

studio<sub>XPS</sub><sup>TM</sup>

OPPSETTSVEILEDNING

DELL<sup>TM</sup>

YOURS IS HERE



**studio** **xps**™  
OPPSETTSVEILEDNING

Modell DCMMF

## Merknader, forholdsregler og advarsler



**MERK:** En MERK angir viktig informasjon som bidrar til at du kan dra bedre nytte av datamaskinen.



**FORHOLDSREGEL:** En FORHOLDSREGEL angir enten potensiell skade på maskinvare eller tap av data, og forteller deg hvordan du unngår problemet.



**ADVARSEL:** En ADVARSEL angir fare for skade på eiendom, personskade eller død.

Hvis du har kjøpt en Dell™ datamaskin i n-serien, gjelder ingen av referansene i dette dokumentet til Microsoft® Windows® operativsystem.

---

**Informasjon i dette dokumentet kan endres uten varsel.**

© 2008 Dell Inc. Med enerett.

Reproduksjon av dette materialet på noen som helst måte uten skriftlig tillatelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Varemerker brukt i denne teksten: *Dell*, *DELL*-logoen, *YOURS IS HERE*, *Studio XPS*, *Dell On Call* and *DellConnect* er varemerker tilhørende Dell Inc.; *Intel* er et registrert varemerke og *Core* er et varemerke tilhørende Intel Corporation i USA og andre land; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* og *Windows Vista startknapp (farge)* er enten varemerker eller registrerte varemerker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.; *Blu-ray Disc* er et varemerke tilhørende Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* er et registrert varemerke tilhørende Bluetooth SIG, Inc. og brukes av Dell under lisens.

Andre varemerker og varenavn kan være brukt i dette dokumentet for å henvise enten til enhetene som påberoper seg merkene og navnene eller deres produkter. Dell Inc. fraskriver seg enhver eierinteresse i andre varemerker og varenavn enn sine egne.

**Oktober 2008**

**Delenr. M649K**

**Rev. A00**

# Innhold

<b>Sette opp Studio XPS™ 435MT</b> .....	<b>5</b>	<b>Løse problemer</b> .....	<b>22</b>
Før du setter opp datamaskinen din .....	5	Nettverksproblemer.....	22
Koble tils skjermen .....	6	Strømprøblemer.....	23
Koble videokabelen til skjermen .....	6	Minneproblemer .....	25
Koble til tastatur og mus.....	8	Fastlåsnings- og programvareproblemer .....	25
Koble til nettverkskabel (ekstrautstyr).....	8	<b>Bruke støtteverktøy</b> .....	<b>28</b>
Koble strømkablene til skjermen og datamaskinen.....	9	Dells kundestøttesenter .....	28
Trykk på av- og påknappene på datamaskinen og skjermen.....	10	Systemmeldinger.....	29
Installasjon av Windows Vista®.....	10	Feilsøking av maskinvare .....	31
Koble til Internett (ekstrautstyr).....	11	Dell Diagnostics .....	32
<b>Bruke Studio XPS™ 435MT</b> .....	<b>14</b>	<b>Systemgjenopprettingsalternativer</b> .....	<b>34</b>
Forsidefunksjoner .....	14	Systemgjenoppretting .....	34
Baksidefunksjoner.....	17	Dell Factory Image Restore (gjenopprette fabrikkbilde).....	36
Bakpanelkontakter.....	18	Installere operativsystemet på nytt.....	37
Programvarefunksjoner .....	20		

<b>Få hjelp</b> .....	<b>39</b>
Teknisk kundestøtte og kundeservice .....	40
DellConnect™ .....	40
Nettjenester .....	40
AutoTech Service.....	41
Produktinformasjon.....	42
Retur av produkter for reparasjon under garanti eller for kreditering .....	42
Før du ringer.....	43
Kontakte Dell .....	44
<b>Finne mer informasjon og ressurser</b> .....	<b>45</b>
<b>Spesifikasjoner</b> .....	<b>47</b>
<b>Tillegg</b> .....	<b>53</b>
Produktmerknad for Macrovision.....	53
<b>Stikkordregister</b> .....	<b>54</b>

# Sette opp Studio XPS™ 435MT

Denne delen gir deg informasjon om hvordan du setter opp Studio XPS 435MT og kobler til ekstrasstyr.

## Før du setter opp datamaskinen din

Når du plasserer datamaskinen, må du alltid sørge for enkel tilgang til et støpsel, tilstrekkelig ventilering og en jevn overflate datamaskinen kan stå på.

Hvis luftgjennomstrømmingen blir hindret, kan datamaskinen din overopphetes. For å unngå overoppheting, må du sørge for å ha minst 10,2 cm klaring bak datamaskinen og minst 5,1 cm klaring på alle de andre sidene. Du må aldri plassere datamaskinen i et lukket rom, som for eksempel et skap eller en skuff, når strømmen er slått på.









## Koble tils skjermen

Datamaskinen din har ikke en integrert skjermkontakt. Du kan bruke kontakten på skjermkortet i utvidelsessporet for å koble til skjermen.

## Koble videokabelen til skjermen

Sjekk TV-en eller monitoren din for å se hva slags kontakter som er tilgjengelige. Se på følgende tabell når du skal identifisere kontaktene på skjermen din, slik at du kan velge hvilken tilkoplingstype du skal bruke.

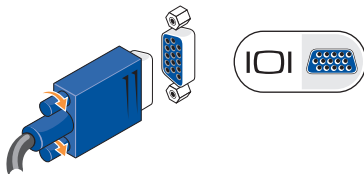
VGA		
HDMI		
DVI		

Koble enten til skjermen med VGA-kontakten, HDMI-kontakten eller DVI-kontakten.

HDMI-kontakten er en høyytelses digital kontakt som holder både video- og lydsignaler for TV- og dataskjermer med innebygde høyttalere. VGA-kontakten kan kun overføre videosignaler til skjermer som monitorer og prosjektører.

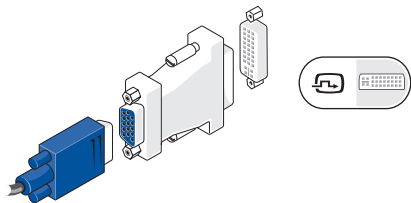
### Koble til med VGA-kontakten

Koble til skjermen med VGA-kabelen (som vanligvis har blå kontakter i begge ender).





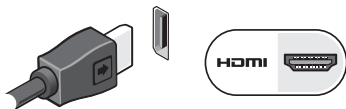
Hvis skjermen din har en DVI-kontakt kan du bruke VGA-kabelen (med blå kontakter i begge ender) med en DVI-til-VGA-adapter (hvit kontakt).



**MERK:** Du kan kjøpe en DVI-til-VGA-adapter fra nettsidene til Dell på [dell.com](http://dell.com).

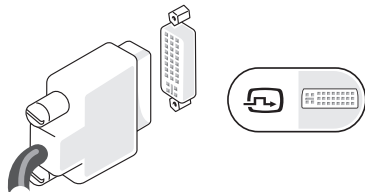
### Koble til ved hjelp av HDMI-kontakt

Koble til skjermen med en HDMI-kabel.



### Koble til ved hjelp av en DVI-kontakt

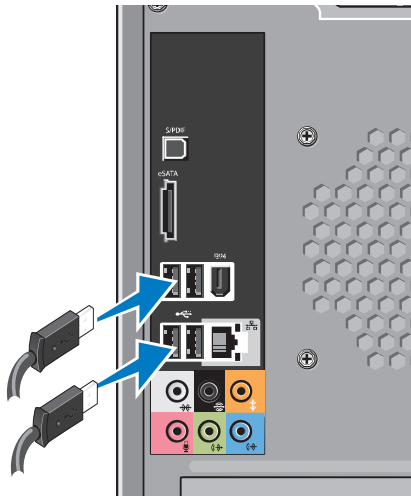
Koble til skjermen ved hjelp av en DVI-kabel.



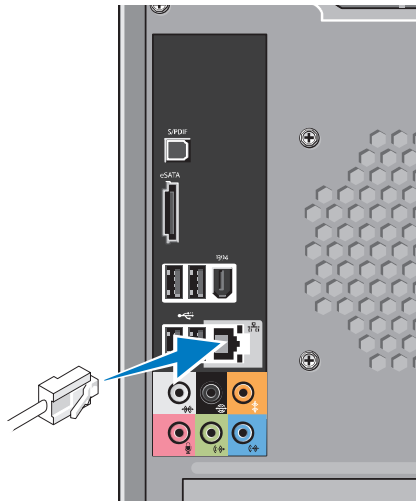
**MERK:** Du kan kjøpe ekstra HDMI- og DVI-kabler fra Dells nettsted på [dell.com](http://dell.com).

## Koble til tastatur og mus

Bruk USB-kontaktene på bakpanelet til datamaskinen for å koble til et USB-tastatur og mus.



## Koble til nettverkskabel (ekstrautstyr)

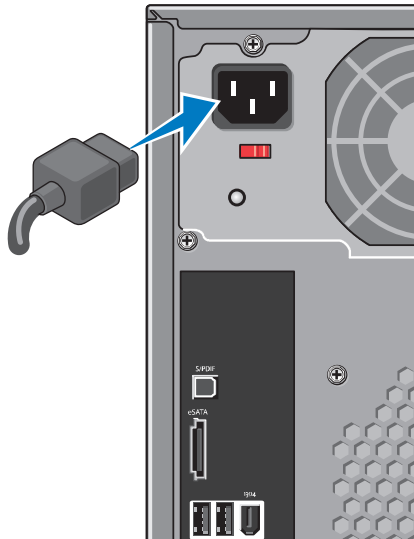


Du trenger ikke en nettverktilkobling for å kunne fullføre installasjonen av datamaskinen, men hvis du har en eksisterende nettverk- eller Internettilkobling som bruker en kablet tilkobling (som et kabelmodem eller Ethernet-plugg) kan du koble til dette nå. Bruk kun en Ethernet-kabel (RJ45-kontakt). Du må ikke koble til en telefonkabel (RJ11-kontakt) i nettverkskontakten.

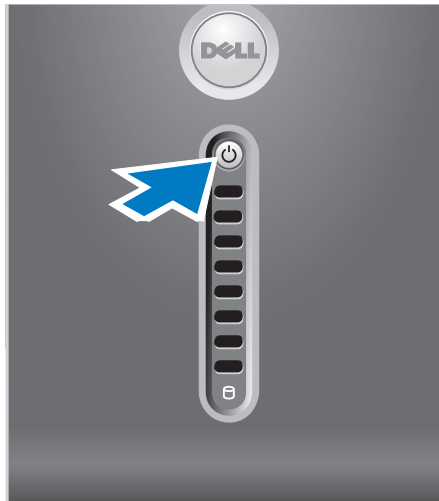


For å koble datamaskinen din til et nettverk eller bredbåndsenhet, kobler du den ene enden av nettverkskabelen til nettverksporten eller bredbåndsenheten. Sett den andre enden av nettverkskabelen i tilkoblingen på nettverkskortet på datamaskinens bakpanel. Et klikk angir at nettverkskabelen er ordentlig tilkoblet.

## Koble strømklablene til skjermen og datamaskinen



## Trykk på av- og påknappene på datamaskinen og skjermen



## Installasjon av Windows Vista®

Følg instruksjonene på skjermen for å installere Windows Vista for første gang. Disse trinnene er obligatoriske og tar opp til 15 minutter å fullføre. Skjermbildene vil lede deg gjennom flere prosedyrer, herunder akseptering av lisensavtaler, innstillingsspreferanser og konfigurasjon av en Internettforbindelse.

**△ FORHOLDSREGEL:** Du må ikke avbryte operativsystemets konfigurasjonsprosess. Om du gjør dette, kan datamaskinen bli ubrukelig.

## Koble til Internett (ekstrautstyr)


 **MERK:** ISP-er og ISP varierer fra land til land.

For å koble deg til Internett trenger du en ekstern modem- eller nettverkstilkobling og en internettleverandør (ISP). ISP-en tilbyr ett eller flere av følgende alternativer for internetttilkobling:

- DSL-tilkoblinger som gir høyhastighets Internetttilgang via den eksisterende telefonlinjen eller mobiltelefon-tjenesten. Med en DSL-tilkobling kan du få tilgang til Internett og bruke telefonen på den samme linjen samtidig.
- Kabelmodemtilkoblinger som gir høyhastighets Internetttilgang gjennom den lokale kabel-TV-linjen.
- Satellittmodemtilkoblinger som gir høyhastighets Internetttilgang gjennom et satelitt-TV-system.

- Oppringte forbindelser som gir Internetttilgang gjennom en telefonlinje. Oppringte forbindelser er betydelig langsommere enn DSL- og kabel- (eller satellitt-) modemtilkoblinger. Datamaskinen din har ikke innebygd modem. Du må bruke et ekstra USB-modem for å koble til denne datamaskinen over en oppringt forbindelse.

- Trådløse nettverk (WLAN) tilkoblinger gir tilgang til Internett ved hjelp av WiFi 802.11-teknologi. Støtte av trådløst LAN krever ekstra interne komponenter som muligens er installert i datamaskinen alt etter hvilke beslutninger du tok da du kjøpte den.

 **MERK:** Hvis et eksternt USB-modem eller en WLAN-adapter ikke var del av originalbestillingen din, kan du kjøpe fra Dells nettsted på **dell.com**.


### Konfigurer en kablet internettilkobling

Hvis du bruker en oppringt forbindelse, kobler du telefonlinjen til det eksterne USB-modemet (ekstrautstyr) og til telefonkontakten i veggen før du konfigurerer internettilkoblingen.

Hvis du bruker en DSL- eller kabel-/satellitt modemtilkobling, tar du kontakt med din ISP eller mobiltelefon-tjenesten for installasjonsanvisninger.

### Konfigurere en trådløs tilkobling

Før du kan bruke den trådløse internettilkoblingen, må du koble deg til en trådløs ruter. Slik konfigurerer du tilkoblingen til en trådløs ruter:


1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
2. Klikk **Start**  → **Koble til**.
3. Følg anvisningene på skjermen for å fullføre konfigureringen.


### Konfigurere internettilkoblingen


Slik konfigurerer du en Internettilkobling med en ISP-snarvei på skrivebordet:

1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
2. Dobbeltklikk ikonet for ISP på Microsoft® Windows®-skrivebordet.
3. Følg anvisningene på skjermen for å fullføre konfigureringen.

Hvis du ikke har et ISP-ikon på skrivebordet, eller hvis du vil sette opp en Internettilkobling med en annen ISP, utfører du trinnene i påfølgende avsnitt.


 **MERK:** Hvis du ikke kan koble til Internett, men har kunnet gjøre det tidligere, kan problemet være at ISP-tjenesten har falt ut. Ta kontakt med ISP-en for å kontrollere tjenestestatusen, eller prøv å koble på igjen senere.

 **MERK:** Ha ISP-informasjonen for hånden. Hvis du ikke har en Internettleverandør, kan veiviseren for tilkobling til Internett hjelpe deg med å få en.

1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
2. Klikk **Start**  → **Kontrollpanel**.
3. Under **Nettverk og Internett** klikker du **Koble til Internett**.

Vinduet **Koble til Internett** vises.

4. Klikk enten **Bredbånd (PPPoE)** eller **Oppringt**, avhengig av hvordan du vil koble til:
  - a. Velg **Bredbånd** hvis du vil bruke DSL, satellittmodem, kabel-TV-modem eller Bluetooth®-trådløs teknologi til å koble opp.
  - b. Velg **Oppringt** hvis du vil bruke et ekstra USB oppringt modem eller ISDN.

 **MERK:** Hvis du ikke vet hvilken type tilkobling du skal velge, klikker du **Help me choose** (Hjelp meg å velge) eller ta kontakt med din ISP.

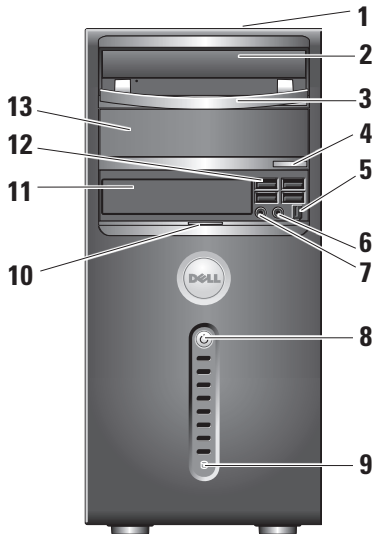
5. Følg anvisningene på skjermen, og bruk installasjonsinformasjonen fra din ISP for å fullføre installasjonen.

# Bruke Studio XPS™ 435MT

Datamaskinen har indikatorlamper, knapper og funksjoner som gir umiddelbar informasjon og tidsbesparende snarveier for vanlige oppgaver.


## Forsidefunksjoner

- 1 Servicemerket (befinner seg på toppen av kabinettet mot den bakre delen)** — Bruk servicemerket til å identifisere datamaskinen når du bruker nettstedet for Dells kundestøtte eller ringer teknisk kundestøtte.
- 2 Optisk stasjon** — Spiller av eller tar opp kun standardstørrelse (12 cm) CD-plater, DVD-plater og Blu-ray-plater™.
- 3 Panel til optisk stasjon** — Dette panelet dekker til den optiske stasjonen (vises i åpen posisjon).








**4 Utløsningsknapp for optisk stasjon** — Trykk på denne knappen for å ta ut platen fra den optiske stasjonen.

**5  IEEE 1394 kontakt** — Koble til multimediaenheter, som for eksempel digitale videokameraer, over høyhastighets seriell kommunikasjon.

**6  hodetelefonkontakt** — kobles til hodetelefon


** MERK:** For å koble til en høyttaler eller et stereoanlegg, bruker du kontakten lyd ut eller S/PDIF på baksiden av datamaskinen.

**7  Lydingang eller mikrofonkontakt** — Koble til en mikrofon for å snakke inn eller en lyd kabel for å koble til en lydkilde.

**8  Av- og påknapp og -lampe** — Slår maskinen av eller på når den trykkes. Lampen midt i knappen angir strømstatus:

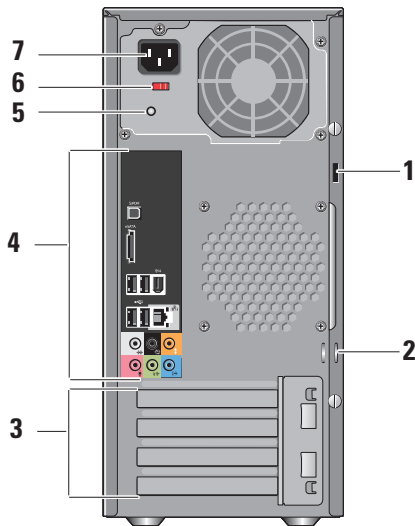
- Blinker hvitt — datamaskinen er i ventemodus.
- Lyser hvitt — datamaskinen er slått på.
- Blinker gult — det kan være et problem med hovedkortet.
- Lyser gult — det kan være et problem med hovedkortet eller strømforsyningen.

**9  Aktivitetslampe for harddisk** — Lyser når datamaskinen leser eller skriver data. Et blinkende blått lys angir harddiskaktivitet.

** FORHOLDSREGEL:** For å unngå å miste data, må du aldri slå av datamaskinen mens harddiskens aktivitetslampe blinker.

- 10 **Håndtak på frontpanelet** — Skyv opp håndtaket på frontpanelet for å avdekke FlexBay-stasjonen, USB-kontaktene, IEEE 1394-kontakt, hodetelefonkontakten og mikrofonkontakten.
- 11 **FlexBay** — Kan inneholde en ekstra FlexBay-stasjon.
- 12  **USB 2.0 kontakter (4)** — Koble til USB-enheter som kobles til av og til, som for eksempel minnenøkler, digitalkameraer og MP3-spillere.
- 13 **Plass til optisk stasjon** — Kan inneholde en ekstra optisk stasjon.

## Baksidefunksjoner



**1 Sikkerhetskabelspor** — Kobles til en lås slik at man kan bruke en sikkerhetskabel for å hindre tyveri.

**✍ MERK:** Før du kjøper en lås må du forsikre deg om at den passer til sporet på datamaskinen din.

**2 Hengelåsring** — Koble til en kommersiell tyverisikring.

**3 Spor for utvidelseskort (4)** — Få tilgang til kontaktene til installerte PCI- eller PCI express-kort.





**4 Bakpanelkontakter** — Koble USB-enheter, lydenheter eller andre enheter til riktig kontakt.

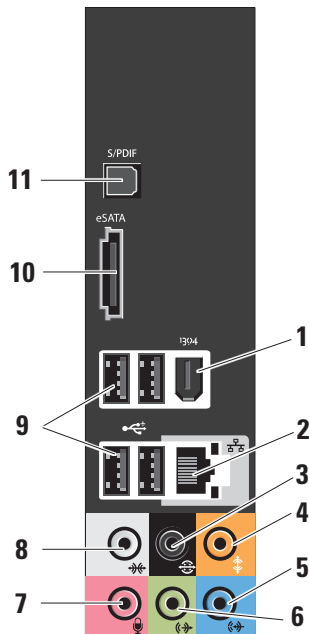
**5 Strømforsyningslys** — Viser om strømforsyningen er koblet til strøm.







**6 Bryter for spenningsvalg** — Velg region for å angi spenningsintervall.

**7 Strøm kontakt** — Koble datamaskinen din til et elektrisk uttak.


## Bakpanelkontakter

- 1  **IEEE 1394 kontakt** — Koble til multimediaenheter, som for eksempel digitale videokameraer over høyhastighets seriell kommunikasjon.
- 2  **Nettverkskontakt og -lampe** — kobler datamaskinen til et nettverk eller en bredbåndsenhet. Aktivitetslampen til nettverket blinker når datamaskinen sender eller mottar data. Hvis det er høy nettverkstrafikk kan det se ut som dette lyset lyser med fast "på"-status.
- 3  **Bakre V/H surround-kontakt** — Koble til høyttalere som kan spille av i flere kanaler.
- 4  **Senter-/basshøyttaler-kontakt** — Koble til en basshøyttaler.



- 5**  **Lydingang** — Koble til en mikrofon for å snakke inn eller en lyd kabel for å koble til en lydkilde eller et telefoniprogram. På datamaskiner med lydkort, bruker du kontakten på kortet.
- 6**  **Fremre V/H linje-ut-kontakt** — kobles til hodetelefoner og høyttalere med innebygde forsterkere. På datamaskiner med lydkort, bruker du kontakten på kortet.
- 7**  **Mikrofonkontakt** — Koble til en opptaks- eller avspillingsenhet, som for eksempel en mikrofon, kassettpill, CD-spiller eller video. På datamaskiner med lydkort, bruker du kontakten på kortet.
- 8**  **Sideplassert V/H surround-kontakt** — Koble til surroundhøyttalere. På datamaskiner med lydkort, bruker du kontakten på kortet.
- 9**  **USB 2.0 kontakter (4)** — Koble til USB-enheter, som for eksempel en mus, tastatur, skriver, ekstern stasjon eller MP3-spiller.
- 10**  **eSATA** — Koble til eksterne lagringsenheter med SATA-grensesnitt.
- 11** **S/PDIF kontakt** — Koble til forsterkere eller TV-er for digital lyd gjennom optiske digitalkabler. Dette formatet fører et lydsignal uten å måtte gå gjennom en analog lydkonverteringsprosess.

## Programvarefunksjoner

 **MERK:** For mer informasjon om funksjonene som er beskrevet i denne delen, se *Dells teknologihåndbok* som du finner på harddisken din eller på nettsidene til Dells kundestøtte på [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Produktivitet og kommunikasjon

Du kan bruke datamaskinen til å lage presentasjoner, brosjyrer, kort, flygeblader og regneark. Du kan også redigere og vise fotografier og bilder. Se på innkjøpsordren hvilke programmer som er installert på datamaskinen.

Etter at du er koblet til Internett, kan du gå til nettstedet, konfigurere en e-postkonto, laste og ned filer, med mer.

### Underholdning og multimedia

Du kan bruke datamaskinen din til å se på videoer, spille spill, lage dine egne CD-er, lytte til musikk og radio stasjoner. Din optiske stasjon kan støtte mange forskjellige mediaformater, inkludert CD-plater, Blu-ray-plater™ (hvis alternativet er valgt ved kjøpstidspunktet), og DVD-plater.

Du kan laste ned eller kopiere bilder og videofiler fra bærbare enheter, f.eks. digitale kamera og mobiltelefoner. Valgfri programvare gjør at du kan organisere og lage musikk- og videofiler som kan spilles inn på plater, lagres på bærbare enheter som MP3-spillere og håndholdte underholdningsenheter, eller spilles av og vises direkte på tilkoblede TV-er, prosjektører og hjemmekinoanlegg.

### Tilpasse skrivebordet

Du kan tilpasse skrivebordet ditt etter behov ved å endre utseende, oppløsning, bakgrunn, skjermsparer osv. ved å gå til vinduet **Tilpass utseende og lyder**.

Gå til vinduet Egenskaper for skjerm:

1. Høyreklikk på et åpent område på skrivebordet.
2. Klikk **Tilpass** for å åpne vinduet **Tilpass utseende og lyder** for å lese mer om alternativer for tilpasning.

## Tilpasse strømstillingene

Du kan bruke strømalternativene i operativsystemet til å konfigurere strømstillingene på datamaskinen. Windows Vista® gir deg tre standardalternativer:

- **Balanced (balansert)** — denne strømstyringsplanen gir full ytelse når du trenger det, og sparer strøm i inaktive perioder.
- **Power saver (strømsparer)** — dette strømvalget sparer strøm på datamaskinen ved å maksimere maskinens levetid og redusere mengden strøm som forbrukes av maskinen gjennom dens levetid.
- **High performance (høy ytelse)** — dette strømvalget gir høyest mulig systemytelse ved å tilpasse prosessorhastigheten i henhold til aktiviteten, og ved å maksimere systemytelsen.


## Sikkerhetskopierte data


Det anbefales at du med jevne mellomrom sikkerhetskopierer filer og mapper på datamaskinen. Slik sikkerhetskopierer du filer:

1. Klikk **Start**  → **Kontrollpanel** → **System og vedlikehold** → **Velkomstsenter** → **Overføre filer og innstillinger**.
2. Klikk **Sikkerhetskopierte filer** eller **Sikkerhetskopierte datamaskin**.
3. Klikk **Fortsett** på dialogboksen **Brukerkontroll** og følg instruksjonene til veiviseren for sikkerhetskopiering av filer.

# Løse problemer

Dette kapittelet inneholder feilsøkinginformasjon for datamaskinen. Hvis du ikke kan løse problemet ved hjelp av følgende retningslinjer, se “Bruke støtteverktøy” på side 28 eller “Kontakte Dell” på side 44.


 **ADVARSEL!** Kun faglært personell kan ta av datamaskindekselet. Se *Servicehåndboken* på Dells nettsted for kundestøtte på [support.dell.com](http://support.dell.com) for anvisninger om avansert service og feilsøking.

 **ADVARSEL!** Før du utfører arbeid inni datamaskinen, må du lese sikkerhetsanvisningene vedlagt datamaskinen. For mer informasjon om beste praksis, se hjemmesiden for overholdelse av forskrifter (Regulatory Compliance) på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Nettverksproblemer

### Trådløse tilkoblinger

**Hvis nettverkstilkoblingen mistes** — den trådløse ruterer er frakoblet eller trådløst er deaktivert på datamaskinen.

- Kontroller at den trådløse ruterer er slått på og koblet til datakilden (kabelmodem eller nettverkshub).
- Opprett forbindelsen til den trådløse ruterer på nytt:
  - a. Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
  - b. Klikk **Start**  → **Koble til**.
  - c. Følg anvisningene på skjermen for å fullføre konfigureringen.




## Kablede tilkoblinger

**Hvis nettverksforbindelsen mistes** — kableten er løs eller skadet.

- Kontroller at kableten er satt inn og at den ikke er skadet.

Tilkoblings- og aktivitetslampene på den integrerte nettverkskontakten bekrefter at tilkoblingen fungerer og gir informasjon om status:

- Ingen aktivitet — Både tilkoblings- og aktivitetslampen er slått av.
- 10 Mbs — Tilkoblingslampen er slått av og aktivitetslampen blinker gult.
- 100 Mbs — Tilkoblingslampen lyser grønt og aktivitetslampen blinker gult.
- 1000 Mbs — Tilkoblingslampen lyser oransje og aktivitetslampen blinker gult.

 **MERK:** Integritetslampen på nettverkskontakten gjelder kun for kablede kabeltilkoblinger. Integritetslampen gir ikke status for trådløse tilkoblinger.

## Strømproblemer

**Hvis strømlampen er avslått** — datamaskinen er enten slått av eller mottar ikke strøm.

- Sett inn igjen strømkableten på nytt både i kontakten på datamaskinen og i stikkkontakten.
- Hvis datamaskinen er koblet til et grenuttak, må du kontrollere at grenuttaket er koblet til en elektrisk stikkontakt og at det er slått på. Forsøk også å koble til strøm uten å benytte spenningsvern, forgrenere og skjøteledninger for å kontrollere om maskinen lar seg slå på.
- Kontroller at støpselet fungerer ved å teste det med en annen enhet, for eksempel en lampe.

## Løse problemer

- Kontroller at strømforsyningslampen bak på systemet er på. Hvis lampen er slått av, kan det være problemer med strømforsyningen eller strømkabelen.

**Hvis strømlampen lyser hvitt og datamaskinen ikke reagerer** — skjermen er muligens ikke tilkoblet eller slått på. Kontroller at skjermen er koblet til og slå den av og deretter på igjen.

**Hvis strømlampen blinker hvitt** — datamaskinen er i sovemodus. Trykk en tast på tastaturet, beveg musen, eller trykk på strømknappen for å fortsette med normal bruk.

**Hvis strømlampen lyser gult** — datamaskinen har et strømproblem eller en feil i en intern enhet. Kontakt Dell for å få hjelp, se "Kontakte Dell" på side 44.

**Hvis strømlampen blinker gult** — datamaskinen mottar strøm, men en enhet kan ha en feil, eller er ikke korrekt installert. Du må muligens ta ut og deretter installere minnemoduler på nytt (for informasjon om utskifting av minnemoduler, se *Servicehåndboken* på Dells nettsted for kundestøtte på [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**Hvis det oppstår forstyrrelser som hindrer mottak på datamaskinen** — et uønsket signal skaper forstyrrelse ved å avbryte eller blokkere andre signaler. Noen mulige årsaker til forstyrrelse kan være:

- Skjøtekabler for strøm, tastatur og mus.
- For mange enheter koblet til et grenuttak.
- Flere grenuttak er koblet til den samme elektriske stikkontakten.

## Minneproblemer

### Hvis du får melding om utilstrekkelig minne —

- Lagre og lukk alle åpne filer og gå ut av alle åpne programmer du ikke bruker for å se om det løser problemet.
- Se dokumentasjonen for programmet vedrørende minimumskrav til minne. Om nødvendig kan du installere ekstra minne (se *Servicehåndboken* på Dells nettsted for kundestøtte på [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Sett inn igjen minnemodulene (se *Servicehåndboken* på Dells nettsted for kundestøtte på [support.dell.com](http://support.dell.com)) for å kontrollere at datamaskinen kommuniserer med minnet.

### Hvis du har andre minneproblemer —

- Kontroller at du følger retningslinjene for minneinstallasjon (se *Servicehåndboken* på Dells nettsted for kundestøtte på [support.dell.com](http://support.dell.com)).

- Kontroller at minnemodulen er kompatibel med datamaskinen din. Datamaskinen din støtter DDR3-minne. For mer informasjon om minnetypen som støttes av datamaskinen, se “Spesifikasjoner” på side 47.
- Kjør Dell Diagnostics (se “Dell Diagnostics” på side 32).
- Sett inn igjen minnemodulene (se *Servicehåndboken* på Dells nettsted for kundestøtte på [support.dell.com](http://support.dell.com)) for å kontrollere at datamaskinen kommuniserer med minnet.

## Fastlåsnings- og programvareproblemer

**Hvis ikke datamaskinen starter opp —** kontroller at strømkabelen er satt helt inn i datamaskinen og i støpselet.

**Hvis et problem ikke lenger reagerer —** avslutt programmet:


1. Trykk <Ctrl><Shift><Esc> samtidig.
2. Klikk **Programmer**.

## Løse problemer

3. Klikk programmet som ikke lenger svarer.

4. Klikk **Avslutt oppgave**.

**Hvis et program låser seg fast gjentatte ganger** — les gjennom dokumentasjonen til programvaren. Avinstaller og installer deretter programmet på nytt om nødvendig.

 **MERK:** Programvare omfatter vanligvis installasjonsanvisninger i dokumentasjonen eller på en CD.

**Hvis datamaskinen ikke lenger reagerer** —

 **FORHOLDSREGEL:** Du kan miste data hvis du ikke kan slå av operativsystemet.

Slå av datamaskinen. Hvis datamaskinen ikke reagerer når du trykker på en tast på tastaturet eller beveger musen, trykker og holder du av- og påknappen inne i minst 8 til 10 sekunder til datamaskinen slås av. Start deretter datamaskinen på nytt.

**Hvis et program er laget for en tidligere versjon av Microsoft® Windows® operativsystem** —

kjør Program Compatibility Wizard (veiviser for programkompatibilitet). Veiviseren for programkompatibilitet konfigurerer et program slik at det kjører i et miljø som ligner ikke-Windows Vista® operativsystemmiljøer.


1. Klikk **Start**  → **Kontrollpanel** → **Programmer** → **Bruk et eldre program med denne versjonen av Windows**.

2. Klikk **Neste** i velkomstsjermbildet.

3. Følg anvisningene på skjermen.

**Hvis et blått skjermbilde vises** — slå av datamaskinen. Hvis ikke datamaskinen reagerer når du trykker på en tast på tastaturet eller beveger musen, trykker og holder du av- og påknappen inne i minst 8 til 10 sekunder til datamaskinen slås av. Start deretter datamaskinen på nytt.

**Hvis du har andre programvareproblemer —**

- Sikkerhetskopier filene øyeblikkelig.
  - Kjør et virusprogram for å kontrollere harddisken eller CD-ene.
  - Lagre og lukk eventuelle åpne filer eller programmer, og slå av datamaskinen via **Start**  menyen.
  - Les gjennom dokumentasjonen til programvaren eller kontakt produsenten av programmet for mer informasjon om feilsøking:
    - Kontroller at operativsystemet er kompatibelt med operativsystemet på datamaskinen.
    - Kontroller at datamaskinen oppfyller minstekravene til maskinvare som er nødvendige for å kunne kjøre programvaren. Du finner informasjon i dokumentasjonen for programvaren.
- Kontroller at programmet er riktig installert og konfigurert.
  - Kontroller at det ikke er konflikt mellom enhetsdriverne og programmet.
  - Avinstaller og installer deretter programmet på nytt om nødvendig.

# Bruke støtteverktøy

## Dells kundestøttesenter

Dells kundestøttesenter hjelper deg med å finne den service-, støtte- og systemspesifikke informasjonen du behøver. Klikk kategorien **Services** (tjenester) på **support.dell.com** for mer informasjon om Dells kundestøttesenter og tilgjengelige støtteverktøy.


Klikk ikonet  på oppgavelinjen for å kjøre programmet. Hjemmesiden inneholder koblinger til:

- Selvhjelp (feilsøking, sikkerhet, systemytelse, nettverk/Internett, sikkerhetskopiering/gjenoppretting og Windows Vista®)
- Varslinger (tekniske støttevarslinger som gjelder datamaskinen din)

- Assistanse fra Dell (teknisk kundestøtte med DellConnect™, kundestøttesenter, opplæring og veiledning, hvordan hjelpe med Dell på telefonen™, og Online Scan med PCCheckUp)
- Om systemet (systemdokumentasjon, garantiinformasjon, systeminformasjon, oppgraderinger og tilbehør)


På toppen av Dells hjemmeside for teknisk kundestøtte ser du systemets modellnummer, i tillegg til servicemerket og ekspresservicekoden.

For mer informasjon om Dells kundestøttesenter, se *Dell teknologihåndbok* på harddisken eller på Dells hjemmeside for kundestøtte på **support.dell.com**.

 **ADVARSEL!** For å beskytte mot elektrisk støt, skader fra vifteblader eller andre uventede ulykker, trekk alltid ut kontakten til datamaskinen før du tar av dekslet.

## Systemmeldinger

Hvis det er et problem eller en feil med datamaskinen din, viser den muligens en systemmelding som gjør at du kan identifisere årsaken og finne ut hva du må gjøre for å løse problemet.

 **MERK:** Hvis meldingen du fikk, ikke er oppført blant de følgende eksemplene, kan du lese gjennom dokumentasjonen for operativsystemet eller for programmet du brukte da meldingen ble vist. Se alternativt *servicehåndboken* på Dells nettsted for kundestøtte på [support.dell.com](http://support.dell.com) eller se "Kontakte Dell" på side 44 for å få ytterligere hjelp.

**Alert (OBS!) Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn] (tidligere forsøk på oppstart av systemet har mislyktes på kontrollpunktet). For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support**

(for å få hjelp til å løse problemet må du notere ned dette kontrollpunktet og kontakte Dells tekniske kundestøtte) — datamaskinen kunne ikke fullføre oppstartsprosedyren tre ganger på rad for samme feil (se "Kontakte Dell" på side 44 for å få ytterligere hjelp).

**CMOS checksum error (feil i CMOS-kontrollsum)** — mulig hovedkortfeil eller lavt RTC-batterinivå. Batteriet må erstattes. Se *servicehåndboken* på Dells nettsted for kundestøtte på [support.dell.com](http://support.dell.com) eller se "Kontakte Dell" på side 44 for å få ytterligere hjelp.

**CPU fan failure (feil på prosessorviften)** — CPU-viften er defekt. Prosessorviften må erstattes. Se *servicehåndboken* på Dells nettsted for kundestøtte på [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Hard-disk drive failure (feil på harddiskstasjonen)** — mulig feil på harddiskstasjonen under HDD POST (se "Kontakte Dell" på side 44 for å få ytterligere hjelp).

**Hard-disk drive read failure (lesefeil på harddiskstasjonen)** — mulig feil på harddiskstasjonen under HDD-opplaststest (se “Kontakte Dell” på side 44 for å få ytterligere hjelp).

**Keyboard error (tastaturfeil)** — Bytt ut tastaturet eller sjekk at kabelen sitter godt i.

**No boot device available (ingen tilgjengelig oppstartsenhet)** — ingen oppstartbar partisjon på harddiskstasjonen, harddiskkabelen er løs eller ingen oppstartbare enheter eksisterer.

- Hvis harddisken er oppstartsenheten din, må du sørge for at kablene er tilkoblet og at stasjonen er korrekt installert og partisjonert som en oppstartsenhet.
- Gå inn i systemoppsett og kontroller at informasjonen om oppstartsekvensen er riktig (se *servicehåndboken* på Dells nettsted for kundestøtte på [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**No timer tick interrupt (Feil på tidsavbryter)** —

Det kan være feil på en brikke på hovedkortet eller hovedkortet kan sviktet (se *servicehåndboken* på Dells nettsted for kundestøtte på [support.dell.com](http://support.dell.com) eller se “Kontakte Dell” på side 44 for hjelp).

**USB over current error (USB overstrømsfeil)** —

koble fra USB-enheten. USB-enheten trenger mer strøm for at den skal fungere ordentlig. Bruk en ekstern strømkilde for å koble til USB-enheten, eller hvis enheten har to USB-kabler, kobler du til begge.



**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (MERKNAD - Harddiskens SELVOVERVÅKINGSSYSTEM har meldt at en parameter er utenfor sitt normale driftsområde. Dell anbefaler at du tar jevnlig sikkerhetskopier av dataene dine. Et parameter utenfor omfanget kan muligens angi et potensielt harddiskproblem) — S.M.A.R.T-feil, mulig feil på harddiskstasjonen. Denne funksjonen kan aktiveres eller deaktiveres i BIOS-konfigurasjonen (se “Kontakte Dell” på side 44 for å få ytterligere hjelp).**

## Feilsøking av maskinvare

Hvis en enhet ikke registreres under konfigurering av operativsystemet eller registreres, men blir feilkonfigurert, kan du bruke **Hardware Troubleshooter (feilsøking av programvare)** til å løse inkompatibilitetsproblemet.

Slik startes feilsøkningsrutinen for maskinvare:


1. Klikk **Start**  → **Hjelp og støtte**.
2. Tast inn `hardware troubleshooter` (feilsøking av maskinvare) i søkefeltet og trykk <Enter> for å starte søket.
3. Velg det alternativet som best beskriver det aktuelle problemet i søkeresultatene, og følg resten av trinnene i feilsøkningsrutinen.

### Dell Diagnostics

Hvis du får problemer med datamaskinen, utfører du kontrollene under “Fastlåsing og programvareproblemer” på side 25, og kjører Dell Diagnostics før du kontakter Dell for å få teknisk bistand.

Det anbefales at du skriver ut disse instruksjonene før du setter i gang.

 **MERK:** Dell Diagnostics fungerer kun på datamaskiner fra Dell.


 **MERK:** Mediet *Drivers and Utilities* (drivere og systemverktøy) er ekstraustyr, og følger ikke med alle datamaskiner.


Se kapittelet “Systemoppsett” i *servicehåndboken* for å lese mer om datamaskinens konfigurasjonsinformasjon, og for å kontrollere at enheten du vil teste vises i systemoppsettet og er aktiv.


Start Dell Diagnostics fra harddisken eller mediet med *Drivers and Utilities* (drivere og systemverktøy).

### Starte Dell Diagnostics fra harddisken

Dell Diagnostics ligger på en skjult partisjon for diagnostikk på harddisken.

 **MERK:** Hvis ikke et skjermbilde kan vises på datamaskinen, se “Kontakte Dell” på side 44.


1. Kontroller at datamaskinen er satt i en støpsel som du vet er strømførende.
  2. Slå på (eller omstart) datamaskinen.
  3. Når DELL™-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>. Velg **Diagnostics** fra oppstartsmenyen og trykk <Enter>.
-  **MERK:** Hvis du venter for lenge og logoen til operativsystemet vises, fortsetter du å vente til skrivebordet i Microsoft® Windows® vises. Slå av datamaskinen og prøv på nytt.


 **MERK:** Hvis du får en melding om at ingen partisjon for diagnoseverktøy er funnet, kjører du Dell Diagnostics fra mediet med *Drivers and Utilities* (drivere og systemverktøy) .

4. Trykk en tast for å starte Dell Diagnostics fra partisjonen for diagnoseverktøy på harddisken.

### Starte Dell Diagnostics fra mediet *Drivers and Utilities* (drivere og systemverktøy)

1. Sett i mediet med *Drivers and Utilities*.
2. Slå av og start datamaskinen på nytt.  
Når DELL-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>.

 **MERK:** Hvis du venter for lenge og logoen til operativsystemet vises, fortsetter du å vente til skrivebordet i Microsoft® Windows® vises. Slå av datamaskinen og prøv på nytt.

 **MERK:** Det neste trinnet endrer startsekvensen for et engangstilfelle. Neste gang startes datamaskinen ifølge stasjonene som er spesifisert i systeminstallasjonsprogrammet.

3. Når listen over oppstartsenheter vises, velger du **CD/DVD/CD-RW** og trykker <Enter>.
4. Velg alternativet **Boot from CD-ROM** (start opp fra CD-ROM) fra menyen som vises og trykk <Enter>.
5. Tast 1 for å starte CD-menyen og trykk <Enter> for å fortsette.
6. Velg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Kjør 32-biters Dell Diagnostics) på den nummererte listen. Hvis det står flere versjoner på listen, velger du den som gjelder for din datamaskin.
7. Når **Main Menu** (Hovedmeny) vises i Dell Diagnostics, velger du den testen du vil kjøre.

# Systemgjenopprettingsalternativer

Du kan gjenopprette operativsystemet på én av følgende måter:


- Systemgjenoppretting tilbakestiller datamaskinen til en tidligere driftstilstand uten at det innvirker på datafiler. Bruk systemgjenopprettingsfunksjonen som første løsning for å gjenopprette operativsystemet og bevare datafiler.
- Dell Factory Image Restore (gjenoppretting av fabrikkbilde) tilbakestiller harddisken til driftstilstanden den var i da du kjøpte datamaskinen. Denne prosedyren sletter alle data på harddisken og fjerner alle programmer du måtte ha installert etter at du mottok datamaskinen. Bruk bare Dell Factory Image Restore hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet med operativsystemet.

- Hvis en CD med operativsystemet var vedlagt datamaskinen, kan du gjenopprette operativsystemet fra denne. Men hvis du bruker operativsystemplaten, sletter dette også alle data på harddisken. Bruk bare platen hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet med operativsystemet.

## Systemgjenoppretting

Operativsystemet Windows har en systemgjenopprettingsfunksjon hvor du kan gjenopprette datamaskinen til en tidligere tilstand (uten at det påvirker filene dine) hvis endringer i maskinvaren, programvaren eller andre systeminnstillinger har ført til at datamaskinen har fått en uønsket driftstilstand. Eventuelle endringer som Systemgjenoppretting gjør med datamaskinen, er fullt reversible.

 **FORHOLDSREGEL:** Foreta regelmessig sikkerhetskopiering av datafilene. Systemgjenoppretting verken overvåker eller gjenoppretter datafilene.


 **MERKNAD:** Prosedyrene i dette dokumentet ble skrevet for standard Windows-visning, så det er mulig den er forskjellig hvis du har innstilt Dell™ datamaskinen på klassisk Windows-visning.


### Starte Systemgjenoppretting

1. Klikk **Start** .
2. I boksen **Start søk** taster du inn `Systemgjenoppretting` og trykker `<Enter>`.
-  **MERK:** Vinduet **Brukerkontroll** kan vises. Hvis du er en administrator på datamaskinen, klikker du **Fortsett**. Er du ikke det, tar du kontakt med administratoren for å fortsette aktuell handling.
3. Klikk **Neste** og følg resten av meldingene på skjermen.

Dersom funksjonen Systemgjenoppretting ikke løste problemet, kan du angre den siste systemgjenopprettingen.


### Angre den siste systemgjenopprettingen

 **MERK:** Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt eventuelle åpne programmer før du angre den siste systemgjenopprettingen. Du må ikke endre, åpne eller slette eventuelle filer eller programmer før systemgjenopprettingen er fullført.

1. Klikk **Start** .
2. I boksen **Start søk** taster du inn `Systemgjenoppretting` og trykker `<Enter>`.
3. Klikk **Undo my last restoration** (angre min siste gjenoppretting) og klikk **Neste**.

### Dell Factory Image Restore (gjenopprette fabrikkbilde)

 **FORHOLDSREGEL:** Alternativet Dell Factory Image Restore sletter all data på harddisken permanent og fjerner alle programmer eller drivere som er installert etter at du mottok datamaskinen. Sikkerhetskopier alle data før du bruker disse alternativene hvis det er mulig. Bruk bare Dell Factory Image Restore hvis ikke systemgjenoppretting løste problemet med operativsystemet.

 **MERK:** Dell Factory Image Restore er ikke tilgjengelig i alle land eller på alle datamaskiner.

Bruk bare Dell Factory Image Restore som siste utvei for å gjenopprette operativsystemet. Disse alternativene gjenoppretter harddisken til den driftstilstanden den var i da du kjøpte datamaskinen. Alle programmer eller filer som er lagt til siden du mottok datamaskinen


— herunder datafiler — blir slettet permanent fra harddisken. Datafiler omfatter dokumenter, regneark, e-postmeldinger, digitale bilder, musikkfiler, osv. Hvis mulig, ta sikkerhetskopier av alle data før du benytter Dell Factory Image Restore.

#### Dell Factory Image Restore (gjenopprette fabrikkbilde)

1. Slå på datamaskinen. Når Dell-logoen vises, trykker du <F8> flere ganger for å gå til vinduet **Avanserte oppstartsalternativer i Vista**.
2. Velg **Reparer datamaskinen**.
3. **Vinduet Alternativer for systemgjenoppretting vises**.
4. Velg en tastaturlayout og klikk **Neste**.
5. Logg på som lokal bruker for å få tilgang til alternativene for gjenoppretting. Skriv inn `administrator` i feltet Brukernavn for å få tilgang til kommandomeldingen, og klikk deretter **OK**.

### 6. Klikk **Dell Factory Image Restore**.

Velkomstsjermbildet for **Dell Factory Image Restore** vises.

 **MERK:** Du må kanskje velge **Dell Factory Tools** (verktøy) og deretter **Dell Factory Image Restore**, men dette er avhengig av konfigurasjonen.

### 7. Klikk **Neste. Vinduet Confirm Data Deletion** (Bekreft datasletting) vises.

 **FORHOLDSREGEL:** Hvis du ikke vil gå videre med Factory Image Restore, klikker du **Avbryt**.

### 8. Klikk i avmerkingsboksen for å bekrefte at du vil gå videre med reformateringen av harddisken og gjenopprette systemprogramvaren til fabrikkinnstillingene, og klikk **Neste**.


Gjenopprettingsprosessen startes, og den kan ta minst fem minutter å gjennomføre. En melding vises når operativsystemet og fabrikkinstallerte programmer er gjenopprettet til fabrikktilstand.

### 9. Klikk **Fullfør** for å starte datamaskinen på nytt.

## Installere operativsystemet på nytt

### Før du begynner


Hvis du har tenkt å installere operativsystemet Microsoft® Windows® på nytt for å rette opp et problem med en nylig installert driver, bør du først prøve å bruke Windows Device Driver Rollback (tilbakerulling av enhetsdrivere). Hvis tilbakerulling av enhetsdriver ikke løser problemet, kan du bruke Systemgjenoppretting til å sette operativsystemet tilbake til den driftsstatusen det hadde før du installerte den nye enhetsdriveren. Se "Bruke Microsoft Windows Systemgjenoppretting" på side 34.

 **FORSIKTIG!** Sikkerhetskopier alle datafiler på den primære harddisken før du foretar installasjonen. Når det gjelder konvensjonelle harddiskkonfigurasjoner, er den primære harddisken den første stasjonen som registreres av datamaskinen.

## Systemgjenopprettingsalternativer



Du trenger følgende for å installere Windows på nytt:

- Dell-medier med operativsystemet
- Dell-mediene med *Drivere and Utilities*

 **MERK:** Dells medium for *Drivers and Utilities* (drivere og systemverktøy) inneholder drivere som ble installert mens datamaskinen ble satt sammen. Bruk dette mediet for å laste eventuelle påkrevde drivere. Avhengig fra hvilken region du bestilte datamaskinen fra, eller om du har bedt om å få media, er kanskje ikke mediene med Dells *Driver and Utilities* (drivere og systemverktøy) og *operativsystem* vedlagt din datamaskin.

### Installere Windows Vista®

Prosessen med å installere på nytt kan ta 1 til 2 timer å fullføre. Etter at du har installert operativsystemet på nytt, må du også installere enhetsdriverne, virusprogrammet og annen programvare på nytt.


1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
2. Sett i platen med *operativsystemet*.
3. Klikk **Avslutt** hvis meldingen **Installer Windows** vises.
4. Start datamaskinen på nytt.
5. Når DELL-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>.  
 **MERK:** Hvis du venter for lenge og logoen til operativsystemet vises, fortsetter du å vente til skrivebordet i Microsoft® Windows® vises. Slå av datamaskinen og prøv på nytt.
-  **MERK:** Det neste trinnet endrer oppstartsekvensen for et engangstilfelle. Neste gang startes datamaskinen ifølge stasjonene som er spesifisert i systeminstallasjonsprogrammet.
6. Når listen over oppstartenheter vises, velger du **CD/DVD/CD-RW Drive** og trykker <Enter>.
7. Trykk en tast for å **starte opp fra CD-ROM**. Følg anvisningene på skjermen for å fullføre installasjonen.




# Få hjelp


Hvis du støter på problemer med datamaskinen, kan du utføre følgende trinn for å diagnostisere og feilsøke problemet:

1. Se “Løse problemer” på side 22 for informasjon og fremgangsmåter som gjelder problemet datamaskinen din har.
2. Se “Dell Diagnostics” på side 32 for informasjon om hvordan du kjører Dell Diagnostics.
3. Fyll ut “Diagnosesjekklisten” på side 43.
4. Bruk Dells omfattende tilbud av elektroniske tjenester som er tilgjengelige på Dells nettsted for kundestøtte ([support.dell.com](http://support.dell.com)) for å få hjelp til fremgangsmåter for installasjon og feilsøking. Se “Elektroniske tjenester” på side 40 for en mer omfattende liste over Dells elektroniske kundestøtte
5. Hvis de ovennevnte trinnene ikke har løst problemet, se “Kontakte Dell” på side 44.

 **MERK:** Ring Dell Support fra en telefon nær eller på datamaskinen, slik at støttepersonellet kan hjelpe til med nødvendige prosedyrer.

 **MERK:** Dells ekspresservicekode er muligens ikke tilgjengelig i alle land.

Oppgi ekspresservicekoden når du blir bedt om det gjennom Dells automatiske telefonsystem, for å dirigere samtalen direkte til aktuelt støttepersonell. Hvis du ikke har en ekspresservicekode, åpner du mappen **Dell-tilbehør**, dobbeltklikker ikonet for **ekspresservicekode** og følger fremgangsmåten.

 **MERK:** Noen av følgende tjenester er ikke alltid tilgjengelig på alle steder utenfor det kontinentale USA. Ring nærmeste Dell-representant for informasjon om tilgjengelighet.

## Teknisk kundestøtte og kundeservice

Dells kundestøttetjeneste er tilgjengelig for å svare på spørsmål angående Dell-maskinvare. Støttepersonellet hos Dell benytter databaserte diagnostetester for å gi raske og nøyaktige svar.

For å kontakte Dells kundestøtteservice, se “Før du ringer” på side 43 og finn deretter din lokale kontaktinformasjon, eller gå til **support.dell.com**.

### DellConnect™

DellConnect er et enkelt elektronisk tilgangsværktøy som gir en medarbeider hos Dells service- og kundestøttetjeneste tilgang til datamaskinen din gjennom en bredbåndtilkobling for å diagnostisere problemet og reparere det under ditt overoppsyn. Du finner mer informasjon ved å gå til **support.dell.com** og klikke **DellConnect**.

## Nettjenester

På følgende nettsteder kan du få ytterligere informasjon om Dell-produkter og -tjenester:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (bare land i Asia/ Stillehavsområdet)
- **www.dell.com/jp** (bare for Japan)
- **www.euro.dell.com** (bare for Europa)
- **www.dell.com/la** (land i Latin-Amerika og Karibia)
- **www.dell.ca** (bare for Canada)

Du får tilgang til Dells nettsteder for kundestøtte på følgende nettsteder og e-postadresser:

Nettsteder for Dells kundestøtte

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (bare for Japan)
- **support.euro.dell.com** (bare for Europa)

E-post til Dells kundestøtte

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (bare land i Latin-Amerika og Karibia)
- **apsupport@dell.com** (bare land i Asia/ Stillehavsområdene)

E-postadresser for Dell markedsføring og salg

- **apmarketing@dell.com** (bare land i Asia/ Stillehavsområdene)
- **sales\_canada@dell.com** (bare for Canada)

Anonym filoverføringsprotokoll (FTP)

- **ftp.dell.com**

Logg inn som bruker: *anonymous*, og bruk e-postadressen din som passord.

## AutoTech Service

Dells automatiske kundestøttetjeneste—AutoTech—gir innspilte svar på vanlige spørsmål fra Dell-kunder om bærbare og stasjonære datamaskiner.

Når du ringer til AutoTech må du ringe fra en tastetelefon for å kunne velge de emnene som samsvarer med spørsmålene. For å finne ditt lokale Dell-telefonnummer, se “Kontakte Dell” på side 44.

### Automatisk ordrestatustjeneste

For å sjekke ordrestatus på produkter du har bestilt fra Dell, kan du gå til **support.dell.com**, eller du kan ringe den automatiske ordrestatustjenesten. En innspilling spør etter nødvendig informasjon for å finne og avgi rapport om bestillingen. For å finne riktig telefonnummer for din region, vennligst se “Kontakte Dell” på side 44.

Hvis du støter på problemer med bestillingen, for eksempel manglende deler, feil deler eller feilaktig fakturering, tar du kontakt med Dell for kundeassistanse. Ha fakturaen eller følgeseddelen for hånden når du ringer. For å finne ditt lokale Dell-telefonnummer, se “Kontakte Dell” på side 44.

### Produktinformasjon

Hvis du trenger informasjon om andre Dell-produkter eller hvis du vil legge inn en bestilling, kan du gå til Dells nettsted på **www.dell.com**. For å finne ditt lokale Dell-telefonnummer eller hvis du vil snakke med en salgsspesialist, se "Kontakte Dell" på side 44.


### Retur av produkter for reparasjon under garanti eller for kreditering

Gjør følgende for å klargjøre alle produkter som skal returneres for reparasjon eller kreditering:

1. Ring Dell for å få et autorisasjonsnummer for returer, og skriv det klart og tydelig utenpå esken.
2. For å finne ditt lokale Dell-telefonnummer, se "Kontakte Dell" på side 44.
3. Legg ved en kopi av fakturaen og et brev som beskriver årsaken til returen.

4. Legg ved en kopi av diagnosesjekklisten (se "Diagnosesjekkliste på side 43), for å vise testene du har kjørt, samt eventuelle feilmeldinger rapportert av Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 32).
5. Legg ved alt tilbehør som hører til produktet/produktene som returneres (strømkabler, programvare, håndbøker osv.) hvis returen er for kreditering.
6. Pakk ned utstyret som skal returneres i originalemballasjen (eller tilsvarende).
7. Du er ansvarlig for fraktutgiftene. Du er også ansvarlig for å forsikre ethvert produkt du returnerer, og påta deg risikoen for tap under transporten til Dell. Pakker kan ikke sendes som postoppkrav.
8. Returvarer som ikke oppfyller noen av kravene ovenfor, vil bli avvist hos Dells mottaksavdeling og bli returnert til kunden.

## Før du ringer

 **MERK:** Ha ekspresservicekoden klar når du ringer. Denne koden hjelper Dells automatiske støttetelefonssystem å dirigere samtalen mer effektivt. Det kan hende du blir spurt om servicemerket ditt (det befinner seg på toppen av datamaskinen din).

Husk å fylle ut følgende diagnosesjekkliste. Slå på datamaskinen hvis det er mulig, før du ringer til Dell for å få assistanse, og ring fra en telefon på eller nær datamaskinen. Du kan bli bedt om å skrive noen kommandoer på tastaturet, formidle detaljert informasjon under operasjoner eller prøve andre feilsøkingstrinn som bare er mulig å utføre på selve datamaskinen. Sørg for å ha dokumentasjonen for datamaskinen for hånden.

## Diagnosesjekkliste

- Navn:
- Dato:
- Adresse:
- Telefonnummer:
- Servicekode (strekkode på baksiden eller i bunnen av datamaskinen):
- Ekspresservicekode:
- RMA-nummer (Return Material Authorization Number) (hvis dette er gitt av støttetekniker hos Dell):
- Operativsystem og versjon:
- Enheter:
- Utvidelseskort:
- Er du koblet til et nettverk? Ja /Nei
- Nettverk, versjon og nettverksadapter:
- Programmer og versjoner:


## Få hjelp

Se dokumentasjonen for operativsystemet for å bestemme innholdet i datamaskinens oppstartsfiler. Hvis datamaskinen er koblet til en skriver, skal alle disse filene skrives ut. Hvis ikke, må du skrive ned innholdet av hver fil før du ringer til Dell.

- Feilmelding, signalkode eller diagnostisk kode:
- Beskrivelse av problemet og feilsøkningsprosedyrer du har utført:

## Kontakte Dell

Amerikanske kunder ringer 800-WWW-DELL (800-999-3355).



 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv internettilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.

Dell tilbyr flere elektroniske og telefonbaserte kundestøtte- og servicealternativer.

Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er ikke tilgjengelige på alle steder. Gjør følgende for å kontakte Dell for spørsmål vedrørende salg, teknisk kundestøtte eller -service:

1. Gå til **support.dell.com**.
2. Velg land eller område i rullegardinmenyen **Choose A Country/Region** (Velg et land/område) nederst på siden.
3. Klikk **Contact Us** (Kontakt oss) til venstre på siden.
4. Velg den aktuelle tjeneste- eller kundestøttekoblingen etter behov.
5. Kontakt Dell på den måten som passer best for deg.

# Finne mer informasjon og ressurser

Hvis du må:	Se:
installere operativsystemet på nytt.	<i>operativsystem</i> -platen.
finn modellnummeret til systemet ditt.	på baksiden av datamaskinen din.
kjøre et diagnoseprogram for datamaskinen, installere systemprogrammet for skrivebordet på nytt eller oppdatere drivere for datamaskinen og readme-filer.	platen <i>Drivers and Utilities</i> (drivere og systemverktøy).  <b>MERK:</b> Oppdatering for drivere og dokumentasjon finnes på Dells™ nettsted for kundestøtte på <b>support.dell.com</b> .
lære mer om operativsystemet, vedlikehold av utstyrsenheter, RAID, Internett, Bluetooth®, nettverk og e-post	<i>Dell teknologihåndbok</i> som finnes på harddisken.
oppgradere datamaskinen med nytt eller ekstra minne eller en ny harddisk.	servicehåndboken på Dells nettsted for kundestøtte på <b>support.dell.com</b> .
installere en ny del eller erstatte en utslitt eller defekt del.	 <b>MERK:</b> I enkelte land kan åpning og utskifting av deler i datamaskinen ugyldiggjøre garantien. Les gjennom garantien og retningslinjene for returer før du jobber inni datamaskinen.

## Finne mer informasjon og ressurser

### Hvis du må:

finne sikkerhetsanvisninger for datamaskinen.  
lese gjennom garantiinformasjonen, vilkår og betingelser (kun for USA), sikkerhetsanvisninger, informasjon om forskrifter, ergonomisk informasjon og sluttbrukerlisensavtale.

finn servicemerket/ekspresservicekoden — Du må bruke servicemerket til å identifisere datamaskinen din på **support.dell.com** eller når du tar kontakt med teknisk kundestøtte.

finne drivere og nedlastinger.  
få teknisk kundestøtte og produkthjelp.  
kontrollere bestillingsstatusen på nye innkjøp.  
finne løsninger og svar på vanlige spørsmål.  
finne informasjon om de nyeste oppdateringene og tekniske endringer for datamaskinen eller avansert teknisk referansemateriale for teknikere og erfarne brukere

### Se:

Før du utfører arbeid inni datamaskinen, må du lese sikkerhetsanvisningene vedlagt datamaskinen. For mer informasjon om beste praksis, vennligst se hjemmesiden for etterfølgelse av forskrifter (Regulatory Compliance) på **www.dell.com/regulatory\_compliance**.

på toppen av datamaskinen din.

Dells nettsted for kundestøtte på **support.dell.com**.





# Spesifikasjoner

## Datamaskinmodell

---

Studio XPS™ 435MT

Denne delen gir deg informasjon om hvordan du setter opp, oppdaterer drivere for, og oppgraderer datamaskinen din.

 **MERK:** Tilbudene kan variere fra sted til sted. For mer informasjon om konfigurasjon av datamaskinen, klikk **Start**  → **Hjelp og støtte** og velg alternativet for å vise informasjon om datamaskinen.

## Proseszor

---

Type	Intel® Core™ i7
L2-hurtigbuffer	opp til 1 MB
L3-hurtigminne	8 MB

## Stasjoner

---


Eksternt tilgjengelig	to 5,25-tommers stasjonsplasser for SATA optisk stasjon for DVD+/-RW Super Multi-stasjon eller Blu-ray-plate™ kombinert eller Blu-ray-RW-plate
	én 3,5-tommers stasjonsplass for FlexBay-stasjon
Internt tilgjengelig	to 3,5-tommers stasjonsplasser for SATA-hard disk

## Spesifikasjoner

### minne

---

Kontakter	seks interne spor for DDR3 DIMM-kort
Ytelse	1 GB og 2 GB
Minnetype	1066-MHz eller 1333-MHz DDR3 DIMM; kun ikke-ECC-minne
Minimum	2 GB
Maksimum	12 GB

 **MERK:** For anvisninger om oppgradering av minne, se *Servicehåndboken* på Dells nettsted for kundestøtte på **support.dell.com**.

### Datamaskininformasjon

---

System brikkesett	Intel X58 + ICH10
Databussbredde	20 bit
DRAM-bussbredde	192 bit
Adressebussbredde for prosessor	20 bit
RAID-støtte	RAID 0 (striping) RAID 1 (speiling)
BIOS-brikke (NVRAM)	16 Mb

### Utvidelsesbuss

---

Busstyper	PCI Express x1 PCI Express x16 (2.0) SATA 2.0 og USB 2.0
-----------	--

**Utvidelsesbuss**

## Busshastigheter

PCI Express	<ul style="list-style-type: none"> <li>• x1 spor toveis hastighet - 500 MB/s</li> <li>• x16-spor toveis hastighet - 16 GB/s</li> </ul>
-------------	--

SATA 1,5 Gbps og 3,0 Gbps

USB 480 Mbps høyhastighet, 12 Mbps full hastighet og 1.2 Mbps lav hastighet

## PCI Express x1

Kontakter	tre
Kontaktstørrelse	36-pinnet tilkobling
Kontaktdata bredde (maksimum)	1 PCI Express-lane

**Utvidelsesbuss**

## PCI Express x16

Kontakter	én
Kontaktstørrelse	164 pinnet tilkobling
Kontaktdata bredde (maksimum)	16 PCI Express-spor

**Video**

Atskilt PCI Express x16-kort

**Lyd**

Type Integrert 7,1-kanalers høydefinisjonslyd med S/PDIF-støtte

## Spesifikasjoner

### Kontakter på hovedkort

---

Kabinettvifte	én 3-pinnet tilkobling
Frontpanel audio HDA overskrift	én 10-pinnet tilkobling
Frontpanelkontroll	én 10-pinnet tilkobling
Intern USB-enhet	fire 10-pinnet tilkobling
Minne	seks 240-pinnet tilkobling
PCI Express x1	tre 36-pinnet tilkobling
PCI Express x16	én 164-pinnet tilkobling
Strøm	én 24-pinnet tilkobling
Strøm 12 V	én 8-pinnet tilkobling
Prosesor	1366-pinnet
Prosesorvifte	én 4-pinnet tilkobling
Seriell ATA	fire 7-pinner tilkoblinger

### Kontakter på hovedkort

---

S/PDIF-ut	én 6-pinnet tilkobling
Fremre IEEE 1394- hode	én 10-pinnet tilkobling

### Fysisk

---

Høyde	36,2 cm (14,2 tommer)
Bredde	17,0 cm (6,7 tommer)
Dybde	43,5 cm (17,1 tommer)
Vekt	7,45 kg

**Eksterne kontakter**

Nettverksadapter	RJ45-tilkobling
USB	fire frontpanel og fire bakpanel USB 2.0-tilpassede kontakter
Lyd	seks kontakter for 7.1-støtte
S/PDIF	én S/PDIF-kontakt
eSATA	én kontakt på bakre panel
IEEE 1394	én på frontpanel og én på bakre panel 6-pinnere seriell kontakt

**Strøm**

Likestrømforsyning	
Wattforbruk	360 W
Maksimal varmeutvikling	75 W (300 W PSU) 188,5 W (350 W PSU)
	 <b>MERK:</b> Varmeledning er beregnet ved bruk av strømforsyningens watttrate.
Spenning	115/230 V AC 50/60 Hz, 10,0 A/5,0 A
Klokkebatteri	3-V CR2032 litium klokkebatteri

## Spesifikasjoner

### Datamaskinmiljø

---

Temperaturintervaller:

Drift 10 ° til 35 °C

Lagring – 40 ° til 70 °C

Relativ luftfuktighet (maksimum): 20% til 80% (uten kondens)

Maksimum vibrering (med bruk av et spektrum for stokastisk vibrering som simulerer brukermiljø):

Drift 5 til 350 Hz ved 0,0002 G<sup>2</sup>/Hz

Lagring 5 til 500 Hz ved 0,001 til 0,01 G<sup>2</sup>/Hz

Maksimumstrykk (målt med harddiskens hode i parkert posisjon og en 2-ms halv sinuspuls):

### Datamaskinmiljø

---

Drift 40 G +/- 5% med pulsvarighet på 2 ms +/- 10% (tilsvarende 20 tommer/sek. [51 cm/sek.])

Lagring 105 G +/- 5% med pulsvarighet på 2 ms +/- 10% (tilsvarende 50 tommer/sek. [127 cm/sek.])

Høyde over havet (maksimum):

Drift –15,2 til 3048 m (–50 til 10000 fot)

Lagring –15,2 til 10 668 m (–50 til 35 000 fot)

Nivå av forurensning gjennom luften G2 eller lavere som definert i henhold til ISA-S71.04-1985

# Tillegg

## Produktmerknad for Macrovision

Dette produktet inneholder opphavsrettslig beskyttelsesteknologi som beskyttes av metodekrav tilhørende bestemte amerikanske patenter og andre åndsverksrettigheter eid av Macrovision Corporation og andre rettighetseiere. Bruk av denne opphavsrettslige beskyttelsesteknologien må autoriseres av Macrovision Corporation, og er kun for hjemmebruk og andre begrensede visninger med mindre annet er autorisert av Macrovision Corporation. Omvendt konstruksjon (knekke programkoden) eller demontering er forbudt.

# Stikkordregister

- A**  
alternativer for ny systeminstallasjon **34**  
AutoTech **41**  
av-og påknapp og -lampe **15**
- B**  
bestillingsstatus **41**  
brikkesett **48**
- C**  
CD-er, spille og opprette **20**
- D**  
datamaskinytelse **20**  
data, sikkerhetskopiere **21**  
DellConnect **40**  
Dell Diagnostics **32**  
Dell Factory Image Restore (gjenoppretting av fabrikkbilde) **34**  
Dells kundestøttesenter **28**  
Dells nettsted for kundestøtte **46**  
Dell teknologihåndbok  
for mer informasjon **45**  
den trådløse nettverkstilkoblingen **22**  
Diagnosesjekkliste **43**  
drivere og nedlastinger **46**  
DVD-er, spille og opprette **20**
- E**  
e-postadresser  
for teknisk kundestøtte **41**  
e-postadresser for kundestøtte **41**



**F**

finne mer informasjon **45**

FTP-innlogging, anonym **41**

**G**

garantireturer **42**

gjenopprette fabrikkbilde **36**

**H**

harddisk

type **47**

harddiskens aktivitetslampe **15**

Hardware Troubleshooter (feilsøking av maskinvare) **31**

HDMI

skjerm **6**

hjelp

få assistanse og kundestøtte **39**

hodetelefon

forsidekontakt **15**

**I**

IEEE 1394-kontakt **15, 18**

installere Windows på nytt **34**

internettforbindelse **11**

ISP

Internettleverandør **11**

**K**

koble(e) til

ekstra nettverkskabel **8**

koble(r) til

over DSL **11**

over WLAN **11**

koblet(r) til

skjermer **6**

## Stikkordregister

Kontakt Dell på Internett **44**

kontakter på hovedkort **50**

kundeservice **40**

## L

løse problemer **22**

Lydingang **15**

## M

maskinvareproblemer

diagnose **31**

mikrofon-kontakt **15**

minneproblemer

løse **25**

## N

nettverksforbindelse

reparere **23**

nettverkshastighet

testing **22**

nettverkskontakt

plassering **18**

## O

optisk lydkontakt

S/PDIF-kontakt **19**

optisk stasjon **15**

## P

problemer, løse **22**

produkter

informasjon og kjøp **42**

programvarefunksjoner **20**

programvareproblemer **25**

prosessor **47**

**R**

ressurser, finne mer **45**

ringe Dell **43**

**S**

sende produkter

for retur eller reparasjon **42**

sikkerhetskopier

opprette **21**

spare strøm **21**

S/PDIF-kontakt **19**

spesifikasjoner **47**

spor til sikkerhetskabel **17**

støtte av minne **48**

strømkontakt **17**

strømprøblemer, løse **23**

Systemgjenoppretting **34**

systemmeldinger **29**

**T**

teknisk kundestøtte **40**

temperatur

drifts- og lagringstemperaturer **52**

tilkobling

bruke oppringt forbindelse **11**

til Internett **11**

tilkoblingspunktene på forsiden **14**

tilpasse

skrivebordet **20**

strøminnstillingene **21**

**U**

USB 2.0

bakre kontakter **19**

frontkontakter **16**

utvidelsesbuss **48**

## Stikkordregister

### W

Windows, installere på nytt **34**

Windows Vista®

  installasjon **10**

  setup **10**

  Veiviser for programkompatibilitet **26**

Windows Vista® på nytt

  installere **38**



Trykt i Irland

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



0M649KA00