

# studio

GUIA DE  
CONFIGURAÇÃO



YOURS IS HERE



# Studio

## GUIA DE CONFIGURAÇÃO

Modelo DCMA

## Notas, Avisos e Advertências

-  **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.
-  **AVISO:** um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados e diz como evitar o problema.
-  **ADVERTÊNCIA:** uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo morte.

Se você comprou um computador Dell™ da série n, qualquer referência contida neste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

---

**As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.**

**© 2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

Qualquer forma de reprodução destes materiais sem a permissão por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL*, *YOURS IS HERE* e *DellConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* são marcas registradas e *Core* é marca comercial da Intel Corporation nos EUA e em outros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o botão *Iniciar do Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países.; *Blu-ray Disc* é marca comercial da Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* é marca registrada da Bluetooth SIG, Inc. e é usada pela Dell sob licença; *Realtek* é marca comercial da Realtek Semiconductor Corporation.

Os demais nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência à entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem qualquer interesse de propriedade sobre marcas e nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

# Índice

<b>Como configurar o Studio 540</b> .....	<b>5</b>	<b>Como solucionar problemas</b> .....	<b>23</b>
Antes de configurar o seu computador .....	5	Problemas de rede.....	23
Conectar o vídeo .....	6	Problemas de energia.....	24
Conecte o cabo de vídeo ao dispositivo de vídeo .....	7	Problemas de memória.....	26
Conecte o teclado e o mouse.....	8	Problemas de travamento e de software ..	26
Conecte o cabo de rede (opcional).....	9	<b>Como usar as ferramentas de suporte</b> ... ..	<b>29</b>
Conecte os cabos de alimentação do vídeo e do computador .....	10	Centro de suporte da Dell.....	29
Windows Vista® Configuração.....	11	Mensagem de sistema .....	30
Conectar-se à Internet (Opcional).....	11	Solução de problemas de hardware .....	32
<b>Como usar o seu Studio 540</b> .....	<b>14</b>	Dell Diagnostics .....	33
Vista frontal .....	14	<b>Opções de recuperação do sistema</b> .....	<b>35</b>
Recursos da vista traseira .....	17	Restauração do sistema .....	35
Conectores do painel traseiro .....	18	Dell Factory Image Restore .....	37
Recursos de software.....	20	Reinstalação do sistema operacional .....	38

<b>Como obter ajuda</b> . . . . .	<b>41</b>
Suporte técnico e Serviço de atendimento ao cliente . . . . .	42
DellConnect™ . . . . .	42
Serviços on-line . . . . .	42
Serviço AutoTech (serviço técnico automatizado) . . . . .	43
Informações sobre o produto . . . . .	44
Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso . . . . .	44
Antes de ligar para a Dell . . . . .	45
Como entrar em contato com a Dell . . . . .	47
<b>Como encontrar mais informações e recursos</b> . . . . .	<b>48</b>
<b>Especificações</b> . . . . .	<b>51</b>
<b>Apêndice</b> . . . . .	<b>59</b>
Nota sobre o produto Macrovision . . . . .	59
<b>Índice remissivo</b> . . . . .	<b>60</b>

# Como configurar o Studio 540

Esta seção contém informações sobre como configurar o Studio 540 e conectar periféricos.

## Antes de configurar o seu computador

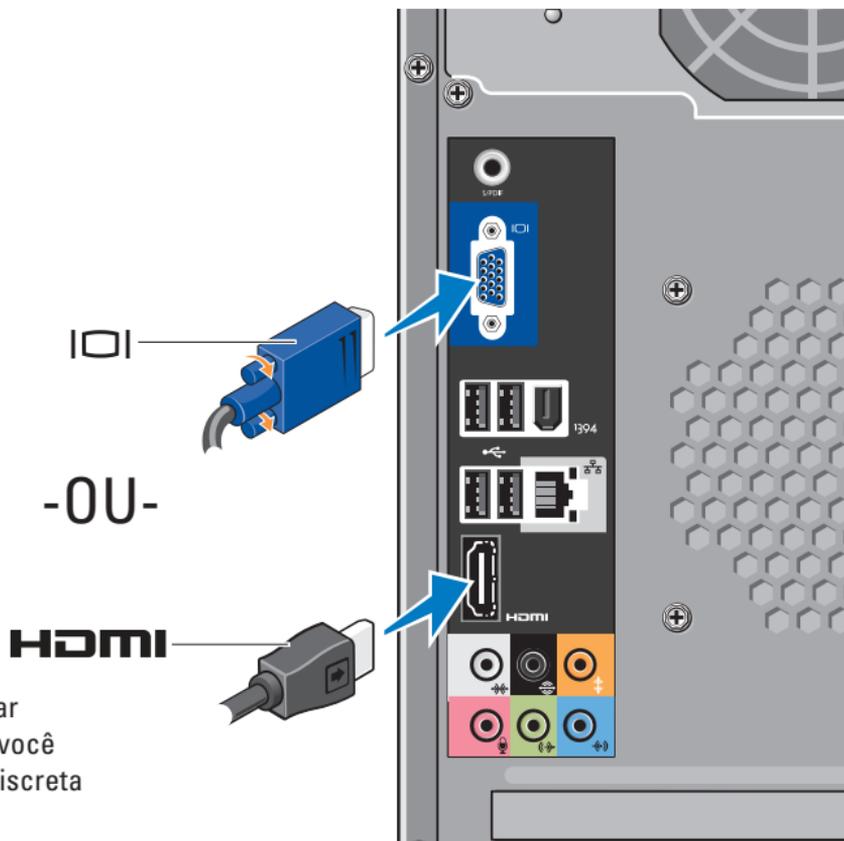
Ao posicionar o computador, verifique se há acesso fácil ao cabo de alimentação, se a ventilação é adequada e se a superfície onde o computador será colocado é nivelada.

Limitar o fluxo de ar ao redor do Studio 540 pode fazer com que ele fique superaquecido. Para evitar que isto aconteça, verifique se existe um espaço de pelo menos 10 cm atrás do computador e um espaço de no mínimo 5 cm em cada um dos lados. Você nunca deve colocar o computador em um espaço fechado, por exemplo, dentro de um armário ou de uma gaveta, quando ele estiver ligado.



### Conectar o vídeo

Este computador usa um ou dois conectores diferentes para o monitor. O HDMI é um conector digital de alto desempenho que transmite sinais de vídeo e áudio para dispositivos de vídeo como TVs e monitores com alto-falantes integrados. O conector VGA transmite apenas sinais de vídeo para dispositivos como monitores e projetores.



**NOTA:** Um conector DVI pode estar disponível no seu computador se você tiver adquirido um placa gráfica discreta opcional.

## Conecte o cabo de vídeo ao dispositivo de vídeo

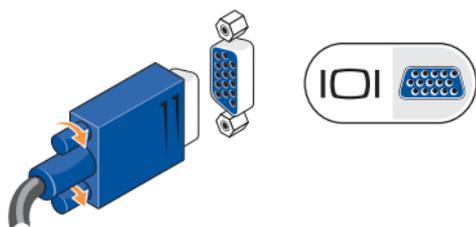
Verifique a sua TV ou monitor para saber que tipo de conectores estão disponíveis. Consulte a tabela a seguir quando tiver identificado os conectores do seu dispositivo de vídeo para selecionar o tipo de conexão a ser usada.

HDMI	<b>HDMI</b>	
VGA	<b>  O  </b>	
DVI		

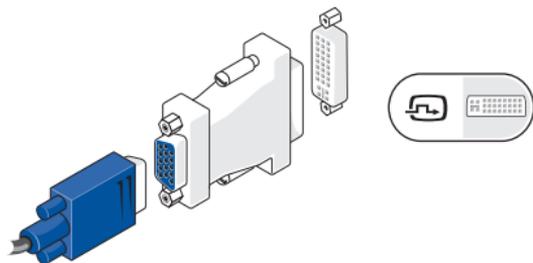
Conecte o vídeo usando o conector VGA, o conector HDMI ou o conector DVI (opcional).

### Conexão com VGA

Conecte o vídeo usando um cabo VGA (o qual normalmente tem conectores azuis em ambas as extremidades).



Se o dispositivo de vídeo tiver um conector DVI, use o cabo VGA (com conectores azuis nas duas extremidades) com um adaptador VGA-a-DVI (plugue branco).

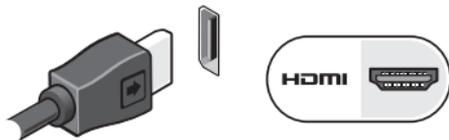


 **NOTA:** Você pode comprar um adaptador VGA-a-DVI no site da Dell [dell.com](http://dell.com).

## Como configurar o Studio 540

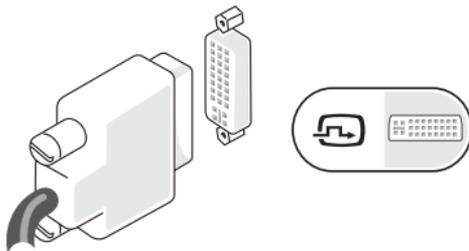
### Conexão usando o conector HDMI

Conecte o dispositivo de vídeo usando o cabo HDMI.



### Conexão usando um conector DVI (opcional)

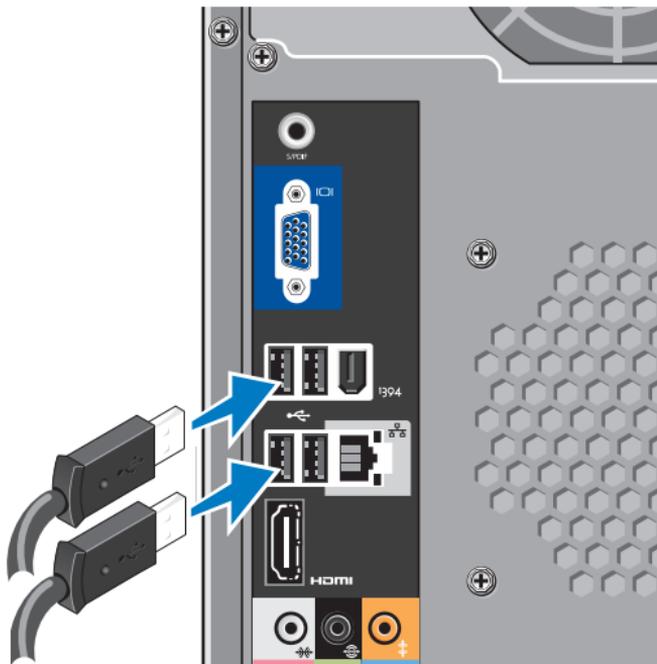
Conecte o vídeo usando um cabo DVI.



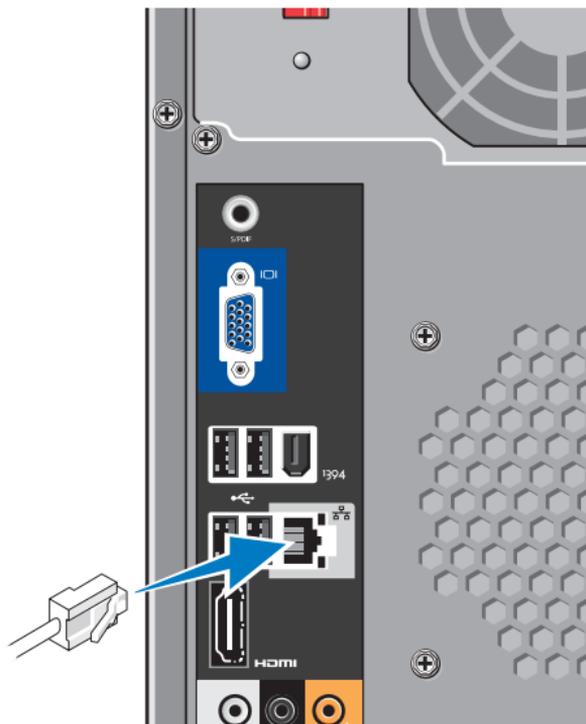
 **NOTA:** Você pode comprar cabos HDMI e DVI extras no site Dell [dell.com](http://dell.com).

### Conecte o teclado e o mouse

Use os conectores USB no painel traseiro do computador para conectar um mouse e um teclado USB.



## Conecte o cabo de rede (opcional)

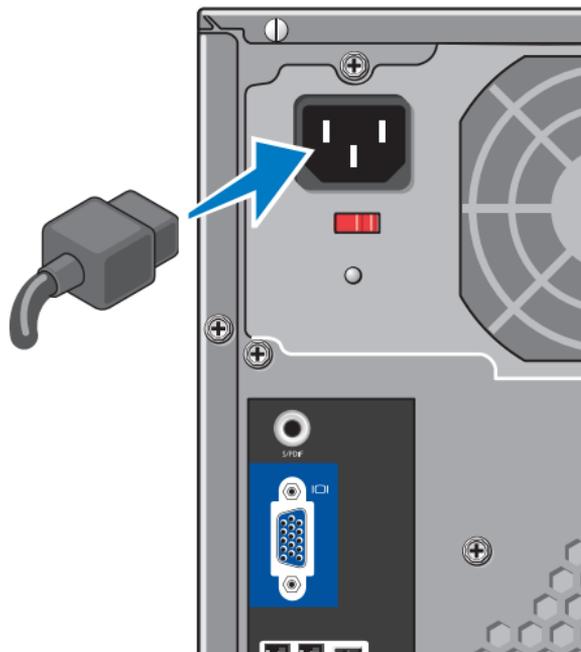


Não é necessária uma conexão de rede para concluir a configuração do computador, mas se houver uma conexão de rede ou de Internet que utiliza uma conexão por cabo (por exemplo, modem residencial a cabo ou tomada Ethernet), você pode conectá-la agora. Use apenas cabos Ethernet (conector RJ45). Não conecte um cabo de telefone (conector RJ11) ao conector de rede.

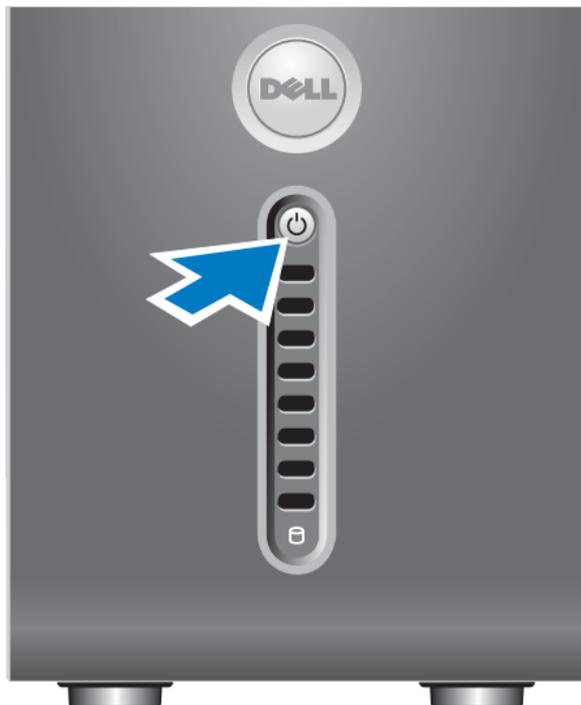


Para conectar o computador a uma rede ou a um dispositivo de banda larga, conecte uma extremidade do cabo de rede a uma porta de rede ou a um dispositivo de banda larga. Conecte a outra extremidade do cabo ao conector de adaptador de rede no painel traseiro do computador. Um clique indica que o cabo de rede está conectado de maneira firme.

## Conecte os cabos de alimentação do vídeo e do computador



## Pressione os botões liga/desliga do computador e do monitor



## Windows Vista® Configuração

Para configurar o Windows Vista pela primeira vez, siga as instruções apresentadas na tela. Essas etapas são obrigatórias e podem levar até 15 minutos para serem concluídas. As telas mostram a vários procedimentos, incluindo a aceitação do contrato de licença, a definição das preferências e a configuração de uma conexão da Internet.

 **AVISO:** Não interrompa o processo de configuração do sistema operacional. Isso pode tornar o computador inutilizável.

## Conectar-se à Internet (Opcional)

 **NOTA:** Os provedores de Internet e as ofertas de tais provedores variam de país para país.

Para conectar-se à Internet, você precisa de um modem externo ou de uma conexão de rede e um provedor de serviço de Internet (ISP). O provedor de serviço de Internet oferecerá uma ou mais das seguintes opções de conexão:

- Conexões DSL que fornecem acesso de alta velocidade à Internet através da sua linha telefônica ou do serviço de telefone celular. Com uma conexão DSL, você pode acessar a Internet e usar o telefone na mesma linha simultaneamente.
- Conexões de modem a cabo que fornecem acesso de alta -velocidade à Internet através da linha local de TV a cabo.
- Conexões de modem via satélite que fornecem acesso de alta -velocidade à Internet através de um sistema de televisão via satélite.
- Conexões dial-up que fornecem acesso à Internet através de uma linha telefônica. As conexões dial-up são significativamente mais lentas que as conexões DSL e por cabo (ou via satélite). O seu computador não tem modem integrado. É preciso usar um modem USB para o serviço dial-up com este computador.

## Como configurar o Studio 540

- Conexões de LAN sem fio (WLAN) que fornecem acesso à Internet usando a tecnologia WiFi 802.11. O suporte para rede local sem fio (WLAN) exige componentes opcionais internos que podem ou não estar instalados no seu computador, dependendo das decisões que você tomou na época da compra.

 **NOTA:** Se não tiver optado por um modem USB externo ou por um adaptador de WLAN como parte do pedido original, você pode comprá-lo no site da Dell em [dell.com](http://dell.com).

### Configuração de uma conexão de Internet com fio

Se você estiver usando uma conexão por discagem (dial-up), conecte a linha de telefone ao modem USB externo (opcional) e à tomada do telefone na parede antes de configurar a conexão de Internet. Se você estiver usando uma conexão DSL, uma conexão por modem a cabo ou via satélite, entre em contato com o provedor de serviço de Internet ou com o serviço de telefone celular para obter instruções de configuração.

### Como configurar uma conexão sem fio

Para poder usar a conexão de Internet sem fio é necessário conectar-se ao roteador sem fio. Para configurar a sua conexão para um roteador sem fio:

1. Salve e feche os arquivos e programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Conectar-se a**.
3. Siga as instruções mostradas na tela para fazer a configuração.

### Como configurar a conexão à Internet

Para configurar uma conexão à Internet com o atalho do provedor Internet fornecido na área de trabalho:

1. Salve e feche os arquivos e programas abertos.
2. Clique duas vezes no ícone do provedor Internet (ISP) localizado na área de trabalho do Microsoft® Windows®.
3. Siga as instruções na tela para fazer a configuração.

Se não houver um ícone de provedor Internet na sua área de trabalho, ou se você quiser configurar uma conexão Internet com outro provedor, execute o procedimento mostrado na seção abaixo.

 **NOTA:** Se você não conseguir se conectar à Internet nesse momento, mas já tiver acessado a Internet anteriormente, o serviço do provedor pode estar interrompido temporariamente. Entre em contato com o provedor Internet para verificar o status do serviço ou tente conectar-se mais tarde.

 **NOTA:** Tenha as informações do provedor Internet (ISP) em mãos. Se você não tiver um provedor Internet, o assistente Conectar-se à Internet pode ajudá-lo a obter um.

1. Salve e feche os arquivos e programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle**.

3. Em **Network and Internet** (Rede e Internet), clique em **Conectar-se à Internet**.

A janela **Conectar-se à Internet** é mostrada.

4. Clique em **Banda larga (PPPoE)** ou em **Dial-up**, dependendo de como você quer se conectar:

- a. Escolha **Banda larga** se você for usar uma conexão DSL, modem por satélite, modem de TV a cabo ou a tecnologia sem fio Bluetooth®.
- b. Escolha **Dial-up** se você for usar um modem USB de discagem externo opcional ou ISDN.

 **NOTA:** Se não souber qual tipo de conexão você deve selecionar, clique em **Ajuda-me a escolher** ou entre em contato com o seu provedor Internet.

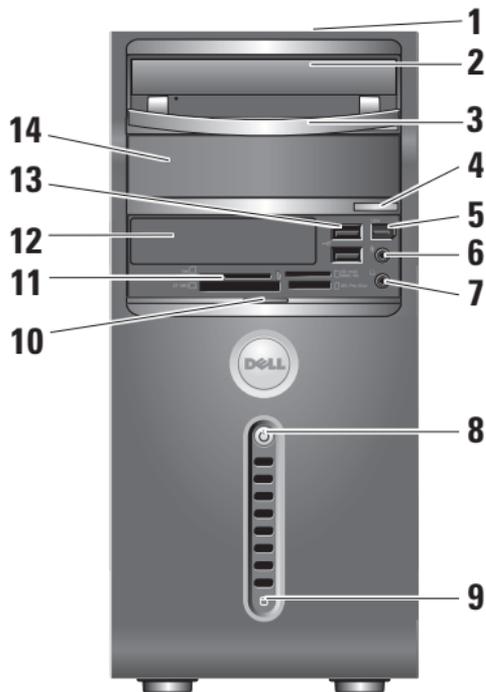
5. Siga as instruções apresentadas na tela e use as informações de configuração fornecidas pelo provedor Internet para concluir a configuração.

# Como usar o seu Studio 540

Este computador contém indicadores, botões e recursos que permitem a você obter informações imediatamente e atalhos para economizar tempo na execução de tarefas comuns.

## Vista frontal

- 1 Etiqueta de serviço (localizada na parte de cima do chassi)** — Use a etiqueta de serviço para identificar o seu computador quando você acessar o site de suporte ou ligar o serviço de suporte técnico da Dell.
- 2 Unidade óptica** — Lê ou grava apenas CDs, DVDs e Blu-ray Disc™ de tamanho padrão (12 cm).
- 3 Painel da unidade óptica** — Este painel cobre a unidade óptica (mostrado na posição aberta).



**4 Botão de ejeção da unidade óptica** — Pressione para ejetar o disco da unidade óptica.

**5  Conector IEEE 1394** — Conecta-se a dispositivos multimídia seriais de alta velocidade, por exemplo, câmeras de vídeo digitais.

**6  Conector de entrada de linha ou de microfone** — Conecta-se a um microfone para entrada de voz ou a um cabo de áudio para entrada de áudio.

**7  Conector de fone de ouvido** — Conecta-se aos fones de ouvido.

 **NOTA:** Para conectar um alto-falante ou um sistema de som com alimentação, use a saída de áudio ou o conector S/PDIF na parte posterior do computador.

**8  Botão liga/desliga e luz** — Liga ou desliga a alimentação ao ser pressionado. A luz no centro deste botão indica o estado de alimentação:

- Branca intermitente — o computador está em modo de suspensão.
- Branca contínua — o computador está no estado ligado normal.
- Âmbar intermitente — pode haver um problema com a placa de sistema.
- Âmbar sólido — pode haver um problema na placa de sistema ou na fonte de alimentação.

**9  Luz de atividade do disco rígido** — Acende quando o computador lê ou grava dados. A luz azul intermitente indica atividade no disco rígido.

 **AVISO:** Para evitar perda de dados, nunca desative o computador quando a luz de atividade do disco rígido estiver piscando.

### 10 **Pegador da porta do painel frontal** —

Deslize o pegador da porta do painel frontal para cima para cobrir a unidade FlexBay, conectores USB, conector IEEE 1394, conector de fone de ouvido e conector de microfone.

### 11 **Leitor de cartão de mídia** —

Fornece um meio rápido e conveniente de ver e compartilhar fotos digitais, música, vídeos e documentos armazenados nos seguintes cartões de memória digitais:

- Cartão de memória Secure Digital (SD)
- Cartão SDHC (Secure Digital High Capacity)
- MMC (Multi Media Card)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture (tipo M e tipo H)

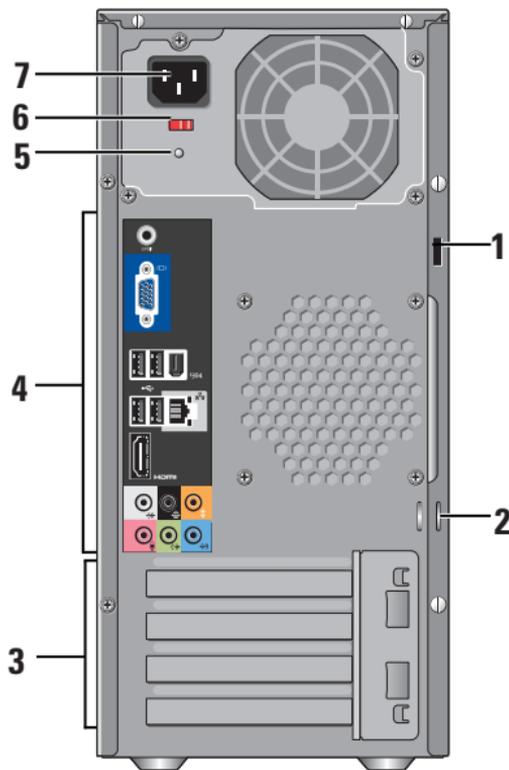
### 12 **Unidade FlexBay** — Pode conter uma unidade opcional FlexBay.

### 13 **Conectores USB 2.0 (2)** —

Conecta-se a dispositivos USB usados ocasionalmente, por exemplo, pen drives, câmeras digitais e tocadores de MP3.

### 14 **Compartimento de unidade óptica opcional** — Pode conter uma unidade óptica adicional.

## Recursos da vista traseira



**1 Encaixe do cabo de segurança** — Usado para ser conectado a uma trava de cabo de segurança como um dispositivo antifurto.

**NOTA:** Antes de comprar uma trava, verifique se ela funciona com o encaixe do cabo de segurança no seu computador.

**2 Anéis do cadeado** — Usados para conectar um dispositivo antifurto disponível no mercado.

**3 Slots de placas de expansão (4)** — Usados para acessar os conectores de placas PCI e PCI Express instaladas.

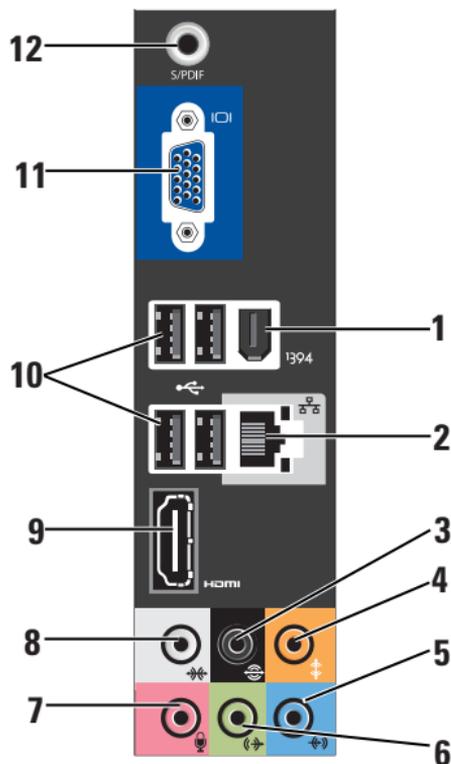
**4 Conectores do painel traseiro** — Usados para conectar dispositivos USB e de áudio, bem como outros dispositivos ao conector adequado.

**5 Luz da fonte de alimentação** — Indica a disponibilidade de energia para a fonte de alimentação.

- 6 Chave seletora de tensão** — Selecionar a faixa de tensão específica da região.
- 7 Conector de alimentação** — Conecta o computador à tomada de alimentação.

## Conectores do painel traseiro

-  **1 Conector IEEE 1394** — Conecta-se a dispositivos multimídia seriais de alta velocidade, por exemplo, câmeras de vídeo digitais.
-  **2 Conector de rede e luz** — Usado para conectar o computador a uma rede ou a um dispositivo de banda larga. A luz de atividade da rede pisca quando o computador está transmitindo ou recebendo dados. O alto volume de tráfego de rede pode fazer com que esta luz pareça estar constantemente no estado “ligado”.



- 3**  **Conector de som surround L/R traseiro** — Conecta-se aos alto-falantes com capacidade de multicanais.
- 4**  **Conector central/subwoofer** — Conecta-se a um subwoofer.
- 5**  **Conector de entrada de linha** — Conecta-se a um microfone para entrada de voz ou de áudio em um programa de som ou de telefonia.  
Em computadores com placa de som, use o conector da placa.
- 6**  **Conector frontal de saída de linha E/D — Usado para conectar fones de ouvido e alto-falantes com amplificadores integrados.**  
Em computadores com placa de som, use o conector da placa.
- 7**  **Conector de microfone** — Conecta-se a um dispositivo de gravação/reprodução, por exemplo, microfone, toca-fitas, tocador de CD ou videocassete.  
Em computadores com placa de som, use o conector da placa
- 8**  **Conector de som surround L/R lateral** — Conecta-se a alto-falantes com som surround  
Em computadores com placa de som, use o conector da placa.
- 9**  **Conector HDMI 1.2** — Conecta-se a uma TV com sinais de áudio e vídeo.
-  **NOTA:** Nos monitores sem alto-falantes integrados, só são detectados os sinais de vídeo.

- 10**  **Conectores USB 2.0 (4)** — Conecta dispositivos USB, por exemplo, mouse, teclado, impressora, unidade externa ou tocador de MP3.
- 11**  **VGA** — Conecta-se a um monitor ou projetor para receber apenas sinais de vídeo.
- 12** **Conector S/PDIF** — Conecta-se a amplificadores e TVs para receber áudio digital através de cabos digitais ópticos. Este formato transmite um sinal de áudio sem passar por um processo de conversão de áudio analógico.

## Recursos de software

-  **NOTA:** Para obter mais informações sobre os recursos descritos nesta seção, consulte o *Guia de tecnologia Dell* disponível no seu disco rígido ou no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Produtividade e comunicações

Você pode usar o seu computador para criar apresentações, panfletos, cartões de saudações, folhetos e planilhas. Você pode, também editar e ver fotografias e imagens digitais. Verifique o seu pedido de compra para ver os softwares que vêm instalados no seu computador.

Após conectar-se à Internet, você pode acessar sites, configurar conta de email, fazer o upload e download de arquivos, etc.

## Entretenimento e multimídia

Você pode usar o seu computador para assistir vídeos, jogar, criar seus próprios CDs, ouvir música e estações de rádio. A sua unidade de disco pode suportar múltiplos formatos de mídia de disco que incluem CDs, Blu-ray Discs (se a opção for selecionada no momento da compra) e DVDs.

Você pode descarregar ou copiar arquivos de imagens e vídeos de dispositivos portáteis como câmeras digitais e telefones celulares. Os aplicativos de software opcionais permitem a você organizar e criar arquivos de música e vídeo que podem ser gravados em um disco, salvos em produtos portáteis, por exemplo, tocadores de MP3 e dispositivos de entretenimento handheld ou que podem ser tocados ou vistos diretamente em TVs, projetores e equipamento de home theater conectados.

### **Personalização da área de trabalho**

Você pode personalizar a sua área de trabalho para mudar a aparência, a resolução, o papel de parede, a proteção de tela, etc. acessando a janela **Personalize appearance and sounds** (Personalizar a aparência e os sons).

Para acessar a janela de propriedades de vídeo:

1. Clique com o botão direito em uma área aberta da área de trabalho.

2. Clique em **Personalize** (Personalizar) para abrir a janela **Personalize appearance and sounds** (Personalizar a aparência e os sons) e saiba mais sobre as opções de personalização.

### **Personalizar as configurações de energia**

Você pode usar as opções de alimentação do sistema operacional para configurar os parâmetros de alimentação do computador. O Microsoft® Windows Vista® fornece três opções padrão:

- **Equilibrada** — Esta opção de alimentação permite o desempenho total do sistema quando isso for necessário e economiza energia durante os períodos de inatividade.
- **Economia de energia** — Esta opção economiza energia no computador, reduzindo o desempenho do sistema para maximizar o tempo de vida do computador e reduzir a quantidade de energia consumida pelo computador durante a sua vida útil.

- **Alto desempenho** — Esta opção fornece o mais alto nível de desempenho do sistema adaptando a velocidade do processador às atividades do computador e maximizando o desempenho do sistema.

### Como fazer o backup dos dados

É recomendado que você faça backup periódico dos arquivos e pastas do computador. Para fazer backup de arquivos:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Sistema e manutenção** → **Centro de boas vindas** → **Transferir arquivos e parâmetros**.
2. Clique em **Fazer backup de arquivos** ou em **Fazer backup do computador**.
3. Clique na caixa de diálogo **Continuar no Controle de conta de usuário** e siga as instruções do assistente de backup de arquivos.

# Como solucionar problemas

Esta seção fornece informações sobre solução de problemas do seu computador. Se você não conseguir resolver o problema usando as diretrizes a seguir, consulte “Como usar as ferramentas de suporte” na página 29 ou “Como entrar em contato com a Dell” na página 47.



**CUIDADO: Somente técnicos treinados devem remover a tampa do computador. Consulte o *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com), se você precisar de instruções avançadas de manutenção e solução de problemas.**



**CUIDADO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança que o acompanham. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade com normalização na [www.dell.com](http://www.dell.com) no seguinte local: [http://www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**

## Problemas de rede

### Conexões sem fio

**Se a conexão de rede for perdida** — O roteador sem fio está off-line ou a conectividade sem fio foi desativada no computador.

- Verifique se o seu roteador sem fio está ligado e se está conectado à sua fonte de dados (modem de conexão por cabo ou hub de rede).
- Restabeleça a conexão com o roteador sem fio:
  - a. Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas que também estiverem abertos.
  - b. Clique em **Iniciar**  → **Conectar-se a**.
  - c. Siga as instruções na tela para fazer a configuração.

### Conexões por cabo

**Se a conexão de rede tiver sido perdida** — O cabo está solto ou danificado.

- Verifique se o cabo está conectado e se não está danificado.

A luz de integridade da conexão no conector de rede integrado permite verificar se a sua conexão está funcionando e fornece informações sobre o status:

- Verde — Existe uma boa conexão entre a rede de 10/100 Mbps e o computador.
- Laranja — Existe boa conexão entre a rede de 1000 Mbps e o computador.
- Apagada (sem luz) — O computador não está detectando nenhuma conexão física com a rede.

 **NOTA:** A luz de integridade da conexão no conector de rede é apenas para a conexão por cabo com fio. A luz de integridade da conexão não fornece o status das conexões sem fio.

### Problemas de energia

**Se a luz de alimentação estiver apagada** — O computador está desligado ou não está recebendo eletricidade.

- Recoloque o cabo de alimentação no conector de alimentação do computador e da tomada elétrica.
- Se o computador estiver conectado em uma régua de energia, verifique se essa régua está conectada a uma tomada elétrica e se está ligada. Além disso, remova os dispositivos de proteção de alimentação, as régua de energia e os cabos de extensão, para verificar se o computador liga.
- Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.
- Verifique as conexões do cabo do adaptador CA. Se o adaptador CA tiver uma luz, verifique se essa luz está acesa.

**Se a luz de alimentação estiver branca e contínua e o computador não estiver respondendo** — O dispositivo de vídeo pode não estar conectado ou ligado. Verifique se o dispositivo de vídeo está conectado corretamente e depois desligue-o e ligue-o novamente.

**Se a luz de alimentação estiver branca e intermitente** — O computador está em modo de espera. Pressione uma tecla no teclado, mova o ponteiro do trackpad ou do mouse conectado ou pressione o botão liga/desliga para retomar a operação normal.

**Se a luz de alimentação estiver âmbar e sem piscar** — O computador está com problema de alimentação ou um dispositivo interno está funcionando incorretamente. Para obter assistência entre em contato com a Dell, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 47.

**Se a luz de alimentação estiver âmbar e intermitente** — O computador está recebendo alimentação elétrica, mas algum dispositivo pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. Convém remover e depois reinstalar os módulos de memória (mais informações sobre a remoção e a reinstalação dos módulos de memória podem ser encontradas no *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**Se você tiver problema de interferência que impede a recepção no seu computador** — Um sinal indesejável está criando interferência e interrompendo ou bloqueando outros sinais. Algumas possíveis causas de interferência são:

- Cabos de extensão de energia, de mouse e de teclado.
- Excesso de dispositivos conectados à régua de energia.
- Várias régua de energia conectadas à mesma tomada elétrica.

### Problemas de memória

#### Se você receber uma mensagem de memória insuficiente —

- Salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas que você não está usando e veja se isso resolve o problema.
- Consulte a documentação do software para saber quais são os requisitos mínimos de memória. Se necessário, instale memória adicional (consulte o *Manual de serviço* no site de Suporte Dell **support.dell.com**).
- Reassente os módulos de memória (consulte o *Manual de serviço* no suporte da Dell em **support.dell.com**) para garantir que o computador esteja se comunicando corretamente com a memória.

#### Se o computador apresentar outros problemas de memória —

- Verifique se você está seguindo as diretrizes de instalação de memória (consulte o *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em **support.dell.com**).

- Verifique se o módulo de memória é compatível com o seu computador. O seu computador suporta memória DDR2. Para obter mais informações sobre o tipo de memória suportada pelo seu computador, consulte “Especificações” na página 50.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 33).
- Reassente os módulos de memória (consulte o *Manual de serviço* no suporte da Dell em **support.dell.com**) para garantir que o computador esteja se comunicando corretamente com a memória.

### Problemas de travamento e de software

**Se o computador não inicia** — Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao computador e à tomada elétrica.

**Se um programa parar de responder** — Feche o programa:

1. Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
2. Clique em **Aplicativos**.
3. Clique no programa que não está mais respondendo
4. Clique em **Finalizar tarefa**.

**Se um programa trava repetidamente** — Consulte a documentação do software. Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

 **NOTA:** Em geral, o software contém instruções de instalação na sua documentação ou no CD.

**Se o computador pára de responder** —

 **AVISO:** Você pode perder seus dados se não conseguir executar o procedimento para desligar o sistema operacional.

Desligue o computador. Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante pelo menos 8 a 10 segundos até desligar o computador. Em seguida, reinicie o computador.

**Se um programa foi criado para um sistema operacional Microsoft® Windows® anterior** —

Executar o Assistente de compatibilidade de programas. O Assistente de compatibilidade de programas configura o programa para funcionar em um ambiente semelhante a ambientes de sistema operacional não-Windows Vista.

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Programas** → **Use an older program with this version of Windows** (Use um programa mais antigo com esta versão do Windows).
2. Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.

## Como solucionar problemas

### Exibição de uma tela totalmente azul —

Desligue o computador. Se não houver nenhuma resposta quando você pressionar uma tecla do teclado ou mover o mouse, pressione e segure o botão de alimentação durante pelo menos 8 a 10 segundos até o computador se desligar. Em seguida, reinicie o computador.

### Se você encontrar outros problemas de software —

- Faça backup dos seus arquivos imediatamente.
  - Use um programa de busca de vírus para examinar o disco rígido ou os CDs.
  - Salve e feche os arquivos abertos, bem como os programas que também estiverem abertos e desligue o computador através do menu **Iniciar** .
  - Verifique a documentação do software ou contate o fabricante do software para obter informações sobre solução de problemas:
- Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
  - Verifique se o computador atende aos requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
  - Verifique se o programa foi instalado e configurado adequadamente.
  - Verifique se os drivers de dispositivo não estão entrando em conflito com o programa.
  - Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

# Como usar as ferramentas de suporte

## Centro de suporte da Dell

O Dell Support Center (Centro de suporte da Dell) o ajuda localizar o serviço, suporte e as informações específicas ao sistema que você precisa. Para obter mais informações sobre o Dell Support Center e sobre as ferramentas de suporte disponíveis, clique na guia **Services** (Serviços) em **support.dell.com**.



Clique no ícone da barra de tarefas para executar o aplicativo. A página inicial fornece links para acessar os recursos de:

- Auto ajuda (solução de problemas, segurança, desempenho do sistema, rede/Internet, backup/recuperação e Windows Vista)
- Alertas (alertas do serviço de suporte técnico relevantes ao seu computador)

- Assistência da Dell (serviço de suporte técnico com o DellConnect™, serviço de atendimento ao cliente, treinamento e tutoriais, ajuda de como fazer com o Dell on Call e análise online com o PCCheckUp)

Sobre o seu sistema (documentação do sistema, informações de garantia, informações do sistema, upgrades e acessórios)A parte superior da página inicial do centro de suporte da Dell mostra o número do modelo do sistema juntamente com a etiqueta de serviço e o código de serviço expresso do mesmo.

Para obter mais informações sobre o Dell Support Center (Centro de suporte da Dell), consulte o *Guia de tecnologia Dell* no seu disco rígido ou no site de Suporte da Dell **support.dell.com**.

 **ADVERTÊNCIA:** Para proteger-se contra a possibilidade de choque elétrico, cortes causados pelas pás do ventilador ou outros ferimentos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

### Mensagem de sistema

Se o computador apresentar algum problema ou erro, ele pode mostrar uma mensagem de erro que ajudará você a identificar a causa e a tomar a ação necessária para resolver o problema.

 **NOTA:** Se a mensagem que aparecer não estiver na lista dos exemplos a seguir, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi mostrada. Ou então você pode consultar o *Manual de Serviço* no site de suporte da Dell em **support.dell.com** ou a seção “Como entrar em contato com a Dell” na página 47 para obter assistência.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support** (Alerta! Tentativas anteriores de inicializar este sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda para resolver este problema anote o ponto de verificação e entre em contato com o suporte técnico da Dell) — O computador apresentou uma falha na rotina de inicialização três vezes consecutivas devido ao mesmo erro (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 47 para obter assistência).

**CMOS checksum error** (Erro de checksum do CMOS) — Possível falha na placa-mãe ou a bateria do relógio de tempo real (RTC) está com a carga baixa. A bateria precisa ser trocada. Consulte o *Manual de serviço* no site de Suporte da Dell **support.dell.com** ou consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 47 para obter assistência.

**CPU fan failure** (Falha do ventilador da CPU) — O ventilador da CPU falhou. O ventilador da CPU precisa ser trocado. Consulte o *Manual de Serviço* no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Hard-disk drive failure** (Falha de disco rígido) — Possível falha do disco rígido durante o POST (POWER-ON SELF TEST [TESTE AUTOMÁTICO DE LIGAÇÃO]) do disco rígido (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 47 para obter assistência).

**Hard-disk drive read failure** (Falha na leitura do disco rígido) — Possível falha na leitura do disco rígido durante o teste de inicialização do disco rígido (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 47 para obter assistência).

**Falha do teclado** — Troque o teclado ou examine o cabo para ver se a conexão está solta.

**No boot device available** (Nenhum dispositivo de inicialização disponível) — Não tem uma partição de inicialização no disco rígido, o cabo do disco rígido está solto ou não tem um dispositivo inicializável.

- Se o disco rígido for o dispositivo de inicialização, verifique se os cabos estão conectados e se ele está instalado corretamente e particionado como um dispositivo de inicialização.
- Entre na configuração do sistema e verifique se as informações de seqüência de inicialização estão corretas (consulte o *Manual de Serviço* no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**No timer tick interrupt** (Interrupção ausente no circuito temporizador) — Pode ter um defeito no chip da placa de sistema ou na placa-mãe (consulte o *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com) ou consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 47 para obter assistência).

## Como usar as ferramentas de suporte

**USB over current error** (Erro de sobrecorrente em porta USB) — Desconecte o dispositivo USB. O seu dispositivo USB precisa de mais energia para funcionar corretamente. Use uma fonte de alimentação externa para conectar o dispositivo ou se o dispositivo tiver dois cabos USB, conecte os dois.

**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem** (AVISO - O SISTEMA DE AUTO MONITORAMENTO do disco rígido relatou que um parâmetro excedeu a sua faixa normal de operação. A Dell recomenda que você faça backups regularmente. Um parâmetro fora da faixa pode ou não indicar um problema potencial de disco rígido) — Erro S.M.A.R.T, possível falha de disco rígido. Este recurso pode ser ativado ou desativado na configuração do

BIOS (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 47 para obter assistência).

## Solução de problemas de hardware

Se um dispositivo não for detectado durante a configuração do sistema operacional ou se for detectado mas foi configurado incorretamente, você pode usar o **Hardware Troubleshooter** (Solução de problemas de hardware) para resolver a incompatibilidade.

Para abrir a ferramenta de solução de problemas de hardware:

1. Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
2. Digite `Hardware Troubleshooter` (Solução de problemas de hardware) no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Na janela de resultados da pesquisa, selecione a opção que melhor descreve o problema e execute os procedimentos restantes para solucionar o problema.

## Dell Diagnostics

Se o computador apresentar algum problema, faça os testes descritos em “Problemas de travamento e de software” na página 26 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica.

É recomendável que você imprima estes procedimentos antes de começar.

 **NOTA:** O Dell Diagnostics só funciona em computadores Dell.

 **NOTA:** A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) é opcional e, portanto, pode não ser fornecida com o computador.

Consulte a seção de configuração do sistema no *Manual de Serviço* para ver as informações de configuração do computador e verifique se o dispositivo que você quer testar é mostrado no programa de configuração do sistema e se ele está ativo

Inicie o Dell Diagnostics a partir do disco rígido ou da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

## Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado em uma partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

 **NOTA:** Se o computador não conseguir mostrar imagem na tela, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 47.

1. Confirme que o computador está ligado a uma tomada energizada.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente. Selecione **Diagnostics** (Diagnóstico) no menu de inicialização e pressione <Enter>.

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®; em seguida, desligue o computador e tente de novo.

## Como usar as ferramentas de suporte

 **NOTA:** Se for mostrada uma mensagem informando que a partição do utilitário de diagnósticos não foi encontrada, execute o Dell Diagnostics a partir da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

4. Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário de diagnóstico do disco rígido.

### Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da mídia *Drivers and Utilities*

1. Insira a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).
2. Desligue e reinicialize o computador. Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®; em seguida, desligue o computador e tente de novo.

 **NOTA:** As etapas a seguir alteram a seqüência de inicialização a ser usada uma única vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

3. Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, selecione **CD/DVD/CD-RW** e pressione <Enter>.
4. Selecione a opção **Inicializar do CD-ROM** no menu apresentado e pressione <Enter>.
5. Digite 1 para iniciar o menu do CD e pressione <Enter> para continuar.
6. Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver várias versões na lista, selecione a versão adequada para sua plataforma.
7. Quando o **menu principal** do Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste que você quer executar.

# Opções de recuperação do sistema

Você pode restaurar o sistema operacional das seguintes formas:

- A Restauração do sistema retorna o computador a um estado operacional anterior sem afetar os arquivos de dados. Use este utilitário como a primeira solução para restaurar o sistema operacional e preservar arquivos de dados.
- O Dell Factory Image Restore retorna o seu disco rígido ao estado operacional em que se encontrava quando o computador foi comprado. Este procedimento apaga permanentemente todos os dados do disco rígido e remove os programas que foram instalados depois que você recebeu o computador. Use-o apenas se o utilitário Restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional

- Se um disco do sistema operacional tiver sido fornecido com o computador, você pode usá-lo para restaurar o sistema operacional. Entretanto, o uso do disco do sistema operacional também apaga todos os dados do disco rígido. Use-o apenas se a restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.

## Restauração do sistema

Os sistemas operacionais Windows oferecem uma opção de restauração do sistema para permitir a você restaurar o estado operacional anterior do computador (sem afetar os arquivos de dados), se as alterações feitas no hardware, software ou em outras configurações do sistema tiverem deixado o computador em um estado operacional indesejável. Todas as alterações que a restauração do sistema faz no seu computador são completamente reversíveis.

## Opções de recuperação do sistema

➔ **AVISO:** Faça backups regulares dos arquivos de dados. O utilitário de restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.

✍ **NOTA:** Os procedimentos descritos neste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows, portanto eles podem não ser aplicáveis se você tiver configurado o seu computador Dell™ para o modo de exibição clássico do Windows.

### Como iniciar o utilitário Restauração do sistema

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar pesquisa**, digite Restauração do sistema e pressione <Enter>.

✍ **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** deverá aparecer. Se você for o administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para continuar a ação.

3. Clique em **Avançar** e siga as instruções apresentadas na tela.

Se a restauração do sistema não resolver o problema, você poderá desfazer a última restauração feita.

### Como desfazer a última restauração do sistema

✍ **NOTA:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas abertos. Não altere, não abra e nem apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não terminar.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar pesquisa**, digite Restauração do sistema e pressione <Enter>.
3. Clique em **Undo my last restoration** (Desfazer a última restauração) e depois clique em **Avançar**.

## Dell Factory Image Restore

➡ **AVISO:** O uso do Dell Factory Image Restore apaga permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas que você instalou depois que adquiriu o computador. Se possível, faça o backup de todos os dados antes de usar essas opções. Use-o apenas se o utilitário Restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional

✍ **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou em certos computadores.

Use o Dell Factory Image Restore apenas como último recurso para restaurar o sistema operacional. Essas opções restauram o estado operacional do disco rígido que estava em efeito quando o computador foi adquirido. Todos os programas e arquivos adicionados depois de você ter recebido o computador, inclusive os arquivos de dados, são apagados permanentemente do disco rígido. Os arquivos

de dados incluem documentos, planilhas, mensagens de e-mail, fotos digitais, arquivos de música, etc. Se possível, faça o backup de todos os dados antes de usar o Dell Factory Image Restore.

### Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador. Quando o logotipo da Dell aparecer, pressione <F8> várias vezes para acessar a janela de **opções de inicialização avançada do Vista**.
2. Selecione **Repair Your Computer** (Reparar o computador).
3. A janela **System Recovery Options** (Opções de Recuperação do Sistema) irá se abrir.
4. Selecione um layout de teclado e clique em **Avançar**.
5. Para acessar as opções de recuperação, faça o login como um usuário local. Para acessar o prompt de comando, digite `administrator` (administrador) no campo **Nome de usuário** e depois clique em **OK**.

## Opções de recuperação do sistema

6. Clique em **Dell Factory Image Restore**. A tela de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore** será mostrada.

 **NOTA:** Dependendo da configuração do seu computador, pode ser necessário selecionar **Dell Factory Tools** e depois **Dell Factory Image Restore**.

7. Clique em **Avançar**. A tela **Confirm Data Deletion** (Confirmar o apagamento de dados) é mostrada em seguida.

 **AVISO:** Se você não quiser continuar a executar o Factory Image Restore, clique em **Cancelar**.

8. Marque a caixa de verificação para confirmar que você quer continuar a reformatação do disco rígido e restaurar o software do sistema à condição de fábrica, e depois clique em **Avançar**.

O processo de restauração será iniciado e pode demorar cinco minutos ou mais para ser concluído. Uma mensagem será

mostrada quando os aplicativos instalados em fábrica e o sistema operacional tiverem sido restaurados à condição de fábrica.

9. Clique em **Concluir** para reinicializar o sistema.

## Reinstalação do sistema operacional

### Antes de começar

Se você estiver pensando em fazer a reinstalação do sistema operacional Windows para corrigir um problema com um driver instalado recentemente, tente primeiro usar o recurso Reverter driver de dispositivo do Windows. Se o recurso Reverter driver de dispositivo não resolver o problema, então use a restauração do sistema para retornar o sistema operacional ao estado em que ele se encontrava antes da instalação do novo driver. Consulte “Uso do recurso Restauração do sistema do Microsoft Windows” na página 35.

➡ **AVISO:** Antes de executar a instalação, faça backup de todos os arquivos de dados de seu disco rígido principal. Em configurações convencionais, o disco rígido principal é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para reinstalar o Windows, são necessários os seguintes itens:

- Mídia *Dell do sistema operacional*
- Mídia *Dell Drivers and Utilities*

✍ **NOTA:** A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell contém drivers que foram instalados durante a montagem do computador. Use a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell para carregar quaisquer drivers necessários. Dependendo da região de onde você tiver adquirido o computador, ou se não tiver certeza se solicitou as mídias *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) e a do *sistema operacional* pode ser que elas não sejam fornecidas com o computador.

### Como reinstalar o Windows Vista

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas para ser concluído. Após a reinstalação do sistema operacional, será necessário reinstalar também os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros softwares.

1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas que também estiverem abertos.
2. Insira o disco do *sistema operacional*.
3. Clique em **Sair** se a mensagem **Instalar Windows** aparecer
4. Reinicialize o computador.
5. Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

✍ **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®; em seguida, desligue o computador e tente de novo.

## Opções de recuperação do sistema

 **NOTA:** As etapas a seguir alteram a seqüência de inicialização a ser usada uma única vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

6. Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, selecione **CD/DVD/CD-RW Drive** e pressione <Enter>.
7. Pressione qualquer tecla para **inicializar a partir do CD-ROM**.  
Siga as instruções apresentadas na tela para concluir a instalação.

# Como obter ajuda

Se você tiver um problema com o computador, execute os procedimentos a seguir para diagnosticar e solucionar o problema:

1. Consulte “Como diagnosticar e solucionar problemas” na página 23 para obter as informações e os procedimentos correspondentes ao problema do computador.
2. Consulte “Dell Diagnostics” na página 33 para obter instruções sobre os procedimentos de como executar o Dell Diagnostics.
3. Preencha a “Lista de verificação de diagnóstico” na página 46.
4. Use a ampla gama de serviços on-line da Dell disponível no site de suporte da Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)) para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas. Consulte “Serviços on-line” na página 39 para obter uma lista mais completa do serviço de suporte on-line da Dell.

5. Se os procedimentos descritos anteriormente não resolverem o problema, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 47.

 **NOTA:** Ligue para o serviço de suporte da Dell usando um telefone próximo ao computador para que o representante da equipe de suporte possa ajudá-lo a executar os procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando for atendido pelo sistema telefônico automatizado da Dell, digite o seu Código de serviço expresso para direcionar a chamada diretamente para o setor técnico apropriado. Se você não tiver o código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories** (Acessórios da Dell), clique duas vezes no ícone **Express**

## Como obter ajuda

**Service Code** (Código de serviço expresso) e siga as instruções apresentadas.

 **NOTA:** Alguns dos serviços a seguir não estão sempre disponíveis em todos os locais fora dos Estados Unidos. Entre em contato com o representante local da Dell para obter informações sobre disponibilidade.

## Suporte técnico e Serviço de atendimento ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder as suas perguntas sobre o hardware da Dell. A nossa equipe de suporte usa diagnóstico baseado em computador para fornecer respostas rápidas e precisas.

Para entrar em contato com o serviço de suporte Dell, consulte “Antes de ligar para a Dell” na página 45 e depois consulte as informações de contato correspondentes a sua região ou vá para o site **support.dell.com**.

## DellConnect™

DellConnect é uma ferramenta simples de acesso on-line que permite ao técnico de serviço e suporte da Dell acessar o seu computador através de uma conexão de banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob a sua supervisão. Para obter mais informações, vá para o site **support.dell.com** e clique em **DellConnect**.

## Serviços on-line

Você pode aprender sobre os produtos e serviços Dell nos seguintes sites:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap/** (apenas para os países da Ásia e do Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (apenas para o Japão)
- **www.euro.dell.com** (apenas para a Europa)
- **www.dell.com/la** (países da América Latina e do Caribe)
- **www.dell.ca** (apenas para o Canadá)

Você pode acessar o suporte da Dell através dos seguintes sites e endereços de e-mail:

Sites de suporte da Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (apenas para o Japão)
- **support.euro.dell.com** (apenas para a Europa)

Endereços de email de suporte da Dell

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (apenas para os países da América Latina e do Caribe)
- **apsupport@dell.com** (apenas para os países da Ásia e do Pacífico)

Endereços de e-mail da Dell para marketing e vendas

- **apmarketing@dell.com** (apenas para os países da Ásia e do Pacífico)
- **sales\_canada@dell.com** (apenas para o Canadá)

Protocolo de transferência de arquivo (FTP) anônimo

- **ftp.dell.com**

Faça login como usuário: *anonymous* (anônimo) e use o seu endereço de e-mail como senha.

## Serviço AutoTech (serviço técnico automatizado)

O serviço de suporte automatizado da Dell, AutoTech, fornece respostas gravadas às perguntas mais frequentes dos clientes Dell sobre computadores portáteis e de mesa

Ao ligar para esse serviço, use um telefone de teclas (multifrequencial) para selecionar os assuntos relacionados às suas perguntas. Para obter instruções sobre como acessar o número de telefone sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 47.

## Como obter ajuda

### Serviço automatizado de status de pedidos

Para verificar o status do pedido de qualquer produto Dell que você tenha adquirido, vá para o site **support.dell.com** ou ligue para o serviço automatizado de status de pedidos. Uma gravação pedirá a você os dados necessários para localizar e obter informações sobre o seu pedido. Para obter o número de telefone de chamada da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 47.

Se você tiver algum problema com o seu pedido, por exemplo, peças ausentes ou erradas ou faturamento incorreto, contate o serviço de atendimento ao cliente da Dell. Quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 47.

### Informações sobre o produto

Se você precisar de informações sobre produtos adicionais disponíveis na Dell ou se quiser fazer um pedido, visite o site da Dell **www.dell.com**. Para obter o número de telefone da sua região ou para falar com um especialista de vendas, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 47.

### Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso

Prepare todos os itens a serem devolvidos, para reparo ou reembolso, da seguinte forma:

1. Ligue para a Dell para obter um número de autorização para devolução de material e anote-o de forma clara e distinta no lado de fora da caixa.
2. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 47.

3. Inclua uma cópia da fatura e uma carta explicando o motivo da devolução.
4. Inclua uma cópia da Lista de verificação de diagnósticos (consulte “Lista de verificação de diagnóstico” na página 46), indicando os testes que você executou e todas as mensagens de erro fornecidas pelo Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 33).
5. Inclua os acessórios dos itens que estão sendo devolvidos (cabos de alimentação, software, guias, etc.) se a devolução for para reembolso.
6. Embale o equipamento a ser devolvido no material de embalagem original (ou equivalente).
7. Você será responsável pelo pagamento das despesas de remessa. Você será responsável também pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até eles chegarem à Dell. Não serão aceitos pacotes

usando o método de pagamento C.O.D. (pagamento contra entrega), ou seja, pagamento no ato da entrega.

8. As devoluções que não atenderem a qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

## Antes de ligar para a Dell

 **NOTA:** Tenha o código de serviço expresso à mão quando ligar. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automatizado da Dell a direcionar a sua chamada com mais eficiência. Você pode também ser solicitado a fornecer a etiqueta de serviço (localizada na parte de cima do computador).

Lembre-se de preencher a lista de verificação de diagnósticos. Se possível, ligue o computador antes de telefonar para a assistência técnica da Dell e faça a ligação de um telefone próximo ao computador.

## Como obter ajuda

Você poderá ser solicitado a digitar alguns comandos, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha disponível a documentação do seu computador.

### Lista de verificação de diagnóstico

- Nome:
- Data:
- Endereço:
- Telefone:
- Etiqueta de serviço (código de barras na parte traseira ou inferior do computador):
- Código de serviço expresso:
- Número da autorização de devolução de material (Return Material Authorization), se fornecido por um técnico de suporte da Dell:
- Sistema operacional e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:

- Você está conectado a uma rede? Yes/No (Sim/Não)
- Rede, versão e adaptador de rede:
- Programas e versões:

Consulte a documentação do sistema operacional para se inteirar do conteúdo dos arquivos de inicialização do computador. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, grave o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.

- Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e procedimentos de solução de problemas que você efetuou:

## Como entrar em contato com a Dell

Os clientes nos Estados Unidos devem ligar para o número 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão ativa com a Internet, você poderá encontrar informações de contato na fatura, na etiqueta da embalagem do produto ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de serviço e de suporte on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns tipos de serviços podem não estar disponíveis na sua área.

Para entrar em contato com a Dell a fim de tratar de questões de vendas, suporte técnico ou de serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite o site **support.dell.com**.
2. Procure o seu país ou a sua região no menu suspenso **Choose A Country/Region** (Escolha

um país ou região) na parte inferior da página.

3. Clique em **Contact Us** (Entrar em contato conosco) no lado esquerdo da página.
4. Escolha o link adequado de serviço ou de suporte, com base nas suas necessidades.
5. Escolha o método de entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.

# Como encontrar mais informações e recursos

## Se você precisar:

---

reinstalar o sistema operacional.

executar um programa de diagnósticos no seu computador, reinstalar software de sistema desktop ou atualizar os drivers do seu computador e os arquivos readme.

---

aprenda mais sobre o seu sistema operacional, manutenção dos periféricos, RAID, Internet, Bluetooth®, rede e email.

---

fazer o upgrade do computador com memória nova ou adicional ou com um novo disco rígido.  
reinstalar ou trocar uma peça gasta ou defeituosa.

## Consulte:

---

o seu disco do *sistema operacional*.

o disco *Drivers and Utilities*.



**NOTA:** As atualizações de drivers e da documentação podem ser encontradas no site de suporte da Dell™ em **support.dell.com**.

---

o *Guia de Tecnologia Dell* disponível no seu disco rígido.

---

o Manual de Serviço no site de suporte da Dell em **support.dell.com**.



**NOTA:** Em alguns países, o ato de abrir e trocar peças no seu computador pode cancelar a garantia. Verifique o conteúdo da sua garantia e a política de devolução antes de trabalhar na parte interna do computador.

---

**Se você precisar:**

---

localizar informações sobre as melhores práticas de segurança para seu computador.

ver as informações de garantia, os termos e condições (apenas para os EUA), as instruções de segurança, as informações de normalização, as informações de ergonomia e o contrato de licença do usuário final.

---

localizar a sua etiqueta de serviço/código de serviço expresso — É preciso usar a etiqueta de serviço para identificar o seu computador no site **support.dell.com** ou para entrar em contato com suporte técnico.

---

**Consulte:**

---

Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança que o acompanham. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade com normalização em **[www.dell/regulatory\\_compliance](http://www.dell/regulatory_compliance)**.

---

a parte superior do computador.

---

## Como encontrar mais informações e recursos

### **Se você precisar:**

---

encontrar drivers e downloads.  
acessar suporte técnico e ajuda do produto.  
verificar o status do seus pedidos de compra.  
encontrar soluções e respostas para as perguntas mais comuns.  
encontrar informações de atualizações de última hora sobre alterações técnicas aplicadas ao seu computador ou material de referência técnica avançado para técnicos ou usuários experientes.

---

### **Consulte:**

o site de suporte da Dell  
**[support.dell.com](http://support.dell.com)**.

# Especificações

## Modelo do computador

---

Studio 540

Esta seção fornece informações básicas que podem ser necessárias ao configurar, atualizar drivers e fazer o upgrade do computador.

 **NOTA:** As ofertas podem variar de acordo com a região. Para obter mais informações sobre a configuração do seu computador, clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte** e selecione a opção para ver as informações do seu computador.

## Processador

---

Tipo	L2 cache
Intel® Celeron®	512 KB
Intel Pentium® Dual-Core	1 MB
Intel Core™2 Duo	2 MB/3 MB/4 MB/ 6 MB
Intel Core2 Quad	6 MB/8 MB/12 MB

## Especificações

### Unidades

---

Acessíveis  
externamente

dois compartimentos  
de unidades de  
5,25 polegadas:  
unidade combinada  
Super Multi Drive SATA  
DVD+/-RW ou Blu-ray  
Disc™ ou unidade  
óptica Blu-ray Disc RW

um compartimento de  
3,5 polegadas para  
unidade FlexBay

Acessíveis  
internamente

duas unidades de  
compartimento de  
3,5 polegadas disco  
rígido SATA

### Memória

---

Conectores

quatro soquetes  
DIMM DDR2  
acessíveis  
internamente

Capacidades

512 MB, 1 GB, e 2 GB

Tipo de memória

DIMM DDR2 de  
800 MHz

Mínimo

1 GB

Máximo

4 GB (sistema  
operacional de 32 bits)  
8 GB (sistema  
operacional de 64 bits)



**NOTA:** Para obter as instruções sobre upgrade da memória, consulte o *Manual de Serviço* no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Informações sobre o computador**

Sistema chipset	Intel G45 + ICH10R
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento do DRAM	64 bits
Largura do barramento de endereços do processador	32 bits
Suporte a RAID	RAID 0 (particionamento) RAID 1 (espelhamento)
Chip do BIOS (NVRAM)	8 Mb

**Barramento de expansão**

Tipos de barramento	PCI 2.3	
	PCI Express 1.0A (x1)	
	PCI Express 2.0 (x16)	
Velocidades do barramento	SATA 1.0, 2.0, e USB 2.0	
	PCI	133 MB/s
	PCI Express	<ul style="list-style-type: none"> <li>slot x1 velocidade bidirecional - 500 MB/s</li> <li>slot x16 velocidade bidirecional - 8 GB/s</li> </ul>
SATA	1,5 Gbps e 3,0 Gbps	

## Especificações

### Barramento de expansão

---

USB alta velocidade:  
480 Mbps,  
velocidade plena:  
12 Mbps e baixa  
velocidade: 1,2 Mbps

#### PCI

Conectores um

Tamanho do conector 124 pinos

Dados do conector largura (máxima) 32 bits

#### PCI Express x1

Conectores dois

Tamanho do conector conectores de 36 pinos

### Barramento de expansão

---

Dados do conector largura (máxima) 1 pista PCI Express

#### PCI Express x16

Conectores um

Tamanho do conector conectores de 164 pinos

Dados do conector largura (máxima) 16 pistas PCI Express

**Vídeo**

Integrado	Intel GMA X4500HD
Discreto	Placa PCI Express x16 (opcional)

**Áudio**

Tipo	Realtek ALC888S, áudio de alta definição
------	--

**Conectores da placa de sistema**

Ventilador do chassi	um conector de 3 pinos
Conector de áudio HDA do painel frontal	um conector de 10 pinos
Controle do painel frontal	um conector de 10 pinos
Dispositivo USB interno	cinco conectores de 10 pinos

**Conectores da placa de sistema**

Memória	quatro conectores de 240 pinos
PCI 2.3	um conector de 124 pinos
PCI Express x1	conectores de 36 pinos
PCI Express x16	um conector de 164 pinos
Alimentação	um conector de 24 pinos
Alimentação de 12 V	um conector de 4 pinos
Processador	775 pinos
Ventilador do processador	um conector de 4 pinos
ATA serial	quatro conectores de sete pinos

## Especificações

### Características físicas

---

Altura	362 mm
Largura	170 mm
Profundidade	435 mm
Peso	12,5 kg

### Conectores externos

---

Vídeo	um conector VGA e um conector HDMI
Adaptador de rede	conector RJ45
USB	dois conectores compatíveis com USB 2.0 no painel frontal e quatro no painel traseiro
Áudio	seis conectores para suporte de 7.1 canais
S/PDIF	um conector S/PDIF

### Conectores externos

---

IEEE	um painel frontal e um painel traseiro conector serial de 6 pinos
------	---

### Alimentação

---

Fonte de alimentação CC

Potência 300 W/350 W



**NOTA:** A fonte de alimentação de 300 W será usada em sistemas compatíveis com o programa Energy Star.

**Alimentação**

Máxima dissipação de calor	75 W (unidade de fonte de alimentação de 300 W) 188,5 W (unidade de fonte de alimentação de 350 W)
	 <b>NOTA:</b> A dissipação de calor é calculada com base na potência nominal da fonte de alimentação
Tensão	Adaptador CA de 115/230 V. 50/60 Hz, 7.0 A/4.0 A
Bateria de célula tipo moeda	célula de lítio tipo moeda CR2032 de 3 V

**Ambiente do computador**

Faixas de temperaturas:

Em operação 10° a 35° C

Em armazenamento - 40° a 70° C

Umidade relativa (máxima): 20% a 80% (sem condensação)

Vibração máxima (usando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do usuário)

Em operação 5 - 350 Hz a 0,0002 G<sup>2</sup>/HzEm armazenamento 5 - 500 Hz a 0,001 - 0,01 G<sup>2</sup>/Hz

Choque máximo (medido com o cabeçote do disco rígido estacionado (head-parked position) e um pulso de meia senóide de 2 ms):

## Especificações

### Ambiente do computador

---

Em operação 40 G +/- 5% com duração de pulso de 2 ms +/- 10% (equivalente a 20 polegadas/s [51 cm/s])

Em armazenamento 105 G +/- 5% com duração de pulso de 2 ms +/- 10% (equivalente a 50 polegadas/s [127 cm/s])

Altitude (máxima):

Em operação -15,2 a 3048 m (-50 a 10.000 pés)

Em armazenamento -15,2 a 10.668 m (-50 a 35.000 pés)

Nível de contaminantes no ar G2 ou menor como definido pela norma ISA-S71.04-1985

# Apêndice

As informações neste documento aplicam-se aos seguintes produtos:

- Studio
- Studio 540
- Studio 540n

## **Nota sobre o produto Macrovision**

Este produto incorpora a tecnologia de proteção de direitos autorais protegida por reivindicações de certas patentes norte-americanas e outros direitos de propriedade intelectual da Macrovision Corporation e de outros detentores de direitos. O uso dessa tecnologia de proteção de direitos autorais deve ser autorizado pela Macrovision Corporation e deve ser para uso doméstico e outros usos de visualização limitada, a menos que seja autorizado de outra maneira pela Macrovision Corporation. É proibido efetuar engenharia reversa ou desmontagem.

# Índice remissivo

## A

ajuda

como obter ajuda e suporte **41**

AutoTech **43**

## B

backups

criar **22**

barramento de expansão **53**

botão de ejeção **15**

botão liga/desliga e luz **15**

## C

CDs, tocar e criar **20**

chipset **53**

Como entrar em contato com a Dell online **47**

como ligar para a Dell **45**

**60**

conectar (conexão)

à Internet **11**

usar dial-up **11**

conectar(conexão)

cabo de rede opcional **9**

via DSL **12**

via WLAN **12**

vídeos **6**

conector de alimentação **18**

conector de áudio óptico

conexão S/PDIF **20**

conector de entrada de linha **15**

conector de microfone **15**

conector de rede

local **18**

conectores da parte frontal **14**

- conectores da placa de sistema **55**
- conector IEEE 1394 **18**
- conector IEEE 1394 **15**
- conector S/PDIF **20**
- conexão à Internet **11**
- conexão de rede
  - consertar **24**
- conexão de rede sem fio **23**
- conservação de energia **21**

**D**

- dados, fazer backup **22**
- DellConnect **42**
- Dell Diagnostics **33**
- Dell Factory Image Restore **35**
- Dell Support Center  
(Centro de suporte da Dell) **29**
- devoluções de produtos em garantia **44**

- disco rígido
  - tipo **52**
- drivers e downloads **50**
- DVDs, tocar e criar **21**

## **E**

- encaixe do cabo de segurança **17**
- encontrar mais informações **48**
- endereços de email
  - para suporte técnico **43**
- endereços de email para o suporte **43**
- energia
  - conservar **21**
- especificações **51**

## **F**

- fone de ouvido
  - conector frontal **15**

### G

Guia de Tecnologia Dell  
para mais informações **48**

### H

Hardware Troubleshooter (Solução de  
problemas de hardware) **32**

#### HDMI

dispositivo de vídeo **6**  
local do conector **19**

### I

#### ISP

Provedor de serviço de Internet **11**

### L

leitor de cartão **16**

leitor de cartão de mídia **16**

leitor de cartão SD **16**

leitor de cartão SDHC **16**

leitor de cartão xD-Picture **16**

leitor de Memory Stick **16**

leitor de MMC (Multi Media Card) **16**

Lista de verificação de diagnóstico **46**

login do FTP, anonymous (anônimo) **43**

luz de atividade do disco rígido **15**

### M

#### memória

mínima e máxima **52**

Mensagens do sistema **30**

Microsoft™ Windows Vista® **11**

MMC **16**

### O

opções de reinstalação do sistema **35**

**P**

personalizar

seus parâmetros de alimentação **21**

personalizar

sua área de trabalho **21**

problemas de alimentação, solução **24**

problemas de hardware

diagnosticar **32**

problemas de memória

solução **26**

Problemas de software **26**

problemas, solução **23**

processador **51**

produtos

informação e compra **44**

**R**

recursos, como encontrar mais **48**

recursos de software **20**

recursos do computador **20**

reinstalação do Windows **35**

remessa de produtos

para devolução ou reembolso **44**

Restauração do sistema **35**

restaurar imagem da fábrica **37**

**S**

serviço de atendimento ao cliente **42**

site de suporte da Dell **50**

sites de suporte

no mundo inteiro **42**

solucionar problemas **23**

status do pedido **44**

suporte memória **52**

suporte técnico **42**

## Índice remissivo

### T

temperatura

faixas de operação e armazenamento **57**

### U

USB 2.0

conectores frontais **16**

conectores traseiros **20**

### V

velocidade da rede

teste **23**

### W

Windows, reinstalação **35**

Windows Vista®

Assistente de compatibilidade de programas

**27**

como reinstalar o **39**

configurar **11**





Impresso nos EUA.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



0P896FA00



Impresso no Brasil.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



0P896FA00