

Dell™ OptiPlex™-system

# Installationshandbok och lathund



# Obs, anmärkningar och varningar



**OBS!** Ett OBS pekar på viktig information som kan hjälpa dig att få ut mer av ditt datorsystem.



**ANMÄRKNING:** En ANMÄRKNING indikerar att det antingen finns risk för skada på maskinvaran eller dataförlust och förklarar hur problemet undviks.



**VIKTIGT: En VARNING anger en risk för egendomsskador, personskador eller dödsfall.**

---

Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående varning.

© 2000–2001 Dell Computer Corporation. Alla rättigheter förbehålles.

All reproduktion utan skriftligt tillstånd från Dell Computer Corporation är strängt förbjuden.

Varumärken som förekommer i dokumentet: *Dell*, *OptiPlex* och *DELL*-logotypen är varumärken som tillhör Dell Computer Corporation; *Microsoft*, *MS-DOS*, *Window NT* och *Windows* är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Andra varumärken och varunamn kan förekomma i dokumentet och hänvisar då antingen till respektive ägares märken och märkesnamn eller produkter. Dell Computer Corporation fransäger sig allt ägarintresse i varumärken och varunamn utöver sina egna.

**november 2001 P/N 94CGN Rev. A05**

# Innehåll

<b>Om denna handledning</b> . . . . .	<b>179</b>
<b>Hitta information och hjälp</b> . . . . .	<b>179</b>
<b>Lösa problem</b> . . . . .	<b>182</b>
Använda cd-skivan Dell OptiPlex ResourceCD . . . . .	183
Köra Dell Diagnostik . . . . .	184
Köra Dell IDE hårddiskdiagnostik . . . . .	185
<b>Säkerhetsinstruktioner</b> . . . . .	<b>185</b>
När du arbetar inuti datorn . . . . .	185
När du använder datorsystemet . . . . .	186
Ergonomiska datorvanor . . . . .	188
<b>Myndighetskrav</b> . . . . .	<b>188</b>



# Om denna handledning

Detta dokument innehåller felsökningsanvisningar samt säkerhetsinformation och myndighetsföreskrifter angående din Dell™ OptiPlex™-dator.

För att erhålla den senaste versionen av dokumenten på din hårddisk ska du gå till Dells supportwebbplats på [support.dell.com](http://support.dell.com).

Reglerade modellnummer förekommer i detta dokument; deras motsvarande chassityp visas nedan:

---

## Reglerade modellnummer och chassityper

---

DHS = litet skrivbordschassie (SD)

---

DHP = litet, kompakt chassie (SF)


---

DHM = litet mini-tower-chassie (SNT)

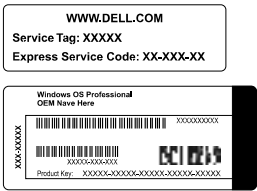
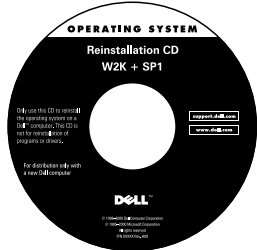

---

# Hitta information och hjälp


## Resurser och supportverktyg

Resurs	Innehåll	Använda resursen
	<p><i>Dell OptiPlex ResourceCD</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dell Diagnostik</li><li>• Drivrutiner</li><li>• Funktioner</li><li>• Dokumentation för dator och enhet</li></ul>	<p>Titta i huvudmeny på cd-skivan <i>ResourceCD</i> som följde med datorn. Använd rullgardinsmenyn för att göra val som passar din dator. Du kan utföra följande uppgifter:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Diagnostisera ett problem</li><li>• Installera eller installera om drivrutiner</li><li>• Få information om din dator och enheter</li></ul> <p><b>OBS!</b> Användardokumentation och drivrutiner är redan installerade på datorn när den levereras från Dell. Du kan använda denna cd-skiva för att komma åt dokumentation, installera om drivrutiner och köra diagnostikverktyg.</p>

## Resurser och supportverktyg (på sidan)

Resurs	Innehåll	Använda resursen
 <p>WWW.DELL.COM Service Tag: XXXXX Express Service Code: XX-XXX-XX</p> <p>Windows OS Professional OEM Have Here</p> <p>XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX Product Key: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX</p>	<p>Systemregistrerings- och serviceetiketter - finns på framsidan eller sidan på Dell-datorn.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expressservicekod och serienummer</li> <li>• Produktnyckel (även kallad produkt-ID eller Certificate of Authenticity [COA])</li> </ul>	<p>Expressservicekod och serienummer är unika identifieringsnummer för Dell-datorn.</p> <p>Det kan hända att du behöver produktnyckeln (eller produkt-ID) för att slutföra installationen av operativsystemet.</p>
 <p>OPERATING SYSTEM Reinstallation CD W2K + SP1</p> <p>© 2000 Dell Computer Corporation All rights reserved. Dell, the Dell logo, and Dell Computer are trademarks of Dell Computer Corporation. Microsoft, Windows, and Windows XP are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.</p>	<p>Cd-skiva med operativsystemet</p>	<p>Om du behöver installera om operativsystemet använder du cd-skivan med operativsystemet som följde med datorn.</p> <p><b>OBS!</b> Det kan hända att cd-skivan med operativsystemet inte innehåller alla de senaste drivrutinerna för din dator. Om du installerar om operativsystemet använder du cd-skivan <i>ResourceCD</i> för att installera om drivrutiner för enheterna som följde med datorn.</p> <p>För mer information om hur du installerar om operativsystemet kan du läsa i installationsdokumentationen för operativsystemet som följde med datorn.</p>
	<p>Installationshandbok för operativsystemet</p>	<p>Läs i installationshandboken för operativsystemet för information om hur du installerar om och konfigurerar operativsystemet.</p> <p>Klicka på knappen <b>Start</b> och välj <b>Help (Hjälp)</b> eller <b>Help and Support (Hjälp och support)</b>, beroende på vilket operativsystem du använder, för att få mer information om operativsystemet.</p>

## Resurser och supportverktyg (på sidan)

Resurs	Innehåll	Använda resursen
 Användarhandboken	Användarhandböcker för dator och enheter	Beroende på ditt operativsystem, ska du dubbelklicka på ikonen <b>User's Guides (Användarhandboken)</b> på skrivbordet, eller klicka på <b>Start</b> -knappen och sedan välja <b>Hjälp och support</b> för att få åtkomst till den elektroniska dokumentation som lagras på din hårddisk. Här får du information om följande: <ul style="list-style-type: none"><li>• Använda datorn</li><li>• Konfigurera systeminställningar</li><li>• Avlägsna och installera delar</li><li>• Installera och konfigurera program</li><li>• Diagnosticera ett problem</li><li>• Tekniska specifikationer</li><li>• Dokumentation om enheter (på vissa operativsystem)</li><li>• Få teknisk support</li></ul>
<b>support.dell.com</b>	Dells supportwebbplats <ul style="list-style-type: none"><li>• Teknisk support och information</li><li>• Nedladdningar för datorn</li><li>• Order- och leveransstatus</li><li>• Tips och trix, tekniska artiklar och serviceinformation</li></ul>	Gå till <b>support.dell.com</b> och fyll i registreringsformuläret: <ul style="list-style-type: none"><li>• Få hjälp med allmänna frågor om användning, installation och felsökning</li><li>• Få svar på tekniska service- och supportfrågor</li><li>• Få de senaste drivrutinsversionerna för din dator</li><li>• Få tillgång till dokumentation om din dator och dina enheter</li><li>• Delta i onlinediskussioner med andra Dell-kunder och Dells tekniska experter</li><li>• Utforska listan med onlinelänkar till Dells viktigaste leverantörer</li></ul>
<b>Premier Support.Dell.com</b>	Webbplatsen Dell Premier Support <ul style="list-style-type: none"><li>• Status för serviceupprättning</li><li>• Tekniska frågor efter produkt</li><li>• Vanliga frågor efter produktnummer</li><li>• Anpassade serienummer</li><li>• Detaljfrågor om systemkonfiguration</li></ul>	Gå till <b>premiersupport.dell.com</b> : Webbplatsen Dell Premier Support är anpassad för kunder inom företag, myndigheter och utbildning. Denna plats är inte tillgänglig i alla regioner.

## Lösa problem

Dell tillhandahåller flera verktyg för att hjälpa dig om systemet inte uppför sig som förväntat. För att få den senaste problemlösningssinformation som finns för ditt system går du till Dells supportwebbplats på [support.dell.com](http://support.dell.com). Du hittar även beskrivningar av Dells problemlösningsverktyg i avsnittet “Hjälp” i *Användarhandboken* som finns online.

Om det uppstår datorproblem som kräver hjälp från Dell skriver du en detaljerad beskrivning av felet, pipkoder eller diagnostiska ljusmönster; anteckna din expressservicekod och ditt serienummer nedan; och kontakta sedan Dell från samma plats där din dator finns.

Se “Hitta information och hjälp” på sidan 179 för att se hur en expressservicekod och ett serienummer kan se ut.

Expressservicekod: \_\_\_\_\_

Serienummer: \_\_\_\_\_

Datorn innehåller följande verktyg som kan hjälpa dig lösa ett problem när inga andra online-verktyg är tillgängliga:

**Dell Diagnostik** — Dell Diagnostik testar olika komponenter på datorn och hjälper till att identifiera orsaken till datorproblemen. För mer information, se “Köra Dell Diagnostik” på sidan 184.

**Systemlampor** — Lamporna, som är placerade på datorns framsida, kan hjälpa till vid felsökning av datorproblem. För mer information, se *Användarhandboken*.

**Diagnostiska lampor** — Lamporna, som är placerade på datorns baksida, kan hjälpa till vid felsökning av datorproblem. För mer information, se *Användarhandboken*.


**Systemmeddelanden** — Datorn rapporterar dessa meddelanden för att varna dig för aktuella eller möjliga fel. För mer information, se *Användarhandboken*.

**Pipkoder** — En serie ljudsignaler som datorn ger ifrån sig och som kan hjälpa dig identifiera ett problem. För mer information, se *Användarhandboken*.



## Använda cd-skivan *Dell OptiPlex ResourceCD*

För att använda cd-skivan *Dell OptiPlex ResourceCD* medan du kör operativsystemet Microsoft® Windows® följer du stegen nedan.

 **OBS!** Om du vill komma åt enhetsdrivrutiner och användardokumentation måste du använda *ResourceCD* medan du kör Windows.

- 1 Sätt igång datorn och låt den starta Windows skrivbord.
- 2 Mata in cd-skivan *Dell OptiPlex ResourceCD* i cd-enheten.

Om du använder *Dell OptiPlex ResourceCD* för första gången på denna dator öppnas fönstret **ResourceCD Installation (ResourceCD-installation)** för att informera dig om att *ResourceCD* ska påbörja installationen.

- 3 Klicka på **OK** för att fortsätta.

För att slutföra installationen svarar du på de uppmaningar som installationsprogrammet visar.

- 4 Klicka på **Next (Nästa)** i fönstret **Welcome Dell System Owner (Välkommen Dell-systemägare)**.
- 5 Välj lämplig **System Model (Systemmodell)**, **Operating System (Operativsystem)**, **Device Type (Enhetstyp)** och **Topic (Ämne)**.

### Drivrutiner för systemet

Om du vill visa en lista med enhetsdrivrutiner för systemet följer du stegen nedan:

- 1 Klicka på **My Drivers (Mina drivrutiner)** på rullgardinsmenyn **Ämne**.


*ResourceCD* skannar systemets maskinvara och operativsystem, och därefter visas en lista med enhetsdrivrutiner för systemkonfigurationen på bildskärmen.

- 2 Klicka på lämplig drivrutin och följ anvisningarna för att ladda ner drivrutinen till systemet.

För att se alla tillgängliga drivrutiner för din dator ska du klicka på **Drivers (Drivrutiner)** i rullgardinsmenyn **Ämne**.

## Köra Dell Diagnostik

Dell Diagnostik är ett program som testar olika komponenter i datorn. Kör detta program om du har datorproblem för att få hjälp att identifiera källan till problemet. Du kan köra Dells diagnostik från hårddisken eller från *ResourceCD:n*.

 **ANMÄRKNING:** Om det är fel på hårddisken, kör Dell IDE Hard Drive Diagnostics (se "Köra Dell IDE hårddiskdiagnostik" på sidan 185).

- 1 Slå på datorn (om datorn redan är påslagen ska du starta om den).
- 2 När F2 = Setup visas i bildskärmens övre högra hörn trycker du på <Ctrl><Alt><F10>

Diagnostikinitieringen börjar omedelbart; därefter visas **Diagnostics Menu (Diagnostikmenyn)**.


- 3 Välj lämpligt diagnostikalternativ för ditt datorproblem.

För att använda diagnostiken följer du anvisningarna på skärmen.

## Ändra startsekvens

Om du vill köra Dell Diagnostik från *ResourceCD* utför du följande steg för att datorn ska kunna starta om från cd-skivan:

- 1 Mata in cd-skivan *Dell OptiPlex ResourceCD* i cd-enheten.
- 2 Sätt igång (eller starta om) datorn.
- 3 När F2 = Setup visas i bildskärmens övre högra hörn trycker du på <Ctrl><Alt><F8>.

 **OBS!** Denna funktion ändrar startsekvensen endast en gång. Vid nästa start startar datorn om enligt de enheter som angivits i systeminstallationen.

**Boot Device Menu (Startenhetsmenyn)** visas.

Om du väntar för länge och Windows logotyp visas fortsätter du att vänta tills du ser Windows skrivbord. Stäng sedan av datorn och försök igen.

- 4 Välj alternativet **CD-ROM Device (CD-ROM-enhet)**.

## Köra Dell IDE hårddiskdiagnostik

Dell IDE hårddiskdiagnostik är en funktion som testar hårddisken för att felsöka eller bekräfta ett hårddiskfel.

- 1 Slå på datorn (om datorn redan är påslagen ska du starta om den).
- 2 När F2 = Setup visas i bildskärmens övre högra hörn trycker du på <Ctrl> <Alt> <D>
- 3 Följ anvisningarna på skärmen.

Om ett fel rapporteras läser du avsnittet "Hårddiskproblem" i *Användarhandboken*.

## Säkerhetsinstruktioner

Använd följande säkerhetsriktlinjer för att skydda datorsystemet mot eventuella skador och för att skydda dig själv.

### När du arbetar inuti datorn

Innan du tar bort datorhöljet utför du följande steg i angiven ordning.



**ANMÄRKNING:** Försök aldrig själv utföra service på datorn, utom i fall där du uttryckligen uppmanas att göra det i Dells dokumentation eller på något annat sätt. Följ alltid noga installations- och serviceanvisningarna.



**VIKTIGT: Om ett nytt batteri installerats på fel sätt kan det explodera. Byt endast ut batteriet mot samma eller motsvarande typ enligt tillverkarens rekommendationer. Kassera använda batterier enligt tillverkarens anvisningar.**

- 1 Stäng av dator och kringutrustning.
- 2 Jorda dig genom att röra vid en omålad metallyta på chassit, t.ex. metallen runt kortöppningarna på datorns baksida, innan du rör vid någonting inuti datorn.  
  
Medan du arbetar ska du regelbundet röra vid en omålad yta på datorns chassi, så att du neutraliserar eventuell statisk elektricitet som annars kan skada de interna komponenterna.
- 3 Koppla bort dator och kringutrustning från strömkällorna. Koppla även bort eventuella telefon- eller telekommunikationskablar från datorn.


På så sätt minskar du risken för personskador och elstötar.


Dessutom bör du tänka på följande säkerhetsriktlinjer:

- För att undvika att kortsluta datorn när du kopplar bort en nätverkskabel ska du först koppla bort kabeln från nätverkskortet (NIC) på datorns baksida, och sedan från nätverksuttaget i väggen. När du ansluter en nätverkskabel till datorn ansluter du först kabeln till nätverksuttaget och sedan till nätverkskortet.
- När du kopplar loss en kabel, dra alltid i kontakten eller i dess dragavspänningsögla, inte i själva kabeln. Vissa kablar har kontakter med låsflikar; när du kopplar loss denna kabeltyp, tryck in låsflikarna innan kabeln kopplas loss. När du drar isär kontaktdon, håll dem korrekt riktade för att undvika att kontaktstiften böjs. Innan du kopplar in en kabel, se också till att båda kontakterna är korrekt orienterade och inriktade.
- Hantera komponenter och kort varsamt. Vidrör inte komponenter eller kontakter på korten. Håll kortet i kanterna eller i dess metallfäste. Håll komponenter som t.ex. ett mikroprocessorchip i kanterna, inte i kontaktstiften.


## När du använder datorsystemet

När du använder datorsystemet ska du observera följande säkerhetsriktlinjer.

 **VIKTIGT: Använd inte datorsystemet med några höljen borttagna (inklusive datorhöljen, frontramar, täckkonsoler, frontpanelskydd osv.).**

- För att inte skada datorn ska du kontrollera att omkopplaren för val av spänning på nätaggregatet är inställd så att den matchar nätspänningen på den plats där du befinner dig:
  - 115 volt (V)/60 hertz (Hz) i största delen av Nord- och Sydamerika och i vissa länder i Fjärran Östern, t.ex. Sydkorea och Taiwan
  - 100 V/50 Hz i östra Japan och 100 V/60 Hz i västra Japan
-  **OBS!** Spänningsväljaren måste vara i läge 115V även om nätströmmen i Japan är 100 V.
  - 230 V/50 Hz i största delen av Europa, Mellanöstern och Fjärran Östern


Kontrollera också att bildskärmen och ansluten kringutrustning är elektriskt klassificerade att användas med den nätspänning som finns där du befinner dig.

-  **OBS!** Nätaggregat med automatiskt val behöver inte någon spänningsomkopplare. Det kan hända att denna omkopplare inte finns på ditt nätaggregat.



- För att undvika elstötar ska du ansluta datorns och kringutrustningens nätsladdar till korrekt jordade eluttag. Dessa kablar har kontakter med tre stift för att säkerställa rätt jordning. Använd inte adaptrar och ta inte bort stiftet för jordning från en kabel. Om du måste använda en förlängningskabel ska du använda en tretrådkabel med rätt jordade kontakter.



- Innan du börjar arbeta inuti datorn ska du koppla bort systemet från eluttaget för att undvika risken för elstötar eller skador på systemkortet. Vissa systemkortskomponenter fortsätter att ta emot ström så länge datorn är ansluten till eluttaget.
  - För att undvika eventuella skador på systemkortet ska du vänta 15 sekunder efter att du kopplat bort systemet från eluttagen innan du kopplar bort en enhet från datorn.
-  **OBSERVERA:** Observera när den extra strömindikatorn på systemkortet slocknar för att verifiera att strömmen till systemet är avstängd (se *Användarhandboken* för att hitta placeringen av denna indikator). På vissa system finns inte denna indikator på systemkortet.
- För att skydda datorsystemet mot plötsliga, kortvariga spänningsökningar eller -minskningar ska du använda ett strömsprångsskydd, en sk line conditioner (för automatisk spänningsreglering) eller en UPS (uninterruptible power supply).

- Kontrollera att inget ställts på datorsystemets kablar och att kablarna inte är placerade så att någon kan trampa på dem eller snubbla över dem.
- Spill inte mat eller vätskor på datorn. Om datorn blir fuktskadad läser du i *Användarhandboken* som finns online.
- Tryck inte in några objekt i datorns öppningar. Detta kan medföra brand eller elstötar genom att inre komponenter kortsluts.
- Håll datorn borta från element och andra värmekällor. Blockera inte heller ventilationsöppningarna. Undvik att lägga lösa papper under datorn. Ställ datorn någonstans där luft fritt kan strömma runt omkring den. Ställ inte datorn på en säng, soffa eller matta.

### Ergonomiska datorvanor



**VIKTIGT: Felaktig eller långvarig användning av ett tangentbord kan orsaka skador.**



**VIKTIGT: Att titta på en bildskärm under lång tid kan orsaka ögonbesvär.**

För bekvämlighet och effektiv användning bör du följa de ergonomiska riktlinjerna i din *Användarhandbok* när du installerar och använder ditt datorsystem.

## Myndighetskrav

EMI (Electromagnetic Interference [Elektromagnetisk interferens]) är alla signaler eller strålning utstrålade i fri rymd eller ledda längs kraft- eller signalkablar som äventyrar funktionen hos radionavigerings- eller annan säkerhetsservice eller som allvarligt försämrar, förhindrar eller upprepade gånger avbryter en licensierad radiokommunikationstjänst.

Ditt Dell-datorsystem är konstruerat för att uppfylla alla gällande myndighetskrav angående EMI. Ändringar eller modifikationer som inte uttryckligen godkänts av Dell kan upphäva användarens rätt att använda denna utrustning.





**OBS!** Ytterligare information om myndighetskrav angående ditt system finns i *Användarhandboken*.

מערכות Dell™ OptiPlex™

# מדריך התקנה ועיון מהיר

## הערות, הודעות, ואזהרות

 **הערה:** הערה מציינת מידע חשוב שמסייע לנצל בצורה טובה יותר את המערכת שלך.

 **הודעה:** הודעה מציינת אפשרות לנזק פוטנציאלי לחומרה, או איבוד אפשרי של נתונים, ומתארת כיצד ניתן להימנע מהבעיה.

 **התראה:** התראה מציינת פוטנציאל לנזק לרכוש, לפציעה, או למוות.

---

המידע המופיע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה מוקדמת.  
© Dell Computer Corporation 2000-2001. כל הזכויות שמורות.

רפרודוקציה בכל צורה שהיא ללא אישור בכתב מאת Dell Computer Corporation הינה אסורה בהחלט.

סימנים רשומים בהם נעשה שימוש במסמך זה: *Dell, OptiPlex* והלוגו של *Dell* הינם סימנים רשומים של Dell Computer Corporation; *Windows, Windows NT* ו-*MS-DOS* הינם סימנים רשומים של חברת Microsoft.

סימנים רשומים ושמות מסחריים אחרים עשויים להופיע במסמך זה על-מנת להתייחס לאחת מהישויות הטובעות לעצמן את הסימנים והשמות לגבי מוצריהן. Dell Computer Corporation מסירה כל אינטרס בעלות על סימנים ושמות רשומים, למעט אלו שבבעלותה.

יולי 2001 P/N 94CGN Rev. A05



# תוכן עניינים

193	.....	אודות מדריך זה
193	.....	איתור מידע וסיוע
196	.....	פתרון בעיות
		השימוש בתקליטור המשאבים
197	.....	Dell Optiplex ResourceCD
197	.....	מנהלי התקנים עבור המחשב שלך
198	.....	הרצת אבחוני Dell
198	.....	שינוי סדר ההפעלה
199	.....	הפעלת האבחון של הכונן הקשיח Dell IDE
199	.....	הוראות בטיחות
199	.....	בעת העבודה בתוך המחשב
200	.....	בעת השימוש במערכת המחשב שלך
201	.....	הרגלים ארגונומיים בעת השימוש במחשב
202	.....	הודעות תקינה



# אודות מדריך זה

מסמך זה מכיל מידע בנושא פתרון בעיות, בטיחות ותקנים אודות המחשב Dell™ OptiPlex™ שלך.

כדי לעיין בגרסה האחרונה של המסמכים בכונן הקשיח שלך, פנה אל אתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com).

במסמך זה מופיעים מספרי מודל בהתאם לתקנות; האקוויולנטים של סוג התושבות שלהם מופיעים להלן:

## מספרי מודל תקניים וסוגי תושבת



DHS = תושבת קטנה לשולחן עבודה (SD)

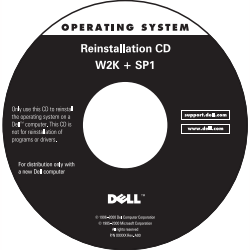


DHP = תושבת עם מקדם צורה קטן (SD)

DHM = תושבת מיני-טאוור קטנה (SMT)

# איתור מידע וסיוע

משאבים וכלי תמיכה

משאב	תוכן	שימוש במשאב
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• תוכנית האבחון Dell Diagnostics</li> <li>• מנהלי התקנים</li> <li>• תוכניות שירות</li> <li>• תיעוד למחשב ולהתקנים</li> </ul>	<p>ראה את התפריט הראשי בתקליטור המשאבים שסופק עם המחשב שלך. היעזר בתפריט הנמשך כדי לבחור בחירות המתאימות למחשב שלך. תוכל לבצע את המשימות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• אבחון תקלה.</li> <li>• התקן מנהלי התקנים או התקנים מחדש</li> <li>• קבל מידע לגבי המחשב וההתקנים</li> </ul> <p><b>הערה:</b> התיעוד למשתמש ומנהלי ההתקנים מותקנים על המחשב כאשר הוא מסופק לך על ידי Dell. תוכל להיעזר בתקליטור זה כדי לגשת לתיעוד, להתקין מחדש מנהלי התקנים או להפעיל כלי אבחון.</p>
	<p>תוויות שירות ורישום – ממוקמות בחזית המחשב Dell שלך או בצידו.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• קוד שירות מהיר ומספר תג שירות</li> <li>• מפתח מוצר (נקרא גם זיהוי מוצר או COA)</li> </ul>	<p>קוד השירות המהיר ומספר תג השירות הם מספרי זיהוי ייחודיים המזהים את המחשב Dell שלך. ייתכן שתזדקק למפתח המוצר (או מספר זיהוי המוצר) כדי להשלים את התקנת מערכת ההפעלה.</p>

משאב	תוכן	שימוש במשאב
	<p>תקליטור מערכת ההפעלה.</p>	<p>כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה, היעזר בתקליטור מערכת ההפעלה שסופק עם המחשב.</p> <p><b>הערה:</b> תקליטור מערכת ההפעלה עלול שלא לכלול את כל מנהלי ההתקנים החדשים ביותר עבור המחשב שלך. לאחר התקנה חוזרת של מערכת ההפעלה, היעזר בתקליטור המשאבים כדי להתקין מחדש את מנהלי ההתקנים עבור ההתקנים שסופקו עם המחשב שלך.</p> <p>למידע נוסף לגבי התקנה מחדש של מערכת ההפעלה ראה בתיעוד התקנת מערכת ההפעלה, שסופק עם המחשב שלך.</p>
	<p>מדריך להתקנת מערכת ההפעלה</p>	<p>עייין במדריך ההתקנה של מערכת ההפעלה כדי לקרוא פרטים על התקנה מחדש והגדרת התצורה של מערכת ההפעלה.</p> <p>כדי לקבל מידע נוסף על מערכת ההפעלה שלך, לחץ על לחצן <b>התחלה</b> ובחר <b>בעזרה</b> או <b>בעזרה ותמיכה</b>, בהתאם למערכת ההפעלה שלך.</p>
	<p>מדריכים למשתמש עבור המחשב וההתקנים</p>	<p>בהתאם למערכת ההפעלה שלך, לחץ לחיצה כפולה על סמל <b>המדריך למשתמש</b> שבשולחן העבודה שלך, או לחץ על לחצן <b>התחלה</b> ובחר <b>בעזרה ותמיכה</b> כדי לגשת לתיעוד האלקטרוני המאוחסן בכוונן הקשיח שלך.</p> <p>ניתן לקבל מידע בנושאים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• הפעלת המחשב</li> <li>• הגדרת הגדרות המערכת</li> <li>• הסרה והתקנת רכיבים</li> <li>• התקנה והגדרת תצורת תוכנה</li> <li>• אבחון תקלה</li> <li>• מפרטים טכניים</li> <li>• תיעוד התקנים (של מערכות הפעלה נבחרות)</li> <li>• קבלת סיוע טכני</li> </ul>

## משאבים וכלי תמיכה (המשך)

משאב	תוכן	שימוש במשאב
<b>support.dell.com</b>	<p>אתר התמיכה של Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• תמיכה טכנית ומידע</li> <li>• הורדות למחשב שלך</li> <li>• סטטוס הזמנה או מסירה</li> <li>• רמזים ועצות, מאמרים</li> <li>• בנושא טכנולוגיה, מידע על שירות</li> </ul>	<p>גש לאתר <b>support.dell.com</b> והשלם את הרישום החד-פעמי:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• קבל עזרה לגבי שאלות כלליות בנושא שימוש, התקנה ואיתור תקלות</li> <li>• קבל תשובות על שאלות בנושא שירות טכני ותמיכה</li> <li>• קבל את הגרסאות העדכניות ביותר של מנהלי ההתקנים עבור המחשב שלך</li> <li>• עיין בתיעוד אודות המחשב וההתקנים</li> <li>• הצטרף לשיחות מקוונות עם לקוחות אחרים של Dell ועם אנשי המקצוע הטכניים של Dell</li> <li>• עיין ברשימה מקוונת של קישורים עם משווקיה העיקריים של Dell</li> </ul>
<b>Premier Support.Dell.com</b>	<p>אתר התמיכה הראשי של Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• סטטוס בקשת שרות</li> <li>• נושאים טכניים עיקריים לפי מוצר</li> <li>• שאלות שכיחות לפי מספר מוצר</li> <li>• תוויות שרות מותאמות</li> <li>• פרוט תצורת המערכת</li> </ul>	<p>עיין באתר <b>premiersupport.dell.com</b>:</p> <p>אתר התמיכה הראשי של Dell מותאם ללקוחות מוסדיים, ממשלתיים וחינוכיים.</p> <p>אתר זה עלול לא להיות זמין בכל האזורים.</p>

# פתרון בעיות

Dell מספקת מספר כלים על-מנת לסייע בידיך במקרה שהמערכת שלך אינה פועלת כצפוי. כדי לגשת אל המידע הזמין העדכני ביותר לגבי פתרון בעיות במערכת שלך, פנה לאתר התמיכה של Dell, בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com). תוכל גם למצוא תיאורים של כלים לפתרון בעיות של Dell תחת הכותרת "קבלת עזרה" במדריך למשתמש המקוון.

אם מתעוררות בעיות מחשב הדורשות עזרה מ-Dell, כתוב את התיאור המפורט של השגיאה, קודי הצפוף, דוגמאות נוריות האבחון; רשום את קוד השירות המהיר ואת מספר תג השירות שלך להלן; והתקשר לאחר מכן ל-Dell מהמקום שבו נמצא המחשב שלך.

ראה "איתור מידע וסיוע" בעמוד 193 לקבלת דוגמה של קוד שירות מהיר ומספר תגי שירות.

קוד שירות מהיר: \_\_\_\_\_

מספר תג שירות: \_\_\_\_\_

במחשב שלך כלולים הכלים הבאים שיכולים לעזור לך לפתור בעיה:

**תוכנית האבחון DELL DIAGNOSTICS - מאבחני Dell** בודקים רכיבים שונים במחשב שלך ועוזר לאיתור הסיבה לבעיות המחשב. ראה "הרצת אבחוני Dell" בעמוד 198.

**מחווני מערכת - נוריות LED** אלה, הממוקמות על חזית המחשב, עשויות לעזור בפתרון תקלה במחשב. פרטים נוספים מופיעים במדריך למשתמש.

**מחווני אבחון - נוריות LED** אלה, הממוקמות על גב המחשב, עשויות לעזור בפתרון תקלה במחשב. פרטים נוספים מופיעים במדריך למשתמש.

**הודעות מערכת - הודעות** אלה מדווחות על ידי המחשב כדי להזהירך לגבי תקלה קיימת או אפשרית. פרטים נוספים מופיעים במדריך למשתמש.

**קודי צפוף - סדרת צפופים** מקודדת שמפיק המחשב עשויה לסייע בזיהוי תקלה. פרטים נוספים מופיעים במדריך למשתמש.

## השימוש בתקליטור המשאבים Dell Optiplex ResourceCD

כדי להשתמש בתקליטור המשאבים Dell Optiplex מתוך מערכת ההפעלה Microsoft® Windows, בצע את הצעדים הבאים.

**הערה:** בכדי לגשת למנהלי התקנים ולתיעוד למשתמש, עליך להשתמש בתקליטור המשאבים מתוך Windows.

- 1 הפעל את המחשב והרשה לו לאתחל אל שולחן העבודה.
- 2 הכנס את תקליטור המשאבים Dell Optiplex לתוך כונן התקליטורים.  
אם זוהי הפעם הראשונה בה אתה משתמש בתקליטור המשאבים Dell Optiplex במחשב זה ייפתח חלון ResourceCD Installation (התקנת תקליטור המשאבים) כדי להודיע לך על תחילת ההתקנה של התקליטור.
- 3 לחץ על **OK (אישור)** כדי להמשיך.
- 4 כדי להשלים את ההתקנה, היענה להנחיות של תוכנית ההתקנה.
- 4 לחץ על **Next (הבא)** במסך **Welcome Dell System Owner (ברוכים הבאים בעלי מערכת Dell)**.
- 5 בחר **System Model (דגם)**, **Operating System (מערכת הפעלה)**, **Device Type (סוג ההתקן)** ו- **Topic (נושא)**.

## מנהלי התקנים עבור המחשב שלך

על מנת להציג רשימת מנהלי התקנים עבור המחשב שלך, בצע את הצעדים שלהלן:

- 1 לחץ על **My Drivers (מנהלי ההתקנים שלי)** בתפריט הנפתח **נושא**.
- ה- **ResourceCD (תקליטור המשאבים)** סורק את החומרה ואת מערכת ההפעלה של המחשב שלך. ולאחר מכן מוצגת על המסך רשימת מנהלי התקנים עבור תצורת המערכת שלך.
- 2 לחץ על מנהל ההתקנים המתאים ועקוב אחר ההוראות כדי להוריד את מנהל ההתקנים למחשב שלך, על מנת לראות את כל מנהלי ההתקנים הזמינים עבור המחשב שלך, לחץ על **מנהלי התקנים** בתפריט הנפתח **נושא**.

## הרצת אבחוני Dell

אבחוני Dell היא תוכנית שבודקת רכיבים שונים במחשב שלך. הפעל תוכנית זו בכל פעם שמתעוררת בעיית מחשב כדי שתעזור לך לאתר את מקור הבעיה. אתה יכול להפעיל את האבחון של Dell מתוך הכונן הקשיח או מתוך תקליטור המשאבים שלך.

**הודעה:** אם הכונן הקשיח שלך נכשל, הפעל את אבחון הכונן הקשיח Dell IDE (ראה "הפעלת האבחון של הכונן הקשיח Dell IDE" בעמוד 199).

- 1 הפעל את המחשב (אם המחשב כבר פועל, הפעל אותו מחדש).
- 2 כאשר בפינה העליונה-הימנית מופיע Setup = F2, לחץ <Ctrl><Alt><F10>.
- 3 אתחול האבחון מתחיל מייד; לאחר מכן מופיע **Diagnostics Menu (תפריט האבחון)**.  
בחר באופציית האבחון המתאימה למחשב שלך.  
לשימוש במאבחנים, עקוב אחר ההנחיות שעל הצג.

## שינוי סדר ההפעלה

על מנת להפעיל את האבחון של Dell מתוך תקליטור המשאבים, בצע את הצעדים הבאים כדי שתוכל לאתחל את המחשב שלך מהתקליטור:

- 1 הכנס את תקליטור המשאבים Dell Optiplex לתוך כונן התקליטורים.
  - 2 הפעל (או אתחל) את המחשב שלך.
  - 3 כאשר בפינה העליונה-הימנית מופיע Setup = F2, לחץ <Ctrl><Alt><F8>.
- הערה:** תכונה זו משנה את סדר האתחול רק פעם אחת. באתחול הבא, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים המפורטים בהגדרת המערכת.
- Boot Device Menu (תפריט התקן האתחול)** מופיע.
- אם המתנת זמן רב מדי ומופיע הלוגו של Windows, המשך להמתין עד שתראה את שולחן העבודה של Windows. אז כבה את המחשב שלך ונסה שנית.
- 4 בחר באפשרות **CD-ROM Device (התקן תקליטורים)**.



## הפעלת האבחון של הכונן הקשיח Dell IDE

האבחון של הכונן הקשיח Dell IDE הנה תוכנית שירות הבודקת את הכונן הקשיח כדי לפתור בעיית כשל בכונן הקשיח או לאשר אותה.

- 1 הפעל את המחשב (אם המחשב כבר פועל, אתחל אותו מחדש).
  - 2 כאשר הכיתוב F2=Setup מופיע בפינה הימנית-עליונה של המסך, לחץ על <Ctrl><Alt><D>.
  - 3 עקוב אחר ההנחיות שעל הצג.
- אם מדווח על כשל, ראה "בעיות של כונן קשיח" במדריך למשתמש שלך.

## הוראות בטיחות

פעל בהתאם להנחיות הבטיחות הבאות כדי לסייע בהגנה על מערכת המחשב שלך מפני נזק פוטנציאלי וכדי להבטיח את בטיחותך האישית.

### בעת העבודה בתוך המחשב

לפני שתסיר את כיסוי המחשב, בצע את הצעדים הבאים, בסדר המצויין להלן.

- ➔ **הודעה:** אל תנסה לבצע תיקונים במחשב באופן עצמאי, למעט המתואר במסמכי Dell המקוונים, או על-פי מידע שסופק לך. מלא בקפידה ועקוב בדיוקנות אחר הוראות ההתקנה והשירות.
  - ⚠ **התראה:** קיימת סכנה של התפוצצות סוללה חדשה אם היא אינה מותקנת כראוי. החלף את הסוללה רק בסוללה זזה או דומה המומלצת על-ידי היצרן. יש להיפטר מסוללות משומשות בהתאם להוראות היצרן.
- 1 כבה את המחשב ואת ההתקנים ההיקפיים.
  - 2 הארק עצמך על ידי נגיעה במשטח מתכתי שאינו צבוע על השלדה, כגון המתכת סביב פתחי הכרטיסים בגב המחשב, לפני נגיעה בדבר כלשהו בתוך המחשב.
  - 3 בזמן העבודה, יש לגעת מדי פעם במתכת החשופה שעל תושבת המחשב על-מנת לפרוק חשמל סטטי שעלול להסב נזק לחלקים פנימיים במערכת.
  - 3 נתק את המחשב ואת הציוד ההיקפי ממקורות הזרם שלהם. כמו כן, נתק את כל קווי הטלפון והתקשורת המחוברים למחשב.
- פעולה זו מפחיתה את הסיכון לנזקי גוף או להלם.
- בנוסף, שים לב להנחיות הבטיחות שלהלן, במקרים המתאימים:
- על מנת שלא תגרום קצר במחשב שלך כאשר אתה מנתק כבל רשת, נתק תחילה את הכבל מבקר ממשק הרשת (NIC) שבגב המחשב שלך, ולאחר מכן משקע הרשת שבקיר. בעת חיבור חזרה של כבל רשת למחשב שלך, ראשית חבר את הכבל למחבר הרשת, ולאחר מכן ל-NIC.

- בעת ניתוק כבל, משוך את המחבר שלו או את לולאת הורדת המתח שלו, ולא את הכבל עצמו. קיימים כבלים בעלי מחבר בעל לשוניות נעילה; בעת ניתוק כבל מסוג זה, לחץ את הלשוניות לפני ניתוק הכבל. עם ניתוק המחברים, שמור על איזון ביניהם על-מנת למנוע כיפוף של פני המחבר. בנוסף, לפני חיבור כבל, ודא שהמחברים מכוונים כראוי ומיושרים.
- נהג בזהירות ברכיבים וכרטיסים. אל תגע ברכיבים או בנקודות המגע על הכרטיס. אחוז בכרטיס בקצותיו או באמצעות מסגרת ההרכבה המתכתית. אחוז ברכיב כגון מעבד זעיר בקצותיו, ולא בפנים שלו.

## בעת השימוש במערכת המחשב שלך

בעת שימוש במערכת המחשב שלך, זכור את כללי הבטיחות הבאים:

**⚠ התראה: אין להפעיל את מערכת המחשב שלך אם הוסר ממנו אריזה כלשהי (לרבות כיוסיי מחשב, מסגרות, כנים וכיוסיי פנל קדמיים).**

- כדי להימנע מגרימת נזק למחשב שלך, וודא כי מתג בחירת הכח בספק הכח שלך מותאם לכח הזרם המתחלף במיקומך:
  - 115 וולט / 60 הרץ ברוב מדינות צפון ודרום אמריקה, ובחלק ממדינות המזרח הרחוק כגון דרום קוריאה וטייוואן.
  - 100 וולט / 50 הרץ במזרח יפאן ו 100- וולט / 60 הרץ במערב יפאן.
- 📎 **הערה:** מתג ברירת המתח צריך להיות מכוון על 115 וולט, אף על פי שזרם החילופין ביפאן הוא במתח של 100 וולט.
  - 230 וולט / 50 הרץ במרבית מדינות אירופה, במזרח התיכון ובמזרח הרחוק.
- כמו-כן, וודא כי המסך שלך והציוד ההיקפי המחובר הינם מתאימים מבחינה חשמלית לעבוד עם זרם החילופין הזמין במיקומך.
- 📎 **הערה:** מקורות מתח בעלי ברירה אוטומטית אינם דורשים מתג ברירת מתח. ייתכן שלמקור המתח שלך אין מתג כזה.



- כדי למנוע מכת חשמל, חבר את כבלי הכח של המחשב ושל התקנים היקפיים למקורות כח בעלי הארקה מתאימה. כבלים אלו מצוידים בתקעים בעלי שלושה פינים כדי לוודא הארקה הולמת. אל תשתמש בתקעים בעלי מתאמים ואל תסיר את פין הארקה מהכבל. אם עליך להשתמש בכבל מאריך, השתמש בכבל תלת-גידי בעל תקעים עם פין הארקה.



- לפני שתעבוד בתוך המחשב שלך, נתק את המערכת כדי למנוע מכת חשמל או נזק ללוח המערכת. רכיבי לוח מסוימים ממשיכים לקבל מתח בכל עת בו מחובר המחשב לזרם.
- כדי למנוע נזק אפשרי ללוח המערכת, המתן 15 שניות אחרי ניתוק המערכת לפני שתנתק רכיב כלשהו מהמחשב.
- **הודעה:** בדוק מתי נכבית נורית המתח (LED) בלוח המערכת כדי לוודא כי מתח המערכת כבוי (ראה במדריך למשתמש כדי למצוא את מיקום הנורית).
- כדי להגן על המחשב שלך מפני עליות ומורדות חדים ופתאומיים במתח החשמלי השתמש במדכא זרם, או במתאם קו או אל-פסק (UPS).
- וודא כי אין דבר המונח על כבלי המחשב וכי הכבלים אינם ממוקמים במקום בו ניתן לדרוך או למעוד עליהם.
- אין לשפוך מזון או נוזלים על המחשב. אם המחשב נרטב, פנה למדריך למשתמש.
- אין לדחוף חפצים כלשהם לתוך פתחי המחשב. עשיית כן עלולה לגרום לשריפה או מכת חשמל על-ידי יצירת קצר ברכיבים הפנימיים.
- הרחק את המחשב מתנורי חימום וממקורות חום. כמו כן, אין לחסום את פתחי האוורור של המערכת. המנע מהנחת ניירות מתחת למחשב, ואין להניח את המחשב בתוך יחידה קבועה בקיר או על מיטה, ספה או שטיח.

## הרגלים ארגונומיים בעת השימוש במחשב

**⚠ התראה:** שימוש שגוי או ממושך במקלדת עלול לגרום לפציעה.


**⚠ התראה:** צפיה במסך המחשב במשך זמן ממושך עלול לגרום לעייפות העיניים.

לצרכי נוחות ויעילות, עיין בהנחיות הארגונומיות שבמדריך למשתמש בעת ההתקנה והשימוש במערכת המחשב שלך.

## הודעות תקינה

הפרעה אלקטרומגנטית (EMI) היא כל אות או פליטה המוקרנת בחלל הפתוח או מועברות על פני קווי מתח או קווי תקשורת, המסכן את תפקודם של שירות ניווט באמצעות גלי רדיו או שירות בטיחותי אחר או אשר משבש, עוצר או מפריע הפרעות חוזרות ונשנות בפעולתם של שירותי תקשורת רדיו המבוצעים ברשיון.

מערכת מחשב Dell מתוכננת להתאים לתקנים הנוגעים להפרעות אלקטרומגנטיות. שינויים או התאמות שאינם מאושרים על-ידי Dell עלולים להפוך את האישור הניתן למשתמש להפעלת הציווד לבלתי תקף.

 **הערה:** ניתן למצוא מידע תקני נוסף בנוגע למערכת שלך במדריך למשתמש.

Printed in Ireland.  
Vytlačeno v Írsku.  
Trykt i Írland.  
Gedrukt in Íerland.  
Painettu Írlannissa.  
Nyomtatva Írországban.  
Trykt i Írland.  
Wydrukowano w Irlandii.  
Напечатано в Ирландии.  
Vytlačené v Írsku.  
Natisnjeno na Írskem.  
Tryckt i Írland.  
הודפס באירלנד.



094CGNA05

P/N 94CGN Rev. A05

