

Sistemas Dell™ OptiPlex™

Guía de instalación y de referencia rápida

Notas, avisos y precauciones



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a conseguir un mejor rendimiento de su equipo.



AVISO: Un AVISO indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños a la propiedad, lesiones personales o muerte.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.
© 2000–2001 Dell Computer Corporation. Quedan reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Computer Corporation.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, *OptiPlex* y el logotipo *DELL* son marcas comerciales de Dell Computer Corporation; *Microsoft*, *MS-DOS*, *Windows NT* y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Computer Corporation renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Noviembre de 2001 P/N 38WYD Rev. A05

Contenido

Acerca de esta guía	75
Búsqueda de información y asistencia	75
Para comenzar/Configuración	78
Solución de problemas	90
Utilización del CD Dell OptiPlex ResourceCD	92
Ejecución de los Diagnósticos Dell	93
Ejecución de los Diagnósticos de la unidad de disco duro IDE de Dell	94
Instrucciones de seguridad	94
Al trabajar en el interior de su equipo	94
Cuando utilice el sistema	95
Hábitos de ergonomía con su equipo	97
Información reglamentaria	98
Garantía del fabricante para el usuario final por un año (únicamente Latinoamérica y el Caribe)	98

Acerca de esta guía

Este documento contiene información acerca de la introducción y configuración, solución de problemas, seguridad y reglamentos del equipo Dell™ OptiPlex™.

Para obtener las versiones más recientes de los documentos contenidos en la unidad de disco duro, visite el sitio web de asistencia de Dell en support.dell.com.

Los números de modelos reglamentarios aparecen a lo largo de este documento; a continuación se muestran los equivalentes del tipo de chasis:

Números de modelos reglamentarios y tipos de chasis

DHS = chasis de escritorio pequeño (SD)

DHP = chasis de factor de forma pequeño (SF)

DHM = chasis de minigabinete vertical pequeño (SMT)

Búsqueda de información y asistencia

Recursos y herramientas de asistencia

Recurso	Contenido	Utilización del recurso
	<p><i>Dell OptiPlex ResourceCD (CD de recursos de Dell OptiPlex)</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Diagnósticos Dell• Controladores• Utilidades• Documentación del equipo y de los dispositivos	<p>Consulte el menú principal del <i>ResourceCD</i> que se entregó con su equipo. Use el menú desplegable para realizar las selecciones apropiadas para su equipo. Puede realizar las tareas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Diagnóstico de un problema• Instalar o reinstalar controladores• Obtener información sobre su equipo y sus dispositivos <p>NOTA: La documentación del usuario y los controladores ya vienen instalados en el equipo cuando Dell lo envía. Puede utilizar este CD para acceder a la documentación, instalar controladores o ejecutar las herramientas de diagnóstico.</p>

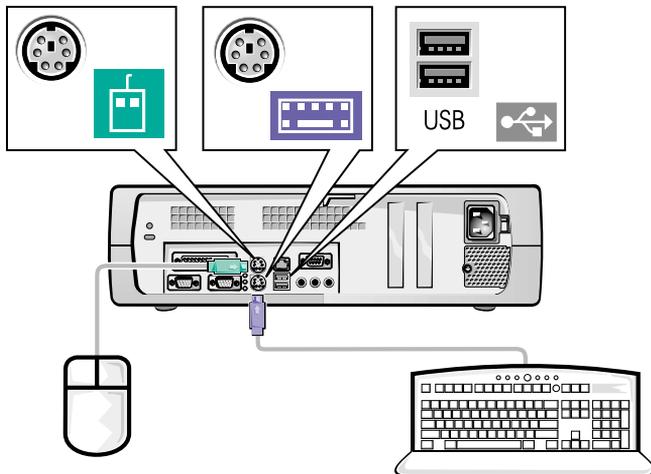
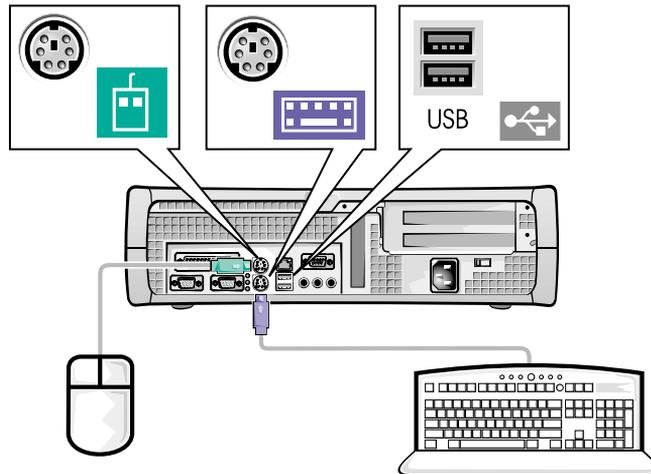
Recursos y herramientas de asistencia (*continuación*)

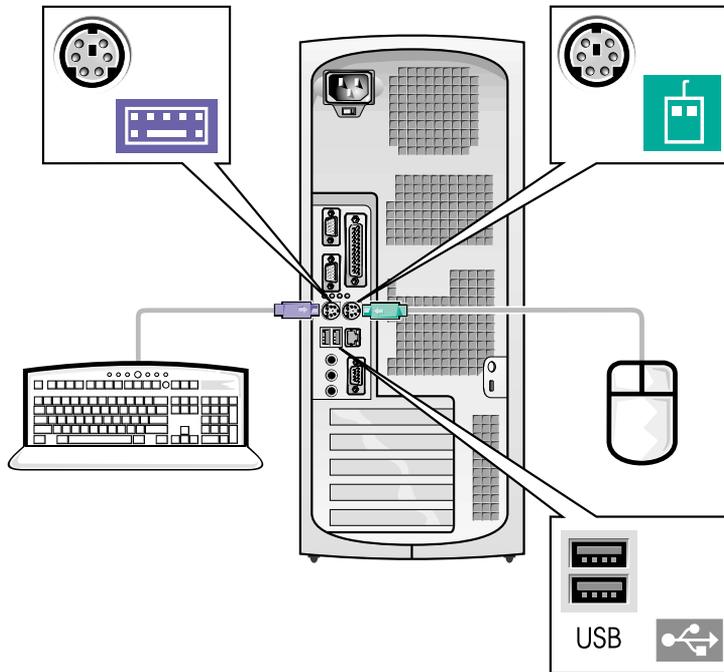
Recurso	Contenido	Utilización del recurso
 <p data-bbox="193 456 375 491">Guías del usuario</p>	<p data-bbox="448 282 754 335">Guías de usuario del equipo y los dispositivos</p>	<p data-bbox="776 282 1343 421">Dependiendo de su sistema operativo, haga doble clic en el icono User's Guides (Guías del usuario) en el escritorio o haga clic en el botón Inicio y seleccione Ayuda y asistencia para acceder a la documentación electrónica almacenada en la unidad de disco duro.</p> <p data-bbox="776 439 1183 465">Obtenga información sobre lo siguiente:</p> <ul data-bbox="776 473 1285 725" style="list-style-type: none"> • Uso del equipo • Configuración de los valores del sistema • Desmontaje e instalación de piezas • Instalación y configuración de software • Diagnóstico de un problema • Especificaciones técnicas • Documentación del dispositivo (en los sistemas operativos seleccionados) • Obtención de asistencia técnica
<p data-bbox="157 751 426 777">support.dell.com</p>	<p data-bbox="448 743 754 769">Sitio web de asistencia de Dell</p> <ul data-bbox="455 777 754 977" style="list-style-type: none"> • Asistencia técnica e información • Descargas para su equipo • Estado del pedido o entrega • Sugerencias, documentos sobre tecnología e información de servicio 	<p data-bbox="776 743 1343 795">Diríjase a support.dell.com y complete el registro que se ofrece por vez única.</p> <ul data-bbox="776 803 1343 1142" style="list-style-type: none"> • Obtenga ayuda mediante preguntas sobre uso, instalación y solución de problemas • Obtenga respuesta a preguntas sobre asistencia o servicio técnico • Obtenga las últimas versiones de los controladores para el equipo • Acceda a la documentación sobre su equipo y dispositivos • Participe en discusiones en línea con otros clientes de Dell y con profesionales técnicos de Dell • Explore una lista de vínculos en línea a los principales proveedores de Dell
<p data-bbox="149 1168 433 1194">Premier Support.Dell.com</p>	<p data-bbox="448 1159 754 1220">Sitio web de Asistencia Dell Premier Support</p> <ul data-bbox="455 1229 754 1498" style="list-style-type: none"> • Estado de llamadas de servicio • Problemas técnicos principales, por producto • Preguntas frecuentes según número de producto • Etiquetas de servicio personalizadas • detalles de la configuración del sistema 	<p data-bbox="776 1168 1140 1194">Diríjase a premiersupport.dell.com:</p> <p data-bbox="776 1203 1343 1281">El sitio web de Asistencia Dell Premier Support está personalizado para clientes corporativos, gubernamentales y del ámbito educativo.</p> <p data-bbox="776 1289 1329 1341">Es posible que este sitio no esté disponible en todas las regiones.</p>

Para comenzar/Configuración

Siga los siguientes pasos para conectar dispositivos externos al equipo por medio del panel de E/S (entrada/salida). La parte posterior de su sistema Dell, incluyendo el panel de E/S, puede ser distinta a los ejemplos que se muestran aquí.

1

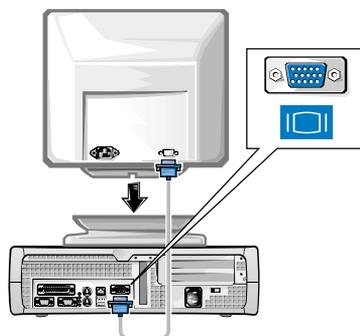




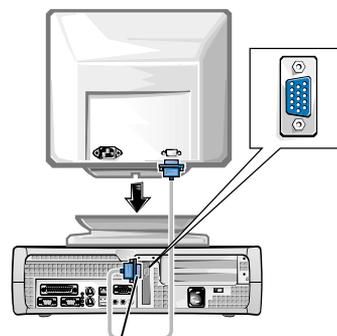
NOTA: Conecte sólo un teclado y un mouse.

NOTA: Si tiene un mouse o un teclado compatible con un USB (Universal Serial Bus [Bus serie universal]), utilice los conectores USB de la parte posterior del sistema.

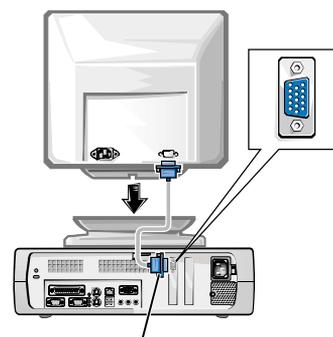
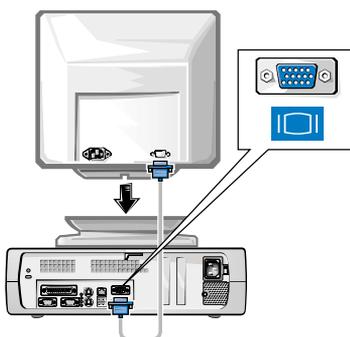
2 Sistema con un conector de vídeo



Sistema con dos conectores de vídeo



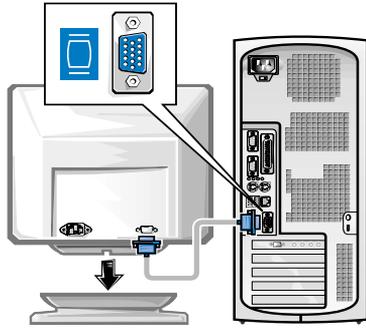
conector de vídeo en la tarjeta de expansión



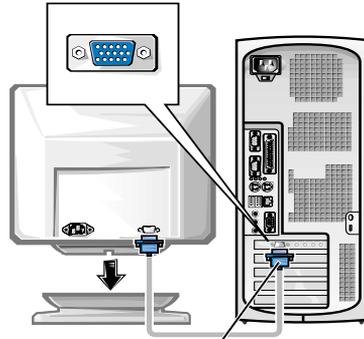
conector de vídeo en la tarjeta de expansión

NOTA: Si su equipo cuenta con dos conectores de vídeo, el conector de vídeo integrado está desactivado y tiene una tapa protectora. Utilice el conector de la tarjeta de expansión, como se muestra en las ilustraciones de la derecha en el paso 2.

Sistema con un conector de vídeo



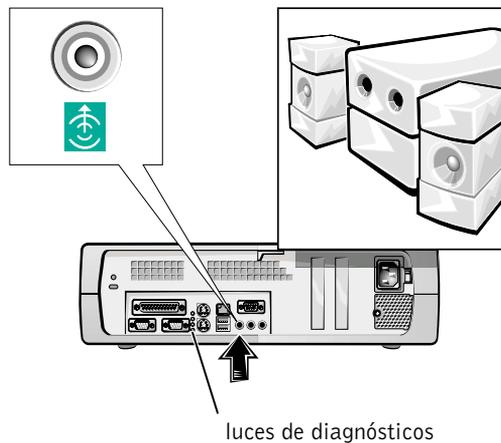
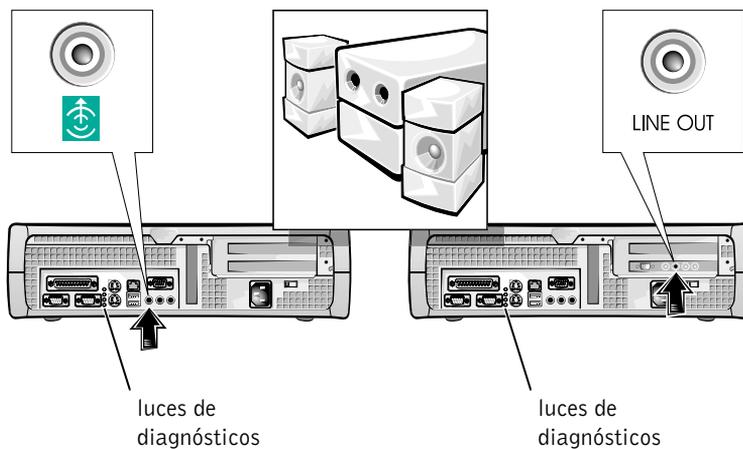
Sistema con dos conectores de vídeo

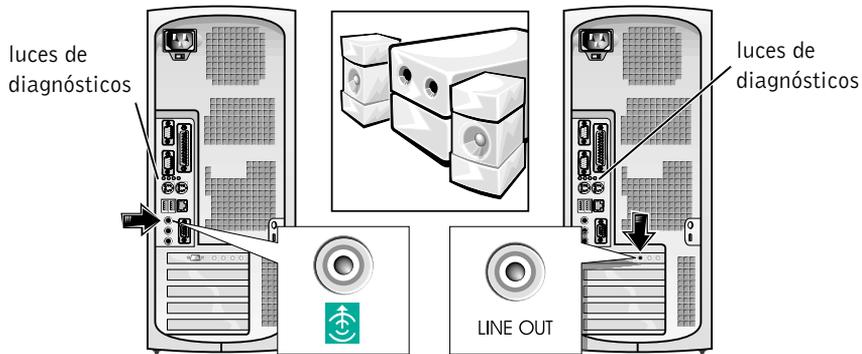


conector de vídeo en la tarjeta de expansión

NOTA: Si su equipo cuenta con dos conectores de vídeo, el conector de vídeo integrado está desactivado y tiene una tapa protectora. Utilice el conector de la tarjeta de expansión, como se muestra en las ilustraciones de la derecha en el paso 2.

3

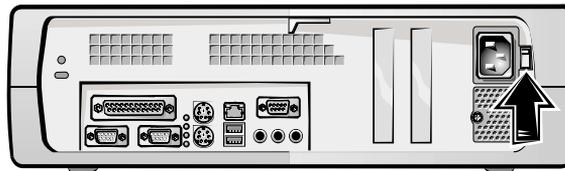
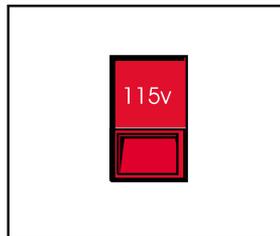
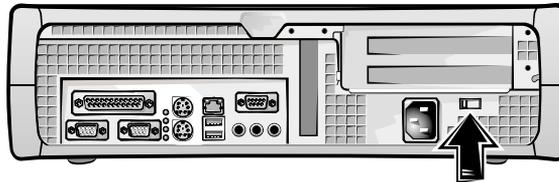
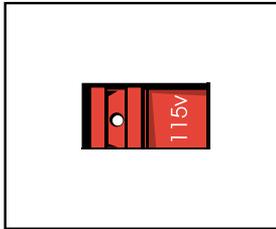




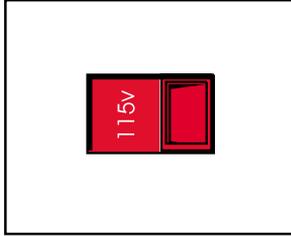
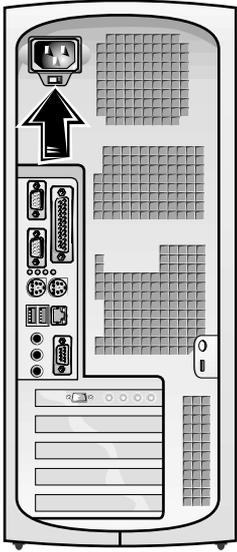
NOTA: Si su sistema dispone de dos conectores de audio, utilice el que se encuentra en la tarjeta de expansión, como se muestra en las ilustraciones de la derecha en el paso 3.

Compruebe que el interruptor de selección de voltaje esté en la posición correcta para su área. Para obtener más información, consulte la sección “Cuando utilice el sistema” más adelante en este documento.

4

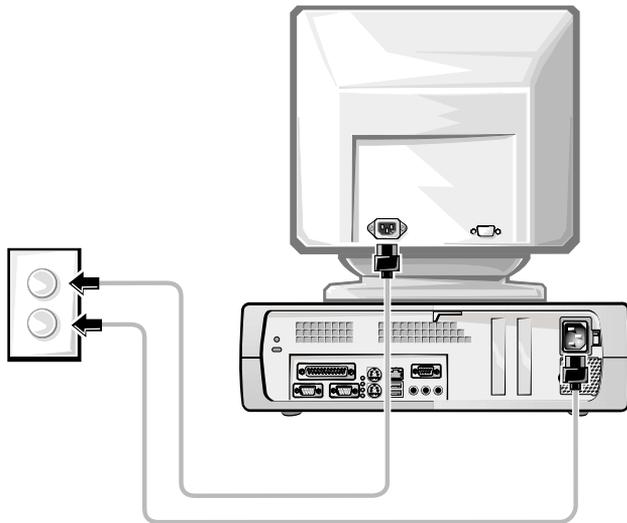
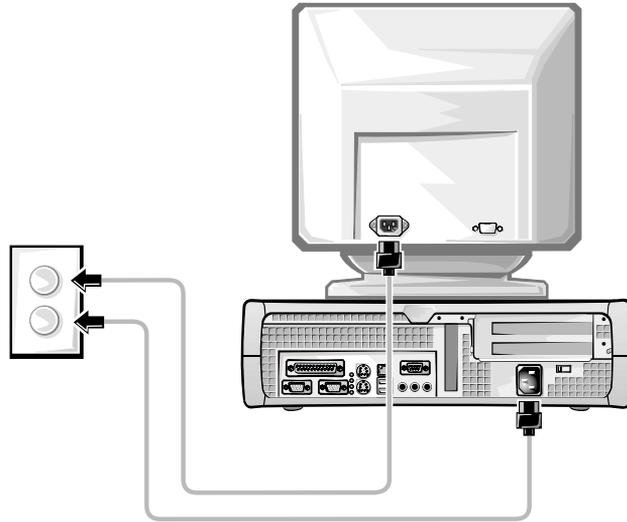


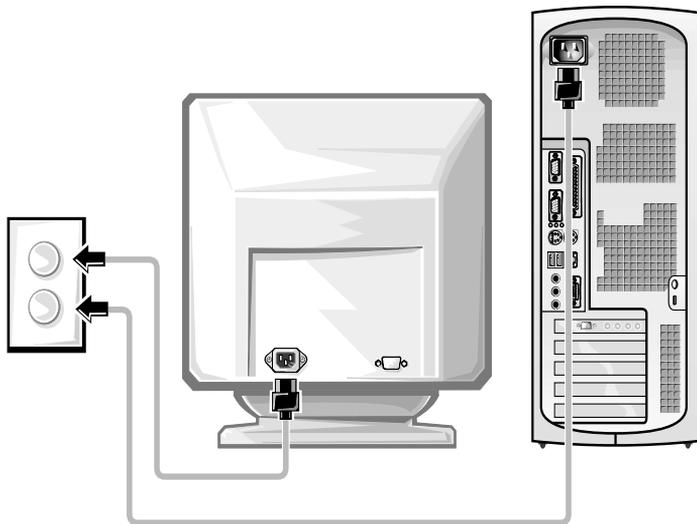
NOTA: Los suministros de energía autoseleccionables no necesitan un interruptor de selección de voltaje. Es posible que el suministro de energía no disponga de este interruptor.



! **PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, utilice sólo el cable de alimentación que se suministra y asegúrese de que esté conectado a una fuente de energía con conexión a tierra.

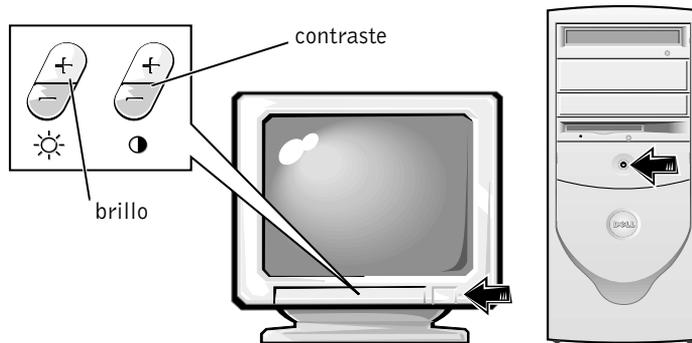
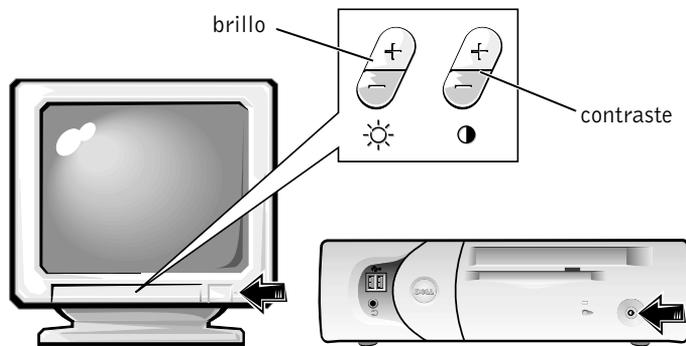
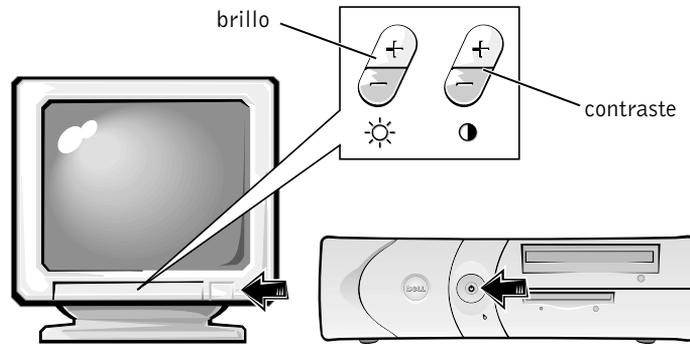
5





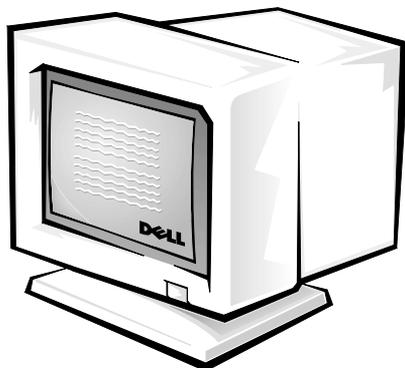
Las ilustraciones siguientes muestran las ubicaciones del botón de encendido y los controles del monitor.

6



Lea el acuerdo de licencia del software y siga las instrucciones de instalación del sistema operativo en la pantalla.

7



¡Enhorabuena! Ha completado la configuración del sistema.

Dependiendo de su sistema operativo, haga doble clic en el icono **Guías del usuario** en el escritorio (que se muestra más abajo), o haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y asistencia** para acceder a la documentación electrónica almacenada en la unidad de disco duro.



Solución de problemas

Dell proporciona una serie de herramientas para ayudarlo si su sistema no funciona como se esperaba. Para obtener la información más actualizada sobre la solución de problemas disponible para su sistema, consulte la página web de asistencia de Dell en support.dell.com. También puede encontrar descripciones de las herramientas de solución de problemas de Dell en la sección titulada “Obtención de ayuda” en la *Guía del usuario en línea*.

Si el equipo tiene problemas que requieren la ayuda de Dell, escriba una descripción detallada del error, códigos de sonido o patrones de luz de diagnósticos; escriba su código de servicio rápido y número de etiqueta de servicio a continuación y póngase en contacto con Dell en el mismo lugar en que adquirió su equipo.

Consulte “Búsqueda de información y asistencia” en la página 75 para ver un ejemplo del código de servicio rápido y números de etiqueta de servicio.

Código de servicio rápido: _____

Número de etiqueta de servicio: _____

Su equipo incluye las herramientas siguientes que le pueden ayudar a solucionar un problema:

DIAGNÓSTICOS DELL— Los Diagnósticos Dell prueban varios componentes en el equipo y le ayudan a identificar las causas de los problemas del mismo. Para obtener más información, consulte "Ejecución de los Diagnósticos Dell" en la página 93.

LUCES DEL SISTEMA— Localizado en la parte anterior del equipo, estas luces pueden ayudarle a resolver un problema del equipo. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.

LUCES DE DIAGNÓSTICO— Localizado en la parte posterior del equipo, estas luces pueden ayudarle a resolver un problema del equipo. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.

MENSAJES DEL SISTEMA— El equipo reporta estos mensajes para advertirle de fallas actuales o potenciales. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.

CÓDIGOS DE SONIDO— Una serie de códigos de sonido emitidos por el equipo que pueden ayudarle a identificar un problema. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.

Utilización del CD *Dell OptiPlex ResourceCD*

Para usar el *Dell OptiPlex ResourceCD* desde el sistema operativo de Microsoft® Windows®, realice los pasos siguientes.



NOTA: Para acceder a los controladores de dispositivos y a la documentación del usuario, usted debe usar el *ResourceCD* desde Windows.

- 1 Encienda el equipo y permita que se inicie el escritorio de Windows.
- 2 Introduzca el *Dell OptiPlex ResourceCD* en la unidad de CD.

Si va a utilizar el *Dell OptiPlex ResourceCD* por primera vez en este equipo, se abre la ventana **ResourceCD Installation (Instalación del ResourceCD)** para informarle que el *ResourceCD* está a punto de iniciar la instalación.

- 3 Haga clic sobre **OK (Aceptar)** para continuar.

Para completar la instalación, responda a las peticiones ofrecidas por el programa de instalación.

- 4 Haga clic en **Next (Siguiente)** en la pantalla **Welcome Dell System Owner (Bienvenida al propietario del sistema Dell)**.
- 5 Seleccione el **System Model (Modelo del sistema)**, **Operating System (Sistema operativo)**, **Device Type (Tipo de dispositivo)** y **Topic (Tema)** correspondientes.

Controladores para su equipo

Para visualizar una lista de los controladores de dispositivos del equipo, realice los siguientes pasos:

- 1 Haga clic en **My Drivers (Mis controladores)** en el menú desplegable **Tema**.

ResourceCD examina el sistema operativo y el hardware del equipo y después aparece en la pantalla una lista de los controladores de dispositivos de la configuración del sistema.

- 2 Haga clic en el controlador adecuado y siga las instrucciones para descargar el controlador en su equipo.

Para ver todos los controladores disponibles para su equipo, haga clic en **Drivers (Controladores)** en el menú desplegable **Tema**.

Ejecución de los Diagnósticos Dell

Los Diagnósticos Dell son un programa que prueba varios componentes en su equipo. Ejecute este programa cada vez que tenga un problema con el equipo para ayudar a identificar la fuente del problema. Puede ejecutar los Diagnósticos Dell desde la unidad de disco duro o desde el *ResourceCD*.

 **AVISO:** Si la unidad de disco duro falla, ejecute los Diagnósticos de la unidad de disco duro IDE de Dell (consulte la sección "Ejecución de los Diagnósticos de la unidad de disco duro IDE de Dell" en la página 94).

- 1 Encienda el equipo (si el equipo ya está encendido, reinícielo).
- 2 Cuando aparezca F2 = Setup (F2 = Configuración) en la esquina superior derecha de la pantalla, oprima <Ctrl><Alt><F10>.

La inicialización de los diagnósticos empieza inmediatamente; luego aparece el **Diagnostics Menu (Menú de diagnósticos)**.

- 3 Seleccione la opción de diagnósticos más apropiada para su equipo.
Para utilizar los diagnósticos, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Cambio en la secuencia de inicio

Para ejecutar los Diagnósticos Dell desde el *ResourceCD*, realice los siguientes pasos para lograr que el equipo se inicie desde el CD:

- 1 Introduzca el *Dell OptiPlex ResourceCD* en la unidad de CD.
- 2 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 3 Cuando aparezca F2 = Setup (F2 = Configuración) en la esquina superior derecha de la pantalla, oprima <Ctrl><Alt><F8>.

 **NOTA:** Esta característica cambia la secuencia de inicio solamente una vez. La próxima vez, el equipo se iniciará de acuerdo con los dispositivos especificados en la configuración del sistema.

Aparece el **Boot Device Menu (Menú del dispositivo de inicio)**.

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows. En ese momento, apague el equipo y vuélvalo a intentar.

- 4 Seleccione la opción **CD-ROM Device (Dispositivo de CD-ROM)**.

Ejecución de los Diagnósticos de la unidad de disco duro IDE de Dell

Los Diagnósticos de la unidad de disco duro IDE de Dell son una utilidad que prueba la unidad de disco duro para solucionar o confirmar un fallo de la unidad de disco duro.

- 1 Encienda el equipo (si el equipo ya está encendido, reinícielo).
- 2 Cuando aparezca F2 = Configuración en la esquina superior derecha de la pantalla, oprima <Ctrl><Alt><D>.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si se reporta un error, consulte “Problemas de la unidad de disco duro” en la *Guía del usuario*.

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes directrices de seguridad para ayudar a proteger su equipo de posibles daños y garantizar su propia seguridad personal.

Al trabajar en el interior de su equipo

Antes de desmontar la cubierta de la PC, realice los pasos siguientes en la secuencia indicada.

 **AVISO:** No intente proporcionar servicio al equipo, a excepción de lo que se explica en su documentación Dell en línea. Siga siempre las instrucciones de instalación y servicio al pie de la letra.

 **PRECAUCIÓN:** Existe el peligro de que una nueva batería explote si no se instala correctamente. Reemplace la batería únicamente con otra del mismo tipo o su equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

- 1 Apague su equipo y todos los periféricos.
- 2 Conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintura en el chasis, tal como el metal alrededor de aberturas de las ranuras para tarjetas en la parte posterior del equipo, antes de tocar cualquier objeto al interior de su PC.

Conforme trabaje, toque periódicamente una superficie metálica sin pintura en el chasis del equipo para disipar la electricidad estática que podría dañar los componentes internos.

- 3 Desconecte su equipo y los periféricos de sus fuentes de energía. Asimismo, desconecte las líneas telefónicas o de telecomunicaciones conectadas al equipo.

Al hacerlo reduce la posibilidad de sufrir lesiones personales o descargas eléctricas.

Además de lo anterior, tome nota de las siguientes pautas de seguridad cuando sea pertinente:

- Para evitar que se produzca un cortocircuito en el equipo, desenchufe primero el cable del NIC (network interface controller [controlador de interfaces de red]) en la parte posterior del equipo y luego el enchufe de red en la pared. Cuando vuelva a conectar un cable de red al equipo, primero conecte el cable en el enchufe de red y luego en el NIC.
- Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lazo liberador de tensión y no del cable mismo. Algunos cables tienen un conector con lengüetas de seguridad. Si está desconectando este tipo de cables, oprima las lengüetas hacia adentro antes de desconectarlo. Cuando separe conectores, manténgalos alineados para evitar doblar las patas de conexión. Asimismo, antes de conectar un cable, asegúrese de que los conectores estén orientados y alineados correctamente.
- Maneje con cuidado los componentes y las tarjetas. No toque los componentes ni los contactos de las tarjetas. Sujete las tarjetas por sus bordes o por su soporte metálico de montaje. Sujete los componentes tales como un chip de microprocesador por sus bordes y no por sus patas.

Cuando utilice el sistema

Cuando utilice el equipo, respete las siguientes directrices de seguridad.

 **PRECAUCIÓN: No utilice el equipo si está desmontada alguna de las cubiertas (incluidas las cubiertas de la PC, los biseles, los soportes de relleno y las carátulas del panel anterior).**

- Para ayudar a evitar daños al equipo, asegúrese de que el interruptor de selección de voltaje en el suministro de energía esté fijado para coincidir con la corriente alterna disponible en su área:
 - 115 voltios (V)/60 hercios (Hz) en la mayoría de las regiones de América del Norte y del Sur, y en algunos países del Lejano Oriente, tales como Corea del Sur y Taiwán

- 100 V/50 Hz en el Este de Japón y 100 V/60 Hz en el Oeste de Japón

NOTA: El interruptor de selección de voltaje debe estar en la posición 115V, aunque el suministro de corriente alterna en Japón es de 100 V.

- 230 V/50 Hz en la mayoría de las regiones de Europa, el Medio Oriente y el Lejano Oriente

También asegúrese de que su monitor y los periféricos conectados estén clasificados eléctricamente para operar con la corriente alterna disponible en su localidad.

NOTA: Los suministros de energía autoseleccionables no necesitan un interruptor de selección de voltaje. Es posible que el suministro de energía no disponga de este interruptor.



- Con el fin de prevenir una descarga eléctrica, conecte el equipo y los cables de alimentación de los periféricos a una fuente de energía con una conexión adecuada a tierra. Estos cables cuentan con enchufes de tres clavijas para asegurar una conexión adecuada a tierra. No utilice enchufes adaptadores ni retire la clavija de conexión a tierra de ningún cable. Si necesita utilizar un cable de extensión, utilice un cable de tres líneas con enchufes adecuadamente conectados a tierra.



- Antes de trabajar en el interior de su PC, desconecte el sistema para evitar una descarga eléctrica o daños en la placa base. Algunos componentes de la placa base siguen recibiendo energía cuando el equipo está conectado a la corriente alterna.

- Para evitar cualquier tipo de daño en la placa base, espere 15 segundos después de desenchufar el sistema antes de desconectar un dispositivo del equipo.
- ➡ **AVISO:** Observe cuando se apague el indicador LED (light-emitting diode [diodo emisor de luz]) de energía auxiliar en la placa base para verificar que el sistema está apagado (consulte la *Guía del usuario* para conocer la ubicación de este LED).
- Para proteger su equipo contra cambios repentinos en la alimentación eléctrica, utilice un protector contra sobrevoltajes, un acondicionador de línea o un UPS (Uninterruptible Power Supply [Sistema de energía ininterrumpida]).
- Asegúrese de que no haya ningún objeto encima de los cables de alimentación del equipo y que los cables no estén en un lugar donde uno pueda tropezarse con ellos o pisarlos.
- No derrame comida ni líquidos en su equipo. Si el equipo se moja, consulte la *Guía del usuario*.
- No introduzca ningún objeto por las aberturas del equipo. Puede ocasionar un incendio o una descarga eléctrica al provocar un cortocircuito entre los componentes internos.
- Mantenga el equipo alejado de radiadores y fuentes de calor. Asimismo, no obstruya las rendijas de ventilación. Evite colocar hojas sueltas debajo del equipo; no coloque el equipo cerca de una pared cerrada, sobre una cama, un sofá o un tapete.

Hábitos de ergonomía con su equipo

 **PRECAUCIÓN:** La utilización inapropiada o prolongada del teclado puede ocasionarle una lesión.

 **PRECAUCIÓN:** El observar la pantalla del monitor durante períodos prolongados puede causar fatiga ocular.

Para asegurar su comodidad y eficiencia, observe las pautas de ergonomía en su *Guía del usuario* al instalar y utilizar su equipo.

Información reglamentaria

La EMI (Electromagnetic Interference [Interferencia electromagnética]) es cualquier señal o emisión, irradiada en el espacio o conducida mediante cables de alimentación o de señales, que pone en peligro el funcionamiento de dispositivos de navegación por radio u otros dispositivos de seguridad o que degrada seriamente, obstruye o interrumpe repetidamente un servicio de radiocomunicaciones con licencia.

El sistema del equipo Dell está diseñado para cumplir con todas las reglamentaciones relacionadas con la EMI. Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por Dell podrían anular la autoridad para operar el equipo.



NOTA: Puede encontrar más información sobre reglamentaciones en la *Guía del usuario*.

Garantía del fabricante para el usuario final por un año (únicamente Latinoamérica y el Caribe)

Garantía

Dell Computer Corporation (“Dell”) garantiza al usuario en acuerdo con las siguientes provisiones que los productos de hardware que llevan su marca, adquiridos por el usuario por medio de una compañía de Dell o un distribuidor de Dell autorizado en Latinoamérica o el Caribe, estarán libres de defectos en materiales, mano de obra y diseño que puedan afectar su uso normal por un periodo de un año a partir de la fecha original de compra. Los productos para los cuales se hace un debido reclamo serán, según la decisión de Dell, reparados o reemplazados a cuenta de Dell. Dell es propietario de todas las piezas desmontadas de equipos reparados. Dell utiliza piezas nuevas y reacondicionadas hechas por varios fabricantes cuando hace reparaciones y en la fabricación de productos de reemplazo.

Exclusiones

Esta garantía no es aplicable a defectos resultantes por: instalación, uso o mantenimiento inadecuado o incorrecto; acciones o modificaciones por terceras personas no autorizadas o por el usuario mismo; daños accidentales o intencionales; o por desgaste normal.

Cómo realizar una reclamación

Las reclamaciones deben ser hechas en Latinoamérica o el Caribe poniéndose en contacto con el lugar de ventas de Dell dentro del periodo de garantía. El usuario siempre debe proporcionar un comprobante de adquisición, indicando el nombre y la dirección del vendedor, la fecha de adquisición, números de serie y de modelo, nombre y dirección del cliente, y los detalles de los síntomas y de la configuración al momento en el que ocurrió la falla, incluyendo los dispositivos periféricos y el software que se estaba utilizando. De lo contrario, Dell puede rehusar la demanda. Una vez diagnosticado un defecto bajo la garantía, Dell se encargará del problema y pagará el envío por tierra, así como el seguro de ida y venida al centro de reparación y reemplazo de Dell. El usuario se debe encargar de que el producto defectuoso esté disponible para ser recogido debidamente embalado en la caja original o en una caja protectora similar junto con los detalles que se mencionan anteriormente y el número de devolución proporcionado al usuario por Dell.

Limitación y derechos estatutarios

Dell no ofrece ninguna otra garantía o declaración similar que la explícitamente descrita anteriormente y esta garantía se proporciona en lugar de toda otra garantía, al máximo permitido por la ley. En la ausencia de leyes aplicables esta garantía será el único y exclusivo recurso del usuario en contra de Dell o cualquiera de sus socios, y ni Dell ni cualquiera de sus socios serán responsables por la pérdida de ganancias o contratos, o cualquier otra pérdida indirecta o por consecuencia que resulte del descuido, violación de contrato o cualquier otra evento.

Esta garantía no perjudica o afecta los derechos estatutarios obligatorios del usuario en contra y/o cualesquiera otros derechos que resulten de otros contratos entre el usuario y Dell y/o cualquier otro vendedor.

Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, EE.UU.

Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)/

Dell Commercial do Brasil Ltda (CNPJ No. 03 405 822/0001-40)

Avenida Industrial Belgraf, 400

92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brasil

Dell Computer de Chile Ltda

Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,

Providencia, Santiago - Chile

Dell Computer de Colombia Corporation

Carrera 7 #115-33 Oficina 603

Bogotá, Colombia

Dell Computer de México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.



Printed in the USA.
Impreso nos EUA.
Impreso en los EE.UU.



038WYDA05

P/N 38WYD Rev. A05



www.dell.com | support.dell.com

Printed in Brazil.
Impresso no Brasil.
Impreso en Brasil.



038WYDA05

P/N 38WYD Rev. A05

