

# Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270

## Documentação do computador

- [Como obter informações sobre o seu computador](#)
- [Especificações técnicas](#)
- [Limpeza do computador](#)

## Recursos avançados

- [Controle da tecnologia LegacySelect](#)
- [Gerenciabilidade](#)
- [Segurança](#)
- [Proteção por senha](#)
- [Configuração do sistema](#)
- [Como inicializar em um dispositivo USB](#)
- [Configurações de jumper](#)
- [Botão Liga/Desliga](#)
- [Hyper-Threading \(Hipersegmentação\)](#)
- [Gerenciamento de energia](#)

## Computador de fator de forma pequeno

Sobre o seu computador

- | [Vista frontal](#)
- | [Vista traseira](#)
- | [Parte interna do computador](#)
- | [Componentes da placa de sistema](#)
- | [Como acoplar e remover o suporte do computador](#)



### Como adicionar e remover peças

- | [Como abrir a tampa do computador](#)
- | [Placas adaptadoras AGP e DVI](#)
- | [Bateria](#)
- | [Unidades](#)
- | [Memória](#)
- | [Microprocessador](#)
- | [Placas PCI e adaptadores de portas seriais](#)
- | [Como fechar a tampa do computador](#)

## Computador de mesa pequeno

Sobre o seu computador

- | [Vista frontal](#)
- | [Vista traseira](#)
- | [Parte interna do computador](#)
- | [Componentes da placa de sistema](#)
- | [Como acoplar e remover o suporte do computador](#)



### Como adicionar e remover peças

- | [Como abrir a tampa do computador](#)
- | [Placas adaptadoras AGP e DVI](#)
- | [Bateria](#)
- | [Unidades](#)
- | [Memória](#)
- | [Microprocessador](#)
- | [Placas PCI e adaptadores de portas seriais](#)
- | [Como fechar a tampa do computador](#)

## Computador tipo mini-torre pequeno

Sobre o seu computador

- | [Vista frontal](#)
- | [Vista traseira](#)
- | [Parte interna do computador](#)
- | [Componentes da placa de sistema](#)



### Como adicionar e remover peças

- | [Como abrir a tampa do computador](#)
- | [Placas adaptadoras AGP e DVI](#)
- | [Bateria](#)
- | [Unidades](#)
- | [Memória](#)
- | [Microprocessador](#)
- | [Placas PCI e adaptadores de portas seriais](#)
- | [Como fechar a tampa do computador](#)

## Problemas de computador e software

- [Resolução de problemas](#)
- [Solução avançada de problemas](#)

## Informações adicionais




- [Recursos do Microsoft® Windows® XP](#)
- [Glossário](#)

[Como obter ajuda](#)

[CUIDADO: Instruções de segurança](#)  
[Hábitos ergonômicos de computação](#)  
[Avisos de regulamentação](#)  
[Garantia e política de devolução](#)

---

## Notas, avisos e cuidados

-  **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes que o ajudam a usar melhor o computador.
-  **AVISO:** um AVISO informa sobre prováveis danos no hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.
-  **CUIDADO:** um CUIDADO indica um potencial para danos à propriedade, danos pessoais ou morte.

---

A Dell recomenda que a versão original (Gold) do Windows XP não seja instalada nesta plataforma.

---

## Abreviações e acrônimos

Para obter uma lista completa de abreviações e acrônimos, consulte o [Glossário](#).

---

Se você adquiriu o computador Dell™ n Series, qualquer referência neste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não é aplicável.

---

**As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.**  
© 2004 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É proibida a reprodução realizada sem permissão por escrito da Dell Inc. .

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Dimension*, *Latitude*, *Dell Precision*, *DellNet*, *TravelLite*, *Dell OpenManage*, *PowerVault*, *Axim* e *PowerApp* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* são marcas comerciais registradas da Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows NT*, *MS-DOS* e *Windows* são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation; *IBM* e *OS/2* são marcas comerciais registradas da International Business Machines Corporation; *NetWare* e *Novell* são marcas comerciais registradas da Novell, Inc. *ENERGY STAR* é uma marca comercial registrada da U.S. Environmental Protection Agency (Agência de Proteção Ambiental dos EUA). Como parceira da ENERGY STAR, a Dell Computadores do Brasil Ltda determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR no que se refere à eficiência de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como uma referência às entidades que reivindicam esses nomes e marcas ou aos seus produtos. A Dell Inc. renuncia ao direito de qualquer participação em nomes e marcas comerciais que não sejam de sua propriedade.

Este produto incorpora a tecnologia de proteção de direitos autorais protegida por reivindicações de certas patentes norte-americanas e outros direitos de propriedade intelectual da Macrovision Corporation e de outros detentores de direitos. O uso dessa tecnologia de proteção de direitos autorais deve ser autorizado pela Macrovision Corporation e deve ser para uso doméstico e outros usos de visualização limitada, a menos que seja autorizado de outra maneira pela Macrovision Corporation. É proibido efetuar engenharia reversa ou desmontagem.

Modelos: DHP, DHS e DHM

**Mai de 2004 8Y945 Rev. A02**

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Solução avançada de problemas

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270

- [Dell Diagnostics](#)
  - [Como reinstalar drivers](#)
  - [System Restore \(Restauração do sistema\) do Microsoft® Windows® XP](#)
  - [Como reinstalar o Microsoft Windows XP](#)
  - [Como reinstalar o Microsoft Windows 2000](#)
  - [Resolução de incompatibilidades de software e hardware](#)
- 

### Dell Diagnostics

#### Quando usar o Dell Diagnostics

Se você tiver algum problema com o computador, execute as verificações em "[Resolução de problemas](#)" e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica. A execução do Dell Diagnostics poderá ajudá-lo a resolver o problema sem entrar em contato com a Dell. Se você entrar em contato com a Dell, os resultados do teste poderão fornecer informações importantes para o pessoal de serviço e suporte.

O Dell Diagnostics permite:

- 1 Executar testes em um ou em todos os dispositivos.
- 1 Selecionar testes baseados em um sintoma do problema.
- 1 Escolher quantas vezes um teste será executado.
- 1 Suspende os testes se um erro for detectado.
- 1 Acessar informações da ajuda que descrevem os testes e os dispositivos.
- 1 Receber mensagens de status que indicam se os testes foram concluídos com êxito.
- 1 Receber mensagens de erro se algum problema for detectado.

#### Como iniciar o Dell Diagnostics

É recomendável imprimir estes procedimentos antes de começar.

- **AVISO:** Use o Dell Diagnostics para testar somente o seu computador da Dell™. O uso desse programa em outros computadores poderá resultar em mensagens de erro.

[Entre na configuração do sistema](#), examine as informações de configuração do computador e verifique se o dispositivo que você deseja testar faz parte da configuração do sistema e se está ativado.

Inicie o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido ou do *Drivers and Utilities* CD, (também conhecido como *ResourceCD*).

#### Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido

1. Desligue o computador e reinicie-o.
2. Quando o logotipo da DELL® for exibido, pressione <F12> imediatamente.

- 📌 **NOTA:** Se receber uma mensagem informando que a partição do utilitário de diagnóstico não foi localizada, execute o Dell Diagnostics a partir do *Drivers and Utilities* CD.

Se você esperar muito tempo e o logotipo do Microsoft® Windows® for exibido, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows. Depois, desligue o computador através do menu **Start (Iniciar)** e tente novamente.


3. Quando a lista de dispositivos de inicialização for exibida, selecione **Boot to Utility Partition (Inicializar na Partição do Utilitário)** e pressione <Enter>.
4. Quando a tela **Main Menu (Menu Principal)** do Dell Diagnostics for exibida, selecione o teste a ser executado.

#### Como iniciar o Dell Diagnostics no CD Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)

1. Insira o *Drivers and Utilities* CD.
2. Desligue o computador e reinicie-o.

Quando o logotipo da DELL for exibido, pressione <F12> imediatamente.


Se você esperar muito tempo e o logotipo do Windows for exibido, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows. Depois, desligue o computador através do menu **Start (Iniciar)** e tente novamente.

 **NOTA:** Esse recurso só altera a sequência de inicialização uma vez. A próxima inicialização será de acordo com os dispositivos especificados na configuração do sistema.

- Quando a lista de dispositivos de inicialização for exibida, selecione **IDE CD-ROM Device (Dispositivo de CD-ROM IDE)** e pressione <Enter>.
- No menu de inicialização do CD, escolha a opção **IDE CD-ROM Device (Dispositivo de CD-ROM IDE)**.
- No menu exibido, escolha a opção **Boot from CD-ROM (Iniciar a partir do CD-ROM)**.
- Digite 1 para iniciar o menu do ResourceCD.
- Digite 2 para iniciar o Dell Diagnostics.
- Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits)** na lista numerada. Se houver várias versões listadas, selecione a versão correta para o seu computador.
- Quando a tela **Main Menu (Menu principal)** do Dell Diagnostics for exibida, selecione o teste a ser executado.

## Menu principal do Dell Diagnostics

- Quando o Dell Diagnostics for carregado e a tela **Main Menu (Menu principal)** for exibida, clique no botão que tenha a opção desejada.

 **NOTA:** A etiqueta de serviço do computador está na parte superior de cada tela de teste.

Opção	Função
Express Test (Teste rápido)	Executa um teste rápido dos dispositivos. Normalmente, esse teste leva de 10 a 20 minutos e não exige interação de sua parte. Aumente as possibilidades de detectar o problema rapidamente executando primeiro o <b>Teste rápido</b> .
Extended Test (Teste longo)	Executa uma verificação completa dos dispositivos. Normalmente, esse teste leva uma hora ou mais e exige que você responda a perguntas periodicamente.
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um dispositivo específico. Você pode personalizar os testes que deseja executar.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Lista os sintomas mais comuns encontrados e permite selecionar um teste com base no sintoma do problema que está ocorrendo.

- Se for encontrado um problema durante um teste, aparecerá uma mensagem exibindo o código do erro e uma descrição do problema. Anote esse código e a descrição do problema e siga as instruções na tela.

Se você não conseguir resolver a condição de erro, [entre em contato com a Dell](#).


- Se você executar um teste usando a opção **Custom Test (Teste Personalizado)** ou **Symptom Tree (Árvore de Sintomas)**, clique na guia correspondente descrita na tabela a seguir para obter mais informações.

Guia	Função
Results (Resultados)	Exibe os resultados do teste e as condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Exibe as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar os requisitos para a sua execução.
Configuration (Configuração)	Exibe a configuração de hardware do dispositivo selecionado.  O Dell Diagnostics obtém as informações sobre a configuração de todos os dispositivos na configuração do sistema, na memória e através de vários testes internos e exibe-as na lista de dispositivos localizada no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos talvez não exiba os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos acoplados a ele.
Parameters (Parâmetros)	Permite personalizar o teste alterando suas configurações.

- Quando os testes forem concluídos, remova o CD, se estiver executando o Dell Diagnostics a partir do *Drivers and Utilities* CD.
- Feche a tela de teste para voltar à tela **Main Menu (Menu Principal)**. Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche a tela **Main Menu (Menu Principal)**.

## Como reinstalar drivers

A Dell envia o computador com todos os drivers necessários já instalados. Nenhuma instalação ou configuração adicional é necessária.

 **AVISO:** O *Drivers and Utilities* CD pode conter drivers para sistemas operacionais que não estejam no computador. Verifique se você está instalando o software apropriado para o sistema operacional.

Muitos drivers, como o de teclado, já estão incluídos no sistema operacional Microsoft®Windows®. Talvez seja necessário instalar drivers se você:

- Atualizar o sistema operacional.
- Reinstalar o sistema operacional.
- Conectar ou instalar um novo dispositivo.

## Identificação de drivers

Se você tiver problema com algum dispositivo, identifique se o driver é a fonte do problema e, se necessário, atualize o driver.

### Windows XP

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em Control Panel (Painel de controle).
2. Na opção **Pick a Category (Selecione uma categoria)**, clique em Performance and Maintenance (Desempenho e manutenção).
3. Clique em System (Sistema).
4. Na janela System Properties (Propriedades do sistema), clique na guia Hardware.
5. Clique em Device Manager (Gerenciador de dispositivos).
6. Role a lista para baixo para ver se algum dispositivo tem um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no ícone do dispositivo.


Se houver, talvez você precise reinstalar o driver ou instalar um novo driver.

### Windows 2000

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Settings (Configurações)** e clique em Control Panel (Painel de controle).
2. Clique duas vezes em System (Sistema).
3. Na janela System Properties (Propriedades do sistema), clique na guia Hardware.
4. Clique em Device Manager (Gerenciador de dispositivos).
5. Role a lista para baixo para ver se algum dispositivo tem um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no ícone.

Se houver, talvez você precise reinstalar o driver ou instalar um novo driver.

## Como reinstalar drivers e utilitários

 **AVISO:** O site de suporte da Dell na Web, [support.dell.com](http://support.dell.com) (em Inglês), e o *Drivers and Utilities* CD fornecem drivers aprovados para computadores da Dell™. Se você instalar drivers obtidos de outras fontes, talvez seu computador não funcione corretamente.

### Utilização do recurso Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) do Windows XP


Se ocorrer um problema no computador após a instalação ou a atualização de um driver, use o recurso Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) do Windows XP para substituir o driver pela versão instalada anteriormente.

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em Control Panel (Painel de controle).
2. Na opção **Pick a Category (Selecione uma categoria)**, clique em Performance and Maintenance (Desempenho e manutenção).
3. Clique em System (Sistema).
4. Na janela System Properties (Propriedades do sistema), clique na guia Hardware.
5. Clique em Device Manager (Gerenciador de dispositivos).
6. Clique com o botão direito do mouse no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Properties (Propriedades)**.
7. Clique na guia **Drivers**.
8. Clique em **Roll Back Driver (Reverter driver)**.

Se o recurso [Device Driver Rollback \(Reversão de Driver de Dispositivo\)](#) não resolver o problema, use o recurso System Restore (Restaurar sistema) para retornar o computador para o estado operacional em que se encontrava antes da instalação do novo driver.

### Como usar o Drivers and Utilities CD

Se o uso do recurso Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) ou do System Restore (Restaurar sistema) não resolver o problema, reinstale o driver a partir do *Drivers and Utilities* CD (também conhecido como o *ResourceCD*).

 **NOTA:** Para acessar drivers de dispositivos e documentação do usuário, use o Drivers and Utilities (Drivers e utilitários) CD durante a execução do Windows.

1. Insira o *Drivers and Utilities* CD.  
  
Se essa for a primeira vez que você usar esse CD, a janela Installation (Instalação) será aberta para informar que a instalação será iniciada. Clique em OK e responda aos prompts do programa de instalação para concluí-la.
2. Na tela Welcome Dell System Owner (Bem-vindo, Proprietário de Sistema da Dell), clique em Next (Avançar).
3. Faça as seleções apropriadas para System Model (Modelo do Sistema), Operating System (Sistema Operacional), Device Type (Tipo de Dispositivo) e Topic (Tópico).
4. Clique em **My Drivers (Meus Drivers)** no menu suspenso **Topic (Tópico)**.

O *Drivers and Utilities* CD examina o hardware e o sistema operacional do computador e exibe uma lista de drivers de dispositivos para a configuração do sistema.

5. Clique no driver correto e siga as instruções para fazer download do driver para o computador.

Para exibir uma lista de todos os drivers disponíveis para o computador, clique em **Drivers** no menu suspenso **Topic (Tópico)**.

Para acessar os arquivos da ajuda no Drivers and Utilities CD, clique no botão com o ponto de interrogação ou no link **Help (Ajuda)** na parte superior da tela.

---

## System Restore (Restauração do sistema) do Microsoft® Windows® XP

O recurso System Restore (Restaurar sistema) retornará o computador para um estado operacional anterior (sem afetar arquivos de dados) se alterações feitas no hardware, software ou em outras configurações do sistema deixarem o computador em um estado operacional indesejável. Consulte a Ajuda do Windows para obter informações sobre como usar o recurso System Restore (Restaurar sistema).

- ➔ **AVISO:** faça backups regulares dos arquivos de dados. O recurso System Restore (Restaurar sistema) não monitora os arquivos de dados nem os recupera.

### Criação de um ponto de restauração

1. Clique no botão Start (Iniciar) e, em seguida, clique em Help and Support (Ajuda e suporte).
2. Clique em System Restore (Restauração do sistema).
3. Siga as instruções na tela.

### Como restaurar o computador a um estado operacional anterior

- ➔ **AVISO:** Antes de restaurar o computador a um estado operacional anterior, salve e feche todos os arquivos e programas que estejam abertos. Não altere, nem abra nem exclua qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não tiver sido concluída.

1. Clique no botão Start (Iniciar), aponte para All Programs (Todos os programas) → Accessories (Acessórios) → System Tools (Ferramentas do sistema) e clique em **System Restore (Restauração do sistema)**.
2. Verifique se a opção **Restore my computer to an earlier time (Restaurar o computador a um estado anterior)** está selecionada e clique em **Next (Avançar)**.
3. Clique na data do calendário para a qual deseja restaurar o computador.

A tela **Select a Restore Point (Selecionar um ponto de restauração)** fornece um calendário que permite ver e selecionar pontos de restauração. Todas as datas do calendário com pontos de restauração disponíveis aparecem em negrito.

4. Selecione um ponto de restauração e clique em **Next (Avançar)**.

Se a data de calendário só possuir um ponto de restauração, esse ponto será selecionado automaticamente. Se houver dois ou mais pontos de restauração disponíveis, clique no ponto que deseja usar.

5. Clique em **Next (Avançar)**.

Depois que o recurso System Restore (Restaurar sistema) concluir a coleta de dados, a tela **Restoration Complete (Restauração concluída)** será exibida e o computador será reiniciado.

6. Depois que o computador reiniciar, clique em **OK**.

Para alterar o ponto de restauração, você pode repetir as etapas usando um ponto de restauração diferente ou desfazer a restauração.

### Como desfazer a última restauração do sistema

- ➔ **AVISO:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estejam abertos. Não altere, nem abra nem exclua qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não tiver sido concluída.

1. Clique no botão Start (Iniciar), aponte para All Programs (Todos os programas) → Accessories (Acessórios) → System Tools (Ferramentas de sistema) e clique em **System Restore (Restauração do sistema)**.
2. Clique em **Undo my last restoration (Desfazer a última restauração)** e clique em **Next (Avançar)**.
3. Clique em **Next (Avançar)**.

A tela System Restore (Restauração do sistema) será exibida e o computador será reiniciado.

4. Depois que o computador reiniciar, clique em **OK**.

### Como ativar o recurso System Restore (Restauração do sistema)

Se você reinstalar o Windows XP com menos de 200 MB de espaço livre em disco, o recurso System Restore (Restaurar sistema) será desativado automaticamente. Para confirmar se ele está ativado:

1. Clique no botão Start (Iniciar) e, em seguida, clique em ControlPanel (Painel de controle).
2. Clique em **Performance and Maintenance (Desempenho e manutenção)**.
3. Clique em **System (Sistema)**.

4. Clique na guia **System Restore (Restauração do sistema)**.
5. Verifique se a opção **Turn off System Restore (Desativar restauração do sistema)** está desmarcada.

---

## Como reinstalar o Microsoft Windows XP

### Antes de reinstalar

Se estiver considerando reinstalar o sistema operacional Windows XP para corrigir um problema com um driver instalado recentemente, utilize o recurso [System Restore \(Restaurar sistema\)](#) para retornar o sistema operacional para o estado em que estava antes da instalação do novo driver de dispositivo.

- ➔ **AVISO:** Antes de executar a instalação, faça backup de todos os arquivos de dados em seu disco rígido principal. Em configurações convencionais de disco rígido, a unidade de disco rígido principal é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para reinstalar o Windows XP, são necessários os seguintes itens:

1. CD do *Operating System (Sistema Operacional)* da Dell
1. *Dell ResourceCD*

- 📌 **NOTA:** O *Dell ResourceCD* contém drivers que foram instalados na fábrica durante a montagem do computador. Use o ResourceCD para carregar quaisquer drivers necessários, incluindo os necessários se o computador tiver um controlador de RAID (Redundant Array of Independent Disks [matriz redundante de discos independentes]).

1. Product Key [Chave de produto] (Product ID Number [número de identificação do produto]) \_\_\_\_\_

- 📌 **NOTA:** A Product Key (Chave do produto) é o número do código de barras no adesivo localizado no lado externo da tampa do computador. A Product Key (Chave do produto) pode ser solicitada quando o CD *Operating System (Sistema operacional)* for utilizado em determinadas condições.

### Como reinstalar o Windows XP

Para reinstalar o Windows XP, execute todas as etapas das seguintes seções na ordem em que estão listadas.

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas. Após a reinstalação do sistema operacional, você também deve reinstalar os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros softwares.

- ➔ **AVISO:** O CD *Operating System (Sistema operacional)* fornece opções para a reinstalação do Windows XP. É possível que as opções substituam arquivos e afetem os programas instalados na unidade de disco rígido. Portanto, não reinstale o Windows 2000 a menos que seja instruído a fazer isso pelo representante de suporte técnico da Dell.
- ➔ **AVISO:** Para evitar conflitos com o Windows XP, desative todos os softwares de proteção contra vírus instalados no computador antes de reinstalar o Windows XP. Consulte a documentação fornecida com o software para obter instruções.

### Como inicializar a partir do CD Operating System (Sistema operacional)

1. Salve e feche todos os arquivos e saia de todos os programas abertos.
2. Insira o CD *Operating System (Sistema Operacional)*. Se algum programa for iniciado automaticamente, saia do programa antes de continuar.
3. Desligue o computador utilizando o menu **Start (Iniciar)** e reinicie-o.
4. Pressione <F12> imediatamente após o logotipo da DELL™ aparecer.


Se o logotipo do sistema operacional aparecer, espere até ver a área de trabalho do Windows e, em seguida, desligue o computador e tente novamente.


5. Pressione as teclas de seta para selecionar **CD-ROM** e pressione <Enter>.
6. Quando a mensagem *Press any key to boot from CD* (Pressione qualquer tecla para inicializar do CD) for exibida, pressione qualquer tecla.

### Instalação do Windows XP

1. Quando a tela **Windows XP Setup (Instalação do Windows XP)** for exibida, pressione <Enter> para selecionar **To set up Windows now (Instalar o Windows agora)**.
2. Leia as informações na tela **Microsoft Windows Licensing Agreement (Contrato de licença do Microsoft Windows)** e pressione <F8> para aceitar o contrato de licença.
3. Se o computador já tiver o Windows XP instalado e você desejar recuperar os dados atuais do Windows XP, digite **r** para selecionar a opção de reparação e remova o CD da unidade.
4. Se você desejar instalar uma nova cópia do Windows XP, pressione <Esc> para selecionar essa opção.
5. Pressione <Enter> para escolher a partição selecionada (recomendado) e siga as instruções da tela.


A tela **Windows XP Setup (Instalação do Windows XP)** será exibida e o sistema operacional começará a copiar arquivos e a instalar os dispositivos. O computador será reiniciado automaticamente várias vezes.

 **NOTA:** O tempo necessário para concluir a instalação depende do tamanho da unidade de disco rígido e da velocidade do computador.

 **AVISO:** Não pressione nenhuma tecla quando a seguinte mensagem aparecer: *Press any key to boot from the CD* (Pressione qualquer tecla para inicializar o computador a partir do CD).

- Quando a tela **Regional and Language Options (Opções regionais e de idioma)** for exibida, selecione as configurações da sua região e clique em **Next (Avançar)**.
- Digite seu nome e organização (opcional) na tela **Personalize Your Software (Personalizar o software)** e clique em **Next (Avançar)**.
- Se estiver reinstalando o *Windows XP Home Edition*, digite o nome do computador (ou aceite o nome fornecido) na janela **What's your computer's name (Qual é o nome do seu computador)** e clique em **Next (Avançar)**.  
Se estiver reinstalando o *Windows XP Professional*, digite o nome do computador (ou aceite o nome fornecido) na janela **Computer Name and Administrator Password (Nome do computador e senha do administrador)** e clique em **Next (Avançar)**.
- Se a tela **Modem Dialing Information (Informações de discagem do modem)** for exibida, digite as informações solicitadas e clique em **Next (Avançar)**.
- Insira a data, a hora e o fuso horário na janela **Date and Time Settings (Configurações de data e hora)** e clique em **Next (Avançar)**.
- Se a tela **Networking Settings (Configurações de rede)** for exibida, clique em **Typical (Típica)** e em **Next (Avançar)**.
- Se você estiver reinstalando o *Windows XP Professional* e forem solicitadas mais informações referentes à configuração da rede, digite suas seleções. Se não tiver certeza sobre suas configurações, aceite as seleções-padrão.


O *Windows XP* instala os componentes do sistema operacional e configura o computador. O computador será reiniciado automaticamente.

 **AVISO:** Não pressione nenhuma tecla quando a seguinte mensagem aparecer: *Press any key to boot from the CD* (Pressione qualquer tecla para inicializar o computador do CD).

- Quando a tela de boas-vindas da Microsoft for exibida, clique em **Next (Avançar)**.
- Quando a mensagem *How will this computer connect to the Internet?* (Como este computador se conectará à Internet?) aparecer, clique em **Skip (Ignorar)**.
- Quando a tela **Ready to register with Microsoft? (Pronto para se registrar com a Microsoft?)** for exibida, selecione **No, not at this time (Não neste momento)** e clique em **Next (Avançar)**.
- Quando a tela **Who will use this computer? (Quem usará esse computador?)** for exibida, você pode digitar até cinco usuários. Clique em **Next (Avançar)**.
- Clique em **Finish (Concluir)** para concluir a instalação e remova o CD da unidade.
- Reinstale os drivers adequados usando o *ResourceCD*.
- Reinstale o software de proteção contra vírus.

---

## Como reinstalar o Microsoft Windows 2000

 **AVISO:** O CD *Operating System (Sistema operacional)* fornece opções para a reinstalação do *Windows XP*. É possível que as opções substituam arquivos e afetem os programas instalados na unidade de disco rígido. Portanto, não reinstale o *Windows 2000* a menos que seja instruído a fazer isso pelo representante de suporte técnico da Dell.

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas. Após a reinstalação do sistema operacional, você também deve reinstalar os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros softwares.

- Salve e feche todos os arquivos e saia de todos os programas abertos.
- Insira o CD *Operating System (Sistema Operacional)*. Se algum programa for iniciado automaticamente, saia do programa antes de continuar.
- Desligue o computador utilizando o menu **Start (Iniciar)** e reinicie-o.
- Pressione <F12> imediatamente após o logotipo da DELL™ aparecer.  
Se o logotipo do sistema operacional aparecer, espere até ver a área de trabalho do *Windows* e, em seguida, desligue o computador e tente novamente.
- Pressione as teclas de seta para selecionar **CD-ROM** e pressione <Enter>.
- Quando a mensagem *Press any key to boot from CD* (Pressione qualquer tecla para inicializar do CD) for exibida, pressione qualquer tecla.
- Quando a janela **Windows 2000 Setup (Instalação do Windows 2000)** for exibida, verifique se **To setup Win2000 now, press ENTER (Para instalar o Win2000 agora, pressione ENTER)** está destacado. Em seguida, pressione <Enter>.
- Quando a janela **Windows 2000 Professional Setup (Instalação do Windows 2000 Professional)** for exibida, pressione as teclas de seta para selecionar a opção de partição do *Windows 2000* desejada. Em seguida, pressione a tecla correspondente à opção de partição escolhida.
- Quando a janela **Windows 2000 Professional Setup (Instalação do Windows 2000 Professional)** for exibida, pressione as teclas de seta para selecionar o tipo de sistema de arquivos que o *Windows 2000* deverá usar e, em seguida, pressione <Enter>.
- Pressione <Enter> novamente para reiniciar o computador.
- Clique em **Next (Avançar)** quando a janela **Welcome to the Windows 2000 Setup Wizard (Bem-vindo ao Assistente para instalação do Windows 2000)** for exibida.
- Quando a janela **Regional Settings (Configurações regionais)** for exibida, selecione sua região e clique em **Next (Avançar)**.



13. Digite seu nome e organização na janela **Personalize Your Software (Personalize o software)** e clique em **Next (Avançar)**.
14. Insira a Product Key (Chave do produto) do Windows, que está impressa na etiqueta da Microsoft no computador. Em seguida, clique em **Next (Avançar)**.
15. Quando a janela **Computer Name and Administrator Password (Nome do computador e senha do administrador)** for exibida, digite o nome do computador e uma senha, se desejado. Em seguida, clique em **Next (Avançar)**.
16. Insira a data e a hora na janela **Date and Time Settings (Configurações de data e hora)** e clique em **Next (Avançar)**.

O Windows 2000 instalará os componentes e configurará o computador.

17. Quando a janela **Completing the Windows 2000 Setup Wizard (Concluindo o 'Assistente para instalação do Windows 2000')** for exibida, remova o CD da unidade e clique em **Finish (Concluir)**.

O computador será reiniciado automaticamente.

18. Reinstale os drivers apropriados usando o *Drivers and Utilities* CD.
19. Reinstale o software de proteção contra vírus.

---

## Resolução de incompatibilidades de software e hardware

### Microsoft Windows XP

Ocorrerão conflitos de IRQ no Windows XP se um dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operacional ou se ele for detectado, mas estiver configurado de maneira incorreta.

Para verificar conflitos em um computador que esteja executando o Windows XP:

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Clique em **Performance and Maintenance (Desempenho e manutenção)** e, em seguida, clique em **System (Sistema)**.
3. Clique na guia **Hardware** e, em seguida, clique em **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**.
4. Na lista **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**, verifique se existem conflitos com os outros dispositivos.

Os conflitos são indicados por um ponto de exclamação amarelo (!) ao lado do dispositivo conflitante ou por um x vermelho se o dispositivo tiver sido desativado.

5. Clique duas vezes no conflito para exibir a janela **Properties (Propriedades)**.

Se existir algum conflito de IRQ, a área de status do **Device (Dispositivo)** da janela **Properties (Propriedades)** informará quais são as placas ou dispositivos que compartilham o mesmo IRQ.

6. Resolva os conflitos reconfigurando os dispositivos ou removendo-os no **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**.

Para usar o Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware) do Windows XP:

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **Help and Support (Ajuda e suporte)**.
2. Digite **hardware troubleshooter (solucionador de problemas de hardware)** no campo **Search (Pesquisar)** e clique na seta para iniciar a pesquisa.
3. Clique em **Hardware Troubleshooter (Solucionador de Problemas de Hardware)** na lista **Search Results (Resultados da Pesquisa)**.
4. Na lista **Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware)**, clique na opção **I need to resolve a hardware conflict on my computer (Preciso resolver um conflito de hardware em meu computador)** e clique em **Next (Avançar)**.

### Windows 2000

Para verificar conflitos em um computador que esteja executando o Windows 2000:

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Settings (Configurações)** e clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Na janela **Control Panel (Painel de controle)**, clique duas vezes em **System (Sistema)**.
3. Clique na guia **Hardware**.
4. Clique em **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**.
5. Clique em **View (Exibir)** e em **Resources by connection (Recursos por conexão)**.
6. Clique duas vezes em **Interrupt request (IRQ) (Requisição de interrupção - IRQ)** para exibir as designações de IRQ.

Os conflitos são indicados por um ponto de exclamação amarelo (!) ao lado do dispositivo conflitante ou por um x vermelho se o dispositivo tiver sido desativado.

7. Clique duas vezes no conflito para exibir a janela **Properties (Propriedades)**.

Se existir algum conflito de IRQ, a área **Device status (Status do dispositivo)** da janela **Properties (Propriedades)** informará quais são os outros dispositivos que compartilham o mesmo IRQ.

8. Resolva os conflitos reconfigurando os dispositivos ou removendo-os no **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**.

Para utilizar o Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware) do Windows 2000:

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **Help (Ajuda)**.
  2. Clique em **Troubleshooting and Maintenance (Solução de problemas e manutenção)** na guia **Contents (Conteúdo)**. Em seguida, clique em **Windows 2000 troubleshooters (Solucionadores de problemas do Windows 2000)** e em **Hardware**.
  3. Na lista **Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware)**, clique na opção **I need to resolve a hardware conflict on my computer (Preciso resolver um conflito de hardware em meu computador)** e, em seguida, clique em **Avançar**.
- 

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Recursos avançados

### Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270

- [Controle da tecnologia LegacySelect](#)
- [Gerenciabilidade](#)
- [Segurança](#)
- [Proteção por senha](#)
- [Configuração do sistema](#)
- [Como inicializar em um dispositivo USB](#)
- [Configurações de jumper](#)
- [Botão Liga/Desliga](#)
- [Hyper-Threading \(Hipersegmentação\)](#)
- [Gerenciamento de energia](#)

## Controle da tecnologia LegacySelect

O controle da tecnologia LegacySelect oferece soluções total ou parcialmente herdadas ou não herdadas com base em plataformas comuns, imagens da unidade de disco rígido e procedimentos de assistência técnica. O controle é fornecido ao administrador através da configuração do sistema, do Dell OpenManage™ IT Assistant ou da integração de fábrica personalizada da Dell™.

A LegacySelect permite que os administradores ativem ou desativem eletronicamente conectores e dispositivos de mídia que incluem conectores seriais e USB, um conector paralelo, slots PCI, uma unidade de disquete e um mouse PS/2. Os conectores e os dispositivos de mídia desativados tornam os recursos disponíveis. É preciso reiniciar o computador para aplicar as alterações.

## Gerenciabilidade

### Formato de alerta padrão

ASF é um padrão de gerenciamento de DMTF que especifica técnicas de alerta para "antes da execução do sistema operacional" ou em caso de "ausência do sistema operacional". Ele foi criado para gerar um alerta sobre possíveis condições de falha e segurança quando o sistema operacional está em estado de economia de energia ou quando o computador está desligado. O ASF foi projetado para substituir as tecnologias de alerta de ausência do sistema operacional anteriores.

Seu computador oferece suporte aos seguintes alertas e recursos remotos do ASF versão 1.0:

Alerta	Descrição
Chassi: Chassis Intrusion - Physical Security Violation/Chassis Intrusion - Physical Security Violation Event Cleared (Violação do Chassi - Violação da Segurança Física/Violação do Chassi - Evento de Violação da Segurança Física Eliminado)	O computador foi aberto ou o alerta de violação do chassi foi eliminado.
BIOS: Corrupt BIOS/Corrupt BIOS Cleared (BIOS: BIOS Corrompido/BIOS Corrompido Eliminado)	O BIOS foi corrompido ou a corrupção do BIOS foi resolvida.
Boot: Failure to Boot to BIOS (Inicialização: Falha ao Inicializar o BIOS)	O BIOS não foi carregado totalmente durante a inicialização.
Password: System Password Violation (Senha: Violação da Senha do Sistema)	A senha do sistema é inválida (o alerta ocorre após três tentativas sem êxito).
CPU: CPU DOA Alert/CPU DOA Alert Cleared (CPU: Alerta DOA da CPU/Alerta DOA da CPU Eliminado)	O microprocessador não está funcionando.
Heartbeats: Entity Presence (Pulsações: Presença de Entidade)	Pulsações periódicas foram transmitidas para verificar a presença do sistema.
Cooling Device: Generic Critical Fan Failure/Generic Critical Fan Failure Cleared (Dispositivo de Ventilação: Falha Genérica Crítica no Ventilador/Falha Genérica Crítica no Ventilador Eliminada)	A velocidade do ventilador (rpm) está fora dos limites ou o problema da velocidade do ventilador (rpm) foi resolvido.
Connectivity: Ethernet Connectivity Enabled/ Ethernet Connectivity Disabled (Conectividade: Conectividade Ethernet Ativada/Conectividade Ethernet Desativada)	A conectividade Ethernet está ativada ou desativada.

Para obter mais informações sobre a implementação de ASF da Dell, consulte o *Guia do usuário de ASF* e o *Guia do administrador de ASF*, disponíveis no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com) (em Inglês).

## Dell OpenManage IT Assistant

O IT Assistant configura, gerencia e monitora computadores e outros dispositivos de uma rede corporativa. Ele gerencia bens, configurações, eventos (alertas) e a segurança dos computadores equipados com software de gerenciamento padrão do setor. Também oferece suporte à instrumentação, em conformidade com os padrões SNMP, DMI e CIM do setor.

O Dell OpenManage Client Instrumentation, baseado nos padrões DMI e CIM, está disponível em seu computador. Para obter informações sobre o IT Assistant, consulte o *Dell OpenManage IT Assistant User's Guide (Guia do usuário do Dell OpenManage IT Assistant)*, disponível no site de suporte da Dell na Web em [support.dell.com](http://support.dell.com) (em Inglês).

## Dell OpenManage Client Instrumentation

O Dell OpenManage Client Instrumentation é o software que permite aos programas de gerenciamento remoto (como o IT Assistant) fazer o seguinte:

1. Acessar informações sobre o computador, por exemplo, quantos processadores tem e qual o sistema operacional que está sendo executado


- 1 Monitorar o status do computador (por exemplo, estando atento aos alertas térmicos emitidos pelos sensores de temperatura ou aos alertas de falha da unidade de disco rígido emitidos pelos dispositivos de armazenamento)
- 1 Alterar o estado do computador, atualizando o BIOS ou desligando-o remotamente

Um sistema gerenciado possui o Dell OpenManage Client Instrumentation configurado em uma rede que utiliza o IT Assistant. Para obter informações sobre o Dell OpenManage Client Instrumentation, consulte o *Guia do usuário do Dell OpenManage Client Instrumentation*-, disponível no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com) (em Inglês).

---

## Segurança

### Detecção de violação do chassi

 **NOTA:** quando a senha de configuração está ativada, é preciso conhecê-la para poder redefinir a configuração de **Chassis Intrusion (Violação do chassi)**.

Esse recurso detecta que o chassi foi aberto e alerta o usuário. Para alterar a configuração de **Chassis Intrusion (Violação do chassi)**:

1. [Entre na configuração do sistema.](#)
2. Pressione as teclas de seta para baixo para passar para a opção **System Security (Segurança do sistema)**.
3. Pressione <Enter> para acessar o menu pop-up da opção **System Security (Segurança do Sistema)**.
4. Pressione a tecla de seta para baixo para passar para a configuração de **Chassis Intrusion (Violação do chassi)**.
5. Pressione a barra de espaçamento para selecionar uma configuração de opção.
6. Saia da configuração do sistema.

### Configurações opcionais

- 1 **Enabled (Ativada)** — Se a tampa do computador estiver aberta, a configuração mudará para **Detected (Detectada)** e a seguinte mensagem de alerta será exibida durante a próxima rotina de inicialização do computador:

Alert! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)


Para redefinir a configuração **Detected (Detectada)**, [entre na configuração do sistema](#). Na opção **Chassis Intrusion (Violação do chassi)**, pressione a tecla de seta para a esquerda ou para a direita a fim de selecionar **Reset (Redefinir)** e escolha **Enabled (Ativada)**, **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)** ou **Disabled (Desativada)**.

- 1 **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)** (padrão) — Se a tampa do computador estiver aberta, a configuração mudará para **Detected (Detectada)**. Nenhuma mensagem de alerta será exibida durante a próxima sequência de inicialização do computador.
- 1 **Disabled (Desativada)** — Nenhuma monitoração de violação ocorrerá e nenhuma mensagem será exibida.

### Anel de cadeado e encaixe do cabo de segurança

Use um dos seguintes métodos para proteger o computador:


- 1 Use apenas um cadeado ou um cadeado e um cabo de segurança preso ao anel do cadeado localizado na parte traseira do computador.  
Apenas um cadeado já evita que o computador seja aberto.  
Um cabo de segurança preso a um objeto fixo é usado juntamente com um cadeado para evitar a movimentação não autorizada do computador.
- 1 Acople um dispositivo antifurto disponível comercialmente ao encaixe do cabo de segurança na parte de trás do computador.

 **NOTA:** antes de adquirir um dispositivo antifurto, verifique se ele cabe no encaixe do cabo de segurança do computador.


Geralmente, os dispositivos antifurto incluem um segmento de cabo de revestimento metálico com um dispositivo de travamento e uma chave acoplados. A Dell recomenda que você use uma trava Kensington. A documentação fornecida com o dispositivo contém instruções sobre como instalá-lo.

---

## Proteção por senha

 **AVISO:** embora as senhas forneçam segurança para os dados do computador, elas não são à prova de falhas. Se os seus dados exigem maior segurança, é sua responsabilidade obter e usar formas adicionais de proteção, como programas de criptografia de dados.

### Senha do sistema

 **AVISO:** se você deixar o seu computador ligado e sozinho sem uma senha de sistema atribuída ou deixá-lo destravado de forma que alguém possa desativar a senha alterando uma configuração de jumper, qualquer pessoa poderá acessar os dados armazenados na unidade de disco rígido.

## Configurações opcionais

Você não poderá alterar ou inserir uma nova senha do sistema se uma das seguintes opções for exibida:

- 1 **Enabled (Ativada)** — Uma senha do sistema foi designada.
- 1 **Disabled (Desativada)** — A senha do sistema foi desativada por uma configuração de jumper na placa de sistema.

Você poderá atribuir uma senha do sistema somente quando a seguinte opção for exibida:

- 1 **Not Enabled (Não ativada)** — Nenhuma senha do sistema foi designada e o jumper de senha na placa de sistema está na posição Ativada (o padrão).

## Como atribuir uma senha do sistema

Para sair do campo sem atribuir uma senha do sistema, pressione <Tab> ou a combinação de teclas <Shift><Tab> para passar para outro campo, ou pressione <Esc> a qualquer momento antes de concluir a etapa 5.

1. [Entre na configuração do sistema](#) e verifique se a opção **Password Status (Status da Senha)** está definida como **Unlocked (Destravada)**.
2. Destaque a opção **System Password (Senha do sistema)** e pressione a tecla de seta para a direita ou para a esquerda.

O cabeçalho da opção muda para **EnterPassword (Digitar senha)**, seguido por um campo vazio entre colchetes com capacidade para 32 caracteres.

3. Digite a nova senha do sistema.

Você pode usar até 32 caracteres. Para apagar um caractere ao digitar a senha, pressione <Backspace> ou a tecla de seta para a esquerda. A senha não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Algumas combinações de teclas não são válidas. Se você digitar uma dessas combinações, o alto-falante emitirá um bipe.

À medida que você pressionar cada tecla de caractere (ou a barra de espaçamento para um espaço em branco), um espaço reservado será exibido no campo.

4. Pressione <Enter>.

Se a nova senha do sistema tiver menos que 32 caracteres, o campo todo será preenchido com espaços reservados. Em seguida, o cabeçalho da opção mudará para **Verify Password (Confirmar senha)**, seguido por outro campo vazio entre colchetes com capacidade para 32 caracteres.

5. Para confirmar a senha, digite-a pela segunda vez e pressione <Enter>.

A configuração da senha mudará para **Enabled (Ativada)**.

6. Saia da configuração do sistema.

A proteção por senha será ativada quando você reiniciar o computador.

## Digitação da senha do sistema

Quando você iniciar ou reiniciar o computador, um dos avisos a seguir será exibido na tela.

Se **Password Status (Status da senha)** estiver definido como **Unlocked (Destravado)**:

```
Type in the password and
- press <ENTER> to leave password security enabled. (Digite a senha e
- pressione <ENTER> para deixar a segurança por senha ativada.)
- press <CTRL><ENTER> to disable password security. (- pressione <CTRL><ENTER> para desativar a segurança por senha.)
Enter password: (Digite a senha:)
```

Se **PasswordStatus (Status da senha)** estiver definido como **Locked (Travado)**:

```
Type the password and press <Enter>. (Digite a senha e pressione <Enter>.)
```

Se você atribuiu uma senha de configuração, o computador irá aceitá-la como senha alternativa do sistema.


Se você digitar uma senha do sistema errada ou incompleta, a seguinte mensagem será exibida na tela:

```
** Incorrect password. (Senha incorreta.) **
```

Se você digitar novamente uma senha do sistema incorreta ou incompleta, a mesma mensagem será exibida na tela. Se você digitar uma senha do sistema incorreta ou incompleta pela terceira vez consecutiva, o computador exibirá a seguinte mensagem:

```
** Incorrect password. (Senha incorreta.) **
Number of unsuccessful password attempts: (Número de tentativas de senha sem êxito:) 3
System halted! Must power down. (Sistema paralisado. É preciso desligar.)
```

Mesmo depois que o computador for desligado e ligado, a mensagem anterior será exibida sempre que você digitar uma senha do sistema incorreta ou incompleta.

 **NOTA:** você pode usar o **Password Status (Status da senha)** em conjunto com **System Password (Senha do sistema)** e **Setup Password (Senha de configuração)** para proteger ainda mais o computador contra alterações não autorizadas.

### Exclusão ou alteração de uma senha do sistema já existente

1. [Entre na configuração do sistema](#) e verifique se a opção **Password Status (Status da Senha)** está definida como **Unlocked (Destravada)**.
2. Reinicie o computador.
3. Quando solicitado, digite a senha do sistema.
4. Pressione <Ctrl>< Enter> para desativar a senha já existente.
5. Confirme se **Not Enabled (Não ativada)** é exibida para a opção **System Password (Senha do sistema)**.

Se a opção **Not Enabled (Não ativada)** for exibida, isso significa que a senha do sistema foi excluída. Se não for exibida, pressione <Alt><b> para reiniciar o computador e repita desde a [etapa 3](#) até a [etapa 5](#).

Para atribuir uma nova senha, siga o procedimento descrito em "[Como atribuir uma senha do sistema](#)".

6. Saia da configuração do sistema.


## Senha de configuração

### Configurações opcionais

1. **Enabled (Ativada)** — Não permite a atribuição de senhas de configuração. É preciso digitar uma senha de configuração para efetuar alterações na configuração do sistema.
1. **Not Enabled (Não ativada)** — Permite a atribuição de senhas de configuração; o recurso de senha está ativado, mas nenhuma senha foi atribuída.

### Como atribuir uma senha de configuração

A senha de configuração pode ser a mesma que a senha do sistema.

 **NOTA:** se as duas senhas forem diferentes, a senha de configuração poderá ser usada como senha alternativa do sistema. No entanto, a senha do sistema não pode ser usada no lugar da senha de configuração.

1. [Entre na configuração do sistema](#) e verifique se a opção **Setup Password (Senha de configuração)** está definida como **Not Enabled (Não ativada)**.
2. Destaque a opção **Setup Password (Senha de configuração)** e pressione a tecla de seta para a direita ou para a esquerda.

O computador exibirá uma mensagem solicitando que a senha seja digitada e confirmada. Se um caractere não for permitido, o computador emitirá um bipe.

3. Digite e confirme a senha.

Após a confirmação da senha, a configuração da opção **Setup Password (Senha de configuração)** mudará para **Enabled (Ativada)**. Na próxima vez que você [entra na configuração do sistema](#), o computador solicitará a senha de configuração.


4. Saia da configuração do sistema.

Qualquer alteração na **Setup Password (Senha de configuração)** entra em vigor imediatamente (não é preciso reiniciar o computador).

### Como operar seu computador com uma senha de configuração ativada

Quando você [entra na configuração do sistema](#), a opção **Setup Password (Senha de configuração)** é destacada, solicitando a digitação da senha.

Se você não digitar a senha correta, o computador permitirá ver, mas não modificar, as opções de configuração do sistema.

 **NOTA:** você pode usar o **Password Status (Status da senha)** em conjunto com a **Setup Password (Senha de configuração)** para proteger a senha do sistema contra alterações não autorizadas.

### Exclusão ou alteração de uma senha de configuração já existente

Para alterar uma senha de configuração já existente, você precisa saber a senha de configuração.


1. [Entre na configuração do sistema](#).
2. Digite a senha de configuração quando for solicitado.
3. Destaque a opção **Setup Password (Senha de configuração)** e pressione a tecla de seta para a direita ou para a esquerda para excluir a senha de configuração existente.


A configuração mudará para **Not Enabled (Não ativada)**.

Para atribuir uma nova senha de configuração, execute as etapas descritas em "[Como atribuir uma senha do sistema](#)".


4. Saia da configuração do sistema.

## Desativação de uma senha esquecida e definição de uma nova senha

 **AVISO:** esse processo apaga as senhas do sistema e de configuração.

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

1. Abra a tampa do computador.

 **AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

2. Remova do jumper o plugue denominado "PSWD".

Consulte "[Configurações de jumper](#)" para localizar o jumper da senha.


3. Feche a tampa do computador.

4. Reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.


Essa ação desativa as senhas existentes.

5. [Entre na configuração do sistema](#) e verifique se a opção **Setup Password (Senha de Configuração)** está definida como Disabled (Desativada).

6. Saia da configuração do sistema.

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

7. Abra a tampa do computador.

 **AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

8. Recoloque o plugue do jumper PSWD.

9. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Essa ação reativará o recurso de senha. Quando você [entrar na configuração do sistema](#), as duas opções de senha serão exibidas como **Not Enabled (Não ativada)**. O recurso de senha estará ativado, mas nenhuma senha terá sido designada.

10. Atribua uma nova senha do sistema e/ou de configuração.

---

## Configuração do sistema

Use as definições de configuração do sistema para:

- 1 Definir opções que podem ser selecionadas pelo usuário, como data e hora ou senha do sistema
- 1 Ler a quantidade atual de memória ou definir o tipo de unidade de disco rígido instalado.

Imprima as telas de configuração do sistema (pressionando <Print Screen (Imprimir Tela)>) ou grave as informações para referência futura.


Para usar a configuração do sistema, é preciso saber o tipo de unidade de disquete e de disco rígido instalado no computador. Para confirmar essas informações, consulte o Relatório de Teste de manufatura fornecido com o computador ou a pasta **Dell Accessories (Acessórios da Dell)** on-line.

## Como entrar na configuração do sistema

1. Ligue ou reinicie o computador.

2. Quando a mensagem Press <F2> to Enter Setup (Pressione <F2> para entrar na configuração) for exibida no canto superior direito da tela, pressione <F2> imediatamente.

Se você esperar muito tempo e o logotipo do Microsoft® Windows® for exibido, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows. Depois, desligue o computador através do menu **Start (Iniciar)** e tente novamente.

 **NOTA:** para garantir o desligamento correto do computador, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

## Telas de configuração do sistema

As telas de configuração do sistema exibem informações sobre a configuração atual do computador. As informações na tela são organizadas em quatro áreas:





















- 1 **Título** — A caixa na parte superior de todas as telas que exibe o nome do computador.
- 1 **Dados do computador** — Duas caixas abaixo da caixa de título que exibem o processador do computador, o cache L2, a etiqueta de serviço e o número da versão do BIOS.

- 1 Opções — Uma caixa rolável contendo opções que definem a configuração do computador, inclusive o hardware instalado, conservação de energia e recursos de segurança.

Os campos à direita dos títulos de opção contêm configurações ou valores. Os campos que podem ser alterados estão destacados na tela. Os campos que não podem ser alterados (porque são definidos pelo computador) não estão destacados. Quando <Enter> for exibido à direita do título de uma opção, pressione essa tecla para acessar um menu pop-up com opções adicionais.

- 1 Funções de tecla — Uma linha de caixas na parte inferior de todas as telas que lista as teclas e suas respectivas funções na configuração do sistema

**Teclas de navegação da configuração do sistema**

Teclas	Ação
 OU 	Passa para o próximo campo.
  OU 	Passa para o campo anterior.
 OU 	Alterna as opções de um campo. Em muitos campos, também é possível digitar o valor apropriado.
 OU 	Percorre as informações da ajuda.
	Insere o menu pop-up de opções do campo selecionado.
barra de espaçamento ou  OU 	No menu pop-up de opções do campo selecionado, alterna as opções de um campo.
 	Sai da configuração do sistema sem reiniciar o computador, retornando-o à rotina de inicialização.
 	Sai da configuração do sistema e reinicia o computador, implementando as alterações efetuadas.
 	Restaura o padrão da opção selecionada.
 	Restaura a configuração padrão de todas as configurações do sistema.

**Boot Sequence (Seqüência de inicialização)**

Esse recurso permite que os usuários alterem a seqüência de dispositivos a partir da qual o computador inicializa.


**Configurações opcionais**

- 1 Normal — Disponível somente para o processo de inicialização atual. O computador tenta inicializar de acordo com a seqüência de dispositivos especificada na configuração do sistema.
- 1 Diskette Drive (Unidade de Disquete) — O computador tenta inicializar a partir da unidade de disquete. Se o disquete que estiver na unidade não for



inicializável ou se não houver disquete na unidade, o computador gerará uma mensagem de erro.

- 1 **Hard Drive (Disco Rígido)** — O computador tenta inicializar a partir da unidade de disco rígido principal. Se não houver sistema operacional na unidade, o computador gerará uma mensagem de erro.
- 1 **CD Drive (Unidade de CD)** — O computador tenta inicializar a partir da unidade de CD. Se não houver CD na unidade ou se o CD não possuir sistema operacional, o computador gerará uma mensagem de erro.
- 1 **PXE** — Disponível somente para o processo de inicialização futuro. Durante a inicialização, o computador solicita que sejam pressionadas as teclas <Ctrl><Alt><b>. Pressionar essa combinação de teclas faz com que um menu seja exibido, permitindo que você selecione um método de inicialização a partir de um servidor de rede. Se não houver uma rotina de inicialização disponível a partir de um servidor de rede, o sistema tentará inicializar a partir do próximo dispositivo na lista da seqüência de inicialização.
- 1 **USB Flash Device (Dispositivo Flash USB)** — Insira o dispositivo de memória em uma porta USB e reinicie o computador. Quando F12 = Boot Menu (Menu de inicialização) for exibido no canto superior direito da tela, pressione <F12>. O BIOS detecta o dispositivo e adiciona a opção de flash USB ao menu de inicialização.

 **NOTA:** a inicialização em um dispositivo USB ocorrerá somente se ele for reinicializável. Para verificar se o dispositivo é inicializável, verifique a documentação do dispositivo.


## Alteração da seqüência de inicialização do computador para a inicialização atual

Você pode usar este recurso para, por exemplo, fazer com que o computador inicie a partir da unidade de CD para poder executar o Dell Diagnostics, mas especificando que o computador deverá inicializar a partir da unidade de disco rígido quando os testes de diagnóstico estiverem concluídos.

Se você esperar muito tempo e o logotipo do Windows for exibido, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows. Depois, desligue o computador através do menu **Start (Iniciar)** e tente novamente.

1. Ligue ou reinicie o computador.
2. Quando F12 = Setup (Configurar), F12 = Boot (Iniciar) for exibido no canto superior direito da tela, pressione <F12>.

Se você esperar muito tempo e o logotipo do Windows for exibido, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows. Depois, desligue o computador através do menu **Start (Iniciar)** e tente novamente.

 **NOTA:** para garantir o desligamento correto do computador, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

O menu **Boot Device (Dispositivo de inicialização)** será exibido, listando todos os dispositivos de inicialização disponíveis. Cada dispositivo possui um número ao lado. Na parte inferior do menu, digite o número do dispositivo a ser usado somente na inicialização atual.


## Alteração da seqüência de inicialização das futuras inicializações

1. [Entre na configuração do sistema.](#)
2. Use as teclas de seta para destacar a opção de menu **Boot Sequence (Seqüência de inicialização)** e pressione <Enter> para acessar o menu pop-up.

 **NOTA:** anote a seqüência de inicialização atual, caso queira restaurá-la.

3. Pressione as teclas de seta para cima e para baixo para mover-se pela lista de dispositivos.
4. Pressione a barra de espaçamento para ativar ou desativar um dispositivo (dispositivos ativados possuem uma marca de seleção).
5. Pressione mais (+) ou menos (-) para mover um dispositivo selecionado para cima ou para baixo na lista.

## Opções de configuração do sistema

 **NOTA:** dependendo do computador e dos dispositivos instalados, todos os itens listados na seção poderão aparecer ou não.

### Drive Configuration (Configuração de unidades)

- 1 **Diskette Drive A (Unidade de Disquete A)** — Identifica a unidade de disquete conectada ao conector DSKT na placa do sistema. Na configuração de cabeamento padrão, **Diskette Drive A (Unidade de Disquete A)** (a unidade de disquete de inicialização) é uma unidade para disquetes de 3,5 polegadas instalada no compartimento superior da unidade, acessível externamente. As duas opções são **3.5 Inch, 1.44 MB (3,5 polegadas, 1,44 MB)** e **Not Installed (Não Instalada)**.

As unidades de fita não aparecem na opção **Diskette Drive A (Unidade de Disquete A)**. Por exemplo, se uma única unidade de disquete e uma unidade de fita estiverem conectadas ao cabo de interface da unidade de disquete, defina **Diskette Drive A (Unidade de Disquete A)** como **3.5 Inch, 1.44 MB (3,5 polegadas, 1,44 MB)**.

- 1 **SATA Primary Drive (Unidade SATA Principal)** — Identifica a unidade de disco rígido serial ATA acoplada ao conector SATA1 na placa do sistema.
- 1 **SATA Secondary Drive (Unidade SATA Secundária)** — Identifica a unidade de disco rígido serial ATA conectada ao conector SATA2 na placa do sistema (não disponível em computadores com fator de forma pequeno ou em computadores de mesa pequenos).
- 1 **Primary Drive 0 (Unidade Principal 0)** — Identifica a unidade de disco rígido IDE conectada ao conector IDE1 na placa do sistema.
- 1 **Primary Drive 1 (Unidade Principal 1)** — Identifica o dispositivo IDE conectado ao conector IDE2 na placa do sistema.
- 1 **Secondary Drive 0 (Unidade Secundária 0)** — Identifica o dispositivo que está cabeado com a unidade no cabo de dados IDE1.
- 1 **Secondary Drive 1 (Unidade Secundária 1)** — Identifica o dispositivo que está cabeado com o dispositivo no cabo de dados IDE2.
- 1 **IDE Drive UDMA (UDMA da Unidade IDE)** — Define o modo de todas as unidades de disco rígido instaladas.

**NOTA:** para ter um dispositivo conectado à interface IDE secundária, é preciso ter um dispositivo IDE conectado à interface IDE primária.

Se ocorrer um problema — Consulte "[Problemas na unidade de disco rígido](#)".

**Hard-Disk Drive Sequence (Seqüência da unidade de disco rígido)** — Se você inserir um dispositivo de inicialização e reinicializar, essa opção aparecerá no menu de configuração do sistema.

- 1 **Dispositivo de Inicialização do BIOS do sistema**
- 1 Dispositivo USB

**NOTA:** para inicializar de um dispositivo de memória USB, selecione o dispositivo USB e mova-o para que se torne o primeiro dispositivo da lista.

**Boot Sequence (Seqüência de Inicialização)** — Consulte "[Boot Sequence \(Seqüência de Inicialização\)](#)" para obter mais informações sobre essa opção.

**Memory Information (Informações sobre a Memória)** — Indica a quantidade de memória instalada, a velocidade da memória do computador, a quantidade de memória de vídeo, o tamanho do cache de exibição e o modo do canal (duplo ou simples).

#### **CPU Information (Informações sobre a CPU)**

- 1 **CPU Speed (Velocidade da CPU)** — A velocidade do processador na qual o computador é inicializado.

Pressione as teclas de seta para a esquerda ou para a direita para alternar a opção **CPU Speed (Velocidade da CPU)** entre a velocidade qualificada do microprocessador residente (padrão) e a menor velocidade compatível. Qualquer alteração nessa opção entra em vigor imediatamente (não é preciso reiniciar).

Para alternar entre a velocidade qualificada do processador e a velocidade compatível enquanto o computador estiver sendo executado em modo real, pressione <Ctrl><Alt><\>. Em teclados que não usam inglês americano, pressione <Ctrl><Alt><#>.

- 1 **Bus Speed (Velocidade do barramento)** — A velocidade do barramento do sistema do microprocessador.
- 1 **Processor ID (Identificação do processador)** — Os códigos de identificação do fabricante do microprocessador instalado.
- 1 **Clock Speed (Velocidade do clock)** — Velocidade principal de operação do(s) microprocessador(es).
- 1 **Cache Size (Tamanho do cache)** — Tamanho do cache L2 do microprocessador.
- 1 **Hyper-Threading** — Ativa ou desativa a tecnologia Hyper-Threading em sistemas operacionais que oferecem suporte para esse recurso. A configuração padrão é **Disabled (Desativado)**.

**NOTA:** se o computador possuir um processador capaz de oferecer suporte a hyper-threading, a opção Hyper-Threading será a primeira seleção da lista.

**Integrated Devices (Dispositivos Integrados) (Opções de Seleção de Herança)** — Configura os seguintes dispositivos integrados à placa do sistema:

- 1 **Sound (Som)** — As configurações são **On (Ativado)** [padrão] ou **Off (Desativado)**.
- 1 **Network Interface Controller (Controlador da Interface de Rede)** — As configurações são **On (Ativado)** [padrão], **Off (Desativado)** ou **On w/ PXE (Ativado com PXE)**.
- 1 **Mouse Port (Porta do Mouse)** — As configurações são **On (Ativada)** ou **Off (Desativada)**.
- 1 **USB Emulation (Emulação USB)** — As configurações são **On (Ativada)** e **Off (Desativada)**.
- 1 **USB Controller (Controlador USB)** — As configurações são **On (Ativado)** ou **Off (Desativado)**.
- 1 **PCI Slots (Slots PCI)** — As configurações são **Enabled (Ativado)** [padrão] e **Disabled (Desativado)**.
- 1 **Serial Port 1 and Serial Port 2 (Porta Serial 1 e Porta Serial 2)** — Porta Serial 2 aparecerá como uma opção se você possuir uma placa de porta serial instalada. As configurações são **Off (Desativada)** e **Auto (Automática)** [padrão].

**Auto (Automático)** configura automaticamente um conector para uma designação específica (COM1 ou COM3 para **Serial Port 1 [Porta Serial 1]**; COM2 ou COM4 para **Serial Port 2 [Porta Serial 2]**).

Se você definir um conector serial como **Auto (Automático)** e adicionar uma placa contendo um conector configurado com a mesma designação, o computador remapeará automaticamente a porta integrada para a próxima designação de conector disponível que compartilhe as mesmas configurações de IRQ, a saber:

- 1 **COM1** (Endereço de E/S 3F8h), que compartilha IRQ4 com **COM3**, será remapeado para **COM3** (Endereço de E/S 3E8h).
- 1 **COM2** (Endereço de E/S 2F8h), que compartilha IRQ3 com **COM4**, será remapeado para **COM4** (Endereço de E/S 2E8h).

**NOTA:** quando dois conectores COM compartilham uma configuração de IRQ, você pode usar qualquer um dos conectores, conforme necessário, mas não conseguirá usá-los ao mesmo tempo. Se você estiver executando o sistema operacional Windows 95 ou IBM® OS/2®, não poderá usar os dois conectores seriais ao mesmo tempo. Se o segundo conector (COM3 ou COM4) também estiver em uso, o conector integrado será desligado.

- 1 **Parallel Port (Porta Paralela)** — As configurações são **Mode (Modo)**, **I/O Address (Endereço de E/S)** e **DMA Channel (Canal de DMA)**.
  - o As configurações de **Mode (Modo)** são **PS/2** (padrão), **EPP**, **ECP**, **AT** ou **Off (Desativado)**. Defina a opção **Mode (Modo)** de acordo com o tipo de dispositivo a ser usado. Para determinar o modo correto a ser usado, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.
  - o As configurações de **I/O Address (Endereço de E/S)** são **378h** (padrão), **278h** ou **3BCh**. As configurações não estarão disponíveis quando **Mode (Modo)** estiver definido como **Off (Desativado)**.

**NOTA:** você não poderá definir o conector paralelo como **3BCh** se **Mode (Modo)** estiver definido como **EPP**.

- o **DMA Channel (Canal de DMA)** é exibido somente quando **Mode (Modo)** estiver definido como **ECP**. As configurações são **DMA 1**, **DMA 3** ou **Off (Desativado)**.


- 1 **IDE Drive Interface (Interface de Unidade IDE)** — As configurações são **Off (Desativada)** e **Auto (Automática)** [padrão].

**Auto (Automático)** desliga a interface IDE quando necessário para acomodar uma placa controladora instalada em um slot de expansão.

- 1 **Diskette Interface (Interface de Disquete)** — As configurações são **Auto (Automático)** [padrão], **Read Only (Somente para leitura)** e **Off (Desativada)**.
  - o **Auto (Automático)** desliga o controlador da unidade de disquete integrada quando necessário para acomodar uma placa controladora instalada em um slot de expansão.
  - o **Read Only (Somente para leitura)** evita que o controlador da unidade de disquete integrada do computador grave em unidades de disquete e ativa a opção **Auto (Automático)**.
- 1 **PC Speaker (Alto-Falante do PC)** — As configurações são **On (Ativado)** e **Off (Desativado)**.
- 1 **Primary Video Controller (Controlador de Vídeo Principal)** — As configurações são **Auto (Automático)** [padrão] e **Onboard (Embutido)**.
  - o **Auto (Automático)** [padrão] — Se houver somente uma placa AGP instalada, o computador a utilizará. Se houver somente uma placa PCI, o computador a utilizará. Se *ambas* estiverem instaladas, o computador utilizará as duas placas a menos que o computador esteja utilizando o Windows NT, quando então utilizará a placa AGP.

<ul style="list-style-type: none"> <li>o Onboard (Embutida) — O computador utiliza a placa AGP.</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Onboard Video Buffer (Buffer de Vídeo Embutido)</b> — As configurações são 1 MB (padrão) e 8 MB.</li> </ol>
<p><b>Power Management (Gerenciamento de energia)</b> (consulte "<a href="#">Gerenciamento de energia</a>" para obter mais informações).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Suspend Mode (Modo Suspenso)</b>—As opções são S1 ou S3.</li> <li>1 <b>AC Power Recovery (Recuperação de Energia de CA)</b>—Determina o que acontece quando a energia de CA é restaurada para o computador. <ul style="list-style-type: none"> <li>o Off (Desligado) (padrão) —O computador permanece desligado quando a energia de CA é restaurada.</li> <li>o On (Ligado) — O computador é iniciado quando a energia de CA é restaurada.</li> <li>o Last (Último)—O computador retorna ao estado de energia de CA existente no momento em que houve perda de energia.</li> </ul> </li> <li>1 <b>Low Power Mode (Modo de Energia Baixa)</b> —As configurações são Enabled (Ativado) e Disabled (Desativado).</li> </ol>
<p><b>System Security (Segurança do Sistema)</b> — Consulte "<a href="#">Segurança</a>" para obter mais informações.</p>
<p><b>Keyboard NumLock (NumLock do teclado)</b> — As configurações são On (Ativada) e Off (Desativada) [não se aplica aos teclados de 84 teclas].</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 <b>On (Ativada)</b> [padrão] — Ativa o conjunto de teclas da extremidade direita do teclado para que forneçam as funções matemáticas e numéricas mostradas na parte superior de cada tecla.</li> <li>1 <b>Off (Desativada)</b> — Ativa o conjunto de teclas da extremidade direita do teclado para que forneçam as funções de controle do cursor mostradas na parte inferior de cada tecla.</li> </ol>
<p><b>Auto Power On</b> — Define horário e dias da semana para o computador ser ligado automaticamente. As opções são todos os dias ou uma vez por semana (toda segunda-feira, toda terça, e assim por diante).</p> <p>O horário é mantido no formato de 24 horas (<i>horas: minutos</i>). Altere o horário de inicialização pressionando as teclas de seta para a esquerda ou para a direita a fim de aumentar ou diminuir os números ou digite números nos campos de data e hora.</p> <p>Disabled (Desativado) é o padrão.</p> <p>Este recurso não funcionará se o computador estiver usando um filtro de linha ou um protetor contra surtos de voltagem.</p>
<p><b>Fastboot (Inicialização rápida)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 <b>On (Ativada)</b> (padrão) —O computador é inicializado em até 10 segundos, ignorando determinados testes e configurações.</li> <li>1 <b>Off (Desativada)</b>—O computador não ignora determinados testes e configurações durante o processo de inicialização.</li> </ol>
<p><b>Hard Drive Acoustics Mode (Modo Acústico da Unidade de Disco Rígido)</b></p> <p>O campo de modo acústico pode conter as seguintes opções:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Quiet (Silencioso)</b> (padrão) —A unidade de disco rígido opera na sua configuração mais silenciosa.</li> <li>1 <b>Performance (Desempenho)</b>—A unidade de disco rígido opera na velocidade máxima.</li> </ol> <p><b>NOTA:</b> Alternar para o modo Performance (Desempenho) pode fazer com que a unidade fique mais barulhenta, mas seu desempenho não será afetado.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Bypass (Ignorar)</b>—O computador não testará ou alterará a configuração de acústica atual.</li> <li>1 <b>Suggested (Sugerido)</b>—A unidade de disco rígido operará no nível sugerido pelo fabricante.</li> </ol> <p><b>NOTA:</b> A alteração da configuração de acústica não altera a imagem da unidade de disco rígido.</p>
<p><b>Asset Tag (Etiqueta de Patrimônio)</b>—Exibe o número da etiqueta de patrimônio programável pelo cliente do computador se houver um número de etiqueta de patrimônio designado.</p>

## Como inicializar em um dispositivo USB

 **NOTA:** a inicialização em um dispositivo USB ocorrerá somente se ele for reinicializável. Para verificar se o dispositivo é inicializável, consulte a documentação dele.

### Chave da memória

1. Insira a chave da memória em uma porta USB e reinicie o computador.
2. Quando F12 = Boot Menu (Menu de inicialização) for exibido no canto superior direito da tela, pressione <F12>.

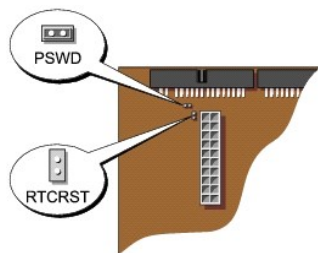
O BIOS detecta o dispositivo e adiciona a opção de flash USB ao menu de inicialização.
3. No menu de inicialização, selecione o número que aparece próximo ao dispositivo USB.

O computador é inicializado a partir do dispositivo USB.

### Unidade de disquete






1. Desative o controlador de unidade integrado entrando na configuração do sistema, indo para dispositivos integrados e configurando a interface de disquete como Off (Desativada).
2. Conecte a unidade de disquete USB, insira um disquete inicializável e reinicialize o sistema.

## Configurações de jumper



- ➔ **AVISO:** antes de alterar as configurações de jumper, desligue o computador e retire o cabo de alimentação da tomada. Caso contrário, poderão ocorrer danos ou resultados imprevisíveis no computador.
- ➔ **AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

Para alterar uma configuração de jumper, retire o plugue do(s) pino(s) e encaixe-o cuidadosamente no(s) pino(s) indicado(s).

Jumper	Configuração	Descrição
PSWD	 (padrão)	Os recursos de senha estão ativados.
		Os recursos de senha estão desativados.
RTCRST		Reinicialização do relógio de tempo real
 com jumper  sem jumper		

## Botão Liga/Desliga

- ➔ **AVISO:** Sempre que possível, faça o desligamento do computador de forma adequada.

Você pode utilizar o recurso de ACPI para configurar a função dos sistemas operacionais Microsoft Windows 2000 e Windows XP.

### Funções do botão Liga/Desliga com ACPI ativada

Ação	Results (Resultados)		
	Computador ligado e ACPI ativada	Computador em modo de espera	Computador desligado
Pressionar o botão Liga/Desliga	O computador vai para o modo de espera ou é desligado (dependendo da configuração do sistema operacional)	O computador é ligado	Inicializa e o computador é ligado
Manter o botão Liga/Desliga pressionado por 6 segundos*	O computador é desligado	O computador é desligado	Inicializa e o computador é ligado

**NOTA:** \*Pressionar ou manter o botão Liga/Desliga pressionado por 6 segundos desligará o computador, o que pode resultar em perda de dados. Use o botão Liga/Desliga para desligar o computador somente se o sistema operacional não estiver respondendo.

---

### Funções do botão Liga/Desliga com ACPI desativada

Ação	Results (Resultados)		
	Computador ligado e ACPI desativada	Computador em modo de suspensão	Computador desligado
Pressionar o botão Liga/Desliga	O computador é desligado imediatamente	O computador é desligado imediatamente	Inicializa e o computador é ligado
Manter o botão Liga/Desliga pressionado por 6 segundos*	O computador é desligado	O computador é desligado	Inicializa e o computador é ligado
<b>NOTA:</b> *Pressionar ou manter o botão Liga/Desliga pressionado por 6 segundos desligará o computador, o que pode resultar em perda de dados. Use o botão Liga/Desliga para desligar o computador somente se o sistema operacional não estiver respondendo.			

### Funções do botão Liga/Desliga no Windows NT

Ação	Results (Resultados)	
	Computador desligado	Computador desligado
Pressionar o botão Liga/Desliga	O computador é desligado	Inicializa e o computador é ligado
Manter o botão Liga/Desliga pressionado por 6 segundos*	O computador é desligado	Inicializa e o computador é ligado
<b>NOTA:</b> *Pressionar ou manter o botão Liga/Desliga pressionado por 6 segundos desligará o computador, o que pode resultar em perda de dados. Use o botão Liga/Desliga para desligar o computador somente se o sistema operacional não estiver respondendo.		

---

## Hyper-Threading (Hipersegmentação)

Hyper-Threading é uma tecnologia da Intel® que pode melhorar o desempenho total do computador, permitindo que um microprocessador físico funcione como dois microprocessadores lógicos, capazes de executar certas tarefas simultaneamente. Recomenda-se que você use o sistema operacional Microsoft® Windows® XP SP1 ou posterior porque o Windows XP é otimizado para aproveitar as vantagens da tecnologia Hyper-Threading. Apesar de muitos programas poderem beneficiar-se da nova tecnologia, alguns não foram otimizados para Hyper-Threading e talvez precisem ser atualizados pelo fabricante do software. Entre em contato com o fabricante do software para obter atualizações e informações sobre como usar seu software com Hyper-Threading.

Para saber se seu computador está usando a tecnologia Hyper-Threading:

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, clique com o botão direito do mouse em **My Computer (Meu computador)** e, em seguida, clique em **Properties (Propriedades)**.
2. Clique em **Hardware** e, em seguida, clique em **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**.
3. Na janela **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**, clique no sinal de mais (+) junto ao tipo de processador. Se a Hyper-Threading estiver ativada, o processador estará listado duas vezes.

Você pode ativar ou desativar a Hyper-Threading através da [configuração do sistema](#).


---

## Gerenciamento de energia

Seu computador pode ser configurado para utilizar menos energia quando você não estiver trabalhando. Você controla a utilização de energia por meio do sistema operacional instalado no computador e determinadas configurações de opções em [System setup \(configuração do sistema\)](#). Esses períodos de consumo reduzido de energia são chamados de "estados de economia de energia":


- 1 **Standby (Espera)**. Nesse estado de economia de energia o consumo é reduzido ou desligado para a maioria dos componentes, incluindo os ventiladores de refrigeração. No entanto a memória do sistema permanece ativa.

Esse estado não é suportado no Windows NT 4.0.

 **NOTA:** Todos os componentes instalados no computador devem oferecer suporte a esse recurso e possuir os drivers apropriados carregados para entrar em espera. Para obter mais informações, consulte a documentação do fabricante de cada componente.

- 1 **Hibernate (Hibernação)**. Esse estado de economia de energia reduz o consumo de energia para um mínimo, gravando todos os dados na memória do sistema para uma unidade de disco rígido e, em seguida, removendo a energia do sistema. Acordar desse estado reinicia o computador e o conteúdo da memória é restaurado. Em seguida, a operação continua no ponto em que o computador estava quando entrou no estado de hibernação.


O Windows NT 4.0 não oferece suporte a esse estado.

 **NOTA:** Todos os componentes instalados no computador devem oferecer suporte a esse recurso e possuir os drivers apropriados carregados para entrar em hibernação. Para obter mais informações, consulte a documentação do fabricante de cada componente.

- 1 **Shutdown (Desligado).** Esse estado de economia de energia remove toda a energia do computador, exceto por uma pequena quantidade auxiliar. Desde que o computador continue ligado a uma tomada elétrica, poderá ser iniciado de forma automática ou remota. Por exemplo, a opção Auto Power On na [System setup \(configuração do sistema\)](#), permite que o computador seja iniciado automaticamente em uma hora especificada. Além disso, o administrador da rede pode iniciar o computador remotamente usando um evento de gerenciamento de energia, por exemplo, o Remote Wake Up (Ativação remota).

A tabela a seguir relaciona os estados de economia de energia e os métodos que podem ser utilizados para acionar o computador em cada estado.

Estado de Economia de Energia	Métodos de Acionamento (Windows 2000 e XP)
Standby (Em espera)	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Pressionar o botão Liga/Desliga.</li><li>1 Auto power on</li><li>1 Mover ou clicar com o mouse</li><li>1 Digitar no teclado</li><li>1 Atividade do dispositivo USB</li><li>1 Evento do gerenciamento de energia</li></ul>
Hibernate (Hibernação)	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Pressionar o botão Liga/Desliga</li><li>1 Auto power on</li><li>1 Evento do gerenciamento de energia</li></ul>
Shutdown (Desligado)	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Pressionar o botão Liga/Desliga</li><li>1 Auto power on</li><li>1 Evento do gerenciamento de energia</li></ul>

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre gerenciamento de energia, consulte a documentação do sistema operacional.

---


[Voltar à página de conteúdo](#)


[Voltar à página de conteúdo](#)

## Bateria

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270

### Como substituir a bateria

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

 **CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi.

Uma bateria de célula tipo moeda mantém as informações de configuração, data e hora do computador. A bateria pode durar vários anos.

Talvez seja necessário substituir a bateria se for exibida hora ou data incorreta durante a rotina de inicialização juntamente com uma mensagem como esta:

Time-of-day not set - please run the SETUP program (Horário não definido - Execute o programa de configuração)

ou


Invalid configuration information -  
please run SETUP program (Informações de configuração inválidas - Execute o programa de configuração)

ou

Strike the F1 key to continue,  
F2 to run the setup utility (Pressione a tecla F1 para continuar ou a tecla F2 para executar o utilitário de configuração)


Para determinar a necessidade de substituição da bateria, insira novamente a data e a hora na configuração do sistema e saia do programa para salvar as informações. Desligue o computador e desconecte-o da tomada por algumas horas. Em seguida, conecte o computador novamente, ligue-o e entre na configuração do sistema. Se a data e a hora não estiverem corretas na configuração do sistema, substitua a bateria.

Você pode operar o computador sem uma bateria. Porém, sem ela, as informações sobre configuração serão apagadas se o computador for desligado ou desconectado da tomada. Nesse caso, será necessário entrar na configuração do sistema e redefinir as opções de configuração.

 **CUIDADO:** Uma nova bateria poderá explodir se não for instalada corretamente. Substitua a bateria somente por uma de tipo igual ou equivalente recomendada pelo fabricante. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

Para substituir a bateria:


1. Faça uma cópia das informações de configuração encontradas na [Configuração do sistema](#), caso ainda não tenha feito.
2. Desligue o computador utilizando o menu **Start (Iniciar)**.
3. Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

 **AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.


4. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
5. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.
6. Remova o suporte do computador, se estiver acoplado.

 **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

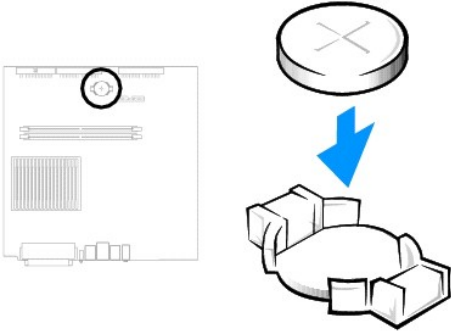
7. Abra a tampa do computador.

 **AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

8. Localize o soquete da bateria (consulte a ilustração).

 **AVISO:** Se for retirar a bateria do soquete utilizando um objeto pontudo, tome cuidado para não tocar na placa de sistema com o objeto. Certifique-se de que o objeto realmente está entre a bateria e o soquete antes de tentar retirá-la. Caso contrário, você poderá danificar a placa de sistema retirando o soquete ou quebrando as linhas de circuito na placa de sistema.

9. Remova a bateria, retirando-a cuidadosamente do soquete com os dedos ou com um objeto pontudo e não-condutor (por exemplo, uma chave de fenda de plástico).
10. Insira a nova bateria no soquete com o lado indicando "+" para cima e encaixe-a no lugar.



11. Feche a tampa do computador.
12. Acople o suporte do computador, se ele estiver sendo usado.

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

13. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que você substituir a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

14. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

📌 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

15. Entre na configuração do sistema e restaure as definições gravadas na [etapa 1](#).
16. Descarte a bateria antiga corretamente (consulte "[Descarte de baterias](#)").

---

[Voltar à página de conteúdo](#)



[Voltar à página de conteúdo](#)

## Como limpar o computador

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270

- [Computador, teclado e monitor](#)
  - [Mouse](#)
  - [Unidade de disquete](#)
  - [CDs e DVDs](#)
- 

### Computador, teclado e monitor

- 1 Use um aspirador de pó com uma escova acoplada para remover com cuidado a poeira tanto das aberturas e encaixes do computador como dos espaços entre as teclas do teclado.

➡ **AVISO:** Não limpe a tela do monitor com sabão ou produto à base de álcool. Isso pode danificar o revestimento de proteção contra radiação.

- 1 Para limpar a tela do monitor, umedeça um pano limpo e macio levemente em água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de telas de computador ou uma solução apropriada para revestimento antiestático.
- 1 Limpe o teclado, o computador e a parte plástica do monitor com um pano macio umedecido com uma solução de três partes de água e uma de detergente líquido para louça.

Não molhe demais o pano nem deixe que a solução caia na parte interna do computador ou do teclado.

---

### Mouse

Se o cursor sumir da tela ou mover-se de forma anormal, limpe o mouse. Para limpar um mouse que não seja óptico:

- 1 Gire o anel de fixação da parte de baixo do mouse no sentido anti-horário e remova a bola.
  - 2 Limpe a bola com um pano limpo, que não solte fiapos.
  - 3 Sopre cuidadosamente o compartimento da bola para retirar pó e fiapos.
  - 4 Se os rolos da parte interna do compartimento da bola estiverem sujos, limpe-os com um cotonete levemente umedecido em álcool isopropílico.
  - 5 Centralize os rolos novamente nos canais, se estiverem desalinhados. Não deixe fiapos de algodão nos rolos.
  - 6 Recoloque a bola e o anel de fixação. Gire o anel de fixação no sentido horário até ele encaixar no lugar.
- 

### Unidade de disquete

➡ **AVISO:** Não tente limpar os cabeçotes da unidade com um cotonete. Você pode desalinhá-los acidentalmente, impedindo o funcionamento da unidade.

Limpe a unidade de disquete usando um kit de limpeza disponível no mercado. Esses kits contêm disquetes preparados para remover poluentes acumulados durante a operação normal.

---

### CDs e DVDs

- 1 Segure o disco pela borda externa. Você também pode tocar na borda interna do orifício central.

➡ **AVISO:** Para evitar danos à superfície, não limpe o disco com movimentos circulares.

- 2 Com um pano seco, macio e que não solte fiapos, limpe suavemente a parte de baixo do disco (o lado sem rótulo), realizando movimentos do centro para fora.

Para as sujeiras mais difíceis, tente usar água ou uma solução diluída de água e sabão neutro. Você também pode comprar produtos comerciais que limpam os discos e fornecem alguma proteção contra poeira, impressões digitais e arranhões. Os produtos para limpeza de CDs podem ser usados com segurança em DVDs.


---

[Voltar à página de conteúdo](#)


[Voltar à página de conteúdo](#)

## Como fechar a tampa do computador

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".


1. Certifique-se de que todos os cabos estejam conectados e dobre-os para mantê-los afastados.  
Puxe cuidadosamente os cabos de alimentação para que não fiquem presos sob as unidades.
2. Certifique-se de que nenhuma ferramenta ou peça extra tenha sido deixada na parte interna do computador.
3. Feche a tampa:
  - a. Gire a tampa para baixo.
  - b. Pressione o lado direito da tampa até que ele feche.
  - c. Pressione o lado esquerdo da tampa até que ele feche.
  - d. Certifique-se de que os dois lados da tampa estão travados. Se não estiverem, repita a [etapa 3](#).

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

4. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.  
Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

5. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

---

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Hábitos ergonômicos de computação

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270

**⚠ CUIDADO: O uso inadequado ou prolongado do teclado pode causar lesões.**

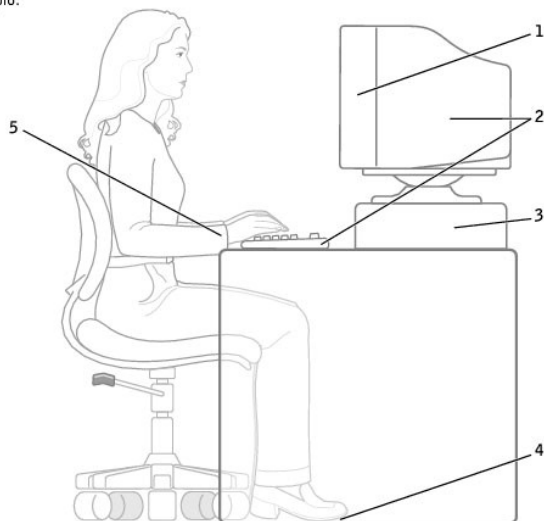
**⚠ CUIDADO: Olhar a tela do monitor por um período prolongado pode resultar em cansaço visual.**

Para maior conforto e eficiência, observe as seguintes diretrizes ergonômicas ao configurar e usar a estação de trabalho do computador:

- 1 Posicione o computador de forma que o monitor e o teclado fiquem bem à sua frente enquanto trabalha. Há suportes especiais disponíveis comercialmente para ajudá-lo a posicionar corretamente o teclado.
- 1 Coloque o monitor a uma distância confortável (normalmente, 450 a 610 milímetros [18 a 24 polegadas] dos olhos).
- 1 Ao sentar-se à frente ao monitor, certifique-se de que a tela esteja no nível dos olhos ou ligeiramente abaixo.
- 1 Ajuste a inclinação do monitor, as configurações de contraste e brilho e a luminosidade ao seu redor (como luzes de cima, luminárias e cortinas ou venezianas nas janelas mais próximas), para minimizar os reflexos e clarões na tela do monitor.
- 1 Use uma cadeira que tenha encosto confortável.
- 1 Mantenha os antebraços na horizontal, com os pulsos em uma posição neutra e confortável, ao usar o teclado ou mouse.
- 1 Deixe sempre um espaço para descansar as mãos enquanto usa o teclado ou o mouse.
- 1 Solte os braços naturalmente na parte lateral do corpo.
- 1 Verifique se os seus pés estão apoiados horizontalmente no chão.
- 1 Quando sentado, certifique-se de que o peso das pernas recaia sobre os pés e não sobre a parte frontal do assento da cadeira. Ajuste a altura da cadeira ou use um descanso para pés, se necessário, para manter a postura correta.
- 1 Diversifique suas atividades de trabalho. Tente organizar seu trabalho de modo a não precisar digitar por períodos prolongados. Ao parar de digitar, procure atividades que utilizem ambas as mãos.

Para obter mais informações sobre hábitos ergonômicos de computação, consulte o padrão BSR/HFES 100, que pode ser adquirido no site da Human Factors and Ergonomics Society (HFES) (em Inglês) na Web em: [www.hfes.org/publications/HFES100.html](http://www.hfes.org/publications/HFES100.html)

Exemplo:



1	tela no nível dos olhos ou ligeiramente abaixo	4	pés apoiados no chão
2	monitor e teclado posicionados bem à frente do usuário	5	pulsos relaxados e nivelados
3	suporte para monitor		

Referências:

1. American National Standards Institute. *ANSI/HFES 100: American National Standards for Human Factors Engineering of Visual Display Terminal Workstations*. Santa Monica, CA: Human Factors Society, Inc., 1988.

2. Human Factors and Ergonomics Society. *Padrão BSR/HFES 100 em estudo para avaliação: Human Factors Engineering of Computer Workstations*. Santa Monica, CA: Human Factors and Ergonomics Society, 2002.





3. International Organization for Standardization (ISO). *Requisitos ergonômicos da ISO 9241 para trabalho em escritório com VDTs (visual display terminals – terminais de exibição visual)*. Genebra, Suíça: International Organization for Standardization, 1992.


---

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Como obter informações sobre o seu computador

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270

O que você está procurando?	Encontre aqui
<ul style="list-style-type: none"><li>1 Um programa de diagnósticos para o meu computador</li><li>1 Drivers para o meu computador</li><li>1 Documentação sobre o meu computador</li><li>1 Documentação sobre meus dispositivos</li></ul>	<p><b>O Drivers and Utilities CD, também chamado de ResourceCD</b></p> <p>A documentação e os drivers já são fornecidos pela Dell instalados no computador. Você pode usar o CD para reinstalar drivers, executar o Dell Diagnostics ou acessar a documentação.</p>  <p>Os arquivos Leia-me podem estar contidos no CD para oferecer as últimas atualizações sobre as alterações técnicas no computador ou o material de referência técnica avançada para usuários experientes ou técnicos.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>1 Como configurar o computador</li><li>1 Informações sobre a solução de problemas</li><li>1 Ferramentas e utilitários</li><li>1 Informações sobre garantia</li></ul>	<p>Guia de configuração e de referência rápida</p>  <p>Este documento é fornecido com o computador e pode ser encontrado também no site de suporte da Dell.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>1 Como remover e recolocar peças</li><li>1 Especificações técnicas</li><li>1 Como definir as configurações do sistema</li><li>1 Como solucionar problemas</li></ul>	<p><b>Guia do usuário</b></p>  <p>Microsoft® Windows® 2000 — Clique duas vezes no ícone <b>User's Guide (Guia do usuário)</b> na área de trabalho.</p> <p>Centro de ajuda e suporte do Windows XP — Clique no botão <b>Start (Iniciar)</b> e, em seguida, clique em <b>Help and Support (Ajuda e suporte)</b>. Clique em <b>User and system guides (Guias do usuário e do sistema)</b>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>1 Código de serviço expresso e Etiqueta de serviço</li><li>1 Etiqueta de licença do Microsoft Windows</li></ul>	<p><b>Etiqueta do código de serviço expresso e da Product Key (chave do produto)</b></p> <p>Essas etiquetas estão localizadas no computador.</p> 
<ul style="list-style-type: none"><li>1 Os drivers mais recentes para o meu computador</li><li>1 Respostas às dúvidas de assistência técnica e suporte</li><li>1 Conversas on-line com outros usuários e com o suporte técnico</li><li>1 Documentação sobre o meu computador</li></ul>	<p><b>Site de suporte da Dell na Web — support.dell.com (em Inglês)</b></p> <p>O site de suporte da Dell na Web oferece várias ferramentas on-line, como:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 Soluções — dicas de solução de problemas, artigos escritos por técnicos e cursos on-line</li><li>1 Fórum de comunidades — conversas on-line com outros clientes da Dell</li><li>1 Atualizações — informações sobre atualização de componentes, como memória, unidade de disco rígido e sistema operacional</li><li>1 Proteção ao cliente — informações sobre contato, status de pedidos, garantia e reparação</li><li>1 Downloads — drivers, patches e atualizações de software</li><li>1 Referência — documentação do computador, especificações do produto e artigos</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>1 Status do serviço de chamadas e histórico de suporte</li><li>1 Principais questões técnicas sobre o meu computador</li><li>1 Perguntas mais frequentes</li><li>1 Downloads de arquivos</li><li>1 Detalhes sobre a configuração do meu computador</li><li>1 Contrato de serviço do meu computador</li></ul>	<p><b>Site do Dell Premier Support na Web — premiersupport.dell.com (em Inglês)</b></p> <p>O site do Dell Premier Support na Web é personalizado para clientes das áreas empresarial, governamental e educacional. É possível que o site não esteja disponível em todas as regiões.</p>

<ul style="list-style-type: none"><li>1 Como usar o Windows XP</li><li>1 Documentação sobre o meu computador</li><li>1 Documentação sobre dispositivos (como um modem)</li></ul>	<p><b>Windows Help and Support Center (Centro de ajuda e suporte do Windows)</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Clique no botão <b>Start (Iniciar)</b> e, em seguida, clique em <b>Help and Support (Ajuda e suporte)</b>.</li><li>2. Digite uma palavra ou frase que descreva o seu problema e clique no ícone de seta.</li><li>3. Clique no tópico que descreve o problema.</li><li>4. Siga as instruções na tela.</li></ol>
<ul style="list-style-type: none"><li>1 Como reinstalar o sistema operacional</li></ul>	<p><b>CD do sistema operacional</b></p> <p>Reinstale o sistema operacional usando o respectivo CD. Em seguida, use o <i>Drivers and Utilities</i> CD para reinstalar os drivers dos dispositivos fornecidos com o computador.</p>  <p>A Product Key (chave do produto) do sistema operacional está localizada em seu computador.</p>

---

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Como obter ajuda

### Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270

- [Assistência técnica](#)
  - [Problemas com o pedido](#)
  - [Informações sobre produtos](#)
  - [Devolução de itens para reparação ou crédito cobertos pela garantia](#)
  - [Antes de ligar para a Dell](#)
  - [Como entrar em contato com a Dell](#)
- 

## Assistência técnica

Se você precisar de ajuda para resolver um problema técnico, a Dell está pronta para ajudá-lo.

**⚠ CUIDADO:** Se precisar remover as tampas do computador, desconecte primeiro os cabos de alimentação do computador e do modem de todas as tomadas elétricas.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Resolução de problemas](#)".
2. Execute o "[Dell Diagnostics](#)".
3. Faça uma cópia da [Lista de verificação de diagnósticos](#) e preencha-a.
4. Use a extensa coleção de serviços on-line da Dell, disponível no site de suporte ([support.dell.com](http://support.dell.com) – em Inglês), para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e de solução de problemas.
5. Se as etapas anteriores não resolverem o problema, entre em contato com a Dell.

**NOTA:** Ligue para o suporte técnico de um telefone próximo ao computador, para que o suporte possa ajudá-lo nos procedimentos necessários.

**NOTA:** Talvez o sistema de Código de serviço expresso da Dell não esteja disponível em todos os países.

Quando orientado pelo sistema telefônico automático da Dell, digite seu Código de serviço expresso para encaminhar a chamada diretamente à equipe de suporte adequada. Se você não tiver um Código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories (Acessórios da Dell)**, clique duas vezes no ícone **Express Service Code (Código de serviço expresso)** e siga as instruções.

Para obter instruções sobre como usar o serviço de suporte técnico, consulte "[Serviço de suporte técnico](#)".

**NOTA:** Alguns dos serviços a seguir nem sempre estão disponíveis em todas as localidades fora dos Estados Unidos. Entre em contato com o representante local da Dell para obter informações sobre disponibilidade.

## Serviços on-line

Você pode acessar o site de suporte da Dell na Web em [support.dell.com](http://support.dell.com) (em Inglês). Selecione a sua região na página **WELCOME TO DELL SUPPORT (Bem-vindo ao suporte da Dell)** e forneça os detalhes solicitados para acessar as ferramentas de ajuda e as informações.

É possível entrar em contato com a Dell eletronicamente usando os seguintes endereços:

- 1 World Wide Web

[www.dell.com/](http://www.dell.com/) (em Inglês)

[www.dell.com/ap/](http://www.dell.com/ap/) (somente países da Ásia/Costa do Pacífico)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (somente Japão)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (somente Europa)

[www.dell.com/la/](http://www.dell.com/la/) (países da América Latina)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (somente Canadá)

- 1 FTP (File Transfer Protocol [protocolo de transferência de arquivos]) anônimo

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Faça login como usuário: `anonymous` e use seu endereço de correio eletrônico como senha.

- 1 Serviço eletrônico de suporte

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (somente para países da Ásia/do Pacífico)

[support.jp.dell.com](mailto:support.jp.dell.com) (somente Japão)

[support.euro.dell.com](mailto:support.euro.dell.com) (somente Europa)

- 1 Serviço eletrônico de cotação

[sales@dell.com](mailto:sales@dell.com)

[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (somente países da Ásia/do Pacífico)

[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (somente Canadá)

- 1 Serviço eletrônico de informações

[info@dell.com](mailto:info@dell.com)

## Serviço AutoTech

O serviço de suporte técnico automatizado da Dell – AutoTech – fornece respostas gravadas às perguntas mais frequentes feitas por clientes da Dell sobre seus computadores portáteis e de mesa.

Ao ligar para esse serviço, use um telefone de teclas para selecionar os assuntos relacionados às suas perguntas.

O serviço AutoTech está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana. Também é possível acessar esse serviço através do suporte técnico. Para obter o número do telefone, consulte os [números de contato](#) de sua região.

## Serviço automático de status de pedidos



Para verificar o status de qualquer produto da Dell™ que você tenha encomendado, vá até o site [support.dell.com](http://support.dell.com) (em Inglês) ou ligue para o serviço automático de status de pedidos. Uma gravação solicita as informações necessárias para localizar seu pedido e fornecer um relatório sobre ele. Para obter o número do telefone, consulte os [números de contato](#) de sua região.

## Serviço de suporte técnico

O serviço de suporte técnico da Dell está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, para responder às suas perguntas sobre o hardware da Dell. Nossa equipe de suporte técnico usa diagnósticos baseados em computador para responder às suas perguntas com rapidez e precisão.

Para entrar em contato com o serviço de suporte técnico da Dell, consulte "[Como obter ajuda](#)" e ligue para o número referente ao seu país, conforme relacionado em "[Como entrar em contato com a Dell](#)".

---

## Problemas com o pedido

Se houver algum problema com seu pedido (como peças ausentes, peças incorretas ou faturamento errado), entre em contato com a Dell para obter o atendimento ao cliente. Quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número do telefone, consulte os [números de contato](#) de sua região.

---

## Informações sobre produtos

Se você precisar de informações sobre outros produtos disponíveis na Dell ou se desejar fazer um pedido, visite o site da Dell em [www.dell.com](http://www.dell.com) (em Inglês). Para obter o número do telefone para falar com um especialista de vendas, consulte os [números de contato](#) da sua região.

---

## Devolução de itens para reparação ou crédito cobertos pela garantia

Prepare todos os itens que estão sendo devolvidos, para reparação ou crédito, da seguinte forma:

1. Ligue para a Dell para obter um número de RMA (Return Material Authorization [autorização de retorno de material]) e escreva-o em destaque na parte externa da caixa.

Para obter o número do telefone, consulte os [números de contato](#) de sua região.

2. Inclua uma cópia da fatura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
3. Inclua uma cópia da [Lista de verificação de diagnósticos](#) informando os testes executados e as mensagens de erro emitidas pelo Dell Diagnostics.
4. Inclua todos os acessórios pertencentes aos itens que estejam sendo devolvidos (cabos de alimentação, disquetes de software, manuais etc.), em caso de devolução para recebimento de crédito.
5. Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais de embalagem originais (ou equivalentes).

Você deverá arcar com as despesas de envio. Você também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até a Dell. Não serão aceitos pacotes com pagamento no destino.

As devoluções que não atenderem a qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

---

## Antes de ligar para a Dell

**NOTA:** Quando você ligar, tenha o Código de serviço expresso à mão. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automático da Dell a direcionar sua chamada com mais eficiência.

Lembre-se de preencher a [Lista de verificação de diagnósticos](#). Se possível, ligue o computador antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica e faça a ligação de um telefone próximo a ele. Talvez você precise digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras etapas de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Certifique-se de que a documentação do computador esteja disponível.

**⚠ CUIDADO:** Antes de começar a trabalhar no computador, leia as "[Instruções de segurança](#)".

Lista de verificação de diagnósticos
Nome:
Data:
Endereço:
Telefone:
Etiqueta de serviço (código de barras na parte de trás do computador):
Código de serviço expresso:
Número de RMA (se fornecido pelo técnico de suporte da Dell):
Sistema operacional e versão:
Dispositivos:
Placas de expansão:
Você está conectado a uma rede? Sim Não
Rede, versão e adaptador de rede:
Programas e versões:
Consulte a documentação do sistema operacional para determinar o conteúdo dos arquivos de inicialização do sistema. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, grave o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.
Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:
Descrição do problema e os procedimentos que você executou para solucioná-lo:

## Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell eletronicamente, você pode acessar os seguintes sites da Web:

- 1 [www.dell.com](http://www.dell.com) (em Inglês)
- 1 [support.dell.com](http://support.dell.com) (em Inglês) – suporte técnico
- 1 [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (em Inglês) – suporte técnico para clientes relacionados ao governo, à área de educação e de saúde e às empresas de médio e grande porte, incluindo clientes Premier, Platinum e Gold

Para obter endereços da Web específicos para o seu país, consulte a seção de país adequada na tabela a seguir.

**NOTA:** Os números de discagem gratuita devem ser usados somente dentro do país para o qual estejam relacionados.

Quando precisar entrar em contato com a Dell, use os endereços eletrônicos, os números de telefone e os códigos fornecidos na tabela a seguir. Se você precisar de ajuda para determinar os códigos a serem utilizados, ligue para uma telefonista local ou internacional.

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de atendimento, site da Web e endereço de correio eletrônico	Códigos de área, números locais e números para discagem gratuita
África do Sul (Joanesburgo)  Código de acesso internacional:  09/091  Código do país: 27  Código da cidade: 11	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correio eletrônico: <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>	
	Suporte técnico	011 709 7710
	Proteção ao cliente	011 709 7707
	Vendas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
Alemanha (Langen)	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	011 709 7700

Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: tech_support_central_europe@dell.com	
	Suporte técnico	06103 766-7200
Código do país: 49	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0180-5-224400
	Proteção ao cliente de segmento global	06103 766-9570
Código da cidade: 6103	Proteção ao cliente para contas preferenciais	06103 766-9420
	Proteção ao cliente para contas grandes	06103 766-9560
	Proteção ao cliente para contas do setor público	06103 766-9555
	Quadro de distribuição	06103 766-7000
<b>América Latina</b>	Suporte técnico ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4093
	Serviços ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-3619
	Fax (Suporte técnico e Serviços ao cliente) (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-3883
	Vendas (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4397
	Fax de Vendas (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4600 ou 512 728-3772
<b>Anguila</b>	Suporte geral	discagem gratuita: 800-335-0031
<b>Antígua e Barbuda</b>	Suporte geral	1-800-805-5924
<b>Antilhas Holandesas</b>	Suporte geral	001-800-882-1519
<b>Argentina (Buenos Aires)</b>	Site na Web: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>	
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico e Proteção ao cliente	discagem gratuita: 0-800-444-0733
	Vendas	0-810-444-3355
Código do país: 54	Fax do Suporte técnico	11 4515 7139
Código da cidade: 11	Fax da Proteção ao cliente	11 4515 7138
<b>Aruba</b>	Suporte geral	discagem gratuita: 800 -1578
<b>Austrália (Sydney)</b>	Correio eletrônico (Austrália): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>	
	Correio eletrônico (Nova Zelândia): <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 0011	Usuários domésticos e pequenas empresas	1-300-65-55-33
	Governo e empresas	discagem gratuita: 1-800-633-559
Código do país: 61	PAD (Preferred Accounts Division [Divisão de contas preferenciais])	discagem gratuita: 1-800-060-889
Código da cidade: 2	Proteção ao cliente	discagem gratuita: 1-800-819-339
	Vendas para clientes corporativos	discagem gratuita: 1-800-808-385
	Vendas transacionais	discagem gratuita: 1-800-808-312
	Fax	discagem gratuita: 1-800-818-341
<b>Áustria (Viena)</b>	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correio eletrônico: tech_support_central_europe@dell.com	
Código de acesso internacional: 900	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 00
	Fax para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 49
Código do país: 43	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 14
	Proteção ao cliente corporativo/contas preferenciais	0820 240 530 16
Código da cidade: 1	Suporte técnico para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 14
	Suporte técnico para clientes corporativos/contas preferenciais	0660 8779
	Quadro de distribuição	0820 240 530 00
<b>Bahamas</b>	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6818
<b>Barbados</b>	Suporte geral	1-800-534-3066
<b>Bélgica (Bruxelas)</b>	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correio eletrônico: <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico para clientes que falam francês: <a href="http://support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/</a>	
	Suporte técnico	02 481 92 88
Código do país: 32	Proteção ao cliente	02 481 91 19
	Vendas para clientes corporativos	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Quadro de distribuição	02 481 91 00
<b>Bermudas</b>	Suporte geral	1-800-342-0671
<b>Bolívia</b>	Suporte geral	discagem gratuita: 800-10-0238
<b>Brasil</b>	Site na Web: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	
	Suporte ao cliente, Suporte técnico	0800 90 3355
Código de acesso internacional: 00	Fax do Suporte técnico	51 481 5470
	Fax da Proteção ao cliente	51 481 5480
Código do país: 55		

Código da cidade: 51	Vendas	0800 90 3390
<b>Brunei</b>	Suporte técnico ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4966
Código do país: 673	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas transacionais (Penang, Malásia)	604 633 4955
<b>Canadá (North York, Ontário)</b>	Status de pedidos on-line: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>	
Código de acesso internacional: 011	AutoTech (suporte técnico automatizado)	discagem gratuita: 1-800-247-9362
	TechFax (atendimento técnico por fax)	discagem gratuita: 1-800-950-1329
	Proteção ao cliente (vendas domésticas e pequenas empresas)	discagem gratuita: 1-800-847-4096
	Proteção ao cliente (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	discagem gratuita: 1-800-326-9463
	Suporte técnico (vendas para usuários domésticos/pequenas empresas)	discagem gratuita: 1-800-847-4096
	Suporte técnico (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	discagem gratuita: 1-800-387-5757
	Vendas (vendas para usuários domésticos/pequenas empresas)	discagem gratuita: 1-800-387-5752
	Vendas (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	discagem gratuita: 1-800-387-5755
	Vendas de peças sobressalentes e Vendas de serviços estendidos	1 866 440 3355
<b>Chile (Santiago)</b>	Vendas, Suporte ao cliente e Suporte técnico	discagem gratuita: 1230-020-4823
Código do país: 56		
Código da cidade: 2		
<b>China (Xiamen)</b>	Site do Suporte técnico na Web: <a href="http://support.ap.dell.com/china">support.ap.dell.com/china</a>	
Código do país: 86	Correio eletrônico do Suporte técnico: <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a>	
Código da cidade: 592	Fax do Suporte técnico	818 1350
	Suporte técnico para usuários domésticos e pequenas empresas	discagem gratuita: 800 858 2437
	Suporte técnico para contas corporativas	discagem gratuita: 800 858 2333
	Experiência do cliente	discagem gratuita: 800 858 2060
	Usuários domésticos e pequenas empresas	discagem gratuita: 800 858 2222
	Divisão de contas preferenciais	discagem gratuita: 800 858 2557
	Contas corporativas grandes (GCP)	discagem gratuita: 800 858 2055
	Contas corporativas grandes (contas-chave)	discagem gratuita: 800 858 2628
	Contas corporativas grandes – Norte	discagem gratuita: 800 858 2999
	Contas corporativas grandes – Norte (governo e educação)	discagem gratuita: 800 858 2955
	Contas corporativas grandes – Leste	discagem gratuita: 800 858 2020
	Contas corporativas grandes – Leste (governo e educação)	discagem gratuita: 800 858 2669
	Contas corporativas grandes (Equipe de Queue)	discagem gratuita: 800 858 2222
	Contas corporativas grandes – Sul	discagem gratuita: 800 858 2355
	Contas corporativas grandes – Oeste	discagem gratuita: 800 858 2811
	Contas corporativas grandes (peças sobressalentes)	discagem gratuita: 800 858 2621
<b>Cingapura (Cingapura)</b>	Suporte técnico	discagem gratuita: 800 6011 051
Código de acesso internacional: 005	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas transacionais	discagem gratuita: 800 6011 054
Código do país: 65	Vendas para clientes corporativos	discagem gratuita: 800 6011 053
<b>Colômbia</b>	Suporte geral	980-9-15-3978
<b>Coréia (Seul)</b>	Suporte técnico	discagem gratuita: 080-200-3800
Código de acesso internacional: 001	Vendas	discagem gratuita: 080-200-3600
	Serviços ao cliente (Seul, Coréia)	discagem gratuita: 080-200-3800
Código do país: 82	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
Código da cidade: 2	Quadro de distribuição	2194-6000
<b>Costa Rica</b>	Suporte geral	0800-012-0435
<b>Dinamarca (Copenhague)</b>	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	Suporte por correio eletrônico (computadores portáteis): <a href="mailto:den_nbk_support@dell.com">den_nbk_support@dell.com</a>	
	Suporte por correio eletrônico (computadores de mesa): <a href="mailto:den_support@dell.com">den_support@dell.com</a>	
Código do país: 45	Suporte por correio eletrônico (servidores): <a href="mailto:Nordic_server_support@dell.com">Nordic_server_support@dell.com</a>	
	Suporte técnico	7023 0182
	Proteção ao cliente (relacional)	7023 0184
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	3287 5505
	Quadro de distribuição (relacional)	3287 1200
	Quadro de distribuição por fax (relacional)	3287 1201

	Quadro de distribuição (usuários domésticos e pequenas empresas)	3287 5000
	Quadro de distribuição por fax (usuários domésticos e pequenas empresas)	3287 5001
<b>Dominica</b>	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6821
<b>Equador</b>	Suporte geral	discagem gratuita: 999-119
<b>El Salvador</b>	Suporte geral	01-899-753-0777
<b>Espanha (Madri)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 34 Código da cidade: 91	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correio eletrônico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a>	
	<b>Usuários domésticos e pequenas empresas</b>	
	Suporte técnico	902 100 130
	Proteção ao cliente	902 118 540
	Vendas	902 118 541
	Quadro de distribuição	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>Cliente corporativo</b>	
	Suporte técnico	902 100 130
	Proteção ao cliente	902 118 546
	Quadro de distribuição	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
<b>Estados Unidos (Austin, Texas)</b> Código de acesso internacional: 011 Código do país: 1	Serviço automático de status de pedidos	discagem gratuita: 1-800-433-9014
	AutoTech (computadores portáteis e de mesa)	discagem gratuita: 1-800-247-9362
	<b>Consumidor</b> (usuários domésticos e escritório em casa)	
	Suporte técnico	discagem gratuita: 1-800-624-9896
	Serviços ao cliente	discagem gratuita: 1-800-624-9897
	Suporte e serviço da DellNet™	discagem gratuita: 1-877-DellNet (1-877-335-5638)
	Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	discagem gratuita: 1-800-695-8133
	Site de serviços financeiros na Web: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	
	Serviços financeiros (arrendamento/empréstimos)	discagem gratuita: 1-877-577-3355
	Serviços financeiros (DPA – Dell Preferred Accounts [contas preferenciais da Dell])	discagem gratuita: 1-800-283-2210
	<b>Empresas</b>	
	Serviços ao cliente e Suporte técnico	discagem gratuita: 1-800-822-8965
	Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	discagem gratuita: 1-800-695-8133
	Suporte técnico para projetistas	discagem gratuita: 1-877-459-7298
	<b>Setor público</b> (governo, área educacional e área médica)	
	Serviços ao cliente e Suporte técnico	discagem gratuita: 1-800-456-3355
	Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	discagem gratuita: 1-800-234-1490
	Vendas da Dell	discagem gratuita: 1-800-289-3355 ou discagem gratuita: 1-800-879-3355
	Ponta de estoque da Dell (computadores reparados da Dell)	discagem gratuita: 1-888-798-7561
	Vendas de softwares e periféricos	discagem gratuita: 1-800-671-3355
<b>Finlândia (Helsinki)</b> Código de acesso internacional: 990 Código do país: 358 Código da cidade: 9	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correio eletrônico: <a href="mailto:fin_support@dell.com">fin_support@dell.com</a>	
	Suporte por correio eletrônico (servidores): <a href="mailto:Nordic_support@dell.com">Nordic_support@dell.com</a>	
	Suporte técnico	09 253 313 60
	Fax do Suporte técnico	09 253 313 81
	Proteção ao cliente relacional	09 253 313 38
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Quadro de distribuição	09 253 313 00
<b>França (Paris) (Montpellier)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 33 Códigos das cidades: (1) (4)	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correio eletrônico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/</a>	
	<b>Usuários domésticos e pequenas empresas</b>	
	Suporte técnico	0825 387 270
	Proteção ao cliente	0825 823 833
	Quadro de distribuição	0825 004 700
	Quadro de distribuição (ligações de fora da França)	04 99 75 40 00
	Vendas	0825 004 700
Fax	0825 004 701	

	Fax (ligações de fora da França)	04 99 75 40 01
	<b>Cliente corporativo</b>	
	Suporte técnico	0825 004 719
	Proteção ao cliente	0825 338 339
	Quadro de distribuição	01 55 94 71 00
	Vendas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
<b>Granada</b>	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-540-3355
<b>Grécia</b>	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/">support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/</a>	
Código do país: 30	Suporte técnico	080044149518
	Suporte técnico a clientes Gold	08844140083
	Quadro de distribuição	2108129800
	Vendas	2108129800
	Fax	2108129812
<b>Guatemala</b>	Suporte geral	1-800-999-0136
<b>Guiana</b>	Suporte geral	discagem gratuita: 1-877-270-4609
<b>Holanda (Amsterdã)</b>	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrónico (Suporte técnico):	
Código do país: 31	(Enterprise): <a href="mailto:nl_server_support@dell.com">nl_server_support@dell.com</a>	
Código da cidade: 20	(Latitude): <a href="mailto:nl_latitude_support@dell.com">nl_latitude_support@dell.com</a>	
	(Inspiron): <a href="mailto:nl_inspiron_support@dell.com">nl_inspiron_support@dell.com</a>	
	(Dimension): <a href="mailto:nl_dimension_support@dell.com">nl_dimension_support@dell.com</a>	
	(OptiPlex): <a href="mailto:nl_optiplex_support@dell.com">nl_optiplex_support@dell.com</a>	
	(Dell Precision): <a href="mailto:nl_workstation_support@dell.com">nl_workstation_support@dell.com</a>	
	Suporte técnico	020 674 45 00
	Fax do Suporte técnico	020 674 47 66
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 42 00
	Proteção ao cliente relacional	020 674 4325
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 55 00
	Vendas relacionais	020 674 50 00
	Fax de Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 47 75
	Fax de Vendas relacionais	020 674 47 50
	Quadro de distribuição	020 674 50 00
	Fax do Quadro de distribuição	020 674 47 50
<b>Hong Kong</b>	Site na Web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 001	Correio eletrónico: <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a>	
Código do país: 852	Suporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	2969 3189
	Suporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	2969 3191
	Suporte técnico (PowerApp™ e PowerVault™)	2969 3196
	Linha direta da EEC para clientes Gold	2969 3187
	Advocacia para clientes	3416 0910
	Contas corporativas grandes	3416 0907
	Programas para clientes globais	3416 0908
	Divisão de médias empresas	3416 0912
	Divisão de usuários domésticos e pequenas empresas	2969 3105
<b>Ilhas Cayman</b>	Suporte geral	1-800-805-7541
<b>Ilhas Turks e Caicos</b>	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-540-3355
<b>Ilhas Virgens Britânicas</b>	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6820
<b>Índia</b>	Suporte técnico	1600 33 8045
	Vendas	1600 33 8044
<b>Irlanda (Cherrywood)</b>	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 16	Correio eletrónico: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Código do país: 353	Suporte técnico	1850 543 543
	Suporte técnico no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 908 0800
	Proteção ao cliente para usuários domésticos	01 204 4014

Código da cidade: 1	Proteção ao cliente para pequenas empresas	01 204 4014
	Proteção ao cliente no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 906 0010
	Proteção ao cliente corporativo	1850 200 982
	Proteção ao cliente corporativo (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 907 4499
	Vendas na Irlanda	01 204 4444
	Vendas no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/Fax de Vendas	01 204 0103
	Quadro de distribuição	01 204 4444
<b>Itália (Milão)</b>	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correio eletrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emaildell/">support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</a>	
	<b>Usuários domésticos e pequenas empresas</b>	
	Suporte técnico	02 577 826 90
	Proteção ao cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Quadro de distribuição	02 696 821 12
	<b>Cliente corporativo</b>	
	Suporte técnico	02 577 826 90
	Proteção ao cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Quadro de distribuição	02 577 821
<b>Jamaica</b>	Suporte geral (somente ligações dentro da Jamaica)	1-800-682-3639
<b>Japão (Kawasaki)</b>	Site na Web: <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a>	
	Suporte técnico (servidores)	discagem gratuita: 0120-198-498
	Suporte técnico fora do Japão (servidores)	81-44-556-4162
	Suporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	discagem gratuita: 0120-198-226
	Suporte técnico fora do Japão (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Suporte técnico (Dell Precision™, OptiPlex™ e Latitude™)	discagem gratuita:0120-198-433
	Suporte técnico fora do Japão (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Suporte técnico (Axim™)	discagem gratuita: 0120-981-690
	Suporte técnico fora do Japão (Axim)	81-44-556-3468
	Serviço de Faxbox	044-556-3490
	Serviço automático de pedidos (disponível 24 horas)	044-556-3801
	Proteção ao cliente	044-556-4240
	Divisão de vendas para empresas (até 400 funcionários)	044-556-1465
	Vendas da Divisão de contas preferenciais (acima de 400 funcionários)	044-556-3433
	Vendas para contas corporativas grandes (acima de 3.500 funcionários)	044-556-3430
	Vendas para o setor público (órgãos governamentais, instituições educacionais e instituições médicas)	044-556-1469
	Segmento global – Japão	044-556-3469
Usuário individual	044-556-1760	
Quadro de distribuição	044-556-4300	
<b>Luxemburgo</b>	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correio eletrónico: <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>	
	Suporte técnico (Bruxelas, Bélgica)	3420808075
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas (Bruxelas, Bélgica)	discagem gratuita: 080016884
	Vendas para clientes corporativos (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 00
	Proteção ao cliente (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelas, Bélgica)	02 481 92 99
Quadro de distribuição (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 00	
<b>Macau</b>	Suporte técnico	discagem gratuita: 0800 582
	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas transacionais	discagem gratuita: 0800 581
<b>Malásia (Penang)</b>	Suporte técnico	discagem gratuita: 1 800 888 298
	Serviços ao cliente	04 633 4949
	Vendas transacionais	discagem gratuita: 1 800 888 202
	Vendas para clientes corporativos	discagem gratuita: 1 800 888 213
<b>México</b>	Suporte técnico ao cliente	001-877-384-8979

Código de acesso internacional: 00 Código do país: 52		ou 001-877-269-3383
	Vendas	50-81-8800
	Serviços ao cliente	ou 01-800-888-3355 001-877-384-8979
	Principal	ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355
<b>Montserrat</b>	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6822
<b>Nova Zelândia</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 64	Correio eletrônico (Nova Zelândia): nz_tech_support@dell.com	
	Correio eletrônico (Austrália): au_tech_support@dell.com	
	Usuários domésticos e pequenas empresas	0800 446 255
	Governo e empresas	0800 444 617
	Vendas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
<b>Nicarágua</b>	Suporte geral	001-800-220-1006
<b>Noruega (Lysaker)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 47	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Suporte por correio eletrônico (computadores portáteis): nor_nbk_support@dell.com	
	Suporte por correio eletrônico (computadores de mesa): nor_support@dell.com	
	Suporte por correio eletrônico (servidores): nordic_server_support@dell.com	
	Suporte técnico	671 16882
	Proteção ao cliente relacional	671 17514
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	23162298
	Quadro de distribuição	671 16800
	Quadro de distribuição por fax	671 16865
<b>Panamá</b>	Suporte geral	001-800-507-0962
<b>Peru</b>	Suporte geral	0800-50-669
<b>Polônia (Varsóvia)</b> Código de acesso internacional: 011 Código do país: 48 Código da cidade: 22	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correio eletrônico: pl_support@dell.com	
	Telefone de Serviços ao cliente	57 95 700
	Proteção ao cliente	57 95 999
	Vendas	57 95 999
	Fax de Serviços ao cliente	57 95 806
	Fax da Recepção	57 95 998
Quadro de distribuição	57 95 999	
<b>Portugal</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 351	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correio eletrônico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/">support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/</a>	
	Suporte técnico	707200149
	Proteção ao cliente	800 300 413
	Vendas	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
<b>Porto Rico</b>	Suporte geral	1-800-805-7545
<b>St. Kitts e Nevis</b>	Suporte geral	discagem gratuita: 1-877-441-4731
<b>Santa Lúcia</b>	Suporte geral	1-800-882-1521
<b>São Vicente e Granadinas</b>	Suporte geral	discagem gratuita: 1-877-270-4609
<b>Reino Unido (Bracknell)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 44 Código da cidade: 1344	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Site da Proteção ao cliente na Web: <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>	
	Correio eletrônico: dell_direct_support@dell.com	
	Suporte técnico (clientes corporativos/contas preferenciais/PAD [acima de 1.000 funcionários])	0870 908 0500
	Suporte técnico (direto/PAD e geral)	0870 908 0800
	Proteção ao cliente para contas globais	01344 373 186



	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 906 0010
	Proteção ao cliente corporativo	01344 373 185
	Proteção ao cliente para contas preferenciais (500 a 5.000 funcionários)	0870 906 0010
	Proteção ao cliente para o governo central	01344 373 193
	Proteção ao cliente da área educacional e governo local	01344 373 199
	Proteção ao cliente (instituições médicas)	01344 373 194
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 907 4000
	Vendas para clientes corporativos/setor público	01344 860 456
	Fax para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 907 4006
<b>República Dominicana</b>	Suporte geral	1-800-148-0530
<b>República Tcheca (Praga)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 420 Código da cidade: 2	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correio eletrônico: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
	Suporte técnico	02 2186 27 27
	Proteção ao cliente	02 2186 27 11
	Fax	02 2186 27 14
	TechFax (atendimento técnico por fax)	02 2186 27 28
	Quadro de distribuição	02 2186 27 11
<b>Sudeste asiático e Costa do Pacífico</b>	Suporte técnico ao cliente, Serviços ao cliente e Vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
<b>Suécia (Upplands Vasby)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 46 Código da cidade: 8	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correio eletrônico: <a href="mailto:swe_support@dell.com">swe_support@dell.com</a>	
	Suporte por correio eletrônico para Latitude e Inspiron: <a href="mailto:Swe-nbk_kats@dell.com">Swe-nbk_kats@dell.com</a>	
	Suporte por correio eletrônico para OptiPlex: <a href="mailto:Swe_kats@dell.com">Swe_kats@dell.com</a>	
	Suporte por correio eletrônico para servidores: <a href="mailto:Nordic_server_support@dell.com">Nordic_server_support@dell.com</a>	
	Suporte técnico	08 590 05 199
	Proteção ao cliente relacional	08 590 05 642
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	08 587 70 527
	Suporte ao Programa de aquisição de funcionários (EPP)	20 140 14 44
	Suporte técnico por fax	08 590 05 594
	Vendas	08 590 05 185
<b>Suíça (Genebra)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 41 Código da cidade: 22	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correio eletrônico: <a href="mailto:swisstech@dell.com">swisstech@dell.com</a>	
	Correio eletrônico para clientes corporativos e HSB que falam francês: <a href="http://support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/</a>	
	Suporte técnico (usuários domésticos e pequenas empresas)	0844 811 411
	Suporte técnico (clientes corporativos)	0844 822 844
	Proteção ao cliente (usuários domésticos e pequenas empresas)	0848 802 202
	Proteção ao cliente (corporativo)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Quadro de distribuição	022 799 01 01
<b>Tailândia</b> Código de acesso internacional: 001 Código do país: 66	Suporte técnico	discagem gratuita: 0880 060 07
	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas	discagem gratuita: 0880 060 09
<b>Taiwan</b> Código de acesso internacional: 002 Código do país: 886	Suporte técnico (computadores portáteis e de mesa)	discagem gratuita: 00801 86 1011
	Suporte técnico (servidores)	discagem gratuita: 0080 60 1256
	Vendas transacionais	discagem gratuita: 0080 651 228
	Vendas para clientes corporativos	discagem gratuita: 0080 651 227
<b>Trinidad e Tobago</b>	Suporte geral	1-800-805-8035
<b>Uruguai</b>	Suporte geral	discagem gratuita: 000-413-598-2521

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Glossário

### Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [P](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Z](#)

---

Os termos contidos neste Glossário são fornecidos somente para fins informativos e podem ou não descrever os recursos incluídos em seu computador.

---

## A

**ACPI** — interface de força e configuração avançada (advanced configuration and power interface) — Especificação de gerenciamento de energia que permite aos sistemas operacionais Microsoft® Windows® colocar um computador no modo de espera ou de hibernação para conservar a quantidade de energia elétrica alocada para cada dispositivo conectado ao computador.

**adaptador de rede** — Chip que oferece recursos de rede. O computador pode ter um adaptador de rede na placa de sistema ou uma placa de PC com um adaptador. O adaptador de rede também é chamado de *NIC* (Network Interface Controller [controlador de interface de rede]).

**AGP** — (Accelerated Graphics Port [porta gráfica acelerada]) — Porta gráfica dedicada que permite que a memória do sistema seja usada para tarefas relacionadas a vídeo. A AGP fornece uma imagem de vídeo com cores bem definidas e suaves, devido à interface rápida entre o circuito de vídeo e a memória do sistema.

**APR** — (Advanced Port Replicator [replicador de porta avançado]) — Dispositivo de encaixe que permite o uso conveniente de um monitor, teclado, mouse e outros dispositivos com o computador portátil.

**área de notificação** — Seção da barra de tarefas do Windows com ícones que permitem acesso rápido a programas e funções do computador, como relógio, controle de volume e status da impressora. Também chamada de *bandeja do sistema*.

**arquivo de Ajuda** — Arquivo que contém informações descritivas ou instrutivas sobre um produto. Alguns arquivos de ajuda estão associados a um programa específico, como *Help (Ajuda)* no Microsoft Word. Outros arquivos de ajuda funcionam como fontes de referência autônomas. Normalmente, os arquivos de Ajuda têm a extensão *.hlp* ou *.chm*.

**arquivo Leia-me** — Arquivo de texto incluído no pacote de software ou no produto de hardware. Normalmente, os arquivos Leia-me fornecem informações sobre instalação e descrevem novas melhorias ou correções do produto que ainda não foram documentadas.

**ASF** — (Alert Standards Format [formato de alerta padrão]) — Padrão usado para definir um mecanismo que relata alertas de hardware e de software para um console de gerenciamento. O ASF foi projetado para ser independente de plataforma e de sistema operacional.

**atalho** — Ícone que fornece rápido acesso a programas, arquivos, pastas e unidades usados com frequência. Ao colocar um atalho na área de trabalho do Windows e clicar duas vezes nele, você pode abrir a pasta ou o arquivo correspondente sem precisar localizá-lo primeiro. Os ícones de atalho não alteram a localização dos arquivos. Se você excluir um atalho, o arquivo original não será afetado. Além disso, é possível renomear um ícone de atalho.

**atalho do teclado** — Comando que exige que várias teclas sejam pressionadas ao mesmo tempo. Também conhecido como *combinação de teclas*.

---

## B

**backup** — Cópia de um programa ou de um arquivo de dados feita em disquete, CD ou unidade de disco rígido. Por precaução, faça regularmente um backup dos arquivos de dados contidos na unidade de disco rígido.

**bandeja do sistema** — Consulte *área de notificação*.

**barramento** — Rota de comunicação entre os componentes do computador.

**barramento local** — Barramento de dados que fornece uma taxa de transferência rápida dos dispositivos para o microprocessador.

**bateria** — Fonte de energia interna usada para operar computadores portáteis quando não estiverem conectados a um adaptador para CA e a uma tomada elétrica.

**BIOS** — (Basic Input/Output System [sistema básico de entrada e saída]) — Programa (ou utilitário) que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. Não altere as configurações desse programa, a menos que você saiba que efeitos elas terão no computador. Também chamado de *programa de configuração do sistema*.

**bit** — A menor unidade de dados interpretada pelo computador.

**bps** — (bits per second [bits por segundo]) — Unidade padrão usada para medir a velocidade de transmissão dos dados.

**BTU** — (British Thermal Unit [unidade térmica britânica]) — Medida de saída de calor.

**byte** — A unidade básica de dados usada pelo computador. Um byte normalmente equivale a 8 bits.

---

## C

**C** — Celsius — Sistema de medida de temperatura em que 0° é o ponto de congelamento e 100° é o ponto de ebulição da água.

**CA** — corrente alternada — Forma de eletricidade que alimenta o computador quando você conecta o cabo de alimentação do adaptador para CA a uma tomada elétrica.

**cache** — Mecanismo especial de armazenamento em alta velocidade que pode ser uma seção reservada da memória principal ou um dispositivo independente

para armazenamento em alta velocidade. O cache aumenta a eficiência de muitas operações do microprocessador.

Cache L1 — Cache principal armazenado no microprocessador.

Cache L2 — Cache secundário que pode ser externo ou incorporado à arquitetura do microprocessador.

**Carnê** — Documento alfandegário internacional que facilita importações temporárias para países estrangeiros. Também conhecido como *passaporte de mercadorias*.

**cartão inteligente** — Cartão que possui um microprocessador e um chip de memória embutidos. Os cartões inteligentes podem ser usados para autenticar usuários em computadores equipados para uso desses cartões.

**CD** — disco compacto (compact disc) — Forma óptica de mídia de armazenamento, geralmente usada para programas de software e de áudio.

**CD inicializável** — Um CD que pode ser usado para iniciar o computador. Tenha sempre um disquete ou um CD inicializável disponível para uso caso a unidade de disco rígido esteja danificada ou o computador contenha vírus. O *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)* CD ou ResourceCD é um CD inicializável.

**CD player** — Software usado para executar CDs de música. O CD player exibe uma janela com botões usados para tocar CDs.

**CD-R** — CD gravável — Versão gravável de um CD. Os dados podem ser gravados somente uma vez em um CD-R. Depois de gravados, não poderão ser apagados ou gravados novamente.

**CD-RW** — CD regrável — Versão regrável de um CD. Os dados podem ser gravados em um disco CD-RW e, depois, apagados e gravados novamente (regravados).

**COA** — (Certificate of Authenticity [certificado de autenticidade]) — Código alfanumérico do Windows localizado em uma etiqueta no computador. O COA pode ser necessário para concluir a configuração ou reinstalação do sistema operacional. Também conhecido como *Product Key (chave do produto)* ou *Product ID (identificação do produto)*.

**Código de serviço expresso** — Código numérico localizado em uma etiqueta nos computadores da Dell™. Use o código de serviço expresso ao entrar em contato com a Dell para obter assistência. É possível que esse código não esteja disponível em alguns países.

**compartimento do módulo** — Compartimento que oferece suporte a dispositivos como unidades ópticas, uma segunda bateria ou um módulo Dell TravelLite™.

**conector de saída de TV e S-vídeo** — Conector usado para ligar a TV ou o dispositivo de áudio digital ao computador.

**conector DIN** — Conector redondo de seis pinos que está em conformidade com os padrões da DIN (Deutsche Industrie Norm [Normas da Indústria Alemã]). Geralmente, é usado para acoplar os conectores do teclado PS/2 ou do cabo do mouse.

**conector paralelo** — Porta de E/S usada com frequência para conectar uma impressora paralela ao computador. Também chamado de *porta LPT*.

**conector serial** — Porta de E/S geralmente usada para conectar ao computador dispositivos como um dispositivo digital manual ou uma câmera digital.

**controlador** — Chip que controla a transferência de dados entre o microprocessador e a memória ou entre o microprocessador e os dispositivos.

**controlador de vídeo** — Circuito de uma placa de vídeo ou de um sistema (em computadores com um controlador de vídeo integrado) que, aliado ao monitor, oferece recursos de vídeo ao computador.

**CRIMM** — módulo de memória Rambus em linha de continuidade (continuity rambus in-line memory module) — Módulo especial sem chip de memória que é usado para preencher slots RIMM não usados.

**cursor** — Marcador no vídeo ou na tela que mostra onde ocorrerá a próxima ação do teclado, do touch pad ou do mouse. Em geral, é uma linha sólida intermitente, um caractere de sublinhado ou uma pequena seta.

---

## D

**DDR SDRAM** — (Double-Data-Rate SDRAM [SDRAM de taxa de dados dupla]) — Tipo de SDRAM que duplica o ciclo de burst de dados, melhorando o desempenho do sistema.

**desligamento** — Processo que consiste em fechar janelas e sair de programas, sair do sistema operacional e desligar o computador. Você poderá perder dados se desligar o computador antes de concluir o processo de desligamento.

**disco inicializável** — Disco que pode ser usado para iniciar o computador. Tenha sempre um disquete ou um CD inicializável disponível para uso caso a unidade de disco rígido esteja danificada ou o computador contenha vírus.

**dispositivo** — Item de hardware (como uma unidade de disco, uma impressora ou um teclado) instalado no computador ou conectado a ele.

**dispositivo de encaixe** — Consulte *APR*.

**dissipador de calor** — Placa de metal localizada em alguns microprocessadores para ajudar a dissipar o calor.

**DMA** — (Direct Memory Access [acesso direto à memória]) — Canal que permite que determinados tipos de transferência de dados entre a RAM e um dispositivo não passem pelo microprocessador.

**DMTF** — (Distributed Management Task Force [força tarefa de gerenciamento distribuído]) — Consórcio de empresas de hardware e software que desenvolvem padrões de gerenciamento para ambientes distribuídos de área de trabalho, rede, empresa e Internet.

**domínio** — Grupo de computadores, programas e dispositivos em uma rede que são administrados como uma unidade com normas e procedimentos comuns para uso por um grupo específico de usuários. Os usuários fazem login no domínio para obter acesso aos recursos.

**DRAM** — (Dynamic Random Access Memory [memória de acesso dinâmico randômico]) — Memória que armazena informações em circuitos integrados que contêm capacitores.

**driver** — Software que permite que o sistema operacional controle um dispositivo, por exemplo, uma impressora. Muitos dispositivos não funcionarão corretamente se o driver correto não estiver instalado no computador.

**driver de dispositivo** — Consulte *driver*.

**DSL** — Digital Subscriber Line (Linha de assinante digital) — Tecnologia que oferece uma conexão de alta-velocidade e constante à Internet através de uma linha telefônica analógica.

**DVD** — (Digital Versatile Disc [disco digital versátil]) — Disco normalmente usado para armazenar filmes. Os DVDs possuem dois lados para reprodução, enquanto os CDs possuem apenas um. As unidades de DVD também lêem a maioria das mídias de CD.

**DVD player** — Software usado para assistir a filmes em DVD. O DVD player exibe uma janela com botões que você usa para assistir ao filme.

**DVD+RW** — DVD regravável — Versão regravável de um DVD. Os dados podem ser gravados em um disco DVD+RW e, depois, apagados e gravados novamente (regravados). (A tecnologia DVD+RW é diferente da tecnologia DVD-RW.)

**DVI** — (Digital Video Interface [interface de vídeo digital]) — Padrão para a transmissão digital entre um computador e um monitor de vídeo digital. O adaptador DVI utiliza os elementos gráficos integrados do computador.

---

## E

**E/S** — entrada/saída — Operação ou dispositivo que insere e extrai dados do computador. Teclados e impressoras são dispositivos de E/S.

**ECC** — verificação e correção de erros (error checking and correction) — Tipo de memória que inclui um circuito especial para testar a precisão dos dados que entram e saem da memória.

**ECP** — (Enhanced Capabilities Port [porta de capacidades estendidas]) — Projeto de conector paralelo que fornece melhor transmissão de dados bidirecional. Similar à EPP, a ECP utiliza o acesso direto à memória para transferir dados e, em geral, melhora o desempenho.

**editor de texto** — Programa usado para criar e editar arquivos que contêm somente texto. Por exemplo, o Notepad (Bloco de notas) do Windows utiliza um editor de texto. Em geral, os editores de texto não fornecem recursos de quebra automática de linha ou formatação (como opções para sublinhar, alterar fontes etc.).

**EIDE** — (Enhanced Integrated Device Electronics [dispositivo eletrônico integrado avançado]) — Versão aprimorada da interface IDE para unidades de disco rígido e unidades de CD.

**EMI** — (ElectroMagnetic Interference [interferência eletromagnética]) — Interferência elétrica causada por radiação eletromagnética.

**endereço de E/S** — Endereço na RAM associado a um dispositivo específico (como, por exemplo, um conector serial, um conector paralelo ou um slot de expansão) e que permite ao microprocessador comunicar-se com esse dispositivo.

**endereço de memória** — Um local específico onde os dados são armazenados temporariamente na RAM.

**ENERGY STAR®** — Requisitos da EPA (Environmental Protection Agency [Agência de Proteção Ambiental]) que reduzem o consumo geral de eletricidade.

**EPP** — (Enhanced Parallel Port [porta paralela avançada]) — Projeto de conector paralelo que fornece transmissão de dados bidirecional.

**ESD** — (ElectroStatic Discharge [descarga eletrostática]) — Descarga rápida de eletricidade estática. A ESD pode danificar os circuitos integrados localizados em computadores e equipamentos de comunicação.

**etiqueta de serviço** — Etiqueta de código de barras localizada no computador que o identifica quando você acessa o suporte da Dell no site [support.dell.com](http://support.dell.com) (em Inglês) ou quando você liga para a Dell a fim de obter suporte técnico ou serviços ao cliente.

---

## F

**Fahrenheit** — Sistema de medida de temperatura em que 32° é o ponto de congelamento e 212° é o ponto de ebulição da água.

**FCC** — (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) — Órgão dos EUA responsável pelo cumprimento dos regulamentos relacionados às comunicações que definem a quantidade de radiação que os computadores e outros equipamentos eletrônicos podem emitir.

**formatação** — Processo que prepara uma unidade ou um disco para armazenar dados. Quando unidades ou discos são formatados, as informações que continham antes são perdidas.

**FSB** — (Front Side Bus [barramento frontal]) — Caminho dos dados e interface física entre o microprocessador e a RAM.

**FTP** — (File Transfer Protocol [protocolo de transferência de arquivos]) — Protocolo Internet padrão usado na troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

---

## G

**G** — gravidade — Medida de peso e força.

**GB** — gigabyte — Medida de armazenamento de dados equivalente a 1.024 MB (1.073.741.824 bytes). Quando usado para se referir ao armazenamento da unidade de disco rígido, o termo normalmente é arredondado para 1.000.000.000 bytes.

**GHz** — gigahertz — Medida de frequência equivalente a um milhão de Hz ou mil MHz. As velocidades das interfaces, barramentos e microprocessadores do computador são normalmente medidas em GHz.

**GUI** — (Graphical User Interface [interface gráfica do usuário]) — Software que interage com o usuário através de menus, janelas e ícones. A maioria dos programas que funcionam nos sistemas operacionais Windows são GUIs.

---

## H

**HTML** — (Hypertext Markup Language [linguagem de marcação de hipertexto]) — Conjunto de códigos inseridos em uma página da Web para exibição em um

navegador da Internet.

**HTTP** — (Hypertext Transfer Protocol [protocolo de transferência de hipertexto]) — Protocolo para troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

**Hz** — hertz — Unidade de medida de frequência equivalente a um ciclo por segundo. Computadores e dispositivos eletrônicos são frequentemente medidos em quilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou terahertz (THz).

---

## I

**IC** — Industry Canada — Entidade canadense responsável pela regulamentação de emissões de equipamentos eletrônicos, com função semelhante à da FCC nos Estados Unidos.

**IC** — (Integrated Circuit [circuito integrado]) — Lâmina semicondutora (ou chip) na qual milhares ou milhões de pequenos componentes eletrônicos são fabricados para uso em equipamento de vídeo, áudio e computadores.

**IDE** — (Integrated Drive Electronics [dispositivo eletrônico integrado]) — Interface para dispositivos de armazenamento de massa na qual o controlador é integrado à unidade de disco rígido ou de CD.

**IEEE 1394** — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Barramento serial de alto desempenho usado para conectar dispositivos compatíveis com IEEE 1394 (como câmeras digitais e DVD players) ao computador.

**integrado** — Normalmente, refere-se aos componentes que estão fisicamente localizados na placa de sistema do computador. Também chamado de *embutido*.

**IRQ** — (Interrupt Request [requisição de interrupção]) — Rota eletrônica designada a um dispositivo específico para que ele possa se comunicar com o microprocessador. Uma IRQ deve ser atribuída a cada conexão do dispositivo. Embora dois dispositivos possam compartilhar a mesma atribuição de IRQ, não é possível operar os dois dispositivos simultaneamente.

**ISP** — (Internet service provider [provedor de serviços de Internet]) — Empresa que permite que você acesse o servidor host para se conectar diretamente à Internet, enviar e receber correio eletrônico e acessar sites. Normalmente, o ISP oferece um pacote de software, nome de usuário e números de telefone para acesso, mediante uma taxa.

---

## K

**Kb** — (kilobit [quilobit]) — Unidade de dados equivalente a 1.024 bytes. Medida da capacidade dos circuitos integrados de memória.

**KB** — (kilobyte [quilobyte]) — Unidade de dados equivalente a 1.024 bytes, mas normalmente associada a 1.000 bytes.

**kHz** — (kilohertz [quilohertz]) — Medida de frequência equivalente a 1000 Hz.

---

## L

**LAN** — (Local Area Network [rede de área local]) — Rede de computadores que abrange uma pequena área. Uma LAN normalmente está restrita a um edifício ou a poucos edifícios vizinhos. Pode ser conectada a outra LAN a qualquer distância por meio de linhas telefônicas e ondas de rádio para formar uma WAN (Wide Area Network [rede de longa distância]).

**LCD** — (Liquid Crystal Display [vídeo de cristal líquido]) — Tecnologia usada por telas de computadores portáteis e planas.

**LED** — (Light Emitting Diode [diodo emissor de luz]) — Componente eletrônico que emite luz para indicar o status do computador.

**LPT** — (Line Print Terminal [terminal de impressão de linha]) — Designação de uma conexão paralela com uma impressora ou outro dispositivo paralelo.

---

## M

**mapeamento de memória** — Processo pelo qual o computador atribui endereços de memória a locais físicos durante a inicialização. Os dispositivos e o software conseguirão então identificar as informações que o microprocessador pode acessar.

**Mb** — megabit — Medida da capacidade de chip da memória equivalente a 1.024 KB.

**MB** — megabyte — Medida de armazenamento de dados equivalente a 1.048.576 bytes. 1 MB é equivalente a 1.024 KB. Quando usado para se referir ao armazenamento da unidade de disco rígido, o termo normalmente é arredondado para 1.000.000 bytes.

**MB/s** — megabytes por segundo — Um milhão de bytes por segundo. Normalmente, essa medida é usada para taxas de transferência de dados.

**Mbps** — (megabits per second [megabits por segundo]) — Um milhão de bits por segundo. Normalmente, essa medida é usada para velocidades de transmissão em redes e modems.

**memória** — Área de armazenamento temporário de dados no computador. Como os dados da memória não são permanentes, é recomendável salvar com frequência os arquivos com os quais você está trabalhando, bem como salvar sempre os arquivos antes de desligar o computador. O computador pode conter vários tipos de memórias, como RAM, ROM e memória de vídeo. Com frequência, a palavra memória é usada como sinônimo de RAM.

**memória de vídeo** — Memória que consiste em chips de memória dedicados às funções de vídeo. A memória de vídeo é, em geral, mais rápida que a memória do sistema. A quantidade de memória de vídeo instalada influencia principalmente o número de cores que um programa pode exibir.

**MHz** — megahertz — Medida de frequência equivalente a 1 milhão de ciclos por segundo. As velocidades das interfaces, barramentos e microprocessadores do computador são normalmente medidas em MHz.

**microprocessador** — Chip do computador que interpreta e executa instruções de programas. Às vezes, o microprocessador é chamado de processador ou CPU (Central Processing Unit [unidade de processamento central]).

**modem** — Dispositivo que permite a comunicação entre computadores através de linhas telefônicas analógicas. Existem três tipos de modem: externo, placa de PC e interno. Em geral, o modem é utilizado para estabelecer conexão com a Internet e trocar mensagens de correio eletrônico.

**modo de espera** — Modo de gerenciamento de energia que desativa todas as operações desnecessárias do computador para economizar energia.

**modo de hibernação** — Modo de gerenciamento de energia que salva tudo o que está na memória em um espaço reservado na unidade de disco rígido e, em seguida, desliga o computador. Quando você reinicia o computador, as informações contidas na memória que foram salvas na unidade de disco rígido são restauradas automaticamente.

**modo de vídeo** — Modo que descreve a forma de exibição de texto e elementos gráficos em um monitor. Os softwares baseados em elementos gráficos, como os sistemas operacionais Windows, são exibidos em modos de vídeo que podem ser definidos pela relação entre *x* pixels horizontais, *y* pixels verticais e *z* cores. Os softwares com base em caracteres, como editores de texto, são exibidos em modos de vídeo que podem ser definidos pela relação entre *x* colunas e *y* linhas de caracteres.

**modo de vídeo com dupla varredura** — Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de vídeo estendido*.

**modo de vídeo estendido** — Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de vídeo com dupla varredura*.

**modo gráfico** — Modo de vídeo que pode ser definido como *x* pixels horizontais por *y* pixels verticais por *z* cores. Os modos gráficos podem exibir uma variedade ilimitada de formas e fontes.

**módulo de memória** — Pequena placa de circuito que contém chips de memória e se conecta à placa de sistema.

**módulo de viagem** — Dispositivo de plástico projetado para caber no compartimento do módulo de um computador portátil e reduzir o peso do computador.

**monitor** — Dispositivo de alta resolução semelhante a uma TV que exibe a saída do computador.

**mouse** — Dispositivo indicador que controla o movimento do cursor na tela. Normalmente, você usa o mouse em uma superfície dura e plana para mover o ponteiro ou o cursor na tela.

**ms** — milissegundo — Medida de tempo equivalente a um milésimo de segundo. Normalmente, os tempos de acesso dos dispositivos de armazenamento são medidos em ms.

---

## N

**NIC** — Consulte *adaptador de rede*.

**ns** — nanossegundo — Medida de tempo equivalente a um bilionésimo de segundo.

**NVRAM** — (Nonvolatile Random Access Memory [RAM não-volátil]) — Tipo de memória que armazena dados quando o computador está desligado ou perde sua fonte de energia externa. A NVRAM é usada para manter as informações de configuração do computador, como data, hora e outras opções de configuração do sistema que você possa definir.

---

## P

**Painel de controle (Control Panel)** — Utilitário do Windows que permite a modificação das configurações do sistema operacional e do disco rígido, como as configurações de vídeo.

**papel de parede** — Padrão ou figura de plano de fundo na área de trabalho do Windows. Troque o papel de parede utilizando o Control Panel (Painel de controle) do Windows. Você também pode digitalizar suas imagens favoritas e transformá-las em papel de parede.

**partição** — Uma área de armazenamento físico, em uma unidade de disco rígido, atribuída a uma ou mais áreas de armazenamento lógico conhecidas como unidades lógicas. Cada partição pode conter várias unidades lógicas.

**Particionamento de disco** — Técnica de distribuição dos dados através de várias unidades de disco. O particionamento de disco pode agilizar operações que recuperam dados do armazenamento do disco. Os sistemas que usam o particionamento de disco geralmente permitem ao usuário selecionar o tamanho da unidade de dados ou a largura da faixa.

**pasta** — Termo usado para descrever o espaço em um disco ou em uma unidade onde os arquivos são organizados e agrupados. Os arquivos de uma pasta podem ser visualizados e ordenados de várias maneiras: alfabeticamente, por data e por tamanho.

**PC Card** — Placa de E/S removível em conformidade com o padrão PCMCIA. Os modems e os adaptadores de rede são tipos comuns de placas de PC.

**PC Card estendida** — PC Card que, quando instalada, se estende além da borda do slot da PC Card.

**PCI** — (Peripheral Component Interconnect [interconexão de componentes periféricos]) — PCI é um barramento local que oferece suporte para caminhos de dados de 32 e 64 bits, fornecendo um caminho de dados de alta velocidade entre o microprocessador e dispositivos como vídeo, unidades e redes.

**PCMCIA** — (Personal Computer Memory Card International Association [associação internacional de placas de memória para computador pessoal]) — Organização que define os padrões para placas de PC.

**PIN** — (Personal Identification Number [número de identificação pessoal]) — Sequência de números e/ou letras usada para restringir o acesso não autorizado a redes de computadores e outros sistemas seguros.

**PIO** — (Programmed Input/Output [entrada/saída programada]) — Método de transferência de dados entre dois dispositivos que utiliza o microprocessador como parte do caminho de dados.

**pixel** — Um ponto único em uma tela de vídeo. Os pixels são organizados em linhas e colunas para criar uma imagem. Uma resolução de vídeo, como 800 x 600, é expressa como o número de pixels na horizontal pelo número de pixels na vertical.

**placa de expansão** — Placa de circuito instalada em um slot de expansão na placa de sistema de alguns computadores que expande a capacidade do computador. Os exemplos incluem placas de vídeo, de modem e de som.

**placa de sistema** — Principal placa de circuito do computador. Também conhecida como *placa mãe*.

**Plug and Play** — Capacidade do computador de configurar dispositivos automaticamente. O Plug and Play oferecerá instalação, configuração e compatibilidade automáticas com o hardware existente se o BIOS, o sistema operacional e todos os dispositivos forem compatíveis com Plug and Play.

**POST** — (Power-On Self Test [teste automático de ligação]) — Programas de diagnóstico carregados automaticamente pelo BIOS que executam testes básicos nos principais componentes do computador, como memória, unidades de disco rígido e vídeo. Se nenhum problema for detectado durante o POST, o computador continuará a inicialização.

**programa** — Qualquer software que processe os dados para você, incluindo pacotes de planilhas eletrônicas, processadores de texto, bancos de dados e jogos. Os programas precisam de um sistema operacional para serem executados.

**programa de configuração** — Programa usado para instalar e configurar hardware e software. Os programas **setup.exe**, **install.exe** ou **instalar.exe** acompanham a maioria dos pacotes de software do Windows. O programa de configuração é diferente do programa de configuração do sistema.

**programa de configuração do sistema** — Utilitário que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. O programa de configuração do sistema permite configurar opções que podem ser selecionadas pelo usuário no BIOS, como data e hora ou a senha do sistema. Não altere as configurações desse programa, a menos que você saiba que efeitos elas terão no computador.

**protegido contra gravação** — Arquivos ou mídias que não podem ser alterados. Use a proteção contra gravação para impedir que dados sejam alterados ou destruídos. Para proteger um disquete de 3,5 polegadas, deslize a guia de proteção contra gravação para a posição aberta.

**PS/2** — personal system/2 — Tipo de conector usado para acoplar um teclado numérico, um mouse ou um teclado compatível com PS/2.

**PXE** — (Pre-Boot Execution Environment [ambiente de execução pré-inicialização]) — Padrão WfM (Wired for Management [conexão para gerenciamento]) que permite que os computadores conectados em rede e que não têm um sistema operacional sejam configurados e iniciados remotamente.

---

## R

**RAID** — (Redundant Array of Independent Disks [matriz redundante de discos independentes]) — Sistema com duas ou mais unidades que funcionam em conjunto para fornecer melhor desempenho e tolerância a falhas. As unidades RAID geralmente são usadas em servidores e PCs de última geração. Os três níveis mais comuns de RAID são 0, 3 e 5:

- 1 Nível 0: Fornece distribuição de dados, mas sem redundância. O nível 0 melhora o desempenho, mas não oferece tolerância a falha.
- 1 Nível 3: Semelhante ao nível 0, mas também reserva uma unidade dedicada para dados de correção de erro, proporcionando bom desempenho e algum nível de tolerância a falhas.
- 1 Nível 5: Fornece distribuição de dados no nível de byte e também distribui informações de correção de erro, resultando em excelente desempenho e em boa tolerância a falhas.

**RAM** — (Random Access Memory [memória de acesso randômico]) — Principal área de armazenamento temporário para instruções e dados de programas. Todas as informações armazenadas na RAM são perdidas quando o computador é desligado.

**reguladores de voltagem** — Evitam que picos de voltagem, como os que podem ocorrer durante uma tempestade elétrica, entrem no computador através da tomada elétrica. Os reguladores de voltagem não protegem contra raios ou quedas de voltagem, que ocorrem quando a voltagem fica mais do que 20% abaixo do nível de voltagem da linha de CA normal.

As conexões de rede não podem ser protegidas por reguladores de voltagem. Sempre desconecte o cabo de rede durante tempestades elétricas.

**resolução** — A nitidez e a clareza de uma imagem produzida por uma impressora ou exibida em um monitor. Quanto maior a resolução, mais nítida será a imagem.

**resolução de vídeo** — Consulte *resolução*.

**RFI** — (Radio Frequency Interference [interferência de frequência de rádio]) — Interferência gerada por frequências normais de rádio, na faixa de 10 kHz a 100.000 MHz. As frequências de rádio ficam na extremidade inferior do espectro de frequência eletromagnética e estão mais sujeitas a interferências do que as radiações de frequência mais alta, como infravermelho e luz.

**ROM** — (Read-Only Memory [memória somente para leitura]) — Memória que armazena os dados e os programas que não podem ser excluídos do computador nem gravados nele. Diferentemente da RAM, a ROM mantém o seu conteúdo quando o computador é desligado. Alguns programas indispensáveis para o funcionamento do computador residem na ROM.

**RPM** — (Revolutions per Minute [revoluções por minuto]) — Número de rotações que ocorrem por minuto. Em geral, a velocidade da unidade de disco rígido é medida em rpm.

**RTC** — (Real Time Clock [relógio de tempo real]) — Relógio alimentado por bateria na placa de sistema que mantém a data e a hora após o computador ser desligado.

**RTCST** — (Real Time Clock Reset [redefinição do relógio de tempo real]) — Jumper na placa de sistema de alguns computadores que pode ser usado para solucionar problemas.

---

## S

**S/PDIF** — (Sony/Philips Digital Interface [interface digital Sony/Philips]) — Formato de arquivo de transferência de áudio que permite a transferência de áudio de um arquivo para outro sem convertê-lo em/de um formato analógico, o que poderia degradar a qualidade do arquivo.

**ScanDisk** — Utilitário da Microsoft que verifica se há erros em arquivos, pastas e na superfície do disco rígido. Em geral, o ScanDisk é executado quando o computador é reiniciado após parar de responder.

**SDRAM** — (Synchronous Dynamic Random-Access Memory [memória de acesso randômico dinâmico síncrono]) — Tipo de DRAM sincronizada com a velocidade ideal de clock do microprocessador.

**sensor de infravermelho** — Porta que permite a transferência de dados entre o computador e dispositivos compatíveis com infravermelho sem usar uma conexão a cabo.

**Seqüência de inicialização** — Especifica a ordem dos dispositivos a partir da qual o computador tenta inicializar.

**Slot de expansão** — Conector localizado na placa de sistema (de alguns computadores) no qual uma placa de expansão é inserida, conectando-a ao barramento do sistema.

**software** — Tudo o que pode ser armazenado eletronicamente, como arquivos ou programas do computador.

**software antivírus** — Programa projetado para identificar, deixar de quarentena e/ou excluir um vírus do computador.

**somente para leitura** — Dados e/ou arquivos que você pode exibir, mas não pode editar nem excluir. Um arquivo poderá ter o status somente para leitura se:

- l Residir em um disquete, CD ou DVD protegido fisicamente contra gravação.
- l Estiver localizado em um diretório da rede e o administrador do sistema tiver atribuído direitos somente para indivíduos específicos.

**SVGA** — (Super Video Graphics Array [super-matriz gráfica de vídeo]) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo. As resoluções SVGA típicas são 800 x 600 e 1024 x 768. O número de cores e a resolução que um programa exibe dependem dos recursos do monitor, do controlador de vídeo e de seus drivers, bem como da quantidade de memória de vídeo instalada no computador.

**SXGA** — (Super-Extended Graphics Array [super-matriz gráfica estendida]) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1280 x 1024.

**SXGA+** — (Super-Extended Graphics Array Plus [super-matriz gráfica estendida +]) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte a resoluções de até 1400 x 1050.

---

## T

**TAPI** — (Telephony Applications Programming Interface [interface de programação de aplicativos de telefonia]) — Permite que os programas do Windows funcionem com uma ampla variedade de dispositivos de telefonia, como voz, dados, fax e vídeo.

**taxa de renovação** — A frequência, medida em Hz, na qual as linhas horizontais da tela são recarregadas (algumas vezes, essa taxa também é chamada de *Frequência vertical*). Quanto maior a taxa de renovação, menos a tremulação de vídeo poderá ser percebida pelo olho humano.

**tempo de operação da bateria** — Tempo (em minutos ou horas) que a bateria de um computador portátil armazena uma carga enquanto fornece energia para o computador.

---

## U

**unidade de CD** — Unidade que utiliza a tecnologia ótica para ler os dados de CDs.

**unidade de CD-RW** — Unidade que pode ler CDs e gravar em discos CD-RW (CDs regráveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas em discos CD-R pode fazê-lo apenas uma vez.

**unidade de CD-RW/DVD** — Unidade, algumas vezes chamada de unidade combinada, que pode ler CDs e DVDs e gravar em discos CD-RW (CDs regráveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas em discos CD-R pode fazê-lo apenas uma vez.

**unidade de disco rígido** — Unidade que lê e grava dados no disco rígido. Os termos disco rígido e unidade de disco rígido são usados freqüentemente como sinônimos.

**unidade de disquete** — Unidade de disco que pode ler e gravar dados em disquetes.

**unidade de DVD** — Unidade que utiliza a tecnologia ótica para ler dados de DVDs e CDs.

**unidade de DVD+RW** — Unidade que pode ler DVDs e a maioria das mídias de CD, além de gravar em discos DVD+RW (DVDs regráveis).

**unidade óptica** — Unidade que utiliza a tecnologia ótica para ler ou gravar dados em CDs, DVDs ou DVD+RWs. Exemplos de unidades óticas incluem unidades de CD, de DVD, de CD-RW e unidades combinadas de CD-RW/DVD.

**unidade Zip** — Unidade de disquete de alta capacidade desenvolvida pela Iomega Corporation que utiliza discos removíveis de 3,5 polegadas, chamados Zip disks. Os Zip disks são um pouco maiores que os disquetes normais, duas vezes mais grossos e armazenam até 100 MB de dados.

**UPS** — (Uninterruptible Power Supply [fonte de alimentação ininterrupta]) — Fonte de alimentação de backup utilizada em casos de interrupção ou queda do fornecimento de energia elétrica a um nível de voltagem inaceitável. Uma UPS mantém o computador funcionando por um período de tempo limitado quando não há energia elétrica. Normalmente, os sistemas UPS fornecem supressão e ajuste de surtos de voltagem. Os sistemas UPS pequenos oferecem energia de bateria por alguns minutos para que você possa desligar o computador.

**USB** — (Universal Serial Bus [barramento serial universal]) — Interface de hardware para dispositivos de baixa velocidade, como teclado, mouse, joystick, scanner, conjunto de alto-falantes, impressora, dispositivos de banda larga (DSL e modems a cabo), dispositivos de imagem ou dispositivos de armazenamento compatíveis com USB. Os dispositivos são conectados diretamente a um soquete de 4 pinos no computador ou a um hub de várias portas que se conecta ao computador. É possível conectar e desconectar os dispositivos USB com o computador ligado. Eles também podem ser montados juntos, usando-se correntes tipo margarida.

**UTP** — (Unshielded Twisted Pair [pares trançados não blindados]) — Descreve um tipo de cabo usado na maioria das redes telefônicas e em algumas redes de computadores. Os pares de fios não blindados são trançados para proteger contra interferência eletromagnética, em vez de ser usada uma bainha de metal ao redor de cada par de fios para proteção contra interferência.

**UXGA** — (Ultra Extended Graphics Array [ultra-matriz gráfica estendida]) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte a resoluções de até 1600 x 1200.

---

## V

**V** — volt — Medida de potencial elétrico ou força eletromotriz. Um V surge através de uma resistência de 1 ohm quando uma corrente de 1 ampère flui por essa resistência.

**velocidade do barramento** — Medida em MHz que indica a velocidade de transferência de informações do barramento.



**velocidade do clock** — Medida em MHz que indica a velocidade com que operam os componentes do computador conectados ao barramento do sistema.

**vida útil da bateria** — Tempo (em anos) durante o qual a bateria de um computador portátil pode se esgotar e ser recarregada.

**vírus** — Programa criado para causar danos ou destruir dados armazenados no computador. Esses programas passam de um computador para outro por meio de discos, softwares obtidos por meio de download da Internet ou anexos de correio eletrônico infectados. Quando um programa infectado é iniciado, seu vírus embutido também é iniciado.

Um tipo comum de vírus é o de inicialização, que fica armazenado nos setores de inicialização de um disquete. Se o disquete for deixado na respectiva unidade, quando o computador for desligado e religado em seguida será infectado ao ler os setores de inicialização do disquete à procura do sistema operacional. Se o computador for infectado, o vírus de inicialização poderá se duplicar em todos os disquetes que forem lidos ou gravados no computador até o vírus ser eliminado.

---

## W

**W** — watt — Medida de energia elétrica. Um W é 1 ampère de corrente transmitido a 1 volt.

**W/h** — watts hora — Unidade de medida geralmente usada para indicar a capacidade aproximada de uma bateria. Por exemplo, uma bateria de 66 W/h pode fornecer 66 W de energia por 1 hora ou 33 W por 2 horas.

---

## X

**XGA** — (Extended Graphics Array [matriz gráfica estendida]) — Padrão de vídeo para placas e controladores de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1024 x 768.

---

## Z

**ZIF** — (Zero Insertion Force [força de inserção zero]) — Tipo de soquete ou conector que permite que um chip de computador seja instalado ou removido sem a necessidade de pressionar o chip ou seu soquete.

**Zip** — Formato de compactação de dados popular. Os arquivos compactados em formato Zip são chamados de arquivos Zip e, normalmente, apresentam a extensão de nome de arquivo **.zip**. Um tipo especial de arquivo compactado é o arquivo auto-extraível, que tem a extensão **.exe**. Para descompactar um arquivo auto-extraível, clique duas vezes nele.

---

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Memória

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270

### Diretrizes para instalação de memória

Para obter informações sobre o tipo de memória com suporte no computador, consulte "[Memória](#)" na seção Especificações técnicas.

➔ **AVISO:** Antes de instalar novos módulos de memória, faça download do BIOS mais recente para seu computador a partir do site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com) (em Inglês).

#### Visão geral de memória DDR

Os módulos de memória DDR devem ser instalados em *pares de tamanho, velocidade e tecnologia de memória iguais*. Se os módulos de memória DDR não forem instalados em pares correspondentes, o computador continuará a funcionar, mas com uma pequena redução no desempenho.

🔍 **NOTA:** Instale os módulos de memória DDR sempre na ordem indicada na placa de sistema.

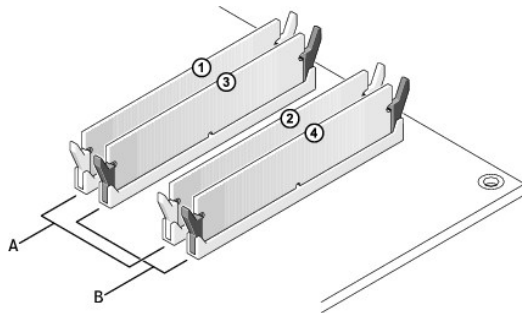
As configurações de memória recomendadas são:

- 1 Um módulo de memória instalado no conector DIMM\_1
- ou
- 1 Um par de módulos de memória correspondentes instalados nos conectores DIMM\_1 e DIMM\_2
- ou
- 1 Um par correspondente de módulos de memória instalado nos conectores DIMM\_1 e DIMM\_2 e outro par correspondente instalado nos conectores DIMM\_3 e DIMM\_4

➔ **AVISO:** Não instale módulos de memória ECC.


- 1 Se você instalar pares misturados de memória PC2700 (DDR 333-MHz) e PC3200 (DDR 400-MHz), os módulos funcionarão na menor velocidade instalada.
- 1 Verifique se instalou um único módulo de memória em DIMM\_1, o conector mais próximo do processador, antes de instalar módulos nos outros conectores.
- 1 A velocidade real do canal de memória SDRAM dependerá da velocidade do barramento frontal do processador.


#### Como instalar memória nos computadores de mesa e tipo minitorre pequenos



A	par correspondente de módulos de memória nos conectores DIMM_1 e DIMM_2 (clipes de fixação brancos)
B	par correspondente de módulos de memória nos conectores DIMM_3 e DIMM_4 (clipes de fixação pretos)

🔍 **NOTA:** O computador com fator de forma pequeno tem dois conectores de módulos de memória: DIMM\_1 (canal A) e DIMM\_2 (canal B).

 **NOTA:** Os módulos de memória comprados da Dell são cobertos pela garantia do computador.

 **AVISO:** Se você remover os módulos de memória originais do computador durante uma atualização de memória, mantenha-os separados de todos os novos módulos existentes, mesmo que você os tenha adquirido da Dell. Se possível, *não* forme par de um módulo de memória original com um novo módulo de memória. Caso contrário, o computador poderá não inicializar corretamente.

## Como endereçar memória com configurações de 4 GB

O computador suporta até 4 GB de memória quando são usados quatro DIMMs de 1 GB. Os sistemas operacionais atuais, como Microsoft® Windows® 2000 e Windows XP, só podem utilizar até 4 GB de espaço de endereço. Contudo, a quantidade de memória disponível para o sistema operacional é ligeiramente inferior a 4 GB. Determinados componentes internos do computador requerem espaço de endereço no intervalo de 4 GB. Nenhum espaço de endereço reservado para esses componentes pode ser usado pela memória do computador.


Os componentes a seguir requerem espaço de endereço de memória:


- 1 ROM do sistema
- 1 APIC(s)
- 1 Dispositivos PCI integrados, como conectores de rede
- 1 Placas PCI e AGP
- 1 O tamanho da abertura da AGP especificado na configuração do sistema

Na inicialização, o BIOS identifica os componentes que requerem espaço de endereço. O BIOS calcula dinamicamente a quantidade necessária de espaço de endereço reservado. Ele então subtrai de 4 GB o espaço do endereço reservado para determinar a quantidade de espaço que pode ser utilizada.


- 1 Se a memória total do computador instalada for inferior ao espaço utilizável, toda a memória instalada ficará disponível para uso somente pelo sistema operacional.
- 1 Se a memória total do computador instalada for igual ou superior ao espaço de endereço utilizável, uma pequena parte da memória instalada ficará disponível para uso pelo sistema operacional.

## Como instalar memória

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

 **CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi.


1. Desligue o computador utilizando o menu **Start (Iniciar)**.
2. Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

 **AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

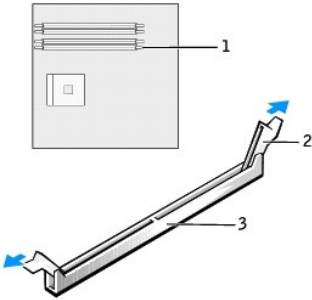
3. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
4. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.
5. Remova o suporte do computador, se estiver acoplado.

 **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

6. Abra a tampa do computador.

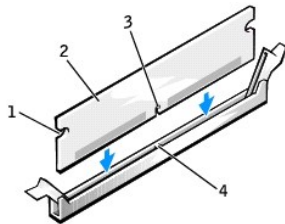
 **AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

7. Pressione para fora o clipe de fixação em cada extremidade do conector do módulo de memória.



1	conector de memória mais próximo ao microprocessador
2	clipes de fixação (2)
3	conector

8. Alinhe o chanfro na parte inferior do módulo com a barra transversal do conector.

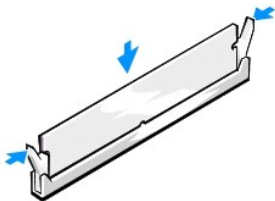


1	reentrâncias (2)
2	módulo de memória
3	entalhe
4	barra transversal

**AVISO:** Para evitar danos ao módulo de memória, pressione-o contra o conector aplicando a mesma força a cada uma de suas extremidades.

9. Insira o módulo no conector até ele encaixar na posição.

Se você inserir o módulo corretamente, os clipes de fixação se encaixarão com um estalo nas reentrâncias em cada extremidade do módulo.



10. Feche a tampa do computador.

11. Conecte o suporte do computador (opcional).


**AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

12. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Após abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, fará com que a seguinte mensagem apareça na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

13. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

14. O computador detecta que a nova memória não corresponde às informações de configuração existentes e gera a seguinte mensagem:

The amount of system memory has changed. (A quantidade de memória do sistema foi alterada.)  
Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility (Pressione a tecla F1 para continuar ou a tecla F2 para executar o utilitário de configuração).


15. Pressione <F2> para entrar na configuração do sistema e verifique o valor de **System Memory (Memória do sistema)**.

O computador deve ter alterado o valor de **System Memory (Memória do sistema)** para refletir a capacidade, a velocidade e o modo (único ou duplo) da memória instalada. Verifique se as informações estão corretas. Se ele estiver correto, siga para a [etapa 17](#).


16. Se o total de memória estiver incorreto, desligue e desconecte das tomadas elétricas o computador e os dispositivos. Abra a tampa do computador e verifique se os módulos de memória instalados estão encaixados corretamente nos soquetes. Em seguida, repita as etapas [10](#), [11](#) e [12](#).
17. Quando o total de **System Memory (Memória do sistema)** estiver correto, pressione <Esc> para sair da configuração do sistema.
18. Execute o [Dell Diagnostics](#) para verificar se os módulos de memória estão funcionando corretamente.

## Como remover memória

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

 **CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi.


1. Desligue o computador utilizando o menu **Start (Iniciar)**.
2. Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

 **AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

3. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
4. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.
5. Remova o suporte do computador, se estiver acoplado.

 **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

6. Abra a tampa do computador.

 **AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

7. Pressione para fora o clipe de fixação em cada extremidade do conector do módulo de memória.
8. Segure o módulo e puxe-o para cima.

Se tiver dificuldade para remover o módulo, mova-o com cuidado para frente e para trás até removê-lo do conector.

---

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Avisos de regulamentação

### Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270

EMI (Electromagnetic Interference [interferência eletromagnética]) é qualquer sinal ou emissão, irradiada em espaço livre ou transmitida através de condutores de força ou de sinais, que coloque em risco o funcionamento de um serviço de navegação de rádio ou outro serviço de segurança, ou que prejudique seriamente, obstrua ou interrompa várias vezes um serviço licenciado de comunicação de rádio. Os serviços de comunicação de rádio incluem, mas não se limitam, a transmissão comercial AM/FM, televisão, serviços de celular, radar, controle de tráfego aéreo, pager e PCS (Personal Communication Services – Serviços de comunicação pessoal). Esses serviços licenciados, juntamente com irradiadores involuntários como dispositivos digitais, incluindo computadores, contribuem para o ambiente eletromagnético.

EMC (Electromagnetic Compatibility [compatibilidade eletromagnética]) é a capacidade que os itens de um equipamento eletrônico possuem de funcionar corretamente em conjunto no ambiente eletrônico. Embora este computador tenha sido projetado para estar em conformidade com os limites estabelecidos pelos órgãos de regulamentação para EMI, não há garantias de que não ocorrerá interferência em uma instalação específica. Se o equipamento causar interferência nos serviços de comunicação de rádio, o que pode ser determinado quando o equipamento for ligado e desligado, experimente corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- 1 Reorientar a antena receptora.
- 1 Mudar o computador de lugar em relação ao receptor.
- 1 Afastar o computador do receptor.
- 1 Ligar o computador em outra tomada, de modo que o computador e o receptor fiquem em circuitos derivados diferentes.

Se necessário, consulte o representante do Suporte técnico da Dell ou um técnico experiente de rádio/televisão para obter outras sugestões.

Os computadores da Dell™ são projetados, testados e classificados para um ambiente eletromagnético específico. Essas classificações de ambiente eletromagnético geralmente se referem às seguintes definições:

- 1 Classe A para ambientes comerciais ou industriais.
- 1 Classe B, para ambientes residenciais.

Os ITEs (Information Technology Equipment [equipamentos de tecnologia de informação]) - incluindo periféricos, placas de expansão, impressoras, dispositivos de entrada e saída (E/S), monitores, entre outros - que estão integrados ou conectados ao computador devem estar de acordo com a classificação de ambiente eletromagnético do computador.

**Aviso sobre cabos blindados de sinal: use somente cabos blindados para conectar periféricos a qualquer dispositivo da Dell a fim de reduzir a possibilidade de interferência em serviços de comunicação de rádio. O uso de cabos blindados garante a classificação apropriada de EMC para o ambiente específico. Para impressoras paralelas, há um cabo da Dell disponível. Se preferir, solicite um cabo da Dell na World Wide Web em [accessories.us.dell.com/sna/category.asp?category\\_id=4117](http://accessories.us.dell.com/sna/category.asp?category_id=4117) (em Inglês).**

A maioria dos computadores da Dell está classificada para ambientes Classe B. No entanto, a inclusão de determinadas opções pode alterar a classificação de algumas configurações para Classe A. Para determinar a classificação eletromagnética do seu sistema ou dispositivo, consulte as seções a seguir específicas para cada órgão de regulamentação. Cada seção possui informações sobre a segurança de produtos ou sobre EMC/EMI específicas de cada país.

## Compatibilidade com ENERGY STAR®

Determinadas configurações de computadores da Dell atendem aos requisitos estabelecidos pela EPA (Environmental Protection Agency [Agência de Proteção Ambiental]) para computadores com uso eficiente de energia. Se o painel frontal do computador apresentar o Símbolo da ENERGY STAR® ou se uma tela com esse símbolo for exibida quando você ligar o computador, a configuração original estará em conformidade com esses requisitos e todos os recursos de gerenciamento de energia da ENERGY STAR® do computador estarão ativados.

**NOTA:** Todo computador da Dell com o símbolo ENERGY STAR® no painel frontal do computador ou em uma tela de inicialização apresenta certificado de conformidade com os requisitos de ENERGY STAR® da EPA, de acordo com a configuração feita pela Dell na data de envio. Se você fizer alguma alteração nessa configuração (como por exemplo, instalar placas de expansão e unidades adicionais), o consumo de energia do computador poderá aumentar além dos limites estabelecidos pelo programa de computadores ENERGY STAR® da EPA.

### Símbolo ENERGY STAR®



O programa de computadores ENERGY STAR® da EPA é uma iniciativa conjunta da EPA e de alguns fabricantes de computadores que tem como objetivo reduzir a poluição do ar através da promoção de produtos com uso eficiente de energia. A EPA estima que o uso dos produtos ENERGY STAR® pode economizar até dois bilhões de dólares anualmente em custos de eletricidade. Além disso, essa economia no uso de eletricidade pode reduzir as emissões de dióxido de carbono, o principal responsável pelo efeito estufa, e de dióxido de enxofre e óxido de nitrogênio, as principais causas de chuva ácida.

Você também pode reduzir o uso de eletricidade e seus efeitos colaterais desligando o computador quando ele não estiver sendo usado por longos períodos, especialmente à noite e nos finais de semana.

---

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## **CUIDADO: Instruções de segurança** Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270

Use as diretrizes de segurança a seguir para ajudá-lo a garantir sua própria segurança e a proteger o computador e o ambiente de trabalho de possíveis danos.

### SEGURANÇA: Geral

- 1 Não tente fazer a manutenção do computador por conta própria, a menos que você seja um técnico treinado. Siga atentamente as instruções de instalação.
- 1 Para ajudar a evitar choque elétrico, conecte o computador e os cabos de alimentação do dispositivo em tomadas elétricas aterradas corretamente. Esses cabos são equipados com plugues de três pinos para ajudar a assegurar o aterramento adequado. Não use plugues adaptadores nem remova o pino de aterramento de um cabo. Se um cabo de extensão for necessário, use um cabo de três fios com conectores aterrados corretamente.



- 1 Para evitar o risco de choque elétrico, não use o computador durante tempestades com descargas elétricas.
- 1 Para evitar o risco potencial de choque elétrico, não conecte ou desconecte cabos nem faça manutenção ou reconfiguração deste produto durante tempestades com descargas elétricas.
- 1 Se o computador tiver um modem, o cabo utilizado com o modem deve ser fabricado com um tamanho de fio mínimo de 26 AWG (American wire gauge [medida padrão americana para fios]) e um plugue modular RJ-11 compatível com a FCC.
- 1 Antes de limpar o computador, desconecte-o da tomada elétrica. Limpe-o com um pano macio, umedecido em água. Não use detergentes líquidos ou em aerossol, pois esses produtos podem conter substâncias inflamáveis.
- 1 Para ajudar a evitar possíveis danos à placa do sistema, aguarde 5 segundos depois de desligar o computador para desconectar um dispositivo.
- 1 Para evitar curto-circuito do computador ao desconectar um cabo da rede, primeiro desconecte o cabo do adaptador da rede na parte de trás do computador e depois desconecte-o da tomada da rede. Ao reconectar um cabo de rede ao computador, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao adaptador de rede.
- 1 Para proteger o computador de breves oscilações repentinas da corrente elétrica, use um regulador de voltagem, um estabilizador de linha ou uma UPS (Uninterruptible Power Supply [fonte de alimentação ininterrupta]).
- 1 Certifique-se de que nada fique sobre os cabos do computador e de que estes não fiquem expostos em locais onde se possa esbarrar ou pisar neles.
- 1 Não insira objetos nas aberturas do computador. Esse procedimento pode provocar incêndio ou choque elétrico em consequência de curtos circuitos nos componentes internos.
- 1 Mantenha o computador longe de radiadores e fontes de calor. Além disso, não bloqueie as aberturas de ventilação. Evite colocar papéis soltos debaixo do computador; não o coloque em uma unidade com paredes próximas ou sobre camas, sofás ou tapetes.

### SEGURANÇA: Ao usar o computador


Ao usar o computador, siga estas instruções para um manuseio seguro.

 **CUIDADO: Não opere o computador se alguma tampa (como tampas do computador, painéis, suportes de preenchimento, encaixes do painel frontal etc.) tiver sido removida.**

- 1 Seu computador está equipado com um dos itens abaixo:
  - o Uma fonte de alimentação de voltagem fixa — Computadores com fonte de alimentação de voltagem fixa não possuem seletor de voltagem no painel traseiro e operam com apenas uma voltagem (consulte a etiqueta de regulamentação na parte exterior do computador para saber a sua voltagem operacional).
  - o Um circuito de detecção automática de voltagem — Computadores com circuito de detecção automática de voltagem não possuem seletor de voltagem no painel traseiro e detectam automaticamente a voltagem operacional correta.
  - o Um seletor manual de voltagem — Computadores com seletor de voltagem no painel traseiro devem ser ajustados manualmente para operar na voltagem operacional correta.




Coloque o interruptor na posição que mais se aproxima da voltagem utilizada em sua região.

 **AVISO:** Para evitar danos a um computador com seletor de voltagem manual, ajuste o seletor para a voltagem que mais se aproxima da fornecida pela fonte de CA disponível em sua região. No Japão, o seletor de voltagem deve ser configurado para 115 V, mesmo que a fonte de CA disponível seja de 100 V. Verifique também se o monitor e os dispositivos periféricos estão eletricamente qualificados para operar com a fonte CA disponível em sua região.

- 1 Antes de começar a trabalhar no computador, desligue-o da tomada para evitar choques elétricos ou danos à placa de sistema. Determinados componentes da placa de sistema continuarão a receber energia se o computador estiver conectado à fonte de CA.

## SEGURANÇA: Ao trabalhar na parte interna do computador

Antes de abrir a tampa do computador, efetue as seguintes etapas na sequência indicada.

 **CUIDADO:** Não tente fazer a manutenção do computador sozinho, exceto conforme explicado na documentação on-line da Dell™ ou em outras instruções fornecidas pela Dell. Sempre siga atentamente as instruções de instalação e manutenção.

 **AVISO:** Para ajudar a evitar possíveis danos à placa do sistema, aguarde 5 segundos depois de desligar o computador para remover um componente da placa de sistema ou desconectar um dispositivo.

1. Faça o desligamento do computador de forma adequada, utilizando o menu do sistema operacional.
2. Desligue o computador e todos os dispositivos conectados ao computador.
3. Elimine a eletricidade estática do seu corpo tocando em uma superfície de metal sem pintura no chassi, como o metal em torno das aberturas do slot da placa na parte de trás do computador, antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador.


No decorrer do trabalho, toque periodicamente em um metal sem pintura do computador para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

4. Desconecte o computador e os dispositivos (inclusive o monitor) das tomadas elétricas. Além disso, desconecte do computador quaisquer linhas telefônicas ou de telecomunicação.

Isso reduz o risco de choques ou de lesões físicas.

Tome nota dessas diretrizes de segurança quando apropriado:

- 1 Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pelo respectivo loop de alívio de tensão e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm um conector com presilhas de travamento. Se você for desconectar esse tipo de cabo, pressione as presilhas de travamento antes de desconectar o cabo. Ao remover os conectores, mantenha-os alinhados para não danificar os pinos. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se os dois conectores estão orientados e alinhados corretamente.
- 1 Manuseie os componentes e as placas com cuidado. Não toque nos componentes ou nos contatos de uma placa. Segure-a pelas extremidades ou pelo suporte de montagem metálico. Segure um componente, como um chip do microprocessador, pelas bordas, nunca pelos pinos.

 **CUIDADO:** Se a nova bateria não for instalada corretamente, haverá risco de explosão. Substitua a bateria somente por uma de tipo igual ou equivalente recomendada pelo fabricante. Não descarte a bateria junto com o lixo doméstico. Entre em contato com a empresa de coleta de lixo de sua região para obter o endereço do local mais próximo para depositar baterias.

## SEGURANÇA: Proteção contra descarga eletrostática

A eletricidade estática pode danificar os componentes delicados do computador. Para evitar danos causados por estática, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador, como o microprocessador. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi do computador.

Ao trabalhar na parte interna do computador, toque periodicamente em uma superfície de metal sem tinta para remover a carga estática que seu corpo possa ter acumulado.

Você também pode executar as seguintes etapas para evitar danos resultantes de ESD (ElectroStatic Discharge [descarga eletrostática]):

- 1 Não remova os componentes do material de embalagem antiestática até estar pronto para instalar o componente no computador. Antes de retirar a embalagem antiestática, descarregue a eletricidade estática do seu corpo.
- 1 Ao transportar componentes sensíveis à eletricidade estática, coloque-os em um recipiente ou em uma embalagem antiestática.
- 1 Manuseie todos os componentes sensíveis à eletrostática em uma área com proteção antiestática. Se possível, use passarelas de corredor e coberturas de bancadas antiestáticas.



## SEGURANÇA: Hábitos ergonômicos de computação

 **CUIDADO: O uso inadequado ou prolongado do teclado pode causar lesões.**

 **CUIDADO: Olhar a tela do monitor por um período prolongado pode resultar em cansaço visual.**

Para maior conforto e eficiência, observe as seguintes diretrizes ergonômicas em "[Hábitos ergonômicos de computação](#)" ao configurar e usar o computador:

## SEGURANÇA: Descarte da bateria



O computador utiliza uma bateria de lítio de célula tipo moeda. A bateria de célula tipo moeda de lítio é uma bateria de longa duração, que talvez nunca precise ser substituída. Entretanto, caso precise substituí-la, consulte "[Como substituir a bateria](#)".

Não descarte a bateria junto com o lixo doméstico. Entre em contato com a empresa de coleta de lixo de sua região para obter o endereço do local mais próximo para depositar baterias.

---

[Voltar à página de conteúdo](#)

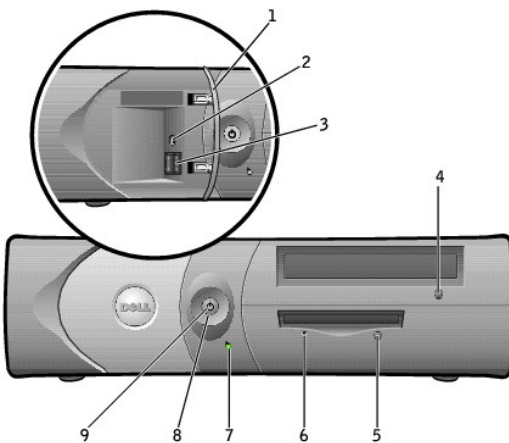
[Voltar à página de conteúdo](#)

## Sobre o seu computador

### Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270

- [Vista frontal](#)
- [Vista traseira](#)
- [Parte interna do computador](#)
- [Componentes da placa de sistema](#)
- [Como acoplar e remover o suporte do computador](#)

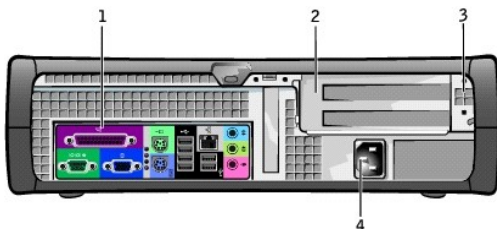
### Vista frontal



1	porta do painel frontal	Abra a porta para usar os conectores do painel frontal.
2	conector de fone de ouvido	Use o conector de fone de ouvido para acoplar fones de ouvido e a maioria dos tipos de alto-falantes.
3	conectores USB 2.0 (2)	Use os conectores USB frontais para dispositivos que você conecta de vez em quando, como joysticks ou câmeras, ou para dispositivos USB inicializáveis (consulte <a href="#">Configuração do sistema</a> para obter mais informações sobre como inicializar um dispositivo USB).  Recomenda-se usar os conectores USB da parte de trás para dispositivos que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.
4	botão ejetar da unidade de CD/DVD	Pressione para ejetar um CD ou DVD da unidade.
5	botão ejetar da unidade de disquete	Pressione para ejetar um disquete da unidade de disquete.
6	luz de atividade da unidade de disquete	A luz da unidade de disquete acende quando dados são lidos ou gravados nela pelo computador. Antes de retirar o disquete da unidade, espere a luz apagar.
7	luz de atividade da unidade de disco rígido	A luz da unidade de disco rígido acende quando dados são lidos ou gravados nela pelo computador. A luz também pode acender quando um dispositivo (por exemplo, o CD player) está funcionando.
8	botão	Pressione para ligar o computador.

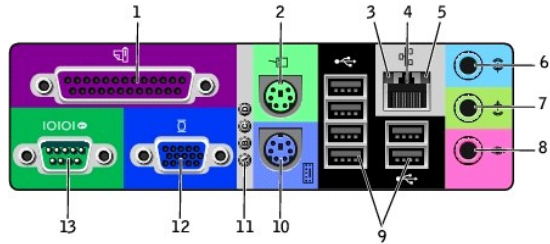
Liga/Desliga	<p>➔ <b>AVISO:</b> Para evitar a perda de dados, não desligue o computador pressionando o botão Liga/Desliga durante pelo menos 6 segundos. Em vez disso, desligue-o através do sistema operacional.</p> <p>➔ <b>AVISO:</b> Se o sistema operacional estiver com ACPI ativada, o computador será desligado através do sistema operacional quando você pressionar o botão Liga/Desliga.</p>
9 luz de energia	<p>A luz de energia acende e pisca ou simplesmente fica acesa para indicar estados diferentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Sem luz – O computador está desligado (S4, S5 ou desligamento mecânico)</li> <li>1 Verde fixa – O computador está no estado operacional normal</li> <li>1 Verde piscando – O computador está em estado de economia de energia (S1 ou S3)</li> <li>1 Âmbar piscando ou fixa – Consulte "<a href="#">Problemas de energia</a>".</li> </ul> <p>Para sair do estado de economia de energia, pressione o botão Liga/Desliga ou use o teclado ou o mouse se ele estiver configurado como um dispositivo de acionamento no Gerenciador de dispositivos do Windows. Para obter mais informações sobre estados de economia de energia e como sair deles, consulte "<a href="#">Gerenciamento de energia</a>".</p> <p>Consulte "<a href="#">Luzes de diagnóstico</a>" para obter uma descrição dos códigos de luzes que podem ajudá-lo a solucionar problemas relacionados ao computador.</p>

## Vista traseira




1 conectores do painel traseiro	Acople os dispositivos seriais, USB e outros aos conectores apropriados.
2 slots de placa	Acesse os conectores de qualquer placa PCI e AGP instalada.
3 interruptor de seleção de voltagem (pode não estar disponível em todos os computadores)	<p>O computador está equipado com um seletor de detecção automática de voltagem ou com um interruptor manual de seleção de voltagem. Computadores com seletor de detecção automática de voltagem não possuem um interruptor de seleção de voltagem no painel traseiro e podem detectar automaticamente a voltagem operacional correta.</p> <p>Para evitar danos a um computador com seletor de voltagem manual, ajuste o seletor para a voltagem que mais se aproxima da fornecida pela fonte de CA disponível em sua</p>


		<p>região.</p> <p><b>AVISO:</b> O interruptor de seleção de voltagem deve ser configurado para 115 V, mesmo que a fonte de CA disponível no Japão seja de 100 V.</p> <p>Verifique também se o monitor e os dispositivos conectados estão com classificação de voltagem para operar com a fonte de CA disponível em sua região.</p>
4	conector de energia	Insira o cabo de alimentação.




1	conector paralelo	<p>Acople um dispositivo paralelo (uma impressora, por exemplo) ao conector paralelo. Se você tiver uma impressora USB, acople-a a um conector USB.</p> <p><b>NOTA:</b> O conector paralelo integrado será desativado automaticamente se o computador detectar uma placa instalada que contenha um conector paralelo configurado com o mesmo endereço. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Opções de configuração do sistema</a>".</p>
2	conector do mouse	<p>Conecte um mouse padrão ao conector de mouse verde. Desligue o computador e qualquer dispositivo acoplado a ele antes de conectar o mouse ao computador. Se você tiver um mouse USB, acople-o a um conector USB.</p> <p>Para computadores que executem o sistema operacional Microsoft® Windows® 2000 ou Windows XP, a Dell instalou os drivers de mouse necessários na unidade de disco rígido.</p>
3	luz de integridade da conexão	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verde — Há uma boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador.</li> <li>1 Laranja — Há uma boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador.</li> <li>1 Amarelo — Há uma boa conexão entre uma rede de 1 Gbps (1000 Mbps) e o computador.</li> <li>1 Luz apagada — O computador não está detectando uma conexão física com a rede.</li> </ul>
4	conector do adaptador de rede	<p>Para conectar o computador à rede ou a um modem de banda larga, conecte uma extremidade do cabo de rede a uma tomada de rede ou ao dispositivo de rede. Conecte a outra extremidade do cabo ao conector do adaptador de rede no painel traseiro do computador. Um clique indica que o cabo de rede foi acoplado com firmeza.</p> <p>Nos computadores com placa de rede, o conector fica na placa.</p> <p>É recomendável que você use computadores e conectores de Categoria 5 em sua rede. Se você tiver de usar computadores de Categoria 3, force a</p>

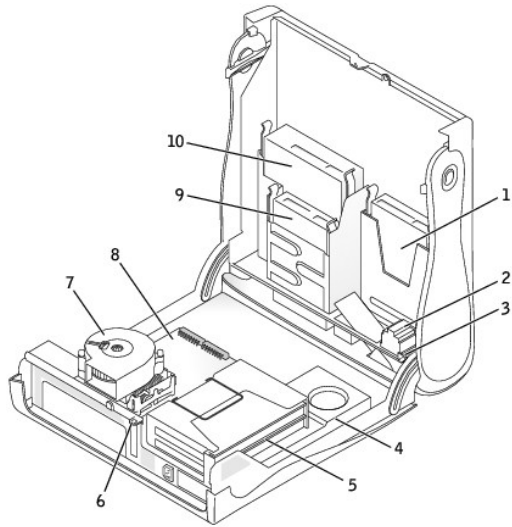
		<p>velocidade de rede para 10 Mbps a fim de assegurar uma operação confiável.</p>  <p>tomada de rede</p>
5	luz de atividade da rede	A luz amarela pisca quando o computador está transmitindo ou recebendo dados da rede. Um volume intenso de tráfego na rede pode dar a impressão de que a luz está constantemente acesa.
6	conector de entrada	<p>Use o conector de entrada azul (disponível em computadores com som integrado) para acoplar um dispositivo de gravação/reprodução (como um toca-fitas, um CD player ou um videocassete).</p> <p>Nos computadores com placa de som, o conector fica na placa.</p>
7	conector de saída	<p>Use o conector de saída de linha verde (disponível em computadores com som integrado) para acoplar fones de ouvido e a maioria dos alto-falantes com amplificadores integrados.</p> <p>Nos computadores com placa de som, o conector fica na placa.</p>
8	conector do microfone	<p>Use o conector de microfone cor de rosa (disponível em computadores com som integrado) para acoplar o microfone de um computador pessoal para entrada de voz ou música em um programa de som ou de telefonia.</p> <p>Nos computadores com placa de som, o conector do microfone fica na placa.</p>
9	conectores USB 2.0 (6)	Use os conectores USB da parte traseira para dispositivos que normalmente permanecem conectados (como impressoras e teclados) e para dispositivos USB inicializáveis.
10	conector do teclado	Se você tiver um teclado padrão, acople-o ao conector de teclado roxo. Se você tiver um teclado USB, acople-o a um conector USB.
11	luzes de diagnóstico	Use as luzes para ajudar a solucionar problemas no computador, com base no código de diagnóstico. Para obter mais informações, consulte " <a href="#">Luzes de diagnóstico</a> ".
12	conector de vídeo	<p>Conecte o cabo do monitor compatível com VGA ao conector azul.</p> <p><b>NOTA:</b> Se o computador foi enviado com uma placa de vídeo instalada, esse conector terá uma tampa. Ligue o cabo do monitor ao conector na placa.</p> <p><b>NOTA:</b> Se você estiver usando uma placa de vídeo com suporte para monitores duplos, use o cabo Y fornecido com o computador.</p>
13	conector serial	<p>Acople um dispositivo serial (como um equipamento portátil) à porta serial. Na configuração do sistema, a designação padrão é COM1.</p> <p>Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Opções de configuração do sistema</a>".</p>

## Parte interna do computador

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

 **CUIDADO:** Para evitar choque elétrico, desligue sempre o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

 **AVISO:** Muito cuidado ao abrir a tampa do computador para não desconectar cabos da placa de sistema acidentalmente.

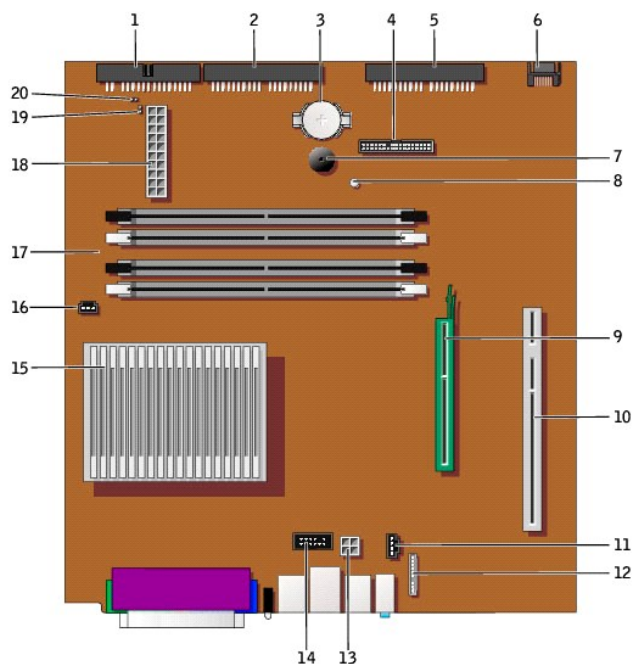


1	unidade de disco rígido	6	anel de cadeado
2	sensor de violação do chassi	7	conjunto do dissipador de calor e do ventilador
3	alto-falante interno	8	placa de sistema
4	fonte de alimentação	9	unidade de disquete
5	compartimento de placa	10	unidade de CD/DVD

**Cores de cabos**

Dispositivo	Cor
Unidade de disco rígido	Presilha azul
Unidade de disquete	Presilha preta
Unidade de CD/DVD	Presilha laranja
Unidade ATA serial	Cabo azul

**Componentes da placa de sistema**

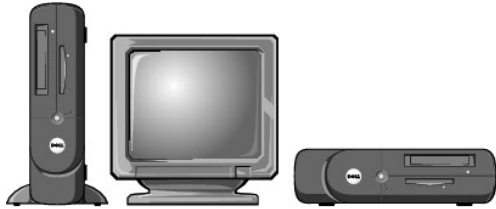


Parte de trás do computador

1	conector da unidade de disquete (DSKT)	11	conector do cabo de áudio da unidade de CD (CD_IN)
2	conector da unidade de CD/DVD (IDE2)	12	conector do cabo de áudio do painel frontal (FRONTAUDIO)
3	soquete da bateria (BATTERY)	13	conector de energia (12VPOWER)
4	conector do painel frontal (FRONTPANEL)	14	conector da porta serial (SER2) para placas opcionais da porta serial
5	conector da unidade de disco rígido IDE (IDE1)	15	conector do microprocessador e do dissipador de calor (CPU)
6	conector do disco rígido ATA serial (SATA1)	16	conector do ventilador do microprocessador (FAN)
7	alto-falante interno (SPEAKER)	17	conectores do módulo de memória (DIMMs 1, 3, 2 e 4)
8	luz de energia do modo de espera (AUX_PWR)	18	conector de energia (POWER)
9	conector da placa AGP (AGP)	19	jumper de redefinição RTC (RTCST)
10	conector de placa riser PCI (PCI2)	20	jumper de senha (PSWD)

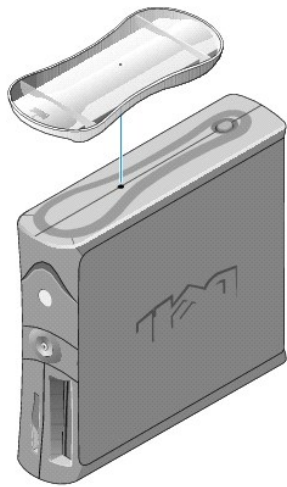
## Como acoplar e remover o suporte do computador

O computador pode ser utilizado na posição vertical ou horizontal.



Para utilizar o computador na posição vertical, é preciso acoplar o suporte do computador:

1. Coloque o computador sobre seu lado direito para que os compartimentos de unidades fiquem na parte inferior.
2. Encaixe o suporte no lado esquerdo do computador.
  - a. Posicione o suporte, como mostrado na ilustração a seguir, alinhando o orifício grande redondo no suporte ao botão de fixação ao lado da tampa e alinhe o parafuso prisioneiro no suporte ao orifício do parafuso na tampa.
  - b. Quando o suporte estiver no lugar correto, aperte o parafuso de aperto manual.
3. Gire o computador de forma que o suporte fique na parte inferior e as unidades na parte superior.



Para remover o suporte:

1. Vire o computador de forma que o suporte fique na parte superior.
2. Afrouxe o parafuso de aperto manual e levante o suporte para retirá-lo.
3. Coloque o computador na posição horizontal.

---

[Voltar à página de conteúdo](#)



[Voltar à página de conteúdo](#)

## Placas adaptadoras AGP e DVI

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi.

O computador Dell™ fornece um conector para uma placa adaptadora AGP ou DVI.

**🔍 NOTA:** A placa adaptadora DVI utiliza os elementos gráficos integrados do computador. Para controlar o adaptador através do sistema operacional, clique no botão **Start (Iniciar)**, depois em **Control Panel (Painel de controle)** e, em seguida, clique no ícone de interface do usuário do driver.

1. Desligue o computador utilizando o menu **Start (Iniciar)**.
2. Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

**➡ AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

3. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
4. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.
5. Remova o suporte do computador, se estiver acoplado.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

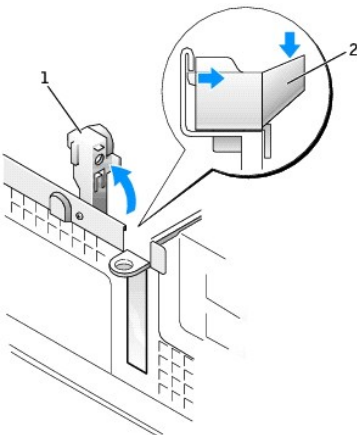
6. [Abra a tampa do computador.](#)

**➡ AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

### Como remover uma placa adaptadora AGP/DVI

1. Remova o suporte de preenchimento levantando a alavanca basculante e deslizando o suporte para cima.

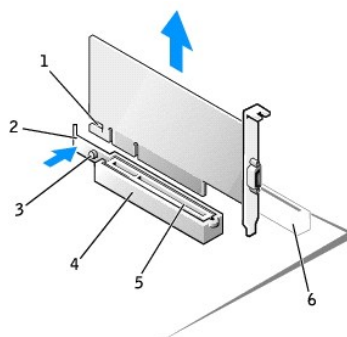
Pressione a presilha na reentrância da alavanca basculante com o polegar até que ela se solte. Continue segurando a alavanca e puxe-a para cima.



1	alavanca basculante
2	presilha na reentrância (vista lateral)

2. Pressione a alavanca da placa em direção ao conector PCI.

3. Puxe a placa para cima e remova-a do clipe da placa.



1	entalhe	4	clipe da placa
2	alavanca	5	conector AGP
3	presilha	6	conector PCI

## Como instalar uma placa adaptadora AGP/DVI

1. Para adicionar ou substituir a placa, pressione a alavanca da placa na direção do conector PCI e insira-a com cuidado no conector AGP até que ela se encaixe.
2. Solte a alavanca, certificando-se de que a presilha se encaixe no chanfro na extremidade da parte frontal da placa.
3. Fixe a placa abaixando a alavanca basculante no painel traseiro.
4. Feche a tampa do computador.
5. Acople o suporte do computador, se ele estiver sendo usado.

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

6. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
7. Acople o cabo do monitor ao conector de vídeo da placa.

Depois que você substituir a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

8. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

🔒 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

---

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Placas PCI e adaptadores de portas seriais

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270

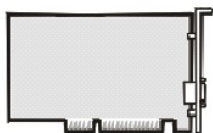
- [Placas PCI](#)
- [Adaptadores de portas seriais](#)

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi.

O computador da Dell™ fornece slots para até duas placas PCI de 32 bits e 33 MHz ou uma placa PCI e um adaptador de porta serial. Para obter mais informações, consulte "[Especificações](#)".

### Placas PCI



**📌 NOTA:** O computador da Dell utiliza somente slots PCI. Não há suporte para placas ISA.

Se estiver instalando ou substituindo uma placa, siga os procedimentos fornecidos na próxima seção. Caso esteja removendo, mas não substituindo uma placa, siga para "[Como remover uma placa PCI](#)".

1. Se estiver substituindo uma placa, remova do sistema operacional o driver atual da placa.
2. Desligue o computador utilizando o menu **Start (Iniciar)**.
3. Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

**🔄 AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

4. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
5. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.
6. [Remova o suporte do computador](#), se estiver acoplado.

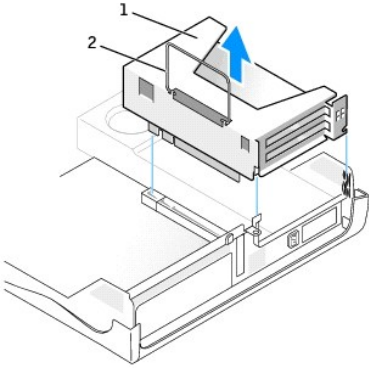
**⚠ CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

7. [Abra a tampa do computador](#).

**🔄 AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

### Como instalar uma placa PCI

1. Remova o compartimento de placa:
  - a. Verifique todos os cabos conectados às placas por meio das aberturas do painel traseiro. Desconecte todos os cabos que não alcancem o compartimento de placas assim que eles forem removidos do computador.
  - b. Puxe delicadamente a alça e levante o compartimento de placa para fora do computador.



1	compartimento de placa
2	alça

2. Caso esteja instalando uma nova placa, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura no slot da placa vazio.

Se estiver substituindo uma placa que já esteja instalada no computador, remova-a. Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa. Segure a placa por seus cantos superiores e solte-a do conector.

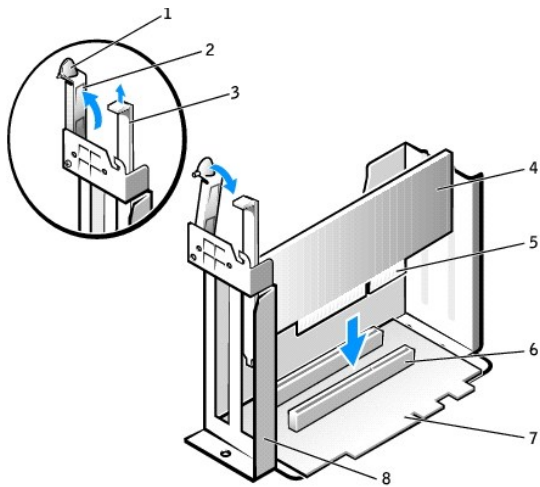
3. Prepare a placa para a instalação.

Para obter informações sobre como configurar a placa, fazer conexões internas ou personalizá-la para seu computador, consulte a documentação que a acompanha.

**⚠ CUIDADO: Alguns adaptadores de rede iniciam automaticamente o computador quando são conectados a uma rede. Para evitar choques elétricos, desligue o computador da tomada elétrica antes de instalar as placas.**

4. Insira a placa no conector da placa.

Se for uma placa de comprimento completo, insira a extremidade da placa no suporte guia correspondente enquanto pressiona a placa para baixo em direção ao respectivo conector na placa de sistema. Insira a placa com firmeza no conector da placa riser.



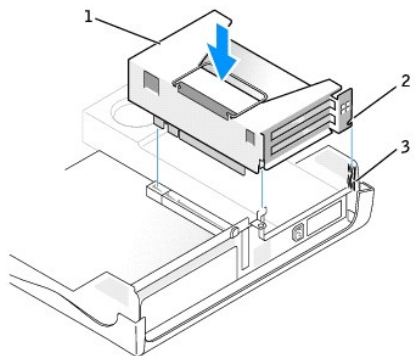
1	alavanca	5	conector de canto da placa
2	braço de fixação	6	conector da placa
3	suporte de preenchimento	7	placa riser
4	placa	8	compartimento de placa

5. Abaixee o braço de fixação e pressione-o para encaixá-lo no lugar, fixando as placas no computador.

6. Recoloque o compartimento de placa:

- a. Alinhe as presilhas no lado do compartimento da placa aos encaixes ao lado do computador e empurre o compartimento de placa até o lugar.

- b. Verifique se a placa riser está totalmente encaixada no conector na placa de sistema.



1	compartimento de placa
2	presilhas (2)
3	slots (2)

7. Reconecte todos os cabos removidos na [etapa 1](#).
8. Conecte todos os cabos que devem ser acoplados à placa.

Consulte a documentação da placa para obter informações sobre as conexões de cabo da placa.

⚠ **AVISO:** Não posicione os cabos sobre as placas nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

9. Feche a tampa do computador.
10. Conecte o suporte do computador (opcional).

⚠ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

11. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

12. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

🔧 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

13. Caso tenha instalado uma placa de som, execute as etapas a seguir:
- [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Integrated Devices (Dispositivos integrados)** e altere a configuração de **Sound (Som)** para **Off (Desativado)**.
  - Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou entrada de linha no painel traseiro.
14. Caso tenha instalado um adaptador de rede adicional, execute as etapas a seguir:
- [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Integrated Devices (Dispositivos integrados)** e altere a configuração de **Network Interface Card (Placa de interface de rede)** para **Off (Desativada)**.
  - Acople o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede adicional. Não acople o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro.
15. Instale todos os drivers necessários para a placa conforme descrito na documentação da placa.

### Como remover uma placa PCI

- Remova o compartimento de placa (consulte a [etapa 1](#) do procedimento anterior).
- Pressione a alavanca no braço de fixação e levante-o.

3. Se necessário, desconecte todos os cabos acoplados à placa.
4. Segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.
5. Se você estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot da placa vazia.

Caso precise de um suporte de preenchimento, [entre em contato com a Dell](#).

**NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento sobre as aberturas do slot da placa vazia é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

6. Abaixee o braço de fixação e pressione-o para encaixá-lo no lugar.

## Adaptadores de portas seriais

### Como instalar um adaptador de porta serial

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

1. Desligue o computador utilizando o menu **Start (Iniciar)**.
2. Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

**➡ AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

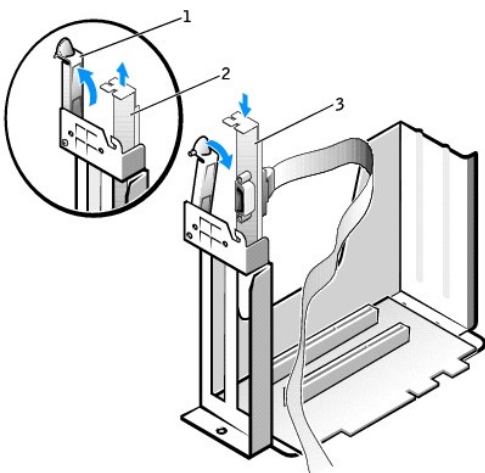
3. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
4. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.
5. [Remova o suporte do computador](#), se estiver acoplado.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

6. [Abra a tampa do computador](#).

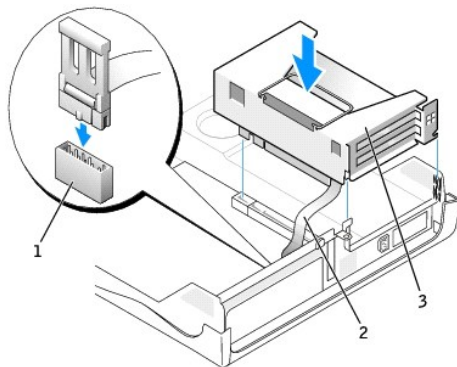
**➡ AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

7. Remova o compartimento de placa (consulte "[Como instalar uma placa PCI](#)").
8. Pressione a alavanca no braço de fixação e levante-o.



1	braço de fixação
2	suporte de preenchimento
3	suporte da placa

9. Remova o suporte de preenchimento.
10. Deslize o suporte da placa do adaptador sobre a abertura do slot da placa e abaixe o braço de fixação, fixando o suporte.
11. Passe o cabo do adaptador serial por baixo do compartimento de placa e conecte o cabo ao conector na placa de sistema (identificado como SER2).



1	conector da placa de sistema da placa serial (SER2)
2	cabo do adaptador serial
3	compartimento de placa

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

12. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

13. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

📌 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

## Como remover um adaptador de porta serial

⚠ **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

1. Desligue o computador utilizando o menu **Start (Iniciar)**.
2. Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

➡ **AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

3. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
4. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.
5. [Remova o suporte do computador](#), se estiver acoplado.


⚠ **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

6. [Abra a tampa do computador](#).


➡ **AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

7. Desconecte o cabo do adaptador serial do conector na placa de sistema.
8. Remova o compartimento de placa (consulte "[Como instalar uma placa PCI](#)").
9. **Pressione a alavanca no braço de fixação e levante-o** (consulte a [etapa 8](#) no procedimento anterior).
10. Levante e remova o suporte da placa do adaptador.
11. Se você estiver removendo o adaptador permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot da placa vazia.

Caso precise de um suporte de preenchimento, [entre em contato com a Dell](#).

 **NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento sobre as aberturas do slot da placa vazia é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

12. Abaixar o braço de fixação e pressione-o para encaixá-lo no lugar.

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

13. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

14. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

---

[Voltar à página de conteúdo](#)



[Voltar à página de conteúdo](#)

## Como abrir a tampa do computador

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

1. Desligue o computador utilizando o menu **Start (Iniciar)**.
2. Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

**➡ AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

3. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
4. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.
5. [Remova o suporte do computador](#), se estiver acoplado.

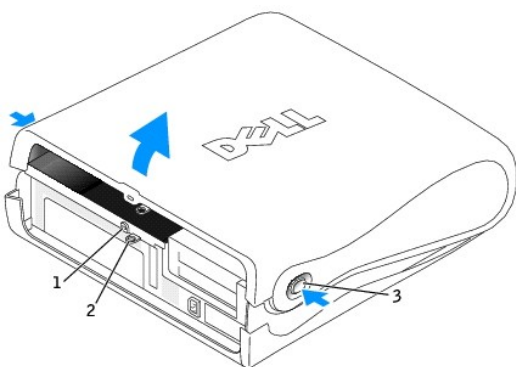
**⚠ CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

**➡ AVISO:** Verifique se há espaço suficiente para que a tampa fique aberta — pelo menos 30 cm (1 pé) de espaço da área de trabalho.

6. Localize os *dois* botões de liberação mostrados na ilustração. Pressione-os enquanto levanta a tampa.

**➡ AVISO:** Abra a tampa devagar para certificar-se de que nenhum dano ocorra nos cabos.

7. Levante a parte de trás da tampa e gire-a em direção à frente do computador.



1	encaixe do cabo de segurança
2	anel de cadeado
3	botões de liberação (um de cada lado)

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Unidades

### Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270

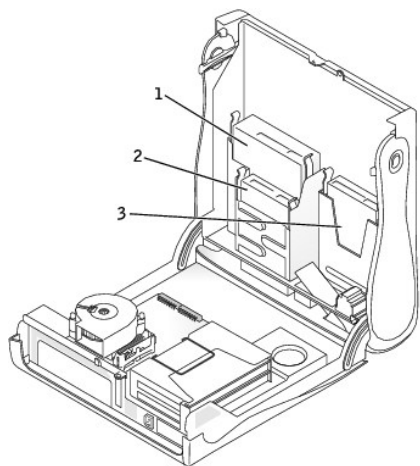
- [Unidades](#)
- [Unidade de disco rígido](#)
- [Inserções do painel frontal](#)
- [Unidade de disquete](#)
- [Unidade de CD/DVD](#)
- [Colocação dos cabos](#)

---

## Unidades

Seu computador suporta:

- 1 Uma unidade de disco rígido (IDE ou ATA serial)
- 1 Uma unidade de disquete ou Zip opcional
- 1 Uma unidade opcional de CD ou DVD



1	unidade de CD/DVD
2	unidade de disquete
3	unidade de disco rígido

## Diretrizes gerais para instalação

As unidades de disco rígido IDE devem ser acopladas ao conector identificado como IDE1, e as unidades IDE de CD/DVD ao conector identificado como IDE2.

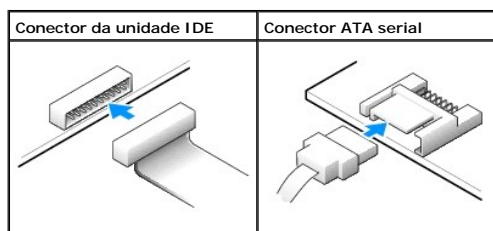
As unidades de disco rígido ATA serial devem ser acopladas ao conector identificado como SATA1.

Para localizar os conectores da placa do sistema, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".

## Como conectar cabos de unidades

Ao instalar uma unidade, você conecta dois cabos (um cabo de alimentação de CC e um cabo de dados) à parte de trás da unidade e à placa do sistema. Algumas unidades podem também ter um conector de áudio; uma extremidade do cabo de áudio será acoplada ao conector da unidade e a outra à placa de sistema.

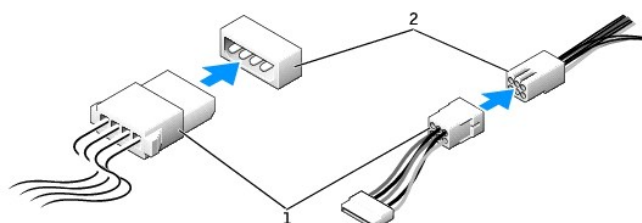
### Conectores de interface da unidade



**NOTA:** O conector ATA serial pode ter uma tampa ou cobertura acoplada.

**NOTA:** O conector ATA serial pode ser reto ou em ângulo.

### Conector do cabo de alimentação



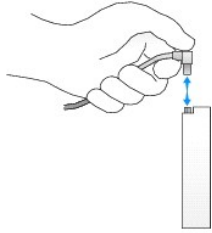
1	cabo de alimentação
2	conector de entrada de energia

### Como conectar e desconectar cabos da unidade

Ao remover o cabo de dados de uma unidade IDE, segure a presilha colorida e puxe até que o conector se solte.

Ao conectar e desconectar o cabo de dados de uma unidade ATA serial, segure o cabo pelo conector preto em cada extremidade.

Como os conectores IDE, os conectores de interface ATA serial possuem guias para inserção correta, isto é, um chanfro ou um pino ausente em um conector corresponde a uma presilha ou a um orifício preenchido no outro conector.



## Endereçamento de unidades IDE

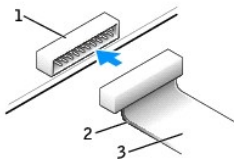
Quando você conecta dois dispositivos IDE a um único cabo de interface IDE e os configura para a configuração de seleção de cabo, o dispositivo acoplado ao último conector no cabo de interface é o dispositivo mestre ou de inicialização (unidade 0), enquanto o acoplado ao conector central no cabo de interface é o dispositivo escravo (unidade 1). Consulte a documentação da unidade no kit de atualização para obter informações sobre como configurar dispositivos para a configuração de seleção de cabo.

O computador suporta até dois dispositivos IDE. Conecte as unidades de disco rígido ao conector identificado como "IDE1" e as unidades de CD/DVD ao conector identificado como "IDE2".

A maioria dos conectores de interface IDE possui guias para inserção correta, isto é, um chanfro ou um pino ausente em um conector corresponde a uma presilha ou a um orifício preenchido no outro conector. Os conectores com guias garantem que o fio do pino 1 do cabo (indicado pela faixa colorida em uma borda do cabo) se encaixe na extremidade do pino 1 do conector. A extremidade do pino 1 de um conector em uma placa é geralmente indicada pela inscrição "1" impressa diretamente na placa.

➡ **AVISO:** Ao conectar um cabo de interface, não coloque a faixa colorida longe do pino 1 do conector. A inversão do cabo impede o funcionamento da unidade e pode danificar o controlador, a unidade ou ambos.

### Conector de interface da unidade IDE



1	conector de interface
2	faixa colorida no cabo
3	cabo de interface

## Unidade de disco rígido

⚠ **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

⚠ **CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi.

➡ **AVISO:** Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície rígida. Coloque-a sobre uma superfície que possa amortecê-la adequadamente, como uma almofada de espuma.

1. Se você estiver substituindo uma unidade de disco rígido que contenha dados que deseja manter, faça um backup dos arquivos antes de iniciar este procedimento.
2. Verifique na documentação da unidade se ela está configurada para o computador.
3. Desligue o computador utilizando o menu **Start (Iniciar)**.

4. Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

➡ **AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

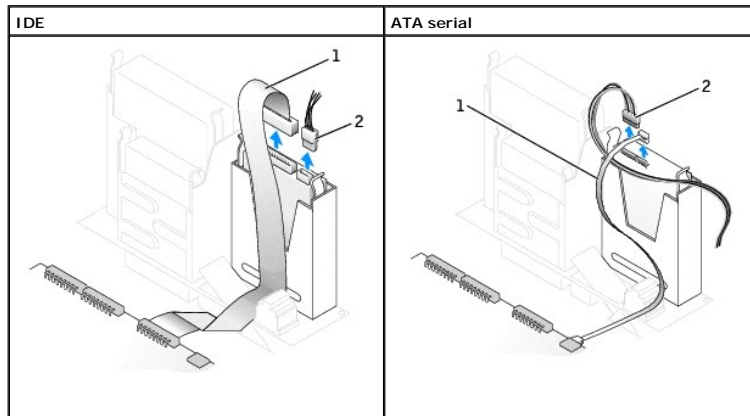
5. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
6. Desconecte o computador e todos os dispositivos acoplados de suas respectivas tomadas elétricas e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.
7. [Remova o suporte do computador](#), se estiver acoplado.

⚠ **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

8. [Abra a tampa do computador](#).

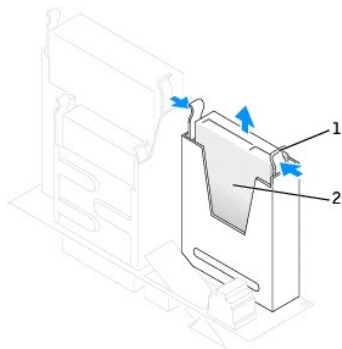
## Como remover uma unidade de disco rígido

1. Desconecte da unidade os cabos de alimentação e da unidade de disco rígido.



1	cabo da unidade de disco rígido
2	cabo de alimentação

2. Pressione as presilhas em cada lado da unidade e deslize-a para cima até removê-la.



1	presilhas (2)
2	unidade de disco rígido

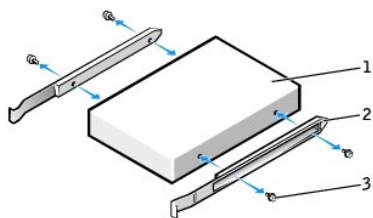
## Como instalar uma unidade de disco rígido

➔ **AVISO:** Se você instalar uma unidade disco rígido ATA serial, é recomendável que tenha cabos de dados e de alimentação fornecidos pela Dell.

1. Verifique na documentação da unidade se ela está configurada para o computador.

➔ **AVISO:** Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície rígida. Coloque-a sobre uma superfície que possa amortecê-la adequadamente, como uma almofada de espuma.

2. Desembale a unidade de disco rígido de substituição e prepare-a para a instalação.
3. Se a unidade de disco rígido de substituição não tiver os trilhos de suporte conectados, remova os trilhos da unidade antiga retirando os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade. Conecte os trilhos de suporte à nova unidade alinhando os orifícios dos parafusos na unidade com os orifícios dos parafusos nos trilhos e, em seguida, insira e aperte todos os quatro parafusos (dois em cada trilho).

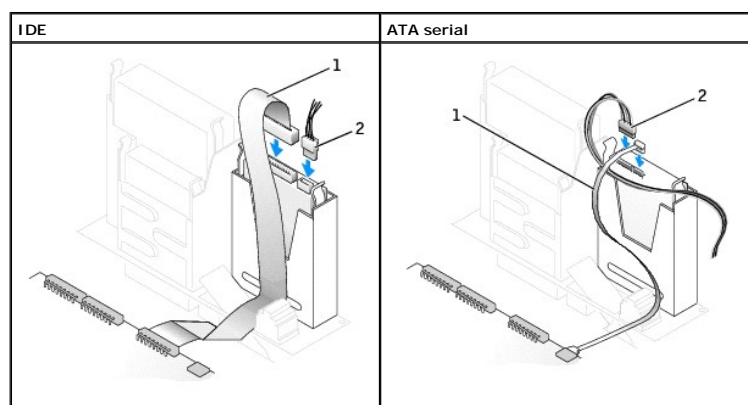


1	unidade
2	trilhos de suporte (2)
3	parafusos (4)

4. Instale a unidade de disco rígido no computador deslizando-a com cuidado para o lugar correto até ela se encaixar firmemente.

➔ **AVISO:** Se você estiver instalando uma unidade de disco rígido IDE, ajuste a faixa colorida do cabo ao pino 1 da unidade (o pino 1 é marcado com o "1").

5. Conecte os cabos de alimentação e da unidade de disco rígido à unidade.



1	cabo da unidade de disco rígido
2	cabo de alimentação

6. Verifique se todos os conectores estão acoplados corretamente e encaixados com firmeza.
7. Feche a tampa do computador.
8. Acople o suporte do computador (opcional).

➔ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

9. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

10. Insira um disquete inicializável na unidade A.
11. Ligue o computador.
12. [Entre na configuração do sistema](#) e atualize a opção **Primary Drive (Unidade principal)** adequada (0 ou 1).
13. Saia da configuração do sistema e reinicialize o computador.
14. Particione e formate logicamente a unidade antes de continuar na etapa seguinte.

Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.


15. Teste a unidade de disco rígido executando o "[Dell Diagnostics](#)".
16. Instale o sistema operacional na unidade de disco rígido.

Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:


ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

17. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

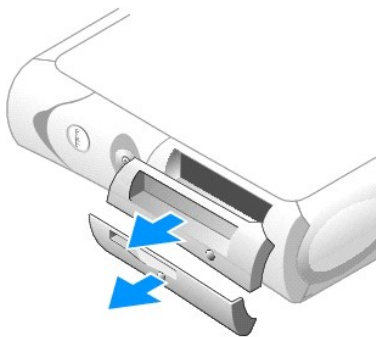
---

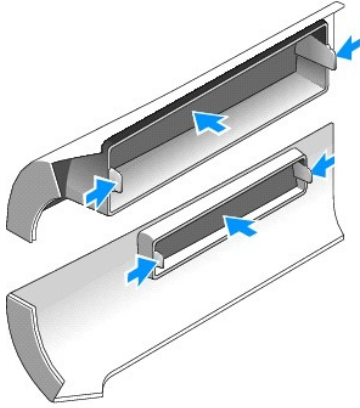
## Inserções do painel frontal

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

Se você estiver instalando uma nova unidade de disquete ou de CD/DVD em vez de substituir uma unidade, remova as inserções do painel frontal:

1. De frente para o computador, utilize seus dedos para remover a tampa do painel frontal.





2. Pressione as inserções até que elas se soltem da tampa do painel frontal.
- 

## Unidade de disquete

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi.

1. Desligue o computador utilizando o menu **Start (Iniciar)**.
2. Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

**🔄 AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

3. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
4. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.
5. [Remova o suporte do computador](#), se estiver acoplado.
6. Se você estiver instalando uma nova unidade de disquete, em vez de substituindo uma unidade, [remova as inserções do painel frontal](#).

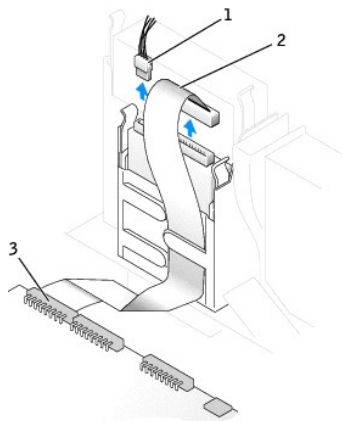
**⚠ CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

7. [Abra a tampa do computador](#).

## Como remover uma unidade de disquete

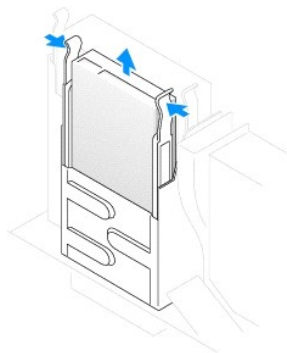
1. Desconecte o cabo de dados do compartimento da unidade de CD/DVD localizado acima da unidade de disquete.
2. Desconecte os cabos de alimentação e da unidade de disquete da parte de trás da unidade.
3. Desconecte o cabo da unidade de disquete do conector da placa do sistema (identificado como DSKT).





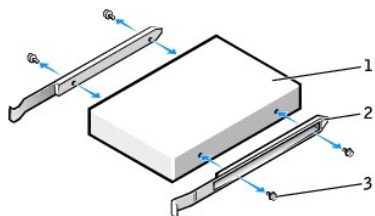
1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de disquete
3	conector da unidade de disquete (DSKT)

4. Pressione para dentro as duas presilhas nas laterais da unidade, deslize a unidade para cima e remova-a do compartimento.



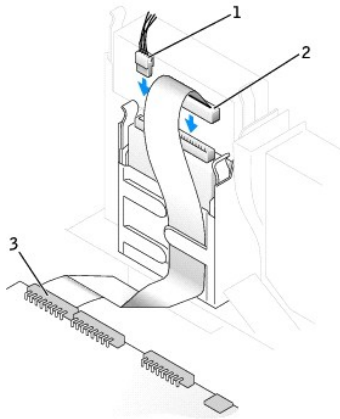
## Como instalar uma unidade de disquete

1. Se a unidade de substituição não tiver os trilhos de suporte acoplados, remova os trilhos da unidade antiga retirando os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade. Conecte os trilhos de suporte à nova unidade alinhando os orifícios dos parafusos na unidade com os orifícios dos parafusos nos trilhos e, em seguida, insira e aperte todos os quatro parafusos (dois em cada trilho).



1	unidade
2	trilhos de suporte (2)
3	parafusos (4)

2. Deslize cuidadosamente a unidade até ouvir um clique indicando que as presilhas estão devidamente encaixadas.
3. Conecte os cabos de alimentação e da unidade de disquete à unidade.
4. Conecte a outra extremidade do cabo da unidade de disquete ao conector identificado como DSKT na [placa do sistema](#).



1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de disquete
3	conector da unidade de disquete (DSKT)

5. Reconecte o cabo de dados à parte traseira da unidade instalada no compartimento da unidade de CD/DVD localizado acima da unidade de disquete.
6. Verifique todas as conexões de cabo e dobre os cabos para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
7. Feche a tampa do computador.
8. Conecte o suporte do computador (opcional).

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

9. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

10. [Entre na configuração do sistema](#) e atualize a opção **Diskette Drive A (Unidade de disquete A)** adequada para que reflita o tamanho e a capacidade da nova unidade de disquete.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

11. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

🔧 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

12. Verifique se o computador funciona corretamente executando o "[Dell Diagnostics](#)".

---

## Unidade de CD/DVD

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi.

1. Desligue o computador utilizando o menu **Start (Iniciar)**.
2. Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

**➡ AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

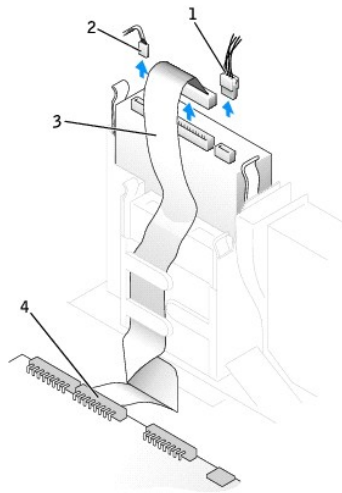
3. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
4. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.
5. [Remova o suporte do computador](#), se estiver acoplado.
6. Se você estiver instalando uma nova unidade de CD/DVD, em vez de substituindo uma unidade, [remova as inserções do painel frontal](#).

**⚠ CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

7. [Abra a tampa do computador](#).

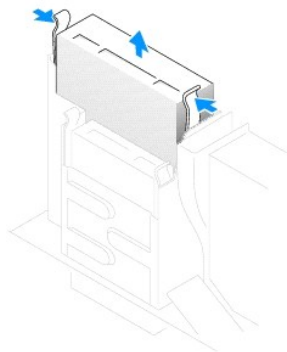
## Como remover uma unidade de CD/DVD

1. Desconecte os cabos de alimentação, de áudio e da unidade de CD/DVD da parte de trás da unidade.
2. Desconecte a outra extremidade do cabo da unidade de CD/DVD do conector da placa do sistema (IDE2).



1	cabo de alimentação
2	cabo de áudio
3	cabo da unidade de CD/DVD
4	conector IDE2

3. Pressione para dentro as duas presilhas nas laterais da unidade e, em seguida, deslize a unidade para cima e remova-a do seu compartimento.

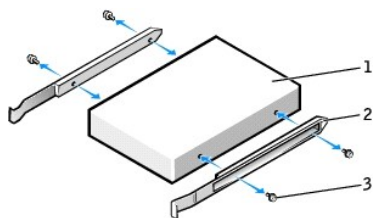


## Como instalar uma unidade de CD/DVD

1. Desembale a unidade e prepare-a para a instalação.

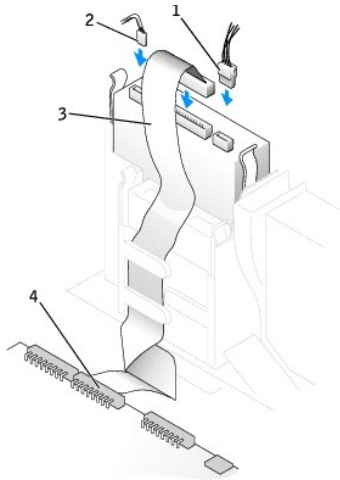
Verifique na documentação fornecida com a unidade se ela está configurada para o seu computador. Se estiver instalando uma unidade IDE, defina-a para a configuração de seleção de cabo.

2. Se a unidade de substituição não tiver os trilhos de suporte acoplados, remova os trilhos da unidade antiga retirando os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade. Conecte o suporte à nova unidade alinhando os orifícios dos parafusos na unidade com os orifícios dos parafusos nos trilhos e, em seguida, insira e aperte os quatro parafusos (dois em cada trilho).



1	unidade
2	trilhos de suporte (2)
3	parafusos (4)

3. Deslize cuidadosamente a unidade até ouvir um clique indicando que as presilhas estão devidamente encaixadas.
4. Conecte os cabos de alimentação, de áudio e da unidade de CD/DVD à unidade.
5. Conecte a outra extremidade do cabo da unidade de CD/DVD ao conector da placa do sistema IDE2.



1	cabo de alimentação
2	cabo de áudio
3	cabo da unidade de CD/DVD
4	conector IDE2

6. Se você estiver instalando uma unidade que tenha sua própria placa controladora, instale-a em um slot de placa.
7. Verifique todas as conexões de cabo e dobre os cabos para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
8. Se o compartimento da unidade de CD/DVD estava vazio anteriormente, [remova as inserções do painel frontal](#).
9. Feche a tampa do computador.
10. Conecte o suporte do computador (opcional).

**AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

11. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

12. Atualize as informações de configuração definindo a opção **Drive (Unidade)** adequada (0 ou 1) em **Drives : Secondary (Unidades: secundárias)** como **Auto (Automática)**. Consulte "[Drive Configuration \(Configuração de unidades\)](#)" para obter mais informações.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

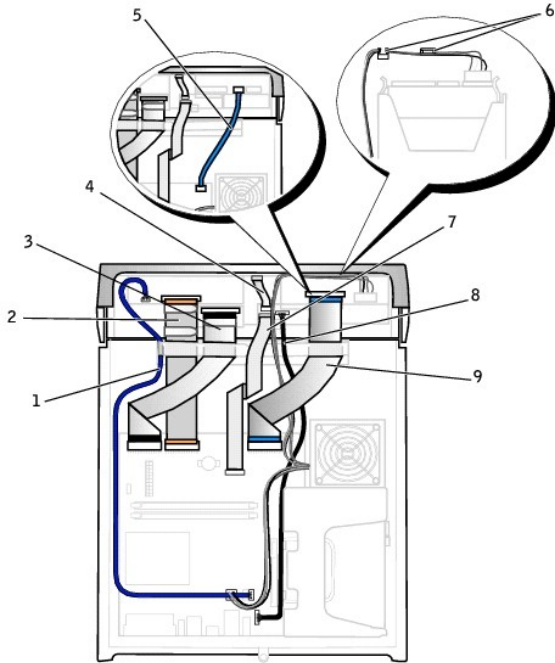
13. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

**NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

14. Verifique se o computador funciona corretamente executando o "[Dell Diagnostics](#)".

---

## Colocação dos cabos



1	cabo de áudio da unidade de CD/DVD	6	cabo de alimentação da unidade de disco rígido (posicione e proteja o cabo usando as presilhas na parte interna da tampa)
2	cabo de dados da unidade de CD/DVD	7	cabo de dados de entrada/saída frontal
3	cabo de dados da unidade de disquete	8	cabo de áudio de entrada/saída frontal
4	cabo do painel de controle	9	cabo de dados da unidade IDE (usado se uma unidade de disco rígido IDE estiver instalada)
5	cabo de dados da unidade ATA serial (usado se uma unidade de disco rígido ATA serial estiver instalada)		

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Microprocessador

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270

### Como remover o microprocessador

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi.

1. Desligue o computador utilizando o menu **Start (Iniciar)**.
2. Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

**➡ AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

3. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
4. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.
5. [Remova o suporte do computador](#), se estiver acoplado.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar choque elétrico, desligue sempre o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

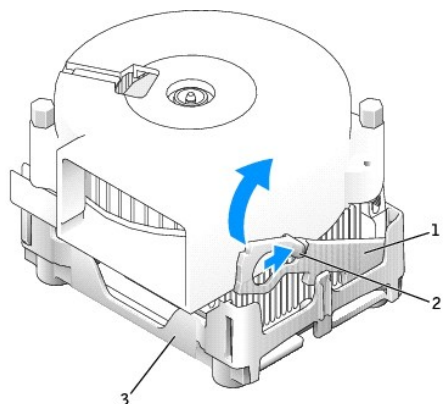
6. [Abra a tampa do computador](#).

**➡ AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

7. Desconecte o cabo de alimentação do ventilador do [conector FAN](#) na placa de sistema.
8. Desconecte o cabo de alimentação do [conector 12VPOWER](#) na placa de sistema.

**⚠ CUIDADO:** O dissipador de calor pode ficar muito quente durante a operação normal. Deixe passar tempo suficiente para que o conjunto resfrie antes de tocá-lo.

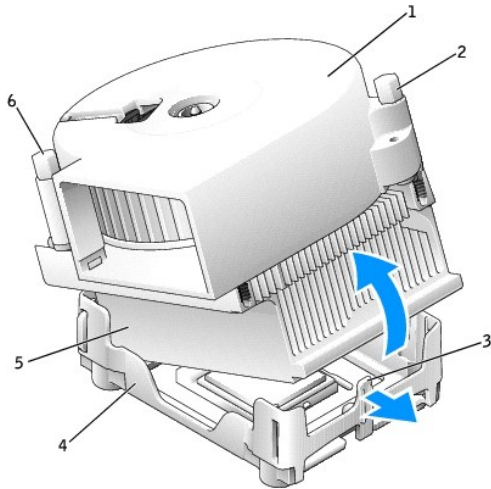
9. Remova o conjunto do dissipador de calor/ventilador:
  - a. Pressione a presilha no clipe de fixação verde para removê-lo da base de fixação.



1	clipe de fixação
2	presilha
3	base de fixação

- b. Remova o conjunto do dissipador de calor/ventilador pressionando a presilha da base de fixação enquanto levanta uma extremidade do dissipador de calor.

➔ **AVISO:** Mantenha o dissipador de calor deitado, com o material térmico voltado para cima.



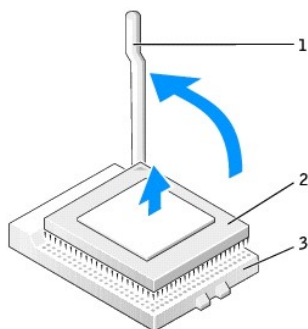
1 conjunto do dissipador de calor e do ventilador	4 base de fixação
2 parafuso	5 dissipador de calor
3 presilha da base de fixação	6 parafuso

10. Retire os dois parafusos do ventilador para removê-lo do dissipador de calor.

➔ **AVISO:** Não descarte o ventilador. Você irá usá-lo novamente. Se você estiver instalando um kit de atualização de microprocessador da Dell, descarte o dissipador de calor original. Se *não* estiver instalando um kit de atualização de microprocessador da Dell, utilize novamente o dissipador de calor original quando instalar o novo microprocessador.

➔ **AVISO:** Tenha cuidado para não entortar nenhum pino ao remover o microprocessador do soquete. Pinos tortos podem danificar o microprocessador permanentemente.

11. Puxe a alavanca de liberação para cima até soltar o microprocessador e remova-o do soquete.



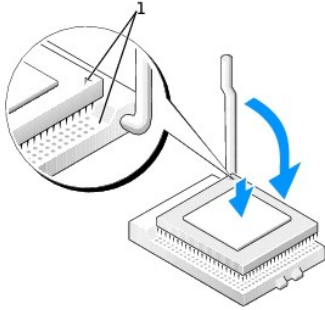
1 alavanca de liberação
2 microprocessador
3 soquete

## Como instalar o microprocessador



- ➔ **AVISO:** Para eliminar a eletricidade estática de seu corpo, toque em uma superfície de metal sem pintura na parte de trás do computador.
- ➔ **AVISO:** Tenha cuidado para não entortar os pinos ao desembalar o novo microprocessador. Pinos tortos podem danificar o microprocessador permanentemente. Se algum pino do microprocessador estiver entortado, [entre em contato com a Dell](#) para obter instruções sobre como receber assistência técnica.

1. Desembale o novo microprocessador.



1 cantos do pino 1 do microprocessador e do soquete alinhados

- ➔ **AVISO:** Posicione o microprocessador no soquete corretamente para evitar danos permanentes ao microprocessador e ao computador quando esse for ligado.

2. Se a alavanca de liberação no soquete não estiver totalmente estendida, mova-a para essa posição.
3. Alinhe os cantos do pino 1 do microprocessador e do soquete.

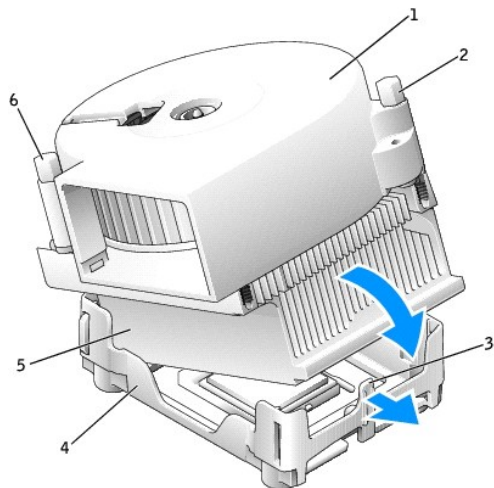
- ➔ **AVISO:** Ao colocar o microprocessador no soquete, verifique se todos os pinos se encaixam nos orifícios correspondentes no soquete.

4. Coloque o microprocessador com cuidado no soquete e certifique-se de que todos os pinos estão encaixados nos orifícios corretos. Não utilize força, pois isso pode entortar os pinos se o microprocessador estiver desalinhado. Quando o microprocessador estiver posicionado corretamente, pressione-o com o mínimo de força para encaixá-lo.
5. Quando o microprocessador estiver totalmente encaixado no soquete, gire a alavanca de liberação novamente na direção do soquete até encaixá-la, fixando o microprocessador.

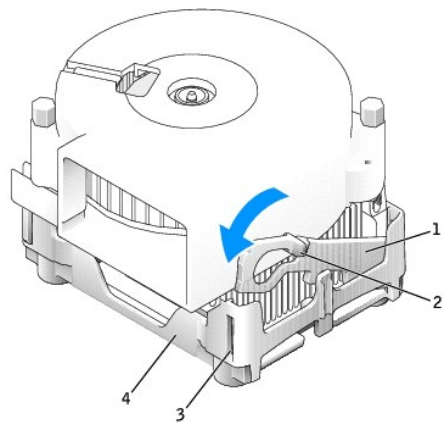
- ➔ **AVISO:** Se *não* estiver instalando um kit de atualização de microprocessador da Dell, utilize novamente o conjunto original do dissipador de calor e do ventilador quando substituir o microprocessador.

Se estiver instalando um kit de substituição de microprocessador da Dell, devolva o microprocessador para a Dell no mesmo pacote em que o kit de substituição foi enviado.

6. Reinstale os dois parafusos que acoplam o ventilador ao dissipador de calor.
7. Instale o conjunto do dissipador de calor/ventilador:
  - a. Posicione uma extremidade do conjunto do dissipador de calor sob a presilha em um lado da base de fixação.
  - b. Abaixar o conjunto até que o dissipador de calor se encaixe de forma segura na presilha na base de fixação.
  - c. Insira o clipe de fixação posicionando a extremidade chanfrada do clipe no lado oposto da presilha no slot na base de fixação. Pressione a presilha do clipe de fixação e abaixe o clipe até encaixá-lo no lugar. Certifique-se de que as extremidades entalhadas do clipe de fixação estejam presas nos slots da base de fixação.



1 conjunto do dissipador de calor e do ventilador	4 base de fixação
2 parafuso	5 dissipador de calor
3 presilha da base de fixação	6 parafuso



1 clipe de fixação
2 presilha
3 slot
4 base de fixação

8. Conecte o cabo do ventilador ao conector FAN na placa do sistema.
9. Conecte o cabo de alimentação ao conector 12VPOWER na placa do sistema.
10. Feche a tampa do computador.
11. Conecte o suporte do computador (opcional).


➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

12. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

13. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para Enabled (Ativada) ou Enabled-Silent (**Ativada em silêncio**).

 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

---

[Voltar à página de conteúdo](#)

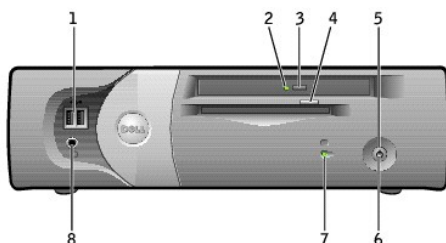
[Voltar à página de conteúdo](#)

## Sobre o seu computador

### Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270

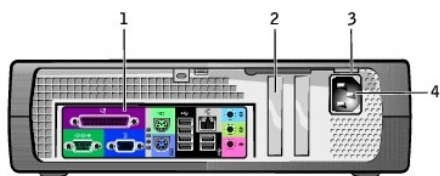
- [Vista frontal](#)
- [Vista traseira](#)
- [Parte interna do computador](#)
- [Componentes da placa de sistema](#)
- [Como acoplar e remover o suporte do computador](#)

## Vista frontal

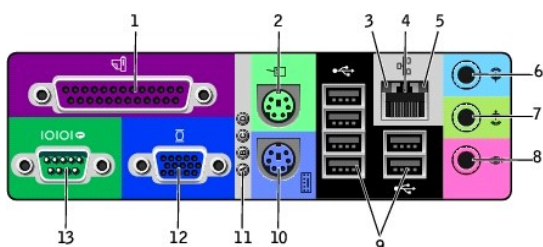



1	conectores USB 2.0 (2)	Use os conectores USB frontais para dispositivos que você conecta de vez em quando, como joysticks ou câmeras, ou para dispositivos USB inicializáveis (consulte <a href="#">Configuração do sistema</a> para obter mais informações sobre como inicializar em um dispositivo USB).  Recomenda-se usar os conectores USB da parte de trás para dispositivos que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.
2	luz de atividade da unidade de CD/DVD	A luz de atividade da unidade se acende quando o computador lê dados da unidade de CD ou DVD.
3	botão ejetar da unidade de CD/DVD	Pressione para ejetar um CD/DVD da unidade.
4	botão ejetar da unidade de disquete	Pressione para ejetar um disquete da unidade de disquete.
5	botão Liga/Desliga	Pressione para ligar o computador.  <b>AVISO:</b> Para evitar a perda de dados, não desligue o computador pressionando o botão Liga/Desliga durante pelo menos 6 segundos. Em vez disso, desligue-o através do sistema operacional.  <b>NOTA:</b> Se o sistema operacional estiver com ACPI ativada, o computador será desligado através do sistema operacional quando você pressionar o botão Liga/Desliga.
6	luz de energia	A luz de energia acende e pisca ou simplesmente fica acesa para indicar estados diferentes: <ul style="list-style-type: none"><li>1 Sem luz – O computador está desligado (S4, S5 ou desligamento mecânico)</li><li>1 Verde fixa – O computador está no estado operacional normal</li><li>1 Verde piscando – O computador está em estado de economia de energia (S1 ou S3)</li><li>1 Âmbar piscando ou fixa – Consulte "<a href="#">Problemas de energia</a>".</li></ul> Para sair do estado de economia de energia, pressione o botão Liga/Desliga ou use o teclado ou o mouse se ele estiver configurado como um dispositivo de acionamento no Gerenciador de dispositivos do Windows. Para obter mais informações sobre estados de economia de energia e como sair deles, consulte " <a href="#">Gerenciamento de energia</a> ".  Consulte " <a href="#">Luzes de diagnóstico</a> " para obter uma descrição dos códigos de luzes que podem ajudá-lo a solucionar problemas relacionados ao computador.
7	luz de atividade da unidade de disco rígido	A luz da unidade de disco rígido acende quando dados são lidos ou gravados nela pelo computador. A luz também pode acender quando um dispositivo (por exemplo, o CD player) está funcionando.
8	conector de fone de ouvido	Use o conector de fone de ouvido para acoplar fones de ouvido e a maioria dos tipos de alto-falantes.

## Vista traseira



1	conectores do painel traseiro	Acople os dispositivos seriais, USB e outros aos conectores apropriados.
2	slots de placa	Acesse os conectores de qualquer placa PCI e AGP instalada.
3	interruptor de seleção de voltagem (pode não estar disponível em todos os computadores)	<p>O computador está equipado com um seletor de detecção automática de voltagem ou com um interruptor manual de seleção de voltagem. Computadores com seletor de detecção automática de voltagem não possuem um interruptor de seleção de voltagem no painel traseiro e podem detectar automaticamente a voltagem operacional correta.</p> <p>Para evitar danos a um computador com um interruptor manual de seleção de voltagem, coloque o interruptor na voltagem que mais se aproxima da fornecida pela fonte de CA disponível em sua região.</p> <p><b>AVISO:</b> O interruptor de seleção de voltagem deve ser configurado para 115 V, mesmo que a fonte de CA disponível no Japão seja de 100 V.</p> <p>Verifique também se o monitor e os dispositivos conectados estão com classificação de voltagem para operar com a fonte de CA disponível em sua região.</p>
4	conector de energia	Insira o cabo de alimentação.



1	conector paralelo	<p>Acople um dispositivo paralelo (uma impressora, por exemplo) ao conector paralelo. Se você tiver uma impressora USB, conecte-a a um conector USB.</p> <p><b>NOTA:</b> O conector paralelo integrado será desativado automaticamente se o computador detectar uma placa instalada que contenha um conector paralelo configurado com o mesmo endereço. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Opções de configuração do sistema</a>".</p>
2	conector do mouse	<p>Conecte um mouse padrão ao conector de mouse verde. Desligue o computador e qualquer dispositivo acoplado a ele antes de conectar o mouse ao computador. Se você tiver um mouse USB, acople-o a um conector USB.</p> <p>Para computadores que executem o sistema operacional Microsoft® Windows® 2000 ou Windows XP, a Dell instalou os drivers de mouse necessários na unidade de disco rígido.</p>
3	luz de integridade da conexão	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verde — Há uma boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador.</li> <li>1 Laranja — Há uma boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador.</li> <li>1 Amarelo — Há uma boa conexão entre uma rede de 1 Gbps (1000 Mbps) e o computador.</li> <li>1 Luz apagada — O computador não está detectando uma conexão física com a rede.</li> </ul>
4	conector do adaptador de rede	<p>Para conectar o computador à rede ou a um modem de banda larga, conecte uma extremidade do cabo de rede a uma tomada de rede ou ao dispositivo de rede. Conecte a outra extremidade do cabo ao conector do adaptador de rede no painel traseiro do computador. Um clique indica que o cabo de rede foi acoplado com firmeza.</p> <p>Nos computadores com placa de rede, o conector fica na placa.</p> <p>Recomenda-se a utilização de conectores e comutadores de Categoria 5 para a rede. Se você tiver de usar comutadores de Categoria 3, force a velocidade de rede para 10 Mbps a fim de assegurar uma operação confiável.</p> <div style="text-align: center;">  <p>tomada de rede</p> </div>
5	luz de atividade da rede	A luz amarela pisca quando o computador está transmitindo ou recebendo dados da rede. Um volume intenso de tráfego na rede pode dar a impressão de que a luz está constantemente acesa.
6	conector de entrada	<p>Use o conector de entrada azul (disponível em computadores com som integrado) para acoplar um dispositivo de gravação/reprodução (como um toca-fitas, um CD player ou um videocassete).</p> <p>Nos computadores com placa de som, o conector fica na placa.</p>

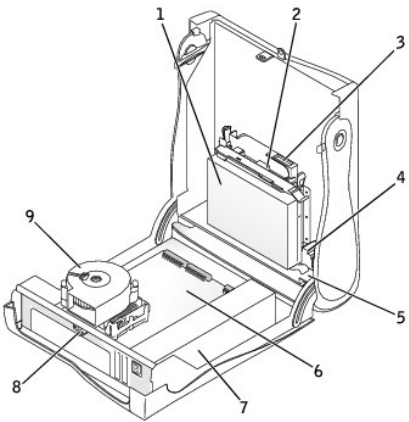
7	conector de saída	Use o conector de saída de linha verde (disponível em computadores com som integrado) para acoplar fones de ouvido e a maioria dos alto-falantes com amplificadores integrados.  Nos computadores com placa de som, o conector fica na placa.
8	conector do microfone	Use o conector de microfone cor de rosa (disponível em computadores com som integrado) para acoplar o microfone de um computador pessoal para entrada de voz ou música em um programa de som ou de telefonia.  Nos computadores com placa de som, o conector do microfone fica na placa.
9	conectores USB 2.0 (6)	Use os conectores USB da parte traseira para dispositivos que normalmente permanecem conectados (como impressoras e teclados) e para dispositivos USB inicializáveis.
10	conector do teclado	Se você tiver um teclado padrão, acople-o ao conector de teclado roxo. Se você tiver um teclado USB, acople-o a um conector USB.
11	luzes de diagnóstico	Use as luzes para ajudar a solucionar problemas no computador, com base no código de diagnóstico. Para obter mais informações, consulte " <a href="#">Luzes de diagnóstico</a> ".
12	conector de vídeo	Conecte o cabo do monitor compatível com VGA ao conector azul.  <b>NOTA:</b> Se o computador foi enviado com uma placa de vídeo instalada, esse conector terá uma tampa. Ligue o cabo do monitor ao conector na placa.  <b>NOTA:</b> Se você estiver usando uma placa de vídeo com suporte para monitores duplos, use o cabo Y fornecido com o computador.
13	conector serial	Acople um dispositivo serial (como um equipamento portátil) à porta serial. Na configuração do sistema, a designação padrão é COM1.  Para obter mais informações, consulte " <a href="#">Opções de configuração do sistema</a> ".

## Parte interna do computador

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

**⚠ CUIDADO:** Para evitar choque elétrico, desligue sempre o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

**➡ AVISO:** Muito cuidado ao abrir a tampa do computador para não desconectar cabos da placa de sistema.

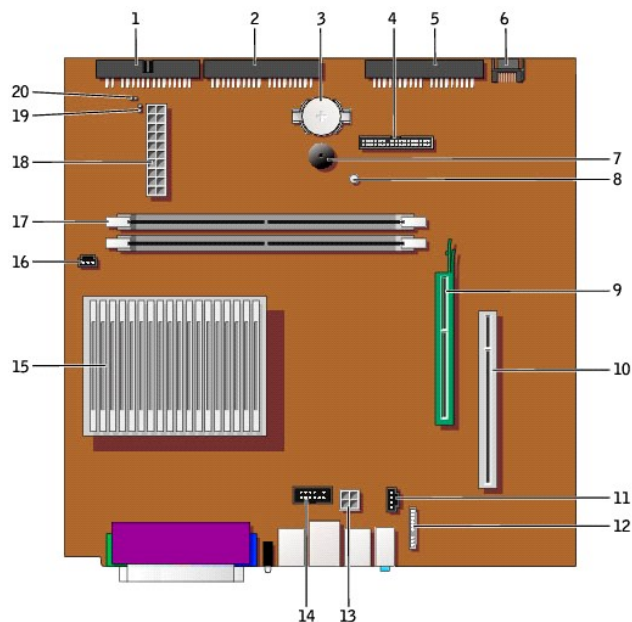


1	unidade de disco rígido	6	placa de sistema
2	unidade de disquete	7	fonte de alimentação
3	Unidade de CD/DVD	8	anel de cadeado
4	alto-falante interno	9	conjunto do dissipador de calor e do ventilador
5	sensor de violação do chassi		

### Cores de cabos

Dispositivo	Cor
Unidade de disco rígido	Presilha azul
Unidade de disquete	Presilha preta
Unidade de CD/DVD	Presilha laranja
Unidade ATA serial	Cabo azul

## Componentes da placa de sistema



Parte de trás do computador

1	conector da unidade de disquete (DSKT)	11	conector do cabo de áudio da unidade de CD (CD_IN)
2	conector da unidade de CD/DVD (IDE2)	12	conector do cabo de áudio do painel frontal (FRONTAUDIO)
3	soquete da bateria (BATTERY)	13	conector de energia (12VPOWER)
4	conector do painel frontal (FRONTPANEL)	14	conector da porta serial (SER2) para placas opcionais da porta serial
5	conector da unidade de disco rígido IDE (IDE1)	15	conector do microprocessador e do dissipador de calor (CPU)
6	conector do disco rígido ATA serial (SATA1)	16	conector do ventilador do microprocessador (FAN)
7	alto-falante interno (SPEAKER)	17	conectores dos módulos de memória (DIMM_1 e DIMM_2)
8	luz de energia do modo de espera (AUX_PWR)	18	conector de energia (POWER)
9	conector da placa AGP (AGP)	19	jumper de redefinição RTC (RTCST)
10	conector de placa PCI	20	jumper de senha (PSWD)

## Como acoplar e remover o suporte do computador

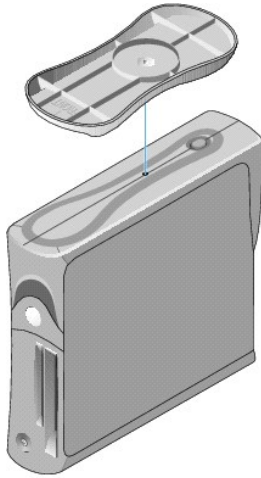
O computador pode ser utilizado na posição vertical ou horizontal.



Para utilizar o computador na posição vertical, é preciso acoplar o suporte do computador:

1. Coloque o computador sobre seu lado direito para que os compartimentos de unidades fiquem na parte inferior.
2. Encaixe o suporte no lado esquerdo do computador.

- a. Posicione o suporte, como mostrado na ilustração a seguir, alinhando o grande orifício redondo no suporte ao botão de fixação ao lado da tampa e alinhando o parafuso prisioneiro no suporte ao orifício do parafuso na tampa.
  - b. Quando o suporte estiver no lugar correto, aperte o parafuso de aperto manual.
3. Gire o computador de forma que o suporte fique na parte inferior e as unidades na parte superior.



Para remover o suporte do computador:

1. Vire o computador de forma que o suporte fique na parte superior.
2. Afrouxe o parafuso de aperto manual e levante o suporte para retirá-lo.
3. Coloque o computador na posição horizontal.

---

[Voltar à página de conteúdo](#)



[Voltar à página de conteúdo](#)

## Placas adaptadoras AGP e DVI

### Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi.

O computador Dell™ fornece um conector para uma placa adaptadora AGP ou DVI.

**📌 NOTA:** A placa adaptadora DVI utiliza os elementos gráficos integrados do computador. Para controlar o adaptador através do sistema operacional, clique no menu **Start (Iniciar)**, depois em **Control Panel (Painel de controle)** e, em seguida, clique no ícone de interface do usuário do driver.

1. Desligue o computador utilizando o menu **Start (Iniciar)**.
2. Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

**➡ AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

3. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
4. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.
5. [Remova o suporte do computador](#), se estiver acoplado.

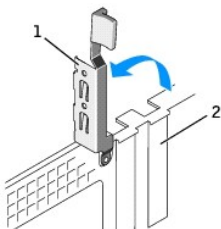
**⚠ CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

6. [Abra a tampa do computador](#).

**➡ AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

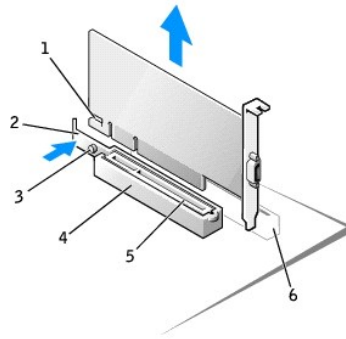
### Como remover uma placa adaptadora AGP/DVI

1. Remova o suporte de preenchimento levantando a alavanca basculante e deslizando o suporte para cima.



1	alavanca basculante
2	suporte de preenchimento

2. Pressione a alavanca da placa em direção ao conector PCI.
3. Puxe a placa para cima e remova-a do clipe da placa.



1	entalhe	4	clipe da placa
2	alavanca	5	conector AGP
3	presilha	6	conector PCI

## Como instalar uma placa adaptadora AGP/DVI

1. Para adicionar ou substituir a placa, pressione a alavanca da placa na direção do conector PCI e insira-a com cuidado no conector AGP até que ela se encaixe.
2. Solte a alavanca, certificando-se de que a presilha se encaixe no chanfro na extremidade da parte frontal da placa.
3. Fixe a placa abaixando a alavanca basculante no painel traseiro.
4. Feche a tampa do computador.
5. Acople o suporte do computador, se ele estiver sendo usado.
6. Acople o cabo do monitor ao conector de vídeo da placa.

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

7. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

8. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

🔒 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Placas PCI e adaptadores de portas seriais

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270

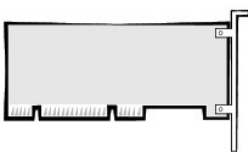
- [Placas PCI](#)
- [Adaptadores de portas seriais](#)

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi.

O computador da Dell™ fornece um slot para uma placa PCI de perfil baixo, 32 bits e 33 MHz ou um adaptador de porta serial.

### Placas PCI



**📌 NOTA:** O computador da Dell utiliza somente slots PCI. Não há suporte para placas ISA.

Se você estiver instalando ou substituindo uma placa, siga os procedimentos fornecidos na próxima seção. Se estiver removendo mas não substituindo uma placa, vá para "[Como remover uma placa PCI](#)".

1. Se você estiver substituindo uma placa, remova do sistema operacional o driver atual da placa.
2. Desligue o computador utilizando o menu **Start (Iniciar)**.
3. Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

**➡ AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

4. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
5. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.
6. [Remova o suporte do computador](#), se estiver acoplado.

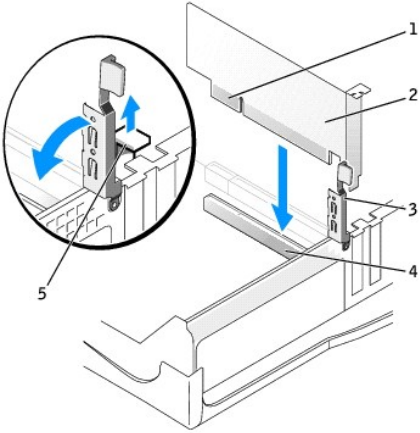
**⚠ CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

7. [Abra a tampa do computador](#).

**➡ AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

### Como instalar uma placa PCI

1. Levante o braço de fixação.



1	conector de canto	4	conector da placa
2	placa	5	suporte de preenchimento
3	braço de fixação		

2. Se estiver instalando uma nova placa, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura no slot da placa vazio. Em seguida, continue com a [etapa 4](#).

3. Se estiver substituindo uma placa que já esteja instalada no computador, remova-a.

Se necessário, desconecte todos os cabos acoplados à placa. Segure-a pelos cantos superiores e solte-a do conector.

4. Prepare a placa para a instalação.

Para obter informações sobre como configurar a placa, fazer conexões internas ou personalizá-la para seu computador, consulte a documentação que a acompanha.

**⚠ CUIDADO: Alguns adaptadores de rede iniciam automaticamente o computador quando são conectados a uma rede. Para evitar choques elétricos, desligue o computador da tomada elétrica antes de instalar as placas.**

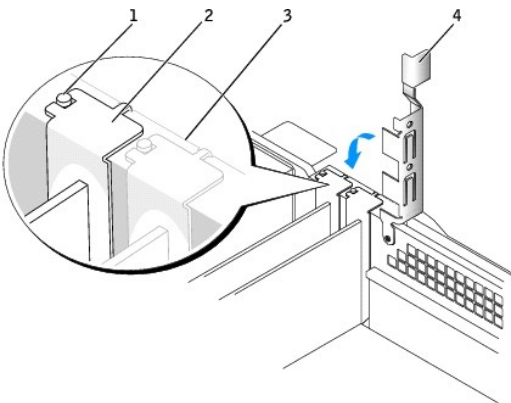
5. Coloque a placa no conector e pressione-a para baixo com firmeza. Verifique se a placa está totalmente encaixada no slot.

Se for uma placa de comprimento completo, insira a extremidade da placa no suporte guia correspondente enquanto pressiona a placa para baixo em direção ao respectivo conector na placa de sistema. Insira a placa com firmeza no conector na placa de sistema.

6. Antes de abaixar o braço de fixação, certifique-se de que:

- 1 as partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estejam alinhadas com a barra de alinhamento;
- 1 o chanfro na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento esteja encaixado na guia de alinhamento.

7. Pressione o braço de fixação para encaixá-lo no lugar, fixando a(s) placa(s) no computador.



1	guia de alinhamento
---	---------------------

2	suporte de preenchimento
3	barra de alinhamento
4	braço de fixação

➡ **AVISO:** Não posicione os cabos sobre as placas nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

8. Conecte todos os cabos que devem ser acoplados à placa.

Consulte a documentação da placa para obter informações sobre suas conexões de cabo.

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

9. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

10. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

📌 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

11. Se você tiver instalado uma placa de som, entre na configuração do sistema e execute as etapas a seguir:

- a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Integrated Devices (Dispositivos integrados)** e altere a configuração de **Sound (Som)** para **Off (Desativado)**.
- b. Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou entrada de linha no painel traseiro.

12. Se você tiver instalado um adaptador de rede adicional, execute as seguintes etapas:

- a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Integrated Devices (Dispositivos integrados)** e altere a configuração de **Network Interface Card (Placa de interface de rede)** para **Off (Desativada)**.
- b. Acople o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede adicional. Não acople o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro.

13. Instale todos os drivers necessários para a placa conforme descrito na documentação da placa.

## Como remover uma placa PCI

1. Pressione a alavanca no braço de fixação da placa e levante o braço de fixação.
2. Se necessário, desconecte todos os cabos acoplados à placa.
3. Segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.
4. Se você estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot da placa vazio.

Caso precise de um suporte de preenchimento, [entre em contato com a Dell](#).

📌 **NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento sobre as aberturas do slot da placa vazio é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

5. Abaixe o braço de fixação e pressione-o para encaixá-lo no lugar.

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

6. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

7. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

**NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

8. Remova o driver da placa do sistema operacional.

## Adaptadores de portas seriais

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

1. Desligue o computador utilizando o menu **Start (Iniciar)**.
2. Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

**➡ AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

3. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
4. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.
5. [Remova o suporte do computador](#), se estiver acoplado.

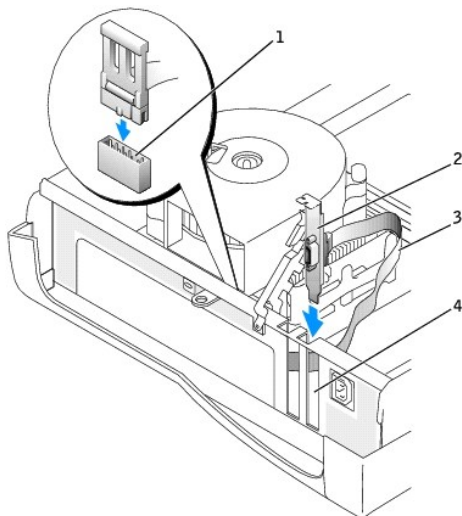
**⚠ CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

6. [Abra a tampa do computador](#).

## Como instalar um adaptador de porta serial

**NOTA:** Você pode instalar uma placa de porta serial no conector PCI ou AGP.

1. Levante o braço de fixação.
2. Remova o suporte de preenchimento.
3. Deslize para baixo o suporte do adaptador sobre a abertura do slot da placa e abaixe o braço de fixação, assegurando que:
  - 1 as partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estejam alinhadas com a barra de alinhamento;
  - 1 O chanfro na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento esteja encaixado na guia de alinhamento (consulte a [etapa 6](#) do procedimento anterior).
4. Pressione o braço de fixação para encaixá-lo no lugar, fixando as placas no computador.



1	conector da placa de sistema SER2
2	suporte da placa
3	cabo da placa serial


#### 4 abertura do slot da placa

5. Conecte o cabo do adaptador serial ao conector da porta serial na placa do sistema (identificado como SER2).
6. Continue na [etapa 6](#) no próximo procedimento.


### Como remover um adaptador de porta serial

1. Desconecte o cabo do adaptador serial do conector da placa do sistema.
2. Levante o braço de fixação.
3. Levante e remova o suporte da placa do adaptador.
4. Se você estiver removendo o adaptador permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot da placa vazia.

Caso precise de um suporte de preenchimento, [entre em contato com a Dell](#).

 **NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento sobre as aberturas do slot da placa vazia é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

5. Abaixe o braço de fixação e pressione-o para encaixá-lo no lugar.


 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

6. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

7. [Redefina o detector de violação do chassi alterando Chassis Intrusion \(Violação do chassi\)](#) para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

---

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Como abrir a tampa do computador

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

1. Desligue o computador utilizando o menu **Start (Iniciar)**.
2. Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

**➡ AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

3. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
4. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.
5. [Remova o suporte do computador](#), se estiver acoplado.

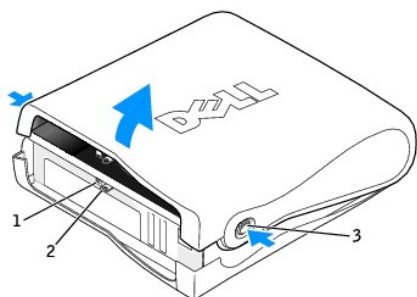
**⚠ CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

**➡ AVISO:** Verifique se há espaço suficiente para que a tampa fique aberta — pelo menos 30 cm (1 pé) de espaço da área de trabalho.

6. Localize os *dois* botões de liberação mostrados na ilustração. Pressione-os enquanto levanta a tampa.

**➡ AVISO:** Abra a tampa devagar para certificar-se de que nenhum dano ocorra nos cabos.

7. Levante a parte de trás da tampa e gire-a em direção à frente do computador.



1	encaixe do cabo de segurança
2	anel de cadeado
3	botões de liberação (um de cada lado)

[Voltar à página de conteúdo](#)



[Voltar à página de conteúdo](#)

## Unidades

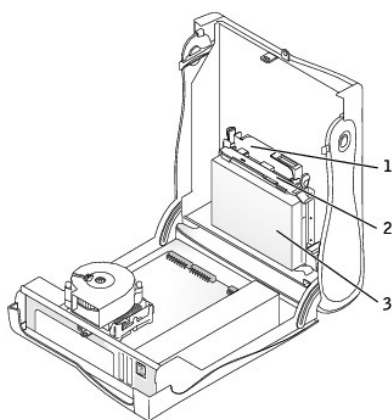
### Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270

- [Unidades](#)
  - [Unidade de disco rígido](#)
  - [Inserções do painel frontal](#)
  - [Unidade de disquete](#)
  - [Unidade de CD/DVD](#)
  - [Colocação dos cabos](#)
- 

## Unidades

Seu computador suporta:

- 1 Uma unidade de disco rígido (IDE ou ATA serial)
- 1 Uma unidade de disquete ou Zip opcional
- 1 Uma unidade opcional de CD ou DVD



1	unidade de CD/DVD
2	unidade de disquete
3	unidade de disco rígido

## Diretrizes gerais para instalação

As unidades de disco rígido IDE devem ser acopladas ao conector identificado como IDE1, e as unidades IDE de CD/DVD ao conector identificado como IDE2.

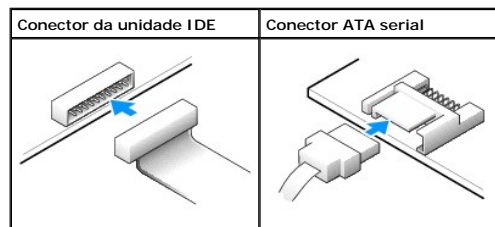
Uma unidade de disco rígido ATA serial deve ser acoplada ao conector identificado como SATA1.


Para localizar os conectores da placa do sistema, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".


## Como conectar cabos de unidades

Ao instalar uma unidade, você conecta dois cabos (um cabo de alimentação de CC e um cabo de dados) à parte de trás da unidade e à placa do sistema. Algumas unidades podem também ter um conector de áudio; uma extremidade do cabo de áudio será acoplada ao conector da unidade e a outra à placa de sistema.

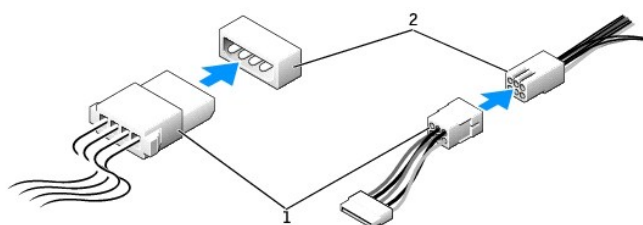
### Conectores de interface da unidade



 **NOTA:** O conector ATA serial pode ter uma tampa ou cobertura acoplada.

 **NOTA:** O conector ATA serial pode ser reto ou em ângulo.

### Conector do cabo de alimentação



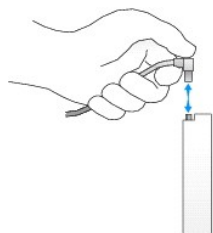
1	cabo de alimentação
2	conector de entrada de energia

### Como conectar e desconectar cabos da unidade

Ao remover o cabo de dados de uma unidade IDE, segure a presilha colorida e puxe até que o conector se solte.

Ao conectar e desconectar o cabo de dados de uma unidade ATA serial, segure o cabo pelo conector preto em cada extremidade.

Como os conectores IDE, os conectores de interface ATA serial possuem guias para inserção correta, isto é, um chanfro ou um pino ausente em um conector corresponde a uma presilha ou a um orifício preenchido no outro conector.



## Endereçamento de unidades IDE

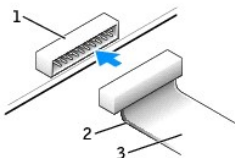
Quando você conecta dois dispositivos IDE a um único cabo de interface IDE e os configura para a configuração de seleção de cabo, o dispositivo acoplado ao último conector no cabo de interface é o dispositivo mestre ou de inicialização (unidade 0), enquanto o acoplado ao conector central no cabo de interface é o dispositivo escravo (unidade 1). Consulte a documentação da unidade no kit de atualização para obter informações sobre como configurar dispositivos para a configuração de seleção de cabo.

O computador suporta até dois dispositivos IDE. Conecte as unidades de disco rígido ao conector identificado como "IDE1" e as unidades de CD/DVD ao conector identificado como "IDE2".

A maioria dos conectores de interface IDE possui guias para inserção correta, isto é, um chanfro ou um pino ausente em um conector corresponde a uma presilha ou a um orifício preenchido no outro conector. Os conectores com guias garantem que o fio do pino 1 do cabo (indicado pela faixa colorida em uma borda do cabo) se encaixe na extremidade do pino 1 do conector. A extremidade do pino 1 de um conector em uma placa é geralmente indicada pela inscrição "1" impressa diretamente na placa.

- ➔ **AVISO:** Ao conectar um cabo de interface, não coloque a faixa colorida longe do pino 1 do conector. A inversão do cabo impede o funcionamento da unidade e pode danificar o controlador, a unidade ou ambos.

### Conector de interface da unidade IDE



1	conector de interface
2	faixa colorida no cabo
3	cabo de interface

## Unidade de disco rígido

- ⚠ **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

- ⚠ **CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi.

- ➔ **AVISO:** Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície rígida. Coloque-a sobre uma superfície que possa amortecê-la adequadamente, como uma almofada de espuma.

1. Se você estiver substituindo uma unidade de disco rígido que contenha dados que deseja manter, faça backup dos arquivos antes de iniciar este procedimento.
2. Verifique na documentação da unidade se ela está configurada para o seu computador.
3. Desligue o computador utilizando o menu **Start (Iniciar)**.
4. Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

- ➔ **AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

5. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
6. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.
7. [Remova o suporte do computador](#), se estiver acoplado.

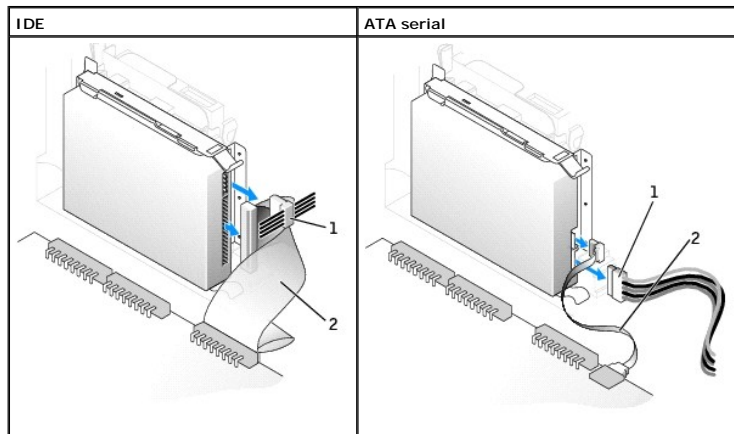
- ⚠ **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

8. [Abra a tampa do computador.](#)

➡ **AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

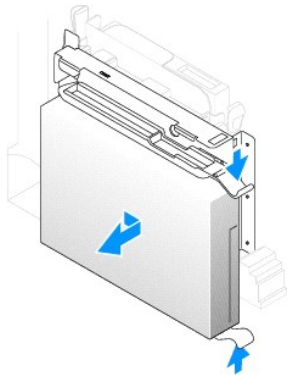
## Como remover uma unidade de disco rígido

1. Desconecte da unidade o cabo de alimentação e o cabo da unidade de disco rígido.



1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de disco rígido

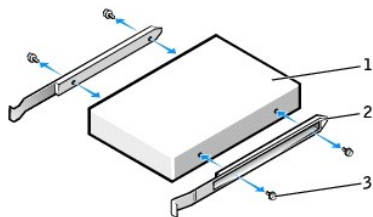
2. Pressione as presilhas em cada lado da unidade e deslize-a na direção do painel de E/S, removendo-a do computador.



## Como instalar uma unidade de disco rígido

➡ **AVISO:** Se você instalar uma unidade disco rígido ATA serial, é recomendável que tenha cabos de dados e de alimentação fornecidos pela Dell.

1. Desembale a unidade de disco rígido de substituição e prepare-a para a instalação.
2. Se a unidade de disco rígido de substituição não tiver os trilhos de suporte conectados, remova os trilhos da unidade antiga retirando os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade. Conecte os trilhos de suporte à nova unidade alinhando os orifícios dos parafusos na unidade com os orifícios dos parafusos nos trilhos e, em seguida, insira e aperte todos os quatro parafusos (dois em cada trilho).

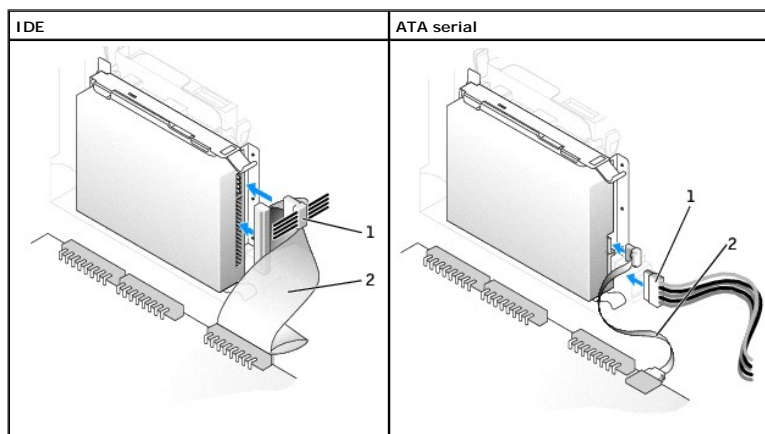


1	unidade
2	trilhos de suporte (2)
3	parafusos (4)

3. Instale a unidade de disco rígido no computador, deslizando-a com cuidado para o lugar correto até ela se encaixar firmemente.

➡ **AVISO:** Se você estiver instalando uma unidade de disco rígido IDE, ajuste a faixa colorida do cabo ao pino 1 da unidade (o pino 1 é marcado com o "1").

4. Conecte os cabos de alimentação e da unidade de disco rígido à unidade.



1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de disco rígido

5. Verifique se todos os conectores estão acoplados corretamente e encaixados com firmeza.

6. Feche a tampa do computador.

7. Acople o suporte do computador (opcional).

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

8. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

9. Se a unidade instalada for a principal, insira um disquete inicializável na unidade A.

10. Ligue o computador.

11. [Entre na configuração do sistema](#) e atualize a opção **Primary Drive (Unidade principal)** adequada (0 ou 1).

12. Saia da configuração do sistema e reinicialize o computador.

13. Particione e formate logicamente a unidade antes de continuar na etapa seguinte.

Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.


14. Teste a unidade de disco rígido executando o "[Dell Diagnostics](#)".
15. Se a unidade instalada for a principal, instale o sistema operacional na unidade de disco rígido.

Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:


ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

16. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

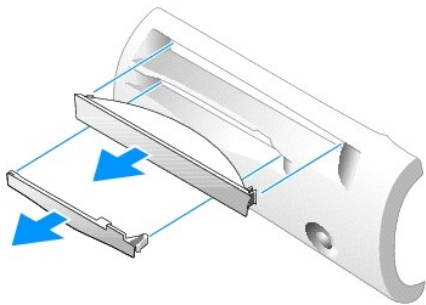
 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

---

## Inserções do painel frontal


 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".


Se você estiver instalando uma nova unidade de disquete ou de CD/DVD em vez de substituir uma unidade, remova a inserção do painel frontal.




---

## Unidade de disquete

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

 **CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi.

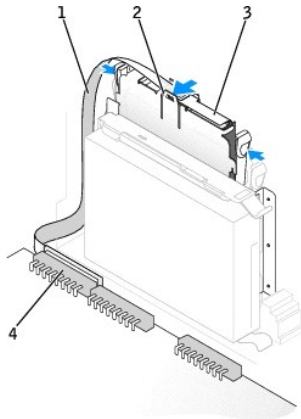
1. Desligue o computador utilizando o menu **Start (Iniciar)**.
  2. Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.
-  **AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.
3. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
  4. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.
  5. [Remova o suporte do computador](#), se estiver acoplado.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

6. [Abra a tampa do computador.](#)
7. Se você estiver instalando uma nova unidade de disquete, em vez de substituindo uma unidade, [remova as inserções do painel frontal.](#)

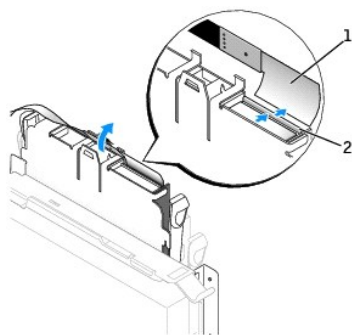
## Como remover uma unidade de disquete

1. Desconecte o cabo da unidade de disquete do conector da placa do sistema (DSKT).
2. Remova o cabo de alimentação da placa intermediária.
3. Remova ou levante a unidade pressionando as presilhas verdes em qualquer lado da unidade.
4. Remova o cabo da unidade de disquete da unidade:
  - a. Remova a placa intermediária da unidade de disquete pressionando a presilha e girando a placa intermediária.



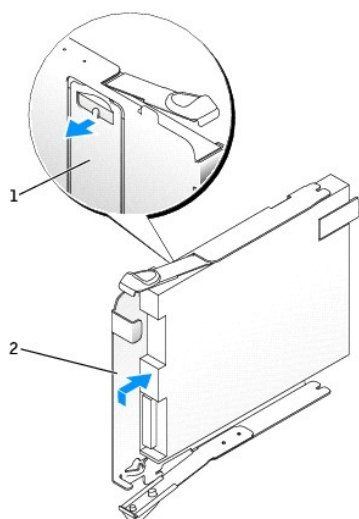
1	cabo da unidade de disquete
2	presilha
3	placa intermediária
4	conector da unidade de disquete da placa de sistema (DSKT)

- b. Para liberar o cabo da unidade de disquete do conector, empurre a alavanca até que ela esteja totalmente estendida e, em seguida, levante o cabo.



1	cabo da unidade de disquete
2	alavanca

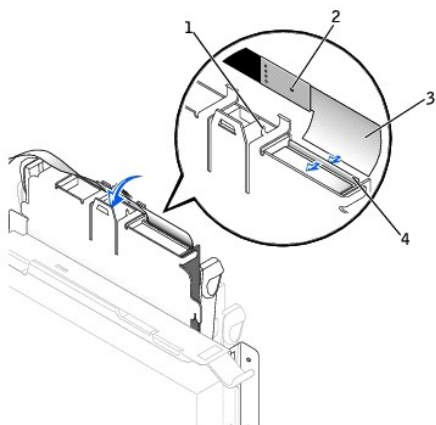
5. Remova a unidade de disquete do suporte deslizando para fora a presilha do suporte, enquanto empurra a unidade para cima e, em seguida, deslize a unidade para fora do suporte deslizante.



1	presilha do suporte deslizante
2	suporte deslizante

### Como instalar uma unidade de disquete


1. Encaixe a unidade de substituição no suporte deslizante e verifique se ela está fixada no suporte.
2. Conecte a placa intermediária à unidade de disquete:
  - a. Encaixe o cabo da unidade de disquete no conector.
  - b. Feche a alavanca de forma que o cabo fique seguro no conector.
  - c. Alinhe o orifício na parte inferior da placa intermediária ao chanfro no conector e encaixe a placa intermediária na unidade.
3. Deslize cuidadosamente a unidade no computador até ouvir um clique indicando que as presilhas estão devidamente encaixadas.



1	chanfro do conector
2	orifício de alinhamento da placa intermediária
3	cabo da unidade de disquete
4	alavanca



4. Conecte o cabo de alimentação à placa intermediária na unidade de disquete.
5. Conecte o cabo com a faixa ao conector DSKT na placa de sistema.
6. Verifique todas as conexões de cabo e dobre os cabos para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
7. Feche a tampa do computador.
8. Conecte o suporte do computador (opcional).

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

9. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.


Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

10. [Entre na configuração do sistema](#) e atualize a opção **Diskette Drive A (Unidade de disquete A)** adequada para que reflita o tamanho e a capacidade da nova unidade de disquete.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)


11. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.


 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

12. Verifique se o computador funciona corretamente executando o "[Dell Diagnostics](#)".


---

## Unidade de CD/DVD

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

 **CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi.


1. Desligue o computador utilizando o menu **Start (Iniciar)**.
2. Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

 **AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

3. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
4. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.
5. [Remova o suporte do computador](#), se estiver acoplado.

 **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

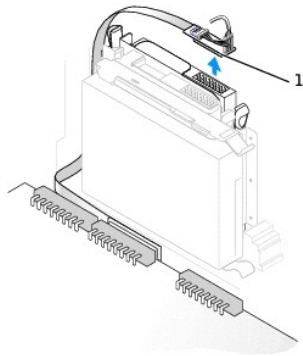
6. [Abra a tampa do computador](#).

 **AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

7. Se você estiver instalando uma nova unidade de CD/DVD, em vez de substituindo uma unidade, [remova as inserções do painel frontal](#).

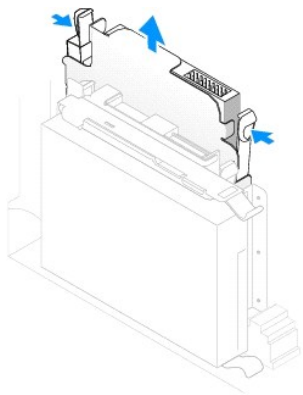
## Como remover uma unidade de CD/DVD

1. Desconecte os cabos de alimentação e de áudio da placa intermediária.
2. Remova a placa intermediária da unidade.



#### 1 placa intermediária

3. Pressione para dentro as duas presilhas nas laterais da unidade e, em seguida, deslize a unidade para cima e remova-a do seu compartimento.

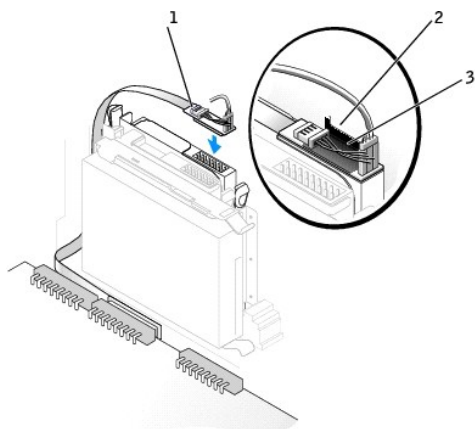


## Como instalar uma unidade de CD/DVD

1. Desembale a unidade e prepare-a para a instalação.

Verifique na documentação fornecida com a unidade se ela está configurada para o seu computador. Se estiver instalando uma unidade IDE, defina-a para a configuração de seleção de cabo.

2. Deslize cuidadosamente a unidade até ouvir um clique indicando que as presilhas estão devidamente encaixadas.
3. Conecte a placa intermediária à unidade de CD:
  - a. Verifique se a presilha da placa intermediária se encaixa com firmeza sob o chanfro no lado interno da tampa.
  - b. Conecte os cabos de alimentação e de áudio à placa intermediária.



1	placa intermediária
2	chanfro no lado interno da tampa
3	presilha da placa intermediária

Se o computador foi fornecido com uma unidade de CD IDE, utilize o conector sobressalente no cabo de interface existente. Caso contrário, utilize o cabo de interface IDE fornecido no kit da unidade.

4. Se você estiver instalando uma unidade que tenha sua própria placa controladora, instale a placa em um slot de expansão.
5. Verifique todas as conexões de cabo e dobre os cabos para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
6. Se o compartimento da unidade de CD/DVD estava vazio anteriormente, remova a inserção do painel frontal (consulte "[Inserções do painel frontal](#)").
7. Feche a tampa do computador.
8. Conecte o suporte do computador (opcional).

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

9. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

10. Atualize as informações de configuração definindo a opção **Drive (Unidade)** adequada (0 ou 1) em **Drives : Secondary (Unidades: secundárias)** como **Auto (Automática)**. Consulte "[Drive Configuration \(Configuração de unidades\)](#)" para obter mais informações.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

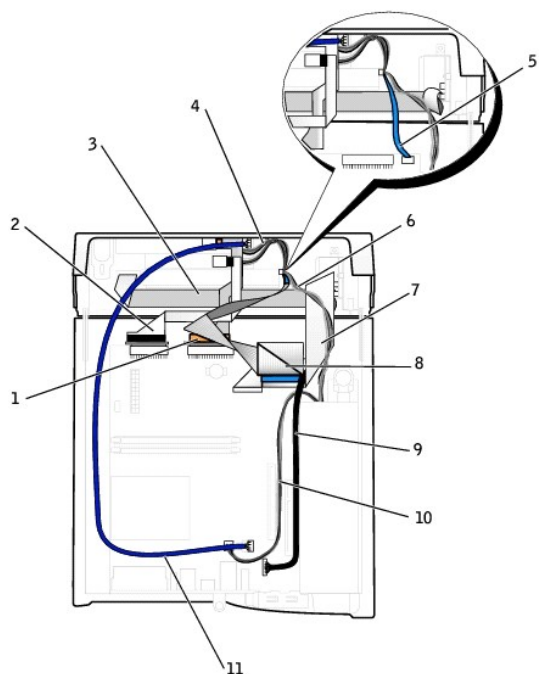
11. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

☑ **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

12. Verifique se o computador funciona corretamente executando o "[Dell Diagnostics](#)".

---

## Colocação dos cabos



1	cabo de dados da unidade de CD/DVD	7	cabo de dados de entrada/saída frontal
2	cabo de dados da unidade de disquete	8	cabo de dados da unidade IDE (usado se uma unidade de disco rígido IDE estiver instalada)
3	cabo do painel de controle	9	cabo de áudio de entrada/saída frontal
4	cabos de alimentação da unidade de disquete e de CD/DVD	10	cabo de alimentação de 12V
5	cabo de dados da unidade ATA serial (usado se uma unidade de disco rígido ATA serial estiver instalada)	11	cabo de áudio de CD/DVD
6	cabo de alimentação da unidade IDE		

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Microprocessador

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270

### Como remover o microprocessador

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi.

1. Desligue o computador utilizando o menu **Start (Iniciar)**.
2. Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

**🔄 AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

3. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
4. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.
5. [Remova o suporte do computador](#), se estiver acoplado.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar choque elétrico, desligue sempre o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

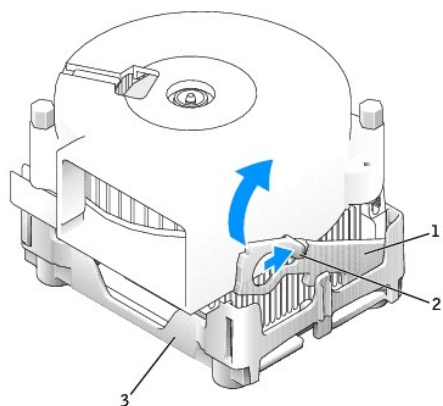
6. [Abra a tampa do computador](#).

**🔄 AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

7. Desconecte o cabo de alimentação do ventilador do conector FAN na placa de sistema (consulte "[Componentes da placa de sistema](#)").
8. Desconecte o cabo de alimentação do conector 12VPOWER na placa de sistema.

**⚠ CUIDADO:** O conjunto do dissipador de calor pode ficar muito quente durante a operação normal. Deixe passar tempo suficiente para que o conjunto resfrie antes de tocá-lo.

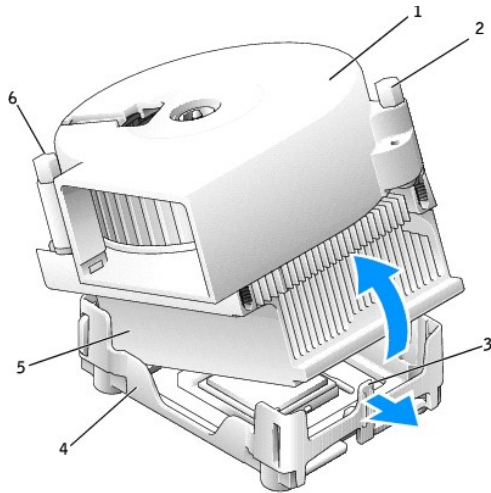
9. Remova o conjunto do dissipador de calor e do ventilador:
  - a. Pressione a presilha no clipe de fixação verde para removê-lo da base de fixação.



1	clipe de fixação
2	presilha
3	base de fixação

- b. Remova o conjunto do dissipador de calor e do ventilador pressionando a presilha da base de fixação enquanto levanta uma extremidade do dissipador de calor.

➡ **AVISO:** Mantenha o dissipador de calor deitado, com o material térmico voltado para cima.



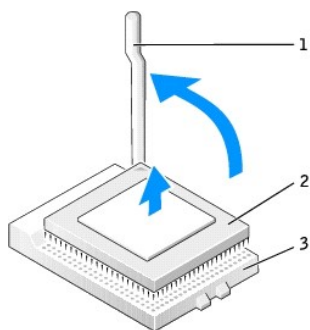
1	conjunto do dissipador de calor e do ventilador	4	base de fixação
2	parafuso	5	dissipador de calor
3	presilha da base de fixação	6	parafuso

10. Retire os dois parafusos do ventilador para removê-lo do dissipador de calor.

➡ **AVISO:** Não descarte o ventilador. Você irá usá-lo novamente. Se você estiver instalando um kit de atualização de microprocessador da Dell, descarte o dissipador de calor original. Se *não* estiver instalando um kit de atualização de microprocessador da Dell, utilize novamente o dissipador de calor original quando instalar o novo microprocessador.

➡ **AVISO:** Tenha cuidado para não entortar nenhum pino ao remover o microprocessador do soquete. Pinos tortos podem danificar o microprocessador permanentemente.

11. Puxe a alavanca de liberação para cima até soltar o microprocessador e remova-o do soquete.



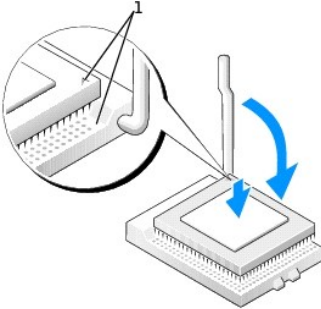
1	alavanca de liberação
2	microprocessador
3	soquete

## Como instalar o microprocessador

➡ **AVISO:** Para eliminar a eletricidade estática de seu corpo, toque em uma superfície de metal sem pintura na parte de trás do computador.

- ➔ **AVISO:** Tenha cuidado para não entortar os pinos ao desembalar o novo microprocessador. Pinos tortos podem danificar o microprocessador permanentemente. Caso algum pino do microprocessador pareça estar torto, entre em contato com a Dell para receber instruções sobre como obter assistência técnica.

1. Desembale o novo microprocessador.



1 cantos do pino 1 do microprocessador e do soquete alinhados

- ➔ **AVISO:** Posicione o microprocessador no soquete corretamente para evitar danos permanentes ao microprocessador e ao computador quando esse for ligado.

2. Se a alavanca de liberação no soquete não estiver totalmente estendida, mova-a para essa posição.
3. Alinhe os cantos do pino 1 do microprocessador e do soquete.

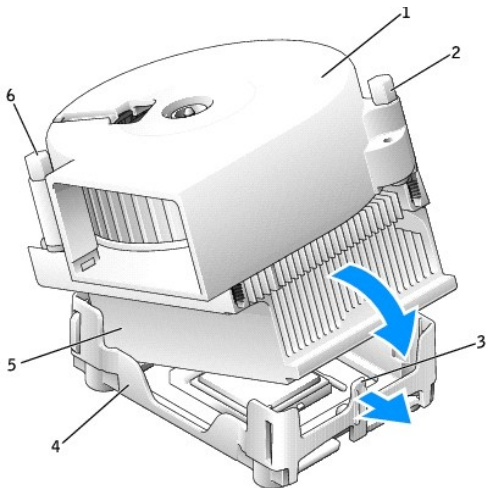
- ➔ **AVISO:** Ao colocar o microprocessador no soquete, verifique se todos os pinos se encaixam nos orifícios correspondentes no soquete.

4. Coloque o microprocessador com cuidado no soquete e certifique-se de que todos os pinos estão encaixados nos orifícios corretos. Não utilize força, pois isso pode entortar os pinos se o microprocessador estiver desalinhado. Quando o microprocessador estiver posicionado corretamente, pressione-o com o mínimo de força para encaixá-lo.
5. Quando o microprocessador estiver totalmente encaixado no soquete, gire a alavanca de liberação novamente na direção do soquete até encaixá-la, fixando o microprocessador.

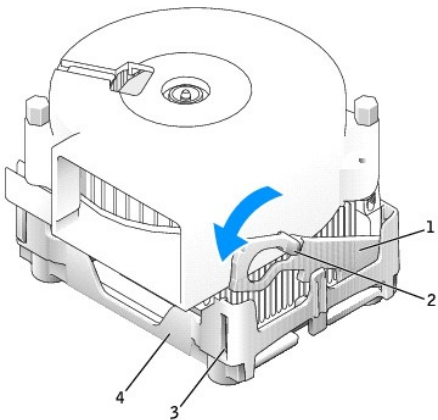
- ➔ **AVISO:** Se não estiver instalando um kit de atualização de microprocessador da Dell, utilize novamente o conjunto original do dissipador de calor e do ventilador quando substituir o microprocessador.

Se estiver instalando um kit de substituição de microprocessador da Dell, devolva o microprocessador para a Dell no mesmo pacote em que o kit de substituição foi enviado.

6. Reinstale os dois parafusos que acoplam o ventilador ao dissipador de calor.
7. Instale o conjunto do dissipador de calor e do ventilador:
  - a. Posicione uma extremidade do conjunto do dissipador de calor sob a presilha em um dos lados da base de fixação.
  - b. Abaixe o conjunto até que o dissipador de calor se encaixe de forma segura sob a presilha na base de fixação.
  - c. Insira o clipe de fixação posicionando a extremidade entalhada do clipe oposto à presilha no slot da base de fixação. Pressione a presilha do clipe de fixação e abaixe o clipe até encaixá-lo no lugar. Certifique-se de que as extremidades entalhadas do clipe de fixação estejam presas nos slots da base de fixação.



1	conjunto do dissipador de calor e do ventilador	4	base de fixação
2	parafuso	5	dissipador de calor
3	presilha da base de fixação	6	parafuso



1	clipe de fixação
2	presilha
3	slot
4	base de fixação

8. Ligue o cabo do ventilador ao conector FAN na placa de sistema.
9. Ligue o cabo de alimentação ao conector 12VPOWER na placa de sistema.
10. Feche a tampa do computador.
11. Conecte o suporte do computador (opcional).

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.


12. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:



ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

13. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

---

[Voltar à página de conteúdo](#)

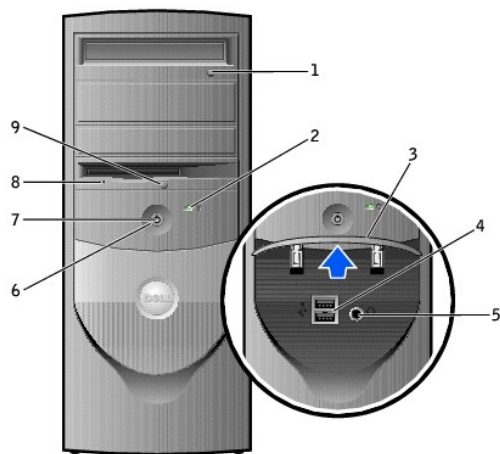
[Voltar à página de conteúdo](#)

## Sobre o seu computador

### Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270

- [Vista frontal](#)
- [Vista traseira](#)
- [Parte interna do computador](#)
- [Componentes da placa de sistema](#)

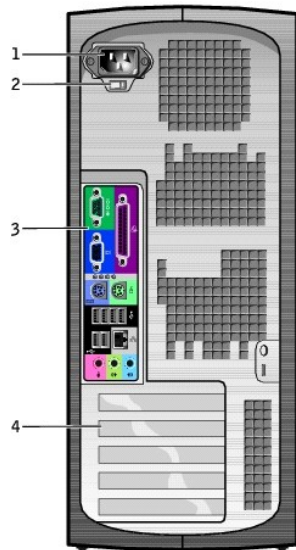
## Vista frontal



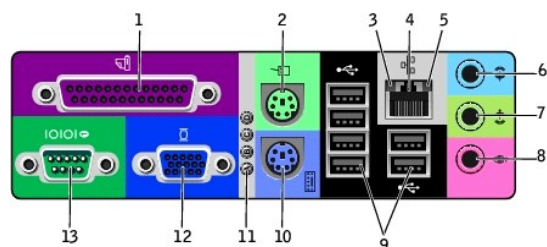
1	botão ejetor da unidade de CD	Pressione para ejetar um CD da unidade de CD.
2	luz de atividade da unidade de disco rígido	A luz da unidade de disco rígido acende quando dados são lidos ou gravados nela pelo computador. A luz também pode acender quando um dispositivo (por exemplo, o CD player) está funcionando.
3	porta do painel frontal	Abra a porta para usar os conectores do painel frontal.
4	conectores USB 2.0 (2)	Use os conectores USB frontais para dispositivos que você conecta de vez em quando, como joysticks ou câmeras, ou para dispositivos USB inicializáveis (consulte <a href="#">Configuração do sistema</a> para obter mais informações sobre como inicializar em um dispositivo USB).  Recomenda-se usar os conectores USB da parte de trás para dispositivos que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.
5	conector de fone de ouvido	Use o conector de fone de ouvido para acoplar fones de ouvido e a maioria dos tipos de alto-falantes.
6	botão Liga/Desliga	Pressione para ligar o computador.  ➔ <b>AVISO:</b> Para evitar a perda de dados, não desligue o computador pressionando o botão Liga/Desliga durante pelo menos 6 segundos. Em vez disso, desligue-o através do sistema operacional.  ➔ <b>AVISO:</b> Se o sistema operacional estiver com ACPI ativada, o computador será desligado através do sistema operacional quando você pressionar o botão Liga/Desliga.
7	luz de energia	A luz de energia acende e pisca ou simplesmente fica acesa para indicar estados diferentes: <ul style="list-style-type: none"><li>1 Sem luz — O computador está desligado (S4, S5 ou desligamento mecânico)</li><li>1 Verde fixa — O computador está no estado operacional normal</li><li>1 Verde piscando — O computador está em estado de economia de energia (S1 ou S3)</li><li>1 Âmbar fixo ou piscando — Consulte "<a href="#">Problemas de energia</a>"</li></ul> Para sair do estado de economia de energia, pressione o botão Liga/Desliga ou use o teclado ou o mouse se ele estiver configurado como um dispositivo de acionamento no Gerenciador de dispositivos do Windows. Para obter mais informações sobre estados de economia de energia e como sair deles, consulte " <a href="#">Gerenciamento de energia</a> ".  Consulte " <a href="#">Luzes de diagnóstico</a> " para obter uma descrição dos códigos de luzes que podem ajudá-lo a solucionar problemas relacionados ao computador.
8	luz de atividade da unidade de disquete	A luz da unidade de disquete acende quando dados são lidos ou gravados nela pelo computador. Antes de retirar o disquete da unidade, espere a luz apagar.

9	botão ejetar da unidade de disquete	Pressione para ejetar um disquete da unidade de disquete.
---	-------------------------------------	---


## Vista traseira




1	conector de energia	Insira o cabo de alimentação.
2	interruptor de seleção de voltagem (pode não estar disponível em todos os computadores)	<p>O computador está equipado com um seletor de detecção automática de voltagem ou com um interruptor manual de seleção de voltagem. Computadores com seletor de detecção automática de voltagem não possuem um interruptor de seleção de voltagem no painel traseiro e podem detectar automaticamente a voltagem operacional correta.</p> <p>Para evitar danos a um computador com um interruptor manual de seleção de voltagem, coloque o interruptor na voltagem que mais se aproxima da fornecida pela fonte de CA disponível em sua região.</p> <p><b>AVISO:</b> O interruptor de seleção de voltagem deve ser configurado para 115 V, mesmo que a fonte de CA disponível no Japão seja de 100 V.</p> <p>Verifique também se o monitor e os dispositivos conectados estão com classificação de voltagem para operar com a fonte de CA disponível em sua região.</p>
3	conectores do painel traseiro	Acople os dispositivos seriais, USB e outros aos conectores apropriados.
4	slots de placa	Acesse os conectores de qualquer placa PCI e AGP instalada.




1	conector paralelo	<p>Acople um dispositivo paralelo (uma impressora, por exemplo) ao conector paralelo. Se você tiver uma impressora USB, acople-a a um conector USB.</p> <p><b>NOTA:</b> O conector paralelo integrado será desativado automaticamente se o computador detectar uma placa instalada que contenha um conector paralelo configurado com o mesmo endereço. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Opções de configuração do sistema</a>".</p>
2	conector do mouse	<p>Conecte um mouse padrão ao conector de mouse verde. Desligue o computador e qualquer dispositivo acoplado a ele antes de conectar o mouse ao computador. Se você tiver um mouse USB, acople-o a um conector USB.</p> <p>Para computadores que executem o sistema operacional Microsoft® Windows® 2000 ou Windows XP, a Dell instalou os drivers de</p>

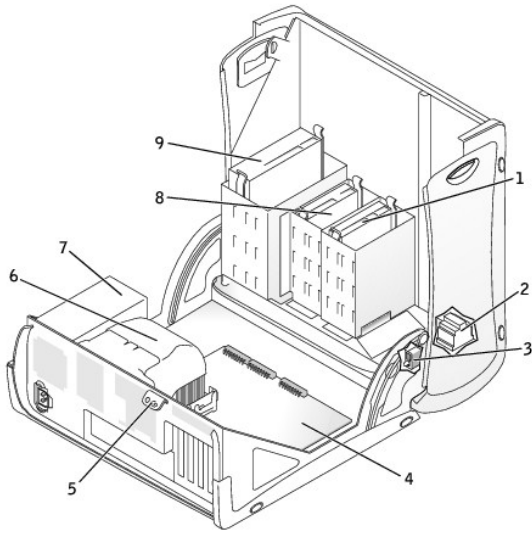
		mouse necessários na unidade de disco rígido.
3	luz de integridade da conexão	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verde — há uma boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador.</li> <li>1 Laranja — há uma boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador.</li> <li>1 Amarelo — há uma boa conexão entre uma rede de 1-Gbps (ou 1000-Mbps) e o computador.</li> <li>1 Luz apagada — o computador não está detectando uma conexão física com a rede.</li> </ul>
4	conector do adaptador de rede	<p>Para conectar o computador à rede, ligue uma das extremidades de um cabo de rede a uma tomada ou ao dispositivo de rede. Conecte a outra extremidade do cabo ao conector do adaptador de rede no painel traseiro do computador. Um clique indica que o cabo de rede foi acoplado com firmeza.</p> <p>Nos computadores com placa de rede, o conector fica na placa.</p> <p>Recomenda-se a utilização de comutadores e conectores de Categoria 5 para a rede. Se você tiver de usar comutadores de Categoria 3, force a velocidade de rede para 10 Mbps a fim de assegurar uma operação confiável.</p>  <p>network jack</p>
5	luz de atividade da rede	A luz amarela pisca quando o computador está transmitindo ou recebendo dados da rede. Um volume intenso de tráfego na rede pode dar a impressão de que a luz está constantemente acesa.
6	conector de entrada	<p>Use o conector de entrada azul (disponível em computadores com som integrado) para acoplar um dispositivo de gravação/reprodução (como um toca-fitas, um CD player ou um videocassete).</p> <p>Nos computadores com placa de som, o conector fica na placa.</p>
7	conector de saída	<p>Use o conector de saída verde (disponível em computadores com som integrado) para acoplar fones de ouvido e a maioria dos alto-falantes com amplificadores integrados.</p> <p>Nos computadores com placa de som, o conector fica na placa.</p>
8	conector do microfone	<p>Use o conector de microfone cor-de-rosa (disponível em computadores com som integrado) para acoplar o microfone de um computador pessoal para entrada de voz ou música em um programa de som ou de telefonia.</p> <p>Nos computadores com placa de som, o conector do microfone fica na placa.</p>
9	conectores USB 2.0 (6)	Use os conectores USB da parte traseira para dispositivos que normalmente permanecem conectados (como impressoras e teclados) e para dispositivos USB inicializáveis.
10	conector do teclado	Se você tiver um teclado padrão, acople-o ao conector de teclado roxo. Se você tiver um teclado USB, acople-o a um conector USB.
11	luzes de diagnóstico	Use as luzes para ajudar a solucionar problemas no computador, com base no código de diagnóstico. Para obter mais informações, consulte " <a href="#">Luzes de diagnóstico</a> ".
12	conector de vídeo	<p>Conecte o cabo do monitor compatível com VGA ao conector azul.</p> <p><b>NOTA:</b> Se você tiver recebido o computador com um placa de vídeo instalada, esse conector terá uma tampa. Ligue o cabo do monitor ao conector na placa.</p> <p><b>NOTA:</b> Se você estiver usando uma placa de vídeo com suporte para monitores duplos, use o cabo Y fornecido com o computador.</p>
13	conector serial	<p>Acople um dispositivo serial (como um equipamento portátil) à porta serial. Na configuração do sistema, a designação padrão é COM1.</p> <p>Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Opções de configuração do sistema</a>".</p>

## Parte interna do computador

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

 **CUIDADO:** Para evitar choque elétrico, desligue sempre o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

 **AVISO:** Muito cuidado ao abrir a tampa do computador para não desconectar cabos da placa de sistema.

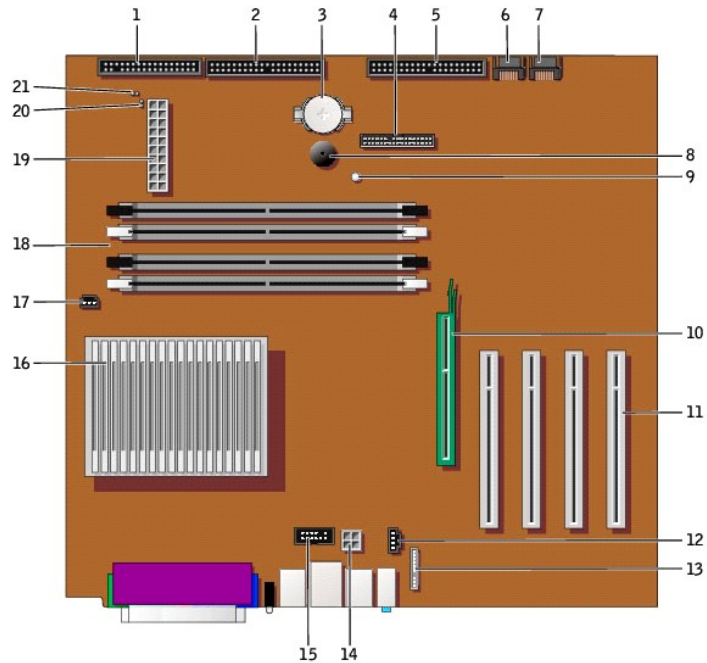


1	unidade de disco rígido	6	conjunto do dissipador de calor e do ventilador
2	alto-falante interno	7	fonte de alimentação
3	sensor de violação do chassi	8	unidade de disquete
4	placa de sistema	9	unidade de CD/DVD
5	anel de cadeado		

**Cores de cabos**

Dispositivo	Cor
Unidade de disco rígido	Presilha azul
Unidade de disquete	Presilha preta
Unidade de CD/DVD	Presilha laranja
Unidade ATA serial	Cabo azul

**Componentes da placa de sistema**



Parte de trás do computador

1	conector da unidade de disquete (DSKT)	12	conector do cabo de áudio da unidade de CD (CD_IN)
2	conector da unidade de CD/DVD (IDE2)	13	conector do cabo de áudio do painel frontal (FRONTAUDIO)
3	soquete da bateria (BATTERY)	14	conector de energia (12VPOWER)
4	conector do painel frontal (FRONTPANEL)	15	conector da porta serial (SER2) para placas opcionais da porta serial
5	conector da unidade de disco rígido IDE (IDE1)	16	conector do microprocessador e do dissipador de calor (CPU)
6	conector do disco rígido ATA serial (SATA2)	17	conector do ventilador do microprocessador (FAN)
7	conector do disco rígido ATA serial (SATA1)	18	conectores do módulo de memória (DIMMs 1, 3, 2 e 4)
8	alto-falante interno (SPEAKER)	19	conector de energia (POWER)
9	luz de energia do modo de espera (AUX_PWR)	20	jumper de redefinição RTC (RTCST)
10	conector da placa AGP (AGP)	21	jumper de senha (PSWD)
11	conectores PCI (PCI 1, 2, 3 e 4)		

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Placas adaptadoras AGP e DVI

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi.

O computador Dell™ fornece um conector para uma placa adaptadora AGP ou DVI.

**📌 NOTA:** A placa adaptadora DVI utiliza os elementos gráficos integrados do computador. Para controlar o adaptador através do sistema operacional, clique no menu **Start (Iniciar)**, depois em **Control Panel (Painel de controle)** e, em seguida, clique no ícone de interface do usuário do driver.

1. Desligue o computador utilizando o menu **Start (Iniciar)**.
2. Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

**🔄 AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

3. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
4. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.

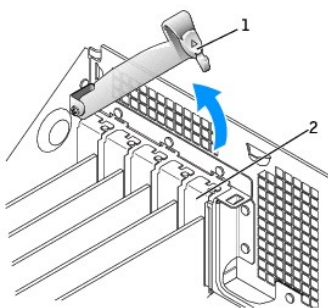
**⚠ CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

5. [Abra a tampa do computador.](#)

**🔄 AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

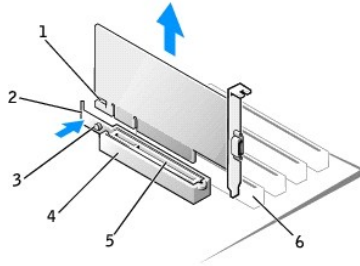
### Como remover uma placa adaptadora AGP/DVI

1. Remova o suporte de preenchimento levantando a alavanca basculante e deslizando o suporte para cima.



1	alavanca basculante
2	suporte de preenchimento

2. Pressione a alavanca da placa em direção ao conector PCI.
3. Puxe a placa para cima e remova-a do clipe da placa.



1	entalhe	4	clipe da placa
2	alavanca	5	conector AGP
3	presilha	6	conector PCI

## Como instalar uma placa adaptadora AGP/DVI

1. Para adicionar ou substituir a placa, pressione a alavanca da placa na direção do conector PCI e insira-a com cuidado no conector AGP até que ela se encaixe.
2. Solte a alavanca, certificando-se de que a presilha se encaixe no chanfro na extremidade da parte frontal da placa.
3. Fixe a placa abaixando a alavanca basculante no painel traseiro.
4. Feche a tampa do computador.
5. Acople o cabo do monitor ao conector de vídeo da placa.

🔔 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

6. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

7. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

🔒 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

---

[Voltar à página de conteúdo](#)



[Voltar à página de conteúdo](#)

## Placas PCI e adaptadores de portas seriais

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270

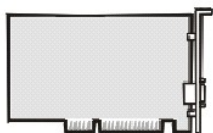
- [Placas PCI](#)
- [Adaptadores de portas seriais](#)

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi.

O computador da Dell™ fornece slots para até quatro placas PCI de 32 bits e 33 MHz ou três placas PCI e um adaptador de porta serial. Para obter mais informações, consulte "[Especificações](#)".

### Placas PCI



**📌 NOTA:** O computador da Dell utiliza somente slots PCI. Não há suporte para placas ISA.

Se estiver instalando ou substituindo uma placa, siga os procedimentos fornecidos na próxima seção. Se estiver removendo, mas não substituindo uma placa, consulte "[Como remover uma placa PCI](#)".

1. Se estiver substituindo uma placa, remova do sistema operacional o driver atual da placa.
2. Desligue o computador utilizando o menu **Start (Iniciar)**.
3. Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

**🔄 AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

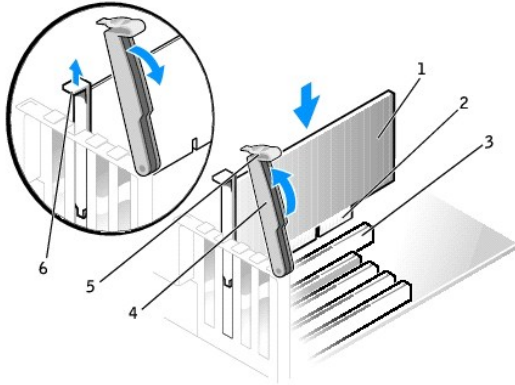
4. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
5. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

6. [Abra a tampa do computador.](#)

### Como instalar uma placa PCI

1. Pressione a alavanca no braço de fixação da placa e levante-o.



1	placa
2	conector de canto
3	conector da placa
4	braço de fixação
5	alavanca
6	suporte de preenchimento

2. Se estiver instalando uma nova placa, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura no slot da placa. Em seguida, continue com a [etapa 4](#).

3. Se estiver substituindo uma placa que já esteja instalada no computador, remova-a.

Se necessário, desconecte todos os cabos acoplados à placa. Segure-a pelos cantos superiores e solte-a do conector.

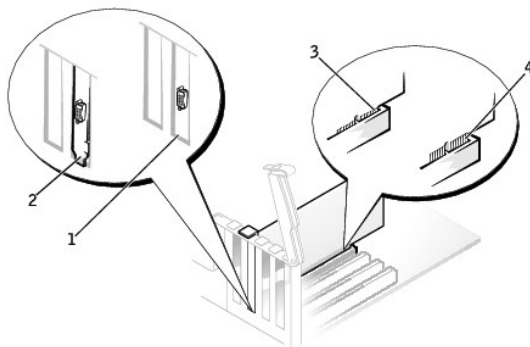
4. Prepare a placa para a instalação.

Para obter informações sobre como configurar a placa, fazer conexões internas ou personalizá-la para seu computador, consulte a documentação que a acompanha.

**⚠ CUIDADO:** Alguns adaptadores de rede iniciam automaticamente o computador quando são conectados a uma rede. Para evitar choques elétricos, desligue o computador da tomada elétrica antes de instalar as placas.

5. Coloque a placa no conector e pressione-a para baixo com firmeza. Verifique se a placa está totalmente encaixada no slot.

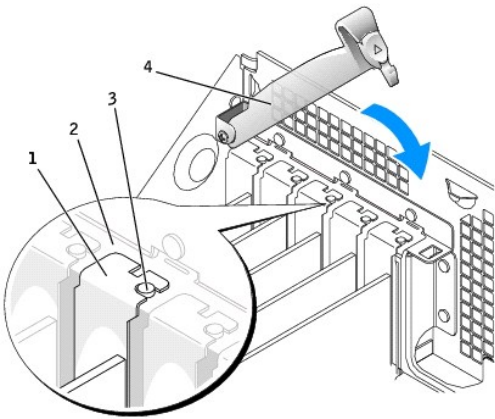
Se for uma placa de comprimento completo, insira a extremidade da placa no suporte guia correspondente enquanto pressiona a placa para baixo em direção ao respectivo conector na placa de sistema. Insira a placa com firmeza no conector na placa de sistema.



1	suporte dentro do slot
2	suporte preso fora do slot
3	placa totalmente encaixada
4	placa parcialmente encaixada

6. Antes de abaixar o braço de fixação, certifique-se de que:

- 1 as partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estejam alinhadas com a barra de alinhamento;
  - 1 o chanfro na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento esteja encaixado na guia de alinhamento.
7. Pressione o braço de fixação para encaixá-lo no lugar, fixando a(s) placa(s) no computador.



1	suporte de preenchimento
2	barra de alinhamento
3	guia de alinhamento
4	braço de fixação

➡ **AVISO:** Não posicione os cabos sobre as placas nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

8. Conecte todos os cabos que devem ser acoplados à placa.

Consulte a documentação da placa para obter informações sobre as conexões de cabo da placa.

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

9. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

10. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

📌 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

11. Se você tiver instalado uma placa de som:

- a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Integrated Devices (Dispositivos integrados)** e altere a configuração de **Sound (Som)** para **Off (Desativado)**.
- b. Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou entrada de linha no painel traseiro.

12. Se você tiver instalado um adaptador de rede adicional:


- a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Integrated Devices (Dispositivos integrados)** e altere a configuração de **Network Interface Card (Placa de interface de rede)** para **Off (Desativada)**.
- b. Acople o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede adicional. Não acople o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro.

13. Instale todos os drivers necessários para a placa conforme descrito na documentação da placa.


## Como remover uma placa PCI

1. Pressione a alavanca no braço de fixação da placa e levante-o.
2. Se necessário, desconecte todos os cabos acoplados à placa.
3. Segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.
4. Se você estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot da placa vazia.

Caso precise de um suporte de preenchimento, [entre em contato com a Dell](#).

 **NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento sobre as aberturas do slot da placa vazia é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

5. Abaixar o braço de fixação e pressione-o para encaixá-lo no lugar, fixando as placas no computador.


 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

6. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:


ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)


7. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.


8. Remova do sistema operacional o driver da placa.
9. Se você tiver removido uma placa de som:
  - a. Entre na configuração do sistema, selecione **Integrated Devices (Dispositivos integrados)** e altere a configuração de **Sound (Som)** para **On (Ligado)**.
  - b. Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de áudio no painel traseiro do computador.
10. Se você tiver removido um conector de rede adicional:
  - a. Entre na configuração do sistema, selecione **Integrated Devices (Dispositivos integrados)** e altere a configuração de **Network Interface Card (Placa de interface de rede)** para **On (Ativada)**.
  - b. Acople o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.

## Adaptadores de portas seriais

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

 **CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi.

1. Desligue o computador utilizando o menu **Start (Iniciar)**.
2. Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

 **AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

3. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
4. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.

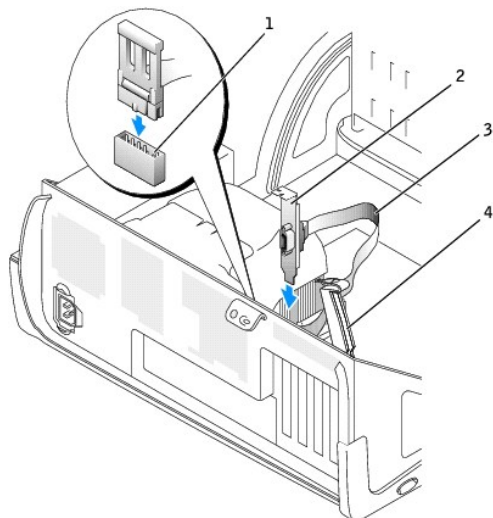
 **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

5. [Abra a tampa do computador](#).

## Como instalar um adaptador de porta serial

1. Levante o braço de fixação.
2. Remova o suporte de preenchimento.
3. Deslize para baixo o suporte do adaptador sobre a abertura do slot da placa e abaixe o braço de fixação, assegurando que:

- 1 as partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estejam alinhadas com a barra de alinhamento;
  - 1 o chanfro na parte superior do adaptador ou do suporte de preenchimento esteja encaixado na [guia de alinhamento](#).
4. Pressione o braço de fixação para encaixá-lo no lugar, fixando o adaptador no computador.



1	conector da placa de sistema da porta serial (SER2)
2	suporte do adaptador
3	cabo do adaptador serial
4	braço de fixação

- 5. Conecte o cabo do adaptador serial ao conector da porta serial na placa de sistema (identificado como SER2).
- 6. Continue na [etapa 6](#) no próximo procedimento.

### Como remover um adaptador de porta serial

- 1. Desconecte o cabo do adaptador serial do conector na placa de sistema.
- 2. Levante o braço de fixação.
- 3. Levante e remova o suporte do adaptador.
- 4. Se você estiver removendo o adaptador permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot da placa vazio.

Caso precise de um suporte de preenchimento, [entre em contato com a Dell](#).

**NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento sobre as aberturas do slot da placa vazio é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

- 5. Abaixar o braço de fixação e pressione-o para encaixá-lo no lugar.

**AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

- 6. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

- 7. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

**NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Como abrir a tampa do computador

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

1. Desligue o computador utilizando o menu **Start (Iniciar)**.
2. Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

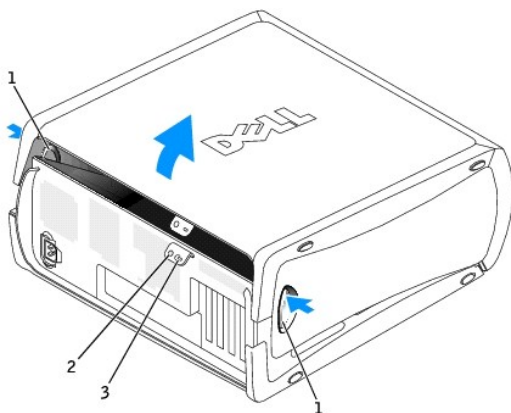
**➡ AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

3. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
4. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

**➡ AVISO:** Verifique se há espaço suficiente para que a tampa fique aberta — pelo menos 30 cm (1 pé) de espaço da área de trabalho.

5. Deite o computador de lado conforme mostrado na ilustração.
6. Abra a tampa:
  - a. Na parte de trás do computador, pressione o botão de liberação do lado direito com uma mão enquanto puxa a parte superior da tampa com a outra.
  - b. Pressione o botão de liberação do lado esquerdo do computador com uma mão enquanto puxa a parte superior da tampa com a outra.
  - c. Segure a parte inferior do computador com uma mão e abra a tampa com a outra.



1	botões de liberação (2)
2	encaixe do cabo de segurança
3	anel de cadeado

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Unidades

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270

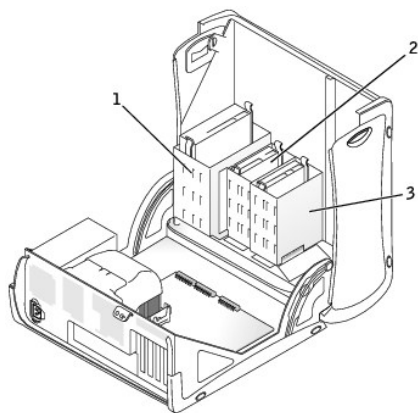
- [Unidades](#)
- [Unidade de disco rígido](#)
- [Inserções do painel frontal](#)
- [Unidade de disquete](#)
- [Unidade de CD/DVD](#)
- [Colocação dos cabos](#)

---

## Unidades

Seu computador suporta:

- 1 duas unidades de disco rígido (IDE ou ATA serial);
- 1 duas unidades de disquete ou Zip opcional;
- 1 duas unidades de CD ou DVD.



1	unidades de CD/DVD
2	unidades de disquete
3	unidades de disco rígido

## Diretrizes gerais para instalação

As unidades de disco rígido devem ser acopladas ao conector identificado como IDE1, e as unidades IDE de CD/DVD ao conector identificado como IDE2.

As unidades de disco rígido ATA serial devem ser acopladas aos conectores identificados como SATA1 ou SATA2.

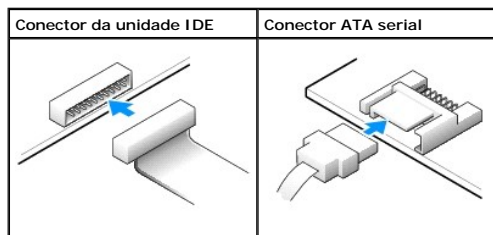
Para localizar os conectores da placa do sistema, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".

## Como conectar cabos de unidades



Ao instalar uma unidade, você conecta dois cabos (um cabo de alimentação de CC e um cabo de dados) à parte de trás da unidade e à placa do sistema. Algumas unidades podem também ter um conector de áudio; uma extremidade do cabo de áudio será acoplada ao conector da unidade e a outra à placa de sistema.

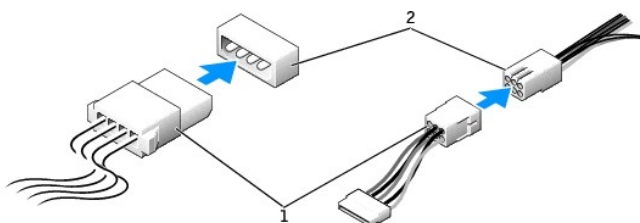
### Conectores de interface da unidade



**NOTA:** Os conectores ATA serials podem ter uma tampa ou cobertura acoplada.

**NOTA:** O Conector ATA serial pode ser reto ou em ângulo.

### Conector do cabo de alimentação



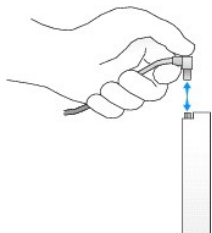
1	cabo de alimentação
2	conector de entrada de energia

### Como conectar e desconectar cabos da unidade

Ao remover o cabo de dados de uma unidade IDE, segure a presilha colorida e puxe até que o conector se solte.

Ao conectar e desconectar o cabo de dados de uma unidade ATA serial, segure o cabo pelo conector preto em cada extremidade.

Como os conectores IDE, os conectores de interface ATA serial possuem guias para inserção correta, isto é, um chanfro ou um pino ausente em um conector corresponde a uma presilha ou a um orifício preenchido no outro conector.



## Endereçamento de unidades IDE

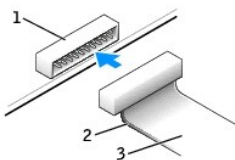
Quando você conecta dois dispositivos IDE a um único cabo de interface IDE e os configura para a configuração de seleção de cabo, o dispositivo acoplado ao último conector no cabo de interface é o dispositivo mestre ou de inicialização (unidade 0), enquanto o acoplado ao conector central no cabo de interface é o dispositivo escravo (unidade 1). Consulte a documentação da unidade no kit de atualização para obter informações sobre como configurar dispositivos para a configuração de seleção de cabo.

O computador suporta até quatro dispositivos IDE. Conecte as unidades de disco rígido ao conector identificado como "IDE1", e as unidades de CD/DVD ao conector identificado como "IDE2".

A maioria dos conectores de interface IDE possui guias para inserção correta, isto é, um chanfro ou um pino ausente em um conector corresponde a uma presilha ou a um orifício preenchido no outro conector. Os conectores com guias garantem que o fio do pino 1 do cabo (indicado pela faixa colorida em uma borda do cabo) se encaixe na extremidade do pino 1 do conector. A extremidade do pino 1 de um conector em uma placa é geralmente indicada pela inscrição "1" impressa diretamente na placa.

- ➔ **AVISO:** Ao conectar um cabo de interface, não coloque a faixa colorida longe do pino 1 do conector. A inversão do cabo impede o funcionamento da unidade e pode danificar o controlador, a unidade ou ambos.

### Conector de interface da unidade IDE



1	conector de interface
2	faixa colorida no cabo
3	cabo de interface

## Unidade de disco rígido

- ⚠ **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

- ⚠ **CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi.

- ➔ **AVISO:** Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície rígida. Coloque-a sobre uma superfície que possa amortecê-la adequadamente, como uma almofada de espuma.

1. Se você estiver substituindo uma unidade de disco rígido que contenha dados que deseja manter, faça backup dos arquivos antes de iniciar este procedimento.
2. Desligue o computador utilizando o menu **Start (Iniciar)**.
3. Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

- ➔ **AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

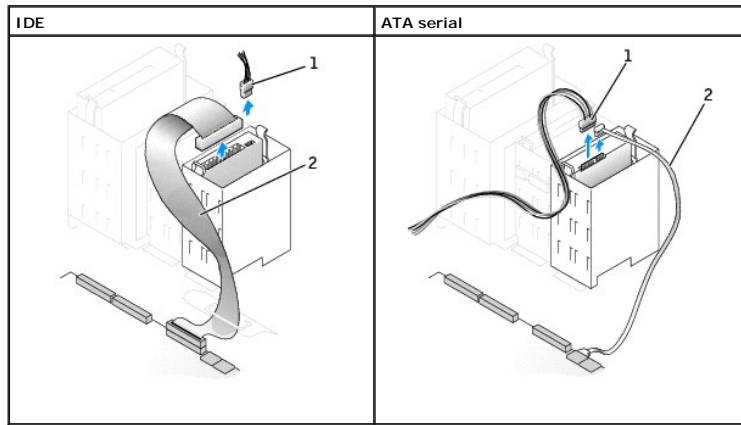
4. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
5. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.

- ⚠ **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

6. [Abra a tampa do computador.](#)

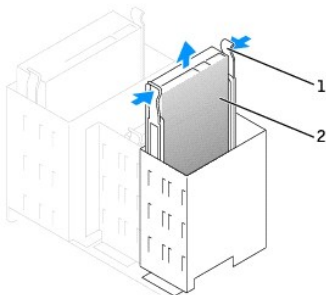
## Como remover uma unidade de disco rígido

1. Desconecte da unidade os cabos de alimentação e de unidade de disco rígido.



1	cabo da unidade de disco rígido
2	cabo de alimentação

2. Pressione as presilhas em cada lado da unidade e deslize-a para cima até removê-la.

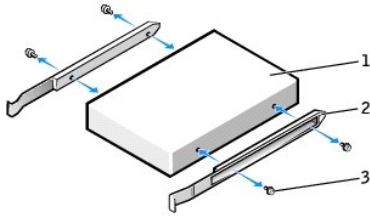


1	presilhas (2)
2	unidade de disco rígido

## Como instalar uma unidade de disco rígido

➡ **AVISO:** Se você instalar uma unidade disco rígido ATA serial, é recomendável que tenha cabos de dados e de alimentação fornecidos pela Dell.

1. Desembale a unidade de disco rígido de substituição e prepare-a para a instalação.
2. Verifique na documentação da unidade se ela está configurada para o computador.
3. Se a unidade de disco rígido de substituição não tiver os trilhos de suporte conectados, remova os trilhos da unidade antiga retirando os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade. Conecte os trilhos de suporte à nova unidade alinhando os orifícios dos parafusos na unidade com os orifícios dos parafusos nos trilhos e, em seguida, insira e aperte todos os quatro parafusos (dois em cada trilho).

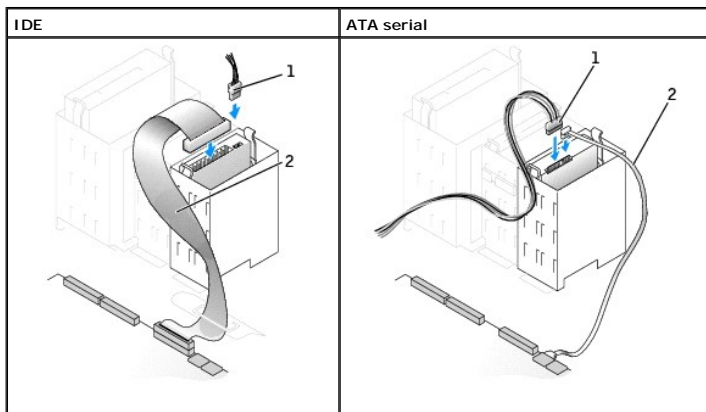


1	unidade
2	trilhos de suporte (2)
3	parafusos (4)

4. Instale a unidade de disco rígido no computador deslizando-a com cuidado para o lugar correto até ela se encaixar firmemente.

➡ **AVISO:** Se você estiver instalando uma unidade de disco rígido IDE, ajuste a faixa colorida do cabo ao pino 1 da unidade (o pino 1 é marcado com o "1").

5. Conecte os cabos de alimentação e da unidade de disco rígido à unidade.



1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de disco rígido

6. Verifique se todos os conectores estão acoplados corretamente e encaixados com firmeza.

7. Feche a tampa do computador.

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

8. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

9. Se a unidade instalada for a principal, insira um disquete inicializável na unidade A.

10. Ligue o computador.

11. [Entre na configuração do sistema](#) e atualize a opção **Primary Drive (Unidade principal)** adequada (0 ou 1).

12. Saia da configuração do sistema e reinicialize o computador.

13. Particione e formate logicamente a unidade antes de continuar na etapa seguinte.

Consulte a documentação do sistema operacional para obter instruções.


14. Teste a unidade de disco rígido executando o "[Dell Diagnostics](#)".

15. Se a unidade instalada for a principal, instale o sistema operacional na unidade de disco rígido.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:


ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)


16. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.


## Como adicionar uma segunda unidade de disco rígido

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

 **CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi.

 **AVISO:** Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície rígida. Coloque-a sobre uma superfície que possa amortecê-la adequadamente, como uma almofada de espuma.

1. Verifique na documentação da unidade se ela está configurada para o seu computador.
2. Desligue o computador utilizando o menu **Start (Iniciar)**.
3. Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.


 **AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

4. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
5. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.

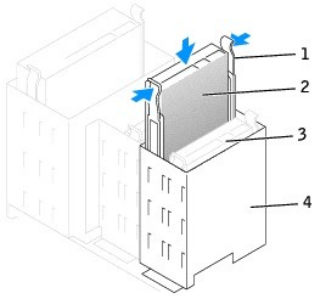
 **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

6. [Abra a tampa do computador](#).
7. Remova os dois trilhos verdes de plástico da parte interna do compartimento da unidade de disco rígido puxando cuidadosamente os trilhos para cima até removê-los.
8. Acople os trilhos à unidade de disco rígido utilizando os dois parafusos conectados aos trilhos.

Certifique-se de que as presilhas dos trilhos estejam posicionadas na parte de trás da unidade de disco rígido.

 **AVISO:** Não instale nenhuma unidade no compartimento da unidade de disco rígido inferior até ter removido os trilhos verdes da parte interna do compartimento.

9. Remova a primeira unidade de disco rígido do compartimento superior e instale-a no compartimento inferior:
  - a. Desconecte os cabos de alimentação e da unidade de disco rígido da parte de trás da primeira unidade.
  - b. Pressione as duas presilhas dos trilhos verdes e retire a primeira unidade de disco rígido do compartimento superior.
  - c. Deslize cuidadosamente a primeira unidade de disco rígido no compartimento inferior até ouvir um clique.
  - d. Reconecte os cabos de alimentação e da unidade de disco rígido à parte de trás da primeira unidade.
10. Deslize cuidadosamente a nova unidade de disco rígido no compartimento superior até ouvir um clique.



1	presilhas dos trilhos (2)
2	segunda unidade de disco rígido no compartimento superior
3	primeira unidade de disco rígido no compartimento inferior
4	compartimento da unidade de disco rígido

11. Conecte um cabo de alimentação à unidade.

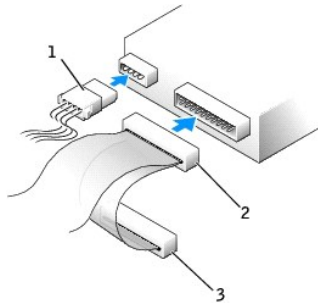
➔ **AVISO:** Se você estiver instalando uma unidade de disco rígido IDE, ajuste a faixa colorida do cabo ao pino 1 na unidade.

12. Conecte um cabo de dados à unidade.

- a. Se você estiver instalando uma unidade ATA serial, conecte o novo cabo de dados à parte de trás da unidade e a um dos conectores ATA serial na placa de sistema.
- b. Se a primeira unidade de disco rígido for uma unidade IDE e você estiver instalando outra unidade IDE, localize o conector extra no cabo da unidade que está conectado à primeira unidade de disco rígido e acople o conector à segunda unidade de disco rígido.

Os dispositivos IDE utilizam cabos da unidade de seleção de cabos. Isso significa que o dispositivo acoplado ao conector final do cabo da unidade é o dispositivo mestre e o acoplado ao conector central é o dispositivo escravo. Certifique-se de que a configuração de jumper no novo dispositivo esteja definida como "cable select" (seleção de cabo) (consulte a documentação fornecida com a unidade para obter informações).

#### Cabeamento para unidades primárias e secundárias de disco rígido IDE



1	cabo de alimentação
2	cabo da segunda unidade de disco rígido (unidade secundária)
3	cabo da primeira unidade de disco rígido (unidade de inicialização principal)

13. Feche a tampa do computador.

➔ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.


14. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

15. Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a operação.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:


ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

16. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

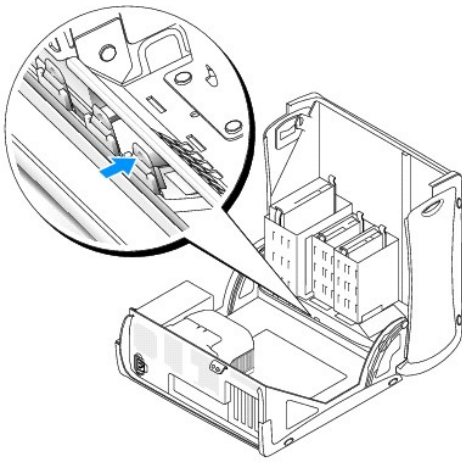
---

## Inserções do painel frontal

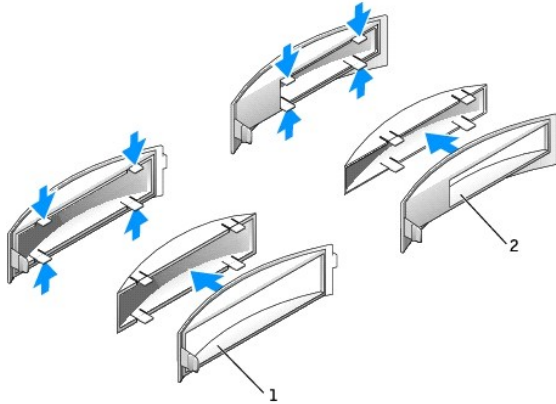
 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

Se você estiver instalando uma nova unidade de disquete ou de CD/DVD em vez de substituir uma unidade, remova as inserções do painel frontal.

1. Abra a tampa até um ângulo de 90 graus.
2. Localize a inserção que está na frente do compartimento da unidade que você deseja utilizar.
3. De dentro do computador, pressione a presilha de liberação da inserção.



4. De fora do computador, puxe a inserção do painel frontal do computador.
5. Remova a inserção do quadro de inserção pressionando as quatro presilhas.



1	quadro de inserção do compartimento da unidade de CD/DVD
2	quadro de inserção do compartimento da unidade de disquete

6. Reconecte o quadro de inserção vazio à parte frontal do compartimento da unidade.

O quadro de inserção se encaixa em apenas uma direção.

---

## Unidade de disquete

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi.

1. Desligue o computador utilizando o menu **Start (Iniciar)**.
2. Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

**➡ AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

3. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
4. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.

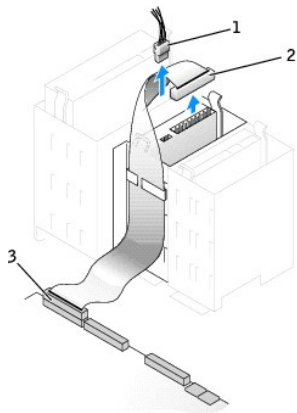
**⚠ CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

5. [Abra a tampa do computador.](#)

## Como remover uma unidade de disquete

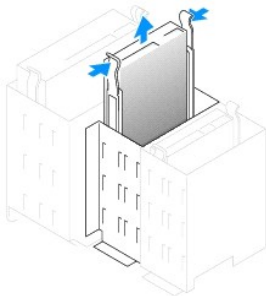
1. Desconecte os cabos de alimentação e da unidade de disquete da parte de trás da unidade.
2. Desconecte a outra extremidade do cabo da unidade de disquete da placa de sistema.





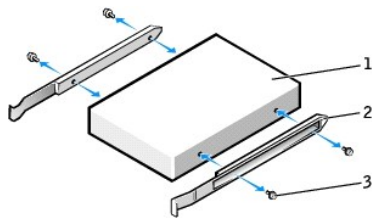
1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de disquete
3	conector da unidade de disquete (DSKT)

3. Pressione para dentro as duas presilhas nas laterais da unidade, deslize a unidade para cima e remova-a do seu compartimento.



## Como instalar uma unidade de disquete

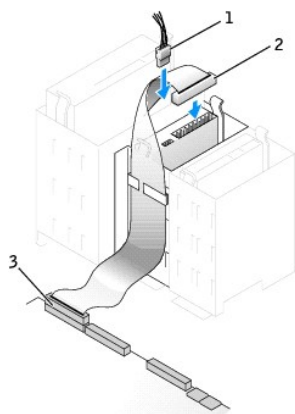
1. Se você estiver substituindo uma unidade e a nova não tiver os trilhos de suporte conectados, remova os trilhos da unidade antiga retirando os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade. Conecte o suporte à nova unidade alinhando os orifícios dos parafusos na unidade com os orifícios dos parafusos nos trilhos e, em seguida, insira e aperte os quatro parafusos (dois em cada trilho).



1	unidade
2	trilhos de suporte (2)
3	parafusos (4)

2. Deslize cuidadosamente a unidade até ouvir um clique indicando que as presilhas estão devidamente encaixadas.

3. Conecte os cabos de alimentação e da unidade de disquete à unidade.
4. Conecte a outra extremidade do cabo da unidade de disquete ao conector identificado como DSKT na placa de sistema (consulte "[Componentes da placa de sistema](#)").



1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de disquete
3	conector da unidade de disquete (DSKT)

5. Se você estiver instalando uma nova unidade de disquete, em vez de substituindo uma unidade, [remova as inserções do painel frontal](#).
6. Verifique todas as conexões de cabo e dobre os cabos para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
7. Feche a tampa do computador.

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

8. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

9. [Entre na configuração do sistema](#) e atualize a opção **Diskette Drive A (Unidade de disquete A)** adequada para que reflita o tamanho e a capacidade da nova unidade de disquete.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

10. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

📌 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

11. Verifique se o computador funciona corretamente executando o "[Dell Diagnostics](#)".

## Unidade de CD/DVD

⚠ **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

⚠ **CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi.

1. Desligue o computador utilizando o menu **Start (Iniciar)**.
2. Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

➡ **AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

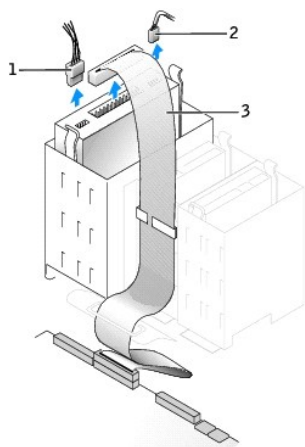
3. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
4. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.

⚠ **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

5. [Abra a tampa do computador.](#)

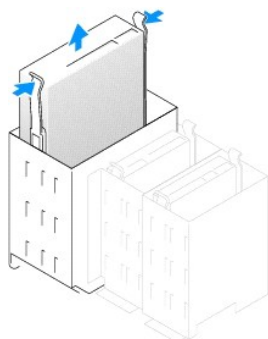
## Como remover uma unidade de CD/DVD

1. Desconecte os cabos de alimentação, de áudio e da unidade de CD/DVD da parte de trás da unidade.



1	cabo de alimentação
2	cabo de áudio
3	cabo da unidade de CD/DVD

2. Pressione para dentro as duas presilhas nas laterais da unidade e, em seguida, deslize a unidade para cima e remova-a do seu compartimento.

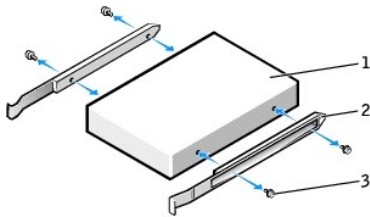


## Como instalar uma unidade de CD/DVD

1. Se você estiver instalando uma nova unidade, desembale-a e prepare-a para a instalação.

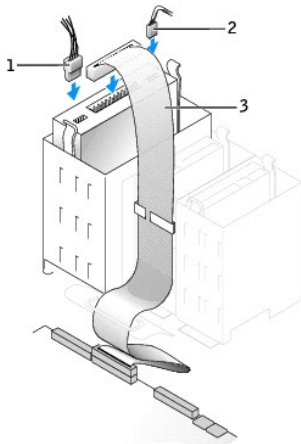
Verifique na documentação fornecida com a unidade se ela está configurada para o seu computador. Se estiver instalando uma unidade IDE, defina-a para a configuração de seleção de cabo.

2. Conecte a nova unidade ao conjunto de trilhos acoplados à parte interna da tampa. Se não houver um conjunto de trilhos conectado à parte interna da tampa, [entre em contato com a Dell](#).
3. Se você estiver instalando uma unidade de substituição e a nova unidade não tiver os trilhos de suporte conectados, remova os trilhos da unidade antiga retirando os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade. Conecte o suporte à nova unidade alinhando os orifícios dos parafusos na unidade com os orifícios dos parafusos nos trilhos e, em seguida, insira e aperte os quatro parafusos (dois em cada trilho).



1	unidade
2	trilhos de suporte (2)
3	parafusos (4)

4. Deslize cuidadosamente a unidade até ouvir um clique indicando que as presilhas estão devidamente encaixadas.
5. Conecte os cabos de alimentação, de áudio e da unidade de CD/DVD à unidade.



1	cabo de alimentação
2	cabo de áudio
3	cabo da unidade de CD/DVD

6. Se você estiver instalando uma nova unidade de CD/DVD, em vez de substituindo uma unidade, [remova as inserções do painel frontal](#).
7. Se você estiver instalando uma unidade que tenha sua própria placa controladora, instale essa placa em um slot de placa.
8. Verifique todas as conexões de cabo e dobre os cabos para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
9. Feche a tampa do computador.

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

10. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

11. Atualize as informações de configuração definindo a opção **Drive (Unidade)** adequada (0 ou 1) em **Drives: Secondary (Unidades: secundárias)** como **Auto (Automática)**. Consulte "[Drive Configuration \(Configuração de unidades\)](#)" para obter mais informações.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

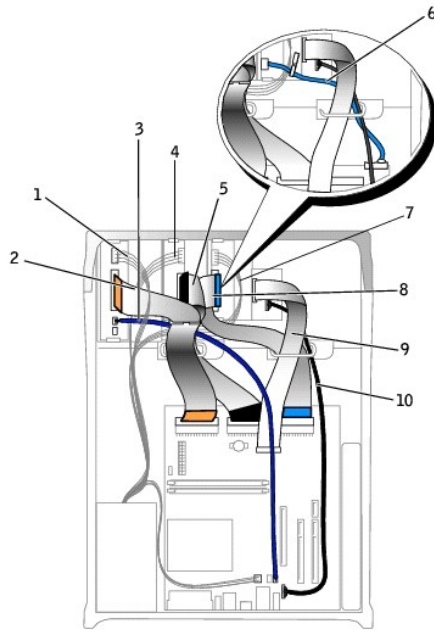
ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

12. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

🔍 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

13. Verifique se o computador funciona corretamente executando o "[Dell Diagnostics](#)".

## Colocação dos cabos



1	cabo de alimentação da unidade de CD/DVD	6	cabo de dados ATA serial (usado se uma unidade de disco rígido ATA serial estiver instalada)
2	cabo de dados da unidade de CD/DVD	7	cabo de alimentação da unidade de disco rígido
3	cabo de áudio da unidade de CD/DVD	8	cabo de dados da unidade IDE (usado se uma unidade de disco rígido IDE estiver instalada)
4	cabo de alimentação da unidade de disquete	9	cabo de dados de entrada/saída frontal
5	cabo de dados da unidade de disquete	10	cabo de áudio de entrada/saída frontal

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Microprocessador

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270

### Como remover o microprocessador

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi.

1. Desligue o computador utilizando o menu **Start (Iniciar)**.
2. Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

**➡ AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

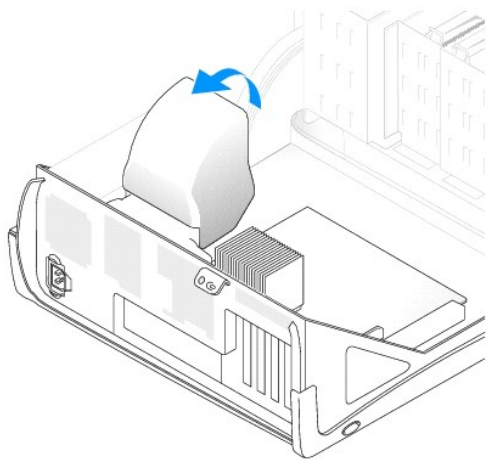
3. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
4. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar choque elétrico, desligue sempre o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

5. [Abra a tampa do computador.](#)

**➡ AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

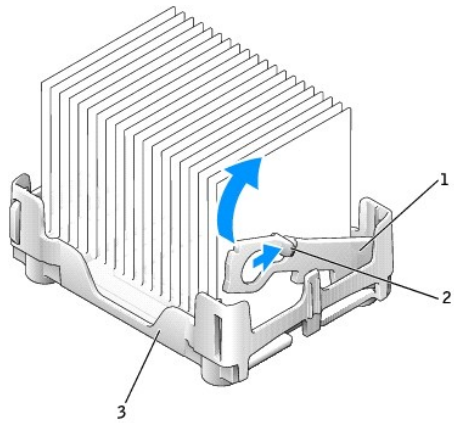
6. Desconecte o cabo de alimentação do ventilador do conector FAN na placa de sistema (consulte "[Componentes da placa de sistema](#)").
7. Desconecte o cabo de alimentação do conector 12VPOWER na placa de sistema.
8. Levante a cobertura da passagem de ar.



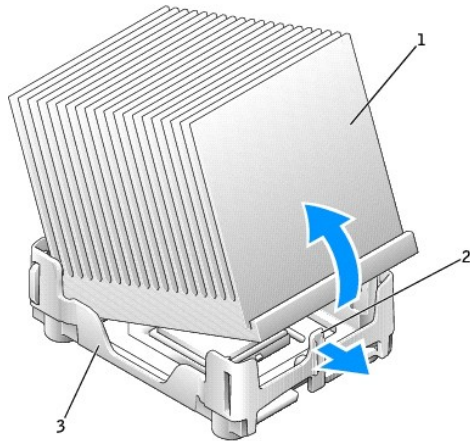
**⚠ CUIDADO:** O dissipador de calor pode ficar muito quente durante a operação normal. Deixe passar tempo suficiente para que o dissipador de calor esfrie antes de tocá-lo.

9. Remova o dissipador de calor:
  - a. Pressione a presilha no clipe de fixação verde para removê-lo da base de fixação.
  - b. Remova o dissipador de calor pressionando a presilha da base de fixação enquanto levanta uma extremidade do dissipador de calor.

**➡ AVISO:** Mantenha o dissipador de calor deitado, com o material térmico voltado para cima.



1	clipe de fixação
2	presilha
3	base de fixação



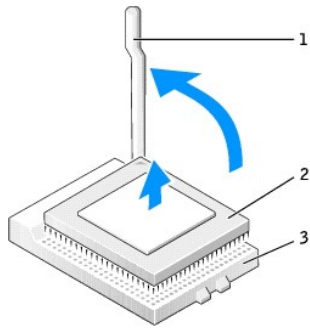
1	dissipador de calor
2	presilha
3	base de fixação

➡ **AVISO:** Se você estiver instalando um kit de atualização de microprocessador da Dell, descarte o dissipador de calor original. Se *não* estiver instalando um kit de atualização de microprocessador da Dell, utilize novamente o dissipador de calor e o ventilador originais quando instalar o novo microprocessador.

10. Puxe a alavanca de liberação para cima até soltar o microprocessador.

➡ **AVISO:** Tenha cuidado para não entortar nenhum pino ao remover o microprocessador do soquete. Pinos tortos podem danificar o microprocessador permanentemente.





1	alavanca de liberação
2	microprocessador
3	soquete

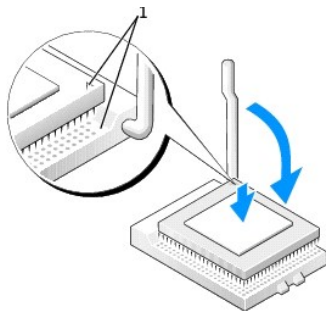
11. Remova o microprocessador do soquete.

Deixe a alavanca de liberação estendida na posição de liberação para que o soquete esteja pronto para receber o novo microprocessador.

## Como instalar o microprocessador

- ➔ **AVISO:** Para eliminar a eletricidade estática de seu corpo, toque em uma superfície de metal sem pintura na parte de trás do computador.
- ➔ **AVISO:** Tenha cuidado para não entortar os pinos ao desembalar o microprocessador. Pinos tortos podem danificar o microprocessador permanentemente. Caso algum pino do microprocessador pareça estar torto, entre em contato com a Dell para receber instruções sobre como obter assistência técnica.

1. Desembale o novo microprocessador.



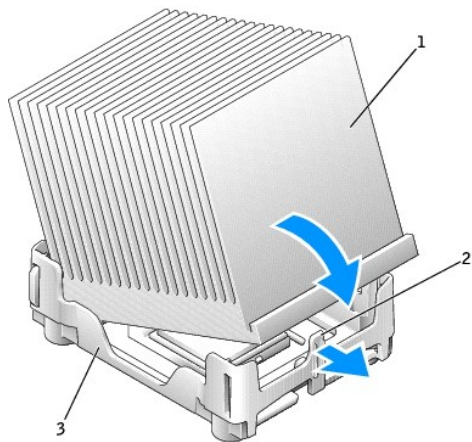
1	cantos do pino 1 do microprocessador e do soquete alinhados
---	---

- ➔ **AVISO:** Posicione o microprocessador no soquete corretamente para evitar danos permanentes ao microprocessador e ao computador quando esse for ligado.
2. Se a alavanca de liberação no soquete não estiver totalmente estendida, mova-a para essa posição.
  3. Alinhe os cantos do pino 1 do microprocessador e do soquete.
- ➔ **AVISO:** Ao colocar o microprocessador no soquete, verifique se todos os pinos se encaixam nos orifícios correspondentes no soquete.
4. Coloque o microprocessador com cuidado no soquete e certifique-se de que todos os pinos estão encaixados nos orifícios corretos. Não utilize força, pois isso pode entortar os pinos se o microprocessador estiver desalinhado. Quando o microprocessador estiver posicionado corretamente, pressione-o com o mínimo de força para encaixá-lo.
  5. Quando o microprocessador estiver totalmente encaixado no soquete, gire a alavanca de liberação novamente na direção do soquete até encaixá-la, fixando o microprocessador.

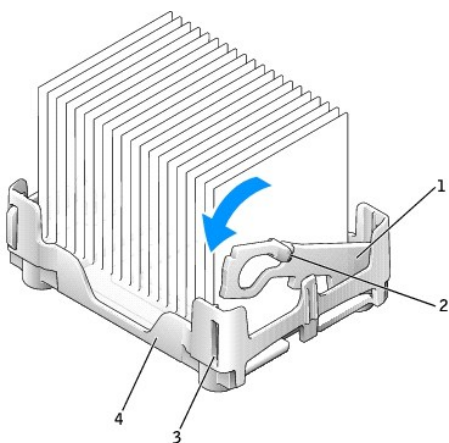
➡ **AVISO:** Se *Não* Estiver instalando um kit de atualização de microprocessador da Dell, utilize novamente o conjunto original do dissipador de calor quando substituir o microprocessador.

Se tiver instalado um kit de substituição de microprocessador da Dell, devolva o conjunto original do microprocessador e dissipador de calor para a Dell no mesmo pacote em que o kit de substituição foi enviado.

6. Instale o dissipador de calor:
  - a. Posicione uma extremidade do dissipador de calor sob a presilha em um dos lados da base de fixação.
  - b. Abaixee o dissipador de calor até que ele se encaixe de forma segura sob a presilha na base de fixação.
  - c. Insira o clipe de fixação posicionando a extremidade entalhada do clipe oposto à presilha no slot da base de fixação. Pressione a presilha do clipe de fixação e abaixe o clipe até encaixá-lo no lugar. Certifique-se de que as extremidades entalhadas do clipe de fixação estejam presas nos slots da base de fixação.




1	dissipador de calor
2	presilha da base de fixação
3	base de fixação



1	clipe de fixação
2	presilha
3	slot
4	base de fixação

7. Coloque a cobertura da passagem de ar sobre o dissipador de calor.

8. Reconecte o cabo de alimentação do ventilador ao conector FAN na placa de sistema.
9. Reconecte o cabo de alimentação ao conector 12VPOWER na placa de sistema.
10. Feche a tampa do computador.


 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

11. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

12. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

---

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Resolução de problemas






Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270








- [Luzes de diagnóstico](#)
- [Códigos de bipe](#)
- [Luzes do sistema](#)
- [Problemas de bateria](#)
- [Problemas de placa](#)
- [Problemas de unidades](#)
- [Computador que sofreu queda ou foi danificado](#)
- [Problemas de correio eletrônico, de modem e de Internet](#)
- [Mensagens de erro](#)
- [Problemas gerais](#)
- [Problemas de teclado](#)
- [Problemas de memória](#)
- [Problemas de mouse](#)
- [Problemas de rede](#)
- [Problemas de energia](#)
- [Problemas de impressora](#)
- [Problemas com dispositivos seriais ou paralelos](#)
- [Problemas de som e de alto-falante](#)
- [Problemas com a placa de sistema](#)
- [Problemas de vídeo e de monitor](#)

### Luzes de diagnóstico

Para ajudar a solucionar um problema, seu computador está equipado com quatro luzes no painel traseiro, identificadas como "A", "B", "C" e "D". Elas podem ser amarelas ou verdes. Quando o computador inicia normalmente, os padrões ou códigos das luzes mudam quando o processo de inicialização é concluído. Se a parte POST da inicialização do sistema for concluída com sucesso, as quatro luzes exibirão verde fixo. Se o computador não funcionar bem durante o processo POST, o padrão exibido nos LEDs poderá ajudar a identificar onde o computador parou no processo.

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

Padrão das luzes		Descrição do problema	Solução sugerida
	Apagada Apagada Apagada Apagada	O computador está desligado ou, possivelmente, ocorreu falha pré-BIOS.	Verifique se o computador está conectado a uma tomada que funciona e se você pressionou o botão Liga/Desliga.
	Verde Amarelo Amarelo Amarelo	Ocorreu uma possível falha no BIOS; o computador está no modo de recuperação.	Execute o Utilitário de recuperação do BIOS, aguarde até a conclusão da recuperação e reinicie o computador.
	Amarelo Verde Amarelo Amarelo	Ocorreu uma possível falha no microprocessador.	Reinstale o microprocessador e reinicie o computador.
	Verde Verde Amarelo Amarelo	Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu uma falha na memória.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Se você tiver um módulo de memória instalado, reinstale-o e reinicie o computador.</li> <li>1 Se você tiver dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os, reinstale um módulo e, em seguida, reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, reinstale mais um módulo. Continue até identificar o módulo defeituoso ou até que todos os módulos reinstalados não apresentem mais erro.</li> <li>1 Se disponível, instale no computador uma memória do mesmo tipo que esteja funcionando corretamente.</li> <li>1 Se o problema persistir, <a href="#">entre em contato com a Dell</a>.</li> </ul>
	Amarelo Amarelo Verde Amarelo	Ocorreu uma possível falha na placa de expansão.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se existe algum conflito removendo uma placa (exceto a placa de vídeo) e reiniciando o computador.</li> <li>2. Se o problema persistir, reinstale a placa removida, remova outra diferente e reinicie o computador.</li> <li>3. Repita esse processo para cada placa. Se o computador iniciar normalmente, resolva o problema da última placa removida que tenha causado conflitos de recursos (consulte "<a href="#">Resolução de incompatibilidades de software e hardware</a>").</li> <li>4. Mova cada uma das placas, uma por vez, para um slot PCI diferente e reinicie o computador após cada mudança.</li> <li>5. Se o problema persistir, <a href="#">entre em contato com a Dell</a>.</li> </ol>
	Verde Amarelo	Ocorreu uma possível falha na placa de vídeo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Se o computador tiver uma placa de vídeo, remova-a, reinstale-a e reinicie o computador.</li> <li>1 Se isso não resolver o problema, instale uma placa vídeo que esteja funcionando e reinicie</li> </ul>

	Verde Amarelo		o computador. 1 Se o problema persistir ou se o computador tiver vídeo integrado, <a href="#">entre em contato com a Dell</a> .
	Amarelo Verde Verde Amarelo	Ocorreu uma possível falha na unidade de disquete ou de disco rígido.	Reinstale todos os cabos de energia e de dados e reinicie o computador.
	Verde Verde Verde Amarelo	Ocorreu uma possível falha no USB.	Reinstale todos os dispositivos USB, verifique as conexões de cabo e reinicie o computador.
	Amarelo Amarelo Amarelo Verde	Nenhum módulo de memória foi detectado.	1 Reinstale todos os módulos de memória e reinicie o computador. 1 Para eliminar a possibilidade de um conector de memória defeituoso, remova todos os módulos de memória, reinstale um deles (se o computador suportar um único módulo) e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, mova o módulo de memória para um conector diferente e reinicie-o. Continue até identificar o conector defeituoso ou até que todos os módulos reinstalados não apresentem mais erro.
	Amarelo Verde Amarelo Verde	Os módulos de memória foram detectados, mas há um erro de compatibilidade ou de configuração de memória.	1 Verifique se não há exigências especiais de posicionamento do conector de módulo de memória/memória. 1 Verifique se os módulos de memória que você está instalando são compatíveis com o computador. 1 Se o problema persistir, <a href="#">entre em contato com a Dell</a> .
	Amarelo Verde Verde Verde	Ocorreu outra falha.	1 Certifique-se de que os cabos entre a placa de sistema e as unidades de disco rígido, CD e DVD estão conectados corretamente. 1 Verifique a mensagem do computador que aparece na tela do monitor. 1 Se o problema persistir, <a href="#">entre em contato com a Dell</a> .
	Verde Verde Verde Verde	O computador está funcionando normalmente após o POST.	Nenhuma.

## Códigos de bipe

Seu computador pode emitir uma série de bipes durante a inicialização se o monitor não puder exibir erros ou problemas. Essa série de bipes, denominada código de bipes, identifica um problema. Um possível código de bipe (código 1-3-1) consiste em um bipe, uma seqüência rápida de três bipes e, em seguida, um bipe. Esse código de bipe informa se o computador encontrou algum problema de memória.

Se o computador emitir bipes durante a inicialização:

1. Anote o código do bipe na [Lista de verificação de diagnósticos](#).
2. Execute o [Dell Diagnostics](#) para identificar uma causa mais séria.
3. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Código	Causa
1-1-2	Falha no registro do microprocessador
1-1-3	NVRAM
1-1-4	Falha no checksum da ROM do BIOS
1-2-1	Temporizador de intervalo programável
1-2-2	Falha na inicialização do DMA
1-2-3	Falha na gravação/leitura do registro de página do DMA
1-3	Falha no teste da memória de vídeo
1-3-1 a 2-4-4	A memória não está sendo corretamente identificada ou usada
3-1-1	Falha no registro escravo de DMA
3-1-2	Falha no registro mestre de DMA
3-1-3	Falha no registro da máscara de interrupção mestre
3-1-4	Falha no registro da máscara de interrupção escravo
3-2-2	Falha no carregamento do vetor de interrupção
3-2-4	Falha no teste do controlador do teclado
3-3-1	Perda de energia na NVRAM
3-3-2	Configuração da NVRAM
3-3-4	Falha no teste da memória de vídeo

3-4-1	Falha na inicialização da tela
3-4-2	Falha na reconstituição da tela
3-4-3	Falha em procurar pela ROM do vídeo
4-2-1	Sem marcação de tempo
4-2-2	Falha ao desligar
4-2-3	Falha no gate A20
4-2-4	Interrupção inesperada no modo protegido
4-3-1	Falha na memória acima do endereço 0FFFFh
4-3-3	Falha no contador 2 de chip de temporizador
4-3-4	O relógio parou
4-4-1	Falha no teste da porta paralela ou serial
4-4-2	Falha na descompressão do código para memória sombreada
4-4-3	Falha no teste do co-processador matemático
4-4-4	Falha no teste do cache

## Luzes do sistema

Localizadas na frente do computador, elas podem indicar um problema no computador.

Luz de energia	Descrição do problema	Solução sugerida
Verde fixo	A energia está ligada e o computador está funcionando normalmente.	Condição operacional normal.  Se o computador apresentar problemas, verifique as luzes de diagnóstico do painel traseiro para obter informações mais específicas (consulte <a href="#">Luzes de diagnóstico</a> ).
Verde piscando	O computador está no estado suspenso (Microsoft® Windows® 2000 e WindowsXP).	Pressione o botão Liga/Desliga, mova o mouse ou pressione uma tecla no teclado para acionar o computador.
Amarelo fixo	Um dispositivo da placa de sistema pode estar defeituoso ou incorretamente instalado.	Consulte " <a href="#">Problemas de energia</a> ".  Se o problema persistir, <a href="#">entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica.
Amarelo piscando	Ocorreu uma falha na fonte de alimentação ou na placa de sistema.	Consulte " <a href="#">Problemas de energia</a> ".  Se o problema persistir, <a href="#">entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica.
Verde fixo e um código de bipe durante o POST	Foi detectado um problema enquanto o BIOS estava sendo executado.	Consulte " <a href="#">Códigos de bipe</a> " para obter instruções sobre como diagnosticar o código de bipe. Além disso, verifique as luzes de diagnóstico para ver se o problema foi identificado.
Luz de energia verde fixa, nenhum código de bipe e nenhum vídeo durante o POST	O monitor ou a placa gráfica pode estar com defeito ou ter sido instalado incorretamente.	Verifique as luzes de diagnóstico para ver se o problema foi identificado. Consulte " <a href="#">Problemas de vídeo e de monitor</a> ".
Luz de energia verde fixa e nenhum código de bipe, mas o computador é bloqueado durante o POST	Um dispositivo de placa de sistema integrado pode estar com defeito.	Verifique as luzes de diagnóstico para ver se o problema foi identificado. Se o problema não for identificado, <a href="#">entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica.

## Problemas de bateria

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

**⚠ CUIDADO:** Se a nova bateria não for instalada corretamente, haverá risco de explosão. Substitua a bateria somente por uma de tipo igual ou equivalente recomendada pelo fabricante. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

**Substitua a bateria** — Caso precise redefinir as informações de hora e data sempre que ligar o computador ou caso sejam apresentadas data e hora incorretas durante a inicialização, substitua a bateria (consulte "[Substituição de bateria](#)"). Se, mesmo assim, a bateria não funcionar adequadamente, [entre em contato com a Dell](#).

## Problemas de placa

Preencha a Lista de verificação de diagnósticos ao realizar as verificações.

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

#### Verifique o cabo e se a placa está encaixada corretamente –

1. Desligue o computador e os dispositivos, desconecte-os das tomadas elétricas, aguarde de 10 a 20 segundos e abra a tampa do computador.
2. Certifique-se de que cada placa esteja encaixada firmemente em seu conector. Encaixe novamente as placas que estiverem soltas.
3. Certifique-se de que todos os cabos estejam conectados firmemente aos conectores correspondentes nas placas. Se os cabos aparentemente estiverem soltos, reconecte-os.

Para obter instruções sobre quais cabos devem ser acoplados a conectores específicos em uma placa, consulte a documentação da placa.

4. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

#### Teste a placa de vídeo –

1. Desligue o computador e os dispositivos, desconecte-os das tomadas elétricas, aguarde de 10 a 20 segundos e abra a tampa do computador.
2. Remova todas as placas, exceto a placa de vídeo.

Se a unidade de disco rígido principal estiver acoplada a uma placa controladora de unidade, e não a um dos conectores IDE da placa de sistema, deixe a placa controladora de unidade instalada no computador.

3. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
4. Execute o [Dell Diagnostics](#).

Se algum desses testes falhar, [entre em contato com a Dell](#).

#### Teste as placas –

1. Desligue o computador e os dispositivos, desconecte-os das tomadas elétricas, aguarde de 10 a 20 segundos e abra a tampa do computador.
2. Reinstale uma das placas removidas anteriormente.
3. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
4. Execute o [Dell Diagnostics](#).

Se algum dos testes de diagnóstico falhar, a placa que acabou de ser reinstalada estará com defeito e precisará ser substituída.

5. Repita esse processo até ter reinstalado todas as placas.

Se tiver reinstalado todas as placas e o problema não for resolvido, [entre em contato com a Dell](#).

## Problemas de unidades

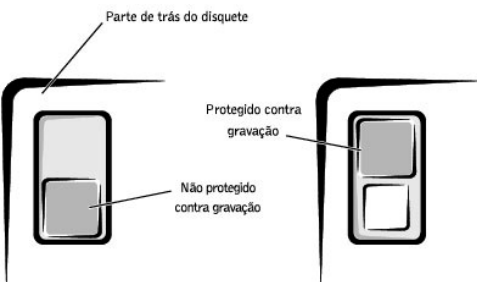
Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

## Problemas da unidade de disquete

#### Teste a unidade –

1. Insira outro disco para eliminar a possibilidade de que o disquete original esteja com defeito.
1. Insira um disquete inicializável e reinicialize o computador.

**Certifique-se de que o disco não esteja cheio ou protegido contra gravação** – Verifique se há espaço disponível no disco e se ele não está protegido contra gravação (bloqueado). Consulte a ilustração a seguir.




#### Teste a luz da unidade de disquete –

MS-DOS®

Insira um disquete, digite `dir a:` no prompt do DOS e pressione <Enter>.

*Sistemas operacionais Microsoft Windows*

Insira um disquete, clique no botão **Start (Iniciar)**, clique em **My Computer (Meu computador)** e, em seguida, clique duas vezes no ícone da unidade de disquete.

 **AVISO:** Não tente limpar os cabeçotes da unidade com um cotonete. Você poderá desalinhá-los acidentalmente, impedindo o funcionamento da unidade.

**Limpe a unidade** – Use um kit de limpeza disponível no mercado.

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

**Remova e reinstale a unidade de disquete** – Consulte a seção "Unidades" referente ao chassi do computador.

## Problemas da unidade de CD

**Ajuste o controle de volume do Windows** – Clique no ícone de alto-falante no canto inferior direito da tela.

- 1 Para certificar-se de que o volume esteja audível, clique no controle deslizante e arraste-o para cima.
- 1 Para certificar-se de que o som não esteja sem áudio, clique em uma das caixas marcadas.

**Teste a unidade com outro CD** – Insira outro CD para eliminar a possibilidade de que o CD original esteja com defeito.


**Certifique-se de que o Windows reconheça a unidade** – Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **My Computer (Meu computador)**. Se a unidade de CD não estiver listada, execute uma varredura completa com seu software antivírus para verificar se há algum vírus e removê-lo. Às vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade.

**Limpe o disco** – Use um kit de limpeza disponível no mercado.

## Problemas de gravação em uma unidade de CD-RW

**Feche outros programas** – A unidade de CD-RW precisa receber um fluxo contínuo de dados durante a gravação. Se o fluxo for interrompido, ocorrerá erro. Experimente fechar todos os programas antes de gravar na unidade de CD-RW.

## Problemas da unidade de DVD

 **NOTA:** Devido aos diferentes tipos de arquivo e de regiões existentes no mundo inteiro, nem todos os títulos em DVD funcionam em todas as unidades de DVD.

**Teste a unidade com outro DVD** – Insira outro DVD para eliminar a possibilidade de que o DVD original esteja com defeito.

**Certifique-se de que o Windows reconheça a unidade** – Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **My Computer (Meu computador)**. Se a unidade de DVD não estiver listada, execute uma varredura completa com seu software antivírus para verificar se há algum vírus e removê-lo. Às vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade.

**Limpe o disco** – Use um kit de limpeza disponível no mercado.

**Verifique se há conflitos de requisição de interrupção** – Consulte "[Resolução de incompatibilidades de software e hardware](#)".

## Problemas da unidade de disco rígido

**Verifique as conexões de cabo** –

1. Certifique-se de que os cabos de alimentação de CC da fonte de alimentação estão firmemente acoplados aos conectores em cada unidade.
2. Verifique se o cabo de interface de cada unidade está conectado firmemente à unidade e à placa de sistema.
3. Certifique-se de que o cabo do painel de controle está conectado firmemente à placa de sistema.

Se a unidade de disco rígido principal que contém o sistema operacional não for inicializada, os arquivos do sistema operacional poderão estar corrompidos. Para obter mais informações, consulte a documentação do sistema operacional.

**Execute o Utilitário de diagnóstico da unidade de disco rígido** – O Dell IDE Hard-Drive Diagnostics (Diagnóstico da unidade de disco rígido IDE da Dell) é um utilitário que testa a unidade de disco rígido para solucionar problemas ou confirmar uma falha na unidade de disco rígido.

1. Ligue o computador (se ele já estiver ligado, reinicie-o).
2. Quando `F2 = Setup` for exibido no canto superior direito da tela, pressione <Ctrl><Alt><D>.
3. Siga as instruções na tela.

**Teste a unidade de disco rígido** –



Windows XP e Windows 2000 – Execute o Utilitário Check Disk (Verificar disco):

1. No Windows XP, clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **My Computer (Meu computador)**. No Windows 2000, clique duas vezes em **My Computer (Meu computador)** na área de trabalho.
2. Clique na guia **Tools (Ferramentas)**.
3. Em **Error-checking (Verificação de erros)**, clique em **Check Now (Verificar agora)**.
4. Clique em **Scan for and attempt recovery of bad sectors (Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los)**.
5. Clique em **Start (Iniciar)**.

Windows NT® – Execute o utilitário de verificação de erro:


1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, clique em **My Computer (Meu computador)** e selecione a unidade de disco rígido que deseja verificar.
2. Clique com o botão direito do mouse, clique em **Properties (Propriedades)**, clique em **Tools (Ferramentas)** e em **Check Now (Verificar agora)** na seção **Error-checking (Verificação de erro)**.

MS-DOS

Digite `scandisk x:` em um prompt do MS-DOS, onde `x` é a letra da unidade de disco rígido, e pressione <Enter>.

Execute o [Dell Diagnostics](#) – Se algum dos testes de diagnóstico falhar, [entre em contato com a Dell](#).

## Computador que sofreu queda ou foi danificado

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

### Verifique as conexões do cabo e das placas –

1. Desligue o computador e os dispositivos, desconecte-os das tomadas elétricas, aguarde de 10 a 20 segundos e abra a tampa do computador.
2. Verifique todas as conexões das placas no computador e recoloca as placas que estiverem soltas.
3. Certifique-se de que todos os cabos estejam conectados de forma apropriada e de que todos os componentes estejam encaixados corretamente em seus conectores e soquetes.
4. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
5. Execute o [Dell Diagnostics](#).

Se algum dos testes de diagnóstico falhar, [entre em contato com a Dell](#).

## Problemas de correio eletrônico, de modem e de Internet

**Verifique a conexão da linha telefônica** – Verifique se a linha telefônica está conectada à tomada no modem (A tomada possui ao lado uma etiqueta verde ou um ícone no formato de conector.) Certifique-se de ouvir um clique ao inserir o conector da linha telefônica no modem.

**Verifique a tomada do telefone** – Desconecte a linha telefônica do modem e conecte-a a um telefone. Espere até ouvir um sinal para discar.

**Conecte o modem diretamente à tomada do telefone na parede** – Se houver outros dispositivos telefônicos compartilhando a linha, como secretária eletrônica, fax, protetor contra surtos de voltagem ou separador de linha, elimine-os e utilize o telefone para conectar o modem diretamente à tomada do telefone na parede.

**Use uma linha telefônica diferente** – Se você estiver usando um fio que tenha 3 metros (10 pés) ou mais, tente usar um menor.

**Execute o diagnóstico Modem Helper (Auxiliar de modem)** – Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **All Programs (Todos os programas)** e clique em **Modem Helper (Auxiliar de modem)**. Siga as instruções exibidas na tela para identificar e resolver os problemas de modem. (O Modem Helper [Auxiliar de modem] não está disponível em todos os computadores.)

### Verifique se o modem está se comunicando com o Windows® –

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Clique em **Printers and Other Hardware (Impressoras e outros itens de hardware)**.
3. Clique em **Phone and Modems Options (Opções de telefone e modem)**.
4. Clique na guia **Modems**.
5. Clique na porta COM do modem.
6. Clique em **Properties (Propriedades)**, clique na guia **Diagnostics (Diagnóstico)** e, em seguida, clique em **Query Modem (Consultar modem)** para verificar se o modem está se comunicando com o Windows.

Se todos os comandos receberem respostas, o modem estará funcionando corretamente.

**Desative a chamada em espera** – Consulte o catálogo telefônico para obter instruções sobre como desativar esse recurso. Depois, ajuste as propriedades da conexão de rede discada.

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Clique em **Printers and Other Hardware (Impressoras e outros itens de hardware)** e, em seguida, clique em **Phone and Modem Options (Opções de telefone e modem)**.
3. Clique no seu tipo de conexão para destacá-lo.
4. Clique na guia **Dialing Rules (Regras de discagem)** e clique em **Edit (Editar)**.
5. Clique na caixa **To Disable Call Waiting (Para desativar a chamada em espera)** para selecioná-la.
6. Selecione o código de desativação (por exemplo, \*70) no menu suspenso.
7. Clique em **Apply (Aplicar)** e, em seguida, clique em **OK**.

**Certifique-se de que esteja conectado à Internet** – Com o programa de correio eletrônico Outlook Express aberto, clique em **File (Arquivo)**. Se **Work Offline (Trabalhar off-line)** estiver selecionado, clique na marca de seleção para removê-la e conectar-se à Internet.

**Certifique-se de inscrever-se em um provedor de serviços de Internet** – Entre em contato com um provedor de serviços de Internet para inscrever-se nele.

**Entre em contato com o provedor de serviços de Internet** – Entre em contato com o provedor de serviços de Internet para obter assistência.

## Mensagens de erro

Se a mensagem não estiver listada, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi exibida.

**A filename cannot contain any of the following characters (Um nome de arquivo não pode conter os seguintes caracteres): \ / : \* ? " < > |** – Não use esses caracteres em nomes de arquivo.

**A required .DLL file was not found (O arquivo .DLL não foi encontrado)** – O programa que você está tentando abrir está sem um arquivo essencial. Para remover e reinstalar o programa:

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Clique em **Add or Remove Programs (Adicionar ou remover programas)**.
3. Selecione o programa que deseja remover.
4. Clique no ícone **Change or Remove Program (Alterar ou remover programas)**.
5. Consulte a documentação do programa para obter instruções sobre instalação.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta! As tentativas anteriores de inicializar o sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda na resolução desse problema, anote esse ponto de verificação e entre em contato com o Suporte técnico da Dell)** – O computador não conseguiu concluir a rotina de inicialização três vezes consecutivas com o mesmo erro. [Entre em contato com a Dell](#) e informe o código do ponto de verificação (nnnn) ao técnico de suporte.

**Attachment failed to respond (A conexão não respondeu)** – O controlador de unidade de disco rígido ou de disquete não consegue enviar dados para a unidade associada. Consulte "[Problemas da unidade de disquete](#)" ou "[Problemas da unidade de disco rígido](#)" para obter sugestões para a solução de problemas.

**Bad command or file name (Comando ou nome de arquivo inválido)** – Certifique-se de ter digitado o comando corretamente, de ter colocado os espaços nos locais adequados e de ter usado o caminho correto.

**Bad error-correction code (ECC) on disk read (Código de correção de erros [ECC] inválido na leitura do disco)** – O controlador de unidade de disco rígido ou de disquete detectou um erro de leitura incorrigível. Consulte "[Problemas da unidade de disquete](#)" ou "[Problemas da unidade de disco rígido](#)" para obter sugestões para a solução de problemas.

**Controller has failed (Falha no controlador)** – A unidade de disco rígido ou o controlador associado está com defeito. Consulte "[Problemas da unidade de disquete](#)" ou "[Problemas da unidade de disco rígido](#)" para obter sugestões para a solução de problemas.

**Data error (Erro de dados)** – A unidade de disquete ou de disco rígido não consegue ler os dados.

1. No sistema operacional Microsoft® Windows®, execute o utilitário chkdsk para verificar a estrutura de arquivos da unidade de disquete ou de disco rígido.
1. Em outros sistemas operacionais, execute o utilitário correspondente adequado.

Consulte a documentação do sistema operacional para obter informações sobre como executar esses utilitários.

**Decreasing available memory (Diminuindo a memória disponível)** – Um ou mais módulos de memória podem estar com defeito ou encaixados de forma incorreta.

1. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os.
1. Consulte "[Problemas de memória](#)" para obter outras sugestões de solução de problemas.

**Diskette drive 0 seek failure (Falha na busca da unidade de disquete 0)** – Pode haver um cabo solto ou talvez as informações de configuração do computador não correspondam à configuração de hardware. Consulte "[Problemas da unidade de disquete](#)" para obter sugestões para a solução de problemas.

**Diskette read failure (Falha na leitura do disquete)** – O disquete pode estar com defeito ou um cabo pode estar solto.

1. Se a luz de acesso à unidade acender, tente usar outro disco.
1. Consulte "[Problemas da unidade de disquete](#)" para obter sugestões para a solução de problemas.

**Diskette subsystem reset failed (Falha na reinicialização do subsistema de disquete)** – O controlador da unidade de disquete pode estar com defeito. Execute o [Dell Diagnostics](#).

**Diskette write protected (Disquete protegido contra gravação)** – O disquete está protegido contra gravação. Deslize o entalhe de proteção contra gravação para a posição aberta.

**Drive not ready (A unidade não está pronta)** – Não há disquete na unidade. Coloque um disquete na unidade.

**Gate A20 failure (Falha no gate A20)** – Um ou mais módulos de memória podem estar com defeito ou encaixados de forma incorreta.

1. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os.
1. Consulte "[Problemas de memória](#)" para obter outras sugestões de solução de problemas.

**Hard-disk configuration error (Erro de configuração de disco rígido) –  
Hard-disk controller failure (Falha do controlador de disco rígido) –  
Hard-disk drive failure (Falha da unidade de disco rígido) –  
Hard-disk drive failure (Falha da unidade de disco rígido) –**

Ocorreu uma falha na inicialização da unidade de disco rígido.

1. Execute o [Dell Diagnostics](#).
1. Consulte "[Problemas da unidade de disco rígido](#)" para obter sugestões para a solução de problemas.

**Insert bootable media (Insira uma mídia inicializável)** – O sistema operacional está tentando inicializar a partir de um disquete ou CD não inicializável. Insira um disquete ou um CD inicializável.

<p><b>Invald configuration information - please run SETUP program (Informações de configuração inválidas - execute o Programa de configuração do sistema)</b> – As informações de configuração do computador não correspondem à configuração de hardware. <a href="#">Entre na configuração do sistema</a> e corrija as informações de configuração do computador.</p>
<p><b>Keyboard failure (Falha no teclado)</b> –</p> <p>É possível que um cabo ou um conector esteja solto ou que o teclado ou o controlador de teclado/mouse esteja com defeito. Consulte "<a href="#">Problemas de teclado</a>".</p>
<p><b>Memory address line failure at address, read value expecting value (Falha na linha de endereço da memória em endereço; leitura: valor; esperado: valor)</b> – Um módulo de memória pode estar com defeito ou encaixado de forma incorreta. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os. Consulte "<a href="#">Problemas de memória</a>" para obter outras sugestões para a solução de problemas.</p>
<p><b>Memory allocation error (Erro na alocação de memória)</b> – O software que você está tentando executar está entrando em conflito com o sistema operacional, outro programa ou um utilitário.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o computador, aguarde 30 segundos e reinicie-o.</li> <li>2. Tente executar o programa novamente.</li> <li>3. Se a mensagem de erro for exibida novamente, consulte a documentação do software para obter outras sugestões para a solução de problemas.</li> </ol>
<p><b>Memory data line failure at address, read value expecting value (Falha na linha de dados de memória em endereço; leitura: valor; esperado: valor)</b> –</p> <p><b>Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Falha de lógica de palavra duplicada na memória em endereço; leitura: valor; esperado: valor)</b> –</p> <p><b>Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Falha de lógica regular/irregular na memória em endereço; leitura: valor; esperado: valor)</b> –</p> <p><b>Memory write/read failure at address, read value expecting value (Falha de gravação/leitura na memória em endereço; leitura: valor; esperado: valor)</b> –</p> <p>Um módulo de memória pode estar com defeito ou encaixado de forma incorreta. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os. Consulte "<a href="#">Problemas de memória</a>" para obter outras sugestões para a solução de problemas.</p>
<p><b>Memory size in CMOS invalid (Tamanho de memória inválido no CMOS)</b> – A quantidade de memória registrada nas informações de configuração do computador não corresponde à memória instalada no computador. Reinicie o computador. Se a mensagem de erro for exibida novamente, <a href="#">entre em contato com a Dell</a>. Consulte "<a href="#">Problemas de memória</a>" para obter outras sugestões para a solução de problemas.</p>
<p><b>Memory tests terminated by keystroke (Testes de memória encerrados por pressionamento de tecla)</b> – Um pressionamento de tecla interrompeu o teste de memória. Reinicie o computador para executar o teste novamente.</p>
<p><b>No boot device available (Nenhum dispositivo de inicialização disponível)</b> – O computador não consegue localizar a unidade de disquete ou a de disco rígido.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Se a unidade de disquete for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que haja um disquete inicializável na unidade.</li> <li>1 Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que a unidade esteja instalada, corretamente encaixada e particionada como um dispositivo de inicialização.</li> <li>1 <a href="#">Entre na configuração do sistema</a> e certifique-se de que as informações da seqüência de inicialização estejam corretas.</li> </ol>
<p><b>No boot sector on hard-disk drive (Nenhum setor de inicialização na unidade de disco rígido)</b> – As informações de configuração do computador na configuração do sistema podem estar incorretas. <a href="#">Entre na configuração do sistema</a> e certifique-se de que as informações de configuração do computador relativas à unidade de disco rígido estejam corretas.</p> <p>O sistema operacional pode ter sido corrompido. Reinstale o sistema operacional. Consulte a documentação do sistema operacional para obter informações sobre reinstalação.</p>
<p><b>No timer tick interrupt (Sem interrupção no circuito de temporizador)</b> – Um chip na placa de sistema pode não estar funcionando corretamente. Execute o <a href="#">Dell Diagnostics</a>.</p>
<p><b>Non-system disk or disk error (Disco que não é do sistema ou erro de disco)</b> – O disquete na unidade A não tem um sistema operacional inicializável instalado. Substitua o disquete por outro que tenha um sistema operacional inicializável ou remova o disquete da unidade A e reinicie o computador.</p>
<p><b>Not a boot diskette (Não é um disquete de inicialização)</b> – O sistema operacional está tentando inicializar a partir de um disquete que não tem um sistema operacional inicializável instalado. Insira um disquete inicializável.</p>
<p><b>Not enough memory or resources. Close some programs and try again (Memória ou recursos insuficientes. Feche alguns programas e tente novamente)</b> – Há muitos programas abertos. Feche todas as janelas e abra o programa que deseja usar. Em alguns casos, talvez seja necessário reiniciar o computador para restaurar os seus recursos. Nesse caso, tente executar o programa que você deseja usar primeiro.</p>
<p><b>Operating system not found (Sistema operacional não encontrado)</b> – <a href="#">Entre em contato com a Dell</a>.</p>
<p><b>Plug and Play Configuration Error (Erro na configuração de Plug and Play)</b> – O computador encontrou um problema ao tentar configurar uma ou mais placas.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o computador, desconecte-o da tomada elétrica e remova todas as placas, com exceção de uma.</li> <li>2. Conecte o computador e reinicialize-o.</li> <li>3. Se a mensagem for exibida novamente, a placa instalada poderá estar com defeito. Se a mensagem não for exibida novamente, desligue o computador e insira de novo uma das outras placas.</li> <li>4. Repita esse processo até identificar a placa que está com defeito.</li> </ol>
<p><b>Read fault (Falha na leitura)</b> – O sistema operacional não consegue ler a unidade de disquete ou de disco rígido, o computador não conseguiu encontrar um setor no disco ou o setor solicitado está com defeito. Consulte "<a href="#">Problemas da unidade de disquete</a>" ou "<a href="#">Problemas da unidade de disco rígido</a>" para obter sugestões para a solução de problemas.</p>
<p><b>Requested sector not found (Setor solicitado não encontrado)</b> – O sistema operacional não consegue ler a unidade de disquete ou de disco rígido, o computador não conseguiu encontrar um setor no disco ou o setor solicitado está danificado. Consulte "<a href="#">Problemas da unidade de disquete</a>" ou "<a href="#">Problemas da unidade de disco rígido</a>" para obter sugestões para a solução de problemas.</p>
<p><b>Reset failed (Falha na reinicialização)</b> – A operação de reinicialização do disco falhou. Consulte "<a href="#">Problemas da unidade de disquete</a>" ou "<a href="#">Problemas da unidade de disco rígido</a>" para obter sugestões para a solução de problemas.</p>
<p><b>Sector not found (Setor não encontrado)</b> – O sistema operacional não consegue localizar um setor na unidade de disquete ou de disco rígido.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Execute o utilitário de verificação de erros do Windows para examinar a estrutura de arquivos da unidade de disquete ou de disco rígido. Consulte a Ajuda do Windows para obter instruções.</li> <li>1 Se um grande número de setores estiver com defeito, faça um backup dos dados (se possível) e formate novamente a unidade de</li> </ol>

disquete ou de disco rígido.
<b>Seek error (Erro na busca)</b> — O sistema operacional não consegue localizar uma faixa específica na unidade de disquete ou de disco rígido. Consulte " <a href="#">Problemas da unidade de disquete</a> " ou " <a href="#">Problemas da unidade de disco rígido</a> " para obter sugestões para a solução de problemas.
<b>Shutdown failure (Falha ao desligar)</b> — Um chip na placa do sistema pode não estar funcionando corretamente. Execute o <a href="#">Dell Diagnostics</a> .
<b>The file being copied is too large for the destination drive (O arquivo que está sendo copiado é grande demais para a unidade de destino)</b> — O arquivo que você está tentando copiar é grande demais para o disco. Tente copiar o arquivo para um disco vazio ou usar um disco com maior capacidade.
<b>Time-of-day clock stopped (O relógio parou)</b> — A bateria pode estar descarregada. <a href="#">Entre na configuração do sistema</a> e corrija a data ou a hora. Caso o problema persista, <a href="#">entre em contato com a Dell</a> . Consulte " <a href="#">Problemas de bateria</a> " para obter outras sugestões de solução de problemas.
<b>Time-of-day not set - please run the System Setup program (Horário não definido - Execute o programa de configuração do sistema)</b> — A hora ou a data armazenada na configuração do sistema não coincide com o relógio do computador. <a href="#">Entre na configuração do sistema</a> e corrija as opções Date (Data) e Time (Hora).
<b>Timer chip counter 2 failed (Falha no contador 2 de chip de temporizador)</b> — Um chip na placa do sistema pode não estar funcionando corretamente. Execute o <a href="#">Dell Diagnostics</a> .
<b>Unexpected interrupt in protected mode (Interrupção inesperada no modo protegido)</b> — O controlador do teclado pode estar com defeito ou um módulo de memória pode estar solto. Execute o <a href="#">Dell Diagnostics</a> .
<b>WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell (ADVERTÊNCIA: o sistema de monitoração de discos da Dell detectou que a unidade [0/1] no controlador EIDE [principal/secundário] está operando fora das especificações normais. É recomendável fazer imediatamente um backup dos dados e substituir a unidade de disco rígido ligando para a assistência técnica ou para a Dell)</b> — Durante a inicialização inicial, a unidade detectou possíveis condições de erro. <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Quando o computador terminar a inicialização, faça imediatamente um backup dos dados e substitua a unidade de disco rígido.</li> <li>1 Se não houver uma unidade para substituição disponível imediatamente e a unidade não for a única inicializável, <a href="#">entre na configuração do sistema</a> e altere a configuração da unidade para <b>None (Nenhuma)</b>. Em seguida, remova a unidade do computador.</li> </ul>
<b>Write fault (Falha na gravação)</b> — O sistema operacional não consegue gravar na unidade de disquete ou de disco rígido. Consulte " <a href="#">Problemas da unidade de disquete</a> " ou " <a href="#">Problemas da unidade de disco rígido</a> " para obter sugestões para a solução de problemas.
<b>Write fault on selected drive (Falha ao gravar na unidade selecionada)</b> — O sistema operacional não consegue gravar na unidade de disquete ou de disco rígido. Consulte " <a href="#">Problemas da unidade de disquete</a> " ou " <a href="#">Problemas da unidade de disco rígido</a> " para obter sugestões para a solução de problemas.
<b>x:\ is not accessible. The device is not ready (x:\ não está acessível. O dispositivo não está pronto)</b> — A unidade de disquete não consegue ler o disco. Insira um disquete na unidade e tente novamente.

## Problemas gerais

### O computador pára de responder

**Desligue o computador** — Se ele travar e você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla do teclado ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga por pelo menos 8 a 10 segundos até que o computador desligue. Em seguida, pressione o botão Liga/Desliga novamente para ligar o computador. Você poderá perder dados se não conseguir usar o recurso de desligamento do sistema operacional.

### Um programa pára de responder

**Feche o programa** —

*Windows XP, Windows 2000, Windows NT*

1. Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
2. Clique em **Applications (Aplicativos)**.
3. Clique no programa que não está mais respondendo.
4. Clique em **End Task (Finalizar tarefa)**.

*Windows 98*

1. Pressione <Ctrl><Alt><Delete> simultaneamente.
2. Clique no programa que não está mais respondendo.
3. Clique em **End Task (Finalizar tarefa)**.

### Um programa trava repetidamente

**Consulte a documentação do software** — Vários fabricantes de software dispõem de sites na Web com informações que podem ajudar a solucionar o problema. Verifique se o programa foi instalado e configurado adequadamente. Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

## Uma tela totalmente azul é exibida

**Desligue o computador** — Se ele não responder quando você pressionar uma tecla nem permitir um desligamento adequado, pressione o botão Liga/Desliga por pelo menos 8 a 10 segundos até que desligue. Pressione o botão Liga/Desliga novamente para reiniciar o computador. O programa chkdsk é executado automaticamente durante o processo de inicialização. Siga as instruções exibidas na tela.

## Outros problemas de software

<b>Consulte a documentação do software ou entre em contato com o fabricante para obter informações sobre solução de problemas.</b>
<b>Faça um backup dos arquivos imediatamente</b> — Se o computador tiver uma unidade de CD-RW ou de zip instalada, consulte a documentação da unidade para obter instruções.
<b>Certifique-se de que não tenha cometido um erro ao inserir os dados</b> — Consulte a documentação do programa para certificar-se de que os valores ou os caracteres inseridos sejam válidos.
<b>Verifique se há vírus</b> — Use um programa antivírus para verificar a unidade de disco rígido, os disquetes ou os CDs.
<b>Reinicie o computador</b> — Salve e feche todos os arquivos, saia de todos os programas abertos e desligue o computador através do menu Start (Iniciar) em vez de pressionar o botão Liga/Desliga. Caso contrário, você poderá perder dados.
<b>Verifique a compatibilidade</b> — <ul style="list-style-type: none"><li>1 Certifique-se de que o programa seja compatível com o sistema operacional instalado no computador e que o computador atenda aos requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.</li><li>1 Se necessário, desinstale e reinstale o programa.</li></ul>
<b>Certifique-se de ter instalado e configurado corretamente o programa</b> — Consulte a documentação do software para obter informações. Se necessário, desinstale e reinstale o programa.
<b>Execute o Dell Diagnostics</b> — Se todos os testes forem concluídos com êxito, a condição de erro estará relacionada a um problema de software.
<b>Verifique se há conflitos de driver de dispositivo</b> — <ul style="list-style-type: none"><li>1 Verifique se os drivers de dispositivo do programa estão em conflito com determinados programas.</li><li>1 Entre em contato com o fabricante do software para obter assistência técnica.</li></ul>

## Outros problemas técnicos

<b>Vá até o site de suporte da Dell na Web</b> — <p>Vá até o site <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> (em Inglês) para obter ajuda com as instruções de uso geral, instalação e solução de problemas. O site de suporte na Web oferece diversas ferramentas para ajudá-lo, como o Fórum da Dell—uma sala de bate-papo na qual você pode se comunicar com outros clientes da Dell sobre seus computadores e obter acesso ao suporte técnico pelo correio eletrônico.</p>
<b>Ligue para a Dell</b> — Se não for possível resolver o problema usando o site de suporte da Dell na Web ou o serviço de correio eletrônico, <a href="#">entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica.

## Problemas gerais de hardware

Se o computador apresentar um ou mais dos seguintes sintomas, talvez exista conflito entre dispositivos:

- 1 O computador trava, principalmente ao usar um dispositivo específico.
- 1 Um dispositivo adicionado recentemente não funciona.
- 1 Erros de paridade da memória ocorrem em computadores ativados por paridade.
- 1 A placa de som emite um ruído ou apresenta outros problemas.
- 1 A impressora imprime caracteres não inteligíveis.
- 1 O ponteiro do mouse não se move ou se move de maneira hesitante.
- 1 São exibidas mensagens informando que o computador não está operando com desempenho máximo.
- 1 Ocorrem erros e falhas de programas sem nenhum motivo aparente.
- 1 Não aparece nada no monitor.

<b>Remova o hardware adicionado recentemente para ver se isso resolve o conflito</b> — Se a remoção do hardware resolver o conflito, consulte a documentação dele para obter instruções de configuração e solução de problemas. Se o problema persistir, entre em contato com o fabricante do hardware para obter assistência técnica.
<b>Consulte a documentação do sistema operacional para obter informações adicionais sobre solução de problemas.</b>
<b>Verifique se há conflitos de requisição de interrupção</b> — Consulte " <a href="#">Resolução de incompatibilidades de software e hardware</a> ".

## Problemas de teclado

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

<b>Reinicie o computador —</b> <ul style="list-style-type: none"><li>1 Se o mouse estiver funcionando, desligue o computador através do menu <b>Start (Iniciar)</b>. Após desligar o computador, pressione o botão <b>Liga/Desliga</b> para reiniciá-lo.</li><li>1 Se o computador não responder quando você pressionar uma tecla ou mover o mouse, pressione o botão <b>Liga/Desliga</b> por 8 ou 10 segundos até desligá-lo. Pressione o botão <b>Liga/Desliga</b> novamente para reiniciar o computador.</li></ul>
<b>Verifique o cabo do teclado —</b> <ul style="list-style-type: none"><li>1 Certifique-se de que o cabo do teclado esteja conectado com o conector roxo no painel traseiro.</li><li>1 Certifique-se de que o cabo do teclado está conectado firmemente ao computador.</li><li>1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados e se há cabos danificados ou desgastados no conector do cabo. Conserte os pinos tortos.</li><li>1 Remova os cabos de extensão do teclado e conecte o teclado diretamente ao computador.</li></ul>
<b>Teste o teclado —</b> Conecte um teclado que esteja funcionando corretamente ao computador e tente usá-lo. Se o novo teclado funcionar, é porque o teclado original está com defeito.
<b>Verifique a configuração do interruptor do teclado —</b> As configurações de interruptor ficam localizadas na parte inferior do teclado (às vezes, atrás de um painel). Verifique se a chave está ajustada para <b>PS/2</b> , <b>Enhanced XT/AT</b> ou <b>PC/AT</b> . Consulte a documentação do teclado para obter as configurações recomendadas.
<b>Execute o <a href="#">Dell Diagnostics</a> —</b> Se algum dos testes de diagnóstico falhar, <a href="#">entre em contato com a Dell</a> .
<b>Verifique se há conflitos de requisição de interrupção —</b> Consulte " <a href="#">Resolução de incompatibilidades de software e hardware</a> ".

## Problemas de memória

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

<b>Se você receber uma mensagem de memória insuficiente —</b> <ul style="list-style-type: none"><li>1 Salve e feche os arquivos e saia dos programas abertos que não esteja usando para ver se isso resolve o problema.</li><li>1 Confirme se o computador dispõe de memória suficiente para executar os programas. Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional (consulte "<a href="#">Memória</a>").</li><li>1 Reinstale os módulos de memória para garantir a comunicação bem-sucedida do computador com a memória.</li><li>1 Reinicie o computador.</li><li>1 Execute o <a href="#">Dell Diagnostics</a>. Se algum teste de diagnóstico falhar, <a href="#">entre em contato com a Dell</a>.</li></ul>
<b>Se ocorrerem outros problemas de memória —</b> <ul style="list-style-type: none"><li>1 Reinstale os módulos de memória para garantir que o computador esteja se comunicando sem problemas com a memória.(consulte "<a href="#">Memória</a>").</li><li>1 Reinicie o computador.</li><li>1 Execute o <a href="#">Dell Diagnostics</a>. Se algum teste de diagnóstico falhar, <a href="#">entre em contato com a Dell</a>.</li></ul>

## Problemas de mouse

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

<b>Reinicie o computador —</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pressione simultaneamente &lt;Ctrl&gt;&lt;Esc&gt; para exibir o menu <b>Start (Iniciar)</b>.</li><li>2. Digite u, pressione as teclas de seta para destacar <b>Shut down (Desligar)</b> ou <b>Turn Off (Desativar)</b> e pressione &lt;Enter&gt;.</li><li>3. Após desativar o computador, pressione o botão <b>Liga/Desliga</b> para reiniciá-lo.</li></ol>
<b>Verifique o cabo do mouse —</b> <ul style="list-style-type: none"><li>1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados e se há cabos danificados ou desgastados no conector do cabo. Conserte os pinos tortos.</li><li>1 Certifique-se de que o cabo do mouse esteja conectado ao conector verde no painel traseiro.</li><li>1 Certifique-se de que o cabo esteja conectado firmemente ao computador.</li></ul>
<b>Teste o mouse —</b> Conecte um mouse que esteja funcionando corretamente ao computador e tente usá-lo. Se o novo mouse funcionar, é porque o mouse original está com defeito.
<b>Verifique as configurações do mouse —</b> <p>Windows® XP</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Clique no botão <b>Start (Iniciar)</b>, depois em <b>Control Panel (Painel de controle)</b> e, em seguida, clique em <b>Printers and Other Hardware (Impressoras e outros itens de hardware)</b>.</li></ol>

2. Clique em **Mouse**.
3. Tente ajustar as configurações.

*Windows 2000 e Windows NT®*

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Settings (Configurações)** e clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Clique duas vezes no ícone **Mouse**.
3. Tente ajustar as configurações.

*Se estiver usando um mouse PS/2*

1. [Entre na configuração do sistema](#) e, na opção **Integrated Devices (Dispositivos integrados)**, certifique-se de que **Mouse Port (Porta do mouse)** esteja definida como **On (Ativada)**.
2. Saia da configuração do sistema e reinicie o computador.

**Reinstale o driver do mouse** — Consulte "[Como reinstalar drivers](#)".

**Execute o [Dell Diagnostics](#)** — Se algum dos testes de diagnóstico falhar, [entre em contato com a Dell](#).

**Verifique se há conflitos de requisição de interrupção** — Consulte "[Resolução de incompatibilidades de software e hardware](#)".

## Problemas de rede

**Verifique o conector do cabo de rede** — Certifique-se de que o cabo de rede foi inserido corretamente no conector de rede na parte de trás do computador e na tomada de rede.

**Verifique as luzes de rede na parte de trás do computador** —

Luz de integridade da rede      Luz de atividade da conexão



**Reinicie o computador e tente fazer login na rede novamente**

**Verifique as configurações de rede** — Entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que a configurou para verificar se as configurações da rede estão corretas e se ela está funcionando.

**Verifique se há conflitos de requisição de interrupção** — Consulte "[Resolução de incompatibilidades de software e hardware](#)".

## Problemas de energia

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

**Ajuste as propriedades de energia** — O computador pode estar no modo de espera ou de hibernação. Para obter informações sobre os modos de conservação de energia, consulte a documentação do sistema operacional.

**Se a luz de energia estiver verde e o computador não estiver respondendo** — Consulte "[Luzes de diagnóstico](#)".

**Se a luz de energia estiver verde e piscando** — O computador está no modo de espera. Pressione uma tecla do teclado ou mova o mouse para reiniciar a operação normal.

**Se a luz de energia estiver apagada** — O computador está desligado ou não está recebendo energia.

- 1 Encaixe novamente o cabo de alimentação no conector de energia na parte de trás do computador e na tomada elétrica.
- 1 Se o computador estiver conectado a um filtro de linha, certifique-se de que o filtro esteja conectado a uma tomada elétrica e esteja ligado.
- 1 Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.
- 1 Retire dispositivos de proteção de energia, filtros de linha e extensão de cabos de alimentação para ver se consegue ligar o computador.
- 1 Certifique-se de que o cabo de alimentação principal está conectado firmemente à placa de sistema.
- 1 Certifique-se de que o cabo do painel frontal está conectado firmemente à placa de sistema.
- 1 Alterne a chave de seleção de voltagem na parte de trás do computador.
- 1 Se o problema persistir, [entre em contato com a Dell](#).

**Se a luz de energia estiver âmbar estável** — O computador está recebendo energia elétrica, mas pode existir um problema interno de energia.

- 1 Certifique-se de que o cabo de alimentação do microprocessador esteja firmemente conectado à placa de sistema.
- 1 Se o problema persistir, [entre em contato com a Dell](#).


**Se a luz de energia estiver âmbar e piscando** — Um dispositivo pode não estar funcionando de forma adequada ou estar instalado incorretamente.

- 1 Remova e reinstale os módulos de memória.
- 1 Remova e reinstale as placas.
- 1 Remova e reinstale a placa de vídeo, se aplicável.
- 1 Alterne a chave de seleção de voltagem na parte de trás do computador.
- 1 [Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.](#)

**Elimine a interferência** — Aparelhos elétricos no mesmo circuito ou operando próximo ao computador podem causar interferência. Outras causas de interferência são:

- 1 Extensão de cabos de alimentação.
- 1 Extensão de cabos de teclado e de mouse.
- 1 Excesso de dispositivos no filtro de linha.
- 1 Vários filtros de linha conectados à mesma tomada elétrica.

## Problemas de impressora

 **NOTA:** A Dell não oferece garantia para impressoras. Se você precisar de assistência técnica para a impressora, entre em contato com o fabricante. Consulte a documentação da impressora para obter o número de telefone correto.

**Consulte a documentação da impressora** — Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

**Certifique-se de que a impressora está ligada** — Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre o botão Liga/Desliga.

**Verifique as conexões do cabo da impressora** —

- 1 Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre a conexão do cabo.
- 1 Certifique-se de que os cabos da impressora estão conectados firmemente a ela e ao computador.

**Teste a tomada elétrica** — Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

**Verifique se o Windows® reconhece a impressora** —

*Windows XP*

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**.
2. Clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
3. Clique em **Printers and Other Hardware (Impressoras e outros itens de hardware)**.
4. Clique em **View installed printers or fax printers (Exibir impressoras ou impressoras de fax instaladas)**.

Se a impressora estiver listada, clique com o botão direito do mouse em seu ícone.

5. Clique em **Properties (Propriedades)** e selecione a guia **Ports (Portas)**. No caso de uma impressora paralela, certifique-se de que a configuração de **Print to the following port(s): (Imprimir na(s) porta(s) a seguir:)** seja **LPT1 (Printer Port) [LPT1 - Porta de impressora]**. No caso de uma impressora USB, certifique-se de que a configuração de **Print to the following port(s): [Imprimir na(s) porta(s) a seguir:]** é **USB**.

*Windows 2000 e Windows NT*

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Settings (Configurações)** e clique em **Printers (Impressoras)**.

Se a impressora estiver listada, clique com o botão direito do mouse em seu ícone.

2. Clique em **Properties (Propriedades)** e selecione a guia **Ports (Portas)**. No caso de uma impressora paralela, certifique-se de que a configuração de **Print to the following port(s): (Imprimir na(s) porta(s) a seguir:)** seja **LPT1 (Printer Port) [LPT1 - Porta de impressora]**. No caso de uma impressora USB, certifique-se de que a configuração de **Print to the following port(s): [Imprimir na(s) porta(s) a seguir:]** é **USB**.

**Reinstale o driver da impressora** — Consulte "[Como reinstalar drivers](#)".

## Problemas com dispositivos seriais ou paralelos

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

 **NOTA:** Se você estiver enfrentando problemas com uma impressora, consulte "[Problemas de impressora](#)".

**Consulte a documentação do dispositivo** — Consulte a documentação do dispositivo para obter os procedimentos de solução de problemas.

**Certifique-se de que o dispositivo está ligado** — Pressione firmemente o botão Liga/Desliga do dispositivo.

**Verifique as conexões de cabo do dispositivo** — Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector. (É normal faltarem pinos na maioria dos conectores de cabo de dispositivos.) Certifique-se de que o cabo do dispositivo está conectado firmemente ao computador.

**Teste o cabo do dispositivo** — Troque o cabo do dispositivo por outro que esteja funcionando corretamente.

**Teste a tomada elétrica** — Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

**Elimine a interferência** — Mude de lugar todos os aparelhos elétricos no mesmo circuito ou operando próximo ao computador que possam causar interferência. Remova estas outras possíveis causas de interferência:



- 1 Extensão de cabos de alimentação.
- 1 Extensão de cabos de teclado e de mouse.
- 1 Excesso de dispositivos no filtro de linha.
- 1 Vários filtros de linha conectados à mesma tomada elétrica

**Verifique a configuração da opção** — Consulte a documentação do dispositivo para obter as configurações recomendadas. Em seguida, [entre na configuração do sistema](#) e vá até as configurações da opção **Integrated Devices (Dispositivos integrados)**. Verifique se a configuração de **Serial Port (Porta serial)** (de um dispositivo serial) ou de **Parallel Port (Porta paralela)** (de um dispositivo paralelo) corresponde às configurações recomendadas.

**Consulte a documentação do software** — Se o problema ocorrer com um software específico, consulte a documentação dele para obter as configurações recomendadas de porta serial ou paralela. Certifique-se de que as configurações de porta correspondem às recomendadas.


**Execute o Dell Diagnostics** — Se os testes não forem concluídos, [entre em contato com a Dell](#).

**Teste o dispositivo** — Troque o dispositivo por outro semelhante que esteja funcionando corretamente.

## Problemas de som e de alto-falante

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

### Não há som nos alto-falantes

 **NOTA:** O controle de volume de alguns dispositivos MP3 anula a configuração de volume do Windows®. Se você tem ouvido músicas no formato MP3, certifique-se de não ter diminuído ou desligado o volume do dispositivo.

**Verifique as conexões de cabo dos alto-falantes** — Certifique-se de que os alto-falantes estejam conectados conforme mostrado no diagrama de configuração fornecido com eles. Se você adquiriu uma placa de som, certifique-se de que os alto-falantes estejam conectados à placa.

**Certifique-se de que a caixa acústica de sons graves e os alto-falantes estejam ligados** — Consulte o diagrama de configuração fornecido com os alto-falantes. Se houver controle de volume nos alto-falantes, ajuste o volume, os graves ou os agudos, para eliminar a distorção.

**Ajuste o controle de volume do Windows** — Clique ou clique duas vezes no ícone do alto-falante no canto inferior direito da tela. Certifique-se de que o volume está audível e de que o som não está sem áudio.

**Desconecte os fones de ouvido do conector para fone de ouvido** — O som dos alto-falantes é automaticamente desativado quando os fones de ouvido são conectados ao conector no painel frontal do computador.

**Teste a tomada elétrica** — Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

**Elimine possíveis interferências** — Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas halógenas que estejam próximos para verificar se há interferência.

**Execute o diagnóstico do alto-falante** — Alguns sistemas de alto-falante possuem diagnóstico automático. Consulte a documentação do alto-falante para obter instruções sobre o diagnóstico.

**Reinstale o driver de áudio (som)** — Consulte "[Como reinstalar drivers](#)".

**Verifique a configuração da opção de dispositivo** — [Entre na configuração do sistema](#) e certifique-se de que **Sound (Som)**, na opção **Integrated Devices (Dispositivos integrados)**, está definido como **On (Ativado)**. Saia da configuração do sistema e reinicie o computador.

**Execute o Dell Diagnostics** —

- 1 Se os testes forem concluídos com êxito, o controlador estará funcionando corretamente.
- 1 Se o problema persistir ou se os testes não forem concluídos com êxito, [entre em contato com a Dell](#).

**Verifique se há conflitos de requisição de interrupção** — Consulte "[Resolução de incompatibilidades de software e hardware](#)".


### Não há som nos fones de ouvido

**Verifique a conexão do cabo do fone de ouvido** — Certifique-se de que o cabo do fone de ouvido esteja inserido corretamente no conector para fone de ouvido.

**Ajuste o controle de volume do Windows** — Clique ou clique duas vezes no ícone do alto-falante no canto inferior direito da tela. Certifique-se de que o volume está audível e de que o som não está sem áudio.

## Problemas com a placa de sistema

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas em "[Instruções de segurança](#)".

**Verifique as conexões do cabo da fonte de alimentação** —


1. Desligue o computador e os dispositivos, desconecte-os das tomadas elétricas, aguarde de 10 a 20 segundos e abra a tampa do computador.

<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Certifique-se de que os cabos da fonte de alimentação estejam acoplados firmemente aos conectores na placa de sistema.</li> <li>3. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.</li> </ol>
<b>Execute todas as verificações em "Problemas de placa".</b>
<b>Execute todas as verificações em "Problemas de teclado".</b>
<b>Reinstale a bateria —</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o computador e os dispositivos, desconecte-os das tomadas elétricas, aguarde de 10 a 20 segundos e abra a tampa do computador.</li> <li>2. Remova a bateria, aguarde 5 minutos e reinstale-a.</li> <li>3. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.</li> </ol> <p>Se o problema persistir, <a href="#">entre em contato com a Dell</a>.</p>
<b>Substitua os módulos de memória —</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o computador e os dispositivos, desconecte-os das tomadas elétricas, aguarde de 10 a 20 segundos e abra a tampa do computador.</li> <li>2. Recoloque o(s) módulo(s) de memória (consulte "<a href="#">Memória</a>").</li> <li>3. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.</li> <li>4. Se a contagem de RAM exibida não corresponder exatamente à quantidade de memória real instalada no computador, <a href="#">entre em contato com a Dell</a>.</li> </ol>

## Problemas de vídeo e de monitor

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

### Se a tela estiver vazia

 **NOTA:** Consulte a documentação do monitor para obter os procedimentos de solução de problemas.

<b>Verifique a luz de energia do monitor —</b> Se a luz de energia estiver apagada, pressione firmemente o botão para certificar-se de que o monitor esteja ligado. Quando a luz de energia está acesa ou piscando, há energia no monitor. Se a luz de energia estiver piscando, pressione uma tecla ou mova o mouse.
<b>Verifique as conexões do cabo do monitor —</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector. (É normal faltarem pinos nos conectores de cabo de monitores.)</li> <li>2. Certifique-se de que o cabo do vídeo esteja conectado ao conector azul no painel traseiro.</li> </ol> <p><b>NOTA:</b> Se você tiver uma placa de vídeo instalada, conecte o monitor ao conector da placa.</p>
<b>Verifique a chave de entrada do vídeo —</b> Determinados monitores de tela plana digital possuem uma chave para selecionar a entrada de vídeo apropriada.
<b>Teste a tomada elétrica —</b> Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.
<b>Troque os cabos de alimentação —</b> Troque os cabos de alimentação do computador e do monitor para verificar se estão com defeito.
<b>Teste o cabo de extensão de vídeo (se usado) —</b> Se estiver usando um cabo de extensão de vídeo e a remoção do cabo solucionar o problema, o cabo estará com defeito.
<b>Teste outro monitor —</b> Se houver outro monitor disponível, conecte-o ao computador.
<b>Verifique as luzes de diagnóstico —</b> Consulte " <a href="#">Luzes de diagnóstico</a> ".
<b>Verifique a configuração da placa —</b> <a href="#">Entre na configuração do sistema</a> e certifique-se de que <b>Primary Video Controller (Controlador de vídeo principal)</b> , na opção <b>Integrated Devices (Dispositivos integrados)</b> , está definido corretamente. Para uma placa AGP, defina <b>Primary Video Controller (Controlador de vídeo principal)</b> como <b>AGP</b> . Para uma placa PCI, defina <b>Primary Video Controller (Controlador de vídeo principal)</b> como <b>Auto (Automático)</b> . Saia da configuração do sistema e reinicie o computador.
<b>Execute o Dell Diagnostics —</b> Se algum dos testes falhar, <a href="#">entre em contato com a Dell</a> .

### Se estiver difícil de ler na tela

<b>Verifique as configurações do monitor —</b> Consulte a documentação do monitor para obter instruções sobre como ajustar o contraste e o brilho, desmagnetizar (desmagnetização) o monitor e executar o teste automático do monitor.
<b>Afaste a caixa acústica de sons graves do monitor —</b> Se o sistema externo de alto-falantes incluir uma caixa acústica de sons graves, certifique-se de que ela fique a pelo menos 60 cm (2 pés) de distância do monitor.
<b>Afaste o monitor de fontes de energia externas —</b> Ventiladores, luzes fluorescentes, lâmpadas halógenas e outros dispositivos elétricos podem tornar a imagem da tela instável. Desligue os dispositivos próximos para verificar se há interferência.
<b>Ajuste as configurações de vídeo do Windows® —</b>
<i>Windows XP</i>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique no botão <b>Start (Iniciar)</b> e, em seguida, clique em <b>Control Panel (Painel de controle)</b>.</li> <li>2. Clique em <b>Appearance and Themes (Aparência e temas)</b>.</li> <li>3. Clique em <b>Display (Vídeo)</b> e, em seguida, clique na guia <b>Settings (Configurações)</b>.</li> <li>4. Experimente diferentes configurações para <b>Screen resolution (Resolução da tela)</b> e <b>Color quality (Qualidade da cor)</b>.</li> </ol>
<i>Windows 98, 2000 e Windows NT®</i>

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Settings (Configurações)** e clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Clique duas vezes no ícone **Display (Vídeo)** e, em seguida, clique na guia **Settings (Configurações)**.
3. Experimente diferentes configurações para **Screen area (Área da tela)** ou **Desktop area (Área de trabalho)**.

---

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Especificações

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270

Microprocessador	
Tipo de microprocessador	Intel® Pentium® 4 e Celeron®; o design sustenta futuras atualizações suportadas pela Dell. Uma velocidade mais lenta para compatibilidade pode ser definida por meio da configuração do sistema.
Cache de dados de nível 1 (L1)	8 KB
Cache de nível 2 (L2)	SRAM de write-back em modo eight-way set associative com pipelined-burst de 128, 256, 512 KB, ou 1 MB (dependendo da configuração do computador)

Memória	
Tipo	DDR SDRAM de 333 e 400 MHz
Conectores de memória	computador de fator de forma pequeno: 2 computador de mesa pequeno: 4 computador minitorre pequeno: 4
Capacidade de memória	128 MB, 256 MB, 512 MB ou 1 GB sem ECC
Memória mínima	128 MB
Memória máxima	computador de fator de forma pequeno: 2 GB computador de mesa pequeno: 4 GB computador minitorre pequeno: 4 GB
Endereço do BIOS	F0000h

Informações sobre o computador	
Chipset	Intel 865G
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento de endereço	32 bits
Níveis de interrupção	24
Chip do BIOS	4 MB
NIC	Interface de rede integrada com gigabit e suporte a ASF, conforme definido pela DMTF  Capacidade de comunicação 10/100/1000 <ul style="list-style-type: none"><li>1 Verde — há uma boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador.</li><li>1 Laranja — há uma boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador.</li><li>1 Amarelo — há uma boa conexão entre uma rede de 1 Gb (ou 1.000 Mbps) e o computador.</li></ul> Off (Desativado) — o computador não está detectando uma conexão física com a rede ou o controlador está desativado na System Setup (Configuração do Sistema).
Clock do sistema	Taxa de transferência de dados quadruplicada de 800 MHz, 533 MHz ou 400 MHz; 200 MHz, 133 MHz ou 100 MHz (corresponde à velocidade do barramento externo)

Vídeo	
Tipo	Chipset de vídeo integrado ou placa de expansão AGP

Áudio	
Tipo	AC97
Conversão estéreo	Analogico para digital de 16 bits; digital para analogico de 20 bits

Controladores	
Unidade de disco rígido	ATA serial de dois canais, suportando um dispositivo por canal EIDE master de barramento de canal duplo Ultra ATA/100, suportando um ou dois dispositivos por canal, dependendo do computador

<b>Barramento de expansão</b>	
Tipo de barramento	PCI 2.2 AGP 3.0 USB 2.0
Velocidade do barramento	PCI: 33 MHz AGP: 66 MHz
Computador com fator de forma pequeno	Placas de perfil baixo são suportadas (tamanho da placa = 6,35 cm [2,5 polegadas] de altura por 16,76 cm [6,6 polegadas] de comprimento)
AGP	
conector	um
tamanho do conector	172 pinos
largura dos dados do conector (máxima)	32 bits
protocolos de barramento	modos 8x/4x a 1,5 V
PCI	
conector	um
tamanho do conector	120 pinos
largura dos dados do conector (máxima)	32 bits
Computador de mesa pequeno	Duas placas PCI de meia altura (tamanho da placa = 10,67 cm [4,2 polegadas] de altura por 17,65 cm [6,95 polegadas] de comprimento) Uma placa AGP de perfil baixo (tamanho da placa = 6,35 cm [2,5 polegadas] de altura por 16,76 cm [6,6 polegadas] de comprimento)
AGP	
conector	um
tamanho do conector	172 pinos
largura dos dados do conector (máxima)	32 bits
protocolos de barramento	modos 8x/4x a 1,5 V
PCI	
conectores	dois
tamanho do conector	120 pinos
largura dos dados do conector (máxima)	32 bits
Computador minitorre pequeno	Tamanhos da placa = três slots PCI suportam placas de até 27,9 cm (11 polegadas) de comprimento, e um slot PCI e o slot AGP suportam placas de até 22,9 cm (9 polegadas) de comprimento
AGP	
conector	um
tamanho do conector	172 pinos
largura dos dados do conector (máxima)	32 bits
protocolos de barramento	modos 8x/4x a 1,5 V
PCI	
conectores	quatro
tamanho do conector	120 pinos
largura dos dados do conector (máxima)	32 bits

<b>Unidades</b>	
<b>Acessíveis externamente:</b>	
Computador com fator de forma pequeno	um compartimento para uma unidade de disquete de linha fina  um compartimento para uma unidade de CD/DVD de linha fina
Computador de mesa pequeno	um compartimento de unidade de 3,5"  um compartimento de unidade de 5,25"
Computador minitorre pequeno	dois compartimentos de unidade de 3,5"  dois compartimentos de unidade de 5,25"
<b>Acessíveis internamente:</b>	
Computador com fator de forma pequeno	um compartimento para uma unidade de disco rígido de 1"
Computador de mesa pequeno	um compartimento para uma unidade de disco rígido de 1"
Computador minitorre pequeno	dois compartimentos para unidades de disco rígido

<b>Conectores</b>	
Conectores externos:	
Serial	conector de 9 pinos; compatível com 16550C
Paralelo	conector com 25 orifícios (bidirecional)
Vídeo	conector com 15 orifícios
Adaptador de rede	conector RJ45
PS/2 (teclado e mouse)	mini-DIN de 6 pinos
USB	dois conectores no painel frontal e seis no painel traseiro compatíveis com USB 2.0
Áudio	três conectores para entrada de linha, saída de linha e microfone; um conector no painel frontal para fones de ouvido
Conectores da placa de sistema:	
Unidade IDE principal	conector de 40 pinos
Unidade IDE secundária	conector de 40 pinos
ATA serial	conector de 7 pinos
ATA serial secundário (não disponível em computadores de fator de forma pequeno ou de mesa)	conector de 7 pinos
Unidade de disquete	conector de 34 pinos
Interface de áudio da unidade de CD	conector de 4 pinos
Serial	conector de 12 pinos para segunda placa de porta serial opcional
Ventilador	conector de 3 pinos
PCI 2.2	conector de 120 pinos
Áudio frontal	conector de 10 pinos
Painel frontal	conector de 34 pinos

<b>Combinações de teclas</b>	
<Ctrl><Alt><Del>	reinicializa o computador
<Ctrl><Alt><\>	alterna a velocidade do microprocessador no teclado de 101 teclas (apenas no modo MS-DOS® real)
<Ctrl><Alt><#>	alterna a velocidade do microprocessador no teclado de 102 teclas (apenas no modo MS-DOS® real)
<F2> ou <Ctrl><Alt>< Enter>	inicia a configuração incorporada do sistema (somente durante a inicialização)
<F3>	inicia automaticamente o computador no ambiente de rede especificado pelo ambiente de inicialização remoto (PXE) em vez de em um dos dispositivos na opção de configuração do sistema de Sequência de inicialização (apenas durante a inicialização)
<F12> ou <Ctrl><Alt><F8>	exibe um menu de inicialização única que permite ao usuário inserir um dispositivo para uma inicialização única (somente durante a inicialização)
<Ctrl><Alt><F10>	abre o utilitário de partição (se instalado) durante a inicialização do computador
<Ctrl><Alt><D>	abre o utilitário de diagnóstico da unidade de disco rígido durante a inicialização do computador

<b>Controles e luzes</b>	
Controle de energia	botão Liga/Desliga
Luz de energia	luz verde — piscando no estado de economia de energia e fixa quando em funcionamento  luz âmbar — piscando indica um problema com um dispositivo instalado; fixa indica um problema interno de energia (consulte " <a href="#">Problemas de energia</a> ")
Luz de acesso da unidade de disco rígido	verde
Luz de integridade da conexão (no adaptador de rede integrado)	luz verde para operação de 10 Mb; luz laranja para operação de 100 Mb e luz amarela para uma operação de 1.000 Mb (1 Gb)
Luz de atividade (no adaptador de rede integrado)	luz amarela piscando
Luzes de diagnóstico	quatro luzes no painel traseiro
Luz de energia do modo de espera	AUX_PWR na placa do sistema

Energia	
Fonte de alimentação de CC:	
Potência	computador com fator de forma pequeno: 160 W computador de mesa pequeno: 210 W computador minitorre pequeno: 250 W
Dissipação de calor	computador com fator de forma pequeno: 455 BTU/h computador de mesa pequeno: 500 BTU/h computador minitorre pequeno: 910 BTU/h
Voltagem	90 a 135 V em 50/60 Hz: 180 a 265 V em 50/60 Hz
Bateria de backup	célula tipo moeda de lítio de 3 V CR2032

Aspectos físicos	
Computador com fator de forma pequeno:	
Altura	9,0 cm (3,57 polegadas)
Largura	31,9 cm (12,54 polegadas)
Profundidade	35,4 cm (13,93 polegadas)
Peso	6 kg (14 libras)
Computador de mesa pequeno:	
Altura	10,6 cm (4,2 polegadas)
Largura	38,9 cm (15,3 polegadas)
Profundidade	43,2 cm (17 polegadas)
Peso	9,9 kg (22 libras)
Computador minitorre pequeno:	
Altura	42,5 cm (16,7 polegadas)
Largura	18,1 cm (7,1 polegadas)
Profundidade	44,7 cm (17,6 polegadas)
Peso	14,5 kg (32 libras)

Aspectos ambientais	
Temperatura:	
Operacional	10°C a 35°C (50°F a 95°F)  <b>NOTA:</b> a 35°C (95°F), a altitude operacional máxima é de 914 m (3.000 pés).
Armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa	
Operacional	20% a 80% (sem condensação)
Armazenamento	5% a 95% (sem condensação)
Vibração máxima:	
Operacional	0,25 G em 3 a 200 Hz em 0,5 oitava/min
Armazenamento	0,5 G em 3 a 200 Hz em 1 oitava/min
Choque máximo:	
Operacional	pulso de meio seno de 40 G inferior com uma alteração na velocidade de 50,8 cm/s (20 polegadas/s)
Armazenamento	pulso de 105 G com uma alteração na velocidade de 127 cm/s (50 polegadas/s)
Altitude:	
Operacional	-15,2 m a 3.048 m (-50 a 10.000 pés)
Armazenamento	-16 a 10.600 m (-50 a 35.000 pés)

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270



**NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes que o ajudam a usar melhor o computador.



**AVISO:** um AVISO informa sobre prováveis danos no hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.



**CUIDADO:** Um CUIDADO indica um potencial para danos à propriedade, danos pessoais ou morte.

Para obter uma lista completa de abreviações e acrônimos, consulte o "[Glossário](#)".

Se você adquiriu o computador Dell™ n Series, qualquer referência neste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não é aplicável.

Mai 2004 8Y945 Rev. A02

---

[Voltar à página de conteúdo](#)



[Voltar à página de conteúdo](#)

## Garantia e política de devolução

### Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270

A Dell Inc. ("Dell") fabrica itens de hardware a partir de peças e componentes novos ou equivalentes a novos, segundo procedimentos de padrão industrial. Para obter informações sobre a garantia da Dell para o seu computador, consulte o *Guia de configuração e de referência rápida*.

Termo de Garantia Contratual -  
Brasil - Garantia Oferecida pela  
Dell ao Usuário Final - 1º ano

#### GARANTIA

A DELL\* garante ao usuário final, em conformidade com as disposições abaixo, que os produtos de hardware com a sua marca, adquiridos pelo usuário final de uma empresa do grupo DELL ou de um distribuidor autorizado DELL situado na América Latina e Caribe, estão livres de defeitos em seus componentes eletrônicos, mecânicos e de montagem, pelo prazo de 1 (um) ano contado da data de aquisição do Produto indicada na Nota Fiscal de Compra, uma vez respeitadas as condições normais de instalação e uso, exceto no que tange aos itens relacionados dentre as excessões adiante indicadas. Já se encontra incluso nesse prazo o período de garantia legal.

Produtos contra os quais sejam apresentadas reclamações justas serão, a critério da DELL, consertados ou substituídos às expensas da DELL. Todas as peças removidas dos produtos consertados serão de propriedade da DELL. A DELL utiliza peças novas e reconhecidas de vários fabricantes na execução dos serviços de reparo e na fabricação de produtos de reposição, de qualidade e tecnologia equivalente ou superior, respeitadas as especificações originais dos produtos.

#### RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

Notificar de imediato a Dell sobre o mau funcionamento de seus equipamentos (0-800-903355). Fornecer ao pessoal técnico da Dell acesso total e incondicional à totalidade dos equipamentos e softwares. Caso existam restrições de segurança que se apliquem a alguns ou a todos os sistemas do Cliente que necessitem receber assistência técnica em virtude desta Garantia Contratual, é possível que seja solicitado ao Cliente que este assuma responsabilidades adicionais para a manutenção do equipamento e/ou software. Notificar a Dell sobre qualquer perigo potencial quanto à segurança ou à saúde que possa existir nas instalações do Cliente, assim como proporcionar e/ou recomendar os procedimentos de segurança que devem ser seguidos, caso sejam aplicáveis.

Proporcionar, caso seja necessário e sem nenhum encargo para a Dell, um espaço de trabalho adequado e acesso a meios de comunicação que se sejam requeridos à execução dos serviços.

Manter atualizada uma cópia de segurança do sistema operacional e de outros programas de software pertinentes, assim como seus dados.

Garantir a presença de uma pessoa responsável ou de um funcionário durante a execução do serviço.

Fornecer, sem ônus para a Dell, meios de gravação e armazenamento, incluindo fitas e discos magnéticos necessários à execução dos serviços, bem como aparelhos de comunicação de dados (modems) e linhas telefônicas e/ou conexões de rede quando requeridos para execução de serviços à distância por via eletrônica (acessos eletrônicos remotos).

#### EXCLUSÕES

Os seguintes itens, entre outros compatíveis com o ora exposto, não estão cobertos pela garantia:

- 1 Partes consumíveis, tais como baterias não-recarregáveis, bolsas, maletas, etc;
- 1 Programas de computador, exceto no tocante a termos e prazos especificados na legislação brasileira aplicável;
- 1 Limpeza, reparos cosméticos ou desgaste resultante do uso normal dos produtos;
- 1 Danos causados por mau uso, abuso, queda, negligência, imprudência ou imperícia;
- 1 Danos causados por armazenamento ou uso em condições fora das especificações;
- 1 Danos causados por equipamentos que produzam ou induzam interferências eletromagnéticas ou ainda por problemas de instalação elétrica em desacordo com as normas ABNT;
- 1 Danos causados por programas de computador, acessórios ou produtos de terceiros adicionados a um produto comercializado pela Dell após este ter sido enviado ao usuário final pela própria Dell;
- 1 Danos causados por violação do produto, tentativa de reparo ou ajuste por terceiros não autorizados pela Dell;
- 1 Danos causados por agentes da natureza como descargas elétricas (raios), inundações, incêndios, desabamentos, terremotos, etc;
- 1 Perdas e danos causados pelo produto ou por desempenho do produto, inclusive, mas não limitado a, lucros cessantes, perdas financeiras e limitações de produtividade, resultantes dos atos relacionados a hipóteses de não cobertura desta garantia; e,
- 1 Perda total ou parcial de quaisquer programas de computador, dados ou meios magnéticos removíveis.

A garantia também não será válida caso a Nota Fiscal de Compra apresente rasuras e/ou alterações ou, ainda, campos incompletos nos itens Data de Aquisição e Número de Série do produto, e/ou que não esteja em conformidade com a legislação fiscal vigente no Brasil.

#### ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

Caso você tenha algum comentário ou sugestões, estas devem ser apresentadas na América Latina e Caribe por meio do ponto de venda da DELL ou através de mensagem eletrônica via Internet ([www.dell.com.br](http://www.dell.com.br)). No caso de reclamação, esta poderá ser encaminhada durante o prazo de validade da garantia e o usuário final deverá fornecer sempre o comprovante de compra, representado pela Nota Fiscal original, indicando o nome e endereço do vendedor, a data da compra, o modelo e o número de série, o nome e o endereço do cliente e informações sobre os sintomas e configuração no momento do defeito, incluindo periféricos e software utilizados. Na falta dessas informações a Dell poderá negar-se a atender a solicitação. Uma vez diagnosticado o problema, a DELL tomará as devidas providências e pagará o frete e o seguro de transporte para a central de conserto/reposição DELL, caso o defeito apresentado qualifique-se para atendimento dentro da garantia. O usuário final deve garantir que o produto defeituoso estará disponível para ser apanhado, devidamente embalado na embalagem original ou em embalagem que ofereça grau equivalente de proteção, incluindo os dados acima e o número de devolução fornecido pela DELL ao usuário final.

#### LIMITAÇÕES E DIREITOS

A DELL não oferece nenhuma outra garantia, aval ou declaração similar, exceto conforme expressamente declarado acima, e esta Garantia substitui quaisquer outras garantias, na extensão máxima permitida por lei. Esta Garantia será o único e exclusivo recurso contra a DELL ou qualquer outra empresa do mesmo grupo econômico, não podendo estas serem responsabilizadas por lucros cessantes ou perdas derivadas de contratos, ou qualquer outra perda indireta ou imprevista decorrente de negligência, violação contratual ou outros.

**Esta Garantia não exclui ou afeta os direitos garantidos por lei ao usuário final contra a DELL e/ou quaisquer direitos resultantes de outros contratos**

**celebrados pelo usuário final com a DELL e/ou qualquer outro vendedor autorizado pela Dell.**

**Dell World Trade LP**  
One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

**Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ Nº 72.381.189/0001-10)**  
**Dell Comercial do Brasil Ltda (CNPJ Nº 03.405.822/0001-40)**  
Avenida Industrial Belgraf, 400  
92990-000 - Eldorado do Sul - RS - Brasil

**Dell Computer de Chile Ltda**  
Coyancura 2283, Piso 3- Of. 302,  
Providencia, Santiago - Chile

**Dell Computer de Colombia Corporation**  
Carrera 7 #115-33 Oficina 603  
Bogota, Colombia

**Dell Computer de Mexico SA de CV**  
Rio Lerma #302- 4 Piso  
Col. Cuauhtemoc, Mexico, D.F. 06500

**Términos contractuales**  
**Garantía ofrecida por DELL**  
**Al usuario final - 1º. Año.**

#### **Garantía**

Dell garantiza al usuario final, de conformidad con las disposiciones abajo indicadas, que los productos de hardware con su marca, adquiridos por el usuario final a una empresa del grupo Dell o a un distribuidor autorizado, en América Latina y el Caribe, estarán libres de defectos en sus componentes electrónicos, mecánicos y de ensamblado y montaje, por el plazo de 1(un) año contado desde la fecha de adquisición del producto indicada en la factura de compra, siempre y cuando se respeten las condiciones de instalación y uso, excepto en lo que atañe a los ítems relacionados con las excepciones indicadas expresamente en el presente, y que se encuentre dentro de ese plazo o en el período de garantía legal.

Los productos sobre los que sean presentados reclamos justificados serán, a criterio de DELL, reparados o reemplazados a costo de DELL. Todas las piezas removidas de los productos reparados pasarán a ser propiedad de DELL. DELL podrá utilizar partes nuevas o reacondicionadas, de prestaciones, calidad y tecnología equivalente o superior a la reemplazada, respetando las especificaciones originales de los productos.

#### **Responsabilidad del cliente**

Notificar de inmediato a DELL sobre el mal funcionamiento de sus equipos al Servicio Técnico de DELL.

Proporcionar al personal técnico de DELL acceso total e incondicional a la totalidad de los equipos y software. En caso de que existan restricciones de seguridad que se apliquen a alguno o a todos los sistemas del cliente que necesiten recibir asistencia técnica en virtud de esta garantía contractual, es posible que sea solicitado al cliente que este asuma responsabilidades adicionales para el mantenimiento del equipo y/o del software.

Notificar a DELL sobre cualquier peligro potencial relativo a la seguridad o salud que pueda existir en las instalaciones del Cliente, así como proporcionar y/o recomendar procedimientos de seguridad a seguir, en caso en que estos fueran aplicables.

Proporcionar, en caso que sea necesario y sin ningún cargo para DELL, un lugar de trabajo adecuado y acceso a los medios de comunicación que sean necesarios para la ejecución del servicio.

Mantener actualizada una copia de seguridad del sistema operativo y de los programas de software pertinentes, así como de los datos en ellos contenidos.

Garantizar la presencia de una persona responsable durante la ejecución del servicio.

Proveer, sin costo para DELL, los medios de grabación y almacenaje, incluyendo cintas y discos magnéticos necesarios para la ejecución de los servicios, así como aparatos de comunicación de datos (módems) y líneas telefónicas y/o conexiones de red cuando fueran necesarias para la ejecución del servicio a distancia por vía electrónica (accesos electrónicos remotos).

#### **Exclusiones**

Los siguientes ítems, no están cubiertos por la garantía:

- 1 Partes consumibles, tales como baterías no recargables, bolsas, maletines, etc.;
- 1 Programas de computación (software) y su reinstalación;
- 1 Limpieza y reparaciones cosméticas o de desgaste resultante del uso normal de los productos;
- 1 Daños causados por el mal uso, caídas, golpes, abuso, negligencia, impericia, imprudencia o vandalismo;
- 1 Daños causados por almacenamiento o uso en condiciones distintas a las contenidas en las especificaciones;
- 1 Daños causados por equipos que produzcan o induzcan interferencias electromagnéticas o por problemas en la instalación eléctrica en desacuerdo con las normas de seguridad eléctrica;
- 1 Daños causados por programas de computación (software), accesorios o productos de terceros adicionados a un producto comercializado por DELL después de haber sido enviado al usuario final, directamente de DELL;
- 1 Daños causados por violación del producto, intento de reparación o ajuste por terceros no autorizados por DELL;
- 1 Daños causados por agentes de la naturaleza, como descargas eléctricas (rayos), inundaciones, incendios, derrumbes, terremotos, etc.;
- 1 Pérdidas y daños causados por el producto o por el desempeño del producto, incluyendo, pero no limitando al lucro cesante, pérdidas financieras y limitaciones o reducciones de productividad, resultantes de actos relacionados a las hipótesis no cubiertas por la garantía; y,
- 1 Pérdida total o parcial de cualquier programa de computación (software), datos o medios magnéticos removibles.

La garantía tampoco será válida en caso de que la Factura de Compra presente raspaduras y/o alteraciones, tenga campos incompletos o vacíos en los ítems correspondientes a Fecha de compra y número de Orden o de serie del producto, y/o que no este confeccionada de acuerdo a la legislación fiscal vigente en la República Argentina.

#### **Atención al Consumidor**

Cuando el Cliente tenga algún comentario o sugerencia, estos deben ser presentados a través de las oficinas de ventas de DELL o a través de correo electrónico vía Internet a [www.dell.com.ar](http://www.dell.com.ar).

Para realizar un pedido de reparación, dentro del plazo de validez de la garantía, el usuario final deberá contactar al Servicio Técnico de DELL y proveer todas las informaciones que le solicite el personal técnico de DELL referentes a: datos del Cliente, de la maquina y de los síntomas en el momento del defecto. La falta de alguna de estas informaciones imposibilitará a DELL poder registrar el pedido. Una vez diagnosticado el problema, DELL realizara el despacho de la

parte y/o de uno técnico necesarios para efectuar la reparación. El usuario final debe garantizar que el producto defectuoso estará disponible para ser atendido.

#### **Limitaciones y derechos**

DELL no ofrece ninguna otra garantía, aval o declaración similar, distinta a lo que expresamente se establece en el presente, y esta garantía substituye cualquier otra garantía, en la extensión máxima permitida por la ley. Esta garantía será el único y exclusivo recurso contra DELL o cualquier otra empresa del mismo grupo económico, no pudiendo ser responsabilizadas por lucro cesante, o pérdidas derivadas de contratos, o cualquier otra pérdida indirecta o imprevista derivada de la negligencia, violación contractual o cualquier otra.

Esta garantía no excluye o afecta derechos garantizados por la ley al usuario final de DELL y/o cualquier derecho resultante de otros contratos celebrados por el usuario final con DELL y/o con cualquier otro vendedor autorizado por DELL.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Recursos do Microsoft® Windows® XP

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX270

- [Como transferir informações para um novo computador](#)
- [Contas do usuário e o recurso Fast User Switching \(Troca rápida de usuário\)](#)
- [Configuração de uma rede doméstica e no escritório](#)

---

### Como transferir informações para um novo computador

O sistema operacional Microsoft® Windows® XP fornece um Files and Settings Transfer wizard (Assistente para transferência de arquivos e configurações) para mover dados do computador de origem para o novo computador. Você pode mover dados como:

- 1 Correio eletrônico
- 1 Configurações da barra de ferramentas
- 1 Tamanhos de janela
- 1 Favoritos da Internet

Os dados poderão ser transferidos para o novo computador por uma rede ou conexão serial ou poderão ser armazenados em uma mídia removível, como um disquete ou CD gravável.

Para preparar o novo computador para a transferência de arquivo:

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **All Programs (Todos os programas)** → **Accessories (Acessórios)** → **System Tools (Ferramentas do sistema)** e clique em **Files and Settings Transfer Wizard (Assistente para transferência de arquivos e configurações)**.
2. Quando a tela de boas-vindas do **Files and Settings Transfer Wizard (Assistente para transferência de arquivos e configurações)** for exibida, clique em **Next (Avançar)**.
3. Na tela **Which computer is this? (Que computador é este?)**, clique em **New Computer (Computador novo)** e clique em **Next (Avançar)**.
4. Na tela **Do you have a Windows XP CD? (Você tem um CD do Windows XP?)**, clique em **I will use the wizard from the Windows XP CD (Usarei o assistente do CD do Windows XP)** e clique em **Next (Avançar)**.
5. Quando a tela **Now go to your old computer (Agora vá para o computador antigo)** for exibida, vá para o computador antigo ou de origem. *Não* clique em **Next (Avançar)** neste momento.

Para copiar dados do computador antigo:

1. No computador antigo, insira o CD do *Operating System (Sistema operacional)* do Windows XP.
2. Na tela **Welcome to Microsoft Windows XP (Bem-vindo ao Microsoft Windows XP)**, clique em **Perform additional tasks (Executar tarefas adicionais)**.
3. Em **What do you want to do? (O que você deseja fazer?)**, clique em **Transfer files and settings (Transferir arquivos e configurações)**.
4. Na tela de boas-vindas do **Files and Settings Transfer Wizard (Assistente para transferência de arquivos e configurações)**, clique em **Next (Avançar)**.
5. Na tela **Which computer is this? (Que computador é este?)**, clique em **Old Computer (Computador antigo)** e clique em **Next (Avançar)**.
6. Na tela **Select a transfer method (Selecione um método de transferência)**, clique no método de transferência preferido.
7. Na tela **What do you want to transfer? (O que você deseja transferir?)**, selecione os itens que deseja transferir e clique em **Next (Avançar)**.

Após a cópia das informações, a tela **Completing the Collection Phase (Concluindo a fase de coleta)** é exibida.

8. Clique em **Finish (Concluir)**.

Para transferir dados para o novo computador:

1. Na tela **Now go to your old computer (Agora vá para o computador antigo)** no novo computador, clique em **Next (Avançar)**.
2. Na tela **Where are the files and settings? (Onde estão os arquivos e configurações?)**, selecione o método escolhido para transferir as configurações e os arquivos e clique em **Next (Avançar)**.

O assistente lê os arquivos e as configurações coletados e os copia no novo computador.

Quando todas as configurações e todos os arquivos tiverem sido copiados, a tela **Finished (Concluído)** será exibida.

3. Clique em **Finished (Concluído)** e reinicie o computador novo.

---

### Contas do usuário e o recurso Fast User Switching (Troca rápida de usuário)


#### Como adicionar contas do usuário

Após a instalação do sistema operacional Microsoft® Windows® XP, o administrador ou um usuário com direitos de administrador pode criar contas de

usuário adicionais.

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Na janela **Control Panel (Painel de controle)**, clique em **User Accounts (Contas de usuário)**.
3. Em **Pick a task (Escolha uma tarefa)**, clique em **Create a new account (Criar uma nova conta)**.
4. Em **Name the new account (Dê um nome para a nova conta)**, digite o nome do novo usuário e clique em **Next (Avançar)**.
5. Em **Pick an account type (Escolha um tipo de conta)**, clique em uma das seguintes opções:
  - 1 **Computer administrator (Administrador do computador)** –Você pode alterar todas as configurações do computador.
  - 1 **Limited (Limitado)**–Você pode alterar apenas suas próprias configurações pessoais, como a senha. Não é possível instalar programas ou usar a Internet.
6. Clique em **Create Account (Criar conta)**.

## Fast User Switching (Troca rápida de usuário)

 **NOTA:** o recurso Fast User Switching (Troca rápida de usuário) não estará disponível se o computador estiver executando o Windows XP Professional e for membro de um domínio de computadores ou se o computador tiver menos que 128 MB de memória.

O recurso Fast User Switching (Troca rápida de usuário) permite que vários usuários acessem um computador sem que o usuário anterior precise fazer logoff.

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **Log Off (Fazer logoff)**.
2. Na janela **Log Off Windows (Fazer logoff do Windows)**, clique em **Switch User (Alternar usuário)**.

Quando você usa o recurso Fast User Switching (Troca rápida de usuário), os programas que os usuários anteriores estavam usando permanecem em execução em segundo plano, portanto, o computador pode funcionar mais lentamente. Além disso, os programas de multimídia, como softwares de jogos e de DVD, talvez não funcionem com o recurso Fast User Switching (Troca rápida de usuário). Para obter mais informações, consulte o Windows Help and Support Center (Centro de ajuda e suporte do Windows).


---

## Configuração de uma rede doméstica e no escritório


### Conexão com um adaptador de rede

Antes de o computador ser conectado a uma rede, deve ser instalado nele um adaptador de rede e conectado a ele um cabo de rede.

Para conectar um cabo de rede:

 **NOTA:** insira o cabo até que ele se encaixe no lugar e puxe-o cuidadosamente para verificar se está preso.

1. Conecte o cabo de rede ao conector do adaptador de rede na parte de trás do computador.


 **NOTA:** não use um cabo de rede com uma tomada de telefone.

2. Conecte a outra extremidade do cabo de rede a um dispositivo de conexão de rede, como uma tomada de rede.

### Network Setup Wizard (Assistente para configuração de rede)

O sistema operacional Microsoft® Windows® XP fornece o Network Setup Wizard (Assistente para configuração de rede) para orientá-lo no processo de compartilhamento de arquivos, impressoras ou de uma conexão com a Internet entre computadores, em uma residência ou em uma pequena empresa.

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **All Programs (Todos os programas)**→ **Accessories (Acessórios)**→ **Communications (Comunicações)** e clique em **Network Setup Wizard (Assistente para configuração de rede)**.
2. Na tela de boas-vindas, clique em **Next (Avançar)**.
3. Clique em **Checklist for creating a network (Lista de verificação de criação de rede)**.

 **NOTA:** a seleção do método de conexão **This computer connects directly to the Internet (Este computador se conecta diretamente à Internet)** ativa o firewall integrado que é fornecido com o Windows XP.

4. Conclua a lista de verificação e os preparativos necessários.
5. Retorne para o Network Setup Wizard (Assistente para configuração de rede) e siga as instruções da tela.

---

[Voltar à página de conteúdo](#)