

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

Documentazione per il computer

- [Ricerca di informazioni relative al computer](#)
- [Specifiche tecniche](#)
- [Pulizia del computer](#)

Funzioni avanzate

- [Controllo della tecnologia LegacySelect](#)
- [Gestibilità](#)
- [Sicurezza](#)
- [Protezione tramite password](#)
- [Configurazione del sistema](#)
- [Avvio da una periferica USB](#)
- [Impostazioni del ponticelli](#)
- [Pulsante di accensione](#)
- [Hyper-Threading](#)
- [Risparmio energia](#)

Computer di piccolo formato

Informazioni sul computer

- [Vista frontale](#)
- [Retro del computer](#)
- [Componenti interni del computer](#)
- [Componenti della scheda di sistema](#)
- [Installazione e rimozione del sostegno del computer](#)



Aggiunta e rimozione di parti

- [Apertura del coperchio del computer](#)
- [Schede AGP e DVI](#)
- [Pila](#)
- [Unità](#)
- [Memoria](#)
- [Microprocessore](#)
- [Schede PCI e adattatori per porta seriale](#)
- [Chiusura del coperchio del computer](#)

Computer desktop di piccole dimensioni

Informazioni sul computer

- [Vista frontale](#)
- [Retro del computer](#)
- [Componenti interni del computer](#)
- [Componenti della scheda di sistema](#)
- [Installazione e rimozione del sostegno del computer](#)



Aggiunta e rimozione di parti

- [Apertura del coperchio del computer](#)
- [Schede AGP e DVI](#)
- [Pila](#)
- [Unità](#)
- [Memoria](#)
- [Microprocessore](#)
- [Schede PCI e adattatori per porta seriale](#)
- [Chiusura del coperchio del computer](#)

Computer mini tower di piccole dimensioni

Informazioni sul computer

- [Vista frontale](#)
- [Retro del computer](#)
- [Componenti interni del computer](#)
- [Componenti della scheda di sistema](#)



Aggiunta e rimozione di parti

- [Apertura del coperchio del computer](#)
- [Schede AGP e DVI](#)
- [Pila](#)
- [Unità](#)
- [Memoria](#)
- [Microprocessore](#)
- [Schede PCI e adattatori per porta seriale](#)
- [Chiusura del coperchio del computer](#)

Problemi relativi al computer e al software

- [Soluzione di problemi](#)
- [Risoluzione dei problemi avanzata](#)

Informazioni aggiuntive

- [Caratteristiche di Microsoft® Windows® XP](#)
- [Glossario](#)

Note, avvisi e messaggi di attenzione

-  **NOTA:** una NOTA evidenzia informazioni importanti per un uso ottimale del computer.
-  **AVVISO:** un AVVISO può indicare un potenziale danno a livello di hardware o una perdita di dati e consiglia come evitare il problema.
-  **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Dell consiglia di non installare la versione originale (Gold) di Windows XP su questa piattaforma.

Abbreviazioni ed acronimi

Per un elenco completo delle abbreviazioni e degli acronimi, vedere il [Glossario](#).

Se il computer acquistato è un Dell n Series, qualsiasi riferimento fatto in questo documento al sistema operativo Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2004 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi di fabbrica usati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Dimension*, *Latitude*, *Dell Precision*, *DellNet*, *Travellite*, *Dell OpenManage*, *PowerVault*, *Axim* e *PowerApp* sono marchi di fabbrica di Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, e *Celeron* sono marchi depositati di Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows NT*, *MS-DOS* e *Windows* sono marchi depositati di Microsoft Corporation; *IBM* e *OS/2* sono marchi depositati di International Business Machines Corporation; *NetWare* e *Novell* sono marchi depositati di Novell, Inc. *ENERGY STAR* è un marchio depositato dell'agenzia statunitense Environmental Protection Agency. Dell Inc., in qualità di partner ENERGY STAR, ha determinato che questo prodotto è conforme alle specifiche ENERGY STAR per il risparmio energetico.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi di fabbrica e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Questo prodotto incorpora una tecnologia di protezione del copyright protetta da determinati brevetti statunitensi e da altri diritti di proprietà intellettuale di Macrovision Corporation e di altri soggetti detentori di diritti. L'uso di tale tecnologia deve essere autorizzato da Macrovision Corporation ed è previsto in ambito privato e per altri scopi limitati, salvo diversa autorizzazione da parte di Macrovision Corporation. È vietato decodificare o disassemblare il prodotto.

Modelli: DHP, DHS e DHM

Maggio 2004 8Y945 Rev. A02

[Torna alla pagina Sommario](#)

Risoluzione dei problemi avanzata

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

- [Dell Diagnostics](#)
- [Reinstallazione dei driver](#)
- [Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows® XP](#)
- [Reinstallazione di Microsoft Windows XP](#)
- [Reinstallazione di Microsoft Windows 2000](#)
- [Risoluzione delle incompatibilità software e hardware](#)

Dell Diagnostics

Quando usare il programma Dell Diagnostics

Se si riscontrano problemi con il computer, effettuare i controlli riportati in [Soluzione di problemi](#) ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare il supporto tecnico di Dell. L'esecuzione del programma Dell Diagnostics può fornire informazioni utili per risolvere il problema senza dover contattare il supporto tecnico di Dell. Se risulta necessario contattare Dell, i risultati della verifica forniscono informazioni importanti per il personale del servizio di supporto tecnico di Dell.

Il programma Dell Diagnostics consente di eseguire le seguenti operazioni:

- 1 Prove su una o tutte le periferiche
- 1 Selezione delle prove in base ai sintomi del problema riscontrato
- 1 Scelta del numero di esecuzioni di una prova
- 1 Sospensione della prova se viene rilevato un errore
- 1 Accesso alle informazioni della Guida che descrivono le prove e le periferiche
- 1 Visualizzazione di messaggi di stato che informano se l'esecuzione delle prove è stata completata correttamente
- 1 Visualizzazione di messaggi di errore se viene rilevato un problema

Avvio del programma Dell Diagnostics

Si consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.

 **AVVISO:** eseguire il programma Dell Diagnostics solo su un computer Dell™. L'esecuzione su altri computer può produrre messaggi di errore.

[Accedere al programma di configurazione del sistema](#), verificare le informazioni di configurazione del computer e verificare che le periferiche che si desidera provare siano presenti e attivate.

Aprire il programma Dell Diagnostics sul disco rigido o dal CD *Drivers and Utilities* (detto anche *ResourceCD*).

Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido

1. Arrestare il sistema e riavviare il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere <F12> immediatamente.

 **NOTA:** se viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione dello strumento di diagnostica non è stata trovata, eseguire il programma Dell Diagnostics dal CD *Drivers and Utilities*.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Microsoft® Windows®, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema dal menu **Start** e riprovare.

3. Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, evidenziare **Boot to Utility Partition** (avvio dalla partizione dello strumento di diagnostica) e premere <Invio>.
4. Quando viene visualizzato il menu principale Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire.

Avvio del programma Dell Diagnostics dal CD Drivers and Utilities

1. Inserire il CD *Drivers and Utilities* nell'unità.
2. Arrestare il sistema e riavviare il computer.

Quando viene visualizzato il logo DELL, premere <F12> immediatamente.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema dal menu **Start** e riprovare.

 **NOTA:** la seguente procedura modifica la sequenza di avvio solo temporaneamente, infatti al successivo avvio del computer verrà rispettata la sequenza di periferiche definita nella configurazione del sistema.

3. Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, evidenziare **IDE CD-ROM Device** (unità IDE CD-ROM) e premere <Invio>.
4. Scegliere l'opzione **IDE CD-ROM Device** (periferica IDE CD-ROM) dal menu di avvio del CD.
5. Scegliere l'opzione **Boot from CD-ROM** (avvio da CD-ROM) dal menu visualizzato.
6. Digitare 1 per avviare il menu di ResourceCD.
7. Digitare 2 per avviare Dell Diagnostics.
8. Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (esegui Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, scegliere quella appropriata per il computer.
9. Quando viene visualizzato il menu principale Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire.

Menu principale del programma Dell Diagnostics

1. Al termine del caricamento di Dell Diagnostics verrà visualizzato lo schermo **Main Menu** (menu principale). Fare clic sull'opzione desiderata.

 **NOTA:** il numero di servizio del computer viene visualizzato nella parte superiore dello schermo di ciascuna prova.

Opzione	Funzione
Express Test	Esegue una prova veloce delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire Express Test come prima prova per determinare il problema nel più breve tempo possibile.
Extended Test	Esegue una verifica approfondita delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere almeno un'ora e l'utente dovrà rispondere periodicamente a delle domande.
Custom Test	Esegue la verifica di una periferica specifica. È possibile personalizzare le prove che si desidera eseguire.
Symptom Tree	Elenca i sintomi più comuni riscontrati e consente di selezionare una prova in base al sintomo del problema riscontrato.

2. Se viene riscontrato un problema durante la prova, verrà visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, [contattare Dell](#).

3. Se si esegue una prova usando l'opzione **Custom Test** (test personalizzato) o **Symptom Tree** (elenco sintomi), selezionare la scheda corrispondente descritta nella seguente tabella per ulteriori informazioni.

Scheda	Funzione
Results	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help	Descrive la prova e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della prova.
Configuration	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata. Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate in Dell Diagnostics sono derivate dal programma di configurazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco delle periferiche potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati sul computer o di tutte le periferiche collegate al computer.
Parameters	Consente di personalizzare la prova modificandone le impostazioni.

4. Se si esegue il programma Dell Diagnostics dal CD *Drivers and Utilities*, al termine delle prove estrarre il CD.
5. Chiudere la schermata della prova per tornare allo schermo **Main Menu** (menu principale). Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, chiudere lo schermo **Main Menu**.

Reinstallazione dei driver

Dell fornisce il computer con i driver già installati, pertanto non è necessaria alcuna ulteriore installazione o configurazione.

 **AVVISO:** il CD *Drivers and Utilities* può contenere driver per sistemi operativi diversi da quello installato sul computer. Assicurarsi che il software da installare sia appropriato per il sistema operativo in uso.

Molti driver, ad esempio i driver della tastiera, vengono forniti con il sistema operativo Microsoft® Windows®. Potrebbe essere necessario installare manualmente il driver nei seguenti casi:

1. Aggiornamento del sistema operativo
1. Reinstallazione del sistema operativo
1. Collegamento o installazione di una nuova periferica

Identificazione dei driver

Se si riscontra un problema con una periferica, stabilire se dipende dal driver e, se necessario, eseguirne l'aggiornamento.

Windows XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su Pannello di controllo.
2. In Scegliere una categoria fare clic su Prestazioni e manutenzione.
3. Fare clic su Sistema.
4. **Nella finestra Proprietà** - Sistema selezionare la scheda Hardware.
5. Fare clic su Gestione periferiche.
6. **Scorrere l'elenco per identificare eventuali periferiche la cui icona è contrassegnata da un cerchio con punto esclamativo giallo (!).**

In tal caso, potrebbe essere necessario reinstallare il driver o installare un nuovo driver.

Windows 2000

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Sistema**.
3. **Nella finestra Proprietà** - Sistema selezionare la scheda Hardware.
4. Fare clic su Gestione periferiche.
5. **Scorrere l'elenco per identificare eventuali periferiche la cui icona è contrassegnata da un cerchio con punto esclamativo giallo (!).**

In tal caso, potrebbe essere necessario reinstallare il driver o installare un nuovo driver.

Reinstallazione dei driver e delle utilità



AVVISO: il sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com e il CD *Drivers and Utilities* forniscono i driver approvati per i computer Dell™. Se si installano driver provenienti da altre fonti, è possibile che il computer non funzioni correttamente.

Uso di Ripristino driver di periferica di Windows XP

Se si verifica un problema con il computer dopo l'installazione o l'aggiornamento di un driver, usare Ripristino driver di periferica di Windows XP per ripristinare la versione del driver precedentemente installata.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su Pannello di controllo.
2. In Scegliere una categoria fare clic su Prestazioni e manutenzione.
3. Fare clic su Sistema.
4. **Nella finestra Proprietà** - Sistema selezionare la scheda Hardware.
5. Fare clic su Gestione periferiche.
6. **Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per cui si è installato il nuovo driver, quindi scegliere **Proprietà**.**
7. Selezionare la scheda **Driver**.
8. Fare clic su **Ripristina driver**.

Nell'eventualità che l'esecuzione di [Ripristino driver di periferica](#) non risolva il problema, usare Ripristino configurazione di sistema per ripristinare la configurazione di sistema precedente all'installazione del nuovo driver.

Uso del CD Drivers and Utilities

Se l'esecuzione di Ripristino driver di periferica o Ripristino configurazione di sistema non risolve il problema, reinstallare il driver dal CD *Drivers and Utilities* (detto anche *ResourceCD*).



NOTA: per accedere ai driver di periferica e alla documentazione per l'utente, è necessario usare il CD *Drivers and Utilities* mentre sul computer è in esecuzione un sistema operativo Windows.

1. Inserire il CD *Drivers and Utilities* nell'unità.

La prima volta che si usa il CD *Drivers and Utilities* viene visualizzata una finestra che comunica l'avvio dell'installazione del CD. Fare clic su OK, quindi rispondere alle richieste del programma per completare l'installazione.
2. Nella finestra Introduzione fare clic su Avanti.
3. Selezionare le voci appropriate dalle caselle di riepilogo a discesa Modello del sistema, Sistema operativo, Tipo di periferica e Argomento.
4. Fare clic su **Cerca driver** nella casella di riepilogo a discesa **Argomento**.

Viene effettuata la scansione dell'hardware e del sistema operativo del computer e, al termine, viene visualizzato l'elenco dei driver di periferica per l'attuale configurazione del sistema.
5. Fare clic sul driver desiderato e seguire le istruzioni per scaricare il file sul computer.

Per visualizzare un elenco di tutti i driver disponibili per il computer, fare clic su **Driver** nella casella di riepilogo a discesa **Argomento**.

Per accedere ai file della guida sul CD Drivers and Utilities, fare clic sul pulsante contrassegnato da un punto interrogativo o sul collegamento **Guida** nella parte superiore dello schermo.

Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows® XP

L'utilità Ripristino configurazione di sistema consente di ripristinare una precedente configurazione operativa del computer, senza modificare i file di dati, a seguito di modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema che hanno reso il computer instabile. Per informazioni sull'uso di Ripristino configurazione di sistema, vedere Guida in linea e supporto tecnico di Windows.

➔ **AVVISO:** eseguire regolarmente il backup dei propri file di dati, in quanto Ripristino configurazione di sistema non monitora i file di dati dell'utente, né ne consente il ripristino.

Creazione di un punto di ripristino

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino del computer a una configurazione operativa precedente

➔ **AVVISO:** salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di ripristinare il computer a una configurazione precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
2. Accertarsi che l'opzione **Ripristina uno stato precedente del computer** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Selezionare dal calendario la data a cui si desidera ripristinare la configurazione del computer.

Nella finestra **Selezionare un punto di ripristino** è disponibile un calendario in cui sono riportati i punti di ripristino tra cui è possibile selezionare quello desiderato. Se per una data è disponibile un punto di ripristino, tale data viene visualizzata in grassetto.

4. Selezionare un punto di ripristino, quindi fare clic su **Avanti**.

Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo verrà automaticamente selezionato. Se, invece, sono disponibili due o più punti di ripristino, è necessario fare clic su quello desiderato.

5. Fare clic su **Avanti**.

Al termine della raccolta dei dati, verrà visualizzato il messaggio **Ripristino completato** e il computer verrà quindi riavviato.

6. Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Per ripristinare il sistema a una configurazione diversa, è possibile ripetere la procedura usando un altro punto di ripristino oppure annullare il ripristino.

Annullamento dell'ultimo ripristino

➔ **AVVISO:** salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
2. Fare clic su **Annulla l'ultimo ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Fare clic su **Avanti**.

Verrà visualizzata la finestra **Ripristino configurazione di sistema**, quindi il computer verrà riavviato.

4. Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Attivazione di Ripristino configurazione di sistema

Se si installa nuovamente Windows XP con meno di 200 MB di spazio libero sul disco rigido, Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivato. Per verificare se Ripristino configurazione di sistema è attivato, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
3. Fare clic su **Sistema**.
4. Selezionare la scheda **Ripristino configurazione di sistema**.
5. Accertarsi che l'opzione **Disattiva Ripristino configurazione di sistema** non sia selezionata.

Reinstallazione di Microsoft Windows XP

Prima di eseguire la reinstallazione

Prima di reinstallare il sistema operativo Windows XP per correggere un problema relativo a un driver appena installato, provare a usare [Ripristino configurazione di sistema](#) per ripristinare la configurazione di sistema precedente all'installazione del nuovo driver di periferica.

- ➔ **AVVISO:** prima di procedere con l'installazione, eseguire il backup di tutti i file di dati presenti sul disco rigido primario. Nelle configurazioni standard, il disco rigido primario è la prima unità rilevata dal computer.

Per reinstallare Windows XP sono necessari i seguenti supporti.

1. CD del *sistema operativo* fornito da Dell
1. CD *ResourceCD* di Dell

- 📄 **NOTA:** il CD *ResourceCD* di Dell contiene i driver che sono stati preinstallati durante l'assemblaggio del computer. Usare il CD *ResourceCD* per caricare i driver necessari, compresi quelli richiesti nel caso in cui il computer sia dotato di un controllore RAID (Redundant Array of Independent Disks, gruppo ridondante di dischi indipendenti).

1. Codice Product Key (numero di identificazione del prodotto) _____

- 📄 **NOTA:** il numero di identificazione del prodotto è il codice a barre riportato sull'etichetta adesiva che si trova sul lato esterno del computer. In certi casi, quando si usa il CD del *sistema operativo*, potrebbe esserne richiesta l'immissione.

Reinstallazione di Windows XP

Per reinstallare Windows XP, eseguire tutti i punti descritti nelle sezioni seguenti nell'ordine in cui sono riportati.

Il processo di reinstallazione può durare da 1 a 2 ore. Dopo avere reinstallato il sistema operativo, è inoltre necessario reinstallare i driver di periferica, il programma antivirus e altro software.

- ➔ **AVVISO:** il CD del *sistema operativo* fornisce diverse opzioni per la reinstallazione di Windows XP. A seconda dell'opzione selezionata, è possibile che alcuni file vengano sovrascritti, compromettendo il funzionamento dei programmi installati sul disco rigido. Pertanto non reinstallare Windows XP a meno che ciò non sia stato raccomandato da un rappresentante del supporto tecnico di Dell.
- ➔ **AVVISO:** al fine di prevenire conflitti con Windows XP, disattivare l'eventuale software antivirus installato sul sistema prima di reinstallare Windows XP. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con il software.

Avvio dal CD del sistema operativo

1. Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione.
2. Inserire il CD del *sistema operativo*. Se un programma viene avviato automaticamente, chiuderlo prima di procedere.
3. Arrestare il sistema selezionando il pulsante **Start** e riavviare il computer.
4. Quando viene visualizzato il logo di DELL™, premere <F12> immediatamente.

Se viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

5. Usare i tasti di direzione per selezionare **CD-ROM**, quindi premere <Invio>.
6. Quando viene visualizzato il messaggio `Press any key to boot from CD` (premere qualsiasi tasto per avviare da CD), premere un tasto.

Installazione di Windows XP

1. Quando viene visualizzata la finestra **Installazione di Windows XP**, premere <Invio> per selezionare **Premere INVIO per installare Windows**.
2. Leggere le informazioni nella schermata del **contratto di licenza di Microsoft Windows**, quindi premere <F8> per accettare il contratto.
3. Se sul computer è già installato Windows XP e si desidera ripristinare i dati presenti nella configurazione corrente di Windows XP, digitare `x` per selezionare l'opzione di ripristino, quindi rimuovere il CD dall'unità.
4. Se si desidera installare una nuova copia di Windows XP, premere <Esc> per selezionare l'opzione corrispondente.
5. Premere <Invio> per selezionare la partizione evidenziata (consigliata), quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Viene visualizzata la finestra **Installazione di Windows XP** e viene avviato il processo di copia dei file e di installazione delle periferiche del sistema operativo. Il computer si riavvierà automaticamente più volte.

- 📄 **NOTA:** il tempo necessario per completare l'installazione dipende dalla dimensione del disco rigido e dalla velocità del computer.

- ➔ **AVVISO:** non premere alcun tasto quando viene visualizzato il seguente messaggio: `Press any key to boot from the CD` (premere qualsiasi tasto per avviare da CD).

6. Quando viene visualizzata la schermata **Opzioni internazionali e della lingua**, selezionare le impostazioni desiderate, quindi fare clic su **Avanti**.
 7. **Immettere il nome e la società (opzionale)** nella schermata **Personalizzazione del software**, quindi fare clic su **Avanti**.
 8. *Se si sta reinstallando Windows XP Home Edition*, immettere il nome del computer (o accettare quello predefinito) nella finestra **Nome computer**, quindi fare clic su **Avanti**.
Se si sta reinstallando Windows XP Professional, immettere il nome del computer (o accettare quello predefinito) e una password nella finestra **Nome computer e password di amministratore**, quindi fare clic su **Avanti**.
 9. Se viene visualizzata la finestra **Informazioni su chiamata modem**, immettere le informazioni richieste, quindi fare clic su **Avanti**.
 10. Immettere la data, l'ora e il fuso orario nella finestra **Impostazioni data e ora**, quindi fare clic su **Avanti**.
 11. Se viene visualizzata la finestra **Impostazioni di rete**, fare clic su **Tipica** e quindi su **Avanti**.
 12. Se si sta reinstallando Windows XP Professional e viene chiesto di fornire ulteriori informazioni sulla configurazione di rete, effettuare le selezioni appropriate. Se si hanno dubbi sulle impostazioni, accettare le selezioni predefinite.
- Windows XP installerà i componenti del sistema operativo e configurerà il computer. Il computer si riavvierà automaticamente.

➡ **AVVISO:** non premere alcun tasto quando viene visualizzato il seguente messaggio: *Press any key to boot from the CD* (premere qualsiasi tasto per avviare da CD).

13. Quando viene visualizzata la finestra Microsoft Windows XP, fare clic su **Avanti**.
14. Quando viene visualizzato il messaggio **Tipo di connessione a Internet**, fare clic su **Ignora**.
15. Quando viene visualizzata la finestra **Effettuare la registrazione con Microsoft?**, selezionare **No, non adesso**, quindi fare clic su **Avanti**.
16. Quando viene visualizzata la finestra **Utenti del computer**, è possibile immettere cinque utenti al massimo. Fare clic su **Avanti**.
17. Fare clic su **Fine per completare l'installazione**, quindi rimuovere il CD dall'unità.
18. Reinstallare i driver appropriati usando il CD *ResourceCD*.
19. Reinstallare il software antivirus.

Reinstallazione di Microsoft Windows 2000

➡ **AVVISO:** il CD del *sistema operativo* fornisce diverse opzioni per la reinstallazione di Windows XP. A seconda dell'opzione selezionata, è possibile che alcuni file vengano sovrascritti, compromettendo il funzionamento dei programmi installati sul disco rigido. Pertanto non reinstallare Windows XP a meno che ciò non sia stato raccomandato da un rappresentante del supporto tecnico di Dell.

Il processo di reinstallazione può durare da 1 a 2 ore. Dopo avere reinstallato il sistema operativo, è inoltre necessario reinstallare i driver di periferica, il programma antivirus e altro software.

1. Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione.
 2. Inserire il CD del *sistema operativo*. Se un programma viene avviato automaticamente, chiuderlo prima di procedere.
 3. Arrestare il sistema selezionando il pulsante **Start** e riavviare il computer.
 4. Quando viene visualizzato il logo di DELL™, premere <F12> immediatamente.
- Se viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.
5. Usare i tasti di direzione per selezionare **CD-ROM**, quindi premere <Invio>.
 6. Quando viene visualizzato il messaggio *Press any key to boot from CD* (premere qualsiasi tasto per avviare da CD), premere un tasto.
 7. Quando viene visualizzata la finestra **Installazione di Windows 2000**, accertarsi che l'opzione **Per installare Windows 2000**, premere **INVIO** sia evidenziata, quindi premere <Invio>.
 8. Quando viene visualizzata la finestra **Installazione di Windows 2000 Professional**, premere i tasti di direzione per selezionare l'opzione relativa alla partizione di Windows 2000 desiderata. Premere quindi il tasto specificato nell'opzione della partizione selezionata.
 9. Quando viene nuovamente visualizzata la finestra **Installazione di Windows 2000 Professional**, premere i tasti di direzione per selezionare il tipo di file system per Windows 2000, quindi premere <Invio>.
 10. Premere di nuovo <Invio> per riavviare il computer.
 11. Fare clic su **Avanti** quando viene visualizzata la finestra **Installazione guidata di Windows 2000**.
 12. Quando viene visualizzata la finestra **Impostazioni internazionali**, selezionare le impostazioni desiderate, quindi fare clic su **Avanti**.
 13. **Immettere il nome e la società nella finestra Personalizzazione del software**, quindi fare clic su **Avanti**.
 14. Immettere il numero di identificazione del prodotto di Windows stampato sull'etichetta Microsoft del computer. Fare quindi clic su **Avanti**.
 15. Quando viene visualizzata la finestra **Nome computer e password di amministratore**, immettere un nome per il computer e, se si desidera, una password. Fare quindi clic su **Avanti**.
 16. Immettere la data e l'ora nella finestra **Impostazioni data e ora**, quindi fare clic su **Avanti**.
- Windows 2000 installerà i componenti e configurerà il computer.
17. Quando viene visualizzata la finestra **Completamento dell'installazione guidata di Windows 2000**, rimuovere il CD dall'unità, quindi fare clic su **Fine**.

Il computer si riavvierà automaticamente.

18. Reinstallare i driver appropriati usando il CD *Drivers and Utilities*.
19. Reinstallare il software antivirus.

Risoluzione delle incompatibilità software e hardware

Microsoft Windows XP

In Windows XP si può verificare un conflitto su una linea di richiesta interrupt (IRQ) se una periferica non viene rilevata durante l'installazione del sistema operativo o se la periferica viene rilevata ma non è configurata in modo corretto.

Per verificare la presenza di conflitti su un computer che esegue Windows XP, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**, quindi fare clic su **Sistema**.
3. Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
4. Nell'elenco della scheda **Gestione periferiche** verificare la presenza di conflitti tra periferiche.

I conflitti sono segnalati da un punto esclamativo giallo (!) accanto alla periferica in conflitto o da una x rossa se la periferica è stata disattivata.

5. Fare doppio clic su un conflitto per aprire la finestra **Proprietà**.

Se è presente una linea IRQ in conflitto, la casella di gruppo di stato **Periferica** della finestra **Proprietà** indica le schede o le periferiche che usano la stessa linea IRQ.

6. Per risolvere i conflitti, riconfigurare le periferiche o rimuoverle da **Gestione periferiche**.

Per usare Risoluzione dei problemi dell'hardware di Windows XP, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Digitare `risoluzione problemi hardware` nella casella di testo **Cerca**, quindi fare clic sulla freccia per avviare la ricerca.
3. Fare clic su **Risoluzione dei problemi dell'hardware** nell'elenco **Risultati ricerca**.
4. Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

Windows 2000

Per verificare la presenza di conflitti su un computer che esegue Windows 2000, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
2. Nella finestra **Pannello di controllo** fare doppio clic su **Sistema**.
3. Selezionare la scheda **Hardware**.
4. Fare clic su **Gestione periferiche**.
5. Fare clic su **Visualizza**, quindi su **Risorse per connessione**.
6. Fare doppio clic su **Livello di interrupt (IRQ)** per visualizzare le assegnazioni degli IRQ.

I conflitti sono segnalati da un punto esclamativo giallo (!) accanto alla periferica in conflitto o da una x rossa se la periferica è stata disattivata.

7. Fare doppio clic su un conflitto per aprire la finestra **Proprietà**.

Se è presente una linea IRQ in conflitto, la casella di gruppo di stato **Periferica** della finestra **Proprietà** indica le schede o le periferiche che usano la stessa linea IRQ.

8. Per risolvere i conflitti, riconfigurare le periferiche o rimuoverle da **Gestione periferiche**.

Per usare Risoluzione dei problemi dell'hardware di Windows 2000, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea**.
2. Fare clic su **Risoluzione dei problemi e manutenzione** nella scheda **Sommario**, fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi a Windows 2000**, quindi fare clic su **Hardware**.
3. Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Funzioni avanzate

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

- [Controllo della tecnologia LegacySelect](#)
- [Avvio da una periferica USB](#)
- [Gestibilità](#)
- [Impostazioni dei ponticelli](#)
- [Sicurezza](#)
- [Pulsante di accensione](#)
- [Protezione tramite password](#)
- [Hyper-Threading](#)
- [Configurazione del sistema](#)
- [Risparmio energia](#)

Controllo della tecnologia LegacySelect

Il controllo della tecnologia LegacySelect offre soluzioni con supporto completo, parziale o assente per precedenti versioni basate su piattaforme comuni, immagini del disco rigido e procedure di help desk. L'amministratore può esercitare tale controllo attraverso il programma di configurazione del sistema, Dell OpenManage™ IT Assistant o la pre-integrazione personalizzata di Dell™.

LegacySelect consente agli amministratori di attivare o disattivare tramite software i connettori e le periferiche di supporto, tra cui i connettori delle porte seriali e USB, un connettore della porta parallela, slot PCI, un'unità a dischetti e un mouse PS/2. Disattivando i connettori e le periferiche di supporto si rendono disponibili risorse. È necessario riavviare il sistema per rendere effettive le modifiche.

Gestibilità

Formato standard di avviso ASF

ASF è uno standard di gestione DMTF che definisce tecniche di generazione degli avvisi a monte e in assenza di un sistema operativo. Questo standard consente di generare avvisi relativi a condizioni di errore o di possibile compromissione della sicurezza quando il sistema operativo è in uno stato di sospensione o il computer è spento ed è stato sviluppato in modo da sostituire eventuali altre tecnologie di generazione di avvisi in assenza del sistema operativo.

Il computer supporta le funzionalità remote e di avviso ASF versione 1.0 riportate nella seguente tabella.

Avviso	Descrizione
Chassis: Chassis Intrusion - Physical Security Violation/Chassis Intrusion - Physical Security Violation Event Cleared	Questi due messaggi indicano, rispettivamente, che il telaio del computer è stato aperto o che l'avviso di apertura del telaio è stato cancellato.
BIOS: Corrupt BIOS/Corrupt BIOS Cleared	Questi due messaggi indicano, rispettivamente, che il BIOS è stato danneggiato o il danneggiamento del BIOS è stato risolto.
Boot: Failure to Boot to BIOS	Il caricamento del BIOS non è stato completato in fase di inizializzazione.
Password: System Password Violation	La password di sistema non è valida (l'avviso viene inviato dopo tre tentativi non riusciti).
CPU: CPU DOA Alert/CPU DOA Alert Cleared	Il microprocessore non funziona.
Heartbeats: Entity Presence	Sono stati trasmessi segnali periodici per verificare la presenza del sistema.
Cooling Device: Generic Critical Fan Failure/Generic Critical Fan Failure Cleared	Questi due messaggi indicano, rispettivamente, che la velocità della ventola (giri/min) è fuori dai limiti o il problema relativo alla velocità della ventola (giri/min) è stato risolto.
Connectivity: Ethernet Connectivity Enabled/Ethernet Connectivity Disabled	Questi due messaggi indicano, rispettivamente, che la connettività Ethernet è stata attivata o disattivata.

Per ulteriori informazioni sull'implementazione del formato ASF di Dell, consultare i manuali *ASF User's Guide* e *ASF Administrator's Guide*, disponibili sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com.

Dell OpenManage IT Assistant

IT Assistant consente di configurare, gestire e monitorare computer e altre periferiche presenti su una rete aziendale. Tramite IT Assistant è possibile gestire beni, configurazioni, eventi (avvisi) e protezione per computer forniti di software di gestione standard. IT Assistant supporta infatti strumenti conformi agli standard SNMP, DMI e CIM.

Per il computer è disponibile Dell OpenManage Client Instrumentation, basato su DMI e CIM. Per informazioni su IT Assistant, consultare il manuale *Dell OpenManage IT Assistant User's Guide*, disponibile sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com.

Dell OpenManage Client Instrumentation

Dell OpenManage Client Instrumentation è un software che consente a programmi di gestione remota quali IT Assistant di svolgere le seguenti operazioni:

- 1 Accedere a informazioni relative al computer, quali il numero di processori e il sistema operativo in esecuzione.
- 1 Monitorare lo stato del computer, ad esempio rilevando avvisi relativi alla temperatura emessi da sonde termiche o avvisi di errore del disco rigido inviati da periferiche di archiviazione.

- 1 Modificare lo stato del computer, ad esempio aggiornando il BIOS o chiudendo la sessione di lavoro in remoto.

Per sistema gestito si intende un computer su cui è configurato Dell OpenManage Client Instrumentation in una rete che usa IT Assistant. Per informazioni su Dell OpenManage Client Instrumentation, consultare il manuale *Dell OpenManage Client Instrumentation User's Guide*, disponibile sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com.

Sicurezza

Rilevamento dell'apertura del telaio

 **NOTA:** se è stata attivata la password del supervisore, per reimpostare la funzione **Chassis Intrusion** (rilevamento apertura telaio) è necessario conoscere tale password.

Questa funzione avvisa l'utente se il telaio viene aperto. Per modificare l'impostazione **Chassis Intrusion**, seguire la procedura descritta.

1. [Accedere al programma di configurazione del sistema.](#)
2. Premere la freccia giù fino a selezionare l'opzione **System Security** (sicurezza sistema).
3. Premere <Invio> per accedere al menu di scelta rapida dell'opzione **System Security**.
4. Premere la freccia giù fino a selezionare l'opzione **Chassis Intrusion**.
5. Premere la barra spaziatrice per selezionare un'impostazione.
6. Uscire dal programma di configurazione del sistema.

Impostazioni dell'opzione

- 1 **Enabled:** se il coperchio del computer viene aperto, l'opzione viene impostata su **Detected** (rilevata) e al successivo avvio del computer, durante la sequenza di avvio, viene visualizzato il messaggio di avviso:

```
Alert! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).
```

Per modificare l'impostazione **Detected**, [accedere al programma di configurazione del sistema](#). In **Chassis Intrusion** premere la freccia sinistra o destra per selezionare **Reset** (reimposta), quindi scegliere **Enabled** (attivato), **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo) o **Disabled** (disattivato).

- 1 **Enabled-Silent** (impostazione predefinita): se il coperchio del computer viene aperto, l'opzione viene impostata su **Detected**. Al successivo avvio, durante la sequenza di avvio, non viene visualizzato alcun messaggio di avviso.
- 1 **Disabled:** l'apertura non viene monitorata e non viene visualizzato alcun messaggio.

Anello di sicurezza e slot per il cavo di sicurezza

Per proteggere il computer, adottare uno dei seguenti metodi.

- 1 Usare soltanto un lucchetto oppure un lucchetto e un cavo di sicurezza passante nell'anello di sicurezza situato sul retro del computer.
Il lucchetto impedisce l'apertura del computer.
L'uso combinato di un cavo di sicurezza passato intorno a una struttura fissa e di un lucchetto impedisce la rimozione non autorizzata del computer.
- 1 Fissare un dispositivo antifurto reperibile in commercio allo slot per il cavo di sicurezza sul retro del computer.

 **NOTA:** prima di acquistare un dispositivo antifurto, accertarsi che sia compatibile con lo slot per il cavo di sicurezza del computer.

In genere, i dispositivi antifurto sono dotati di un segmento di cavo metallico a cui è collegato un lucchetto con chiave. Dell consiglia di usare un dispositivo Kensington. La documentazione fornita con il dispositivo contiene le istruzioni per l'installazione.

Protezione tramite password

 **AVVISO:** anche se l'utilizzo di password consente di proteggere i dati presenti sul computer, non costituisce un metodo infallibile. Se i propri dati richiedono un livello di protezione maggiore, è responsabilità dell'utente usare metodi aggiuntivi di protezione, quali programmi di codifica dei dati.

Password di sistema

 **AVVISO:** se ci si allontana dal computer senza spegnerlo e non è stata impostata una password di sistema oppure se non si chiude il computer con un dispositivo di bloccaggio consentendo a chiunque di disattivare la password modificando l'impostazione di un ponticello, chiunque potrà accedere ai dati memorizzati sul disco rigido.

Impostazioni dell'opzione

Non è possibile modificare o immettere una nuova password di sistema se è visualizzata una delle due seguenti impostazioni:

- 1 **Enabled** (attivata): è assegnata una password di sistema.
- 1 **Disabled** (disattivata): la password è disattivata tramite l'impostazione di un ponticello sulla scheda di sistema.

È possibile assegnare una password di sistema solo se è visualizzata la seguente impostazione:

- 1 **Not Enabled** (non attivata): non è stata assegnata alcuna password di sistema e il ponticello di ripristino password sulla scheda di sistema si trova nella posizione di attivazione (predefinita).

Assegnazione di una password di sistema

Per uscire dal campo senza assegnare una password di sistema, premere <Tab> o la combinazione di tasti <Maiusc><Tab> per passare a un altro campo oppure premere <Esc> in qualsiasi momento prima di completare il punto 5.

1. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e verificare che **Password Status** (stato password) sia impostata su **Unlocked** (non bloccata).
2. Evidenziare **System Password** (password di sistema), quindi premere la freccia destra o sinistra.

L'instestazione dell'opzione diventa **Enter Password** (immettere la password), seguita da un campo vuoto di 32 caratteri tra parentesi quadre.

3. Digitare la nuova password di sistema.

È possibile usare fino a 32 caratteri. Per cancellare un carattere durante l'immissione della password, premere <Backspace> o la freccia sinistra. La password non distingue tra maiuscole e minuscole.

Alcune combinazioni di tasti non sono valide. Se si immette una di queste combinazioni, verrà emesso un segnale acustico.

Quando si preme un tasto corrispondente a un carattere o la barra spaziatrice per uno spazio vuoto, nel campo viene visualizzato un segnaposto.

4. Premere <Invio>.

Se la nuova password di sistema contiene meno di 32 caratteri, l'intero campo viene riempito da segnaposti. L'instestazione dell'opzione diventa quindi **Verify Password** (confermare la password), seguita da un altro campo vuoto di 32 caratteri tra parentesi quadre.

5. Per confermare la password, digitarla nuovamente e premere <Invio>.

L'impostazione della password cambia in **Enabled**.

6. Uscire dal programma di configurazione del sistema.

La protezione tramite password diventa effettiva al riavvio del computer.

Immissione della password di sistema

All'avvio o riavvio del computer viene visualizzato uno dei seguenti messaggi.

Se **Password Status** (stato password) è impostata su **Unlocked** (non bloccata):

```
Type in the password and (digitare la password e)
- press <ENTER> to leave password security enabled (premere INVIO per lasciare attivata la protezione tramite password).
- press <CTRL><ENTER> to disable password security (premere CTRL+INVIO per disattivare la protezione tramite password).
Enter password (immettere la password):
```

Se **Password Status** è impostata su **Locked** (bloccata):

```
Type the password and press <Enter> (digitare la password e premere Invio).
```

Se è stata impostata una password del supervisore, il computer accetta tale password come password di sistema alternativa.

Se si immette una password di sistema sbagliata o incompleta, verrà visualizzato il seguente messaggio:

```
** Incorrect password (password errata). **
```

Se viene nuovamente digitata una password di sistema non corretta o incompleta, verrà visualizzato lo stesso messaggio. La terza e le successive volta che si immette una password di sistema non corretta o incompleta, verrà visualizzato il seguente messaggio:

```
** Incorrect password (password errata). **
Number of unsuccessful password attempts (numero di immissioni password errate): 3
System halted! Must power down (sistema bloccato: è necessario spegnere il computer).
```

Anche se il computer viene spento e riacceso, il precedente messaggio viene visualizzato ogni volta che si immette una password di sistema non corretta o incompleta.

 **NOTA:** per proteggere ulteriormente il computer da modifiche non autorizzate, è possibile usare **Password Status** in combinazione con **System Password** e **Setup Password**.

Eliminazione o modifica di una password di sistema esistente

1. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e verificare che **Password Status** (stato password) sia impostata su **Unlocked** (non bloccata).
2. Riavviare il computer.
3. Quando richiesto, digitare la password di sistema.
4. Premere <Ctrl><Invio> per disattivare la password di sistema esistente.
5. Verificare che per l'opzione **System Password** sia visualizzato **Not Enabled**.

L'impostazione **Not Enabled** indica che la password di sistema è stata eliminata. Se **Not Enabled** non viene visualizzato, premere <Alt> per riavviare il computer, quindi ripetere la procedura dal [punto 3](#) al [punto 5](#).

Per assegnare una nuova password, seguire la procedura descritta nella sezione [Assegnazione di una password di sistema](#).

6. Uscire dal programma di configurazione del sistema.

Password del supervisore

Impostazioni dell'opzione

1. **Enabled** (attivata): non consente l'assegnazione di password del supervisore. Per apportare modifiche alla configurazione del sistema, è necessario immettere una password del supervisore.
1. **Not Enabled** (non attivata): consente l'assegnazione di password del supervisore. La funzionalità delle password è attiva, ma non è stata assegnata alcuna password.

Assegnazione di una password del supervisore

La password del supervisore può essere uguale alla password di sistema.

 **NOTA:** se le due password sono diverse, è possibile usare la password del supervisore come alternativa alla password di sistema, ma non è possibile usare la password di sistema al posto della password del supervisore.

1. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e verificare che **Setup Password** (password del supervisore) sia impostata su **Not Enabled**.
2. Evidenziare **Setup Password**, quindi premere la freccia destra o sinistra.

Viene richiesto di digitare e confermare la password. Se viene immesso un carattere non consentito, il computer emette un segnale acustico.

3. Digitare e quindi confermare la password.

Una volta confermata la password, l'opzione **Setup Password** viene impostata su **Enabled**. Al successivo [accesso al programma di configurazione del sistema](#) verrà richiesto di immettere la password del supervisore.

4. Uscire dal programma di configurazione del sistema.

Le modifiche all'opzione **Setup Password** diventano effettive immediatamente, senza che sia necessario riavviare il computer.

Funzionamento del computer quando è attivata la password del supervisore

Quando si [accede al programma di configurazione del sistema](#), l'opzione **Setup Password** è evidenziata e viene richiesto di immettere la password.

Se non viene immessa la password corretta, sarà possibile visualizzare ma non modificare le opzioni di configurazione del sistema.

 **NOTA:** per proteggere la password di sistema da modifiche non autorizzate, è possibile usare **Password Status** in combinazione con **Setup Password**.

Eliminazione o modifica di una password del supervisore esistente

Per poter modificare una password del supervisore esistente, è necessario conoscerla.

1. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#).
2. Quando richiesto, digitare la password del supervisore.
3. Evidenziare **Setup Password**, quindi premere la freccia sinistra o destra per eliminare la password del supervisore esistente.

L'impostazione cambia in **Not Enabled**.

Per assegnare una nuova password del supervisore, seguire la procedura descritta nella sezione [Assegnazione di una password di sistema](#).

4. Uscire dal programma di configurazione del sistema.

Disattivazione di una password dimenticata e impostazione di una nuova password

 **AVVISO:** la seguente procedura cancella sia la password di sistema che quella del supervisore.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

1. Aprire il coperchio del computer.

 **AVVISO:** prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

2. Rimuovere il morsetto dal ponticello PSWD.

Per individuare il ponticello di ripristino password, vedere [Impostazioni dei ponticelli](#).

3. Chiudere il coperchio del computer.
4. Ricollegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

In questo modo le password esistenti vengono disattivate.

5. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e verificare che **Setup Password** sia impostata su **Not Enabled**.
6. Uscire dal programma di configurazione del sistema.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

7. Aprire il coperchio del computer.

 **AVVISO:** prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

8. Reinserire il morsetto sul ponticello PSWD.
9. Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.

Questa procedura attiva nuovamente la funzionalità delle password. Quando si [accede al programma di configurazione del sistema](#), entrambe le opzioni per le password risultano impostate su **Not Enabled**, ossia la funzionalità delle password è attiva ma non è stata assegnata alcuna password.

10. Assegnare una nuova password di sistema e/o del supervisore.

Configurazione del sistema

Usare il programma di configurazione del sistema per effettuare le seguenti operazioni:

1. Impostare le opzioni selezionabili dall'utente, quali la data e l'ora o la password di sistema.
1. Verificare la quantità corrente di memoria o impostare il tipo di disco rigido installato.

Stampare gli schermi del programma di configurazione del sistema (premendo il tasto <Stampa>) oppure registrare le informazioni per riferimento futuro.

Prima di usare il programma di configurazione del sistema, è necessario determinare esattamente quali tipi di dischi rigidi e di unità a dischetti sono installate nel computer. Per ottenere tali informazioni, consultare il resoconto Manufacturing Test Report fornito con il computer o accedere alla cartella in linea **Dell Accessories** (accessori di Dell).

Accesso al programma di configurazione del sistema

1. Accendere o riavviare il computer.
2. Quando viene visualizzato **Press <F2> to Enter Setup** (premere F2 per accedere al programma di configurazione del sistema) nell'angolo superiore destro della finestra, premere immediatamente <F2>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Microsoft® Windows®, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema dal menu **Start** e riprovare.

 **NOTA:** per la procedura di arresto del computer corretta, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

Schermi del programma di configurazione del sistema

Gli schermi del programma di configurazione del sistema visualizzano le informazioni di configurazione per il computer. Le informazioni degli schermi sono suddivise in quattro aree.

1. **Titolo:** la casella nella parte superiore di tutti gli schermi in cui è riportato il nome del computer.
1. **Dati sul computer:** due caselle sotto il titolo che visualizzano informazioni sul processore del computer, informazioni sulla memoria cache L2, il numero di servizio e il numero di versione del BIOS.
1. **Opzioni:** una casella a scorrimento che elenca le opzioni per la configurazione del computer, tra cui quelle per l'hardware installato, il risparmio energetico e le funzioni di sicurezza.

I campi a destra dei titoli delle opzioni contengono impostazioni o valori. I campi modificabili sono visualizzati con luminosità maggiore sullo schermo, mentre i campi che non è possibile modificare, in quanto impostati dal computer, sono visualizzati con luminosità inferiore. Se viene visualizzata la parola <Enter> a destra di un'opzione, premere <Invio> per accedere a un menu di scelta rapida contenente opzioni aggiuntive.

- 1 Tasti funzione: barra suddivisa in caselle nella parte inferiore di tutti gli schermi, che elenca i tasti e le relative funzioni attive all'interno del programma di configurazione del sistema.

Tasti di spostamento nel programma di configurazione del sistema

Tasti	Azione
 o 	Passa al campo successivo.
 o  	Passa al campo precedente.
 o 	Si sposta tra le opzioni di un campo. In molti campi è anche possibile digitare il valore appropriato.
 o 	Scorre le informazioni della guida.
	Accede alle opzioni del menu di scelta rapida per il campo selezionato.
Barra spaziatrice o  o 	Si sposta tra le opzioni del menu di scelta rapida per il campo selezionato.
 	Esce dal programma di configurazione del sistema e riprende l'esecuzione della procedura di avvio, senza riavviare il computer.
 	Esce dal programma di configurazione del sistema e riavvia il computer, dopo avere salvato le modifiche apportate.
 	Ripristina l'impostazione predefinita per l'opzione selezionata.
 	Ripristina tutte le impostazioni di sistema sui valori predefiniti.

Sequenza di avvio

Questa funzione consente agli utenti di modificare la sequenza di periferiche per l'avvio del computer.

Impostazioni dell'opzione

- 1 **Normal** (normale): (applicabile solo alla procedura di avvio corrente) viene eseguito un tentativo di avvio del computer in base alla sequenza di periferiche specificata nel programma di configurazione del sistema.
- 1 **Diskette Drive** (unità a dischetti): tentativo di avvio del computer dall'unità a dischetti. Se l'unità a dischetti non contiene un dischetto avviabile o non contiene alcun dischetto, viene generato un messaggio di errore.
- 1 **Hard Drive** (disco rigido): tentativo di avvio del computer dal disco rigido primario. Se l'unità non contiene alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.

- 1 **CD Drive** (unità CD): tentativo di avvio del computer dall'unità CD. Se l'unità non contiene CD o il CD non contiene alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.
- 1 **PXE**: (applicabile solo alla procedura di avvio successiva) all'avvio del computer viene richiesto di premere <Ctrl><Alt>. Premendo questa combinazione di tasti viene visualizzato un menu che consente di scegliere un metodo per l'avvio da un server di rete. Se sul server di rete non è disponibile una procedura di avvio, il sistema tenta di eseguire l'avvio dalla periferica successiva nella sequenza di avvio.
- 1 **USB Flash Device** (periferica flash USB): collegare la periferica di memoria alla porta USB e riavviare il computer. Quando viene visualizzato F12 = Boot Menu nell'angolo superiore destro dello schermo, premere <F12>. Il BIOS rileva la periferica e la aggiunge alle opzioni flash USB nel menu di avvio.

 **NOTA:** per eseguire l'avvio da una periferica USB, è necessario che tale periferica sia avviabile. Per determinare se la periferica è avviabile, consultare la documentazione della periferica.

Modifica della sequenza di avvio per l'avvio corrente

Questa funzione consente, ad esempio, di indicare al computer di eseguire l'avvio dall'unità CD per potere eseguire il programma Dell Diagnostics, specificando però che il computer dovrà essere avviato dal disco rigido una volta completate le prove di diagnostica.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema dal menu **Start** e riprovare.

1. Accendere o riavviare il computer.
2. Quando viene visualizzato F2 = Setup, F12 = Boot Menu nell'angolo superiore destro della finestra, premere <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema dal menu **Start** e riprovare.

 **NOTA:** per la procedura di arresto del computer corretta, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

Verrà visualizzato lo schermo **Boot Device Menu** (menu delle unità di avvio), contenente un elenco di tutte le periferiche di avvio disponibili con un numero accanto a ciascuna. Nella parte inferiore del menu immettere il numero della periferica da usare solo per l'avvio corrente.

Modifica della sequenza di avvio per gli avvii successivi

1. [Accedere al programma di configurazione del sistema.](#)
2. Usare i tasti di direzione per evidenziare l'opzione di menu **Boot Sequence** (sequenza di avvio) e premere <Invio> per accedere al menu di scelta rapida.

 **NOTA:** annotare la sequenza di avvio corrente nel caso si desideri ripristinarla.

3. Premere le frecce su e giù per spostarsi all'interno dell'elenco di periferiche.
4. Premere la barra spaziatrice per attivare o disattivare una periferica (accanto alle periferiche attive è presente un segno di spunta).
5. Premere i tasti più (+) o meno (-) per spostare una periferica selezionata verso l'alto o verso il basso nell'elenco.

Opzioni di configurazione del sistema

 **NOTA:** a seconda del computer e delle periferiche installate, potrebbero essere disponibili solo alcune delle opzioni e delle impostazioni elencate in questa sezione.

Drive Configuration (configurazione delle unità)

- 1 **Diskette Drive A** (unità a dischetti A): identifica l'unità a dischetti collegata al connettore DSKT sulla scheda di sistema. Nella configurazione standard **Diskette Drive A**, ossia l'unità a dischetti di avvio, è l'unità a dischetti da 3,5 pollici installata nell'alloggiamento superiore accessibile dall'esterno. Le opzioni disponibili sono **3.5 Inch, 1.44 MB** (3,5 pollici: 1,44 MB) e **Not Installed** (non installata).
- Le unità a nastro non sono incluse nell'opzione **Diskette Drive A**. Se, ad esempio, al cavo di interfaccia dell'unità a dischetti sono collegate una sola unità a dischetti e un'unità a nastro, impostare **Diskette Drive A** su **3.5 Inch, 1.44 MB**.
- 1 **SATA Primary Drive** (unità primaria SATA): identifica il disco rigido ATA seriale collegato al connettore SATA1 sulla scheda di sistema.
 - 1 **SATA Secondary Drive** (unità secondaria SATA): identifica il disco rigido ATA seriale collegato al connettore SATA2 sulla scheda di sistema (non disponibile nei computer di piccolo formato o computer desktop di piccole dimensioni).
 - 1 **Primary Drive 0** (unità primaria 0): identifica il disco rigido IDE collegato al connettore IDE1 sulla scheda di sistema.
 - 1 **Primary Drive 1** (unità primaria 1): identifica la periferica IDE collegata al connettore IDE2 sulla scheda di sistema.
 - 1 **Secondary Drive 0** (unità secondaria 0): identifica la periferica collegata insieme al disco rigido al cavo dei dati connesso al connettore IDE1.
 - 1 **Secondary Drive 1** (unità secondaria 1): identifica la periferica collegata insieme all'altra periferica al cavo dei dati connesso al connettore IDE2.
 - 1 **IDE Drive UDMA** (UDMA unità IDE): imposta la modalità per tutti i dischi rigidi installati.

NOTA: se è presente una periferica IDE collegata all'interfaccia IDE secondaria, è necessario che una periferica IDE sia collegata all'interfaccia IDE primaria.

Se si verificano dei problemi, vedere [Problemi relativi al disco rigido](#).

Hard-Disk Drive Sequence (sequenza dischi rigidi): se si esegue il riavvio dopo aver installato un'unità di avvio, questa opzione verrà inclusa nel menu del programma di configurazione del sistema.

- 1 **System BIOS boot device (unità di avvio del BIOS di sistema)**
- 1 **USB Device (periferica USB)**

NOTA: per eseguire l'avvio da una periferica di memoria USB, selezionarla e spostarla in modo che risulti la prima periferica nell'elenco.

Boot Sequence (sequenza di avvio): vedere [Sequenza di avvio](#) per ulteriori informazioni su questa opzione.

Memory Information (informazioni sulla memoria): indica la quantità di memoria installata, la velocità della memoria del computer, la dimensione della memoria video, la dimensione della memoria cache video e la modalità del canale (doppia o singola).

CPU Information (informazioni sulla CPU)

- 1 **CPU Speed** (velocità della CPU): velocità del processore a cui viene avviato il computer.

Premere la freccia sinistra o destra per alternare l'impostazione per l'opzione **CPU Speed** tra la velocità nominale del microprocessore (predefinita) e una velocità di compatibilità inferiore. Le modifiche apportate all'opzione hanno effetto immediato e non è necessario riavviare il computer.

Per alternare tra la velocità nominale del processore e quella di compatibilità mentre il computer è in esecuzione in modalità reale, premere <Ctrl><Alt><\>. Per le tastiere con layout diverso da quello inglese americano, premere <Ctrl><Alt><#>.

- 1 **Bus Speed** (velocità del bus): velocità del bus di sistema del microprocessore.
- 1 **Processor ID** (ID processore): codice di identificazione del produttore per il microprocessore installato.
- 1 **Clock Speed** (velocità di clock): velocità base di funzionamento del microprocessore.
- 1 **Cache Size** (dimensione della cache): dimensione della memoria cache L2 del microprocessore.
- 1 **Hyper-Threading**: attiva o disattiva la tecnologia Hyper-Threading per i sistemi operativi che supportano questa funzionalità. L'impostazione predefinita è **Disabled** (disattivata).

NOTA: se il computer è dotato di un processore che supporta la tecnologia Hyper-Threading, questa opzione è la prima disponibile nell'elenco.

Integrated Devices (LegacySelect Options) (opzioni LegacySelect per periferiche integrate): consente di configurare le seguenti periferiche integrate sulla scheda di sistema.

- 1 **Sound** (audio): le impostazioni disponibili sono **On** (predefinita) e **Off**.
- 1 **Network Interface Controller** (controllore di interfaccia di rete): le impostazioni disponibili sono **On** (predefinita), **Off** e **On w/ PXE** (attivata con PXE).
- 1 **Mouse Port** (porta per mouse): le impostazioni disponibili sono **On** e **Off**.
- 1 **USB Emulation** (emulazione USB): le impostazioni disponibili sono **On** (predefinita) e **Off**.
- 1 **USB Controller** (controllore USB): le impostazioni disponibili sono **On** (predefinita) e **Off**.
- 1 **PCI Slots** (slot PCI): le impostazioni disponibili sono **Enabled** (attivati, impostazione predefinita) e **Disabled** (disattivati).
- 1 **Serial Port 1 and Serial Port 2** (porta seriale 1 e porta seriale 2): (l'opzione relativa alla porta seriale 2 è presente solo se è installata una scheda della porta seriale) le impostazioni disponibili sono **Off** e **Auto** (predefinita).

Se si seleziona **Auto** viene automaticamente impostato un particolare identificativo per il connettore (**COM1** o **COM3** per **Serial Port 1** e **COM2** o **COM4** per **Serial Port 2**).

Se si imposta un connettore della porta seriale su **Auto** e si aggiunge una scheda contenente un connettore configurato con lo stesso identificativo, il computer riassocia automaticamente la porta integrata al successivo identificativo del connettore disponibile che condivide la stessa impostazione IRQ, come descritto di seguito.

- 1 **COM1** (indirizzo di I/O 3F8h), che condivide l'assegnazione IRQ4 con **COM3**, viene riassociato a **COM3** (indirizzo di I/O 3E8h).
- 1 **COM2** (indirizzo I/O 2F8h), che condivide l'assegnazione IRQ3 con **COM4**, viene riassociato a **COM4** (indirizzo I/O 2E8h).

NOTA: se due connettori COM condividono un'impostazione IRQ, è possibile usare uno dei due connettori, secondo necessità, ma potrebbe non esserne consentito l'uso simultaneo. Se il sistema operativo è Windows 95 o IBM® OS/2®, non è possibile usare contemporaneamente entrambi i connettori delle porte seriali. Se viene usato anche il secondo connettore (COM3 o COM4), il connettore integrato viene disattivato.

- 1 **Parallel Port** (porta parallela): le impostazioni disponibili sono **Mode** (modalità), **I/O Address** (indirizzo di I/O) e **DMA Channel** (canale DMA).
 - o Le impostazioni disponibili per l'opzione **Mode** sono **PS/2** (predefinita), **EPP**, **ECP**, **AT** e **Off**. Impostare l'opzione **Mode** in base al tipo di periferica collegata al connettore della porta parallela. Per determinare quale modalità usare, consultare la documentazione fornita con la periferica.
 - o Le impostazioni disponibili per l'opzione **I/O Address** sono **378h** (predefinita), **278h** e **3BCh**. Se **Mode** è impostata su **Off**, non sono disponibili ulteriori impostazioni.

NOTA: non è possibile impostare il connettore della porta parallela su **3BCh** se **Mode** è impostata su **EPP**.

- o L'opzione **DMA Channel** viene visualizzata solo se **Mode** è impostata su **ECP**. Le impostazioni disponibili sono **DMA 1**, **DMA 3** e **Off**.

- 1 **IDE Drive Interface** (interfaccia dell'unità IDE): le impostazioni disponibili sono **Off** e **Auto** (predefinita).

Se si seleziona **Auto**, l'interfaccia IDE viene disattivata se richiesto dall'installazione di una scheda controllore in uno slot di espansione.

- 1 **Diskette Interface** (interfaccia dell'unità a dischetti): le impostazioni disponibili sono **Auto** (predefinita), **Read Only** (sola lettura) e **Off**.
 - o Se si seleziona **Auto** il controllore integrato dell'unità a dischetti viene disattivo se richiesto dall'installazione di una scheda controllore in uno slot di espansione.
 - o L'opzione **Read Only** impedisce al controllore integrato dell'unità a dischetti del computer di scrivere su dischetti e attiva l'impostazione **Auto**.
- 1 **PC Speaker** (altoparlante PC): le impostazioni disponibili sono **On** (predefinita) e **Off**.
- 1 **Primary Video Controller** (controllore video primario): le impostazioni disponibili sono **Auto** (predefinita) e **Onboard** (integrato).
 - o **Auto** (predefinita): se è installata solo una scheda AGP, il computer usa la scheda AGP e se è installata solo una scheda PCI, il computer usa la scheda PCI. Se invece sono installate *entrambe* le schede (AGP e PCI), il computer usa entrambe le schede a meno che non sia in esecuzione Windows NT, nel qual caso usa la scheda AGP.
 - o **Onboard** (integrato): il computer usa la scheda AGP.
- 1 **Onboard Video Buffer** (buffer video integrato): le impostazioni disponibili sono 1 MB (predefinita) e 8 MB.

Power Management (risparmio energia) (vedere [Risparmio energia](#) per ulteriori informazioni)

- 1 **Suspend Mode** (modalità sospensione): le opzioni disponibili sono S1 ed S3.

<ul style="list-style-type: none"> 1 AC Power Recovery (ripristino alimentazione c.a.): determina come il computer risponde al ripristino dell'alimentazione c.a. <ul style="list-style-type: none"> o Off (predefinita): il computer rimane spento quando l'alimentazione c.a. viene ripristinata. o On: il computer si avvia quando l'alimentazione c.a. viene ripristinata. o Last (ultimo): il computer assume lo stato (acceso o spento) in cui si trovava al momento dell'interruzione dell'alimentazione c.a. 1 Low Power Mode (modalità di consumo bassa): le impostazioni disponibili sono Enabled (attivata) e Disabled (disattivata).
<p>System Security (sicurezza sistema): vedere Sicurezza per ulteriori informazioni.</p>
<p>Keyboard NumLock (Bloc Num della tastiera): le impostazioni disponibili sono On e Off (non applicabile alle tastiere a 84 tasti).</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 On (predefinita): attiva il gruppo di tasti a destra nella tastiera affinché forniscano le funzioni matematiche e numeriche riportate nella parte superiore di ogni tasto. 1 Off: attiva il gruppo di tasti a destra nella tastiera affinché forniscano le funzioni di controllo del cursore riportate nella parte inferiore di ogni tasto.
<p>Auto Power On (accensione automatica): consente di impostare l'ora e il giorno della settimana in corrispondenza di cui il computer si accende automaticamente. È possibile scegliere tutti i giorni oppure un giorno della settimana, da lunedì a venerdì.</p> <p>L'ora di sistema usa il formato 24 ore (<i>ore:minuti</i>). Per modificare l'ora di avvio, premere la freccia destra o sinistra per aumentare o diminuire le cifre esistenti oppure digitare i numeri nei campi relativi a data e ora.</p> <p>L'impostazione predefinita è Disabled.</p> <p>Questa funzione non può essere usata se si spegne il computer tramite multipresa o dispositivo di protezione da sovracorrente.</p>
<p>Fastboot (avvio rapido)</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 On (impostazione predefinita): il computer si avvia in 10 secondi o meno, non eseguendo determinate configurazioni e verifiche. 1 Off: il computer non ignora determinate configurazioni e verifiche durante il processo di avvio.
<p>Hard Drive Acoustics Mode (modalità acustica del disco rigido)</p> <p>Il campo relativo alla modalità acustica potrebbe contenere le seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Quiet (silenzio, impostazione predefinita): il disco rigido funziona in modo da produrre il minimo rumore. 1 Performance (prestazioni): il disco rigido funziona alla velocità massima. <p>NOTA: se si imposta la modalità Performance, l'unità potrebbe risultare più rumorosa, ma le prestazioni non risulteranno compromesse.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Bypass (ignora): il computer non verifica o modifica l'impostazione della modalità acustica corrente. 1 Suggested (consigliata): il disco rigido funziona al livello consigliato dal produttore. <p>NOTA: la modifica dell'impostazione della modalità acustica non compromette l'immagine del disco rigido.</p>
<p>Asset Tag (etichetta del bene): visualizza il numero del bene eventualmente assegnato dal cliente al computer.</p>

Avvio da una periferica USB

 **NOTA:** per eseguire l'avvio da una periferica USB, è necessario che tale periferica sia avviabile. Per determinare se la periferica è avviabile, consultare la documentazione della periferica.

Periferica di memoria

1. Collegare la periferica di memoria alla porta USB e riavviare il computer.
2. Quando viene visualizzato **F12 = Boot Menu** nell'angolo superiore destro dello schermo, premere <F12>.

Il BIOS rileva la periferica e la aggiunge alle opzioni flash USB nel menu di avvio.

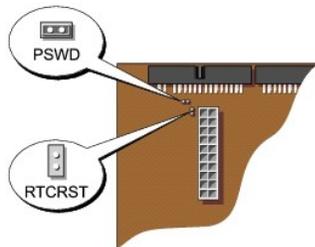
3. Dal menu di avvio selezionare il numero visualizzato accanto alla periferica USB.

L'avvio del computer verrà eseguito dalla periferica USB.

Unità a dischetti

1. Disattivare il controllore integrato dell'unità a dischetti impostando l'interfaccia dell'unità a dischetti su **Off** nella sezione delle periferiche integrate all'interno del programma di configurazione del sistema.
2. Collegare l'unità a dischetti USB, inserire un dischetto avviabile, quindi riavviare il sistema.

Impostazioni dei ponticelli



- ➔ **AVVISO:** prima di modificare le impostazioni dei ponticelli, assicurarsi che il computer sia spento e scollegato dalla presa elettrica. In caso contrario, il computer potrebbe venire danneggiato oppure potrebbero ottenersi risultati non prevedibili.
- ➔ **AVVISO:** prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

Per modificare l'impostazione di un ponticello, estrarre il morsetto dai piedini e inserirlo delicatamente sui piedini indicati.

Ponticello	Impostazione	Descrizione
PSWD	 (configurazione predefinita)	La funzionalità delle password è attivata.
		La funzionalità delle password è disattivata.
RTCST		Reimpostazione dell'orologio in tempo reale
con morsetto senza morsetto		

Pulsante di accensione

- ➔ **AVVISO:** per spegnere il computer, quando possibile, chiudere la sessione di Windows.

È possibile usare l'interfaccia ACPI per configurare la funzione del pulsante di accensione con i sistemi operativi Microsoft Windows 2000 e Windows XP.

Funzioni del pulsante di accensione con interfaccia ACPI attivata

Azione	Risultati		
	Computer acceso e interfaccia ACPI attivata	Computer in modalità di attesa	Computer spento
Premere il pulsante di accensione	Viene attivata la modalità di attesa o il computer viene spento, a seconda della configurazione del sistema operativo	Il computer si accende	Il computer si accende ed esegue l'avvio
Pulsante di accensione tenuto premuto per 6 secondi*	Il computer si spegne	Il computer si spegne	Il computer si accende ed esegue l'avvio
NOTA: *se si tiene premuto il pulsante di accensione per 6 secondi e il computer viene arrestato, è possibile che si verifichi una perdita di dati. Usare il pulsante di accensione per arrestare il computer solo se il sistema operativo non risponde.			

Funzioni del pulsante di accensione con interfaccia ACPI disattivata

--

Azione	Risultati		
	Computer acceso e interfaccia ACPI disattivata	Computer in modalità sospensione	Computer spento
Premere il pulsante di accensione	Il computer si spegne immediatamente	Il computer si spegne immediatamente	Il computer si accende ed esegue l'avvio
Pulsante di accensione tenuto premuto per 6 secondi*	Il computer si spegne	Il computer si spegne	Il computer si accende ed esegue l'avvio

NOTA: *se si tiene premuto il pulsante di accensione per 6 secondi e il computer viene arrestato, è possibile che si verifichi una perdita di dati. Usare il pulsante di accensione per arrestare il computer solo se il sistema operativo non risponde.

Funzioni del pulsante di accensione per Windows NT

Azione	Risultati	
	Computer acceso	Computer spento
Premere il pulsante di accensione	Il sistema si arresta	Il computer si accende ed esegue l'avvio
Pulsante di accensione tenuto premuto per 6 secondi*	Il computer si spegne	Il computer si accende ed esegue l'avvio

NOTA: *se si tiene premuto il pulsante di accensione per 6 secondi e il computer viene arrestato, è possibile che si verifichi una perdita di dati. Usare il pulsante di accensione per arrestare il computer solo se il sistema operativo non risponde.

Hyper-Threading

Hyper-Threading è una tecnologia Intel® che consente di migliorare le prestazioni generali del computer in quanto permette a un microprocessore fisico di funzionare come due microprocessori logici, rendendo possibile l'esecuzione simultanea di determinate operazioni. Per ottenere prestazioni ottimali, si consiglia di installare Microsoft® Windows® XP SP1 o versione successiva perché tale sistema operativo è ottimizzato per l'uso della tecnologia Hyper-Threading. Sebbene molti programmi possano sfruttare la tecnologia Hyper-Threading, per ottimizzarne l'uso, in alcuni casi sarà necessario installare un aggiornamento fornito dal produttore. Contattare il produttore del software per ottenere aggiornamenti e informazioni sull'impiego della tecnologia Hyper-Threading con il software.

Per determinare se il computer utilizza la tecnologia Hyper-Threading, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi scegliere **Proprietà**.
2. Fare clic su **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
3. Nella finestra **Gestione periferiche** fare clic sul segno più (+) accanto al tipo di processore. Se Hyper-Threading è attivata, il processore è elencato due volte.

È possibile attivare o disattivare Hyper-Threading tramite il [programma di configurazione del sistema](#).

Risparmio energia

È possibile configurare il computer in modo che consumi meno energia quando non lo si usa. Per controllare il consumo di energia, è possibile usare il sistema operativo installato sul computer e determinate impostazioni delle opzioni nel [programma di configurazione del sistema](#). I periodi di consumo energetico ridotto sono detti stati di sospensione.

- 1 **Attesa:** in questo stato di sospensione il consumo di energia è ridotto o nullo per la maggior parte dei componenti, comprese le ventole di raffreddamento. La memoria di sistema rimane tuttavia attiva.

Questo stato non è supportato in Windows NT 4.0.

 **NOTA:** tutti i componenti installati sul computer devono supportare questa funzione e disporre dei driver appropriati per attivare la modalità di attesa. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita dal produttore per ciascun componente.

- 1 **Sospensione:** per minimizzare il consumo di energia, in questo stato di sospensione i dati presenti nella memoria di sistema vengono scritti su un disco rigido e l'alimentazione del sistema viene disattivata. All'uscita da questo stato, il computer viene riavviato e il contenuto della memoria viene ripristinato. Viene quindi ripreso il normale funzionamento dal punto in cui era stato interrotto in corrispondenza dell'attivazione dello stato di sospensione.

Questo stato non è supportato in Windows NT 4.0.

 **NOTA:** tutti i componenti installati nel computer devono supportare questa funzione e disporre dei driver appropriati per attivare la modalità sospensione. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita dal produttore per ciascun componente.

- 1 **Arresto:** questo stato di sospensione disattiva l'alimentazione del computer, a eccezione di una piccola quantità ausiliaria. In tal modo, è possibile avviare il computer in modo automatico o da una postazione remota purché sia collegato a una presa elettrica. Ad esempio, l'opzione Auto Power On (accensione automatica) nel [programma di configurazione del sistema](#) consente l'avvio automatico del computer a un'ora specificata. Inoltre l'amministratore di rete può avviare il computer da una postazione remota usando un evento di risparmio energia, quale l'attivazione remota.

Nella seguente tabella sono elencati gli stati di sospensione e i metodi di attivazione disponibili.

Stato di sospensione	Metodi di attivazione (Windows 2000 e XP)
Attesa	<ul style="list-style-type: none">1 Premere il pulsante di accensione1 Accensione automatica1 Spostare o fare clic con il mouse1 Digitare sulla tastiera1 Attività della periferica USB1 Evento di risparmio energia
Sospensione	<ul style="list-style-type: none">1 Premere il pulsante di accensione1 Accensione automatica1 Evento di risparmio energia
Arresto	<ul style="list-style-type: none">1 Premere il pulsante di accensione1 Accensione automatica1 Evento di risparmio energia

 **NOTA:** per ulteriori informazioni sul risparmio energia, consultare la documentazione del sistema operativo.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Pila

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

Sostituzione della pila

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

⚠ ATTENZIONE: per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Una pila a disco mantiene le informazioni relative alla configurazione, alla data e all'ora del computer. La pila è progettata per durare diversi anni.

È possibile che sia necessario sostituire la pila se durante la procedura di avvio viene visualizzata un'ora o una data non corretta insieme al messaggio:

Time-of-day not set - please run SETUP program (ora non impostata: eseguire il programma di configurazione del sistema)

o

Invalid configuration information -
please run SETUP program (informazioni di configurazione non valide: eseguire il programma di configurazione del sistema)

o

Strike the F1 key to continue,
F2 to run the setup utility (premere F1 per continuare, F2 per eseguire il programma di configurazione del sistema)

Per stabilire se è necessario sostituire la pila, reimmettere data e ora nel programma di configurazione del sistema, quindi uscire dal programma per salvare le informazioni. Spegnerlo il computer e scollegarlo dalla presa elettrica per qualche ora. Ricollegare il computer, accenderlo ed accedere al programma di configurazione del sistema. Se nel programma di configurazione del sistema la data e l'ora non risultano corrette, sostituire la pila.

Il computer è in grado di funzionare anche senza pila. Tuttavia, in questa situazione, se il computer viene spento o scollegato dalla presa elettrica, le informazioni di configurazione vengono cancellate. In tal caso, accedere al programma di configurazione del sistema e reimpostare le opzioni di configurazione.

⚠ ATTENZIONE: un'installazione non corretta può provocare l'esplosione della pila. Sostituire la pila con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le pile usate secondo le istruzioni del produttore.

Per sostituire la pila, seguire la procedura descritta.

1. se non si è già provveduto, eseguire una copia delle informazioni di configurazione riportate nel [programma di configurazione del sistema](#).
2. Arrestare il sistema chiudendo la sessione dal pulsante **Start**.
3. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

➡ AVVISO: per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

4. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
5. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
6. Rimuovere il sostegno del computer, se installato.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

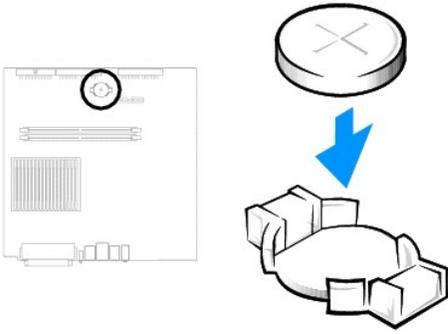
7. Aprire il coperchio del computer.

➡ AVVISO: prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

8. Individuare lo zoccolo della pila (vedere la figura).

➡ AVVISO: se si estrae la pila dallo zoccolo con un attrezzo smussato, fare attenzione a non toccare la scheda di sistema con tale oggetto. Prima di tentare di estrarre la pila, accertarsi che l'oggetto sia inserito tra la pila e lo zoccolo per evitare di danneggiare la scheda di sistema facendo leva fuori dallo zoccolo o spezzando tracce di circuito sulla scheda.

9. Rimuovere la pila estraendola dallo zoccolo con le dita o con un attrezzo smussato, non conduttivo, ad esempio un cacciavite di plastica.
10. Inserire la nuova pila nello zoccolo con il lato etichettato "+" rivolto verso l'alto e farla scattare in posizione.



11. Chiudere il coperchio del computer.
12. Installare il sostegno del computer, se usato.

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

13. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

14. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

📌 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisor che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

15. Accedere al programma di configurazione del sistema e ripristinare le impostazioni annotate al [punto 1](#).
16. Smaltire la pila scarica in modo corretto (vedere [Smaltimento della pila](#)).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Pulizia del computer

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

- [Computer, monitor e tastiera](#)
 - [Mouse](#)
 - [Unità a dischetti](#)
 - [CD e DVD](#)
-

Computer, monitor e tastiera

- 1 Usare l'aspirapolvere con un accessorio a spazzola per rimuovere delicatamente la polvere da interstizi e cavità nel computer e tra i tasti sulla tastiera.

➡ **AVVISO:** non pulire lo schermo del monitor con soluzioni a base di sapone o di alcol. Ciò potrebbe danneggiare il rivestimento antiabbagliante.

- 1 Per pulire lo schermo del monitor, inumidire con acqua un panno morbido e pulito. Se possibile, usare apposite salviette per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antiabbagliante del monitor.
- 1 Pulire la tastiera, il computer e le parti in plastica del monitor con un panno morbido inumidito con una soluzione composta da tre parti d'acqua e una di detergente liquido per i piatti.

Non imbevare il panno nella soluzione e non lasciare gocciolare la soluzione all'interno del computer o della tastiera.

Mouse

Se il puntatore sullo schermo si muove a scatti o in modo irregolare, pulire il mouse. Per pulire un mouse non ottico, seguire la procedura descritta.

- 1 Rimuovere l'anello di fermo sotto il mouse, girandolo in senso antiorario, e rimuovere la sfera.
 - 2 Pulire la sfera con un panno pulito e privo di lanugine.
 - 3 Soffiare delicatamente nell'incavo della sfera per rimuovere polvere e lanugine.
 - 4 Se necessario, pulire i rulli all'interno dell'incavo della sfera usando un tamponcino di cotone leggermente inumidito di alcol denaturato.
 - 5 Se i rulli si fossero disallineati, ricentrarli nei relativi canali. Accertarsi inoltre che sui rulli non sia rimasto cotone.
 - 6 Inserire la sfera nella relativa sede, riposizionare l'anello di fermo, quindi ruotare l'anello in senso orario fino a farlo scattare in posizione.
-

Unità a dischetti

➡ **AVVISO:** non tentare di pulire le testine dell'unità con un tampone. È possibile che le testine vengano involontariamente disallineate, rendendo così l'unità inutilizzabile.

Pulire l'unità a dischetti usando uno degli appositi kit in commercio. Tali kit contengono dei dischetti pretrattati per rimuovere eventuali elementi estranei che si accumulano durante il normale funzionamento.

CD e DVD

- 1 Tenere il disco dal bordo esterno. Si può toccare anche il bordo interno dell'apertura centrale.

➡ **AVVISO:** per non danneggiare la superficie, evitare movimenti circolari quando si pulisce il disco.

- 2 Con un panno morbido e privo di lanugine, pulire delicatamente la superficie inferiore del disco (il lato privo di etichetta) in linea retta dal centro del disco verso il bordo esterno.

In caso di depositi ostinati, provare a usare acqua o una soluzione diluita di acqua e di un detergente delicato. Inoltre sono in commercio prodotti per pulire i dischi che forniscono protezione dalla polvere, dalle impronte e dai graffi. Non ci sono controindicazioni all'uso su DVD di prodotti per la pulizia di CD.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Chiusura del coperchio del computer

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

1. Accertarsi che tutti i cavi siano collegati e ripiegarli in modo che non siano d'intralcio.

Tirare delicatamente i cavetti di alimentazione verso di sé in modo che non rimangano sotto le unità.

2. Accertarsi di non lasciare attrezzi o altri componenti all'interno del computer.
3. Chiudere il coperchio:
 - a. Far ruotare il coperchio verso il basso.
 - b. Premere verso il basso sul lato destro del coperchio fino a chiuderlo.
 - c. Premere verso il basso sul lato sinistro del coperchio fino a chiuderlo.
 - d. Accertarsi che entrambi i lati del coperchio siano bloccati, altrimenti passare al [punto 3](#).

 **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

4. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

5. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Abitudini ergonomiche nell'uso del computer

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

⚠ ATTENZIONE: l'uso prolungato o improprio della tastiera può comportare lesioni.

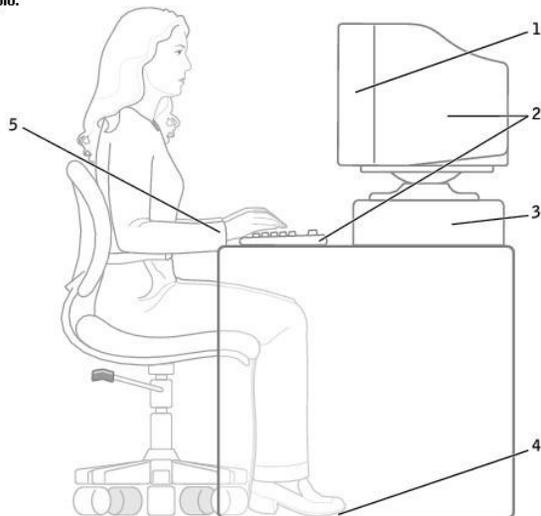
⚠ ATTENZIONE: osservare lo schermo del monitor per periodi prolungati può causare disturbi alla vista.

Per migliorare il comfort e l'efficienza, osservare le seguenti indicazioni ergonomiche durante la preparazione e l'uso del computer.

- 1 Posizionare il computer in modo che il monitor e la tastiera si trovino esattamente di fronte alla persona mentre si lavora. In commercio sono disponibili speciali piani d'appoggio che consentono di posizionare in modo corretto la tastiera.
- 1 Posizionare il monitor a una distanza che consenta una lettura senza sforzo (normalmente da 45 a 60 centimetri dagli occhi).
- 1 Quando si è seduti di fronte al monitor accertarsi che lo schermo del monitor sia allo stesso livello degli occhi o leggermente più in basso.
- 1 Regolare l'inclinazione del monitor, le impostazioni del contrasto e della luminosità e l'illuminazione dell'ambiente in cui ci si trova, ad esempio luci, lampade da tavolo, tende e persiane delle finestre adiacenti, per ridurre al minimo i riflessi sullo schermo del monitor.
- 1 Usare una sedia che supporti in maniera adeguata la parte inferiore della schiena.
- 1 Mentre si usa la tastiera o il mouse, mantenere gli avambracci in posizione orizzontale e i polsi in posizione rilassata e confortevole.
- 1 Lasciare sufficiente spazio per appoggiare le mani quando si usa la tastiera o il mouse.
- 1 Lasciare la parte superiore delle braccia rilassata lungo i fianchi.
- 1 Assicurarsi che i piedi siano appoggiati al pavimento.
- 1 Mentre si è seduti, accertarsi che il peso delle gambe sia appoggiato sui piedi e non sulla parte anteriore della sedia. Regolare l'altezza della sedia o usare un poggiapiedi, se necessario, per mantenere una posizione corretta.
- 1 Variare le attività di lavoro. Organizzare il lavoro in modo da evitare l'uso della tastiera per periodi prolungati. Quando non si usa la tastiera per digitare, eseguire attività che richiedano l'uso di entrambe le mani.

Per ulteriori informazioni sulle abitudini ergonomiche nell'uso del computer, vedere lo standard BSR/HFES 100, che può essere acquistato sul sito Web della Human Factors and Ergonomics Society (HFES) all'indirizzo: www.hfes.org/publications/HFES100.html

Esempio:



1	Schermo del monitor a livello degli occhi o più in basso	4	Piedi appoggiati sul pavimento
2	Monitor e tastiera posizionati esattamente di fronte all'utente	5	Polso rilassati e in posizione orizzontale
3	Piedistallo del monitor		

Riferimenti:

1. American National Standards Institute. *ANSI/HFES 100: American National Standards for Human Factors Engineering of Visual Display Terminal Workstations*. Santa Monica, CA: Human Factors Society, Inc., 1988.

2. Human Factors and Ergonomics Society. *BSR/HFES 100 Draft standard for trial use: Human Factors Engineering of Computer Workstations*. Santa Monica, CA: Human Factors and Ergonomics Society, 2002.

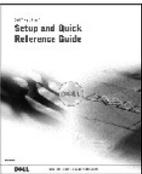
3. International Organization for Standardization (ISO). *ISO 9241 Ergonomics requirements for office work with visual display terminals (VDTs)*. Ginevra, Svizzera: International Organization for Standardization, 1992.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Ricerca di informazioni relative al computer

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

Tipo di informazioni	Dove cercare
<ul style="list-style-type: none">1 Un programma di diagnostica per il computer1 Driver per il computer1 Documentazione per il computer1 Documentazione per le periferiche	<p>CD Drivers and Utilities (noto anche come ResourceCD)</p> <p>La documentazione e i driver sono già installati sul computer al momento della consegna. È possibile usare il CD per reinstallare i driver, eseguire Dell Diagnostics o accedere alla documentazione.</p>  <p>I file Leggimi inclusi nel CD forniscono gli aggiornamenti più recenti relativi a modifiche tecniche del computer o materiale tecnico di riferimento avanzato destinato agli utenti più esperti.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Procedure di configurazione del computer1 Informazioni per la risoluzione dei problemi1 Strumenti e utilità1 Informazioni sulla garanzia	<p>Guida di installazione e consultazione rapida</p>  <p>Questo documento viene fornito con il computer ed è anche disponibile sul sito Web del supporto tecnico di Dell.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Procedure di rimozione e sostituzione di componenti1 Specifiche tecniche1 Procedure di configurazione delle impostazioni di sistema1 Procedure di risoluzione dei problemi	<p>Guida dell'utente</p> <p>Microsoft® Windows® 2000: fare doppio clic sull'icona Guida dell'utente  sul desktop.</p> <p>Guida in linea e supporto tecnico di Windows XP: fare clic sul pulsante Start, quindi scegliere Guida in linea e supporto tecnico. Fare clic su Guida dell'utente e di sistema.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Codice di servizio espresso e numero di servizio1 Etichetta della licenza di Microsoft Windows	<p>Etichetta del codice di servizio espresso e del numero di identificazione del prodotto</p> <p>Queste etichette sono situate sul computer.</p> 
<ul style="list-style-type: none">1 Driver più recenti per il computer1 Risposte a domande di supporto tecnico e di assistenza1 Discussioni in linea con altri utenti ed esperti del supporto tecnico1 Documentazione per il computer	<p>Sito Web del supporto tecnico di Dell: support.dell.com</p> <p>Il sito Web del supporto tecnico di Dell fornisce diversi strumenti in linea quali:</p> <ul style="list-style-type: none">1 Soluzioni: consigli e suggerimenti relativi alla risoluzione dei problemi, articoli tecnici e corsi in linea1 Forum clienti: discussione in linea con altri clienti Dell1 Aggiornamenti: informazioni di aggiornamento per componenti quali memoria, disco rigido e sistema operativo1 Servizio clienti: informazioni di contatto, sullo stato dell'ordine, sulla garanzia e sulle riparazioni1 Scaricamento di file: driver, patch e aggiornamenti del software1 Riferimenti: documentazione per il computer, specifiche dei prodotti e white paper
<ul style="list-style-type: none">1 Stato delle chiamate al servizio di assistenza e cronologia dell'assistenza1 Informazioni sui problemi tecnici più frequenti del computer1 Domande frequenti1 Scaricamento di file1 Dettagli sulla configurazione del computer1 Contratto di assistenza per il computer	<p>Sito Web Dell Premier Support: premiersupport.dell.com</p> <p>Il sito Web Dell Premier Support è una risorsa in linea espressamente studiata per aziende, entità governative e istituzioni scolastiche. Il sito Web potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Uso di Windows XP1 Documentazione per il computer	<p>Guida in linea e supporto tecnico di Windows</p>

<p>1 Documentazione per periferiche (ad esempio per modem)</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Fare clic sul pulsante Start, quindi scegliere Guida in linea e supporto tecnico.2. Digitare una parola o una frase che descriva il problema, quindi fare clic sull'icona a forma di freccia.3. Fare clic sull'argomento che descrive il problema.4. Seguire le istruzioni visualizzate.
<p>1 Procedure di reinstallazione del sistema operativo</p>	<p>CD del sistema operativo</p> <p>È possibile usare il CD del sistema operativo per reinstallare il sistema operativo. Usare quindi il CD <i>Drivers and Utilities</i> per reinstallare i driver richiesti dalle periferiche fornite con il computer.</p>  <p>Il numero di identificazione del prodotto per il sistema operativo è riportato sul computer.</p>

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Assistenza

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

- [Supporto tecnico](#)
 - [Problemi relativi a un ordine](#)
 - [Informazioni sul prodotto](#)
 - [Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia](#)
 - [Prima di contattare Dell](#)
 - [Come contattare Dell](#)
-

Supporto tecnico

Dell mette a disposizione diversi servizi per fornire assistenza in merito a un problema tecnico.

 **ATTENZIONE: se è necessario rimuovere il coperchio del computer, scollegare prima i cavi di alimentazione del computer e del modem dalle prese elettriche.**

1. Eseguire le procedure descritte in [Soluzione di problemi](#).
2. Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).
3. Fare una copia dell'[Elenco di verifica della diagnostica](#) e compilarlo.
4. Usare la gamma completa di servizi in linea disponibili sul sito Web del supporto tecnico di Dell (support.dell.com) per ottenere assistenza relativamente alle procedure di installazione e risoluzione dei problemi.
5. Se il problema non è stato risolto seguendo le indicazioni riportate, contattare Dell.

NOTA: telefonare al supporto tecnico da una postazione vicina o davanti al computer in modo da poter eseguire le procedure necessarie fornite dal personale addetto.

NOTA: il sistema di codici di servizio espresso di Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.

Quando il servizio di assistenza telefonica automatizzato lo richiede, inserire il codice di servizio espresso per inoltrare la chiamata al personale del supporto preposto. Se il codice di servizio espresso non è disponibile, aprire la cartella **Dell Accessories** (accessori di Dell), fare doppio clic sull'icona **Express Service Code** (codice di servizio espresso) e seguire le istruzioni.

Per istruzioni sull'uso del servizio di supporto tecnico, vedere [Servizio di supporto tecnico](#).

NOTA: alcuni dei servizi descritti non sono disponibili in paesi al di fuori degli Stati Uniti. Per informazioni sulla disponibilità di tali servizi contattare il rappresentante Dell locale.

Servizi in linea

È possibile accedere al sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com. Selezionare la propria area geografica nella pagina **WELCOME TO DELL SUPPORT** e immettere i dettagli richiesti per accedere alle informazioni e agli strumenti di supporto.

Per contattare Dell elettronicamente usare i seguenti indirizzi:

- 1 World Wide Web

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (limitatamente ai paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

www.dell.com/jp (limitatamente al Giappone)

www.euro.dell.com (limitatamente all'Europa)

www.dell.com/la/ (limitatamente ai paesi dell'America Latina)

www.dell.ca (limitatamente al Canada)

- 1 Protocollo di trasferimento dei file (FTP) anonimo

ftp.dell.com/

Collegarsi come utente: `anonymous` e usare il proprio indirizzo di posta elettronica come password.

- 1 Servizio di supporto elettronico

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (limitatamente ai paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

support.jp.dell.com (limitatamente al Giappone)

support.euro.dell.com (limitatamente all'Europa)

- 1 Richiesta di offerta elettronica

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (limitatamente ai paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

sales_canada@dell.com (limitatamente al Canada)

- 1 Servizio informazioni elettronico

info@dell.com

Servizio AutoTech

Il servizio di supporto tecnico automatizzato AutoTech messo a disposizione da Dell fornisce risposte alle domande più frequenti poste dai clienti sui sistemi portatili e sui computer desktop.

Quando si contatta il servizio AutoTech verrà richiesto di selezionare l'argomento relativo alla domanda usando i tasti del telefono a multifrequenza.

Il servizio AutoTech è attivo 24 ore al giorno, sette giorni su sette. È possibile accedere a questo servizio anche attraverso il servizio di supporto tecnico. Per ottenere il numero di telefono da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) per il proprio paese.

Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato di un prodotto Dell™ ordinato, accedere al sito [Web support.dell.com](http://Web.support.dell.com) o telefonare al servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Una voce registrata richiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornirà le informazioni relative. Per ottenere il numero di telefono da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) per il proprio paese.

Servizio di supporto tecnico

Il servizio di supporto tecnico per i problemi relativi all'hardware messo a disposizione da Dell è disponibile 24 ore al giorno, sette giorni su sette, per rispondere a qualsiasi domanda relativa ai prodotti hardware Dell. Il personale del supporto tecnico si serve di strumenti di diagnostica computerizzata per poter fornire risposte accurate e veloci.

Per contattare il servizio di supporto tecnico di Dell, vedere [Assistenza](#), quindi chiamare il numero di telefono relativo al proprio paese riportato in [Come contattare Dell](#).

Problemi relativi a un ordine

In caso di problemi relativi a un ordine, quali parti mancanti, parti non corrette o fatturazione imprecisa, contattare il servizio di assistenza clienti Dell. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione la fattura o la distinta di spedizione. Per ottenere il numero di telefono da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) per il proprio paese.

Informazioni sul prodotto

Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell o inoltrare un ordine d'acquisto, visitare il sito Web di Dell all'indirizzo www.dell.com. Per ottenere il numero di telefono da chiamare per parlare con uno specialista del reparto vendite per il proprio paese, vedere i [recapiti telefonici](#).

Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia

Preparare gli oggetti da restituire, per riparazione o rimborso, seguendo la procedura descritta.

1. Contattare Dell per ottenere il numero di autorizzazione di ritorno materiali (RMA) che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna dell'imballo.

Per ottenere il numero di telefono da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) per il proprio paese.

2. Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si riportano i motivi della restituzione.
3. Allegare una copia dell'[Elenco di verifica della diagnostica](#) in cui vengono indicate le prove effettuate e i messaggi di errori riportati da Dell Diagnostics.
4. Se l'oggetto viene restituito per ottenere un rimborso, allegare tutti gli accessori che appartengono a tale prodotto (cavi di alimentazione, dischetti del software, documentazione, ecc.).
5. Imballare il prodotto da restituire nella confezione originale o in una equivalente.

Le spese di spedizione sono a carico del cliente. Il cliente dovrà inoltre provvedere personalmente ad assicurare il prodotto restituito e si assume ogni responsabilità in caso di smarrimento durante la spedizione. Non verranno accettati pacchi contrassegno.

Gli oggetti restituiti che non soddisfino tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci di Dell e rispediti al mittente.

Prima di contattare Dell

NOTA: prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione il codice di servizio espresso, che consente al servizio di assistenza telefonica automatizzato di Dell di smistare la chiamata in modo più efficiente.

Ricordarsi di completare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#). Se possibile, prima di contattare Dell per richiedere supporto tecnico, avviare il sistema e usare un telefono vicino al computer. Potrebbe venire richiesto di digitare alcuni comandi da tastiera, riferire informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare di seguire procedure per la risoluzione del problema la cui esecuzione è possibile solo sul computer stesso. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sul computer, leggere la sezione [Istruzioni di sicurezza](#).

Elenco di verifica della diagnostica
Nome:
Data:
Indirizzo:
Numero di telefono:
Numero di servizio (codice a barre situato sul retro del computer):
Codice di servizio espresso:
Numero di autorizzazione di ritorno materiali (se fornito dal supporto tecnico di Dell):
Sistema operativo e versione:
Periferiche:
Schede di espansione:
Si è collegati a una rete? Sì No
Rete, versione e adattatore di rete:
Programmi e versioni:
Consultare la documentazione del sistema operativo in dotazione per determinare il contenuto dei file di avvio del sistema. Se si dispone di una stampante, stampare ognuno dei file, altrimenti annotarne il contenuto prima di contattare Dell.
Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:
Descrizione del problema e procedure di risoluzione eseguite:

Come contattare Dell

Per contattare Dell elettronicamente visitare i seguenti siti Web:

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (supporto tecnico)
- 1 premiersupport.dell.com (supporto tecnico per istituzioni scolastiche e mediche, entità governative e imprese medio grandi, inclusi i clienti Premier, Platinum e Gold)

Per ottenere gli indirizzi dei siti Web specifici per il proprio paese, individuare la sezione appropriata nella seguente tabella.

NOTA: i numeri verdi possono essere usati all'interno del paese a cui si riferiscono.

Per contattare Dell, usare i numeri di telefono, i prefissi e gli indirizzi di posta elettronica riportati nella seguente tabella. Per ulteriori informazioni sui prefissi da usare, contattare un operatore locale o internazionale.

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Servizio clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (supporto tecnico e servizio clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Vendite via fax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Anguilla	Supporto generale	numero verde: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Supporto generale	1-800-805-5924

Antille Olandesi	Supporto generale	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires)	Sito Web: www.dell.com.ar	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico e servizio clienti	numero verde: 0-800-444-0733
Indicativo del paese: 54	Vendite	0-810-444-3355
Prefisso teleselettivo: 11	Supporto tecnico via fax	11 4515 7139
	Fax servizio clienti	11 4515 7138
Aruba	Supporto generale	numero verde: 800-1578
Australia (Sydney)	Posta elettronica (Australia): au_tech_support@dell.com	
Prefisso internazionale: 0011	Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
Indicativo del paese: 61	Privati e piccole aziende	1-300-65-55-33
Prefisso teleselettivo: 2	Governo e aziende	numero verde: 1-800-633-559
	Clienti privilegiati (PAD)	numero verde: 1-800-060-889
	Servizio clienti	numero verde: 1-800-819-339
	Vendite a società	numero verde: 1-800-808-385
	Operazioni di vendita	numero verde: 1-800-808-312
	Fax	numero verde: 1-800-818-341
Austria (Vienna)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 900	Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com	
Indicativo del paese: 43	Vendite a privati e piccole aziende	0820 240 530 00
Prefisso teleselettivo: 1	Fax privati e piccole aziende	0820 240 530 49
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0820 240 530 14
	Servizio clienti per società e clienti privilegiati	0820 240 530 16
	Supporto tecnico per privati e piccole aziende	0820 240 530 14
	Supporto tecnico per società e clienti privilegiati	0660 8779
	Centralino	0820 240 530 00
Bahamas	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6818
Barbados	Supporto generale	1-800-534-3066
Belgio (Bruxelles)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: tech_be@dell.com	
Indicativo del paese: 32	Posta elettronica per clienti di lingua francese: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
Prefisso teleselettivo: 2	Supporto tecnico	02 481 92 88
	Servizio clienti	02 481 91 19
	Vendite a società	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Centralino	02 481 91 00
Bermuda	Supporto generale	1-800-342-0671
Bolivia	Supporto generale	numero verde: 800-10-0238
Brasile	Sito Web: www.dell.com/br	
Prefisso internazionale: 00	Assistenza clienti, supporto tecnico	0800 90 3355
Indicativo del paese: 55	Supporto tecnico via fax	51 481 5470
Prefisso teleselettivo: 51	Fax servizio clienti	51 481 5480
	Vendite	0800 90 3390
Brunei	Supporto tecnico clienti (Penang, Malesia)	604 633 4966
Indicativo del paese: 673	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Operazioni di vendita (Penang, Malesia)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	Controllo dello stato dell'ordine in linea: www.dell.ca/ostatus	
Prefisso internazionale: 011	AutoTech (supporto tecnico automatizzato)	numero verde: 1-800-247-9362
	TechFax	numero verde: 1-800-950-1329
	Servizio clienti (vendite a privati e piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Servizio clienti (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-326-9463
	Supporto tecnico (vendite a privati e piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Supporto tecnico (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-387-5757
	Vendite a privati e piccole aziende	numero verde: 1-800-387-5752
	Vendite (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-387-5755
	Vendita parti di ricambio e servizio esteso	1 866 440 3355
Cile (Santiago)	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico	numero verde: 1230-020-4823
Indicativo del paese: 56		

Prefisso teleselettivo: 2		
Cina (Xiamen)	Sito Web del supporto tecnico: support.ap.dell.com/china	
Indicativo del paese: 86	Posta elettronica del supporto tecnico: cn_support@dell.com	
Prefisso teleselettivo: 592	Supporto tecnico via fax	818 1350
	Supporto tecnico per privati e piccole aziende	numero verde: 800 858 2437
	Supporto tecnico per società	numero verde: 800 858 2333
	Commenti clienti	numero verde: 800 858 2060
	Privati e piccole aziende	numero verde: 800 858 2222
	Clienti privilegiati	numero verde: 800 858 2557
	Vendite a grandi imprese (GCP)	numero verde: 800 858 2055
	Vendite a grandi imprese, clienti chiave	numero verde: 800 858 2628
	Vendite a grandi imprese (zona nord)	numero verde: 800 858 2999
	Vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona nord)	numero verde: 800 858 2955
	Vendite a grandi imprese (zona est)	numero verde: 800 858 2020
	Vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona est)	numero verde: 800 858 2669
	Vendite a grandi imprese, team dedicato	numero verde: 800 858 2222
	Vendite a grandi imprese (zona sud)	numero verde: 800 858 2355
	Vendite a grandi imprese (zona ovest)	numero verde: 800 858 2811
	Vendite a grandi imprese, parti di ricambio	numero verde: 800 858 2621
Colombia	Supporto generale	980-9-15-3978
Corea (Seoul)	Supporto tecnico	numero verde: 080-200-3800
Prefisso internazionale: 001	Vendite	numero verde: 080-200-3600
Indicativo del paese: 82	Servizio clienti (Seoul, Corea)	numero verde: 080-200-3800
Prefisso teleselettivo: 2	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Centralino	2194-6000
Costa Rica	Supporto generale	0800-012-0435
Danimarca (Copenaghen)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica del supporto per computer portatili: den_nbk_support@dell.com	
Indicativo del paese: 45	Posta elettronica del supporto per computer desktop: den_support@dell.com	
	Posta elettronica del supporto per server: Nordic_server_support@dell.com	
	Supporto tecnico	7023 0182
	Servizio rapporti clienti	7023 0184
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	3287 5505
	Centralino (rapporti clienti)	3287 1200
	Centralino del fax (rapporti clienti)	3287 1201
	Centralino (privati e piccole aziende)	3287 5000
	Centralino del fax (privati e piccole aziende)	3287 5001
Dominica	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6821
Ecuador	Supporto generale	numero verde: 999-119
El Salvador	Supporto generale	01-899-753-0777
Finlandia (Helsinki)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 990	Posta elettronica: fin_support@dell.com	
Indicativo del paese: 358	Posta elettronica del supporto per server: Nordic_support@dell.com	
Prefisso teleselettivo: 9	Supporto tecnico	09 253 313 60
	Supporto tecnico via fax	09 253 313 81
	Servizio rapporti clienti	09 253 313 38
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Centralino	09 253 313 00
Francia (Parigi) (Montpellier)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Indicativo del paese: 33	Privati e piccole aziende	
Prefissi teleselettivi: (1) (4)	Supporto tecnico	0825 387 270
	Servizio clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 00
	Vendite	0825 004 700

	Fax	0825 004 701
	Fax (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 01
	Società	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Servizio clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
	Vendite	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Germania (Langen)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com	
Indicativo del paese: 49	Supporto tecnico	06103 766-7200
Prefisso teleselettivo: 6103	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0180-5-224400
	Servizio clienti per segmenti globali	06103 766-9570
	Servizio clienti per clienti privilegiati	06103 766-9420
	Servizio clienti per grandi imprese	06103 766-9560
	Servizio clienti per clienti pubblici	06103 766-9555
	Centralino	06103 766-7000
Giamaica	Supporto generale (comporre il numero solo all'interno della Giamaica)	1-800-682-3639
Giappone (Kawasaki)	Sito Web: support.jp.dell.com	
Prefisso internazionale: 001	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0120-198-498
Indicativo del paese: 81	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (server)	81-44-556-4162
Prefisso teleselettivo: 44	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	numero verde: 0120-198-226
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Supporto tecnico (Dell Precision™, OptiPlex™ e Latitude™)	numero verde: 0120-198-433
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Supporto tecnico (Axim™)	numero verde: 0120-981-690
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Axim)	81-44-556-3468
	Servizio casella fax	044-556-3490
	Servizio automatizzato di ordinazione (24 ore)	044-556-3801
	Servizio clienti	044-556-4240
	Vendite ad aziende (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465
	Vendite a clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)	044-556-3433
	Vendite a grandi imprese (oltre 3500 dipendenti)	044-556-3430
	Vendite al settore pubblico (agenzie governative, istituzioni scolastiche e sanitarie)	044-556-1469
	Segmento globale in Giappone	044-556-3469
	Singolo utente	044-556-1760
	Centralino	044-556-4300
Grecia	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
Indicativo del paese: 30	Supporto tecnico	080044149518
	Supporto tecnico clienti Gold	08844140083
	Centralino	2108129800
	Vendite	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	Supporto generale	1-800-999-0136
Guyana	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Hong Kong	Sito Web: support.ap.dell.com	
Prefisso internazionale: 001	Posta elettronica: ap_support@dell.com	
Indicativo del paese: 852	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	2969 3189
	Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	2969 3191
	Supporto tecnico (PowerApp™ e PowerVault™)	2969 3196
	Hotline dedicata CEE Gold	2969 3187
	Patrocinio clienti	3416 0910
	Vendite a grandi imprese	3416 0907
	Programmi per clienti globali	3416 0908
	Medie aziende	3416 0912
	Privati e piccole aziende	2969 3105

India	Supporto tecnico	1600 33 8045
	Vendite	1600 33 8044
Irlanda (Cherrywood)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 16	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
Indicativo del paese: 353 Prefisso teleselettivo: 1	Supporto tecnico	1850 543 543
	Supporto tecnico nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 908 0800
	Servizio clienti per privati	01 204 4014
	Servizio clienti per piccole aziende	01 204 4014
	Servizio clienti nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	1850 200 982
	Servizio clienti per società (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4499
	Vendite - Irlanda	01 204 4444
	Vendite - Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4000
	Fax/Vendite via fax	01 204 0103
	Centralino	01 204 4444
Isole Cayman	Supporto generale	1-800-805-7541
Isole Turks e Caicos	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Isole Vergini Britanniche	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6820
Italia (Milano)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Indicativo del paese: 39 Prefisso teleselettivo: 02	Privati e piccole aziende	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralino	02 696 821 12
	Società	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralino	02 577 821
	Lussemburgo	Sito Web: support.euro.dell.com
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: tech_be@dell.com	
Indicativo del paese: 352	Supporto tecnico (Bruxelles, Belgio)	3420808075
	Vendite a privati e piccole aziende (Bruxelles, Belgio)	numero verde: 080016884
	Vendite a società (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00
	Servizio clienti (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelles, Belgio)	02 481 92 99
	Centralino (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00
Macao	Supporto tecnico	numero verde: 0800 582
Indicativo del paese: 853	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Operazioni di vendita	numero verde: 0800 581
Malesia (Penang)	Supporto tecnico	numero verde: 1 800 888 298
Prefisso internazionale: 00	Servizio clienti	04 633 4949
Indicativo del paese: 60	Operazioni di vendita	numero verde: 1 800 888 202
Prefisso teleselettivo: 4	Vendite a società	numero verde: 1 800 888 213
Messico	Supporto tecnico clienti	001-877-384-8979
		o 001-877-269-3383
	Vendite	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
	Servizio clienti	001-877-384-8979
Indicativo del paese: 52		o 001-877-269-3383
	Principale	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
Montserrat	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6822
Nicaragua	Supporto generale	001-800-220-1006

Norvegia (Lysaker) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 47	Sito Web: support.euro.dell.com		
	Posta elettronica del supporto per computer portatili: nor_nbk_support@dell.com		
	Posta elettronica del supporto per computer desktop: nor_support@dell.com		
	Posta elettronica del supporto per server: nordic_server_support@dell.com		
	Supporto tecnico	671 16882	
	Servizio rapporti clienti	671 17514	
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	23162298	
	Centralino	671 16800	
	Centralino del fax	671 16865	
Nuova Zelanda Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 64	Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com		
	Posta elettronica (Australia): au_tech_support@dell.com		
	Privati e piccole aziende	0800 446 255	
	Governo e aziende	0800 444 617	
	Vendite	0800 441 567	
	Fax	0800 441 566	
Olanda (Amsterdam) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 31 Prefisso teleselettivo: 20	Sito Web: support.euro.dell.com		
	Posta elettronica del supporto tecnico: (Server): nl_server_support@dell.com (Latitude): nl_latitude_support@dell.com (Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com (Dimension): nl_dimension_support@dell.com (OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com (Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com		
	Supporto tecnico	020 674 45 00	
	Supporto tecnico via fax	020 674 47 66	
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	020 674 42 00	
	Servizio rapporti clienti	020 674 4325	
	Vendite a privati e piccole aziende	020 674 55 00	
	Vendite a clienti	020 674 50 00	
	Fax per vendite a privati e piccole aziende	020 674 47 75	
	Fax per vendite a clienti	020 674 47 50	
	Centralino	020 674 50 00	
	Fax generale	020 674 47 50	
	Paesi del Sudest asiatico e Pacifico	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico (Penang, Malesia)	604 633 4810
	Panama	Supporto generale	001-800-507-0962
Perù	Supporto generale	0800-50-669	
Polonia (Varsavia) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del paese: 48 Prefisso teleselettivo: 22	Sito Web: support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: pl_support@dell.com		
	Telefono servizio clienti	57 95 700	
	Servizio clienti	57 95 999	
	Vendite	57 95 999	
	Fax servizio clienti	57 95 806	
	Fax reception	57 95 998	
Centralino	57 95 999		
Portogallo Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 351	Sito Web: support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/		
	Supporto tecnico	707200149	
	Servizio clienti	800 300 413	
	Vendite	800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10	
Fax	21 424 01 12		
Portorico	Supporto generale	1-800-805-7545	

Regno Unito (Bracknell) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 44 Prefisso teleselettivo: 1344	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Sito Web servizio clienti: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
	Supporto tecnico (Società/clienti privilegiati/PAD [più di 1000 dipendenti])	0870 908 0500
	Supporto tecnico diretto/PAD e generale	0870 908 0800
	Servizio clienti per clienti globali	01344 373 186
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	01344 373 185
	Servizio clienti per clienti privilegiati (500-5000 dipendenti)	0870 906 0010
	Servizio clienti per il governo centrale	01344 373 193
	Servizio clienti per il governo locale e istituzioni scolastiche	01344 373 199
	Servizio clienti per le istituzioni sanitarie	01344 373 194
	Vendite a privati e piccole aziende	0870 907 4000
	Vendite settore pubblico/società	01344 860 456
Fax privati e piccole aziende	0870 907 4006	
Repubblica Ceca (Praga) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 420 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: czech_dell@dell.com	
	Supporto tecnico	02 2186 27 27
	Servizio clienti	02 2186 27 11
	Fax	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	Centralino	02 2186 27 11
Repubblica Dominicana	Supporto generale	1-800-148-0530
Repubblica Sudafricana (Johannesburg) Prefisso internazionale: 09/091 Indicativo del paese: 27 Prefisso teleselettivo: 11	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: dell_za_support@dell.com	
	Supporto tecnico	011 709 7710
	Servizio clienti	011 709 7707
	Vendite	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
Centralino	011 709 7700	
Saint Kitts e Nevis	Supporto generale	numero verde: 1-877-441-4731
Saint Lucia	Supporto generale	1-800-882-1521
Saint Vincent e Grenadine	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Singapore (Singapore) Prefisso internazionale: 005 Indicativo del paese: 65	Supporto tecnico	numero verde: 800 6011 051
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Operazioni di vendita	numero verde: 800 6011 054
	Vendite a società	numero verde: 800 6011 053
Spagna (Madrid) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 34 Prefisso teleselettivo: 91	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
	Privati e piccole aziende	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 118 540
	Vendite	902 118 541
	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Società	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 118 546
	Centralino	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Stati Uniti (Austin, Texas) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del paese: 1	Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	numero verde: 1-800-433-9014
	AutoTech (computer portatili o desktop)	numero verde: 1-800-247-9362
	Cliente privato (uso domestico e piccolo ufficio)	
	Supporto tecnico	numero verde: 1-800-624-9896
	Servizio clienti	numero verde: 1-800-624-9897
	Supporto e servizio DellNet™	numero verde: 1-877-DellNet
		(1-877-335-5638)

	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	numero verde: 1-800-695-8133
	Sito Web per servizi finanziari: www.dellfinancialservices.com	
	Servizi finanziari (locazione/prestiti)	numero verde: 1-877-577-3355
	Servizi finanziari (clienti Dell privilegiati [DPA])	numero verde: 1-800-283-2210
	Società	
	Servizio clienti e supporto tecnico	numero verde: 1-800-822-8965
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	numero verde: 1-800-695-8133
	Supporto tecnico per progettisti	numero verde: 1-877-459-7298
	Settore pubblico (governo, istituzioni scolastiche e sanitarie)	
	Servizio clienti e supporto tecnico	numero verde: 1-800-456-3355
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	numero verde: 1-800-234-1490
	Vendite Dell	numero verde: 1-800-289-3355 o numero verde: 1-800-879-3355
	Negozi Dell Outlet Store (computer ricondizionati da Dell)	numero verde: 1-888-798-7561
	Vendita di software e periferiche	numero verde: 1-800-671-3355
Svezia (Upplands Vasby)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: swe_support@dell.com	
Indicativo del paese: 46	Posta elettronica del supporto per Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com	
Prefisso telexeletivo: 8	Posta elettronica del supporto per OptiPlex: Swe_kats@dell.com	
	Posta elettronica del supporto per server: Nordic_server_support@dell.com	
	Supporto tecnico	08 590 05 199
	Servizio rapporti clienti	08 590 05 642
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	08 587 70 527
	Supporto per il programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	20 140 14 44
	Supporto tecnico via fax	08 590 05 594
	Vendite	08 590 05 185
Svizzera (Ginevra)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: swisstech@dell.com	
Indicativo del paese: 41	Posta elettronica per privati, piccole aziende e società di lingua francese: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
Prefisso telexeletivo: 22	Supporto tecnico per privati e piccole aziende	0844 811 411
	Supporto tecnico per società	0844 822 844
	Servizio clienti (privati e piccole aziende)	0848 802 202
	Servizio clienti (società)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Centralino	022 799 01 01
Tailandia	Supporto tecnico	numero verde: 0880 060 07
Prefisso internazionale: 001	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
Indicativo del paese: 66	Vendite	numero verde: 0880 060 09
Taiwan	Supporto tecnico (computer portatili e desktop)	numero verde: 00801 86 1011
Prefisso internazionale: 002	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0080 60 1256
Indicativo del paese: 886	Operazioni di vendita	numero verde: 0080 651 228
	Vendite a società	numero verde: 0080 651 227
Trinidad e Tobago	Supporto generale	1-800-805-8035
Uruguay	Supporto generale	numero verde: 000-413-598-2521

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Glossario

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [P](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Z](#)

I termini contenuti in questo glossario vengono forniti esclusivamente a titolo informativo e possono descrivere funzioni incluse o meno nel computer in uso.

A

ACPI — Acronimo di Advanced Configuration and Power Interface (interfaccia di alimentazione e configurazione avanzata). Specifica di risparmio energia che consente ai sistemi operativi Microsoft® Windows® di attivare la modalità di attesa o sospensione di un computer in modo che le periferiche collegate consumino meno energia elettrica.

adattatore di rete — Chip che fornisce funzionalità di rete. Un computer può essere dotato di un adattatore di rete integrato sulla scheda di sistema oppure può contenere una scheda PC Card con un adattatore. L'adattatore di rete è anche definito controllore di interfaccia di rete (NIC).

AGP — Acronimo di Accelerated Graphics Port (porta grafica accelerata). Porta grafica dedicata che consente di usare la memoria di sistema per operazioni video. L'AGP è in grado di produrre immagini uniformi a 16,8 milioni di colori grazie a un'interfaccia più veloce tra i circuiti del sistema video e la memoria del computer.

alloggiamento dei moduli — Alloggiamento che supporta periferiche quali unità ottiche, una batteria aggiuntiva o un modulo Dell Travellite™.

APR — Acronimo di Advanced Port Replicator (replicatore di porta avanzato). Periferica di alloggiamento che consente di usare un monitor, una tastiera, un mouse e altre periferiche con il computer portatile.

area di notifica — Area della barra delle applicazioni di Windows che contiene icone che consentono di accedere rapidamente a programmi e funzioni del computer, quali l'orologio, il controllo volume e la finestra di stato della stampa. Nota anche come *system tray*.

arresto — Processo che comprende la chiusura delle finestre e dei programmi aperti, l'uscita dal sistema operativo e lo spegnimento del computer. Se si spegne il computer prima che la procedura di arresto sia completata, è possibile che alcuni dati vengano persi.

ASF — Acronimo di Alert Standard Format (formato standard di avviso). Standard che consente di definire un meccanismo per l'invio di resoconti di avvisi hardware e software a una console di gestione. Il formato ASF è indipendente da piattaforma e sistema operativo.

autonomia della batteria — Periodo di tempo (minuti oppure ore) durante il quale la batteria di un computer portatile è in grado di mantenere la carica mentre alimenta un computer.

B

backup — Copia di un programma o di un file di dati eseguita su dischetto, CD o disco rigido. Come misura precauzionale, è consigliabile eseguire con regolarità il backup dei file di dati memorizzati sul disco rigido.

batteria — Fonte di alimentazione interna usata con i computer portatili quando questi non sono collegati a un adattatore c.a. e a una presa elettrica.

BIOS — Acronimo di Basic Input/Output System (sistema di input/output di base). Programma, o utilità, con funzione di interfaccia tra i componenti hardware del computer e il sistema operativo. La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti che ne comprendono gli effetti sul computer. Detto anche *programma di configurazione del sistema*.

bit — La più piccola unità di dati interpretata dal computer.

bps — Abbreviazione di bit per secondo. Unità standard per la misurazione della velocità di trasmissione dei dati.

BTU — Acronimo di British Thermal Unit (unità termica britannica). Unità di misura per l'emissione di calore.

bus — Canale di comunicazione che consente la trasmissione di informazioni tra i componenti di un computer.

bus locale — Bus di dati che fornisce un canale ad alta velocità tra le periferiche e il microprocessore.

byte — Unità di base usata dal computer per i dati. Un byte corrisponde a 8 bit.

C

C — Abbreviazione di Celsius. Sistema di misurazione della temperatura in cui 0° è il punto di congelamento dell'acqua e 100° il punto di ebollizione.

c.a. — Acronimo di corrente alternata. Tipo di corrente elettrica che alimenta il computer quando si collega il cavo di alimentazione dell'adattatore c.a. a una presa elettrica.

cache — Meccanismo speciale di archiviazione ad alta velocità che può corrispondere a una porzione riservata della memoria principale o a una periferica di archiviazione indipendente ad alta velocità. Grazie alla cache, molte operazioni del microprocessore vengono eseguite in modo più efficiente.

Memoria cache di primo livello (L1): cache primaria all'interno del microprocessore.

Memoria cache di secondo livello (L2): cache secondaria, che può essere esterna o integrata nell'architettura del microprocessore.

carnet — Documento doganale internazionale che facilita l'importazione temporanea in paesi stranieri. È anche noto come *passaporto delle merci*.

cartella — Area su un disco o un'unità usata per organizzare e raggruppare dei file. All'interno di una cartella, i file possono essere visualizzati e ordinati in diversi modi, ossia in ordine alfabetico, per data e per dimensione.

CD — Acronimo di Compact Disc. Formato ottico di supporti di archiviazione, usato in generale per programmi audio e software.

CD avviabile — CD che è possibile usare per avviare il computer. È consigliabile avere sempre a disposizione un CD o un dischetto avviabile in caso il disco rigido risulti danneggiato o il computer sia stato infettato da un virus. Il CD *Drivers and Utilities* o *Resource CD* è un CD avviabile.

CD-R — Acronimo di Compact Disc Recordable. Versione registrabile di un CD. Su un CD-R è possibile registrare i dati solo una volta. Una volta registrati, i dati non possono essere cancellati o sovrascritti.

CD-RW — Acronimo di Compact Disc Rewritable. Versione riscrivibile di un CD. Su un disco CD-RW è possibile scrivere i dati, quindi cancellarli e sovrascriverli (riscrittura).

COA — Acronimo di Certificate of Authenticity (certificato di autenticità). Codice alfanumerico di Windows riportato su un'etichetta adesiva apposta sul computer. È possibile che venga richiesta l'immissione del codice COA per completare l'installazione o reinstallare il sistema operativo. Questo codice è anche noto come *Product Key*, *numero di identificazione* o *numero di serie del prodotto*.

codice di servizio espresso — Codice numerico riportato su un'etichetta adesiva apposta sul computer Dell™. Usare il codice di servizio espresso quando si contatta il supporto tecnico di Dell. Il sistema di codici di servizio espresso potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.

collegamento — Icona che consente di accedere rapidamente a programmi, file, cartelle e unità usati con frequenza. Se si fa doppio clic su un collegamento creato sul desktop di Windows, è possibile aprire la cartella o il file associato senza doverlo prima individuare. La posizione delle icone dei collegamenti non influenzano la posizione dei file. Se si elimina un collegamento, il file originale rimane inalterato. L'icona di un collegamento può anche essere rinominata.

connettore della porta parallela — Porta di I/O usata spesso per collegare una stampante parallela al computer. Nota anche come *porta LTP*.

connettore della porta seriale — Porta di I/O usata spesso per collegare al computer periferiche quale un computer palmtop o una fotocamera digitale.

connettore DIN — Connettore rotondo a sei piedini conforme agli standard DIN (Deutsche Industrie-Norm) solitamente usato per collegare i connettori dei cavi di tastiere o mouse PS/2.

controllore — Chip che controlla il trasferimento di dati tra il microprocessore e la memoria oppure tra il microprocessore e le periferiche.

controllore video — Circuiti su una scheda video o sulla scheda di sistema (nei computer con controllore video integrato) che controllano le funzioni video, in combinazione con il monitor, del computer.

CRIMM — Acronimo di Continuity Rambus In-line Memory Module (modulo di memoria in-line di tipo Rambus di continuità). Modulo speciale privo di chip di memoria che viene usato per riempire gli slot RIMM non usati.

D

dischetto avviabile — Disco che è possibile usare per avviare il computer. È consigliabile avere sempre a disposizione un CD o un dischetto avviabile in caso il disco rigido risulti danneggiato o il computer sia stato infettato da un virus.

disco rigido — Unità che legge e scrive dati su un disco rigido. .

dispositivo di protezione da sovracorrente — Dispositivo che previene l'ingresso nel sistema, attraverso le prese elettriche, di picchi di corrente, ad esempio quelli che si verificano durante i temporali o in seguito a interruzioni di corrente. I dispositivi di protezione da sovracorrente non sono efficaci contro i fulmini o i cali di tensione quando il valore della tensione scende oltre il 20% del livello nominale della tensione della linea c.a.

I dispositivi di protezione da sovracorrente non possono proteggere le connessioni di rete. Si raccomanda di scollegare sempre il cavo di rete dal connettore durante i temporali.

dissipatore di calore — Lastra metallica su alcuni microprocessori che facilita la dissipazione del calore.

DMA — Acronimo di Direct Memory Access (accesso diretto alla memoria). Canale che consente il trasferimento diretto di determinati tipi di dati tra la memoria RAM e una periferica, senza intervento da parte del microprocessore.

DMTF — Acronimo di Distributed Management Task Force. Consorzio di aziende produttrici di hardware e software che sviluppano standard gestionali per ambienti Internet, aziendali, di rete e di desktop distribuiti.

dominio — Gruppo di computer, programmi e periferiche in rete che sono amministrati come una sola unità tramite regole e procedure comuni per l'uso da parte di un gruppo specifico di utenti. Un utente accede al dominio per accedere alle risorse.

DRAM — Acronimo di Dynamic Random-Access Memory (memoria dinamica ad accesso casuale). Tipo di memoria che consente di archiviare le informazioni in circuiti integrati contenenti dei condensatori.

driver — Software che consente al sistema operativo di controllare periferiche quali una stampante. Molte periferiche non funzioneranno correttamente se sul computer non è installato il driver appropriato.

driver di periferica — Vedere *driver*. .

DSL — Acronimo di Digital Subscriber Line (linea sottoscrittore digitale). Tecnologia che fornisce una connessione Internet continua ad alta velocità attraverso una linea telefonica analogica.

durata della batteria — Periodo di tempo (anni) durante il quale la batteria di un computer portatile può essere scaricata e ricaricata.

DVD — Acronimo di Digital Versatile Disc. Disco solitamente usato per memorizzare filmati. I DVD sono dischi a doppio lato mentre i CD sono dischi a singolo lato. Le unità DVD sono in grado di leggere anche la maggior parte dei supporti ottici.

DVD+RW — Acronimo di Digital Versatile Disc ReWritable (DVD riscrivibile). Versione riscrivibile di un DVD. Su un disco DVD+RW è possibile scrivere i dati, quindi cancellarli e sovrascriverli (riscrittura). La tecnologia DVD+RW è diversa dalla tecnologia DVD-RW.

DVI — Acronimo di Digital Video Interface (interfaccia video digitale). Standard per la trasmissione digitale tra un computer e un sistema video digitale. L'adattatore DVI sfrutta la grafica integrata del computer.

E

ECC — Acronimo di Error Checking and Correction (controllo e correzione degli errori). Tipo di memoria che include circuiti speciali adibiti alla verifica dell'accuratezza dei dati sia in entrata che in uscita dalla memoria.

ECP — Acronimo di Extended Capabilities Port (porta con funzionalità avanzate). Connettore di porte parallele progettato per consentire un migliore trasferimento bidirezionale dei dati. Analogamente all'EPP usa l'accesso diretto alla memoria per trasferire i dati, migliorando spesso le prestazioni.

editor di testo — Programma usato per creare e modificare file contenenti solo testo. Blocco note di Windows, ad esempio, è un editor di testo. Gli editor di testo di solito non sono dotati di funzioni di ritorno a capo automatico e di formattazione, quali la sottolineatura, la modifica del tipo di carattere e così via.

EIDE — Acronimo di Enhanced Integrated Device Electronics (dispositivi elettronici integrati avanzati). Versione potenziata dell'interfaccia IDE per dischi rigidi e unità CD.

EMI — Acronimo di Electromagnetic Interference (interferenza elettromagnetica). Interferenza elettrica causata da radiazioni elettromagnetiche.

ENERGY STAR® — Requisiti specificati dall'Environmental Protection Agency che riducono il consumo complessivo di elettricità.

EPP — Acronimo di Enhanced Parallel Port (porta parallela avanzata). Connettore di porte parallele progettato per consentire il trasferimento dati bidirezionale.

ESD — Acronimo di Electrostatic Discharge (scarica elettrostatica). Rapida emissione di elettricità statica. Le scariche elettrostatiche possono danneggiare i circuiti integrati all'interno del computer e delle apparecchiature di comunicazione.

F

Fahrenheit — Sistema di misurazione della temperatura in cui 32° è il punto di congelamento dell'acqua e 212° il punto di ebollizione.

FCC — Acronimo di Federal Communications Commission. Autorità statunitense responsabile dell'applicazione di normative sulle comunicazioni che stabiliscono il livello massimo consentito di radiazioni emesse da computer e altre apparecchiature elettroniche.

file della guida — File contenente informazioni descrittive o istruzioni relative a un prodotto. Alcuni file della guida sono associati a un programma particolare, ad esempio la *Guida in linea* di Microsoft Word. Altre guide in linea funzionano come fonti di riferimento autonome. Le estensioni più comuni dei file della guida sono **.hlp** o **.chm**.

file Leggimi — File di testo fornito con il prodotto hardware o software. In genere i file Leggimi forniscono informazioni relative all'installazione e descrivono i miglioramenti apportati al nuovo prodotto o le correzioni non ancora documentate.

formattazione — Processo di preparazione di un disco rigido o di un dischetto per l'archiviazione di file. Quando si formatta un disco, le informazioni in esso contenute vengono eliminate in modo definitivo.

frequenza di aggiornamento — Frequenza di ricarica delle linee orizzontali dello schermo (a volte anche indicata come *frequenza verticale*) misurata in Hz. Superiore è la frequenza di aggiornamento, minore risulta lo sfarfallio percepibile dall'occhio umano.

FSB — Acronimo di Front Side Bus (bus Front Side). Percorso dei dati e interfaccia fisica tra microprocessore e RAM.

FTP — Acronimo di File Transfer Protocol (protocollo di trasferimento dei file). Protocollo Internet standard usato per lo scambio di file tra computer connessi a Internet.

G

G — Abbreviazione di gravità. Unità di misura di peso e forza.

GB — Abbreviazione di gigabyte. Unità di misura di archiviazione dei dati equivalente a 1024 MB (1.073.741.824 di byte), ma quando si riferisce alla memoria del disco rigido, tale valore è spesso arrotondato a 1.000.000.000 byte.

GHz — Abbreviazione di gigahertz. Unità di misura della frequenza equivalente a mille milioni di Hz o a mille MHz. La velocità dei microprocessori, dei bus e delle interfacce dei computer viene spesso misurata in gigahertz.

GUI — Acronimo di Graphical User Interface (interfaccia utente grafica). Software che interagisce con l'utente attraverso menu, finestre e icone. La maggior parte dei programmi eseguiti sui sistemi operativi Windows sono GUI.

H

HTML — Acronimo di Hypertext Markup Language (linguaggio di marcatura ipertesto). Insieme di codici inseriti in una pagina Web per la visualizzazione in un browser Internet.

HTTP — Acronimo di Hypertext Transfer Protocol (protocollo di trasferimento di ipertesto). Protocollo per lo scambio di file tra computer connessi a Internet.

Hz — Abbreviazione di hertz. Unità di misura della frequenza equivalente a 1 ciclo per secondo. Nei computer e nelle apparecchiature elettroniche, la frequenza viene spesso misurata in kilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) o terahertz (THz).

I

I/O — Abbreviazione di input/output. Il termine si riferisce a un'operazione o una periferica che immette ed estrae dati dal computer. Tastiere e stampanti sono periferiche di I/O.

IC — Acronimo di Industry Canada. Autorità normativa canadese responsabile della regolamentazione delle emissioni provenienti da apparecchiature elettriche. Il ruolo di questa autorità è simile a quello svolto dall'FCC statunitense.

IC — Acronimo di Integrated Circuit (circuito integrato). Wafer di semiconduttori o chip su cui vengono montati migliaia o milioni di minuscoli componenti elettronici per l'uso in computer e apparecchiature audio e video.

IDE — Acronimo di Integrated Device Electronics (dispositivi elettronici integrati). Interfaccia per periferiche di archiviazione di massa in cui il controllore è integrato nel disco rigido o nell'unità CD.

IEEE 1394 — Standard dell'Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. Bus seriale dalle prestazioni elevate che consente di collegare al computer periferiche conformi a IEEE 1394, quali fotocamere digitali e riproduttori di DVD.

indirizzo di I/O — Indirizzo nella memoria RAM associato a una specifica periferica, ad esempio al connettore di una porta seriale o parallela oppure a uno slot di espansione, che consente al microprocessore di comunicare con quella periferica.

indirizzo di memoria — Posizione specifica nella RAM in cui vengono temporaneamente archiviati i dati.

integrato — Attributo riferito a componenti che risiedono fisicamente sulla scheda di sistema del computer. Sinonimo di *incorporato*.

IRQ — Abbreviazione di Interrupt Request (richiesta di interrupt). Canale elettronico assegnato a una specifica periferica affinché possa comunicare con il microprocessore. A ciascuna periferica deve essere assegnato un IRQ. Anche se è possibile assegnare lo stesso IRQ a due periferiche, non ne è consentito il funzionamento simultaneo.

ISP — Acronimo di Internet Service Provider (fornitore di servizi Internet). Società che consente all'utente di collegarsi al proprio server host per accedere direttamente a Internet, inviare e ricevere messaggi di posta elettronica e accedere a siti Web. Di norma, l'ISP fornisce, a pagamento, un prodotto software, un nome utente e i numeri di telefono necessari per effettuare il collegamento al server.

K

Kb — Abbreviazione di kilobit. Unità di dati equivalente a 1024 bit che consente di misurare la capacità di memoria dei circuiti integrati.

KB — Abbreviazione di kilobyte. Unità di dati equivalente a 1024 byte; tuttavia, nell'uso comune viene spesso riferito a unità di 1000 byte.

kHz — Abbreviazione di kilohertz. Unità di misura della frequenza equivalente a 1000 Hz.

L

LAN — Acronimo di Local Area Network (rete locale). Rete di computer estesa a una piccola area. L'estensione di una LAN di solito è circoscritta a un edificio o ad alcuni edifici vicini. È possibile collegare due LAN tra loro, qualunque sia la distanza, tramite linee telefoniche e sistemi ad onde radio in modo da formare una WAN (Wide Area Network).

LCD — Acronimo di Liquid Crystal Display (visualizzatore a cristalli liquidi). La tecnologia usata dagli schermi dei computer portatili e dagli schermi piatti.

LED — Acronimo di Light Emitting Diode (diodo ad emissione luminosa). Componente elettronico ad emissione luminosa che indica lo stato del computer.

lettore CD — Software usato per riprodurre CD musicali. Il lettore CD visualizza una finestra contenente pulsanti che consentono di riprodurre un CD.

lettore DVD — Software usato per riprodurre filmati DVD. Il lettore DVD visualizza una finestra contenente pulsanti che consentono di riprodurre un filmato.

LPT — Acronimo di Line Print Terminal. Identificativo di una connessione parallela a una stampante o a un'altra periferica parallela.

M

mappatura della memoria — Processo in base al quale all'avvio il computer assegna indirizzi di memoria a posizioni fisiche, affinché le periferiche e il software possano identificare le informazioni a cui il microprocessore ha accesso.

Mb — Abbreviazione di megabit. Unità di misura della capacità dei chip di memoria equivalente a 1024 Kb.

MB — Abbreviazione di megabyte. Unità di misura di archiviazione dei dati equivalente a 1.048.576 byte. 1 MB corrisponde a 1024 KB, ma quando si riferisce alla memoria del disco rigido, tale valore è spesso arrotondato a 1.000.000 byte.

MB/sec — Abbreviazione di megabyte per secondo. Corrisponde a 1 milione di byte per secondo. Tale misura in genere viene usata per indicare la velocità di trasferimento dei dati.

Mbps — Abbreviazione di megabit per secondo. Corrisponde a 1 milione di bit per secondo. Tale misura in genere viene usata per indicare la velocità di trasmissione di reti e modem.

memoria — Area in cui vengono temporaneamente memorizzati i dati. Poiché l'archiviazione dei dati in memoria non è permanente, si consiglia di salvare con frequenza i file durante il lavoro e di salvarli prima di spegnere il computer. Il computer può contenere diversi tipi di memoria, quali la memoria RAM, ROM e la memoria video. Questo termine viene spesso usato come sinonimo di memoria RAM.

memoria video — Tipo di memoria costituita da chip dedicati alle funzioni video. La velocità della memoria video di solito è superiore a quella della memoria di sistema. La quantità di memoria video installata determina principalmente il numero di colori che il programma è in grado di visualizzare.

MHz — Abbreviazione di megahertz. Misura della frequenza equivalente a 1 milione di cicli per secondo. La velocità dei microprocessori, dei bus e delle interfacce dei computer viene tipicamente misurata in megahertz.

microprocessore — Chip del computer che interpreta ed esegue le istruzioni dei programmi. Il microprocessore è anche detto processore o CPU (unità centrale di elaborazione).

modalità a due schermi — Impostazione di visualizzazione che consente di usare un monitor esterno come estensione dello schermo. Nota anche come *modalità video estesa*.

modalità di attesa — Modalità di risparmio energia che arresta tutte le operazioni del computer non necessarie allo scopo di risparmiare energia.

modalità grafica — Modalità video che può essere definita in termini di x pixel orizzontali per y pixel verticali per z colori. Le modalità grafiche consentono di visualizzare una varietà illimitata di motivi e tipi di carattere.

modalità sospensione — Modalità di risparmio energia la cui attivazione comporta il salvataggio di tutti i dati in memoria in un'area riservata sul disco rigido e, quindi, lo spegnimento del computer. Quando si riavvia il computer, le informazioni in memoria che sono state salvate sul disco rigido vengono automaticamente ripristinate.

modalità video — Modalità che determina il modo in cui il testo e le immagini vengono visualizzate su un monitor. Il software basato su immagini, ad esempio i sistemi operativi Windows, viene visualizzato in modalità video che possono essere definite in termini di x pixel orizzontali per y pixel verticali per z colori. Il software basato su caratteri, ad esempio un editor di testo, viene visualizzato in modalità video che possono essere definite in termini di x colonne per y righe di caratteri.

modalità video estesa — Impostazione di visualizzazione che consente di usare un monitor esterno come estensione dello schermo. Nota anche come *modalità a due schermi*.

modem — Periferica che consente al computer di comunicare con altri computer tramite linee telefoniche analogiche. Esistono tre tipi di modem: modem esterni, schede PC Card e modem interni. In genere il modem viene usato per connettersi a Internet e per inviare e ricevere posta elettronica.

modulo da viaggio — Dispositivo in plastica da inserire nell'alloggiamento dei moduli di un computer portatile per ridurre il peso del computer.

modulo di memoria — Piccola scheda di circuiti contenente chip di memoria collegata alla scheda di sistema.

monitor — Periferica ad alta risoluzione, simile a un televisore, che visualizza l'output del computer.

mouse — Periferica di puntamento che controlla i movimenti del puntatore sullo schermo. Per spostare il puntatore o il cursore sullo schermo, in genere il mouse viene fatto scivolare su una superficie piana e rigida.

ms — Abbreviazione di millisecondo. Unità temporale equivalente a un millesimo di secondo. I tempi di accesso delle periferiche di archiviazione vengono spesso misurati in millisecondi.

N

NIC — Vedere *adattatore di rete*.

ns — Abbreviazione di nanosecondo. Unità temporale equivalente a un milionesimo di secondo.

numero di servizio — Etichetta con codice a barre posta sul computer che consente di identificare il computer quando l'utente accede al sito Web del supporto tecnico di Dell, all'indirizzo support.dell.com, o contatta il personale del supporto tecnico e dell'assistenza clienti di Dell.

NVRAM — Acronimo di NonVolatile Random Access Memory (memoria non volatile ad accesso casuale). Tipo di memoria che conserva i dati quando si spegne il computer o in presenza di un'interruzione dell'alimentazione esterna. La memoria NVRAM viene usata per conservare le informazioni di configurazione del computer quali data, ora e altre opzioni di configurazione del sistema che possono essere impostate dall'utente.

P

Pannello di controllo — Utilità di Windows che consente di modificare le impostazioni del sistema operativo e dell'hardware, quali le impostazioni relative allo schermo.

partizione — Area fisica di archiviazione sul disco rigido assegnata a una o più aree di archiviazione logiche dette unità logiche. Una partizione può contenere più unità logiche.

PCI — Acronimo di Peripheral Component Interconnect (interconnessione di componenti periferici). Il bus locale PCI supporta percorsi di dati a 32 e a 64 bit e fornisce un canale dati ad alta velocità per lo scambio di informazioni tra il microprocessore e periferiche quali video, unità disco e reti.

PCMCIA — Acronimo di Personal Computer Memory Card International Association. Organizzazione che definisce gli standard per le schede PC Card.

periferica — Dispositivo hardware, quale una stampante, un disco rigido o una tastiera, installato nel computer o collegato ad esso.

periferica di alloggiamento — Vedere *APR*.

PIN — Acronimo di Personal Identification Number (numero di identificazione personale). Sequenza di numeri e/o lettere usata per limitare l'accesso non autorizzato a reti di computer e altri sistemi protetti.

PIO — Acronimo di Programmed Input/Output (I/O programmato). Metodo per il trasferimento di dati tra due unità che usa il microprocessore come parte del percorso dei dati.

pixel — Un singolo punto su uno schermo. I pixel sono disposti in righe e colonne per creare immagini. La risoluzione video, ad esempio 800 x 600, è rappresentata dal numero di pixel orizzontali per il numero di pixel verticali.

Plug and Play — Capacità del computer di configurare automaticamente le periferiche. Ciò garantisce installazione e configurazione automatiche e compatibilità con l'hardware esistente se il BIOS, il sistema operativo e tutte le periferiche supportano Plug and Play.

POST — Acronimo di Power-On Self-Test (verifica automatica all'accensione). Programmi di diagnostica caricati automaticamente dal BIOS che eseguono verifiche di base sui principali componenti del computer, quali memoria, dischi rigidi e video. Se durante l'esecuzione del POST non viene rilevato alcun problema, il computer continua l'avvio.

programma — Qualsiasi tipo di software per l'elaborazione di dati, compresi i fogli di calcolo, gli elaboratori di testi, i database e i giochi. L'esecuzione dei programmi richiede la presenza di un sistema operativo.

programma di configurazione del sistema — Utilità con funzione di interfaccia tra i componenti hardware del computer e il sistema operativo. Questo programma consente di impostare le opzioni selezionabili dall'utente nel BIOS, quali la data e l'ora o la password di sistema. La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti che ne comprendono gli effetti sul computer.

programma di installazione — Programma che consente di installare e configurare l'hardware e il software. I programmi **setup.exe** o **install.exe** vengono forniti con la maggior parte dei prodotti software per Windows. Il programma di installazione è diverso dal programma di configurazione del sistema.

protetto da scrittura — Detto di file o supporto che non è possibile modificare. Si consiglia di usare la protezione da scrittura per evitare la modifica o la distruzione accidentale di dati. Per proteggere un dischetto da 3,5 pollici da scrittura, fare scivolare la linguetta di protezione da scrittura in posizione aperta.

PS/2 — Acronimo di Personal System/2. Tipo di connettore per il collegamento di una tastiera, di un mouse o di un tastierino numerico compatibile con PS/2.

puntatore — Indicatore su un monitor o uno schermo che indica la posizione in cui verrà effettuata la prossima operazione da tastiera, touchpad o mouse. Spesso è rappresentato come una barra verticale lampeggiante, un carattere di sottolineatura o una piccola freccia.

PXE — Acronimo di Pre-boot eXecution Environment (ambiente di esecuzione prima dell'avvio). Standard WfM (Wired for Management) che consente di configurare e avviare in remoto computer in rete che non dispongono di un sistema operativo.

R

RAID — Acronimo di Redundant Array of Independent Disks (gruppo ridondante di dischi indipendenti). Sistema di due o più unità disco usate in congiunzione per ottimizzare le prestazioni e fornire la tolleranza ai guasti. Le unità RAID vengono impiegate in genere su server e PC a tecnologia avanzata. I tre livelli RAID più comuni sono 0, 3 e 5:

- 1 Livello 0: fornisce lo striping dei dati ma non la ridondanza. Questo livello offre prestazioni migliori ma non la tolleranza ai guasti.
- 1 Livello 3: uguale al livello 0, eccetto che riserva anche un'unità dedicata per i dati di correzione degli errori, offrendo buone prestazioni e un certo livello di tolleranza ai guasti.
- 1 Livello 5: fornisce lo striping dei dati a livello di byte, nonché lo striping delle informazioni di correzione degli errori, con conseguenti ottime prestazioni e un buon livello di tolleranza ai guasti.

RAM — Acronimo di Random-Access Memory (memoria ad accesso casuale). L'area di memoria temporanea principale per i dati e le istruzioni dei programmi. Le informazioni memorizzate nella RAM vengono cancellate quanto si arresta il sistema.

RFI — Acronimo di Radio Frequency Interference (interferenza in radiofrequenza). Interferenza che viene generata a frequenze radio specifiche comprese nell'intervallo tra 10 kHz e 100.000 MHz. Le frequenze radio si collocano all'estremità inferiore dello spettro elettromagnetico e sono maggiormente suscettibili ad interferenze rispetto alle radiazioni caratterizzate da una frequenza superiore, quali i raggi infrarossi e la luce.

risoluzione — Nitidezza di un'immagine riprodotta da una stampante o visualizzata su un monitor. A risoluzione maggiore corrisponde una maggiore nitidezza di immagine.

risoluzione video — Vedere *risoluzione*.

ROM — Acronimo di Read-Only Memory (memoria a sola lettura). Tipo di memoria che consente di archiviare dati e programmi che non è possibile eliminare o modificare. A differenza della memoria RAM, la memoria ROM conserva i dati anche quando si arresta il sistema. Alcuni programmi essenziali per il funzionamento del computer risiedono nella memoria ROM.

RPM — Acronimo di Revolutions Per Minute (giri al minuto). Indica il numero di giri effettuati in un minuto. La velocità del disco rigido viene spesso misurata in rpm.

RTC — Abbreviazione di Real Time Clock (orologio in tempo reale). Orologio alimentato a pila sulla scheda di sistema che mantiene la data e l'ora quando si arresta il sistema.

RTCST — Acronimo di Real Time Clock Reset (reimpostazione dell'orologio in tempo reale). Ponticello sulla scheda di sistema di alcuni computer che è spesso possibile usare per la risoluzione di problemi.

S

S/PDIF — Acronimo di Sony/Philips Digital Interface (interfaccia digitale Sony/Philips). Formato di file di trasferimento audio che consente di trasferire audio da un file all'altro senza convertirlo in e da un formato analogico, che potrebbe peggiorare la qualità.

ScanDisk — Utilità Microsoft che controlla i file, le cartelle e la superficie del disco rigido per individuare eventuali errori. Questa utilità viene spesso eseguita al riavvio del computer dopo un blocco del sistema.

scheda di espansione — Scheda di circuiti che si innesta in uno slot di espansione sulla scheda di sistema di alcuni computer, espandendone le funzionalità. Alcuni esempi sono schede video, modem e audio.

scheda di sistema — La scheda di circuiti principale del computer. È anche nota come *scheda madre*.

scheda PC Card — Scheda di I/O rimovibile conforme allo standard PCMCIA. I modem e gli adattatori di rete sono tipi comuni di schede PC Card.

scheda PC Card estesa — Scheda PC Card che, una volta installata, fuoriesce dal bordo dello slot per schede PC Card.

SDRAM — Acronimo di Synchronous Dynamic Random-Access Memory (memoria dinamica ad accesso casuale sincrona). Tipo di DRAM sincronizzata con la velocità di clock ottimale del microprocessore.

SDRAM DDR — Acronimo di SDRAM Double-Data-Rate (SDRAM a doppia velocità di dati). Tipo di SDRAM che raddoppia la velocità del ciclo di burst dei dati, migliorando le prestazioni del sistema.

sensore a infrarossi — Porta che consente di trasferire dati tra il computer e periferiche compatibili a infrarossi senza dover usare una connessione via cavo.

sequenza di avvio — Ordine delle periferiche da cui il computer prova ad avviare il sistema.

sfondo — Il motivo o l'immagine di sfondo del desktop di Windows. Per modificare lo sfondo, usare il Pannello di controllo di Windows. È anche possibile acquisire un'immagine con uno scanner e usarla come sfondo.

slot di espansione — Connettore sulla scheda di sistema di alcuni computer che alloggia una scheda di espansione, collegandola al bus di sistema.

smart card — Scheda incorporata con un microprocessore e un chip di memoria. Le smart card consentono di autenticare un utente sui computer dotati di supporto per le smart card.

software — Tutto ciò che può essere archiviato a livello elettronico, ad esempio file o programmi del computer.

software antivirus — Programma sviluppato per identificare, isolare e/o eliminare virus dal computer.

sola lettura — Attributo associato a dati e file che l'utente può visualizzare ma non modificare o eliminare. Un file può essere a sola lettura se:

- 1 risiede su un CD, un DVD o un dischetto fisicamente protetto da scrittura;
- 1 si trova in rete in una directory sulla quale l'amministratore di sistema ha assegnato diritti solo a determinati utenti.

striping su dischi — Tecnica per distribuire i dati su più unità disco. Lo striping consente di velocizzare le operazioni che accedono a dati archiviati su disco. Se viene usato lo striping su dischi, in genere, è possibile scegliere la dimensione dell'unità di dati o la larghezza.

SVGA — Acronimo di Super Video Graphics Array (matrice grafica video avanzata). Standard video per schede e controllori video. Le risoluzioni SVGA tipiche sono 800 x 600 e 1024 x 768. Il numero di colori e la risoluzione che un programma è in grado di visualizzare dipende dalle caratteristiche del monitor, dal controllore e dai relativi driver video e dalla quantità di memoria video installata nel computer.

S-Video di uscita TV — Connettore che consente di collegare una periferica audio digitale o un televisore al computer.

SXGA — Acronimo di Super-eXtended Graphics Array (matrice grafica super estesa). Standard video per schede e controllori video che supporta risoluzioni fino a 1280 x 1024.

SXGA+ — Acronimo di Super-eXtended Graphics Array Plus (matrice grafica super estesa più). Standard video per schede e controllori video che supporta risoluzioni fino a 1400 x 1050.

system tray — Vedere *area di notifica*.

T

TAPI — Acronimo di Telephony Application Programming Interface (interfaccia di programmazione per applicazioni di telefonia). Questa interfaccia consente ai programmi Windows di funzionare con un'ampia varietà di periferiche di telefonia, incluse quelle per la gestione di voce, dati, fax e video.

tasto di scelta rapida — Comando la cui esecuzione richiede di premere più tasti simultaneamente. Noto anche come *combinazione di tasti*.

U

unità a dischetti — Unità in grado di leggere e scrivere su dischetti.

unità CD — Unità che usa la tecnologia ottica per leggere dati da CD.

unità CD-RW — Unità che consente di leggere i normali CD e di scrivere su dischi CD-RW (CD riscrivibili) e CD-R (CD registrabili). Sui CD-RW è possibile scrivere più volte, mentre sui CD-R è possibile scrivere una volta sola.

unità CD-RW/DVD — Unità, a volte detta unità combinata, che consente di leggere i normali CD e DVD e di scrivere su dischi CD-RW (CD riscrivibili) e CD-R (CD registrabili). Sui CD-RW è possibile scrivere più volte, mentre sui CD-R è possibile scrivere una volta sola.

unità DVD — Unità che usa la tecnologia ottica per leggere dati da DVD e CD.

unità DVD+RW — Unità che consente di leggere i normali DVD e la maggior parte dei CD e di scrivere su dischi DVD+RW (DVD riscrivibili).

unità ottica — Unità che usa la tecnologia ottica per leggere o scrivere dati su DVD, CD e DVD+RW. Può essere costituita, ad esempio, da unità CD, unità DVD, unità CD-RW e unità combinate CD-RW/DVD.

unità Zip — Unità a dischetti ad alta capacità, sviluppata da Iomega Corporation, che usa dischi rimovibili da 3,5 pollici detti dischi Zip. I dischi Zip hanno dimensioni appena superiori a quelle dei normali dischetti, sono spessi circa il doppio e hanno una capacità di archiviazione di 100 MB.

UPS — Acronimo di Uninterruptible Power Supply (gruppo di continuità). Fonte di alimentazione di riserva che entra in funzione in caso di interruzione di corrente o quando la tensione raggiunge valori eccessivamente bassi. L'UPS garantisce il funzionamento del computer anche in assenza di corrente per un periodo di tempo limitato. I sistemi UPS normalmente agiscono da soppressori di sovracorrente e possono inoltre svolgere il ruolo di regolatori di tensione. La batteria dei sistemi UPS di piccole dimensioni è in grado di fornire corrente per alcuni minuti, consentendo il computer in modo corretto.

USB — Acronimo di Universal Serial Bus (bus seriale universale). Interfaccia hardware per periferiche a bassa velocità come tastiere, mouse, joystick, scanner, altoparlanti, stampanti, periferiche a banda larga (DSL e modem via cavo), periferiche di imaging o periferiche di memorizzazione compatibili USB. Tali periferiche vengono inserite direttamente in un connettore a 4 piedini sul computer oppure in un hub a più porte collegato al computer. È possibile collegare e scollegare le periferiche USB mentre il computer è in funzione, inoltre è possibile collegarle tra loro in cascata.

UTP — Acronimo di Unshielded Twisted Pair (doppino ritorto non schermato). Tipo di cavo usato nella maggior parte delle reti telefoniche e in alcune reti di computer. Per la protezione contro le interferenze elettromagnetiche, invece di impiegare una guaina di metallo intorno a ogni coppia di fili, vengono attorcigliate coppie di fili non schermati.

UXGA — Acronimo di Ultra eXtended Graphics Array (matrice grafica ultra estesa). Standard video per schede e controllori video che supporta risoluzioni fino a 1600 x 1200.

V

V — Abbreviazione di volt. Unità di misura della tensione elettrica o della forza elettromotrice. 1 V viene rilevato in una resistenza di 1 ohm quando tale resistenza è attraversata da una corrente di 1 ampere.

velocità del bus — La velocità in MHz a cui un bus è in grado di trasferire dati.

velocità di clock — La velocità in MHz di funzionamento dei componenti del computer collegati al bus di sistema.

virus — Programma sviluppato per creare problemi o distruggere i dati memorizzati nel computer. La diffusione di virus tra computer avviene tramite dischetti infettati, software scaricato da Internet o allegati di posta elettronica. Quando un programma infettato viene eseguito, viene avviato anche il virus in esso contenuto.

Un tipo di virus piuttosto diffuso è quello che viene memorizzato nel settore di avvio dei dischetti. Se il dischetto non viene rimosso dall'unità quando si arresta il sistema, all'avvio successivo il computer verrà infettato quando procederà alla lettura del settore di avvio del dischetto cercando il sistema operativo. Se il computer è infetto, tale virus si riprodurrà e si diffonderà a tutti i dischetti che verranno letti o scritti usando il computer infetto, finché non si procede all'eliminazione.

W

W — Abbreviazione di watt. Unità di misura della corrente elettrica. 1 watt è la potenza equivalente a una corrente di 1 ampere alla tensione di 1 volt.

Wh — Abbreviazione di wattora. Unità di misura comunemente usata per indicare la capacità approssimativa di una batteria. Una batteria da 66 Wh, ad esempio, può fornire 66 W di corrente per 1 ora oppure 33 W per 2 ore.

X

XGA — Acronimo di eXtended Graphics Array (matrice grafica estesa). Standard video per schede e controllori video che supporta risoluzioni fino a 1024 x 768.

Z

ZIF — Acronimo di Zero Insertion Force (a forza di inserimento nulla). Tipo di zoccolo o connettore che consente di installare o rimuovere un chip del computer senza dover forzare in alcun modo il chip o lo zoccolo.

Zip — Formato di compressione dei dati ampiamente diffuso. I file compressi usando tale formato sono detti file Zip e di solito hanno l'estensione di file **.zip**. Un tipo particolare di file compresso è il file autoestraente, che presenta l'estensione di file **.exe**. Il file autoestraente viene automaticamente decompresso facendo doppio clic su di esso.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Memoria

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

Istruzioni per l'installazione della memoria

Per informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, vedere [Memoria](#) nella sezione Specifiche tecniche.

AVVISO: prima di installare nuovi moduli di memoria, scaricare la versione del BIOS più recente per il computer dal sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com.

Informazioni sulla memoria DDR

I moduli di memoria DDR devono essere installati in *coppie di pari capacità di memoria e con dimensioni, velocità e tecnologia uguali*. Se i moduli di memoria DDR non vengono installati in coppie di pari capacità, il computer continuerà a funzionare, ma le prestazioni risulteranno leggermente ridotte.

NOTA: installare sempre i moduli di memoria DDR nell'ordine indicato sulla scheda di sistema.

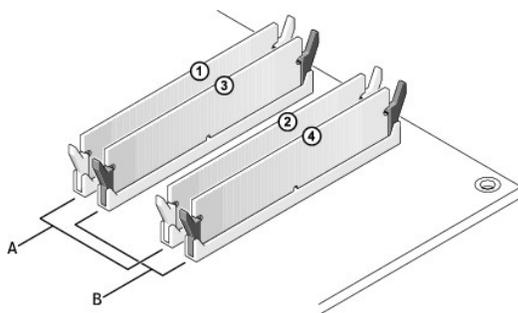
Le configurazioni di memoria consigliate sono:

- 1 Un modulo di memoria installato nel connettore DIMM_1
 - o
- 1 Una coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM_1 e DIMM_2
 - o
- 1 Una coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM_1 e DIMM_2 e un'altra coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM_3 e DIMM_4

AVVISO: non installare moduli di memoria ECC.

- 1 Se si installano coppie miste di memoria PC2700 (DDR a 333 MHz) e PC3200 (DDR a 400 MHz), i moduli funzioneranno alla velocità più bassa tra quelle dei moduli installati.
- 1 Assicurarsi di installare un singolo modulo di memoria in DIMM_1, il connettore più vicino al processore, prima di installare i moduli negli altri connettori.
- 1 La velocità effettiva del canale di memoria SDRAM dipende dalla velocità del bus Front Side del processore.

Installazione della memoria in computer desktop e mini tower di piccole dimensioni



A	Coppia di moduli di memoria di pari capacità nei connettori DIMM_1 e DIMM_2 (fermagli di fissaggio bianchi)
B	Coppia di moduli di memoria di pari capacità nei connettori DIMM_3 e DIMM_4 (fermagli di fissaggio neri)

NOTA: il computer di piccolo formato è dotato di due connettori per moduli di memoria: DIMM_1 (canale A) e DIMM_2 (canale B).

NOTA: la memoria acquistata da Dell è coperta dalla garanzia del computer.

- ⚠ **AVVISO:** se durante un aggiornamento della memoria è necessario rimuovere i moduli di memoria originali dal computer, mantenerli separati da altri moduli eventualmente disponibili, anche se tali moduli sono stati acquistati da Dell. Se possibile, *non* abbinare un modulo di memoria originale a un nuovo modulo di memoria, altrimenti si potrebbero verificare problemi all'avvio del computer.

Gestione della memoria su configurazioni con 4 GB

Il computer supporta una quantità massima di memoria pari a 4 GB ripartita su quattro moduli DIMM da 1 GB. I sistemi operativi più recenti, quali Microsoft® Windows® 2000 e Windows XP, sono in grado di sfruttare al massimo solo 4 GB di spazio di indirizzi, tuttavia la quantità di memoria disponibile per il sistema operativo è leggermente inferiore. Determinati componenti interni del computer, infatti, richiedono uno spazio di indirizzi nell'intervallo dei 4 GB, e qualsiasi spazio di indirizzi riservato a tali componenti non può essere usato dalla memoria del computer.

I seguenti componenti richiedono spazio di indirizzi di memoria:

- 1 ROM di sistema
- 1 APIC (controllori di interrupt programmabili avanzati)
- 1 Periferiche PCI integrate, ad esempio connettori di rete
- 1 Schede PCI e AGP
- 1 La dimensione dell'apertura AGP specificata nel programma di configurazione del sistema

All'avvio del computer, il BIOS identifica tutti i componenti che richiedono uno spazio di indirizzi e calcola dinamicamente la quantità di spazio di indirizzi riservato necessaria. Lo spazio di indirizzi riservato viene quindi sottratto dai 4 GB in modo da determinare la quantità di spazio utilizzabile.

- 1 Se la memoria totale installata nel computer è inferiore allo spazio utilizzabile, tutta la memoria di sistema sarà disponibile solo per il sistema operativo.
- 1 Se la memoria totale installata nel computer è pari o superiore allo spazio di indirizzi utilizzabile, una piccola parte della memoria installata sarà disponibile per l'uso da parte del sistema operativo.

Installazione della memoria

- ⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

- ⚠ **ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

- 1 Arrestare il sistema chiudendo la sessione dal pulsante **Start**.
- 2 Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

- ⚠ **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

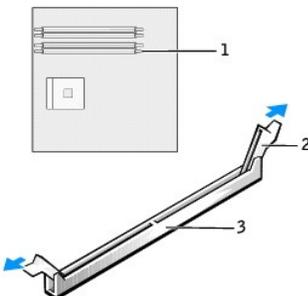
- 3 Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
- 4 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle relative prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
- 5 Rimuovere il sostegno del computer, se installato.

- ⚠ **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

- 6 Aprire il coperchio del computer.

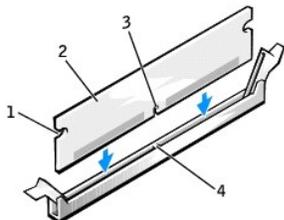
- ⚠ **AVVISO:** prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

- 7 Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria.



1	Connettore di memoria più vicino al microprocessore
2	Fermagli di fissaggio (2)
3	Connettore

8. Allineare la tacca sulla parte inferiore del modulo con la traversina del connettore.

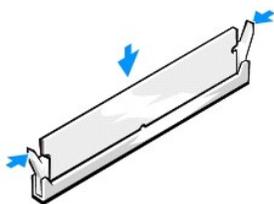


1	Dentature (2)
2	Modulo di memoria
3	Tacca
4	Traversina

- ➡ **AVVISO:** per evitare danni al modulo di memoria, applicare la stessa forza su entrambe le estremità quando si spinge il modulo nel connettore.

9. Inserire il modulo nel connettore finché non scatta in posizione.

Se il modulo è stato inserito correttamente, i fermagli di fissaggio scattano nelle dentature poste sulle due estremità laterali del modulo.



10. Chiudere il coperchio del computer.
11. Installare il sostegno del computer (opzionale).

- ➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

12. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

13. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

- 🔍 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisor che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

14. Il computer rileva che la nuova quantità di memoria è diversa da quella riportata nelle informazioni di configurazione esistenti e visualizza il seguente messaggio:

The amount of system memory has changed (la quantità di memoria di sistema risulta diversa).
Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility (premere F1 per continuare, F2 per eseguire il programma di configurazione del sistema).

15. Premere <F2> per accedere al programma di configurazione del sistema e verificare il valore di **System Memory** (memoria di sistema).

Il valore di **System Memory** dovrebbe essere cambiato per riflettere la capacità, la velocità e la modalità (singola o doppia) della memoria appena installata. Verificare il valore riportato e, se è corretto, passare al [punto 17](#).
16. Se invece il totale della memoria non è corretto, spegnere il computer e le periferiche e scollegarli dalle prese elettriche. Aprire il coperchio del computer e verificare che i moduli di memoria installati siano inseriti correttamente nei rispettivi zoccoli. Ripetere quindi i punti [10](#), [11](#) e [12](#).
17. Se il valore riportato in **System Memory** è corretto, premere <Esc> per uscire dal programma di configurazione del sistema.
18. Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#) per verificare il corretto funzionamento dei moduli di memoria.

Rimozione della memoria

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

 **ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Arrestare il sistema chiudendo la sessione dal pulsante **Start**.
2. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

 **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

3. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
4. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle relative prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
5. Rimuovere il sostegno del computer, se installato.

 **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

6. Aprire il coperchio del computer.

 **AVVISO:** prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

7. Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria.
8. Afferrare il modulo e sollevarlo.

Se il modulo oppone resistenza, smuoverlo con delicatezza tirando alternativamente gli angoli verso l'alto per estrarlo dal connettore.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Avvisi sulle normative

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

Con interferenza elettromagnetica (EMI) si indica un qualsiasi segnale o emissione, irradiato nello spazio o trasmesso tramite cavi di alimentazione o di segnale, che può compromettere il funzionamento di dispositivi di navigazione radio o servizi di sicurezza di altro tipo, o che in modo significativo disturba, attenua o interrompe ripetutamente un servizio di radiocomunicazione a norma di legge. I servizi di radiocomunicazione comprendono, in via esemplificativa, trasmissioni commerciali AM/FM, televisione, servizi cellulari, radar, controllo del traffico aereo, cercapersone e servizi personali di comunicazione (PCS). Tali servizi a norma di legge, unitamente alle emissioni involontarie provenienti da dispositivi digitali quali i computer, contribuiscono alla formazione dell'ambiente elettromagnetico.

La compatibilità elettromagnetica (EMC) è la capacità dei dispositivi elettronici di operare contemporaneamente in modo corretto nell'ambiente elettromagnetico. Nonostante questo sistema informatico sia stato progettato per rispettare i limiti EMI dell'autorità normativa e tale compatibilità sia stata verificata, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare situazione. Qualora la presente apparecchiatura provocasse interferenze con servizi di radiocomunicazione, verificabili accendendo e spegnendo l'apparecchiatura, si consiglia di cercare di rimediare all'inconveniente mediante una o più delle seguenti misure.

- 1 Cambiare l'orientamento dell'antenna di ricezione.
- 1 Cambiare l'orientamento del computer rispetto all'apparecchio ricevente.
- 1 Allontanare il computer dall'apparecchio ricevente.
- 1 Collegare il computer a una presa di corrente diversa, in modo che il computer e l'apparecchio ricevente si trovino su diverse sezioni del circuito elettrico.

Se necessario, per ottenere ulteriori consigli, consultare un rappresentante del supporto tecnico di Dell o un tecnico radio/TV specializzato.

I computer Dell™ sono progettati, collaudati e classificati per l'ambiente elettromagnetico di utilizzo. Le classificazioni dell'ambiente elettromagnetico si riferiscono in genere alle seguenti definizioni standard:

- 1 La Classe A corrisponde generalmente ad ambienti commerciali o industriali.
- 1 La Classe B corrisponde generalmente ad ambienti residenziali.

Le apparecchiature informatiche (ITE), comprese le periferiche, le schede di espansione, le stampanti, le periferiche di input/output, i monitor, ecc., che sono integrate o collegate al sistema devono appartenere alla stessa classe elettromagnetica del sistema informatico.

Avviso sui cavi di trasmissione schermati: per ridurre la possibilità di interferenze con servizi di radiocomunicazione, usare esclusivamente cavi schermati per collegare periferiche a qualsiasi dispositivo Dell. L'impiego di cavi schermati garantisce la conformità con la classe EMC prevista per l'ambiente di utilizzo. Dell fornisce un apposito cavo per stampanti parallele. È anche possibile ordinare il cavo da Dell sul World Wide Web all'indirizzo accessories.us.dell.com/sna/category.asp?category_id=4117.

La maggior parte dei sistemi informatici Dell rientra nella Classe B. Tuttavia l'aggiunta di determinati componenti opzionali può abbassare il livello di alcune configurazioni alla Classe A. Per determinare la classificazione elettromagnetica del proprio sistema o periferica, consultare le seguenti sezioni in corrispondenza di ciascuna autorità normativa. Ciascuna sezione fornisce informazioni EMC/EMI o sulla sicurezza del prodotto relative a un paese.

Avviso CE (Unione Europea)

La marchiatura **CE** indica la conformità del presente computer Dell alla Direttiva EMC e alla Direttiva LVD dell'Unione Europea. Questo marchio indica che il presente sistema Dell è conforme agli standard tecnici riportati di seguito.

- 1 EN 55022 — "Apparecchiature informatiche - Caratteristiche dei disturbi radio - Limiti e metodi di misurazione".
- 1 EN 55024 — "Apparecchiature informatiche - Funzioni per l'immunità - Limiti e metodi di misurazione".
- 1 EN 61000-3-2 — "Compatibilità elettromagnetica (EMC) - Parte 3: Limiti - Sezione 2: Limiti per le emissioni di correnti armoniche (la corrente di input dell'apparecchiatura può arrivare fino a 16 A per fase)".
- 1 EN 61000-3-3 — "Compatibilità elettromagnetica (EMC) - Parte 3: Limiti - Sezione 3: Limitazione delle fluttuazioni di tensione e dello sfarfallio nei sistemi di alimentazione a bassa tensione per apparecchiature con corrente nominale fino a 16 A".
- 1 EN 60950 — "Sicurezza delle apparecchiature informatiche".

NOTA: i requisiti EN 55022 sulle emissioni prevedono due classi:

- 1 La Classe A per le aree tipicamente commerciali.
- 1 La Classe B per le aree tipicamente residenziali.

AVVERTENZA DI INTERFERENZA IN RADIOFREQUENZA: questo prodotto è classificato come Classe A. L'utilizzo di questa apparecchiatura in un'area residenziale potrebbe causare interferenze in radiofrequenza, nel qual caso potrebbe essere richiesto all'utente di intraprendere un'azione correttiva.

Una "Dichiarazione di conformità" agli standard e alle direttive precedenti è stata emessa e registrata presso Dell Computer Corporation Products Europe BV, Limerick, Irlanda.

Conformità alle specifiche ENERGY STAR®

Determinate configurazioni dei computer Dell sono conformi ai requisiti stabiliti dall'agenzia statunitense preposta alla tutela ambientale EPA relativi alle funzioni di risparmio energetico dei computer. La presenza del logo ENERGY STAR® sul pannello frontale del computer o sullo schermo al momento dell'accensione, indica che la configurazione originale del sistema soddisfa tali requisiti e che tutte le funzioni di risparmio energetico ENERGY STAR® del computer sono attivate.

NOTA: La presenza del logo ENERGY STAR® sul telaio o sullo schermo di avvio di un computer Dell certifica che la configurazione originale del sistema è conforme ai requisiti ENERGY STAR®. Ogni eventuale modifica apportata a tale configurazione (ad esempio l'installazione di schede di espansione o unità aggiuntive) potrebbe far aumentare il consumo elettrico del computer oltre i limiti imposti dal programma ENERGY STAR® approvato dall'EPA.

Logo ENERGY STAR®



Il programma ENERGY STAR® è stato sviluppato congiuntamente dall'EPA e dai produttori di computer al fine di ridurre il livello di inquinamento atmosferico, promuovendo la diffusione di prodotti informatici efficienti dal punto di vista del risparmio energetico. In base alle stime calcolate dall'EPA, l'uso di prodotti informatici conformi alle specifiche ENERGY STAR® consentirebbe di risparmiare fino a due miliardi di dollari all'anno sui costi legati al consumo elettrico. Un consumo elettrico più limitato comporta a sua volta una riduzione delle emissioni di anidride carbonica, il gas principalmente responsabile del fenomeno dell'effetto serra, nonché del biossido di zolfo e degli ossidi di azoto, che svolgono un ruolo determinante nella formazione delle piogge acide.

È inoltre possibile ridurre il consumo elettrico e le relative conseguenze, spegnendo il computer quando rimane inutilizzato per un periodo prolungato, in particolare di notte e durante il fine settimana.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

ATTENZIONE: Istruzioni di sicurezza Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

Per proteggere il computer e l'ambiente di lavoro da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

NORMATIVE DI SICUREZZA: informazioni generali

- 1 Non cercare di riparare il computer da soli se non si è un addetto esperto al supporto tecnico. Seguire sempre attentamente le istruzioni di installazione.
- 1 Per evitare scariche elettriche, collegare i cavi di alimentazione del computer e delle periferiche a prese elettriche correttamente messe a terra. I cavi sono forniti di spine a tre poli per garantire una corretta messa a terra. Non usare adattatori per spine né rimuovere il polo di messa a terra dai cavi. Se è necessario l'uso di un cavo di prolunga, usare un cavo a tre fili con spine correttamente messe a terra.



- 1 Per evitare potenziali rischi di scariche elettriche, non usare il computer durante un temporale.
- 1 Per evitare potenziali rischi di scariche elettriche, non collegare o scollegare cavi, né eseguire operazioni di manutenzione o riconfigurazione del prodotto durante un temporale.
- 1 Se il computer è dotato di modem, il cavo usato con il modem deve avere dimensioni minime pari a 26 AWG (American Wire Gauge) e un connettore modulare RJ-11 conforme alle normative FCC.
- 1 Prima di eseguire la pulizia del computer, scollegarlo dalla presa elettrica. Pulire il computer con un panno morbido inumidito con acqua. Non usare detergenti spray o liquidi che potrebbero contenere sostanze infiammabili.
- 1 Per evitare possibili danni alla scheda di sistema, attendere 5 secondi dallo spegnimento del computer prima di scollegare una periferica.
- 1 Per evitare di causare un corto circuito del computer quando si disconnette un cavo di rete, scollegare prima il cavo dall'adattatore di rete sul retro del computer, poi dalla spinotta di rete a muro. Quando si riconnette un cavo di rete al computer, inserire prima il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo all'adattatore di rete.
- 1 Per proteggere il computer da sovracorrenti transitorie e cali di tensione improvvisi, utilizzare un soppressore di sovracorrente, uno stabilizzatore di tensione o un gruppo di continuità (UPS).
- 1 Accertarsi che non vi siano oggetti appoggiati sopra i cavi del computer e che i cavi non siano di intralcio o possano essere calpestati.
- 1 Non inserire oggetti nelle fessure del computer. Ciò potrebbe causare un corto circuito dei componenti interni, con conseguenti incendi o scariche elettriche.
- 1 Mantenere il computer lontano da termosifoni e fonti di calore e non ostruire le prese di raffreddamento. Non appoggiare il computer su pile di carta, non racchiuderlo tra pareti o posarlo su letti, divani o tappeti.

NORMATIVE DI SICUREZZA: uso del computer

Durante l'utilizzo del computer, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

 **ATTENZIONE:** non usare il computer senza le relative coperture di protezione, inclusi i coperchi del computer, il pannello frontale, le staffe di copertura, gli inserti del pannello frontale, ecc.

- 1 Il computer Dell viene fornito con una delle opzioni di alimentazione descritta di seguito.
 - o Alimentatore a tensione fissa. I computer con un alimentatore a tensione fissa non dispongono dell'interruttore di selezione della tensione sul pannello posteriore e possono operare solo a una determinata tensione (vedere l'etichetta di conformità alle normative sulla parte esterna del computer per determinare la tensione di funzionamento del computer).
 - o Circuito di regolazione automatica della tensione. I computer con un circuito di regolazione automatica della tensione non dispongono dell'interruttore di selezione della tensione sul pannello posteriore e rilevano automaticamente la corretta tensione di funzionamento.
 - o Interruttore manuale di selezione della tensione. Nei computer che dispongono di un interruttore di selezione della tensione sul pannello posteriore è necessario impostare manualmente la corretta tensione di funzionamento.



Posizionare l'interruttore in modo che la tensione impostata sia compatibile con quella usata localmente.

 **AVVISO:** per evitare di danneggiare il computer, accertarsi che l'interruttore di selezione della tensione sia impostato compatibilmente con l'alimentazione c.a. disponibile localmente. In Giappone, l'interruttore di selezione della tensione deve essere impostato su 115 V anche se la tensione

di alimentazione in Giappone è di 100 V. Assicurarsi inoltre che il monitor e le periferiche collegate siano compatibili con la tensione di alimentazione disponibile localmente.

- 1 Prima di eseguire qualsiasi operazione all'interno del computer, scollegare il sistema dalla rete elettrica per evitare scariche elettriche o danni alla scheda di sistema. Alcuni componenti della scheda di sistema sono alimentati quando il computer è collegato alla fonte di alimentazione c.a.

NORMATIVE DI SICUREZZA: interventi sui componenti interni del computer

Prima di aprire il coperchio del computer, eseguire la procedura descritta rispettando la sequenza indicata.

⚠ ATTENZIONE: non eseguire interventi di riparazione sul computer da soli se non attenendosi alle istruzioni fornite nella documentazione Dell™ in linea o in altro modo indicate da Dell. Seguire sempre attentamente le istruzioni di installazione e di riparazione.

🔄 AVVISO: per evitare possibili danni alla scheda di sistema, attendere 5 secondi dallo spegnimento del computer prima di rimuovere un componente dalla scheda di sistema o scollegare una periferica dal computer.

1. Eseguire la normale procedura di chiusura della sessione di lavoro dal menu del sistema operativo.
2. Spegnerne il computer e tutte le periferiche ad esso collegate.
3. Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul telaio, ad esempio la superficie metallica intorno alle aperture degli slot delle schede sul retro del computer.

Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

4. Scollegare il computer e le periferiche, incluso il monitor, dalle prese elettriche. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.

Tale accorgimento contribuisce a ridurre il rischio di scariche elettriche e lesioni personali.

Inoltre attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza, qualora appropriato.

- 1 Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o il serracavo, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettore con linguette di bloccaggio; per scollegare questo tipo di cavo, fare pressione sulle linguette di blocco prima di estrarlo. Mentre si estrae il connettore, tenerlo correttamente allineato per evitare che i piedini si pieghino. Inoltre, prima di collegare un cavo accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.
- 1 Maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i microcomponenti o i contatti di una scheda, bensì afferrarla per i bordi o per la staffa metallica di montaggio. I componenti quali il microprocessore devono essere afferrati dai bordi e non dai piedini.

⚠ ATTENZIONE: se la pila non viene correttamente installata, potrebbe esplodere. Sostituire la pila con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Non gettare le pile insieme ai rifiuti domestici. Per informazioni sul più vicino centro di raccolta di pile esaurite, contattare i responsabili del servizio smaltimento rifiuti di zona.

NORMATIVE DI SICUREZZA: protezione dalle scariche elettrostatiche

L'elettricità statica può danneggiare i componenti interni più delicati del computer. Per evitare possibili danni, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer, ad esempio il microprocessore. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Mentre si lavora sui componenti interni del computer, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'eventuale carica elettrostatica accumulata dal proprio corpo.

Per evitare danni causati dalle scariche elettrostatiche è inoltre possibile adottare le seguenti precauzioni:

- 1 Rimuovere i componenti dall'involucro antistatico solo al momento dell'installazione nel computer. Prima di aprire l'involucro antistatico, scaricare l'elettricità statica dal corpo.
- 1 Prima di trasportare un componente sensibile alle cariche elettrostatiche, riporlo in un contenitore o un involucro antistatico.
- 1 Maneggiare tutti i componenti sensibili alle cariche elettrostatiche in un'area priva di energia elettrostatica. Se possibile, usare tappeti antistatici per il pavimento e il banco di lavoro.

NORMATIVE DI SICUREZZA: abitudini ergonomiche nell'uso del computer

 **ATTENZIONE:** l'uso prolungato o improprio della tastiera può comportare lesioni.

 **ATTENZIONE:** osservare lo schermo del monitor per periodi prolungati può causare disturbi alla vista.

Per migliorare il comfort e l'efficienza, durante la preparazione e l'uso del computer, osservare le indicazioni ergonomiche riportate in [Abitudini ergonomiche nell'uso del computer](#).

NORMATIVE DI SICUREZZA: smaltimento della pila



Il computer usa una pila a disco al litio. La durata della pila a disco al litio è estremamente lunga ed è possibile che non ne sia mai richiesta la sostituzione. Se fosse necessario sostituirla, vedere [Sostituzione della pila](#).

Non gettare le pile insieme ai rifiuti domestici. Per informazioni sul più vicino centro di raccolta di pile esaurite, contattare i responsabili del servizio smaltimento rifiuti di zona.

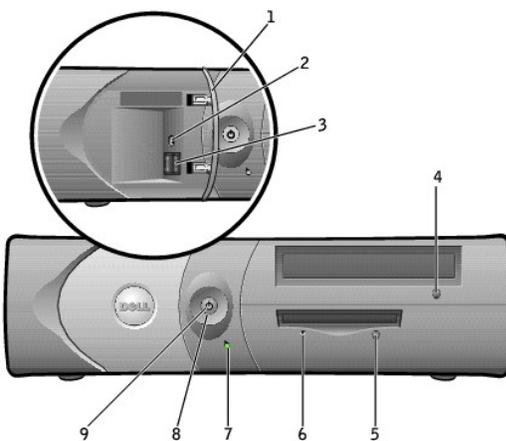
[Torna alla pagina Sommario](#)

Informazioni sul computer

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

- [Vista frontale](#)
- [Retro del computer](#)
- [Componenti interni del computer](#)
- [Componenti della scheda di sistema](#)
- [Installazione e rimozione del sostegno del computer](#)

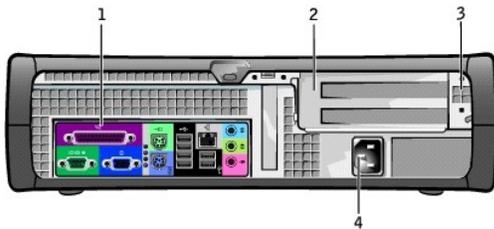
Vista frontale



1	Sportello del pannello frontale	Aprire questo sportello per accedere ai connettori del pannello frontale.
2	Connettore della cuffia	Usare il connettore della cuffia per collegare le cuffie e la maggior parte dei tipi di altoparlante.
3	Connettori USB 2.0 (2)	Usare i connettori USB del pannello frontale per collegare periferiche che si usano solo occasionalmente, quali joystick o fotocamere, o per periferiche USB avviabili. Per ulteriori informazioni sull'avvio da una periferica USB, vedere Configurazione del sistema . Si consiglia di usare i connettori USB sul retro del computer per periferiche che rimangono sempre collegate, quali stampanti e tastiere.
4	Pulsante di espulsione dell'unità CD/DVD	Premere questo pulsante per espellere un CD o un DVD dall'unità.
5	Pulsante di espulsione dell'unità a dischetti	Premere questo pulsante per espellere un dischetto dall'unità a dischetti.
6	Indicatore di attività dell'unità a dischetti	L'indicatore dell'unità a dischetti è acceso quando il computer legge o scrive dati sull'unità a dischetti. Prima di rimuovere il dischetto dall'unità, attendere che l'indicatore si spenga.
7	Indicatore di attività del disco rigido	L'indicatore del disco rigido è acceso quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido. L'indicatore può inoltre

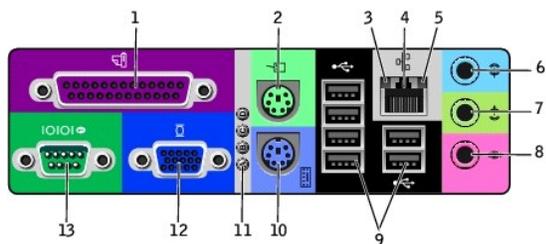
		essere acceso quando vengono eseguite operazioni su altre periferiche, ad esempio quando è in esecuzione il lettore CD.
8	Pulsante di accensione	<p>Premere questo pulsante per accendere il computer.</p> <p>➔ AVVISO: per evitare la perdita di dati, non spegnere il computer premendo il pulsante di accensione per più di 6 secondi, bensì procedere alla chiusura della sessione di lavoro del sistema operativo.</p> <p>➔ AVVISO: se l'interfaccia ACPI è attivata, quando si preme il pulsante di accensione la sessione di lavoro del sistema operativo viene chiusa e il computer viene spento.</p>
9	Indicatore di alimentazione	<p>L'indicatore di alimentazione si accende e lampeggia oppure rimane fisso ad indicare stati differenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Spento: il computer è spento (S4, S5 o spegnimento meccanico) 1 Verde fisso: il computer è acceso e funziona normalmente 1 Verde lampeggiante: il computer è in una modalità di risparmio energetico (S1 o S3) 1 Ambra lampeggiante o fisso: vedere Problemi relativi all'alimentazione <p>Per uscire da una modalità di risparmio energetico, premere il pulsante di accensione oppure premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse qualora siano configurati come periferiche di attivazione in Gestione periferiche di Windows. Per ulteriori informazioni sugli stati di sospensione e le modalità di uscita da uno stato di risparmio energetico, vedere Risparmio energia.</p> <p>Vedere Indicatori di diagnostica per una descrizione dei codici luminosi che forniscono informazioni utili per la risoluzione dei problemi relativi al computer.</p>

Retro del computer



1	Connettori del pannello posteriore	Usare il connettore appropriato per collegare periferiche seriali, USB e di altro tipo.
2	Slot per schede	Questi slot consentono di accedere ai connettori delle schede PCI e AGP installate.
3	Interruttore di selezione della tensione (potrebbe non essere)	Il computer è dotato di un selettore di regolazione automatica della tensione o di un interruttore manuale di selezione della tensione. I computer con selettore di regolazione

<p>disponibile su tutti i computer)</p>	<p>automatica della tensione non dispongono dell'interruttore di selezione della tensione sul pannello posteriore e sono in grado di rilevare automaticamente la corretta tensione di funzionamento.</p> <p>per evitare di danneggiare il computer, accertarsi che l'interruttore di selezione della tensione sia impostato compatibilmente con l'alimentazione c.a. disponibile localmente.</p> <p>➔ AVVISO: l'interruttore di selezione della tensione deve essere impostato sulla posizione 115 V anche se il valore dell'alimentazione c.a. disponibile in Giappone è 100 V.</p> <p>Accertarsi inoltre che le caratteristiche elettriche del monitor e delle periferiche collegate siano adeguate per il tipo di alimentazione c.a. disponibile localmente.</p>
<p>4 Connettore di alimentazione</p>	<p>Inserire il cavo di alimentazione in questo connettore.</p>



<p>1</p>	<p>Connettore della porta parallela</p>	<p>Questo connettore consente di collegare una periferica parallela, quale una stampante. Se si usa una stampante USB, collegarla al connettore USB.</p> <p>NOTA: se il computer rileva la presenza di una scheda installata con un connettore parallelo configurato sullo stesso indirizzo, il connettore parallelo integrato viene automaticamente disattivato. Per ulteriori informazioni, vedere Opzioni di configurazione del sistema.</p>
<p>2</p>	<p>Connettore del mouse</p>	<p>Il connettore del mouse, contrassegnato in verde, consente di collegare un mouse standard. Prima di collegare il mouse, spegnere il computer e tutte le periferiche collegate. Se si usa un mouse USB, collegarlo al connettore USB.</p> <p>Se sul computer è in esecuzione il sistema operativo Microsoft® Windows® 2000 o Windows XP, i driver necessari per il mouse sono già installati sul disco rigido.</p>
<p>3</p>	<p>Indicatore di integrità della connessione</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verde: è presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer. 1 Arancione: è presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer. 1 Giallo: è presente una connessione funzionante tra una rete a 1 Gbps (o 1000 Mbps) e il computer. 1 Spento: il computer non rileva una connessione fisica alla rete.
<p>4</p>	<p>Connettore</p>	<p>Per collegare il computer a una rete o</p>

	dell'adattatore di rete	<p>un modem a banda larga, collegare un'estremità del cavo di rete a uno spinotto di rete o alla periferica di rete. Collegare l'altra estremità del cavo al connettore dell'adattatore di rete sul pannello posteriore del computer. Uno scatto indicherà che il cavo di rete è stato saldamente inserito nel connettore.</p> <p>Sui computer con scheda di rete, usare il connettore sulla scheda.</p> <p>Si consiglia di usare connettori e cavi appartenenti alla Categoria 5 per la rete. Se è necessario usare cavi di Categoria 3, forzare la velocità di rete a 10 Mbps per garantire un funzionamento affidabile.</p>  <p>Connettore di rete</p>
5	Indicatore di attività della rete	<p>La spia gialla lampeggia quando il computer trasmette o riceve dati sulla rete. In presenza di un intenso traffico di rete, è possibile che questa spia appaia costantemente accesa.</p>
6	Connettore della linea di ingresso	<p>Usare il connettore della linea di ingresso contrassegnato in blu (disponibile nei computer con funzioni audio integrate) per collegare una periferica di registrazione o riproduzione, quale un riproduttore di audiocassette, un riproduttore di CD o un videoregistratore.</p> <p>Sui computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.</p>
7	Connettore della linea di uscita	<p>Usare il connettore della linea di uscita contrassegnato in verde (disponibile nei computer con funzioni audio integrate) per collegare cuffie e la maggior parte degli altoparlanti con amplificatori integrati.</p> <p>Sui computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.</p>
8	Connettore del microfono	<p>Usare il connettore del microfono contrassegnato in rosa (disponibile nei computer con funzioni audio integrate) per collegare un microfono per computer e integrare voce o musica in un programma per l'elaborazione audio o di telefonia.</p> <p>Sui computer dotati di una scheda audio, il connettore del microfono si trova sulla scheda.</p>
9	Connettori USB 2.0 (6)	<p>Usare i connettori USB sul retro del computer per periferiche che rimangono sempre collegate, quali stampanti e tastiere, e per periferiche USB avviabili.</p>
10	Connettore della tastiera	<p>Se si usa una tastiera standard, collegarla al connettore contrassegnato in viola. Se si usa una tastiera USB, collegarla al connettore USB.</p>
11	Indicatori di diagnostica	<p>Gli indicatori forniscono un codice di diagnostica utile per la risoluzione dei problemi relativi al computer. Per ulteriori informazioni, vedere Indicatori di diagnostica.</p>
12	Connettore video	<p>Collegare il cavo del monitor compatibile VGA al connettore contrassegnato in blu.</p> <p>NOTA: se il computer è stato fornito con una scheda video installata, questo connettore sarà coperto da un cappuccio. Collegare il cavo del monitor al connettore della scheda.</p> <p>NOTA: se si usa una scheda video che supporta la configurazione a due monitor, usare il cavo a Y fornito con il computer.</p>

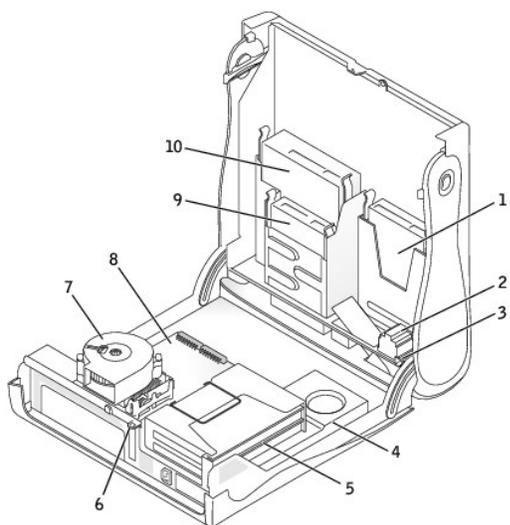
13	Connettore della porta seriale	<p>Questo connettore consente di collegare alla porta seriale una periferica seriale, quale un computer palmtop. L'impostazione predefinita nel programma di configurazione del sistema è COM1.</p> <p>Per ulteriori informazioni, vedere Opzioni di configurazione del sistema.</p>
----	--------------------------------	--

Componenti interni del computer

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

⚠ AVVISO: quando si apre il coperchio del computer, fare attenzione a non collegare involontariamente i cavi dalla scheda di sistema.

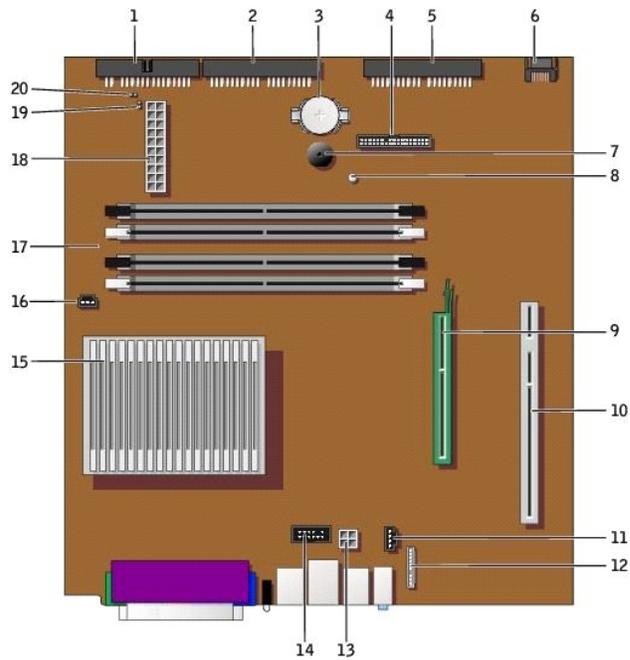


1	Disco rigido	6	Anello di sicurezza
2	Interruttore di apertura del telaio	7	Gruppo dissipatore di calore/sistema di ventilazione
3	Altoparlante interno	8	Scheda di sistema
4	alimentatore	9	Unità a dischetti
5	Gabbia delle schede	10	Unità CD/DVD

Colori dei cavi

Periferica	Colore
Disco rigido	Linguetta di estrazione blu
Unità a dischetti	Linguetta di estrazione nera
Unità CD/DVD	Linguetta di estrazione arancione
Unità ATA seriale	Cavo blu

Componenti della scheda di sistema



Retro del computer

1	Connettore dell'unità a dischetti (DSKT)	11	Connettore del cavo audio dell'unità CD (CD_IN)
2	Connettore dell'unità CD/DVD (IDE2)	12	Connettore del cavo audio sul pannello frontale (FRONTAUDIO)
3	Zoccolo della pila (BATTERY)	13	Connettore di alimentazione (12VPOWER)
4	Connettore del pannello frontale (FRONTPANEL)	14	Connettore della porta seriale (SER2) per schede di porta seriale opzionali
5	Connettore del disco rigido IDE (IDE1)	15	Connettore del microprocessore e del dissipatore di calore (CPU)
6	Connettore del disco rigido ATA seriale (SATA1)	16	Connettore della ventola del microprocessore (FAN)
7	Altoparlante interno (SPEAKER)	17	Connettori dei moduli di memoria (DIMM 1, 3, 2 e 4)
8	Indicatore della modalità di attesa (AUX_PWR)	18	Connettore di alimentazione (POWER)
9	Connettore della scheda AGP (AGP)	19	Ponticello di ripristino RTC (RTCST)
10	Connettore della scheda di montaggio PCI (PCI2)	20	Ponticello di ripristino password (PSWD)

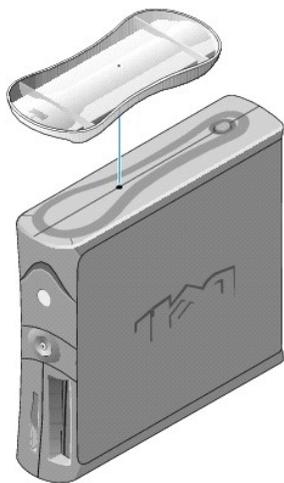
Installazione e rimozione del sostegno del computer

Il computer può essere usato in posizione verticale oppure orizzontale.



Per usare il computer in posizione verticale, è necessario installare l'apposito sostegno. A tale scopo, seguire la procedura descritta.

1. Adagiare il computer sul lato destro in modo che gli alloggiamenti per le unità si vengano a trovare in basso.
2. Collocare il sostegno sul lato sinistro del computer.
 - a. Sistemare il sostegno come illustrato nella figura seguente, allineando il foro rotondo grande del sostegno con il pulsante di fissaggio che si trova sul lato del coperchio e la vite prigioniera del sostegno con il foro corrispondente sul coperchio.
 - b. Quando il sostegno è in posizione, stringere la vite a testa zigrinata.
3. Ruotare il computer in modo che il sostegno si venga a trovare in basso e le unità in alto.



Per rimuovere il sostegno, seguire la procedura descritta.

1. Capovolgere il computer in modo che il sostegno si venga a trovare in alto.
2. Allentare la vite a testa zigrinata e rimuovere il sostegno.
3. Adagiare il computer in posizione orizzontale.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Schede AGP e DVI

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

⚠ ATTENZIONE: per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Il computer Dell™ è dotato di un connettore per una scheda AGP o DVI.

📌 NOTA: la scheda DVI sfrutta la grafica integrata del computer. Per controllare tale scheda attraverso il sistema operativo, fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo** e infine sull'icona dell'interfaccia utente del driver.

1. Arrestare il sistema chiudendo la sessione dal pulsante **Start**.
2. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

➡ AVVISO: per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

3. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
4. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle relative prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
5. Rimuovere il sostegno del computer, se installato.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

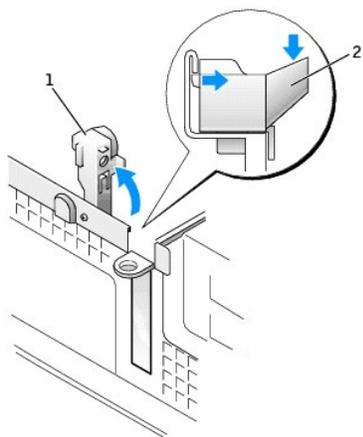
6. [Aprire il coperchio del computer](#).

➡ AVVISO: prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

Rimozione di una scheda AGP o DVI

1. Rimuovere la staffa di copertura sollevando la levetta imperniata e facendo scorrere la staffa verso l'alto.

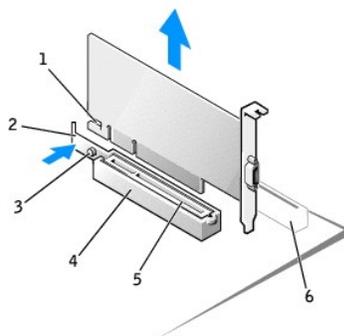
Premere con il pollice il perno rientrante sulla levetta imperniata finché non si sblocca, quindi tirare la levetta verso l'alto.



1	Levetta imperniata
2	Perno rientrante (vista laterale)

2. Premere la levetta della scheda verso il connettore PCI.

3. Tirare la scheda verso l'alto estraendola dal fermaglio.



1	Tacca	4	Fermaglio della scheda
2	Levetta	5	Connettore AGP
3	Linguetta	6	Connettore PCI

Installazione di una scheda AGP o DVI

1. Per aggiungere o sostituire la scheda, premere la levetta della scheda verso il connettore PCI e spingere delicatamente la scheda nel connettore AGP finché non scatta in posizione.
2. Rilasciare la levetta della scheda accertandosi che il perno combaci con la tacca sull'estremità anteriore della scheda.
3. Fissare la scheda abbassando la levetta impernata sul pannello posteriore.
4. Chiudere il coperchio del computer.
5. Installare il sostegno del computer, se usato.

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

6. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
7. Collegare il cavo del monitor al connettore video della scheda.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

8. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

📄 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Schede PCI e adattatori per porta seriale

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

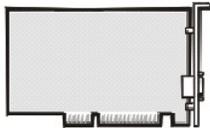
- [Schede PCI](#)
- [Adattatori per porta seriale](#)

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

⚠ ATTENZIONE: per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Il computer Dell™ è dotato di slot per l'installazione di due schede PCI a 32 bit a 33 MHz o una scheda PCI e un adattatore per porta seriale. Per ulteriori informazioni, vedere [Specifiche](#).

Schede PCI



📌 NOTA: il computer Dell è dotato solo di slot PCI. Le schede ISA non sono supportate.

Per installare o sostituire una scheda, seguire le procedure descritte nella seguente sezione. Per rimuovere una scheda senza sostituirla, passare direttamente alla procedura descritta in [Rimozione di una scheda PCI](#).

1. Per sostituire una scheda, rimuovere il driver corrente della scheda dal sistema operativo.
2. Arrestare il sistema chiudendo la sessione dal pulsante **Start**.
3. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

👉 AVVISO: per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

4. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
5. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle relative prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
6. [Rimuovere il sostegno del computer](#), se installato.

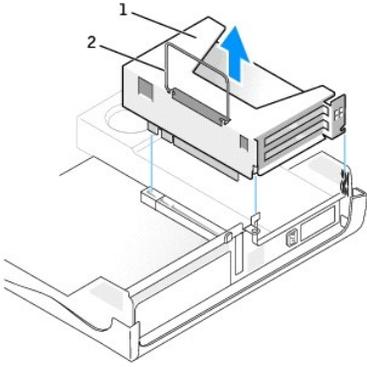
⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

7. [Aprire il coperchio del computer](#).

👉 AVVISO: prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

Installazione di una scheda PCI

1. Rimuovere la gabbia delle schede:
 - a. Controllare i cavi collegati alle schede attraverso le aperture del pannello posteriore e scollegare tutti i cavi troppo corti per rimanere collegati alla gabbia delle schede quando questa verrà rimossa dal computer.
 - b. Sollevare ed estrarre la gabbia delle schede dal computer afferrandola per la maniglia e tirando delicatamente.



1	Gabbia delle schede
2	Maniglia

- Per installare una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura per creare un'apertura nello slot schede.

Se si sta sostituendo una scheda, rimuovere la scheda già installata nel computer. Se necessario, scollegare gli eventuali cavetti collegati, quindi afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal connettore.

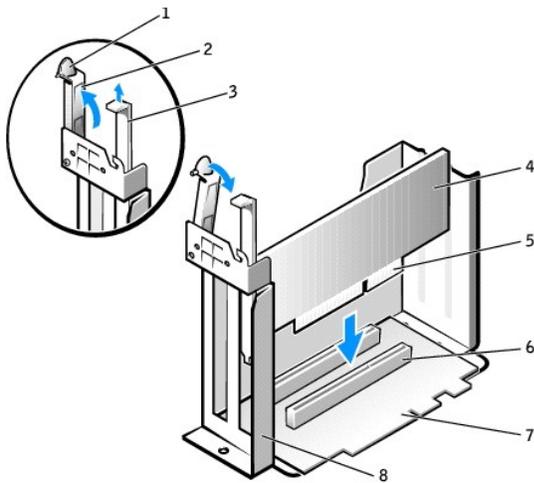
- Preparare la scheda per l'installazione.

Per informazioni sulla configurazione della scheda, sui collegamenti interni o sulla personalizzazione delle impostazioni per il computer in uso, consultare la documentazione fornita con la scheda.

⚠ ATTENZIONE: alcuni adattatori di rete avviano automaticamente il computer quando vengono connessi alla rete. Per evitare il rischio di scariche elettriche, accertarsi di avere scollegato il computer dalla presa elettrica prima di procedere all'installazione di una scheda.

- Inserire la scheda nel relativo connettore.

Se si tratta di una scheda a tutta lunghezza, inserire l'estremità della scheda nell'apposita guida e spingerla verso il connettore sulla scheda di sistema, quindi premere con decisione fino a quando non è completamente inserita nel connettore.



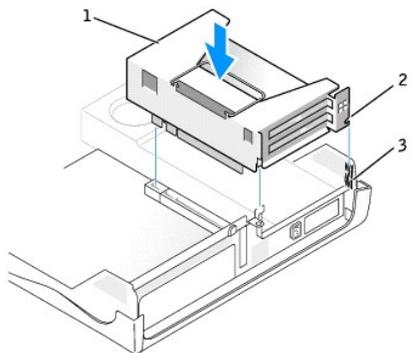
1	Levetta	5	Connettore sul bordo della scheda
2	Braccetto di bloccaggio	6	Connettore della scheda
3	Staffa di copertura	7	Scheda di montaggio
4	Scheda	8	Gabbia delle schede

- Abbassare il braccetto di bloccaggio e spingerlo in posizione per fissare la scheda o le schede nel computer.

- Reinstallare la gabbia delle schede:

- Allineare le linguette sui lati della gabbia delle schede con le fessure sul lato interno del computer e fare scivolare la gabbia in posizione.

- b. Accertarsi che la scheda di montaggio sia inserita a fondo nel connettore sulla scheda di sistema.



1	Gabbia delle schede
2	Linguette (2)
3	Fessure (2)

7. Collegare nuovamente i cavi scollegati al [punto 1](#).
8. Collegare i cavetti necessari al funzionamento della scheda.

Per informazioni sul collegamento dei cavetti, consultare la documentazione fornita con la scheda.

➡ **AVVISO:** evitare che i cavetti delle schede passino sopra o dietro le schede. I cavetti che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.

9. Chiudere il coperchio del computer.
10. Installare il sostegno del computer (opzionale).

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

11. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

12. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

🔍 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

13. Se si è installata una scheda audio, seguire la procedura descritta.
 - a. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#), selezionare **Integrated Devices** (periferiche integrate) e modificare l'impostazione dell'opzione **Sound** (audio) su **Off**.
 - b. Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne ai connettori del microfono, della cuffia/altoparlanti o della linea in ingresso sul pannello posteriore.
14. Se si è installato un adattatore di rete aggiuntivo, seguire la procedura descritta.
 - a. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#), selezionare **Integrated Devices** e modificare l'impostazione dell'opzione **Network Interface Card** (scheda di interfaccia di rete) su **Off**.
 - b. Collegare il cavo di rete ai connettori dell'adattatore di rete aggiuntivo. Non collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore.
15. Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

Rimozione di una scheda PCI

1. Rimuovere la gabbia delle schede (vedere il [punto 1](#) della procedura precedente).
2. Premere la linguetta sul braccetto di bloccaggio e sollevare il braccetto.

3. Se necessario, scollegare i cavetti collegati alla scheda.
4. Afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal connettore.
5. Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot schede vuoto.

Per richiedere una staffa di copertura, [contattare Dell](#).

NOTA: l'installazione di staffe di copertura nelle aperture degli slot schede vuoti è richiesta per garantire la certificazione FCC (Federal Communications Commission) del computer. Le staffe, inoltre, prevengono l'ingresso di polvere ed elementi estranei nel computer.

6. Abbassare il braccetto di bloccaggio e premerlo per bloccarlo in posizione.

Adattatori per porta seriale

Installazione di un adattatore per porta seriale

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

1. Arrestare il sistema chiudendo la sessione dal pulsante **Start**.
2. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

AVVISO: per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

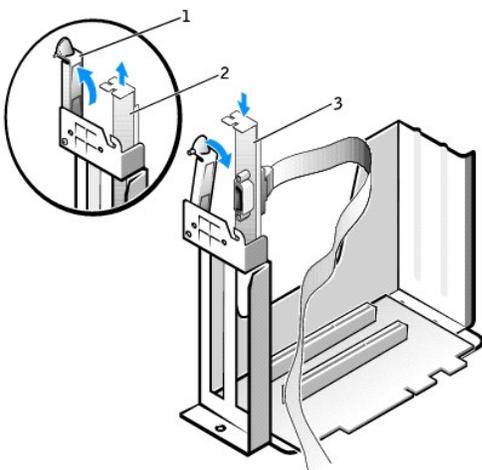
3. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
4. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle relative prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
5. [Rimuovere il sostegno del computer](#), se installato.

ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

6. [Aprire il coperchio del computer](#).

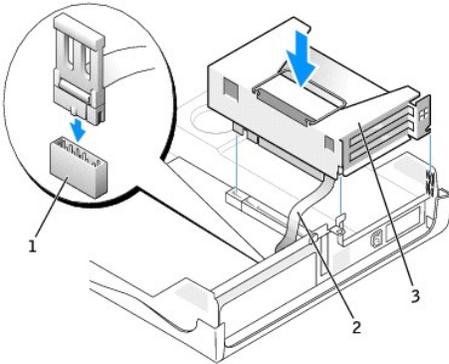
AVVISO: prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

7. Rimuovere la gabbia delle schede (vedere [Installazione di una scheda PCI](#)).
8. Premere la linguetta sul braccetto di bloccaggio e sollevare il braccetto.



1	Braccetto di bloccaggio
2	Staffa di copertura
3	Staffa della scheda

9. Rimuovere la staffa di copertura.
10. Fare scivolare la staffa della scheda in modo che copra l'apertura dello slot schede, quindi abbassare il braccetto di bloccaggio per fissare la staffa.
11. Fare passare il cavo dell'adattatore per porta seriale sotto la gabbia delle schede, quindi collegare il cavo al connettore sulla scheda di sistema contrassegnato SER2.



1	Connettore dell'adattatore per porta seriale sulla scheda di sistema (SER2)
2	Cavo dell'adattatore per porta seriale
3	Gabbia delle schede

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

12. Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

13. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

📌 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

Rimozione di un adattatore per porta seriale

⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

1. Arrestare il sistema chiudendo la sessione dal pulsante **Start**.
2. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

➡ **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

3. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
4. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle relative prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
5. [Rimuovere il sostegno del computer](#), se installato.

⚠ **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

6. [Aprire il coperchio del computer](#).

➡ **AVVISO:** prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

7. Scollegare il cavo dell'adattatore per porta seriale dal connettore sulla scheda di sistema.
8. Rimuovere la gabbia delle schede (vedere [Installazione di una scheda PCI](#)).
9. Premere la linguetta sul braccetto di bloccaggio e sollevare il braccetto (vedere il [punto 8](#) della procedura precedente).
10. Sollevare e rimuovere la staffa della scheda.
11. Se si sta rimuovendo l'adattatore definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot schede vuoto.

Per richiedere una staffa di copertura, [contattare Dell](#).

 **NOTA:** l'installazione di staffe di copertura nelle aperture degli slot schede vuoti è richiesta per garantire la certificazione FCC (Federal Communications Commission) del computer. Le staffe, inoltre, prevengono l'ingresso di polvere ed elementi estranei nel computer.

12. Abbassare il braccetto di bloccaggio e premerlo per bloccarlo in posizione.

 **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

13. Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

14. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Apertura del coperchio del computer

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

1. Arrestare il sistema chiudendo la sessione dal pulsante **Start**.
2. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

➡ AVVISO: per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

3. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
4. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle relative prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
5. [Rimuovere il sostegno del computer](#), se installato.

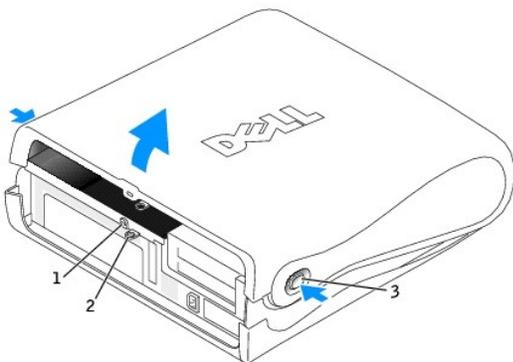
⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

➡ AVVISO: assicurarsi che sulla scrivania vi sia spazio sufficiente per appoggiare il coperchio aperto, almeno 30 cm (1 piede).

6. Individuare i *due* pulsanti di sblocco illustrati nella figura, quindi premere *entrambi* i pulsanti di sblocco mentre si solleva il coperchio.

➡ AVVISO: aprire il coperchio lentamente per evitare di danneggiare i cavi interni.

7. Sollevare il retro del coperchio e farlo ruotare verso la parte frontale del computer.



1	Slot per cavo di sicurezza
2	Anello di sicurezza
3	Pulsanti di sblocco (uno per parte)

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Unità

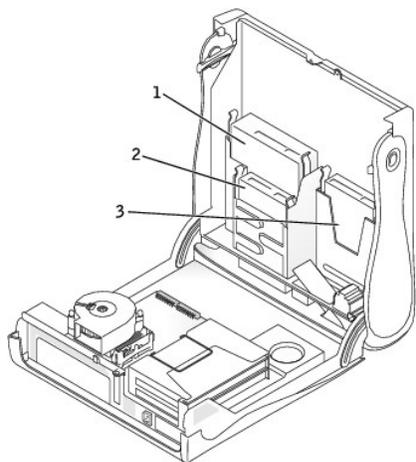
Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

- [Unità](#)
 - [Disco rigido](#)
 - [Inseri del pannello frontale](#)
 - [Unità a dischetti](#)
 - [Unità CD/DVD](#)
 - [Posizione dei cavi](#)
-

Unità

Il computer supporta le seguenti unità:

- 1 un disco rigido (IDE o ATA seriale);
- 1 un'unità a dischetti o un'unità Zip opzionale;
- 1 un'unità CD o DVD opzionale.



1	Unità CD/DVD
2	Unità a dischetti
3	Disco rigido

Istruzioni generali per l'installazione

Collegare i dischi rigidi IDE al connettore contrassegnato con IDE1 e le unità IDE CD/DVD al connettore contrassegnato con IDE2.

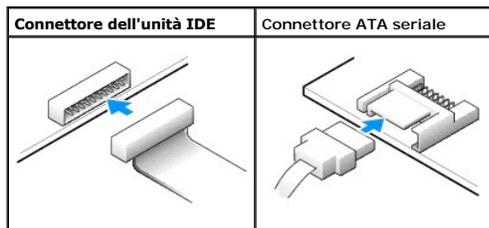
Collegare i dischi rigidi ATA seriali al connettore contrassegnato con SATA1.

Per individuare i connettori sulla scheda di sistema, vedere [Componenti della scheda di sistema](#).

Collegamento dei cavetti delle unità

Quando si installa un'unità, sul retro dell'unità e sulla scheda di sistema vengono collegati due cavi: un cavetto di alimentazione c.c. e un cavo dati. Alcune unità possono inoltre essere dotate di un connettore audio. In tal caso, un'estremità del cavetto audio viene collegato al connettore dell'unità e l'altra estremità alla scheda di sistema.

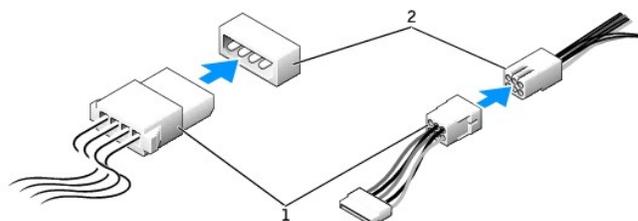
Connettori di interfaccia delle unità



🔍 **NOTA:** al connettore ATA seriale potrebbe essere collegato un coperchio o una copertura.

🔍 **NOTA:** il connettore ATA seriale potrebbe essere dritto o angolato.

Connettore dei cavetti di alimentazione



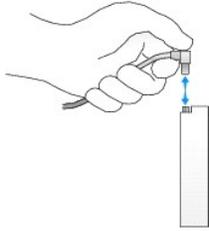
1	Cavetto di alimentazione
2	Connettore di ingresso dell'alimentazione

Collegamento e scollegamento dei cavi delle unità

Quando si rimuove il cavo dati di un'unità IDE, afferrare la linguetta di estrazione colorata e tirare finché il connettore non si stacca.

Quando si collega e scollega un cavo dati ATA seriale, afferrare il connettore nero del cavo per entrambe le estremità.

Analogamente ai connettori IDE, i connettori di interfaccia ATA seriali sono calettati per evitare inserimenti incorretti, ovvero presentano una tacca o un piedino mancante sul connettore in corrispondenza di una linguetta o di un foro pieno sull'altro connettore.



Indirizzamento dell'unità IDE

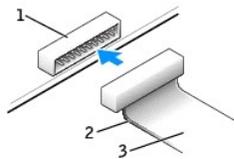
Se si collegano due periferiche IDE a un singolo cavo di interfaccia IDE e si configurano per la selezione tramite cavo, la periferica collegata all'ultimo connettore sul cavo di interfaccia è il gestore o periferica di avvio (unità 0), mentre la periferica collegata al connettore centrale è asservita (unità 1). Per informazioni sulla configurazione delle periferiche per la selezione tramite cavo, consultare la documentazione dell'unità nel kit di aggiornamento.

Il computer supporta fino a due periferiche IDE. Collegare i dischi rigidi al connettore contrassegnato con IDE1 e le unità CD/DVD al connettore contrassegnato con IDE2.

La maggior parte dei connettori di interfaccia IDE sono calettati per evitare inserimenti incorretti, ovvero presentano una tacca o un piedino mancante sul connettore in corrispondenza di una linguetta o di un foro pieno sull'altro connettore. I connettori calettati garantiscono la connessione del filo 1 (contraddistinto dalla fascia colorata lungo un bordo del cavo) al piedino 1 del connettore. Il piedino 1 del connettore su una scheda è contrassegnato di solito dal numero "1" serigrafato direttamente sulla scheda.

- ⚠ **AVVISO:** quando si collega il cavo di interfaccia, non posizionare la fascia colorata dalla parte opposta rispetto al piedino 1 del connettore. L'inversione del cavo impedisce il funzionamento dell'unità e può danneggiare il controllore, l'unità o entrambi.

Connettore di interfaccia dell'unità IDE



1	Connettore di interfaccia
2	Fascia colorata sul cavo
3	Cavo di interfaccia

Disco rigido

- ⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).
 - ⚠ **ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.
 - ⚠ **AVVISO:** per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida. Appoggiarla invece su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscinetto di gommapiuma.
1. Se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.
 2. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il computer.
 3. Arrestare il sistema chiudendo la sessione dal pulsante **Start**.

4. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

AVVISO: per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

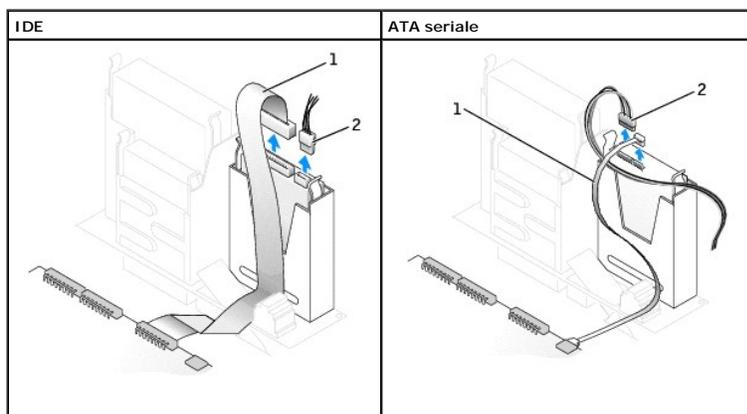
5. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
6. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle relative prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
7. [Rimuovere il sostegno del computer](#), se installato.

ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

8. [Aprire il coperchio del computer](#).

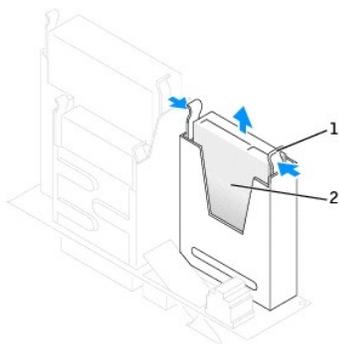
Rimozione di un disco rigido

1. Scollegare dall'unità il cavetto di alimentazione e il cavo del disco rigido.



1	Cavo del disco rigido
2	Cavetto di alimentazione

2. Premere verso l'interno le linguette su ciascun lato dell'unità ed estrarre l'unità facendola scorrere verso l'alto.



1	Linguette (2)
2	Disco rigido

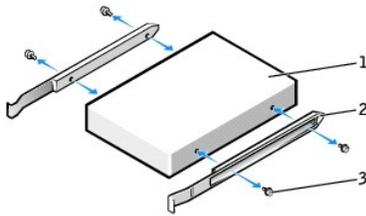
Installazione di un disco rigido

➔ **AVVISO:** se si installa un disco rigido ATA seriale, si consiglia di usare il cavo dati e il cavetto di alimentazione forniti da Dell.

1. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il computer.

➔ **AVVISO:** per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida. Appoggiarla invece su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscinetto di gommapiuma.

2. Estrarre dalla confezione il disco rigido di sostituzione da installare e prepararlo per l'installazione.
3. Se il disco rigido di sostituzione non è dotato di guide di supporto, rimuovere quelle dell'unità da sostituire svitando le due viti che fissano ciascuna guida all'unità. Fissare le guide di supporto alla nuova unità allineando i fori delle viti dell'unità ai fori delle viti sulle guide, quindi inserendo e serrando le quattro viti (due per ogni guida).

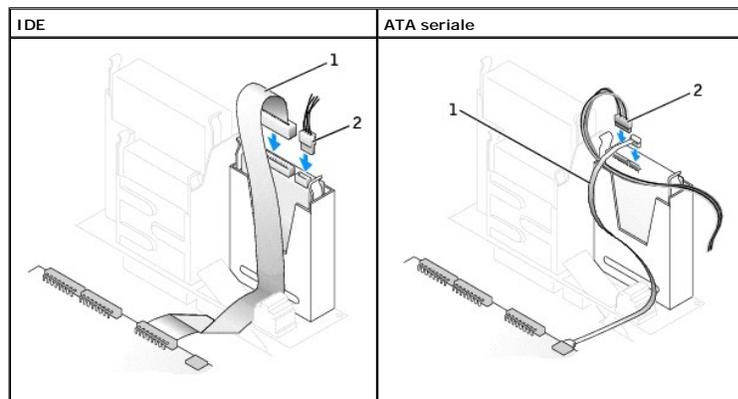


1	Unità
2	Guide di supporto (2)
3	Viti (4)

4. Installare il disco rigido nel computer facendo scorrere delicatamente l'unità finché non scatta in posizione.

➔ **AVVISO:** se si sta installando un disco rigido IDE, la fascia colorata sul cavo dell'unità deve coincidere con il piedino 1 dell'unità, contrassegnato da "1".

5. Collegare il cavetto di alimentazione e il cavo del disco rigido all'unità.



1	Cavo del disco rigido
2	Cavetto di alimentazione

6. Verificare che tutti i connettori siano correttamente collegati e saldamente inseriti.
7. Chiudere il coperchio del computer.
8. Installare il sostegno del computer (opzionale).

➔ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

9. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

10. Inserire un dischetto avviabile nell'unità A.
11. Accendere il computer.
12. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e aggiornare l'opzione **Primary Drive** (unità primaria) in maniera appropriata (0 o 1).
13. Uscire dal programma di configurazione del sistema e riavviare il computer.
14. Creare le partizioni sull'unità e formattarle logicamente prima di procedere al punto successivo.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

15. Verificare il funzionamento del disco rigido eseguendo il programma [Dell Diagnostics](#).
16. Installare il sistema operativo sul disco rigido.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

17. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

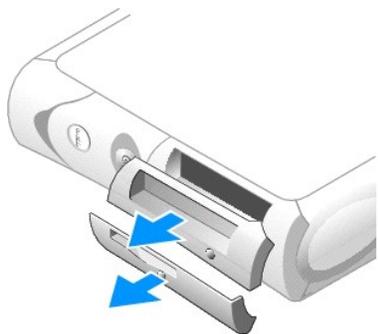
 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

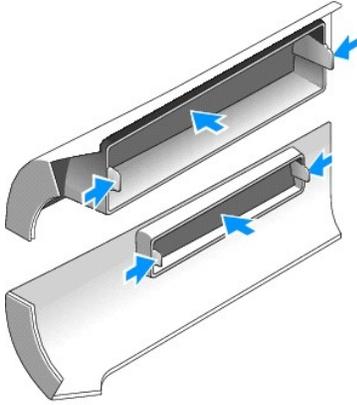
Inseri del pannello frontale

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

Se non si sta sostituendo un'unità precedente ma si sta installando una nuova unità a dischetti o CD/DVD, rimuovere gli inserti del pannello frontale seguendo la procedura descritta.

1. Rivolti verso la parte frontale del computer, rimuovere il coperchio del pannello frontale facendo leva con le dita.





2. Premere sugli inserti fino a staccarli dal coperchio del pannello frontale.

Unità a dischetti

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

⚠ ATTENZIONE: per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Arrestare il sistema chiudendo la sessione dal pulsante **Start**.
2. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

🔄 AVVISO: per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

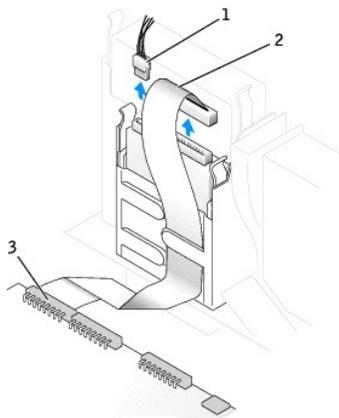
3. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
4. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle relative prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
5. [Rimuovere il sostegno del computer](#), se installato.
6. Se si sta installando una nuova unità a dischetti, invece di sostituire un'unità precedente, è necessario [rimuovere gli inserti del pannello frontale](#).

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

7. [Aprire il coperchio del computer](#).

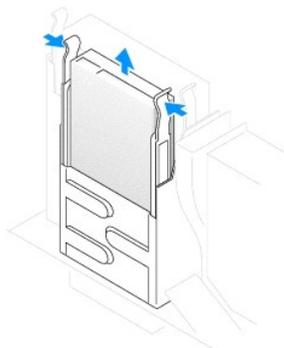
Rimozione di un'unità a dischetti

1. Scollegare il cavo dati dall'alloggiamento dell'unità CD/DVD situato sopra l'unità a dischetti.
2. Scollegare il cavetto di alimentazione e il cavo dell'unità a dischetti dal retro dell'unità a dischetti.
3. Scollegare il cavo dell'unità a dischetti dal connettore sulla scheda di sistema (contrassegnato con DSKT).



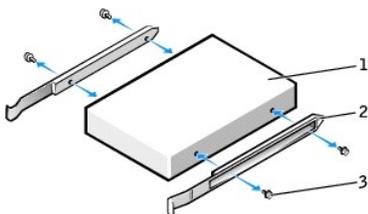
1	Cavetto di alimentazione
2	Cavo dell'unità a dischetti
3	Connettore dell'unità a dischetti (DSKT)

4. Premere verso l'interno le due linguette ai lati dell'unità, fare scorrere l'unità verso l'alto e rimuoverla dal relativo alloggiamento.



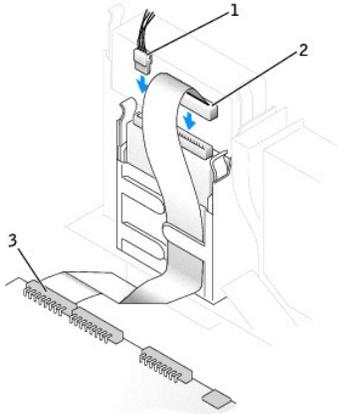
Installazione di un'unità a dischetti

1. Se l'unità di sostituzione non è dotata di guide di supporto, rimuovere quelle dell'unità da sostituire svitando le due viti che fissano ciascuna guida all'unità. Fissare le guide di supporto alla nuova unità allineando i fori delle viti dell'unità ai fori delle viti sulle guide, quindi inserendo e serrando le quattro viti (due per ogni guida).



1	Unità
2	Guide di supporto (2)
3	Viti (4)

2. Fare scorrere delicatamente l'unità finché le linguette non scattano in posizione.
3. Collegare il cavetto di alimentazione e il cavo dell'unità a dischetti all'unità.
4. Collegare l'altra estremità del cavo dell'unità a dischetti al connettore contrassegnato con DSKT sulla [scheda di sistema](#).



1	Cavetto di alimentazione
2	Cavo dell'unità a dischetti
3	Connettore dell'unità a dischetti (DSKT)

5. Ricollegare il cavo dati al retro dell'unità installata nell'alloggiamento dell'unità CD/DVD situato sopra l'unità a dischetti.
6. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
7. Chiudere il coperchio del computer.
8. Installare il sostegno del computer (opzionale).

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

9. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

10. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e aggiornare l'opzione **Diskette Drive A** (unità a dischetti A) in modo che rifletta la dimensione e la capacità della nuova unità a dischetti.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

11. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

🔍 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

12. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma [Dell Diagnostics](#).

Unità CD/DVD

⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

⚠ ATTENZIONE: per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Arrestare il sistema chiudendo la sessione dal pulsante **Start**.
2. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

➡ AVVISO: per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

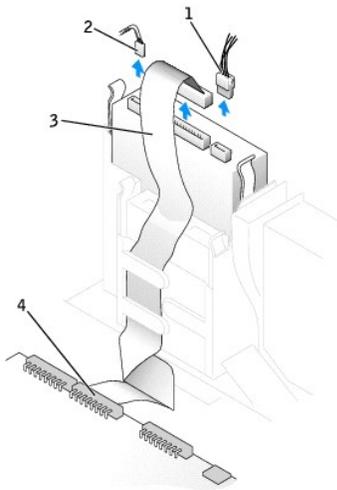
3. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
4. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle relative prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
5. [Rimuovere il sostegno del computer](#), se installato.
6. Se si sta installando una nuova unità CD/DVD, invece di sostituire un'unità precedente, è necessario [rimuovere gli inserti del pannello frontale](#).

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

7. [Aprire il coperchio del computer](#).

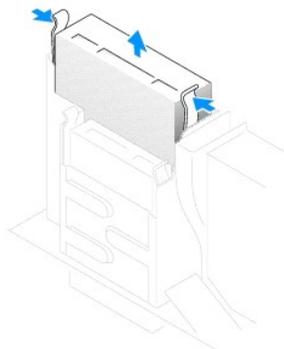
Rimozione di un'unità CD/DVD

1. Scollegare il cavetto di alimentazione, il cavetto audio e il cavo dell'unità CD/DVD dal retro dell'unità.
2. Scollegare l'altra estremità del cavo dell'unità CD/DVD dal connettore sulla scheda di sistema (IDE2).



1	Cavetto di alimentazione
2	Cavetto audio
3	Cavo dell'unità CD/DVD
4	Connettore IDE2

3. Premere verso l'interno le due linguette ai lati dell'unità, fare scorrere l'unità verso l'alto e rimuoverla dal relativo alloggiamento.

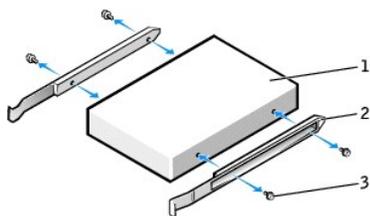


Installazione di un'unità CD/DVD

1. Estrarre dalla confezione l'unità e prepararla per l'installazione.

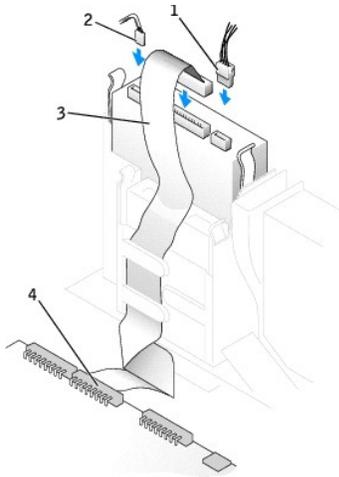
Consultare la documentazione fornita con l'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema. Se si sta installando un'unità IDE, configurare l'unità per la selezione tramite cavo.

2. Se l'unità di sostituzione non è dotata di guide di supporto, rimuovere quelle dell'unità da sostituire svitando le due viti che fissano ciascuna guida all'unità. Fissare le guide di supporto alla nuova unità allineando i fori delle viti dell'unità ai fori delle viti sulle guide, quindi inserendo e serrando le quattro viti (due per ogni guida).



1	Unità
2	Guide di supporto (2)
3	Viti (4)

3. Fare scorrere delicatamente l'unità finché le linguette non scattano in posizione.
4. Collegare il cavetto di alimentazione, il cavetto audio e il cavo dell'unità CD/DVD all'unità.
5. Collegare l'altra estremità del cavo dell'unità CD/DVD al connettore IDE2 sulla scheda di sistema.



1	Cavetto di alimentazione
2	Cavetto audio
3	Cavo dell'unità CD/DVD
4	Connettore IDE2

6. Se si sta installando un'unità dotata della propria scheda controllore, installare il controllore in uno slot per schede.
7. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
8. Se l'alloggiamento dell'unità CD/DVD non contiene unità precedentemente installate, [rimuovere gli inserti del pannello frontale](#).
9. Chiudere il coperchio del computer.
10. Installare il sostegno del computer (opzionale).

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

11. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

12. Aggiornare le informazioni di configurazione impostando l'opzione **Drive** (unità) appropriata (**0** o **1**) in **Drives: Secondary** (unità: secondaria) su **Auto**. Vedere [Configurazione delle unità](#) per ulteriori informazioni.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

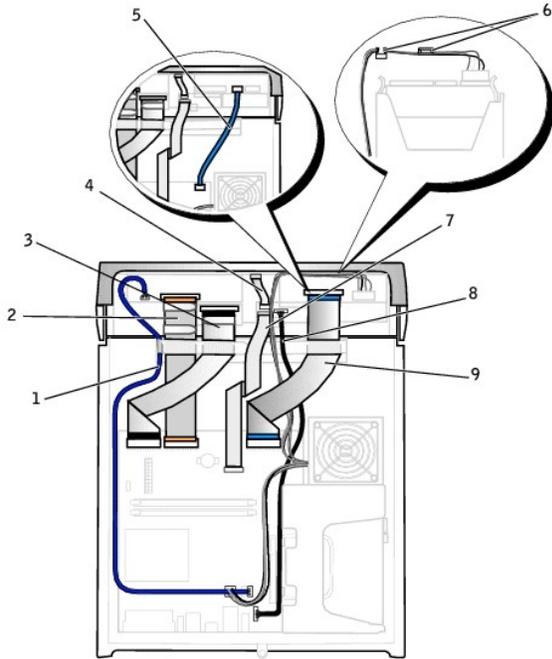
ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

13. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

🚫 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

14. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma [Dell Diagnostics](#).

Posizione dei cavi



1	Cavo audio dell'unità CD/DVD	6	Cavetto di alimentazione del disco rigido (posizionare e assicurare il cavetto usando le linguette all'interno del coperchio)
2	Cavo dati dell'unità CD/DVD	7	Cavo dati di input/output frontale
3	Cavo dati dell'unità a dischetti	8	Cavo audio di input/output frontale
4	Cavo del pannello di controllo	9	Cavo dati dell'unità IDE (usato se è installato un disco rigido IDE)
5	Cavo dati unità ATA seriale (usato se è installato un disco rigido ATA)		

[Torna alla pagina Sommario](#)

Microprocessore

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

Rimozione del microprocessore

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

⚠ ATTENZIONE: per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Arrestare il sistema chiudendo la sessione dal pulsante **Start**.
2. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

➡ AVVISO: per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

3. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
4. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle relative prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
5. [Rimuovere il sostegno del computer](#), se installato.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

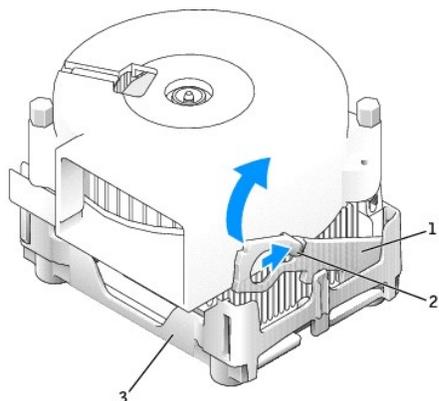
6. [Aprire il coperchio del computer](#).

➡ AVVISO: prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

7. Scollegare il cavetto di alimentazione della ventola di raffreddamento dal [connettore contrassegnato FAN](#) sulla scheda di sistema.
8. Scollegare il cavetto di alimentazione dal [connettore contrassegnato 12VPOWER](#) sulla scheda di sistema.

⚠ ATTENZIONE: il dissipatore di calore può raggiungere temperature elevate durante il normale funzionamento. Lasciare trascorrere il tempo necessario affinché si raffreddi prima di toccarlo.

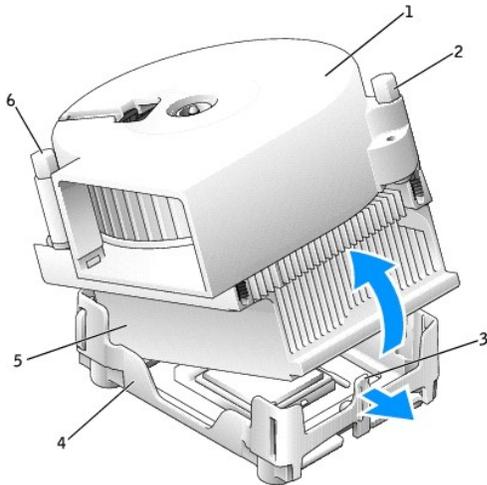
9. Rimuovere il gruppo dissipatore di calore/sistema di ventilazione:
 - a. Premere la linguetta sul fermaglio di fissaggio verde per sganciare il fermaglio dalla base.



1	Fermaglio di fissaggio
2	Levetta
3	Base

- b. Rimuovere il gruppo dissipatore di calore/sistema di ventilazione premendo sulla linguetta della base mentre si solleva un'estremità del dissipatore di calore.

➡ **AVVISO:** appoggiare il dissipatore di calore con il lato a cui è stata applicata la pasta termica rivolto verso l'alto.



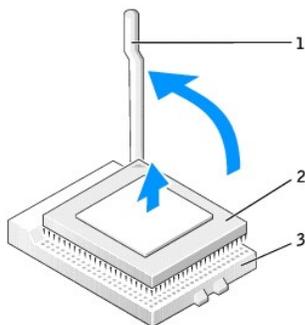
1	Gruppo dissipatore di calore/sistema di ventilazione	4	Base
2	Vite	5	Dissipatore di calore
3	Linguetta della base	6	Vite

10. Rimuovere le due viti sul sistema di ventilazione per separarlo dal dissipatore di calore.

➡ **AVVISO:** conservare il sistema di ventilazione in quanto potrebbe essere necessario riutilizzarlo. Se si sta installando un kit di aggiornamento del microprocessore fornito da Dell, è possibile eliminare il dissipatore di calore originale. Se *non* si sta installando un kit di aggiornamento del microprocessore fornito da Dell, riutilizzare il dissipatore di calore originale quando si installa il nuovo microprocessore.

➡ **AVVISO:** fare attenzione a non piegare i piedini quando si rimuove il microprocessore dallo zoccolo. Se si piegano i piedini, il microprocessore può risultare permanentemente danneggiato.

11. Tirare la leva di sblocco verso l'alto fino a liberare il microprocessore, quindi rimuoverlo dallo zoccolo.

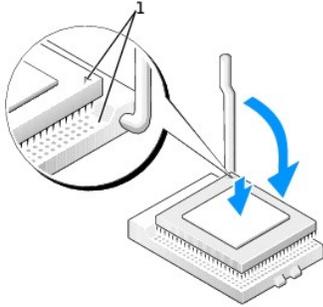


1	Leva di sblocco
2	Microprocessore
3	Zoccolo

Installazione del microprocessore

- ➔ **AVVISO:** scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul retro del computer.
- ➔ **AVVISO:** fare attenzione a non piegare i piedini quando si estrae il nuovo microprocessore dalla confezione. Se si piegano i piedini, il microprocessore può risultare permanentemente danneggiato. Se il microprocessore presenta uno o più piedini piegati, [contattare Dell](#) per istruzioni su come richiedere il supporto tecnico.

1. Estrarre il nuovo microprocessore dalla confezione.



1 | Angolo con piedino 1 del microprocessore allineato all'angolo con foro 1 dello zoccolo

- ➔ **AVVISO:** posizionare correttamente il microprocessore nello zoccolo per evitare danni permanenti al microprocessore e al computer al momento dell'accensione.

2. Se la leva di sblocco non è completamente verticale, spostarla in tale posizione.
3. Allineare l'angolo con il piedino 1 del microprocessore all'angolo con il foro 1 dello zoccolo.

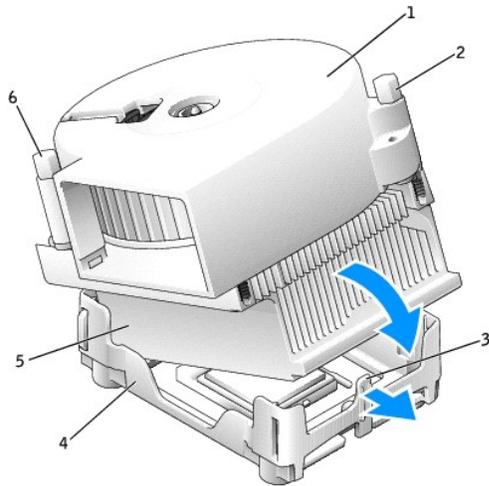
- ➔ **AVVISO:** quando si inserisce il microprocessore nello zoccolo, accertarsi che tutti i piedini entrino nei fori corrispondenti sullo zoccolo.

4. Appoggiare delicatamente il microprocessore sullo zoccolo e accertarsi che tutti i piedini siano in corrispondenza dei rispettivi fori. Non applicare forza, altrimenti si rischia di piegare i piedini se il microprocessore non è correttamente allineato. Quando il microprocessore è posizionato correttamente, esercitare una leggera pressione per installarlo.
5. Quando il microprocessore è completamente inserito nello zoccolo, ruotare la leva di sblocco verso lo zoccolo finché non scatta in posizione fissando il microprocessore.

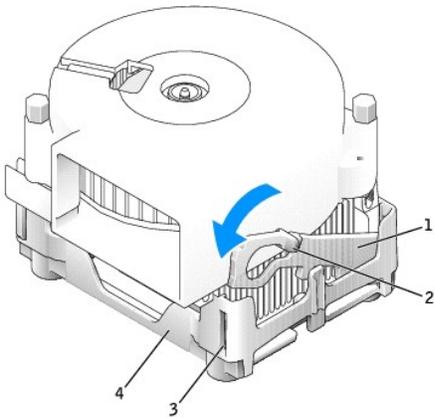
- ➔ **AVVISO:** se non si sta installando un kit di aggiornamento del microprocessore fornito da Dell, riutilizzare il gruppo dissipatore di calore/sistema di ventilazione originale quando si sostituisce il microprocessore.

Se si sta installando un kit di sostituzione del microprocessore fornito da Dell, restituire a Dell il vecchio microprocessore nella stessa confezione in cui è stato ricevuto il kit.

6. Inserire e stringere nuovamente le due viti per fissare il sistema di ventilazione al dissipatore di calore.
7. Installare il gruppo dissipatore di calore/sistema di ventilazione:
 - a. Agganciare un'estremità del dissipatore di calore sotto la linguetta su un lato della base.
 - b. Abbassare il dissipatore di calore finché non è saldamente ancorato sotto la linguetta sulla base.
 - c. Reinstallare il fermaglio di fissaggio inserendo l'estremità dentellata nella fessura della base sul lato opposto rispetto alla linguetta. Premere sulla linguetta del fermaglio di fissaggio e abbassare il fermaglio per bloccarlo in posizione. Assicurarsi che le estremità dentellate del fermaglio di fissaggio siano saldamente inserite nelle fessure della base.



1 Gruppo dissipatore di calore/sistema di ventilazione	4 Base
2 Vite	5 Dissipatore di calore
3 Linguetta della base	6 Vite



1 Fermaglio di fissaggio
2 Levetta
3 Fessura
4 Base

8. Collegare il cavetto della ventola al connettore contrassegnato FAN sulla scheda di sistema.
9. Collegare il cavetto di alimentazione al connettore contrassegnato 12VPOWER sulla scheda di sistema.
10. Chiudere il coperchio del computer.
11. Installare il sostegno del computer (opzionale).

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

12. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

13. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

[Torna alla pagina Sommario](#)

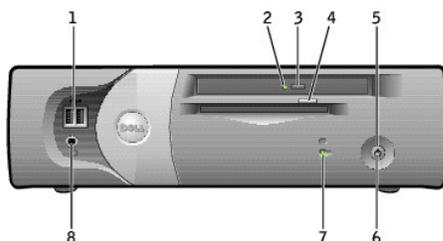
[Torna alla pagina Sommario](#)

Informazioni sul computer

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

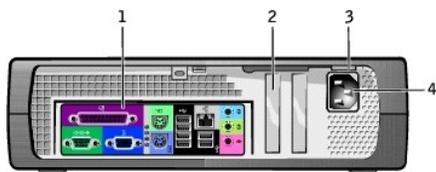
- [Vista frontale](#)
- [Retro del computer](#)
- [Componenti interni del computer](#)
- [Componenti della scheda di sistema](#)
- [Installazione e rimozione del sostegno del computer](#)

Vista frontale

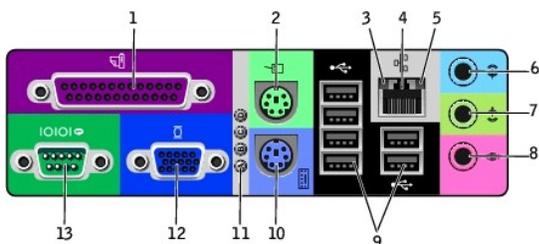


1	Connettori USB 2.0 (2)	Usare i connettori USB del pannello frontale per collegare periferiche che si usano solo occasionalmente, quali joystick o fotocamere, o per periferiche USB avviabili. Per ulteriori informazioni sull'avvio da una periferica USB, vedere Configurazione del sistema . Si consiglia di usare i connettori USB sul retro del computer per periferiche che rimangono sempre collegate, quali stampanti e tastiere.
2	Indicatore di attività dell'unità CD/DVD	L'indicatore di attività dell'unità è acceso quando il computer legge dati dall'unità CD o DVD.
3	Pulsante di espulsione dell'unità CD/DVD	Premere questo pulsante per espellere un CD o un DVD dall'unità.
4	Pulsante di espulsione dell'unità a dischetti	Premere questo pulsante per espellere un dischetto dall'unità a dischetti.
5	Pulsante di accensione	Premere questo pulsante per accendere il computer. AVVISO: per evitare la perdita di dati, non spegnere il computer premendo il pulsante di accensione per più di 6 secondi, bensì procedere alla chiusura della sessione di lavoro del sistema operativo. NOTA: se l'interfaccia ACPI è attivata, quando si preme il pulsante di accensione la sessione di lavoro del sistema operativo viene chiusa e il computer viene spento.
6	Indicatore di alimentazione	L'indicatore di alimentazione si accende e lampeggia oppure rimane fisso ad indicare stati differenti: <ul style="list-style-type: none">1 Spento: il computer è spento (S4, S5 o spegnimento meccanico)1 Verde fisso: il computer è acceso e funziona normalmente1 Verde lampeggiante: il computer è in una modalità di risparmio energetico (S1 o S3)1 Ambra lampeggiante o fisso: vedere Problemi relativi all'alimentazione Per uscire da una modalità di risparmio energetico, premere il pulsante di accensione oppure premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse qualora siano configurati come periferiche di attivazione in Gestione periferiche di Windows. Per ulteriori informazioni sugli stati di sospensione e le modalità di uscita da uno stato di risparmio energetico, vedere Risparmio energia . Vedere Indicatori di diagnostica per una descrizione dei codici luminosi che forniscono informazioni utili per la risoluzione dei problemi relativi al computer.
7	Indicatore di attività del disco rigido	L'indicatore del disco rigido è acceso quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido. L'indicatore può inoltre essere acceso quando vengono eseguite operazioni su altre periferiche, ad esempio quando è in esecuzione il lettore CD.
8	Connettore della cuffia	Usare il connettore della cuffia per collegare le cuffie e la maggior parte dei tipi di altoparlante.

Retro del computer



1	Connettori del pannello posteriore	Usare il connettore appropriato per collegare periferiche seriali, USB e di altro tipo.
2	Slot per schede	Questi slot consentono di accedere ai connettori delle schede PCI e AGP installate.
3	Interruttore di selezione della tensione (potrebbe non essere disponibile su tutti i computer)	<p>Il computer è dotato di un selettore di regolazione automatica della tensione o di un interruttore manuale di selezione della tensione. I computer con selettore di regolazione automatica della tensione non dispongono dell'interruttore di selezione della tensione sul pannello posteriore e sono in grado di rilevare automaticamente la corretta tensione di funzionamento.</p> <p>Per evitare di danneggiare il computer, accertarsi che l'interruttore manuale di selezione della tensione sia impostato compatibilmente con l'alimentazione c.a. disponibile localmente.</p> <p>AVVISO: l'interruttore di selezione della tensione deve essere impostato sulla posizione 115 V anche se il valore dell'alimentazione c.a. disponibile in Giappone è 100 V.</p> <p>Accertarsi inoltre che le caratteristiche elettriche del monitor e delle periferiche collegate siano adeguate per il tipo di alimentazione c.a. disponibile localmente.</p>
4	Connettore di alimentazione	Inserire il cavo di alimentazione in questo connettore.



1	Connettore della porta parallela	<p>Questo connettore consente di collegare una periferica parallela, quale una stampante. Se si usa una stampante USB, collegarla al connettore USB.</p> <p>NOTA: se il computer rileva la presenza di una scheda installata con un connettore parallelo configurato sullo stesso indirizzo, il connettore parallelo integrato viene automaticamente disattivato. Per ulteriori informazioni, vedere Opzioni di configurazione del sistema.</p>
2	Connettore del mouse	<p>Il connettore del mouse, contrassegnato in verde, consente di collegare un mouse standard. Prima di collegare il mouse, spegnere il computer e tutte le periferiche collegate. Se si usa un mouse USB, collegarlo al connettore USB.</p> <p>Se sul computer è in esecuzione il sistema operativo Microsoft® Windows® 2000 o Windows XP, i driver necessari per il mouse sono già installati sul disco rigido.</p>
3	Indicatore di integrità della connessione	<ul style="list-style-type: none"> Verde: è presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer. Arancione: è presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer. Giallo: è presente una connessione funzionante tra una rete a 1 Gbps (o 1000 Mbps) e il computer. Spento: il computer non rileva una connessione fisica alla rete.
4	Connettore dell'adattatore di rete	<p>Per collegare il computer a una rete o un modem a banda larga, collegare un'estremità del cavo di rete a uno spinotto di rete o alla periferica di rete. Collegare l'altra estremità del cavo al connettore dell'adattatore di rete sul pannello posteriore del computer. Uno scatto indicherà che il cavo di rete è stato saldamente inserito nel connettore.</p> <p>Sui computer con scheda di rete, usare il connettore sulla scheda.</p> <p>Si consiglia di usare connettori e cavi appartenenti alla Categoria 5 per la rete. Se è necessario usare cavi di Categoria 3, forzare la velocità di rete a 10 Mbps per garantire un funzionamento affidabile.</p> <div style="text-align: center;">  <p>Connettore di rete</p> </div>
5	Indicatore di attività della rete	La spia gialla lampeggia quando il computer trasmette o riceve dati sulla rete. In presenza di un intenso traffico di rete, è possibile che questa spia appaia costantemente accesa.
6	Connettore della linea di ingresso	Usare il connettore della linea di ingresso contrassegnato in blu (disponibile nei computer con funzioni audio integrate) per collegare una periferica di registrazione o riproduzione, quale un riproduttore di audiocassette, un riproduttore di CD o un videoregistratore.

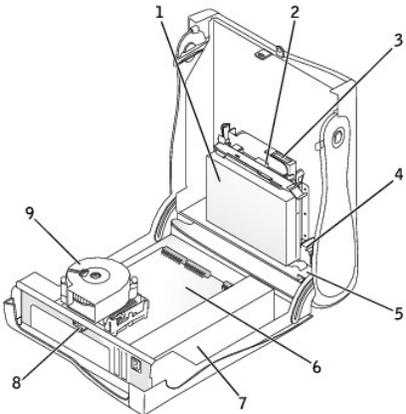
		Sui computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.
7	Connettore della linea di uscita	Usare il connettore della linea di uscita contrassegnato in verde (disponibile nei computer con funzioni audio integrate) per collegare cuffie e la maggior parte degli altoparlanti con amplificatori integrati. Sui computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.
8	Connettore del microfono	Usare il connettore del microfono contrassegnato in rosa (disponibile nei computer con funzioni audio integrate) per collegare un microfono per computer e integrare voce o musica in un programma per l'elaborazione audio o di telefonia. Sui computer dotati di una scheda audio, il connettore del microfono si trova sulla scheda.
9	Connettori USB 2.0 (6)	Usare i connettori USB sul retro del computer per periferiche che rimangono sempre collegate, quali stampanti e tastiere, e per periferiche USB avviabili.
10	Connettore della tastiera	Se si usa una tastiera standard, collegarla al connettore contrassegnato in viola. Se si usa una tastiera USB, collegarla a un connettore USB.
11	Indicatori di diagnostica	Gli indicatori forniscono un codice di diagnostica utile per la risoluzione dei problemi relativi al computer. Per ulteriori informazioni, vedere Indicatori di diagnostica .
12	Connettore video	Collegare il cavo del monitor compatibile VGA al connettore contrassegnato in blu. NOTA: se il computer è stato fornito con una scheda video installata, questo connettore sarà coperto da un cappuccio. Collegare il cavo del monitor al connettore della scheda. NOTA: se si usa una scheda video che supporta la configurazione a due monitor, usare il cavo a Y fornito con il computer.
13	Connettore della porta seriale	Questo connettore consente di collegare alla porta seriale una periferica seriale, quale un computer palmtop. L'impostazione predefinita nel programma di configurazione del sistema è COM1. Per ulteriori informazioni, vedere Opzioni di configurazione del sistema .

Componenti interni del computer

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

🔄 AVVISO: quando si apre il coperchio del computer, fare attenzione a non scollegare i cavi dalla scheda di sistema.

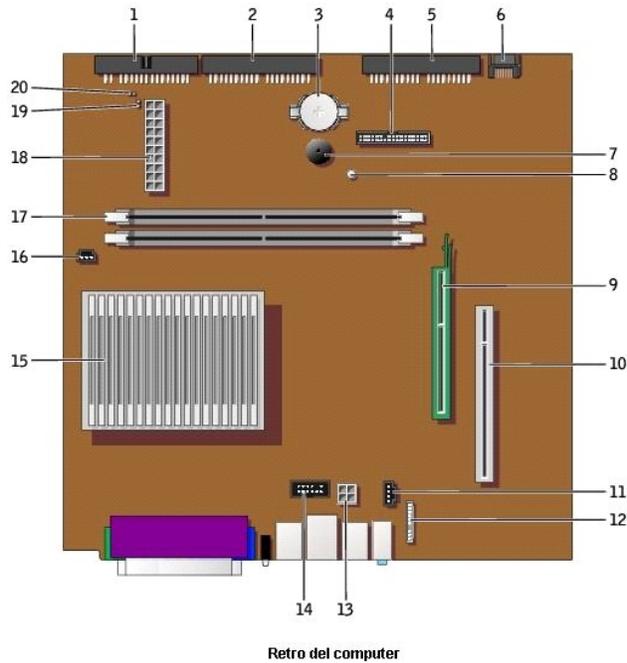


1	Disco rigido	6	Scheda di sistema
2	Unità a dischetti	7	Alimentatore
3	Unità CD/DVD	8	Anello di sicurezza
4	Altoparlante interno	9	Gruppo dissipatore di calore/sistema di ventilazione
5	Interruttore di apertura del telaio		

Colori dei cavi

Periferica	Colore
Disco rigido	Linguetta di estrazione blu
Unità a dischetti	Linguetta di estrazione nera
Unità CD/DVD	Linguetta di estrazione arancione

Componenti della scheda di sistema



Retro del computer

1	Connettore dell'unità a dischetti (DSKT)	11	Connettore del cavo audio dell'unità CD (CD_IN)
2	Connettore dell'unità CD/DVD (IDE2)	12	Connettore del cavo audio sul pannello frontale (FRONTAUDIO)
3	Zoccolo della pila (BATTERY)	13	Connettore di alimentazione (12VPOWER)
4	Connettore del pannello frontale (FRONTPANEL)	14	Connettore della porta seriale (SER2) per schede di porta seriale opzionali
5	Connettore del disco rigido IDE (IDE1)	15	Connettore del microprocessore e del dissipatore di calore (CPU)
6	Connettore del disco rigido ATA seriale (SATA1)	16	Connettore della ventola del microprocessore (FAN)
7	Altoparlante interno (SPEAKER)	17	Connettori dei moduli di memoria (DIMM_1 e DIMM_2)
8	Indicatore della modalità di attesa (AUX_PWR)	18	Connettore di alimentazione (POWER)
9	Connettore della scheda AGP (AGP)	19	Ponticello di ripristino RTC (RTCST)
10	Connettore della scheda PCI	20	Ponticello di ripristino password (PSWD)

Installazione e rimozione del sostegno del computer

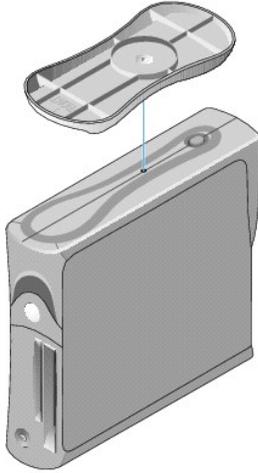
Il computer può essere usato in posizione verticale oppure orizzontale.



Per usare il computer in posizione verticale, è necessario installare l'apposito sostegno. A tale scopo, seguire la procedura descritta.

1. Adagiare il computer sul lato destro in modo che gli alloggiamenti per le unità si vengano a trovare in basso.

2. Collocare il sostegno sul lato sinistro del computer.
 - a. Sistemare il sostegno come illustrato nella figura seguente, allineando il foro rotondo grande del sostegno con il pulsante di fissaggio che si trova sul lato del coperchio e la vite prigioniera del sostegno con il foro corrispondente sul coperchio.
 - b. Quando il sostegno è in posizione, stringere la vite a testa zigrinata.
3. Ruotare il computer in modo che il sostegno si venga a trovare in basso e le unità in alto.



Per rimuovere il sostegno del computer, seguire la procedura descritta.

1. Capovolgere il computer in modo che il sostegno si venga a trovare in alto.
2. Allentare la vite a testa zigrinata e rimuovere il sostegno.
3. Adagiare il computer in posizione orizzontale.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Schede AGP e DVI

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

⚠ ATTENZIONE: per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Il computer Dell™ è dotato di un connettore per una scheda AGP o DVI.

📌 NOTA: la scheda DVI sfrutta la grafica integrata del computer. Per controllare tale scheda attraverso il sistema operativo, fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo** e infine sull'icona dell'interfaccia utente del driver.

1. Arrestare il sistema chiudendo la sessione dal pulsante **Start**.
2. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

➡ AVVISO: per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

3. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
4. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle relative prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
5. [Rimuovere il sostegno del computer](#), se installato.

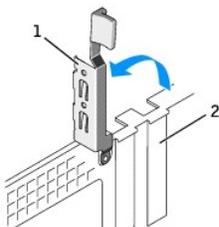
⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

6. [Aprire il coperchio del computer](#).

➡ AVVISO: prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

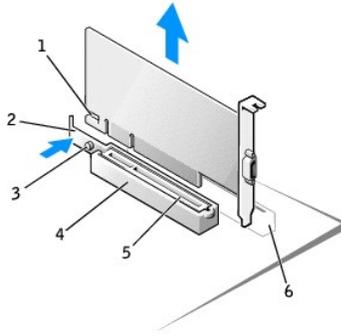
Rimozione di una scheda AGP o DVI

1. Rimuovere la staffa di copertura sollevando la levetta imperniata e facendo scorrere la staffa verso l'alto.



1	Levetta imperniata
2	Staffa di copertura

2. Premere la levetta della scheda verso il connettore PCI.
3. Tirare la scheda verso l'alto estraendola dal fermaglio.



1	Tacca	4	Fermaglio della scheda
2	Levetta	5	Connettore AGP
3	Levetta	6	Connettore PCI

Installazione di una scheda AGP o DVI

1. Per aggiungere o sostituire la scheda, premere la levetta della scheda verso il connettore PCI e spingere delicatamente la scheda nel connettore AGP finché non scatta in posizione.
2. Rilasciare la levetta della scheda accertandosi che il perno combaci con la tacca sull'estremità anteriore della scheda.
3. Fissare la scheda abbassando la levetta impernata sul pannello posteriore.
4. Chiudere il coperchio del computer.
5. Installare il sostegno del computer, se usato.
6. Collegare il cavo del monitor al connettore video della scheda.

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

7. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

8. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

🔍 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisor che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Schede PCI e adattatori per porta seriale

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

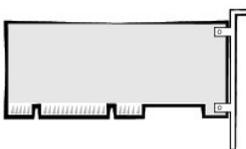
- [Schede PCI](#)
- [Adattatori per porta seriale](#)

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

⚠ ATTENZIONE: per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Il computer Dell™ è dotato di uno slot per un adattatore per porta seriale o una scheda PCI a 32 bit e 33 MHz di formato a basso profilo.

Schede PCI



✎ NOTA: il computer Dell è dotato solo di slot PCI. Le schede ISA non sono supportate.

Per installare o sostituire una scheda, seguire le procedure descritte nella seguente sezione. Per rimuovere una scheda senza sostituirla, passare direttamente alla procedura descritta in [Rimozione di una scheda PCI](#).

1. Per sostituire una scheda, rimuovere il driver corrente della scheda dal sistema operativo.
2. Arrestare il sistema chiudendo la sessione dal pulsante **Start**.
3. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

➡ AVVISO: per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

4. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
5. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle relative prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
6. [Rimuovere il sostegno del computer](#), se installato.

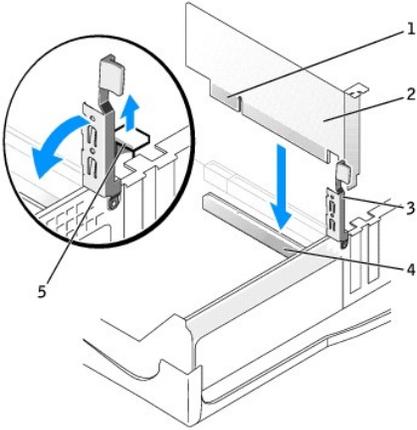
⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

7. [Aprire il coperchio del computer](#).

➡ AVVISO: prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

Installazione di una scheda PCI

1. Sollevare il braccetto di bloccaggio.



1	Connettore sul bordo	4	Connettore della scheda
2	Scheda	5	Staffa di copertura
3	Braccetto di bloccaggio		

2. Per installare una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura per creare un'apertura nello slot schede. Passare quindi al [punto 4](#).
3. Se si sta procedendo alla sostituzione di una scheda, rimuovere la scheda precedentemente installata nel computer.

Se necessario, scollegare eventuali cavetti collegati alla scheda. Afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal connettore.

4. Preparare la scheda per l'installazione.

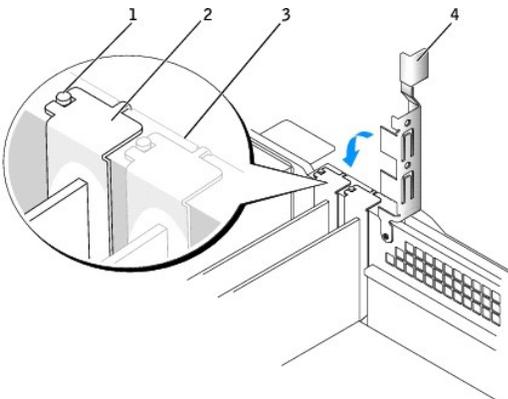
Per informazioni sulla configurazione della scheda, sui collegamenti interni o sulla personalizzazione delle impostazioni per il computer in uso, consultare la documentazione fornita con la scheda.

⚠ ATTENZIONE: alcuni adattatori di rete avviano automaticamente il computer quando vengono connessi alla rete. Per evitare il rischio di scariche elettriche, accertarsi di avere scollegato il computer dalla presa elettrica prima di procedere all'installazione di una scheda.

5. Appoggiare la scheda sul connettore e premere con decisione. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.

Se si tratta di una scheda a tutta lunghezza, inserire l'estremità della scheda nell'apposita guida e spingerla verso il connettore sulla scheda di sistema, quindi premere con decisione fino a inserire completamente la scheda nel connettore.

6. Prima di abbassare il braccetto di bloccaggio, effettuare le seguenti verifiche:
 - 1 La parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura è in linea con la barra di allineamento.
 - 1 La tacca nella parte superiore della staffa della scheda o della staffa di copertura combacia con la guida di allineamento.
7. Spingere il braccetto di bloccaggio in posizione per fissare la scheda o le schede nel computer.



1	Guida di allineamento
---	-----------------------

2	Staffa di copertura
3	Barra di allineamento
4	Braccetto di bloccaggio

➡ **AVVISO:** evitare che i cavetti delle schede passino sopra o dietro le schede. I cavetti che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.

8. Collegare i cavetti necessari al funzionamento della scheda.

Per informazioni sul collegamento dei cavetti, consultare la documentazione fornita con la scheda.

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

9. Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

10. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

📌 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

11. Se si è installata una scheda audio, accedere al programma di configurazione del sistema e seguire la procedura descritta.

- [Accedere al programma di configurazione del sistema](#), selezionare **Integrated Devices** (periferiche integrate) e modificare l'impostazione dell'opzione **Sound** (audio) su **Off**.
- Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne ai connettori del microfono, della cuffia/altoparlanti o della linea in ingresso sul pannello posteriore.

12. Se si è installato un adattatore di rete aggiuntivo, seguire la procedura descritta.

- [Accedere al programma di configurazione del sistema](#), selezionare **Integrated Devices** e modificare l'impostazione dell'opzione **Network Interface Card** (scheda di interfaccia di rete) su **Off**.
- Collegare il cavo di rete ai connettori dell'adattatore di rete aggiuntivo. Non collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore.

13. Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

Rimozione di una scheda PCI

- Premere la linguetta sul braccetto di bloccaggio della scheda e sollevare il braccetto.
- Se necessario, scollegare i cavetti collegati alla scheda.
- Afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal connettore.
- Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot schede vuoto.

Per richiedere una staffa di copertura, [contattare Dell](#).

📌 **NOTA:** l'installazione di staffe di copertura nelle aperture degli slot schede vuoti è richiesta per garantire la certificazione FCC (Federal Communications Commission) del computer. Le staffe, inoltre, prevengono l'ingresso di polvere ed elementi estranei nel computer.

5. Abbassare il braccetto di bloccaggio e premerlo per bloccarlo in posizione.

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

6. Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

7. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

NOTA: se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

8. Rimuovere il driver della scheda dal sistema operativo.

Adattatori per porta seriale

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

1. Arrestare il sistema chiudendo la sessione dal pulsante **Start**.
2. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

AVVISO: per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

3. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
4. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle relative prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
5. [Rimuovere il sostegno del computer](#), se installato.

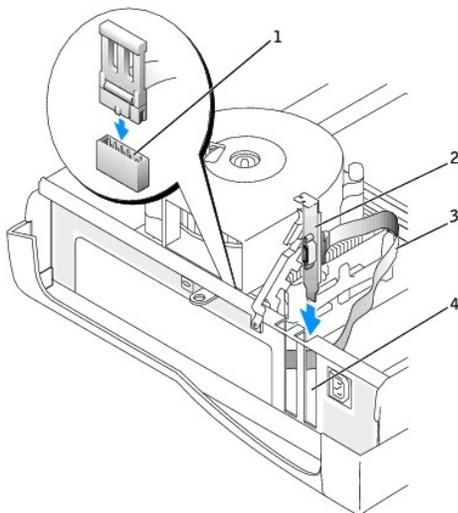
ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

6. [Aprire il coperchio del computer](#).

Installazione di un adattatore per porta seriale

NOTA: è possibile installare un adattatore per porta seriale nel connettore PCI o AGP.

1. Sollevare il braccetto di bloccaggio.
2. Rimuovere la staffa di copertura.
3. Fare scivolare la staffa dell'adattatore in modo che copra l'apertura dello slot schede, abbassare il braccetto di bloccaggio ed effettuare le seguenti verifiche:
 - 1 La parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura è in linea con la barra di allineamento.
 - 1 La tacca nella parte superiore della staffa della scheda o della staffa di copertura combacia con la guida di allineamento (vedere il [punto 6](#) della procedura precedente).
4. Spingere il braccetto in posizione per fissare la scheda o le schede nel computer.



1	Connettore SER2 sulla scheda di sistema
2	Staffa della scheda

3	Cavo dell'adattatore per porta seriale
4	Apertura dello slot schede

5. Collegare il cavo dell'adattatore per porta seriale al connettore della porta seriale sulla scheda di sistema (contrassegnato SER2).
6. Passare al [punto 6](#) della procedura successiva.

Rimozione di un adattatore per porta seriale

1. Scollegare il cavo dell'adattatore per porta seriale dal connettore sulla scheda di sistema.
2. Sollevare il braccetto di bloccaggio.
3. Sollevare e rimuovere la staffa della scheda.
4. Se si sta rimuovendo l'adattatore definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot schede vuoto.

Per richiedere una staffa di copertura, [contattare Dell](#).

 **NOTA:** l'installazione di staffe di copertura nelle aperture degli slot schede vuoti è richiesta per garantire la certificazione FCC (Federal Communications Commission) del computer. Le staffe, inoltre, prevengono l'ingresso di polvere ed elementi estranei nel computer.

5. Abbassare il braccetto di bloccaggio e premerlo per bloccarlo in posizione.

 **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

6. Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

7. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio impostando Chassis Intrusion](#) su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisor che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Apertura del coperchio del computer

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

1. Arrestare il sistema chiudendo la sessione dal pulsante **Start**.
2. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

➡ AVVISO: per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

3. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
4. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle relative prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
5. [Rimuovere il sostegno del computer](#), se installato.

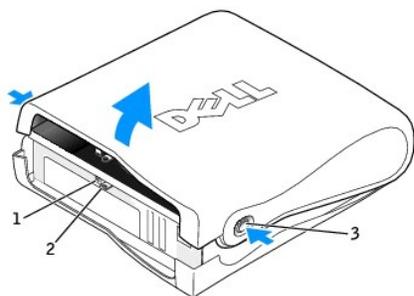
⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

➡ AVVISO: assicurarsi che sulla scrivania vi sia spazio sufficiente per appoggiare il coperchio aperto, almeno 30 cm (1 piede).

6. Individuare i *due* pulsanti di sblocco illustrati nella figura, quindi premere *entrambi* i pulsanti di sblocco mentre si solleva il coperchio.

➡ AVVISO: aprire il coperchio lentamente per evitare di danneggiare i cavi interni.

7. Sollevare il retro del coperchio e farlo ruotare verso la parte frontale del computer.



1	Slot per cavo di sicurezza
2	Anello di sicurezza
3	Pulsanti di sblocco (uno per parte)

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Unità

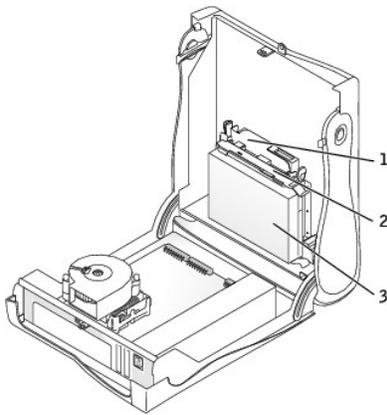
Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

- [Unità](#)
 - [Disco rigido](#)
 - [Inserti del pannello frontale](#)
 - [Unità a dischetti](#)
 - [Unità CD/DVD](#)
 - [Posizione dei cavi](#)
-

Unità

Il computer supporta le seguenti unità:

- 1 un disco rigido (IDE o ATA seriale);
- 1 un'unità a dischetti o un'unità Zip opzionale;
- 1 un'unità CD o DVD opzionale.



1	Unità CD/DVD
2	Unità a dischetti
3	Disco rigido

Istruzioni generali per l'installazione

Collegare i dischi rigidi IDE al connettore contrassegnato con IDE1 e le unità IDE CD/DVD al connettore contrassegnato con IDE2.

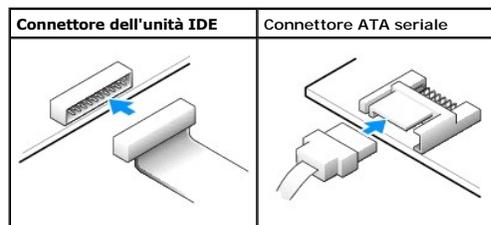
Collegare i dischi rigidi ATA seriali al connettore contrassegnato con SATA1.

Per individuare i connettori sulla scheda di sistema, vedere [Componenti della scheda di sistema](#).

Collegamento dei cavetti delle unità

Quando si installa un'unità, sul retro dell'unità e sulla scheda di sistema vengono collegati due cavi: un cavetto di alimentazione c.c. e un cavo dati. Alcune unità possono inoltre essere dotate di un connettore audio. In tal caso, un'estremità del cavetto audio viene collegato al connettore dell'unità e l'altra estremità alla scheda di sistema.

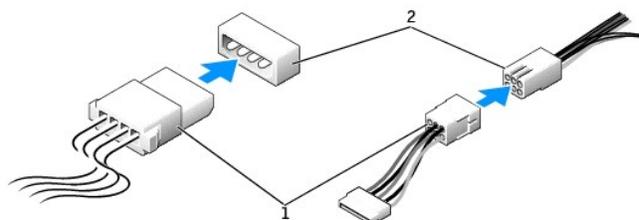
Connettori di interfaccia delle unità



 **NOTA:** al connettore ATA seriale potrebbe essere collegato un coperchio o una copertura.

 **NOTA:** il connettore ATA seriale potrebbe essere dritto o angolato.

Connettore dei cavetti di alimentazione



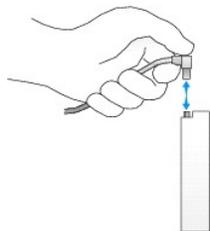
1	Cavetto di alimentazione
2	Connettore di ingresso dell'alimentazione

Collegamento e scollegamento dei cavi delle unità

Quando si rimuove il cavo dati di un'unità IDE, afferrare la linguetta di estrazione colorata e tirare finché il connettore non si stacca.

Quando si collega e scollega un cavo dati ATA seriale, afferrare il connettore nero del cavo per entrambe le estremità.

Analogamente ai connettori IDE, i connettori di interfaccia ATA seriali sono calettati per evitare inserimenti incorretti, ovvero presentano una tacca o un piedino mancante sul connettore in corrispondenza di una linguetta o di un foro pieno sull'altro connettore.



Indirizzamento dell'unità IDE

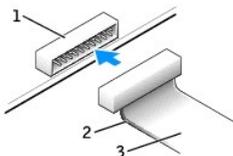
Se si collegano due periferiche IDE a un singolo cavo di interfaccia IDE e si configurano per la selezione tramite cavo, la periferica collegata all'ultimo connettore sul cavo di interfaccia è il gestore o periferica di avvio (unità 0), mentre la periferica collegata al connettore centrale è asservita (unità 1). Per informazioni sulla configurazione delle periferiche per la selezione tramite cavo, consultare la documentazione dell'unità nel kit di aggiornamento.

Il computer supporta fino a due periferiche IDE. Collegare i dischi rigidi al connettore contrassegnato con IDE1 e le unità CD/DVD al connettore contrassegnato con IDE2.

La maggior parte dei connettori di interfaccia IDE sono calettati per evitare inserimenti incorretti, ovvero presentano una tacca o un piedino mancante sul connettore in corrispondenza di una linguetta o di un foro pieno sull'altro connettore. I connettori calettati garantiscono la connessione del filo 1 (contraddistinto dalla fascia colorata lungo un bordo del cavo) al piedino 1 del connettore. Il piedino 1 del connettore su una scheda è contrassegnato di solito dal numero "1" serigrafato direttamente sulla scheda.

- ➡ **AVVISO:** quando si collega il cavo di interfaccia, non posizionare la fascia colorata dalla parte opposta rispetto al piedino 1 del connettore. L'inversione del cavo impedisce il funzionamento dell'unità e può danneggiare il controllore, l'unità o entrambi.

Connettore di interfaccia dell'unità IDE



1	Connettore di interfaccia
2	Fascia colorata sul cavo
3	Cavo di interfaccia

Disco rigido

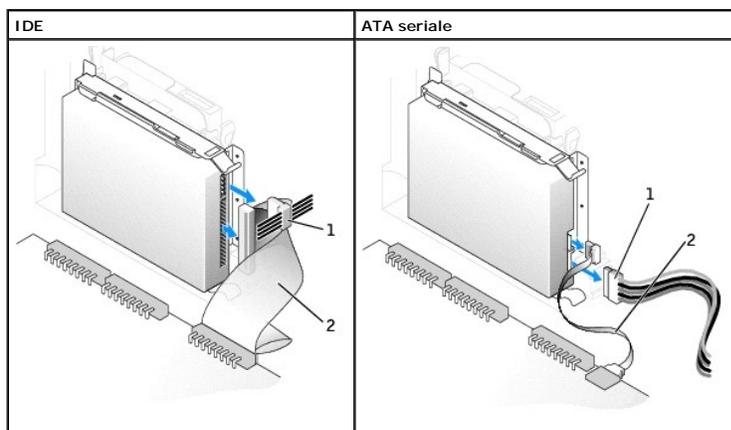
- ⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).
- ⚠ **ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.
- ➡ **AVVISO:** per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida. Appoggiarla invece su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscinetto di gommapiuma.
 1. Se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.
 2. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il computer.
 3. Arrestare il sistema chiudendo la sessione dal pulsante **Start**.
 4. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.
- ➡ **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.
 5. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
 6. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle relative prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
 7. [Rimuovere il sostegno del computer](#), se installato.
- ⚠ **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

8. [Aprire il coperchio del computer.](#)

➡ **AVVISO:** prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

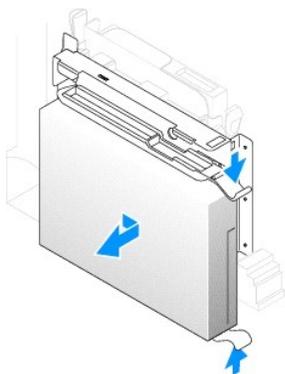
Rimozione di un disco rigido

1. Scollegare dall'unità il cavetto di alimentazione e il cavo del disco rigido.



1	Cavetto di alimentazione
2	Cavo del disco rigido

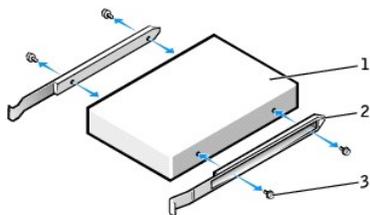
2. Premere verso l'interno le linguette ai lati dell'unità e fare scorrere l'unità verso il pannello di I/O, quindi rimuoverla dal computer.



Installazione di un disco rigido

➡ **AVVISO:** se si installa un disco rigido ATA seriale, si consiglia di usare il cavo dati e il cavetto di alimentazione forniti da Dell.

1. Estrarre dalla confezione il disco rigido di sostituzione da installare e prepararlo per l'installazione.
2. Se il disco rigido di sostituzione non è dotato di guide di supporto, rimuovere quelle dell'unità da sostituire svitando le due viti che fissano ciascuna guida all'unità. Fissare le guide di supporto alla nuova unità allineando i fori delle viti dell'unità ai fori delle viti sulle guide, quindi inserendo e serrando le quattro viti (due per ogni guida).

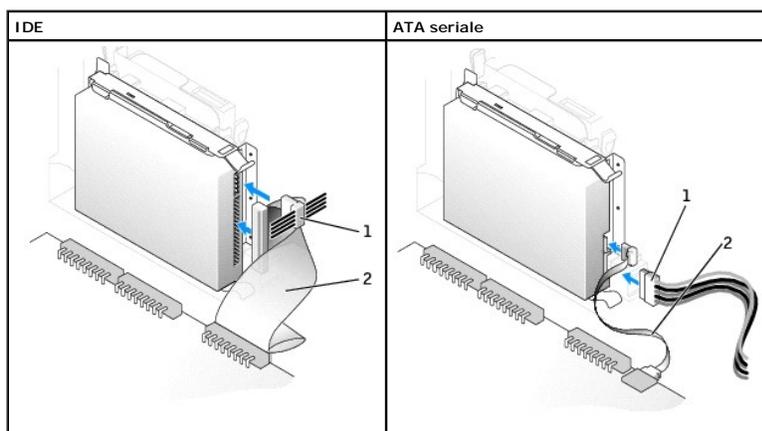


1	Unità
2	Guide di supporto (2)
3	Viti (4)

3. Installare il disco rigido nel computer facendo scorrere delicatamente l'unità finché non scatta in posizione.

➡ **AVVISO:** se si sta installando un disco rigido IDE, la fascia colorata sul cavo dell'unità deve coincidere con il piedino 1 dell'unità, contrassegnato da "1".

4. Collegare il cavetto di alimentazione e il cavo del disco rigido all'unità.



1	Cavetto di alimentazione
2	Cavo del disco rigido

5. Verificare che tutti i connettori siano correttamente collegati e saldamente inseriti.

6. Chiudere il coperchio del computer.

7. Installare il sostegno del computer (opzionale).

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

8. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

9. Se l'unità appena installata è l'unità primaria, inserire un dischetto avviabile nell'unità A.

10. Accendere il computer.

11. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e aggiornare l'opzione **Primary Drive** (unità primaria) in maniera appropriata (0 o 1).

12. Uscire dal programma di configurazione del sistema e riavviare il computer.

13. Creare le partizioni sull'unità e formattarle logicamente prima di procedere al punto successivo.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

14. Verificare il funzionamento del disco rigido eseguendo il programma [Dell Diagnostics](#).
15. Se l'unità appena installata è il disco rigido primario, procedere all'installazione del sistema operativo sul disco rigido.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

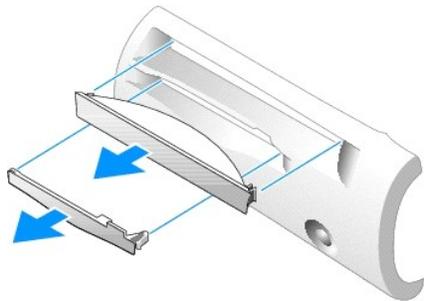
16. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

Inseriti del pannello frontale

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

Se non si sta sostituendo un'unità precedente ma si sta installando una nuova unità a dischetti o CD/DVD, è necessario rimuovere l'inserito del pannello frontale.



Unità a dischetti

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

 **ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Arrestare il sistema chiudendo la sessione dal pulsante **Start**.
2. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

 **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

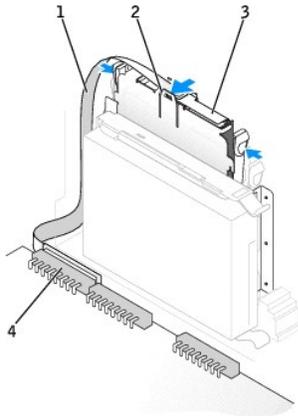
3. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
4. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle relative prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
5. [Rimuovere il sostegno del computer](#), se installato.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

6. [Aprire il coperchio del computer.](#)
7. Se si sta installando una nuova unità a dischetti, invece di sostituire un'unità precedente, è necessario [rimuovere gli inserti del pannello frontale.](#)

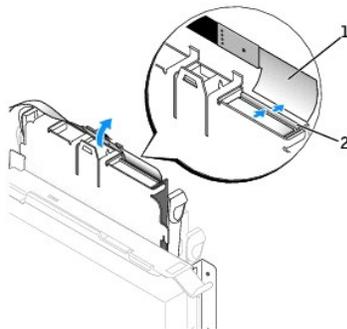
Rimozione di un'unità a dischetti

1. Scollegare il cavo dell'unità a dischetti dal connettore sulla scheda di sistema (DSKT).
2. Rimuovere il cavetto di alimentazione dalla scheda di interposizione.
3. Rimuovere o sollevare l'unità. A tale scopo, premere le linguette verdi su entrambi i lati dell'unità e sollevare l'unità.
4. Rimuovere il cavo dell'unità a dischetti dall'unità.
 - a. Rimuovere la scheda di interposizione dall'unità a dischetti premendo sulla linguetta e ruotando la scheda di interposizione.



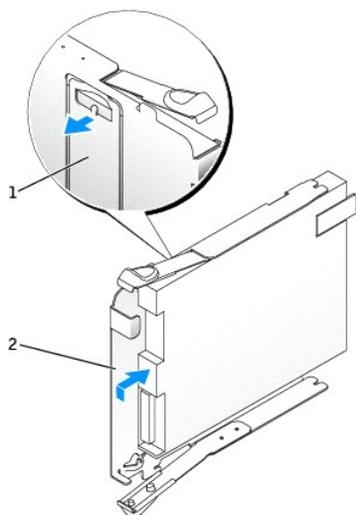
1	Cavo dell'unità a dischetti
2	Linguetta
3	Scheda di interposizione
4	Connettore dell'unità a dischetti sulla scheda di sistema (DSKT)

- b. Per scollegare il cavo dell'unità a dischetti dal connettore, fare scorrere la linguetta finché non è completamente estesa, quindi estrarre il cavo.



1	Cavo dell'unità a dischetti
2	Linguetta

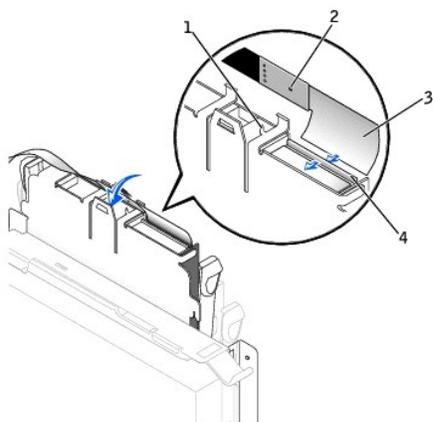
5. Rimuovere l'unità a dischetti dal relativo supporto. A tale scopo, tirare la linguetta del supporto e spingere contemporaneamente l'unità verso l'alto, quindi estrarre l'unità dal supporto.



1	Linguetta del supporto
2	Supporto

Installazione di un'unità a dischetti

1. Montare l'unità sostitutiva sul supporto e assicurarsi che sia saldamente fissata.
2. Collegare la scheda di interposizione all'unità a dischetti:
 - a. Fare scorrere il cavo dell'unità a dischetti nel connettore.
 - b. Chiudere la linguetta in modo che il cavo sia saldamente fissato nel connettore.
 - c. Allineare il foro sul fondo della scheda di interposizione con la tacca sul connettore, quindi montare la scheda di interposizione sull'unità.
3. Fare scorrere delicatamente l'unità nel computer finché le linguette non scattano in posizione.



1	Tacca del connettore
2	Foro di allineamento sulla scheda di interposizione
3	Cavo dell'unità a dischetti
4	Linguetta

4. Collegare il cavetto di alimentazione alla scheda di interposizione sull'unità a dischetti.

5. Collegare il cavo con la fascia colorata al connettore DSKT sulla scheda di sistema.
6. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
7. Chiudere il coperchio del computer.
8. Installare il sostegno del computer (opzionale).

 **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

9. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

10. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e aggiornare l'opzione **Diskette Drive A** (unità a dischetti A) in modo che rifletta la dimensione e la capacità della nuova unità a dischetti.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

11. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

12. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma [Dell Diagnostics](#).
-

Unità CD/DVD

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

 **ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Arrestare il sistema chiudendo la sessione dal pulsante **Start**.
2. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

 **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

3. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
4. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle relative prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
5. [Rimuovere il sostegno del computer](#), se installato.

 **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

6. [Aprire il coperchio del computer](#).

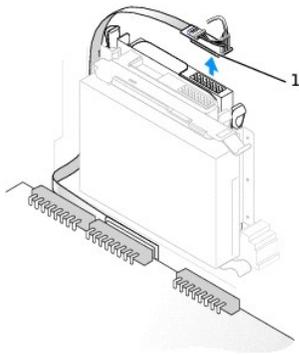
 **AVVISO:** prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

7. Se si sta installando una nuova unità CD/DVD, invece di sostituire un'unità precedente, è necessario [rimuovere l'inserito del pannello frontale](#).

Rimozione di un'unità CD/DVD

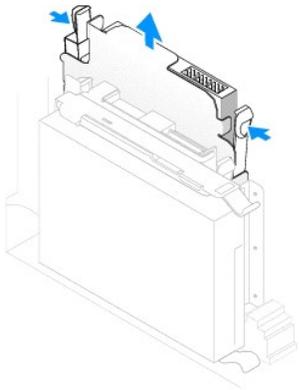
1. Scollegare il cavetto di alimentazione e il cavetto audio dalla scheda di interposizione.

2. Rimuovere la scheda di interposizione dall'unità.



1 Scheda di interposizione

3. Premere verso l'interno le due linguette ai lati dell'unità, fare scorrere l'unità verso l'alto e rimuoverla dal relativo alloggiamento.

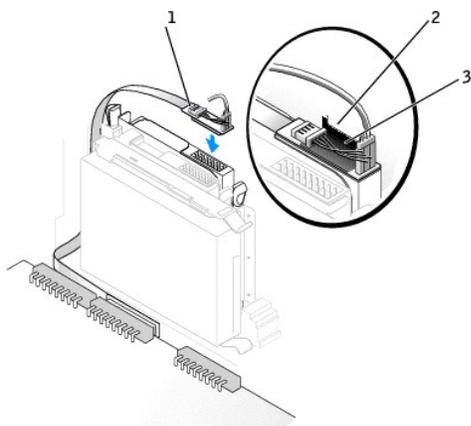


Installazione di un'unità CD/DVD

1. Estrarre dalla confezione l'unità e prepararla per l'installazione.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema. Se si sta installando un'unità IDE, configurare l'unità per la selezione tramite cavo.

2. Fare scorrere delicatamente l'unità finché le linguette non scattano in posizione.
3. Collegare la scheda di interposizione all'unità CD:
 - a. Assicurarsi che la linguetta della scheda di interposizione sia saldamente fissata sotto la tacca sul lato interno del coperchio.
 - b. Collegare il cavetto di alimentazione e il cavetto audio alla scheda di interposizione.



1	Scheda di interposizione
2	Tacca sul lato interno del coperchio
3	Linguetta della scheda di interposizione

Se il computer è stato fornito con un'unità CD IDE, usare il connettore supplementare sul cavo di interfaccia esistente. In alternativa usare il cavo di interfaccia IDE fornito con il kit dell'unità.

4. Se si sta installando un'unità dotata della propria scheda controllore, installare la scheda controllore in uno slot di espansione.
5. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
6. Se l'alloggiamento dell'unità CD/DVD non contiene unità precedentemente installate, rimuovere l'inserto del pannello frontale (vedere [Inserti del pannello frontale](#)).
7. Chiudere il coperchio del computer.
8. Installare il sostegno del computer (opzionale).

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

9. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

10. Aggiornare le informazioni di configurazione impostando l'opzione **Drive** (unità) appropriata (**0** o **1**) in **Drives: Secondary** (unità: secondaria) su **Auto**. Vedere [Configurazione delle unità](#) per ulteriori informazioni.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

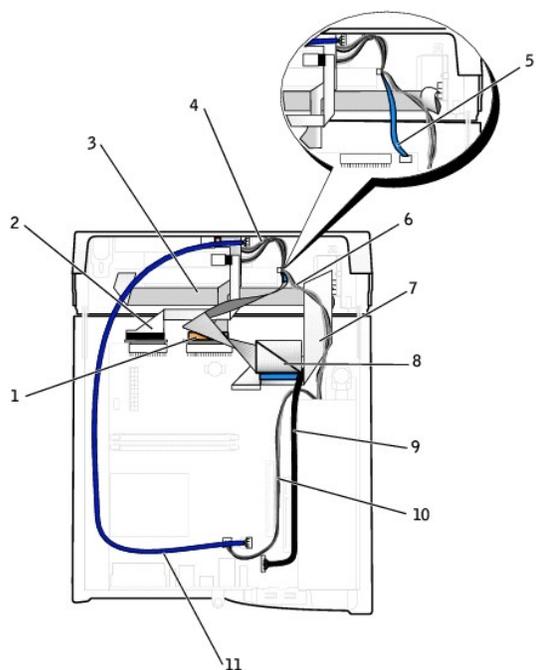
ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

11. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

📌 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisor che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

12. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma [Dell Diagnostics](#).

Posizione dei cavi



1	Cavo dati dell'unità CD/DVD	7	Cavo dati di input/output frontale
2	Cavo dati dell'unità a dischetti	8	Cavo dati dell'unità IDE (usato se è installato un disco rigido IDE)
3	Cavo del pannello di controllo	9	Cavo audio di input/output frontale
4	Cavetti di alimentazione dell'unità a dischetti e CD/DVD	10	Cavetto di alimentazione 12V
5	Cavo dati unità ATA seriale (usato se è installato un disco rigido ATA)	11	Cavo audio dell'unità CD/DVD
6	Cavetto di alimentazione dell'unità IDE		

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Microprocessore

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

Rimozione del microprocessore

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

⚠ ATTENZIONE: per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Arrestare il sistema chiudendo la sessione dal pulsante **Start**.
2. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

🔄 AVVISO: per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

3. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
4. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle relative prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
5. [Rimuovere il sostegno del computer](#), se installato.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

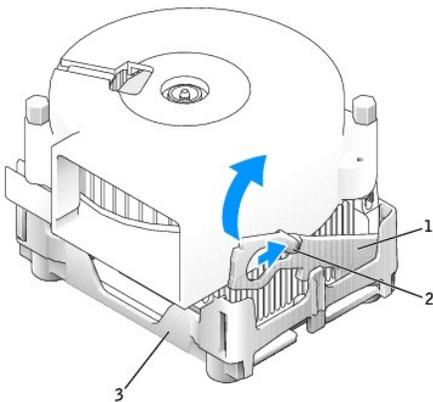
6. [Aprire il coperchio del computer](#).

🔄 AVVISO: prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

7. Scollegare il cavetto di alimentazione della ventola di raffreddamento dal connettore contrassegnato FAN sulla scheda di sistema (vedere [Componenti della scheda di sistema](#)).
8. Scollegare il cavetto di alimentazione dal connettore contrassegnato 12VPOWER sulla scheda di sistema.

⚠ ATTENZIONE: il dissipatore di calore può raggiungere temperature elevate durante il normale funzionamento. Lasciare trascorrere il tempo necessario affinché si raffreddi prima di toccarlo.

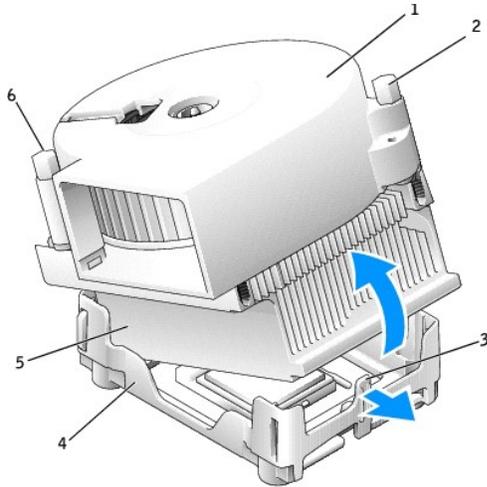
9. Rimuovere il gruppo dissipatore di calore/sistema di ventilazione:
 - a. Premere la linguetta sul fermaglio di fissaggio verde per sganciare il fermaglio dalla base.



1	Fermaglio di fissaggio
2	Linguetta
3	Base

- b. Rimuovere il gruppo dissipatore di calore/sistema di ventilazione premendo sulla linguetta della base mentre si solleva un'estremità del dissipatore di calore.

➡ **AVVISO:** appoggiare il dissipatore di calore con il lato a cui è stata applicata la pasta termica rivolto verso l'alto.



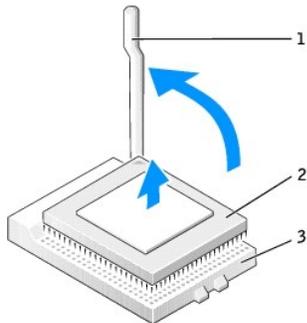
1	Gruppo dissipatore di calore/sistema di ventilazione	4	Base
2	Vite	5	dissipatore di calore
3	Linguetta della base	6	Vite

10. Rimuovere le due viti sul sistema di ventilazione per separarlo dal dissipatore di calore.

➡ **AVVISO:** conservare il sistema di ventilazione in quanto potrebbe essere necessario riutilizzarlo. Se si sta installando un kit di aggiornamento del microprocessore fornito da Dell, è possibile eliminare il dissipatore di calore originale. Se *non* si sta installando un kit di aggiornamento del microprocessore fornito da Dell, riutilizzare il dissipatore di calore originale quando si installa il nuovo microprocessore.

➡ **AVVISO:** fare attenzione a non piegare i piedini quando si rimuove il microprocessore dallo zoccolo. Se si piegano i piedini, il microprocessore può risultare permanentemente danneggiato.

11. Tirare la leva di sblocco verso l'alto fino a liberare il microprocessore, quindi rimuoverlo dallo zoccolo.

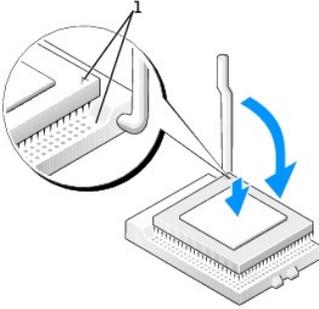


1	Leva di sblocco
2	microprocessore
3	Zoccolo

Installazione del microprocessore

- ➔ **AVVISO:** scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul retro del computer.
- ➔ **AVVISO:** fare attenzione a non piegare i piedini quando si estrae il nuovo microprocessore dalla confezione. Se si piegano i piedini, il microprocessore può risultare permanentemente danneggiato. Se il microprocessore presenta uno o più piedini piegati, contattare Dell per istruzioni su come richiedere il supporto tecnico.

1. Estrarre il nuovo microprocessore dalla confezione.



1 Angolo con piedino 1 del microprocessore allineato all'angolo con foro 1 dello zoccolo

- ➔ **AVVISO:** posizionare correttamente il microprocessore nello zoccolo per evitare danni permanenti al microprocessore e al computer al momento dell'accensione.

2. Se la leva di sblocco non è completamente verticale, spostarla in tale posizione.
3. Allineare l'angolo con il piedino 1 del microprocessore all'angolo con il foro 1 dello zoccolo.

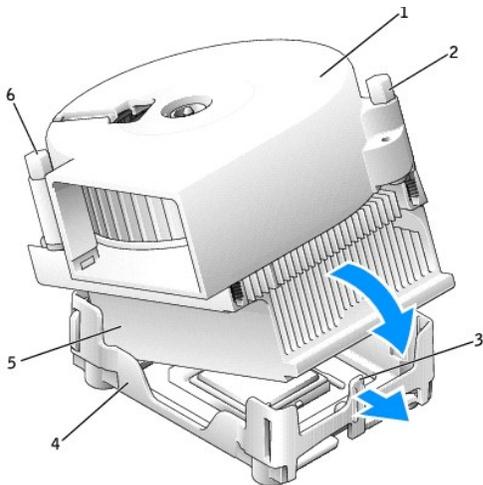
- ➔ **AVVISO:** quando si inserisce il microprocessore nello zoccolo, accertarsi che tutti i piedini entrino nei fori corrispondenti sullo zoccolo.

4. Appoggiare delicatamente il microprocessore sullo zoccolo e accertarsi che tutti i piedini siano in corrispondenza dei rispettivi fori. Non applicare forza, altrimenti si rischia di piegare i piedini se il microprocessore non è correttamente allineato. Quando il microprocessore è posizionato correttamente, esercitare una leggera pressione per installarlo.
5. Quando il microprocessore è completamente inserito nello zoccolo, ruotare la leva di sblocco verso lo zoccolo finché non scatta in posizione fissando il microprocessore.

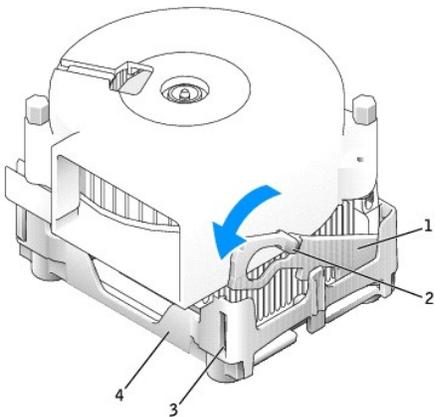
- ➔ **AVVISO:** se non si sta installando un kit di aggiornamento del microprocessore fornito da Dell, riutilizzare il gruppo dissipatore di calore/sistema di ventilazione originale quando si sostituisce il microprocessore.

Se si sta installando un kit di sostituzione del microprocessore fornito da Dell, restituire a Dell il vecchio microprocessore nella stessa confezione in cui è stato ricevuto il kit.

6. Inserire e stringere nuovamente le due viti per fissare il sistema di ventilazione al dissipatore di calore.
7. Installare il gruppo dissipatore di calore/sistema di ventilazione:
 - a. Agganciare un'estremità del dissipatore di calore sotto la linguetta su un lato della base.
 - b. Abbassare il dissipatore di calore finché non è saldamente ancorato sotto la linguetta sulla base.
 - c. Reinstallare il fermaglio di fissaggio inserendo l'estremità dentellata nella fessura della base sul lato opposto rispetto alla linguetta. Premere sulla linguetta del fermaglio di fissaggio e abbassare il fermaglio per bloccarlo in posizione. Assicurarsi che le estremità dentellate del fermaglio di fissaggio siano saldamente inserite nelle fessure della base.



1	Gruppo dissipatore di calore/sistema di ventilazione	4	Base
2	Vite	5	dissipatore di calore
3	Linguetta della base	6	Vite



1	Fermaglio di fissaggio
2	Linguetta
3	Fessura
4	Base

8. Collegare il cavetto della ventola al connettore contrassegnato FAN sulla scheda di sistema.
9. Collegare il cavetto di alimentazione al connettore contrassegnato 12VPOWER sulla scheda di sistema.
10. Chiudere il coperchio del computer.
11. Installare il sostegno del computer (opzionale).

AVVISO: per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

12. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

13. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

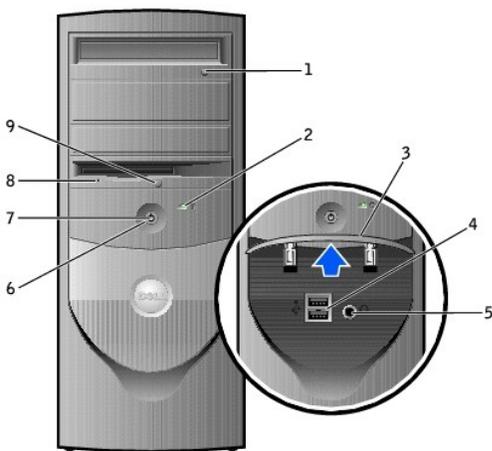
[Torna alla pagina Sommario](#)

Informazioni sul computer

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

- [Vista frontale](#)
- [Retro del computer](#)
- [Componenti interni del computer](#)
- [Componenti della scheda di sistema](#)

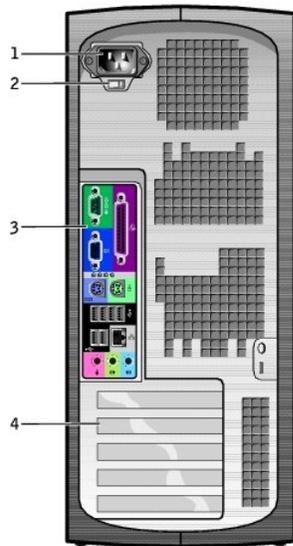
Vista frontale



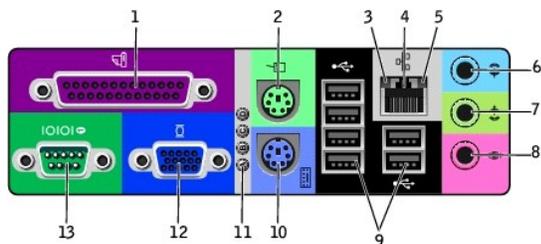
1	Pulsante di espulsione dell'unità CD	Premere questo pulsante per espellere un CD dall'unità.
2	Indicatore di attività del disco rigido	L'indicatore del disco rigido è acceso quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido. L'indicatore può inoltre essere acceso quando vengono eseguite operazioni su altre periferiche, ad esempio quando è in esecuzione il lettore CD.
3	Sportello del pannello frontale	Aprire questo sportello per accedere ai connettori del pannello frontale.
4	Connettori USB 2.0 (2)	Usare i connettori USB del pannello frontale per collegare periferiche che si usano solo occasionalmente, quali joystick o fotocamere, o per periferiche USB avviabili. Per ulteriori informazioni sull'avvio da una periferica USB, vedere Configurazione del sistema . Si consiglia di usare i connettori USB sul retro del computer per periferiche che rimangono sempre collegate, quali stampanti e tastiere.
5	Connettore della cuffia	Usare il connettore della cuffia per collegare le cuffie e la maggior parte dei tipi di altoparlante.
6	Pulsante di accensione	Premere questo pulsante per accendere il computer. ➡ AVVISO: per evitare la perdita di dati, non spegnere il computer premendo il pulsante di accensione per più di 6 secondi, bensì procedere alla chiusura della sessione di lavoro del sistema operativo. ➡ AVVISO: se l'interfaccia ACPI è attivata, quando si preme il pulsante di accensione la sessione di lavoro del sistema operativo viene chiusa e il computer viene spento.
7	Indicatore di alimentazione	L'indicatore di alimentazione si accende e lampeggia oppure rimane fisso ad indicare stati differenti: <ul style="list-style-type: none"> 1 Spento: il computer è spento (S4, S5 o spegnimento meccanico). 1 Verde fisso: il computer è acceso e funziona normalmente 1 Verde lampeggiante: il computer è in una modalità di risparmio energetico (S1 o S3) 1 Ambra lampeggiante o fisso: vedere Problemi relativi all'alimentazione <p>Per uscire da una modalità di risparmio energetico, premere il pulsante di accensione oppure premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse qualora siano configurati come periferiche di attivazione in Gestione periferiche di Windows. Per ulteriori informazioni sugli stati di sospensione e le modalità di uscita da uno stato di risparmio energetico, vedere Risparmio energia.</p> <p>Vedere Indicatori di diagnostica per una descrizione dei codici luminosi che forniscono informazioni utili per la risoluzione dei problemi relativi al computer.</p>
8	Indicatore di attività dell'unità a dischetti	L'indicatore dell'unità a dischetti è acceso quando il computer legge o scrive dati sull'unità a dischetti. Prima di rimuovere il dischetto dall'unità, attendere che l'indicatore si spenga.

9	Pulsante di espulsione dell'unità a dischetti	Premere questo pulsante per espellere un dischetto dall'unità a dischetti.
---	---	--

Retro del computer



1	Connettore di alimentazione	Inserire il cavo di alimentazione in questo connettore.
2	Interruttore di selezione della tensione (potrebbe non essere disponibile su tutti i computer)	<p>Il computer è dotato di un selettore di regolazione automatica della tensione o di un interruttore manuale di selezione della tensione. I computer con selettore di regolazione automatica della tensione non dispongono dell'interruttore di selezione della tensione sul pannello posteriore e sono in grado di rilevare automaticamente la corretta tensione di funzionamento.</p> <p>Per evitare di danneggiare il computer, accertarsi che l'interruttore manuale di selezione della tensione sia impostato compatibilmente con l'alimentazione c.a. disponibile localmente.</p> <p>AVVISO: l'interruttore di selezione della tensione deve essere impostato sulla posizione 115 V anche se il valore dell'alimentazione c.a. disponibile in Giappone è 100 V.</p> <p>Accertarsi inoltre che le caratteristiche elettriche del monitor e delle periferiche collegate siano adeguate per il tipo di alimentazione c.a. disponibile localmente.</p>
3	Connettori del pannello posteriore	Usare il connettore appropriato per collegare periferiche seriali, USB e di altro tipo.
4	Slot per schede	Questi slot consentono di accedere ai connettori delle schede PCI e AGP installate.



1	Connettore della porta parallela	<p>Questo connettore consente di collegare una periferica parallela, quale una stampante. Se si usa una stampante USB, collegarla al connettore USB.</p> <p>NOTA: se il computer rileva la presenza di una scheda installata con un connettore parallelo configurato sullo stesso indirizzo, il connettore parallelo integrato viene automaticamente disattivato. Per ulteriori informazioni, vedere Opzioni di configurazione del sistema.</p>
2	Connettore del mouse	Il connettore del mouse, contrassegnato in verde, consente di collegare un mouse standard. Prima di collegare il mouse, spegnere il computer e tutte le periferiche collegate. Se si usa un mouse USB, collegarlo al connettore USB.

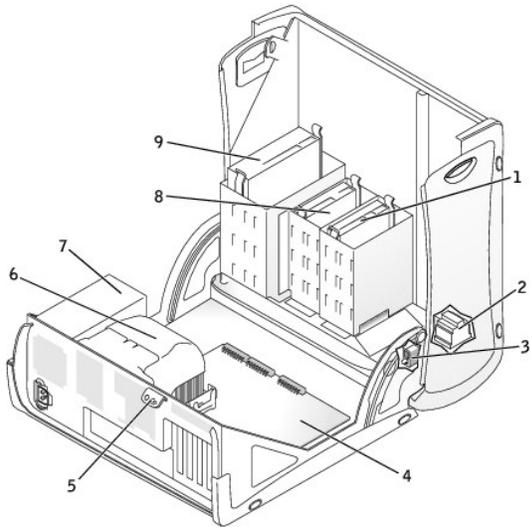
		Se sul computer è in esecuzione il sistema operativo Microsoft® Windows® 2000 o Windows XP, i driver necessari per il mouse sono già installati sul disco rigido.
3	Indicatore di integrità della connessione	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verde: è presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer. 1 Arancione: è presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer. 1 Giallo: è presente una connessione funzionante tra una rete a 1 Gbps (o 1000 Mbps) e il computer. 1 Spento: il computer non rileva una connessione fisica alla rete.
4	Connettore dell'adattatore di rete	<p>Per collegare il computer a una rete, collegare un'estremità del cavo di rete a uno spinotto di rete o alla periferica di rete. Collegare l'altra estremità del cavo al connettore dell'adattatore di rete sul pannello posteriore del computer. Uno scatto indicherà che il cavo di rete è stato saldamente inserito nel connettore.</p> <p>Sui computer con scheda di rete, usare il connettore sulla scheda.</p> <p>Si consiglia di usare connettori e cavi appartenenti alla Categoria 5 per la rete. Se è necessario usare cavi di Categoria 3, forzare la velocità di rete a 10 Mbps per garantire un funzionamento affidabile.</p>  <p>Connettore di rete</p>
5	Indicatore di attività della rete	La spia gialla lampeggia quando il computer trasmette o riceve dati sulla rete. In presenza di un intenso traffico di rete, è possibile che questa spia appaia costantemente accesa.
6	Connettore della linea di ingresso	<p>Usare il connettore della linea di ingresso contrassegnato in blu (disponibile nei computer con funzioni audio integrate) per collegare una periferica di registrazione o riproduzione, quale un riproduttore di audiocassette, un riproduttore di CD o un videoregistratore.</p> <p>Sui computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.</p>
7	Connettore della linea di uscita	<p>Usare il connettore della linea di uscita contrassegnato in verde (disponibile nei computer con funzioni audio integrate) per collegare cuffie e la maggior parte degli altoparlanti con amplificatori integrati.</p> <p>Sui computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.</p>
8	Connettore del microfono	<p>Usare il connettore del microfono contrassegnato in rosa (disponibile nei computer con funzioni audio integrate) per collegare un microfono per computer e integrare voce o musica in un programma per l'elaborazione audio o di telefonia.</p> <p>Sui computer dotati di una scheda audio, il connettore del microfono si trova sulla scheda.</p>
9	Connettori USB 2.0 (6)	Usare i connettori USB sul retro del computer per periferiche che rimangono sempre collegate, quali stampanti e tastiere, e per periferiche USB avviabili.
10	Connettore della tastiera	Se si usa una tastiera standard, collegarla al connettore contrassegnato in viola. Se si usa una tastiera USB, collegarla al connettore USB.
11	Indicatori di diagnostica	Gli indicatori forniscono un codice di diagnostica utile per la risoluzione dei problemi relativi al computer. Per ulteriori informazioni, vedere Indicatori di diagnostica .
12	Connettore video	<p>Collegare il cavo del monitor compatibile VGA al connettore contrassegnato in blu.</p> <p>NOTA: se il computer è stato fornito con una scheda video installata, questo connettore sarà coperto da un cappuccio. Collegare il cavo del monitor al connettore della scheda.</p> <p>NOTA: se si usa una scheda video che supporta la configurazione a due monitor, usare il cavo a Y fornito con il computer.</p>
13	Connettore della porta seriale	<p>Questo connettore consente di collegare alla porta seriale una periferica seriale, quale un computer palmtop. L'impostazione predefinita nel programma di configurazione del sistema è COM1.</p> <p>Per ulteriori informazioni, vedere Opzioni di configurazione del sistema.</p>

Componenti interni del computer

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

 **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

 **AVVISO:** quando si apre il coperchio del computer, fare attenzione a non scollegare i cavi dalla scheda di sistema.

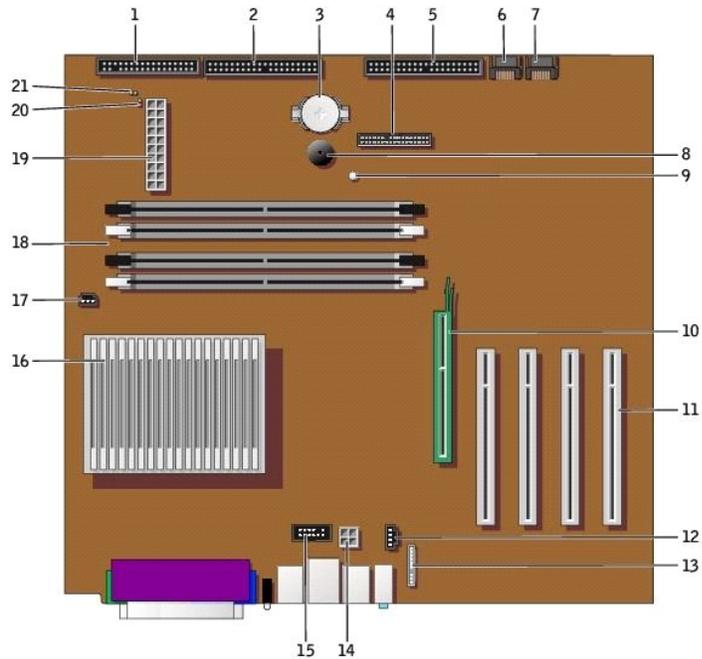


1	Disco rigido	6	Gruppo dissipatore di calore/sistema di ventilazione
2	Altoparlante interno	7	Alimentatore
3	Interruttore di apertura del telaio	8	Unità a dischetti
4	Scheda di sistema	9	Unità CD/DVD
5	Anello di sicurezza		

Colori dei cavi

Periferica	Colore
Disco rigido	Linguetta di estrazione blu
Unità a dischetti	Linguetta di estrazione nera
Unità CD/DVD	Linguetta di estrazione arancione
Unità ATA seriale	Cavo blu

Componenti della scheda di sistema



Retro del computer

1	Connettore dell'unità a dischetti (DSKT)	12	Connettore del cavo audio dell'unità CD (CD_IN)
2	Connettore dell'unità CD/DVD (IDE2)	13	Connettore del cavo audio sul pannello frontale (FRONTAUDIO)
3	Zoccolo della pila (BATTERY)	14	Connettore di alimentazione (12VPOWER)
4	Connettore del pannello frontale (FRONTPANEL)	15	Connettore della porta seriale (SER2) per schede di porta seriale opzionali
5	Connettore del disco rigido IDE (IDE1)	16	Connettore del microprocessore e del dissipatore di calore (CPU)
6	Connettore del disco rigido ATA seriale (SATA2)	17	Connettore della ventola del microprocessore (FAN)
7	Connettore del disco rigido ATA seriale (SATA1)	18	Connettori dei moduli di memoria (DIMM 1, 3, 2 e 4)
8	Altoparlante interno (SPEAKER)	19	Connettore di alimentazione (POWER)
9	Indicatore della modalità di attesa (AUX_PWR)	20	Ponticello di ripristino RTC (RTCST)
10	Connettore della scheda AGP (AGP)	21	Ponticello di ripristino password (PSWD)
11	Connettori PCI (PCI 1, 2, 3 e 4)		

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Schede AGP e DVI

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

⚠ ATTENZIONE: per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Il computer Dell™ è dotato di un connettore per una scheda AGP o DVI.

📌 NOTA: la scheda DVI sfrutta la grafica integrata del computer. Per controllare tale scheda attraverso il sistema operativo, fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo** e infine sull'icona dell'interfaccia utente del driver.

1. Arrestare il sistema chiudendo la sessione dal pulsante **Start**.
2. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

➡ AVVISO: per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

3. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
4. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle relative prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

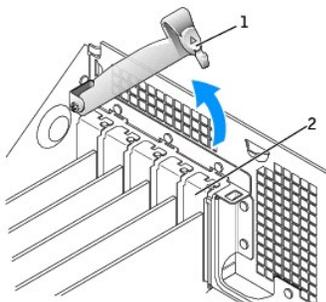
⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

5. [Aprire il coperchio del computer](#).

➡ AVVISO: prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

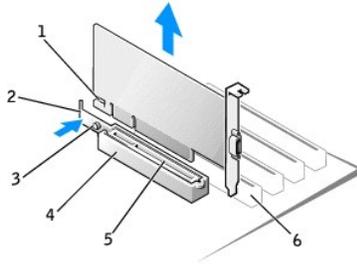
Rimozione di una scheda AGP o DVI

1. Rimuovere la staffa di copertura sollevando la levetta imperniata e facendo scorrere la staffa verso l'alto.



1	Levetta imperniata
2	Staffa di copertura

2. Premere la levetta della scheda verso il connettore PCI.
3. Tirare la scheda verso l'alto estraendola dal fermaglio.



1	Tacca	4	Fermaglio della scheda
2	Levetta	5	Connettore AGP
3	Linguetta	6	Connettore PCI

Installazione di una scheda AGP o DVI

1. Per aggiungere o sostituire la scheda, premere la levetta della scheda verso il connettore PCI e spingere delicatamente la scheda nel connettore AGP finché non scatta in posizione.
2. Rilasciare la levetta della scheda accertandosi che il perno combaci con la tacca sull'estremità anteriore della scheda.
3. Fissare la scheda abbassando la levetta imperniata sul pannello posteriore.
4. Chiudere il coperchio del computer.
5. Collegare il cavo del monitor al connettore video della scheda.

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

6. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

7. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

🔍 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Schede PCI e adattatori per porta seriale

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

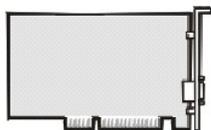
- [Schede PCI](#)
- [Adattatori per porta seriale](#)

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

⚠ ATTENZIONE: per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Il computer Dell™ è dotato di slot per l'installazione di quattro schede PCI a 32 bit a 33 MHz o tre schede PCI e un adattatore per porta seriale. Per ulteriori informazioni, vedere [Specifiche](#).

Schede PCI



📌 NOTA: il computer Dell è dotato solo di slot PCI. Le schede ISA non sono supportate.

Per installare o sostituire una scheda, seguire le procedure descritte nella seguente sezione. Per rimuovere una scheda senza sostituirla, vedere [Rimozione di una scheda PCI](#).

1. Per sostituire una scheda, rimuovere il driver corrente della scheda dal sistema operativo.
2. Arrestare il sistema chiudendo la sessione dal pulsante **Start**.
3. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

🔌 AVVISO: per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

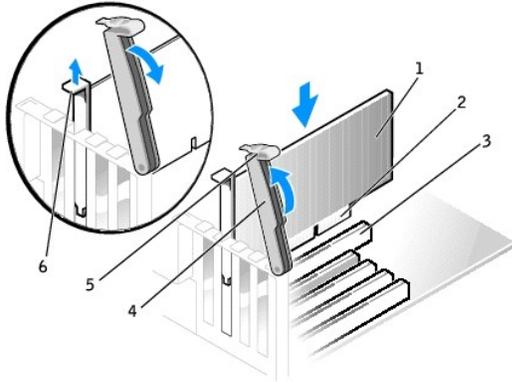
4. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
5. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle relative prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

6. [Aprire il coperchio del computer](#).

Installazione di una scheda PCI

1. Premere la linguetta sul braccetto di bloccaggio della scheda e sollevare il braccetto.



1	scheda
2	Connettore sul bordo
3	Connettore della scheda
4	Braccetto di bloccaggio
5	Linguetta
6	Staffa di copertura

2. Per installare una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura per creare un'apertura nello slot schede. Passare quindi al [punto 4](#).

3. Se si sta procedendo alla sostituzione di una scheda, rimuovere la scheda precedentemente installata nel computer.

Se necessario, scollegare eventuali cavetti collegati alla scheda. Afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal connettore.

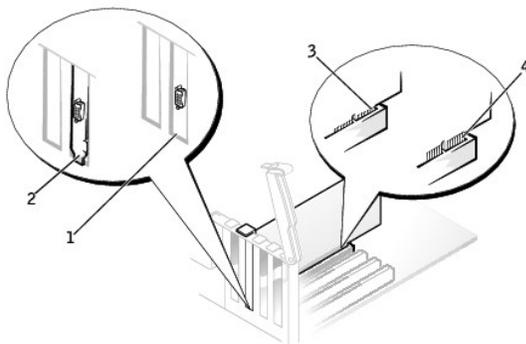
4. Preparare la scheda per l'installazione.

Per informazioni sulla configurazione della scheda, sui collegamenti interni o sulla personalizzazione delle impostazioni per il computer in uso, consultare la documentazione fornita con la scheda.

⚠ ATTENZIONE: alcuni adattatori di rete avviano automaticamente il computer quando vengono connessi alla rete. Per evitare il rischio di scariche elettriche, accertarsi di avere scollegato il computer dalla presa elettrica prima di procedere all'installazione di una scheda.

5. Inserire la scheda nel connettore e premere con decisione. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.

Se si tratta di una scheda a tutta lunghezza, inserire l'estremità della scheda nell'apposita guida e spingerla verso il connettore sulla scheda di sistema, quindi premere con decisione fino a inserire completamente la scheda nel connettore.

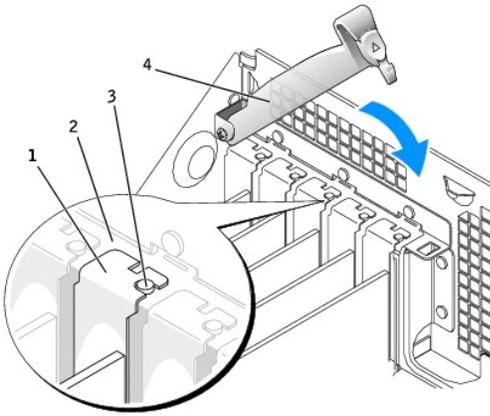


1	Staffa dentro lo slot
2	Staffa rimasta fuori dallo slot
3	Scheda completamente inserita
4	Scheda non inserita completamente

6. Prima di abbassare il braccetto di bloccaggio, effettuare le seguenti verifiche:

- 1 La parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura è in linea con la barra di allineamento.

- 1 La tacca nella parte superiore della staffa della scheda o della staffa di copertura combacia con la guida di allineamento.
7. Spingere il braccetto di bloccaggio in posizione per fissare la scheda o le schede nel computer.



1	Staffa di copertura
2	Barra di allineamento
3	Guida di allineamento
4	Braccetto di bloccaggio

➡ **AVVISO:** evitare che i cavetti delle schede passino sopra o dietro le schede. I cavetti che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.

8. Collegare i cavetti necessari al funzionamento della scheda.

Per informazioni sul collegamento dei cavetti, consultare la documentazione fornita con la scheda.

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

9. Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

10. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

🚧 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisor che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

11. Se si è installata una scheda audio, seguire la procedura descritta.

- a. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#), selezionare **Integrated Devices** (periferiche integrate) e modificare l'impostazione dell'opzione **Sound** (audio) su **Off**.
- b. Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne ai connettori del microfono, della cuffia/altoparlanti o della linea in ingresso sul pannello posteriore.

12. Se si è installato un adattatore di rete aggiuntivo, seguire la procedura descritta.

- a. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#), selezionare **Integrated Devices** e modificare l'impostazione dell'opzione **Network Interface Card** (scheda di interfaccia di rete) su **Off**.
- b. Collegare il cavo di rete ai connettori dell'adattatore di rete aggiuntivo. Non collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore.

13. Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

Rimozione di una scheda PCI

1. Premere la linguetta sul braccetto di bloccaggio della scheda e sollevare il braccetto.
2. Se necessario, scollegare i cavetti collegati alla scheda.
3. Afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal connettore.
4. Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot schede vuoto.

Per richiedere una staffa di copertura, [contattare Dell](#).

 **NOTA:** l'installazione di staffe di copertura nelle aperture degli slot schede vuoti è richiesta per garantire la certificazione FCC (Federal Communications Commission) del computer. Le staffe, inoltre, prevengono l'ingresso di polvere ed elementi estranei nel computer.

5. Abbassare il braccetto di bloccaggio e spingerlo in posizione per fissare la scheda o le schede nel computer.

 **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

6. Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

7. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

8. Rimuovere il driver della scheda dal sistema operativo.
9. Se si è rimossa una scheda audio:
 - a. Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **Integrated Devices** (periferiche integrate) e modificare l'impostazione dell'opzione **Sound** (audio) su **On**.
 - b. Collegare le periferiche audio esterne ai connettori audio sul pannello posteriore del computer.
10. Se si è rimossa una scheda di rete aggiuntiva:
 - a. Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **Integrated Devices** e modificare l'impostazione dell'opzione **Network Interface Card** (scheda di interfaccia di rete) su **On**.
 - b. Collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore del computer.

Adattatori per porta seriale

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

 **ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Arrestare il sistema chiudendo la sessione dal pulsante **Start**.
2. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

 **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

3. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
4. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle relative prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

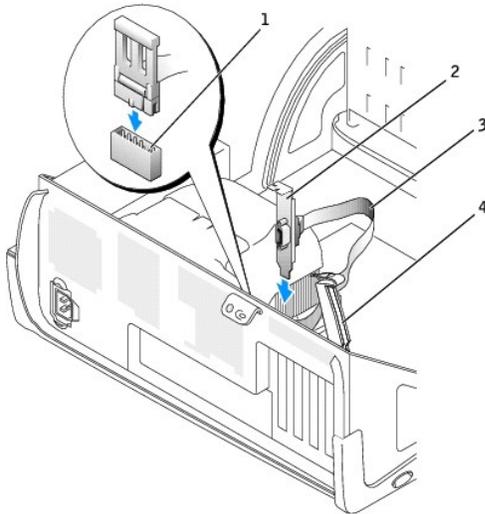
 **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

5. [Aprire il coperchio del computer](#).

Installazione di un adattatore per porta seriale

1. Sollevare il braccetto di bloccaggio.
2. Rimuovere la staffa di copertura.
3. Fare scivolare la staffa dell'adattatore in modo che copra l'apertura dello slot schede, abbassare il braccetto di bloccaggio ed effettuare le seguenti verifiche:

- 1 La parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura è in linea con la barra di allineamento.
 - 1 La tacca nella parte superiore della staffa dell'adattatore o della staffa di copertura combacia con la [guida di allineamento](#).
4. Spingere il braccetto di bloccaggio in posizione per fissare l'adattatore nel computer.



1	Connettore della porta seriale sulla scheda di sistema (SER2)
2	Staffa dell'adattatore
3	Cavo dell'adattatore per porta seriale
4	Braccetto di bloccaggio

5. Collegare il cavo dell'adattatore per porta seriale al connettore della porta seriale sulla scheda di sistema (contrassegnato SER2).
6. Passare al [punto 6](#) della procedura successiva.

Rimozione di un adattatore per porta seriale

1. Scollegare il cavo dell'adattatore per porta seriale dal connettore sulla scheda di sistema.
2. Sollevare il braccetto di bloccaggio.
3. Sollevare e rimuovere la staffa dell'adattatore.
4. Se si sta rimuovendo l'adattatore definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot schede vuoto.

Per richiedere una staffa di copertura, [contattare Dell](#).

NOTA: l'installazione di staffe di copertura nelle aperture degli slot schede vuoti è richiesta per garantire la certificazione FCC (Federal Communications Commission) del computer. Le staffe, inoltre, prevengono l'ingresso di polvere ed elementi estranei nel computer.

5. Abbassare il braccetto di bloccaggio e premerlo per bloccarlo in posizione.

AVVISO: per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

6. Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

7. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

NOTA: se risulta essere stata assegnata una password del supervisor che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Apertura del coperchio del computer

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

1. Arrestare il sistema chiudendo la sessione dal pulsante **Start**.
2. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

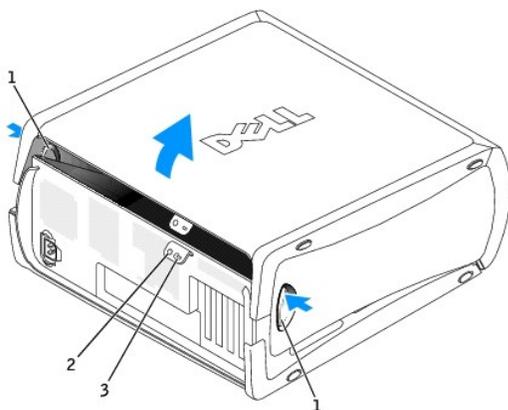
➡ AVVISO: per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

3. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
4. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle relative prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

➡ AVVISO: assicurarsi che sulla scrivania vi sia spazio sufficiente per appoggiare il coperchio aperto, almeno 30 cm (1 piede).

5. Adagiare il computer su un lato come illustrato nella figura.
6. Aprire il coperchio:
 - a. Posizionarsi dietro il computer, con una mano premere il pulsante di sblocco sul lato destro del computer e con l'altra tirare verso l'alto la parte superiore del coperchio.
 - b. Premere il pulsante di sblocco sul lato sinistro del computer e con l'altra mano tirare verso l'alto la parte superiore del coperchio.
 - c. Tenere la parte inferiore del computer con una mano e aprire il coperchio con l'altra ruotandolo verso l'alto.



1	Pulsanti di sblocco (2)
2	slot per cavo di sicurezza
3	Anello di sicurezza

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Unità

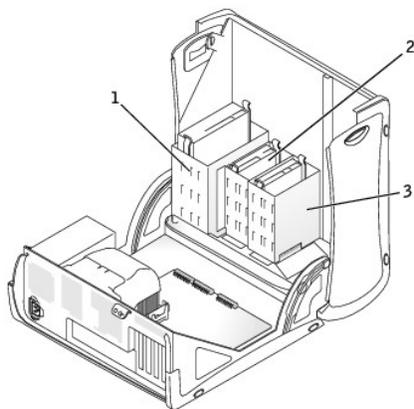
Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

- [Unità](#)
 - [Disco rigido](#)
 - [Inseriti del pannello frontale](#)
 - [Unità a dischetti](#)
 - [Unità CD/DVD](#)
 - [Posizione dei cavi](#)
-

Unità

Il computer supporta le seguenti unità:

- 1 due dischi rigidi (IDE o ATA seriali);
- 1 due unità a dischetti o unità Zip opzionali;
- 1 due unità CD o DVD.



1	Unità CD/DVD
2	Unità a dischetti
3	Dischi rigidi

Istruzioni generali per l'installazione

Collegare i dischi rigidi IDE al connettore contrassegnato con IDE1 e le unità IDE CD/DVD al connettore contrassegnato con IDE2.

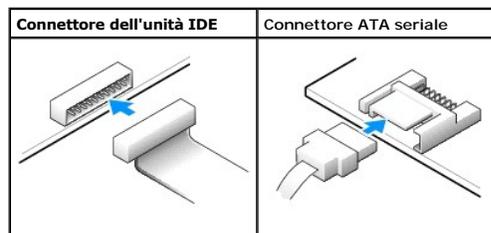
Collegare i dischi rigidi ATA seriali ai connettori contrassegnati con SATA1 o SATA2.

Per individuare i connettori sulla scheda di sistema, vedere [Componenti della scheda di sistema](#).

Collegamento dei cavetti delle unità

Quando si installa un'unità, sul retro dell'unità e sulla scheda di sistema vengono collegati due cavi: un cavetto di alimentazione c.c. e un cavo dati. Alcune unità possono inoltre essere dotate di un connettore audio. In tal caso, un'estremità del cavetto audio viene collegato al connettore dell'unità e l'altra estremità alla scheda di sistema.

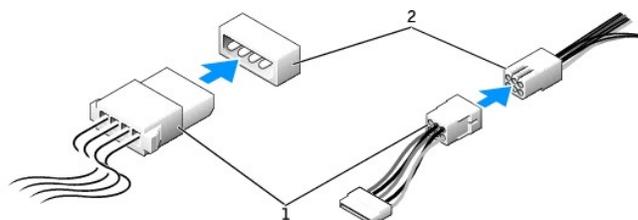
Connettori di interfaccia delle unità



 **NOTA:** ai connettori ATA seriali sulla scheda di sistema potrebbero essere collegati un coperchio o una copertura.

 **NOTA:** il connettore ATA seriale potrebbe essere dritto o angolato.

Connettore dei cavetti di alimentazione



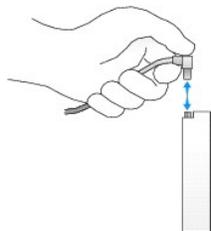
1	Cavetto di alimentazione
2	Connettore di ingresso dell'alimentazione

Collegamento e scollegamento dei cavi delle unità

Quando si rimuove il cavo dati di un'unità IDE, afferrare la linguetta di estrazione colorata e tirare finché il connettore non si stacca.

Quando si collega e scollega un cavo dati ATA seriale, afferrare il connettore nero del cavo per entrambe le estremità.

Analogamente ai connettori IDE, i connettori di interfaccia ATA seriali sono calettati per evitare inserimenti incorretti, ovvero presentano una tacca o un piedino mancante sul connettore in corrispondenza di una linguetta o di un foro pieno sull'altro connettore.



Indirizzamento dell'unità IDE

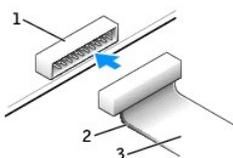
Se si collegano due periferiche IDE a un singolo cavo di interfaccia IDE e si configurano per la selezione tramite cavo, la periferica collegata all'ultimo connettore sul cavo di interfaccia è il gestore o periferica di avvio (unità 0), mentre la periferica collegata al connettore centrale è asservita (unità 1). Per informazioni sulla configurazione delle periferiche per la selezione tramite cavo, consultare la documentazione dell'unità nel kit di aggiornamento.

Il computer supporta fino a quattro periferiche IDE. Collegare i dischi rigidi al connettore contrassegnato con IDE1 e le unità CD/DVD al connettore contrassegnato con IDE2.

La maggior parte dei connettori di interfaccia IDE sono calettati per evitare inserimenti incorretti, ovvero presentano una tacca o un piedino mancante sul connettore in corrispondenza di una linguetta o di un foro pieno sull'altro connettore. I connettori calettati garantiscono la connessione del filo 1 (contraddistinto dalla fascia colorata lungo un bordo del cavo) al piedino 1 del connettore. Il piedino 1 del connettore su una scheda è contrassegnato di solito dal numero "1" serigrafato direttamente sulla scheda.

- ➡ **AVVISO:** quando si collega il cavo di interfaccia, non posizionare la fascia colorata dalla parte opposta rispetto al piedino 1 del connettore. L'inversione del cavo impedisce il funzionamento dell'unità e può danneggiare il controllore, l'unità o entrambi.

Connettore di interfaccia dell'unità IDE



1	Connettore di interfaccia
2	Fascia colorata sul cavo
3	Cavo di interfaccia

Disco rigido

- ⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

- ⚠ **ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

- ➡ **AVVISO:** per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida. Appoggiarla invece su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscinetto di gommapiuma.

1. Se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.
2. Arrestare il sistema chiudendo la sessione dal pulsante **Start**.
3. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

- ➡ **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

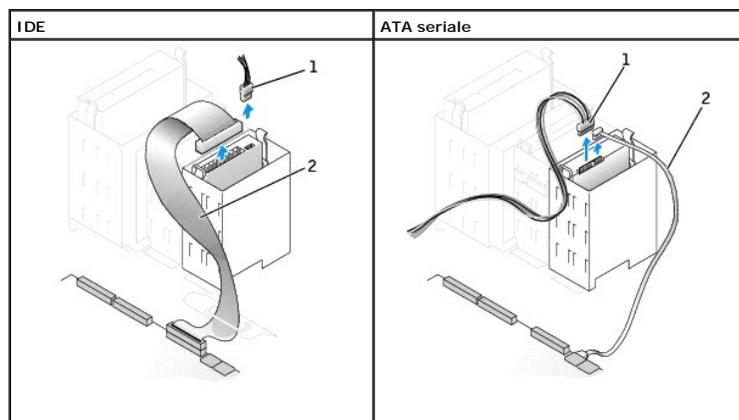
4. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
5. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle relative prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

- ⚠ **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

6. [Aprire il coperchio del computer](#).

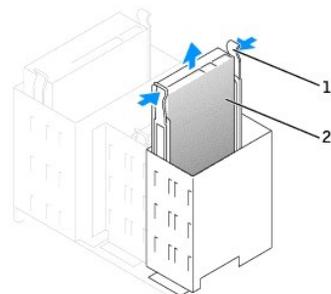
Rimozione di un disco rigido

1. Scollegare dall'unità il cavetto di alimentazione e il cavo del disco rigido.



1	Cavo del disco rigido
2	Cavetto di alimentazione

2. Premere verso l'interno le linguette su ciascun lato dell'unità ed estrarre l'unità facendola scorrere verso l'alto.

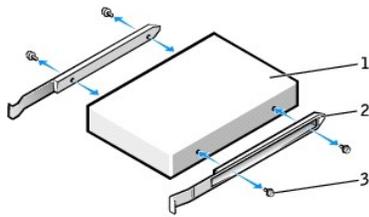


1	Linguette (2)
2	Disco rigido

Installazione di un disco rigido

➡ **AVVISO:** se si installa un disco rigido ATA seriale, si consiglia di usare il cavo dati e il cavetto di alimentazione forniti da Dell.

1. Estrarre dalla confezione il disco rigido di sostituzione da installare e prepararlo per l'installazione.
2. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il computer.
3. Se il disco rigido di sostituzione non è dotato di guide di supporto, rimuovere quelle dell'unità da sostituire svitando le due viti che fissano ciascuna guida all'unità. Fissare le guide di supporto alla nuova unità allineando i fori delle viti dell'unità ai fori delle viti sulle guide, quindi inserendo e serrando le quattro viti (due per ogni guida).

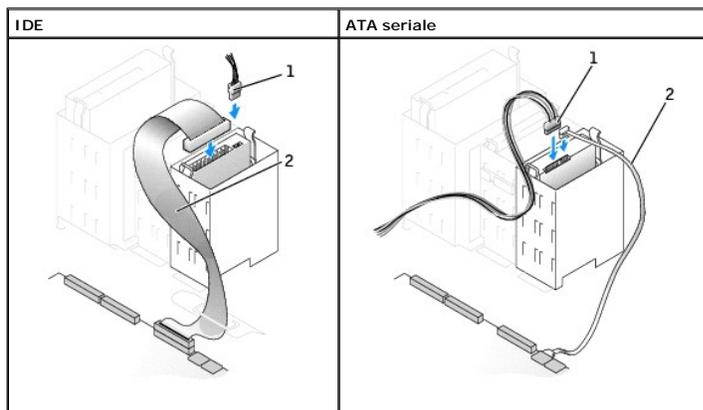


1	Unità
2	Guide di supporto (2)
3	Viti (4)

4. Installare il disco rigido nel computer facendo scorrere delicatamente l'unità finché non scatta in posizione.

➔ **AVVISO:** se si sta installando un disco rigido IDE, la fascia colorata sul cavo dell'unità deve coincidere con il piedino 1 dell'unità, contrassegnato da "1".

5. Collegare il cavetto di alimentazione e il cavo del disco rigido all'unità.



1	Cavetto di alimentazione
2	Cavo del disco rigido

6. Verificare che tutti i connettori siano correttamente collegati e saldamente inseriti.

7. Chiudere il coperchio del computer.

➔ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

8. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

9. Se l'unità appena installata è l'unità primaria, inserire un dischetto avviabile nell'unità A.

10. Accendere il computer.

11. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e aggiornare l'opzione **Primary Drive** (unità primaria) in maniera appropriata (0 o 1).

12. Uscire dal programma di configurazione del sistema e riavviare il computer.

13. Creare le partizioni sull'unità e formattarle logicamente prima di procedere al punto successivo.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.

14. Verificare il funzionamento del disco rigido eseguendo il programma [Dell Diagnostics](#).

15. Se l'unità appena installata è il disco rigido primario, procedere all'installazione del sistema operativo sul disco rigido.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

16. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

Installazione di un disco rigido aggiuntivo

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

 **ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

 **AVVISO:** per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida. Appoggiarla invece su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscinetto di gommapiuma.

1. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il computer.
2. Arrestare il sistema chiudendo la sessione dal pulsante **Start**.
3. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

 **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

4. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
5. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle relative prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

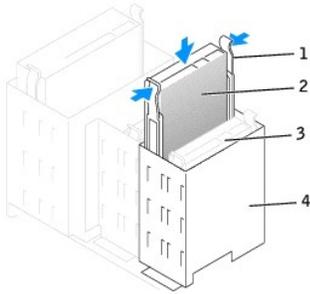
 **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

6. [Aprire il coperchio del computer](#).
7. Rimuovere le due guide di plastica verdi dall'interno dell'alloggiamento del disco rigido tirandole delicatamente verso l'alto ed estraendole dall'alloggiamento.
8. Fissare le guide al disco rigido usando le due viti sulle guide.

Assicurarsi che le linguette delle guide siano posizionate sul retro del disco rigido.

 **AVVISO:** prima di installare un'unità nell'alloggiamento del disco rigido inferiore, rimuovere le guide verdi dell'unità dall'interno dell'alloggiamento.

9. Rimuovere il primo disco rigido dall'alloggiamento superiore e installarlo nell'alloggiamento inferiore:
 - a. Scollegare il cavetto di alimentazione e il cavo del disco rigido dal retro del primo disco rigido.
 - b. Premere verso l'interno le due linguette delle guide verdi ed estrarre il primo disco rigido dall'alloggiamento superiore.
 - c. Fare scorrere delicatamente il primo disco rigido nell'alloggiamento inferiore finché non scatta in posizione.
 - d. Ricollegare il cavetto di alimentazione e il cavo del disco rigido sul retro del primo disco rigido.
10. Fare scorrere delicatamente il nuovo disco rigido nell'alloggiamento superiore finché non scatta in posizione.



1	Linguette delle guide (2)
2	Disco rigido aggiuntivo nell'alloggiamento superiore
3	Primo disco rigido nell'alloggiamento inferiore
4	Alloggiamento del disco rigido

11. Collegare un cavetto di alimentazione all'unità.

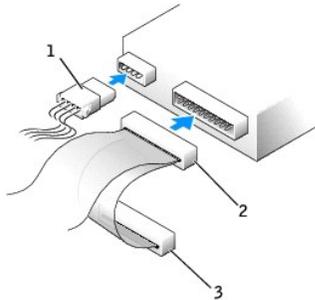
➡ **AVVISO:** se si sta installando un disco rigido IDE, la fascia colorata sul cavo dell'unità deve coincidere con il piedino 1 dell'unità.

12. Collegare un cavo dati all'unità.

- a. Se si sta installando un'unità ATA seriale, collegare il nuovo cavo di dati al retro dell'unità e a uno dei connettori ATA seriali sulla scheda di sistema.
- b. Se il primo disco rigido è un'unità IDE e si sta installando un'altra unità IDE, individuare il connettore supplementare sul cavo collegato al primo disco rigido e collegare tale connettore al disco rigido aggiuntivo.

Per le periferiche IDE vengono usati cavi che consentono di specificare quale unità è il gestore e quale è l'unità asservita, ossia, la periferica collegata al connettore finale del cavo è il gestore, mentre quella collegata al connettore centrale è asservita. Accertarsi che l'impostazione del ponticello sulla nuova periferica sia "cable select" (selezione cavo). Per informazioni consultare la documentazione fornita con l'unità.

Cablaggio dei dischi rigidi IDE primario e secondario



1	Cavetto di alimentazione
2	Cavo del disco rigido aggiuntivo (disco rigido secondario)
3	Cavo del primo disco rigido (disco rigido di avvio primario)

13. Chiudere il coperchio del computer.

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

14. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

15. Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

16. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

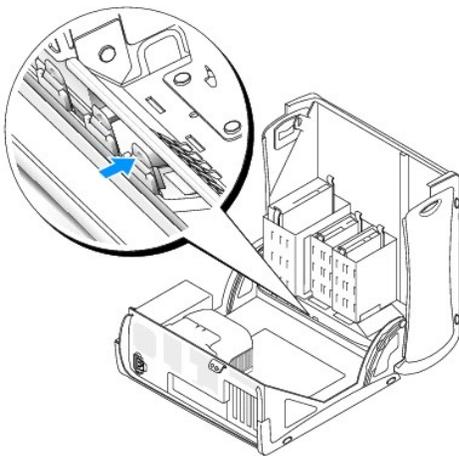
 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

Inserti del pannello frontale

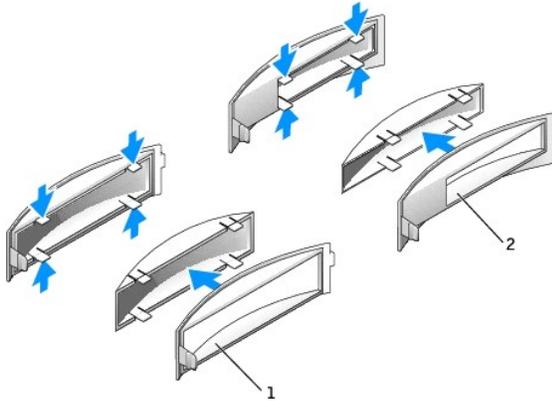
 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

Se non si sta sostituendo un'unità precedente ma si sta installando una nuova unità a dischetti o CD/DVD, è necessario rimuovere gli inserti del pannello frontale.

1. Aprire il coperchio a 90 gradi.
2. Individuare l'inserto situato di fronte all'alloggiamento dell'unità che si desidera usare.
3. Dall'interno del computer, premere la linguetta di rilascio dell'inserto.



4. Dall'esterno del computer, estrarre l'inserto dal pannello frontale.
5. Rimuovere l'inserto dal relativo telaio premendo sulle quattro linguette.



1	Telaio dell'inserto dell'alloggiamento dell'unità CD/DVD
2	Telaio dell'inserto dell'alloggiamento dell'unità a dischetti

6. Rimontare il telaio dell'inserto vuoto sulla parte frontale dell'alloggiamento dell'unità.

Il telaio dell'inserto può essere posizionato in una sola direzione.

Unità a dischetti

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

⚠ ATTENZIONE: per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Arrestare il sistema chiudendo la sessione dal pulsante **Start**.
2. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

➡ AVVISO: per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

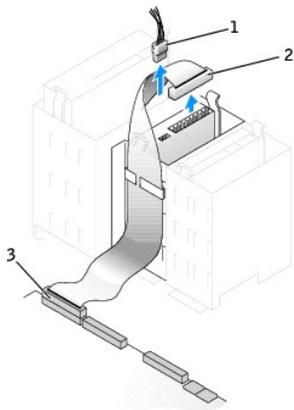
3. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
4. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle relative prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

5. [Aprire il coperchio del computer](#).

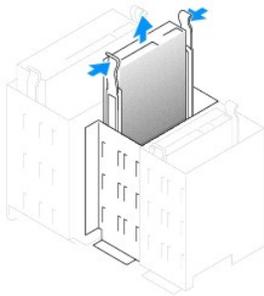
Rimozione di un'unità a dischetti

1. Scollegare il cavetto di alimentazione e il cavo dell'unità a dischetti dal retro dell'unità a dischetti.
2. Scollegare l'altra estremità del cavo dell'unità a dischetti dalla scheda di sistema.



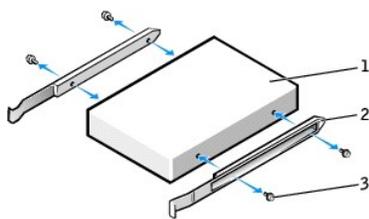
1	Cavetto di alimentazione
2	Cavo dell'unità a dischetti
3	Connettore dell'unità a dischetti (DSKT)

3. Premere verso l'interno le due linguette ai lati dell'unità, fare scorrere l'unità verso l'alto e rimuoverla dal relativo alloggiamento.



Installazione di un'unità a dischetti

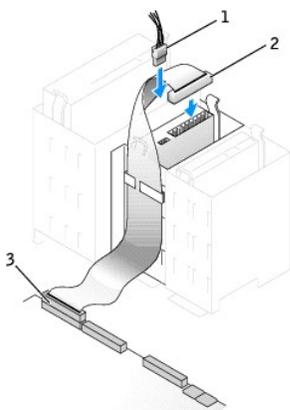
1. Se l'unità di sostituzione non è dotata di guide di supporto, rimuovere quelle dell'unità da sostituire svitando le due viti che fissano ciascuna guida all'unità. Fissare le guide di supporto alla nuova unità allineando i fori delle viti dell'unità ai fori delle viti sulle guide, quindi inserendo e serrando le quattro viti (due per ogni guida).



1	Unità
2	Guide di supporto (2)
3	Viti (4)

2. Fare scorrere delicatamente l'unità finché le linguette non scattano in posizione.

3. Collegare il cavetto di alimentazione e il cavo dell'unità a dischetti all'unità.
4. Collegare l'altra estremità del cavo dell'unità a dischetti al connettore contrassegnato con DSKT sulla scheda di sistema (vedere [Componenti della scheda di sistema](#)).



1	Cavetto di alimentazione
2	Cavo dell'unità a dischetti
3	Connettore dell'unità a dischetti (DSKT)

5. Se si sta installando una nuova unità a dischetti, invece di sostituire un'unità precedente, è necessario [rimuovere gli inserti del pannello frontale](#).
6. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
7. Chiudere il coperchio del computer.

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

8. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

9. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e aggiornare l'opzione **Diskette Drive A** (unità a dischetti A) in modo che rifletta la dimensione e la capacità della nuova unità a dischetti.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

10. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

🔍 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

11. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma [Dell Diagnostics](#).

Unità CD/DVD

⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

⚠ **ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Arrestare il sistema chiudendo la sessione dal pulsante **Start**.
2. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

➡ **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

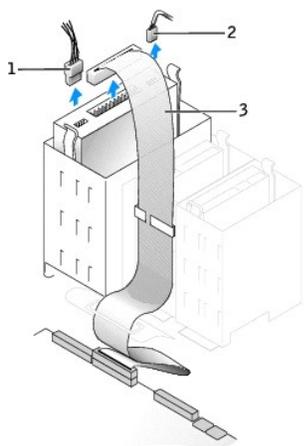
3. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
4. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle relative prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

⚠ **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

5. [Aprire il coperchio del computer.](#)

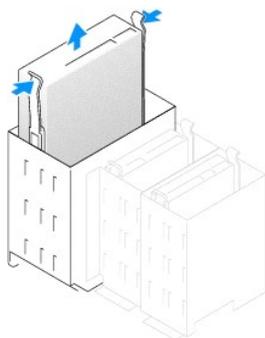
Rimozione di un'unità CD/DVD

1. Scollegare il cavetto di alimentazione, il cavetto audio e il cavo dell'unità CD/DVD dal retro dell'unità.



1	Cavetto di alimentazione
2	Cavetto audio
3	Cavo dell'unità CD/DVD

2. Premere verso l'interno le due linguette ai lati dell'unità, fare scorrere l'unità verso l'alto e rimuoverla dal relativo alloggiamento.

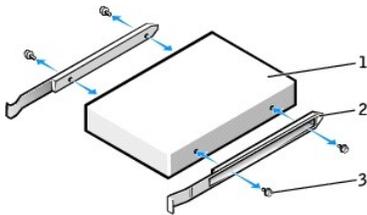


Installazione di un'unità CD/DVD

1. Se si sta installando una nuova unità, estrarla dalla confezione e prepararla per l'installazione.

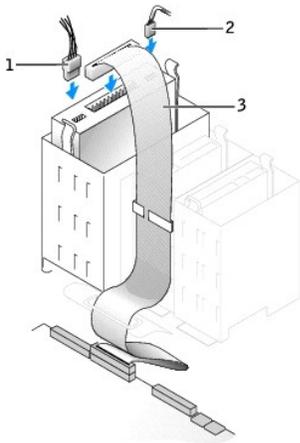
Consultare la documentazione fornita con l'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema. Se si sta installando un'unità IDE, configurare l'unità per la selezione tramite cavo.

2. Collegare la nuova unità al gruppo di guide posizionate all'interno del coperchio. Se all'interno del coperchio non è presente alcun gruppo di guide, [contattare Dell](#).
3. Se l'unità di sostituzione non è dotata di guide di supporto, rimuovere quelle dell'unità da sostituire svitando le due viti che fissano ciascuna guida all'unità. Fissare le guide di supporto alla nuova unità allineando i fori delle viti dell'unità ai fori delle viti sulle guide, quindi inserendo e serrando le quattro viti (due per ogni guida).



1	Unità
2	Guide di supporto (2)
3	Viti (4)

4. Fare scorrere delicatamente l'unità finché le linguette non scattano in posizione.
5. Collegare il cavetto di alimentazione, il cavetto audio e il cavo dell'unità CD/DVD all'unità.



1	Cavetto di alimentazione
2	Cavetto audio
3	Cavo dell'unità CD/DVD

6. Se si sta installando una nuova unità CD/DVD, invece di sostituire un'unità precedente, è necessario [rimuovere l'inserito del pannello frontale](#).
7. Se si sta installando un'unità dotata della propria scheda controllore, installare il controllore in uno slot per schede.
8. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
9. Chiudere il coperchio del computer.

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

10. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

11. Aggiornare le informazioni di configurazione impostando l'opzione **Drive (unità)** appropriata (**0** o **1**) in **Drives: Secondary (unità: secondaria)** su **Auto**. Vedere [Configurazione delle unità](#) per ulteriori informazioni.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

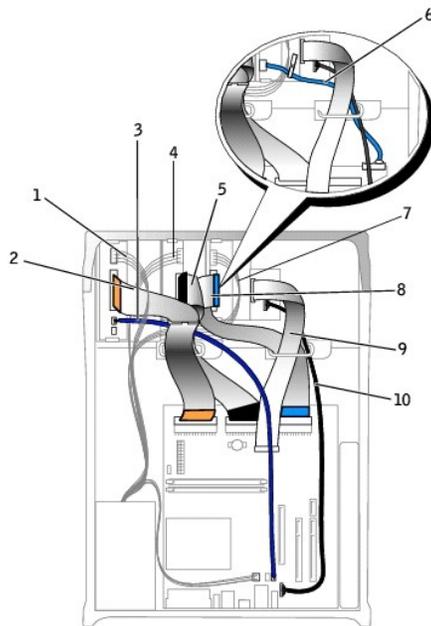
ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

12. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

🔍 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

13. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma [Dell Diagnostics](#).

Posizione dei cavi



1	Cavetto di alimentazione dell'unità CD/DVD	6	Cavo dati unità ATA seriale (usato se è installato un disco rigido ATA)
2	Cavo dati dell'unità CD/DVD	7	Cavetto di alimentazione del disco rigido
3	Cavo audio dell'unità CD/DVD	8	Cavo dati dell'unità IDE (usato se è installato un disco rigido IDE)
4	Cavetto di alimentazione dell'unità a dischetti	9	Cavo dati di input/output frontale
5	Cavo dati dell'unità a dischetti	10	Cavo audio di input/output frontale

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Microprocessore

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

Rimozione del microprocessore

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

⚠ ATTENZIONE: per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Arrestare il sistema chiudendo la sessione dal pulsante **Start**.
2. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

🔄 AVVISO: per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

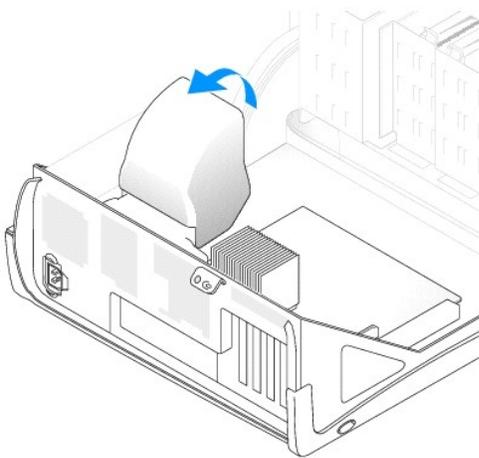
3. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
4. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle relative prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

5. [Aprire il coperchio del computer](#).

🔄 AVVISO: prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

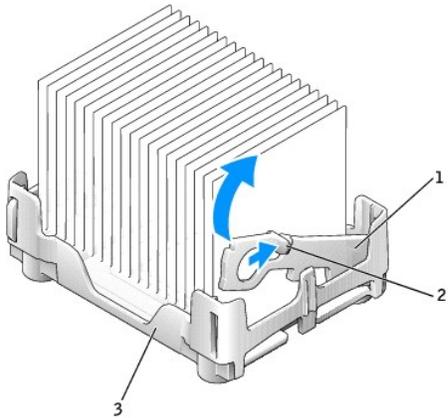
6. Scollegare il cavetto di alimentazione della ventola di raffreddamento dal connettore contrassegnato FAN sulla scheda di sistema (vedere [Componenti della scheda di sistema](#)).
7. Scollegare il cavetto di alimentazione dal connettore contrassegnato 12VPOWER sulla scheda di sistema.
8. Sollevare la copertura protettiva del flusso d'aria.



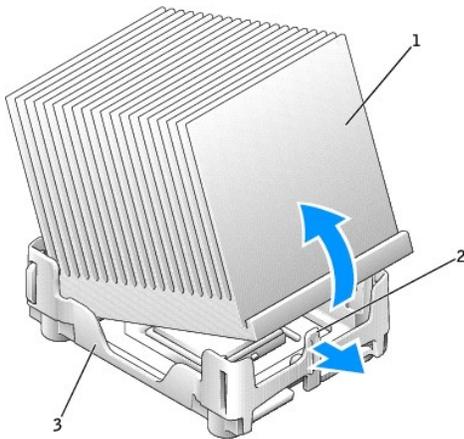
⚠ ATTENZIONE: il dissipatore di calore può raggiungere temperature elevate durante il normale funzionamento. Lasciare trascorrere il tempo necessario affinché si raffreddi prima di toccarlo.

9. Rimuovere il dissipatore di calore:
 - a. Premere la linguetta sul fermaglio di fissaggio verde per sganciare il fermaglio dalla base.
 - b. Rimuovere il dissipatore di calore premendo sulla linguetta della base mentre si solleva un'estremità del dissipatore di calore.

➡ **AVVISO:** appoggiare il dissipatore di calore con il lato a cui è stata applicata la pasta termica rivolto verso l'alto.



1	Fermaglio di fissaggio
2	Levetta
3	Base

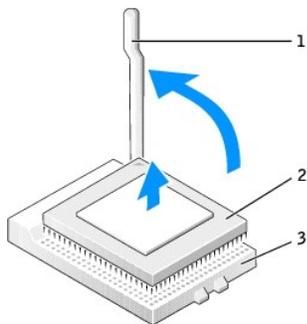


1	Dissipatore di calore
2	Levetta
3	Base

➡ **AVVISO:** se si sta installando un kit di aggiornamento del microprocessore fornito da Dell, è possibile eliminare il dissipatore di calore originale. Se *non* si sta installando un kit di aggiornamento del microprocessore fornito da Dell, riusare il dissipatore di calore e il sistema di ventilazione originali quando si installa il nuovo microprocessore.

10. Tirare la leva di sblocco verso l'alto fino a liberare il microprocessore.

➡ **AVVISO:** fare attenzione a non piegare i piedini quando si rimuove il microprocessore dallo zoccolo. Se si piegano i piedini, il microprocessore può risultare permanentemente danneggiato.



1	Leva di sblocco
2	Microprocessore
3	Zoccolo

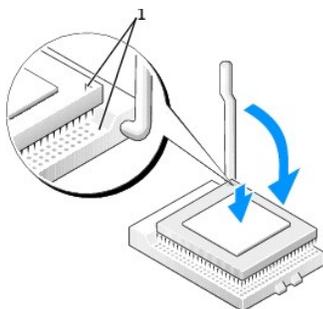
11. Rimuovere il microprocessore dallo zoccolo.

Lasciare la leva in posizione di sblocco (verticale) in modo che lo zoccolo sia pronto per il nuovo microprocessore.

Installazione del microprocessore

- ➔ **AVVISO:** scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul retro del computer.
- ➔ **AVVISO:** fare attenzione a non piegare i piedini quando si estrae il microprocessore dalla confezione. Se si piegano i piedini, il microprocessore può risultare permanentemente danneggiato. Se il microprocessore presenta uno o più piedini piegati, contattare Dell per istruzioni su come richiedere il supporto tecnico.

1. Estrarre il nuovo microprocessore dalla confezione.



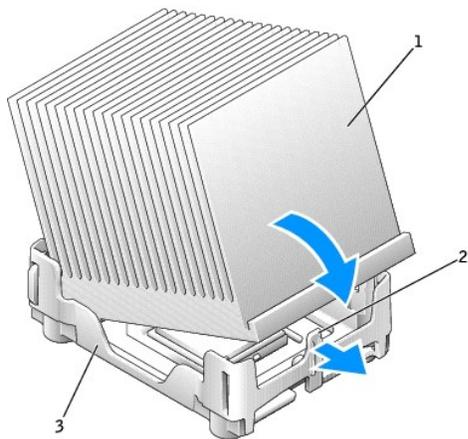
1	Angolo con piedino 1 del microprocessore allineato all'angolo con foro 1 dello zoccolo.
---	---

- ➔ **AVVISO:** posizionare correttamente il microprocessore nello zoccolo per evitare danni permanenti al microprocessore e al computer al momento dell'accensione.
2. Se la leva di sblocco non è completamente verticale, spostarla in tale posizione.
 3. Allineare l'angolo con il piedino 1 del microprocessore all'angolo con il foro 1 dello zoccolo.
- ➔ **AVVISO:** quando si inserisce il microprocessore nello zoccolo, accertarsi che tutti i piedini entrino nei fori corrispondenti sullo zoccolo.
4. Appoggiare delicatamente il microprocessore sullo zoccolo e accertarsi che tutti i piedini siano in corrispondenza dei rispettivi fori. Non applicare forza, altrimenti si rischia di piegare i piedini se il microprocessore non è correttamente allineato. Quando il microprocessore è posizionato correttamente, esercitare una leggera pressione per installarlo.
 5. Quando il microprocessore è completamente inserito nello zoccolo, ruotare la leva di sblocco verso lo zoccolo finché non scatta in posizione fissando il microprocessore.

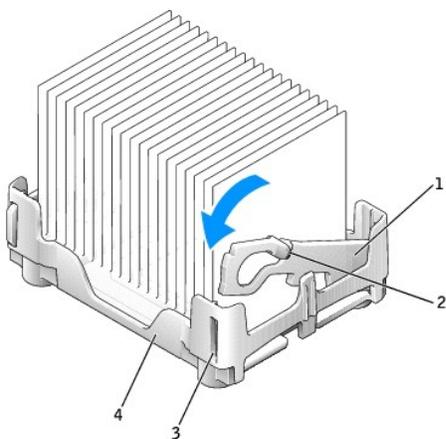
➡ **AVVISO:** se non si sta installando un kit di aggiornamento del microprocessore fornito da Dell, riutilizzare il dissipatore di calore originale quando si sostituisce il microprocessore.

Se si è installato un kit di sostituzione del microprocessore fornito da Dell, restituire a Dell il dissipatore di calore e il microprocessore originali nella stessa confezione in cui è stato ricevuto il kit.

6. Installare il dissipatore di calore:
 - a. Agganciare un'estremità del dissipatore di calore sotto la linguetta su un lato della base.
 - b. Abbassare il dissipatore di calore finché non è saldamente ancorato sotto la linguetta sulla base.
 - c. Reinstallare il fermaglio di fissaggio inserendo l'estremità dentellata nella fessura della base sul lato opposto rispetto alla linguetta. Premere sulla linguetta del fermaglio di fissaggio e abbassare il fermaglio per bloccarlo in posizione. Assicurarsi che le estremità dentellate del fermaglio di fissaggio siano saldamente inserite nelle fessure della base.



1	Dissipatore di calore
2	Linguetta della base
3	Base



1	Fermaglio di fissaggio
2	Levetta
3	Fessura
4	Base

7. Abbassare la copertura protettiva del flusso d'aria sul dissipatore di calore.
8. Ricollegare il cavetto di alimentazione della ventola di raffreddamento al connettore contrassegnato FAN sulla scheda di sistema.

9. Ricollegare il cavetto di alimentazione al connettore contrassegnato 12VPOWER sulla scheda di sistema.
10. Chiudere il coperchio del computer.

 **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

11. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

12. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Soluzione di problemi

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

- [Indicatori di diagnostica](#)
- [Codici bip](#)
- [Indicatori di sistema](#)
- [Problemi relativi alla pila](#)
- [Problemi relativi alle schede](#)
- [Problemi relativi alle unità](#)
- [Danni o urti al computer](#)
- [Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet](#)
- [Messaggi di errore](#)
- [Problemi generici](#)
- [Problemi relativi alla tastiera](#)
- [Problemi relativi alla memoria](#)
- [Problemi relativi al mouse](#)
- [Problemi relativi alla rete](#)
- [Problemi relativi all'alimentazione](#)
- [Problemi relativi alla stampante](#)
- [Problemi relativi alle periferiche seriali o parallele](#)
- [Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti](#)
- [Problemi relativi alla scheda di sistema](#)
- [Problemi relativi al video e al monitor](#)

Indicatori di diagnostica

Per fornire assistenza all'utente in merito alla risoluzione dei problemi, sul pannello posteriore del computer sono situate quattro spie luminose contrassegnate dalle lettere "A", "B", "C" e "D" che possono essere di colore giallo o verde. Quando il computer si avvia normalmente, la configurazione o i codici luminosi cambiano durante la procedura di avvio. Se la verifica POST eseguita durante l'avvio del sistema viene completata correttamente, le quattro spie si accendono fisse di colore verde. Se durante la verifica POST, invece, si verificano problemi di funzionamento del computer, è possibile fare riferimento alla configurazione dei LED per identificare il punto della procedura in cui il computer si è bloccato.

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

Configurazione spie		Descrizione del problema	Soluzione consigliata
	spenta spenta spenta spenta	Computer spento o possibile guasto prima dell'avvio del BIOS.	Verificare che il computer sia collegato a una presa elettrica funzionante e di avere premuto il pulsante di accensione.
	verde gialla gialla gialla	Possibile guasto del BIOS e attivazione della modalità di recupero.	Eseguire l'utilità di recupero del BIOS, attendere il completamento dell'operazione, quindi riavviare il computer.
	gialla verde gialla gialla	Possibile guasto del microprocessore.	Reinstallare il microprocessore e riavviare il computer.
	verde verde gialla gialla	I moduli di memoria sono stati rilevati, ma si è verificato un errore di memoria.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Se è presente un solo modulo di memoria, reinstallarlo e riavviare il computer. 1 Se sono presenti due o più moduli di memoria, rimuoverli, reinstallare un solo modulo, quindi riavviare il computer. Se il computer si avvia normalmente, reinstallare un modulo aggiuntivo. Continuare fino a individuare il modulo difettoso o a reinstallare tutti i moduli senza errori. 1 Se disponibile, installare nel computer memoria correttamente funzionante dello stesso tipo. 1 Se il problema persiste, contattare Dell.
	gialla gialla verde gialla	Possibile guasto della scheda di espansione.	<ul style="list-style-type: none"> 1. Per determinare se è presente un conflitto, rimuovere una scheda diversa dalla scheda video e riavviare il computer. 2. Se il problema persiste, reinstallare la scheda appena rimossa, rimuoverne un'altra, quindi riavviare il computer. 3. Ripetere il processo per ogni scheda. Se il computer si avvia normalmente significa che era presente un conflitto di risorse sull'ultima scheda rimossa dal computer. Vedere Risoluzione delle incompatibilità software e hardware per una soluzione a tale problema. 4. Spostare una scheda alla volta in uno slot PCI diverso e riavviare il computer dopo ogni spostamento. 5. Se il problema persiste, contattare Dell.
	verde gialla	Possibile guasto della scheda video.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Se il computer dispone di una scheda video, rimuoverla, reinstallarla, quindi riavviare il computer.

	verde gialla		<ul style="list-style-type: none"> 1 Se il problema persiste, installare una scheda video funzionante e riavviare il computer. 1 Se il problema persiste o il computer dispone di video integrato, contattare Dell.
	gialla verde verde gialla	Possibile guasto del disco rigido o dell'unità a dischetti.	Scollegare e ricollegare tutti i cavi di alimentazione e dei dati, quindi riavviare il computer.
	verde verde verde gialla	Possibile guasto USB.	Reinstallare tutte le periferiche USB, controllare i collegamenti dei cavi, quindi riavviare il computer.
	gialla gialla gialla verde	Nessun modulo di memoria rilevato.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinstallare tutti i moduli di memoria, quindi riavviare il computer. 1 Per verificare se il problema è causato da un connettore di memoria difettoso, rimuovere tutti i moduli di memoria, reinstallarne uno solo (se il computer supporta un singolo modulo di memoria), quindi riavviare il computer. Se il computer si avvia normalmente, spostare il modulo di memoria in un diverso connettore, quindi riavviare il sistema. Continuare fino a individuare il modulo guasto o finché tutti i moduli verranno reinstallati senza errori.
	gialla verde gialla verde	I moduli di memoria sono stati rilevati, ma si è verificato un errore di configurazione o compatibilità della memoria.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Accertarsi che non esistano requisiti speciali di posizionamento dei connettori o dei moduli di memoria. 1 Verificare che i moduli di memoria installati siano compatibili con il computer. 1 Se il problema persiste, contattare Dell.
	gialla verde verde verde	Si è verificato un guasto di altro tipo.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Accertarsi che i cavi del disco rigido, dell'unità CD e dell'unità DVD siano correttamente collegati alla scheda di sistema. 1 Fare riferimento al messaggio visualizzato sullo schermo. 1 Se il problema persiste, contattare Dell.
	verde verde verde verde	Stato di funzionamento normale dopo la verifica automatica all'accensione (POST).	Nessuna.

Codici bip

Se il computer non è in grado di visualizzare errori o problemi sul monitor, è possibile che all'avvio emetta una serie di bip, detta codice bip, che identifica il problema. Ad esempio, il codice bip 1-3-1 è costituito da un bip, seguito da una sequenza di tre bip e infine da un altro bip e segnala che è stato riscontrato un problema di memoria.

Se il computer emette un bip in fase di avvio, seguire la procedura descritta.

1. Annotare il codice bip nell'[Elenco di verifica della diagnostica](#).
2. Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#) per individuare una causa più grave.
3. [Contattare il supporto tecnico di Dell](#).

Codice	Causa
1-1-2	Errore del registro del microprocessore
1-1-3	NVRAM
1-1-4	Errore di checksum della memoria ROM del BIOS
1-2-1	Errore del temporizzatore di intervallo programmabile
1-2-2	Errore di inizializzazione dell'accesso diretto alla memoria (DMA)
1-2-3	Errore di lettura/scrittura dal o nel registro delle pagine DMA
1-3	Errore di verifica della memoria video
Da 1-3-1 a 2-4-4	Memoria non correttamente identificata o usata
3-1-1	Errore del registro DMA asservito
3-1-2	Errore del registro DMA master
3-1-3	Errore del registro della maschera di interrupt master
3-1-4	Errore del registro della maschera di interrupt asservita
3-2-2	Errore di caricamento del vettore di interrupt
3-2-4	Errore di verifica del controllore della tastiera
3-3-1	Interruzione di alimentazione della memoria NVRAM
3-3-2	Configurazione della memoria NVRAM
3-3-4	Errore di verifica della memoria video

3-4-1	Errore di inizializzazione dello schermo
3-4-2	Errore di traccia schermo
3-4-3	Ricerca di errore della memoria ROM video
4-2-1	Nessun tick generato dal temporizzatore
4-2-2	Errore durante la chiusura
4-2-3	Errore del gate A20
4-2-4	Interrupt imprevisto in modalità protetta
4-3-1	Errore di memoria a un indirizzo superiore a 0FFFFh
4-3-3	Errore del contatore 2 del chip del temporizzatore
4-3-4	Clock dell'ora di sistema interrotto
4-4-1	Errore di verifica della porta seriale o parallela
4-4-2	Errore di decompressione del codice nella memoria nascosta
4-4-3	Errore di verifica del coprocessore matematico
4-4-4	Errore di verifica della memoria cache

Indicatori di sistema

Questi indicatori, posizionati sulla parte frontale del computer, possono indicare un problema con il computer.

Indicatore di alimentazione	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
Verde fisso	L'alimentazione è presente e il computer funziona correttamente.	Stato di funzionamento normale. Se si riscontrano problemi relativi al computer, controllare gli indicatori di diagnostica sul pannello posteriore per informazioni più specifiche (vedere Indicatori di diagnostica).
Verde lampeggiante	Il computer è in una modalità di risparmio energia (Microsoft®Windows® 2000 e Windows XP).	Premere il pulsante di accensione, spostare il mouse o premere un tasto sulla tastiera per riattivare il computer.
Giallo fisso	Il connettore di una periferica sulla scheda di sistema potrebbe essere difettoso o non installato correttamente.	Vedere Problemi relativi all'alimentazione . Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico di Dell .
Giallo lampeggiante	Potrebbe essersi verificato un guasto all'alimentatore o alla scheda di sistema.	Vedere Problemi relativi all'alimentazione . Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico di Dell .
Verde solido e codice bip durante il POST	È stato rilevato un errore durante l'esecuzione del BIOS.	Per informazioni sull'interpretazione dei codici bip, vedere Codici bip . Verificare inoltre se gli indicatori di diagnostica identificano il problema specifico.
Indicatore di alimentazione verde solido, nessun codice bip e schermo nero durante il POST	La scheda grafica o il monitor potrebbe essere guasto o non installato correttamente.	Verificare se gli indicatori di diagnostica identificano il problema specifico. Vedere Problemi relativi al video e al monitor .
Indicatore di alimentazione verde solido, nessun codice bip: il computer si blocca durante il POST	È possibile che una periferica integrata della scheda di sistema sia danneggiata.	Verificare se gli indicatori di diagnostica identificano il problema specifico. Se non è possibile identificare il problema, contattare il supporto tecnico di Dell .

Problemi relativi alla pila

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

⚠ ATTENZIONE: se la pila non viene correttamente installata, potrebbe esplodere. Sostituire la pila con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le pile usate secondo le istruzioni del produttore.

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

Sostituire la pila. Se è necessario ripristinare ripetutamente le informazioni relative alla data e all'ora dopo aver acceso il computer o se all'avvio vengono visualizzate informazioni di data e ora non corrette, è necessario sostituire la pila (vedere [Sostituzione della pila](#)). Se la pila continua a non funzionare correttamente, [contattare Dell](#).

Problemi relativi alle schede

Compilare l'Elenco di verifica della diagnostica man mano che si completano i controlli.

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

Controllare l'inserimento della scheda e il cavo.

1. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere da 10 a 20 secondi, quindi aprire il coperchio del computer.
2. Verificare che ogni scheda sia saldamente inserita nel relativo connettore. Riposizionare le schede non correttamente inserite.
3. Accertarsi che tutti i cavi siano saldamente collegati ai connettori corrispondenti sulle schede. Ricollegare eventuali cavi che sembrano allentati.

Per una corrispondenza tra i cavi e i connettori su una scheda a cui devono essere collegati, consultare la documentazione della scheda.

4. Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.

Verificare il funzionamento della scheda video.

1. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere da 10 a 20 secondi, quindi aprire il coperchio del computer.
2. Rimuovere tutte le schede eccetto quella video.

Se il disco rigido primario è collegato a una scheda controllore e non a uno dei connettori IDE sulla scheda di sistema, lasciare installata nel computer anche la scheda controllore dell'unità.

3. Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.
4. Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

In caso di esito negativo di una prova, [contattare Dell](#).

Verificare il funzionamento delle schede.

1. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere da 10 a 20 secondi, quindi aprire il coperchio del computer.
2. Reinstallare una delle schede rimosse in precedenza.
3. Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.
4. Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

L'esito negativo di una delle prove di diagnostica indica che la scheda appena reinstallata è difettosa e deve essere sostituita.

5. Ripetere il processo fino a reinstallare tutte le schede.

Se dopo avere reinstallato tutte le schede il problema non è stato risolto, [contattare Dell](#).

Problemi relativi alle unità

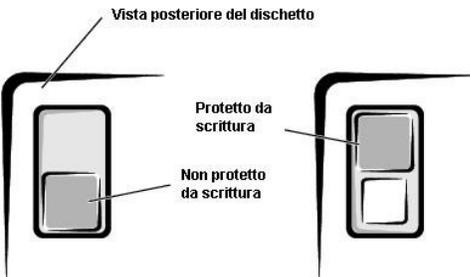
Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

Problemi relativi all'unità a dischetti

Verificare il funzionamento dell'unità.

1. Inserire un altro dischetto per verificare se il problema dipende da difetti presenti nel dischetto precedente.
1. Inserire un dischetto avviabile e riavviare il computer.

Accertarsi che il dischetto non sia pieno o protetto da scrittura. Accertarsi che il dischetto presenti spazio disponibile e non sia protetto da scrittura (bloccato). Vedere la figura seguente.



Controllare l'indicatore dell'unità a dischetti.

MS-DOS®

Inserire un dischetto, digitare `dir a:` al prompt di DOS, quindi premere <Invio>.

Inserire un dischetto, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Risorse del computer**, quindi fare doppio clic sull'icona dell'unità a dischetti.

 **AVVISO:** non tentare di pulire le testine dell'unità con un tampone. È possibile che le testine vengano involontariamente disallineate rendendo così l'unità inutilizzabile.

Pulire l'unità. Usare uno degli appositi kit di pulizia in commercio.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

Rimuovere e reinstallare l'unità a dischetti. Vedere la sezione "Unità" relativa al tipo di computer in uso.

Problemi relativi all'unità CD

Regolare il volume di Windows. Fare clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo.

- 1 Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile facendo clic sul dispositivo di scorrimento e trascinandolo verso l'alto.
- 1 Accertarsi che la riproduzione del suono non sia disattivata facendo clic su tutte le caselle selezionate.

Provare l'unità con un altro CD. Inserire un altro CD per verificare se il problema dipende da difetti presenti nel CD precedente.

Accertarsi che Windows riconosca l'unità. Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Risorse del computer**. Se l'unità CD non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

Pulire il disco. Usare uno degli appositi kit di pulizia in commercio.

Problemi di scrittura su un'unità CD-RW

Chiudere gli altri programmi. L'unità CD-RW deve ricevere un flusso di dati costante durante l'operazione di scrittura. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutti i programmi prima di scrivere sull'unità CD-RW.

Problemi relativi all'unità DVD

 **NOTA:** a causa dei differenti tipi di formato disco usati nei diversi paesi, non tutti i DVD funzionano in qualsiasi unità.

Provare l'unità con un altro DVD. Inserire un altro DVD per verificare se il problema dipende da difetti presenti nel DVD precedente.

Accertarsi che Windows riconosca l'unità. Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Risorse del computer**. Se l'unità DVD non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

Pulire il disco. Usare uno degli appositi kit di pulizia in commercio.

Verificare se sono presenti richieste di interrupt in conflitto. Vedere [Risoluzione delle incompatibilità software e hardware](#).

Problemi relativi al disco rigido

Controllare i collegamenti dei cavi.

1. Accertarsi che i cavetti di alimentazione c.c. dell'alimentatore siano saldamente collegati ai connettori su ciascuna unità.
2. Verificare che il cavo di interfaccia per ciascuna unità sia collegato saldamente all'unità e alla scheda di sistema.
3. Accertarsi che il cavetto del pannello di controllo sia collegato saldamente alla scheda di sistema.

Se non viene eseguito l'avvio dal disco rigido primario che contiene il sistema operativo, è possibile che i file del sistema operativo siano danneggiati. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.

Eseguire lo strumento di diagnostica del disco rigido. Il programma Dell IDE Hard-Drive Diagnostics è un'utilità che verifica il disco rigido per risolvere o confermare un guasto al disco rigido.

1. Accendere il computer. Se il computer è acceso, riavviarlo.
2. Quando viene visualizzato $\text{F2} = \text{Setup}$ nell'angolo superiore destro dello schermo, premere <Ctrl><Alt><D>.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Verificare il funzionamento del disco rigido.

Windows XP e Windows 2000: eseguire l'utilità Controllo disco.

1. In Windows XP, fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Risorse del computer**. In Windows 2000, fare doppio clic su **Risorse del**

- computer** sul desktop di Windows.
2. Selezionare la scheda **Strumenti**.
 3. Nella casella di gruppo **Controllo errori** fare clic su **Esegui ScanDisk**.
 4. Fare clic su **Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino**.
 5. Fare clic su **Avvia**.

Windows NT®: eseguire l'utilità di controllo degli errori.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, fare clic su **Risorse del computer**, quindi selezionare il disco rigido di cui si desidera eseguire il controllo.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse, scegliere **Proprietà**, selezionare **Strumenti**, quindi fare clic su **Esegui ScanDisk** nella casella di gruppo **Controllo errori**.

MS-DOS

Digitare `scandisk x:` al prompt di MS-DOS, dove *x* è la lettera del disco rigido, quindi premere <Invio>.

Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#). In caso di esito negativo di una prova di diagnostica, [contattare Dell](#).

Danni o urti al computer

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

Controllare i collegamenti dei cavi e delle schede.

1. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere da 10 a 20 secondi, quindi aprire il coperchio del computer.
2. Controllare tutte le connessioni delle schede nel computer e riposizionare le eventuali schede non correttamente inserite.
3. Accertarsi che tutti i cavi siano collegati correttamente e che tutti i componenti siano completamente inseriti nei rispettivi connettori e zoccoli.
4. Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.
5. Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

In caso di esito negativo di una prova di diagnostica, [contattare Dell](#).

Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet

Controllare il collegamento alla linea telefonica. Verificare che la linea telefonica sia collegata allo spinotto sul modem. Lo spinotto è identificato da un'etichetta verde o da un'icona a forma di connettore. Accertarsi che il connettore della linea telefonica scatti in posizione quando viene inserito nel modem.

Controllare lo spinotto del telefono. Scollegare il modem dalla linea telefonica e collegarvi direttamente un telefono. Verificare la presenza del segnale di linea.

Collegare il modem direttamente allo spinotto a muro della linea telefonica. Se sulla stessa linea sono presenti altri dispositivi telefonici, quali segreterie telefoniche, fax dedicati, dispositivi di protezione da sovracorrente o sdoppiatori di linea, escluderli e usare il telefono per collegare direttamente il modem al relativo spinotto a muro.

Usare una diversa linea telefonica. Se si sta usando un cavo di 3 m (10 piedi) o di lunghezza superiore, provare a sostituirlo con uno più corto.

Eseguire il programma di diagnostica Modem Helper. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, quindi fare clic su **Modem Helper**. Seguire le istruzioni visualizzate per identificare e risolvere i problemi del modem. Modem Helper non è disponibile su tutti i computer.

Verificare se esiste comunicazione tra il modem e Windows®.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
3. Fare clic su **Opzioni modem e telefono**.
4. Selezionare la scheda **Modem**.
5. Fare clic sulla porta COM del modem in uso.
6. Fare clic su **Proprietà**, selezionare la scheda **Diagnostica**, quindi fare clic su **Interroga modem** per controllare se il modem è in grado di comunicare con Windows.

Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

Disattivare il servizio di avviso di chiamata. Consultare l'elenco telefonico per informazioni su come disattivare questo servizio, quindi modificare le proprietà della connessione di accesso remoto.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Stampanti e altro hardware**, quindi su **Opzioni modem e telefono**.
3. Fare clic sul tipo di connessione per evidenziarlo.
4. Selezionare la scheda **Regole di composizione**, quindi fare clic su **Modifica**.
5. Fare clic sulla casella di controllo **Per disattivare l'avviso di chiamata, comporre**: per visualizzare un segno di spunta.
6. Selezionare il codice di disattivazione dalla casella di riepilogo a discesa (ad esempio *70).
7. Fare clic sul pulsante **Applica**, quindi su **OK**.

Verificare che il collegamento ad Internet sia attivo. Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su **File**. Se accanto all'opzione **Non in linea** è presente un segno di spunta, fare clic sull'opzione per rimuoverlo e connettersi ad Internet.

Accertarsi di aver sottoscritto un abbonamento con un fornitore di servizi Internet. Contattare un fornitore di servizi Internet per sottoscrivere un abbonamento.

Contattare il fornitore di servizi Internet. Per ottenere assistenza, contattare il fornitore di servizi Internet.

Messaggi di errore

Se il messaggio non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

<p>Un nome di file non può contenere i seguenti caratteri: \ / : * ? " < > . Non usare questi caratteri per i nomi di file.</p>
<p>File DLL non trovato. Non è possibile trovare un file necessario per il programma che si sta tentando di aprire. Per rimuovere e reinstallare il programma, seguire la procedura descritta.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Fare clic sul pulsante Start, quindi su Pannello di controllo.2. Fare clic su Installazione applicazioni.3. Selezionare il programma che si desidera eliminare.4. Fare clic sull'icona Cambia/Rimuovi programmi.5. Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.
<p>Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support. Il computer non è riuscito a completare la procedura di avvio per tre volte consecutive a causa dello stesso errore. Contattare Dell e comunicare il codice del punto di arresto (nnnn) all'addetto al supporto tecnico.</p>
<p>Attachment failed to respond. Il controllore dell'unità a dischetti o del disco rigido non riesce a inviare dati alla rispettiva unità. Per suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere Problemi relativi all'unità a dischetti o Problemi relativi al disco rigido.</p>
<p>Comando o nome di file non valido. Accertarsi di aver digitato correttamente il comando, inserito gli spazi nei punti appropriati e specificato il nome di percorso corretto.</p>
<p>Bad error-correction code (ECC) on disk read. Il controllore dell'unità a dischetti o del disco rigido ha rilevato un errore di lettura che non è possibile correggere. Per suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere Problemi relativi all'unità a dischetti o Problemi relativi al disco rigido.</p>
<p>Controller has failed. Il disco rigido o il controllore associato è difettoso. Per suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere "Problemi relativi all'unità a dischetti" o "Problemi relativi al disco rigido".</p>
<p>Errore nei dati. Non è possibile leggere i dati sull'unità a dischetti o sul disco rigido.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Per i sistemi operativi Microsoft® Windows®, eseguire l'utilità chkdsk per controllare la struttura dei file sul dischetto o sul disco rigido.1 Per altri sistemi operativi, eseguire l'utilità corrispondente. <p>Consultare la documentazione del sistema operativo per informazioni sull'esecuzione di queste utilità.</p>
<p>Decreasing available memory. È possibile che uno o più moduli di memoria siano difettosi o non correttamente inseriti.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.1 Per ulteriori suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere Problemi relativi alla memoria.
<p>Diskette drive 0 seek failure. È possibile che la connessione di un cavo sia allentata o che le informazioni di configurazione del computer non corrispondano alla configurazione hardware. Per suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere Problemi relativi all'unità a dischetti.</p>
<p>Errore durante la lettura del disco. È possibile che il dischetto sia difettoso o che la connessione di un cavo sia allentata.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Se l'indicatore di accesso all'unità si accende, provare con un dischetto diverso.1 Per suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere Problemi relativi all'unità a dischetti.
<p>Diskette subsystem reset failed. È possibile che il controllore dell'unità a dischetti sia danneggiato. Eseguire il programma Dell Diagnostics.</p>
<p>Disco protetto dalla scrittura. Il dischetto è protetto da scrittura. Fare scorrere la linguetta di protezione da scrittura fino nella posizione di apertura.</p>
<p>Disco non pronto. L'unità a dischetti non contiene alcun dischetto. Inserire un dischetto nell'unità.</p>
<p>Gate A20 failure. È possibile che uno o più moduli di memoria siano difettosi o non correttamente inseriti.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.1 Per ulteriori suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere Problemi relativi alla memoria.
<p>Hard-disk configuration error. Hard-disk controller failure. Hard-disk drive failure. Hard-disk drive failure.</p> <p>L'inizializzazione del disco rigido non è riuscita.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Eseguire il programma Dell Diagnostics.1 Per suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere Problemi relativi al disco rigido.
<p>Insert bootable media. Il sistema operativo sta tentando di eseguire l'avvio da un dischetto o un CD non avviabile. Inserire un dischetto o un CD avviabile.</p>
<p>Invalid configuration information - please run SETUP program. Le informazioni di configurazione del computer non corrispondono alla configurazione hardware. Accedere al programma di configurazione del sistema e correggere le informazioni di configurazione del computer.</p>
<p>Keyboard failure.</p> <p>È possibile che un connettore o un cavo sia allentato oppure che il controllore della tastiera o del mouse sia difettoso. Vedere Problemi relativi alla tastiera.</p>
<p>Memory address line failure at indirizzo, read valore expecting valore. È possibile che un modulo di memoria sia difettoso o non correttamente inserito. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli. Per ulteriori suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere Problemi relativi alla memoria.</p>
<p>Memory allocation error. Il software che si tenta di eseguire è in conflitto con il sistema operativo, con un altro programma o con un'utilità.</p>

<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnere il computer, attendere 30 secondi, quindi riavviarlo. 2. Provare a eseguire nuovamente il programma. 3. Se il messaggio di errore viene visualizzato di nuovo, consultare la documentazione del software per ulteriori suggerimenti sulla risoluzione dei problemi.
<p>Memory data line failure at address, read value expecting value. Memory double word logic failure at address, read value expecting value. Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value. Memory write/read failure at address, read value expecting value.</p> <p>È possibile che un modulo di memoria sia difettoso o non correttamente inserito. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli. Per ulteriori suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere Problemi relativi alla memoria.</p>
<p>Memory size in CMOS invalid. La quantità di memoria registrata nelle informazioni di configurazione del computer non corrisponde a quella installata nel computer. Riavviare il computer. Se il messaggio di errore viene nuovamente visualizzato, contattare Dell. Per ulteriori suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere Problemi relativi alla memoria.</p>
<p>Memory tests terminated by keystroke. La pressione di un tasto ha interrotto il test della memoria. Riavviare il computer per eseguire nuovamente il test.</p>
<p>No boot device available. Il computer non è in grado di trovare il dischetto o il disco rigido.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se l'unità a dischetti è l'unità di avvio, accertarsi che nell'unità sia inserito un disco avviabile. 1. Se il disco rigido è l'unità di avvio, accertarsi che sia installato, inserito correttamente e partizionato come unità di avvio. 1. Accedere al programma di configurazione del sistema e accertarsi che la sequenza di avvio impostata sia corretta.
<p>No boot sector on hard-disk drive. È possibile che le informazioni di configurazione del computer nel programma di configurazione del sistema non siano corrette. Accedere al programma di configurazione del sistema e accertarsi che le informazioni di configurazione del computer per il disco rigido siano corrette.</p> <p>È possibile che il sistema operativo sia stato danneggiato. Reinstallare il sistema operativo. Per informazioni sulla reinstallazione, consultare la documentazione del sistema operativo.</p>
<p>No timer tick interrupt. È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire il programma Dell Diagnostics.</p>
<p>Non-system disk or disk error. Sul dischetto nell'unità A non è installato un sistema operativo avviabile. Sostituire il dischetto con uno contenente un sistema operativo avviabile o rimuovere il dischetto dall'unità A e riavviare il computer.</p>
<p>Not a boot diskette. Il sistema operativo sta tentando di eseguire l'avvio da un dischetto su cui non è installato un sistema operativo avviabile. Inserire un disco avviabile.</p>
<p>Memoria o risorse insufficienti per completare l'operazione. Chiudere una o più applicazioni e riprovare. Ci sono troppi programmi aperti. Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare. In alcuni casi può essere necessario riavviare il computer per ripristinare le risorse. In tal caso, eseguire per primo il programma che si desidera usare.</p>
<p>Operating system not found. Contattare Dell.</p>
<p>Plug and Play Configuration Error. Si è verificato un problema durante la configurazione di una o più schede.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnere il computer, scollegarlo dalla presa elettrica e rimuovere tutte le schede eccetto una. 2. Collegare il computer alla presa e riavviarlo. 3. Se il messaggio viene nuovamente visualizzato, è possibile che la scheda installata non funzioni correttamente. Se il messaggio non viene visualizzato, spegnere il computer e installare una delle altre schede. 4. Ripetere il processo fino a identificare la scheda non funzionante.
<p>Errore di lettura. Il sistema operativo non riesce a leggere dal disco rigido o dall'unità a dischetti, il computer non ha trovato un particolare settore del disco o il settore richiesto è difettoso. Per suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere Problemi relativi all'unità a dischetti o Problemi relativi al disco rigido.</p>
<p>Impossibile trovare il settore specificato. Il sistema operativo non riesce a leggere dal disco rigido o dall'unità a dischetti, il computer non ha trovato un particolare settore del disco o il settore richiesto è difettoso. Per suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere Problemi relativi all'unità a dischetti o Problemi relativi al disco rigido.</p>
<p>Reset failed. L'operazione di ripristino del disco non è riuscita. Per suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere Problemi relativi all'unità a dischetti o Problemi relativi al disco rigido.</p>
<p>Settore non trovato. Il sistema operativo non è in grado di individuare un settore sul dischetto o sul disco rigido.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire l'utilità di controllo degli errori di Windows per controllare la struttura dei file sul dischetto o sul disco rigido. Per informazioni, vedere la Guida in linea di Windows. 1. Se è presente un numero elevato di settori danneggiati, eseguire, se possibile, il backup dei dati, quindi formattare il dischetto o il disco rigido.
<p>Errore di ricerca. Il sistema operativo non è in grado di individuare una traccia specifica sul dischetto o sul disco rigido. Per suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere Problemi relativi all'unità a dischetti o Problemi relativi al disco rigido.</p>
<p>Shutdown failure. È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire il programma Dell Diagnostics.</p>
<p>Il file da copiare è molto grande per l'unità di destinazione. La dimensione del file che si sta tentando di copiare è superiore allo spazio disponibile su disco. Tentare di copiare il file su un disco vuoto o usare un disco con capacità maggiore.</p>
<p>Time-of-day clock stopped. È possibile che la pila sia completamente scarica. Accedere al programma di configurazione del sistema e impostare la data o l'ora corrette. Se il problema persiste, contattare Dell. Per ulteriori suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere Problemi relativi alla pila.</p>
<p>Time-of-day not set-please run the System Setup program. L'ora o la data memorizzata nel programma di configurazione del sistema non corrisponde all'orologio di sistema. Accedere al programma di configurazione del sistema e impostare le opzioni Date (data) e Time (ora).</p>
<p>Timer chip counter 2 failed. È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire il programma Dell Diagnostics.</p>
<p>Unexpected interrupt in protected mode. È possibile che il controllore della tastiera non funzioni o che un modulo di memoria non sia inserito correttamente. Eseguire il programma Dell Diagnostics.</p>
<p>AVVERTENZA: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell. Durante l'avvio iniziale l'unità ha rilevato possibili condizioni di errore.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Al termine del riavvio, eseguire immediatamente il backup dei dati e sostituire il disco rigido.

- 1 Se non è disponibile un'unità sostitutiva e l'unità non è la sola unità avviabile, [accedere al programma di configurazione del sistema](#) e cambiare l'impostazione dell'unità appropriata in **None** (nessuna). Rimuovere quindi l'unità dal computer.

Errore di scrittura. Il sistema operativo non è in grado di scrivere sul dischetto o sul disco rigido. Per suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere [Problemi relativi all'unità a dischetti](#) o [Problemi relativi al disco rigido](#).

Si è verificato un errore in scrittura. Il sistema operativo non è in grado di scrivere sul dischetto o sul disco rigido. Per suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere [Problemi relativi all'unità a dischetti](#) o [Problemi relativi al disco rigido](#).

Impossibile accedere a x:\. Periferica non pronta. Non è possibile leggere il dischetto. Inserire un dischetto nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.

Problemi generici

Il computer non risponde

Spegnere il computer. Se il computer si blocca e non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Premere quindi nuovamente il pulsante di accensione per riaccendere il computer. Per evitare una possibile perdita di dati, chiudere la sessione di lavoro del sistema operativo per arrestare il sistema.

Il programma non risponde

Terminare il programma.

Windows XP, Windows 2000, Windows NT

1. Premere contemporaneamente <Ctrl><Maiusc><Esc>.
2. Fare clic su **Applicazioni**.
3. Selezionare il programma che non risponde.
4. Fare clic su **Termina operazione**.

Windows 98

1. Premere contemporaneamente i tasti <Ctrl><Alt><Canc>.
2. Selezionare il programma che non risponde.
3. Fare clic su **Termina operazione**.

Il programma si blocca ripetutamente

Consultare la documentazione fornita con il software. Molti produttori di software mettono a disposizione siti Web che contengono informazioni utili per risolvere i problemi. Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma. Se necessario, rimuovere e reinstallare il programma.

Appare una schermata completamente blu

Spegnere il computer. Se il computer non risponde alla sequenza di tasti o alla corretta procedura di chiusura, tenere premuto il pulsante di accensione per almeno 8-10 secondi, fino a quando il computer si spegne. Premere nuovamente il pulsante di accensione per riavviare il computer. Durante la procedura di avvio verrà eseguito automaticamente il programma chkdsk. Seguire le istruzioni visualizzate.

Altri problemi relativi al software

Per informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con il software o contattare il produttore del software.

Eseguire subito il backup dei file. Se sul computer è installata un'unità CD-RW o ZIP, consultare la documentazione dell'unità per istruzioni.

Accertarsi di non aver commesso errori nell'immissione dei dati. Consultare la documentazione del programma per verificare la validità dei valori o dei caratteri immessi.

Avviare una ricerca antivirus. Eseguire un programma antivirus per verificare la presenza di virus su disco rigido, dischetti o CD.

Riavviare il computer. Salvare e chiudere i file aperti, uscire dai programmi in esecuzione e arrestare il computer selezionando il pulsante **Start**, anziché premere il pulsante di accensione, per evitare una possibile perdita di dati.

Verificare la compatibilità.

- 1 Verificare che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato e che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- 1 Se necessario, rimuovere e reinstallare il programma.

Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software. Se necessario, rimuovere e reinstallare il programma.

Eseguire [Dell Diagnostics](#). Se tutte le prove vengono completate correttamente, probabilmente l'errore è di origine software.

Verificare se sono presenti conflitti di driver di periferica.

- 1 Verificare che i driver di periferica del programma non siano in conflitto con altri programmi.
- 1 Per richiedere supporto tecnico, contattare il produttore del software.

Altri problemi tecnici

Visitare il sito Web del supporto tecnico di Dell.

Visitare il sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com per informazioni su problemi relativi all'uso, all'installazione e alla risoluzione dei problemi. Il sito Web del supporto tecnico offre vari strumenti di supporto per l'utente, incluso il Forum Dell, un gruppo di conversazione che consente di intrattenere discussioni relative al computer con altri clienti Dell e di accedere al supporto tecnico tramite posta elettronica.

Contattare Dell. Se il problema non può essere risolto tramite il sito Web del supporto tecnico di Dell o il servizio di posta elettronica, [contattare il supporto tecnico di Dell](#).

Problemi generici relativi all'hardware

Se il computer manifesta uno o più dei seguenti sintomi, è possibile che siano presenti periferiche in conflitto:

- 1 Blocco del computer, in particolare durante l'uso di una determinata periferica
- 1 Periferica aggiunta recentemente non funzionante
- 1 Errori di parità della memoria, in computer con il controllo di parità attivato
- 1 Emissione di rumori o altri problemi relativi a una scheda audio
- 1 Stampa di caratteri incomprensibili
- 1 cursore del mouse immobile o che si sposta a scatti
- 1 Visualizzazione di un messaggio che avvisa che il computer non sta funzionando al massimo delle prestazioni
- 1 Errori e blocchi di applicazioni senza motivo apparente
- 1 Nessuna immagine visualizzata sul monitor

Rimuovere tutti i componenti hardware recentemente installati per cercare di risolvere il conflitto. Se la rimozione dei componenti hardware recentemente installati risolve il conflitto, consultare la documentazione fornita con l'hardware per istruzioni sulla configurazione e sulla risoluzione dei problemi. Se il problema persiste, contattare il produttore dell'hardware per ricevere supporto tecnico.

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione del sistema operativo.

Verificare se sono presenti richieste di interrupt in conflitto. Vedere [Risoluzione delle incompatibilità software e hardware](#).

Problemi relativi alla tastiera

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

Riavviare il computer.

- 1 Se il mouse funziona, arrestare il sistema selezionando il pulsante **Start**. Dopo aver arrestato il sistema, premere il pulsante di accensione per riavviare il computer.
- 1 Se il computer non risponde alla sequenza di tasti o al mouse, tenere premuto il pulsante di accensione per almeno 8-10 secondi, fino a quando il computer si spegne. Premere nuovamente il pulsante di accensione per riavviare il computer.

Controllare il cavo della tastiera.

- 1 Accertarsi che il cavo della tastiera sia collegato al connettore viola sul pannello posteriore.
- 1 Accertarsi che il cavo della tastiera sia collegato saldamente al computer.
- 1 Controllare che il connettore del cavo non presenti piedini piegati o rotti oppure cavi danneggiati o deteriorati, quindi riavviare il computer. Raddrizzare i piedini piegati.
- 1 Rimuovere i cavi di prolunga e collegare la tastiera direttamente al computer.

Verificare il funzionamento della tastiera. Collegare una tastiera funzionante al computer e provare a usarla. Se la nuova tastiera funziona, è possibile che quella originale sia difettosa.

Controllare l'impostazione di selezione della tastiera. Gli interruttori di selezione si trovano sotto la tastiera, talvolta nascosti da un pannello. Accertarsi che l'interruttore di selezione sia impostato su **PS/2**, **Enhanced XT/AT** o **PC/AT**. Per le impostazioni consigliate, consultare la documentazione fornita con la tastiera.

Eseguire [Dell Diagnostics](#). In caso di esito negativo di una prova di diagnostica, [contattare Dell](#).

Verificare se sono presenti richieste di interrupt in conflitto. Vedere [Risoluzione delle incompatibilità software e hardware](#).

Problemi relativi alla memoria

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

Se viene visualizzato un messaggio che informa che la memoria è insufficiente.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione non in uso per cercare di risolvere il problema.
- 1 Verificare che il computer disponga di memoria sufficiente ad eseguire i programmi. Per i requisiti minimi di memoria, consultare la documentazione fornita con il software. Se necessario, installare memoria aggiuntiva (vedere [Memoria](#)).
- 1 Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- 1 Riavviare il computer.
- 1 Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#). In caso di esito negativo di una prova di diagnostica, [contattare Dell](#).

Se si presentano altri problemi di memoria.

- 1 Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria (vedere [Memoria](#)).
- 1 Riavviare il computer.
- 1 Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#). In caso di esito negativo di una prova di diagnostica, [contattare Dell](#).

Problemi relativi al mouse

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

Riavviare il computer.

1. Premere contemporaneamente <Ctrl><Esc> per visualizzare il menu **Start**.
2. Digitare u, usare i tasti di direzione della tastiera per evidenziare **Arresta il sistema** o **Spegni**, quindi premere <Invio>.
3. Dopo aver spento il computer, premere il pulsante di accensione per riavviarlo.

Controllare il cavo del mouse.

- 1 Controllare che il connettore del cavo non presenti piedini piegati o rotti oppure cavi danneggiati o deteriorati, quindi riavviare il computer. Raddrizzare i piedini piegati.
- 1 Accertarsi che il cavo del mouse sia collegato al connettore verde sul pannello posteriore.
- 1 Accertarsi che il cavo sia collegato saldamente al computer.

Verificare il funzionamento del mouse. Collegare un mouse funzionante al computer e provare a usarlo. Se il nuovo mouse funziona, quello originale era difettoso.

Controllare le impostazioni del mouse.

Windows® XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
2. Fare clic su **Mouse**.
3. Regolare le impostazioni.

Windows 2000 e Windows NT®

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic sull'icona **Mouse**.
3. Regolare le impostazioni.

Se si usa un mouse PS/2

1. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e verificare che **Mouse port** (porta mouse) nell'opzione **Integrated Devices** (periferiche integrate) sia impostato su **On**.
2. Uscire dal programma di configurazione del sistema e riavviare il computer.

Reinstallare il driver del mouse. Vedere [Reinstallazione dei driver](#).

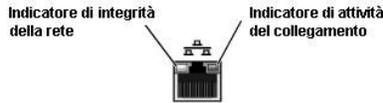
Eseguire Dell Diagnostics. In caso di esito negativo di una prova di diagnostica, [contattare Dell](#).

Verificare se sono presenti richieste di interrupt in conflitto. Vedere [Risoluzione delle incompatibilità software e hardware](#).

Problemi relativi alla rete

Controllare il connettore del cavo di rete. Accertarsi che il cavo di rete sia collegato saldamente sia al connettore di rete sul retro del computer che allo spinotto di rete.

Controllare le spie di rete sul retro del computer.



Riavviare il computer e provare ad accedere nuovamente alla rete.

Verificare le impostazioni di rete. Contattare l'amministratore di rete o il responsabile della configurazione della rete per verificare che le impostazioni siano corrette e che la rete funzioni.

Verificare se sono presenti richieste di interrupt in conflitto. Vedere [Risoluzione delle incompatibilità software e hardware](#).

Problemi relativi all'alimentazione

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

Regolare le proprietà di risparmio energia. Il computer potrebbe essere in modalità sospensione o di attesa. Per informazioni sulle modalità di risparmio energia, consultare la documentazione del sistema operativo.

Se l'indicatore di alimentazione è verde e il computer non risponde. Vedere [Indicatori di diagnostica](#).

Se l'indicatore di alimentazione è di colore verde e lampeggia. Il computer è in modalità di attesa. Premere un tasto sulla tastiera o muovere il mouse per ripristinare il normale funzionamento.

Se l'indicatore di alimentazione è spento. Il computer è spento o non è alimentato.

- 1 Scollegare il cavo di alimentazione e ricollegarlo sia al connettore sul retro del computer che alla presa elettrica.
- 1 Se il computer è collegato a una multipresa, accertarsi che la multipresa sia collegata a una presa elettrica e sia accesa.
- 1 Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
- 1 Verificare se il computer si accende quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, multiprese e cavi di prolunga per collegarlo.
- 1 Accertarsi che il cavetto di alimentazione principale sia collegato saldamente alla scheda di sistema.
- 1 Accertarsi che il cavetto del pannello frontale sia collegato saldamente alla scheda di sistema.
- 1 Impostare l'interruttore di selezione della tensione sul retro del computer sul valore di tensione corretto.
- 1 Se il problema persiste, [contattare Dell](#).

Se l'indicatore di alimentazione è di colore ambra fisso. Il computer è alimentato ma può essere presente un problema di alimentazione interno.

- 1 Accertarsi che il cavetto di alimentazione del microprocessore sia collegato correttamente alla scheda di sistema.
- 1 Se il problema persiste, [contattare Dell](#).

Se l'indicatore di alimentazione è di colore ambra e lampeggia. È presente una periferica guasta o non installata correttamente.

- 1 Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria.
- 1 Rimuovere e reinstallare tutte le schede.
- 1 Rimuovere e reinstallare la scheda video, se disponibile.
- 1 Impostare l'interruttore di selezione della tensione sul retro del computer sul valore di tensione corretto.
- 1 [Se il problema persiste, contattare Dell](#).

Eliminare le interferenze. Le interferenze possono essere causate da apparecchi elettrici sullo stesso circuito o situati vicino al computer. Altre possibili cause di interferenze sono:

- 1 Cavi di prolunga per l'alimentazione
- 1 Cavi di prolunga per tastiere e mouse
- 1 Troppe periferiche collegate a una multipresa
- 1 Più multiprese collegate alla stessa presa elettrica

Problemi relativi alla stampante

NOTA: la garanzia della stampante non è coperta da Dell. In caso di problemi con la stampante, contattare il produttore della stampante per richiedere supporto tecnico. Per ottenere il numero di telefono da contattare, consultare la documentazione fornita con la stampante.

Consultare la documentazione della stampante. Per informazioni sulla configurazione e sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con la stampante.

Accertarsi che la stampante sia accesa. Per informazioni sul pulsante di accensione, consultare la documentazione fornita con la stampante.

Controllare i collegamenti del cavo della stampante.

- 1 Per informazioni sul collegamento del cavo, consultare la documentazione fornita con la stampante.
- 1 Accertarsi che il cavo della stampante sia collegato saldamente alla stampante e al computer.

Verificare il funzionamento della presa elettrica. Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

Accertarsi che Windows® riconosca la stampante.

Windows XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**.
2. Scegliere **Pannello di controllo**.
3. Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
4. Fare clic su **Visualizzare le stampanti e le stampanti fax installate**.

Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.

5. Scegliere **Proprietà**, quindi selezionare la scheda **Porte**. Per una stampante parallela, accertarsi che l'opzione **Stampa su:** sia impostata su **LPT1 (porta stampante)**. Per una stampante USB, accertarsi che l'opzione **Stampa su:** sia impostata su **USB**.

Windows 2000 e Windows NT

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Stampanti**.

Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.

2. Scegliere **Proprietà**, quindi selezionare la scheda **Porte**. Per una stampante parallela, accertarsi che l'opzione **Stampa su:** sia impostata su **LPT1 (porta stampante)**. Per una stampante USB, accertarsi che l'opzione **Stampa su:** sia impostata su **USB**.

Reinstallare il driver della stampante. Vedere [Reinstallazione dei driver](#).

Problemi relativi alle periferiche seriali o parallele

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

 **NOTA:** in caso di problemi con una stampante, vedere [Problemi relativi alla stampante](#).

Consultare la documentazione della periferica. Per informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con la periferica.

Accertarsi che la periferica sia accesa. Premere con decisione il pulsante di accensione della periferica.

Controllare i collegamenti del cavo della periferica. Controllare se i piedini del connettore sono piegati o spezzati. Per la maggior parte dei connettori sui cavi di periferiche è normale che manchino alcuni piedini. Accertarsi che il **cavo della periferica sia collegato saldamente al computer**.

Verificare il funzionamento del cavo della periferica. Scambiare il cavo della periferica con un cavo funzionante.

Verificare il funzionamento della presa elettrica. Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

Eliminare le interferenze. Cambiare la posizione degli apparecchi elettrici sullo stesso circuito o situati vicino al computer che possono causare interferenze. Rimuovere le seguenti altre possibili cause di interferenze:

- 1 Cavi di prolunga per l'alimentazione
- 1 Cavi di prolunga per tastiere e mouse
- 1 Troppe periferiche collegate a una multipresa
- 1 Più multiprese collegate alla stessa presa elettrica

Verificare le impostazioni per le opzioni. Per le impostazioni consigliate, consultare la documentazione fornita con la periferica. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e verificare che l'impostazione dell'opzione **Integrated Devices** (periferiche integrate) corrisponda al tipo consigliato tra **Serial Port** (porta seriale) e **Parallel Port** (porta parallela).

Consultare la documentazione fornita con il software. Se il problema si verifica con un particolare software, consultare la documentazione di tale software per le impostazioni consigliate per le porte parallele o seriali e accertarsi che le impostazioni della porta corrispondano a tali impostazioni.

Eseguire Dell Diagnostics. Se la prova di diagnostica non viene completata, [contattare Dell](#).

Verificare il funzionamento della periferica. Scambiare la periferica con una simile che funzioni correttamente.

Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

Nessun suono emesso dagli altoparlanti

 **NOTA:** la regolazione del volume di alcuni riproduttori MP3 ha la precedenza sulle impostazioni di Windows®. Accertarsi di non aver abbassato o disattivato il volume dopo aver ascoltato brani MP3.

Controllare i collegamenti del cavo degli altoparlanti. Accertarsi che gli altoparlanti siano collegati come illustrato nel diagramma di configurazione fornito con gli altoparlanti. Se si è acquistata una scheda audio, assicurarsi che gli altoparlanti siano collegati alla scheda.
Verificare che il subwoofer e gli altoparlanti siano accesi. Consultare il diagramma di configurazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti dispongono di comandi, regolare il volume, gli alti o i bassi per eliminare la distorsione.
Regolare il volume di Windows. Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.
Scollegare le cuffie dallo spinotto delle cuffie. Se le cuffie sono collegate al relativo spinotto sul pannello frontale del computer, viene automaticamente disattivato l'audio proveniente dagli altoparlanti.
Verificare il funzionamento della presa elettrica. Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
Eliminare possibili interferenze. Spegnerne ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e controllare se causano interferenze.
Eseguire la diagnostica degli altoparlanti. Alcuni sistemi di altoparlanti dispongono di un programma di autodiagnostica. Per ulteriori informazioni sull'esecuzione della diagnostica, consultare la documentazione fornita agli altoparlanti.
Reinstallare il driver audio. Vedere Reinstallazione dei driver .
Verificare le impostazioni per le opzioni della periferica. Accedere al programma di configurazione del sistema e verificare che Suond (audio) nell'opzione Integrated Devices (periferiche integrate) sia impostato su On . Uscire dal programma di configurazione del sistema e riavviare il computer.
Eseguire il programma Dell Diagnostics. <ol style="list-style-type: none"> 1 Se le prove vengono completate con esito positivo significa che il controllore funziona correttamente. 1 Se il problema persiste o le prove non vengono completate con esito positivo, contattare Dell.
Verificare se sono presenti richieste di interrupt in conflitto. Vedere Risoluzione delle incompatibilità software e hardware .

Nessun suono emesso dalle cuffie

Controllare il collegamento del cavo delle cuffie. Accertarsi che il cavo delle cuffie sia collegato saldamente allo spinotto delle cuffie.
Regolare il volume di Windows. Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

Problemi relativi alla scheda di sistema

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

Controllare i collegamenti dei cavetti di alimentazione. <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il computer e le periferiche, scolgarli dalle relative prese elettriche, attendere da 10 a 20 secondi, quindi aprire il coperchio del computer. 2. Accertarsi che i cavetti di alimentazione dell'alimentatore siano saldamente collegati ai connettori sulla scheda di sistema. 3. Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.
Eseguire tutti i controlli elencati in Problemi relativi alle schede.
Eseguire tutti i controlli elencati in Problemi relativi alla tastiera.
Installare nuovamente la pila. <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il computer e le periferiche, scolgarli dalle relative prese elettriche, attendere da 10 a 20 secondi, quindi aprire il coperchio del computer. 2. Rimuovere la pila, attendere 5 minuti, quindi installarla nuovamente. 3. Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli. <p>Se il problema persiste, contattare Dell.</p>
Sostituire i moduli di memoria. <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il computer e le periferiche, scolgarli dalle relative prese elettriche, attendere da 10 a 20 secondi, quindi aprire il coperchio del computer. 2. Reinstallare i moduli di memoria (vedere Memoria). 3. Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli. 4. Se il conteggio della memoria RAM visualizzato non corrisponde correttamente alla quantità effettiva di memoria installata nel computer, contattare Dell.

Problemi relativi al video e al monitor

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

Se sullo schermo non appare nessuna immagine

 **NOTA:** per informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con il monitor.

Controllare l'indicazione di alimentazione del monitor. Se l'indicatore di alimentazione è spento, premere con decisione il pulsante per accertarsi che il monitor sia acceso. Se l'indicatore di alimentazione è acceso o lampeggia, il monitor è alimentato. Se l'indicatore di alimentazione lampeggia, premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse.
Controllare i collegamenti del cavo del monitor. <ol style="list-style-type: none">Controllare se i piedini del connettore sono piegati o spezzati. È normale che manchino alcuni piedini nei connettori sul cavo del monitor.Accertarsi che il cavo video sia collegato al connettore blu sul pannello posteriore.
NOTA: se sul computer è installata una scheda video, collegare il monitor al connettore sulla scheda.
Controllare l'interruttore di input video. Alcuni schermi digitali piatti sono dotati di un interruttore per la selezione dell'input video appropriato.
Verificare il funzionamento della presa elettrica. Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
Scambiare i cavi di alimentazione. Scambiare i cavi di alimentazione del computer e del monitor per stabilire se il cavo di alimentazione è difettoso.
Verificare il funzionamento del cavo di prolunga del video (se in uso). Se si usa un cavo di prolunga del video e la rimozione del cavo risolve il problema, il cavo è difettoso.
Provare un altro monitor. Se si dispone di un altro monitor, collegarlo al computer.
Controllare gli indicatori di diagnostica. Vedere Indicatori di diagnostica .
Verificare l'impostazione della scheda. Accedere al programma di configurazione del sistema e verificare che Primary Video Controller (controllore video primario) nell'opzione Integrated Devices (periferiche integrate) sia impostato correttamente. Per una scheda AGP, impostare Primary Video Controller su AGP . Per una scheda PCI, impostare Primary Video Controller su Auto . Uscire dal programma di configurazione del sistema e riavviare il computer.
Eseguire Dell Diagnostics. In caso di esito negativo di una prova di diagnostica, contattare Dell .

Se i caratteri sullo schermo sono difficili da leggere

Verificare le impostazioni del monitor. Consultare la documentazione fornita con il monitor per informazioni sulla regolazione del contrasto e della luminosità, sulla smagnetizzazione e sull'esecuzione della verifica automatica del monitor.
Allontanare il subwoofer dal monitor. Se il sistema di altoparlanti esterni include un subwoofer, accertarsi che quest'ultimo sia collocato ad almeno 60 cm (2 piedi) dal monitor.
Allontanare il monitor da fonti di alimentazione esterne. Ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene e altri dispositivi elettrici possono rendere l'immagine sullo schermo tremolante. Spegnerli i dispositivi in prossimità del monitor per controllare se causano interferenze.
Regolare le impostazioni dello schermo di Windows®. <i>Windows XP</i> <ol style="list-style-type: none">Fare clic sul pulsante Start, quindi su Pannello di controllo.Fare clic su Aspetto e temi.Fare clic su Schermo, quindi selezionare la scheda Impostazioni.Impostare valori diversi per Risoluzione dello schermo e Colori. <i>Windows 98, Windows 2000 e Windows NT®</i> <ol style="list-style-type: none">Fare clic sul pulsante Start, scegliere Impostazioni, quindi fare clic su Pannello di controllo.Fare doppio clic sull'icona Schermo, quindi selezionare la scheda Impostazioni.Impostare valori diversi per Area dello schermo o Area del desktop.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Specifiche

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

Microprocessore	
Tipo di microprocessore	Intel® Pentium® 4 e Celeron®, la cui tecnologia consente di usufruire dei futuri aggiornamenti supportati da Dell. È possibile impostare una velocità di compatibilità inferiore tramite il programma di configurazione del sistema.
Memoria cache dei dati di primo livello (L1)	8 KB
Memoria cache di secondo livello (L2)	128 KB, 256 KB, 512 KB, o 1 MB (a seconda della configurazione del computer) di SRAM associativa a otto vie, a scrittura differita e con burst in pipeline

Memoria	
Tipo	SDRAM DDR a 333 e 400 MHz
Connettori della memoria	Computer di piccolo formato: 2 Computer desktop di piccole dimensioni: 4 Computer mini tower di piccole dimensioni: 4
Capacità della memoria	128 MB, 256 MB, 512 MB o 1 GB non ECC
Memoria minima	128 MB
Memoria massima	Computer di piccolo formato: 2 GB Computer desktop di piccole dimensioni: 4 GB Computer mini tower di piccole dimensioni: 4 GB
Indirizzo del BIOS	F0000h

Informazioni sul computer	
Serie di chip	Intel 865G
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus di indirizzamento	32 bit
Livelli di interrupt	24
Chip del BIOS	4 MB
NIC	Interfaccia di rete integrata da 1 gigabit con supporto ASF 1.0 conforme a DMTF Supporta comunicazioni a 10/100/1000 Mbps <ul style="list-style-type: none">1 Verde: è presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer.1 Arancione: è presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer.1 Giallo: è presente una connessione di rete funzionante a 1 Gb (1000 Mbps). Spento: il computer non rileva una connessione fisica alla rete o il controllore è disattivato nel programma di configurazione del sistema.
Clock di sistema	Velocità dati quadrupla a 800, 533 o 400 MHz; 200, 133 o 100 MHz (corrispondente alla velocità del bus esterno)

Video	
Tipo	Scheda AGP di espansione o grafica integrata fornita dalla della serie di chip

Audio	
Tipo	AC97
Conversione stereo	16 bit analogico-digitale e 20 bit digitale-analogico

Controllori	
Disco rigido	ATA seriale a doppio canale, che supporta una periferica per canale EIDE del bus master Ultra ATA/100 a doppio canale, che supporta una o due periferiche per canale a seconda del computer

Bus di espansione	
Tipo di bus	PCI 2.2 AGP 3.0 USB 2.0
Velocità del bus	PCI: 33 MHz AGP: 66 MHz
Computer di piccolo formato	Sono supportate schede a basso profilo [dimensioni della scheda = 6,35 cm (2,5 pollici) di altezza x 16,76 cm (6,6 pollici) di lunghezza]
AGP	
Connettore	Uno
Dimensione del connettore	172 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	32 bit
Protocolli bus	Modalità 8x/4x a 1,5 V
PCI	
Connettore	Uno
Dimensione del connettore	120 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	32 bit
Computer desktop di piccole dimensioni	Due schede PCI a mezza lunghezza [dimensioni della scheda = 10,67 cm (4,2 pollici) di altezza x 17,65 cm (6,95 pollici) di lunghezza] Una scheda AGP a basso profilo [dimensioni della scheda = 6,35 cm (2,5 pollici) di altezza x 16,76 cm (6,6 pollici) di lunghezza]
AGP	
Connettore	Uno
Dimensione del connettore	172 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	32 bit
Protocolli bus	Modalità 8x/4x a 1,5 V
PCI	
Connettori	Due
Dimensione del connettore	120 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	32 bit
Computer mini tower di piccole dimensioni	Dimensioni delle schede: tre slot PCI supportano schede fino a 27,9 cm (11 pollici) di lunghezza; uno slot PCI e lo slot AGP supportano schede fino a 22,9 cm (9 pollici) di lunghezza
AGP	
Connettore	Uno
Dimensione del connettore	172 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	32 bit
Protocolli bus	Modalità 8x/4x a 1,5 V
PCI	
Connettori	Quattro
Dimensione del connettore	120 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	32 bit

Unità	
Accessibili esternamente:	
Computer di piccolo formato	Un alloggiamento per unità a dischetti sottile Un alloggiamento per unità CD/DVD sottile
Computer desktop di piccole dimensioni	Un alloggiamento da 3,5 pollici Un alloggiamento da 5,25 pollici
Computer mini tower di piccole dimensioni	Due alloggiamenti per unità da 3,5 pollici Due alloggiamenti per unità da 5,25 pollici
Accessibili internamente:	
Computer di piccolo formato	Un alloggiamento per disco rigido da 1 pollice di spessore
Computer desktop di piccole dimensioni	Un alloggiamento per disco rigido da 1 pollice di spessore
Computer mini tower di piccole dimensioni	Due alloggiamenti per disco rigido da 1 pollice di spessore

Connettori	
Connettori esterni:	
Seriale	Connettore a 9 piedini; compatibile 16550C
Parallelo	Connettore a 25 fori (bidirezionale)
Video	Connettore a 15 fori
Adattatore di rete	Connettore RJ45
PS/2 (tastiera e mouse)	Connettore DIN a 6 piedini miniaturizzato
USB	Due connettori conformi a USB 2.0 sul pannello frontale e sei sul pannello posteriore
Audio	Tre connettori per linea di ingresso, linea di uscita e microfono; un connettore sul pannello frontale per le cuffie
Connettori sulla scheda di sistema:	
Unità IDE primaria	Connettore a 40 piedini
Unità IDE secondaria	Connettore a 40 piedini
Unità ATA seriale	Connettore a 7 piedini
Unità ATA seriale secondaria (non disponibile sui computer di piccolo formato o sui computer desktop di piccole dimensioni)	Connettore a 7 piedini
Unità a dischetti	Connettore a 34 piedini
Interfaccia audio dell'unità CD	Connettore a 4 piedini
Seriale	Connettore a 12 piedini per il secondo adattatore per porta seriale opzionale
Ventola	Connettore a 3 piedini
PCI 2.2	Connettore a 120 piedini
Audio sul pannello frontale	Connettore a 10 piedini
Pannello frontale	Connettore a 34 piedini

Combinazioni di tasti	
<Ctrl><Alt><Canc>	Riavvia il computer.
<Ctrl><Alt><\>	Alterna le velocità del microprocessore sulla tastiera a 101 tasti (solo in modalità reale MS-DOS®).
<Ctrl><Alt><#>	Alterna le velocità del microprocessore sulla tastiera a 102 tasti (solo in modalità reale MS-DOS®).
<F2> o <Ctrl><Alt><Invio>	Avvia il programma di configurazione del sistema incorporato (disponibile solo all'avvio del sistema).
<F3>	Avvia automaticamente il computer dalla rete come specificato nell'ambiente di avvio remoto (PXE) anziché da una delle periferiche impostate nell'opzione Boot Sequence (sequenza di avvio) nel programma di configurazione del sistema (disponibile solo all'avvio del sistema).
<F12> o <Ctrl><Alt><F8>	Visualizza un menu di avvio temporaneo che consente di specificare una periferica per un singolo avvio (disponibile solo all'avvio del sistema).
<Ctrl><Alt><F10>	Attiva la partizione dello strumento di diagnostica (se installato) all'avvio del sistema.
<Ctrl><Alt><D>	Attiva lo strumento di diagnostica del disco rigido all'avvio del sistema.

Controlli e indicatori	
Controllo accensione	Pulsante
Indicatore di alimentazione	Indicatore verde: verde lampeggiante in stato di sospensione, verde fisso in stato di accensione Indicatore ambra: ambra lampeggiante indica un problema con una periferica installata; ambra fisso indica un problema di alimentazione interno (vedere Problemi relativi all'alimentazione)
Indicatore di accesso al disco rigido	Verde
Indicatore di integrità della connessione (su adattatore di rete integrato)	Spia verde con attività a 10 Mb; spia arancione con attività a 100 Mb; spia gialla con attività a 1000 Mb (1 Gb)
Indicatore di attività (su adattatore di rete integrato)	Spia gialla lampeggiante
Indicatori di diagnostica	Quattro spie sul pannello posteriore
Indicatore della modalità di attesa	AUX_PWR sulla scheda di sistema

Alimentazione

Alimentatore c.c.:	
Wattaggio	Computer di piccolo formato: 160 W Computer desktop di piccole dimensioni: 210 W Computer mini tower di piccole dimensioni: 250 W
Dissipazione di calore	Computer di piccolo formato: 455 BTU/ora Computer desktop di piccole dimensioni: 500 BTU/ora Computer mini tower di piccole dimensioni: 910 BTU/ora
Tensione	Da 90 a 135 V a 50/60 Hz; da 180 a 265 V a 50/60 Hz
Pila di backup	Pila a disco al litio CR2032 da 3 V

Dimensioni	
Computer di piccolo formato:	
Altezza	9,0 cm (3,57 pollici)
Larghezza	31,9 cm (12,54 pollici)
Lunghezza	35,4 cm (13,93 pollici)
Peso	6 kg (14 libbre)
Computer desktop di piccole dimensioni:	
Altezza	10,6 cm (4,2 pollici)
Larghezza	38,9 cm (15,3 pollici)
Lunghezza	43,2 cm (17 pollici)
Peso	9,9 kg (22 libbre)
Computer mini tower di piccole dimensioni:	
Altezza	42,5 cm (16,7 pollici)
Larghezza	18,1 cm (7,1 pollici)
Lunghezza	44,7 cm (17,6 pollici)
Peso	14,5 kg (32 libbre)

Ambiente	
Temperatura:	
Funzionamento	Da 10° a 35°C (da 50° a 95°F) NOTA: a 35°C (95°F) l'altitudine di funzionamento massima è 914 m (3.000 piedi).
Immagazzinaggio	Da -40° a 65°C (da -40° a 149°F)
Umidità relativa	
Funzionamento	Da 20% a 80% (senza condensa)
Immagazzinaggio	Da 5% a 95% (senza condensa)
Vibrazione massima:	
Funzionamento	0,25 G da 3 a 200 Hz a 0,5 ottava/min
Immagazzinaggio	0,5 G da 3 a 200 Hz a 1 ottava/min
Urto massimo:	
Funzionamento	Impulso emisinusoidale a 40 G nella parte inferiore con un cambio di velocità di 50,8 cm/sec (20 pollici/sec)
Immagazzinaggio	Impulso a 105 G con un cambio di velocità di 127 cm/sec (50 pollici/sec)
Altitudine:	
Funzionamento	Da -15,2 a 3.048 m (da -50 a 10.000 piedi)
Immagazzinaggio	Da -16 a 10.600 m (da -50 a 35.000 piedi)

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270



NOTA: una NOTA evidenzia informazioni importanti per un uso ottimale del computer.



AVVISO: un AVVISO può indicare un potenziale danno a livello di hardware o una perdita di dati e consiglia come evitare il problema.



ATTENZIONE: un messaggio di **ATTENZIONE** indica un rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Per un elenco completo delle abbreviazioni e degli acronimi, vedere il [Glossario](#).

Se il computer acquistato è un Dell n Series, qualsiasi riferimento fatto in questo documento al sistema operativo Microsoft® Windows® non è applicabile.

Maggio 2004 8Y945 Rev. A02

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Garanzia e politica di restituzione

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

I prodotti di Dell Computer Corporation ("Dell") sono fabbricati con parti e componenti nuovi o equivalenti a quelli nuovi in conformità agli standard industriali correnti. Per informazioni sulla garanzia Dell per il computer, consultare la *Guida di installazione e consultazione rapida*.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Caratteristiche di Microsoft® Windows® XP

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX270

- [Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer](#)
- [Account utente e Cambio rapido utente](#)
- [Installazione di una rete domestica o per l'ufficio](#)

Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer

Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP fornisce Trasferimento guidato file e impostazioni per trasferire i dati dal computer di origine al nuovo computer, inclusi:

- 1 Messaggi di posta elettronica
- 1 Impostazioni della barra degli strumenti
- 1 Dimensioni delle finestre
- 1 Segnalibri Internet

È possibile trasferire i dati al nuovo computer tramite la rete o una connessione seriale. Alternativamente è possibile archiviare i dati su un supporto rimovibile quale un CD scrivibile o un dischetto.

Per preparare il nuovo computer per il trasferimento dei file, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
2. Quando viene visualizzata la finestra di benvenuto **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
3. Nella finestra **Specificare il computer** selezionare **Nuovo computer**, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Nella finestra **Si dispone di un CD di Windows XP?** fare clic su **Si utilizzerà la procedura guidata contenuta nel CD di Windows XP**, quindi fare clic su **Avanti**.
5. Quando viene visualizzata la finestra **Passare al vecchio computer**, passare al computer di origine *senza* fare clic su **Avanti**.

Per copiare i dati dal vecchio computer, seguire la procedura descritta.

1. Sul vecchio computer inserire il CD del *sistema operativo* Windows XP.
2. Nella finestra **Microsoft Windows XP** fare clic su **Esegui altre operazioni**.
3. In **Scegliere l'operazione da effettuare** fare clic su **Trasferisci file e impostazioni**.
4. Nella finestra di benvenuto **Trasferimento guidato file e impostazioni** fare clic su **Avanti**.
5. Nella finestra **Specificare il computer** fare clic su **Vecchio computer**, quindi fare clic su **Avanti**.
6. Nella finestra **Selezionare la modalità di trasferimento** fare clic sulla modalità di trasferimento desiderata.
7. Nella finestra **Selezionare gli elementi da trasferire** selezionare gli elementi che si desidera trasferire, quindi fare clic su **Avanti**.

Dopo che le informazioni sono state copiate, viene visualizzata la finestra **Completamento fase di raccolta**.

8. Fare clic su **Fine**.

Per trasferire i dati al nuovo computer, seguire la procedura descritta.

1. Nella finestra **Passare al vecchio computer** visualizzata sul nuovo computer fare clic su **Avanti**.
2. Nella finestra **Specificare il percorso di file e cartelle** selezionare la modalità scelta per il trasferimento delle impostazioni e dei file, quindi fare clic su **Avanti**.

La procedura di trasferimento guidato legge le impostazioni e i file raccolti e li applica al nuovo computer.

Dopo che tutte le impostazioni e tutti i file sono stati applicati, viene visualizzata la finestra **Esecuzione terminata**.

3. Fare clic su **Esecuzione terminata** e riavviare il nuovo computer.

Account utente e Cambio rapido utente

Aggiunta di account utente

Al termine dell'installazione del sistema operativo Microsoft® Windows® XP, l'amministratore del computer o un utente con diritti di amministratore può creare account utente aggiuntivi seguendo la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Nella finestra **Pannello di controllo** fare clic su **Account utente**.

3. In **Scegliere un'operazione...** fare clic su **Crea nuovo account**.
4. In **Nome del nuovo account**, digitare il nome del nuovo utente, quindi fare clic su **Avanti**.
5. In **Scegliere un tipo di account**, fare clic su una delle seguenti opzioni:
 - 1 **Amministratore del computer**. L'utente può modificare tutte le impostazioni relative al computer.
 - 1 **Limitato**. L'utente può solo modificare le proprie impostazioni personali, quali la password. Inoltre non è possibile installare programmi o usare Internet.
6. Fare clic su **Crea account**.

Cambio rapido utente

 **NOTA:** Cambio rapido utente non è disponibile se il computer esegue Windows XP Professional ed è membro di un dominio di computer o se la memoria del computer è inferiore a 128 MB.

Cambio rapido utente consente a più utenti di accedere al computer senza richiedere la disconnessione dell'utente precedente.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Disconnetti**.
2. Nella finestra **Disconnessione da Windows** fare clic su **Cambia utente**.

Quando si usa **Cambio rapido utente**, i programmi usati dall'utente precedente rimangono in esecuzione in background ed è quindi possibile che la velocità di elaborazione del computer risulti rallentata. Inoltre i programmi multimediali, quali giochi e software DVD, potrebbero non funzionare in modalità **Cambio rapido utente**. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea e supporto tecnico di Windows.

Installazione di una rete domestica o per l'ufficio

Collegamento a un adattatore di rete

Prima di collegare il computer a una rete, assicurarsi che sul computer sia installato un adattatore di rete e che a questo sia collegato un cavo di rete.

Per collegare un cavo di rete, seguire la procedura descritta.

 **NOTA:** inserire il cavo finché non scatta in posizione, quindi tirarlo delicatamente per verificare che sia fissato saldamente.

1. Collegare il cavo di rete al connettore dell'adattatore di rete sul retro del computer.

 **NOTA:** non usare un cavo di rete con uno spinotto a muro della linea telefonica.

2. Collegare l'altra estremità del cavo di rete a una periferica per il collegamento di rete, quale uno spinotto di rete a muro.

Installazione guidata rete

Con il sistema operativo Microsoft® Windows® XP è disponibile **Installazione guidata rete** che assiste l'utente durante la procedura di condivisione di file, di stampanti o di una connessione Internet, tra i computer in ambito domestico o in un piccolo ufficio.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Comunicazioni**, quindi fare clic su **Installazione guidata rete**.
2. Nella schermata di benvenuto fare clic su **Avanti**.
3. Fare clic su **Elenco di controllo per la creazione di una rete**.

 **NOTA:** la selezione dell'opzione di connessione **Questo computer è connesso direttamente a Internet** attiva il firewall integrato fornito con Windows XP.

4. Completare le operazioni descritte nell'elenco di controllo e le procedure preliminari.
5. Tornare a **Installazione guidata rete** e seguire le istruzioni visualizzate.

[Torna alla pagina Sommario](#)