

# Dell™ Optiplex™ 960

## Beállítási és gyors referencia kézikönyv

**Ez az útmutató ismerteti a számítógép funkcióit, műszaki adatait, gyors üzembeállítását, szoftverét és hibaelhárítását. Az operációs rendszerre, eszközökre és technológiákra vonatkozó bővebb információkért lásd a *Dell Technology Útmutatót* a [support.dell.com](http://support.dell.com) weboldalon.**

DCSM, DCNE, DCCY Típusok

# Megjegyzések, közlemények és figyelmeztetések



**MEGJEGYZÉS:** A MEGJEGYZÉSEK a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő fontos tudnivalókat tartalmaznak.



**FIGYELMEZTETÉS:** A FIGYELMEZTETÉSEK a hardvereszközökre veszélyes, illetve esetleg adatvesztést okozó problémákra hívják fel a figyelmet, és tájékoztatnak a problémák elkerülésének módjáról.



**VIGYÁZAT!** A VIGYÁZAT jelzések esetleges tárgyi és személyi sérülésekre, illetve életveszélyre hívják fel a figyelmet.

Ha az Ön által vásárolt számítógép Dell™ n Series típusú, a dokumentumban szereplő, Microsoft® Windows® operációs rendszerekkel kapcsolatos utalások nem érvényesek.

## A Macrovision termékére vonatkozó nyilatkozat

Ez a termék olyan szerzői jogokkal védett technológiát tartalmaz, amelyre U.S. szabadalmak és más szellemi tulajdonjogok érvényesek. A szerzői jog hatálya alá tartozó védelmi technológia kizárólag a Macrovision Corporation engedélyével, csak otthoni vagy egyéb korlátozott megtekintési célra használható fel, amennyiben a Macrovision Corporation más felhatalmazást nem ad. Tilos a termék visszafejtése vagy gépi kódból történő visszafordítása.

---

**A dokumentumban közölt információ külön értesítés nélkül is megváltozhat.**

© 2008 Dell Inc. Minden jog fenntartva.

A Dell Inc. előzetes írásos engedélye nélkül szigorúan tilos a dokumentumokat bármilyen módon sokszorosítani.

A szövegben használt márkanevek: A *Dell*, a *DELL* embléma, az *OptiPlex*, a *DellConnect* Dell Inc. védjegye; A *Bluetooth* a Bluetooth SIG, Inc. bejegyzett védjegye, és a Dell használatában van licenc alapján; Az *Intel*, *Pentium*, *iAMT*, *Core* és a *Celeron* az Intel Corporation bejegyzett márkanevei az Egyesült Államokban vagy más országokban; A *Blu-ray Disc* a Blu-ray Disc Association védjegye; A *Microsoft*, *Windows*, *Windows Server*, *MS-DOS*, *Windows Vista* és a *Windows Vista* start gomb embléma a Microsoft Corporation védjegyei vagy az Egyesült államokban és/vagy más országokban bejegyzett védjegyei; Az *AMD*, *ATI* az *ATI Mobility Radeon* az Advanced Micro Devices, Inc. védjegyei.

A dokumentumban más védjegyek és kereskedelmi megnevezések is szerepelhetnek, hivatkozásként a termékmárkák és megnevezések tulajdonosaira. A Dell Inc. a sajátja kivételével lemond minden védjeggyel vagy bejegyzett védjeggyel kapcsolatos tulajdonosi jogról.

DCSM, DCNE, DCCY Típusok

2008. augusztus    A.sz. K097D    Mód. A00

# Tartalomjegyzék

1	A számítógép . . . . .	7
	Minitorony számítógép — Előlnézet . . . . .	7
	Minitorony — Hátlagnézet . . . . .	8
	Minitorony számítógép — hátlapi csatlakozók . . . . .	9
	Asztali számítógép — Előlnézet. . . . .	10
	Asztali számítógép — Hátlagnézet. . . . .	11
	Asztali számítógép — Hátlapon elhelyezett csatlakozók . . . . .	12
	Helytakarékos kivitel — Előlnézet . . . . .	13
	Helytakarékos kivitel — Hátlagnézet. . . . .	14
	Helytakarékos kivitel — Hátsó paneli csatlakozók . . . . .	15
2	A számítógép üzembe helyezése? . . . . .	17
	Gyors telepítés . . . . .	17
	A számítógép elhelyezése zárt szekrényben . . . . .	22
	Csatlakozás az Internethez. . . . .	24
	Internet kapcsolat beállítása . . . . .	25

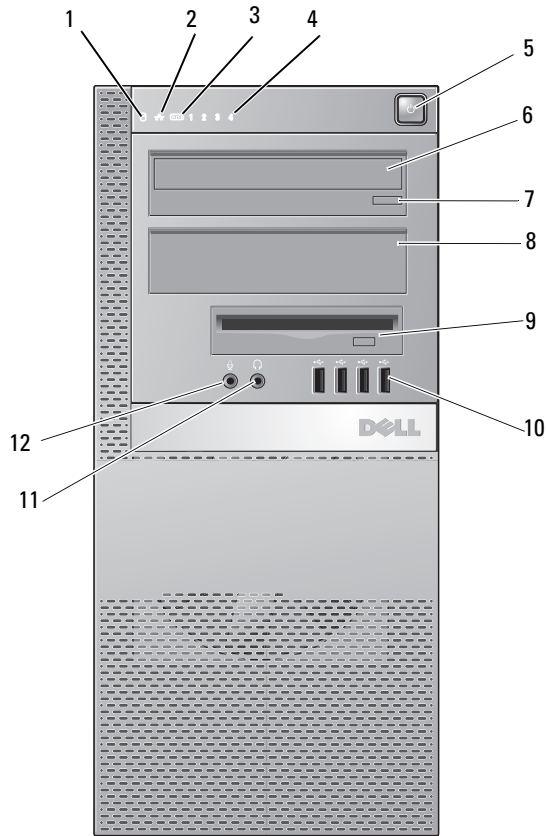
<b>Információk átvitele az új számítógépre . . . . .</b>	<b>26</b>
Microsoft® Windows Vista® operációs rendszer . . . . .	26
Microsoft Windows® XP . . . . .	26
<b>3 Műszaki adatok . . . . .</b>	<b>31</b>
<b>4 Hibaelhárítási javaslatok . . . . .</b>	<b>41</b>
<b>A hardverhiba-elhárító használata . . . . .</b>	<b>41</b>
<b>Tippek . . . . .</b>	<b>41</b>
Tápellátással kapcsolatos problémák . . . . .	42
Memóriaproblémák. . . . .	50
Lefagyások és szoftver problémák. . . . .	51
Dell Technical Update szolgálat. . . . .	52
Dell Diagnostics. . . . .	52
<b>5 Szoftver újratelepítése . . . . .</b>	<b>55</b>
<b>Illesztőprogramok . . . . .</b>	<b>55</b>
Az illesztőprogramok megkeresése . . . . .	55
Az illesztőprogramok és segédprogramok újratelepítése . . . . .	55
<b>Az operációs rendszer visszaállítása. . . . .</b>	<b>58</b>
A Microsoft® Windows® rendszer-visszaállítás használata . . . . .	58
A Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) használata. . . . .	59
Az operációs rendszer adathordozójának használata . . . . .	60

6	Információforrások . . . . .	63
7	Segítségkérés . . . . .	67
	<b>Segítségyszerzés . . . . .</b>	<b>67</b>
	Gyors segítségkérés . . . . .	68
	Az iAMT illesztőprogramok betöltése telepítéskor . . . . .	68
	Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat . . . . .	69
	DellConnect™. . . . .	69
	Online Szolgáltatások . . . . .	69
	AutoTech Service. . . . .	70
	Automatizált rendelési állapot szolgálat . . . . .	70
	<b>Problémák a rendeléssel . . . . .</b>	<b>71</b>
	<b>Termékinformáció . . . . .</b>	<b>71</b>
	<b>Eszközök visszaküldése garanciális javításra vagy visszafizetésre . . . . .</b>	<b>71</b>
	<b>Telefonhívás előtti teendők. . . . .</b>	<b>72</b>
	<b>Kapcsolatba lépés a Dell-lel . . . . .</b>	<b>74</b>
	<b>Tárgymutató . . . . .</b>	<b>75</b>



# A számítógép

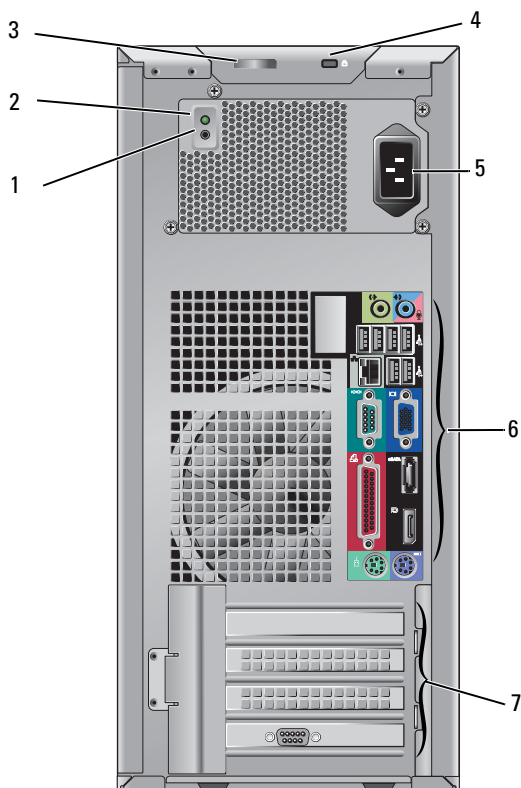
## Minitorony számítógép — Előnézet



- |   |                                    |   |                                      |
|---|------------------------------------|---|--------------------------------------|
| 1 | merevlemez meghajtó<br>üzemjelzője | 2 | kapcsolat integritását<br>jelző fény |
| 3 | WiFi (opcionális) jelzőfény        | 4 | diagnosztikai lámpák                 |

- |    |  |    |                               |
|----|--|----|-------------------------------|
| 5  | bekapcsológomb, bekapcsolt állapotjelző  | 6  | Optikai meghajtó              |
| 7  | opcionális optikai meghajtó kidobás gombja   | 8  | optikai meghajtó kitöltőpanel |
| 9  | rugalmas rekesz (opcionális hajlékonylemez-meghajtóhoz vagy memóriakártya olvasóhoz) | 10 | USB 4.0 csatlakozók (2)       |
| 11 | a fülhallgató csatlakozójazata   | 12 | a mikrofon csatlakozójazata   |

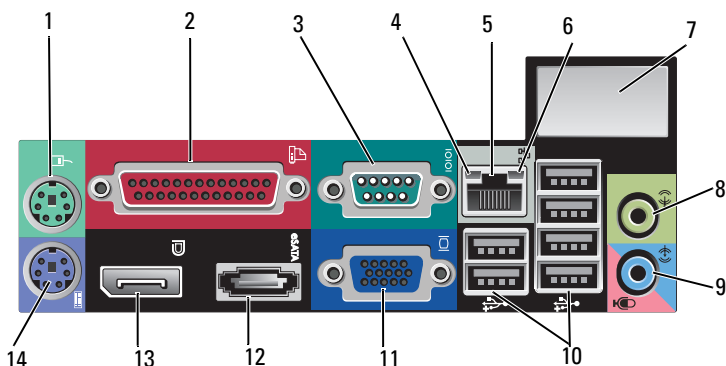
## Minitorony — Hátulnézet





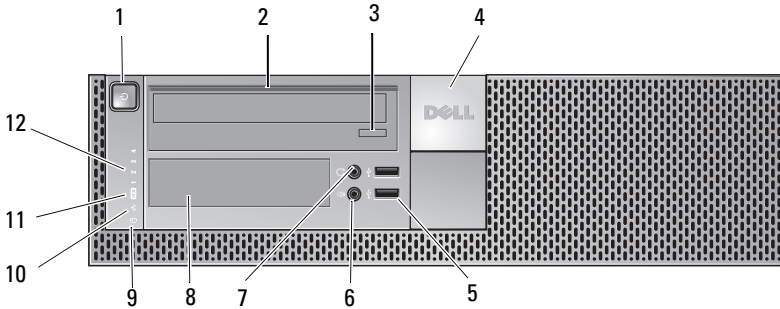
- |   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| 1 | tápellátást ellenőrző gomb   | 2 | tápellátást ellenőrző jelzőfény                |
| 3 | burkolat kioldó retesz és zárgyűrű (biztonsági csavar is rendelhető opcióként) | 4 | a biztonsági kábel rögzítésére szolgáló nyílás |
| 5 | hálózati csatlakozóaljzat  | 6 | hátlapi csatlakozók                            |
| 7 | bővítőkártya-nyílások (4)  |   |  |

## Minitorony számítógép — hátlapi csatlakozók



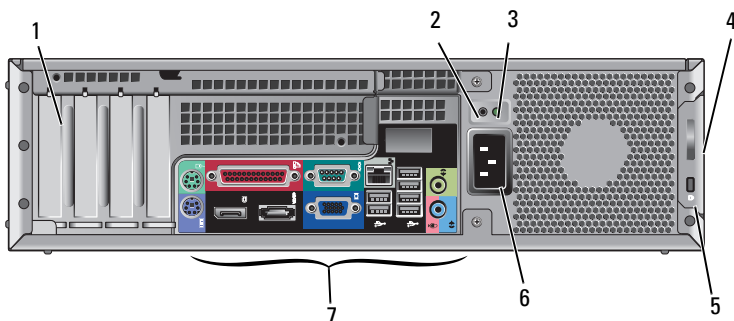
- |    |   |    |                                   |
|----|---|----|-----------------------------------|
| 1  | PS2 egér csatlakozó                           | 2  | párhuzamos (nyomtató-) csatlakozó |
| 3  | soros csatlakozó                              | 4  | hálózat üzemjelzője               |
| 5  | hálózati adapter csatlakozója                 | 6  | kapcsolat integritását jelző fény |
| 7  | hely az opcionális vezeték nélküli vezérlőhöz | 8  | hangkimenet csatlakozója          |
| 9  | line bemeneti/mikrofon csatlakozó             | 10 | USB 6.0 csatlakozók (2)           |
| 11 | VGA videocsatlakozó                           | 12 | eSATA csatlakozó                  |
| 13 | DisplayPort csatlakozó                        | 14 | PS2 billentyűzet csatlakozó       |

# Asztali számítógép — Előnézet



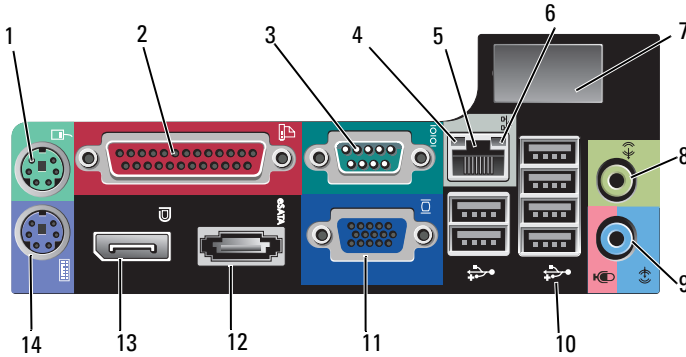
- |    |   |    |   |
|----|---|----|---|
| 1  | bekapcsológomb, bekapcsolt állapotjelző | 2  | Optikai meghajtó  |
| 3  | optikai meghajtó tálcakiadó gombja      | 4  | Dell™ embléma   |
| 5  | USB 2.0 csatlakozó (2 db)               | 6  | a mikrofon csatlakozójzata  |
| 7  | a fülhallgató csatlakozójzata           | 8  | rugalmas rekesz (opcionális hajlékonylemez-meghajtó, memóriakártya olvasó vagy második 3,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó számára) |
| 9  | merevlemez meghajtó üzemjelzője         | 10 | kapcsolat integritását jelző fény   |
| 11 | WiFi (opcionális) jelzőfény             | 12 | diagnosztikai lámpák  |

## Asztali számítógép — Hátlónézet



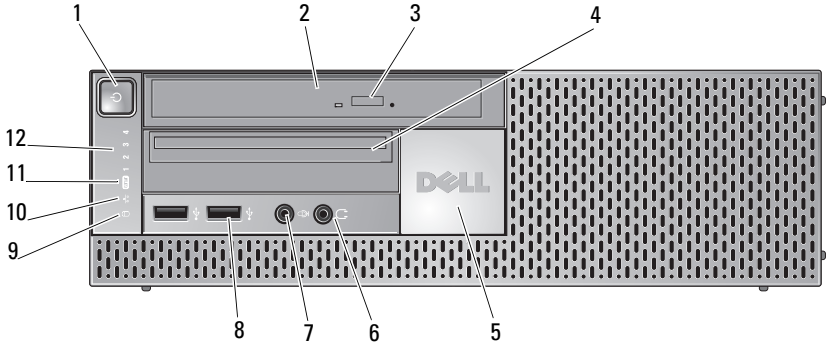
- |   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| 1 | bővítőártya nyílások (4)                          | 2 | tápellátást ellenőrző gomb   |
| 3 | tápellátást ellenőrző jelzőfény                   | 4 | burkolat kioldó retesz és zárgyűrű<br>(biztonsági csavar is rendelhető<br>opcióként) |
| 5 | a biztonsági kábel rögzítésére<br>szolgáló nyílás | 6 | hálózati csatlakozóaljzat  |
| 7 | hátlapi csatlakozók                               |   |  |

# Asztali számítógép — Hátlapon elhelyezett csatlakozók



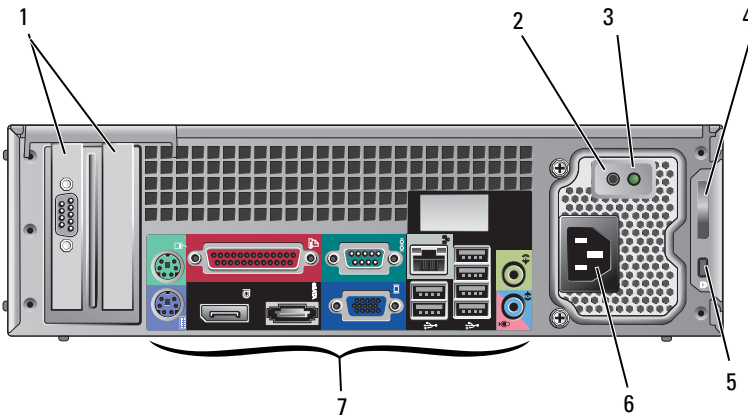
- |    |   |    |                                   |
|----|---|----|-----------------------------------|
| 1  | PS2 egér csatlakozó                           | 2  | párhuzamos (nyomtató-) csatlakozó |
| 3  | soros csatlakozó                              | 4  | hálózat üzemjelzője               |
| 5  | hálózati adapter csatlakozója                 | 6  | kapcsolat integritását jelző fény |
| 7  | hely az opcionális vezeték nélküli vezérlőhöz | 8  | hangkimenet csatlakozója          |
| 9  | line bemeneti/mikrofon csatlakozó             | 10 | USB 6.0 csatlakozók (2)           |
| 11 | VGA videocsatlakozó                           | 12 | eSATA csatlakozó                  |
| 13 | DisplayPort csatlakozó                        | 14 | PS2 billentyűzet csatlakozó       |

# Helytakarékos kivitel — Előlnézet



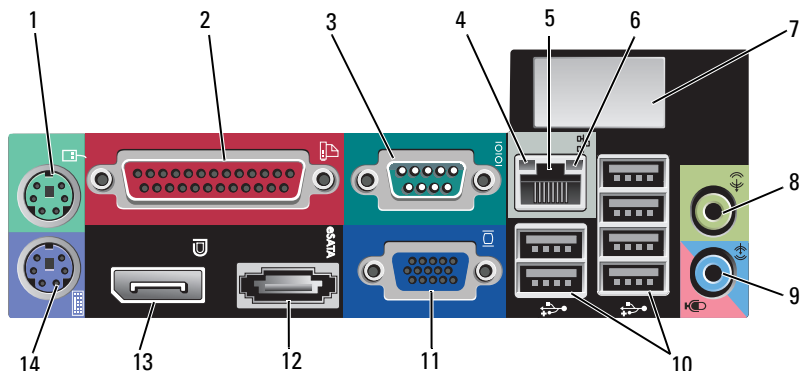
- |    |   |    |   |
|----|---|----|---|
| 1  | bekapcsológomb, bekapcsolt állapotjelző       | 2  | optikai meghajtó (vékony)   |
| 3  | opcionális optikai meghajtó kibocsátás gombja | 4  | vékony rugalmas rekesz (opcionális hajlékonylemez-meghajtóhoz vagy memóriakártya olvasóhoz) |
| 5  | Dell embléma                                  | 6  | a fülhallgató csatlakozójzata   |
| 7  | a mikrofon csatlakozójzata                    | 8  | USB 2.0 csatlakozó (2 db)   |
| 9  | merevlemez meghajtó üzemjelzője               | 10 | kapcsolat integritását jelző fény   |
| 11 | WiFi (opcionális) jelzőfény                   | 12 | diagnosztikai lámpák  |

# Helytakarékos kivitel — Hátlunézet



- |   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| 1 | bővítőkártya-nyílások (2)                         | 2 | tápellátást ellenőrző gomb   |
| 3 | tápellátást ellenőrző jelzőfény                   | 4 | burkolat kioldó retesz és zárgyűrű<br>(biztonsági csavar is rendelhető<br>opcióként) |
| 5 | a biztonsági kábel rögzítésére<br>szolgáló nyílás | 6 | hálózati csatlakozóaljzat  |
| 7 | hátlapi csatlakozók                               |   |  |

## Helytakarékos kivitel — Hátsó paneli csatlakozók



- |    |   |    |                                   |
|----|---|----|-----------------------------------|
| 1  | PS2 egér csatlakozó                           | 2  | párhuzamos (nyomtató-) csatlakozó |
| 3  | soros csatlakozó                              | 4  | hálózat üzemjelzője               |
| 5  | hálózati adapter csatlakozója                 | 6  | kapcsolat integritását jelző fény |
| 7  | hely az opcionális vezeték nélküli vezérlőhöz | 8  | hangkimenet csatlakozója          |
| 9  | line bemeneti/mikrofon csatlakozó             | 10 | USB 6.0 csatlakozók (2)           |
| 11 | VGA videocsatlakozó                           | 12 | eSATA csatlakozó                  |
| 13 | DisplayPort csatlakozó                        | 14 | PS2 billentyűzet csatlakozó       |





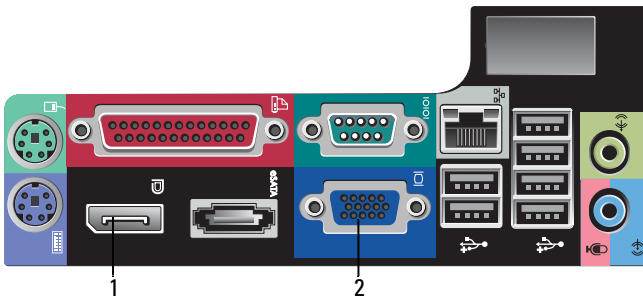
# A számítógép üzembe helyezése?

## Gyors telepítés

**⚠ VIGYÁZAT!** Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

**📎 MEGJEGYZÉS:** Egyes eszközök nem találhatóak a csomagban, ha nem rendelte meg azokat.


- 1 A számítógép VGA és DisplayPort csatlakozással rendelkezik a videó számára (az ábra az asztali kifitel hátsó paneljét mutatja).




1 DisplayPort csatlakozó

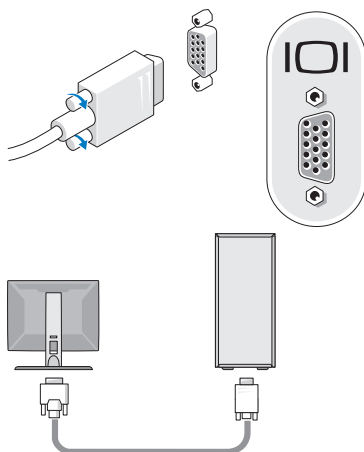
2 VGA videocsatlakozó

- 2 A videó DisplayPort használatához opcionális adapter lehet szükséges a régebbi monitorok csatlakoztatására, amelyek csak VGA-t és/vagy DVI-t támogatnak (ez rendelkezésre áll a [www.dell.com](http://www.dell.com) weboldalon). A DisplayPort-ra vonatkozó információkért lásd a Dell Technology útmutatót.

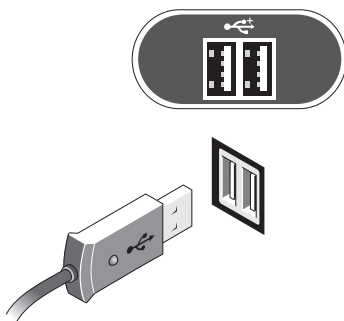
 **MEGJEGYZÉS:** Amikor egy DisplayPort monitort vagy adaptert csatlakoztat, a rendszer több monitoros funkciója nem áll rendelkezésre indításkor vagy a DOS futtatásakor. A kimenet a DisplayPort monitorra korlátozódik. Amikor a számítógép Windows operációs rendszerrel elindult és betöltötte a grafikus meghajtót, a több monitoros támogatás teljesen üzemképessé válik.

 **MEGJEGYZÉS:** DisplayPort monitor vagy adapter csatlakozása esetén a x16 PCI-Express nyílást a rendszer letiltja. Ez nem érvényes konfiguráció. Távolítsa el az PCI-Express kártyát. Alternatív megoldásként használhat VGA portot kijelzőeszköz csatlakoztatására, ha a PCI-Express kártya nem a grafikus kártya.

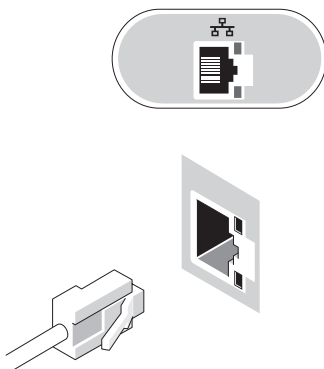
3 A monitor VGA kábel használatával csatlakoztassa.



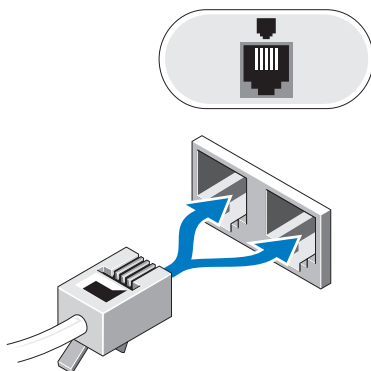
4 Csatlakoztassa az USB-eszközöket (például billentyűzet vagy egér).



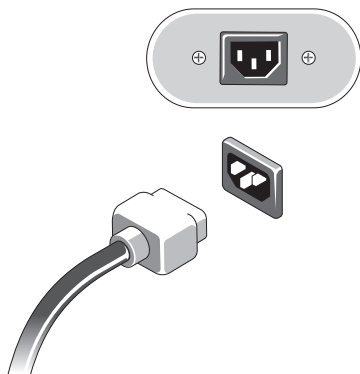
**5** Csatlakoztassa a hálózati kábelt.



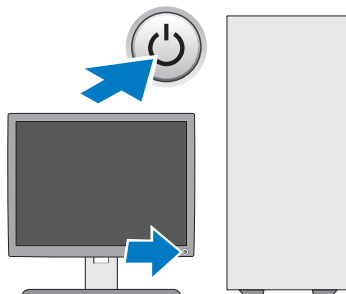
**6** Csatlakoztassa a modemet (ha a számítógép rendelkezik ezzel az opcióval).



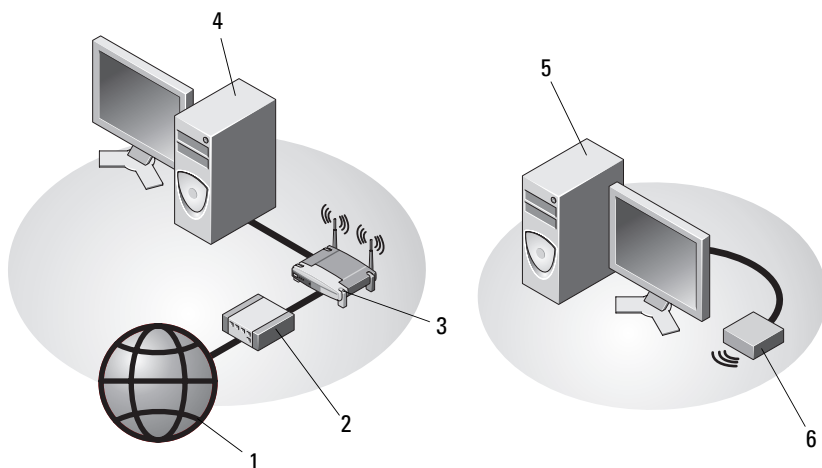
**7** Csatlakoztassa a tápkábeleket.



**8** Nyomja meg a monitor és a számítógép bekapcsológombját.

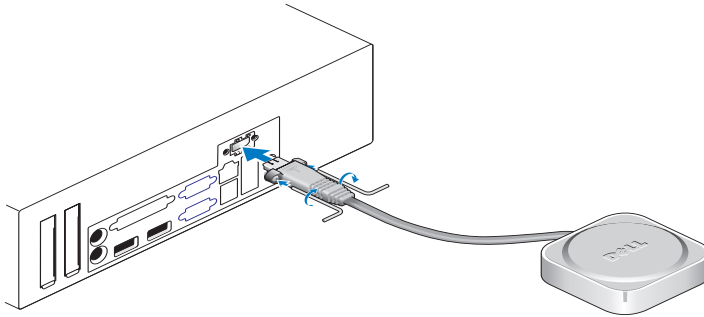


## 9 Csatlakozzon a hálózathoz.



- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | Internetszolgáltatás  | 2 | kábel vagy DSL-modem                      |
| 3 | vezeték nélküli router<br>(nem szükséges, ha a számítógép<br>rendelkezik opcionális WiFi<br>funkcióval) | 4 | asztali számítógép hálózati<br>adapterrel |
| 5 | asztali számítógép USB vezeték<br>nélküli adapterrel  | 6 | USB vezeték nélküli adapter               |

Ha vásárolt Dell™ vezeték nélküli antennát, akkor az a vezeték nélküli csatlakozóra csatlakozik.



**MEGJEGYZÉS:** A biztonság érdekében a vezeték nélküli antenna speciális csavarokat használ a rendszerre történő csatlakozáshoz, amelyek csak a készlethez tartozó kulccsal távolíthatók el. A csavarokat nem szükséges becsavarni annak érdekében, hogy a vezeték nélküli antenna működjön.

## A számítógép elhelyezése zárt szekrényben

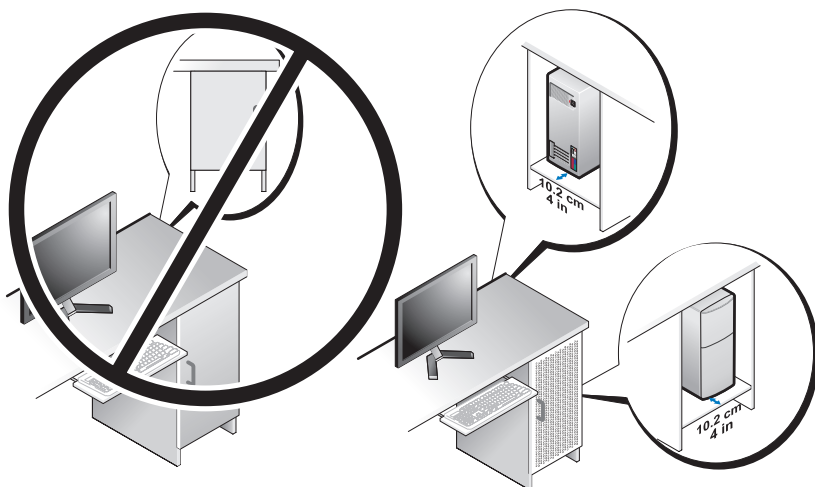
Ha a számítógépet a levegő áramlását korlátozó zárt szekrénybe telepíti, az negatívan befolyásolja a teljesítményt, és a számítógép túlmelegedését okozhatja. Ha a számítógépet zárt szekrényben helyezi el, kövesse az alábbi előírásokat.

**⚠ VIGYÁZAT!** Mielőtt a számítógépet egy zárt szekrényben helyezi el, olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

**➡ FIGYELMEZTETÉS:** A jelen kézikönyvben ismertetett üzemi hőmérséklet a maximális környezeti hőmérsékletet jelenti. Ha a számítógépet zárt szekrényben helyezi el, figyelembe kell venni a szoba környezeti hőmérsékletét. Például, ha a szoba környezeti hőmérséklete 25 °C (77 °F), a rendszer műszaki adataitól függően a hőmérséklet 10 °C-kal (18 °F) emelkedhet ahhoz, hogy a rendszer elérje a maximális üzemi hőmérsékletet. A számítógép műszaki adatait lásd: „Műszaki adatok”, 31. oldal.

- Hagyjon minimum 10 cm (4 hüvelyk) szabad helyet a számítógép minden szellőzőnyílással ellátott oldala mellett, hogy biztosítható legyen a megfelelő szellőzés.

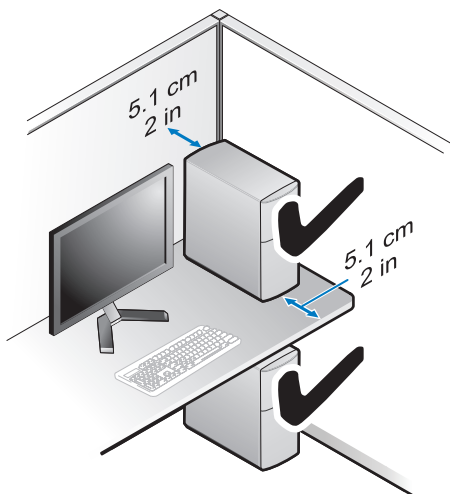
A rendszer nem szellőztetett oldalai elhelyezhetők közel a burkolat oldalaihoz. Mindemellett az akusztikus és vibrációs hatások optimalizálása érdekében javasolt, hogy a rendszer oldalai ne érintkezzenek a burkolattal, hacsak azon nincsen valamilyen szigetelés. Ezek a szigetelések általában rendszer alsó részén vannak, azonban egyes rendszereken egyéb helyeken is található szigetelés.



- A burkolatot úgy kell kialakítani, hogy a rendszerbe beáramló környezeti levegő megfeleljön a rendszer üzemi hőmérsékletére vonatkozó követelményeinek. A burkolatot úgy kell kialakítani, hogy a rendszerbe belépő levegő hőmérsékletének emelkedése a minimális legyen; ez az alábbiakkal oldható meg:
  - Olyan burkolat szellőztetés kialakítása, amely legalább 30 %-os levegőáramlást tesz lehetővé (elől és hátul).
  - Olyan burkolat szellőztetés kialakítása, amely jól illeszkedik a rendszer szellőztetésével, és közvetlen levegőáramlást biztosít a rendszerbe. Ez kifejezetten fontos a rendszerből kilépő levegő esetén.
  - Gondoskodjon arról, hogy a burkolat legmagasabb pontján (mint az ajtó és a burkolat teteje közötti rés) legyen szellőztetés annak érdekében, hogy a forró levegő ki tudjon lépni.

**FIGYELMEZTETÉS:** A számítógépet ne helyezze szellőzés nélküli zárt szekrénybe. Megfelelő szellőzés hiányában a számítógép túlhevülhet, és csökkenhet a teljesítménye.

- Ha a számítógépet asztal sarkára vagy asztal alá helyezi, hagyjon legalább 5,1 cm (2 hüvelyk) helyet a számítógép elejénél, és legalább 5,1 cm (2 hüvelyk) helyet a számítógép hátánál annak érdekében, hogy a megfelelő szellőztetés érdekében a levegő áramolni tudjon.



## Csatlakozás az Internethez

**MEGJEGYZÉS:** Az internetszolgáltatók és ajánlataik országoként változnak.

Az internethez való csatlakozáshoz szüksége van egy modemes vagy hálózati kapcsolatra, valamint egy internetszolgáltatóra. *Amennyiben betárcsázós kapcsolatot használ,* csatlakoztassa a telefonvonalat a számítógép modemcsatlakozójába és a telefon fali aljzatába mielőtt megkezdí az internet kapcsolat beállítását. *Amennyiben DSL vagy kábel/műholdas modemkapcsolatot használ, kérjen útmutatást a beállításhoz internetszolgáltatójától.*



## Internet kapcsolat beállítása

Internet kapcsolat beállítása az internetszolgáltató (ISP) által nyújtott ikon segítségével.

- 1 Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
- 2 Duplán kattintson az internetszolgáltató ikonjára a Microsoft® Windows® asztalon.
- 3 A beállítás elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.


Amennyiben az asztalon nincs ISP ikon, vagy ha az internet kapcsolatot egy másik internetszolgáltatóval akarja létrehozni, kövesse az alábbi szakaszok közül a megfelelőt.



**MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem tud kapcsolódni az internethez, lásd a *Dell Technology Útmutatót*. Amennyiben a múltban sikeresen csatlakozott, lehetséges, hogy az internetszolgáltató (ISP) átmeneti üzemzavaráról van szó. Lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával a szolgáltatás állapotának ellenőrzése céljából, vagy próbálja meg újra a csatlakozást később.



**MEGJEGYZÉS:** Készítse elő az internetszolgáltatótól kapott információkat. Amennyiben nincs internetszolgáltatója, tanulmányozza a **Kapcsolódás az internethez** varázslót.

- 1 Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
- 2 Kattintson a Windows Vista Start gombjára a  → **Vezérlőpult**ra.
- 3 A **Hálózat és Internet** elemnél válassza a **Kapcsolódás az internethez** lehetőséget.
- 4 A **Kapcsolódás az internethez** ablakban, válassza vagy a **Szélessáv (PPPoE)** vagy a **Telefonos kapcsolat**ot, attól függően, hogy hogyan akar csatlakozni.
  - Válassza a **Szélessáv** elemet, ha DSL vagy műholdas modem, kábeltelevíziós modem vagy Bluetooth vezeték nélküli technológia használatával kíván csatlakozni az internetre.
  - Válassza a **Betárcsázás** elemet, ha telefonos modemet vagy ISDN kapcsolatot használ.




**MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem tudja, hogy milyen csatlakozástípust válasszon, kattintson a **Segítség a választáshoz** gombra, vagy lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával.

- 5 Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, és a beállítás befejezéséhez használja az internetszolgáltatójától kapott beállítási információkat.

# Információk átvitele az új számítógépre

## Microsoft® Windows Vista® operációs rendszer

- 1 Kattintson a Windows Vista Start gombra , majd kattintson következőre: **Fájlok és beállítások átvitele** → **Windows Easy Transfer indítása**.
- 2 A **Felhasználói fiók felüyelete** párbeszédablakban kattintson a **Folytatás** gombra.
- 3 Kattintson az **Új átvitel indítása** vagy a **Folyamatban lévő átvitel folytatása** lehetőségre.
- 4 Kövesse a Windows Áttelepítő varázsló képernyőn megjelenő utasításait.

## Microsoft Windows® XP

A Microsoft Windows XP operációs rendszer a Fájlok és beállítások átvitele varázslóval könnyíti meg az adatok átvitelét a forrásszámítógépről egy új számítógépre.

Az adatokat hálózaton vagy egy soros kapcsolaton keresztül viheti át az új számítógépre, vagy tárolhatja azokat cserélhető adathordozón, például írható CD-n az új számítógépre való átvitel céljából.



**MEGJEGYZÉS:** Úgy is átvihet információkat régi számítógépről egy újra, hogy közvetlenül csatlakoztat egy soros kábelt a két számítógép bemeneti/kimeneti portjaihoz.

A két számítógép közötti közvetlen kábeles csatlakozás beállítására vonatkozó utasításokért lásd: Microsoft Knowledge Base Article #305621 (Microsoft tudásbázis, cikkszám 305621) *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Két számítógép közötti közvetlen kábeles kapcsolat beállítása Windows XP alatt).

Előfordulhat, hogy bizonyos országokban ez az információ nem érhető el.

Ahhoz, hogy információkat vigyen át egy új számítógépre, a Fájlok és beállítások átvitele varázslót kell futtatnia.

## A Fájlok és beállítások átvitele varázsló futtatása az operációs rendszer adathordozójával



**MEGJEGYZÉS:** Ehhez az eljáráshoz szükség van az *Operating System* adathordozóra. Ez az adathordozó opcionális és nem minden számítógéphez társított.

Új számítógép felkészítése a fájlátvitelre:

- 1 Nyissa meg a Fájlok és beállítások átvitele varázslót: kattintson a **Start**→ **Minden program**→ **Kellékek**→ **Rendszerezszközök**→ **Fájlok és beállítások átvitele varázsló** elemre.
- 2 Amikor megjelenik a **Fájlok és beállítások átvitele varázsló** üdvözlőképernyője, kattintson a **Tovább** gombra.
- 3 A **Melyik ez a számítógép?** képernyőn kattintson az **Új számítógép**→ **Tovább** elemre.
- 4 A **Rendelkezik Windows XP CD-vel?** képernyőn kattintson az **A Windows XP CD-ről fogom használni a varázslót**→ **Tovább** elemre.
- 5 Amikor megjelenik a **Most menjen a régi számítógéphez** képernyő, menjen a régi vagy a forrásként használt számítógéphez. Ezúttal *ne* kattintson a **Tovább** gombra.

Adatok másolása a régi számítógépről:

- 1 A régi számítógépbe helyezze be a Windows XP *Operating System* adathordozót.
- 2 Az **Üdvözli Önt a Microsoft Windows XP** képernyőn kattintson a **További feladatok elvégzése** elemre.
- 3 A **Mit szeretne tenni?** panelen kattintson a **Fájlok és beállítások átvitele**→ **Tovább** elemre.
- 4 A **Melyik ez a számítógép?** képernyőn kattintson a **Régi számítógép**→ **Tovább** elemre.
- 5 Az **Átviteli módszer kiválasztása** képernyőn kattintson a kívánt átviteli módra.
- 6 A **Mit szeretne átvinni?** képernyőn válassza ki az átvinni kívánt elemeket, majd kattintson a **Tovább** gombra.  
Miután az adatok másolása befejeződött, megjelenik **Az összegyűjtési szakasz befejezése** képernyő.
- 7 Kattintson a **Befejezés** gombra.

Az adatok átvitele az új számítógépre:

- 1 A **Most menjen a régi számítógéphez** képernyőn az új számítógépen kattintson a **Tovább** gombra.
- 2 A **Hol vannak a fájlok és a beállítások?** képernyőn válassza ki a beállítások és fájlok átvitelénél használni kívánt módszert, és kattintson a **Tovább** gombra.  
A varázsló alkalmazza az összegyűjtött fájlokat és beállításokat az új számítógépre.
- 3 A **Kész** képernyőn, kattintson a **Kész** gombra, és indítsa újra a számítógépet.

### **A Fájlok és beállítások átvitele varázsló futtatása az operációs rendszert tartalmazó adathordozó nélkül**

Ahhoz, hogy az *Operating System* (Operációs rendszer) adathordozó nélkül futtassa a Fájlok és beállítások átvitele varázslót, létre kell hoznia egy varázslólemezt, amely lehetővé teszi a biztonsági másolati rendszerképfájl létrehozását egy cserélhető adathordozón.

Varázslólemezt új számítógépén Windows XP alatt a következő lépések végrehajtásával hozhat létre:

- 1 Nyissa meg a Fájlok és beállítások átvitele varázslót: kattintson a **Start**→ **Minden program**→ **Kellékek**→ **Rendszerezszközők**→ **Fájlok és beállítások átvitele varázsló** elemre.
- 2 Amikor megjelenik a **Fájlok és beállítások átvitele varázsló** üdvözlőképernyője, kattintson a **Tovább** gombra.
- 3 A **Melyik ez a számítógép?** képernyőn kattintson az **Új számítógép**→ **Tovább** elemre.
- 4 A **Rendelkezik Windows XP CD-vel?** képernyőn kattintson a **Varázslólemez létrehozása a következő meghajtón**→ **Tovább gombra**.
- 5 Helyezze be a cserélhető adathordozót, például egy írható CD-t, majd kattintson az **OK** gombra.
- 6 Amikor befejeződött a lemez létrehozása, és megjelenik a **Most menjen régi számítógépéhez** üzenet, *ne* kattintson a **Tovább** gombra.
- 7 Menjen a régi számítógéphez.

Adatok másolása a régi számítógépről:

- 1 Helyezze be a varázsló lemezét a régi számítógépbe és kattintson a **Start**→**Futtatás** menüponton.
- 2 A **Futtatás** ablak **Megnyitás** mezőjében keresse meg a **fastwiz** elérési útvonalát (a megfelelő cserélhető adathordozón), és kattintson az **OK** gombra.
- 3 A **Fájlok és beállítások átvitele varázsló** üdvözlő képernyőjén kattintson a **Tovább** gombra.
- 4 A **Melyik ez a számítógép?** képernyőn kattintson a **Régi számítógép**→**Tovább** elemre.
- 5 Az **Átviteli módszer kiválasztása** képernyőn kattintson a kívánt átviteli módra.
- 6 A **Mit szeretne átvinni?** képernyőn válassza ki az átvinni kívánt elemeket, majd kattintson a **Tovább** gombra.  
Miután az adatok másolása befejeződött, megjelenik az **összegyűjtési szakasz befejezése** képernyő.
- 7 Kattintson a **Befejezés** gombra.

Az adatok átvitele az új számítógépre:

- 1 Az új számítógépen, a **Most menjen a régi számítógépéhez** párbeszédpanelen kattintson a **Tovább** gombra.
- 2 A **Hol vannak a fájlok és a beállítások?** képernyőn válassza ki a beállítások és fájlok átvitelénél használni kívánt módszert, és kattintson a **Tovább** gombra. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.  
A varázsló beolvassa az összegyűjtött fájlokat és beállításokat, és átmásolja a számítógépre.  
Miután minden fájl és beállítás átmásolása megtörtént, megjelenik a **Befejezés** képernyő.
- 3 Kattintson a **Kész** gombra, majd indítsa újra az új számítógépet.



**MEGJEGYZÉS:** A műveletre vonatkozó bővebb információért a [support.dell.com](http://support.dell.com) weboldalon keresse meg a 154781 számú dokumentumot (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Az új és a régi Dell™ számítógépem közötti fájltvitel különféle módszerei Microsoft® Windows® operációs rendszer használatával)).



**MEGJEGYZÉS:** A Dell™ Knowledge Base (Dell™ tudásbázis) dokumentum nem minden országban érhető el.



## Műszaki adatok



**MEGJEGYZÉS:** A kínált opciók régióként eltérőek lehetnek. Ha a számítógép konfigurációjáról bővebb információt szeretne, kattintson a **Start** → **Súgó és támogatás** menüpontra, és válassza a számítógép adatainak megtekintését.

---

### Processzor

---

Processzor típusa	Intel® Core™2 Quad processzor FSB, max. 1333 MHz Intel® Core™2 Duo asztali processzor Intel® Pentium® kétmagos asztali processzor Intel® Celeron® 440-es processzorcsalád
-------------------	--

---

### Rendszerinformáció

---

Chipkészlet	Intel® Q45 Express chipkészlet
RAID támogatás	RAID 1 (tükrözés) RAID 0 (csíkozás) és Intel® Rapid Recovery Technology (IRRT)
DMA-csatornák megszakitási szint	hét 24
BIOS chip (NVRAM)	8 MB
Hálózati kártya	Intel® 82567, integrált hálózati csatolófelület, amely 10/100/1000 kommunikációra képes

---

### Memória

---

Típus	667 MHz vagy 800 MHz DDR2 SDRAM
Memóriafoglalatok	4 db

---

## Memória *(Folytatás)*

---

### Memóriakapacitás

667 MHz	512 MB, 1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 8 GB <b>MEGJEGYZÉS:</b> 512 MB DIMMS csak a 667-MHz memória konfigurációkhoz használható.
800 MHz	1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 8 GB
Minimális memóriaméret	512 MB 667 MHz-hez, 1 GB 800 MHz-hez
Maximális memóriaméret	8 GB

---

## Videokártya

---

### Típus:

beépített	Intel® Q45 grafikus vezérlő maximum 1759 MB videó memória (megosztott)
Diszkrét	ATI Mobility Radeon™ HD3450 256M ATI Mobility Radeon™ HD3470 256M <b>MEGJEGYZÉS:</b> A diszkrét, teljes magasságú videokártyák támogatása rendelkezésre áll a minitorony és az asztali számítógépeken a PCIe x16 grafikus kártyanyílások keresztül. A fél magasságú videokártyák támogatása rendelkezésre áll az asztali és a helytakarékos kivitelű számítógépeken a PCIe x16 grafikus kártyanyíláson keresztül.

---

## Hang

---

Típus	ADI 1984A analóg eszközök, integrált HD audio
-------	---

---

## Bővítőbusz

---

Busz típusa	PCI 2.3 PCI Express 1.0A és 2.0 SATA 1.0 és 2.0 USB 2.0
-------------	--



---

## **Bővítőbusz (Folytatás)**

---

Busz sebessége	x1 bővítőhely kétirányú sebesség — 500 MB/s (PCI Express) x16 bővítőhely kétirányú sebesség — 16 GB/s (PCI Express) 1,5 Gb/s és 3,0 Gb/s (SATA) 480 Mb/s sebesség, 12 Mb/s teljes sebesség, 1,2 Mb/s alsó sebességhatár (USB)
Kártyabővítőhelyek	
csatlakozók	Mini torony: négy, teljes magasságú nyílás Asztali: négy félmagasságú nyílás elosztó nélkül, két teljes magasságú nyílás, két fél magasságú nyílás elosztóval Helytakarékos kivitel: két fél magasságú nyílás
PCI	Mini torony: két csatlakozó Asztali: két kis méretű kártyák számára készült csatlakozó két teljes magasságú 6,9 hüvelykes PCI-kártya támogatásával (vagy egy 6,9 hüvelykes PCI és egy 6,9 hüvelykes PCIe x16 kártyához) PCI elosztókártya használata esetén Helytakarékos kivitel: egy csatlakozó
csatlakozó mérete	124 tűs
csatlakozó adatszélessége (maximum)	32 bit
PCI Express	<b>MEGJEGYZÉS:</b> A beépített DisplayPort csatlakozó használatakor, a x16 PCI Express nyílás le van tiltva.
csatlakozó	Mini torony és asztali: egy x16 csatlakozó és egy x1 csatlakozó Helytakarékos kivitel: egy x16 csatlakozó
csatlakozó mérete	x16: 164-tűs x1: 36-tűs
csatlakozó adatszélessége (maximum)	16 PCI Express sáv (x16)

---

## Bővítőbusz (Folytatás)

---

### PCIE\_WLS

csatlakozó	egy x1 (minden platformon rendelkezésre áll)
csatlakozó mérete	36 tűs
használható	opcionális vezeték nélküli és WLAN kártyákhoz

---

## Meghajtók

---

Merevlemez-meghajtók	<p>Mini torony: két 3,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó (HDD) vagy két 2,5 hüvelykes HDD merevlemez-meghajtó</p> <p>Asztali: két 3,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó vagy két 2,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó</p> <p>Helytakarékos kivitel: egy 3,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó vagy két 2,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó</p>
Rendelkezésre álló eszközkonfigurációk	<p>Mini torony: két külső 5,25 hüvelykes rekesz, egy külső 3,5 hüvelykes rekesz, két belső 3,5 hüvelykes rekesz</p> <p>Asztali: egy külső 5,25 hüvelykes rekesz, egy külső 3,5 hüvelykes rekesz, egy belső 3,5 hüvelykes rekesz</p> <p><b>MEGJEGYZÉS:</b> Az asztali platform két 3,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó, ha nincs hajlékonylemez-meghajtó használatban.</p> <p><b>MEGJEGYZÉS:</b> Az asztali platform két 3,5 hüvelykes rekeszt használ belső 3,5 hüvelykes merevlemez-meghajtóként a RAID konfigurációkhoz.</p> <p>Helytakarékos kivitel: egy külső 5,25 hüvelykes vékony rekesz, egy külső 3,5 hüvelykes vékony rekesz, egy belső 3,5 hüvelykes rekesz.</p> <p><b>MEGJEGYZÉS:</b> A támogatott merevlemez-meghajtók számát a a belső 3,5 hüvelykes rekeszek száma határozza meg.</p> <p><b>MEGJEGYZÉS:</b> Az optikai meghajtók (CD, DVD) számát a külső 5,25 hüvelykes rekeszek száma határozza meg.</p>
Hajlékonylemez-meghajtó	<p>Mini torony és helytakarékos kivitel: egy 34-tűs csatlakozó</p> <p>Helytakarékos kivitel: egy 38-tűs kis méretű csatlakozó</p>

---

## Csatlakozók

---

### Külső csatlakozók:

Videokártya	VGA és DisplayPort csatlakozók
Hálózati adapter	RJ-45 csatlakozó
USB 2.0 kompatibilis csatlakozók	Mini torony: négy elülső paneli és hat hátsó paneli USB csatlakozó Asztali: két elülső paneli és hat hátsó paneli USB csatlakozó Helytakarékos kivitel: két elülső paneli és hat hátsó paneli USB csatlakozó
Hang	elülső panel: egy mikrofon és egy fejhallgató csatlakozó; (minden platformon rendelkezésre áll) hátsó panel: egy line kimeneti csatlakozó és egy line bemeneti/mikrofon csatlakozó (minden platformon rendelkezésre áll)
eSATA	egy eSATA csatlakozó (minden platformon rendelkezésre áll)
Soros	egy 9-tűs csatlakozó; 16550 C kompatibilis (minden platformon rendelkezésre áll)
PS/2	egy egér csatlakozó és egy billentyűzet csatlakozó (minden platformon rendelkezésre áll)
Párhuzamos	egy 25-tűs csatlakozó (kétirányú, minden platformon rendelkezésre áll)

### Alaplapi csatlakozóaljzatok:

SATA	Mini torony: négy 7-tűs csatlakozó Asztali: három 7-tűs csatlakozó Helytakarékos kivitel: három 7-tűs csatlakozó
Belső USB eszköz	médiakártya olvasó (minden platformon rendelkezésre áll)
Hajlékonylemez-meghajtó	egy 34-tűs csatlakozó a mini tornyon és az asztali kivitelén
Processzorventilátor	Mini torony és helytakarékos kivitel: egy öt tűs csatlakozó Helytakarékos kivitel: egy öt tűs csatlakozó és egy négy tűs csatlakozó

---

## Csatlakozók *(Folytatás)*

---

Bővítőhelyek	Mini torony: négy, teljes magasságú nyílás Asztali: négy félmagasságú nyílás elosztó nélkül, két teljes magasságú nyílás, két fél magasságú nyílás elosztóval Helytakarékos kivitel: két fél magasságú nyílás
PCI Express	Mini torony és asztali: egy x16 csatlakozó és egy x1 csatlakozó Helytakarékos kivitel: egy x16 csatlakozó
Előlapi USB	Mini torony: két 10-tűs csatlakozó Asztali: három 10-tűs csatlakozó Helytakarékos kivitel: három 10-tűs csatlakozó
Processzor	egy 775 érintkezős csatlakozó
Előlapi vezérlés	1 db 10 érintkezős csatlakozó
Előlapi HDA audio csatlakozó	1 db 10 érintkezős csatlakozó
Memória	négy 240-pin csatlakozó
Tápellátás 12V	egy 4-érintkezős csatlakozó
Áramellátás	egy 24 érintkezős csatlakozó
Alaplaphoz szerelt hálózati kártya	hátsó panelen található RJ-45 csatlakozó

---

## Vezérlőszervek és visszajelzők

---

### A számítógép előlapja

főkapcsoló	nyomógomb
Tápellátás visszajelző	kék fény — alvó üzemmódban kéken villog; a folyamatos kék fény folyamatos áramellátást jelent. sárga fény — Indítási hiba történt. Lásd: „Tápellátással kapcsolatos problémák”, 42. oldal.
Meghajtó működésjelző fény	kék fény — egy villogó kék fény jelzi, hogy a számítógép adatot ír vagy olvas a SATA merevlemezen vagy CD/DVD lemezen.
Diagnosztikai fény	sárga

---

## Vezérlőszervek és visszajelzők *(Folytatás)*

---

Hálózati kapcsolat jelzőfénye	kék
WiFi (opcionális) kapcsolatjelző fény	kék
A számítógép hátoldala	
Tápegység jelzőfénye	folyamatos zöld — A tápellátás be van kapcsolva és működik. A tápkábelt csatlakoztatni kell a tápellátó csatlakozóaljzatba (a számítógép hátulján) és a hálózati csatlakozóra. A teszt gomb és a LED a készülék oldalán található, ahol az váltóáramú csatlakozó van.  A teszt gomb megnyomásával ellenőrizhető a tápellátás minősége. Ha a rendszer tápellátó feszültsége a műszaki adatoknak megfelel, a teszt LED világít. Ha a LED nem világít, a tápellátásban hiba történt. A teszt során váltóáramú tápellátást csatlakoztatni kell.
Kapcsolat integritását jelző fény (a beépített hálózati adapternél)	a kapcsolat integritás jelzőfénye színe a kapcsolat sebességét jelzi:  10 - zöld, 100 - narancs, 1000 - borostyán/sárga  Kikapcsolva (nincs fény) — A számítógép nem észlel fizikai kapcsolatot a hálózattal.
Aktivitás fény (a beépített hálózati adapternél)	sárga villogó fény

---

## Áramellátás

---

váltóáramú - egyenáramú tápellátás

Teljesítmény	Mini torony: 305 W Asztali: 255 W Helytakarékos kivitel: 235 W
--------------	--

Maximális hőelvezetési (MHD) teljesítmény	Mini torony: 165 W Asztali: 140 W Helytakarékos kivitel: 127 W
---	--

**MEGJEGYZÉS:** A hőleadást a tápegység teljesítményének függvényében számítják ki.

---

## **Áramellátás (Folytatás)**

---

Bemeneti feszültség (lásd a számítógéppel kapott biztonsági útmutatásokat a fontos feszültségi beállításokért)	115/230 volt váltóáram
Bemeneti frekvencia	50/60 Hz
Bemeneti áramerősség	Mini torony: 3,6 A/1,8 A Asztali: 4,0 A/2,0 A Helytakarékos kivitel: 3,5 A/1,8 A
Gombelem	CR2032 lítium gombelem

---

## **Baloldali táblázatcím: Fizikai**

---

### Mini torony

Magasság	40,8 cm (16,06 hüvelyk)
Szélesség	18,7 cm (7,36 hüvelyk)
Mélység	43,1 cm (16,96 hüvelyk)
Tömeg	legalább 11,5 kg (25,3 font)

### Asztali

Magasság	39,7 cm (15,61 hüvelyk)
Szélesség	10,9 cm (4,30 hüvelyk)
Mélység	34,8 cm (13,70 hüvelyk)
Tömeg	legalább 7,5 kg (16,5 font)

### Helytakarékos kivitel

Magasság	29,0 cm (11,40 hüvelyk)
Szélesség	8,5 cm (3,35 hüvelyk)
Mélység	32,4 cm (12,74 hüvelyk)
Tömeg	legalább 5,9 kg (13,0 font)

---

## Környezeti adatok

---

### Hőmérséklet:

Működési 10° - 35 °C (50° - 95 °F)

Tárolási -40° - 65 °C (-40° - 149 °F)

Relatív páratartalom 20 % - 80 % (nem lecsapódó)

### Maximális rezgés:

Működési 5 - 350 Hz 0,0002 G<sup>2</sup>/Hz-nél

Tárolási 5 - 500 Hz 0,001 - 0,01 G<sup>2</sup>/Hz-nél

### Maximális ütődés:

Működési 40 G +/- 5 % 2 msec impulzussal +/- 10 %  
(20 in/sec [51 cm/sec]-nak megfelelő)

Tárolási 105 G +/- 5 % 2 msec impulzussal +/- 10 %  
(50 in/sec [127 cm/sec]-nak megfelelő)

### Magasság:

Működési -15,2 és 3048 m között (-50 - 10 000 láb)

Tárolási -15,2 és 10 668 m között (-50 - 35 000 láb)

### Légkörszennyezési szint

Legfeljebb G2-es osztályú az ISA-S71.04-1985 jelű szabvány szerint






# Hibaelhárítási javaslatok

 **VIGYÁZAT!** A burkolat felnyitása előtt minden esetben húzza ki a számítógépet az elektromos csatlakozóaljzattól.



**MEGJEGYZÉS:** További részletes hibaelhárítási információt (például a rendszerüzenetekre való válaszadás módját) a *Szervizelési kézikönyvben* talál a [support.dell.com](http://support.dell.com) webhelyen.

## A hardverhiba-elhárító használata

- 1 Kattintson a Windows Vista Start gombra , majd a **Súgó és támogatás** lehetőségre.
- 2 Írja be a keresőmezőbe a **hardverhiba-elhárító** kifejezést, és a keresés elindításához nyomja meg az <Enter> billentyűt.
- 3 A keresés eredményei közül válassza ki a problémát legmegfelelőbben leíró opciót a további hibaelhárító lépések követéséhez.


## Tippek



- Ha egy periféria eszköz nem működik, gondoskodjon arról, hogy az eszköz megfelelően legyen csatlakoztatva.
- Ha a hiba fellépése előtt alkatrészt telepített vagy távolított el, tekintse át a telepítési műveleteket, és gondoskodjon arról, hogy az alkatrész megfelelően legyen telepítve.
- Ha a képernyőn hibaiüzenet jelenik meg, pontosan írja le az üzenetet. Ez az üzenet segíthet a támogató személyzetnek a probléma/problémák diagnosztizálásában és megoldásában.
- Ha egy programban jelenik meg hibaiüzenet, olvassa el a program dokumentációját.


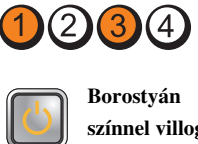
## Tápellátással kapcsolatos problémák







 **VIGYÁZAT!** A számítógép belsejében végzett munka előtt olvassa el figyelmesen a számítógéphez mellékelt biztonsági tudnivalókat. További biztonsági utasításokat a [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) webhelyen talál.









A számítógép elején található diagnosztikai jelzőfények a bekapcsoló gomb állapotjelzőjével együtt jelzik a rendszerrel esetlegesen fellépő problémákat. Tápellátási probléma esetén tájékozódjon az alábbi táblázatból.





 **MEGJEGYZÉS:** A diagnosztikai jelzőfények villognak, ha a bekapcsoló gomb jelzőfénye borostyán színnel világít vagy nem világít, és nem villognak, ha a jelzőfény kék színnel világít. Ennek nincs egyéb jelentősége.





Fény minta	A hiba leírása	Javasolt megoldás
  Nem világít	A számítógép ki van kapcsolva vagy nem kap áramot.	<ul style="list-style-type: none"><li>• A tápkábelt dugja vissza a számítógép hátán lévő tápellátó aljzatba és csatlakoztassa a hálózati feszültségre.</li><li>• Az elosztókat, a hosszabbító kábeleket és az egyéb feszültségvédő készülékeket kiiktatva ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően működik.</li><li>• Ellenőrizze, hogy az elosztó be van dugva fali csatlakozóaljzatba, és a kapcsolója fel van kapcsolva.</li><li>• Ellenőrizze, hogy a hálózati csatlakozó megfelelően működik-e egy másik készülékkel, például egy lámpával.</li><li>• Gondoskodjon arról, hogy a fő tápkábel és a kezelőpanel kábele biztonságosan csatlakozzon az alaplaphoz.</li></ul>



Fény minta	A hiba leírása	Javasolt megoldás
 <p>Nem világít</p>	<p>Lehetséges, hogy alaplapi hiba történt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Áramtalanítsa a számítógépet. Várjon egy percet, míg teljesen feszültségmentessé válik. Csatlakoztassa a számítógép hálózati tápkábelét egy működő fali aljzathoz, majd nyomja meg a tápellátás gombot.</li> <li>• Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).</li> </ul>
 <p>Borostyán színnel villog</p>	<p>Alaplapi, tápellátási vagy periféria hiba történhetett.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Kapcsolja ki a számítógépet, de ne csatlakoztassa le a hálózati feszültségről. Nyomja meg és tartsa lenyomva a tápellátást tesztelő gombot, amely a tápegység hátulján található. Ha a kapcsoló melletti LED világít, akkor a probléma az alaplappal történhetett. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).</li> <li>2 Ha a kapcsoló mellett lévő LED nem világít, csatlakoztasson le minden belső és külső perifériát, majd nyomja meg és tartsa lenyomva a tápellátást tesztelő gombot. Ha világít, akkor a probléma az egyik perifériával történhetett. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).</li> <li>3 Ha a LED még mindig nem világít, távolítsa el a PSU csatlakozásokat az alaplapról, majd nyomja meg és tartsa lenyomva a tápellátást tesztelő gombot. Ha világít, a probléma az alaplappal történhetett. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).</li> <li>4 Ha a LED még mindig nem világít, a probléma valószínűleg a tápellátással történt. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).</li> </ol>

Fény minta	A hiba leírása	Javasolt megoldás
  Folyamatos borostyán	Nincs CPU.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Helyezze vissza a CPU-t és indítsa újra a rendszert. Ha a számítógép így sem indul el, ellenőrizze a CPU aljzatot sérülések tekintetében.</li> <li>Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).</li> </ul>
  Folyamatos borostyán	Memóriamodulok érzékelhetők, de hiba történt a memória tápellátásában.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ha két vagy több memóriamodul van a gépben, vegye ki őket, majd helyezze vissza az egyik modult és indítsa újra a számítógépet. Ha a számítógép rendben elindul, folytassa a további memóriamodulok telepítését (egyszerre egyet), amíg azonosítja a hibás memória modult, vagy hiba nélkül telepíti az összes modult. Ha csak egy memóriamodul van telepítve, próbálja meg áthelyezni egy másik DIMM csatlakozóba, és indítsa újra a számítógépet.</li> <li>Lehetőség szerint szereljen be ugyanolyan típusú működő memóriamodulokat a számítógépbe.</li> <li>Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).</li> </ul>
  Folyamatos borostyán	CPU vagy alaplapi hiba történt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>A CPU-t cserélje le egy működőképes CPU-ra. Ha a számítógép így sem indul el, ellenőrizze a CPU aljzatot sérülések tekintetében.</li> <li>Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).</li> </ul>



Fényminta	A hiba leírása	Javasolt megoldás
  <b>Folyamatos borostyán</b>	A BIOS meghibásodott vagy nincs.	<ul style="list-style-type: none"> <li>A számítógép hardvere megfelelően működik, de a BIOS meghibásodhatott vagy nincs. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).</li> </ul>
  <b>Folyamatos borostyán</b>	Lehetséges, hogy alaplapi hiba történt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Távolítson el minden perifériát PCI és a PCI-E nyílásokból, majd indítsa újra a számítógépet. Ha a számítógép elindul, egyenként csatlakoztassa vissza a perifériákat annak érdekében, hogy megtalálja, melyik hibásodott meg.</li> <li>Ha probléma nem oldódik meg, valószínűleg az alaplapp hibásodott meg. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).</li> </ul>
  <b>Folyamatos borostyán</b>	A tápellátó csatlakozó nincs megfelelően csatlakoztatva.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Csatlakoztassa megfelelően a tápegységből érkező 2x2-es tápkábel.</li> <li>Ha a rendszer így sem indul el, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).</li> </ul>
  <b>Folyamatos borostyán</b>	Valószínűleg periféria-kártya vagy alaplapi hiba történt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Távolítson el minden perifériát PCI és a PCI-E nyílásokból, majd indítsa újra a számítógépet. Ha a számítógép elindul, egyenként csatlakoztassa vissza a perifériákat annak érdekében, hogy megtalálja, melyik hibásodott meg.</li> <li>Ha probléma nem oldódik meg, valószínűleg az alaplapp hibásodott meg. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).</li> </ul>


Fény minta	A hiba leírása	Javasolt megoldás
 <p><b>Folyamatos borostyán</b></p>	<p>Lehetséges, hogy alaplapi hiba történt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Csatlakoztasson le minden belső és külső perifériát, és indítsa újra a számítógépet. Ha a számítógép elindul, egyenként csatlakoztassa vissza a perifériákat annak érdekében, hogy megtalálja, melyik hibásodott meg. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).</li> <li>• Ha probléma nem oldódik meg, valószínűleg az alaplap hibásodott meg. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).</li> </ul>
 <p><b>Folyamatos borostyán</b></p>	<p>Valószínűleg a gombemmel hibásodott meg.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A gombemmel távolítsa el egy percre, majd helyezze vissza, és indítsa újra a rendszert.</li> <li>• Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).</li> </ul>
 <p><b>Folyamatos kék</b></p>	<p>A számítógép normál <i>bekapcsolt</i> állapotban van.</p> <p>A diagnosztikai visszajelzők a számítógép sikeres beindulását követően nem kezdenek világitani.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Győződjön meg róla, hogy a képernyő csatlakoztatva van és be van kapcsolva.</li> <li>• Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).</li> </ul>
 <p><b>Folyamatos kék</b></p>	<p>Lehetséges, hogy processzorhiba történt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vegye ki és helyezze vissza a processzort (lásd a processzorról kapcsolatos információkat).</li> <li>• Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).</li> </ul>

Fényminta	A hiba leírása	Javasolt megoldás
 <p><b>Folyamatos kék</b></p>	<p>A rendszer észleli a memóriamodulokat, de memóriahiba történt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha két vagy több memóriamodul van telepítve, távolítsa el a modulokat (lásd a szervizelési kézikönyvet), helyezzen vissza egy modult (lásd a szervizelési kézikönyvet), majd indítsa újra a számítógépet. Ha a számítógép rendben elindul, folytassa a további memóriamodulok telepítését (egyszerre egyet), amíg azonosítja a hibás memória modult, vagy hiba nélkül telepíti az összes modult.</li> <li>• Ha lehetséges, telepítsen azonos típusú memória modulokat a számítógépbe. (lásd a szervizelési kézikönyvet).</li> <li>• Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).</li> </ul>
 <p><b>Folyamatos kék</b></p>	<p>Valószínűleg meghibásodott a grafikus kártya.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Távolítsa el és helyezze vissza a grafikus kártyákat (lásd a „Kártyák“ című részt).</li> <li>• Ha rendelkezésre áll, telepítsen a számítógépre működő grafikus kártyát.</li> <li>• Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).</li> </ul>
 <p><b>Folyamatos kék</b></p>	<p>Valószínűleg hajlékony- vagy merevlemez meghajtó hiba történt.</p>	<p>Csatlakoztasson újra minden táp és adatkábel.</p>
 <p><b>Folyamatos kék</b></p>	<p>Valószínűleg USB-hiba történt.</p>	<p>Telepítsen újra minden USB eszközt és ellenőrizze minden kábel csatlakozását.</p>

Fény minta	A hiba leírása	Javasolt megoldás
	<p>A rendszer nem látja a memóriamodulokat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha két vagy több memóriamodul van telepítve, távolítsa el a modulokat (lásd a szervizelési kézikönyvet), helyezzen vissza egy modult (lásd a szervizelési kézikönyvet), majd indítsa újra a számítógépet. Ha a számítógép rendben elindul, folytassa a további memóriamodulok telepítését (egyszerre egyet), amíg azonosítja a hibás memória modult, vagy hiba nélkül telepíti az összes modult.</li> <li>• Ha lehetséges, telepítsen azonos típusú memória modulokat a számítógépbe. (lásd a szervizelési kézikönyvet).</li> <li>• Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).</li> </ul>
	<p>A rendszer észleli a memóriamodulokat, de konfigurációs vagy kompatibilitási hiba lépett fel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Győződjön meg róla, hogy nincs-e speciális memóriamodul/-csatlakozó behelyezési követelmény.</li> <li>• Győződjön meg róla, hogy a használt memóriatípust támogatja a számítógép (lásd a számítógép „Műszaki adatok“ című részét).</li> <li>• Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).</li> </ul>




Fény minta	A hiba leírása	Javasolt megoldás
 <p data-bbox="240 327 364 391"><b>Folyamatos</b> kék</p>	<p data-bbox="364 225 599 319">Valószínűleg meghibásodott a bővítőkártya.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="599 225 1001 383"><b>1</b> Állapítsa meg, hogy a probléma megszűnik-e a bővítőkártya (nem a grafikus kártya) eltávolításával és a számítógép újraindításával (lásd a „Kártyák” című részt).</li> <li data-bbox="599 383 1001 502"><b>2</b> Ha a probléma nem szűnik meg, telepítse újra az eltávolított kártyát, majd távolítson el egy másik kártyát, és indítsa újra a számítógépet.</li> <li data-bbox="599 502 1001 622"><b>3</b> Ezt a műveletet ismételje meg a többi telepített bővítőkártyával. Ha a számítógép szabályosan indul, hárítsa el az utolsó eltávolított kártya hibáját.</li> <li data-bbox="599 622 1001 758"><b>4</b> Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” 74. oldal).</li> </ol>
 <p data-bbox="240 853 364 917"><b>Folyamatos</b> kék</p>	<p data-bbox="364 758 599 790">Más hiba történt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="599 758 1001 877">• Ellenőrizze, hogy minden merevlemez-meghajtó és optikai meghajtó kábel megfelelően csatlakozzon az alaplaphoz (lásd az „Alaplap összetevői” című részt).</li> <li data-bbox="599 877 1001 1061">• Ha a képernyőn eszközzel (hajlékonylemez-meghajtó és a merevlemez-meghajtó) kapcsolatos hibát azonosító üzenet jelenik meg, ellenőrizze az eszközt, és gondoskodjon arról, hogy megfelelően működjön.</li> <li data-bbox="599 1061 1001 1244">• Ha az operációs rendszer egy eszközzel próbál indítani (hajlékony lemez vagy optikai meghajtó), ellenőrizze a rendszer beállítását, hogy meggyőződjön róla, hogy az indítási sorrend megfelel a telepített eszközöknek.</li> <li data-bbox="599 1244 1001 1361">• Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” 74. oldal).</li> </ul>

Fény minta	A hiba leírása	Javasolt megoldás
 <p>1 2 3 4</p> <p>Villogó kék</p>	<p>A számítógép készenléti állapotban van.</p>	<p>A normál működés visszaállításához nyomjon meg egy gombot a billentyűzeten, mozgassa az egeret, vagy nyomja meg a főkapcsolót.</p>

**ZÁRJA KI AZ INTERFERENCIAFORRÁSOKAT** — Az interferencia néhány lehetséges oka:

- Tápkábel, a billentyűzet és az egér hosszabbítókábelel
- Túl sok készülék csatlakozik egy elosztóra
- Több elosztó csatlakozik egy hálózati csatlakozóra

## Memóriaproblémák

 **VIGYÁZAT! A számítógép belsejében végzett munka előtt olvassa el figyelmesen a számítógéphez mellékelt biztonsági tudnivalókat. További biztonsági utasításokat a [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) webhelyen talál.**

**HA NEM ELEGENDŐ MEMÓRIÁRA UTALÓ ÜZENETET KAP** —

- Mentse el és zárja be a nyitva lévő fájlokat, lépjen ki a nyitott programokból, és nézze meg, hogy ez megoldotta-e a problémát.
- A szoftver dokumentációjában olvassa el a minimális memória követelményekre vonatkozó részt. Ha szükséges, telepítsen további memóriát.
- Vegye ki és helyezze vissza a memóriamodulokat, hogy meggyőződjön a számítógép és a memóriamodulok közötti kommunikáció zavartalan működéséről.
- Futtassa a Dell Diagnostics programot (lásd: „Dell Diagnostics“ 52. oldal).

**HA MÁS MEMÓRIAPROBLÉMÁT TAPASZTAL** —

- Vegye ki és helyezze vissza a memóriamodulokat, hogy meggyőződjön a számítógép és a memóriamodulok közötti kommunikáció zavartalan működéséről.
- Kövesse a memória telepítésére vonatkozó útmutatásokat.
- Ellenőrizze, hogy a memóriát, amelyet használ, a számítógép támogatja-e. Tudnivalók a számítógép által támogatott memóriatípusokról: „Műszaki adatok“ 31. oldal.
- Futtassa a Dell Diagnostics programot (lásd: „Dell Diagnostics“ 52. oldal).

## Lefagyások és szoftver problémák



**MEGJEGYZÉS:** A dokumentumban ismertetett eljárások a Windows alapértelmezett nézetére érvényesek, és nem feltétlenül érvényesek, ha a Dell számítógépen a Windows Classic nézetet állítja be.

### A számítógép nem indul el

Ellenőrizze a tápcsatlakozást a számítógép váltóáramú adapter csatlakozójához és a fali csatlakozóaljzathoz.

### Program nem reagál

#### A PROGRAM LEÁLLÍTÁSA —

- 1 A <Ctrl><Shift><Esc> billentyűk egyidejű megnyomásával nyissa meg az Eszközkezelő párbeszédpanelt, és kattintson az **Alkalmazások** fülre.
- 2 Kattintással válassza ki a programot, amely nem válaszol, és kattintson a **Feladat leállítása** gombra.

### Egy program ismételten lefagy




**MEGJEGYZÉS:** A legtöbb szoftver rendszerint rendelkezik telepítési utasításokat tartalmazó dokumentációval hajlékonylemezen, CD-n vagy DVD-n.

**OLVASSA ÁT A SZOFTVER DOKUMENTÁCIÓJÁT —** Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.

### A program korábbi Microsoft® Windows® operációs rendszerre készült

#### FUTASSA A PROGRAM KOMPATIBILITÁS VARÁZSLÓT —

- 1 Kattintson a következőkre: **Start**  → **Vezérlőpult** → **Programok** → **Régebbi program használata ezzel a Windows verzióval**.
- 2 Az üdvözlő képernyőn kattintson a **Tovább** gombra.
- 3 Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

### Egybefüggő kék képernyő jelenik meg

**KAPCSOLJA KI A SZÁMÍTÓGÉPET —** Ha a számítógép a billentyűzetre vagy az egér mozgására nem reagál, a tápellátás gombot legalább 6 másodpercig nyomva tartva kapcsolja ki a számítógépet, majd indítsa újra.

## Egyéb szoftver-problémák

### HIBAEHÁRÍTÁSI INFORMÁCIÓKÉRT TANULMÁNYOZZA ÁT A SZOFTVER DOKUMENTÁCIÓJÁT, VAGY LÉPJEN KAPCSOLATBA A GYÁRTÓVAL —

- Győződjön meg róla, hogy a program kompatibilis a számítógépére telepített operációs rendszerrel.
- Győződjön meg róla, hogy a számítógép megfelel a szoftver futtatásához szükséges minimális hardverkövetelményeknek. További információkért olvassa el a szoftver dokumentációját.
- Győződjön meg róla, hogy a program telepítése és konfigurációja megfelelő.
- Ellenőrizze, hogy az eszköz illesztőprogramok nem ütköznek a programmal.
- Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.

## Dell Technical Update szolgálat

A Dell Technical Update szolgálat proaktív e-mail értesítéseket küld a számítógépet érintő szoftver és hardverfrissítésekről. A Dell Technical Update szolgáltatásra való feliratkozáshoz látogasson el a [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate) webcímre.

## Dell Diagnostics



**VIGYÁZAT!** Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

### A Dell-diagnosztika elindítása merevlemez meghajtóról

- 1 Gondoskodjon arról, hogy a számítógépe csatlakozzon hálózati feszültségre.
- 2 Kapcsolja be (vagy indítsa újra) a számítógépet.
- 3 Amikor a DELL™ embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az F12 billentyűt. A start menüben válassza ki a **Diagnostics** elemet, és nyomja meg az <Enter> gombot.




**MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft® Windows® asztal, majd kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.



**MEGJEGYZÉS:** Ha arra vonatkozó figyelmeztető üzenetet lát, hogy nem található a diagnosztikai segédprogramok partíciója, futtassa a Dell Diagnostics programot a *Drivers and Utilities* (illesztő- és segédprogramokat tartalmazó) CD-ről.


- 4 Nyomja meg bármelyik gombot, hogy elindítsa a Dell Diagnostics programot a diagnosztizáló segédprogram merevlemez partíciójáról és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.


## A Dell Diagnostics indítása a *Drivers and Utilities* CD-ről

 **MEGJEGYZÉS:** A Dell *Drivers and Utilities* (illesztőprogramok és segédprogramok) adathordozó opcionális, és nem tartozéka a számítógépnek.

- 1 Helyezze be az *Illesztő- és segédprogramok* adathordozót.
- 2 Állítsa le, és indítsa újra a számítógépet.

Amikor a DELL embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft® Windows® asztal; majd kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.

 **MEGJEGYZÉS:** Az alábbi lépések csak egyszer változtatják meg az indító szekvenciát. Következő indításkor a számítógép a rendszerbeállítások programban megadott eszközről fog beindulni.


- 3 Amikor megjelenik az indítóeszközök listája, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW** meghajtót, majd nyomja le az <Enter> gombot.
- 4 A megjelenő menüből válassza ki a **Boot from CD-ROM** (CD/DVD meghajtóról történő indítás) lehetőséget, majd nyomja meg az <Enter> gombot.
- 5 Nyomja meg az 1 gombot a menü elindításához, majd a folytatáshoz nyomja meg az <Enter> gombot.
- 6 A számozott listában válassza a **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (A 32 bites Dell diagnosztika futtatása) parancsot. Ha több verzió is fel van sorolva, válassza a számítógépének megfelelőt.
- 7 Mikor a Dell Diagnosztika **Főmenüje** megjelenik, válassza ki a futtatni kívánt tesztet és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.




# Szoftver újratelepítése

## Illesztőprogramok


### Az illesztőprogramok megkeresése

- 1 Keresse meg a számítógép eszközeinek listáját.
  - a Kattintson a Windows Vista Start gombra , majd a jobb egérgombbal a **Számítógép** lehetőségre.
  - b Kattintson a **Tulajdonságok** → **Eszközkezelő** pontra.



 **MEGJEGYZÉS:** Megjelenhet a **Felhasználói fiók felügyelete ablak** Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra. Ellenkező esetben a továbblépéshez kérjen segítséget a rendszergazdától.
- 2 Ellenőrizze a listán, van-e olyan eszköz, amelynek ikonján felkiáltójel látható (sárga színnel bekarikázott [!]).

Ha van, valószínűleg újra kell telepítenie az illesztőprogramot, vagy új illesztőprogramot kell telepítenie (lásd: „Az illesztőprogramok és segédprogramok újratelepítése“, 55. oldal).

### Az illesztőprogramok és segédprogramok újratelepítése

-  **FIGYELMEZTETÉS:** A Dell Support webhelyén a **support.dell.com** oldalon és a *Drivers and Utilities* adathordozón a Dell™ számítógépek számára jóváhagyott illesztőprogramok találhatók. Amennyiben más helyről származó illesztőprogramokat telepít, számítógépe nem biztos, hogy megfelelően fog működni.

## Visszatérés az illesztőprogram előző verziójához

- 1 Kattintson a Windows Vista Start gombra , majd jobb egérgombbal a **Számítógép** elemre.
- 2 Kattintson a **Tulajdonságok** → **Eszközkezelő** pontra.  
 **MEGJEGYZÉS:** Megjelenhet a **Felhasználói fiók felügyelete ablak** Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra, ellenkező esetben az Eszközkezelő használatához kérjen segítséget a rendszergazdától.
- 3 Kattintson a jobb egérgombbal az eszközre, amelynek az illesztőprogramját telepítette, majd válassza a **Tulajdonságok** menüpontot.
- 4 Kattintson az **Illesztőprogram** fül → **Visszaállítás** lehetőségére.

Ha az illesztőprogram visszaállítása nem oldotta meg a problémát, használja a rendszer-visszaállítást (lásd: „Az operációs rendszer visszaállítása“, 58. oldal) a számítógép korábbi, az új eszköz illesztőprogramjának telepítése előtti állapotára való visszaállításához.

## A Drivers and Utilities adathordozó használata


A *Drivers and Utilities* adathordozó használata előtt próbálja meg az alábbi:

- Windows eszközillesztőprogram-visszaállító (lásd: „Visszatérés az illesztőprogram előző verziójához“, 56. oldal)
- Microsoft Rendszer-visszaállítás (lásd: „A Microsoft® Windows® rendszer-visszaállítás használata“, 58. oldal)

- 1 A Windows munkaasztal megjelenítése után helyezze be a *Drivers and Utilities* CD/DVD-t.

Ha első alkalommal használja a *Drivers and Utilities* adathordozót, folytassa a step 2 lépéssel. Ha nem, folytassa a step 5 lépéssel.

- 2 Amikor elindul a *Drivers and Utilities* CD/DVD telepítő programja, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



 **MEGJEGYZÉS:** Legtöbb esetben a *Drivers and Utilities* program automatikusan elindul. Ha nem, indítsa el a Windows Explorert, kattintson a média meghajtón, hogy megjelenítse a tartalmát, majd kattintson kettőt az **autorcd.exe** állományon.



- 3 Amikor megjelenik az **InstallShield Wizard Complete** (A telepítővarázsló elkészült) ablak, távolítsa el a *Drivers and Utilities* lemezt és kattintson a **Finish** (Befejezés) gombra a számítógép újraindításához.
- 4 A Windows munkaasztal megjelenítése után helyezze be újra a *Drivers and Utilities* adathordozót.
- 5 A **Welcome Dell System Owner** (Üdvözljük a Dell rendszer tulajdonosát!) képernyő megjelenésekor kattintson a **Tovább** gombra.  
A számítógép által használt illesztőprogramok automatikusan megjelennek a **Saját illesztőprogramok — A forrás CD azonosította ezeket az eszközöket a rendszerben** ablakban.
- 6 Kattintson az újratelepíteni kívánt illesztőprogramra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha egy adott illesztőprogram nem szerepel a listában, akkor az illesztőprogramra nincs szüksége az operációs rendszernek, vagy meg kell keresnie az eszközhöz kapott illesztőprogramot.

### Az illesztőprogramok manuális újratelepítése

- 1 Kattintson a Windows Vista Start gombra , majd jobb egérgombbal a **Számítógép** elemre.
- 2 Kattintson a **Tulajdonságok** → **Eszközkezelő** pontra.  
 **MEGJEGYZÉS:** Megjelenik a **Felhasználói fiókok felügyelete** ablak. Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra, ellenkező esetben az Eszközkezelő használatához kérjen segítséget a rendszergazdától.
- 3 Kattintson duplán annak az eszköznek a típusára, amelyhez telepíti az illesztőprogramot (például, **Audio** vagy **Video**).
- 4 Kattintson duplán annak az eszköznek a nevére, amelyhez telepíti az illesztőprogramot.
- 5 Kattintson az **Illesztőprogram** fülön → **Illesztőprogram frissítése** → **Illesztőprogram keresése a számítógépen** elemre.
- 6 Kattintson a **Tallózás** gombra, és keresse meg azt a helyet, ahová előzőleg másolta az illesztőprogramokat.
- 7 Kattintson az illesztőprogram nevére, majd az → **OK** → **Tovább** gombra.
- 8 Kattintson a **Befejezés** gombra, és indítsa újra a számítógépet.

# Az operációs rendszer visszaállítása

Az operációs rendszert a következő módokon állíthatja vissza:


- A Microsoft Windows Rendszer-visszaállítás a számítógépet egy korábbi működési állapotba helyezi vissza, az adatfájlok érintése nélkül. Az operációs rendszer visszaállítására és az adatfájlok megőrzésére használja első megoldásként a rendszer-visszaállítási szolgáltatást.
- A Dell Factory Image Restore visszaállítja a merevlemezt a vásárlás pillanatának megfelelő működési állapotba. Ez a program töröl minden adatot a merevlemezről, és eltávolít minden programot, amelyet Ön a számítógép kézhezvétele óta telepített.
- Amennyiben az *operációs rendszer* adathordozóját megkapta a számítógéphez, annak használatával is visszaállíthatja az operációs rendszert. Azonban az *operációs rendszer* adathordozójának használata is töröl minden adatot a merevlemezről.

## A Microsoft® Windows® rendszer-visszaállítás használata



**MEGJEGYZÉS:** A dokumentumban ismertetett eljárások a Windows alapértelmezett nézetére érvényesek, és nem feltétlenül érvényesek, ha a Dell™ számítógépen a Windows Classic nézetet állítja be.

### A rendszer-visszaállítás indítása

- 1 Kattintson a **Start** gombra .
- 2 A Keresés indítása mezőbe írja be, hogy Rendszer-visszaállítás, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.




**MEGJEGYZÉS:** Megjelenhet a **Felhasználói fiók felügyele ablak** Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra, ellenkező esetben az Eszközkezelő használatához kérjen segítséget a rendszergazdától.

- 3 Kattintson a **Next** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő további utasításokat.

## Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása



**FIGYELMEZTETÉS:** Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása előtt mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden futó programból. A rendszer teljes visszaállításáig ne módosítson, nyisson meg vagy töröljön fájlokat vagy programokat.

- 1 Kattintson a **Start** gombra .
- 2 A **Keresés megkezdése** mezőbe írja be, hogy **Rendszer-visszaállítás**, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.
- 3 Kattintson az **Utolsó visszaállítás visszavonása** lehetőségre, majd a **Tovább** gombra.

## A Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) használata



**FIGYELMEZTETÉS:** A Dell Factory Image Restore szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját. A Dell Factory Image Restore használatával véglegesen törli az összes adatot (például a dokumentumokat, táblázatokat, e-mail üzeneteket, digitális fényképeket és zenefájlokat) a merevlemezről, és eltávolítja a számítógép szállítását követően telepített összes programot és illesztőprogramot. Lehetőség esetén készítsen biztonsági mentést minden adatról a Dell Factory Image Restore használata előtt.



**MEGJEGYZÉS:** A Dell Factory Image Restore egyes országokban és számítógépeken lehet hogy nem elérhető.

- 1 Kapcsolja be a számítógépet.
- 2 Amikor a DELL embléma megjelenik, nyomja meg az <F8> billentyűt többször egymás után a **Vista Advanced Boot Options** ablak megjelenéséig.
- 3 Válassza ki a **Számítógép javítása** elemet.  
Megjelenik a **Rendszer-helyreállító beállítások** ablak.
- 4 Válasszon billentyűzetkiosztást, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 5 A javítási opciók eléréséhez jelentkezzen be helyi rendszergazdaként.
- 6 A parancssor eléréséhez írja be a **Felhasználó neve** mezőbe, hogy rendszergazda, majd kattintson az **OK** gombra.
- 7 Kattintson a **Dell Factory Image Restore** (Dell gyári rendszerkép-visszaállítás) elemre.



**MEGJEGYZÉS:** A konfigurációtól függően lehetséges, hogy először a **Dell Factory Tools** elemet, majd a **Dell Factory Image Restore** elemet kell kiválasztania.

- 8 A **Dell Factory Image Restore** (Dell gyári lemezkép visszaállítása) üdvözlőképernyőn kattintson a **Next** (Tovább) **gombra**.

Megjelenik a **Confirm Data Deletion** (adattörlés jóváhagyása) ablak.



**FIGYELMEZTETÉS:** Amennyiben nem akarja folytatni a Factory Image Restore segédprogramot, kattintson a **Cancel** (Mégse) **gombra**.

- 9 Kattintson a jelölőnégyzetbe, hogy jóváhagyja a merevlemez újraformázását és a rendszer szoftverek gyári állapotra történő visszaállítását, majd kattintson a **Next** (Tovább) **gombra**.

Elkezdődik a visszaállítási folyamat, amely öt vagy több percet is igénybe vehet. Az operációs rendszer és a gyárilag telepített alkalmazások visszaállításakor megjelenik egy üzenet.

- 10 Kattintson a **Finish** (Befejez) **gombon**, hogy újraindítsa a számítógépet.

## Az operációs rendszer adathordozójának használata

Az operációs rendszer újratelepítése előtt próbálja meg az alábbiakat:

- Windows eszközteljesítőprogram-visszaállító (lásd: „Visszatérés az illesztőprogram előző verziójához“, 56. oldal)
- Microsoft Rendszer-visszaállítás (lásd: „A Microsoft® Windows® rendszer-visszaállítás használata“, 58. oldal)



**FIGYELMEZTETÉS:** A telepítés végrehajtása előtt készítsen biztonsági másolatot az elsődleges merevlemez-meghajtón található összes adatfájlról egy másik adathordozóra. A hagyományos merevlemez-konfigurációk esetében az elsődleges meghajtó a számítógép által először észlelt meghajtó.

A Windows újratelepítéséhez szüksége van a Dell™ *Operációs rendszer és a Dell Illesztőprogramok és segédprogramok* adathordozókra. A *Dell Drivers and Utilities* adathordozója a számítógép rendelésekor telepített illesztőprogramokat tartalmazza.



**MEGJEGYZÉS:** Attól függően, hogy honnan rendelte a számítógépet, vagy hogy kérte-e az adathordozót, a Dell Illesztőprogramok és segédprogramok adathordozó és a Dell Operációs rendszer adathordozó nem biztos, hogy a számítógép részét képezik.

## A Windows újratelepítése



**MEGJEGYZÉS:** Az újratelepítés 1-2 órát vehet igénybe.

- 1 Mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden nyitott programból.
- 2 Helyezze be az *Operációs rendszer* adathordozót.
- 3 Amennyiben a Windows telepítése üzenet megjelenik, kattintson a **Kilépés** gombon.
- 4 Indítsa újra a számítógépet, majd a DELL logó megjelenésekor nyomja meg azonnal az <F12> billentyűt.  
Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft® Windows® asztal, majd kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.
- 5 Amikor megjelenik az indítóeszközök listája, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW meghajtót** majd nyomja meg az <Enter> gombot.  
Ez a kiválasztás csak egy alkalomra változtatja meg az indítási sorrendet.
- 6 A **CD-ROM-ról való indításhoz** nyomjon meg bármilyen gombot és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- 7 Telepítse újra az eszköz-illesztőprogramokat, víruskereső programokat és más szoftvereket.



## Információforrások



**MEGJEGYZÉS:** Néhány szolgáltatás vagy adathordozó opcionális, ezért nem biztos, hogy a számítógép rendelkezik vele. Elképzelhető, hogy egyes funkciók vagy meghajtók bizonyos országokban nem elérhetőek.



**MEGJEGYZÉS:** A számítógéphez kiegészítő információk is tartozhatnak.

Dokumentum/Média/Címke	Tartalomjegyzék
<p><b>Szervizcímke/expressz szervizkód</b></p> <p>A szervizcímke vagy expressz szervizkód a számítógépen található</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A számítógépet a szervizcímkével lehet azonosítani a <b>support.dell.com</b> webhely használatakor vagy a műszaki támogatás igénybevételekor</li> <li>• A műszaki támogatás igénybevétele során az expressz szervizkód megadásával irányíthatja telefonhívását a megfelelő szakemberhez</li> </ul> <p><b>MEGJEGYZÉS:</b> A szervizcímke vagy expressz szervizkód a számítógépen található</p>

Dokumentum/Média/Címke	Tartalomjegyzék
<p><b>Drivers and Utilities lemez</b></p> <p>A <i>Drivers and Utilities</i> lemez egy CD vagy DVD lemez, amit a számítógéppel együtt szállítanak.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnosztikai program a számítógéphez</li> <li>• A számítógép illesztőprogramjai</li> </ul> <p><b>MEGJEGYZÉS:</b> Az illesztőprogramok és a dokumentációk legfrissebb verziója a <b>support.dell.com</b> weboldalon található meg.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desktop System Software (DSS)</li> <li>• Olvass el fájlok</li> </ul> <p><b>MEGJEGYZÉS:</b> A lemez Readme fájlokat is tartalmazhat, amelyek a számítógép legfrissebb műszaki változtatásairól tájékoztatnak, vagy szakembereknek és tapasztalt felhasználóknak nyújtanak speciális technikai segédanyagokat.</p>
<p><b>Az operációs rendszer adathordozója</b></p> <p>Az <i>Operációs rendszer</i> lemez egy CD vagy DVD lemez, amit a számítógéppel együtt szállítanak.</p>	<p>Az operációs rendszert újratelepíti</p>
<p><b>Biztonsági, szabályozó, jótállási és támogató dokumentáció</b></p> <p>Elképzelhető, hogy ezt az információt a számítógéppel együtt megkapta. További szabályozással kapcsolatos információkért lásd a Regulatory Compliance Homepage (Szabályozási megfelelés) honlapját a <b>www.dell.com</b> címen, a következő webhelyen: <b>www.dell.com/regulatory_compliance.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garanciális tudnivalók</li> <li>• Szerződési feltételek (csak USA)</li> <li>• Biztonsági előírások</li> <li>• Szabályozással kapcsolatos információk</li> <li>• ergonomiával kapcsolatos információk</li> <li>• Végfelhasználói licence megállapodás</li> </ul>
<p><b>Szervizelési kézikönyv</b></p> <p>A számítógép <i>Szervizelési kézikönyve</i> megtalálható a <b>support.dell.com</b> címen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alkatrész eltávolítása és cseréje</li> <li>• Rendszerbeállítások konfigurálása</li> <li>• Hibakeresés és -elhárítás</li> </ul>




<b>Dokumentum/Média/Címke</b>	<b>Tartalomjegyzék</b>
<p><b>Dell Technology Útmutató</b></p> <p>A <i>Dell Technology Útmutató</i> megtalálható a <b>support.dell.com</b> weboldalon.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Az operációs rendszerről</li> <li>• Az eszközök használata és karbantartása</li> <li>• Olyan technológiák megértése, mint RAID, Internet, Bluetooth® vezeték nélküli technológia, e-mail, hálózat, stb.</li> </ul>
<p><b>A Dell™ Systems Management rendszergazdai kézikönyve</b></p> <p>A <i>Dell Systems Management rendszergazdai kézikönyve</i> megtalálható a <b>support.dell.com webhelyen</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Az Intel® Active Management Technology (iAMT®) programról, beleértve az áttekintését, funkcióit, üzembe helyezését és konfigurációs információit.</li> <li>• Az iAMT illesztőprogramjainak helye.</li> </ul>
<p><b>Microsoft® Windows® Licenzcímke</b></p> <p>A Microsoft Windows Licenc a számítógépen található</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Itt rendelkezésére áll az operációs rendszer termékkulcsa</li> </ul>




# Segítségkérés


## Segítségyszerzés

 **VIGYÁZAT!** Amennyiben el kell távolítani a számítógép burkolatát, először húzza ki a tápellátás kábelt és a modem kábeleket az elektromos aljzatból. Kövesse a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

Amennyiben problémát tapasztal a számítógéppel, az alábbi lépésekben leírtak végrehajtásával diagnosztizálhatja, és elháríthatja a problémát:

- 1 A számítógép problémájára vonatkozó információkat és műveleteket itt találja: „Tippek“ 41. oldal.
- 2 A Dell Diagnostics futtatási műveleteit lásd itt: „Dell Diagnostics“ 52. oldal.
- 3 Töltse ki a(z) „Diagnosztikai ellenőrzőlista“ 73. oldal című részt.
- 4 Vegye igénybe a Dell Support honlapon ([support.dell.com](http://support.dell.com)) elérhető online szolgáltatásokat a telepítési és hibaelhárítási műveletekhez. A Dell online bővebb támogatási listáját megtalálhatja az alábbi helyen: „Online Szolgáltatások“ 69. oldal.
- 5 Amennyiben az előző lépések nem oldották meg a problémát, nézze meg a(z) „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal című részt.

 **MEGJEGYZÉS:** Hívja a Dell támogatást az érintett számítógép közelében lévő telefonról, hogy az ügyfélszolgálat munkatársa segíthessen a szükséges műveletek elvégzésében.

 **MEGJEGYZÉS:** Nem minden országban áll rendelkezésre a Dell expressz szervizkód rendszer.

A Dell automatizált telefonos rendszerének utasítására, írja be az expressz szervizkódot, hogy a hívás a megfelelő ügyfélszolgálati munkatárshoz kerüljön. Amennyiben nincsen expressz szervizkódja, nyissa meg a **Dell Accessories** mappát, duplán kattintson az **expressz szervizkód** ikonra, és kövesse az utasításokat.

A Dell Support használatával kapcsolatos utasításokért lásd: „Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat“ 69. oldal.



**MEGJEGYZÉS:** Az alábbi szolgáltatások némelyike nem mindig elérhető az Egyesült Államokon kívül. Hívja fel a Dell képviselőt az elérhetőséggel kapcsolatos információkért.

## Gyors segítségkérés

Ha a rendszergazda a számítógépet Intel® Active Management Technology (iAMT) programmal konfigurálta, segítséget kérhet a Gyors segítségkérés funkcióval.

A Gyors segítségkérés funkció értesíti az informatikai osztályt a számítógéppel kapcsolatos problémáról, és lehetővé teszi, hogy a rendszert távolról vezérelve a probléma kijavítható legyen.

Gyors segítségkérés kezdeményezéséhez az iAMT 5.0 programmal kövesse az alábbi lépéseket.

- 1 Gondoskodjon arról, hogy a számítógépe csatlakozzon hálózati feszültségre és működik a hálózati csatlakozás.
- 2 Kapcsolja be (vagy indítsa újra) a számítógépet.
- 3 Amikor a Dell™ embléma megjelenik, nyomja meg a <Ctrl><h> billentyűkombinációt.

## Az iAMT illesztőprogramok betöltése telepítéskor

Az Intel AMT (iAMT) rendszerkezelés engedélyezéséhez töltsse le az alábbi Intel illesztőprogramokat:

- AMT HECI
- AMT SOL/LMS

Az illesztőprogramok letöltéséhez:

- 1 Látogasson el a **support.dell.com** weboldalra.
- 2 Válassza a **Drivers and Downloads** (Illesztőprogramok és letöltések) lehetőséget.
- 3 Adja meg a termék modellszámát és kövesse az utasításokat. Az AMT HECI és az AMT SOL/LMS illesztőprogramok letölthetők a **Chipset** (Chipkészlet) kategóriából.

Az illesztőprogramok letöltése után készen áll a számítógépet úgy konfigurálni, hogy használni tudja az Intel iAMT kezelőképességeit. A számítógép Intel iAMT kezelésének konfigurálására vonatkozó információkért:

- 1 Látogasson el a **support.dell.com** weboldalra.
- 2 Válassza a **Manuals** (Kézikönyvek) lehetőséget.
- 3 Keresse meg a rendszerére vonatkozó utasításokat.
- 4 Az iAMT telepítéséhez és konfigurálásához válassza a **Dell™ Systems Management rendszergazdai kézikönyv** lehetőséget.

## Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat

A Dell ügyfélszolgálatunk készséggel ad választ minden Dell™ hardverrel kapcsolatos kérdésre. Ügyfélszolgálatunk munkatársai számítógép alapú diagnosztikát használnak a gyors és pontos válaszok érdekében.

A Dell támogatási szolgálat elérhetőségét megtekintheti a „Telefonhívás előtti teendők“ 72. oldal című részben, majd keresse meg a lakóhelyének megfelelő elérhetőséget, vagy látogasson el a **support.dell.com** oldalra.

## DellConnect™

DellConnect egy egyszerű online hozzáférési eszköz, ami lehetővé teszi, hogy a Dell ügyfélszolgálati alkalmazottja egy szélessávú kapcsolattal hozzáférjen a számítógépjéhez, majd diagnosztizálja, és megjavítsa a hibát az Ön felügyelete mellett. További információkért látogasson el a **support.dell.com** oldalra, és kattintson a **DellConnect** pontra.

## Online Szolgáltatások

A Dell termékeit és szolgáltatásait az alábbi webhelyeken ismerheti meg:

**www.dell.com**

**www.dell.com/ap** (csak Ázsia/Csendes-óceán térsége)

**www.dell.com/jp** (csak Japán)

**www.euro.dell.com** (csak Európa)

**www.dell.com/la** (Latin Amerika és Karib-térség országai)

**www.dell.ca** (csak Kanada)

A Dell Support az alábbi webhelyeken és e-mail címeken keresztül érhető el:

- Dell Support webhelyek:  
**support.dell.com**  
**support.jp.dell.com** (csak Japán)  
**support.euro.dell.com** (csak Európa)
- Dell Support e-mail címek:  
**mobile\_support@us.dell.com**  
**support@us.dell.com**  
**la-techsupport@dell.com** (csak Latin-Amerika és a Karib-térség országai)  
**apsupport@dell.com** (csak Ázsia/Csendes-óceáni térség)
- Dell Marketing and Sales (Marketing és értékesítés) e-mail címek:  
**apmarketing@dell.com** (csak Ázsia/Csendes-óceáni térség)  
**sales\_canada@dell.com** (csak Kanada)
- Névtelen fájlátviteli protokoll (FTP):  
**ftp.dell.com** – Jelentkezzen be névtelenül (anonymous), és használja az e-mail címét jelszóként

## AutoTech Service

A Dell automatizált támogatási szolgálata (AutoTech) a Dell ügyfelei által feltett, laptop és asztali számítógépekkel kapcsolatos leggyakoribb kérdésekre tartalmaz előre rögzített válaszokat.

Amikor felhívja az AutoTech-et, a telefon gombjainak megnyomásával válassza ki a kérdéseire vonatkozó témákat. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal.

## Automatizált rendelési állapot szolgálat

A Dell-nél rendelt bármely termék státuszát ellenőrizheti a **support.dell.com** weblapon, vagy felhívhatja az automatizált rendelési állapot szolgálatot. A rögzített hang megkéri Önt a rendelés megtalálásához és jelentéséhez szükséges adatok megadására. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal.

## Problémák a rendeléssel

Amennyiben problémája van rendelésével, például hiányzó vagy hibás alkatrészek, helytelen számlázás, forduljon a Dell ügyfélszolgálatához. Híváskor készítse elő számláját vagy a csomagszelvényét. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal.

## Termékinformáció

Ha információra van szüksége a Dell-nél kapható további termékekkel kapcsolatban, vagy ha megrendelést szeretne feladni, látogasson el a [www.dell.com](http://www.dell.com) weboldalra. A lakóhelyének megfelelő telefonszámért, vagy, ha kereskedelmi ügyintézővel szeretne beszélni, lásd a „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal című részt.

## Eszközök visszaküldése garanciális javításra vagy visszafizetésre

Készítsen elő minden javításra vagy visszafizetésre visszaküldendő eszközt, az alábbiak szerint:

- 1** Hívja fel a Dell-t, hogy kapjon egy Visszaküldött termékazonosító számot, és írja rá olvashatóan, jól kivehetően a dobozra.  
A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal. Küldje el a számla másolatát, és a visszaküldés okát is írja le részletesen.
- 2** Küldje el a diagnosztikai ellenőrzőlistát (lásd: „Diagnosztikai ellenőrzőlista“ 73. oldal), feltüntetve a futtatott tesztek és a Dell Diagnostics hibäuzeneteit (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“ 74. oldal).
- 3** Készülékcsere vagy visszafizetés esetén küldje el az eszköz(ök)höz tartozó kellékeket (tápkábelek, szoftveres hajlékonylemezek, útmutatók stb.).
- 4** A visszaküldésre szánt berendezést csomagolja az eredeti (vagy azzal egyenértékű) csomagolásba.

A szállítási költségeket Ön vállalja. Szintén Ön felelős a visszaküldött termék biztosításáért, valamint vállalja a termék eltűnésének fennálló kockázatát a szállítás közben. Utánvételes csomagokat nem fogadunk el.

Azokat a csomagokat, amelyek az előírt szükségleteknek nem tesznek eleget, visszaküldjük a feladónak.

## Telefonhívás előtti teendők



**MEGJEGYZÉS:** Híváskor készítse elő az Express szervizkódot. A kód segítségével a Dell automata telefonos támogatásrendszere hatékonyabban irányítja hívását a megfelelő helyre. A Szervizcímkén szereplő számot is kérhetik Öntől (a számítógép hátulján vagy alján található).

Ne felejtse el kitölteni a Diagnosztikai ellenőrzőlistát (lásd: „Diagnosztikai ellenőrzőlista“ 73. oldal). Amennyiben lehetséges, kapcsolja be a számítógépet, mielőtt felhívja a Dell-t segítségért, és a számítógép közelében lévő készülékről telefonáljon. Előfordulhat, hogy megkérik néhány parancs begépelésére, részletes információ átadására működés közben, vagy, hogy próbálja ki más lehetséges hibaelhárítási lépést magán a számítógépen. Győződjön meg róla, hogy a számítógép dokumentációi elérhetőek.



**VIGYÁZAT!** Mielőtt a számítógép belsejében bármilyen javításhoz kezd, olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.



## Diagnosztikai ellenőrzőlista

Név:

Dátum:

Cím:

Telefonszám:

Szervizcímke (vonalkód a számítógép hátulján vagy alján):

Expressz szervizkód:

Visszaküldött termék azonosítószáma

(ha kapott ilyet a Dell műszaki támogatást ellátó munkatársától):

Operációs rendszer és verziója:

Eszközök:

Bővítőkártyák:

Csatlakozik hálózathoz? Igen Nem

Hálózat, verzió és hálózati adapter:

Programok és verziók:

Nézze át az operációs rendszer dokumentációit, hogy meghatározhassa a rendszerindító fájlok tartalmát. Ha a számítógéphez nyomtató csatlakozik, nyomtasson ki minden fájlt. Ha mégsem, mentse el az összes fájl tartalmát, mielőtt felhívná a Dell-t.

Hibüzenet, hangkód vagy diagnosztikai kód:

A probléma leírása és a végrehajtott hibaelhárítási műveletek:

## Kapcsolatba lépés a Dell-lel

Az Egyesült Államokban lévő ügyfelek hívják a 800-WWW-DELL (800-999-3355) számot.



**MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem rendelkezik aktív Internet kapcsolattal, elérhetőséget találhat a megrendelőlap, számlán, csomagolás szelvényen vagy a Dell termékkatalógusban.

A Dell többféle online és telefonos támogatási és szolgáltatási megoldást kínál. Az elérhetőség országonként és termékenként változik, és előfordulhat, hogy néhány szolgáltatás nem áll rendelkezésre az Ön régiójában. A Dell-t kereskedelmi, műszaki támogatás vagy ügyfélszolgálati ügyek miatt felkeresheti:

- 1 Látogasson el a **support.dell.com** címre és ellenőrizze, hogy az Ön országa vagy régiója szerepel-e a **Choose A Country/Region** (Válasszon országot/régiót) legördülő menüben a lap alján.
- 2 Kattintson a bal oldalon található **Lépjen kapcsolatba velünk** pontra, és válassza ki a megfelelő szolgáltatást vagy támogatást, amelyre szüksége van.
- 3 Lépjen kapcsolatba a Dell-lel az Önnek legkényelmesebb módon.

# Tárgymutató

## A

adathordozó

- Illesztőprogramok és segédprogramok, 64
- operációs rendszer, 64

## B

biztonsági információk, 64

## C

csatlakoztatás

- hálózat, 21
- hálózati kábel, 19
- internet, 24
- modem, 19
- monitor, 18
- tápkábelek, 20

## D

Dell

- kapcsolatba lépés, 67, 74
- Műszaki frissítés szolgálat, 52
- műszaki támogatás és ügyfélszolgálat, 69
- Support segédprogram, 52
- szoftver frissítések, 52

Dell Diagnostics, 52

- indítás a Drivers and Utilities adathordozóról, 53
- indítás a merevlemezről, 52

Dell Technology Útmutatót, 65

Dell™ Systems Management rendszergazdai kézikönyv, 65

DellConnect, 69

Desktop System Software, 64

diagnosztika

Dell, 52

dokumentáció, 63

Dell Technology Útmutatót, 65

- Dell™ Systems Management rendszergazdai kézikönyv, 65
- Szervizelési kézikönyv, 64-65

Drivers and Utilities adathordozó

Dell Diagnostics, 52

## E

ergonómiával kapcsolatos információk, 64

Express szervizkód, 63

## F

- Fájlok és beállítások átvitele  
varázsló, 26
- Feltételek, 64
- frissítések  
szoftver és hardver, 52

## G

- garanciális tudnivalók, 64
- Gyors segítségkérés, 68

## H

- hálózatok, 21  
csatlakoztatás, 21
- hibaelhárítás, 41, 64  
a programok és a Windows  
kompatibilitása, 51
- Dell Diagnostics, 52
- javaslatok, 41
- kék képernyő, 51
- memória, 50
- program összeomlik, 51
- számítógép nem válaszol, 51  
szoftver, 51-52
- üzemelési, 42
- üzemjelző fény állapotok, 42
- visszaállítás korábbi állapotba, 58

## I

- illesztőprogramok  
azonosítás, 55
- Illesztőprogramok és  
segédprogramok, 64
- újratelepítés, 55
- visszatérés az illesztőprogram  
előző verziójához, 56
- Illesztőprogramok és  
segédprogramok  
adathordozó, 56, 64
- információk átvitele az új  
számítógépre, 26
- információk keresése, 63
- Intel Active Management  
Technology (iAMT), 68  
dokumentáció, 65  
engedélyezés, 68
- internet  
beállítás, 25  
csatlakozás, 24

## K

- kapcsolatba lépés a Dell-lel, 67, 74

## L

- licenccímke, 65

## **M**

meghajtók, 55

memória

hibaelhárítás, 50

műszaki adatok

áramellátás, 37

bővítőbusz, 32

csatlakozók, 35

fizikai, 38

kezelőszervek és LED-ek, 36

környezeti, 39

meghajtók, 34

memória, 31

mind, 31

processzor, 31

rendszerinformáció, 31

videó, 32

## **N**

nézet

elől, 7

hátlapon elhelyezett csatlakozók, 7-9

hátlal, 8, 14

## **O**

operációs rendszer

Dell Factory gyári lemezkép  
visszaállítása, 59

Rendszervisszaállítás, 58

operációs rendszer

termékkulcsa, 65

operating rendszer

adathordozó, 60

újratelepítés, 64

Operating rendszer

adathordozó, 64

## **P**

problémák

visszaállítás korábbi állapotba, 58

## **R**

Rendszervisszaállítás, 58

## **S**

specifikációk

audió, 32

szabályozással kapcsolatos

információk, 64

Szervizcímke, 63

Szervizelési kézikönyv, 64-65

szoftver

frissítések, 52

hibaelhárítás, 51-52

problémák, 51

újratelepítés, 55

## T

- támogatás, 67
  - DellConnect, 69
  - helyi, 69
  - kapcsolatba lépés a Dell-lel, 74
  - műszaki támogatás és ügyfélszolgálat, 69
  - online szolgáltatások, 69

támogatási információk, 64

telefonszámok, 74

telepítés

- gyors telepítés, 17
- internet, 25
- számítógép, 17

## U

Ügyfél által kezdeményezett távoli hozzáférés, 68

újratelepítés

- illesztőprogramok és segédprogramok, 55
- szoftver, 55

üzembe helyezés

- a számítógép elhelyezése zárt szekrényben, 22

üzemelés

- hibaelhárítás, 42
- üzemjelző fény állapotok, 42

## V

varázslók

- Fájlok és beállítások átvitele
  - varázsló, 26
  - programkompatibilitási varázsló, 51
- Végfelhasználói licen szerződés (EULA), 64

## W

Windows licenccímke, 65

Windows Vista

- Dell Factory gyári lemezkép visszaállítása, 59
- Illesztőprogram-visszaállítás, 56
- Program-kompatibilitási varázsló, 51
- Rendszervisszaállítás, 58
- újratelepítés, 64
- visszatérés az illesztőprogram előző verziójához, 56

Windows XP

- Fájlok és beállítások átvitele
  - varázsló, 26
- Rendszervisszaállítás, 58
- újratelepítés, 64