

# Dell™ Optiplex™ 760

## 安裝和快速參考指南

本指南提供電腦的功能概觀、規格以及快速設定、軟體與故障排除資訊。有關作業系統、裝置和技術的更多資訊，請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的 *《Dell 技術指南》*。

機型 DCSM、DCNE、DCCY 及 DCTR

## 註、注意、警示



**註：**「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



**注意：**「注意」是表示可能的硬體損壞或資料遺失，並告訴您如何避免這些問題。



**警示：**「警示」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

如果您購買的是 Dell™ n 系列電腦，則本文件中有關 Microsoft® Windows® 作業系統的所有參考均不適用。

### Macrovision 產品通告

此產品採用版權保護技術，該技術受 Macrovision Corporation 和其他權利擁有所擁有之美國專利權及其他智慧財產權的保護。使用此版權保護技術必須得到 Macrovision Corporation 的授權。除非 Macrovision Corporation 另行授權，否則此產品專供家庭及其他有限檢視使用。嚴禁還原工程或反組譯。

---

本文件中的資訊如有更改，恕不另行通知。

© 2008 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製這些內容。

本文中使用的商標：Dell、DELL 徽標、OptiPlex 及 DellConnect 是 Dell Inc. 的商標；Bluetooth 是 Bluetooth SIG, Inc. 的註冊商標，授權 Dell 使用；Intel、Core、Celeron 及 Pentium 為 Intel Corporation 在美國及其他國家的註冊商標；Microsoft、Windows、Windows Vista 和 Windows Vista 開始按鈕徽標是 Microsoft Corporation 在美國和 / 或其他國家的商標或註冊商標。

本說明文件中使用的其他商標及商品名稱，係指擁有這些商標及商品名稱的公司或其製造的產品。Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何所有權。

機型 DCSM、DCNE、DCCY 及 DCTR

2008 年 9 月

P/N K059D

Rev. A00

# 目錄

1	關於您的電腦 . . . . .	7
	桌上型電腦 — 前視圖 . . . . .	7
	桌上型電腦 — 後視圖 . . . . .	8
	桌上型電腦 — 背面板連接器 . . . . .	9
	迷你直立型電腦 — 前視圖 . . . . .	10
	迷你直立型電腦 — 後視圖 . . . . .	11
	迷你直立型電腦 — 背面板連接器 . . . . .	12
	輕巧型電腦 — 前視圖 . . . . .	13
	輕巧型電腦 — 後視圖 . . . . .	14
	輕巧型電腦 — 背面板連接器 . . . . .	14
	超小型電腦 — 前視圖 . . . . .	15
	超小型電腦 — 後視圖 . . . . .	15
	超小型電腦 — 背面板連接器 . . . . .	16

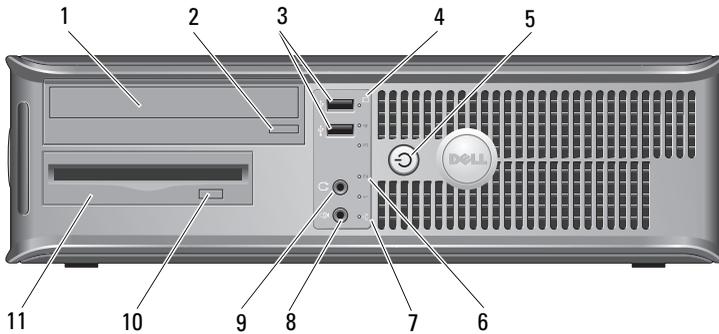
<b>2</b>	<b>設定您的電腦</b> . . . . .	<b>17</b>
	<b>快速設定</b> . . . . .	<b>17</b>
	連接交流電變壓器 ( 僅限超小型電腦 ) . . . . .	<b>23</b>
	超小型電腦纜線盒 ( 選配 ) . . . . .	<b>25</b>
	<b>將電腦安裝在儲存裝置中</b> . . . . .	<b>26</b>
	<b>連接至網際網路</b> . . . . .	<b>28</b>
	設定網際網路連線 . . . . .	<b>28</b>
	<b>將資訊傳輸至新電腦</b> . . . . .	<b>29</b>
	Microsoft® Windows Vista® 作業系統 . . . . .	<b>29</b>
	Microsoft Windows® XP . . . . .	<b>30</b>
<b>3</b>	<b>規格</b> . . . . .	<b>33</b>
<b>4</b>	<b>故障排除</b> . . . . .	<b>43</b>
	<b>使用硬體故障排除</b> . . . . .	<b>43</b>
	<b>秘訣</b> . . . . .	<b>44</b>
	電源問題 . . . . .	<b>44</b>
	記憶體問題 . . . . .	<b>45</b>
	鎖定和軟體問題 . . . . .	<b>46</b>
	Dell 技術更新服務 . . . . .	<b>47</b>
	Dell Diagnostics . . . . .	<b>47</b>

<b>5</b>	<b>重新安裝軟體</b> . . . . .	<b>49</b>
	<b>驅動程式</b> . . . . .	<b>49</b>
	識別驅動程式 . . . . .	49
	重新安裝驅動程式和公用程式 . . . . .	50
	<b>還原作業系統</b> . . . . .	<b>53</b>
	使用 Microsoft® Windows® 系統還原 . . . . .	53
	使用 Dell Factory Image Restore . . . . .	54
	使用作業系統媒體 . . . . .	56
<b>6</b>	<b>尋找資訊</b> . . . . .	<b>59</b>
<b>7</b>	<b>取得說明</b> . . . . .	<b>61</b>
	<b>獲得幫助</b> . . . . .	<b>61</b>
	技術支援和客戶服務 . . . . .	62
	DellConnect™ . . . . .	62
	線上服務 . . . . .	62
	AutoTech 服務 . . . . .	63
	自動化訂購狀態查詢服務 . . . . .	63
	<b>訂單問題</b> . . . . .	<b>63</b>
	<b>產品資訊</b> . . . . .	<b>63</b>
	<b>退回部件以便進行保固維修或退款</b> . . . . .	<b>64</b>
	<b>在聯絡之前</b> . . . . .	<b>64</b>
	<b>與 Dell 公司聯絡</b> . . . . .	<b>66</b>
	<b>索引</b> . . . . .	<b>67</b>



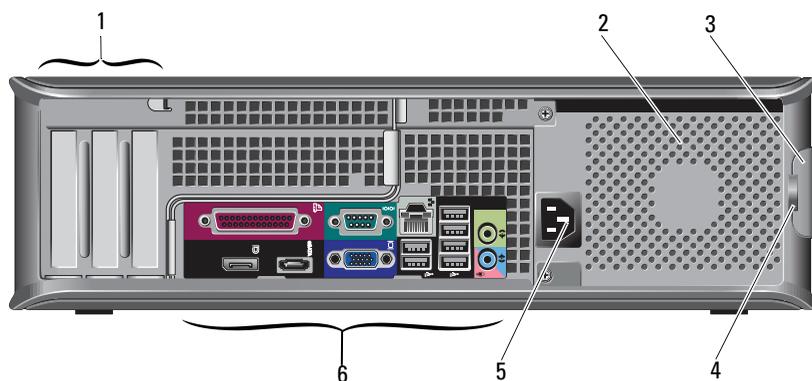
# 關於您的電腦

## 桌上型電腦 — 前視圖



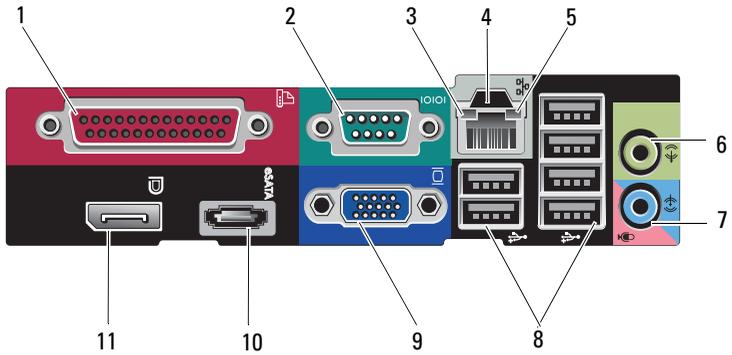
- |    |                 |    |           |
|----|-----------------|----|-----------|
| 1  | 光碟機             | 2  | 光碟機退出按鈕   |
| 3  | USB 2.0 連接器 (2) | 4  | 硬碟機活動指示燈  |
| 5  | 電源按鈕、電源活動指示燈    | 6  | 診斷指示燈 (4) |
| 7  | 網路連線指示燈         | 8  | 麥克風連接器    |
| 9  | 耳機連接器           | 10 | 可選軟碟機退出按鈕 |
| 11 | 軟碟機或媒體讀卡器 (選配)  |    |           |

## 桌上型電腦 — 後視圖



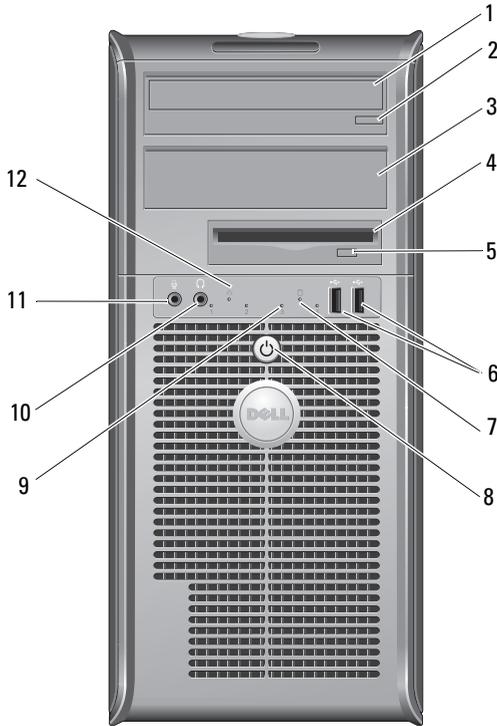
- |   |           |   |        |
|---|-----------|---|--------|
| 1 | 擴充卡插槽 (3) | 2 | 通風口    |
| 3 | 機箱蓋釋放門鎖   | 4 | 掛鎖扣環   |
| 5 | 電源連接器     | 6 | 背面板連接器 |

# 桌上型電腦 — 背面板連接器



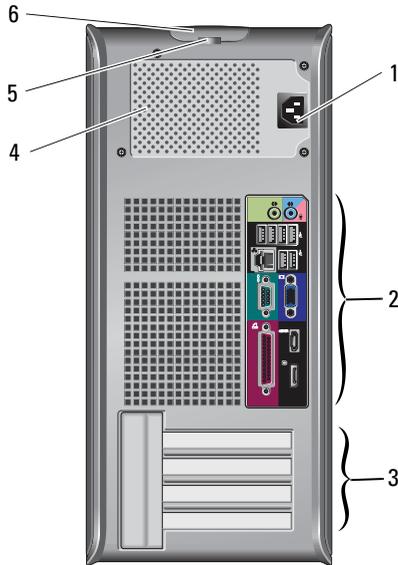
- |    |                 |    |                 |
|----|-----------------|----|-----------------|
| 1  | 並列連接器           | 2  | 序列連接器           |
| 3  | 連結完整性指示燈        | 4  | 網路連接器           |
| 5  | 網路活動指示燈         | 6  | 信號線輸出連接器        |
| 7  | 信號線輸入連接器        | 8  | USB 2.0 連接器 (6) |
| 9  | VGA 影像連接器       | 10 | eSATA 連接器       |
| 11 | DisplayPort 連接器 |    |                 |

# 迷你直立型電腦 — 前視圖



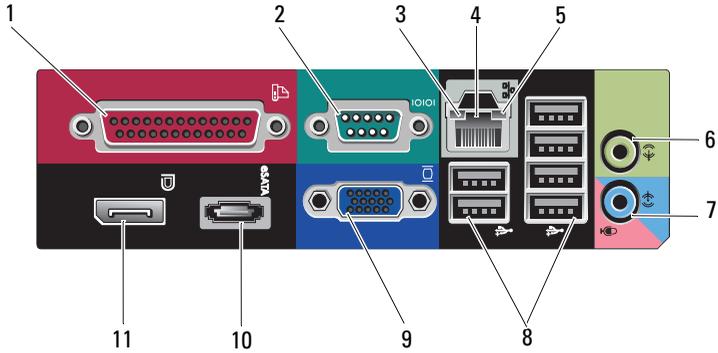
- |    |           |    |                 |
|----|-----------|----|-----------------|
| 1  | 光碟機       | 2  | 光碟機退出按鈕         |
| 3  | 可選光碟機支架   | 4  | 軟碟機或媒體讀卡器 (選配)  |
| 5  | 可選軟碟機退出按鈕 | 6  | USB 2.0 連接器 (2) |
| 7  | 硬碟機活動指示燈  | 8  | 電源按鈕、電源活動指示燈    |
| 9  | 診斷指示燈 (4) | 10 | 耳機連接器           |
| 11 | 麥克風連接器    | 12 | 網路連線指示燈         |

## 迷你直立型電腦 — 後視圖



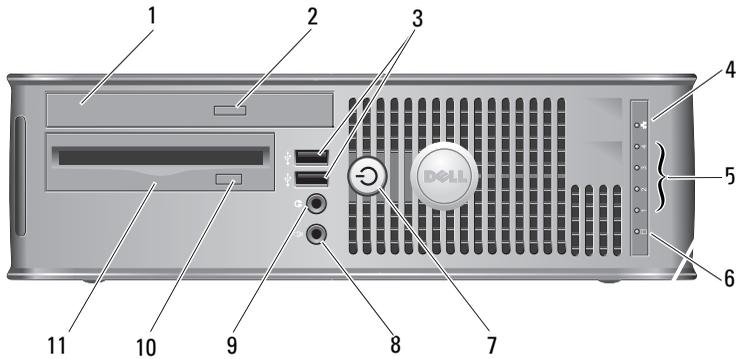
- |   |           |   |         |
|---|-----------|---|---------|
| 1 | 電源連接器     | 2 | 背面板連接器  |
| 3 | 擴充卡插槽 (4) | 4 | 通風口     |
| 5 | 掛鎖扣環      | 6 | 機箱蓋釋放門鎖 |

# 迷你直立型電腦 — 背面板連接器



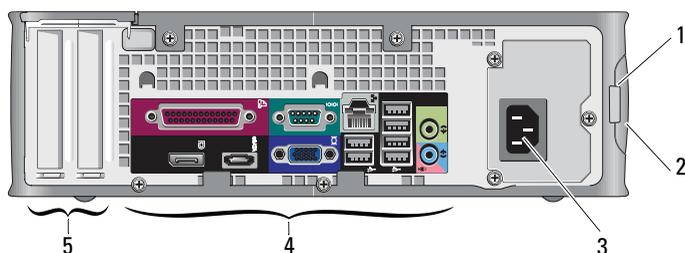
- |    |                 |    |                 |
|----|-----------------|----|-----------------|
| 1  | 並列連接器           | 2  | 序列連接器           |
| 3  | 連結完整性指示燈        | 4  | 網路連接器           |
| 5  | 網路活動指示燈         | 6  | 信號線輸出連接器        |
| 7  | 信號線輸入連接器        | 8  | USB 2.0 連接器 (6) |
| 9  | VGA 影像連接器       | 10 | eSATA 連接器       |
| 11 | DisplayPort 連接器 |    |                 |

## 輕巧型電腦 — 前視圖



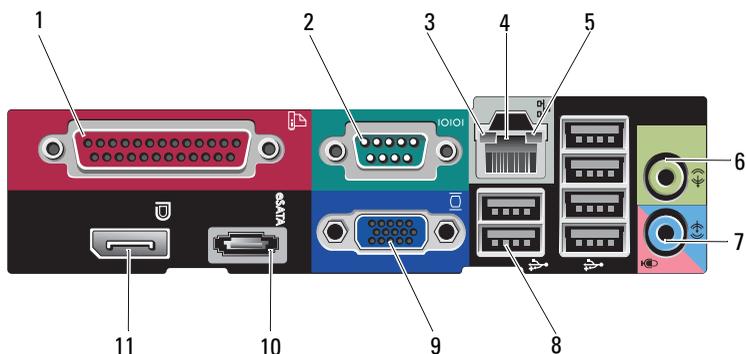
- |    |                 |    |           |
|----|-----------------|----|-----------|
| 1  | 光碟機             | 2  | 光碟機退出按鈕   |
| 3  | USB 2.0 連接器 (2) | 4  | 網路連線指示燈   |
| 5  | 診斷指示燈 (4)       | 6  | 硬碟機活動指示燈  |
| 7  | 電源按鈕、電源活動指示燈    | 8  | 麥克風連接器    |
| 9  | 耳機連接器           | 10 | 可選軟碟機退出按鈕 |
| 11 | 軟碟機或媒體讀卡器 (選配)  |    |           |

## 輕巧型電腦 — 後視圖



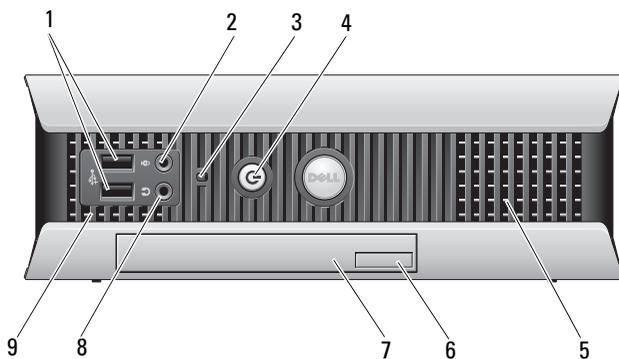
- |             |           |
|-------------|-----------|
| 1 掛鎖扣環      | 2 機箱蓋釋放門鎖 |
| 3 電源連接器     | 4 背面板連接器  |
| 5 擴充卡插槽 (2) |           |

## 輕巧型電腦 — 背面板連接器



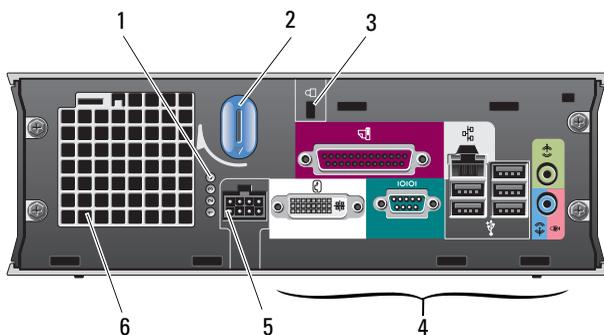
- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| 1 並列連接器            | 2 序列連接器           |
| 3 連結完整性指示燈         | 4 網路連接器           |
| 5 網路活動指示燈          | 6 信號線輸出連接器        |
| 7 信號線輸入連接器         | 8 USB 2.0 連接器 (6) |
| 9 VGA 影像連接器        | 10 eSATA 連接器      |
| 11 DisplayPort 連接器 |                   |

## 超小型電腦 — 前視圖



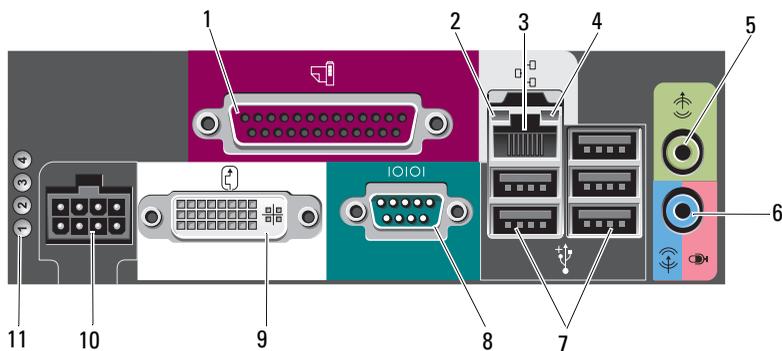
- |   |                 |   |              |
|---|-----------------|---|--------------|
| 1 | USB 2.0 連接器 (2) | 2 | 麥克風連接器       |
| 3 | 硬碟機活動指示燈        | 4 | 電源按鈕、電源活動指示燈 |
| 5 | 通風口             | 6 | 光碟機退出按鈕      |
| 7 | 光碟機             | 8 | 耳機連接器        |
| 9 | 通風口             |   |              |

## 超小型電腦 — 後視圖



- |   |           |   |         |
|---|-----------|---|---------|
| 1 | 診斷指示燈 (4) | 2 | 機箱蓋釋放門鎖 |
| 3 | 安全纜線插槽    | 4 | 背面板連接器  |
| 5 | 電源連接器     | 6 | 通風口     |

## 超小型電腦 — 背面板連接器



- |                   |            |
|-------------------|------------|
| 1 並列連接器           | 2 連結完整性指示燈 |
| 3 網路連接器           | 4 網路活動指示燈  |
| 5 信號線輸出連接器        | 6 信號線輸入連接器 |
| 7 USB 2.0 連接器 (5) | 8 序列連接器    |
| 9 DVI 影像連接器       | 10 電源連接器   |
| 11 診斷指示燈 (4)      |            |

# 設定您的電腦

 **注意：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循您的電腦所隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))。

## 快速設定

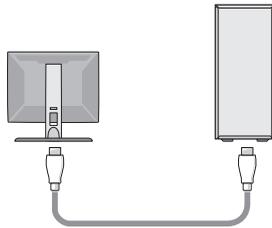
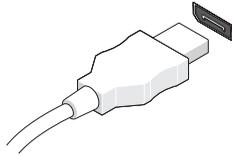
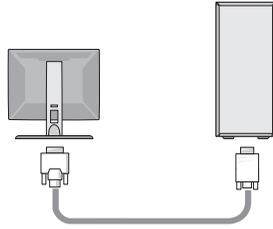
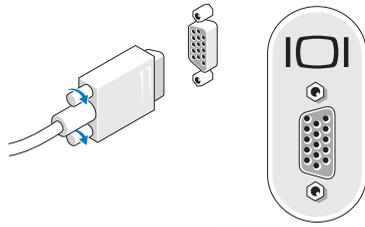
 **註：**某些裝置需另外訂購才會隨附。

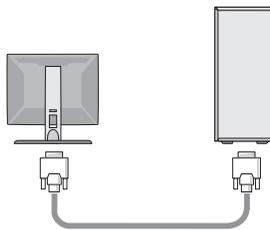
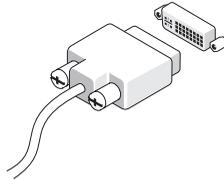
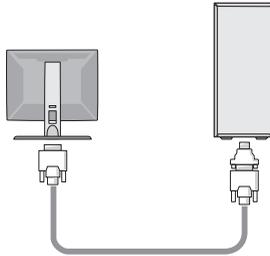
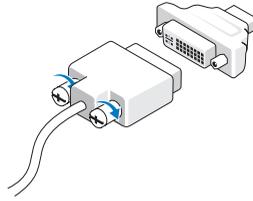
1 只能使用以下其中一條纜線或配接器連接顯示器：

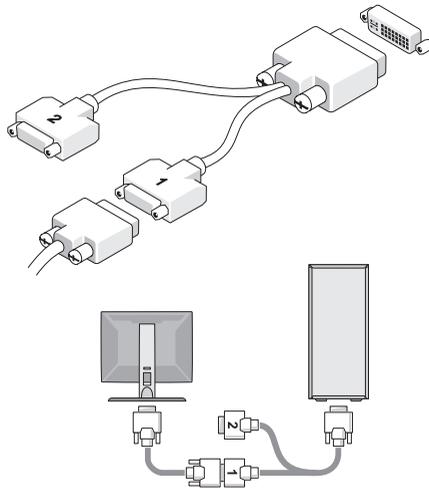
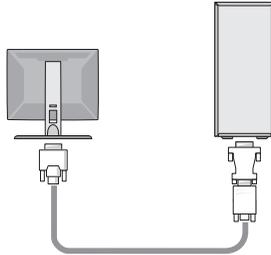
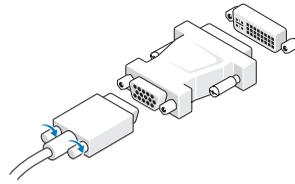
- 藍色 VGA 纜線
- DisplayPort 纜線
- DisplayPort 至 DVI 配接器
- 白色 DVI 纜線
- 雙監視器 Y 配接卡纜線

 **註：**桌上型電腦、迷你直立型電腦及小型電腦本身皆支援 VGA 或 DisplayPort 連接。

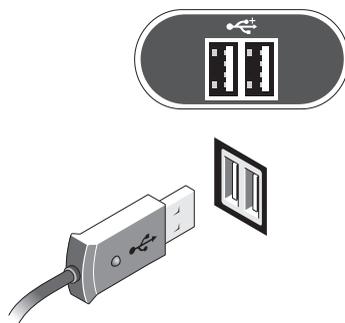
 **註：**超小型電腦本身僅支援 DVI-I 連接。





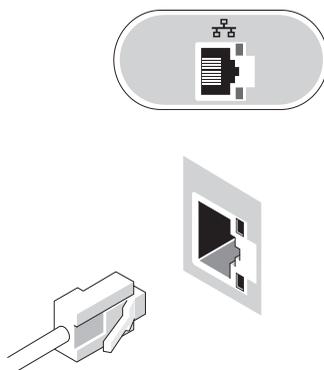


- 2 連接 USB 裝置，例如鍵盤或滑鼠。



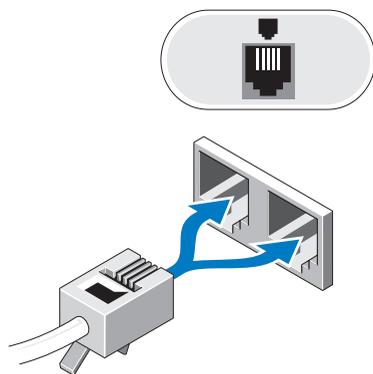
- ➔ 注意：**確保將網路纜線連接到下圖中圖示所識別的連接器。

- 3 連接網路纜線。



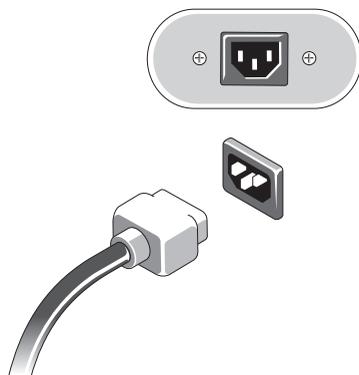
- ➔ 注意：**確保將數據機連接到下圖中圖示所識別的連接器。

4 連接數據機 (可選)。

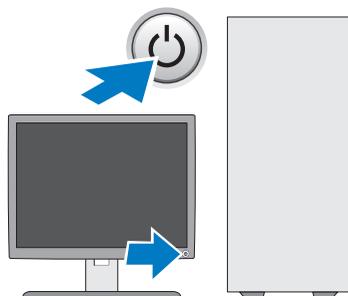


5 連接電源線。

 **註：**如果您使用的是超小型電腦，請參閱第 23 頁的「連接交流電變壓器 (僅限超小型電腦)」。



- 6 按下顯示器與電腦上的電源按鈕。



- 7 連接網路。

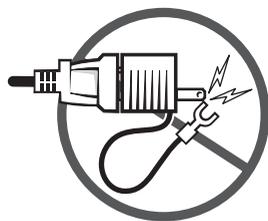
### 連接交流電變壓器 (僅限超小型電腦)

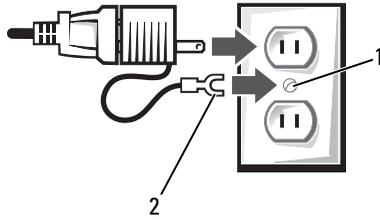
- 1 將交流電變壓器連接至電腦背面的電源連接器。確定閃鎖卡入到位並穩固連接。
- 2 將交流電源線的一端連接至變壓器。

**!** **注意：**如果您的變壓器纜線有綠色接地線，**請勿**使綠色接地線與電源線接觸，以免您的電腦產生觸電、起火或其他損害。

- 3 如果您的交流電源線有用於連接至電源插座的綠色接地線，請將其金屬接地接頭連接至插座的接地源 (通常為螺絲) (請參閱下方圖解)：

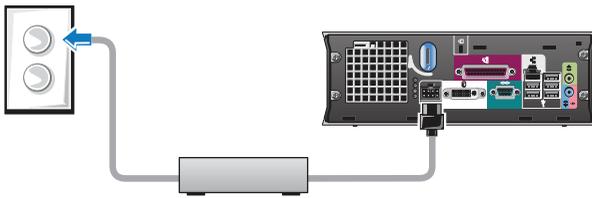
- a 擰鬆接地源。
- b 將金屬接地接頭探入接地源中，然後擰緊接地源。





- 1 接地源 (螺絲)
- 2 金屬接地接頭

#### 4 將交流電源線連接至電源插座。



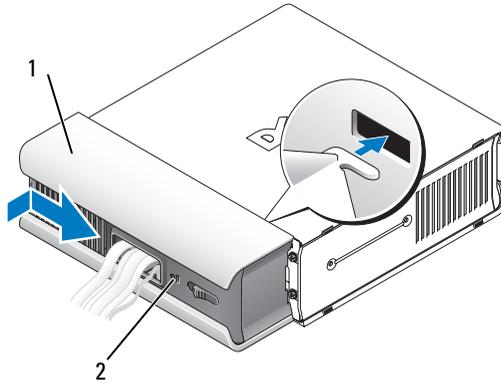
交流電變壓器未插入電源插座時，其狀態燈會關閉；出現以下狀態時，其狀態燈則顯示為綠色或琥珀色：

- 綠色指示燈 — 呈穩定的綠色表示變壓器已同時連接至交流電源插座和電腦。
- 琥珀色指示燈 — 呈穩定的琥珀色表示變壓器已連接至交流電源插座，但尚未連至電腦。在此情況下，電腦無法運作。請將交流電變壓器連接至電腦和 / 或透過拔下插頭並將其重新連接至電源插座來重設電源變壓器。

## 超小型電腦纜線盒 (選配)

### 連接纜線盒

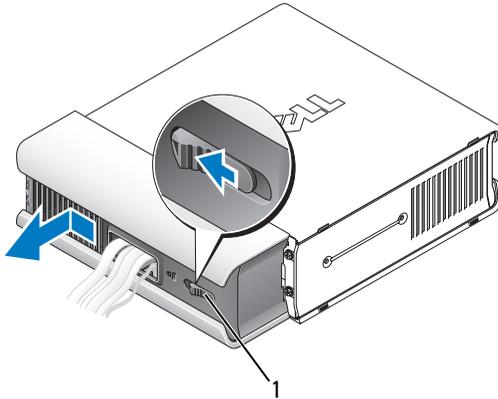
- 1 確定所有外部裝置纜線均從纜線盒中的孔穿過。
- 2 將所有裝置纜線連接至電腦背面的連接器。
- 3 握住纜線盒底部，使其彈片對準電腦背面板上的插槽。
- 4 將彈片插入插槽並滑動纜線盒，使其底端與機箱底端對齊 (請參考圖解) 且纜線盒穩固到位。
- 5 將安全裝置安裝到安全纜線插槽中 (選配)。



- 1 纜線盒
- 2 安全纜線插槽

## 卸下纜線盒

- 1 若已在安全纜線插槽中安裝了安全裝置，請卸下裝置。



1 釋放按鈕

- 2 滑開釋放按鈕，握住纜線盒並將其向側邊滑動，滑到盡頭時再將其向外提起。

## 將電腦安裝在儲存裝置中

將電腦安裝在密封環境中會限制空氣流通並影響電腦效能，而且可能導致電腦過熱。將電腦安裝在密封環境中時，請遵循以下規範執行操作。

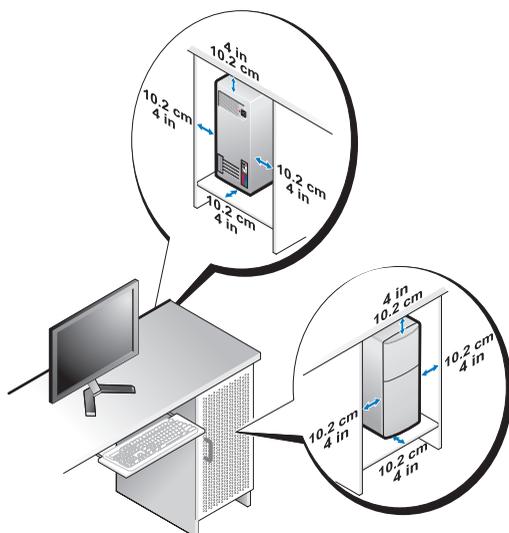
**⚠ 注意：**將電腦安裝在密封環境中之前，請先閱讀電腦隨附的安全說明。



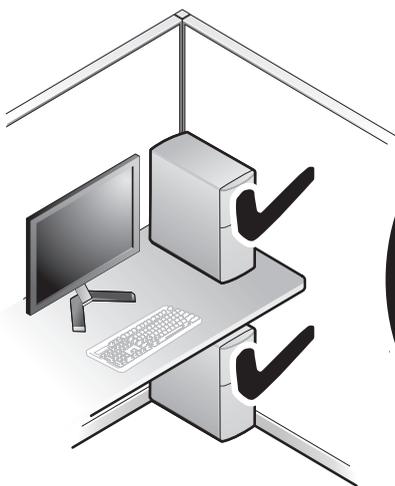
**注意：**本文件中所指示的作業溫度規格指最高環境作業溫度。將電腦安裝在封閉環境中時，需要考量室內環境溫度。例如，如果室內環境溫度為 25° C (77° F)，溫度只要提高 5° 至 10° C (9° 至 18° F) 便會達到電腦的最高作業溫度（具體視您的電腦規格而定）。若要獲得有關您電腦規格的詳細資料，請參閱第 33 頁的「規格」。

- 在電腦每邊的通風口處，至少保留 10.2 cm (4 吋) 淨空，以允許適當通風所需的空氣流通。
- 如果您的封閉環境有蓋，則它們必須至少允許 30% 的空氣透過封閉環境（前面和後面）流通。

- ➡ **注意：**請勿將電腦安裝在空氣無法流通的封閉環境中。限制空氣流通可能會導致電腦過熱，從而影響電腦的效能。



- 如果您的電腦安裝在桌子的一角或桌子下面，請在電腦後面和牆面之間留出至少 5.1 cm (2 in) 的空隙，以允許正常通風所需的空氣流通。



## 連接至網際網路

 **註：**ISP 和 ISP 提供的服務因國家 / 地區而異。

若要連接至網際網路，您需要數據機或網路連接，以及網際網路服務提供者 (ISP)。如果您使用的是撥號連線，請先將電話線連接至電腦的數據機連接器和牆上的電話插孔，然後再設定網際網路連線。如果您使用的是 DSL 連線或纜線 / 衛星數據機連線，請與您的 ISP 或行動電話服務部門聯絡以獲得有關設定的說明。

### 設定網際網路連線

若要使用您 ISP 提供的桌面捷徑設定網際網路連接：

- 1 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
- 2 連按兩下 Microsoft® Windows® 桌面上的 ISP 圖示。
- 3 按照螢幕上的說明完成設定。

如果您的桌面上沒有 ISP 圖示，或者您要透過其他 ISP 設定網際網路連接，請執行以下相關章節中的步驟。

 **註：**如果您無法連線上網，請參閱《Dell 技術指南》。如果您之前曾成功連線，可能是 ISP 的服務中斷。請與您的 ISP 聯絡以檢查服務狀態，或稍後再次嘗試連接。

 **註：**請準備好您的 ISP 資訊。如果您沒有 ISP，請參見連線到網際網路精靈。

### Microsoft® Windows Vista® 作業系統

- 1 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
- 2 按一下 Windows Vista Start (開始) 按鈕  → Control Panel (控制台)。
- 3 在網路和網際網路下，按一下連線到網際網路。
- 4 在連線到網際網路視窗，按一下寬頻 (PPPoE) 或撥接，視所需的連線方式而定：
  - 如果您要使用 DSL、衛星數據機、有線電視數據機或藍芽® 無線技術連線，請選擇寬頻。
  - 如果您要使用撥號數據機或 ISDN，請選擇撥號。

 **註：**如果您不知道要選擇何種連線類型，請按一下協助我選擇或與您的 ISP 聯絡。

- 5 按照螢幕上的說明，使用 ISP 提供的設定資訊完成設定。

## Microsoft Windows® XP

- 1 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
- 2 按一下**開始** → **Internet Explorer** → **連線到網際網路**。
- 3 在下一個視窗中，按一下相應的選項：
  - 如果您沒有 ISP，請按一下**從網際網路服務提供者 (ISP) 清單中選取**。
  - 如果您已從 ISP 獲得設定資訊，但尚未收到設定 CD，請按一下**手動設定我的連線**。
  - 如果您有設定 CD，請按一下**使用我從 ISP 取得的 CD**。
- 4 按**下一步**。

如果您已在步驟 3 中選取**手動設定我的連線**，請繼續至步驟 5。否則，請按照螢幕上的說明完成設定。



**註：**如果您不知道要選擇何種連線類型，請與您的 ISP 聯絡。

- 5 按一下**您想要如何連線到網際網路？**下的相應選項，然後按**下一步**。
- 6 使用 ISP 提供的設定資訊完成設定。

## 將資訊傳輸至新電腦

### Microsoft® Windows Vista® 作業系統

- 1 按一下 Windows Vista **開始** 按鈕 ，然後按一下**轉移檔案及設定** → **開始執行 Windows 輕鬆傳輸**。
- 2 在**使用者帳戶控制**對話方塊中，按一下**繼續**。
- 3 按一下**開始新的傳輸**或**繼續進行中的傳輸**。
- 4 按照螢幕上 Windows Easy Transfer (Windows 輕鬆傳輸) 精靈的指示操作。

## Microsoft Windows® XP

Windows XP 提供檔案及設定轉移精靈，以將資料從源電腦移至新電腦。

您可以透過網路或序列連線將資料轉移至新電腦，或者將資料儲存在抽取式媒體（例如可寫入光碟）上以轉移至新電腦。



**註：**您可以透過將序列纜線直接連接到兩台電腦的輸入 / 輸出 (I/O) 連接埠，將資訊從舊電腦轉移至新電腦。

若要獲得有關在兩台電腦之間設定直接纜線連接的相關說明，請參閱 Microsoft 知識庫 305621 號文章，標題為 *(How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP [如何在兩台 Windows XP 電腦之間設定直接纜線連接])*。此資訊在某些國家 / 地區可能不提供。

若要將資訊傳送至新電腦，您必須執行檔案及設定轉移精靈。

### 使用作業系統媒體執行檔案及設定轉移精靈



**註：**此程序需要作業系統媒體。該媒體為選配，特定電腦可能不隨附該媒體。

若要為檔案轉移準備新電腦，請：

- 1 開啟檔案及設定轉移精靈：按一下**開始** → **所有程式** → **附屬應用程式** → **系統工具** → **檔案及設定轉移精靈**。
- 2 當顯示**檔案及設定轉移精靈**歡迎螢幕時，按一下**下一步**。
- 3 在**這是哪一部電腦？**螢幕上，按一下**新電腦** → **下一步**。
- 4 在**您有 Windows XP CD 嗎？**螢幕上，按一下**我將使用 Windows XP CD 上的精靈** → **下一步**。
- 5 當顯示**現在請到您的舊電腦**。螢幕時，請移往您的舊電腦或源電腦。此時**請勿**按一下**下一步**。

若要複製舊電腦的資料，請：

- 1 將 Windows XP 作業系統媒體插入舊電腦。
- 2 在**歡迎使用 Microsoft Windows XP** 螢幕上，按一下**執行其他工作**。
- 3 在**您想要做什麼？**下，按一下**轉移檔案及設定** → **下一步**。
- 4 在**這是哪一部電腦？**螢幕上，按一下**舊電腦** → **下一步**。

- 5 在**請選擇轉移的方式**螢幕上，按一下您喜歡的轉移方式。
- 6 在**您要轉移什麼？**螢幕上，選擇您要轉移的項目，然後按一下**下一步**。

複製資訊後，將顯示即將完成收集階段螢幕。

- 7 按一下**完成**。

若要將資料傳輸至新電腦，請：

- 1 在新電腦的**現在請到您的舊電腦**。螢幕上，按一下**下一步**。
- 2 在**檔案及設定在哪裡？**螢幕上，選擇先前選擇的轉移設定及檔案的方式，然後按一下**下一步**。  
本精靈會將收集的檔案和設定套用至您的新電腦。
- 3 在**完成**螢幕中，按一下**完成**，然後重新啟動電腦。

### 不使用作業系統媒體執行檔案及設定轉移精靈

如果不使用**作業系統媒體**來執行檔案及設定轉移精靈，則您必須建立精靈磁碟，該磁碟可允許您將備份影像檔案建立至抽取式媒體。

若要建立精靈磁碟，請使用安裝有 Windows XP 的新電腦並執行以下步驟：

- 1 開啟檔案及設定轉移精靈：按一下**開始** → **所有程式** → **附屬應用程式** → **系統工具** → **檔案及設定轉移精靈**。
- 2 當顯示**檔案及設定轉移精靈**歡迎螢幕時，按一下**下一步**。
- 3 在**這是哪一部電腦？**螢幕上，按一下**新電腦** → **下一步**。
- 4 在**您有 Windows XP CD 嗎？**螢幕上，按一下**我想在以下磁碟機建立一個精靈磁片** → **下一步**。
- 5 插入抽取式媒體（例如可寫入光碟），然後按一下**確定**。
- 6 當磁碟建立完成之後，且螢幕上顯示**現在請到您的舊電腦**。訊息時，**請勿**按一下**下一步**。
- 7 移往舊電腦。

若要複製舊電腦的資料，請：

- 1 在舊電腦上，插入精靈磁片，然後按一下**開始** → **執行**。
- 2 在 **Run** (執行) 視窗上的 **Open** (開啟) 欄位中，瀏覽 **fastwiz** 的路徑 (在相應的抽取式媒體上)，然後單按 **OK** (確定)。
- 3 在**檔案及設定轉移精靈**的歡迎螢幕上，按一下**下一步**。
- 4 在**這是哪一部電腦？**螢幕上，按一下**舊電腦** → **下一步**。
- 5 在**請選擇轉移的方式**螢幕上，按一下您喜歡的轉移方式。
- 6 在**您要轉移什麼？**螢幕上，選擇您要轉移的項目，然後按一下**下一步**。  
複製資訊後，將顯示即將完成收集階段螢幕。
- 7 按一下**完成**。

若要將資料傳輸至新電腦，請：

- 1 在新電腦的**現在請到您的舊電腦**。螢幕上，按一下**下一步**。
- 2 在**檔案及設定在哪裡？**螢幕上，選擇先前選擇的轉移設定及檔案的方式，然後按一下**下一步**。依螢幕指示操作。  
精靈將讀取所收集的檔案與設定，並將它們套用至您的新電腦。  
套用所有的設定與檔案後，螢幕上將出現**完成**螢幕。
- 3 按一下**完成**，並重新啟動新電腦。



**註：**若要獲得有關此程序的更多資訊，請在 [support.dell.com](http://support.dell.com) 中搜尋 154781 號文件 (「*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System*」 [使用 Microsoft® Windows® XP 作業系統將檔案從我的舊電腦轉移至我的新 Dell™ 電腦的不同方法有哪些 ]?)。



**註：**在某些國家 / 地區可能無法存取 Dell™ 知識庫文件。

## 規格



註：提供的項目可能會因國家 / 地區而異。若要獲得有關電腦組態的更多資訊，請按一下 Start ( 開始 ) → Help and Support ( 說明與支援 )，然後選擇選項以檢視有關電腦的資訊。

---

### 處理器

處理器類型	Intel® Core™ 2 Duo；FSB 達 1333 MHz Intel Pentium® Dual-Core；FSB 達 800 MHz Intel Celeron®；FSB 達 800 MHz
L2 快取記憶體	至少 512 KB 的流水線突發式、八路成組相聯的回寫式 SRAM

---

### 系統資訊

晶片組	Intel Q43 Express 晶片組 w/ICH10D
DMA 通道	八個
岔斷等級	24
BIOS 晶片 (NVRAM)	32 MB
網路配接器	內建網路介面，通訊能力為 10/100/1000 Mbps

---

### 記憶體

類型	667-MHz 或 800-MHz DDR2 SDRAM； 僅適用非 ECC 記憶體
記憶體連接器	
迷你直立型、 桌上型及輕巧型	四個
超小型	兩個

---

## 記憶體 (續)

---

記憶體容量	512 MB、1 GB、2 GB、3 GB 或 4 GB 非 ECC
最小記憶體	512 MB
最大記憶體	4 GB

---

## 視訊

---

類型：

內建	Intel 內建影像 總系統記憶體少於 512 MB 時，最高 256 MB 影像記憶體 ( 共用 )
分離式	PCI Express x16 插槽支援 PCI Express 卡或 DVI 圖形卡 ( 適合雙監視器支援 ) <b>註：超小型電腦僅支援內建視訊。</b>

---

## 音效

---

類型	ADI 1984A 高保真音效
----	-----------------

---

## 擴充匯流排

---

匯流排類型	PCI 2.3 PCI Express 2.0 SATA 1.0A 和 2.0 eSATA USB 2.0
匯流排速度	PCI：133 MB/s PCI Express： x1 插槽雙向速度 — 250 MB/s x16 插槽雙向速度 — 8 GB/s SATA：1.5 Gbps 和 3.0 Gbps eSATA：3.0 Gbps USB：480 Mbps

---

## 插卡

---

### PCI (無提昇卡)

迷你直立型	兩張全高插卡
桌上型	兩張初型插卡
輕巧型	一張半長插卡

### PCI (含提昇卡)

桌上型	最多兩張全高或半長插卡 一張初型插卡
-----	-----------------------

### PCI Express x1

迷你直立型	一張全高插卡
-------	--------

### PCI Express x16 (不含提昇卡)

迷你直立型	一張全高插卡
桌上型和輕巧型	一張初型插卡

### PCI Express x16 (含提昇卡)

桌上型電腦	一張全高插卡
-------	--------

**註：若將顯示器連接到桌上型電腦、迷你直立型電腦或輕巧型電腦上的內建 DisplayPort 連接器，PCI Express x16 插槽將會停用。**

---

## 磁碟機

---

### 外部可抽換式：

#### 5.25 吋磁碟機支架

迷你直立型	兩個
桌上型	一個

#### 5.25 吋細長型支架

輕巧型	一個
-----	----

#### 5.25 吋雙模組支架

超小型	一個
-----	----

---

## 磁碟機 (續)

---

3.5 吋磁碟機支架	
迷你直立型和桌上型	一個
3.5 吋細長型支架	
輕巧型	一個
3.5 吋雙模組支架	
超小型	一個
內部可抽換式：	
3.5 吋 SATA 磁碟機支架	
迷你直立型	兩個
桌上型、輕巧型和超小型	一個
可用裝置：	
3.5 吋 SATA 硬碟機	
迷你直立型	最多兩個
桌上型、輕巧型和超小型	一個
SATA DVD-ROM/ DVD+/-RW/ CD +/- RW 光碟機	
迷你直立型	最多兩個 5.25 吋磁碟機
桌上型	一個 5.25 吋磁碟機
輕巧型	一個細長型磁碟機
超小型	一個雙模組磁碟機
3.5 吋軟碟機或十九合一媒體讀卡器	
迷你直立型	一個
桌上型	一個
輕巧型	一個細長型磁碟機
超小型	一個雙模組軟碟機

---

## 連接器

---

### 外接式連接器：

#### 音效

背面板

兩個信號線輸入 / 麥克風和信號線輸出連接器

前面板

兩個前面板耳機和麥克風連接器

eSATA

一個 7 插腳連接器

**註：超小型電腦無 eSATA 連接器。**

網路配接器

一個 RJ45 連接器

並列

一個 25 插腳連接器 ( 雙向 )

序列

一個 9 插腳連接器；與 16550C 相容

USB

前面板

兩個

背面板

六個

**註：超小型電腦的背面板上有五個 USB 連接器。**

**註：所有 USB 連接器皆符合 USB 2.0 標準。**

視訊

迷你直立型、  
桌上型及輕巧型

15 孔 VGA 連接器

20 插腳 DisplayPort 連接器

超小型

28 插腳 DVI-I 連接器

### 主機板連接器：

PCI

迷你直立型和桌上型  
輕巧型

兩個連接器

一個連接器

連接器大小

120 插腳

連接器資料寬度 ( 最大 )

32 位元

---

## 連接器 (續)

---

### PCI Express x1

迷你直立型	一個連接器
連接器大小	36 針腳
連接器資料寬度 (最大)	1 個 PCI Express 通道

### PCI Express x16

迷你直立型、 桌上型及輕巧型	一個連接器
連接器大小	164 插腳
連接器資料寬度 (最大)	16 個 PCI Express 通道

### 序列 ATA

迷你直立型	四個連接器
桌上型和輕巧型	二個連接器
超小型	一個連接器
連接器大小	7 插腳連接器

### 記憶體

迷你直立型、 桌上型及輕巧型	四個連接器
超小型	兩個連接器
連接器大小	240 插腳

### 內建 USB 裝置

迷你直立型、 桌上型及輕巧型	一個 10 插腳連接器 (支援兩個 USB 連接埠)
-------------------	----------------------------

### 軟碟機

迷你直立型和桌上型	一個 34 插腳連接器
輕巧型	一個 26 插腳細長連接器

---

## 連接器 (續)

---

處理器風扇	
迷你直立型、 桌上型及輕巧型	一個 5 插腳連接器
超小型	兩個 5 插腳連接器
硬碟機風扇	
輕巧型	一個 5 插腳連接器
超小型	一個 3 插腳細長連接器
前面板控制	一個 40 插腳連接器
處理器	一個 775 針腳連接器
電源 12V	一個 4 針腳連接器
電源	一個 24 針腳連接器

---

## 控制鈕和指示燈

---

電腦的前面：

電源按鈕	按鈕
電源指示燈	綠色指示燈 - 睡眠狀態下呈綠色閃爍；電源開啟狀態下呈綠色持續亮起。 琥珀色指示燈 — 呈琥珀色閃爍表示主機板出現問題。電腦無法啟動時，指示燈呈琥珀色持續亮起，表示主機板無法啟動初始化作業。這可能是主機板或電源供應器問題（請參閱第 44 頁的「電源問題」）。
磁碟機活動指示燈	綠色指示燈 — 指示燈呈綠色閃爍表示電腦正在從 SATA 硬碟機或 CD/DVD 讀取資料或正向其中寫入資料。
網路連線指示燈	綠色指示燈 — 網路與電腦的連線正常。 熄滅（未亮起）— 表示電腦未偵測到與網路的實體連線。
診斷指示燈	四個指示燈 <b>註：</b> 對於超小型電腦，診斷指示燈位於背面板。請參閱第 15 頁的「超小型電腦 — 後視圖」。

---

## 控制鈕和指示燈 (續)

---

### 電腦後面

連結完整性指示燈 (位於內建網路配接器上)	綠色指示燈 — 網路與電腦之間的 10 Mbps 連線正常。
	橙色指示燈 — 網路與電腦之間的 100 Mbps 連線正常。
	黃色指示燈 — 網路與電腦之間的 1000 Mbps 連線正常。
	熄滅 (未亮起) — 表示電腦未偵測到與網路的實體連線。
網路活動指示燈 (位於內建網路配接器上)	黃色指示燈 — 閃爍的黃色指示燈表示存在網路活動。

---

## 電源

---

### 直流電源供應器：

#### 瓦特數

迷你直立型	305 W 非 EPA ; 255 W EPA
桌上型	255 W
輕巧型	235 W
超小型	220 W

#### 最大散熱 (MHD)

迷你直立型	1041 BTU/hr
桌上型	955 BTU/hr
輕巧型	938 BTU/hr
超小型	751 BTU/hr

**註：**使用電源供應器額定瓦特數計算散熱。

---

## 電源 (續)

---

電壓 (請參閱電腦隨附的安全說明, 以獲得重要的電壓設定資訊)

迷你直立型	115/230 VAC, 50/60 Hz, 3.6/1.8 A
桌上型	115/230 VAC, 50/60 Hz, 4.0/2.0 A
輕巧型	115/230 VAC, 50/60 Hz, 3.5/1.8 A
超小型	12 VDC, 18 A
鎳幣式電池	3 V CR2032 鎳幣式電池

---

## 實體

---

### 高度

迷你直立型	36.2 公分 (14.2 吋)
桌上型	11.4 公分 (4.5 吋)
輕巧型	9.26 公分 (3.65 吋)
超小型	26.4 公分 (10.375 吋)

### 寬度

迷你直立型	17.0 公分 (6.7 吋)
桌上型	39.9 公分 (15.7 吋)
輕巧型	31.37 公分 (12.35 吋)
超小型	8.9 公分 (3.5 吋)

### 厚度

迷你直立型	43.5 公分 (17.1 吋)
桌上型	35.3 公分 (13.9 吋)
輕巧型	34.03 公分 (13.40 吋)
超小型	不含纜線盒 — 25.3 公分 (9.95 吋) 含標準纜線盒 — 33 公分 (13 吋) 含延長纜線盒 — 36.1 公分 (14.2 吋)

---

## 實體 (續)

---

### 重量

迷你直立型	12.7 公斤 (28.0 磅)
桌上型	10.4 公斤 (23 磅)
輕巧型	7.4 公斤 (16.4 磅)
超小型	不含纜線盒 — 4.5 公斤 (10 磅) 含標準纜線盒 — 4.9 公斤 (10.8 磅) 含延長纜線盒 — 4.9 公斤 (10.8 磅)

---

## 環境參數

---

### 溫度：

作業時	10° 至 35° C (50° 至 95° F)
存放時	-40° 至 65° C (-40° 至 149° F)
相對濕度 (非冷凝)	作業時：20% 至 80% (最大濕球溫度 29° C) 存放時：5% 至 95% (最大濕球溫度 38° C)

### 最大震動：

作業時	0.0002 G <sup>2</sup> /Hz 時為 5 至 350 Hz
存放時	0.001 至 0.01 G <sup>2</sup> /Hz 時為 5 至 500 Hz

### 最大撞擊：

作業時	40 G +/- 5%，脈衝持續 2 msec +/- 10% (相當於 20 in/sec [51 cm/sec])
存放時	105 G +/- 5%，脈衝持續 2 msec +/- 10% (相當於 50 in/sec [127 cm/sec])

### 海拔高度：

作業時	-15.2 至 3,048 公尺 (-50 至 10,000 呎)
存放時	-15.2 至 10,668 公尺 (-50 至 35,000 呎)
空氣中懸浮污染物級別	G2 或更低 (按照 ISA-S71.04-1985 的定義)

## 故障排除

 **注意：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循您的電腦所隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))。

 **注意：**在打開機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。



**註：**如需詳細的故障排除資訊，包括系統訊息的回應等，請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《*維修手冊*》。

## 使用硬體故障排除

啟動硬體故障排除程式以解決硬體不相容問題：

Windows Vista®：

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後按一下**說明及支援**。
- 2 在搜尋欄位中鍵入**硬體疑難排解**，然後按 <Enter> 鍵開始搜尋。
- 3 在搜尋結果中，選擇最能說明問題的選項，並按照接下來的故障排除步驟操作。

Windows® XP：

- 1 按一下**開始** → **說明及支援**。
- 2 在搜尋欄位中鍵入**硬體故障排除**，然後按下 <Enter> 鍵開始搜尋。
- 3 在**修復問題**區段中，按一下**硬體疑難排解**。
- 4 在**硬體疑難排解**清單中，選擇最能說明問題的選項並按一下**下一步**，按照接下來的疑難排解步驟操作。

## 秘訣

- 如果某個裝置無法作業，請確定該裝置已正確連接。
- 如果您在問題出現之前添加或卸下某個零件，請檢查安裝程序並確定該零件安裝正確。
- 如果螢幕出現錯誤訊息，請記下該確切訊息。此訊息可能有助於支援人員診斷和解決問題。
- 如果在某個程式中出現錯誤訊息，請參閱該程式的說明文件。

## 電源問題



**注意：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循您的電腦所隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))。

**如果電源指示燈未亮起** — 電腦可能關閉或未接通電源。

- 將電源線重新接插至電腦後面的電源連接器和電源插座。
- 暫時不要使用電源板、電源延長線和其他電源保護裝置，以確認電腦可以正常開啟。
- 確定正使用的任何電源板均已插入電源插座，並已開啟。
- 使用其他的裝置（例如檯燈）來測試電源插座，以確定其作業正常。
- 確定主電源線和前面板纜線已穩固連接至主機板。

**如果電源指示燈呈綠色亮起，且電腦沒有回應** —

- 確定連接了顯示器並且已開機。
- 若顯示器已連接並開啟，請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《維修手冊》。

**如果電源指示燈呈綠色閃爍** — 表示電腦處於睡眠模式。按鍵盤上的任一按鍵、移動滑鼠或按電源按鈕，均可以恢復正常作業。

**如果電源指示燈呈琥珀色閃爍** — 表示電腦已接通電源，某個裝置可能有故障或安裝不正確。

- 卸下並重新安裝所有記憶體模組。
- 卸下並重新安裝所有延伸卡（包括圖形卡）。

**如果電源指示燈呈琥珀色穩定** — 表示電源可能出現問題，某個裝置可能有故障或安裝不正確。

- 請確定處理器電源線穩固地連接主機板電源連接器 (請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《維修手冊》)。
- 確定主電源線和前面板纜線已牢固地連接至主機板連接器。

**排除干擾** — 某些可能的干擾因素包括：

- 電源、鍵盤和滑鼠延長線。
- 連接到同一電源板的裝置過多。
- 多個電源板連接至相同電源插座。

## 記憶體問題

 **注意：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循您的電腦所隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))。

**如果您收到記憶體不足的訊息** —

- 請儲存並關閉所有開啟的檔案，並結束所有已開啟但不在使用中的應用程式，查看能否解決問題。
- 請參閱軟體說明文件，以得知最低記憶體要求。如有必要，請安裝附加記憶體。
- 重新接插記憶體模組，以確定電腦能夠與記憶體順利通訊。
- 執行 Dell Diagnostics (請參閱第 47 頁的「Dell Diagnostics」)。

**如果您遇到其他記憶體問題** —

- 重新接插記憶體模組，以確定電腦能夠與記憶體順利通訊。
- 確定您遵守記憶體安裝規範。
- 確定您的電腦支援您正使用的記憶體。若要獲得有關您電腦支援的記憶體類型的更多資訊，請參閱第 33 頁的「記憶體」。
- 執行 Dell Diagnostics (請參閱第 47 頁的「Dell Diagnostics」)。

## 鎖定和軟體問題

### 電腦無法啟動

確定電源線已穩固地連接至電腦和電源插座

### 程式停止回應

#### 結束程式 —

- 1 同時按下 <Ctrl><Shift><Esc> 以存取工作管理員，然後按一下 **應用程式** 標籤。
- 2 按一下滑鼠，選擇無回應的程式，然後按一下 **End Task** (結束工作)。

### 程式多次當機



**註：**大部分軟體在說明文件或者軟碟、CD 或 DVD 中都會包含軟體的安裝說明。

**查看軟體說明文件** — 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

### 程式適用於舊版 Microsoft® Windows® 作業系統

#### 執行程式相容性精靈 —

*Windows Vista :*

- 1 按一下開始  → 控制台 → 程式集 → 在此版本的 Windows 上使用較舊版的程式。
- 2 在歡迎畫面中，按下一步。
- 3 依螢幕指示操作。

*Windows XP :*

程式相容性精靈可組態程式，以便其可在類似於非 XP 作業系統的環境中執行。

- 1 按一下開始 → 所有程式 → 附屬應用程式 → 程式相容性精靈 → 下一步。
- 2 依螢幕指示操作。

## 出現全藍畫面

**關閉電腦** — 如果您無法透過按鍵盤上的任一按鍵或移動滑鼠來取得回應，請按住電源按鈕至少 6 秒鐘，直至電腦關閉，然後重新啟動電腦。

## 其他軟體問題

**請查看軟體說明文件或聯絡軟體製造廠商，以取得故障排除的資訊** —

- 確定程式與您電腦上安裝的作業系統相容。
- 確定電腦滿足執行軟體所需的最低硬體要求。請參閱軟體說明文件，以獲得相關資訊。
- 確定已正確安裝並組態程式。
- 確認裝置驅動程式未與該程式發生衝突。
- 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

## Dell 技術更新服務

- Dell 技術更新服務透過電子郵件預先通知電腦軟體與硬體更新。若要註冊 Dell 技術更新服務，請造訪 [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate)。

## Dell Diagnostics

 **注意：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循您的電腦所隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))。

### 從硬碟機啟動 Dell Diagnostics

- 1 確定電腦已連接至正常作業的電源插座。
- 2 開啟 (或重新啟動) 電腦。
- 3 當螢幕上顯示 DELL™ 徽標時，請立即按下 <F12> 鍵。從開始功能表選擇 Diagnostics (診斷程式)，然後按 <Enter> 鍵。
  -  **註：**如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。
  -  **註：**如果您看到一則訊息說明未找到診斷公用程式分割區，請從您的 *Drivers and Utilities* 媒體執行 Dell Diagnostics。
- 4 按任一按鍵以從硬碟機上的診斷公用程式分割區啟動 Dell Diagnostics，並按照螢幕上的說明操作。

## 從 Dell *Drivers and Utilities* 媒體啟動 Dell Diagnostics

 **註：** Dell *Drivers and Utilities* 媒體是可選的，您的電腦可能未隨附此媒體。

- 1 插入 *Drivers and Utilities* 媒體。
- 2 關機並重新啟動電腦。

螢幕上顯示 DELL 徽標時，立即按 <F12> 鍵。

 **註：** 如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直到看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

 **註：** 下面的步驟僅能對開機順序作單次變更。下次啟動時，電腦將依據在系統設定程式中指定的裝置啟動。

- 3 當螢幕上顯示啟動裝置清單時，請反白顯示 CD/DVD/CD-RW，並按 <Enter> 鍵。
- 4 從顯示的選單中選擇 **Boot from CD-ROM** ( 從 CD-ROM 啟動 ) 選項，然後按 <Enter> 鍵。
- 5 鍵入 1 以啟動 CD 功能表，然後按 <Enter> 鍵繼續。
- 6 **從編號清單中選擇** Run the 32 Bit Dell Diagnostics ( 執行 32 位元 Dell Diagnostics )。如果列出多個版本，請選擇適用於您電腦的版本。
- 7 當螢幕上出現 Dell Diagnostics **Main Menu** ( 主功能表 ) 時，請選擇您要執行的測試程式，並按照螢幕上的說明操作。

# 重新安裝軟體

## 驅動程式

### 識別驅動程式

- 1 找出電腦的裝置清單。

*Microsoft® Windows Vista® :*

- a 按一下 Windows Vista® 開始按鈕 ，然後在 **Computer** (電腦) 上按一下滑鼠右鍵。
- b 按一下 **Properties** (內容) → **Device Manager** (裝置管理員)。



**註：**螢幕上將出現 User Account Control (使用者帳戶控制) 視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下 Continue (繼續)；否則，請與您的管理員聯絡以繼續操作。

*Microsoft Windows® XP :*

- a 按一下 **Start** (開始) → **Control Panel** (控制台)。
  - b 在 **Pick a Category** (選取類別目錄) 下，按一下 **Performance and Maintenance** (效能及維護)，然後按一下 **System** (系統)。
  - c 在 **System Properties** (系統內容) 視窗中，按一下 **Hardware** (硬體) 標籤，然後按一下 **Device Manager** (裝置管理員)。
- 2 向下捲動清單，以查看是否有裝置的圖示上標有驚嘆號 (帶有 [!]) 的黃色圓)。

如果裝置名稱旁邊有驚嘆號，您可能需要重新安裝驅動程式，或安裝新的驅動程式 (請參閱第 50 頁的「重新安裝驅動程式和公用程式」)。

## 重新安裝驅動程式和公用程式

-  **注意：** Dell 支援網站 ([support.dell.com](http://support.dell.com)) 和 *Drivers and Utilities* 媒體均提供經驗證適用於 Dell™ 電腦的驅動程式。如果安裝來自其他來源的驅動程式，您的電腦可能會無法正常作業。

### 返回之前的裝置驅動程式版本

*Windows Vista* :

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後在 Computer (電腦) 上按一下滑鼠右鍵。
- 2 按一下 Properties (內容) → Device Manager (裝置管理員)。  
 **註：** 螢幕上將出現 **User Account Control** (使用者帳戶控制) 視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下 **Continue** (繼續)；否則，請與您的管理員聯絡以進入裝置管理員。
- 3 在已安裝新驅動程式的裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 Properties (內容)。
- 4 按一下 Drivers (驅動程式) 標籤 → Roll Back Driver (回復驅動程式)。

*Windows XP* :

- 1 按一下 Start (開始) → My Computer (我的電腦) → Properties (內容) → Hardware (硬體) → Device Manager (裝置管理員)。
- 2 在已安裝新驅動程式的裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 Properties (內容)。
- 3 按一下 Drivers (驅動程式) 標籤 → Roll Back Driver (回復驅動程式)。

如果裝置驅動程式回復無法解決問題，請使用第 53 頁的「還原作業系統」系統還原 (請參閱) 將電腦返回至安裝新驅動程式之前的作業狀態。

## 使用 Drivers and Utilities 媒體

如果使用裝置驅動程式回復或系統還原 (請參閱第 53 頁的「還原作業系統」) 均無法解決問題, 則請從 *Drivers and Utilities* 媒體重新安裝驅動程式。

- 1 螢幕上顯示 Windows 桌面時, 插入 *Drivers and Utilities* 媒體。  
如果您是第一次使用 *Drivers and Utilities* 媒體, 請跳至步驟 2。  
否則, 請跳至步驟 5。
- 2 當 *Drivers and Utilities* 媒體安裝程式啟動後, 請按照螢幕上提示操作。  
 **註:** *Drivers and Utilities* 程式大多會自行啟動。如果沒有自動執行, 請啟動 Windows Explorer, 按一下媒體 驅動程式目錄以顯示媒體的內容, 然後連按兩下 autorcd.exe 檔案。
- 3 當螢幕上出現 InstallShield Wizard Complete (InstallShield 精靈完成) 視窗時, 取出 *Drivers and Utilities* 媒體, 然後按一下 **Finish** (完成) 以重新啟動電腦。
- 4 當您看到 Windows 桌面時, 重新插入 *Drivers and Utilities* 媒體。
- 5 在 **Welcome Dell System Owner** (歡迎 Dell 系統擁有者) 螢幕中, 按一下 **Next** (下一步)。  
電腦所使用的驅動程式將自動顯示在 **My Drivers — The ResourceCD has identified these components in your system** (我的驅動程式 — ResourceCD 已識別的系統元件) 視窗中。
- 6 按一下要重新安裝的驅動程式, 並按照螢幕上的指示操作。

如果沒有列出特殊的驅動程式, 則表示您的作業系統可能不需要該驅動程式, 或者您必須找出隨附於特定裝置中的驅動程式。

## 手動重新安裝驅動程式

按照前一章節中的說明，將驅動程式檔案擷取至硬碟機後：

*Microsoft Windows Vista*：

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後在 Computer (電腦) 上按一下滑鼠右鍵。
- 2 按一下 Properties (內容) → Device Manager (裝置管理員)。  
 **註：**螢幕上將出現 User Account Control (使用者帳戶控制) 視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下 Continue (繼續)；否則，請與您的管理員聯絡以進入裝置管理員。
- 3 連按兩下您要為其安裝驅動程式的裝置類型 (例如音效或影像)。
- 4 連按兩下您要為其安裝驅動程式的裝置名稱。
- 5 按一下 Driver (驅動程式) 標籤 → Update Driver (更新驅動程式) → Browse my computer for driver software (瀏覽電腦上的驅動程式軟體)。
- 6 按一下 Browse (瀏覽)，並瀏覽至存放先前複製的驅動程式檔案所在的位置。
- 7 按一下驅動程式的名稱 → OK (確定) → Next (下一步)。
- 8 按一下 Finish (完成)，並重新啟動電腦。

*Microsoft Windows XP*：

- 1 按一下 Start (開始) → Settings (設定) → Control Panel (控制台)。
- 2 連按兩下 System (系統) 圖示，然後按一下 Hardware (硬體) 標籤。
- 3 按一下 Device Manager (裝置管理員)。  
 **註：**如果您是電腦的管理員，裝置管理員會讓您繼續；否則請聯絡管理員以進入裝置管理員。
- 4 按一下要為其安裝驅動程式之裝置 (例如音效或影像) 旁邊的 + 符號
- 5 連按兩下您要為其安裝驅動程式的裝置名稱。
- 6 按一下 Driver (驅動程式) → Update Driver (更新驅動程式) → Install from a list or specific location(Advanced) (從清單或特定位置安裝 [進階])，然後按一下 Next (下一步)。
- 7 按一下 Browse (瀏覽)，並瀏覽至存放先前複製的驅動程式檔案所在的位置。
- 8 按一下驅動程式的名稱 → OK (確定) → Next (下一步)。
- 9 按一下 Finish (完成)，並重新啟動電腦。

# 還原作業系統

您可以按以下方式還原您的作業系統：

- Microsoft Windows 系統還原可將您的電腦返回至先前的作業狀態（不影響資料檔案）。將系統還原作為還原作業系統和保留資料檔案的首要解決方案。
- Dell Factory Image Restore（適用於 Windows Vista）會將硬碟機還原至您購買電腦時其所處的作業狀態。本程式將永久刪除硬碟機上的所有資料，並移除您在收到電腦後安裝的所有程式。
- 如果您的電腦隨附了作業系統媒體，則可以使用該媒體來還原作業系統。但是，使用作業系統媒體也會刪除硬碟機上的所有資料。

## 使用 Microsoft® Windows® 系統還原



**註：**本文件中的程序是根據 Windows 預設檢視編寫的，因此，如果您將 Dell™ 電腦設定為 Windows 傳統檢視，這些程序可能不適用。

### 啟動系統還原

Windows Vista：

- 1 按一下 Start（開始）。
- 2 在 Start Search（開始搜尋）方塊中，鍵入系統還原並按 <Enter> 鍵。



**註：**螢幕上將出現 **User Account Control**（使用者帳戶控制）視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下 **Continue**（繼續）；否則，請聯絡管理員以繼續所需動作。

- 3 按一下 Next（下一步），並按照螢幕上接下來的提示操作。

Windows XP：



**注意：**將電腦還原至先前的作業狀態之前，請儲存並關閉所有開啟的檔案，並結束所有開啟的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啟或刪除任何檔案或程式。

- 1 按一下 Start（開始）→ All Programs（所有程式）→ Accessories（附屬應用程式）→ System Tool（系統工具）→ System Restore（系統還原）。
- 2 按一下 Restore my computer to an earlier time（將電腦還原到較早的時間點）或 Create a restore point（建立還原點）。
- 3 按一下 Next（下一步）並按照接下來的螢幕提示進行操作。

## 復原上次系統還原

-  **注意：**在復原上一次系統還原之前，請儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啟或刪除任何檔案或程式。

*Windows Vista :*

- 1 按一下 Start (開始) 。
- 2 在 Start Search (開始搜尋) 方塊中，鍵入系統還原並按 <Enter> 鍵。
- 3 按一下 Undo my last restoration (復原上次還原)，然後按一下 Next (下一步)。

*Windows XP :*

- 1 按一下 Start (開始) → All Programs (所有程式) → Accessories (附屬應用程式) → System Tools (系統工具) → System Restore (系統還原)。
- 2 按一下 Undo my last restoration (復原上次還原)，然後按一下 Next (下一步)。

## 使用 Dell Factory Image Restore

-  **注意：**使用 Dell Factory Image Restore 會永久刪除硬碟上的所有資料 (例如，文件、試算表、電子郵件訊息、數位相片和音樂檔案)，並會移除您在購買該電腦後所安裝的任何程式或驅動程式。如有可能，請在使用這些選項之前備份資料。除非系統還原無法解決您的作業系統問題時，否則請勿使用 Dell Factory Image Restore。

 **註：**Dell Factory Image Restore 可能無法在某些國家或電腦上使用。

### Dell Factory Image Restore (僅限於 Windows Vista)

- 1 開啟電腦。
- 2 螢幕上出現 Dell 徽標時，請按 <F8> 鍵數次，以進入 Vista 進階開機選項視窗。
- 3 選擇 Repair Your Computer (修復您的電腦)。  
系統修復選項視窗隨即出現。
- 4 選擇鍵盤配置，然後按一下 Next (下一步)。
- 5 若要存取修復選項，請以本機使用者身分登入。
- 6 若要存取命令提示，請在使用者名稱欄位中鍵入 administrator，然後按一下 OK (確定)。

- 7 按一下 Dell Factory Image Restore。



**註：**根據您的組態，您可能需要選擇 **Dell Factory Tools** (Dell 出廠工具) 然後選擇 **Dell Factory Image Restore**。

- 8 在 Dell Factory Restore Image 歡迎畫面中，按一下 Next ( 下一步 )。  
確認資料刪除畫面隨即出現。



**注意：**如果您要放棄執行 Factory Image Restore，請按一下 **Cancel** ( 取消 )。

- 9 按一下核取方塊以確認您要繼續為硬碟機重新製作格式，並將系統軟體還原至出廠狀態，然後按一下 Next ( 下一步 )。

還原過程開始，該過程可能需要五分鐘或更長時間才能完成。將作業系統和出廠時安裝的應用程式還原至出廠狀態後，會顯示訊息。

- 10 按一下 Finish ( 完成 ) 以重新啟動電腦。

#### **Dell PC Restore (Windows XP 才有)**

- 1 開啟電腦。

在啟動過程中，螢幕頂部會顯示包含 [www.dell.com](http://www.dell.com) 的藍色橫條。

- 2 看到此藍色橫條後，請立即按 <Ctrl><F11>。

如果您沒有及時按 <Ctrl><F11>，請在電腦啟動後再重新啟動電腦。

- 3 按一下 Restore ( 恢復 )，然後按一下 Confirm ( 確認 )。

恢復程序大約需要 6 至 10 分鐘才能完成。

- 4 系統出現提示時，請按一下 Finish ( 完成 ) 以重新啟動電腦。

- 5 系統出現提示時，請按一下 Yes ( 是 )。

電腦將重新啟動。由於電腦已復原成其原始狀態，出現的畫面也會和第一次開啟電腦時出現的畫面相同。

- 6 按下一步。

螢幕上將出現系統還原螢幕，電腦將會重新啟動。

- 7 電腦重新啟動後，請按一下確定。

## Windows XP: 移除 Dell PC Restore

-  **注意：**從硬碟機上移除 Dell PC Restore 會從電腦中永久刪除 PC Restore 公用程式。移除 Dell PC Restore 後，您將無法使用它來恢復您電腦的作業系統。

建議您，即使是為了要獲得額外的硬碟機空間也不要從電腦中移除 PC Restore。如果您從硬碟中移除了 PC Restore，您將無法使電腦的作業系統回復成其原始狀態。

- 1 以本機管理員身份登入電腦。
- 2 在 Microsoft Windows 檔案總管中，跳至 `c:\dell\utilities\DSR`。
- 3 連按兩下檔名 `DSRIRRemv2.exe`。

 **註：**如果電腦的硬碟機上不存在 PC Restore 分割區，系統會顯示一則訊息，說明找不到分割區。按一下 **Quit (結束)**；沒有要刪除的分割區。

- 4 按一下 **OK (確定)** 以移除硬碟機上的 PC Restore 分割區。
- 5 當顯示確認訊息時，按一下 **Yes (是)**。  
PC Restore 分割區被刪除，並且會新增新的可用磁碟空間。
- 6 在 Windows 檔案總管中在 **Local Disk (C)** 上按一下右鍵，然後按 **Properties (內容)**，並且確認有其他的磁碟空間可以使用。
- 7 按一下 **Finish (完成)** 以關閉 **PC Restore Removal (PC Restore 移除)** 視窗，並重新啟動電腦。

## 使用作業系統媒體

在重新安裝作業系統之前，請先嘗試以下方式：

- Windows 裝置驅動程式回復 (請參見第 50 頁的「返回之前的裝置驅動程式版本」)。
- Microsoft 系統還原 (請參見第 55 頁的「Dell PC Restore (Windows XP 才有)」)。

-  **注意：**在執行安裝之前，請先將主硬碟機上的所有資料檔案備份至另一個媒體。對於傳統硬碟機組態，主硬碟機是電腦偵測到的第一個磁碟機。

若要重新安裝 Windows，您必須有 Dell™ 作業系統媒體和 Dell *Drivers and Utilities* 媒體。Dell *Drivers and Utilities* 媒體包含訂購電腦時安裝的驅動程式。使用 Dell *Drivers and Utilities* 媒體載入所需的所有驅動程式。

 **註：**根據您訂購電腦的地區或您是否要求媒體，您的電腦可能未隨附 Dell *Drivers and Utilities* 媒體和 Dell 作業系統媒體。

## 重新安裝 Windows

重新安裝過程可能需要 1 到 2 個小時才能完成。

- 1 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
- 2 插入作業系統媒體。
- 3 如果出現安裝 Windows 訊息，請按一下**結束**。
- 4 重新啟動電腦。

螢幕上顯示 DELL 徽標時，立即按 <F12> 鍵。



**註：**如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直到看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。



**註：**下面的步驟僅能對開機順序作單次變更。下次啟動時，電腦將依據系統設定程式中指定的裝置啟動。

- 5 當螢幕上顯示啟動裝置清單時，請反白顯示 CD/DVD/CD-RW **磁碟機**，並按 <Enter> 鍵。
- 6 按下任意鍵即可從 CD-ROM **啟動**，然後按照螢幕上的指示完成安裝。
- 7 重新安裝裝置驅動程式、防毒程式以及其他軟體。



## 尋找資訊

-  註：某些功能或媒體可能是選配，您的電腦可能未隨附這些功能或媒體。某些功能或媒體可能在某些國家 / 地區不提供。
-  註：其他資訊可能隨附於您的電腦中。

文件 / 媒體 / 標籤	目錄
<b>服務標籤 / 快速服務代碼</b> 服務標籤 / 快速服務代碼標籤位於您的電腦上。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 當您使用 <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> 或與支援人員聯絡時，可使用服務標籤來標識您的電腦。</li> <li>• 當您與支援部門聯絡時，可輸入快速服務代碼來轉接您的電話。</li> </ul> <b>註：</b> 您的服務標籤 / 快速服務代碼標籤位於您的電腦上。
<b>Drivers and Utilities 媒體</b> <i>Drivers and Utilities</i> 媒體是電腦可能已隨附的 CD 或 DVD。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 電腦的診斷程式</li> <li>• 電腦的驅動程式</li> </ul> <b>註：</b> 驅動程式和說明文件更新可在 <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> 上找到。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 桌上型系統軟體 (DSS)</li> <li>• 讀我檔案</li> </ul> <b>註：</b> 讀我檔案可能包含在您的媒體中，它提供有關電腦技術變更的最新更新資訊，或者為技術人員或有經驗的使用者提供進階技術參考資料。
<b>作業系統媒體</b> <i>作業系統</i> 媒體是電腦可能已隨附的 CD 或 DVD。	重新安裝作業系統

文件 / 媒體 / 標籤	目錄
<b>安全性、法規、保固與支援文件</b> 此類型資訊可能會隨電腦提供。 如需更多安全性最佳做法資訊， 請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 (www.dell.com/regulatory_compliance)。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 保固資訊</li> <li>• 條款與條件 (僅限於 美國)</li> <li>• 安全指示</li> <li>• 管制資訊</li> <li>• 人體工學資訊</li> <li>• 最終使用者授權合約</li> </ul>
<b>維修手冊</b> 電腦的《維修手冊》可在 support.dell.com 上找到。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 如何卸下與裝回零件</li> <li>• 如何組態系統設定</li> <li>• 如何排除故障和解決問題</li> </ul>
<b>Dell 技術指南</b> 《Dell 技術指南》可以從 support.dell.com 取得。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 關於您的作業系統</li> <li>• 使用與維護裝置</li> <li>• 瞭解 RAID、網際網路、Bluetooth® 無線技術、電子郵件、網路連線等技術</li> </ul>
<b>Microsoft® Windows® 授權標籤</b> 您的 Microsoft Windows 授權合約位於 您的電腦上。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 請提供作業系統的產品識別碼</li> </ul>

# 取得說明

## 獲得幫助

 **注意：**如果您需要卸下機箱蓋，請先拔下所有電源插座上的電腦電源線和數據機纜線。請按照您電腦隨附的安全明執行操作。

如果在使用電腦時遇到問題，您可以完成以下步驟對問題進行診斷並排除故障：

- 1 請參閱第 44 頁的「秘訣」，以獲得有關電腦所遇到問題的資訊和要執行的程序。
- 2 請參閱第 47 頁的「Dell Diagnostics」，以獲得有關如何執行 Dell Diagnostics 的程序。
- 3 請填寫第 65 頁的「診斷核對清單」。
- 4 可使用 Dell 支援 ([support.dell.com](http://support.dell.com)) 上由 Dell 提供的各種線上服務，以獲得有關安裝與故障排除程序的說明。請參閱第 62 頁的「線上服務」，以獲得更詳細的線上 Dell 支援清單。
- 5 如果上述步驟均無法解決問題，請參閱第 66 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

 **註：**請使用電腦附近的電話聯絡 Dell 支援部門，以便支援人員協助您執行所有必要的程序。

 **註：**某些國家 / 地區可能未提供 Dell 的快速服務代碼系統。

聽到 Dell 自動化電話系統發出的提示時，請輸入快速服務代碼，以便將電話直接轉給相關的支援人員。如果您沒有快速服務代碼，請開啟 Dell Accessories 資料夾，連按兩下**快速服務代碼**圖示，然後按照指示進行操作。

若要獲得有關使用 Dell 支援的說明，請參閱第 62 頁的「技術支援和客戶服務」。

 **註：**美國大陸以外的某些地方可能未提供以下某些服務。請聯絡您當地的 Dell 代理商，以獲得有關可用性方面的資訊。

## 技術支援和客戶服務

Dell 支援服務可隨時為您解答有關 Dell™ 硬體的問題。Dell 的支援人員將使用電腦診斷程式，快速而準確地解答您的問題。

若要與 Dell 的支援服務部門聯絡，請參閱第 64 頁的「在聯絡之前」，然後參閱您所在地區的聯絡資訊或造訪 [support.dell.com](http://support.dell.com)。

## DellConnect™

DellConnect 是一種簡單的線上存取工具，可讓 Dell 服務和支援人員在您的完全監督下，透過寬頻連線存取您的電腦、為您診斷問題，並且修復問題。若要獲得更多資訊，請造訪 [support.dell.com](http://support.dell.com)，然後按一下 DellConnect。

## 線上服務

您可以在以下網站瞭解有關 Dell 產品和服務的資訊：

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) ( 僅限於亞太地區 )

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) ( 僅限於日本 )

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) ( 僅限於歐洲 )

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) ( 僅限於拉丁美洲和加勒比海地區 )

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) ( 僅限於加拿大 )

您可以透過下列網站及電子郵件地址與 Dell Support 聯繫：

- Dell 支援網站：  
[support.dell.com](http://support.dell.com)  
[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) ( 僅限於日本 )  
[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) ( 僅限於歐洲 )
- Dell 支援電子郵件位址  
[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)  
[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)  
[la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) ( 僅限於拉丁美洲和加勒比海地區 )  
[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) ( 僅限於亞太地區 )

- Dell 市場及銷售部電子郵件位址：  
apmarketing@dell.com (僅限於亞太地區)  
sales\_canada@dell.com (僅限於加拿大)
- 匿名檔案傳送通訊協定 (FTP)：  
ftp.dell.com - 登入為 anonymous 使用者，並以您的電子郵件位址作為密碼。

## AutoTech 服務

Dell 的自動化技術支援服務 (AutoTech) 為您提供錄製的問題解答，解答了 Dell 客戶最常提出的有關膝上型和桌上型電腦的問題。

在您聯絡 AutoTech 時，請使用按鍵式電話來選擇與您的問題相關的主題。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 66 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

## 自動化訂購狀態查詢服務

若要查詢您訂購的所有 Dell 產品的狀態，可以造訪 [support.dell.com](http://support.dell.com)，或者聯絡自動化訂購狀態查詢服務部門。會有錄音提示輸入尋找和回報您的訂單所需的資訊。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 66 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

## 訂單問題

如果您的訂單出現問題，例如缺少零件、零件錯誤或帳單不正確等，請與 Dell 公司聯絡，以獲得客戶援助服務。在您聯絡時，請準備好您的發票或包裝單。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 66 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

## 產品資訊

如果您需要有關 Dell 其他產品的資訊，或者您想訂購產品，請造訪 Dell 網站 ([www.dell.com](http://www.dell.com))。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼或向銷售專員諮詢的電話號碼，請參閱第 66 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

## 退回部件以便進行保固維修或退款

無論您退回貨品以便進行維修還是要求退款，請按照以下說明準備好所有要退回的貨品：

- 1 聯絡 Dell 以取得「退回材料授權號碼」，然後將該號碼清楚地寫在包裝箱外面的顯眼處。  
若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 66 頁的「與 Dell 公司聯絡」。附上發票的副本和一封寫明退回原因的信函。
- 2 附上一份診斷核對清單（請參閱第 65 頁的「診斷核對清單」），寫明您執行過的測試及 Dell Diagnostics 報告的所有錯誤訊息（請參閱第 66 頁的「與 Dell 公司聯絡」）。
- 3 如果您要求退款，請附上退回貨品的所有附件（電源線、軟體磁片和指南等）。
- 4 請使用該設備原來的（或類似的）包裝材料來包裝。

您必須支付運送費用，支付退回產品的保險，並承擔運送至 Dell 公司途中遺失的風險。本公司不接受以貨到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

退回的貨品如果不符合上述任何一項要求，Dell 公司的接收部門將拒絕接收並會將其退還給您。

## 在聯絡之前



**註：**聯絡時請準備好您的快速服務代碼。該代碼可讓 Dell 的自動化支援電話系統更有效地轉接您的電話。也可能要求您提供服務標籤（位於電腦的後面或底部）。

請記住填寫診斷核對清單（請參閱第 65 頁的「診斷核對清單」）。如有可能，請在聯絡 Dell 尋求援助之前先開啟電腦，並使用電腦附近的電話聯絡 Dell。您可能需要在鍵盤上鍵入一些命令、轉述操作細節，或者嘗試執行只限於在該電腦上進行的其他故障排除步驟。請確定已準備好電腦說明文件。



**注意：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循您的電腦所隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))。

## 診斷核對清單

姓名：

日期：

地址：

電話號碼：

服務標籤（電腦後面或底部的條碼）：

快速服務代碼：

退回材料授權號碼（如果已經由 Dell 支援技術人員提供）：

作業系統和版本：

裝置：

擴充卡：

您有連接至網路嗎？是 否

網路、版本和網路配接器：

程式和版本：

請參閱您的作業系統說明文件，以確定系統啟動檔的內容。如果電腦已連接至印表機，請列印每份檔案。否則，請在聯絡 Dell 之前，記錄每份檔案的內容。

錯誤訊息、嗶聲代碼或診斷故障碼：

問題說明和您執行過的故障排除程序：

## 與 Dell 公司聯絡

美國的客戶請撥打 800-WWW-DELL (800-999-3355)。



**註：**如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供了一些線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家 / 地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 公司聯絡，請：

- 1 造訪 [support.dell.com](http://support.dell.com)，在網頁底部的 **Choose A Country/Region** (選擇國家 / 地區) 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
- 2 按一下網頁左側的 **Contact Us** (與我們聯絡)，然後選擇所需的服務或支援連結。
- 3 選擇便於您與 Dell 公司聯絡的方式。

# 索引

## D

### Dell

- 支援公用程式, 48
- 技術支援和客戶服務, 62
- 技術更新服務, 47
- 軟體更新, 48
- 聯絡, 61, 66

### Dell Diagnostics, 47

- 從 *Drivers and Utilities*  
媒體啟動, 48
- 從硬碟機啟動, 47

### Dell Factory Image Restore, 54

### Dell 技術指南, 60

### DellConnect, 62

### *Drivers and Utilities*

- 媒體, 51, 59
- Dell Diagnostics, 47

## W

### Windows Vista

- Dell Factory Image Restore, 54
- 回到前一個裝置驅動程  
式版本, 50
- 系統還原, 53
- 重新安裝, 59
- 程式相容性精靈, 46
- 裝置驅動程式回復, 50

### Windows XP

- 回到前一個裝置驅動  
程式版本, 50
- 系統還原, 53
- 重新安裝, 59
- 設定網際網路連線, 29
- 裝置驅動程式回復, 50
- 檔案及設定轉移精靈, 29

### Windows 授權標籤, 60

## 二畫

### 人體工學資訊, 60

## 四畫

### 支援, 61

- DellConnect, 62
- 地區, 62
- 技術支援和客戶服務, 62
- 與 Dell 公司聯絡, 66
- 線上服務, 62

### 支援資訊, 60

## 六畫

安全資訊, 60

安裝

將電腦安裝在儲存裝置中, 26

## 七畫

作業系統

Dell Factory Image Restore, 54

系統還原, 53

重新安裝, 59

媒體, 56

作業系統的產品金鑰, 60

作業系統媒體, 59

快速服務代碼, 59

更新

軟體與硬體, 47

系統還原, 53

## 八畫

使用者授權合約 (EULA), 60

服務標籤, 59

## 九畫

保固資訊, 60

故障排除, 43, 60

Dell Diagnostics, 47

秘訣, 48

記憶體, 45

軟體, 46-47

程式當機, 46

程式與 Windows 的相容性, 46

電源, 44

電源指示燈狀態, 44

電腦無回應, 46

還原至先前的狀態, 53

藍幕, 47

重新安裝

軟體, 49

驅動程式與公用程式, 50

## 十畫

桌上型系統軟體, 59

記憶體

故障排除, 45

## 十一畫

### 問題

還原至先前的狀態, 53

將資訊傳輸至新電腦, 29

授權標籤, 60

條款和條件, 60

### 規格

系統資訊, 33

所有, 33

音訊, 34

記憶體, 33

控制鈕和指示燈, 39

處理器, 33

連接器, 37

視訊, 34

電源, 40

實體, 41

磁碟機, 35

環境, 42

擴充匯流排, 34

### 設定

快速設定, 17

電腦, 17

網際網路, 28

### 軟體

更新, 47

故障排除, 46-47

重新安裝, 49

問題, 46

### 連接

電源線, 22

網路, 23

網路纜線, 21

網際網路, 28

數據機, 22

顯示器, 17

## 十二畫

### 媒體

*Drivers and Utilities*, 59

作業系統, 59

尋找資訊, 59

### 診斷

Dell, 47

## 十三畫

### 電源

故障排除, 44

電源指示燈狀態, 44

電話號碼, 66

## 十四畫

管制資訊, 60

### 精靈

程式相容性精靈, 46

檔案及設定轉移精靈, 29

網路, 23

連接, 23

## 網際網路

設定, 28

連接, 28

維修手冊, 60

與 Dell 公司聯絡, 61, 66

說明文件, 59

技術指南, 60

維修手冊, 60

## 十七畫

檔案及設定轉移精靈, 29

### 檢視

前面, 10, 13, 15

背面, 8, 11, 14-15

背面板連接器, 9, 12, 14, 16

## 二十一畫

驅動程式, 49

*Drivers and Utilities* 媒體, 59

回復到前一個版本, 50

重新安裝, 50

識別, 49