

# Dell™ Optiplex™ 760

## Οδηγός εγκατάστασης και γρήγορης αναφοράς

**Ο οδηγός παρέχει μια επισκόπηση χαρακτηριστικών, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τις προδιαγραφές, τη γρήγορη ρύθμιση, το λογισμικό και την αντιμετώπιση προβλημάτων για τον υπολογιστή σας. Περισσότερες πληροφορίες για το λειτουργικό σύστημα, τις συσκευές και τις τεχνολογίες του υπολογιστή σας περιλαμβάνει ο *Οδηγός τεχνολογίας Dell* που θα βρείτε στην τοποθεσία [support.dell.com](http://support.dell.com).**

Πρότυπα DCSM, DCNE, DCCY και DCTR

# Σημειώσεις, ειδοποιήσεις και προσοχές



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν να χρησιμοποιείτε καλύτερα τον υπολογιστή σας.



**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Η ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδηλώνει είτε δυνητική βλάβη υλικού είτε απώλεια δεδομένων και υποδεικνύει τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η ΠΡΟΣΟΧΗ υποδηλώνει δυνητική βλάβη υλικού, τραυματισμό ή θάνατο.

Για τους υπολογιστές Dell™ της σειράς n, οι αναφορές του παρόντος για τα λειτουργικά συστήματα Microsoft® Windows® δεν ισχύουν.

## Ανακοίνωση της Macrovision για το προϊόν

Το παρόν προϊόν περιλαμβάνει τεχνολογία προστασίας από αντιγραφή, που προστατεύεται με διπλώματα ευρεσιτεχνίας στις Η.Π.Α. και άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της Macrovision Corporation και άλλων κατόχων δικαιωμάτων. Η χρήση αυτής της τεχνολογίας προστασίας πνευματικών δικαιωμάτων πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένη από τη Macrovision Corporation και προορίζεται για χρήσεις οικιακής και άλλης περιορισμένης προβολής εκτός αν υπάρχει διαφορετική εξουσιοδότηση από τη Macrovision. Απαγορεύεται η αντίστροφη τεχνική ανάλυση ή η αποσυμβολομετάφραση.

---

Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.  
© 2008 Dell Inc. Με επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων.

Απαγορεύεται αυστηρά η αναπαραγωγή των υλικών με οποιονδήποτε τρόπο, αν δεν υπάρχει σχετική γραπτή άδεια της Dell Inc.

Εμπορικά σήματα που χρησιμοποιούνται στο παρόν: Οι ονομασίες *Dell*, το λογότυπο *DELL*, *OptiPlex* και *DellConnect* είναι εμπορικά σήματα της Dell Inc. Η ονομασία *Bluetooth* είναι σήμα κατατεθέν της Bluetooth SIG, Inc. και χρησιμοποιείται από την Dell με άδεια. Οι ονομασίες *Intel*, *Core*, *Celeron* και *Pentium* είναι σήματα κατατεθέντα της Intel Corporation στις Η.Π.Α. και σε άλλες χώρες. Οι ονομασίες *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* και το λογότυπο στο κουμπί έναρξης των *Windows Vista* είναι είτε εμπορικά σήματα είτε σήματα κατατεθέντα της Microsoft Corporation στις Ηνωμένες Πολιτείες ή/και σε άλλες χώρες.

Άλλα εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες μπορεί να χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο αναφερόμενα είτε στους κατόχους των σημάτων και των ονομάτων είτε στα προϊόντα τους. Η Dell Inc. παραιτείται από κάθε δικαίωμα σε εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες τρίτων.

Πρότυπα DCSM, DCNE, DCCY και DCTR

Σεπτέμβριος 2008

P/N H690D

Αναθ. A00

# Περιεχόμενα

1	Πληροφορίες για τον υπολογιστή σας . . . . .	7
	Επιτραπέζιος υπολογιστής — Μπροστινή όψη . . . . .	7
	Επιτραπέζιος υπολογιστής — Πίσω όψη . . . . .	8
	Επιτραπέζιος υπολογιστής — Θύρες πίσω μέρους . . . . .	9
	Υπολογιστής Mini Tower — Μπροστινή όψη . . . . .	10
	Υπολογιστής Mini Tower — Πίσω όψη . . . . .	11
	Υπολογιστής Mini Tower — Θύρες στο πίσω μέρος . . . . .	12
	Μικρός υπολογιστής (SFF) — Μπροστινή όψη . . . . .	13
	Μικρός υπολογιστής (SFF) — Πίσω όψη . . . . .	14
	Μικρός υπολογιστής (SFF) — Θύρες στο πίσω μέρος . . . . .	15
	Εξαιρετικά μικρός υπολογιστής — Μπροστινή όψη . . . . .	16
	Εξαιρετικά μικρός υπολογιστής — Πίσω όψη . . . . .	17
	Εξαιρετικά μικρός υπολογιστής — Θύρες στο πίσω μέρος . . . . .	18

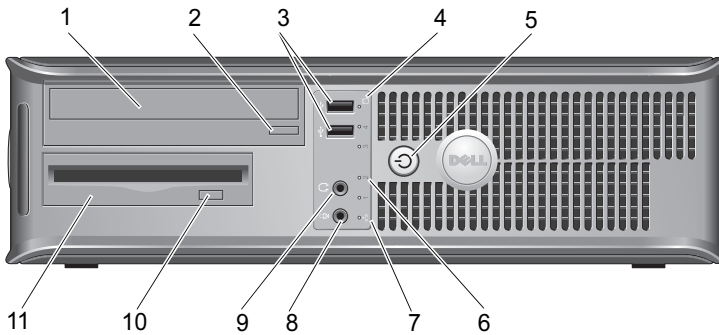
2	Ρύθμιση του υπολογιστή σας . . . . .	19
	<b>Γρήγορη ρύθμιση</b> . . . . .	19
	Σύνδεση του μετασχηματιστή AC (μόνο εξαιρετικά μικροί υπολογιστές) . . . . .	25
	Κάλυμμα καλωδίου του εξαιρετικά μικρού υπολογιστή (προαιρετικό) . . . . .	27
	<b>Τοποθέτηση του υπολογιστή σας σε θήκη</b> . . . . .	29
	<b>Σύνδεση στο Internet</b> . . . . .	31
	Ρύθμιση της σύνδεσής σας στο Internet . . . . .	31
	<b>Μεταφορά πληροφοριών     σε νέο υπολογιστή</b> . . . . .	33
	Λειτουργικό σύστημα Microsoft® Windows Vista® . . . . .	33
	Microsoft Windows® XP . . . . .	34
3	Προδιαγραφές . . . . .	39
4	Αντιμετώπιση προβλημάτων . . . . .	51
	<b>Χρήση της αντιμετώπισης     προβλημάτων υλικού</b> . . . . .	51
	<b>Συμβουλές</b> . . . . .	52
	Προβλήματα τροφοδοσίας . . . . .	53
	Προβλήματα μνήμης . . . . .	54
	Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού . . . . .	55
	Υπηρεσία τεχνικής ενημέρωσης της Dell . . . . .	57
	Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell . . . . .	58

5	Επανεγκατάσταση λογισμικού . . . . .	61
	<b>Προγράμματα οδήγησης</b> . . . . .	<b>61</b>
	Αναγνώριση προγραμμάτων οδήγησης . . . . .	61
	Επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών εφαρμογών . . . . .	62
	<b>Επαναφορά του λειτουργικού συστήματος</b> . . . . .	<b>67</b>
	Χρήση της λειτουργίας System Restore (Επαναφορά συστήματος) των Microsoft® Windows® . . . . .	67
	Χρήση της λειτουργίας Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell) . . . . .	69
	Χρήση των μέσων με το όνομα Operating System (Λειτουργικό σύστημα) . . . . .	73
6	Εύρεση πληροφοριών . . . . .	75
7	Βοήθεια . . . . .	79
	<b>Λήψη βοήθειας</b> . . . . .	<b>79</b>
	Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών . . . . .	80
	DellConnect™ . . . . .	81
	Υπηρεσίες μέσω internet . . . . .	81
	Υπηρεσία AutoTech . . . . .	82
	Αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης για την κατάσταση της παραγγελίας σας . . . . .	82
	<b>Προβλήματα με την παραγγελία σας</b> . . . . .	<b>83</b>
	<b>Πληροφορίες για προϊόντα</b> . . . . .	<b>83</b>

Επιστροφή προϊόντων για επισκευή ή πίστωση βάσει της εγγύησης . . . . .	83
Προτού τηλεφωνήσετε . . . . .	84
επικοινωνία με την Dell . . . . .	86
Πίνακας περιεχομένων . . . . .	87

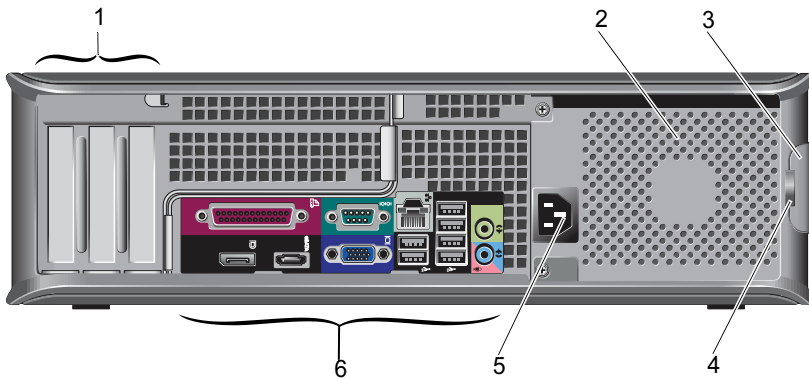
# Πληροφορίες για τον υπολογιστή σας

## Επιτραπέζιος υπολογιστής — Μπροστινή όψη



- |    |  |    |  |
|----|--|----|--|
| 1  | μονάδα οπτικού δίσκου  | 2  | κουμπί εξαγωγής μονάδας οπτικών δίσκων       |
| 3  | υποδοχές USB 2.0 (2)   | 4  | λυχνία δραστηριότητας μονάδας σκληρού δίσκου |
| 5  | κουμπί τροφοδοσίας, λυχνία τροφοδοσίας                         | 6  | διαγνωστικές λυχνίες (4)                     |
| 7  | λυχνία συνδεσιμότητας δικτύου                                  | 8  | υποδοχή μικροφώνου                           |
| 9  | υποδοχή ακουστικών   | 10 | κουμπί εξαγωγής μονάδας δισκέτας             |
| 11 | μονάδα δισκέτας ή συσκευή ανάγνωσης κάρτας μέσων (προαιρετικό) |    |  |

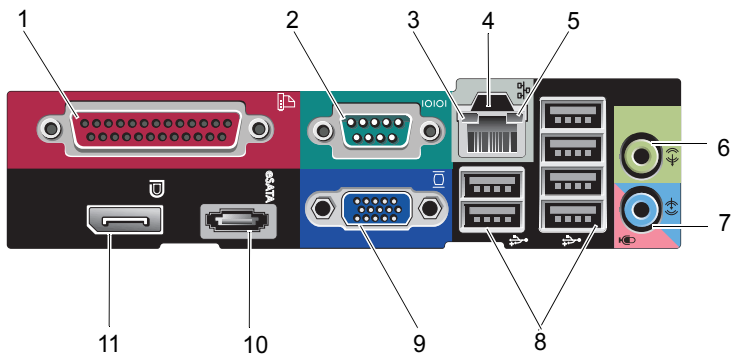
# Επιτραπέζιος υπολογιστής — Πίσω όψη



- |   |                                   |   |                           |
|---|-----------------------------------|---|---------------------------|
| 1 | υποδοχές κάρτας επέκτασης (3)     | 2 | θυρίδα εξαερισμού         |
| 3 | ασφάλεια απελευθέρωσης καλύμματος | 4 | δακτύλιοι λουκέτου        |
| 5 | υποδοχή καλωδίου ρεύματος         | 6 | υποδοχές στο πίσω πλαίσιο |

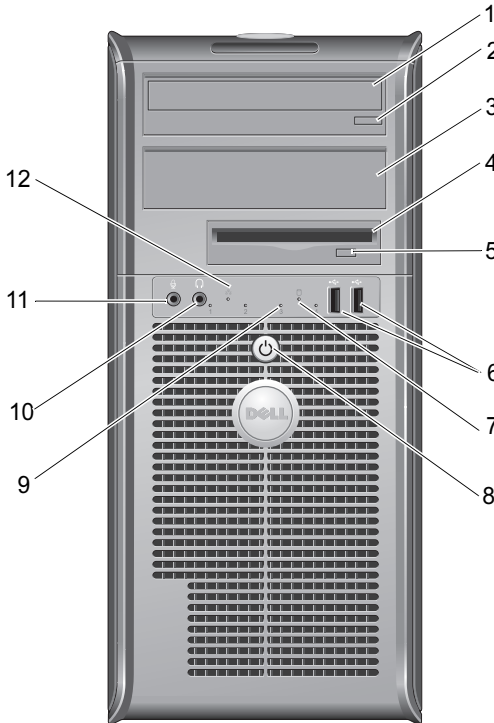


# Επιτραπέζιος υπολογιστής — Θύρες πίσω μέρους



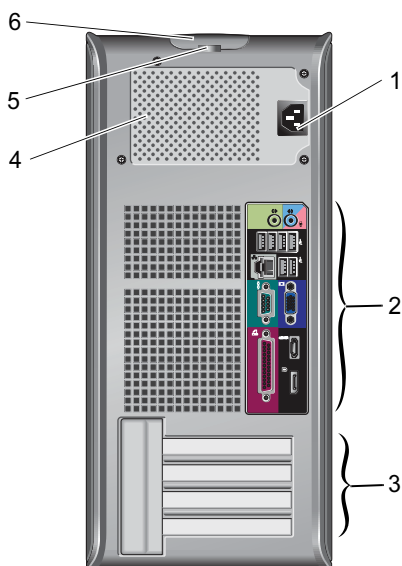
- |    |   |    |  |
|----|---|----|--|
| 1  | παράλληλη υποδοχή                       | 2  | σειριακή υποδοχή                       |
| 3  | λυχνία ακεραιότητας σύνδεσης            | 4  | υποδοχή δικτύου                        |
| 5  | λυχνία δραστηριότητας δικτύου           | 6  | υποδοχή εξόδου ήχου<br>στάθμης γραμμής |
| 7  | υποδοχή εισόδου ήχου<br>στάθμης γραμμής | 8  | υποδοχές USB 2.0 (6)                   |
| 9  | υποδοχή γραφικών VGA                    | 10 | υποδοχή eSATA                          |
| 11 | υποδοχή DisplayPort                     |    |  |

# Υπολογιστής Mini Tower — Μπροστινή όψη



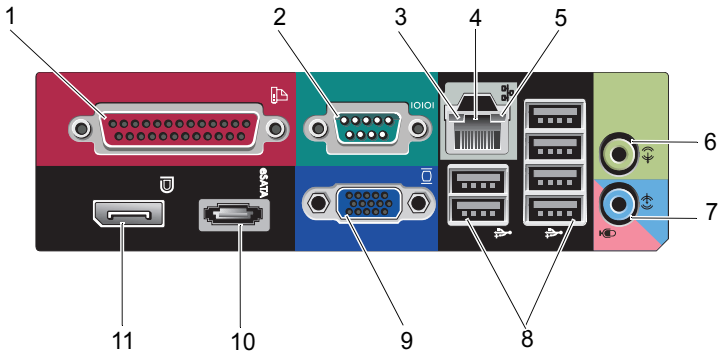
- |    |  |    |   |
|----|--|----|---|
| 1  | μονάδα οπτικού δίσκου                        | 2  | κουμπί εξαγωγής μονάδας οπτικών δίσκων                        |
| 3  | προαιρετική υποδοχή μονάδας οπτικών δίσκων   | 4  | μονάδα δισκέτας ή συσκευή ανάγνωσης κάρτας μέσω (προαιρετικό) |
| 5  | κουμπί εξαγωγής μονάδας δισκέτας             | 6  | υποδοχές USB 2.0 (2)  |
| 7  | λυχνία δραστηριότητας μονάδας σκληρού δίσκου | 8  | κουμπί τροφοδοσίας, λυχνία τροφοδοσίας                        |
| 9  | διαγνωστικές λυχνίες (4)                     | 10 | υποδοχή ακουστικών  |
| 11 | υποδοχή μικροφώνου                           | 12 | λυχνία συνδεσιμότητας δικτύου                                 |

## Υπολογιστής Mini Tower — Πίσω όψη



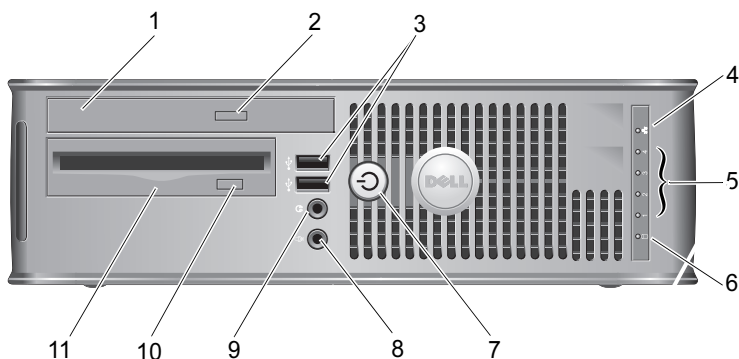
- |   |                               |   |                                   |
|---|-------------------------------|---|-----------------------------------|
| 1 | υποδοχή καλωδίου ρεύματος     | 2 | υποδοχές στο πίσω πλαίσιο         |
| 3 | υποδοχές κάρτας επέκτασης (4) | 4 | θυρίδα εξαερισμού                 |
| 5 | δακτύλιος λουκέτου            | 6 | ασφάλεια απελευθέρωσης καλύμματος |

# Υπολογιστής Mini Tower — Θύρες στο πίσω μέρος



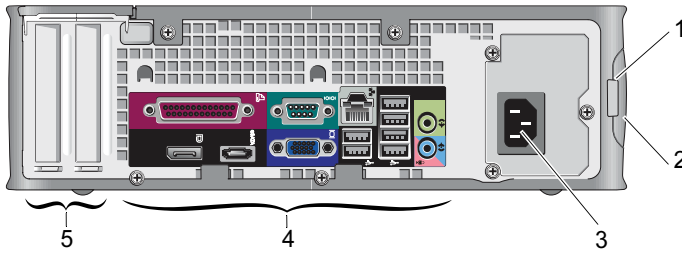
- |    |   |    |  |
|----|---|----|--|
| 1  | παράλληλη υποδοχή                       | 2  | σειριακή υποδοχή                       |
| 3  | λυχνία ακεραιότητας σύνδεσης            | 4  | υποδοχή δικτύου                        |
| 5  | λυχνία δραστηριότητας δικτύου           | 6  | υποδοχή εξόδου ήχου<br>στάθμης γραμμής |
| 7  | υποδοχή εισόδου ήχου<br>στάθμης γραμμής | 8  | υποδοχές USB 2.0 (6)                   |
| 9  | υποδοχή γραφικών VGA                    | 10 | υποδοχή eSATA                          |
| 11 | υποδοχή DisplayPort                     |    |  |

## Μικρός υπολογιστής (SFF) — Μπροστινή όψη



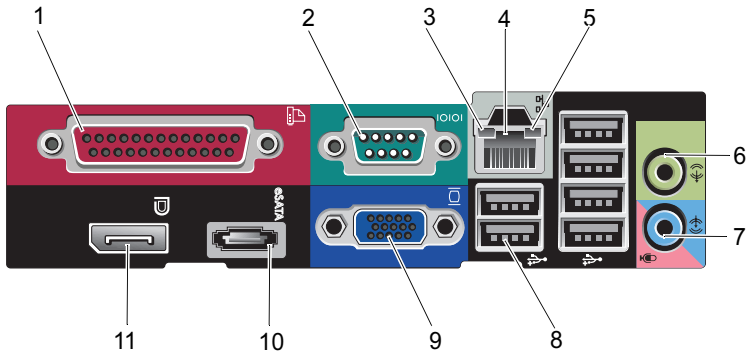
- |    |   |    |  |
|----|---|----|--|
| 1  | μονάδα οπτικού δίσκου   | 2  | κουμπί εξαγωγής μονάδας οπτικών δίσκων       |
| 3  | υποδοχές USB 2.0 (2)  | 4  | λυχνία συνδεσιμότητας δικτύου                |
| 5  | διαγνωστικές λυχνίες (4)                                      | 6  | λυχνία δραστηριότητας μονάδας σκληρού δίσκου |
| 7  | κουμπί τροφοδοσίας, λυχνία τροφοδοσίας                        | 8  | υποδοχή μικροφώνου                           |
| 9  | υποδοχή ακουστικών  | 10 | κουμπί εξαγωγής μονάδας δισκέτας             |
| 11 | μονάδα δισκέτας ή συσκευή ανάγνωσης κάρτας μέσω (προαιρετικό) |    |  |

# Μικρός υπολογιστής (SFF) — Πίσω όψη



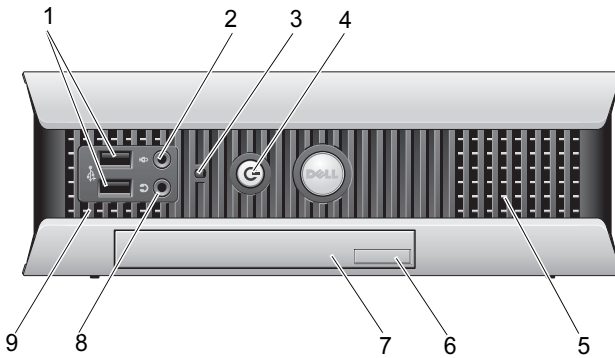
- |   |                               |   |                                   |
|---|-------------------------------|---|-----------------------------------|
| 1 | δακτύλιοι λουκέτου            | 2 | ασφάλεια απελευθέρωσης καλύμματος |
| 3 | υποδοχή καλωδίου ρεύματος     | 4 | υποδοχές στο πίσω πλαίσιο         |
| 5 | υποδοχές κάρτας επέκτασης (2) |   |                                   |

## Μικρός υπολογιστής (SFF) — Θύρες στο πίσω μέρος



- |    |   |    |  |
|----|---|----|--|
| 1  | παράλληλη υποδοχή                       | 2  | σειριακή υποδοχή                       |
| 3  | λυχνία ακεραιότητας σύνδεσης            | 4  | υποδοχή δικτύου                        |
| 5  | λυχνία δραστηριότητας δικτύου           | 6  | υποδοχή εξόδου ήχου<br>στάθμης γραμμής |
| 7  | υποδοχή εισόδου ήχου<br>στάθμης γραμμής | 8  | υποδοχές USB 2.0 (6)                   |
| 9  | υποδοχή γραφικών VGA                    | 10 | υποδοχή eSATA                          |
| 11 | υποδοχή DisplayPort                     |    |  |

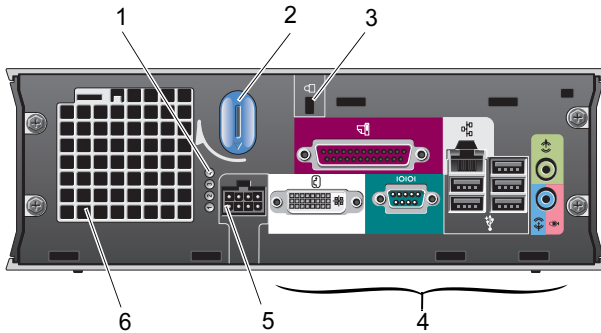
## Εξαιρετικά μικρός υπολογιστής — Μπροστινή όψη



- |   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| 1 | υποδοχές USB 2.0 (2)                                    | 2 | υποδοχή μικροφώνου                     |
| 3 | ενδεικτική λυχνία δραστηριότητας μονάδας σκληρού δίσκου | 4 | κουμπί τροφοδοσίας, λυχνία τροφοδοσίας |
| 5 | θυρίδες εξαερισμού                                      | 6 | κουμπί εξαγωγής μονάδας οπτικών δίσκων |
| 7 | μονάδα οπτικού δίσκου                                   | 8 | υποδοχή ακουστικών                     |
| 9 | θυρίδες εξαερισμού                                      |   |  |

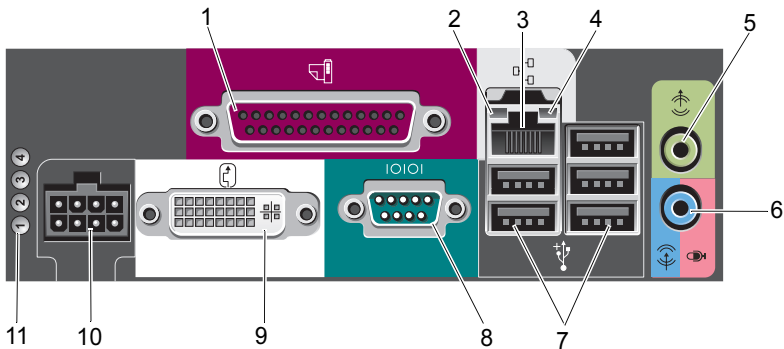


## Εξαιρετικά μικρός υπολογιστής — Πίσω όψη




- |   |                            |   |                                 |
|---|----------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | διαγνωστικές λυχνίες (4)   | 2 | κουμπί απελευθέρωσης καλύμματος |
| 3 | υποδοχή καλωδίου ασφαλείας | 4 | υποδοχές στο πίσω πλαίσιο       |
| 5 | υποδοχή καλωδίου ρεύματος  | 6 | θυρίδα εξαερισμού               |

## Εξαιρετικά μικρός υπολογιστής — Θύρες στο πίσω μέρος




- |    |  |    |   |
|----|--|----|---|
| 1  | παράλληλη υποδοχή                      | 2  | λυχνία ακεραιότητας σύνδεσης            |
| 3  | υποδοχή δικτύου                        | 4  | λυχνία δραστηριότητας δικτύου           |
| 5  | υποδοχή εξόδου ήχου<br>στάθμης γραμμής | 6  | υποδοχή εισόδου ήχου<br>στάθμης γραμμής |
| 7  | υποδοχές USB 2.0 (5)                   | 8  | σειριακή υποδοχή                        |
| 9  | υποδοχή γραφικών DVI                   | 10 | υποδοχή καλωδίου ρεύματος               |
| 11 | διαγνωστικές λυχνίες (4)               |    |   |


# Ρύθμιση του υπολογιστή σας


 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, διαβάστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας. Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις καλύτερες πρακτικές ασφαλείας, ανατρέξτε στη σελίδα σχετικά με τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς, στη διεύθυνση [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

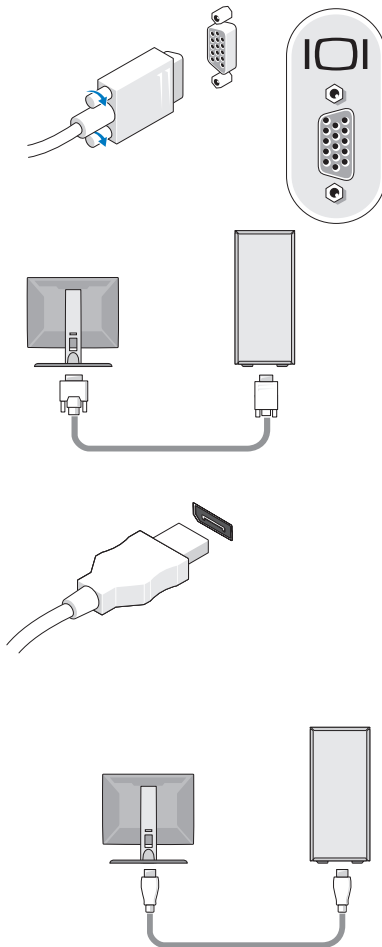
## Γρήγορη ρύθμιση

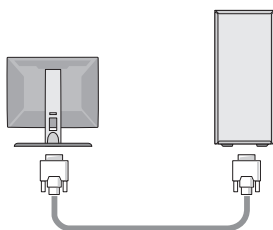
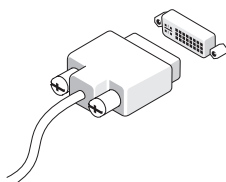
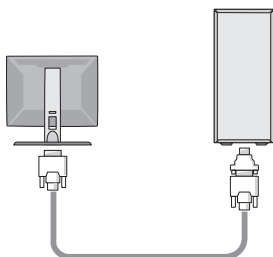
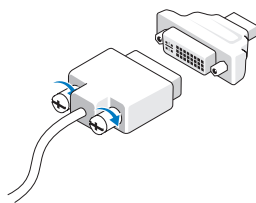
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένες συσκευές μπορεί να μην περιλαμβάνονται αν δεν τις παραγγείλατε.

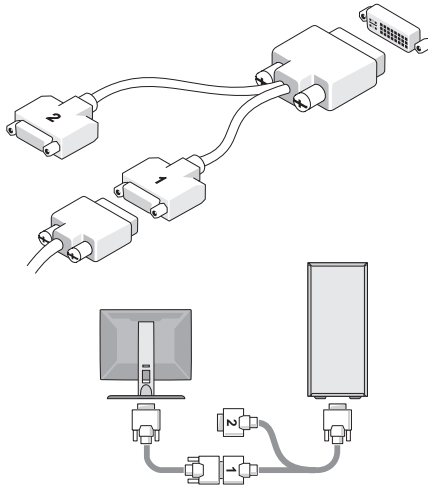
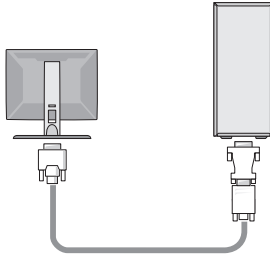
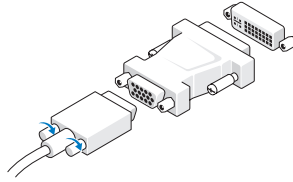
- 1 Συνδέστε την οθόνη χρησιμοποιώντας μόνο ένα από τα ακόλουθα καλώδια ή προσαρμογείς
  - Μπλε καλώδιο VGA
  - Καλώδιο DisplayPort
  - DisplayPort προς προσαρμογέα DVI
  - Λευκό καλώδιο DVI
  - Καλώδιο προσαρμογέα Y για δύο οθόνες

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι επιτραπέζιοι υπολογιστές, οι υπολογιστές mini-tower, καθώς και SFF έχουν υποστηρίξουν αρχικά είτε έναν σύνδεσμο VGA ή DisplayPort.

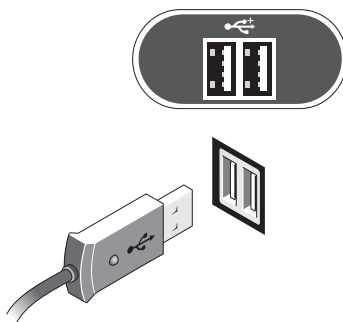
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι εξαιρετικά μικροί υπολογιστές περιλαμβάνουν εγγενή υποστήριξη για σύνδεση DVI-I μόνο.





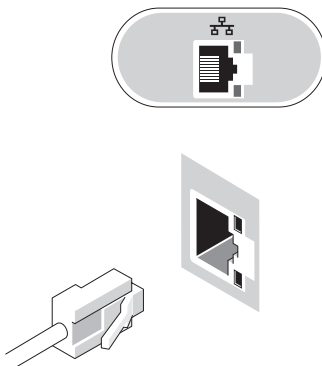


2 Συνδέστε μια συσκευή USB, όπως πληκτρολόγιο ή ποντίκι.



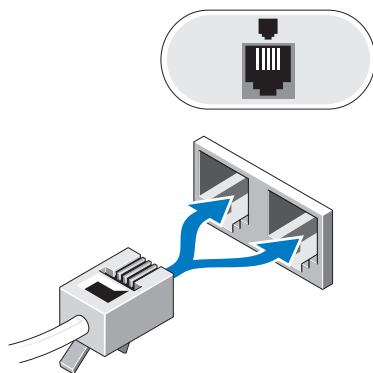
➔ **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Βεβαιωθείτε ότι συνδέετε το καλώδιο δικτύου στη θύρα που φέρει το εικονίδιο το οποίο απεικονίζεται στην επόμενη εικόνα.

3 Συνδέστε το καλώδιο δικτύου.



➔ **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Βεβαιωθείτε ότι συνδέετε το μόντεμ στη θύρα που φέρει το εικονίδιο το οποίο απεικονίζεται στην επόμενη εικόνα.

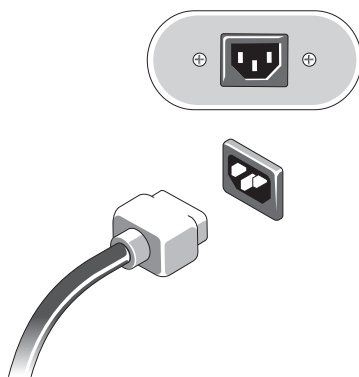
- 4 Συνδέστε το μόντεμ (προαιρετικό).



- 5 Συνδέστε το καλώδιο(-α) τροφοδοσίας.

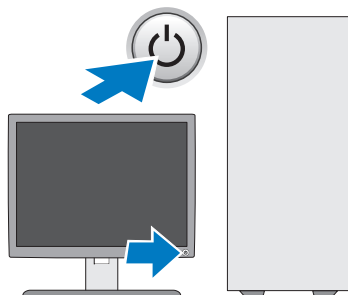


**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν χρησιμοποιείτε ένα εξαιρετικά μικρό υπολογιστή, δείτε «Σύνδεση του μετασχηματιστή AC (μόνο εξαιρετικά μικροί υπολογιστές)» στη σελίδα 25.





- 6 Πιέστε τα κουμπιά τροφοδοσίας στην οθόνη και τον υπολογιστή.



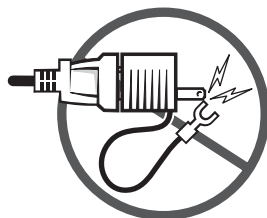
- 7 Συνδεθείτε στο δίκτυό σας.

## Σύνδεση του μετασχηματιστή AC (μόνο εξαιρετικά μικροί υπολογιστές)

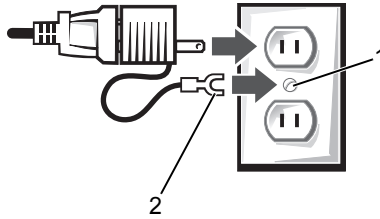
- 1 Συνδέστε το μετασχηματιστή AC στη θύρα ισχύος στο πίσω μέρος του υπολογιστή. Βεβαιωθείτε ότι η ασφάλεια κλειδώνει στη θέση της για να έχετε μια ασφαλή σύνδεση.
- 2 Συνδέστε το ένα άκρο του καλωδίου τροφοδοσίας AC με τον μετασχηματιστή.



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Αν το καλώδιο τροφοδοσίας σας διαθέτει ένα πράσινο καλώδιο γείωσης, **μην επιτρέψετε επαφή μεταξύ του πράσινου καλωδίου γείωσης και των ηλεκτροδίων επειδή μπορεί να προκληθεί ηλεκτροπληξία, πυρκαγιά ή βλάβη στον υπολογιστή σας.**

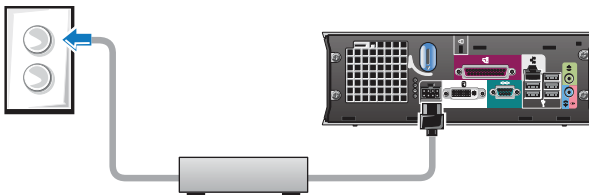


- 3 Αν το καλώδιο τροφοδοσίας AC σας διαθέτει ένα πράσινο καλώδιο γείωσης για σύνδεση με ηλεκτρική πρίζα, συνδέστε τον μεταλλικό συνδετήρα γείωσης στο στοιχείο γείωσης (συνήα μια βίδα) πάνω στη πρίζα (δείτε την ακόλουθη εικόνα):
  - a Ξεβιδώστε το στοιχείο γείωσης.
  - b Περάστε τον μεταλλικό συνδετήρα γείωσης πίσω από το στοιχείο γείωσης και μετά σφίξτε πάλι το στοιχείο γείωσης.



- 1 στοιχείο γείωσης (βίδα)
- 2 μεταλλικός συνδετήρας γείωσης

#### 4 Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας AC στην πρίζα.



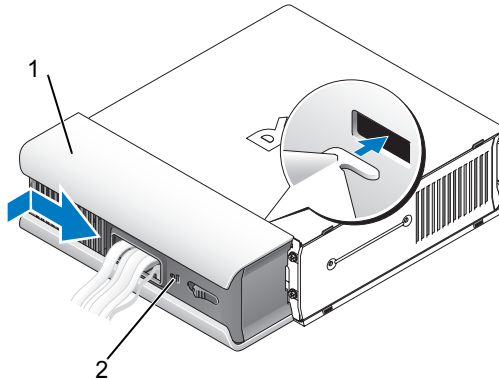
Ο μετασχηματιστής AC διαθέτει μια λυχνία κατάστασης η οποία είναι σβηστή όταν ο μετασχηματιστής δεν είναι συνδεδεμένος στην πρίζα και πράσινη ή πορτοκαλί όταν συμβαίνουν οι ακόλουθες διαφορετικές καταστάσεις:

- πράσινη λυχνία — το σταθερό πράσινο φως υποδεικνύει ότι ο μετασχηματιστής ρεύματος είναι συνδεδεμένος σε μια πρίζα εναλασσόμενου ρεύματος και με τον υπολογιστή.
- πορτοκαλί λυχνία — το σταθερό πορτοκαλί φως υποδεικνύει ότι ο μετασχηματιστής ρεύματος είναι συνδεδεμένος σε μια πρίζα εναλασσόμενου ρεύματος αλλά όχι με τον υπολογιστή. Ο υπολογιστής δεν θα λειτουργήσει σ' αυτή την κατάσταση. Συνδέστε τον προσαρμογέα AC στον υπολογιστή ή/και επανεκκινήστε τον μετασχηματιστή αποσυνδέοντας και επανασυνδέοντας το φως στη πρίζα.

## Κάλυμμα καλωδίου του εξαιρετικά μικρού υπολογιστή (προαιρετικό)

### Σύνδεση του καλύμματος καλωδίου

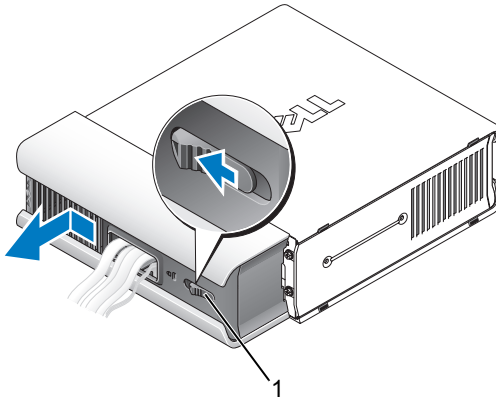
- 1 Βεβαιωθείτε ότι όλα τα καλώδια των εξωτερικών συσκευών περνάνε μέσα από την οπή στο κάλυμμα καλωδίου.
- 2 Συνδέστε όλα τα καλώδια των συσκευών στις θύρες στην πίσω πλευρά του υπολογιστή.
- 3 Κρατήστε το κάτω μέρος του καλύμματος καλωδίου για να ευθυγραμμίσετε τις γλωττίδες με τις υποδοχές στην πίσω πλευρά του υπολογιστή.
- 4 Εισάγετε τις γλωττίδες μέσα στις υποδοχές και σύρετε το κάλυμμα προκειμένου να ευθυγραμμίσετε το άκρο του πλαισίου (δείτε την εικόνα) έως ότου το κάλυμμα καλωδίου να τοποθετηθεί ασφάλεια.
- 5 Εγκαταστήστε μια συσκευή ασφαλείας στην υποδοχή του καλωδίου ασφαλείας (προαιρετικό).



- 1 κάλυμμα καλωδίου
- 2 υποδοχή καλωδίου ασφαλείας

## Αφαίρεση του καλύμματος καλωδίου

- 1 Αν μια συσκευή ασφαλείας έχει εγκατασταθεί στην υποδοχή του καλωδίου ασφαλείας, αφαιρέστε την.



1 πλήκτρο απελευθέρωσης

- 2 Σύρετε το πλήκτρο απελευθέρωσης, πιάστε το κάλυμμα καλωδίου και σύρετε το κάλυμμα πλευρικά, όπως απεικονίζεται, μέχρι να σταματήσει. Στη συνέχεια, σηκώστε πάνω και απομακρύνετε το κάλυμμα καλωδίου.

# Τοποθέτηση του υπολογιστή σας σε θήκη

Η τοποθέτηση του υπολογιστή σας μέσα σε θήκη ή κλειστό μέρος μπορεί να περιορίσει τη ροή του αέρα και να επηρεάσει τις επιδόσεις του υπολογιστή σας, με ενδεχόμενο αποτέλεσμα την υπερθέρμανσή του. Όταν τοποθετείτε τον υπολογιστή σας σε θήκη, φροντίστε να ακολουθείτε τις παρακάτω κατευθυντήριες γραμμές:



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Διαβάστε τις οδηγίες που παραλάβατε μαζί με τον υπολογιστή σας, προτού τον τοποθετήσετε σε θήκη.

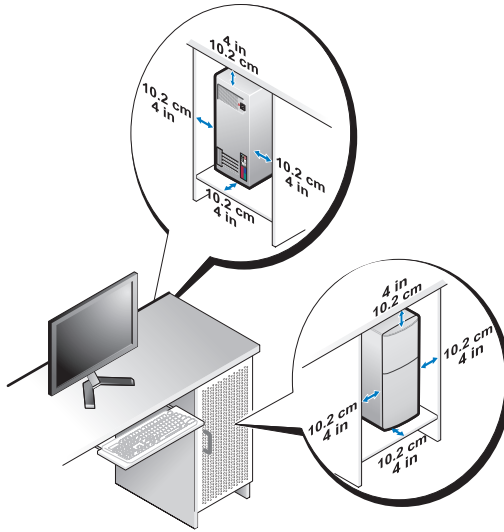


**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Οι προδιαγραφές λειτουργίας για τη θερμοκρασία που αναφέρονται στο παρόν αντιστοιχούν στη μέγιστη θερμοκρασία λειτουργίας του περιβάλλοντος. Η θερμοκρασία του περιβάλλοντος χώρου πρέπει να ληφθεί υπόψη κατά την τοποθέτηση του υπολογιστή σας μέσα σε κλειστή θήκη. Για παράδειγμα, αν η θερμοκρασία του περιβάλλοντος χώρου είναι 25°C, ανάλογα με τις προδιαγραφές του υπολογιστή σας, έχετε περιθώριο θερμοκρασίας μόνο 5° έως 10°C προτού προσεγγιστεί η μέγιστη θερμοκρασία λειτουργίας του υπολογιστή σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις προδιαγραφές του υπολογιστή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Προδιαγραφές» στη σελίδα 39.

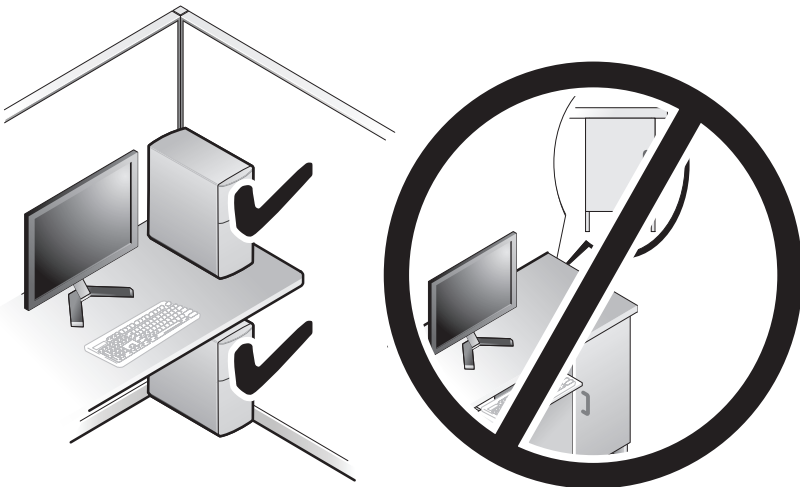
- Αφήστε ελάχιστη απόσταση 10,2 εκ. σε όλες τις αεριζόμενες πλευρές του υπολογιστή, ώστε να επιτρέπεται η ροή αέρα που απαιτείται για σωστό αερισμό.
- Αν η θήκη σας έχει θύρες, ο τύπος τους πρέπει να είναι τέτοιος που να επιτρέπει τη ροή του αέρα από τη θήκη, σε ποσοστό τουλάχιστον 30% μπροστά και πίσω.




**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Μην τοποθετείτε τον υπολογιστή σας σε θήκη που δεν επιτρέπει τη ροή αέρα. Ο περιορισμός της ροής αέρα θα επηρεάσει τις επιδόσεις του υπολογιστή σας, με ενδεχόμενο αποτέλεσμα την υπερθέρμανσή του.



- Αν ο υπολογιστής σας είναι τοποθετημένος στη γωνία ενός γραφείου ή κάτω από κάποιο γραφείο, αφήνετε ελεύθερο χώρο τουλάχιστον 5,1 εκ. από το πίσω μέρος του υπολογιστή έως τον τοίχο ώστε να υπάρχει η ροή αέρα που είναι αναγκαία για τον κατάλληλο αερισμό.



# Σύνδεση στο Internet

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι πάροχοι υπηρεσιών Internet (ISP) και οι προσφορές τους διαφέρουν ανάλογα με τη χώρα.


Για να συνδεθείτε στο Internet, χρειάζεστε σύνδεση μόντεμ ή δικτύου και πάροχο υπηρεσιών Internet (ISP). *Αν χρησιμοποιείτε σύνδεση dial-up*, προτού εγκαταστήσετε τη σύνδεσή σας με το Internet, συνδέστε μια τηλεφωνική γραμμή στην υποδοχή μόντεμ του υπολογιστή και την πρίζα τηλεφώνου στον τοίχο. *Αν χρησιμοποιείτε σύνδεση DSL ή σύνδεση καλωδιακού/δορυφορικού μόντεμ*, επικοινωνήστε με τον ISP ή την υπηρεσία του κινητού σας τηλεφώνου για οδηγίες σχετικά με τη ρύθμιση.


## Ρύθμιση της σύνδεσής σας στο Internet

Εγκατάσταση σύνδεσης στο Internet με συντόμευση που παρέχει ο ISP σας για την επιφάνεια εργασίας:



- 1 Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
- 2 Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του ISP στην επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows®.
- 3 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση.

Αν δεν έχετε εικονίδιο του ISP στην επιφάνεια εργασίας σας ή θέλετε να εγκαταστήσετε μια σύνδεση Internet με διαφορετικό ISP, ακολουθήστε τα βήματα που περιλαμβάνονται στην αντίστοιχη ενότητα παρακάτω.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν μπορείτε να συνδεθείτε στο Internet, ανατρέξτε στις οδηγίες που παρέχει ο *Οδηγός τεχνολογίας Dell*. Αν στο παρελθόν είχατε συνδεθεί με επιτυχία, ο ISP μπορεί να είναι εκτός λειτουργίας. Επικοινωνήστε με τον ISP σας για να ελέγξετε την κατάσταση της υπηρεσίας ή δοκιμάστε να συνδεθείτε αργότερα.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Φροντίστε να έχετε έτοιμα τα στοιχεία σας για τον ISP. Αν δεν έχετε ISP, συμβουλευτείτε τον οδηγό **Connect to the Internet** (Σύνδεση στο Internet).

## Λειτουργικό σύστημα Microsoft® Windows Vista®

- 1 Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
  - 2 Κάντε κλικ στο κουμπί **Start** (Εναρξη) των Windows Vista  → **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου).
  - 3 Στην επιλογή **Network and Internet** (Δίκτυο και Internet) κάντε κλικ στο **Connect to the Internet** (Σύνδεση στο Internet).
  - 4 Στο παράθυρο **Connect to the Internet** (Σύνδεση στο Internet), κάντε κλικ είτε στην επιλογή **Broadband (PPPoE)** (Ευρυζωνική (PPPoE)) είτε **Dial-up** (Μέσω τηλεφώνου), ανάλογα με το πώς θέλετε να συνδεθείτε:
    - Επιλέξτε **Broadband** (Ευρυζωνική) αν πρόκειται να χρησιμοποιήσετε DSL, δορυφορικό μόντεμ, μόντεμ καλωδιακής τηλεόρασης ή ασύρματη σύνδεση τεχνολογίας Bluetooth®.
    - Επιλέξτε **Dial-up** (Μέσω τηλεφώνου) αν θα χρησιμοποιήσετε μόντεμ dial-up ή ISDN.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν γνωρίζετε ποιο είδος σύνδεσης να επιλέξετε, κάντε κλικ στην επιλογή **Help me choose** (Βοήθεια για επιλογή) ή επικοινωνήστε με τον ISP σας.
- 5 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη και χρησιμοποιήστε τις πληροφορίες δημιουργίας που σας δίνει ο ISP σας για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση.

## Microsoft Windows® XP

- 1 Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
- 2 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη) → **Internet Explorer** → **Connect to the Internet** (Σύνδεση στο Internet).
- 3 Στο επόμενο παράθυρο, κάντε κλικ στην κατάλληλη επιλογή:
  - Αν δεν έχετε ISP, κάντε κλικ στο **Choose from a list of Internet service providers (ISPs)** (Επιλογή από μια λίστα υπηρεσιών παροχής Internet (ISP)).
  - Αν ήδη πήρατε πληροφορίες για την εγκατάσταση από τον ISP σας, αλλά δεν παραλάβατε το CD εγκατάστασης, κάντε κλικ στο **Set up my connection manually** (Μη αυτόματη ρύθμιση της σύνδεσης).
  - Αν έχετε το CD εγκατάστασης, κάντε κλικ στο **Use the CD I got from an ISP** (Χρήση του CD που παρέιχε η υπηρεσία παροχής Internet).



- 4 Κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).

Αν επιλέξατε **Set up my connection manually** (Μη αυτόματη ρύθμιση της σύνδεσης) στο βήμα 3, προχωρήστε στο βήμα 5. Αλλιώς, ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση.




**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν ξέρετε ποιον τύπο σύνδεσης πρέπει να επιλέξετε, επικοινωνήστε με τον ISP σας.

- 5 Κάντε κλικ στην κατάλληλη επιλογή στην ερώτηση **How do you want to connect to the Internet?** (Πώς θέλετε να συνδεθείτε στο Internet;) και μετά στο **Next** (Επόμενο).
- 6 Χρησιμοποιήστε τις πληροφορίες που σας έδωσε ο ISP σας για να ολοκληρωθεί η ρύθμιση.

## Μεταφορά πληροφοριών σε νέο υπολογιστή

### Λειτουργικό σύστημα Microsoft® Windows Vista®

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Windows Vista **Start**  (Εναρξη των Windows Vista) και μετά κλικ στις επιλογές **Transfer files and settings** (Μεταφορά αρχείων και ρυθμίσεων) → **Start Windows Easy Transfer** (Εύκολη μεταφορά μέσω των Windows).
- 2 Στο πλαίσιο διαλόγου **User Account Control** (Έλεγχος λογαριασμού χρήστη) κάντε κλικ στην επιλογή **Continue** (Συνέχεια).
- 3 Κάντε κλικ στην επιλογή **Start a new transfer** (Εναρξη νέας μεταφοράς) ή **Continue a transfer in progress** (Συνέχιση της μεταφοράς σε εξέλιξη).
- 4 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη από τον οδηγό Windows Easy Transfer (Εύκολη μεταφορά μέσω των Windows).

## Microsoft Windows® XP

Τα Microsoft Windows XP παρέχουν το Files and Settings Transfer Wizard (Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων) για τη μετακίνηση δεδομένων από υπολογιστή προέλευσης σε κάποιον νέο.

Μπορείτε να μεταφέρετε τα δεδομένα στον νέο υπολογιστή μέσω δικτύου ή σειριακής σύνδεσης ή με αποθήκευση σε αφαιρούμενα μέσα, όπως εγγράμμα CD.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορείτε να μεταφέρετε πληροφορίες από έναν παλιό σε έναν νέο υπολογιστή συνδέοντας απευθείας ένα σειριακό καλώδιο στις θύρες εισόδου/εξόδου (I/O) των δύο υπολογιστών.

Για οδηγίες σχετικά με την εγκατάσταση απευθείας καλωδιακής σύνδεσης μεταξύ των δύο υπολογιστών, ανατρέξτε στο άρθρο #305621 στη γνωσιακή βάση της Microsoft, με τίτλο *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Εγκατάσταση απευθείας καλωδιακής σύνδεσης μεταξύ δύο υπολογιστών με Windows XP).

Οι πληροφορίες αυτές μπορεί να μην είναι διαθέσιμες σε ορισμένες χώρες.

Για τη μεταφορά πληροφοριών σε κάποιον νέο υπολογιστή, μπορείτε να εκτελέσετε το Files and Settings Transfer Wizard (Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων).

### Εκτέλεση του Files and Settings Transfer Wizard (Οδηγού μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων) με τα μέσα Operating System (Λειτουργικό σύστημα)



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η διαδικασία αυτή απαιτεί τη χρήση των μέσων με το όνομα *Operating System* (Λειτουργικό σύστημα). Αυτά τα μέσα είναι προαιρετικά και μπορεί να μην περιλαμβάνονται στη συσκευασία ορισμένων υπολογιστών.

Αν θέλετε να προετοιμάσετε έναν νέο υπολογιστή για τη μεταφορά αρχείων:

- 1 Ανοίξτε το Files and Settings Transfer Wizard (Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων) και κάντε κλικ στις επιλογές **Start** (Έναρξη)→ **All Programs** (Όλα τα προγράμματα)→ **Accessories** (Βοηθήματα)→ **System Tools** (Εργαλεία συστήματος)→ **Files and Settings Transfer Wizard** (Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων).
- 2 Όταν εμφανιστεί η αρχική οθόνη του **Files and Settings Transfer Wizard** (Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων), κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).

- 3 Στην οθόνη **Which computer is this?** (Ποιος υπολογιστή είναι αυτός;) κάντε κλικ στις επιλογές **New Computer** (Νέος υπολογιστής)→ **Next** (Επόμενο).
- 4 Στην οθόνη **Do you have a Windows XP CD?** (Έχετε CD των Windows XP;) κάντε κλικ στις επιλογές **I will use the wizard from the Windows XP CD** (Θα χρησιμοποιήσω τον οδηγό από το CD των Windows XP)→ **Next** (Επόμενο).
- 5 Όταν εμφανιστεί η οθόνη **Now go to your old computer** (Πηγαίετε τώρα στον παλιό υπολογιστή σας), πηγαίετε στον παλιό σας υπολογιστή ή υπολογιστή προέλευσης. *Μην* κάνετε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο) ακόμα.

Αν θέλετε να αντιγράψετε δεδομένα από τον παλιό υπολογιστή:

- 1 Στον παλιό υπολογιστή τοποθετήστε στη μονάδα δίσκου τα μέσα με τίτλο *Windows XP Operating System* (Λειτουργικό σύστημα Windows XP).
- 2 Στην οθόνη **Welcome to Microsoft Windows XP** (Καλώς ορίσατε στα Microsoft Windows XP) κάντε κλικ στην επιλογή **Perform additional tasks** (Εκτέλεση πρόσθετων εργασιών).
- 3 Στην ερώτηση **What do you want to do?** (Τι θέλετε να κάνετε;) κάντε κλικ στις επιλογές **Transfer files and settings** (Μεταφορά αρχείων και ρυθμίσεων)→ **Next** (Επόμενο).
- 4 Στην οθόνη **Which computer is this?** (Ποιος υπολογιστή είναι αυτός;) κάντε κλικ στις επιλογές **Old Computer** (Παλιός υπολογιστής)→ **Next** (Επόμενο).
- 5 Στην οθόνη **Select a transfer method** (Επιλέξτε μια μέθοδο μεταφοράς) κάντε κλικ στη μέθοδο μεταφοράς που προτιμάτε.
- 6 Στην οθόνη **What do you want to transfer?** (Τι θέλετε να μεταφέρετε;) επιλέξτε τα στοιχεία που θέλετε να μεταφέρετε και κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).  
Αφού γίνει η αντιγραφή των πληροφοριών, εμφανίζεται η οθόνη **Completing the Collection Phase** (Ολοκλήρωση της φάσης συλλογής).
- 7 Κάντε κλικ στην επιλογή **Finish** (Τέλος).

Αν θέλετε να μεταφέρετε δεδομένα στον νέο υπολογιστή:

- 1 Στην οθόνη **Now go to your old computer** (Πηγαίνετε τώρα στον παλιό υπολογιστή σας) κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).
- 2 Στην οθόνη **Where are the files and settings?** (Πού είναι τα αρχεία και οι ρυθμίσεις;) επιλέξτε τη μέθοδο που διαλέξατε για τη μεταφορά των ρυθμίσεων και των αρχείων σας και κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).  
Ο οδηγός μεταφέρει τα αρχεία και τις ρυθμίσεις που συνέλεξε στον νέο υπολογιστή σας.
- 3 Στην οθόνη **Finished** (Ολοκληρώθηκε) κάντε κλικ στην επιλογή **Finished** (Ολοκληρώθηκε) και επανεκκινήστε τον νέο υπολογιστή.

### **Εκτέλεση του Files and Settings Transfer Wizard (Οδηγού μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων) χωρίς τα μέσα Operating System (Λειτουργικό σύστημα)**

Για να εκτελεστεί το Files and Settings Transfer Wizard (Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων) χωρίς τα μέσα με το όνομα *Operating System* (Λειτουργικό σύστημα), πρέπει να ετοιμάσετε μια δισκέτα οδηγού που θα σας επιτρέψει να δημιουργήσετε εφεδρικό αρχείο εικόνας σε αφαιρούμενα μέσα.

Για να δημιουργήσετε μια δισκέτα οδηγού, χρησιμοποιήστε τον νέο σας υπολογιστή με Windows XP και εκτελέστε τα εξής βήματα:

- 1 Ανοίξτε το Files and Settings Transfer Wizard (Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων) και κάντε κλικ στις επιλογές **Start** (Εναρξη)→ **All Programs** (Όλα τα προγράμματα)→ **Accessories** (Βοηθήματα)→ **System Tools** (Εργαλεία συστήματος)→ **Files and Settings Transfer Wizard** (Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων).
- 2 Όταν εμφανιστεί η αρχική οθόνη του **Files and Settings Transfer Wizard** (Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων), κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).
- 3 Στην οθόνη **Which computer is this?** (Ποιος υπολογιστής είναι αυτός;) κάντε κλικ στις επιλογές **New Computer** (Νέος υπολογιστής)→ **Next** (Επόμενο).

- 4 Στην οθόνη **Do you have a Windows XP CD?** (Έχετε CD των Windows XP;) κάντε κλικ στις επιλογές **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (Θέλω να δημιουργήσω μια Δισκέτα Οδηγού στην ακόλουθη μονάδα)? **Next** (Επόμενο).
- 5 Τοποθετήστε στη μονάδα δίσκου το αφαιρούμενο μέσο, π.χ. ένα εγγράμιμο CD και κάντε κλικ στο **OK**.
- 6 Όταν ολοκληρωθεί η δημιουργία της δισκέτας και εμφανιστεί το μήνυμα *Now go to your old computer* (Πηγαίνετε τώρα στον παλιό υπολογιστή σας), μην κάνετε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).
- 7 Πηγαίνετε στον παλιό υπολογιστή.

Αν θέλετε να αντιγράψετε δεδομένα από τον παλιό υπολογιστή:

- 1 Τοποθετήστε το δίσκο του οδηγού στη μονάδα του παλιού υπολογιστή και κάντε κλικ στις επιλογές **Start** (Εναρξη)→ **Run** (Εκτέλεση).
- 2 Στο πεδίο **Open** (Ανοίγμα) του παραθύρου **Run** (Εκτέλεση), αναζητήστε τη διαδρομή του **fastwiz** (γρήγορου οδηγού) (στο κατάλληλο αφαιρούμενο μέσο) και κάντε κλικ στο **OK**.
- 3 Όταν εμφανιστεί η αρχική οθόνη του **Files and Settings Transfer Wizard** (Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων), κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).
- 4 Στην οθόνη **Which computer is this?** (Ποιος υπολογιστής είναι αυτός;) κάντε κλικ στις επιλογές **Old Computer** (Παλιός υπολογιστής)→ **Next** (Επόμενο).
- 5 Στην οθόνη **Select a transfer method** (Επιλέξτε μια μέθοδο μεταφοράς) κάντε κλικ στη μέθοδο μεταφοράς που προτιμάτε.
- 6 Στην οθόνη **What do you want to transfer?** (Τι θέλετε να μεταφέρετε;) επιλέξτε τα στοιχεία που θέλετε να μεταφέρετε και κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).  
Αφού γίνει η αντιγραφή των πληροφοριών, εμφανίζεται η οθόνη **Completing the Collection Phase** (Ολοκλήρωση της φάσης συλλογής).
- 7 Κάντε κλικ στην επιλογή **Finish** (Τέλος).

Αν θέλετε να μεταφέρετε δεδομένα στον νέο υπολογιστή:

- 1 Στην οθόνη **Now go to your old computer** (Πηγαίνετε τώρα στον παλιό υπολογιστή σας) κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).
- 2 Στην οθόνη **Where are the files and settings?** (Πού είναι τα αρχεία και οι ρυθμίσεις;) επιλέξτε τη μέθοδο που διαλέξατε για τη μεταφορά των ρυθμίσεων και των αρχείων σας και κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο). Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Ο οδηγός διαβάζει τα αρχεία και τις ρυθμίσεις που έχουν συλλεχθεί και τα εφαρμόζει στον νέο σας υπολογιστή.

Όταν εφαρμοστούν όλες οι ρυθμίσεις και τα αρχεία, εμφανίζεται η οθόνη **Finished** (Ολοκληρώθηκε).

- 3 Κάντε κλικ στην επιλογή **Finished** (Ολοκληρώθηκε) και επανεκκινήστε τον νέο υπολογιστή.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτή τη διαδικασία, αναζητήστε στην τοποθεσία [support.dell.com](http://support.dell.com) το έγγραφο #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*) (Ποιες διαφορετικές μέθοδοι υπάρχουν για να μεταφέρω αρχεία από τον παλιό μου υπολογιστή στον καινούριο μου υπολογιστή My New Dell™ μέσω του λειτουργικού προγράμματος των Microsoft® Windows® XP;).



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η πρόσβαση στο έγγραφο της γνωσιακής βάσης της Dell™ μπορεί να μην είναι διαθέσιμη σε ορισμένες χώρες.

## Προδιαγραφές



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα προσφερόμενα είδη μπορεί να διαφέρουν κατά περιοχή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαμόρφωση του υπολογιστή σας, κάντε κλικ στις επιλογές **Start** (Έναρξη) → **Help and Support** (Βοήθεια και Υποστήριξη) και επιλέξτε τη δυνατότητα προβολής πληροφοριών για τον υπολογιστή σας.

---

### Επεξεργαστής

---

Τύπος επεξεργαστή	Intel® Core™2 Duo, FSB έως 1333 MHz Intel Pentium® Dual-Core, FSB έως 800 MHz Intel Celeron®, FSB έως 800 MHz
Μνήμη cache επιπέδου 2 (L2)	Τουλάχιστον 512 KB pipelined-burst, eight-way set associative, SRAM ετερόχρονης εγγραφής

---

### Πληροφορίες συστήματος

---

Chipset	Chipset Intel Q43 Express με ICH10D
Κανάλια DMA	οκτώ
Επίπεδα διακοπής	24
Τσιπ BIOS (NVRAM)	32 MB
Προσαρμογέας δικτύου	Ενσωματωμένη διασύνδεση δικτύου με δυνατότητα επικοινωνίας στα 10/100/1000 Mbps

---

## Μνήμη

---

Τύπος	667-MHz ή 800-MHz DDR2 SDRAM, μόνο μνήμη τύπου μη ECC
Υποδοχές μνήμης	
υπολογιστής mini tower, επιτραπέζιος και SFF	τέσσερις
εξαιρετικά μικρός υπολογιστής	δύο
Χωρητικότητα μνήμης	512-MB, 1-GB, 2-GB, 3-GB ή 4-GB μη ECC
Ελάχιστη μνήμη	512 MB
Μέγιστη μνήμη	4 GB

---

## Κάρτα γραφικών

---

Τύπος:

Ενσωματωμένη	Ενσωματωμένη κάρτα γραφικών Intel μέχρι και 256 MB (κοινόχρηστη) μνήμης βίντεο με συνολική μνήμη συστήματος μεγαλύτερη από 512 MB
Χωριστή	Η υποδοχή PCI Express x16 μπορεί να υποστηρίξει είτε μια κάρτα PCI Express ή μια κάρτα γραφικών DVI (για υποστήριξη διπλής οθόνης) <b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ:</b> Ο εξαιρετικά μικρός υπολογιστής υποστηρίζει μόνο ενσωματωμένη κάρτα γραφικών.

---

## Ήχος

---

Τύπος	Ήχος υψηλής ευκρίνειας ADI 1984A
-------	----------------------------------

---

## Δίαυλος επέκτασης

---

Τύπος διαύλου	PCI 2.3 PCI Express 2.0 SATA 1.0A και 2.0 eSATA USB 2.0
---------------	---



---

## Δίαυλος επέκτασης (Συνέχεια)

---

Ταχύτητα διαύλου	PCI: 133 MB/s PCI Express: x1 ταχύτητα αμφίδρομης υποδοχής — 250 MB/s Ταχύτητα δύο κατευθύνσεων 16 υποδοχών — 8 GB/s SATA: 1,5 Gbps και 3,0 Gbps eSATA: 3,0 Gbps USB: 480 Mbps
------------------	--

---

## Κάρτες

---

### PCI (χωρίς κάρτα riser)

υπολογιστής mini tower	δύο κάρτες πλήρους ύψους
επιτραπέζιος υπολογιστής	δύο κάρτες χαμηλού προφίλ
υπολογιστής SFF	μία κάρτα μισού μήκους

### PCI (με κάρτα riser)

επιτραπέζιος υπολογιστής	έως δύο κάρτες πλήρους ύψους ή μία κάρτα μισού μήκους μία κάρτα χαμηλού προφίλ
--------------------------	--

### PCI Express x1

υπολογιστής mini tower	μία κάρτα πλήρους ύψους
------------------------	-------------------------

### PCI Express x16

#### (χωρίς κάρτα riser)

υπολογιστής mini tower	μία κάρτα πλήρους ύψους
επιτραπέζιος υπολογιστής και υπολογιστής SFF	μία κάρτα χαμηλού προφίλ

### PCI Express x16

#### (με κάρτα riser)

επιτραπέζιος υπολογιστής	μία κάρτα πλήρους ύψους
--------------------------	-------------------------

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η υποδοχή PCI Express x16 απενεργοποιείται όταν μια οθόνη συνδέεται στην ενσωματωμένη θύρα DisplayPort σε έναν επιτραπέζιο, mini tower ή SFF υπολογιστή.

---

## Μονάδες δίσκων

---

### Εξωτερικής πρόσβασης

Θυρίδες μονάδας δίσκου 5,25 ιντσών

υπολογιστής mini tower δύο

επιτραπέζιος υπολογιστής ένα

Φατνίο των 5,25 ιντσών τύπου «slimline»

υπολογιστής SFF ένα

Φατνίο μονάδας 5,25 ιντσών τύπου «D»

εξαιρετικά μικρός υπολογιστής ένα

Φατνίο των 3,5 ιντσών τύπου «slimline»

υπολογιστής mini tower και επιτραπέζιος υπολογιστής ένα

Φατνίο των 3,5 ιντσών τύπου «slimline»

υπολογιστής SFF ένα

Τμήμα μονάδας 3,5 ιντσών τύπου «D»

εξαιρετικά μικρός υπολογιστής ένα

### Εσωτερικά προσβάσιμα:

Φατνία μονάδας δίσκου SATA 3,5 ιντσών

υπολογιστής mini tower δύο

επιτραπέζιος υπολογιστής, υπολογιστής SFF και εξαιρετικά μικρός υπολογιστής ένα

### Διαθέσιμες συσκευές:

Μονάδες σκληρού δίσκου SATA 3,5 ιντσών

υπολογιστής mini tower έως δύο

επιτραπέζιος υπολογιστής, υπολογιστής SFF και εξαιρετικά μικρός υπολογιστής ένα

---

## Μονάδες δίσκων (Συνέχεια)

---

Μονάδες SATA DVD-ROM/ DVD+/-RW/  
CD +/- RW

υπολογιστής mini tower	μέχρι 2 μονάδες σκληρού δίσκου των 5,25 ιντσών
επιτραπέζιος υπολογιστής	μία μονάδα σκληρού δίσκου των 5,25 ιντσών
υπολογιστής SFF	μία μονάδα σκληρού δίσκου τύπου «slimline»
εξαιρετικά μικρός υπολογιστής	μία μονάδα σκληρού δίσκου τύπου «D»

Μονάδα δισκέτας των 3,5 ιντσών ή συσκευή ανάγνωσης μέσων 19-σε-1

υπολογιστής mini tower	ένα
επιτραπέζιος υπολογιστής	ένα
υπολογιστής SFF	μία μονάδα σκληρού δίσκου τύπου «slimline»
εξαιρετικά μικρός υπολογιστής	μία μονάδα δισκέτας τύπου «D»

---

## Υποδοχές

---

Εξωτερικές υποδοχές:

Ήχος

πίσω πλαίσιο δύο υποδοχές για line-in/μικρόφωνο και line-out

πρόσοψη δύο υποδοχές στην πρόσοψη για ακουστικά και μικρόφωνο

eSATA

μία θύρα 7 ακίδων

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ο εξαιρετικά μικρός υπολογιστής δεν διαθέτει θύρα eSATA.

Προσαρμογέας δικτύου

μία υποδοχή RJ45

Παράλληλη

μία υποδοχή 25 ακίδων (αμφίδρομη)

Σειριακή

μία υποδοχή 9 ακίδων, συμβατότητα με 16550

---

## Υποδοχές (Συνέχεια)

---

### USB

πρόσοψη	δύο
πίσω πλαίσιο	έξι

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ο εξαιρετικά μικρός υπολογιστής διαθέτει πέντε θύρες USB στο πίσω μέρος.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Όλες οι υποδοχές USB είναι συμβατές με USB 2.0.

### Κάρτα γραφικών

υπολογιστής mini tower, επιτραπέζιος και SFF	υποδοχή VGA 15 οπών υποδοχή DisplayPort 20 ακίδων
εξαιρετικά μικρός υπολογιστής	θύρα 28 ακίδων DVI-I

### Υποδοχές πλακέτας συστήματος:

#### PCI

υπολογιστής mini tower και επιτραπέζιος υπολογιστής υπολογιστής SFF	δύο θύρες μία θύρα
μέγεθος υποδοχής	120 ακίδων
εύρος δεδομένων υποδοχών (μέγιστο)	32 bit

#### PCI Express x1

υπολογιστής mini tower	μία θύρα
μέγεθος υποδοχής	36 ακίδων
εύρος δεδομένων υποδοχών (μέγιστο)	1 λωρίδα PCI Express

#### PCI Express x16

υπολογιστής mini tower, επιτραπέζιος και SFF	μία θύρα
μέγεθος υποδοχής	164 ακίδων
εύρος δεδομένων υποδοχών (μέγιστο)	16 λωρίδες PCI Express

---

## Υποδοχές (Συνέχεια)

---

### Σειριακό ATA

υπολογιστής mini tower	τέσσερις θύρες
επιτραπέζιος υπολογιστής και υπολογιστής SFF	δύο θύρες
εξαιρετικά μικρός υπολογιστής	μία θύρα
μέγεθος υποδοχής	υποδοχή 7 ακίδων

### Μνήμη

υπολογιστής mini tower, επιτραπέζιος και SFF	τέσσερις θύρες
εξαιρετικά μικρός υπολογιστής	δύο θύρες
μέγεθος υποδοχής	240 ακίδες

### Εσωτερική συσκευή USB

υπολογιστής mini tower, επιτραπέζιος και SFF	μία θύρα 10 ακίδων (υποστηρίζει δύο θύρες USB)
---	---

### Μονάδα δισκέτας

υπολογιστής mini tower και επιτραπέζιος υπολογιστής	μία θύρα 34 ακίδων
υπολογιστής SFF	μία λεπτή θύρα 26 ακίδων

### Ανεμιστήρας επεξεργαστή

υπολογιστής mini tower, επιτραπέζιος και SFF	μία θύρα 5 ακίδων
εξαιρετικά μικρός υπολογιστής	δύο θύρες 5 ακίδες

### Ανεμιστήρας σκληρού δίσκου

υπολογιστής SFF	μία θύρα 5 ακίδων
εξαιρετικά μικρός υπολογιστής	μία λεπτή θύρα 3 ακίδων

### Έλεγχος μπροστινού πλαισίου

μία υποδοχή 40 ακίδων

### Επεξεργαστής

μία υποδοχή 775 ακίδων

### Τροφοδοσία 12V

μία υποδοχή 4 ακίδων

### Τροφοδοσία

μία υποδοχή 24 ακίδων

---

## Στοιχεία ελέγχου και λυχνίες

---

Μπροστινή πλευρά  
υπολογιστή:

Κουμπί τροφοδοσίας

πιεζόμενο κουμπί

Λυχνία τροφοδοσίας

Πράσινη λυχνία — Όταν η λυχνία αναβοσβήνει πράσινη, τότε ο υπολογιστής είναι σε κατάσταση προσωρινής απενεργοποίησης. Όταν η λυχνία ανάβει σταθερά πράσινη, τότε ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση λειτουργίας.

Πορτοκαλί λυχνία — Αν αναβοσβήνει η λυχνία πορτοκαλί, τότε υπάρχει πρόβλημα στην κάρτα συστήματος. Αν η λυχνία παραμένει σταθερή πορτοκαλί όταν δεν γίνεται εκκίνηση του υπολογιστή, τότε η πλακέτα του συστήματος δεν μπορεί να ξεκινήσει την προετοιμασία. Πρόκειται για πρόβλημα είτε της πλακέτας συστήματος είτε της παροχής ρεύματος (ανατρέξτε στην ενότητα «Πρόβλήματα τροφοδοσίας» στη σελίδα 53).

Λυχνία δραστηριότητας  
μονάδας δίσκου

Πράσινη λυχνία - Αν η λυχνία αναβοσβήνει πράσινη, τότε ο υπολογιστής κάνει ανάγνωση δεδομένων ή εγγραφή δεδομένων στη μονάδα σκληρού δίσκου SATA ή σε CD/HDD.

Λυχνία συνδεσιμότητας  
δικτύου

Πράσινη λυχνία — Η σύνδεση ανάμεσα στο δίκτυο και τον υπολογιστή είναι καλή.

Σβηστή (χωρίς φως) — Ο υπολογιστής δεν εντοπίζει φυσική σύνδεση με το δίκτυο.

Διαγνωστικές λυχνίες

τέσσερις λυχνίες

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για τον εξαιρετικά μικρό υπολογιστή, οι διαγνωστικές λυχνίες βρίσκονται στο πίσω πλαίσιο. Ανατρέξτε στην ενότητα «Εξαιρετικά μικρός υπολογιστής — Πίσω όψη» στη σελίδα 17.

---

## Στοιχεία ελέγχου και λυχνίες (Συνέχεια)

---

Πίσω μέρος του υπολογιστή:

Λυχνία ακεραιότητας σύνδεσης σε ενσωματωμένο προσαρμογέα δικτύου	Πράσινη λυχνία — Υπάρχει σύνδεση 10 Mbps ανάμεσα στο δίκτυο και τον υπολογιστή. Πορτοκαλί λυχνία — Υπάρχει καλή σύνδεση 100 Mbps μεταξύ του δικτύου και του υπολογιστή. Κίτρινη λυχνία — Υπάρχει καλή σύνδεση 1000 Mbps μεταξύ του δικτύου και του υπολογιστή. Σβηστή (χωρίς φως) — Ο υπολογιστής δεν εντοπίζει φυσική σύνδεση με το δίκτυο.
Λυχνία δραστηριότητας δικτύου σε ενσωματωμένο προσαρμογέα δικτύου	Κίτρινη λυχνία — Μια κίτρινη λυχνία που αναβοσβήνει δηλώνει ότι υπάρχει δραστηριότητα δικτύου.

---

## Τροφοδοσία

---

Τροφοδοτικό DC:

Ισχύς

υπολογιστής mini tower	305W μη EPA, 255W EPA
επιτραπέζιος υπολογιστής	255 W
υπολογιστής SFF	235 W
εξαιρετικά μικρός υπολογιστής	220 W

Μέγιστη έκλυση θερμότητας (MHD)

υπολογιστής mini tower	1041 BTU/ώρα
επιτραπέζιος υπολογιστής	955 BTU/ώρα
υπολογιστής SFF	938 BTU/ώρα
εξαιρετικά μικρός υπολογιστής	751 BTU/ώρα

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η έκλυση θερμότητας υπολογίζεται χρησιμοποιώντας την ονομαστική ισχύ του τροφοδοτικού σε watt.

---

## Τροφοδοσία (Συνέχεια)

---

Τάση (για σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση της τάσης, ανατρέξτε στις οδηγίες ασφάλειας που συνοδεύουν τον υπολογιστή σας)

υπολογιστής mini tower	115/230 VAC, 50/60 Hz, 3,6/1,8 A
επιτραπέζιος υπολογιστής	115/230 VAC, 50/60 Hz, 4,0/2,0 A
υπολογιστής SFF	115/230 VAC, 50/60 Hz, 3,5/1,8 A
εξαιρετικά μικρός υπολογιστής	12 VDC, 18 A
Δισκοειδής μπαταρία	δισκοειδής μπαταρία λιθίου τύπου CR2032 στα 3 V

---

## Φυσικά χαρακτηριστικά

---

### Ύψος

υπολογιστής mini tower	36,2 cm
επιτραπέζιος υπολογιστής	11,4 cm
υπολογιστής SFF	9,26 cm
εξαιρετικά μικρός υπολογιστής	26,4 cm

### Πλάτος

υπολογιστής mini tower	17,0 cm
επιτραπέζιος υπολογιστής	39,9 cm
υπολογιστής SFF	31,37 cm
εξαιρετικά μικρός υπολογιστής	8,9 cm

### Βάθος

υπολογιστής mini tower	43,5 cm
επιτραπέζιος υπολογιστής	35,3 cm
υπολογιστής SFF	34,03 cm
εξαιρετικά μικρός υπολογιστής	χωρίς κάλυμμα καλωδίου — 25,3 cm με τυπικό κάλυμμα καλωδίου — 33 cm με κάλυμμα καλωδίου προέκτασης — 36,1 cm



---

**Φυσικά χαρακτηριστικά (Συνέχεια)**

---

**Βάρος**

υπολογιστής mini tower	12,7 kg
επιτραπέζιος υπολογιστής	10,4 kg
υπολογιστής SFF	7,4 kg
εξαιρετικά μικρός υπολογιστής	χωρίς κάλυμμα καλωδίου — 4,5 kg με τυπικό κάλυμμα καλωδίου — 4,9 kg με κάλυμμα καλωδίου προέκτασης — 4,9 kg

---

**Περιβαλλοντικά στοιχεία**

---

**Θερμοκρασία:**

Κατά τη λειτουργία	10° έως 35°C
Κατά την αποθήκευση	-40 έως +65 °C
Σχετική υγρασία (χωρίς συμπύκνωση)	λειτουργίας: 20% έως 80% (μέγιστη θερμοκρασία υγρού θερμομέτρου 29°C) αποθήκευσης: 5% έως 95% (μέγιστη θερμοκρασία υγρού θερμομέτρου 38°C)

**Μέγιστη δόνηση:**

Κατά τη λειτουργία	5 έως 350 Hz σε 0,0002 G <sup>2</sup> /Hz
Κατά την αποθήκευση	5 έως 500 Hz σε 0,001 έως 0,01 G <sup>2</sup> /Hz

**Μέγιστοι κραδασμοί:**

Κατά τη λειτουργία	40 G +/- 5% με διάρκεια παλμού 2 msec +/- 10% (ισοδύναμο με 20 in/sec [51 cm/sec])
Κατά την αποθήκευση	105 G +/- 5% με διάρκεια παλμού 2 msec +/- 10% (ισοδύναμο με 50 in/sec [127 cm/sec])

**Υψόμετρο:**

Κατά τη λειτουργία	-15,2 έως 3.048 μ. (-50 έως 10.000 πόδια)
Κατά την αποθήκευση	-15,2 έως 10.668 μ. (-50 έως 35.000 πόδια)
Επίπεδο αερόφερτων ρύπων	G2 ή χαμηλότερο, κατά ISA-S71.04-1985



# Αντιμετώπιση προβλημάτων



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, διαβάστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας. Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις καλύτερες πρακτικές ασφαλείας, ανατρέξτε στη σελίδα σχετικά με τη διαρμόρφωση με τους κανονισμούς, στη διεύθυνση [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Βγάζετε πάντοτε τον υπολογιστή σας από την πρίζα προτού ανοίξετε το κάλυμμα.




**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για λεπτομερείς πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων, καθώς και την αντιμετώπιση των μηνυμάτων του συστήματος, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης* στη διεύθυνση [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Χρήση της αντιμετώπισης προβλημάτων υλικού

Για έναρξη της λειτουργίας Hardware Troubleshooter (Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού) με σκοπό την επίλυση προβλημάτων ασυμβατότητας υλικού:

*Windows Vista*<sup>®</sup>:

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Windows Vista **Start**  (Έναρξη των Windows Vista) και στην επιλογή **Help and Support** (Βοήθεια και υποστήριξη).
- 2 Πληκτρολογήστε `hardware troubleshooter` (αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού) στο πεδίο αναζήτησης και πιάστε <Enter> για να αρχίσει η αναζήτηση.
- 3 Στα αποτελέσματα της αναζήτησης, επιλέξτε τη δυνατότητα που περιγράφει το πρόβλημα με τον καλύτερο δυνατό τρόπο και ακολουθήστε τα υπόλοιπα βήματα αντιμετώπισης του προβλήματος.

Windows® XP:

- 1 Κάντε κλικ στις επιλογές **Start** (Εναρξη)→ **Help and Support** (Βοήθεια και υποστήριξη).
- 2 Πληκτρολογήστε `hardware troubleshooter` (αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού) στο πεδίο αναζήτησης και πατήστε το πλήκτρο <Enter> για να αρχίσει η αναζήτηση.
- 3 Στην ενότητα **Fix a Problem** (Επιδιόρθωση ενός προβλήματος), κάντε κλικ στην επιλογή **Hardware Troubleshooter** (Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού).
- 4 Στη λίστα **Hardware Troubleshooter** (Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού) επιλέξτε τη δυνατότητα που περιγράφει το πρόβλημα με τον καλύτερο δυνατό τρόπο και κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο) για να ακολουθήσετε τα υπόλοιπα βήματα αντιμετώπισης του προβλήματος.

## Συμβουλές

- Αν μια συσκευή δεν λειτουργεί, σιγουρευτείτε ότι είναι σωστά συνδεδεμένη.
- Αν προσθέσατε ή αφαιρέσατε κάποιο εξάρτημα προτού προκύψει το πρόβλημα, εξετάστε τις διαδικασίες εγκατάστασης και σιγουρευτείτε ότι το εξάρτημα είναι σωστά εγκατεστημένο.
- Αν εμφανιστεί μήνυμα σφάλματος στην οθόνη, σημειώστε το ως έχει. Αυτό το μήνυμα μπορεί να βοηθήσει το προσωπικό υποστήριξης στη διάγνωση και τη διόρθωση του προβλήματος.
- Αν σε κάποιο πρόγραμμα παρουσιαστεί μήνυμα σφάλματος, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του προγράμματος.

## Προβλήματα τροφοδοσίας



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, διαβάστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας. Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις καλύτερες πρακτικές ασφαλείας, ανατρέξτε στη σελίδα σχετικά με τη διαμόρφωση με τους κανονισμούς, στη διεύθυνση [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Αν η λυχνία τροφοδοσίας είναι σβηστή.** Ο υπολογιστής ή είναι σβηστός ή δεν τροφοδοτείται με ρεύμα.

- Συνδέστε ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας στη σχετική υποδοχή στην πίσω πλευρά του υπολογιστή και στην ηλεκτρική πρίζα.
- Παρακάμψτε συσκευές προστασίας παροχής ενέργειας, πολύπριζα και καλώδια επέκτασης, ώστε να επιβεβαιώσετε ότι ο υπολογιστής τίθεται σε λειτουργία κανονικά.
- Σιγουρευτείτε ότι αν χρησιμοποιούνται πολύπριζα, είναι συνδεδεμένα σε ηλεκτρική πρίζα και ενεργοποιημένα.
- Σιγουρευτείτε ότι η πρίζα ρεύματος λειτουργεί, δοκιμάζοντάς την με μια άλλη συσκευή, π.χ. ένα φωτιστικό.
- Βεβαιωθείτε ότι το κύριο καλώδιο τροφοδοσίας και το καλώδιο του μπροστινού πλαισίου είναι καλά συνδεδεμένα στην πλακέτα συστήματος.

**Αν η λυχνία ένδειξης τροφοδοσίας ανάβει σε πράσινο χρώμα και ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται.**

- Βεβαιωθείτε ότι η οθόνη είναι σωστά συνδεδεμένη με τον υπολογιστή και τροφοδοτείται με ρεύμα.
- Αν η οθόνη είναι συνδεδεμένη και σε λειτουργία, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Αν η λυχνία λειτουργίας αναβοσβήνει σε πράσινο χρώμα.** Ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής. Πιέστε ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο, μετακινήστε το ποντίκι ή πιέστε το κουμπί τροφοδοσίας για επιστροφή στην κανονική λειτουργία.

**Αν η λυχνία τροφοδοσίας αναβοσβήνει σε πορτοκαλί χρώμα.** Ο υπολογιστής λαμβάνει ηλεκτρική ενέργεια, μια συσκευή μπορεί να δυσλειτουργεί ή να είναι λάθος εγκατεστημένη.

- Αφαιρέστε και μετά επανεγκαταστήστε όλες τις κάρτες μνήμης.
- Αφαιρέστε και μετά επανεγκαταστήστε τυχόν κάρτες επέκτασης, συμπεριλαμβανομένων των καρτών γραφικών.


**Αν η λυχνία τροφοδοσίας αναβοσβήνει σε πορτοκαλί χρώμα.** Υπάρχει πρόβλημα τροφοδοσίας, μια συσκευή μπορεί να δυσλειτουργεί ή να είναι λάθος εγκατεστημένη.

- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο ρεύματος του επεξεργαστή είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα της κάρτας συστήματος (ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο *σέρβις* στην τοποθεσία **support.dell.com**).
- Βεβαιωθείτε ότι το κύριο καλώδιο ρεύματος και το καλώδιο της πρόσωσης έχουν συνδεθεί με ασφάλεια στην υποδοχή της πλακέτας συστήματος.

**Εξαλείψτε τις παρεμβολές.** Μερικές πιθανές αιτίες παρεμβολής είναι:

- Καλώδια επέκτασης τροφοδοτικού, πληκτρολογίου και ποντικιού.
- Πάρα πολλές συσκευές συνδεδεμένες στο ίδιο πολύπριζο.
- Πολλαπλά πολύπριζα συνδεδεμένα στην ίδια ηλεκτρική πρίζα.

## Προβλήματα μνήμης

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, διαβάστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας. Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις καλύτερες πρακτικές ασφαλείας, ανατρέξτε στη σελίδα σχετικά με τη διαρμόρφωση με τους κανονισμούς, στη διεύθυνση [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Αν λάβετε μήνυμα για ανεπαρκή μνήμη.**

- Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοικτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοικτά προγράμματα που δεν χρησιμοποιείτε για να δείτε αν έτσι θα επιλυθεί το πρόβλημα.
- Για τις ελάχιστες απαιτήσεις μνήμης ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λογισμικού. Εάν είναι απαραίτητο, εγκαταστήστε επιπλέον μνήμη.

- Τοποθετήστε ξανά τις μονάδες μνήμης για να βεβαιωθείτε πως ο υπολογιστής σας επικοινωνεί επιτυχώς με τη μνήμη.
- Εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 58).

#### **Αν αντιμετωπίσετε άλλα προβλήματα με τη μνήμη.**

- Τοποθετήστε ξανά τις μονάδες μνήμης για να βεβαιωθείτε πως ο υπολογιστής σας επικοινωνεί επιτυχώς με τη μνήμη.
- Σιγουρευτείτε ότι ακολουθείτε τις οδηγίες εγκατάστασης μνήμης.
- Σιγουρευτείτε ότι η μνήμη που χρησιμοποιείτε υποστηρίζεται από τον υπολογιστή σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το είδος μνήμης που υποστηρίζεται από τον υπολογιστή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Μνήμη» στη σελίδα 40.
- Εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 58).

## **Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού**

### **Δεν γίνεται εκκίνηση του υπολογιστή**

**Βεβαιωθείτε ότι το τροφοδοτικό είναι καλά συνδεδεμένο στον υπολογιστή και στην ηλεκτρική πρίζα.**

### **Ένα πρόγραμμα παύει να αποκρίνεται**

#### **Τερματίστε το πρόγραμμα.**

- 1** Πιέστε ταυτόχρονα <Ctrl><Shift><Esc> για να εμφανιστεί η δυνατότητα Task Manager (Διαχείριση εργασιών) και κάντε κλικ στην καρτέλα **Applications** (Εφαρμογές).
- 2** Κάντε κλικ για να επιλέξετε το πρόγραμμα που δεν αποκρίνεται πλέον και μετά κλικ στην επιλογή **End Task** (Τέλος εργασίας).

## Η λειτουργία κάποιου προγράμματος επανειλημμένα διακόπτεται αιφνιδίως




**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα περισσότερα λογισμικά περιλαμβάνουν οδηγίες εγκατάστασης στην τεκμηρίωσή τους ή σε δισκέτα, CD ή DVD.

**Ελέγξτε την τεκμηρίωση του λογισμικού.** Αν χρειαστεί, καταργήστε και κατόπιν επαναλάβετε την εγκατάσταση του προγράμματος.

## Κάποιο πρόγραμμα είναι σχεδιασμένο για προγενέστερη έκδοση του λειτουργικού συστήματος Microsoft® Windows®

**Εκτελέστε το Program Compatibility Wizard (Οδηγός συμβατότητας προγράμματος).**

*Windows Vista:*

- 1 Κάντε κλικ στις επιλογές **Start** (Εναρξη)  → **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου) → **Programs** (Προγράμματα) → **Use an older program with this version of Windows** (Χρήση παλαιότερου προγράμματος με αυτήν την έκδοση των Windows).
- 2 Στην οθόνη καλωσορίσματος, κάντε κλικ στο κουμπί **Next** (Επόμενο).
- 3 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

*Windows XP:*

Η λειτουργία Program Compatibility Wizard (Οδηγός συμβατότητας προγράμματος) διαμορφώνει ένα πρόγραμμα έτσι ώστε να εκτελείται σε περιβάλλον παρόμοιο με περιβάλλοντα λειτουργικών συστημάτων που δεν είναι Windows XP.

- 1 Κάντε κλικ στις επιλογές **Start** (Εναρξη) → **All Programs** (Όλα τα προγράμματα) → **Accessories** (Βοηθήματα) → **Program Compatibility Wizard** (Οδηγός συμβατότητας προγράμματος) → **Next** (Επόμενο).
- 2 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.



### **Εμφανίζεται μια μπλε οθόνη.**

**Σβήστε τον υπολογιστή.** Αν ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται όταν πιέσετε πλήκτρα στο πληκτρολόγιο ή μετακινήσετε το ποντίκι, πιέστε το κουμπί τροφοδοσίας και κρατήστε το πατημένο για 6 δευτερόλεπτα (ωσότου σβήσει ο υπολογιστής) και, στη συνέχεια, επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

### **Άλλα προβλήματα λογισμικού**

**Ελέγξτε το εγχειρίδιο λογισμικού ή επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή του λογισμικού για πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων.**

- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι συμβατό με το λειτουργικό σύστημα που έχετε εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας.
- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής ικανοποιεί τις ελάχιστες απαιτήσεις υλικού για την εκτέλεση του λογισμικού. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λογισμικού για πληροφορίες.
- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι εγκατεστημένο και διαμορφωμένο σωστά.
- Επαληθεύστε ότι τα προγράμματα οδήγησης των συσκευών δεν βρίσκονται σε διένεξη με το πρόγραμμα.
- Αν χρειαστεί, καταργήστε και κατόπιν επαναλάβετε την εγκατάσταση του προγράμματος.

### **Υπηρεσία τεχνικής ενημέρωσης της Dell**

- Η Υπηρεσία τεχνικής ενημέρωσης της Dell σας ειδοποιεί εκ των προτέρων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σχετικά με ενημερώσεις λογισμικού και υλικού για τον υπολογιστή σας. Για να εγγραφείτε στην υπηρεσία τεχνικής ενημέρωσης της Dell, επισκεφθείτε τη διεύθυνση [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

## Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, διαβάστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας. Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις καλύτερες πρακτικές ασφαλείας, ανατρέξτε στη σελίδα σχετικά με τη διαρμόρφωση με τους κανονισμούς, στη διεύθυνση [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από τον σκληρό σας δίσκο

- 1 Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε ηλεκτρική πρίζα που λειτουργεί.
- 2 Ενεργοποιήστε (ή επανεκκινήστε) τον υπολογιστή σας.
- 3 Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL™, πιέστε αμέσως το πλήκτρο <F12>. Επιλέξτε **Diagnostics** (Διαγνωστικοί έλεγχοι) από το μενού έναρξης και πιέστε <Enter>.




**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε ωσότου δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows® και, στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν εμφανιστεί μήνυμα ότι δεν βρέθηκε διαμέρισμα της βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών ελέγχων, εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell από τα μέσα με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές).


- 4 Πιέστε ένα πλήκτρο για εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από το διαμέρισμα της βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών ελέγχων στη μονάδα του σκληρού σας δίσκου και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.


## Εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από τα μέσα με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές)

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα μέσα με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) είναι προαιρετικά και μπορεί να μην τα παραλάβετε μαζί με τον υπολογιστή σας.

- 1 Τοποθετήστε στη μονάδα τα μέσα με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές).
- 2 Σβήστε τον υπολογιστή και επανεκκινήστε τον.

Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL, πιέστε αμέσως το πλήκτρο <F12>.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε ωστόσο δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows® και, στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα βήματα που ακολουθούν αλλάζουν την ακολουθία εκκίνησης μόνο για μία φορά. Την επόμενη φορά η εκκίνηση του υπολογιστή γίνεται σύμφωνα με τις συσκευές που καθορίζονται στο πρόγραμμα ρύθμισης του συστήματος.

- 3 Όταν εμφανιστεί η λίστα των συσκευών εκκίνησης, επιλέξτε τη μονάδα **CD/DVD/CD-RW** και πιέστε το πλήκτρο <Enter>.
- 4 Στο μενού που εμφανίζεται επιλέξτε **Boot from CD-ROM** (Εκκίνηση από CD-ROM) και κατόπιν πατήστε το πλήκτρο <Enter>.
- 5 Πληκτρολογήστε 1 για να ξεκινήσει το μενού του CD και πιέστε <Enter> για να προχωρήσετε.
- 6 Επιλέξτε **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Εκτέλεση του διαγνωστικού προγράμματος 32 Bit της Dell) μέσα από την αριθμημένη λίστα. Αν παρατίθενται πολλαπλές εκδόσεις, επιλέξτε την έκδοση που ενδείκνυται για τον υπολογιστή σας.
- 7 Όταν εμφανιστεί το **κύριο μενού** της Dell, επιλέξτε τον έλεγχο που θέλετε να εκτελεστεί και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.




# Επανεγκατάσταση λογισμικού

## Προγράμματα οδήγησης

### Αναγνώριση προγραμμάτων οδήγησης

- 1 Εντοπίστε τη λίστα των συσκευών για τον υπολογιστή σας.

*Microsoft® Windows Vista®:*

- a Κάντε κλικ στο κουμπί Windows Vista **Start**  (Εναρξη των Windows Vista), και δεξί κλικ στο **Computer** (Υπολογιστής).
- b Κάντε κλικ στις επιλογές **Properties** (Ιδιότητες)→ **Device Manager** (Διαχείριση συσκευών).



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **User Account Control** (Έλεγχος λογαριασμού χρήστη). Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο **Continue** (Συνέχεια). Διαφορετικά, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να συνεχίσετε την επιθυμητή ενέργεια.

*Microsoft Windows® XP:*

- a Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη)→ **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου).
- b Στην επιλογή **Pick a Category** (Επιλογή κατηγορίας), κάντε κλικ στο **Performance and Maintenance** (Επιδόσεις και συντήρηση) και κάντε κλικ στο **System** (Σύστημα).
- c Στο παράθυρο **System Properties** (Ιδιότητες συστήματος) κάντε κλικ στην καρτέλα **Hardware** (Υλικό) και στην επιλογή **Device Manager** (Διαχείριση Συσκευών).

- 2 Κάντε κύλιση της λίστας προς τα κάτω για να δείτε αν στο εικονίδιο κάποιας συσκευής υπάρχει θαυμαστικό (κίτρινος κύκλος με [!]).



Αν δίπλα στο όνομα της συσκευής υπάρχει θαυμαστικό, μπορεί να χρειαστεί να εγκαταστήσετε ξανά το πρόγραμμα οδήγησης ή να εγκαταστήσετε ένα νέο πρόγραμμα οδήγησης (ανατρέξτε στην ενότητα «Επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών εφαρμογών» στη σελίδα 62).

## Επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών εφαρμογών

- ➔ **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Η τοποθεσία υποστήριξης της Dell στο web στη διεύθυνση [support.dell.com](http://support.dell.com) και το CD/DVD *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) παρέχουν εγκεκριμένα προγράμματα οδήγησης για υπολογιστές Dell™. Αν εγκαταστήσετε προγράμματα οδήγησης από άλλους πόρους, ο υπολογιστής σας μπορεί να μη λειτουργήσει σωστά.

### Επιστροφή σε προηγούμενη έκδοση οδήγησης συσκευής

*Windows Vista:*

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Windows Vista **Start**  (Εναρξη των Windows Vista) και δεξί κλικ στην επιλογή **Computer** (Υπολογιστής).
- 2 Κάντε κλικ στις επιλογές **Properties** (Ιδιότητες)→ **Device Manager** (Διαχείριση συσκευών).  
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **User Account Control** (Έλεγχος λογαριασμού χρήστη). Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο **Continue** (Συνέχεια). Διαφορετικά, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να συνεχίσετε την επιθυμητή ενέργεια.
- 3 Κάντε δεξί κλικ στη συσκευή για την οποία έγινε η εγκατάσταση του νέου προγράμματος οδήγησης και κλικ στην επιλογή **Properties** (Ιδιότητες).
- 4 Κάντε κλικ στις καρτέλες **Drivers** (Προγράμματα οδήγησης)→ **Roll Back Driver** (Επαναφορά προγράμματος οδήγησης).

*Windows XP:*

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη)→ **My Computer** (Ο υπολογιστής μου)→ **Properties** (Ιδιότητες)→ **Hardware** (Υλικό)→ **Device Manager** (Διαχείριση Συσκευών).
- 2 Κάντε δεξί κλικ στη συσκευή για την οποία έγινε η εγκατάσταση του νέου προγράμματος οδήγησης και κλικ στην επιλογή **Properties** (Ιδιότητες).
- 3 Κάντε κλικ στην καρτέλα **Drivers** (Προγράμματα οδήγησης)→ **Roll Back Driver** (Επαναφορά προγράμματος οδήγησης).

Αν η λειτουργία Device Driver Rollback (Επαναφορά προγράμματος οδήγησης συσκευής) δεν επιλύσει το πρόβλημα, χρησιμοποιήστε τη λειτουργία System Restore (Επαναφορά συστήματος) (ανατρέξτε στην ενότητα «Επαναφορά του λειτουργικού συστήματος» στη σελίδα 67) για να επιστρέψει ο υπολογιστής σας στην κατάσταση λειτουργίας που ίσχυε προτού εγκαταστήσετε το νέο πρόγραμμα οδήγησης

### **Χρήση των μέσων με το όνομα Drivers and Utilities (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές)**

Αν η χρήση των λειτουργιών Device Driver Rollback (Επαναφορά προγράμματος οδήγησης συσκευής) ή System Restore (Επαναφορά συστήματος) (ανατρέξτε στην ενότητα «Επαναφορά του λειτουργικού συστήματος» στη σελίδα 67) δεν λύσει το πρόβλημα, επανεγκαταστήστε το πρόγραμμα οδήγησης από τα μέσα με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές).

- 1 Μόλις παρουσιαστεί η επιφάνεια εργασίας των Windows, τοποθετήστε στη μονάδα τα μέσα με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές).

Αν αυτή είναι η πρώτη φορά που χρησιμοποιείτε το CD/DVD *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές), μεταβείτε στην ενότητα βήμα 2. Αν όχι, περάστε στο βήμα 5.

- 2 Όταν αρχίζει το πρόγραμμα εγκατάστασης των μέσων *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές), ακολουθήστε τις προτροπές στην οθόνη.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Στις περισσότερες περιπτώσεις, η εκτέλεση του προγράμματος *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) αρχίζει αυτόματα. Αν δεν ξεκινήσει, κάντε έναρξη της Εξερεύνησης των Windows (Windows Explorer), κλικ στον κατάλογο της μονάδας των μέσων των οποίων το περιεχόμενο θέλετε να προβάλετε και μετά διπλό κλικ στο αρχείο **autorcd.exe**.

- 3 Όταν εμφανιστεί το παράθυρο **InstallShield Wizard Complete** (Ολοκλήρωση Οδηγού InstallShield), αφαιρέστε από τη μονάδα τα μέσα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) και κάντε κλικ στην επιλογή **Finish** (Τέλος) για επανεκκίνηση του υπολογιστή.
- 4 Όταν δείτε την επιφάνεια εργασίας των Windows, τοποθετήστε ξανά στη μονάδα τα μέσα με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές).
- 5 Στην οθόνη **Welcome Dell System Owner** (Κάτοχε συστήματος Dell, καλώς ήλθατε) κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).

Τα προγράμματα οδήγησης που χρησιμοποιούνται από τον υπολογιστή σας παρουσιάζονται αυτόματα στο παράθυρο **My Drivers — The ResourceCD has identified these components in your system** (Τα προγράμματα οδήγησής μου — Το CD πόρων εντόπισε τα στοιχεία αυτά στο σύστημά σας).

- 6 Κάντε κλικ στο πρόγραμμα οδήγησης που θέλετε να εγκαταστήσετε και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.



Αν ένα συγκεκριμένο πρόγραμμα οδήγησης δεν περιλαμβάνεται στη λίστα, αυτό σημαίνει ότι το πρόγραμμα οδήγησης δεν απαιτείται από το λειτουργικό σας σύστημα ή ότι πρέπει να εντοπίσετε τα προγράμματα οδήγησης που συνόδευαν τη συγκεκριμένη συσκευή.




## Χειροκίνητη επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης

Μετά την εξαγωγή των αρχείων του προγράμματος οδήγησης στον σκληρό σας δίσκο, όπως περιγράφεται στην προηγούμενη ενότητα:

*Microsoft Windows Vista:*

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Windows Vista Start  (Εναρξη των Windows Vista) και δεξί κλικ στην επιλογή **Computer** (Υπολογιστής).
- 2 Κάντε κλικ στις επιλογές **Properties** (Ιδιότητες)→ **Device Manager** (Διαχείριση συσκευών).  
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εμφανίζεται το παράθυρο **User Account Control** (Έλεγχος λογαριασμού χρήστη). Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο **Continue** (Συνέχεια). Διαφορετικά, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να συνεχίσετε την επιθυμητή ενέργεια.
- 3 Κάντε διπλό κλικ στον τύπο της συσκευής για την οποία εγκαθιστάτε το πρόγραμμα οδήγησης (για παράδειγμα **Audio** (Ήχος) ή **Video** (Εικόνα)).
- 4 Κάντε διπλό κλικ στο όνομα της συσκευής για την οποία εγκαθιστάτε το πρόγραμμα οδήγησης.
- 5 Κάντε κλικ στις καρτέλες **Driver** (Πρόγραμμα οδήγησης)→ **Update Driver** (Ενημέρωση προγράμματος οδήγησης)→ **Browse my computer for driver software** (Αναζήτηση λογισμικού προγράμματος οδήγησης στον υπολογιστή μου).
- 6 Κάντε κλικ στην επιλογή **Browse** (Αναζήτηση) και περιηγηθείτε στη θέση όπου νομίζετε ότι βρίσκονται τα αρχεία του προγράμματος οδήγησης.
- 7 Κάντε κλικ στο όνομα του προγράμματος οδήγησης και κατόπιν επιλέξτε διαδοχικά→ **OK**→ **Next** (Επόμενο).
- 8 Κάντε κλικ στην επιλογή **Finish** (Τέλος) και επανεκκίνηση του υπολογιστή σας.

*Microsoft Windows XP:*

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη)→ **Settings** (Ρυθμίσεις)→ **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου).
- 2 Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **System** (Σύστημα) και έπειτα κάντε κλικ στην καρτέλα **Hardware** (Υλικό).
- 3 Κάντε κλικ στο **Device Manager** (Διαχείριση Συσκευών).  
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, η λειτουργία Device Manager (Διαχείριση Συσκευών) σας επιτρέπει να συνεχίσετε. Αλλιώς, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για είσοδο στο Device Manager (Διαχείριση Συσκευών).
- 4 Κάντε διπλό κλικ στο σύμβολο + δίπλα στη συσκευής για την οποία εγκαθιστάτε το πρόγραμμα οδήγησης (για παράδειγμα, **Audio** (Ηχος) ή **Video** (Εικόνα)).
- 5 Κάντε διπλό κλικ στο όνομα της συσκευής για την οποία εγκαθιστάτε το πρόγραμμα οδήγησης.
- 6 Κάντε κλικ στις επιλογές **Driver** (Πρόγραμμα οδήγησης)→ **Update Driver** (Ενημέρωση προγράμματος οδήγησης)→ **Install from a list or specific location (Advanced)** (Εγκατάσταση από μια λίστα ή μια καθορισμένη θέση (Για προχωρημένους)) και τέλος κάντε κλικ στο κουμπί **Next** (Επόμενο).
- 7 Κάντε κλικ στην επιλογή **Browse** (Αναζήτηση) και περιηγηθείτε στη θέση όπου ωριότερα αντιγράψατε τα αρχεία του προγράμματος οδήγησης.
- 8 Κάντε κλικ στο όνομα του προγράμματος οδήγησης και κατόπιν επιλέξτε διαδοχικά→ **OK**→ **Next** (Επόμενο).
- 9 Κάντε κλικ στην επιλογή **Finish** (Τέλος) και επανεκκίνηση του υπολογιστή σας.

# Επαναφορά του λειτουργικού συστήματος

Μπορείτε να κάνετε επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος με τους εξής τρόπους:

- Η λειτουργία Microsoft Windows System Restore (Επαναφορά συστήματος) επαναφέρει τον υπολογιστή σας σε κάποια προγενέστερη κατάσταση λειτουργίας χωρίς να επηρεάζει τα αρχεία δεδομένων. Χρησιμοποιήστε το System Restore (Επαναφορά συστήματος) ως την πρώτη λύση για επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος και τη διατήρηση των αρχείων δεδομένων.
- Η λειτουργία Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell) (διαθέσιμη σε Windows Vista) επαναφέρει τη μονάδα του σκληρού σας δίσκου στην κατάσταση λειτουργίας που ήταν όταν αγοράσατε τον υπολογιστή. Το πρόγραμμα διαγράφει οριστικά όλα τα δεδομένα που υπάρχουν στον σκληρό δίσκο και καταργεί την εγκατάσταση τυχόν προγραμμάτων που εγκαταστήσατε μετά την παραλαβή του υπολογιστή.
- Αν μαζί με τον υπολογιστή σας παραλάβατε έναν οπτικό δίσκο με τίτλο *Operating System* (Λειτουργικό σύστημα), μπορείτε να τον χρησιμοποιήσετε για επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος. Ωστόσο, η χρήση του μέσου με το όνομα *Operating System* (Λειτουργικό Σύστημα) διαγράφει και όλα τα δεδομένα που υπάρχουν στον σκληρό δίσκο.



## Χρήση της λειτουργίας System Restore (Επαναφορά συστήματος) των Microsoft® Windows®




**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι διαδικασίες αυτού του εγγράφου γράφτηκαν για την προεπιλεγμένη προβολή των Windows, έτσι μπορεί να μην ισχύουν αν ρυθμίσετε τον υπολογιστή σας Dell™ στην κλασσική προβολή των Windows.

## Έναρξη της λειτουργίας System Restore (Επαναφορά συστήματος)

*Windows Vista:*

- 1 Κάντε κλικ στην επιλογή **Start** (Έναρξη) .
- 2 Στο πλαίσιο Start Search (Έναρξη αναζήτησης) πληκτρολογήστε **System Restore** (Επαναφορά συστήματος) και πιέστε <Enter>.   
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **User Account Control** (Έλεγχος λογαριασμού χρήστη). Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο κουμπί **Continue** (Συνέχεια). Αλλιώς, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να συνεχίσετε την επιθυμητή ενέργεια.
- 3 Κάντε κλικ στο κουμπί **Next** (Επόμενο) και ακολουθήστε τις υπόλοιπες προτροπές στην οθόνη.


*Windows XP:*

-  **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Προτού επαναφέρετε τον υπολογιστή σε προγενέστερη κατάσταση λειτουργίας, αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα. Μην αλλάξετε, μην ανοίξετε και μη διαγράψετε αρχεία ή προγράμματα μέχρι να ολοκληρωθεί η επαναφορά.
- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη) → **All Programs** (Όλα τα προγράμματα) → **Accessories** (Βοηθήματα) → **System Tools** (Εργαλεία συστήματος) → **System Restore** (Επαναφορά συστήματος).
- 2 Κάντε κλικ είτε στην επιλογή **Restore my computer to an earlier time** (Επαναφορά του υπολογιστή μου σε προηγούμενη κατάσταση) είτε στην επιλογή **Create a restore point** (Δημιουργία σημείου επαναφοράς).
- 3 Κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο) και ακολουθήστε τις υπόλοιπες προτροπές στην οθόνη.

## Ακύρωση της τελευταίας επαναφοράς συστήματος

- ➡ **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Προτού αναιρέσετε την τελευταία επαναφορά συστήματος, αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα. Μην αλλάξετε, μην ανοίξετε και μη διαγράψετε αρχεία ή προγράμματα μέχρι να ολοκληρωθεί η επαναφορά.

*Windows Vista:*


- 1 Κάντε κλικ στην επιλογή **Start** (Εναρξη) .
- 2 Στο πλαίσιο Start Search (Εναρξη αναζήτησης) πληκτρολογήστε **System Restore** (Επαναφορά συστήματος) και πιάστε <Enter>.
- 3 Κάντε κλικ στις επιλογές **Undo my last restoration** (Αναίρεση της τελευταίας επαναφοράς μου) και **Next** (Επόμενο).

*Windows XP:*

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη)→ **All Programs** (Όλα τα προγράμματα)→ **Accessories** (Βοηθήματα)→ **System Tools** (Εργαλεία συστήματος)→ **System Restore** (Επαναφορά συστήματος).
- 2 Κάντε κλικ στις επιλογές **Undo my last restoration** (Αναίρεση της τελευταίας επαναφοράς μου) και **Next** (Επόμενο).

## Χρήση της λειτουργίας Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell)

- ➡ **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Η χρήση της λειτουργίας Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακού ειδώλου Dell) διαγράφει μόνιμα όλα τα δεδομένα (για παράδειγμα, έγγραφα, φύλλα εργασίας, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ψηφιακές φωτογραφίες και αρχεία μουσικής) που υπάρχουν στο σκληρό δίσκο και καταργεί κάθε πρόγραμμα εφαρμογής ή πρόγραμμα οδήγησης που εγκαταστήσατε μετά την παραλαβή του υπολογιστή σας. Αν είναι δυνατό, προτού χρησιμοποιήσετε αυτές τις επιλογές, δημιουργήστε εφεδρικά αντίγραφα των δεδομένων. Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell) μόνο αν η λειτουργία System Restore (Επαναφορά συστήματος) δεν έλυσε το πρόβλημα στο λειτουργικό σύστημα.

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η λειτουργία Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell) μπορεί να μην είναι διαθέσιμη σε ορισμένες χώρες ή σε κάποιους υπολογιστές.

## **Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell) (μόνο στα Windows Vista)**

- 1 Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.
- 2 Μόλις εμφανιστεί το λογότυπο Dell, πατήστε το πλήκτρο <F8> αρκετές φορές για να αποκτήσετε πρόσβαση στο παράθυρο Vista Advanced Boot Options (Επιλογές εκκίνησης για προχωρημένους) των Windows Vista.
- 3 Επιλέξτε **Repair Your Computer** (Επιδιόρθωση του υπολογιστή σας).  
Θα εμφανιστεί το παράθυρο System Recovery Options (Επιλογές επαναφοράς συστήματος).
- 4 Επιλέξτε μια διάταξη πληκτρολογίου και κατόπιν κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).
- 5 Για πρόσβαση στις επιλογές επαναφοράς, κάντε έναρξη σύνδεσης ως τοπικός χρήστης.
- 6 Για πρόσβαση στη γραμμή εντολών, πληκτρολογήστε `administrator` στο πεδίο ονόματος χρήστη, μετά πατήστε **OK**.
- 7 Κάντε κλικ στο **Dell Factory Image Restore** (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell).



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ανάλογα με τη διαμόρφωση των παραμέτρων, μπορεί να χρειαστεί να επιλέξετε **Dell Factory Tools** (Εργοστασιακά εργαλεία Dell) και μετά **Dell Factory Image Restore** (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell).

- 8 Στην οθόνη υποδοχής της λειτουργίας **Dell Factory Image Restore** (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell), κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).

Εμφανίζεται η οθόνη **Confirm Data Deletion** (Επιβεβαίωση διαγραφής δεδομένων).



**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Αν δεν θέλετε να προχωρήσετε στη λειτουργία Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας), κάντε κλικ στην επιλογή **Cancel** (Ακύρωση).

- 9 Κάντε κλικ στο πλαίσιο ελέγχου για να επιβεβαιώσετε ότι θέλετε να συνεχίσετε την εκ νέου διαμόρφωση του σκληρού δίσκου και την επαναφορά του λογισμικού συστήματος στην εργοστασιακή κατάσταση και μετά κάντε κλικ στο κουμπί **Next** (Επόμενο).

Η διαδικασία επαναφοράς αρχίζει και μπορεί να χρειαστεί πέντε λεπτά ή περισσότερο για να ολοκληρωθεί. Ένα μήνυμα εμφανίζεται όταν οι εφαρμογές του λειτουργικού συστήματος και οι εργοστασιακές εφαρμογές έχουν επαναφερθεί στην εργοστασιακή κατάσταση.

- 10 Κάντε κλικ στην επιλογή **Finish** (Τέλος) για επανεκκίνηση του υπολογιστή.

### Dell PC Restore (μόνο στα Microsoft Windows XP)

- 1 Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.

Κατά τη διαδικασία εκκίνησης, στο επάνω μέρος της οθόνης εμφανίζεται μια μπλε γραμμή με τη διεύθυνση [www.dell.com](http://www.dell.com).

- 2 Αμέσως μόλις δείτε την μπλε γραμμή, πατήστε το συνδυασμό πλήκτρων <Ctrl><F11>.

Αν δεν πιάσετε εγκαίρως τα πλήκτρα <Ctrl><F11>, αφήστε τον υπολογιστή να ολοκληρώσει την έναρξη και μετά επανεκκινήστε τον ξανά.

- 3 Κάντε κλικ στο **Restore** (Επαναφορά) και **Confirm** (Επιβεβαίωση).

Η διαδικασία επαναφοράς διαρκεί περίπου 6 έως 10 λεπτά ωσότου ολοκληρωθεί.

- 4 Όταν σας ζητηθεί, κάντε κλικ στο **Finish** (Τέλος) για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή.

- 5 Όταν σας ζητηθεί, κάντε κλικ στο **Yes** (Ναι).


Γίνεται επανεκκίνηση του υπολογιστή. Επειδή ο υπολογιστής έχει επανέλθει στη αρχική του κατάσταση λειτουργίας, οι οθόνες που εμφανίζονται είναι ίδιες με εκείνες που εμφανίστηκαν την πρώτη φορά που τέθηκε σε λειτουργία ο υπολογιστής.

- 6 Κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).

Εμφανίζεται η οθόνη System Restore (Επαναφορά συστήματος) και γίνεται επανεκκίνηση του υπολογιστή.

- 7 Αφού ξεκινήσει ο υπολογιστής, κάντε κλικ στο **OK**.

## Windows XP: Κατάργηση του Dell PC Restore

-  **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Η κατάργηση της εγκατάστασης του Dell PC Restore από τον σκληρό δίσκο διαγράφει μόνιμα τη βοηθητική εφαρμογή PC Restore από τον υπολογιστή σας. Μετά την κατάργηση εγκατάστασης του Dell PC Restore, δεν θα μπορείτε να τη χρησιμοποιήσετε για επαναφορά του λειτουργικού συστήματος του υπολογιστή σας.

Συνιστούμε να *μην* καταργήσετε από τον υπολογιστή σας το PC Restore, ούτε καν για να κερδίσετε πρόσθετο χώρο στον σκληρό δίσκο. Αν καταργήσετε το PC Restore από τον σκληρό δίσκο, δεν θα μπορέσετε ποτέ να επαναφέρετε το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή στην αρχική του κατάσταση.

- 1 Συνδεθείτε στον υπολογιστή ως τοπικός διαχειριστής.
- 2 Στην Εξερεύνηση των Windows, μεταβείτε στο `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Κάντε διπλό κλικ στο όνομα του αρχείου **DSRIRRemv2.exe**.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν το διαμέρισμα για το PC Restore δεν υπάρχει στον σκληρό δίσκο του υπολογιστή σας, εμφανίζεται ένα μήνυμα που αναφέρει ότι το διαμέρισμα δεν βρέθηκε. Κάντε κλικ στο **Quit** (Έξοδος) γιατί δεν υπάρχει διαμέρισμα προς διαγραφή.

- 4 Κάντε κλικ στο **OK** για να καταργήσετε το διαμέρισμα PC Restore στον σκληρό δίσκο.
- 5 Όταν εμφανιστεί μήνυμα επιβεβαίωσης, κάντε κλικ στο **Yes** (Ναι). Το διαμέρισμα του PC Restore διαγράφεται και προστίθεται ο νέος διαθέσιμος χώρος στο δίσκο.
- 6 Κάντε δεξιά κλικ στον **τοπικό δίσκο (C)** από την Εξερεύνηση των Windows, κάντε κλικ στο στοιχείο **Properties** (Ιδιότητες) και επαληθεύστε ότι είναι διαθέσιμος πρόσθετος χώρος στο δίσκο.
- 7 Κάντε κλικ στο **Finish** (Τέλος) για να κλείσετε το παράθυρο **PC Restore Removal** (Κατάργηση της επαναφοράς υπολογιστή) και επανεκκινήστε τον υπολογιστή.



## Χρήση των μέσων με το όνομα Operating System (Λειτουργικό σύστημα)

Προτού εγκαταστήσετε εκ νέου το λειτουργικό σύστημα, δοκιμάστε τα εξής:

- Επαναφορά προγράμματος οδήγησης συσκευής των Windows (ανατρέξτε στην ενότητα «Επιστροφή σε προηγούμενη έκδοση οδήγησης συσκευής» στη σελίδα 62).
- Επαναφορά συστήματος των Windows (ανατρέξτε στην ενότητα «Dell PC Restore (μόνο στα Microsoft Windows XP)» στη σελίδα 71).



**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Προτού εκτελέσετε την εγκατάσταση, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας σε ένα άλλο μέσο όλων των αρχείων δεδομένων που υπάρχουν στον κύριο σκληρό σας δίσκο. Για τις συμβατικές ρυθμίσεις παραμέτρων του σκληρού δίσκου, ο κύριος σκληρός δίσκος είναι ο πρώτος δίσκος που ανιχνεύεται από τον υπολογιστή.

Για να επανεγκαταστήσετε τα Windows, χρειάζεστε τα CD/DVD *Operating System* (Λειτουργικό σύστημα) της Dell™ και *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) της Dell. Τα μέσα με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) της Dell περιέχουν προγράμματα οδήγησης που η εγκατάστασή τους έγινε όταν παραγγείλατε τον υπολογιστή σας. Χρησιμοποιήστε το CD/DVD *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) της Dell για να φορτώσετε οποιαδήποτε προγράμματα οδήγησης.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ανάλογα με την περιοχή από την οποία παραγγείλατε τον υπολογιστή σας ή με το αν τα ζητήσατε ή όχι, μπορεί να μην έχετε παραλάβει με τον υπολογιστή σας τα μέσα με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) και τα μέσα με το όνομα *Operating System* (Λειτουργικό σύστημα) της Dell.

## Επανεγκατάσταση των Windows

Η διαδικασία επανεγκατάστασης μπορεί να διαρκέσει από 1 έως 2 ώρες ωστόσο ολοκληρωθεί.

- 1 Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
- 2 Τοποθετήστε στη μονάδα τα μέσα με το όνομα *Operating System* (Λειτουργικό σύστημα).
- 3 Αν εμφανιστεί το μήνυμα *Install Windows* (Εγκατάσταση των Windows), κάντε κλικ στην επιλογή **Exit** (Εξόδος).
- 4 Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL, πιέστε αμέσως το πλήκτρο <F12>.





**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε ωστόσο δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows® και, στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα βήματα που ακολουθούν αλλάζουν την ακολουθία εκκίνησης μόνο για μία φορά. Στην επόμενη διαδικασία εκκίνησης, η εκκίνηση του υπολογιστή γίνεται σύμφωνα με τις συσκευές που καθορίζονται στο πρόγραμμα ρύθμισης του συστήματος.

- 5 Όταν εμφανιστεί η λίστα συσκευών εκκίνησης, επισημάνετε την επιλογή **CD/DVD/CD-RW Drive** (Μονάδα CD/DVD/CD-RW) και πατήστε το πλήκτρο <Enter>.
- 6 Πιέστε ένα πλήκτρο για **Boot from CD-ROM** (Εκκίνηση από το CD-ROM) και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.
- 7 Επανεγκαταστήσετε τα προγράμματα οδήγησης, τα προγράμματα προστασίας από ιούς και άλλο λογισμικό.

## Εύρεση πληροφοριών

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένα χαρακτηριστικά ή μέσα μπορεί να είναι προαιρετικά και να μην τα παραλάβετε μαζί με τον υπολογιστή σας. Ορισμένα χαρακτηριστικά ή μέσα μπορεί να μην είναι διαθέσιμα σε συγκεκριμένες χώρες.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορείτε να παραλάβετε πρόσθετες πληροφορίες μαζί με τον υπολογιστή σας.

Έγγραφο/Μέσα/Ετικέτα	Περιεχόμενα
<p><b>Ετικέτα εξυπηρέτησης/ Κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης</b></p> <p>Η ετικέτα εξυπηρέτησης/Ο κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης βρίσκεται πάνω στον υπολογιστή σας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Χρησιμοποιήστε την ετικέτα εξυπηρέτησης για την αναγνώριση της συσκευής σας όταν επισκέπτεστε τη διεύθυνση <b>support.dell.com</b> ή επικοινωνείτε με την τεχνική υποστήριξη</li> <li>• Πληκτρολογήστε τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης για τη σωστή διεκπεραίωση της κλήσης σας όταν επικοινωνείτε με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης.</li> </ul> <p><b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ:</b> Η ετικέτα εξυπηρέτησης/κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης βρίσκεται επάνω στον υπολογιστή σας.</p>


Έγγραφο/Μέσα/Ετικέτα	Περιεχόμενα
<p><b>Μέσα για προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές</b></p> <p>Τα μέσα με το όνομα <i>Drivers and Utilities</i> (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές είναι ένα CD ή DVD που μπορεί να έχετε παραλάβει μαζί με τον υπολογιστή σας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ένα διαγνωστικό πρόγραμμα για τον υπολογιστή σας</li> <li>• Προγράμματα οδήγησης για τον υπολογιστή σας</li> </ul> <p><b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ:</b> Προγράμματα οδήγησης και ενημερώσεις τεκμηρίωσης θα βρείτε στην τοποθεσία <b>support.dell.com</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Λογισμικό συστήματος επιτραπέζιου υπολογιστή (Desktop System Software-DSS)</li> <li>• Αρχεία Readme</li> </ul> <p><b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ:</b> Τα αρχεία Readme μπορεί να περιλαμβάνονται στα μέσα για να παράσχουν τις ενημερώσεις της τελευταίας στιγμής σχετικά με τεχνικές αλλαγές στον υπολογιστή σας ή προηγμένο υλικό αναφοράς τεχνικού περιεχομένου για τεχνικούς ή έμπειρους χρήστες.</p>
<p><b>Μέσα με το όνομα <i>Operating System</i> (Λειτουργικό σύστημα)</b></p> <p>Τα μέσα με το όνομα <i>Operating System</i> (Λειτουργικό σύστημα) είναι ένα CD ή DVD που μπορεί να έχετε παραλάβει μαζί με τον υπολογιστή σας.</p>	<p>Επανεγκατάσταση του λειτουργικού σας συστήματος</p>

Έγγραφο/Μέσα/Ετικέτα	Περιεχόμενα
<p><b>Τεκμηρίωση σχετικά με την ασφάλεια, τους κανονισμούς, την εγγύηση και την υποστήριξη</b></p> <p>Μπορεί να έχετε παραλάβει αυτό τον τύπο πληροφοριών μαζί με τον υπολογιστή σας. Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις καλύτερες πρακτικές ασφαλείας, ανατρέξτε στη σελίδα σχετικά με τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς, στη διεύθυνση <a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πληροφορίες για την εγγύηση</li> <li>• Όροι και προϋποθέσεις (μόνο για τις Η.Π.Α.)</li> <li>• Οδηγίες για την ασφάλεια</li> <li>• Πληροφορίες για τους ρυθμιστικούς κανόνες</li> <li>• Πληροφορίες για την εργονομία</li> <li>• Άδεια χρήσης τελικού χρήστη</li> </ul>
<p><b>Εγχειρίδιο σέρβις</b></p> <p>Μπορείτε να βρείτε το <i>Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης</i> για τον υπολογιστή σας στην τοποθεσία <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αφαίρεση και αντικατάσταση εξαρτημάτων</li> <li>• Διαμόρφωση των ρυθμίσεων του συστήματος</li> <li>• Αντιμετώπιση και επίλυση προβλημάτων</li> </ul>
<p><b>Οδηγός τεχνολογίας της Dell</b></p> <p>Ο <i>Οδηγός τεχνολογίας Dell</i> διατίθεται στην τοποθεσία <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πληροφορίες για το λειτουργικό σας σύστημα</li> <li>• Χρήση και συντήρηση συσκευών</li> <li>• Κατανόηση τεχνολογιών, όπως π.χ. RAID, Internet, ασύρματη τεχνολογία Bluetooth<sup>®</sup>, email, δικτύωση κ.ά.</li> </ul>
<p><b>Ετικέτα άδειας των Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup></b></p> <p>Η άδεια σας για τα Microsoft Windows βρίσκεται πάνω στον υπολογιστή σας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Περιέχει τον αριθμό κλειδί του λειτουργικού σας συστήματος</li> </ul>



# Βοήθεια


## Λήψη βοήθειας


 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Αν χρειαστεί να αφαιρέσετε το κάλυμμα του υπολογιστή, αποσυνδέστε πρώτα το καλώδιο τροφοδοσίας του υπολογιστή και το καλώδιο του μόντεμ από όλες τις ηλεκτρικές πρίζες. Ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που παραλάβατε μαζί με τον υπολογιστή σας.

Αν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα με τον υπολογιστή σας, για τη διάγνωση και την επίλυσή του μπορείτε να ολοκληρώσετε τα εξής βήματα:

- 1** Για περισσότερες πληροφορίες και διαδικασίες όσον αφορά το πρόβλημα που παρουσιάζει ο υπολογιστής σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Συμβουλές» στη σελίδα 52.
- 2** Για τις διαδικασίες σχετικά με την εκτέλεση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell, ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 58.
- 3** Συμπληρώστε τη «Λίστα ελέγχου του διαγνωστικού προγράμματος» στη σελίδα 85.
- 4** Αν χρειάζεστε βοήθεια σε ό,τι αφορά την εγκατάσταση και τις διαδικασίες αντιμετώπισης προβλημάτων, χρησιμοποιήστε την εκτεταμένη σειρά online υπηρεσιών της Dell που θα βρείτε στην τοποθεσία τεχνικής υποστήριξης της Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)). Αν θέλετε να δείτε μια εκτενέστερη λίστα των ηλεκτρονικών υπηρεσιών υποστήριξης της Dell, ανατρέξτε στην ενότητα «Υπηρεσίες μέσω internet» στη σελίδα 81.


**5** Αν το πρόβλημα δεν επιλυθεί με τα προηγούμενα βήματα, ανατρέξτε στην ενότητα «επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 86.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη της Dell από ένα τηλέφωνο κοντά στον υπολογιστή που έχει παρουσιάσει το πρόβλημα, ώστε το αρμόδιο προσωπικό να μπορέσει να σας βοηθήσει στις αναγκαίες διαδικασίες.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το σύστημα κωδικών ταχείας εξυπηρέτησης της Dell μπορεί να μην είναι διαθέσιμο σε όλες τις χώρες.

Όταν σας ζητηθεί από το αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό σύστημα της Dell, πληκτρολογήστε τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης ώστε η κλήση να διαβιβαστεί κατευθείαν στο αρμόδιο προσωπικό υποστήριξης. Αν δεν έχετε κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης, ανοίξτε το φάκελο **Dell Accessories** (Dell Βοηθήματα), κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο με το όνομα **Express Service Code** (Κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης) και ακολουθήστε τις οδηγίες.

Για οδηγίες σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών υποστήριξης της Dell, ανατρέξτε στην ενότητα «Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών» στη σελίδα 80.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένες από τις υπηρεσίες που ακολουθούν δεν είναι πάντα διαθέσιμες σε όλες τις περιοχές εκτός των Η.Π.Α. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα, τηλεφωνήστε στον αντιπρόσωπο της Dell στην περιοχή σας.

## Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών

Η υπηρεσία υποστήριξης της Dell είναι στη διάθεσή σας για να απαντήσει στις ερωτήσεις σας σχετικά με το υλικό Dell™. Το προσωπικό υποστήριξης χρησιμοποιεί διαγνωστικό σύστημα με υπολογιστές για να παρέχει γρήγορες και ακριβείς απαντήσεις.

Για να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία υποστήριξης της Dell, ανατρέξτε στην ενότητα «Προτού τηλεφωνήσετε» στη σελίδα 84 και, στη συνέχεια, στις πληροφορίες επικοινωνίας για την περιοχή σας ή επισκεφτείτε την τοποθεσία **support.dell.com**.



## DellConnect™

Το DellConnect είναι ένα απλό εργαλείο πρόσβασης μέσω Διαδικτύου που δίνει τη δυνατότητα σε κάποιον συνεργάτη της Dell για παροχή υπηρεσιών και υποστήριξης να αποκτήσει πρόσβαση στον υπολογιστή σας μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης, να διαγνώσει το πρόβλημά σας και να το επιδιορθώσει. Όλα αυτά γίνονται υπό την επίβλεψή σας. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την τοποθεσία **support.dell.com** και κατόπιν κάντε κλικ στο **DellConnect**.

## Υπηρεσίες μέσω internet

Αν θέλετε να μάθετε πληροφορίες για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες Dell, μπορείτε να επισκεφτείτε τις εξής τοποθεσίες:

**www.dell.com**

**www.dell.com/ap** (μόνο για χώρες της Ασίας/του Ειρηνικού)

**www.dell.com/jp** (μόνο για την Ιαπωνία)

**www.euro.dell.com** (μόνο για την Ευρώπη)

**www.dell.com/la** (για τη Λατινική Αμερική και τις χώρες της Καραϊβικής)

**www.dell.ca** (μόνο για τον Καναδά)

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην Υποστήριξη Dell μέσω των εξής τοποθεσιών στο Internet και διευθύνσεων email:

- Τοποθεσίες web για τεχνική υποστήριξη της Dell:

**support.dell.com**

**support.jp.dell.com** (μόνο για την Ιαπωνία)

**support.euro.dell.com** (μόνο για την Ευρώπη)

- Διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την τεχνική υποστήριξη της Dell:

**mobile\_support@us.dell.com**

**support@us.dell.com**

**la-techsupport@dell.com** (μόνο για τις χώρες της Λατινικής Αμερικής και της Καραϊβικής)

**apsupport@dell.com** (μόνο για τις χώρες της Ασίας/του Ειρηνικού)

- Διευθύνσεις email των τμημάτων μάρκετινγκ και πωλήσεων της Dell:  
**apmarketing@dell.com** (μόνο για τις χώρες της Ασίας/του Ειρηνικού)  
**sales\_canada@dell.com** (μόνο για τον Καναδά)
- Πρωτόκολλο ανώνυμης μεταφοράς αρχείων (FTP):  
**ftp.dell.com**: συνδεθείτε ως χρήστης anonymous και χρησιμοποιήστε ως κωδικό πρόσβασης τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου

## Υπηρεσία AutoTech

Η αυτοματοποιημένη υπηρεσία εξυπηρέτησης AutoTech της Dell παρέχει μαγνητοφωνημένες απαντήσεις στις πιο συχνές ερωτήσεις των πελατών της Dell σχετικά με τους φορητούς και τους επιτραπέζιους υπολογιστές τους.

Όταν καλείτε την AutoTech, χρησιμοποιήστε το τονικό σας τηλέφωνο για να επιλέξετε τα θέματα που αντιστοιχούν στις ερωτήσεις σας. Για να μάθετε τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 86.

## Αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης για την κατάσταση της παραγγελίας σας

Για να ελέγξετε την κατάσταση προϊόντων της Dell που έχετε παραγγείλει, μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα **support.dell.com** ή να επικοινωνήσετε με την αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης για την κατάσταση των παραγγελιών. Ένα ηχογραφημένο μήνυμα σας ζητά τις πληροφορίες που χρειάζονται για να εντοπίσετε την παραγγελία σας και να ενημερωθείτε για την πορεία της. Για να μάθετε τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 86.

## Προβλήματα με την παραγγελία σας

Αν έχετε κάποιο πρόβλημα με την παραγγελία σας, όπως ελλιπή ή λανθασμένα εξαρτήματα ή λανθασμένη χρέωση, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Dell. Όταν τηλεφωνήσετε, θα πρέπει να έχετε εύκαιρο το τιμολόγιο ή την απόδειξη παραλαβής της συσκευασίας. Για να μάθετε τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 86.

## Πληροφορίες για προϊόντα

Αν χρειάζεστε πληροφορίες για πρόσθετα προϊόντα της Dell ή θέλετε να κάνετε παραγγελία, επισκεφτείτε την τοποθεσία της Dell στη διεύθυνση [www.dell.com](http://www.dell.com). Για πληροφορίες σχετικά με τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας ή για να μιλήσετε με κάποιον ειδικό του τμήματος πωλήσεων, ανατρέξτε στην ενότητα «επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 86.

## Επιστροφή προϊόντων για επισκευή ή πίστωση βάσει της εγγύησης

Ετοιμάστε όλα τα προς επιστροφή είδη, είτε για επισκευή είτε για πίστωση, ως εξής:

- 1 Τηλεφωνήστε στην Dell για να πάρετε αριθμό εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού και γράψτε τον καθαρά και σε εμφανές σημείο στο έξω μέρος του κιβωτίου.

Για να μάθετε τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 86. Συμπεριλάβετε ένα αντίγραφο του τιμολογίου και μια επιστολή που να περιγράφει την αιτία επιστροφής.

- 2 Συμπεριλάβετε ένα αντίγραφο της λίστας ελέγχου του διαγνωστικού προγράμματος (ανατρέξτε στην ενότητα «Λίστα ελέγχου του διαγνωστικού προγράμματος» στη σελίδα 85) το οποίο θα υποδεικνύει τους ελέγχους που εκτελέσατε και κάθε μήνυμα σφάλματος που ανέφερε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 86).

- 3 Συμπεριλάβετε όσα παρελκόμενα ανήκουν στο προϊόν/στα προϊόντα που επιστρέφετε (καλώδια τροφοδοσίας, δισκέτες λογισμικού, οδηγούς κ.ο.κ.) αν η επιστροφή γίνεται για πίστωση του λογαριασμού σας.
- 4 Συσκευάστε τον εξοπλισμό προς επιστροφή στα αρχικά (ή ισοδύναμα) υλικά συσκευασίας.

Εσείς αναλαμβάνετε την πληρωμή των εξόδων αποστολής. Επίσης αναλαμβάνετε την ασφάλιση κάθε επιστρεφόμενου προϊόντος και τον κίνδυνο να χαθεί κατά την αποστολή του προς την Dell. Δεν γίνονται δεκτά τα δέματα με αντικαταβολή (C.O.D.).

Επιστροφές που δεν πληρούν τις προαναφερόμενες απαιτήσεις δεν θα γίνονται δεκτές από το τμήμα παραλαβής της Dell και θα σας επιστρέφονται.

## Προτού τηλεφωνήσετε



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Όταν τηλεφωνείτε, φροντίστε να έχετε έτοιμο τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης. Ο κωδικός βοηθά το αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό σύστημα υποστήριξης της Dell να διαβιβάσει την κλήση σας αποτελεσματικότερα. Επίσης, μπορεί να σας ζητηθεί η ετικέτα εξυπηρέτησης (που βρίσκεται στο πίσω ή στο κάτω μέρος του υπολογιστή σας).

Θυμηθείτε να συμπληρώσετε τη λίστα ελέγχου του διαγνωστικού προγράμματος (ανατρέξτε στην ενότητα «Λίστα ελέγχου του διαγνωστικού προγράμματος» στη σελίδα 85). Αν είναι εφικτό, θέστε τον υπολογιστή σας σε λειτουργία προτού τηλεφωνήσετε στην Dell για βοήθεια και καλέστε από ένα τηλέφωνο στο σημείο όπου βρίσκεται ο υπολογιστής σας ή κοντά σε αυτόν. Μπορεί να σας ζητηθεί να πληκτρολογήσετε μερικές εντολές στο πληκτρολόγιο, να μεταβιβάσετε λεπτομερείς πληροφορίες κατά τις λειτουργίες ή να δοκιμάσετε άλλα πιθανά βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων στον ίδιο τον υπολογιστή. Σιγουρευτείτε ότι έχετε διαθέσιμη την τεκμηρίωση του υπολογιστή.



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, διαβάστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας. Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις καλύτερες πρακτικές ασφαλείας, ανατρέξτε στη σελίδα σχετικά με τη διαρμόρφωση με τους κανονισμούς, στη διεύθυνση [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Λίστα ελέγχου του διαγνωστικού προγράμματος

Όνοματεπώνυμο:

Ημ/νία:

Διεύθυνση:

Τηλ.:

Ετικέτα εξυπηρέτησης (γραμμωτός κωδικός στο πίσω ή στο κάτω μέρος του υπολογιστή σας):

Κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης:

Αριθμός εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού (αν σας τον δώσει κάποιος τεχνικός υποστήριξης της Dell):

Λειτουργικό σύστημα και έκδοση:

Συσκευές:

Κάρτες επέκτασης:

Είστε συνδεδεμένος σε δίκτυο; Ναι Όχι

Δίκτυο, έκδοση και προσαρμογέας δικτύου:

Προγράμματα και εκδόσεις:

Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λειτουργικού σας συστήματος για να εξακριβώσετε τα περιεχόμενα των αρχείων εκκίνησης του συστήματος. Αν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος με εκτυπωτή, τυπώστε το κάθε αρχείο. Αλλιώς, καταγράψτε τα περιεχόμενα κάθε αρχείου, προτού τηλεφωνήσετε στην Dell.

Μήνυμα σφάλματος, κωδικός χαρακτηριστικού τόνου ή κωδικός διαγνωστικών ελέγχων:

Περιγραφή του προβλήματος και διαδικασίες που εκτελέσατε για την αντιμετώπισή του:

## Επικοινωνία με την Dell

Οι πελάτες στις Η.Π.Α. μπορούν να καλέσουν τον αριθμό 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν έχετε ενεργή σύνδεση Internet, μπορείτε να βρείτε τις πληροφορίες επικοινωνίας στο τιμολόγιο αγοράς, το δελτίο αποστολής, το λογαριασμό ή τον κατάλογο προϊόντων της Dell.

Η Dell παρέχει αρκετές επιλογές για υποστήριξη και εξυπηρέτηση μέσω Internet και μέσω τηλεφώνου. Η διαθεσιμότητα ποικίλλει ανάλογα με τη χώρα και το προϊόν και ορισμένες υπηρεσίες μπορεί να μην είναι διαθέσιμες στην περιοχή σας. Για να επικοινωνήσετε με την Dell σχετικά με πωλήσεις, τεχνική υποστήριξη ή θέματα εξυπηρέτησης πελατών:

- 1 Επισκεφτείτε την τοποθεσία **support.dell.com** και επαληθεύστε τη χώρα ή την περιοχή σας στο αναπτυσσόμενο μενού **Choose A Country/Region** (Επιλογή χώρας/περιοχής) στο κάτω μέρος της σελίδας.
- 2 Κάντε κλικ στην επιλογή **Contact Us** (Επικοινωνία) στην αριστερή πλευρά της σελίδας και επιλέξτε την κατάλληλη υπηρεσία ή τον κατάλληλο σύνδεσμο προς τοποθεσία τεχνικής υποστήριξης με βάση τις ανάγκες σας.
- 3 Επιλέξτε τη μέθοδο που σας εξυπηρετεί για να επικοινωνήσετε με την Dell.

# Πίνακας περιεχομένων

## D

### Dell

- βοηθητική εφαρμογή υποστήριξης, 59
- επικοινωνία, 79, 86
- ενημερώσεις λογισμικού, 59
- τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών, 80
- υπηρεσία τεχνικών ενημερώσεων, 57

Dell Diagnostics, 58

Dell Factory Image Restore, 70

DellConnect, 81

## I

### Internet

- ρύθμιση, 31
- σύνδεση, 31

## W

### Windows Vista

- επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell, 69-70
- επαναφορά προγράμματος οδήγησης συσκευής, 62
- επαναφορά συστήματος, 67
- επανεγκατάσταση, 76
- οδηγός συμβατότητας προγραμμάτων, 56

### Windows XP

- επαναφορά προγράμματος οδήγησης συσκευής, 63
- επαναφορά συστήματος, 67
- επανεγκατάσταση, 76
- επιστροφή σε προγενέστερη έκδοση προγράμματος οδήγησης συσκευής, 62-63
- οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων, 33
- ρύθμιση σύνδεσης στο Internet, 32

## A

άδεια χρήσης τελικού  
χρήστη (EULA), 77

αριθμοί τηλεφώνων, 86

αριθμός προϊόντος  
λειτουργικού συστήματος, 77

αντιμετώπιση  
προβλημάτων, 51, 77

διαγνωστικό πρόγραμμα  
της Dell, 58

επαναφορά σε προγενέστερη  
κατάσταση, 67

λογισμικό, 55-57

μπλε οθόνη, 57

μνήμη, 54

ο υπολογιστής δεν  
ανταποκρίνεται, 55

συμβατότητα προγραμμάτων  
με τα Windows, 56

συμβουλές, 59

συνθήκες λυχνιών τροφοδοσίας, 53

το πρόγραμμα επανειλημμένα  
διακόπτεται αιφνιδίως, 55

τροφοδοσία, 53

## Δ

διαγνωστικό πρόγραμμα Dell  
έναρξη από τη μονάδα του  
σκληρού σας δίσκου, 58

διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell  
έναρξη από τα μέσα με το όνομα  
*Drivers and Utilities*  
(Προγράμματα οδήγησης και  
βοηθητικές εφαρμογές), 59

δίκτυα, 25

σύνδεση, 25

## E

Εγχειρίδιο σέρβις, 77

επαναφορά συστήματος, 67

επιανεγκατάσταση  
λογισμικό, 61  
προγράμματα οδήγησης και  
βοηθητικές εφαρμογές, 62

επικοινωνία με την Dell, 79, 86

ετικέτα άδειας, 77

ετικέτα άδειας των Windows, 77

ετικέτα εξυπηρέτησης, 75

εύρεση πληροφοριών, 75

ενημερώσεις  
λογισμικό και υλικό, 57



## **Κ**

κωδικός ταχείας  
εξυπηρέτησης, 75

## **Λ**

λειτουργικό σύστημα  
επαναφορά εργοστασιακής  
εικόνας Dell, 69  
επαναφορά συστήματος, 67  
επανεγκατάσταση, 76  
μέσα, 73

λογισμικό  
αντιμετώπιση  
προβλημάτων, 55, 57  
επανεγκατάσταση, 61  
ενημερώσεις, 57  
προβλήματα, 56

λογισμικό συστήματος  
επιτραπέζιου υπολογιστή, 76

## **Μ**

μέσα  
*Drivers and Utilities*  
(Προγράμματα οδήγησης  
και βοηθητικές  
εφαρμογές), 63, 76  
λειτουργικό σύστημα, 76  
μεταφορά πληροφοριών σε νέο  
υπολογιστή, 33  
μνήμη  
αντιμετώπιση προβλημάτων, 54

## **Ο**

οδηγοί  
οδηγός μεταφοράς αρχείων  
και ρυθμίσεων, 33  
οδηγός συμβατότητας  
προγραμμάτων, 56  
οδηγός μεταφοράς αρχείων  
και ρυθμίσεων, 33  
οδηγός τεχνολογίας της Dell, 77  
όροι και προϋποθέσεις, 77  
όψη  
μπροστινή, 10, 13, 16  
πίσω, 8, 11, 14, 17  
υποδοχές στο πίσω  
πλαίσιο, 9, 12, 15, 18

## **Π**

πληροφορίες για  
την ασφάλεια, 77  
πληροφορίες για την εγγύηση, 77  
πληροφορίες για  
την εργονομία, 77  
πληροφορίες για  
την υποστήριξη, 77  
πληροφορίες για τους  
ρυθμιστικούς κανόνες, 77  
προβλήματα  
επαναφορά σε προγενέστερη  
κατάσταση, 67

προγράμματα οδήγησης, 61  
  αναγνώριση, 61  
  επανεγκατάσταση, 62  
  επιστροφή σε προγενέστερη έκδοση, 62  
  μέσα με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές), 76

προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές  
  διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell, 58

προδιαγραφές  
  διαστάσεις, 48  
  διάυλος επέκτασης, 40  
  επεξεργαστής, 39  
  ήχος, 40  
  κάρτα γραφικών, 40  
  μονάδες δίσκου, 42  
  μνήμη, 40  
  όλες, 39  
  περιβαλλοντικές συνθήκες, 49  
  πληροφορίες συστήματος, 39  
  στοιχεία ελέγχου και λυχνίες, 46  
  σύνδεσμοι, 43  
  τροφοδοσία, 47

## **P**

ρύθμιση  
  Internet, 31  
  γρήγορη ρύθμιση, 19  
  εγκατάσταση του υπολογιστή σας σε θήκη, 29  
  υπολογιστής, 19

## **Σ**

σύνδεση  
  Internet, 31  
  δίκτυο, 25  
  καλώδια τροφοδοσίας, 24  
  καλώδιο δικτύου, 23  
  μόντεμ, 24  
  οθόνη, 19

## **T**

τεκμηρίωση, 75  
  εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης, 77  
  Οδηγός τεχνολογίας Dell, 77

τροφοδοσία  
  αντιμετώπιση προβλημάτων, 53  
  συνθήκες λυχνιών τροφοδοσίας, 53

## **Υ**

υποστήριξη, 79  
  DellConnect, 81  
  online υπηρεσίες, 81  
  επικοινωνία με την Dell, 86  
  τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών, 80  
  τοπική, 81