

Dell™ Optiplex™ 760

Guide de configuration et de référence rapide

Ce guide présente les fonctions et les caractéristiques et fournit des informations relatives à la configuration rapide, aux logiciels et au dépannage de votre ordinateur. Pour plus d'information sur votre système d'exploitation, les périphériques et technologies, voir le *Guide technologique Dell* à l'adresse support.dell.com.

Modèles DCSM, DCNE, DCCY et DCTR

Remarques, avis et précautions



REMARQUE : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION vous avertit d'un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ série n, aucune des références faites dans ce document aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® n'est applicable.

Caractéristiques Macrovision

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des revendications de méthode de certains brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle détenus par Macrovision Corporation ainsi que par d'autres détenteurs de droits. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur est soumise à l'autorisation de Macrovision Corporation ; elle est destinée exclusivement à une utilisation domestique et à des opérations limitées de visualisation, sauf autorisation particulière de Macrovision Corporation. La rétro-ingénierie et le désassemblage sont interdits.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2008 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *OptiPlex* et *DellConnect* sont des marques de Dell Inc. ; *Bluetooth* est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc., et est utilisée par Dell sous licence ; *Intel*, *Core Celeron* et *Pentium* sont des marques déposées d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays ; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* et le logo du bouton de démarrage de *Windows Vista* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Dell Inc. rejette tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

Modèles DCSM, DCNE, DCCY et DCTR

Septembre 2008

N/P J369D

Rév. A00

Table des matières

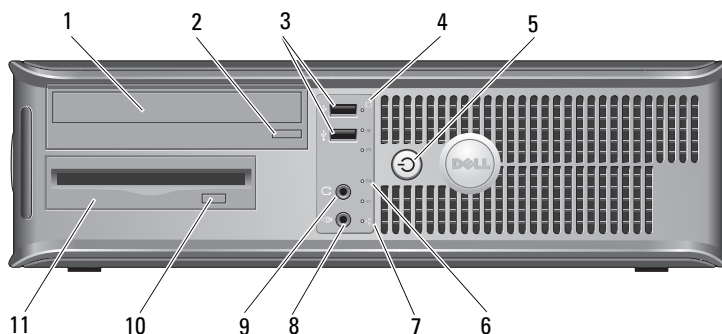
1	À propos de votre ordinateur	7
	Ordinateur de bureau – Vue avant.	7
	Ordinateur de bureau – Vue arrière.	8
	Ordinateur de bureau – Connecteurs du panneau arrière	9
	Ordinateur mini-tour – Vue avant	10
	Ordinateur mini-tour – Vue arrière	11
	Ordinateur mini-tour – Connecteurs du panneau arrière	12
	Ordinateur compact – Vue avant	13
	Ordinateur compact – Vue arrière.	14
	Ordinateur compact – Connecteurs du panneau arrière	15
	Ordinateur ultra compact – Vue avant	16
	Ordinateur ultra compact – Vue arrière.	17
	Ordinateur ultra compact – Connecteurs du panneau arrière	18

2	Configuration de l'ordinateur	19
	Configuration rapide	19
	Connexion du bloc d'alimentation (ordinateur ultra compact uniquement)	25
	Cache-câble de l'ordinateur ultra compact (en option).	27
	Installation de l'ordinateur dans un espace fermé	29
	Connexion à Internet	31
	Configuration de la connexion Internet.	31
	Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur	33
	Système d'exploitation Microsoft® Windows Vista®	33
	Microsoft Windows® XP	33
3	Caractéristiques	37
4	Dépannage.	49
	Utilisation du Dépanneur des conflits matériels	49
	Conseils	50
	Problèmes d'alimentation.	50
	Problèmes de mémoire	52
	Blocages et problèmes logiciels	53
	Service Dell Technical Update	55
	Dell Diagnostics.	55

5	Réinstallation des logiciels	57
	Pilotes	57
	Identification des pilotes	57
	Réinstallation de pilotes et d'utilitaires.	58
	Restauration du système d'exploitation.	61
	Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft® Windows®	62
	Utilisation de Dell Factory Image Restore	63
	Utilisation du support Operating System	66
6	Recherche d'informations	69
7	Obtention d'aide	73
	Obtention d'aide	73
	Support technique et service clientèle.	74
	DellConnect™.	74
	Services en ligne	75
	Service AutoTech.	76
	Service automatisé d'état des commandes	76
	Problèmes avec votre commande	76
	Informations sur les produits	76
	Retour d'articles pour réparation sous garantie ou avoir.	77
	Avant d'appeler	78
	Contacteur Dell	80
	Index	81

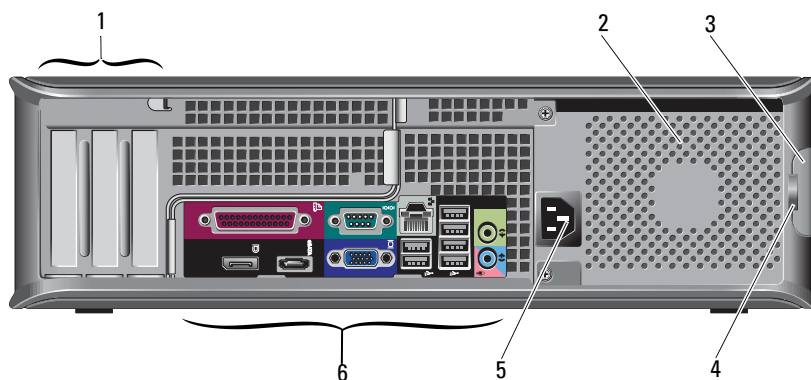
À propos de votre ordinateur

Ordinateur de bureau – Vue avant



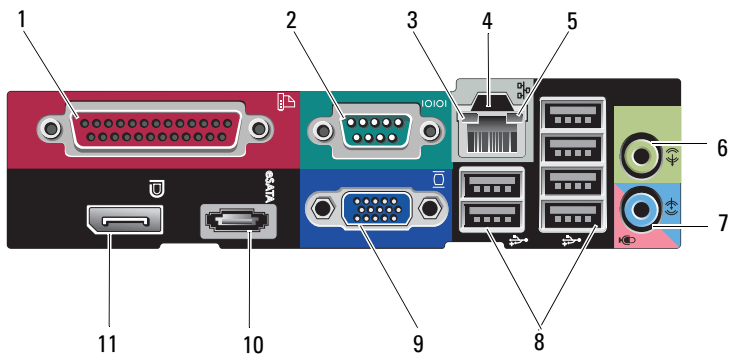
- | | | | |
|----|--|----|---|
| 1 | lecteur optique | 2 | bouton d'éjection du lecteur optique |
| 3 | connecteurs USB 2.0 (2) | 4 | voyant d'activité du disque dur |
| 5 | bouton d'alimentation, voyant d'alimentation | 6 | voyants de diagnostic (4) |
| 7 | voyant de connectivité réseau | 8 | connecteur pour microphone |
| 9 | connecteur de casque | 10 | bouton d'éjection du lecteur de disquette en option |
| 11 | lecteur de disquette ou lecteur de carte (en option) | | |

Ordinateur de bureau – Vue arrière



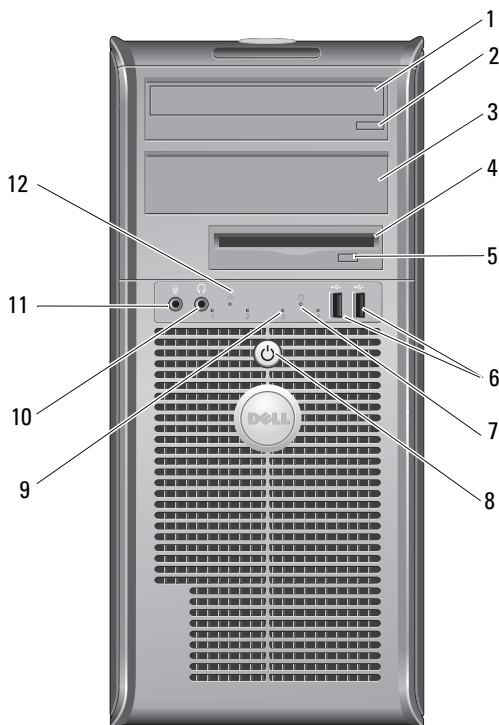
- | | | | |
|---|-------------------------------------|---|--------------------------------|
| 1 | logements de cartes d'extension (3) | 2 | entrée d'air |
| 3 | loquet du capot | 4 | anneaux de cadenas |
| 5 | connecteur d'alimentation | 6 | connecteurs du panneau arrière |

Ordinateur de bureau – Connecteurs du panneau arrière



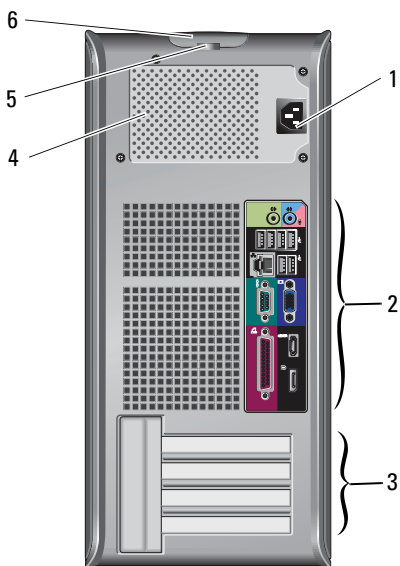
- | | | | |
|----|----------------------------------|----|-------------------------------|
| 1 | connecteur parallèle | 2 | connecteur série |
| 3 | voyant d'intégrité de la liaison | 4 | connecteur réseau |
| 5 | voyant d'activité réseau | 6 | connecteur de sortie de ligne |
| 7 | connecteur d'entrée de ligne | 8 | connecteurs USB 2.0 (6) |
| 9 | connecteur vidéo VGA | 10 | connecteur eSATA |
| 11 | connecteur DisplayPort | | |

Ordinateur mini-tour – Vue avant



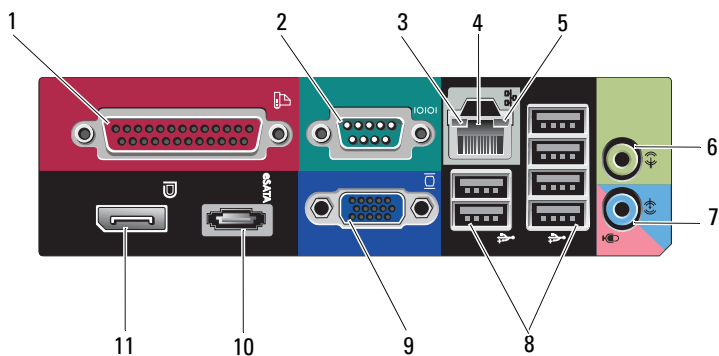
- | | | | |
|----|---|----|--|
| 1 | lecteur optique | 2 | bouton d'éjection du lecteur optique |
| 3 | baie de lecteur optique en option | 4 | lecteur de disquette ou lecteur de carte (en option) |
| 5 | bouton d'éjection du lecteur de disquette en option | 6 | connecteurs USB 2.0 (2) |
| 7 | voyant d'activité du disque dur | 8 | bouton d'alimentation, voyant d'alimentation |
| 9 | voyants de diagnostic (4) | 10 | connecteur de casque |
| 11 | connecteur pour microphone | 12 | voyant de connectivité réseau |

Ordinateur mini-tour – Vue arrière



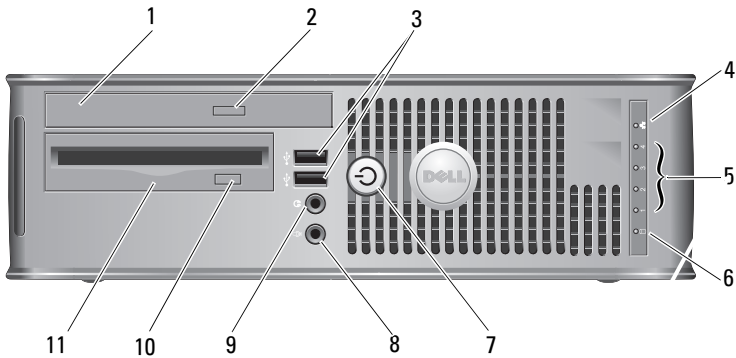
- | | | | |
|---|-------------------------------------|---|--------------------------------|
| 1 | connecteur d'alimentation | 2 | connecteurs du panneau arrière |
| 3 | logements de cartes d'extension (4) | 4 | entrée d'air |
| 5 | anneaux de cadenas | 6 | loquet du capot |

Ordinateur mini-tour – Connecteurs du panneau arrière



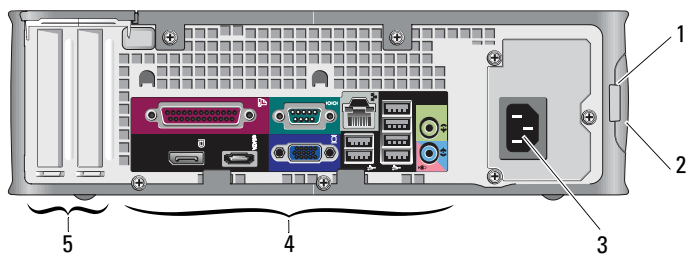
- | | | | |
|----|----------------------------------|----|-------------------------------|
| 1 | connecteur parallèle | 2 | connecteur série |
| 3 | voyant d'intégrité de la liaison | 4 | connecteur réseau |
| 5 | voyant d'activité réseau | 6 | connecteur de sortie de ligne |
| 7 | connecteur d'entrée de ligne | 8 | connecteurs USB 2.0 (6) |
| 9 | connecteur vidéo VGA | 10 | connecteur eSATA |
| 11 | connecteur DisplayPort | | |

Ordinateur compact – Vue avant



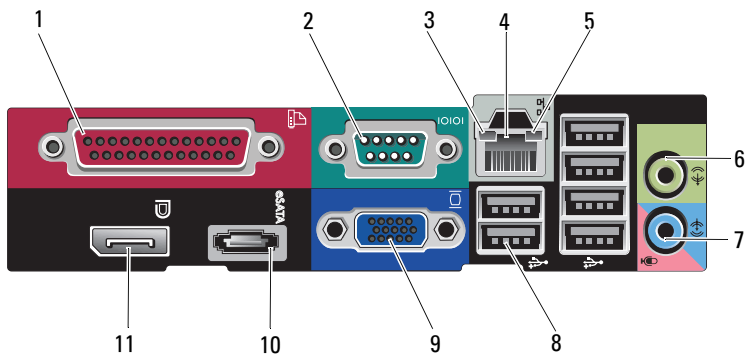
- | | | | |
|----|--|----|---|
| 1 | lecteur optique | 2 | bouton d'éjection du lecteur optique |
| 3 | connecteurs USB 2.0 (2) | 4 | voyant de connectivité réseau |
| 5 | voyants de diagnostic (4) | 6 | voyant d'activité du disque dur |
| 7 | bouton d'alimentation, voyant d'alimentation | 8 | connecteur pour microphone |
| 9 | connecteur de casque | 10 | bouton d'éjection du lecteur de disquette en option |
| 11 | lecteur de disquette ou lecteur de carte (en option) | | |

Ordinateur compact – Vue arrière



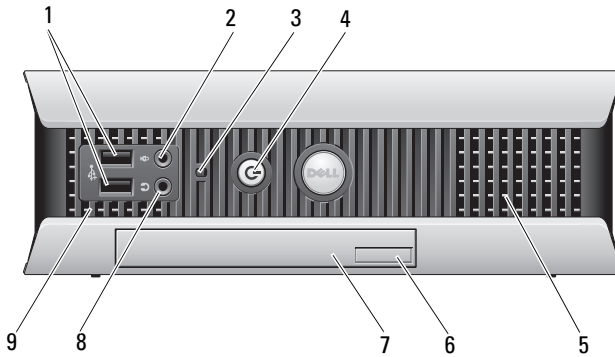
- | | | | |
|---|-------------------------------------|---|--------------------------------|
| 1 | anneaux de cadenas | 2 | loquet du capot |
| 3 | connecteur d'alimentation | 4 | connecteurs du panneau arrière |
| 5 | logements de cartes d'extension (2) | | |

Ordinateur compact – Connecteurs du panneau arrière



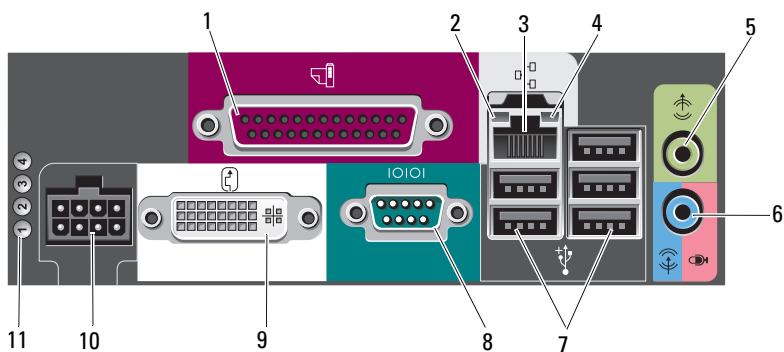
- | | | | |
|----|----------------------------------|----|-------------------------------|
| 1 | connecteur parallèle | 2 | connecteur série |
| 3 | voyant d'intégrité de la liaison | 4 | connecteur réseau |
| 5 | voyant d'activité réseau | 6 | connecteur de sortie de ligne |
| 7 | connecteur d'entrée de ligne | 8 | connecteurs USB 2.0 (6) |
| 9 | connecteur vidéo VGA | 10 | connecteur eSATA |
| 11 | connecteur DisplayPort | | |

Ordinateur ultra compact – Vue avant




- | | | | |
|---|---------------------------------|---|--|
| 1 | connecteurs USB 2.0 (2) | 2 | connecteur pour microphone |
| 3 | voyant d'activité du disque dur | 4 | bouton d'alimentation, voyant d'alimentation |
| 5 | entrées d'air | 6 | bouton d'éjection du lecteur optique |
| 7 | lecteur optique | 8 | connecteur de casque |
| 9 | entrées d'air | | |

Ordinateur ultra compact – Connecteurs du panneau arrière




- | | | | |
|----|-------------------------------|----|----------------------------------|
| 1 | connecteur parallèle | 2 | voyant d'intégrité de la liaison |
| 3 | connecteur réseau | 4 | voyant d'activité réseau |
| 5 | connecteur de sortie de ligne | 6 | connecteur d'entrée de ligne |
| 7 | connecteurs USB 2.0 (5) | 8 | connecteur série |
| 9 | connecteur vidéo DVI | 10 | connecteur d'alimentation |
| 11 | voyants de diagnostic (4) | | |


Configuration de l'ordinateur


 **PRÉCAUTION** : Avant d'exécuter les opérations décrites dans cette section, lisez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page d'accueil du site Regulatory Compliance (conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

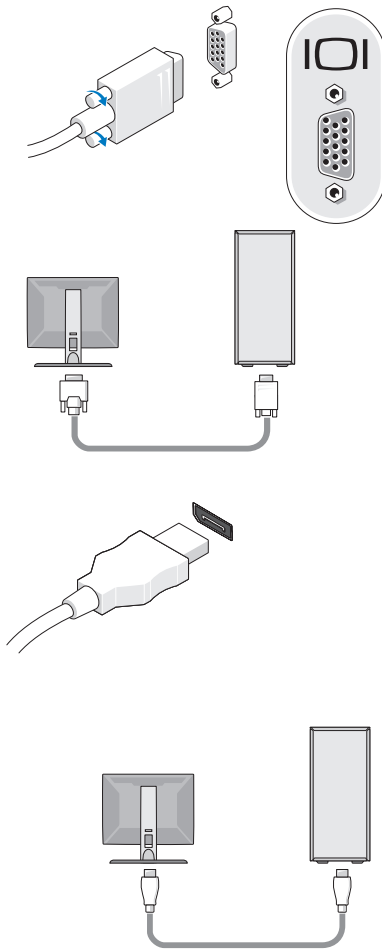
Configuration rapide

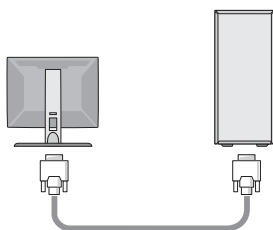
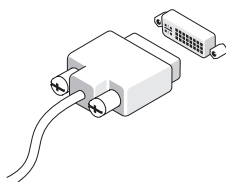
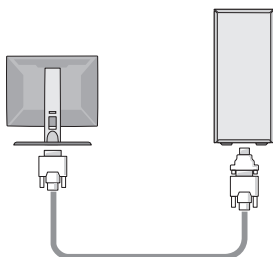
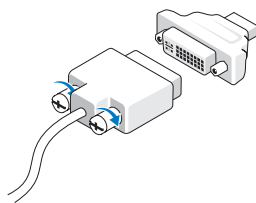
 **REMARQUE** : Si vous n'avez pas commandé certains périphériques, ils peuvent ne pas être inclus dans la livraison.

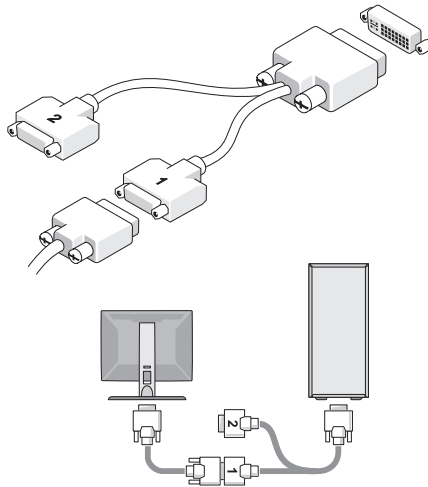
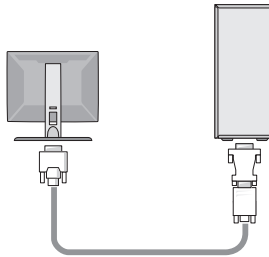
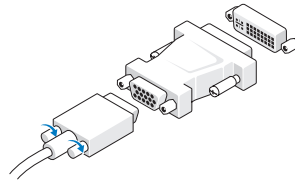
- 1 Connectez le moniteur au moyen de l'un des câbles ou adaptateurs suivants :
 - Câble VGA bleu
 - Câble DisplayPort
 - Adaptateur DisplayPort-DVI
 - Câble DVI blanc
 - Câble d'adaptateur en Y pour deux moniteurs

 **REMARQUE** : Les ordinateurs de bureau, mini-tour et compact sont dotés de la prise en charge native d'une connexion VGA ou DisplayPort.

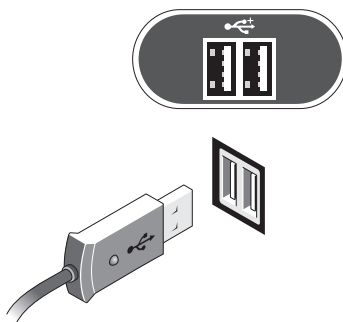
 **REMARQUE** : L'ordinateur ultra compact est seulement doté d'une prise en charge native d'une connexion DVI-I.





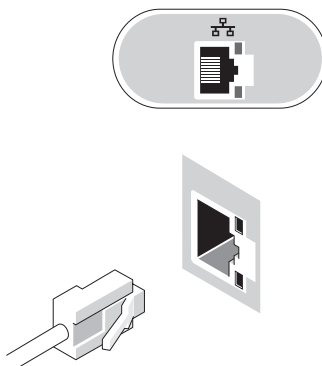


- 2 Connectez un périphérique USB, tel qu'un clavier ou une souris.



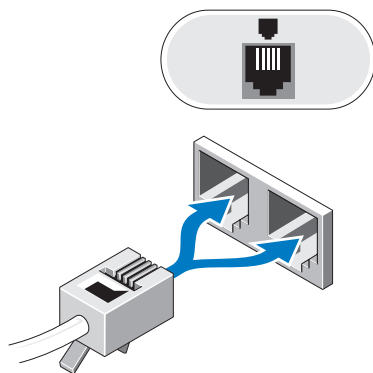
- ➔ AVIS :** Branchez le câble réseau sur le connecteur identifié par l'icône représentée sur l'illustration ci-dessous.

- 3 Branchez le câble réseau.



- ➔ AVIS :** Branchez le modem sur le connecteur identifié par l'icône représentée sur l'illustration ci-dessous.

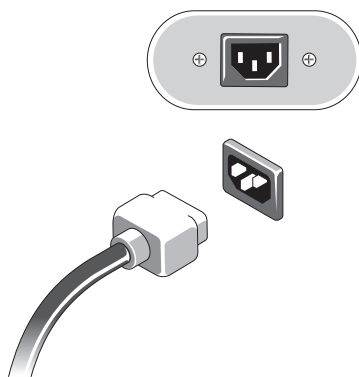
- 4 Connectez le modem (facultatif).



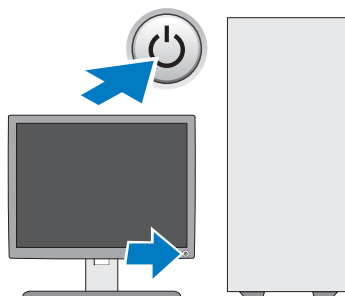
- 5 Branchez le ou les câbles d'alimentation.



REMARQUE : Si vous utilisez un ordinateur ultra compact, voir la section “Connexion du bloc d'alimentation (ordinateur ultra compact uniquement)” à la page 25.



- 6 Appuyez sur les boutons d'alimentation du moniteur et de l'ordinateur.



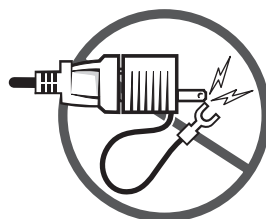
- 7 Connectez-vous au réseau.

Connexion du bloc d'alimentation (ordinateur ultra compact uniquement)

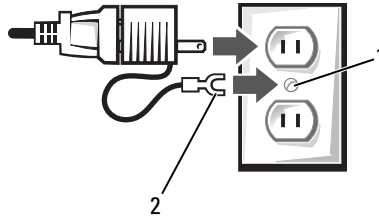
- 1 Branchez le bloc d'alimentation sur le connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur. Enclenchez le loquet afin de brancher solidement le bloc.
- 2 Raccordez l'une des extrémités du câble d'alimentation en CA au bloc d'alimentation.



PRÉCAUTION : Si le câble du bloc d'alimentation est doté d'un fil de mise à la terre vert, *ne laissez pas celui-ci entrer en contact avec les fils électriques. Un tel contact pourrait provoquer une décharge électrique ou un incendie ou encore endommager l'ordinateur.*

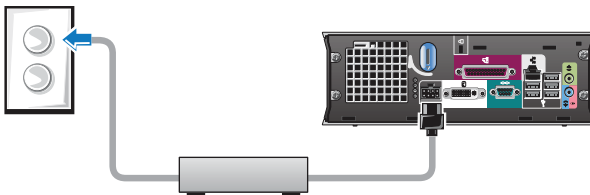


- 3 Si le câble d'alimentation en CA est doté d'un fil de mise à la terre vert à raccorder à une prise électrique, reliez son connecteur métallique au moyen de mise à la terre (le plus souvent, une vis) de la prise (voir l'illustration ci-dessous) :
 - a Desserrez le moyen de mise à la terre.
 - b Glissez le connecteur métallique du fil derrière le moyen de mise à la terre, puis serrez ce dernier.



- 1 moyen de mise à la terre (vis)
- 2 connecteur métallique de mise à la terre

4 Branchez le câble d'alimentation en CA sur la prise secteur.



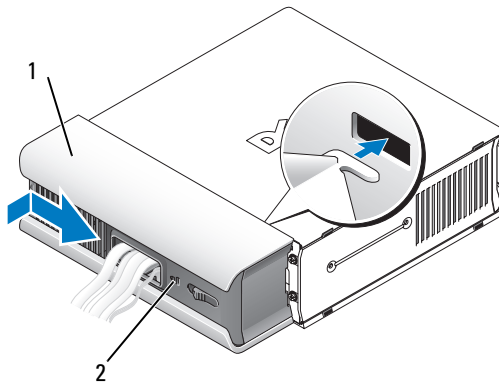
Le bloc d'alimentation est doté d'un voyant d'état vert. Ce voyant est éteint lorsque le bloc n'est pas branché sur le secteur. Il est vert ou orange dans les cas suivants :

- Voyant vert : le vert fixe indique que le bloc d'alimentation est relié à une prise secteur et à l'ordinateur.
- Voyant orange : l'orange fixe indique que le bloc d'alimentation est relié à une prise secteur mais pas à l'ordinateur. L'ordinateur ne fonctionnera pas dans ce cas. Reliez le bloc d'alimentation à l'ordinateur et/ou réinitialisez-le en le débranchant de la prise secteur, puis en l'y rebranchant.

Cache-câble de l'ordinateur ultra compact (en option)

Fixation du cache-câble

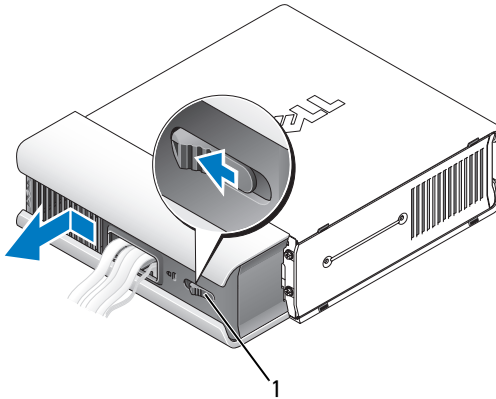
- 1 Vérifiez que tous les câbles de périphérie externe ont été passés par le trou du cache-câble.
- 2 Branchez tous les câbles de périphérie sur les connecteurs situés à l'arrière de l'ordinateur.
- 3 Tenez le cache-câble par la base afin d'aligner ses pattes sur les fentes du panneau arrière de l'ordinateur.
- 4 Insérez les pattes dans les fentes, puis faites glisser le cache-câble latéralement pour aligner sa face latérale sur celle du châssis (voir l'illustration) et le mettre fermement en place.
- 5 Insérez un dispositif de sécurité dans la fente pour câble de sécurité (facultatif).



- 1 cache-câble
- 2 fente pour câble de sécurité

Retrait du cache-câble

- 1 Si un dispositif de sécurité est installé dans la fente pour câble de sécurité, retirez-le.



1 bouton de déverrouillage

- 2 Faites coulisser le bouton de déverrouillage. Ensuite, saisissez le cache-câble, faites-le glisser latéralement à fond (voir l'illustration), puis soulevez-le pour le retirer.

Installation de l'ordinateur dans un espace fermé

L'installation de votre ordinateur dans un espace fermé peut entraîner une circulation de l'air insuffisante, affecter les performances et provoquer des risques de surchauffe. Appliquez les règles ci-dessous si vous choisissez une telle installation.



PRÉCAUTION : Avant d'installer votre ordinateur dans un espace fermé, lisez les consignes de sécurité qui l'accompagnent.

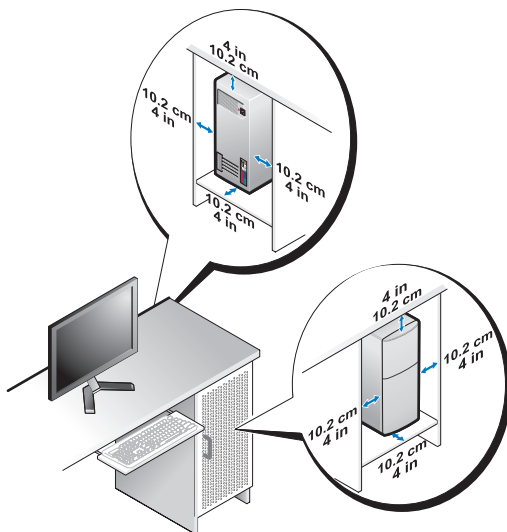


AVIS : La température de fonctionnement mentionnée dans ce manuel correspond à la température ambiante maximale en utilisation. Vous devez prendre en considération la température ambiante de la pièce lorsque vous installez votre ordinateur dans une enceinte. Par exemple, si elle est de 25 °C (77 °F), vous ne disposez que d'une marge de 5 à 10 °C (9 à 18 °F) avant d'atteindre la température de fonctionnement maximale (suivant les spécifications de votre ordinateur). Pour plus d'informations sur les spécifications de votre ordinateur, voir la section "Caractéristiques" à la page 37.

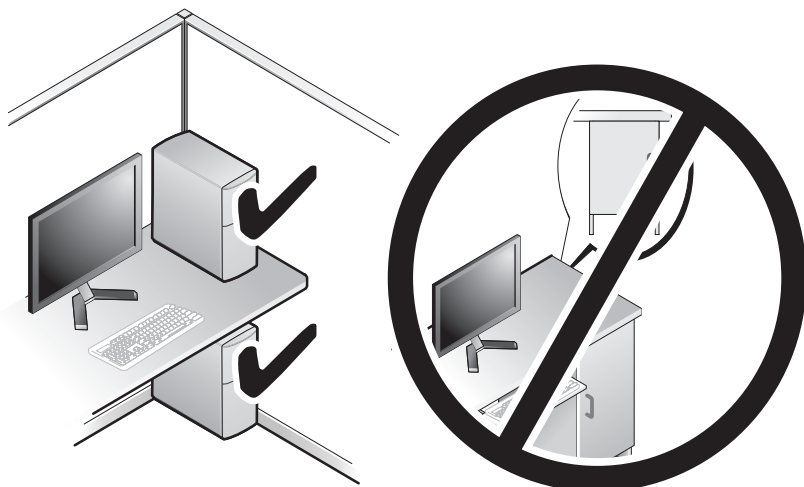
- Ménagez un espace dégagé minimal de 10,2 cm (4 pouces) sur les côtés de l'ordinateur munis d'entrées d'air afin de permettre une ventilation adéquate.
- Si votre enceinte est munie de portes, celles-ci doivent permettre une circulation d'air d'au moins 30 pour cent à l'avant et à l'arrière.



AVIS : N'installez pas votre ordinateur dans un espace fermé qui ne laisse pas circuler l'air. La réduction de la ventilation affecte les performances de l'ordinateur et peut provoquer une surchauffe.



- Si vous installez votre ordinateur dans un coin sur ou sous un bureau, prévoyez un dégagement minimal de 5,1 cm (2 pouces) entre l'arrière de l'ordinateur et le mur pour une ventilation correcte de la machine.



Connexion à Internet



REMARQUE : Les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). *Si vous utilisez une connexion d'accès à distance*, branchez un cordon téléphonique sur le connecteur du modem de l'ordinateur et sur la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. *Si vous utilisez une connexion DSL ou modem câble/satellite*, contactez votre FAI ou opérateur de téléphonie mobile pour obtenir des instructions de configuration.

Configuration de la connexion Internet

Pour configurer une connexion Internet à l'aide d'un raccourci de bureau fourni par votre fournisseur d'accès Internet :

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Double-cliquez sur l'icône du FAI sur le bureau Microsoft® Windows®.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent pour terminer la configuration.

Si vous ne disposez pas de l'icône d'un FAI sur votre bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion Internet avec un autre fournisseur, suivez la procédure présentée dans la section ci-dessous.




REMARQUE : Si vous ne réussissez pas à vous connecter à Internet, consultez le *Guide technologique Dell*. Si vous avez réussi à vous connecter auparavant, il est possible que le service du fournisseur d'accès Internet soit interrompu. Contactez-le pour vérifier l'état du service ou réessayez de vous connecter ultérieurement.



REMARQUE : Assurez-vous de disposer des informations fournies par votre fournisseur d'accès Internet (FAI). Si vous ne disposez pas de fournisseur d'accès Internet, consultez l'Assistant **Connexion à Internet**.

Système d'exploitation Microsoft® Windows Vista®

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Dans Windows Vista, cliquez sur le bouton **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
- 3 Sous **Réseau et Internet**, cliquez sur **Se connecter à Internet**.
- 4 Dans la fenêtre **Se connecter à Internet**, cliquez sur **Haut débit (PPPoE)** ou **Accès à distance**, selon la façon dont vous souhaitez vous connecter :
 - Choisissez **Haut débit** si vous utilisez une connexion DSL, modem par satellite ou par câble, ou par la technologie sans fil Bluetooth®.
 - Choisissez **Accès à distance** si vous utilisez un modem commuté ou RNIS.



REMARQUE : Si vous ne savez pas quel type de connexion choisir, cliquez sur **Comment choisir** ou prenez contact avec votre FAI.

- 5 Suivez les instructions qui s'affichent et terminez la configuration à l'aide des informations de configuration fournies par votre FAI.

Microsoft Windows® XP

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Cliquez sur **Démarrer** → **Internet Explorer** → **Connecter à Internet**.
- 3 Dans la fenêtre suivante, cliquez sur l'option appropriée :
 - Si vous ne disposez pas de fournisseur d'accès Internet, cliquez sur **Choisir dans une liste de fournisseurs d'accès Internet**.
 - Si vous avez déjà reçu les informations de configuration de votre fournisseur de services Internet, mais pas le CD de configuration, cliquez sur **Configurer ma connexion manuellement**.
 - Si vous disposez d'un CD de configuration, cliquez sur **Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet**.
- 4 Cliquez sur **Next** (Suivant).

Si vous avez sélectionné **Configurer ma connexion manuellement** à l'étape 3, passez à l'étape 5. Sinon, suivez les instructions qui s'affichent pour terminer la configuration.




REMARQUE : Si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, contactez votre fournisseur d'accès à Internet.

- 5 Cliquez sur l'option appropriée sous **Comment voulez-vous vous connecter à Internet ?**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 6 Utilisez les informations fournies par votre fournisseur d'accès Internet pour terminer la configuration.

Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur

Système d'exploitation Microsoft® Windows Vista®

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows Vista , puis cliquez sur **Transférer des fichiers et des paramètres** → **Démarrer le Transfert de fichiers et paramètres Windows**.
- 2 Dans la boîte de dialogue **Contrôle du compte utilisateur**, cliquez sur **Continuer**.
- 3 Cliquez sur **Démarrer un nouveau transfert** ou **Continuer un transfert en cours**.
- 4 Suivez les instructions fournies à l'écran par l'Assistant Transfert de fichiers et paramètres Windows.

Microsoft Windows® XP

Windows XP contient un Assistant Transfert de fichiers et de paramètres qui permet de déplacer les données d'un ordinateur source vers un nouvel ordinateur.

Vous pouvez transférer les données vers le nouvel ordinateur par une connexion réseau ou série, ou les enregistrer sur un support amovible, par exemple un CD enregistrable, pour les transférer vers le nouvel ordinateur.



REMARQUE : Vous pouvez transférer les informations de l'ancien ordinateur au nouvel ordinateur en connectant directement un câble série aux ports d'entrée/sortie (E/S) des deux ordinateurs.

Pour des instructions sur la configuration d'une connexion par câble directe, entre deux ordinateurs, voir l'article 305621 de la Base de connaissances de Microsoft, intitulé *COMMENT FAIRE : Pour installer une connexion par câble entre deux ordinateurs Windows XP*. Ces informations peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

Pour le transfert d'informations vers un nouvel ordinateur, vous devez lancer l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres.

Exécution de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres avec le support Operating System



REMARQUE : Cette procédure nécessite le support *Operating System*. Ce support disponible en option n'est pas livré certains ordinateurs.

Pour préparer le nouvel ordinateur au transfert de fichiers :

- 1 Démarrez l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres : cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**→ **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.
- 2 Quand l'écran de bienvenue de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur**→ **Suivant**.
- 4 Dans l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **J'utiliserai l'Assistant du CD-ROM de Windows XP**→ **Suivant**.
- 5 Quand l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** apparaît, passez à votre ancien ordinateur ou ordinateur source. Ne cliquez *pas* sur **Suivant** à ce stade.

Pour copier les données à partir de l'ancien ordinateur :

- 1 Insérez le support Windows XP *Operating system* dans le lecteur de cette machine.
- 2 Dans l'écran **Bienvenue dans Microsoft Windows XP**, cliquez sur **Effectuer des tâches supplémentaires**.
- 3 Sous **Que voulez-vous faire ?**, cliquez sur **Transférer des fichiers et des paramètres**→ **Suivant**.
- 4 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur**→ **Suivant**.
- 5 Dans l'écran, **Sélectionnez une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de votre choix.
- 6 Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer, puis cliquez sur **Suivant**.

Une fois les informations copiées, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** s'affiche.

- 7 Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer les données vers le nouvel ordinateur :

- 1 Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur**, affiché sur l'ordinateur cible, cliquez sur **Suivant**.
- 2 Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode de transfert de vos paramètres et fichiers, puis cliquez sur **Suivant**.

L'assistant applique les fichiers collectés et les paramètres au nouvel ordinateur.

- 3 Dans l'écran **Terminé**, cliquez sur **Terminé**, puis redémarrez le nouvel ordinateur.

Exécution de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le support Operating System

Pour exécuter l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le support *Operating System*, vous devez créer un disque Assistant qui vous permettra de générer un fichier image de sauvegarde sur un support amovible.

Pour créer un disque assistant, exécutez la procédure suivante sur votre nouvel ordinateur sous Windows XP :

- 1 Démarrez l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres : cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système** → **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.
- 2 Quand l'écran de bienvenue de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur** → **Suivant**.
- 4 Dans l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **Je désire créer un disque Assistant dans le lecteur suivant** → **Suivant**.
- 5 Insérez le support amovible, par exemple un CD enregistrable, puis cliquez sur **OK**.
- 6 Une fois la création du disque terminée, le message **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** s'affiche. Ne cliquez *pas* sur **Suivant**.
- 7 Passez à l'ancien ordinateur.

Pour copier les données à partir de l'ancien ordinateur :

- 1 Insérez le disque Assistant dans le lecteur, puis cliquez sur **Démarrer**→**Exécuter**.
- 2 Dans le champ **Ouvrir** de la fenêtre **Exécuter**, recherchez le chemin d'accès de **fastwiz** (sur le support amovible approprié), puis cliquez sur **OK**.
- 3 Sur l'écran de bienvenue de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**, cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur**→**Suivant**.
- 5 Dans l'écran, **Sélectionnez une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de votre choix.
- 6 Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer, puis cliquez sur **Suivant**.
Une fois les informations copiées, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** s'affiche.
- 7 Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer les données vers le nouvel ordinateur :

- 1 Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** du nouvel ordinateur, cliquez sur **Suivant**.
- 2 Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode de transfert de vos paramètres et fichiers, puis cliquez sur **Suivant**. Suivez les instructions qui s'affichent.

L'assistant lit les fichiers et paramètres recueillis et les applique à votre nouvel ordinateur.

Quand tous les paramètres ont été appliqués et les fichiers transférés, l'écran **Terminé** apparaît.

- 3 Cliquez sur **Terminé**, puis redémarrez le nouvel ordinateur.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur cette procédure, recherchez sur le site support.dell.com le document n°154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*(Quelles sont les différentes méthodes de transfert des fichiers de mon ancien ordinateur à mon nouvel ordinateur Dell Windows XP ?)).



REMARQUE : Ce document de la base de connaissances Dell™ peut ne pas être accessible dans certains pays.

Caractéristiques



REMARQUE : Les offres peuvent varier d'une région à l'autre. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer** → **Aide et support** et sélectionnez l'option qui permet de consulter les informations sur votre ordinateur.

Processeur

Type de processeur	Intel® Core™ 2 Duo ; bus frontal pouvant atteindre 1333 MHz Intel Pentium® Dual-Core ; bus frontal pouvant atteindre 800 MHz Intel Celeron® ; bus frontal pouvant atteindre 800 MHz
Cache de niveau 2 (L2)	SRAM en réécriture d'au moins 512 Ko canalisée en rafale, associative à huit voies

Informations sur le système

Jeu de puces	Jeu de puces Intel Q43 Express avec ICH10D
Canaux DMA	Huit
Niveaux d'interruption	24
Puce BIOS (NVRAM)	32 Mo
Carte réseau	Carte réseau intégrée prenant en charge des débits de 10/100/1000 Mb/s.

Mémoire

Type	SDRAM DDR2 667 MHz ou 800 MHz ; mémoire non ECC uniquement.
Connecteurs de mémoire	
ordinateurs mini-tour, de bureau et compact	quatre
ordinateur ultra compact	deux
Capacités de mémoire	512 Mo, 1 Go, 2 Go, 3 Go ou 4 Go non ECC
Mémoire minimale	512 Mo
Mémoire maximale	4 Go

Vidéo

Type :	
Intégrée	Vidéo intégrée Intel Jusqu'à 256 Mo de mémoire vidéo (partagée) avec une mémoire système totale de moins de 512 Mo
Séparée	Le logement PCI Express x16 peut accueillir une carte PCI Express ou une carte graphique DVI (pour la prise en charge de deux moniteurs) REMARQUE : L'ordinateur ultra compact est compatible avec la vidéo intégrée uniquement.

Audio

Type	Audio haute définition ADI 1984A
------	----------------------------------

Bus d'extension

Type de bus	PCI 2.3 PCI Express 2.0 SATA 1.0A et 2.0 eSATA USB 2.0
Vitesse du bus	PCI : 133 Mo/s PCI Express : Logement x1 en bidirectionnel : 250 Mo/s Logement x16 en bidirectionnel : 8 Go/s SATA : 1,5 Gb/s et 3 Gb/s eSATA : 3 Gb/s USB : 480 Mb/s

Cartes

PCI (sans carte de montage)	
mini-tour	deux cartes pleine hauteur
ordinateur de bureau	deux cartes demi-hauteur
ordinateur compact	une carte demi-longueur
PCI (avec carte de montage)	
ordinateur de bureau	jusqu'à deux cartes pleine hauteur ou demi-longueur une carte demi-hauteur
Connecteurs	
mini-tour	une carte pleine hauteur

Cartes

PCI Express x16

(sans carte de montage)

mini-tour une carte pleine hauteur

ordinateurs de bureau et compact une carte demi-hauteur

PCI Express x16

(avec carte de montage)

ordinateur de bureau une carte pleine hauteur

REMARQUE : Le logement PCI Express x16 est désactivé lorsqu'un écran est branché sur le connecteur DisplayPort intégré d'un ordinateur de bureau, mini-tour ou compact.

Lecteurs

Accessibles de l'extérieur :

Baies de lecteurs 5,25 pouces

mini-tour deux

ordinateur de bureau une

baie de lecteur ultramince
de 5,25 pouces

ordinateur compact une

baie de lecteur "D module"
de 5,25 pouces

ordinateur ultra compact une

baie de lecteur de 3,5 pouces

ordinateurs de bureau
et mini-tour une

baie de lecteur ultramince
de 3,5 pouces

ordinateur compact une

baie de lecteur "D module"
de 3,5 pouces

ordinateur ultra compact une

Lecteurs (Suite)

Accessibles de l'intérieur :

Baies de lecteur SATA
de 3,5 pouces

mini-tour deux

ordinateurs de bureau,
compact et ultra compact une

Périphériques disponibles :

Disques durs SATA
de 3,5 pouces

mini-tour jusqu'à deux

ordinateurs de bureau,
compact et ultra compact unLecteurs SATA DVD-ROM/
DVD+/-RW/ CD +/- RW

mini-tour jusqu'à deux lecteurs de 5,25 pouces

ordinateur de bureau un lecteur de 5,25 pouces

ordinateur compact un lecteur ultramince

ordinateur ultra compact un lecteur "D-module"

Lecteur de disquette
de 3,5 pouces
ou lecteur de carte 19-en-1

mini-tour un

ordinateur de bureau un

ordinateur compact un lecteur ultramince

ordinateur ultra compact un lecteur de disquette "D-module"

Connecteurs

Connecteurs externes :

Audio

panneau arrière

deux connecteurs d'entrée de ligne/
microphone et de sortie de ligne

panneau avant

deux connecteurs avant pour le casque
et le microphone

eSATA

un connecteur à 7 broches

REMARQUE : L'ordinateur ultra compact
est dépourvu de connecteur eSATA.

Carte réseau

un connecteur RJ45

Parallèle

un connecteur à 25 broches
(bidirectionnel)

Série

un connecteur à 9 broches,
compatible 16550C

USB

panneau avant

deux

panneau arrière

six

REMARQUE : Le panneau arrière
de l'ordinateur ultra compact est
pourvu de cinq connecteurs USB.

REMARQUE : Tous les connecteurs USB
sont compatibles USB 2.0.

Vidéo

ordinateurs mini-tour,
de bureau et compact

connecteur VGA à 15 trous

connecteur DisplayPort à 20 broches

ordinateur ultra compact

connecteur DVI-I à 28 broches

Connecteurs *(Suite)*

Connecteurs sur la carte système :

PCI

ordinateurs de bureau et mini-tour	deux connecteurs
ordinateur compact	un connecteur
taille du connecteur	120 broches
largeur des données du connecteur (maximale)	32 bits

PCI Express x1

mini-tour	un connecteur
taille du connecteur	36 broches
largeur des données du connecteur (maximale)	1 voie PCI Express

PCI Express x16

ordinateurs mini-tour, de bureau et compact	un connecteur
taille du connecteur	164 broches
largeur des données du connecteur (maximale)	16 voies PCI Express

Serial ATA

mini-tour	quatre connecteurs
ordinateurs de bureau et compact	deux connecteurs
ordinateur ultra compact	un connecteur
taille du connecteur	connecteur à 7 broches

Connecteurs (Suite)

Mémoire

ordinateurs mini-tour,
de bureau et compact quatre connecteurs

ordinateur ultra compact deux connecteurs

taille du connecteur 240 broches

Périphérique USB interne

ordinateurs mini-tour,
de bureau et compact un connecteur à 10 broches
(prend en charge deux ports USB)

Lecteur de disquette

ordinateurs de bureau
et mini-tour un connecteur à 34 broches

ordinateur compact un connecteur mince à 26 broches

Ventilateur du processeur

ordinateurs mini-tour,
de bureau et compact un connecteur à 5 broches

ordinateur ultra compact deux connecteurs à 5 broches

Ventilateur du disque dur

ordinateur compact un connecteur à 5 broches

ordinateur ultra compact un connecteur mince à 3 broches

Commande du panneau avant un connecteur à 40 broches

Processeur un connecteur à 775 broches

Alimentation 12 V un connecteur à 4 broches

Alimentation un connecteur à 24 broches

Contrôles et voyants

Avant de l'ordinateur :

Bouton d'alimentation	bouton poussoir
Voyant d'alimentation	Voyant vert : clignotant à l'état de veille ; fixe à l'état de marche. Voyant orange : s'il clignote, il y a un problème lié à la carte mère. S'il est fixe alors que l'ordinateur ne démarre pas, c'est que la carte mère ne parvient pas à lancer l'initialisation. Ce problème peut provenir de la carte mère ou de l'alimentation (voir "Problèmes d'alimentation" à la page 50).
Voyant d'activité du lecteur	Voyant vert : il clignote lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur le disque dur SATA ou sur le lecteur de CD/DVD.
Voyant de connectivité réseau	Voyant vert : bonne connexion entre le réseau et l'ordinateur. Voyant éteint : l'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau.
Voyants de diagnostic	quatre voyants REMARQUE : Pour l'ordinateur ultra compact, les voyants de diagnostic se trouvent sur le panneau arrière. Voir la section "Ordinateur ultra compact – Vue arrière" à la page 17.

Arrière de l'ordinateur

Voyant d'intégrité de liaison, sur la carte réseau intégrée	Voyant vert : bonne connexion de 10 Mb/s entre le réseau et l'ordinateur. Voyant orange : bonne connexion de 100 Mb/s entre le réseau et l'ordinateur. Voyant jaune : bonne connexion de 1000 Mb/s entre le réseau et l'ordinateur. Voyant éteint : l'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau.
Voyant d'activité du réseau, sur la carte réseau intégrée	Voyant vert : il clignote lorsqu'une activité réseau est en cours.

Alimentation

Bloc d'alimentation en CC (courant continu) :

Consommation en watts

mini-tour	305 W non EPA ; 255 W EPA
ordinateur de bureau	255 W
ordinateur compact	235 W
ordinateur ultra compact	220 W

Dissipation thermique maximale
(Maximum heat dissipation – MHD)

mini-tour	1041 BTU/h
ordinateur de bureau	955 BTU/h
ordinateur compact	938 BTU/h
ordinateur ultra compact	751 BTU/h

REMARQUE : La dissipation thermique est calculée à l'aide de la puissance nominale de l'alimentation.

Tension (voir les consignes de sécurité
fournies avec l'ordinateur pour connaître
les informations de réglage importantes)

mini-tour	115/230 VCA, 50/60 Hz, 3,6/1,8 A
ordinateur de bureau	115/230 VCA, 50/60 Hz, 4/2 A
ordinateur compact	115/230 VCA, 50/60 Hz, 3,5/1,8 A
ordinateur ultra compact	12 VCC, 18 A

Pile bouton Pile bouton 3 V CR2032 au lithium

Spécifications physiques

Hauteur

mini-tour	36,2 cm (14,2 pouces)
ordinateur de bureau	11,4 cm (4,5 pouces)
ordinateur compact	9,26 cm (3,65 pouces)
ordinateur ultra compact	26,4 cm (10,375 pouces)

Largeur

mini-tour	17 cm (6,7 pouces)
ordinateur de bureau	39,9 cm (15,7 pouces)
ordinateur compact	31,37 cm (12,35 pouces)
ordinateur ultra compact	8,9 cm (3,5 pouces)

Profondeur

mini-tour	43,5 cm (17,1 pouces)
ordinateur de bureau	35,3 cm (13,9 pouces)
ordinateur compact	34,03 cm (13,40 pouces)
ordinateur ultra compact	hors cache-câble : 25,3 cm (9,95 pouces) cache-câble standard inclus : 33 cm (13 pouces) cache-câble étendu inclus : 36,1 cm (14,2 pouces)

Poids

mini-tour	12,7 kg (28 livres)
ordinateur de bureau	10,4 kg (23 livres)
ordinateur compact	7,4 kg (16,4 livres)
ordinateur ultra compact	hors cache-câble : 4,5 kg (10 livres) cache-câble standard inclus : 4,9 kg (10,8 livres) cache-câble étendu inclus : 4,9 kg (10,8 livres)

Environnement

Température :

Fonctionnement 10 à 35 °C (50 à 95 °F)

Stockage -40 à 65 °C

Humidité relative (sans condensation)

Fonctionnement : 20 à 80 %
(température humide maximale de 29 °C)

Stockage : 5 à 95 %
(température humide maximale de 38 °C)

Vibrations maximales :

Fonctionnement 5 à 350 Hz à 0,0002 G²/Hz

Stockage 5 à 500 Hz à 0,001 à 0,01 G²/Hz

Résistance maximale aux chocs :

Fonctionnement 40 G +/- 5 % avec durée d'impulsion
de 2 millisecondes +/- 10 %
(équivalent à 20 pouces/s [51 cm/s])

Stockage 105 G +/- 5 % avec durée d'impulsion
de 2 millisecondes +/- 10 %
(équivalent à 50 pouces/s [127 cm/s])

Altitude :


Fonctionnement -15,2 à 3 048 m

Stockage -15,2 à 10 668 m

Niveau de contaminants atmosphériques

G2 ou inférieur, tel que défini
par la norme ISA-S71.04-1985

Dépannage

 **PRÉCAUTION** : Avant d'exécuter les opérations décrites dans cette section, lisez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, voir la page d'accueil du site Regulatory Compliance (conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PRÉCAUTION** : Vous devez systématiquement débrancher votre ordinateur de la prise secteur avant d'ouvrir le capot.




REMARQUE : Pour obtenir des informations de dépannage détaillées, notamment les réponses aux messages système, voir le *Guide technique* sur le site Web support.dell.com.

Utilisation du Dépanneur des conflits matériels

Pour redémarrer le Dépanneur de conflits matériels afin de résoudre les problèmes d'incompatibilité matérielle :

Windows Vista[®] :

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis sur Aide et support.
- 2 Entrez `dépanneur des conflits matériels` dans le champ de recherche, puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
- 3 Dans les résultats de la recherche, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème, puis poursuivez la procédure de dépannage.

Windows[®] XP :

- 1 Cliquez sur Démarrer → Aide et support.
- 2 Entrez `dépanneur des conflits matériels` dans le champ de recherche, puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
- 3 Dans la section Résolution d'un problème, cliquez sur Dépanneur des conflits matériels.
- 4 Dans la liste Dépanneur des conflits matériels, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème, puis cliquez sur Suivant pour poursuivre la procédure de dépannage.

Conseils

- Si un périphérique ne fonctionne pas, vérifiez qu'il est correctement connecté.
- Si vous avez ajouté ou supprimé une pièce avant l'apparition du problème, vérifiez les procédures d'installation et assurez-vous que la pièce est correctement installée.
- Si un message d'erreur apparaît à l'écran, notez-le mot pour mot. Ce message peut aider le personnel du support à diagnostiquer et à résoudre le ou les problèmes.
- Si un message d'erreur apparaît dans un programme, consultez la documentation de ce programme.

Problèmes d'alimentation



PRÉCAUTION : Avant d'exécuter les opérations décrites dans cette section, lisez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, voir la page d'accueil du site Regulatory Compliance (conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ÉTEINT. L'ordinateur est éteint ou n'est pas alimenté.

- Réinsérez le cordon d'alimentation dans le connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur, puis branchez-le sur la prise secteur.
- Supprimez les barrettes d'alimentation, rallonges et autres dispositifs de protection d'alimentation pour vérifier que l'ordinateur s'allume normalement.
- Vérifiez que les barrettes d'alimentation utilisées sont branchées sur une prise secteur et sont allumées.
- Vérifiez que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.
- Vérifiez que le câble d'alimentation principal et le câble du panneau avant sont bien connectés à la carte système.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST VERT ET SI L'ORDINATEUR NE RÉPOND PAS.

- Vérifiez que l'écran est connecté et sous tension.
- Si c'est le cas, voir le *Guide technique* sur le site [Web support.dell.com](http://Web.support.dell.com).

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST VERT CLIGNOTANT. L'ordinateur est en mode veille. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ORANGE CLIGNOTANT. L'ordinateur est alimenté, il se peut qu'un périphérique fonctionne mal ou soit mal installé.

- Retirez, puis réinstallez tous les modules de mémoire.
- Retirez, puis réinstallez toutes les cartes d'extension, y compris les cartes graphiques.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ORANGE FIXE. Il y a un problème d'alimentation ; il se peut qu'un périphérique fonctionne mal ou soit mal installé.

- Vérifiez que le câble d'alimentation du processeur est correctement branché à la carte système (consultez le *Guide technique*, à l'adresse support.dell.com).
- Vérifiez que le cordon d'alimentation principal et le câble du panneau avant sont fermement connectés à la carte système.

ÉLIMINEZ LES INTERFÉRENCES. Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :

- Rallonges pour le câble d'alimentation, le câble du clavier et celui de la souris.
- Trop de périphériques raccordés à une même barrette d'alimentation.
- Plusieurs barrettes d'alimentation raccordées à la même prise secteur.

Problèmes de mémoire



PRÉCAUTION : Avant d'exécuter les opérations décrites dans cette section, lisez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, voir la page d'accueil du site Regulatory Compliance (conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

SI UN MESSAGE DE MÉMOIRE INSUFFISANTE S'AFFICHE.

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes que vous n'utilisez pas pour vérifier si cela permet de résoudre le problème.
- Reportez-vous à la documentation du logiciel pour connaître la mémoire minimale requise. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire.
- Réinstallez les modules de mémoire dans leurs logements pour vérifier qu'ils sont correctement détectés et utilisés par l'ordinateur.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir “Dell Diagnostics” à la page 55).

SI VOUS RENCONTREZ D'AUTRES PROBLÈMES DE MÉMOIRE.

- Réinstallez les modules de mémoire dans leurs logements pour vérifier qu'ils sont correctement détectés et utilisés par l'ordinateur.
- Vérifiez que vous respectez les consignes relatives à l'installation de mémoire.
- Vérifiez que la mémoire utilisée est compatible avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, voir “Mémoire” à la page 38.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir “Dell Diagnostics” à la page 55).

Blocages et problèmes logiciels

L'ordinateur ne démarre pas

VÉRIFIEZ QUE LE CÂBLE D'ALIMENTATION EST BIEN BRANCHÉ SUR L'ORDINATEUR ET SUR LA PRISE SECTEUR.

Un programme ne répond plus

ARRÊTEZ LE PROGRAMME.

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Echap> pour accéder au Gestionnaire de tâches, puis cliquez sur l'onglet **Applications**.
- 2 Sélectionnez le programme qui ne répond plus, puis cliquez sur **Fin de tâche**.

Un programme se bloque fréquemment




REMARQUE : Les logiciels sont généralement fournis avec des instructions d'installation qui peuvent se trouver dans la documentation, sur disquette, sur CD ou sur DVD.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL. Au besoin, désinstallez puis réinstallez le programme.

Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Microsoft® Windows®

EXÉCUTEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Utiliser un programme plus ancien avec cette version de Windows**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent.

Windows XP :

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement voisin de ceux des systèmes d'exploitation non XP.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Assistant Compatibilité des programmes**→ **Suivant**.
- 2 Suivez les instructions qui s'affichent.

Un écran bleu uni apparaît

ETEIGNEZ L'ORDINATEUR. Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 6 secondes (jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne), puis redémarrez votre ordinateur.

Autres incidents logiciels

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION FOURNIE AVEC LE LOGICIEL OU CONTACTEZ SON ÉDITEUR POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DÉTAILLÉES SUR LE DÉPANNAGE.

- Vérifiez que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur l'ordinateur.
- Vérifiez que l'ordinateur respecte la configuration matérielle minimale requise pour exécuter le logiciel. Consultez la documentation du logiciel pour plus d'informations.
- Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.
- Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Au besoin, désinstallez puis réinstallez le programme.

Service Dell Technical Update

- Le service Dell Technical Update fournit une notification proactive par courrier électronique des mises à jour matérielles et logicielles pour votre ordinateur. Pour vous inscrire au service de mise à jour technique (Dell Technical Update), rendez-vous sur le site Web support.dell.com/technicalupdate.

Dell Diagnostics



PRÉCAUTION : Avant d'exécuter les opérations décrites dans cette section, lisez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, voir la page d'accueil du site Regulatory Compliance (conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque dur

- 1 Vérifiez que l'ordinateur est branché sur une prise secteur en bon état.
- 2 Allumez votre ordinateur (ou redémarrez-le).
- 3 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Sélectionnez **Diagnostics** dans le menu d'amorçage et appuyez sur <Entrée>.




REMARQUE : Si vous attendez trop longtemps et si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; arrêtez alors votre ordinateur, puis faites une nouvelle tentative.



REMARQUE : Si un message apparaît pour indiquer qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, lancez Dell Diagnostics depuis le support *Drivers and Utilities*.


- 4 Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de l'utilitaire de diagnostic de votre disque dur, puis suivez les instructions qui s'affichent.


Démarrage de Dell Diagnostics à partir du support *Drivers and Utilities* de Dell

 **REMARQUE** : Le support Dell *Drivers and Utilities* est disponible en option et n'est pas livré avec certains ordinateurs.

- 1 Insérez le support *Drivers and Utilities*.
- 2 Éteignez, puis redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : Si vous attendez trop longtemps et si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur, puis faites une nouvelle tentative.

 **REMARQUE** : La procédure ci-dessous modifie la séquence de démarrage pour un seul démarrage. Au démarrage suivant, l'ordinateur traitera l'ordre des périphériques de démarrage comme indiqué dans le programme de configuration du système.

- 3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez CD/DVD/CD-RW, puis appuyez sur <Entrée>.
- 4 Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Démarrer à partir du CD-ROM) dans le menu qui apparaît, puis appuyez sur <Entrée>.
- 5 Tapez 1 pour démarrer le menu du CD et appuyez sur <Entrée> pour poursuivre.
- 6 Sélectionnez **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Exécuter Dell Diagnostics 32 bits) dans la liste numérotée. Si celle-ci contient plusieurs versions, sélectionnez celle qui convient pour votre ordinateur.
- 7 Lorsque l'écran **Main Menu** (Menu principal) de Dell Diagnostics apparaît, sélectionnez le test à exécuter, puis suivez les instructions qui s'affichent.


Réinstallation des logiciels

Pilotes

Identification des pilotes

- 1 Recherchez la liste des périphériques de votre ordinateur.

Microsoft® Windows Vista® :

- a Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista™ , puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**.
- b Cliquez sur **Propriétés**→ **Gestionnaire de périphériques**.



REMARQUE : La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut s'afficher. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, contactez votre administrateur pour poursuivre la procédure.

Microsoft Windows® XP :

- a Cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**.
 - b Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**, puis sur **Système**.
 - c Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 2 Faites défiler la liste pour vérifier qu'aucun point d'exclamation (cercle jaune avec un [!]) n'apparaît sur l'icône du périphérique. Lorsqu'un point d'exclamation s'affiche en regard du nom du périphérique, vous devez réinstaller le pilote ou en installer un nouveau (voir "Réinstallation de pilotes et d'utilitaires" à la page 58).


Réinstallation de pilotes et d'utilitaires



AVIS : Le site web de support Dell, à l'adresse support.dell.com, et votre support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) contiennent les pilotes homologués pour les ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes obtenus auprès d'autres sources, l'ordinateur risque de ne pas fonctionner correctement.

Retour à une version antérieure d'un pilote de périphérique

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows Vista , puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés** → **Gestionnaire de périphériques**.



REMARQUE : La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut s'afficher. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, contactez votre administrateur pour accéder au Gestionnaire de périphériques.

- 3 Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique dont le nouveau pilote a été installé, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Pilotes** → **Version précédente**.

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Poste de travail** → **Propriétés** → **Matériel** → **Gestionnaire de périphériques**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique dont le nouveau pilote a été installé, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Pilotes** → **Version précédente**.

Si le programme Restauration des pilotes de périphériques ne corrige pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système (voir “Restauration du système d'exploitation” à la page 61) pour rétablir l'état de l'ordinateur antérieur à l'installation du nouveau pilote.

Utilisation du support Drivers and Utilities

Si la Restauration des pilotes de périphériques ou la Restauration système (voir “Restauration du système d'exploitation” à la page 61) ne résolvent pas le problème, réinstallez le pilote à partir du support *Drivers and Utilities*.

- 1 Le bureau Windows étant affiché, insérez le support *Drivers and Utilities* dans le lecteur.

Si vous utilisez le support *Drivers and Utilities* pour la première fois, passez à l'étape 2. Sinon, passez à l'étape 5.

- 2 Quand le programme d'installation du support *Drivers and Utilities* démarre, suivez les invites à l'écran.



REMARQUE : Dans la plupart des cas, le programme *Drivers and Utilities* démarre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, lancez l'Explorateur Windows, cliquez sur le répertoire du lecteur afin d'afficher le contenu du support, puis double-cliquez sur le fichier **autorcd.exe**.

- 3 Lorsque la fenêtre **InstallShield Wizard Complete** (Fin de l'Assistant InstallShield) apparaît, retirez le support *Drivers and Utilities* du lecteur, puis cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.
- 4 Lorsque le bureau Windows apparaît, réinsérez le support *Drivers and Utilities*.
- 5 Dans l'écran **Welcome Dell System Owner** (Bienvenue au propriétaire du système Dell), cliquez sur **Next** (Suivant).

Les pilotes utilisés par votre ordinateur apparaissent automatiquement dans la fenêtre **Mes pilotes – le ResourceCD a identifié ces composants sur votre système**.



- 6 Cliquez sur le pilote à réinstaller, puis suivez les instructions à l'écran.

Si un pilote spécifique n'est pas répertorié, il n'est pas requis par votre système d'exploitation ou vous devez rechercher les pilotes fournis avec le périphérique concerné.


Réinstallation manuelle des pilotes

Après extraction des fichiers des pilotes de votre disque dur comme indiqué dans la section ci-dessus :

Microsoft Windows Vista :

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés** → **Gestionnaire de périphériques**.
 **REMARQUE** : La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, contactez votre administrateur pour accéder au Gestionnaire de périphériques.
- 3 Double-cliquez sur le type du périphérique dont vous installez le pilote (par exemple, **Audio** ou **Vidéo**).
- 4 Double-cliquez sur le nom du périphérique dont vous installez le pilote.
- 5 Cliquez sur l'onglet **Pilote** → **Mettre à jour le pilote** → **Rechercher un pilote logiciel sur mon ordinateur**.
- 6 Cliquez sur **Parcourir**, puis naviguez jusqu'à l'emplacement où vous avez copié les fichiers du pilote.
- 7 Cliquez sur le nom du pilote → **OK** → **Suivant**.
- 8 Cliquez sur **Terminer**, puis redémarrez l'ordinateur.

Microsoft Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Paramètres** → **Panneau de configuration**.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **Système**, puis cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 3 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
 **REMARQUE** : Si vous êtes l'administrateur de l'ordinateur, le Gestionnaire de périphériques vous laisse poursuivre. Autrement, vous devez faire appel à votre administrateur pour y accéder.
- 4 Cliquez sur le signe + associé au périphérique dont vous souhaitez installer le pilote (par exemple, **Audio** ou **Vidéo**).


- 5 Double-cliquez sur le nom du périphérique dont vous installez le pilote.
- 6 Cliquez sur **Pilot** → **Mettre à jour le pilote** → **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique (utilisateurs expérimentés)**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 7 Cliquez sur **Parcourir**, puis naviguez jusqu'à l'emplacement où vous avez copié les fichiers du pilote.
- 8 Cliquez sur le nom du pilote → **OK** → **Suivant**.
- 9 Cliquez sur **Terminer**, puis redémarrez l'ordinateur.

Restauration du système d'exploitation

Pour restaurer le système d'exploitation, vous disposez de plusieurs méthodes :


- La fonction de restauration du système de Windows ramène votre ordinateur à un état de fonctionnement antérieur, sans affecter les fichiers de données. Utilisez la fonction Restauration du système comme première solution de restauration du système d'exploitation permettant de conserver les fichiers de données.
- Dell Factory Image Restore (disponible dans Windows Vista) permet de ramener votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Le programme supprime définitivement toutes les données du disque dur et tous les programmes installés après réception de l'ordinateur.
- Si vous avez reçu le support *Operating System* avec votre ordinateur, vous pouvez l'utiliser pour restaurer votre système d'exploitation. Toutefois, l'utilisation du support *Operating System* supprime également toutes les données du disque dur.


Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft® Windows®

 **REMARQUE :** Les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows. Par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell™ est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

Démarrage de la restauration du système


Windows Vista :

- 1 Cliquez sur Démarrer .
- 2 Dans la case Rechercher, tapez Restauration du système, puis appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE :** La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut s'afficher. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, contactez votre administrateur pour poursuivre l'action souhaitée.


- 3 Cliquez sur **Suivant**, puis suivez les invites à l'écran.

Windows XP :


 **AVIS :** Avant de restaurer un état antérieur de l'ordinateur, enregistrez et fermez tous les fichiers, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution. Vous ne devez en aucun cas modifier, ouvrir ou supprimer des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur Démarrer → Tous les programmes → Accessoires → Outils système → Restauration du système.
- 2 Cliquez sur **Restaurer mon ordinateur à un état antérieur** ou sur **Créer un point de restauration**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**, puis suivez les invites à l'écran.

Annulation de la dernière restauration du système

-  **AVIS** : Avant de procéder à l'annulation de la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers, puis quittez tous les programmes. Vous ne devez en aucun cas modifier, ouvrir ou supprimer des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.


Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** .
- 2 Dans la case Rechercher, tapez *Restauration du système*, puis appuyez sur <Entrée>.
- 3 Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration**, puis sur **Suivant**.

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système** → **Restauration du système**.
- 2 Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration**, puis sur **Suivant**.

Utilisation de Dell Factory Image Restore

-  **AVIS** : Cette opération supprime définitivement toutes les données (documents, feuilles de calcul, e-mails, photos numériques, fichiers musicaux, etc.) de votre disque dur et supprime tous les programmes ou pilotes installés après réception de l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer ces options. N'utilisez Dell Factory Image Restore que si la fonction Restauration du système n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.

 **REMARQUE** : Dell Factory Image Restore peut ne pas être disponible dans certains pays ou sur certains ordinateurs.

Dell Factory Image Restore (Windows Vista seulement)

- 1 Allumez l'ordinateur.
- 2 Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> afin d'accéder à la fenêtre Options de démarrage avancées de Vista.
- 3 Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**.
La fenêtre Options de récupération système apparaît.

- 4 Sélectionnez une disposition de clavier, puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 Pour accéder aux options de récupération, ouvrez une session en tant qu'utilisateur local.
- 6 Pour accéder à l'invite de commandes, tapez `administrator` dans le champ Nom d'utilisateur, puis cliquez sur **OK**.
- 7 Cliquez sur **Dell Factory Image Restore**.



REMARQUE : Selon votre configuration, vous devrez peut-être sélectionner **Dell Factory Tools [Outils d'usine Dell]**, puis **Dell Factory Image Restore [Restauration d'image d'usine Dell]**.

- 8 Sur l'écran de bienvenue de **Dell Factory Image Restore**, cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Confirm Data Deletion** (Confirmer la suppression des données) apparaît.



AVIS : Si vous ne souhaitez pas effectuer la restauration d'image d'usine, cliquez sur **Cancel [Annuler]**.

- 9 Cochez la case pour confirmer que vous souhaitez poursuivre le reformatage du disque dur et la restauration des logiciels du système à l'état d'origine, puis cliquez sur **Next** (Suivant).

La procédure de restauration démarre, elle peut prendre 5 minutes ou plus. Un message apparaît lorsque le système d'exploitation et les applications préinstallées en usine ont été restaurés.

- 10 Cliquez sur **Terminer** pour redémarrer votre ordinateur.

Dell PC Restore (Windows XP uniquement)

- 1 Allumez l'ordinateur.

Au cours du démarrage, une barre bleue affichant www.dell.com apparaît en haut de l'écran.

- 2 Dès que cette barre bleue s'affiche, appuyez sur <Ctrl> <F11>.

Si vous n'appuyez pas sur <Ctrl> <F11> à temps, laissez le démarrage se poursuivre, puis redémarrez l'ordinateur.

- 3 Cliquez sur **Restaurer**, puis sur **Confirmer**.

La restauration prend de 6 à 10 minutes environ.

- 4 Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.

- 5 À l'invite, cliquez sur **Oui**.

L'ordinateur redémarre. Du fait que son état initial a été restauré, il réaffiche les écrans apparus lors de sa première mise sous tension.

- 6 Cliquez sur **Next** (Suivant).

L'écran Restauration du système s'affiche et l'ordinateur redémarre.

- 7 Une fois que l'ordinateur a redémarré, cliquez sur **OK**.

Windows XP : suppression de Dell PC Restore



AVIS : La suppression de Dell PC Restore du disque dur entraîne la suppression définitive de l'utilitaire PC Restore de votre ordinateur. Une fois le programme désinstallé, vous ne pourrez plus l'utiliser pour restaurer le système d'exploitation.

Il est recommandé de *ne pas* supprimer PC Restore de l'ordinateur, même pour libérer de l'espace sur le disque. Si vous le faites, vous ne pourrez plus restaurer l'état initial de votre système d'exploitation.

- 1 Connectez-vous à l'ordinateur en tant qu'administrateur local.
- 2 Dans l'Explorateur Windows, accédez au répertoire `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Double-cliquez sur le fichier `DSRIRRemv2.exe`.



REMARQUE : Si la partition de PC Restore n'existe pas sur le disque dur de votre ordinateur, un message indiquant qu'elle n'a pas été trouvée apparaît. Cliquez sur **Quitter** (il n'y a pas de partition à supprimer).

- 4 Cliquez sur **OK** pour supprimer la partition PC Restore du disque dur.
- 5 Répondez **Oui** au message de validation.
La partition de PC Restore est supprimée et l'espace disque ainsi libéré est ajouté à l'espace disponible.
- 6 Pour le vérifier, cliquez avec le bouton droit sur **Disque local (C)** dans l'Explorateur Windows, puis sélectionnez **Propriétés**.
- 7 Cliquez sur **Terminer** pour fermer la fenêtre **Suppression de PC Restore**, puis redémarrez l'ordinateur.

Utilisation du support Operating System

Avant de réinstaller le système d'exploitation, essayez les outils suivants :

- Restauration des pilotes de périphériques de Windows (voir la section “Retour à une version antérieure d'un pilote de périphérique” à la page 58).
- Restauration du système de Microsoft (voir la section “Dell PC Restore (Windows XP uniquement)” à la page 65).



AVIS : Avant de commencer l'installation, sauvegardez toutes les données de votre disque dur principal sur un autre support. Pour les configurations de disque dur conventionnelles, le disque dur principal correspond au premier lecteur détecté par l'ordinateur.

Pour réinstaller Windows, vous avez besoin du support Operating System de Dell™ et du support *Drivers and Utilities* de Dell. Le support *Drivers and Utilities* Dell contient les pilotes déjà installés sur votre ordinateur au moment de sa commande. Utilisez le support *Drivers and Utilities* de Dell pour installer les pilotes requis.



REMARQUE : Selon la région dans laquelle vous avez commandé votre ordinateur, ou selon que vous les avez demandés ou non, les supports Dell *Drivers and Utilities* et Dell *Operating System* peuvent ne pas être livrés avec votre ordinateur.

Réinstallation de Windows

La procédure de réinstallation complète peut prendre 1 à 2 heures.

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers, puis quittez tous les programmes.
- 2 Insérez le support *Operating System*.
- 3 Si le message `Installer Windows` apparaît, cliquez sur **Quitter**.
- 4 Redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.




REMARQUE : Si vous attendez trop longtemps et si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur, puis faites une nouvelle tentative.




REMARQUE : La procédure ci-dessous modifie la séquence de démarrage pour un seul démarrage. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

- 5 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW Drive** (Lecteur de CD/DVD/CD-RW), puis appuyez sur <Entrée>.
- 6 Appuyez sur n'importe quelle touche pour **Démarrer à partir du CD-ROM**, puis suivez les instructions qui s'affichent pour terminer l'installation.
- 7 Réinstallez les pilotes de périphériques, les antivirus et les autres logiciels.

Recherche d'informations

 **REMARQUE** : Votre ordinateur peut être livré sans certains supports ou fonctionnalités disponibles en option. Ces éléments ne sont disponibles que dans certains pays.

 **REMARQUE** : Des informations supplémentaires peuvent être fournies avec votre ordinateur.

Document/Support/Etiquette	Contenu
Numéro de service/ Code de service express Le numéro de service et le code de service express sont apposés sur votre ordinateur.	<ul style="list-style-type: none"> • Le numéro de service permet d'identifier l'ordinateur lorsque vous accédez au site Web support.dell.com ou lorsque vous contactez le support technique. • Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez le support technique. <p>REMARQUE : Vos numéro de service et code de service express sont apposés sur votre ordinateur.</p>

Document/Support/Étiquette	Contenu
<p data-bbox="116 236 418 263">Support <i>Drivers and Utilities</i></p> <p data-bbox="116 277 490 363">Le support <i>Drivers and Utilities</i> est un CD ou un DVD qui peut avoir été fourni avec votre ordinateur.</p>	<ul data-bbox="549 236 900 336" style="list-style-type: none"> • Programme de diagnostic de votre ordinateur • Pilotes de l'ordinateur <p data-bbox="542 347 941 432">REMARQUE : Les dernières mises à jour des pilotes et de la documentation se trouvent à l'adresse support.dell.com.</p> <ul data-bbox="549 448 835 544" style="list-style-type: none"> • Logiciel DSS (Desktop System Software) • Fichiers Lisez-moi <p data-bbox="542 555 941 762">REMARQUE : Votre support peut contenir des fichiers Lisez-moi indiquant les modifications techniques de dernière minute apportées à votre ordinateur ou fournissant des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés.</p>
<p data-bbox="116 778 393 805">Support <i>Operating System</i></p> <p data-bbox="116 820 516 906">Le support <i>Operating System</i> est un CD ou un DVD qui peut être fourni avec votre ordinateur.</p>	<p data-bbox="542 778 852 836">Réinstallation de votre système d'exploitation</p>
<p data-bbox="116 922 430 1007">Documentation de sécurité, de réglementation, de garantie et de support</p> <p data-bbox="116 1021 501 1279">Ces informations peuvent avoir été livrées avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, voir la page d'accueil du site Regulatory Compliance (conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul data-bbox="549 922 908 1177" style="list-style-type: none"> • Informations sur la garantie • Termes et Conditions (États-Unis uniquement) • Consignes de sécurité • Informations sur la réglementation • Informations sur l'ergonomie • Contrat de licence utilisateur final

Document/Support/Étiquette	Contenu
<p>Guide technique</p> <p>Le <i>Guide technique</i> de votre ordinateur est disponible sur le site support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Procédure de retrait et de remplacement des pièces • Procédure de configuration du système • Procédure de dépannage et de résolution des problèmes
<p>Guide technologique Dell</p> <p>Le Guide technologique de Dell est disponible sur le site support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A propos de votre système d'exploitation • Utilisation et entretien des périphériques • Explication de technologies telles que RAID, Internet, la technologie sans fil Bluetooth[®], la messagerie e-mail, la mise en réseau, etc.
<p>Étiquette de licence Microsoft[®] Windows[®]</p> <p>Votre étiquette de licence Microsoft Windows est apposée sur votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contient la clé de produit de votre système d'exploitation.


Obtention d'aide


Obtention d'aide

 **PRÉCAUTION** : Si vous devez retirer les capots de l'ordinateur, déconnectez d'abord de leurs prises les câbles d'alimentation de l'ordinateur et du modem. Suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Si vous rencontrez un problème, exécutez la procédure de diagnostic et de dépannage suivante :

- 1 Voir “Conseils” à la page 50 pour des informations et pour connaître les procédures de résolution de votre problème.
- 2 Voir “Dell Diagnostics” à la page 55 pour les procédures d'exécution de Dell Diagnostics.
- 3 Remplissez la “Liste de vérification des diagnostics” à la page 79.
- 4 Utilisez la gamme complète de services en ligne de Dell disponibles sur le site Web de support technique support.dell.com pour obtenir de l'aide concernant les procédures d'installation et de dépannage. Voir “Services en ligne” à la page 75 pour obtenir la liste exhaustive des services de support de Dell en ligne.
- 5 Si les procédures ci-dessus ne vous ont pas permis de résoudre le problème, voir “Contacter Dell” à la page 80.

 **REMARQUE** : Appelez le support Dell depuis un téléphone situé à proximité de l'ordinateur sur lequel le problème s'est produit afin qu'un technicien puisse vous guider tout au long de la procédure de dépannage.

 **REMARQUE** : Le système de codes de service express de Dell peut ne pas être disponible dans certains pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour acheminer votre appel vers l'équipe de support technique appropriée. Si vous n'avez pas de code de service express, ouvrez le dossier des **Accessoires Dell**, double-cliquez sur l'icône **Code de service express**, puis suivez les instructions qui s'affichent.

Pour savoir comment utiliser le support Dell, voir “Support technique et service clientèle” à la page 74.



REMARQUE : Les services ci-dessous ne sont pas tous disponibles hors du territoire continental des États-Unis. Contactez votre représentant Dell local pour plus d'informations sur leur disponibilité.

Support technique et service clientèle

Le service de support Dell est disponible pour répondre à vos questions au sujet du matériel Dell™. Notre équipe de support technique utilise des tests de diagnostic informatisés pour répondre plus rapidement et plus efficacement à vos questions.

Pour contacter le service de support de Dell, voir “Avant d'appeler” à la page 78, puis rechercher les informations de contact qui s'appliquent à votre région ou se connecter au site **support.dell.com**.

DellConnect™

Outil d'accès en ligne simple, DellConnect permet à un technicien de support technique Dell d'accéder à votre ordinateur via une connexion haut débit pour diagnostiquer et résoudre les problèmes sous votre supervision. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site **support.dell.com**, puis cliquez sur **DellConnect**.

Services en ligne

Pour en savoir plus sur les produits et services Dell, consultez les sites suivants :

www.dell.com

www.dell.com/ap (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

www.dell.com/jp (Japon uniquement)

www.euro.dell.com (Europe uniquement)

www.dell.com/la (pays d'Amérique latine et Caraïbes)

www.dell.ca (Canada uniquement)

Vous pouvez accéder au support Dell via les sites Web et adresses e-mail suivants :

- Sites web de support technique Dell :

support.dell.com

support.jp.dell.com (Japon uniquement)

support.euro.dell.com (Europe uniquement)

- Adresses e-mail du support technique Dell :

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com

(pays d'Amérique latine et Caraïbes uniquement)

apsupport@dell.com (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

- Adresses e-mail des services de marketing et commercial de Dell :

apmarketing@dell.com (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

sales_canada@dell.com (Canada uniquement)

- Protocole de transfert de fichiers (FTP) anonyme :

[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com) : connectez-vous en tapant `anonymous` comme nom d'utilisateur, puis indiquez votre adresse e-mail comme mot de passe

Service AutoTech

Le service de support automatisé de Dell, AutoTech, fournit des réponses préenregistrées aux questions les plus fréquentes des clients de Dell concernant leurs ordinateurs de bureau et ordinateurs portables.

Lorsque vous appelez AutoTech, utilisez les touches de votre téléphone pour choisir les sujets qui correspondent à vos questions. Pour obtenir le numéro de téléphone à appeler à partir de votre région, voir “Contacter Dell” à la page 80.

Service automatisé d'état des commandes

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell, visitez le site Web support.dell.com ou appelez le service d'état des commandes automatisé. Un enregistrement vous demande les informations nécessaires pour repérer votre commande et en faire un rapport. Pour obtenir le numéro de téléphone à appeler à partir de votre région, voir “Contacter Dell” à la page 80.

Problèmes avec votre commande

Si vous rencontrez un problème avec votre commande, comme des pièces manquantes ou non adaptées ou une facturation erronée, contactez le service clientèle de Dell. Ayez votre facture ou votre bordereau de marchandises à portée de main lorsque vous appelez. Pour obtenir le numéro de téléphone à appeler à partir de votre région, voir “Contacter Dell” à la page 80.

Informations sur les produits

Pour des informations sur les autres produits disponibles auprès de Dell ou pour passer une commande, visitez le site Web de Dell à l'adresse www.dell.com. Pour obtenir le numéro de téléphone à appeler à partir de votre région ou pour parler à un commercial, voir “Contacter Dell” à la page 80.

Retour d'articles pour réparation sous garantie ou avoir

Préparez tous les articles à retourner, pour réparation ou avoir, comme indiqué ci-après :

- 1** Appelez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de renvoi du matériel et écrivez-le lisiblement et bien en vue sur l'emballage.
Pour obtenir le numéro de téléphone à appeler à partir de votre région, voir "Contacter Dell" à la page 80. Joignez une copie de la facture et une lettre indiquant le motif du renvoi.
- 2** Joignez une copie de la liste de vérification des diagnostics (voir "Liste de vérification des diagnostics" à la page 79), indiquant les tests effectués et tous les messages d'erreur mentionnés par Dell Diagnostics (voir "Contacter Dell" à la page 80).
- 3** Joignez tous les accessoires qui vont avec les articles renvoyés (câbles d'alimentation, disquettes de logiciels, guides, etc.) si le retour est à porter en crédit.
- 4** Renvoyez l'équipement dans son emballage d'origine (ou équivalent).

Les frais d'expédition sont à votre charge. Vous devez aussi assurer les produits retournés et assumer les risques de perte en cours d'expédition. Les envois en contre remboursement ne sont pas acceptés.

Si un des éléments à retourner décrits ci-dessus manque, Dell refusera le retour à la réception et vous renverra les éléments.

Avant d'appeler



REMARQUE : Ayez à portée de main votre code de service express lorsque vous appelez. Le code permet au système d'assistance téléphonique automatisé de Dell de diriger votre appel plus efficacement. Vous devrez peut-être fournir votre numéro de série (situé à l'arrière ou sur le fond de votre ordinateur).

N'oubliez pas de remplir la liste de vérification des diagnostics (voir “Liste de vérification des diagnostics” à la page 79). Si possible, allumez votre ordinateur avant de contacter Dell pour obtenir une assistance, et appelez d'un téléphone proche de votre ordinateur. Il peut vous être demandé de taper certaines commandes au clavier, de fournir des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur ce dernier. Munissez-vous de la documentation de l'ordinateur.



PRÉCAUTION : Avant d'exécuter les opérations décrites dans cette section, lisez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, voir la page d'accueil du site Regulatory Compliance (conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Liste de vérification des diagnostics

Nom :

Date :

Adresse :

Numéro de téléphone :

Numéro de série (code à barres situé à l'arrière ou sur la base de l'ordinateur) :

Code de service express :

Numéro d'autorisation de retour du matériel (s'il vous a été fourni par le support technique de Dell) :

Système d'exploitation et version :

Périphériques :

Cartes d'extension :

Êtes-vous connecté à un réseau ? Oui Non

Réseau, version et carte réseau :

Programmes et versions :

Consultez la documentation du système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage du système. Si l'ordinateur est relié à une imprimante, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.

Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :

Description du problème et procédures de dépannage effectuées :

Contacteur Dell

Aux États-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).



REMARQUE : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre confirmation de commande, bordereau d'expédition, facture ou dans le catalogue de produits Dell.

Dell propose plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. Leur disponibilité variant d'un pays à l'autre, il est possible que certains services ne soient pas proposés dans votre région. Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service clientèle :

- 1 Sélectionnez l'option appropriée dans le menu déroulant **Choose A Country/Region** (Choisissez un pays ou une région) situé au bas de la page à l'adresse support.dell.com.
- 2 Cliquez sur **Contact Us** (Contactez-nous) à gauche, puis sélectionnez le service ou le lien de support approprié.
- 3 Choisissez la méthode de contact qui vous convient.

Index

A

- alimentation
 - comportement des voyants d'alimentation, 50
 - dépannage, 50
- assistance, 73
 - contacter Dell, 80
 - DellConnect, 74
 - par région, 75
 - services en ligne, 75
 - support technique et service client, 74
- assistant Transfert de fichiers et paramètres, 33
- assistants
 - assistant Compatibilité des programmes, 53
 - assistant Transfert de fichiers et paramètres, 33

C

- caractéristiques
 - alimentation, 46
 - audio, 38
 - connecteurs, 42
 - contrôles et voyants, 45
 - environnementales, 48
 - informations sur le système, 37
 - lecteurs, 40
 - mémoire, 38
 - physiques, 47
 - processeur, 37
 - vidéo, 38
- clé de produit du système d'exploitation, 71
- code de service express, 69
- configuration
 - configuration rapide, 19
 - installation de l'ordinateur dans une enceinte, 29
 - Internet, 31
 - ordinateur, 19

- connexion
 - câble réseau, 23
 - câbles d'alimentation, 24
 - Internet, 31
 - modem, 24
 - moniteur, 19
 - réseau, 25
- contacter Dell, 73, 80
- contrat de licence
 - utilisateur final (EULA), 70

D

- Dell
 - contacter, 73, 80
 - mises à jour logicielles, 56
 - service Dell Technical Update, 55
 - support technique
 - et service client, 74
 - utilitaire de support, 56
- Dell Diagnostics, 55
 - démarrage à partir de votre disque dur, 55
 - démarrage à partir du support *Drivers and Utilities*, 56
- Dell Factory Image Restore, 63
- DellConnect, 74

- dépannage, 49, 71
 - absence de réponse de l'ordinateur, 53
 - alimentation, 50
 - blocage d'un programme, 53
 - compatibilité des programmes avec Windows, 53
 - comportement des voyants d'alimentation, 50
 - conseils, 56
 - Dell Diagnostics, 55
 - écran bleu, 54
 - logiciels, 53-54
 - mémoire, 52
 - restauration à un état antérieur, 61-62

- diagnostics
 - Dell, 55
- documentation, 69
 - Guide technique, 71
 - Guide technologique Dell, 71

- DSS (Desktop System Software), 70

E

- étiquette de licence, 71
- étiquette de licence Windows, 71

G

- Guide technique, 71
- Guide technologique Dell, 71

I

- informations de sécurité, 70
- informations de support, 70
- informations relatives à l'ergonomie, 70
- informations sur la garantie, 70
- informations sur les réglementations, 70
- Internet
 - configuration, 31
 - connexion, 31

L

- logiciels
 - dépannage, 53-54
 - mis à niveau, 55
 - problèmes, 53
 - réinstallation, 57

M

- mémoire
 - dépannage, 52
- mis à niveau
 - logicielles et matérielles, 55

N

- numéro de service, 69
- numéros de téléphone, 80

P

- pilotes, 57
 - identification, 57
 - réinstallation, 58
 - retour à une version précédente, 58
 - support *Drivers and Utilities*, 70
- problèmes
 - restauration à un état antérieur, 62

R

- recherche d'informations, 69
- réinstallation
 - logiciels, 57
 - pilotes et utilitaires, 58
- réseaux, 25
 - branchement, 25
- restauration du système, 61-62

S

- spécifications
 - bus d'extension, 39
 - toutes, 37
- support
 - Drivers and Utilities, 70
 - système d'exploitation, 70
- support
 - Drivers and Utilities*, 59, 70
 - Dell Diagnostics, 55
- support Operating System, 70
- système d'exploitation
 - Dell Factory Image Restore, 63
 - réinstallation, 70
 - restauration du système, 61
 - support, 66

T

- termes et conditions, 70
- transfert d'informations vers un nouvel ordinateur, 33

V

- vue
 - arrière, 8, 11, 14, 17
 - avant, 10, 13, 16
 - connecteurs du panneau
 - arrière, 9, 12, 15, 18

W

- Windows Vista
 - assistant Compatibilité des programmes, 53
 - Dell Factory Image Restore, 63
 - réinstallation, 70
 - restauration du système, 61-62
 - retour à une version précédente du pilote de périphérique, 58
- Windows XP
 - assistant Transfert de fichiers et paramètres, 33
 - configuration d'une connexion Internet, 32
 - réinstallation, 70
 - restauration du système, 61-62
 - retour à une version précédente du pilote de périphérique, 58
- Windows Vista
 - restauration des pilotes de périphériques, 58
- Windows XP
 - restauration des pilotes de périphériques, 58