

# Dell™ Optiplex™ 760

## Opsætning og hurtig referenceguide

**Denne vejledning giver dig et overblik over egenskaber, specifikationer, hurtig opsætning, software samt problemløsningsinformation vedrørende din computer. Du kan finde flere oplysninger om operativsystemet, enheder og teknologier i *Dell Technology Guide* på [support.dell.com](http://support.dell.com).**

Modeller DCSM, DCNE, DCCY og DCTR

# Noter, bemærkninger og advarsler



**OBS!** En OBS! angiver vigtige oplysninger, som du kan bruge for at udnytte computeren optimalt.



**BEMÆRKNING:** En BEMÆRKNING angiver enten en risiko for beskadigelse af hardware eller tab af data og forklarer, hvordan du kan undgå problemet.



**ADVARSEL:** En ADVARSEL angiver en risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Hvis du har købt en Dell™-computer i n-serien, gælder eventuelle referencer til Microsoft® Windows®-operativsystemer i dette dokument ikke.

## Bemærkning om Macrovision-produkt

Dette produkt indeholder ophavsretsbeskyttelsesteknologi, der er beskyttet af amerikanske patenter og andre former for intellektuel ejendomsret, der tilhører Macrovision Corporation og andre rettighedshavere. Anvendelse af denne ophavsretsbeskyttelsesteknologi skal være autoriseret af Macrovision Corporation og er beregnet til hjemmebrug eller til andre begrænsede fremvisningsformål, medmindre andet er autoriseret af Macrovision Corporation. Reverse engineering eller disassemblering er forbudt.

---

## Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.

© 2008 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdt.

Enhver form for gengivelse af disse materialer uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Varemærker brugt i denne tekst: *Dell*, *DELL*-logoet, *OptiPlex* og *DellConnect* er varemærker tilhørende Dell Inc.; *Bluetooth* er et registreret varemærke tilhørende Bluetooth SIG, Inc. og bruges af Dell under licens; *Intel*, *Core*, *Celeron* og *Pentium* er registrerede varemærker tilhørende Intel Corporation i USA og andre lande; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, og *Windows Vista* start-knaplogoet er enten varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

Andre varemærker og varenavne kan være anvendt i dette dokument som reference til de producenter, der ejer mærkerne og navnene, eller deres produkter. Dell Inc. fraskriver sig ethvert ejerforhold for så vidt angår varemærker og varenavne, som ikke er deres egne.

Modeller DCSM, DCNE, DCCY og DCTR

September 2008

Delnr. H689D

Rev. A00

# Indholdsfortegnelse

|   |  |           |
|---|--|-----------|
| 1 | Om computeren . . . . .                                      | 7         |
|   | <b>Desktop-computer – Visning forfra . . . . .</b>           | <b>7</b>  |
|   | <b>Desktop-computer – Visning bagfra. . . . .</b>            | <b>8</b>  |
|   | <b>Desktop-computer – Stik på bagpanel . . . . .</b>         | <b>9</b>  |
|   | <b>Minitower-computer – Visning forfra . . . . .</b>         | <b>10</b> |
|   | <b>Minitower-computer – Visning bagfra . . . . .</b>         | <b>11</b> |
|   | <b>Minitower-computer – Stik på bagpanel . . . . .</b>       | <b>12</b> |
|   | <b>Small form factor-computer – Visning bagfra. . . . .</b>  | <b>13</b> |
|   | <b>Small form factor-computer – Visning forfra . . . . .</b> | <b>14</b> |
|   | <b>Small Form Factor – Stik på bagpanel . . . . .</b>        | <b>14</b> |
|   | <b>Small form factor-computer – Visning forfra . . . . .</b> | <b>15</b> |
|   | <b>Ultra Small Form Factor – Visning bagfra. . . . .</b>     | <b>15</b> |
|   | <b>Ultra Small Form Factor – Stik på bagpanel . . . . .</b>  | <b>16</b> |

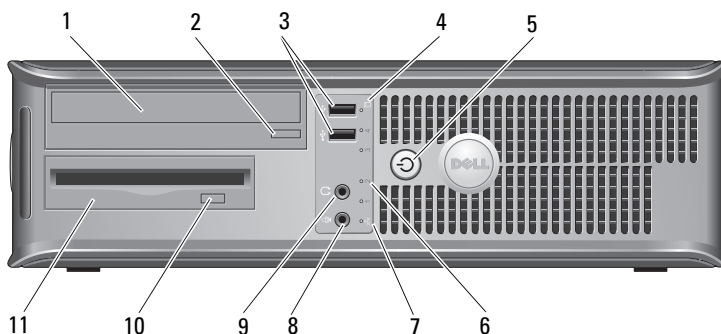
|   |   |    |
|---|---|----|
| 2 | Opsætning af computeren . . . . .   | 17 |
|   | <b>Hurtig opsætning</b> . . . . .   | 17 |
|   | Tilslutning af AC-adapterstrøm<br>(kun Ultra Small Form Factor) . . . . . | 23 |
|   | Ultra Small Form Factor kabeldæksel (valgfrit) . . . . .                  | 25 |
|   | <b>Installation af computeren i et kabinet</b> . . . . .                  | 27 |
|   | <b>Oprettelse af forbindelse til internettet</b> . . . . .                | 29 |
|   | Opsætning af din internetforbindelse . . . . .                            | 29 |
|   | <b>Overførsel af oplysninger til en ny computer</b> . . . . .             | 31 |
|   | Microsoft® Windows Vista®-operativsystem . . . . .                        | 31 |
|   | Microsoft Windows® XP . . . . .   | 31 |
| 3 | Specifikationer . . . . .   | 35 |
| 4 | Fejlfinding . . . . .   | 47 |
|   | <b>Brug af Hardware Troubleshooter</b> . . . . .                          | 47 |
|   | <b>Tips</b> . . . . .   | 48 |
|   | Problemer med strøm . . . . .   | 48 |
|   | Problemer med hukommelse . . . . .  | 49 |
|   | Problemer med software og med,<br>at computeren hænger . . . . .          | 50 |
|   | Dells tekniske opdateringsservice . . . . .                               | 51 |
|   | Dell Diagnostics . . . . .  | 52 |

|   |   |    |
|---|---|----|
| 5 | Geninstallation af software . . . . .   | 55 |
|   | <b>Drivere</b> . . . . .  | 55 |
|   | Identifikation af drivere . . . . .   | 55 |
|   | Geninstallation af drivere<br>og hjælpeprogrammer . . . . .                           | 56 |
|   | <b>Gendannelse af operativsystemet</b> . . . . .                                      | 59 |
|   | Brug af Microsoft® Windows®<br>Systemgendannelse . . . . .                            | 60 |
|   | Brug af Dell Factory Image Restore . . . . .  | 61 |
|   | Anvendelse af mediet Operating System . . . . .                                       | 64 |
| 6 | Sådan finder du flere oplysninger . . . . .   | 67 |
| 7 | Få hjælp . . . . .  | 69 |
|   | <b>Sådan får du hjælp</b> . . . . .   | 69 |
|   | Teknisk support og kundeservice . . . . .   | 70 |
|   | DellConnect™ . . . . .  | 70 |
|   | Onlinetjenester . . . . .   | 70 |
|   | AutoTech-tjenesten . . . . .  | 71 |
|   | Automatiseret ordrestatusservice . . . . .  | 71 |
|   | <b>Problemer med din ordre</b> . . . . .  | 72 |
|   | <b>Produktinformation</b> . . . . .   | 72 |
|   | <b>Returnering af varer til garantireparation<br/>    eller refundering</b> . . . . . | 72 |
|   | <b>Inden du ringer</b> . . . . .  | 73 |
|   | <b>Sådan kontaktes Dell</b> . . . . .   | 75 |
|   | <b>Indeks</b> . . . . .   | 77 |



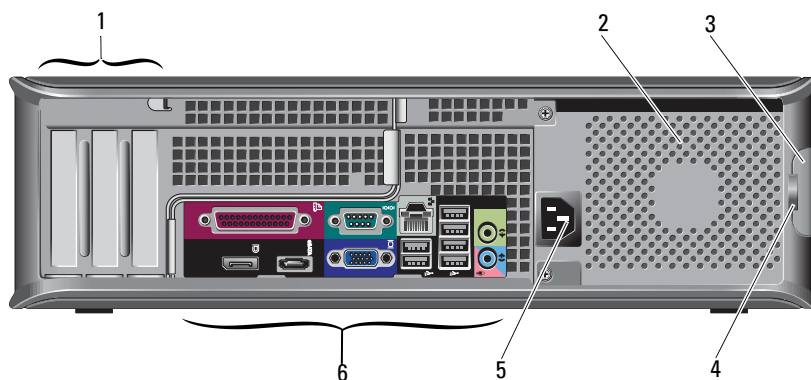
# Om computeren

## Desktop-computer – Visning forfra



- |    |   |    |                                      |
|----|---|----|--------------------------------------|
| 1  | optisk drev                                 | 2  | udløserknap til optisk drev          |
| 3  | USB 2.0-stik (2)                            | 4  | lysindikator for harddiskaktivitet   |
| 5  | tænd/sluk-knap, lysindikator for strøm      | 6  | lysindikatorer for diagnose (4)      |
| 7  | lysindikator for netværksforbindelse        | 8  | mikrofonstik                         |
| 9  | hovedtelefonstik                            | 10 | valgfri udløserknap til diskettedrev |
| 11 | diskettedrev eller mediekortlæser (valgfri) |    |                                      |

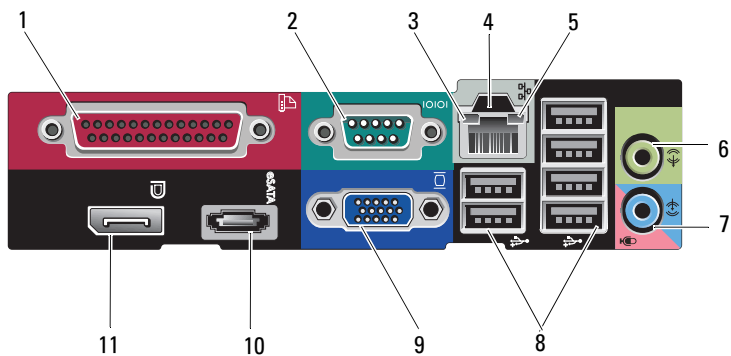
## Desktop-computer – Visning bagfra



- |   |                              |   |                    |
|---|------------------------------|---|--------------------|
| 1 | udvidelseskortstik (3)       | 2 | luftventilation    |
| 3 | frigørelsehåndtag til dæksel | 4 | ringe til hængelås |
| 5 | strømskik                    | 6 | stik på bagpanel   |

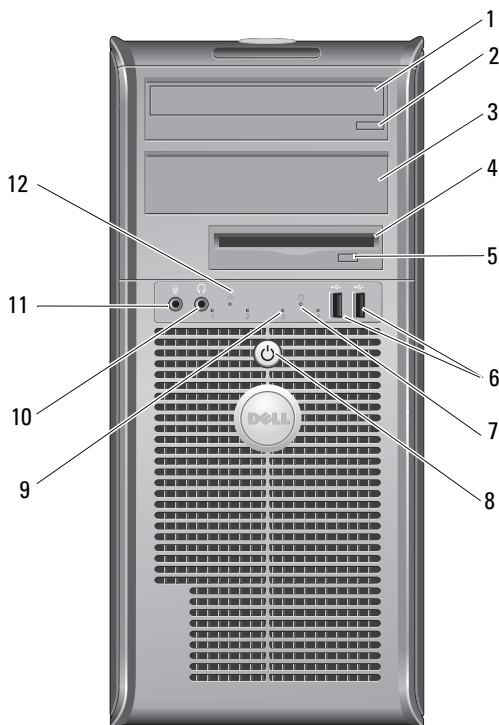


# Desktop-computer – Stik på bagpanel



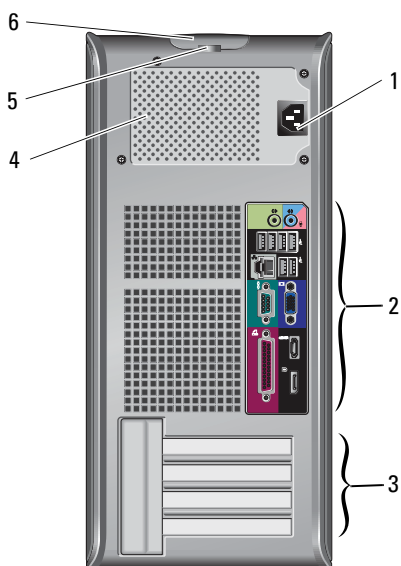
- |    |                                    |    |                         |
|----|------------------------------------|----|-------------------------|
| 1  | parallelport                       | 2  | seriel port             |
| 3  | lysindikator for linkintegritet    | 4  | netværksstik            |
| 5  | lysindikator for netværksaktivitet | 6  | stik til udgående linje |
| 7  | stik til indgående linje           | 8  | USB 2.0-stik (6)        |
| 9  | VGA-skærmstik                      | 10 | eSATA-stik              |
| 11 | DisplayPort-stik                   |    |                         |

# Minitower-computer – Visning forfra



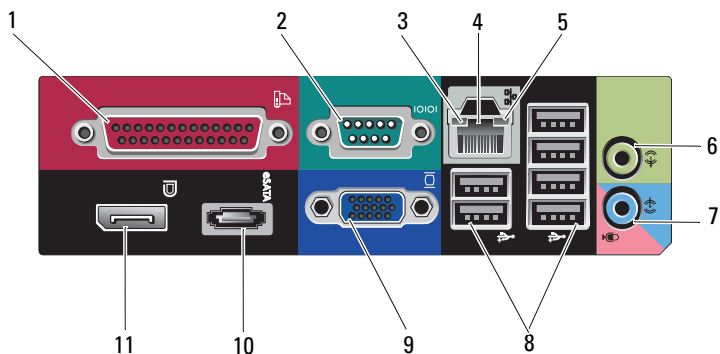
- |    |                                      |    |   |
|----|--------------------------------------|----|---|
| 1  | optisk drev                          | 2  | udløserknop til optisk drev                 |
| 3  | valgfri optisk drevbås               | 4  | diskettedrev eller mediekortlæser (valgfri) |
| 5  | valgfri udløserknop til diskettedrev | 6  | USB 2.0-stik (2)                            |
| 7  | lysindikator for harddiskaktivitet   | 8  | tænd/sluk-knap, lysindikator for strøm      |
| 9  | lysindikatorer for diagnose (4)      | 10 | hovedtelefonstik                            |
| 11 | mikrofonstik                         | 12 | lysindikator for netværksforbindelse        |

## Minitower-computer – Visning bagfra



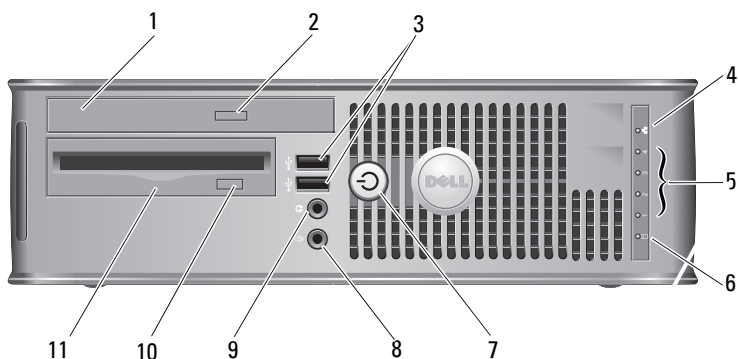
- |   |                        |   |                               |
|---|------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | strømstik              | 2 | stik på bagpanel              |
| 3 | udvidelseskortstik (4) | 4 | luftventilation               |
| 5 | ringe til hængelås     | 6 | frigørelseshåndtag til dæksel |

# Minitower-computer – Stik på bagpanel



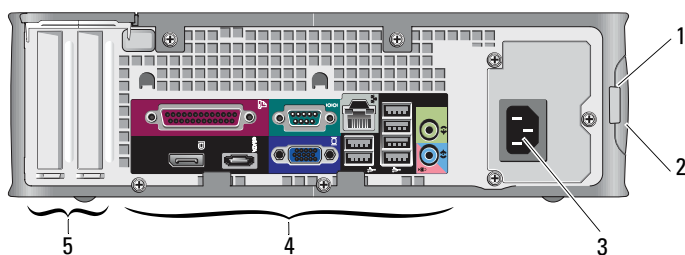
- |    |                                    |    |                         |
|----|------------------------------------|----|-------------------------|
| 1  | parallelport                       | 2  | serial port             |
| 3  | lysindikator for linkintegritet    | 4  | netværksstik            |
| 5  | lysindikator for netværksaktivitet | 6  | stik til udgående linje |
| 7  | stik til indgående linje           | 8  | USB 2.0-stik (6)        |
| 9  | VGA-skærmstik                      | 10 | eSATA-stik              |
| 11 | DisplayPort-stik                   |    |                         |

## Small form factor-computer – Visning bagfra



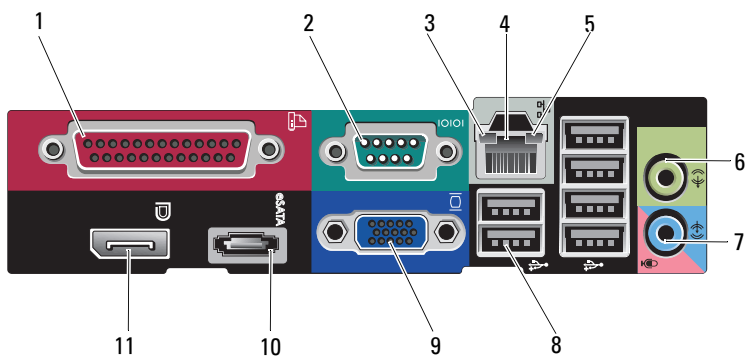
- |    |   |    |                                      |
|----|---|----|--------------------------------------|
| 1  | optisk drev                                 | 2  | udløserknap til optisk drev          |
| 3  | USB 2.0-stik (2)                            | 4  | lysindikator for netværksforbindelse |
| 5  | lysindikatorer for diagnose (4)             | 6  | lysindikator for harddiskaktivitet   |
| 7  | tænd/sluk-knap, lysindikator for strøm      | 8  | mikrofonstik                         |
| 9  | hovedtelefonstik                            | 10 | valgfri udløserknap til diskettedrev |
| 11 | diskettedrev eller mediekortlæser (valgfri) |    |                                      |

## Small form factor-computer – Visning forfra



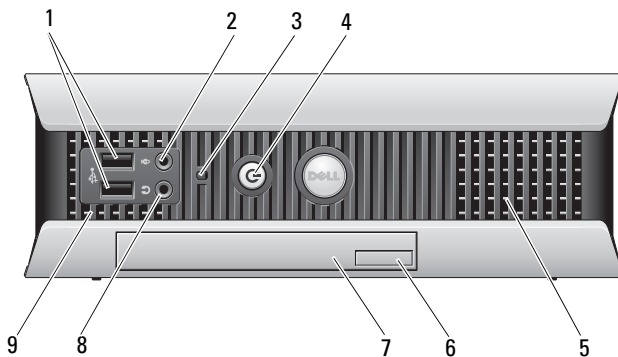
- |   |                        |   |                              |
|---|------------------------|---|------------------------------|
| 1 | ringe til hængelås     | 2 | frigørelsehandtag til dæksel |
| 3 | strømstik              | 4 | stik på bagpanel             |
| 5 | udvidelseskortstik (2) |   |                              |

## Small Form Factor – Stik på bagpanel



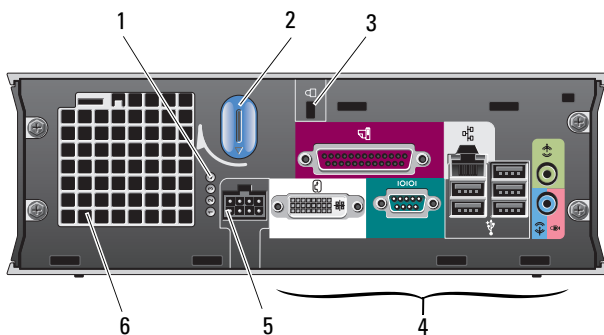
- |    |                                    |    |                         |
|----|------------------------------------|----|-------------------------|
| 1  | parallelport                       | 2  | seriel port             |
| 3  | lysindikator for linkintegritet    | 4  | netværksstik            |
| 5  | lysindikator for netværksaktivitet | 6  | stik til udgående linje |
| 7  | stik til indgående linje           | 8  | USB 2.0-stik (6)        |
| 9  | VGA-skærmstik                      | 10 | eSATA-stik              |
| 11 | DisplayPort-stik                   |    |                         |

## Small form factor-computer – Visning forfra



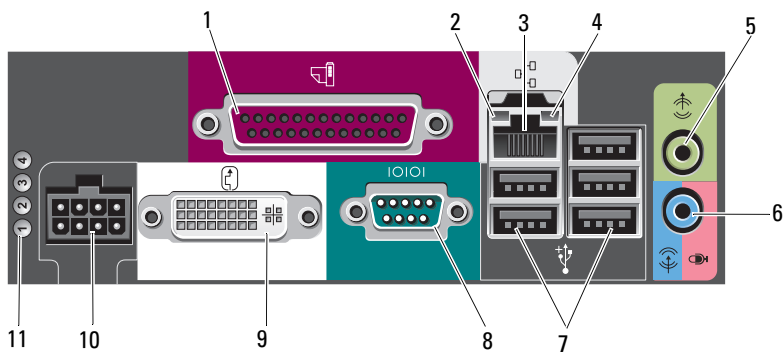
- |   |                                    |   |  |
|---|------------------------------------|---|--|
| 1 | USB 2.0-stik (2)                   | 2 | mikrofonstik                           |
| 3 | lysindikator for harddiskaktivitet | 4 | tænd/sluk-knap, lysindikator for strøm |
| 5 | ventilationshuller                 | 6 | udløserknap til optisk drev            |
| 7 | optisk drev                        | 8 | hovedtelefonstik                       |
| 9 | ventilationshuller                 |   |  |

## Ultra Small Form Factor – Visning bagfra



- |   |                                 |   |                              |
|---|---------------------------------|---|------------------------------|
| 1 | lysindikatorer for diagnose (4) | 2 | frigørelsehåndtag til dæksel |
| 3 | stik til sikkerhedskabel        | 4 | stik på bagpanel             |
| 5 | strømstik                       | 6 | luftventilation              |

## Ultra Small Form Factor – Stik på bagpanel



- |    |                                 |    |                                    |
|----|---------------------------------|----|------------------------------------|
| 1  | parallelport                    | 2  | lysindikator for linkintegritet    |
| 3  | netværksstik                    | 4  | lysindikator for netværksaktivitet |
| 5  | stik til udgående linje         | 6  | stik til indgående linje           |
| 7  | USB 2.0-stik (5)                | 8  | seriel port                        |
| 9  | DVI-videostik                   | 10 | strømsstik                         |
| 11 | lysindikatorer for diagnose (4) |    |                                    |



# Opsætning af computeren



**ADVARSEL:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du læse sikkerhedsinstruktionerne, som blev leveret med computeren. Se webstedet Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) for yderligere oplysninger om bedste sikkerhedsanvendelse.

## Hurtig opsætning



**OBS!** Visse enheder er måske ikke inkluderet, hvis du ikke har bestilt dem.

1 Tilslut skærmen med kun et af følgende kabler eller adaptere:

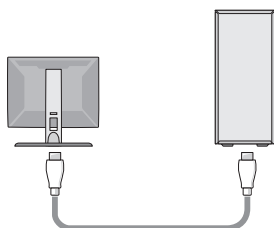
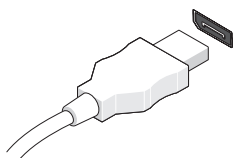
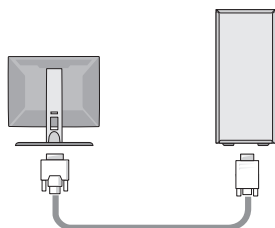
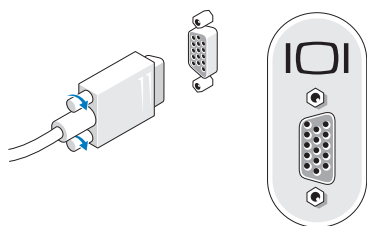
- Blåt VGA-kabel
- DisplayPort-kable
- DisplayPort til DVI-adapter
- Hvidt DVI-kabel
- Dobbelt skærm Y-adapterkabel

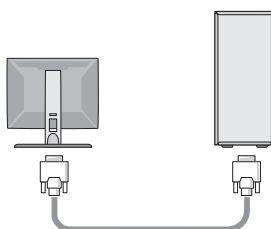
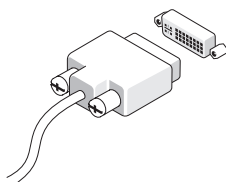
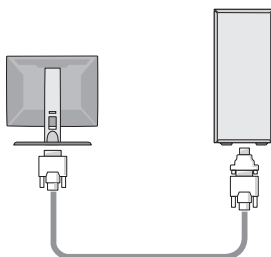
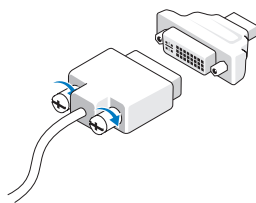


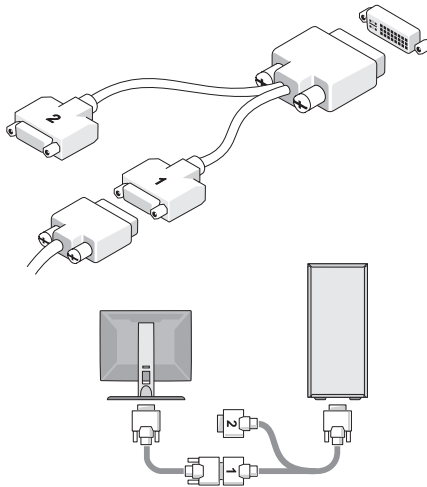
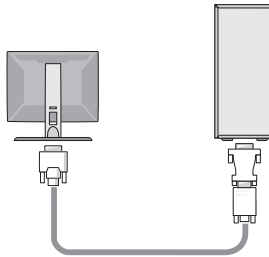
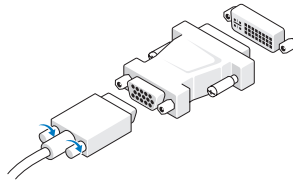
**OBS!** Stationær computer, minitower- og small form factor-computere har indbygget understøttelse af enten en VGA- eller en DisplayPort-forbindelse.



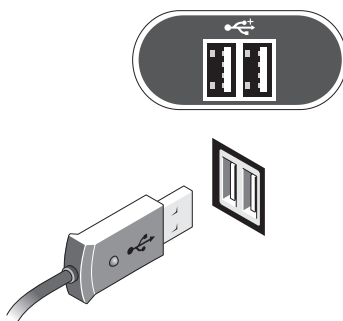
**OBS!** Ultra-small form factor-computeren har kun indbygget understøttelse af en DVI-I-forbindelse.





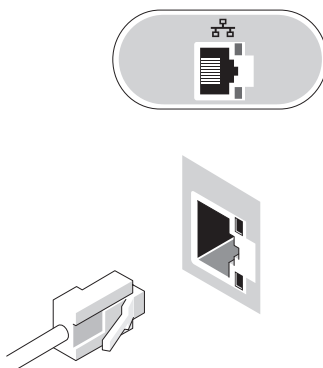


- 2 Tilslut en USB-enhed, såsom et tastatur eller en mus.



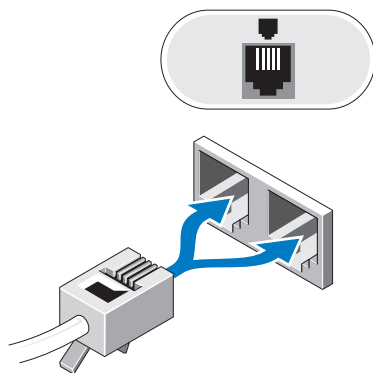
- ➔ **BEMÆRKNING:** Sørg for at tilslutte netværkskablet til det stik, der identificeres af det ikon, som er vist på denne følgende illustration.

- 3 Tilslut netværkskablet.




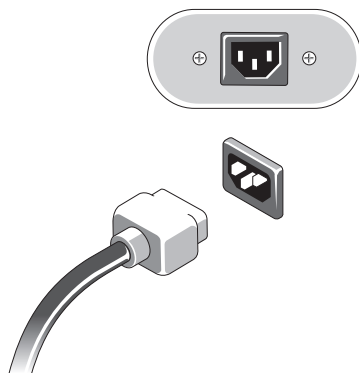
- ➔ **BEMÆRKNING:** Sørg for at tilslutte modemmet det stik, der identificeres af det ikon, som er vist på denne følgende illustration.

4 Tilslut modemmet (valgfrit).

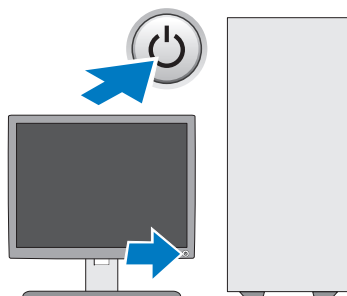


5 Tilslut strømkablet(erne).

 **OBS!** Hvis du bruger en ultra small form factor-computer, se "Tilslutning af AC-adapterstrøm (kun Ultra Small Form Factor)" på side 23.



- Tryk på tænd/sluk-knapperne på skærmen og computeren.



- Opret forbindelse til dit netværk.

### Tilslutning af AC-adapterstrøm (kun Ultra Small Form Factor)

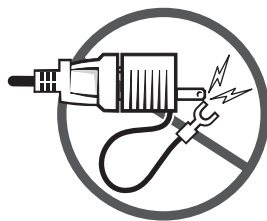
- Tilslut AC-adapterstrøm til strømstikket på bagsiden af computeren. Kontroller, at låsen klikker på plads til sikker tilslutning.
- Tilslut den ene ende af AC-strømkablet til strømadapteren.

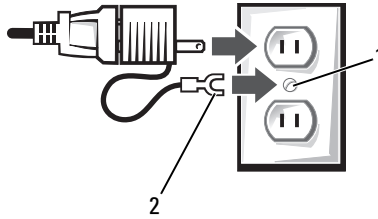


**ADVARSEL:** Hvis dit strømadapterkabel har en grøn jordledning, skal du undgå kontakt mellem den grønne jordledning og strømledningerne, da der i modsat fald kan forekomme elektrisk stød, brand eller beskadigelse af din computer.

- Hvis dit AC-strømkabel har en grøn jordledning for tilslutning til en stikkontakt, skal du tilslutte jordstikket af metal til en jordforbindelse (ofte en skrue) i stikkontakten (se den følgende illustration):

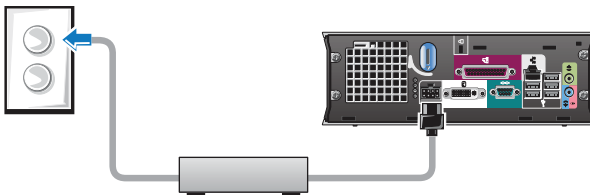
- Løsn jordforbindelsen.
- Lad jordstikket af metal om bag jordforbindelsen, og stram derefter jordforbindelsen.





- 1 jordforbindelse (skrue)
- 2 jordstik af metal

#### 4 Tilslut AC-strømkablet til stikkontakten.



AC-strømadapteren har en statusindikator, som er slukket, når adapteren ikke er tilsluttet til stikkontakten, og den lyser grønt eller gult i de følgende forskellige tilstande:

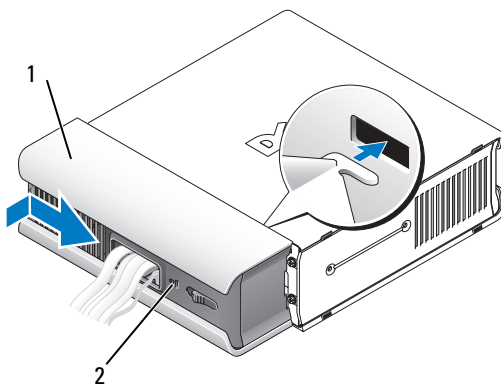
- grønt lys - konstant grøn betyder, at strømadapteren er tilsluttet til en AC-stikkontakt og til computeren.
- gult lys - konstant gul betyder, at strømadapteren er tilsluttet til en AC-stikkontakt, men ikke til computeren. Computeren fungerer ikke i denne tilstand. Tilslut AC-strømadapteren til computeren og/eller nulstil strømadapteren ved at tage stikket ud af stikkontakten og sætte det i igen.



## Ultra Small Form Factor kabeldæksel (valgfrit)

### Montering af kabeldækslet

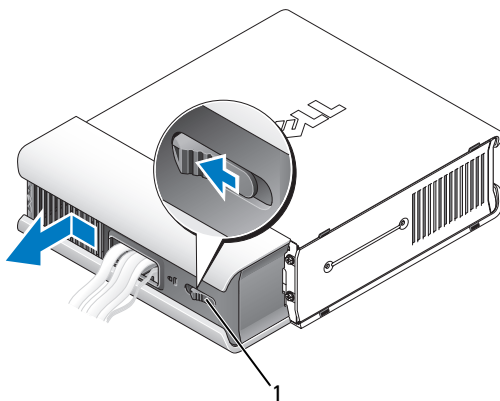
- 1 Kontroller, at alle kabler til eksterne enheder er ført gennem hullet i kabeldækslet.
- 2 Forbind alle enhedskablerne til stikkene på bagsiden af computeren.
- 3 Hold i bunden af kabeldækslet for at rette tappene ind efter åbningerne i computerens bagpanel.
- 4 Sæt tappene ind i åbningerne, og lad dækslet glide for at rette enden af dækslet ind efter chassiset (se illustrationen), indtil kabeldækslet er sikkert placeret.
- 5 Installer en sikkerhedsenhed i sikkerhedskabelslotten (valgfrit).



- 1 kabeldæksel  
2 stik til sikkerhedskabel

## Fjernelse af kabeldækslet

- 1 Hvis der er installeret en sikkerhedsenhed i sikkerhedskabelslotten, skal enheden fjernes.



1 udløsningsknap

- 2 Lad udløsningsknappen glide, tag fat i kabeldækslet, og lad dækslet glide sidelæns, som vist, indtil det stopper, og løft derefter kabeldækslet op og væk.

## Installation af computeren i et kabinet

Hvis du installerer computeren i et kabinet, kan det begrænse luftstrømmen, overophede computeren og påvirke computerens ydelse. Følg retningslinjerne nedenfor, hvis du installerer computeren i et kabinet.



**ADVARSEL:** Før du installerer computeren i et kabinet, skal du læse sikkerhedsinstruktionerne, som fulgte med computeren.

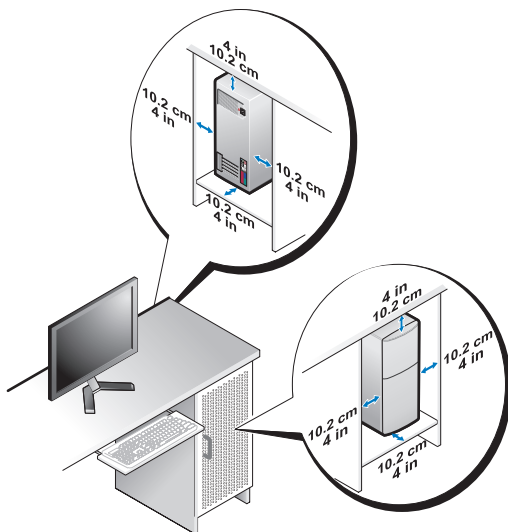


**BEMÆRKNING:** Specifikationerne for driftstemperatur, der er angivet i dette dokument, er den maksimale omgivelsesdriftstemperatur. Den omgivende rumtemperatur skal tages med i betragtning, når du installerer computeren i et kabinet. Hvis f.eks. den omgivende rumtemperatur er 25°C, har du kun, afhængigt af computerens specifikationer, 5° til 10°C temperaturmargen, før du når computerens maksimale driftstemperatur. Se "Specifikationer" på side 35 ang. oplysninger om computerens specifikationer.

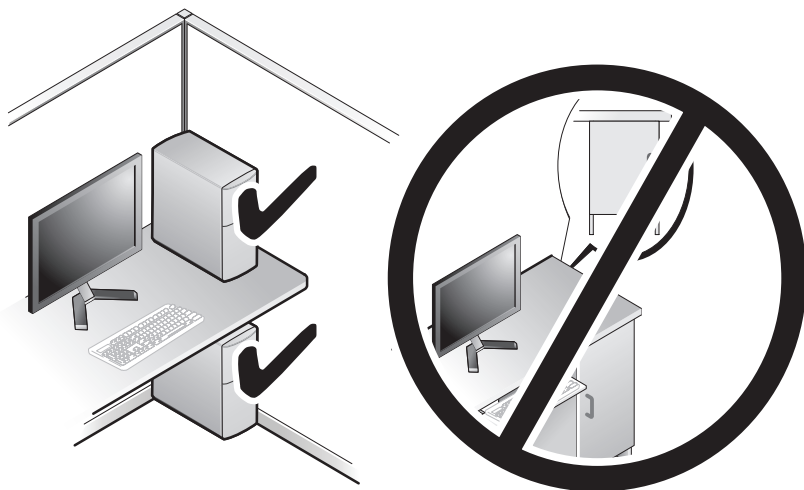
- Efterlad et mellemrum på minimum 10,2 cm på alle computerens sider for at tillade den nødvendige luftstrømning for korrekt ventilation.
- Hvis kabinettet har døre, skal du sørge for, at det er en type, der giver mulighed for mindst 30 procent luftgennemstrømning gennem kabinettet foran og bagved.




**BEMÆRKNING:** Installer ikke computeren i en kabinet, der ikke giver mulighed for luftgennemstrømning. Begrænsning af luftgennemstrømningen påvirker computerens ydeevne og kan overophede computeren.



- Hvis computeren installeres i et hjørne på eller under et skrivebord, skal du sørge for en afstand på mindst 5,1 cm fra computerens bagside til væggen for at tillade den luftgennemstrømning, der kræves for at sikre en korrekt ventilation.



## Oprettelse af forbindelse til internettet

 **OBS!** Internetudbydere og deres tilbud varierer fra land til land.


For at oprette forbindelse til internettet skal du bruge et modem eller en netværksforbindelse samt en internetudbyder. *Hvis du bruger en modemforbindelse*, skal du slutte en telefonledning til modemstikket på computeren og til telefonstikket i væggen, før du opsætter din internetforbindelse. *Hvis du bruger en DSL- eller kabel-/satellit-modemforbindelse*, skal du kontakte internetudbyderen eller mobiltelefon-tjenesten for at få opsætningsanvisninger.


### Opsætning af din internetforbindelse

Sådan opsættes en internetforbindelse med en skrivebordsgenvej fra internetudbyderen:



- 1 Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer.
- 2 Dobbeltklik på internetudbyder-ikonet på Microsoft® Windows®-skrivebordet.
- 3 Følg anvisningerne på skærmen for at fuldføre opsætningen.

Hvis der ikke findes et internetudbyder-ikon på skrivebordet, eller hvis du vil opsætte en internetforbindelse gennem en anden internetudbyder, skal du udføre trinene i det relevante afsnit nedenfor.

 **OBS!** Se *Dell Technology Guide*, hvis du ikke kan oprette forbindelse til internettet. Hvis du før kunne oprette forbindelse til internettet, har internetudbyderen måske servicenedbrud. Kontakt din internetudbyder for at kontrollere driftsstatussen, eller forsøg at oprette forbindelse igen senere.


 **OBS!** Du skal have dine oplysninger fra internetudbyderen klar. Hvis du ikke har en internetudbyder, skal du følge guiden **Opret forbindelse til Internettet**.

## Microsoft® Windows Vista®-operativsystem

- 1 Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer.
  - 2 Klik på Windows Vista **Start**-knappen  → **Kontrolpanel**.
  - 3 Under **Netværk og internet** skal du klikke på **Opret forbindelse til internettet**.
  - 4 I vinduet **Opret forbindelse til internettet** skal du klikke på enten **Bredbånd (PPPoE)** eller **Modem**, alt efter hvordan du vil oprette forbindelse:
    - Vælg **Bredbånd**, hvis du vil bruge DSL, satellit-modem, kabel-tv-modem eller forbindelse med trådløs Bluetooth®-teknologi.
    - Vælg **Modem**, hvis du vil bruge et modem eller ISDN.
-  **OBS!** Hvis du ikke ved, hvilken forbindelse du skal vælge, kan du klikke på **Hjælp mig med at vælge** eller kontakte din internetudbyder.
- 5 Følg anvisningerne på skærmen, og brug de opsætningsoplysninger, du har fået af din internetudbyder, til at færdiggøre opsætningen.

## Microsoft Windows® XP


- 1 Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer.
  - 2 Klik på **Start** → **Internet Explorer** → **Opret forbindelse til internettet**.
  - 3 Klik på den relevante valgmulighed i det næste vindue:
    - Hvis du ikke har en internetudbyder, skal du klikke på **Vælg fra en liste over Internetudbydere**.
    - Hvis du allerede har fået opsætningsoplysninger fra din internetudbyder, men ikke har modtaget en opsætnings-cd, skal du klikke på **Oprette forbindelse manuelt**.
    - Hvis du har en opsætnings-cd, skal du klikke på **Brug cd'en, som jeg modtog fra internetudbyderen**.
  - 4 Klik på **Næste**.

Hvis du har valgt **Oprette forbindelsen manuelt** i trin 3, skal du gå videre til trin 5. Ellers skal du følge anvisningerne på skærmen for at færdiggøre opsætningen.
-  **OBS!** Hvis du ikke ved, hvilken type forbindelse, du skal vælge, skal du kontakte din internetudbyder.

- 5 Klik på den relevante valgmulighed under **Hvordan vil du oprette forbindelse til internettet?**, og klik derefter på **Næste**.
- 6 Brug de opsætningsoplysninger, du har fået af din internetudbyder, til at færdiggøre opsætningen.

## Overførsel af oplysninger til en ny computer

### Microsoft® Windows Vista®-operativsystem

- 1 Klik på knappen **Start** i Windows Vista , og klik derefter på **Overfør filer og indstillinger** → **Start Windows Overførsel**.
- 2 I dialogboksen **Brugerkontokontrol** skal du klikke på **Fortsæt**.
- 3 Klik på **Start en ny overførsel** eller **Fortsæt en igangværende overførsel**.
- 4 Følg anvisningerne på skærmen fra guiden **Windows Overførsel**.

### Microsoft Windows® XP

Med Windows XP kan guiden **Overførsel af filer og indstillinger** bruges til at flytte data fra en kildecomputer til en ny computer.

Du kan overføre dataene til den nye computer via en netværks- eller seriel forbindelse, eller du kan lagre dem på et flytbart medie, som f.eks. en skrivbar cd, for at overføre dem til den nye computer.



**OBS!** Du kan overføre oplysninger fra en gammel computer til en ny computer ved at tilslutte et serielt kabel direkte til I/O-portene (input/output) på de to computere. Oplysninger om konfiguration af en direkte kabelforbindelse mellem to computere finder du i Microsoft Knowledge Base Article #305621 *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Sådan opsættes en direkte kabelforbindelse mellem to computere i Windows XP). Disse oplysninger er muligvis ikke tilgængelige i visse lande.

Vedrørende overførsel af oplysninger til en ny computer skal du køre guiden **Overførsel af filer og indstillinger**.

## Kørsel af guiden Overførsel af filer og indstillinger med Operating System-mediet



**OBS!** Til denne procedure kræves *Operating System*-mediet. Mediet er valgfrit og følger muligvis ikke med visse computere.

Sådan forberedes en ny computer til filoverførslen:

- 1 Åbn guiden Overførsel af filer og indstillinger: Klik på **Start**→ **Alle programmer**→ **Tilbehør**→ **Systemværktøjer**→ **Guiden Overførsel af filer og indstillinger**.
- 2 Når velkomstskræmbilledet i **Guiden Overførsel af filer og indstillinger** vises, skal du klikke på **Næste**.
- 3 På skærbilledet **Hvilken computer drejer det sig om?** skal du klikke på **Ny computer**→ **Næste**.
- 4 På skærbilledet **Har du en Windows XP CD?** skal du klikke på **Jeg bruger guiden fra Windows XP-cd'en**→ **Næste**.
- 5 Når skærbilledet **Gå til din gamle computer** vises, skal du gå til din gamle computer eller din kildecomputer. Klik *ikke* på **Næste** denne gang.

Sådan kopieres data fra den gamle computer:

- 1 Indsæt Windows XP *Operating System*-mediet i den gamle computer.
- 2 På skærbilledet **Velkommen til Microsoft Windows XP** skal du klikke på **Udfør andre opgaver**.
- 3 Under **Hvad vil du foretage dig?**, skal du klikke på **Overføre filer og indstillinger**→ **Næste**.
- 4 På skærbilledet **Hvilken computer drejer det sig om?** skal du klikke på **Gammel computer**→ **Næste**.
- 5 På skærbilledet **Vælg en overførselsmetode** skal du klikke på den overførselsmetode, du foretrækker.
- 6 På skærbilledet **Hvad vil du overføre?** skal du vælge de elementer, du vil overføre, og klikke på **Næste**.  
Når oplysningerne er blevet kopieret, vises skærbilledet **Fuldfører indsamlingsfasen**.
- 7 Klik på **Afslut**.



Sådan overføres data til den nye computer:

- 1 På skærbilledet **Gå nu til din gamle computer** på den nye computer skal du klikke på **Næste**.
- 2 På skærbilledet **Hvor er filerne og indstillingerne?** skal du vælge hvilken metode, du vil bruge, til overførsel af indstillinger og filer og klikke på **Næste**.

Guiden anvender de indsamlede filer og indstillinger på den nye computer.

- 3 På skærbilledet **Afsluttet** skal du klikke på **Afsluttet** og genstarte den nye computer.

### **Running the Files and Settings Transfer Wizard Without the Operating System Media**

For at køre guiden Overførsel af filer og indstillinger uden *Operating System*-mediet skal du oprette en guidediskette, som vil gøre det muligt for dig at oprette en sikkerhedskopi-billedfil til flytbare medier.

For at oprette en guidediskette skal du bruge din nye computer med Windows XP og udføre følgende trin:

- 1 Åbn guiden Overførsel af filer og indstillinger: Klik på **Start**→ **Alle programmer**→ **Tilbehør**→ **Systemværktøjer**→ **Guiden Overførsel af filer og indstillinger**.
- 2 Når velkomstskaermbilledet i **Guiden Overførsel af filer og indstillinger** vises, skal du klikke på **Næste**.
- 3 På skærbilledet **Hvilken computer drejer det sig om?** skal du klikke på **Ny computer**→ **Næste**.
- 4 På skærbilledet **Har du en Windows XP CD?** skal du klikke på **Jeg vil oprette en guidedisk på følgende drev**→ **Næste**.
- 5 Indsæt det flytbare medie, f.eks. en skrivbar cd, og klik derefter på **OK**.
- 6 Når oprettelse af disken er færdig, og meddelelsen **Gå nu til din gamle computer** vises, skal du *ikke* klikke på **Næste**.
- 7 Gå til den gamle computer.

Sådan kopieres data fra den gamle computer:

- 1 Indsæt guidedisken i den gamle computer, og klik på **Start**→ **Kør**.
- 2 In the **Open** field on the **Run** window, browse to the path for **fastwiz** (on the appropriate removable media) and click **OK**.
- 3 Når velkomstskræmbilledet i **Guiden Overførsel af filer og indstillinger** vises, skal du klikke på **Næste**.
- 4 På skærbilledet **Hvilken computer drejer det sig om?** skal du klikke på **Gammel computer**→ **Næste**.
- 5 På skærbilledet **Vælg en overførselsmetode** skal du klikke på den overførselsmetode, du foretrækker.
- 6 På skærbilledet **Hvad vil du overføre?** skal du vælge de elementer, du vil overføre, og klikke på **Næste**.

Når oplysningerne er blevet kopieret, vises skærbilledet **Fuldfører indsamlingsfasen**.

- 7 Klik på **Afslut**.

Sådan overføres data til den nye computer:

- 1 På skærbilledet **Gå nu til din gamle computer** på den nye computer skal du klikke på **Næste**.
- 2 På skærbilledet **Hvor er filerne og indstillingerne?** skal du vælge hvilken metode, du vil bruge, til overførsel af indstillinger og filer og klikke på **Næste**. Følg vejledningen på skærmen.

Guiden læser de indsamlede filer og indstillinger og anvender dem på den nye computer.

Når alle indstillingerne og filerne er blevet overført, vises skærbilledet **Afsluttet**.

- 3 Klik på **Afsluttet**, og genstart den nye computer.



**OBS!** Hvis du vil have flere oplysninger om denne fremgangsmåde, kan du søge på [support.dell.com](http://support.dell.com) efter dokumentet #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*) (Hvad er de forskellige metoder til overførsel af filer fra min gamle computer til min nye Dell™-computer ved hjælp af Microsoft® Windows® XP-operativsystemet)?



**OBS!** Der er muligvis ikke adgang til Dell™ Knowledge Base-dokumentet i visse lande.

# Specifikationer



**OBS!** Produktudbud kan variere fra område til område. For yderligere oplysninger om computerens konfiguration, skal du klikke på **Start** → **Hjælp og support** og vælge at få vist oplysninger om computeren.

---

## Processor

---

|                    |  |
|--------------------|--|
| Processortype      | Intel® Core™2 Duo; FSB op til 1333 MHz<br>Intel Pentium® Dual-Core; FSB op til 800 MHz<br>Intel Celeron®; FSB op til 800 MHz |
| Level 2 (L2) cache | mindst 512 KB pipelined-burst, ottevejs sæt<br>associativ, writeback SRAM  |

---

## Systeminformation

---

|                     |  |
|---------------------|--|
| Chipsæt             | Intel Q43 Express chipsæt med ICH10D   |
| DMA-kanaler         | otte   |
| Afbrydelsesniveauer | 24   |
| BIOS-chip (NVRAM)   | 32 Mb  |
| Netværkskort        | integreret netværksgrænseflade med en maks.<br>kapacitet på 10/100/1000 Mbps kommunikation |

---

## Hukommelse

---

|   |  |
|---|--|
| Type  | 667-MHz eller 800-MHz DDR2 SDRAM;<br>kun ikke-ECC-hukommelse |
| Hukommelsesstik                             |  |
| mini tower, desktop<br>og small form factor | fire   |
| ultra small form factor                     | to   |
| Hukommelseskapaciteter                      | 512-MB, 1-GB, 2-GB, 3-GB eller 4-GB ikke-ECC                 |
| Hukommelse (minimum)                        | 512 MB   |
| Hukommelse (maksimum)                       | 4 GB   |

---

## Video

---

Type:

|            |  |
|------------|--|
| Integreret | Intel integreret video<br>op til 256 MB skærmhukommelse (delt) ved total<br>systemhukommelse på mere end 512 MB  |
| Diskret    | PCI Express x16-slot kan understøtte et PCI Express-<br>kort eller DVI-grafikkort (til understøttelse af dobbelt<br>skærm)<br><b>OBS!</b> Ultra-small form factor-computeren understøtter<br>kun integreret video. |

---

## Lyd

---

|      |                               |
|------|-------------------------------|
| Type | ADI 1984A high definition lyd |
|------|-------------------------------|

---

**Udvidelsesbus**

---

|              |  |
|--------------|--|
| Bustype      | PCI 2.3<br>PCI Express 2.0<br>SATA 1.0A og 2.0<br>eSATA<br>USB 2.0   |
| Bushastighed | PCI: 133 MB/s<br>PCI Express:<br>x1-slot tovejs hastighed – 250 MB/s<br>x16-slot tovejs hastighed – 8 GB/s<br>SATA: 1.5 Gbps og 3.0 Gbps<br>eSATA: 3.0 Gbps<br>USB: 480 Mbps |

---

**Kort**

---

## PCI (uden riser-kort)

|                   |                       |
|-------------------|-----------------------|
| mini tower        | to kort i fuld højde  |
| desktop           | to lavprofilkort      |
| small form factor | et kort i halv længde |

## PCI (med riser-kort)

|         |  |
|---------|--|
| desktop | op til to kort i fuld højde eller halv længde<br>ét lavprofil kort |
|---------|--|

## PCI Express x1

|            |                      |
|------------|----------------------|
| mini tower | et kort i fuld højde |
|------------|----------------------|

---

**Kort (Fortsat)**

---

PCI Express x16  
(uden riser-kort)

|  |                      |
|--|----------------------|
| mini tower                               | et kort i fuld højde |
| desktop-computer<br>og small form factor | ét lavprofil kort    |

PCI Express x16  
(med riser-kort)

|                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| skrivebordscomputer | et kort i fuld højde |
|---------------------|----------------------|

**OBS!** PCI Express x16 slotten er deaktiveret, når der er tilsluttet en skærm til det indbyggede DisplayPort-stik på en desktop-computer, mini tower eller small form factor.

---

**Drev**

---

Eksternt tilgængelige:

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 5,25" drevbåse          |    |
| mini tower              | to |
| desktop                 | et |
| 5,25" slimline bås      |    |
| small form factor       | et |
| 5,25" D-modul bås       |    |
| ultra small form factor | et |
| 3,25" drevplads         |    |
| mini tower og desktop   | et |
| 3,5" slimline bås       |    |
| small form factor       | et |
| 3,5" D-modul bås        |    |
| ultra small form factor | et |

---

**Drev (Fortsat)**

---

## Internt tilgængelige:

3,5" SATA drevbåse

mini tower to

desktop-computer, small form  
factor og ultra small form factor et

## Tilgængelige enheder:

3,5" SATA harddiske

mini tower op til to

desktop-computer, small form  
factor og ultra small form factor etSATA dvd-rom/dvd +/-rw/  
cd +/- rw drev

mini tower op til to 5,25" drev

desktop én 5,25" drevbås

small form factor et slimline drev

ultra small form factor ét D-moduldrev

3,5" diskettedrev eller  
19-in-1 Media Card Reader

mini tower et

desktop et

small form factor et slimline drev

ultra small form factor et D-moduldiskettedrev

---

## Stik

---

### Eksterne stik:

#### Lyd

bagpanel

to stik til line-in/mikrofon og line-out

frontpanel

to frontpanelstik til hovedtelefoner og mikrofon

#### eSATA

et 7-pin stik

**OBS!** Ultra small form factor computeren har ikke et eSATA-stik.

#### Netværkskort

ét RJ45-stik

#### Parallelt

ét 25-pin stik (tovejs)

#### Serielt

ét 9-pin stik, 16550C-kompatibel

#### USB

frontpanel

to

bagpanel

seks

**OBS!** Ultra small form factor-computeren har fem USB-stik på bagpanelet.

**OBS!** Alle USB-stik er USB 2.0-kompatible

#### Video

mini tower, desktop  
og small form factor

15-huls VGA-stik

20-pin DisplayPort-stik

ultra small form factor

28-pin DVI-I-stik



---

**Stik (Fortsat)**

---

## Systemkortstik:

## PCI

|                           |         |
|---------------------------|---------|
| mini tower og desktop     | to stik |
| small form factor         | et stik |
| stikstørrelse             | 120-pin |
| stikdatabredde (maksimum) | 32 bit  |

## PCI Express x1

|                           |                    |
|---------------------------|--------------------|
| mini tower                | et stik            |
| stikstørrelse             | 36-pin             |
| stikdatabredde (maksimum) | 1 PCI Express lane |

## PCI Express x16

|   |                     |
|---|---------------------|
| mini tower, desktop<br>og small form factor | et stik             |
| stikstørrelse                               | 164-pin             |
| stikdatabredde (maksimum)                   | 16 PCI Express-spor |

## Seriel ATA

|  |             |
|--|-------------|
| mini tower                               | fire stik   |
| desktop-computer<br>og small form factor | to stik     |
| ultra small form factor                  | et stik     |
| stikstørrelse                            | 7-bens stik |

## Hukommelse

|   |           |
|---|-----------|
| mini tower, desktop<br>og small form factor | fire stik |
| ultra small form factor                     | to stik   |
| stikstørrelse                               | 240-pin   |

## Intern USB-enhed

|   |   |
|---|---|
| mini tower, desktop<br>og small form factor | ét 10-bens stik (understøtter to USB-porte) |
|---|---|

---

**Stik (Fortsat)**

---

## Diskettedrev

|                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| mini tower og desktop | et 34-pin stik      |
| small form factor     | et 26-pin slim stik |

## Processorblæser

|   |               |
|---|---------------|
| mini tower, desktop<br>og small form factor | et 5-pin stik |
| ultra small form factor                     | to 5-pin stik |

## Harddiskblæser

|                         |                    |
|-------------------------|--------------------|
| small form factor       | et 5-pin stik      |
| ultra small form factor | et 3-pin slim stik |

## Frontpanelkontrol

ét 40-pin stik

## Processor

ét 775-pin stik

## Strøm 12V

ét 4-pin stik

## Strøm

ét 24-pin stik

---

**Knapper og lysindikatorer**

---

## Computerens forside:

## Tænd/sluk-knap

trykknop

## Lysindikator for strøm

grøn lysdiode – blinker grønt i dvaletilstand, lyser kontant grønt, når der er tændt for strømmen.

orange lysdiode – blinkende orange angiver et problem med systemkortet. En konstant gul lysindikator lyser, når computeren ikke starter, hvilket indikerer, at systemkortet ikke kan starte initialisering. Dette kan være et problem med systemkortet eller strømforsyningen (se “Problemer med strøm” på side 48).

---

## Knapper og lysindikatorer (Fortsat)

---

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Lysindikator for drevaktivitet       | grøn lysindikator – en blinkende grøn lysindikator indikerer, at computeren læser data fra eller skriver data til SATA-harddisken eller cd/dvd.                                |
| Lysindikator for netværksforbindelse | grøn lysindikator – der eksisterer en god forbindelse mellem netværket og computeren.<br>slukket (lyser ikke) – computeren genkender ikke en fysisk forbindelse til netværket. |
| Lysindikator for diagnosticering     | fire lysindikatorer<br><b>OBS!</b> For ultra small form factor-computeren findes lysindikatorerne på bagpanelet. Se "Ultra Small Form Factor – Visning bagfra" på side 15.     |

### Computerens bagside:

|   |   |
|---|---|
| Lysindikator for link-integritet på integreret netværkskort   | grøn lysindikator – der eksisterer en god 10 Mbps forbindelse mellem netværket og computeren.<br>orange lysindikator – der eksisterer en god 10 Mbps forbindelse mellem netværket og computeren.<br>gul lysindikator – der eksisterer en god 1000 Mbps forbindelse mellem netværket og computeren.<br>slukket (lyser ikke) – computeren genkender ikke en fysisk forbindelse til netværket. |
| Lysindikator for netværksaktivitet på integreret netværkskort | gul lysindikator - en blinkende gul lysindikator indikerer, at der er netværksaktivitet.  |

---

## Strøm

---

Jævnstrømsforsyning:

Watt

|                         |                        |
|-------------------------|------------------------|
| mini tower              | 305W non-EPA; 255W EPA |
| desktop                 | 255 W                  |
| small form factor       | 235 W                  |
| ultra small form factor | 220 W                  |

Maksimum varmeudstråling  
(MHD)

|                         |             |
|-------------------------|-------------|
| mini tower              | 1041 BTU/hr |
| desktop                 | 955 BTU/hr  |
| small form factor       | 938 BTU/hr  |
| ultra small form factor | 751 BTU/hr  |

**OBS!** Varmeudstråling er beregnet baseret på strømforsyningsangivelsen.

Spænding (du kan finde vigtig information om spændingsindstilling i de sikkerhedsoplysninger, som fulgte med computeren)

|                         |                                  |
|-------------------------|----------------------------------|
| mini tower              | 115/230 VAC, 50/60 Hz, 3,6/1,8 A |
| desktop                 | 115/230 VAC, 50/60 Hz, 4,0/2,0 A |
| small form factor       | 115/230 VAC, 50/60 Hz, 3,5/1,8 A |
| ultra small form factor | 12 VDC, 18 A                     |

Møntcellebatteri 3-V CR2032 lithium møntcellebatteri

---

## Fysisk

---

### Højde

|                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| mini tower              | 36,2 cm (14,2 inches)   |
| desktop                 | 11,4 cm (4,5 inches)    |
| small form factor       | 9,26 cm (3,65 inches)   |
| ultra small form factor | 26,4 cm (10,375 inches) |

### Bredde

|                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| mini tower              | 17,0 cm (6,7 inches)    |
| desktop                 | 39,9 cm (15,7 inches)   |
| small form factor       | 31,37 cm (12,35 inches) |
| ultra small form factor | 8,9 cm (3,5 inches)     |

### Dybde

|                         |   |
|-------------------------|---|
| mini tower              | 43,5 cm (17,1 inches)   |
| desktop                 | 35,3 cm (13,9 inches)   |
| small form factor       | 34,03 cm (13,40 inches)   |
| ultra small form factor | uden kabeldæksel – 25,3 cm (9,95 inches)<br>med standard kabeldæksel – 33 cm (13 inches)<br>med stort kabeldæksel – 36,1 cm (14,2 inches) |

### Vægt

|                         |  |
|-------------------------|--|
| mini tower              | 12,7 kg (28,0 lb)  |
| desktop                 | 10,4 kg (23 lb)  |
| small form factor       | 7,4 kg (16,4 lb)   |
| ultra small form factor | uden kabeldæksel – 4,5 kg (10 lb)<br>med standard kabeldæksel – 4,9 kg (10,8 lb)<br>med stort kabeldæksel – 4,9 kg (10,8 lb) |

---

## Miljø

---

### Temperatur:

Drift 10° til 35°C

Opbevaring -40° til 65°C

Relativ luftfugtighed (ikke-kondenserende) i drift: 20 % til 80 %  
(maksimum wet bulb-temperatur 29°C)  
opbevaring: 5 % til 95%  
(maksimum wet bulb-temperatur °C)

### Maksimal vibration:

Drift 5 til 350 Hz ved 0,0002 G<sup>2</sup>/Hz

Opbevaring 5 til 500 Hz ved 0,001 til 0,01 G<sup>2</sup>/Hz

### Maksimalt stød:

Drift 40 G +/- 5 % med pulsvarighed på 2 msek. +/- 10 %  
(svarer til 51 cm/sek.)

Opbevaring 105 G +/- 5 % med pulsvarighed på 2 msek. +/- 10 %  
(svarer til 127 cm/sek.)

### Højde:

Drift -15,2 til 3.048 m

Opbevaring -15,2 til 10.668 m

Luftbåret forureningsniveau G2 eller lavere som defineret af ISA-S71.04-1985

# Fejlfinding



**ADVARSEL:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du læse sikkerhedsinstruktionerne, som blev leveret med computeren. Se webstedet **Regulatory Compliance** på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) for yderligere oplysninger om bedste sikkerhedsanvendelse.



**ADVARSEL:** Computeren skal altid kobles fra stikkontakten, før du åbner dækslet.




**OBS!** Detaljerede oplysninger om fejlfinding, herunder svar til systemmeddelelser, se *Servicehåndbog* på [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Brug af Hardware Troubleshooter

Sådan startes Hardware Troubleshooter for at løse problemer med hardwareinkompatibilitet:

*Windows Vista*<sup>®</sup>:

- 1 Klik på **Start**-knappen i Windows Vista , og klik **Hjælp og support**.
- 2 Skriv *hardwarefejlfinding* i søgefeltet og tryk <Enter> for at starte søgningen.
- 3 I søgeresultaterne skal du vælge den indstilling, der bedst beskriver problemet, og derefter udføre de resterende fejlfindingstrin.

*Windows*<sup>®</sup> XP:

- 1 Klik på **Start** → **Hjælp og support**.
- 2 Skriv *hardwarefejlfinding* i søgefeltet, og tryk på <Enter> for at starte søgningen.
- 3 I afsnittet **Løs et problem**, klikkes på **Hardwarefejlfinding**.
- 4 På listen **Hardwarefejlfinding** skal du vælge den indstilling, der bedst beskriver problemet, og klikke på **Næste** for at udføre de resterende fejlfindingstrin.

## Tips

- Hvis en enhed ikke fungerer, skal du kontrollere, at enheden er tilsluttet korrekt.
- Hvis du har tilføjet eller fjernet en komponent, før problemet opstod, skal du gennemgå installationsprocedurerne og sikre, at komponenten er installeret korrekt.
- Hvis der vises en fejlmeddelelse på skærmen, skal du skrive den ned (nøjagtigt). Denne meddelelse kan hjælpe supportmedarbejderne med at diagnosticere og afhjælpe problemet eller problemerne.
- Hvis der vises en fejlmeddelelse i et program, skal du læse dokumentationen til programmet.

## Problemer med strøm



**ADVARSEL:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du læse sikkerhedsinstruktionerne, som blev leveret med computeren. Se webstedet **Regulatory Compliance** på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) for yderligere oplysninger om bedste sikkerhedsanvendelse.

**HVIS LAMPEN FOR STRØM ER SLUKKET.** Computeren er enten slukket eller strømforsynes ikke.

- Genanbring strømkablet i strømticket bag på computeren og stikkontakten.
- Omgå strømskinner, forlængerledninger og andre strømbeskyttelsesenheder for at kontrollere, at computeren tændes korrekt.
- Kontroller, at eventuelle strømskinner, der anvendes, er tilsluttet en stikkontakt, og at de er tændt.
- Kontroller, om stikkontakten virker, ved at teste den med en anden enhed som f.eks. en lampe.
- Kontroller, at netledningen og frontpanelkablet er sluttet korrekt til systemkortet.

**HVIS LAMPEN FOR STRØM LYSER GRØNT, OG COMPUTEREN IKKE REAGERER.**

- Sørg for, at skærmen er tilsluttet og tændt.
- Hvis skærmen er tilsluttet og tændt, se din Servicehåndbog på [support.dell.com](http://support.dell.com).



**HVIS LAMPEN FOR STRØM BLINKER GRØNT.** Computeren er i dvaletilstand. Tryk på en tast på tastaturet, flyt på musen, eller tryk på tænd/sluk-knappen for at genoptage normal drift.

**HVIS LYSINDIKATOREN FOR STRØM BLINKER GULT.** Computeren modtager strøm, der kan være en fejlfunktion ved en enhed, eller den er installeret forkert.

- Fjern, og geninstaller alle hukommelsesmoduler.
- Fjern, og geninstaller derefter eventuelle udvidelseskort, inklusive grafikkort.

**HVIS STRØMDIODEN LYSER KONSTANT ORANGE.** Der er et strømproblem, der kan være en fejlfunktion ved en enhed, eller den er installeret forkert.

- Sørg for, at processorens strømkabel er forsvarligt koblet til systemkortets strømstik (se din Servicehåndbog på [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Kontroller, at netledningen og frontpanelkablet er sluttet korrekt til stikket på systemkortet.

**UDELUK FORSTYRRELSE.** Mulige årsager til forstyrrelse kan være:

- Strøm-, tastatur- og museforlængerledninger
- For mange enheder, der er tilsluttet den samme strømskinne
- Flere strømskinne, der er tilsluttet samme stikkontakt

## Problemer med hukommelse



**ADVARSEL:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du læse sikkerhedsinstruktionerne, som blev leveret med computeren. Se webstedet **Regulatory Compliance** på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) for yderligere oplysninger om bedste sikkerhedsanvendelse.

**HVIS DU FÅR EN MEDDELELSE OM UTILSTRÆKKELIG HUKOMMELSE.**

- Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer, som du ikke bruger, for at se, om det løser problemet.
- Se dokumentationen til softwaren vedrørende minimumskrav til hukommelse. Installer om nødvendigt mere hukommelse.
- Genanbring hukommelsesmodulerne for at sikre, at computeren kommunikerer med hukommelsen.
- Kør Dell Diagnostics (se “Dell Diagnostics” på side 52).

## **HVIS DU OPLEVER ANDRE PROBLEMER MED HUKOMMELSEN.**

- Genanbring hukommelsesmodulerne for at sikre, at computeren kommunikerer med hukommelsen.
- Sørg for at overholde retningslinjerne for installation af hukommelse.
- Kontroller, at den hukommelse, du bruger, understøttes af computeren. Se “Hukommelse” på side 36 for yderligere oplysninger om, hvilken type hukommelse der understøttes på computeren.
- Kør Dell Diagnostics (se “Dell Diagnostics” på side 52).

## **Problemer med software og med, at computeren hænger**

### **Computeren starter ikke**

**SØRG FOR, AT STRØMKABLET ER TILSLUTTET KORREKT TIL COMPUTEREN OG STIKKONTAKTEN.**

### **Et program reagerer ikke**

**AFSLUT PROGRAMMET.**

- 1 Tryk på <Ctrl><Shift><Esc> samtidigt for at starte Jobliste, og tryk på fanebladet **Programmer**.
- 2 Klik på det program, der ikke længere svarer, og klik på **Afslut job**.

### **Et program bliver ved med at gå ned**




**OBS!** De fleste softwareprogrammer indeholder installationsinstruktioner i dokumentationen eller på en diskette, en cd eller en dvd.

**LÆS DOKUMENTATIONEN TIL SOFTWAREN.** Hvis det er nødvendigt, skal du afinstallere programmet og derefter geninstallere det.

### **Et program er beregnet til et tidligere Microsoft® Windows®-operativsystem**

**KØR GUIDEN PROGRAMKOMPATIBILITET.**

*Windows Vista:*

- 1 Klik Start  → Kontrolpanel → Programmer → Brug et ældre program sammen med denne version af Windows.
- 2 Klik på **Næste** på velkomstskræmbilledet.
- 3 Følg vejledningen på skærmen.

*Windows XP:*

Guiden Programkompatibilitet konfigurerer et program, så det kører i et miljø, der minder om ikke-XP operativsystemmiljøer.

- 1** Klik **Start** → **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Guiden programkompatibilitet** → **Næste**.
- 2** Følg vejledningen på skærmen.

### **Der vises en helt blå skærm**

**SLUK FOR COMPUTEREN.** Hvis du ikke kan få en reaktion ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke på og holde tænd/sluk-knappen nede i mindst 6 sekunder (indtil computeren slukkes) og derefter tænde computeren igen.

### **Andre softwareproblemer**

**SE I SOFTWAREDOKUMENTATIONEN, ELLER KONTAKT SOFTWARE-PRODUCENTEN FOR AT FÅ OPLYSNINGER OM FEJLFINDING.**

- Kontroller, at programmet er kompatibelt med det operativsystem, der er installeret på pc'en.
- Kontroller, at pc'en opfylder de minimumskrav til hardwaren, der er en forudsætning for at køre softwaren. Find yderligere oplysninger i softwaredokumentationen.
- Kontroller, at programmet er installeret og konfigureret korrekt.
- Kontroller, at enhedsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
- Hvis det er nødvendigt, skal du afinstallere programmet og derefter geninstallere det.



## Dells tekniske opdateringsservice

- Dells tekniske opdateringsservice udsender proaktive e-mail-underretninger om software- og hardwareopdateringer til din computer. For at tilmelde dig Dell Tekniske Update Service, skal du gå til [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

## Dell Diagnostics

 **ADVARSEL:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du læse sikkerhedsinstruktionerne, som blev leveret med computeren. Se webstedet **Regulatory Compliance** på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) for yderligere oplysninger om bedste sikkerhedsanvendelse.

### Start af Dell Diagnostics fra harddisken

- 1 Sørg for, at computeren er tilsluttet en stikkontakt, der virker.
- 2 Tænd (eller genstart) computeren.
- 3 Når DELL™-logoet vises, skal du omgående trykke på <F12>. Vælg **Diagnostics** fra startmenuen, og tryk på <Enter>.  **OBS!** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser Microsoft® Windows®-skrivebordet. Derefter skal du slukke computeren og forsøge igen.  **OBS!** Hvis du ser en meddelelse om, at der ikke blev fundet en partition med diagnoseværktøjet, skal du køre Dell Diagnostics fra mediet *Drivers and Utilities*.
- 4 Tryk på en vilkårlig tast for at starte Dell Diagnostics fra partitionen med diagnoseværktøjet på harddisken, og følg anvisningerne på skærmen.

## Start af Dell Diagnostics fra Dell *Drivers and Utilities*-mediet



**OBS!** Mediet Dell *Drivers and Utilities* er ekstra og følger muligvis ikke med computeren.

- 1 Indsæt mediet *Drivers and Utilities*.
- 2 Luk computeren, og genstart den derefter.

Når DELL-logoet vises, skal du omgående trykke på <F12>.



**OBS!** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Derefter skal du lukke computeren ned og forsøge igen.



**OBS!** De næste trin ændrer kun opstartsekvensen denne ene gang. Ved den næste opstart starter computeren i overensstemmelse med de enheder, som er specificeret i systeminstallationsprogrammet.

- 3 Når listen over startenheder vises, skal du fremhæve **CD/DVD/CD-RW** og trykke på <Enter>.
- 4 Vælg indstillingen **Boot from CD-ROM** (Start fra cd-rom) på den viste menu, og tryk på <Enter>.
- 5 Indtast 1 for at starte cd-menuen, og tryk derefter på <Enter> for at fortsætte.
- 6 Vælg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Kør 32-bit Dell Diagnosticering) fra den nummererede liste. Hvis der er anført flere versioner, vælges den version, som er passende for computeren.
- 7 Når Dell Diagnostics **Main Menu** (Hovedmenu) bliver vist, vælges den test, som du vil køre, hvorefter du følger instruktionerne på skærmen.




# Geninstallation af software

## Drivere

### Identifikation af drivere

- 1 Find listen over enheder til din computer.

*Microsoft® Windows Vista®:*

- a Klik på knappen **Start** i Windows Vista™ , og højreklik på **Denne computer**.
- b Klik på **Egenskaber** → **Enhedshåndtering**.




**OBS!** Vinduet **Brugerkontroll** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**, ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte.

*Microsoft Windows® XP:*

- a Klik på **Start** → **Kontrolpanel**.
  - b Under **Vælg en kategori** skal du klikke på **Ydelse og vedligeholdelse** og klikke på **System**.
  - c I vinduet **Systemegenskaber** skal du klikke på fanen **Hardware**, og klikke på **Enhedshåndtering**.
- 2 Rul ned gennem listen for at se, om der er et udråbstegn (en gul cirkel med [!]) på enhedsikonet.



Hvis der er et udråbstegn ud for enhedens navn, skal du muligvis geninstallere driveren eller installere en ny driver (se “Geninstallation af drivere og hjælpeprogrammer” på side 56).

## Geninstallation af drivere og hjælpeprogrammer

-  **BEMÆRKNING:** På Dells supportwebsted på [support.dell.com](http://support.dell.com) og på mediet *Drivers and Utilities* finder du godkendte drivere til Dell™-computere. Hvis du installerer drivere fra andre kilder, fungerer computeren muligvis ikke korrekt.

### Returnering til en tidligere version af enhedsdriveren

*Windows Vista:*

- 1 Klik på knappen **Start** i Windows Vista , og højreklik derefter på **Denne computer**.
- 2 Klik på **Egenskaber** → **Enhedshåndtering**.  
 **OBS!** Vinduet **Brugerkontokontrol** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**, ellers skal du kontakte administratoren for at åbne **Enhedshåndtering**.
- 3 Højreklik på den enhed, som den nye driver blev installeret til, og klik derefter på **Egenskaber**.
- 4 Klik på fanen **Drivere** → **Annuller opdatering**.

*Windows XP:*

- 1 Klik på **Start** → **Denne computer** → **Egenskaber** → **Hardware** → **Enhedshåndtering**.
- 2 Højreklik på den enhed, som den nye driver blev installeret til, og klik derefter på **Egenskaber**.
- 3 Klik på fanen **Drivere** → **Annuller opdatering**.

Hvis **Annuller opdatering** ikke løser problemet, kan du bruge **Systemgendannelse** (se “Gendannelse af operativsystemet” på side 59) til at bringe computeren tilbage til den tilstand, den var i, inden du installerede den nye driver.



## Brug af mediet *Drivers and Utilities*

Hvis brug af Annuller Opdatering eller Systemgendannelse (se “Gendannelse af operativsystemet” på side 59) ikke løser problemet, skal du geninstallere driveren fra mediet *Drivers and Utilities*.

- 1 Når Windows-skrivebordet vises, skal du sætte mediet *Drivers and Utilities* i.

Hvis det er første gang du bruger mediet *Drivers and Utilities*, så gå til trin 2. Hvis ikke, så gå til trin 5.

- 2 Når mediet *Drivers and Utilities* med installationsprogrammet starter, skal du følge meddelelserne på skærmen.



**OBS!** I de fleste tilfælde starter programmet *Drivers and Utilities* automatisk. I modsat fald skal du starte Windows Explorer, klikke på mediedrevbiblioteket for at få vist medieindholdet og derefter dobbeltklikke på filen **autorcd.exe**.

- 3 Når vinduet **Guiden InstallShield fuldført** vises, skal du fjerne mediet *Drivers and Utilities* og klikke på **Afslut** for at genstarte computeren.
- 4 Når Windows-skrivebordet vises, skal du sætte mediet *Drivers and Utilities* i igen.
- 5 På skærbilledet **Velkommen** skal du klikke på **Næste**.

De drivere, som bruges af computeren, vises automatisk i vinduet **My Drivers – The ResourceCD has identified these components in your system** (Drivere – disse komponenter er registreret vha. ResourceCD).



- 6 Klik på den driver, du vil geninstallere, og følg anvisningerne på skærmen.

Hvis en bestemt driver ikke vises, er denne driver ikke nødvendig til dit operativsystem, eller du skal finde de drivere, der blev leveret sammen med den specifikke enhed.


## Manuel geninstallation af drivere

Når du har udpakket driverfilerne til harddisken som beskrevet i det foregående afsnit:

*Microsoft Windows Vista:*

- 1 Klik på knappen **Start** i Windows Vista , og højreklik derefter på **Denne computer**.
- 2 Klik på **Egenskaber** → **Enhedshåndtering**.  
 **OBS!** Vinduet **Brugerkontroll** vises. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**, ellers skal du kontakte administratoren for at åbne **Enhedshåndtering**.
- 3 Double-click the type of device for which you are installing the driver (for example, **Audio** or **Video**).
- 4 Dobbeltklik på navnet på den enhed, som du vil installere driveren til.
- 5 Klik på fanen **Driver** → **Opdater driver** → **Gennemse computeren for driversoftware**.
- 6 Klik på **Gennemse**, og find den placering, som du tidligere kopierede driverfilerne til.
- 7 Klik på driverens navn → **OK** → **Næste**.
- 8 Klik på **Afslut**, og genstart computeren.

*Microsoft Windows XP:*

- 1 Klik på **Start** → **Indstillinger** → **Kontrolpanel**.
- 2 Dobbeltklik på **System** -ikonet og klik derefter på fanen **Hardware**.
- 3 Klik på **Enhedshåndtering**.  
 **OBS!** Hvis du er administrator på computeren, giver **Enhedshåndtering** dig lov til at fortsætte, ellers skal du kontakte din administrator for at åbne **Enhedshåndtering**.

- 4 Klik på +-symbolet ved siden af den enhed, som du vil installere driveren til (f.eks. **Lyd** eller **Video**).
- 5 Dobbeltklik på navnet på den enhed, som du vil installere driveren til.
- 6 Klik på **Driver** → **Opdater driver** → **Installere fra en liste eller en bestemt placering (avanceret)**, og klik derefter på **Næste**.
- 7 Klik på **Gennemse**, og find den placering, som du tidligere kopierede driverfilerne til.
- 8 Klik på driverens navn → **OK** → **Næste**.
- 9 Klik på **Afslut**, og genstart computeren.

## Gendannelse af operativsystemet

Du kan gendanne operativsystemet på følgende måder:

- Microsoft Windows Systemgendannelse sætter computeren tilbage til en tidligere tilstand, uden at datafilerne bliver påvirket. Brug Systemgendannelse som dit første løsningsvalg til gendannelse af operativsystemet og bevarelse af datafiler.
- Dell Factory Image Restore (til rådighed i Windows Vista) gendanner harddisken til den driftstilstand, den var i, da du købte computeren. Dette program sletter permanent alle data på harddisken og fjerner eventuelle programmer, som du har installeret, efter du modtog computeren.
- Hvis der fulgte et *Operating System*-medie med computeren, kan du bruge det til at gendanne operativsystemet. Hvis du bruger *Operating System*-mediet, slettes alle datafiler på harddisken imidlertid også.


## Brug af Microsoft® Windows® Systemgendannelse



**OBS!** Procedureerne i dette dokument er skrevet til standardvisningen for Windows, så de gælder ikke, hvis du indstiller din Dell™ computer til klassisk visning i Windows..

### Sådan startes Systemgendannelse

*Windows Vista:*

- 1 Klik på **Start** .
- 2 I feltet **Start søgning** skal du skrive **Systemgendannelse** og trykke på <Enter>.



**OBS!** Vinduet **Brugerkontroll** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**, ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte med den ønskede handling.

- 3 Klik på **Næste**, og følg vejledningen på skærmen.


*Windows XP:*




**BEMÆRKNING:** Før du gendanner computeren til en tidligere driftstilstand, skal du gemme og lukke alle åbne filer og lukke alle åbne programmer. Du må ikke ændre, åbne eller slette filer eller programmer, før systemgendannelsen er udført.

- 1 Klik på **Start** → **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Systemværktøjer** → **Systemgendannelse**.
- 2 Klik enten på **Gendan min computer til et tidligere tidspunkt** eller **Opret et gendannelsespunkt**.
- 3 Klik på **Næste**, og følg instruktionerne på skærmen.

## Fortrydelse af den sidst udførte systemgendannelse

-  **BEMÆRKNING:** Inden du fortryder den sidste systemgendannelse, skal du gemme og lukke alle åbne filer og afslutte alle åbne programmer. Du må ikke ændre, åbne eller slette filer eller programmer, før systemgendannelsen er udført.


*Windows Vista:*


- 1 Klik på **Start** .
- 2 I feltet **Start søgning** skal du skrive **Systemgendannelse** og trykke på **<Enter>**.
- 3 Klik på **Fortryd min seneste gendannelse** og klik derefter på **Næste**.

*Windows XP:*



- 1 Klik på **Start** → **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Systemværktøjer** → **Systemgendannelse**.
- 2 Klik på **Fortryd min seneste gendannelse** og klik derefter på **Næste**.

## Brug af Dell Factory Image Restore

-  **BEMÆRKNING:** Brug af Dell Factory Image Restore sletter permanent alle data (f.eks. dokumenter, regneark, e-mail-meddelelser, digitale fotos og musikfiler) på harddisken og fjerner alle programmer eller drivere, der er installeret, efter at du modtog computeren. Sikkerhedskopier om muligt dataene, før du bruger disse muligheder. Brug kun Dell Factory Image Restore, hvis Systemgendannelse ikke løste problemet med operativsystemet.

-  **OBS!** Dell Factory Image Restore er muligvis ikke tilgængelig i visse lande eller på visse computere.

## Dell Factory Image Restore (kun Microsoft Windows Vista)

- 1 Tænd computeren.
- 2 Når Dell-logoet vises, skal du trykke på <F8> adskillige gange for åbne vinduet Vista Avancerede startindstillinger.
- 3 Vælg **Reparer computeren**.  
Vinduet Indstillinger for systemgendannelse vises.
- 4 Vælg et tastaturlayout, og klik på **Næste**.
- 5 For at få adgang til gendannelsesfunktionerne skal du logge på som lokal bruger.
- 6 For at få adgang til kommandoprompten skal du skrive `administrator` i brugernavnfeltet og derefter klikke på **OK**.
- 7 Klik på **Dell Factory Image Restore**.  
 **OBS!** Afhængig af din konfiguration kan du blive nødt til at vælge **Dell Factory Tools** og derefter **Dell Factory Image Restore**.
- 8 På velkomstkærbilledet **Dell Factory Restore Images** skal du klikke på **Næste**.  
Skærbilledet **Bekræft sletning af data** vises.
-  **BEMÆRKNING:** Hvis du ikke vil fortsætte med Factory Image Restore, skal du klikke på **Annuller**.
- 9 Klik på afkrydsningsfeltet for at bekræfte, at du ønsker at fortsætte med at omformatere harddisken og gendanne systemsoftwaren til standardindstillingerne, og klik derefter på **Næste**.  
Gendannelsesprocessen begynder og kan vare fem minutter eller mere. Der vises en meddelelse, når operativsystemet og de fabriksinstallerede programmer er gendannet til standardindstillingerne.
- 10 Klik på **Afslut** for at genstarte computeren.

## Dell PC Restore (kun Windows XP)

- 1 Tænd computeren.

Under opstartsprocessen vises en blå linje med [www.dell.com](http://www.dell.com) øverst på skærmen.

- 2 Immediately upon seeing the blue bar, press <Ctrl><F11>.

Hvis du ikke når at trykke på <Ctrl><F11> i tide, skal du lade computeren færdiggøre opstarten og derefter genstarte computeren igen.

- 3 Klik på **Genstart**, og klik på **Bekræft**.

Gendannelsesprocessen varer ca. 6-10 minutter.

- 4 Når du bliver bedt om det, skal du klikke på **Afslut** for at genstarte computeren.

- 5 Når du bliver bedt om det, skal du klikke på **Ja**.

Computeren genstarter. Fordi computeren gendannes til den oprindelige driftstilstand, er de skærme, der vises, de samme, som blev vist, første gang der blev tændt for computeren.

- 6 Klik på **Næste**.

Skærbilledet Systemgendannelse vises og computeren genstarter.

- 7 Efter genstart af computeren, skal du klikke på **OK**.


## Windows XP: Fjernelse af Dell PC Restore



**BEMÆRKNING:** Fjernelse af Dell PC Restore fra harddisken sletter permanent hjælpeprogrammet PC Restore fra computeren. Når du har fjernet Dell PC Restore, vil du ikke kunne bruge det til at gendanne computerens operativsystem.

Det anbefales, at du *ikke* fjerner PC Restore fra computeren – heller ikke for at opnå ekstra plads på harddisken. Hvis du fjerner PC Restore fra harddisken, kan du ikke sætte computerens operativsystem tilbage til dets oprindelige tilstand.

- 1 Log på computeren som lokal administrator.
- 2 I Microsoft Windows Stifinder skal du gå til `c:\dell\utilities\DSR`.

- 3 Dobbeltklik på filnavnet **DSRIRRemv2.exe**.
  -  **OBS!** Hvis partitionen til PC Restore ikke findes på computerens harddisk, vises en meddelelse om, at partitionen ikke blev fundet. Klik på **Afslut**. Der er ingen partition at slette.
- 4 Klik på **OK** for at fjerne PC Restore-partitionen på harddisken.
- 5 Klik på **Ja**, når der vises en bekræftelsesmeddelelse.  
PC Restore-partitionen slettes, og den nu tilgængelige plads på disken tilføjes.
- 6 Højreklik på **Lokal disk (C:)** i Windows Stifinder, klik på **Egenskaber**, og kontrollér, at den ekstra diskplads er tilgængelig.
- 7 Klik på **Afslut** for at lukke vinduet **PC Restore Removal** og genstarte computeren.

## Anvendelse af mediet **Operating System**

Før du geninstallerer operativsystemet, skal du prøve følgende:

- Windows Tilbageførsel af enhedsdriver (se “Returnering til en tidligere version af enhedsdriveren” på side 56).
- Microsoft Systemgendannelse (se “Dell PC Restore (kun Windows XP)” på side 63).



**BEMÆRKNING:** Før udførelse af installation, så foretag sikkerhedskopiering af alle datafiler på din primære harddisk til et andet medie. Ved konventionelle harddiskkonfigurationer er den primære harddisk det første drev, der genkendes af computeren.

Hvis du skal geninstallere Windows, skal du bruge Dell™ *Operating System*-mediet og Dell *Drivers and Utilities*-mediet. Dell-mediet *Drivers and Utilities* indeholder drivere, som var installeret på det tidspunkt, hvor du bestilte din computer. Brug mediet Dell *Drivers and Utilities* til at indlæse alle nødvendige drivere.



**OBS!** Alt afhængigt af, hvor du har bestilt computeren, og om du har bestilt medierne, følger mediet, mediet Dell *Drivers and Utilities* og Dell-mediet *Operating System* muligvis ikke med computeren.



## Geninstallation af Windows

Geninstallationsprocessen kan tage en til to timer at gennemføre.

- 1 Gem og luk alle åbne filer og afslut alle åbne programmer.
- 2 Indsæt *Operating System*-mediet.
- 3 Hvis meddelelsen *Installer Windows* vises, skal du klikke på **Afslut**.
- 4 Genstart computeren.

Når DELL-logoet vises, skal du omgående trykke på <F12>.



**OBS!** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Derefter skal du lukke computeren ned og forsøge igen.





**OBS!** De næste trin ændrer kun opstartsekvensen denne ene gang. Ved den næste opstart, starter computeren i overensstemmelse med de enheder, som er angivet i systemets installationsprogram.

- 5 Når listen over startenheder vises, skal du fremhæve **cd/dvd/cd-rw-drevet** og trykke på <Enter>.
- 6 Tryk på en vilkårlig tast for at **Boot from CD-ROM** (Starte fra cd-rom), og følg anvisningerne på skærmen for at fuldføre installationen.
- 7 Geninstaller enhedsdriverne, virusbeskyttelsesprogrammet og anden software.



## Sådan finder du flere oplysninger

 **OBS!** Visse funktioner eller medier kan være valgfrie og følger muligvis ikke med computeren. Visse funktioner eller medier er muligvis ikke tilgængelige i visse lande.

 **OBS!** Yderligere oplysninger følger muligvis med computeren.

| Dokument/Medie/Mærkat  | Indhold  |
|--|--|
| <p>Servicenummer/kode for ekspres-service</p> <p>Servicenummer/kode for ekspres-service kan findes på din computer.</p>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brug Servicenummer til at identificere din computer, når du bruger <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>, eller kontakt support</li> <li>• Indtast koden for ekspres-service, når du kontakter support, så dit opkald stilles det rigtige sted hen.</li> </ul> <p><b>OBS!</b> Servicenummer/kode for ekspres-service kan findes på din computer.</p>   |
| <p>Mediet <i>Drivers and Utilities</i></p> <p>Mediet <i>Drivers and Utilities</i> er en cd eller dvd, der muligvis blev leveret sammen med din computer.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Et diagnoseprogram til computeren</li> <li>• Drivere til computeren</li> </ul> <p><b>OBS!</b> Opdateringer af drivere og dokumentation finder du på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desktop System Software (DSS)</li> <li>• Readme-filer (Vigtigt-filer)</li> </ul> <p><b>OBS!</b> Mediet kan indeholde readme-filer (Vigtigt-filer), som giver sidste øjeblikks-opdateringer om tekniske ændringer eller avanceret teknisk referencemateriale til teknikere eller erfarne brugere.</p> |

| <b>Dokument/Medie/Mærkat</b>   | <b>Indhold</b>  |
|--|---|
| <p><b><i>Operating System</i>-mediet</b></p> <p><i>Operating System</i>-mediet er en cd eller dvd, der muligvis blev leveret sammen med din computer.</p>  | Geninstallere operativsystemet  |
| <p><b>Dokumentation om sikkerhed, regler, garanti og support</b></p> <p>Denne type oplysninger er muligvis blevet leveret sammen med din computer. Se webstedet Regulatory Compliance på <a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a> for yderligere oplysninger om bedste sikkerhedsanvendelse.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantioplysninger</li> <li>• Vilkår og betingelser (kun i USA)</li> <li>• Sikkerhedsinstruktioner</li> <li>• Lovgivningsmæssige oplysninger</li> <li>• Oplysninger om ergonomi</li> <li>• Licensaftale for slutbrugere</li> </ul> |
| <p><b>Servicehåndbog</b></p> <p><i>Servicehåndbogen</i> til din computer kan findes på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afmontering og udskiftning af dele</li> <li>• Konfiguration af systemindstillinger</li> <li>• Fejlfinding og løsning af problemer</li> </ul>   |
| <p><b>Dell Technology Guide</b></p> <p>Du kan finde <i>Dell Technology Guide</i> på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om dit operativsystem</li> <li>• Brug og vedligeholdelse af enheder</li> <li>• Forståelse af teknologier, såsom RAID, Internet, Bluetooth<sup>®</sup> trådløs teknologi, e-mail, netværk m.m.</li> </ul>                           |
| <p><b>Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup>-licensmærkat</b></p> <p>Din Microsoft Windows-licens kan findes på din computer.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Angiver dit styresystems produkt nøgle.</li> </ul>   |


# Få hjælp


## Sådan får du hjælp

 **ADVARSEL:** Hvis du får brug for at fjerne computerdækslet, skal du først koble computerens strøm- og modemkabler fra alle stikkontakter. Følg sikkerhedsinstruktionerne, som fulgte med computeren.

Hvis du får et problem med computeren, kan du udføre følgende trin for at diagnosticere og undersøge problemet:

- 1 Se “Tips” på side 48 for oplysninger og procedurer, der vedrører det problem, der opleves med computeren.
- 2 Se “Dell Diagnostics” på side 52 for procedurer om, hvordan du kører Dell Diagnostics.
- 3 Udfyld “Diagnosetjekliste” på side 74.
- 4 Brug Dells omfattende samling af onlinetjenester på Dell Support ([support.dell.com](http://support.dell.com)) som hjælp til installation og fejlfindingsfremgangsmåder. Se “Onlinetjenester” på side 70 for en mere omfattende liste over Dell Support online.
- 5 Hvis udførelse af de foregående trin ikke løser problemet, se “Sådan kontaktes Dell” på side 75.

 **OBS!** Ring til Dell Support fra en telefon ved eller i nærheden af computeren, så en supportmedarbejder kan hjælpe dig med eventuelle nødvendige procedurer.

 **OBS!** Dells system med koder for ekspresservice er muligvis ikke tilgængeligt i alle lande.

Når Dells automatiske telefonsystem beder dig om det, skal du indtaste din kode for ekspres-service, så samtalen stilles direkte ind til den rigtige supportmedarbejder. Hvis du ikke har en kode for ekspres-service, skal du åbne mappen **Dell Accessories** (Dell-tilbehør), dobbeltklikke på **kode for ekspres-service**-ikonet og følge instruktionerne.

Instruktioner for anvendelse af Dell Support finder du under “Teknisk support og kundeservice” på side 70.



**OBS!** Nogle af de følgende tjenester er ikke altid tilgængelige alle steder uden for USA. Ring til din lokale Dell-repræsentant for at få oplysninger om tilgængeligheden.

## **Teknisk support og kundeservice**

Dells supporttjeneste er tilgængelig, så du kan få svar på dine spørgsmål om Dell™-hardware. Vores supportmedarbejdere bruger computerbaseret diagnosticering til at give hurtige og præcise svar.

For at kontakte Dells supporttjeneste, se “Inden du ringer” på side 73, og se derefter kontaktoplysningerne for dit område eller gå til [support.dell.com](http://support.dell.com).

## **DellConnect™**

DellConnect er et enkelt adgangsværktøj, der giver en service- og supportmedarbejder fra Dell adgang til din computer via en bredbåndsforbindelse, så det er muligt at finde problemet og udbedre det - under dit opsyn. Hvis du har brug for flere oplysninger, kan du gå til [support.dell.com](http://support.dell.com) og klikke på **DellConnect**.

## **Onlinetjenester**

Du kan læse mere om Dell-produkter og tjenester på følgende websteder:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (kun asiatiske lande og lande i Stillehavsområdet)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (kun Japan)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (kun Europa)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (kun latinamerikanske og caribiske lande)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (kun Canada)

Du kan få adgang til Dell Support via følgende websteder og e-mail-adresser:

- Dell Support-websteder:  
**support.dell.com**  
**support.jp.dell.com** (kun Japan)  
**support.euro.dell.com** (kun Europa)
- E-mail-adresser til Dell Support:  
**mobile\_support@us.dell.com**  
**support@us.dell.com**  
**la-techsupport@dell.com** (kun latinamerikanske og caribiske lande)  
**apsupport@dell.com** (kun asiatiske lande og lande i Stillehavsområdet)
- Dells e-mail-adresser til markedsføring og salg:  
**apmarketing@dell.com** (kun asiatiske lande og lande i Stillehavsområdet)  
**sales\_canada@dell.com** (kun Canada)
- Anonym FTP (file transfer protocol):  
**ftp.dell.com** – Log på som `anonym` bruger, og anvend e-mail-adressen som adgangskode

## **AutoTech-tjenesten**

Dells automatiske supporttjeneste – AutoTech – giver svar, der er optaget, på de spørgsmål, som Dells kunder oftest stiller om deres bærbare og stationære pc'er.

Når du ringer til AutoTech, skal du bruge din tryknaptelefon for at vælge de emner, der passer til dine spørgsmål. For at finde det telefonnummer du skal ringe til for dit område, se “Sådan kontaktes Dell” på side 75.

## **Automatiseret ordrestatusservice**

For at kontrollere status på de Dell-produkter, du har bestilt, kan du gå til **support.dell.com** eller du kan ringe til den automatiserede ordrestatusservice. En række indspillede meddelelser beder dig om de oplysninger, der kræves for at lokalisere og rapportere om din ordre. For at finde det telefonnummer du skal ringe til for dit område, se “Sådan kontaktes Dell” på side 75.

## Problemer med din ordre

Hvis du har problemer med din ordre, f.eks. i form af manglende dele, forkerte dele eller forkert fakturering, kan du kontakte Dells kundeservice for at få hjælp. Sørg for at have din faktura eller pakkeseddel ved hånden, når du ringer. For at finde det telefonnummer du skal ringe til for dit område, se “Sådan kontaktes Dell” på side 75.

## Produktinformation

Hvis du har brug for oplysninger om yderligere produkter, der kan fås hos Dell, eller hvis du gerne vil afgive en bestilling, kan du besøge Dells websted på [www.dell.com](http://www.dell.com). Se “Sådan kontaktes Dell” på side 75 angående telefonnummer til dit område eller for at tale med en salgskonsulent.

## Returnering af varer til garantireparation eller refundering

Uanset, om du returnerer varerne til reparation eller refundering, skal du forberede det på følgende måde:

- 1 Ring til Dell for at få et RMA-nummer, og skriv det tydeligt og iøjnefaldende uden på kassen.  
For at finde det telefonnummer du skal ringe til for dit område, se “Sådan kontaktes Dell” på side 75. Vedlæg en kopi af fakturaen og et brev, der beskriver årsagen til returneringen.
- 2 Vedlæg en kopi af diagnosechecklisten (se “Diagnosetjekliste” på side 74), og angiv, hvilke tests du har kørt samt alle de fejlmeddelelser, der blev rapporteret af Dell Diagnostics (se “Sådan kontaktes Dell” på side 75).
- 3 Vedlæg alt tilbehør, der hører til den eller de varer, der returneres (strømkabler, softwaredisketter, vejledninger osv.), hvis returneringen sker med henblik på refundering.
- 4 Pak det udstyr, der skal returneres, i den originale (eller tilsvarende) emballage.



Du skal betale for udgifterne til forsendelse. Du har også ansvaret for at forsikre alle returnerede produkter, og du påtager dig tabsrisikoen under transporten til Dell. Efterkravspakker accepteres ikke.

Returnering, hvor et eller flere af de ovennævnte krav ikke er opfyldt, vil blive afvist ved Dells modtagersted og returneret til dig.

## Inden du ringer



**OBS!** Sørg for at have din kode for ekspreservice klar, når du ringer. Denne kode hjælper Dells automatiske supporttelefonsystem med at stille dit opkald det rigtige sted hen. Du kan også blive spurgt om dit servicenummer (findes bagpå eller i bunden af computeren).

Husk at udfylde diagnoseskemaet (se “Diagnosetjekliste” på side 74). Hvis det er muligt, skal du tænde computeren, inden du ringer til Dell for at få hjælp. Ring fra en telefon ved eller i nærheden af computeren. Du vil muligvis blive bedt om at skrive nogle kommandoer på tastaturet, videregive detaljerede oplysninger under handlinger eller forsøge fejlfindingstrin, der kun er mulige på selve computeren. Sørg for at have dokumentationen til computeren ved hånden.



**ADVARSEL:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du læse sikkerhedsinstruktionerne, som blev leveret med computeren. Se webstedet **Regulatory Compliance** på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) for yderligere oplysninger om bedste sikkerhedsanvendelse.

## Diagnosetjekliste

Navn:

Dato:

Adresse:

Telefonnummer:

Servicenummer (stregkode bagpå eller i bunden af computeren):

Kode for ekspreservice:

RMA-nummer (hvis du har fået et af en supporttekniker hos Dell):

Operativsystem og version:

Enheder:

Udvidelseskort:

Er du tilsluttet et netværk? Ja Nej

Netværk, version og netværkskort:

Programmer og versioner:

I dokumentationen til dit operativsystem kan du finde vejledning til, hvordan du identificerer indholdet i systemets startfiler. Hvis computeren har en printer tilsluttet, skal du udskrive alle filerne. Ellers skal du skrive indholdet i alle filerne ned, inden du ringer til Dell.

Fejlmeddelelse, bipkode eller diagnosticeringskode:

Beskrivelse af problemet og af de fejlfindingsprocedurer, du har udført:

## Sådan kontaktes Dell

Kunder i USA skal ringe til 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**OBS!** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkeslippen, fakturaen eller i Dells produktkatalog.

Dell har mange muligheder for online- og telefonisk baseret support og service. Tilgængeligheden varierer alt efter land og produkt, og nogle tjenester er muligvis ikke tilgængelige i dit område. Du kan kontakte Dell vedr. salg, teknisk support eller kundeservice:

- 1** Gå til [support.dell.com](http://support.dell.com), og bekræft dit land eller dit område i rullemenuen **Vælg et land/område** nederst på siden.
- 2** Klik på **Kontakt os** til venstre på siden, og vælg det service- eller support-link, du har brug for.
- 3** Vælg den måde, der er passer dig bedst, når du har brug for at kontakte Dell.



# Indeks

## D

### Dell

- kontakte, 69, 75
- softwareopdateringer, 53
- Technical Update-service, 51
- teknisk support og kundeservice, 70

### Dell Diagnostics, 52

- starte fra harddisken, 52
- starte fra mediet *Drivers and Utilities*, 52

### Dell Factory Image Restore, 62

### Dell Support Utility, 53

### Dell Technology Guide, 68

### DellConnect, 70

### Desktop systemsoftware, 67

### diagnose

- Dell, 52

### dokumentation, 67

- Dell Technology Guide, 68
- Servicehåndbog, 68

### drivere, 55

- Drivers and Utilities*-medie, 67
- geninstallere, 56
- identifikation, 55
- returnere til en tidligere version, 56

### *Drivers and Utilities*-medie, 57, 67

### Dell Diagnostics, 52

## E

### EULA (Licensaftale for slutbrugere), 68

## F

### fejlfinding, 47, 68

- blå skærm, 51
- computeren reagerer ikke, 50
- Dell Diagnostics, 52
- gendanne til tidligere tilstand, 59-60
- hukommelse, 49
- lysindikator tilstande for strøm, 48
- program går ned, 50
- programmer og Windows-kompatibilitet, 50
- software, 50-51
- strøm, 48
- tip, 53

## G

- geninstallation
  - drivers and utilities, 56
  - software, 55
- Guiden Overførsel af filer og indstillinger, 31
- guider
  - Guiden Overførsel af filer og indstillinger, 31
  - guiden Programkompatibilitet, 50

## H

- hukommelse
  - fejlfinding, 49

## I

- installation
  - hurtig installation, 17
  - installation af computeren i et kabinet, 27
- Internet
  - tilslutte, 29
- internet
  - opsætte, 29

## K

- Kode for ekspreservice, 67
- kontakte Dell, 69, 75

## L

- licensmærkat, 68
- lovgivningsmæssige oplysninger, 68

## M

- medie
  - Drivers and Utilities*, 67
  - operativsystem, 68

## N

- netværk, 23
  - tilslutte, 23

## O

- opdateringer
  - software og hardware, 51
- Operating System*-medie, 68
- operativsystem
  - Dell Factory Image Restore, 61
  - geninstallere, 68
  - medie, 64
  - Systemgendannelse, 59

- operativsystemproduktnøgle, 68
- oplysninger om ergonomi, 68
- oplysninger om garanti, 68
- opsætning
  - computer, 17
- opsætte
  - internet, 29
- overføre oplysninger
  - til en ny computer, 31

## **P**

- problemer
  - gendanne til tidligere tilstand, 60

## **S**

- sådan finder du oplysninger, 67
- Servicehåndbog, 68
- Servicenummer, 67
- sikkerhedsinformation, 68
- software
  - fejlfinding, 50-51
  - geninstallere, 55
  - opdateringer, 51
  - problemer, 50

- specifikationer
  - alle, 35
  - drev, 38
  - fysisk, 45
  - hukommelse, 36
  - knapper og lysindikatorer, 42
  - lyd, 36
  - miljø, 46
  - processor, 35
  - stik, 40
  - strøm, 44
  - systeminformation, 35
  - udvidelsesbus, 37
  - video, 36

- strøm
  - fejlfinding, 48
  - lysindikatorstilstande for strøm, 48

- support, 69
  - DellConnect, 70
  - kontakte Dell, 75
  - online-service, 70
  - regionalt, 70
  - teknisk support og kundeservice, 70

- supportoplysninger, 68

- Systemgendannelse, 59-60

## T

- telefonnumre, 75
- tilslutning
  - internet, 29
  - modem, 22
  - netværk, 23
  - netværkskabel, 21
  - skærm, 17
  - strømkabler, 22

## V

- Vilkår og betingelser, 68
- visning
  - bagside, 8, 11, 14-15
  - forside, 10, 13, 15
  - stik på bagpanel, 9, 12, 14, 16

## W

- Windows Vista
  - Annullering af opdatering af enhedsdrivere, 56
  - Dell Factory Image Restore, 61-62
  - geninstallere, 68
  - guiden Programkompatibilitet, 50
  - returnere til en tidligere version af enhedsdriveren, 56
  - Systemgendannelse, 59-60
- Windows XP
  - Annullering af opdatering af enhedsdrivere, 56
  - geninstallere, 68
  - Guiden Overførsel af filer og indstillinger, 31
  - opsætte internetforbindelse, 30
  - returnere til en tidligere version af enhedsdriveren, 56
  - Systemgendannelse, 59-60
- Windows-licensmærkat, 68