

Dell™ Optiplex™ 760

Instalační a stručná referenční příručka

Tato příručka obsahuje přehled funkcí, specifikace a informace o rychlé instalaci, softwaru a řešení potíží pro váš počítač. Další informace o operačním systému, zařízeních a technologiích najdete v příručce *Průvodce technologiemi Dell* na adrese support.dell.com.

Modely DCSM, DCNE, DCCY a DCTR

Poznámky a upozornění



POZNÁMKA: POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lepšímu využití počítače.



UPOZORNĚNÍ: UPOZORNĚNÍ označuje nebezpečí poškození hardwaru nebo ztráty dat a popisuje, jak se lze problému vyhnout.



POZOR: POZOR upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Pokud jste zakoupili počítač řady Dell™ n, neplatí pro vás žádný odkaz na operační systém Microsoft® Windows® uvedený v této příručce.

Poznámky k produktu společnosti Macrovision

Produkt používá technologii podléhající ochraně autorských práv, která je chráněna nároky některých amerických patentů a jinými právy na duševní vlastnictví společnosti Macrovision Corporation a dalších vlastníků. Použití této technologie chráněné autorskými právy musí být schváleno společností Macrovision Corporation a je určeno pouze pro domácí a omezené zobrazovací použití, není-li uplatněna jiná licence společnosti Macrovision Corporation. Zpětná analýza a dekompileace jsou zakázány.

Informace uvedené v tomto dokumentu se mohou bez upozornění změnit.

© 2008 Dell Inc. Všechna práva vyhrazena.

Jakákoli reprodukce těchto materiálů bez písemného souhlasu společnosti Dell Inc. je přísně zakázána.

Ochranné známky použité v tomto textu: *Dell*, logo *DELL*, *OptiPlex* a *DellConnect* jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. *Bluetooth* je registrovaná ochranná známka společnosti Bluetooth SIG, Inc. a společnost Dell ji používá na základě licence. *Intel*, *Core*, *Celeron* a *Pentium* jsou registrované ochranné známky společnosti Intel Corporation v USA a dalších zemích. *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* a logo tlačítka Start systému *Windows Vista* jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a dalších zemích.

V tomto dokumentu mohou být použity další ochranné známky a obchodní názvy buď s odkazem na právnické osoby a organizace, které uplatňují na dané ochranné známky a obchodní názvy nárok, nebo s odkazem na jejich produkty. Společnost Dell Inc. si nečiní nárok na jiné ochranné známky a obchodní názvy než své vlastní.

Modely DCSM, DCNE, DCCY a DCTR

Obsah

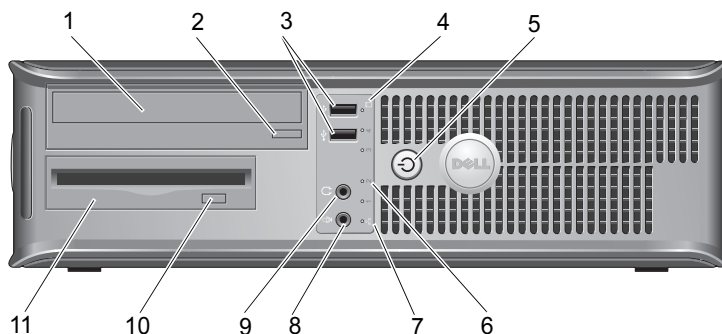
1	Váš počítač	7
	Stolní počítač – pohled zepředu.	7
	Stolní počítač – pohled zezadu	8
	Stolní počítač – konektory na zadním panelu	9
	Počítač typu minivěž – pohled zepředu	10
	Počítač typu minivěž – pohled zezadu.	11
	Počítač typu minivěž – konektory na zadním panelu.	12
	Počítač se skříní malého formátu – pohled zepředu	13
	Počítač se skříní malého formátu – pohled zezadu.	14
	Počítač se skříní malého formátu – konektory na zadním panelu.	15
	Počítač se skříní ultra-malého formátu – pohled zepředu	16
	Počítač se skříní ultra-malého formátu – pohled zezadu.	17
	Počítač se skříní ultra-malého formátu – konektory na zadním panelu.	18

2	Instalace počítače	19
	Rychlá instalace	19
	Připojení napájecího adaptéru (pouze počítače se skříní ultra-malého formátu)	25
	Kryt kabelů pro počítač se skříní ultra-malého formátu (volitelný).	27
	Instalace počítače do uzavřeného prostoru	29
	Připojení k Internetu	31
	Nastavení připojení k Internetu	31
	Přenos informací do nového počítače	33
	Operační systém Microsoft® Windows Vista®	33
	Operační systém Microsoft Windows® XP	33
3	Specifikace	37
4	Řešení potíží	49
	Použití Poradce při potížích s hardwarem.	49
	Tipy	50
	Potíže s napájením.	50
	Potíže s pamětí	51
	Zablokování a problémy se softwarem	52
	Technická aktualizací služba Dell.	54
	Diagnostický nástroj Dell Diagnostics	54

5	Přinstalování softwaru	57
	Ovladače	57
	Identifikace ovladačů.	57
	Přinstalace ovladačů a nástrojů.	58
	Obnovení operačního systému	61
	Použití nástroje Obnovení systému Microsoft® Windows®	61
	Použití programu Dell Factory Image Restore	63
	Použití média Operační systém	66
6	Vyhledávání informací	69
7	Získání nápovědy	71
	Získání pomoci	71
	Technická podpora a zákaznické služby	72
	DellConnect™.	72
	Online služby	73
	Služba AutoTech	74
	Automatizovaná služba stavu objednávek	74
	Problémy s objednávkou	74
	Informace o produktech.	74
	Vracení položek do záruční opravy nebo dobropis.	75
	Než zavoláte	76
	Kontaktování společnosti Dell.	78
	Rejstřík	79

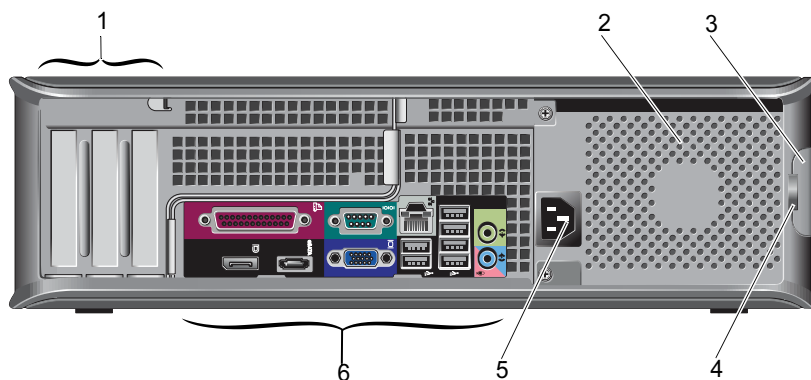
Váš počítač

Stolní počítač – pohled zepředu



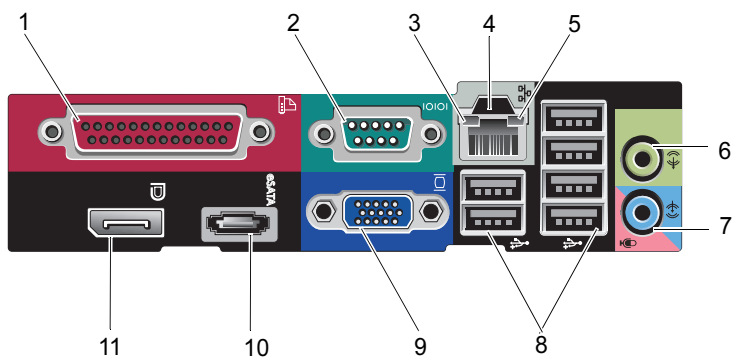
- | | | | |
|----|---|----|--|
| 1 | Optická jednotka | 2 | Tlačítko vysunutí optické jednotky |
| 3 | Konektory USB 2.0 (2) | 4 | Indikátor činnosti pevného disku |
| 5 | Tlačítko napájení, indikátor napájení | 6 | Diagnostické indikátory (4) |
| 7 | Indikátor připojení k síti | 8 | Konektor mikrofonu |
| 9 | Konektor sluchátek | 10 | Tlačítko vysunutí volitelné disketové jednotky |
| 11 | Disketová jednotka nebo čtečka paměťových karet (volitelné) | | |

Stolní počítač – pohled zezadu



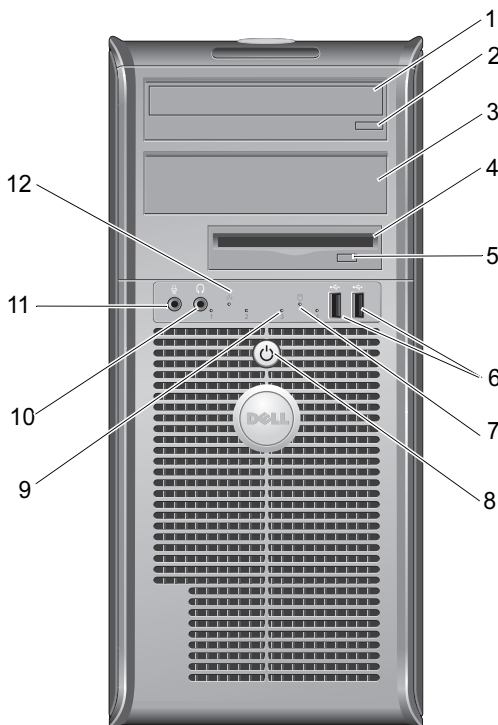
- | | | | |
|---|-------------------------------------|---|----------------------------|
| 1 | Sloty rozšiřujících karet (3) | 2 | Větrací průduch |
| 3 | Západka pro uvolnění krytu počítače | 4 | Kroužky visacího zámku |
| 5 | Konektor napájení | 6 | Konektory na zadním panelu |

Stolní počítač – konektory na zadním panelu



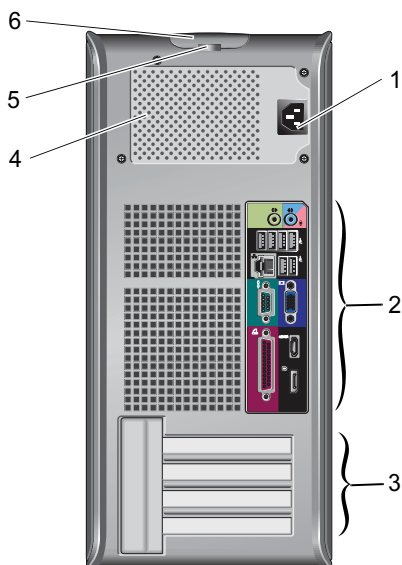
- | | | | |
|----|-----------------------------|----|---------------------------|
| 1 | Paralelní konektor | 2 | Sériový konektor |
| 3 | Indikátor integrity spojení | 4 | Síťový konektor |
| 5 | Indikátor aktivity sítě | 6 | Konektor pro výstup zvuku |
| 7 | Konektor pro vstup zvuku | 8 | Konektory USB 2.0 (6) |
| 9 | Konektor videa VGA | 10 | Konektor eSATA |
| 11 | Konektor DisplayPort | | |

Počítač typu minivěž – pohled zepředu



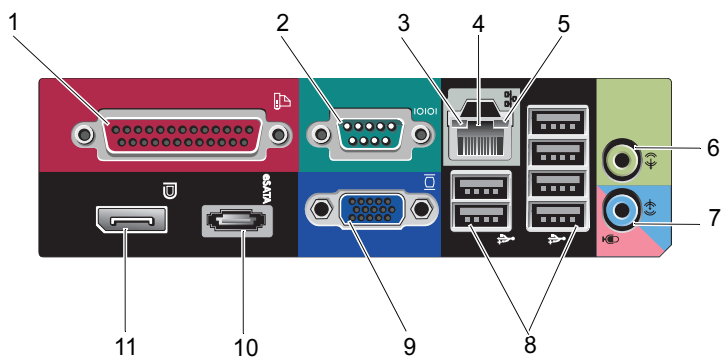
- | | | | |
|----|--|----|---|
| 1 | Optická jednotka | 2 | Tlačítko vysunutí optické jednotky |
| 3 | Pozice pro volitelnou optickou jednotku | 4 | Disketová jednotka nebo čtečka paměťových karet (volitelné) |
| 5 | Tlačítko vysunutí volitelné disketové jednotky | 6 | Konektory USB 2.0 (2) |
| 7 | Indikátor činnosti pevného disku | 8 | Tlačítko napájení, indikátor napájení |
| 9 | Diagnostické indikátory (4) | 10 | Konektor sluchátek |
| 11 | Konektor mikrofonu | 12 | Indikátor připojení k síti |

Počítač typu minivěž – pohled zezadu



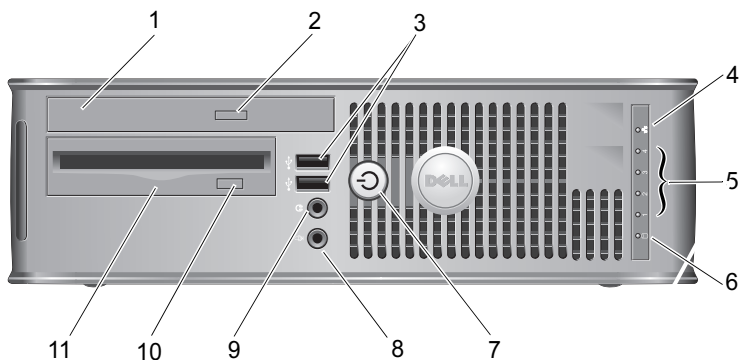
- | | | | |
|---|-------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | Konektor napájení | 2 | Konektory na zadním panelu |
| 3 | Sloty rozšiřujících karet (4) | 4 | Větrací průduch |
| 5 | Kroužky visacího zámku | 6 | Západka pro uvolnění krytu počítače |

Počítač typu minivěž – konektory na zadním panelu



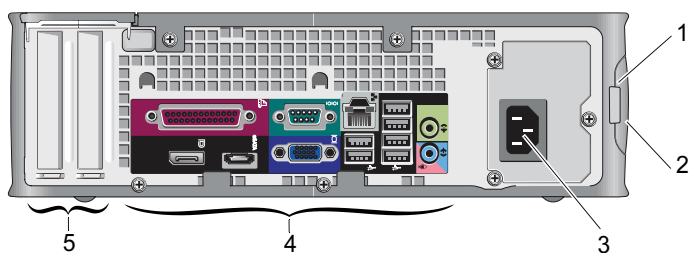
- | | | | |
|----|-----------------------------|----|---------------------------|
| 1 | Paralelní konektor | 2 | Sériový konektor |
| 3 | Indikátor integrity spojení | 4 | Síťový konektor |
| 5 | Indikátor aktivity sítě | 6 | Konektor pro výstup zvuku |
| 7 | Konektor pro vstup zvuku | 8 | Konektory USB 2.0 (6) |
| 9 | Konektor videa VGA | 10 | Konektor eSATA |
| 11 | Konektor DisplayPort | | |

Počítač se skříní malého formátu – pohled zepředu



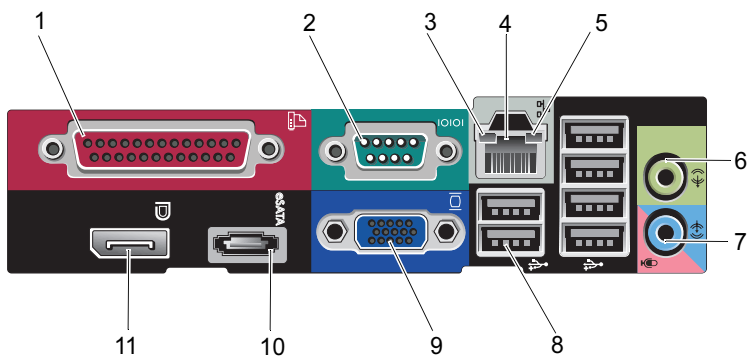
- | | | | |
|----|--|----|---|
| 1 | Optická jednotka | 2 | Tlačítko vysunutí optické jednotky |
| 3 | Konektory USB 2.0 (2) | 4 | Indikátor připojení k síti |
| 5 | Diagnostické indikátory (4) | 6 | Indikátor činnosti pevného disku |
| 7 | Tlačítko napájení,
indikátor napájení | 8 | Konektor mikrofonu |
| 9 | Konektor sluchátek | 10 | Tlačítko vysunutí volitelné disketové
jednotky |
| 11 | Disketová jednotka nebo čtečka
paměťových karet (volitelné) | | |

Počítač se skříní malého formátu – pohled zezadu



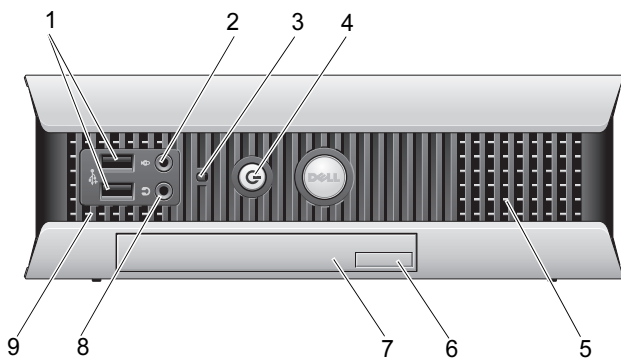
- | | | | |
|---|-------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | Kroužky visacího zámku | 2 | Západka pro uvolnění krytu počítače |
| 3 | Konektor napájení | 4 | Konektory na zadním panelu |
| 5 | Sloty rozšiřujících karet (2) | | |

Počítač se skříní malého formátu – konektory na zadním panelu



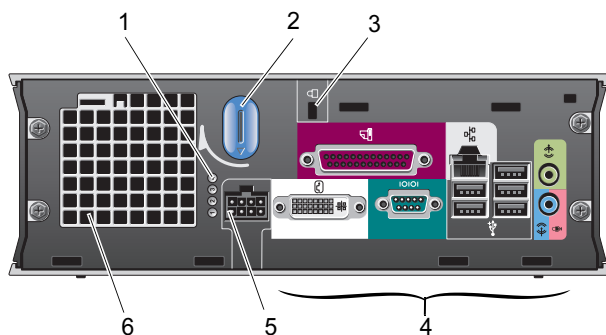
- | | | | |
|----|-----------------------------|----|---------------------------|
| 1 | Paralelní konektor | 2 | Sériový konektor |
| 3 | Indikátor integrity spojení | 4 | Síťový konektor |
| 5 | Indikátor aktivity sítě | 6 | Konektor pro výstup zvuku |
| 7 | Konektor pro vstup zvuku | 8 | Konektory USB 2.0 (6) |
| 9 | Konektor videa VGA | 10 | Konektor eSATA |
| 11 | Konektor DisplayPort | | |

Počítač se skříní ultra-malého formátu – pohled zepředu



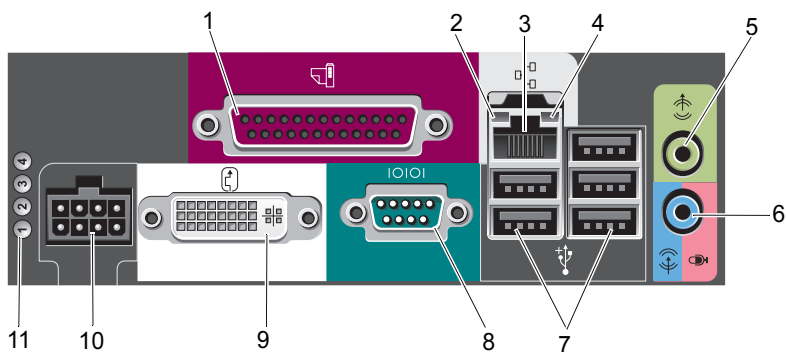
- | | | | |
|---|----------------------------------|---|---------------------------------------|
| 1 | Konektory USB 2.0 (2) | 2 | Konektor mikrofonu |
| 3 | Indikátor činnosti pevného disku | 4 | Tlačítko napájení, indikátor napájení |
| 5 | Větrací otvory | 6 | Tlačítko vysunutí optické jednotky |
| 7 | Optická jednotka | 8 | Konektor sluchátek |
| 9 | Větrací otvory | | |

Počítač se skříní ultra-malého formátu – pohled zezadu




- | | | | |
|---|-----------------------------|---|----------------------------|
| 1 | Diagnostické indikátory (4) | 2 | Knoflík pro uvolnění krytu |
| 3 | Slot pro bezpečnostní kabel | 4 | Konektory na zadním panelu |
| 5 | Konektor napájení | 6 | Větrací průduch |

Počítač se skříní ultra-malého formátu – konektory na zadním panelu




- | | | | |
|----|-----------------------------|----|-----------------------------|
| 1 | Paralelní konektor | 2 | Indikátor integrity spojení |
| 3 | Síťový konektor | 4 | Indikátor aktivity sítě |
| 5 | Konektor pro výstup zvuku | 6 | Konektor pro vstup zvuku |
| 7 | Konektory USB 2.0 (5) | 8 | Sériový konektor |
| 9 | Konektor videa DVI | 10 | Konektor napájení |
| 11 | Diagnostické indikátory (4) | | |


Instalace počítače


 **POZOR:** Než začnete provádět jakékoli operace popsané v této části, přečtěte si bezpečnostní pokyny uvedené v dokumentaci dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

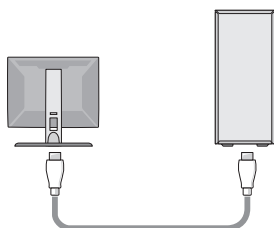
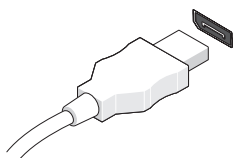
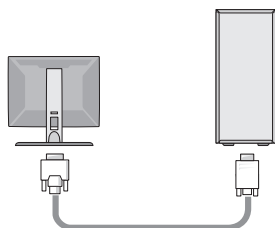
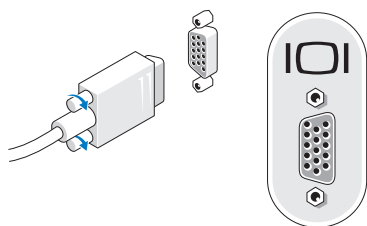
Rychlá instalace

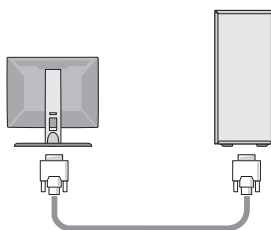
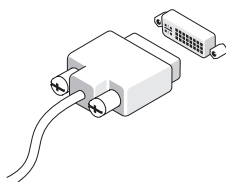
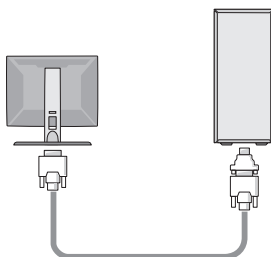
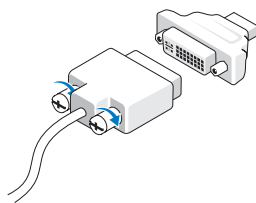
 **POZNÁMKA:** Některá zařízení nemusí být součástí balení, pokud si je neobjednáte.

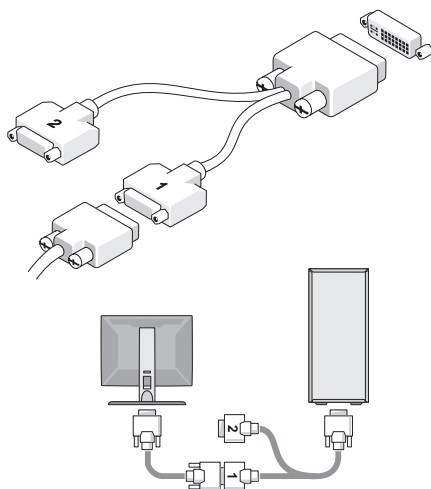
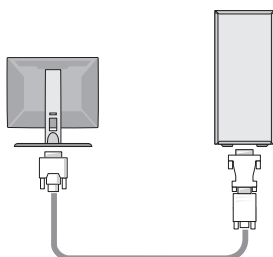
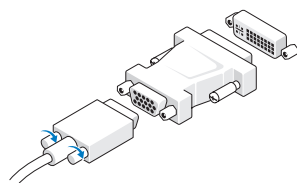
- 1 Monitor připojte pouze pomocí jednoho z následujících kabelů nebo adaptérů:
 - Modrý kabel VGA
 - Kabel DisplayPort
 - Adaptér DisplayPort na DVI
 - Bílý kabel DVI
 - Kabel s adaptérem Y pro dva monitory

 **POZNÁMKA:** Stolní počítače, počítače typu minivěž a počítače se skříní malého formátu nativně podporují připojení VGA nebo DisplayPort.

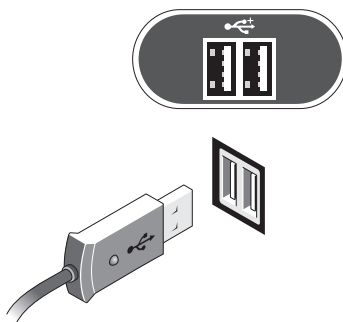
 **POZNÁMKA:** Počítače se skříní ultra-malého formátu nativně podporují pouze připojení DVI-I.





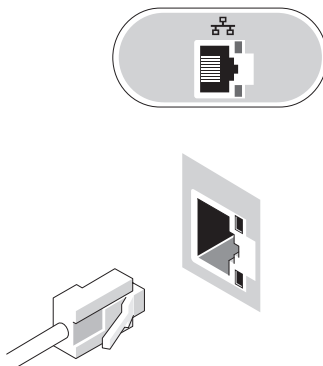


2 Připojte zařízení USB, například klávesnici nebo myš.



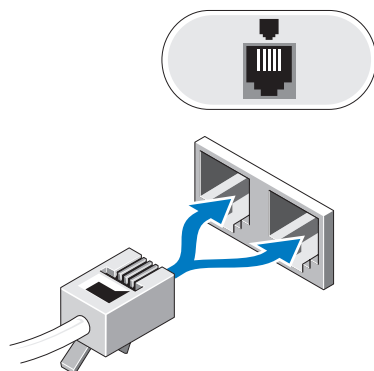
➔ **UPOZORNĚNÍ:** Dbejte na to, abyste síťový kabel připojili ke konektoru označenému ikonou znázorněnou na následujícím obrázku.

3 Připojte síťový kabel.




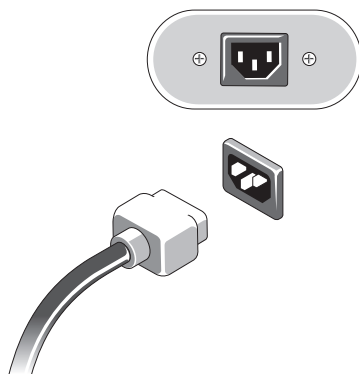
➔ **UPOZORNĚNÍ:** Dbejte na to, abyste modem připojili ke konektoru označenému ikonou znázorněnou na následujícím obrázku.

4 Připojte modem (volitelné).

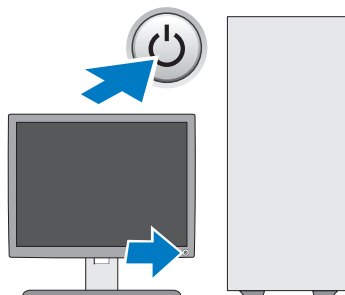


5 Připojte napájecí kabely.

-  **POZNÁMKA:** Pokud používáte počítač se skříní ultra-malého formátu, přečtěte si část „Připojení napájecího adaptéru (pouze počítače se skříní ultra-malého formátu)“ na straně 25.



- 6 Stiskněte vypínače na monitoru a na počítači.



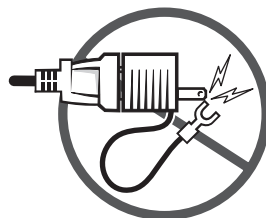
- 7 Připojte síť.

Připojení napájecího adaptéru (pouze počítače se skříní ultra-malého formátu)

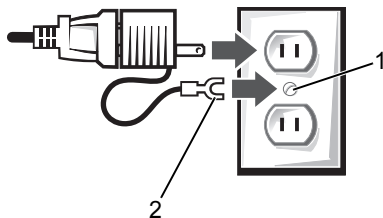
- 1 Připojte napájecí adaptér ke konektoru napájení na zadní straně počítače. Dbejte na to, aby bylo připojení zajištěno zaklapnutím západky.
- 2 Připojte jeden konec kabelu napájení střídavým proudem k napájecímu adaptéru.



POZOR: Pokud má kabel napájecího adaptéru zelený uzemňovací vodič, *zabraňte* kontaktu mezi tímto vodičem a fázovými vodiči, jinak by mohlo dojít k úrazu elektrickým proudem, požáru nebo poškození počítače.

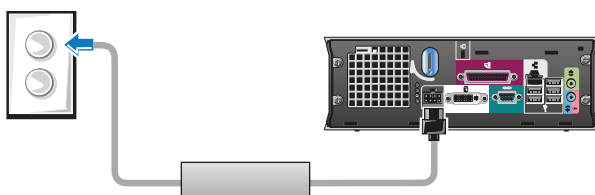


- 3 Pokud má kabel napájení střídavým proudem zelený vodič pro připojení k elektrické zásuvce, připojte kovový uzemňovací konektor ke zdroji uzemnění (často šroub) na zásuvce (viz následující obrázek):
 - a Povolte zdroj uzemnění.
 - b Zasuňte kovový uzemňovací konektor za zdroj uzemnění a dotáhněte zdroj uzemnění.



- 1 Zdroj uzemnění (šroub)
- 2 Kovový uzemňovací konektor

4 Zapojte kabel napájení střídavým proudem do elektrické zásuvky.



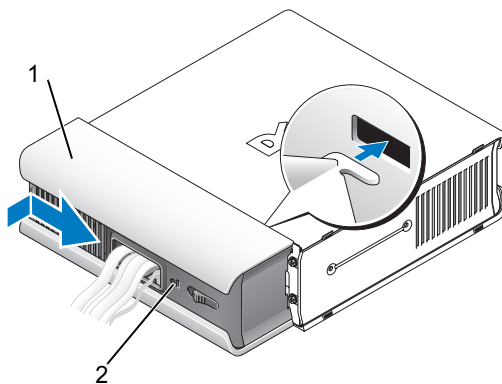
Napájecí adaptér je vybaven indikátorem stavu. Pokud indikátor nesvítí, není adaptér připojen k elektrické zásuvce. Zelená nebo oranžová barva označují následující stavy:

- Zelená barva – svítící zelená označuje, že napájecí adaptér je připojen k elektrické zásuvce a k počítači.
- Oranžová barva – svítící oranžová označuje, že napájecí adaptér je připojen k elektrické zásuvce, ale ne k počítači. Počítač v této situaci nebude fungovat. Připojte napájecí adaptér k počítači a/nebo adaptér resetujte odpojením od elektrické zásuvky a opětovným připojením k ní.

Kryt kabelů pro počítač se skříní ultra-malého formátu (volitelný)

Připojení krytu kabelů

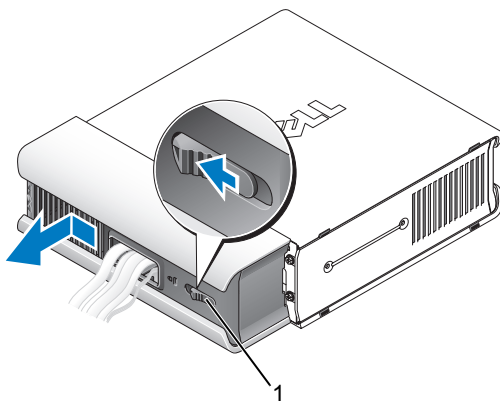
- 1 Zajistěte, aby všechny kabely externích zařízení byly vedeny otvorem v krytu kabelů.
- 2 Připojte všechny kabely zařízení ke konektorům na zadní straně počítače.
- 3 Přidržte dolní stranu krytu kabelů a zarovnejte západky se sloty v zadním panelu počítače.
- 4 Vložte západky do slotů a zasuňte kryt tak, aby byl konec krytu zarovnan s koncem skříně počítače (viz ilustrace) a bylo zajištěno bezpečné připojení krytu kabelů.
- 5 Nainstalujte do slotu pro bezpečnostní kabel bezpečnostní zařízení (volitelné).



- 1 Kryt kabelů
- 2 Slot pro bezpečnostní kabel

Odebrání krytu kabelů

- 1 Pokud je ve slotu pro bezpečnostní kabel nainstalováno bezpečnostní zařízení, odeberte toto zařízení.



1 Uvolňovací tlačítko

- 2 Posuňte uvolňovací tlačítko, uchopte kryt kabelů a posuňte jej na stranu (viz obrázek), dokud neucítíte odpor. Pak kryt kabelů zvedněte směrem vzhůru a odeberte.

Instalace počítače do uzavřeného prostoru

Při instalaci počítače do uzavřeného prostoru může být omezeno proudění vzduchu, což může mít negativní vliv na výkon počítače, případně i způsobit jeho přehřátí. Při instalaci počítače do uzavřeného prostoru postupujte podle následujících pokynů:



POZOR: Před instalací počítače do uzavřeného prostoru si prostudujte bezpečnostní pokyny dodané s počítačem.

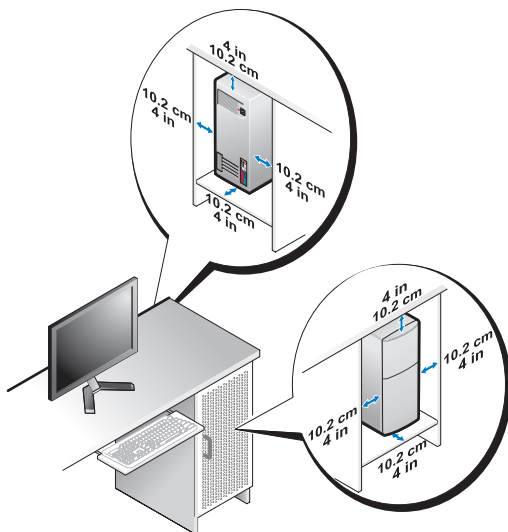


UPOZORNĚNÍ: Specifikace provozní teploty uvedené v tomto dokumentu určují maximální teplotu okolního prostředí při provozu. Při instalaci počítače do uzavřeného prostoru je třeba vzít do úvahy teplotu v dané místnosti. Je-li například v místnosti teplota 25 °C, budete mít v závislosti na specifikaci počítače rezervu pouze 5 až 10 °C, než bude dosažena maximální provozní teplota počítače. Podrobné specifikace počítače najdete v části „Specifikace“ na straně 37.

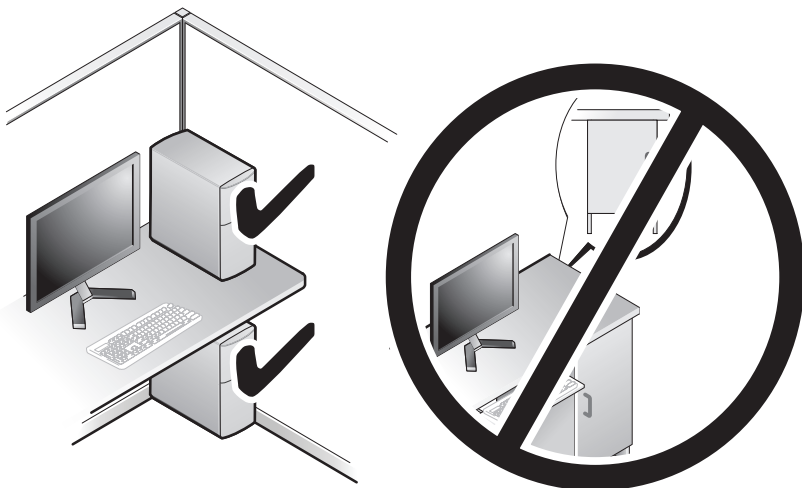
- Na všech stranách počítače s větracími otvory ponechte alespoň 10,2 cm volného místa, aby bylo zajištěno dostatečné větrání.
- Pokud je daný uzavřený prostor vybaven dvířky, musí se jednat o takový typ dvířek, který umožňuje nejméně 30% proudění vzduchu přes uzavřený prostor (přední a zadní stranou).




UPOZORNĚNÍ: Neinstalujte počítače do uzavřeného prostoru, který neumožňuje žádné proudění vzduchu. Při omezení proudění vzduchu se snižuje výkon počítače a může dojít k jeho přehřátí.



- Pokud počítač instalujete do rohu na pracovním stole nebo pod ním, ponechte za zadní stěnou počítače volný prostor nejméně 5,1 cm, aby byla umožněna dostatečná ventilace.



Připojení k Internetu

 **POZNÁMKA:** Poskytovatelé služeb Internetu (ISP) a jejich nabídky se v různých zemích liší.


Chcete-li se připojit k Internetu, potřebujete modem nebo síťové připojení a poskytovatele služeb Internetu (ISP). *Pokud používáte vytáčené připojení*, připojte před nastavením připojení k Internetu telefonní linku ke konektoru modemu na počítači a do telefonní zásuvky ve zdi. *Pokud používáte připojení DSL nebo připojení pomocí kabelového či satelitního modemu*, získáte pokyny k nastavení od daného poskytovatele služeb Internetu nebo provozovatele mobilních telefonních služeb.


Nastavení připojení k Internetu

Nastavení připojení k Internetu pomocí zástupce poskytovatele služeb Internetu poskytnutého na ploše:



- 1 Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
- 2 Poklepejte na ikonu poskytovatele služeb Internetu na pracovní ploše systému Microsoft® Windows®.
- 3 Dokončete nastavení podle pokynů na obrazovce.

Pokud na ploše nemáte ikonu poskytovatele služeb Internetu nebo chcete-li nastavit připojení k Internetu prostřednictvím jiného poskytovatele služeb Internetu, postupujte podle kroků v příslušné části níže.

 **POZNÁMKA:** Pokud se nemůžete připojit k Internetu, vyhledejte informace v příručce *Průvodce technologiemi Dell*. Pokud jste se v minulosti k Internetu již úspěšně připojili, může se jednat o výpadek služeb na straně poskytovatele. Obraťte se na poskytovatele služeb Internetu s dotazem na stav služeb nebo se zkuste připojit později.

 **POZNÁMKA:** Připravte si informace od poskytovatele služeb Internetu. Pokud nemáte poskytovatele služeb Internetu, může vám s jeho výběrem pomoci průvodce **Připojit k Internetu**.

Operační systém Microsoft® Windows Vista®

- 1 Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
 - 2 Klepněte na tlačítko **Start** systému Windows Vista  → **Ovládací panely**.
 - 3 V části **Sít' a Internet** klepněte na možnost **Připojit k Internetu**.
 - 4 V okně **Připojit k Internetu** klepněte v závislosti na požadovaném typu připojení na možnost **Širokopásmové připojení (PPPoE)** nebo **Telefonické připojení**:
 - Možnost **Širokopásmové připojení** zvolte, pokud používáte připojení DSL, připojení pomocí satelitního či kabelového modemu nebo připojení pomocí bezdrátové technologie Bluetooth®.
 - Možnost **Telefonické připojení** zvolte, pokud používáte telefonní modem nebo linku ISDN.
-  **POZNÁMKA:** Nevíte-li, jaký typ připojení máte vybrat, klepněte na odkaz **Jak se mám rozhodnout?** nebo se obraťte na svého poskytovatele služeb Internetu.
- 5 Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení pomocí informací od poskytovatele služeb Internetu.

Operační systém Microsoft Windows® XP

- 1 Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
- 2 Klepněte na tlačítko **Start** → **Internet Explorer** → **Připojit k Internetu**.
- 3 V následujícím okně klepněte na příslušnou možnost:
 - Pokud nemáte svého poskytovatele služeb Internetu, klepněte na položku **Vybrat ze seznamu poskytovatelů služeb Internetu**.
 - Pokud jste již dříve získali informace od svého poskytovatele služeb Internetu, ale neobdrželi jste instalační disk CD, klepněte na položku **Nastavit připojení ručně**.
 - Pokud máte instalační disk CD, klepněte na tlačítko **Použít disk CD-ROM od poskytovatele služeb Internetu**.

- 4 Klepněte na tlačítko **Další**.

Pokud jste v krok 3 zvolili možnost **Nastavit připojení ručně**, přejděte na krok 5. V opačném případě dokončete nastavení pomocí pokynů na obrazovce.




POZNÁMKA: Pokud nevíte, jaký typ připojení máte vybrat, kontaktujte svého poskytovatele služeb Internetu.

- 5 Klepněte na příslušnou možnost v části **Jak se chcete připojit k Internetu?** a klepněte na tlačítko **Další**.
- 6 Použijte informace od poskytovatele služeb Internetu a dokončete nastavení.

Přenos informací do nového počítače

Operační systém Microsoft® Windows Vista®

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** systému Windows Vista  a pak na položky **Přenést soubory a nastavení** → **Spustit migraci profilu uživatele**.
- 2 V dialogovém okně **Řízení uživatelských účtů** klepněte na tlačítko **Pokračovat**.
- 3 Klepněte na možnost **Zahájit nový přenos** nebo **Pokračovat v probíhajícím přenosu**.
- 4 Postupujte podle pokynů na obrazovce v průvodci Migrace profilu uživatele.

Operační systém Microsoft Windows® XP

System Windows XP poskytuje Průvodce přenesením souborů a nastavení, který pomáhá při přesunu dat ze zdrojového počítače do nového.

Data lze do nového počítače přenést prostřednictvím sítě nebo sériového připojení nebo je lze uložit na vyměnitelné médium (například zapisovatelný disk CD) a přenést je do nového počítače na tomto médiu.



POZNÁMKA: Informace lze ze starého počítače do nového přenést přímým připojením sériového kabelu ke vstupně-výstupním portům na obou počítačích.

Pokyny k nastavení přímého propojení dvou počítačů kabelem najdete ve znalostní bázi Microsoft Knowledge Base v článku 305621 s názvem *Nastavení přímého připojení kabelem mezi dvěma počítači v systému Windows XP*. Tyto informace nemusí být v některých zemích k dispozici.

Chcete-li přenést informace do nového počítače, je třeba spustit Průvodce přenesením souborů a nastavení.

Spuštění Průvodce přenesením souborů a nastavení pomocí média s operačním systémem



POZNÁMKA: Tento postup vyžaduje médium Operační systém. Toto médium je dodáváno volitelně a nemusí být k některým počítačům dodáno.

Příprava nového počítače na přenesení souborů:

- 1 Spustíte Průvodce přenesením souborů a nastavení: klepněte na tlačítko **Start**→ **Všechny programy**→ **Příslušenství**→ **Systémové nástroje**→ **Průvodce přenesením souborů a nastavení**.
- 2 Jakmile se zobrazí úvodní obrazovka **Průvodce přenesením souborů a nastavení**, klepněte na tlačítko **Další**.
- 3 Na obrazovce **O který počítač jde?** klepněte na možnost **Nový počítač**→ **Další**.
- 4 Na obrazovce **Máte disk CD-ROM systému Windows XP?** klepněte na tlačítko **Použijte průvodce z disku CD systému Windows XP**→ **Další**.
- 5 Jakmile se zobrazí obrazovka **Nyní přejděte ke starému počítači**, přejděte ke starému zdrojovému počítači. V této chvíli *neklepejte* na tlačítko **Další**.

Kopírování dat ze starého počítače:

- 1 Vložte do starého počítače médium Operační systém se systémem Windows XP.
- 2 Na obrazovce **Vítá vás systém Microsoft Windows XP** klepněte na možnost **Další úkoly**.
- 3 V části **Co chcete udělat?** klepněte na možnost **Přenést soubory a nastavení**→ **Další**.
- 4 Na obrazovce **O který počítač jde?** klepněte na možnost **Starý počítač**→ **Další**.
- 5 Na obrazovce **Vyberte metodu přenosu** klepněte na požadovanou metodu přenosu.
- 6 Na obrazovce **Co chcete přenést?** vyberte položky, které chcete přenést, a klepněte na tlačítko **Další**.
Po zkopírování informací se zobrazí obrazovka **Dokončení fáze shromáždění**.
- 7 Klepněte na tlačítko **Dokončit**.

Přenesení dat do nového počítače:

- 1 Na obrazovce **Nyní přejděte ke starému počítači** v novém počítači klepněte na tlačítko **Další**.
- 2 Na obrazovce **Kde jsou uloženy soubory a nastavení?** vyberte příslušnou metodu přenosu nastavení a souborů a klepněte na tlačítko **Další**.
Průvodce použije shromážděné soubory a nastavení v novém počítači.
- 3 Na obrazovce **Dokončeno** klepněte na tlačítko **Dokončeno** a restartujte nový počítač.

Spuštění Průvodce přenesením souborů a nastavení bez média operačního systému

Chcete-li Průvodce přenesením souborů a nastavení spustit bez média Operační systém, je třeba vytvořit disk s průvodcem, který vám umožní vytvořit soubor záložní bitové kopie na vyměnitelném médiu.

Chcete-li vytvořit disk s průvodcem, použijte nový počítač se systémem Windows XP a proveďte následující kroky:

- 1 Spustíte Průvodce přenesením souborů a nastavení; klepněte na tlačítko **Start**→ **Všechny programy**→ **Příslušenství**→ **Systémové nástroje**→ **Průvodce přenesením souborů a nastavení**.
- 2 Jakmile se zobrazí úvodní obrazovka **Průvodce přenesením souborů a nastavení**, klepněte na tlačítko **Další**.
- 3 Na obrazovce **O který počítač jde?** klepněte na možnost **Nový počítač**→ **Další**.
- 4 Na obrazovce **Máte disk CD-ROM systému Windows XP?** klepněte na možnost **Vytvořit disketu s průvodcem v této jednotce**→ **Další**.
- 5 Vložte vyměnitelné médium, například zapisovatelný disk CD, a klepněte na tlačítko **OK**.
- 6 Jakmile bude disk vytvořen a zobrazí se zpráva *Nyní přejděte ke starému počítači*, *neklepejte* na tlačítko **Další**.
- 7 Přejděte ke starému počítači.

Kopírování dat ze starého počítače:

- 1 Ve starém počítači vložte disk s průvodcem a pak klepněte na tlačítko **Start**→ **Spustit**.
- 2 V poli **Otevřít** v okně **Spustit** procházením vyhledejte program **fastwiz** (na příslušném vyměnitelném médiu) a klepněte na tlačítko **OK**.
- 3 Na úvodní obrazovce **Průvodce přenesením souborů a nastavení** klepněte na tlačítko **Další**.
- 4 Na obrazovce **O který počítač jde?** klepněte na možnost **Starý počítač**→ **Další**.
- 5 Na obrazovce **Vyberte metodu přenosu** klepněte na požadovanou metodu přenosu.
- 6 Na obrazovce **Co chcete přenést?** vyberte položky, které chcete přenést, a klepněte na tlačítko **Další**.
Po zkopírování informací se zobrazí obrazovka **Dokončení fáze shromáždování**.
- 7 Klepněte na tlačítko **Dokončit**.

Přenesení dat do nového počítače:

- 1 Na obrazovce **Nyní přejděte ke starému počítači** v novém počítači klepněte na tlačítko **Další**.
- 2 Na obrazovce **Kde jsou uloženy soubory a nastavení?** vyberte příslušnou metodu přenosu nastavení a souborů a klepněte na tlačítko **Další**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
Průvodce načte shromážděné soubory a nastavení a použije je v novém počítači.
Jakmile jsou všechna nastavení a soubory použity, zobrazí se obrazovka **Dokončeno**.
- 3 Klepněte na tlačítko **Dokončeno** a restartujte nový počítač.




POZNÁMKA: Další informace o tomto postupu naleznete na webu support.dell.com v dokumentu č. 154781 *What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Jaké různé metody existují pro přenos souborů z mého starého počítače do nového počítače Dell™ pomocí operačního systému Microsoft® Windows® XP?).



POZNÁMKA: V některých zemích nemusí být tento dokument znalostní báze Dell™ Knowledge Base k dispozici.

Specifikace

 **POZNÁMKA:** Nabízené možnosti se mohou lišit podle oblasti. Další informace týkající se konfigurace počítače získáte klepnutím na tlačítko **Start** → **Nápověda a podpora** a volbou možnosti zobrazení informací o počítači.

Procesor

Typ procesoru	Intel® Core™2 Duo, sběrnice FSB až 1333 MHz Intel Pentium® (dvojúadrový), sběrnice FSB až 800 MHz Intel Celeron®, sběrnice FSB až 800 MHz
Mezipaměť Level 2 (L2)	alespoň 512 kB s impulsními kanály, osmicestná asociativní sada se zpětným zápisem, standard SRAM

Systémové informace

Čipová sada	čipová sada Intel Q43 Express s ICH10D
Kanály DMA	osm
Úrovně přerušení	24
Čip systému BIOS (NVRAM)	32 MB
Síťový adaptér	integrováný síťový adaptér s přenosovými rychlostmi 10/100/1000 Mb/s

Paměť

Typ	667 nebo 800 MHz DDR2 SDRAM, pouze paměť bez ochrany ECC
Patice paměťových modulů	
Počítač typu minivěž, stolní počítač a počítač se skříní malého formátu	čtyři
Počítač se skříní ultra-malého formátu	dva
Kapacity paměťových modulů	512 MB, 1 GB, 2 GB, 3 GB nebo 4 GB (bez ochrany ECC)
Minimální velikost paměti	512 MB
Maximální velikost paměti	4 GB

Video

Typ:

Integrované	integrovaná grafická karta Intel až 256 MB grafické paměti (sdílené) při celkové kapacitě systémové paměti vyšší než 512 MB
Samostatné	slot PCI Express x16 může podporovat kartu PCI Express nebo grafickou kartu DVI (pro podporu dvou monitorů) POZNÁMKA: Počítače se skříní ultra-malého formátu podporují pouze integrované video.

Zvuk

Typ	zvuk s vysokým rozlišením ADI 1984A
-----	-------------------------------------

Rozšiřovací sběrnice

Typ sběrnice	PCI 2.3 PCI Express 2.0 SATA 1.0A a 2.0 eSATA USB 2.0
--------------	---

Rozšiřovací sběrnice (Pokračování)

Taktovací frekvence sběrnice	PCI: 133 MB/s
	PCI Express:
	obousměrná rychlost slotu x1 – 250 MB/s
	obousměrná rychlost slotu x16 – 8 GB/s
	SATA: 1,5 Gb/s a 3,0 Gb/s
	eSATA: 3,0 Gb/s
	USB: 480 Mb/s

Karty

PCI (bez zvedací karty)

Počítač typu minivěž	dvě karty s plnou výškou
Stolní počítač	dvě karty s nízkým profilem
Počítač se skříní malého formátu	jedna karta s poloviční délkou

PCI (se zvedací kartou)

Stolní počítač	až dvě karty s plnou výškou nebo poloviční délkou jedna karta s nízkým profilem
----------------	--

PCI Express x1

Počítač typu minivěž	jedna karta s plnou výškou
----------------------	----------------------------

PCI Express x16 (bez zvedací karty)

Počítač typu minivěž	jedna karta s plnou výškou
Stolní počítač a počítač se skříní malého formátu	jedna karta s nízkým profilem

PCI Express x16 (se zvedací kartou)

Stolní počítač	jedna karta s plnou výškou
----------------	----------------------------

POZNÁMKA: Ve stolních počítačích, počítačích typu minivěž a počítačích se skříní malého formátu je slot PCI Express x16 zakázán, pokud je displej připojen k integrovanému konektoru DisplayPort.

Jednotky

Externě přístupné:

5,25palcové pozice pro jednotky	
Počítač typu minivěž	dvě
Stolní počítač	jedna
5,25palcová pozice pro štíhlé jednotky (slim-line)	
Počítač se skříní malého formátu	jedna
5,25palcová pozice pro jednotky D-module	
Počítač se skříní ultra-malého formátu	jedna
3,5palcová pozice pro jednotky	
Počítač typu minivěž a stolní počítač	jedna
3,5palcová pozice pro štíhlé jednotky (slim-line)	
Počítač se skříní malého formátu	jedna
3,5palcová pozice pro jednotky D-module	
Počítač se skříní ultra-malého formátu	jedna

Interně přístupné:

3,5palcové pozice pro jednotky SATA	
Počítač typu minivěž	dvě
Stolní počítač, počítače se skříní malého a ultra-malého formátu	jedna

Jednotky (Pokračování)

Dostupná zařízení:

3,5palcové pevné disky SATA

Počítač typu minivěž až dva

Stolní počítač, počítače se skříní
malého a ultra-malého formátu jeden

Jednotky SATA DVD-ROM,
DVD+/-RW nebo CD-RW

Počítač typu minivěž až dvě 5,25palcové jednotky

Stolní počítač jedna 5,25palcová jednotka

Počítač se skříní malého formátu jedna štíhlá jednotka (slim-line)

Počítač se skříní ultra-malého
formátu jedna jednotka D-module

3,5palcová disketová jednotka nebo
čtečka paměťových karet 19 v 1

Počítač typu minivěž jedna

Stolní počítač jedna

Počítač se skříní malého formátu jedna štíhlá jednotka (slim-line)

Počítač se skříní ultra-malého formátu jedna jednotka D-module

Konektory

Externí konektory:

Zvuk

Zadní panel dva konektory pro vstup zvuku nebo mikrofon
a výstup zvuku

Přední panel dva konektory na předním panelu pro sluchátka
a mikrofon

eSATA

jeden 7kolíkový konektor

POZNÁMKA: Počítač se skříní ultra-
malého formátu není konektorem
eSATA vybaven.

Síťový adaptér

jeden konektor RJ45

Konektory (Pokračování)

PCI Express x16

Počítač typu minivěž, stolní počítač a počítač se skříní malého formátu	jeden konektor
Velikost konektoru	164 kolíků
Datová šířka konektoru (maximální)	16 linek PCI Express

Serial ATA

Počítač typu minivěž	čtyři konektory
Stolní počítač a počítač se skříní malého formátu	dvě konektory jeden konektor
Počítač se skříní ultra- malého formátu	
Velikost konektoru	7kolíkový konektor

Paměť

Počítač typu minivěž, stolní počítač a počítač se skříní malého formátu	čtyři konektory
Počítač se skříní ultra- malého formátu	dva konektory
Velikost konektoru	240 kolíků

Interní zařízení USB

Počítač typu minivěž, stolní počítač a počítač se skříní malého formátu	jeden 10kolíkový konektor (podporuje dva porty USB)
---	--

Disketová jednotka

Počítač typu minivěž a stolní počítač	jeden 34kolíkový konektor
Počítač se skříní malého formátu	jeden 26kolíkový štíhlý konektor

Konektory *(Pokračování)*

Ventilátor procesoru

Počítač typu minivěž,
stolní počítač a počítač
se skříní malého formátu

jeden 5kolíkový konektor

Počítač se skříní ultra-
malého formátu

dva 5kolíkové konektory

Ventilátor pevného disku

Počítač se skříní malého
formátu

jeden 5kolíkový konektor

Počítač se skříní ultra-
malého formátu

jeden 3kolíkový štíhlý konektor

Ovládání na předním panelu

jeden 40kolíkový konektor

Procesor

jeden 775kolíkový konektor

Napájení 12 V

jeden 4kolíkový konektor

Napájení

jeden 24kolíkový konektor

Ovladače a indikátory

Přední strana počítače:

Tlačítko napájení

tlačítko

Indikátor napájení

zelená barva – bliká zeleně ve stavu spánku, svítí trvale při běžném provozu.

oranžová barva – blikající oranžová signalizuje problém se základní deskou. Trvale svítící oranžová v případě, že počítač nelze spustit, signalizuje, že základní deska nemůže zahájit inicializaci. Může se jednat o problém se základní deskou nebo napájecím zdrojem (viz část „Potíže s napájením“ na straně 50).

Indikátor aktivity disku

zelená barva – blikající zelená signalizuje, že počítač čte nebo zapisuje data na pevném disku SATA nebo jednotce CD/DVD.

Ovladače a indikátory (Pokračování)

Indikátor připojení k síti	zelená barva – mezi sítí a počítačem existuje dobré spojení. nesvíí (zhasnuto) – počítač nezjistil fyzické spojení se sítí.
Diagnostické indikátory	čtyři indikátory POZNÁMKA: U počítačů se skříní ultra-malého formátu se diagnostické indikátory nacházejí na zadním panelu. Více informací najdete v části „Počítač se skříní ultra-malého formátu – pohled zezadu“ na straně 17.

Zadní strana počítače:

Indikátor integrity spojení na integrovaném síťovém adaptéru	zelená barva – mezi sítí a počítačem existuje dobré spojení rychlostí 10 Mb/s. oranžová barva – mezi sítí a počítačem existuje dobré spojení rychlostí 100 Mb/s. žlutá barva – mezi sítí a počítačem existuje dobré spojení rychlostí 1000 Mb/s. nesvíí (zhasnuto) – počítač nezjistil fyzické spojení se sítí.
Indikátor aktivity sítě na integrovaném síťovém adaptéru	žlutá barva – blikající žlutá označuje, že dochází k aktivitě sítě.

Napájení

Zdroj stejnosměrného napájení:

Výkon

Počítač typu minivěž	305 W (bez certifikace EPA), 255 W (s certifikací EPA)
Stolní počítač	255 W
Počítač se skříní malého formátu	235 W
Počítač se skříní ultra-malého formátu	220 W

Napájení (Pokračování)

Maximální odvod tepla

Počítač typu minivěž	1041 BTU/hod.
Stolní počítač	955 BTU/hod.
Počítač se skříní malého formátu	938 BTU/hod.
Počítač se skříní ultra-malého formátu	751 BTU/hod.

POZNÁMKA: Odvod tepla se počítá pomocí wattového výkonu napájecího zdroje.

Napětí
(přečtěte si bezpečnostní pokyny dodané s počítačem, které obsahují důležité informace o nastavení napětí)

Počítač typu minivěž	115/230 V stř.; 50/60 Hz; 3,6/1,8 A
Stolní počítač	115/230 V stř.; 50/60 Hz; 4,0/2,0 A
Počítač se skříní malého formátu	115/230 V stř.; 50/60 Hz; 3,5/1,8 A
Počítač se skříní ultra-malého formátu	12 V stejnosm.; 18 A

Knoflíková baterie lithiová knoflíková baterie CR2032 – 3 V

Rozměry

Výška

Počítač typu minivěž	36,2 cm
Stolní počítač	11,4 cm
Počítač se skříní malého formátu	9,26 cm
Počítač se skříní ultra-malého formátu	26,4 cm

Rozměry (Pokračování)

Šířka

Počítač typu minivěž	17,0 cm
Stolní počítač	39,9 cm
Počítač se skříní malého formátu	31,37 cm
Počítač se skříní ultra-malého formátu	8,9 cm

Hloubka

Počítač typu minivěž	43,5 cm
Stolní počítač	35,3 cm
Počítač se skříní malého formátu	34,03 cm
Počítač se skříní ultra-malého formátu	bez krytu kabelů: 25,3 cm se standardním krytem kabelů: 33 cm s rozšířeným krytem kabelů: 36,1 cm

Hmotnost

Počítač typu minivěž	12,7 kg
Stolní počítač	10,4 kg
Počítač se skříní malého formátu	7,4 kg
Počítač se skříní ultra-malého formátu	bez krytu kabelů: 4,5 kg se standardním krytem kabelů: 4,9 kg s rozšířeným krytem kabelů: 4,9 kg

Prostředí

Teplota:

Provozní 10 až 35 °C

Skladovací -40 až 65 °C

Relativní vlhkost (bez kondenzace)

provozní: 20 až 80 % (maximální teplota teploměru s vlhčným čidlem 29 °C)

skladovací: 5 až 95 % (maximální teplota teploměru s vlhčným čidlem 38 °C)

Maximální vibrace

Provozní 5 až 350 Hz při 0,0002 G²/Hz

Skladovací 5 až 500 Hz při 0,001 až 0,01 G²/Hz

Maximální ráz:

Provozní 40 G +/- 5 % s délkou impulsu 2 ms +/- 10 %
(odpovídá 51 cm/s)

Skladovací 105 G +/- 5 % s délkou impulsu 2 ms +/- 10 %
(odpovídá 127 cm/s)

Nadmořská výška:




Provozní -15,2 až 3 048 m

Skladovací -15,2 až 10 668 m

Úroveň uvolňování znečišťujících látek do vzduchu

G2 nebo nižší dle normy ISA-S71.04-1985


Řešení potíží

-  **POZOR:** Než začnete provádět jakékoli operace popsané v této části, přečtěte si bezpečnostní pokyny uvedené v dokumentaci dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **POZOR:** Počítač před otevřením krytu vždy odpojte od elektrické zásuvky.
-  **POZNÁMKA:** Podrobné informace o řešení potíží včetně rad, jak reagovat na systémové zprávy, najdete v *Servisní příručce* na webu support.dell.com.

Použití Poradce při potížích s hardwarem

Spuštění Poradce při potížích s hardwarem v zájmu vyřešení problému s kompatibilitou hardwaru:

Windows Vista®:

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** systému Windows Vista  a na příkaz **Nápověda a podpora**.
- 2 Zadejte do pole Hledat text *Poradce při potížích s hardwarem* a spusťte hledání stisknutím klávesy <Enter>.
- 3 Ve výsledcích hledání vyberte možnost, která nejlépe popisuje váš problém, a postupujte podle pokynů poradce při potížích.


Windows® XP:

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** → **Nápověda a odborná pomoc**.
- 2 Zadejte do pole Hledat text *Poradce při potížích s hardwarem* a spusťte hledání stisknutím klávesy <Enter>.
- 3 V části **Opravit problém** klepněte na položku **Poradce při potížích s hardwarem**.
- 4 V seznamu **Poradce při potížích s hardwarem** vyberte možnost, která nejlépe popisuje váš problém, klepněte na tlačítko **Další** a postupujte podle zbývajících kroků pro řešení potíží.

Tipy

- Pokud zařízení nepracuje, zkontrolujte, zda je řádně připojeno.
- Pokud jste před výskytem problému přidali nebo vyměnili nějakou součást, zkontrolujte instalační postupy a ujistěte se, zda je daná součást správně nainstalována.
- Zobrazí-li se na obrazovce chybová zpráva, zapište si její přesné znění. Tato zpráva může personálu podpory pomoci problém rozpoznat a vyřešit.
- Pokud se zobrazí chybová zpráva v některém programu, zkuste najít informace v dokumentaci k danému programu.

Potíže s napájením

 **POZOR: Než začnete provádět jakékoli operace popsané v této části, přečtěte si bezpečnostní pokyny uvedené v dokumentaci dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.**

POKUD INDIKÁTOR NAPÁJENÍ NESVÍTÍ. Počítač je vypnutý nebo není napájen.

- Odpojte napájecí kabel a znovu ho připojte ke konektoru napájení na zadní stěně počítače i do elektrické zásuvky.
- Zkuste počítač připojit bez ochranných napájecích zařízení nebo rozpojovacích či prodlužovacích kabelů a ověřte, zda jej bude možné zapnout.
- Zkontrolujte, zda jsou používané napájecí rozdvojky připojeny do elektrické zásuvky a zda jsou zapnuty.
- Přesvědčte se, zda funguje elektrická zásuvka. Zkuste do ní připojit jiné zařízení, například lampičku.
- Zkontrolujte, zda jsou hlavní napájecí kabel a kabel čelního panelu řádně připojeny k základní desce.

POKUD INDIKÁTOR NAPÁJENÍ SVÍTÍ ZELENĚ A POČÍTAČ NEREAGUJE.

- Zkontrolujte, zda je připojen displej a zda je zapnutý.
- Je-li displej připojen a zapnutý, nahlédněte do *Servisní příručky* na webu support.dell.com.

POKUD INDIKÁTOR NAPÁJENÍ BLIKÁ ZELEŇ. Počítač je v režimu spánku. Stiskněte klávesu na klávesnici, pohněte myši nebo stiskněte tlačítko napájení a pokračujte v normální práci s počítačem.

POKUD INDIKÁTOR NAPÁJENÍ BLIKÁ ORANŽOVĚ. Počítač je napájen elektrickým proudem, ale některé zařízení má poruchu nebo je nesprávně nainstalováno.

- Vyjměte a znovu nainstalujte všechny paměťové moduly.
- Vyjměte a znovu nainstalujte všechny rozšiřující karty včetně grafických karet.


POKUD INDIKÁTOR NAPÁJENÍ SVÍTÍ ORANŽOVĚ. Došlo k problému s napájením nebo některé zařízení může být vadné nebo nesprávně nainstalované.

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel procesoru řádně připojen ke konektoru napájení na základní desce (viz *Servisní příručka* na adrese support.dell.com).
- Zkontrolujte, zda jsou hlavní napájecí kabel a kabel čelního panelu řádně připojeny ke konektorům na základní desce.

ODSTRANĚTE ZDROJE PŘÍPADNÉHO RUŠENÍ. Mezi možné příčiny rušení patří:

- Prodlužovací kabely napájení, klávesnice a myši.
- Příliš mnoho zařízení připojených k jedné napájecí rozbojce.
- Několik napájecích rozbojek připojených do stejné elektrické zásuvky.

Potíže s pamětí

 **POZOR: Než začnete provádět jakékoli operace popsané v této části, přečtěte si bezpečnostní pokyny uvedené v dokumentaci dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.**

POKUD SE ZOBRAZÍ ZPRÁVA O NEDOSTATKU PAMĚTI.

- Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny nepoužívané spuštěné programy a ověřte, zda se tím potíže vyřešily.
- Vyhledejte v dokumentaci k softwaru informace o minimálních požadavcích na paměť. V případě potřeby nainstalujte dodatečnou paměť.

- Zkontrolujte správné zapojení paměťových modulů, aby byla zajištěna správná komunikace počítače s pamětí.
- Spusťte nástroj Dell Diagnostics (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 54).

POKUD SE SETKÁTE S DALŠÍMI POTÍŽEMI S PAMĚTÍ.

- Zkontrolujte správné zapojení paměťových modulů, aby byla zajištěna správná komunikace počítače s pamětí.
- Postupujte podle pokynů k instalaci paměti.
- Ověřte, zda jsou použité paměťové moduly počítačem podporovány. Další informace o typu paměťových modulů podporovaných počítačem najdete v části „Paměť“ na straně 38.
- Spusťte nástroj Dell Diagnostics (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 54).

Zablokování a problémy se softwarem

Počítač nelze spustit

UJISTĚTE SE, ZDA JE NAPÁJECÍ KABEL DOBŘE PŘIPOJEN K POČÍTAČI A DO ELEKTRICKÉ ZÁSUVKY.

Program přestal reagovat

UKONČETE PROGRAM.

- 1 Současným stisknutím kombinace kláves <Ctrl><Shift><Esc> spusťte Správce úloh a klepněte na kartu **Aplikace**.
- 2 Klepnutím vyberte program, který přestal reagovat, a pak klepněte na tlačítko **Ukončit úlohu**.

Opakované zhroucení programu




POZNÁMKA: Většina softwaru se dodává s pokyny pro instalaci v dokumentaci nebo na disketě, disku CD či DVD.

ZKONTROLUJTE DOKUMENTACI K SOFTWAREM. V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.

Program je určen pro starší verzi operačního systému Microsoft® Windows®

SPUŠŤTE PRŮVODCE OVĚŘENÍM KOMPATIBILITY PROGRAMŮ.

Windows Vista:

- 1 Klepněte na tlačítko **Start**  → **Ovládací panely** → **Programy** → **Použít starší program s touto verzí systému Windows.**
- 2 Na uvítací obrazovce klepněte na tlačítko **Další.**
- 3 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Windows XP:

Průvodce ověřením kompatibility programů nakonfiguruje program tak, aby byl spuštěn v prostředí podobném starším operačním systémům.

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** → **Všechny programy** → **Příslušenství** → **Průvodce ověřením kompatibility programů** → **Další.**
- 2 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zobrazí se modrá obrazovka

VYPNĚTE POČÍTAČ. Pokud počítač nereaguje na stisknutí kláves ani pohyby myši, stiskněte tlačítko napájení a držte je po dobu nejméně 6 sekund (dokud se počítač nevypne) a potom počítač restartujte.

Jiné potíže se softwarem


ZKONTROLUJTE DOKUMENTACI K DANÉMU SOFTWARU NEBO POŽÁDEJTE O RADU JEHO VÝROBCE.

- Ujistěte se, zda je daný program kompatibilní s operačním systémem nainstalovaným v počítači.
- Ujistěte se, zda počítač splňuje minimální požadavky na hardware potřebný ke spuštění daného softwaru. Další informace najdete v dokumentaci k softwaru.
- Přesvědčte se, zda je program řádně nainstalován a nakonfigurován.
- Ověřte, zda nedochází ke konfliktu ovladačů zařízení s programem.
- V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.



Technická aktualizací služba Dell

- Technická aktualizací služba Dell poskytuje aktivní upozornění e-mailem na aktualizace softwaru a hardwaru pro váš počítač. Chcete-li se přihlásit k Technické aktualizací službě Dell, navštivte webové stránky support.dell.com/technicalupdate.

Diagnostický nástroj Dell Diagnostics

 **POZOR:** Než začnete provádět jakékoli operace popsané v této části, přečtěte si bezpečnostní pokyny uvedené v dokumentaci dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Spuštění nástroje Dell Diagnostics z pevného disku

- 1 Ujistěte se, zda je počítač připojen k fungující elektrické zásuvce.
- 2 Zapněte (nebo restartujte) počítač.
- 3 Ihned po zobrazení loga DELL™ stiskněte klávesu <F12>. Vyberte ve spouštěcí nabídce položku **Diagnostika** a stiskněte klávesu <Enter>.  **POZNÁMKA:** Pokud tento postup nestihnete provést a zobrazí se logo operačního systému, počkejte, než se zobrazí pracovní plocha systému Microsoft® Windows®. Potom počítač vypněte a zkuste postup zopakovat.  **POZNÁMKA:** Jestliže se zobrazí zpráva, že nelze nalézt žádný oddíl s diagnostickými nástroji, spusťte nástroj Dell Diagnostics z média *Drivers and Utilities*.
- 4 Stisknutím libovolné klávesy spustíte diagnostický nástroj Dell Diagnostics z oddílu s diagnostickým nástrojem na pevném disku, pak postupujte podle pokynů na obrazovce.

Spuštění nástroje Dell Diagnostics z média Dell *Drivers and Utilities*



POZNÁMKA: Médium Dell *Drivers and Utilities* je volitelné a nemusí být s počítačem dodáno.

1 Vložte médium *Drivers and Utilities*.

2 Vypněte a restartujte počítač.

Ihned po zobrazení loga DELL™ stiskněte klávesu <F12>.



POZNÁMKA: Pokud tento postup nestihnete provést a zobrazí se logo operačního systému, počkejte, než se zobrazí pracovní plocha systému Microsoft® Windows®. Potom počítač vypněte a zkuste postup zopakovat.



POZNÁMKA: Následujícími kroky se změní posloupnost spouštěcích zařízení pouze pro jedno spuštění. Při příštím spuštění počítače bude použita posloupnost spouštěcích zařízení nastavená v programu pro nastavení systému.

3 Jakmile se zobrazí seznam spouštěcích zařízení, vyberte položku **CD/DVD/CD-RW** a stiskněte klávesu <Enter>.

4 V zobrazené nabídce vyberte příkaz **Boot from CD-ROM** (Spustit z disku CD-ROM) a stiskněte klávesu <Enter>.

5 Zadáním čísla 1 spustíte nabídku disku CD a pokračujte stisknutím klávesy <Enter>.

6 V číslovaném seznamu vyberte položku **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Spustit 32bitový nástroj Dell Diagnostics). Je-li v seznamu uvedeno několik verzí, zvolte verzi odpovídající vašemu počítači.

7 Po zobrazení **hlavní nabídky** diagnostického nástroje Dell Diagnostics zvolte test, který chcete spustit, a postupujte podle pokynů na obrazovce.


Přeinštalování softwaru

Ovladače

Identifikace ovladačů

- 1 Zobrazte seznam zařízení v počítači.

Microsoft® Windows Vista®:

- a Klepněte na tlačítko **Start** systému Windows Vista™  a pak pravým tlačítkem klepněte na položku **Počítač**.
- b Klepněte na příkaz **Vlastnosti**→ **Správce zařízení**.




POZNÁMKA: Může se zobrazit okno **Řízení uživatelských účtů**. Pokud jste k počítači přihlášení jako správce, klepněte na tlačítko **Pokračovat**; v opačném případě se obraťte na správce a poté pokračujte.

Microsoft® Windows® XP:

- a Klepněte na tlačítko **Start**→ **Ovládací panely**.
 - b V části **Vyberte kategorii** klepněte na odkaz **Výkon a údržba** a pak klepněte na odkaz **Systém**.
 - c V okně **Vlastnosti systému** klepněte na kartu **Hardware** a pak na tlačítko **Správce zařízení**.
- 2 Procházejte seznamem a zjistěte, zda je u ikony některého zařízení zobrazen vykřičník (žlutý kruh se znakem [!]).



Pokud se vedle názvu zařízení nachází vykřičník, může být nutné přeinštalovat ovladač nebo nainštalovat nový ovladač viz část „Přeinštalace ovladačů a nástrojů“ na straně 58).

Přehled ovladačů a nástrojů

-  **UPOZORNĚNÍ:** Schválené ovladače pro počítače Dell™ najdete na webových stránkách technické podpory společnosti Dell na adrese support.dell.com a na médiu *Drivers and Utilities*. Pokud nainstalujete ovladače z jiného zdroje, nemusí počítač pracovat správně.

Návrat k předchozí verzi ovladače zařízení

Windows Vista:

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** systému Windows Vista  a pravým tlačítkem klepněte na položku **Počítač**.
- 2 Klepněte na příkaz **Vlastnosti** → **Správce zařízení**.
 **POZNÁMKA:** Může se zobrazit okno **Řízení uživatelských účtů**. Pokud jste k počítači přihlášení jako správce, klepněte na tlačítko **Pokračovat**; jinak požádejte správce o spuštění Správce zařízení.
- 3 Klepněte pravým tlačítkem myši na zařízení s nově nainstalovaným ovladačem a klepněte na položku **Vlastnosti**.
- 4 Klepněte na kartu **Ovladače** → **Vrátit změny ovladače**.


Windows XP:

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** → **Tento počítač** → **Vlastnosti** → **Hardware** → **Správce zařízení**.
- 2 Klepněte pravým tlačítkem myši na zařízení s nově nainstalovaným ovladačem a klepněte na položku **Vlastnosti**.
- 3 Klepněte na kartu **Ovladače** → **Vrátit změny ovladače**.

Pokud vrácení změn ovladače problém nevyřeší, použijte nástroj Obnovení systému (viz část „Obnovení operačního systému“ na straně 61) k vrácení počítače do stavu, ve kterém byl před instalací nového ovladače.

Použití média Drivers and Utilities

Pokud vrácení změn ovladače zařízení ani nástroj Obnovení systému (viz část „Obnovení operačního systému“ na straně 61) problém nevyřeší, přeinstalujte ovladač z média *Drivers and Utilities*.



- 1 Po zobrazení pracovní plochy systému Windows vložte médium *Drivers and Utilities*.
Pokud médium *Drivers and Utilities* používáte poprvé, přejděte na krok 2. Pokud ne, přejděte na krok 5.
- 2 Když se spustí instalační program *média Drivers and Utilities*, postupujte podle výzev na obrazovce.
 **POZNÁMKA:** Ve většině případů se program média *Drivers and Utilities* spustí automaticky. Pokud k tomu nedojde, spustíte Průzkumníka Windows, klepněte na adresář média a zobrazte jeho obsah a pak poklepejte na soubor **autorcd.exe**.
- 3 Jakmile se zobrazí okno **Průvodce InstallShield byl dokončen**, vyjměte médium *Drivers and Utilities* a klepnutím na tlačítko **Dokončit** restartujte počítač.
- 4 Jakmile se zobrazí pracovní plocha systému Windows, vložte znovu médium *Drivers and Utilities*.
- 5 Na obrazovce **Vítáme uživatele systému Dell** klepněte na tlačítko **Další**.
Ovladače, které počítač používá, se automaticky zobrazí v okně **Moje ovladače – Byly nalezeny tyto součásti systému**.
- 6 Klepněte na ovladač, který chcete přeinstalovat, a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud určitý ovladač není v seznamu, není buď operačním systémem vyžadován, nebo je nutné najít ovladač, které byly dodány s daným zařízením.


Ruční přeinstalace ovladačů

Po rozbalení souborů ovladačů na pevný disk způsobem popsáním v předchozí části:

Microsoft Windows Vista:

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** systému Windows Vista  a pravým tlačítkem klepněte na položku **Počítač**.
- 2 Klepněte na příkaz **Vlastnosti**→ **Správce zařízení**.
 **POZNÁMKA:** Zobrazí se okno **Řízení uživatelských účtů**. Pokud jste k počítači přihlášení jako správce, klepněte na tlačítko **Pokračovat**; jinak požádejte správce o spuštění Správce zařízení.
- 3 Poklepejte na typ zařízení, pro které instalujete ovladač (například **Zvuk** nebo **Video**).
- 4 Poklepejte na název zařízení, pro které instalujete ovladač.
- 5 Klepněte na kartu **Ovladač**→ **Aktualizovat ovladač**→ **Vyhledat ovladač v počítači**.
- 6 Klepněte na tlačítko **Procházet** a přejděte do umístění, kam jste soubory ovladače zkopírovali.
- 7 Klepněte na název ovladače→ **OK**→ **Další**.
- 8 Klepněte na tlačítko **Dokončit** a restartujte počítač.

Microsoft Windows XP:

- 1 Klepněte na tlačítko **Start**→ **Nastavení**→ **Ovládací panely**.
- 2 Poklepejte na ikonu **Systém** a potom klepněte na kartu **Hardware**.
- 3 Klepněte na tlačítko **Správce zařízení**.
 **POZNÁMKA:** Pokud jste správcem počítače, budete moci pokračovat. V opačném případě požádejte správce, aby spustil Správce zařízení.
- 4 Klepněte na symbol + (plus) u typu zařízení, pro které instalujete ovladač (například **Zvuk** nebo **Video**).
- 5 Poklepejte na název zařízení, pro které instalujete ovladač.
- 6 Klepněte na položky **Ovladač**→ **Aktualizovat ovladač**→ **Instalovat ze seznamu či daného umístění (pro zkušené uživatele)** a potom klepněte na tlačítko **Další**.

- 7 Klepněte na tlačítko **Procházet** a přejděte do umístění, kam jste soubory ovladače zkopírovali.
- 8 Klepněte na název ovladače → **OK** → **Další**.
- 9 Klepněte na tlačítko **Dokončit** a restartujte počítač.

Obnovení operačního systému

Operační systém můžete obnovit následujícími způsoby:

- Nástroj Obnovení systému vrací počítač do předchozího funkčního stavu, aniž by přitom byly ovlivněny datové soubory. Nástroj Obnovení systému použijte jako první řešení pro obnovení operačního systému a zachování datových souborů.
- Program Dell Factory Image Restore (dostupný v systému Windows Vista) vrací pevný disk do funkčního stavu, ve kterém se nacházel při zakoupení počítače. Program trvale odstraňuje z pevného disku veškerá data a všechny programy nainstalované po zakoupení počítače.
- Pokud jste s počítačem obdrželi médium Operační systém, můžete je použít k obnovení operačního systému. Použití média Operační systém však také odstraní všechna data z pevného disku.


Použití nástroje Obnovení systému Microsoft® Windows®



POZNÁMKA: Postupy uvedené v tomto dokumentu byly napsány pro výchozí zobrazení systému Windows, takže se mohou mírně lišit, pokud jste v počítači Dell™ nastavili klasické zobrazení systému Windows.

Spuštění nástroje Obnovení systému

Windows Vista:

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** .
- 2 Do pole Zahájit hledání zadejte text **Obnovení systému** a stiskněte klávesu <Enter>.



POZNÁMKA: Může se zobrazit okno **Řízení uživatelských účtů**. Pokud jste k počítači přihlášení jako správce, klepněte na tlačítko **Pokračovat**, jinak se obraťte na správce, aby provedl požadovanou akci.

- 3 Klepněte na tlačítko **Další** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Windows XP:


➔ UPOZORNĚNÍ: Před obnovením počítače uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy. Dokud nebude obnovení dokončeno, neměňte, nespouštějte ani neodstraňujte žádné soubory nebo programy.

- 1 Klepněte na tlačítko **Start**→ **Všechny programy**→ **Příslušenství**→ **Systémové nástroje**→ **Obnovení systému**.
- 2 Klepněte na možnost **Obnovit předchozí stav počítače** nebo **Vytvořit bod obnovení**.
- 3 Klepněte na tlačítko **Další** a postupujte podle zbývajících pokynů na obrazovce.

Vrácení posledního obnovení systému

➔ UPOZORNĚNÍ: Před vrácením posledního obnovení systému uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy. Dokud nebude obnovení dokončeno, neměňte, nespouštějte ani neodstraňujte žádné soubory nebo programy.


Windows Vista:


- 1 Klepněte na tlačítko **Start** .
- 2 Do pole Zahájit hledání zadejte text **Obnovení systému** a stiskněte klávesu <Enter>.
- 3 Vyberte položku **Vrátit zpět poslední obnovení** a poté klepněte na tlačítko **Další**.

Windows XP:

- 1 Klepněte na tlačítko **Start**→ **Všechny programy**→ **Příslušenství**→ **Systémové nástroje**→ **Obnovení systému**.
- 2 Vyberte položku **Vrátit zpět poslední obnovení** a poté klepněte na tlačítko **Další**.


Použití programu Dell Factory Image Restore

 **UPOZORNĚNÍ:** Při použití programu Dell Factory Image Restore budou trvale odstraněna všechna data (například dokumenty, tabulky, e-mailové zprávy, digitální fotografie a hudební soubory) na pevném disku a odebrány všechny programy a ovladače nainstalované po zakoupení počítače. Před tímto krokem doporučujeme zálohovat veškerá data. Program Dell Factory Image Restore použijte pouze v případě, že problém s operačním systémem nelze vyřešit pomocí nástroje Obnovení systému.

 **POZNÁMKA:** Program Dell Factory Image Restore nemusí být v některých zemích nebo některých počítačích k dispozici.


Dell Factory Image Restore (pouze Windows Vista)

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Jakmile se zobrazí logo Dell, stiskněte několikrát klávesu <F8>, až se zobrazí okno Rozšířené možnosti spuštění systému Windows Vista.
- 3 Vyberte možnost **Opravit počítač**.
Zobrazí se okno Možnosti obnovení systému.
- 4 Vyberte rozložení klávesnice a klepněte na tlačítko **Další**.
- 5 Chcete-li zpřístupnit možnosti obnovení, přihlaste se jako místní uživatel.
- 6 Chcete-li zpřístupnit příkazový řádek, zadejte do pole Uživatelské jméno výraz `administrator` a pak klepněte na tlačítko **OK**.
- 7 Klepněte na tlačítko **Dell Factory Image Restore**.

 **POZNÁMKA:** V závislosti na konfiguraci počítače může být nutné nejprve vybrat možnost **Dell Factory Tools** a pak možnost **Dell Factory Image Restore**.

- 8 Na uvítací obrazovce programu **Dell Factory Image Restore** klepněte na tlačítko **Další**.

Zobrazí se obrazovka **Potvrdit odstranění dat**.

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud nechcete v práci s nástrojem Factory Image Restore pokračovat, klepněte na tlačítko **Storno**.

- 9 Zaškrtnutím políčka potvrďte, že chcete pokračovat ve formátování pevného disku a obnovení systémového softwaru do stavu od výrobce, a poté klepněte na tlačítko **Další**.

Proces obnovení začne a jeho dokončení může trvat 5 minut nebo déle. Jakmile budou operační systém a aplikace nainstalované při výrobě obnoveny do počátečního stavu, zobrazí se zpráva.

- 10 Klepnutím na tlačítko **Dokončit** restartujte počítač.

Dell PC Restore (pouze Windows XP)

- 1 Zapněte počítač.

Během zavádění systému se na horním okraji obrazovky zobrazí modrý pruh s adresou www.dell.com.

- 2 Ihned po zobrazení modrého pruhu stiskněte kombinaci kláves <Ctrl><F11>.

Pokud kombinaci kláves <Ctrl><F11> nestisknete včas, nechte počítač dokončit zaváděcí sekvenci a poté jej znovu restartujte.

- 3 Klepněte na možnosti **Obnovit** a **Potvrdit**.

Dokončení procesu obnovení trvá přibližně 6 až 10 minut.

- 4 Po zobrazení výzvy restartujte počítač klepnutím na tlačítko **Dokončit**.

- 5 Po zobrazení výzvy klepněte na tlačítko **Ano**.


Počítač se restartuje. V počítači bude obnoven původní funkční stav, zobrazí se tedy stejné obrazovky, jako při prvním zapnutí počítače.

- 6 Klepněte na tlačítko **Další**.


Zobrazí se obrazovka Obnovení systému a počítač se restartuje.

- 7 Po restartování počítače klepněte na tlačítko **OK**.

Windows XP: Odebrání programu Dell PC Restore

-  **UPOZORNĚNÍ:** Odebráním programu Dell PC Restore z pevného disku bude program PC Restore trvale odstraněn z počítače. Jakmile program Dell PC Restore odeberete, už jej nebudete moci dále používat k obnovení operačního systému počítače.

Doporučujeme *neodebírat* program PC Restore z počítače, ani když potřebujete získat více místa na disku. Pokud program PC Restore odeberete z pevného disku, nebudete moci vrátit operační systém počítače do původního stavu.

- 1 Přihlaste se k počítači jako místní správce.
- 2 V Průzkumníku Microsoft Windows přejděte do složky `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Poklepejte na soubor **DSRIRRemv2.exe**.
 -  **POZNÁMKA:** Pokud na pevném disku počítače neexistuje oddíl pro program PC Restore, zobrazí se zpráva, že oddíl nebyl nalezen. Klepněte na tlačítko **Konec**. Neexistuje žádný oddíl, který by bylo možné odstranit.
- 4 Klepnutím na tlačítko **OK** odeberete oddíl programu PC Restore z pevného disku.
- 5 Jakmile se zobrazí potvrzující zpráva, klepněte na tlačítko **Ano**.

Oddíl programu PC Restore bude odstraněn a bude přidáno nové volné místo na disku.
- 6 Klepněte v Průzkumníku Windows pravým tlačítkem myši na položku **Místní disk (C:)**, klepněte na příkaz **Vlastnosti** a ověřte, zda je k dispozici nové volné místo na disku.
- 7 Klepnutím na tlačítko **Dokončit** zavřete okno **Odebrání programu PC Restore** a restartujete počítač.

Použití média Operační systém

Před přeinstalováním operačního systému zkuste použít tyto možnosti:

- Funkce Vrátit změny ovladače systému Windows (viz část „Návrat k předchozí verzi ovladače zařízení“ na straně 58).
- Nástroj Obnovení systému (viz část „Dell PC Restore (pouze Windows XP)“ na straně 64).



UPOZORNĚNÍ: Před provedením instalace zálohujte veškeré datové soubory z primárního pevného disku na jiné médium. U běžných konfigurací pevných disků je primárním pevným diskem první disk rozpoznáný počítačem.

K přeinstalaci systému Windows potřebujete médium Dell™ Operační systém a médium Dell *Drivers and Utilities*. Médium Dell *Drivers and Utilities* obsahuje ovladače, které byly nainstalovány, když jste si objednali počítač. Médium Dell *Drivers and Utilities* použijte k zavedení všech požadovaných ovladačů.



POZNÁMKA: V závislosti na oblasti, ve které jste si počítač objednali, a na tom, zda jste si vyžádali média, nemusí být médium Dell *Drivers and Utilities* a médium Dell Operační systém s počítačem dodáno.

Přeinstalace systému Windows

Proces přeinstalace může trvat 1 až 2 hodiny.

- 1 Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
- 2 Vložte médium Operační systém.
- 3 Pokud se zobrazí zpráva **Instalace systému Windows**, klepněte na tlačítko **Konec**.

4 Restartujte počítač.

Okamžitě po zobrazení loga DELL™ stiskněte klávesu <F12>.




POZNÁMKA: Pokud tento postup nestihnete provést a zobrazí se logo operačního systému, počkejte, než se zobrazí pracovní plocha systému Microsoft® Windows®. Potom počítač vypněte a zkuste postup zopakovat.




POZNÁMKA: Následujícími kroky se změní posloupnost spouštěcích zařízení pouze pro jedno spuštění. Při příštím spuštění počítače bude použita posloupnost spouštěcích zařízení nastavená v programu pro nastavení systému.

- 5 Jakmile se zobrazí seznam spouštěcích zařízení, vyberte položku **Jednotka CD/DVD/CD-RW** a stiskněte klávesu <Enter>.
- 6 Stisknutím libovolné klávesy potvrďte možnost **Spustit z disku CD-ROM** a dokončete instalaci podle pokynů na obrazovce.
- 7 Přeinstalujte ovladače zařízení, antivirový program a další software.

Vyhledávání informací

 **POZNÁMKA:** Některé funkce nebo média jsou volitelná a nemusela být s tímto počítačem dodána. Některé funkce nebo média nemusí být v určitých zemích k dispozici.


 **POZNÁMKA:** S počítačem mohou být dodány další informace.

Dokument, médium nebo štítek	Obsah
<p>Servisní štítek/Kód expresní služby</p> <p>Servisní štítek/kód expresní služby je umístěn na počítači.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servisní štítek použijte pro identifikaci počítače na webové stránce support.dell.com nebo při kontaktování podpory. • Při volání na technickou podporu zadáním kódu expresní služby nasměrujete hovor na příslušné oddělení. <p>POZNÁMKA: Servisní štítek/kód expresní služby je umístěn na počítači.</p>
<p>Médium Drivers and Utilities</p> <p>Médium <i>Drivers and Utilities</i> je disk CD nebo DVD, který mohl být dodán s počítačem.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnostický program pro počítač • Ovladače pro počítač <p>POZNÁMKA: Aktualizace ovladačů a dokumentace jsou k dispozici na webové stránce support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software DSS pro stolní počítače (Desktop System Software) • Soubory Readme <p>POZNÁMKA: Médium může obsahovat soubory Readme, které poskytují nejnovější informace o technických změnách počítače nebo rozšířené technické referenční materiály pro technické pracovníky a pokročilé uživatele.</p>

Dokument, médium nebo štítek	Obsah
Médium s operačním systémem Médium Operační systém je disk CD nebo DVD, který mohl být dodán s počítačem.	Přinstalace operačního systému
Dokumentace s bezpečnostními pokyny a informacemi o předpisech, záruce a podpoře Tento typ informací může být dodán s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance .	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o záruce • Podmínky (pouze USA) • Bezpečnostní pokyny • Informace o předpisech • Informace o ergonomii • Licenční smlouva s koncovým uživatelem
Servisní příručka <i>Servisní příručku</i> k tomuto počítači můžete najít na adrese support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none"> • Odstraňování a výměna součástí • Konfigurace systému • Odstraňování a řešení problémů
Průvodce technologiemi Dell Příručka <i>Průvodce technologiemi Dell</i> je k dispozici na webu support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o operačním systému • Použití a údržba zařízení • Informace o technologii RAID, Internetu, bezdrátové technologii Bluetooth[®], e-mailu, sítích a dalších technologiích
Licenční štítek systému Microsoft[®] Windows[®] Licenční štítek systému Microsoft Windows je umístěn na počítači.	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytuje kód Product Key operačního systému


Získání nápovědy


Získání pomoci

 **POZOR: Potřebujete-li sejmout kryt počítače, nejprve odpojte napájecí kabel počítače a kabel modemu od elektrických zásuvek. Postupujte podle bezpečnostních pokynů dodaných s počítačem.**

Pokud se setkáte při práci s počítačem s potížemi, proveďte následující kroky a pokuste se problém diagnostikovat a vyřešit:

- 1 Informace a postupy týkající se potíží, se kterými jste se setkali, najdete v části „Tipy“ na straně 50.
- 2 Postupy spuštění nástroje Dell Diagnostics najdete v části „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 54.
- 3 Vyplňte „Diagnostický kontrolní seznam“ na straně 77.
- 4 Jako nápovědu při instalaci a řešení potíží využijte rozsáhlou sadu online služeb, které jsou dostupné na stránkách podpory společnosti Dell (support.dell.com). Viz také část „Online služby“ na straně 73, kde je uveden rozsáhlý seznam online služeb podpory společnosti Dell.
- 5 Pokud předchozí kroky potíže nevyřešily, najdete informace také v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 78.

 **POZNÁMKA:** Kontaktujte podporu společnosti Dell telefonicky v blízkosti postiženého počítače, aby vám pracovník podpory mohl pomoci se všemi potřebnými postupy.

 **POZNÁMKA:** Systém kódu expresní služby společnosti Dell nemusí být k dispozici ve všech zemích.

Na výzvu automatizovaného telefonního systému společnosti Dell zadejte svůj kód expresní služby a váš telefonát bude přeměřován přímo k odpovědnému pracovníkovi podpory. Pokud nemáte kód expresní služby, otevřete složku **Příslušenství Dell**, poklepejte na ikonu **Kód expresní služby** a postupujte podle pokynů.

Informace o používání služeb podpory společnosti Dell naleznete v části „Technická podpora a zákaznické služby“ na straně 72



POZNÁMKA: Některé z následujících služeb nejsou vždy dostupné na všech místech mimo kontinentální část USA. Informace o dostupnosti vám poskytnou místní zástupce společnosti Dell.

Technická podpora a zákaznické služby

Služba podpory společnosti Dell vám poskytne odpovědi na otázky týkající se hardwaru Dell™. Náš personál podpory využívá počítačové diagnostické nástroje, pomocí kterých vám může poskytnout rychlé a přesné odpovědi.

Chcete-li kontaktovat služby podpory společnosti Dell, přečtěte si část „Než zavoláte“ na straně 76 a potom vyhledejte kontaktní informace pro svou oblast nebo přejděte na webovou stránku **support.dell.com**.

DellConnect™

Nástroj DellConnect je jednoduchý online přístupový nástroj umožňující personálu servisních služeb a podpory společnosti Dell získat přístup do vašeho počítače prostřednictvím širokopásmového připojení, diagnostikovat vaše potíže a odstranit je pod vaším dohledem. Chcete-li získat další informace, přejděte na webovou stránku **support.dell.com** a klepněte na odkaz **DellConnect**.

Online služby

Informace o produktech a službách Dell můžete nalézt na následujících stránkách:

www.dell.com

www.dell.com/ap (pouze oblast Asie a Tichomoří)

www.dell.com/jp (pouze Japonsko)

www.euro.dell.com (pouze Evropa)

www.dell.com/la (pouze země Latinské Ameriky a Karibiku)

www.dell.ca (pouze Kanada)

Podpora společnosti Dell je přístupná prostřednictvím následujících webových stránek a e-mailových adres:

- Stránky podpory Dell:

support.dell.com

support.jp.dell.com (pouze Japonsko)

support.euro.dell.com (pouze Evropa)

- E-mailové adresy podpory společnosti Dell:

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (pouze země Latinské Ameriky a Karibiku)

apsupport@dell.com (pouze oblast Asie a Tichomoří)

- E-mailové adresy marketingového a prodejního oddělení společnosti Dell:

apmarketing@dell.com (pouze oblast Asie a Tichomoří)

sales_canada@dell.com (pouze Kanada)

- Anonymní přístup k serveru FTP:

ftp.dell.com – přihlaste se jako uživatel `anonymous` použijte svou e-mailovou adresu jako heslo

Služba AutoTech

Automatizovaná služba podpory společnosti Dell – AutoTech – poskytuje nahrané odpovědi na nejčastější otázky zákazníků společnosti Dell týkající se přenosných nebo stolních počítačů.

Při volání na službu AutoTech použijte telefon s tónovou volbou a vyberte téma, které odpovídá vaší otázce. Telefonní číslo, na které můžete volat ve své oblasti, najdete v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 78.

Automatizovaná služba stavu objednávek

Chcete-li si ověřit stav své objednávky produktů společnosti Dell, přejděte na stránky **support.dell.com** nebo kontaktujte telefonicky automatizovanou službu stavu objednávek. Nahraná zpráva vás vyzve k zadání informací potřebných pro vyhledání objednávky a sdělení informací o jejím stavu. Telefonní číslo, na které můžete volat ve své oblasti, najdete v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 78.

Problémy s objednávkou

Pokud máte nějaký problém s objednávkou, například chybějící součásti, nesprávné součásti nebo nesprávnou fakturu, kontaktujte zákaznickou podporu společnosti Dell. Před telefonátem si připravte fakturu nebo balicí list. Telefonní číslo, na které můžete volat ve své oblasti, najdete v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 78.

Informace o produktech

Pokud potřebujete informace o dalších produktech společnosti Dell nebo pokud chcete podat objednávku, navštivte webové stránky společnosti Dell na adrese **www.dell.com**. Informace o telefonním čísle, na které můžete ve své oblasti zavolat nebo na kterém si můžete promluvit s místním prodejním specialistou, najdete v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 78.

Vracení položek do záruční opravy nebo dobropis


Všechny vrácené položky určené k opravě nebo k vrácení částky připravte následujícím způsobem:

- 1** Kontaktujte společnost Dell a získejte číslo oprávnění pro vrácení materiálu a napište jej zřetelně na snadno viditelné místo na krabici.
Telefonní číslo, na které můžete volat ve své oblasti, najdete v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 78. Přiložte kopii faktury a dopis popisující důvod vrácení.
- 2** Přiložte také kopii Diagnostického kontrolního seznamu (viz část „Diagnostický kontrolní seznam“ na straně 77) uvádějící všechny testy, které jste provedli, a všechny chybové zprávy zaznamenané nástrojem Dell Diagnostics (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 78).
- 3** Pokud vracíte zboží k úhradě vámi zaplacené částky (dobropisem), přiložte veškeré příslušenství, které náleží k vráceným položkám (napájecí kabely, média se softwarem, příručky atd.).
- 4** Zabalte vrácené zařízení do originálního nebo jiného vhodného obalu.


Jste povinni zaplatit přepravní náklady. Jste také odpovědní za pojištění vrácených produktů a přejímáte rizika za případnou ztrátu při přepravě do společnosti Dell. Balíky zasílané na dobírku nejsou přijímány.

Vracené zboží, u kterého bude chybět některá z výše požadovaných položek, bude v přijímacím doku společnosti Dell odmítnuto a vráceno na vaši adresu.

Než zavoláte

 **POZNÁMKA:** Připravte si kód expresní služby. Kód pomůže automatizovanému systému telefonní podpory společnosti Dell ke správnému přesměrování telefonátu. Můžete být požádáni o zadání informací ze servisního štítku (obvykle je umístěn na dolní nebo zadní straně počítače).

Nezapomeňte vyplnit Diagnostický kontrolní seznam (viz část „Diagnostický kontrolní seznam“ na straně 77). Pokud to je možné, zapněte počítač před zavoláním technické podpory společnosti Dell a zavolejte z takového telefonního přístroje, který se nachází v blízkosti počítače. Můžete být požádáni o zadání některých příkazů na klávesnici, předávání podrobných informací během prováděných operací nebo vyzkoušení jiných postupů odstraňování poruch, které můžete provést pouze v daném počítači. Zkontrolujte, zda je k dispozici dokumentace k počítači.

 **POZOR:** Než začnete provádět jakékoli operace popsané v této části, přečtěte si bezpečnostní pokyny uvedené v dokumentaci dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Diagnostický kontrolní seznam

Jméno:

Datum:

Adresa:

Telefonní číslo:

Servisní štítek (čárový kód na dolní nebo zadní straně počítače):

Kód expresní služby:

Číslo oprávnění pro vrácení materiálu (pokud je poskytnuto technikem podpory Dell):

Operační systém a verze:

Zařízení:

Rozšiřující karty:

Jste připojeni k síti? Ano Ne

Síť, verze a síťový adaptér:

Programy a verze:

Zjistěte v dokumentaci k operačnímu systému obsah spouštěcích souborů systému. Pokud je počítač připojen k tiskárně, vytiskněte každý soubor. V opačném případě před kontaktováním společnosti Dell zaznamenejte obsah každého souboru.

Chybové zprávy, zvukové kódy nebo diagnostické kódy:

Popis problému a postupy řešení potíží, které jste provedli:

Kontaktování společnosti Dell

Pro zákazníky v USA je k dispozici telefonní číslo 800-WWW-DELL (800-999-3355).



POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v produktovém katalogu společnosti Dell.

Společnost Dell poskytuje několik online a telefonních možností podpory a služeb. Dostupnost se liší v závislosti na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší oblasti k dispozici. Chcete-li kontaktovat společnost Dell s dotazem týkajícím se prodeje, technické podpory nebo zákaznických služeb:

- 1 Navštivte stránku **support.dell.com** a ověřte zemi a region v rozevírací nabídce **Choose A Country/Region** (Vyberte zemi/oblast) v dolní části stránky.
- 2 Klepněte na odkaz **Kontaktujte nás** na levé straně stránky a podle potřeby vyberte odkaz na příslušnou službu nebo podporu.
- 3 Vyberte si metodu kontaktování společnosti Dell, která vám nejvíce vyhovuje.

Rejstřík

A

aktualizace
software a hardware, 54

B

bezpečnostní informace, 70

D

Dell

aktualizace softwaru, 55
kontaktování, 71, 78
nástroj Support Utility, 55
služby technické a
zákaznické podpory, 72
technická aktualizací služba, 54

Dell Factory Image Restore, 63

DellConnect, 72

diagnostický nástroj

Dell Diagnostics, 54

spouštění z média

Drivers and Utilities, 55

spouštění z pevného disku, 54

diagnostika

Dell, 54

dokumentace, 69

Průvodce technologiemi Dell, 70

Servisní příručka, 70

I

informace o ergonomii, 70

informace o podpoře, 70

informace o předpisech, 70

informace o záruce, 70

instalace

instalace počítače do

uzavřeného prostoru, 29

počítač, 19

rychlá instalace, 19

Internet

nastavení, 31

připojení, 31

K

Kód expresní služby, 69

kontaktování

společnosti Dell, 71, 78

L

Licenční smlouva s koncovým
uživatelem (EULA), 70

licenční štítek, 70

Licenční štítek systému

Microsoft Windows, 70

M

- médium *Drivers and Utilities*, 59, 69
- diagnostický nástroj
Dell Diagnostics, 54
- operační systém, 70

N

- napájení
 - řešení potíží, 50
 - stavy indikátoru napájení, 50
- nastavení
 - Internet, 31

O

- Obnovení systému, 61
- operační systém
 - Dell Factory Image Restore, 63
 - médium, 66
 - Obnovení systému, 61
 - přinstalace, 70
- ovladače, 57
 - identifikace, 57
 - médium *Drivers and utilities*, 69
 - návrat k předchozí verzi, 58
 - přinstalace, 58

P

- paměť
 - řešení potíží, 51
- podmínky, 70

- podpora, 71
 - DellConnect, 72
 - kontaktování společnosti Dell, 78
 - oblastní, 73
 - online služby, 73
 - služby technické a
zákaznické podpory, 72
- pohled
 - konektory na zadním
panelu, 9, 12, 15, 18
 - zepředu, 10, 13, 16
 - zezadu, 8, 11, 14, 17
- potíže
 - obnovení do předchozího stavu, 61
- produktový kód operačního
systému, 70
- průvodci
 - průvodce kompatibilitou
programů, 53
 - průvodce přenesením
souborů a nastavení, 33
 - průvodce
technologemi Dell, 70
- přinstalace
 - ovladače a nástroje, 58
 - software, 57
- přenos informací do nového
počítače, 33
- připojení
 - Internet, 31
 - modem, 23
 - monitor, 19
 - napájecí kabely, 24
 - síť, 25
 - síťový kabel, 23

R

- řešení potíží, 49, 70
 - diagnostický nástroj Dell Diagnostics, 54
 - havárie programu, 52
 - modrá obrazovka, 53
 - napájení, 50
 - obnovení do předchozího stavu, 61
 - paměť, 51
 - počítač nereaguje, 52
 - programy a kompatibilita se systémem Windows, 53
 - software, 52-53
 - stavy indikátoru napájení, 50
 - typy, 55

S

- Servisní příručka, 70
- Servisní štítek, 69
- sítě, 25
 - připojení, 25
- software
 - aktualizace, 54
 - potíže, 53
 - přinstalace, 57
 - řešení potíží, 52-53
- software DSS pro stolní počítače (Desktop System Software), 69
- specifikace
 - informace o systému, 37
 - jednotky, 40
 - konektory, 41
 - napájení, 45
 - ovládací prvky a indikátory, 44

specifikace (*Pokračování*)

- paměť, 38
- procesor, 37
- prostředí, 48
- rozměry, 46
- rozšiřující sběrnice, 38
- video, 38
- vše, 37
- zvuk, 38

T

- telefonní čísla, 78

V

- vyhledávání informací, 69

W

- Windows Vista
 - Dell Factory Image Restore, 63
 - návrat k předchozí verzi ovladače zařízení, 58
 - Obnovení systému, 61
 - průvodce kompatibilitou programů, 53
 - přinstalace, 70
 - Vrátit změny ovladače zařízení, 58
- Windows XP
 - nastavení připojení k Internetu, 32
 - návrat k předchozí verzi ovladače zařízení, 58
 - Obnovení systému, 61
 - Průvodce přenesením souborů a nastavení, 33
 - přinstalace, 70
 - Vrátit změny ovladače zařízení, 58

