

## Manual de Serviço Dell™ OptiPlex™ 760



[Computador Mini-Tower](#)



[Computador Desktop](#)



[Computador Small Form Factor](#)



[Computador Ultra Small Form Factor](#)

---

[Voltar à página do Índice](#)

## Funcionalidades avançadas

Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

- [Controlo de Tecnologia LegacySelect](#)
- [Maleabilidade](#)
- [Segurança física](#)
- [Trusted Platform Module \(TPM\)](#)
- [Software de gestão de segurança](#)
- [Software de localização do computador](#)
- [Acerca de smart cards e de leitores de impressões digitais](#)
- [Tecnologia Hyperthreading e Multi-Core](#)
- [Gestão de energia para o Windows XP e Windows Vista](#)

---

### Controlo de Tecnologia LegacySelect

O controlo de tecnologia LegacySelect oferece soluções de tecnologia totalmente legacy, soluções de tecnologia reduzida em termos de legacy ou soluções sem qualquer tecnologia legacy baseadas em plataformas comuns, imagens do disco rígido e procedimentos de help desk. O controlo é fornecido ao administrador através da configuração do sistema, o Dell OpenManage™ IT Assistant ou da integração Dell personalização-fábrica.

O LegacySelect permite aos administradores activarem ou desactivarem electronicamente os conectores e dispositivos multimédia que incluem conectores série e USB, um conector paralelo, uma unidade de disquetes, ranhuras PCI e um rato PS/2. Os conectores e os dispositivos multimédia que estão desactivados tornam os recursos disponíveis. Deve reiniciar o computador para que as alterações entrem em vigor.


---

### Maleabilidade

#### DASH


O DASH (Desktop and mobile Architecture for System Hardware [arquitetura móvel e do ambiente de trabalho para o hardware do sistema]) é uma iniciativa de gestão do tipo Desktop Management Task Force (DMTF ["task force" de gestão do ambiente de trabalho]) que padroniza as interfaces de maleabilidade para o hardware móvel e do ambiente de trabalho. O ponto de convergência da arquitectura DASH é permitir a gestão remota dos recursos informáticos móveis e do ambiente de trabalho, de forma padrão, que seja independente do estado de funcionamento. O seu computador suporta versões anteriores da iniciativa DASH incluindo os seguintes perfis de gestão:

- 1 Base Desktop Mobile (base móvel do ambiente de trabalho)
- 1 Power State Management (gestão do estado de energia)
- 1 Boot Control (controlo de inicialização)
- 1 CPU
- 1 Memória do sistema
- 1 Ventoinha
- 1 Fonte de alimentação
- 1 Sensor
- 1 Recurso físico
- 1 Inventário do software

 **NOTA:** Se escolheu utilizar "None" (Nenhum) (sem maleabilidade) ou ASF, não lhe será possível tirar partido das funcionalidades e perfis DASH.

#### Active Management Technology

A Intel Active Management Technology (iAMT) oferece capacidades seguras de gestão de sistemas que reduzem os custos TI e permitem uma melhor descoberta, tratamento e protecção dos recursos informáticos ligados em rede. Com a iAMT, os computadores podem ser geridos independentemente do facto de estarem ligados ou desligados ou de o sistema operativo estar suspenso.

 **NOTA:** A iAMT pode ser configurada utilizando o Dell Client Manager (DCM) 2.1.1 ou posterior. Para obter informações completas sobre como configurar a iAMT, consulte a documentação do Dell Client Manager 2.1.1 (ou posterior) em [www.dell.com/openmanage](http://www.dell.com/openmanage). Para obter mais informações sobre a implementação da iAMT da Dell, consulte o *Guia do administrador de gestão dos sistemas do cliente* disponível no site de apoio técnico da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).

As principais vantagens da iAMT são:


- 1 Menos visitas para resolução de problemas
- 1 Automatização de mais funcionalidades de gestão através da autorização de software da consola de gestão dos sistemas
- 1 Melhoria da segurança

#### Funcionalidades da iAMT

## Funcionalidades básicas

- 1 Capacidade de descobrir, localizar e catalogar recursos na presença ou ausência dos sistemas operativos. O cabo de alimentação deve estar ligado ao computador que tem de estar ligado à rede.
- 1 Capacidade de ligar e desligar o computador remotamente, independentemente do estado do sistema operativo.

## Funcionalidades avançadas

 **NOTA:** É necessário software de gestão adicional e opções de aquisição para algumas das seguintes funcionalidades.


- 1 Capacidade para resolver questões remotas (1 a 1) através do redireccionamento da consola baseada em texto (Série através de LAN) e redireccionamento IDE.
- 1 Segurança reforçada através da presença de agentes (permite a detecção de agentes removidos) e controlo de acesso à rede (Disjuntor) e controlo da versão de software

O seu computador ajuda a resolver problemas da iAMT, fornecendo as seguintes mensagens de erro relacionadas com a iAMT:

Mensagem de erro	Descrição
Ligação em ponte do SERVICE_MODE: a ligação em ponte do modo de serviço está instalada	Não ocupe a ligação em ponte do SERVICE_MODE. A AMT não irá funcionar correctamente. Só o fabricante utiliza esta ligação em ponte.
MEMÓRIA: configuração de memória não suportada. Ocupar DIMM1.	Não é possível lançar o ME. A funcionalidade da AMT é interrompida quando o DIMM1 não está ocupado.

## Gestão fora de banda

O termo "fora de banda" refere-se à capacidade de gerir o computador na ausência de um sistema operativo ou com o sistema operativo num estado inutilizável ou com o computador desligado. O único requisito para gerir um computador assim é activando a capacidade AMT e ligando um cabo de rede ao adaptador de rede integrado.


 **NOTA:** A energia é fornecida ao DIMM mesmo quando o computador está desligado.

## Aceder à configuração da iAMT

A interface Management Engine BIOS Extension (MEBx) da Intel controla as funcionalidades da iAMT e as opções de configuração do seu computador. A MEBx é utilizada para:

- 1 Activar ou desactivar a iAMT
- 1 Definir os modos da iAMT
- 1 Definir os modos de configuração da iAMT

Para ver o ecrã de configuração da MEBx, prima <Ctrl><p> durante o processo de inicialização do computador, quando o ligar. A palavra-passe predefinida da MEBx é **admin**.

 **NOTA:** Para efectuar alterações de definições de configuração, a palavra-passe predefinida da MEBx tem de ser alterada.

## Desligar a iAMT

A iAMT está activada no firmware do Management Engine (ME) por predefinição. No entanto, pode optar por desligar a funcionalidade iAMT.

Para desligar a iAMT:


1. Prima <Ctrl-P> para aceder à configuração da MEBx e introduza a sua palavra-passe.
2. Seleccione **Intel® Configuração do ME** → Controlo das funcionalidades do Intel ME → Maleabilidade **Seleção de funcionalidades**.
3. Seleccione **Nenhum**.
4. Seleccione duas vezes **Voltar ao menu anterior**.

As alterações são aplicadas e o computador é reiniciado.

## Fornecimento USB

A iAMT pode ser fornecida através de uma chave USB e do Dell Client Manager. A chave USB deve:

- 1 Ser formatada utilizando o sistema de ficheiros FAT16 sem ficheiros do sistema
- 1 Conter apenas o ficheiro **setup.bin**

 **NOTA:** A chave não deve ser inicializável.

Para fornecer a AMT com uma chave USB, ligue a chave USB a uma porta USB antes de inicializar. Durante o POST, o BIOS apresenta uma mensagem a informar que o computador está a ser "abastecido".

## Alert Standard Format (ASF)

O Alert Standard Format (ASF) é uma norma de gestão DMTF que especifica técnicas de alerta de "sistemas pré-operativos" ou de "ausência de sistema operativo". A norma foi concebida para gerar um alerta em potenciais condições de segurança e avaria quando o sistema operativo está em modo de suspensão ou quando o computador está desligado. O ASF foi concebido para substituir tecnologias mais antigas de alerta de ausência do sistema operativo.

O seu computador suporta os seguintes alertas e capacidades remotas da versão 1.03 e 2.0 do ASF:

Alerta	Descrição
Estrutura: Intrusão da estrutura - Violação de segurança física/Intrusão da estrutura - Evento de violação de segurança física resolvido	A estrutura do computador com a funcionalidade de intrusão da estrutura (opcional em alguns computadores) instalada e activada foi aberta ou o alerta de intrusão da estrutura foi resolvido.
CPU: Evento de encerramento de emergência	A temperatura do processador está demasiado elevada e a fonte de alimentação encerrou.
Dispositivo de arrefecimento: Falha crítica geral da ventoinha/Falha crítica geral da ventoinha resolvida	A velocidade (rpm) da ventoinha ultrapassou os limites ou o problema da velocidade (rpm) da ventoinha foi resolvido.
Temperatura: Problema crítico geral de temperatura/Problema crítico geral de temperatura resolvido	A temperatura do computador ultrapassou os limites ou o problema de temperatura do computador foi resolvido.
Bateria fraca	A bateria do computador atingiu uma tensão de 2,2 V ou inferior.

O ASF permite uma troca de mensagens do tipo Remote Management and Control Protocol (RMCP) entre uma consola de gestão remota e um computador de cliente que se encontra num estado de "sistema pré-operativo" ou de "ausência de sistema operativo". As mensagens de RMCP podem ser enviadas para dar instruções de arranque, encerramento ou reinício ao computador de um cliente.

Para obter mais informações sobre a implementação do ASF da Dell, consulte o *Guia do utilizador do ASF* e o *Guia do administrador do ASF*, que estão disponíveis no site de apoio técnico da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Dell OpenManage™ Applications

 **NOTA:** Tanto o Dell OpenManage™ Applications como o Dell™ Client Manager (DCM) estão disponíveis para o seu computador para ajudar a cumprir as necessidades de gestão do seu sistema. Consulte [Dell Client Manager \(DCM\)](#) para obter mais informações sobre o DCM.

Pode gerir o seu computador através do IT Assistant e Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI).

O IT Assistant configura, gere e monitoriza os computadores e outros dispositivos numa rede corporativa. O IT Assistant gere os activos, as configurações, os eventos (alertas) e a segurança para os computadores equipados com software de gestão padrão da indústria. Suporta instrumentação que está em conformidade com as normas SNMP e CIM da indústria.


Para obter mais informações sobre o IT Assistant, consulte o *Guia do utilizador Dell OpenManage IT Assistant* disponível no site de apoio técnico da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).

O Dell OpenManage Client Instrumentation é um software que permite que os programas de gestão remotos, como o IT Assistant efectuem o seguinte:

- 1 Aceder a informações sobre o seu computador, como quantos processadores possui e qual o sistema operativo em execução.
- 1 Monitorizar o estado do seu computador, como ouvir alertas térmicos das sondas de temperatura ou alertas sobre a falha do disco rígido de dispositivos de armazenamento.

Um computador que tem configurado o Dell OpenManage Client Instrumentation numa rede que utiliza o IT Assistant é um computador gerido. Para obter mais informações sobre o Dell OpenManage Client Instrumentation, consulte o *Guia do utilizador do Dell OpenManage Client Instrumentation* disponível no site de apoio técnico da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Dell Client Manager (DCM)

 **NOTA:** Tanto o Dell™ Client Manager (DCM) como o Dell OpenManage™ Applications estão disponíveis para o seu computador para ajudar a cumprir as necessidades de gestão do seu sistema. Consulte [Dell OpenManage™ Applications](#) para obter informações sobre os produtos Dell OpenManage.

### Consola Dell Client Manager (DCM)

A consola Dell Client Manager (DCM) permite-lhe configurar, gerir e monitorizar computadores Dell numa rede corporativa através de uma simples interface GUI. Através da consola DCM pode gerir os recursos, as configurações, os eventos (alertas), os estados e a segurança dos computadores equipados com o

software de gestão padrão da indústria. Para obter informações sobre as normas suportadas pelo DCM, consulte [www.altiris.com](http://www.altiris.com).

Para obter informações sobre a consola DCM, consulte [www.altiris.com](http://www.altiris.com) ou o site de apoio técnico da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).

A consola DCM também lhe permite:


- 1 Aceder a informações sobre o seu computador, como quantos processadores possui e qual o sistema operativo em execução.
- 1 Monitorizar o estado do seu computador, como ouvir alertas térmicos das sondas de temperatura ou alertas sobre a falha do disco rígido de dispositivos de armazenamento.
- 1 Alterar o estado do seu computador actualizando o BIOS, configurando as definições do BIOS ou encerrando o computador remotamente.

Com o Dell Client Manager instalado numa consola e o respectivo software do cliente instalado nos computadores de cliente, possui um computador gerido. Para obter informações sobre o DCM, consulte o site de apoio técnico da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

## Segurança física

### Detecção de intrusão da estrutura

 **NOTA:** Quando a palavra-passe do administrador está activa, tem de saber a palavra-passe do administrador antes de poder reiniciar a definição **Intrusão da estrutura**.

Esta funcionalidade (opcional em alguns computadores), se estiver instalada e activa, detecta se a estrutura foi aberta e alerta o utilizador. Para alterar a definição **Intrusão da estrutura**:

1. Entre na configuração do sistema (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).
2. Seleccione **Segurança** → **Intrusão da estrutura**.
3. Clique para seleccionar uma definição de opção.
4. Saia e guarde a configuração do sistema.


### Definições de opção

- 1 **Ligado (Ligado)**— Se a tampa do computador estiver aberta, a definição muda para **Detectado** e são apresentadas as seguintes mensagens de alerta durante a rotina de inicialização no próximo arranque do computador:

Alert! A tampa foi retirada anteriormente.

Para reiniciar a definição **Detectado**:

- a. Entre na configuração do sistema (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).
- b. Seleccione **Segurança** → **Intrusão da estrutura** e depois seleccione a opção **Limpar o aviso de intrusão** para reiniciar o detector de intrusão da estrutura. Mude a definição para **Ligado**, **Em silêncio** ou **Desactivado**.

 **NOTA:** A definição predefinida é **Em silêncio**.

- c. Guarde as definições do BIOS e saia da configuração do sistema.
- 1 **Em silêncio** (predefinição) — Se a tampa do computador estiver aberta, a definição muda para **Detectado**. Não aparece nenhuma mensagem de alerta durante a sequência de inicialização no próximo arranque do computador.
  - 1 **Desligado** — Não ocorre monitorização de intrusão e não aparece nenhuma mensagem.

### Anel de cadeado e ranhura para o cabo de segurança

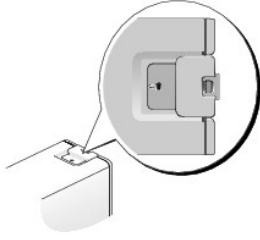
Utilize um dos seguintes métodos para fixar o seu computador:

- 1 Utilize um cadeado sozinho ou um cadeado e um cabo de segurança com uma laçada com o anel de cadeado.

Um cadeado sozinho evita que o computador seja aberto.

Um cabo de segurança com uma laçada em volta de um objecto fixo é utilizado em conjunto com um cadeado para evitar a deslocação não autorizada do computador.

- 1 Ligue um dispositivo anti-roubo disponível no mercado à ranhura para o cabo de segurança na parte superior do computador.



**NOTA:** No computador ultra small form factor, a ranhura para o cabo de segurança está localizada na parte de trás do computador (para obter mais informações, consulte o *Guia de configuração e de referência rápida* fornecido com o computador).

**NOTA:** Antes de adquirir um dispositivo anti-roubo, certifique-se de que o mesmo funciona com a ranhura para o cabo de segurança existente no computador.

Os dispositivos anti-roubo incluem, geralmente, um segmento de cabo com revestimento metálico que tem anexado um dispositivo de bloqueio e uma chave. A documentação fornecida com o dispositivo contém instruções para a sua instalação.

---

## Trusted Platform Module (TPM)

**NOTA:** Os computadores enviados para a China não estão equipados com o TPM.

**NOTA:** A funcionalidade TPM só suporta a encriptação se o sistema operativo suportar o TPM. Para obter mais informações, consulte a documentação do software do TPM e os ficheiros de ajuda fornecidos com o software.

O TPM é uma funcionalidade de segurança baseada em hardware que pode ser utilizada para criar e gerir chaves de encriptação geradas por computador. Quando combinado com o software de segurança, o TPM aumenta a segurança existente da rede e do computador, activando funcionalidades como a capacidade de protecção de ficheiros e a de e-mail protegido. A funcionalidade TPM é activada através de uma opção de configuração do sistema.

**AVERTÊNCIA:** Para proteger os dados e chaves de encriptação do TPM, siga os procedimentos de cópia de segurança documentados na secção *Arquivo e restauro do ficheiro de ajuda Centro de segurança EMBASSY*. Na eventualidade destas cópias de segurança ficarem incompletas, perdidas ou danificadas a Dell não poderá ajudar na recuperação de dados encriptados.

## Activar a funcionalidade TPM

1. Activar o software TPM:
  - a. Entre na configuração do sistema (consultar [Entrar na configuração do sistema](#)).
  - b. Seleccione **Segurança** → **Segurança TPM** e prima <Enter>.
  - c. Em **Segurança TPM**, seleccione **Ligado**.
  - d. Guarde e saia do programa de configuração do sistema.
2. Active o programa de configuração TPM:
  - a. Entre na configuração do sistema (consultar [Entrar na configuração do sistema](#)).
  - b. Seleccione **Segurança** → **Activação do TPM** e prima <Enter>.
  - c. Em **Activação do TPM** seleccione **Activar** e prima <Enter>.

**NOTA:** Só é necessário activar o TPM uma vez.

- d. Assim que o processo estiver concluído, o computador é reiniciado automaticamente ou é-lhe pedido que reinicie o computador.

---

## Software de gestão de segurança

O software de gestão de segurança foi concebido para utilizar quatro funcionalidades diferentes para o ajudar a proteger o computador:

- 1 Gestão do início de sessão
- 1 Autenticação de Pré-arranque (utilizando um leitor de impressões digitais, um smart card ou palavra-passe)
- 1 Encriptação
- 1 Gestão da informação privada


Para obter informações sobre como utilizar o software e as diferentes funcionalidades de segurança, consulte o *Guia de Iniciação* do software:


Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Wave Systems Corp** → **Guia de Iniciação**.

---

## Software de localização do computador

O software de localização do computador pode ajudá-lo a localizar o computador, caso o tenha perdido ou tenha sido roubado. O software é opcional e pode ser adquirido quando encomendar o seu computador Dell™ ou pode contactar o seu agente de vendas Dell para obter informações sobre esta funcionalidade de segurança.

 **NOTA:** O software de localização do computador pode não estar disponível em certos países.

 **NOTA:** Se tiver um software de localização do computador e o seu computador tiver sido roubado ou estiver perdido, deve contactar a empresa que fornece o serviço de localização para informar sobre o computador em falta.

---

## Acerca de smart cards e de leitores de impressões digitais

 **NOTA:** A funcionalidade smart card ou o leitor de impressões digitais pode não estar disponível no seu computador.

Os smart cards são dispositivos portáteis semelhantes aos cartões de crédito com circuitos internos integrados. A superfície superior do smart card contém normalmente um processador incorporado sob o adaptador de contacto dourado. A combinação do tamanho reduzido com os circuitos integrados transforma os smart cards em valiosas ferramentas de segurança, armazenamento de dados e programas especiais. A utilização de smart cards pode melhorar a segurança do computador através da combinação de algo que o utilizador possui (o smart card) com algo que apenas o utilizador deve saber (um PIN) para proporcionar uma autenticação do utilizador mais segura do que a fornecida apenas pelas palavras-passe.

O leitor de impressões digitais é um dispositivo que pode utilizar para ajudar a manter o seu computador Dell™ protegido. O leitor é um sensor de fita localizado num dispositivo periférico do seu computador. Quando faz deslizar o dedo sobre o leitor, a sua impressão digital é utilizada para autenticar a sua identidade.

---

## Tecnologia Hyperthreading e Multi-Core

Hyper-Threading é uma tecnologia da Intel que pode melhorar o desempenho geral do computador ao permitir que um processador físico funcione como dois processadores lógicos, com capacidade para efectuar determinadas tarefas em simultâneo. Os processadores Multi-core contêm duas ou mais unidades computacionais físicas dentro de um único conjunto de CPU, aumentando consideravelmente a eficiência do computador e a capacidade para realização de várias tarefas. A Intel implementou esta tecnologia nos seus processadores Dual-Core e Quad-Core. Estes processadores possuem duas ou quatro unidades computacionais respectivamente. É recomendável utilizar os sistemas operativos Microsoft Windows XP Service Pack 1 (SP1) ou superior ou o Windows Vista, optimizados para tirarem partido destas tecnologias.


Embora vários programas possam beneficiar das tecnologias hyperthreading e multi-core, alguns programas podem não ter sido optimizados para as mesmas e podem necessitar de uma actualização por parte do fabricante do software. Contacte o fabricante do software para obter actualizações e informações sobre como utilizar as tecnologias hyperthreading ou multi-core com o seu software. Para determinar se o seu computador está a utilizar a tecnologia hyperthreading, verifique a opção de configuração da mesma (consulte [Configuração do sistema](#)).


---

## Gestão de energia para o Windows XP e Windows Vista

### Opções no Windows XP

As funcionalidades de gestão de energia do Microsoft Windows XP podem reduzir a quantidade de electricidade que o seu computador utiliza quando está ligado e não está a ser utilizado. Pode reduzir a energia apenas para o monitor ou para o disco rígido, ou pode utilizar o modo de espera ou de hibernação para reduzir a energia em todo o computador. Quando o computador sai de um modo de conservação de energia, volta ao estado de funcionamento em que estava antes de entrar nesse modo.

 **NOTA:** O Windows XP Professional inclui funcionalidades de segurança e de rede não disponíveis no Windows XP Home Edition. Quando um computador com o Windows XP Professional está ligado a uma rede, aparecem em determinadas janelas diferentes opções relacionadas com a segurança e com a rede.

 **NOTA:** Os procedimentos para activar os modos de espera e de hibernação podem variar de acordo com o seu sistema operativo.

### Modo de espera

O modo de espera conserva energia, desligando o monitor e o disco rígido após um determinado período de tempo, conhecido por tempo limite. Quando o computador sai do modo de espera, volta ao estado de funcionamento em que estava antes de entrar no modo de espera.

 **ADVERTÊNCIA:** Se o computador perder energia enquanto está no modo de espera, pode perder dados.

Para configurar o modo de espera de modo a ser activado automaticamente após um período de inactividade definido:

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controlo** → **Escolher uma categoria** → **Desempenho e manutenção**.
2. Em **ou escolha um ícone do Painel de controlo**, clique em **Opções de energia**.

Para activar imediatamente o modo de espera sem ter decorrido um período de inactividade, clique em **Iniciar** → **Desligar o computador** → **Em espera**.

Para sair do modo de espera, prima uma tecla do teclado ou mova o rato.

## Modo de hibernação

O modo de hibernação conserva energia copiando os dados do sistema para uma área reservada do disco rígido desligando, em seguida, completamente o computador. Quando o computador sai do modo de hibernação, o ambiente de trabalho é restaurado para o estado em que se encontrava antes de entrar no modo de hibernação.

Para activar o modo de hibernação:

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controlo** → **Escolher uma categoria** → **Desempenho e manutenção**.
2. Em **ou escolha um ícone do Painel de controlo**, clique em **Opções de energia**.
3. Defina as configuração de hibernação no separador [Esquemas de energia](#), no separador [Avançadas](#) e no separador [Hibernação](#).

Para sair do modo de hibernação, prima o botão de alimentação. O computador pode demorar algum tempo a sair do modo de hibernação. Dado que o teclado e o rato não funcionam no modo de hibernação, carregar numa tecla ou deslocar o rato não retira o computador da hibernação.

Dado que o modo de hibernação requer um ficheiro especial no disco rígido que tem de ter espaço suficiente para armazenar os conteúdos da memória do computador, a Dell cria um ficheiro de modo de hibernação com um tamanho adequado antes de entregar o computador. Se o disco rígido do computador ficar corrompido, o Windows XP recria automaticamente o ficheiro de hibernação.


## Propriedades das opções de energia

Defina as configurações do modo de espera, configurações do modo de hibernação e outras configurações de energia na janela **Propriedades das opções de energia**. Para aceder à janela **Propriedades das opções de energia**:

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controlo** → **Escolher uma categoria** → **Desempenho e manutenção**.
2. Em **ou escolha um ícone do Painel de controlo**, clique em **Opções de energia**.
3. Defina as configurações de energia no separador **Esquemas de energia**, no separador **Avançadas** e no separador **Hibernação**, como descrito nas secções seguintes.

## Separador Esquemas de energia

Cada configuração de energia padrão é denominada um "esquema". Se pretende seleccionar um dos esquemas padrão do Windows instalados no computador, escolha um esquema no menu pendente **Esquemas de energia**. As configurações de cada esquema aparecem nos campos abaixo do nome do esquema. Cada esquema tem diferentes configurações para iniciar o modo de espera, o modo de hibernação, desligar o monitor e desligar o disco rígido.

 **AVERTÊNCIA:** Se configurar o disco rígido para se desligar antes do monitor, pode parecer que o computador está desligado. Para recuperar, prima qualquer tecla ou clique no rato. Para evitar este problema, configure o monitor para se desligar sempre antes do disco rígido.


O menu pendente **Esquemas de energia** apresenta os seguintes esquemas:

- 1 **Sempre ligado** (predefinição) — Se pretende utilizar o computador sem conservação de energia.
- 1 **Secretária de casa/escritório** — Se pretende que o seu computador de casa ou do escritório funcione com uma conservação de energia reduzida.
- 1 **Portátil** — Se tiver um computador portátil que utiliza para viajar.
- 1 **Apresentação** — Se pretende que o seu computador funcione sem interrupção (não utilizando nenhuma conservação de energia).
- 1 **Gestão de energia mínima** — Se pretende que o seu computador funcione com uma conservação de energia mínima.
- 1 **Bateria no máximo** — Se o seu computador é portátil e funciona através de bateria durante períodos de tempo alargados.

Se pretende alterar as predefinições de um esquema, clique no menu pendente no campo **Desligar o monitor**, **Desligar os discos rígidos**, **Sistema em espera** ou **Sistema em hibernação** e depois seleccione um tempo limite na lista apresentada. A alteração do tempo limite do campo de um esquema altera permanentemente as configurações predefinidas para esse esquema, a não ser que clique em **Guardar como** e introduza um novo nome para o esquema alterado.

## Separador Avançadas

O separador **Avançadas** permite-lhe:

- 1 Colocar o ícone das opções de energia  na barra de tarefas do Windows para um acesso rápido.
- 1 Configurar o computador para pedir a palavra-passe do Windows antes do computador sair do modo de espera ou do modo de hibernação.
- 1 Programar o botão de alimentação para activar o modo de espera, o modo de hibernação ou para desligar o computador.



Para programar estas funções, clique numa opção no menu pendente correspondente e clique em OK.

## Separador Hibernação

O separador **Hibernação** permite-lhe activar o modo de hibernação. Se pretende utilizar as configurações de hibernação como definido no separador **Esquemas de energia**, clique na caixa de verificação **Activar suporte de hibernação** no separador **Hibernação**.

Para obter mais informações sobre as opções de gestão de energia:

1. Clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte** → **Desempenho e manutenção**.
2. Na janela **Desempenho e manutenção**, clique em **Conservar a energia no computador**.

## Opções no Windows Vista

As funcionalidades de gestão de energia do Microsoft Vista podem reduzir a quantidade de electricidade que o seu computador utiliza quando está ligado e não está a ser utilizado. Pode reduzir a energia apenas para o monitor ou para o disco rígido, ou pode utilizar o modo de suspensão ou de hibernação para reduzir a energia em todo o computador. Quando o computador sai de um modo de conservação de energia, volta ao estado de funcionamento em que estava antes de entrar nesse modo.

### Modo de suspensão


O modo de suspensão conserva energia, desligando o visor e o disco rígido após um período pré-determinado de inactividade (um tempo limite). Quando o computador sai do modo de suspensão, volta ao mesmo estado de funcionamento em que se encontrava antes de entrar nesse modo.

Para entrar no modo de suspensão no Windows Vista, clique em **Iniciar**  , clique na seta no canto inferior direito do menu Iniciar e depois clique em **Suspender**.

Para sair do modo de suspensão, prima uma tecla do teclado ou mova o rato.

### Modo de hibernação

O modo de hibernação conserva energia copiando os dados do sistema para uma área reservada do disco rígido desligando, em seguida, completamente o computador. Quando o computador sai do modo de hibernação, ele regressa ao mesmo estado operativo em que se encontrava antes de entrar nesse modo.

Para entrar manualmente no modo de hibernação no Windows Vista, clique em **Iniciar**  , clique na seta no canto inferior direito do menu Iniciar e depois clique em **Hibernar**.

## Configurar as definições de gestão de energia

Pode utilizar as propriedades das opções de energia do Windows para configurar as definições de gestão de energia no computador.

Para aceder às Propriedades das opções de energia, clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Sistema e manutenção** → **Opções de energia**.

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Pilha

Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

### Substituir a pilha

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar os componentes no interior do computador com electricidade estática, liberte a electricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente electrónico do computador. Pode fazê-lo tocando numa superfície metálica não pintada no chassis do computador.

Uma bateria tipo moeda mantém as informações de configuração, data e hora do computador. A bateria dura vários anos.

A bateria pode precisar de ser substituída se for apresentada uma hora ou data incorrectas durante a rotina de arranque juntamente com uma mensagem como a seguinte:

Hora não definida - execute o programa de configuração do sistema

ou

Informações de configuração inválidas -  
execute o programa de configuração do sistema

ou

Prima a tecla F1 para continuar,  
F2 para executar o utilitário de configuração

Para determinar se precisa de substituir a bateria, reintroduza a hora e a data na configuração do sistema e saia do programa para guardar as informações. Desligue o computador da tomada eléctrica durante umas horas. Em seguida, volte a ligar o computador e entre na configuração do sistema (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)). Se a data e a hora não estiverem correctas na configuração do sistema, substitua a bateria.

O seu computador pode funcionar sem uma bateria, no entanto, sem bateria, as informações da configuração são apagadas quando o computador é desligado ou retirado da tomada eléctrica. Neste caso, deve entrar na configuração do sistema (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)) e reiniciar as opções de configuração.

**⚠ PRECAUÇÃO:** Uma pilha nova pode explodir se for instalada incorrectamente. Substitua a pilha apenas por uma do tipo recomendado pelo fabricante ou equivalente. Elimine as pilhas usadas de acordo com as instruções do fabricante.

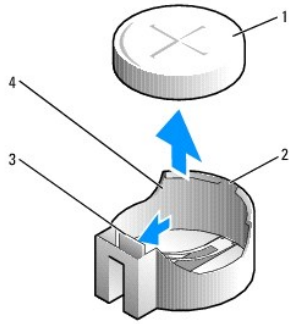
Para retirar a bateria:

1. Se ainda não o fez, faça uma cópia das suas informações de configuração que pode encontrar na configuração do sistema.
2. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
3. Retire a tampa do computador.
4. Localize a tomada da bateria.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Se retirar a pilha do encaixe com um objecto não contundente, tenha cuidado para não tocar na placa de sistema com o objecto. Certifique-se de que o objecto é introduzido entre a pilha e o encaixe antes de tentar retirar a pilha. Caso contrário, pode danificar a placa de sistema ao retirar o encaixe ou partir as pistas do circuito na placa de sistema.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar o conector da bateria, segure com firmeza o conector enquanto retira a bateria.

5. Retire a bateria do sistema.
  - a. Segure no conector da bateria, carregando com firmeza para baixo no lado positivo do conector.
  - b. Enquanto segura no conector da bateria, prima a presilha da bateria afastando-a do lado positivo do conector e force-a para cima para a retirar das patilhas de fixação no lado negativo do conector.



1	bateria do sistema	2	lado positivo do conector da bateria
3	presilha do encaixe da bateria	4	encaixe da pilha

6. Instale a nova bateria do sistema.
  - a. Segure no conector da bateria, carregando com firmeza para baixo no lado positivo do conector.
  - b. Segure na bateria com o sinal "+" virado para cima e faça-a deslizar por baixo das patilhas de fixação no lado positivo do conector.
  - c. Empurre a bateria no sentido descendente sobre o conector, até que assente.
7. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).
8. Entre na configuração do sistema (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)) e restaure as definições que gravou em [etapa 1](#).
9. Elimine devidamente a bateria antiga, conforme descrito nas instruções de segurança fornecidas com o computador.

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)


## Trabalhar no computador

Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

- [Ferramentas recomendadas](#)
- [Antes de trabalhar no computador](#)
- [Depois de trabalhar no computador](#)

Este documento fornece os procedimentos de remoção e instalação dos componentes no computador. Excepto se indicado em contrário, cada procedimento pressupõe que:

- 1 Executou os passos nesta secção.
- 1 Leu as informações de segurança fornecidas com o computador.
- 1 Ao substituir um componente, já remover o original, se instalado.

 **NOTA:** Pode haver diferenças de aparência entre a cor do seu computador e determinados componentes em relação aos apresentados nas ilustrações deste documento.

---







### Ferramentas recomendadas

Os procedimentos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:


- 1 Chave de parafusos de ponta chata pequena
  - 1 Chave de parafusos Phillips
  - 1 Instrumento aguçado em plástico
  - 1 Actualização do BIOS (consulte o site web do Suporte Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com))
- 

### Antes de trabalhar no computador

Utilize as directrizes de segurança seguintes para ajudar a proteger o computador de potenciais danos e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal.

-  **PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **ADVERTÊNCIA:** Apenas um técnico qualificado e especializado deve efectuar reparações no seu computador. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia.
-  **ADVERTÊNCIA:** Ao desligar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela patilha, não pelo próprio cabo. Alguns cabos possuem conectores com patilhas de bloqueio. Se estiver a desligar este tipo de cabo, prima as patilhas de bloqueio antes de desligar o cabo. À medida que retira os conectores, mantenha-os alinhados de modo uniforme para evitar que os pinos entorem. Para além disso, antes de ligar um cabo, certifique-se de que ambos os conectores estão correctamente direccionados e alinhados.
-  **ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar o computador, execute os seguintes passos antes de começar a trabalhar no interior do computador.
  1. Certifique-se de que a superfície de trabalho é plana e está limpa para evitar que a tampa do computador fique riscada.
  2. Desligue o computador (consulte [Desligar o computador](#)).
-  **ADVERTÊNCIA:** Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do computador e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.
  3. Desligue todos os cabos telefónicos ou de rede do computador.
  4. Desligue o computador e todos os dispositivos anexados das respectivas tomadas eléctricas.
  5. Prima, sem soltar, o botão de alimentação enquanto o sistema é desligado para ligar a placa de sistema à terra.
-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de tocar em alguma coisa no interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, como a que se encontra na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.

### Desligar o computador


 **ADVERTÊNCIA:** Para evitar a perda de dados, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos antes de desligar o computador.

1. Encerre o sistema operativo.
  2. Certifique-se de que o computador e todos os dispositivos anexados se encontram desligados. Se o computador e os dispositivos anexados não se tiverem desligado automaticamente quando encerrou o sistema operativo, prima sem soltar o botão de alimentação durante cerca de 4 segundos para os desligar.
- 

## Depois de trabalhar no computador

Após ter concluído todos os procedimentos de substituição, certifique-se de que liga os dispositivos externos, placas, cabos, entre outros, antes de ligar o computador.

1. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).
2. Ligue quaisquer cabos de telefone ou de rede existentes ao computador.

 **ADVERTÊNCIA:** Para ligar um cabo de rede, ligue em primeiro lugar o cabo ao dispositivo de rede e, em seguida, ligue-o ao computador.

3. Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.
  4. Ligue o computador.
  5. Verifique se o computador funciona correctamente executando o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).
- 

[Voltar à página do Índice](#)

# Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

## Computador Desktop



### Acerca do computador


[Dentro do computador](#)  
[Configuração do sistema](#)  
[Funcionalidades avançadas](#)  
[Resolução de problemas](#)  
[Obter ajuda](#)  
[Glossário](#)

### Retirar e substituir peças

[Trabalhar no computador](#)  
[Retirar a tampa do computador](#)  
[Interruptor de intrusão da estrutura](#)  
[Placas](#)  
[Unidades](#)  
[Conjunto do dissipador de calor](#)  
[Processador](#)  
[Ventoinha do sistema](#)  
[Painel E/S](#)  
[Fonte de alimentação](#)  
[Colunas](#)  
[Memória](#)  
[Plilha](#)  
[Placa de sistema](#)  
[Voltar a colocar a tampa do computador](#)

---

## Notas, Advertências e Precauções

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para utilizar melhor o computador.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.

 **PRECAUÇÃO:** Uma PRECAUÇÃO alerta para a possibilidade de danos materiais, ferimentos pessoais ou morte.

Se adquiriu um computador Dell™ Série n, as referências neste documento relativas aos sistemas operativos Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

---

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.  
©2008-2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É estritamente proibida a reprodução sem autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logótipo da *DELL*, *OptiPlex*, *TravelLite*, *OpenManage* e *StrikeZone* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel* e *SpeedStep* são marcas registadas da Intel Corporation nos EUA e noutros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o *Windows Start button* são marcas registadas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países; *CompuTrace* é uma marca registada da Absolute Software Corp.; *Citrix* é uma marca registada da Citrix Systems, Inc. e/ou de uma ou mais das empresas suas subsidiárias e pode estar registada no Registo de Patentes e Marcas Comerciais dos Estados Unidos e de outros países.; *Bluetooth* é uma marca comercial cuja propriedade pertence à Bluetooth SIG, Inc. e é utilizada pela Dell Inc. mediante licença; *ENERGY STAR* é uma marca registada da Environmental Protection Agency (Agência de Protecção Ambiental) norte-americana. Na qualidade de parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. garante que este produto cumpre as directivas da ENERGY STAR para uma gestão eficiente de energia.

Modelos: DCTR, DCNE, DCSM e DCCY

Fevereiro de 2009 Rev. A01

---

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Placas

Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar os componentes no interior do computador com electricidade estática, liberte a electricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente electrónico do computador. Pode fazê-lo tocando numa superfície metálica não pintada no chassis do computador.

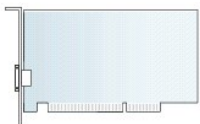
**⚠ ADVERTÊNCIA:** A instalação de suportes de preenchimento nas aberturas vazias da ranhura da placa é necessária para manter a certificação FCC do computador. Os suportes impedem que o pó e a sujidade se acumulem no computador, e mantêm o fluxo de ar que arrefece o computador.

O seu computador Dell™ tem os seguintes conectores na placa de sistema para as placas PCI e PCI Express:

1. dois conectores para placas PCI de baixo perfil
1. Um conector para uma placa PCI Express x16 de baixo perfil

**📌 NOTA:** O seu computador Dell inclui apenas conectores de placas PCI e PCI Express. Não são suportadas placas ISA.

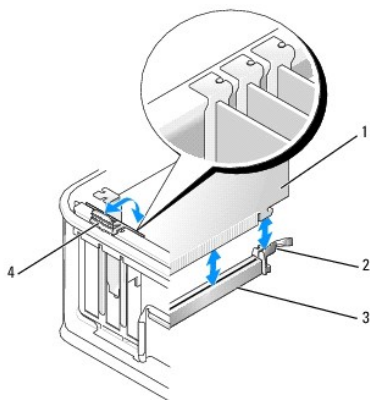
## Placas PCI



## Instalar uma placa PCI

Se vai substituir uma placa PCI, retire o controlador da placa actual do sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha a placa.


1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Levante cuidadosamente a presilha de libertação no suporte de retenção da placa totalmente para cima.

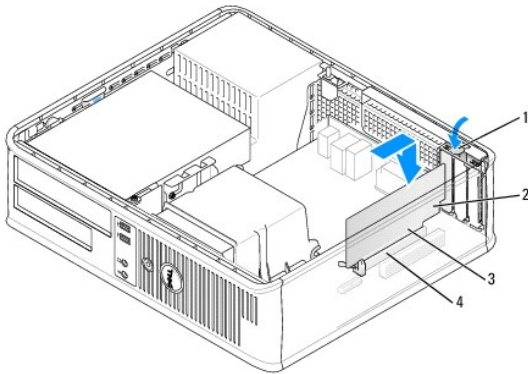


1	placa	2	trinco de retenção
3	conector da placa de sistema	4	presilha de libertação

4. Se vai instalar uma placa num conector da placa vazia na placa de sistema, retire o suporte de preenchimento para criar uma abertura de ranhura da placa na parte de trás do computador. Em seguida, continue com [etapa 6](#).
5. Se vai instalar uma placa para substituir uma placa já instalada no computador, retire a placa instalada (consulte [Remover uma Placa PCI](#)).

6. Prepare a placa para a instalação.

 **NOTA:** Consulte a documentação fornecida com a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer ligações internas ou personalizá-la para o seu computador.

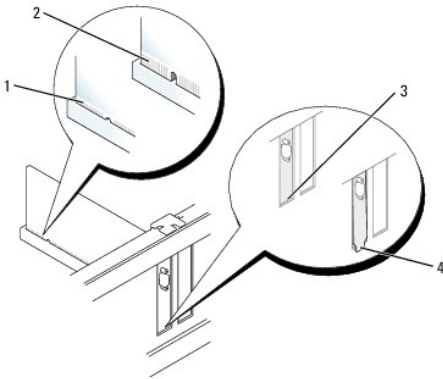


1	presilha de liberação no suporte de retenção da placa	2	placa
3	conector da extremidade da placa	4	conector da placa


 **PRECAUÇÃO:** Alguns adaptadores de rede iniciam o computador automaticamente, quando ligados a uma rede. Para evitar choques eléctricos, certifique-se de que desliga o computador da respectiva tomada eléctrica antes de instalar quaisquer placas.

7. Se estiver a instalar uma placa PCI Express x16, segure na alavanca de desbloqueio da patilha de fixação afastada do conector da placa enquanto introduz a nova placa na ranhura do conector.

8. Coloque a placa no conector e empurre para baixo com firmeza. Utilizando a ilustração que se segue como guia, certifique-se de que a placa está totalmente assente na ranhura.



1	placa completamente assente	2	placa instalada sem estar completamente assente
3	suporte dentro ranhura	4	suporte fora da ranhura

 **NOTA:** Se estiver a instalar uma placa PCI Express x16, certifique-se de que a patilha de fixação na alavanca de desbloqueio do conector encaixa dentro do entalhe na parte dianteira da placa.

9. Rode suavemente a presilha de liberação para baixo para mover o suporte de retenção da placa para o lugar de modo a fixar as placas.

 **ADVERTÊNCIA:** Não oriente os cabos da placa por cima ou por trás das placas. Os cabos orientados por cima das placas podem não permitir que a tampa do computador se feche devidamente ou provocar danos no equipamento.

10. Ligue todos os cabos que devem estar anexados à placa.

11. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)), volte a ligar o computador e os dispositivos às tomadas eléctricas ligando-os em seguida.



**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para ligar um cabo de rede, ligue primeiro o cabo à tomada de parede e, em seguida, ao computador.

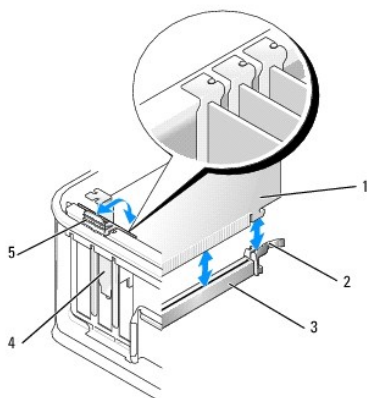
12. Se tiver instalado uma placa de som:
  - a. Entre nas definições do sistema, seleccione **Configuração do sistema** → Dispositivos diversos e altere a definição **Áudio** para **Desactivado**. (Consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).
  - b. Ligue os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não ligue os dispositivos de áudio externos ao microfone, altifalantes/auscultadores ou conectores de entrada de linha no painel traseiro do computador.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Se desactivar o adaptador de rede integrado, não poderá utilizar a funcionalidade AMT.

13. Se tiver instalado uma placa adaptadora de rede e quiser desactivar o adaptador de rede integrado:
  - a. Entre nas definições do sistema, seleccione **Configuração do sistema** → NIC integrado e altere a definição para **Desactivado**. (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).
  - b. Ligue o cabo de rede aos conectores da placa do adaptador de rede. Não ligue o cabo de rede ao conector de rede integrado no painel traseiro do computador.
14. Instale todos os controladores necessários para a placa como descrito na documentação da placa.

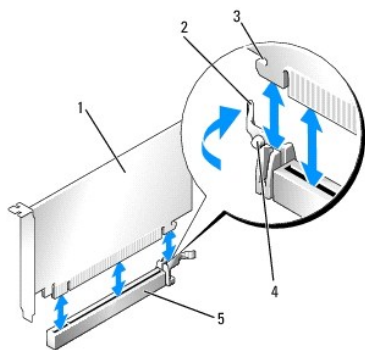
## Remover uma Placa PCI

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Cuidadosamente, rode levantando a presilha de libertação no suporte de retenção da placa.



1	placa	2	suporte de retenção da placa
3	conector da placa de sistema	4	encaixe da placa
5	presilha de libertação		

4. Caso seja necessário, desligue quaisquer cabos ligados à placa.
5. Se estiver a substituir uma placa PCI Express x16, retire a placa instalada puxando suavemente a alavanca de desbloqueio afastando-a da placa até soltar a patilha de fixação do entalhe na placa.



1	placa PCI Express x16	2	alavanca de desbloqueio
3	ranhura de fixação (não existe em todas as placas)	4	patilha de fixação
5	conector da placa PCI Express x16		

6. Segure na placa pelos cantos superiores e solte-a do respectivo conector.

7. Se vai retirar a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura vazia da ranhura da placa.

**NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento nas aberturas vazias da ranhura da placa é necessária para manter a certificação FCC do computador. Os suportes impedem que o pó e a sujidade se acumulem no computador, e mantêm o fluxo de ar que arrefece o computador.

8. Rode a presilha de libertação para baixo para encaixar o suporte de retenção da placa no lugar.

**ADVERTÊNCIA:** Para ligar um cabo de rede, ligue em primeiro lugar o cabo à tomada de rede e, em seguida, ligue-o ao computador.

9. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)), volte a ligar o computador e os dispositivos às tomadas eléctricas e, em seguida, ligue-os.

10. Desinstale o controlador da placa. Para mais instruções, consulte a documentação que acompanha a placa.

11. Se tiver retirado uma placa de som:

- Entre nas definições do sistema, seleccione **Configuração do sistema** → **Dispositivos diversos** e altere a definição **Áudio** para **Activado**. (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).
- Ligue os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não ligue os dispositivos de áudio externos ao microfone, altifalantes/auscultadores ou conectores de entrada de linha no painel traseiro do computador.

12. Se tiver removido uma placa adaptadora de rede e quiser activar o adaptador de rede integrado:

- Entre nas definições do sistema, seleccione **Configuração do sistema** → **NIC integrado** e altere a definição para **Activado**. (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).
- Ligue o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.

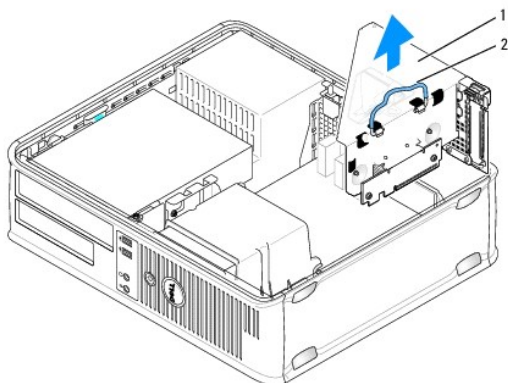
## Retirar uma placa PCI do compartimento da placa riser

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).

2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).

3. Retirar o compartimento da placa riser:

- Verifique os cabos ligados às placas através das aberturas do painel traseiro. Desligue todos os cabos que não alcançam o compartimento da placa riser assim que forem retirados do computador.
- Cuidadosamente, puxe a pega e levante o compartimento da placa riser para cima afastando-o do computador.

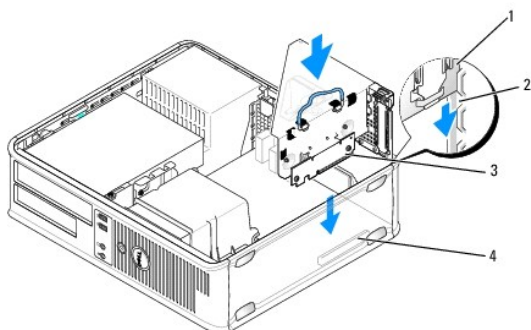


1	compartimento de placas riser	2	pega
---	-------------------------------	---	------

4. Pressione a patilha para erguer o suporte de retenção da placa.
5. Caso seja necessário, desligue quaisquer cabos ligados à placa.
6. Segure na placa pelos cantos superiores e solte-a do respectivo conector.
7. Se vai retirar a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura vazia da ranhura da placa.

**NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento nas aberturas vazias da ranhura da placa é necessária para manter a certificação FCC do computador. Os suportes mantêm o pó e a sujidade fora do computador e o fluxo de ar que arrefece o computador.

8. Faça baixar o suporte de retenção da placa e empurre-o para o lugar.
9. Voltar a colocar o compartimento da placa riser:
  - a. Alinhe as patilhas na parte lateral do compartimento da placa riser com as ranhuras na parte lateral do computador e faça deslizar o compartimento da placa riser para baixo, para o respectivo lugar.
  - b. Certifique-se de que as placas riser estão totalmente assentes nos conectores na placa de sistema.



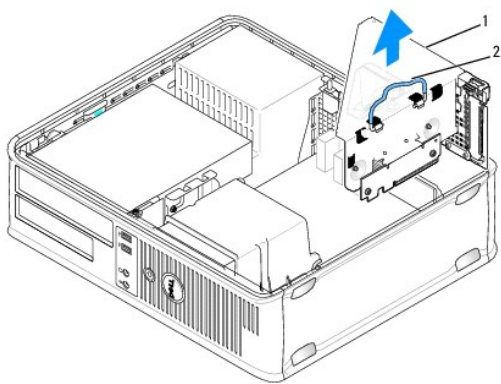
1	compartimento de placas riser	2	ranhuras
3	placas riser	4	conectores da placa de sistema

10. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)), volte a ligar o computador e os dispositivos às tomadas eléctricas e, em seguida, ligue-os.
11. Desinstale o controlador da placa. Para mais instruções, consulte a documentação fornecida com a placa.
12. Se tiver retirado uma placa de som:
  - a. Entre nas definições do sistema, seleccione **Configuração do sistema** → Dispositivos diversos e altere a definição **Áudio** para **Activado**. (Consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).
  - b. Ligue os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não ligue os dispositivos de áudio externos ao microfone, altifalantes/auscultadores ou conectores de entrada de linha no painel traseiro do computador.
13. Se tiver retirado uma placa adaptadora de rede e quiser desactivar o adaptador de rede integrado:

- a. Entre nas definições do sistema, seleccione **Configuração do sistema** → NIC integrado e altere a definição para **Activado**. (Consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).
- b. Ligue o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.

## Instalar uma placa PCI no compartimento da placa riser


1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Se aplicável, retire a placa instalada no conector SLOT2 na placa de sistema.
4. Retirar o compartimento da placa riser:
  - a. Verifique os cabos ligados às placas através das aberturas do painel traseiro. Desligue todos os cabos que não alcançam o compartimento da placa riser assim que forem retirados do computador.
  - b. Cuidadosamente, puxe a pega e levante o compartimento da placa riser para cima afastando-o do computador.



1	compartimento de placas riser	2	pega
---	-------------------------------	---	------

5. Se estiver a instalar uma placa nova, retire o suporte de preenchimento para criar uma abertura vazia para a ranhura da placa.

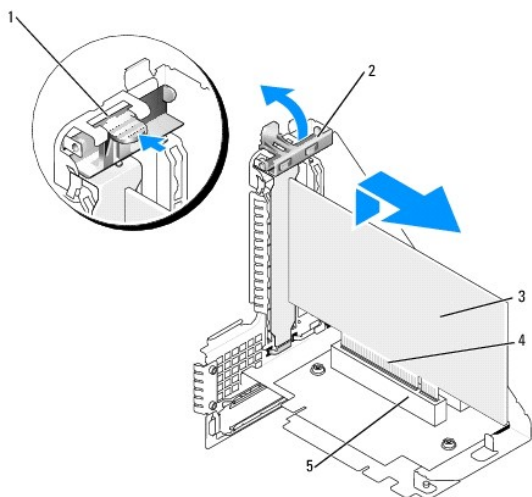
Se estiver a reinstalar uma placa que já está instalada no computador, retire a placa. Caso seja necessário, desligue quaisquer cabos ligados à placa. Segure na placa pelos cantos e solte-a do respectivo conector.

 **NOTA:** Consulte a documentação que veio com a placa para obter informações sobre a configuração da mesma, a execução de ligações internas ou para a personalizar para o seu computador.

6. Prepare a nova placa para instalação.

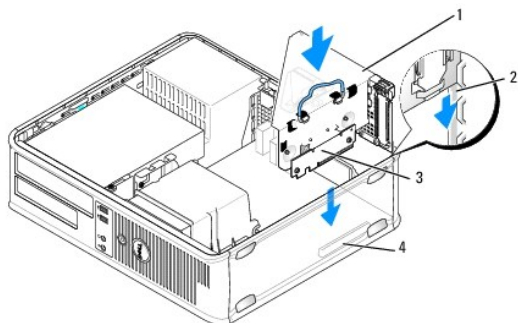
 **PRECAUÇÃO:** Alguns adaptadores de rede iniciam o computador automaticamente, quando ligados a uma rede. Para evitar choques eléctricos, certifique-se de que desliga o computador da respectiva tomada eléctrica antes de instalar quaisquer placas.

7. Pressione a patilha de libertação para erguer o suporte de retenção da placa.



1	presilha de libertação	2	suporte de retenção da placa
3	placa	4	conector da extremidade da placa
5	conector da placa		

8. Introduza com firmeza a placa no conector da placa no compartimento da placa riser.
9. Faça baixar o suporte de retenção da placa e empurre-a para o lugar, fixando a(s) placa(s) no computador.
10. Voltar a colocar o compartimento da placa riser:
  - a. Alinhe as patilhas na parte lateral do compartimento da placa riser com as ranhuras na parte lateral do computador e faça deslizar o compartimento da placa riser para baixo, para o respectivo lugar.
  - b. Certifique-se de que as placas riser estão totalmente assentes nos conectores na placa de sistema.



1	compartimento de placas riser	2	ranhuras
3	placas riser	4	conectores da placa de sistema

11. Volte a ligar todos os cabos que retirou em [etapa 4](#).
12. Ligue todos os cabos que devem estar anexados à placa.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Não oriente os cabos da placa por cima ou por trás das placas. Os cabos orientados por cima das placas podem não permitir que a tampa do computador se feche devidamente ou provocar danos no equipamento.

13. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)), volte a ligar o computador e os dispositivos às tomadas eléctricas e, em seguida, ligue-os.
14. Se tiver instalado uma placa de som:
  - a. Entre nas definições do sistema, seleccione **Configuração do sistema** → Dispositivos diversos e altere a definição **Áudio** para **Desactivado**. (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).
  - b. Ligue os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não ligue os dispositivos de áudio externos ao microfone, altifalantes/auscultadores ou conectores de entrada de linha no painel traseiro do computador.

15. Se tiver instalado uma placa adaptadora de rede e quiser desactivar o adaptador de rede integrado:
  - a. Entre nas definições do sistema, seleccione **Configuração do sistema** → **NIC integrado** e altere a definição para **Desactivado**. (Consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).
  - b. Ligue o cabo de rede aos conectores da placa do adaptador de rede. Não ligue o cabo de rede ao conector de rede integrado no painel traseiro do computador.

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Se desactivar o adaptador de rede integrado, não terá a funcionalidade AMT.

16. Instale todos os controladores necessários para a placa como descrito na documentação da placa.

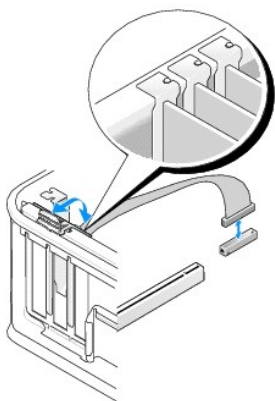
## Adaptador de porta série PS/2

⚠ **PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar os componentes no interior do computador com electricidade estática, liberte a electricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente electrónico do computador. Pode fazê-lo tocando numa superfície metálica não pintada no chassis do computador.

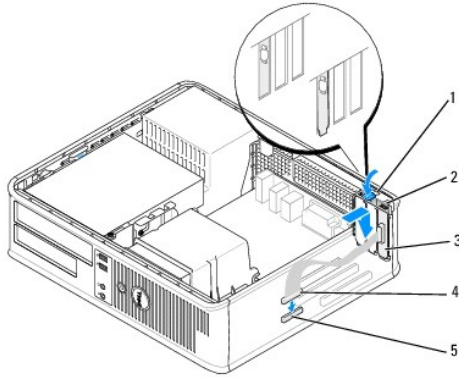
## Instalar um adaptador da porta série PS/2

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Levante cuidadosamente a presilha de libertação no suporte de retenção da placa a partir de dentro e rode o trinco para a posição de aberto. Rode o trinco até que este fique encaixado na posição de aberto.
4. Retire o suporte de preenchimento (se aplicável).  
  
🔍 **NOTA:** Consulte a documentação fornecida com o adaptador para obter informações sobre como configurá-lo, fazer ligações internas ou personalizá-lo para o seu computador.
5. Alinhe o suporte do adaptador da porta de série PS/2 na ranhura de retenção e empurre para baixo com firmeza. Certifique-se de que o adaptador está devidamente instalado na ranhura.



6. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, certifique-se de que:
  1. As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estão alinhadas com a barra de alinhamento.
  1. O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento encaixa em torno da guia de alinhamento.
7. Prenda a(s) placa(s) fechando o suporte de retenção da placa e fixando-as no lugar.

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Não oriente os cabos da placa por cima das placas. Os cabos orientados por cima das placas podem não permitir que a tampa do computador se feche devidamente ou provocar danos no equipamento.



1	presilha de libertação	2	trinco de retenção do adaptador
3	suporte do adaptador de porta série PS/2	4	conector do adaptador da porta série
5	conector da placa de sistema do adaptador da porta série (SERIAL2)		

8. Ligue o cabo do adaptador ao conector (SERIAL2) do adaptador de porta série PS/2 na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).

**NOTA:** Consulte a documentação do adaptador da porta série PS/2 para obter informações sobre as ligações dos cabos.

9. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).

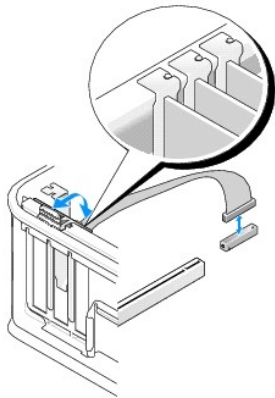
### Retirar um adaptador da porta série PS/2

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).

2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).

3. Cuidadosamente, levante a patilha de libertação no suporte de retenção da placa do interior para rodar o trinco de modo a abrir. Rode o trinco para a posição de aberto.

4. Desligue o cabo da porta série PS/2 da placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).



5. Solte o suporte do adaptador da porta série PS/2 para o retirar da respectiva ranhura de retenção.

6. Se estiver a retirar permanentemente o adaptador, instale um suporte de preenchimento na abertura da ranhura da placa vazia.

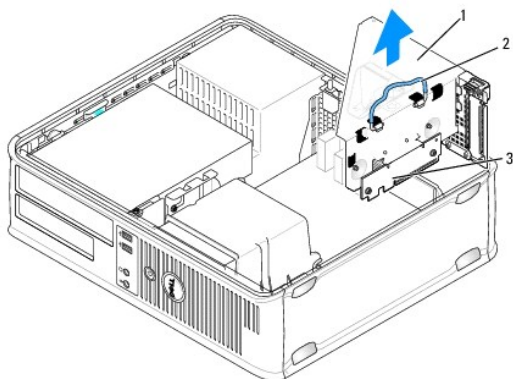
**NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento nas aberturas vazias da ranhura da placa é necessária para manter a certificação FCC do computador. Os suportes mantêm o pó e a sujidade fora do computador e o fluxo de ar que arrefece o computador.

7. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, certifique-se de que:

- 1 As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estão alinhadas com a barra de alinhamento.
  - 1 O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento encaixa em torno da guia de alinhamento.
8. Prenda a(s) placa(s) fechando o suporte de retenção da placa e fixando-as no lugar.
9. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).

## Instalar um adaptador de porta série PS/2 no compartimento da placa riser

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Retirar o compartimento da placa riser:
  - a. Verifique os cabos ligados às placas através das aberturas do painel traseiro. Desligue todos os cabos que não alcançam o compartimento da placa riser assim que forem retirados do computador.
  - b. Rode a pega do compartimento da placa riser para cima e puxe-a suavemente. Levante o compartimento da placa riser para cima afastando-o do computador.



1	compartimento de placas riser	2	pega
3	placas riser (2)		

4. Cuidadosamente, levante a patilha de libertação no suporte de retenção da placa do interior para rodar o trinco de modo a abrir. Rode o trinco para a posição de aberto.
5. Se vai instalar um adaptador de porta série PS/2 novo retire o suporte de preenchimento para criar uma abertura de placa vazia.
6. Se vai substituir um adaptador PS/2 que já está instalado no computador, retire o adaptador.
7. Caso seja necessário, desligue os cabos ligados ao adaptador.

**⚠ PRECAUÇÃO:** Para se proteger contra choques eléctricos, certifique-se de que desliga o computador da tomada eléctrica antes de instalar quaisquer placas ou adaptadores.

8. Alinhe o suporte do adaptador de porta série PS/2 no encaixe de retenção e empurre para baixo com firmeza. Certifique-se de que o adaptador está devidamente instalado na ranhura.
9. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, certifique-se de que:
  - 1 As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estão alinhadas com a barra de alinhamento.
  - 1 O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento encaixa em torno da guia de alinhamento.
10. Prenda a(s) placa(s) fechando o suporte de retenção da placa e fixando-as no lugar.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Não oriente os cabos da placa por cima das placas. Os cabos orientados por cima das placas podem não permitir que a tampa do computador se feche devidamente ou provocar danos no equipamento.

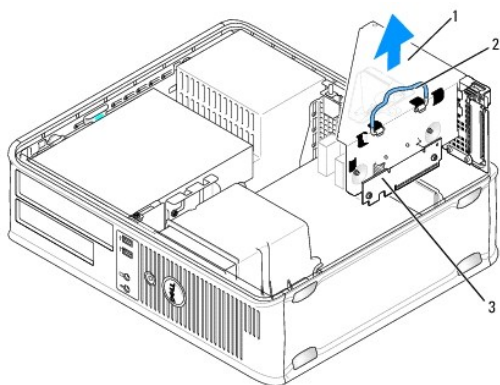
11. Ligue o cabo do adaptador ao conector do adaptador da porta série PS/2 (PS/2/SERIAL2) na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).



12. Voltar a colocar o compartimento da placa riser:
  - a. Alinhe as patilhas na parte lateral do compartimento da placa riser com as ranhuras na parte lateral do computador e faça deslizar o compartimento da placa riser para baixo, para o respectivo lugar.
  - b. Certifique-se de que os conectores da placa riser estão totalmente assentes nos conectores na placa de sistema.
  - c. Rode a pega do compartimento da placa riser para a posição mais baixa.
13. Ligue todos os cabos que estiverem desligados.
14. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).
15. Instale os controladores necessários para o adaptador da porta série PS/2.

## Remover um adaptador de porta série PS/2 do compartimento da placa riser

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Retirar o compartimento da placa riser:
  - a. Verifique os cabos ligados às placas através das aberturas do painel traseiro. Desligue todos os cabos que não alcançam o compartimento da placa riser assim que forem retirados do computador.
  - b. Rode a pega do compartimento da placa riser para cima e puxe-a suavemente. Levante o compartimento da placa riser para cima afastando-o do computador.



1	compartimento de placas riser	2	pega
3	placas riser (2)		

4. Cuidadosamente, levante a patilha de libertação no suporte de retenção da placa do interior para rodar o trinco de modo a abrir. Rode o trinco para a posição de aberto.
  5. Desligue o cabo da porta série PS/2 da placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
  6. Segure no suporte do adaptador da porta série PS/2 pelos seus cantos superiores e solte-o do seu conector.
  7. Se estiver a retirar permanentemente o adaptador, instale um suporte de preenchimento na abertura da ranhura da placa vazia.
- NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento nas aberturas vazias da ranhura da placa é necessária para manter a certificação FCC do computador. Os suportes também impedem a acumulação de poeira e sujidade no computador.
8. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, certifique-se de que:
    - 1 As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estão alinhadas com a barra de alinhamento.
    - 1 O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento encaixa em torno da guia de alinhamento.
  9. Prenda a(s) placa(s) fechando o suporte de retenção da placa e fixando-as no lugar.
  10. Voltar a colocar o compartimento da placa riser:

- a. Alinhe as patilhas na parte lateral do compartimento da placa riser com as ranhuras na parte lateral do computador e faça deslizar o compartimento da placa riser para baixo, para o respectivo lugar.
  - b. Certifique-se de que os conectores da placa riser estão totalmente assentes nos conectores na placa de sistema.
  - c. Rode a pega do compartimento da placa riser para a posição mais baixa.
11. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).
  12. Desinstale o controlador do adaptador. Consulte a documentação que veio com o adaptador para obter instruções.

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Processador

Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

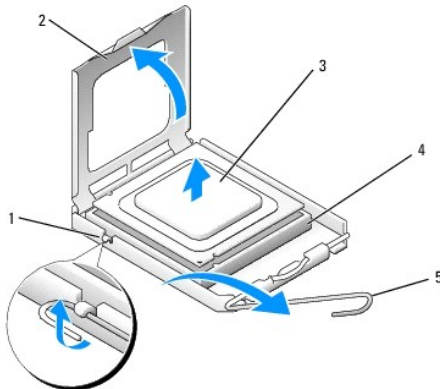
**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar os componentes no interior do computador com electricidade estática, liberte a electricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente electrónico do computador. Pode fazê-lo tocando numa superfície metálica não pintada no chassis do computador.

### Retirar o processador

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Retire o conjunto do dissipador de calor (consulte [Retirar o conjunto do dissipador de calor](#)).

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Excepto se necessário um novo dissipador de calor para o novo processador, volte a utilizar o conjunto do dissipador de calor original quando substituir o processador.

4. Abra a tampa do processador deslizando a alavanca de desbloqueio da parte de baixo do fecho da tampa central na tomada. Depois, puxe a alavanca para trás para soltar o processador.



1	fecho da tampa central	2	tampa do processador
3	processador	4	encaixe
5	alavanca de desbloqueio		

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Ao substituir o processador, não toque em nenhum dos pinos no interior do encaixe, nem deixe cair objectos sobre os pinos no encaixe.

5. Retire cuidadosamente o processador da tomada.

Deixe a alavanca de desbloqueio estendida na posição de desbloqueio para que o encaixe esteja pronto para o novo processador.

### Instalar o processador

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada na parte posterior do computador.

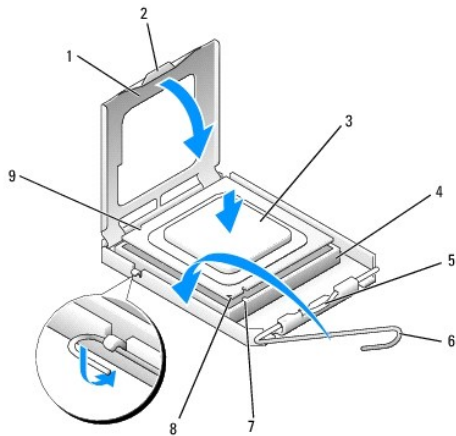
**⚠ ADVERTÊNCIA:** Ao substituir o processador, não toque em nenhum dos pinos no interior do encaixe, nem deixe cair objectos sobre os pinos no encaixe.

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).

2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Desembale o novo processador, tendo o cuidado de não tocar na parte inferior do processador.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Deve posicionar o processador correctamente no encaixe, de forma a evitar danos permanentes no processador e no computador **quando ligar este último.**

4. Se a alavanca de desbloqueio no encaixe não estiver completamente estendida, coloque-a nessa posição.
5. Oriente os entalhes de alinhamento frontal e traseiro do processador com os entalhes de alinhamento frontal e traseiro do encaixe.
6. Alinhe os cantos do pino 1 do processador e do encaixe.



1	tampa do processador	2	patilha
3	processador	4	tomada do processador
5	fecho da tampa central	6	alavanca de desbloqueio
7	entalhe de alinhamento frontal	8	indicador do pino 1 da tomada e do processador
9	entalhe de alinhamento traseiro		

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danos, certifique-se de que o processador está devidamente alinhado com o encaixe e não utilize força excessiva quando instalar o processador.

7. Coloque ligeiramente o processador no encaixe e certifique-se de que o processador está correctamente posicionado.
8. Quando o processador estiver devidamente instalado no encaixe, feche a tampa do processador.  
Certifique-se de que a patilha na tampa do processador está posicionada sob o fecho central da tampa no encaixe.
9. Rode a alavanca de desbloqueio da tomada para trás, em direcção à tomada, e encaixe-a no lugar para fixar o processador.
10. Limpe a massa térmica da parte inferior do dissipador de calor.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Certifique-se de que aplica nova massa térmica. A nova massa térmica é essencial para assegurar uma ligação térmica adequada, que constitui um requisito para a obtenção de um óptimo funcionamento do processador.

11. Aplique a nova massa térmica na parte superior do processador.
12. Instale o conjunto do dissipador de calor (consulte [Instalar o conjunto do dissipador de calor](#)).
13. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Interruptor de intrusão da estrutura

Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

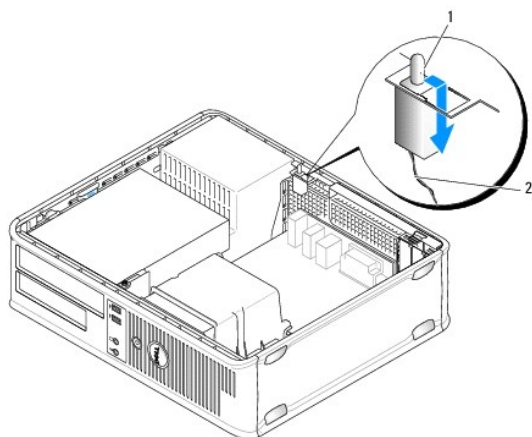
**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**📌 NOTA:** O interruptor de intrusão da estrutura vem instalado de fábrica no computador ultra small form factor mas é opcional nos computadores mini tower, desktop e small form factor. Por essa razão, pode não existir no seu computador.

### Retirar o interruptor de intrusão da estrutura

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Prima o mecanismo de desbloqueio do conector do cabo do interruptor de intrusão da estrutura e puxe o conector do cabo para desligar o cabo do interruptor de intrusão da estrutura da placa de sistema.
4. Faça deslizar o interruptor de intrusão da estrutura para fora da respectiva ranhura no suporte metálico e, em seguida, empurre-o para baixo pelo orifício quadrado no suporte para retirar o interruptor e o respectivo cabo do computador.

**📌 NOTA:** Poderá sentir uma ligeira resistência ao deslizar o interruptor para fora da ranhura.



1	interruptor de intrusão da estrutura	2	cabo do interruptor de intrusão da estrutura
---	--------------------------------------	---	--

### Voltar a colocar o interruptor de intrusão da estrutura


1. Insira suavemente o interruptor, a partir de baixo do suporte metálico, para dentro orifício do suporte e, em seguida, faça deslizar o interruptor de invasão do chassis para a respectiva ranhura, até que encaixe em segurança no lugar.
2. Volte a ligar o cabo à placa de sistema.
3. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).

### Reiniciar o detector de intrusão da estrutura

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logótipo DELL™ aparecer, prima <F12> imediatamente.

Se esperar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo for apresentado, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

3. Seleccione **Configuração do sistema**.
4. Seleccione **Segurança** → **Intrusão da estrutura** e depois seleccione a opção **Limpar o aviso de intrusão** para reiniciar o detector de intrusão da estrutura. Altere a configuração para **Ligado Em silêncio** ou **Desactivado**.

 **NOTA:** A configuração predefinida é **Em silêncio**.

5. Guarde as definições do BIOS e saia da configuração do sistema.
- 

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Unidades

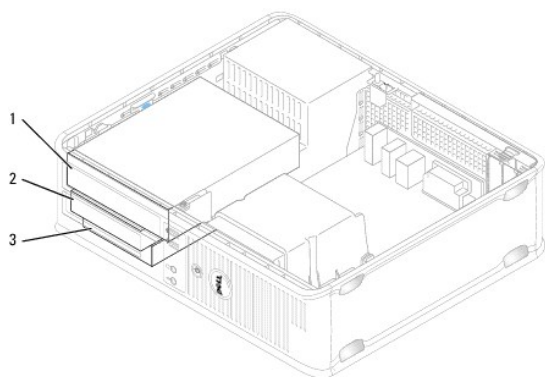
### Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

O seu computador suporta:

- 1 Uma unidade de disco rígido Serial ATA (SATA)
- 1 Um compartimento para unidade de 3.5 polegadas (suporta uma unidade de disquetes ou um leitor de cartões multimédia)
- 1 Uma unidade óptica SATA

**NOTA:** Devido ao número limitado de compartimentos de unidades e controladores neste computador, não é possível ligar todos os dispositivos suportados de uma vez.

**NOTA:** Se estiver a utilizar o computador sem ter instalado uma unidade óptica ou um dispositivo de 3.5 polegadas (unidade de disquete ou leitor de cartões multimédia), o encaixe do compartimento da unidade adequada tem de estar instalado no devido local na unidade. Se necessitar de um encaixe do compartimento da unidade, contacte a Dell.



1	unidade óptica	2	unidade de disquetes
3	unidade de disco rígido		

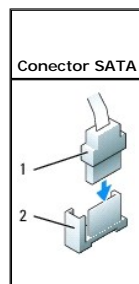
## Orientações gerais para instalação da unidade

Os conectores SATA na placa de sistema estão identificados por SATA0 e SATA1. As unidades de disco rígido devem ser ligadas aos conectores SATA com os números mais baixos. Os outros dispositivos SATA (como uma unidade óptica) devem ser ligados aos restantes conectores SATA com os números mais altos em relação ao utilizado pela unidade de disco rígido. Por exemplo, se tiver uma unidade de disco rígido SATA e uma unidade óptica SATA, ligue a unidade de disco rígido ao conector SATA0 e ligue a unidade óptica SATA ao conector SATA1 (consulte [Componentes da placa de sistema](#) para obter informações sobre a localização dos conectores SATA na placa de sistema).

## Ligar os cabos da unidade

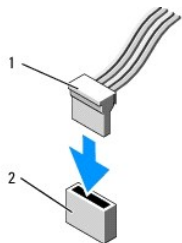
Quando instalar uma unidade, tem de ligar dois cabos — um cabo de alimentação CC e um cabo de interface de dados — na parte de trás da unidade.

## Conectores de interface de dados



1	conector do cabo de interface de dados
2	conector de interface de dados

## Conectores do cabo de alimentação

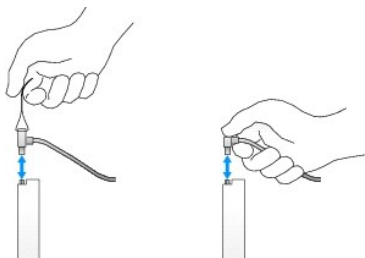


1	cabo de alimentação	2	conector de entrada de alimentação
---	---------------------	---	------------------------------------

## Ligar e desligar os cabos da unidade

Quando remover um cabo com uma patilha de puxar, segure pela parte colorida até que o conector se desligue.

Quando ligar e desligar um cabo que não tem patilha de puxar, segure o cabo pelo conector preto em cada uma das extremidades.



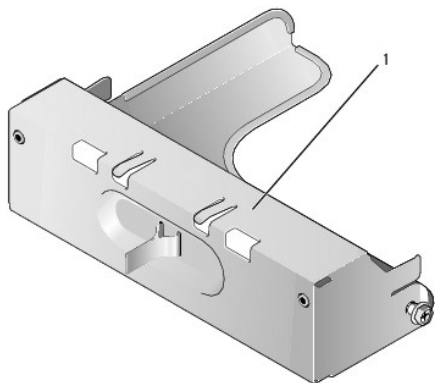
## Encaixes da unidade

O computador é fornecido com um encaixe de plástico com parafusos e um encaixe de metal.

## Remover os encaixes da unidade

Se vai instalar uma nova unidade:

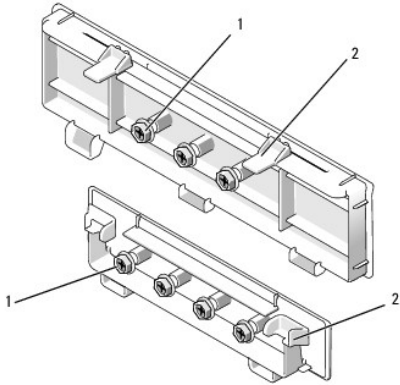
1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Levante o trinco de libertação da unidade.
4. Faça deslizar o suporte de metal em direcção à parte de trás do computador e levante.





1 encaixe de metal

5. Prima as presilhas de libertação no encaixe de plástico e prima a partir de trás para remover.



1 parafusos 2 encaixe de plástico da unidade

## Substituir os encaixes da unidade

Se estiver a remover uma unidade e tem de substituir os encaixes:

1. Coloque o encaixe de plástico sob a abertura e prima a patilha do encaixe para baixo até ouvir um estalido indicando que encaixou no lugar.
2. Faça deslizar o suporte de metal em direcção à parte da frente do computador e encaixe no lugar.
3. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).

## Unidade óptica

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ PRECAUÇÃO:** Para evitar choques eléctricos, desligue sempre o computador da tomada eléctrica antes de remover a tampa do computador.

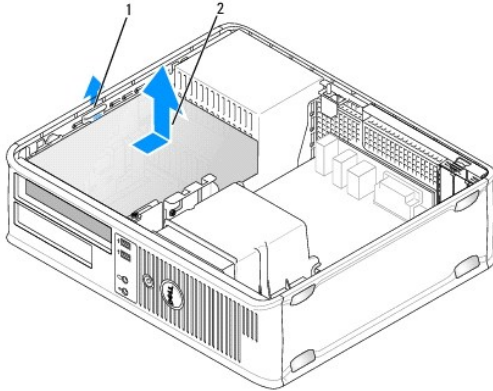
**🔍 NOTA:** Se estiver a utilizar o computador sem ter instalado uma unidade óptica ou um dispositivo de 3.5 polegadas (unidade de disquete ou leitor de cartões multimédia), o encaixe do compartimento da unidade adequada tem de estar instalado no devido local na unidade. Se necessitar de um encaixe do compartimento da unidade, contacte a Dell. Consulte [Remover os encaixes da unidade](#).

## Remover uma unidade óptica

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Não puxe a unidade pelos cabos para a retirar do computador. Ao fazer isso, pode provocar danos aos cabos e respectivos conectores.

3. Puxe o trinco de libertação da unidade e faça-a em direcção à parte de trás do computador. Depois, levante para remover a unidade do computador.

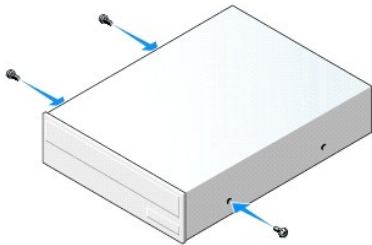


1	trinco de libertação da unidade	2	unidade óptica
---	---------------------------------	---	----------------

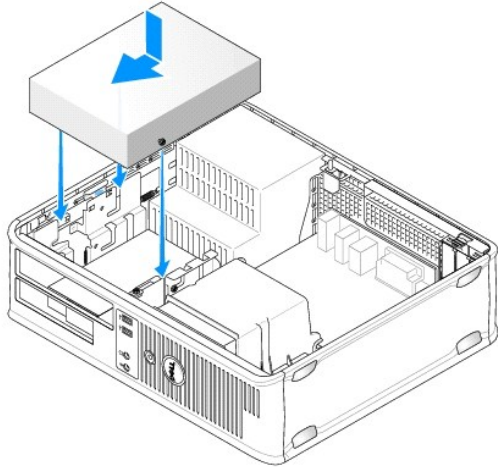
4. Desligue os cabos de alimentação e de dados da parte de trás da unidade.
5. Se não estiver a substituir a unidade óptica nesta altura, instale o encaixe da unidade óptica baixando-o para dentro do compartimento da unidade até encaixar no lugar. Se necessitar de um encaixe do compartimento da unidade, contacte a Dell.

### Instalar uma unidade óptica

1. Retire a unidade da embalagem e prepare-a para a instalação.  
Verifique a documentação que acompanha a unidade para verificar que a unidade está configurada para o seu computador.
2. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
3. Se vai *instalar uma unidade nova*, retire os encaixes da unidade e depois retire os três parafusos (consulte [Remover os encaixes da unidade](#)).  
Se vai *substituir uma unidade existente*, siga os procedimentos em [Remover uma unidade óptica](#) e retire os três parafusos da unidade existente.
4. Insira os três parafusos nos lados da nova unidade e aperte-os.



5. Ligue os cabos de alimentação e de dados à unidade.
6. Alinhe os parafusos com as guias dos parafusos e faça deslizar a unidade para dentro do compartimento até ouvir um estalido que indica que encaixou no lugar.



7. Verifique todas as ligações dos cabos e afaste-os para um melhor fluxo de ar para a ventoinha e aberturas de ventilação.
8. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).
9. Entre na configuração do sistema e selecione a opção **Unidade** adequada para activar a unidade (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).
10. Verifique se o computador funciona correctamente executando o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

## Unidade de disquetes

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ PRECAUÇÃO:** Para evitar choques eléctricos, desligue sempre o computador da tomada eléctrica antes de remover a tampa do computador.

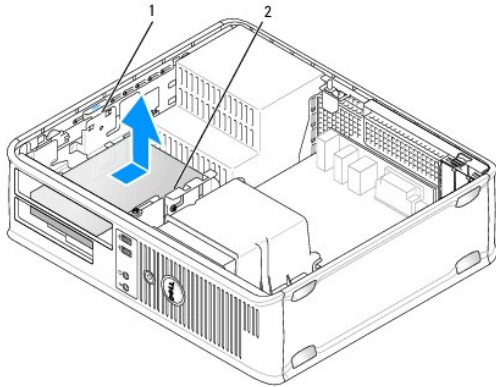
**📌 NOTA:** Se estiver a utilizar o computador sem ter instalado uma unidade óptica ou um dispositivo de 3.5 polegadas (unidade de disquete ou leitor de cartões multimédia), o encaixe adequado do compartimento da unidade tem de estar instalado no devido local dentro da unidade. Se necessitar de um encaixe do compartimento da unidade, contacte a Dell.

## Retirar uma unidade de disquetes

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
- 📌 NOTA:** Uma vez que os passos que se seguem não exigem a remoção completa da unidade óptica, não é necessário desligar os cabos que ligam a unidade óptica.
3. Retire a unidade óptica (caso exista) e, com todo o cuidado, coloque-a de lado (consulte [Remover uma unidade óptica](#)).

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Não puxe a unidade pelos cabos para a retirar do computador. Ao fazer isso, pode provocar danos aos cabos e respectivos conectores.

4. Puxe o trinco de libertação da unidade e faça a unidade de disquetes deslizar em direcção à parte de trás do computador. Depois, levante para remover a unidade do computador.

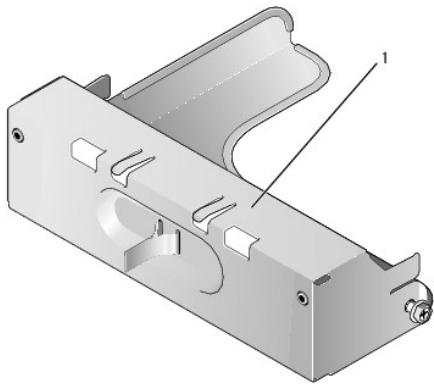


1 trinco de libertação da unidade 2 unidade de disquetes

5. Desligue os cabos de alimentação e de dados da parte de trás da unidade de disquetes.
6. Se não estiver a substituir a unidade de disquetes ou um leitor de cartões multimédia neste momento, instale os encaixes da unidade de disquetes (consulte [Substituir os encaixes da unidade](#)). Se necessitar de um encaixe do compartimento da unidade, contacte a Dell.

### Instalar uma unidade de disquetes

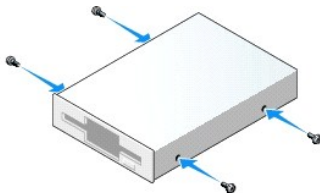
1. Se vai instalar uma unidade de disquetes nova:
  - a. Retire os encaixes da unidade (consulte [Remover os encaixes da unidade](#)).
  - b. Puxe para retirar o encaixe da unidade de disquetes que deve ser instalado no compartimento da unidade.
  - c. Retire os quatro parafusos da plaqueta do painel da unidade.



1 encaixe da unidade

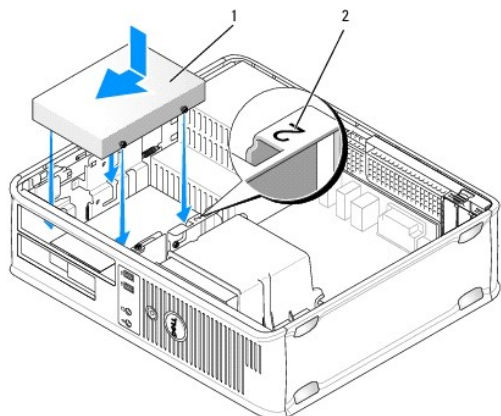
2. Se vai substituir uma unidade de disquetes existente:
 

Retire os quatro parafusos da unidade ou leitor de cartões multimédia existente.
3. Insira os três parafusos nos lados da nova unidade de disquetes e aperte-os.



4. Ligue os cabos de alimentação e de dados à unidade de disquetes.

5. Alinhe os parafusos com as guias dos parafusos e faça deslizar a unidade para dentro do compartimento até ouvir um estalido que indica que encaixou no lugar.



1	cabo de alimentação	2	número de verificação da ranhura
---	---------------------	---	----------------------------------

6. Volte a colocar a unidade óptica (consulte [Unidade óptica](#)).
7. Verifique todas as ligações dos cabos e afaste-os para um melhor fluxo de ar para a ventoinha e aberturas de ventilação.
8. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).
9. Entre na configuração do sistema e defina a opção **Unidade de disquete** para activar a nova unidade de disquetes (consulte [Configuração do sistema](#)).
10. Verifique se o computador funciona correctamente executando o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

## Leitor de cartões multimédia

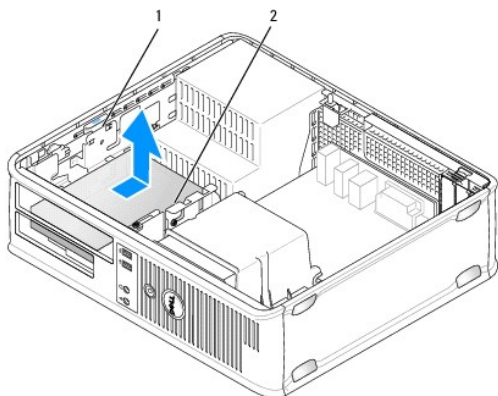
**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ PRECAUÇÃO:** Para evitar choques eléctricos, desligue sempre o computador da tomada eléctrica antes de remover a tampa do computador.

**📌 NOTA:** Se estiver a utilizar o computador sem ter instalado uma unidade óptica ou um dispositivo de 3.5 polegadas, o encaixe adequado do compartimento da unidade tem de estar instalado no devido local dentro da unidade. Se necessitar de um encaixe do compartimento da unidade, contacte a Dell.

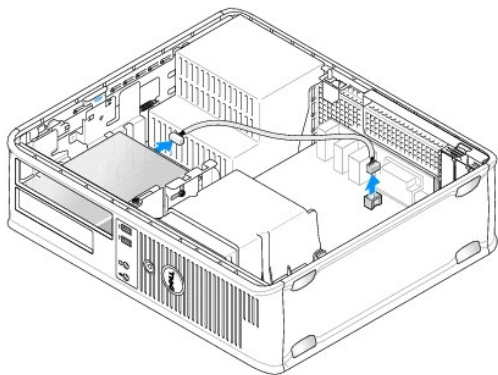
## Remover um leitor de cartões multimédia

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
  2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).  
**📌 NOTA:** Uma vez que os passos que se seguem não exigem a remoção completa da unidade óptica, não é necessário desligar os cabos que ligam a unidade óptica.
  3. Retire a unidade óptica (caso exista) e, com todo o cuidado, coloque-a de lado (consulte [Remover uma unidade óptica](#)).
- ⚠ ADVERTÊNCIA:** Não puxe a unidade pelos cabos para a retirar do computador. Ao fazer isso, pode provocar danos aos cabos e respectivos conectores.
4. Puxe o trinco de libertação da unidade e faça o leitor de cartões multimédia deslizar em direcção à parte de trás do computador. Depois, levante para remover a unidade do computador.



1 trinco de libertação da unidade 2 leitor de cartões multimédia

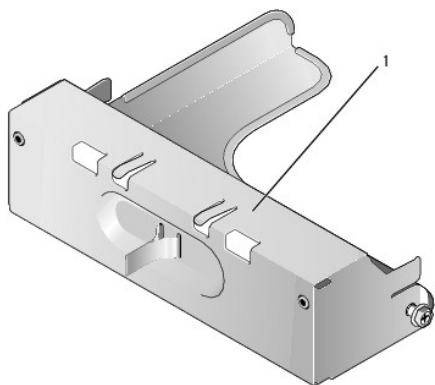
5. Desligue o cabo da parte de trás do leitor de cartões multimédia e da placa de sistema.



6. Se não vai substituir o leitor de cartões de memória neste momento, instale o encaixe da unidade de 3.5 polegadas (consulte [Substituir os encaixes da unidade](#)). Se necessitar de um encaixe do compartimento da unidade, contacte a Dell.

### Instalar um leitor de cartões multimédia

1. Se vai instalar uma unidade ou um leitor de cartões multimédia novos:
  - a. Retire os encaixes da unidade (consulte [Remover os encaixes da unidade](#)).
  - b. Retire os quatro parafusos da plaqueta do painel da unidade.
  - c. Puxe para retirar o encaixe da unidade de disquetes de 3.5 polegadas que deve ser instalado no compartimento da unidade.

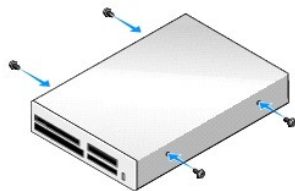


1 encaixe da unidade

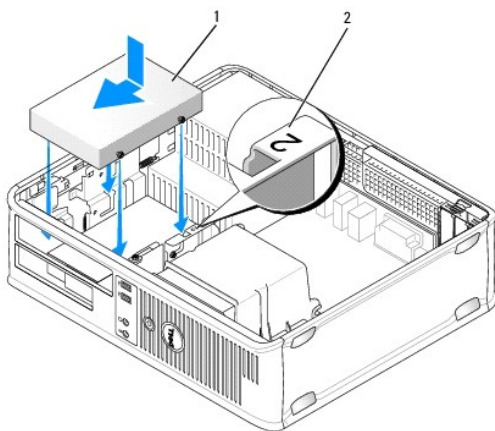
2. Se vai substituir um leitor de cartões multimédia existente:

Retire os quatro parafusos do leitor de cartões multimédia existente.

3. Insira os quatro parafusos na parte lateral do novo leitor de cartões multimédia e aperte-os.

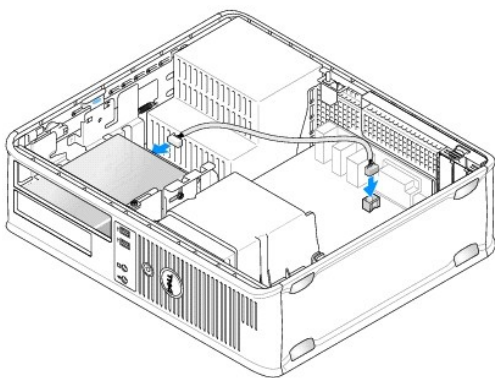


4. Alinhe os parafusos com as guias dos parafusos e faça deslizar o leitor de cartões multimédia para dentro do compartimento até encaixar no lugar.



1	leitor de cartões multimédia	2	número de verificação da ranhura
---	------------------------------	---	----------------------------------

5. Ligue o cabo ao conector do leitor de cartões multimédia e da placa de sistema.



6. Volte a colocar a unidade óptica (consulte [Unidade óptica](#)).
7. Verifique todas as ligações dos cabos e afaste-os para um melhor fluxo de ar para a ventoinha e aberturas de ventilação.
8. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).
9. Verifique se o computador funciona correctamente executando o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

## Unidade de disco rígido

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ PRECAUÇÃO:** Para evitar choques eléctricos, desligue sempre o computador da tomada eléctrica antes de remover a tampa do computador.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar a unidade, não a coloque sobre uma superfície dura. Coloque a unidade sobre uma superfície como, por exemplo, uma espuma para a acondicionar correctamente.

## Retirar uma unidade de disco rígido

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Se está a substituir uma unidade de disco rígido que contém dados importantes, efectue uma cópia de segurança dos ficheiros antes de iniciar este procedimento.

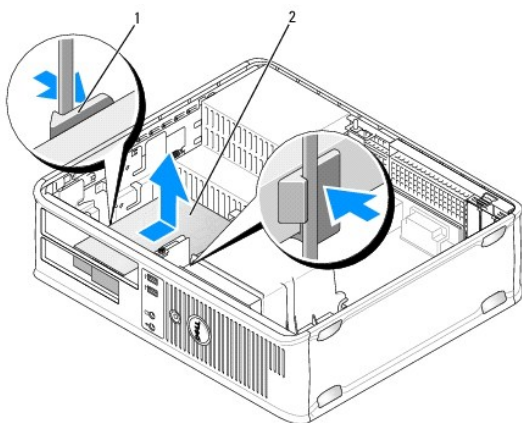
1. Verifique a documentação da unidade para verificar se está configurada para o computador.
2. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
3. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).

**📌 NOTA:** Uma vez que os passos que se seguem não exigem a remoção completa da unidade óptica e da unidade de disquetes, não é necessário desligar os cabos que ligam as duas unidades.

4. Retire a unidade óptica do compartimento e, com todo o cuidado, coloque-a de lado (consulte [Unidade óptica](#)).
5. Retire a unidade de disquetes do compartimento de 3,5 polegadas e, com todo o cuidado, coloque-a de lado (consulte [Unidade de disquetes](#)).
6. Aperte os dois grampos de fixação de plástico em cada lado da unidade e faça deslizar a unidade em direcção à parte de trás do computador.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Não puxe a unidade pelos cabos para a retirar do computador. Ao fazer isso, pode provocar danos aos cabos e respectivos conectores.

7. Levante a unidade retirando-a do computador e desligue os cabos de alimentação e de dados da unidade.



1	grampos de fixação (2)	2	unidade de disco rígido
---	------------------------	---	-------------------------

## Instalar uma unidade de disco rígido

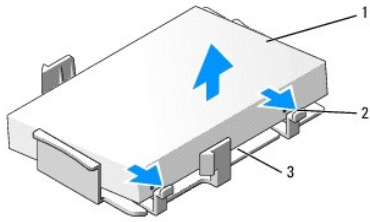
1. Verifique a documentação da unidade para verificar se está configurada para o computador.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar a unidade, não a coloque sobre uma superfície dura. Coloque a unidade sobre uma superfície como, por exemplo, uma espuma para a acondicionar correctamente.

2. Retire a unidade da embalagem e prepare-a para a instalação.

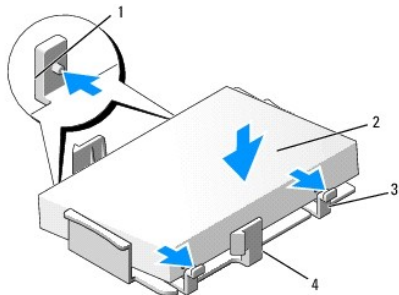


3. Se a sua unidade de disco rígido de substituição não tiver o suporte de plástico do disco rígido anexado, retire o suporte da unidade existente desencaixando-o da unidade.



1	unidade de disco rígido	2	patilhas de libertação (2)
3	suporte de plástico da unidade de disco rígido		

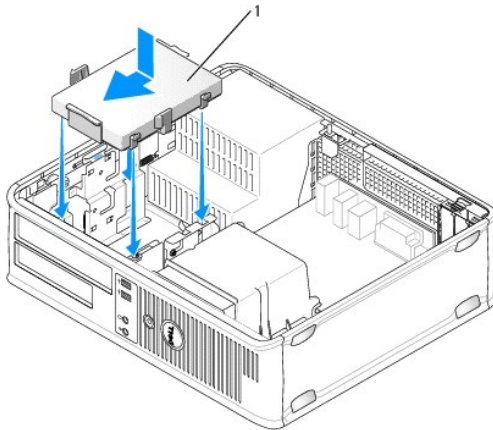
4. Fixe o suporte à nova unidade fixando-o na unidade.



1	patilhas de fixação (2)	2	unidade
3	parafusos (4)	4	suporte de plástico da unidade de disco rígido

5. Ligue os cabos de alimentação e de dados à unidade.

6. Localize o encaixe correcto para a unidade e faça deslizar a unidade para dentro do compartimento até encaixar no lugar.




1	unidade de disco rígido
---	-------------------------

7. Volte a colocar a unidade de disquetes e a unidade óptica.
8. Verifique todos os conectores para ter a certeza de que os cabos estão correctamente ligados e firmemente assentes.
9. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).
10. Se a unidade que acabou de instalar for a unidade principal, insira um suporte de dados inicializável na unidade inicializável.
11. Ligue o computador.

12. Entre na configuração do sistema e atualize a opção da porta SATA na lista de opções Unidades (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).


13. Saia da configuração do sistema e reinicie o computador.

14. Crie as partições e faça a formatação lógica da unidade.

 **NOTA:** Para obter instruções, consulte a documentação entregue com o seu sistema operativo.

15. Teste a unidade de disco rígido, executando o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

16. Instale o sistema operativo na unidade de disco rígido.

 **NOTA:** Para obter instruções, consulte a documentação entregue com o seu sistema operativo.

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Ventoinha do sistema

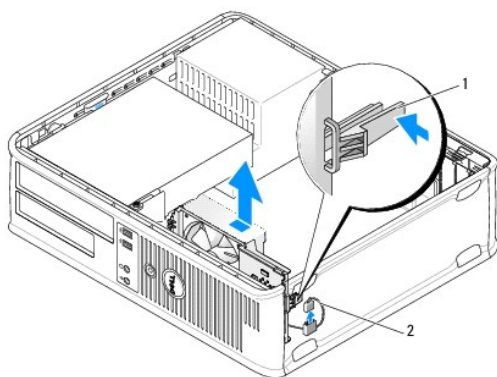
Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar os componentes no interior do computador com electricidade estática, liberte a electricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente electrónico do computador. Pode fazê-lo tocando numa superfície metálica não pintada no chassis do computador.

### Remover a ventoinha do sistema

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Retire o conjunto do dissipador de calor (consulte [Retirar o processador](#)).
4. Desligue o cabo de alimentação da placa do sistema.



1	patilha de retenção	2	cabo de alimentação da ventoinha do sistema
---	---------------------	---	---

5. Puxe a patilha de retenção na base do conjunto da ventoinha.
6. Faça deslizar a ventoinha do sistema em direcção à parte posterior do computador e levante-a para retirar o conjunto da ventoinha do computador.

### Instalar a ventoinha do sistema

1. Para instalar a ventoinha do sistema siga o procedimento de remoção pela ordem inversa.
2. Feche a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Conjunto do dissipador de calor

Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ PRECAUÇÃO:** Para evitar choques eléctricos, desligue sempre o computador da tomada eléctrica antes de remover a tampa do computador.

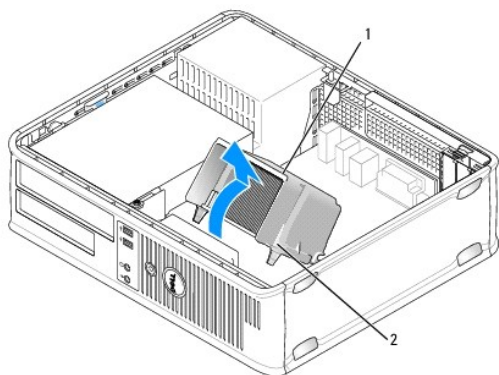
### Retirar o conjunto do dissipador de calor

1. Desaperte os parafusos integrados em cada lado do conjunto do dissipador de calor.

**⚠ PRECAUÇÃO:** Apesar da protecção plástica, o conjunto do dissipador de calor pode ficar muito quente durante o funcionamento normal. Certifique-se de que o deixa arrefecer devidamente antes de lhe tocar.

2. Rode o conjunto do dissipador de calor para cima e retire o conjunto do computador.

Coloque o dissipador de calor voltado ao contrário.

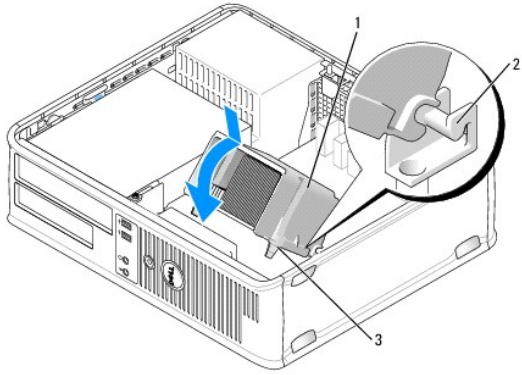


1	conjunto do dissipador de calor	2	alojamento do parafuso integrado (2)
---	---------------------------------	---	--------------------------------------

### Instalar o conjunto do dissipador de calor

1. Volte a colocar o conjunto do dissipador de calor no respectivo suporte.
2. Rode o conjunto do dissipador de calor para baixo em direcção à base do computador e aperte os dois parafusos integrados.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Certifique-se de que o conjunto do dissipador de calor está correctamente instalado e fixo.



1	conjunto do dissipador de calor	2	suporte do conjunto do dissipador de calor
3	alojamento do parafuso integrado (2)		

3. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Painel E/S

Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

### Remover o painel E/S

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

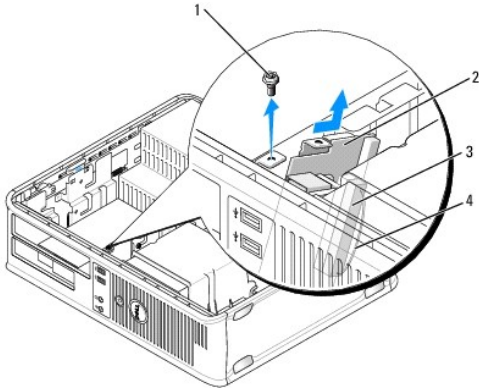
**⚠ PRECAUÇÃO:** Para evitar choques eléctricos, desligue sempre o computador da tomada eléctrica antes de remover a tampa.

**📌 NOTA:** Anote o encaminhamento de todos os cabos antes de os desligar, para que possa reencaminhá-los correctamente ao instalar o novo painel E/S.

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Retire o parafuso que fixa o painel E/S ao computador desktop.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Quando deslizar o painel E/S retirando-o do computador, tenha muito cuidado. A falta de cuidado pode resultar em danos nos conectores dos cabos e nos grampos de encaminhamento dos cabos.

4. Rode cuidadosamente e faça deslizar o painel E/S para o retirar do computador.



1	parafuso de fixação	2	painel E/S
3	conector do cabo de E/S	4	laçada para puxar o conector E/S

5. Retire o cabo do painel E/S puxando a patilha de puxar.

### Substituir o painel E/S

Para voltar a colocar o painel E/S, siga os procedimentos de remoção pela ordem inversa.

**📌 NOTA:** Utilize as guias no suporte do painel E/S para ajudar a posicionar o painel E/S no lugar e utilize o entalhe no suporte do painel E/S para ajudar a encaixar a placa.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Fonte de alimentação

Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

### Substituir a fonte de alimentação

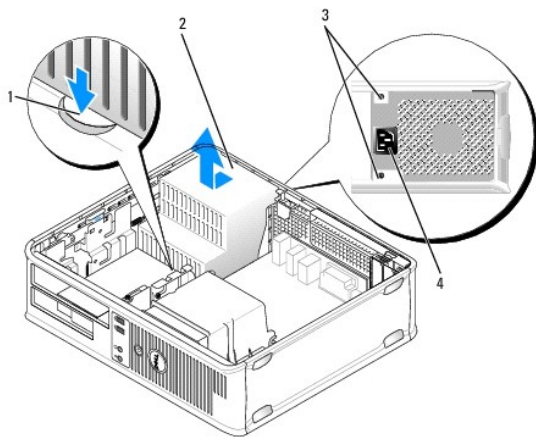
**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar os componentes no interior do computador com electricidade estática, liberte a electricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente electrónico do computador. Pode fazê-lo tocando numa superfície metálica não pintada no chassis do computador.

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Desligue os cabos de alimentação CC da placa de sistema e das unidades.

Observe a orientação dos cabos de alimentação CC sob as patilhas no chassis do computador à medida que os retira da placa de sistema e das unidades. Deve orientar estes cabos correctamente quando os voltar a colocar para evitar que estes fiquem apertados ou dobrados.

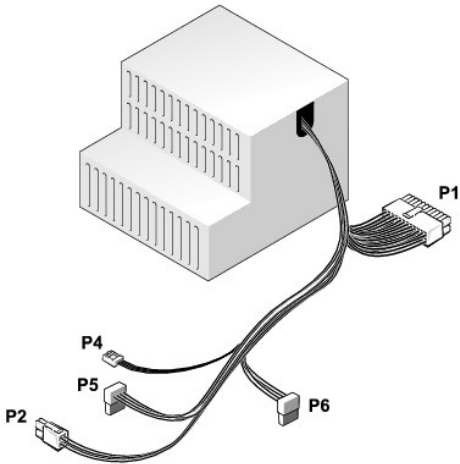
4. Retire os dois parafusos que ligam a fonte de alimentação ao chassis da parte posterior do computador.
5. Retire a unidade óptica e, com todo o cuidado, coloque-a de lado (consulte [Unidade óptica](#)).
6. Prima o botão de libertação que se encontra no fundo da estrutura do computador e faça deslizar a fonte de alimentação em direcção à parte da frente da estrutura do computador.



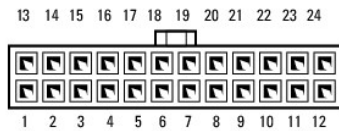
1	botão de libertação	2	fonte de alimentação
3	parafusos (2)	4	conector de alimentação de CA

7. Levante a alimentação e retire-a do computador.
8. Faça deslizar a fonte de alimentação de substituição para o devido lugar.
9. Volte a colocar os parafusos que fixam a fonte de alimentação à parte posterior da estrutura do computador.
10. Volte a ligar os cabos de alimentação CC.
11. Volte a colocar a unidade óptica (consulte [Unidade óptica](#)).
12. Ligue o cabo de alimentação CA ao conector.
13. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).

## Conectores de alimentação CC



### Conector P1 da fonte de alimentação CC



Número de pino	Nome do sinal	Fio de 18 AWG
1	COM	Preto
2	FAN	Castanho
3	N/C	N/C
4	+3,3 VDC	Cor-de-laranja
5	COM	Preto
6	COM	Preto
7	+12 VDC	Amarelo
8	+5 VSB	Roxo
9	COM	Preto
10	+5 VDC	Vermelho
11	+5 VDC	Vermelho
12	+5 VDC	Vermelho
13	COM	Preto
14	COM	Preto
15	+3,3 VDC	Cor-de-laranja
16	+3,3 VDC	Cor-de-laranja
17	POK	Cinzeno
18	COM	Preto
19	+12 VDC	Amarelo
20	-12 VCC	Azul
21	COM	Preto
22	PS_ON	Verde
23	+5 VDC	Vermelho
24	+5 VDC	Vermelho

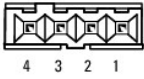


### Conector P2 da fonte de alimentação CC



Número de pino	Nome do sinal	Fio de 18 AWG
1	GND	Preto
2	GND	Preto
3	+12 VDC	Amarelo
4	+12 VDC	Amarelo

### Conector de alimentação CC P4



Número de pino	Nome do sinal	Fio de 22 AWG
1	+5 VDC	Vermelho
2	GND	Preto
3	GND	Preto
4	+12 VDC	Amarelo

### Conector de alimentação CC P5 e P6



Número de pino	Nome do sinal	Fio de 18 AWG
1	+3,3 VDC	Cor-de-laranja
2	GND	Preto
3	+5 VDC	Vermelho
4	GND	Preto
5	+12 VDC	Amarelo

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Colunas

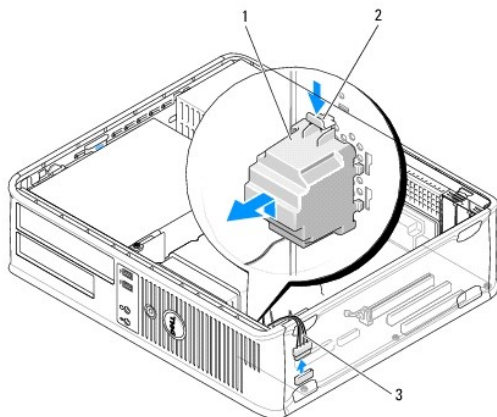
Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

### Remover um altifalante

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar os componentes no interior do computador com electricidade estática, liberte a electricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente electrónico do computador. Pode fazê-lo tocando numa superfície metálica não pintada no chassis do computador.

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Desligue o cabo do altifalante do conector INT\_SPKR na placa de sistema.
4. Pressione a presilha de libertação e, em seguida, faça deslizar o altifalante para baixo retirando-o da estrutura do computador.



1	altifalante	2	presilha de libertação
3	cabo do altifalante		

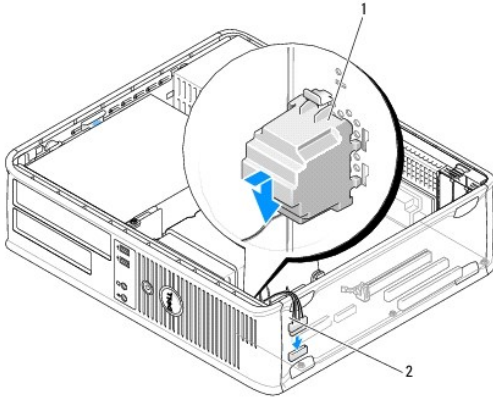
5. Volte a colocar a tampa do computador.
6. Ligue o computador.

### Instalar um altifalante

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar os componentes no interior do computador com electricidade estática, liberte a electricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente electrónico do computador. Pode fazê-lo tocando numa superfície metálica não pintada no chassis do computador.

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Introduza o altifalante dentro do chassis do computador.



1	altifalante	2	cabo do altifalante
---	-------------	---	---------------------

4. Ligue o cabo do altifalante à placa de sistema.
5. Volte a colocar a tampa do computador.
6. Ligue o computador.

---

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Ambiente de trabalho

Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

- [Retirar a tampa do computador](#)
- [Vista interna do computador](#)
- [Componentes da placa de sistema](#)

---

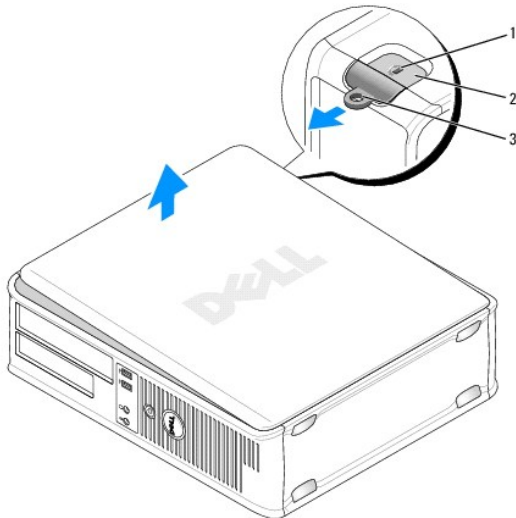
### Retirar a tampa do computador

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ PRECAUÇÃO:** Para evitar choques eléctricos, desligue sempre o computador da tomada eléctrica antes de remover a tampa do computador.

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Se instalou um cadeado no anel para cadeado no painel traseiro, retire o cadeado.
3. Localize o trinco de libertação da tampa indicado na ilustração. De seguida, faça deslizar o trinco de libertação para trás enquanto levanta a tampa.
4. Pegue nas extremidades da tampa do computador e rode a tampa para cima, utilizando as patilhas das dobradiças como pontos de alavanca.
5. Retire a tampa das patilhas das dobradiças e deixe-a de lado numa superfície não abrasiva.

**⚠ PRECAUÇÃO:** Os dissipadores de calor da placa gráfica podem ficar extremamente quentes durante o funcionamento normal. Certifique-se de que deixa o dissipador de calor da placa gráfica arrefecer devidamente antes de lhe tocar.



1	encaixe do cabo de segurança	2	trinco de libertação da tampa
3	anel para cadeado		

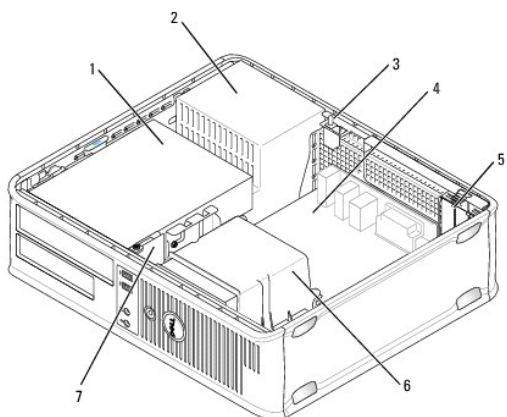
---

### Vista interna do computador

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

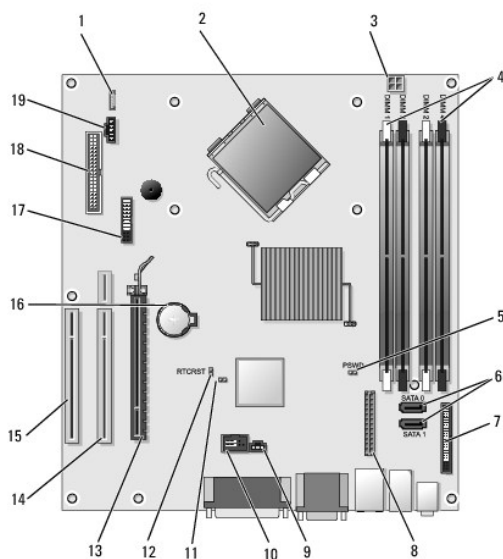
**⚠ PRECAUÇÃO:** Para evitar choques eléctricos, desligue sempre o computador da tomada eléctrica antes de remover a tampa do computador.

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Tenha cuidado ao abrir a tampa do computador para assegurar que não desliga acidentalmente nenhum cabo da placa de sistema.



1	compartimentos de unidades (leitor de cartões multimídia ou unidade de disquetes, unidade óptica e unidade de disco rígido)	2	fonte de alimentação
3	interruptor opcional de intrusão da estrutura	4	placa de sistema
5	ranhuras para placas	6	conjunto do dissipador de calor
7	painel frontal de E/S		

## Componentes da placa de sistema



1	altifalante interno (INT_SPKR)	2	conector do processador (CPU)
3	conector de alimentação do processador (12VPOWER)	4	conectores do módulo de memória (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)
5	Jumper da palavra-passe (PSWD)	6	conectores SATA (SATA1 e SATA0)
7	conector do painel frontal (FRONTPANEL)	8	conector de alimentação (MICRO_PWR)
9	conector do interruptor de intrusão (INTRUDER)	10	USB interno (INT_USB)
11	ligação em ponte de desativação do modo de serviço	12	ligação em ponte de reposição do RTC (RTCST)
13	conector PCI Express x16 (SLOT1)	14	conector riser (utiliza a porta PCI-E/Ranhura1 e a porta PCI/Ranhura2)
15	conector PCI (SLOT3)	16	encaixe da bateria (BATTERY)

17	conector PS/2 ou de série (SERIAL2)	18	conector de disquetes (DSKT)
19	conector da ventoinha (FAN_CPU)		

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Contactar a Dell

**Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço**

Para contactar a Dell relativamente a questões de vendas, apoio técnico ou de apoio ao cliente:

1. Visite [support.dell.com](http://support.dell.com).
2. Seleccione o seu país ou região no menu pendente **Choose a Country/Region** (Escolher um país/região) na parte inferior da página.
3. Clique em **Contacte-nos**, no lado esquerdo da página.
4. Seleccione o serviço apropriado ou a ligação de apoio técnico de acordo com as suas necessidades.
5. Escolha o método mais conveniente para contactar a Dell.

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Glossário

Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

Os termos contidos neste Glossário têm apenas para um cariz informativo, podendo descrever ou não as funções incluídas no seu computador em particular.

---

### A

**ACPI** — (Advanced Configuration and Power Interface [Interface de energia e configuração avançada]) — Especificação de gestão de energia que permite aos sistemas operativos Microsoft® Windows® colocar o computador no modo de espera ou de hibernação para conservar a quantidade de energia eléctrica alocada para cada dispositivo ligado ao computador.

**adaptador de rede** — (placa de rede) - Chip que oferece capacidades de rede. O computador pode ter um adaptador (placa) de rede na placa de sistema ou uma PC Card com um adaptador. Um adaptador (placa) de rede também é chamado de *NIC* (Network Interface Controller [Controlador de interface de rede]).

**AGP** — (Accelerated Graphics Port [Porta gráfica acelerada]) — Porta gráfica dedicada que permite que a memória do sistema seja utilizada para tarefas relacionadas com vídeo. Com a AGP, a imagem tem cores bem definidas e suaves, devido à interface mais rápida entre o circuito de vídeo e a memória do computador.

**AHCI** — (Advanced Host Controller Interface [Interface avançada de controlador anfitrião]) — Interface de controlador anfitrião para disco rígido SATA que permite ao controlador de armazenamento activar tecnologias como a NCQ (Native Command Queuing) e ligação a quente (hot plug).

**ALS** — (Ambient Light Sensor [Sensor de luz ambiente]) — Função que ajuda a controlar o brilho do visor.

**área de notificação** — Secção da barra de tarefas do Windows que contém ícones que permitem o acesso rápido a programas e funções do computador como, por exemplo o relógio, o controlo de volume e o estado de impressão. Também chamada de *tabuleiro do sistema*.

**ASF** — (Alert Standards Format [Formato de alerta padrão]) — Padrão para definir um mecanismo de informação de alertas de hardware e de software a uma consola de gestão. O ASF foi concebido para ser independente de plataforma e de sistema operativo.

**atalho** — Ícone que proporciona o acesso rápido a programas, ficheiros pastas e unidades utilizados com frequência. Quando coloca um atalho no ambiente de trabalho do Windows e faz duplo clique nesse ícone, pode abrir a pasta ou o ficheiro correspondente sem necessitar de o procurar primeiro. Os ícones de atalho não alteram o local dos ficheiros. Se eliminar um atalho, o ficheiro original não é afectado. Além disso, pode mudar o nome dos ícones de atalho.

---

### B

**barramento** — Rota de comunicação entre os componentes do computador.

**barramento local** — Barramento de dados que garante uma taxa de transferência rápida entre os dispositivos e o processador.

**BIOS** — (Basic Input/Output System [Sistema básico de entrada e saída]) — Programa (ou utilitário) que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operativo. A menos que entenda qual será o efeito destas definições no computador, não altere as mesmas. Também chamada de *configuração do sistema*.

**bit** — A menor unidade de dados interpretada pelo computador.

**bps** — (bits per second [bits por segundo]) — Unidade padrão utilizada para medir a velocidade de transmissão de dados.

**BTU** — (British Thermal Unit [Unidade térmica britânica]) — Medida de saída de calor.

**byte** — Unidade básica de dados utilizada pelo computador. Normalmente, um byte é igual a 8 bits.

---

### C

**C** — Celsius — Escala de medida de temperatura em que 0° é o ponto de congelamento e 100° é o ponto de ebulição da água.

**CA** — Corrente alternada — Forma de electricidade que alimenta o computador quando liga o cabo de alimentação do adaptador CA a uma tomada eléctrica.

**cache** — Mecanismo especial de armazenamento de alta velocidade que pode ser uma secção reservada da memória principal ou um dispositivo independente de alta velocidade. A cache aumenta a eficiência de muitas operações do processador.

**cache L1** — Cache principal armazenada dentro do processador.

**cache L2** — Cache secundária que pode ser externa ou incorporada na arquitectura do processador.

**carnet** — Documento alfandegário internacional que facilita as importações temporárias para países estrangeiros. Também conhecido como *passaporte de mercadorias*.

**CD de arranque** — CD que pode ser utilizado para iniciar o computador. Tenha sempre uma disquete ou um CD inicializável disponível para ser utilizado no caso de o disco rígido ser danificado ou de o computador ser infectado por um vírus. O mídia *Drivers and Utilities* (ou o *ResourceCD*) é um CD ou DVD de arranque.

**CD de arranque** — Disco que pode ser utilizado para iniciar o computador. Certifique-se de que tem sempre um CD, DVD ou uma disquete iniciável disponível para utilizar no caso de o disco rígido estar danificado ou de o computador ser infectado por um vírus.



**CD-R** — CD gravável — A versão gravável de um CD. Os dados só podem ser gravados uma vez num CD-R. Uma vez gravados, os dados não podem ser eliminados nem gravados novamente.

**CD-RW** — CD regravável — Uma versão regravável de um CD. Os dados podem ser gravados num disco CD-RW e, depois, eliminados e gravados novamente (regravados).

**COA** — (Certificate of Authenticity [Certificado de autenticidade]) — Código alfanumérico do Windows localizado numa etiqueta no computador. Também conhecido como *Chave do produto* ou *ID do produto*.

**Código de serviço expresso** — Código numérico que se encontra numa etiqueta nos computadores Dell™. Utilize o código de serviço expresso ao entrar em contacto com a Dell para obter assistência. O código de serviço expresso pode não estar disponível em alguns países.

**combinação de teclas** — Um comando que necessita que pressione várias teclas ao mesmo tempo.

**compartimento de módulos** — Consulte *compartimento de suporte multimédia*.

**compartimento de suporte multimédia** — Compartimento que suporta dispositivos como, por exemplo, unidades ópticas, uma segunda bateria ou um módulo Dell TravelLite™.

**conector DIN** — Conector redondo de seis pinos que está em conformidade com as normas DIN (Deutsche Industrie Norm). Geralmente, é utilizado para ligar os conectores dos cabos do teclado PS/ 2 ou do rato.

**conector paralelo** — Porta de E/S frequentemente utilizada para ligar uma impressora paralela ao seu computador. Também designada como uma *porta LPT*.

**conector série** — Porta de E/S geralmente utilizada para ligar dispositivos ao computador, tais como um dispositivo digital de mão ou uma câmara digital.

**configuração do sistema** — Um utilitário que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operativo. A configuração do sistema permite configurar opções que podem ser seleccionadas pelo utilizador no BIOS como, por exemplo, a data e hora ou a palavra-passe do sistema. Não altere as definições deste programa, excepto se souber quais os efeitos que essas alterações terão no computador.

**controlador** — Chip que controla a transferência de dados entre o processador e a memória ou entre o processador e os dispositivos.

**controlador** — Software que permite que o sistema operativo controle um dispositivo como, por exemplo, uma impressora. Muitos dispositivos não funcionarão correctamente se o controlador adequado não estiver instalado no computador.

**controlador de dispositivo** — Consulte *controlador*.

**controlador de vídeo** — Circuito de uma placa de vídeo ou de sistema (em computadores com um controlador de vídeo integrado) que — em combinação com o monitor — proporciona capacidades de vídeo para o computador.

**CRIMM** — (Continuity Rambus In-line Memory Module [módulo de memória de continuidade Rambus]) — Módulo especial sem chips de memória utilizado para preencher ranhuras RIMM não utilizadas.

**cursor** — Marcador de um visor ou de ecrã que apresenta onde ocorrerá a próxima acção do teclado, da mesa sensível ao toque ou do rato. Em geral, é uma linha contínua a piscar ou um carácter sublinhado ou uma pequena seta.

---

## D

**DCM** — Dell Client Manager. utilitário de gestão remota da Dell

**DIMM** — (dual in-line memory module [Módulo de memória em linha dupla]) — Uma placa de circuito com chips de memória que se liga a um módulo de memória na placa de sistema.

**disco rígido** — Unidade para leitura e gravação de dados num disco rígido. Os termos disco rígido e unidade de disco rígido são utilizados frequentemente como sinónimos.

**dispositivo** — Hardware como por exemplo uma unidade de disco, impressora ou teclado, instalado no computador ou ligado a este.

**dissipador de calor** — Placa de metal que se encontra em alguns processadores para ajudar a dissipar o calor.

**DMA** — (Direct Memory Access [Acesso directo à memória]) — Canal que permite que determinados tipos de transferência de dados entre a RAM e um dispositivo não passem pelo processador.

**DMTF** — (Distributed Management Task Force) — Um consórcio de empresas de hardware e software que desenvolvem padrões de gestão para ambientes distribuídos de ambiente de trabalho, rede, empresa e Internet.

**domínio** — Grupo de computadores, programas e dispositivos de rede que são administrados como uma unidade, com regras e procedimentos comuns para ser utilizados por um grupo específico de utilizadores. Um utilizador inicia sessão no domínio para obter acesso às funções.

**DRAM** — (Dynamic Random Access Memory [Memória de acesso aleatório dinâmico]) — Memória que armazena informações em circuitos integrados que contém capacitores.

**DSL** — (Digital Subscriber Line [Linha de subscrição digital]) — Tecnologia que oferece uma ligação à Internet de alta velocidade e constante através de uma linha telefónica analógica.

**dual-core** — Tecnologia Intel® em que duas unidades computacionais físicas são colocadas dentro de um único conjunto de processador, o que aumenta consideravelmente a eficiência do computador e a capacidade para realização de várias tarefas.

**DVD+R** — DVD gravável — Uma versão gravável de um DVD. Os dados só podem ser gravados uma vez num DVD+R. Uma vez gravados, os dados não podem ser eliminados nem gravados novamente. A tecnologia DVD+R é diferente da tecnologia DVD-R.

**DVD+RW** — (DVD rewritable [DVD regravável]) — Versão regravável de um DVD. Os dados podem ser gravados num disco DVD+RW e, em seguida, eliminados e gravados novamente (regravados). A tecnologia DVD+RW é diferente da tecnologia DVD-RW.

**DVD-R** — DVD gravável — A versão gravável de um DVD. Os dados só podem ser gravados uma vez num DVD-R. Uma vez gravados, os dados não podem ser eliminados nem gravados novamente. A tecnologia DVD-R é diferente da tecnologia DVD+R.

**DVD-RW** — DVD regravável — Uma versão regravável de um DVD. Os dados podem ser gravados num disco DVD-RW e, depois, eliminados e gravados por cima (regravados). A tecnologia DVD-RW é diferente da tecnologia DVD+R.

**DVI** — Digital Video Interface (Interface de vídeo digital) — Padrão para a transmissão digital entre um computador e um monitor de vídeo digital.

---

## E

**E/S** — entrada/saída — Operação ou dispositivo que introduz e extrai dados do computador. Os teclados e impressoras são dispositivos de E/S.

**ECC** — (Error Checking and Correction [verificação e correcção de erros]) — Tipo de memória que contém um circuito especial para testar a exactidão dos dados que entram e saem.

**ECP** — (Extended Capabilities Port [Porta com capacidades estendidas]) — Tipo de entrada paralela que fornece uma transmissão de dados bidireccional melhorada. Similar à EPP, a ECP utiliza o acesso directo à memória para transferir dados e, em geral, melhora o desempenho.

**editor de texto** — Programa utilizado para criar e editar ficheiros que contém apenas texto; por exemplo, o Bloco de notas do Windows utiliza um editor de texto. Os editores de texto geralmente não fornecem a funcionalidade de quebra automática de linha ou de formatação (opção de sublinhar, alterar fontes, etc).

**EIDE** — (Enhanced Integrated Device Electronics [Dispositivo electrónico integrado avançado]) — Versão aprimorada da interface IDE para discos rígidos e unidades de CD.

**EMI** — (Electromagnetic Interference [Interferência electromagnética]) — Interferência eléctrica causada por radiação electromagnética.

**Endereço de E/S** — Endereço na RAM associado a um dispositivo específico (como um conector série, um conector paralelo ou uma ranhura de expansão) e que permite ao processador comunicar com esse dispositivo.

**endereço de memória** — Local específico onde os dados são armazenados temporariamente na RAM.

**ENERGY STAR®** — Os requisitos da Environmental Protection Agency (Agência de Protecção Ambiental norte-americana) que diminuem o consumo total de electricidade.

**EPP** — (Enhanced Parallel Port [Porta paralela aprimorada]) — Tipo de entrada paralela que fornece transmissão bidireccional de dados.

**ESD** — (Electrostatic Discharge [descarga electrostática]) — Descarga rápida de electricidade estática. A ESD pode danificar os circuitos encontrados no computador e equipamentos de comunicação.

**espelhamento** — Duplicação de dados para outro computador noutra localização. O espelhamento é efectuado para fins de backup ou para estar próximo do utilizador.

**Etiqueta de serviço** — Etiqueta de código de barras colada no computador que o identifica quando acede ao apoio técnico da Dell no site [support.dell.com](http://support.dell.com) ou quando entra em contacto com os serviços de apoio ao cliente ou com o apoio técnico da Dell.

**ExpressCard** — Uma placa de E/S amovível de acordo com o padrão PCMCIA. Os modems e os adaptadores (placas) de rede são tipos comuns de ExpressCards. As ExpressCards suportam tanto o padrão PCI Express como USB 2.0.

---

## F

**Fahrenheit** — Escala de medida de temperatura em que 32° é o ponto de congelamento e 212° é o ponto de ebulição da água.

**FBD** — (fully-buffered DIMM) — DIMM com chips DDR2 DRAM e um Advanced Memory Buffer (Buffer de memória avançada - AMB) que acelera a comunicação entre chips DDR2 SDRAM e o sistema.

**FCC** — Federal Communications Commission (Comissão federal de comunicações do Estados Unidos) agência responsável pelo cumprimento dos regulamentos relacionados com as comunicações que definem a quantidade de radiação que os computadores e outros equipamentos electrónicos podem emitir.

**ficheiro readme** — Ficheiro de texto incluído no pacote de software ou no produto de hardware. Geralmente, os ficheiros readme fornecem informações sobre a instalação e descrevem novas melhorias ou correcções do produto que ainda não tenham sido documentadas.

**formatação** — Processo que prepara uma unidade ou um disco para guardar ficheiros. Quando uma unidade ou um disco é formatado, as informações existentes são perdidas.

**Frequência (taxa) de actualização** — Frequência, medida em Hz, com a qual as linhas horizontais do ecrã são recarregadas (por vezes, esta taxa é também designada por *frequência vertical*). Quanto mais alta for a frequência de actualização, menos perceptíveis serão as imagens intermitentes ao olho humano.

**FSB** — (Front Side Bus [barramento frontal]) — Caminho de dados e interface física entre o processador e a RAM.

**FTP** — (File Transfer Protocol [Protocolo de transferência de ficheiros]) — Protocolo de Internet padrão utilizado na troca de ficheiros entre computadores ligados à Internet.

---

## G

**G** — gravidade — Medida de peso e força.

**GB** — gigabyte — Medida de armazenamento de dados equivalente a 1024 MB (1.073.741.824 bytes). Quando utilizado para referir-se ao armazenamento no disco rígido, o termo normalmente é arredondado para 1.000.000.000 bytes.

**GHz** — gigahertz — Medida de frequência equivalente a um milhão de Hz ou mil MHz. A velocidade de processadores, barramentos e interfaces do computador

normalmente é medida em GHz.

**GUI** – (Graphical User Interface [Interface gráfica do utilizador]) – Software que interage com o utilizador através de menus, janelas e ícones. A maioria dos programas que funciona nos sistemas operativos Windows são GUIs.

---

## H

**HTTP** – (Hypertext Transfer Protocol [Protocolo de transferência de hipertexto]) – Protocolo para troca de ficheiros entre computadores ligados à Internet.

**Hyperthreading** – Hyper-Threading é uma tecnologia da Intel que pode melhorar o desempenho geral do computador ao permitir que um processador físico funcione como dois processadores lógicos, capazes de efectuar simultaneamente determinadas tarefas.

**Hz** – hertz – Unidade de medida de frequência equivalente a um ciclo por segundo. Os computadores e dispositivos electrónicos são geralmente medidos em quilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou terahertz (THz).

---

## I

**iAMT** - Intel® Active Management Technology (Intel® AMT) Utilizando capacidades integradas na plataforma e aplicações de segurança e de gestão populares de outros fabricantes, o Intel AMT permite-lhe detectar melhor, reparar e proteger os activos informáticos em rede.

**IC** – (Integrated Circuit [Circuito integrado]) – Lâmina semicondutora, ou chip, na qual milhares ou milhões de pequenos componentes electrónicos são fabricados para utilização em computadores, equipamento de áudio e vídeo.

**IDE** – Integrated Drive Electronics (Dispositivo electrónico integrado) – Interface para dispositivos de armazenamento de massa em que o controlador é integrado no disco rígido ou na unidade de CD.

**IEEE 1394** – Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. – Barramento série de alto desempenho utilizado para ligar dispositivos compatíveis com IEEE 1394 como, por exemplo, câmaras digitais e leitores de DVD, ao computador.

**integrado** – Normalmente refere-se aos componentes que estão fisicamente localizados na placa de sistema do computador. Também chamado de *incorporado*.

**IrDA** – Infrared Data Association – A organização que cria padrões internacionais para comunicações por infravermelhos.

**IRQ** – (Interrupt Request [Solicitação de interrupção]) – Caminho electrónico atribuído a um dispositivo específico para que este possa comunicar com o processador. Uma IRQ deve ser atribuída a cada ligação do dispositivo. Embora dois dispositivos possam partilhar a mesma IRQ, não é possível o funcionamento em simultâneo de dois dispositivos.

**ISP** – Fornecedor de serviços de Internet – Empresa que permite o acesso ao servidor anfitrião para se ligar directamente à Internet, enviar e receber e-mails e aceder a sites web. Normalmente, o ISP oferece um pacote de software, nome de utilizador e números de telefone de acesso, mediante uma taxa.

---

## K

**Kb** – (Kilobit [Quilobit]) – Unidade de dados equivalente a 1.024 bits. Medida da capacidade dos circuitos integrados de memória.

**KB** – kilobyte – Uma unidade de dados equivalente a 1.024 bytes, mas normalmente associada a 1.000 bytes.

**kHz** – (Kilohertz [Quilohertz]) – Medida de frequência equivalente a 1.000 Hz.

---

## L

**LAN** – (Local Area Network [Rede de área local]) – Rede de computadores que abrange uma pequena área. A LAN normalmente está confinada a um edifício ou a alguns edifícios que estejam nas proximidades. Pode ser ligada a outra LAN a qualquer distância através de linhas telefónicas ou de ondas de rádio para formar uma WAN (Wide Area Network [rede de longa distância]).

**LCD** – (Liquid Crystal Display [ecrã de cristal líquido]) – Tecnologia utilizada em computadores portáteis e em ecrãs planos.

**LED** – (Light Emitting Diode [Díodo emissor de luz]) – Componente electrónico que emite luz para indicar o estado do computador.

**leitor de impressões digitais** – Sensor de fita que utiliza as impressões digitais para autenticar a identidade do utilizador, ajudando assim a garantir a segurança do computador.

**Ligar e usar (Plug-and-Play)** – Capacidade do computador de configurar automaticamente dispositivos. O Ligar e usar (Plug-and-Play) oferece a instalação, configuração e compatibilidade automáticas com o hardware existente se o BIOS, o sistema operativo e todos os dispositivos forem compatíveis com o Ligar e usar (Plug-and-Play).

**LPT** – (Line print terminal [Terminal de impressão de linha]) – Nome da ligação paralela com uma impressora ou outro dispositivo paralelo.

---

## M

**mapeamento de memória** – Processo pelo qual o computador atribui endereços de memória a locais físicos durante o arranque. Os dispositivos e o software podem, portanto, identificar as informações a que o processador pode aceder.

**Mb** — Megabit — Medida de capacidade de chips de memória equivalente a 1.024 Kb.

**MB** — Megabyte — Medida de armazenamento de dados equivalente a 1.048.576 bytes. 1 MB é igual a 1.024 KB. Quando utilizado para referir-se ao armazenamento no disco rígido, o termo geralmente é arredondado para 1.000.000.000 bytes.

**MB/seg** — (Megabytes per second [Megabytes por segundo]) — Um milhão de bytes por segundo. Normalmente, esta medida é utilizada para taxas de transferência de dados.

**Mbps** — (Megabits per second [Megabits por segundo]) — Um milhão de bits por segundo. Esta medida é normalmente utilizada para velocidades de transmissão de redes e modems.

**memória** — Área de armazenamento temporário de dados no computador. Como os dados na memória não são permanentes, é recomendável guardar com frequência os ficheiros enquanto está a trabalhar e guardá-los sempre antes de desligar o computador. O computador pode conter várias formas diferentes de memória como, por exemplo RAM, ROM e memória de vídeo. Muitas vezes, a palavra memória é utilizada como sinónimo de RAM.

**memória de vídeo** — Memória constituída por chips de memória dedicados às funções de vídeo. A memória de vídeo é geralmente mais rápida do que a memória do sistema. A quantidade de memória de vídeo instalada influencia principalmente o número de cores que um programa pode apresentar.

**MHz** — Megahertz — Medida de frequência equivalente a 1 milhão de ciclos por segundo. A velocidade de processadores, barramentos e interfaces do computador é medida, normalmente, em MHz.

**Mini PCI** — Padrão para periféricos integrados com ênfase em comunicações como, por exemplo, os modems e as placas de rede (NICs). Uma Mini PCI é uma placa externa pequena que corresponde funcionalmente a uma placa de expansão PCI padrão.

**Mini-card** — Pequena placa concebida para periféricos integrados como, por exemplo, placas de rede (NICs). A mini-card é funcionalmente equivalente a uma placa de expansão PCI padrão.

**modem** — Dispositivo que permite a comunicação do seu computador com outros computadores através de linhas telefónicas analógicas. Existem três tipos de modems: externo, PC Card e interno. Normalmente, utiliza-se o modem para estabelecer a ligação à Internet e trocar mensagens de e-mail.

**modo de espera** — Modo de gestão de energia que encerra todas as operações desnecessárias do computador para economizar energia.

**modo de hibernação** — Modo de gestão de energia que guarda tudo o que está na memória num espaço reservado no disco rígido e, em seguida, desliga o computador. Quando reinicia o computador, as informações da memória guardadas no disco rígido são automaticamente restauradas.

**modo de vídeo** — Um modo que descreve a forma de visualização de texto e de elementos gráficos no monitor. Os softwares baseados em elementos gráficos, como os sistemas operativos Windows, são apresentados nos modos de vídeo que podem ser definidos como x pixéis horizontais por y pixéis verticais por z cores. Os softwares baseados em caracteres como, por exemplo, os editores de texto, são apresentados nos modos de vídeo que podem ser definidos como x colunas por y linhas de caracteres.

**modo de visor duplo** — Definição de visor que permite utilizar um segundo monitor como uma extensão de visor. Também chamado de *modo de visor expandido*.

**modo gráfico** — Modo de vídeo que pode ser definido como x pixéis horizontais por y pixéis verticais por z cores. Os modos gráficos podem apresentar uma variedade ilimitada de formas e tipos de letra.

**modo visor duplo** — Definição de visualização que permite utilizar um segundo monitor como uma extensão do visor. Também chamado de *modo visor expandido*.

**módulo de memória** — Pequena placa de circuito que contém chips de memória e que se liga à placa de sistema.

**módulo de viagem** — Dispositivo de plástico projectado para caber no compartimento de módulos do computador portátil e reduzir o peso do computador.

**MP** — Megapixel — Medida de resolução de imagem utilizada para câmaras digitais.

**ms** — Milissegundo — Medida de tempo equivalente a um milésimo de segundo. Os tempos de acesso dos dispositivos de armazenamento são geralmente medidos em ms.

---

## N

**NIC** — Consulte *adaptador (placa) de rede*.

**ns** — nanossegundo — Medida de tempo equivalente a um bilionésimo de segundo.

**NVRAM** — (Nonvolatile Random Access Memory [RAM não volátil]) — Tipo de memória que armazena dados quando o computador é desligado ou perde a sua fonte de alimentação externa. A RAM não volátil é utilizada para manter as informações de configuração do computador, como data, hora e outras opções de configuração do sistema que possa definir.

---

## P

**padrão de fundo** — Padrão ou figura de fundo no ambiente de trabalho do Windows. Altere o padrão de fundo, utilizando o Painel de controlo do Windows. Também pode digitalizar sua imagem preferida e transformá-la em padrão de fundo.

**Painel de controlo** — Utilitário do Windows que permite modificar as definições do sistema operativo e do hardware, bem como as definições de visualização.

**partição** — Área de armazenamento físico de um disco rígido atribuída a uma ou mais áreas de armazenamento lógico conhecidas como unidades lógicas. Cada partição pode conter várias unidades lógicas.

**pasta** — Termo utilizado para descrever o espaço num disco ou unidade onde os ficheiros são organizados e agrupados. Os ficheiros de uma pasta podem ser visualizados e ordenados de diversas maneiras, como por exemplo pela ordem alfabética, por data ou por tamanho.

**PC card** — Uma placa de E/S amovível de acordo com o padrão PCMCIA. Os modems e adaptadores (placas) de rede são tipos comuns de PC Cards.

**PC Card expandida** — PC Card que, quando instalada, se expande além do bordo da ranhura da PC Card.

**PCI** — (Peripheral Component Interconnect [Interligação de componentes periféricos]) — PCI é um barramento local que suporta caminhos de dados de 32 e 64 bits, fornecendo um caminho de dados de alta velocidade entre o processador e dispositivos como vídeo, unidades e redes.

**PCI Express** — Modificação à interface PCI que impulsiona a taxa de transferência de dados entre o processador e os dispositivos ligados a este. A PCI Express pode transferir dados a velocidades de 250 MB/seg a 4 GB/seg. Se o chipset PCI Express e o dispositivo tiverem capacidades de velocidade diferentes, estes irão funcionar a uma velocidade inferior.

**PCMCIA** — (Personal Computer Memory Card International Association [Associação Internacional de Placas de Memória para Computadores — Organização que estabelece os padrões para PC Cards).

**PIO** — (Programmed Input/Output [Entrada/saída programada]) — Método de transferência de dados entre dois dispositivos através do processador como parte do caminho de dados.

**pixel** — Um ponto único num ecrã de visualização. Os pixéis são organizados em linhas e colunas para criar uma imagem. A resolução de vídeo como, por exemplo, 800 x 600, expressa-se como o número de pixéis na horizontal multiplicado pelo número de pixéis na vertical.

**placa de expansão** — Placa de circuito instalada numa ranhura de expansão na placa de sistema de alguns computadores para expandir as capacidades do computador. Alguns exemplos são as placas de vídeo, de modem e de som.

**placa de sistema** — A placa de circuito principal do computador. Também conhecida como a *placa de sistema*.

**POST** — (Power-On Self Test [teste automático de ligação]) — Programas de diagnóstico, carregados automaticamente pelo BIOS, que executam testes básicos nos principais componentes do computador, como memória, discos rígidos e vídeo. Se não for detectado qualquer problema durante o POST, o computador continua com o arranque.

**processador** — Chip de computador que interpreta e executa as instruções de programa. Por vezes o processador é chamado de CPU (Central Processing Unit -Unidade central de processamento).

**programa de configuração** — Programa utilizado para instalar e configurar hardware e software. O programa *setup.exe* ou *install.exe* acompanha a maioria dos pacotes de software do Windows. *Programa de configuração* difere da *configuração do sistema*.

**protector contra surtos de tensão** — Evita que picos de tensão, como os que podem ocorrer durante uma trovoadas, entrem no computador através da tomada eléctrica. Os protectores contra surtos de tensão não protegem contra relâmpagos ou quedas de tensão, que ocorrem quando a tensão passa para mais de 20% abaixo do nível de tensão de linha de CA normal.

Os protectores contra surtos de tensão não protegem as ligações de rede. Desligue sempre o cabo de rede da ficha de rede durante trovoadas.

**protegido contra escrita** — Ficheiros ou suportes multimédia que não podem ser alterados. Utilize a protecção contra escrita para impedir a alteração ou destruição de dados. Para proteger contra gravação uma disquete de 3,5 polegadas, empurre a barra de protecção contra gravação para a posição aberta.

**PS/2** — personal system/2 — Tipo de conector utilizado para acoplar um teclado numérico, rato ou teclado compatível com PS/2.

**PXE** — (Pre-Boot Execution Environment [Ambiente de execução pré-arranque]) — Padrão WfM (Wired for Management [Ligação para gestão]) que permite que os computadores ligados em rede e que não têm um sistema operativo sejam configurados e iniciados remotamente.

---

## R

**RAID** — (Redundant Array of Independent Disks [Matriz redundante de discos independentes]) — Um método de fornecer redundância de dados. Algumas implementações comuns de RAID são RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 e RAID 50.

**RAM** — (Random Access Memory [Memória de acesso aleatório]) — Principal área de armazenamento temporário para instruções e dados de programas. Todas as informações armazenadas na RAM são perdidas quando o computador é desligado.

**ranhura de expansão** — Um conector na placa de sistema (de alguns computadores) no qual uma placa de expansão é introduzida e através do qual ela é ligada ao barramento do sistema.

**resolução** — A nitidez e a clareza de uma imagem produzida por uma impressora ou apresentada num monitor. Quanto mais alta a resolução, mais nítida a imagem.

**resolução de vídeo** — Consulte *resolução*.

**RFI** — (Radio Frequency Interference [Interferência de radiofrequência]) — Interferência criada pelas típicas radiofrequências, no intervalo de 10 kHz a 100.000 MHz. As radiofrequências ficam na extremidade inferior do espectro de frequência electromagnética e estão mais sujeitas a interferências do que as radiações de frequências mais elevadas como a de infravermelhos e luz.

**ROM** — (Read-Only Memory [Memória só de leitura]) — Memória que armazena os dados e os programas que não podem ser eliminados nem gravados no computador. Ao contrário da RAM, a ROM guarda o seu conteúdo quando o computador é desligado. Alguns programas essenciais ao funcionamento do computador encontram-se na ROM.

**RPM** — (Revolution Per minute [Revoluções por minuto]) — Número de rotações que ocorrem por minuto. Geralmente, a velocidade do disco rígido é medida em rpm.

**RTC** — (Real Time Clock [Relógio de tempo real]) — Relógio alimentado por uma pilha na placa de sistema que mantém a data e a hora após o computador ser desligado.

**RTCST** — (Real Time Clock Reset [Redefinição do relógio de tempo real]) — Jumper na placa de sistema de alguns computadores que geralmente pode ser utilizado para resolução de problemas.

---

## S

**S/PDIF** — Sony/Philips Digital Interface (Interface digital Sony/Philips) — Formato de ficheiro de transferência de áudio que permite a transferência de áudio de um ficheiro para outro sem o converter em/de um formato analógico, o que poderia degradar a qualidade do ficheiro.

**saída de TV S-vídeo** — Conector utilizado para ligar uma TV ou um dispositivo de áudio digital ao computador.

**SAS** — (Serial attached SCSI [SCSI com ligação série]) — Versão série mais rápida da interface SCSI (em oposição à arquitectura paralela SCSI original).

**SATA** — ATA de série — Versão série mais rápida da interface ATA (IDE).

**ScanDisk** — Utilitário da Microsoft que procura erros em ficheiros, pastas e na superfície do disco rígido. O ScanDisk é geralmente executado quando o computador é reiniciado após parar de responder.

**SCSI** — (Small Computer System Interface [sistema interface do computador pequeno]) — Interface de alta velocidade utilizada para ligar dispositivos a um computador como, por exemplo, discos rígidos, unidades de CD, impressoras e scanners. O SCSI pode ligar vários dispositivos utilizando um único controlador. Cada dispositivo é acedido através de um número de identificação individual no barramento do controlador SCSI.

**SDRAM** — (Synchronous Dynamic Random-Access Memory [Memória de acesso aleatório dinâmica síncrona]) — Tipo de DRAM sincronizada com a velocidade ideal do relógio do processador.

**SDRAM DDR** — (Double-Data-Rate SDRAM [SDRAM de taxa de dados dupla]) — Tipo de SDRAM que duplica o ciclo de rajada de dados, melhorando o desempenho do sistema.

**SDRAM DDR2** — (Double-Data Rate 2 SDRAM [SDRAM 2 de velocidade dupla de dados]) — Tipo de SDRAM DDR que utiliza uma busca prévia de 4 bits e outras alterações na arquitectura para impulsionar a velocidade da memória para mais de 400 MHz.

**segmentação de disco** — Técnica de distribuir os dados por várias unidades de disco. A segmentação de disco pode acelerar as operações que recuperam dados do armazenamento em disco. Os computadores que utilizam o particionamento de disco geralmente permitem ao utilizador seleccionar o tamanho da unidade de dados ou a largura da faixa.

**sensor de infravermelhos** — Porta que permite a transferência de dados entre o computador e os dispositivos compatíveis com infravermelhos sem utilizar uma ligação de cabo.

**sequência de arranque** — Especifica a ordem dos dispositivos a partir dos quais o computador tentará iniciar.

**SIM** — Subscriber Identity Module — Cartão SIM que contém um microchip que encripta transmissões de voz e dados. As placas SIM podem ser utilizadas em telefones e computadores portáteis.

**smart card** — Cartão que possui um processador e um chip de memória incorporados. Os smart cards podem ser utilizados para autenticar utilizadores em computadores equipados com estes cartões.

**só de leitura** — Dados e/ou ficheiros que pode ver, mas não pode editar nem eliminar. O ficheiro pode ter o estado de só de leitura se:

- o Residir numa disquete, CD ou DVD protegido fisicamente contra gravação.
- o Estiver numa rede num directório e o administrador do sistema tiver atribuído direitos apenas a determinados indivíduos.

**software antivírus** — Um programa desenvolvido para identificar, colocar em quarentena e/ou eliminar vírus do computador.

**StrikeZone™** — Área reforçada da base da plataforma que protege o disco rígido, agindo como um dispositivo de amortecimento em situações de choque ou queda (independentemente de o sistema estar ligado ou desligado).

**SVGA** — (Super-Video Graphics Array [Super matriz gráfica de vídeo]) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo. As resoluções SVGA comuns são 800 x 600 e 1.024 x 768.

O número de cores e a resolução apresentada por um programa dependem das capacidades do monitor, do controlador de vídeo e dos respectivos controladores, bem como da quantidade de memória de vídeo instalada no computador.

**SXGA** — (Super-Extended Graphics Array [Super matriz gráfica estendida]) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que suporta resoluções até 1.280 x 1.024.

**SXGA+** — (Super-Extended Graphics Array [Super matriz gráfica estendida +]) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporta resoluções até 1400 x 1050.

---

## T

**TAPI** — (Telephony Applications Programming Interface [interface de programação de aplicações telefónicas]) — Permite que os programas do Windows funcionem com uma ampla variedade de dispositivos de telefone, como voz, dados, fax e vídeo.

**Tecnologia sem fios Bluetooth®** — Uma tecnologia sem fios padrão para dispositivos de rede de curta distância (9 m, 29 pés) que permite aos dispositivos activados reconhecerem-se automaticamente.

**tempo de operação da bateria** — Duração de tempo (minutos ou horas) em que a bateria de um computador portátil alimenta o computador.

**TPM** — (Trusted Platform Module [Módulo de plataforma segura]) — Função de segurança de hardware que, quando combinado com um software de segurança, aumenta a segurança da rede e do computador, activando funções como a protecção de ficheiros e de e-mails.

---

## U

**UMA** (Unified Memory Allocation [Alocação de memória unificada]) — Memória do sistema alocada dinamicamente para vídeo.

**unidade de CD-RW** — Uma unidade que pode ler CDs e gravar discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). Pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas apenas uma vez em discos CD-R.

**unidade de CD-RW/DVD** — Unidade, por vezes chamada de unidade combo, que pode ler CDs e DVDs e gravar discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). Pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas apenas uma vez em discos CD-R.

**unidade de DVD+/-RW** — unidade que pode ler DVDs e a maioria dos suportes de CD e gravar no suporte DVD+/-RW (DVDs regraváveis).

**unidade óptica** — Unidade que utiliza a tecnologia óptica para ler ou gravar dados em CDs, DVDs ou DVD-RWs. Alguns exemplos de unidades ópticas são unidades de CD, de DVD, de CD-RW e unidades combinadas de CD-RW/DVD.

**unidade Zip** — Unidade de disquete de alta capacidade desenvolvida pela Iomega Corporation que utiliza discos amovíveis de 3,5 polegadas, chamados discos Zip. Os discos Zip são um pouco maiores do que as disquetes normais, aproximadamente duas vezes mais grossos e armazenam até 100 MB de dados.

**UPS** — (Uninterruptible Power Supply [Fonte de alimentação ininterrupta]) — Fonte de alimentação de cópia de segurança utilizada quando a energia eléctrica falha ou baixa para um nível de tensão inaceitável. A UPS mantém o computador a funcionar por um período de tempo limitado quando não há energia eléctrica. Os sistemas UPS geralmente fornecem supressão de surtos de tensão e, em alguns casos, a regulação da tensão. Os sistemas UPS pequenos fornecem alimentação para a bateria durante alguns minutos para permitir o encerramento do computador.

**USB** — (Universal Serial Bus [Barramento série universal]) — Interface de hardware para dispositivos de baixa velocidade, como por exemplo teclado, rato, joystick, scanner, conjunto de altifalantes, impressora, dispositivos de banda larga (DSL e modems por cabo), dispositivos de imagem ou dispositivos de armazenamento compatíveis com USB. Os dispositivos são ligados directamente a um tomada de 4 pinos no computador ou a um concentrador de várias portas que se liga ao computador. Os dispositivos USB podem ser ligados e desligados com o computador ligado e podendo também serem ligados em cadeia (daisy-chained).

**UTP** — (Unshielded Twisted Pair [Pares entrançados não blindados]) — Descreve um tipo de cabo utilizado na maioria das redes telefónicas e em algumas redes de computadores. Os pares de fios não blindados são entrançados para proteger contra interferências electromagnéticas, em vez de ser utilizado um revestimento metálico à volta de cada par de fios.

**UXGA** — (Super-Extended Graphics Array [Matriz gráfica ultra-estendida]) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que suporta resoluções até 1600 x 1200.

---

## V

**V** — Volt — Medida de potencial eléctrico ou força electromotriz. Um V aparece numa resistência de 1 ohm quando uma corrente de 1 ampere flui por essa resistência.

**velocidade de barramento** — Velocidade, medida em MHz, que indica a velocidade de transferência de informações por barramento.

**velocidade do relógio** — Velocidade, medida em MHz, que indica a velocidade a que funcionam os componentes do computador ligados ao barramento do sistema.

**vida útil da bateria** — Tempo (em anos) durante o qual a bateria de um computador portátil se mantém recarregada depois de esgotada.

**vírus** — Um programa concebido para causar danos ou destruir dados armazenados no computador. Um programa de vírus move-se de um computador para outro através de discos, software transferido da Internet ou anexos de e-mail infectados. Quando um programa infectado é aberto, o vírus anexado também é iniciado.

Um tipo comum de vírus é o vírus de inicialização, armazenado nos sectores de inicialização de disquetes. Se a disquete for deixada na unidade quando o computador é desligado e depois ligado, o computador será infectado ao ler os sectores de inicialização dessa disquete esperando localizar o sistema operativo. Se o computador for infectado, o vírus de inicialização poderá duplicar-se em todas as disquetes lidas ou gravadas no computador até o vírus ser eliminado.

---

## W

**W** — Watt — Medida de potência eléctrica. Um W é 1 ampere de corrente que flui num volt.

**Wh** — Watt-hora — Unidade de medida geralmente utilizada para indicar a capacidade aproximada de uma bateria. Por exemplo, uma bateria de 66 Whr pode fornecer 66 W de energia durante uma hora ou 33 W durante 2 horas.

**WLAN** — (Wireless local area network [Rede de área local sem fios]). Uma série de computadores interligados que comunicam entre si através de ondas aéreas utilizando pontos de acesso ou routers sem fios para proporcionar acesso à Internet.

**WWAN** — (Wireless Wide Area Network [Rede de área local alargada]). Uma rede de dados sem fios de alta velocidade que utiliza tecnologia móvel e cobre uma área geográfica muito maior que a WLAN.

**WXGA** — (Wide-Angle Extended Graphics Array [Matriz gráfica estendida de aspecto amplo]) — Um padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que suporta resoluções até 1280 x 800.

---

## X

**XGA** — (Super-Extended Graphics Array [Matriz gráfica estendida de amplo aspecto]) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que suporta resoluções até 1024 x 768.

---

## Z

**ZIF** — (Zero Insertion Force [Força de inserção zero]) — Tipo de tomada ou conector que permite que um chip de computador seja instalado ou removido sem haver a necessidade de pressionar o chip ou a sua tomada.

**Zip** — Formato de compressão de dados amplamente utilizado. Os ficheiros comprimidos em formato Zip são chamados de ficheiros Zip e, normalmente, têm

um nome de ficheiro com a extensão `.zip`. Um tipo especial de ficheiro comprimido é o ficheiro executável, cujo nome do ficheiro tem a extensão `.exe`. Para descomprimir um ficheiro auto-extraível, clique duas vezes neste.

---

[Voltar à página do Índice](#)



[Voltar à página do Índice](#)

## Memória

### Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

- [Instalar módulo\(s\) de memória](#)
- [Retirar módulo\(s\) de memória](#)

Pode aumentar a memória do computador instalando módulos de memória na placa de sistema.

O seu computador suporta memória DDR2. Para obter informações adicionais sobre o tipo de memória suportada pelo seu computador, consulte as especificações adequadas ao seu sistema neste livro.

## Descrição geral da memória DDR2

- 1 Quando instalados aos pares, os módulos de memória DDR2 devem ser *iguais em velocidade e tamanho*. Se os módulos de memória DDR2 não forem instalados aos pares, o computador continua a funcionar, mas com uma ligeira redução no seu desempenho. Veja a etiqueta no canto superior direito ou esquerdo do módulo para determinar a capacidade do mesmo.



**NOTA:** Instale sempre os módulos da memória DDR2 pela ordem indicada na placa de sistema.

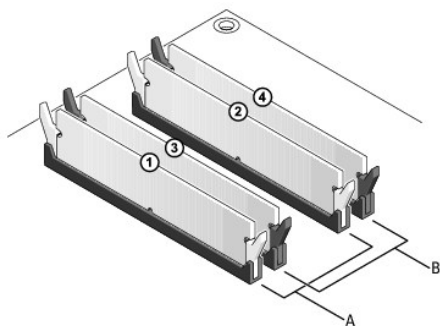
As configurações de memória recomendadas são:

- o Um par de módulos de memória compatíveis instalado nos conectores DIMM 1 e 2
- ou
- o Um par de módulos de memória compatíveis instalado nos conectores DIMM 1 e 2 e outro par compatível instalado nos conectores DIMM 3 e 4

**ADVERTÊNCIA:** Não instale módulos de memória ECC.

- 1 Se instalar pares misturados de memória PC2-5300 (DDR2 667-MHz) e PC2-6400 (DDR2 800-MHz), os módulos funcionam à velocidade do módulo mais lento instalado.
- 1 Certifique-se de que instala um único módulo de memória no conector DIMM 1, o conector mais próximo do processador, antes de instalar módulos noutros conectores.

**NOTA:** O Ultra Small Form Factor apenas suporta os conectores DIMM 1 e 2.



A par de módulos compatíveis nos conectores DIMM 1 e 2 (grampos de fixação brancos)

B par de módulos de memória compatíveis nos conectores DIMM 3 e 4 (grampos de fixação pretos)

**ADVERTÊNCIA:** Se retirar os módulos de memória originais do computador durante uma actualização de memória, mantenha-os separados dos módulos novos que poderá eventualmente ter, mesmo que tenha adquirido os módulos novos na Dell. Se for possível, não associe um módulo de memória original a um módulo de memória novo. Caso contrário, o computador pode não iniciar correctamente. Deve instalar os módulos da memória originais aos pares quer nos conectores DIMM 1 e 2 quer nos conectores DIMM 3 e 4.

**NOTA:** As memórias adquiridas na Dell estão abrangidas pela garantia do seu computador.

## Abordar as configurações da memória

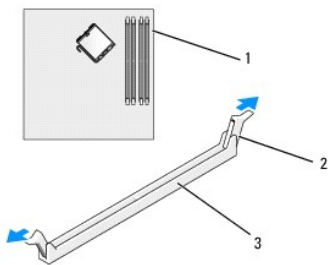
Se estiver a utilizar um sistema operativo de 32 bits como o Microsoft® Windows® Vista®, o seu computador suporta uma memória de 4 GB, no máximo. Se estiver a utilizar um sistema operativo de 64 bits, o seu computador suporta uma memória de 8 GB, no máximo (DIMMs de 2 GB em cada uma das quatro ranhuras).

## Instalar módulo(s) de memória

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

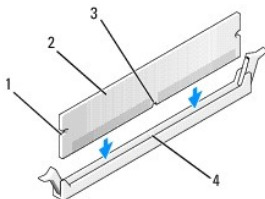
**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar descargas electrostáticas e danos em componentes internos, ligue-se à terra utilizando uma faixa de terra para pulso ou toque periodicamente numa superfície metálica não pintada na estrutura do computador.

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa do computador (consulte "Retirar a tampa do computador" para o seu computador específico).
3. Pressione o gancho de fixação em cada uma das extremidades do conector do módulo de memória.



1	conector de memória mais próximo do processador	2	grampos de fixação (2)
3	conector de memória		

4. Alinhe o entalhe na parte inferior do módulo com a barra transversal no conector.

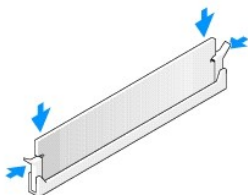


1	cortes (2)	2	módulo de memória
3	entalhe	4	barra transversal


**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar o módulo de memória, pressione o módulo directamente para baixo em direcção ao conector, enquanto aplica uma força igual em cada uma das extremidades do módulo.

5. Introduza o módulo no conector até o módulo encaixar no sítio.

Se introduzir o módulo correctamente, os ganchos de fixação encaixam nos cortes em cada um das extremidades do módulo.




6. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).

 **ADVERTÊNCIA:** Para ligar um cabo de rede, ligue primeiro o cabo ao dispositivo ou porta de rede e, em seguida, ligue-o ao computador.

7. Ligue o computador e os dispositivos às tomadas eléctricas e ligue-os.
8. Quando for apresentada a mensagem com a indicação de que o tamanho da memória foi alterado, prima <F1> para continuar.
9. Inicie a sessão no seu computador.
10. Clique com botão direito do rato no ícone **O meu computador** no ambiente de trabalho do Windows e clique em **Propriedades**.
11. Clique no separador **Geral**.
12. Para verificar se a memória está instalada correctamente, verifique a quantidade de memória (RAM) listada.

---

## Retirar módulo(s) de memória

 **PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ADVERTÊNCIA:** Para evitar descargas electrostáticas e danos em componentes internos, ligue-se à terra utilizando uma faixa de terra para pulso ou toque periodicamente numa superfície metálica não pintada na estrutura do computador.

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa do computador (consulte "Retirar a tampa do computador" para o seu computador específico).
3. Pressione o gancho de fixação em cada uma das extremidades do conector do módulo de memória.
4. Segure o módulo e puxe-o para cima.  
Se for difícil remover o módulo, mova-o cuidadosamente para trás e para a frente para o remover do conector.

---

[Voltar à página do Índice](#)

# Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

## Computador Mini-Tower



### Acerca do computador


[Dentro do computador](#)  
[Configuração do sistema](#)  
[Funcionalidades avançadas](#)  
[Resolução de problemas](#)  
[Obter ajuda](#)  
[Glossário](#)

### Retirar e substituir peças

[Trabalhar no computador](#)  
[Retirar a tampa do computador](#)  
[Interruptor de intrusão da estrutura](#)  
[Placas](#)  
[Unidades](#)  
[Dissipador de calor e Processador](#)  
[Ventoinha do sistema](#)  
[Painel E/S](#)  
[Fonte de alimentação](#)  
[Colunas](#)  
[Memória](#)  
[Pilha](#)  
[Placa de sistema](#)  
[Voltar a colocar a tampa do computador](#)

---

## Notas, Advertências e Precauções

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o computador.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.

 **PRECAUÇÃO:** Um AVISO indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou mesmo morte.

Se adquiriu um computador Dell™ Série n, as referências neste documento relativas aos sistemas operativos Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

---

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.  
© 2008-2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É estritamente proibida a reprodução sem autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logótipo da *DELL*, *OptiPlex*, *TravelLite*, *OpenManage* e *StrikeZone* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel* e *SpeedStep* são marcas registadas da Intel Corporation nos EUA e noutros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o *Windows Start button* são marcas registadas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países; *CompuTrace* é uma marca registada da Absolute Software Corp.; *Citrix* é uma marca registada da Citrix Systems, Inc. e/ou de uma ou mais das empresas suas subsidiárias e pode estar registada no Registo de Patentes e Marcas Comerciais dos Estados Unidos e de outros países.; *Bluetooth* é uma marca comercial cuja propriedade pertence à Bluetooth SIG, Inc. e é utilizada pela Dell Inc. mediante licença; *ENERGY STAR* é uma marca registada da Environmental Protection Agency (Agência de Protecção Ambiental) norte-americana. Na qualidade de parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. garante que este produto cumpre as directivas da ENERGY STAR para uma gestão eficiente de energia.

Modelos: DCTR, DCNE, DCSM e DCCY

Fevereiro de 2009 Rev. A01

---

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Placas

Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

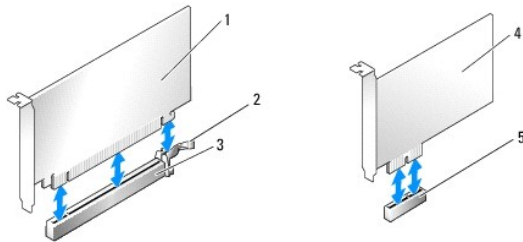
**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar os componentes no interior do computador com electricidade estática, liberte a electricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente electrónico do computador. Pode fazê-lo tocando numa superfície metálica não pintada no chassis do computador.

**📌 NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento nas aberturas vazias da ranhura da placa é necessária para manter a certificação FCC do computador. Os suportes impedem que o pó e a sujidade se acumulem no computador, e mantêm o fluxo de ar que arrefece o computador.

O computador Dell™ suporta um adaptador PS/2 de porta série e tem os seguintes conectores para placas PCI Express e PCI:

- 1 Duas ranhuras para placas PCI
- 1 Uma ranhura para placas PCI Express x16
- 1 Uma ranhura para placas PCI Express x1



1	placa PCI Express x16	2	patilha de fixação (apenas para placas PCI Express)
3	ranhura da placa PCI Express x16	4	placa PCI Express x1
5	ranhura da placa PCI Express x1		

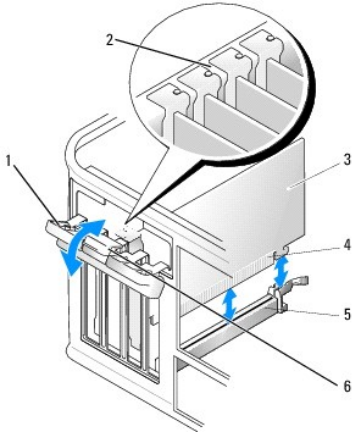
## Instalar uma placa PCI ou PCI Express

**📌 NOTA:** O computador Dell utiliza apenas ranhuras PCI e PCI Express.

**📌 NOTA:** O adaptador de porta série do computador mini tower inclui dois conectores PS/2.

Se estiver a substituir uma placa, Desinstale o controlador da placa existente. Para mais instruções, consulte a documentação que acompanha a placa.

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Empurre cuidadosamente a presilha de libertação no suporte de retenção da placa a partir de dentro e rode o trinco para a posição de aberto. O trinco permanecerá na posição de aberto.



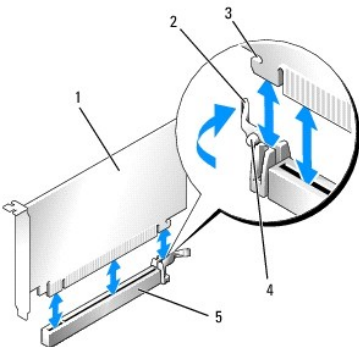
1	trinco de retenção da placa	2	guia de alinhamento
3	placa	4	conector da extremidade da placa
5	conector da placa	6	presilha de libertação

4. Se estiver a instalar uma placa nova, retire o suporte de preenchimento para criar uma abertura na ranhura da placa.
5. Se estiver a reinstalar uma placa que já está instalada no computador, retire a placa. Caso seja necessário, desligue quaisquer cabos ligados à placa.
6. Se a sua placa incluir uma barra de retenção da placa, retire a barra. Puxe suavemente a patilha de fixação, agarre na placa pelos cantos e solte-a do conector.
7. Prepare a nova placa para instalação.

**⚠ PRECAUÇÃO:** Alguns adaptadores de rede iniciam o computador automaticamente, quando ligados a uma rede. Para evitar choques eléctricos, certifique-se de que desliga o computador da respectiva tomada eléctrica antes de instalar quaisquer placas.

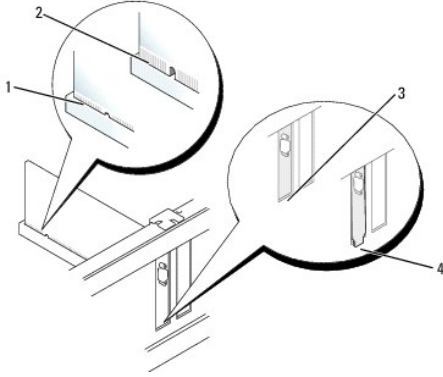
**📄 NOTA:** Consulte a documentação fornecida com a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer ligações internas ou personalizá-la para o seu computador.

8. Se estiver a instalar a placa no conector da placa x16, coloque-a de maneira a que a ranhura de fixação fique alinhada com a patilha de fixação puxando-a cuidadosamente.



1	placa PCI Express x16	2	alavanca
3	ranhura de fixação (não existe em todas as placas)	4	patilha de fixação
5	conector da placa PCI Express x16		

9. Coloque a placa no conector e empurre para baixo com firmeza. Certifique-se de que a placa está devidamente instalada na ranhura.



1	placa completamente assente	2	placa instalada sem estar completamente assente
3	suporte dentro ranhura	4	suporte fora da ranhura

10. Antes de baixar o mecanismo de retenção da placa, certifique-se de que:

- 1 As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estão alinhadas com a barra de alinhamento.
- 1 O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento encaixa em torno da guia de alinhamento.

11. Prenda a(s) placa(s) fechando o suporte de retenção da placa e fixando-as no lugar.

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Não oriente os cabos da placa por cima ou por trás das placas. Os cabos orientados por cima das placas podem não permitir que a tampa do computador se feche devidamente ou provocar danos no equipamento.

12. Ligue todos os cabos que devem estar anexados à placa.

Consulte a documentação da placa para obter informações sobre as ligações do cabo da placa.

13. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)), volte a ligar o computador e os dispositivos às tomadas eléctricas ligando-os em seguida.

14. Se tiver instalado uma placa de som:

- a. Entre nas definições do sistema, seleccione **Configuração do sistema** → Dispositivos diversos e altere a definição **Áudio** para **Desactivado**. (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).
- b. Ligue os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não ligue os dispositivos de áudio externos ao microfone, altifalantes/auscultadores ou conectores de entrada de linha no painel traseiro do computador.

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Se desactivar o adaptador de rede integrado, não poderá utilizar a funcionalidade Active Management Technology (AMT).

15. Se tiver instalado uma placa adaptadora de rede e quiser desactivar o adaptador de rede integrado:

- a. Entre nas definições do sistema, seleccione **Configuração do sistema** → NIC integrado e altere a definição para **Desactivado**. (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Para ligar um cabo de rede, ligue primeiro o cabo à tomada de parede e, em seguida, ao computador.

- b. Ligue o cabo de rede aos conectores da placa do adaptador de rede. Não ligue o cabo de rede ao conector de rede integrado no painel traseiro do computador.

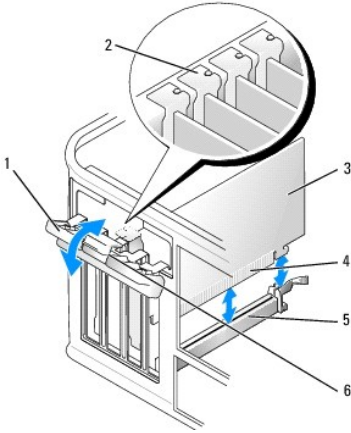
16. Instale todos os controladores necessários para a placa como descrito na documentação da placa.

## Remover uma placa PCI ou PCI Express

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).

2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).

3. Empurre cuidadosamente a presilha de libertação no suporte de retenção da placa a partir de dentro e rode o trinco para a posição de aberto. O trinco permanecerá na posição de aberto.



1	trinco de retenção da placa	2	guia de alinhamento
3	placa	4	conector da extremidade da placa
5	conector da placa	6	presilha de libertação

4. Caso seja necessário, desligue quaisquer cabos ligados à placa.

5. Se vai retirar a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura vazia da ranhura da placa.

**NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento nas aberturas vazias da ranhura da placa é necessária para manter a certificação FCC do computador. Os suportes impedem que o pó e a sujidade se acumulem no computador, e mantêm o fluxo de ar que arrefece o computador.

**ADVERTÊNCIA:** Para ligar um cabo de rede, ligue em primeiro lugar o cabo à tomada de rede da parede e, em seguida, ligue-o ao computador.

6. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)), volte a ligar o computador e os dispositivos às tomadas eléctricas ligando-os em seguida.

7. Desinstale o controlador da placa. Para mais instruções, consulte a documentação fornecida com a placa.

8. Se tiver retirado uma placa de som:

- Entre nas definições do sistema, seleccione **Configuração do sistema** → Dispositivos diversos e altere a definição **Áudio** para **Activado**. (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).
- Ligue os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não ligue os dispositivos de áudio externos ao microfone, altifalantes/auscultadores ou conectores de entrada de linha no painel traseiro do computador.

9. Se tiver removido uma placa adaptadora de rede e quiser activar o adaptador de rede integrado:

- Entre nas definições do sistema, seleccione **Configuração do sistema** → NIC integrado e altere a definição para **Activado**. (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).
- Ligue o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.

## Adaptador de porta série PS/2

**PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar os componentes no interior do computador com electricidade estática, liberte a electricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente electrónico do computador. Pode fazê-lo tocando numa superfície metálica não pintada no chassis do computador.

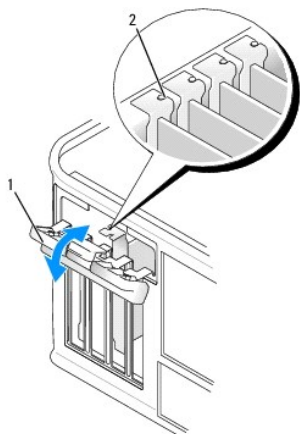
## Instalar um adaptador da porta série PS/2

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).

2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).

3. Empurre cuidadosamente a presilha de libertação no suporte de retenção da placa a partir de dentro e rode o trinco para a posição de aberto. O trinco permanecerá na posição de aberto.



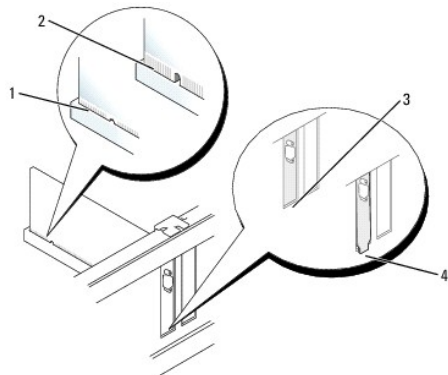


1	trinco de retenção da placa	2	guia de alinhamento
---	-----------------------------	---	---------------------

4. Retire o suporte de preenchimento (se aplicável).

**NOTA:** Consulte a documentação fornecida com o adaptador PS/2 de porta série para obter informações sobre como configurá-lo, fazer ligações internas ou personalizá-lo para o seu computador.

5. Alinhe o suporte do adaptador PS/2 de porta série na ranhura de retenção e empurre para baixo com firmeza. Certifique-se de que o adaptador está devidamente instalado na ranhura.

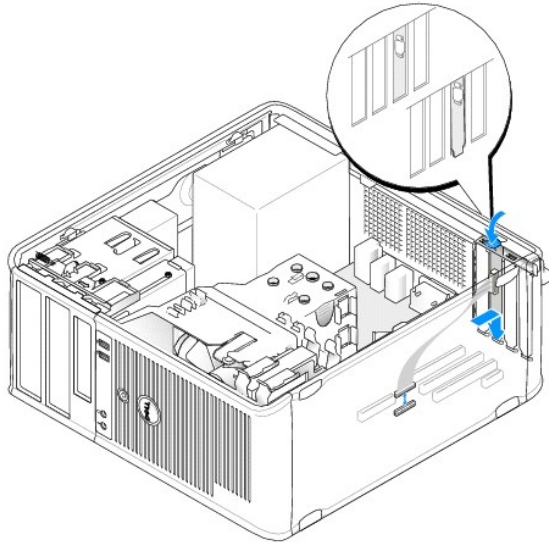



1	placa completamente assente	2	placa instalada sem estar completamente assente
3	suporte dentro ranhura	4	suporte fora da ranhura

6. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, certifique-se de que:
- 1 As partes superiores de todos os adaptadores e suportes de preenchimento estão alinhadas com a barra de alinhamento.
  - 1 O entalhe na parte superior do adaptador ou do suporte de preenchimento encaixa em torno da guia de alinhamento.
7. Feche o trinco de retenção da placa e empurre-o cuidadosamente até que encaixe no devido lugar.

**ADVERTÊNCIA:** Não oriente cabos sobre as placas instaladas. Os cabos orientados por cima das placas podem não permitir que a tampa do computador se feche devidamente ou provocar danos no equipamento.

8. Ligue o cabo do adaptador ao conector do adaptador de porta série (SERIAL2) na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#) para saber as localizações dos conectores).

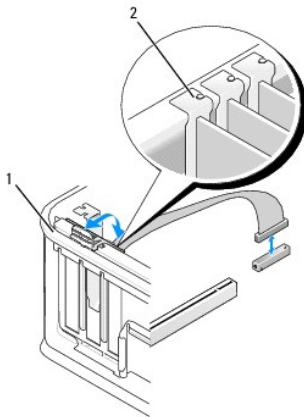


 **NOTA:** Consulte a documentação do adaptador da porta série PS/2 para obter informações sobre as ligações dos cabos.

9. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).


### Retirar um adaptador da porta série PS/2

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Empurre cuidadosamente a presilha de libertação no suporte de retenção da placa a partir de dentro e rode o trinco para a posição de aberto. O trinco permanecerá na posição de aberto.



1	trinco de retenção da placa	2	guia de alinhamento
---	-----------------------------	---	---------------------

4. Desligue o cabo do adaptador de série PS/2 da placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
5. Caso seja necessário, desligue os cabos externos ligados ao adaptador.
6. Solte o suporte do adaptador da porta série PS/2 para o retirar da respectiva ranhura de retenção.
7. Se estiver a retirar permanentemente o adaptador, instale um suporte de preenchimento na abertura da ranhura da placa vazia.

 **NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento nas aberturas vazias da ranhura da placa é necessária para manter a certificação FCC do computador. Os suportes também impedem que o pó e a sujidade se acumulem no computador, e mantêm o fluxo de ar que arrefece o

computador.

8. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, certifique-se de que:
  - 1 As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estão alinhadas com a barra de alinhamento.
  - 1 O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento encaixa em torno da guia de alinhamento.
9. Prenda a(s) placa(s) fechando o suporte de retenção da placa e fixando-as no lugar.
10. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Dissipador de calor e Processador

Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

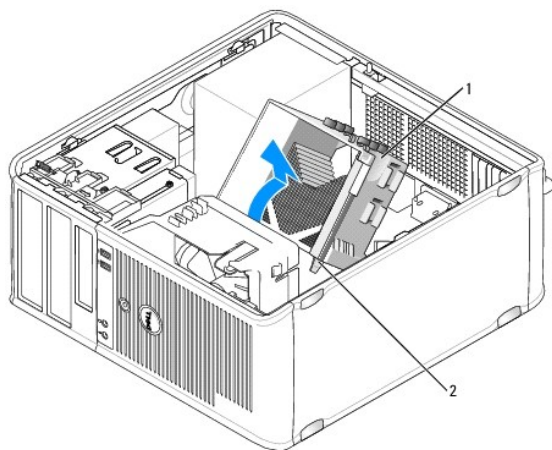
**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar os componentes no interior do computador com electricidade estática, liberte a electricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente electrónico do computador. Pode fazê-lo tocando numa superfície metálica não pintada no chassis do computador.

### Retirar o processador

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).

**⚠ PRECAUÇÃO:** Apesar da protecção plástica, o conjunto do dissipador de calor pode ficar muito quente durante o funcionamento normal. Certifique-se de que o deixa arrefecer devidamente antes de lhe tocar.

3. Desaperte os parafusos integrados em cada lado do conjunto do dissipador de calor.
4. Rode o conjunto do dissipador de calor para cima e retire-o do computador. Coloque o dissipador de calor sobre a parte superior, com a massa térmica voltada para cima.

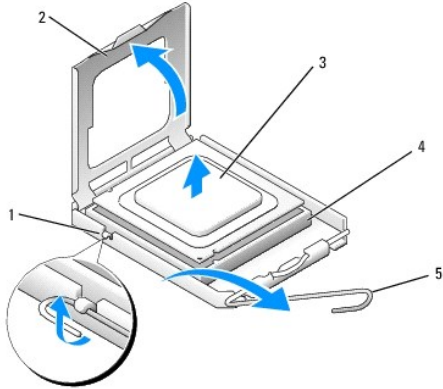


1 conjunto do dissipador de calor	2 alojamentos dos parafusos integrados (2)
-----------------------------------	--

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Excepto se for necessário um novo conjunto do dissipador de calor para o novo processador, volte a utilizar o conjunto do dissipador de calor original quando substituir o processador.

5. Abra a tampa do processador deslizando a alavanca de desbloqueio da parte de baixo do fecho da tampa central na tomada. Em seguida, puxe a alavanca para trás para desbloquear o processador.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Ao substituir o processador, não toque em nenhum dos pinos no interior do encaixe, nem deixe cair objectos sobre os pinos no encaixe.



1	fecho da tampa central	2	tampa do processador	3	processador
4	encaixe	5	alavanca de desbloqueio		

6. Retire cuidadosamente o processador da tomada.

Deixe a alavanca de desbloqueio estendida na posição de desbloqueio para que o encaixe esteja pronto para o novo processador.

## Instalar o processador

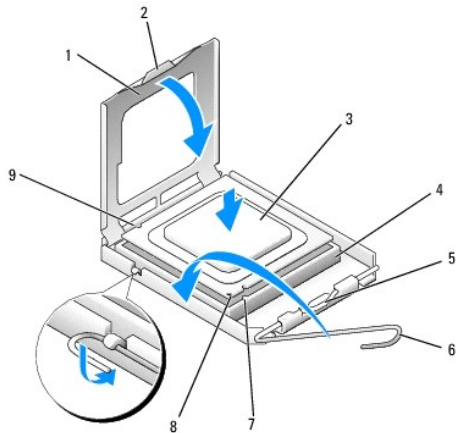
**⚠ ADVERTÊNCIA:** Ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada na parte posterior do computador.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Ao substituir o processador, não toque em nenhum dos pinos no interior do encaixe, nem deixe cair objectos sobre os pinos no encaixe.

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Desembale o novo processador, tendo o cuidado de não tocar na parte inferior do processador.

**📌 NOTA:** Deve posicionar o processador correctamente no encaixe, de forma a evitar danos permanentes no processador e no computador quando ligar este último.

4. Se a alavanca de desbloqueio no encaixe não estiver completamente estendida, coloque-a nessa posição.
5. Oriente os entalhes de alinhamento frontal e traseiro do processador com os entalhes de alinhamento frontal e traseiro do encaixe.
6. Alinhe os cantos do pino 1 do processador e do encaixe.



1	tampa do processador	2	patilha	3	processador
---	----------------------	---	---------	---	-------------

4	tomada do processador	5	fecho da tampa central	6	alavanca de desbloqueio
7	entalhe de alinhamento frontal	8	indicador do pino 1 da tomada e do processador	9	entalhe de alinhamento traseiro

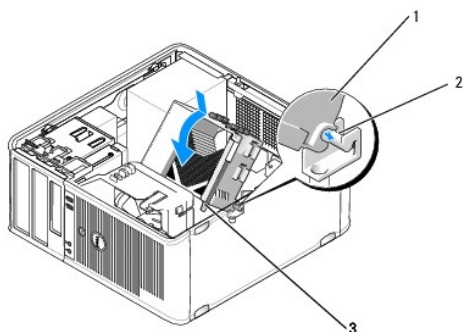
**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danos, certifique-se de que o processador está devidamente alinhado com o encaixe e não utilize força excessiva quando instalar o processador.

7. Coloque ligeiramente o processador no encaixe e certifique-se de que o processador está correctamente posicionado.
8. Quando o processador estiver devidamente instalado no encaixe, feche a tampa do processador.  
Certifique-se de que a patilha na tampa do processador está posicionada sob o fecho central da tampa no encaixe.
9. Rode a alavanca de desbloqueio da tomada para trás, em direcção à tomada, e encaixe-a no lugar para fixar o processador.
10. Limpe a massa térmica da parte inferior do dissipador de calor.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Certifique-se de que aplica nova massa térmica. A nova massa térmica é essencial para assegurar uma ligação térmica adequada, que constitui um requisito para a obtenção de um óptimo funcionamento do processador.

11. Aplique a nova massa térmica na parte superior do processador.
12. Instale o conjunto do dissipador de calor.
  - a. Volte a colocar o conjunto do dissipador de calor no respectivo suporte.
  - b. Rode o conjunto do dissipador de calor para baixo em direcção à base do computador e aperte os dois parafusos integrados.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Certifique-se de que o conjunto do dissipador de calor está correctamente instalado e fixo.



1	conjunto do dissipador de calor	2	suporte do conjunto do dissipador de calor
3	alojamento do parafuso integrado (2)		

13. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Interruptor de intrusão da estrutura

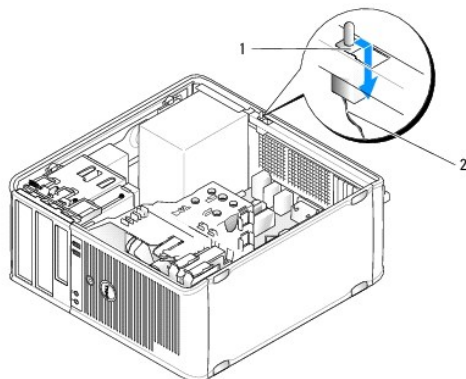
Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Retirar o interruptor de intrusão da estrutura

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Desligue o cabo do interruptor de intrusão da estrutura da placa de sistema utilizando dois dedos para apertar o mecanismo de desbloqueio num dos lados do conector ao mesmo tempo que puxa para desligar o conector do cabo.
4. Faça deslizar o interruptor de intrusão da estrutura para fora da respectiva ranhura no suporte metálico e, em seguida, empurre-o para baixo pelo orifício quadrado no suporte para retirar o interruptor e o respectivo cabo do computador.

**🔧 NOTA:** Poderá sentir uma ligeira resistência ao deslizar o interruptor para fora da ranhura.




1	interruptor de intrusão da estrutura	2	cabo do interruptor de intrusão da estrutura
---	--------------------------------------	---	--

### Voltar a colocar o interruptor de intrusão da estrutura

1. Insira suavemente o interruptor, a partir de baixo do suporte metálico, para dentro orifício do suporte e, em seguida, faça deslizar o interruptor de invasão do chassis para a respectiva ranhura, até que encaixe em segurança no lugar.
2. Volte a ligar o cabo do interruptor de intrusão da estrutura à placa de sistema.
3. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).

### Reiniciar o detector de intrusão da estrutura

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logótipo DELL™ aparecer, prima <F12> imediatamente.  
  
Se esperar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo for apresentado, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.
3. Selecione a opção **Intrusão da estrutura** e, em seguida, prima as teclas das setas para a esquerda ou para a direita para seleccionar **Repor**. Altere a configuração para **Ligado Em silêncio** ou **Desactivado**.

 **NOTA:** A configuração predefinida é **Em silêncio**.

4. Guarde as definições do BIOS e saia da configuração do sistema.
- 

[Voltar à página do Índice](#)



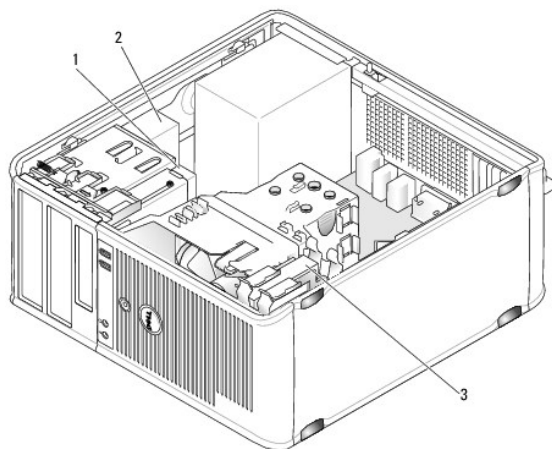
[Voltar à página do Índice](#)

## Unidades

### Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

O seu computador suporta:

- 1 Duas unidades de discos rígidos SATA (ATA de série)
- 1 Uma unidade de disquetes de 3.5 polegadas ou leitor de cartões multimédia
- 1 Duas unidades ópticas SATA



1	Uma unidade de disquetes de 3.5 polegadas ou leitor de cartões multimédia	2	unidade óptica
3	unidade de disco rígido		

## Orientações gerais para instalação da unidade

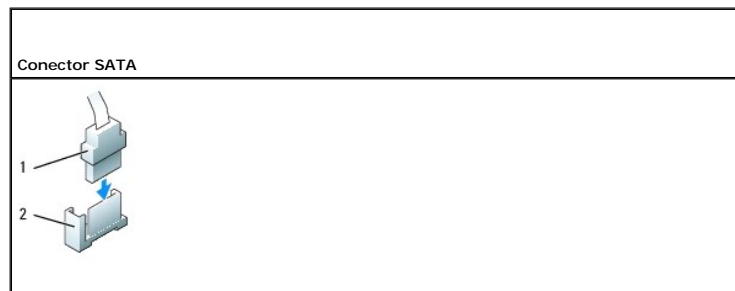
Os conectores SATA na placa de sistema estão identificados como SATA0, SATA1, SATA2 e SATA3.

As unidades de disco rígido devem ser ligados aos conectores SATA com os números mais baixos, enquanto que os restantes dispositivos SATA (como uma unidade óptica) devem ser ligados aos restantes conectores SATA com os números mais altos em relação aos que as unidades de disco rígido estão ligados. Por exemplo, se tiver duas unidades de disco rígido SATA e uma unidade óptica SATA, ligue as duas unidades de disco rígido aos conectores SATA0 e SATA1 e ligue a unidade óptica SATA ao conector SATA2. Consulte [Componentes da placa de sistema](#) para obter informações sobre a localização dos conectores SATA na placa de sistema.

## Ligar os cabos da unidade

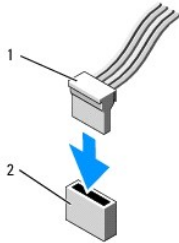
Quando instalar uma unidade, tem de ligar dois cabos — um cabo de alimentação CC e um cabo de interface de dados — na parte de trás da unidade.

## Conectores de interface de dados



1	conector do cabo de interface de dados	2	conector de interface de dados
---	--	---	--------------------------------

## Conectores do cabo de alimentação

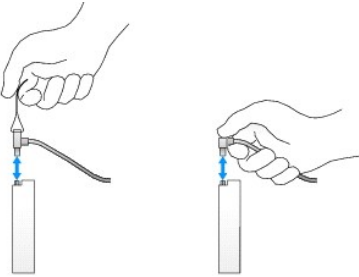


1	cabo de alimentação	2	conector de entrada de alimentação
---	---------------------	---	------------------------------------

## Ligar e desligar os cabos da unidade

Quando remover um cabo com uma patilha de puxar, segure pela parte colorida até que o conector se desligue.

Quando ligar e desligar um cabo que não tem patilha de puxar, segure o cabo pelo conector preto em cada uma das extremidades.



## Unidade de disco rígido

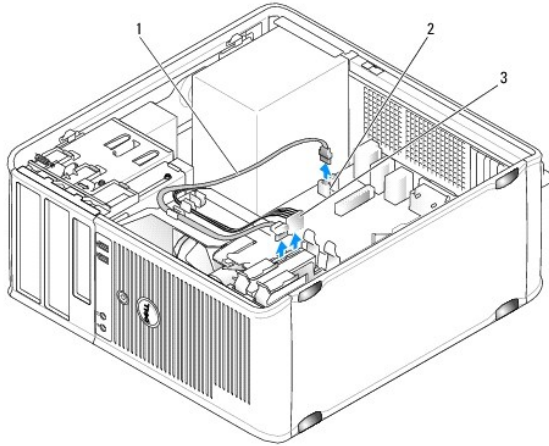
**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ PRECAUÇÃO:** Para evitar choques eléctricos, desligue sempre o computador da tomada eléctrica antes de remover a tampa do computador.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar a unidade, não a coloque sobre uma superfície dura. Coloque a unidade sobre uma superfície como, por exemplo, uma espuma para a acondicionar correctamente.

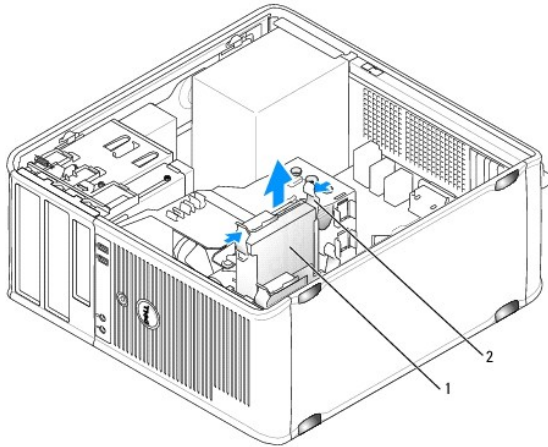
## Retirar uma unidade de disco rígido

1. Se está a substituir uma unidade de disco rígido que contém dados importantes, efectue uma cópia de segurança dos ficheiros antes de iniciar este procedimento.
2. Verifique a documentação da unidade para verificar se está configurada para o computador.
3. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
4. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
5. Desligue os cabos de alimentação e de dados da unidade de disco rígido e placa de sistema.



1	cabo de dados	2	conector da placa de sistema do disco rígido
3	cabo de alimentação		

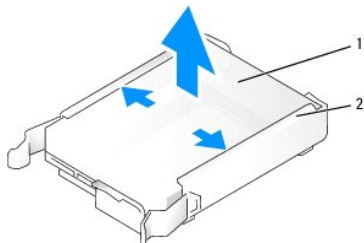
6. Prima as patilhas de libertação azuis em cada uma das extremidades do disco rígido e faça a unidade deslizar para cima afastando-a do computador.



1	unidade de disco rígido	2	patilhas de libertação (2)
---	-------------------------	---	----------------------------

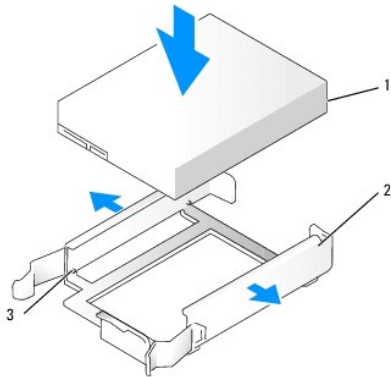
### Instalar uma unidade de disco rígido

1. Retire a unidade da embalagem e prepare-a para a instalação.
2. Verifique a documentação da unidade para verificar se está configurada para o computador.
3. Se a sua unidade de disco rígido de substituição não tiver o suporte de plástico do disco rígido anexado, retire o suporte da unidade existente desencaixando-o da unidade.



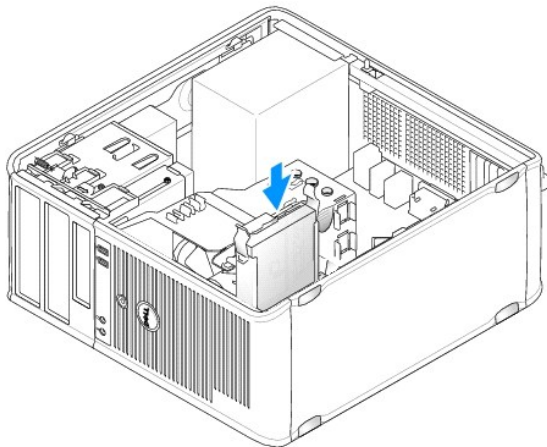
1	unidade de disco rígido	2	suporte da unidade de disco rígido
---	-------------------------	---	------------------------------------

4. Abra cuidadosamente as partes laterais do suporte da unidade e faça deslizar a unidade de disco rígido para o suporte, alinhando a unidade com os pinos do suporte, até encaixar no lugar.



1	unidade de disco rígido	2	suporte da unidade de disco rígido
3	pinos		

5. Faça deslizar com cuidado a unidade de disco rígido para o respectivo compartimento até encaixar no lugar.



6. Ligue os cabos de alimentação e de dados à unidade.
7. Certifique-se de que o cabo de dados está bem preso ao conector na placa de sistema.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Ligue sempre o cabo de dados ao conector SATA0 na placa de sistema ou ao conector SATA1 se já tiver uma unidade de disco rígido ligada ao conector SATA0 e estiver a instalar uma segunda unidade de disco rígido.

8. Verifique todos os conectores para ter a certeza de que os cabos estão correctamente ligados e firmemente assentes.
9. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).
10. Introduza um suporte de dados inicializável e entre na configuração do sistema (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)), e actualize a opção da porta SATA na lista de opções de unidades.
11. Saia da configuração do sistema e reinicie o computador.
12. Crie as partições e faça a formatação lógica da unidade.  
Consulte a documentação do sistema operativo para obter instruções.
13. Teste a unidade de disco rígido, executando o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).
14. Se a unidade que acabou de instalar for a unidade principal, instale o seu sistema operativo na unidade de disco rígido. Se a unidade que acabou de

instalar for a unidade principal, insira um suporte de dados inicializável na unidade inicializável. Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre a instalação de software necessário ao funcionamento da unidade.

## Adicionar um segundo disco rígido

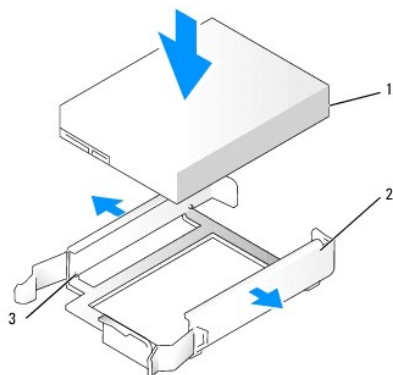
**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ PRECAUÇÃO:** Para evitar choques eléctricos, desligue sempre o computador da tomada eléctrica antes de remover a tampa do computador.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar a unidade, não a coloque sobre uma superfície dura. Coloque a unidade sobre uma superfície como, por exemplo, uma espuma para a acondicionar correctamente.

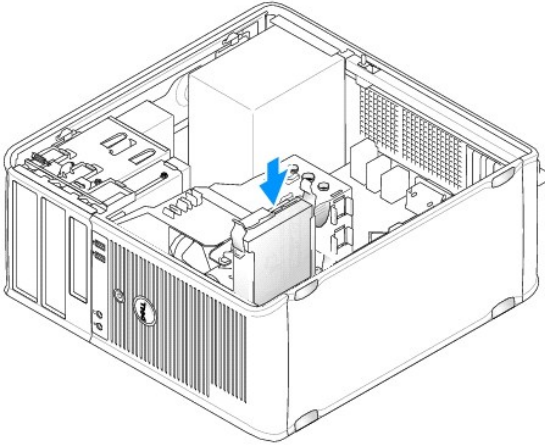
**⚠ ADVERTÊNCIA:** Se está a substituir uma unidade de disco rígido que contém dados importantes, efectue uma cópia de segurança dos ficheiros antes de iniciar este procedimento.

1. Verifique a documentação da unidade para verificar se está configurada para o computador.
2. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
3. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
4. Retire o suporte de plástico da unidade de disco rígido do interior do compartimento da mesma, apertando as patilhas de libertação e puxando cuidadosamente o suporte para cima, afastando-o do compartimento.
5. Abra cuidadosamente as partes laterais do suporte da unidade e faça deslizar a unidade de disco rígido para o suporte, alinhando a unidade com os pinos do suporte, até encaixar no lugar.

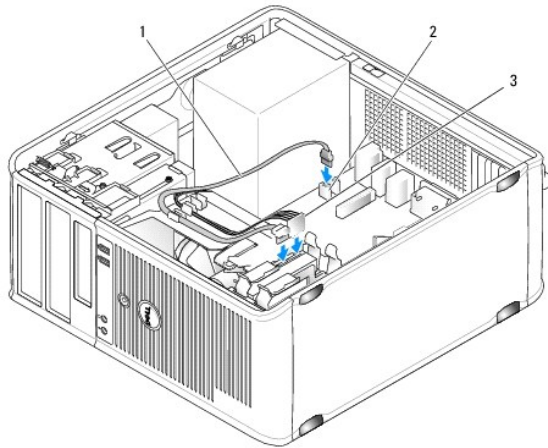


1	unidade de disco rígido	2	suporte do disco rígido	3	pinos
---	-------------------------	---	-------------------------	---	-------

6. Faça deslizar com cuidado a unidade de disco rígido para o respectivo compartimento até encaixar no lugar.
7. Ligue o cabo de alimentação à unidade.



8. Localize um conector SATA não utilizado na placa de sistema e ligue um cabo de dados a este conector e à segunda unidade de disco rígido.



1	cabo de dados	2	conector da placa de sistema do disco rígido
3	cabo de alimentação		

9. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).
10. Entre na configuração do sistema (consulte [Configuração do sistema](#)) e atualize a opção da porta SATA na lista de opções de Unidades.
11. Saia da configuração do sistema e reinicie o computador.
12. Crie as partições e faça a formatação lógica da unidade.  
Consulte a documentação do sistema operativo para obter instruções.
13. Teste a unidade de disco rígido, executando o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).
14. Se a unidade que acabou de instalar for a unidade principal, instale o seu sistema operativo na unidade de disco rígido.

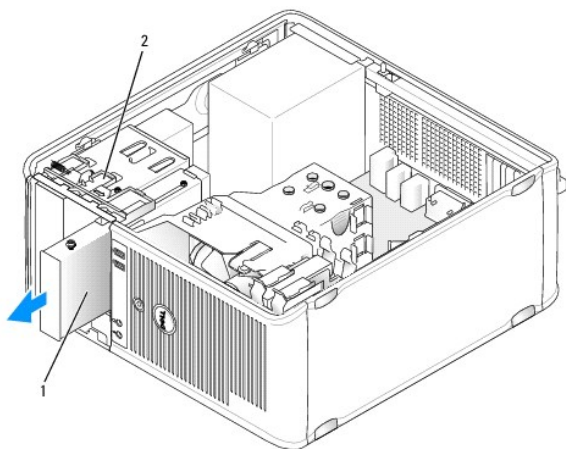
## Unidade de disquetes

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ PRECAUÇÃO:** Para evitar choques eléctricos, desligue sempre o computador da tomada eléctrica antes de remover a tampa do computador.

## Retirar a unidade de disquetes

1. Inicie o seu computador e entre na configuração do sistema (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)). Utilize a opção **Unidade de disquetes** para desactivar a unidade de disquetes.
2. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
3. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
4. Retire o painel da unidade deslizando o trinco de libertação da unidade para baixo para abrir o painel, e depois retire-o das dobradiças.
5. Desligue os cabos de alimentação e de dados da parte de trás da unidade de disquetes e placa de sistema.

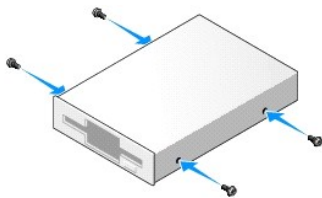


1	unidade de disquetes	2	trinco de libertação da unidade
---	----------------------	---	---------------------------------

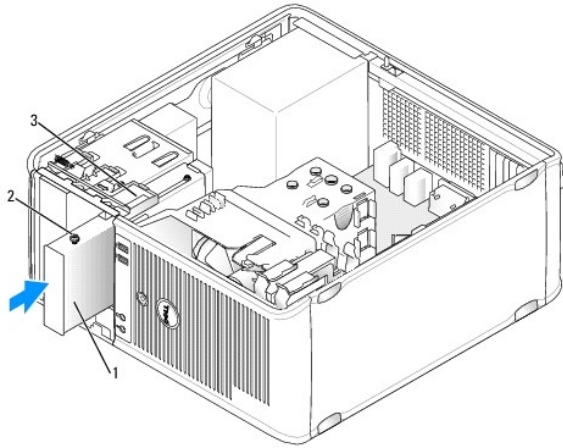
6. Agarre na alavanca da placa deslizante e faça-a deslizar em direcção ao fundo do computador até o painel da unidade se abrir; enquanto segura a alavanca no lugar, faça deslizar a unidade para fora do computador.

## Instalar a unidade de disquetes

1. Se vai substituir uma unidade de disquetes, retire os parafusos da unidade existente e aperte os parafusos na unidade de substituição.
2. Se vai instalar uma nova unidade de disquetes, retire a plaqueta do painel da unidade para o compartimento da unidade de 3,5 polegadas, retire os parafusos do interior da plaqueta do painel da unidade e aperte os parafusos na nova unidade.

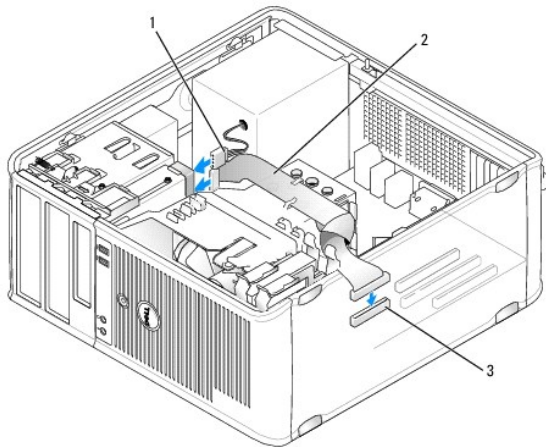


3. Alinhe os parafusos na unidade de disquetes com os encaixes dos parafusos e faça a unidade deslizar suavemente para dentro do compartimento até encaixar no lugar.



1	unidade de disquetes	2	parafusos de rosca parcial (4)
3	encaixes dos parafusos (2)		

4. Ligue os cabos de alimentação e de dados à unidade de disquetes e à placa de sistema.



1	cabo de alimentação	2	cabo de dados
3	conector da unidade de disquetes (DSKT)		

5. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).
6. Entre na configuração do sistema (consulte [Configuração do sistema](#)), e utilize a opção **Unidade de disquetes** para activar a sua nova unidade de disquetes.
7. Verifique se o computador funciona correctamente executando o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

## leitor de cartões multimédia

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

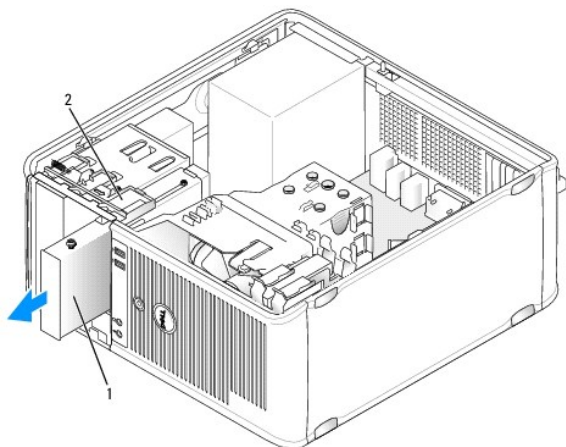
**⚠ PRECAUÇÃO:** Para evitar choques eléctricos, desligue sempre o computador da tomada eléctrica antes de remover a tampa do computador.

## Retirar o leitor de cartões multimédia

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).



2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Retire o painel da unidade deslizando o trinco de libertação da unidade para baixo para abrir o painel, e depois retire-o das dobradiças.
4. Desligue o cabo da parte posterior do leitor de cartões multimédia.



1	leitor de cartões multimédia	2	trinco de libertação da unidade
---	------------------------------	---	---------------------------------

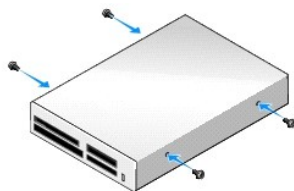
5. Agarre na alavanca da placa deslizante e faça-a deslizar em direcção ao fundo do computador até o painel da unidade se abrir. Enquanto segura a alavanca no lugar, faça deslizar o leitor de cartões multimédia para o retirar do computador.

## Instalar o leitor de cartões multimédia

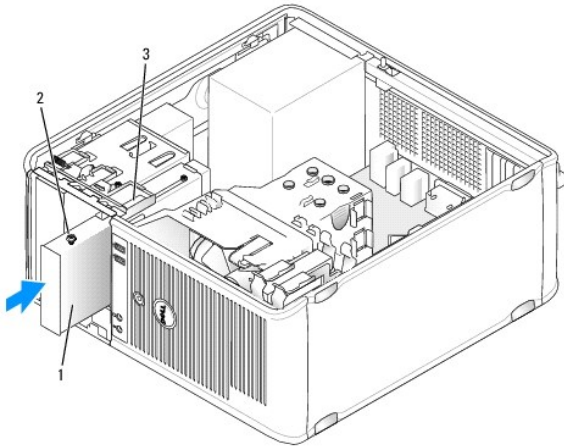
1. Se vai substituir um leitor de cartões multimédia, retire os parafusos da unidade existente e aperte os parafusos no leitor de cartões multimédia de substituição.

**NOTA:** Se vai substituir uma unidade de disquetes existente por um leitor de cartões multimédia, certifique-se de que desactiva a unidade antes de instalar o leitor de cartões multimédia. Reinicie o computador e entre na configuração do sistema (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)). Utilize a opção **Unidade de disquetes para desactivar a unidade de disquetes**. Siga as instruções em [Retirar a unidade de disquetes](#).

2. Se vai instalar um leitor de cartões multimédia novo, retire a plaqueta do painel da unidade para o compartimento da unidade de 3.5 polegadas, retire os parafusos do interior da plaqueta do painel da unidade e aperte os parafusos na nova unidade.

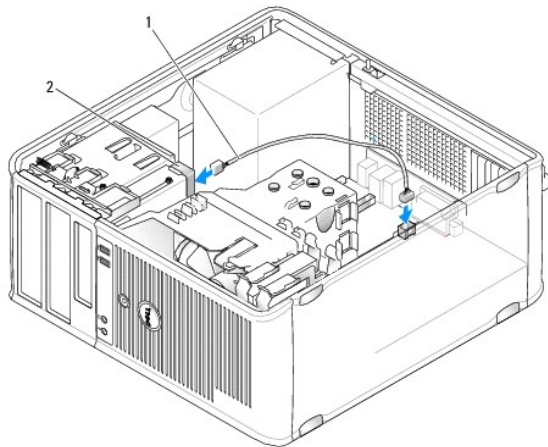


3. Alinhe os parafusos no leitor de cartões multimédia com os encaixes dos parafusos e faça a unidade deslizar suavemente para dentro do compartimento até encaixar no lugar.



1	leitor de cartões multimédia	2	parafusos de rosca parcial (4)
3	encaixes dos parafusos (2)		

4. Ligue o cabo ao leitor de cartões multimédia e à placa de sistema.



1	cabo de dados/alimentação	2	leitor de cartões multimédia
---	---------------------------	---	------------------------------

5. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).
6. Verifique se o computador funciona correctamente executando o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

## Unidade óptica

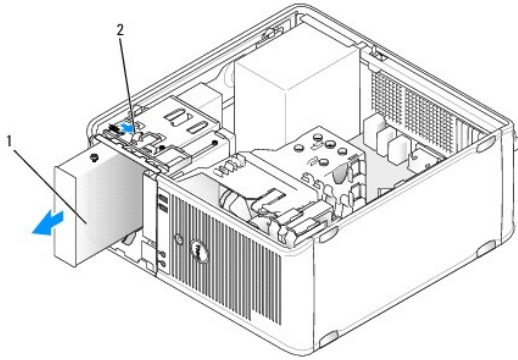
**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ PRECAUÇÃO:** Para evitar choques eléctricos, desligue sempre o computador da tomada eléctrica antes de voltar a colocar a tampa.

## Remover uma unidade óptica

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Desligue os cabos de alimentação e de dados da parte de trás da unidade e da placa de sistema.

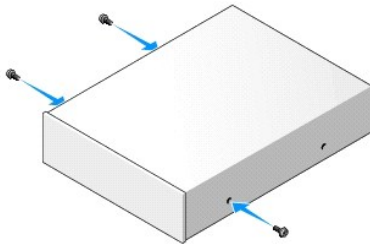
4. Agarre na alavanca da placa deslizante e faça-a deslizar para baixo até o painel da unidade se abrir. Enquanto mantém a alavanca em baixo, faça deslizar a unidade para fora do computador.



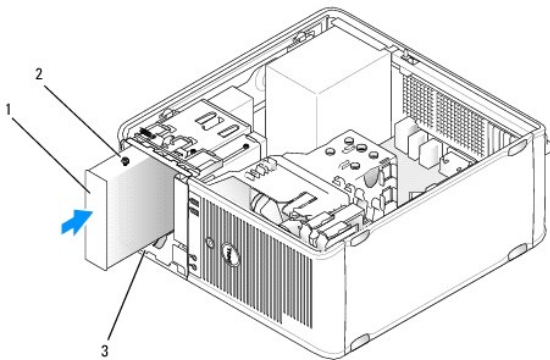
1	unidade óptica	2	trinco de liberação da unidade
---	----------------	---	--------------------------------

### Instalar uma unidade óptica

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Se vai substituir uma unidade de disquetes, retire os parafusos da unidade existente e aperte os parafusos na unidade de substituição.
4. Se vai instalar uma unidade óptica nova, retire a plaqueta do painel da unidade, retire os parafusos do interior da plaqueta do painel da unidade e aperte os parafusos na nova unidade.



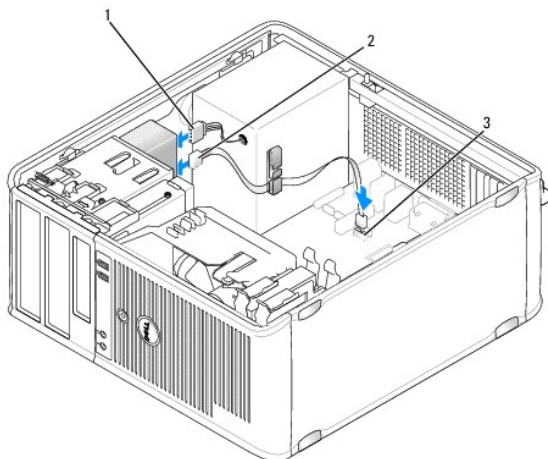
5. Verifique a documentação que acompanha a unidade para verificar que a unidade está configurada para o seu computador.
6. Alinhe os parafusos na unidade óptica com os encaixes dos parafusos e faça a unidade deslizar suavemente para dentro do compartimento até encaixar no lugar.



1	unidade óptica	2	parafusos (3)
3	encaixes dos parafusos (2)		

7. Ligue os cabos de alimentação e de dados à unidade e à placa de sistema.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Ligue sempre o cabo SATA da unidade óptica a um conector SATA da placa de sistema identificado com um número mais elevado que os ligados a quaisquer unidades de disco rígido instaladas no computador.



1	cabo de alimentação	2	cabo de dados
3	conector SATA da unidade óptica		

8. Verifique todas as ligações dos cabos e afaste-os para um melhor fluxo de ar para a ventoinha e aberturas de ventilação.
9. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).
10. Actualize as informações de configuração nas definições do sistema definindo a opção apropriada de **Unidade** em **Unidades** (consulte [Configuração do sistema](#)).
11. Verifique se o computador funciona correctamente executando o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Painel E/S

Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

### Remover o painel E/S

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

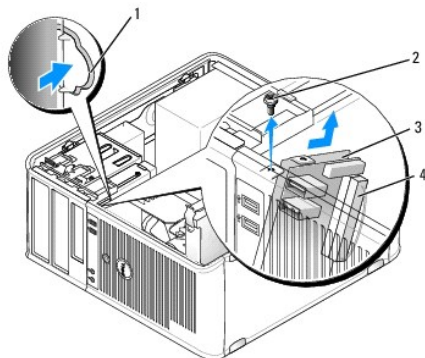
**⚠ PRECAUÇÃO:** Para evitar choques eléctricos, desligue sempre o computador da tomada eléctrica antes de remover a tampa.

**📌 NOTA:** Anote o encaminhamento de todos os cabos quando os retirar, para que possa reencaminhá-los correctamente ao instalar o novo painel E/S.

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Quando deslizar o painel E/S retirando-o do computador, tenha muito cuidado. A falta de cuidado pode resultar em danos nos conectores dos cabos e nos grampos de encaminhamento dos cabos.

3. Retire o parafuso que fixa o painel de E/S. Prima o botão de desbloqueio para fazer deslizar a placa e retirá-la da parte da frente do computador.
4. Desligue todos os cabos do painel E/S e remova o painel do computador.



1	botão de libertação do painel E/S	2	parafuso de fixação
3	painel E/S	4	conector do cabo de E/S

### Substituir o painel E/S

1. Para voltar a colocar o painel E/S, siga o procedimento de remoção pela ordem inversa.

**📌 NOTA:** Utilize as guias no suporte do painel E/S para ajudar a posicionar o painel E/S no lugar e utilize o entalhe no suporte do painel E/S para ajudar a colocar o painel.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Fonte de alimentação

Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

### Substituir a fonte de alimentação

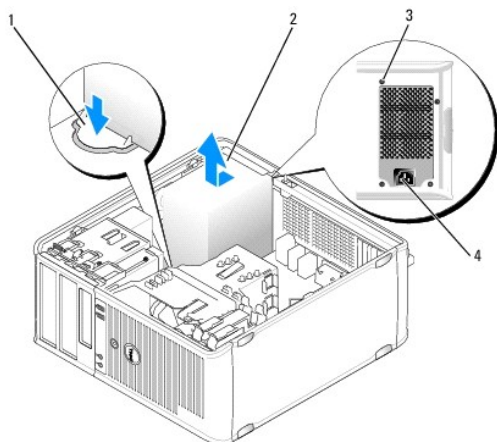
**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar os componentes no interior do computador com electricidade estática, liberte a electricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente electrónico do computador. Pode fazê-lo tocando numa superfície metálica não pintada no chassis do computador.

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Desligue os cabos de alimentação CC da placa de sistema e das unidades.

Observe a orientação dos cabos de alimentação CC sob as patilhas no chassis do computador à medida que os retira da placa de sistema e das unidades. Deve orientar estes cabos correctamente quando os voltar a colocar para evitar que estes fiquem apertados ou dobrados.

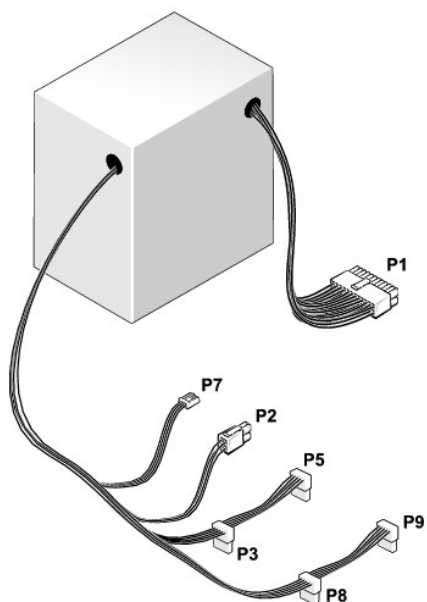
4. Retire os quatro parafusos que ligam a fonte de alimentação ao chassis da parte posterior do computador.
5. Pressione o botão de libertação localizado no fundo da estrutura do computador.



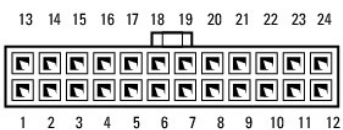
1	botão de libertação	2	fonte de alimentação
3	parafusos (4)	4	conector de alimentação de CA

6. Faça deslizar a fonte de alimentação em direcção à parte da frente do computador aproximadamente 1 polegada.
7. Levante a alimentação e retire-a do computador.
8. Faça deslizar a fonte de alimentação de substituição para o devido lugar.
9. Volte a colocar os parafusos que fixam a fonte de alimentação à parte posterior da estrutura do computador.
10. Volte a ligar os cabos de alimentação CC à fonte de alimentação.
11. Ligue o cabo de alimentação CA ao conector de alimentação CA.
12. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).

## Conectores de alimentação CC



### Conector P1 da fonte de alimentação CC



Número de pino	Nome do sinal	Fio de 18 AWG
1	+3,3 VDC	Cor-de-laranja
2	+3,3 VDC	Cor-de-laranja
3	GND	Preto
4	+5 VDC	Vermelho
5	GND	Preto
6	+5 VDC	Vermelho
7	GND	Preto
8	PS_PWRGOOD	Cinza
9	P5AUX	Roxo
10	V_12PO_DIG	Branco
11	V_12PO_DIG	Branco
12	+3,3 VDC	Cor-de-laranja
13	+3.3VDC/SE*	Cor-de-laranja
14	-12 VCC	Azul
15	GND	Preto
16	PWR_PS_ON	Verde
17	GND	Preto
18	GND	Preto
19	GND	Preto
20	NC	NC
21	+5 VDC	Vermelho
22	+5 VDC	Vermelho
23	+5 VDC	Vermelho
24	GND	Preto

### Conector P2 da fonte de alimentação CC



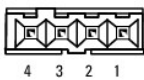
Número de pino	Nome do sinal	Fio de 18 AWG
1	GND	Preto
2	GND	Preto
3	+12 VADC	Amarelo
4	+12 VADC	Amarelo

### Conectores de alimentação CC P3, P5, P8 e P9



Número de pino	Nome do sinal	Fio de 18 AWG
1	+3,3 VDC	Cor-de-laranja
2	GND	Preto
3	+5 VDC	Vermelho
4	GND	Preto
5	+12 VBDC	Branco

### Conector de alimentação CC P7



Número de pino	Nome do sinal	Fio de 22 AWG
1	+5 VDC	Vermelho
2	GND	Preto
3	GND	Preto
4	+12 VDC	Amarelo



[Voltar à página do Índice](#)

## Colunas

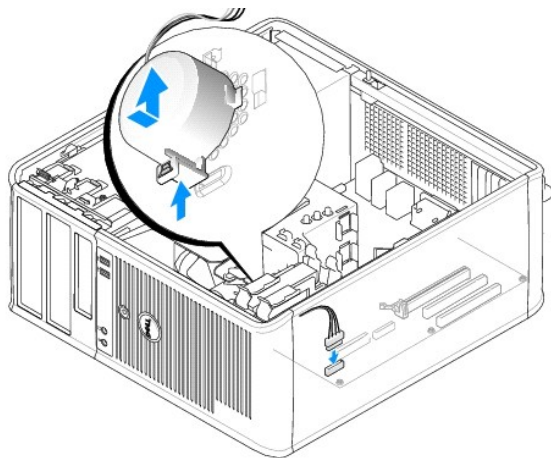
Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

### Retirar o altifalante

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar os componentes no interior do computador com electricidade estática, liberte a electricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente electrónico do computador. Pode fazê-lo tocando numa superfície metálica não pintada no chassis do computador.

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Desligue os cabos da placa de sistema.
4. Retire o altifalante do chassis do computador.



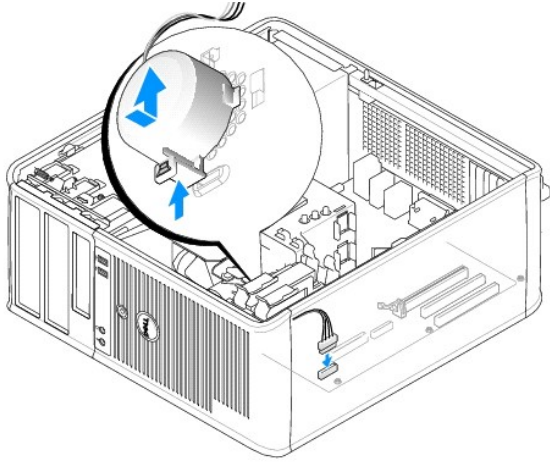
5. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).
6. Ligue o computador.

### Instalar o altifalante

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar os componentes no interior do computador com electricidade estática, liberte a electricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente electrónico do computador. Pode fazê-lo tocando numa superfície metálica não pintada no chassis do computador.

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Introduza o altifalante dentro do chassis do computador.



4. Ligue os cabos à placa de sistema.
5. Volte a colocar a tampa do computador.
6. Ligue o computador.

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Ventoinha do sistema

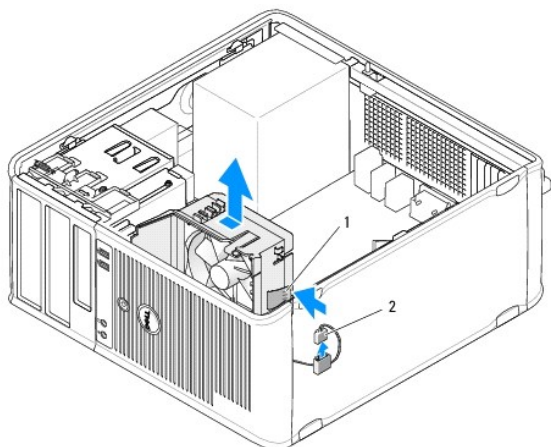
Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar os componentes no interior do computador com electricidade estática, liberte a electricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente electrónico do computador. Pode fazê-lo tocando numa superfície metálica não pintada no chassis do computador.

### Remover a ventoinha do sistema

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Retire o conjunto do dissipador de calor (consulte [Retirar o processador](#)).
4. Desligue os cabos de alimentação e de dados da unidade de disco rígido.
5. Desligue o cabo de alimentação das ventoinhas do sistema da placa de sistema.



1	patilha de retenção	2	cabo de alimentação da ventoinha do sistema
---	---------------------	---	---

6. Puxe a patilha de retenção na base do conjunto da ventoinha.
7. Prima a patilha de retenção junto ao conjunto da unidade de disco rígido.
8. Faça deslizar a ventoinha do sistema em direcção à parte de trás do computador para retirar o conjunto da ventoinha do computador.

### Instalar a ventoinha do sistema

1. Para instalar a ventoinha do sistema siga o procedimento de remoção pela ordem inversa.
2. Feche a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Mini Tower

Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

- [Retirar a tampa do computador](#)
- [Dentro do computador](#)
- [Componentes da placa de sistema](#)

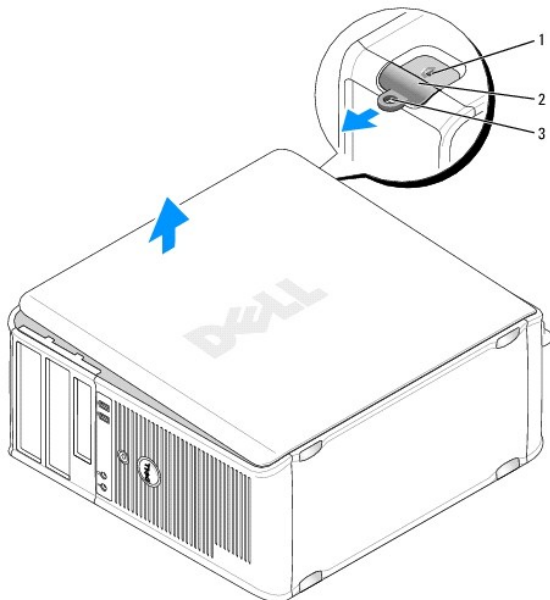
### Retirar a tampa do computador

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ PRECAUÇÃO:** Para evitar choques eléctricos, desligue sempre o computador da tomada eléctrica antes de remover a tampa do computador.

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Se instalou um cadeado no anel para cadeado no painel traseiro, retire o cadeado.
3. Localize o trinco de libertação da tampa indicado na ilustração. Em seguida, puxe o trinco de desbloqueio da tampa para trás, enquanto levanta a tampa.
4. Pegue nas extremidades da tampa do computador e rode a tampa para cima, utilizando as patilhas das dobradiças como pontos de alavanca.
5. Retire a tampa das patilhas das dobradiças e deixe-a de lado numa superfície não abrasiva.

**⚠ PRECAUÇÃO:** Os dissipadores de calor da placa gráfica podem ficar extremamente quentes durante o funcionamento normal. Certifique-se de que deixa o dissipador de calor da placa gráfica arrefecer devidamente antes de lhe tocar.



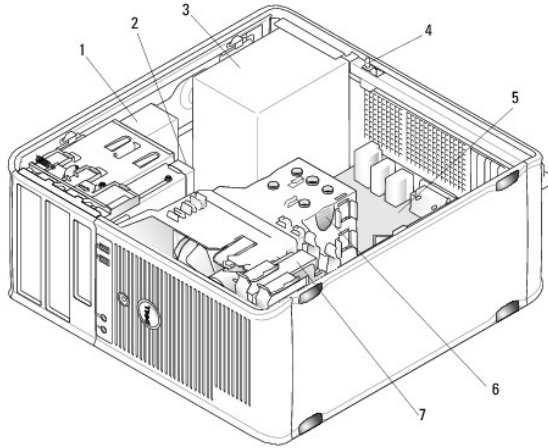
1	encaixe do cabo de segurança	2	trinco de libertação da tampa
3	anel para cadeado		

### Dentro do computador

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

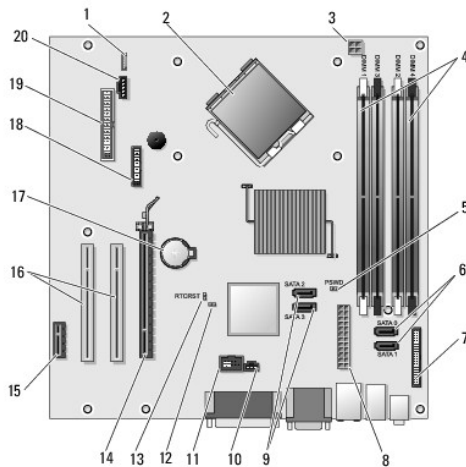
**⚠ PRECAUÇÃO:** Para evitar choques eléctricos, desligue sempre o computador da tomada eléctrica antes de remover a tampa do computador.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Tenha cuidado ao abrir a tampa do computador para assegurar que não desliga acidentalmente nenhum cabo da placa de sistema.



1	unidade óptica	2	unidade de disco
3	fonte de alimentação	4	interruptor opcional de intrusão da estrutura
5	placa de sistema	6	conjunto do dissipador de calor
7	unidade de disco rígido		

## Componentes da placa de sistema



1	altifalante interno (INT_SPKR)	2	conector do processador (CPU)
3	conector de alimentação do processador (12VPOWER)	4	conectores do módulo de memória (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)
5	jumper da palavra-passe (PSWD)	6	conectores de unidade SATA (SATA0 e SATA1)
7	conector do painel frontal (FRONTANEL)	8	conector de alimentação (POWER)
9	conectores de unidade SATA (SATA2 e SATA3)	10	conector do interruptor de intrusão (INTRUDER)
11	USB interno (INT_USB)	12	ligação em ponte de desactivação do modo de serviço
13	ligação em ponte de reposição do RTC (RTCST)	14	conector PCI Express x16 (SLOT1)

15	conector PCI Express x1 (SLOT4)	16	conector PCI (SLOT2, SLOT3)
17	encaixe da bateria (BATTERY)	18	conector PS/2 ou de série (SERIAL2)
19	conector de disquetes (DSKT)	20	ventoinha (FAN_CPU)

---


[Voltar à página do Índice](#)


[Voltar à página do Índice](#)

## Voltar a colocar a tampa do computador

Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

- [Mini tower, desktop e small form factor](#)
- [Ultra Small Form Factor](#)

 **PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar os componentes no interior do computador com electricidade estática, liberte a electricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente electrónico do computador. Pode fazê-lo tocando numa superfície metálica não pintada no chassis do computador.


---

### Mini tower, desktop e small form factor

1. Certifique-se de que todos os cabos estão ligados e enrole-os para que estes não fiquem a obstruir.  
Puxe cuidadosamente os cabos de alimentação na sua direcção para que não fiquem presos por baixo das unidades.
2. Certifique-se de que não deixa ferramentas ou peças extra no interior do computador.
3. Para recolocar a tampa:
  - a. Alinhe a parte inferior da tampa com as patilhas das dobradiças situadas ao longo da extremidade inferior do computador.
  - b. Utilizando as patilhas das dobradiças como alavanca, empurre a tampa para baixo para a fechar.
  - c. Encaixe a tampa no lugar puxando o trinco de libertação da tampa para trás e, em seguida, soltando o trinco quando a tampa estiver devidamente colocada.
  - d. Antes de mover o computador, certifique-se de que a tampa está correctamente assente.

 **ADVERTÊNCIA:** Para ligar um cabo de rede, ligue primeiro o cabo à tomada de parede e, em seguida, ao computador.

4. Ligue o suporte do computador (se aplicável). Para mais instruções, consulte a documentação fornecida com o suporte.
5. Ligue o computador e os dispositivos às tomadas eléctricas e ligue-os.  
Depois de retirar e voltar a colocar a tampa, o detector de intrusão da estrutura (opcional em alguns computadores), caso esteja instalado e activo, faz surgir a mensagem que se segue no ecrã quando arrancar o computador da vez seguinte:  
  
ALERTA! A tampa foi retirada anteriormente.
6. Reinicie o detector de intrusão da estrutura em [Configuração do sistema](#) alterando a opção **Intrusão da estrutura** para **Ligado** ou para **Em silêncio**.

 **NOTA:** Se outra pessoa tiver recebido uma palavra-passe de administrador, contacte o administrador de rede para obter informações sobre como reiniciar o detector de intrusão da estrutura.

---

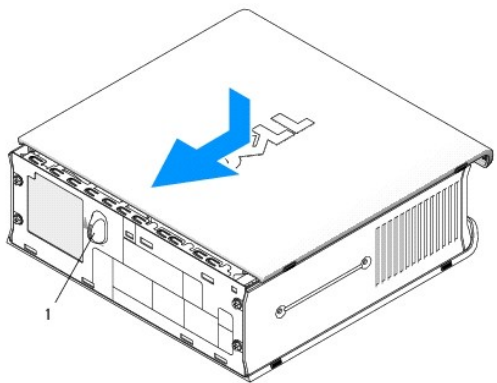
### Ultra Small Form Factor

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de tocar em alguma coisa no interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

2. Se aplicável, retire a tampa dos cabos (consulte [Retirar a tampa dos cabos](#)).
3. Voltar a colocar a tampa do computador:
  - a. Incline ligeiramente a tampa e alinhe-a com a faixa de retenção na parte posterior do sistema.
  - b. Faça deslizar a tampa do computador para trás até encaixar no devido lugar.

**⚠ PRECAUÇÃO:** Os dissipadores de calor da placa gráfica podem ficar extremamente quentes durante o funcionamento normal. Certifique-se de que deixa o dissipador de calor da placa gráfica arrefecer devidamente antes de lhe tocar.



1 botão de desbloqueio

---

[Voltar à página do Índice](#)



[Voltar à página do Índice](#)

## Placas

### Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar os componentes no interior do computador com electricidade estática, liberte a electricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente electrónico do computador. Pode fazê-lo tocando numa superfície metálica não pintada no chassis do computador.

**🔍 NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento nas aberturas vazias da ranhura da placa é necessária para manter a certificação FCC do computador. Os suportes impedem que o pó e a sujidade se acumulem no computador, e mantêm o fluxo de ar que arrefece o computador.

O computador Dell™ suporta um adaptador PS/2 de porta série e tem os seguintes conectores para placas PCI Express e PCI:

- 1 [Uma ranhura para placa PCI de baixo perfil](#)
- 1 [Ranhura de placa PCI Express x16 de baixo perfil](#)

**🔍 NOTA:** O computador Dell utiliza apenas ranhuras PCI e PCI Express. Não são suportadas placas ISA.

## Placas PCI

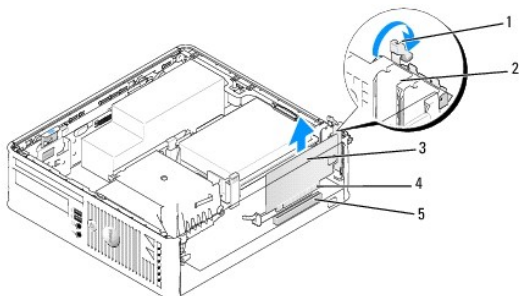


### Instalar uma placa PCI

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).

**🔍 NOTA:** Para obter informações sobre a localização das placas PCI, consulte [Componentes da placa de sistema](#).

3. Levante cuidadosamente a presilha de libertação no suporte de retenção da placa a partir de dentro e rode o trinco para a posição de aberto.



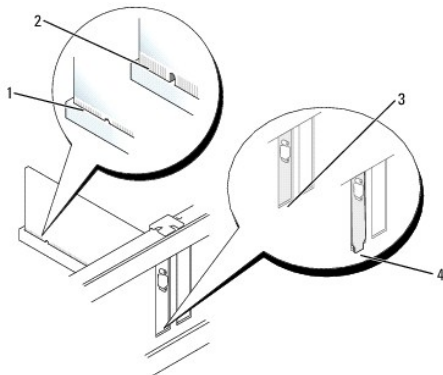
1	presilha de libertação	2	trinco de retenção da placa
3	placa	4	conector da extremidade da placa
5	conector da placa		

4. Se estiver a instalar uma placa nova, retire o suporte de preenchimento para criar uma abertura na ranhura da placa. Em seguida, continue com [etapa 6](#).
5. Se estiver a reinstalar uma placa que já está instalada no computador, retire a placa. Caso seja necessário, desligue quaisquer cabos ligados à placa. Em seguida, continue com [etapa 6](#).
6. Prepare a placa para a instalação.

**⚠ PRECAUÇÃO:** Alguns adaptadores de rede iniciam o computador automaticamente, quando ligados a uma rede. Para evitar choques eléctricos, certifique-se de que desliga o computador da respectiva tomada eléctrica antes de instalar quaisquer placas.

**🔍 NOTA:** Consulte a documentação fornecida com a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer ligações internas ou personalizá-la para o seu computador.

7. Coloque a placa no conector e empurre para baixo com firmeza. Certifique-se de que a placa está devidamente instalada na ranhura.



1	placa completamente assente	2	placa instalada sem estar completamente assente
3	suporte dentro ranhura	4	suporte fora da ranhura

8. Antes de fechar a presilha de retenção da placa, verifique se:

- 1 As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estão alinhadas com a guia de alinhamento.
- 1 O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento encaixa em torno da guia de alinhamento.

9. Prenda a(s) placa(s) fechando o suporte de retenção da placa e fixando-as no lugar.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Não oriente os cabos da placa por cima das placas. Os cabos orientados por cima das placas podem não permitir que a tampa do computador se feche devidamente ou provocar danos no equipamento.

10. Ligue todos os cabos que devem estar anexados à placa.

11. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).

**🔍 NOTA:** Consulte a documentação que acompanha a placa referente às ligações de cabos da placa.

12. Se tiver instalado uma placa de som:

- a. Entre nas definições do sistema, seleccione **Configuração do sistema** → **Dispositivos diversos** e altere a definição **Áudio** para **Desactivado**. (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).
- b. Ligue os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não ligue os dispositivos de áudio externos ao microfone, altifalantes/auscultadores ou conectores de entrada de linha no painel traseiro do computador.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Se desactivar o adaptador de rede integrado, não poderá utilizar a funcionalidade AMT.

13. Se tiver instalado uma placa adaptadora de rede e quiser desactivar o adaptador de rede integrado:

- a. Entre nas definições do sistema, seleccione **Configuração do sistema** → **NIC integrado** e altere a definição para **Desactivado**. (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para ligar um cabo de rede, ligue primeiro o cabo à tomada de parede e, em seguida, ao computador.

- b. Ligue o cabo de rede aos conectores da placa do adaptador de rede. Não ligue o cabo de rede ao conector de rede integrado no painel traseiro do computador.

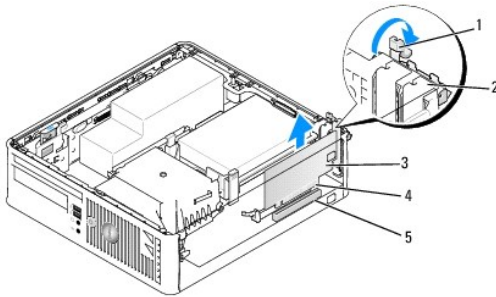
14. Instale todos os controladores necessários para a placa como descrito na documentação da placa.

## Remover uma placa PCI

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).

**NOTA:** Para obter informações sobre a localização das placas PCI, consulte [Componentes da placa de sistema](#).

3. Levante cuidadosamente a presilha de libertação no suporte de retenção da placa a partir de dentro e rode o trinco para a posição de aberto.
4. Caso seja necessário, desligue quaisquer cabos ligados à placa.
5. Segure na placa pelos cantos superiores e solte-a do respectivo conector.



1	patilha de desbloqueio	2	trinco de retenção da placa
3	placa PCI	4	conector da extremidade da placa
5	conector da placa		

6. Se vai retirar a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura vazia da ranhura da placa.

**NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento nas aberturas vazias da ranhura da placa é necessária para manter a certificação FCC do computador. Os suportes impedem que o pó e a sujidade se acumulem no computador, e mantêm o fluxo de ar que arrefece o computador.

7. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, certifique-se de que:
  1. As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estão alinhadas com a barra de alinhamento.
  1. O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento encaixa em torno da guia de alinhamento.

**ADVERTÊNCIA:** Não oriente os cabos da placa por cima das placas. Os cabos orientados por cima das placas podem não permitir que a tampa do computador se feche devidamente ou provocar danos no equipamento.

8. Prenda a(s) placa(s) fechando o suporte de retenção da placa e fixando-as no lugar.
9. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).
10. Desinstale o controlador da placa. Para mais instruções, consulte a documentação que acompanha a placa.
11. Se tiver retirado uma placa de som:
  - a. Entre nas definições do sistema, seleccione **Configuração do sistema** → **Dispositivos diversos** e altere a definição **Áudio** para **Activado**. (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).
  - b. Ligue os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não ligue os dispositivos de áudio externos ao microfone, altifalantes/auscultadores ou conectores de entrada de linha no painel traseiro do computador.
12. Se tiver removido uma placa adaptadora de rede e quiser activar o adaptador de rede integrado:
  - a. Entre nas definições do sistema, seleccione **Configuração do sistema** → **NIC integrado** e altere a definição para **Activado**. (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).
  - b. Ligue o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.

## Placas PCI Express e DVI

O computador suporta uma placa PCI Express x16 de baixo perfil.

Se estiver a substituir uma placa PCI Express por uma placa PCI Express de um tipo diferente, retire do sistema operativo o controlador actual da placa. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha a placa.

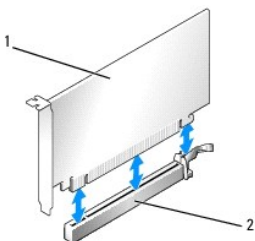
## Instalar uma placa PCI Express x16 ou uma placa DVI

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).  
**NOTA:** Para obter informações sobre a localização das placas PCI, consulte [Componentes da placa de sistema](#).
3. Levante cuidadosamente a presilha de libertação no suporte de retenção da placa a partir de dentro e rode o trinco para a posição de aberto.
4. Se estiver a instalar uma placa PCI Express x16 ou uma placa DVI nova, retire o suporte de preenchimento para criar uma abertura na ranhura da placa.
5. Se estiver a substituir uma placa PCI Express x16 ou uma placa DVI, retire a placa (consulte [Remover uma placa PCI Express x16 ou uma placa DVI](#)). Caso seja necessário, desligue quaisquer cabos ligados à placa.
6. Prepare a placa para a instalação.

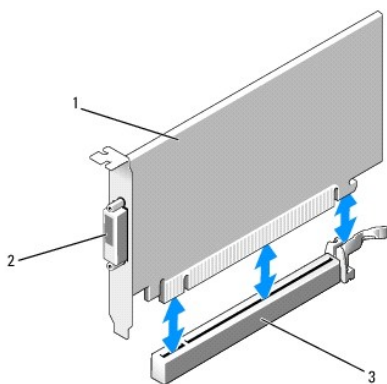
**PRECAUÇÃO:** Alguns adaptadores de rede iniciam o computador automaticamente, quando ligados a uma rede. Para evitar choques eléctricos, certifique-se de que desliga o computador da respectiva tomada eléctrica antes de instalar quaisquer placas.

**NOTA:** Consulte a documentação fornecida com a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer ligações internas ou personalizá-la para o seu computador.

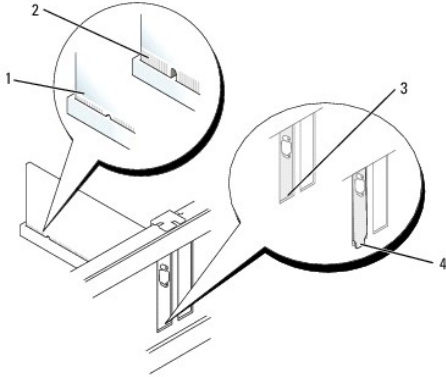
7. Coloque a placa no conector e empurre para baixo com firmeza. Certifique-se de que a placa está devidamente instalada na ranhura.



1	placa PCI Express x16	2	conector da placa PCI Express x16
---	-----------------------	---	-----------------------------------



1	placa DVI e PCI Express x16	2	conector da placa DVI
3	conector da placa PCI Express x16		



1	placa completamente assente	2	placa instalada sem estar completamente assente
3	suporte dentro ranhura	4	suporte fora da ranhura

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Não oriente os cabos da placa por cima das placas. Os cabos orientados por cima das placas podem não permitir que a tampa do computador se feche devidamente ou provocar danos no equipamento.

8. Ligue todos os cabos que devem estar anexados à placa.
9. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, certifique-se de que:
  - 1 As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estão alinhadas com a barra de alinhamento.
  - 1 O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento encaixa em torno da guia de alinhamento.
10. Prenda a(s) placa(s) fechando o suporte de retenção da placa e fixando-as no lugar.
11. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).

**📌 NOTA:** Consulte a documentação da placa para obter informações sobre as ligações do cabo da placa.

12. Se tiver instalado uma placa de som:
  - a. Entre nas definições do sistema, seleccione **Configuração do sistema** → **Dispositivos diversos** e altere a definição **Áudio** para **Desactivado**. (Consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).
  - b. Ligue os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não ligue os dispositivos de áudio externos ao microfone, altifalantes/auscultadores ou conectores de entrada de linha no painel traseiro do computador.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Se desactivar o adaptador de rede integrado, não poderá utilizar a funcionalidade AMT.

13. Se tiver instalado uma placa adaptadora de rede e quiser desactivar o adaptador de rede integrado:
  - a. Entre nas definições do sistema, seleccione **Configuração do sistema** → **NIC integrado** e altere a definição para **Desactivado**. (Consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para ligar um cabo de rede, ligue primeiro o cabo à tomada de parede e, em seguida, ao computador.

- b. Ligue o cabo de rede aos conectores da placa do adaptador de rede. Não ligue o cabo de rede ao conector de rede integrado no painel traseiro do computador.

14. Instale todos os controladores necessários para a placa como descrito na documentação da placa.

## Remover uma placa PCI Express x16 ou uma placa DVI

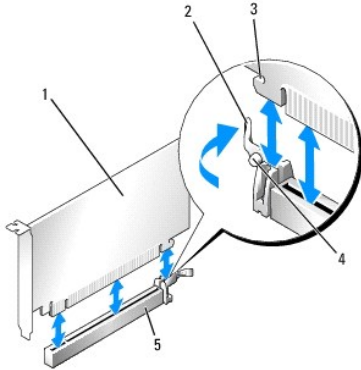
1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Levante cuidadosamente a presilha de libertação no suporte de retenção da placa a partir de dentro e rode o trinco para a posição de aberto.
4. Caso seja necessário, desligue quaisquer cabos ligados à placa.

5. Pressione a alavanca com o polegar até libertar a patilha de fixação.

Se estiver a remover uma placa PCI Express x16, vá para [etapa 6](#).

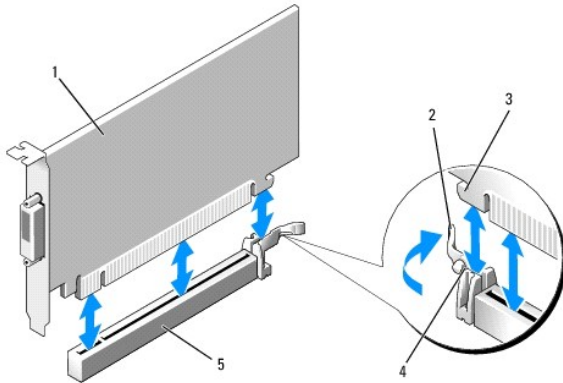
Se estiver a remover uma placa DVI, vá para [etapa 7](#).

6. Enquanto pressiona a alavanca, puxe a placa para cima e retire-a do conector da placa.



1	placa PCI Express x16	2	alavanca
3	ranhura de fixação (não existe em todas as placas)	4	patilha de fixação
5	conector da placa PCI Express x16		

7. Enquanto pressiona a alavanca, puxe a patilha de remoção para cima e retire a placa do conector da placa.



1	placa DVI e PCI Express x16	2	alavanca
3	encaixe de fixação	4	patilha de fixação
5	conector da placa PCI Express x16		

8. Se vai retirar a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura vazia da ranhura da placa.

**NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento nas aberturas vazias da ranhura da placa é necessária para manter a certificação FCC do computador. Os suportes impedem que o pó e a sujidade se acumulem no computador, e mantêm o fluxo de ar que arrefece o computador.

9. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, certifique-se de que:

- 1 As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estão alinhadas com a barra de alinhamento.
- 1 O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento encaixa em torno da guia de alinhamento.

10. Prenda a(s) placa(s) fechando o suporte de retenção da placa e fixando-as no lugar.


**AVERTÊNCIA:** Não oriente os cabos da placa por cima das placas. Os cabos orientados por cima das placas podem não permitir que a tampa do computador se feche devidamente ou provocar danos no equipamento.

11. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).
12. Desinstale o controlador da placa. Para mais instruções, consulte a documentação que acompanha a placa.
13. Se tiver retirado uma placa de som:
  - a. Entre nas definições do sistema, selecione **Configuração do sistema** → **Dispositivos diversos** e altere a definição **Áudio** para **Activado**. (Consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).
  - b. Ligue os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não ligue os dispositivos de áudio externos ao microfone, altifalantes/auscultadores ou conectores de entrada de linha no painel traseiro do computador.
14. Se tiver removido uma placa adaptadora de rede e quiser activar o adaptador de rede integrado:
  - a. Entre nas definições do sistema, selecione **Configuração do sistema** → **NIC integrado** e altere a definição para **Activado**. (Consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).
  - b. Ligue o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.


## Adaptador de porta série PS/2

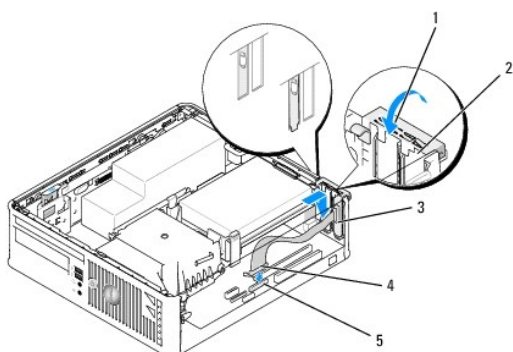
### Instalar um adaptador da porta série PS/2

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Levante cuidadosamente a presilha de libertação no suporte de retenção da placa a partir de dentro e rode o trinco para a posição de aberto.
4. Retire o suporte de preenchimento (se aplicável).

 **NOTA:** Consulte a documentação fornecida com o adaptador para obter informações sobre como configurá-lo, fazer ligações internas ou personalizá-lo para o seu computador.


5. Alinhe o suporte do adaptador da porta de série PS/2 na ranhura de retenção e empurre para baixo com firmeza. Certifique-se de que o adaptador está devidamente instalado na ranhura.
6. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, certifique-se de que:
  - 1 As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estão alinhadas com a barra de alinhamento.
  - 1 O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento encaixa em torno da guia de alinhamento.
7. Prenda a(s) placa(s) fechando o suporte de retenção da placa e fixando-as no lugar.

 **ADVERTÊNCIA:** Não oriente os cabos da placa por cima das placas. Os cabos orientados por cima das placas podem não permitir que a tampa do computador se feche devidamente ou provocar danos no equipamento.



1	patilha de desbloqueio	2	trinco de retenção do adaptador
3	suporte do adaptador da porta série	4	conector do adaptador da porta série
5	conector da placa de sistema do adaptador da porta série (PS2/SERIAL2)		


8. Ligue o cabo do adaptador ao conector do adaptador da porta série PS/2 (PS/2/SERIAL2) na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).

 **NOTA:** Consulte a documentação do adaptador da porta série PS/2 para obter informações sobre as ligações dos cabos.

9. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).

## Retirar um adaptador da porta série PS/2

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Levante cuidadosamente a presilha de libertação no suporte de retenção da placa a partir de dentro e rode o trinco para a posição de aberto. Rode o trinco até que este fique encaixado na posição de aberto.
4. Desligue o cabo da porta série PS/2 da placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
5. Solte o suporte do adaptador da porta série PS/2 para o retirar da respectiva ranhura de retenção.
6. Se estiver a retirar permanentemente o adaptador, instale um suporte de preenchimento na abertura da ranhura da placa vazia.

 **NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento nas aberturas vazias da ranhura da placa é necessária para manter a certificação FCC do computador. Os suportes impedem que o pó e a sujidade se acumulem no computador, e mantêm o fluxo de ar que arrefece o computador.

7. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, certifique-se de que:
  - 1 As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estão alinhadas com a barra de alinhamento.
  - 1 O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento encaixa em torno da guia de alinhamento.
8. Prenda a(s) placa(s) fechando o suporte de retenção da placa e fixando-as no lugar.
9. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).

---

[Voltar à página do Índice](#)



[Voltar à página do Índice](#)

## Dissipador de calor e Processador

Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar os componentes no interior do computador com electricidade estática, liberte a electricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente electrónico do computador. Pode fazê-lo tocando numa superfície metálica não pintada no chassis do computador.

### Retirar o processador

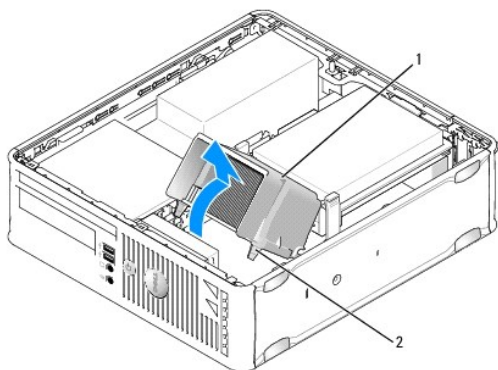
1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).

**⚠ PRECAUÇÃO:** Apesar da protecção plástica, o conjunto do dissipador de calor pode ficar muito quente durante o funcionamento normal. Certifique-se de que o deixa arrefecer devidamente antes de lhe tocar.

3. Retire a unidade óptica (consulte [Unidade óptica](#)).
4. Desaperte os parafusos integrados em cada lado do conjunto do dissipador de calor.
5. Desligue o cabo de dados da unidade de disquetes da placa de sistema e solte-o da patilha de fixação no dissipador de calor (consulte [Unidade de disquetes](#)).

6. Rode o conjunto do dissipador de calor para cima e retire o conjunto do computador.

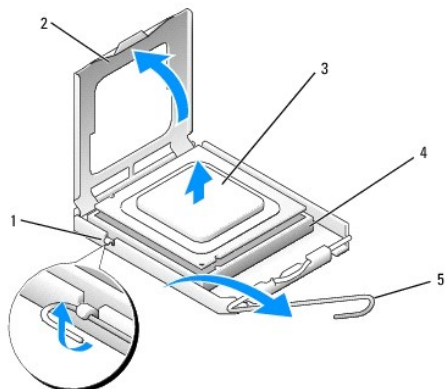
Pouse o dissipador de calor sobre a parte superior, com a massa térmica voltada para cima.



1	conjunto do dissipador de calor	2	parafusos integrados no alojamento (2)
---	---------------------------------	---	--

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Excepto se necessário um novo dissipador de calor para o novo processador, volte a utilizar o conjunto do dissipador de calor original quando substituir o processador.

7. Abra a tampa do processador deslizando a alavanca de desbloqueio da parte de baixo do fecho da tampa central na tomada. Em seguida, puxe a alavanca para trás para desbloquear o processador.



1	fecho da tampa central	2	tampa do processador
3	processador	4	encaixe
5	alavanca de desbloqueio		

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Ao substituir o processador, não toque em nenhum dos pinos no interior do encaixe, nem deixe cair objectos sobre os pinos no encaixe.

8. Retire cuidadosamente o processador da tomada.

Deixe a alavanca de desbloqueio estendida na posição de desbloqueio para que o encaixe esteja pronto para o novo processador.

## Instalar o processador

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada na parte posterior do computador.

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Ao substituir o processador, não toque em nenhum dos pinos no interior do encaixe, nem deixe cair objectos sobre os pinos no encaixe.

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).

2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).

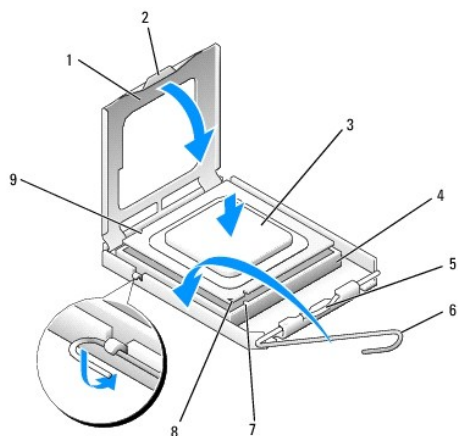
3. Se estiver a instalar um novo processador, retire o novo processador da embalagem, tendo o cuidado de não tocar na parte inferior do mesmo.

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Deve posicionar o processador correctamente no encaixe, de forma a evitar danos permanentes no processador e no computador **quando ligar este último**.

4. Se a alavanca de desbloqueio no encaixe não estiver completamente estendida, coloque-a nessa posição.

5. Oriente os entalhes de alinhamento frontal e traseiro do processador com os entalhes de alinhamento frontal e traseiro do encaixe.

6. Alinhe os cantos do pino 1 do processador e do encaixe.



1	tampa do processador	2	patilha
3	processador	4	tomada do processador
5	fecho da tampa central	6	alavanca de desbloqueio
7	entalhe de alinhamento frontal	8	indicador do pino 1 da tomada e do processador
9	entalhe de alinhamento traseiro		

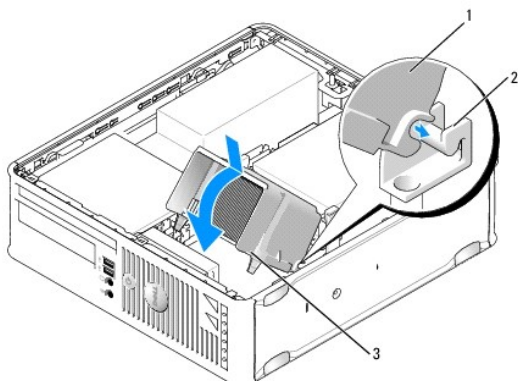
**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danos, certifique-se de que o processador está devidamente alinhado com o encaixe e não utilize força excessiva quando instalar o processador.

7. Coloque ligeiramente o processador no encaixe e certifique-se de que o processador está correctamente posicionado.
8. Quando o processador estiver devidamente instalado no encaixe, feche a tampa do processador.  
Certifique-se de que a patilha na tampa do processador está posicionada sob o fecho central da tampa no encaixe.
9. Rode a alavanca de desbloqueio da tomada para trás, em direcção à tomada, e encaixe-a no lugar para fixar o processador.
10. Limpe a massa térmica da parte inferior do dissipador de calor.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Certifique-se de que aplica nova massa térmica. A nova massa térmica é essencial para assegurar uma ligação térmica adequada, que constitui um requisito para a obtenção de um óptimo funcionamento do processador.

11. Aplique a nova massa térmica na parte superior do processador.
12. Instale o conjunto do dissipador de calor.
  - a. Volte a colocar o conjunto do dissipador de calor no respectivo suporte.
  - b. Rode o conjunto do dissipador de calor para baixo em direcção à base do computador e aperte os dois parafusos integrados.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Certifique-se de que o dissipador de calor está correctamente instalado e preso.



1	conjunto do dissipador de calor	2	suporte do conjunto do dissipador de calor
3	parafusos integrados no alojamento (2)		

13. Encaminhe o cabo da unidade de disquetes pela patilha de fixação no dissipador de calor e ligue-o à placa de sistema.

14. Volte a colocar a unidade óptica (consulte [Unidade óptica](#)).

15. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Interruptor de intrusão da estrutura

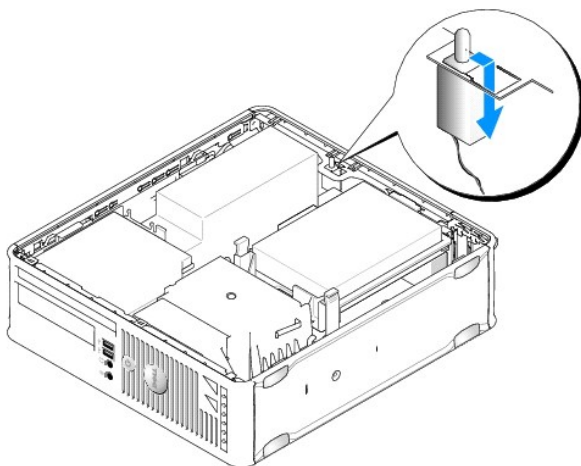
Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Retirar o interruptor de intrusão da estrutura

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Retire a unidade de disco rígido (consulte [Retirar uma unidade de disco rígido](#)).
4. Desligue o cabo do interruptor de intrusão da estrutura da placa de sistema utilizando dois dedos para apertar o mecanismo de desbloqueio num dos lados do conector ao mesmo tempo que puxa para desligar o conector do cabo.
5. Faça deslizar o interruptor de intrusão da estrutura para fora da respectiva ranhura no suporte metálico e, em seguida, empurre-o para baixo pelo orifício quadrado no suporte para retirar o interruptor e o respectivo cabo do computador.

**🔧 NOTA:** Poderá sentir uma ligeira resistência ao deslizar o interruptor para fora da ranhura.



### Voltar a colocar o interruptor de intrusão da estrutura


1. Insira suavemente o interruptor, a partir de baixo do suporte metálico, para dentro orifício do suporte e, em seguida, faça deslizar o interruptor de invasão do chassis para a respectiva ranhura, até que encaixe em segurança no lugar.
2. Volte a ligar o cabo à placa de sistema.
3. Volte a colocar a unidade de disco rígido (consulte [Instalar uma unidade de disco rígido](#)).
4. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).
5. Se estiver a utilizar um suporte do computador, ligue-o ao computador.

### Reiniciar o detector de intrusão da estrutura

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logótipo DELL™ aparecer, prima <F12> imediatamente.

Se esperar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo for apresentado, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

3. Seleccione **Configuração do sistema**.
4. Seleccione **Segurança** → **Intrusão da estrutura** e depois seleccione a opção **Limpar o aviso de intrusão** para reiniciar o detector de intrusão da estrutura. Altere a configuração para **Ligado Em silêncio** ou **Desactivado**.

 **NOTA:** A configuração predefinida é **Em silêncio**.

5. Guarde as definições do BIOS e saia da configuração do sistema.
- 

[Voltar à página do Índice](#)

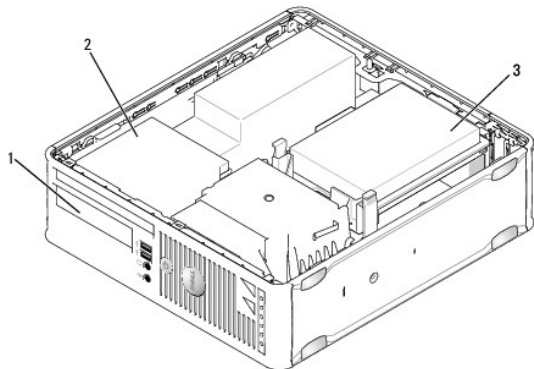
[Voltar à página do Índice](#)

## Unidades

### Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

O seu computador suporta:

- 1 Um disco rígido SATA (serial ATA)
- 1 Uma unidade de disquetes slimline ou leitor de cartões multimédia
- 1 Uma unidade óptica slimline SATA



1	compartimento da unidade de 3.5 polegadas para a unidade de disquetes ou leitor de cartões multimédia opcional	2	unidade óptica slimline
3	unidade de disco rígido		

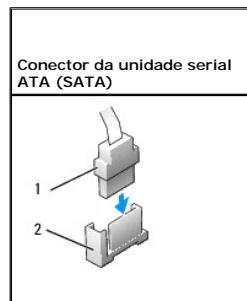
## Orientações gerais para instalação

Os conectores SATA na placa de sistema estão identificados por SATA0 e SATA1. As unidades de disco rígido devem ser ligadas aos conectores SATA0, enquanto que quaisquer outros dispositivos SATA (como uma unidade óptica) devem ser ligados ao SATA1. Por exemplo, se tiver uma unidade de disco rígido SATA e uma unidade óptica SATA, ligue a unidade de disco rígido ao SATA0, e ligue a unidade óptica SATA ao conector SATA1. Consulte [Componentes da placa de sistema](#) para obter informações sobre a localização dos conectores SATA na placa de sistema.

## Ligar cabos de rede

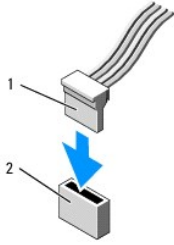
Quando instalar uma unidade, tem de ligar dois cabos (um cabo de alimentação CC e um cabo de interface de dados) à parte de trás da unidade.

## Conectores de interface de dados



1	conector do cabo de interface de dados	2	conector de interface de dados
---	--	---	--------------------------------

## Conectores do cabo de alimentação

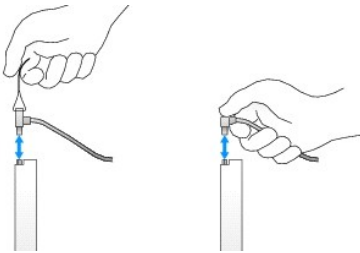


1 cabo de alimentação 2 conector de entrada de alimentação

### Ligar e desligar os cabos da unidade

Quando remover um cabo com uma patilha de puxar, agarre-o pela patilha de puxar colorida e puxe até que o conector se separe.

Para ligar e desligar um cabo de dados SATA, segure o cabo pelo conector preto existente em cada extremidade.



### Unidade de disco rígido

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ PRECAUÇÃO:** Para evitar choques eléctricos, desligue sempre o computador da tomada eléctrica antes de remover a tampa do computador.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar a unidade, não a coloque sobre uma superfície dura. Coloque a unidade sobre uma superfície como, por exemplo, uma espuma para a acondicionar correctamente.

### Retirar uma unidade de disco rígido

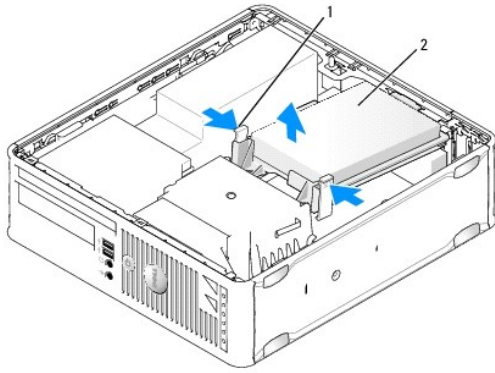
**⚠ ADVERTÊNCIA:** Se está a substituir uma unidade de disco rígido que contém dados importantes, efectue uma cópia de segurança dos ficheiros antes de iniciar este procedimento.

1. Verifique a documentação da unidade para verificar se está configurada para o computador.
2. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
3. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Não puxe a unidade pelos cabos para a retirar do computador. Ao fazer isso, pode provocar danos aos cabos e respectivos conectores.

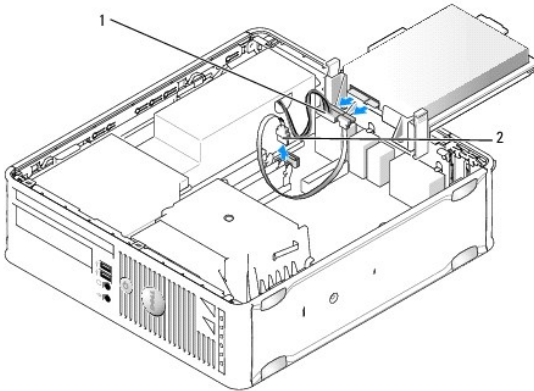
4. Prima as duas patilhas de fixação azuis em cada uma das extremidades da unidade e levante a unidade para cima afastando-a do computador cuidadosamente para não puxar os cabos que ainda estão ligados.





1 patilhas de fixação (2) unidade de disco rígido

5. Desligue o cabo de alimentação e de dados da unidade de disco rígido.
6. Desligue o cabo de dados da placa de sistema.
7. Desligue o cabo da ventoinha da unidade de disco rígido da placa de sistema e coloque a unidade de disco rígido de lado.



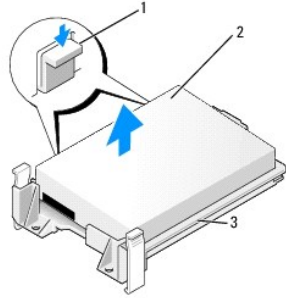
1 cabo de alimentação 2 cabo de dados

### Instalar uma unidade de disco rígido

1. Verifique a documentação da unidade para verificar se está configurada para o computador.

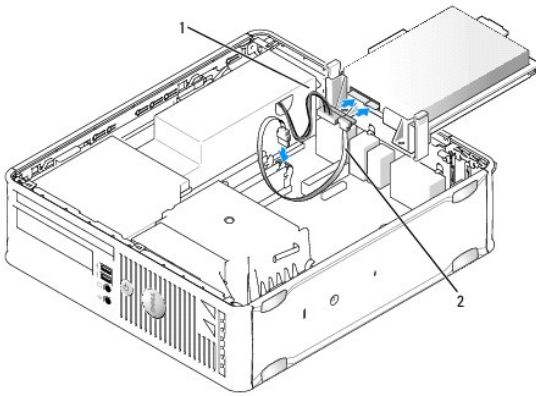
**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar a unidade, não a coloque sobre uma superfície dura. Coloque a unidade sobre uma superfície como, por exemplo, uma espuma para a acondicionar correctamente.

2. Retire a unidade da embalagem e prepare-a para a instalação.
3. Se a sua unidade de disco rígido de substituição não tiver o suporte de plástico do disco rígido anexado, retire o suporte da unidade existente desencaixando-o da mesma.



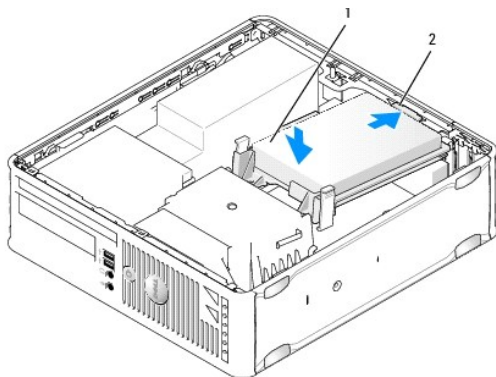
1	patilhas de libertação (2)	2	unidade de disco rígido
3	suporte da unidade de disco rígido		

4. Ligue o cabo da ventoinha da unidade de disco rígido à placa de sistema.
5. Ligue os cabos de alimentação e de dados à unidade de disco rígido.
6. Ligue o cabo de dados à placa de sistema.



1	cabo de alimentação	2	cabo de dados
---	---------------------	---	---------------


7. Verifique todos os conectores para se certificar de que estão correctamente ligados e firmemente instalados.
8. Alinhe a presilha da unidade de disco rígido à estrutura e posicione cuidadosamente a unidade até encaixar no lugar.




1	unidade de disco rígido	2	presilha da unidade de disco rígido
---	-------------------------	---	-------------------------------------

9. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).
10. Se a unidade que acabou de instalar for a unidade principal, insira uma disquete inicializável na unidade de inicialização.

11. Ligue o computador.
12. Entre na configuração do sistema e actualize a opção da porta SATA na lista de opções **Unidades** (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).
13. Saia da configuração do sistema e reinicie o computador.
14. Crie as partições e faça a formatação lógica da unidade.

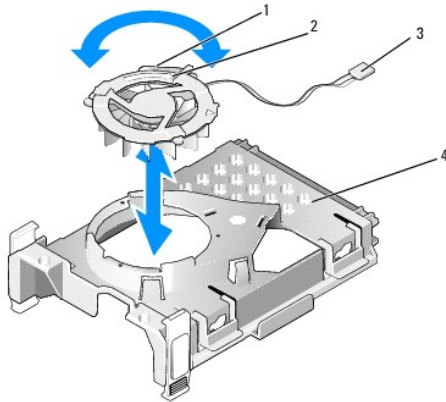
 **NOTA:** Para obter instruções, consulte a documentação entregue com o seu sistema operativo.

15. Teste a unidade de disco rígido, executando o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).
16. Instale o sistema operativo na unidade de disco rígido.

 **NOTA:** Para obter instruções, consulte a documentação entregue com o seu sistema operativo.

## Substituir uma ventoinha da unidade de disco rígido

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Retire a unidade de disco rígido (consulte [Retirar uma unidade de disco rígido](#)).
4. Vire a unidade de disco rígido ao contrário, de modo a que a ventoinha da unidade de disco rígido fique visível no fundo do suporte da unidade.
5. Para remover a ventoinha da unidade de disco rígido:
  - a. Levante a presilha de libertação no painel traseiro da ventoinha.
  - b. Rode a ventoinha na direcção contrária à direcção indicada pela seta no painel traseiro da ventoinha.
  - c. Levante para retirar a ventoinha e o respectivo painel traseiro do suporte da unidade de disco rígido.



1	presilha de libertação da ventoinha	2	seta no painel traseiro da ventoinha
3	cabo de alimentação	4	suporte do disco rígido

6. Para voltar a colocar a ventoinha da unidade de disco rígido:
  - a. Alinhe o triângulo no painel traseiro da ventoinha com o triângulo no painel traseiro do suporte da unidade de disco rígido.
  - b. Rode a ventoinha na direcção da seta no painel traseiro da ventoinha.
7. Instale a unidade de disco rígido (consulte [Instalar uma unidade de disco rígido](#)).
8. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).

## Unidade óptica

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

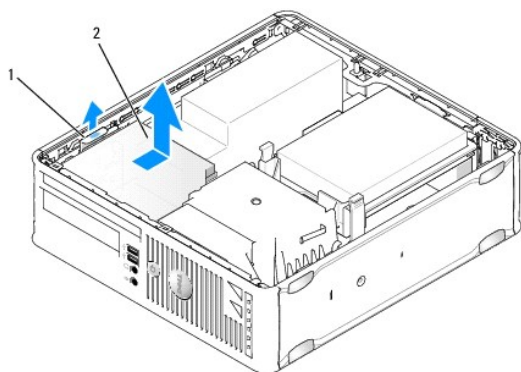
**⚠ PRECAUÇÃO:** Para evitar choques eléctricos, desligue sempre o computador da tomada eléctrica antes de remover a tampa do computador.

## Remover uma unidade óptica

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).

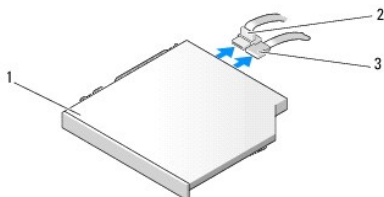
**⚠ ADVERTÊNCIA:** Não puxe a unidade pelos cabos para a retirar do computador. Ao fazer isso, pode provocar danos aos cabos e respectivos conectores.

3. Puxe o trinco de libertação da unidade e faça-a deslizar em direcção à parte de trás do computador. Depois, levante para remover a unidade do computador.



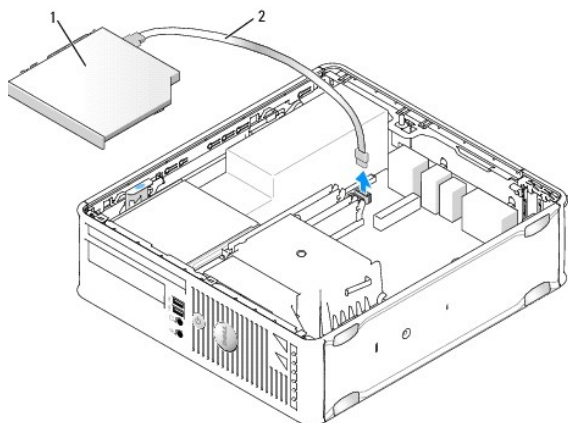
1	trinco de libertação da unidade	2	unidade óptica
---	---------------------------------	---	----------------

4. Desligue o cabo de alimentação e de dados da parte de trás da unidade.



1	unidade óptica	2	cabo de dados
3	cabo de alimentação		

5. Desligue o cabo de dados da placa de sistema.

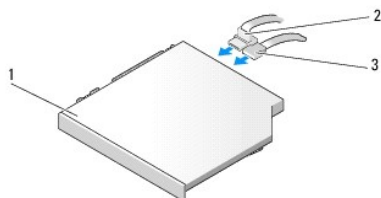


1	unidade óptica	2	cabo de dados
---	----------------	---	---------------

6. Retire a unidade e volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).

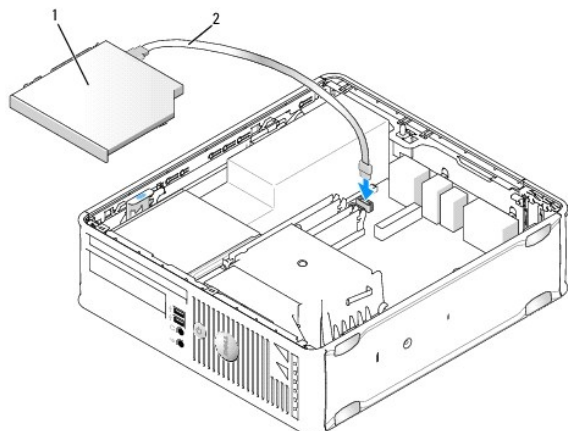
### Instalar uma unidade óptica

1. Retire a unidade da embalagem e prepare-a para a instalação.
2. Verifique a documentação que acompanha a unidade para verificar que a unidade está configurada para o seu computador.
3. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
4. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
5. Ligue o cabo de alimentação e de dados à unidade.



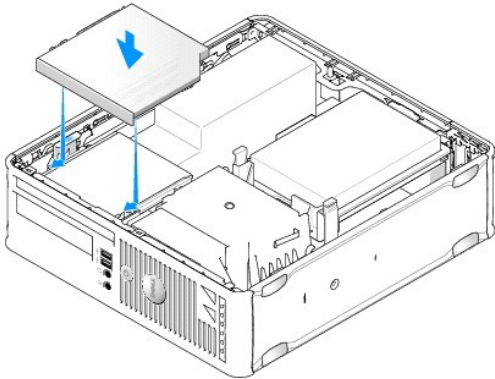
1	unidade óptica	2	cabo de dados
3	cabo de alimentação		

6. Ligue o cabo de dados à placa de sistema.



- |   |                |   |               |
|---|----------------|---|---------------|
| 1 | unidade óptica | 2 | cabo de dados |
|---|----------------|---|---------------|

7. Cuidadosamente, posicione a unidade até encaixar no lugar.



8. Verifique todas as ligações dos cabos e afaste-os do caminho para obter um melhor fluxo de ar para a ventoinha e aberturas de ventilação.
9. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).
10. Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre a instalação de software necessário ao funcionamento da unidade.
11. Entre na configuração do sistema e selecione a opção **Unidade** adequada (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).
12. Verifique se o computador funciona correctamente executando o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

## Unidade de disquetes

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

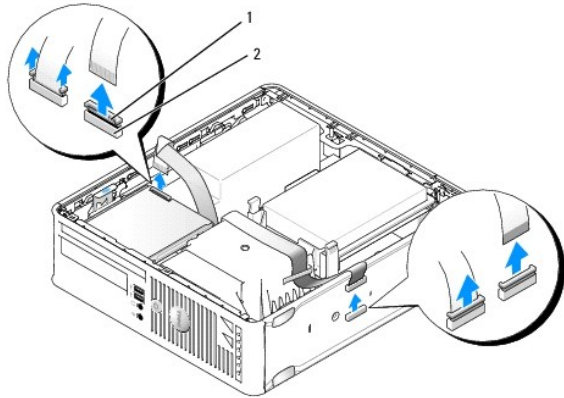
**⚠ PRECAUÇÃO:** Para evitar choques eléctricos, desligue sempre o computador da tomada eléctrica antes de remover a tampa do computador.

## Retirar uma unidade de disquetes

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Retire a unidade óptica e, com todo o cuidado, coloque-a de lado (consulte [Unidade óptica](#)).

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Não puxe a unidade pelos cabos para a retirar do computador. Ao fazer isso, pode provocar danos aos cabos e respectivos conectores.

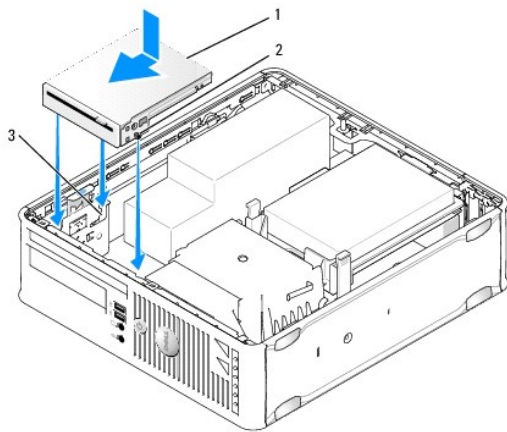
4. Puxe a presilha de libertação do cabo para desligar o cabo de dados da placa de sistema.
5. Puxe a presilha de libertação da unidade e faça-a deslizar em direcção à parte de trás do computador. Depois, levante para retirar a unidade.
6. Cuidadosamente, levante o cabo de dados do conector da extremidade do cabo de dados da disquete.



1	presilha de libertação do cabo	2	conector da extremidade do cabo de dados
---	--------------------------------	---	--

7. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).

### Instalar uma unidade de disquetes



1	unidade de disquetes	2	parafusos (3)
3	encaixes de suporte (3)		

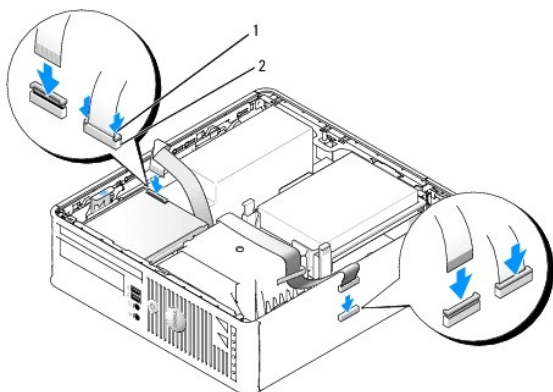
1. Se estiver a:

- 1. Instalar uma nova unidade de disquetes, retire a plaqueta do painel da unidade.
- 1. Recolocar uma unidade, retire a unidade de disquetes (consulte [Retirar uma unidade de disquetes](#)).

2. Alinhe os parafusos na unidade com os encaixes de suporte no computador e posicione cuidadosamente a unidade até encaixar no lugar.

3. Introduza o cabo de dados na presilha de libertação do cabo na unidade de disquetes e prima a presilha até fixar no lugar.

4. Introduza o cabo de dados no conector na placa de sistema.



1	presilha de liberação do cabo	2	conector da extremidade do cabo de dados da unidade de disquetes
---	-------------------------------	---	--

5. Volte a colocar a unidade óptica (consulte [Unidade óptica](#)).
  6. Verifique todas as ligações dos cabos e afaste-os para um melhor fluxo de ar para a ventoinha e aberturas de ventilação.
  7. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).
  8. Entre na configuração do sistema e utilize a opção **Unidade de disquetes** para activar a nova unidade de disquetes (consulte [Configuração do sistema](#)).
- Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre a instalação de software necessário ao funcionamento da unidade.
9. Verifique se o computador funciona correctamente executando o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

## Leitor de cartões multimédia

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ PRECAUÇÃO:** Para evitar choques eléctricos, desligue sempre o computador da tomada eléctrica antes de remover a tampa do computador.

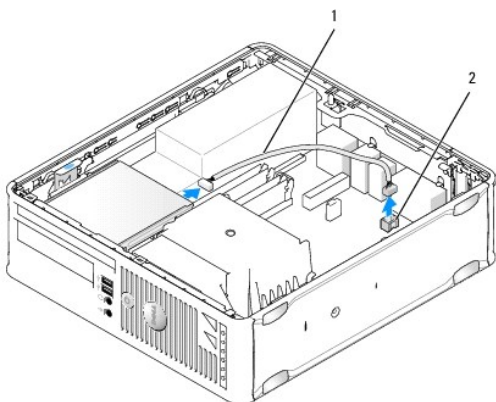
## Retirar um leitor de cartões multimédia

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Coloque o computador de lado de modo a que a placa de sistema fique na parte inferior no interior do computador.
3. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
4. Retire a unidade óptica e, com todo o cuidado, coloque-a de lado (consulte [Unidade óptica](#)).

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Não puxe a unidade pelos cabos para a retirar do computador. Ao fazer isso, pode provocar danos aos cabos e respectivos conectores.

5. Retire o cabo do conector do leitor de cartões multimédia.
6. Retire a unidade de disco rígido (consulte [Retirar uma unidade de disco rígido](#)).
7. Desligue o cabo do leitor de cartões multimédia da placa de sistema.

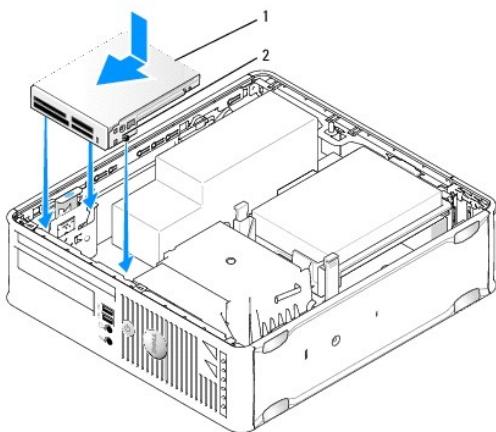




1	cabo do leitor de cartões multimédia	2	conector INT_USB na placa de sistema
---	--------------------------------------	---	--------------------------------------

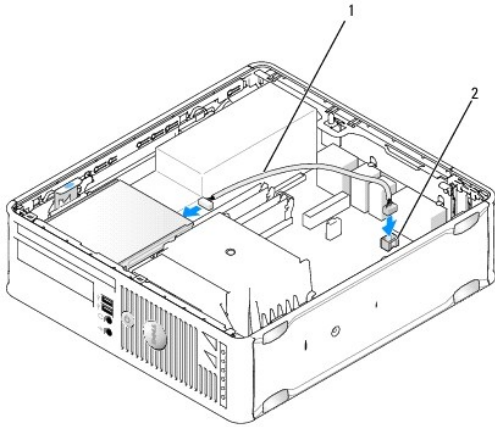
8. Puxe a presilha de libertação da unidade e faça deslizar o leitor de cartões multimédia em direcção à parte de trás do computador. Depois, levante para retirar o leitor de cartões multimédia do computador.
9. Volte a colocar a unidade de disco rígido (consulte [Instalar uma unidade de disco rígido](#)).
10. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).

### Instalar um leitor de cartões multimédia



1	leitor de cartões multimédia	2	parafusos (3)
---	------------------------------	---	---------------

1. Se estiver a substituir um leitor de cartões multimédia, retire o leitor de cartões multimédia instalado (consulte [Retirar um leitor de cartões multimédia](#)), e passe para [etapa 3](#).
2. Se estiver a instalar um leitor de cartões multimédia novo, efectue as seguintes etapas antes de continuar a [etapa 3](#):
  - a. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
  - b. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
  - c. Coloque o computador de lado de modo a que a placa de sistema fique na parte inferior no interior do computador.
  - d. Retire a plaqueta do painel da unidade.
3. Alinhe os parafusos no leitor de cartões multimédia com os encaixes de suporte no computador e posicione cuidadosamente a unidade até encaixar no lugar.
4. Ligue o cabo aos conectores no leitor de cartões multimédia e o conector INT\_USB na placa de sistema.



1	cabo do leitor de cartões multimédia	2	conector INT_USB na placa de sistema
---	--------------------------------------	---	--------------------------------------

5. Volte a colocar a unidade óptica (consulte [Unidade óptica](#)).
6. Verifique todas as ligações dos cabos e afaste-os para um melhor fluxo de ar para a ventoinha e aberturas de ventilação.
7. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).
8. Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre a instalação de software necessário ao funcionamento da unidade.
9. Verifique se o computador funciona correctamente executando o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

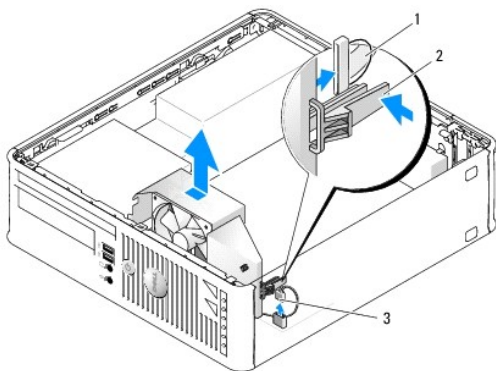
## Ventoinha do sistema

Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover a ventoinha do sistema

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Retire o conjunto do dissipador de calor e o processador (consulte [Retirar o processador](#)).
4. Retire a placa de sistema (consulte [Retirar a placa de sistema](#)).
5. Desligue o cabo das luzes de diagnóstico do conjunto da ventoinha.
6. Pressione a patilha que fixa a ventoinha ao chassis do computador e empurre a ventoinha afastando-a da estrutura do computador.
7. Levante a ventoinha do sistema para cima afastando-a do computador.



1	cabo das luzes de diagnóstico	2	patilha de retenção
3	cabo de alimentação da ventoinha do sistema		

### Instalar a ventoinha do sistema

Para voltar a colocar a ventoinha, siga o procedimento de remoção pela ordem inversa.

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Painel E/S

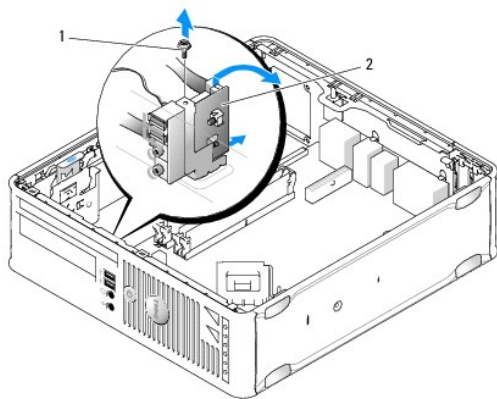
Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

### Remover o painel E/S

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ PRECAUÇÃO:** Para evitar choques eléctricos, desligue sempre o computador da tomada eléctrica antes de remover a tampa do computador.

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Retire a unidade óptica e a unidade de disquetes dos compartimentos das unidades, se instaladas (consulte [Unidades](#)).
4. Retire a unidade de disco rígido (consulte [Retirar uma unidade de disco rígido](#)).
5. Retire o conjunto do dissipador de calor do processador (consulte [Dissipador de calor e Processador](#)).
6. Retire a base do dissipador de calor desapertando os dois parafusos que a fixam à placa de sistema.
7. Retire a ventoinha do sistema (consulte [Remover a ventoinha do sistema](#)).
8. Desligue o cabo do sensor de ar da estrutura do computador pressionando as presilhas de libertação em ambos os lados do sensor de ar.
9. A partir do interior da tampa do computador, retire o parafuso de montagem que fixa o painel E/S ao computador.



1	parafuso	2	painel E/S
---	----------	---	------------

10. Utilizando uma chave de parafusos pequena, force cuidadosamente o suporte do painel E/S para soltar as patilhas circulares dos dois orifícios existentes na estrutura que o fixam.
11. Retire o painel E/S do computador.

### Substituir o painel E/S

Para voltar a colocar o painel E/S, siga os procedimentos de remoção pela ordem inversa.

**🔍 NOTA:** Utilize as guias no suporte do painel E/S para ajudar a posicionar o painel E/S no lugar e utilize o entalhe no suporte do painel E/S para ajudar a encaixar a placa.

[Voltar à página do Índice](#)



[Voltar à página do Índice](#)

## Fonte de alimentação

Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

### Substituir a fonte de alimentação

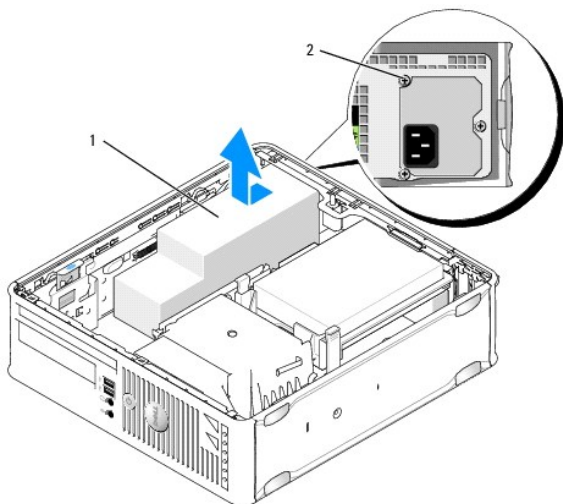
**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar os componentes no interior do computador com electricidade estática, liberte a electricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente electrónico do computador. Pode fazê-lo tocando numa superfície metálica não pintada no chassis do computador.

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Se instalada, retire a unidade óptica (consulte [Remover uma unidade óptica](#)).
4. Se instalada, retire a unidade de disquetes ou o leitor de cartões multimédia (consulte [Unidade de disquetes](#)).
5. Desligue os cabos de alimentação CC da placa de sistema e das unidades.

**📌 NOTA:** Observe a orientação dos cabos de alimentação CC sob as patilhas na estrutura do computador à medida que os retira da placa de sistema e das unidades. Deve orientar estes cabos correctamente quando os voltar a colocar para evitar que fiquem apertados ou dobrados.

6. Retire os três parafusos que ligam a fonte de alimentação à estrutura do computador.



1	fonte de alimentação	2	parafusos de fixação (3)
---	----------------------	---	--------------------------

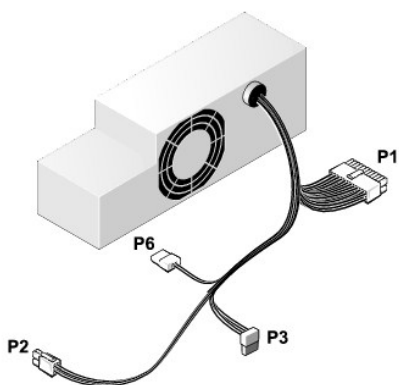
7. Faça deslizar a fonte de alimentação em direcção à parte da frente do computador (aproximadamente 1 polegada).
8. Levante a alimentação e retire-a do computador.
9. Faça deslizar a fonte de alimentação de substituição para o devido lugar.
10. Volte a colocar os parafusos que fixam a fonte de alimentação à parte posterior da estrutura do computador.
11. Volte a ligar os cabos de alimentação CC à placa do sistema e às unidades (consulte [Componentes da placa de sistema](#) quanto às localizações dos conectores).
12. Volte a colocar a unidade de disquetes ou o leitor de cartões multimédia (consulte [Instalar uma unidade de disquetes](#)).

13. Volte a colocar a unidade óptica (consulte [Instalar uma unidade óptica](#)).
14. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).
15. Ligue o cabo de alimentação CA ao conector de alimentação CA na fonte de alimentação.

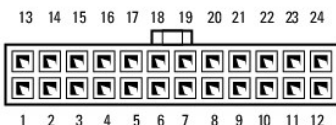
**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para ligar um cabo de rede, ligue o cabo ao dispositivo de rede e, em seguida, ligue-o ao computador.

16. Ligue o computador e os dispositivos às tomadas eléctricas e ligue-os.

## Conectores de alimentação CC



### Conector P1 da fonte de alimentação CC



Número de pino	Nome do sinal	Fio de 18 AWG
1	COM	Preto
2	FAN	Castanho
3	N/C	N/C
4	+3,3 VDC	Cor-de-laranja
5	COM	Preto
6	COM	Preto
7	+12 VDC	Amarelo
8	+5 VSB	Roxo
9	COM	Preto
10	+5 VDC	Vermelho
11	+5 VDC	Vermelho
12	+5 VDC	Vermelho
13	COM	Preto
14	COM	Preto
15	+3,3 VDC	Cor-de-laranja
16	+3,3 VDC	Cor-de-laranja
17	POK	Cinzentos
18	COM	Preto
19	+12 VDC	Amarelo
20	-12 VCC	Azul

21	COM	Preto
22	PS_ON	Verde
23	+5 VDC	Vermelho
24	+5 VDC	Vermelho

### Conector P2 da fonte de alimentação CC



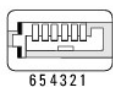
Número de pino	Nome do sinal	Fio de 18 AWG
1	GND	Preto
2	GND	Preto
3	+12 VDC	Amarelo
4	+12 VDC	Amarelo

### Conectores de alimentação CC P3



Número de pino	Nome do sinal	Fio de 18 AWG
1	+3,3 VDC	Cor-de-laranja
2	GND	Preto
3	+5 VDC	Vermelho
4	GND	Preto
5	+12 VDC	Amarelo

### Conector de alimentação CC P6



Número de pino	Nome do sinal	Fio de 24 AWG
1	NC	NC
2	+5 VDC	Vermelho
3	+5 VDC	Vermelho
4	NC	NC
5	GND	Preto
6	GND	Preto



[Voltar à página do Índice](#)

## Colunas

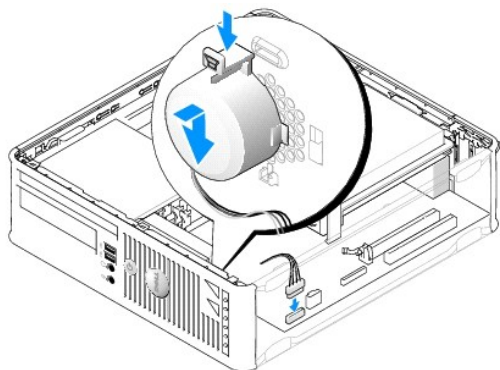
Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar os componentes no interior do computador com electricidade estática, liberte a electricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente electrónico do computador. Pode fazê-lo tocando numa superfície metálica não pintada no chassis do computador.

## Instalar um altifalante

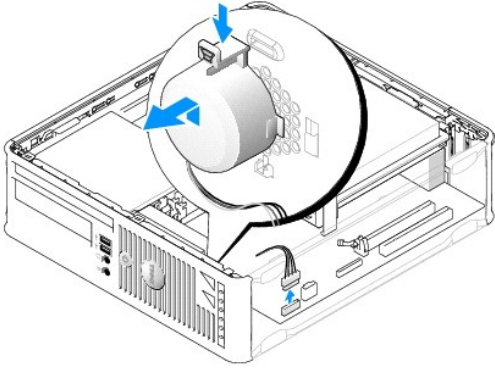
1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Introduza o altifalante dentro do chassis do computador.



4. Ligue os cabos à placa de sistema.
5. Volte a colocar a tampa do computador.
6. Ligue o computador.

## Remover um altifalante

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Desligue os cabos da placa de sistema.
4. Retire o altifalante do chassis do computador.



5. Volte a colocar a tampa do computador.
6. Ligue o computador.

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Small Form Factor

Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

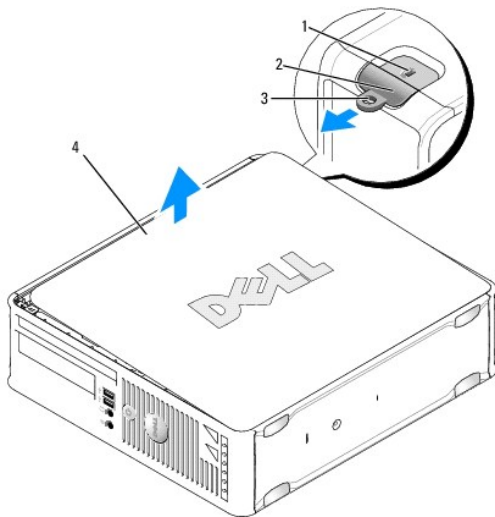
- [Retirar a tampa do computador](#)
- [Dentro do computador](#)
- [Componentes da placa de sistema](#)

### Retirar a tampa do computador

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ PRECAUÇÃO:** Para evitar choques eléctricos, desligue sempre o computador da tomada eléctrica antes de remover a tampa do computador.

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Se instalou um cadeado no anel para cadeado no painel traseiro, retire o cadeado.
3. Faça deslizar o trinco de libertação para trás enquanto levanta a tampa.



1 encaixe do cabo de segurança	2 trinco de libertação da tampa
3 anel para cadeado	4 tampa do computador

4. Abra a tampa utilizando as dobradiças da base como pontos de manobra.
5. Retire a tampa das patilhas das dobradiças e deixe-a de lado numa superfície não abrasiva.

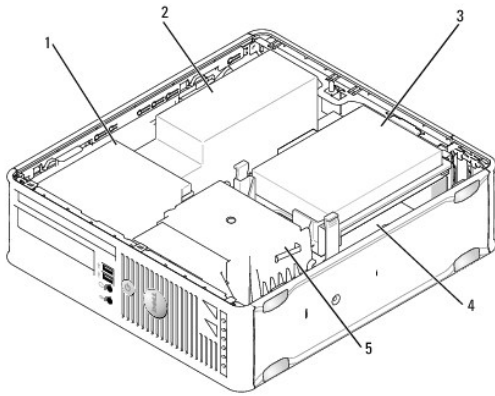
**⚠ PRECAUÇÃO:** Os dissipadores de calor da placa gráfica podem ficar extremamente quentes durante o funcionamento normal. Certifique-se de que deixa o dissipador de calor da placa gráfica arrefecer devidamente antes de lhe tocar.

### Dentro do computador

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

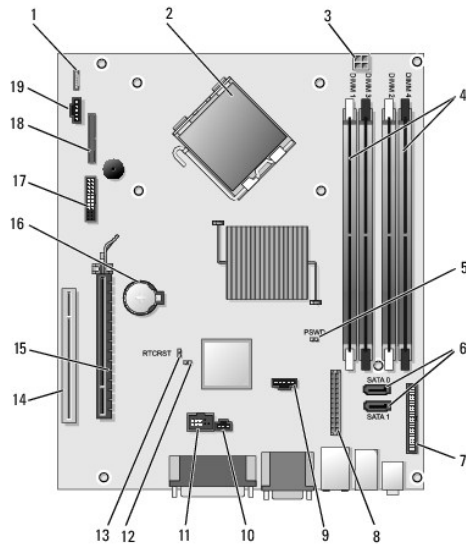
**⚠ PRECAUÇÃO:** Para evitar choques eléctricos, desligue sempre o computador da tomada eléctrica antes de remover a tampa do computador.

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Tenha cuidado ao abrir a tampa do computador para assegurar que não desliga acidentalmente nenhum cabo da placa de sistema.



1	controladores (CD/DVD, disquete e leitor de cartões multimídia)	2	fonte de alimentação
3	unidade de disco rígido	4	placa de sistema
5	conjunto do dissipador de calor		

## Componentes da placa de sistema



1	conector do altifalante interno (INT_SPKR)	2	conector do processador (CPU)
3	conector de alimentação do processador (12VPOWER)	4	conectores de módulo de memória (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)
5	jumper da palavra-passe (PSWD)	6	conectores SATA (SATA0 e SATA1)
7	conector do painel frontal (FRONTANEL)	8	conector de alimentação (MICRO_PWR)
9	conector da ventoinha (FAN_HDD)	10	conector do interruptor de intrusão (INTRUDER)
11	conector USB interno (INT_USB)	12	jumper de desactivação do modo de serviço
13	jumper de reajuste do RTC (RTCST)	14	conector PCI (SLOT2)
15	conector PCI Express x16 (SLOT1)	16	encaixe da bateria (BATTERY)

17	conector PS/2 ou de série (SERIAL2)	18	conector da unidade de disquetes (DSKT2)
19	conector da ventoinha (FAN_CPU)		

---

[Voltar à página do Índice](#)

# Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de Serviço

## Computador Small Form Factor



### Acerca do computador


[Dentro do computador](#)  
[Configuração do sistema](#)  
[Funcionalidades avançadas](#)  
[Resolução de problemas](#)  
[Obter ajuda](#)  
[Glossário](#)

### Retirar e substituir peças

[Trabalhar no computador](#)  
[Retirar a tampa do computador](#)  
[Interruptor de intrusão da estrutura](#)  
[Placas](#)  
[Unidades](#)  
[Dissipador de calor e Processador](#)  
[Ventoinha do sistema](#)  
[Painel F/S](#)  
[Fonte de alimentação](#)  
[Colunas](#)  
[Memória](#)  
[Plilha](#)  
[Placa de sistema](#)  
[voltar a colocar a tampa do computador](#)

---

## Notas, Advertências e Precauções

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para utilizar melhor o computador.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.

 **PRECAUÇÃO:** Uma PRECAUÇÃO alerta para a possibilidade de danos materiais, ferimentos pessoais ou morte.

Se adquiriu um computador Dell™ Série n, as referências neste documento relativas aos sistemas operativos Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

---

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.  
©2008-2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É estritamente proibida a reprodução sem autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logótipo da *DELL*, *OptiPlex*, *TravelLite*, *OpenManage* e *StrikeZone* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel* e *SpeedStep* são marcas registadas da Intel Corporation nos EUA e noutros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o *Windows Start button* são marcas registadas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países; *CompuTrace* é uma marca registada da Absolute Software Corp.; *Citrix* é uma marca registada da Citrix Systems, Inc. e/ou de uma ou mais das empresas suas subsidiárias e pode estar registada no Registo de Patentes e Marcas Comerciais dos Estados Unidos e de outros países.; *Bluetooth* é uma marca comercial cuja propriedade pertence à Bluetooth SIG, Inc. e é utilizada pela Dell Inc. mediante licença; *ENERGY STAR* é uma marca registada da Environmental Protection Agency (Agência de Protecção Ambiental) norte-americana. Na qualidade de parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. garante que este produto cumpre as directivas da ENERGY STAR para uma gestão eficiente de energia.

Modelos: DCTR, DCNE, DCSM e DCCY

Fevereiro de 2009 Rev. A01

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Placa de sistema

Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

- [Retirar a placa de sistema](#)
- [Substituir a placa de sistema](#)

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Retirar a placa de sistema

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa do computador.

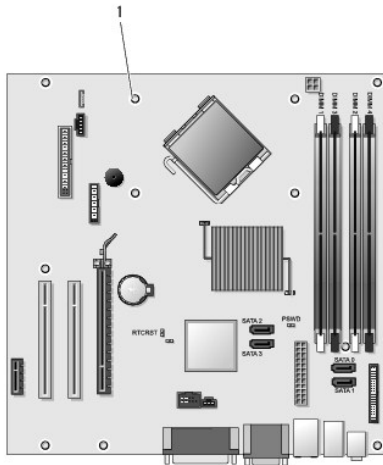
**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de tocar em alguma coisa no interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, como a que se encontra na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

3. Retire todos os componentes que limitem o acesso à placa de sistema (unidade(s) óptica(s), unidade de disquetes, unidade de disco rígido, suporte do disco rígido, painel de E/S (conforme aplicável).

**📌 NOTA:** Se estiver a utilizar um computador ultra small form factor, deve retirar a corrediça e a ventoinha da placa de sistema (consulte [Retirar as ventoinhas do sistema](#)).

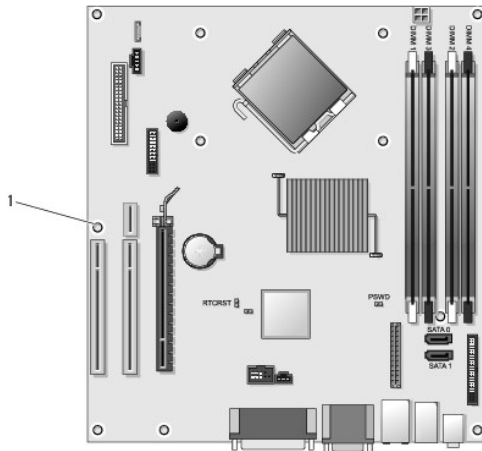
4. Retire o processador e o conjunto do dissipador de calor.
  - 1 Mini tower: consulte [Dissipador de calor e Processador](#)
  - 1 Desktop: consulte [Processador](#)
  - 1 Small form factor: consulte [Dissipador de calor e Processador](#)
  - 1 Ultra small form factor: consulte [Dissipador de calor e Processador](#)
5. Desligue todos os cabos da placa de sistema.
6. Retire os parafusos da placa de sistema.
  - 1 Mini tower: consulte [Parafusos da placa de sistema do Mini Tower](#)
  - 1 Desktop: consulte [Parafusos da placa de sistema do Desktop](#)
  - 1 Small form factor: consulte [Parafusos da placa de sistema do Small Form Factor](#)
  - 1 Ultra small form factor: consulte [Parafusos da placa de sistema do Ultra Small Form Factor](#)
7. Faça deslizar o conjunto da placa de sistema em direcção à parte da frente do computador e de seguida levante e afaste a placa.
8. Se vai substituir a placa de sistema, coloque o conjunto da placa de sistema, que acabou de retirar, junto à placa de substituição para assegurar que é idêntica.

### Parafusos da placa de sistema do Mini Tower



1 parafusos (9)

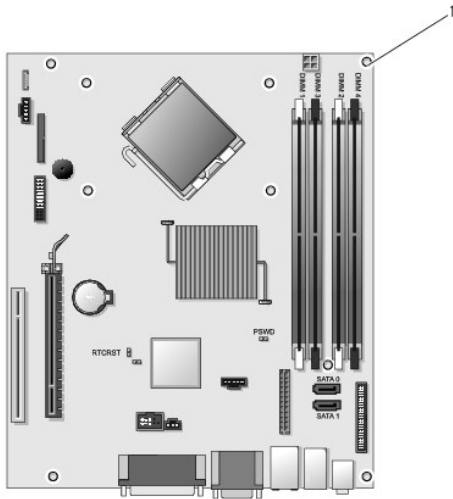
### Parafusos da placa de sistema do Desktop



1 parafusos (9)

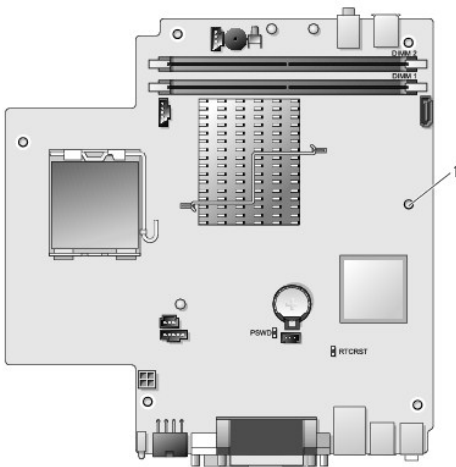
### Parafusos da placa de sistema do Small Form Factor





1 parafusos (9)


## Parafusos da placa de sistema do Ultra Small Form Factor



1 parafusos (10)

---

## Substituir a placa de sistema

 **NOTA:** A placa de sistema é entregue em modo fabrico. O utilizador ou prestador do serviço devem seleccionar a opção de maleabilidade no primeiro arranque. Consulte [Maleabilidade](#) sobre como seleccionar o modo de maleabilidade.

1. Alinhe cuidadosamente a placa na estrutura e deslize-a em direcção à parte de trás do computador.
2. Volte a colocar os parafusos na placa de sistema.
3. Volte a colocar todos os componentes e cabos que retirou da placa de sistema.
4. Volte a ligar todos os cabos aos respectivos conectores na parte de trás do computador.
5. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Configuração do sistema

Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

- [Descrição geral](#)
- [Entrar na configuração do sistema](#)
- [Opções de configuração do sistema](#)
- [Sequência de arranque](#)
- [Iniciar a partir de um dispositivo USB](#)
- [Proteção de palavra-passe](#)
- [Definições da ligação em ponte](#)
- [Limpar palavras-passe esquecidas](#)
- [Limpar definições do CMOS](#)
- [Activação do Citrix® Provisioning Server \(Dell\) com a configuraçã](#)

### Descrição geral

Utilize a Configuração do sistema da seguinte forma:

- 1 Para alterar as informações de configuração do sistema após adicionar, alterar ou remover qualquer hardware do computador.
- 1 Para definir ou alterar uma opção seleccionável pelo utilizador, tal como a palavra-passe do utilizador
- 1 Para ler a quantidade de memória actual ou definir o tipo de unidade de disco rígido instalado

Antes de utilizar a Configuração do sistema, recomenda-se que anote as informações do ecrã de configuração do sistema para referência futura.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Não altere as definições deste programa, excepto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Certas alterações podem fazer com que o computador não funcione correctamente.

### Entrar na configuração do sistema

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logótipo DELL™ for apresentado, espere que apareça a solicitação do comando F12.
3. Quando a solicitação surgir, prima <F12> imediatamente. Surge o Menu de arranque.
4. Utilize as teclas das setas para cima e para baixo para seleccionar **Configuração do sistema** e, em seguida, prima <Enter>.

**📌 NOTA:** A solicitação de comando F12 indica que o teclado foi iniciado. Esta solicitação de comando pode surgir de forma muito rápida e, por isso, deve aguardar atentamente até que esta surja e, em seguida, prima <F12>. Se pressionar <F2> antes da solicitação de comando, essa acção não terá qualquer efeito.


5. Se esperar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo for apresentado, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.


### Ecrã de configuração do sistema

O ecrã de configuração do sistema apresenta informações de configuração actuais ou variáveis para o computador. As informações no ecrã estão divididas em duas áreas: o menu e a janela principal.

Options List (Lista de opções) — Este campo surge no lado esquerdo da janela de configuração do sistema. O campo é uma lista, com capacidades de deslocamento, das funções que definem a configuração do computador, incluindo o hardware instalado, a conservação de energia e as funções de segurança.	Option Field (campo Opções) — Este campo contém informações sobre cada opção. Neste campo pode visualizar as suas definições actuais e alterar as definições.  Utilize a tecla Tab e as teclas das setas para cima e para baixo no teclado para navegar ou clique com o rato para navegar.
--	--

### Opções de configuração do sistema

 **NOTA:** Dependendo do seu computador e dos dispositivos instalados, os itens incluídos na lista desta secção poderão não ser apresentados ou não ser apresentados exactamente como na lista.

 **PRECAUÇÃO:** O eSATA foi concebido para funcionar apenas se o modo de operação SATA na configuração do sistema (BIOS) estiver definido para IRRT ou AHCI. Se estiver definido para ATA, a funcionalidade eSATA deixa de se poder utilizar apesar de o conector continuar a poder ser utilizado como porta USB.

Instruções gerais	
Placa de sistema	Apresenta as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none"> <li>  Informações do sistema: apresenta Inf do BIOS, (Inf do sistema), e a Etiqueta de serviço.</li> <li>  Informações da memória: apresenta <b>Memória instalada</b>, <b>Memória utilizável</b>, <b>Velocidade de memória</b>, <b>Modo do canal de memória</b>, e <b>Tecnologia de memória</b>.</li> <li>  Informações do processador: apresenta o Tipo de processador, Velocidade do processador, Velocidade de barramento do processador, Cache L2 do processador, ID do processador.</li> <li>  Informações de PCI: apresenta as ranhuras disponíveis na placa de sistema.</li> </ul>
Date/Time (Data/hora)	Apresenta a data e hora do sistema. As alterações à data e hora do sistema têm efeito imediato.
Sequência de arranque	Especifica a ordem pela qual o computador tenta encontrar um sistema operativo a partir dos dispositivos especificados nesta lista.

Unidades	
Unidade de disquete	Identifica e define a unidade de disquete ligada ao conector FLOPPY na placa de sistema como: <ul style="list-style-type: none"> <li>  Desactivar</li> <li>  USB</li> <li>  Interno (predefinição)</li> <li>  Apenas de leitura</li> </ul>
Operação SATA	Configura o modo operativo do controlador integrado do disco rígido para: <ul style="list-style-type: none"> <li>  AHCI (predefinição)</li> <li>  ATA</li> <li>  Legacy</li> </ul>
S.M.A.R.T. Registrar	Activa ou desactiva os erros da unidade integrada que serão registados durante a inicialização do sistema.  Esta opção está desactivada por predefinição.
Unidades	Activa ou desactiva as unidades SATA ou ATA ligadas à placa de sistema.

Configuração do sistema	
NIC integrado	Activa ou desactiva a placa de rede integrada. Pode definir o NIC integrado para: <ul style="list-style-type: none"> <li>  Activar (predefinição)</li> <li>  Desactivar</li> <li>  Activar com PXE</li> <li>  Activar com ImageSever</li> </ul>
USB Controller (Controlador USB)	Activa ou desactiva o controlador USB integrado. Pode definir o controlador USB para: <ul style="list-style-type: none"> <li>  Activar (predefinição)</li> <li>  Desactivar</li> <li>  Sem arranque</li> </ul>
Porta paralela	Identifica e define as configurações da porta paralela. Pode definir a porta paralela para: <ul style="list-style-type: none"> <li>  Desactivar</li> <li>  AT</li> <li>  PS/2 (predefinição)</li> <li>  EPP</li> <li>  ECP No DMA</li> <li>  ECP DMA 1</li> <li>  ECP DMA 3</li> </ul>
Endereço de porta paralela	Define o endereço da base E/S da porta paralela integrada.
Porta série n° 1	Identifica e define as configurações da porta série. Pode definir a porta série para: <ul style="list-style-type: none"> <li>  Desactivar</li> <li>  Auto (predefinição)</li> <li>  COM1</li> <li>  COM3</li> </ul>

	<p><b>NOTA:</b> Auto, a predefinição, configura automaticamente um conector para uma designação específica (COM1 ou COM3).</p>
Dispositivos diversos	<p>Activa ou desactiva os seguintes dispositivos integrados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  USB frontal</li> <li>  USB duplo traseiro</li> <li>  <b>USB quádruplo traseiro</b></li> <li>  Ranhuras PCI</li> <li>  <b>Áudio</b></li> </ul>

<b>Vídeo</b>	
Vídeo principal	<p>Especifica qual é o controlador de vídeo principal quando estão presentes dois controladores de vídeo no computador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Auto</b> (predefinição)</li> <li>  <b>Incorporado/PEG</b></li> </ul>

<b>Desempenho</b>	
Suporte Multi Core	<p>Especifica se um ou todos os núcleos do processador serão activados.</p> <p><b>NOTA:</b> O desempenho de algumas aplicações melhora com núcleos adicionais.</p>
Intel® SpeedStep™	<p>Activa ou desactiva o modo Intel SpeedStep.</p> <p>Esta opção está desactivada por predefinição.</p>
Valor limite do CPUID	<p>Activa e desactiva o limite do CPUID.</p> <p>Esta opção está desactivada por predefinição.</p>
HDD Acoustic Mode (Modo acústico da unidade de disco rígido)	<p>Define a velocidade de desempenho e o nível de ruído da unidade de disco rígido para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Bypass</b> (predefinição)</li> <li>  <b>Silencioso</b></li> <li>  <b>Sugerido</b></li> <li>  <b>Desempenho</b></li> </ul>

<b>Suporte de virtualização</b>	
VT para E/S directa	<p>Activa ou desactiva o Virtual Machine Monitor (VMM) utilizando as capacidades adicionais de hardware fornecidas pela tecnologia Intel Virtualization para E/S directa.</p>

<b>Security (Segurança)</b>	
Palavra-passe administrativa	<p>Fornece acesso restrito ao programa de configuração do sistema do computador da mesma forma que o acesso ao sistema pode ser restringido através da opção <b>Palavra-passe do sistema</b>.</p> <p>Esta opção não é a predefinida.</p>
Palavra-passe do sistema	<p>Apresenta o estado actual da função de segurança da palavra-passe do sistema e permite a atribuição e verificação de uma nova palavra-passe do sistema.</p> <p>Esta opção não é a predefinida.</p>
Alterações da palavra-passe	<p>Activa ou desactiva a possibilidade do utilizador alterar a palavra-passe do sistema sem a palavra-passe administrativa.</p> <p>Esta opção está activada por predefinição.</p>
Segurança do TPM	<p>Activa ou desactiva a segurança do TPM (trusted platform module [módulo de plataforma segura]).</p> <p>Pode definir a segurança TPM para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Desactivar</b> (predefinição)</li> <li>  <b>Activar</b></li> <li>  <b>Limpar</b></li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Quando a segurança do TPM está definida para <b>Limpar</b> o programa de configuração do sistema limpa as informações do utilizador armazenadas no TPM.</p>
Suporte XD do CPU	<p>Activa ou desactiva o modo de desactivação da execução do processador.</p> <p>Esta opção está activada por predefinição.</p>

Computrace(R)	<p>Activa ou desactiva o serviço opcional Computrace® concebido para a gestão de recursos.</p> <p>Pode definir esta opção para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Desactivar (predefinição)</li> <li>1 Desactivar</li> <li>1 Activar</li> </ul>
Palavra-passe SATA-0	<p>Apresenta o estado actual da palavra-passe definida para a unidade de disco rígido ligada ao conector SATA-0 na placa de sistema.</p> <p>Também é possível definir uma nova palavra-passe. Esta opção não é a predefinida.</p> <p><b>NOTA:</b> O programa de configuração do sistema apresenta uma palavra-passe para cada uma das unidades de disco rígido ligadas à placa de sistema.</p>

Gestão de energia	
AC Recovery (Recuperação de CA)	<p>Determina a forma como o sistema responde quando a alimentação CA é reaplicada após uma perda de energia. Pode definir a recuperação AC para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Desligado (predefinição)</li> <li>1 Ligado</li> <li>1 Último estado</li> </ul>
Hora de ligação automática	<p>Define a hora para ligar automaticamente o computador.</p> <p>A hora é mantida no formato padrão de 12 horas (horas:minutos:segundos).</p> <p>Altere a hora de inicialização introduzindo os valores nos campos das horas e de AM/PM.</p> <p><b>NOTA:</b> Esta funcionalidade não funciona se desligar o computador utilizando o interruptor numa extensão ou um protector de surtos de tensão ou se <b>Ligar automaticamente</b> estiver definido para <b>desactivado</b>.</p>
Modo Baixa energia	<p>Activa ou desactiva o modo de baixa energia.</p> <p>Esta opção está desactivada por predefinição.</p> <p><b>NOTA:</b> Quando o modo de baixa energia estiver activado, a placa de rede integrada está desactivada.</p>
Activação remota	<p>Permite ao sistema arrancar quando um controlador de interface de rede receber um sinal de activação. <b>Pode definir Activação remota para:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Desactivar (predefinição)</li> <li>1 Activar</li> <li>1 Activar com o NIC de arranque</li> </ul>
Modo de suspensão	<p>Define o modo de suspensão da gestão de energia para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 S1</li> <li>1 S3 (predefinição)</li> </ul>
Substituição do controlo da ventoinha	<p>Controla a velocidade da ventoinha do sistema.</p> <p><b>NOTA:</b> Quando activada, a ventoinha funciona à velocidade máxima.</p>

Manutenção	
Etiqueta de serviço	Apresenta a etiqueta de serviço do computador.
Etiqueta de identificação	<p>Permite criar uma etiqueta de identificação do sistema se ainda não estiver definida uma etiqueta de identificação.</p> <p>Esta opção não é a predefinida.</p>
Mensagens SERR	<p>Controla o mecanismo de mensagens SERR.</p> <p>Esta opção está activada por predefinição.</p> <p>Algumas placas gráficas precisam que o mecanismo de mensagens SERR esteja desactivado.</p>

ImageServer	

Método de Procura	<p>Especifica de que forma o ImageServer procura o endereço do servidor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  IP estático</li> <li>  DNS</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Deve definir o <b>NIC integrado</b> para <b>Activar com o ImageServer</b> para definir o <b>Método de Procura</b>.</p>
IP do ImageServer	<p>Especifica o endereço de IP estático principal do ImageServer com o qual o software do cliente comunica.</p> <p>O endereço de IP predefinido é <b>255.255.255.255</b></p> <p><b>NOTA:</b> Deve definir o <b>NIC integrado</b> para <b>Activar com o ImageServer</b> para definir o <b>ImageServer IP</b>.</p>
Porta do ImageServer	<p>Especifica a porta de IP estático principal do ImageServer com o qual o software do cliente comunica.</p> <p>A porta de IP predefinida é <b>06910</b>.</p>
DHCP do cliente	<p>Especifica a forma como o cliente obtém o endereço de IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  IP estático</li> <li>  DHCP (predefinição)</li> </ul>
IP do cliente	<p>Especifica o endereço de IP estático do cliente.</p> <p>O endereço de IP predefinido é <b>255.255.255.255</b></p> <p><b>NOTA:</b> Para definir o <b>IP do cliente</b> deve definir o <b>DHCP do cliente</b> para <b>IP estático</b></p>
SubnetMask do cliente	<p>Especifica a máscara de sub-rede para o cliente.</p> <p>A predefinição é <b>255.255.255.255</b></p> <p><b>NOTA:</b> Para definir o <b>SubnetMask do cliente</b> tem de definir o <b>DHCP do cliente</b> para <b>IP estático</b></p>
Gateway do cliente	<p>Especifica o endereço de IP da gateway do cliente.</p> <p>A predefinição é <b>255.255.255.255</b></p> <p><b>NOTA:</b> Para definir o <b>SubnetMask do cliente</b> tem de definir o <b>DHCP do cliente</b> para <b>IP estático</b></p>
Estado da licença	<p>Apresenta o estado actual da licença.</p>

Comportamento POST	
Fast Boot (Arranque rápido)	<p>Quando activado (predefinição), o computador arranca mais depressa porque ignora determinadas configurações e testes.</p>
LED NumLock	<p>Activa ou desactiva a funcionalidade NumLock quando o computador arranca.</p> <p>Quando activada (predefinição), esta opção activa as funcionalidades numéricas e matemáticas indicadas na parte superior de cada tecla. Quando desactivada, esta funcionalidade activa as funções controladas pelo cursor identificadas na parte inferior de cada tecla.</p>
Teclas de acção directa POST	<p>Permite especificar as teclas de função a apresentar no ecrã quando o computador arranca.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Activar F2 = Configuração</b> (activado por predefinição)</li> <li>  <b>Activar F12 = Menu de arranque</b> (activado por predefinição)</li> </ul>
Keyboard Errors (Erros do teclado)	<p>Activa ou desactiva os registos de erro do teclado quando o computador arranca.</p> <p>Esta opção está activada por predefinição.</p>

Registos do sistema	
Eventos BIOS	<p>Apresenta o registo de eventos do sistema e permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  Limpar o registo</li> <li>  Marcar todas as entradas</li> </ul>

## Sequência de arranque

Esta funcionalidade permite-lhe alterar a Propriedade do dispositivo de inicialização dos dispositivos.


### Definições de opção

- 1 **Unidade de disquetes USB integrada** — O computador tenta arrancar a partir da unidade de disquetes.
- 1 **Unidade de disco rígido SATA integrada** — O computador tenta arrancar a partir da unidade de disco rígido.
- 1 **Dispositivo USB** — O computador tenta arrancar a partir de um dispositivo amovível, como uma chave de USB.
- 1 **CD/DVD** — O computador tenta arrancar a partir da unidade de disco.

### Alterar a sequência de arranque para o arranque actual

Pode utilizar esta funcionalidade para, por exemplo, reiniciar o computador a partir de um dispositivo USB, tal como uma unidade de disquetes, uma dispositivo de armazenamento ou uma unidade óptica.

1. Se estiver a iniciar a partir de um dispositivo USB, ligue o dispositivo USB a uma entrada USB.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando **F12 = Menu de arranque** aparecer no canto superior direito do ecrã, prima <F12>.  
  
Se esperar demasiado e o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft Windows e, em seguida, encerre o computador e tente novamente.
4. O **Boot Menu** (Menu de arranque) é apresentado, listando todos os dispositivos de arranque disponíveis.
5. Utilize as teclas de seta para seleccionar o dispositivo adequado (apenas para o dispositivo actual).

 **NOTA:** O arranque a partir de um dispositivo USB só poderá ser feito se este for iniciável. Para se certificar de que o dispositivo é iniciável, consulte a documentação do mesmo.

### Alterar a sequência de arranque para arranques futuros

1. Entre na configuração do sistema (consultar [Entrar na configuração do sistema](#)).
2. Clique para expandir **SystemBoard** e, de seguida, clique em **Sequência de arranque**.
3. Realce o dispositivo apropriado na lista de dispositivos do lado direito e de seguida clique nas teclas de seta para cima e para baixo para deslocar o item que pretende alterar.
4. Clique em **Aplicar** para guardar as alterações e de seguida clique em **Sair** para sair da configuração do sistema e retomar o processo de arranque.

---

## Iniciar a partir de um dispositivo USB

 **NOTA:** O arranque a partir de um dispositivo USB só poderá ser feito se este for iniciável. Para se certificar de que se trata de um dispositivo de arranque, consulte a documentação correspondente.

### Dispositivo de armazenamento

1. Introduza o dispositivo de armazenamento numa porta USB e reinicie o computador.
2. Quando **F12 = Boot Menu** (**F12 = Menu de arranque**) aparecer no canto superior direito do ecrã, prima <F12>.  
  
O BIOS detecta o dispositivo e adiciona a opção de dispositivo USB ao menu de arranque.



3. No menu de arranque, seleccione o número que aparece ao lado do dispositivo USB.

O computador é iniciado a partir do dispositivo USB.

## Unidade de disquetes

1. Na configuração do sistema, defina a opção **Unidade de disquetes** para **USB**.
2. Guarde e saia da configuração do sistema.
3. Ligue a unidade de disquetes USB, introduza uma disquete inicializável e reinicie o computador.

---

## Protecção de palavra-passe

**△ ADVERTÊNCIA:** Apesar das palavras-passe proporcionarem segurança para os dados no computador, não são à prova de tudo. Se for necessária mais segurança para os dados, é da responsabilidade do utilizador obter e utilizar formas adicionais de protecção, tais como programas de encriptação de dados.

## Palavra-passe do sistema

**△ ADVERTÊNCIA:** Se deixar o computador a funcionar e sem vigilância, sem ter atribuída uma palavra-passe do sistema, ou se deixar o computador desbloqueado de forma a que alguém possa desactivar a palavra-passe alterando uma definição da ligação em ponte, qualquer pessoa pode aceder aos dados armazenados na unidade de disco rígido.

## Definições de opção

Não pode alterar ou introduzir uma nova palavra-passe do sistema se for apresentada uma das duas opções seguintes:

- 1 **Definida** — Já está atribuída uma palavra-passe ao sistema.
- 1 **Desactivada** — A palavra-passe do sistema foi desactivada pela definição de uma ligação em ponte na placa de sistema.

Só pode atribuir uma palavra-passe do sistema quando estiver apresentada a seguinte opção:

- 1 **Não definida** — Não está atribuída uma palavra-passe ao sistema e a ligação em ponte da palavra-passe na placa de sistema está na posição activada (a predefinição).

## Atribuir uma palavra-passe ao sistema

Para sair sem atribuir uma palavra-passe ao sistema, prima <Esc> em qualquer altura (antes de premir o botão OK na etapa 4).

1. Entre na configuração do sistema (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).
2. Seleccione **Palavra-passe do Sistema**, e verifique se o **Estado da palavra-passe** está definido para **Não definido**.
3. Introduza a nova palavra-passe do sistema.

Pode utilizar até 32 caracteres. Para apagar um carácter durante a introdução da palavra-passe, prima a <Tecla de retrocesso>. A palavra-passe é sensível a maiúsculas/minúsculas.

Algumas combinações de teclas não são válidas. Se introduzir uma destas combinações inválidas, o atifalante emite um sinal sonoro.

Ao premir cada tecla de carácter (ou a barra de espaços para obter um espaço), surge um marcador de posição.

4. Introduza a nova palavra-passe uma segunda vez para confirmar e prima o botão OK.

A definição da palavra-passe muda para **Definido**.

## Introduzir a palavra-passe do sistema

Quando iniciar ou reiniciar o computador, surge a seguinte solicitação no ecrã.

Se o **Estado da palavra-passe** estiver definido para **Bloqueado**:

Introduza a palavra-passe e prima <Enter>.

Se atribuiu uma palavra-passe de administrador, o computador aceita a palavra-passe de administrador como palavra-passe alternativa do sistema.


Se introduzir uma palavra-passe errada ou incompleta, surge a seguinte mensagem no ecrã:

**\*\* Palavra-passe incorrecta. \*\***

Se introduzir novamente uma palavra-passe do sistema incorrecta ou incompleta, aparece a mesma mensagem no ecrã. A terceira vez e as vezes posteriores que introduzir uma palavra-passe incorrecta ou incompleta, o computador apresenta a seguinte mensagem:

**\*\* Palavra-passe incorrecta. \*\***  
Número de tentativas de introdução de palavra-passe sem êxito: 3  
Sistema suspenso! Tem de desligar.

Mesmo depois do computador ser desligado e ligado novamente, a mensagem anterior é apresentada cada vez que introduzir uma palavra-passe do sistema incorrecta ou incompleta.

 **NOTA:** Pode utilizar o **Estado da palavra-passe** em conjunto com a **Palavra-passe do sistema** e a **Palavra-passe do administrador** para uma maior protecção contra alterações não autorizadas.

## Eliminar ou alterar uma palavra-passe de sistema existente

1. Entre na configuração do sistema (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).
2. Vá para **Segurança** → **Palavra-passe do sistema** e prima <Enter>.
3. Quando lhe for pedido, introduza a palavra-passe do sistema.
4. Prima <Enter> duas vezes para limpar a palavra-passe existente do sistema. A definição muda para **Não definido**.  
Se **Não definido** for apresentado, a palavra-passe é eliminada. Se **Não definido** não for apresentado, prima <Alt><b> para reiniciar o computador e, de seguida, repita as etapas 3 e 4.
5. Para atribuir uma nova palavra-passe, siga o procedimento em [Atribuir uma palavra-passe ao sistema](#).
6. Sair da configuração do sistema.

## Palavra-passe de administrador

### Definições de opção

Não pode alterar ou introduzir uma nova palavra-passe do administrador se for apresentada uma das duas opções seguintes:


- 1 **Definir** — É atribuída uma palavra-passe de administrador.
- 1 **Desactivada** — A palavra-passe do administrador foi desactivada pela definição de uma ligação em ponte na placa de sistema.

Só pode atribuir uma palavra-passe de administrador quando for apresentada a seguinte opção:

- 1 **Não definida** — Não está atribuída uma palavra-passe de administrador e a ligação em ponte da palavra-passe na placa de sistema está na posição activada (a predefinição).

### Atribuir uma palavra-passe de administrador

A **palavra-passe** de administrador pode ser igual à palavra-passe do sistema.

 **NOTA:** Se as duas palavras-passe forem diferentes, a palavra-passe de administrador pode ser utilizada como palavra-passe alternativa do sistema. Contudo, a palavra-passe do sistema não pode ser utilizada em vez da palavra-passe de administrador.

1. Entre na configuração do sistema (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)) e verifique se a **Palavra-passe de administrador** está definida para **Não definido**.

2. Seleccione **Palavra-passe de administrador** e prima <Enter>.

3. Introduza a nova palavra-passe do administrador.

Pode utilizar até 32 caracteres. Para apagar um carácter durante a introdução da palavra-passe, prima a <Tecla de retrocesso>. A palavra-passe é sensível a maiúsculas/minúsculas.

Algumas combinações de teclas não são válidas. Se introduzir uma destas combinações inválidas, o altifalante emite um sinal sonoro.

Ao premir cada tecla de carácter (ou a barra de espaços para obter um espaço), surge um marcador de posição.

4. Introduza a nova palavra-passe uma segunda vez para confirmar e prima o botão **OK**. A definição da palavra-passe muda para **Definido**.


5. Sair da configuração do sistema.

A alteração da **Palavra-passe de administrador** torna-se efectiva de imediato (não é necessário reiniciar o computador).

### Utilizar o computador com uma palavra-passe de administrador activa

Quando entra na configuração do sistema, a opção **Palavra-passe de administrador** fica realçada, solicitando a introdução da palavra-passe.

Se não introduzir a palavra-passe correcta, o computador permite-lhe ver, mas não modificar, as opções de configuração do sistema.

 **NOTA:** Pode utilizar o **Estado da palavra-passe** em conjunto com a **Palavra-passe de administrador** para proteger a palavra-passe do sistema contra alterações não autorizadas.

### Eliminar ou alterar uma palavra-passe de administrador existente

Para alterar uma palavra-passe de administrador existente, tem de saber qual é a palavra-passe de administrador.

1. Entre na configuração do sistema (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)).

2. Introduza a palavra-passe do administrador quando for solicitada.

3. Realce **Palavra-passe de administrador** e prima as teclas das setas esquerda ou direita para eliminar a palavra-passe de administrador existente.

A definição muda para **Não definido**.

Para atribuir uma nova palavra-passe de administrador, efectue as etapas em [Atribuir uma palavra-passe de administrador](#).

4. Sair da configuração do sistema.

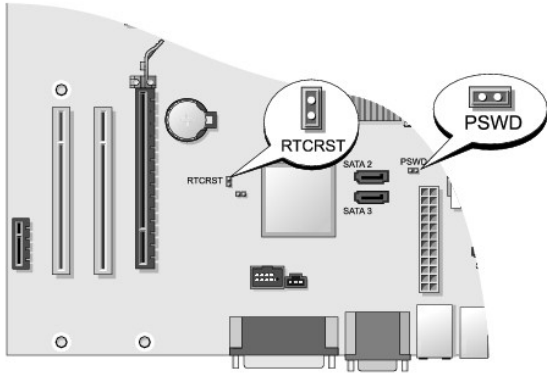
### Desactivar uma palavra-passe esquecida e definir uma nova palavra-passe

Para repor as palavras-passe do sistema e/ou de administrador, consulte [Limpar palavras-passe esquecidas](#).

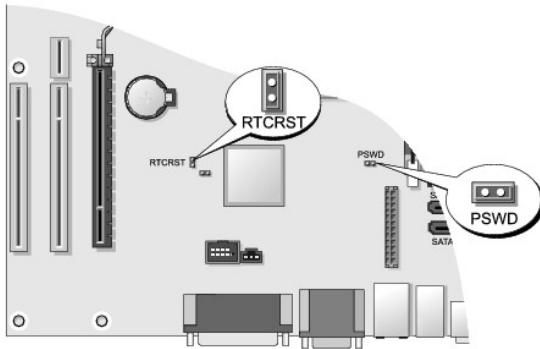
---

## Definições da ligação em ponte

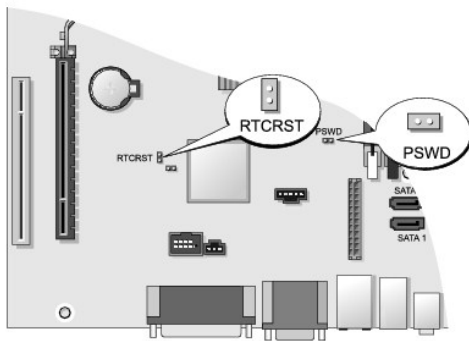
### Mini Tower



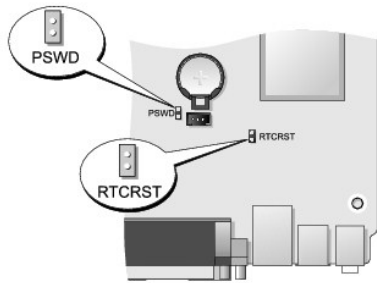
### Ambiente de trabalho



### Small Form Factor



### Ultra Small Form Factor




Ligação em ponte	Setting (Definições do dispositivo USB)	Descrição
PSWD		As funcionalidades da palavra-passe estão activadas (predefinição).
		As funcionalidades da palavra-passe estão desactivadas.
RTCRST		O relógio de tempo real não foi reposto.
		O relógio de tempo real está a ser reposto (temporariamente ligado em ponte).
<i>ligado em ponte</i> <i>não ligado em ponte</i>		

## Limpar palavras-passe esquecidas


**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Este processo elimina as palavras-passe do sistema e de administrador.

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa do computador.
3. Localize a ligação em ponte da palavra-passe de 2 pinos (PSWD) na placa de sistema e retire a ligação em ponte para limpar a palavra-passe. Consulte [Protecção de palavra-passe](#).
4. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).
5. Ligue o computador e o monitor às tomadas eléctricas e ligue-os.
6. Depois de aparecer o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® no computador, desligue o computador.
7. Desligue o monitor e desligue-o da tomada eléctrica.
8. Desligue o cabo de alimentação do computador da tomada eléctrica e prima o botão de alimentação para ligar a placa de sistema à terra.
9. Abra a tampa do computador.
10. Localize a ligação em ponte da palavra-passe de 2 pinos na placa de sistema e instale a ligação em ponte para reactivar a funcionalidade da palavra-passe.
11. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).

 **ADVERTÊNCIA:** Para ligar um cabo de rede, ligue primeiro o cabo à tomada de parede e, em seguida, ao computador.


12. Ligue o computador e os dispositivos às tomadas eléctricas e ligue-os.

 **NOTA:** Este procedimento activa a funcionalidade da palavra-passe. Quando entrar na configuração do sistema (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)), as opções de palavra-passe do sistema e de administrador surgem como **Não definido**—o que significa que a funcionalidade da palavra-passe está activa mas não foi atribuída nenhuma palavra-passe.


13. Atribuir uma nova palavra-passe do sistema e/ou de administrador.

---

## Limpar definições do CMOS

 **PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa do computador.
3. Reponha as definições do CMOS actuais:
  - a. Localize as ligações em ponte da palavra-passe (PSWD) e do CMOS (RTCST) na placa de sistema (consulte [Protecção de palavra-passe](#)).
  - b. Retire a ficha da ligação em ponte da palavra-passe dos respectivos pinos.
  - c. Coloque a ficha da ligação em ponte da palavra-passe nos pinos RTCST e aguarde aproximadamente 5 segundos.
  - d. Retire a ficha da ligação em ponte dos pinos RTCST e volte a colocá-la nos pinos da palavra-passe.
4. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).

 **ADVERTÊNCIA:** Para ligar um cabo de rede, ligue em primeiro lugar o cabo de tomada de rede da parede e, em seguida, ligue-o ao computador.

5. Ligue o computador e os dispositivos às tomadas eléctricas e ligue-os.
- 

## Activação do Citrix<sup>®</sup> Provisioning Server (Dell) com a configuração de IP estático de cliente

Num ambiente seguro onde não existe um serviço de DHCP, para atribuir endereços de IP aos clientes e permitir aos clientes arrancarem a partir do Servidor de Provisionamento, programa manualmente os endereços de IP estáticos para os clientes no BIOS do sistema:

1. Durante o arranque, prima <F2> para abrir a Configuração do sistema.
2. Seleccione **ImageSever** na lista de opções de arranque.
3. Defina o **DHCP do cliente** para **IP estático**.
4. Seleccione **Aceitar** na janela que abre pedindo-lhe que confirme a alteração da opção de DHCP do cliente.
5. Defina o **IP do cliente** com o endereço de IP pretendido. A predefinição é 255.255.255.255.
6. Defina a **Máscara de sub-rede do cliente** para o endereço atribuído ao cliente. O endereço predefinido é 255.255.255.255
7. Defina a **Gateway do cliente** para o endereço de gateway atribuído ao cliente. O endereço predefinido é 255.255.255.255
8. Altere o **Método de procura** para **IP estático**.

9. Defina o **IP do ImageServer** com o endereço de IP principal do Servidor de Provisionamento. O endereço predefinido é 255.255.255.255

10. Guarde as definições e reinicie o sistema.

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Resolução de problemas

Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

- [Ferramentas](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Solucionar problemas](#)
- [Serviço de Atualização Técnica da Dell](#)

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ PRECAUÇÃO:** Desligue sempre o computador da tomada eléctrica antes de abrir a tampa.

---

## Ferramentas

### Luzes de alimentação

A luz do botão de alimentação localizada na parte frontal do computador acende e fica intermitente ou simplesmente fica acesa para indicar os diferentes estados:

- 1 Se a luz de alimentação estiver verde e o computador não estiver a responder, consulte [Luzes de diagnóstico](#).
- 1 Se a luz de alimentação estiver a piscar, o computador está no modo de espera. Prima uma tecla no teclado, mova o rato ou prima o botão de alimentação para retomar o funcionamento normal.
- 1 Se a luz de alimentação estiver apagada, o computador está desligado ou não está a receber energia.
  - o Encaixe novamente o cabo de alimentação no conector de alimentação na parte posterior do computador e na tomada eléctrica.
  - o Se o computador estiver ligado a uma extensão, certifique-se de que esta está ligada a uma tomada eléctrica e que se encontra ligada.
  - o Retire quaisquer dispositivos de protecção de energia, extensões eléctricas e extensões de cabos de alimentação para verificar se o computador liga de forma adequada.
  - o Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo como, por exemplo, um candeeiro.
  - o Certifique-se de que o cabo de alimentação e o cabo do painel frontal estão bem conectados à placa de sistema. Veja o seguinte:
    - o Mini Tower — [Componentes da placa de sistema](#)
    - o Desktop — [Componentes da placa de sistema](#)
    - o Small Form Factor — [Componentes da placa de sistema](#)
    - o Ultra Small Form Factor — [Componentes da placa de sistema](#)
- 1 Se a luz de alimentação estiver intermitente e âmbar, o computador está a receber energia eléctrica, mas pode existir algum problema interno de alimentação.
  - o Certifique-se de que o interruptor de selecção de tensão está ajustado para corresponder à alimentação CA da sua região, se aplicável.
  - o Certifique-se de que o cabo de alimentação do processador está correctamente ligado à placa de sistema. Consulte o seguinte:
    - o Mini Tower — [Componentes da placa de sistema](#)
    - o Ambiente de trabalho — [Componentes da placa de sistema](#)
    - o Small Form Factor — [Componentes da placa de sistema](#)
    - o Ultra Small Form Factor — [Componentes da placa de sistema](#)
- 1 Se a luz de alimentação estiver âmbar e fixa, algum dispositivo pode estar com problemas ou instalado incorrectamente.
  - o Remova e, em seguida, volte a instalar os módulos de memória (consulte [Memória](#)).
  - o Retire e volte a instalar todas as placas. Consulte o seguinte:
    - o Mini Tower — [Placas](#)
    - o Ambiente de trabalho — [Placas](#)
    - o Small Form Factor — [Placas](#)
- 1 Elimine interferências. Algumas causas de interferência possíveis são:
  - o Cabos de extensão de alimentação, de teclado e de rato.
  - o Excesso de dispositivos ligados a uma extensão.
  - o Várias extensões ligadas à mesma tomada eléctrica.



## Luzes de diagnóstico

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/em](http://www.dell.com/em): [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).








Para ajudá-lo a resolver problemas, o computador possui quatro luzes identificadas como 1, 2, 3 e 4 no painel frontal.









**📄 NOTA:** Se está a utilizar um computador ultra form factor, as luzes de diagnóstico estão presentes no painel traseiro. Para obter mais informações, consulte o *Guia de configuração e de referência rápida* entregue com o computador.


Quando o computador inicia normalmente as luzes ficam intermitentes e, em seguida, apagam-se. Se o computador não funcionar de forma adequada, utilize a sequência de luzes para ajudar a identificar o problema.

**📄 NOTA:** Após o computador concluir o POST, as quatro luzes apagam-se, antes do sistema operativo iniciar.

## Códigos das luzes de diagnóstico durante o POST

Padrão de luz	Descrição do problema	Solução sugerida
  Apagada	O computador está desligado ou não está a receber energia.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Encaixe novamente o cabo de alimentação na entrada de alimentação na parte posterior do computador e na tomada eléctrica.</li> <li>Remova quaisquer tomadas múltiplas, extensões de cabos de alimentação e outros dispositivos de protecção de energia para verificar se o computador liga de forma adequada.</li> <li>Certifique-se de que todas as extensões em utilização estão ligadas a uma tomada eléctrica e activadas.</li> <li>Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo como, por exemplo, um candeeiro.</li> <li>Certifique-se de que o cabo de alimentação e o cabo do painel frontal estão bem conectados à placa de sistema.</li> </ol>
  Apagada	Ocorreu uma possível falha na placa principal.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Desligue o computador. Espere um minuto para a corrente esgotar-se. Ligue o computador a uma tomada eléctrica e pressione o botão de alimentação.</li> <li>Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte <a href="#">Contactar a Dell</a>).</li> </ol>
  Ambar intermitente	Ocorreu possivelmente uma falha da placa principal ou periférica, ou da fonte de alimentação.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Desligue a corrente do computador, deixando o computador ligado. Prima e mantenha premido o botão de teste da fonte de alimentação na parte de trás da unidade da fonte de alimentação.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Se a luz de diagnóstico da fonte de alimentação junto do interruptor acender, o problema pode ser da placa de sistema. Contacte a Dell (consulte <a href="#">Contactar a Dell</a>).</li> <li>Se a luz de diagnóstico da fonte de alimentação junto ao interruptor não acender, desligue todos os periféricos internos e externos e prima e mantenha premido o botão de teste. Se ele se acender, o problema poderá ser de um periférico. Contacte a Dell (consulte <a href="#">Contactar a Dell</a>).</li> </ul> </li> <li>Se a luz de diagnóstico da fonte de alimentação continuar a não acender, desligue a fonte de alimentação da placa de sistema, e depois prima e mantenha premido o botão da fonte de alimentação.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Se a luz acender, poderá haver um problema com a placa de sistema.</li> <li>Se a luz de diagnóstico da fonte de alimentação continuar a não acender, o problema está provavelmente relacionado com a fonte de alimentação.</li> </ul> </li> </ol> <p>Contacte a Dell (consulte <a href="#">Contactar a Dell</a>).</p>
  Ambar fixa	CPU inexistente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Reinstale o processador e reinicie o sistema. Se ainda não conseguir arrancar o computador, verifique se a tomada do processador está danificada.</li> <li>Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte <a href="#">Contactar a Dell</a>).</li> </ol>
 	Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu uma falha de alimentação da memória.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se estiverem instalados dois ou mais módulos de memória, retire os módulos e, em seguida, reinstale um módulo e reinicie o computador.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar módulos de memória adicionais (um de cada vez) até ter identificado um módulo avariado ou ter reinstalado todos os módulos sem erros.</li> </ul> </li> </ol>

<p>Âmbiar fixa</p>		<p>Se estiver instalado apenas um módulo de memória, experimente movê-lo para outro conector DIMM e reinicie o computador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Se disponível, instale uma memória funcional verificada do mesmo tipo no computador.</li> <li>1 Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte <a href="#">Contactar a Dell</a>).</li> </ul>
<p>1 2 3 4</p>  <p>Âmbiar fixa</p>	<p>Ocorreu uma possível falha na placa principal ou CPU.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Substitua o processador por um bom processador conhecido. Se ainda não conseguir arrancar o computador, verifique se a tomada do processador está danificada.</li> <li>1 Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte <a href="#">Contactar a Dell</a>).</li> </ul>
<p>1 2 3 4</p>  <p>Âmbiar fixa</p>	<p>O BIOS pode estar danificado ou não existir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 O hardware do computador está a funcionar normalmente mas o BIOS pode estar danificado ou não existir. Contacte a Dell (consulte <a href="#">Contactar a Dell</a>).</li> </ul>
<p>1 2 3 4</p>  <p>Âmbiar fixa</p>	<p>Ocorreu uma possível falha na placa principal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Remova todas as placas das ranhuras PCI e PCI-E e reinicie o computador. Se o computador arrancar, adicione as placas uma de cada vez até encontrar a que não está a funcionar.</li> <li>1 Se o problema persistir, a placa de sistema poderá estar avariada. Entre em contacto com a Dell (consulte <a href="#">Contactar a Dell</a>).</li> </ul>
<p>1 2 3 4</p>  <p>Âmbiar fixa</p>	<p>Conector de alimentação não instalado correctamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Volte a instalar o conector de alimentação 2x2 da unidade da fonte de alimentação.</li> <li>1 Se o computador continuar a não arrancar, contacte a Dell (consulte <a href="#">Contactar a Dell</a>).</li> </ul>
<p>1 2 3 4</p>  <p>Âmbiar fixa</p>	<p>Ocorreu uma possível falha na placa principal ou na placa periférica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Remova todas as placas das ranhuras PCI e PCI-E e reinicie o computador. Se o computador arrancar, adicione as placas uma de cada vez até encontrar a que não está a funcionar.</li> <li>1 Se o problema persistir, a placa de sistema está provavelmente danificada. Entre em contacto com a Dell (consulte <a href="#">Contactar a Dell</a>).</li> </ul>
<p>1 2 3 4</p>  <p>Âmbiar fixa</p>	<p>Ocorreu uma possível falha na placa principal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue todos os periféricos internos e externos, e reinicie o computador. Se o computador arrancar, adicione os periféricos um de cada vez até encontrar o que não está a funcionar. <a href="#">Contactar a Dell</a>.</li> <li>1 Se o problema persistir, a placa de sistema está provavelmente danificada. Entre em contacto com a Dell (consulte <a href="#">Contactar a Dell</a>).</li> </ul>
<p>1 2 3 4</p>  <p>Âmbiar fixa</p>	<p>Ocorreu uma possível falha na bateria célula tipo moeda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Retire a bateria de célula tipo moeda por um minuto, reinstale a bateria e reinicie.</li> <li>1 Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte <a href="#">Contactar a Dell</a>).</li> </ul>
<p>1 2 3 4</p>  <p>Fixa Verde</p>	<p>O computador está num estado de <i>ligado</i> normal.</p> <p>As luzes de diagnóstico não se acendem depois de o computador iniciar com sucesso o sistema operativo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Certifique-se de que o monitor está ligado ao computador e à alimentação.</li> <li>1 Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte <a href="#">Contactar a Dell</a>).</li> </ul>
<p>1 2 3 4</p>	<p>Ocorreu uma possível falha no processador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Volte a instalar o processador (consulte a informação sobre o processador relativa ao seu computador).</li> <li>1 Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte <a href="#">Contactar a Dell</a>).</li> </ul>

 Fixa Verde		
  Fixa Verde	Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu uma falha de memória.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Se estiverem instalados dois ou mais módulos de memória, retire os módulos e, em seguida, reinstale um módulo (consulte <a href="#">Memória</a>).</li> </ol> <p>Reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar módulos de memória adicionais (um de cada vez) até ter identificado um módulo avariado ou ter reinstalado todos os módulos sem erros.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Se disponível, instale uma memória funcional do mesmo tipo no seu computador (consulte <a href="#">Memória</a>).</li> <li>1 Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte <a href="#">Contactar a Dell</a>).</li> </ol>
  Fixa Verde	Ocorreu uma possível falha na placa gráfica.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Volte a instalar todas as placas gráficas (consulte a secção "Placas" relativa ao seu computador).</li> <li>1 Se disponível, instale uma placa gráfica funcional no seu computador.</li> <li>1 Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte <a href="#">Contactar a Dell</a>).</li> </ol>
  Fixa Verde	Ocorreu uma possível falha na unidade de disquetes ou na unidade de disco rígido.	Volte a instalar todos os cabos de alimentação e de dados.
  Fixa Verde	Ocorreu uma possível falha USB.	Reinstale todos os dispositivos USB e verifique todas as ligações de cabos.
  Fixa Verde	Não foram detectados módulos de memória.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Se estiverem instalados dois ou mais módulos de memória, retire os módulos (consulte <a href="#">Retirar módulo(s) de memória</a>) e, em seguida, reinstale um módulo (consulte <a href="#">Instalar módulo(s) de memória</a>) e reinicie o computador.</li> </ol> <p>Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar módulos de memória adicionais (um de cada vez) até ter identificado um módulo avariado ou ter reinstalado todos os módulos sem erros.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Se disponível, instale uma memória funcional do mesmo tipo no seu computador (consulte <a href="#">Memória</a>).</li> <li>1 Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte <a href="#">Contactar a Dell</a>).</li> </ol>
  Fixa Verde	Foram detectados módulos de memória, mas ocorreu um erro de configuração ou compatibilidade de memória.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Certifique-se de que não existem requisitos especiais para a colocação de módulos/conectores de memória.</li> <li>1 Certifique-se de que a memória em utilização é compatível com o computador (consulte o <i>Guia de configuração e de referência rápida</i> fornecido com o seu computador).</li> <li>1 Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte <a href="#">Contactar a Dell</a>).</li> </ol>
  Fixa Verde	Ocorreu uma possível falha na placa de expansão.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique se existe um conflito, removendo uma placa de expansão (não uma placa gráfica) e reinicie o computador (consulte a secção "Placas" relativa ao seu computador).</li> <li>1 Se o problema persistir, volte a instalar a placa que retirou, retire uma placa diferente e reinicie o computador.</li> <li>1 Repita este processo para cada placa de expansão instalada. Se o computador arrancar normalmente, proceda à resolução de problemas para a última placa removida do computador para verificar se existem conflitos de recursos.</li> <li>1 Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte <a href="#">Contactar a Dell</a>).</li> </ol>
  Fixa Verde	Ocorreu outra falha.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Certifique-se de que todos os cabos das unidades de disco rígido e ópticas estão ligados correctamente à placa de sistema (consulte a secção "Componentes da placa de sistema" relativa ao seu computador).</li> <li>1 Se aparecer uma mensagem de erro no ecrã a identificar um problema com um dispositivo (por exemplo, a unidade de disquetes ou de disco rígido), verifique o dispositivo para saber se está a funcionar correctamente.</li> <li>1 Se o sistema operativo estiver a tentar arrancar a partir de um dispositivo (por exemplo, a unidade de disquetes ou unidade óptica), verifique a configuração do sistema para se certificar de que a sequência de arranque é apropriada para os dispositivos instalados no computador.</li> <li>1 Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte <a href="#">Contactar a Dell</a>).</li> </ol>

1 2 3 4



Verde  
Intermitente

O computador está no modo de espera.

Prima uma tecla no teclado, mova o rato ou prima o botão de alimentação para retomar o funcionamento normal.

## Luz de diagnóstico da fonte de alimentação

A luz de diagnóstico da fonte de alimentação localizada na parte de trás do computador, perto do conector de alimentação. A luz está permanentemente acesa ou desliga-se para indicar diferentes estados:

- 1 Desligada - Indica que não existe energia disponível para a fonte de alimentação ou que a fonte de alimentação não está a funcionar.
- 1 Luz verde - Indica a disponibilidade de energia para a fonte de alimentação.

## Códigos de sinais sonoros

O computador pode emitir uma série de sinais sonoros durante o arranque se o monitor não conseguir apresentar erros ou problemas. Por exemplo, um código pode consistir em três sinais sonoros curtos repetidos, indicando que o computador detectou uma possível falha na placa de sistema.

Se o computador emitir uma sequência de sinais sonoros durante o arranque:

- 1. Anote o código de sinais sonoros.
- 2. Execute o Dell Diagnostics para melhor identificar o problema. (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Código	Causa
2 curtos, 1 longo	Erro de soma de verificação do BIOS
1 longo, 3 curtos, 2 curtos	Erro de memória
1 curto	Tecla F12 pressionada

Código (sinais sonoros curtos e repetitivos)	Descrição	Solução sugerida
1	Falha na soma de verificação do BIOS. Possível falha da placa de sistema.	Entre em contacto com a Dell (consulte <a href="#">Contactar a Dell</a> ).
2	Não foram detectados módulos de memória.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Se estiverem instalados dois ou mais módulos de memória, retire os módulos e, em seguida, reinstale um módulo e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar módulos de memória adicionais (um de cada vez) até ter identificado um módulo avariado ou ter reinstalado todos os módulos sem erros. Consulte <a href="#">Memória</a>.</li> <li>1 Se disponível, instale uma memória funcional do mesmo tipo no computador. Consulte <a href="#">Memória</a>.</li> <li>1 Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte <a href="#">Contactar a Dell</a>).</li> </ul>
3	Possível falha da placa de sistema.	Entre em contacto com a Dell (consulte <a href="#">Contactar a Dell</a> ).
4	Falha de leitura/escrita na RAM.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Certifique-se de que não existem requisitos especiais para a colocação de módulos/conectores de memória. Consulte <a href="#">Memória</a>.</li> <li>1 Certifique-se de que a memória em utilização é compatível com o computador. Consulte <a href="#">Memória</a>.</li> <li>1 Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte <a href="#">Contactar a Dell</a>).</li> </ul>
5	Falha no relógio de tempo real. Possível falha da bateria ou da placa de sistema.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Substitua a bateria. Consulte <a href="#">Substituir a pilha</a>.</li> <li>1 Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte <a href="#">Contactar a Dell</a>).</li> </ul>
6	Falha no teste do BIOS de vídeo.	Entre em contacto com a Dell (consulte <a href="#">Contactar a Dell</a> ).

## Mensagens do sistema

**NOTA:** Se a mensagem recebida não aparecer na tabela, consulte a documentação do sistema operativo ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi apresentada.

**Alert!** Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and **contact Dell Technical Support (Alerta! Tentativas anteriores de inicialização deste sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda na resolução desse problema, anote o ponto de verificação e entre em contacto com o suporte técnico da Dell)** — O computador não conseguiu concluir a rotina de arranque três vezes consecutivas devido ao mesmo erro (consulte [Contactar a Dell](#) para obter assistência).

**CMOS checksum error (Erro de soma de verificação do CMOS)** — Possível falha na placa do sistema ou bateria fraca do RTC (relógio de tempo real). Substitua a bateria (consulte [Pilha](#) ou consulte [Contactar a Dell](#) para obter assistência).

**CPU fan failure (Falha na ventoinha da CPU)** — Falha no ventilador da CPU. Substitua a ventoinha do CPU. Consulte o seguinte:

- 1 Mini Tower — [Dissipador de calor e Processador](#)
- 1 Desktop — [Conjunto do dissipador de calor](#)
- 1 Small Form Factor — [Dissipador de calor e Processador](#)
- 1 Ultra Small Form Factor — [Dissipador de calor e Processador](#)

**Floppy diskette seek failure (Falha de busca na unidade de disquete)** — Um cabo pode estar solto ou as informações de configuração do computador podem não corresponder à configuração de hardware. Verifique as ligações de cabo (consulte [Contactar a Dell](#) para obter assistência).

**Diskette read failure (Falha de leitura de disquete)** — A disquete pode ter defeito ou um cabo pode estar solto. Substitua a unidade de disquetes ou verifique se existe uma ligação de cabo solta.

**Hard-disk read failure (Falha de leitura do disco rígido)** — Possível falha na unidade de disco rígido durante o teste de arranque da unidade de disco rígido (consulte [Contactar a Dell](#) para obter assistência).

**Keyboard failure (Falha no teclado)** —

Falha no teclado ou o cabo do teclado está solto (consulte [Problemas com o teclado](#)).

**No boot device available (Nenhum dispositivo de arranque disponível)** — O sistema não conseguiu detectar um dispositivo ou partição de arranque.

- o Se a unidade de disquete for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que os cabos estão ligados e que existe uma disquete inicializável na unidade.
- o Se o disco rígido for o dispositivo de arranque, certifique-se de que os cabos estão ligados e de que a unidade está instalada correctamente e particionada como um dispositivo de arranque.
- o Entre na Configuração do sistema e certifique-se de que as informações da sequência de arranque são correctas (consulte [Configuração do sistema](#)).

**No timer tick interrupt (Sem interrupção do temporizador)** — Um chip na placa do sistema pode estar avariado ou pode haver uma falha na placa principal (consulte [Contactar a Dell](#) para obter assistência).

**Non-system disk or disk error** — Substitua a disquete por outra que tenha um sistema operativo inicializável ou remova a disquete e reinicie o computador.

**Not a boot diskette** — Insira uma disquete inicializável na unidade e reinicie o computador.

**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVISO - O SISTEMA DE AUTOMONITORIZAÇÃO da unidade de disco rígido reportou que um parâmetro ultrapassou o seu intervalo de operação normal. A Dell recomenda que faça cópias de segurança regulares dos seus dados. Um parâmetro fora do intervalo pode indicar ou não um potencial problema da unidade de disco rígido)** —

Erro de S.M.A.R.T, possível falha da unidade de disco rígido. Esta funcionalidade pode ser activada ou desactivada na configuração do sistema.

## Resolução de problemas de hardware


Se algum dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operativo ou se for detectado, mas estiver incorrectamente configurado, poderá utilizar a Resolução de problemas de hardware para resolver o problema de incompatibilidade.

*Windows XP:*

1. Clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**.
2. Introduza `hardware troubleshooter` (solução de problemas de hardware) no campo de pesquisa e prima <Enter> para iniciar a pesquisa.


3. Na secção **Corrigir um problema**, clique em **Hardware Troubleshooter** (Resolução de problemas de hardware).
4. Na lista **Resolução de problemas de hardware**, seleccione a opção que melhor descreve o problema e clique em **Seguinte** para seguir os restantes passos da solução de problemas.

Windows Vista:

1. Clique no botão Iniciar do Windows Vista  e, em seguida, clique em **Ajuda e suporte**.
2. Introduza `hardware troubleshooter` (solução de problemas de hardware) no campo de pesquisa e prima <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Nos resultados da pesquisa, seleccione a opção que melhor descreve o problema e siga os passos restantes da resolução de problemas.

---



## Dell Diagnostics

 **PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Quando utilizar o Dell Diagnostics

Se o computador apresentar um problema, execute as verificações em [Solucionar problemas](#) e execute o Dell Diagnostics antes de contactar a assistência técnica da Dell.


Inicie o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido ou a partir do suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

-  **NOTA:** O suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) é opcional e pode não ser fornecido com o seu computador.
-  **NOTA:** O Dell Diagnostics funciona apenas em computadores Dell.


### Iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido

Antes de executar o Dell Diagnostics, entre na configuração do sistema (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)) para rever as informações de configuração do computador e garantir que o dispositivo que pretende testar é apresentado na configuração do sistema e está activado.

O Dell Diagnostics está localizado numa partição separada do utilitário de diagnóstico no disco rígido.


-  **NOTA:** Se o seu computador não apresentar uma imagem de ecrã, contacte o apoio técnico da Dell (consulte [Contactar a Dell](#)).

1. Certifique-se de que o computador está ligado a uma tomada eléctrica que esteja a funcionar correctamente.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando o logótipo DELL aparecer, prima imediatamente <F12>.


-  **NOTA:** A falha do teclado pode ocorrer quando uma tecla do teclado é premeida durante um longo período de tempo. Para evitar uma possível falha do teclado, prima e solte <F12> em intervalos regulares para abrir o menu do dispositivo de arranque.

Se esperar muito tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, aguarde até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.


4. Utilize as setas para cima e para baixo para seleccionar **Diagnostics** (Diagnóstico) a partir do menu de arranque e prima <Enter>.

-  **NOTA:** Se aparecer uma mensagem a informar que não foi localizada qualquer partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) (consulte [Iniciar o Dell Diagnostics a partir do suporte multimédia Drivers and Utilities \(Controladores e utilitários\)](#)).

5. Prima qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição dos utilitários de diagnóstico na unidade de disco rígido.
6. Prima <Tab> para seleccionar **Test System** (Testar sistema) e, de seguida, prima <Enter>.

-  **NOTA:** É recomendável que seleccione **Test System** (Testar sistema) para executar um teste completo no computador. Ao seleccionar **Test Memory** (Testar memória) é iniciado o teste de memória completo, que pode demorar até trinta minutos ou mais a ser concluído. Quando o teste estiver concluído, registre os resultados do teste e prima qualquer tecla para voltar ao menu anterior.

7. No menu principal do Dell Diagnostics, clique com o botão esquerdo do rato ou prima <Tab> e, de seguida, prima <Enter> para seleccionar o teste que pretende realizar (consulte [Menu principal do Dell Diagnostics](#)).


 **NOTA:** Anote quaisquer códigos de erro e descrições de problemas exactamente como aparecem e siga as instruções do ecrã.

- Depois de os testes estarem todos concluídos, feche a janela de teste para voltar ao menu principal do Dell Diagnostics.
- Feche a janela do menu principal para sair do Dell Diagnostics e reinicie o computador.

## Iniciar o Dell Diagnostics a partir do suporte multimédia Drivers and Utilities (Controladores e utilitários)


Antes de executar o Dell Diagnostics, entre na configuração do sistema (consulte [Entrar na configuração do sistema](#)) para rever as informações de configuração do computador e garantir que o dispositivo que pretende testar é apresentado na configuração do sistema e está activado.

- Introduza o suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) na unidade óptica.
- Reinicie o computador.
- Quando o logótipo DELL aparecer, prima imediatamente <F12>.

 **NOTA:** A falha do teclado pode ocorrer quando uma tecla do teclado é premida durante um longo período de tempo. Para evitar uma possível falha no teclado, prima e solte <F12> em intervalos regulares para abrir o **Menu do dispositivo de arranque**.

Se esperar muito tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, aguarde até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.


- Quando for apresentada a lista de dispositivos de arranque, utilize as setas para cima ou para baixo para seleccionar **CD/DVD/CD-RW Drive** (unidade CD/DVD/CD-RW) e prima <Enter>.

 **NOTA:** A utilização do menu de arranque único altera apenas a sequência de arranque do arranque actual. Após reiniciar, o computador inicia de acordo com a respectiva sequência especificada na configuração do sistema.


- Prima qualquer tecla para confirmar que pretende iniciar a partir do CD/DVD.

Se esperar muito tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, aguarde até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

- Introduza 1 para seleccionar **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o 32 Bit Dell Diagnostics).
- No menu do **Dell Diagnostics**, introduza 1 para seleccionar **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)** (Dell Diagnostics de 32 bits do ResourdeCD [interface gráfica do utilizador]).
- Prima <Tab> para seleccionar **Test System** (Testar sistema) e, de seguida, prima <Enter>.

 **NOTA:** É recomendável que seleccione **Test System** (Testar sistema) para executar um teste completo no computador. Ao seleccionar **Test Memory** (Testar memória) é iniciado o teste de memória completo, que pode demorar até trinta minutos ou mais a ser concluído. Quando o teste estiver concluído, registre os resultados do teste e prima qualquer tecla para voltar ao menu anterior.

- No menu principal do Dell Diagnostics, clique com o botão esquerdo do rato ou prima <Tab> e, de seguida, prima <Enter> para seleccionar o teste que pretende realizar (consulte [Menu principal do Dell Diagnostics](#)).

 **NOTA:** Anote quaisquer códigos de erro e descrições de problemas exactamente como aparecem e siga as instruções do ecrã.

- Depois de os testes estarem todos concluídos, feche a janela de teste para voltar ao menu principal do Dell Diagnostics.
- Feche a janela do menu principal para sair do Dell Diagnostics e reinicie o computador.
- Retire o suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) da unidade óptica.


## Menu principal do Dell Diagnostics

Depois do Dell Diagnostics ser carregado, é apresentado o seguinte menu:

Opção	Função
Test Memory (Testar memória)	Executar o teste autónomo de memória
Test System (Testar sistema)	Executa um diagnóstico do sistema

Exit (Sair)	Sai do programa de diagnóstico
-------------	--------------------------------

Prima <Tab> para seleccionar o teste que pretende executar e, de seguida, prima <Enter>.


 **NOTA:** É recomendável que seleccione **Test System** (Testar sistema) para executar um teste completo no computador. Ao seleccionar **Test Memory** (Testar memória) é iniciado o teste de memória completo, que pode demorar até trinta minutos ou mais a ser concluído. Quando o teste estiver concluído, registe os resultados do teste e prima qualquer tecla para voltar a este menu.

Após seleccionar **Test System** (Testar sistema), é apresentado o seguinte menu:

Opção	Função
Express Test (Teste expresso)	Executa um teste rápido dos dispositivos do sistema. Normalmente, este teste tem a duração de 10 a 20 minutos.  <b>NOTA:</b> O Express Test (Teste expresso) não requer qualquer interacção da sua parte. Execute o Express Test (Teste expresso) em primeiro lugar dado que este poderá permitir detectar um problema mais rapidamente.
Extended Test (Teste completo)	Executa um teste completo aos dispositivos do sistema. Normalmente, este teste pode durar uma hora ou mais.  <b>NOTA:</b> O Extended Test (Teste completo) requer interacção da sua parte, sendo necessário responder a questões específicas que vão sendo apresentadas durante o teste.
Custom Test (Teste personalizado)	Utilizado para testar um dispositivo específico ou para personalizar os testes a serem executados.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Esta opção permite-lhe seleccionar testes com base num sintoma do problema manifestado. A árvore de sintomas apresenta uma lista dos sintomas mais comuns.

 **NOTA:** É recomendável que seleccione **Extended Test** (Teste completo) para executar um teste mais completo aos dispositivos do computador.

Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem com o código do erro e uma descrição do problema. Anote o código de erro e a descrição do problema exactamente como aparece e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se não conseguir resolver o problema, contacte a Dell (consulte [Contactar a Dell](#)).

 **NOTA:** Quando contactar o Suporte Dell, tenha a Etiqueta de serviço perto de si. A etiqueta de serviço do computador está localizada na parte superior de cada ecrã de teste.


Os separadores seguintes fornecem informação adicional para que os testes sejam executados a partir da opção Custom Test (Teste personalizado) ou Symptom Tree (Árvore de sintomas):

Separador	Função
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e os erros encontrados.
Errors (Erros)	Mostra os erros encontrados, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e todos os requisitos para a execução do mesmo.
Configuração	Apresenta a configuração do hardware para o dispositivo seleccionado.  O Dell Diagnostics obtém as informações de configuração de todos os dispositivos a partir da configuração do sistema, da memória e de vários testes internos e apresenta-as na lista de dispositivos localizada no painel esquerdo do ecrã.  <b>NOTA:</b> A lista de dispositivos pode não apresentar os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos ligados ao mesmo.
Parameters (Parâmetros)	Permite personalizar o teste, se aplicável, alterando as definições do mesmo.

## Solucionar problemas


Siga estas sugestões quando estiver a solucionar problemas do computador:

- 1 Se tiver adicionado ou removido uma peça antes da manifestação do problema, consulte os procedimentos de instalação e certifique-se de que a peça está instalada correctamente.
- 1 Se um dispositivo periférico não funcionar, verifique se este está ligado correctamente.
- 1 Se aparecer alguma mensagem no ecrã, anote-a exactamente tal como esta surge. Essa mensagem pode ajudar a equipa do apoio técnico a diagnosticar e corrigir o(s) problema(s).
- 1 Se aparecer alguma mensagem de erro num programa, consulte a documentação correspondente.

 **NOTA:** Os procedimentos descritos neste documento foram escritos para a visualização predefinida do Windows e, por isso, podem não se aplicar se definir o seu computador Dell™ para a visualização clássica do Windows.



## Problemas com a pilha

 **PRECAUÇÃO:** Se a nova pilha não for instalada correctamente, haverá perigo de explosão. Substitua a pilha apenas por uma do tipo recomendado pelo fabricante ou equivalente. Elimine as pilhas usadas de acordo com as instruções do fabricante.

 **PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Substitua a pilha —

Se precisar redefinir repetidamente as informações de data e hora depois de ligar o computador ou se o sistema apresentar uma data e hora incorrectas durante a inicialização, substitua a bateria (consulte [Substituir a pilha](#)). Se ainda assim a bateria não funcionar correctamente, entre em contacto com a Dell (consulte [Contactar a Dell](#)).

## Problemas com a unidade


 **PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Verifique se o Microsoft® Windows® reconhece a unidade —

*Windows XP:*

- 1 Clique em **Iniciar** e clique em **O meu computador**.

*Windows Vista™:*

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista  e clique em **Computador**.

Se a unidade não estiver listada, efectue uma pesquisa completa com o software de anti-vírus para verificar a existência e remover os vírus. Os vírus podem, por vezes, evitar que o Windows reconheça a unidade.

### Teste a unidade —

- 1 Introduza outro disco para eliminar a possibilidade de a unidade original estar com defeito.
- 1 Insira uma disquete de arranque na unidade e reinicie o computador.

### Limpe a unidade ou o disco —

Para obter mais informações sobre a limpeza do computador consulte o *Guia de Tecnologia Dell™*.

## Verifique as ligações dos cabos


### Execute a Resolução de problemas de hardware —


Consulte [Resolução de problemas de hardware](#)

### Execute o Dell Diagnostics —

Consulte [Dell Diagnostics](#).

## Problemas de unidade óptica

 **NOTA:** A vibração da unidade óptica em alta velocidade é normal e pode provocar ruído, o que não indica um defeito na unidade ou no suporte multimédia.

 **NOTA:** Nem todos os títulos de DVDs funcionam em todas as unidades de DVD, pois diferentes regiões do mundo têm diferentes formatos de discos.

### Ajuste o controlo de volume do Windows —

- 1 Clique no ícone do altifalante no canto inferior direito do ecrã.
- 1 Certifique-se de que o volume está audível, clicando na barra deslizante e arrastando-a para cima.
- 1 Para se certificar de que o som não está sem áudio, clique numa das caixas assinaladas.

## Verifique os altifalantes e o subwoofer —

Consulte [Problemas de som e altifalante](#).

## Problemas ao gravar numa unidade óptica

### Feche outros programas —

A unidade óptica precisa receber um fluxo contínuo de dados durante o processo de gravação. Se esse fluxo for interrompido, ocorrerá um erro. Experimente fechar todos os programas antes de gravar na unidade óptica.

### Desactive o modo de espera no Windows antes de gravar um disco —

Procure a palavra-chave *em espera* (na **Ajuda e suporte** do Windows para obter informações sobre os modos de gestão de energia).


## Problemas de disco rígido

### Execute Verificar disco —

*Windows XP:*

1. Clique em **Iniciar** e clique em **O meu computador**.
2. Clique com o botão direito do rato em **Disco local C:**.
3. Clique em **Propriedades** → **Ferramentas** → **Verificar agora**.
4. Clique em **Procurar e tentar recuperar sectores danificados e**, em seguida, clique em **Iniciar**.

*Windows Vista:*

1. Clique em **Iniciar**  e clique em **Computador**.
2. Clique com o botão direito do rato em **Disco local C:**.
3. Clique em **Propriedades** → **Ferramentas** → **Verificar agora**.

A janela **Controlo de contas de utilizador** pode aparecer. Se for um administrador do computador, clique em **Continuar**. Caso contrário, contacte o seu administrador para continuar a acção pretendida.

4. Siga as instruções no ecrã.

## Mensagens de erro



**PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Se a mensagem de erro não estiver na lista, consulte a documentação do sistema operativo ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem surgiu.


**Um nome de ficheiro não pode conter os seguintes caracteres: \ / : \* ? " < > |** — Não utilize estes caracteres nos nomes de ficheiros.

**A required .DLL file was not found (Um ficheiro .DLL necessário não foi encontrado)** — O programa que está a tentar abrir não apresenta um ficheiro essencial. Remova e reinstale o programa:

*Windows XP:*

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controlo** → **Adicionar ou remover programas** → **Programas e funcionalidades**.
2. Seleccione o programa que deseja remover.
3. Clique em **Desinstalar**.
4. Consulte a documentação do programa para obter as instruções de instalação.

*Windows Vista:*

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Programas** → **Programas e funcionalidades**.
2. Seleccione o programa que deseja remover.
3. Clique em **Desinstalar**.
4. Consulte a documentação do programa para obter as instruções de instalação.

**drive letter : \ is not accessible. (a letra da unidade : \ não está acessível.) O dispositivo não está preparado** — A unidade não consegue ler o disco. Introduza um disco na unidade e tente novamente.


**Insert bootable media (Introduza um suporte multimédia de arranque)** — Insira uma disquete, CD ou DVD inicializável.

**Non-system disk error (Disco não é do sistema)** — Remova a disquete da unidade de disquete e reinicie o computador.

**Memória ou recursos insuficientes. Close some programs and try again (Memória ou recursos insuficientes. Feche alguns programas e tente novamente)** — Feche todas as janelas e abra o programa que deseja utilizar. Em alguns casos, pode ser necessário reiniciar o computador para restaurar os recursos. Nesse caso, tente executar o programa que deseja utilizar primeiro.

**Operating system not found (Sistema operativo não encontrado)** — Entre em contacto com a Dell (consulte [Contactar a Dell](#)).

## Problemas com os dispositivos IEEE 1394

 **PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/em](http://www.dell.com/em): [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **NOTA:** O computador suporta apenas IEEE 1394a padrão.

**Certifique-se que o cabo do dispositivo IEEE 1394 está inserido correctamente no dispositivo e no conector do computador**


**Certifique-se de que o dispositivo 1394 está activado na configuração do sistema** — Consulte [Opções de configuração do sistema](#).

**Verifique se o dispositivo IEEE 1394 é reconhecido pelo Windows —**

*Windows XP:*

1. Clique em **Iniciar** e em **Painel de controlo**.
2. Em **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção** → **Sistema** → **Propriedades do sistema** → **Hardware** → **Gestor de dispositivos**.

*Windows Vista:*

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Hardware e Som**.
2. Clique em **Gestor de dispositivos**.


Se o dispositivo IEEE 1394 estiver na lista, isso significa que o Windows reconhece o dispositivo.

**Se tiver problemas com um dispositivo IEEE 1394 fornecido pela Dell —**

Entre em contacto com a Dell (consulte [Contactar a Dell](#)).

**Se tiver problemas com um dispositivo IEEE 1394 não fornecido pela Dell —** Contacte o fabricante do dispositivo IEEE 1394.

## Problemas com o teclado

 **PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/em](http://www.dell.com/em): [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Verifique o cabo do teclado —**


1. Certifique-se de que o cabo do teclado está correctamente ligado ao computador.
1. Encerre o computador (consulte [Antes de trabalhar no computador](#)), volte a ligar o cabo do teclado tal como se vê no diagrama de configuração do computador e, em seguida, reinicie o computador.
1. Certifique-se de que o cabo não está danificado ou desgastado e verifique se há pinos tortos ou partidos nos conectores do cabo. Endireite os pinos tortos.
1. Remova os cabos de extensão do teclado e ligue o teclado directamente ao computador.

**Teste o teclado** — Ligue um teclado em bom funcionamento e tente utilizá-lo.

## Execute a Resolução de problemas de hardware —

Consulte [Resolução de problemas de hardware](#).

## Bloqueios e problemas de software

 **PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### O computador não arranca

#### Verifique as luzes de diagnóstico —

Consulte [Luzes de diagnóstico](#).

Verifique se o cabo de alimentação está correctamente ligado ao computador e à tomada eléctrica

### O computador deixa de responder

 **ADVERTÊNCIA:** Pode perder dados se não conseguir encerrar o sistema operativo.


**Desligue o computador —** Se não obtiver resposta ao premir uma tecla no teclado ou ao mover o rato, prima sem soltar o botão de alimentação durante pelo menos 8 a 10 segundos (até o computador se desligar) e, em seguida, reinicie o computador.

### Um programa pára de responder

#### Encerre o programa —

1. Prima <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente para aceder ao gestor de tarefas.
2. Clique no separador **Aplicações**.
3. Clique para seleccionar o programa que deixou de responder.
4. Clique em **Concluir a tarefa**.

### Um programa falha repetidamente

 **NOTA:** As instruções de instalação da maior parte dos softwares geralmente estão na documentação ou numa disquete, CD ou DVD.

#### Verifique a documentação do software —

Se necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

### Um programa foi concebido para uma versão anterior do sistema operativo Windows

#### Execute o Assistente de compatibilidade de programas —


*Windows XP:*

O assistente de compatibilidade de programas configura um programa, de modo a que este possa ser executado num ambiente semelhante aos ambientes que não pertencem ao sistema operativo XP.

1. Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Assistente de compatibilidade de programas** → **Seguinte**.
2. Siga as instruções no ecrã.

*Windows Vista:*

O Assistente de compatibilidade de programas configura um programa para que possa ser executado num ambiente diferente do ambiente do sistema operativo Windows Vista.

1. Clique em **Iniciar**  → **Panel de controlo** → **Programas** → **Utilize um programa mais antigo com esta versão do Windows**.
2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte**.
3. Siga as instruções no ecrã.

## É apresentado um ecrã azul

**Desligue o computador** — Se não obtiver resposta ao premir uma tecla no teclado ou ao mover o rato, prima sem soltar o botão de alimentação durante pelo menos 8 a 10 segundos (até o computador se desligar) e, em seguida, reinicie o computador.

## Outros problemas de software

**Consulte a documentação de software ou entre em contacto com o fabricante do software para obter mais informações sobre resolução de problemas** —


1. Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no seu computador.
1. Certifique-se de que o seu computador apresenta os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para obter mais informações, consulte a documentação do software.
1. Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
1. Certifique-se de que os controladores de dispositivo não entram em conflito com o programa.
1. Se necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

**Faça imediatamente cópias de segurança dos seus ficheiros**

**Utilize um programa antivírus para verificar o disco rígido, as disquetes, os CDs ou DVDs**

**Guarde e feche todos os ficheiros ou programas abertos e desligue o seu computador através do menu Iniciar**

## Problemas de memória

 **PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/em](http://www.dell.com/em): [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).


**Se receber uma mensagem de memória insuficiente** —

1. Guarde e feche todos os ficheiros e feche os programas que estiverem abertos, mas que não estão a ser utilizados, verificando se tal é suficiente para resolver o problema.
1. Consulte a documentação do software para obter informações sobre os requisitos mínimos de memória. Se necessário, instale memória adicional (consulte [Instalar módulo\(s\) de memória](#)).
1. Volte a assentar os módulos de memória (consulte [Memória](#)) para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.
1. Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

**Se detectar outros problemas de memória** —

1. Volte a assentar os módulos de memória (consulte [Memória](#)) para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.
1. Certifique-se de que está a seguir as directrizes de instalação da memória (consulte [Instalar módulo\(s\) de memória](#)).
1. Certifique-se de que a memória em utilização é compatível com o computador. Para mais informações sobre o tipo de memória suportada pelo computador, consulte [Memória](#).
1. Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

## Problemas no rato

 **PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/em](http://www.dell.com/em): [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Verifique o cabo do rato** —

1. Certifique-se de que o cabo não está danificado ou desgastado e verifique se há pinos tortos ou partidos nos conectores do cabo. Endireite os pinos tortos.
1. Remova qualquer cabo de extensão do rato e ligue-o directamente ao computador.
1. Verifique se o cabo do rato está ligado conforme apresentado no diagrama de configuração do seu computador.

#### Reinicie o computador —

1. Prima simultaneamente <Ctrl><Esc> para visualizar o menu **Iniciar**.
2. Prima <u>, prima as teclas de seta para cima e para baixo para realçar **Encerrar** ou **Desligar** e, em seguida, prima <Enter>.
3. Após o computador se desligar, volte a ligar o cabo do rato conforme indicado no diagrama de configuração.
4. Ligue o computador.


**Teste o rato** — Ligue um rato que esteja em boas condições de funcionamento e tente utilizá-lo.

#### Verifique as configurações do rato —

*Windows XP*

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controlo** → **Rato**.
2. Ajuste as definições conforme necessário.

*Windows Vista:*

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Hardware e Som** → **Rato**.
2. Ajuste as definições conforme necessário.

#### Reinstale o controlador do rato

**Execute a Resolução de problemas de hardware** — Consulte [Resolução de problemas de hardware](#).

## Problemas de rede



**PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Verifique a entrada do cabo de rede** — Verifique se o cabo de rede está correctamente introduzido na ficha de rede na parte posterior do computador e na tomada de rede.

**Verifique as luzes de rede na parte posterior do computador** — Se a luz de integridade de ligação estiver desligada, não existe comunicação de rede. Substitua o cabo de rede.

**Reinicie o computador e volte a iniciar a sessão na rede.**

**Verifique as definições de rede** — Contacte o administrador de rede ou a pessoa que configurou a rede, para verificar se as definições de rede estão correctas e se a rede está a funcionar.

**Execute a Resolução de problemas de hardware** — Consulte [Resolução de problemas de hardware](#).

## Problemas de energia



**PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Se a luz de alimentação estiver azul e o computador não estiver a responder** — Consulte [Luzes de diagnóstico](#).

**Se a luz de alimentação estiver verde e a piscar** — O computador está no modo de espera. Prima uma tecla no teclado, mova o rato ou prima o botão de alimentação para retomar o funcionamento normal.

**Se a luz de alimentação estiver apagada** — O computador está desligado ou não está a receber energia.

1. Encaixe novamente o cabo de alimentação na entrada de alimentação na parte posterior do computador e na tomada eléctrica.
1. Remova quaisquer tomadas múltiplas, extensões de cabos de alimentação e outros dispositivos de protecção de energia para verificar se o computador

liga de forma adequada.

- 1 Certifique-se de que todas extensões em utilização estão ligadas a uma tomada eléctrica e activadas.
- 1 Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo como, por exemplo, um candeeiro.
- 1 Certifique-se de que o cabo de alimentação principal e o cabo do painel frontal estão correctamente ligados à placa de sistema (consulte a secção "Componentes da placa de sistema" referentes ao seu computador).

**Se a luz de alimentação estiver âmbar e a piscar** — O computador está a receber energia, mas pode existir algum problema interno de alimentação.

- 1 Certifique-se de que o interruptor de selecção de tensão está ajustado para corresponder à alimentação CA da sua região (se aplicável).
- 1 Certifique-se de que todos os componentes e cabos estão instalados de forma adequada e correctamente ligados à placa de sistema (consulte a secção "Componentes da placa de sistema" referentes ao seu computador).


**Se a luz de alimentação estiver âmbar e fixa** — Algum dispositivo pode estar com problemas ou instalado incorrectamente.


- 1 Verifique se o cabo de alimentação do processador está ligado correctamente ao conector de alimentação da placa de sistema (POWER2) (consulte a secção "Componentes da placa de sistema" do *Manual de serviço* do computador).
- 1 Remova e, em seguida, volte a instalar todos os módulos de memória (consulte [Memória](#)).
- 1 Retire e volte a instalar as placas de expansão, incluindo as placas gráficas (consulte a secção "Retirar placas PCI e PCI Express" do computador).

**Elimine interferências** — Algumas causas de interferência possíveis são:

- 1 Cabos de extensão de alimentação, de teclado e de rato.
- 1 Demasiados dispositivos ligados à mesma extensão
- 1 Várias extensões ligadas à mesma tomada eléctrica.

## Problemas na impressora

 **PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/em](http://www.dell.com/em).

 **NOTA:** Se precisar de assistência técnica para a impressora, contacte o respectivo fabricante.

**Consulte a documentação da impressora** — Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre a configuração e resolução de problemas.

**Verifique se a impressora está ligada**

**Verifique as ligações dos cabos da impressora** —

- 1 Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre a ligação dos cabos.
- 1 Certifique-se de que os cabos da impressora estão correctamente ligados à impressora e ao computador.


**Teste a tomada eléctrica** — Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo como, por exemplo, um candeeiro.

**Verifique se a impressora é reconhecida pelo Windows** —

*Windows XP:*

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controlo** → **Impressoras e outros itens de hardware** → **Ver impressoras ou impressoras de fax instaladas**.
2. Se a impressora estiver na lista, clique com o botão direito do rato no respectivo ícone.
3. Clique em **Propriedades** → **Portas**. Para uma impressora paralela, verifique se a opção **Imprimir na(s) seguinte(s) porta(s):** está definida como **LPT1 (Porta de impressora)**. Para uma impressora USB, verifique se a opção **Imprimir na(s) seguinte(s) porta(s):** está definida como **USB**.


*Windows Vista:*


1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Hardware e Som** → **Impressora**.
2. Se a impressora estiver na lista, clique com o botão direito do rato no respectivo ícone.
3. Clique em **Propriedades e em Portas**.
4. Ajuste as definições, conforme necessário.

**Volte a instalar o controlador da impressora** —

Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre a reinstalação do controlador da impressora.

## Problemas no scanner

 **PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **NOTA:** Se precisar de assistência técnica para o scanner, contacte o respectivo fabricante.

**Consulte a documentação do scanner** — Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre a configuração e resolução de problemas.

**Desbloqueie o scanner** — Certifique-se de que o scanner está desbloqueado (no caso de haver um botão ou patilha de bloqueio).

**Reinicie o computador e tente ligar o scanner novamente**

**Verifique as ligações dos cabos** —

1. Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre as ligações dos cabos.
1. Certifique-se de que os cabos do scanner estão correctamente ligados ao scanner e ao computador.

**Verifique se o scanner é reconhecido pelo Microsoft Windows** —

*Windows XP:*


1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controlo** → **Impressoras e outros itens de hardware** → **Scanners e câmaras**.
2. Se o seu scanner estiver na lista, significa que o Windows reconhece o mesmo.

*Windows Vista:*


1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Hardware e Som** → **Scanners e câmaras**.
2. Se o scanner estiver na lista, significa que o Windows reconhece o mesmo.

**Reinstale o controlador do scanner** — Consulte a documentação do scanner para obter instruções.

## Problemas de som e altifalante

 **PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Não há som nos altifalantes**

 **NOTA:** O controlo de volume nos dispositivos MP3 e outros leitores multimédia pode-se sobrepor à definição de volume do Windows. Verifique sempre se o volume no(s) leitor(es) multimédia não foi reduzido ou desligado.

**Verifique as ligações dos cabos dos altifalantes** — Verifique se os altifalantes estão ligados conforme apresentado no diagrama de configuração fornecido com os mesmos. Se adquiriu uma placa de som, certifique-se de que os altifalantes estão ligados à placa.

**Verifique se o subwoofer e os altifalantes estão ligados** — Consulte o diagrama de configuração fornecido com os altifalantes. Se os altifalantes tiverem controlo de volume, ajuste o volume, os graves ou os agudos, para eliminar a distorção.

**Ajuste o controlo de volume do Windows** — Clique ou faça duplo clique no ícone do altifalante no canto inferior direito do ecrã. Verifique se o volume está audível e se o som não foi desligado.

**Desligue os auscultadores da respectiva entrada** — O som dos altifalantes é automaticamente desactivado quando os auscultadores são ligados ao conector do painel frontal do computador.

**Teste a tomada eléctrica** — Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo como, por exemplo, um candeeiro.

**Elimine possíveis interferências** — Desligue as ventoinhas, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas de halógeno que estejam próximas para verificar se há interferência.



### Execute o diagnóstico do altifalante

Reinstale o controlador do som


Execute a **Resolução de problemas de hardware** — Consulte [Resolução de problemas de hardware](#).

### Sem som nos auscultadores

**Verifique a ligação do cabo dos auscultadores** — Certifique-se de que o cabo dos auscultadores está bem inserido no conector de auscultadores (para obter mais informações consulte o *Guia de configuração e referência rápida* fornecido com o computador).


**Ajuste o controlo de volume do Windows** — Clique ou faça duplo clique no ícone do altifalante no canto inferior direito do ecrã. Verifique se o volume está audível e se o som não foi desligado.

## Problemas de vídeo e de monitor

 **PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ADVERTÊNCIA:** Se o computador foi fornecido com uma placa gráfica PCI instalada, não é necessário remover a placa ao instalar placas gráficas adicionais. No entanto, a placa é necessária para a resolução de problemas. Caso remova a placa, guarde-a num lugar seguro. Para obter informações sobre a sua placa gráfica, vá a [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Ecrã em branco.

 **NOTA:** Para obter os procedimentos de resolução de problemas, consulte a documentação do monitor.

### Dificuldade de leitura no ecrã

#### Verifique a ligação do cabo do monitor —

- 1 Certifique-se de que o cabo do monitor está ligado à placa gráfica correcta (em configurações com duas placas gráficas).
- 1 Se estiver a utilizar o adaptador DVI para VGA opcional, certifique-se de que o adaptador está correctamente ligado à placa gráfica e ao monitor.
- 1 Verifique se o cabo do monitor está ligado conforme apresentado no diagrama de configuração do seu computador.
- 1 Remova todos os cabos de extensão de vídeo e ligue o monitor directamente ao computador.
- 1 Troque os cabos de alimentação do computador e do monitor para verificar se o cabo de alimentação do monitor está danificado.
- 1 Verifique se há pinos tortos ou partidos nos conectores (é normal que faltem pinos nos conectores do cabo do monitor).

#### Verifique a luz de alimentação do monitor —

- 1 Quando a luz de alimentação está acesa ou intermitente, há energia no monitor.
- 1 Se a luz de alimentação estiver apagada, prima firmemente o botão para verificar se o monitor está ligado.
- 1 Se a luz de alimentação estiver intermitente, prima uma tecla no teclado ou mova o rato para retomar o funcionamento normal.

**Teste a tomada eléctrica** — Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo como, por exemplo, um candeeiro.

#### Verifique as luzes de diagnóstico —

Consulte [Luzes de diagnóstico](#).

**Verifique as definições do monitor** — Consulte a documentação do monitor para obter informações sobre o ajuste de contraste e brilho, desmagnetização do monitor e execução do autoteste.

**Afaste o subwoofer do monitor** — Se o sistema de altifalantes incluir uma caixa acústica de sons graves, certifique-se de que o mesmo está posicionado pelo menos a 60 cm (2 ft) de distância do monitor.

**Afaste o monitor de fontes de alimentação externas** — Ventiladores, lâmpadas fluorescentes, lâmpadas de halógeno e outros dispositivos eléctricos podem fazer com que a imagem do ecrã pareça *tremula*. Desligue os dispositivos próximos para verificar se há interferência.


## Rode o monitor para eliminar o brilho causado pela luz solar e possíveis interferências

### Ajuste as definições de visualização do Windows —

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controlo** → **Aparência e temas**.
2. Clique na área que quer alterar ou clique no ícone **Vídeo**.
3. Experimente diferentes definições para **Qualidade da cor** e **Resolução do ecrã**.

Windows Vista:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Hardware e sons** → **Personalização** → **Configurações de vídeo**.
2. Ajuste as definições de **Resolução** e **Cores**, conforme necessário.

## A qualidade da imagem 3D é má

**Verifique a ligação do cabo de alimentação da placa gráfica** — Certifique-se de que o cabo de alimentação da(s) placa(s) gráfica(s) está ligado correctamente à placa.

**Verifique as definições do monitor** — Consulte a documentação do monitor para obter informações sobre o ajuste de contraste e brilho, desmagnetização do monitor e execução do autoteste.

## Apenas uma parte do ecrã é legível

### Ligue um monitor externo —

1. Encerre o computador e ligue um monitor externo.
2. Ligue o computador e o monitor e ajuste os controlos de contraste e brilho.

Se o monitor externo funcionar, o visor do computador ou o controlador de vídeo pode estar com defeito. Entre em contacto com a Dell (consulte [Contactar a Dell](#)).

---

## Serviço de Actualização Técnica da Dell

O serviço de Actualização Técnica da Dell proporciona notificações pró-activas por e-mail das actualizações do software e hardware para o seu computador. Este serviço é gratuito e pode ser personalizado de acordo com o conteúdo, formato e frequência de recepção das notificações.

Para se inscrever no serviço de Actualização técnica Dell, acesse [asupport.dell.com/technicalupdate](http://asupport.dell.com/technicalupdate).

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Compartimento de módulos

Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Pode instalar um dispositivo amovível Dell™ tal como uma unidade de disquetes, uma unidade óptica ou uma segunda unidade de disco rígido no compartimento de módulos. Também pode instalar um airbay (preenchimento branco) no compartimento, se não planejar instalar uma unidade.

O computador Dell é fornecido com uma unidade óptica ou com um airbay (preenchimento branco) instalado no compartimento de módulos. O airbay está preso no compartimento de módulos apenas com um parafuso de segurança. Pode fixar uma unidade óptica no compartimento de módulos utilizando dois métodos:

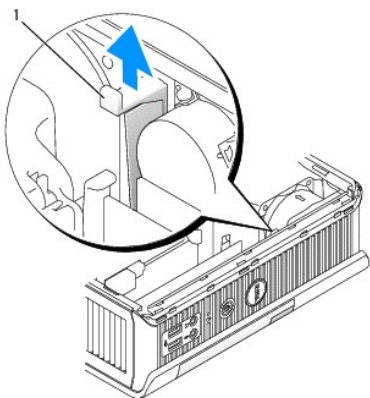
- 1 Interruptor de bloqueio (acedido retirando a tampa do computador)
- 1 Parafuso de segurança (embalado em separado)

Consulte [Fixar um dispositivo no compartimento de módulos](#) para obter mais informações sobre como fixar um dispositivo no computador.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danos nos dispositivos, coloque-os num local seguro e seco quando não estiverem instalados no computador. Evite fazer pressão ou colocar objectos pesados sobre eles.

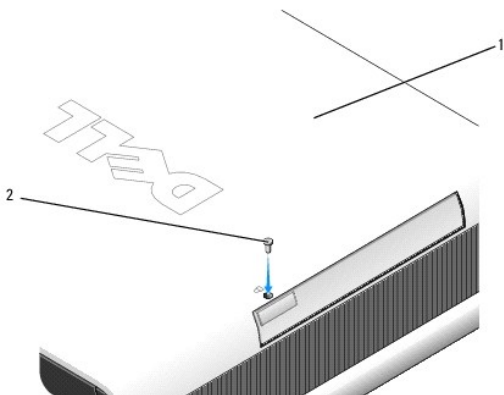
### Retirar e instalar um dispositivo quando o computador estiver desligado

1. Se o compartimento de módulos contiver um dispositivo que esteja bloqueado com o interruptor de bloqueio:
  - a. Retire a tampa (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
  - b. Levante o interruptor de bloqueio de módulos para a posição de desbloqueado.



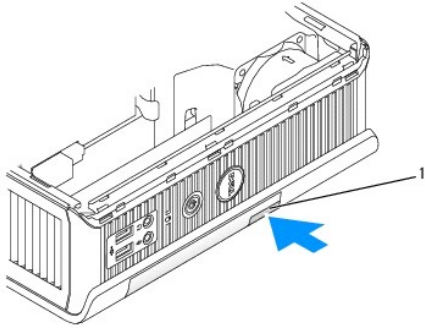
1 interruptor de bloqueio de módulos

2. Se um compartimento de módulos contiver um airbay, retire o parafuso de segurança e puxe o airbay para fora do módulo e vá para [etapa 5](#).



1 parte inferior do computador 2 parafuso de segurança

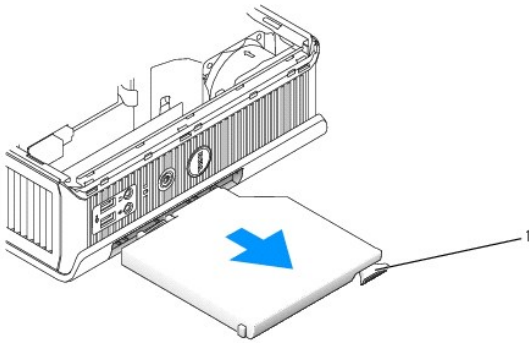
3. Pressione o desbloqueador do trinco do dispositivo para que o desbloqueador do trinco saia.



1 trinco de libertação da unidade

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Não coloque objectos pesados em cima do computador. Se o fizer, pode dobrar o chassis e tornar difícil a remoção de um dispositivo modular.

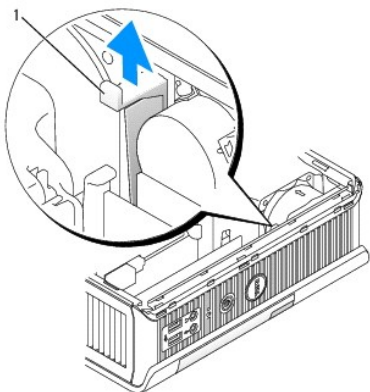
4. Puxe o dispositivo pelo desbloqueador do trinco para remover o dispositivo do compartimento de módulos.



1 desbloqueador do trinco

5. Faça deslizar o novo dispositivo para o compartimento de módulos.
6. Se desejado, pode bloquear o novo dispositivo no compartimento de módulos deslocando o interruptor de bloqueio de módulos para a posição de bloqueado (deve retirar a tampa do computador para utilizar o interruptor de bloqueio).
7. Se retirou a tampa para bloquear o dispositivo no compartimento de módulos, substitua a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).

**Retirar e instalar um dispositivo quando o computador estiver a funcionar**



1 parte inferior do computador 2 parafuso de segurança

**NOTA:** Instalar e retirar um dispositivo enquanto o computador está a funcionar pode não se aplicar a todos os modos de operação SATA. Para activar esta funcionalidade, defina **SATA Operation** para **AHCI** ou **RAID Operation** no programa de configuração do sistema.

## Microsoft® Windows®

1. Para remover um dispositivo instalado no compartimento de módulos, clique duas vezes no ícone **Safely Remove Hardware (Remover hardware em segurança)** na barra de tarefas.
2. Na lista de dispositivos que aparece no ecrã, clique no dispositivo que pretende ejectar.

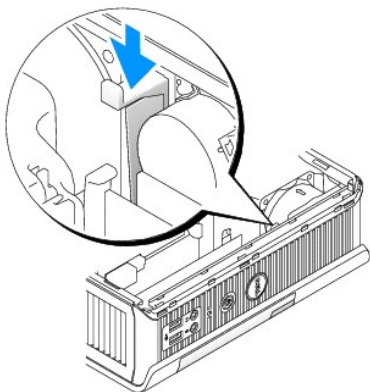
**NOTA:** O utilizador não pode remover um dispositivo se o computador estiver ligado e o dispositivo estiver bloqueado no compartimento de módulos. O utilizador deve desligar o computador e seguir os passos em [Retirar e instalar um dispositivo quando o computador estiver desligado](#) para retirar o dispositivo bloqueado.

**AVERTÊNCIA:** Não coloque objectos pesados em cima do computador. Se o fizer, pode dobrar o chassis e tornar difícil a remoção de um dispositivo modular.

3. Quando uma mensagem indicar que pode retirar o dispositivo, retire o dispositivo do compartimento de módulos.
4. Faça deslizar o novo dispositivo para o compartimento de módulos.

## Fixar um dispositivo no compartimento de módulos

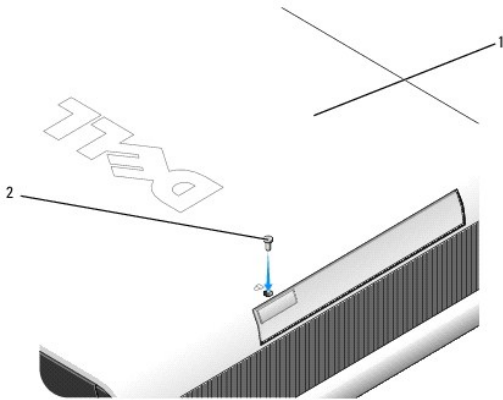
1. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
2. Pressione o interruptor de bloqueio de módulos cuidadosamente para baixo até ficar encaixado.



3. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).

O módulo não pode ser retirado do computador até levantar o interruptor de bloqueio de módulos para a sua posição de desbloqueio.

4. Também pode fixar um dispositivo no compartimento de módulos utilizando um parafuso de segurança (embalado em separado), acessível a partir da parte inferior do computador.



1	parte inferior do computador	2	parafuso de segurança
---	------------------------------	---	-----------------------

---

[Voltar à página do Índice](#)

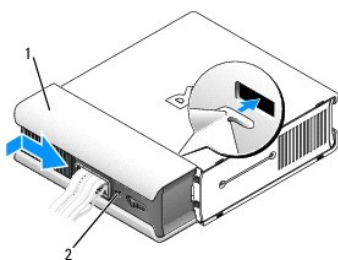
[Voltar à página do Índice](#)

## Tampa dos cabos (Opcional)

Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

### Instalar a tampa dos cabos

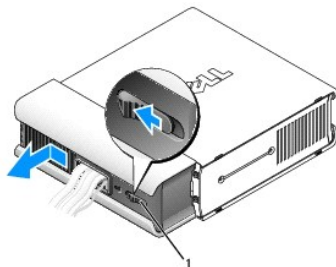
1. Certifique-se de que todos os cabos dos dispositivos externos estão presos através do orifício na tampa dos cabos.
2. Ligue todos os cabos dos dispositivos aos conectores na parte de trás do computador.
3. Segure a tampa dos cabos pelo fundo para alinhar as patilhas com as ranhuras no painel traseiro do computador.
4. Insira as patilhas nas ranhuras e faça deslizar a tampa para alinhar as extremidades da tampa com as extremidades da estrutura (ver a ilustração) até a tampa dos cabos estar posicionada em segurança.
5. Instale um dispositivo de segurança na ranhura para os cabos de segurança (opcional).



1	tampa dos cabos	2	encaixe do cabo de segurança
---	-----------------	---	------------------------------

### Retirar a tampa dos cabos

1. Se tiver instalado um dispositivo de segurança na ranhura para os cabos de segurança, remova o dispositivo.



1	botão de liberação
---	--------------------

2. Faça deslizar o botão de liberação, agarre na tampa dos cabos e faça deslizar a tampa de lado a lado, como indicado, até ela parar e, em seguida, levante a tampa dos cabos e afaste-a do lugar.

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Dissipador de calor e Processador

Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

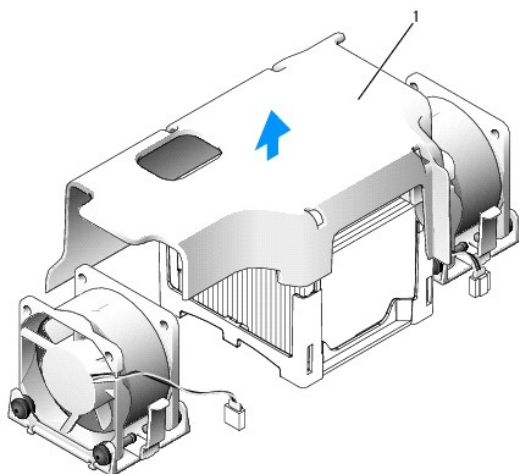
**⚠ PRECAUÇÃO:** Para evitar choques eléctricos, desligue sempre o computador da tomada eléctrica antes de remover a tampa.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Ao substituir o processador, não toque na parte inferior do novo processador.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Ao substituir o processador, não toque em nenhum dos pinos no interior do encaixe, nem deixe cair objectos sobre os pinos no encaixe.

### Retirar o processador

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Retire a cobertura da ventoinha levantando-a para a retirar do computador.

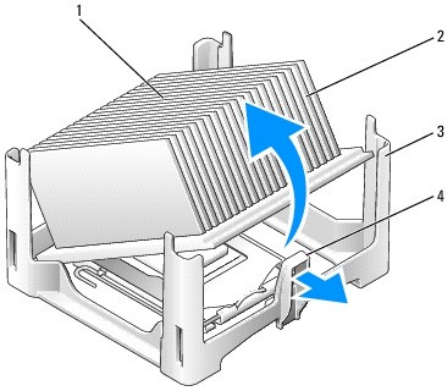


1 cobertura da ventoinha

**⚠ PRECAUÇÃO:** O dissipador de calor pode ficar extremamente quente. Certifique-se de que deixa o dissipador de calor arrefecer devidamente antes de lhe tocar.

4. Retire o dissipador de calor:
  - a. Puxe a alavanca de desbloqueio na base de retenção para longe do dissipador de calor até que este se solte.



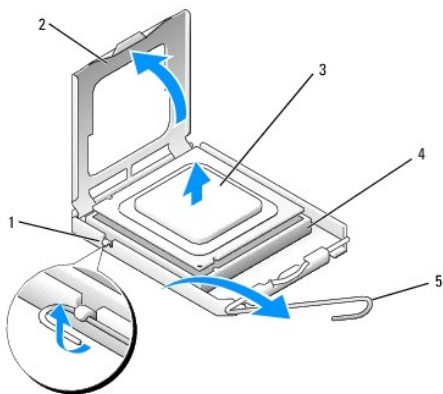


1	parte superior do dissipador de calor	2	dissipador de calor
3	base de retenção	4	presilha de libertação

- b. Levante cuidadosamente o dissipador de calor do processador.
- c. Pouse o dissipador de calor sobre a parte superior, com a massa térmica voltada para cima.

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Excepto se necessário um novo dissipador de calor para o novo processador, volte a utilizar o conjunto do dissipador de calor original quando substituir o processador.

5. Abra a tampa do processador deslizando a alavanca de desbloqueio da parte de baixo do fecho da tampa central na tomada. Depois, puxe a alavanca para trás para soltar o processador.



1	fecho da tampa central	2	tampa do processador
3	processador	4	encaixe
5	alavanca de desbloqueio		

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada na parte posterior do computador.

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Ao substituir o processador, não toque em nenhum dos pinos no interior do encaixe, nem deixe cair objectos sobre os pinos no encaixe.

6. Retire cuidadosamente o processador da tomada.
7. Deixe a alavanca de desbloqueio estendida na posição de desbloqueio para que o encaixe esteja pronto para o novo processador.

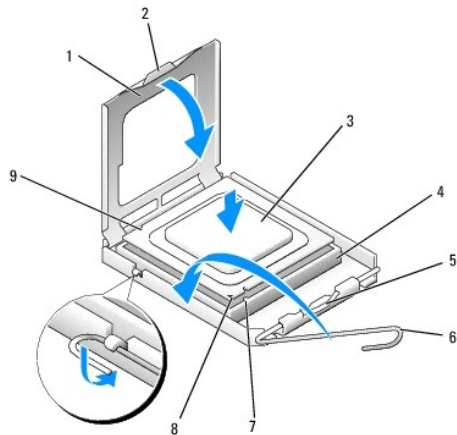
## Instalar o processador

1. Desembale o novo processador, tendo o cuidado de não tocar na parte inferior do processador.
2. Se a alavanca de desbloqueio no encaixe não estiver completamente estendida, coloque-a nessa posição.

3. Oriente os entalhes de alinhamento frontal e traseiro do processador com os entalhes de alinhamento frontal e traseiro do encaixe.
4. Alinhe os cantos do pino 1 do processador e do encaixe.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danos, certifique-se de que o processador está devidamente alinhado com o encaixe e não utilize força excessiva quando instalar o processador.

5. Coloque ligeiramente o processador no encaixe e certifique-se de que o processador está correctamente posicionado.
6. Quando o processador estiver completamente assente no encaixe, rode a alavanca de desbloqueio para trás, em direcção à tomada, até que encaixe correctamente, fixando o processador.



1	tampa do processador	2	patilha
3	processador	4	tomada do processador
5	fecho da tampa central	6	alavanca de desbloqueio
7	entalhe de alinhamento frontal	8	indicador do pino 1 da tomada e do processador
9	entalhe de alinhamento traseiro		

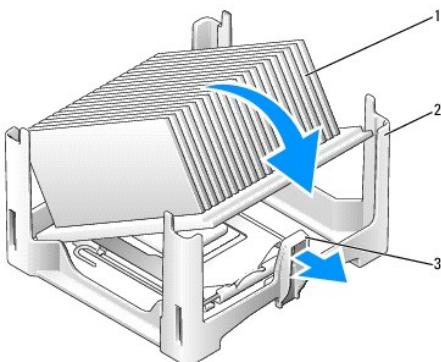
Se estiver a instalar um kit de substituição de processador da Dell, devolva o processador à Dell na mesma embalagem na qual o kit de substituição foi enviado.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada na parte posterior do computador.

7. Limpe a massa térmica da parte inferior do dissipador de calor.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Certifique-se de que aplica nova massa térmica. A nova massa térmica é essencial para assegurar uma ligação térmica adequada, que constitui um requisito para a obtenção de um óptimo funcionamento do processador.

8. Aplique a nova massa térmica na parte superior do processador.
9. Coloque uma extremidade do dissipador de calor debaixo da patilha na base de retenção, no lado oposto ao da alavanca de desbloqueio.



1	dissipador de calor	2	base de retenção
3	alavanca de desbloqueio		

10. Faça baixar o dissipador de calor em direcção ao processador num ângulo de 45 graus, de modo a que uma das extremidades do dissipador de calor fique devidamente encaixada debaixo da patilha situada no lado oposto à patilha de desbloqueio na base de retenção.
11. Volte a montar a cobertura.
12. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).
13. Volte a colocar a tampa dos cabos, se utilizada (consulte [Instalar a tampa dos cabos](#)).

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Interruptor de intrusão da estrutura

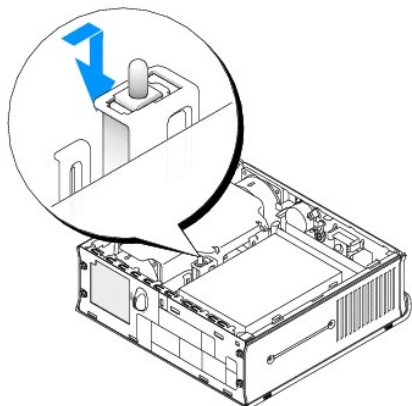
Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Retirar o interruptor de intrusão da estrutura

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Desligue o cabo do interruptor de intrusão da estrutura da placa de sistema utilizando dois dedos para apertar o mecanismo de desbloqueio num dos lados do conector ao mesmo tempo que puxa para desligar o conector do cabo.
4. Faça deslizar o interruptor de intrusão da estrutura para fora da respectiva ranhura no suporte metálico e, em seguida, empurre-o para baixo pelo orifício quadrado no suporte para retirar o interruptor e o respectivo cabo do computador.

**🔍 NOTA:** Poderá sentir uma ligeira resistência ao deslizar o interruptor para fora da ranhura.



### Voltar a colocar o interruptor de intrusão da estrutura

1. Insira suavemente o interruptor, a partir de baixo do suporte metálico, para dentro orifício do suporte e, em seguida, faça deslizar o interruptor de invasão do chassis para a respectiva ranhura, até que encaixe em segurança no lugar.
2. Volte a ligar o cabo à placa de sistema.
3. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).
4. Se estiver a utilizar um suporte do computador, ligue-o ao computador.


### Reiniciar o detector de intrusão da estrutura

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logótipo DELL™ aparecer, prima <F12> imediatamente.

Se esperar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo for apresentado, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

3. Seleccione **Configuração do sistema**.

4. Seleccione **Segurança** → **Intrusão da estrutura** e depois seleccione a opção **Limpar o aviso de intrusão** para reiniciar o detector de intrusão da estrutura. Altere a configuração para Ligado **Em silêncio** ou Desactivado.

 **NOTA:** A configuração predefinida é **Em silêncio**.

5. Guarde as definições e saia da **Configuração do sistema**.
- 

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Unidades

### Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

O seu computador suporta:

- 1 Um disco rígido SATA (serial ATA)
- 1 Uma unidade óptica de módulo D Dell opcional, um segundo disco rígido ou uma unidade de disquetes no compartimento de módulos (consulte [Compartimento de módulos](#) para obter informações sobre a instalação e remoção de dispositivos).

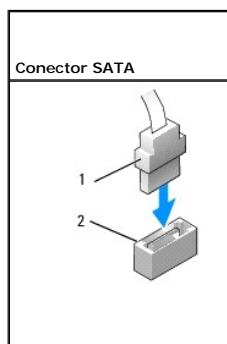
## Orientações gerais para instalação

**NOTA:** Para obter informações sobre a instalação de unidades de módulo D, consulte a documentação fornecida com o dispositivo opcional.

### Ligar cabos de rede

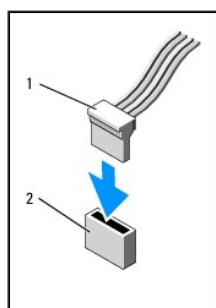
Quando instalar uma unidade, tem de ligar dois cabos — um cabo de alimentação CC e um cabo de interface de dados — na parte de trás da unidade.

### Conectores de interface de dados



1 conector do cabo de interface de dados	2 conector de interface de dados
--	----------------------------------

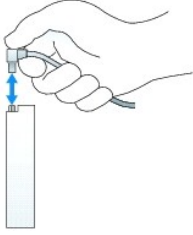
### Conectores do cabo de alimentação



1 cabo de alimentação	2 conector de entrada de alimentação
-----------------------	--------------------------------------

### Ligar e desligar os cabos da unidade

Para ligar e desligar um cabo de dados SATA, segure o cabo pelo conector preto existente em cada extremidade. Quando remover um cabo com uma patilha de puxar, segure pela parte colorida até que o conector se desligue.



## Unidade de disco rígido

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

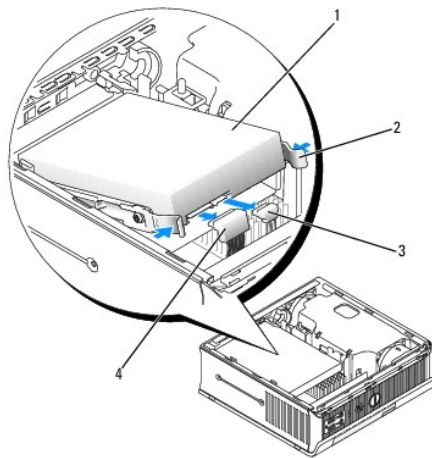
**⚠ PRECAUÇÃO:** Para evitar choques eléctricos, desligue sempre o computador da corrente eléctrica antes de remover o disco rígido.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar os componentes no interior do computador com electricidade estática, liberte a electricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente electrónico do computador. Pode fazê-lo tocando numa superfície metálica não pintada no chassis do computador.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar a unidade, não a coloque sobre uma superfície dura. Coloque a unidade sobre uma superfície como, por exemplo, uma espuma para a acondicionar correctamente.

## Retirar a unidade de disco rígido

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Desligue os cabos de alimentação e de dados da unidade de disco rígido.
4. Pressione os trilhos de plástico da unidade um contra o outro e faça deslizar a unidade ligeiramente para a frente.
5. Rode o disco rígido para cima, afastando-o do computador.

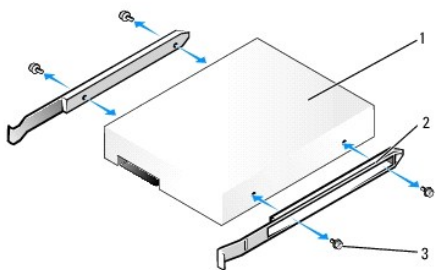


1 unidade de disco rígido	2 trilhos da unidade (2)
3 conector do cabo de dados	4 conector do cabo de alimentação

## Instalar uma unidade de disco rígido

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).

2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Se estiver a instalar uma unidade nova em vez de voltar a colocar uma unidade anteriormente instalada:
  - a. Verifique a documentação da unidade para verificar se está configurada para o computador.
  - b. Prenda os trilhos de plástico da unidade—que se encontram dentro da tampa—à nova unidade e passe para [etapa 6](#).



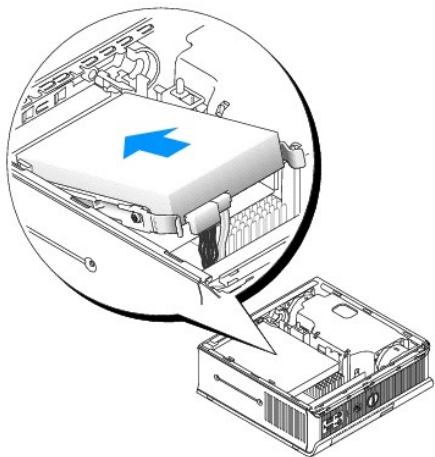
1	unidade	2	trilhos da unidade (2)
3	parafusos (4)		

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Se está a substituir uma unidade de disco rígido que contém dados importantes, efectue uma cópia de segurança dos ficheiros antes de iniciar este procedimento.

4. Retire a unidade de disco rígido instalada (consulte [Retirar a unidade de disco rígido](#)).
5. Retire os quatro parafusos que fixam os trilhos da unidade à unidade de disco rígido existente e prenda-os à nova unidade de disco rígido.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Os conectores de alimentação e de dados de série ATA têm formatos especiais para garantirem uma inserção correcta, ou seja, um entalhe ou um pino em falta num conector corresponde a uma patilha ou a um orifício preenchido no outro conector. Ao ligar cabos a uma unidade, certifique-se de que os conectores estão devidamente orientados antes de ligar os cabos à unidade.

6. Faça deslizar a unidade de disco rígido para o suporte da unidade de disco rígido.
7. Ligue os cabos de alimentação e de dados aos conectores da unidade de disco rígido, certificando-se de que os conectores estão devidamente orientados antes de os ligar.



8. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).
9. Volte a colocar a tampa dos cabos, se utilizada.
10. Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre a instalação de software necessário ao funcionamento da unidade.
11. Reinicie o computador.
12. Crie as partições e faça a formatação lógica da unidade antes de prosseguir para a etapa seguinte.



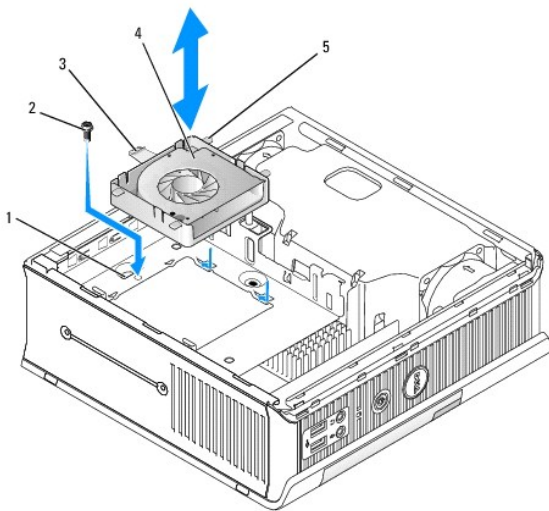
Para obter instruções, consulte a documentação entregue com o seu sistema operativo.

13. Teste a unidade de disco rígido executando o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).
14. Instale o sistema operativo na unidade de disco rígido.

Para obter instruções, consulte a documentação entregue com o seu sistema operativo.

### Retirar a ventoinha da unidade de disco rígido

1. Siga as instruções em [Trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Retire a unidade de disco rígido (consulte [Retirar a unidade de disco rígido](#)).
4. Retire o parafuso que fixa a patilha de desbloqueio da ventoinha ao suporte da unidade de disco rígido.
5. Empurre a patilha de desbloqueio da ventoinha para baixo e, em seguida, faça deslizar a ventoinha em direcção à parte da frente do computador, para que as patilhas laterais fiquem livres das ranhuras correspondentes no suporte da unidade de disco rígido.
6. Levante cuidadosamente para remover a ventoinha do suporte da unidade de disco rígido.
7. Desligue o cabo da ventoinha do conector FAN\_HDD na placa de sistema.



1	suporte da unidade de disco rígido	2	parafuso
3	presilha de libertação da ventoinha	4	ventoinha
5	presilha lateral		

### Voltar a colocar a ventoinha da unidade de disco rígido

1. Ligue o cabo da ventoinha da unidade de disco rígido ao conector FAN\_HDD na placa de sistema.
2. Alinhe a presilha de libertação e as quatro presilhas laterais da ventoinha com as cinco ranhuras correspondentes no suporte da unidade de disco rígido.
3. Faça deslizar a presilha de libertação por baixo da estrutura metálica que cobre a respectiva ranhura e, em seguida, faça deslizar a ventoinha em direcção à parte de trás do computador.
4. Volte a colocar o parafuso que fixa a presilha de libertação da ventoinha ao suporte da unidade de disco rígido.
5. Volte a colocar a unidade de disco rígido (consulte [Instalar uma unidade de disco rígido](#)).

6. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).

7. Volte a colocar a tampa dos cabos, se utilizada.

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Ventoinhas de sistema

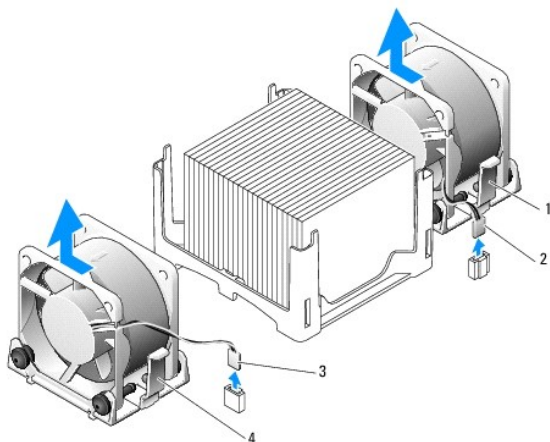
Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar os componentes no interior do computador com electricidade estática, liberte a electricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente electrónico do computador. Pode fazê-lo tocando numa superfície metálica não pintada no chassis do computador.

### Retirar as ventoinhas do sistema

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Retire a cobertura da ventoinha levantando-a para a retirar do computador.
4. Voltado para a parte de trás do computador, retire os quatro parafusos que fixam a corrediça da placa de sistema à estrutura do computador.
5. Faça deslizar a corrediça da placa de sistema em direcção à parte de trás do computador e afaste-a da estrutura do computador.
6. Desligue os cabos da ventoinha da placa de sistema.
7. Para retirar a ventoinha frontal, pressione a patilha de desbloqueio e faça deslizar a ventoinha afastando-a dos módulos de memória.



1	presilha de libertação da ventoinha traseira	2	cabo de alimentação da ventoinha traseira
3	presilha de libertação da ventoinha dianteira	4	cabo de alimentação da ventoinha dianteira

8. Para retirar a ventoinha traseira, pressione a presilha de libertação da ventoinha e faça-a deslizar afastando-a dos módulos de memória.

### Instalar as ventoinhas do sistema

1. Para voltar a colocar a ventoinha, siga o procedimento de remoção pela ordem inversa.
2. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).
3. Ligue o computador.

---

[Voltar à página do Índice](#)



[Voltar à página de Conteúdo](#)

## Manual de Serviço Dell™ OptiPlex™ 760

● [Botão de alimentação](#)

---

### Botão de alimentação

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre outras práticas de segurança, consulte a página sobre conformidade legal Regulatory Compliance em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Retirar o botão de alimentação

1. Siga os procedimentos na secção [Trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Aperte com cuidado as patilhas que fixam o conjunto do botão de alimentação à parte frontal do chassis, e retire o conjunto da parte frontal do chassis.
4. Levante o botão de alimentação até que a patilha de alinhamento no fundo do conjunto do botão de alimentação se solte do chassis, e remova o botão de alimentação do chassis.

### Voltar a colocar o botão de alimentação

1. Alinhe a patilha no fundo do conjunto do botão de alimentação com a ranhura correspondente na parte frontal do chassis, e carregue na patilha no sentido da ranhura.
  2. Aperte com cuidado as patilhas no botão de alimentação e carregue no botão para dentro do chassis até que as patilhas encaixem no sítio.
  3. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Voltar a colocar a tampa do computador](#)).
- 

[Voltar à página de Conteúdo](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Colunas

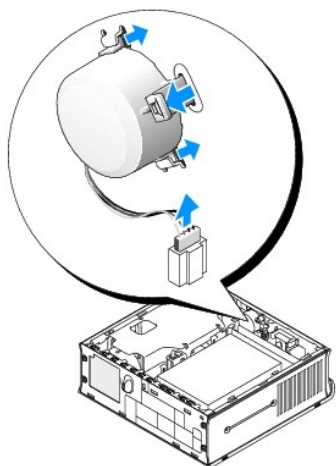
Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar os componentes no interior do computador com electricidade estática, liberte a electricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente electrónico do computador. Pode fazê-lo tocando numa superfície metálica não pintada no chassis do computador.

### Remover um altifalante

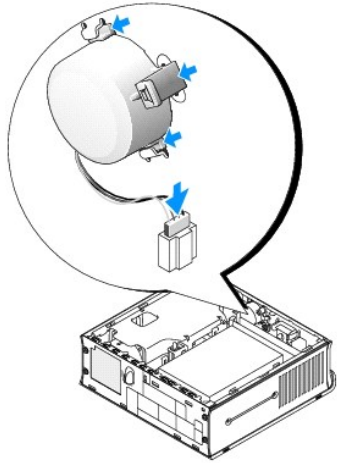
1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Prima a presilha de libertação do altifalante e faça o altifalante deslizar para cima.
4. Solte o altifalante das patilhas de fixação na estrutura.
5. Desligue o cabo do altifalante do conector INT\_SPEAKER na placa de sistema e coloque o altifalante de lado.



6. Volte a colocar a tampa do computador.
7. Ligue o computador.

### Instalar um altifalante

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
3. Ligue o cabo do altifalante ao conector INT\_SPEAKER na placa de sistema.
4. Introduza o altifalante dentro do chassis do computador.



5. Volte a colocar a tampa do computador.
6. Ligue o computador.

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Ultra Small Form Factor

### Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

- [Retirar a tampa do computador](#)
- [Dentro do computador](#)
- [Componentes da placa de sistema](#)
- [Emblema Dell](#)

△ **ADVERTÊNCIA:** Não coloque o monitor em cima do computador. Utilize um suporte para monitor.



△ **ADVERTÊNCIA:** Quando estiver a instalar o computador, fixe todos os cabos na parte traseira da sua área de trabalho para evitar que os cabos sejam puxados, fiquem emaranhados ou que alguém tropece nos mesmos.

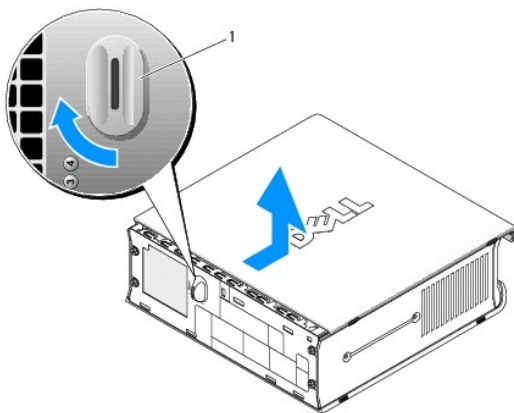
🔧 **NOTA:** Se quiser orientar os cabos do computador por baixo de uma secretária ou na superfície de uma parede, utilize o suporte opcional para fixação à parede. Para pedir este suporte, contacte a Dell (consulte [Contactar a Dell](#)).

## Retirar a tampa do computador

⚠️ **PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

△ **ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar os componentes no interior do computador com electricidade estática, liberte a electricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente electrónico do computador. Pode fazê-lo tocando numa superfície metálica não pintada no chassis do computador.

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Se aplicável, retire a tampa dos cabos (consulte [Tampa dos cabos \(Opcional\)](#)).
3. Retire a tampa do computador:
  - a. Rode o botão de libertação da tampa no sentido dos ponteiros do relógio.



1 botão de desbloqueio

- b. Faça deslizar a tampa do computador 1 cm (½ polegada) para a frente, ou então até parar e, em seguida, levante a tampa.

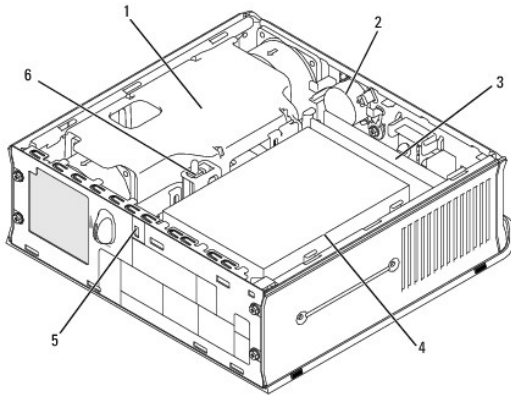
## Dentro do computador



**⚠️ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

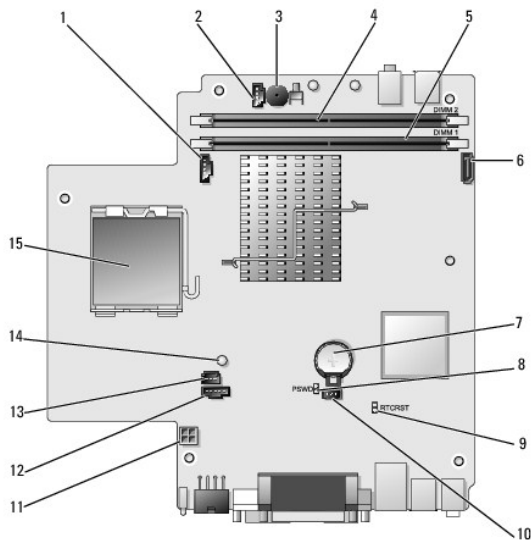
**⚠️ PRECAUÇÃO:** Para evitar choques eléctricos, desligue sempre o computador do adaptador de corrente CA antes de retirar a tampa.

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Para evitar danificar os componentes no interior do computador com electricidade estática, liberte a electricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente electrónico do computador. Pode fazê-lo tocando numa superfície metálica não pintada no chassis do computador.



1	conjunto da cobertura da ventoinha/dissipador de calor	2	altifalante (opcional)
3	módulos de memória (2)	4	unidade de disco rígido
5	encaixe do cabo de segurança	6	interruptor de intrusão da estrutura

## Componentes da placa de sistema



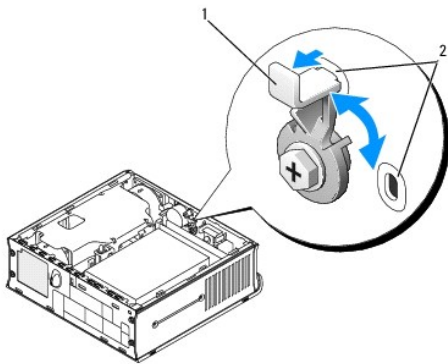
1	conector da ventoinha (FAN_FRONT)	2	conector do altifalante interno (INT_SPKR)
3	altifalante da placa de sistema (BEEP)	4	conector de memória do canal B (DIMM_2)
5	conector de memória do canal A (DIMM_1)	6	conector do cabo de dados SATA (SATA0)
7	bateria (BATT)	8	jumper da palavra-passe (PSWD)
9	limpar jumper do CMOS (RTCST)	10	conector da ventoinha do disco rígido (FAN_HDD)
11	conector de alimentação do disco rígido (SATA_PWR)	12	conector da ventoinha (FAN_REAR)
13	conector do interruptor de intrusão (INTRUDER)	14	luz de alimentação (AUX_Power_LED)

## Emblema Dell

**⚠ PRECAUÇÃO:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

O emblema Dell situado na parte frontal do computador pode ser rodado. Para rodar o emblema:

1. Remova a tampa do computador (consulte [Retirar a tampa do computador](#)).
2. Puxe a presilha afastando-a da estrutura e rode o emblema para a posição desejada.
3. Certifique-se de que a presilha está fixa na ranhura.



1 solte a presilha na ranhura 2 encaixes (2)

[Voltar à página do Índice](#)

# Dell™ OptiPlex™ 760 Manual de serviço

## Computador Ultra Small Form Factor



### Acerca do computador


[Dentro do computador](#)  
[Configuração do sistema](#)  
[Funcionalidades avançadas](#)  
[Resolução de problemas](#)  
[Obter ajuda](#)  
[Glossário](#)

### Retirar e substituir peças

[Trabalhar no computador](#)  
[Retirar a tampa do computador](#)  
[Tampa dos cabos](#)  
[Interruptor de intrusão da estrutura](#)  
[Unidades](#)  
[Compartimento de módulos](#)  
[Dissipador de calor e Processador](#)  
[Ventoinhas de sistema](#)  
[Colunas](#)  
[Memória](#)  
[Pilha](#)  
[Placa de sistema](#)  
[voltar a colocar a tampa do computador](#)

---

## Notas, Advertências e Precauções

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para utilizar melhor o computador.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.

 **PRECAUÇÃO:** Uma PRECAUÇÃO alerta para a possibilidade de danos materiais, ferimentos pessoais ou morte.

Se adquiriu um computador Dell™ Série n, as referências neste documento relativas aos sistemas operativos Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

---

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.  
©2008-2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É estritamente proibida a reprodução sem autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logótipo da *DELL*, *OptiPlex*, *TravelLite*, *OpenManage* e *StrikeZone* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel* e *SpeedStep* são marcas registadas da Intel Corporation nos EUA e noutros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o *Windows Start button* são marcas registadas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países; *CompuTrace* é uma marca registada da Absolute Software Corp.; *Citrix* é uma marca registada da Citrix Systems, Inc. e/ou de uma ou mais das empresas suas subsidiárias e pode estar registada no Registo de Patentes e Marcas Comerciais dos Estados Unidos e de outros países.; *Bluetooth* é uma marca comercial cuja propriedade pertence à Bluetooth SIG, Inc. e é utilizada pela Dell Inc. mediante licença; *ENERGY STAR* é uma marca registada da Environmental Protection Agency (Agência de Protecção Ambiental) norte-americana. Na qualidade de parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. garante que este produto cumpre as directivas da ENERGY STAR para uma gestão eficiente de energia.

Modelos: DCTR, DCNE, DCSM e DCCY

Fevereiro de 2009 Rev. A01

---

[Voltar à página do índice](#)