

## Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio



[Computer minitorre](#)



[Computer desktop](#)



[Computer con fattore di forma ridotto](#)



[Computer con fattore di forma ultraridotto](#)

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Funzioni avanzate

Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

- [Controllo della tecnologia LegacySelect](#)
- [Gestibilità](#)
- [Sicurezza fisica](#)
- [Trusted Platform Module \(TPM\)](#)
- [Software di gestione della protezione](#)
- [Software di localizzazione del computer](#)
- [Informazioni sulle smart card e sui lettori di impronte digitali](#)
- [Tecnologie Hyperthreading e Multi-Core](#)
- [Gestione del risparmio di energia in Windows XP e Windows Vista](#)

---

## Controllo della tecnologia LegacySelect

Il controllo della tecnologia LegacySelect offre soluzioni con supporto per precedenti versioni completo, parziale o assente basate su piattaforme comuni, immagini del disco rigido e procedure di help desk. L'amministratore può esercitare tale controllo attraverso il programma di configurazione del sistema, Dell OpenManage™ IT Assistant o Dell Custom Factory Integration.

LegacySelect consente agli amministratori di attivare o disattivare i connettori e le periferiche di supporto, tra cui i connettori delle porte seriali e USB, un connettore della porta parallela, un'unità disco floppy, gli slot PCI e un mouse PS/2. Disattivando i connettori e le periferiche di supporto si rendono disponibili risorse. È necessario riavviare il computer per rendere effettive le modifiche.

---

## Gestibilità

### DASH

DASH (Desktop and mobile Architecture for System Hardware) è un'iniziativa di gestione della Desktop Management Task Force (DMTF) che ha l'obiettivo di standardizzare le interfacce di gestibilità per l'hardware mobile e desktop. L'architettura DASH si propone di consentire la gestione remota delle risorse di elaborazione desktop e mobili in un modo standard che sia indipendente dallo stato operativo. Il computer supporta alcune prime versioni dell'iniziativa DASH, tra cui i seguenti profili di gestione:

- 1 Base Desktop Mobile
- 1 Gestione dello stato di alimentazione
- 1 Controllo dell'avvio
- 1 CPU
- 1 Memoria di sistema
- 1 Ventola
- 1 Alimentatore
- 1 Sensore
- 1 Risorsa fisica
- 1 Inventario software

 **N.B.:** se si è scelto di non utilizzare la gestibilità o di utilizzare ASF, non è possibile sfruttare le funzioni e i profili DASH.

### Active Management Technology

Intel Active Management Technology (iAMT) fornisce delle funzioni di gestione sistemi protette che riducono i costi IT e consentono un livello migliore di individuazione, riparazione e protezione delle risorse di elaborazione in rete. Con iAMT, è possibile gestire i computer a prescindere dal fatto che siano accesi o spenti o che il sistema operativo sia bloccato.

 **N.B.:** iAMT può essere configurato mediante Dell Client Manager (DCM) 2.1.1 o versione successiva. Per informazioni complete sulla configurazione di iAMT, consultare la documentazione di Dell Client Manager 2.1.1 (o versione successiva) all'indirizzo [www.dell.com/openmanage](http://www.dell.com/openmanage). Per maggiori informazioni sull'implementazione di iAMT di Dell, consultare il documento *Client Systems Management Administrator's Guide* (Guida dell'amministratore della gestione dei sistemi client) disponibile sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).

I vantaggi principali offerti da iAMT sono:

- 1 Riduzione delle visite desk-side
- 1 Automazione di un numero superiore di funzioni di gestione attraverso l'abilitazione di console software di gestione dei sistemi
- 1 Miglioramento della sicurezza

### Caratteristiche di iAMT

## Funzionalità di base

- 1 Capacità di individuare, monitorare e inventariare le risorse in presenza o in assenza dei sistemi operativi. Il computer deve avere il cavo di alimentazione collegato e deve essere connesso alla rete.
- 1 Capacità di accendere e spegnere il computer in remoto, a prescindere dallo stato del sistema operativo.

## Funzionalità avanzata

 **N.B.:** per alcune delle caratteristiche seguenti sono richieste delle opzioni software di gestione supplementari.

- 1 Capacità di risolvere problemi in remoto (1-to-1) attraverso il reindirizzamento della console basato su testo (Serial-over-LAN) e il reindirizzamento IDE.
- 1 Rafforzamento delle protezioni attraverso la presenza di un agente (consente il rilevamento degli agenti rimossi), del controllo degli accessi alla rete (Circuit breaker) e del controllo delle versioni software.

Il computer aiuta iAMT nella risoluzione dei problemi fornendo i seguenti messaggi di errore correlati con iAMT:

Messaggio di errore	Descrizione
SERVICE_MODE jumper: The service mode jumper is installed	Non occupare il ponticello SERVICE_MODE. AMT non funzionerà correttamente. Questo ponticello viene utilizzato solo in sede di produzione.
MEMORY: Unsupported memory configuration. Populate DIMM1.	Impossibile eseguire ME. La funzionalità AMT viene interrotta se DIMM1 non è occupato.

## Gestione "out of band"

Il termine "out of band" indica la capacità di gestire il computer in assenza di un sistema operativo, con il sistema operativo in uno stato inutilizzabile o con il computer spento. L'unico requisito per gestire un computer di questo tipo è l'abilitazione di AMT e il collegamento di un cavo di rete nell'adattatore di rete integrato.

 **N.B.:** l'alimentazione viene fornita ai DIMM anche a computer spento.

## Accesso alla configurazione di iAMT

L'interfaccia Management Engine BIOS Extension (MEBx) di Intel controlla le caratteristiche di iAMT e le opzioni per la sua installazione sul computer. MEBx viene utilizzato per:

- 1 Accendere o spegnere iAMT
- 1 Impostare le modalità di iAMT
- 1 Impostare le modalità di configurazione di iAMT

Per visualizzare la schermata di configurazione di MEBx, premere <Ctrl><p> durante il processo di avvio del computer all'accensione. La password MEBx predefinita è **admin**.

 **N.B.:** per apportare delle modifiche alle impostazioni di configurazione, è necessario modificare la password MEBx predefinita.

## Spegnimento di iAMT

iAMT viene abilitato nel firmware Management Engine (ME) per impostazione predefinita. Tuttavia, è possibile decidere di disabilitare la funzione iAMT.

Per disabilitare iAMT:

1. Premere <Ctrl-P> per accedere alla configurazione di MEBx e immettere la password.
2. Selezionare **Intel® ME Configuration** → **Intel ME Features Control** → **Manageability Feature Selection**.
3. Selezionare **None** (Nessuna).
4. Selezionare **Return to Previous Menu** (Torna al menu precedente) due volte.

Le modifiche vengono applicate e il computer viene riavviato.

## Provisioning USB

Il provisioning di iAMT può essere effettuato mediante una chiavetta USB e Dell Client Manager. La chiavetta USB deve:

- 1 Essere formattata con il file system FAT16 e priva di file di sistema
- 1 Contenere solo il file **setup.bin**.

 **N.B.:** la chiavetta non deve essere di avvio.

Per effettuare il provisioning di AMT mediante una chiave USB, inserire la chiavetta USB in una porta USB prima dell'avvio. Durante la verifica POST, il BIOS visualizza un messaggio che indica che è in corso il provisioning del computer.

## Formato standard di avviso (ASF)

ASF (Alert Standard Format) è uno standard di gestione DMTF che definisce tecniche di generazione degli avvisi prima dell'avvio del sistema operativo e in assenza di esso. Questo standard consente di generare avvisi relativi a condizioni di errore o di possibile compromissione della sicurezza quando il sistema operativo è in una modalità di sospensione o il computer è spento ed è stato sviluppato in modo da sostituire eventuali altre tecnologie di generazione di avvisi in assenza del sistema operativo.

Il computer supporta le funzionalità remote e di avviso ASF versione 1.03 e 2.0 riportate nella seguente tabella:

Avviso	Descrizione
Chassis: Chassis Intrusion - Physical Security Violation/Chassis Intrusion - Physical Security Violation Event Cleared	Il telaio del computer, con installata e abilitata la funzione di apertura telaio (opzionale su alcuni sistemi), è stato aperto o l'avviso di apertura del telaio è stato cancellato.
CPU: Emergency Shutdown Event	La temperatura del processore è troppo alta e l'alimentatore si è spento.
Cooling Device: Generic Critical Fan Failure/Generic Critical Fan Failure Cleared	Questi due messaggi indicano, rispettivamente, che la velocità della ventola (giri/min) è fuori dai limiti o il problema relativo alla velocità della ventola (giri/min) è stato risolto.
Temperature: Generic Critical Temperature Problem/Generic Critical Temperature Problem Cleared	Questi due messaggi indicano, rispettivamente, che la temperatura del computer è fuori dai limiti o il problema relativo alla temperatura del computer è stato risolto.
Battery Low	La batteria del computer ha raggiunto una tensione di 2,2 V o inferiore.

ASF consente lo scambio dei messaggi Remote Management and Control Protocol (RMCP) tra una console di gestione remota e un computer client in stato "pre-sistema operativo" o "sistema operativo assente". I messaggi RMCP possono essere inviati per ordinare a un computer client di accendersi, arrestarsi o riavvarsi.

Per ulteriori informazioni sull'implementazione del formato ASF di Dell, consultare i manuali *ASF User's Guide* e *ASF Administrator's Guide*, disponibili sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Applicazioni Dell OpenManage™

 **N.B.:** sia le applicazioni Dell OpenManage™ che Dell™ Client Manager (DCM) sono disponibili per assistere la gestione del sistema. Per informazioni su DCM, consultare [Dell Client Manager \(DCM\)](#).

Il computer può essere gestito attraverso IT Assistant e Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI).

IT Assistant consente di configurare, gestire e monitorare computer e altre periferiche presenti su una rete aziendale. Mediante IT Assistant è possibile gestire beni, configurazioni, eventi (avvisi) e protezione per computer forniti di software di gestione standard. IT Assistant supporta infatti strumenti conformi agli standard industriali SNMP e CIM.

Per informazioni su IT Assistant, consultare il manuale *Dell OpenManage IT Assistant User's Guide*, disponibile sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).

Dell OpenManage Client Instrumentation è un software che consente a programmi di gestione remota quali IT Assistant di svolgere le seguenti operazioni:

- 1 Accedere a informazioni relative al computer, quali il numero di processori che ha e quale sistema operativo è in esecuzione.
- 1 Monitorare lo stato del computer, ad esempio rilevando avvisi relativi alla temperatura emessi da sonde termiche o avvisi di errore del disco rigido inviati da periferiche di memorizzazione.

Un computer per cui è stato configurato Dell OpenManage Client Instrumentation su una rete che utilizza IT Assistant si definisce "gestito". Per informazioni su Dell OpenManage Client Instrumentation, consultare il manuale *Dell OpenManage Client Instrumentation User's Guide*, disponibile sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Dell Client Manager (DCM)

 **N.B.:** sia le applicazioni Dell OpenManage™ che Dell OpenManage™ sono disponibili per assistere la gestione del sistema. Per informazioni sui prodotti Dell OpenManage, consultare [Applicazioni Dell OpenManage™](#).

### Dell Client Manager (DCM)

La console Dell Client Manager (DCM) consente di configurare, gestire e monitorare i computer Dell in una rete aziendale attraverso una semplice interfaccia utente. Mediante la console DCM è possibile gestire risorse, configurazioni, eventi (avvisi), stato e sicurezza dei computer dotati di software di gestione di standard di settore. Per informazioni sugli standard supportati da DCM, visitare [www.altiris.com](http://www.altiris.com).

Per informazioni sulla console DCM, visitare [www.altiris.com](http://www.altiris.com) o il sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).

La console DCM consente anche di:

- 1 Accedere a informazioni relative al computer, quali il numero di processori di cui è dotato e quale sistema operativo è in esecuzione.
- 1 Monitorare lo stato del computer, ad esempio rilevando avvisi relativi alla temperatura emessi da sonde termiche o avvisi di errore del disco rigido inviati da periferiche di memorizzazione.
- 1 Modificare lo stato del computer aggiornandone il BIOS, configurando le impostazioni del BIOS o arrestandolo in remoto.

Con Dell Client Manager installato su una console e il relativo software client installato sui computer client, si ottiene un computer "gestito". Per informazioni su DCM, visitare il sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

## Sicurezza fisica

### Rivelatore di apertura telaio

 **N.B.:** se è stata attivata la password dell'amministratore, per reimpostare la funzione **Chassis Intrusion** (Apertura telaio) è necessario conoscere tale password.

Se installata e abilitata, questa funzione (opzionale su alcuni computer) avvisa l'utente se il telaio viene aperto. Per modificare l'impostazione **Chassis Intrusion**, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Accedere al programma di configurazione del sistema (consultare [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)).
2. Selezionare **Security** → **Chassis Intrusion**.
3. Fare clic per selezionare l'impostazione di un'opzione.
4. Uscire dal programma di configurazione del sistema salvando le modifiche.

### Impostazioni delle opzioni

- 1 **On** (Attivato): se il coperchio del computer viene aperto, l'opzione viene impostata su **Detected** (Rilevata) e al successivo avvio del computer, durante la sequenza di avvio, viene visualizzato il messaggio di avviso:

Alert! Cover was previously removed (Attenzione: Il coperchio è stato rimosso).

Per reimpostare l'impostazione **Detected**:

- a. Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)).
- b. Selezionare **Security** → **Chassis Intrusion**, quindi selezionare l'opzione **Clear Intrusion Warning** (Cancella avviso di apertura) per reimpostare il rivelatore di apertura del telaio. Modificare l'impostazione su **On** (Attiva), **On-Silent** (Attiva senza avvisi) o **Disabled** (Disattivata).

 **N.B.:** l'impostazione predefinita è **On-Silent**.

- c. Salvare le impostazioni del BIOS e uscire dal programma di configurazione del sistema.

- 1 **On-Silent** (Attiva senza avvisi, impostazione predefinita): se il coperchio del computer viene aperto, l'opzione viene impostata su **Detected** (Rilevata). Al successivo avvio, durante la sequenza di avvio, non viene visualizzato alcun messaggio di avviso.
- 1 **Off** (Disattivata): l'apertura non viene monitorata e non viene visualizzato alcun messaggio.

### Anello del lucchetto e slot per il cavo di sicurezza

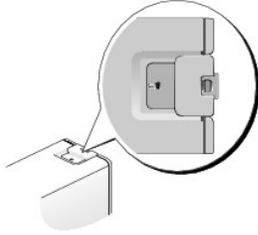
Per proteggere il computer, adottare uno dei seguenti metodi.

- 1 Usare soltanto un lucchetto oppure un lucchetto e un cavo di sicurezza passante nell'anello del lucchetto.

Il lucchetto impedisce l'apertura del computer.

L'uso combinato di un cavo di sicurezza passato intorno a una struttura fissa e di un lucchetto impedisce la rimozione non autorizzata del computer.

- 1 Fissare un dispositivo antifurto reperibile in commercio allo slot per il cavo di sicurezza sul retro del computer.



**N.B.:** nei computer con fattore di forma ultraridotto, lo slot per il cavo di sicurezza si trova sul retro del computer (per maggiori informazioni, consultare la *Guida all'installazione e alla consultazione rapida* fornita con il computer).

**N.B.:** prima di acquistare un dispositivo antifurto, accertarsi che sia compatibile con lo slot per il cavo di sicurezza del computer.

In genere, i dispositivi antifurto sono dotati di un segmento di cavo metallico a cui è collegato un lucchetto con chiave. La documentazione fornita con il dispositivo contiene le istruzioni per l'installazione.

---

## Trusted Platform Module (TPM)

**N.B.:** i computer spediti in Cina non sono dotati di TPM.

**N.B.:** la crittografia è supportata dalla funzione TPM solo se il sistema operativo supporta il TPM. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione del software TPM e i file della guida forniti con il software.

Il modulo TPM è una funzione di protezione basata su hardware che può essere utilizzata per creare e gestire chiavi di crittografia generate dal computer. Quando è combinato con il software di protezione, il modulo TPM migliora la rete e la protezione del computer esistenti abilitando funzioni, quali funzionalità di protezione dei file e posta elettronica protetta. La funzionalità TPM viene attivata mediante un'opzione del programma di configurazione del sistema.

**ATTENZIONE:** per proteggere i dati TPM e le chiavi di crittografia, seguire le procedure di backup documentate nella sezione *Archiviazione e ripristino del file della guida di EMBASSY Security Center*. **Se tali backup non sono completi, si perdono o sono danneggiati, sarà impossibile per Dell assistere gli utenti nelle operazioni di ripristino dei dati cifrati.**

## Attivazione della funzione TPM

1. Attivare il software TPM:
  - a. Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)).
  - b. Selezionare **Security** → **TPM Security** e premere <Invio>.
  - c. In **TPM Security**, selezionare **On** (Attivata).
  - d. Salvare e uscire dal programma di configurazione del sistema.
2. Attivare il programma di configurazione TPM:
  - a. Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)).
  - b. Selezionare **Security** → **TPM Activation** e premere <Invio>.
  - c. In **TPM Activation**, selezionare **Activate** (Attiva) e premere Invio.

**N.B.:** è sufficiente attivare TPM una sola volta.

- d. Una volta completato il processo, il computer si riavvia automaticamente o richiede il riavvio del sistema.

---

## Software di gestione della protezione

Il software di gestione della protezione è concepito per utilizzare quattro diverse funzioni per contribuire a proteggere il computer:

- 1 Gestione dell'accesso
- 1 Autenticazione preavvio (mediante un lettore di impronte digitali, una smart card o una password)
- 1 Crittografia
- 1 Gestione delle informazioni private

Per informazioni su come utilizzare il software e le diverse funzionalità di protezione, consultare il documento *Getting Started Guide* (Guida introduttiva) del software:

Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Wave Systems Corp** → **Getting Started Guide**.

---

## Software di localizzazione del computer

Il software di localizzazione del computer può consentire di localizzare il computer in caso di smarrimento o di furto. Il software è opzionale e può essere acquistato all'atto dell'ordine di un computer Dell™; in alternativa è possibile contattare il rappresentante commerciale Dell per informazioni su questa funzione di protezione.

 **N.B.:** il software di localizzazione del computer potrebbe non essere disponibile in alcuni Paesi.

 **N.B.:** se si dispone del software di localizzazione del computer e il computer è stato smarrito o rubato, è necessario contattare la società che fornisce il servizio di rilevamento per rintracciare il computer perso.

---

## Informazioni sulle smart card e sui lettori di impronte digitali

 **N.B.:** la funzione smart card o il lettore di impronte digitali potrebbe non essere disponibile sul computer.

Le smart card sono dispositivi a forma di carta di credito con circuiti integrati interni. La superficie superiore della smart card di solito contiene un processore incorporato sotto la striscia di contatto dorata. Grazie alle dimensioni ridotte e ai circuiti integrati, le smart card sono strumenti utili per la protezione e l'archiviazione di dati e alcuni programmi speciali. Con le smart card è possibile migliorare la protezione del sistema combinando ciò di cui dispone un utente (la smart card) con qualcosa che solo l'utente conosce (un codice PIN) e fornire quindi un sistema di autenticazione utente più sicuro delle semplici password.

Il lettore di impronte digitali è una periferica che è possibile utilizzare per contribuire a mantenere protetto il computer Dell™. Si tratta di un sensore presente su una periferica del computer. Quando si fa scorrere il dito sul lettore, questo utilizza l'impronta digitale univoca per autenticare l'identità dell'utente.

---

## Tecnologie Hyperthreading e Multi-Core

Hyper-Threading è una tecnologia Intel in grado di migliorare le prestazioni complessive del computer consentendo a un singolo microprocessore fisico di operare come due processori logici, in grado di eseguire determinate attività simultaneamente. I processori Multi-Core contengono due o più unità fisiche di elaborazione all'interno di un'unica CPU, che aumentano l'efficienza dell'elaborazione e le funzionalità multi-tasking. Intel ha implementato questa tecnologia nei processori Dual-Core e Quad-Core. Questi processori sono rispettivamente dotati di due e quattro unità di elaborazione. Si consiglia di utilizzare il sistema operativo Microsoft Windows XP Service Pack 1 (SP1) o successivo oppure Windows Vista, poiché sono ottimizzati per sfruttare queste tecnologie.

Sebbene molti programmi possano beneficiare della tecnologia HyperThreading e Multi-Core, per ottimizzarne l'uso in alcuni casi è necessario installare un aggiornamento fornito dal produttore del software. Rivolgersi al produttore del software per ottenere aggiornamenti e informazioni sull'impiego della tecnologia HyperThreading o Multi-Core con il software. Per determinare se il computer utilizza la tecnologia HyperThreading, controllare la relativa opzione nel programma di configurazione del sistema (consultare [Programma di configurazione del sistema](#)).

---

## Gestione del risparmio di energia in Windows XP e Windows Vista

### Opzioni in Windows XP

Le funzionalità del risparmio di energia di Microsoft Windows XP consentono di ridurre il consumo di corrente quando il computer è acceso, ma non in uso. È possibile ridurre solo l'alimentazione utilizzata dal monitor o dal disco rigido, oppure usare la modalità standby o di sospensione per ridurre l'alimentazione assorbita dall'intero computer. Quando il computer esce da una modalità di risparmio energetico, viene riportato allo stato operativo in cui si trovava prima dell'attivazione della modalità.

 **N.B.:** Windows XP Professional include funzionalità di protezione e di rete non disponibili in Windows XP Home Edition. Se un computer con Windows XP Professional è collegato a una rete, in determinate finestre di dialogo relative alla sicurezza e alla gestione della rete saranno visualizzate opzioni diverse.

 **N.B.:** le procedure di attivazione della modalità standby e sospensione possono variare a seconda del sistema operativo in uso.

### Modalità standby

La modalità standby consente di risparmiare energia spegnendo lo schermo e il disco rigido dopo un determinato periodo di inattività, detto anche "timeout". Al ripristino del normale funzionamento, il computer verrà riportato nello stato operativo in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità standby.

 **ATTENZIONE:** un'interruzione dell'alimentazione durante la modalità standby può provocare la perdita di dati.

Per impostare automaticamente la modalità standby dopo un determinato periodo di inattività, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Scegliere una categoria** → **Prestazioni e manutenzione**.
2. Nella sezione **o un'icona del Pannello di controllo** fare clic su **Opzioni risparmio energia**.

Per attivare immediatamente la modalità standby senza attendere un periodo di inattività, fare clic su **Start** → **Spegni computer** → **Standby**.

Per uscire dalla modalità standby, premere un tasto o muovere il mouse.

## Modalità di sospensione

La modalità di sospensione consente di risparmiare energia copiando i dati di sistema in un'area riservata del disco rigido, quindi spegnendo completamente il computer. Al ripristino del normale funzionamento del sistema, il desktop viene riportato nello stato in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità di sospensione.

Per attivare la modalità di sospensione, attenersi alla procedura descritta di seguito:

1. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Scegliere una categoria** → **Prestazioni e manutenzione**.
2. Nella sezione o un'icona del **Pannello di controllo** fare clic su **Opzioni risparmio energia**.
3. Definire le impostazioni per la modalità di sospensione nelle schede [Combinazioni risparmio energia](#), [Avanzate](#), e [Sospensione](#).

Per uscire dalla modalità di sospensione, premere il pulsante di accensione. L'operazione potrebbe richiedere qualche secondo. La pressione di un tasto sulla tastiera o lo spostamento del mouse non provoca la disattivazione della modalità di sospensione, in quanto la tastiera e il mouse non funzionano quando è attivata tale modalità.

Poiché la modalità di sospensione richiede un file specifico nel disco rigido con spazio sufficiente per archiviare il contenuto della memoria del computer, prima della spedizione del computer Dell crea nel computer un file di sospensione della dimensione appropriata. Se il disco rigido del computer risulta danneggiato, Windows XP ricrea automaticamente il file di sospensione.

## Finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia

La finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia** consente di specificare le impostazioni per la modalità standby, la modalità di sospensione e altre opzioni relative al risparmio energia. Per accedere alla finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia**, seguire la procedura descritta:

1. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Scegliere una categoria** → **Prestazioni e manutenzione**.
2. Nella sezione o un'icona del **Pannello di controllo** fare clic su **Opzioni risparmio energia**.
3. Definire le impostazioni di risparmio di energia nelle schede **Combinazioni risparmio energia**, **Avanzate** e **Sospensione** come descritto nelle sezioni seguenti.

## Scheda Combinazioni risparmio energia

Ciascuna impostazione di risparmio energia standard è detta combinazione. Per selezionare una delle combinazioni standard di Windows installate sul computer, sceglierne una dalla casella di riepilogo a discesa **Combinazioni risparmio energia**. Le impostazioni di ciascuna combinazione sono visualizzate nei campi sotto il nome della combinazione. A ciascuna combinazione corrispondono impostazioni diverse per l'attivazione della modalità standby o di sospensione, per lo spegnimento del monitor e la disattivazione del disco rigido.

 **ATTENZIONE:** se si imposta un periodo di inattività per il disco rigido inferiore a quello del monitor, il computer potrebbe sembrare bloccato. Per sbloccarlo, premere un tasto della tastiera o fare clic con il mouse. Per evitare questo inconveniente, impostare sempre il periodo di inattività del monitor su un valore superiore rispetto a quello del disco rigido.

La casella di riepilogo a discesa **Combinazioni risparmio energia** contiene le seguenti combinazioni:

- 1 **Sempre attivo** (opzione predefinita), se non si desidera attivare le funzioni di risparmio energia.
- 1 **Casa/Ufficio**, se per il computer utilizzato a casa o in ufficio non è richiesto un consistente risparmio di energia.
- 1 **Portatile/Laptop**, se il computer in uso è un computer portatile utilizzato per viaggiare.
- 1 **Presentazione**, se si desidera che il computer resti in esecuzione ininterrottamente (non utilizzando alcun risparmio di energia).
- 1 **Gestione min. risparmio energia**, se si desidera impostare un risparmio energia minimo per il computer.
- 1 **Batteria max.**, se il computer utilizzato è un portatile alimentato a batteria per periodi prolungati.

Per modificare le impostazioni predefinite di una combinazione, fare clic sulla casella di riepilogo a discesa nei campi **Spegni il monitor**, **Disattiva i dischi rigidi**, **Standby** o **Sospensione**, quindi selezionare un periodo di inattività dagli elenchi corrispondenti. La modifica del periodo di inattività per un campo della combinazione è permanente, ossia il valore impostato diventa quello predefinito per la combinazione a meno che non si selezioni il pulsante **Salva con nome** e si immetta un nuovo nome per la combinazione modificata.

## Impostazioni avanzate

La scheda **Avanzate** consente di eseguire le operazioni descritte di seguito:

- 1 Inserimento dell'icona delle opzioni risparmio energia  nella barra delle applicazioni di Windows per l'accesso rapido.
- 1 Configurazione del computer in modo che richieda la password di Windows prima di uscire dalla modalità standby o di sospensione.
- 1 Programmazione del pulsante di accensione per attivare la modalità standby o di sospensione, oppure per lo spegnimento del computer.

Per impostare queste funzioni, selezionare un'opzione dal menu a discesa corrispondente, quindi fare clic su **OK**.

## Scheda Sospensione

La scheda **Sospensione** consente di attivare la modalità di sospensione. Se si desidera utilizzare le impostazioni della modalità di sospensione definite nella scheda **Combinazioni risparmio energia**, fare clic sulla casella di controllo **Abilita supporto per sospensione** nella scheda **Sospensione**.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di risparmio energia, seguire la procedura descritta:

1. Fare clic su **Start** → **Guida in linea e supporto tecnico** → **Prestazioni e manutenzione**.
2. Nella finestra **Prestazioni e manutenzione**, fare clic su **Gestione del risparmio di energia per il computer**.

## Opzioni in Windows Vista

Le funzionalità del risparmio di energia di Microsoft Windows Vista consentono di ridurre il consumo di corrente quando il computer è acceso, ma non in uso. È possibile ridurre solo l'alimentazione utilizzata dal monitor o dal disco rigido, oppure usare la modalità standby o la modalità di ibernazione per ridurre l'alimentazione assorbita dall'intero computer. Quando il computer esce da una modalità di risparmio energetico, viene riportato allo stato operativo in cui si trovava prima dell'attivazione della modalità.

### Sleep Mode (Modalità sospensione)

La modalità di sospensione consente di risparmiare energia spegnendo lo schermo e il disco rigido dopo un determinato periodo di inattività (timeout). Al ripristino del normale funzionamento, il sistema viene riportato allo stato operativo in cui si trovava prima dell'attivazione della modalità di sospensione.

Per accedere alla modalità di sospensione in Windows Vista, fare clic su **Start**  , fare clic sulla freccia nell'angolo inferiore destro del menu Start, quindi fare clic su **Sospendi**.

Per uscire dalla modalità di sospensione, premere un tasto sulla tastiera o muovere il mouse.

### Modalità di ibernazione

La modalità di ibernazione consente di risparmiare energia copiando i dati di sistema in un'area riservata nel disco rigido, quindi spegnendo completamente il computer. Al ripristino del normale funzionamento, il computer viene riportato nello stato operativo in cui si trovava prima dell'accesso alla modalità di ibernazione.

Per accedere manualmente alla modalità di ibernazione in Windows Vista, fare clic su **Start**  , fare clic sulla freccia nell'angolo inferiore destro del menu Start, quindi fare clic su **Ibernazione**.

## Configurazione delle impostazioni della gestione del risparmio di energia

È possibile utilizzare Proprietà - Opzioni risparmio energia di Windows per configurare le impostazioni della gestione del risparmio di energia nel computer.

Per accedere alla finestra Power Options Properties (Proprietà - Opzioni risparmio energia), fare clic sul pulsante **Start**  → **Pannello di controllo** → **Prestazioni e manutenzione** → **Opzioni risparmio energia**.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Batteria

Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

### Sostituzione della batteria

 **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Una batteria pulsante conserva le informazioni relative alla configurazione, alla data e all'ora del computer. Questa batteria è progettata per durare diversi anni.

È possibile che sia necessario sostituire la batteria se durante la procedura di avvio viene visualizzata un'ora o una data non corretta insieme al messaggio:

Time-of-day not set - please run SETUP program (Ora non impostata: eseguire il programma di installazione del sistema)

oppure

Invalid configuration information -  
please run SETUP program (Informazioni di configurazione non valide - eseguire il programma di installazione)

oppure

Strike the F1 key to continue,  
F2 to run the setup utility (Premere F1 per continuare, F2 per eseguire l'utilità di installazione)

Per stabilire se sia necessario sostituire la batteria, reimmettere data e ora nel programma di installazione del sistema, quindi uscire dal programma per salvare le informazioni. Spegnerlo il computer e scollegarlo dalla presa elettrica per qualche ora. Ricollegare il computer, accenderlo ed accedere al programma di configurazione del sistema (consultare [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)). Se nel programma di configurazione del sistema la data e l'ora non risultano corrette, sostituire la batteria.

Il computer è in grado di funzionare anche senza batteria. Tuttavia, in questa situazione, se il computer viene spento o scollegato dalla presa elettrica, le informazioni di configurazione vengono cancellate. In tal caso, accedere al programma di configurazione del sistema (consultare [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)) e reimpostare le opzioni di configurazione.

 **AVVERTENZA:** l'installazione non corretta di una nuova batteria può provocarne l'esplosione. Sostituire la batteria solo con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal costruttore. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del costruttore.

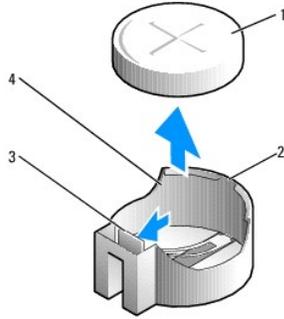
Per rimuovere la batteria:

1. Se non si è già provveduto, eseguire una copia delle informazioni di configurazione riportate nel programma di configurazione del sistema.
2. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
3. Rimuovere il coperchio del computer.
4. Individuare la presa della batteria.

 **ATTENZIONE:** se si estrae la batteria dallo zoccolo con un oggetto smussato, fare attenzione a non toccare la scheda di sistema con tale oggetto. Prima di tentare di estrarre la batteria, accertarsi che l'oggetto sia inserito tra la batteria e lo zoccolo. Per evitare di danneggiare la scheda di sistema facendo leva sullo zoccolo o rompendo i circuiti sulla scheda.

 **ATTENZIONE:** per evitare di danneggiare il connettore della batteria, supportare il connettore mentre si rimuove la batteria.

5. Rimuovere la batteria di sistema.
  - a. Tenere fermo il connettore della batteria premendo con decisione sul lato positivo del connettore.
  - b. Mentre si supporta il connettore della batteria, premere la linguetta della batteria per allontanarla dal lato positivo del connettore ed estrarre la batteria dalle linguette di fissaggio situate sul lato negativo del connettore.



1	Batteria di sistema	2	Lato positivo del connettore della batteria
3	Linguetta dello zoccolo della batteria	4	Zoccolo della batteria

6. Installare la nuova batteria di sistema.
  - a. Tenere fermo il connettore della batteria premendo con decisione sul lato positivo del connettore.
  - b. Afferrare la batteria con il segno "+" rivolto verso l'alto e farla scorrere sotto le linguette di fissaggio nel lato positivo del connettore.
  - c. **Premere la batteria nel connettore finché scatta nella posizione corretta.**
7. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
8. Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)) e ripristinare le impostazioni annotate al [punto 1](#).
9. Smaltire la vecchia batteria in modo corretto, come descritto nella istruzioni sulla sicurezza fornite con il prodotto.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Operazioni con il computer

Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

- [Strumenti consigliati](#)
- [Interventi preliminari sul computer](#)
- [Dopo gli interventi preliminari](#)

Il presente documento illustra le procedure per la rimozione e l'installazione dei componenti nel computer. Salvo diversamente indicato, ciascuna procedura presuppone che:

- 1 Sia stata eseguita la procedura nella presente sezione.
- 1 Siano state lette le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer.
- 1 Quando si sostituisce un componente, sia stato già rimosso l'originale, se installato.

 **N.B.:** il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe apparire diverso da quello mostrato in questo documento.

---

### Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento possono richiedere gli strumenti seguenti:

- 1 Cacciavite a lama piatta piccolo
  - 1 Giravite a croce
  - 1 Graffietto piccolo in plastica
  - 1 Aggiornamento del BIOS flash (consultare il sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- 

### Interventi preliminari sul computer

Per proteggere il computer da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle indicazioni sulla sicurezza riportate di seguito.

 **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ATTENZIONE:** solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. Eventuali danni dovuti a manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia.

 **ATTENZIONE:** per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta di estrazione, non il cavo stesso. Alcuni cavi dispongono di connettori con linguette di blocco; se si scollega questo tipo di cavo, premere sulle linguette di blocco prima di scollegare il cavo. Nel separare i connettori, mantenerli uniformemente allineati per evitare di piegare eventuali piedini. Inoltre, prima di collegare un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati correttamente.

 **ATTENZIONE:** per evitare di danneggiare il computer, eseguire la seguente procedura prima di cominciare a intervenire sui componenti interni del computer.

1. Assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per prevenire eventuali graffi al coperchio del computer.
2. Spegnerne il computer (consultare [Spegnimento del computer](#)).

 **ATTENZIONE:** per scollegare un cavo di rete, scollegarlo prima dal computer e successivamente dal dispositivo di rete.

3. Scollegare dal computer eventuali cavi telefonici o di rete.
4. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
5. Tenere premuto il pulsante di accensione mentre il sistema è scollegato per mettere a terra la scheda di sistema.

 **ATTENZIONE:** prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Nel corso delle varie operazioni, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per dissipare l'elettricità statica, che potrebbe danneggiare i componenti interni.

### Spegnimento del computer

 **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di spegnere il computer.

1. Arrestare il sistema operativo:
  2. Assicurarsi che il computer e gli eventuali dispositivi collegati siano spenti. Se il computer e i dispositivi collegati non si sono spenti automaticamente, al termine della procedura di arresto del sistema operativo tenere premuto il pulsante di accensione per 4 secondi per spegnerli.
- 

## Dopo gli interventi preliminari

Una volta completate le procedure di sostituzione e prima di accendere il computer, accertarsi di collegare periferiche esterne, schede, cavi e così via.

1. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
2. Collegare al computer tutti i cavi telefonici o di rete.

 **ATTENZIONE:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica di rete, quindi collegarlo al computer.

3. Collegare il computer e tutte le periferiche alle rispettive prese elettriche.
  4. Accendere il computer.
  5. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (vedere [Dell Diagnostics](#)).
- 

[Torna alla pagina Sommario](#)

# Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

## Computer desktop



### Informazioni sul computer

[Esplorazione dell'interno del computer](#)  
[Programma di configurazione del sistema](#)  
[Funzioni avanzate](#)  
[Risoluzione dei problemi](#)  
[Come ottenere assistenza](#)  
[Glossario](#)

### Rimozione e sostituzione di componenti

[Operazioni con il computer](#)  
[Rimozione del coperchio del computer](#)  
[Interruttore di apertura del telaio](#)  
[Schede](#)  
[Unità](#)  
[Dissipatore di calore](#)  
[Processore](#)  
[Ventola di sistema](#)  
[Pannello d'I/O](#)  
[Alimentatore](#)  
[Altoparlanti](#)  
[Memoria](#)  
[Batteria](#)  
[Scheda di sistema](#)  
[Ricollocamento del coperchio del computer](#)

---

## N.B., messaggi di attenzione e avvertenze

 **N.B.** : Un N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE indica un potenziale danno all'hardware o una perdita di dati nel caso in cui non vengano seguite le istruzioni.

 **AVVERTENZA** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Se il computer è un Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento contenuto in questo documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

---

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.  
©2008-2009 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati in questo documento: *Dell*, il logo *DELL*, *OptiPlex*, *TravelLite*, *OpenManage* e *StrikeZone* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Intel* e *SpeedStep* sono marchi registrati di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, e il pulsante Start di *Windows* sono marchi registrati o marchi commerciali di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi; *CompuTrace* è un marchio registrato di Absolute Software Corp.; *Citrix* è un marchio registrato di Citrix Systems, Inc. e/o di una o più sue sussidiarie e potrebbe essere registrato presso l'ufficio brevetti e marchi commerciali negli Stati Uniti e in altri paesi; *Bluetooth* è un marchio commerciale di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. ed è stato concesso in licenza a Dell; *ENERGY STAR* è un marchio registrato della U.S. Environmental Protection Agency. Dell Inc., in qualità di partner di ENERGY STAR, ha determinato che questo prodotto è conforme alle specifiche ENERGY STAR per il risparmio energetico.

Modelli: DCTR, DCNE, DCSM e DCCY

Febbraio 2009 Rev. A01

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Schede

Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

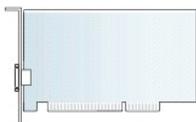
**ATTENZIONE:** l'installazione di una staffa di copertura su un'apertura libera dello slot delle schede è necessaria per mantenere la certificazione FCC del computer. Le staffe impediscono che la polvere e la sporcizia penetrino nel computer e mantengono il flusso d'aria che raffredda il sistema.

Il computer Dell™ fornisce i seguenti connettori sulla scheda di sistema per le schede PCI e PCI Express:

- 1 Due connettori per le schede PCI a sagoma piatta
- 1 Un connettore per una scheda PCI Express x16 a sagoma piatta.

**N.B.:** il computer Dell è dotato solo dei connettori per schede PCI e PCI. Le schede ISA non sono supportate.

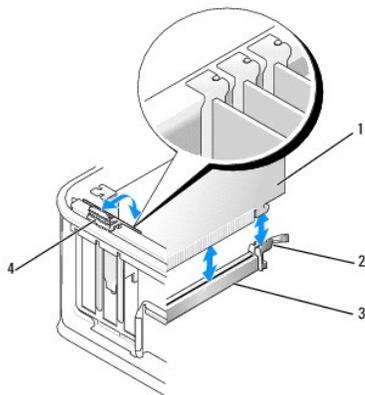
## Schede PCI



## Installazione di una scheda PCI

Se si sta sostituendo una scheda PCI, rimuovere il driver corrente della scheda dal sistema operativo. Vedere la documentazione fornita con la scheda per informazioni.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Sollevare delicatamente e il più possibile la linguetta di scatto sul dispositivo di chiusura della scheda.



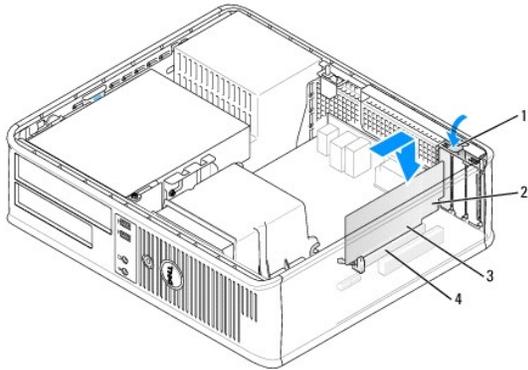
1	Scheda	2	Dispositivo di chiusura
3	Connettore della scheda di sistema	4	Linguetta di scatto

4. Se si sta installando una scheda in un connettore vuoto della scheda di sistema, rimuovere la staffa di copertura per aprire uno slot per schede sul retro del computer. Passare quindi al [punto 6](#).

5. Se si sta installando una scheda per sostituirla una già installata nel computer, rimuovere la scheda installata (consultare [Rimozione di una scheda PCI](#)).

6. Preparare la scheda per l'installazione.

**N.B.:** per informazioni sulla configurazione della scheda, sui collegamenti interni o sulla personalizzazione delle impostazioni per il computer in uso, consultare la documentazione fornita con la scheda.

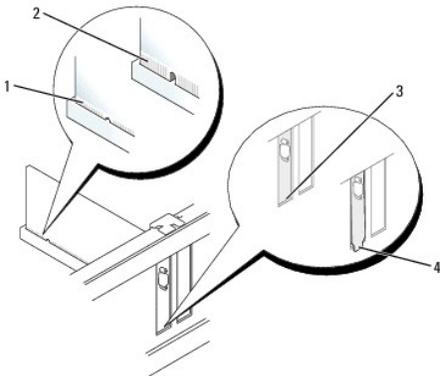


1	Linguetta di scatto sul dispositivo di chiusura della scheda	2	Scheda
3	Connettore del bordo schede	4	Connettore della scheda

**AVVERTENZA:** alcune schede di rete avviano automaticamente il computer quando vengono connesse a una rete. Per proteggersi da scosse elettriche, assicurarsi di aver scollegato il computer dalla presa elettrica prima di installare eventuali schede.

7. Se si sta installando una scheda PCI Express x16, allontanare la leva di sblocco dal connettore della scheda mentre si inserisce la nuova scheda nello slot del connettore.

8. Inserire la scheda nel connettore e premere con decisione. Seguendo l'illustrazione, assicurarsi che la scheda sia inserita completamente nello slot.



1	Scheda inserita completamente	2	Scheda non inserita completamente
3	Staffa dentro lo slot	4	Staffa rimasta fuori dallo slot

**N.B.:** se si sta installando una scheda PCI Express x16, assicurarsi che la linguetta di scatto sulla leva di sblocco del connettore si inserisca nella tacca sull'estremità anteriore della scheda.

9. Ruotare delicatamente la linguetta di scatto per inserire il dispositivo di chiusura della scheda e fissare le schede.

**ATTENZIONE:** non far passare i cavi della scheda sopra o dietro le schede. I cavi che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.

10. Collegare altri eventuali cavi alla scheda.

11. Ricollocare il coperchio del computer (vedere [Ricollocamento del coperchio del computer](#)), quindi collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

⚠ **ATTENZIONE:** per collegare un cavo di rete, inserire prima il cavo nella presa di rete a muro quindi collegarlo al computer.

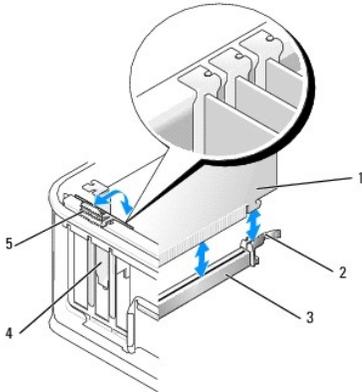
12. Se si è installata una scheda audio:
  - a. Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **System Configuration** → **Miscellaneous Devices** e modificare l'impostazione **Audio** su **Disabled**. (Consultare [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)).
  - b. Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne a microfoni, altoparlanti/cuffie o connettori della linea di ingresso sul pannello posteriore del computer.

⚠ **ATTENZIONE:** se si disabilita una scheda di rete integrata, la funzionalità **AMT** non è disponibile.

13. Se è stata installata una scheda di rete e si desidera disattivare quella integrata nel computer:
  - a. Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **System Configuration** → **Integrated NIC** e modificare l'impostazione su **Disabled** (consultare [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)).
  - b. Collegare il cavo di rete ai connettori della scheda di rete. Non collegare il cavo di rete al connettore di rete integrato sul pannello posteriore del computer.
14. Installare i driver richiesti dalla scheda, come descritto nella documentazione della scheda.

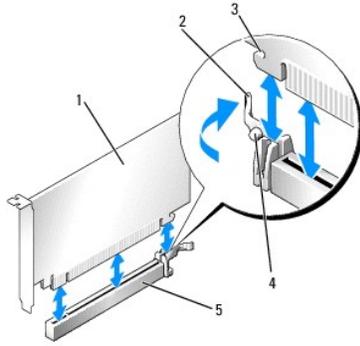
## Rimozione di una scheda PCI

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Ruotare delicatamente la linguetta di scatto sul dispositivo di chiusura della scheda.



1	Scheda	2	Dispositivo di chiusura della scheda
3	Connettore della scheda di sistema	4	Inserto della scheda
5	Linguetta di scatto		

4. Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda.
5. Se si sta sostituendo una scheda PCI Express x16, rimuovere la scheda installata tirando delicatamente la leva di sblocco dalla scheda fino a liberare la linguetta di scatto dalla tacca sulla scheda.



1	Scheda PCI Express x16	2	Leva di sblocco
3	Slot di fissaggio (non per tutte le schede)	4	Linguetta di fissaggio
5	Connettore della scheda PCI Express x16		

6. Afferrare la scheda dagli angoli superiori ed estrarla delicatamente dal relativo connettore.
7. Se si rimuove la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nello slot vuoto.

**N.B.:** l'installazione di una staffa di copertura su un'apertura libera dello slot delle schede è necessaria per mantenere la certificazione FCC del computer. Le staffe impediscono che la polvere e la sporcizia penetrino nel computer e mantengono il flusso d'aria che raffredda il sistema.

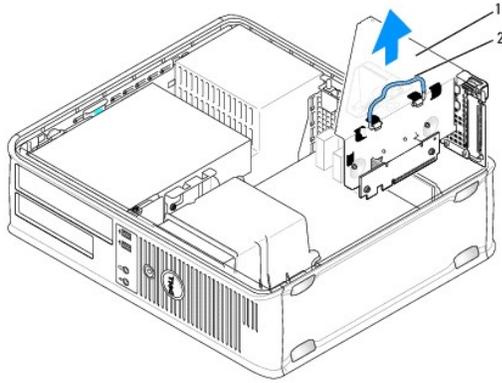
8. Ruotare la linguetta di scatto verso il basso per agganciare il dispositivo di chiusura della scheda.

**ATTENZIONE:** per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nella presa di rete a muro quindi collegarlo al computer.

9. Ricollocare il coperchio del computer (vedere [Ricollocamento del coperchio del computer](#)), quindi collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
10. Disinstallare il driver della scheda. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la scheda.
11. **Se si è rimossa una scheda audio:**
  - a. Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **System Configuration** → **Miscellaneous Devices** e modificare l'impostazione **Audio** su **Enabled** (consultare [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)).
  - b. Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne a microfoni, altoparlanti/cuffie o connettori della linea di ingresso sul pannello posteriore del computer.
12. **Se è stata rimossa una scheda di rete e si desidera attivare quella integrata nel computer:**
  - a. Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **System Configuration** → **Integrated NIC** e modificare l'impostazione su **Enabled** (consultare [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)).
  - b. Collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore del computer.

### Rimozione di una scheda PCI dalla gabbia delle schede di montaggio

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere la gabbia delle schede di montaggio:
  - a. Controllare i cavi collegati alle schede attraverso le aperture del pannello posteriore. Scollegare tutti i cavi troppo corti per rimanere collegati alla gabbia delle schede di montaggio quando questa verrà rimossa dal computer.
  - b. Sollevare ed estrarre la gabbia delle schede di montaggio dal computer afferrandola per la maniglia e tirando delicatamente.

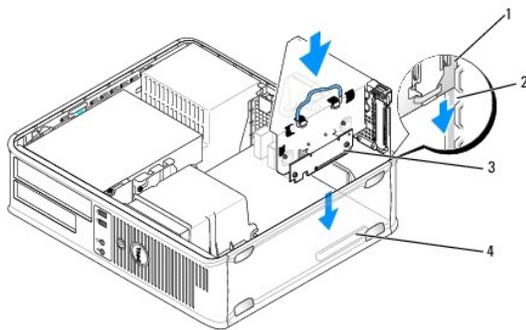


1	Gabbia delle schede di montaggio	2	Maniglia
---	----------------------------------	---	----------

4. Premere verso l'interno sulla linguetta per sollevare il dispositivo di chiusura della scheda.
5. Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda.
6. Afferrare la scheda dagli angoli superiori ed estrarla delicatamente dal relativo connettore.
7. Se si rimuove la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nello slot vuoto.

**N.B.:** l'installazione di una staffa di copertura su un'apertura libera dello slot delle schede è necessaria per mantenere la certificazione FCC del computer. Le staffe impediscono che la polvere e la sporcizia penetrino nel computer e mantengono il flusso d'aria che raffredda il sistema.

8. Abbassare il dispositivo di chiusura della scheda e premerla per bloccarla in posizione.
9. Rimontare la gabbia delle schede di montaggio:
  - a. Allineare le linguette sui lati della gabbia delle schede di montaggio con gli slot sul lato interno del computer e fare scorrere la gabbia delle schede di montaggio in posizione.
  - b. Accertarsi che le schede di montaggio siano inserite a fondo nei connettori sulla scheda di sistema.



1	Gabbia delle schede di montaggio	2	Slot
3	Schede di montaggio	4	Connettori sulla scheda di sistema:

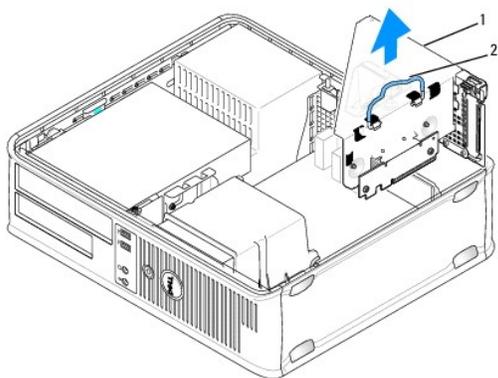
10. Ricollocare il coperchio del computer (vedere [Ricollocamento del coperchio del computer](#)), quindi collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
11. Disinstallare il driver della scheda. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la scheda.
12. Se si è rimossa una scheda audio:
  - a. Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **System Configuration** → **Miscellaneous Devices** e modificare l'impostazione **Audio** su **Enabled**. (Consultare [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)).
  - b. Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne a microfoni, altoparlanti/cuffie o

connettori della linea di ingresso sul pannello posteriore del computer.

13. Se è stata rimossa una scheda di rete e si desidera attivare quella integrata nel computer:
  - a. Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **System Configuration** → **Integrated NIC** e modificare l'impostazione su **Enabled**. (Consultare [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)).
  - b. Collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore del computer.

## Installazione di una scheda PCI nella gabbia delle schede di montaggio

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Se possibile, rimuovere la scheda installata nel connettore SLOT2 sulla scheda di sistema.
4. Rimuovere la gabbia delle schede di montaggio:
  - a. Controllare i cavi collegati alle schede attraverso le aperture del pannello posteriore. Scollegare tutti i cavi troppo corti per rimanere collegati alla **gabbia delle schede di montaggio** quando questa verrà rimossa dal computer.
  - b. Sollevare ed estrarre la gabbia delle schede di montaggio dal computer afferrandola per la maniglia e tirando delicatamente.



1	Gabbia delle schede di montaggio	2	Maniglia
---	----------------------------------	---	----------

5. Per installare una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura per creare un'apertura dello slot schede.

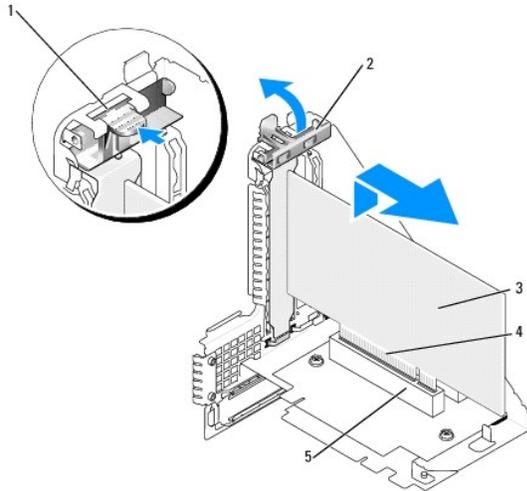
Se si sta procedendo alla sostituzione di una scheda, rimuovere la scheda precedentemente installata nel computer. Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda. Afferrare la scheda dagli angoli ed estrarla delicatamente dal relativo connettore.

 **N.B.:** per informazioni sulla configurazione della scheda, sui collegamenti interni o sulla personalizzazione delle impostazioni per il computer in uso, consultare la documentazione fornita con la scheda.

6. Preparare la nuova scheda per l'installazione.

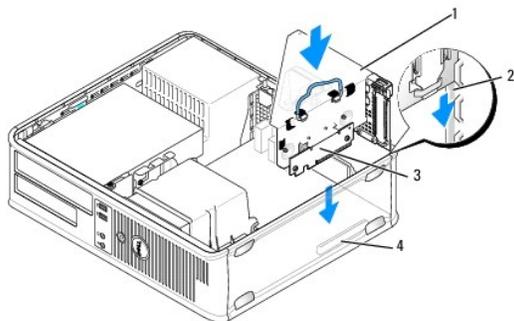
 **AVVERTENZA:** alcune schede di rete avviano automaticamente il computer quando vengono connesse a una rete. Per proteggersi da scosse elettriche, assicurarsi di aver scollegato il computer dalla presa elettrica prima di installare eventuali schede.

7. Premere verso l'interno sulla linguetta per sollevare il dispositivo di chiusura della scheda.



1	Linguetta di scatto	2	Dispositivo di chiusura della scheda
3	Scheda	4	Connettore del bordo schede
5	Connettore della scheda		

8. Inserire la scheda con decisione nel connettore nella gabbia delle schede di montaggio.
9. Abbassare il dispositivo di chiusura della scheda e spingerlo in posizione per fissare la scheda o le schede nel computer.
10. Rimontare la gabbia delle schede di montaggio:
  - a. Allineare le linguette sui lati della gabbia delle schede di montaggio con gli slot sul lato interno del computer e fare scorrere la gabbia delle schede di montaggio in posizione.
  - b. Accertarsi che le schede di montaggio siano inserite a fondo nei connettori sulla scheda di sistema.



1	Gabbia delle schede di montaggio	2	Slot
3	Schede di montaggio	4	Connettori sulla scheda di sistema:

11. Ricollegare nuovamente i cavi scollegati al [punto 4](#).
12. Collegare eventuali cavi che dovrebbero essere collegati alla scheda.

**⚠ ATTENZIONE:** non far passare i cavi della scheda sopra o dietro le schede. I cavi che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.

13. Ricollocare il coperchio del computer (vedere [Ricollocamento del coperchio del computer](#)), quindi collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
14. Se si è installata una scheda audio:

- a. Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **System Configuration** → **Miscellaneous Devices** e modificare l'impostazione **Audio** su **Disabled** (consultare [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)).
  - b. Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne a microfoni, altoparlanti/cuffie o connettori della linea di ingresso sul pannello posteriore del computer.
15. Se è stata installata una scheda di rete e si desidera disattivare quella integrata nel computer:
- a. Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **System Configuration** → **Integrated NIC** e modificare l'impostazione su **Disabled**. (Consultare [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)).
  - b. Collegare il cavo di rete ai connettori della scheda di rete. Non collegare il cavo di rete al connettore di rete integrato sul pannello posteriore del computer.

⚠ **ATTENZIONE: se si disabilita una scheda di rete integrata, la funzionalità AMT non è disponibile.**

16. Installare i driver richiesti dalla scheda, come descritto nella documentazione della scheda.

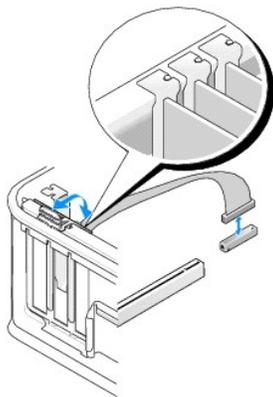
## Scheda della porta seriale PS/2

⚠ **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. **Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**

⚠ **ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

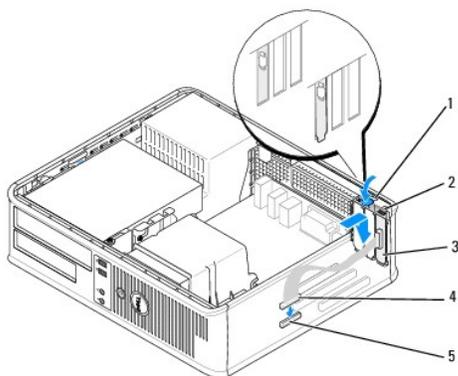
### Installazione di una scheda di una porta seriale PS/2

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
  2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
  3. Sollevare delicatamente la linguetta di scatto sul dispositivo di chiusura della scheda dall'interno per far ruotare il dispositivo di chiusura in posizione aperta. Far ruotare il dispositivo di chiusura finché non scatta in posizione aperta.
  4. Rimuovere la staffa di copertura (se possibile).
- 📌 **N.B.:** consultare la documentazione in dotazione alla scheda per informazioni sulla sua configurazione, sulle connessioni interne o sulla personalizzazione del computer.
5. Allineare il supporto della scheda della porta seriale PS/2 nello slot di contenimento e premere verso il basso con decisione. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.



6. Prima di chiudere il meccanismo di contenimento della scheda, verificare che:
  - 1 La parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura sia in linea con la barra di allineamento
  - 1 La tacca nella parte superiore della staffa della scheda o della staffa di copertura combaci con la guida di allineamento.
7. Fissare le schede chiudendo il dispositivo di chiusura della scheda e facendolo scattare in posizione.

⚠ **ATTENZIONE:** non far passare i cavi della scheda sopra le schede. I cavi che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.



1	Linguetta di scatto	2	Dispositivo di chiusura della scheda
3	Staffa della scheda della porta seriale PS/2	4	Connettore della scheda della porta seriale
5	Connettore della scheda di sistema della scheda della porta seriale (SERIAL2)		

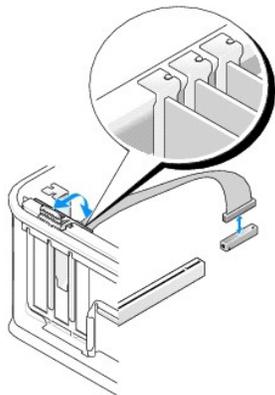
8. Collegare il cavo della scheda al connettore della scheda della porta seriale PS/2 (SERIAL2) sulla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).

📌 **N.B.:** consultare la documentazione per la scheda della porta seriale PS/2 per informazioni sulle connessioni dei cavi.

9. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

### Rimozione di una scheda di una porta seriale PS/2

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Sollevare delicatamente la linguetta di scatto sul dispositivo di chiusura della scheda dall'interno per far ruotare il dispositivo di chiusura in posizione aperta. Far ruotare il dispositivo di chiusura finché non scatta in posizione aperta.
4. Scollegare il cavo della porta seriale PS/2 dalla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).



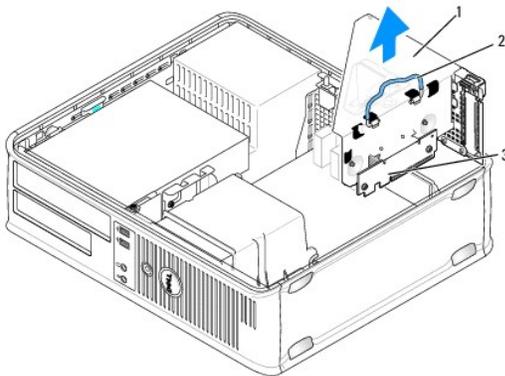
5. Estrarre il supporto della scheda della porta seriale PS/2 dallo slot di contenimento.
6. Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot schede vuoto.

**N.B.:** l'installazione di una staffa di copertura su un'apertura libera dello slot delle schede è necessaria per mantenere la certificazione FCC del computer. Le staffe impediscono che la polvere e la sporcizia penetrino nel computer e mantengono il flusso d'aria che raffredda il sistema.

7. Prima di chiudere il meccanismo di contenimento della scheda, verificare che:
  - 1 La parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura sia in linea con la barra di allineamento
  - 1 La tacca nella parte superiore della staffa della scheda o della staffa di copertura combaci con la guida di allineamento.
8. Fissare le eventuali schede rimanenti chiudendo il dispositivo di chiusura della scheda e facendolo scattare in posizione.
9. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

### Installazione di una scheda della porta seriale PS/2 nella gabbia delle schede di montaggio

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere la gabbia delle schede di montaggio:
  - a. Controllare i cavi collegati alle schede attraverso le aperture del pannello posteriore. Scollegare tutti i cavi troppo corti per rimanere collegati alla gabbia delle schede di montaggio quando questa verrà rimossa dal computer.
  - b. Ruotare verso l'alto la maniglia della gabbia delle schede di montaggio per sollevare la gabbia ed estrarla dal computer.



1	Gabbia delle schede di montaggio	2	Maniglia
3	Schede di montaggio (2)		

4. Sollevare delicatamente la linguetta di scatto sul dispositivo di chiusura della scheda dall'interno per far ruotare il dispositivo di chiusura in posizione aperta. Far ruotare il dispositivo di chiusura finché non scatta in posizione aperta.
5. Se si sta installando una nuova scheda della porta seriale PS/2, rimuovere la staffa di copertura per creare un'apertura vuota dello slot schede.
6. Se si sta procedendo alla sostituzione di un adattatore PS/2, rimuovere l'adattatore precedentemente installato nel computer.
7. Se necessario, scollegare i cavi collegati all'adattatore.

**AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, accertarsi di avere scollegato il computer dalla presa elettrica prima di procedere all'installazione di una scheda o di un adattatore.

8. Allineare il supporto della scheda della porta seriale PS/2 nello slot di contenimento e premere verso il basso con decisione. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.
9. Prima di chiudere il meccanismo di contenimento della scheda, verificare che:
  - 1 La parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura sia in linea con la barra di allineamento

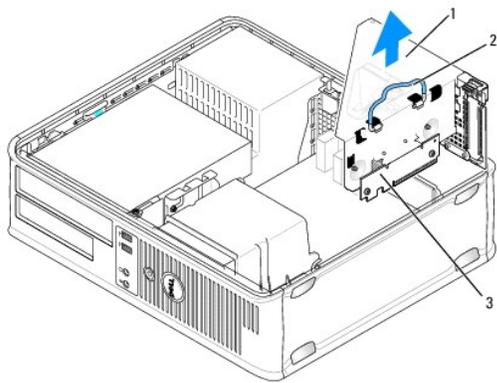
- 1. La tacca nella parte superiore della staffa della scheda o della staffa di copertura combaci con la guida di allineamento.
- 10. Fissare le schede chiudendo il dispositivo di chiusura della scheda e facendolo scattare in posizione.

**⚠ ATTENZIONE:** non far passare i cavi della scheda sopra le schede. I cavi che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.

- 11. Collegare il cavo della scheda al connettore della scheda della porta seriale PS/2 (PS2/SERIAL2) sulla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).
- 12. Rimontare la gabbia delle schede di montaggio:
  - a. Allineare le linguette sui lati della gabbia delle schede di montaggio con gli slot sul lato interno del computer e far scorrere in posizione la gabbia delle schede di montaggio.
  - b. Accertarsi che i connettori della gabbia delle schede di montaggio siano inseriti a fondo nei connettori sulla scheda di sistema.
  - c. Ruotare verso il basso la maniglia della gabbia delle schede di montaggio.
- 13. Collegare eventuali cavi scollegati.
- 14. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
- 15. Installare eventuali driver necessari per la scheda della porta seriale PS/2.

### Rimozione di una scheda della porta seriale PS/2 dalla gabbia delle schede di montaggio

- 1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
- 3. Rimuovere la gabbia delle schede di montaggio:
  - a. Controllare i cavi collegati alle schede attraverso le aperture del pannello posteriore. Scollegare tutti i cavi troppo corti per rimanere collegati alla gabbia delle schede di montaggio quando questa verrà rimossa dal computer.
  - b. Ruotare verso l'alto la maniglia della gabbia delle schede di montaggio per sollevare la gabbia ed estrarla dal computer.



1	Gabbia delle schede di montaggio	2	Maniglia
3	Schede di montaggio (2)		

- 4. Sollevare delicatamente la linguetta di scatto sul dispositivo di chiusura della scheda dall'interno per far ruotare il dispositivo di chiusura in posizione aperta. Far ruotare il dispositivo di chiusura finché non scatta in posizione aperta.
- 5. Scollegare il cavo della porta seriale PS/2 dalla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).
- 6. Afferrare la staffa della scheda della porta seriale PS/2 per gli angoli superiori ed estrarla dal suo connettore.
- 7. Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot schede vuoto.

**📌 N.B.:** l'installazione di una staffa di copertura su un'apertura libera dello slot delle schede è necessaria per mantenere la certificazione FCC del computer. Le staffe, inoltre, prevengono l'ingresso di polvere e sporco nel computer.

8. Prima di chiudere il meccanismo di contenimento della scheda, verificare che:
    - i La parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura sia in linea con la barra di allineamento
    - i La tacca nella parte superiore della staffa della scheda o della staffa di copertura combaci con la guida di allineamento.
  9. Fissare le schede chiudendo il dispositivo di chiusura della scheda e facendolo scattare in posizione.
  10. Rimontare la gabbia delle schede di montaggio:
    - a. Allineare le linguette sui lati della gabbia delle schede di montaggio con gli slot sul lato interno del computer e fare scorrere la gabbia delle schede di montaggio in posizione.
    - b. Accertarsi che i connettori della gabbia delle schede di montaggio siano inseriti a fondo nei connettori sulla scheda di sistema.
    - c. Ruotare verso il basso la maniglia della gabbia delle schede di montaggio.
  11. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
  12. Disinstallare il driver dell'adattatore. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con l'adattatore.
- 

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Processore

Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

**⚠ AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

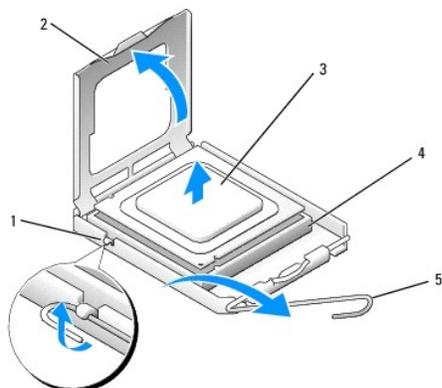
**⚠ ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

### Rimozione del processore

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere il gruppo dissipatore di calore (consultare [Rimozione del gruppo dissipatore di calore](#)).

**⚠ ATTENZIONE:** se non è necessario un nuovo dissipatore di calore per il nuovo processore, riutilizzare il gruppo dissipatore di calore originale quando si sostituisce il processore.

4. Aprire il coperchio del processore spostando la leva di sblocco da sotto il dispositivo centrale di chiusura del coperchio presente sul supporto, quindi tirare la leva all'indietro per rilasciare il processore.



1	Dispositivo centrale di chiusura del coperchio	2	Coperchio del processore
3	Processore	4	Connettore
5	Leva di sblocco		

**⚠ ATTENZIONE:** durante la sostituzione del processore non toccare i piedini all'interno del supporto, né far cadere oggetti su di essi.

5. Estrarre con delicatezza il processore dal supporto.

Lasciare la leva in posizione di sblocco (verticale) in modo che il connettore sia pronto per il nuovo processore.

### Installazione del processore

**⚠ ATTENZIONE:** scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul retro del computer.

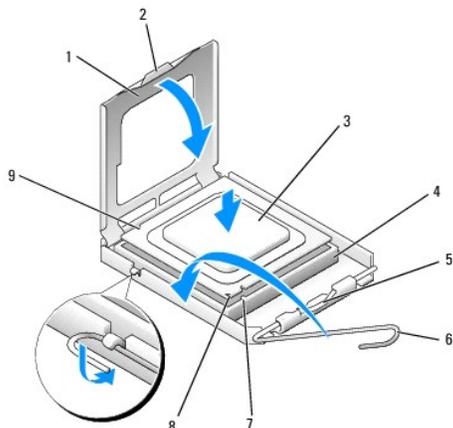
**⚠ ATTENZIONE:** durante la sostituzione del processore non toccare i piedini all'interno del supporto, né far cadere oggetti su di essi.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).

2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Togliere il nuovo processore dall'imballaggio facendo attenzione a non toccare la parte inferiore.

**⚠ ATTENZIONE:** posizionare correttamente il processore nel connettore. In caso contrario, si potrebbero causare danni permanenti al processore e al computer all'accensione del sistema.

4. Se la leva di sblocco sul connettore non è completamente verticale, spostarla in tale posizione.
5. Orientare le tacche di allineamento anteriore e posteriore del processore con le tacche di allineamento del supporto
6. Allineare l'angolo con il piedino 1 del processore all'angolo con il foro 1 del supporto.



1	Coperchio del processore	2	Linguetta
3	Processore	4	Supporto del processore
5	Dispositivo centrale di chiusura del coperchio	6	Leva di sblocco
7	Tacca di allineamento anteriore	8	Presa e indicatore del piedino 1 del processore
9	Tacca di allineamento posteriore		

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare danni, accertarsi che il processore sia correttamente allineato al supporto e non spingerlo nel supporto con troppa forza.

7. Appoggiare delicatamente il processore nel connettore, verificando che sia posizionato correttamente.
8. Quando il processore è completamente inserito nel connettore, chiudere il coperchio del processore.  
Accertarsi che la linguetta sul coperchio del processore sia posizionata sotto al dispositivo centrale di chiusura del coperchio sul supporto.
9. Fare ruotare la leva di sblocco del supporto verso il supporto, facendola scattare in posizione in modo da fissare il processore.
10. Rimuovere il lubrificante termico dal fondo del dissipatore di calore.

**⚠ ATTENZIONE:** accertarsi di applicare il nuovo lubrificante termico. Il nuovo lubrificante termico è fondamentale per garantire un'adeguata adesione termica, un requisito importante per il funzionamento ottimale del processore.

11. Applicare il nuovo lubrificante termico sulla parte superiore del processore.
12. Installare il gruppo dissipatore di calore (consultare [Installazione del gruppo dissipatore di calore](#)).
13. Ricollocare il coperchio del computer (vedere [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).



[Torna alla pagina Sommario](#)

## Interruttore di apertura del telaio

Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

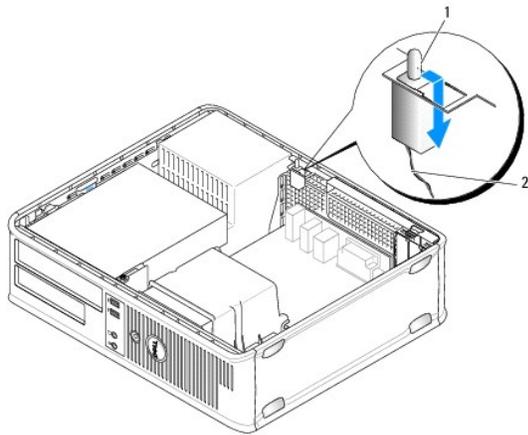
**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**N.B.:** l'interruttore di apertura del telaio è una dotazione standard del computer con fattore di forma ultraridotto, ma è opzionale sui modelli minitorre, desktop e con fattore di forma ridotto; pertanto potrebbe non essere presente sul computer in uso.

### Rimozione dell'interruttore di apertura del telaio

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Premere il meccanismo di sblocco del connettore del cavo dell'interruttore di apertura del telaio e tirare il connettore del cavo per scollegare il cavo dell'interruttore di apertura del telaio dalla scheda di sistema.
4. Far scorrere l'interruttore di apertura del telaio fuori dallo slot nella staffa metallica, quindi spingerla verso il basso dal foro quadrato nella staffa per rimuovere dal computer l'interruttore e il cavo a esso collegato.

**N.B.:** l'interruttore potrebbe opporre una lieve resistenza mentre lo si fa scorrere fuori dallo slot.



1	Interruttore di apertura del telaio	2	Cavo dell'interruttore di apertura del telaio
---	-------------------------------------	---	---

### Ricollocazione dell'interruttore di apertura del telaio

1. Inserire delicatamente l'interruttore da sotto la staffa metallica nel foro quadrato nella staffa, quindi far scorrere l'interruttore di apertura del telaio nel proprio slot finché non scatta fermamente in posizione.
2. Ricollegare il cavo alla scheda di sistema.
3. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocazione del coperchio del computer](#)).

### Reimpostazione del rilevatore dell'apertura del telaio

1. Accendere (o riavviare) il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino a visualizzare il desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

3. Selezionare il **programma di configurazione del sistema**.
4. Selezionare **Security** → **Chassis Intrusion**, quindi selezionare l'opzione **Clear Intrusion Warning** (Cancella avviso di apertura) per reimpostare il rilevatore di apertura del telaio. Modificare l'impostazione su **On** (Attiva), **On-Silent** (Attiva senza avvisi) o **Disabled** (Disattivata).

 **N.B.:** l'impostazione predefinita è **On-Silent**.

5. Salvare le impostazioni del BIOS e uscire dal programma di configurazione del sistema.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Unità

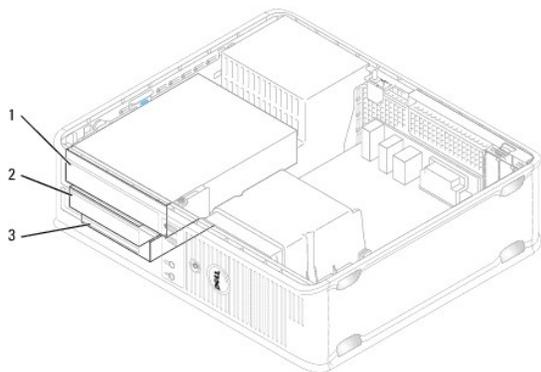
### Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

Il computer supporta:

- 1 Un disco rigido Serial ATA (SATA)
- 1 Un alloggiamento per unità da 3,5 pollici (per il supporto di un'unità disco a floppy o di un lettore di schede flash)
- 1 Un'unità ottica SATA.

 **N.B.:** a causa del numero limitato di alloggiamenti delle unità e di controller su questo computer, non è possibile collegare contemporaneamente tutte le periferiche supportate.

 **N.B.:** se si utilizza un computer privo di un'unità ottica o un dispositivo da 3,5 pollici (unità disco floppy o lettore di schede flash), al posto dell'unità è necessario installare un inserto del pannello delle unità appropriato. Se è necessario l'inserto, rivolgersi a Dell.



1	Unità ottica	2	Unità disco floppy
3	Disco rigido		

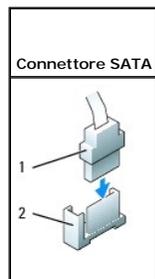
## Istruzioni generali per l'installazione delle unità

I connettori SATA sulla scheda di sistema sono contrassegnati come SATA0 e SATA1. I dischi rigidi devono essere collegati ai connettori con i numeri SATA più bassi. Tutti gli altri dispositivi SATA (ad esempio, un'unità ottica) devono essere collegati ai connettori SATA rimanenti con numeri più alti di quello a cui è collegato il disco rigido. Ad esempio, se si dispone di un disco rigido SATA e di un'unità ottica SATA, collegare il disco rigido al connettore SATA0 e l'unità ottica SATA al connettore SATA1 (consultare [Componenti della scheda di sistema](#) per la posizione dei connettori SATA sulla scheda di sistema).

## Collegamento dei cavi delle unità

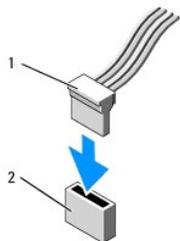
Quando si installa un'unità, sul retro di questa vengono collegati due cavi: un cavo di alimentazione c.c. e un cavo dati.

## Connettori dell'interfaccia dati



1	Connettore del cavo dell'interfaccia dati
2	Connettore dell'interfaccia dati

## Connettori del cavo di alimentazione

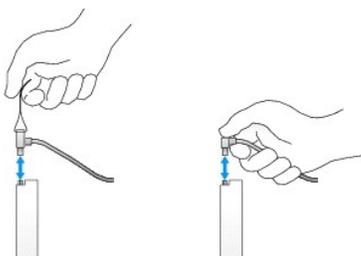


1	Cavo di alimentazione	2	Connettore di ingresso dell'alimentazione
---	-----------------------	---	---

## Collegamento e scollegamento dei cavi delle unità

Quando si rimuove un cavo dotato di una linguetta di estrazione, afferrare la linguetta colorata e tirarla fino a staccare il connettore.

Quando si collega e scollega un cavo privo della linguetta di estrazione, afferrare il connettore nero del cavo per entrambe le estremità.



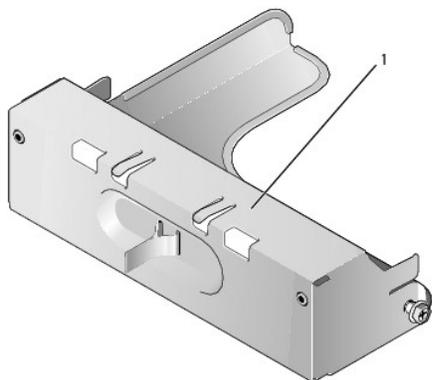
## Inserti delle unità

Il computer viene fornito con un inserto in plastica con viti a testa cilindrica con esagono incassato e un inserto metallico.

## Rimozione degli inserti delle unità

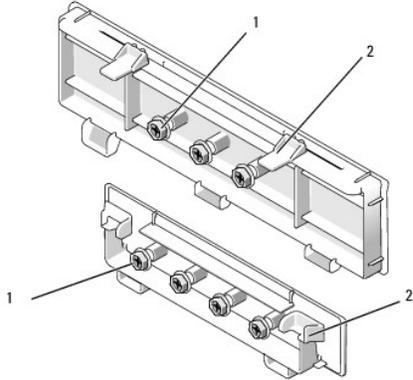
Se si installa una nuova unità:

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Sollevare la chiusura a scatto dell'unità.
4. Far scorrere la staffa metallica verso il retro del computer e sollevare.



1 | Insetto metallico

5. Premere le linguette di scatto sull'insetto in plastica e premere da dietro per rimuoverlo.



1 | Viti a testa cilindrica con esagono incassato | 2 | Insetto dell'unità in plastica

### Ricollocamento degli inserti delle unità

Se si rimuove un'unità ed è necessario ricollocare gli inserti:

1. Collocare l'insetto in plastica sopra l'apertura e premere la linguetta dell'insetto verso il basso fino a quando l'insetto in plastica non scatta in posizione.
2. Far scorrere la staffa metallica verso la parte anteriore del computer e farla scattare in posizione.
3. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

### Unità ottica

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

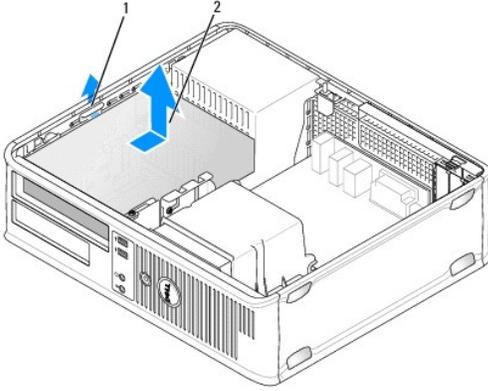
**N.B.:** se si utilizza un computer privo di un'unità ottica o un dispositivo da 3,5 pollici (unità disco floppy o lettore di schede flash), al posto dell'unità è necessario installare un insetto del pannello delle unità appropriato. Se è necessario l'insetto, rivolgersi a Dell. Consultare [Rimozione degli inserti delle unità](#).

### Rimozione di un'unità ottica

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).

**ATTENZIONE:** non estrarre l'unità dal computer per i cavi dell'unità. Ciò potrebbe danneggiare i cavi e i connettori dei cavi.

3. Tirare verso l'alto la chiusura a scatto dell'unità e far scorrere l'unità verso il retro del computer. Quindi, sollevare per rimuovere l'unità dal computer.

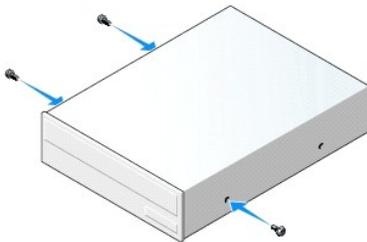


1	Chiusura a scatto dell'unità	2	Unità ottica
---	------------------------------	---	--------------

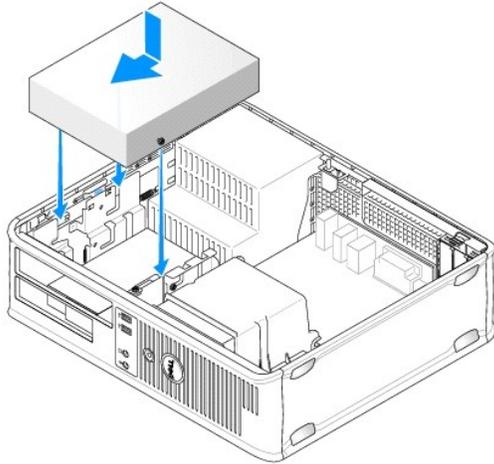
4. Scollegare il cavo di alimentazione e il cavo dati dal retro dell'unità.
5. Se si decide di non ricollocare l'unità ottica in questa fase, installare l'inserto dell'unità ottica abbassandola nell'alloggiamento finché non scatta in posizione. Se è necessario l'inserto, rivolgersi a Dell.

### Installazione di un'unità ottica

1. Estrarre dalla confezione l'unità da installare e prepararla per l'installazione. Consultare la documentazione fornita con l'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema.
2. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
3. Se si sta *installando una nuova unità*, rimuovere gli inserti delle unità e successivamente le tre viti a testa cilindrica con esagono incassato (consultare [Rimozione degli inserti delle unità](#)).  
Se si sta *sostituendo un'unità esistente*, seguire le procedure descritte in [Rimozione di un'unità ottica](#) e rimuovere le tre viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'unità esistente.
4. Inserire le tre viti a testa cilindrica con esagono incassato sui fianchi della nuova unità e serrarle.



5. Collegare i cavi di alimentazione e dati all'unità.
6. Allineare le viti a testa cilindrica con esagono incassato con le guide delle viti e far scorrere l'unità nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.



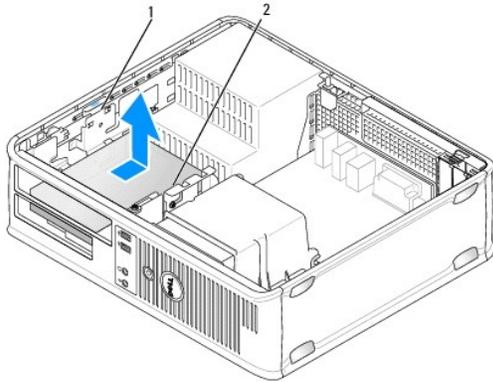
7. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi per impedire che ostriscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
8. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
9. Accedere al programma di configurazione del sistema e selezionare l'unità Drive (Unità) appropriata per abilitarla (consultare "Accesso al programma di configurazione del sistema" a pag. 79).
10. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (vedere [Dell Diagnostics](#)).

## Unità disco floppy

- AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.
- N.B.:** se si utilizza un computer privo di un'unità ottica o un dispositivo da 3,5 pollici (unità disco floppy), al posto dell'unità è necessario installare un inserto del pannello delle unità appropriato. Se è necessario l'inserto, rivolgersi a Dell.

## Rimozione di un'unità floppy

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
  2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
    - N.B.:** poiché i punti seguenti non richiedono la rimozione completa dell'unità ottica, non è necessario scollegare i cavi che collegano l'unità CD/DVD.
  3. Rimuovere l'unità ottica (se presente) e riporla con cautela (consultare [Rimozione di un'unità ottica](#)).
- ATTENZIONE:** non estrarre l'unità dal computer per i cavi dell'unità. Ciò potrebbe danneggiare i cavi e i connettori dei cavi.
4. Tirare verso l'alto la chiusura a scatto dell'unità e far scorrere l'unità verso il retro del computer. Quindi, sollevare per rimuovere l'unità dal computer.

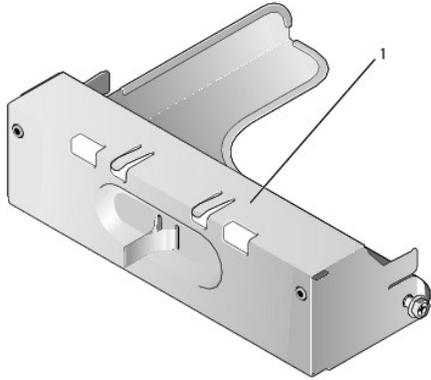


1 Chiusura a scatto dell'unità 2 Unità disco floppy

5. Scollegare il cavo di alimentazione e il cavo dati dal retro dell'unità floppy.
6. Se non si sta sostituendo l'unità disco floppy o il lettore di schede flash in questa fase, installare gli inserti dell'unità disco floppy (consultare [Ricollocamento degli inserti delle unità](#)). Se è necessario un inserto, rivolgersi a Dell.

### Installazione di un'unità floppy

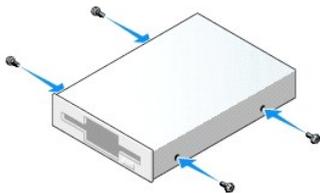
1. Se si installa una nuova unità disco floppy:
  - a. Rimuovere gli inserti delle unità (consultare [Rimozione degli inserti delle unità](#)).
  - b. Tirare l'inserto dell'unità disco floppy da installare nell'alloggiamento dell'unità per rimuoverlo.
  - c. Rimuovere le quattro viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'inserto del pannello dell'unità.



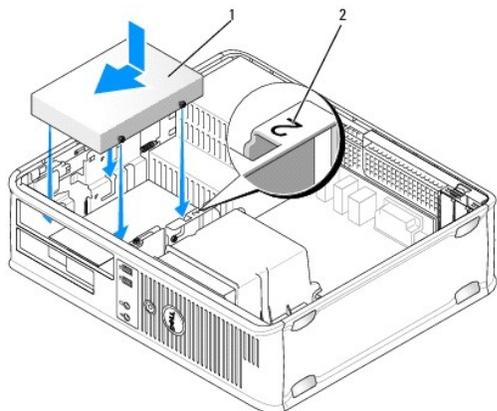
1 Inserto dell'unità

2. Se si sostituisce un'unità disco floppy esistente:
 

Rimuovere le quattro viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'unità o dal lettore di schede flash esistenti.
3. Inserire le quattro viti a testa cilindrica con esagono incassato nei lati della nuova unità disco floppy e serrarle.



- Collegare il cavo di alimentazione e il cavo dati all'unità disco floppy.
- Allineare le viti a testa cilindrica con esagono incassato con le guide delle viti e far scorrere l'unità nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.



1	Cavo di alimentazione	2	Numero di verifica dello slot
---	-----------------------	---	-------------------------------

- Ricollocare l'unità ottica (consultare [Unità ottica](#)).
- Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi per impedire che ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
- Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
- Accedere al programma di configurazione del sistema e impostare l'opzione **Diskette Drive** (Unità a dischetti) per abilitare la nuova unità disco floppy (consultare [Programma di configurazione del sistema](#)).
- Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

## Lettore di schede flash

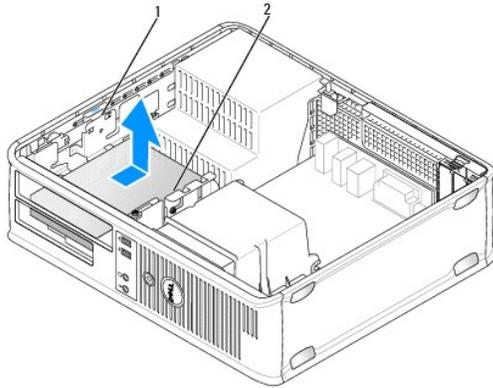
**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

**N.B.:** se si utilizza un computer privo di un'unità ottica o un dispositivo da 3,5 pollici, al posto dell'unità è necessario installare un inserto del pannello delle unità appropriato. Se è necessario l'inserto, rivolgersi a Dell.

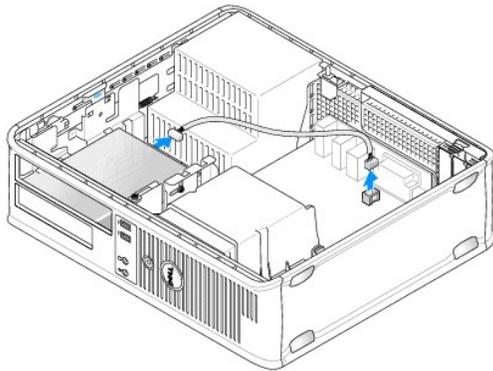
## Rimozione di un lettore di schede flash

- Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
  - Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
    - N.B.:** poiché i punti seguenti non richiedono la rimozione completa dell'unità ottica, non è necessario scollegare i cavi che collegano l'unità CD/DVD.
  - Rimuovere l'unità ottica (se presente) e riporla con cautela (consultare [Rimozione di un'unità ottica](#)).
- ATTENZIONE:** non estrarre l'unità dal computer per i cavi dell'unità. Ciò potrebbe danneggiare i cavi e i connettori dei cavi.
- Tirare verso l'alto la chiusura a scatto dell'unità e far scorrere il lettore di schede flash verso il retro del computer. Quindi, sollevare per rimuovere l'unità dal computer.



1 Chiusura a scatto dell'unità 2 Lettore di schede flash

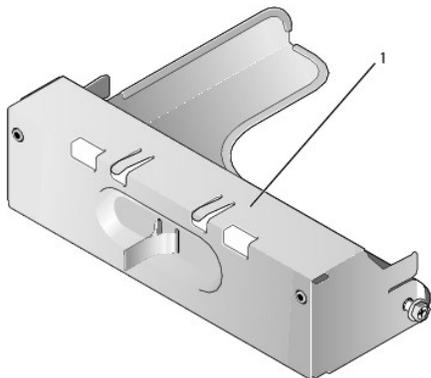
5. Scollegare il cavo dal retro del lettore di schede flash e dalla scheda di sistema.



6. Se non si sta sostituendo il lettore di schede flash in questa fase, installare l'inserto dell'unità da 3,5 pollici (consultare [Ricollocamento degli inserti delle unità](#)). Se è necessaria l'inserto, rivolgersi a Dell.

### Installazione di un lettore di schede flash

1. Se si sta installando una nuova unità o un nuovo lettore di schede flash:
  - a. Rimuovere gli inserti delle unità (consultare [Rimozione degli inserti delle unità](#)).
  - b. Rimuovere le quattro viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'inserto del pannello dell'unità.
  - c. Tirare l'inserto dell'unità da 3,5 pollici da installare nell'alloggiamento dell'unità per rimuoverlo.



## 1 Insero dell'unità

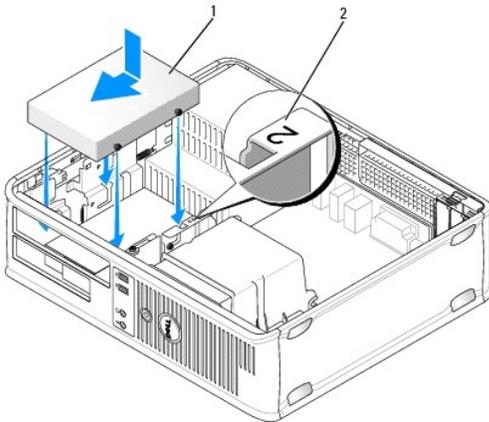
2. Se si sta sostituendo un lettore di schede flash esistente:

Rimuovere le quattro viti a testa cilindrica con esagono incassato dal lettore di schede flash esistenti.

3. Inserire le quattro viti a testa cilindrica con esagono incassato nei lati del nuovo lettore di schede flash e serrarle.

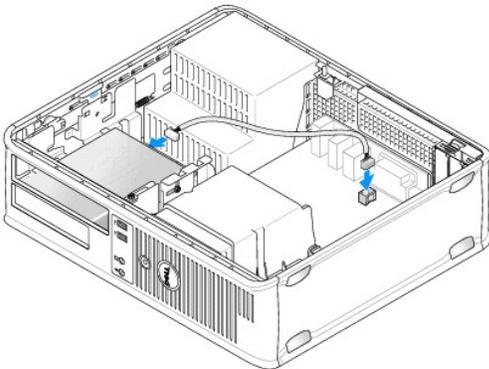


4. Allineare le viti a testa cilindrica con esagono incassato con le guide delle viti e far scorrere il lettore di schede flash nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.



## 1 Lettore di schede flash 2 Numero di verifica dello slot

5. Collegare il cavo al lettore di schede flash e al connettore della scheda di sistema.



6. Ricollocare l'unità ottica (consultare [Unità ottica](#)).

7. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi per impedire che ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.

8. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
9. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

## Disco rigido

- AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.
- ATTENZIONE:** per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida. Posizionarla, invece, su una superficie che la protegga, quale uno strato di gomma piuma.

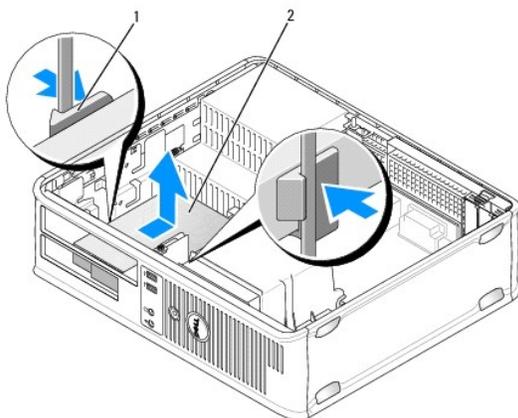
## Rimozione di un disco rigido

- ATTENZIONE:** se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.

1. Controllare la documentazione dell'unità per verificare che la configurazione sia adatta al computer in dotazione.
  2. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
  3. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
- N.B.:** poiché i punti seguenti non richiedono la rimozione completa dell'unità ottica e dell'unità disco floppy, non è necessario scollegare i cavi che collegano queste due unità.
4. Rimuovere l'unità ottica dall'alloggiamento e riporla con cautela (consultare [Unità ottica](#)).
  5. Rimuovere l'unità disco floppy dall'alloggiamento da 3,5 pollici e riporla con cautela (consultare [Unità disco floppy](#)).
  6. Premere verso l'interno sui due fermagli di fissaggio in plastica su ciascun lato dell'unità e fare scorrere l'unità verso il retro del computer.

- ATTENZIONE:** non estrarre l'unità dal computer per i cavi dell'unità. Ciò potrebbe danneggiare i cavi e i connettori dei cavi.

7. Sollevare l'unità estraendola dal computer e scollegare i cavi di alimentazione e dati.



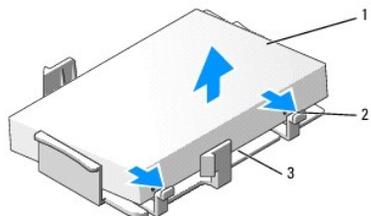
1 Fermagli di fissaggio (2) 2 Disco rigido

## Installazione di un disco rigido

1. Controllare la documentazione dell'unità per verificare che la configurazione sia adatta al computer in dotazione.

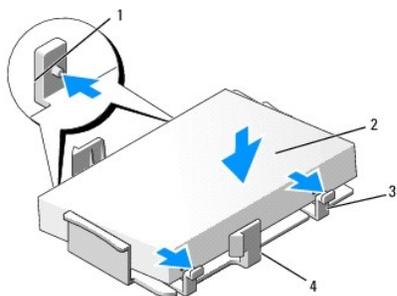
**⚠ ATTENZIONE:** per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida. Posizionarla, invece, su una superficie che la protegga, quale uno strato di gomma piuma.

2. Estrarre dalla confezione il disco rigido sostitutivo da installare e prepararlo per l'installazione.
3. Se il disco rigido sostitutivo non è dotato di supporto del disco rigido in plastica, rimuovere il supporto dall'unità esistente facendolo scattare fuori dall'unità.



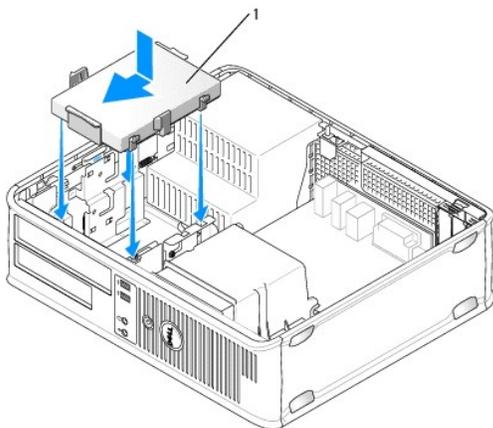
1	Disco rigido	2	Linguette a scatto (2)
3	Supporto del disco rigido in plastica		

4. Collegare il supporto alla nuova unità facendolo scattare sull'unità.



1	Linguette di fissaggio (2)	2	Unità
3	Viti (4)	4	Supporto del disco rigido in plastica

5. Collegare i cavi di alimentazione e dati all'unità.
6. Localizzare lo slot corretto per l'unità e fare scorrere l'unità nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.



1	Disco rigido
---	--------------

7. Ricollocare l'unità disco floppy e l'unità ottica.
  8. Controllare tutti i connettori per accertarsi che siano collegati correttamente e saldamente alloggiati.
  9. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
  10. Se l'unità appena installata è l'unità primaria, inserire un supporto avviabile nell'unità di avvio.
  11. Accendere il computer.
  12. **Accedere al programma di configurazione del sistema e aggiornare l'opzione della porta SATA nell'elenco delle opzioni Drives (Unità) (consultare [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)).**
  13. Uscire dal programma di configurazione del sistema e riavviare il computer.
  14. **Effettuare la partizione e la formattazione logica dell'unità.**  
 **N.B.:** per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.
  15. Verificare il funzionamento del disco rigido eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).
  16. Installare il sistema operativo sul disco rigido.  
 **N.B.:** per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.
- 

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Ventola di sistema

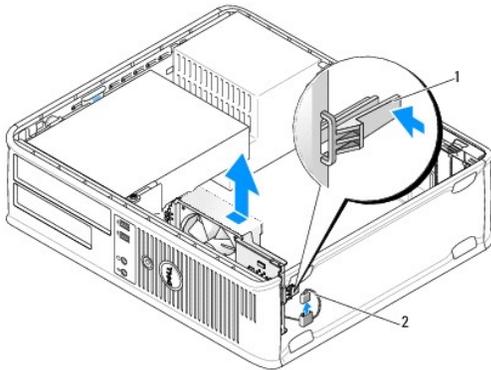
Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

**⚠ AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo Web [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

### Rimozione della ventola di sistema

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere il gruppo del dissipatore di calore (consultare [Rimozione del processore](#)).
4. Scollegare il cavo di alimentazione della ventola di sistema dalla scheda di sistema.



1	Linguetta di fissaggio	2	Cavo di alimentazione della ventola di sistema
---	------------------------	---	--

5. Tirare la linguetta di fissaggio alla base del gruppo ventola.
6. Far scorrere la ventola di sistema verso il retro del computer e sollevarla per rimuovere il gruppo ventola di sistema dal computer.

### Installazione della ventola di sistema

1. Per installare la ventola di sistema, seguire la procedura di rimozione in ordine inverso.
2. Chiudere il coperchio del computer (vedere [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Gruppo dissipatore di calore

Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

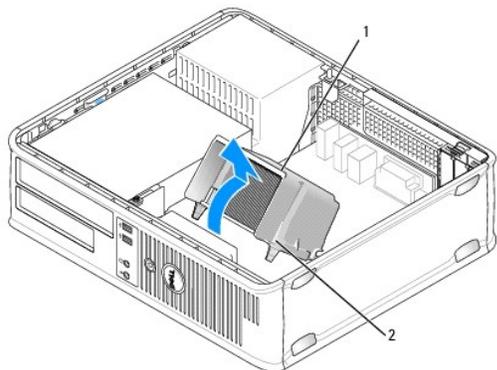
**AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

### Rimozione del gruppo dissipatore di calore:

1. Allentare le viti di fissaggio su ciascun lato del gruppo dissipatore di calore.

**AVVERTENZA:** nonostante la presenza di uno schermo in plastica, il gruppo dissipatore di calore potrebbe essere molto caldo durante il normale funzionamento. Accertarsi che si sia raffreddato prima di toccarlo.

2. Ruotare il gruppo dissipatore di calore verso l'alto e rimuoverlo dal computer. Appoggiare il dissipatore di calore dal lato superiore.

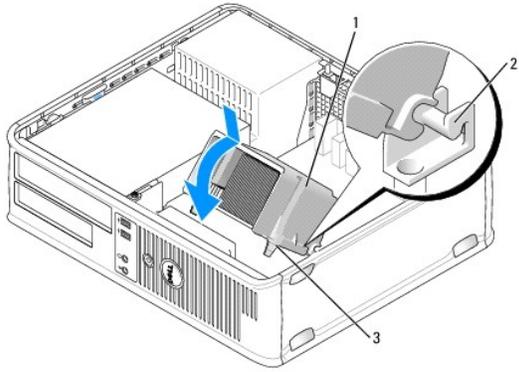


1 Gruppo dissipatore di calore	2 Foro della vite di fissaggio (2)
--------------------------------	------------------------------------

### Installazione del gruppo dissipatore di calore:

1. Collocare nuovamente il gruppo dissipatore di calore sul supporto relativo.
2. Ruotare il gruppo dissipatore di calore verso il basso e verso la base del computer, quindi serrare le due viti di fissaggio.

**ATTENZIONE:** accertarsi che il gruppo dissipatore di calore sia installato e fissato correttamente.



1	Gruppo dissipatore di calore	2	Supporto del gruppo dissipatore di calore
3	Foro della vite di fissaggio (2)		

3. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Pannello di I/O

Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

### Rimozione del pannello di I/O

**⚠ AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

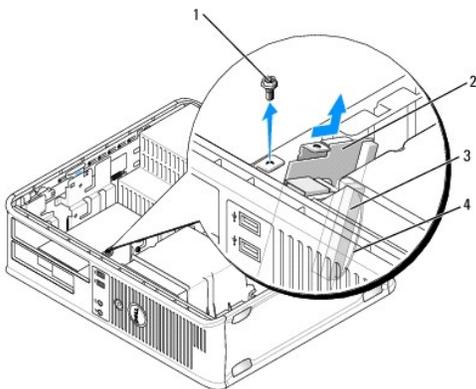
**⚠ AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

**🔍 N.B.:** osservare il percorso di tutti i cavi prima di scollegarli, in modo da poterli reinstradare correttamente al momento dell'installazione del nuovo pannello di I/O.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere la vite che fissa il pannello di I/O al computer desktop.

**⚠ ATTENZIONE:** quando si fa scorrere il pannello di I/O fino a estrarlo dal computer, prestare estrema attenzione per non causare danni ai connettori dei cavi e ai fermagli di instradamento dei cavi.

4. Ruotare ed estrarre delicatamente il pannello di I/O dal computer.



1 Vite di fissaggio	2 Pannello di I/O
3 Connettore del cavo di I/O	4 Anello di trazione del connettore di I/O

5. Rimuovere il cavo dal pannello di I/O tirando la linguetta di estrazione.

### Ricollocamento del pannello di I/O

Per sostituire il pannello di I/O, eseguire la procedura di rimozione in ordine inverso.

**🔍 N.B.:** utilizzare le guide sul supporto del pannello di I/O per facilitare il posizionamento del pannello di I/O e utilizzare la tacca sul supporto del pannello di I/O per facilitare l'alloggiamento della scheda.

## Alimentatore

Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

### Sostituzione dell'alimentatore

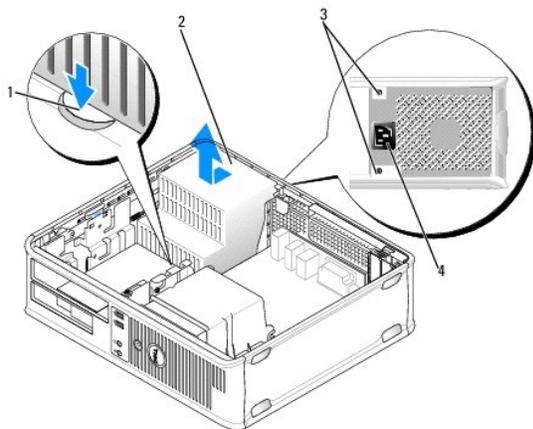
**⚠ AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Scollegare i cavi di alimentazione c.c. dalla scheda di sistema e dalle unità.

Osservare la posizione dei cavi di alimentazione c.c. sotto le linguette del telaio del computer mentre li si rimuove dalla scheda di sistema e dalle unità. Instradare i cavi correttamente quando li si rimette a posto, facendo attenzione che non vengano schiacciati o piegati.

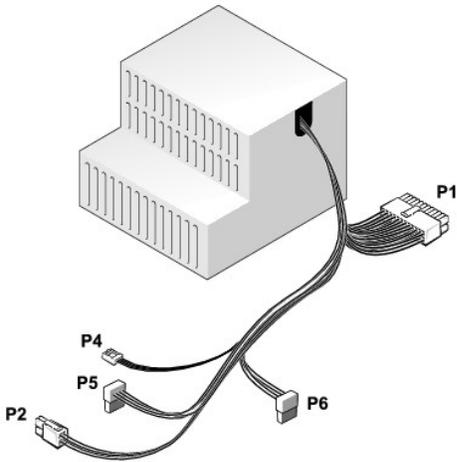
4. Rimuovere le due viti che fissano l'alimentatore al retro del telaio del computer.
5. Rimuovere l'unità ottica e riporla con cautela (consultare [Unità ottica](#)).
6. Premere il pulsante di sblocco presente sul fondo del telaio del computer, quindi far scorrere l'alimentatore verso la parte anteriore del telaio del computer.



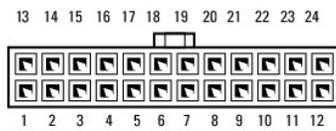
1	Pulsante di sblocco	2	Alimentatore
3	Viti (2)	4	Connettore di alimentazione c.a.

7. Sollevare l'alimentatore ed estrarlo dal computer.
8. Inserire l'alimentatore sostitutivo nella posizione corretta.
9. Ricollocare le due viti che fissano l'alimentatore al retro del telaio del computer.
10. Ricollegare i cavi di alimentazione c.c.
11. Ricollocare l'unità ottica (consultare [Unità ottica](#)).
12. Collegare il cavo di alimentazione c.a. al connettore.
13. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

## Connettori di alimentazione c.c.



### Connettore di alimentazione c.c. P1



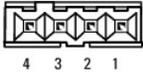
Numero piedini	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	COM	Nero
2	FAN	Marrone
3	N/C	N/C
4	+3,3 V c.c.	Arancione
5	COM	Nero
6	COM	Nero
7	+12 V c.c.	Giallo
8	+5 VSB	Viola
9	COM	Nero
10	+5 V c.c.	Rosso
11	+5 V c.c.	Rosso
12	+5 V c.c.	Rosso
13	COM	Nero
14	COM	Nero
15	+3,3 V c.c.	Arancione
16	+3,3 V c.c.	Arancione
17	POK	Grigio
18	COM	Nero
19	+12 V c.c.	Giallo
20	-12 V c.c.	Blu
21	COM	Nero
22	PS_ON	Verde
23	+5 V c.c.	Rosso
24	+5 V c.c.	Rosso

### Connettore di alimentazione c.c. P2



Numero piedini	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	GND	Nero
2	GND	Nero
3	+12 V c.c.	Giallo
4	+12 V c.c.	Giallo

### Connettore di alimentazione c.c. P4



Numero piedini	Nome del segnale	Cavo 22 AWG
1	+5 V c.c.	Rosso
2	GND	Nero
3	GND	Nero
4	+12 V c.c.	Giallo

### Connettori di alimentazione c.c. P5 e P6



Numero piedini	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	+3,3 V c.c.	Arancione
2	GND	Nero
3	+5 V c.c.	Rosso
4	GND	Nero
5	+12 V c.c.	Giallo

## Altoparlanti

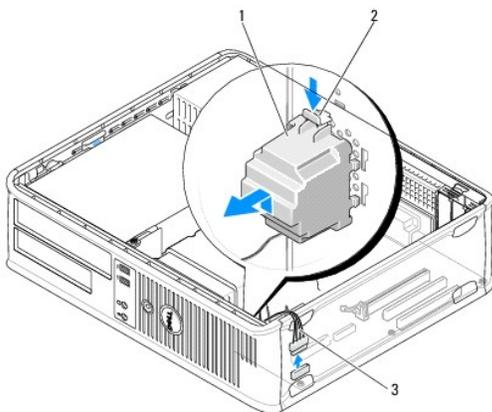
Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

### Rimozione di un altoparlante

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Scollegare il cavo degli altoparlanti dal relativo connettore INT\_SPKR sulla scheda di sistema.
4. Premere la linguetta di scatto, quindi far scorrere l'altoparlante verso il basso ed estrarlo dal telaio del computer.



1	Altoparlante	2	Linguetta di scatto
3	Cavo altoparlanti		

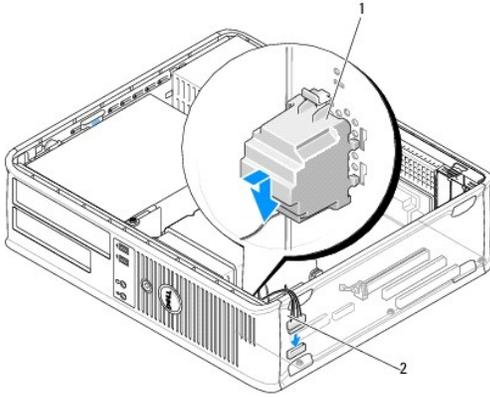
5. Ricollocare il coperchio del computer.
6. Accendere il computer.

### Installazione di un altoparlante

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Inserire l'altoparlante nel telaio del computer.



1	Altoparlante	2	Cavo altoparlanti
---	--------------	---	-------------------

4. Collegare il cavo dell'altoparlante alla scheda di sistema.
5. Ricollocare il coperchio del computer.
6. Accendere il computer.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Desktop

### Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

- [Rimozione del coperchio del computer](#)
- [Vista interna del computer](#)
- [Componenti della scheda di sistema](#)

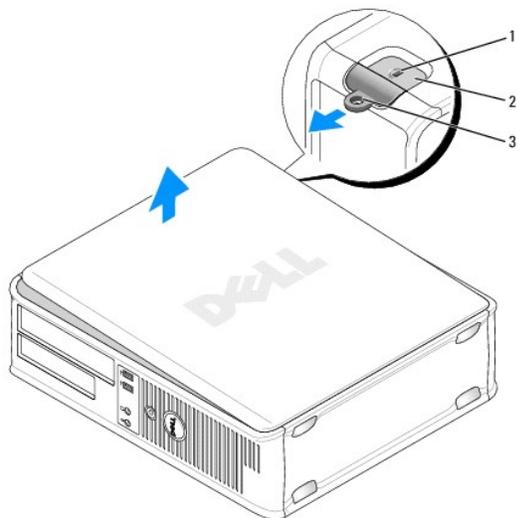
## Rimozione del coperchio del computer

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Se si è installato un lucchetto attraverso l'anello di sicurezza sul pannello posteriore, rimuoverlo.
3. Individuare la chiusura a scatto del coperchio illustrata nella figura. Quindi, far scorrere la chiusura a scatto all'indietro quando si solleva il coperchio.
4. Afferrare i lati del coperchio del computer e ruotare il coperchio verso l'alto utilizzando le linguette dei cardini come punti di leva.
5. Rimuovere il coperchio dalle linguette dei cardini e metterlo da parte su una superficie morbida non abrasiva.

**AVVERTENZA:** il dissipatore di calore di una scheda grafica può diventare molto caldo durante il normale funzionamento. Assicurarsi che abbia avuto tempo a sufficienza per raffreddarsi prima di toccarlo.



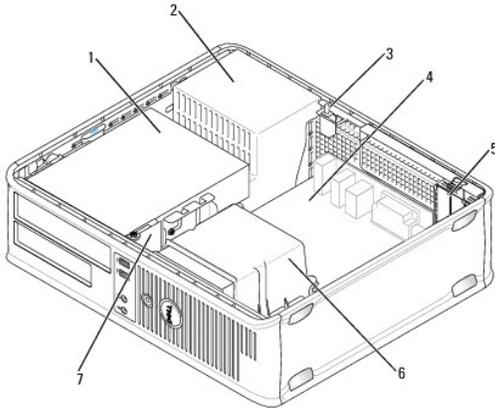
1	Slot per cavo di sicurezza	2	Dispositivo di chiusura e sblocco del coperchio
3	Anello del lucchetto		

## Vista interna del computer

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

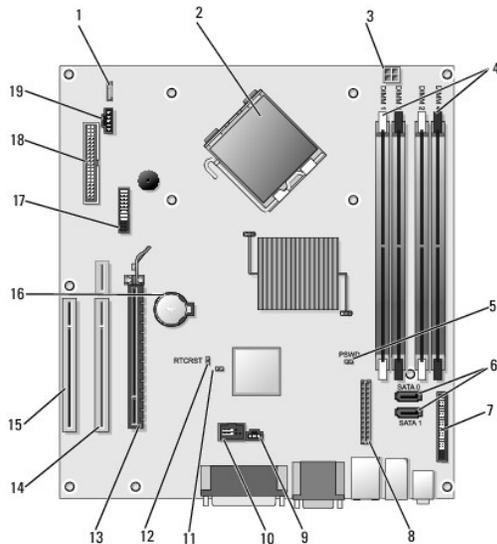
**⚠ AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

**⚠ ATTENZIONE:** quando si apre il coperchio del computer, fare attenzione a non scollegare involontariamente i cavi dalla scheda di sistema.



1	Alloggiamenti per unità (lettore di schede flash o unità disco floppy, unità ottica e disco rigido)	2	Alimentatore
3	Interruttore di apertura telaio opzionale	4	Scheda di sistema
5	Slot per schede	6	Gruppo dissipatore di calore
7	Pannello di I/O anteriore		

## Componenti della scheda di sistema



1	Altoparlante interno (INT_SPKR)	2	Connettore del processore (CPU)
3	Connettore di alimentazione del processore (12VPOWER)	4	Connettori dei moduli di memoria (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3 e DIMM_4)
5	Ponticello di ripristino password (PSWD)	6	Connettori SATA (SATA1 e SATA0)
7	Connettore del pannello anteriore (FRONTPANEL)	8	Connettore di alimentazione (MICRO_PWR)
9	Connettore dell'interruttore di apertura (INTRUDER)	10	USB interno (INT_USB)

11	Ponticello di disattivazione service mode	12	Ponticello di ripristino RTC (RTCRST)
13	Connettore PCI Express x16 (SLOT1)	14	Connettore della scheda di montaggio (utilizza la porta PCI-E/SLOT1 e la porta PCI/SLOT2)
15	Connettore PCI (SLOT3)	16	Zoccolo della batteria (BATTERY)
17	Connettore PS/2 o seriale (SERIAL2)	18	Connettore unità disco floppy (DSKT)
19	Connettore della ventola (FAN_CPU)		

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Come contattare Dell

### Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

Per contattare Dell per problemi commerciali, di supporto tecnico o per servizio clienti:

1. Visitare **support.dell.com**.
2. Verificare il proprio paese nel menu a discesa **Choose a Country/Region** (Scegli una nazione) nella parte inferiore della pagina.
3. Fare clic su **Contact Us** (Contattaci) nel lato sinistro della pagina.
4. Selezionare il collegamento appropriato dell'assistenza o del supporto in base alle proprie esigenze.
5. Scegliere il metodo più comodo per contattare Dell.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Glossario

Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

I termini contenuti in questo glossario vengono forniti esclusivamente a titolo informativo e possono descrivere funzionalità incluse o meno nel computer.

### A

**ACPI** — Acronimo di Advanced Configuration and Power Interface (Interfaccia di alimentazione e configurazione avanzata) — Specifica di gestione del risparmio di energia che consente ai sistemi operativi Microsoft® Windows® di porre un computer in modalità standby o di ibernazione per ridurre l'alimentazione fornita a ogni dispositivo collegato al computer.

**AGP** — Acronimo di Accelerated Graphics Port (Porta grafica accelerata) — Porta grafica dedicata che consente di usare la memoria di sistema per operazioni video. L'AGP è in grado di produrre immagini uniformi a 16,8 milioni di colori grazie a un'interfaccia più veloce tra la circuiteria video e la memoria del computer.

**AHCI** — Acronimo di Advanced Host Controller Interface (Interfaccia avanzata controller host) — Interfaccia per un controller host del disco rigido SATA che consente al driver di archiviazione di abilitare tecnologie quali Native Command Queuing (NCQ) e collegamento a caldo (hot-plug).

**alloggiamento per moduli** — Vedere *alloggiamento per supporti multimediali*.

**alloggiamento per supporti multimediali** — Alloggiamento che supporta dispositivi quali unità ottiche, una batteria secondaria o un modulo Dell TravelLite™.

**ALS** — Acronimo di Ambient Light Sensor (Sensore di luminosità ambientale) — Funzione che consente di controllare la luminosità dello schermo.

**area di notifica** — La sezione della barra delle applicazioni di Windows che contiene icone che consentono di accedere rapidamente a programmi e funzioni del computer, quali l'orologio, il controllo del volume e lo stato della stampa. Nota anche come *barra delle applicazioni*.

**ASF** — Acronimo di Alert Standard Format (Formato standard di avviso) — Standard che consente di definire un meccanismo per l'invio di resoconti di avvisi hardware e software a una console di gestione. Il formato ASF è progettato per essere indipendente da piattaforma e sistema operativo.

**autonomia della batteria** — Periodo di tempo (minuti oppure ore) durante il quale la batteria di un computer portatile alimenta il computer.

### B

**BIOS** — Acronimo di Basic Input/Output System (Sistema di base di input/output) — Programma o utilità, con funzione di interfaccia tra hardware e sistema operativo. La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti che ne comprendono gli effetti sul computer. Noto anche come *programma di configurazione del sistema*.

**bit** — La più piccola unità di dati interpretata dal computer.

**bps** — Acronimo di bits per second (bit al secondo) — Unità standard per la misurazione della velocità di trasmissione dei dati.

**BTU** — Acronimo di British Thermal Unit (Unità termica britannica) — Unità di misura dell'emissione di calore.

**bus** — Via di comunicazione tra i componenti di un computer.

**bus locale** — Bus di dati che fornisce una trasmissione veloce tra dispositivi e processore.

**byte** — Unità dati di base usata dal computer. Un byte è di solito uguale a 8 bit.

### C

**C** — Abbreviazione di Celsius — Scala di misura della temperatura dove 0° è il punto di congelamento e 100° il punto di ebollizione dell'acqua.

**c.a.** — Abbreviazione di corrente alternata — La forma di elettricità che alimenta il computer quando si inserisce il cavo di alimentazione dell'adattatore c.a. in una presa elettrica.

**cache** — Meccanismo speciale di archiviazione ad alta velocità che può corrispondere a una porzione riservata della memoria principale o a un dispositivo di archiviazione indipendente ad alta velocità. La cache migliora l'efficienza di molte operazioni del processore.

**Cache L1** — Cache principale all'interno del processore.

**Cache L2** — Cache secondaria, che può essere esterna o integrata nell'architettura del processore.

**carnet** — Documento doganale internazionale che facilita l'importazione temporanea in Paesi stranieri. È anche noto come *passaporto delle merci*.

**cartella** — Termine usato per indicare uno spazio su un disco o un'unità in cui si organizzano e raggruppano i file. È possibile visualizzare e ordinare in vari modi i file in una cartella, ad esempio alfabeticamente, per data e per dimensione.

**CD avviabile** — CD che è possibile usare per avviare il sistema. È consigliabile avere sempre a disposizione un CD o un disco floppy avviabile in caso il disco rigido risulti danneggiato o il computer sia stato infettato da un virus. Il supporto *Drivers and Utilities (o ResourceCD)* è un CD o DVD di avvio.

**CD-R** — Acronimo di Compact Disc Recordable (Disco compatto registrabile) — Versione registrabile di un CD. I dati possono essere registrati solo una volta su un CD-R. Una volta registrati, i dati non possono essere cancellati o sovrascritti.

**CD-RW** — Acronimo di Compact Disc Rewritable (Disco compatto riscrivibile) — Versione riscrivibile di un CD. Su un disco CD-RW è possibile scrivere i dati, quindi cancellarli e sovrascriverli (riscrittura).

**COA** — Acronimo di Certificate of Authenticity (Certificato di autenticità) — Codice alfanumerico di Windows riportato su un'etichetta adesiva apposta sul computer. Questo codice è anche noto come *Product Key* o

**codice di servizio espresso** — Codice numerico riportato su un'etichetta adesiva apposta sul computer Dell™. Usare il codice del servizio espresso quando si contatta il supporto tecnico di Dell. Il sistema di codici del servizio espresso potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

**collegamento** — Icona che consente di accedere rapidamente a programmi, file, cartelle e unità utilizzati di frequente. Quando si posiziona un collegamento nel desktop di Windows e si fa doppio clic sull'icona, è possibile aprirne la cartella o il file corrispondente senza doverli prima trovare. Le icone dei collegamenti non cambiano la posizione dei file. Se si elimina un collegamento, il file originale non ne è influenzato. È inoltre possibile rinominare l'icona di un collegamento.

**combinazione di tasti** — Comando che richiede all'utente di premere più tasti contemporaneamente.

**connettore DIN** — Connettore rotondo a sei piedini conforme agli standard DIN (Deutsche Industrie-Norm) solitamente usato per collegare i connettori dei cavi di tastiere o mouse PS/2.

**connettore parallelo** — Porta I/O usata spesso per collegare una stampante parallela al computer. Nota anche come *porta LTP*.

**connettore seriale** — Porta di I/O usata spesso per collegare al computer dispositivi quale un palmare digitale o una fotocamera digitale.

**controller** — Chip che controlla il trasferimento di dati tra il processore e la memoria oppure tra il processore e i dispositivi.

**controller video** — Circuiti su una scheda video o sulla scheda di sistema (nei computer con controller video integrato) che forniscono le funzioni video, in combinazione con il monitor, del computer.

**CRIMM** — Acronimo di Continuity Rambus In-line Memory Module (Modulo di memoria Rambus in linea di continuità) — Modulo speciale privo di chip di memoria che viene usato per riempire gli slot RIMM non usati.

**cursore** — Indicatore in un monitor o uno schermo che indica la posizione in cui verrà effettuata la prossima operazione da tastiera, touchpad o mouse. Spesso è rappresentato come una barra verticale lampeggiante, un carattere di sottolineatura o una piccola freccia.

## D

**DCM** — Dell Client Manager. Utility Dell per la gestione remota.

**DIMM** — Acronimo di Dual Inline Memory Module (Modulo di memoria con linea doppia di contatti) — Scheda di circuiti con chip di memoria che si collega a un modulo di memoria sulla scheda di sistema.

**disco di avvio** — Disco che è possibile usare per avviare il sistema. Accertarsi di disporre sempre di un CD, un DVD o un disco floppy avviabile nel caso in cui il disco rigido risulti danneggiato o il computer sia stato infettato da un virus.

**disco rigido** — Unità che legge e scrive dati su un disco rigido. .

**dispositivo** — Hardware, quale un'unità disco, una stampante o una tastiera, installato nel computer o collegato a esso.

**dissipatore di calore** — Lastra metallica su alcuni processori che facilita la dissipazione del calore.

**DMA** — Acronimo di Direct Memory Access (Accesso diretto alla memoria) — Canale che consente il trasferimento diretto di determinati tipi di dati tra la RAM e un dispositivo, ignorando il processore.

**DMTF** — Acronimo di Distributed Management Task Force — Consorzio di aziende produttrici di hardware e software che sviluppano standard gestionali per ambienti Internet, aziendali, di rete e di desktop distribuiti.

**dominio** — Gruppo di computer, programmi e dispositivi in rete che sono amministrati come una sola unità tramite regole e procedure comuni per l'uso da parte di un gruppo specifico di utenti. Un utente effettua l'accesso al dominio per accedere alle risorse.

**DRAM** — Acronimo di Dynamic Random-Access Memory (Memoria dinamica ad accesso casuale) — Memoria che consente di archiviare le informazioni in circuiti integrati contenenti dei condensatori.

**driver** — Software che consente al sistema operativo di controllare un dispositivo quale una stampante. Molti dispositivi non funzioneranno correttamente se nel computer non è installato il driver appropriato.

**driver di dispositivo** — Vedere *driver*.

**DSL** — Acronimo di Digital Subscriber Line (Linea sottoscrittori digitale) — Tecnologia che fornisce una connessione Internet continua ad alta velocità attraverso una linea telefonica analogica.

**dual-core** — Tecnologia Intel® nella quale esistono due unità computazionali fisiche all'interno di un unico pacchetto del processore, aumentando quindi l'efficienza del computer e la capacità multifunzione.

**durata della batteria** — Periodo di tempo (anni) durante il quale la batteria di un computer portatile può essere scaricata e ricaricata.

**DVD+R** — Acronimo di Digital Versatile Disc Recordable (DVD registrabile). Versione registrabile di un DVD. I dati possono essere registrati solo una volta su un DVD+R. Una volta registrati, i dati non possono essere cancellati o sovrascritti. La tecnologia DVD+R è diversa dalla tecnologia DVD-R.

**DVD+RW** — Acronimo di Digital Versatile Disc ReWritable (DVD riscrivibile) — Versione riscrivibile di un DVD. Su un disco DVD+RW, è possibile scrivere i dati, quindi cancellarli e sovrascriverli (riscrittura). La tecnologia DVD+RW è diversa dalla tecnologia DVD-RW.

**DVD-R** — Acronimo di Digital Versatile Disc Recordable (DVD registrabile) — Versione registrabile di un DVD. I dati possono essere registrati solo una volta su un DVD-R. Una volta registrati, i dati non possono essere cancellati o sovrascritti. La tecnologia DVD-R è diversa dalla tecnologia DVD+R.

**DVD-RW** — Acronimo di Digital Versatile Disc ReWritable (DVD riscrivibile) — Versione riscrivibile di un DVD. Su un disco DVD-RW è possibile scrivere i dati, quindi cancellarli e sovrascriverli (riscrittura). La tecnologia DVD-RW è diversa dalla tecnologia DVD+RW.

**DVI** — Acronimo di Digital Video Interface (Interfaccia video digitale) — Standard per la trasmissione digitale tra un computer e uno schermo video digitale.

## E

**ECC** — Acronimo di Error Checking and Correction (Controllo e correzione degli errori) — Tipo di memoria che include circuiti speciali adibiti alla verifica dell'accuratezza dei dati sia in entrata che in uscita dalla memoria.

**ECP** — Acronimo di Extended Capabilities Port (Porta a funzionalità estesa) — Modello di connettore parallelo che fornisce la trasmissione bidirezionale dei dati. Analogamente all'EPP, l'ECP usa l'accesso diretto alla memoria per trasferire i dati, migliorando spesso le prestazioni.

**editor di testo** — Programma usato per creare e modificare file contenenti solo testo; ad esempio il Blocco note di Windows è un editor di testo. Gli editor di testo di solito non forniscono il ritorno a capo automatico né la funzionalità di formattazione (l'opzione per sottolineare, modificare i tipi di carattere e così via).

**EIDE** — Acronimo di Enhanced Integrated Device Electronics (IDE potenziata) — Versione potenziata dell'interfaccia IDE per dischi rigidi e unità CD.

**ENERGY STAR®** — Requisiti dell'Environmental Protection Agency che riducono il consumo generale di elettricità.

**EPP** — Acronimo di Enhanced Parallel Port (Porta parallela avanzata) — Modello di connettore parallelo che fornisce la trasmissione bidirezionale dei dati.

**ESD** — Acronimo di Electrostatic Discharge (Scarica elettrostatica) — Rapida scarica di elettricità statica. L'ESD può danneggiare i circuiti integrati che si trovano nel computer e nelle apparecchiature di comunicazione.

**ExpressCard** — Scheda di I/O rimovibile conforme allo standard PCMCIA. I modem e le schede di rete sono tipi comuni di ExpressCard. Le ExpressCards supportano gli standard PCI Express e USB 2.0.

## F

**Fahrenheit** — Scala di misura della temperatura dove 32° è il punto di congelamento e 212° il punto di ebollizione dell'acqua.

**FBD** — Acronimo di Fully-Buffered DIMM (DIMM con buffering completo) — DIMM con chip DRAM DDR2 e un Advanced Memory Buffer (AMB, Buffer di memoria avanzato) che velocizza la comunicazione tra i chip SDRAM DDR2 e il sistema.

**FCC** — Acronimo di Federal Communications Commission — Ente statunitense responsabile dell'applicazione di normative sulle comunicazioni che stabiliscono il livello massimo consentito di radiazioni emesse da computer e altre apparecchiature elettroniche.

**file Leggimi** — File di testo incluso nel pacchetto hardware o nel prodotto software. Di solito, i file Leggimi (o Readme) forniscono informazioni sull'installazione e descrivono nuovi miglioramenti dei prodotti o correzioni che non sono state ancora documentate.

**formattazione** — Processo di preparazione di una unità o disco per l'archiviazione di file. Quando un'unità o un disco viene formattato, le informazioni esistenti su questi sono perse.

**frequenza di aggiornamento** — Frequenza di ricarica delle linee orizzontali dello schermo (a volte anche indicata come *frequenza verticale*) misurata in Hz. Lo sfarfallio del video visibile all'occhio umano diminuisce con l'aumentare della frequenza di aggiornamento.

**FSB** — Acronimo di Front Side Bus (Bus anteriore) — Percorso dei dati e interfaccia fisica tra processore e RAM.

**FTP** — Acronimo di File Transfer Protocol (Protocollo di trasferimento file) — Protocollo Internet standard usato per lo scambio di file tra computer connessi a Internet.

## G

**G** — Abbreviazione di gravità — Unità di misura di peso e forza.

**GB** — Abbreviazione di gigabyte — Unità di misura di archiviazione dei dati equivalente a 1024 MB (1.073.741.824 di byte). Quando si riferisce alla memoria del disco rigido, tale valore è spesso arrotondato a 1.000.000.000 byte.

**GHz** — Abbreviazione di gigahertz — Unità di misura della frequenza equivalente a mille milioni di Hz o a mille MHz. La velocità dei processori, dei bus e delle interfacce dei computer viene spesso misurata in GHz.

**GUI** — Acronimo di Graphical User Interface (Interfaccia grafica dell'utente) — Software che interagisce con l'utente attraverso menu, finestre e icone. La maggior parte dei programmi eseguiti sui sistemi operativi Windows è costituita da GUI.

## H

**HTTP** — Acronimo di Hypertext Transfer Protocol (Protocollo di trasferimento di ipertesto) — Protocollo per lo scambio di file tra computer connessi a Internet.

**Hyperthreading** — Hyper-Threading è una tecnologia Intel in grado di migliorare le prestazioni complessive del computer consentendo a un singolo microprocessore fisico di operare come due processori logici, in grado di eseguire determinate attività simultaneamente.

**Hz** — Abbreviazione di hertz — Unità di misura della frequenza, equivalente a 1 ciclo al secondo. Computer e dispositivi elettronici sono spesso misurati in kilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) o terahertz (THz).

## I

**I/O** — Abbreviazione di input/output — Il termine si riferisce a un'operazione o a un dispositivo che immette ed estrae dati dal computer. Le tastiere e le stampanti sono dispositivi di I/O.

**iAMT** — Acronimo di Intel® Active Management Technology (Intel® AMT) — Sfruttando le capacità della piattaforma integrata e di popolari applicazioni di gestione e sicurezza di terze parti, Intel AMT consente di ottenere un livello superiore di rilevamento, riparazione e protezione delle risorse di elaborazione in rete.

**IC** — Acronimo di Integrated Circuit (Circuito integrato) — Wafer di semiconduttori, o chip, su cui vengono montati migliaia o milioni di minuscoli componenti elettronici per l'uso in computer e apparecchiature audio e video.

**IDE** — Acronimo di Integrated Device Electronics (Dispositivi elettronici integrati) — **Interfaccia per dispositivi di archiviazione di massa in cui il controller è integrato nel disco rigido o nell'unità CD.**

**IEEE 1394** — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Bus seriale dalle prestazioni elevate utilizzato per collegare al computer dispositivi compatibili con IEEE 1394, quali fotocamere digitali e lettori DVD.

**EM** — Acronimo di Electromagnetic Interference (EMI, Interferenza elettromagnetica) — Interferenza elettrica causata da radiazioni elettromagnetiche.

**indirizzo di I/O** — Indirizzo nella memoria RAM associato a una specifica periferica, ad esempio al connettore di una porta seriale o parallela oppure a uno slot di espansione, che consente al processore di comunicare con quella periferica.

**indirizzo di memoria** — Posizione specifica nella RAM in cui vengono temporaneamente archiviati i dati.

**integrato** — Di solito si riferisce a quei componenti che sono collocati fisicamente sulla scheda di sistema del computer. Sinonimo di *Incorporato*.

**IrDA** — Acronimo di Infrared Data Association — Organizzazione preposta alla creazione di standard internazionali per la comunicazione a infrarossi.

**IRQ** — Acronimo di Interrupt Request (Livello di interrupt) — Canale elettronico assegnato a un dispositivo specifico affinché possa comunicare con il processore. A ciascun collegamento di dispositivo deve essere assegnato un IRQ. Anche se è possibile assegnare lo stesso IRQ a due dispositivi, non ne è consentito il funzionamento simultaneo.

**ISP** — Acronimo di Internet Service Provider (Provider di servizi Internet) — Società che consente all'utente di connettersi al proprio server host per accedere direttamente a Internet, inviare e ricevere messaggi di posta elettronica e accedere a siti Web. Di norma, l'ISP fornisce, a pagamento, un pacchetto software, un nome utente e i numeri di telefono necessari per effettuare la connessione al server.

## K

**Kb** — Abbreviazione di kilobit — Unità di dati equivalente a 1024 bit che consente di misurare la capacità di circuiti di memoria integrati.

**KB** — Abbreviazione di kilobyte — Unità di dati equivalente a 1024 byte ma spesso è considerata uguale a 1000.

**kHz** — Abbreviazione di kilohertz — Unità di misura della frequenza equivalente a 1000 Hz.

## L

**LAN** — Acronimo di Local Area Network (Rete locale) — Rete di computer estesa a una piccola area. Una LAN è di solito confinata a un edificio o a pochi edifici vicini. È possibile collegare due LAN tra loro, qualunque sia la distanza, tramite linee telefoniche e sistemi a onde radio in modo da formare una Wide Area Network (WAN, Rete geografica).

**LCD** — Acronimo di Liquid Crystal Display (Schermo a cristalli liquidi) — La tecnologia usata dagli schermi dei computer portatili e a pannello piatto.

**LED** — Acronimo di Light Emitting Diode (Diodo a emissione luminosa) — Componente elettronico a emissione luminosa che indica lo stato del computer.

**lettore di impronte digitali** — Sensore a striscia che utilizza l'impronta digitale unica per autenticare l'identità dell'utente per contribuire alla protezione del computer.

**limitatori di sovratensione** — Evitano che picchi di tensione, come quelli che possono verificarsi durante un temporale, arrivino al computer attraverso la presa elettrica. I limitatori di sovratensione da sovracorrente non sono efficaci contro i fulmini o gli oscuramenti parziali che si verificano quando la tensione cala oltre il 20 per cento al di sotto del normale livello nominale della tensione di linea c.a.

Le connessioni di rete non possono essere protette dai limitatori di sovratensione. Scollegare sempre il cavo di rete dal connettore di rete durante i temporali.

**LPT** — Acronimo di Line Print Terminal (Terminale per stampante di riga) — Assegnazione di una connessione parallela a una stampante o a un altro dispositivo parallelo.

## M

**mappatura della memoria** — Processo in base al quale all'avvio il sistema assegna indirizzi di memoria a posizioni fisiche, affinché i dispositivi e il software possano identificare le informazioni a cui il processore ha accesso.

**Mb** — Abbreviazione di megabit — Unità di misura della capacità dei chip di memoria equivalente a 1024 Kb.

**MB** — Abbreviazione di megabyte — Unità di misura di archiviazione dei dati equivalente a 1.048.576 byte. 1 MB corrisponde a 1024 KB. Quando si riferisce alla memoria del disco rigido, tale valore è spesso arrotondato a 1.000.000 di byte.

**MB/sec** — Abbreviazione di Megabytes per second (megabyte al secondo) — Un milione di byte per secondo. Tale misura in genere viene usata per indicare la velocità di trasferimento dei dati.

**Mbps** — Acronimo di Megabits per second (Megabit al secondo) — Corrisponde a 1 milione di bit al secondo. Questa misura è di solito utilizzata per velocità di trasmissione per reti e modem.

**memoria** — Area di archiviazione temporanea dei dati all'interno del computer. Poiché l'archiviazione dei dati in memoria non è permanente, si consiglia di salvare con frequenza i file durante il lavoro e di salvarli prima di arrestare il sistema. Il computer è in grado di contenere diverse forme di memoria, ad esempio RAM, ROM e memoria video. Frequentemente, la parola memoria è utilizzata come sinonimo di RAM.

**memoria video** — Memoria contenente chip dedicati alle funzioni video. La memoria video è di solito più veloce della memoria di sistema. La quantità di memoria video installata influenza decisamente il numero di colori che un programma è in grado di visualizzare.

**MHz** — Abbreviazione di megahertz — Misura della frequenza equivalente a 1 milione di cicli per secondo. La velocità dei processori, dei bus e delle interfacce dei computer viene tipicamente misurata in megahertz.

**Mini PCI** — Standard per i dispositivi integrati con un'enfasi sulle comunicazioni come modem e NIC. Una scheda Mini PCI è una piccola scheda esterna dotata

di funzionalità equivalenti a una scheda di espansione PCI standard.

**mirroring** — Duplicazione di dati su un altro computer ubicato altrove. Il mirroring viene effettuato ai fini di backup e per offrire disponibilità ravvicinata all'utente.

**modalità a schermo doppio** — Impostazione di visualizzazione che consente di usare un monitor secondario come estensione dello schermo. Nota anche come *modalità di visualizzazione estesa*.

**modalità di ibernazione** — Modalità di gestione del risparmio di energia che salva tutti i dati in memoria in un'area riservata nel disco rigido, quindi spegne il computer. Quando si riavvia il sistema le informazioni di memoria salvate nel disco rigido vengono automaticamente ripristinate.

**modalità di standby** — Modalità di gestione del risparmio di energia che arresta tutte le operazioni del computer non necessarie allo scopo di risparmiare energia.

**modalità di visualizzazione estesa** — Impostazione di visualizzazione che consente di usare un monitor esterno come estensione dello schermo. Nota anche come *modalità a schermo doppio*.

**modalità grafica** — Modalità video che può essere definita in termini di  $x$  pixel orizzontali per  $y$  pixel verticali per  $z$  colori. Le modalità grafiche possono visualizzare una varietà illimitata di forme e di tipi di caratteri.

**modalità video** — Modalità che descrive il modo in cui il testo e le immagini vengono visualizzate in un monitor. Il software basato sulla grafica, ad esempio i sistemi operativi Windows, viene visualizzato in modalità video che possono essere definite in termini di  $x$  pixel orizzontali per  $y$  pixel verticali per  $z$  colori. Il software basato su caratteri, quali gli editor di testo, viene visualizzato in modalità video che possono essere definite in termini di  $x$  colonne per  $y$  righe di caratteri.

**modem** — Dispositivo che consente al computer di comunicare con altri computer tramite linee telefoniche analogiche. Esistono tre tipi di modem: esterno, a scheda PC e interno. Di solito si utilizza il modem per la connessione Internet e lo scambio di messaggi di posta elettronica.

**modulo da viaggio** — Dispositivo in plastica da inserire nell'alloggiamento per moduli di un computer portatile per ridurre il peso del computer.

**modulo di memoria** — Piccola scheda dei circuiti contenente chip di memoria collegata alla scheda di sistema.

**MP** — Abbreviazione di megapixel — Unità di misura della risoluzione delle immagini utilizzata per fotocamere digitali.

**ms** — Abbreviazione di millisecondo — Unità di misura del tempo equivalente a un millesimo di secondo. I tempi di accesso dei dispositivi di archiviazione sono spesso misurati in ms.

## N

**NIC** — Vedere *scheda di rete*.

**ns** — Abbreviazione di nanosecondo — Unità di misura del tempo equivalente a un milionesimo di secondo.

*Numero di serie*.

**Numero di servizio** — Etichetta con codice a barre posta sul computer che consente di identificare il computer quando l'utente accede al supporto tecnico di Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com) o contatta il supporto tecnico o il servizio clienti di Dell.

**NVRAM** — Acronimo di NonVolatile Random Access Memory (Memoria non volatile ad accesso casuale) — Tipo di memoria che archivia i dati quando si spegne il computer o in caso di interruzione della fonte di alimentazione esterna. La memoria NVRAM viene usata per conservare le informazioni di configurazione del sistema quali data, ora e altre opzioni del programma di configurazione del sistema che possono essere impostate dall'utente.

## P

**Pannello di controllo** — Utilità di Windows che consente all'utente di modificare le impostazioni del sistema operativo e dell'hardware, quali le impostazioni dello schermo.

**partizione** — Area fisica di archiviazione nel disco rigido assegnata a una o più aree di archiviazione logica dette unità logiche. Ciascuna partizione può contenere più unità logiche.

**PCI** — Acronimo di Peripheral Component Interconnect (Interconnessione di componenti periferici). Il bus locale PCI supporta percorsi di dati a 32 e a 64 bit e fornisce un canale dati ad alta velocità per lo scambio di informazioni tra il processore e periferiche quali video, unità disco e reti.

**PCI Express** — Modifica all'interfaccia PCI che aumenta la velocità di trasferimento dati fra il processore e i dispositivi a esso collegati. PCI Express è in grado di trasferire dati a velocità da 250 MB/sec a 4 GB/sec. Se il chipset PCI Express e il dispositivo sono in grado di operare a velocità diverse, operano a quella minore.

**PCMCIA** — Acronimo di Personal Computer Memory Card International Association — Organizzazione che definisce gli standard per le schede PC.

**periferica di alloggiamento** — Vedere *APR*.

**PIO** — Acronimo di Programmed Input/Output (I/O programmato) — Metodo per il trasferimento di dati tra due dispositivi che usa il processore come parte del percorso dei dati.

**pixel** — Singolo punto dello schermo. I pixel sono disposti in righe e colonne per creare un'immagine. Una risoluzione video, ad esempio 800x600, è espressa come il numero di pixel in orizzontale per il numero di pixel in verticale.

**Plug and Play** — Capacità del computer di configurare automaticamente i dispositivi. Ciò garantisce installazione e configurazione automatiche e compatibilità con l'hardware esistente se il BIOS, il sistema operativo e tutti i dispositivi sono compatibili con Plug and Play.

**POST** — Acronimo di Power-On Self-Test (Auto-test all'accensione) — Programmi di diagnostica caricati automaticamente dal BIOS che eseguono test di base sui principali componenti del computer, quali memoria, dischi rigidi e video. Se durante l'esecuzione del POST non viene rilevato alcun problema, il sistema continua l'avvio.

**processore** — Chip del computer che interpreta ed esegue le istruzioni di un programma. Il processore è anche detto CPU (Central Processing Unit, Unità

centrale di elaborazione).

**programma di configurazione del sistema** — Utilità con funzione di interfaccia tra l'hardware e il sistema operativo del computer. Il programma di configurazione del sistema consente di configurare le opzioni selezionabili dall'utente nel BIOS, quali la data e l'ora o la password del sistema.

La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti che ne comprendono gli effetti sul computer.

**programma di installazione** — Programma che consente di installare e configurare hardware e software. I programmi **setup.exe** o **install.exe** vengono forniti con la maggior parte dei pacchetti software per Windows. Il *programma di installazione è diverso dal programma di configurazione del sistema.*

**protetto da scrittura** — Detto di file o supporti che non possono essere modificati. Usare la protezione da scrittura per evitare la modifica o la distruzione accidentale di dati. Per proteggere da scrittura un disco floppy da 3,5 pollici, farne scorrere la linguetta di protezione da scrittura alla posizione aperta.

**PS/2** — Acronimo di Personal System/2 — Tipo di connettore per il collegamento di una tastiera, di un mouse o di un tastierino numerico compatibile con PS/2.

**PXE** — Acronimo di Pre-boot eXecution Environment (Ambiente di esecuzione preavvio) — Standard WfM (Wired for Management) che consente di configurare e avviare in modalità remota computer in rete che non dispongono di un sistema operativo.

## R

**RAID** — Acronimo di Redundant Array of Independent Disks (Array ridondante di dischi indipendenti) — Metodo per fornire ridondanza dei dati. Alcune comuni realizzazioni di RAID sono RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 e RAID 50.

**RAM** — Acronimo di Random-Access Memory (Memoria ad accesso casuale) — Area di archiviazione temporanea principale per i dati e le istruzioni dei programmi. Le informazioni memorizzate nella RAM vengono cancellate quanto si arresta il sistema.

**RFI** — Acronimo di Radio Frequency Interference (Interferenza di radiofrequenza) — Interferenza che viene generata a frequenze radio specifiche comprese nell'intervallo tra 10 kHz e 100.000 MHz. Le frequenze radio si collocano all'estremità inferiore dello spettro di frequenza elettromagnetica e sono maggiormente suscettibili a interferenze rispetto alle radiazioni caratterizzate da una frequenza superiore, quali raggi infrarossi e luce.

**risoluzione** — La nitidezza e chiarezza di un'immagine riprodotta da una stampante o visualizzata in un monitor. L'immagine è tanto più nitida quanto maggiore è la risoluzione.

**risoluzione video** — Vedere *risoluzione*.

**ROM** — Acronimo di Read-Only Memory (Memoria di sola lettura) — Tipo di memoria che consente di archiviare dati e programmi che non è possibile eliminare o scrivere. A differenza della RAM, la ROM conserva i dati anche quando si arresta il sistema. Alcuni programmi essenziali per il funzionamento del computer risiedono nella ROM.

**RPM** — Acronimo di Revolutions Per Minute (giri al minuto) — Numero di rotazioni al minuto. La velocità del disco rigido viene spesso misurata in rpm (giri al minuto).

**RTC** — Acronimo di Real Time Clock (Orologio in tempo reale) — Orologio alimentato a batteria sulla scheda di sistema che mantiene la data e l'ora quando si arresta il sistema.

**RTCST** — Acronimo di Real Time Clock Reset (Reimpostazione dell'orologio in tempo reale) — Ponticello sulla scheda di sistema di alcuni computer che è spesso possibile usare per la risoluzione di problemi.

## S

**S/PDIF** — Acronimo di Sony/Philips Digital Interface (Interfaccia digitale Sony/Philips) — Formato di file di trasferimento audio che consente di trasferire audio da un file all'altro senza convertirlo in e da un formato analogico, che potrebbe peggiorare la qualità.

**SAS** — Acronimo di Serial Attached SCSI (SCSI su connessione seriale) — Versione più veloce e seriale dell'interfaccia SCSI (in confronto all'architettura parallela SCSI originale).

**SATA** — Acronimo di Serial ATA (ATA seriale) — Versione più veloce e seriale dell'interfaccia ATA (IDE).

**ScanDisk** — Utilità Microsoft che controlla i file, le cartelle e la superficie del disco rigido per individuare eventuali errori. Questa utilità viene spesso eseguita al riavvio del sistema dopo che ha smesso di rispondere.

**scheda di espansione** — Scheda di circuiti che si innesta in uno slot di espansione sulla scheda di sistema di alcuni computer, espandendone le funzionalità. Alcuni esempi sono schede video, modem e audio.

**scheda di rete** — Chip che fornisce funzionalità di rete. Un computer può essere dotato di una scheda di rete integrata sulla scheda di sistema oppure può contenere una scheda PC con un adattatore su di essa. A una scheda di rete si fa anche riferimento come a un *NIC* (Network Interface Controller, Controller di interfaccia di rete).

**scheda di sistema** — Scheda di circuiti principale nel computer.

**Scheda miniaturizzata** — Piccola scheda progettata per le periferiche integrate, quali le schede NIC di comunicazione. La scheda miniaturizzata è funzionalmente equivalente a una scheda di espansione PCI standard.

**scheda PC** — Scheda di I/O rimovibile conforme allo standard PCMCIA. I modem e le schede di rete sono tipi comuni di schede PC.

**scheda PC estesa** — Scheda PC che, una volta installata, fuoriesce dal bordo dello slot per schede PC.

**scheda smart** — Scheda incorporata con processore e chip di memoria. Le smart card consentono di autenticare un utente sui computer dotati di supporto per le smart card.

**SCSI** — Acronimo di Small Computer System Interface (Interfaccia di sistema di computer di piccole dimensioni) — Interfaccia ad alta velocità utilizzata per collegare dispositivi a un computer, quali dischi rigidi, unità CD, stampanti e scanner. La SCSI può collegare molti dispositivi utilizzando un unico controller. Si accede a ogni periferica mediante un numero di identificazione individuale sul bus del controller SCSI.

**SDRAM** — Acronimo di Synchronous Dynamic Random-Access Memory (Memoria dinamica ad accesso casuale sincrona) — Tipo di DRAM sincronizzata con la

velocità di clock ottimale del processore.

**SDRAM DDR** — Acronimo di SDRAM Double-Data-Rate (SDRAM a doppia velocità di dati) — Tipo di SDRAM che raddoppia la velocità del ciclo dei burst di dati, migliorando le prestazioni del sistema.

**SDRAM DDR2** — Acronimo di SDRAM Double-Data-Rate 2 (SDRAM a doppia velocità di dati 2) — Tipo di SDRAM DDR che utilizza un prefetch a 4 bit e altre modifiche architetturali per aumentare la velocità di memoria a oltre 400 MHz.

**sensore a infrarossi** — Porta che consente di trasferire dati tra il computer e dispositivi compatibili a infrarossi senza dover usare un collegamento dei cavi.

**sequenza di avvio** — Specifica l'ordine dei dispositivi da cui il sistema prova ad avviarsi.

**sfondo** — Il motivo o l'immagine di sfondo del desktop di Windows. Per modificare lo sfondo, usare il Pannello di controllo di Windows. È anche possibile digitalizzare l'immagine preferita e renderla uno sfondo.

**SIM** — Acronimo di Subscriber Identity Module (Modulo identificativo abbonato) — Scheda SIM contenente un microchip che crittografa le trasmissioni vocali e di dati. Le schede SIM possono essere utilizzate nei telefoni o nei computer portatili.

**slot di espansione** — Connettore sulla scheda di sistema di alcuni computer dove si inserisce una scheda di espansione, collegandola al bus di sistema.

**software antivirus** — Programma sviluppato per individuare, mettere in quarantena e/o eliminare virus dal computer.

**sola lettura** — Attributo associato a dati e/o file che l'utente può visualizzare ma non modificare o eliminare. Un file può avere uno stato di sola lettura se:

- 1 Risiede su un CD, un DVD o un disco floppy fisicamente protetto da scrittura;
- 1 Si trova in rete in una directory per la quale l'amministratore di sistema ha assegnato diritti solo a determinati utenti.

**StrikeZone™** — Area rinforzata della base della piattaforma che protegge il disco rigido ammortizzando gli urti o le cadute, indipendentemente dal fatto che il computer sia acceso o spento.

**striping su dischi** — Tecnica per distribuire i dati su più unità disco. Lo striping su dischi consente di velocizzare le operazioni che recuperano lo spazio di archiviazione su disco. I computer che utilizzano lo striping generalmente consentono all'utente di specificare le dimensioni dell'unità dati o la larghezza delle stripe.

**SVGA** — Acronimo di Super Video Graphics Array (Matrice grafica video potenziata) — Standard video per schede e controller video. Le risoluzioni SVGA tipiche sono 800x600 e 1024x768.

Il numero di colori e la risoluzione che un programma è in grado di visualizzare dipendono dalle caratteristiche del monitor, dal controller video e dai relativi driver, nonché dalla quantità di memoria video installata sul computer.

**SXGA** — Acronimo di Super-eXtended Graphics Array (Matrice grafica super estesa) — Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1280x1024.

**SXGA+** — Acronimo di Super-eXtended Graphics Array Plus (Matrice grafica super estesa +) — Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1400x1050.

## T

**TAPI** — Acronimo di Telephony Application Programming Interface (Interfaccia di programmazione per applicazioni di telefonia) — Questa interfaccia consente ai programmi Windows di funzionare con un'ampia varietà di dispositivi di telefonia, inclusi quelli per la gestione di voce, dati, fax e video.

**Tecnologia wireless Bluetooth®** — Standard della tecnologia wireless per dispositivi di rete a corto raggio (9 m) che consente ai dispositivi abilitati di riconoscersi automaticamente.

**TPM** — Acronimo di Trusted Platform Module (Modulo di piattaforma fidata) — Funzionalità di protezione basata su hardware che, quando combinata con il software di protezione, potenzia la sicurezza della rete e del computer attivando funzionalità quali la protezione di file e messaggi di posta elettronica.

## U

**UMA** — Acronimo di Unified Memory Allocation (Allocazione di memoria unificata) — Memoria di sistema assegnata dinamicamente al video.

**unità CD-RW** — Unità che consente di leggere i normali CD e di scrivere su dischi CD-RW (CD riscrivibili) e CD-R (CD registrabili). È possibile scrivere su dischi CD-RW più volte, mentre è possibile scrivere su dischi CD-R solo una volta.

**unità CD-RW/DVD** — Unità (detta anche unità combinata) che consente di leggere i normali CD e DVD e di scrivere su dischi CD-RW (CD riscrivibili) e CD-R (CD registrabili). È possibile scrivere su dischi CD-RW più volte, mentre è possibile scrivere su dischi CD-R solo una volta.

**unità DVD+/-RW** — Unità in grado di leggere i DVD e la maggior parte dei CD e di scrivere sui supporti DVD+/-RW (DVD riscrivibili).

**unità ottica** — Unità che usa la tecnologia ottica per leggere o scrivere dati su DVD, CD e DVD+RW. Esempi di unità ottiche comprendono unità CD, unità DVD, unità CD-RW e unità combinate CD-RW/DVD.

**unità Zip** — Unità floppy ad alta capacità, sviluppata da Iomega Corporation, che usa dischi rimovibili da 3,5 pollici detti dischi Zip. I dischi Zip hanno dimensioni appena superiori a quelle dei normali dischi floppy, sono spessi circa il doppio e hanno una capacità di archiviazione di 100 MB.

**UPS** — Acronimo di Uninterruptible Power Supply (Gruppo di continuità) — Fonte di alimentazione di riserva che entra in funzione in caso di interruzione di corrente o quando la tensione raggiunge valori eccessivamente bassi. L'UPS garantisce il funzionamento del computer anche in assenza di corrente per un periodo di tempo limitato. I sistemi UPS di solito forniscono la limitazione della sovratensione e possono anche offrire la regolazione della tensione. I piccoli sistemi UPS forniscono alimentazione a batteria per alcuni minuti, al fine di consentire l'arresto del sistema.

**USB** — Acronimo di Universal Serial Bus (Bus seriale universale) — Interfaccia hardware per dispositivi a bassa velocità come tastiere, mouse, joystick, scanner, altoparlanti, stampanti, dispositivi a banda larga (modem DSL e via cavo), dispositivi di acquisizione immagini o dispositivi di archiviazione compatibili con USB. Tali dispositivi vengono inseriti direttamente in un connettore a 4 piedini sul computer oppure in un hub a più porte collegato al computer. È possibile collegare e scollegare i dispositivi USB mentre il computer è acceso, inoltre è possibile collegarli tra loro a margherita.

**Uscita TV S-Video** — Connettore che consente di collegare un dispositivo audio digitale o una TV al computer.

**UTP** — Acronimo di Unshielded Twisted Pair (Doppino ritorto non schermato) — Tipo di cavo usato nella maggior parte delle reti telefoniche e in alcune reti di computer. Per la protezione contro le interferenze elettromagnetiche, invece di impiegare una guaina di metallo intorno a ogni coppia di fili, vengono attorcigliate coppie di fili non schermati.

**UXGA** — Acronimo di Ultra eXtended Graphics Array (Matrice grafica ultra estesa) — Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1600x1200.

## V

**V** — Abbreviazione di volt — Unità di misura del potenziale elettrico o della forza elettromotrice. 1 V viene rilevato in una resistenza di 1 ohm quando tale resistenza è attraversata da una corrente di 1 ampere.

**velocità del clock** — Velocità in MHz che indica la velocità di funzionamento dei componenti del computer collegati al bus di sistema.

**velocità di bus** — Velocità in MHz a cui un bus è in grado di trasferire dati.

**virus** — Programma sviluppato per creare problemi o distruggere i dati archiviati nel computer. La diffusione di virus tra computer avviene tramite un disco infettato, software scaricato da Internet o allegati di posta elettronica. Quando un programma infettato viene eseguito, viene avviato anche il virus in esso contenuto.

Un tipo comune di virus è un virus di avvio, che è archiviato nei settori di avvio di un disco floppy. Se il disco floppy non viene rimosso dall'unità quando si arresta il sistema, all'avvio successivo il computer verrà infettato quando procederà alla lettura dei settori di avvio del disco floppy durante la ricerca del sistema operativo. Se il computer è infetto, il virus all'avvio potrebbe replicarsi su tutti i dischi floppy che verranno letti o scritti nel computer fino a all'eliminazione del virus.

## W

**W** — Abbreviazione di watt — Unità di misura della potenza elettrica. Un W è 1 ampere di corrente che fluisce a 1 volt.

**Wh** — Abbreviazione di wattora — Unità di misura comunemente usata per indicare la capacità approssimativa di una batteria. Una batteria da 66 Wh, ad esempio, può fornire 66 W di corrente per 1 ora oppure 33 W per 2 ore.

**WLAN** — Acronimo di Wireless Local Area Network (Rete locale wireless). Una serie di computer interconnessi che comunicano tra di loro tramite onde radio utilizzando punti di accesso o router wireless per fornire accesso a Internet.

**WWAN** — Acronimo di Wireless Wide Area Network (Rete geografica wireless). Rete dati wireless ad alta velocità che utilizza la tecnologia cellulare e copre un'area geografica molto più vasta di una WLAN.

**WXGA** — Acronimo di Wide-Aspect Extended Graphics Array (Matrice grafica panoramica estesa) — Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1280x800.

## X

**XGA** — Acronimo di eXtended Graphics Array (Matrice grafica estesa) — Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1024x768.

## Z

**ZIF** — Acronimo di Zero Insertion Force (Forza di inserzione zero) — Tipo di presa o connettore che consente di installare o rimuovere un chip del computer senza dover forzare in alcun modo il chip o i suoi zoccoli.

**zip** — Formato comune di compressione dei dati. I file che sono stati compressi con il formato Zip vengono chiamati file Zip e di solito hanno un'estensione del file .zip. Un tipo particolare di file compresso è il file autoestraente, che ha un'estensione del file .exe. È possibile decomprimere un file autoestraente facendo doppio clic su di esso.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Memoria

### Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

- [Installazione dei moduli di memoria](#)
- [Rimozione dei moduli di memoria](#)

È possibile espandere la memoria del computer installando dei moduli di memoria sulla scheda di sistema.

Il computer supporta la memoria DDR2. Per ulteriori informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, consultare le specifiche appropriate per il sistema in uso in questo documento.

## Panoramica sulla memoria DDR2

- 1 Quando vengono installati in coppie, i moduli di memoria DDR2 devono essere *di pari capacità di memoria e velocità*. Se i moduli di memoria DDR2 non vengono installati in coppie di pari capacità, il sistema continuerà a funzionare, ma le prestazioni risulteranno leggermente ridotte. Vedere l'etichetta posta nell'angolo superiore destro del modulo per determinarne la capacità.



🔍 **N.B.:** installare sempre i moduli di memoria DDR2 nell'ordine indicato sulla scheda di sistema.

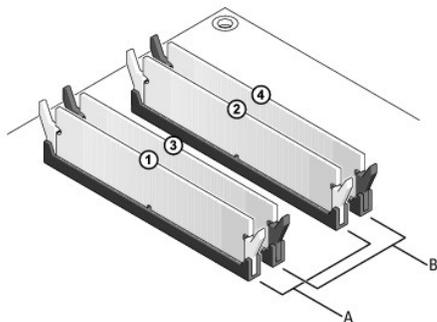
Le configurazioni di memoria consigliate sono:

- o Una coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM 1 e 2
- oppure
- o Una coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM 1 e 2 e un'altra coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM 3 e 4

⚠ **ATTENZIONE:** non installare moduli di memoria ECC.

- 1 Se si installano coppie miste di memoria PC2-5300 (DDR2 667-MHz) e PC2-6400 (DDR2 800-MHz), i moduli funzionano alla velocità del modulo più lento installato.
- 1 Prima di installare i moduli negli altri connettori, accertarsi di installare un modulo di memoria singolo nel connettore DIMM 1, ovvero il connettore più vicino al processore.

🔍 **N.B.:** il fattore di forma ultraridotto supporta solo i connettori DIMM 1 e 2.



A Coppia di moduli di memoria di pari capacità nei connettori DIMM 1 e 2 (fermagli di fissaggio bianchi)

B Coppia di moduli di memoria di pari capacità nei connettori DIMM 3 e 4 (fermagli di fissaggio neri)

⚠ **ATTENZIONE:** se durante un aggiornamento della memoria è necessario rimuovere i moduli di memoria originali dal computer, mantenerli separati da altri moduli eventualmente disponibili, anche se tali moduli sono stati acquistati da Dell. Se possibile, non utilizzare un modulo di memoria originale con un modulo di memoria nuovo, altrimenti si potrebbero verificare problemi all'avvio del sistema. I moduli di memoria originali vanno installati in coppie nei connettori DIMM 1 e 2 o nei connettori DIMM 3 e 4.

🔍 **N.B.:** la memoria acquistata da Dell è coperta dalla garanzia del computer.

## Gestione delle configurazioni di memoria

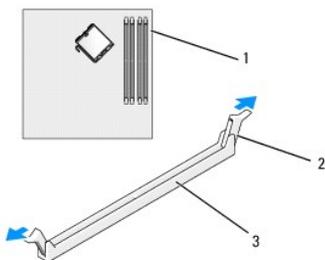
Se si utilizza un sistema operativo a 32 bit, quale Microsoft® Windows® Vista®, il computer supporterà fino a 4 GB di memoria. Se si utilizza un sistema operativo a 64 bit, il computer supporterà fino a 8 GB (DIMM da 2-GB in ciascuno dei quattro slot) di memoria.

## Installazione dei moduli di memoria

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

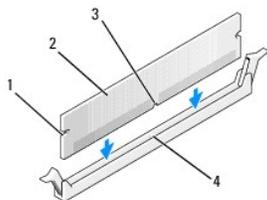
**ATTENZIONE:** per evitare eventuali scariche elettrostatiche e danni ai componenti interni, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere la sezione Rimozione del coperchio del computer pertinente per il computer in uso).
3. Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria.



1	Connettore di memoria più vicino al processore	2	Fermagli di fissaggio (2)
3	Connettore della memoria		

4. Allineare la tacca sulla parte inferiore del modulo alla barra trasversale del connettore.

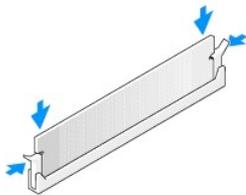


1	Intagli (2)	2	Modulo di memoria
3	Tacca	4	Barra trasversale

**ATTENZIONE:** per evitare danni al modulo di memoria, applicare la stessa forza su entrambe le estremità quando si spinge il modulo nel connettore.

5. Inserire il modulo nel connettore finché non scatta in posizione.

Se il modulo è stato inserito correttamente, i fermagli di fissaggio scattano negli intagli posti su ciascuna estremità del modulo.



6. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

**ATTENZIONE:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nel dispositivo o nella porta di rete, quindi collegarlo al computer.

7. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
8. Quando viene visualizzato il messaggio che indica che le dimensioni della memoria sono cambiate, premere <F1> per continuare.
9. Accedere al sistema operativo.
10. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Risorse del computer** nel desktop di Windows, quindi scegliere **Proprietà**.
11. Selezionare la scheda **Generale**.
12. Per verificare se la memoria è installata correttamente, controllare la quantità di memoria (RAM) riportata.

---

## Rimozione dei moduli di memoria

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**ATTENZIONE:** per evitare eventuali scariche elettrostatiche e danni ai componenti interni, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere la sezione "Rimozione del coperchio del computer" pertinente per il computer in uso).
3. Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria.
4. Afferrare il modulo e tirarlo verso l'alto.

Se il modulo oppone resistenza, muoverlo con delicatezza avanti e indietro fino a rimuoverlo dal connettore.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

# Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

## Computer minitorre



### Informazioni sul computer

[Esplorazione dell'interno del computer](#)  
[Programma di installazione del sistema](#)  
[Funzioni avanzate](#)  
[Risoluzione dei problemi](#)  
[Come ottenere assistenza](#)  
[Glossario](#)

### Rimozione e sostituzione di componenti

[Operazioni con il computer](#)  
[Rimozione del coperchio del computer](#)  
[Interruttore di apertura telaio](#)  
[Schede](#)  
[Unità](#)  
[Dissipatore di calore e processore](#)  
[Ventola di sistema](#)  
[Pannello d'I/O](#)  
[Alimentatore](#)  
[Altoparlanti](#)  
[Memoria](#)  
[Batteria](#)  
[Scheda di sistema](#)  
[Ricollocamento del coperchio del computer](#)

---

## N.B., messaggi di attenzione e avvertenze

 **N.B.** : Un N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** indica un potenziale danno all'hardware o una perdita di dati nel caso in cui non vengano seguite le istruzioni.

 **AVVERTENZA** Un messaggio di **AVVERTENZA** indica un rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Se il computer è un Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento contenuto in questo documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

---

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.  
©2008-2009 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati in questo documento: *Dell*, il logo *DELL*, *OptiPlex*, *TravelLite*, *OpenManage* e *StrikeZone* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Intel* e *SpeedStep* sono marchi registrati di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, e il pulsante *Start di Windows* sono marchi registrati o marchi commerciali di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi; *CompuTrace* è un marchio registrato di Absolute Software Corp.; *Citrix* è un marchio registrato di Citrix Systems, Inc. e/o di una o più sue sussidiarie e potrebbe essere registrato presso l'ufficio brevetti e marchi commerciali negli Stati Uniti e in altri paesi; *Bluetooth* è un marchio commerciale di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. ed è stato concesso in licenza a Dell.; *ENERGY STAR* è un marchio registrato della U.S. Environmental Protection Agency. Dell Inc., in qualità di partner di ENERGY STAR, ha determinato che questo prodotto è conforme alle specifiche ENERGY STAR per il risparmio energetico.

Modelli: DCTR, DCNE, DCSM e DCCV

Febbraio 2009 Rev. A01

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Schede

Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

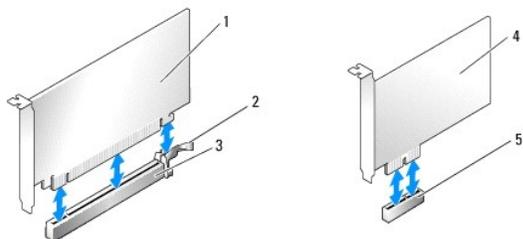
**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

**N.B.:** l'installazione di una staffa di copertura su un'apertura libera dello slot delle schede è necessaria per mantenere la certificazione FCC del computer. Le staffe impediscono che la polvere e la sporcizia penetrino nel computer e mantengono il flusso d'aria che raffredda il sistema.

Il computer Dell™ supporta una scheda della porta seriale PS/2 e fornisce i seguenti connettori per schede PCI e PCI Express:

- 1 Due slot per scheda PCI
- 1 Uno slot per scheda PCI Express x16
- 1 Uno slot per scheda PCI Express x1.



1	Scheda PCI Express x16	2	Linguetta di fissaggio (solo per le schede PCI Express)
3	Slot per schede PCI Express x16	4	Scheda PCI Express x1
5	Slot per schede PCI Express x1		

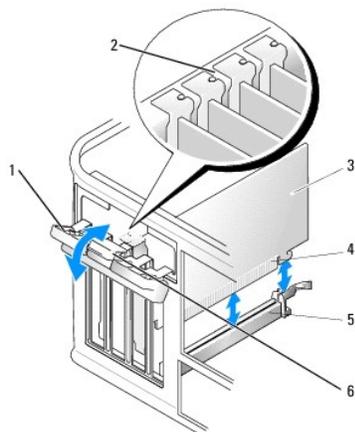
## Installazione di una scheda PCI o PCI Express

**N.B.:** il computer Dell è dotato solo di slot PCI e slot PCI Express.

**N.B.:** l'adattatore per porta seriale del computer minitorre include due connettori PS/2.

Se si sta sostituendo una scheda, disinstallare il driver per la scheda esistente. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la scheda.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Spingere delicatamente la linguetta di scatto sul dispositivo di chiusura della scheda dall'interno per far ruotare il dispositivo di chiusura in posizione aperta. Il dispositivo di chiusura resta in posizione aperta.



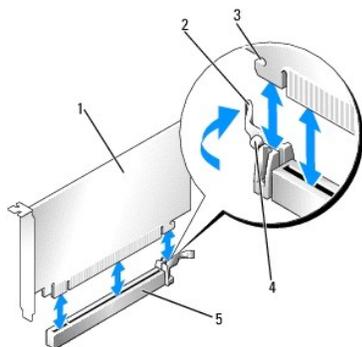
1	Dispositivo di chiusura della scheda	2	Guida di allineamento
3	Scheda	4	Connettore del bordo schede
5	Connettore della scheda	6	Linguetta di scatto

4. Se si sta installando una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura per creare un'apertura dello slot schede.
5. Se si sta procedendo alla sostituzione di una scheda, rimuovere la scheda precedentemente installata nel computer. Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda.
6. Se la scheda include una barra di contenimento, rimuoverla. Tirare delicatamente la linguetta di scatto, afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal connettore.
7. Preparare la nuova scheda per l'installazione.

**⚠ AVVERTENZA:** alcune schede di rete avviano automaticamente il computer quando vengono connesse a una rete. Per proteggersi da scosse elettriche, assicurarsi di aver scollegato il proprio computer dalla presa elettrica prima di installare eventuali schede.

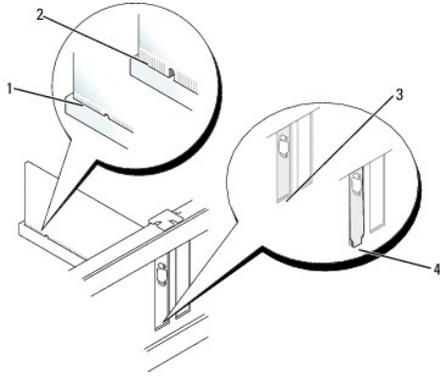
**📌 N.B.:** per informazioni sulla configurazione della scheda, sui collegamenti interni o sulla personalizzazione delle impostazioni per il computer in uso, consultare la documentazione fornita con la scheda.

8. Quando si installa la scheda nel connettore x16, posizionare la scheda in modo che lo slot sia allineato con la linguetta di bloccaggio e tirare delicatamente la linguetta.



1	Scheda PCI Express x16	2	Linguetta
3	Slot di bloccaggio (non per tutte le schede)	4	Linguetta di fissaggio
5	Connettore della scheda PCI Express x16		

9. Inserire la scheda nel connettore e premere con decisione. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.



1	Scheda inserita completamente	2	Scheda non inserita completamente
3	Staffa dentro lo slot	4	Staffa rimasta fuori dallo slot

10. Prima di abbassare il meccanismo di contenimento della scheda, verificare che:

- 1 La parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura sia in linea con la barra di allineamento
- 1 La tacca nella parte superiore della staffa della scheda o della staffa di copertura combaci con la guida di allineamento.

11. Fissare le schede chiudendo il dispositivo di chiusura della scheda e facendolo scattare in posizione.

**⚠ ATTENZIONE:** non far passare i cavi della scheda sopra o dietro le schede. I cavi che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.

12. Collegare altri eventuali cavi alla scheda.

Consultare la documentazione della scheda per informazioni sui relativi collegamenti del cavo.

13. Ricollocare il coperchio del computer (vedere [Ricollocamento del coperchio del computer](#)), quindi collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

14. Se si è installata una scheda audio:

- a. Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **System Configuration** → **Miscellaneous Devices** e modificare l'impostazione **Audio in Disabled** (consultare [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)).
- b. Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne a microfoni, altoparlanti/cuffie o connettori della linea di ingresso sul pannello posteriore del computer.

**⚠ ATTENZIONE:** se si disabilita l'adattatore di rete integrato, la funzionalità **AMT (Active Management Technology)** non è disponibile.

15. Se è stata installata una scheda di rete e si desidera disattivare quella integrata nel computer:

- a. Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **System Configuration** → **Integrated NIC** e modificare l'impostazione su **Disabled** (consultare [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)).

**⚠ ATTENZIONE:** per collegare un cavo di rete, inserire prima il cavo nella presa di rete a muro quindi collegarlo al computer.

- b. Collegare il cavo di rete ai connettori della scheda di rete. Non collegare il cavo di rete al connettore di rete integrato sul pannello posteriore del computer.

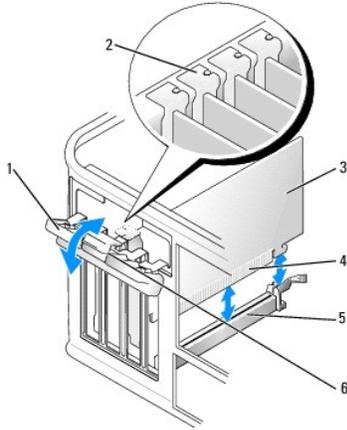
16. Installare i driver richiesti dalla scheda, come descritto nella documentazione della scheda.

## Rimozione di una scheda PCI o PCI Express

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).

2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).

3. Spingere delicatamente la linguetta di scatto sul dispositivo di chiusura della scheda dall'interno per far ruotare il dispositivo di chiusura in posizione aperta. Il dispositivo di chiusura resta in posizione aperta.



1	Dispositivo di chiusura della scheda	2	Guida di allineamento
3	Scheda	4	Connettore del bordo schede
5	Connettore della scheda	6	Linguetta di scatto

4. Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda.
5. Se si rimuove la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nello slot vuoto.

 **N.B.:** l'installazione di una staffa di copertura su un'apertura libera dello slot delle schede è necessaria per mantenere la certificazione FCC del computer. Le staffe impediscono che la polvere e la sporcizia penetrino nel computer e mantengono il flusso d'aria che raffredda il sistema.

 **ATTENZIONE:** per collegare un cavo di rete, inserire prima il cavo nella presa di rete a muro quindi collegarlo al computer.

6. Ricollocare il coperchio del computer (vedere [Ricollocamento del coperchio del computer](#)), quindi collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
7. Disinstallare il driver della scheda. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la scheda.
8. Se si è rimossa una scheda audio:
  - a. Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **System Configuration** → **Miscellaneous Devices** e modificare l'impostazione **Audio** su **Enabled** (consultare [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)).
  - b. Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne a microfoni, altoparlanti/cuffie o connettori della linea di ingresso sul pannello posteriore del computer.
9. Se è stata rimossa una scheda di rete e si desidera attivare quella integrata nel computer:
  - a. Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **System Configuration** → **Integrated NIC** e modificare l'impostazione su **Enabled** (consultare [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)).
  - b. Collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore del computer.

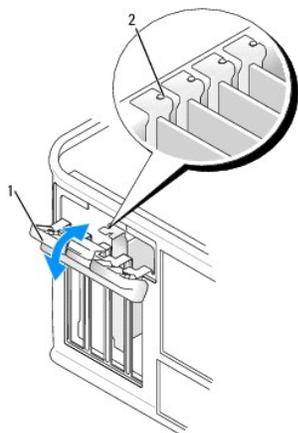
## Scheda della porta seriale PS/2

 **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

## Installazione di una scheda di una porta seriale PS/2

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Spingere delicatamente la linguetta di scatto sul dispositivo di chiusura della scheda dall'interno per far ruotare il dispositivo di chiusura in posizione aperta. Il dispositivo di chiusura resta in posizione aperta.

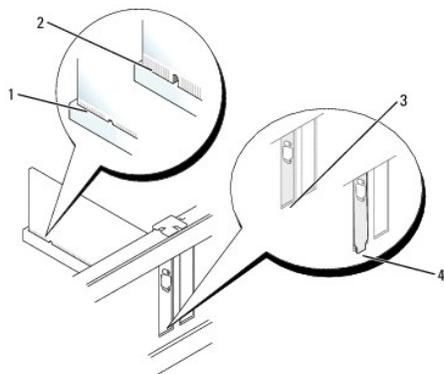


1	Dispositivo di chiusura della scheda	2	Guida di allineamento
---	--------------------------------------	---	-----------------------

4. Rimuovere la staffa di copertura (se possibile).

**N.B.:** consultare la documentazione in dotazione alla scheda della porta seriale PS/2 per informazioni sulla sua configurazione, sulle connessioni interne o sulla personalizzazione del computer.

5. Allineare il supporto della scheda della porta seriale PS/2 nello slot di contenimento e premere verso il basso con decisione. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.



1	Scheda inserita completamente	2	Scheda non inserita completamente
3	Staffa dentro lo slot	4	Staffa rimasta fuori dallo slot

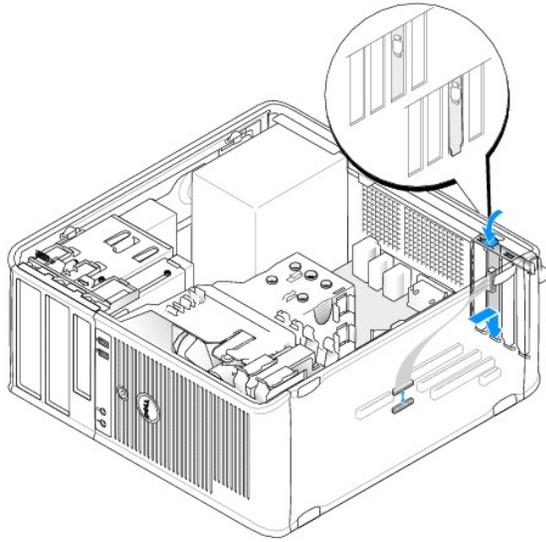
6. Prima di chiudere il meccanismo di contenimento della scheda, verificare che:

- 1 La parte superiore di tutti gli adattatori e delle staffe di copertura sia in linea con la barra di allineamento
- 1 La tacca nella parte superiore della staffa dell'adattatore o della staffa di copertura combaci con la guida di allineamento.

7. Chiudere il dispositivo di chiusura della scheda e premere delicatamente finché non scatta in posizione.

**ATTENZIONE:** evitare che i cavi passino sopra alcuna scheda installata. I cavi che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.

8. Collegare il cavo dell'adattatore al connettore dell'adattatore della porta seriale PS/2 (SERIAL2) sulla scheda di sistema (per conoscere l'ubicazione dei connettori, consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).

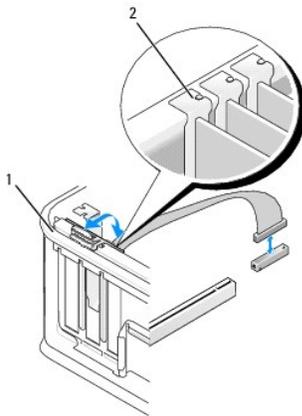


**N.B.:** consultare la documentazione della scheda della porta seriale PS/2 per informazioni sulle connessioni dei cavi.

9. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

### Rimozione di una scheda di una porta seriale PS/2

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Spingere delicatamente la linguetta di scatto sul dispositivo di chiusura della scheda dall'interno per far ruotare il dispositivo di chiusura in posizione aperta. Il dispositivo di chiusura resta in posizione aperta.



1	Dispositivo di chiusura della scheda	2	Guida di allineamento
---	--------------------------------------	---	-----------------------

4. Scollegare il cavo dell'adattatore seriale PS/2 dalla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).
5. Se necessario, scollegare i cavi esterni collegati all'adattatore.
6. Estrarre il supporto della scheda della porta seriale PS/2 dallo slot di contenimento.
7. Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot schede vuoto.

 **N.B.:** l'installazione di una staffa di copertura su un'apertura libera dello slot delle schede è necessaria per mantenere la certificazione FCC del computer. Le staffe impediscono anche che la polvere e la sporcizia penetrino nel computer e mantengono il flusso d'aria che raffredda il sistema.

8. Prima di chiudere il meccanismo di contenimento della scheda, verificare che:
    - i La parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura sia in linea con la barra di allineamento
    - i La tacca nella parte superiore della staffa della scheda o della staffa di copertura combaci con la guida di allineamento.
  9. Fissare le schede chiudendo il dispositivo di chiusura della scheda e facendolo scattare in posizione.
  10. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
- 

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Dissipatore di calore e processore

Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

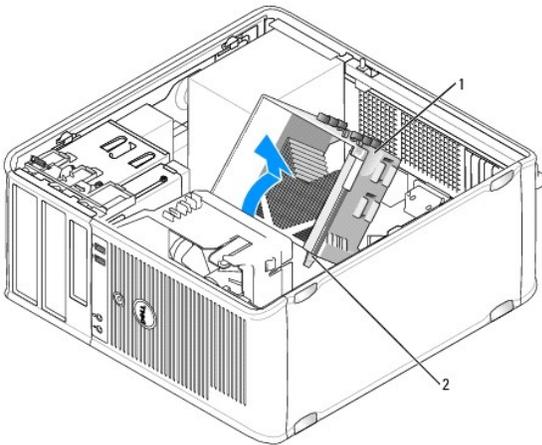
**ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

### Rimozione del processore

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).

**AVVERTENZA:** nonostante la presenza di uno schermo in plastica, il dissipatore di calore potrebbe essere molto caldo durante il normale funzionamento. Accertarsi che si sia raffreddato prima di toccarlo.

3. Allentare le viti di fissaggio su ciascun lato del gruppo del dissipatore di calore.
4. Ruotare il dissipatore di calore verso l'alto e rimuoverlo dal computer. Appoggiare il dissipatore di calore sulla sua parte superiore, col lubrificante termico rivolto verso l'alto.

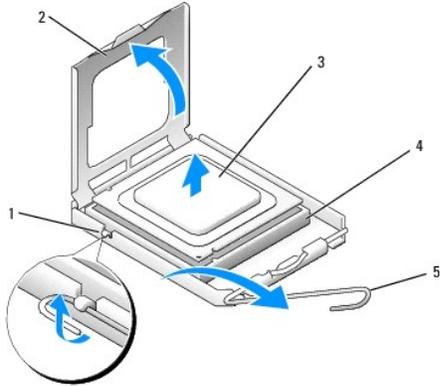


1	Dissipatore di calore	2	Fori delle viti di fissaggio (2)
---	-----------------------	---	----------------------------------

**ATTENZIONE:** se non è necessario un nuovo gruppo dissipatore di calore per il nuovo processore, riutilizzare il gruppo dissipatore di calore originale quando si sostituisce il processore.

5. Aprire il coperchio del processore spostando la leva di sblocco da sotto il dispositivo centrale di chiusura del coperchio presente sul supporto, quindi tirare la leva all'indietro per rilasciare il processore.

**ATTENZIONE:** quando si sostituisce il processore, non toccare i piedini all'interno dello zoccolo e non permettere che oggetti cadano su di essi.



1	Dispositivo di chiusura centrale del coperchio	2	Coperchio del processore	3	Processore
4	Zoccolo	5	Leva di sblocco		

6. Rimuovere delicatamente il processore dalla presa.

Lasciare la leva in posizione di sblocco (verticale) in modo che lo zoccolo sia pronto per il nuovo processore.

## Installazione del processore

⚠ **ATTENZIONE:** scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul retro del computer.

⚠ **ATTENZIONE:** quando si sostituisce il processore, non toccare i piedini all'interno dello zoccolo e non permettere che oggetti cadano su di essi.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).

2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).

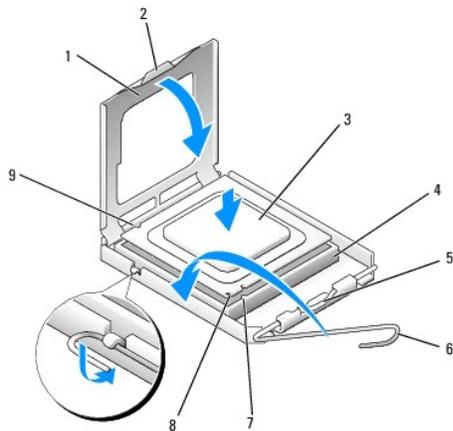
3. Rimuovere il processore dalla confezione facendo attenzione a non toccare la parte inferiore del microprocessore.

📌 **N.B.:** posizionare correttamente il processore nello zoccolo per evitare danni permanenti al processore e al computer al momento dell'accensione.

4. Se la leva di sblocco sullo zoccolo non è completamente verticale, spostarla in tale posizione.

5. Orientare le tacche di allineamento anteriore e posteriore del processore conformemente con le tacche di allineamento del connettore.

6. Allineare gli angoli del piedino 1 del processore e dello zoccolo.



1	Coperchio del processore	2	Linguetta	3	Processore
4	Zoccolo del processore	5	Dispositivo di chiusura centrale del coperchio	6	Leva di sblocco

7 | Tacca di allineamento anteriore | 8 | Presa e indicatore del piedino 1 del processore | 9 | Tacca di allineamento posteriore |

⚠ **ATTENZIONE:** per evitare danni, accertarsi che il processore si allinei correttamente con lo zoccolo e non utilizzare troppa forza quando lo si installa.

7. Appoggiare delicatamente il processore nello zoccolo e accertarsi che sia posizionato correttamente.

8. Quando il processore è completamente inserito nello zoccolo, chiudere il coperchio del processore.

Accertarsi che la linguetta sul coperchio del processore sia posizionata sotto il dispositivo di chiusura centrale del coperchio sullo zoccolo.

9. Ruotare la leva di sbloccaggio all'indietro verso lo zoccolo, finché non scatta in posizione fissando il processore.

10. Rimuovere il lubrificante termico dal fondo del dissipatore di calore.

⚠ **ATTENZIONE:** accertarsi di applicare il nuovo lubrificante termico. Il nuovo lubrificante termico è fondamentale per garantire un'adeguata adesione termica, che è un requisito per il funzionamento ottimale del processore.

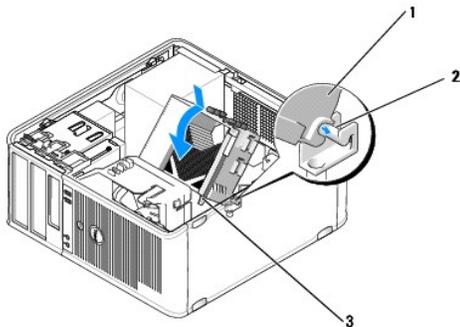
11. Applicare il nuovo lubrificante termico sulla parte superiore del processore.

12. Installare il dissipatore di calore:

a. Collocare nuovamente il dissipatore di calore sul relativo supporto.

b. Ruotare il dissipatore di calore verso il basso e verso la base del computer, quindi serrare le due viti di fissaggio.

⚠ **ATTENZIONE:** accertarsi che il gruppo dissipatore di calore sia installato e fissato correttamente.



1	Gruppo dissipatore di calore	2	Supporto del gruppo dissipatore di calore
3	Foro della vite di fissaggio (2)		

13. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Interruttore di apertura del telaio

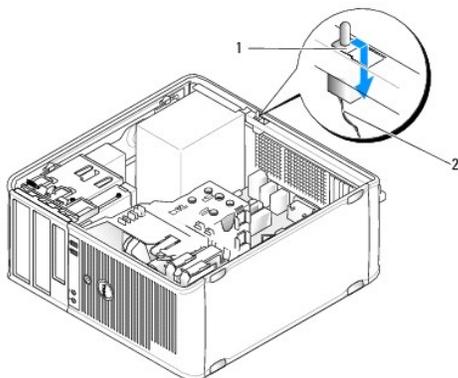
Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Rimozione dell'interruttore di apertura del telaio

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Scollegare il cavo dell'interruttore di apertura del telaio dalla scheda di sistema premendo con due dita sul meccanismo di rilascio su un lato del connettore e contemporaneamente tirare per scollegare il connettore del cavo.
4. Far scorrere l'interruttore di apertura del telaio fuori dallo slot nella staffa metallica, quindi spingerlo verso il basso attraverso il foro quadrato nella staffa per rimuovere dal computer l'interruttore e il cavo a esso collegato.

**N.B.:** l'interruttore potrebbe opporre una lieve resistenza mentre lo si fa scorrere fuori dallo slot.



1	Interruttore di apertura del telaio	2	Cavo dell'interruttore di apertura del telaio
---	-------------------------------------	---	---

### Ricollocamento dell'interruttore di apertura del telaio

1. Inserire delicatamente l'interruttore da sotto la staffa metallica nel foro quadrato nella staffa, quindi far scorrere l'interruttore di apertura del telaio nel proprio slot finché non scatta fermamente in posizione.
2. Ricollegare il cavo dell'interruttore di apertura del telaio alla scheda di sistema.
3. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

### Reimpostazione del rilevatore dell'apertura del telaio

1. Accendere (o riavviare) il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino a visualizzare il desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

3. Selezionare l'opzione **Chassis Intrusion** (Apertura telaio), quindi premere il tasto freccia SINISTRA o DESTRA per selezionare **Reset** (Reimposta). Modificare l'impostazione su **On** (Attiva), **On-Silent** (Attiva senza avvisi) o **Disabled** (Disattivata).

 **N.B.:** l'impostazione predefinita è **On-Silent**.

4. Salvare le impostazioni del BIOS e uscire dal programma di configurazione del sistema.
- 

[Torna alla pagina Sommario](#)

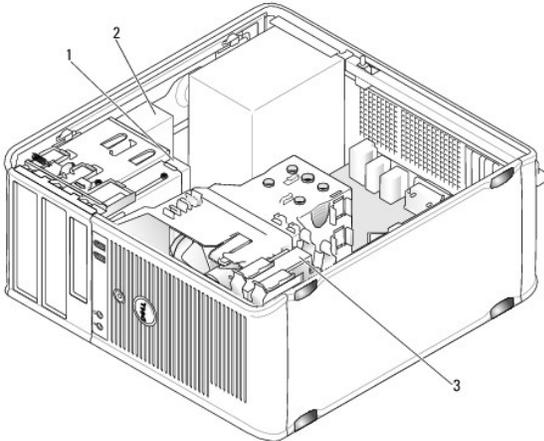
[Torna alla pagina Sommario](#)

## Unità

### Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

Il computer supporta:

- 1 Due unità disco rigido Serial ATA (SATA)
- 1 Un'unità disco floppy da 3,5 pollici o un lettore di schede flash
- 1 Due unità ottiche SATA.



1	Unità disco floppy da 3,5 pollici o lettore di schede flash	2	Unità ottica
3	Disco rigido		

## Istruzioni generali per l'installazione delle unità

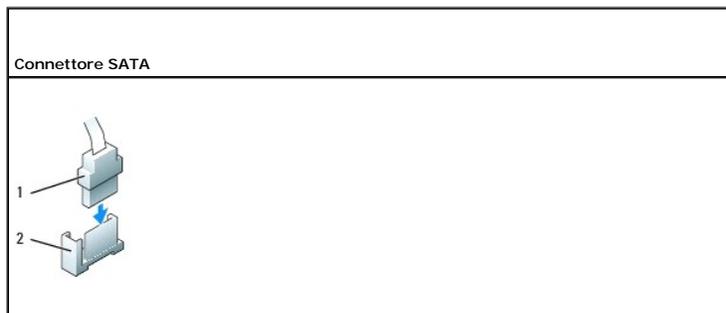
I connettori SATA sulla scheda di sistema sono contrassegnati come SATA0, SATA1, SATA2 e SATA3.

I dischi rigidi devono essere collegati ai connettori SATA con i numeri più bassi, mentre tutti gli altri dispositivi SATA (ad esempio, un'unità ottica) devono essere collegati ai rimanenti connettori SATA con numeri più alti di quelli a cui sono collegati i dischi rigidi. Ad esempio, se si dispone di due dischi rigidi SATA e di un'unità ottica SATA, collegare i due dischi rigidi ai connettori SATA0 e SATA1 e l'unità ottica SATA al connettore SATA1. Consultare [Componenti della scheda di sistema](#) per la posizione dei connettori SATA sulla scheda di sistema).

## Collegamento dei cavi delle unità

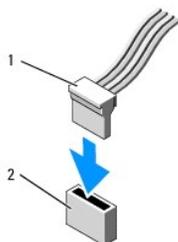
Quando si installa un'unità, sul retro di questa vengono collegati due cavi: un cavo di alimentazione c.c. e un cavo dati.

## Connettori dell'interfaccia dati



1	Connettore del cavo dell'interfaccia dati	2	Connettore dell'interfaccia dati
---	---	---	----------------------------------

## Connettori del cavo di alimentazione

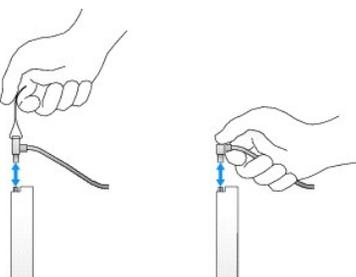


1	Cavo di alimentazione	2	Connettore di ingresso dell'alimentazione
---	-----------------------	---	---

## Collegamento e scollegamento dei cavi delle unità

Quando si rimuove un cavo dotato di una linguetta di estrazione, afferrare la linguetta colorata e tirarla fino a staccare il connettore.

Quando si collega e scollega un cavo privo della linguetta di estrazione, afferrare il connettore nero del cavo per entrambe le estremità.



## Disco rigido

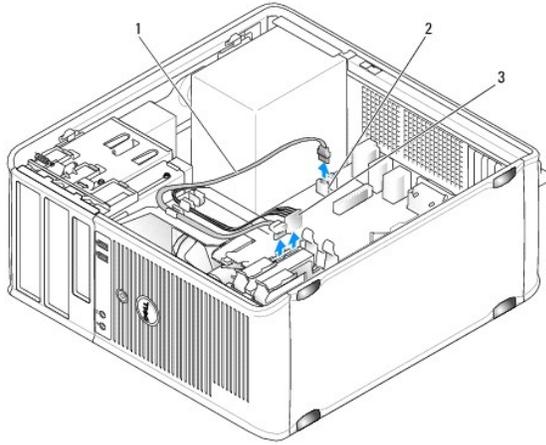
**⚠ AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida. Posizionarla, invece, su una superficie che la protegga, quale uno strato di gomma piuma.

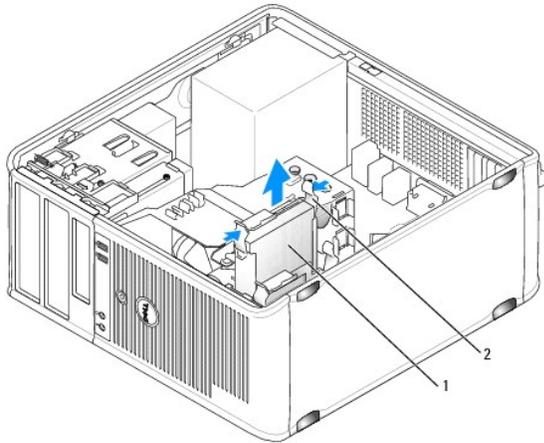
## Rimozione di un disco rigido

1. Se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.
2. Controllare la documentazione dell'unità per verificare che la configurazione sia adatta al computer in dotazione.
3. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
4. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
5. Scollegare il cavo di alimentazione e quello dei dati dal disco rigido e dalla scheda di sistema.



1	Cavo dati	2	Connettore per il disco rigido sulla scheda di sistema
3	Cavo di alimentazione		

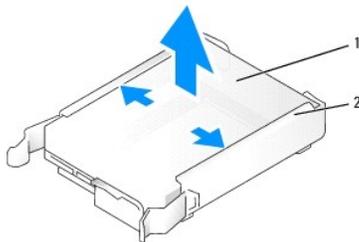
6. Premere verso l'interno le linguette blu a scatto su ciascun lato del disco rigido ed estrarre l'unità dal computer facendola scorrere verso l'alto.



1	Disco rigido	2	Linguette a scatto (2)
---	--------------	---	------------------------

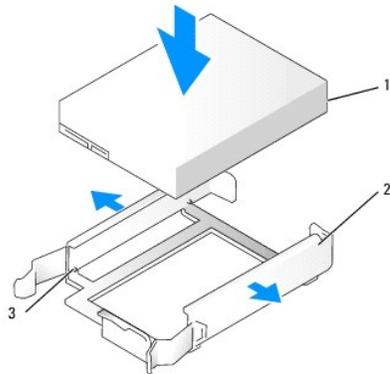
### Installazione di un disco rigido

1. Estrarre dalla confezione il disco rigido di sostituzione da installare e prepararlo per l'installazione.
2. Controllare la documentazione dell'unità per verificare che la configurazione sia adatta al computer in dotazione.
3. Se il disco rigido sostitutivo non è dotato del supporto del disco rigido in plastica, rimuovere il supporto dall'unità esistente facendolo scattare fuori dall'unità.



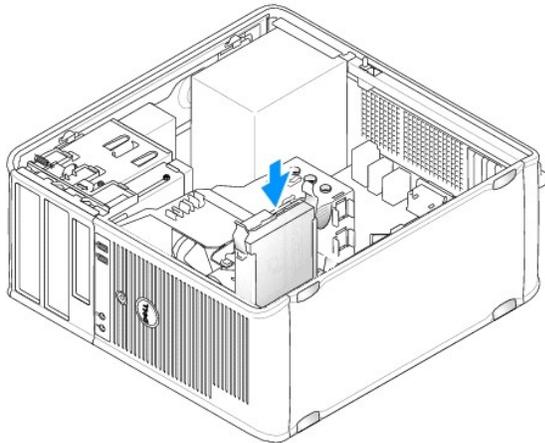
1	Disco rigido	2	Supporto del disco rigido
---	--------------	---	---------------------------

4. Allargare delicatamente i lati del supporto dell'unità e far scorrere il disco rigido nel supporto allineando l'unità ai perni del supporto finché l'unità non scatta in posizione.



1	Disco rigido	2	Supporto del disco rigido
3	Perni		

5. Far scorrere con cautela il disco rigido nell'alloggiamento dell'unità finché non scatta in posizione.



6. Collegare i cavi di alimentazione e dati all'unità.
7. Verificare che il cavo dati sia collegato saldamente al connettore della scheda di sistema

**⚠ ATTENZIONE:** collegare sempre il cavo dati al connettore SATA0 sulla scheda di sistema o al connettore SATA1 se al connettore SATA0 è già collegato un disco rigido e si sta installando un disco rigido aggiuntivo.

8. Controllare tutti i connettori per accertarsi che siano collegati correttamente e saldamente alloggiati.
9. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
10. Inserire un supporto avviabile e accedere al programma di configurazione del sistema (consultare [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)), quindi aggiornare l'opzione relativa alla porta SATA nell'elenco delle opzioni Drives (Unità).
11. Uscire dal programma di configurazione del sistema e riavviare il computer.
12. Effettuare la partizione e la formattazione logica dell'unità.  
Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.
13. Verificare il funzionamento del disco rigido eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

- Se l'unità appena installata è quella primaria, installare il sistema operativo sul disco rigido. Se l'unità appena installata è l'unità primaria, inserire un supporto avviabile nell'unità di avvio. Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

## Installazione di un disco rigido aggiuntivo

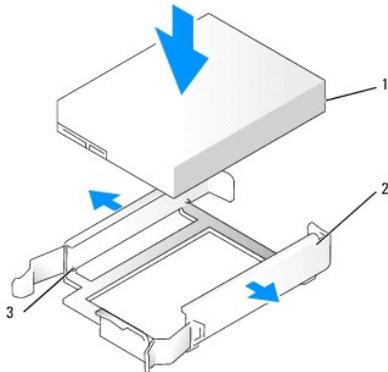
**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

**ATTENZIONE:** per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida. Posizionarla, invece, su una superficie che la protegga, quale uno strato di gomma piuma.

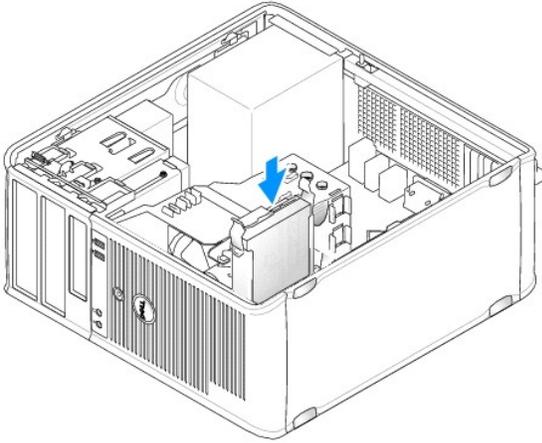
**ATTENZIONE:** se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.

- Controllare la documentazione dell'unità per verificare che la configurazione sia adatta al computer in dotazione.
- Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
- Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
- Rimuovere il supporto del disco rigido in plastica dall'interno dell'alloggiamento del disco rigido premendo le linguette a scatto e tirando delicatamente il supporto verso l'alto e verso l'esterno dell'alloggiamento.
- Allargare delicatamente i lati del supporto dell'unità e far scorrere il disco rigido nel supporto allineando l'unità ai perni del supporto finché l'unità non scatta in posizione.

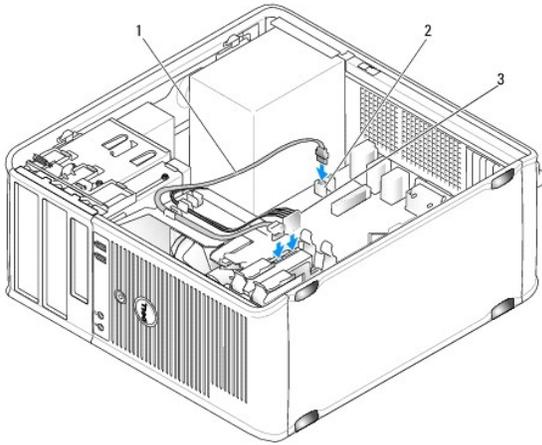


1	Disco rigido	2	Supporto del disco rigido	3	Perni
---	--------------	---	---------------------------	---	-------

- Far scorrere con cautela il nuovo disco rigido nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.
- Collegare il cavo di alimentazione all'unità.



8. Individuare un connettore SATA non utilizzato sulla scheda di sistema e collegare un cavo dati al connettore e all'unità disco rigido aggiuntiva.



1	Cavo dati	2	Connettore per il disco rigido sulla scheda di sistema
3	Cavo di alimentazione		

9. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
10. Accedere al programma di configurazione del sistema (consultare [Programma di configurazione del sistema](#)) e aggiornare l'opzione della porta SATA nell'elenco delle opzioni Drives (Unità).
11. Uscire dal programma di configurazione del sistema e riavviare il computer.
12. Effettuare la partizione e la formattazione logica dell'unità.  
Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.
13. Verificare il funzionamento del disco rigido eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).
14. Se l'unità appena installata è quella primaria, installare il sistema operativo sul disco rigido.

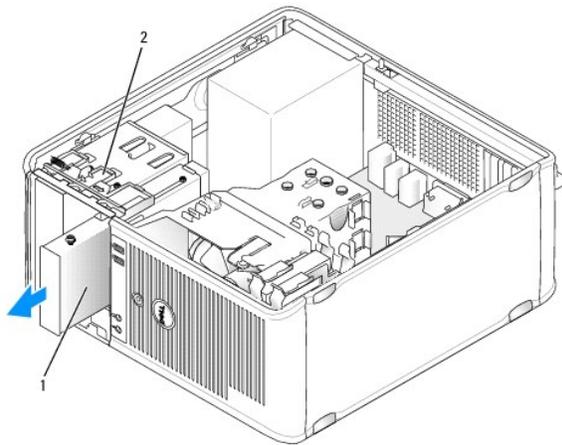
## Unità disco floppy

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

## Rimozione dell'unità disco floppy

1. Avviare il computer e accedere al programma di configurazione del sistema (consultare [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)). Utilizzare l'opzione **Diskette Drive** (Unità a dischetti) per disabilitare l'unità disco floppy.
2. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
3. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
4. Rimuovere il pannello delle unità facendo scorrere la chiusura a scatto dell'unità verso il basso per aprire il pannello, quindi rimuoverlo dai cardini.
5. Scollegare i cavi dei dati e di alimentazione dal retro dell'unità disco floppy e dalla scheda di sistema.

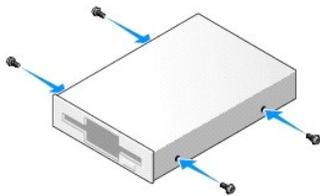


1	Unità disco floppy	2	Chiusura a scatto dell'unità
---	--------------------	---	------------------------------

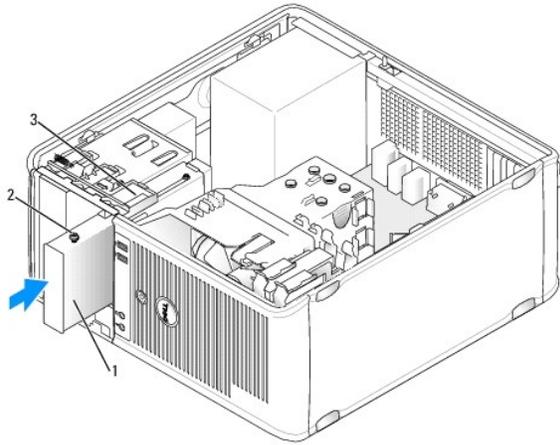
6. Afferrare la leva della piastra scorrevole e farla scorrere verso la parte inferiore del computer fino a quando il pannello delle unità non si apre con uno scatto; tenendo la leva in posizione, far scorrere l'unità fuori dal computer.

## Installazione dell'unità disco floppy

1. Se si sta sostituendo un'unità disco floppy, rimuovere le viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'unità esistente e applicarle all'unità sostitutiva.
2. Se si sta installando una nuova unità disco floppy, rimuovere l'inserito del pannello delle unità per il nuovo alloggiamento unità da 3,5 pollici, rimuovere le viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'interno dell'inserito del pannello delle unità e applicarle alla nuova unità.

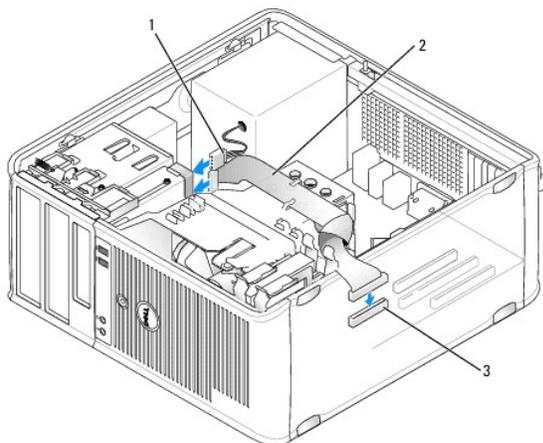


3. Allineare le viti a testa cilindrica con esagono incassato sull'unità disco floppy con gli slot delle viti a testa cilindrica con esagono incassato, quindi far scorrere delicatamente l'unità nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.



1	Unità disco floppy	2	Viti a testa cilindrica con esagono incassato (4)
3	Slot delle viti a testa cilindrica con esagono incassato (2)		

4. Collegare i cavi dei dati e di alimentazione all'unità disco floppy e alla scheda di sistema.



1	Cavo di alimentazione	2	Cavo dati
3	Connettore dell'unità a dischetti (DSKT)		

5. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
6. Accedere al programma di configurazione del sistema (consultare [Programma di configurazione del sistema](#)) e impostare l'opzione **Diskette Drive (Unità a dischetti)** per abilitare la nuova unità disco floppy.
7. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

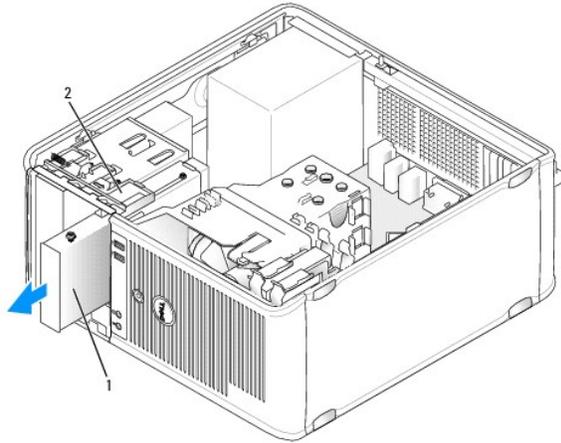
## Letture di schede flash

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

## Rimozione del lettore di schede flash

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere il pannello dell'unità facendo scorrere la chiusura a scatto dell'unità verso il basso per aprire il pannello, quindi rimuoverlo dai cardini.
4. Scollegare il cavo dal retro del lettore di schede flash.



1	Lettore di schede flash	2	Chiusura a scatto dell'unità
---	-------------------------	---	------------------------------

5. Afferrare la leva della piastra scorrevole e farla scorrere verso la parte inferiore del computer fino a quando il pannello delle unità non si apre con uno scatto: tenendo la leva in posizione, far scorrere il lettore di schede flash fuori dal computer.

### Installazione del lettore di schede flash

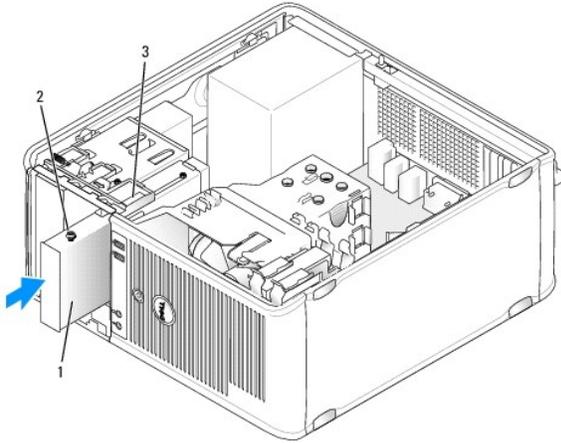
1. Se si sta sostituendo un lettore di schede flash, rimuovere le viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'unità esistente e collegarle all'unità sostitutiva.

**N.B.:** se si sta sostituendo un'unità disco floppy esistente con un lettore di schede flash, assicurarsi di disattivare l'unità disco floppy prima di installare il lettore di schede flash. Avviare il computer e accedere al programma di configurazione del sistema (consultare [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)). Utilizzare l'opzione **Diskette Drive** (Unità a dischetti) per disabilitare l'unità disco floppy. Seguire le istruzioni riportate in [Rimozione dell'unità disco floppy](#).

2. Se si sta installando un nuovo lettore di schede flash, rimuovere l'inserto del pannello delle unità per il nuovo alloggiamento unità da 3,5 pollici, rimuovere le viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'interno dell'inserto del pannello delle unità e applicarle alla nuova unità.

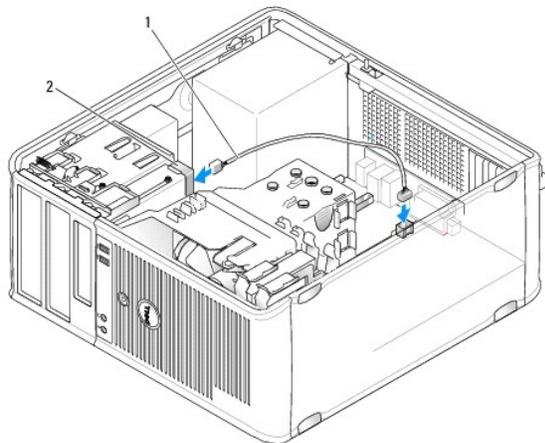


3. Allineare le viti a testa cilindrica con esagono incassato sul lettore di schede flash con gli slot delle viti a testa cilindrica con esagono incassato, quindi far scorrere delicatamente l'unità nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.



1	Letto di schede flash	2	Viti a testa cilindrica con esagono incassato (4)
3	Slot delle viti a testa cilindrica con esagono incassato (2)		

4. Collegare il cavo al lettore di schede flash e alla scheda di sistema.



1	Cavo dati/di alimentazione	2	Letto di schede flash
---	----------------------------	---	-----------------------

5. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
6. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

## Unità ottica

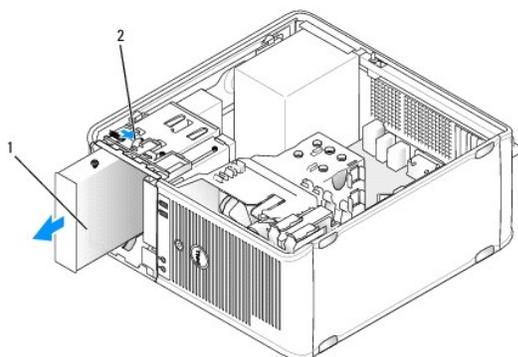
**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di ricollocare il coperchio.

## Rimozione di un'unità ottica

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).

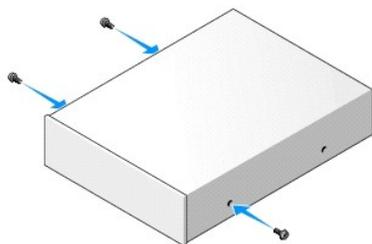
3. Scollegare i cavi dei dati e di alimentazione dal retro dell'unità e dalla scheda di sistema.
4. Afferrare la leva della piastra scorrevole e farla scorrere verso il basso fino a quando il pannello delle unità non si apre con uno scatto; tenendo la leva in posizione, far scorrere l'unità fuori dal computer.



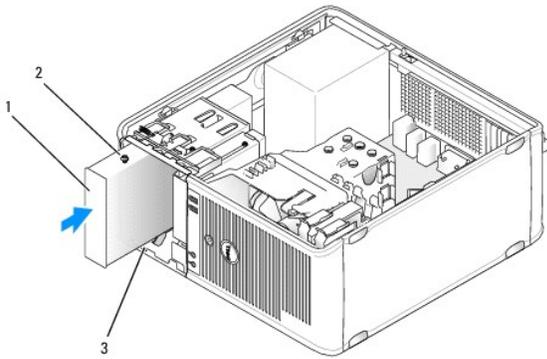
1	Unità ottica	2	Chiusura a scatto dell'unità
---	--------------	---	------------------------------

### Installazione di un'unità ottica

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Se si sta sostituendo un'unità ottica, rimuovere le viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'unità esistente e applicarle all'unità sostitutiva.
4. Se si sta installando una nuova unità ottica, rimuovere l'inserto del pannello delle unità, rimuovere le viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'interno dell'inserto del pannello dell'unità e fissare le viti alla nuova unità.



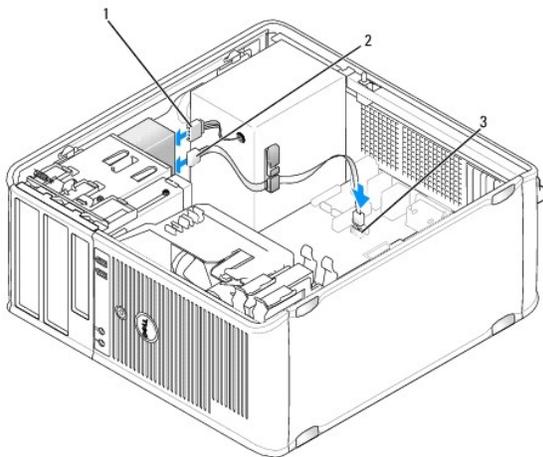
5. Consultare la documentazione fornita con l'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema.
6. Allineare le viti a testa cilindrica con esagono incassato sull'unità ottica con gli slot delle viti a testa cilindrica con esagono incassato, quindi fare scorrere l'unità nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.



1	Unità ottica	2	Viti a testa cilindrica con esagono incassato (3)
3	Slot delle viti a testa cilindrica con esagono incassato (2)		

7. Collegare i cavi dei dati e di alimentazione all'unità e alla scheda di sistema.

⚠ **ATTENZIONE:** collegare sempre il cavo SATA dell'unità ottica a un connettore SATA della scheda di sistema contrassegnato da un numero più alto rispetto a quelli collegati ai dischi rigidi nel computer.



1	Cavo di alimentazione	2	Cavo dati
3	Connettore dell'unità ottica SATA		

8. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi per impedire che ostriscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.

9. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

10. Aggiornare le informazioni di configurazione nel programma di configurazione del sistema impostando l'opzione **Drive (Unità)** appropriata in **Drives** (consultare [Programma di configurazione del sistema](#)).

11. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Pannello di I/O

Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

### Rimozione del pannello di I/O

**⚠ AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

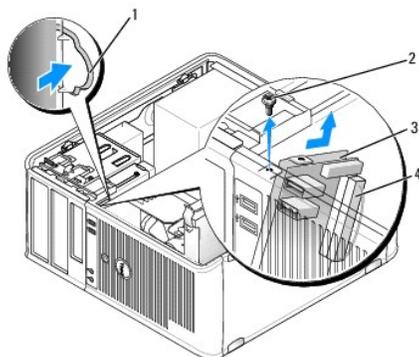
**⚠ AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

**🔍 N.B.:** osservare il percorso di tutti i cavi quando li si rimuove, in modo da poterli reinstradare correttamente al momento dell'installazione del nuovo pannello di I/O.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).

**⚠ ATTENZIONE:** quando si fa scorrere il pannello di I/O fino ad estrarlo dal computer, prestare estrema attenzione, per non causare danni ai connettori dei cavi e ai fermagli di instradamento dei cavi.

3. Rimuovere la vite che fissa il pannello di I/O. Premere il pulsante di sblocco per far scorrere la scheda verso l'esterno dalla parte anteriore del computer.
4. Scollegare tutti i cavi dal pannello di I/O e rimuovere il pannello dal computer.



1	Pulsante di sblocco del pannello di I/O	2	Vite di fissaggio
3	Pannello di I/O	4	Connettore del cavo di I/O

### Ricollocamento del pannello di I/O

1. Per ricollocare il pannello di I/O, eseguire le procedure di rimozione in ordine inverso.

**🔍 N.B.:** utilizzare le guide sul supporto del pannello di I/O per facilitare il posizionamento del pannello di I/O e utilizzare la tacca sul supporto del pannello di I/O per facilitare l'alloggiamento del pannello.

## Alimentatore

Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

### Sostituzione dell'alimentatore

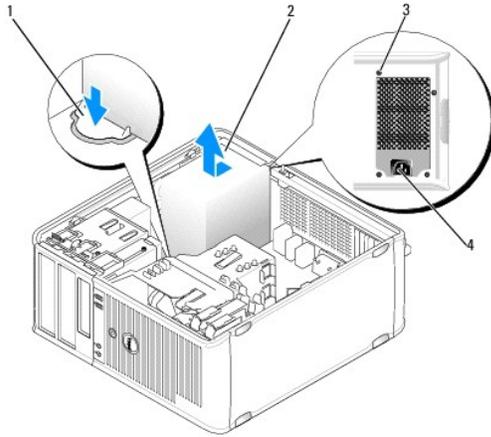
**⚠ AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Scollegare i cavi di alimentazione c.c. dalla scheda di sistema e dalle unità.

Osservare la posizione dei cavi di alimentazione c.c. sotto le linguette del telaio del computer mentre li si rimuove dalla scheda di sistema e dalle unità. Instradare i cavi correttamente quando li si rimette a posto, facendo attenzione che non vengano schiacciati o piegati.

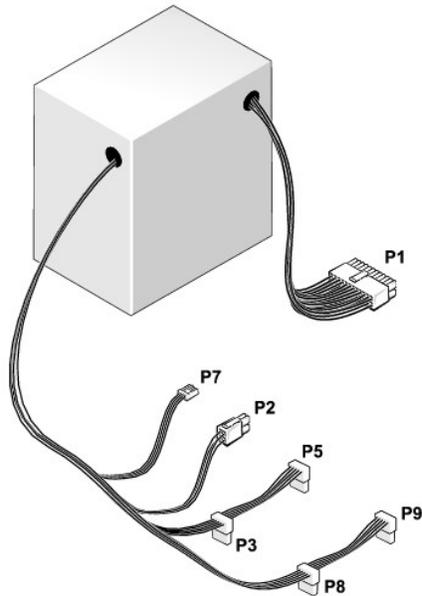
4. Rimuovere le quattro viti che fissano l'alimentatore al retro del telaio del computer.
5. Premere il pulsante di sblocco che si trova sulla base del telaio del computer.



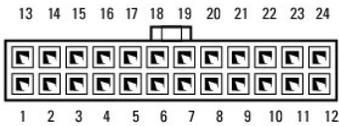
1	Pulsante di sblocco	2	Alimentatore
3	Viti (4)	4	Connettore di alimentazione c.a.

6. Far scorrere l'alimentatore verso la parte anteriore del computer di circa 2,5 cm.
7. Sollevare l'alimentatore ed estrarlo dal computer.
8. Inserire l'alimentatore sostitutivo nella posizione corretta.
9. Ricollocare le due viti che fissano l'alimentatore al retro del telaio del computer.
10. Ricollegare i cavi di alimentazione c.c. all'alimentatore.
11. Collegare il cavo di alimentazione c.a. al connettore di alimentazione c.a.
12. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

## Connettori di alimentazione c.c.



## Connettore di alimentazione c.c. P1



Numero piedini	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	+3,3 V c.c.	Arancione
2	+3,3 V c.c.	Arancione
3	GND	Nero
4	+5 V c.c.	Rosso
5	GND	Nero
6	+5 V c.c.	Rosso
7	GND	Nero
8	PS_PWRGOOD	Grigio
9	P5AUX	Viola
10	V_12PQ_DIG	Bianco
11	V_12PQ_DIG	Bianco
12	+3,3 V c.c.	Arancione
13	+3,3 V c.c./SE*	Arancione
14	-12 V c.c.	Blu
15	GND	Nero
16	PWR_PS_ON	Verde
17	GND	Nero
18	GND	Nero
19	GND	Nero
20	NC	NC
21	+5 V c.c.	Rosso
22	+5 V c.c.	Rosso
23	+5 V c.c.	Rosso

24	GND	Nero
----	-----	------

### Connettore di alimentazione c.c. P2



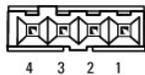
Numero piedini	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	GND	Nero
2	GND	Nero
3	+12 V ADC	Giallo
4	+12 V ADC	Giallo

### Connettori di alimentazione c.c. P3, P5, P8 e P9



Numero piedini	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	+3,3 V c.c.	Arancione
2	GND	Nero
3	+5 V c.c.	Rosso
4	GND	Nero
5	+12 V BDC	Bianco

### Connettore di alimentazione c.c. P7



Numero piedini	Nome del segnale	Cavo 22 AWG
1	+5 V c.c.	Rosso
2	GND	Nero
3	GND	Nero
4	+12 V c.c.	Giallo

## Altoparlanti

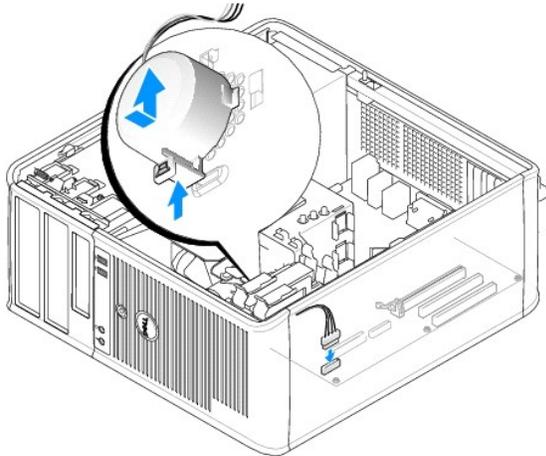
Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

### Rimozione dell'altoparlante

**⚠ AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Scollegare i cavi dalla scheda di sistema.
4. Rimuovere l'altoparlante dal telaio del computer.



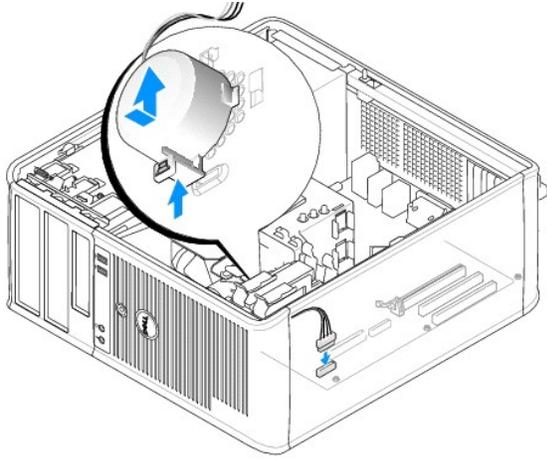
5. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
6. Accendere il computer.

### Installazione dell'altoparlante

**⚠ AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Inserire l'altoparlante nel telaio del computer.



4. Collegare i cavi alla scheda di sistema.
5. Ricollocare il coperchio del computer.
6. Accendere il computer.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Ventola di sistema

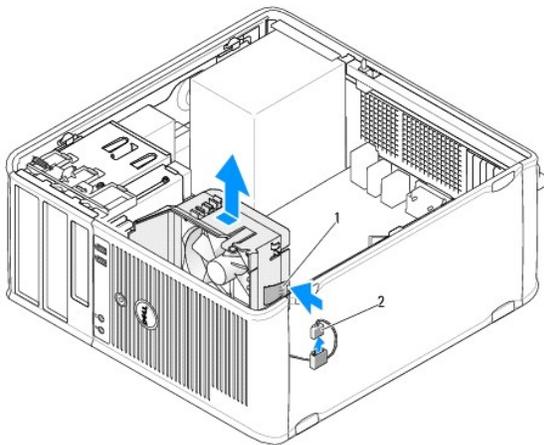
Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

**⚠ AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

### Rimozione della ventola di sistema

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere il gruppo dissipatore di calore (consultare [Rimozione del processore](#)).
4. Scollegare il cavo di alimentazione e il cavo dati dal disco rigido.
5. Scollegare il cavo di alimentazione delle ventole di sistema dalla scheda di sistema.



1	Linguetta di fissaggio	2	Cavo di alimentazione della ventola di sistema
---	------------------------	---	--

6. Tirare la linguetta di fissaggio alla base del gruppo ventola.
7. Premere la linguetta di contenimento vicina al gruppo disco rigido.
8. Far scorrere la ventola di sistema verso il retro del computer per rimuovere il gruppo ventola di sistema dal computer.

### Installazione della ventola di sistema

1. Per installare la ventola di sistema, seguire la procedura di rimozione in ordine inverso.
2. Chiudere il coperchio del computer (vedere [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Minitorre

### Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

- [Rimozione del coperchio del computer](#)
- [Esplorazione dell'interno del computer](#)
- [Componenti della scheda di sistema](#)

---

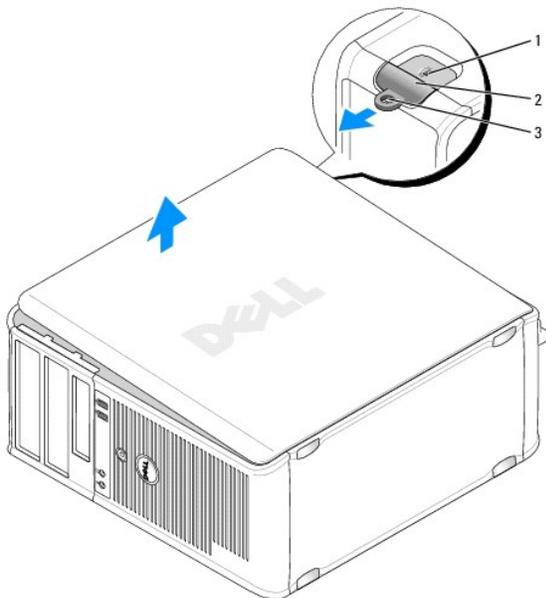
## Rimozione del coperchio del computer

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Se si è installato un lucchetto attraverso l'anello di sicurezza sul pannello posteriore, rimuovere il lucchetto.
3. Individuare la chiusura a scatto del coperchio illustrata nella figura. Quindi, tirare la chiusura a scatto all'indietro quando si solleva il coperchio.
4. Afferrare i lati del coperchio del computer e ruotare il coperchio verso l'alto utilizzando le linguette dei cardini come punti di leva.
5. Rimuovere il coperchio dalle linguette dei cardini e appoggiarlo su una superficie morbida non abrasiva.

**AVVERTENZA:** il dissipatore di calore di una scheda grafica può diventare molto caldo durante il normale funzionamento. Assicurarsi che abbia avuto tempo a sufficienza per raffreddarsi prima di toccarla.



1	Slot per cavo di sicurezza	2	Dispositivo di chiusura e sblocco del coperchio
3	Anello del lucchetto		

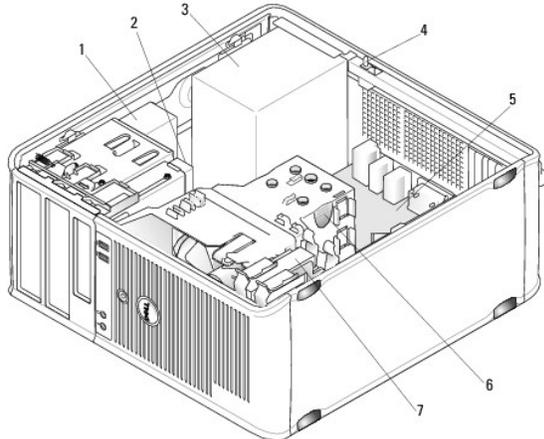
---

## Esplorazione dell'interno del computer

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

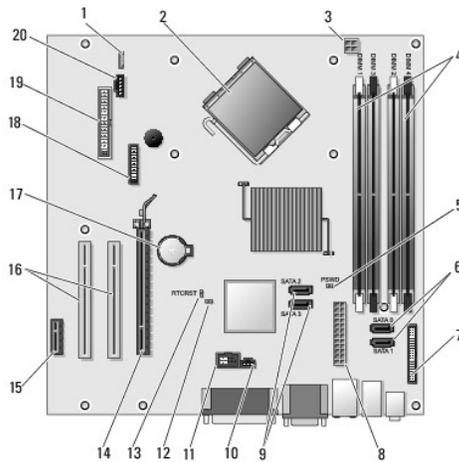
**AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

**ATTENZIONE:** quando si apre il coperchio del computer, fare attenzione a non scollegare involontariamente i cavi dalla scheda di sistema.



1	Unità ottica	2	Unità disco
3	Alimentatore	4	Interruttore di apertura telaio opzionale
5	Scheda di sistema	6	Gruppo dissipatore di calore
7	Disco rigido		

## Componenti della scheda di sistema



1	Altoparlante interno (INT_SPKR)	2	Connettore del processore (CPU)
3	Connettore di alimentazione del processore (12VPOWER)	4	Connettori dei moduli di memoria (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3 e DIMM_4)
5	Ponticello di ripristino password (PSWD)	6	Connettori dell'unità SATA (SATA0, SATA1)
7	Connettore del pannello anteriore (FRONTPANEL)	8	Connettore di alimentazione (POWER)
9	Connettori dell'unità SATA (SATA2 e SATA3)	10	Connettore dell'interruttore di apertura (INTRUDER)
11	USB interno (INT_USB)	12	Ponticello di disattivazione Service Mode
13	Ponticello di ripristino RTC (RTCST)	14	Connettore PCI Express x16 (SLOT1)
15	Connettore PCI Express x1 (SLOT4)	16	Connettore PCI (SLOT2, SLOT3)
17	Zoccolo della batteria (BATTERY)	18	Connettore PS/2 o seriale (SERIAL2)

19	Connettore unità disco floppy (DSKT)	20	Ventola (FAN_CPU)
----	--------------------------------------	----	-------------------

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Ricollocamento del coperchio del computer

Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

- [Minitorre, desktop e fattore di forma ridotto](#)
- [Fattore di forma ultraridotto](#)

 **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

---

### Minitorre, desktop e fattore di forma ridotto

1. Assicurarsi che tutti i cavi siano collegati e ripiegarli in modo che non siano d'intralcio.  
Tirare delicatamente i cavi di alimentazione verso di sé in modo che non rimangano sotto le unità.
2. Accertarsi di non lasciare attrezzi o altri componenti all'interno del computer.
3. Per ricollocare il coperchio:
  - a. Allineare la parte inferiore del coperchio con le linguette del cardine ubicate lungo il bordo inferiore del computer.
  - b. Utilizzando le linguette del cardine come leva, ruotare il coperchio verso il basso per chiuderlo.
  - c. Fare scattare il coperchio in posizione tirando all'indietro la chiusura a scatto del coperchio, quindi rilasciando il dispositivo di chiusura quando il coperchio è correttamente alloggiato.
  - d. Accertarsi che il coperchio sia alloggiato correttamente prima di spostare il computer.

 **ATTENZIONE:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella presa di rete a muro quindi collegarlo al computer.

4. Installare il piedistallo del computer, se presente. Per istruzioni, vedere la documentazione fornita col piedistallo.
5. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.  
Al successivo avvio del computer dopo avere rimosso e ricollocato il coperchio, se la funzione di rivelatore di apertura telaio (opzionale su alcuni computer) è installata e attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:  
`ALERT! Cover was previously removed (Attenzione: il coperchio è stato rimosso).`
6. Ripristinare il rivelatore di apertura telaio in [Programma di configurazione del sistema](#) impostando **Chassis Intrusion** (Apertura telaio) su **On** (Attiva) o su **On-Silent** (Attiva senza avvisi).

 **N.B.:** se risulta essere stata assegnata una password dell'amministratore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rivelatore di apertura telaio.

---

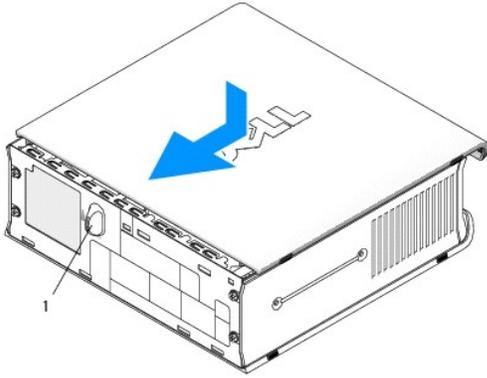
### Fattore di forma ultraridotto

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).

 **ATTENZIONE:** prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata. Nel corso delle varie operazioni, toccare di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

2. Se possibile, rimuovere il coperchio del cavo (consultare [Rimozione della protezione per i cavi](#)).
3. Ricollocare il coperchio del computer.
  - a. Inclinando leggermente il coperchio, allinearne con la striscia di contenimento sul retro del sistema.
  - b. Far scorrere il coperchio del computer all'indietro finché non scatta in posizione.

**⚠ AVVERTENZA:** il dissipatore di calore di una scheda grafica può diventare molto caldo durante il normale funzionamento. Assicurarsi che abbia avuto tempo a sufficienza per raffreddarsi prima di toccarlo.



1 Manopola di sbloccaggio

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Schede

Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

**N.B.:** l'installazione di una staffa di copertura su un'apertura libera dello slot delle schede è necessaria per mantenere la certificazione FCC del computer. Le staffe impediscono che la polvere e la sporcizia penetrino nel computer e mantengono il flusso d'aria che raffredda il sistema.

Il computer Dell™ supporta una scheda della porta seriale PS/2 e fornisce i seguenti connettori per schede PCI e PCI Express:

- 1 Uno slot per schede PCI a sagoma piatta
- 1 Uno slot per scheda PCI Express x16 a sagoma piatta

**N.B.:** il computer Dell è dotato solo di slot PCI e slot PCI Express. Le schede ISA non sono supportate.

## Schede PCI

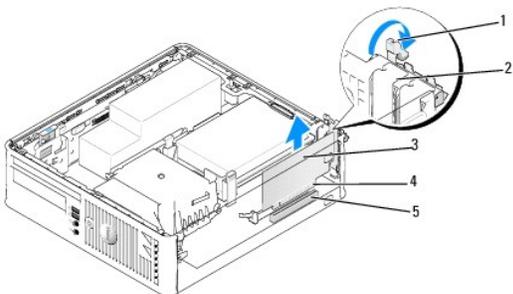


### Installazione di una scheda PCI

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).

**N.B.:** per l'ubicazione delle schede PCI, consultare [Componenti della scheda di sistema](#).

3. Sollevare delicatamente la linguetta di scatto sul dispositivo di chiusura della scheda dall'interno e far ruotare il dispositivo di chiusura in posizione aperta.



1	Linguetta di scatto	2	Dispositivo di chiusura della scheda
3	Scheda	4	Connettore del bordo schede
5	Connettore della scheda		

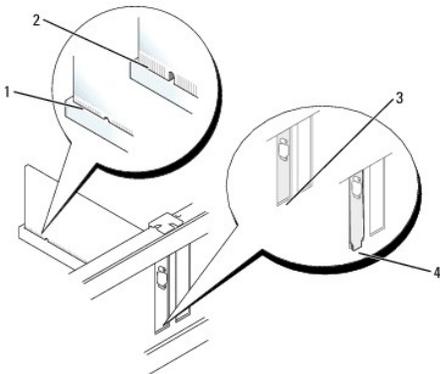
4. Se si sta installando una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura per creare un'apertura dello slot schede. Passare quindi al [punto 6](#).

5. Se si sta procedendo alla sostituzione di una scheda, rimuovere la scheda precedentemente installata nel computer. Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda. Passare quindi al [punto 6](#).
6. Preparare la scheda per l'installazione.

**⚠ AVVERTENZA:** alcune schede di rete avviano automaticamente il computer quando vengono connesse a una rete. Per proteggersi da scosse elettriche, assicurarsi di aver scollegato il proprio computer dalla sua presa elettrica prima di installare eventuali schede.

**🔍 N.B.:** per informazioni sulla configurazione della scheda, sui collegamenti interni o sulla personalizzazione delle impostazioni per il computer in uso, consultare la documentazione fornita con la scheda.

7. Inserire la scheda nel connettore e premere con decisione. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.



1	Scheda inserita completamente	2	Scheda non inserita completamente
3	Staffa dentro lo slot	4	Staffa rimasta fuori dallo slot

8. Prima di chiudere il dispositivo di chiusura della scheda, verificare che:
  - 1 La parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura sia allineata alla guida di allineamento.
  - 1 La tacca nella parte superiore della staffa della scheda o della staffa di copertura combaci con la guida di allineamento.
9. Fissare le schede chiudendo il dispositivo di chiusura della scheda e facendolo scattare in posizione.

**⚠ ATTENZIONE:** non far passare i cavi della scheda sopra le schede. I cavi che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.

10. Collegare eventuali altri cavi alla scheda.
11. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

**🔍 N.B.:** per informazioni sul collegamento dei cavi della scheda, consultare la documentazione fornita con la scheda.

12. Se si è installata una scheda audio:
  - a. Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **System Configuration** → **Miscellaneous Devices** e modificare l'impostazione **Audio** in **Disabled** (consultare [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)).
  - b. Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne a microfoni, altoparlanti/cuffie o connettori della linea di ingresso sul pannello posteriore del computer.

**⚠ ATTENZIONE:** se si disabilita una scheda di rete integrata, la funzionalità AMT non è disponibile.

13. Se è stata installata una scheda di rete e si desidera disattivare quella integrata nel computer:
  - a. Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **System Configuration** → **Integrated NIC** e modificare l'impostazione su **Disabled** (consultare [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)).

**⚠ ATTENZIONE:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella presa di rete a muro quindi collegarlo al computer.

- b. Collegare il cavo di rete ai connettori della scheda di rete. Non collegare il cavo di rete al connettore di rete integrato sul pannello posteriore del computer.

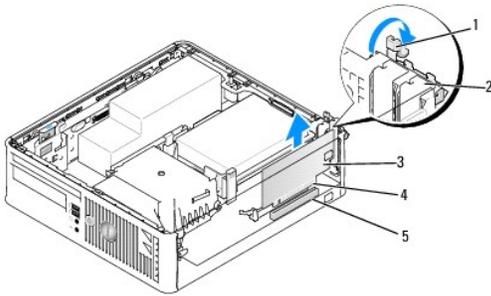
14. Installare i driver richiesti dalla scheda, come descritto nella documentazione della scheda.

## Rimozione di una scheda PCI

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).

 **N.B.:** per l'ubicazione delle schede PCI, consultare [Componenti della scheda di sistema](#).

3. Sollevare delicatamente la linguetta di scatto sul dispositivo di chiusura della scheda dall'interno e far ruotare il dispositivo di chiusura in posizione aperta.
4. Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda.
5. Afferrare la scheda dagli angoli superiori ed estrarla delicatamente dal relativo connettore.



1	Linguetta di scatto	2	Dispositivo di chiusura della scheda
3	Scheda PCI	4	Connettore del bordo schede
5	Connettore della scheda		

6. Se si rimuove la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nello slot vuoto.

 **N.B.:** l'installazione di una staffa di copertura su un'apertura libera dello slot delle schede è necessaria per mantenere la certificazione FCC del computer. Le staffe impediscono che la polvere e la sporcizia penetrino nel computer e mantengono il flusso d'aria che raffredda il sistema.

7. Prima di chiudere il meccanismo di contenimento della scheda, verificare che:
  - 1 La parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura sia allineata con la barra di allineamento.
  - 1 La tacca nella parte superiore della staffa della scheda o della staffa di copertura combaci con la guida di allineamento.

 **ATTENZIONE:** non far passare i cavi della scheda sopra le schede. I cavi che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.

8. Fissare le eventuali schede rimanenti chiudendo il dispositivo di chiusura della scheda e facendolo scattare in posizione.
9. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
10. Disinstallare il driver della scheda. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la scheda.
11. Se si è rimossa una scheda audio:
  - a. Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **System Configuration** → **Miscellaneous Devices** e modificare l'impostazione **Audio** su **Enabled** (consultare [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)).
  - b. Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne a microfoni, altoparlanti/cuffie o connettori della linea di ingresso sul pannello posteriore del computer.
12. Se è stata rimossa una scheda di rete e si desidera attivare quella integrata nel computer:
  - a. Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **System Configuration** → **Integrated NIC** e modificare l'impostazione su **Enabled** (consultare [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)).

- b. Collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore del computer.

## Schede PCI Express e DVI

Il computer supporta una scheda PCI Express x16 a sagoma piatta.

Se si sta rimuovendo una scheda PCI Express con un tipo diverso di scheda PCI Express, rimuovere il driver corrente della scheda dal sistema operativo. Vedere la documentazione fornita con la scheda per informazioni.

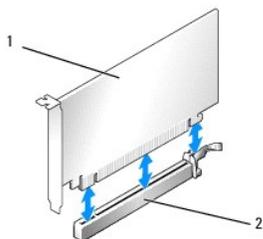
### Installazione di una scheda PCI Express x16 o di una scheda DVI

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
- N.B.:** per l'ubicazione delle schede PCI, consultare [Componenti della scheda di sistema](#).
3. Sollevare delicatamente la linguetta di scatto sul dispositivo di chiusura della scheda dall'interno e far ruotare il dispositivo di chiusura in posizione aperta.
4. Se si sta installando una nuova scheda PCI Express x16 o una nuova scheda DVI, rimuovere la staffa di copertura per creare un'apertura dello slot schede.
5. Se si sta sostituendo una scheda PCI Express x16 o una scheda DVI, rimuovere la scheda (consultare [Rimozione di una scheda PCI Express x16 o di una scheda DVI](#)). Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda.
6. Preparare la scheda per l'installazione.

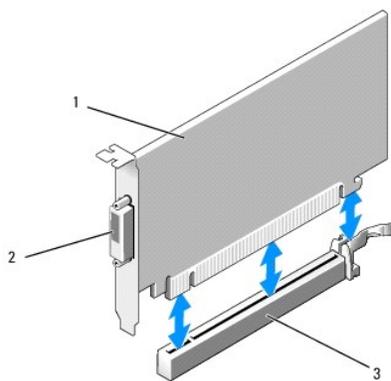
**⚠ AVVERTENZA:** alcune schede di rete avviano automaticamente il computer quando vengono connesse a una rete. Per proteggersi da scosse elettriche, assicurarsi di aver scollegato il proprio computer dalla sua presa elettrica prima di installare eventuali schede.

- N.B.:** per informazioni sulla configurazione della scheda, sui collegamenti interni o sulla personalizzazione delle impostazioni per il computer in uso, consultare la documentazione fornita con la scheda.

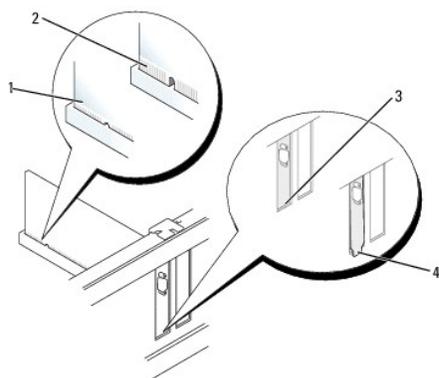
7. Inserire la scheda nel connettore e premere con decisione. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.



1 Scheda PCI Express x16	2 Connettore della scheda PCI Express x16
--------------------------	---



1	Scheda DVI	2	Connettore della scheda DVI
3	Connettore della scheda PCI Express x16		



1	Scheda inserita completamente	2	Scheda non inserita completamente
3	Staffa dentro lo slot	4	Staffa rimasta fuori dallo slot

⚠ **ATTENZIONE:** non far passare i cavi della scheda sopra le schede. I cavi che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.

8. Collegare altri eventuali cavi alla scheda.
9. Prima di chiudere il meccanismo di contenimento della scheda, verificare che:
  - 1 La parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura sia in linea con la barra di allineamento.
  - 1 La tacca nella parte superiore della staffa della scheda o della staffa di copertura combaci con la guida di allineamento.
10. Fissare le schede chiudendo il dispositivo di chiusura della scheda e facendolo scattare in posizione.
11. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

📄 **N.B.:** consultare la documentazione della scheda per informazioni sui relativi collegamenti del cavo.

12. Se si è installata una scheda audio:
  - a. Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **System Configuration** → **Miscellaneous Devices** e modificare l'impostazione **Audio** su **Disabled**. (Consultare [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)).
  - b. Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne a microfoni, altoparlanti/cuffie o connettori della linea di ingresso sul pannello posteriore del computer.

⚠ **ATTENZIONE:** se si disabilita una scheda di rete integrata, la funzionalità AMT non è disponibile.

13. Se è stata installata una scheda di rete e si desidera disattivare quella integrata nel computer:
  - a. Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **System Configuration** → **Integrated NIC** e modificare l'impostazione su **Disabled**. (Consultare [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)).

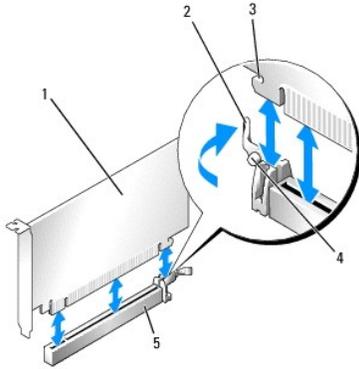
⚠ **ATTENZIONE:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella presa di rete a muro quindi collegarlo al computer.

- b. Collegare il cavo di rete ai connettori della scheda di rete. Non collegare il cavo di rete al connettore di rete integrato sul pannello posteriore del computer.
14. Installare i driver richiesti dalla scheda, come descritto nella documentazione della scheda.

## Rimozione di una scheda PCI Express x16 o di una scheda DVI

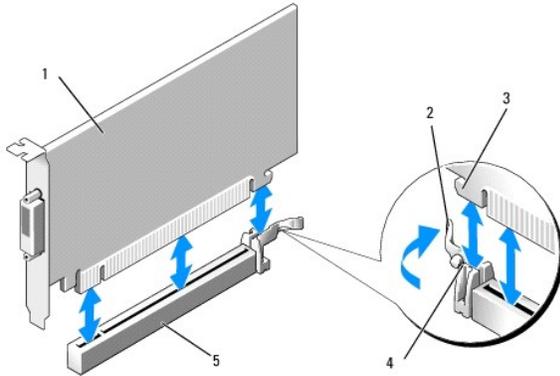
1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).

3. Sollevare delicatamente la linguetta di scatto sul dispositivo di chiusura della scheda dall'interno e far ruotare il dispositivo di chiusura in posizione aperta.
4. Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda.
5. Premere la leva col pollice fino a rilasciare la linguetta di fissaggio.  
Se si sta rimuovendo una scheda PCI Express x16, passare a [punto 6.](#)  
Se si sta rimuovendo una scheda DVI, passare a [punto 7.](#)
6. Mentre si preme la leva, tirare la scheda verso l'alto e verso l'esterno del connettore di scheda.



1	Scheda PCI Express x16	2	Leva
3	Slot di bloccaggio (non per tutte le schede)	4	Linguetta di fissaggio
5	Connettore della scheda PCI Express x16		

7. Mentre si preme sulla leva, tirare la linguetta di estrazione verso l'alto e rimuovere la scheda dal connettore della scheda.



1	Scheda DVI	2	Linguetta
3	Slot di fissaggio	4	Linguetta di fissaggio
5	Connettore della scheda PCI Express x16		

8. Se si rimuove la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nello slot vuoto.

**N.B.:** l'installazione di una staffa di copertura su un'apertura libera dello slot delle schede è necessaria per mantenere la certificazione FCC del computer. Le staffe impediscono che la polvere e la sporcizia penetrino nel computer e mantengono il flusso d'aria che raffredda il sistema.

9. Prima di chiudere il meccanismo di contenimento della scheda, verificare che:
  - 1 La parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura sia in linea con la barra di allineamento.
  - 1 La tacca nella parte superiore della staffa della scheda o della staffa di copertura combaci con la guida di allineamento.
10. Fissare le eventuali schede rimanenti chiudendo il dispositivo di chiusura della scheda e facendolo scattare in posizione.

⚠ **ATTENZIONE:** non far passare i cavi della scheda sopra le schede. I cavi che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.

11. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
12. Disinstallare il driver della scheda. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la scheda.
13. Se si è rimossa una scheda audio:
  - a. Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **System Configuration** → **Miscellaneous Devices** e modificare l'impostazione **Audio** su **Enabled**. (Consultare [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)).
  - b. Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne a microfoni, altoparlanti/cuffie o connettori della linea di ingresso sul pannello posteriore del computer.
14. Se è stata rimossa una scheda di rete e si desidera attivare quella integrata nel computer:
  - a. Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **System Configuration** → **Integrated NIC** e modificare l'impostazione su **Enabled**. (Consultare [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)).
  - b. Collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore del computer.

## Scheda della porta seriale PS/2

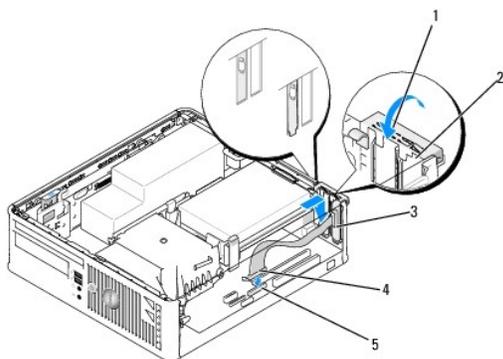
### Installazione di una scheda di una porta seriale PS/2

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Sollevare delicatamente la linguetta di scatto sul dispositivo di chiusura della scheda dall'interno e far ruotare il dispositivo di chiusura in posizione aperta.
4. Rimuovere la staffa di copertura (se possibile).

📌 **N.B.:** consultare la documentazione in dotazione alla scheda per informazioni sulla sua configurazione, sulle connessioni interne o sulla personalizzazione del computer.

5. Allineare il supporto della scheda della porta seriale PS/2 nello slot di contenimento e premere verso il basso con decisione. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.
6. Prima di chiudere il meccanismo di contenimento della scheda, verificare che:
  - 1 La parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura sia allineata con la barra di allineamento.
  - 1 La tacca nella parte superiore della staffa della scheda o della staffa di copertura combaci con la guida di allineamento.
7. Fissare le schede chiudendo il dispositivo di chiusura della scheda e facendolo scattare in posizione.

⚠ **ATTENZIONE:** non far passare i cavi della scheda sopra le schede. I cavi che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.



1	Linguetta di scatto	2	Dispositivo di chiusura della scheda
3	Supporto della scheda della porta seriale	4	Connettore della scheda della porta seriale
5	Connettore sulla scheda di sistema della scheda della porta seriale (PS2/SERIAL2)		

8. Collegare il cavo della scheda al connettore della scheda della porta seriale PS/2 (PS2/SERIAL2) sulla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).

 **N.B.:** consultare la documentazione della scheda della porta seriale PS/2 per informazioni sulle connessioni dei cavi.

9. Ricollocare il coperchio del computer (vedere [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

## Rimozione di una scheda di una porta seriale PS/2

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Sollevare delicatamente la linguetta di scatto sul dispositivo di chiusura della scheda dall'interno per far ruotare il dispositivo di chiusura in posizione aperta. Far ruotare il dispositivo di chiusura finché non scatta in posizione aperta.
4. Scollegare il cavo della porta seriale PS/2 dalla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).
5. Estrarre il supporto della scheda della porta seriale PS/2 dallo slot di contenimento.
6. Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot schede vuoto.

 **N.B.:** l'installazione di una staffa di copertura su un'apertura libera dello slot delle schede è necessaria per mantenere la certificazione FCC del computer. Le staffe impediscono che la polvere e la sporcizia penetrino nel computer e mantengono il flusso d'aria che raffredda il sistema.

7. Prima di chiudere il meccanismo di contenimento della scheda, verificare che:
  - 1 La parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura sia in linea con la barra di allineamento.
  - 1 La tacca nella parte superiore della staffa della scheda o della staffa di copertura combaci con la guida di allineamento.
8. Fissare le eventuali schede rimanenti chiudendo il dispositivo di chiusura della scheda e facendolo scattare in posizione.
9. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Dissipatore di calore e processore

Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

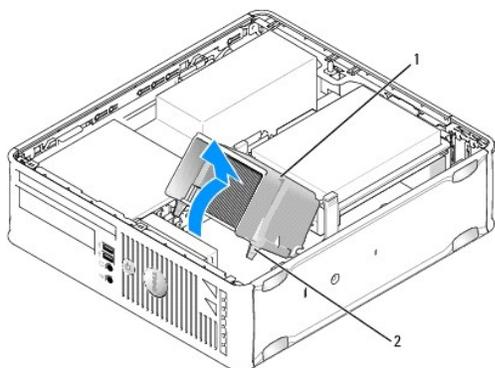
**ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

### Rimozione del processore

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).

**AVVERTENZA:** nonostante la presenza di uno schermo in plastica, il gruppo dissipatore di calore potrebbe essere molto caldo durante il normale funzionamento. Accertarsi che si sia raffreddato prima di toccarlo.

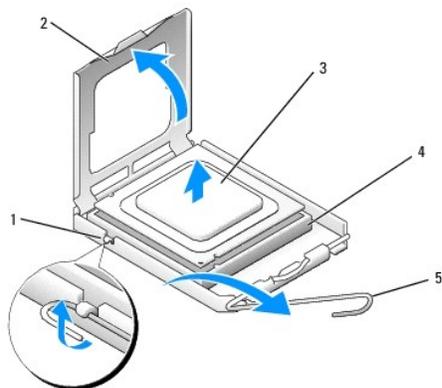
3. Rimuovere l'unità ottica (consultare [Unità ottica](#)).
4. Allentare le viti di fissaggio su ciascun lato del gruppo dissipatore di calore.
5. Scollegare il cavo dati dell'unità disco floppy dalla scheda di sistema e liberarlo dalla linguetta di fissaggio sul dissipatore di calore (consultare [Unità disco floppy](#)).
6. Ruotare il gruppo dissipatore di calore verso l'alto e rimuoverlo dal computer. Appoggiare il dissipatore di calore sulla sua parte superiore, col lubrificante termico rivolto verso l'alto.



1 Gruppo dissipatore di calore	2 Viti di fissaggio nella custodia (2)
--------------------------------	--

**ATTENZIONE:** se non è necessario un nuovo dissipatore di calore per il nuovo processore, riutilizzare il gruppo dissipatore di calore originale quando si sostituisce il processore.

7. Aprire il coperchio del processore spostando la leva di sblocco da sotto il dispositivo centrale di chiusura del coperchio presente sul supporto, quindi tirare la leva all'indietro per rilasciare il processore.



1	Dispositivo di chiusura centrale del coperchio	2	Coperchio del processore
3	Processore	4	Zoccolo
5	Leva di sblocco		

⚠ **ATTENZIONE:** quando si sostituisce il processore, non toccare i piedini all'interno dello zoccolo e non permettere che oggetti cadano su di essi.

8. Rimuovere delicatamente il processore dalla presa.

Lasciare la leva in posizione di sblocco (verticale) in modo che lo zoccolo sia pronto per il nuovo processore.

## Installazione del processore

⚠ **ATTENZIONE:** scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul retro del computer.

⚠ **ATTENZIONE:** quando si sostituisce il processore, non toccare i piedini all'interno dello zoccolo e non permettere che oggetti cadano su di essi.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).

2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).

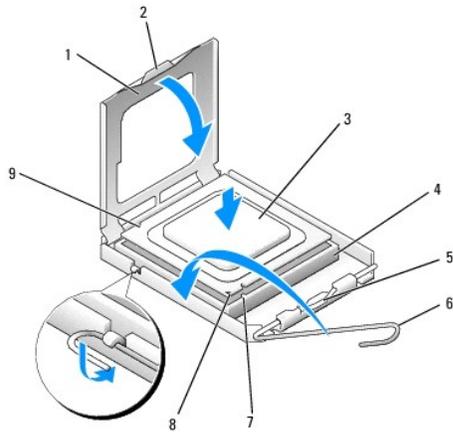
3. Se si sta installando un nuovo processore, estrarlo dalla confezione facendo attenzione a non toccare il lato inferiore del processore.

⚠ **ATTENZIONE:** posizionare correttamente il processore nello zoccolo per evitare danni permanenti al processore e al computer al momento dell'accensione.

4. Se la leva di sblocco sullo zoccolo non è completamente verticale, spostarla in tale posizione.

5. Orientare le tacche di allineamento anteriore e posteriore del processore con le tacche di allineamento del connettore.

6. Allineare gli angoli del piedino 1 del processore e dello zoccolo.



1	Coperchio del processore	2	Linguetta
3	Processore	4	Zoccolo del processore
5	Dispositivo di chiusura centrale del coperchio	6	Leva di sblocco
7	Tacca di allineamento anteriore	8	Presca e indicatore del piedino 1 del processore
9	Tacca di allineamento posteriore		

⚠ **ATTENZIONE:** per evitare danni, accertarsi che il processore si allinei correttamente con lo zoccolo e non utilizzare troppa forza quando lo si installa.

7. Inserire delicatamente il processore nello zoccolo e accertarsi che sia posizionato correttamente.

8. Quando il processore è completamente inserito nello zoccolo, chiudere il coperchio del processore.

Accertarsi che la linguetta sul coperchio del processore sia posizionata sotto il dispositivo di chiusura centrale del coperchio sullo zoccolo.

9. Far ruotare la leva di sblocco dello zoccolo verso lo zoccolo, facendola scattare in posizione in modo da fissare il processore.

10. Rimuovere il lubrificante termico dal fondo del dissipatore di calore.

⚠ **ATTENZIONE:** accertarsi di applicare il nuovo lubrificante termico. Il nuovo lubrificante termico è fondamentale per garantire un'adeguata adesione termica, che è un requisito per il funzionamento ottimale del processore.

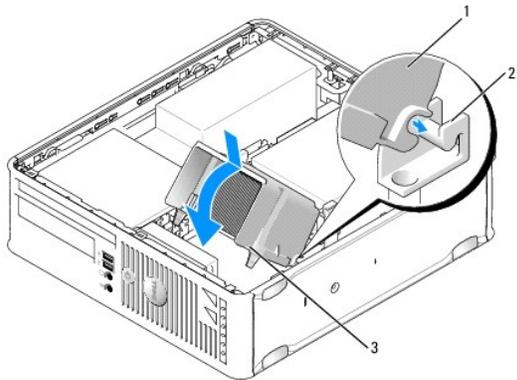
11. Applicare il nuovo lubrificante termico sulla parte superiore del processore.

12. Installare il dissipatore di calore:

a. Collocare il gruppo dissipatore di calore nuovamente sul supporto relativo.

b. Ruotare il gruppo dissipatore di calore verso il basso e verso la base del computer, quindi serrare le due viti di fissaggio.

⚠ **ATTENZIONE:** verificare che il dissipatore di calore sia installato correttamente e saldamente.



1	Gruppo dissipatore di calore	2	Supporto del gruppo dissipatore di calore
3	Vite di fissaggio nella custodia (2)		

13. Far passare il cavo dell'unità disco floppy attraverso la linguetta di fissaggio sul dissipatore di calore e collegarlo alla scheda di sistema.
14. Ricollocare l'unità ottica (consultare [Unità ottica](#)).
15. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Interruttore di apertura del telaio

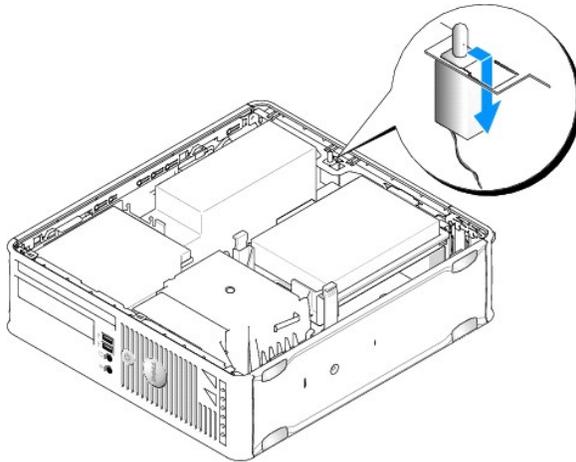
Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Rimozione dell'interruttore di apertura del telaio

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere il disco rigido (consultare [Rimozione di un disco rigido](#)).
4. Scollegare il cavo dell'interruttore di apertura del telaio dalla scheda di sistema premendo con due dita sul meccanismo di rilascio su un lato del connettore e contemporaneamente tirare per scollegare il connettore del cavo.
5. Far scorrere l'interruttore di apertura del telaio fuori dallo slot nella staffa metallica, quindi spingerla verso il basso dal foro quadrato nella staffa per rimuovere dal computer l'interruttore e il cavo a esso collegato.

**N.B.:** l'interruttore potrebbe opporre una lieve resistenza mentre lo si fa scorrere fuori dallo slot.



### Ricollocamento dell'interruttore di apertura del telaio

1. Inserire delicatamente l'interruttore da sotto la staffa metallica nel foro quadrato nella staffa, quindi far scorrere l'interruttore di apertura del telaio nel proprio slot finché non scatta fermamente in posizione.
2. Ricollegare il cavo alla scheda di sistema.
3. Ricollocare il disco rigido (consultare [Installazione di un disco rigido](#)).
4. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
5. Se si utilizza un piedistallo per il computer, applicarlo al computer.

### Reimpostazione del rilevatore dell'apertura del telaio

1. Accendere (o riavviare) il computer.

2. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino a visualizzare il desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

3. Selezionare il **programma di configurazione del sistema**.
4. Selezionare **Security** → **Chassis Intrusion**, quindi selezionare l'opzione **Clear Intrusion Warning** (Cancella avviso di apertura) per reimpostare il rilevatore di apertura del telaio. Modificare l'impostazione su **On** (Attiva), **On-Silent** (Attiva senza avvisi) o **Disabled** (Disattivata).

 **N.B.:** l'impostazione predefinita è **On-Silent**.

5. Salvare le impostazioni del BIOS e uscire dal programma di configurazione del sistema.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

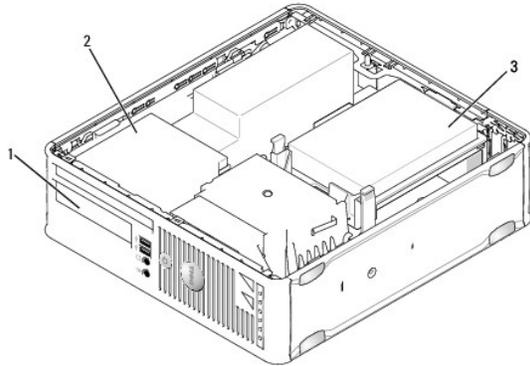
[Torna alla pagina Sommario](#)

## Unità

### Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

Il computer supporta:

- 1 Un disco rigido Serial ATA (SATA)
- 1 Un'unità disco floppy slimline o un lettore di schede flash
- 1 Un'unità ottica SATA slimline.



1	Alloggiamento dell'unità da 3,5 pollici per unità disco floppy o lettore di schede flash opzionale	2	Unità ottica slimline
3	Disco rigido		

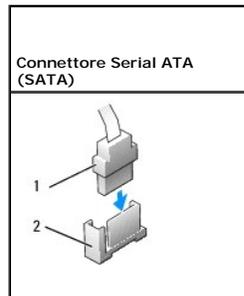
## Istruzioni generali per l'installazione

I connettori SATA sulla scheda di sistema sono contrassegnati come SATA0 e SATA1. I dischi rigidi devono essere collegati a SATA0, mentre qualunque altro dispositivo SATA (ad esempio, un'unità ottica) deve essere collegato a SATA1. Ad esempio, se si dispone di un disco rigido SATA e di un'unità ottica SATA, collegare il disco rigido al connettore SATA0 e l'unità ottica SATA al connettore SATA1. Consultare [Componenti della scheda di sistema](#) per la posizione dei connettori SATA sulla scheda di sistema.

## Collegamento dei cavi delle unità

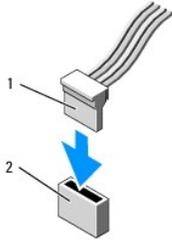
Quando si installa un'unità, sul retro di questa vengono collegati due cavi: un cavo di alimentazione c.c. e un cavo dati.

## Connettori dell'interfaccia dati



1	Connettore del cavo dell'interfaccia dati	2	Connettore dell'interfaccia dati
---	---	---	----------------------------------

## Connettori del cavo di alimentazione

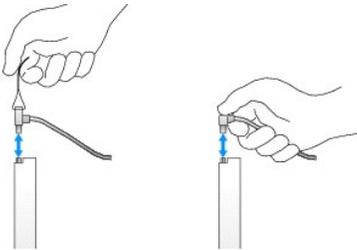


1	Cavo di alimentazione	2	Connettore di ingresso dell'alimentazione
---	-----------------------	---	---

## Collegamento e scollegamento dei cavi delle unità

Quando si rimuove un cavo dotato di una linguetta di estrazione, afferrare la linguetta colorata e tirarla fino a staccare il connettore.

Quando si collega e scollega un cavo dati SATA, afferrare il connettore nero del cavo per entrambe le estremità.



## Disco rigido

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

**ATTENZIONE:** per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida. Posizionarla, invece, su una superficie che la protegga, quale uno strato di gomma piuma.

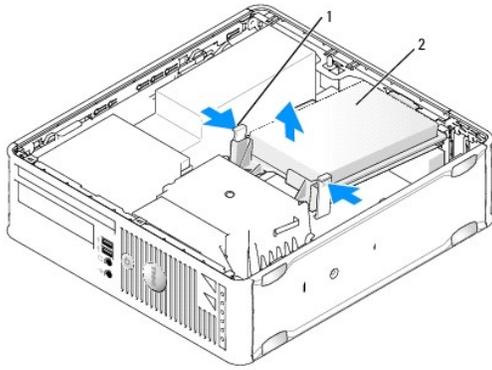
## Rimozione di un disco rigido

**ATTENZIONE:** se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.

1. Controllare la documentazione dell'unità per verificare che la configurazione sia adatta al computer in dotazione.
2. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
3. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).

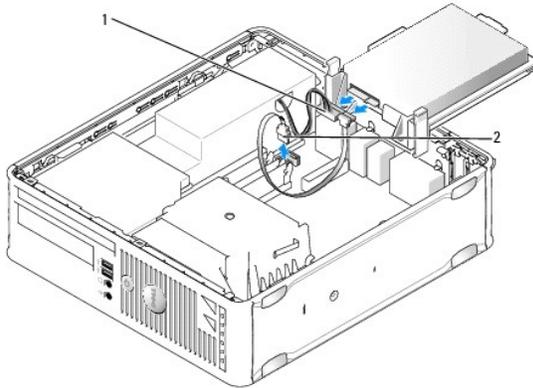
**ATTENZIONE:** non estrarre l'unità dal computer per i cavi dell'unità. Ciò potrebbe danneggiare i cavi e i connettori dei cavi.

4. Premere verso l'interno le due linguette blu di fissaggio su ciascun lato dell'unità ed estrarre l'unità dal computer facendola scorrere verso l'alto e facendo attenzione a non tirare i cavi ancora collegati a essa.



1	Linguette di fissaggio (2)	2	Disco rigido
---	----------------------------	---	--------------

5. Scollegare il cavo di alimentazione e il cavo dati dal disco rigido.
6. Scollegare il cavo dati dalla scheda di sistema.
7. Scollegare il cavo della ventola del disco rigido dalla scheda di sistema e riportolo.



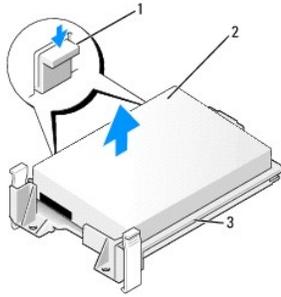
1	Cavo di alimentazione	2	Cavo dati
---	-----------------------	---	-----------

## Installazione di un disco rigido

1. Controllare la documentazione dell'unità per verificare che la configurazione sia adatta al computer in dotazione.

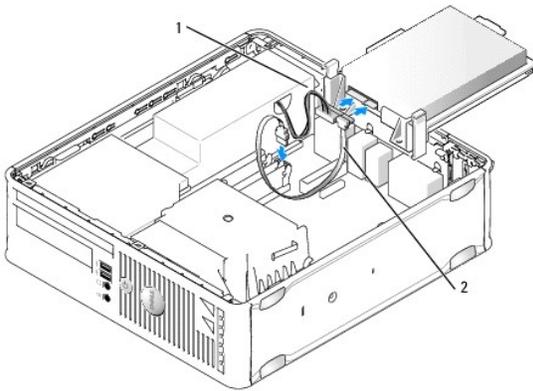
**⚠ ATTENZIONE: per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida. Posizionarla, invece, su una superficie che la protegga, quale uno strato di gomma piuma.**

2. Estrarre dalla confezione il disco rigido sostitutivo da installare e prepararlo per l'installazione.
3. Se il disco rigido sostitutivo non è dotato di supporto dell'unità in plastica, rimuovere il supporto dall'unità esistente facendolo scattare fuori dall'unità.



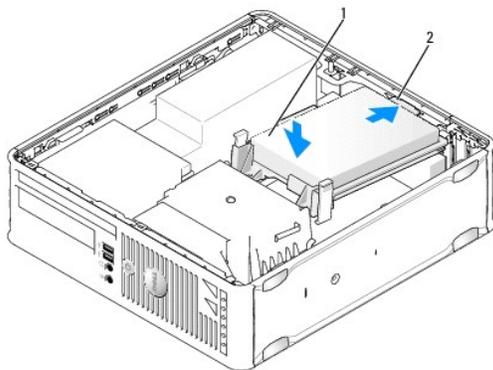
1	Linguette a scatto (2)	2	Disco rigido
3	Supporto del disco rigido		

4. Collegare il cavo della ventola del disco rigido alla scheda di sistema.
5. Collegare i cavi di alimentazione e dati all'unità.
6. Collegare il cavo dati alla scheda di sistema.



1	Cavo di alimentazione	2	Cavo dati
---	-----------------------	---	-----------

7. Controllare tutti i connettori per accertarsi che siano collegati correttamente e saldamente alloggiati.
8. Allineare la linguetta del disco rigido con il telaio e posizionare delicatamente l'unità finché non scatta in posizione.



1	Disco rigido	2	Linguetta del disco rigido
---	--------------	---	----------------------------

9. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

10. Se l'unità appena installata è l'unità primaria, inserire un supporto avviabile nell'unità di avvio.
11. Accendere il computer.
12. Accedere al programma di configurazione del sistema e aggiornare l'opzione della porta SATA nell'elenco delle opzioni **Drives (Unità)** (consultare [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)).
13. Uscire dal programma di configurazione del sistema e riavviare il computer.
14. Effettuare la partizione e la formattazione logica dell'unità.

 **N.B.:** per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

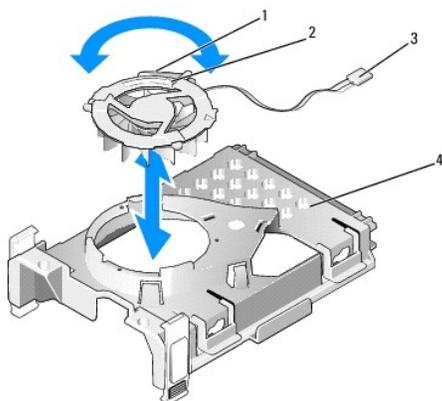
15. Verificare il funzionamento del disco rigido eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

16. Installare il sistema operativo sul disco rigido.

 **N.B.:** per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

## Ricollocamento della ventola di un disco rigido

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere il disco rigido (consultare [Rimozione di un disco rigido](#)).
4. Capovolgere il disco rigido, in modo che la ventola sia visibile sul fondo del supporto dell'unità.
5. Per rimuovere la ventola del disco rigido:
  - a. Sollevare la linguetta di scatto sul pannello posteriore della ventola.
  - b. Ruotare la ventola nella direzione opposta a quella indicata dalla freccia sul pannello posteriore della ventola.
  - c. Sollevare per rimuovere la ventola e il relativo pannello posteriore dal supporto del disco rigido.



1	Linguetta di scatto della ventola	2	Freccia sul pannello posteriore della ventola
3	Cavo di alimentazione	4	Supporto del disco rigido

6. Per ricollocare la ventola del disco rigido:
  - a. Allineare il triangolo sul pannello posteriore della ventola al triangolo sul pannello posteriore del supporto del disco rigido.
  - b. Ruotare la ventola nella direzione della freccia sul pannello posteriore della ventola.
7. Installare il disco rigido (consultare [Installazione di un disco rigido](#)).
8. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

## Unità ottica

**⚠ AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

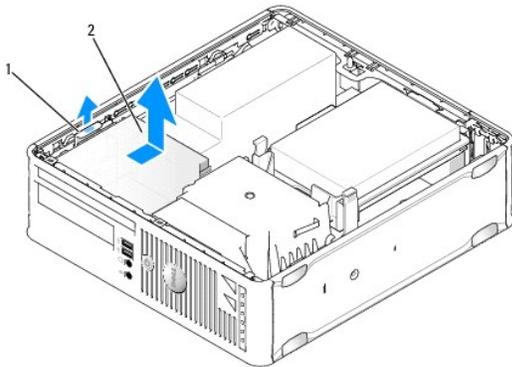
**⚠ AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

### Rimozione di un'unità ottica

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).

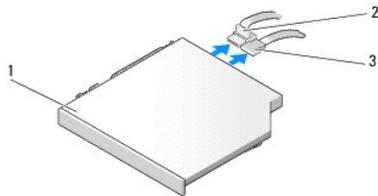
**⚠ ATTENZIONE:** non estrarre l'unità dal computer per i cavi dell'unità. Ciò potrebbe danneggiare i cavi e i connettori dei cavi.

3. Tirare la chiusura a scatto dell'unità e far scorrere l'unità verso il retro del computer. Quindi, sollevare per rimuovere l'unità dal computer.



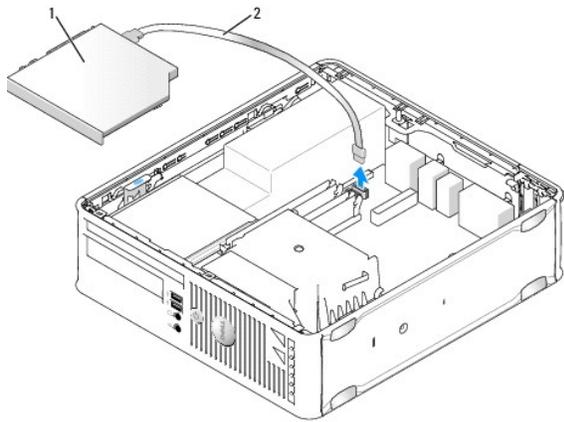
1	Chiusura a scatto dell'unità	2	Unità ottica
---	------------------------------	---	--------------

4. Scollegare il cavo di alimentazione e il cavo dati dal retro dell'unità.



1	Unità ottica	2	Cavo dati
3	Cavo di alimentazione		

5. Scollegare il cavo dati dalla scheda di sistema.

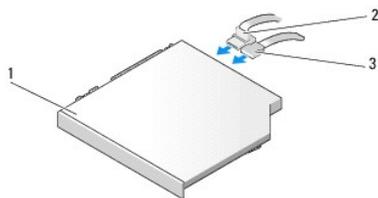


1	Unità ottica	2	Cavo dati
---	--------------	---	-----------

6. Rimuovere l'unità e ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

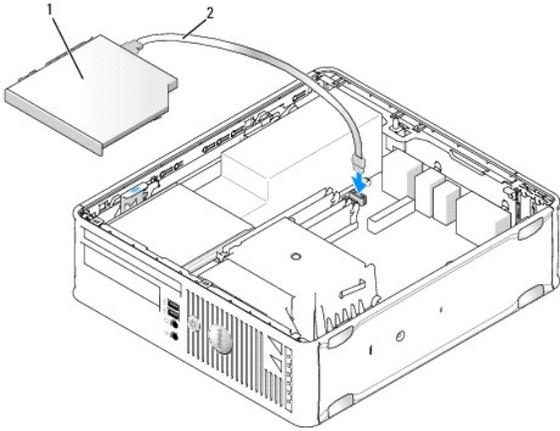
### Installazione di un'unità ottica

1. Estrarre dalla confezione l'unità da installare e prepararla per l'installazione.
2. Consultare la documentazione fornita con l'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema.
3. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
4. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
5. Collegare i cavi di alimentazione e dati all'unità.



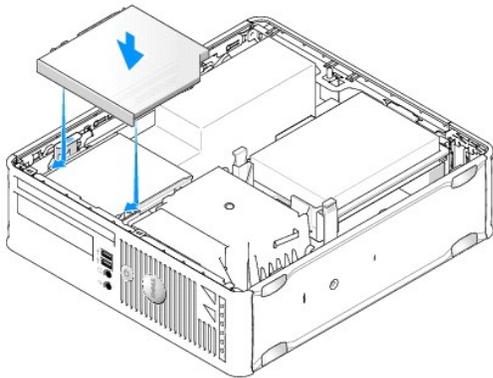
1	Unità ottica	2	Cavo dati
3	Cavo di alimentazione		

6. Collegare il cavo dati alla scheda di sistema.



1	Unità ottica	2	Cavo dati
---	--------------	---	-----------

7. Posizionare delicatamente l'unità finché non scatta in posizione.



8. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi per impedire che ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
9. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
10. Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.
11. Accedere al programma di configurazione del sistema e selezionare l'opzione **Drive (Unità)** appropriata (consultare [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)).
12. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (vedere [Dell Diagnostics](#)).

## Unità disco floppy

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

## Rimozione di un'unità floppy

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).

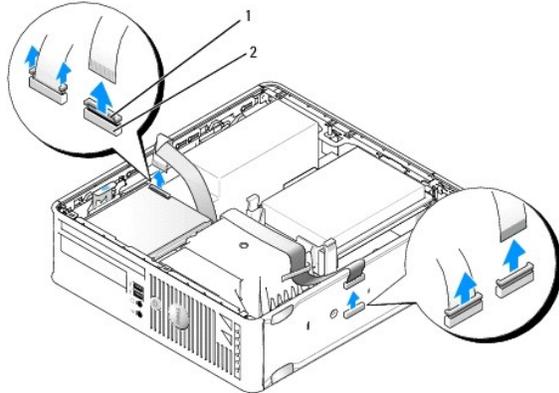
3. Rimuovere l'unità ottica e riporla con cautela (consultare [Unità ottica](#)).

**⚠ ATTENZIONE: non estrarre l'unità dal computer per i cavi dell'unità. Ciò potrebbe danneggiare i cavi e i connettori dei cavi.**

4. Tirare la linguetta di scatto del cavo per scollegare il cavo dati dalla scheda di sistema.

5. Tirare la chiusura a scatto dell'unità e far scorrere l'unità disco floppy verso il retro del computer. Quindi, tirare verso l'alto per rimuovere l'unità.

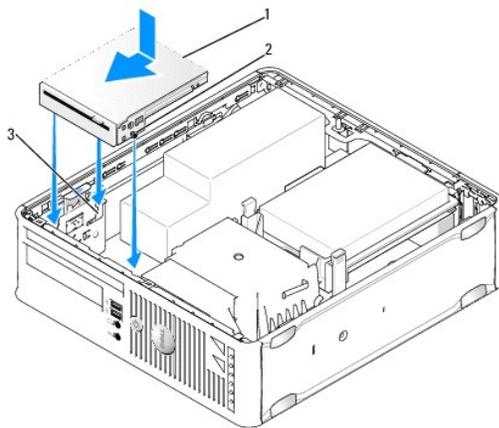
6. Sollevare delicatamente il cavo dati dal connettore sul bordo.



1	Linguetta di scatto del cavo	2	Connettore sul bordo del cavo dati
---	------------------------------	---	------------------------------------

7. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

### Installazione di un'unità disco floppy



1	Unità disco floppy	2	Viti (3)
3	Slot di supporto (3)		

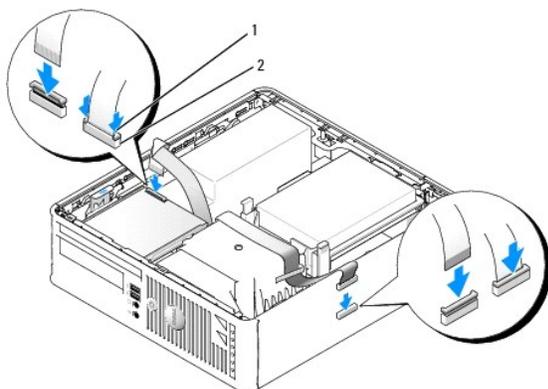
1. Se si sta:

- 1. Installando una nuova unità disco floppy, rimuovere l'insero del pannello delle unità.
- 1. Ricollocando un'unità, rimuovere l'unità disco floppy (consultare [Rimozione di un'unità floppy](#)).

2. Allineare le viti sull'unità con gli slot di supporto nel computer e posizionare delicatamente l'unità finché non scatta in posizione.

3. Inserire il cavo dati nella linguetta di scatto del cavo sull'unità disco floppy e premere verso il basso sulla linguetta fino a quando non scatta per bloccarla in posizione.

4. Inserire il cavo dati nel connettore sulla scheda di sistema.



1	Linguetta di scatto del cavo	2	Connettore sul bordo del cavo dati dell'unità disco floppy
---	------------------------------	---	--

5. Ricollocare l'unità ottica (consultare [Unità ottica](#)).
  6. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi per impedire che ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
  7. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
  8. Accedere al programma di configurazione del sistema e impostare l'opzione **Diskette Drive** (Unità a dischetti) per abilitare la nuova unità disco floppy (consultare [Programma di configurazione del sistema](#)).
- Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.
9. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

## Letture di schede flash

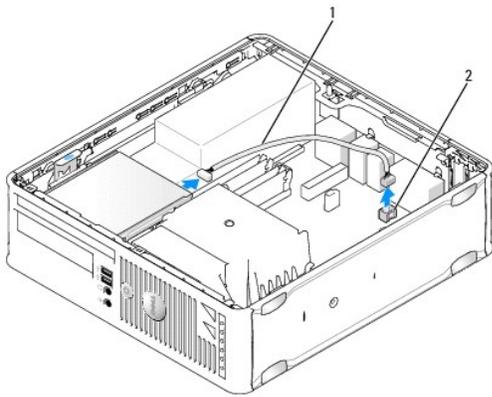
- AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

## Rimozione di un lettore di schede flash

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Adagiare il computer su un lato in modo che la scheda di sistema all'interno risulti sul fondo del computer.
3. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
4. Rimuovere l'unità ottica e riparla con cautela (consultare [Unità ottica](#)).

**ATTENZIONE:** non estrarre l'unità dal computer per i cavi dell'unità. Ciò potrebbe danneggiare i cavi e i connettori dei cavi.

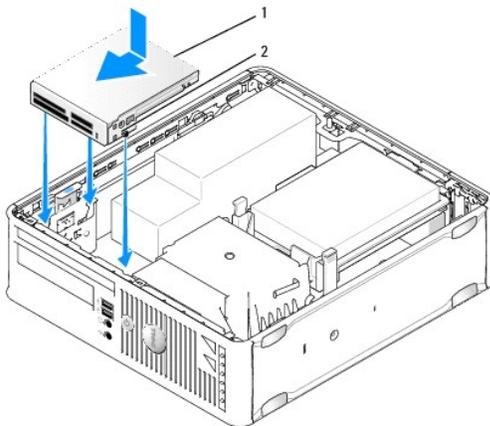
5. Rimuovere il cavo dal connettore del lettore di schede flash.
6. Rimuovere il disco rigido (consultare [Rimozione di un disco rigido](#)).
7. Scollegare il cavo del lettore di schede flash dalla scheda di sistema.



1	Cavo del lettore di schede flash	2	Connettore INT_USB sulla scheda di sistema
---	----------------------------------	---	--

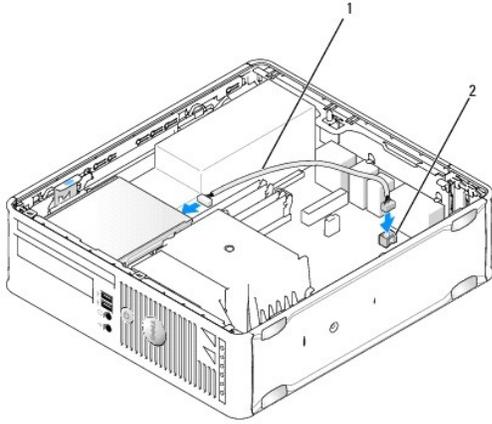
8. Tirare la chiusura a scatto dell'unità e far scorrere il lettore di schede flash verso il retro del computer. Quindi, tirare verso l'alto per rimuovere il lettore di schede flash dal computer.
9. Ricollocare il disco rigido (consultare [Installazione di un disco rigido](#)).
10. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

### Installazione di un lettore di schede flash



1	Lettore di schede flash	2	Viti (3)
---	-------------------------	---	----------

1. Se si sta sostituendo un lettore di schede flash, rimuovere il lettore di schede flash installato (consultare [Rimozione di un lettore di schede flash](#)) e passare al [punto 3](#).
2. Se si sta installando un nuovo lettore di schede flash, attenersi alla procedura seguente prima di passare al [punto 3](#):
  - a. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
  - b. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
  - c. Adagiare il computer su un lato in modo che la scheda di sistema all'interno risulti sul fondo del computer.
  - d. Rimuovere l'inserito del pannello delle unità
3. Allineare le viti sul lettore di schede flash con gli slot di supporto nel computer e posizionare delicatamente l'unità finché non scatta in posizione.
4. Collegare il cavo nei connettori sul lettore di schede flash e nel connettore INT\_USB sulla scheda di sistema.



1	Cavo dati del lettore di schede flash	2	Connettore INT_USB sulla scheda di sistema
---	---------------------------------------	---	--

5. Ricollocare l'unità ottica (consultare [Unità ottica](#)).
6. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi per impedire che ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
7. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
8. Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.
9. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

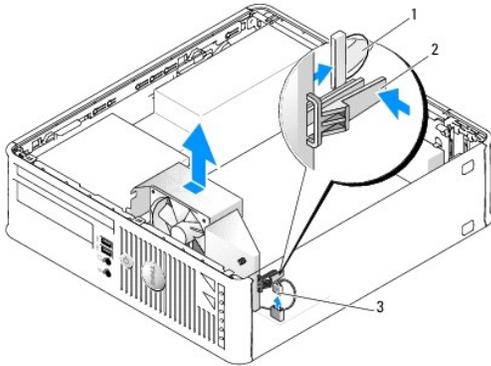
## Ventola di sistema

Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

**⚠ AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Rimozione della ventola di sistema

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere il gruppo del dissipatore di calore e il processore (consultare [Rimozione del processore](#)).
4. Rimuovere la scheda di sistema (consultare [Rimozione della scheda di sistema](#)).
5. Scollegare il cavo degli indicatori di diagnostica dal gruppo ventola.
6. Premere la linguetta che fissa la ventola al telaio del computer e spingerla fuori dal telaio del computer.
7. Sollevare ed estrarre la ventola di sistema dal computer.



1	Cavo degli indicatori di diagnostica	2	Linguetta di fissaggio
3	Cavo di alimentazione della ventola di sistema		

### Installazione della ventola di sistema

Per ricollocare la ventola, eseguire la procedura di rimozione in ordine inverso.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Pannello di I/O

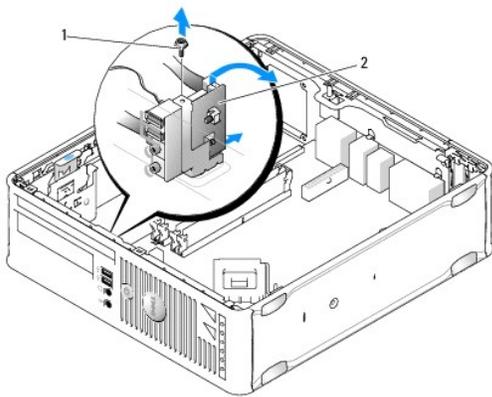
Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

### Rimozione del pannello di I/O

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere l'unità ottica e l'unità disco floppy dagli alloggiamenti per unità, se installate (consultare [Unità](#)).
4. Rimuovere il disco rigido (consultare [Rimozione di un disco rigido](#)).
5. Rimuovere il gruppo dissipatore di calore del processore (consultare [Dissipatore di calore e processore](#)).
6. Rimuovere la base del dissipatore di calore allentando le due viti che la fissano alla scheda di sistema.
7. Rimuovere la ventola di sistema (consultare [Rimozione della ventola di sistema](#)).
8. Scollegare il cavo del sensore della temperatura dell'aria dal telaio del computer premendo le linguette di scatto su entrambi i lati del sensore.
9. Dall'interno del coperchio del computer, rimuovere la vite di montaggio che fissa il pannello di I/O al computer.



1	Vite	2	Pannello di I/O
---	------	---	-----------------

10. Con un cacciavite a lama piatta piccolo, allargare delicatamente il supporto del pannello di I/O per liberare dai due fori le linguette circolari con cui è fissato al telaio.
11. Rimuovere il pannello di I/O dal computer.

### Ricollocazione del pannello di I/O

Per ricollocare il pannello di I/O, eseguire la procedura di rimozione in ordine inverso.

**N.B.:** utilizzare le guide sul supporto del pannello di I/O per facilitare il posizionamento del pannello di I/O e utilizzare la tacca sul supporto del pannello di I/O per facilitare l'alloggiamento della scheda.

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Alimentatore

Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

### Sostituzione dell'alimentatore

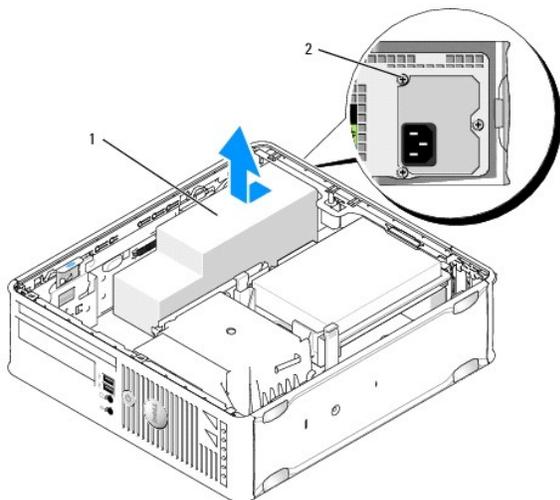
**⚠ AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Se installata, rimuovere l'unità ottica (consultare [Rimozione di un'unità ottica](#)).
4. Se installata, rimuovere l'unità disco floppy o il lettore di schede flash (consultare [Unità disco floppy](#)).
5. Scollegare i cavi di alimentazione c.c. dalla scheda di sistema e dalle unità.

**📌 N.B.:** osservare la posizione dei cavi di alimentazione c.c. sotto le linguette dell'intelaiatura del computer mentre li si rimuove dalla scheda di sistema e dalle unità. Rimettendoli a posto, fare attenzione che non vengano pizzicati o piegati.

6. Rimuovere le tre viti che fissano l'alimentatore al telaio del computer.



1	Alimentatore	2	Viti di montaggio (3)
---	--------------	---	-----------------------

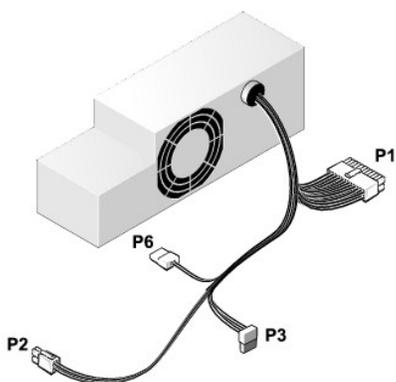
7. Far scorrere l'alimentatore verso la parte anteriore del computer di circa 2,5 cm.
8. Sollevare l'alimentatore ed estrarlo dal computer.
9. Inserire l'alimentatore sostitutivo nella posizione corretta.
10. Ricollocare le due viti che fissano l'alimentatore al retro del telaio del computer.
11. Ricollegare i cavi di alimentazione c.c. alla scheda di sistema e alle unità (per l'ubicazione dei connettori, consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).
12. Ricollocare l'unità disco floppy o il lettore di schede flash (consultare [Installazione di un'unità disco floppy](#)).

13. Ricollocare l'unità ottica (consultare [Installazione di un'unità ottica](#)).
14. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
15. Collegare il cavo di alimentazione c.c. al connettore dell'alimentazione c.a. dell'alimentatore.

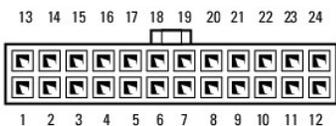
⚠ **ATTENZIONE:** per collegare un cavo di rete, inserire il cavo nella presa di rete a muro quindi collegarlo al computer.

16. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

## Connettori di alimentazione c.c.



### Connettore di alimentazione c.c. P1



Numero piedini	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	COM	Nero
2	FAN	Marrone
3	N/C	N/C
4	+3,3 V c.c.	Arancione
5	COM	Nero
6	COM	Nero
7	+12 V c.c.	Giallo
8	+5 VSB	Viola
9	COM	Nero
10	+5 V c.c.	Rosso
11	+5 V c.c.	Rosso
12	+5 V c.c.	Rosso
13	COM	Nero
14	COM	Nero
15	+3,3 V c.c.	Arancione
16	+3,3 V c.c.	Arancione
17	POK	Grigio
18	COM	Nero
19	+12 V c.c.	Giallo
20	-12 V c.c.	Blu

21	COM	Nero
22	PS_ON	fisso
23	+5 V c.c.	Rosso
24	+5 V c.c.	Rosso

### Connettore di alimentazione c.c. P2



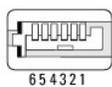
Numero piedini	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	GND	Nero
2	GND	Nero
3	+12 V c.c.	Giallo
4	+12 V c.c.	Giallo

### Connettori di alimentazione c.c. P3



Numero piedini	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	+3,3 V c.c.	Arancione
2	GND	Nero
3	+5 V c.c.	Rosso
4	GND	Nero
5	+12 V c.c.	Giallo

### Connettore di alimentazione c.c. P6



Numero piedini	Nome del segnale	Cavo 24 AWG
1	NC	NC
2	+5 V c.c.	Rosso
3	+5 V c.c.	Rosso
4	NC	NC
5	GND	Nero
6	GND	Nero

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Altoparlanti

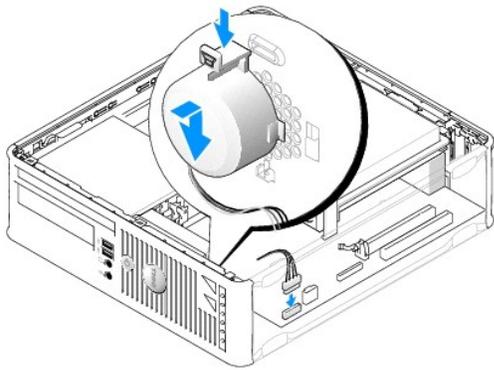
Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

**⚠ AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

### Installazione di un altoparlante

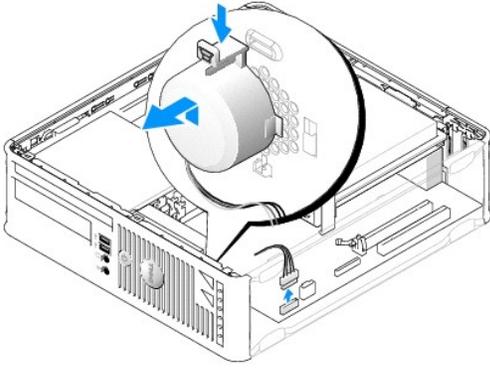
1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Inserire l'altoparlante nel telaio del computer.



4. Collegare i cavi alla scheda di sistema.
5. Ricollocare il coperchio del computer.
6. Accendere il computer.

### Rimozione di un altoparlante

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Scollegare i cavi dalla scheda di sistema.
4. Rimuovere l'altoparlante dal telaio del computer.



5. Ricollocare il coperchio del computer.

6. Accendere il computer.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Fattore di forma ridotto

Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

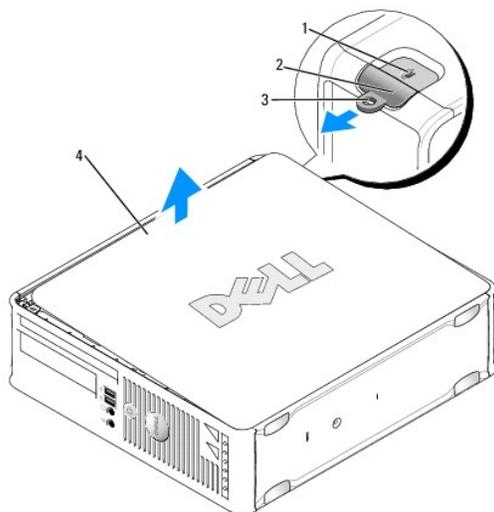
- [Rimozione del coperchio del computer](#)
- [Esplorazione dell'interno del computer](#)
- [Componenti della scheda di sistema](#)

### Rimozione del coperchio del computer

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Se si è installato un lucchetto attraverso l'anello di sicurezza sul pannello posteriore, rimuovere il lucchetto.
3. Far scorrere il dispositivo di chiusura all'indietro quando si solleva il coperchio.



1	Slot per cavo di sicurezza	2	Dispositivo di chiusura e sblocco del coperchio
3	Anello del lucchetto	4	Coperchio del computer

4. Ruotare il coperchio verso l'alto utilizzando le linguette dei cardini inferiori come punti di leva.
5. Rimuovere il coperchio dalle linguette dei cardini e appoggiarlo su una superficie morbida non abrasiva.

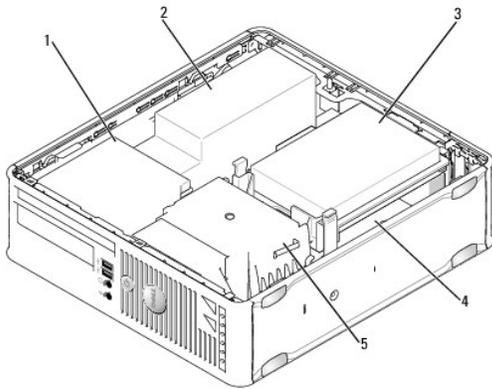
**AVVERTENZA:** il dissipatore di calore di una scheda grafica può diventare molto caldo durante il normale funzionamento. Assicurarsi che abbia avuto tempo a sufficienza per raffreddarsi prima di toccarlo.

### Esplorazione dell'interno del computer

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

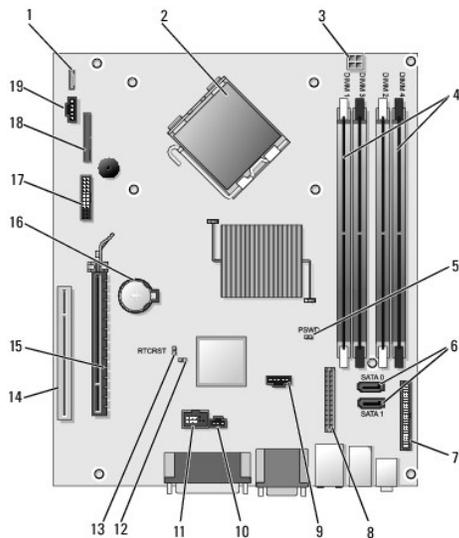
**AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

**ATTENZIONE:** quando si apre il coperchio del computer, fare attenzione a non scollegare involontariamente i cavi dalla scheda di sistema.



1	Unità (CD/DVD, disco floppy e lettore di schede flash)	2	Alimentatore
3	Disco rigido	4	Scheda di sistema
5	Gruppo dissipatore di calore		

## Componenti della scheda di sistema



1	Connettore dell'altoparlante interno (INT_SPKR)	2	connettore del processore (CPU)
3	Connettore di alimentazione del processore (12VPOWER)	4	Connettori dei moduli di memoria (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)
5	Ponticello di ripristino password (PSWD)	6	Connettori SATA (SATA0 e SATA1)
7	Connettore del pannello anteriore (FRONTPANEL)	8	Connettore di alimentazione (MICRO_PWR)
9	Connettore della ventola (FAN_HDD)	10	Connettore dell'interruttore di apertura (INTRUDER)
11	Connettore INT interno	12	Ponticello di disattivazione Service

	(INT_USB)		Mode
13	Ponticello di ripristino RTC (RTCRST)	14	Connettore PCI (SLOT2)
15	Connettore PCI Express x16 (SLOT1)	16	Zoccolo della batteria (BATTERY)
17	Connettore PS/2 o seriale (SERIAL2)	18	Connettore dell'unità a dischetti (DSKT2)
19	Connettore della ventola (FAN_CPU)		

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

# Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

## Computer con fattore di forma ridotto



### Informazioni sul computer

[Esplorazione dell'interno del computer](#)  
[Programma di installazione del sistema](#)  
[Funzioni avanzate](#)  
[Risoluzione dei problemi](#)  
[Come ottenere assistenza](#)  
[Glossario](#)

### Rimozione e sostituzione di componenti

[Operazioni con il computer](#)  
[Rimozione del coperchio del computer](#)  
[Interruttore di apertura telaio](#)  
[Schede](#)  
[Unità](#)  
[Dissipatore di calore e processore](#)  
[Ventola di sistema](#)  
[Pannello d'I/O](#)  
[Alimentatore](#)  
[Altoparlanti](#)  
[Memoria](#)  
[Batteria](#)  
[Scheda di sistema](#)  
[Ricollocamento del coperchio del computer](#)

---

## N.B., messaggi di attenzione e avvertenze

 **N.B. :** Un N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE indica un potenziale danno all'hardware o una perdita di dati nel caso in cui non vengano seguite le istruzioni.

 **AVVERTENZA** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Se il computer è un Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento contenuto in questo documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

---

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.  
©2008-2009 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati in questo documento: *Dell*, il logo *DELL*, *OptiPlex*, *TravelLite*, *OpenManage* e *StrikeZone* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Intel* e *SpeedStep* sono marchi registrati di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, e il pulsante Start di *Windows* sono marchi registrati o marchi commerciali di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi; *CompuTrace* è un marchio registrato di Absolute Software Corp.; *Citrix* is a registered trademarks of Citrix Systems, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered in the United States Patent and Trademark Office and in other countries.; *Bluetooth* is a trademark owned by Bluetooth SIG, Inc. and is used by Dell Inc. under license.; *ENERGY STAR* is a registered trademark of the U.S. Environmental Protection Agency. Dell Inc., in qualità di partner di ENERGY STAR, ha determinato che questo prodotto è conforme alle specifiche ENERGY STAR per il risparmio energetico.

Modelli: DCTR, DCNE, DCSM e DCCY

Febbraio 2009 Rev. A01

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Scheda di sistema

Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

- [Rimozione della scheda di sistema](#)
- [Ricollocamento della scheda di sistema](#)

 **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Rimozione della scheda di sistema

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer.

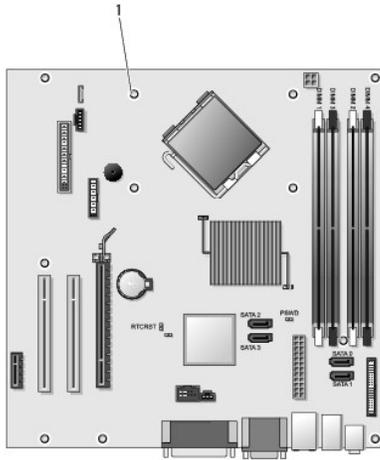
 **ATTENZIONE:** prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Nel corso delle varie operazioni, toccare di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

3. Rimuovere eventuali componenti che limitano l'accesso alla scheda di sistema (unità ottiche, unità disco floppy, disco rigido, supporto del disco rigido, pannello di I/O).

 **N.B.:** se si utilizza un computer con fattore di forma ultraridotto, è necessario rimuovere il meccanismo di scorrimento della scheda di sistema e la ventola (consultare [Rimozione delle ventole di sistema](#)).

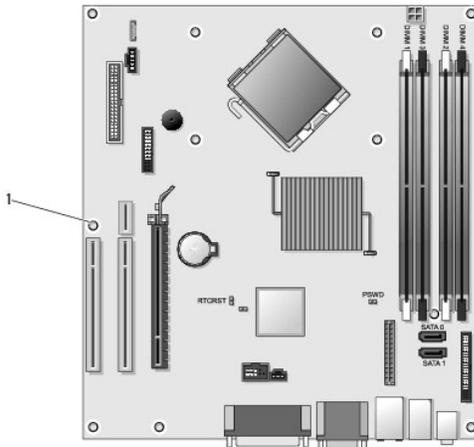
4. Rimuovere il processore e il dissipatore di calore:
  - 1 Monitorre: consultare [Dissipatore di calore e processore](#)
  - 1 Desktop: consultare [Processore](#)
  - 1 Fattore di forma ridotto: consultare [Dissipatore di calore e processore](#)
  - 1 Fattore di forma ultraridotto: consultare [Dissipatore di calore e processore](#)
5. Scollegare tutti i cavi dalla scheda di sistema.
6. Rimuovere le viti dalla scheda di sistema.
  - 1 Monitorre: consultare [Viti della scheda del sistema minitorre](#)
  - 1 Desktop: consultare [Viti della scheda del sistema desktop](#)
  - 1 Fattore di forma ridotto: consultare [Viti della scheda del sistema con fattore di forma ridotto](#)
  - 1 Fattore di forma ultraridotto: consultare [Viti della scheda del sistema con fattore di forma ultraridotto](#)
7. Far scorrere il gruppo scheda di sistema verso la parte anteriore del computer, quindi sollevare la scheda ed estrarla.
8. Se si sta sostituendo la scheda di sistema, posizionare il gruppo scheda di sistema appena rimosso accanto alla scheda di sistema sostitutiva per verificare che siano identiche.

### Viti della scheda del sistema minitorre



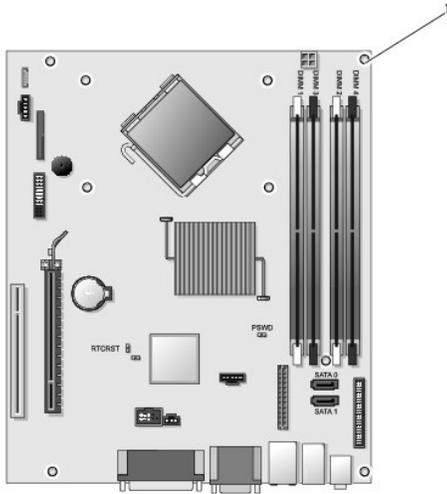
1 Viti (9)

### Viti della scheda del sistema desktop



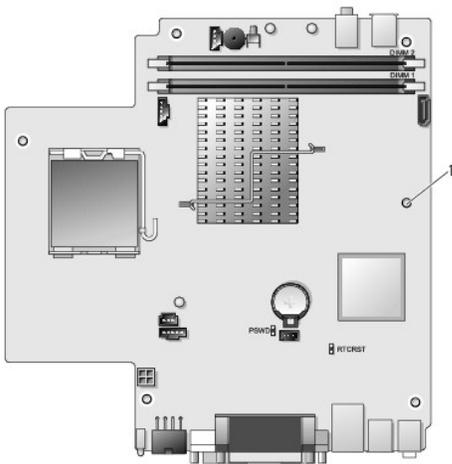
1 Viti (9)

### Viti della scheda del sistema con fattore di forma ridotto



1 Viti (9)

### Viti della scheda del sistema con fattore di forma ultraridotto



1 Viti (10)

### Ricollocazione della scheda di sistema

**N.B.:** la scheda di sistema viene fornita in modalità di fabbricazione. L'utente o il provider di servizi deve selezionare l'opzione di gestibilità durante il primo avvio. Consultare [Gestibilità](#) per informazioni su come selezionare la modalità di gestibilità.

1. Allineare delicatamente la scheda nel telaio e farla scorrere verso il retro del computer.
2. Ricollocare le viti sulla scheda di sistema.
3. Ricollocare gli eventuali componenti e cavi rimossi dalla scheda di sistema.
4. Ricollegare tutti i cavi ai relativi connettori sul retro del computer.
5. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocazione del coperchio del computer](#)).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Programma di configurazione del sistema

Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

- [Introduzione](#)
- [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)
- [Opzioni del programma di configurazione del sistema](#)
- [Boot Sequence](#)
- [Avvio da una periferica USB](#)
- [Protezione tramite password](#)
- [Impostazioni dei ponticelli](#)
- [Cancellazione di password dimenticate](#)
- [Cancellazione delle impostazioni CMOS](#)
- [Implementazione di Citrix® Provisioning Server \(Dell\) con la configurazione dell'IP statico del client](#)

### Introduzione

Utilizzare il programma di configurazione del sistema per effettuare le seguenti operazioni:

1. Modificare le informazioni di installazione del sistema dopo aver aggiunto, modificato o rimosso un componente hardware nel computer;
1. Impostare o modificare le opzioni selezionabili dall'utente, ad esempio la password dell'utente;
1. Leggere la quantità corrente di memoria o impostare il tipo di disco rigido installato.

Prima di utilizzare il programma di configurazione del sistema, si consiglia di annotarne le impostazioni correnti per riferimento futuro.

 **ATTENZIONE:** la modifica delle suddette impostazioni è consigliabile solo a utenti esperti. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

### Accesso al programma di configurazione del sistema

1. Accendere (o riavviare) il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo DELL™, è necessario aspettare la richiesta di premere F12.
3. Quando viene visualizzata la richiesta, premere <F12> immediatamente. Viene visualizzato il **menu di avvio**.
4. Premere i tasti freccia SU e GIÙ per selezionare il **programma di configurazione del sistema**, quindi premere <Invio>.

 **N.B.:** il prompt F12 indica che la tastiera è stata inizializzata. Tale prompt può essere visualizzato molto rapidamente, quindi è necessario attendere la visualizzazione e poi premere <F12>. Se si preme <F12> prima che sia richiesto, la pressione del tasto va persa.

5. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino a visualizzare il desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

### Schermata del programma di configurazione del sistema

Le schermate del programma di configurazione del sistema visualizzano le informazioni di configurazione per il computer correnti o modificabili. Le informazioni visualizzate sono suddivise in due aree: il menu e la finestra principale.

Option List (Elenco delle opzioni): questo campo si trova nella parte sinistra della finestra del programma di configurazione del sistema. Il campo è un elenco a scorrimento che contiene funzioni che definiscono la configurazione del computer, tra cui quelle per l'hardware installato, il risparmio energetico e le funzioni di protezione.	Option Field (Campo opzione): questo campo contiene le informazioni relative a ciascuna opzione. In questo campo è possibile visualizzare le impostazioni correnti e modificarle.  Utilizzare il tasto Tab e i tasti freccia SU e GIÙ della tastiera per spostarsi oppure fare clic per spostarsi con il mouse.
--	---

### Opzioni del programma di configurazione del sistema

 **N.B.:** a seconda del computer e dei dispositivi installati, le voci elencate in questa sezione potrebbero non essere visualizzate, o potrebbero non essere visualizzate esattamente come indicato.

 **AVVERTENZA:** eSATA funziona solo se la modalità SATA Operation (Funzionamento SATA) nel programma di configurazione del sistema (BIOS) è impostata su IRRT o AHCI. Se è impostata su ATA, la funzionalità eSATA viene persa anche se può comunque essere utilizzata come porta USB.

General (Informazioni generali)	
System Board (Scheda di sistema)	Visualizza le informazioni seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 System information (Informazioni sul sistema) visualizza i valori relativi a <b>BIOS Info</b> (le informazioni sul BIOS), <b>System Info</b> (le informazioni sul sistema) e <b>Service Tag (il Numero di servizio)</b>.</li> <li>1 Memory information (Informazioni sulla memoria) visualizza i valori relativi a <b>Installed Memory</b> (la memoria installata), <b>Usable Memory</b> (la memoria utilizzabile), <b>Memory Speed (la velocità della memoria)</b>, <b>Memory Channel Mode (la modalità del canale di memoria)</b> e una descrizione della tecnologia della memoria (<b>Memory Technology</b>).</li> <li>1 Processor information (Informazioni sul processore) elenca <b>il tipo di processore, la velocità del processore, la memoria cache di secondo livello, l'ID del processore</b>.</li> <li>1 PCI information (Informazioni su PCI) visualizza gli slot disponibili sulla scheda di sistema.</li> </ul>
Date/Time (Data/Ora)	Visualizza la data e l'ora di sistema. Le modifiche apportate alla data e all'ora di sistema vengono applicate immediatamente.
Boot Sequence (Sequenza di avvio)	Specifica l'ordine in cui il computer tenta di rilevare un sistema operativo dai dispositivi specificati nell'elenco.

Drives (Unità)	
Diskette drive (Unità a dischetti)	Identifica e definisce l'unità disco floppy collegata al connettore FLOPPY sulla scheda di sistema nel modo seguente: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Disable (Disabilita)</b></li> <li>1 <b>USB</b></li> <li>1 <b>Internal</b> (Interna, impostazione predefinita)</li> <li>1 <b>Read Only (Di sola lettura)</b></li> </ul>
SATA Operation (Funzionamento SATA)	Configura la modalità di funzionamento del controller del disco rigido integrato nel modo seguente: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>AHCI</b> (impostazione predefinita)</li> <li>1 <b>ATA</b></li> <li>1 <b>Legacy</b></li> </ul>
S.M.A.R.T Reporting (Report S.M.A.R.T.)	Abilita o disabilita la generazione di report sugli errori delle unità integrate durante l'avvio del sistema.  Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.
Drives (Unità)	Abilita o disabilita le unità SATA o ATA collegate alla scheda di sistema.

System Configuration (Configurazione del sistema)	
Integrated NIC (NIC integrato)	Abilita o disabilita la scheda di rete integrata. Le impostazioni disponibili sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Enable</b> (Abilita, impostazione predefinita)</li> <li>1 <b>Disable</b> (Disabilita)</li> <li>1 <b>Enable with PXE</b> (Abilita con PXE)</li> <li>1 <b>Enable with ImageSever</b> (Abilita con ImageServer)</li> </ul>
USB Controller (Controller USB)	Attiva o disattiva il controller USB integrato. Le impostazioni disponibili sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Enable</b> (Abilita, impostazione predefinita)</li> <li>1 <b>Disable</b> (Disabilita)</li> <li>1 <b>No boot</b> (Nessun avvio)</li> </ul>
Parallel Port (Porta parallela)	Identifica e definisce le impostazioni della porta parallela. Le impostazioni disponibili sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Disable</b> (Disabilita)</li> <li>1 <b>AT</b></li> <li>1 <b>PS/2</b> (impostazione predefinita)</li> <li>1 <b>EPP</b></li> <li>1 <b>ECP No DMA</b> (ECP senza DMA)</li> <li>1 <b>ECP DMA 1</b></li> <li>1 <b>ECP DMA 3</b></li> </ul>
Parallel Port Address (Indirizzo porta parallela)	Imposta l'indirizzo I/O di base per la porta parallela integrata.
Serial Port #1 (Porta seriale n. 1)	Identifica e definisce le impostazioni della porta seriale. Le impostazioni disponibili sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Disable</b> (Disabilita)</li> <li>1 <b>Auto</b> (Automatica, impostazione predefinita)</li> <li>1 <b>COM1</b></li> <li>1 <b>COM3</b></li> </ul> <p><b>N.B.:</b> L'impostazione predefinita Auto configura automaticamente un particolare identificativo (COM1 o COM3) per un connettore.</p>
Miscellaneous Devices (Dispositivi vari)	Abilita o disabilita i seguenti dispositivi integrati: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Front USB</b> (USB anteriore)</li> <li>1 <b>Rear Dual USB</b> (USB posteriore)</li> <li>1 <b>Rear Quad USB</b> (Quad USB posteriore)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 PCI slots (Slot PCI)</li> <li>1 Audio</li> </ul>
--	---

<b>Video</b>	
Primary Video (Video principale)	Specifica il controller video primario quando sul computer sono presenti due controller video. <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Auto (Automatico, impostazione predefinita)</li> <li>1 Onboard/PEG (Integrato/PEG)</li> </ul>

<b>Performance (Prestazioni)</b>	
Multi Core Support (Supporto Multi-Core)	Specifica se uno o tutti i core del processore vengono abilitati.  <b>N.B.:</b> le prestazioni di alcune applicazioni migliorano con dei core supplementari.
Intel® SpeedStep™	Abilita o disabilita la modalità Intel SpeedStep.  Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.
Limit CPUID Value (Valore limite CPUID)	Abilita o disabilita il limite CPUID.  Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.
HDD Acoustic Mode (Modalità acustica disco rigido)	Imposta la velocità di rendimento e il livello di rumore della disco rigido nel modo seguente: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Bypass (impostazione predefinita)</li> <li>1 Quiet (Silenzioso)</li> <li>1 Suggested (Impostazione consigliata)</li> <li>1 Performance (Prestazioni elevate)</li> </ul>

<b>Virtualization Support (Supporto virtualizzazione)</b>	
VT for Direct I/O (VT per I/O diretto)	Abilita o disabilita l'utilizzo da parte di Virtual Machine Monitor (VMM) delle funzionalità hardware aggiuntive fornite dalla tecnologia Intel Virtualization per l'I/O diretto.

<b>Security (Sicurezza)</b>	
Administrative Password (Password dell'amministratore)	Limita l'accesso al programma di configurazione del sistema nello stesso modo in cui l'opzione <b>System Password</b> (Password di sistema) limita l'accesso al computer.  Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
System Password (Password di sistema)	Visualizza lo stato attuale della funzione di sicurezza della password di sistema e consente di assegnare e verificare una nuova password per il sistema.  Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
Password Changes (Modifiche alle password)	Abilita o disabilita la modifica da parte dell'utente della password di sistema senza la password di amministrazione.  Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
TPM Security (Sicurezza TPM)	Attiva o disattiva la sicurezza Trusted Platform Module (TPM)  Le impostazioni disponibili sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Deactivate (Disattivata, impostazione predefinita)</li> <li>1 Activate (Attivata)</li> <li>1 Clear (Cancella)</li> </ul> <b>N.B.:</b> quando la sicurezza TPM è impostata su <b>Clear</b> , il programma di configurazione del sistema cancella le informazioni sull'utente memorizzate nel modulo TPM.
CPU XD Support (Supporto XD CPU)	Abilita o disabilita la modalità esecuzione disattivata del processore.  Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Computrace(R)	Abilita o disabilita il servizio Computrace® opzionale progettato per la gestione delle risorse.  Le impostazioni disponibili sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Deactivate (Disattiva, impostazione predefinita)</li> <li>1 Disable (Disabilita)</li> <li>1 Activate (Attiva)</li> </ul>
SATA-0 Password (Password SATA-0)	Visualizza lo stato corrente della password impostata per il disco rigido collegato al connettore SATA-0 della scheda di sistema.  È anche possibile impostare una nuova password. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.

**N.B.:** Il programma di configurazione del sistema visualizza una password per ognuno dei dischi rigidi collegati alla scheda di sistema.

**Power Management (Gestione del risparmio di energia)**

AC Recovery (Ripristino alimentazione c.a.)	<p>Determina la risposta del sistema al ritorno dell'alimentazione c.a. dopo una perdita di alimentazione. Le impostazioni disponibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Power Off</b> (Spento, impostazione predefinito)</li> <li>  <b>Power On (Acceso)</b></li> <li>  <b>Last State (Ultimo stato)</b></li> </ul>
Auto On Time (Ora di accensione automatica)	<p>Imposta l'ora per l'accensione automatica del computer.</p> <p>L'ora è calcolata nel formato standard a 12 ore (ore:minuti:secondi).</p> <p>L'ora dell'avvio può essere modificata digitando i valori nei campi relativi all'ora e alla specifica AM/PM.</p> <p><b>N.B.:</b> questa funzione non funziona se si spegne il computer con una multipresa o un limitatore di sovratensione o se l'opzione <b>Auto Power On</b> è impostata su <b>disabled</b>.</p>
Low Power Mode (Modalità di consumo bassa)	<p>Abilita o disabilita la modalità di consumo bassa.</p> <p>Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</p> <p><b>N.B.:</b> quando la modalità di consumo bassa è abilitata, la scheda di rete integrata viene disabilitata.</p>
Remote Wakeup (Riattivazione remota)	<p>Consente di accendere il sistema quando un controller di un'interfaccia di rete riceve un segnale di risveglio. <b>Le impostazioni disponibili sono:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Disable</b> (Disabilita, impostazione predefinita)</li> <li>  <b>Enable (Abilita)</b></li> <li>  <b>Enable with Boot NIC (Abilita con NIC di avvio)</b></li> </ul>
Suspend Mode (Modalità sospensione)	<p>Imposta la modalità di sospensione (risparmio energia) su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>S1</b></li> <li>  <b>S3</b> (impostazione predefinita)</li> </ul>
Fan Control Override (Ignora controllo ventola)	<p>Controlla la velocità della ventola di sistema.</p> <p><b>N.B.:</b> quando è abilitata, la ventola funziona alla velocità massima.</p>

**Maintenance (Manutenzione)**

Service Tag (Numero di servizio)	Visualizza il Numero di servizio del computer.
Asset Tag	<p>Consente di creare un asset tag di sistema, se non è già impostato.</p> <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
SERR Messages (Messaggi SERR)	<p>Controlla il meccanismo SERR Message.</p> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p> <p>Alcune schede grafiche richiedono la disattivazione del meccanismo SERR Message.</p>

**Image Server**

Lookup Method (Metodo di ricerca)	<p>Specifica il modo in cui ImageServer cerca l'indirizzo del server.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Static IP (IP statico)</b></li> <li>  <b>DNS</b></li> </ul> <p><b>N.B.:</b> è necessario impostare l'opzione <b>Integrated NIC</b> (NIC integrato) su <b>Enable with ImageServer</b> (Abilita con ImageServer) per impostare il metodo di ricerca.</p>
ImageServer IP (IP ImageServer)	<p>Specifica l'indirizzo IP statico principale dell'ImageServer con cui comunica il software del client.</p> <p>L'indirizzo IP predefinito è <b>255.255.255.255</b></p> <p><b>N.B.:</b> è necessario impostare l'opzione <b>Integrated NIC</b> (NIC integrato) su <b>Enable with ImageServer</b> (Abilita con ImageServer) per impostare l'IP di ImageServer.</p>
ImageServer Port (Porta ImageServer)	Specifica la porta IP principale dell'ImageServer con cui comunica il software del client.

	La porta IP predefinita è <b>06910</b> .
Client DHCP (DHCP client)	Specifica il modo in cui il client ottiene l'indirizzo IP. <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Static IP (IP statico)</b></li> <li>  <b>DHCP</b> (impostazione predefinita)</li> </ul>
Client IP (IP client)	Specifica l'indirizzo IP statico del client. L'indirizzo IP predefinito è <b>255.255.255.255</b>  <b>N.B.:</b> per impostare <b>Client IP</b> , è necessario impostare <b>Client DHCP</b> su <b>Static IP</b> .
Client SubnetMask (Subnet Mask client)	Specifica la Subnet Mask per il client. L'impostazione predefinita è <b>255.255.255.255</b>  <b>N.B.:</b> per impostare <b>Client SubnetMask</b> , è necessario impostare <b>Client DHCP</b> su <b>Static IP</b>
Client Gateway (Gateway client)	Specifica l'indirizzo IP del gateway per il client. L'impostazione predefinita è <b>255.255.255.255</b>  <b>N.B.:</b> per impostare <b>Client SubnetMask</b> , è necessario impostare <b>Client DHCP</b> su <b>Static IP</b>
License Status (Stato licenza)	Visualizza lo stato corrente della licenza.

<b>Post Behavior (Comportamento POST)</b>	
Fast Boot (Avvio veloce)	Se è abilitata, l'avvio del computer risulta più rapido poiché vengono ignorate determinate configurazioni e verifiche.
NumLock LED (LED BlocNum)	Abilita o disabilita la funzione NumLock (BlocNum) all'avvio del computer.  Se abilitata, attiva le funzioni numeriche e matematiche riprodotte sulla parte superiore di ogni tasto. Se disabilitata, attiva le funzioni di controllo del cursore riprodotte sulla parte inferiore di ogni tasto.
POST Hotkeys (Tasti rapidi POST)	Consente di specificare i tasti funzione da visualizzare sullo schermo all'avvio del computer. <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Enable F2 = Setup</b> (Abilita F2 = Programma di configurazione del sistema, abilitata per impostazione predefinita)</li> <li>  <b>Enable F12 = Boot menu</b> (Abilita F2 = Menu di avvio, abilitata per impostazione predefinita)</li> </ul>
Keyboard Errors (Errori stampante)	Abilita o disabilita i report sugli errori della tastiera all'avvio del computer.  Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.

<b>System Logs (Registri di sistema)</b>	
BIOS Events (Eventi BIOS)	Visualizza il registro eventi di sistema e offre le impostazioni seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Clear Log (Cancella registro)</b></li> <li>  <b>Mark all Entries (Contrassegna tutte le voci)</b></li> </ul>

## Boot Sequence

Questa funzionalità consente di modificare le proprietà della sequenza di avvio dei dispositivi.

### Impostazioni dell'opzione

- | **Onboard or USB Floppy Drive** (Unità disco floppy integrata o USB): tentativo di avvio del computer dall'unità disco floppy.
- | **Onboard SATA Hard Drive** (Disco rigido SATA integrato): tentativo di avvio del computer dal disco rigido primario.
- | **USB Device** (Dispositivo UDB): tentativo di avvio del computer da un dispositivo rimovibile, quale una chiavetta USB.
- | **CD/DVD Drive** (Unità CD): tentativo di avvio del computer dall'unità CD.

### Modifica della sequenza di avvio per l'avvio corrente

È possibile utilizzare questa funzione per riavviare il computer utilizzando una periferica USB, ad esempio un'unità disco floppy, una chiave di memoria o un'unità ottica.

1. Se si avvia da un dispositivo USB, collegare quest'ultimo a un connettore USB.

2. Accendere (o riavviare) il computer.
3. Quando nell'angolo superiore destro dello schermo viene visualizzato il messaggio **F12 = Boot Menu** (F12 = Menu di avvio), premere <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

4. Viene visualizzata la schermata **Boot Menu** (Menu di avvio), contenente un elenco dei dispositivi di avvio disponibili.
5. Utilizzare i tasti freccia per selezionare il dispositivo appropriato (solo per l'avvio corrente).

 **N.B.:** per eseguire l'avvio da una periferica USB, è necessario che tale periferica sia avviabile. Per determinare tale condizione, consultare la documentazione fornita con il dispositivo

## Modifica della sequenza di avvio per gli avvii successivi

1. Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)).
2. Fare clic per espandere l'opzione **SystemBoard** (Scheda di sistema), quindi fare clic su **Boot Sequence** (Sequenza di avvio).
3. Evidenziare il dispositivo desiderato nell'elenco di dispositivi sulla destra e selezionare i pulsanti freccia Su e Giù per spostare l'elemento da modificare.
4. Fare clic su **Apply** (Applica) per salvare le modifiche, quindi selezionare **Exit** (Esci) per chiudere il programma di configurazione del sistema e ripristinare il processo di avvio.

---

## Avvio da una periferica USB

 **N.B.:** per eseguire l'avvio da una periferica USB, è necessario che tale periferica sia avviabile. Per accertarsi che il dispositivo sia avviabile, consultare la documentazione del dispositivo.

## Periferica di memoria

1. Collegare la periferica di memoria alla porta USB e riavviare il computer.
2. Quando nell'angolo superiore destro dello schermo viene visualizzato il messaggio **F12 = Boot Menu** (F12 = Menu di avvio), premere <F12>.  
Il BIOS rileva la periferica e aggiunge l'opzione dei dispositivi USB nel menu di avvio.
3. Dal menu di avvio selezionare il numero visualizzato accanto alla periferica USB.  
L'avvio del computer verrà eseguito dalla periferica USB.

## Unità disco floppy

1. Nel programma di configurazione del sistema impostare l'opzione **Diskette Drive** (Unità disco floppy) su **USB**.
2. Uscire dal programma di configurazione del sistema salvando le modifiche.
3. Collegare l'unità disco floppy USB, inserire un dischetto avviabile, quindi riavviare il computer.

---

## Protezione tramite password

 **ATTENZIONE:** anche se l'utilizzo di password consente di proteggere i dati presenti sul computer, non costituisce un metodo infallibile. Se per i dati è necessaria una sicurezza superiore, è responsabilità dell'utente ottenere e utilizzare forme di protezione aggiuntive, quali programmi di cifratura dei dati.

## System Password (Password di sistema)

 **ATTENZIONE:** se ci si allontana dal computer senza spegnerlo e non è stata impostata una password di sistema oppure se non si chiude il computer con un dispositivo di bloccaggio consentendo così a chiunque di disattivare la password modificando l'impostazione di un ponticello, chiunque potrà accedere ai dati memorizzati sul disco rigido.

## Impostazioni dell'opzione

Non è possibile modificare o immettere una nuova password di sistema se è visualizzata una delle due seguenti impostazioni:

- 1 **Set** (Impostata): è assegnata una password di sistema.
- 1 **Disabled** (Disattivata): la password è disattivata tramite l'impostazione di un ponticello sulla scheda di sistema.

È possibile assegnare una password di sistema solo se è visualizzata la seguente impostazione:

- 1 **Not Set** (Non impostata): nessuna password di sistema è assegnata e il ponticello della password sulla scheda di sistema si trova nella posizione attivata (l'impostazione predefinita)

## Assegnazione di una password di sistema

Per uscire senza assegnare una password di sistema, premere <Esc> in qualsiasi momento (prima di premere il pulsante **OK** al punto 4).

1. Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)).
2. Selezionare **System Password** (Password di sistema) e verificare che l'impostazione di **Password Status** (Stato password) sia **Not Set** (Non impostata).
3. Digitare la nuova password di sistema.

È possibile utilizzare fino a 32 caratteri. Per cancellare un carattere quando si immette la password, premere <Backspace>. La password distingue tra maiuscole e minuscole.

Determinate combinazioni di tasti non sono valide. Se si immette una di queste combinazioni non valide, l'altoparlante emette un segnale acustico.

Man mano che si digita ciascun carattere (o la barra spaziatrice per lo spazio), nel campo viene visualizzato un carattere riempitivo.

4. Digitare una seconda volta la nuova password per confermarla, quindi premere il pulsante **OK**.

L'impostazione della password cambia in **Set** (Impostata).

## Immissione della password di sistema

All'avvio o riavvio del sistema viene visualizzato il seguente messaggio.

Se **Password Status** (Stato password) è impostato su **Locked** (Bloccata):

```
Type the password and press Enter (Digitare la password e premere Invio).
```

Se è stata impostata una password dell'amministratore, il computer accetta tale password come password di sistema alternativa.

Se si immette una password di sistema sbagliata o incompleta, verrà visualizzato il seguente messaggio:

```
** Incorrect password (Password non corretta). **
```

Se viene nuovamente digitata una password di sistema non corretta o incompleta, verrà visualizzato lo stesso messaggio. La terza e le successive volte che si immette una password di sistema non corretta o incompleta, verrà visualizzato il seguente messaggio:

```
** Incorrect password. **  
Number of unsuccessful password attempts: 3  
System halted! Must power down (** Password errata. ** Numero di tentativi per password non riusciti: 3 Sistema arrestato! Deve essere spento.)
```

Anche se il computer viene spento e riaccessso, il precedente messaggio viene visualizzato ogni volta che si immette una password di sistema non corretta o incompleta.

 **N.B.:** per proteggere ulteriormente il computer da modifiche non autorizzate, è possibile usare **Password Status** (Stato password) in combinazione con **System Password** (Password di sistema) e **Admin Password** (Password dell'amministratore).

## Eliminazione o modifica di una password di sistema esistente

1. Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)).
2. Selezionare **Security** → **System Password** (Sicurezza > Password di sistema) e premere <Invio>.
3. Quando viene richiesta, digitare la password di sistema.

4. Premere <Invio> due volte per cancellare la password della configurazione esistente. L'impostazione cambia in **Not Set** (Non impostata).  
L'impostazione **Not Set** indica che la password di sistema è stata eliminata. Se **Not Set** non viene visualizzato, premere <Alt><b> per riavviare il sistema, quindi ripetere i punti 3 e 4.
5. Per assegnare una nuova password, seguire al procedura descritta in [Assegnazione di una password di sistema](#).
6. Uscire dal programma di configurazione del sistema.

## Password dell'amministratore

### Impostazioni dell'opzione

Non è possibile modificare o immettere una nuova password dell'amministratore se è visualizzata una delle due seguenti opzioni:

1. **Set** (Impostata): è già stata assegnata una password dell'amministratore.
1. **Disabled** (Disattivata): la password è disattivata mediante l'impostazione di un ponticello sulla scheda di sistema.

È possibile assegnare una password dell'amministratore solo se è visualizzata la seguente opzione:

1. **Not Set** (Non impostata): nessuna password di sistema è assegnata e il ponticello della password sulla scheda di sistema si trova nella posizione attivata (l'impostazione predefinita).

### Assegnazione della password dell'amministratore

La **password** dell'amministratore può essere uguale alla password di sistema.

 **N.B.:** se le due password sono diverse, è possibile usare la password dell'amministratore come alternativa alla password di sistema, ma non è possibile usare la password di sistema al posto della password dell'amministratore.

1. Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)) e verificare che l'opzione **Admin Password** (Password dell'amministratore) sia impostata su **Not Set**.
2. Selezionare **Admin Password** e premere <Invio>.
3. Digitare la nuova password dell'amministratore.

È possibile utilizzare fino a 32 caratteri. Per cancellare un carattere quando si immette la password, premere <Backspace>. La password distingue tra maiuscole e minuscole.

Determinate combinazioni di tasti non sono valide. Se si immette una di queste combinazioni non valide, l'altoparlante emette un segnale acustico.

Man mano che si digita ciascun carattere (o la barra spaziatrice per lo spazio), nel campo viene visualizzato un carattere riempitivo.

4. Digitare una seconda volta la nuova password per confermarla, quindi premere il pulsante **OK**. L'impostazione della password cambia in **Set** (Impostata).
5. Uscire dal programma di configurazione del sistema.

Le modifiche all'opzione **Admin Password** diventano effettive immediatamente, senza che sia necessario riavviare il computer.

### Funzionamento del computer quando è attivata la password dell'amministratore

Quando si accede al programma di configurazione del sistema, l'opzione **Admin Password** (Password dell'amministratore) è evidenziata e viene richiesto di immettere la password.

Se non viene immessa la password corretta, sarà possibile visualizzare ma non modificare le opzioni del programma di configurazione del sistema.

 **N.B.:** per proteggere la password di sistema da modifiche non autorizzate, è possibile usare **Password Status** (Stato password) in combinazione con **Admin Password**.

### Eliminazione o modifica di una password dell'amministratore esistente

Per modificare una password dell'amministratore esistente è necessario conoscerla.

1. Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)).

2. Quando richiesto, digitare la password dell'amministratore.
3. Evidenziare **Admin Password** (Password dell'amministratore), quindi premere il tasto freccia SINISTRA o DESTRA per eliminare la password dell'amministratore esistente.

L'impostazione cambia in **Not Set**.

Per assegnare una nuova password dell'amministratore, eseguire la procedura descritta in [Assegnazione della password dell'amministratore](#).

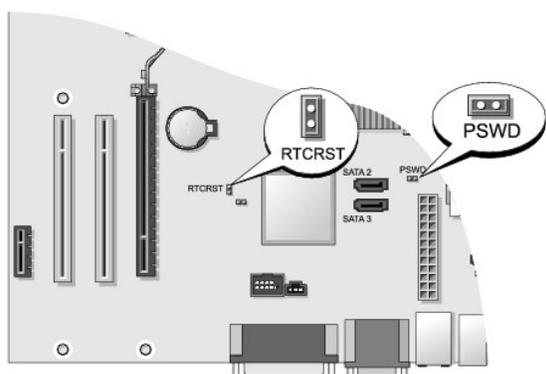
4. Uscire dal programma di configurazione del sistema.

## Disattivazione di una password dimenticata e impostazione di una nuova password

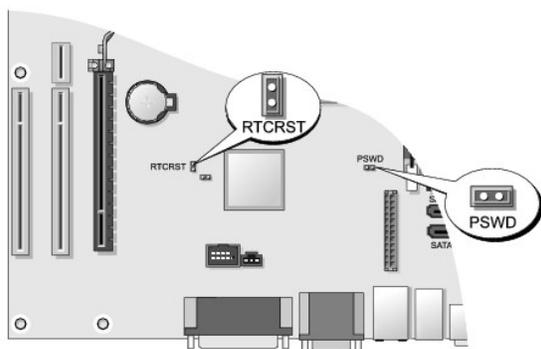
Per reimpostare la password di sistema e/o dell'amministratore, consultare [Cancellazione di password dimenticate](#).

### Impostazioni dei ponticelli

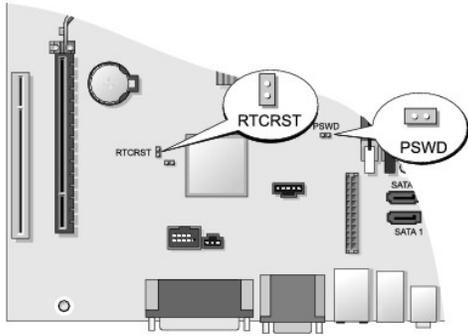
#### Minitorre



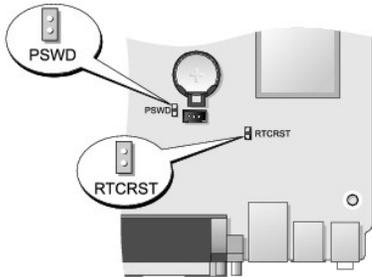
#### Desktop



#### Fattore di forma ridotto



### Fattore di forma ultraridotto



Ponticello	Impostazione	Descrizione
PSWD		Le funzionalità delle password sono attivate (impostazione predefinita).
		Le funzionalità delle password sono disattivate.
RTCRST		L'orologio in tempo reale non è stato reimpostato.
		L'orologio in tempo reale è in corso di ripristino (collegato temporaneamente mediante ponticello).
con ponticello               senza ponticello		

### Cancellazione di password dimenticate

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**ATTENZIONE:** la seguente procedura cancella sia la password di sistema sia quella dell'amministratore.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer.
3. Individuare il ponticello di ripristino della password a 2 piedini (PSWD) sulla scheda di sistema e rimuovere il ponticello per cancellare la password. Consultare [Protezione tramite password](#).

4. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
5. Collegare il computer e il monitor alle prese elettriche e accenderli.
6. Quando compare il desktop di Microsoft® Windows®, arrestare il sistema.
7. Spegnerne il monitor e scollegarlo dalla presa elettrica.
8. Scollegare il cavo di alimentazione del computer dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
9. Aprire il coperchio del computer.
10. Individuare il ponticello di ripristino della password a 2 piedini (PSWD) sulla scheda di sistema e rimuovere il ponticello per cancellare la password.
11. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

 **ATTENZIONE:** per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nella presa di rete a muro quindi collegarlo al computer.

12. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

 **N.B.:** questa procedura attiva nuovamente le funzioni della password. Quando si accede al programma di configurazione del sistema (consultare [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)), entrambe le opzioni per le password dell'amministratore e di sistema risultano impostate su **Not Set** (Non impostata), ossia la funzionalità delle password è attiva ma non è stata assegnata alcuna password.

13. Assegnare una nuova password di sistema e/o amministratore.

---

## Cancellazione delle impostazioni CMOS

 **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer.
3. Reimpostare le impostazioni correnti del CMOS:
  - a. Individuare i ponticelli password (PSWD) e CMOS (RTCST) sulla scheda di sistema (consultare [Protezione tramite password](#)).
  - b. Rimuovere la presa del ponticello della password dai piedini.
  - c. Inserire la presa del ponticello della password sui piedini RTCST e attendere 5 secondi circa.
  - d. Rimuovere la presa del ponticello dai piedini RTCST e reinserirla sui piedini della password.
4. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

 **ATTENZIONE:** per collegare un cavo di rete, inserire prima il cavo nella presa di rete a muro quindi collegarlo al computer.

5. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

---

## Implementazione di Citrix® Provisioning Server (Dell) con la configurazione dell'IP statico del client

In un ambiente protetto in cui non è presente alcun servizio DHCP per assegnare gli indirizzi IP ai client e consentire ai client di avviare il Provisioning Server, programmare manualmente gli indirizzi IP statici per i client nel BIOS di sistema:

1. Durante l'avvio, premere <F2> per aprire il programma di configurazione del sistema.
2. Selezionare **ImageSever** dall'elenco di opzioni di avvio.
3. Impostare **Client DHCP** su **Static IP (IP statico)**.

4. Selezionare **Accept** (Accetta) nella finestra visualizzata che chiede di confermare la modifica dell'opzione Client DHCP.
  5. Impostare **Client IP** con l'indirizzo IP desiderato. L'impostazione predefinita è 255.255.255.255
  6. Impostare **Client Subnet Mask** (Subnet Mask del client) sull'indirizzo assegnato al client. L'indirizzo IP predefinito è 255.255.255.255
  7. Impostare **Client Gateway** (Gateway del client) sull'indirizzo assegnato al client. L'indirizzo IP predefinito è 255.255.255.255
  8. Modificare l'impostazione di **Lookup Method** (Metodo di ricerca) in **Static IP**.
  9. Impostare **ImageServer IP** con l'indirizzo IP di Provisioning Server. L'indirizzo IP predefinito è 255.255.255.255
  10. Salvare le impostazioni e riavviare il sistema.
- 

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Risoluzione dei problemi

Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

- [Strumenti](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Soluzione dei problemi](#)
- [Servizio di aggiornamento tecnico Dell](#)

 **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **AVVERTENZA:** scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

---

## Strumenti

### Indicatori di alimentazione

L'indicatore del pulsante di accensione che si trova sulla parte anteriore del computer si illumina e lampeggia o rimane fisso per indicare stati diversi:

- 1 Se l'indicatore di alimentazione è di colore verde e il computer non risponde, consultare [Indicatori di diagnostica](#).
- 1 Se l'indicatore di alimentazione è verde lampeggiante, il computer è in modalità di standby. Premere un tasto della tastiera, muovere il mouse o premere il pulsante di accensione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.
- 1 Se l'indicatore di alimentazione è spento, il computer è spento o non riceve alimentazione.
  - o Ricollegare il cavo di alimentazione al connettore di alimentazione sul retro del computer e alla presa elettrica.
  - o Se il computer è collegato a una presa multipla, accertarsi che quest'ultima sia collegata a una presa elettrica e sia accesa.
  - o Verificare che il computer si accenda correttamente anche senza i dispositivi di protezione elettrica, le prese multiple e i cavi prolunga.
  - o Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
  - o Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e quello del pannello anteriore siano collegati saldamente alla scheda di sistema. Consultare le sezioni seguenti:
    - o Monitorre: [Componenti della scheda di sistema](#)
    - o Desktop: [Componenti della scheda di sistema](#)
    - o Fattore di forma ridotto: [Componenti della scheda di sistema](#)
    - o Fattore di forma ultraridotto: [Componenti della scheda di sistema](#)
- 1 Se l'indicatore di accensione è giallo lampeggiante, il computer è alimentato ma potrebbe esistere un problema di alimentazione interno.
  - o Accertarsi che il selettore di tensione sia impostato in modo compatibile con l'alimentazione c.a. disponibile localmente (se disponibile).
  - o Accertarsi che il cavo di alimentazione del processore sia collegato saldamente alla scheda di sistema. Consultare le sezioni seguenti:
    - o Monitorre: [Componenti della scheda di sistema](#)
    - o Desktop: [Componenti della scheda di sistema](#)
    - o Fattore di forma ridotto: [Componenti della scheda di sistema](#)
    - o Fattore di forma ultraridotto: [Componenti della scheda di sistema](#)
- 1 Se l'indicatore di alimentazione è giallo fisso, un dispositivo potrebbe non funzionare correttamente o essere installato in modo errato.
  - o Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere [Memoria](#)).
  - o Rimuovere e reinstallare ogni scheda. Consultare le sezioni seguenti:
    - o Monitorre: [Schede](#)
    - o Desktop: [Schede](#)
    - o Fattore di forma ridotto: [Schede](#)
- 1 Eliminare le interferenze. Alcune possibili cause di interferenza sono:
  - o Cavi di prolunga di alimentazione, per tastiere e per mouse;
  - o Un numero eccessivo di periferiche collegate a una multipresa;
  - o Più multiprese collegate alla stessa presa elettrica.

## Indicatori di diagnostica

**⚠ AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Per fornire assistenza all'utente in merito alla risoluzione dei problemi, il pannello anteriore del computer presenta quattro indicatori luminosi contrassegnati con i numeri 1, 2, 3 e 4.

**📌 N.B.:** se si utilizza un computer con fattore di forma ultraridotto, gli indicatori di diagnostica si trovano sul pannello posteriore. Consultare la *Guida all'installazione e alla consultazione rapida* fornita con il computer.

Se il sistema si avvia normalmente, gli indicatori lampeggiano e quindi si spengono. In caso di malfunzionamento del computer, la sequenza degli stati degli indicatori consente di identificare il problema.

**📌 N.B.:** quando il computer completa la verifica POST, i quattro indicatori si spengono prima di avviare il sistema operativo.

## Codici indicatori di diagnostica durante la verifica automatica all'accensione (POST)

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
  Spenta	Il computer è spento o non è alimentato.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Collegare nuovamente il cavo di alimentazione al connettore di alimentazione sul retro del computer e alla presa elettrica.</li> <li>1 Verificare che il computer si accenda correttamente anche senza le prese multiple, i cavi prolunga e altri dispositivi di protezione elettrica.</li> <li>1 Verificare che le prese multiple utilizzate siano collegate a una presa elettrica e siano accese.</li> <li>1 Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.</li> <li>1 Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e quello del pannello anteriore siano collegati saldamente alla scheda di sistema.</li> </ul>
  Spenta	Si è verificato un possibile guasto della scheda madre.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Scollegare il computer dalla presa elettrica. Attendere per un minuto che la corrente residua si dissolva. Collegare il computer a una presa elettrica funzionante e premere il pulsante di accensione.</li> <li>1 Se il problema persiste, contattare Dell (consultare <a href="#">Come contattare Dell</a>).</li> </ul>
  Giallo lampeggiante	Si è verificato un possibile guasto alla scheda madre, all'alimentatore o a una periferica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Spegner il computer, lasciandolo collegato alla presa elettrica. Tenere premuto il pulsante di verifica dell'alimentazione sul retro dell'unità di alimentazione.</li> </ul> <p>Se l'indicatore di diagnostica dell'alimentazione accanto all'interruttore si illumina, il problema potrebbe riguardare la scheda di sistema. Contattare Dell (consultare <a href="#">Come contattare Dell</a>).</p> <p>Se l'indicatore di diagnostica dell'alimentazione accanto all'interruttore non si illumina, scollegare tutte le periferiche interne ed esterne e tenere premuto il pulsante di verifica dell'alimentazione sul retro dell'unità di alimentazione. Se si illumina, il problema potrebbe riguardare una periferica. Contattare Dell (consultare <a href="#">Come contattare Dell</a>).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Se l'indicatore di diagnostica dell'alimentazione accanto all'interruttore continua a non illuminarsi, scollegare l'alimentatore dalla scheda di sistema, quindi tenere premuto il pulsante dell'alimentatore.</li> </ul> <p>Se l'indicatore si illumina, il problema potrebbe riguardare la scheda di sistema.</p> <p>Se l'indicatore di diagnostica dell'alimentazione accanto all'interruttore continua a non illuminarsi, probabilmente il problema riguarda l'alimentatore.</p> <p>Contattare Dell (consultare <a href="#">Come contattare Dell</a>).</p>
  Giallo fisso	Nessuna CPU presente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reinstallare il processore e riavviare il computer. Se il computer continua a non avviarsi, verificare la presenza di eventuali danni nel socket del processore.</li> <li>1 Se il problema persiste, contattare Dell (consultare <a href="#">Come contattare Dell</a>).</li> </ul>
 	I moduli di memoria sono stati rilevati, ma si è verificato un errore dell'alimentazione della memoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Se sono installati due o più moduli di memoria, rimuoverli, quindi reinstallare un modulo e riavviare il sistema.</li> </ul> <p>Se il sistema si avvia normalmente, proseguire con l'installazione dei moduli di memoria aggiuntivi (uno alla volta) fino a quando non si individua il modulo difettoso o si reinstallano tutti i moduli senza errori.</p>

<p>Giallo fisso</p>		<p>Se è installato un solo modulo di memoria, provare a spostarlo in un connettore DIMM diverso e riavviare il computer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Se disponibile, installare nel computer memoria correttamente funzionante dello stesso tipo.</li> <li>1 Se il problema persiste, contattare Dell (consultare <a href="#">Come contattare Dell</a>).</li> </ul>
<p>① ② ③ ④</p>  <p>Giallo fisso</p>	<p>Si è verificato un possibile guasto della CPU o della scheda madre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Sostituire il processore con un processore sicuramente funzionante. Se il computer continua a non avviarsi, verificare la presenza di eventuali danni nel socket del processore.</li> <li>1 Se il problema persiste, contattare Dell (consultare <a href="#">Come contattare Dell</a>).</li> </ul>
<p>① ② ③ ④</p>  <p>Giallo fisso</p>	<p>Il BIOS potrebbe essere danneggiato o assente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 L'hardware del computer funziona normalmente ma il BIOS potrebbe essere danneggiato o assente. Contattare Dell (consultare <a href="#">Come contattare Dell</a>).</li> </ul>
<p>① ② ③ ④</p>  <p>Giallo fisso</p>	<p>Si è verificato un possibile guasto della scheda madre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Rimuovere tutte le schede dagli slot PCI e PCI-E e riavviare il computer. Se il computer si avvia, ricollocare una a una le schede fino a identificare quella guasta.</li> <li>1 Se il problema persiste, è possibile che la scheda di sistema sia danneggiata. Contattare Dell (consultare <a href="#">Come contattare Dell</a>).</li> </ul>
<p>① ② ③ ④</p>  <p>Giallo fisso</p>	<p>Il connettore dell'alimentazione non è installato correttamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reinserire il connettore di alimentazione 2x2 dell'unità di alimentazione.</li> <li>1 Se il computer continua a non avviarsi, contattare Dell (consultare <a href="#">Come contattare Dell</a>).</li> </ul>
<p>① ② ③ ④</p>  <p>Giallo fisso</p>	<p>Si è verificato un possibile guasto della scheda periferica o della scheda madre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Rimuovere tutte le schede dagli slot PCI e PCI-E e riavviare il computer. Se il computer si avvia, ricollocare una a una le schede fino a identificare quella guasta.</li> <li>1 Se il problema persiste, probabilmente la scheda di sistema è guasta. Contattare Dell (consultare <a href="#">Come contattare Dell</a>).</li> </ul>
<p>① ② ③ ④</p>  <p>Giallo fisso</p>	<p>Si è verificato un possibile guasto della scheda madre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Scollegare tutte le periferiche interne ed esterne, quindi riavviare il computer. Se il computer si avvia, ricollocare una a una le periferiche fino a identificare quella guasta. Consultare <a href="#">Come contattare Dell</a>.</li> <li>1 Se il problema persiste, probabilmente la scheda di sistema è guasta. Contattare Dell (consultare <a href="#">Come contattare Dell</a>).</li> </ul>
<p>① ② ③ ④</p>  <p>Giallo fisso</p>	<p>Si è verificato un possibile guasto della batteria pulsante.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Rimuovere la batteria pulsante per un minuto, quindi reinstallarla e riavviare il computer.</li> <li>1 Se il problema persiste, contattare Dell (consultare <a href="#">Come contattare Dell</a>).</li> </ul>
<p>① ② ③ ④</p>  <p>Verde fisso</p>	<p>Il computer è normalmente acceso.</p> <p>Gli indicatori di diagnostica non sono accesi dopo il corretto avvio del computer al sistema operativo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Accertarsi che lo schermo sia collegato e acceso.</li> <li>1 Se il problema persiste, contattare Dell (consultare <a href="#">Come contattare Dell</a>).</li> </ul>
<p>① ② ③ ④</p>	<p>Si è verificato un possibile guasto al processore.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ricollocare il processore (consultare le informazioni sul processore relative al computer in uso).</li> <li>1 Se il problema persiste, contattare Dell (consultare <a href="#">Come contattare Dell</a>).</li> </ul>

 Verde fisso		
  Verde fisso	I moduli di memoria sono stati rilevati, ma si è verificato un errore della memoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Se sono installati due o più moduli di memoria, rimuoverli, quindi reinstallare un modulo (consultare <a href="#">Memoria</a>).</li> </ul> Riavviare il computer. Se il sistema si avvia normalmente, proseguire con l'installazione dei moduli di memoria aggiuntivi (uno alla volta) fino a quando non si individua il modulo difettoso o si reinstallano tutti i moduli senza errori. <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Se disponibile, installare memoria funzionante dello stesso tipo (consultare <a href="#">Memoria</a>).</li> <li>1 Se il problema persiste, contattare Dell (consultare <a href="#">Come contattare Dell</a>).</li> </ul>
  Verde fisso	Si è verificato un possibile guasto della scheda grafica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ricollocare tutte le schede grafiche installate (consultare la sezione sulle schede relativa al computer in uso).</li> <li>1 Se disponibile, installare una scheda grafica funzionante.</li> <li>1 Se il problema persiste, contattare Dell (consultare <a href="#">Come contattare Dell</a>).</li> </ul>
  Verde fisso	Possibile errore del disco rigido o dell'unità disco floppy.	Ricollocare tutti i cavi di alimentazione e dati.
  Verde fisso	Si è verificato un possibile guasto alla USB.	Reinstallare tutti i dispositivi USB e verificare le connessioni di tutti i cavi.
  Verde fisso	Non è stato rilevato alcun modulo di memoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Se risultano installati due o più moduli di memoria, rimuoverli (consultare <a href="#">Rimozione dei moduli di memoria</a>), quindi reinstallare un solo modulo (consultare <a href="#">Installazione dei moduli di memoria</a>), quindi riavviare il sistema.</li> </ul> Se il sistema si avvia normalmente, proseguire con l'installazione dei moduli di memoria aggiuntivi (uno alla volta) fino a quando non si individua il modulo difettoso o si reinstallano tutti i moduli senza errori. <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Se disponibile, installare memoria funzionante dello stesso tipo (consultare <a href="#">Memoria</a>).</li> <li>1 Se il problema persiste, contattare Dell (consultare <a href="#">Come contattare Dell</a>).</li> </ul>
  Verde fisso	Moduli di memoria rilevati, ma possibile errore di configurazione o di compatibilità della memoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Accertarsi che non esistano requisiti specifici per il posizionamento dei connettori o dei moduli di memoria.</li> <li>1 Accertarsi che la memoria che si sta utilizzando sia supportata dal computer (consultare la Guida all'installazione e alla consultazione rapida fornita con il computer).</li> <li>1 Se il problema persiste, contattare Dell (consultare <a href="#">Come contattare Dell</a>).</li> </ul>
  Verde fisso	Si è verificato un errore relativo a una scheda di espansione.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Determinare l'esistenza di un conflitto rimuovendo una scheda di espansione (non una scheda grafica) e riavviando il sistema (consultare la sezione sulle schede relativa al computer in uso).</li> <li>1 Se il problema persiste, reinstallare la scheda rimossa, rimuoverne un'altra, quindi riavviare il sistema.</li> <li>1 Ripetere il processo per ogni scheda di espansione installata. Se il sistema viene avviato normalmente significa che era presente un conflitto di risorse sull'ultima scheda rimossa dal computer.</li> <li>1 Se il problema persiste, contattare Dell (consultare <a href="#">Come contattare Dell</a>).</li> </ul>
  Verde fisso	Si è verificato un guasto di altro tipo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verificare che tutti i cavi dei dischi rigidi e delle unità ottiche siano collegati correttamente alla scheda di sistema (consultare la sezione sui componenti della scheda di sistema relativa al computer in uso).</li> <li>1 Se sullo schermo viene visualizzato un messaggio di errore che segnala un problema relativo a un dispositivo (come unità floppy o disco rigido), verificare che tale dispositivo funzioni correttamente.</li> <li>1 Se l'avvio del sistema operativo viene eseguito da una periferica, ad esempio l'unità disco floppy o l'unità ottica, verificare che nel programma di configurazione del sistema la sequenza di avvio sia corretta per le periferiche installate sul computer.</li> <li>1 Se il problema persiste, contattare Dell (consultare <a href="#">Come contattare Dell</a>).</li> </ul>
	Il computer è in modalità standby.	Premere un tasto della tastiera, muovere il mouse o premere il pulsante di accensione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.



Verde lampeggiante

## Indicatore di diagnostica dell'alimentatore

L'indicatore di diagnostica dell'alimentatore è situato sul retro del computer, vicino al connettore di alimentazione. La luce rimane accesa o spenta per indicare diversi stati:

- 1 Nessuna luce: indica che non è disponibile l'alimentazione per l'alimentatore o che l'alimentatore non sta funzionando.
- 1 Luce verde: indica la disponibilità dell'alimentazione per l'alimentatore.

## Codici bip

Se il computer non è in grado di visualizzare errori o problemi sul monitor, è possibile che all'avvio emetta una serie di segnali acustici, o bip. Ad esempio, un possibile codice bip potrebbe essere composto da tre brevi segnali acustici ripetuti che indicano che il computer ha incontrato un possibile guasto della scheda di sistema.

Se il computer emette una serie di segnali acustici durante l'avvio:

- 1. Annotare il codice bip.
- 2. [Eseguire Dell Diagnostics per identificare ulteriormente il problema.](#) (Consultare [Dell Diagnostics](#)).

Codice	Causa
2 brevi, 1 lungo	Errore checksum del BIOS
1 lungo, 3 brevi, 2 brevi	Errore della memoria
1 breve	Tasto F12 premuto

Codice (segnali acustici brevi ripetitivi)	Descrizione	Soluzione consigliata
1	Errore di checksum del BIOS. Possibile guasto alla scheda di sistema.	Contattare Dell (consultare <a href="#">Come contattare Dell</a> ).
2	Non è stato rilevato alcun modulo di memoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Se sono installati due o più moduli di memoria, rimuoverli, quindi reinstallare un modulo e riavviare il sistema. Se il sistema si avvia normalmente, proseguire con l'installazione dei moduli di memoria aggiuntivi (uno alla volta) fino a quando non si individua il modulo difettoso o si reinstallano tutti i moduli senza errori. Consultare <a href="#">Memoria</a>.</li> <li>1 Se disponibile, installare nel computer memoria correttamente funzionante dello stesso tipo. Consultare <a href="#">Memoria</a>.</li> <li>1 Se il problema persiste, contattare Dell (consultare <a href="#">Come contattare Dell</a>).</li> </ul>
3	Possibile guasto alla scheda di sistema.	Contattare Dell (consultare <a href="#">Come contattare Dell</a> ).
4	Errore durante la lettura/scrittura della RAM.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Accertarsi che non esistano requisiti specifici per il posizionamento dei connettori o dei moduli di memoria. Consultare <a href="#">Memoria</a>.</li> <li>1 Accertarsi che la memoria che si sta utilizzando sia supportata dal computer. Consultare <a href="#">Memoria</a>.</li> <li>1 Se il problema persiste, contattare Dell (consultare <a href="#">Come contattare Dell</a>).</li> </ul>
5	Malfunzionamento dell'orologio in tempo reale. Possibile guasto della batteria o della scheda di sistema.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Sostituire la batteria. Consultare <a href="#">Sostituzione della batteria</a>.</li> <li>1 Se il problema persiste, contattare Dell (consultare <a href="#">Come contattare Dell</a>).</li> </ul>
6	Errore nel test del BIOS video.	Contattare Dell (consultare <a href="#">Come contattare Dell</a> ).

## Messaggi di sistema

 **N.B.:** se il messaggio non è elencato nella tabella, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Avviso! I precedenti tentativi di avvio del sistema non sono riusciti al punto di controllo [nnnn]. Per assistenza per la soluzione del problema, prendere nota del punto di controllo e contattare il supporto tecnico di Dell) —** Il sistema non è riuscito a completare la routine di avvio per tre volte consecutive a causa dello stesso errore (consultare [Come contattare Dell](#) per assistenza).

**CMOS checksum error (Errore di checksum del CMOS)** — Possibile guasto alla scheda madre o batteria RTC scarica. Sostituire la batteria (per assistenza, consultare [Batteria](#) o [Come contattare Dell](#)).

**CPU fan failure (Guasto alla ventola della CPU)** — Guasto alla ventola della CPU. Sostituire la ventola della CPU. Consultare le sezioni seguenti:

- 1 Monitorre: [Dissipatore di calore e processore](#)
- 1 Desktop: [Gruppo dissipatore di calore](#)
- 1 Fattore di forma ridotto: [Dissipatore di calore e processore](#)
- 1 Fattore di forma ultraridotto: [Dissipatore di calore e processore](#)

**Floppy diskette seek failure (Impossibile ricercare disco floppy)** — Un cavo potrebbe essere allentato o le informazioni sulla configurazione del computer potrebbero non corrispondere alla configurazione dell'hardware. Controllare i collegamenti dei cavi (consultare [Come contattare Dell](#) per assistenza).

**Diskette read failure (Impossibile leggere dischetto)** — Il disco floppy potrebbe essere difettoso o un cavo potrebbe essere allentato. Sostituire il disco floppy o controllare il collegamento di un cavo allentato.

**Hard-disk drive read failure (Errore di lettura del disco rigido)** — Possibile errore del disco rigido durante il test di avvio del disco rigido (consultare [Come contattare Dell](#) per assistenza).

**Keyboard failure (Errore della tastiera)** —

Errore della tastiera o cavo della tastiera allentato (consultare [Problemi relativi alla tastiera](#)).

**No boot device available (Nessun dispositivo di avvio disponibile)** — Il sistema non può rilevare un dispositivo o una partizione avviabile.

- o Se l'unità floppy è il dispositivo di avvio, accertarsi che i cavi siano collegati e che il disco floppy avviabile sia nell'unità.
- o Se il disco rigido è l'unità di avvio, accertarsi che i cavi siano collegati e che l'unità sia installata correttamente e partizionata come unità di avvio.
- o Accedere al programma di configurazione del sistema e accertarsi che le informazioni sulla sequenza di avvio siano corrette (consultare [Programma di configurazione del sistema](#)).

**No timer tick interrupt (Nessun interrupt del timer tick)** — Un chip sulla scheda di sistema potrebbe essere difettoso o si è verificato un guasto alla scheda madre (consultare [Come contattare Dell](#) per assistenza).

**Non-system disk or disk error (Errore del disco o del disco non del sistema)** — Sostituire il disco floppy con uno contenente un sistema operativo avviabile oppure rimuovere il disco floppy e riavviare il sistema.

**Not a boot diskette (Non è un dischetto avviabile)** — Inserire un disco floppy avviabile e riavviare il sistema

**NOTICE – Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVVISO - Il sistema di automonitoraggio del disco rigido ha riportato che un parametro ha superato il normale intervallo operativo. Dell consiglia di eseguire il backup dei dati regolarmente. Un parametro fuori intervallo potrebbe indicare o non indicare un potenziale problema relativo al disco rigido)** —

Errore S.M.A.R.T., possibile guasto al disco rigido. Questa funzione può essere abilitata o disabilitata nel programma di configurazione del sistema.

## Risoluzione dei problemi relativi all'hardware

Se durante l'installazione del sistema operativo una periferica non viene rilevata oppure viene rilevata e configurata in modo errato, è possibile utilizzare l'utilità di risoluzione dei problemi hardware per risolvere i problemi di compatibilità.

*Windows XP:*

1. Fare clic su **Start** → **Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Digitare **risoluzione di problemi hardware** nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
3. Nella sezione **Correggi un problema**, fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware**.
4. Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware**, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e fare clic su **Avanti**, per eseguire gli altri punti della procedura.

Windows Vista:

1. Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , quindi su **Guida e supporto tecnico**.
2. Digitare *risoluzione di problemi hardware* nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
3. Nei risultati della ricerca, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e seguire la restante procedura di risoluzione dei problemi.

---

## Dell Diagnostics

 **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Quando usare il programma Dell Diagnostics

Se si verifica un problema relativo al computer, effettuare i controlli descritti in [Soluzione dei problemi](#) ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare Dell per richiedere supporto.

Avviare il programma Dell Diagnostics dal disco rigido o dal supporto *Drivers and Utilities* fornito con il computer.

 **N.B.:** il supporto *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere fornito con il computer.

 **N.B.:** il programma Dell Diagnostics funziona solo con i computer Dell™.

## Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido

Prima di eseguire il programma Dell Diagnostics, accedere al programma di configurazione del sistema (consultare [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)) per rivedere le informazioni sulla configurazione del sistema e assicurarsi che il dispositivo per cui si desidera eseguire il test sia visualizzato nel programma di configurazione del sistema e sia attivo.

Il programma Dell Diagnostics è ubicato in una partizione separata dell'utilità diagnostica del disco rigido.

 **N.B.:** se sullo schermo del computer non viene visualizzata alcuna immagine, contattare Dell (consultare [Come contattare Dell](#)).

1. Accertarsi che il computer sia collegato a una presa elettrica funzionante.
2. Accendere (o riavviare) il computer.
3. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

 **N.B.:** quando un tasto viene tenuto premuto per lungo tempo, potrebbe verificarsi un problema con la tastiera. Per evitare questo inconveniente, premere e rilasciare periodicamente <F12> fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

4. Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per selezionare **Diagnostics** (Diagnostica) dal menu di avvio, quindi premere <Invio>.

 **N.B.:** se viene visualizzato un messaggio che indica che non è stata trovata alcuna partizione dell'utilità di diagnostica, eseguire il programma Dell Diagnostics dal supporto *Drivers and Utilities* (consultare [Avvio del programma Dell Diagnostics dal supporto Drivers and Utilities](#)).

5. Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica sul disco rigido.
6. Premere <Tab> per selezionare **Test System** (Esegui test sistema), quindi premere <Invio>.

 **N.B.:** si consiglia di selezionare **Test System** per eseguire un test completo nel computer. La selezione di **Test Memory** (Esegui test memoria) avvia il test della memoria estesa, che può richiedere fino a trenta minuti o più. Al completamento del test, annotarne i risultati e premere qualsiasi tasto per tornare al menu precedente.

7. Nel menu principale (Main Menu) di Dell Diagnostics, fare clic con il mouse o premere <Tab> e <Invio> per selezionare il test che si desidera eseguire (vedere [Menu principale di Dell Diagnostics](#)).

 **N.B.:** annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

8. Al termine di tutte le verifiche, chiudere la finestra per ritornare al menu principale di Dell Diagnostics.

9. Chiudere la finestra Main Menu (Menu principale) per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il sistema.

## Avvio del programma Dell Diagnostics dal supporto Drivers and Utilities

Prima di eseguire il programma Dell Diagnostics, accedere al programma di configurazione del sistema (consultare [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)) per rivedere le informazioni sulla configurazione del sistema e assicurarsi che il dispositivo per cui si desidera eseguire il test sia visualizzato nel programma di configurazione del sistema e sia attivo.

1. Inserire il supporto *Drivers and Utilities* nell'unità ottica.
2. Riavviare il computer.
3. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

 **N.B.:** quando un tasto viene tenuto premuto per lungo tempo, potrebbe verificarsi un problema con la tastiera. Per evitare questo inconveniente, premere e rilasciare periodicamente <F12> fino a quando non viene visualizzato il **menu di avvio**.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

4. Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, utilizzare i tasti freccia SU o GIÙ per evidenziare **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unità CD/DVD/CD-RW), quindi premere <Invio>.

 **N.B.:** l'uso del menu di avvio singolo modifica la sequenza di avvio solo per l'avvio corrente. Al successivo avvio, il computer si avvierà in base alla sequenza di avvio specificata nel programma di configurazione del sistema.

5. Premere un tasto qualsiasi per confermare che si desidera eseguire l'avvio da CD/DVD.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

6. Digitare **1** per **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui il programma Dell Diagnostics a 32 bit).
7. In **Dell Diagnostics Menu** (Menu di Dell Diagnostics) digitare <1> per selezionare **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)** (Programma Dell Diagnostics a 32 bit per ResourceCD, interfaccia utente grafica).
8. Premere <Tab> per selezionare **Test System** (Esegui test sistema), quindi premere <Invio>.

 **N.B.:** si consiglia di selezionare **Test System** per eseguire un test completo nel computer. La selezione di **Test Memory** (Esegui test memoria) avvia il test della memoria estesa, che può richiedere fino a trenta minuti o più. Al completamento del test, annotarne i risultati e premere qualsiasi tasto per tornare al menu precedente.

9. Nel menu principale (Main Menu) di Dell Diagnostics, fare clic con il mouse o premere <Tab> e <Invio> per selezionare il test che si desidera eseguire (vedere [Menu principale di Dell Diagnostics](#)).

 **N.B.:** annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

10. Al termine di tutte le verifiche, chiudere la finestra per ritornare al menu principale di Dell Diagnostics.
11. Chiudere la finestra Main Menu (Menu principale) per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il sistema.
12. Rimuovere il supporto *Drivers and Utilities* dall'unità ottica.

## Menu principale di Dell Diagnostics

Al termine del caricamento del programma Dell Diagnostics, viene visualizzato il seguente menu:

Option (Opzione)	Funzione (Funzione)
Test Memory (Esegui test memoria)	Run the stand-alone memory test (Esegue il test di memoria autonomo)
Test System (Esegui test sistema)	Run system diagnostics (Esegue la diagnostica del sistema)
Uscita	Exit the diagnostics (Esce dalla diagnostica)

Premere <Tab> per selezionare il test che si desidera eseguire, quindi premere <Invio>.

 **N.B.:** si consiglia di selezionare **Test System** (Esegui test sistema) per eseguire un test completo nel computer. La selezione di **Test Memory** (Esegui test memoria) avvia il test della memoria estesa, che può richiedere fino a trenta minuti o più. Al completamento del test, annotarne i risultati e premere qualsiasi tasto per tornare al menu precedente.

Dopo aver selezionato **Test System** (Esegui test sistema), viene visualizzato il seguente menu:

Opzione (Opzione)	Funzione (Funzione)
Express Test (Test veloce)	Performs a quick test of devices in the system. This typically can take 10 to 20 minutes. (Esegue un test rapido dei dispositivi nel sistema. Questa operazione tipicamente può richiedere da 10 a 20 minuti.)  <b>N.B.:</b> Express Test (Test veloce) non richiede alcuna interazione da parte dell'utente. Eseguire per primo Express Test (Test veloce) per aumentare la possibilità di tracciare rapidamente un problema.
Extended Test (Test esteso)	Performs a thorough check of devices in the system. This typically can take an hour or more. (Esegue un controllo approfondito dei dispositivi nel sistema. Questa operazione tipicamente può richiedere almeno un'ora.)  <b>N.B.:</b> Extended Test (Test esteso) richiede periodicamente l'immissione per rispondere a domande specifiche.
Custom Test (Test personalizzato)	Use to test a specific device or customize the tests to be run. (Da utilizzare per eseguire il test di un dispositivo specifico o per personalizzare i test da eseguire.)
Symptom Tree (Struttura dei sintomi)	This option allows you to select tests based on a symptom of the problem you are having. This option lists the most common symptoms. (Questa opzione consente di selezionare i test in base al sintomo del problema riscontrato. Questa opzione elenca i sintomi più comuni.)

 **N.B.:** si consiglia di selezionare **Extended Test** (Test esteso) per eseguire un controllo più approfondito dei dispositivi nel sistema.

In caso di un problema durante una verifica, viene visualizzato un messaggio che visualizza il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate. Se non è possibile risolvere il problema, contattare Dell (consultare [Come contattare Dell](#)).

 **N.B.:** assicurarsi di avere a disposizione il Numero di servizio quando si contatta il supporto tecnico di Dell. Il Numero di servizio del computer viene visualizzato nella parte superiore della schermata di ciascun test.

Le seguenti schede forniscono ulteriori informazioni per i test eseguiti con l'opzione Custom Test (Test personalizzato) o Symptom Tree (Struttura dei sintomi):

Tab (Scheda)	Function (Funzione)
Results (Risultati)	Visualizza i risultati del test e le eventuali condizioni di errore riscontrate. (Visualizza i risultati del test e le eventuali condizioni di errore riscontrate.)
Errors (Errori)	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description. (Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.)
Help (Guida)	Describes the test and any requirements for running the test. (Descrive il test e i requisiti per la sua esecuzione.)
Configuration (Configurazione)	Displays the hardware configuration for the selected device. (Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata.)  The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from System Setup, memory, and various internal tests, and displays the information in the device list in the left pane of the screen. (Le informazioni di configurazione di tutti i dispositivi visualizzati in Dell Diagnostics sono derivate dal programma di configurazione del sistema, dalla memoria e da vari test interni e vengono visualizzate nell'elenco dei dispositivi disponibile nel riquadro sinistro dello schermo.)  <b>N.B.:</b> l'elenco dei dispositivi potrebbe non visualizzare i nomi di tutti i componenti installati nel computer o di tutti i dispositivi collegati al computer.
Parameters (Parametri)	Allows you to customize the test, if applicable, by changing the test settings. (Consente di personalizzare la verifica, se applicabile, modificandone le impostazioni.)

## Soluzione dei problemi

Per risolvere i problemi del computer, seguire questi suggerimenti.

- 1 Se prima che si verificasse il problema è stato aggiunto o rimosso un componente, verificare le procedure di installazione e assicurarsi che il componente sia stato installato correttamente.
- 1 Se una periferica non funziona, assicurarsi che sia collegata correttamente.
- 1 Se sullo schermo viene visualizzato un messaggio di errore, annotarlo con precisione. Il messaggio potrebbe fornire informazioni per la diagnosi e la risoluzione dei problemi da parte del personale del supporto tecnico.
- 1 Se viene visualizzato un messaggio di errore durante l'esecuzione di un programma, consultare la documentazione corrispondente.

 **N.B.:** le procedure in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non funzionare se l'utente ha configurato il computer Dell™ con la visualizzazione classica di Windows.

## Problemi relativi alla batteria

 **AVVERTENZA:** se la batteria non viene installata correttamente, potrebbe esplodere. Sostituire la batteria solo con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal costruttore. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del costruttore.

 **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Sostituire la batteria —

Se dopo aver acceso il computer è necessario ripristinare ripetutamente le informazioni relative alla data e all'ora o se all'avvio la data o l'ora visualizzate non sono corrette, è necessario sostituire la batteria (vedere la sezione relativa alla sostituzione della batteria). Se la batteria continua a non funzionare correttamente, contattare Dell (consultare [Come contattare Dell](#)).

## Problemi relativi alle unità

 **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Accertarsi che Microsoft® Windows® riconosca l'unità —

*Windows XP:*

- 1 Fare clic sul pulsante Start, quindi su **Risorse del computer**.

*Windows Vista™:*

- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista  e su **Computer**.

Se l'unità non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus per ricercare e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

### Verificare il funzionamento dell'unità —

- 1 Inserire un altro disco per eliminare la possibilità che l'unità originale sia difettosa.
- 1 Inserire un disco floppy avviabile e riavviare il sistema.

### Pulire l'unità o il disco —

Per maggiori informazioni sulla pulizia del computer, consultare la *Guida alla tecnologia Dell™*.

### Controllare i collegamenti del cavo

### Eseguire Risoluzione dei problemi hardware —

Consultare [Risoluzione dei problemi relativi all'hardware](#).

### Eseguire il programma Dell Diagnostics —

Consultare [Dell Diagnostics](#).

## Problemi relativi all'unità ottica

 **N.B.:** la vibrazione dell'unità ottica ad alta velocità è normale e può causare rumori, il che non indica la presenza di un difetto dell'unità o del supporto.

 **N.B.:** a causa della diffusione di diversi formati di dischi nei diversi paesi, non tutti i DVD sono riproducibili in qualsiasi unità.

### Regolare il volume di Windows —

- 1 Fare clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo.
- 1 Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile facendo clic sulla barra laterale e trascinandola verso l'alto.
- 1 Accertarsi che la riproduzione dell'audio non sia disattivata facendo clic su tutte le caselle selezionate.

## Controllare gli altoparlanti e il subwoofer —

Consultare [Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti](#).

## Problemi di scrittura su un'unità ottica

### Chiudere altri programmi —

L'unità ottica deve ricevere un flusso di dati costante durante il processo di scrittura. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutti i programmi prima di scrivere sull'unità ottica.

### Disattivare la modalità di standby in Windows prima di eseguire l'operazione di scrittura su disco. —

Ricerca la parola chiave *standby* nella **Guida e supporto tecnico** di Windows per informazioni sulle modalità di gestione del risparmio di energia.

## Problemi relativi al disco rigido

### Effettuare il controllo del disco —

Windows XP:

1. Fare clic sul pulsante Start, quindi su **Risorse del computer**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale (C:)**.
3. Fare clic su **Proprietà** → **Strumenti** → **Esegui ScanDisk**.
4. Fare clic su **Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino**, quindi su **Avvia**.

Windows Vista:

1. Fare clic su **Start**  , quindi su **Computer**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale (C:)**.
3. Fare clic su **Proprietà** → **Strumenti** → **Esegui ScanDisk**.

È possibile che venga visualizzata la finestra **Controllo account utente**. Se si è amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per continuare l'azione desiderata.

4. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Messaggi di errore



**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Se il messaggio di errore non è incluso nell'elenco riportato di seguito, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

**A filename cannot contain any of the following characters (I nomi di file non possono contenere i seguenti caratteri): \ / : \* ? " < > | —** Non utilizzare i caratteri indicati per i nomi di file.

**A required .DLL file was not found (Impossibile trovare un file .DLL necessario) —** Non è possibile trovare un file necessario per il programma che si sta tentando di aprire. Per rimuovere e reinstallare il programma, seguire la procedura descritta.

Windows XP:

1. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Installazione applicazioni** → **Programmi e funzionalità**.
2. Selezionare il programma da rimuovere.
3. Fare clic su **Disinstalla**.
4. Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

Windows Vista:

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Programmi** → **Programmi e funzionalità**.
2. Selezionare il programma da rimuovere.
3. Fare clic su **Disinstalla**.
4. Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

*drive letter :* \ is not accessible. The device is not ready (**Impossibile accedere a lettera unità:\. Dispositivo non pronto**) — L'unità non è in grado di leggere il disco. Inserire un disco nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.

**Insert bootable media (Inserire supporto avviabile)** — Inserire un disco floppy, un CD o un DVD avviabile.

**Non-system disk error (Errore del disco non di sistema)** — Rimuovere il disco floppy dall'unità e riavviare il sistema.

**Not enough memory or resources. Close some programs and try again. (Memoria o risorse insufficienti per completare l'operazione. Chiudere una o più applicazioni e riprovare.)** — Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare. A volte può essere necessario riavviare il sistema per ripristinarne le risorse di sistema. In tal caso, eseguire per primo il programma che si desidera usare.

**Operating system not found (Impossibile trovare il sistema operativo)** — Contattare Dell (consultare [Come contattare Dell](#)).

## Problemi relativi al dispositivo IEEE 1394

 **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **N.B.:** il computer supporta solo lo standard IEEE 1394a.

**Accertarsi che il cavo per il dispositivo IEEE 1394 sia correttamente inserito nel dispositivo e nel connettore sul computer**

**Verificare che il dispositivo IEEE 1394 sia abilitato nel programma di configurazione del sistema** — Consultare [Opzioni del programma di configurazione del sistema](#).

**Accertarsi che il dispositivo IEEE 1394 sia riconosciuto da Windows** —

*Windows XP:*

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione** → **Sistema** → **Proprietà sistema** → **Hardware** → **Gestione periferiche**.

*Windows Vista:*

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Hardware e suoni**.
2. Selezionare la scheda **Gestione dispositivi**.

Se il dispositivo IEEE 1394 è presente nell'elenco, significa che è stato riconosciuto da Windows.

**In caso di problemi relativi a un dispositivo IEEE 1394 Dell** —

Contattare Dell (consultare [Come contattare Dell](#)).

**Se si hanno problemi relativi con un dispositivo IEEE 1394 non fornito da Dell** — Contattare il costruttore del dispositivo IEEE 1394.

## Problemi relativi alla tastiera

 **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Controllare il cavo della tastiera** —

1. Accertarsi che il cavo della tastiera sia collegato correttamente al computer.
1. Spegner il computer (vedere [Interventi preliminari sul computer](#)), ricollegare il cavo della tastiera come illustrato nel diagramma di installazione fornito con il computer, quindi riavviare il computer.
1. Accertarsi che il cavo non sia danneggiato o deteriorato e controllare che i connettori dei cavi non presentino piedini piegati o rotti. Raddrizzare gli eventuali piedini piegati.
1. Rimuovere gli eventuali cavi prolunga e collegare la tastiera direttamente al computer.

**Esaminare la tastiera** — Collegare una tastiera funzionante al computer e verificarne il funzionamento.

**Eseguire Risoluzione dei problemi hardware** —

Consultare [Risoluzione dei problemi relativi all'hardware](#).

## Blocchi e problemi relativi al software

 **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Il computer non si avvia**

**Controllare gli indicatori di diagnostica** —

Consultare [Indicatori di diagnostica](#).

Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al computer e alla presa elettrica

**Il computer non risponde**

 **ATTENZIONE:** è possibile perdere dati se non si effettua l'arresto del sistema operativo.

**Spegnere il computer** — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne; quindi riavviare il sistema.

**Un programma non risponde**

**Chiudere il programma** —

1. Premere contemporaneamente <Ctrl><Maiusc><Esc> per accedere a Gestione attività.
2. Selezionare la scheda **Applicazioni**.
3. Selezionare il programma che non risponde.
4. Fare clic su **Termina attività**.

**Un programma si interrompe ripetutamente**

 **N.B.:** la maggior parte dei programmi dispone delle istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un disco floppy, un CD o un DVD.

**Controllare la documentazione fornita con il software** —

Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

**Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Windows**

**Eseguire Verifica guidata compatibilità programmi** —

*Windows XP:*

La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni del sistema operativo diverse da XP.

1. Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Verifica guidata compatibilità programmi** → **Avanti**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

*Windows Vista:*

La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni del sistema operativo Windows diverse da Vista.

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Programmi** → **Usa un programma precedente con questa versione di Windows**.
2. Nella schermata iniziale, fare clic su **Avanti**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Appare una schermata blu

**Spegnere il computer** — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne; quindi riavviare il sistema.

## Altri problemi relativi al software

**Controllare la documentazione del software o rivolgersi al costruttore del software per informazioni sulla risoluzione dei problemi** —

- 1 Accertarsi che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato sul computer.
- 1 Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- 1 Accertarsi che il programma sia installato e configurato correttamente.
- 1 Verificare che i driver di periferica non siano in conflitto con il programma.
- 1 Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

**Eeguire immediatamente una copia di riserva dei file**

**Utilizzare un programma di ricerca virus per controllare il disco rigido, i dischi floppy, i CD o i DVD.**

**Salvare e chiudere i file o i programmi aperti e spegnere il computer con il pulsante Start.**

## Problemi relativi alla memoria

 **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. **Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**

**Se si riceve un messaggio di memoria insufficiente** —

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione non in uso per cercare di risolvere il problema.
- 1 Per i requisiti minimi di memoria, consultare la documentazione fornita con il software. Se necessario, installare memoria aggiuntiva (consultare [Installazione dei moduli di memoria](#)).
- 1 Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (consultare [Memoria](#)) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- 1 Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

**Se si sperimentano altri problemi della memoria** —

- 1 Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (consultare [Memoria](#)) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- 1 Accertarsi di aver seguito le istruzioni per l'installazione della memoria (consultare [Installazione dei moduli di memoria](#)).
- 1 Accertarsi che la memoria che si sta utilizzando sia supportata dal computer. Per ulteriori informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, consultare [Memoria](#).
- 1 Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

## Problemi relativi al mouse

 **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. **Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**

**Controllare il cavo del mouse** —

- 1 Accertarsi che il cavo non sia danneggiato o deteriorato e controllare che i connettori dei cavi non presentino piedini piegati o rotti. Raddrizzare gli eventuali piedini piegati.
- 1 Rimuovere gli eventuali cavi prolunga e collegare il mouse direttamente al computer.
- 1 Verificare che il cavo del mouse sia collegato come illustrato nel diagramma di installazione fornito con il computer.

**Riavviare il computer** —

1. Premere contemporaneamente <Ctrl><Esc> per visualizzare il menu **Start**.
2. Premere <u>, utilizzare i tasti freccia su e freccia giù per evidenziare **Arresta il sistema** o **Spegni**, quindi premere <Invio>.

3. Dopo lo spegnimento del computer, ricollegare il cavo del mouse come mostrato nel diagramma di installazione.
4. Accendere il computer.

**Verificare il funzionamento del mouse** — Collegare un mouse funzionante al computer e verificarne il funzionamento.

#### Controllare le impostazioni del mouse —

*Windows XP*

1. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Mouse**.
2. Regolare le impostazioni nel modo desiderato.

*Windows Vista:*

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Hardware e suoni** → **Mouse**.
2. Regolare le impostazioni nel modo desiderato.

#### Reinstallare il driver del mouse

**Eseguire Risoluzione dei problemi hardware** — Consultare [Risoluzione dei problemi relativi all'hardware](#).

## Problemi relativi alla rete



**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. **Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**

**Controllare il connettore del cavo di rete** — Accertarsi che il cavo di rete sia collegato saldamente al connettore di rete sul retro del computer e alla presa di rete.

**Controllare gli indicatori dell'attività di rete sul retro del computer** — Se l'indicatore di integrità del collegamento è spento, ciò indica che non esiste alcuna comunicazione di rete. Sostituire il cavo di rete.

#### Riavviare il sistema e accedere nuovamente alla rete

**Controllare le impostazioni di rete** — Rivolgersi all'amministratore della rete o alla persona che ha impostato la rete per verificare che le impostazioni della rete siano corrette e che la rete funzioni.

**Eseguire Risoluzione dei problemi hardware** — Consultare [Risoluzione dei problemi relativi all'hardware](#).

## Problemi relativi all'alimentazione



**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. **Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**

**Se l'indicatore di alimentazione è blu e il computer non risponde** — Consultare [Indicatori di diagnostica](#).

**Se l'indicatore di alimentazione è verde lampeggiante** — Il computer è in modalità standby. Premere un tasto della tastiera, muovere il mouse o premere il pulsante di accensione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.

**Se l'indicatore di alimentazione è spento** — Il computer è spento o non è alimentato.

1. Collegare nuovamente il cavo di alimentazione al connettore di alimentazione sul retro del computer e alla presa elettrica.
1. Verificare che il computer si accenda correttamente anche senza le prese multiple, i cavi prolunga e altri dispositivi di protezione elettrica.
1. Verificare che le prese multiple utilizzate siano collegate a una presa elettrica e siano accese.
1. Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
1. Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e quello del pannello anteriore siano collegati saldamente alla scheda di sistema (consultare la sezione sui componenti della scheda di sistema relativa al computer in uso).

**Se l'indicatore di alimentazione è giallo lampeggiante** — Il computer è alimentato, ma è possibile che si siano verificati problemi di alimentazione interni.

- 1 Accertarsi che il selettore di tensione sia impostato compatibilmente con l'alimentazione c.a. (se disponibile).
- 1 Verificare che tutti i componenti e i cavi siano collegati correttamente alla scheda di sistema (consultare la sezione sui componenti della scheda di sistema relativa al computer in uso).

**Se l'indicatore di alimentazione è giallo fisso** — È possibile che una periferica non funzioni o non sia stata installata correttamente.

- 1 Accertarsi che il cavo di alimentazione del processore sia collegato saldamente al relativo connettore sulla scheda di sistema (POWER2) (consultare la sezione sui componenti della scheda di sistema nel *Manuale di servizio* del computer in uso).
- 1 Rimuovere e reinstallare tutti i moduli di memoria (vedere [Memoria](#)).
- 1 Rimuovere e reinstallare tutte le schede di espansione, comprese le schede grafiche (consultare la sezione sulla rimozione delle schede PCI e PCI Express Cards relativa al computer in uso).

**Eliminare le interferenze** — Alcune possibili cause di interferenza sono:

- 1 Cavi di prolunga di alimentazione, per tastiere e per mouse;
- 1 Un numero eccessivo di dispositivi collegati alla stessa presa multipla;
- 1 Più prese multiple collegate alla stessa presa elettrica.

## Problemi relativi alla stampante

 **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **N.B.:** per ottenere supporto tecnico per problemi con la stampante, contattare il costruttore della stampante.

**Controllare la documentazione fornita con la stampante** — Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sulla configurazione e sulla risoluzione dei problemi.

**Verificare che la stampante sia accesa**

**Controllare i collegamenti del cavo della stampante** —

- 1 Per informazioni sul collegamento del cavo, consultare la documentazione fornita con la stampante.
- 1 Accertarsi che il cavo della stampante sia collegato saldamente alla stampante e al computer.

**Verificare il funzionamento della presa elettrica** — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

**Verificare che Windows riconosca la stampante** —

*Windows XP:*

1. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Stampanti e altro hardware** → **Visualizza le stampanti o le stampanti fax installate**.
2. Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
3. Fare clic su **Proprietà** → **Porte**. Per una stampante parallela, accertarsi che l'opzione **Invia stampa alle seguenti porte:** sia impostata su **LPT1 (Porta stampante)**. In caso di stampanti USB, accertarsi che l'opzione **Invia stampa alle seguenti porte:** sia impostata su **USB**.

*Windows Vista:*

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Hardware e suoni** → **Stampante**.
2. Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
3. Fare clic su **Properties** (Proprietà) e selezionare **Ports** (Porte).
4. Regolare le impostazioni nel modo desiderato.

**Reinstallare il driver della stampante** —

Consultare la documentazione della stampante per informazioni sulla reinstallazione del driver della stampante.

## Problemi relativi allo scanner

 **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **N.B.:** per ottenere supporto tecnico sullo scanner, contattare il costruttore dello scanner.

**Controllare la documentazione fornita con lo scanner** — Consultare la documentazione fornita con lo scanner per informazioni sulla configurazione e sulla risoluzione dei problemi.

**Sbloccare lo scanner** — Se lo scanner è munito di una linguetta o di un pulsante di blocco, accertarsi che sia sbloccata.

**Riavviare il computer e riprovare con lo scanner**

**Controllare i collegamenti del cavo** —

- 1 Consultare la documentazione fornita con lo scanner per informazioni sul collegamento dei cavi.
- 1 Verificare che i cavi dello scanner siano saldamente collegati allo scanner e al computer.

**Verificare che lo scanner sia riconosciuto da Microsoft Windows** —

*Windows XP:*

1. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Stampanti e altro hardware** → **Scanner e fotocamere digitali**.
2. Se lo scanner è presente in elenco, Windows riconosce lo scanner.

*Windows Vista:*

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Hardware e suoni** → **Scanner e fotocamere digitali**.
2. Se lo scanner è elencato, Windows riconosce lo scanner.

**Reinstallare il driver dello scanner** — Per istruzioni, vedere la documentazione fornita con lo scanner.

## Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti

 **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Assenza di audio dagli altoparlanti**

 **N.B.:** la regolazione del volume di alcuni lettori MP3 e di altri supporti ha la precedenza sulle impostazioni di Windows. Verificare sempre che il volume del lettore non sia stato abbassato o spento.

**Controllare i collegamenti del cavo degli altoparlanti** — Accertarsi che gli altoparlanti siano collegati correttamente come illustrato nel diagramma di configurazione fornito con gli altoparlanti. Se si dispone di una scheda audio, assicurarsi che gli altoparlanti siano collegati a tale scheda.

**Verificare che il subwoofer e gli altoparlanti siano accesi** — Consultare il diagramma di configurazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti dispongono di comandi, regolare il volume, i bassi o gli alti per eliminare la distorsione.

**Regolare il volume di Windows** — Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e che l'audio non sia stato disattivato.

**Scollegare le cuffie dal relativo connettore** — Se le cuffie sono collegate al relativo connettore sul pannello frontale del computer, viene automaticamente disattivato l'audio proveniente dagli altoparlanti.

**Verificare il funzionamento della presa elettrica** — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

**Eliminare possibili interferenze** — Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità del sistema e controllare se causano interferenze.

**Eeguire la diagnostica degli altoparlanti**

**Reinstallare il driver audio**

Eseguire **Risoluzione dei problemi hardware** — Consultare [Risoluzione dei problemi relativi all'hardware](#).

## Assenza di audio dalle cuffie

**Controllare i collegamenti del cavo delle cuffie** — Verificare che il cavo delle cuffie sia saldamente inserito nel connettore delle cuffie (consultare la *Guida all'installazione e alla consultazione rapida* fornita con il computer).

**Regolare il volume di Windows** — Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e che l'audio non sia stato disattivato.

## Problemi relativi al video e al monitor

 **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. **Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**

 **ATTENZIONE:** se il computer viene fornito con una scheda grafica PCI installata, non è necessario rimuovere la scheda quando si installano schede grafiche aggiuntive; la scheda si rivela invece necessaria nelle procedure di risoluzione dei problemi. Quando si rimuove la scheda, riportarla in un luogo sicuro. Per informazioni sulla scheda grafica, visitare [support.dell.com](http://support.dell.com).

## La schermata è vuota

 **N.B.:** per le procedure di risoluzione dei problemi, consultare la documentazione del monitor.

## La schermata è difficile da leggere

**Controllare i collegamenti del cavo del monitor** —

- 1 Accertarsi che il cavo del monitor sia collegato alla scheda grafica corretta (per le configurazioni con doppia scheda grafica).
- 1 Se si utilizza l'adattatore da DVI a VGA opzionale, accertarsi che l'adattatore sia collegato correttamente alla scheda grafica e al monitor.
- 1 Accertarsi che il cavo del monitor sia collegato come illustrato nel diagramma di installazione fornito con il computer.
- 1 Rimuovere gli eventuali cavi prolunga e collegare il monitor direttamente al computer.
- 1 Scambiare i cavi di alimentazione del computer e del monitor per stabilire se il cavo di alimentazione del monitor è difettoso.
- 1 Controllare se i piedini del connettore sono piegati o spezzati. È normale che nei connettori del cavo del monitor manchino alcuni piedini.

**Controllare l'indicatore di alimentazione del monitor** —

- 1 Se l'indicatore di alimentazione è acceso o lampeggia, il monitor è alimentato.
- 1 Se l'indicatore di alimentazione è spento, premere con forza il pulsante per accertarsi che il monitor sia acceso.
- 1 Se l'indicatore di alimentazione è intermittente, premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse per ripristinare il normale funzionamento.

**Verificare il funzionamento della presa elettrica** — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

**Controllare gli indicatori di diagnostica** —

Consultare [Indicatori di diagnostica](#).

**Controllare le impostazioni del monitor** — Consultare la documentazione del monitor per istruzioni sulla regolazione del contrasto e della luminosità, sulla smagnetizzazione del monitor, nonché sull'esecuzione del test automatico del monitor.

**Allontanare il subwoofer dal monitor** — Se il sistema di altoparlanti include un subwoofer, accertarsi che quest'ultimo sia collocato ad almeno 60 cm dal monitor.

**Allontanare il monitor da fonti di alimentazione esterne** — Ventole, luci fluorescenti, lampade alogene e altri dispositivi elettrici posti in prossimità del monitor possono causare un aspetto *tremolante* dell'immagine visualizzata. Spegnerne tali dispositivi per determinare se causano interferenze.

**Ruotare il monitor per eliminare il riflesso della luce solare e possibili interferenze**

## Regolare le impostazioni dello schermo di Windows —

*Windows XP:*

1. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Aspetto e temi**.
2. Fare clic sull'area che si desidera modificare o fare clic sull'icona **Schermo**.
3. Provare diverse impostazioni per **Colori** e **Risoluzione dello schermo**.

*Windows Vista:*

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Hardware e suoni** → **Personalizzazione** → **Impostazioni schermo**.
2. Regolare le impostazioni della **risoluzione** e dei **colori** nel modo desiderato.

## La qualità dell'immagine 3D è scarsa

**Controllare il collegamento del cavo di alimentazione della scheda grafica** — Accertarsi che il cavo di alimentazione per le schede grafiche sia collegato correttamente alla scheda.

**Controllare le impostazioni del monitor** — Consultare la documentazione del monitor per istruzioni sulla regolazione del contrasto e della luminosità, sulla smagnetizzazione del monitor, nonché sull'esecuzione del test automatico del monitor.

## Se è visibile solo parte dello schermo

**Collegare un monitor esterno** —

1. Arrestare il sistema e collegare un monitor esterno al computer.
2. Accendere il computer e il monitor, quindi regolare la luminosità e il contrasto del monitor.

Se il monitor esterno funziona, è possibile che lo schermo del computer o il controller video sia difettoso. Contattare Dell (consultare [Come contattare Dell](#)).

---

## Servizio di aggiornamento tecnico Dell

Il servizio Dell Technical Update invia tramite posta elettronica degli avvisi circa la disponibilità di aggiornamenti software e hardware per il computer in uso. Il servizio è gratuito e può essere personalizzato per quanto riguarda contenuti, formato e frequenza di ricezione degli avvisi.

Per iscriversi al servizio Dell Technical Update, accedere al sito Web [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Alloggiamento dei moduli

Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Nell'alloggiamento per moduli è possibile installare dispositivi portatili Dell™ quali un'unità disco floppy, un'unità ottica o un secondo disco rigido. Se non si prevede di installare un'unità, è anche possibile installare un modulo di riempimento.

Il computer Dell viene fornito con un'unità ottica o un modulo di riempimento nell'alloggiamento per moduli. Il modulo di riempimento è fissato nell'alloggiamento con una sola vite di fissaggio. L'unità ottica può essere fissata all'alloggiamento per moduli in due modi:

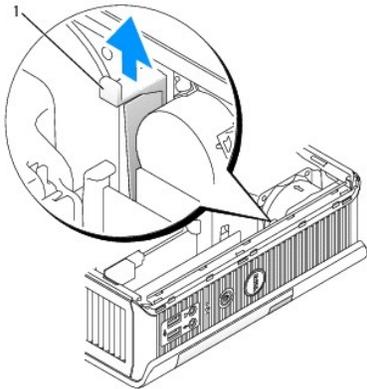
- 1 Interruttore di blocco (a cui si accede rimuovendo il coperchio del computer)
- 1 Vite di fissaggio (fornita separatamente).

Per ulteriori informazioni su come fissare un dispositivo nel computer, consultare [Fissaggio di un dispositivo nell'alloggiamento per moduli](#).

**ATTENZIONE:** per evitare danni, quando i dispositivi non sono installati nell'alloggiamento per moduli riporli in un luogo sicuro e asciutto. Non esercitare forza verso il basso o appoggiare oggetti pesanti sui dispositivi.

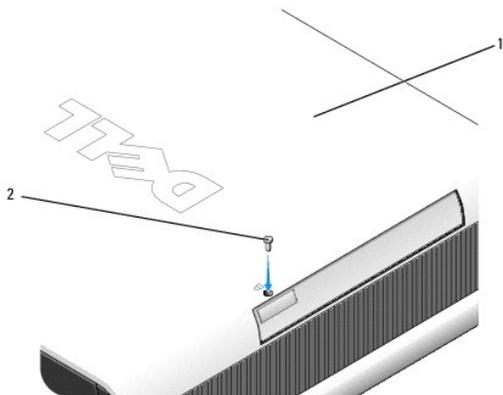
## Rimozione e installazione di un dispositivo a computer spento

1. Se l'alloggiamento per moduli contiene un dispositivo fissato con l'interruttore di blocco:
  - a. Rimuovere il coperchio (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
  - b. Far scattare l'interruttore di blocco del modulo nella posizione di sblocco.



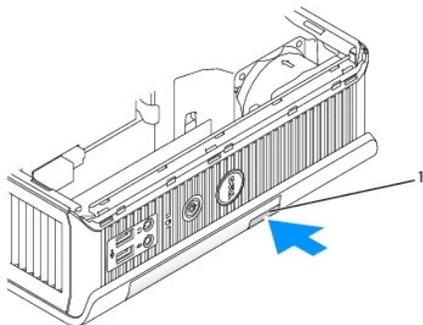
1 Interruttore di blocco del modulo

2. Se l'alloggiamento per moduli contiene un modulo di riempimento, rimuovere la vite di fissaggio ed estrarre il modulo di riempimento dal modulo, quindi passare al [punto 5](#).



1 Fondo del computer 2 Vite di fissaggio

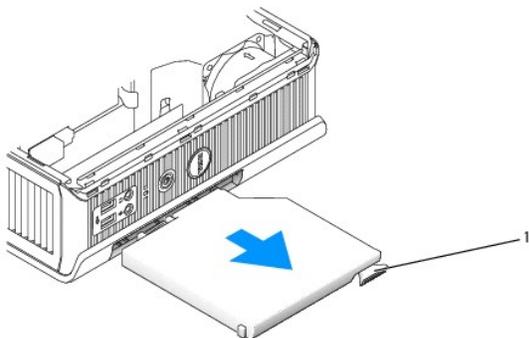
3. Premere il dispositivo di chiusura del dispositivo in modo che scatti verso l'esterno.



1 Chiusura a scatto dell'unità

**⚠ ATTENZIONE: non appoggiare oggetti pesanti sopra il computer. In tal modo si potrebbe piegare il telaio e provocare difficoltà nella rimozione di un dispositivo del modulo.**

4. Estrarre il dispositivo dal dispositivo di chiusura per rimuoverlo dall'alloggiamento per moduli.



1 Dispositivo di rilascio del fermo

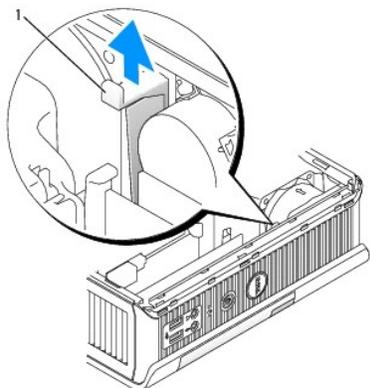
5. Inserire il nuovo dispositivo nell'alloggiamento per moduli.

6. Se lo si desidera, è possibile bloccare il nuovo dispositivo nell'alloggiamento per moduli impostando l'interruttore di blocco del modulo nella posizione di blocco (è necessario rimuovere il coperchio del computer per utilizzare l'interruttore).

7. Se si è rimosso il coperchio per bloccare un dispositivo nell'alloggiamento per moduli, ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del](#)

[coperchio del computer](#).

## Rimozione e installazione di un un dispositivo a computer acceso



1 Fondo del computer 2 Vite di protezione

**N.B.:** l'installazione e la rimozione di un dispositivo mentre il computer è in funzione potrebbe non essere possibile in tutte le modalità operative SATA. Per abilitare questa caratteristica, impostare **SATA Operation** (Funzionamento SATA) su **AHCI** o **RAID Operation** (Funzionamento RAID) nel programma di configurazione del sistema.

## Microsoft® Windows®

1. Se un dispositivo è installato nell'alloggiamento per moduli, fare doppio clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware** nella barra delle applicazioni.
2. Nell'elenco di dispositivi visualizzato sullo schermo, fare clic sul dispositivo che si desidera espellere.

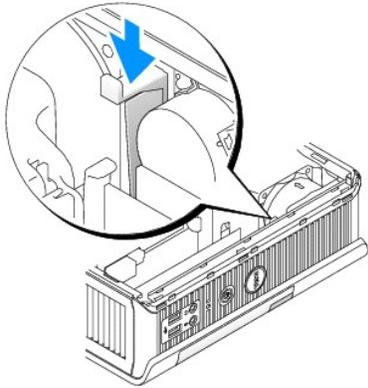
**N.B.:** non è possibile rimuovere un dispositivo se il computer è acceso e il dispositivo è bloccato nell'alloggiamento per moduli. È necessario spegnere il computer e seguire la procedura in [Rimozione e installazione di un dispositivo a computer spento](#) per rimuovere un dispositivo bloccato.

**ATTENZIONE:** non appoggiare oggetti pesanti sopra il computer. In tal modo si potrebbe piegare il telaio e provocare difficoltà nella rimozione di un dispositivo del modulo.

3. Quando un messaggio indica che è possibile rimuovere il dispositivo, scollegarlo dall'alloggiamento per moduli.
4. Inserire il nuovo dispositivo nell'alloggiamento per moduli.

## Fissaggio di un dispositivo nell'alloggiamento per moduli

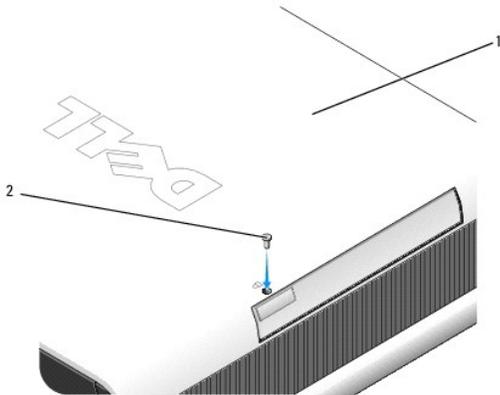
1. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
2. Premere delicatamente l'interruttore di blocco del modulo verso il basso finché non scatta in posizione.



3. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

Il modulo non può essere rimosso dal computer finché non si solleva l'interruttore di blocco del modulo in posizione di sblocco.

4. È possibile fissare un dispositivo nell'alloggiamento per moduli anche utilizzando una vite di fissaggio (fornita separatamente), a cui si accede dal fondo del computer.



1	Fondo del computer	2	Vite di fissaggio
---	--------------------	---	-------------------

---

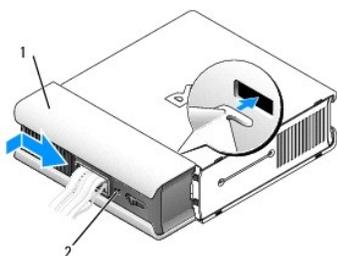
[Torna alla pagina Sommario](#)

## Protezione per i cavi (opzionale)

Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

### Montaggio della protezione per i cavi

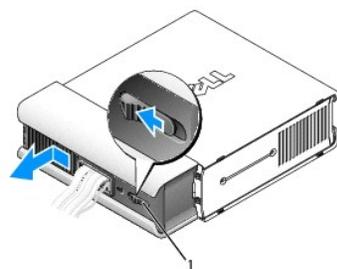
1. Accertarsi che tutti i cavi delle periferiche esterne siano infilati attraverso il foro nella protezione per i cavi.
2. Collegare tutti i cavi delle periferiche ai connettori sul retro del computer.
3. Tenere il fondo della protezione per i cavi per allineare le linguette agli slot sul pannello posteriore del computer.
4. Inserire le linguette negli slot e far scorrere la protezione per allinearne le estremità con le estremità del telaio (come illustrato) finché la protezione per i cavi non è posizionata in modo saldo.
5. Installare un dispositivo di sicurezza nello slot per il cavo di sicurezza (opzionale).



1	Protezione per i cavi	2	Slot per cavo di sicurezza
---	-----------------------	---	----------------------------

### Rimozione della protezione per i cavi

1. Se nello slot per il cavo di sicurezza è installato un dispositivo di sicurezza, rimuoverlo.



1	Pulsante di sblocco
---	---------------------

2. Premere sul pulsante di sblocco, afferrare la protezione per i cavi e farla scorrere verso sinistra finché non si arresta, quindi sollevare la protezione per i cavi verso l'alto e verso l'esterno.

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Dissipatore di calore e processore

Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

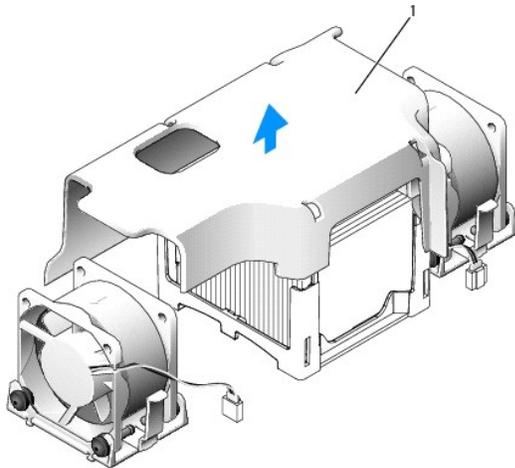
**AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

**ATTENZIONE:** quando si rimuove il processore, non toccare il lato inferiore del nuovo processore.

**ATTENZIONE:** quando si sostituisce il processore, non toccare i piedini all'interno dello zoccolo e non permettere che oggetti cadano su di essi.

### Rimozione del processore

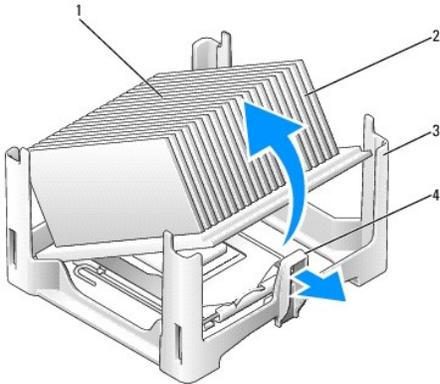
1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere il manicotto della ventola sollevandolo e allontanandolo dal computer.



1 Manicotto della ventola

**AVVERTENZA:** poiché il dissipatore di calore può diventare estremamente caldo, assicurarsi che abbia il tempo necessario per raffreddarsi prima di toccarlo.

4. Rimuovere il dissipatore di calore.
  - a. Tirare la leva di sblocco sulla base di contenimento allontanandola dal dissipatore di calore fino a quando quest'ultimo non si libera.

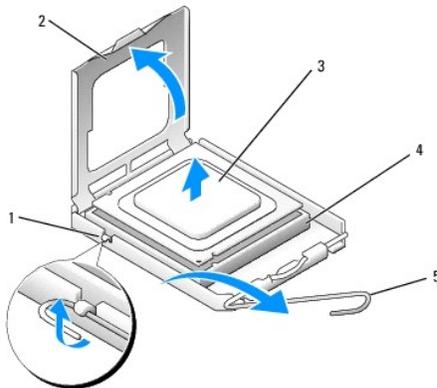


1	Parte superiore del dissipatore di calore	2	Dissipatore di calore
3	Base di contenimento	4	Linguetta di scatto

- b. Sollevare delicatamente il dissipatore di calore dal processore.
- c. Appoggiare il dissipatore di calore sulla sua parte superiore, col lubrificante termico rivolto verso l'alto.

**⚠ ATTENZIONE: se non è necessario un nuovo dissipatore di calore per il nuovo processore, riutilizzare il gruppo dissipatore di calore originale quando si sostituisce il processore.**

5. Aprire il coperchio del processore spostando la leva di sblocco da sotto il dispositivo centrale di chiusura del coperchio presente sul supporto, quindi tirare la leva all'indietro per rilasciare il processore.



1	Dispositivo di chiusura centrale del coperchio	2	Coperchio del processore
3	Processore	4	Zoccolo
5	Leva di sblocco		

**⚠ ATTENZIONE: scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul retro del computer.**

**⚠ ATTENZIONE: quando si sostituisce il processore, non toccare i piedini all'interno dello zoccolo e non permettere che oggetti cadano su di essi.**

6. Rimuovere delicatamente il processore dallo zoccolo.
7. Lasciare la leva in posizione di sblocco (verticale) in modo che lo zoccolo sia pronto per il nuovo processore.

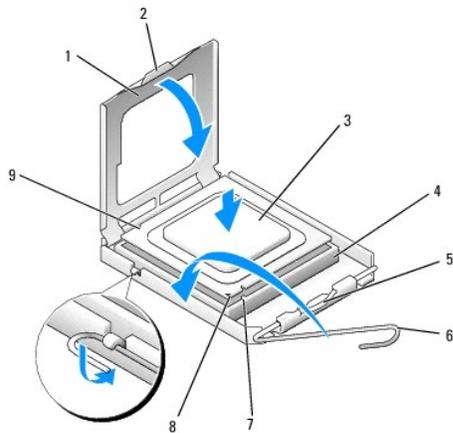
## Installazione del processore

1. Rimuovere il processore dalla confezione facendo attenzione a non toccare la parte inferiore del microprocessore.
2. Se la leva di sblocco sullo zoccolo non è completamente verticale, spostarla in tale posizione.

- Orientare le tacche di allineamento anteriore e posteriore del processore con le tacche di allineamento del connettore.
- Allineare gli angoli del piedino 1 del processore e dello zoccolo.

**ATTENZIONE:** per evitare danni, accertarsi che il processore si allinei correttamente con lo zoccolo e non utilizzare troppa forza quando lo si installa.

- Appoggiare delicatamente il processore nello zoccolo e accertarsi che sia posizionato correttamente.
- Quando il processore è completamente inserito nello zoccolo, ruotare la leva di sblocco verso lo zoccolo finché non scatta in posizione fissando il processore.



1	Coperchio del processore	2	Linguetta
3	Processore	4	Zoccolo del processore
5	Dispositivo di chiusura centrale del coperchio	6	Leva di sblocco
7	Tacca di allineamento anteriore	8	Zoccolo e indicatore del piedino 1 del processore
9	Tacca di allineamento posteriore		

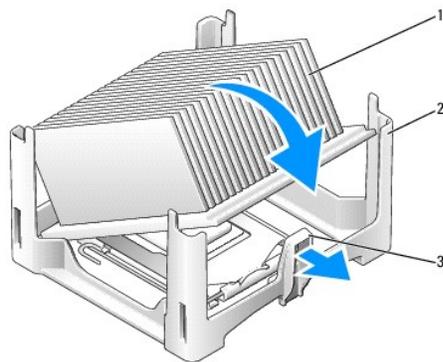
Se si è installato un kit di sostituzione del processore fornito da Dell, restituire a Dell il processore nella stessa confezione in cui è stato ricevuto il kit.

**ATTENZIONE:** scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul retro del computer.

- Rimuovere il lubrificante termico dal fondo del dissipatore di calore.

**ATTENZIONE:** accertarsi di applicare il nuovo lubrificante termico. Il nuovo lubrificante termico è fondamentale per garantire un'adeguata adesione termica, che è un requisito per il funzionamento ottimale del processore.

- Applicare il nuovo lubrificante termico sulla parte superiore del processore.
- Agganciare un'estremità del dissipatore di calore sotto la linguetta sulla base di contenimento sul lato opposto rispetto alla leva di sblocco.



1	Dissipatore di calore	2	Base di contenimento
3	Leva di sblocco		

10. **Abbassare il dissipatore di calore sul processore con un'angolazione di 45 gradi in modo che un'estremità del dissipatore si inserisca saldamente sotto la linguetta sul lato opposto sulla base di contenimento.**
11. Riassemblare il manicotto.
12. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
13. Ricollocare la protezione del cavo, se utilizzata (consultare [Montaggio della protezione per i cavi](#)).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Interruttore di apertura del telaio

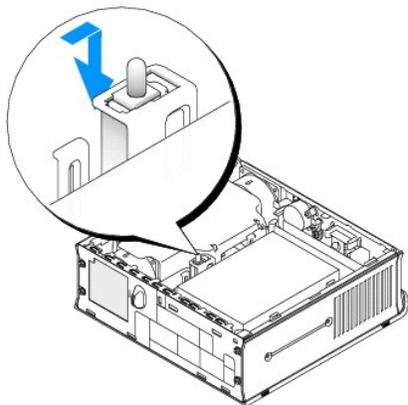
Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Rimozione dell'interruttore di apertura del telaio

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Scollegare il cavo dell'interruttore di apertura del telaio dalla scheda di sistema premendo con due dita sul meccanismo di rilascio su un lato del connettore e contemporaneamente tirare per scollegare il connettore del cavo.
4. Far scorrere l'interruttore di apertura del telaio fuori dallo slot nella staffa metallica, quindi spingerla verso il basso dal foro quadrato nella staffa per rimuovere dal computer l'interruttore e il cavo a esso collegato.

**N.B.:** l'interruttore potrebbe opporre una lieve resistenza mentre lo si fa scorrere fuori dallo slot.



### Ricollocazione dell'interruttore di apertura del telaio

1. Inserire delicatamente l'interruttore da sotto la staffa metallica nel foro quadrato nella staffa, quindi far scorrere l'interruttore di apertura del telaio nel proprio slot finché non scatta fermamente in posizione.
2. Ricollegare il cavo alla scheda di sistema.
3. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocazione del coperchio del computer](#)).
4. Se si utilizza un piedistallo per il computer, applicarlo al computer.

### Reimpostazione del rilevatore dell'apertura del telaio

1. Accendere (o riavviare) il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino a visualizzare il desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

3. Selezionare il **programma di configurazione del sistema**.

4. Selezionare **Security** → **Chassis Intrusion**, quindi selezionare l'opzione **Clear Intrusion Warning** (Cancella avviso di apertura) per reimpostare il rilevatore di apertura del telaio. Modificare l'impostazione su **On** (Attiva), **On-Silent** (Attiva senza avvisi) o **Disabled** (Disattivata).

 **N.B.:** l'impostazione predefinita è **On-Silent**.

5. Salvare le impostazioni e chiudere il **programma di configurazione del sistema**.
- 

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Unità

### Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

Il computer supporta:

- 1 Un disco rigido Serial ATA (SATA)
- 1 Un'unità ottica opzionale con modulo a D, un disco rigido aggiuntivo o un'unità disco floppy nell'alloggiamento per moduli (per informazioni sull'installazione e la rimozione di dispositivi nell'alloggiamento per moduli, consultare [Alloggiamento dei moduli](#)).

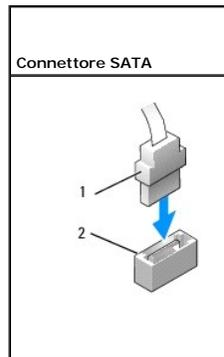
## Istruzioni generali per l'installazione

 **N.B.:** per informazioni sull'installazione delle unità con modulo a D, vedere la documentazione fornita con la periferica opzionale.

### Collegamento dei cavi delle unità

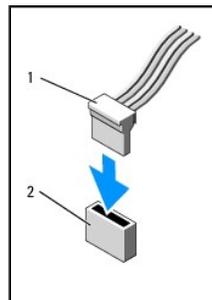
Quando si installa un'unità, sul retro di questa vengono collegati due cavi: un cavo di alimentazione c.c. e un cavo dati.

#### Connettori dell'interfaccia dati



1	Connettore del cavo dell'interfaccia dati	2	Connettore dell'interfaccia dati
---	---	---	----------------------------------

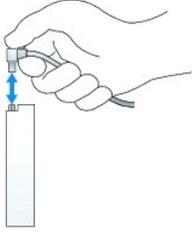
#### Connettori del cavo di alimentazione



1	Cavo di alimentazione	2	Connettore di ingresso dell'alimentazione
---	-----------------------	---	---

### Collegamento e scollegamento dei cavi delle unità

Quando si collega e scollega un cavo dati SATA, afferrare il connettore nero del cavo per entrambe le estremità. Quando si rimuove un cavo dotato di una linguetta di estrazione, afferrare la linguetta colorata e tirarla fino a staccare il connettore.



## Disco rigido

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

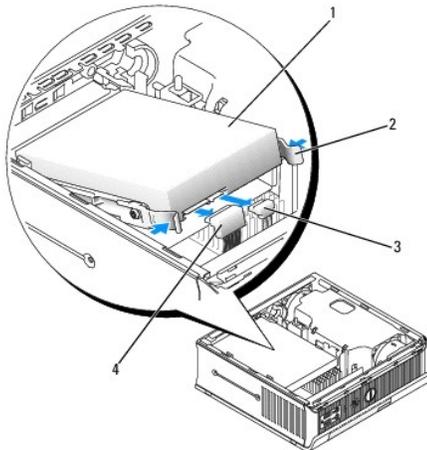
**AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dall'alimentatore prima di rimuovere il disco rigido.

**ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

**ATTENZIONE:** per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida. Posizionarla, invece, su una superficie che la protegga, quale uno strato di gomma piuma.

## Rimozione del disco rigido

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Scollegare il cavo di alimentazione e il cavo dati dal disco rigido.
4. Spingere i due binari in plastica l'uno verso l'altro, quindi far scorrere l'unità leggermente in avanti.
5. Ruotare il disco rigido verso l'alto e fuori dal computer.

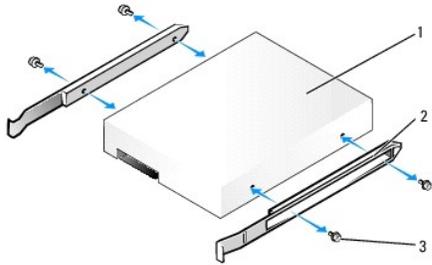


1	Disco rigido	2	Binari dell'unità (2)
3	Connettore del cavo dati	4	Connettore del cavo di alimentazione

## Installazione di un disco rigido

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).

3. Se si sta installando una nuova unità anziché sostituirla una già installata:
  - a. Per verificare che l'unità sia configurata correttamente per il computer, consultare la relativa documentazione.
  - b. Collegare i binari dell'unità, che si trovano all'interno del coperchio, alla nuova unità e passare al [punto 6](#).



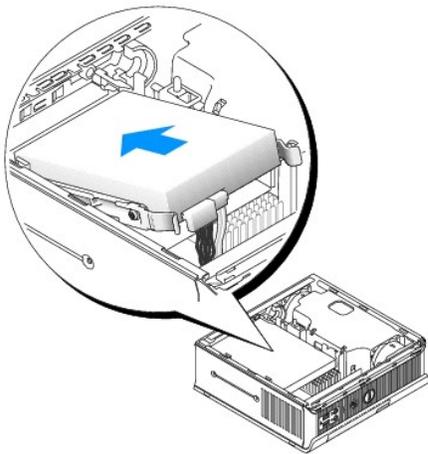
1	Unità	2	Binari dell'unità (2)
3	Viti (4)		

**ATTENZIONE:** se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.

4. Rimuovere il disco rigido installato (consultare [Rimozione del disco rigido](#)).
5. Rimuovere le quattro viti che fissano i binari dell'unità al disco rigido esistente, quindi collegare i binari dell'unità al disco rigido sostitutivo.

**ATTENZIONE:** i connettori dei dati seriali ATA e di alimentazione sono calettati per evitare inserimenti incorretti, ovvero presentano una tacca o un piedino mancante sul connettore in corrispondenza di una linguetta o di un foro sull'altro connettore. Quando si collegano i cavi a un'unità, accertarsi che i connettori siano orientati correttamente prima di collegare i cavi all'unità.

6. Far scorrere il disco rigido nell'apposito supporto.
7. Collegare i cavi dei dati e di alimentazione ai connettori del disco rigido, accertandosi che i connettori siano correttamente orientati prima di collegarli.



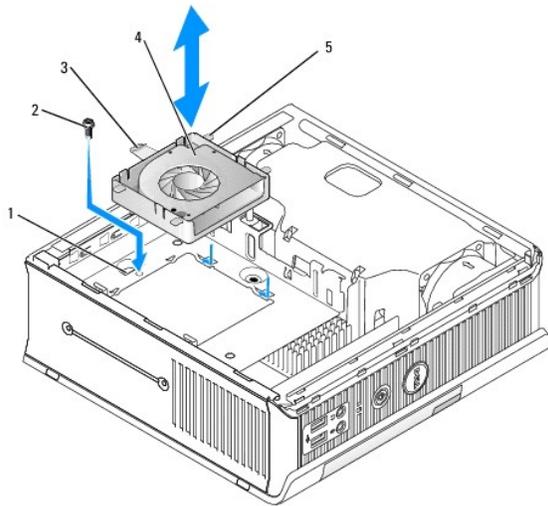
8. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
  9. Reinstallare la protezione per i cavi, se usata.
  10. Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.
  11. Riavviare il computer.
  12. Effettuare la partizione e la formattazione logica dell'unità prima di procedere alla fase successiva.
- Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

13. Verificare il funzionamento del disco rigido eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).
14. Installare il sistema operativo sul disco rigido.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

### Rimozione della ventola del disco rigido

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere il disco rigido (consultare [Rimozione del disco rigido](#)).
4. Rimuovere la vite che fissa la linguetta di scatto della ventola al supporto del disco rigido.
5. Premere verso il basso la linguetta di scatto della ventola, quindi far scorrere la ventola verso la parte anteriore del computer in modo che le linguette laterali vengano liberate dagli slot corrispondenti nel supporto del disco rigido.
6. Sollevare delicatamente per rimuovere la ventola dal supporto del disco rigido.
7. Scollegare il cavo della ventola dal connettore FAN\_HDD sulla scheda di sistema.



1	Supporto del disco rigido	2	Vite
3	Linguetta di scatto della ventola	4	Ventola
5	Linguetta laterale		

### Ricollocazione della ventola del disco rigido

1. Collegare il cavo della ventola del disco rigido al connettore contrassegnato come FAN\_HDD sulla scheda di sistema.
2. Allineare la linguetta di scatto e le quattro linguette laterali della ventola ai cinque slot corrispondenti sul supporto del disco rigido.
3. Far scorrere la linguetta di scatto al di sotto dell'alloggiamento metallico che ne copre lo slot, quindi far scorrere la ventola verso il retro del computer.
4. Ricollocare la vite che fissa la linguetta di scatto della ventola al supporto del disco rigido.
5. Ricollocare il disco rigido (consultare [Installazione di un disco rigido](#)).
6. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocazione del coperchio del computer](#)).

7. Reinstallare la protezione per i cavi, se usata.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Ventole di sistema

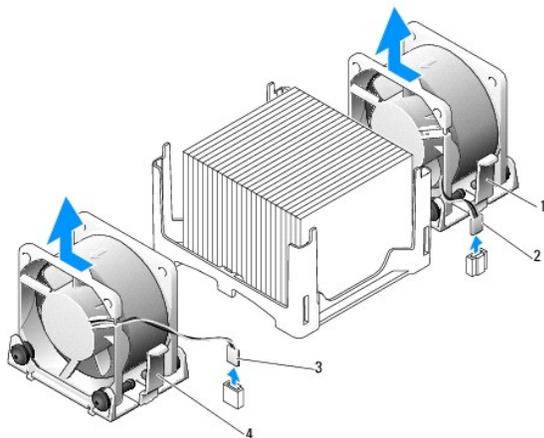
Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

### Rimozione delle ventole di sistema

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere il manicotto della ventola sollevandolo e allontanandolo dal computer.
4. Guardando il retro del computer, rimuovere le quattro viti che fissano il meccanismo di scorrimento della scheda di sistema al telaio del computer.
5. Far scorrere il meccanismo di scorrimento della scheda di sistema verso il retro del computer e sollevarlo per estrarlo dal telaio del computer.
6. Scollegare i cavi delle ventole dalla scheda di sistema.
7. Per rimuovere la ventola anteriore, premere la linguetta di scatto della ventola e far scorrere la ventola lontana dai moduli di memoria.



1	Linguetta di scatto della ventola posteriore	2	Cavo di alimentazione della ventola posteriore
3	Linguetta di scatto della ventola anteriore	4	Cavo di alimentazione della ventola anteriore

8. Per rimuovere la ventola posteriore, premere la linguetta di scatto della ventola e far scorrere la ventola lontana dalle unità.

### Installazione delle ventole di sistema

1. Per ricollocare la ventola, eseguire la procedura di rimozione in ordine inverso.
  2. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
  3. Accendere il computer.
-

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna al Sommario](#)

## Manuale per l'assistenza Dell™ OptiPlex™ 760

● [Pulsante di accensione](#)

---

### Pulsante di accensione

 **AVVERTENZA:** prima di aprire il computer, leggere le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per informazioni sulle best practice relative alla protezione, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Rimuovere il pulsante di alimentazione

1. Seguire le procedure riportate nella sezione [Lavorare al computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Come rimuovere il coperchio del computer](#)).
3. premere delicatamente le linguette che fissano l'unità del pulsante di accensione alla parte anteriore del telaio ed estrarre l'unità.
4. Sollevare il pulsante di accensione fino a liberare la linguetta di allineamento sulla parte inferiore dell'unità del pulsante di accensione e rimuovere il pulsante di accensione dal telaio.

### Come reinserire il pulsante di accensione

1. Allineare la linguetta sulla parte inferiore dell'unità del pulsante di accensione allo slot corrispondente sulla parte anteriore del telaio e spingere la linguetta nello slot.
  2. Premere delicatamente le linguette sul pulsante di accensione e spingere il pulsante nel telaio, fino a bloccare in sede le linguette.
  3. Riposizionare il coperchio del computer (consultare [Come riposizionare il coperchio del computer](#)).
- 

[Torna al Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Altoparlanti

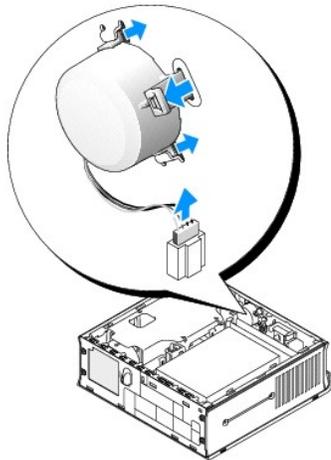
Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

**⚠ AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

### Rimozione di un altoparlante

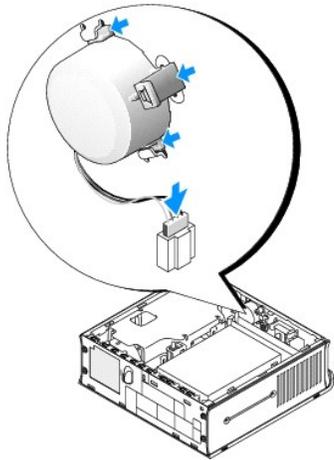
1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Premere la linguetta di scatto, quindi far scorrere l'altoparlante verso l'alto.
4. Liberare l'altoparlante dalle linguette di fissaggio sul telaio.
5. Scollegare il cavo dell'altoparlante dal relativo connettore INT\_SPKR sulla scheda di sistema e riporlo.



6. Ricollocare il coperchio del computer.
7. Accendere il computer.

### Installazione di un altoparlante

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Collegare il cavo dell'altoparlante al relativo connettore INT\_SPEAKER sulla scheda di sistema.
4. Inserire l'altoparlante nel telaio del computer.



5. Ricollocare il coperchio del computer.

6. Accendere il computer.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Fattore di forma ultraridotto

Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

- [Rimozione del coperchio del computer](#)
- [Esplorazione dell'interno del computer](#)
- [Componenti della scheda di sistema](#)
- [Marchio Dell](#)

⚠ **ATTENZIONE:** non appoggiare il monitor sul computer. Usare un piedistallo del monitor.



⚠ **ATTENZIONE:** quando si installa il computer, fissare tutti i cavi verso il retro dell'area di lavoro per evitare che i cavi vengano tirati, calpestati o si ingarbugolino.

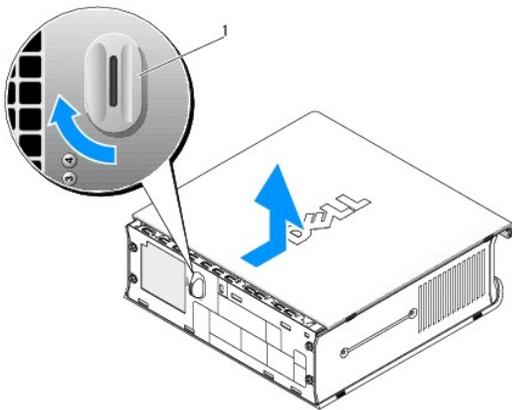
🔧 **N.B.:** se si desidera orientare il computer sotto una scrivania o una superficie a parete, utilizzare l'opzionale supporto di montaggio a parete. Per ordinare il supporto, contattare Dell (consultare [Come contattare Dell](#)).

## Rimozione del coperchio del computer

⚠ **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

⚠ **ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni con il computer](#).
2. Se possibile, rimuovere il coperchio del cavo (consultare [Protezione per i cavi \(opzionale\)](#)).
3. Rimuovere il coperchio del computer.
  - a. Ruotare la manopola di sbloccaggio del coperchio in senso orario.



1 Manopola di sbloccaggio

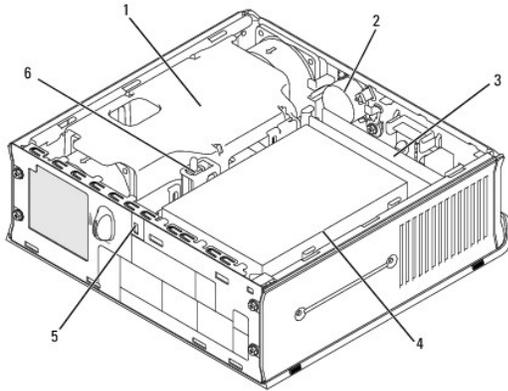
- b. Far scorrere in avanti il coperchio di 1 cm o fino all'arresto, quindi alzare il coperchio.

## Esplorazione dell'interno del computer

**⚠ AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

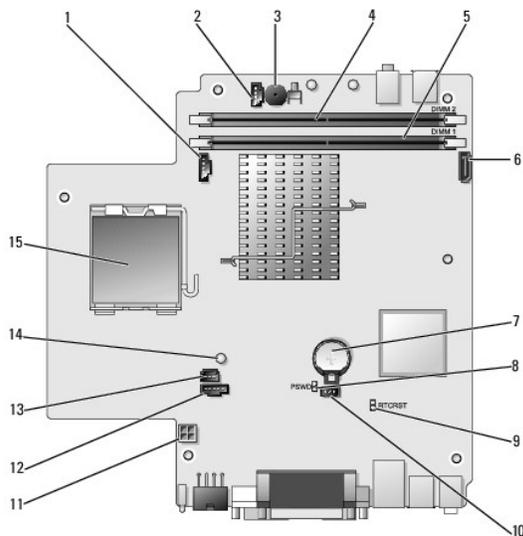
**⚠ AVVERTENZA:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dall'adattatore di alimentazione c.a. prima di rimuovere il coperchio.

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.



1	Manicotto della ventola/gruppo dissipatore di calore	2	Altoparlante (opzionale)
3	Moduli di memoria (2)	4	Disco rigido
5	Slot per cavo di sicurezza	6	Interruttore di apertura del telaio

## Componenti della scheda di sistema



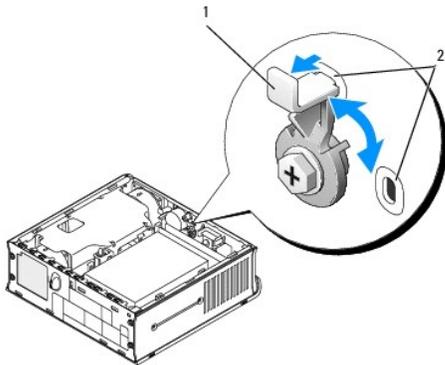
1	Connettore della ventola (FAN_FRONT)	2	Connettore dell'altoparlante interno (INT_SPKR)
3	Altoparlante sulla scheda di sistema (BEEP)	4	Connettore della memoria del canale B (DIMM_2)
5	Connettore della memoria del canale A (DIMM_1)	6	Connettore del cavo dati SATA (SATA0)
7	Batteria (BATT)	8	Ponticello di ripristino password (PSWD)
9	Ponticello di azzeramento del CMOS (RTCST)	10	Ventola del disco rigido (FAN_HDD)
11	Connettore di alimentazione del disco rigido (SATA_PWR)	12	Connettore della ventola (FAN_REAR)
13	Connettore dell'interruttore di apertura (INTRUDER)	14	Indicatore di alimentazione (AUX_Power_LED)

## Marchio Dell

**AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Il marchio Dell nella parte anteriore del computer può essere ruotato. Per ruotare il marchio:

1. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
2. Tirare la linguetta per estrarla dal telaio e ruotare il marchio nella posizione desiderata.
3. Assicurarsi che la linguetta sia fissata nello slot.



1 Linguetta di scatto nello slot 2 Slot (2)

[Torna alla pagina Sommario](#)

# Dell™ OptiPlex™ 760 Manuale di servizio

## Computer con fattore di forma ultraridotto



### Informazioni sul computer

[Esplorazione dell'interno del computer](#)  
[Programma di installazione del sistema](#)  
[Funzioni avanzate](#)  
[Risoluzione dei problemi](#)  
[Come ottenere assistenza](#)  
[Glossario](#)

### Rimozione e sostituzione di componenti

[Operazioni con il computer](#)  
[Rimozione del coperchio del computer](#)  
[Protezione per i cavi](#)  
[Interruttore di apertura telaio](#)  
[Unità](#)  
[Alloggiamento dei moduli](#)  
[Dissipatore di calore e processore](#)  
[Ventole di sistema](#)  
[Altoparlanti](#)  
[Memoria](#)  
[Batteria](#)  
[Scheda di sistema](#)  
[Ricollocamento del coperchio del computer](#)

---

## N.B., messaggi di attenzione e avvertenze

 **N.B.** : Un N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE indica un potenziale danno all'hardware o una perdita di dati nel caso in cui non vengano seguite le istruzioni.

 **AVVERTENZA** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Se il computer è un Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento contenuto in questo documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

---

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.  
©2008-2009 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati in questo documento: *Dell*, il logo *DELL*, *OptiPlex*, *TravelLite*, *OpenManage* e *StrikeZone* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Intel* e *SpeedStep* sono marchi registrati di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, e il pulsante *Start di Windows* sono marchi registrati o marchi commerciali di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi; *CompuTrace* è un marchio registrato di Absolute Software Corp.; *Citrix* is a registered trademarks of Citrix Systems, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered in the United States Patent and Trademark Office and in other countries.; *Bluetooth* is a trademark owned by Bluetooth SIG, Inc. and is used by Dell Inc. under license.; *ENERGY STAR* is a registered trademark of the U.S. Environmental Protection Agency. Dell Inc., in qualità di partner di ENERGY STAR, ha determinato che questo prodotto è conforme alle specifiche ENERGY STAR per il risparmio energetico.

Modelli: DCTR, DCNE, DCSM e DCCY

Febbraio 2009 Rev. A01

---

[Torna alla pagina Sommario](#)