

Dell™ OptiPlex™ 740

Quick Reference Guide

Models DCSM, DCNE, DCCY

Notes, Notices, and Cautions



NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.

Information in this document is subject to change without notice.

© 2008 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, *OptiPlex*, and the *DELL* logo are trademarks of Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, and the *Windows Vista* Start Button are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Models DCSM, DCNE, DCCY

January 2008

P/N JN012


Rev. A01

Contents

Finding Information	5
Setting Up Your Computer	10
System Views	14
Mini Tower Computer — Front View	14
Mini Tower Computer — Back View	17
Mini Tower Computer — Back-Panel Connectors	19
Desktop Computer — Front View	21
Desktop Computer — Back View	23
Desktop Computer — Back-Panel Connectors	24
Small Form Factor Computer — Front View	26
Small Form Factor Computer — Back View	29
Small Form Factor Computer — Back-Panel Connectors	30
Removing the Computer Cover	32
Before You Begin	32
Mini Tower Computer	34
Desktop Computer	36
Small Form Factor Computer	38
Inside Your Computer	39
Mini Tower Computer	39
Desktop Computer	43
Small Form Factor Computer	47

Solving Problems	50
Dell Diagnostics.	51
System Lights	54
Diagnostic Lights	55
Beep Codes	59
Resolving Software and Hardware Incompatibilities	60
Restoring Your Operating System.	61
Reinstalling Your Microsoft Windows Operating System	63
Using the Drivers and Utilities Media.	67
Index	71

Finding Information

 **NOTE:** Some features or media may be optional and may not ship with your computer. Some features or media may not be available in certain countries.

 **NOTE:** Additional information may ship with your computer.

What Are You Looking For?

- A diagnostic program for my computer
- Drivers for my computer
- My computer documentation
- My device documentation
- Desktop System Software (DSS)

Find It Here

Drivers and Utilities Media

NOTE: The *Drivers and Utilities* media may be optional and may not ship with your computer.

Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the *Drivers and Utilities* media to reinstall drivers (see "Using the Drivers and Utilities Media" on page 67), to run the Dell Diagnostics (see "Dell Diagnostics" on page 51), or to access your documentation.



Readme files may be included on your media (CD or DVD) to provide the most current updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for technicians or experienced users.

NOTE: Drivers and documentation updates can be found at support.dell.com.

What Are You Looking For?


- Warranty information
- Terms and Conditions (U.S. only)
- Safety instructions
- Regulatory information
- Ergonomics information
- End User License Agreement

Find It Here**Dell™ Product Information Guide**

-
- How to remove and replace parts
 - Specifications
 - How to configure system settings
 - How to troubleshoot and solve problems

Dell™ OptiPlex™ User's Guide

Microsoft Windows Help and Support Center

- 1 Click **Start**  → **Help and Support** → **Dell User and System Guides** → **System Guides**.
- 2 Click the *User's Guide* for your computer.

The *User's Guide* is also available on the optional *Drivers and Utilities* media.

What Are You Looking For?

- Service Tag and Express Service Code
- Microsoft Windows License Label

Find It Here**Service Tag and Microsoft® Windows® License**

These labels are located on your computer.



- Use the Service Tag to identify your computer when you use support.dell.com or contact support.



- Enter the Express Service Code to direct your call when contacting support.

What Are You Looking For?

- How to reinstall my operating system

Find It Here**Operating System Media**

NOTE: The *Operating System* media may be optional and may not ship with your computer.

The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the *Operating System* media. See "Reinstalling Your Microsoft Windows Operating System" on page 63.




After you reinstall your operating system, you can use the optional *Drivers and Utilities* media to reinstall drivers for the devices that came with your computer.

Your operating system product key label is located on your computer.

NOTE: The color of your media varies based on the operating system you ordered.

What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none"> • Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, frequently asked questions, and online courses • Community — Online discussion with other Dell customers • Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system • Customer Care — Contact information, service call and order status, warranty, and repair information • Service and support — Service call status and support history, service contract, online discussions with technical support • Reference — Computer documentation, details on my computer configuration, product specifications, and white papers • Downloads — Certified drivers, patches, and software updates • Desktop System Software (DSS) — If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the DSS utility. DSS provides critical updates for your operating system and support for Dell™ 3.5-inch USB floppy drives, processors, optical drives, and USB devices. DSS is necessary for correct operation of your Dell computer. The software automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration. 	<p data-bbox="576 231 980 263">Dell Support Website — support.dell.com</p> <p data-bbox="576 271 968 359">NOTE: Select your region or business segment to view the appropriate support site.</p> <p data-bbox="576 989 974 1013">To download Desktop System Software:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="588 1021 968 1109">1 Go to support.dell.com, select your region or business segment, and enter your Service Tag. <li data-bbox="588 1117 924 1173">2 Select Drivers & Downloads and click Go. <li data-bbox="588 1181 980 1268">3 Click your operating system and search for the keyword <i>Desktop System Software</i>. <p data-bbox="576 1276 991 1332">NOTE: The support.dell.com user interface may vary dependent upon your selections.</p>

What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none"> • How to use Windows Vista® or Windows® XP • How to work with programs and files • How to personalize my desktop 	<p>Windows Help and Support Center</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 To access Windows Help and Support: <ul style="list-style-type: none"> • <i>In Windows Vista</i>, click Start  → Help and Support. • <i>In Windows XP</i>, click Start → Help and Support. 2 Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon. 3 Click the topic that describes your problem. 4 Follow the instructions on the screen.

Setting Up Your Computer



CAUTION: Before performing any of the procedures in this section, follow the safety instructions in *Product Information Guide*.



NOTICE: If your computer has an expansion card installed (such as a modem card), connect the appropriate cable to the card, *not* to the connector on the back panel.



NOTICE: To help allow the computer to maintain proper operating temperature, ensure that you do not place the computer too close to a wall or other storage compartment that might prevent air circulation around the chassis.

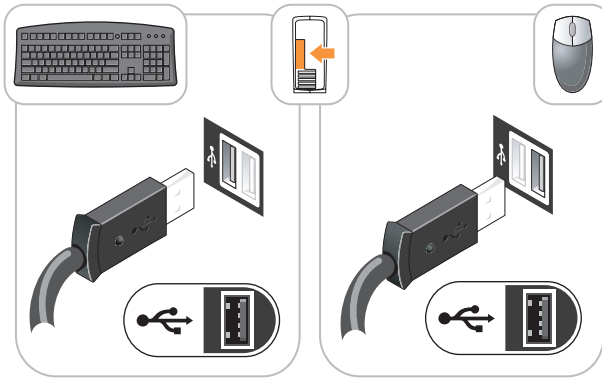


NOTE: Before you install any devices or software that did not ship with your computer, read the documentation that came with the device or software, or contact the vendor to verify that the device or software is compatible with your computer and operating system.

You must complete all the steps to properly set up your computer. See the appropriate figures that follow the instructions.

➡ **NOTICE:** Do not attempt to operate a PS/2 mouse and a USB mouse simultaneously.

- 1 Connect the keyboard and mouse.




➡ **NOTICE:** Do not connect a telephone line to the network adapter connector. Voltage from telephone communications can cause damage to the network adapter.

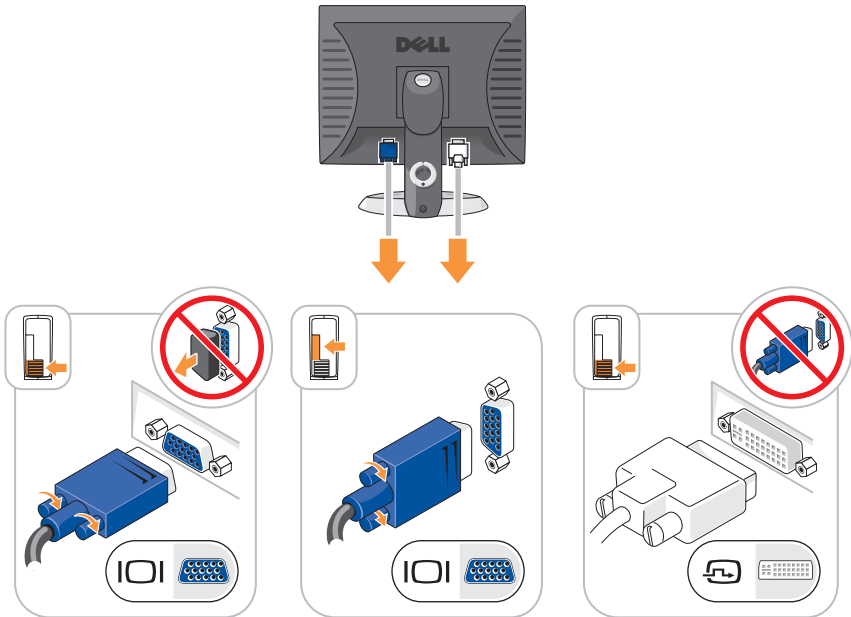
- 2 Connect the telephone line or network cable.

Insert the network cable, not the telephone line, into the network connector. If you have an optional modem, connect the telephone line to the modem.

- 3 Connect the monitor using ONLY ONE of the following cables: the white DVI cable or the blue VGA cable (do not connect both cables to the same computer).

Align and gently insert the monitor cable to avoid bending connector pins. Tighten the thumbscrews on the cable connectors.

 **NOTE:** Some monitors have the video connector underneath the back of the screen. See the documentation that came with your monitor for its connector locations.



4 Connect the speakers.

➔ **NOTICE:** To avoid damaging your computer, set the manual voltage-selection switch (on the back of the computer, if your computer has a voltage selection switch) for the voltage that most closely matches the AC power available in your location.

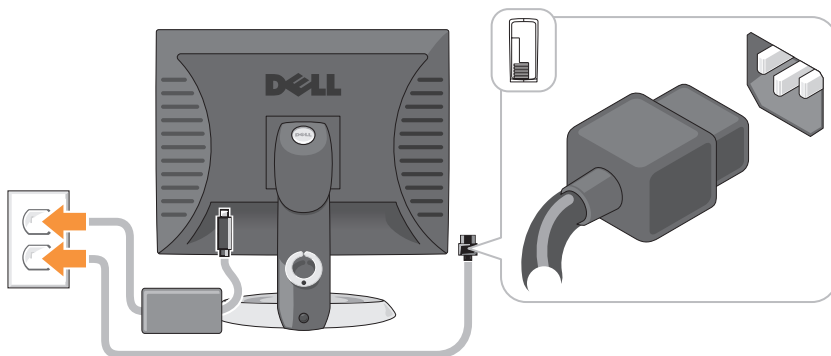
➔ **NOTICE:** In Japan, the voltage selection switch must be set to the 115-V position even though the AC power available in Japan is 100 V.

🔧 **NOTE:** Your computer's power supply may or may not have a voltage selection switch.

5 Verify that the voltage selection switch is set correctly for your location.

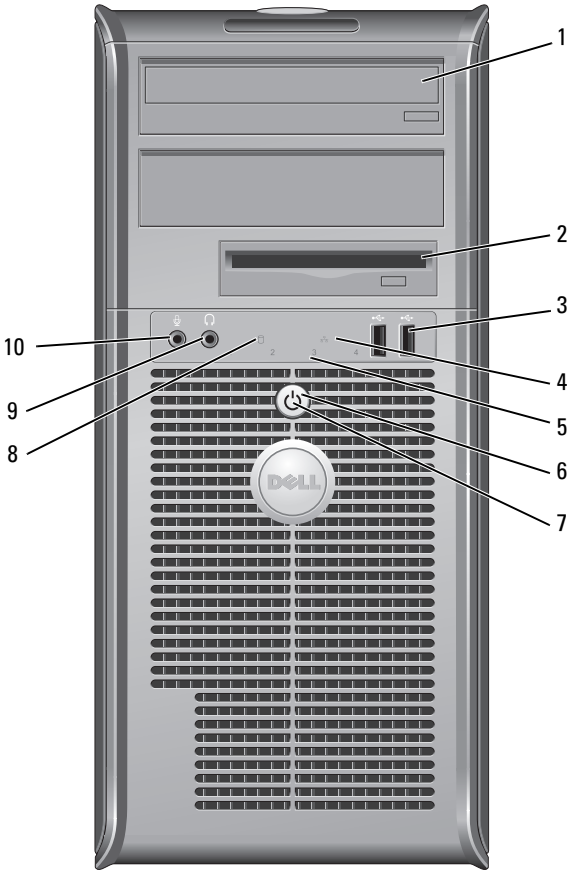
Your computer has a manual voltage-selection switch. Computers with a voltage selection switch on the back panel must be manually set to operate at the correct operating voltage.

- 6 Connect power cables to the computer, monitor, and devices and connect the other ends of the power cables to electrical outlets.




System Views


Mini Tower Computer — Front View



- | | | |
|---|-----------------------------|--|
| 1 | optical drive (optional) | Insert an optical drive (if supported) into this bay. |
| 2 | floppy drive bay (optional) | Can contain a floppy drive or a optional media card reader. |
| 3 | USB 2.0 connectors (2) | Use the front USB connectors for devices that you connect occasionally, such as joysticks or cameras, or for bootable USB devices (see "System Setup" in your online User's Guide for more information on booting to a USB device).

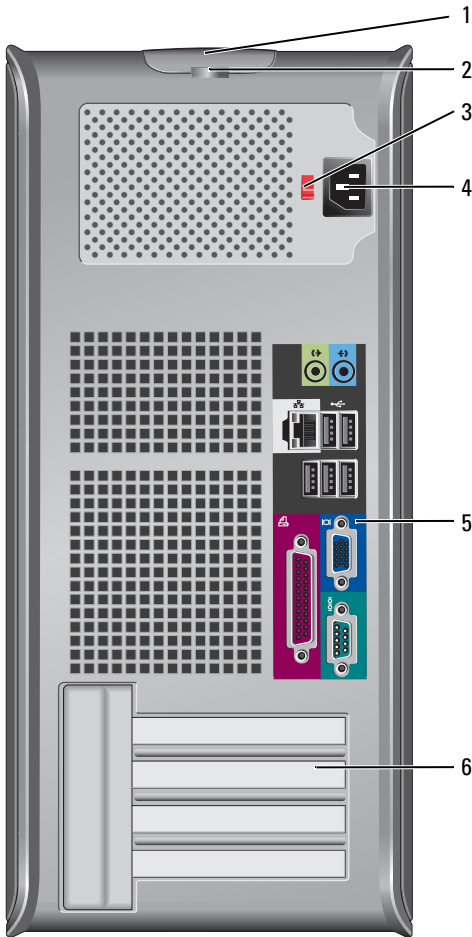
It is recommended that you use the back USB connectors for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards. |
| 4 | LAN indicator light | This light indicates that a local area network (LAN) connection is established. |
| 5 | diagnostic lights | Use the lights to help you troubleshoot a computer problem based on the diagnostic code. For more information, see "Diagnostic Lights" on page 55. |
| 6 | power button | Press this button to turn on the computer. |

 **NOTICE:** To avoid losing data, do not turn off the computer by pressing the power button. Instead, perform an operating system shutdown. See "Turning Off Your Computer" in your online *User's Guide* for more information.

 **NOTICE:** If your operating system has ACPI enabled, when you press the power button the computer will perform an operating system shutdown.

- 7 power light The power light illuminates and blinks or remains solid to indicate different operating modes:
- No light — The computer is turned off.
 - Steady green — The computer is in a normal operating state.
 - Blinking green — The computer is in a power-saving mode.
 - Blinking or solid amber — See "Power Problems" in your online *User's Guide* for instructions.
- To exit from a power-saving mode, press the power button or use the keyboard or the mouse if it is configured as a wake device in the Windows Device Manager. For more information about sleep modes and exiting from a power-saving mode, see "Power Management" in your online *User's Guide* for more information.
- See "System Lights" on page 54 for a description of light codes that can help you troubleshoot problems with your computer.
- 8 hard-drive activity light This light flickers when the hard drive is being accessed.
- 9 headphone connector Use the headphone connector to attach headphones and most kinds of speakers.
- 10 microphone connector Use the microphone connector to attach a microphone.


Mini Tower Computer — Back View



- 1 cover release latch This latch allows you to open the computer cover.
- 2 padlock ring Insert a padlock to lock the computer cover.

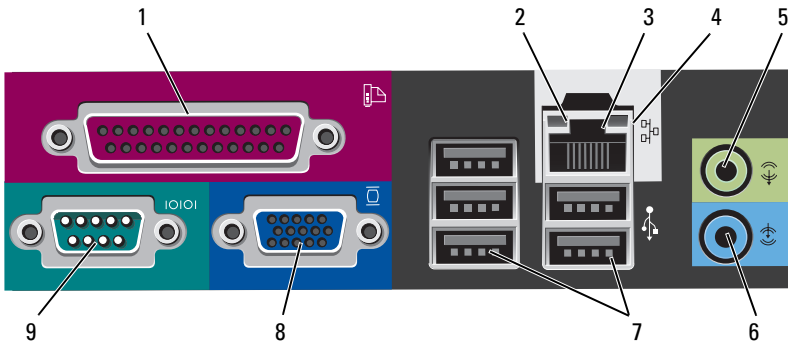
- 3 voltage selection switch Your computer may be equipped with a manual voltage-selection switch.

To help avoid damaging a computer with a manual voltage selection switch, set the switch for the voltage that most closely matches the AC power available in your location.

 **NOTICE:** In Japan, the voltage selection switch must be set to the 115-V position even though the AC power available in Japan is 100 V.

Also, ensure that your monitor and attached devices are electrically rated to operate with the AC power available in your location.
- 4 power connector Insert the power cable.
- 5 back-panel connectors Plug serial, USB, and other devices into the appropriate connectors. See "Mini Tower Computer — Back-Panel Connectors" on page 19.
- 6 card slots (4) Access connectors for any installed PCI and PCI Express cards.

Mini Tower Computer — Back-Panel Connectors



- 1 parallel connector Connect a parallel device, such as a printer, to the parallel connector. If you have a USB printer, plug it into a USB connector.

NOTE: The integrated parallel connector is automatically disabled if the computer detects an installed card containing a parallel connector configured to the same address. For more information, see "System Setup Program" in your online *User's Guide* for instructions.

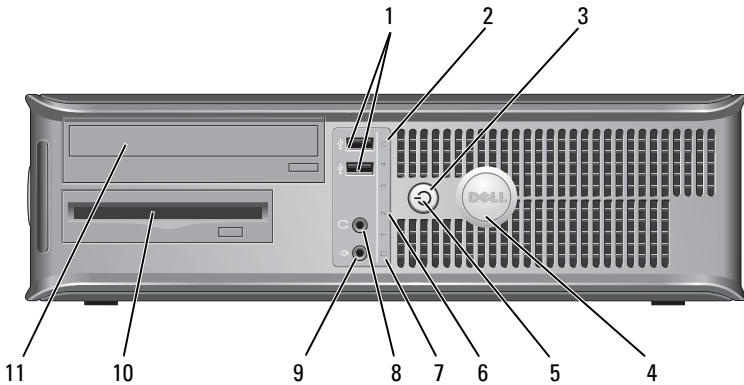
- 2 link integrity light
- Green — A good connection exists between a 10-Mbps network and the computer.
 - Orange — A good connection exists between a 100-Mbps network and the computer.
 - Yellow — A good connection exists between a 1-Gbps (or 1000-Mbps) network and the computer.
 - Off — The computer is not detecting a physical connection to the network.

- 3 network adapter connector To attach your computer to a network or broadband device, connect one end of a network cable to either a network jack or your network or broadband device. Connect the other end of the network cable to the network adapter connector on the back panel of your computer. A click indicates that the network cable has been securely attached.
- NOTE:** Do not plug a telephone cable into the network connector.
- On computers with a network connector card, use the connector on the card.
- It is recommended that you use Category 5 wiring and connectors for your network. If you must use Category 3 wiring, force the network speed to 10 Mbps to ensure reliable operation.
- 4 network activity light Flashes a yellow light when the computer is transmitting or receiving network data. A high volume of network traffic may make this light appear to be in a steady "on" state.
- 5 line-out connector Use the green line-out connector to attach headphones and most speakers with integrated amplifiers.
- On computers with a sound card, use the connector on the card.
- 6 line-in connector Use the line-in connector to attach a record/playback device such as a cassette player, CD player, or VCR.
- On computers with a sound card, use the connector on the card.
- 7 USB 2.0 connectors (5) Use the back USB connectors for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards.
- 8 video connector Plug the cable from your VGA-compatible monitor into the blue connector.
- NOTE:** If you purchased an optional graphics card, this connector will be covered by a cap. Do not remove the cap. Connect your monitor to the connector on the graphics card.
- NOTE:** If you are using a graphics card that supports dual monitors, use the y-cable that came with your computer.

- 9 serial connector Connect a serial device, such as a handheld device, to the serial port. The default designations are COM1 for serial connector 1 and COM2 for serial connector 2.



For more information, see "System Setup Program" in your online *User's Guide*.

Desktop Computer — Front View



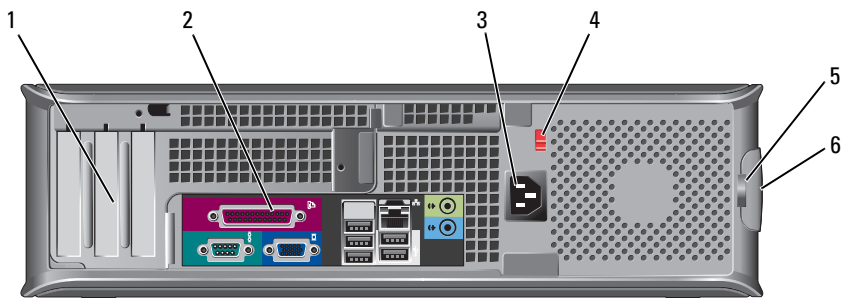
- 1 USB 2.0 connectors (2) Use the front USB connectors for devices that you connect occasionally, such as joysticks or cameras, or for bootable USB devices see "System Setup Program" in your online *User's Guide* for instructions for more information about booting to a USB device).

It is recommended that you use the back USB connectors for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards.

- 2 LAN indicator light This light indicates that a local area network (LAN) connection is established.
- 3 power button Press this button to turn on the computer.
-  **NOTICE:** To avoid losing data, do not turn off the computer by pressing the power button. Instead, perform an operating system shutdown. See "Turning Off Your Computer" in your online *User's Guide* for more information.
-  **NOTICE:** If your operating system has ACPI enabled, when you press the power button the computer will perform an operating system shutdown.
- 4 Dell badge This badge can be rotated to match the orientation of your computer. To rotate, place fingers around the outside of the badge, press firmly, and turn the badge. You can also rotate the badge using the slot provided near the bottom of the badge.
- 5 power light The power light illuminates and blinks or remains solid to indicate different operating states:
- No light — The computer is turned off.
 - Steady green — The computer is in a normal operating state.
 - Blinking green — The computer is in a power-saving mode.
 - Blinking or solid amber — See "Power Problems" in your online *User's Guide* for instructions.
- To exit from a power-saving mode, press the power button or use the keyboard or the mouse if it is configured as a wake device in the Windows Device Manager. For more information about sleep modes and exiting from a power-saving mode, see "Power Management" in your online *User's Guide* for instructions.
- See "System Lights" on page 54 for a description of light codes that can help you troubleshoot problems with your computer.
- 6 diagnostic lights Use the lights to help you troubleshoot a computer problem based on the diagnostic code. For more information, see "Diagnostic Lights" on page 55.

- 7 hard-drive activity light This light flickers when the hard drive is being accessed.
- 8 headphone connector Use the headphone connector to attach headphones and most kinds of speakers.
- 9 microphone connector Use the microphone connector to attach a microphone.
- 10 drive bay This bay accommodates an optional floppy drive, media card reader, or second hard drive.
- 11 optical drive (optional) Insert an optical drive (if supported) into this bay.

Desktop Computer — Back View



- 1 card slots (3) Access connectors for any installed PCI and PCI Express cards.
- 2 back-panel connectors Plug serial, USB, and other devices into the appropriate connectors (see "Desktop Computer — Back-Panel Connectors" on page 24).
- 3 power connector Insert the power cable.

- 4 voltage selection switch

NOTE: Your computer may or may not have a voltage selection switch.

Your computer may be equipped with a manual voltage-selection switch.

To help avoid damaging a computer with a manual voltage selection switch, set the switch for the voltage that most closely matches the AC power available in your location.

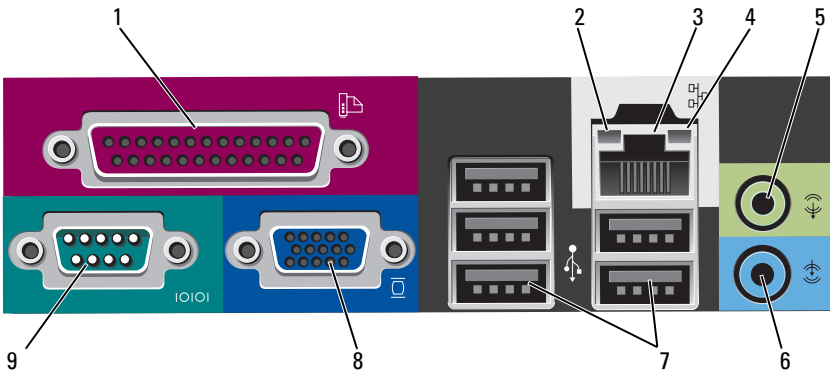
➡ NOTICE: In Japan, the voltage selection switch must be set to the 115-V position even though the AC power available in Japan is 100 V.

Also, ensure that your monitor and attached devices are electrically rated to operate with the AC power available in your location.

- 5 padlock ring
- 6 cover release latch

Insert a padlock to lock the computer cover.
Allows you to open the computer cover.

Desktop Computer — Back-Panel Connectors



- 1 parallel connector

Connect a parallel device, such as a printer, to the parallel connector. If you have a USB printer, plug it into a USB connector.

NOTE: The integrated parallel connector is automatically disabled if the computer detects an installed card containing a parallel connector configured to the same address. For more information, see "System Setup Programs" in your online *User's Guide*.
- 2 link integrity light

 - Green — A good connection exists between a 10-Mbps network and the computer.
 - Orange — A good connection exists between a 100-Mbps network and the computer.
 - Yellow — A good connection exists between a 1-Gbps (or 1000-Mbps) network and the computer.
 - Off — The computer is not detecting a physical connection to the network.
- 3 network adapter connector

To attach your computer to a network or broadband device, connect one end of a network cable to either a network jack or your network or broadband device. Connect the other end of the network cable to the network adapter connector on the back panel of your computer. A click indicates that the network cable has been securely attached.

NOTE: Do not plug a telephone cable into the network connector.

On computers with a network connector card, use the connector on the card.

It is recommended that you use Category 5 wiring and connectors for your network. If you must use Category 3 wiring, force the network speed to 10 Mbps to ensure reliable operation.
- 4 network activity light

Flashes a yellow light when the computer is transmitting or receiving network data. A high volume of network traffic may make this light appear to be in a steady "on" state.
- 5 line-out connector

Use the green line-out connector to attach headphones and most speakers with integrated amplifiers.

On computers with a sound card, use the connector on the card.

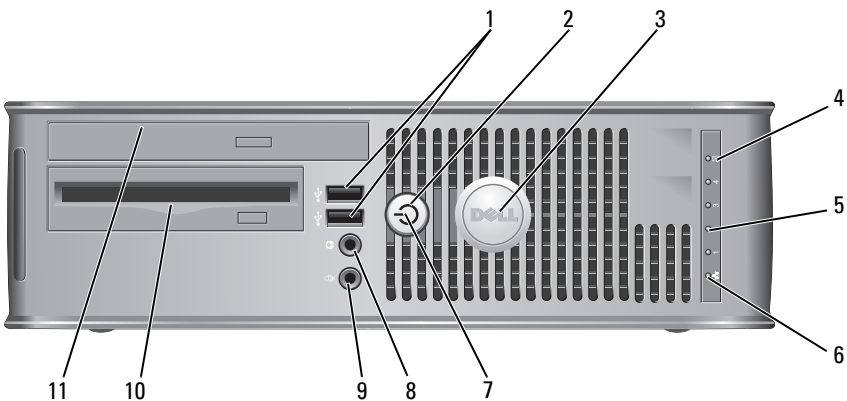
- 6 line-in connector Use the line-in connector to attach a record/playback device such as a cassette player, CD player, or VCR.
On computers with a sound card, use the connector on the card.

- 7 USB 2.0 connectors (5) Use the back USB connectors for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards.

- 8 video connector Plug the cable from your VGA-compatible monitor into the blue connector.
NOTE: If you purchased an optional graphics card, this connector will be covered by a cap. Do not remove the cap. Connect your monitor to the connector on the graphics card.
NOTE: If you are using a graphics card that supports dual monitors, use the y-cable that came with your computer.


- 9 serial connector Connect a serial device, such as a handheld device, to the serial port. The default designations are COM1 for serial connector 1 and COM2 for serial connector 2.
NOTE: There is only a serial connector 2 if the optional PS2/serial adapter is used.
For more information, see "System Setup Program" in your online *User's Guide*.


Small Form Factor Computer — Front View



- 1 USB 2.0 connectors (2) Use the front USB connectors for devices that you connect occasionally, such as joysticks or cameras, or for bootable USB devices (see "System Setup Program" in your online *User's Guide* for instructions about booting to a USB device).

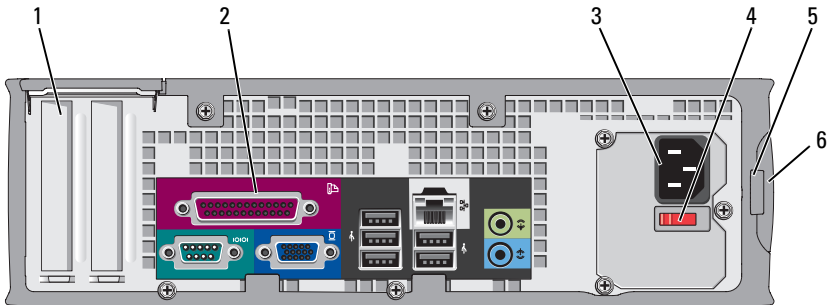
It is recommended that you use the back USB connectors for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards.
- 2 power button Press to turn on the computer.

 **NOTICE:** To avoid losing data, do not turn off the computer by pressing the power button. Instead, perform an operating system shutdown. See "Turning Off Your Computer" in your online *User's Guide* for instructions for more information.

 **NOTICE:** If your operating system has ACPI enabled, when you press the power button the computer will perform an operating system shutdown.
- 3 Dell badge This badge can be rotated to match the orientation of your computer. To rotate, place fingers around the outside of the badge, press firmly, and turn the badge. You can also rotate the badge using the slot provided near the bottom of the badge.
- 4 hard drive activity light This light flickers when the hard drive is being accessed.
- 5 diagnostic lights Use the lights to help you troubleshoot a computer problem based on the diagnostic code. For more information, see "Diagnostic Lights" on page 55.
- 6 LAN indicator light This light indicates that a LAN (local area network) connection is established.

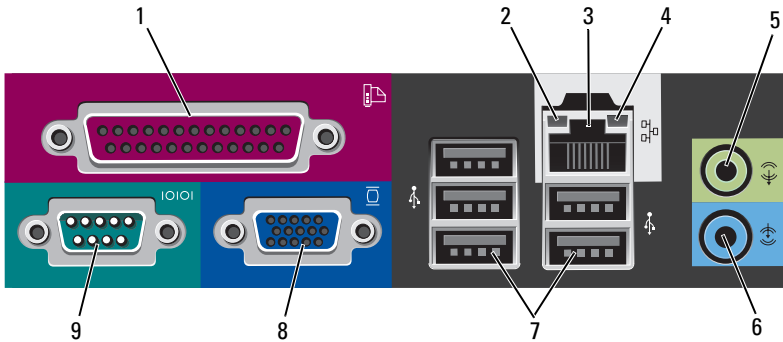
- 7 power light The power light illuminates and blinks or remains solid to indicate different operating states:
- No light — The computer is turned off.
 - Steady green — The computer is in a normal operating state.
 - Blinking green — The computer is in a power-saving mode.
 - Blinking or solid amber — See "Power Problems" in your online *User's Guide*.
- To exit from a power-saving mode, press the power button or use the keyboard or the mouse if it is configured as a wake device in the Windows Device Manager. For more information about sleep modes and exiting from a power-saving mode, see "Power Management" in your online *User's Guide*.
- See "System Lights" on page 54 for a description of light codes that can help you troubleshoot problems with your computer.
- 8 headphone connector Use the headphone connector to attach headphones and most kinds of speakers.
- 9 microphone connector Use the microphone connector to attach a microphone.
- 10 floppy drive bay (optional) Can contain an optional slimline floppy drive or optional slimline media card reader.
- 11 optical drive (optional) Insert slimline optical drive (if supported) into this bay.

Small Form Factor Computer — Back View



- 1 card slots (2) Access connectors for any installed PCI and PCI Express cards.
- 2 back-panel connectors Plug serial, USB, and other devices into the appropriate connectors (see "Small Form Factor Computer — Back-Panel Connectors" on page 30).
- 3 power connector Insert the power cable.
- 4 voltage selection switch Your computer may be equipped with a manual voltage-selection switch. To help avoid damaging a computer with a manual voltage selection switch, set the switch for the voltage that most closely matches the AC power available in your location.
➔ NOTICE: In Japan, the voltage selection switch must be set to the 115-V position even though the AC power available in Japan is 100 V.
Also, ensure that your monitor and attached devices are electrically rated to operate with the AC power available in your location.
- 5 padlock ring Insert a padlock to lock the computer cover.
- 6 cover release latch Allows you to open the computer cover.

Small Form Factor Computer — Back-Panel Connectors



- 1 parallel connector

Connect a parallel device, such as a printer, to the parallel connector. If you have a USB printer, plug it into a USB connector.

NOTE: The integrated parallel connector is automatically disabled if the computer detects an installed card containing a parallel connector configured to the same address. For more information, see "System Setup Program" in your online *User's Guide*.

- 2 link integrity light

- Green — A good connection exists between a 10-Mbps network and the computer.
- Orange — A good connection exists between a 100-Mbps network and the computer.
- Yellow — A good connection exists between a 1-Gbps (or 1000-Mbps) network and the computer.
- Off — The computer is not detecting a physical connection to the network.

- 3 network adapter connector To attach your computer to a network or broadband device, connect one end of a network cable to either a network jack or your network or broadband device. Connect the other end of the network cable to the network adapter connector on the back panel of your computer. A click indicates that the network cable has been securely attached.
- NOTE:** Do not plug a telephone cable into the network connector.
- On computers with a network connector card, use the connector on the card.
- It is recommended that you use Category 5 wiring and connectors for your network. If you must use Category 3 wiring, force the network speed to 10 Mbps to ensure reliable operation.
- 4 network activity light Flashes a yellow light when the computer is transmitting or receiving network data. A high volume of network traffic may make this light appear to be in a steady "on" state.
- 5 line-out connector Use the green line-out connector to attach headphones and most speakers with integrated amplifiers.
- On computers with a sound card, use the connector on the card.
- 6 line-in connector Use the line-in connector to attach a record/playback device such as a cassette player, CD player, or VCR.
- On computers with a sound card, use the connector on the card.
- 7 USB 2.0 connectors (5) Use the back USB connectors for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards.
- 8 video connector Plug the cable from your VGA-compatible monitor into the blue connector.
- NOTE:** If you purchased an optional graphics card, this connector will be covered by a cap. Do not remove the cap. Connect your monitor to the connector on the graphics card.
- NOTE:** If you are using a graphics card that supports dual monitors, use the y-cable that came with your computer.

- 9 serial connector Connect a serial device, such as a handheld device, to the serial port. The default designations are COM1 for serial connector 1 and COM2 for serial connector 2.

NOTE: There is only a serial connector 2 if the optional PS2/serial adapter is used.


For more information, see "System Setup Program" in your online *User's Guide* for instructions.


Removing the Computer Cover

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

 **CAUTION:** To guard against electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the cover.


Before You Begin

 **NOTICE:** To avoid losing data, save and close any open files and exit any open programs before you turn off your computer.

- 1 Shut down the operating system:
 - a Save and close any open files, exit any open programs, click the  button, and then click **Shut Down**.
 - b In the **Shut Down** window, select the **Shut Down** option from the drop-menu, and then click **OK**.
The computer turns off after the operating system shutdown process finishes.
- 2 Ensure that the computer and any attached devices are turned off. If your computer and attached devices did not automatically turn off when you shut down your operating system, turn them off now.

Before Working Inside Your Computer

Use the following safety guidelines to help protect your computer from potential damage and to help ensure your own personal safety.

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.



CAUTION: Handle components and cards with care. Do not touch the components or contacts on a card. Hold a card by its edges or by its metal mounting bracket. Hold a component such as a processor by its edges, not by its pins.



NOTICE: Only a certified service technician should perform repairs on your computer. Damage due to servicing that is not authorized by Dell is not covered by your warranty.



NOTICE: When you disconnect a cable, pull on its connector or on its strain-relief loop, not on the cable itself. Some cables have a connector with locking tabs; if you are disconnecting this type of cable, press in on the locking tabs before you disconnect the cable. As you pull connectors apart, keep them evenly aligned to avoid bending any connector pins. Also, before you connect a cable, ensure that both connectors are correctly oriented and aligned.

To avoid damaging the computer, perform the following steps before you begin working inside the computer.

- 1 Turn off your computer.



NOTICE: To disconnect a network cable, first unplug the cable from your computer and then unplug it from the network wall jack.

- 2 Disconnect any telephone or telecommunication lines from the computer.
- 3 Disconnect your computer and all attached devices from their electrical outlets, and then press the power button to ground the system board.
- 4 If applicable, remove the computer stand (for instructions, see the documentation that came with the stand).



CAUTION: To guard against electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the cover.

- 5 Remove the computer cover:

- Remove the mini tower computer cover (see "Mini Tower Computer" on page 34).
- Remove the desktop computer cover (see "Desktop Computer" on page 36).
- Remove the small form factor computer cover (see "Small Form Factor Computer" on page 38).



NOTICE: Before touching anything inside your computer, ground yourself by touching an unpainted metal surface, such as the metal at the back of the computer. While you work, periodically touch an unpainted metal surface to dissipate any static electricity that could harm internal components.

Mini Tower Computer

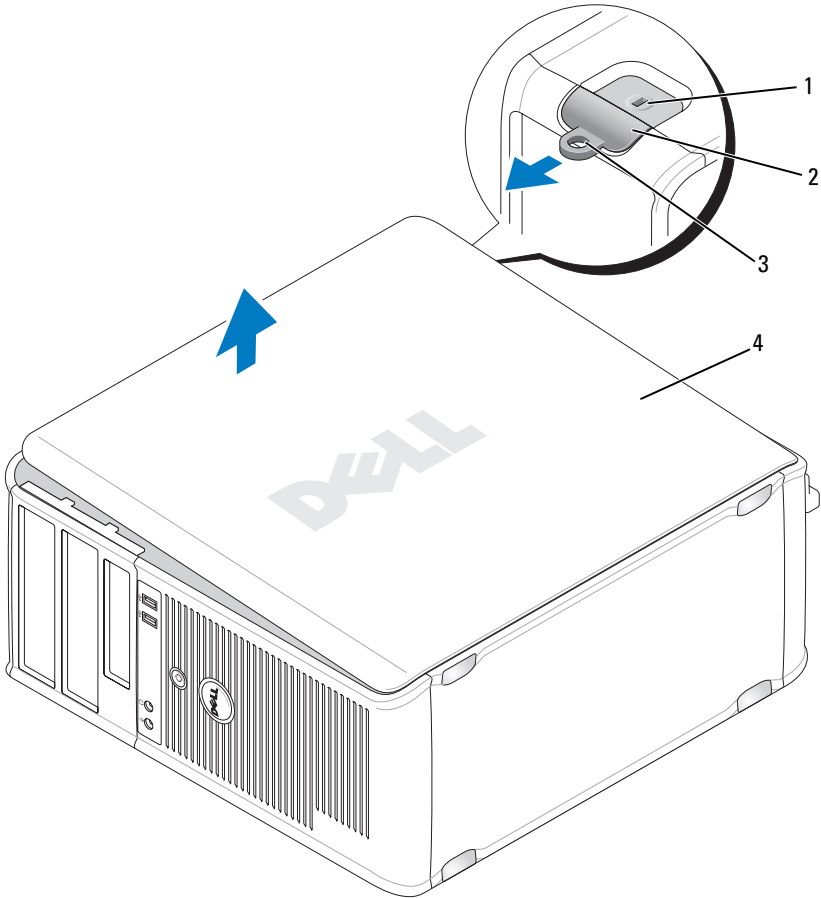


CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.



CAUTION: To guard against electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the computer cover.

- 1 Follow the procedures in "Before You Begin" on page 32.
- 2 If you have installed a padlock through the padlock ring on the back panel, remove the padlock.
- 3 Lay the computer on its side.
- 4 Slide the cover release latch back as you lift the cover.
- 5 Grip the sides of the computer cover and pivot the cover up using the hinge tabs as leverage points.
- 6 Remove the cover from the hinge tabs and set it aside on a soft nonabrasive surface.



1 security cable slot

2 cover release latch

3 padlock ring

4 computer cover

Desktop Computer

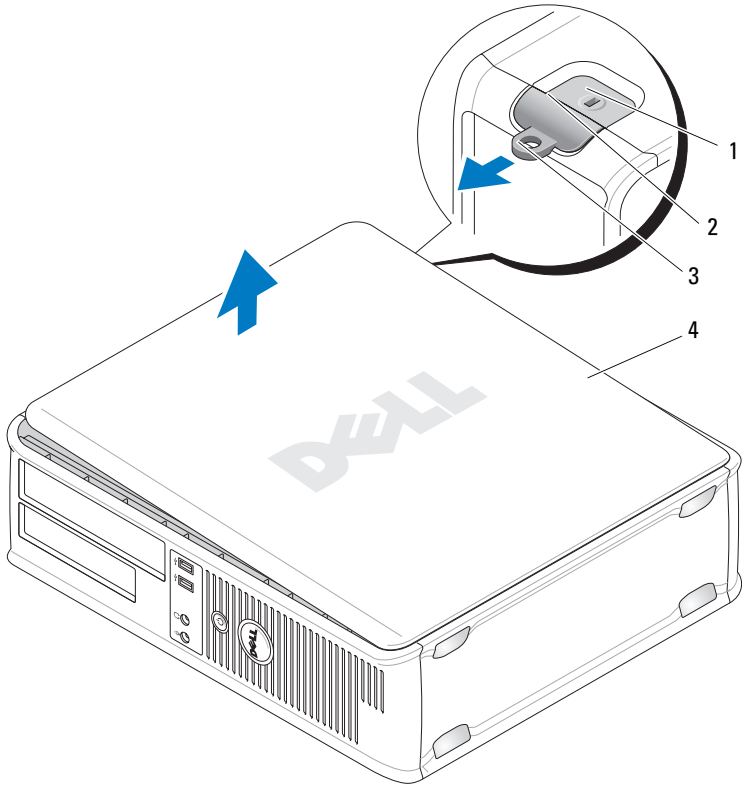


CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.



CAUTION: To guard against electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the computer cover.

- 1 Follow the procedures in "Before You Begin" on page 32.
- 2 If you have installed a padlock through the padlock ring on the back panel, remove the padlock.
- 3 Lay the computer on its side.
- 4 Slide the cover release latch back as you lift the cover.
- 5 Grip the sides of the computer cover and pivot the cover up using the hinge tabs as leverage points.
- 6 Remove the cover from the hinge tabs and set it aside on a soft nonabrasive surface.



- 1 security cable slot
- 2 cover release latch
- 3 padlock ring
- 4 computer cover

Small Form Factor Computer



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

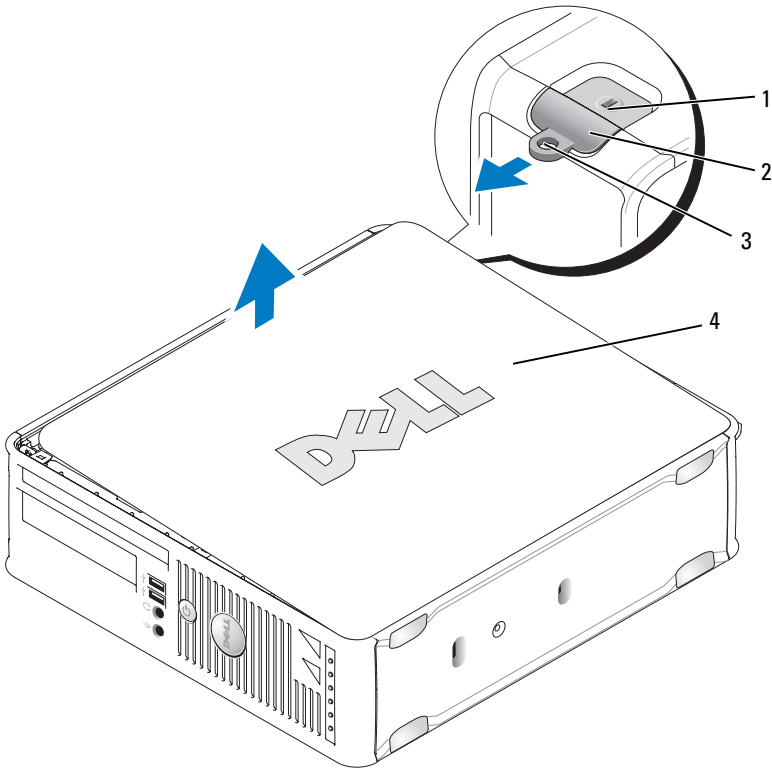


CAUTION: To guard against electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the computer cover.

- 1 Follow the procedures in "Before You Begin" on page 32.
- 2 If you have installed a padlock through the padlock ring on the back panel, remove the padlock.
- 3 Lay the computer on its side.
- 4 Slide the release latch back as you lift the cover.
- 5 Grip the sides of the computer cover and pivot the cover up using the bottom hinges as leverage points.
- 6 Remove the cover from the hinge tabs and set it aside on a soft nonabrasive surface.





CAUTION: Graphic card heat sinks can become very hot during normal operation. Ensure that a graphic card heat sink has had sufficient time to cool before you touch it.



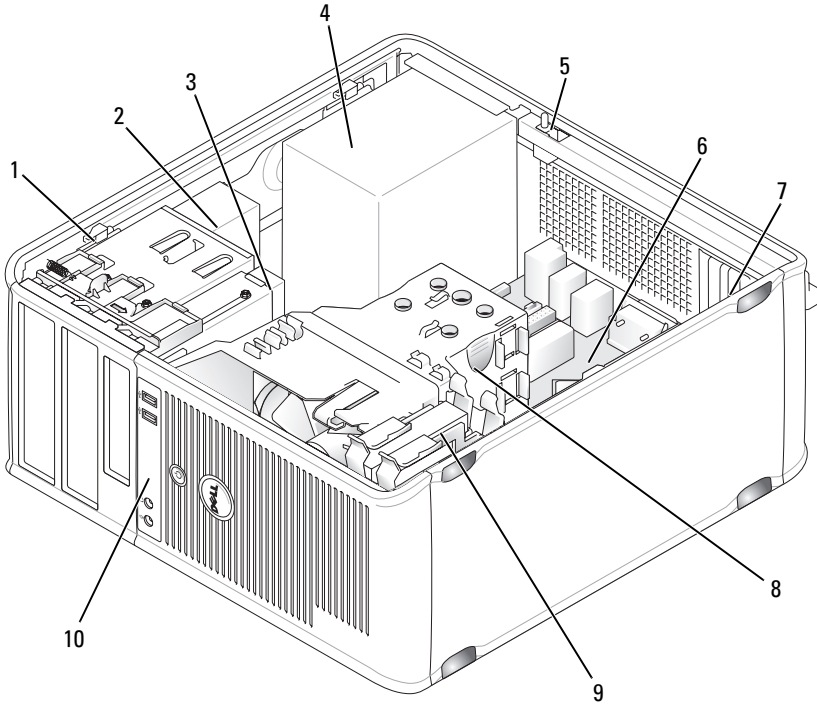
- 1 security cable slot
- 2 cover release latch
- 3 padlock ring
- 4 computer cover

Inside Your Computer

Mini Tower Computer

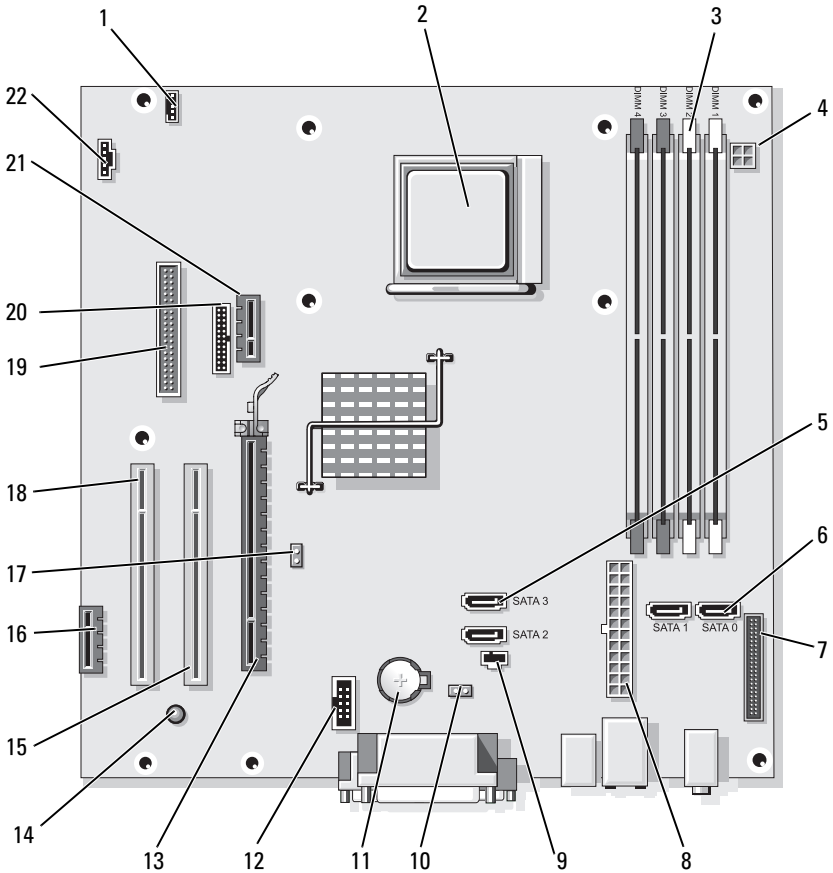
-  **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.
-  **CAUTION:** To avoid electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the computer cover.

➔ NOTICE: Be careful when opening the computer cover to ensure that you do not accidentally disconnect cables from the system board.



- | | | | | | |
|----|---------------------|---|-------------------------------------|---|--------------|
| 1 | drive release latch | 2 | optical drive | 3 | floppy drive |
| 4 | power supply | 5 | chassis intrusion switch (optional) | 6 | system board |
| 7 | card slots (4) | 8 | heat sink assembly | 9 | hard drive |
| 10 | front I/O panel | | | | |

System Board Components



1 speaker connector
(INT_SPKR)

2 processor socket
(CPU)

3 memory module
connectors
(DIMM_1, DIMM_2,
DIMM_3, DIMM_4)

4 power connector
(PW_12V_A1)

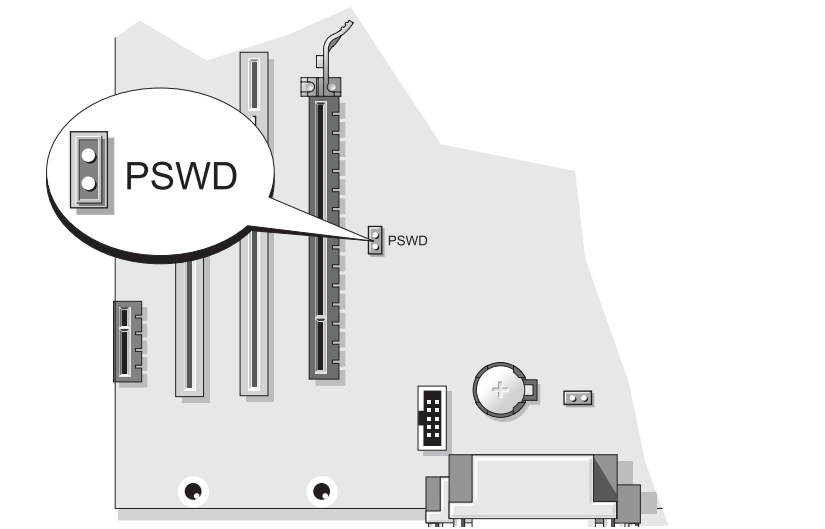
5 SATA drive
connectors (SATA2,
SATA3)



6 SATA drive
connectors (SATA0,
SATA1)



- | | | | | | |
|----|------------------------------------|----|-----------------------------|----|---------------------------------------|
| 7 | front-panel connector (FRONTPANEL) | 8 | power connector (POWER1) | 9 | intrusion switch connector (INTRUDER) |
| 10 | CMOS reset jumper (RTCIRST) | 11 | battery socket (BATTERY) | 12 | internal USB (USB1) |
| 13 | PCI Express x16 connector (SLOT1) | 14 | standby power (AUX_PWR_LED) | 15 | PCI connector (SLOT2) |
| 16 | PCI Express x1 connector (SLOT4) | 17 | password jumper (PSWD) | 18 | PCI connector (SLOT3) |
| 19 | floppy drive connector (DSKT) | 20 | serial connector (PS2/SER2) | 21 | optional DVI-card connector (DVI_HDR) |
| 22 | fan connector (FAN_CPU) | | | | |

Jumper Settings




Mini Tower Computer

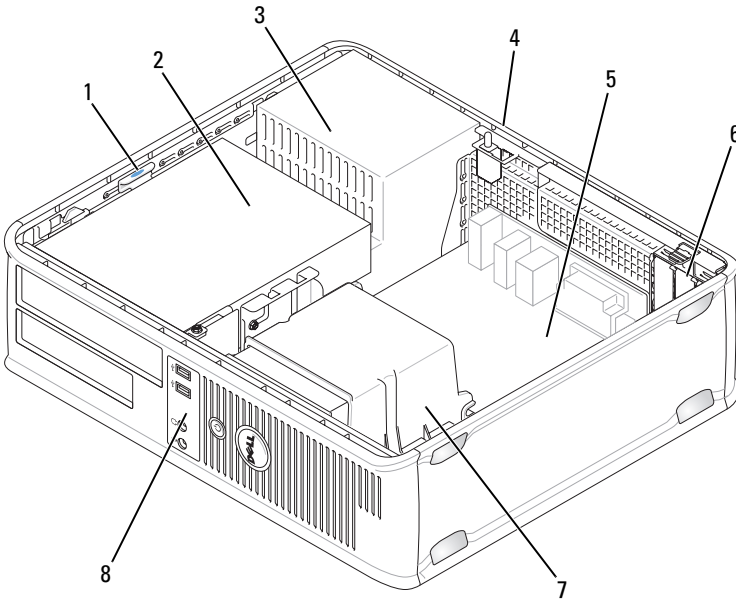


Jumper	Setting	Description
PSWD		Password features are enabled (default setting).
		Password features are disabled.

 *jumped*
 *unjumpered*

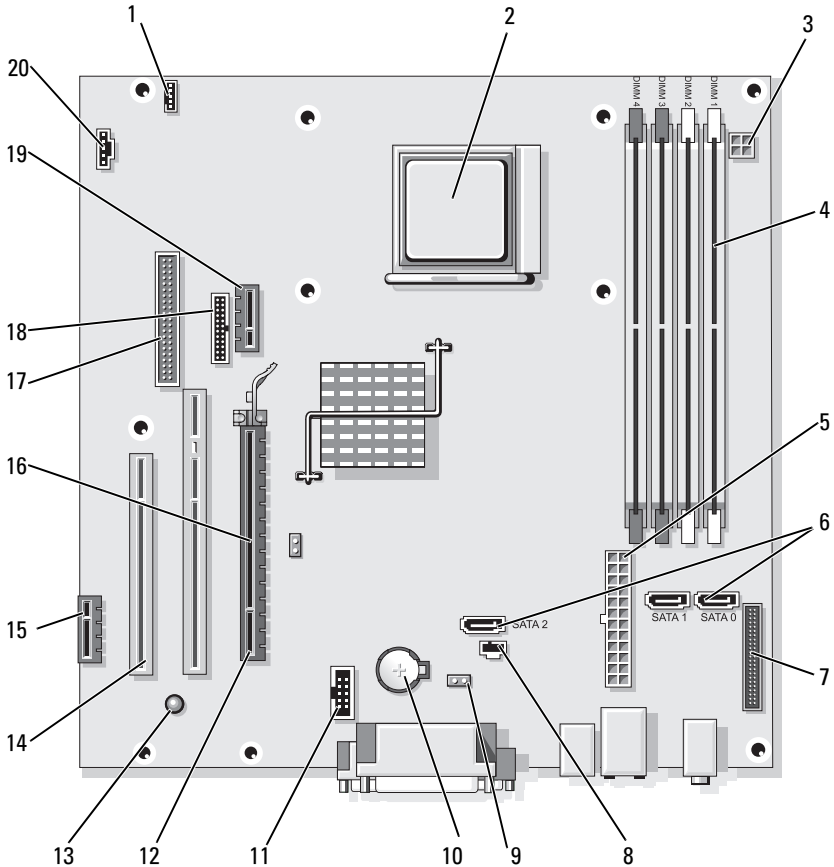
Desktop Computer

-  **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.
-  **CAUTION:** To avoid electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the computer cover.
-  **NOTICE:** Be careful when opening the computer cover to ensure that you do not accidentally disconnect cables from the system board.



- | | | |
|---------------------------------------|-------------------|------------------|
| 1 drive release latch | 2 optical drive | 3 power supply |
| 4 chassis intrusion switch (optional) | 5 system board | 6 card slots (3) |
| 7 heat sink assembly | 8 front I/O panel | |

System Board Components

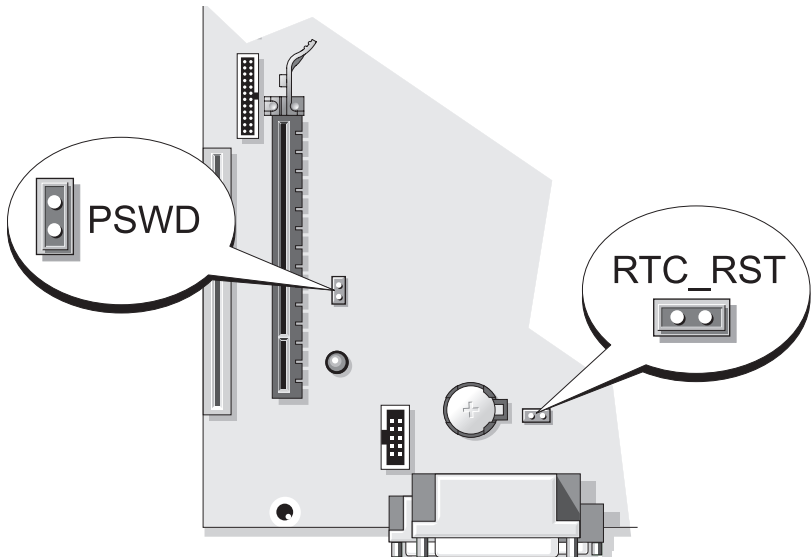




- | | | | | | |
|---|---|---|--------------------------|---|---|
| 1 | speaker connector (INT_SPKR) | 2 | processor socket (CPU) | 3 | power connector (PW_12V_A1) |
| 4 | memory module connectors (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4) | 5 | power connector (POWER1) | 6 | SATA drive connectors (SATA0, SATA1, SATA2) |



- | | | | | | |
|----|---|----|---|----|--------------------------------------|
| 7 | front-panel connector
(FRONTPANEL) | 8 | intrusion switch
connector
(INTRUDER) | 9 | CMOS reset jumper
(RTCRST) |
| 10 | battery socket
(BATTERY) | 11 | internal USB
(USB1) | 12 | PCI Express x16
connector (SLOT1) |
| 13 | standby power
(AUX_PWR_LED) | 14 | PCI connectors
(SLOT2, SLOT3) | 15 | PCI Express
x1 connector (SLOT4) |
| 16 | password jumper
(PSWD) | 17 | floppy drive
connector (DSKT) | 18 | serial connector
(PS2/SER2) |
| 19 | optional DVI-card
connector
(DVI_HDR) | 20 | fan connector
(FAN_CPU) | | |

Jumper Settings




Desktop Computer

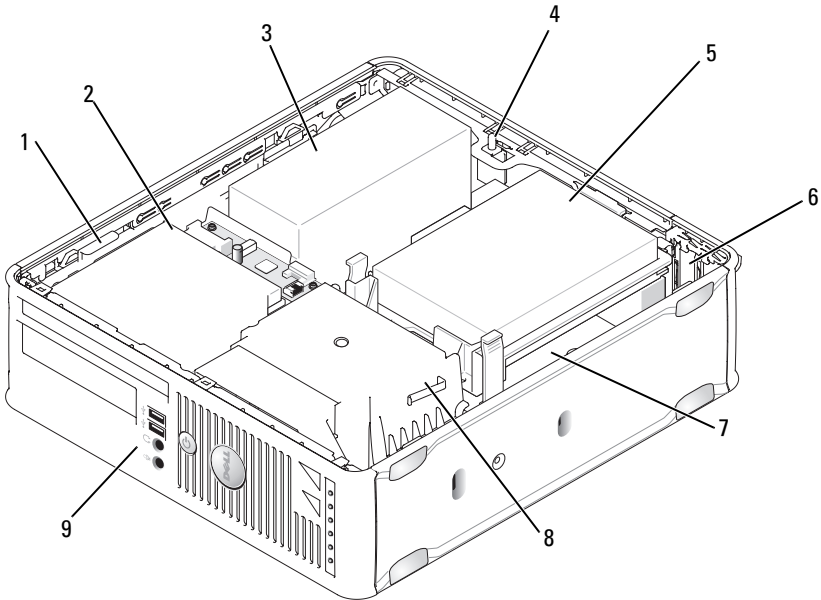


Jumper	Setting	Description
PSWD		Password features are enabled (default setting).
		Password features are disabled.

 *jumpered*
 *unjumpered*

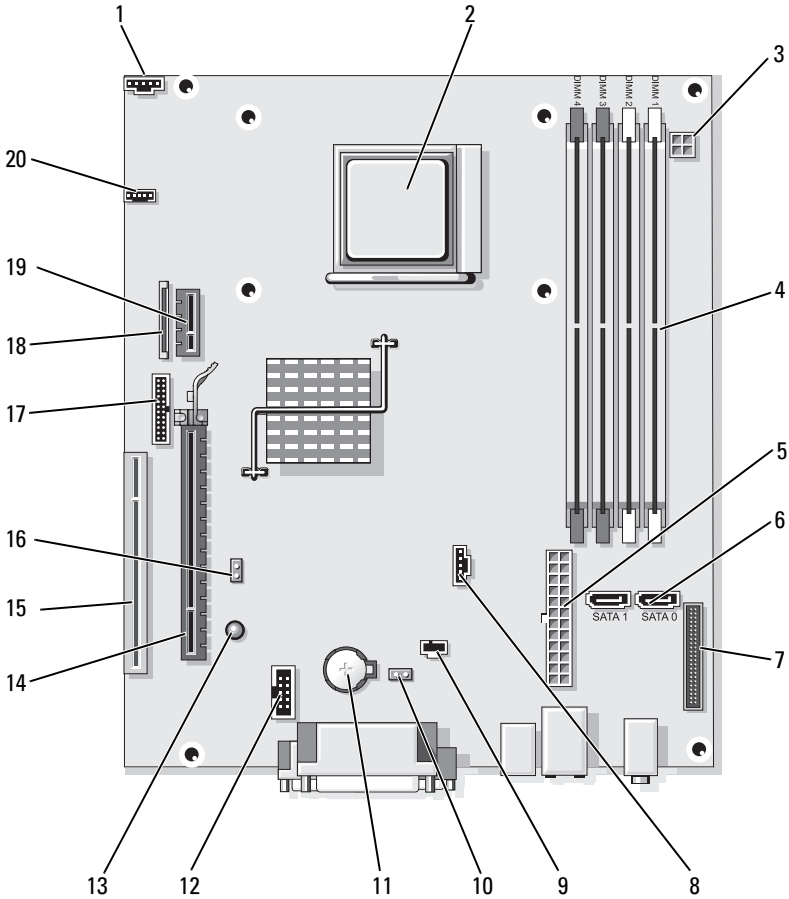
Small Form Factor Computer

-  **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.
-  **CAUTION:** To avoid electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the computer cover.
-  **NOTICE:** Be careful when opening the computer cover to ensure that you do not accidentally disconnect cables from the system board.



- | | | | | | |
|---|-------------------------------------|---|--------------------|---|-----------------|
| 1 | drive release latch | 2 | optical drive | 3 | power supply |
| 4 | chassis intrusion switch (optional) | 5 | hard drive | 6 | card slots (2) |
| 7 | system board | 8 | heat sink assembly | 9 | front I/O panel |

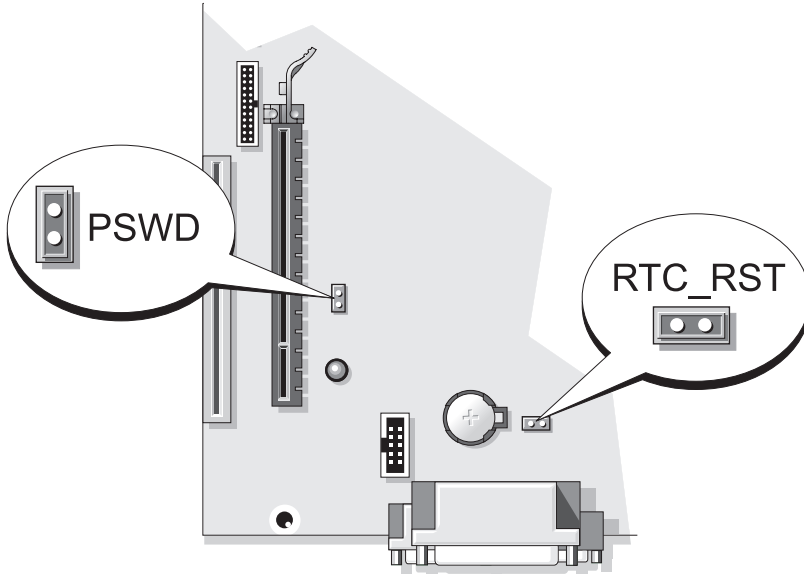
System Board Components







1	fan connector (FAN_CPU)	2	processor socket (CPU)	3	power connector (PW_12V_A1)
4	memory module connectors (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)	5	power connector (POWER1)	6	SATA drive connectors (SATA0, SATA1)
7	front-panel connector (FRONTPANEL)	8	fan connector (FAN_HDD)	9	intrusion switch connector (INTRUDER)
10	CMOS reset jumper (RTCRST)	11	battery socket (BATTERY)	12	internal USB (USB1)
13	standby (AUX_PWR_LED)	14	PCI Express x16 connector (SLOT1)	15	PCI connector (SLOT2)
16	password jumper (PSWD)	17	serial connector (PS2/SER2)	18	slimline floppy-drive connector (DSKT)
19	optional DVI-card connector (DVI_HDR)	20	speaker connector (INT_SPKR)		

Jumper Settings

Small Form Factor Computer



Jumper	Setting	Description
PSWD		Password features are enabled (default setting).
		Password features are disabled.

 *jumped*  *unjumped*

Solving Problems

Dell provides a number of tools to help you if your computer does not perform as expected. For the latest troubleshooting information available for your computer, see the Dell Support website at support.dell.com.

If computer problems occur that require help from Dell, write a detailed description of the error, beep codes, or diagnostics light patterns, record your Express Service Code and Service Tag below, and then contact Dell from the same location as your computer. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.

For an example of the Express Service Code and Service Tag, see "Finding Information" on page 5.

Express Service Code: _____

Service Tag: _____

Dell Diagnostics



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Solving Problems" in your online *User's Guide* and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.



NOTICE: The Dell Diagnostics works only on Dell™ computers.

Enter system setup (see "System Setup Program" in your online *User's Guide* for instructions), review your computer's configuration information, and ensure that the device you want to test displays in system setup and is active.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the optional *Drivers and Utilities* media.


Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

The Dell Diagnostics is located on a hidden diagnostic utility partition on your hard drive.



NOTE: If your computer cannot display a screen image, contact Dell (see your online *User's Guide*).

- 1 Shut down the computer. Turn on (or restart) your computer.
- 2 When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately.

 **NOTE:** If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from your *Drivers and Utilities* media (optional).

If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop. Then shut down your computer and try again.


- 3 When the boot device list appears, highlight **Boot to Utility Partition** and press <Enter>.
- 4 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities Media

- 1 Insert the *Drivers and Utilities* media.
- 2 Shut down and restart the computer.

When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft Windows desktop. Then shut down your computer and try again.

 **NOTE:** The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in the system setup program.

- 3 When the boot device list appears, highlight the listing for the optical drive and press <Enter>.
- 4 Select the listing for the optical drive option from the CD boot menu.
- 5 Select the option to boot from the optical drive from the menu that appears.
- 6 Type 1 to start the *Drivers and Utilities* media menu.
- 7 Type 2 to start the Dell Diagnostics.
- 8 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
- 9 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.


Dell Diagnostics Main Menu

- 1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run Express Test first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. This test typically takes an hour or more and requires you to answer questions periodically.
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

- 2 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen.

If you cannot resolve the error condition, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.

 **NOTE:** The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your Service Tag.

- 3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.

Tab	Function (continued)
Configuration	Displays your hardware configuration for the selected device. The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.
Parameters	You can customize the test by changing the test settings.

- 4** When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* media (optional), remove the CD or DVD.
- 5** Close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

System Lights

Your power light may indicate a computer problem.

Power Light	Problem Description	Suggested Resolution
Solid green	Power is on, and the computer is operating normally.	No corrective action is required.
Blinking green	The computer is in a power-saving mode.	Press the power button, move the mouse, or press a key on the keyboard to wake the computer.
Blinks green several times and then turns off	A configuration error exists.	See "Diagnostic Lights" on page 55 to see if the specific problem is identified.


Power Light	Problem Description	Suggested Resolution
Solid yellow	The Dell Diagnostics is running a test, or a device on the system board may be faulty or incorrectly installed.	<p>If the Dell Diagnostics is running, allow the testing to complete.</p> <p>See "Diagnostic Lights" on page 55 to see if the specific problem is identified.</p> <p>If the computer does not boot, contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i>.</p>
Blinking yellow	A power supply or system board failure has occurred.	<p>See "Diagnostic Lights" on page 55 to see if the specific problem is identified.</p> <p>See "Power Problems" in your online <i>User's Guide</i>.</p>
Solid green and a beep code during POST	A problem was detected while the BIOS was executing.	For instructions on diagnosing the beep code, see "Beep Codes" on page 59. Also, see "Diagnostic Lights" on page 55 to see if the specific problem is identified.
Solid green power light, no beep code and no video during POST	The monitor or the graphics card may be faulty or incorrectly installed.	See "Diagnostic Lights" on page 55 to see if the specific problem is identified.
Solid green power light and no beep code, but the computer locks up during POST	An integrated system board device may be faulty.	See "Diagnostic Lights" on page 55 to see if the specific problem is identified. If the problem is not identified, contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i> .

Diagnostic Lights








CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions located in the *Product Information Guide*.

To help you troubleshoot a problem, your computer has four lights labeled "1," "2," "3," and "4" on the front panel. The lights can be off or green. When the computer starts normally, the patterns or codes on the lights change as the boot process completes. If the POST portion of system boot completes successfully, all four lights display solid green. If the computer malfunctions during the POST process, the pattern displayed on the LEDs may help identify where in the process the computer halted.

 **NOTE:** The orientation of the diagnostic lights may vary depending on the system type. The diagnostic lights can appear either vertical or horizontal.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
① ② ③ ④	The computer is in a normal <i>off</i> condition, or a possible pre-BIOS failure has occurred. The diagnostic lights are not lit after the computer successfully boots to the operating system.	Plug the computer into a working electrical outlet and press the power button.
① ② ③ ④	A possible BIOS failure has occurred; the computer is in the recovery mode.	Run the BIOS Recovery utility, wait for recovery completion, and then restart the computer.
① ② ③ ④	A possible processor failure has occurred.	Reinstall the processor and restart the computer.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
	<p>Memory modules are detected, but a memory failure has occurred.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • If you have one memory module installed, reinstall it and restart the computer (see the online <i>User's Guide</i> for instructions on how to remove and install memory modules). • If you have two or more memory modules installed, remove the modules, reinstall one module, and then restart the computer. If the computer starts normally, reinstall an additional module. Continue until you have identified a faulty module or reinstalled all modules without error. • If available, install properly working memory of the same type into your computer. • If the problem persists, contact Dell.
	<p>A possible graphics card failure has occurred.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • If the computer has a graphics card, remove the card, reinstall it, and then restart the computer. • If the problem still exists, install a graphics card that you know works and restart the computer. • If the problem persists or the computer has integrated graphics, contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i>.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
	A possible floppy or hard drive failure has occurred.	Reseat all power and data cables and restart the computer.
	A possible USB failure has occurred.	Reinstall all USB devices, check cable connections, and then restart the computer.
	No memory modules are detected.	<ul style="list-style-type: none"> • If you have one memory module installed, reinstall it and restart the computer (see the online <i>User's Guide</i> for instructions on how to remove and install memory modules). • If you have two or more memory modules installed, remove the modules, reinstall one module, and then restart the computer. If the computer starts normally, reinstall an additional module. Continue until you have identified a faulty module or reinstalled all modules without error. • If available, install properly working memory of the same type into your computer. • If the problem persists, contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i>.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
①②③④	Memory modules are detected, but a memory configuration or compatibility error exists.	<ul style="list-style-type: none"> • Ensure that no special memory module/memory connector placement requirements exist. • Verify that the memory modules that you are installing are compatible with your computer. • If the problem persists, contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i>.
①②③④	<p>A failure has occurred.</p> <p>This pattern also displays when you enter the system setup program and may not indicate a problem (see "System Setup Program" in your computer's online <i>User's Guide</i>).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ensure that the cables are properly connected to the system board from the hard drive, and optical drive. • Check the computer message that appears on your monitor screen. • If the problem persists, contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i>.
①②③④	<p>After POST is complete, all four diagnostic lights turn green briefly before turning off to indicate normal operating condition.</p>	None.

Beep Codes

Your computer might emit a series of beeps during start-up if the monitor cannot display errors or problems. This series of beeps, called a beep code, identifies a problem.

If your computer beeps during start-up:


- 1 Write down the beep code.
- 2 See "Dell Diagnostics" on page 51 to identify a more serious cause.
- 3 Contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.

Code	Cause
2 short, 1 long	BIOS checksum error
1 long, 2 short	Memory test failure (bad memory during memory sizing)
1 long, 3 short, 2 short	No memory
1 short	<F12> key pressed

Resolving Software and Hardware Incompatibilities

If a device is either not detected during the operating system setup or is detected but incorrectly configured, you can use the Hardware Troubleshooter to resolve the incompatibility.

Windows Vista

- 1 Click **Start**  and click **Help and Support**.
- 2 Type `hardware troubleshooter` in the search field and press <Enter> to start the search.


In the search results, select the option that best describes the problem and follow the remaining troubleshooting steps.

Windows XP

- 1 Click **Start** → **Help and Support**.
- 2 Type `hardware troubleshooter` in the search field and press <Enter> to start the search.
- 3 In the **Fix a Problem** section, click **Hardware Troubleshooter**.
- 4 In the **Hardware Troubleshooter** list, select the option that best describes the problem and click **Next** to follow the remaining troubleshooting steps.


Restoring Your Operating System

The Microsoft Windows operating system provides System Restore to allow you to return your computer to an earlier operating state (without affecting data files) if changes to the hardware, software, or other system settings have left the computer in an undesirable operating state. See the Windows Help and Support Center for information on using System Restore.

 **NOTICE:** Make regular backups of your data files. System Restore does not monitor your data files or recover them.

Windows Vista

Starting System Restore

- 1 Click Start .
- 2 In the Start Search box, type System Restore and press <Enter>.





NOTE: The User Account Control window may appear. If you are an administrator on the computer, click **Continue**; otherwise, contact your administrator to continue the desired action.

- 3 Click Next and follow the remaining prompts on the screen.

In the event that System Restore did not resolve the issue, you may undo the last system restore.

Undoing the Last System Restore

 **NOTICE:** Before you undo the last system restore, save and close all open files and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

- 1 Click Start .
- 2 In the Start Search box, type System Restore and press <Enter>.
- 3 Click Undo my last restoration and click Next.

Windows XP

Creating a Restore Point

- 1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.
- 2 Click **System Restore**.
- 3 Follow the instructions on the screen.

Restoring the Computer to an Earlier Operating State



NOTICE: Before you restore the computer to an earlier operating state, save and close any open files and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

- 1 Click the **Start** button, point to **All Programs**→**Accessories**→**System Tools**, and then click **System Restore**.
- 2 Ensure that **Restore my computer to an earlier time** is selected and click **Next**.
- 3 Click a calendar date to which you want to restore your computer.

The **Select a Restore Point** screen provides a calendar that allows you to see and select restore points. All calendar dates with available restore points appear in boldface type.

- 4 Select a restore point and click **Next**.

If a calendar date has only one restore point, then that restore point is automatically selected. If two or more restore points are available, click the restore point that you prefer.

- 5 Click **Next**.

The **Restoration Complete** screen appears after System Restore finishes collecting data and then the computer restarts.

- 6 After the computer restarts, click **OK**.

To change the restore point, you can either repeat the steps using a different restore point, or you can undo the restoration.

Undoing the Last System Restore



NOTICE: Before you undo the last system restore, save and close all open files and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

- 1 Click the **Start** button, point to **All Programs**→**Accessories**→**System Tools**, and then click **System Restore**.
- 2 Click **Undo my last restoration** and click **Next**.
- 3 Click **Next**.
The **System Restore** screen appears and the computer restarts.
- 4 After the computer restarts, click **OK**.

Enabling System Restore

If you reinstall Windows XP with less than 200 MB of free hard-disk space available, System Restore is automatically disabled. To see if System Restore is enabled:

- 1 Click the **Start** button and click **Control Panel**.
- 2 Click **Performance and Maintenance**.
- 3 Click **System**.
- 4 Click the **System Restore** tab.
- 5 Ensure that **Turn off System Restore** is unchecked.

Reinstalling Your Microsoft Windows Operating System

To reinstall your operating system, see the instructions in the following section that corresponds to the operating system your computer is running.

Windows Vista

The reinstallation process can take 1 to 2 hours to complete. After you reinstall the operating system, you must also reinstall the device drivers, virus protection program, and other software.

- 1 Save and close any open files and exit any open programs.
- 2 Insert the *Operating System* media.
- 3 Click **Exit** if the **Install Windows** message appears.

- 4 Restart the computer.

When the DELL logo appears, press <F12> immediately.



NOTE: If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop; then, shut down your computer and try again.



NOTE: The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, your computer boots according to the devices specified in the system setup program.

- 5 When the boot device list appears, highlight CD/DVD/CD-RW Drive and press <Enter>.
- 6 Press any key to **Boot from CD-ROM**.
- 7 Follow the instructions on the screen to complete the installation.

Windows XP



NOTICE: You must use Windows XP Service Pack 1 or later when you reinstall your operating system.

Before You Begin

If you are considering reinstalling the Microsoft Windows operating system to correct a problem with a newly installed driver, first try using Device Driver Rollback (see "Using Windows Device Driver Rollback" on page 68 for more information). If Device Driver Rollback does not resolve the problem, then use System Restore (see "Restoring Your Operating System" on page 61 for more information) to return your operating system to the operating state it was in before you installed the new device driver.



NOTICE: Before performing the installation, back up all data files on your primary hard drive. For conventional hard drive configurations, the primary hard drive is the first drive detected by the computer.

To reinstall Windows XP, you need the following items:

- Dell™ *Operating System* media
- Dell *Drivers and Utilities* media



NOTE: The *Drivers and Utilities* media contains drivers that were installed during assembly of the computer. Use the *Drivers and Utilities* media to load any required drivers.

To reinstall Windows XP, perform all the steps in the following sections in the order in which they are listed.

The reinstallation process can take 1 to 2 hours to complete. After you reinstall the operating system, you must also reinstall the device drivers, virus protection program, and other software.

➡ **NOTICE:** The *Operating System* media provides options for reinstalling Windows XP. The options can overwrite files and possibly affect programs installed on your hard drive. Therefore, do not reinstall Windows XP unless a Dell technical support representative instructs you to do so.

➡ **NOTICE:** To prevent conflicts with Windows XP, disable any virus protection software installed on your computer before you reinstall Windows XP. See the documentation that came with the software for instructions.

Booting From the Operating System Media

- 1 Save and close any open files and exit any open programs.
- 2 Insert the *Operating System* media. Click **Exit** if **Install Windows XP** message appears.
- 3 Restart the computer.
- 4 Press <F12> immediately after the DELL™ logo appears.
If the operating system logo appears, wait until you see the Windows desktop, and then shut down the computer and try again.
- 5 Press the arrow keys to select **CD-ROM**, and press <Enter>.
- 6 When the **Press any key to boot from CD** message appears, press any key.

Windows XP Setup

- 1 When the **Windows XP Setup** screen appears, press <Enter> to select **To set up Windows now**.
- 2 Read the information on the **Microsoft Windows Licensing Agreement** screen, and press <F8> to accept the license agreement.
- 3 If your computer already has Windows XP installed and you want to recover your current Windows XP data, type **r** to select the repair option, and remove the media.

- 4 If you want to install a new copy of Windows XP, press <Esc> to select that option.
- 5 Press <Enter> to select the highlighted partition (recommended), and follow the instructions on the screen.

The **Windows XP Setup** screen appears, and the operating system begins to copy files and install the devices. The computer automatically restarts multiple times.



NOTICE: Do not press any key when the following message appears: Press any key to boot from the CD.



NOTE: The time required to complete the setup depends on the size of the hard drive and the speed of your computer.

- 6 When the **Regional and Language Options** screen appears, select the settings for your location and click **Next**.
- 7 Enter your name and organization (optional) in the **Personalize Your Software** screen, and click **Next**.
- 8 At the **Computer Name and Administrator Password** window, enter a name for your computer (or accept the one provided) and a password, and click **Next**.
- 9 If the **Modem Dialing Information** screen appears, enter the requested information and click **Next**.
- 10 Enter the date, time, and time zone in the **Date and Time Settings** window, and click **Next**.
- 11 If the **Networking Settings** screen appears, click **Typical** and click **Next**.
- 12 If you are reinstalling Windows XP Professional and you are prompted to provide further information regarding your network configuration, enter your selections. If you are unsure of your settings, accept the default selections.

Windows XP installs the operating system components and configures the computer. The computer automatically restarts.



NOTICE: Do not press any key when the following message appears: Press any key to boot from the CD.

- 13 When the **Welcome to Microsoft** screen appears, click **Next**.
- 14 When the **How will this computer connect to the Internet?** message appears, click **Skip**.

- 15 When the **Ready to register with Microsoft?** screen appears, select **No**, not at this time and click **Next**.
- 16 When the **Who will use this computer?** screen appears, you can enter up to five users.
- 17 Click **Next**.
- 18 Click **Finish** to complete the setup, and remove the media.
- 19 Reinstall the appropriate drivers with the *Drivers and Utilities* media.
- 20 Reinstall your virus protection software.
- 21 Reinstall your programs.



NOTE: To reinstall and activate your Microsoft Office or Microsoft Works Suite programs, you need the Product Key number located on the back of the Microsoft Office or Microsoft Works Suite media sleeve.

Using the Drivers and Utilities Media



NOTICE: The *Drivers and Utilities* media may contain drivers for operating systems that are not on your computer. Ensure that you are installing software appropriate for your operating system.


Many drivers, such as the keyboard driver, come with your Microsoft Windows operating system. You may need to install drivers if you:

- Upgrade your operating system.
- Reinstall your operating system.
- Connect or install a new device.

Identifying Drivers

If you experience a problem with any device, identify whether the driver is the source of your problem and, if necessary, update the driver.

Windows Vista[®]

- 1 Click **Start**  and right-click **Computer**.
- 2 Click **Properties** → **Device Manager**.



NOTE: The **User Account Control** window may appear. If you are an administrator on the computer, click **Continue**; otherwise, contact your administrator to continue.

Scroll down the list to see if any device has an exclamation point (a yellow circle with a [!]) on the device icon.

If an exclamation point is next to the device name, you may need to reinstall the driver or install a new driver (see "Reinstalling Drivers and Utilities" on page 68).

Windows® XP

- 1 Click **Start**→ **Control Panel**.
- 2 Under **Pick a Category**, click **Performance and Maintenance**, and click **System**.
- 3 In the **System Properties** window, click the **Hardware** tab, and click **Device Manager**.

Reinstalling Drivers and Utilities





NOTICE: The Dell Support website at support.dell.com and your *Drivers and Utilities* media provide approved drivers for Dell™ computers. If you install drivers obtained from other sources, your computer might not work correctly.

Using Windows Device Driver Rollback

If a problem occurs on your computer after you install or update a driver, use Windows Device Driver Rollback to replace the driver with the previously installed version.

If Device Driver Rollback does not resolve the problem, then use System Restore (see "Restoring Your Operating System" on page 61) to return your computer to the operating state that existed before you installed the new driver.

Windows Vista:

- 1 Click **Start**  and right-click **Computer**.
- 2 Click **Properties**→ **Device Manager**.
 **NOTE:** The **User Account Control** window may appear. If you are an administrator on the computer, click **Continue**; otherwise, contact your administrator to enter the Device Manager.
- 3 Right-click the device for which the new driver was installed and click **Properties**.
- 4 Click the **Drivers** tab→ **Roll Back Driver**.



Windows XP:

- 1 Click **Start**→ **My Computer**→ **Properties**→ **Hardware**→ **Device Manager**.
- 2 Right-click the device for which the new driver was installed and click **Properties**.
- 3 Click the **Drivers** tab→ **Roll Back Driver**.

Manually Reinstalling Drivers

After extracting the driver files to your hard drive as described in the previous section:

Windows Vista:

- 1 Click **Start**  and right-click **Computer**.
- 2 Click **Properties**→ **Device Manager**.
 **NOTE:** The **User Account Control** window may appear. If you are an administrator on the computer, click **Continue**; otherwise, contact your administrator to enter the Device Manager.
- 3 Double-click the type of device for which you are installing the driver (for example, **Audio** or **Video**).
- 4 Double-click the name of the device for which you are installing the driver.
- 5 Click the **Driver** tab→ **Update Driver**→ **Browse my computer for driver software**.
- 6 Click **Browse** and browse to the location to which you previously copied the driver files.
- 7 When the name of the appropriate driver appears, click the name of the driver→ **OK**→ **Next**.
- 8 Click **Finish** and restart your computer.

Windows XP:

- 1 Click **Start**→ **My Computer**→ **Properties**→ **Hardware**→ **Device Manager**.
- 2 Double-click the type of device for which you are installing the driver (for example, **Audio** or **Video**).
- 3 Double-click the name of the device for which you are installing the driver.
- 4 Click the **Driver** tab→ **Update Driver**.
- 5 Click **Install from a list or specific location (Advanced)**→ **Next**.

- 6 Click **Browse** and browse to the location to which you previously copied the driver files.
- 7 When the name of the appropriate driver appears, click **Next**.
- 8 Click **Finish** and restart your computer.

Index

B

beep codes, 59

C

CDs

operating system, 8

computer

restore to previous state, 61

conflicts

software and hardware
incompatibilities, 60

cover

opening, 38
removing, 32

D

Dell Diagnostics, 51

Dell support site, 9

diagnostics

beep codes, 59
Dell Diagnostics, 51

documentation

End User License Agreement, 6
ergonomics, 6
online, 9
Product Information Guide, 6

regulatory, 6

safety, 6

User's Guide, 6

warranty, 6

drivers

identifying, 67

reinstalling, 68

Drivers and Utilities CD, 5

E

End User License Agreement, 6

ergonomics information, 6

error messages

beep codes, 59
system lights, 54

H

hardware

beep codes, 59
conflicts, 60
Dell Diagnostics, 51

Hardware Troubleshooter, 60

Help and Support Center, 10

help file

Windows Help and Support
Center, 10

I

- installing parts
 - before you begin, 32
- IRQ conflicts, 60

L

- labels
 - Microsoft Windows, 7
 - Service Tag, 7
- lights
 - power, 22, 28
 - system, 54

M

- motherboard. *See* system board

O

- operating system
 - reinstalling, 8
- Operating System CD, 8

P

- power
 - light, 22, 28
- power light
 - diagnosing problems with, 54
- problems
 - restore to previous state, 61

- problems. *See* *troubleshooting*
- Product Information Guide, 6

R

- regulatory information, 6
- reinstalling
 - Windows Vista, 63
 - Windows XP, 64

S

- safety instructions, 6
- Service Tag, 7
- software
 - conflicts, 60
- support website, 9
- system board, 40, 45, 48
- System Restore, 61

T

- troubleshooting
 - beep codes, 59
 - conflicts, 60
 - Dell Diagnostics, 51
 - Hardware Troubleshooter, 60
 - Help and Support Center, 10
 - restore to previous state, 61
 - system lights, 54

U

User's Guide, 6

W

warranty information, 6

Windows Vista

- Hardware Troubleshooter, 60
- Help and Support Center, 10
- reinstalling, 63
- System Restore, 61

Windows XP

- Device Driver Rollback, 68
- Hardware Troubleshooter, 60
- Help and Support Center, 10
- reinstalling, 8, 64
- System Restore, 61

Guia de Referência Rápida do Dell™ OptiPlex™ 740

Modelos DCSM, DCNE, DCCY

Notas, Avisos e Advertências



NOTA: uma NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.



AVISO: um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados e diz como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo de morte.

Se você adquiriu o computador Dell™ série n, as referências deste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não se aplicam.

As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Qualquer forma de reprodução deste produto sem a permissão por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, *OptiPlex* e *DELL* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o botão Iniciar do *Windows Vista* são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Os demais nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou aos seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas comerciais e nomes de terceiros.

Modelos DCSM, DCNE, DCCY


Janeiro de 2008 N/P JN012 Rev. A01


Índice

Como obter informações	79
Como configurar o computador	84
Vistas do sistema	88
Computador minitorre — Vista frontal	88
Computador minitorre — Vista traseira	91
Computador minitorre — Conectores do painel traseiro	92
Computador de mesa — Vista frontal	95
Computador de mesa — Vista traseira	97
Computador de mesa — Conectores do painel traseiro	98
Computador de fator de forma pequeno — Vista frontal	100
Computador de fator de forma pequeno — Vista traseira	103
computador de fator de forma pequeno — Conectores do painel traseiro	104
Como remover a tampa do computador	106
Antes de começar	106
Computador minitorre	108
Computador de mesa	110
Computador de fator de forma pequeno	112
Parte interna do computador	113
Computador minitorre	113
Computador de mesa	117
Computador de fator de forma pequeno	121

Como solucionar problemas	124
Dell Diagnostics.	125
Luzes do sistema	128
Luzes de diagnóstico.	130
Códigos de bipe.	135
Como solucionar problemas de incompatibilidade entre software e hardware	135
Como restaurar o sistema operacional.	136
Como reinstalar o sistema operacional Microsoft Windows.	138
Como usar a mídia “Drivers and Utilities”	142
 Index	 147

Como obter informações

 **NOTA:** Alguns recursos ou mídia podem ser opcionais e, por esta razão, não serem fornecidos com o seu computador. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em certos países.

 **NOTA:** Informações adicionais poderão ser fornecidas com o seu computador.

O que você está procurando?

- Um programa de diagnóstico para o computador
- Drivers para o computador
- Documentação do computador
- Documentação do dispositivo
- DSS (Desktop System Software)

Encontre aqui

Mídia Drivers and Utilities

NOTA: A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) pode ser opcional e, portanto, não ser fornecida com o seu computador.

A documentação e os drivers já estão instalados no computador. Você pode usar a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) para reinstalar drivers (consulte “Como usar a mídia “Drivers and Utilities”” na página 142), para executar o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 125) ou para acessar a documentação.



Os arquivos Readme (Leiamos) podem estar incluídos na mídia (CD ou DVD) fornecendo as atualizações mais recentes sobre as alterações técnicas no computador ou material avançado de referência técnica destinado a técnicos e usuários experientes.

NOTA: Para obter atualizações de drivers e da documentação, visite o site de suporte da Dell em support.dell.com (em inglês).

O que você está procurando?

- Informações sobre garantia
- Termos e condições (apenas para os EUA)
- Instruções de segurança
- Informações de normalização
- Informações de ergonomia
- Contrato de licença do usuário final

Encontre aqui


Guia de Informações do Produto Dell™



-
- Como remover e substituir peças
 - Especificações
 - Como configurar os parâmetros do sistema
 - Como localizar defeitos e solucionar problemas

Guia do Usuário do Dell™ OptiPlex™

Centro de ajuda e suporte do Microsoft Windows

1 Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte** → **Dell User and System Guides** → **System Guides** (Guias do usuário e de sistemas Dell - Guias de sistemas).

2 Clique no *guia do usuário* do seu computador.

O *guia do usuário* está também disponível na mídia opcional *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

O que você está procurando?

- Código de serviço expresso e etiqueta de serviço
- Etiqueta de licença do Microsoft Windows

Encontre aqui**Etiqueta de serviço e licença do Microsoft® Windows®**

Essas etiquetas estão localizadas em seu computador.



- Use a etiqueta de serviço para identificar o seu computador quando acessar o site support.dell.com ou quando entrar em contato com o serviço de suporte.



- Digite o código de serviço expresso para direcionar a sua chamada ao entrar em contato com o serviço de suporte.

O que você está procurando?

- Como reinstalar o sistema operacional

Encontre aqui**Mídia do sistema operacional**

NOTA: A mídia do *sistema operacional* pode ser opcional e, portanto, não ser fornecida com o seu computador.

O sistema operacional já está instalado no computador. Para reinstalar o sistema operacional, use a mídia do *sistema operacional*. Consulte “Como reinstalar o sistema operacional Microsoft Windows” na página 138.



Após reinstalar o sistema operacional, você pode usar a mídia opcional *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) para reinstalar os drivers dos dispositivos fornecidos com o seu computador.

A etiqueta da chave do sistema operacional está localizada no seu computador.

NOTA: A cor da mídia varia de acordo com o sistema operacional adquirido.

O que você está procurando?**Encontre aqui**

- Solutions (Soluções) — Dicas e artigos de solução de problemas provenientes de técnicos, perguntas mais frequentes e cursos on-line
- Community (Comunidade) — Discussões on-line com outros clientes da Dell
- Upgrades (Atualizações) — Informações sobre atualizações de componentes, como memórias, discos rígidos e sistemas operacionais.
- Customer Care (Serviço de atendimento ao cliente) — Informações de contato, chamadas de serviço e informações sobre status de pedidos, garantia e reparos
- Service and Support (Serviço e suporte) — Status de chamadas de serviço e histórico de suporte, contrato de serviços, discussões on-line com o suporte técnico
- Reference (Referência) — Documentação do computador, detalhes sobre a configuração do computador, especificações de produtos e informativos oficiais
- Downloads — Atualizações de software, patches e drivers certificados
- Desktop System Software (DSS) — Se reinstalar o sistema operacional no seu computador, você deve reinstalar também o utilitário DSS. O DSS oferece atualizações críticas do sistema operacional, bem como suporte para unidades de disquete USB de 3,5 polegadas da Dell™, processadores, unidades ópticas e dispositivos USB. O DSS é necessário para a correta operação do seu computador Dell. O software detecta automaticamente seu computador e sistema operacional e instala as atualizações adequadas para a sua configuração.


Site de suporte da Dell — support.dell.com

NOTA: Selecione a sua região ou o seu segmento comercial para ver o site de suporte adequado.


Para fazer o download do Desktop System Software:


- 1** Vá para o site support.dell.com e selecione a sua região ou o segmento comercial e digite a sua etiqueta de serviço.
- 2** Selecione **Drivers & Downloads** (Drivers e downloads) e clique em **Go** (Ir).
- 3** Clique no seu sistema operacional e procure a palavra-chave *Desktop System Software* (DSS).


NOTA: A interface do usuário do site support.dell.com (em inglês) pode variar dependendo das seleções que você fizer.


O que você está procurando?	Encontre aqui
<ul style="list-style-type: none"> • Como usar o Windows Vista[®] ou o Windows[®] XP • Como trabalhar com programas e arquivos • Como personalizar minha área de trabalho 	<p>Centro de ajuda e suporte do Windows</p> <p>1 Para acessar o centro de Ajuda e suporte do Windows:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No <i>Windows Vista</i>, clique em Iniciar  → Ajuda e suporte. • No <i>Windows XP</i>, clique em Iniciar → Ajuda e suporte. <p>2 Digite uma palavra ou frase que descreva o problema e clique no ícone de seta.</p> <p>3 Clique no tópico que descreve o problema.</p> <p>4 Siga as instruções apresentadas na tela.</p>

Como configurar o computador

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

 **AVISO:** Se o computador tiver uma placa de expansão instalada (por exemplo, uma placa de modem), conecte o cabo adequado à placa, e *não* ao conector no painel traseiro.

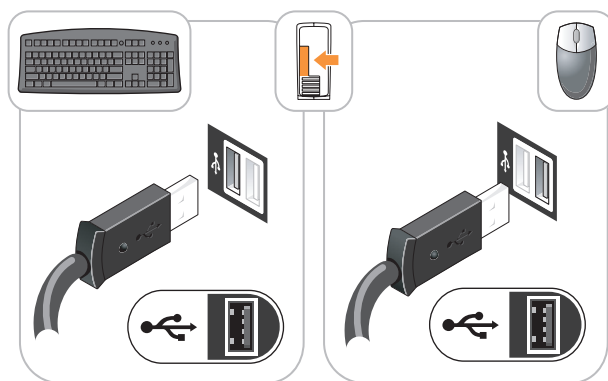
 **AVISO:** Para ajudar o computador a manter a temperatura de operação adequada, verifique se ele não está colocado muito próximo à parede ou a outro compartimento de armazenagem que possa evitar a circulação do ar em volta do chassi.

 **NOTA:** Antes de instalar quaisquer dispositivos ou softwares que não tenham sido fornecidos com o computador, leia a documentação que acompanha o software ou o dispositivo ou entre em contato com o fornecedor para verificar se o software ou o dispositivo é compatível com o computador e com o sistema operacional.

Você precisa executar o procedimento completo para configurar corretamente o computador. Consulte as figuras que acompanham as instruções.

➔ **AVISO:** Não tente usar um mouse PS/2 e um mouse USB simultaneamente.

- 1 Conecte o teclado e o mouse.




➔ **AVISO:** Não conecte uma linha telefônica a um conector de rede. A tensão das comunicações telefônicas pode danificar o adaptador de rede.

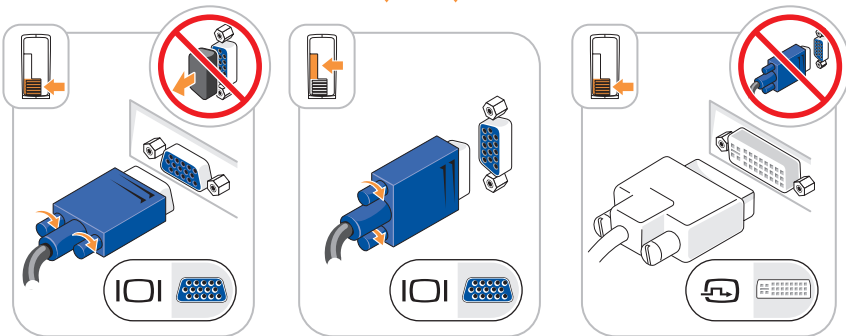
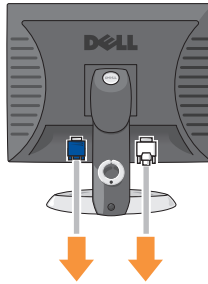
- 2 Conecte a linha telefônica ou o cabo de rede.

Insira o cabo de rede, e não o cabo de telefone, no conector de rede. Se você tiver um modem opcional, conecte o cabo de telefone a este modem.

- 3 Conecte o monitor usando APENAS UM dos seguintes cabos: o cabo DVI (branco) ou o cabo VGA (azul) (não conecte ambos os cabos ao mesmo computador).

Alinhe e insira delicadamente o cabo do monitor tomando cuidado para não dobrar os pinos do conector. Aperte os parafusos dos conectores dos cabos.

 **NOTA:** Em alguns monitores, o conector de vídeo está localizado na parte inferior traseira da tela. Consulte a documentação do monitor para ver a posição dos conectores.



4 Conecte os alto-falantes.

➔ **AVISO:** Para evitar danos ao computador, configure a chave seletora de tensão manual (na parte traseira do computador, se ele tiver uma chave seletora de tensão) para a tensão que mais se aproxime da alimentação CA disponível na sua região.

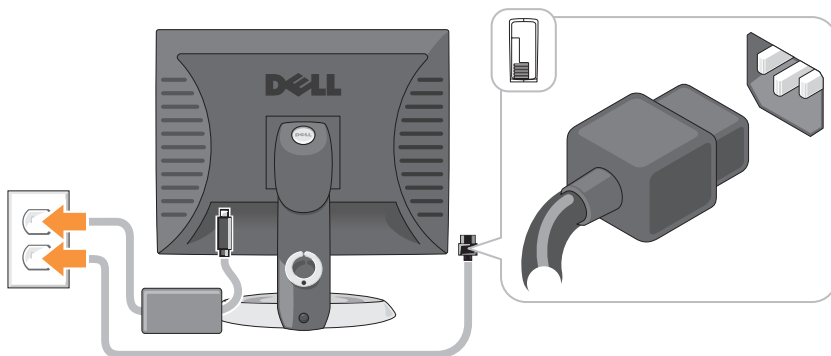
➔ **AVISO:** A chave seletora precisa estar na posição de 115 V, embora a tensão disponível no Japão seja de 100 V.

✎ **NOTA:** A fonte de alimentação do seu computador pode ou não ter uma chave seletora de tensão.

5 Verifique se a chave seletora de tensão está na posição correta para a tensão local.

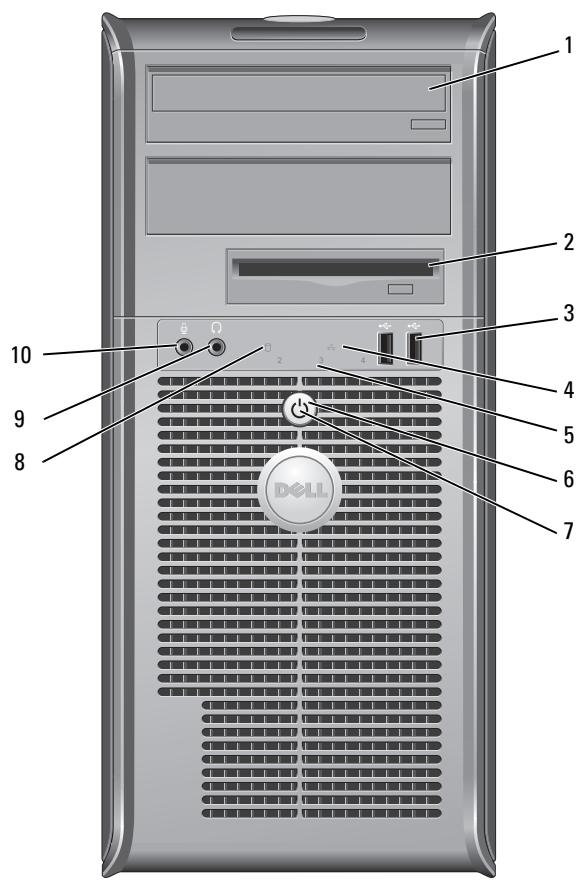
O seu computador tem uma chave de seleção manual de tensão. Os computadores com chave de seleção de tensão no painel traseiro precisam ser manualmente ajustados para funcionar na tensão correta de operação.



- 6** Conecte os cabos de alimentação do computador, do monitor e dos outros dispositivos às tomadas elétricas.



Vistas do sistema

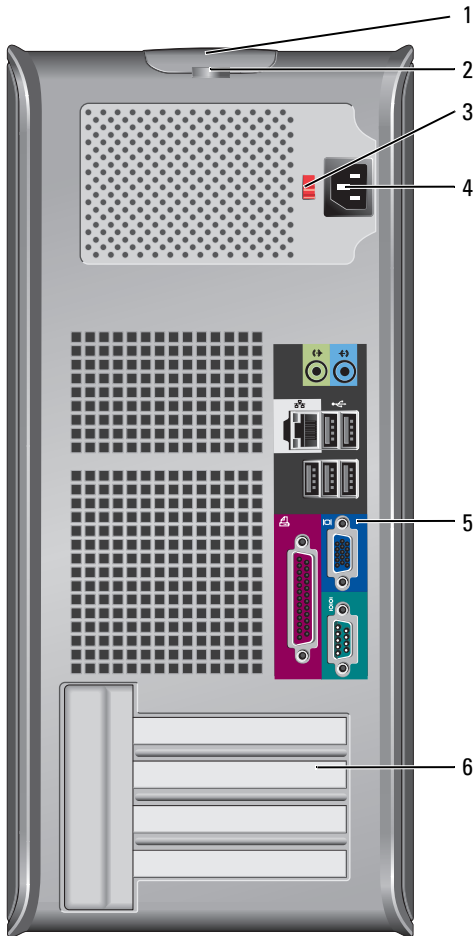
Computador minitorre — Vista frontal



- 1 unidade óptica (opcional) Insira uma unidade óptica (se suportada) neste compartimento.
- 2 compartimento de unidade de disquete (opcional) Pode conter uma unidade de disquete ou um leitor de cartão de mídia opcional.
- 3 conectores USB 2.0 (2) Use os conectores USB frontais para dispositivos que você conecta ocasionalmente, como joysticks ou câmeras ou para dispositivos USB inicializáveis (consulte a seção “configuração do sistema” no guia do usuário on-line para obter mais informações sobre como fazer a inicialização usando um dispositivo USB).
É recomendável usar os conectores USB traseiros para dispositivos que geralmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.
- 4 luz indicadora de rede (LAN) Esta luz indica que uma conexão de rede local (LAN) está estabelecida.
- 5 luzes de diagnóstico Use as luzes para ajudar a solucionar os problemas apresentados pelo computador com base no código de diagnóstico. Para obter mais informações, consulte “Luzes de diagnóstico” na página 130.
- 6 botão liga/desliga Pressione esse botão para ligar o computador.
 **AVISO:** Para evitar a perda de dados, não use o botão liga/desliga para desligar o computador. Em vez de usar esse botão, desligue o computador através do sistema operacional. Consulte a seção “Como desligar o computador” no *guia do usuário* on-line para obter mais informações.
 **AVISO:** Se a ACPI estiver ativada, o computador é desligado através do sistema operacional quando você pressiona o botão liga/desliga.

- 7 luz de alimentação
- A luz de alimentação acende e pisca ou permanece contínua para indicar diferentes modos de operação:
- Apagada — O computador está desligado.
 - Verde contínuo — O computador está no estado operacional normal.
 - Verde piscando — O computador está no modo de economia de energia.
 - Âmbar piscando ou contínuo — Consulte a seção “Problemas de alimentação” no *guia do usuário* on-line para obter instruções.
- Para sair do modo de economia de energia, pressione o botão liga/desliga ou use o teclado ou o mouse se eles estiverem configurados como dispositivos de acionamento no Gerenciador de dispositivos do Windows. Para obter mais informações sobre os modos de suspensão, bem como para sair do modo de economia de energia, consulte a seção “Gerenciamento de energia” no *guia do usuário* on-line para obter mais informações.
- Consulte “Luzes do sistema” na página 128 para obter uma descrição dos códigos de luzes que podem ajudar você a diagnosticar e solucionar os problemas apresentados pelo computador.
- 8 luz de atividade do disco rígido
- Esta luz irá piscar quando o disco rígido estiver sendo acessado.
- 9 conector de fone de ouvido
- Use o conector de fone de ouvido para conectar fones de ouvido e a maioria dos tipos de alto-falantes.
- 10 conector de microfone
- Use o conector de microfone para conectar um microfone.

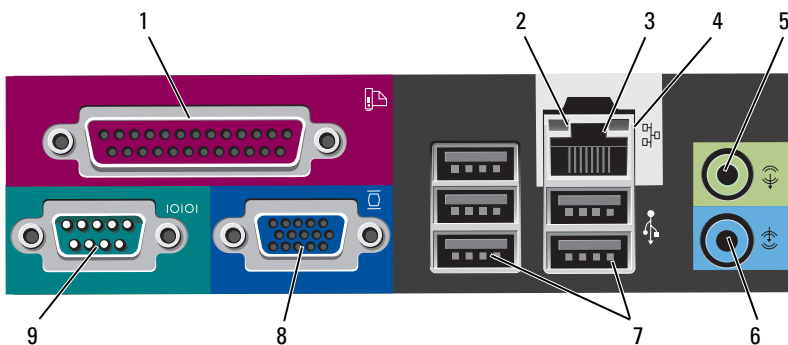
Computador minitorre — Vista traseira



- | | | |
|---|-----------------------------|---|
| 1 | trava de liberação da tampa | Esta presilha abre a tampa do computador. |
| 2 | anel do cadeado | Use um cadeado para travar a tampa do computador. |

- | | | |
|---|-------------------------------|--|
| 3 | chave seletora de tensão | <p>O seu computador pode estar equipado com uma chave seletora de tensão manual.</p> <p>Para ajudar a evitar danos a computadores com chave manual seletora de tensão, ajuste a chave para a tensão que mais se aproxime da alimentação CA disponível na sua região.</p> <p>➡ AVISO: A chave seletora precisa estar na posição de 115 V, embora a tensão disponível no Japão seja de 100 V.</p> <p>Verifique também se o monitor e os dispositivos conectados são compatíveis com a tensão CA disponível na sua região.</p> |
| 4 | conector de alimentação | <p>Insira o cabo de alimentação.</p> |
| 5 | conectores do painel traseiro | <p>Conecte os dispositivos seriais, USB e outros aos conectores adequados. Consulte “Computador minitorre — Conectores do painel traseiro” na página 92.</p> |
| 6 | slots de placas (4) | <p>Acesse os conectores das placas PCI e PCI Express instaladas.</p> |

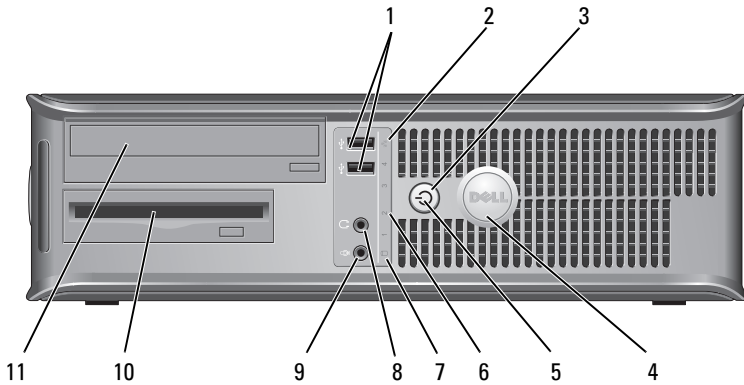
Computador minitorre — Conectores do painel traseiro



- 1 conector paralelo Conecte um dispositivo paralelo, como uma impressora, ao conector paralelo. Se você tiver uma impressora USB, conecte-a a um conector USB.
NOTA: O conector paralelo integrado será desativado automaticamente se o computador detectar uma placa instalada que contenha um conector paralelo configurado com o mesmo endereço. Para obter mais informações, consulte a seção “Programa de configuração do sistema” no *guia do usuário* on-line para obter instruções.
- 2 luz de integridade de vínculo
 - Verde — Boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador.
 - Laranja — Boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador.
 - Amarelo — Boa conexão entre uma rede de 1 Gbps (ou 1000 Mbps) e o computador.
 - Luz apagada — O computador não está detectando uma conexão física com a rede.
- 3 conector de adaptador de rede Para conectar o computador a uma rede ou a um dispositivo de banda larga, conecte uma extremidade de um cabo de rede a uma tomada de rede ou a um dispositivo de rede ou de banda larga. Conecte a outra extremidade do cabo ao conector de adaptador de rede no painel traseiro do computador. Um clique indica que o cabo de rede está conectado de maneira firme.
NOTA: Não conecte um cabo de telefone ao conector de rede.
Em computadores com placa de conector de rede, use o conector da placa.
É recomendável usar cabeamento e conectores de categoria 5 para a rede. Se for necessário usar a fiação de Categoria 3, force a velocidade de rede para 10 Mbps a fim de assegurar uma operação confiável.
- 4 luz de atividade da rede A luz amarela pisca quando o computador está transmitindo ou recebendo dados da rede. Um volume intenso de tráfego na rede pode dar a impressão de que a luz está constantemente acesa.

- 5 conector de saída de linha Use o conector de saída de linha verde para conectar os fones de ouvido e a maioria dos alto-falantes com amplificadores integrados.
Em computadores com placa de som, use o conector da placa.
- 6 conector de entrada de linha Use o conector de entrada de linha para conectar um dispositivo de gravação/reprodução, como toca-fitas, tocador de CD ou videocassete.
Em computadores com placa de som, use o conector da placa.
- 7 conectores USB 2.0 (5) Use os conectores USB traseiros para dispositivos que permanecem normalmente conectados, como impressoras e teclados.
- 8 conector de vídeo Conecte o cabo do monitor VGA ao conector azul.
NOTA: Se você tiver comprado uma placa gráfica adicional, este conector estará coberto por uma tampa. Não remova a tampa. Conecte o monitor ao conector da placa gráfica.
NOTA: Se você estiver usando uma placa gráfica com suporte para dois monitores, use o cabo Y fornecido com o computador.
- 9 conector serial Conecte um dispositivo serial, por exemplo, um dispositivo de mão, à porta serial. Os nomes padrão são COM1 para o conector serial 1 e COM2 para o conector serial 2.
Para obter mais informações, consulte a seção “Programa de configuração do sistema” no *guia do usuário* on-line.

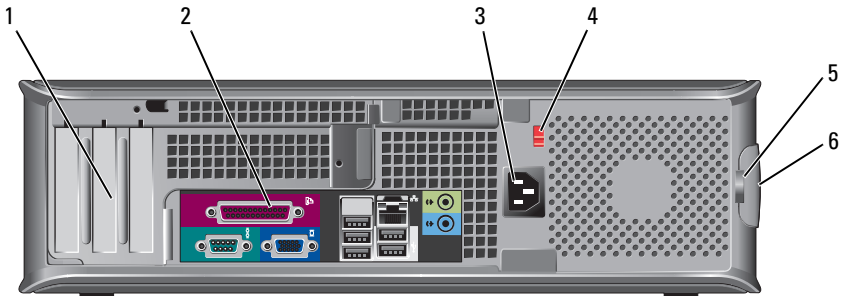
Computador de mesa — Vista frontal



- 1** conectores USB 2.0 (2) Use os conectores USB frontais para os dispositivos que você conecta de vez em quando, como joysticks ou câmera ou para dispositivos USB inicializáveis (consulte a seção “programa de configuração do sistema” no *guia do usuário* on-line para obter instruções e mais informações sobre como fazer a inicialização a partir de um dispositivo USB). É recomendável usar os conectores USB traseiros para dispositivos que geralmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.
- 2** luz indicadora de rede (LAN) Esta luz indica que uma conexão de rede local (LAN) está estabelecida.
- 3** botão liga/desliga Pressione esse botão para ligar o computador.
➔ AVISO: Para evitar a perda de dados, não use o botão liga/desliga para desligar o computador. Em vez disso, desligue-o através do sistema operacional. Consulte a seção “Como desligar o computador” no *guia do usuário* on-line para obter mais informações.
- 4** símbolo da Dell Pode-se girar este símbolo para que ele corresponda à orientação do computador. Para girar, faça o seguinte: com os dedos em volta da parte externa do símbolo, pressione com firmeza e vire-o. Você pode também usar o encaixe que está próximo à base do símbolo para girá-lo.

- 5 luz de alimentação
- A luz de alimentação acende e pisca ou permanece continuamente acesa para indicar diferentes estados de operação:
- Apagada — O computador está desligado.
 - Verde contínuo — O computador está no estado operacional normal.
 - Verde piscando — O computador está no modo de economia de energia.
 - Âmbar piscando ou contínuo — Consulte a seção “Problemas de alimentação” no *guia do usuário* on-line para obter instruções.
- Para sair do modo de economia de energia, pressione o botão liga/desliga ou use o teclado ou o mouse se eles estiverem configurados como dispositivos de acionamento no Gerenciador de dispositivos do Windows. Para obter mais informações sobre os modos de suspensão, bem como para sair do modo de economia de energia, consulte a seção “Gerenciamento de energia” no *guia do usuário* on-line para obter instruções.
- Consulte “Luzes do sistema” na página 128 para obter uma descrição dos códigos de luzes que podem ajudar você a diagnosticar e solucionar os problemas apresentados pelo computador.
- 6 luzes de diagnóstico
- Use as luzes para ajudar a solucionar problemas de um computador com base no código de diagnóstico. Para obter mais informações, consulte “Luzes de diagnóstico” na página 130.
- 7 luz de atividade do disco rígido
- Esta luz irá piscar quando o disco rígido estiver sendo acessado.
- 8 conector de fone de ouvido
- Use o conector de fone de ouvido para conectar fones de ouvido a maioria dos tipos de alto-falantes.
- 9 conector de microfone
- Use o conector de microfone para conectar um microfone.
- 10 compartimento de unidades
- Esse compartimento acomoda uma unidade de disquete, um leitor de cartão de mídia ou um segundo disco rígido opcional.
- 11 unidade óptica (opcional)
- Insira uma unidade óptica (se suportada) neste compartimento.

Computador de mesa — Vista traseira



- 1 slots de placas (3) Acesse os conectores das placas PCI e PCI Express instaladas.
- 2 conectores do painel traseiro Conecte dispositivos seriais, USB e outros dispositivos aos conectores adequados (consulte “Computador de mesa — Conectores do painel traseiro” na página 98).
- 3 conector de alimentação Insira o cabo de alimentação.
- 4 chave seletora de tensão **NOTA:** O seu computador pode ou não ter uma chave seletora de tensão.

O seu computador pode estar equipado com uma chave seletora de tensão manual.

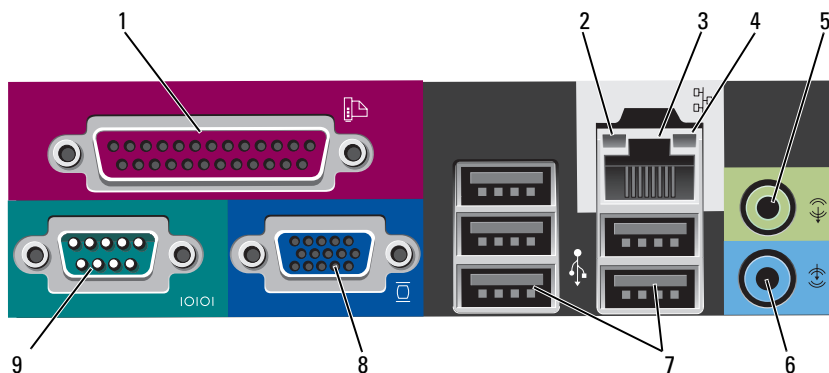
Para ajudar a evitar danos a computadores com chave manual seletora de tensão, ajuste a chave para a tensão que mais se aproxime da alimentação CA (Corrente Alternada) disponível na sua região.

➔ AVISO: A chave seletora precisa estar na posição de 115 V, embora a tensão disponível no Japão seja de 100 V.

Verifique também se o monitor e os dispositivos conectados são compatíveis com a tensão CA disponível na sua região.

- 5 anel do cadeado Use um cadeado para travar a tampa do computador.
- 6 trava de liberação da tampa Permite a você abrir a tampa do computador.

Computador de mesa — Conectores do painel traseiro



- 1 conector paralelo Conecte um dispositivo paralelo, como uma impressora, ao conector paralelo. Se você tiver uma impressora USB, conecte-a a um conector USB.

NOTA: O conector paralelo integrado será desativado automaticamente se o computador detectar uma placa instalada que contenha um conector paralelo configurado com o mesmo endereço. Para obter mais informações, consulte a seção “Programas de configuração do sistema” no *guia do usuário* on-line.

- 2 luz de integridade de vínculo
- Verde — Boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador.
 - Laranja — Boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador.
 - Amarelo — Boa conexão entre uma rede de 1 Gbps (ou 1000 Mbps) e o computador.
 - Luz apagada — O computador não está detectando uma conexão física com a rede.

- 3 conector de adaptador de rede Para conectar o computador a uma rede ou a um dispositivo de banda larga, conecte uma extremidade de um cabo de rede a uma tomada de rede ou a um dispositivo de rede ou de banda larga. Conecte a outra extremidade do cabo ao conector de adaptador de rede no painel traseiro do computador. Um clique indica que o cabo de rede está conectado de maneira firme.
- NOTA:** Não conecte um cabo de telefone ao conector de rede.
- Em computadores com placa de conector de rede, use o conector da placa.
- É recomendável usar cabeamento e conectores de categoria 5 para a rede. Se for necessário usar a fiação de Categoria 3, force a velocidade de rede para 10 Mbps a fim de assegurar uma operação confiável.
- 4 luz de atividade da rede A luz amarela pisca quando o computador está transmitindo ou recebendo dados da rede. Um volume intenso de tráfego na rede pode dar a impressão de que a luz está constantemente acesa.
- 5 conector de saída de linha Use o conector de saída de linha verde para conectar os fones de ouvido e a maioria dos alto-falantes com amplificadores integrados.
- Em computadores com placa de som, use o conector da placa.
- 6 conector de entrada de linha Use o conector de entrada de linha para conectar um dispositivo de gravação/reprodução, como toca-fitas, tocador de CD ou videocassete.
- Em computadores com placa de som, use o conector da placa.
- 7 conectores USB 2.0 (5) Use os conectores USB traseiros para dispositivos que permanecem normalmente conectados, como impressoras e teclados.
- 8 conector de vídeo Conecte o cabo do monitor VGA ao conector azul.
- NOTA:** Se você tiver comprado uma placa gráfica adicional, este conector estará coberto por uma tampa. Não remova a tampa. Conecte o monitor ao conector da placa gráfica.
- NOTA:** Se você estiver usando uma placa gráfica com suporte para dois monitores, use o cabo Y fornecido com o computador.

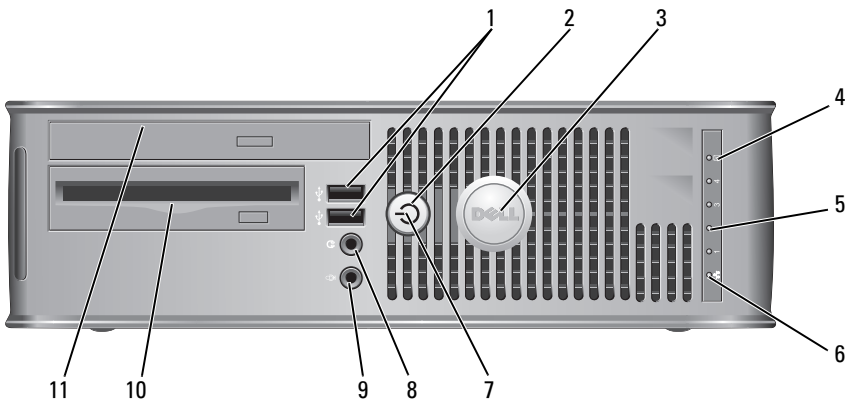
9 conector serial

Conecte um dispositivo serial, por exemplo, um dispositivo de mão, à porta serial. Os nomes padrão são COM1 para o conector serial 1 e COM2 para o conector serial 2.

NOTA: Há apenas um conector serial 2 se o adaptador PS2/serial opcional for usado.

Para obter mais informações, consulte a seção “Programa de configuração do sistema” no *guia do usuário* on-line.



Computador de fator de forma pequeno — Vista frontal



1 conectores USB 2.0 (2)

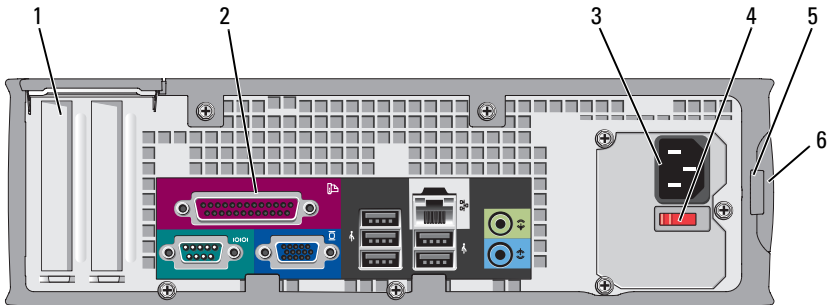
Use os conectores USB frontais para dispositivos que você conecta ocasionalmente, como joysticks ou câmeras ou para dispositivos USB inicializáveis (consulte a seção “Programa de configuração do sistema” no *guia do usuário* on-line para obter instruções sobre como inicializar a partir de um dispositivo USB).

É recomendável usar os conectores USB traseiros para dispositivos que geralmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.

- 2 botão liga/desliga Pressione para ligar o computador.
-  **AVISO:** Para evitar a perda de dados, não use o botão liga/desliga para desligar o computador. Em vez disso, desligue-o através do sistema operacional. Consulte a seção “Como desligar o computador” no *guia do usuário* on-line para obter instruções e mais informações.
-  **AVISO:** Se a ACPI estiver ativada, o computador é desligado através do sistema operacional quando você pressiona o botão liga/desliga.
- 3 símbolo da Dell Pode-se girar este símbolo para que ele corresponda à orientação do computador. Para girar, faça o seguinte: com os dedos em volta da parte externa do símbolo, pressione com firmeza e vire-o. Você pode também usar o encaixe que está próximo à base do símbolo para girá-lo.
- 4 luz de atividade do disco rígido Esta luz irá piscar quando o disco rígido estiver sendo acessado.
- 5 luzes de diagnóstico Use as luzes para ajudar a solucionar problemas de um computador com base no código de diagnóstico. Para obter mais informações, consulte “Luzes de diagnóstico” na página 130.
- 6 luz indicadora de rede (LAN) Esta luz indica que uma conexão de LAN (rede de área local) está estabelecida.

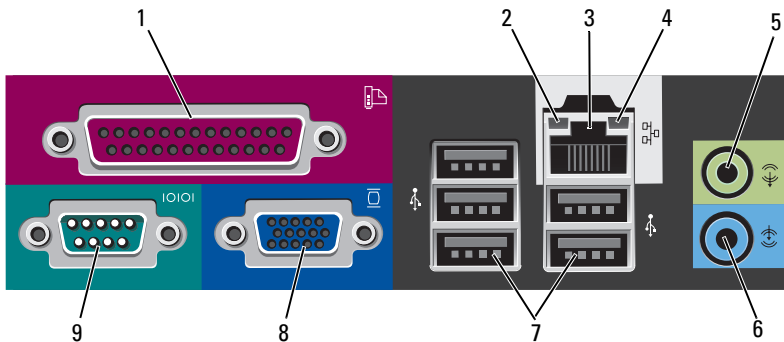
- 7 luz de alimentação A luz de alimentação acende e pisca ou permanece continuamente acesa para indicar diferentes estados de operação:
- Apagada — O computador está desligado.
 - Verde contínuo — O computador está no estado operacional normal.
 - Verde piscando — O computador está no modo de economia de energia.
 - Âmbar contínuo ou piscando — Consulte a seção “Problemas de energia” no *guia do usuário* on-line.
- Para sair do modo de economia de energia, pressione o botão liga/desliga ou use o teclado ou o mouse se eles estiverem configurados como dispositivos de acionamento no Gerenciador de dispositivos do Windows. Para obter mais informações sobre os modos de repouso e sobre como sair de um modo de economia de energia, consulte a seção “Gerenciamento de energia” no *guia do usuário* on-line.
- Consulte “Luzes do sistema” na página 128 para obter uma descrição dos códigos de luzes que podem ajudar você a diagnosticar e solucionar os problemas apresentados pelo computador.
- 8 conector de fone de ouvido Use o conector de fone de ouvido para conectar fones de ouvido a maioria dos tipos de alto-falantes.
- 9 conector de microfone Use o conector de microfone para conectar um microfone.
- 10 compartimento de unidade de disquete (opcional) Pode conter uma unidade de disquete slim opcional ou um leitor de cartão de mídia slim opcional.
- 11 unidade óptica (opcional) Insira uma unidade óptica slim (se suportada) neste compartimento.

Computador de fator de forma pequeno — Vista traseira



- 1 slots de placa (2) Acesse os conectores das placas PCI e PCI Express instaladas.
- 2 conectores do painel traseiro Conecte dispositivos seriais, USB e outros dispositivos aos conectores adequados (consulte “computador de fator de forma pequeno — Conectores do painel traseiro” na página 104).
- 3 conector de alimentação Insira o cabo de alimentação.
- 4 chave seletora de tensão O seu computador pode estar equipado com uma chave seletora de tensão manual. Para ajudar a evitar danos a computadores com chave manual seletora de tensão, ajuste a chave para a tensão que mais se aproxime da alimentação CA (Corrente Alternada) disponível na sua região.
➡ AVISO: A chave seletora precisa estar na posição de 115 V, embora a tensão disponível no Japão seja de 100 V.
Verifique também se o monitor e os dispositivos conectados são compatíveis com a tensão CA disponível na sua região.
- 5 anel do cadeado Use um cadeado para travar a tampa do computador.
- 6 trava de liberação da tampa Permite a você abrir a tampa do computador.

computador de fator de forma pequeno — Conectores do painel traseiro



- 1 conector paralelo Conecte um dispositivo paralelo, como uma impressora, ao conector paralelo. Se você tiver uma impressora USB, conecte-a a um conector USB.

NOTA: O conector paralelo integrado será desativado automaticamente se o computador detectar uma placa instalada que contenha um conector paralelo configurado com o mesmo endereço. Para obter mais informações, consulte a seção “Programa de configuração do sistema” no *guia do usuário* on-line.

- 2 luz de integridade de vínculo
- Verde — Boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador.
 - Laranja — Boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador.
 - Amarelo — Boa conexão entre uma rede de 1 Gbps (ou 1000-Mbps) e o computador.
 - Luz apagada — O computador não está detectando uma conexão física com a rede.


- 3 conector de adaptador de rede Para conectar o computador a uma rede ou a um dispositivo de banda larga, conecte uma extremidade de um cabo de rede a uma tomada de rede ou a um dispositivo de rede ou de banda larga. Conecte a outra extremidade do cabo ao conector de adaptador de rede no painel traseiro do computador. Um clique indica que o cabo de rede está conectado de maneira firme.
- NOTA: Não conecte um cabo de telefone ao conector de rede.**
- Em computadores com placa de conector de rede, use o conector da placa.
- É recomendável usar cabeamento e conectores de categoria 5 para a rede. Se for necessário usar a fiação de Categoria 3, force a velocidade de rede para 10 Mbps a fim de assegurar uma operação confiável.
- 4 luz de atividade da rede A luz amarela pisca quando o computador está transmitindo ou recebendo dados da rede. Um volume intenso de tráfego na rede pode dar a impressão de que a luz está constantemente acesa.
- 5 conector de saída de linha Use o conector de saída de linha verde para conectar os fones de ouvido e a maioria dos alto-falantes com amplificadores integrados. Em computadores com placa de som, use o conector da placa.
- 6 conector de entrada de linha Use o conector de entrada de linha para conectar um dispositivo de gravação/reprodução, como toca-fitas, tocador de CD ou videocassete. Em computadores com placa de som, use o conector da placa.
- 7 conectores USB 2.0 (5) Use os conectores USB traseiros para dispositivos que permanecem normalmente conectados, como impressoras e teclados.
- 8 conector de vídeo Conecte o cabo do monitor VGA ao conector azul.
- NOTA: Se você tiver comprado uma placa gráfica adicional, este conector estará coberto por uma tampa. Não remova a tampa. Conecte o monitor ao conector da placa gráfica.**
- NOTA: Se você estiver usando uma placa gráfica com suporte para dois monitores, use o cabo Y fornecido com o computador.**
- 9 conector serial Conecte um dispositivo serial, por exemplo, um dispositivo de mão, à porta serial. Os nomes padrão são COM1 para o conector serial 1 e COM2 para o conector serial 2.
- NOTA: Só haverá um conector serial 2 se o adaptador PS2/serial opcional for usado.**
- Para obter mais informações, consulte a seção “Programa de configuração do sistema” no *guia do usuário* on-line para obter instruções.


Como remover a tampa do computador

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

 **ADVERTÊNCIA:** Para evitar choques elétricos, desligue sempre o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.


Antes de começar


 **AVISO:** Para não perder dados, salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas que também estiverem abertos antes de desligar o computador.


- 1 Desligue o sistema operacional:
 - a Salve e feche todos os arquivos abertos, saia de todos os programas que também estiverem abertos, clique no botão **Iniciar**  e depois clique em **Desligar**.
 - b Na janela **Desligar**, selecione a opção **Desligar** no menu suspenso e clique em **OK**.
O computador é desligado depois que o processo de desligamento do sistema operacional é concluído.
- 2 Desligue o computador e todos os dispositivos conectados. Se o computador e os dispositivos não se desligarem automaticamente quando o sistema operacional é desativado, desligue-os agora.


Antes de trabalhar na parte interna do computador

Use as diretrizes de segurança a seguir para ajudar a proteger o computador contra danos em potencial e para ajudar a garantir a sua segurança pessoal.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.


 **ADVERTÊNCIA:** Manipule cuidadosamente os componentes e as placas. Não toque nos componentes e nem nos contatos da placa. Segure a placa pelas bordas ou pelo suporte metálico de montagem. Segure componentes, por exemplo, processadores, pelas bordas e não pelos pinos.

 **AVISO:** Somente técnicos credenciados devem executar reparos no computador. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia.

-  **AVISO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pelo laço de alívio de tensão, não pelo cabo em si. Alguns cabos têm um conector com presilhas de travamento. Se for desconectar esse tipo de cabo, pressione as presilhas de travamento antes de desconectar o cabo. Ao separar conectores, mantenha-os alinhados para evitar entortar os pinos. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se ambos os conectores estão corretamente orientados e alinhados.

Para evitar danos, execute o procedimento a seguir antes de começar a trabalhar na parte interna do computador.


- 1 Desligue o computador.

-  **AVISO:** Para desconectar o cabo de rede, primeiro retire o cabo do computador e depois retire-o da tomada de rede na parede.

- 2 Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
- 3 Desconecte, das respectivas tomadas elétricas, o computador e todos os dispositivos conectados e depois pressione o botão liga/desliga para aterrar a placa de sistema.
- 4 Se for o caso, remova o suporte do computador (consulte as instruções fornecidas com o suporte).

 **ADVERTÊNCIA:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

- 5 Remova a tampa do computador.
 - Remova a tampa do computador minitorre (consulte “Computador minitorre” na página 108).
 - Remova a tampa do computador de mesa (consulte “Computador de mesa” na página 110).
 - Remova a tampa do computador de fator de forma pequeno (consulte “Computador de fator de forma pequeno” na página 112).

-  **AVISO:** Antes de tocar em qualquer parte interna do computador, aterre-se tocando em uma superfície de metal sem pintura, como o metal da parte traseira do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma peça metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática que pode danificar os componentes internos.

Computador minitorre

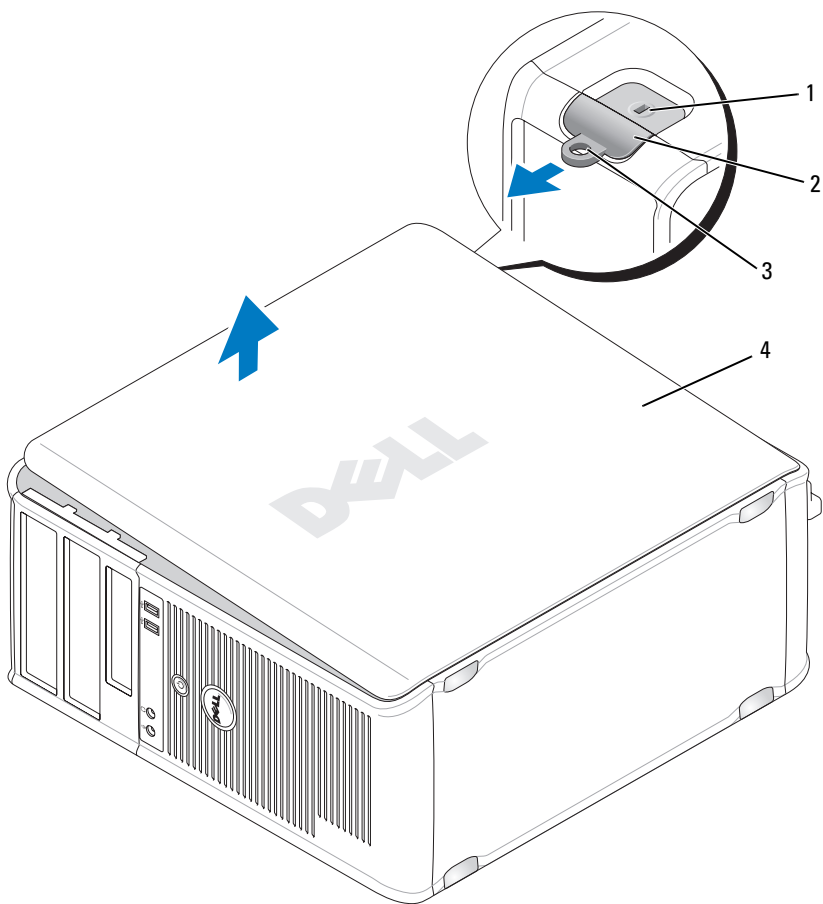


ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.



ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada antes de remover a tampa.

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 106.
- 2 Se você tiver instalado um cadeado no anel de cadeado no painel traseiro do computador, remova-o.
- 3 Vire o computador, apoiando-o na lateral.
- 4 Deslize a trava de liberação da tampa à medida que você levanta a tampa.
- 5 Segure a tampa do computador pelas laterais e gire-a usando as abas das dobradiças como pontos de apoio.
- 6 Remova a tampa das abas das dobradiças e coloque-a em uma superfície macia e não abrasiva.



1 encaixe do cabo de segurança

2 trava de liberação da tampa

3 anel do cadeado

4 tampa do computador

Computador de mesa

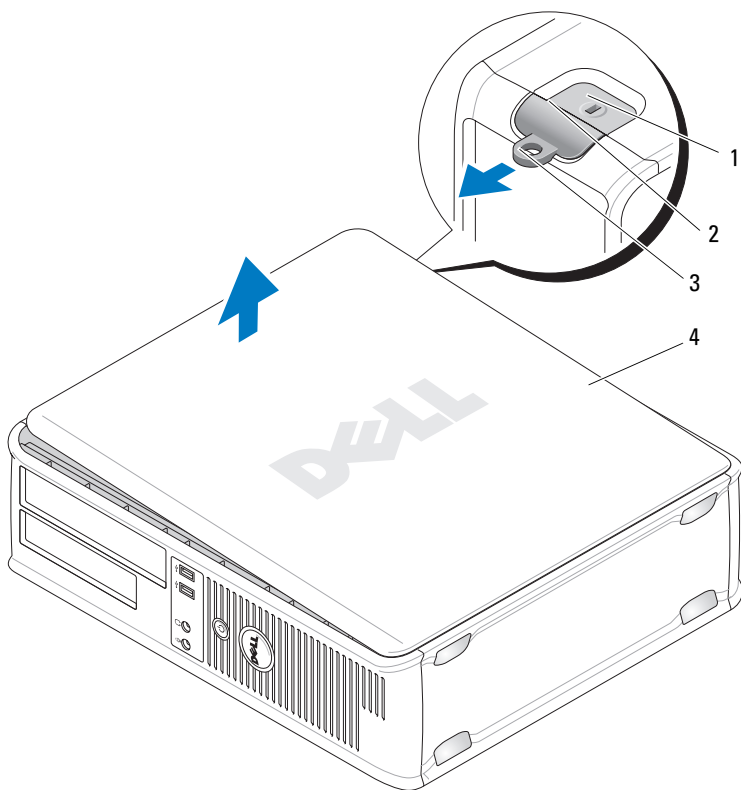


ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.



ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada antes de remover a tampa.

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 106.
- 2 Se você tiver instalado um cadeado no computador através do anel de cadeado no painel traseiro, remova-o.
- 3 Vire o computador, apoiando-o na lateral.
- 4 Deslize a trava de liberação da tampa à medida que você levanta a tampa.
- 5 Segure a tampa do computador pelas laterais e gire-a usando as abas das dobradiças como pontos de apoio.
- 6 Remova a tampa das abas das dobradiças e coloque-a em uma superfície macia e não abrasiva.



- 1 encaixe do cabo de segurança
- 2 trava de liberação da tampa
- 3 anel do cadeado
- 4 tampa do computador

Computador de fator de forma pequeno



ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

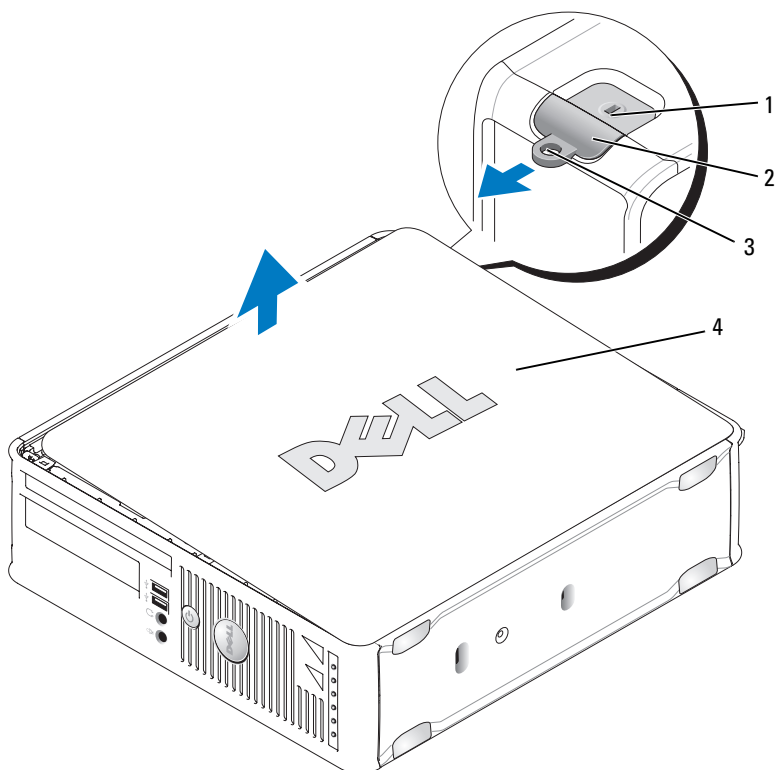


ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada antes de remover a tampa.

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 106.
- 2 Se você tiver instalado um cadeado no computador através do anel de cadeado no painel traseiro, remova-o.
- 3 Vire o computador, apoiando-o na lateral.
- 4 Deslize a trava de liberação para trás à medida que levanta a tampa.
- 5 Segure a tampa do computador pelas laterais e gire-a usando as dobradiças da parte inferior como pontos de apoio.
- 6 Remova a tampa das abas das dobradiças e coloque-a em uma superfície macia e não abrasiva.





ADVERTÊNCIA: Os dissipadores de calor de placas gráficas podem esquentar muito durante a operação normal. Deixe o dissipador esfriar antes de tocá-lo.



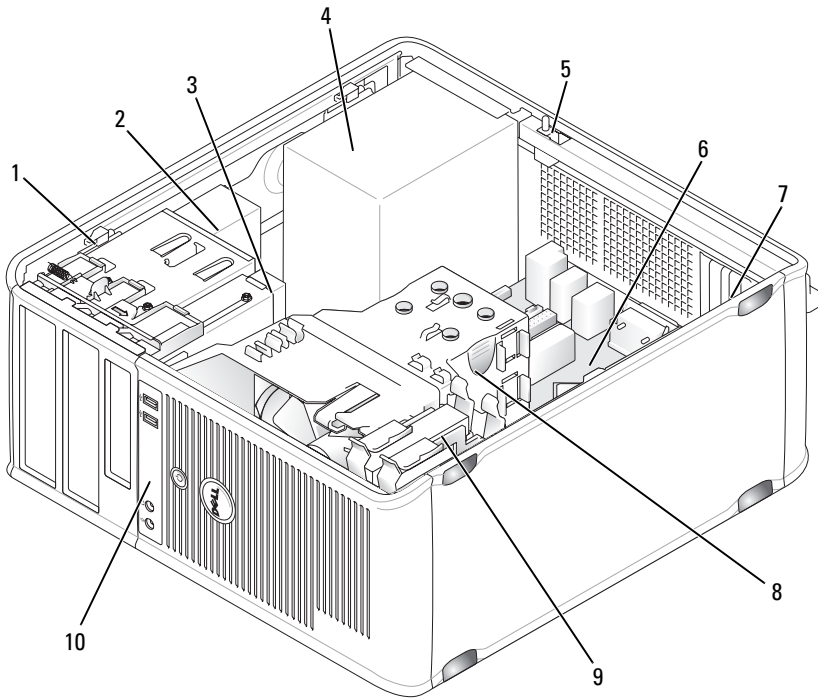
- 1 encaixe do cabo de segurança 2 trava de liberação da tampa 3 anel do cadeado
4 tampa do computador

Parte interna do computador

Computador minitorre

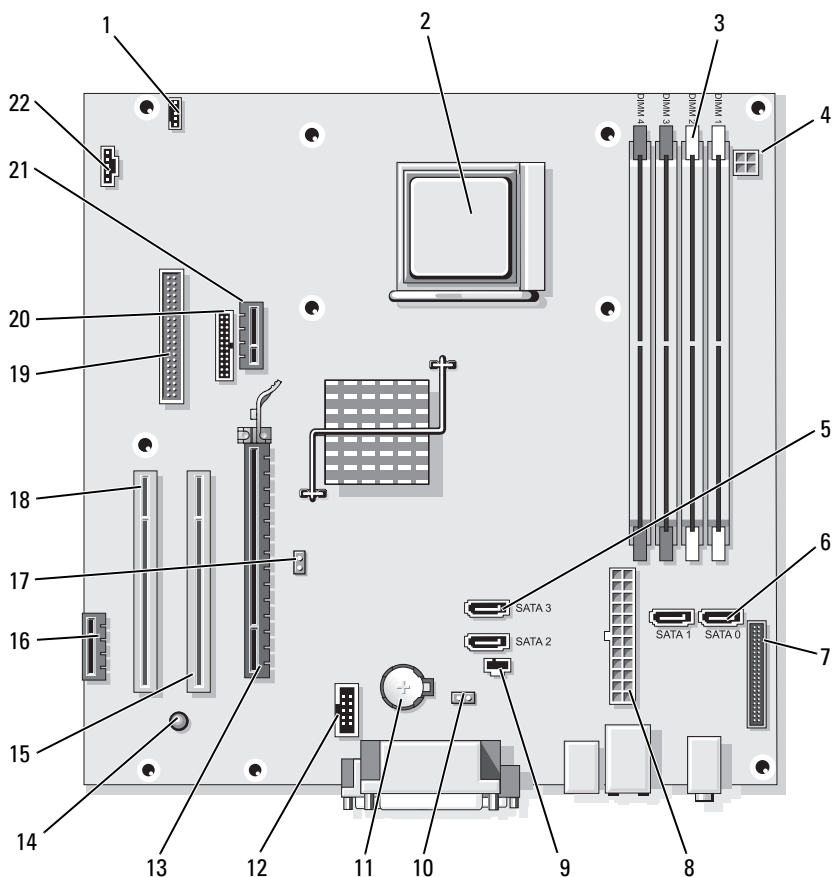
-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.
-  **ADVERTÊNCIA:** Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada antes de remover a tampa.

AVISO: Tenha cuidado ao abrir a tampa do computador para não desconectar acidentalmente cabos da placa de sistema.



- | | | | | | |
|----|-------------------------------|---|--|---|---------------------|
| 1 | trava de liberação da unidade | 2 | unidade óptica | 3 | unidade de disquete |
| 4 | fonte de alimentação | 5 | chave de violação do chassi (opcional) | 6 | placa de sistema |
| 7 | slots de placas (4) | 8 | conjunto do dissipador de calor | 9 | disco rígido |
| 10 | painel frontal de E/S | | | | |

Componentes da placa de sistema



1 conector de alto-falante (INT_SPKR)

2 soquete do processador (CPU)

3 conectores dos módulos de memória (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)

4 conector de alimentação (PW_12V_A1)

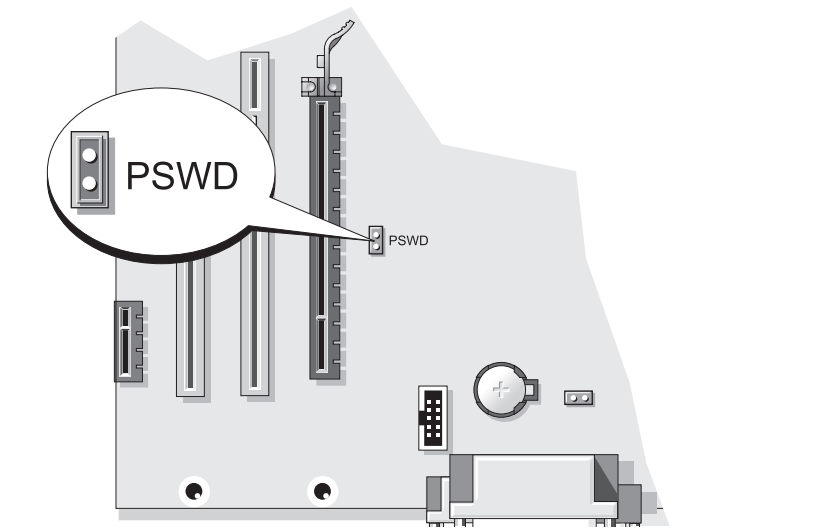
5 conectores de unidades SATA (SATA2, SATA3)

6 conectores de unidades SATA (SATA0, SATA1)

7	conector do painel frontal (FRONTPANEL)	8	conector de alimentação (POWER1)	9	conector da chave de violação (INTRUDER)
10	jumper de reinicialização do CMOS (RTCRST)	11	soquete da bateria (BATTERY)	12	USB interno (USB1)
13	conector PCI Express x16 (SLOT1)	14	luz do modo de espera (AUX_PWR_LED)	15	conector PCI (SLOT2)
16	conector PCI Express x1 (SLOT4)	17	jumper de senha (PSWD)	18	conector PCI (SLOT3)
19	conector da unidade de disquete (DSKT)	20	conector serial (PS2/SER2)	21	conector de placa DVI opcional (DVI_HDR)
22	conector do ventilador (FAN_CPU)				

Configurações dos jumpers

Computador minitorre

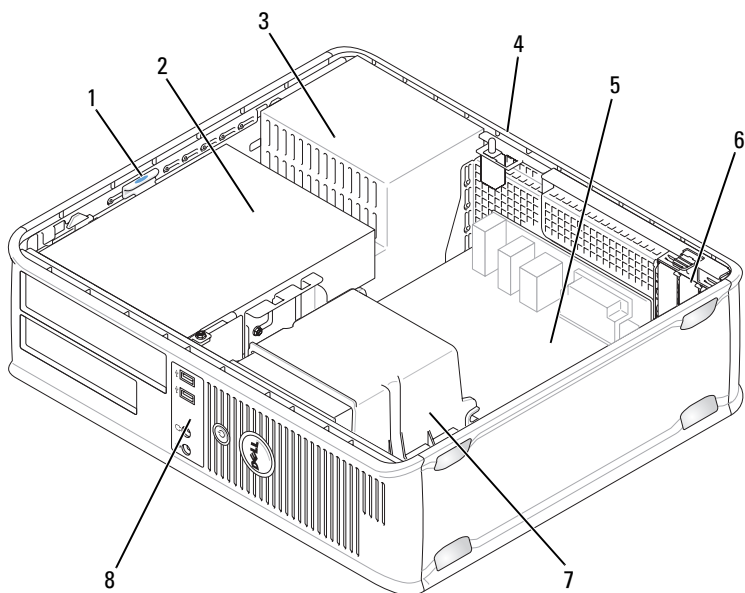


Jumper	Configuração	Descrição
PSWD		Os recursos de senha estão ativados (esta é a configuração padrão).
		Os recursos de senha estão desativados.

com jumper sem jumper

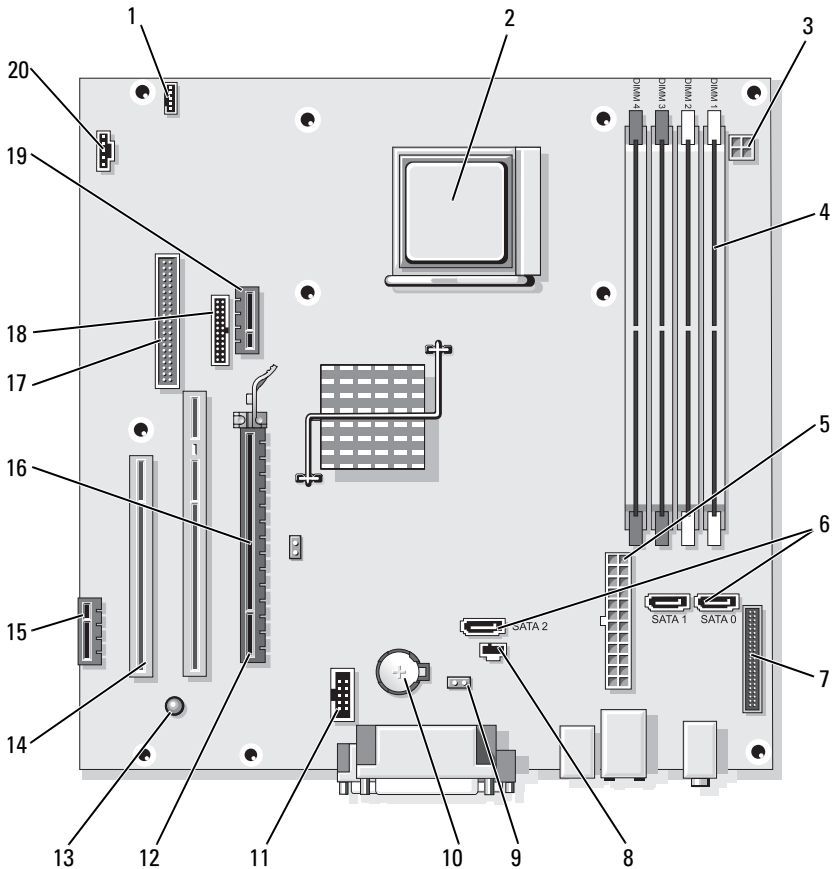
Computador de mesa

- ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.
- ADVERTÊNCIA:** Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada antes de remover a tampa.
- AVISO:** Tenha cuidado ao abrir a tampa do computador para não desconectar acidentalmente cabos da placa de sistema.



- | | | | | | |
|---|--|---|-----------------------|---|----------------------|
| 1 | trava de liberação da unidade | 2 | unidade óptica | 3 | fonte de alimentação |
| 4 | chave de violação do chassi (opcional) | 5 | placa de sistema | 6 | slots de placas (3) |
| 7 | conjunto do dissipador de calor | 8 | painel frontal de E/S | | |

Componentes da placa de sistema



1 conector de alto-falante (INT_SPKR)

2 soquete do processador (CPU)

3 conector de alimentação (PW_12V_A1)

4 conectores dos módulos de memória (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)

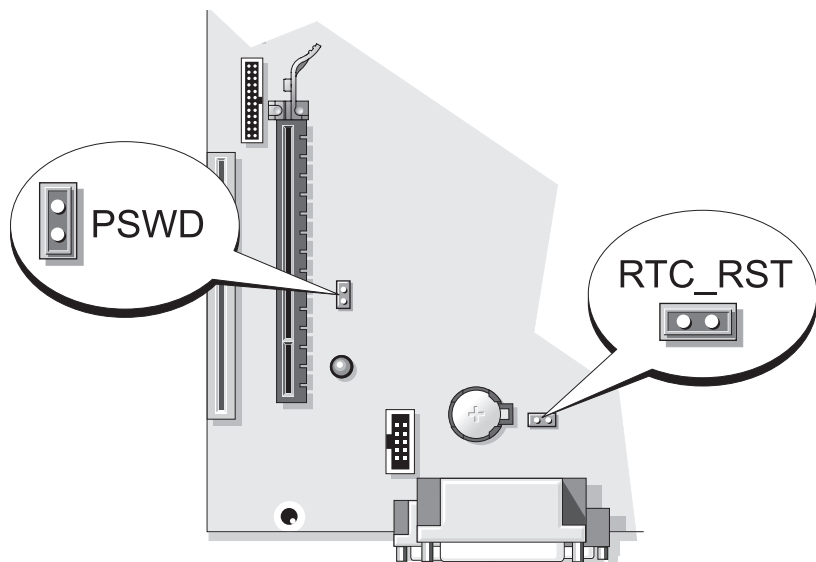
5 conector de alimentação (POWER1)



6 conectores de unidades SATA (SATA0, SATA1 e SATA2)



7	conector do painel frontal (FRONTPANEL)	8	conector da chave de violação (INTRUDER)	9	jumper de reinicialização CMOS (RTCRST)
10	soquete da bateria (BATTERY)	11	USB interno (USB1)	12	conector PCI Express x 16 (SLOT1)
13	luz do modo de espera (AUX_PWR_LED)	14	conectores PCI (SLOT2 e SLOT3)	15	conector PCI Express x 1 (SLOT4)
16	jumper de senha (PSWD)	17	conector da unidade de disquete (DSKT)	18	conector serial (PS2/SER2)
19	conector da placa DVI opcional (DVI_HDR)	20	conector do ventilador (FAN_CPU)		

Configurações de jumper


Computador de mesa





Jumper	Configuração	Descrição
PSWD		Os recursos de senha estão ativados (configuração padrão).
		Os recursos de senha estão desativados.

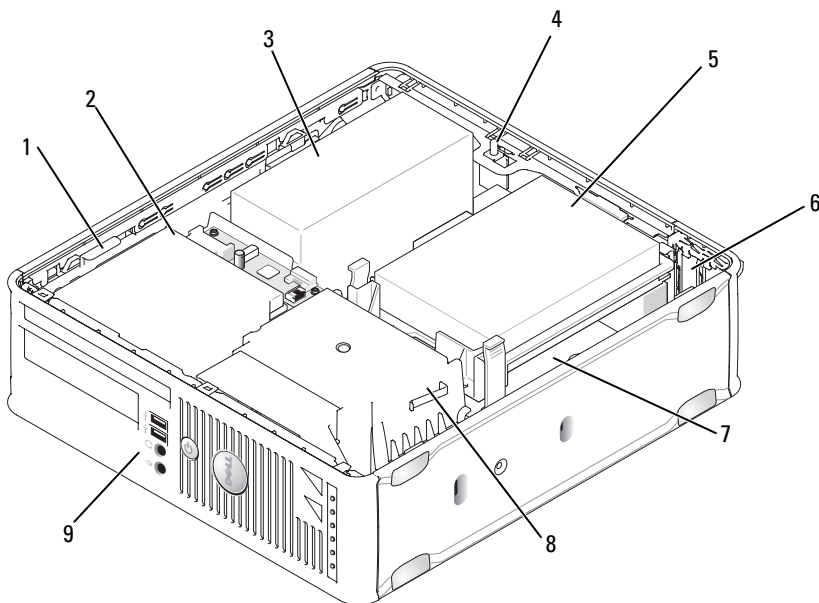
 com jumper  sem jumper

Computador de fator de forma pequeno

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

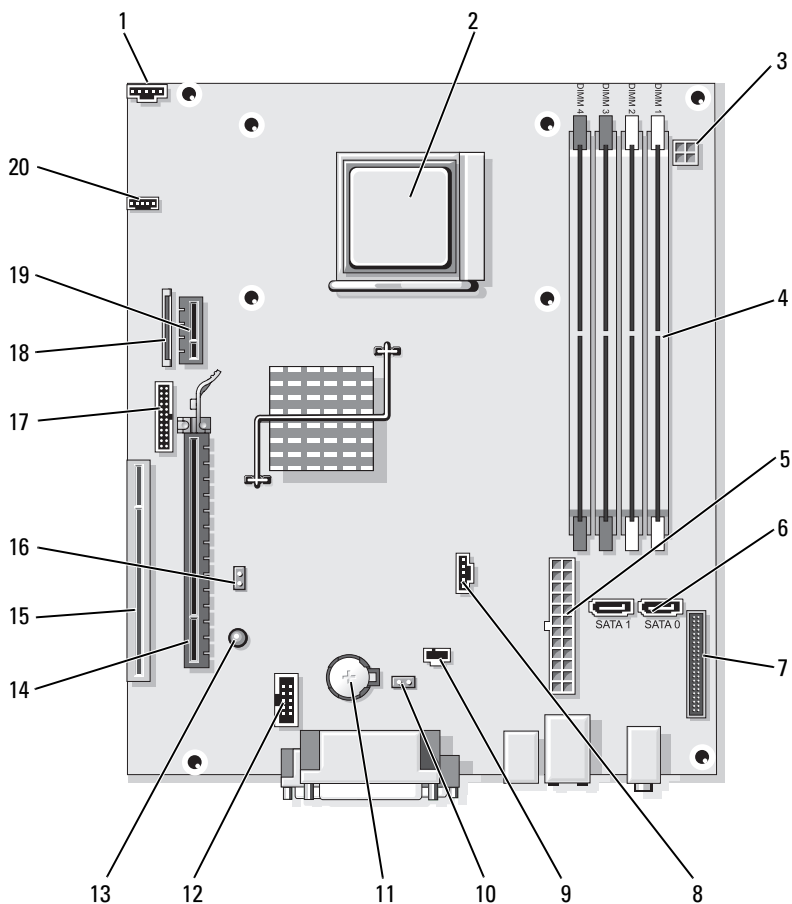
 **ADVERTÊNCIA:** Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada antes de remover a tampa.

 **AVISO:** Tenha cuidado ao abrir a tampa do computador para não desconectar acidentalmente os cabos da placa de sistema.



- | | | | | | |
|---|--|---|---------------------------------|---|-----------------------|
| 1 | trava de liberação da unidade | 2 | unidade óptica | 3 | fonte de alimentação |
| 4 | chave de violação do chassi (opcional) | 5 | disco rígido | 6 | slots de placa (2) |
| 7 | placa de sistema | 8 | conjunto do dissipador de calor | 9 | painel frontal de E/S |

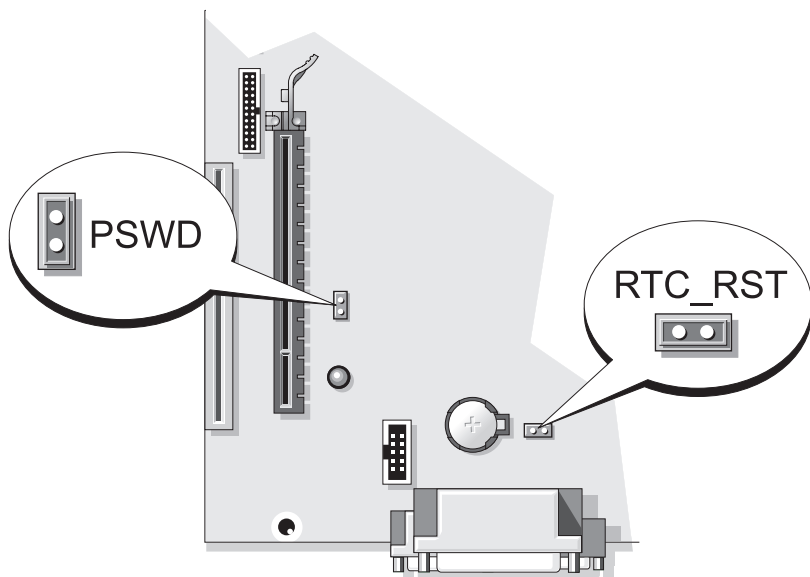
Componentes da placa de sistema







1	conector do ventilador (FAN_CPU)	2	soquete do processador (CPU)	3	conector de alimentação (PW_12V_A1)
4	conectores dos módulos de memória (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)	5	conector de alimentação (POWER1)	6	conectores de unidades SATA (SATA0, SATA1)
7	conector do painel frontal (FRONTPANEL)	8	conector do ventilador (FAN_HDD)	9	conector da chave de violação (INTRUDER)
10	jumper de reinicialização CMOS (RTC_RST)	11	soquete da bateria (BATTERY)	12	USB interno (USB1)
13	modo de espera (AUX_PWR_LED)	14	conector PCI Express x16 (SLOT1)	15	conector PCI (SLOT2)
16	jumper de senha (PSWD)	17	conector serial (PS2/SER2)	18	conector de unidade de disquete slim (DSKT)
19	conector de placa DVI opcional (DVI_HDR)	20	conector de alto-falante (INT_SPKR)		

Configurações dos jumpers

Computador de fator de forma pequeno



Jumpers	Configuração	Descrição
PSWD		Os recursos de senha estão ativados (configuração padrão).
		Os recursos de senha estão desativados.

 *com jumper*  *sem jumper*

Como solucionar problemas

Se o computador não funcionar conforme o esperado, você poderá contar com a ajuda de várias ferramentas fornecidas pela Dell. Para obter as informações mais recentes sobre a solução de problemas do seu computador, consulte o site de suporte da Dell em support.dell.com.

Se o computador apresentar problemas que exijam a ajuda da Dell, faça uma descrição detalhada do problema, dos códigos de bipe ou dos padrões das luzes de diagnósticos. Anote o código de serviço expresso e o número da etiqueta de serviço abaixo e entre em contato com a Dell, usando um telefone que esteja no mesmo local do seu computador. Para obter informações sobre como entrar em contato com a Dell, consulte o *guia do usuário* on-line.

Para ver um exemplo de código de serviço expresso e de etiqueta de serviço, consulte “Como obter informações” na página 79.

Código de serviço expresso: _____

Etiqueta de serviço _____

Dell Diagnostics



ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Quando usar o Dell Diagnostics

Se o computador apresentar algum problema, faça os testes descritos na seção “Como solucionar problemas” do *guia do usuário* on-line e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica. Para obter informações sobre como entrar em contato com a Dell, consulte o *guia do usuário* on-line.



AVISO: O Dell Diagnostics só funciona em computadores Dell™.

Entre na configuração do sistema (consulte a seção “Programa de configuração do sistema” no *guia do usuário* on-line para obter instruções), analise as informações de configuração do computador e verifique se o dispositivo que você quer testar aparece na configuração do sistema e se ele está ativo.

Inicie o Dell Diagnostics a partir do disco rígido ou da mídia opcional *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado em uma partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.



NOTA: Se o computador não mostrar imagens na tela, entre em contato com a Dell (consulte o *guia do usuário* on-line).

- 1 Desligue o computador. Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente.



NOTA: Se você receber uma mensagem dizendo que não foi encontrada nenhuma partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir da mídia opcional *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja mostrada. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

- 3 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce **Boot to Utility Partition** (Inicializar na partição do utilitário) e pressione <Enter>.
- 4 Quando o menu principal do Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste que deseja executar.

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários)

- 1 Insira a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).
- 2 Desligue e reinicialize o computador.

Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

Se você esperar tempo demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Windows. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.



NOTA: As etapas a seguir alteram a seqüência de inicialização para ser executada apenas uma vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

- 3 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, destaque 'unidade óptica' e pressione <Enter>.
- 4 Selecione a opção 'unidade óptica' no menu de inicialização do CD.
- 5 Selecione a opção de inicialização a partir da unidade óptica no menu apresentado.
- 6 Digite 1 para iniciar o menu da mídia *Drivers and Utilities*.
- 7 Digite 2 para iniciar o Dell Diagnostics.
- 8 Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver várias versões na lista, selecione a versão adequada para sua plataforma.
- 9 Quando o menu principal do Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste a ser executado.

Tela do menu principal do Dell Diagnostics

- 1 Depois que o Dell Diagnostics for carregado e a tela do **menu principal** aparecer, clique no botão da opção desejada.

Opção	Função
Express Test (Teste expresso)	Executa um teste rápido dos dispositivos. Esse teste normalmente tem a duração de 10 a 20 minutos e não exige nenhuma interação por parte do usuário. Aumente as possibilidades de detectar o problema rapidamente, executando primeiro o Express Test (Teste expresso).
Extended Test (Teste completo)	Faz uma verificação completa dos dispositivos. Esse teste normalmente tem a duração de uma hora ou mais e exige que você responda a algumas perguntas periodicamente.
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um dispositivo específico. Você pode personalizar os testes que quer executar.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Mostra uma lista dos sintomas mais comuns encontrados e permite a você selecionar um teste com base no sintoma do problema apresentado.

- 2 Se for encontrado algum problema durante o teste, aparecerá uma mensagem mostrando o código de erro e uma descrição do problema. Anote esse código e a descrição do problema e siga as instruções apresentadas na tela.

Se não for possível resolver a condição de erro, entre em contato com a Dell. Para obter informações sobre como entrar em contato com a Dell, consulte o *guia do usuário* on-line.



NOTA: A etiqueta de serviço do computador está localizada na parte superior de cada tela de teste. Quando você entra em contato com a Dell, o suporte técnico solicita o número da etiqueta de serviço.

- 3 Se você executar um teste usando a opção **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas), clique na guia correspondente descrita na tabela a seguir para obter mais informações.

Guia	Função
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e as condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Mostra as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar os requisitos para a execução desse teste.
Configuration (Configuração)	Mostra a configuração de hardware do dispositivo selecionado. O Dell Diagnostics obtém as informações sobre a configuração de todos os dispositivos através do programa de configuração do sistema, da memória e de vários testes internos, e mostra essas informações na lista de dispositivos no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos pode não conter os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos conectados a ele.
Parameters (Parâmetros)	Você pode alterar as configurações de teste para personalizá-lo.

- 4 Quando os testes forem concluídos, se você tiver executando o Dell Diagnostics a partir da mídia opcional *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários), remova o CD ou DVD.
- 5 Feche a tela de teste para voltar à tela do **menu principal**. Para sair do Dell Diagnostics e reinicializar o computador, feche a tela do **menu principal**.

Luzes do sistema

A luz de alimentação pode indicar um problema no computador.

Luz de alimentação	Descrição do problema	Solução sugerida
Verde contínuo	O computador está ligado e funcionando normalmente.	Não é necessário executar qualquer ação corretiva.
Verde piscando	O computador está no modo de economia de energia.	Pressione o botão liga/desliga, mova o mouse ou pressione uma tecla para ativar o computador.


Luz de alimentação	Descrição do problema	Solução sugerida
A luz verde pisca várias vezes e depois apaga	Erro de configuração.	Consulte “Luzes de diagnóstico” na página 130 para ver se o problema específico foi identificado.
Amarelo contínuo	O Dell Diagnostics está executando algum teste ou talvez algum dispositivo da placa de sistema esteja com problema ou tenha sido instalado incorretamente.	Se o programa estiver sendo executado, deixe que o teste seja concluído. Consulte “Luzes de diagnóstico” na página 130 para ver se o problema específico foi identificado. Se o computador não inicializar, entre em contato com a Dell para obter assistência técnica. Para obter informações sobre como entrar em contato com a Dell, consulte o <i>guia do usuário</i> on-line.
Amarelo piscando	Falha na fonte de alimentação ou na placa de sistema.	Consulte “Luzes de diagnóstico” na página 130 para ver se o problema específico foi identificado. Consulte “Problemas de energia” no <i>guia do usuário</i> on-line.
Verde contínuo e um código de bipe durante o POST	Detectado um problema enquanto o BIOS estava sendo executado.	Para obter instruções sobre como interpretar o código bipe, consulte “Códigos de bipe” na página 135. Consulte “Luzes de diagnóstico” na página 130 também para ver se o problema específico foi identificado.
Luz de alimentação verde contínuo, nenhum código de bipe e nenhuma imagem de vídeo durante o POST	O monitor ou a placa gráfica pode estar com defeito ou ter sido instalado(a) incorretamente.	Consulte “Luzes de diagnóstico” na página 130 para ver se o problema específico foi identificado.





Luz de alimentação	Descrição do problema	Solução sugerida
Luz de alimentação verde contínuo e nenhum código de bipe é emitido, mas o computador trava durante o POST	Um dispositivo integrado da placa de sistema pode estar com defeito.	Consulte “Luzes de diagnóstico” na página 130 para ver se o problema específico foi identificado. Se o problema não for identificado, entre em contato com a Dell para obter assistência técnica. Para obter informações sobre como entrar em contato com a Dell, consulte o <i>guia do usuário</i> on-line.

Luzes de diagnóstico




 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de Informações do Produto*


Para ajudar você a diagnosticar e solucionar problemas, o computador tem quatro luzes identificadas como “1”, “2”, “3” e “4” no painel frontal. Essas luzes podem estar apagadas. Quando o computador inicia normalmente, os padrões ou códigos das luzes mudam quando o processo de inicialização é concluído. Se a parte do POST na inicialização do sistema for concluída sem problemas, todas as quatro luzes estarão verdes. Se o computador não funcionar corretamente durante o processo de POST, o padrão mostrado nas luzes poderá ajudar a identificar onde o computador parou no processo.




 **NOTA:** A orientação (direção) das luzes de diagnóstico pode variar dependendo do tipo de sistema. Elas podem aparecer tanto na direção vertical como horizontal.

Padrão de luz	Descrição do problema	Solução sugerida
   	O computador está <i>desligado</i> ou ocorreu uma possível falha de pré-BIOS. As luzes de diagnóstico não ficam acesas após o computador inicializar no sistema operacional.	Conecte o computador a uma tomada elétrica energizada e pressione o botão liga/desliga.

Padrão de luz	Descrição do problema	Solução sugerida
① ② ③ ④	Ocorrência de uma possível falha no BIOS; o computador está no modo de recuperação.	Execute o utilitário de recuperação do BIOS, aguarde a recuperação terminar e reinicialize o computador.
① ② ③ ④	Ocorrência de uma possível falha no processador.	Reinstale o processador e reinicie o computador.
① ② ③ ④	Os módulos de memória foram detectados, mas houve a ocorrência de uma falha na memória.	<ul style="list-style-type: none"> • Se você tiver um módulo de memória instalado, reinstale-o e reinicie o computador (consulte o <i>guia do usuário</i> online para obter instruções sobre como remover e instalar módulos de memória). • Se você tiver dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os, reinstale um módulo e, em seguida, reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, reinstale mais um módulo. Continue até identificar o módulo defeituoso ou até que todos os módulos reinstalados não apresentem mais erro. • Se disponível, instale no computador uma memória do mesmo tipo que esteja funcionando corretamente. • Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.

Padrão de luz	Descrição do problema	Solução sugerida
	<p>Ocorrência de uma possível falha na placa gráfica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se o computador tiver uma placa gráfica, remova-a, reinstale-a e reinicie o equipamento. • Se o problema persistir, instale uma placa gráfica que você sabe que funciona e reinicie o computador. • Se o problema persistir ou se o computador tiver placa gráfica integrada, entre em contato com a Dell para obter assistência técnica. Para obter informações sobre como entrar em contato com a Dell, consulte o <i>guia do usuário</i> online.
	<p>Ocorrência de uma possível falha na unidade de disquete ou no disco rígido.</p>	<p>Encaixe novamente todos os cabos de dados e de força e reinicialize o computador.</p>
	<p>Ocorrência de uma possível falha de USB.</p>	<p>Reinstale todos os dispositivos USB, verifique as conexões dos cabos e reinicie o computador.</p>

Padrão de luz	Descrição do problema	Solução sugerida
	Nenhum módulo de memória foi detectado.	<ul style="list-style-type: none"> • Se você tiver um módulo de memória instalado, reinstale-o e reinicie o computador (consulte o <i>guia do usuário</i> online para obter instruções sobre como remover e instalar módulos de memória). • Se você tiver dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os, reinstale um módulo e, em seguida, reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, reinstale mais um módulo. Continue até identificar o módulo defeituoso ou até que todos os módulos reinstalados não apresentem mais erro. • Se disponível, instale no computador uma memória do mesmo tipo que esteja funcionando corretamente. • Se o problema persistir, entre em contato com a Dell para obter assistência técnica. Para obter informações sobre como entrar em contato com a Dell, consulte o <i>guia do usuário</i> online.

Padrão de luz	Descrição do problema	Solução sugerida
	<p>Os módulos de memória foram detectados, mas existe um erro de configuração ou de compatibilidade de memória.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se não existem requisitos especiais de posicionamento do módulo de memória ou do conector de memória. • Verifique se os módulos de memória que você está instalando são compatíveis com o computador. • Se o problema persistir, entre em contato com a Dell para obter assistência técnica. Para obter informações sobre como entrar em contato com a Dell, consulte o <i>guia do usuário on-line</i>.
	<p>Ocorrência de uma falha. Esse padrão também mostra quando você entra no programa de configuração do sistema e pode não ser uma indicação de algum problema (consulte a seção “programa de configuração do sistema” no <i>Guia de usuário on-line do computador</i>).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se os cabos entre a placa de sistema e as unidades de disco rígido e óptica estão conectados corretamente. • Verifique a mensagem do computador que aparece na tela do monitor. • Se o problema persistir, entre em contato com a Dell para obter assistência técnica. Para obter informações sobre como entrar em contato com a Dell, consulte o <i>guia do usuário on-line</i>.
	<p>Depois que o POST é concluído, as quatro luzes se tornam verdes momentaneamente e depois se apagam, indicando o funcionamento normal do sistema.</p>	<p>Nenhuma</p>

Códigos de bipe

Seu computador pode emitir uma série de bipes durante a inicialização se o monitor não puder mostrar os erros ou problemas. Essa série de bipes, chamada de código de bipes, identifica um problema.

Se o computador emitir bipes durante a inicialização:


- 1 Anote o código de bipe.
- 2 Consulte “Dell Diagnostics” na página 125 para identificar uma causa mais séria.
- 3 Entre em contato com a Dell para obter assistência técnica. Para obter informações sobre como entrar em contato com a Dell, consulte o *guia do usuário* on-line.

Código	Causa
2 curtos, 1 longo	Erro de checksum do BIOS
1 longo, 2 curtos	Falha no teste de memória (durante o dimensionamento)
1 longo, 3 curtos, 2 curtos	Ausência de memória
1 curto	tecla <F12> pressionada

Como solucionar problemas de incompatibilidade entre software e hardware

Se um dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operacional ou for detectado porém estiver incorretamente configurado, você pode usar o recurso de solução de problemas de hardware para resolver o problema de incompatibilidade.

Windows Vista

- 1 Clique em **Iniciar**  e clique em **Ajuda e suporte**.
- 2 Digite `hardware troubleshooter` (solução de problemas de hardware) no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.

Na janela de resultados da pesquisa, selecione a opção que melhor descreve o problema e execute as etapas restantes para solucionar o problema.

Windows XP

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Ajuda e suporte**.
- 2 Digite **solução de problemas de hardware** (hardware troubleshooter) no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
- 3 Na seção **Corrigir um problema**, clique em **Solução de problemas de hardware**.
- 4 Na lista **Solução de problemas de hardware**, selecione a opção que melhor descreve o problema e clique em **Avançar** a fim de seguir as etapas restantes para solucionar o problema.

Como restaurar o sistema operacional



O sistema operacional Microsoft Windows oferece o recurso Restauração do sistema que permite restaurar o estado operacional anterior do computador (sem afetar os arquivos de dados) se as alterações de hardware, software ou de configurações do sistema deixarem o computador em um estado operacional indesejável. Consulte o Centro de ajuda e suporte do Windows para obter informações sobre como usar o utilitário Restauração do sistema.



AVISO: Faça backups regulares dos arquivos de dados. O utilitário Restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.


Windows Vista


Como iniciar a restauração do sistema

- 1 Clique em **Iniciar** .
- 2 Na caixa de diálogo **Iniciar pesquisa**, digite **Restauração do sistema** e pressione <Enter>.
 **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** deverá aparecer. Se você for o administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para continuar a ação.
- 3 Clique em **Avançar** e siga as instruções da tela.

Se o uso do utilitário Restauração do sistema não resolver o problema, você poderá desfazer a última restauração do sistema.

Como desfazer a última restauração do sistema

 **AVISO:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, não abra e nem apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não terminar.


- 1 Clique em **Iniciar** .
- 2 Na caixa de diálogo **Iniciar pesquisa**, digite **Restauração do sistema** e pressione <Enter>.
- 3 Clique em **Desfazer a última restauração** e depois clique em **Avançar**.

Windows XP

Como criar um ponto de restauração

- 1 Clique no botão **Iniciar** e em **Ajuda e suporte**.
- 2 Clique em **Restauração do sistema**.
- 3 Siga as instruções da tela.

Como restaurar o computador a um estado operacional anterior

 **AVISO:** Antes de restaurar o computador a um estado operacional anterior, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, não abra e nem apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não terminar.

- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema** e clique em **Restauração do sistema**.
- 2 Verifique se a opção **Restaurar meu computador a um estado anterior** está selecionada e clique em **Avançar**.
- 3 Clique na data do calendário para a qual você quer restaurar seu computador.
A tela **Selecionar um ponto de restauração** contém um calendário que permite a você ver e selecionar os pontos de restauração. Todas as datas do calendário com pontos de restauração disponíveis aparecem em negrito.
- 4 Selecione um ponto de restauração e clique em **Avançar**.
Se uma data do calendário tiver somente um ponto de restauração, esse ponto é selecionado automaticamente. Se houver dois ou mais pontos de restauração disponíveis, clique no ponto desejado.
- 5 Clique em **Avançar**.

A tela **Restauração concluída** aparece quando o recurso de restauração do sistema concluir a coleta de dados e depois o computador será então reinicializado.

- 6 Após a reinicialização do computador, clique em **OK**.

Para alterar o ponto de restauração, você pode repetir as etapas usando um ponto de restauração diferente ou pode desfazer a restauração.

Como desfazer a última restauração do sistema



AVISO: Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas que também estiverem abertos. Não altere, não abra e nem apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não terminar.

- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema** e clique em **Restauração do sistema**.
- 2 Clique em **Desfazer a última restauração** e depois clique em **Avançar**.
- 3 Clique em **Avançar**.
A tela **Restauração do sistema** aparece e o computador é reinicializado.
- 4 Após a reinicialização do computador, clique em **OK**.

Como ativar a Restauração do sistema

Se você reinstalar o Windows XP com menos de 200 MB de espaço disponível no disco rígido, o utilitário Restauração do sistema será desativada automaticamente. Para ver se a restauração do sistema está ativado:

- 1 Clique no botão **Iniciar** e em **Painel de controle**.
- 2 Clique em **Desempenho e manutenção**.
- 3 Clique em **Sistema**.
- 4 Clique na guia **Restauração do sistema**.
- 5 Desmarque a opção **Desativar restauração do sistema**.

Como reinstalar o sistema operacional Microsoft Windows

Para reinstalar o sistema operacional, consulte as instruções apresentadas na seção a seguir que correspondam ao sistema operacional que o computador está usando.

Windows Vista

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas para ser concluído. Após a reinstalação do sistema operacional, também será necessário reinstalar os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros softwares.

- 1 Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas que também estiverem abertos.
- 2 Insira a mídia do *sistema operacional*.
- 3 Clique em **Sair** se a mensagem **Instalar Windows** aparecer
- 4 Reinicialize o computador.

Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.



NOTA: Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja mostrada e, então, desligue o computador e tente de novo.



NOTA: As etapas a seguir alteram a seqüência de inicialização para ser executada apenas uma vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

- 5 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidade de CD/DVD/CD-RW) e pressione <Enter>.
- 6 Pressione qualquer tecla para **inicializar a partir do CD-ROM**.
- 7 Siga as instruções apresentadas na tela para concluir a instalação.

Windows XP




AVISO: Você precisa usar o Service Pack 1, ou mais recente, do Windows XP ao reinstalar o sistema operacional.

Antes de começar


Se você estiver pensando em reinstalar o sistema operacional Microsoft Windows para corrigir um problema com um driver recém-instalado, tente primeiro usar o recurso Reverter driver de dispositivo (consulte “Como usar o recurso Reverter driver de dispositivo do Windows” na página 144 para obter mais informações). Se o recurso de reverter driver de dispositivo não solucionar o problema, use o recurso de restauração do sistema (consulte

“Como restaurar o sistema operacional” na página 136 para obter mais informações) para retornar o sistema operacional ao estado em que ele se encontrava antes da instalação do novo driver.

 **AVISO:** Antes de executar a instalação, faça backup de todos os arquivos de dados de seu disco rígido principal. Em configurações convencionais, o disco rígido principal é a primeira unidade detectada pelo computador.


Para reinstalar o Windows XP, são necessários os seguintes itens:


- Mídia Dell™ do *sistema operacional*
- Mídia Dell *Drivers and Utilities*

 **NOTA:** A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) contém drivers que foram instalados durante a montagem do computador. Use a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) para carregar quaisquer drivers necessários.

Para reinstalar o sistema, execute todas as etapas das seções a seguir, na ordem em que elas aparecem.

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas para ser concluído. Após a reinstalação do sistema operacional, também será necessário reinstalar os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros softwares.

 **AVISO:** A mídia do *sistema operacional* fornece opções para a reinstalação do Windows XP. As opções podem sobregravar arquivos e possivelmente afetar os programas instalados no disco rígido. Portanto, não reinstale o Windows XP a não ser que receba instruções de um representante do suporte técnico Dell.

 **AVISO:** Para evitar conflitos com o Windows XP, desative qualquer software antivírus instalado no computador antes de reinstalar o Windows XP. Consulte a documentação do software para obter instruções.

Como inicializar a partir da mídia do sistema operacional

- 1 Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas abertos.
- 2 Insira a mídia do *sistema operacional*. Clique em **Sair** se a mensagem **Instalação do Windows XP** aparecer.
- 3 Reinicialize o computador.
- 4 Pressione <F12> imediatamente após o logotipo DELL™ aparecer.

Se o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows e, em seguida, desligue o computador e tente novamente.

- 5 Pressione as teclas de seta para selecionar **CD-ROM** e pressione <Enter>.
- 6 Quando a mensagem de pressionar qualquer tecla para inicializar a partir do CD aparecer, pressione qualquer tecla.

Instalação do Windows XP

- 1 Quando a tela **Instalação do Windows XP** aparecer, pressione <Enter> para selecionar **Instalar o Windows agora**.
- 2 Leia as informações apresentadas na tela **Contrato de licença do Microsoft Windows** e pressione <F8> para aceitar os termos do contrato de licença.
- 3 Se o seu computador já tiver o Windows XP instalado e você quiser recuperar os seus dados atuais do Windows XP, digite **r** para selecionar a opção de reparo e remova a mídia.
- 4 Se você quiser instalar uma nova cópia do Windows XP, pressione <Esc> para selecionar essa opção.
- 5 Pressione <Enter> para selecionar a partição destacada (recomendável) e siga as instruções da tela.

A tela **Instalação do Windows XP** aparece e o sistema operacional começa a copiar os arquivos e a instalar os dispositivos. O computador será reiniciado automaticamente várias vezes.



AVISO: Não pressione nenhuma tecla quando aparecer a seguinte mensagem instruindo você a Pressionar qualquer tecla para inicializar a partir do CD.



NOTA: O tempo necessário para concluir a instalação depende do tamanho da unidade de disco rígido e da velocidade do computador.

- 6 Quando a tela **Opções regionais e de idioma** aparecer, selecione as configurações para a sua área e clique em **Avançar**.
- 7 Digite o seu nome e o nome da sua empresa (opcional) na tela **Personalizar o software** e clique em **Avançar**.
- 8 Na janela **Nome do computador e senha do administrador**, digite um nome para o computador (ou aceite o nome sugerido) e uma senha e clique em **Avançar**.
- 9 Se a tela **Informações de discagem do modem** aparecer, digite as informações solicitadas e clique em **Avançar**.

- 10 Digite a data, o horário e o fuso horário na janela **Configurações de data e hora** e clique em **Avançar**.
- 11 Se a tela **Configurações de rede** aparecer, clique em **Típica** e em **Avançar**.
- 12 Se você estiver reinstalando o Windows XP Professional e for solicitado a fornecer mais informações referentes à configuração de rede, digite as suas seleções. Se não tiver certeza sobre as suas configurações, aceite as seleções padrão.

O Windows XP instala os componentes do sistema operacional e configura o computador. O computador será reiniciado automaticamente.



AVISO: Não pressione nenhuma tecla quando aparecer a seguinte mensagem instruindo você a pressionar qualquer tecla para inicializar a partir do CD.

- 13 Quando a tela de **boas-vindas da Microsoft** aparecer, clique em **Avançar**.
- 14 Quando a mensagem **Como este computador se conectará à Internet?** aparecer, clique em **Ignorar**.
- 15 Quando a tela **Você está pronto para fazer o registro on-line na Microsoft?** aparecer, selecione **Não, deixar para depois** e clique em **Avançar**.
- 16 Quando a tela **Quem usará este computador?** aparecer, você poderá digitar até cinco usuários.
- 17 Clique em **Avançar**.
- 18 Clique em **Concluir** para acabar a configuração e remova a mídia.
- 19 Reinstale os drivers adequados usando a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).
- 20 Reinstale o software antivírus que tenha sido instalado no computador.
- 21 Reinstale os seus programas.



NOTA: Para reinstalar e ativar os programas Microsoft Office ou Microsoft Works Suite, é necessário ter o número da chave do produto, o qual está localizado na parte de trás das capas das respectivas mídias.

Como usar a mídia “Drivers and Utilities”



AVISO: A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) pode conter drivers para sistemas operacionais que não se encontram no computador. Verifique se você está instalando o software correto para o seu sistema operacional.


Muitos drivers, como o de teclado, já estão incluídos no sistema operacional Microsoft Windows. A instalação de drivers pode ser necessária se você:

- Atualizar o sistema operacional.
- Reinstalar o sistema operacional.
- Conectar ou instalar um novo dispositivo.

Como identificar drivers

Se algum dispositivo apresentar problemas, determine se o driver é a fonte do problema e, se necessário, atualize o driver.

Windows Vista®

- 1 Clique em **Iniciar**  e clique com o botão direito em **Computador**.
- 2 Clique em **Propriedades**→ **Gerenciador de dispositivos**.



NOTA: A janela **Controle de conta de usuário** deverá aparecer. Se você for o administrador deste computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para continuar a ação desejada.

Percorra a lista para ver se algum dispositivo tem, no respectivo ícone, um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no ícone do dispositivo.

Se houver um ponto de exclamação ao lado do nome do dispositivo, pode ser que você precise reinstalar o driver ou instalar um novo driver (consulte “Como reinstalar drivers e utilitários” na página 143).

Windows® XP

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**.
- 2 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção** e clique em **Sistema**.
- 3 Na janela **Propriedades do sistema** clique na guia **Hardware** e clique em **Gerenciador de dispositivos**.

Como reinstalar drivers e utilitários




AVISO: O site de suporte da Dell em support.dell.com e a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) fornecem drivers aprovados para computadores Dell™. Se você instalar drivers obtidos em outras fontes, seu computador pode não funcionar corretamente.

Como usar o recurso Reverter driver de dispositivo do Windows

Se o computador apresentar algum problema após você instalar ou atualizar um driver, use o recurso Reverter de driver de dispositivo do Windows para substituir o driver pela versão instalada anteriormente.

Se o recurso de reverter driver de dispositivo não solucionar o problema, use o recurso de restauração do sistema (consulte “Como restaurar o sistema operacional” na página 136) para retornar o computador ao estado operacional em que ele se encontrava antes de você instalar o novo driver.

Windows Vista:

- 1 Clique em **Iniciar**  e clique com o botão direito em **Computador**.
- 2 Clique em **Propriedades** → **Gerenciador de dispositivos**.



NOTA: A janela **Controle de conta de usuário** deverá aparecer. Se você for o administrador deste computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o seu administrador para entrar no gerenciador de dispositivos.

- 3 Clique com o botão direito no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Propriedades**.
- 4 Clique na guia **Drivers** → **Reverter driver**.


Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar** → **Meu computador** → **Propriedades** → **Hardware** → **Gerenciador de dispositivos**.
- 2 Clique com o botão direito no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Propriedades**.
- 3 Clique na guia **Drivers** → **Reverter driver**.

Como reinstalar drivers manualmente

Depois de extrair os arquivos de driver para o seu disco rígido, como descrito na seção anterior:

Windows Vista:

- 1 Clique em **Iniciar**  e clique com o botão direito em **Computador**.
- 2 Clique em **Propriedades**→ **Gerenciador de dispositivos**.



NOTA: A janela **Controle de conta de usuário** deverá aparecer. Se você for o administrador deste computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o seu administrador para entrar no gerenciador de dispositivos.

- 3 Clique duas vezes no tipo de dispositivo para o qual você está instalando o driver (por exemplo, **Áudio** ou **Vídeo**).
- 4 Clique duas vezes no nome do dispositivo para o qual você está instalando o driver.
- 5 Clique na guia **Driver**→ **Atualizar driver**→ **Procurar software de driver no computador**.
- 6 Clique em **Procurar** e vá até o local no qual você colocou os arquivos de driver.
- 7 Quando o nome do driver adequado aparecer, clique no nome do driver→ **OK**→ **Avançar**.
- 8 Clique em **Concluir** e reinicialize o computador.

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Meu computador**→ **Propriedades**→ **Hardware**→ **Gerenciador de dispositivos**.
- 2 Clique duas vezes no tipo de dispositivo para o qual você está instalando o driver (por exemplo, **Áudio** ou **Vídeo**).
- 3 Clique duas vezes no nome do dispositivo para o qual você está instalando o driver.
- 4 Clique na guia **Driver** → **Atualizar driver**.
- 5 Clique em **Instalar de uma lista ou local específico (avançado)**→ **Avançar**.
- 6 Clique em **Procurar** e vá até o local no qual você colocou os arquivos de driver.
- 7 Quando o nome do driver adequado aparecer, clique em **Avançar**.
- 8 Clique em **Concluir** e reinicialize o computador.

Index

A

- alimentação
 - luz, 96, 102
- arquivo de ajuda
 - Centro de ajuda e suporte do Windows, 84

C

- CD do sistema operacional, 82
- CD Drivers and Utilities, 79
- CDs
 - sistema operacional, 82
- Centro de ajuda e suporte, 84
- como reinstalar
 - Windows Vista, 139
 - Windows XP, 139
- computador
 - restaurar para o estado anterior, 136
- conflitos
 - incompatibilidade entre software e hardware, 135
- conflitos de IRQ, 135
- contrato de licença do usuário
 - final, 80
- códigos de bipe, 135

D

- Dell
 - site de suporte, 83
- Dell Diagnostics, 125
- diagnósticos
 - códigos de bipe, 135
 - Dell Diagnostics, 125
- documentação
 - contrato de licença do usuário
 - final, 80
 - de normalização, 80
 - ergonomia, 80
 - garantia, 80
 - Guia de Informações do Produto, 80
 - guia do usuário, 80
 - on-line, 83
 - segurança, 80
- drivers
 - identificação, 143
 - reinstalação, 143

E

- etiqueta de serviço, 81
- etiquetas
 - etiqueta de serviço, 81
 - Microsoft Windows, 81

G

Guia de Informações do Produto, 80
guia do usuário, 80

H

hardware
 conflit, 135
 códigos de bipe, 135
 Dell Diagnostics, 125

I

informações de ergonomia, 80
informações de garantia, 80
informações de normalização, 80
instalação de peças
 antes de começar a, 106
instruções de segurança, 80

L

luz de alimentação
 diagnósticos com a, 128
luzes
 alimentação, 96, 102
 sistema, 128

M

mensagens de erro
 códigos de bipe, 135
 luzes do sistema, 128

P

placa de sistema, 114, 119, 122
placa-mãe. *Consulte* placa de sistema
problemas
 restaurar para o estado anterior, 136
problemas. *Consulte solução de problemas*

R

Restauração do sistema, 136

S

sistema operacional
 reinstalação, 82
site de suporte na Web, 83
solução de problemas
 Centro de ajuda e suporte, 84
 conflitos, 135
 códigos de bipe, 135
 Dell Diagnostics, 125
 luzes do sistema, 128

- restaurar para o estado anterior, 136
- solução de problemas de hardware, 135

solução de problemas de hardware, 135

T

tampa

- abrir, 112
- remoção, 106

W

Windows Vista

- Centro de ajuda e suporte, 84
- como reinstalar, 139
- Restauração do sistema, 136
- solução de problemas de hardware, 135

Windows XP

- Centro de ajuda e suporte, 84
- como reinstalar, 139
- reinstalação, 82
- Restauração do sistema, 136
- Reverter driver de dispositivo, 144
- reverter driver de dispositivo, 144
- solução de problemas de hardware, 135

Guía de referencia rápida de Dell™ OptiPlex™ 740

Modelos DCSM, DCNE, DCCY

Notas, avisos y precauciones



NOTA: Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su ordenador de la mejor manera posible.



AVISO: Un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

Si ha adquirido un ordenador Dell™ Serie n, todas las referencias que aparecen en este documento relativas a los sistemas operativos de Microsoft® Windows® no son aplicables.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.

© 2008 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

La reproducción de este documento de cualquier manera sin la autorización por escrito de Dell Inc. queda estrictamente prohibida.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, *OptiPlex* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* y el botón de inicio de *Windows Vista* son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelos DCSM, DCNE, DCCY

Enero 2008

P/N JN012


Rev. A01


Contenido

Localización de información	155
Configuración del ordenador	160
Vistas del sistema	164
Ordenador de minitorre: vista posterior	164
Ordenador de minitorre: vista posterior	167
Ordenador de minitorre: conectores del panel posterior	169
Ordenador de sobremesa: vista anterior	171
Ordenador de sobremesa: vista posterior	173
Ordenador de sobremesa: conectores del panel posterior	175
Ordenador de formato reducido: vista anterior	177
Ordenador de formato reducido: vista posterior	180
Ordenador de formato reducido: conectores del panel posterior	181
Cómo quitar la cubierta del ordenador	183
Antes de empezar	183
Ordenador de minitorre	185
Ordenador de sobremesa	187
Ordenador de formato reducido	189
Interior de su ordenador	190
Ordenador de minitorre	190
Ordenador de sobremesa	194
Ordenadores de formato reducido	198

Solución de problemas	202
Dell Diagnostics.	203
Indicadores luminosos del sistema.	207
Indicadores de diagnóstico	208
Códigos de sonido	212
Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware	213
Cómo restaurar el sistema operativo.	213
Cómo volver a instalar el sistema operativo Microsoft Windows.	216
Uso del soporte multimedia Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)	220
 Índice	 225

Localización de información

 **NOTA:** Algunas funciones o medios son opcionales y pueden no incluirse en su ordenador. Es posible que algunas funciones o medios no estén disponibles en determinados países.

 **NOTA:** Su ordenador puede incluir información adicional.

¿Qué busca?

- Un programa de diagnóstico para mi ordenador
- Controladores para mi ordenador
- La documentación de mi ordenador
- La documentación de mi dispositivo
- Software del sistema de escritorio (DSS)

Aquí lo encontrará

Soporte multimedia *Drivers and Utilities*

NOTA: El soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se entregue con el ordenador.

La documentación y los controladores ya están instalados en su ordenador. Puede utilizar el soporte multimedia *Drivers and Utilities* para volver a instalar los controladores (consulte el apartado “Uso del soporte multimedia Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)” en la página 220), ejecutar Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 203), o acceder a la documentación.



¿Qué busca?

Aquí lo encontrará

Los archivos “readme” (léame) pueden estar incluidos en su soporte multimedia (CD o DVD) para ofrecerle las actualizaciones más recientes sobre los cambios técnicos del ordenador o material de consulta destinado a los técnicos o usuarios avanzados.

NOTA: Los controladores y las actualizaciones de la documentación se pueden encontrar en support.dell.com.

- Información sobre la garantía
- Términos y condiciones (sólo en EE.UU.)
- Instrucciones de seguridad
- Información reglamentaria
- Información ergonómica
- Contrato de licencia de usuario final

Guía de información del producto de Dell™

-
- Cómo extraer y cambiar piezas
 - Especificaciones
 - Cómo configurar los parámetros del sistema
 - Cómo detectar y solucionar problemas

Guía del usuario Dell™ OptiPlex™

Centro de ayuda y soporte técnico de Microsoft Windows

1 Haga clic en **Inicio**  → **Ayuda y soporte técnico** → **Guías del usuario y del sistema Dell** → **Guías del sistema**.

2 Haga clic en la *Guía del usuario* de su ordenador.

La *Guía del usuario* también está disponible en el soporte multimedia opcional *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

¿Qué busca?

- Etiqueta de servicio y Express Service Code (Código de servicio rápido)
- Etiqueta de licencia de Microsoft Windows

Aquí lo encontrará

Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft® Windows®

Estas etiquetas se encuentran en su ordenador.



- Utilice la etiqueta de servicio para identificar el ordenador cuando visite support.dell.com o se ponga en contacto con el servicio de asistencia.



- Escriba el código de servicio urgente para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia.

¿Qué busca?

- Cómo volver a instalar mi sistema operativo

Aquí lo encontrará

CD Operating System (Sistema operativo)

NOTA: El soporte multimedia *Operating System* (Sistema operativo) es opcional y es posible que no se entregue con el ordenador.

El sistema operativo ya está instalado en el ordenador. Para volver a instalar su sistema operativo, utilice el soporte multimedia *Operating System* (Sistema operativo). Consulte el apartado “Cómo volver a instalar el sistema operativo Microsoft Windows” en la página 64.



Después de volver a instalar el sistema operativo, utilice el soporte multimedia opcional *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) para volver a instalar los controladores de los dispositivos que se proporcionan con el ordenador.

La etiqueta con la clave del producto del sistema operativo se encuentra en el ordenador.

NOTA: El color de su soporte multimedia varía según el sistema operativo que haya solicitado.

¿Qué busca?**Aquí lo encontrará**

- Soluciones: consejos y orientación para la solución de problemas, artículos de técnicos, preguntas más frecuentes y cursos en línea.
- Comunidad: debates en línea con otros clientes de Dell.
- Actualizaciones: información de actualización para componentes como, por ejemplo, la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo.
- Atención al cliente: información de contacto, llamada de servicio y estado de los pedidos, garantía e información de reparación.
- Servicio y asistencia: historial de asistencia y estado de las llamadas de servicio, contrato de servicio, debates en línea con el personal de asistencia técnica.
- Referencia: documentación del ordenador, detalles en la configuración de mi ordenador, especificaciones del producto y documentación técnica.
- Descargas: controladores certificados, revisiones y actualizaciones de software.
- Desktop System Software (DSS): si vuelve a instalar el sistema operativo del ordenador, también debe volver a instalar la utilidad DSS. DSS proporciona actualizaciones importantes del sistema operativo y asistencia para unidades de disquete USB de 3,5 pulgadas de Dell™, procesadores AMD™, unidades ópticas y dispositivos USB. La utilidad DSS es necesaria para el correcto funcionamiento de su ordenador Dell. El software detecta automáticamente su ordenador y sistema operativo e instala las actualizaciones apropiadas a su configuración.


Sitio web Dell Support — support.dell.com

NOTA: Seleccione su región o segmento de negocios para ver el sitio de asistencia técnica apropiado.





Para descargar Desktop System Software:

- 1** Vaya a support.dell.com, seleccione su zona o segmento empresarial e introduzca la etiqueta de servicio.
- 2** Seleccione **Drivers & Downloads** (Controladores y descargas) y haga clic en **Go (Ir)**.
- 3** Haga clic en el sistema operativo y busque la palabra clave *Desktop System Software*.

NOTA: La interfaz para el usuario support.dell.com puede variar dependiendo de las selecciones que efectúe.

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
<ul style="list-style-type: none"> • Cómo utilizar Windows Vista® o Windows® XP • Cómo trabajar con programas y archivos • Cómo personalizar mi escritorio 	<p>Centro de ayuda y soporte técnico de Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Para acceder a la Ayuda y soporte técnico de Windows: <ul style="list-style-type: none"> • <i>En Windows Vista</i>, haga clic en Inicio  → Ayuda y soporte técnico. • <i>En Windows XP</i>, haga clic en Inicio → Ayuda y soporte técnico. 2 Escriba una palabra o frase que describa el problema y, a continuación, haga clic en el icono de flecha. 3 Haga clic en el tema que describa el problema. 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

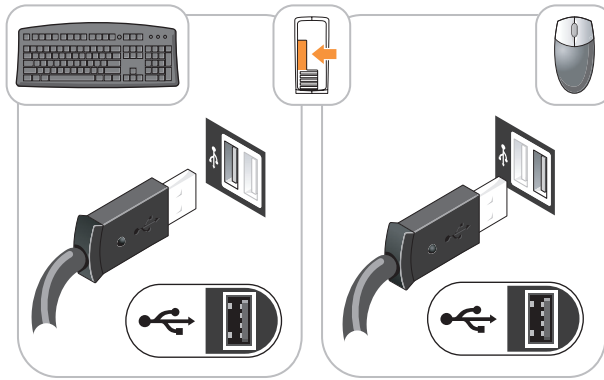
Configuración del ordenador

-  **PRECAUCIÓN:** Antes de realizar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.
-  **AVISO:** Si el ordenador tiene instalada una tarjeta de expansión (como una tarjeta de módem), conecte el cable adecuado a la tarjeta, *no* al conector situado en el panel posterior.
-  **AVISO:** Para ayudar a permitir que el ordenador mantenga una temperatura de funcionamiento adecuada, asegúrese de no colocar el ordenador demasiado cerca de la pared o de otro compartimento de almacenamiento que pueda prevenir la circulación del aire por el chasis.
-  **NOTA:** Antes de instalar algún dispositivo o software no suministrados con el ordenador, consulte la documentación que los acompaña o póngase en contacto con su proveedor para asegurarse de que software o el dispositivo es compatible con el ordenador y el sistema operativo.

Debe completar todos los pasos para configurar el ordenador adecuadamente. Consulte las ilustraciones adecuadas que siguen a las instrucciones.

➔ **AVISO:** No intente operar un ratón PS/2 y un ratón USB simultáneamente.

- 1 Conecte el teclado y el ratón.




➔ **AVISO:** No conecte una línea telefónica al conector del adaptador de red. El voltaje de las comunicaciones telefónicas puede dañar el adaptador de red.

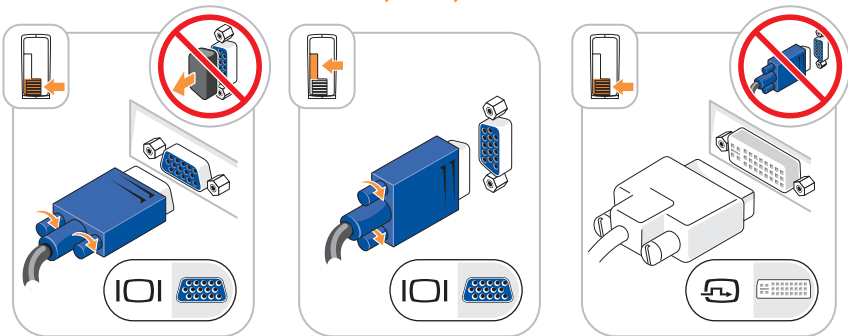
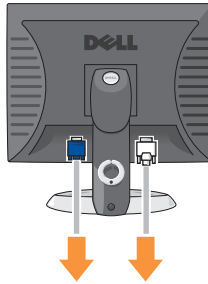
- 2 Conecte la línea telefónica o el cable de red.

Inserte el cable de red, no la línea telefónica, en el conector de red. Si tiene un módem opcional, conecte la línea telefónica al módem.

- 3 Conecte el monitor utilizando SOLAMENTE UNO de los siguientes cables: el cable DVI blanco o el cable VGA azul (no conecte ambos cables al mismo ordenador).

Alinee e inserte suavemente el cable del monitor para evitar que se doblen las patas del conector. Apriete los tornillos mariposa de los conectores del cable.

 **NOTA:** En algunos monitores el conector de vídeo se encuentra debajo de la parte posterior de la pantalla. Consulte la documentación que se incluía con el monitor para ver las ubicaciones del conector.



4 Conecte los altavoces.

➔ **AVISO:** Para evitar que el ordenador se dañe, ajuste el interruptor de selección de voltaje (en la parte posterior del ordenador, si su ordenador tiene un interruptor de selección de voltaje) al voltaje que más se parezca a la alimentación de CA disponible en su zona.

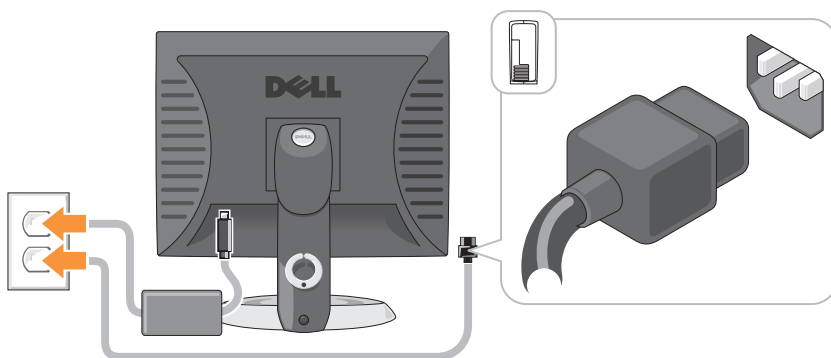
➔ **AVISO:** En Japón, el conmutador de selección de voltaje debe marcar la posición 115V incluso si el suministro de corriente alterna disponible en Japón es de 100 V.

🔧 **NOTA:** El suministro de energía de su ordenador puede o no tener un interruptor de selección de voltaje.

5 Verifique que el conmutador de selección de voltaje es la adecuada para su país.

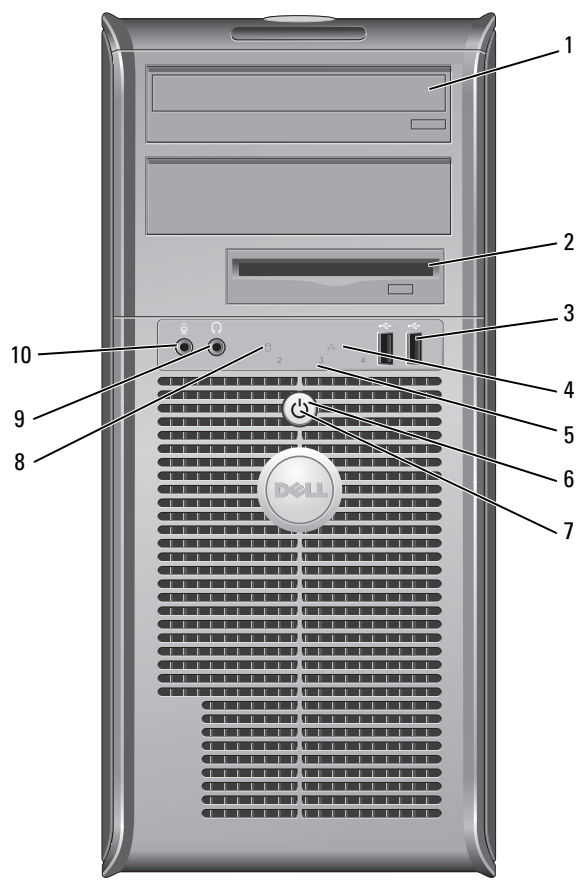
El ordenador tiene un interruptor de selección de voltaje manual. Los ordenadores con un interruptor de selección de voltaje en el panel posterior se deben ajustar manualmente para que funcionen con el voltaje de operación correcto.



- 6** Conecte los cables de alimentación al ordenador, monitor y dispositivos e inserte los otros extremos de los cables de alimentación a las tomas de alimentación eléctrica.



Vistas del sistema

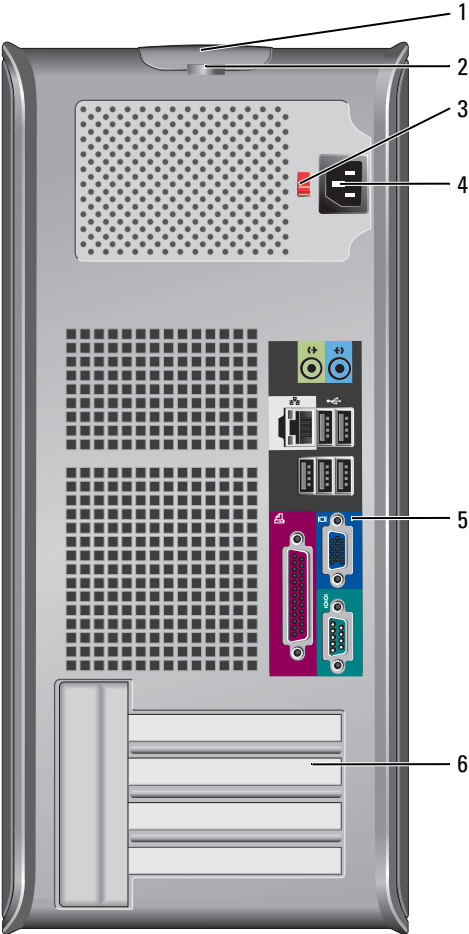
Ordenador de minitorre: vista posterior




- | | | |
|---|---|--|
| 1 | Unidad óptica (opcional) | Inserte una unidad óptica extraplana (si es compatible) en este compartimento. |
| 2 | Compartimento de la unidad de disco flexible (opcional) | Puede contener una unidad de disco flexible o un lector de tarjetas multimedia. |
| 3 | Conectores USB 2.0 (2) | <p>Utilice los conectores USB para los dispositivos que conecte ocasionalmente, como palancas de mando o cámaras, o para dispositivos USB de arranque (consulte el apartado “Opciones de la Configuración del sistema” en la Guía del usuario en línea para obtener más información sobre cómo arrancar desde un dispositivo USB).</p> <p>Se recomienda la utilización de los conectores USB posteriores para los dispositivos que suelen permanecer siempre conectados como, por ejemplo, impresoras y teclados.</p> |
| 4 | Indicador luminoso de LAN | Este indicador señala que se ha establecido una conexión LAN (red de área local). |
| 5 | Indicadores de diagnóstico | Utilice los indicadores para solucionar problemas del ordenador basados en el código de diagnóstico. Para obtener más información, consulte el apartado “Indicadores de diagnóstico” en la página 208. |
| 6 | Botón de alimentación | <p>Pulse el botón de encendido para encender el ordenador.</p> <p> AVISO: Para evitar la pérdida de datos, no apague el ordenador pulsando el botón de alimentación. En su lugar, apague el ordenador mediante el sistema operativo. Consulte el apartado “Cómo apagar el ordenador” en la <i>Guía del usuario</i> en línea para obtener más información.</p> <p> AVISO: Si su sistema operativo tiene ACPI activado, al pulsar el botón de alimentación el ordenador se apagará mediante el sistema operativo.</p> |

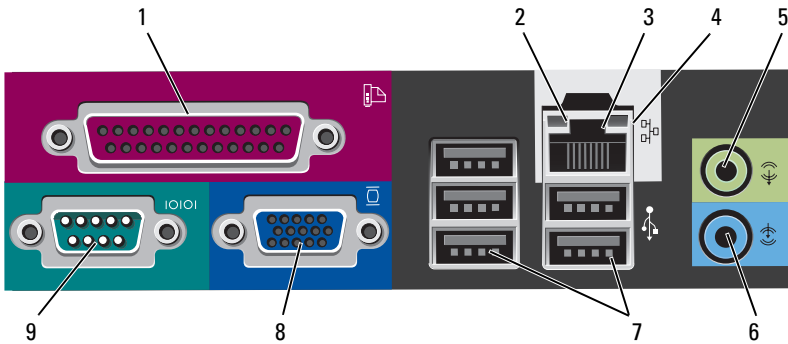
- | | | |
|----|---|---|
| 7 | Indicador de alimentación | <p>El indicador de alimentación se ilumina y parpadea o permanece encendido para indicar modos diferentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sin luz: el ordenador está apagado. • Verde sólido: el ordenador se encuentra en un estado de funcionamiento normal. • Verde parpadeante: el ordenador se encuentra en modo de ahorro de energía. • Ámbar sólido o parpadeante: consulte “Problemas de alimentación” en la <i>Guía del usuario</i> en línea para obtener instrucciones. <p>Para salir de un modo de ahorro de energía, pulse el botón de encendido o utilice el teclado o el ratón si está configurado como un dispositivo de activación en el Administrador de dispositivos de Windows. Para obtener más información acerca de los modos de suspensión y cómo salir del modo de ahorro de energía, consulte “Administración de energía” en la <i>Guía del usuario</i> en línea.</p> <p>Consulte el apartado “Indicadores luminosos del sistema” en la página 207 para ver una descripción de los códigos luminosos que pueden ayudarle a solucionar problemas del ordenador.</p> |
| 8 | Indicador de actividad de la unidad de disco duro | Este indicador parpadea cuando se accede a la unidad de disco duro. |
| 9 | Conector para auriculares | Utilice el conector de los auriculares para conectar los auriculares y la mayoría de los altavoces. |
| 10 | Conector de micrófono | Utilice el conector del micrófono para colocar el micrófono. |

Ordenador de minitorre: vista posterior



- 1 Pestillo de liberación de la cubierta
Este seguro le permite abrir la cubierta de su ordenador.
- 2 Anillo del candado
Inserte un candado para bloquear la cubierta del ordenador.
- 3 Interruptor de selección de voltaje
El ordenador está equipado con un interruptor de selección de voltaje.
Con el fin de evitar dañar un ordenador que tenga un interruptor de selección de voltaje manual, coloque dicho interruptor en la posición que más se parezca a la de la potencia de corriente alterna disponible en su área:
 **AVISO:** En Japón, el conmutador de selección de voltaje debe marcar la posición 115V incluso si el suministro de corriente alterna disponible en Japón es de 100 V.
Asimismo, asegúrese de que la clasificación eléctrica del monitor y los dispositivos conectados es la correcta según la potencia de corriente alterna disponible en su localidad.
- 4 Conector de alimentación
Inserte el cable de alimentación.
- 5 Conectores del panel posterior
Enchufe los dispositivos serie, USB y de otro tipo en los conectores apropiados. Consulte el apartado “Ordenador de minitorre: conectores del panel posterior” en la página 169.
- 6 Ranuras para tarjetas (4)
Acceda a los conectores de las tarjetas PCI y PCI Express instaladas.

Ordenador de minitorre: conectores del panel posterior



- 1 Conector paralelo Conecte un dispositivo paralelo, como una impresora, al conector paralelo. Si tiene una impresora USB, enchúfela a un conector USB.

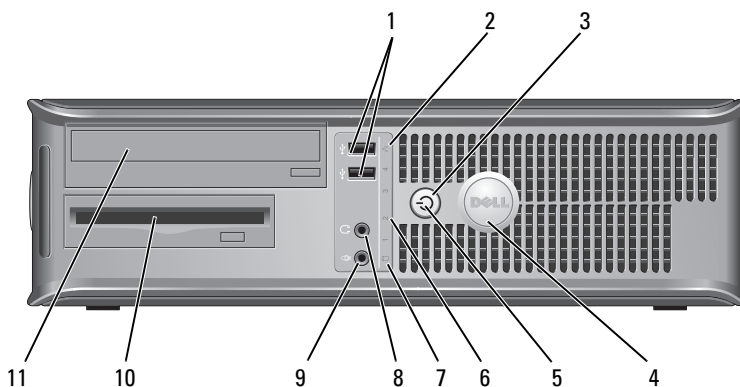
NOTA: El conector paralelo integrado se desactiva automáticamente si el ordenador detecta una tarjeta instalada que contiene un conector paralelo configurado en la misma dirección. Para obtener más información, consulte "Programa Configuración del sistema" en la *Guía del usuario* en línea para obtener instrucciones.

- 2 Indicador de integridad de vínculo
- Verde: existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el ordenador.
 - Naranja: existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el ordenador.
 - Amarillo: existe una conexión correcta entre una red a 1 000 Mbps (o 1 Gbps) y el ordenador.
 - Apagado: el ordenador no detecta una conexión física con la red.

- 3 Conector del adaptador de red Para conectar el ordenador a una red o a un dispositivo de banda ancha, conecte un extremo de un cable de red a un enchufe de red o a su dispositivo de banda ancha. Conecte el otro extremo del cable de red al conector del adaptador de red, situado en el panel posterior del ordenador. Cuando el cable de red se haya conectado correctamente, oirá un clic.
- NOTA:** No enchufe un cable de teléfono al conector de red.
- En los ordenadores con tarjeta de conexión de red, utilice el conector de la tarjeta.
- Se recomienda que utilice cableado y conectores de categoría 5 para su red. Si debe utilizar la categoría 3 para cables, fuerce la velocidad de la red a 10 Mbps para garantizar un funcionamiento fiable.
- 4 Indicador de actividad de red Un indicador amarillo parpadea cuando el ordenador transmite o recibe datos de la red. Un gran volumen de tráfico en la red puede hacer que este indicador luminoso parezca estar continuamente encendido.
- 5 Conector de salida de línea Utilice el conector verde de salida de línea para conectar auriculares y la mayoría de altavoces con amplificadores integrados.
- En ordenadores con tarjeta de sonido, use el conector de la tarjeta.
- 6 Conector de entrada de línea Utilice el conector de entrada de línea para conectar un dispositivo de grabación/reproducción como un reproductor de casete, de CD o VCR.
- En ordenadores con tarjeta de sonido, use el conector de la tarjeta.
- 7 Conectores USB 2.0 (5) Utilice los conectores USB posteriores para los dispositivos que suelen permanecer siempre conectados como, por ejemplo, impresoras y teclados.
- 8 Conector de vídeo Enchufe el cable del monitor compatible con VGA en el conector de vídeo azul.
- NOTA:** Si ha adquirido una tarjeta gráfica opcional, este conector tendrá una tapa. No quite la tapa. Conecte el monitor al conector de la tarjeta de gráficos.
- NOTA:** Si utiliza una tarjeta gráfica compatible con monitores duales, utilice el cable en forma de “y” suministrado con el ordenador.

- 9 Conector serie Conecte un dispositivo serie, como un dispositivo portátil, al puerto serie. Las designaciones predeterminadas son COM1 para el conector serie 1 y COM2 para el conector serie 2.
- Para obtener más información, consulte “Programa Configuración del sistema” en la *Guía del usuario* en línea.

Ordenador de sobremesa: vista anterior



- 1 Conectores USB 2.0 (2) Utilice los conectores USB para los dispositivos que conecte ocasionalmente, como palancas de mando o cámaras, o para dispositivos USB de arranque (consulte el apartado “Programa Configuración del sistema” en la *Guía del usuario* en línea para obtener más información sobre cómo arrancar desde un dispositivo USB).
- Se recomienda la utilización de los conectores USB posteriores para los dispositivos que suelen permanecer siempre conectados como, por ejemplo, impresoras y teclados.
- 2 Indicador luminoso de LAN Este indicador señala que se ha establecido una conexión LAN (red de área local).

3 Botón de alimentación

Pulse el botón de encendido para encender el ordenador.



AVISO: Para evitar la pérdida de datos, no apague el ordenador pulsando el botón de alimentación. En su lugar, apague el ordenador mediante el sistema operativo. Consulte el apartado “Cómo apagar el ordenador” en la *Guía del usuario* en línea para obtener más información.



AVISO: Si su sistema operativo tiene ACPI activado, al pulsar el botón de alimentación el ordenador se apagará mediante el sistema operativo.

4 Placa de identificación de Dell

Esta placa puede girarse de modo que esté orientada igual que su ordenador. Para girarla, coloque los dedos alrededor de la placa, presione con fuerza y gírela. También puede girarla utilizando la ranura que hay cerca de la parte inferior de la placa.

5 Indicador de alimentación

El indicador de alimentación se ilumina y parpadea o permanece encendido para indicar estados diferentes:

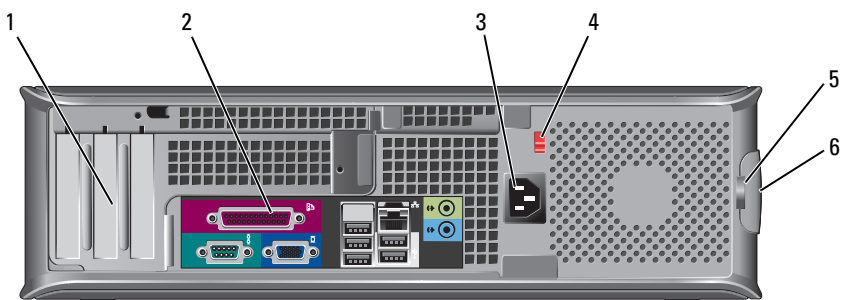
- Sin luz: el ordenador está apagado.
- Verde sólido: el ordenador se encuentra en un estado de funcionamiento normal.
- Verde parpadeante: el ordenador se encuentra en modo de ahorro de energía.
- Ámbar sólido o parpadeante: consulte “Problemas de alimentación” en la *Guía del usuario* en línea para obtener instrucciones.

Para salir de un modo de ahorro de energía, pulse el botón de encendido o utilice el teclado o el ratón si está configurado como un dispositivo de activación en el Administrador de dispositivos de Windows. Para obtener más información acerca de los modos de suspensión y cómo salir del modo de ahorro de energía, consulte “Administración de energía” en la *Guía del usuario* en línea.

Consulte el apartado “Indicadores luminosos del sistema” en la página 207 para ver una descripción de los códigos luminosos que pueden ayudarle a solucionar problemas del ordenador.

- | | | |
|----|---|--|
| 6 | Indicadores de diagnóstico | Utilice los indicadores para solucionar problemas del ordenador basados en el código de diagnóstico. Para obtener más información, consulte el apartado “Indicadores de diagnóstico” en la página 208. |
| 7 | Indicador de actividad de la unidad de disco duro | Este indicador parpadea cuando se accede a la unidad de disco duro. |
| 8 | Conector para auriculares | Utilice el conector de los auriculares para conectar los auriculares y la mayoría de los altavoces. |
| 9 | Conector de micrófono | Utilice el conector del micrófono para colocar el micrófono. |
| 10 | Compartimento para unidades | Puede contener una unidad de disquete opcional, una segunda unidad de disco duro o un lector de tarjetas multimedia opcional. |
| 11 | Unidad óptica (opcional) | Inserte una unidad óptica extraplana (si es compatible) en este compartimento. |

Ordenador de sobremesa: vista posterior



- | | | |
|---|--------------------------------|---|
| 1 | Ranuras para tarjetas (3) | Acceda a los conectores de las tarjetas PCI y PCI Express instaladas. |
| 2 | Conectores del panel posterior | Enchufe los dispositivos serie, USB y de otro tipo en los conectores apropiados (consulte el apartado “Ordenador de sobremesa: conectores del panel posterior” en la página 175). |
| 3 | Conector de alimentación | Inserte el cable de alimentación. |

- 4 Interruptor de selección de voltaje

NOTA: El suministro de energía de su ordenador puede o no tener un interruptor de selección de voltaje.

El ordenador está equipado con un interruptor de selección de voltaje.

Con el fin de evitar dañar un ordenador que tenga un interruptor de selección de voltaje manual, coloque dicho interruptor en la posición que más se parezca a la de la potencia de corriente alterna disponible en su área:



AVISO: En Japón, el conmutador de selección de voltaje debe marcar la posición 115 V incluso si el suministro de corriente alterna disponible en Japón es de 100 V.

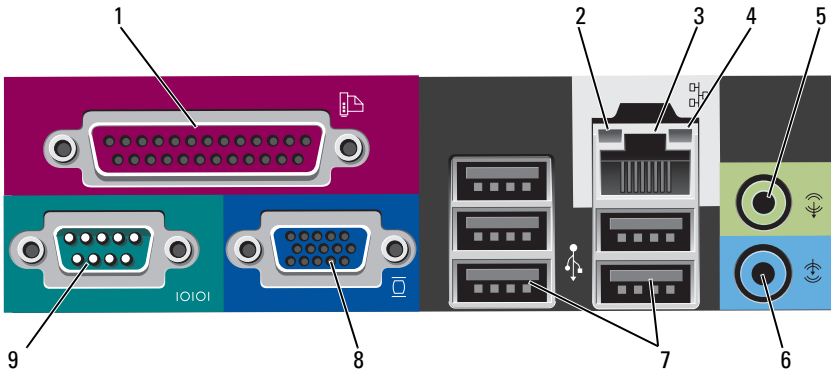
Asimismo, asegúrese de que la clasificación eléctrica del monitor y los dispositivos conectados es la correcta según la potencia de corriente alterna disponible en su localidad.

- 5 Anillo del candado
- 6 Pestillo de liberación de la cubierta

Inserte un candado para bloquear la cubierta del ordenador.

Le permite abrir la cubierta del ordenador.

Ordenador de sobremesa: conectores del panel posterior



- 1 Conector paralelo

Conecte un dispositivo paralelo, como una impresora, al conector paralelo. Si tiene una impresora USB, enchúfela a un conector USB.

NOTA: El conector paralelo integrado se desactiva automáticamente si el ordenador detecta una tarjeta instalada que contiene un conector paralelo configurado en la misma dirección. Para obtener más información, consulte "Programa Configuración del sistema" en la *Guía del usuario* en línea.

- 2 Indicador de integridad de vínculo

- Verde: existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el ordenador.
- Naranja: existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el ordenador.
- Amarillo: existe una conexión correcta entre una red a 1.000 Mbps (o 1 Gbps) y el ordenador.
- Apagado: el ordenador no detecta una conexión física con la red.

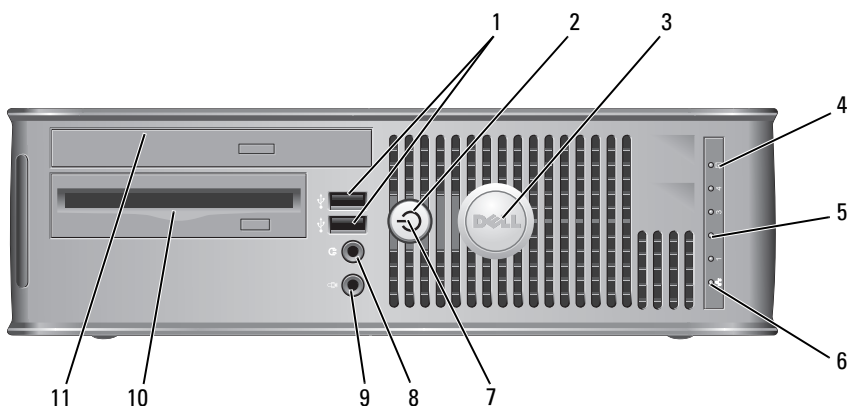
- 3 Conector del adaptador de red Para conectar el ordenador a una red o a un dispositivo de banda ancha, conecte un extremo de un cable de red a un enchufe de red o a su dispositivo de banda ancha. Conecte el otro extremo del cable de red al conector del adaptador de red, situado en el panel posterior del ordenador. Cuando el cable de red se haya conectado correctamente, oírás un clic.
- NOTA:** No enchufe un cable de teléfono al conector de red.
- En los ordenadores con tarjeta de conexión de red, utilice el conector de la tarjeta.
- Se recomienda que utilice cableado y conectores de categoría 5 para su red. Si debe utilizar la categoría 3 para cables, fuerce la velocidad de la red a 10 Mbps para garantizar un funcionamiento fiable.
- 4 Indicador de actividad de red Un indicador amarillo parpadea cuando el ordenador transmite o recibe datos de la red. Un gran volumen de tráfico en la red puede hacer que este indicador luminoso parezca estar continuamente encendido.
- 5 Conector de salida de línea Utilice el conector verde de salida de línea para conectar auriculares y la mayoría de altavoces con amplificadores integrados.
- En ordenadores con tarjeta de sonido, use el conector de la tarjeta.
- 6 Conector de entrada de línea Utilice el conector de entrada de línea para conectar un dispositivo de grabación/reproducción como un reproductor de casete, de CD o VCR.
- En ordenadores con tarjeta de sonido, use el conector de la tarjeta.
- 7 Conectores USB 2.0 (5) Utilice los conectores USB posteriores para los dispositivos que suelen permanecer siempre conectados como, por ejemplo, impresoras y teclados.
- 8 Conector de vídeo Enchufe el cable del monitor compatible con VGA en el conector de color azul.
- NOTA:** Si ha adquirido una tarjeta gráfica opcional, este conector tendrá una tapa. No quite la tapa. Conecte el monitor al conector de la tarjeta de gráficos.
- NOTA:** Si utiliza una tarjeta gráfica compatible con monitores duales, utilice el cable en forma de "y" suministrado con el ordenador.

- 9 Conector serie Conecte un dispositivo serie, como un dispositivo portátil, al puerto serie. Las designaciones predeterminadas son COM1 para el conector serie 1 y COM2 para el conector serie 2.

NOTA: Sólo hay un conector serie 2 si se utiliza el adaptador PS2/serie opcional.



Para obtener más información, consulte “Programa Configuración del sistema” en la *Guía del usuario* en línea.

Ordenador de formato reducido: vista anterior



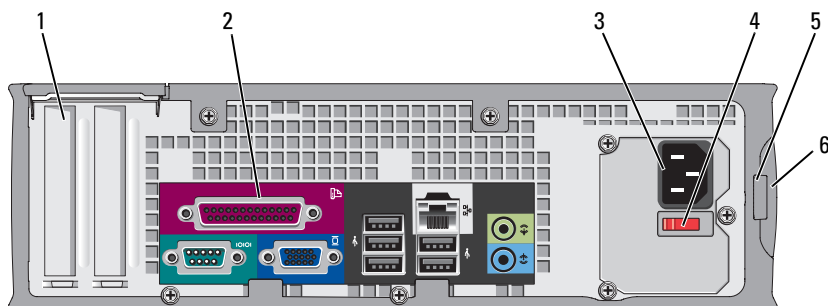
- 1 Conectores USB 2.0 (2) Utilice los conectores USB para los dispositivos que conecte ocasionalmente, como palancas de mando o cámaras, o para dispositivos USB de arranque (consulte el apartado “Programa Configuración del sistema” en la *Guía del usuario* en línea para obtener más información sobre cómo arrancar desde un dispositivo USB).

Se recomienda la utilización de los conectores USB posteriores para los dispositivos que suelen permanecer siempre conectados como, por ejemplo, impresoras y teclados.

- 2 Botón de alimentación
Púselo para encender el ordenador.
-  **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos, no apague el ordenador pulsando el botón de alimentación. En su lugar, apague el ordenador mediante el sistema operativo. Consulte el apartado “Cómo apagar el ordenador” en la *Guía del usuario* en línea para obtener más información.
-  **AVISO:** Si su sistema operativo tiene ACPI activado, al pulsar el botón de alimentación el ordenador se apagará mediante el sistema operativo.
- 3 Placa de identificación de Dell
Esta placa puede girarse de modo que esté orientada igual que su ordenador. Para girarla, coloque los dedos alrededor de la placa, presione con fuerza y gírela. También puede girarla utilizando la ranura que hay cerca de la parte inferior de la placa.
- 4 Indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro
Este indicador parpadea cuando se accede a la unidad de disco duro.
- 5 Indicadores de diagnóstico
Utilice los indicadores para solucionar problemas del ordenador basados en el código de diagnóstico. Para obtener más información, consulte el apartado “Indicadores de diagnóstico” en la página 208.
- 6 Indicador luminoso de LAN
Este indicador señala que se ha establecido una conexión LAN (red de área local).

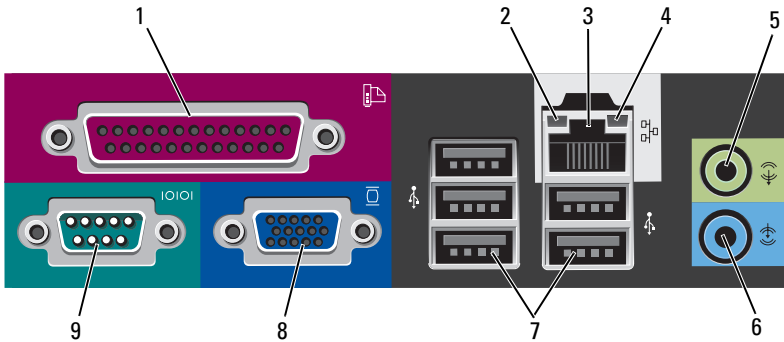
- 7 Indicador de alimentación
- El indicador de alimentación se ilumina y parpadea o permanece encendido para indicar estados diferentes:
- Sin luz: el ordenador está apagado.
 - Verde sólido: el ordenador se encuentra en un estado de funcionamiento normal.
 - Verde parpadeante: el ordenador se encuentra en modo de ahorro de energía.
 - Ámbar sólido o parpadeante: consulte el apartado “Problemas de alimentación” en la *Guía del usuario* en línea.
- Para salir de un modo de ahorro de energía, pulse el botón de encendido o utilice el teclado o el ratón si está configurado como un dispositivo de activación en el Administrador de dispositivos de Windows. Para obtener más información acerca de los modos de suspensión y cómo salir del modo de ahorro de energía, consulte la sección “Administración de energía” de la *Guía del usuario* en línea.
- Consulte el apartado “Indicadores luminosos del sistema” en la página 207 para ver una descripción de los códigos luminosos que pueden ayudarle a solucionar problemas del ordenador.
- 8 Conector para auriculares
- Utilice el conector de los auriculares para conectar los auriculares y la mayoría de los altavoces.
- 9 Conector de micrófono
- Utilice el conector del micrófono para colocar el micrófono.
- 10 Compartimento de la unidad de disco flexible (opcional)
- Puede contener una unidad de disquete extraplana opcional o un lector de tarjetas multimedia extraplano opcional.
- 11 Unidad óptica (opcional)
- Inserte una unidad óptica extraplana (si es compatible) en este compartimento.

Ordenador de formato reducido: vista posterior



- 1 Ranuras para tarjetas (2)
Acceda a los conectores de las tarjetas PCI y PCI Express instaladas.
- 2 Conectores del panel posterior
Enchufe los dispositivos serie, USB y de otro tipo en los conectores apropiados (consulte el apartado “Ordenador de formato reducido: conectores del panel posterior” en la página 181).
- 3 Conector de alimentación
Inserte el cable de alimentación.
- 4 Interruptor de selección de voltaje
El ordenador está equipado con un interruptor de selección de voltaje. Con el fin de evitar dañar un ordenador que tenga un interruptor de selección de voltaje manual, coloque dicho interruptor en la posición que más se parezca a la de la potencia de corriente alterna disponible en su área:
➡ AVISO: En Japón, el conmutador de selección de voltaje debe marcar la posición 115V incluso si el suministro de corriente alterna disponible en Japón es de 100 V.
Asimismo, asegúrese de que la clasificación eléctrica del monitor y los dispositivos conectados es la correcta según la potencia de corriente alterna disponible en su localidad.
- 5 Anillo del candado
Inserte un candado para bloquear la cubierta del ordenador.
- 6 Pestillo de liberación de la cubierta
Le permite abrir la cubierta del ordenador.

Ordenador de formato reducido: conectores del panel posterior



- 1 Conector paralelo Conecte un dispositivo paralelo, como una impresora, al conector paralelo. Si tiene una impresora USB, enchúfela a un conector USB.

NOTA: El conector paralelo integrado se desactiva automáticamente si el ordenador detecta una tarjeta instalada que contiene un conector paralelo configurado en la misma dirección. Para obtener más información, consulte “Programa Configuración del sistema” en la *Guía del usuario* en línea.

- 2 Indicador de integridad de vínculo
- Verde: existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el ordenador.
 - Naranja: existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el ordenador.
 - Amarillo: existe una conexión correcta entre una red a 1 Gbps (o 1 000 Mbps) y el ordenador.
 - Apagado: el ordenador no detecta una conexión física con la red.


- 3 Conector del adaptador de red Para conectar el ordenador a una red o a un dispositivo de banda ancha, conecte un extremo de un cable de red a un enchufe de red o a su dispositivo de banda ancha. Conecte el otro extremo del cable de red al conector del adaptador de red, situado en el panel posterior del ordenador. Cuando el cable de red se haya conectado correctamente, oirá un clic.
- NOTA:** No enchufe un cable de teléfono al conector de red.
- En los ordenadores con tarjeta de conexión de red, utilice el conector de la tarjeta.
- Se recomienda que utilice cableado y conectores de categoría 5 para su red. Si debe utilizar la categoría 3 para cables, fuerce la velocidad de la red a 10 Mbps para garantizar un funcionamiento fiable.
- 4 Indicador de actividad de red Un indicador amarillo parpadea cuando el ordenador transmite o recibe datos de la red. Un gran volumen de tráfico en la red puede hacer que este indicador luminoso parezca estar continuamente encendido.
- 5 Conector de salida de línea Utilice el conector verde de salida de línea para conectar auriculares y la mayoría de altavoces con amplificadores integrados.
- En ordenadores con tarjeta de sonido, use el conector de la tarjeta.
- 6 Conector de entrada de línea Utilice el conector de entrada de línea para conectar un dispositivo de grabación/reproducción como un reproductor de casete, de CD o VCR.
- En ordenadores con tarjeta de sonido, use el conector de la tarjeta.
- 7 Conectores USB 2.0 (5) Utilice los conectores USB posteriores para los dispositivos que suelen permanecer siempre conectados como, por ejemplo, impresoras y teclados.
- 8 Conector de vídeo Enchufe el cable del monitor compatible con VGA en el conector de vídeo azul.
- NOTA:** Si ha adquirido una tarjeta gráfica opcional, este conector tendrá una tapa. No quite la tapa. Conecte el monitor al conector de la tarjeta de gráficos.
- NOTA:** Si utiliza una tarjeta gráfica compatible con monitores duales, utilice el cable en forma de "Y" suministrado con el ordenador.

- 9 Conector serie Conecte un dispositivo serie, como un dispositivo portátil, al puerto serie. Las designaciones predeterminadas son COM1 para el conector serie 1 y COM2 para el conector serie 2.

NOTA: Sólo hay un conector serie 2 si se utiliza el adaptador PS2/serie opcional.


Para obtener más información, consulte “Programa Configuración del sistema” en la *Guía del usuario* en línea para obtener instrucciones.


Cómo quitar la cubierta del ordenador

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de este apartado, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de corriente eléctrica antes de retirar la cubierta.


Antes de empezar

 **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos, guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas abiertos antes de apagar el ordenador.

- 1 Apague el sistema operativo:
 - a Guarde y cierre los archivos abiertos, salga de los programas abiertos, haga clic en el botón **Inicio**  y luego en **Cerrar sesión**.
 - b En la ventana **Cerrar sesión**, seleccione la opción **Apagar** del menú desplegable y haga clic en **Aceptar**.
El ordenador se apaga una vez finalizado el proceso de cierre del sistema operativo.
- 2 Asegúrese de que el ordenador y los dispositivos conectados estén apagados. Si el ordenador y los dispositivos conectados no se apagan automáticamente al cerrar el sistema operativo, apáguelos ahora.

Antes de trabajar en el interior de su ordenador

Aplique las siguientes pautas de seguridad para proteger el ordenador contra posibles daños y garantizar su propia seguridad personal.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de este apartado, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



PRECAUCIÓN: Manipule los componentes y las tarjetas con precaución. No toque los componentes o contactos ubicados en una tarjeta. Sostenga las tarjetas por sus bordes o por su soporte metálico de montaje. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.



AVISO: Sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el ordenador. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell.



AVISO: Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lazo liberador de tensión, y no del cable mismo. Algunos cables cuentan con un conector que tiene lengüetas de sujeción; si está desconectando un cable de este tipo, presione las lengüetas de sujeción antes de desconectar el cable. Cuando separe conectores, manténgalos alineados para evitar doblar las patas de conexión. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.

Para evitar daños en el ordenador, realice los pasos siguientes antes de comenzar a trabajar dentro del ordenador.

1 Apague el ordenador.



AVISO: Para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del ordenador y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

2 Desconecte del ordenador las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.

3 Desconecte el ordenador y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica correspondientes y, a continuación, pulse el botón de encendido para conectar a tierra la placa base.


4 Si fuera aplicable, retire la base del ordenador (para obtener más instrucciones, consulte la documentación que se incluye con la base).




PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de corriente eléctrica antes de retirar la cubierta.

5 Retire la cubierta del sistema.

- Retire la cubierta del ordenador minitorre (consulte el apartado “Ordenador de minitorre” en la página 185).
- Retire la cubierta del ordenador de sobremesa (consulte el apartado “Ordenador de sobremesa” en la página 187).
- Retire la cubierta del ordenador de formato reducido (consulte el apartado “Ordenador de formato reducido” en la página 189).

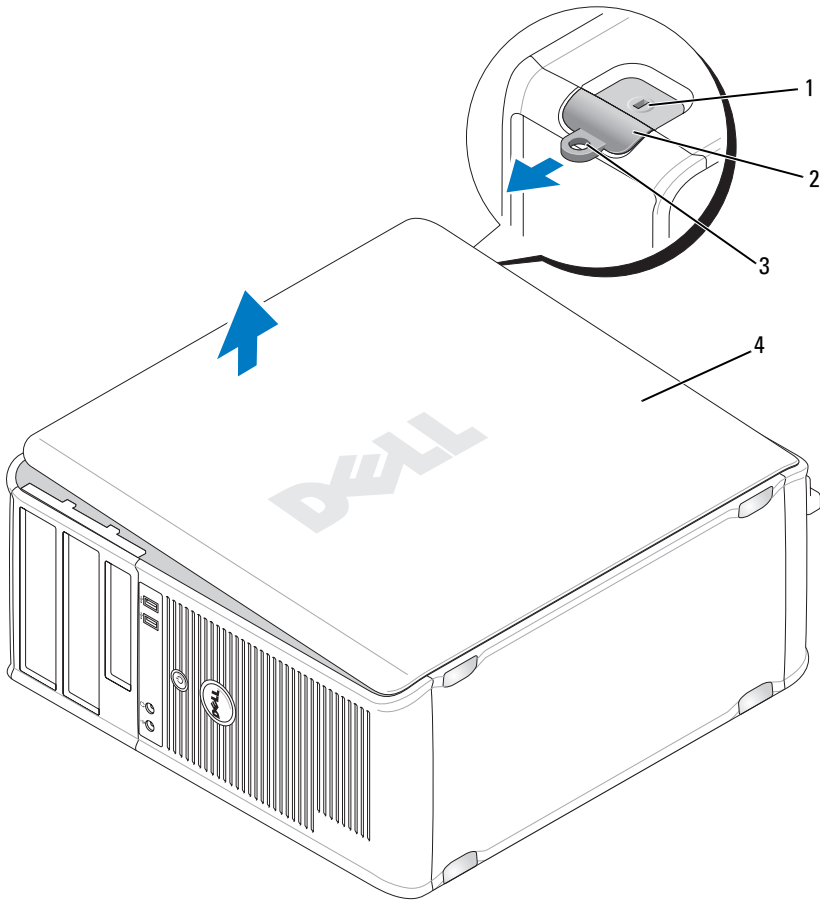
-  **AVISO:** Antes de tocar algo en el interior del ordenador, conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintura como, por ejemplo, la parte posterior del ordenador. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.

Ordenador de minitorre

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de este apartado, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de retirar la cubierta.

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 183.
- 2 Si ha instalado un candado a través del anillo del candado en el panel posterior, retire el candado.
- 3 Apoye el ordenador en uno de sus lados.
- 4 Deslice el seguro de liberación de la cubierta hacia atrás al mismo tiempo que levanta la cubierta.
- 5 Sujete los laterales de la cubierta del ordenador y gire la cubierta hacia arriba hasta que salga, utilizando las lengüetas de la bisagra para hacer palanca.
- 6 Retire la cubierta de las lengüetas de la bisagra y colóquela sobre una superficie suave y no abrasiva.



- 1 Ranura para cable de seguridad
- 2 Pestillo de liberación de la cubierta
- 3 Anillo del candado de la cubierta
- 4 Cubierta del ordenador

Ordenador de sobremesa

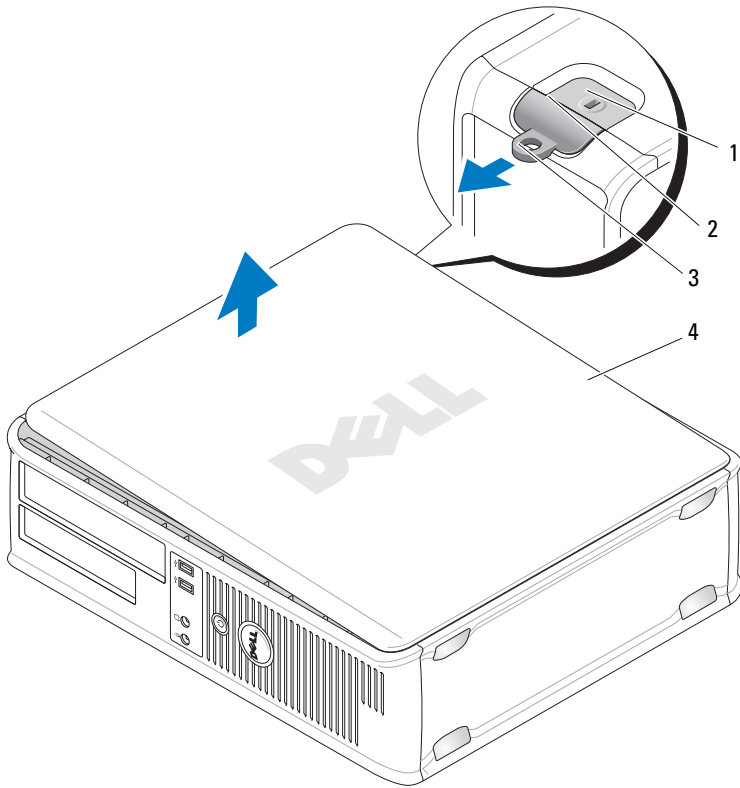


PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de este apartado, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.




PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de retirar la cubierta.


- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 183.
- 2 Si ha instalado un candado a través del anillo del candado en el panel posterior, retire el candado.
- 3 Apoye el ordenador en uno de sus lados.
- 4 Deslice el seguro de liberación de la cubierta hacia atrás al mismo tiempo que levanta la cubierta.
- 5 Sujete los laterales de la cubierta del ordenador y gire la cubierta hacia arriba hasta que salga, utilizando las lengüetas de la bisagra para hacer palanca.
- 6 Retire la cubierta de las lengüetas de la bisagra y colóquela sobre una superficie suave y no abrasiva.




- 1 Ranura para cable de seguridad
- 2 Pestillo de liberación de la cubierta
- 3 Anillo del candado de la cubierta
- 4 Cubierta del ordenador

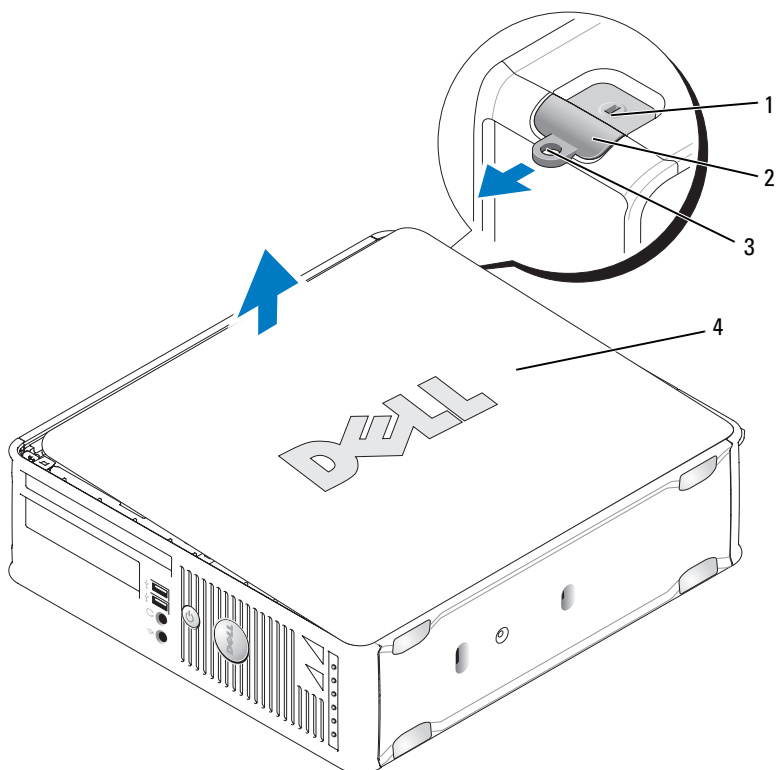
Ordenador de formato reducido

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de este apartado, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de retirar la cubierta.

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 183.
- 2 Si ha instalado un candado a través del anillo del candado en el panel posterior, retire el candado.
- 3 Apoye el ordenador en uno de sus lados.
- 4 Deslice el seguro de liberación hacia atrás al tiempo que levanta la cubierta.
- 5 Sujete los laterales de la cubierta del ordenador y gire la cubierta hasta que salga, utilizando las bisagras inferiores para hacer palanca.
- 6 Retire la cubierta de las lengüetas de la bisagra y colóquela sobre una superficie suave y no abrasiva.

 **PRECAUCIÓN:** Los disipadores de calor de la tarjeta gráfica pueden calentarse mucho durante el funcionamiento normal. Asegúrese de que el disipador de calor de la tarjeta gráfica haya tenido tiempo suficiente para enfriarse antes de tocarlo.



- 1 Ranura para cable de seguridad 2 Pestillo de liberación de la cubierta 3 Anillo del candado
- 4 Cubierta del ordenador

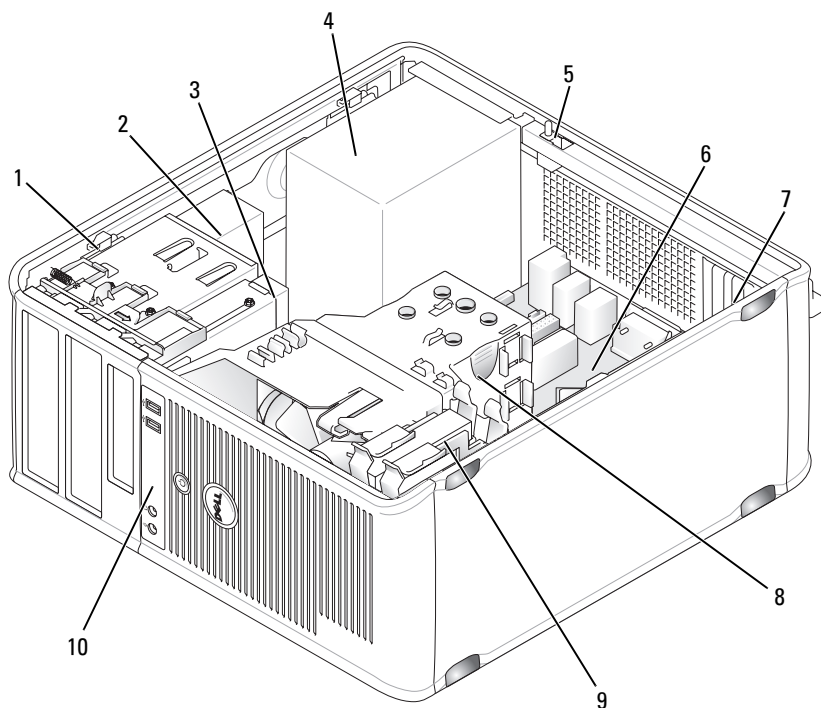
Interior de su ordenador

Ordenador de minitorre

! **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de este apartado, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

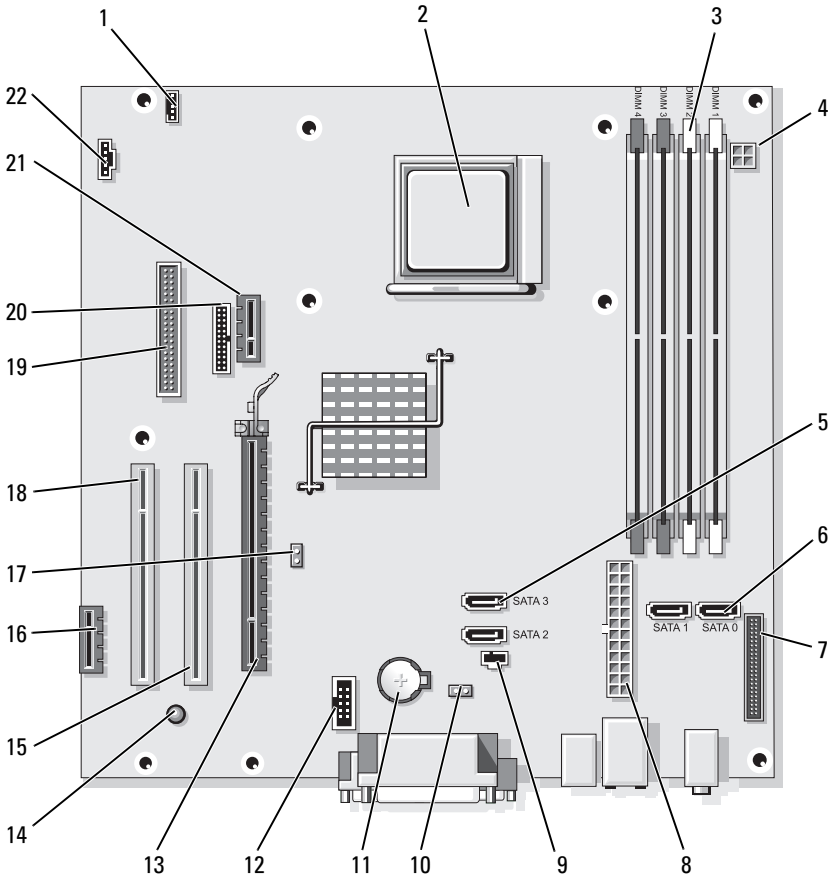
! **PRECAUCIÓN:** Para evitar las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de retirar la cubierta.

➔ AVISO: Asegúrese de que al abrir la cubierta del ordenador no haya desconectado inadvertidamente los cables de la placa base.



- | | | | | | |
|----|-----------------------------------|---|--|---|--------------------------|
| 1 | Seguro de liberación de la unidad | 2 | Unidad óptica | 3 | Unidad de disco flexible |
| 4 | Fuente de alimentación | 5 | Interruptor de intrusión en el chasis (opcional) | 6 | Tarjeta del sistema |
| 7 | Ranuras para tarjetas (4) | 8 | Ensamblaje de disipador de calor | 9 | Unidad de disco duro |
| 10 | Panel de E/S frontal | | | | |

Componentes de la placa base

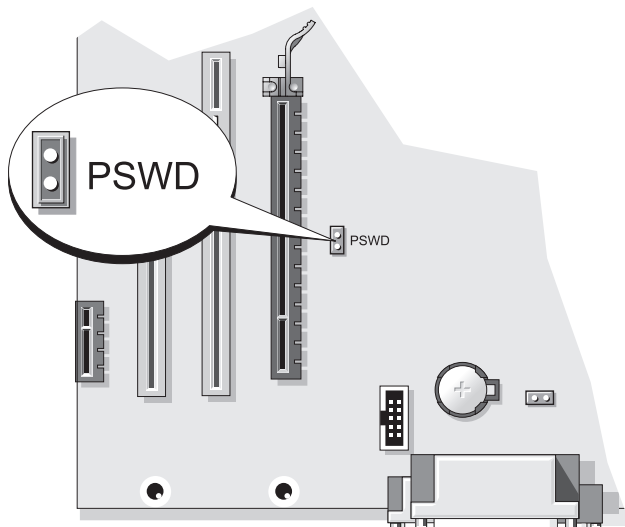


- | | | | | | |
|---|--------------------------------------|---|--|---|---|
| 1 | Conector del altavoz (INT_SPKR) | 2 | Zócalo del procesador (CPU) | 3 | Conectores del módulo de memoria (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4) |
| 4 | Conector de alimentación (PW_12V_A1) | 5 | Conectores de unidad SATA (SATA2, SATA3) | 6 | Conectores de unidad SATA (SATA0, SATA1) |

7	Conector del panel anterior (FRONTPANEL)	8	Conector de alimentación (POWER1)	9	Conector del interruptor de intrusión (INTRUSO)
10	Puente de restablecimiento de CMOS (RTCST)	11	Zócalo de la batería (BATTERY)	12	USB interno (USB1)
13	Conector PCI Express x16 (SLOT1)	14	Corriente de reserva (AUX_PWR_LED)	15	Conector PCI (SLOT2)
16	Conector PCI Express x1 (SLOT4)	17	Puente de contraseña (PSWD)	18	Conector PCI (SLOT3)
19	Conector de la unidad de disquete (DSKT)	20	Conector serie (PS2/SER2)	21	Conector de tarjeta DVI opcional (DVI_HDR)
22	Conector del ventilador (FAN_CPU)				

Configuración de puentes

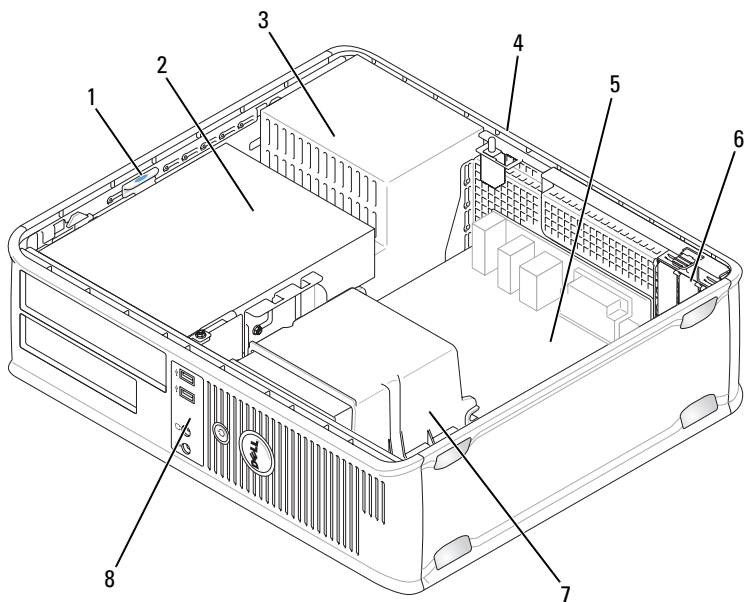
Ordenador de minitorre



Puente	Posición	Descripción	
PSWD		Las funciones de contraseña están activadas (valor predeterminado).	
		Las funciones de contraseña están desactivadas.	
	<i>punteado</i>		<i>no punteado</i>

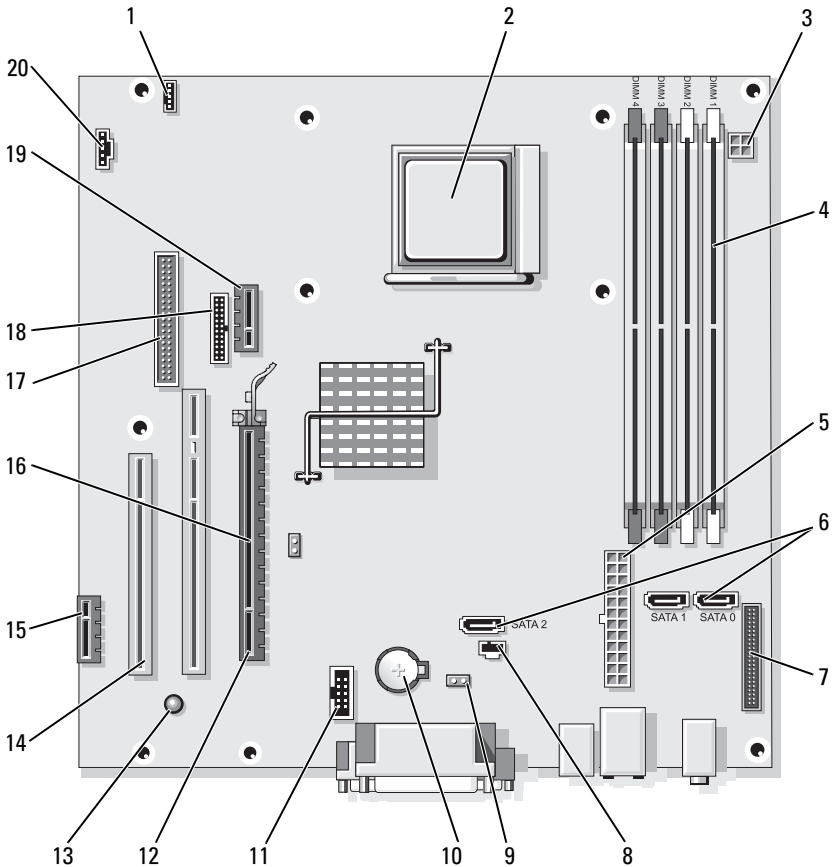
Ordenador de sobremesa

- PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de este apartado, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.
- PRECAUCIÓN:** Para evitar las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de retirar la cubierta.
- AVISO:** Asegúrese de que al abrir la cubierta del ordenador no haya desconectado inadvertidamente los cables de la placa base.



- | | | |
|--|------------------------|-----------------------------|
| 1 Seguro de liberación de la unidad | 2 Unidad óptica | 3 Fuente de alimentación |
| 4 Interruptor de intrusión en el chasis (opcional) | 5 Tarjeta del sistema | 6 Ranuras para tarjetas (3) |
| 7 Ensamblaje de disipador de calor | 8 Panel de E/S frontal | |

Componentes de la placa base

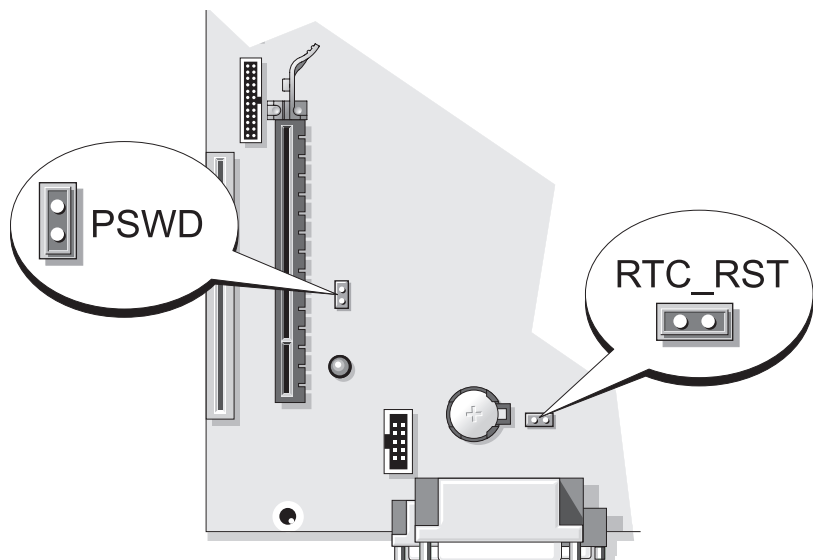




- | | | | | | |
|---|---|---|-----------------------------------|---|---|
| 1 | Conector del altavoz (INT_SPKR) | 2 | Zócalo del procesador (CPU) | 3 | Conector de alimentación (PW_12V_A1) |
| 4 | Conectores del módulo de memoria (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4) | 5 | Conector de alimentación (POWER1) | 6 | Conectores de unidad SATA (SATA0, SATA1, SATA2) |

7	Conector del panel anterior (FRONTPANEL)	8	Conector del interruptor de intrusión (INTRUSO)	9	Puente de restablecimiento de CMOS (RTCST)
10	Zócalo de la batería (BATTERY)	11	USB interno (USB1)	12	Conector PCI Express x16 (SLOT1)
13	Corriente de reserva (AUX_PWR_LED)	14	Conectores PCI (SLOT2, SLOT3)	15	Conector PCI Express x1 (SLOT4)
16	Puente de contraseña (PSWD)	17	Conector de la unidad de disquete (DSKT)	18	Conector serie (PS2/SER2)
19	Conector de tarjeta DVI opcional (DVI_HDR)	20	Conector del ventilador (FAN_CPU)		

Configuración de puentes




Ordenador de sobremesa

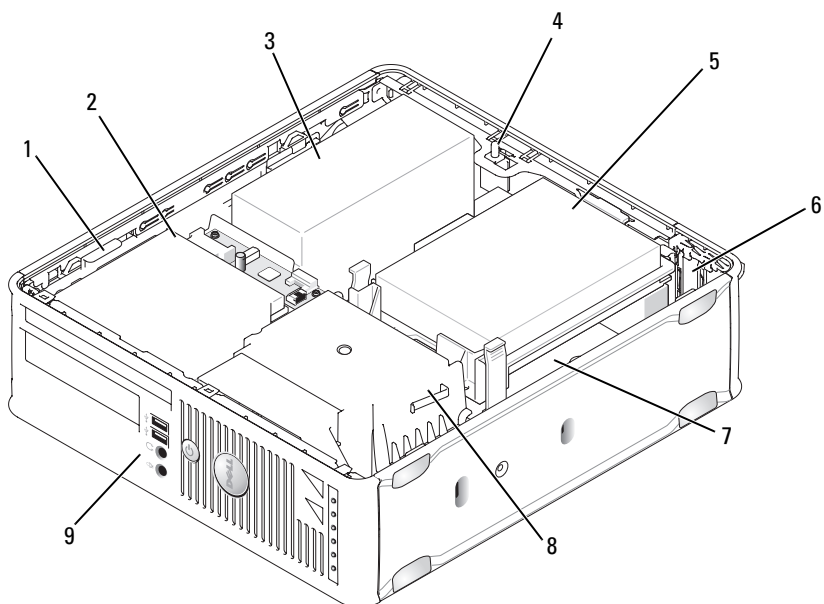


Puente	Posición	Descripción
PSWD		Las funciones de contraseña están activadas (valor predeterminado).
		Las funciones de contraseña están desactivadas.



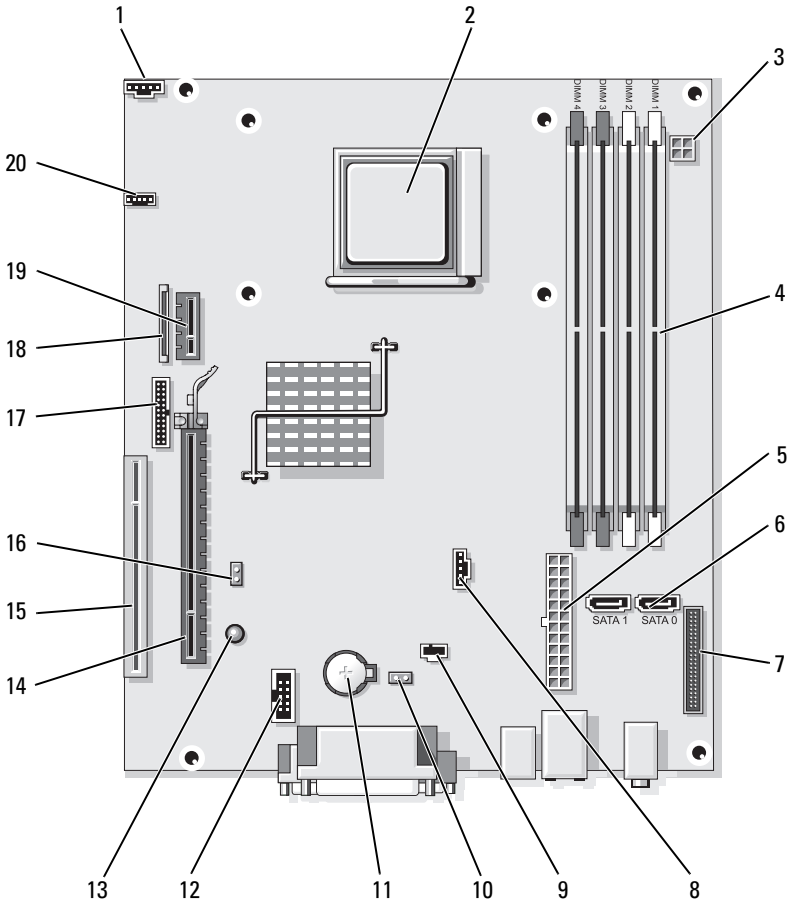
Ordenadores de formato reducido

-  **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de este apartado, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de retirar la cubierta.
-  **AVISO:** Asegúrese de que al abrir la cubierta del ordenador no haya desconectado inadvertidamente los cables de la placa base.



- | | | |
|--|------------------------------------|-----------------------------|
| 1 Seguro de liberación de la unidad | 2 Unidad óptica | 3 Fuente de alimentación |
| 4 Interruptor de intrusión en el chasis (opcional) | 5 Unidad de disco duro | 6 Ranuras para tarjetas (2) |
| 7 Tarjeta del sistema | 8 Ensamblaje de disipador de calor | 9 Panel de E/S frontal |

Componentes de la placa base

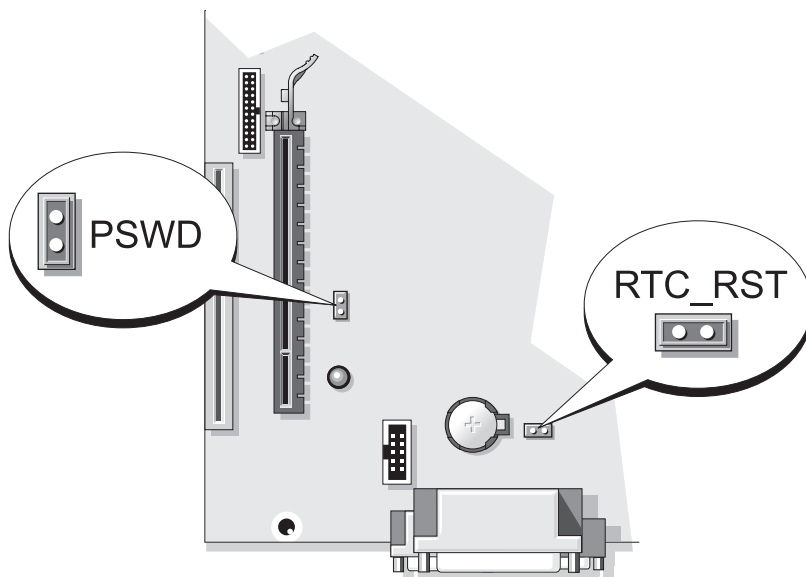




- | | | | | | |
|---|---|---|-----------------------------------|---|--|
| 1 | Conector del ventilador (FAN_CPU) | 2 | Zócalo del procesador (CPU) | 3 | Conector de alimentación (PW_12V_A1) |
| 4 | Conectores del módulo de memoria (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4) | 5 | Conector de alimentación (POWER1) | 6 | Conectores de unidad SATA (SATA0, SATA1) |



7	Conector del panel anterior (FRONTPANEL)	8	Conector del ventilador (FAN_HDD)	9	Conector del interruptor de intrusión (INTRUSO)
10	Puente de restablecimiento de CMOS (RTCRST)	11	Zócalo de la batería (BATTERY)	12	USB interno (USB1)
13	En espera (AUX_PWR_LED)	14	Conector PCI Express x16 (SLOT1)	15	Conector PCI (SLOT2)
16	Puente de contraseña (PSWD)	17	Conector serie (PS2/SER2)	18	Conector plano de la unidad de disco flexible (DSKT)
19	Conector de tarjeta DVI opcional (DVI_HDR)	20	Conector del altavoz (INT_SPKR)		

Configuración de puentes

Ordenadores de formato reducido



Puente	Posición	Descripción
PSWD		Las funciones de contraseña están activadas (valor predeterminado).
		Las funciones de contraseña están desactivadas.

 *punteado*  *no punteado*

Solución de problemas

Dell proporciona una serie de herramientas para ayudarle en el caso de que el ordenador no funcione como es de esperar. Para obtener la información más actualizada sobre la solución de problemas de su ordenador, consulte el sitio web Dell Support en support.dell.com.

Si se produce algún problema en el ordenador para el que necesite la ayuda de Dell, escriba una descripción detallada del error, los códigos de sonido o los patrones de los indicadores de diagnóstico, introduzca el código de servicio rápido y la etiqueta de servicio que aparece a continuación y póngase en contacto con Dell desde la misma ubicación que el ordenador. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la *Guía del usuario* en línea.

Para obtener un ejemplo del Express Service Code (Código de servicio rápido) y la etiqueta de servicio, consulte el apartado “Localización de información” en la página 155.

Código de servicio urgente: _____

Etiqueta de servicio: _____

Dell Diagnostics



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de este apartado, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Cuándo utilizar los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)

Si tiene algún problema con el ordenador, realice las comprobaciones que se indican en el apartado “Solución de problemas” de la *Guía del usuario* en línea y ejecute los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) antes de ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la *Guía del usuario* en línea.



AVISO: Los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) sólo funcionan en los ordenadores Dell™.

Entre en la Configuración del sistema (consulte el apartado “Programa Configuración del sistema” en la *Guía del usuario* en línea para obtener instrucciones), revise la información de configuración del ordenador y asegúrese de que el dispositivo que desea probar se muestra en la Configuración del sistema y que está activo.

Inicie Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro o desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Cómo iniciar Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde la unidad de disco duro

Los Dell Diagnostics se encuentran en una partición oculta de la utilidad de diagnóstico en la unidad de disco duro.



NOTA: Si el ordenador no muestra ninguna imagen en la pantalla, póngase en contacto con Dell (consulte la *Guía del usuario en línea*).

- 1 Apague el ordenador. Encienda (o reinicie) el ordenador.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente.



NOTA: Si recibe un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, ejecute los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde el soporte multimedia opcional *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. Después, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

- 3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Boot to Utility Partition** (Iniciar en la partición de la utilidad) y pulse <Intro>.
- 4 Cuando aparezca el **Main Menu** (Menú principal) de los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell), seleccione la prueba que desea ejecutar.

Inicio de Dell Diagnostics desde el soporte multimedia Drivers and Utilities

- 1 Inserte el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
- 2 Apague y reinicie el ordenador

Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

Si no lo hace inmediatamente, aparecerá el logotipo del sistema operativo; espere hasta que aparezca el escritorio de Microsoft Windows. Después, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.



NOTA: Los siguientes pasos cambian la secuencia de inicio una sola vez. La próxima vez que inicie el ordenador, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa Configuración del sistema.

- 3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte la lista de la unidad óptica y pulse <Intro>.
- 4 Seleccione la lista de la opción Unidad óptica en el menú de inicio del CD.

- 5 Seleccione la opción de arrancar desde la unidad óptica en el menú que aparece.
- 6 Escriba 1 para iniciar el menú del soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
- 7 Escriba 2 para iniciar Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell).
- 8 Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar los Dell Diagnostics de 32 bits) de la lista numerada. Si se muestran varias versiones, seleccione la apropiada para su ordenador.
- 9 Cuando aparezca el Dell Diagnostics **Main Menu** (Menú principal de Dell Diagnostics), seleccione la prueba que desea ejecutar.

Menú principal de Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)

- 1 Una vez se hayan cargado Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) y aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón de la opción que desee.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba suele tardar de 10 a 20 minutos y no requiere ninguna acción por parte del usuario. Ejecute primero Express Test (Prueba rápida) para incrementar la posibilidad de rastrear el problema rápidamente.
Extended Test (Prueba extendida)	Realiza una prueba completa de los dispositivos. Esta prueba suele durar una hora o más, y requiere que el usuario responda a preguntas periódicamente.
Custom Test (Prueba personalizada)	Prueba un dispositivo específico. Puede personalizar las pruebas que desee ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Hace una lista de los síntomas más habituales que se pueden encontrar y le permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que usted tiene.

- 2 Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones de la pantalla.

Si no puede resolver la condición del error, póngase en contacto con Dell. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la *Guía del usuario* en línea.



NOTA: La etiqueta de servicio para su ordenador está situada en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el servicio de asistencia técnica le pedirá su etiqueta de servicio.

- 3 Si ejecuta una prueba mediante la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), haga clic en la ficha aplicable que se describe en la siguiente tabla para obtener más información.

Ficha	Función
Results (Resultado)	Muestra el resultado de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Dell Diagnostics obtiene la información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y la muestra en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el ordenador o de todos los dispositivos conectados al ordenador.
Parameters (Parámetros)	Puede personalizar la prueba cambiando su configuración.

- 4 Cuando finalicen las pruebas, si está ejecutando Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), retire el CD o DVD.
- 5 Cierre la pantalla de la prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el ordenador, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).


Indicadores luminosos del sistema

El indicador de alimentación puede indicar un problema en el ordenador.

Indicador de alimentación	Descripción del problema	Solución sugerida
Verde constante	El ordenador está encendido y funciona de la manera habitual.	No se necesita acción correctiva.
Verde intermitente	El ordenador se encuentra en modo de ahorro de energía.	Pulse el botón de encendido, mueva el ratón, o pulse una tecla del teclado para activar el ordenador.
Parpadea en verde varias veces y luego se apaga	Existe un error de configuración.	Consulte el apartado “Indicadores de diagnóstico” en la página 208 para ver si el problema en cuestión está identificado.
Amarillo constante	Los Dell Diagnostics están ejecutando una prueba, o un dispositivo de la placa base puede estar averiado o instalado incorrectamente.	Si están ejecutándose los Dell Diagnostics, deje que terminen las pruebas. Consulte el apartado “Indicadores de diagnóstico” en la página 208 para ver si el problema en cuestión está identificado. Si el ordenador no se inicia, diríjase a Dell para obtener asistencia técnica. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la <i>Guía del usuario</i> en línea.
Amarillo intermitente	Se ha producido un fallo del suministro de energía o de la placa base.	Consulte el apartado “Indicadores de diagnóstico” en la página 208 para ver si el problema en cuestión está identificado. Consulte el apartado “Problemas de alimentación” en la <i>Guía del usuario</i> en línea.
Verde continuo y un código de sonido durante la prueba POST	Se detectó un problema mientras se ejecutaba el BIOS.	Consulte el apartado “Códigos de sonido” en la página 212 para obtener instrucciones sobre el diagnóstico del código de sonido. Igualmente, consulte el apartado “Indicadores de diagnóstico” en la página 208 para ver si el problema en cuestión está identificado.


Indicador de alimentación	Descripción del problema	Solución sugerida
Indicador de alimentación iluminado en color verde y ningún código de sonido ni vídeo durante la prueba POST	El monitor o la tarjeta de gráficos puede estar fallando o puede estar instalado incorrectamente.	Consulte el apartado “Indicadores de diagnóstico” en la página 208 para ver si el problema en cuestión está identificado.
Indicador de alimentación iluminado de verde y ningún código de sonido, pero el ordenador se bloquea durante la prueba POST	Puede haber un dispositivo de la placa base integrada que esté fallando.	Consulte el apartado “Indicadores de diagnóstico” en la página 208 para ver si el problema en cuestión está identificado. Si el problema no está identificado, póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la <i>Guía del usuario</i> en línea.





Indicadores de diagnóstico




 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de este apartado, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



Para ayudarle a solucionar un problema con el ordenador, el ordenador cuenta con cuatro indicadores denominados “1”, “2”, “3” y “4” situados en el panel anterior. Estos indicadores pueden estar apagados o ser de color verde.



Cuando el ordenador se inicia normalmente, los patrones o códigos de los indicadores cambian a medida que avanza el proceso de arranque. Si la parte de la POST del arranque del sistema se completa correctamente, los cuatro indicadores luminosos emiten una luz verde fija. En el caso de que se produzcan errores durante el proceso de la POST, el patrón mostrado en los indicadores LED puede ayudarle a identificar la fase del proceso en la que se ha detenido el ordenador.

 **NOTA:** La orientación de los indicadores de diagnóstico puede variar en función del tipo de sistema. Los indicadores de diagnóstico pueden estar en posición vertical u horizontal.

Patrón de luz	Descripción del problema	Resolución sugerida
	<p>El ordenador se encuentra en condición de <i>desconexión</i> normal, o se ha producido un posible error previo al BIOS.</p> <p>Los indicadores de diagnóstico no permanecen encendidos después de que el ordenador se inicie correctamente en el sistema operativo.</p>	<p>Enchufe el ordenador a una toma de alimentación eléctrica en funcionamiento y pulse el botón de alimentación.</p>
	<p>Se ha producido un posible fallo del BIOS; el ordenador se encuentra en modo de recuperación.</p>	<p>Ejecute la Utilidad de recuperación de BIOS, espere a que acabe la recuperación y reinicie el ordenador.</p>
	<p>Se ha producido un posible fallo en el procesador.</p>	<p>Vuelva a instalar el procesador y reinicie el ordenador.</p>
	<p>Se han detectado los módulos de memoria, pero se ha producido un error de memoria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si hay un módulo de memoria instalado, vuelva a instalarlo y reinicie el ordenador (consulte la <i>Guía del usuario</i> en línea para obtener instrucciones sobre cómo extraer e instalar módulos de memoria). • Si tiene instalados dos o más módulos de memoria, extráigalos, vuelva a instalar uno y reinicie el ordenador. Si el ordenador se inicia normalmente, vuelva a instalar otro módulo. Prosiga de este modo hasta que identifique el módulo anómalo o hasta que haya vuelto a instalar todos los módulos sin errores. • Si es posible, instale una memoria del mismo tipo que funcione correctamente en el ordenador. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.

Patrón de luz	Descripción del problema	Resolución sugerida
	Se ha producido un posible fallo de la tarjeta de gráficos.	<ul style="list-style-type: none"> • Si el ordenador incluye una tarjeta gráfica, extráigala, vuélvala a instalarla y, a continuación, reinicie el ordenador. • Si persiste el problema, instale una tarjeta de gráficos que sepa que funciona y reinicie el ordenador. • Si el problema persiste o el ordenador tiene una tarjeta de gráficos integrada, póngase en contacto con Dell para obtener asistencia). Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la <i>Guía del usuario</i> en línea.
	Se ha producido un error de unidad de disco flexible o de disco duro.	Vuelva a asentar todos los cables de alimentación y de datos y reinicie el ordenador.
	Se ha producido un fallo de USB.	Vuelva a instalar todos los dispositivos USB, compruebe las conexiones por cable y reinicie el ordenador.

Patrón de luz	Descripción del problema	Resolución sugerida
	<p>No se detectan módulos de memoria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si hay un módulo de memoria instalado, vuelva a instalarlo y reinicie el ordenador (consulte la <i>Guía del usuario</i> en línea para obtener instrucciones sobre cómo extraer e instalar módulos de memoria). • Si tiene instalados dos o más módulos de memoria, extraígalos, vuelva a instalar uno y reinicie el ordenador. Si el ordenador se inicia normalmente, vuelva a instalar otro módulo. Prosiga de este modo hasta que identifique el módulo anómalo o hasta que haya vuelto a instalar todos los módulos sin errores. • Si es posible, instale una memoria del mismo tipo que funcione correctamente en el ordenador. • Si el problema continúa, diríjase a Dell para obtener asistencia técnica. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la <i>Guía del usuario</i> en línea.
	<p>Se han detectado los módulos de memoria, pero existe un error de configuración del sistema o de compatibilidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que no existen requisitos especiales para la colocación del conector o del módulo de memoria. • Asegúrese de que los módulos de memoria que va a instalar son compatibles con el ordenador. • Si el problema continúa, diríjase a Dell para obtener asistencia técnica. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la <i>Guía del usuario</i> en línea.

Patrón de luz	Descripción del problema	Resolución sugerida
	Se ha producido un fallo. Este patrón también aparece cuando introduce el programa Configuración del sistema y puede no indicar un problema (consulte el apartado “Programa Configuración del sistema” en la <i>Guía del usuario</i> en línea del ordenador).	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que los cables de las unidades de disco duro y de la unidad óptica están conectados correctamente a la placa base. • Compruebe el mensaje del ordenador que aparece en la pantalla del monitor. • Si el problema continúa, diríjase a Dell para obtener asistencia técnica. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la <i>Guía del usuario</i> en línea.
	Cuando se ha completado la POST, los cuatro indicadores verdes se encienden unos segundos antes de apagarse para indicar un funcionamiento normal.	Ninguna.

Códigos de sonido

Si el monitor no puede mostrar errores o problemas, es posible que el ordenador emita una serie de sonidos durante el inicio. Esta serie de sonidos, denominada códigos de sonido, identifica un problema.

Si el ordenador emite sonidos durante el inicio:


- 1 Anote el código de sonido.
- 2 Consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 203 para identificar una causa más grave.
- 3 Diríjase a Dell para obtener asistencia técnica. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la *Guía del usuario* en línea.

Código	Causa
2 cortos, 1 largo	Error de suma de comprobación de BIOS
1 largo, 2 cortos	Error de prueba de memoria (memoria errónea durante el ajuste de la memoria)
1 largo, 3 cortos, 2 cortos	No hay memoria
1 corto	<F12> tecla pulsada

Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware

Si un dispositivo no se detecta durante la configuración del sistema operativo o se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el Agente de solución de errores de hardware para solucionar la incompatibilidad.

Windows Vista

- 1 Haga clic en **Inicio**  y también en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba **solucionador de problemas de hardware** en el campo de búsqueda y pulse <Intro> para iniciar la búsqueda.

En los resultados de la búsqueda, seleccione la opción que describa mejor el problema y siga con los pasos de resolución restantes.

Windows XP

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba **solucionador de problemas de hardware** en el campo de búsqueda y pulse <Intro> para iniciar la búsqueda.
- 3 En el apartado **Solucionar un problema**, haga clic en **Solucionador de problemas de hardware**.
- 4 En la lista **Solucionador de problemas de hardware**, seleccione la opción que mejor describa el problema, y haga clic en **Siguiente** para seguir los restantes pasos de la solución del problema.

Cómo restaurar el sistema operativo


El sistema operativo Microsoft Windows proporciona la función Restaurar sistema, que permite volver a un estado operativo anterior del ordenador (sin que ello afecte a los archivos de datos) si, al realizar cambios en el hardware, en el software o en otros valores del sistema, el ordenador se encuentra en un estado operativo no deseado. Consulte el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows para obtener información sobre el uso de la función Restaurar sistema.



AVISO: Realice copias de seguridad periódicas de los archivos de datos. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.

Windows Vista

Inicio de la función Restaurar sistema

- 1 Haga clic en **Inicio** .
- 2 En el cuadro **Iniciar búsqueda**, escriba **Restaurar sistema** y pulse <Enter>.



NOTA: Es posible que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es un administrador del ordenador, haga clic en **Continuar**; si no, póngase en contacto con el administrador para continuar con la acción deseada.


- 3 Haga clic en **Siguiente** y siga el resto de indicaciones de la pantalla.

En el caso de que la función Restaurar sistema no resolviera el problema, puede deshacer la última restauración del sistema.

Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema



AVISO: Antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

- 1 Haga clic en **Inicio** .
- 2 En el cuadro **Iniciar búsqueda**, escriba **Restaurar sistema** y pulse <Enter>.
- 3 Seleccione **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.

Windows XP

Creación de un punto de restauración

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Haga clic en **Restaurar sistema**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Restauración del ordenador a un estado operativo anterior



AVISO: Antes de restaurar el ordenador a un estado operativo anterior, guarde y cierre los archivos abiertos y salga de los programas activos. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.
- 2 Asegúrese de que ha seleccionado **Restaurar mi ordenador a una hora anterior** y haga clic en **Siguiente**.
- 3 En el calendario, haga clic en la fecha a la que desea restaurar el ordenador. La pantalla **Selección de un punto de restauración** proporciona un calendario que permite ver y seleccionar puntos de restauración. Todas las fechas con puntos de restauración disponibles aparecen en **negrita**.
- 4 Seleccione un punto de restauración y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
Si una fecha sólo tiene un punto de restauración, éste se selecciona automáticamente. Si hay dos o más puntos de restauración disponibles, haga clic en el punto de restauración que prefiera.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.
La pantalla de **Restauración finalizada** aparece cuando la función Restaurar sistema ha terminado de recopilar los datos y, a continuación, se reinicia el ordenador.

- 6 Cuando el ordenador se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar el punto de restauración, puede repetir los pasos con otro punto de restauración o bien puede deshacer la restauración.

Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema



AVISO: Antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.
- 2 Seleccione **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.
- 3 Haga clic en **Siguiente**.
Aparece la pantalla **Restaurar sistema** y, a continuación, el ordenador se reinicia.
- 4 Cuando el ordenador se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

Activación de la función Restaurar sistema

Si reinstala Windows XP con menos de 200 MB de espacio libre disponible en el disco duro, se desactivará automáticamente la función Restaurar sistema. Para ver si la función Restaurar sistema está activada:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 Haga clic en la ficha **Restaurar sistema**.
- 5 Asegúrese de que está desmarcada la opción **Desactivar Restaurar sistema**.

Cómo volver a instalar el sistema operativo Microsoft Windows

Para volver a instalar el sistema operativo, consulte las instrucciones de las siguientes secciones que correspondan al sistema operativo que se ejecuta en su ordenador.

Windows Vista

El proceso de reinstalación puede durar entre una y dos horas. Una vez finalizada la reinstalación del sistema operativo, deberá reinstalar los controladores de dispositivo, el antivirus y los demás programas de software.

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Inserte el soporte multimedia *Operating System* (Sistema operativo).
- 3 Haga clic en **Salir** si aparece el mensaje **Instalar Windows**.
- 4 Reinicie el ordenador.

Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.



NOTA: Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, a continuación, cierre el ordenador e inténtelo de nuevo.



NOTA: Los siguientes pasos cambian la secuencia de inicio una sola vez. La próxima vez que inicie el ordenador, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa Configuración del sistema.

- 5 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidad de CD/DVD/CD-RW) y pulse <Intro>.
- 6 Pulse cualquier tecla para **arrancar desde el CD-ROM**.
- 7 Siga las instrucciones de la pantalla para completar la instalación.

Windows XP



AVISO: Debe utilizar Windows XP Service Pack 1 o una versión posterior cuando reinstale el sistema operativo.

Antes de comenzar

Si está considerando volver a instalar el sistema operativo Microsoft Windows para corregir un problema con el nuevo controlador instalado, primero intente utilizar Desinstalación del controlador de dispositivo (consulte el apartado “Cómo usar la función Desinstalación del controlador de dispositivo de Windows” en la página 221 para obtener más información). Si la función Desinstalación del controlador de dispositivo no resuelve el problema, utilice entonces Restaurar sistema (consulte el apartado “Cómo restaurar el sistema operativo” en la página 213 para obtener más información) para volver el sistema operativo al estado en el que estaba antes de instalar el nuevo controlador de dispositivo.



AVISO: Antes de realizar la instalación, haga una copia de seguridad de todos los archivos de datos en la unidad de disco duro principal. En las configuraciones convencionales de disco duro, la unidad de disco duro principal es la primera unidad que detecta el ordenador.

Para volver a instalar Windows XP, necesita los siguientes elementos:

- El soporte multimedia *Operating System* (Sistema operativo) de Dell™
- El soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell



NOTA: El soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) contiene los controladores que se instalaron durante el ensamblaje del ordenador. Utilice el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) para cargar todos los controladores necesarios.

Para reinstalar Windows XP, realice todos los pasos descritos en las secciones siguientes en el orden en que se enumeran.

El proceso de reinstalación puede durar entre una y dos horas. Una vez finalizada la reinstalación del sistema operativo, deberá reinstalar los controladores de dispositivo, el antivirus y los demás programas de software.

- ➔ **AVISO:** El soporte multimedia *Operating System* (Sistema operativo) ofrece varias opciones para reinstalar Windows XP. Estas opciones pueden llegar a sobrescribir archivos y pueden afectar a las aplicaciones instaladas en la unidad de disco duro. Por lo tanto, se recomienda no reinstalar Windows XP a menos que se lo indique un representante de asistencia técnica de Dell.
- ➔ **AVISO:** Para evitar conflictos con Windows XP, desactive el software antivirus que tenga instalado en el ordenador antes de reinstalar Windows. Para obtener instrucciones, consulte la documentación proporcionada con el software.

Arranque desde el CD Operating System (Sistema operativo)

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Inserte el soporte multimedia *Operating System* (Sistema operativo). Haga clic en **Salir** si aparece el mensaje **Instalar Windows XP**.
- 3 Reinicie el ordenador.
- 4 Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente. Si se muestra el logotipo del sistema operativo, espere hasta que aparezca el escritorio de Windows y, a continuación, apague el ordenador e inténtelo de nuevo.
- 5 Pulse las teclas de flecha para seleccionar el **CD-ROM** y pulse <Enter>.
- 6 Cuando aparezca el mensaje **Presione cualquier tecla para arrancar desde el CD**, pulse cualquier tecla.

Instalación de Windows XP

- 1 Cuando aparezca la pantalla **Programa de instalación de Windows XP**, pulse <Intro> para seleccionar **Instalar Windows ahora**.
- 2 Lea la información en la pantalla del **Contrato de Licencia de Microsoft Windows** y pulse <F8> para aceptar el contrato de licencia.
- 3 Si el ordenador ya tiene instalado Windows XP y desea recuperar los datos actuales de Windows XP, escriba **r** para seleccionar la opción de reparación y extraiga el CD.
- 4 Si desea instalar una nueva copia de Windows XP, pulse <Esc> para seleccionar dicha opción.

- 5 Pulse <Intro> para seleccionar la partición resaltada (recomendada) y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla.


Aparecerá la pantalla **Programa de instalación de Windows XP** y el sistema operativo empezará a copiar archivos y a instalar los dispositivos. El ordenador se reinicia automáticamente varias veces.



AVISO: No pulse ninguna tecla cuando aparezca el mensaje siguiente: Presione cualquier tecla para arrancar desde el CD.



NOTA: El tiempo necesario para que se complete la instalación depende del tamaño de la unidad de disco duro y de la velocidad del ordenador.

- 6 Cuando aparezca la pantalla **Opciones regionales y de idioma**, seleccione la configuración regional de su zona y pulse **Siguiente**.
 - 7 Escriba su nombre y el de su organización (opcional) en la pantalla **Personalice su software** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - 8 En la ventana **Nombre del ordenador y contraseña del administrador**, escriba un nombre para el ordenador (o bien acepte la propuesta) y una contraseña y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - 9 Si aparece la pantalla de **Información de marcado de módem**, introduzca la información solicitada y haga clic en **Siguiente**.
 - 10 Escriba la fecha, la hora y la zona horaria en la ventana **Valores de fecha y hora** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - 11 Si aparece la pantalla **Configuración de red**, haga clic en **Típica** y, después, en **Siguiente**.
 - 12 Si va a reinstalar Windows XP Professional y el sistema le pide que proporcione más información acerca de la configuración de red, especifique sus selecciones. Si no está seguro de su configuración, acepte las opciones predeterminadas.
Windows XP instala los componentes del sistema operativo y configura el ordenador. El ordenador se reiniciará automáticamente.
-  **AVISO:** No pulse ninguna tecla cuando aparezca el mensaje siguiente: Presione cualquier tecla para arrancar desde el CD.
- 13 Cuando aparezca la pantalla **Bienvenido a Microsoft**, haga clic en **Siguiente**.
 - 14 Cuando aparezca el mensaje **¿Cómo se conectará este ordenador a Internet?**, haga clic en **Omitir**.

- 15 Cuando aparezca la pantalla **¿Preparado para registrarse con Microsoft?**, seleccione **No en este momento** y haga clic en **Siguiente**.
- 16 Cuando aparezca la pantalla **¿Quién usará este ordenador?**, podrá especificar un máximo de cinco usuarios.
- 17 Haga clic en **Siguiente**.
- 18 Haga clic en **Terminar** para completar la instalación y extraiga el CD.
- 19 Vuelva a instalar los controladores adecuados con el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
- 20 Vuelva a instalar el software antivirus.
- 21 Reinstale los programas.



NOTA: Para reinstalar y activar los programas de Microsoft Office o de Microsoft Works Suite, necesitará el número del Product Key, que se encuentra en la parte posterior de la funda del CD de Microsoft Office o Microsoft Works Suite.

Uso del soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades)



AVISO: El soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) puede contener controladores para sistemas operativos diferentes al de su ordenador. Asegúrese de que está instalando el software adecuado para el sistema operativo.


Muchos controladores, como los de teclado, vienen incluidos en el sistema operativo Microsoft Windows. Deberá instalar controladores en los casos siguientes:

- Si desea actualizar el sistema operativo.
- Vuelva a instalar el sistema operativo.
- Si desea conectar o instalar un nuevo dispositivo.

Cómo identificar los controladores

Si tiene algún problema con un dispositivo, determine si el controlador es el origen del problema y, si es necesario, actualícelo.

Windows Vista®

- 1 Haga clic en **Inicio** , y haga clic con el botón derecho del ratón en **Ordenador**.
- 2 Haga clic en **Propiedades**→ **Administrador de dispositivos**.



NOTA: Es posible que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es un administrador del ordenador, haga clic en **Continue** (Continuar); si no, póngase en contacto con el administrador para continuar.

Desplácese por la lista para ver si algún dispositivo presenta un signo de exclamación (un círculo amarillo con el signo [!]) en el icono del dispositivo.

Si hay un signo de exclamación junto al nombre del dispositivo, es posible que deba volver a instalar el controlador o instalar un nuevo controlador (consulte el apartado “Reinstalación de controladores y utilidades” en la página 221).

Windows® XP

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Panel de control**.
- 2 Debajo de **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento** y en **Sistema**.
- 3 En la ventana **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware** y, a continuación, haga clic en **Administrador de dispositivos**.

Reinstalación de controladores y utilidades





AVISO: En la página web Dell Support (support.dell.com) y en el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) se proporcionan los controladores aprobados para los ordenadores Dell™. Si instala controladores obtenidos de otras fuentes, puede que el ordenador no funcione correctamente.

Cómo usar la función Desinstalación del controlador de dispositivo de Windows

Si surge un problema en el ordenador después de instalar o actualizar un controlador, utilice la función Desinstalación del controlador de dispositivo de Windows para restaurar la versión previamente instalada del controlador.

Si la función Desinstalación del controlador de dispositivo no resuelve el problema, utilice la función Restaurar sistema (consulte el apartado “Cómo restaurar el sistema operativo” en la página 213) para que el ordenador vuelva al estado operativo que existía antes de instalar el nuevo controlador.

Windows Vista:

- 1 Haga clic en **Inicio** , y haga clic con el botón derecho del ratón en **Ordenador**.
- 2 Haga clic en **Propiedades**→ **Administrador de dispositivos**.
 **NOTA:** Es posible que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es un administrador del ordenador, haga clic en **Continuar**; si no, póngase en contacto con el administrador para entrar en el Administrador de dispositivos.
- 3 Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo para el que se ha instalado el nuevo controlador y haga clic en **Propiedades**.
- 4 Haga clic en la ficha **Controladores**→ **Desinstalar controlador**.



Windows XP:

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Mi PC**→ **Propiedades**→ **Hardware**→ **Administrador de dispositivos**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo para el que se ha instalado el nuevo controlador y haga clic en **Propiedades**.
- 3 Haga clic en la ficha **Controladores**→ **Desinstalar controlador**.

Reinstalación manual de controladores

Después de extraer los archivos de controlador en la unidad de disco duro, tal como se describe en el apartado anterior:

Windows Vista:

- 1 Haga clic en **Inicio** , y haga clic con el botón derecho del ratón en **Ordenador**.
- 2 Haga clic en **Propiedades**→ **Administrador de dispositivos**.
 **NOTA:** Es posible que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es un administrador del ordenador, haga clic en **Continuar**; si no, póngase en contacto con el administrador para entrar en el Administrador de dispositivos.
- 3 Haga doble clic en el tipo de dispositivo para el que va a instalar el controlador (por ejemplo, **Audio** o **Vídeo**).
- 4 Haga doble clic en el nombre del dispositivo para el que está instalando el controlador.
- 5 Haga clic en la ficha **Driver** (Controlador)→ **Update Driver** (Actualizar controlador)→ **Browse my computer for driver software** (Buscar en mi ordenador el software del controlador).

- 6** Haga clic en **Examinar** y vaya al sitio en el que previamente copió los archivos de los controladores.
- 7** Cuando el nombre del controlador apropiado aparezca, haga clic en el nombre del controlador → **Aceptar** → **Siguiente**.
- 8** Haga clic en **Finalizar** y reinicie el ordenador.

Windows XP:

- 1** Haga clic en **Inicio** → **Mi PC** → **Propiedades** → **Hardware** → **Administrador de dispositivos**.
- 2** Haga doble clic en el tipo de dispositivo para el que va a instalar el controlador (por ejemplo, **Audio** o **Vídeo**).
- 3** Haga doble clic en el nombre del dispositivo cuyo controlador vaya a instalar.
- 4** Haga clic en la ficha **Controlador** → **Actualizar controlador**.
- 5** Haga clic en **Instalar desde una lista o ubicación específica (avanzado)** → **Siguiente**.
- 6** Haga clic en **Examinar** y vaya al sitio en el que previamente copió los archivos de los controladores.
- 7** Cuando aparezca el nombre del controlador adecuado, haga clic en **Siguiente**.
- 8** Haga clic en **Finalizar** y reinicie el ordenador.

Índice

A

- alimentación
 - indicador, 172, 179
- archivo de ayuda
 - Centro de ayuda y soporte técnico de Windows, 160

C

- CD
 - sistema operativo, 158
- CD Operating System (Sistema operativo), 158
- Centro de ayuda y soporte técnico, 160
- conflictos
 - incompatibilidades de software y hardware, 213
- Contrato de licencia del usuario
 - final, 156
- controladores
 - cómo identificarlos, 220
 - reinstalación, 221
- cubierta
 - abrir, 189
 - quitar, 183
- códigos de sonido, 212

D

- Dell Diagnostics, 203
- diagnósticos
 - códigos de sonido, 212
 - Dell Diagnostics, 203
- documentación
 - Contrato de licencia del usuario
 - final, 156
 - en línea, 159
 - ergonomía, 156
 - garantía, 156
 - Guía de información del producto, 156
 - Guía del usuario, 156
 - reglamentaria, 156
 - seguridad, 156
- Drivers and Utilities CD, 155

E

- etiqueta de servicio, 157
- etiquetas
 - etiqueta de servicio, 157
 - Microsoft Windows, 157

G

- Guía de información del producto, 156
- Guía del usuario, 156

H

hardware
códigos de sonido, 212
Dell Diagnostics, 203

I

indicador de alimentación
diagnosticar problemas con, 207
indicadores
alimentación, 172, 179
indicadores luminosos
sistema, 207
información reglamentaria, 156
información sobre
ergonomía, 156
información sobre la
garantía, 156
instalar piezas
antes de empezar, 183
instrucciones de seguridad, 156

M

mensajes de error
códigos de sonido, 212
indicadores luminosos del
sistema, 207

O

ordenador
restaurar a un estado operativo
anterior, 213

P

placa base, 191, 196, 200
placa base. *Consulte* placa base
problemas
restaurar el ordenador a un estado
operativo anterior, 213
problemas. *Consulte solución de
problemas*

R

Restaurar sistema, 213

S

sistema operativo
volver a instalar, 158
sitio web de asistencia
técnica, 159
sitio web de asistencia técnica de
Dell, 159
Solucionador de problemas de
hardware, 213

- solución de problemas
 - Centro de ayuda y soporte técnico, 160
 - conflictos de hardware y software, 213
 - códigos de sonido, 212
 - Dell Diagnostics, 203
 - indicadores luminosos del sistema, 207
 - restaurar el ordenador a un estado operativo anterior, 213
 - Solucionador de problemas de hard, 213

V

- volver a instalar
 - Windows Vista, 216
 - Windows XP, 217

W

- Windows Vista
 - Centro de ayuda y soporte técnico, 160
 - Solucionador de problemas de hardware, 213
 - volver a instalar, 216
- Windows XP
 - Centro de ayuda y soporte técnico, 160
 - Desinstalación del controlador de dispositivo, 221-222
 - Restaurar sistema, 213
 - Solucionador de problemas de hardware, 213
 - volver a instalar, 158, 217

