

# Dell™ OptiPlex™ 740

## Quick Reference Guide

**Models DCSM, DCNE, DCCY**

# Notes, Notices, and Cautions



**NOTE:** A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



**NOTICE:** A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



**CAUTION:** A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.

---

**Information in this document is subject to change without notice.**

**© 2008 Dell Inc. All rights reserved.**

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, *OptiPlex*, and the *DELL* logo are trademarks of Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, and the *Windows Vista* Start Button are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

**Models DCSM, DCNE, DCCY**

**January 2008**

**P/N TT410**

**Rev. A01**

# Contents

<b>Finding Information</b> . . . . .	<b>5</b>
<b>Setting Up Your Computer</b> . . . . .	<b>10</b>
<b>System Views</b> . . . . .	<b>14</b>
Mini Tower Computer — Front View . . . . .	14
Mini Tower Computer — Back View . . . . .	17
Mini Tower Computer — Back-Panel Connectors . . . . .	19
Desktop Computer — Front View . . . . .	21
Desktop Computer — Back View . . . . .	23
Desktop Computer — Back-Panel Connectors . . . . .	24
Small Form Factor Computer — Front View . . . . .	26
Small Form Factor Computer — Back View . . . . .	29
Small Form Factor Computer — Back-Panel Connectors . . . . .	30
<b>Removing the Computer Cover</b> . . . . .	<b>32</b>
Before You Begin . . . . .	32
Mini Tower Computer . . . . .	34
Desktop Computer . . . . .	36
Small Form Factor Computer . . . . .	38
<b>Inside Your Computer</b> . . . . .	<b>39</b>
Mini Tower Computer . . . . .	39
Desktop Computer . . . . .	43
Small Form Factor Computer . . . . .	47

<b>Solving Problems</b> . . . . .	<b>50</b>
Dell Diagnostics. . . . .	51
System Lights . . . . .	54
<b>Diagnostic Lights</b> . . . . .	<b>55</b>
Beep Codes . . . . .	59
Resolving Software and Hardware Incompatibilities . . . . .	60
Restoring Your Operating System. . . . .	61
Reinstalling Your Microsoft Windows Operating System . . . . .	63
Using the Drivers and Utilities Media. . . . .	67
Index . . . . .	71



---

**What Are You Looking For?**

---

- Warranty information
- Terms and Conditions (U.S. only)
- Safety instructions
- Regulatory information
- Ergonomics information
- End User License Agreement

**Find It Here****Dell™ Product Information Guide**

- 
- How to remove and replace parts
  - Specifications
  - How to configure system settings
  - How to troubleshoot and solve problems

**Dell™ OptiPlex™ User's Guide***Microsoft Windows Help and Support Center*

- 1 Click **Start**  → **Help and Support** → **Dell User and System Guides** → **System Guides**.
- 2 Click the *User's Guide* for your computer.

The *User's Guide* is also available on the optional *Drivers and Utilities* media.

---

## What Are You Looking For?

- Service Tag and Express Service Code
- Microsoft Windows License Label

## Find It Here

### Service Tag and Microsoft® Windows® License

These labels are located on your computer.



- Use the Service Tag to identify your computer when you use [support.dell.com](http://support.dell.com) or contact support.



- Enter the Express Service Code to direct your call when contacting support.

---

**What Are You Looking For?**

- How to reinstall my operating system

---

**Find It Here****Operating System Media**

**NOTE:** The *Operating System* media may be optional and may not ship with your computer.

The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the *Operating System* media. See "Reinstalling Your Microsoft Windows Operating System" on page 63.



After you reinstall your operating system, you can use the optional *Drivers and Utilities* media to reinstall drivers for the devices that came with your computer.

Your operating system product key label is located on your computer.

**NOTE:** The color of your media varies based on the operating system you ordered.

What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, frequently asked questions, and online courses</li> <li>• Community — Online discussion with other Dell customers</li> <li>• Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system</li> <li>• Customer Care — Contact information, service call and order status, warranty, and repair information</li> <li>• Service and support — Service call status and support history, service contract, online discussions with technical support</li> <li>• Reference — Computer documentation, details on my computer configuration, product specifications, and white papers</li> <li>• Downloads — Certified drivers, patches, and software updates</li> <li>• Desktop System Software (DSS) — If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the DSS utility. DSS provides critical updates for your operating system and support for Dell™ 3.5-inch USB floppy drives, processors, optical drives, and USB devices. DSS is necessary for correct operation of your Dell computer. The software automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration.</li> </ul>	<p data-bbox="576 231 980 263"><b>Dell Support Website</b> — <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></p> <p data-bbox="576 271 968 359"><b>NOTE:</b> Select your region or business segment to view the appropriate support site.</p> <p data-bbox="576 989 974 1013">To download Desktop System Software:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="588 1021 968 1109"><b>1</b> Go to <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>, select your region or business segment, and enter your Service Tag.</li> <li data-bbox="588 1117 924 1173"><b>2</b> Select <b>Drivers &amp; Downloads</b> and click <b>Go</b>.</li> <li data-bbox="588 1181 985 1268"><b>3</b> Click your operating system and search for the keyword <i>Desktop System Software</i>.</li> </ol> <p data-bbox="576 1276 991 1332"><b>NOTE:</b> The <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> user interface may vary dependent upon your selections.</p>

What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none"> <li>• How to use Windows Vista® or Windows® XP</li> <li>• How to work with programs and files</li> <li>• How to personalize my desktop</li> </ul>	<p><b>Windows Help and Support Center</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 To access Windows Help and Support: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>In Windows Vista</i>, click Start  → <b>Help and Support</b>.</li> <li>• <i>In Windows XP</i>, click Start → <b>Help and Support</b>.</li> </ul> </li> <li>2 Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon.</li> <li>3 Click the topic that describes your problem.</li> <li>4 Follow the instructions on the screen.</li> </ol>

## Setting Up Your Computer



**CAUTION:** Before performing any of the procedures in this section, follow the safety instructions in *Product Information Guide*.



**NOTICE:** If your computer has an expansion card installed (such as a modem card), connect the appropriate cable to the card, *not* to the connector on the back panel.



**NOTICE:** To help allow the computer to maintain proper operating temperature, ensure that you do not place the computer too close to a wall or other storage compartment that might prevent air circulation around the chassis.

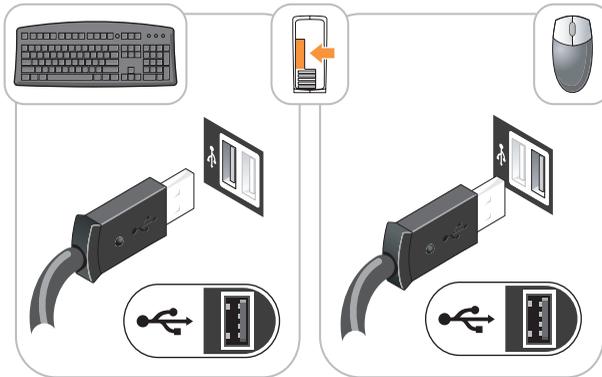


**NOTE:** Before you install any devices or software that did not ship with your computer, read the documentation that came with the device or software, or contact the vendor to verify that the device or software is compatible with your computer and operating system.

You must complete all the steps to properly set up your computer. See the appropriate figures that follow the instructions.

**➡ NOTICE:** Do not attempt to operate a PS/2 mouse and a USB mouse simultaneously.

- 1 Connect the keyboard and mouse.



**➡ NOTICE:** Do not connect a telephone line to the network adapter connector. Voltage from telephone communications can cause damage to the network adapter.

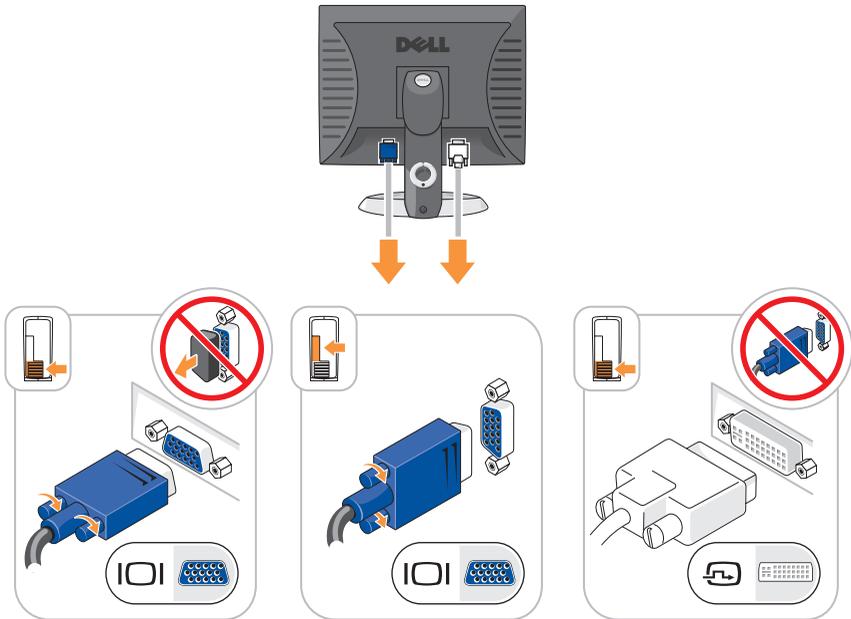
- 2 Connect the telephone line or network cable.

Insert the network cable, not the telephone line, into the network connector. If you have an optional modem, connect the telephone line to the modem.

- 3 Connect the monitor using ONLY ONE of the following cables: the white DVI cable or the blue VGA cable (do not connect both cables to the same computer).

Align and gently insert the monitor cable to avoid bending connector pins. Tighten the thumbscrews on the cable connectors.

**✍ NOTE:** Some monitors have the video connector underneath the back of the screen. See the documentation that came with your monitor for its connector locations.



4 Connect the speakers.

➔ **NOTICE:** To avoid damaging your computer, set the manual voltage-selection switch (on the back of the computer, if your computer has a voltage selection switch) for the voltage that most closely matches the AC power available in your location.

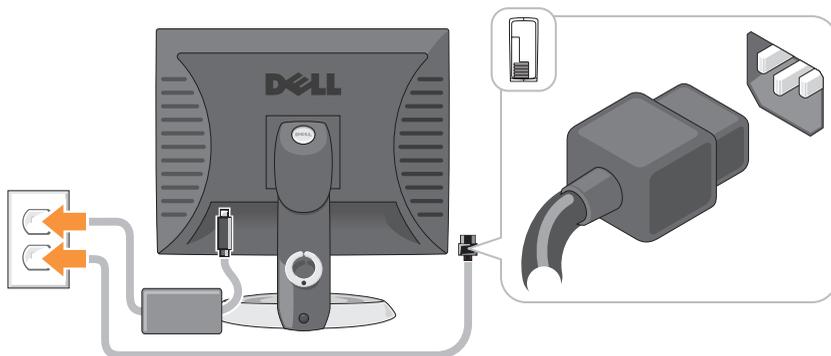
➔ **NOTICE:** In Japan, the voltage selection switch must be set to the 115-V position even though the AC power available in Japan is 100 V.

🔧 **NOTE:** Your computer's power supply may or may not have a voltage selection switch.

5 Verify that the voltage selection switch is set correctly for your location.

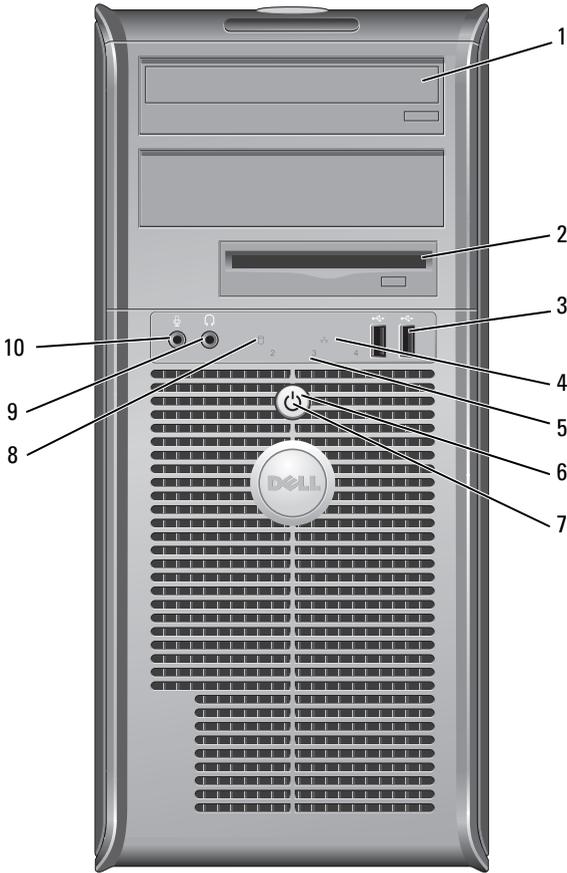
Your computer has a manual voltage-selection switch. Computers with a voltage selection switch on the back panel must be manually set to operate at the correct operating voltage.

- 6 Connect power cables to the computer, monitor, and devices and connect the other ends of the power cables to electrical outlets.



# System Views

## Mini Tower Computer — Front View



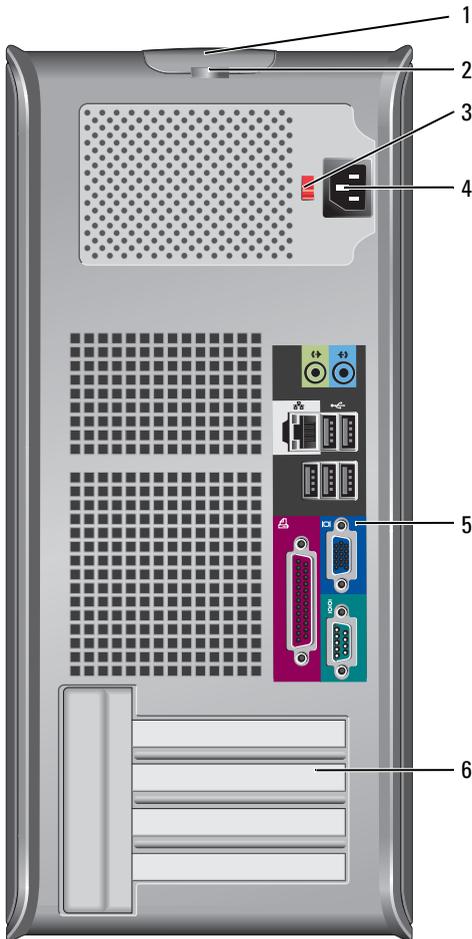
- |   |                             |  |
|---|-----------------------------|--|
| 1 | optical drive (optional)    | Insert an optical drive (if supported) into this bay.  |
| 2 | floppy drive bay (optional) | Can contain a floppy drive or a optional media card reader.  |
| 3 | USB 2.0 connectors (2)      | Use the front USB connectors for devices that you connect occasionally, such as joysticks or cameras, or for bootable USB devices (see "System Setup" in your online User's Guide for more information on booting to a USB device).<br><br>It is recommended that you use the back USB connectors for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards. |
| 4 | LAN indicator light         | This light indicates that a local area network (LAN) connection is established.  |
| 5 | diagnostic lights           | Use the lights to help you troubleshoot a computer problem based on the diagnostic code. For more information, see "Diagnostic Lights" on page 55.   |
| 6 | power button                | Press this button to turn on the computer.   |

 **NOTICE:** To avoid losing data, do not turn off the computer by pressing the power button. Instead, perform an operating system shutdown. See "Turning Off Your Computer" in your online *User's Guide* for more information.

 **NOTICE:** If your operating system has ACPI enabled, when you press the power button the computer will perform an operating system shutdown.

- 7 power light The power light illuminates and blinks or remains solid to indicate different operating modes:
- No light — The computer is turned off.
  - Steady green — The computer is in a normal operating state.
  - Blinking green — The computer is in a power-saving mode.
  - Blinking or solid amber — See "Power Problems" in your online *User's Guide* for instructions.
- To exit from a power-saving mode, press the power button or use the keyboard or the mouse if it is configured as a wake device in the Windows Device Manager. For more information about sleep modes and exiting from a power-saving mode, see "Power Management" in your online *User's Guide* for more information.
- See "System Lights" on page 54 for a description of light codes that can help you troubleshoot problems with your computer.
- 8 hard-drive activity light This light flickers when the hard drive is being accessed.
- 9 headphone connector Use the headphone connector to attach headphones and most kinds of speakers.
- 10 microphone connector Use the microphone connector to attach a microphone.

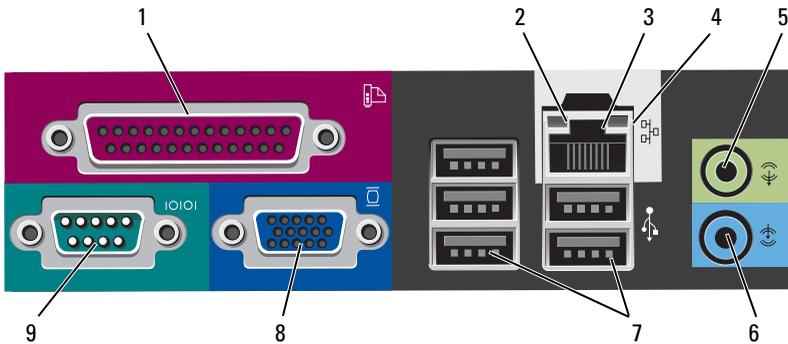
## Mini Tower Computer — Back View



- |                       |   |
|-----------------------|---|
| 1 cover release latch | This latch allows you to open the computer cover. |
| 2 padlock ring        | Insert a padlock to lock the computer cover.      |

- 3 voltage selection switch Your computer may be equipped with a manual voltage-selection switch.  
  
To help avoid damaging a computer with a manual voltage selection switch, set the switch for the voltage that most closely matches the AC power available in your location.  
  
 **NOTICE:** In Japan, the voltage selection switch must be set to the 115-V position even though the AC power available in Japan is 100 V.  
  
Also, ensure that your monitor and attached devices are electrically rated to operate with the AC power available in your location.
- 4 power connector Insert the power cable.
- 5 back-panel connectors Plug serial, USB, and other devices into the appropriate connectors. See "Mini Tower Computer — Back-Panel Connectors" on page 19.
- 6 card slots (4) Access connectors for any installed PCI and PCI Express cards.

## Mini Tower Computer — Back-Panel Connectors



- 1 parallel connector Connect a parallel device, such as a printer, to the parallel connector. If you have a USB printer, plug it into a USB connector.

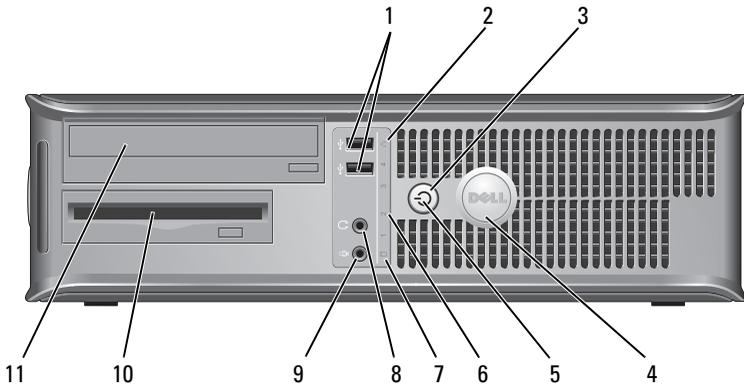
**NOTE:** The integrated parallel connector is automatically disabled if the computer detects an installed card containing a parallel connector configured to the same address. For more information, see "System Setup Program" in your online *User's Guide* for instructions.

- 2 link integrity light
- Green — A good connection exists between a 10-Mbps network and the computer.
  - Orange — A good connection exists between a 100-Mbps network and the computer.
  - Yellow — A good connection exists between a 1-Gbps (or 1000-Mbps) network and the computer.
  - Off — The computer is not detecting a physical connection to the network.

- 3 network adapter connector To attach your computer to a network or broadband device, connect one end of a network cable to either a network jack or your network or broadband device. Connect the other end of the network cable to the network adapter connector on the back panel of your computer. A click indicates that the network cable has been securely attached.
- NOTE:** Do not plug a telephone cable into the network connector.
- On computers with a network connector card, use the connector on the card.
- It is recommended that you use Category 5 wiring and connectors for your network. If you must use Category 3 wiring, force the network speed to 10 Mbps to ensure reliable operation.
- 4 network activity light Flashes a yellow light when the computer is transmitting or receiving network data. A high volume of network traffic may make this light appear to be in a steady "on" state.
- 5 line-out connector Use the green line-out connector to attach headphones and most speakers with integrated amplifiers.
- On computers with a sound card, use the connector on the card.
- 6 line-in connector Use the line-in connector to attach a record/playback device such as a cassette player, CD player, or VCR.
- On computers with a sound card, use the connector on the card.
- 7 USB 2.0 connectors (5) Use the back USB connectors for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards.
- 8 video connector Plug the cable from your VGA-compatible monitor into the blue connector.
- NOTE:** If you purchased an optional graphics card, this connector will be covered by a cap. Do not remove the cap. Connect your monitor to the connector on the graphics card.
- NOTE:** If you are using a graphics card that supports dual monitors, use the y-cable that came with your computer.

- 9 serial connector      Connect a serial device, such as a handheld device, to the serial port. The default designations are COM1 for serial connector 1 and COM2 for serial connector 2.  
  
For more information, see "System Setup Program" in your online *User's Guide*.

**Desktop Computer — Front View**

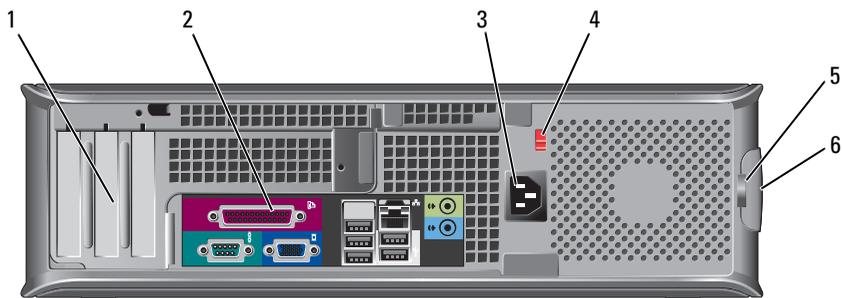


- 1 USB 2.0 connectors (2)      Use the front USB connectors for devices that you connect occasionally, such as joysticks or cameras, or for bootable USB devices see "System Setup Program" in your online *User's Guide* for instructions for more information about booting to a USB device).  
  
It is recommended that you use the back USB connectors for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards.

- |   |                     |  |
|---|---------------------|--|
| 2 | LAN indicator light | This light indicates that a local area network (LAN) connection is established.  |
| 3 | power button        | <p>Press this button to turn on the computer.</p> <p> <b>NOTICE:</b> To avoid losing data, do not turn off the computer by pressing the power button. Instead, perform an operating system shutdown. See "Turning Off Your Computer" in your online <i>User's Guide</i> for more information.</p> <p> <b>NOTICE:</b> If your operating system has ACPI enabled, when you press the power button the computer will perform an operating system shutdown.</p>  |
| 4 | Dell badge          | This badge can be rotated to match the orientation of your computer. To rotate, place fingers around the outside of the badge, press firmly, and turn the badge. You can also rotate the badge using the slot provided near the bottom of the badge.   |
| 5 | power light         | <p>The power light illuminates and blinks or remains solid to indicate different operating states:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No light — The computer is turned off.</li> <li>• Steady green — The computer is in a normal operating state.</li> <li>• Blinking green — The computer is in a power-saving mode.</li> <li>• Blinking or solid amber — See "Power Problems" in your online <i>User's Guide</i> for instructions.</li> </ul> <p>To exit from a power-saving mode, press the power button or use the keyboard or the mouse if it is configured as a wake device in the Windows Device Manager. For more information about sleep modes and exiting from a power-saving mode, see "Power Management" in your online <i>User's Guide</i> for instructions.</p> <p>See "System Lights" on page 54 for a description of light codes that can help you troubleshoot problems with your computer.</p> |
| 6 | diagnostic lights   | Use the lights to help you troubleshoot a computer problem based on the diagnostic code. For more information, see "Diagnostic Lights" on page 55.   |

- 7 hard-drive activity light      This light flickers when the hard drive is being accessed.
- 8 headphone connector      Use the headphone connector to attach headphones and most kinds of speakers.
- 9 microphone connector      Use the microphone connector to attach a microphone.
- 10 drive bay      This bay accommodates an optional floppy drive, media card reader, or second hard drive.
- 11 optical drive (optional)      Insert an optical drive (if supported) into this bay.

### Desktop Computer — Back View



- 1 card slots (3)      Access connectors for any installed PCI and PCI Express cards.
- 2 back-panel connectors      Plug serial, USB, and other devices into the appropriate connectors (see "Desktop Computer — Back-Panel Connectors" on page 24).
- 3 power connector      Insert the power cable.

- 4 voltage selection switch

**NOTE:** Your computer may or may not have a voltage selection switch.

Your computer may be equipped with a manual voltage-selection switch.

To help avoid damaging a computer with a manual voltage selection switch, set the switch for the voltage that most closely matches the AC power available in your location.

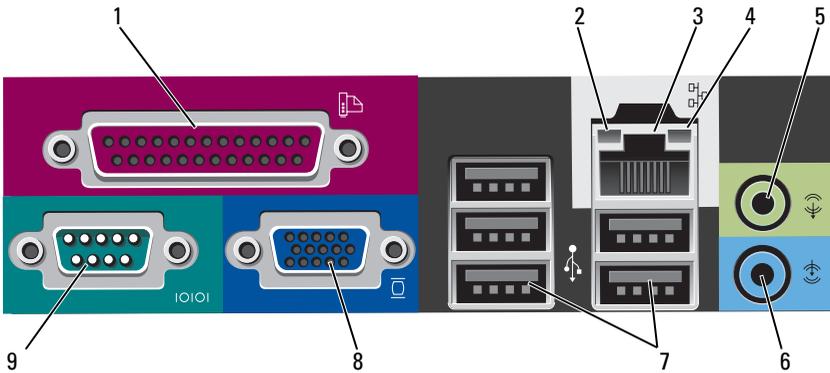
**➡ NOTICE:** In Japan, the voltage selection switch must be set to the 115-V position even though the AC power available in Japan is 100 V.

Also, ensure that your monitor and attached devices are electrically rated to operate with the AC power available in your location.

- 5 padlock ring
- 6 cover release latch

Insert a padlock to lock the computer cover.  
Allows you to open the computer cover.

### Desktop Computer — Back-Panel Connectors



- 1 parallel connector

Connect a parallel device, such as a printer, to the parallel connector. If you have a USB printer, plug it into a USB connector.

**NOTE:** The integrated parallel connector is automatically disabled if the computer detects an installed card containing a parallel connector configured to the same address. For more information, see "System Setup Programs" in your online *User's Guide*.
- 2 link integrity light

  - Green — A good connection exists between a 10-Mbps network and the computer.
  - Orange — A good connection exists between a 100-Mbps network and the computer.
  - Yellow — A good connection exists between a 1-Gbps (or 1000-Mbps) network and the computer.
  - Off — The computer is not detecting a physical connection to the network.
- 3 network adapter connector

To attach your computer to a network or broadband device, connect one end of a network cable to either a network jack or your network or broadband device. Connect the other end of the network cable to the network adapter connector on the back panel of your computer. A click indicates that the network cable has been securely attached.

**NOTE:** Do not plug a telephone cable into the network connector.

On computers with a network connector card, use the connector on the card.

It is recommended that you use Category 5 wiring and connectors for your network. If you must use Category 3 wiring, force the network speed to 10 Mbps to ensure reliable operation.
- 4 network activity light

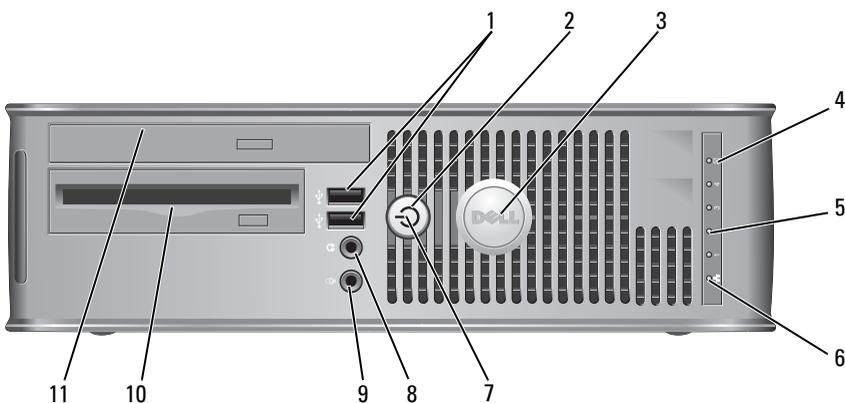
Flashes a yellow light when the computer is transmitting or receiving network data. A high volume of network traffic may make this light appear to be in a steady "on" state.
- 5 line-out connector

Use the green line-out connector to attach headphones and most speakers with integrated amplifiers.

On computers with a sound card, use the connector on the card.

- 6 line-in connector    Use the line-in connector to attach a record/playback device such as a cassette player, CD player, or VCR.  
On computers with a sound card, use the connector on the card.
  
- 7 USB 2.0 connectors (5)    Use the back USB connectors for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards.
  
- 8 video connector    Plug the cable from your VGA-compatible monitor into the blue connector.  
**NOTE:** If you purchased an optional graphics card, this connector will be covered by a cap. Do not remove the cap. Connect your monitor to the connector on the graphics card.  
**NOTE:** If you are using a graphics card that supports dual monitors, use the y-cable that came with your computer.
  
- 9 serial connector    Connect a serial device, such as a handheld device, to the serial port. The default designations are COM1 for serial connector 1 and COM2 for serial connector 2.  
**NOTE:** There is only a serial connector 2 if the optional PS2/serial adapter is used.  
For more information, see "System Setup Program" in your online *User's Guide*.

### Small Form Factor Computer — Front View



- 1 USB 2.0 connectors (2) Use the front USB connectors for devices that you connect occasionally, such as joysticks or cameras, or for bootable USB devices (see "System Setup Program" in your online *User's Guide* for instructions about booting to a USB device).

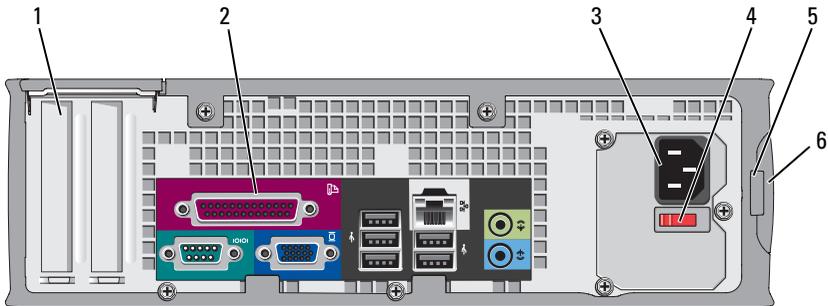
It is recommended that you use the back USB connectors for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards.
- 2 power button Press to turn on the computer.

 **NOTICE:** To avoid losing data, do not turn off the computer by pressing the power button. Instead, perform an operating system shutdown. See "Turning Off Your Computer" in your online *User's Guide* for instructions for more information.

 **NOTICE:** If your operating system has ACPI enabled, when you press the power button the computer will perform an operating system shutdown.
- 3 Dell badge This badge can be rotated to match the orientation of your computer. To rotate, place fingers around the outside of the badge, press firmly, and turn the badge. You can also rotate the badge using the slot provided near the bottom of the badge.
- 4 hard drive activity light This light flickers when the hard drive is being accessed.
- 5 diagnostic lights Use the lights to help you troubleshoot a computer problem based on the diagnostic code. For more information, see "Diagnostic Lights" on page 55.
- 6 LAN indicator light This light indicates that a LAN (local area network) connection is established.

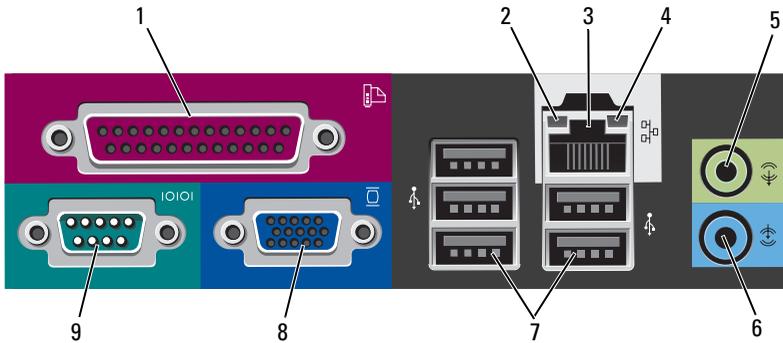
- 7 power light      The power light illuminates and blinks or remains solid to indicate different operating states:
- No light — The computer is turned off.
  - Steady green — The computer is in a normal operating state.
  - Blinking green — The computer is in a power-saving mode.
  - Blinking or solid amber — See "Power Problems" in your online *User's Guide*.
- To exit from a power-saving mode, press the power button or use the keyboard or the mouse if it is configured as a wake device in the Windows Device Manager. For more information about sleep modes and exiting from a power-saving mode, see "Power Management" in your online *User's Guide*.
- See "System Lights" on page 54 for a description of light codes that can help you troubleshoot problems with your computer.
- 8 headphone connector      Use the headphone connector to attach headphones and most kinds of speakers.
- 9 microphone connector      Use the microphone connector to attach a microphone.
- 10 floppy drive bay (optional)      Can contain an optional slimline floppy drive or optional slimline media card reader.
- 11 optical drive (optional)      Insert slimline optical drive (if supported) into this bay.

## Small Form Factor Computer — Back View



- 1 card slots (2) Access connectors for any installed PCI and PCI Express cards.
- 2 back-panel connectors Plug serial, USB, and other devices into the appropriate connectors (see "Small Form Factor Computer — Back-Panel Connectors" on page 30).
- 3 power connector Insert the power cable.
- 4 voltage selection switch Your computer may be equipped with a manual voltage-selection switch. To help avoid damaging a computer with a manual voltage selection switch, set the switch for the voltage that most closely matches the AC power available in your location.  
**➔ NOTICE:** In Japan, the voltage selection switch must be set to the 115-V position even though the AC power available in Japan is 100 V.  
Also, ensure that your monitor and attached devices are electrically rated to operate with the AC power available in your location.
- 5 padlock ring Insert a padlock to lock the computer cover.
- 6 cover release latch Allows you to open the computer cover.

## Small Form Factor Computer — Back-Panel Connectors



- 1 parallel connector

Connect a parallel device, such as a printer, to the parallel connector. If you have a USB printer, plug it into a USB connector.

**NOTE:** The integrated parallel connector is automatically disabled if the computer detects an installed card containing a parallel connector configured to the same address. For more information, see "System Setup Program" in your online *User's Guide*.

- 2 link integrity light

- Green — A good connection exists between a 10-Mbps network and the computer.
- Orange — A good connection exists between a 100-Mbps network and the computer.
- Yellow — A good connection exists between a 1-Gbps (or 1000-Mbps) network and the computer.
- Off — The computer is not detecting a physical connection to the network.

- 3 network adapter connector To attach your computer to a network or broadband device, connect one end of a network cable to either a network jack or your network or broadband device. Connect the other end of the network cable to the network adapter connector on the back panel of your computer. A click indicates that the network cable has been securely attached.
- NOTE:** Do not plug a telephone cable into the network connector.
- On computers with a network connector card, use the connector on the card.
- It is recommended that you use Category 5 wiring and connectors for your network. If you must use Category 3 wiring, force the network speed to 10 Mbps to ensure reliable operation.
- 4 network activity light Flashes a yellow light when the computer is transmitting or receiving network data. A high volume of network traffic may make this light appear to be in a steady "on" state.
- 5 line-out connector Use the green line-out connector to attach headphones and most speakers with integrated amplifiers.
- On computers with a sound card, use the connector on the card.
- 6 line-in connector Use the line-in connector to attach a record/playback device such as a cassette player, CD player, or VCR.
- On computers with a sound card, use the connector on the card.
- 7 USB 2.0 connectors (5) Use the back USB connectors for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards.
- 8 video connector Plug the cable from your VGA-compatible monitor into the blue connector.
- NOTE:** If you purchased an optional graphics card, this connector will be covered by a cap. Do not remove the cap. Connect your monitor to the connector on the graphics card.
- NOTE:** If you are using a graphics card that supports dual monitors, use the y-cable that came with your computer.

- 9 serial connector      Connect a serial device, such as a handheld device, to the serial port. The default designations are COM1 for serial connector 1 and COM2 for serial connector 2.

**NOTE:** There is only a serial connector 2 if the optional PS2/serial adapter is used.

For more information, see "System Setup Program" in your online *User's Guide* for instructions.

## Removing the Computer Cover

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

 **CAUTION:** To guard against electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the cover.

### Before You Begin

 **NOTICE:** To avoid losing data, save and close any open files and exit any open programs before you turn off your computer.

- 1 Shut down the operating system:
  - a Save and close any open files, exit any open programs, click the  button, and then click **Shut Down**.
  - b In the **Shut Down** window, select the **Shut Down** option from the drop-menu, and then click **OK**.  
The computer turns off after the operating system shutdown process finishes.
- 2 Ensure that the computer and any attached devices are turned off. If your computer and attached devices did not automatically turn off when you shut down your operating system, turn them off now.

### Before Working Inside Your Computer

Use the following safety guidelines to help protect your computer from potential damage and to help ensure your own personal safety.

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.



**CAUTION:** Handle components and cards with care. Do not touch the components or contacts on a card. Hold a card by its edges or by its metal mounting bracket. Hold a component such as a processor by its edges, not by its pins.



**NOTICE:** Only a certified service technician should perform repairs on your computer. Damage due to servicing that is not authorized by Dell is not covered by your warranty.



**NOTICE:** When you disconnect a cable, pull on its connector or on its strain-relief loop, not on the cable itself. Some cables have a connector with locking tabs; if you are disconnecting this type of cable, press in on the locking tabs before you disconnect the cable. As you pull connectors apart, keep them evenly aligned to avoid bending any connector pins. Also, before you connect a cable, ensure that both connectors are correctly oriented and aligned.

To avoid damaging the computer, perform the following steps before you begin working inside the computer.

- 1 Turn off your computer.



**NOTICE:** To disconnect a network cable, first unplug the cable from your computer and then unplug it from the network wall jack.

- 2 Disconnect any telephone or telecommunication lines from the computer.
- 3 Disconnect your computer and all attached devices from their electrical outlets, and then press the power button to ground the system board.
- 4 If applicable, remove the computer stand (for instructions, see the documentation that came with the stand).



**CAUTION:** To guard against electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the cover.

- 5 Remove the computer cover:

- Remove the mini tower computer cover (see "Mini Tower Computer" on page 34).
- Remove the desktop computer cover (see "Desktop Computer" on page 36).
- Remove the small form factor computer cover (see "Small Form Factor Computer" on page 38).



**NOTICE:** Before touching anything inside your computer, ground yourself by touching an unpainted metal surface, such as the metal at the back of the computer. While you work, periodically touch an unpainted metal surface to dissipate any static electricity that could harm internal components.

## Mini Tower Computer

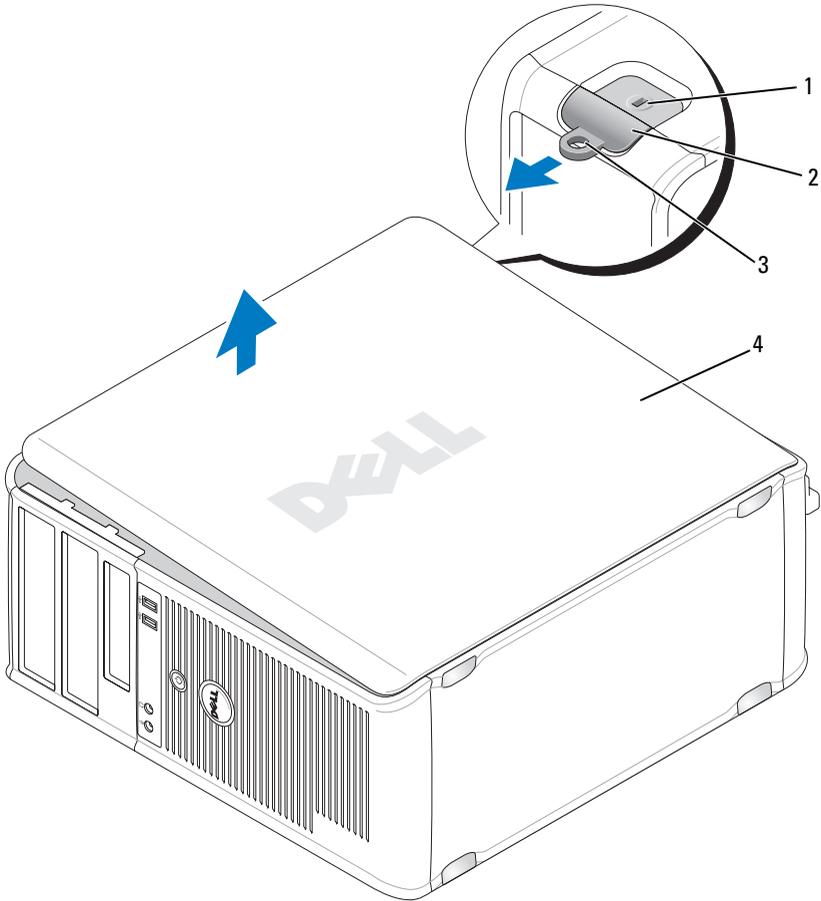


**CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.



**CAUTION:** To guard against electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the computer cover.

- 1 Follow the procedures in "Before You Begin" on page 32.
- 2 If you have installed a padlock through the padlock ring on the back panel, remove the padlock.
- 3 Lay the computer on its side.
- 4 Slide the cover release latch back as you lift the cover.
- 5 Grip the sides of the computer cover and pivot the cover up using the hinge tabs as leverage points.
- 6 Remove the cover from the hinge tabs and set it aside on a soft nonabrasive surface.



1 security cable slot

2 cover release latch

3 padlock ring

4 computer cover

## Desktop Computer

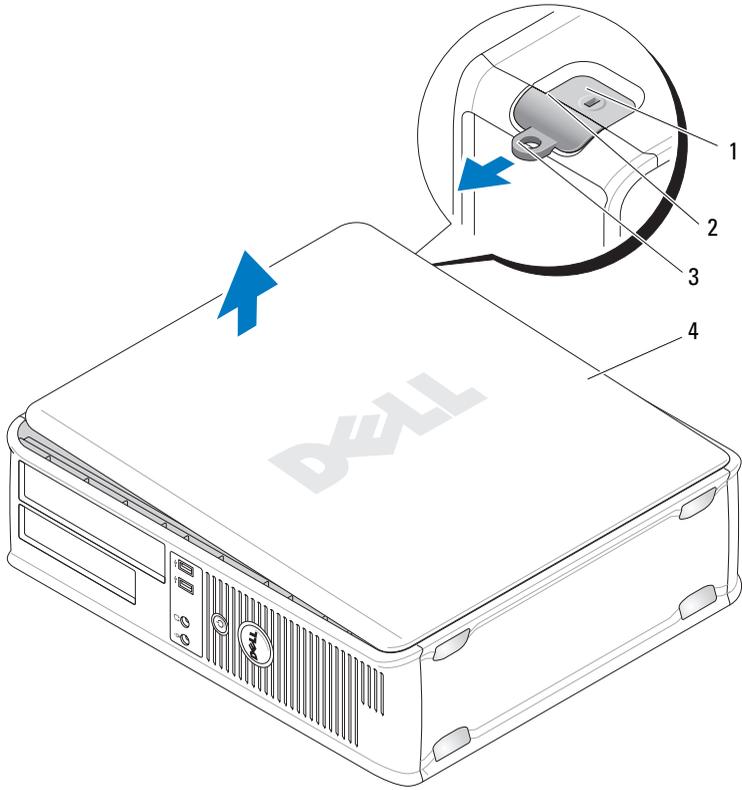


**CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.



**CAUTION:** To guard against electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the computer cover.

- 1 Follow the procedures in "Before You Begin" on page 32.
- 2 If you have installed a padlock through the padlock ring on the back panel, remove the padlock.
- 3 Lay the computer on its side.
- 4 Slide the cover release latch back as you lift the cover.
- 5 Grip the sides of the computer cover and pivot the cover up using the hinge tabs as leverage points.
- 6 Remove the cover from the hinge tabs and set it aside on a soft nonabrasive surface.



- 1 security cable slot
- 2 cover release latch
- 3 padlock ring
- 4 computer cover

## Small Form Factor Computer



**CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

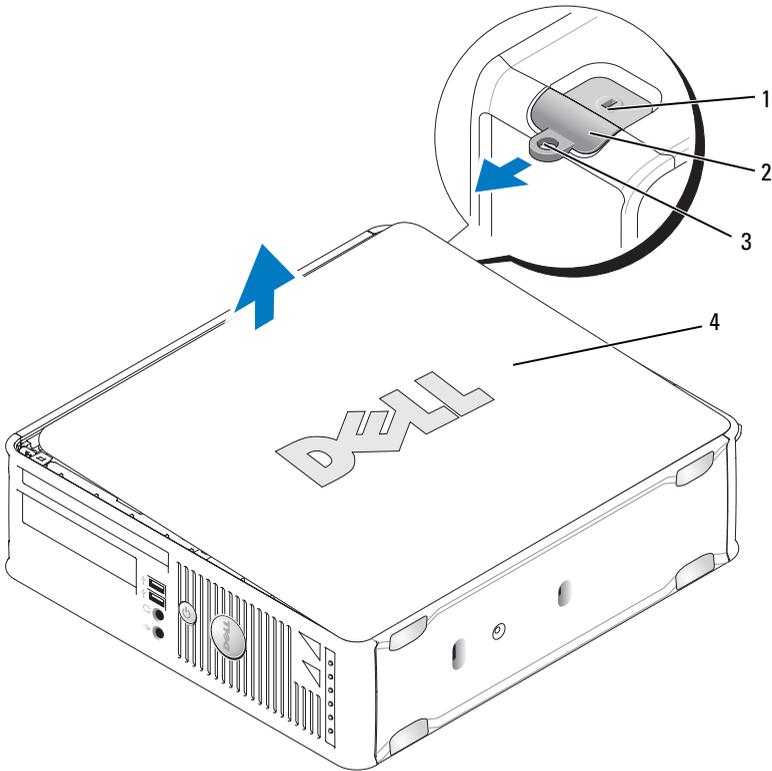


**CAUTION:** To guard against electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the computer cover.

- 1 Follow the procedures in "Before You Begin" on page 32.
- 2 If you have installed a padlock through the padlock ring on the back panel, remove the padlock.
- 3 Lay the computer on its side.
- 4 Slide the release latch back as you lift the cover.
- 5 Grip the sides of the computer cover and pivot the cover up using the bottom hinges as leverage points.
- 6 Remove the cover from the hinge tabs and set it aside on a soft nonabrasive surface.



**CAUTION:** Graphic card heat sinks can become very hot during normal operation. Ensure that a graphic card heat sink has had sufficient time to cool before you touch it.



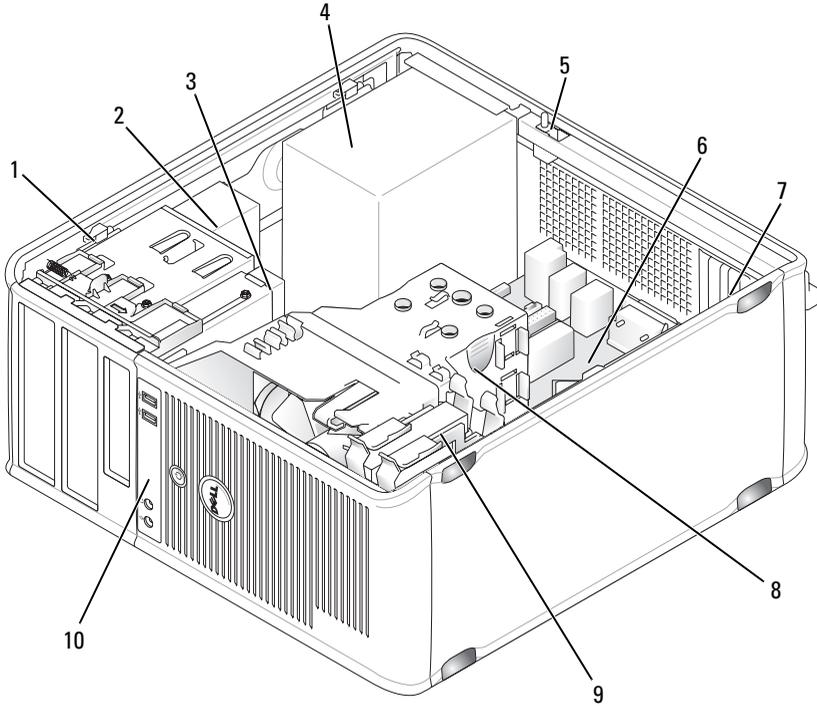
- 1 security cable slot    2 cover release latch    3 padlock ring  
4 computer cover

## Inside Your Computer

### Mini Tower Computer

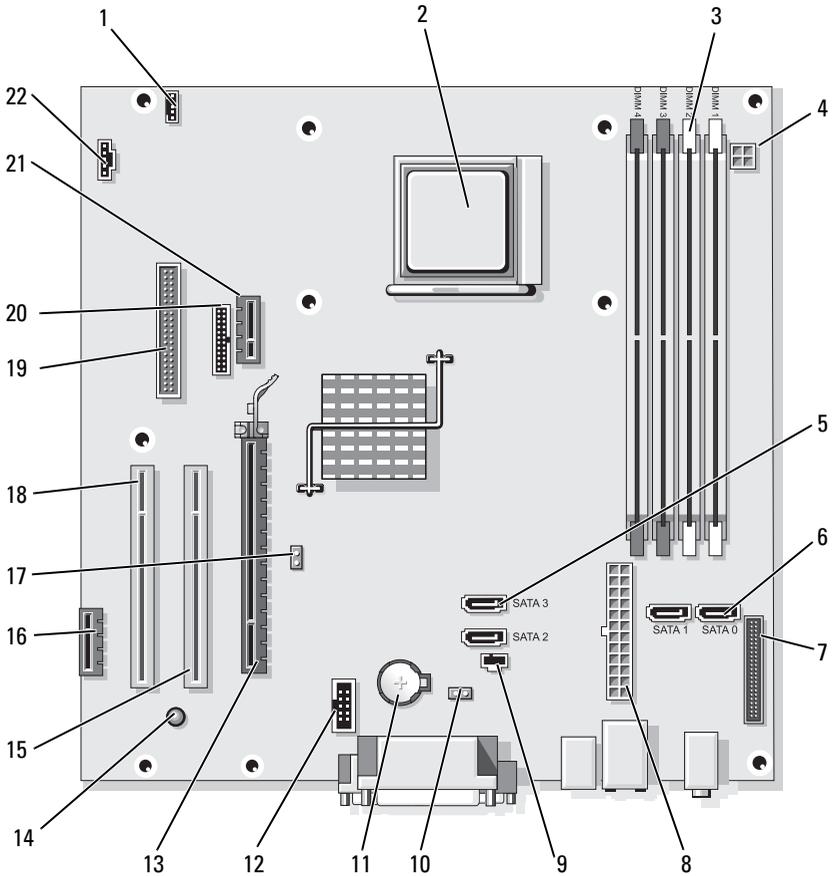
-  **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.
-  **CAUTION:** To avoid electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the computer cover.

**➔ NOTICE:** Be careful when opening the computer cover to ensure that you do not accidentally disconnect cables from the system board.



- |    |                     |   |                                     |   |              |
|----|---------------------|---|-------------------------------------|---|--------------|
| 1  | drive release latch | 2 | optical drive                       | 3 | floppy drive |
| 4  | power supply        | 5 | chassis intrusion switch (optional) | 6 | system board |
| 7  | card slots (4)      | 8 | heat sink assembly                  | 9 | hard drive   |
| 10 | front I/O panel     |   |                                     |   |              |

## System Board Components



1 speaker connector  
(INT\_SPKR)

2 processor socket  
(CPU)

3 memory module  
connectors  
(DIMM\_1, DIMM\_2,  
DIMM\_3, DIMM\_4)

4 power connector  
(PW\_12V\_A1)

5 SATA drive  
connectors (SATA2,  
SATA3)

6 SATA drive  
connectors (SATA0,  
SATA1)

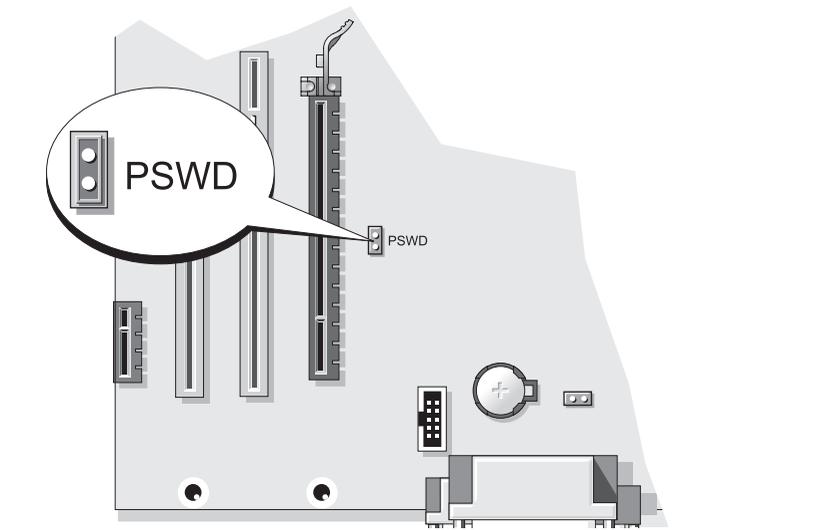
- |    |                                    |    |                             |    |                                       |
|----|------------------------------------|----|-----------------------------|----|---------------------------------------|
| 7  | front-panel connector (FRONTPANEL) | 8  | power connector (POWER1)    | 9  | intrusion switch connector (INTRUDER) |
| 10 | CMOS reset jumper (RTCIRST)        | 11 | battery socket (BATTERY)    | 12 | internal USB (USB1)                   |
| 13 | PCI Express x16 connector (SLOT1)  | 14 | standby power (AUX_PWR_LED) | 15 | PCI connector (SLOT2)                 |
| 16 | PCI Express x1 connector (SLOT4)   | 17 | password jumper (PSWD)      | 18 | PCI connector (SLOT3)                 |
| 19 | floppy drive connector (DSKT)      | 20 | serial connector (PS2/SER2) | 21 | optional DVI-card connector (DVI_HDR) |
| 22 | fan connector (FAN_CPU)            |    |                             |    |                                       |

## Jumper Settings

---

### Mini Tower Computer

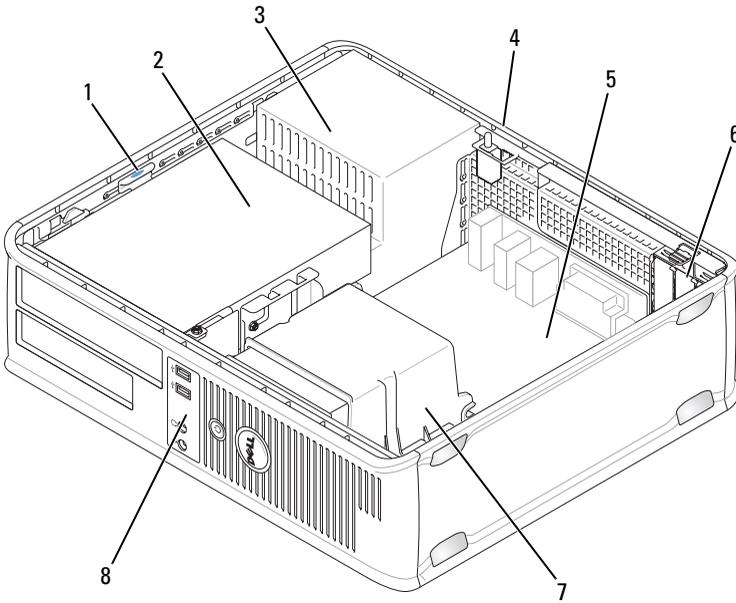
---



Jumper	Setting	Description
PSWD		Password features are enabled (default setting).
		Password features are disabled.
<hr/>  <i>jumped</i>  <i>unjumpered</i>		

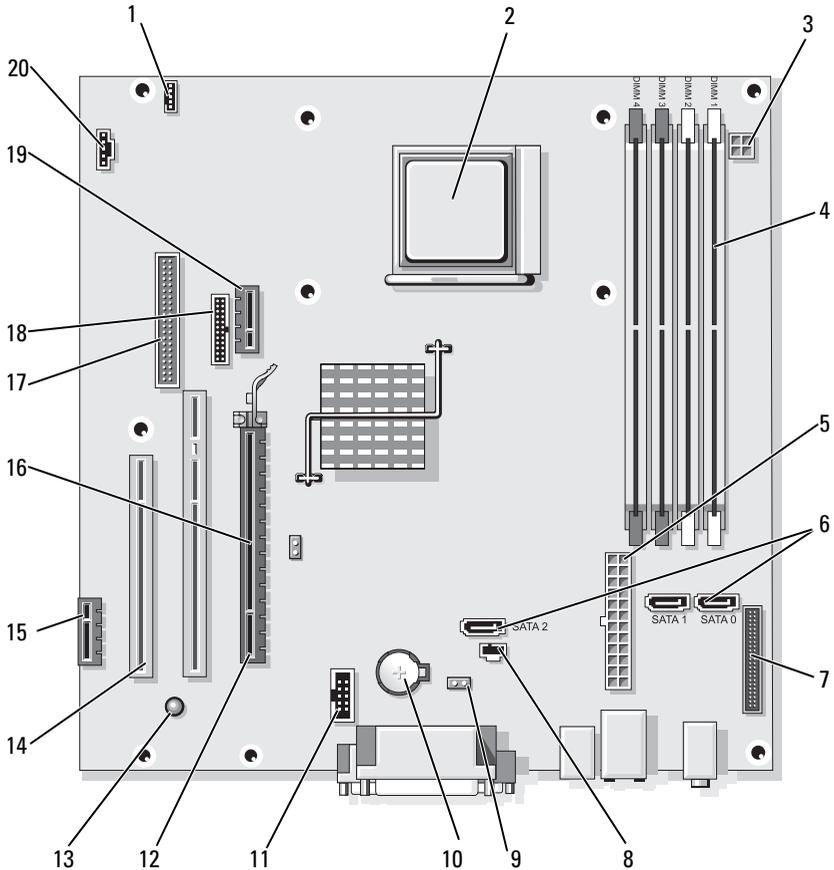
## Desktop Computer

-  **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.
-  **CAUTION:** To avoid electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the computer cover.
-  **NOTICE:** Be careful when opening the computer cover to ensure that you do not accidentally disconnect cables from the system board.



- |                                       |                   |                  |
|---------------------------------------|-------------------|------------------|
| 1 drive release latch                 | 2 optical drive   | 3 power supply   |
| 4 chassis intrusion switch (optional) | 5 system board    | 6 card slots (3) |
| 7 heat sink assembly                  | 8 front I/O panel |                  |

## System Board Components



- |   |   |   |                          |   |   |
|---|---|---|--------------------------|---|---|
| 1 | speaker connector (INT_SPKR)                              | 2 | processor socket (CPU)   | 3 | power connector (PW_12V_A1)                 |
| 4 | memory module connectors (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4) | 5 | power connector (POWER1) | 6 | SATA drive connectors (SATA0, SATA1, SATA2) |

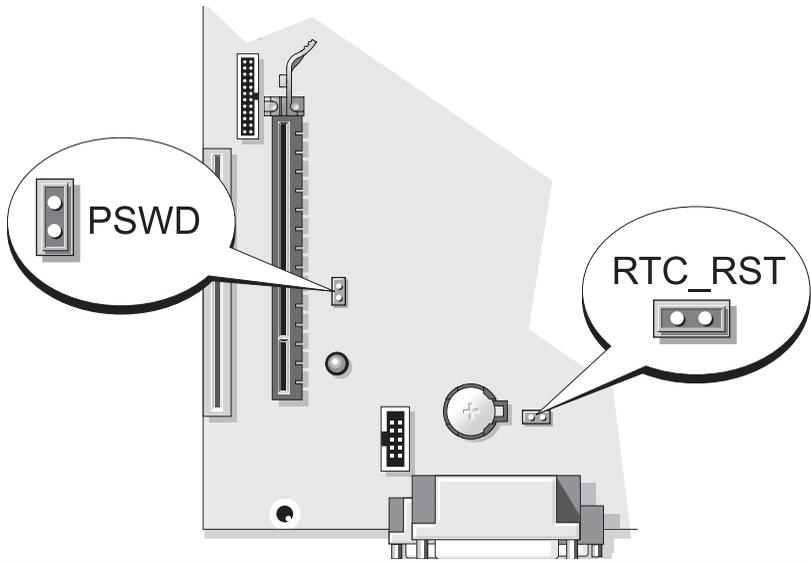
- |    |                                       |    |                                       |    |                                   |
|----|---------------------------------------|----|---------------------------------------|----|-----------------------------------|
| 7  | front-panel connector (FRONTPANEL)    | 8  | intrusion switch connector (INTRUDER) | 9  | CMOS reset jumper (RTCRST)        |
| 10 | battery socket (BATTERY)              | 11 | internal USB (USB1)                   | 12 | PCI Express x16 connector (SLOT1) |
| 13 | standby power (AUX_PWR_LED)           | 14 | PCI connectors (SLOT2, SLOT3)         | 15 | PCI Express x1 connector (SLOT4)  |
| 16 | password jumper (PSWD)                | 17 | floppy drive connector (DSKT)         | 18 | serial connector (PS2/SER2)       |
| 19 | optional DVI-card connector (DVI_HDR) | 20 | fan connector (FAN_CPU)               |    |                                   |

## Jumper Settings

---

### Desktop Computer

---

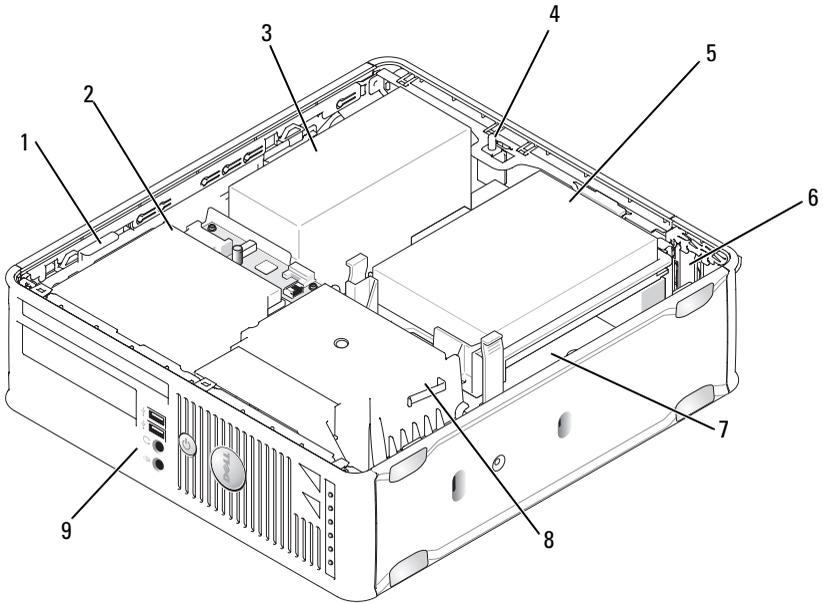


Jumper	Setting	Description
PSWD		Password features are enabled (default setting).
		Password features are disabled.

 *jumpered*   
 *unjumpered*

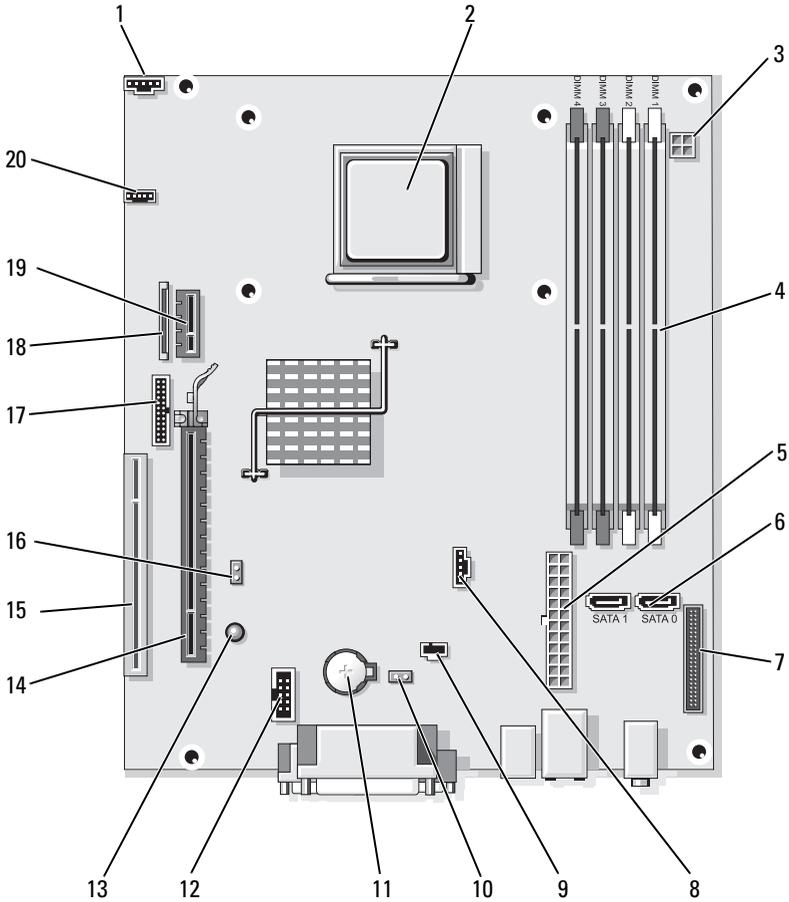
### Small Form Factor Computer

-  **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.
-  **CAUTION:** To avoid electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the computer cover.
-  **NOTICE:** Be careful when opening the computer cover to ensure that you do not accidentally disconnect cables from the system board.



- |   |                                     |   |                    |   |                 |
|---|-------------------------------------|---|--------------------|---|-----------------|
| 1 | drive release latch                 | 2 | optical drive      | 3 | power supply    |
| 4 | chassis intrusion switch (optional) | 5 | hard drive         | 6 | card slots (2)  |
| 7 | system board                        | 8 | heat sink assembly | 9 | front I/O panel |

**System Board Components**



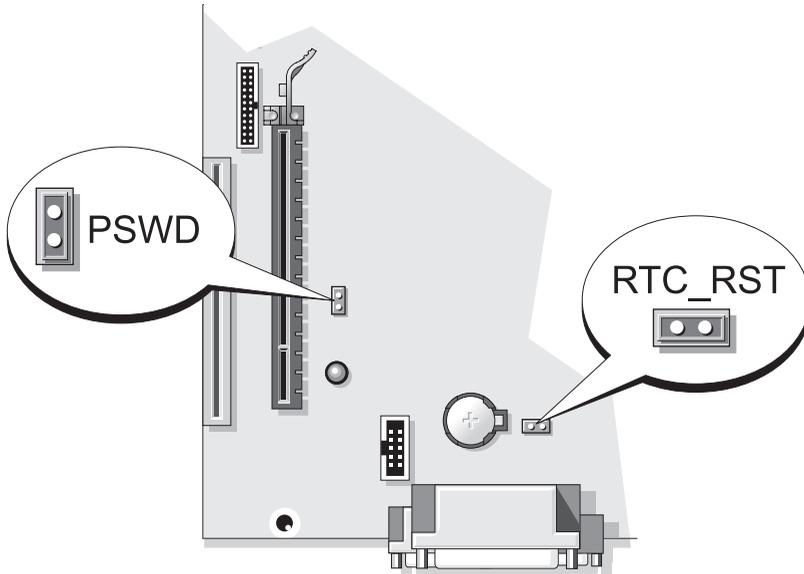
1	fan connector (FAN_CPU)	2	processor socket (CPU)	3	power connector (PW_12V_A1)
4	memory module connectors (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)	5	power connector (POWER1)	6	SATA drive connectors (SATA0, SATA1)
7	front-panel connector (FRONTPANEL)	8	fan connector (FAN_HDD)	9	intrusion switch connector (INTRUDER)
10	CMOS reset jumper (RTCRST)	11	battery socket (BATTERY)	12	internal USB (USB1)
13	standby (AUX_PWR_LED)	14	PCI Express x16 connector (SLOT1)	15	PCI connector (SLOT2)
16	password jumper (PSWD)	17	serial connector (PS2/SER2)	18	slimline floppy-drive connector (DSKT)
19	optional DVI-card connector (DVI_HDR)	20	speaker connector (INT_SPKR)		

## Jumper Settings

---

### Small Form Factor Computer

---



---

Jumper	Setting	Description
PSWD		Password features are enabled (default setting).
		Password features are disabled.

---

 *jumped*     *unjumped*

## Solving Problems

Dell provides a number of tools to help you if your computer does not perform as expected. For the latest troubleshooting information available for your computer, see the Dell Support website at [support.dell.com](http://support.dell.com).

If computer problems occur that require help from Dell, write a detailed description of the error, beep codes, or diagnostics light patterns, record your Express Service Code and Service Tag below, and then contact Dell from the same location as your computer. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.

For an example of the Express Service Code and Service Tag, see "Finding Information" on page 5.

Express Service Code: \_\_\_\_\_

Service Tag: \_\_\_\_\_

## Dell Diagnostics



**CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

### When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Solving Problems" in your online *User's Guide* and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.



**NOTICE:** The Dell Diagnostics works only on Dell™ computers.

Enter system setup (see "System Setup Program" in your online *User's Guide* for instructions), review your computer's configuration information, and ensure that the device you want to test displays in system setup and is active.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the optional *Drivers and Utilities* media.

### Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

The Dell Diagnostics is located on a hidden diagnostic utility partition on your hard drive.



**NOTE:** If your computer cannot display a screen image, contact Dell (see your online *User's Guide*).

- 1 Shut down the computer. Turn on (or restart) your computer.
- 2 When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately.

 **NOTE:** If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from your *Drivers and Utilities* media (optional).

If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop. Then shut down your computer and try again.

- 3 When the boot device list appears, highlight **Boot to Utility Partition** and press <Enter>.
- 4 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

### Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities Media

- 1 Insert the *Drivers and Utilities* media.
- 2 Shut down and restart the computer.

When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft Windows desktop. Then shut down your computer and try again.

 **NOTE:** The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in the system setup program.

- 3 When the boot device list appears, highlight the listing for the optical drive and press <Enter>.
- 4 Select the listing for the optical drive option from the CD boot menu.
- 5 Select the option to boot from the optical drive from the menu that appears.
- 6 Type 1 to start the *Drivers and Utilities* media menu.
- 7 Type 2 to start the Dell Diagnostics.
- 8 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
- 9 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

## Dell Diagnostics Main Menu

- 1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run <b>Express Test</b> first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. This test typically takes an hour or more and requires you to answer questions periodically.
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

- 2 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen.

If you cannot resolve the error condition, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.

 **NOTE:** The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your Service Tag.

- 3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.

<b>Tab</b>	<b>Function (continued)</b>
Configuration	Displays your hardware configuration for the selected device. The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.
Parameters	You can customize the test by changing the test settings.

- 4** When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* media (optional), remove the CD or DVD.
- 5** Close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

## System Lights

Your power light may indicate a computer problem.

<b>Power Light</b>	<b>Problem Description</b>	<b>Suggested Resolution</b>
Solid green	Power is on, and the computer is operating normally.	No corrective action is required.
Blinking green	The computer is in a power-saving mode.	Press the power button, move the mouse, or press a key on the keyboard to wake the computer.
Blinks green several times and then turns off	A configuration error exists.	See "Diagnostic Lights" on page 55 to see if the specific problem is identified.

<b>Power Light</b>	<b>Problem Description</b>	<b>Suggested Resolution</b>
Solid yellow	The Dell Diagnostics is running a test, or a device on the system board may be faulty or incorrectly installed.	<p>If the Dell Diagnostics is running, allow the testing to complete.</p> <p>See "Diagnostic Lights" on page 55 to see if the specific problem is identified.</p> <p>If the computer does not boot, contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i>.</p>
Blinking yellow	A power supply or system board failure has occurred.	<p>See "Diagnostic Lights" on page 55 to see if the specific problem is identified.</p> <p>See "Power Problems" in your online <i>User's Guide</i>.</p>
Solid green and a beep code during POST	A problem was detected while the BIOS was executing.	For instructions on diagnosing the beep code, see "Beep Codes" on page 59. Also, see "Diagnostic Lights" on page 55 to see if the specific problem is identified.
Solid green power light, no beep code and no video during POST	The monitor or the graphics card may be faulty or incorrectly installed.	See "Diagnostic Lights" on page 55 to see if the specific problem is identified.
Solid green power light and no beep code, but the computer locks up during POST	An integrated system board device may be faulty.	See "Diagnostic Lights" on page 55 to see if the specific problem is identified. If the problem is not identified, contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i> .

## Diagnostic Lights



**CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions located in the *Product Information Guide*.

To help you troubleshoot a problem, your computer has four lights labeled "1," "2," "3," and "4" on the front panel. The lights can be off or green. When the computer starts normally, the patterns or codes on the lights change as the boot process completes. If the POST portion of system boot completes successfully, all four lights display solid green. If the computer malfunctions during the POST process, the pattern displayed on the LEDs may help identify where in the process the computer halted.

 **NOTE:** The orientation of the diagnostic lights may vary depending on the system type. The diagnostic lights can appear either vertical or horizontal.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
	<p>The computer is in a normal <i>off</i> condition, or a possible pre-BIOS failure has occurred.</p> <p>The diagnostic lights are not lit after the computer successfully boots to the operating system.</p>	<p>Plug the computer into a working electrical outlet and press the power button.</p>
	<p>A possible BIOS failure has occurred; the computer is in the recovery mode.</p>	<p>Run the BIOS Recovery utility, wait for recovery completion, and then restart the computer.</p>
	<p>A possible processor failure has occurred.</p>	<p>Reinstall the processor and restart the computer.</p>

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
	<p>Memory modules are detected, but a memory failure has occurred.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• If you have one memory module installed, reinstall it and restart the computer (see the online <i>User's Guide</i> for instructions on how to remove and install memory modules).</li> <li>• If you have two or more memory modules installed, remove the modules, reinstall one module, and then restart the computer. If the computer starts normally, reinstall an additional module. Continue until you have identified a faulty module or reinstalled all modules without error.</li> <li>• If available, install properly working memory of the same type into your computer.</li> <li>• If the problem persists, contact Dell.</li> </ul>
	<p>A possible graphics card failure has occurred.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• If the computer has a graphics card, remove the card, reinstall it, and then restart the computer.</li> <li>• If the problem still exists, install a graphics card that you know works and restart the computer.</li> <li>• If the problem persists or the computer has integrated graphics, contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i>.</li> </ul>

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
	A possible floppy or hard drive failure has occurred.	Reseat all power and data cables and restart the computer.
	A possible USB failure has occurred.	Reinstall all USB devices, check cable connections, and then restart the computer.
	No memory modules are detected.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• If you have one memory module installed, reinstall it and restart the computer (see the online <i>User's Guide</i> for instructions on how to remove and install memory modules).</li> <li>• If you have two or more memory modules installed, remove the modules, reinstall one module, and then restart the computer. If the computer starts normally, reinstall an additional module. Continue until you have identified a faulty module or reinstalled all modules without error.</li> <li>• If available, install properly working memory of the same type into your computer.</li> <li>• If the problem persists, contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i>.</li> </ul>

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
① ② ③ ④	Memory modules are detected, but a memory configuration or compatibility error exists.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ensure that no special memory module/memory connector placement requirements exist.</li> <li>• Verify that the memory modules that you are installing are compatible with your computer.</li> <li>• If the problem persists, contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i>.</li> </ul>
① ② ③ ④	<p>A failure has occurred.</p> <p>This pattern also displays when you enter the system setup program and may not indicate a problem (see "System Setup Program" in your computer's online <i>User's Guide</i>).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ensure that the cables are properly connected to the system board from the hard drive, and optical drive.</li> <li>• Check the computer message that appears on your monitor screen.</li> <li>• If the problem persists, contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i>.</li> </ul>
① ② ③ ④	<p>After POST is complete, all four diagnostic lights turn green briefly before turning off to indicate normal operating condition.</p>	None.

## Beep Codes

Your computer might emit a series of beeps during start-up if the monitor cannot display errors or problems. This series of beeps, called a beep code, identifies a problem.

If your computer beeps during start-up:

- 1 Write down the beep code.
- 2 See "Dell Diagnostics" on page 51 to identify a more serious cause.
- 3 Contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.

Code	Cause
2 short, 1 long	BIOS checksum error
1 long, 2 short	Memory test failure (bad memory during memory sizing)
1 long, 3 short, 2 short	No memory
1 short	<F12> key pressed

## Resolving Software and Hardware Incompatibilities

If a device is either not detected during the operating system setup or is detected but incorrectly configured, you can use the Hardware Troubleshooter to resolve the incompatibility.

### Windows Vista

- 1 Click **Start**  and click **Help and Support**.
- 2 Type `hardware troubleshooter` in the search field and press <Enter> to start the search.

In the search results, select the option that best describes the problem and follow the remaining troubleshooting steps.

### Windows XP

- 1 Click **Start** → **Help and Support**.
- 2 Type `hardware troubleshooter` in the search field and press <Enter> to start the search.
- 3 In the **Fix a Problem** section, click **Hardware Troubleshooter**.
- 4 In the **Hardware Troubleshooter** list, select the option that best describes the problem and click **Next** to follow the remaining troubleshooting steps.

## Restoring Your Operating System

The Microsoft Windows operating system provides System Restore to allow you to return your computer to an earlier operating state (without affecting data files) if changes to the hardware, software, or other system settings have left the computer in an undesirable operating state. See the Windows Help and Support Center for information on using System Restore.

 **NOTICE:** Make regular backups of your data files. System Restore does not monitor your data files or recover them.

### Windows Vista

#### *Starting System Restore*

- 1 Click Start .
- 2 In the Start Search box, type System Restore and press <Enter>.



**NOTE:** The User Account Control window may appear. If you are an administrator on the computer, click **Continue**; otherwise, contact your administrator to continue the desired action.

- 3 Click Next and follow the remaining prompts on the screen.

In the event that System Restore did not resolve the issue, you may undo the last system restore.

#### *Undoing the Last System Restore*



**NOTICE:** Before you undo the last system restore, save and close all open files and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

- 1 Click Start .
- 2 In the Start Search box, type System Restore and press <Enter>.
- 3 Click Undo my last restoration and click Next.

## Windows XP

### *Creating a Restore Point*

- 1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.
- 2 Click **System Restore**.
- 3 Follow the instructions on the screen.

### *Restoring the Computer to an Earlier Operating State*



**NOTICE:** Before you restore the computer to an earlier operating state, save and close any open files and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

- 1 Click the **Start** button, point to **All Programs**→**Accessories**→**System Tools**, and then click **System Restore**.
- 2 Ensure that **Restore my computer to an earlier time** is selected and click **Next**.
- 3 Click a calendar date to which you want to restore your computer.

The **Select a Restore Point** screen provides a calendar that allows you to see and select restore points. All calendar dates with available restore points appear in boldface type.

- 4 Select a restore point and click **Next**.

If a calendar date has only one restore point, then that restore point is automatically selected. If two or more restore points are available, click the restore point that you prefer.

- 5 Click **Next**.

The **Restoration Complete** screen appears after System Restore finishes collecting data and then the computer restarts.

- 6 After the computer restarts, click **OK**.

To change the restore point, you can either repeat the steps using a different restore point, or you can undo the restoration.

### ***Undoing the Last System Restore***



**NOTICE:** Before you undo the last system restore, save and close all open files and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

- 1 Click the **Start** button, point to **All Programs**→**Accessories**→**System Tools**, and then click **System Restore**.
- 2 Click **Undo my last restoration** and click **Next**.
- 3 Click **Next**.

The **System Restore** screen appears and the computer restarts.

- 4 After the computer restarts, click **OK**.

### ***Enabling System Restore***

If you reinstall Windows XP with less than 200 MB of free hard-disk space available, System Restore is automatically disabled. To see if System Restore is enabled:

- 1 Click the **Start** button and click **Control Panel**.
- 2 Click **Performance and Maintenance**.
- 3 Click **System**.
- 4 Click the **System Restore** tab.
- 5 Ensure that **Turn off System Restore** is unchecked.

## **Reinstalling Your Microsoft Windows Operating System**

To reinstall your operating system, see the instructions in the following section that corresponds to the operating system your computer is running.

### **Windows Vista**

The reinstallation process can take 1 to 2 hours to complete. After you reinstall the operating system, you must also reinstall the device drivers, virus protection program, and other software.

- 1 Save and close any open files and exit any open programs.
- 2 Insert the *Operating System* media.
- 3 Click **Exit** if the **Install Windows** message appears.

- 4 Restart the computer.

When the DELL logo appears, press <F12> immediately.



**NOTE:** If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop; then, shut down your computer and try again.



**NOTE:** The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, your computer boots according to the devices specified in the system setup program.

- 5 When the boot device list appears, highlight CD/DVD/CD-RW Drive and press <Enter>.
- 6 Press any key to **Boot from CD-ROM**.
- 7 Follow the instructions on the screen to complete the installation.

## Windows XP



**NOTICE:** You must use Windows XP Service Pack 1 or later when you reinstall your operating system.

### *Before You Begin*

If you are considering reinstalling the Microsoft Windows operating system to correct a problem with a newly installed driver, first try using Device Driver Rollback (see "Using Windows Device Driver Rollback" on page 68 for more information). If Device Driver Rollback does not resolve the problem, then use System Restore (see "Restoring Your Operating System" on page 61 for more information) to return your operating system to the operating state it was in before you installed the new device driver.



**NOTICE:** Before performing the installation, back up all data files on your primary hard drive. For conventional hard drive configurations, the primary hard drive is the first drive detected by the computer.

To reinstall Windows XP, you need the following items:

- Dell™ *Operating System* media
- Dell *Drivers and Utilities* media



**NOTE:** The *Drivers and Utilities* media contains drivers that were installed during assembly of the computer. Use the *Drivers and Utilities* media to load any required drivers.

To reinstall Windows XP, perform all the steps in the following sections in the order in which they are listed.

The reinstallation process can take 1 to 2 hours to complete. After you reinstall the operating system, you must also reinstall the device drivers, virus protection program, and other software.

➡ **NOTICE:** The *Operating System* media provides options for reinstalling Windows XP. The options can overwrite files and possibly affect programs installed on your hard drive. Therefore, do not reinstall Windows XP unless a Dell technical support representative instructs you to do so.

➡ **NOTICE:** To prevent conflicts with Windows XP, disable any virus protection software installed on your computer before you reinstall Windows XP. See the documentation that came with the software for instructions.

### ***Booting From the Operating System Media***

- 1 Save and close any open files and exit any open programs.
- 2 Insert the *Operating System* media. Click **Exit** if **Install Windows XP** message appears.
- 3 Restart the computer.
- 4 Press <F12> immediately after the DELL™ logo appears.  
If the operating system logo appears, wait until you see the Windows desktop, and then shut down the computer and try again.
- 5 Press the arrow keys to select **CD-ROM**, and press <Enter>.
- 6 When the **Press any key to boot from CD** message appears, press any key.

### ***Windows XP Setup***

- 1 When the **Windows XP Setup** screen appears, press <Enter> to select **To set up Windows now**.
- 2 Read the information on the **Microsoft Windows Licensing Agreement** screen, and press <F8> to accept the license agreement.
- 3 If your computer already has Windows XP installed and you want to recover your current Windows XP data, type **r** to select the repair option, and remove the media.

- 4 If you want to install a new copy of Windows XP, press <Esc> to select that option.
- 5 Press <Enter> to select the highlighted partition (recommended), and follow the instructions on the screen.

The **Windows XP Setup** screen appears, and the operating system begins to copy files and install the devices. The computer automatically restarts multiple times.



**NOTICE:** Do not press any key when the following message appears: Press any key to boot from the CD.



**NOTE:** The time required to complete the setup depends on the size of the hard drive and the speed of your computer.

- 6 When the **Regional and Language Options** screen appears, select the settings for your location and click **Next**.
- 7 Enter your name and organization (optional) in the **Personalize Your Software** screen, and click **Next**.
- 8 At the **Computer Name and Administrator Password** window, enter a name for your computer (or accept the one provided) and a password, and click **Next**.
- 9 If the **Modem Dialing Information** screen appears, enter the requested information and click **Next**.
- 10 Enter the date, time, and time zone in the **Date and Time Settings** window, and click **Next**.
- 11 If the **Networking Settings** screen appears, click **Typical** and click **Next**.
- 12 If you are reinstalling Windows XP Professional and you are prompted to provide further information regarding your network configuration, enter your selections. If you are unsure of your settings, accept the default selections.

Windows XP installs the operating system components and configures the computer. The computer automatically restarts.



**NOTICE:** Do not press any key when the following message appears: Press any key to boot from the CD.

- 13 When the **Welcome to Microsoft** screen appears, click **Next**.
- 14 When the **How will this computer connect to the Internet?** message appears, click **Skip**.

- 15 When the **Ready to register with Microsoft?** screen appears, select **No**, not at this time and click **Next**.
- 16 When the **Who will use this computer?** screen appears, you can enter up to five users.
- 17 Click **Next**.
- 18 Click **Finish** to complete the setup, and remove the media.
- 19 Reinstall the appropriate drivers with the *Drivers and Utilities* media.
- 20 Reinstall your virus protection software.
- 21 Reinstall your programs.



**NOTE:** To reinstall and activate your Microsoft Office or Microsoft Works Suite programs, you need the Product Key number located on the back of the Microsoft Office or Microsoft Works Suite media sleeve.

## Using the Drivers and Utilities Media



**NOTICE:** The *Drivers and Utilities* media may contain drivers for operating systems that are not on your computer. Ensure that you are installing software appropriate for your operating system.

Many drivers, such as the keyboard driver, come with your Microsoft Windows operating system. You may need to install drivers if you:

- Upgrade your operating system.
- Reinstall your operating system.
- Connect or install a new device.

## Identifying Drivers

If you experience a problem with any device, identify whether the driver is the source of your problem and, if necessary, update the driver.

### *Windows Vista*<sup>®</sup>

- 1 Click **Start**  and right-click **Computer**.
- 2 Click **Properties** → **Device Manager**.



**NOTE:** The **User Account Control** window may appear. If you are an administrator on the computer, click **Continue**; otherwise, contact your administrator to continue.

Scroll down the list to see if any device has an exclamation point (a yellow circle with a [!]) on the device icon.

If an exclamation point is next to the device name, you may need to reinstall the driver or install a new driver (see "Reinstalling Drivers and Utilities" on page 68).

### **Windows® XP**

- 1 Click **Start**→ **Control Panel**.
- 2 Under **Pick a Category**, click **Performance and Maintenance**, and click **System**.
- 3 In the **System Properties** window, click the **Hardware** tab, and click **Device Manager**.

### **Reinstalling Drivers and Utilities**



**NOTICE:** The Dell Support website at [support.dell.com](http://support.dell.com) and your *Drivers and Utilities* media provide approved drivers for Dell™ computers. If you install drivers obtained from other sources, your computer might not work correctly.

### **Using Windows Device Driver Rollback**

If a problem occurs on your computer after you install or update a driver, use Windows Device Driver Rollback to replace the driver with the previously installed version.

If Device Driver Rollback does not resolve the problem, then use System Restore (see "Restoring Your Operating System" on page 61) to return your computer to the operating state that existed before you installed the new driver.

*Windows Vista:*

- 1 Click **Start**  and right-click **Computer**.
- 2 Click **Properties**→ **Device Manager**.  
 **NOTE:** The **User Account Control** window may appear. If you are an administrator on the computer, click **Continue**; otherwise, contact your administrator to enter the Device Manager.
- 3 Right-click the device for which the new driver was installed and click **Properties**.
- 4 Click the **Drivers** tab→ **Roll Back Driver**.

*Windows XP:*

- 1 Click **Start**→ **My Computer**→ **Properties**→ **Hardware**→ **Device Manager**.
- 2 Right-click the device for which the new driver was installed and click **Properties**.
- 3 Click the **Drivers** tab→ **Roll Back Driver**.

### ***Manually Reinstalling Drivers***

After extracting the driver files to your hard drive as described in the previous section:

*Windows Vista:*

- 1 Click **Start**  and right-click **Computer**.
- 2 Click **Properties**→ **Device Manager**.  
 **NOTE:** The **User Account Control** window may appear. If you are an administrator on the computer, click **Continue**; otherwise, contact your administrator to enter the Device Manager.
- 3 Double-click the type of device for which you are installing the driver (for example, **Audio** or **Video**).
- 4 Double-click the name of the device for which you are installing the driver.
- 5 Click the **Driver** tab→ **Update Driver**→ **Browse my computer for driver software**.
- 6 Click **Browse** and browse to the location to which you previously copied the driver files.
- 7 When the name of the appropriate driver appears, click the name of the driver→ **OK**→ **Next**.
- 8 Click **Finish** and restart your computer.

*Windows XP:*

- 1 Click **Start**→ **My Computer**→ **Properties**→ **Hardware**→ **Device Manager**.
- 2 Double-click the type of device for which you are installing the driver (for example, **Audio** or **Video**).
- 3 Double-click the name of the device for which you are installing the driver.
- 4 Click the **Driver** tab→ **Update Driver**.
- 5 Click **Install from a list or specific location (Advanced)**→ **Next**.

- 6 Click **Browse** and browse to the location to which you previously copied the driver files.
- 7 When the name of the appropriate driver appears, click **Next**.
- 8 Click **Finish** and restart your computer.

# Index

## B

beep codes, 59

## C

CDs

operating system, 8

computer

restore to previous state, 61

conflicts

software and hardware  
incompatibilities, 60

cover

opening, 38  
removing, 32

## D

Dell Diagnostics, 51

Dell support site, 9

diagnostics

beep codes, 59  
Dell Diagnostics, 51

documentation

End User License Agreement, 6  
ergonomics, 6  
online, 9  
Product Information Guide, 6

regulatory, 6

safety, 6

User's Guide, 6

warranty, 6

drivers

identifying, 67

reinstalling, 68

Drivers and Utilities CD, 5

## E

End User License Agreement, 6

ergonomics information, 6

error messages

beep codes, 59  
system lights, 54

## H

hardware

beep codes, 59  
conflicts, 60  
Dell Diagnostics, 51

Hardware Troubleshooter, 60

Help and Support Center, 10

help file

Windows Help and Support  
Center, 10

## I

- installing parts
  - before you begin, 32
- IRQ conflicts, 60

## L

- labels
  - Microsoft Windows, 7
  - Service Tag, 7
- lights
  - power, 22, 28
  - system, 54

## M

- motherboard. *See* system board

## O

- operating system
  - reinstalling, 8
- Operating System CD, 8

## P

- power
  - light, 22, 28
- power light
  - diagnosing problems with, 54
- problems
  - restore to previous state, 61

- problems. *See* *troubleshooting*
- Product Information Guide, 6

## R

- regulatory information, 6
- reinstalling
  - Windows Vista, 63
  - Windows XP, 64

## S

- safety instructions, 6
- Service Tag, 7
- software
  - conflicts, 60
- support website, 9
- system board, 40, 45, 48
- System Restore, 61

## T

- troubleshooting
  - beep codes, 59
  - conflicts, 60
  - Dell Diagnostics, 51
  - Hardware Troubleshooter, 60
  - Help and Support Center, 10
  - restore to previous state, 61
  - system lights, 54

## **U**

User's Guide, 6

## **W**

warranty information, 6

### Windows Vista

Hardware Troubleshooter, 60

Help and Support Center, 10

reinstalling, 63

System Restore, 61

### Windows XP

Device Driver Rollback, 68

Hardware Troubleshooter, 60

Help and Support Center, 10

reinstalling, 8, 64

System Restore, 61



# Dell™ OptiPlex™ 740

## クイックリファレンスガイド

モデル DCSM、DCNE、DCCY

## メモ、注意、警告



**メモ**：コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。



**注意**：ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。



**警告**：物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

Dell™ n シリーズコンピュータをご購入いただいた場合、このマニュアルの Microsoft® Windows® オペレーティングシステムについての説明は適用されません。

---

この文書の情報は事前の通知なく変更されることがあります。

© 2008 すべての著作権は Dell Inc. にあります。

Dell Inc. の書面による許可のない複製は、いかなる形態においても厳重に禁じられています。

本書に使用されている商標：Dell、OptiPlex、および DELL のロゴは、Dell Inc. の商標です。Microsoft、Windows、Windows Vista、および Windows Vista Start Button は、Microsoft Corporation の登録商標です。

本書では、上記記載以外の商標および会社名が使用されている場合がありますが、これらの商標や会社名は、一切 Dell Inc. に帰属するものではありません。

モデル DCSM、DCNE、DCCY

2008 年 1 月

P/N TT410

Rev. A01

# 目次

情報の検索方法 . . . . .	79
<b>コンピュータのセットアップ . . . . .</b>	<b>84</b>
<b>システム表示 . . . . .</b>	<b>88</b>
ミニタワーコンピュータ — 正面図 . . . . .	88
ミニタワーコンピュータ — 背面図 . . . . .	91
ミニタワーコンピュータ — 背面パネルコネクタ . . . . .	93
デスクトップコンピュータ — 正面図 . . . . .	95
デスクトップコンピュータ — 背面図 . . . . .	97
デスクトップコンピュータ — 背面パネル コネクタ . . . . .	98
スモールフォームファクターコンピュータ — 正面図 . . . . .	100
スモールフォームファクターコンピュータ — 背面図 . . . . .	103
スモールフォームファクターコンピュータ — 背面パネルコネクタ . . . . .	104
<b>コンピュータカバーの取り外し . . . . .</b>	<b>105</b>
作業を開始する前に . . . . .	106
ミニタワーコンピュータ . . . . .	107
デスクトップコンピュータ . . . . .	109
スモールフォームファクターコンピュータ . . . . .	111
<b>コンピュータ内部 . . . . .</b>	<b>112</b>
ミニタワーコンピュータ . . . . .	112
デスクトップコンピュータ . . . . .	116
スモールフォームファクターコンピュータ . . . . .	119

<b>問題の解決</b> . . . . .	<b>123</b>
Dell Diagnostics (診断) プログラム . . . . .	123
システムライト . . . . .	126
<b>診断ライト</b> . . . . .	<b>127</b>
ビープコード . . . . .	131
ソフトウェアおよびハードウェアの非互換性の 解決 . . . . .	132
お使いのオペレーティングシステムの回復 . . . . .	133
お使いの Microsoft Windows オペレーティング システムの再インストール . . . . .	135
Drivers and Utilities メディアの使い方 . . . . .	139
索引 . . . . .	143

## 情報の検索方法

 **メモ:** 一部の機能やメディアはオプションなので、出荷時にコンピュータに搭載されていない場合があります。特定の国では使用できない機能やメディアもあります。

 **メモ:** 追加の情報がコンピュータに同梱されている場合があります。

---

### 何をお探しですか？

- コンピュータの診断プログラム
- コンピュータのドライバ
- コンピュータのマニュアル
- デバイスのマニュアル
- DSS (デスクトップシステムソフトウェア)

### こちらをご覧ください

#### Drivers and Utilities メディア

**メモ:** 『Drivers and Utilities』メディアはオプションなので、お使いのコンピュータには同梱されていない場合があります。

マニュアルおよびドライバは、本コンピュータにすでにインストールされています。『Drivers and Utilities』メディアを使って、ドライバを再インストール (139 ページの「Drivers and Utilities メディアの使い方」を参照) したり、Dell Diagnostics (診断) の実行 (123 ページの「Dell Diagnostics (診断) プログラム」を参照)、またはマニュアルにアクセスすることができます。



Readme ファイルは、技術者や専門知識をお持ちのユーザー向けに、お使いのコンピュータの技術的変更に関する最新情報や高度の技術資料を提供するため、メディア (CD または DVD) に含まれている場合があります。

**メモ:** ドライバおよびマニュアルのアップデート版は、[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) から入手できます。

---

## 何をお探ですか？

- 安全にお使いいただくための注意
- 認可機関の情報
- 作業姿勢に関する情報
- エンドユーザライセンス契約

## こちらをご覧ください

### Dell™ 製品情報ガイド



- 
- 部品の取り外しおよび交換方法
  - 仕様
  - システムの設定方法
  - トラブルシューティングおよび問題解決の方法

### Dell™ OptiPlex™ ユーザーズガイド

#### Microsoft Windows ヘルプとサポート センター

- 1 **Start** (スタート)  → **Help and Support** (ヘルプとサポート) → **Dell User and System Guides** (デルユーザーズガイドおよびシステムガイド) → **System Guides** (システムガイド) とクリックします。
- 2 お使いのコンピュータの『ユーザーズガイド』をクリックします。

『ユーザーズガイド』は、オプションの『Drivers and Utilities』メディアでもご覧いただけます。

---

## 何をお探しですか？

- サービスタグとエクスプレスサービスコード
- Microsoft Windows ライセンスラベル

## こちらをご覧ください

### サービスタグおよび Microsoft® Windows® ライセンス

これらのラベルはお使いのコンピュータに貼られています。



- サービスタグは、**support.jp.dell.com** をご参照の際に、またはサポートへのお問い合わせの際に、コンピュータの識別に使用します。



- エクスプレスサービスコードを利用すると、サポートに直接電話で問い合わせることができます。

---

## 何をお探ですか？

- オペレーティングシステムの再インストール方法

## こちらをご覧ください

### オペレーティングシステムメディア

**メモ：**『オペレーティングシステム』メディアはオプションなので、お使いのコンピュータには同梱されていない場合があります。

オペレーティングシステムは、本コンピュータにすでにインストールされています。お使いのオペレーティングシステムを再インストールするには、『オペレーティングシステム』メディアを使用します。135 ページの「お使いの Microsoft Windows オペレーティングシステムの再インストール」を参照してください。



お使いのオペレーティングシステムを再インストールしたら、オプションの『Drivers and Utilities』メディアを使用して、コンピュータに同梱のデバイスのドライバを再インストールします。

オペレーティングシステムの Product key (プロダクトキー) ラベルは、コンピュータに貼付されています。

**メモ：**注文されたオペレーティングシステムによって、お使いのメディアの色が異なります。

---

## 何をお探しですか？

- 技術情報 — トラブル解決ナビ、Q&A
- サービスと保証 — 問い合わせ先、保証、および修理に関する情報
- サービスおよびサポート — サービス契約
- 参照資料 — コンピュータのマニュアル、コンピュータの設定の詳細、製品の仕様、およびホワイトペーパー
- ダウンロード — 認定されたドライバ、パッチ、およびソフトウェアのアップデート
- デスクトップシステムソフトウェア (DSS) — お使いのコンピュータでオペレーティングシステムを再インストールする場合は、DSS ユーティリティも再インストールする必要があります。DSS は、お使いのオペレーティングシステムのための重要な更新を提供し、Dell™ 3.5 インチ USB フロッピードライブ、プロセッサ、光学ドライブ、および USB デバイスをサポートします。DSS はお使いの Dell コンピュータが正しく動作するために必要なものです。ソフトウェアはお使いのコンピュータおよびオペレーティングシステムを自動的に検知して、設定に適した更新をインストールします。

## こちらをご覧ください

**デルサポートサイト — [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com)**

**メモ：**適切なサポートサイトを表示するには、お住まいの地域または業務部門を選択します。

デスクトップシステムソフトウェアは、**[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com)** にてダウンロードできます。

**メモ：**[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) のユーザーインターフェースは、選択の仕方によって異なります。

- 
- Vista® または Windows® XP の使い方
  - プログラムとファイルの操作方法
  - デスクトップのカスタマイズ方法

## Windows ヘルプとサポートセンター

- 1 Windows ヘルプとサポートにアクセスするには、次の手順を実行します。
    - **Windows Vista** では、Start  (スタート) → **Help and Support** (ヘルプとサポート) をクリックします。
    - **Windows XP** では、**スタート** → **ヘルプとサポート** をクリックします。
  - 2 問題に関連する用語やフレーズを入力して、矢印アイコンをクリックします。
  - 3 問題に関連するトピックをクリックします。
  - 4 画面の指示に従います。
-

## コンピュータのセットアップ



**警告：**この項の手順を開始する前に『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意に従ってください。



**注意：**コンピュータにモデムカードなどの拡張カードが取り付けられている場合は、適切なケーブルをカードに接続します。コンピュータ背面パネルのコネクタには接続しないでください。



**注意：**コンピュータが適切な動作温度を保持できるように、コンピュータを壁や他のストレージ用仕切りのすぐ近くに置かないでください。シャーシ周辺の空気循環が妨げられる恐れがあります。

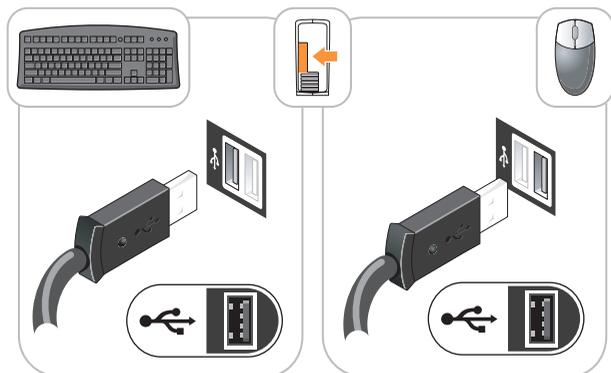


**メモ：**コンピュータに同梱されていないデバイスやソフトウェアを取り付けるまたはインストールする場合は、事前にソフトウェアやデバイスに同梱のマニュアルを読むか、製品のベンダに問い合わせ、そのデバイスやソフトウェアがお使いのコンピュータとオペレーティングシステムに対応しているかどうか確認してください。

コンピュータを正しくセットアップするには、すべての手順を行う必要があります。それぞれの該当する図を参照しながら、手順に従います。

➡ **注意**：PS/2 マウスと USB マウスを同時に動作しようとししないでください。

- 1 キーボードとマウスを接続します。



➡ **注意**：電話線をネットワークアダプタのコネクタに接続しないでください。電話通信からの電圧は、ネットワークアダプタを損傷する恐れがあります。

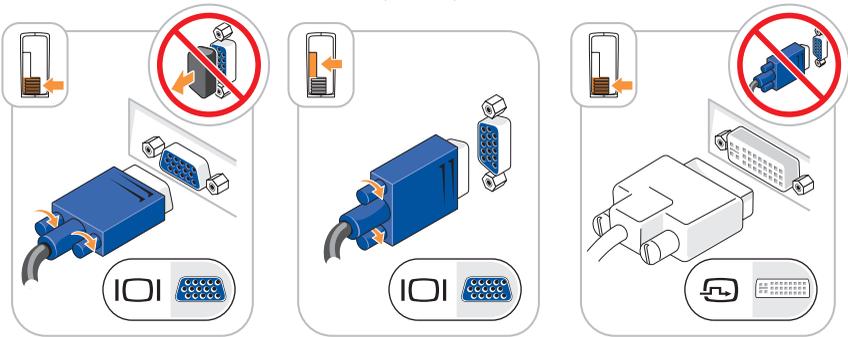
- 2 電話線またはネットワークケーブルを接続します。

ネットワークケーブルをネットワークコネクタに挿入します。電話回線は接続しないでください。オプションのモデムを使用する場合は、電話回線をモデムに接続します。

- 3 モニタを次のケーブルの内、いずれか一つのみで接続します。白色の DVI ケーブル、または青色の VGA ケーブル（両方のケーブルを同じコンピュータに接続しないでください）。

コネクタピンを曲げないように、慎重に位置に合わせ、モニターケーブルを挿入します。コネクタに差し込んだら、ケーブルコネクタの蝶ネジをしっかりと締めます。

 **メモ**：モニターによっては、ビデオコネクタが画面後部の下側にある場合があります。コネクタの場所については、モニターに付属のマニュアルを参照してください。



#### 4 スピーカーを接続します。

➡ **注意:** お使いのコンピュータの損傷を防ぐため、手動の電圧切り替えスイッチ（お使いのコンピュータに電圧選択スイッチがある場合は、コンピュータの背面にあります）はお使いになる地域の AC 電源に最も合った電圧に設定してください。

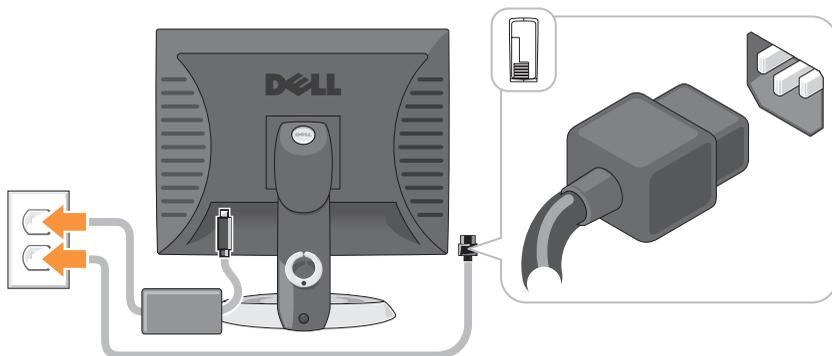
➡ **注意:** 日本の AC 電源は 100 V ですが、電圧設定スイッチは 115 V の位置に設定してください。

📌 **メモ:** お使いのコンピュータの電源装置に、電圧切り替えスイッチがある場合とない場合があります。

#### 5 電圧設定スイッチが、設置場所の規定電圧に対して正しく設定（日本では 115 V に設定）されているかを確認します。

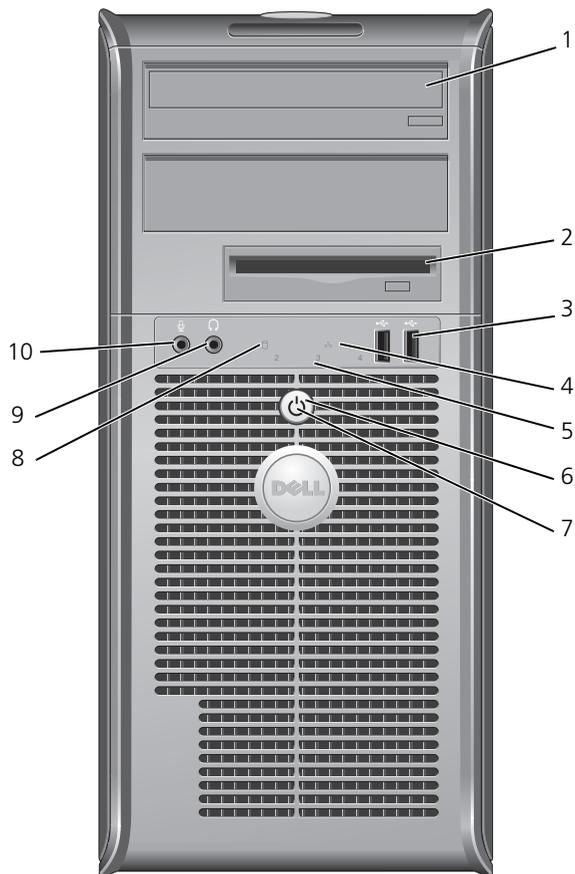
お使いのコンピュータには手動の電圧切り替えスイッチがあります。背面パネルに電圧切り替えスイッチが付いているコンピュータでは、正しい動作電圧を手動で設定しなければなりません。

- 6 電源ケーブルをコンピュータ、モニタ、および各デバイスに接続し、もう一端を電源コンセントに接続します。



# システム表示

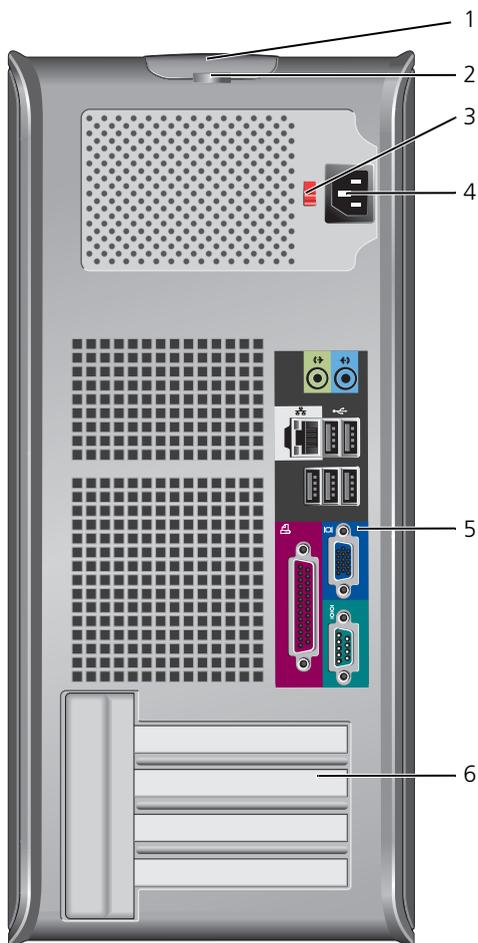
## ミニタワーコンピュータ — 正面図



- 1 光学ドライブ (オプション) 光学ドライブ (サポートされている場合) をこのベイに挿入します。
- 2 フロッピードライブベイ (オプション) フロッピードライブまたはオプションのメディアカードリーダーを搭載できます。
- 3 **USB 2.0** コネクタ (2) ジョイスティックやカメラ、または起動可能な **USB** デバイスなど、時々接続するデバイスには、コンピュータの前面にある **USB** コネクタを使用します (**USB** デバイスへの起動に関する詳細は、オンライン『ユーザーズガイド』で「セットアップユーティリティ」を参照してください)。  
プリンタやキーボードなど通常接続したままのデバイスには、背面 **USB** コネクタを使用することをお勧めします。
- 4 **LAN** インジケータライト このライトは、ローカルエリアネットワーク (**LAN**) 接続が確立されていることを示します。
- 5 診断ライト 診断ライトは、診断コードに基づくコンピュータの問題のトラブルシューティングに役立ちます。詳細に関しては、127 ページの「診断ライト」を参照してください。
- 6 電源ボタン このボタンを押して、コンピュータに電源を入れます。
  -  **注意:** データの損失を防ぐため、電源ボタンを押してコンピュータの電源を切らないでください。電源ボタンを押す代わりに、オペレーティングシステムのシャットダウンを実行してください。詳細に関しては、『ユーザーズガイド』の「コンピュータの電源を切る」を参照してください。
  -  **注意:** お使いのオペレーティングシステムの ACPI が有効な場合、コンピュータの電源ボタンを押すと、オペレーティングシステムのシャットダウンが実行されます。

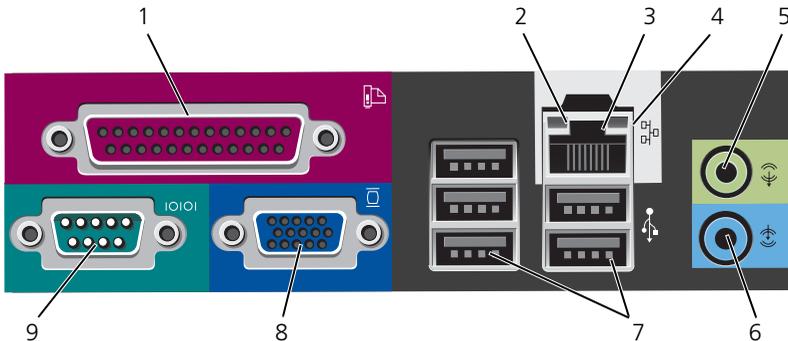
- 7 電源ライト 電源ライトは、点滅したり点灯することで以下のようにさまざまな動作モードを示します。
- 消灯 — コンピュータの電源は切れています。
  - 緑色の点灯 — コンピュータは、通常の動作状態です。
  - 緑色の点滅 — コンピュータは、省電力モードです。
  - 橙色の点滅または点灯 — 説明はオンライン『ユーザーズガイド』の「電源の問題」を参照してください。
- 省電力モードから復帰するには、電源ボタンを押すか、**Windows** デバイスマネージャで復帰デバイスが設定されている場合、キーボードかマウスを使います。スリープモード、および省電力モードからの復帰の詳細に関しては、オンライン『ユーザーズガイド』の「電力の管理」を参照してください。
- コンピュータのトラブルシューティングに役立つライトコードの説明は、126 ページの「システムライト」を参照してください。
- 8 ハードディスクドライブ動作ライト ハードディスクドライブがアクセスされているときに、このライトが点滅します。
- 9 ヘッドフォンコネクタ ヘッドフォンコネクタを使用して、ヘッドフォンおよびほとんどの種類のスピーカを取り付けることができます
- 10 マイク用コネクタ マイクのコネクタを使ってマイクを取り付けます。

## ミニタワーコンピュータ — 背面図



- 1 カバーリリース  
ラッチ      このラッチを使ってコンピュータカバーを開くことができます。
- 2 パドロックリング      パドロックを挿入して、コンピュータカバーをロックします。
- 3 電圧切り替え  
スイッチ      お使いのコンピュータには、手動電圧切り替えスイッチが備えられている場合があります。  
  
手動電圧切り替えスイッチが付いているコンピュータへの損傷を防ぐため、スイッチはお使いになる地域の AC 電源に最も合った電圧に設定してください。  
  
 **注意:** 日本の AC 電源は 100 V ですが、電圧設定スイッチは 115 V の位置に設定してください。  
  
また、モニターやコンピュータに接続している周辺機器もお使いになる地域の AC 電源で動作するように設定してください。
- 4 電源コネクタ      電源ケーブルを差し込みます。
- 5 背面パネルコネクタ      シリアル、USB、およびその他のデバイスを対応するコネクタに差し込みます。93 ページの「モニターコンピュータ — 背面パネルコネクタ」を参照してください。
- 6 カードスロット  
(4)      取り付けられたすべての PCI および PCI Express カード用のアクセスコネクタです。

## ミニタワーコンピュータ — 背面パネルコネクタ

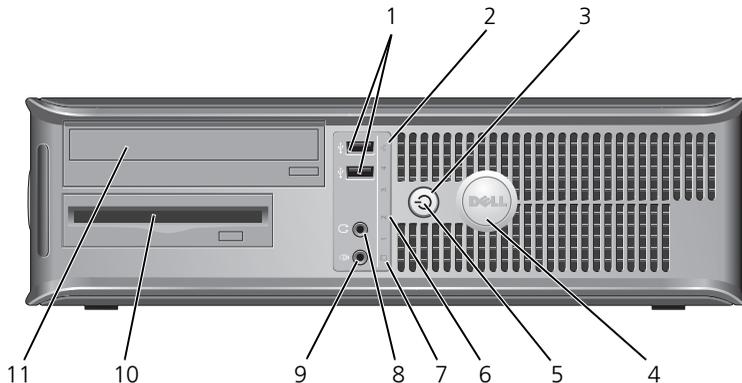


- 1 パラレルコネクタ    プリンタなどのパラレルデバイスをパラレルコネクタに接続します。USB プリンタをお使いの場合、USB コネクタに差し込みます。  
**メモ：**パラレルコネクタを持つカードが内蔵パラレルコネクタと同じアドレスに設定されていることをコンピュータが検出した場合、内蔵パラレルコネクタは自動的に無効になります。詳細は、オンライン『ユーザズガイド』の「セットアップユーティリティ」を参照してください。
- 2 リンク健全ライト
  - 緑色 — 10 Mbps ネットワークとコンピュータ間の接続が良好です。
  - 橙色 — 100 Mbps ネットワークとコンピュータ間の接続が良好です。
  - 黄色 — 1 Gbps（または 1000 Mbps）ネットワークとコンピュータ間の接続が良好です。
  - オフ — コンピュータは物理的なネットワーク接続を検出していません。

- 3 ネットワークアダプタコネクタ コンピュータをネットワークやブロードバンドデバイスに取り付けるには、ネットワークケーブルの片方の端をネットワークジャックやネットワーク/ブロードバンドデバイスに接続します。ネットワークケーブルのもう一方の端を、コンピュータ背面にあるネットワークアダプタコネクタに接続します。カチッと収まったらネットワークケーブルはしっかりと接続されています。  
**メモ**：モデムケーブルをネットワークコネクタに接続しないでください。  
ネットワークコネクタカードが搭載されたコンピュータの場合、カードのコネクタを使用します。  
カテゴリ 5 のケーブルを使用して、ネットワークを接続することをお勧めします。カテゴリ 3 のケーブルを使用する必要がある場合、ネットワーク速度を **10 Mbps** にして動作の信頼性を確保します。
- 4 ネットワーク動作ライト 黄色のライトは、コンピュータがネットワークデータを送信、または受信している時に点滅します。ネットワークトラフィックが多い場合、このライトが「点灯」の状態に見えることがあります。
- 5 ライン出力コネクタ 緑色のライン出力コネクタを使って、ヘッドホンおよび内蔵アンプの付いたほとんどのスピーカを接続します。  
サウンドカードが搭載されたコンピュータの場合、カードのコネクタを使用します。
- 6 ライン入力コネクタ ライン入力コネクタにカセットプレーヤー、CD プレーヤー、または VCR（ビデオカセットレコーダー）などの録音/再生デバイスを接続します。  
サウンドカードが搭載されたコンピュータの場合、カードのコネクタを使用します。
- 7 **USB 2.0** コネクタ (5) プリンタやキーボードなど通常接続したままのデバイスには、背面 **USB** コネクタを使用します。

- 8 ビデオコネクタ VGA 互換モニタからのケーブルを青色のコネクタに差し込みます。  
**メモ：**オプションのグラフィックスカードをご購入の場合、このコネクタにはキャップが付いています。キャップは取り外さないでください。お使いのモニタをグラフィックスカードのコネクタに接続します。  
**メモ：**デュアルモニタをサポートしているグラフィックスカードをご使用の場合、コンピュータに付属の y ケーブルを使用してください。
- 9 シリアルコネクタ ハンドヘルドデバイスなどのシリアルデバイスをシリアルポートに接続します。デフォルトの指定先は、シリアルコネクタ 1 が COM1 で、シリアルコネクタ 2 が COM2 です。  
詳細は、オンライン『ユーザーズガイド』の「セットアップユーティリティ」を参照してください。

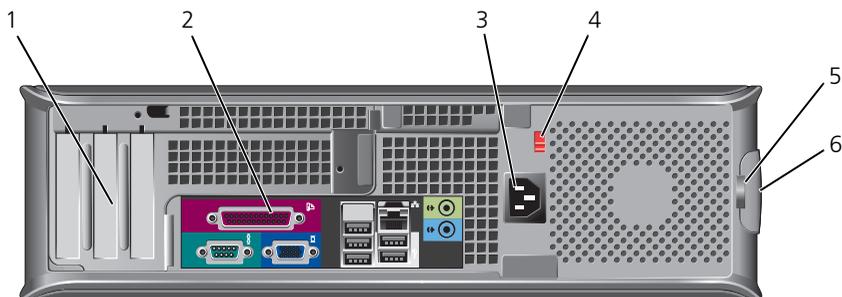
## デスクトップコンピュータ — 正面図



- 1 **USB 2.0 コネクタ (2)** ジョイスティックやカメラ、または起動可能な **USB** デバイスなど、時々接続するデバイスには、前面 **USB** コネクタを使用します (**USB** デバイスへの起動の手順の詳細に関しては、オンライン『ユーザーズガイド』の「システムセットアップユーティリティ」を参照)。  
プリンタやキーボードなど通常接続したままのデバイスには、背面 **USB** コネクタを使用することをお勧めします。
- 2 **LAN インジケータライト** このライトは、ローカルエリアネットワーク (**LAN**) 接続が確立されていることを示します。
- 3 **電源ボタン** このボタンを押して、コンピュータに電源を入れます。  
 **注意:** データの損失を防ぐため、電源ボタンを押してコンピュータの電源を切らないでください。電源ボタンを押す代わりに、オペレーティングシステムのシャットダウンを実行してください。詳細は、オンライン『ユーザーズガイド』の「コンピュータの電源を切る」を参照してください。  
 **注意:** お使いのオペレーティングシステムの **ACPI** が有効な場合、コンピュータの電源ボタンを押すと、オペレーティングシステムのシャットダウンが実行されます。
- 4 **デルバッジ** このバッジを回転させて、コンピュータの方向に合わせるすることができます。バッジを回転させるには、バッジの外回りに指を置き、しっかり押してバッジを回します。バッジの下側近くにあるスロットを使って回転させることもできます。
- 5 **電源ライト** 電源ライトは、点滅したり点灯することで以下のさまざまな動作状態を示します。
  - 消灯 — コンピュータの電源は切れています。
  - 緑色の点灯 — コンピュータは、通常の動作状態です。
  - 緑色の点滅 — コンピュータは、省電力モードです。
  - 橙色の点滅または点灯 — 説明は、オンライン『ユーザーズガイド』の「電源の問題」を参照してください。省電力モードから復帰するには、電源ボタンを押すか、**Windows** デバイスマネージャで復帰デバイスが設定されている場合、キーボードかマウスを使います。休止モード、および省電力モードからの復帰の手順の詳細に関しては、オンライン『ユーザーズガイド』の「電力の管理」を参照してください。  
コンピュータのトラブルシューティングに役立つライトコードの説明は、126 ページの「システムライト」を参照してください。

- |    |                   |   |
|----|-------------------|---|
| 6  | 診断ライト             | 診断ライトは、診断コードに基づくコンピュータの問題のトラブルシューティングに役立ちます。詳細に関しては、127 ページの「診断ライト」を参照してください。 |
| 7  | ハードディスクドライブ動作ライト  | ハードディスクドライブがアクセスされているときに、このライトが点滅します。   |
| 8  | ヘッドフォンコネクタ        | ヘッドフォンコネクタを使用して、ヘッドフォンおよびほとんどの種類のスピーカを取り付けることができます                            |
| 9  | マイク用コネクタ          | マイクのコネクタを使ってマイクを取り付けます。   |
| 10 | ドライブベイ            | このベイは、オプションのフロッピードライブ、メディアカードリーダー、または 2 つ目のハードディスクドライブを収容することができます。           |
| 11 | 光学ドライブ<br>(オプション) | 光学ドライブ (サポートされている場合) をこのベイに挿入します。   |

## デスクトップコンピュータ — 背面図



- |   |                |  |
|---|----------------|--|
| 1 | カードスロット<br>(3) | 取り付けられたすべての PCI および PCI Express カード用のアクセスコネクタです。                             |
| 2 | 背面パネル<br>コネクタ  | シリアル、USB、およびその他のデバイスを、適切なコネクタに差し込みます (98 ページの「デスクトップコンピュータ — 背面パネルコネクタ」を参照)。 |
| 3 | 電源コネクタ         | 電源ケーブルを差し込みます。   |

4 電圧切り替え  
スイッチ

**メモ:** お使いのコンピュータには、電圧切り替えスイッチがある場合とない場合があります。

お使いのコンピュータは、手動の電圧切り替えスイッチが備えられている場合があります。

手動電圧切り替えスイッチが付いているコンピュータへの損傷を防ぐため、スイッチはお使いになる地域の AC 電源に最も合った電圧に設定してください。

**注意:** 日本の AC 電源は 100 V ですが、電圧設定スイッチは 115 V の位置に設定してください。

また、モニターやコンピュータに接続している周辺機器もお使いになる地域の AC 電源で動作するように設定してください。

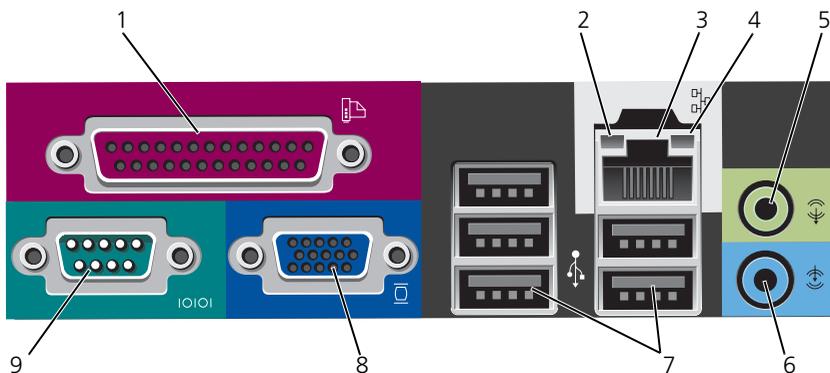
5 パドロックリング

パドロックを挿入して、コンピュータカバーをロックします。

6 カバーリリース  
ラッチ

コンピュータカバーを開くことができます。

## デスクトップコンピュータ — 背面パネルコネクタ



1 パラレルコネクタ

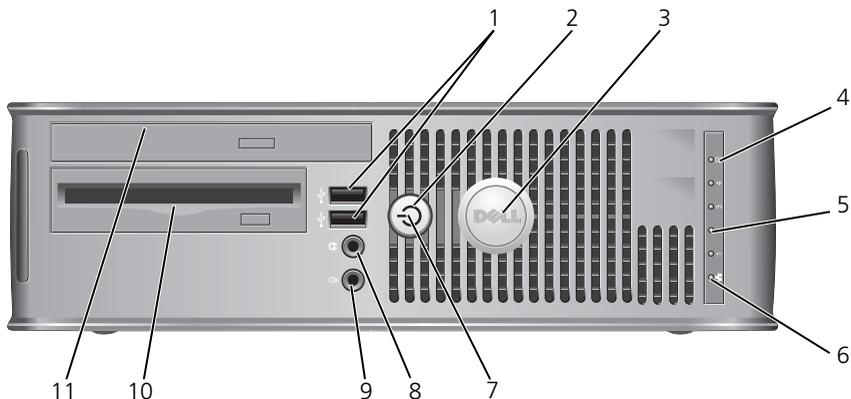
プリンタなどのパラレルデバイスをパラレルコネクタに接続します。USB プリンタをお使いの場合、USB コネクタに差し込みます。

**メモ:** パラレルコネクタを持つカードが内蔵/パラレルコネクタと同じアドレスに設定されていることをコンピュータが検出した場合、内蔵/パラレルコネクタは自動的に無効になります。詳細は、オンライン『ユーザーズガイド』の「セットアップユーティリティ」を参照してください。

- 2 リンク保全ライト
- 緑色 — 10 Mbps ネットワークとコンピュータ間の接続が良好です。
  - 橙色 — 100 Mbps ネットワークとコンピュータ間の接続が良好です。
  - 黄色 — 1 Gbps（または 1000 Mbps）ネットワークとコンピュータ間の接続が良好です。
  - オフ — コンピュータは物理的なネットワーク接続を検出していません。
- 3 ネットワークアダプタコネクタ
- コンピュータをネットワークやブロードバンドデバイスに取り付けるには、ネットワークケーブルの片方の端をネットワークジャックやネットワーク/ブロードバンドデバイスに接続します。ネットワークケーブルのもう一方の端を、コンピュータ背面にあるネットワークアダプタコネクタに接続します。カチッと収まったらネットワークケーブルはしっかりと接続されています。
- メモ：**モデムケーブルをネットワークコネクタに接続しないでください。
- ネットワークコネクタカードが搭載されたコンピュータの場合、カードのコネクタを使用します。
- カテゴリ 5 のケーブルを使用して、ネットワークを接続することをお勧めします。カテゴリ 3 のケーブルを使用する必要がある場合、ネットワーク速度を 10 Mbps にして動作の信頼性を確保します。
- 4 ネットワーク動作ライト
- 黄色のライトは、コンピュータがネットワークデータを送信、または受信している時に点滅します。ネットワークトラフィックが多い場合、このライトが「点灯」の状態に見えることがあります。
- 5 ライン出力コネクタ
- 緑色のライン出力コネクタを使って、ヘッドフォンおよび内蔵アンプの付いたほとんどのスピーカを接続します。
- サウンドカードが搭載されたコンピュータの場合、カードのコネクタを使用します。
- 6 ライン入力コネクタ
- ライン入力コネクタにカセットプレーヤー、CD プレーヤー、または VCR（ビデオカセットレコーダー）などの録音 / 再生デバイスを接続します。
- サウンドカードが搭載されたコンピュータの場合、カードのコネクタを使用します。
- 7 USB 2.0 コネクタ (5)
- プリンタやキーボードなど通常接続したままのデバイスには、背面 USB コネクタを使用します。

- 8 ビデオコネクタ お使いの **VGA** 互換モニターからのケーブルを青色のコネクタに差し込みます。  
**メモ**：オプションのグラフィックスカードをご購入の場合、このコネクタにはキャップが付いています。キャップは取り外さないでください。お使いのモニターをグラフィックスカードのコネクタに接続します。  
**メモ**：デュアルモニターをサポートしているグラフィックスカードをご使用の場合、コンピュータに付属の **y** ケーブルを使用してください。
- 9 シリアルコネクタ ハンドヘルドデバイスなどのシリアルデバイスにシリアルポートに接続します。デフォルトの指定先は、シリアルコネクタ 1 が **COM1** で、シリアルコネクタ 2 が **COM2** です。  
**メモ**：オプションの **PS2**/シリアルアダプタを使用している場合は、シリアルコネクタ 2 しかありません。  
詳細は、オンライン『ユーザーズガイド』の「セットアップユーティリティ」を参照してください。

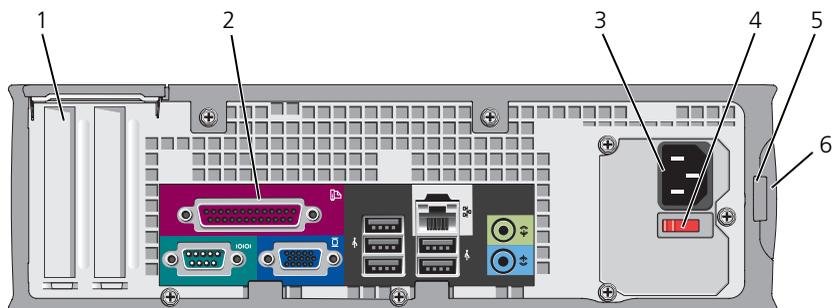
## スモールフォームファクターコンピュータ — 正面図



- 1 **USB 2.0 コネクタ (2)** ジョイスティックやカメラ、または起動可能な **USB** デバイスなど、時々接続するデバイスには、前面 **USB** コネクタを使用します (**USB** デバイスへの起動の詳細な手順に関しては、オンライン『ユーザーズガイド』の「セットアップユーティリティ」を参照)。  
プリンタやキーボードなど通常接続したままのデバイスには、背面 **USB** コネクタを使用することをお勧めします。
- 2 **電源ボタン** 電源ボタンを押して、コンピュータに電源を入れます。  
 **注意:** データの損失を防ぐため、電源ボタンを押してコンピュータの電源を切らないでください。電源ボタンを押す代わりに、オペレーティングシステムのシャットダウンを実行してください。詳細な手順に関しては、お使いのコンピュータのオンライン『ユーザーズガイド』で「コンピュータの電源を切る」を参照してください。  
 **注意:** お使いのオペレーティングシステムの ACPI が有効な場合、コンピュータの電源ボタンを押すと、オペレーティングシステムのシャットダウンが実行されます。
- 3 **デルバッジ** このバッジを回転させて、コンピュータの方向に合わせるることができます。バッジを回転させるには、バッジの外回りに指を置き、しっかり押してバッジを回します。バッジの下側近くにあるスロットを使って回転させることもできます。
- 4 **ハードディスクドライブ動作ライト** ハードディスクドライブがアクセスされているときに、このライトが点滅します。
- 5 **診断ライト** 診断ライトは、診断コードに基づくコンピュータの問題のトラブルシューティングに役立ちます。詳細に関しては、127 ページの「診断ライト」を参照してください。
- 6 **LAN インジケータライト** このライトは、**LAN** (ローカルエリアネットワーク) 接続が確立されていることを示します。

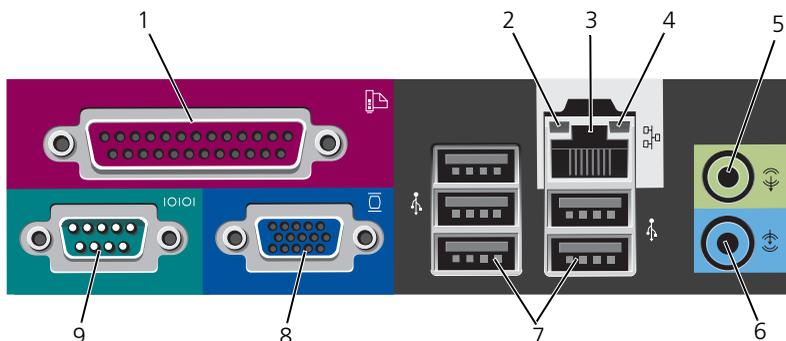
- 7 電源ライト 電源ライトは、点滅したり点灯することで以下のさまざまな動作状態を示します。
- 消灯 — コンピュータの電源は切れています。
  - 緑色の点灯 — コンピュータは、通常の動作状態です。
  - 緑色の点滅 — コンピュータは、省電力モードです。
  - 黄色の点滅または点灯 — オンライン『ユーザーズガイド』の「電源の問題」を参照してください。
- 省電力モードから復帰するには、電源ボタンを押すか、**Windows** デバイスマネージャで復帰デバイスが設定されている場合、キーボードかマウスを使います。休止モード、および省電力モードからの復帰の詳細に関しては、オンライン『ユーザーズガイド』の「電力の管理」を参照してください。
- コンピュータのトラブルシューティングに役立つライトコードの説明は、126 ページの「システムライト」を参照してください。
- 8 ヘッドフォンコネクタ ヘッドフォンコネクタを使用して、ヘッドフォンおよびほとんどの種類のスピーカを取り付けることができます。
- 9 マイク用コネクタ マイクのコネクタを使ってマイクを取り付けます。
- 10 フロッピードライブベイ (オプション) オプションのスリムラインフロッピードライブまたは、オプションのスリムラインメディアカードリーダーを装着できます。
- 11 光学ドライブ (オプション) スリムライン光学ドライブ (サポートされている場合) をこのベイに入れます。

## スモールフォームファクターコンピュータ — 背面図



- 1 カードスロット (2) 取り付けられたすべての PCI および PCI Express カード用のアクセスコネクタです。
- 2 背面パネルコネクタ シリアル、USB、およびその他のデバイスを、適切なコネクタに差し込みます (104 ページの「スモールフォームファクターコンピュータ — 背面パネルコネクタ」を参照)。
- 3 電源コネクタ 電源ケーブルを差し込みます。
- 4 電圧切り替えスイッチ お使いのコンピュータは、手動の電圧切り替えスイッチが備えられている場合があります。手動電圧切り替えスイッチが付いているコンピュータへの損傷を防ぐため、スイッチはお使いになる地域の AC 電源に最も合った電圧に設定してください。  
**➡ 注意:** 日本の AC 電源は 100 V ですが、電圧設定スイッチは 115 V の位置に設定してください。  
また、モニターやコンピュータに接続している周辺機器もお使いになる地域の AC 電源で動作するように設定してください。
- 5 パドロックリング パドロックを挿入して、コンピュータカバーをロックします。
- 6 カバーリリースラッチ コンピュータカバーを開くことができます。

## スモールフォームファクターコンピュータ — 背面パネルコネクタ



- 1 パラレルコネクタ**

プリンタなどのパラレルデバイスをパラレルコネクタに接続します。USB プリンタをお使いの場合、USB コネクタに差し込みます。

**メモ:** パラレルコネクタを持つカードが内蔵パラレルコネクタと同じアドレスに設定されていることをコンピュータが検出した場合、内蔵パラレルコネクタは自動的に無効になります。詳細に関しては、お使いのオンライン『ユーザズガイド』の「セットアップユーティリティ」を参照してください。
- 2 リンク保全ライト**
  - 緑色 — 10 Mbps ネットワークとコンピュータ間の接続が良好です。
  - 橙色 — 100 Mbps ネットワークとコンピュータ間の接続が良好です。
  - 黄色 — 1 Gbps（または 1000 Mbps）ネットワークとコンピュータ間の接続が良好です。
  - オフ — コンピュータは物理的なネットワーク接続を検出していません。
- 3 ネットワークアダプタコネクタ**

コンピュータをネットワークやブロードバンドデバイスに取り付けるには、ネットワークケーブルの片方の端をネットワークジャックやネットワーク/ブロードバンドデバイスに接続します。ネットワークケーブルのもう一方の端を、コンピュータ背面にあるネットワークアダプタコネクタに接続します。カチッと収まったらネットワークケーブルはしっかりと接続されています。

**メモ:** モデムケーブルをネットワークコネクタに接続しないでください。

ネットワークコネクタカードが搭載されたコンピュータの場合、カードのコネクタを使用します。

カテゴリ 5 のケーブルを使用して、ネットワークを接続することをお勧めします。カテゴリ 3 のケーブルを使用する必要がある場合、ネットワーク速度を 10 Mbps にして動作の信頼性を確保します。

- 4 ネットワーク動作ライト 黄色のライトは、コンピュータがネットワークデータを送信、または受信している時に点滅します。ネットワークトラフィックが多い場合、このライトが「点灯」の状態に見えることがあります。
- 5 ライン出力コネクタ 緑色のライン出力コネクタを使って、ヘッドホンおよび内蔵アンプの付いたほとんどのスピーカを接続します。  
サウンドカードが搭載されたコンピュータの場合、カードのコネクタを使用します。
- 6 ライン入力コネクタ ライン入力コネクタにカセットプレーヤー、CDプレーヤー、または VCR（ビデオカセットレコーダー）などの録音 / 再生デバイスを接続します。  
サウンドカードが搭載されたコンピュータの場合、カードのコネクタを使用します。
- 7 USB 2.0 コネクタ (5) プリンタやキーボードなど通常接続したままのデバイスには、背面 USB コネクタを使用します。
- 8 ビデオコネクタ VGA 互換モニタからのケーブルを青色のコネクタに差し込みます。  
**メモ**：オプションのグラフィックスカードをご購入の場合、このコネクタにはキャップが付いています。キャップは取り外さないでください。お使いのモニタをグラフィックスカードのコネクタに接続します。  
**メモ**：デュアルモニタをサポートしているグラフィックスカードをご使用の場合、コンピュータに付属の y ケーブルを使用してください。
- 9 シリアルコネクタ ハンドヘルドデバイスなどのシリアルデバイスをシリアルポートに接続します。デフォルトの指定先は、シリアルコネクタ 1 が COM1 で、シリアルコネクタ 2 が COM2 です。  
**メモ**：オプションの PS2 / シリアルアダプタを使用している場合は、シリアルコネクタ 2 しかありません。  
詳細は、お使いのオンライン『ユーザーズガイド』で「セットアップユーティリティ」を参照してください。

## コンピュータカバーの取り外し

-  **警告**：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意に従ってください。
-  **警告**：感電防止のため、カバーを取り外す前にコンピュータの電源プラグを必ずコンセントから抜いてください。

## 作業を開始する前に

-  **注意:** データの損失を避けるため、コンピュータの電源を切る前に、開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
- 1 オペレーティングシステムをシャットダウンします。
    - a 開いているすべてのプログラムやファイルを保存して終了し、**Start** (スタート)  ボタンをクリックしてから **Shutdown** (シャットダウン) をクリックします。
    - b **Shutdown** (シャットダウン) ウィンドウで、ドロップダウンメニューから **Shutdown** (シャットダウン) オプションを選択し、**OK** をクリックします。  
オペレーティングシステムのシャットダウンプロセスが終了した後に、コンピュータの電源が切れます。
  - 2 コンピュータと取り付けられているすべてのデバイスの電源が切れているか確認します。オペレーティングシステムをシャットダウンした際に、コンピュータと接続されているデバイスの電源が自動的に切れなかった場合、ここでそれらの電源を切ります。

## コンピュータ内部の作業を始める前に

コンピュータの損傷を防ぎ、ご自身の身体の安全を守るために、以下の点にご注意ください。

-  **警告:** 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意に従ってください。
-  **警告:** 部品やカードの取り扱いには十分注意してください。カード上の部品や接続部分には触れないでください。カードを持つ際は縁を持つか、金属製の取り付けブラケットの部分を持ってください。プロセッサのようなコンポーネントは、ピンの部分ではなく端を持つようにしてください。
-  **注意:** コンピュータシステムの修理は、資格を持っているサービス技術者のみが行ってください。デルが許可していない修理による損傷は、保証できません。
-  **注意:** ケーブルを外すときは、コネクタまたはストレインリリーフループの部分を持ち、ケーブル自身を引っ張らないでください。ケーブルによってはコネクタにロックタブが付いていることがあります。このタイプのケーブルを外す場合は、ロックタブを押し込んでからケーブルを抜いてください。コネクタを抜く際には、コネクタピンを曲げないように、まっすぐ引き抜いてください。また、ケーブルを接続する際は、両方のコネクタの向きが合っていることを確認してください。

コンピュータの損傷を防ぐため、コンピュータ内部の作業を始める前に、次の手順を実行します。

- 1 コンピュータの電源を切ります。
-  **注意:** ネットワークケーブルを外すには、まずネットワークケーブルをコンピュータから外し、次に壁のネットワークジャックから外します。
- 2 コンピュータからすべての電話線または通信回線を取り外します。

- 3 コンピュータと接続されているすべてのデバイスをコンセントから取り外し、電源ボタンを押してシステム基板の静電気を除去します。
- 4 コンピュータスタンドが取り付けられている場合は、コンピュータスタンドを取り外します（手順については、コンピュータスタンド付属のマニュアルを参照してください）。

 **警告：感電防止のため、カバーを取り外す前にコンピュータの電源プラグを必ずコンセントから抜いてください。**

- 5 コンピュータカバーを取り外します。
  - ミニタワーコンピュータカバーを取り外します（107 ページの「ミニタワーコンピュータ」を参照）。
  - デスクトップコンピュータカバーを取り外します（109 ページの「デスクトップコンピュータ」を参照）。
  - スモールフォームファクターコンピュータカバーを取り外します（111 ページの「スモールフォームファクターコンピュータ」を参照）。

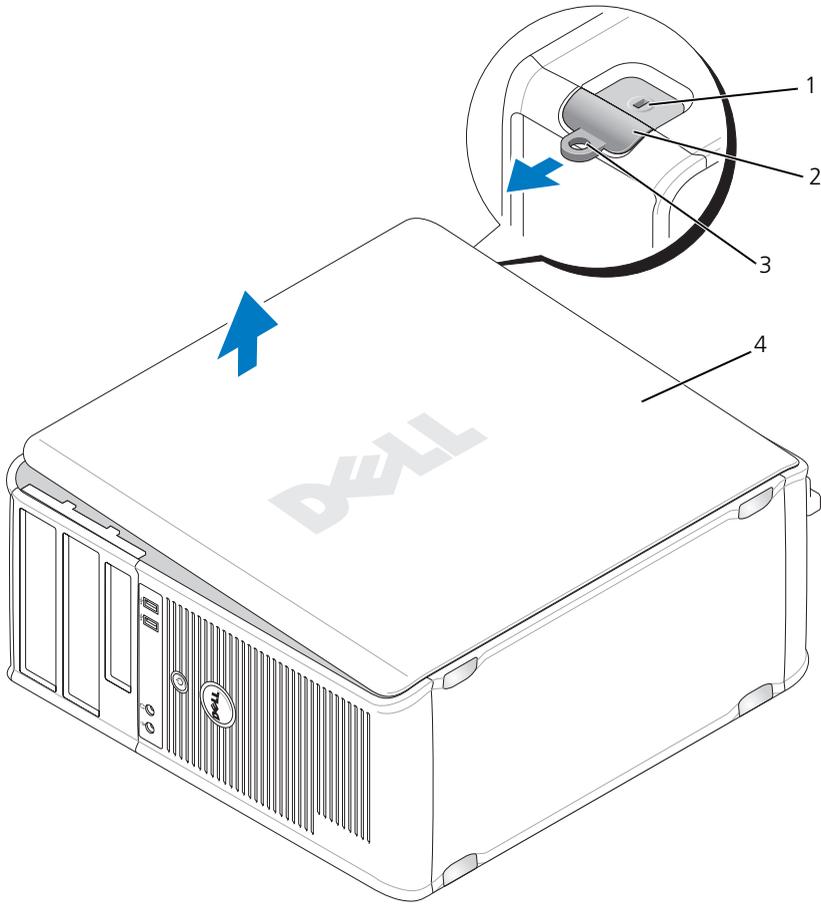
 **注意：**コンピュータ内部の部品に触れる前に、コンピュータ背面の金属部など塗装されていない金属面に触れて、身体の静電気を除去してください。作業中も、定期的に塗装されていない金属面に触れて、内蔵コンポーネントを損傷する恐れのある静電気を除去してください。

## ミニタワーコンピュータ

 **警告：**本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意に従ってください。

 **警告：**感電防止のため、コンピュータカバーを取り外す前にコンピュータの電源プラグを必ずコンセントから抜いてください。

- 1 106 ページの「作業を開始する前に」の手順に従ってください。
- 2 背面パネルのパドロックリングにパドロックを取り付けている場合、パドロックを取り外します。
- 3 コンピュータを横に倒して置きます。
- 4 カバーを持ち上げながらリリーススラッチを後方にスライドさせます。
- 5 コンピュータカバーの側面を持ち、ヒンジタブをてこの支点としてカバーを上にかかします。
- 6 カバーをヒンジタブから取り外し、柔らかく傷が付きにくい場所に置いておきます。



- 1 セキュリティーケーブル 2 カバーリリースラッチ 3 パドロックリング  
スロット
- 4 コンピュータカバー

## デスクトップコンピュータ

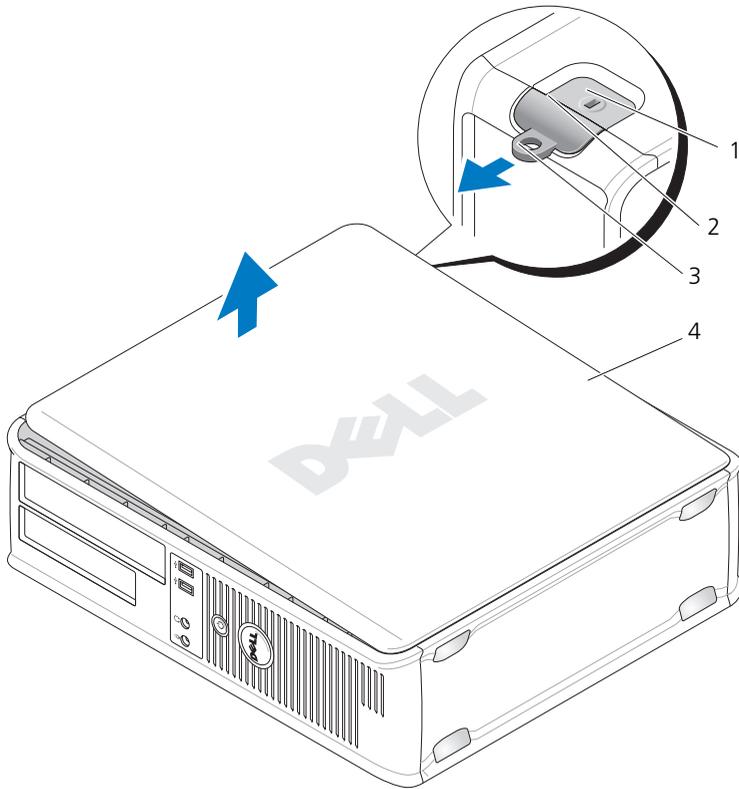


**警告**：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意に従ってください。



**警告**：感電防止のため、コンピュータカバーを取り外す前にコンピュータの電源プラグを必ずコンセントから抜いてください。

- 1 106 ページの「作業を開始する前に」の手順に従ってください。
- 2 背面パネルのパドロックリングにパドロックを取り付けている場合、パドロックを取り外します。
- 3 コンピュータを横に倒して置きます。
- 4 カバーを持ち上げながらリリースラッチを後方にスライドさせます。
- 5 コンピュータカバーの側面を持ち、ヒンジタブをてこの支点としてカバーを上を動かします。
- 6 カバーをヒンジタブから取り外し、柔らかく傷が付きにくい場所に置いておきます。



- 1 セキュリティケーブルスロット
- 2 カバーリリースラッチ
- 3 パッドロックリング
- 4 コンピュータカバー

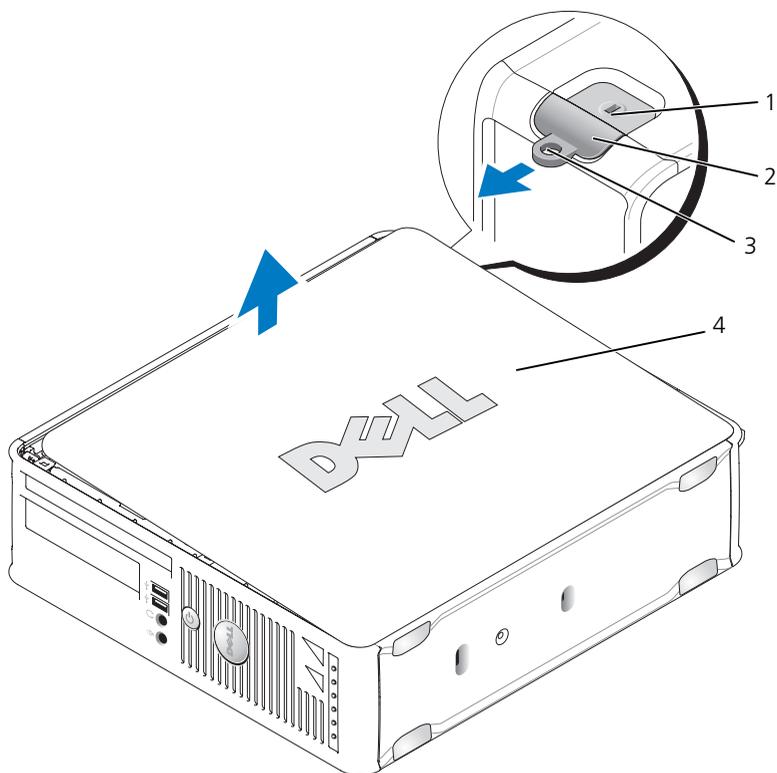
## スモールフォームファクターコンピュータ

 **警告**：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意に従ってください。

 **警告**：感電防止のため、コンピュータカバーを取り外す前にコンピュータの電源プラグを必ずコンセントから抜いてください。

- 1 106 ページの「作業を開始する前に」の手順に従ってください。
- 2 背面パネルのパッドロックリングにパッドロックを取り付けている場合、パッドロックを取り外します。
- 3 コンピュータを横に倒して置きます。
- 4 カバーを持ち上げながらリリースラッチを後方にスライドさせます。
- 5 コンピュータカバーの側面を持ち、底面のヒンジをてこの支点としてカバーを上を動かします。
- 6 カバーをヒンジタブから取り外し、柔らかく傷が付きにくい場所に置いておきます。

 **警告**：グラフィックカードのヒートシンクは、通常の動作でもかなり熱くなることがあります。グラフィックカードのヒートシンクに触れる前には十分に時間をかけ、ヒートシンクの温度が下がっていることを確認してください。

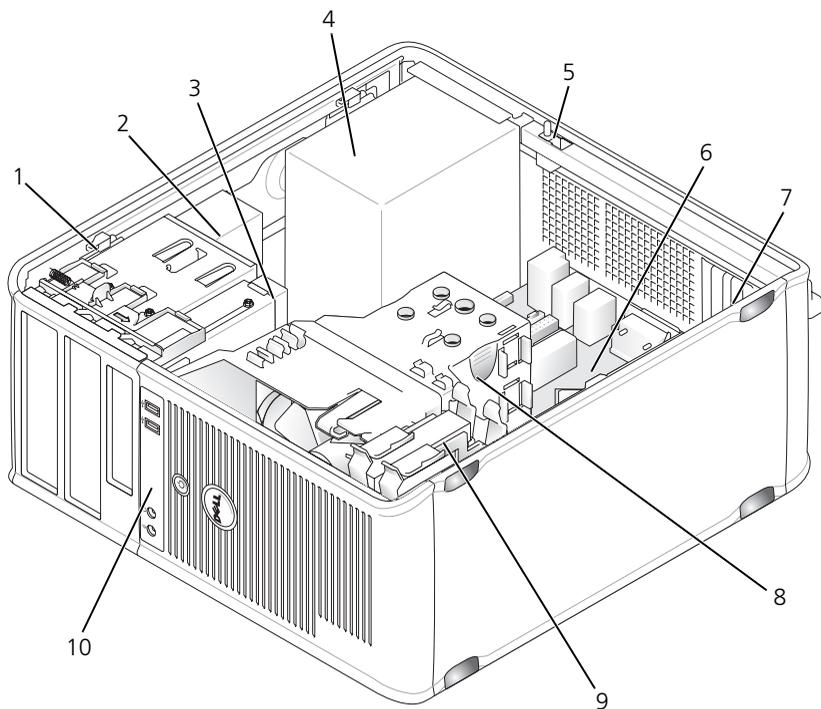


- 1 セキュリティケーブルスロット    2 カバーリリースラッチ    3 パドロックリング  
4 コンピュータカバー

## コンピュータ内部

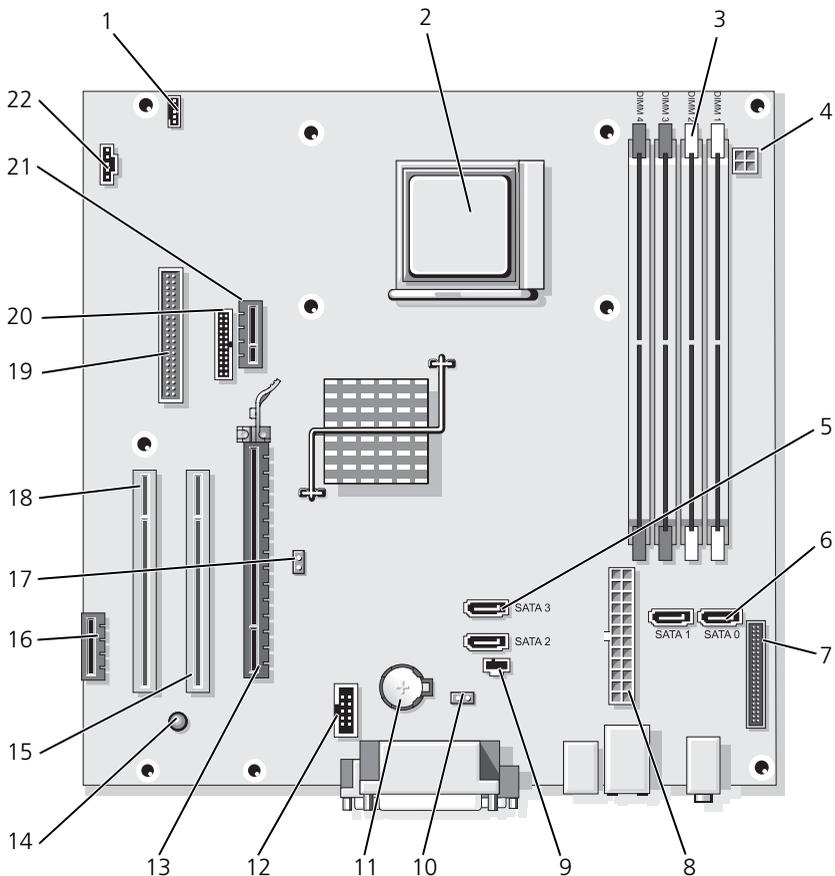
### ミニタワーコンピュータ

- ⚠ **警告**：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意に従ってください。
- ⚠ **警告**：感電防止のために、コンピュータカバーを取り外す前にコンピュータの電源プラグを必ずコンセントから抜いてください。
- 🔄 **注意**：コンピュータカバーを開く際に、ケーブルをシステム基板から外してしまうことがないように注意してください。



- |    |                 |   |                                 |   |                 |
|----|-----------------|---|---------------------------------|---|-----------------|
| 1  | ドライブリリース<br>ラッチ | 2 | 光学ドライブ                          | 3 | フロッピードライブ       |
| 4  | 電源装置            | 5 | シャシーントルー<br>ジョンスイッチ (オプ<br>ション) | 6 | システム基板          |
| 7  | カードスロット (4)     | 8 | ヒートシンク<br>アセンブリ                 | 9 | ハードディスク<br>ドライブ |
| 10 | 前面 I/O パネル      |   |                                 |   |                 |

## システム基板のコンポーネント

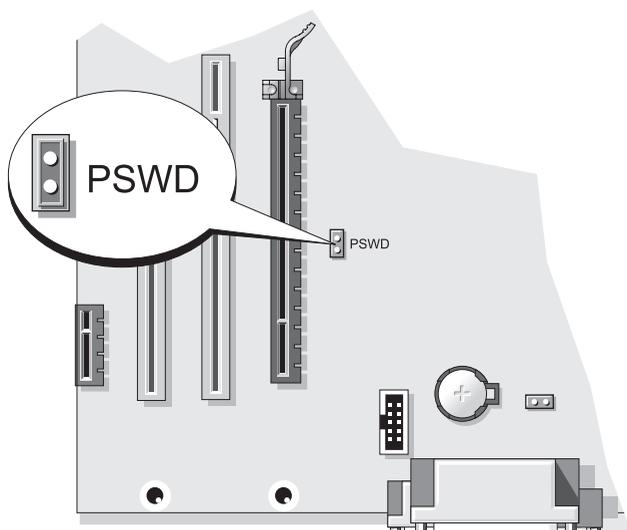


- |   |                           |   |                                     |   |  |
|---|---------------------------|---|-------------------------------------|---|--|
| 1 | スピーカコネクタ<br>(INT_SPKR)    | 2 | プロセッサソケット<br>(CPU)                  | 3 | メモリモジュール<br>コネクタ (DIMM_1、<br>DIMM_2、DIMM_3、<br>DIMM_4) |
| 4 | 電源コネクタ<br>(PW_12V_A1)     | 5 | SATA ドライブ<br>コネクタ (SATA2、<br>SATA3) | 6 | SATA ドライブ コネク<br>タ (SATA0、SATA1)                       |
| 7 | 前面パネルコネクタ<br>(FRONTPANEL) | 8 | 電源コネクタ<br>(POWER1)                  | 9 | イントルージョン<br>スイッチコネクタ<br>(INTRUDER)                     |

- |                                    |                             |                                       |
|------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|
| 10 CMOS リセット<br>ジャンパ (RTCST)       | 11 バッテリソケット<br>(BATTERY)    | 12 内蔵 USB (USB1)                      |
| 13 PCI Express x16<br>コネクタ (SLOT1) | 14 スタンバイ電源<br>(AUX_PWR_LED) | 15 PCI コネクタ<br>(SLOT2)                |
| 16 PCI Express x1<br>コネクタ (SLOT4)  | 17 パスワードジャンパ<br>(PSWD)      | 18 PCI コネクタ<br>(SLOT3)                |
| 19 フロッピードライブ<br>コネクタ (DSKT)        | 20 シリアルコネクタ<br>(PS2/SER2)   | 21 オプションの DVI<br>カードコネクタ<br>(DVI_HDR) |
| 22 ファンコネクタ<br>(FAN_CPU)            |                             |                                       |

## ジャンパ設定

### ミニタワーコンピュータ



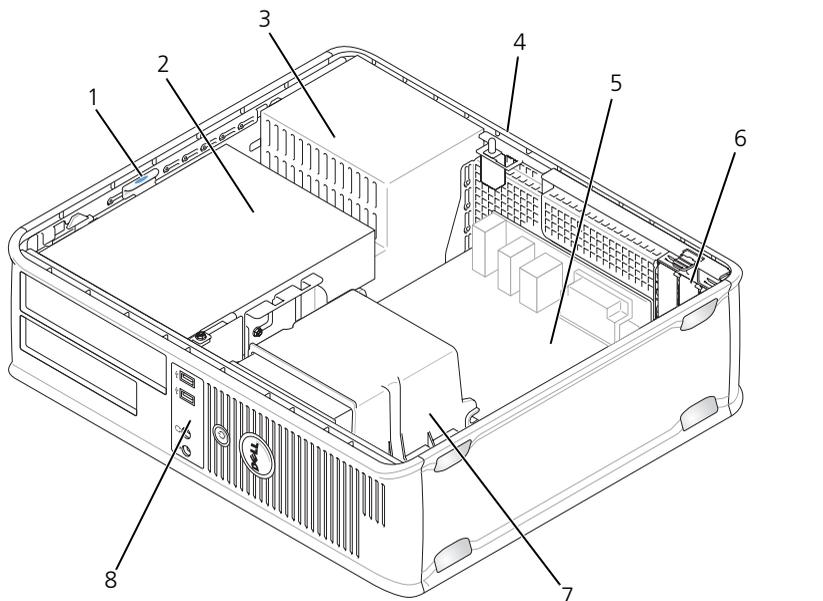
ジャンパ	設定	説明
PSWD		パスワード機能が有効になっています (デフォルト設定)。
		パスワード機能が無効になっています。
	ジャンパあり	 ジャンパなし

## デスクトップコンピュータ

**⚠ 警告：**本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意に従ってください。

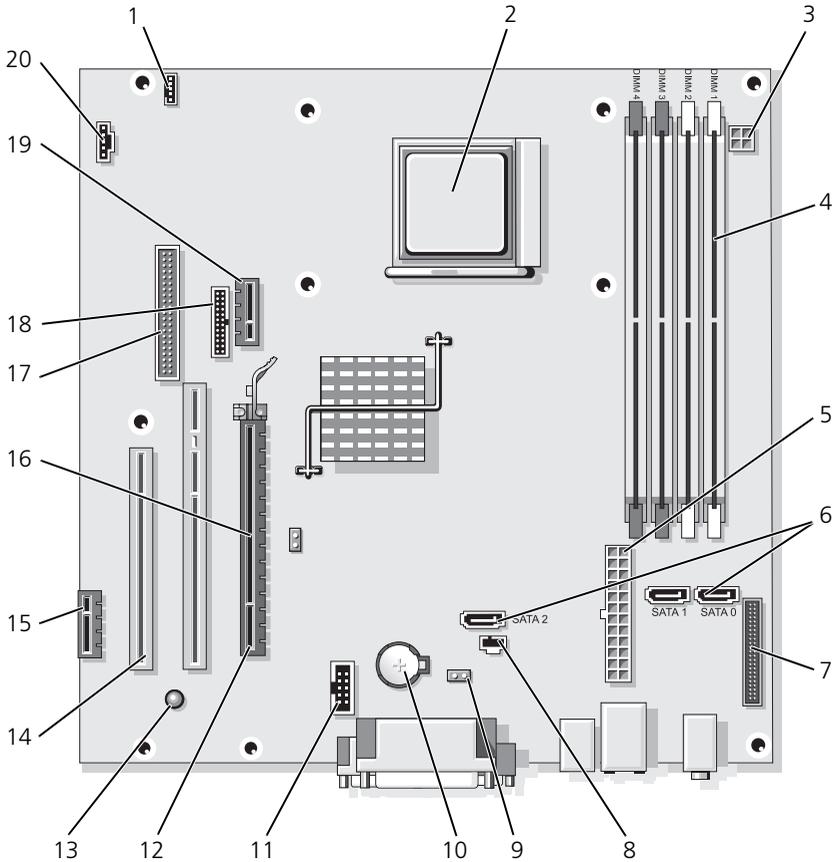
**⚠ 警告：**感電防止のために、コンピュータカバーを取り外す前にコンピュータの電源プラグを必ずコンセントから抜いてください。

**➡ 注意：**コンピュータカバーを開く際に、ケーブルをシステム基板から外してしまうことがないように注意してください。



- |                           |              |               |
|---------------------------|--------------|---------------|
| 1 ドライブリリースラッチ             | 2 光学ドライブ     | 3 電源装置        |
| 4 シャーシントルージョンスイッチ (オプション) | 5 システム基板     | 6 カードスロット (3) |
| 7 ヒートシンクアセンブリ             | 8 前面 I/O パネル |               |

## システム基板コンポーネント

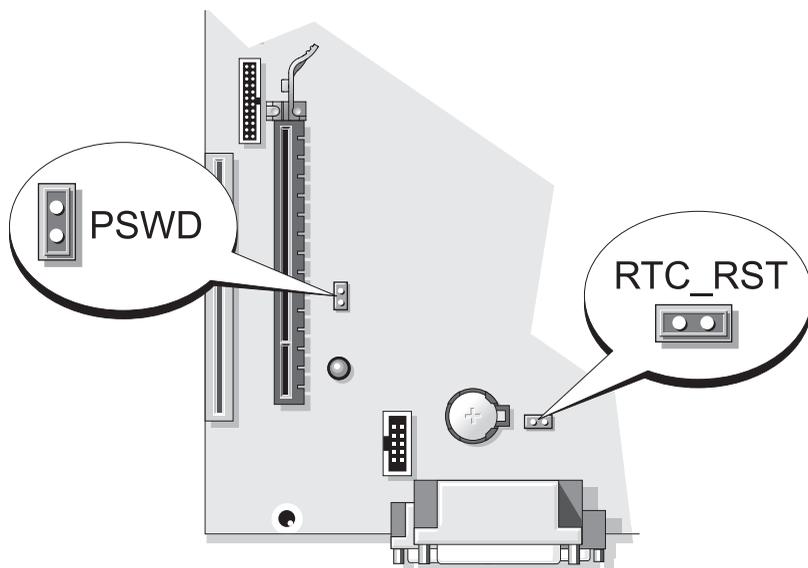


- |    |  |    |                                    |    |   |
|----|--|----|------------------------------------|----|---|
| 1  | スピーカコネクタ<br>(INT_SPKR)                                 | 2  | プロセッサソケット<br>(CPU)                 | 3  | 電源コネクタ<br>(PW_12V_A1)                     |
| 4  | メモリモジュール<br>コネクタ (DIMM_1、<br>DIMM_2、DIMM_3、<br>DIMM_4) | 5  | 電源コネクタ<br>(POWER1)                 | 6  | SATA ドライブ<br>コネクタ (SATA0、<br>SATA1、SATA2) |
| 7  | 前面パネルコネクタ<br>(FRONTPANEL)                              | 8  | イントルージョン<br>スイッチコネクタ<br>(INTRUDER) | 9  | CMOS リセット<br>ジャンパ (RTCST)                 |
| 10 | バッテリーソケット<br>(BATTERY)                                 | 11 | 内蔵 USB (USB1)                      | 12 | PCI Express x16<br>コネクタ (SLOT1)           |

- |    |                                    |    |                                 |    |                                 |
|----|------------------------------------|----|---------------------------------|----|---------------------------------|
| 13 | スタンバイ電源<br>(AUX_PWR_LED)           | 14 | PCI コネクタ<br>(スロット 2、<br>スロット 3) | 15 | PCI Express x1<br>コネクタ (スロット 4) |
| 16 | パスワードジャンパ<br>(PSWD)                | 17 | フロッピードライブ<br>コネクタ (DSKT)        | 18 | シリアルコネクタ<br>(PS2/SER2)          |
| 19 | オプションの DVI<br>カードコネクタ<br>(DVI_HDR) | 20 | ファンコネクタ<br>(FAN_CPU)            |    |                                 |

## ジャンパ設定

### デスクトップコンピュータ



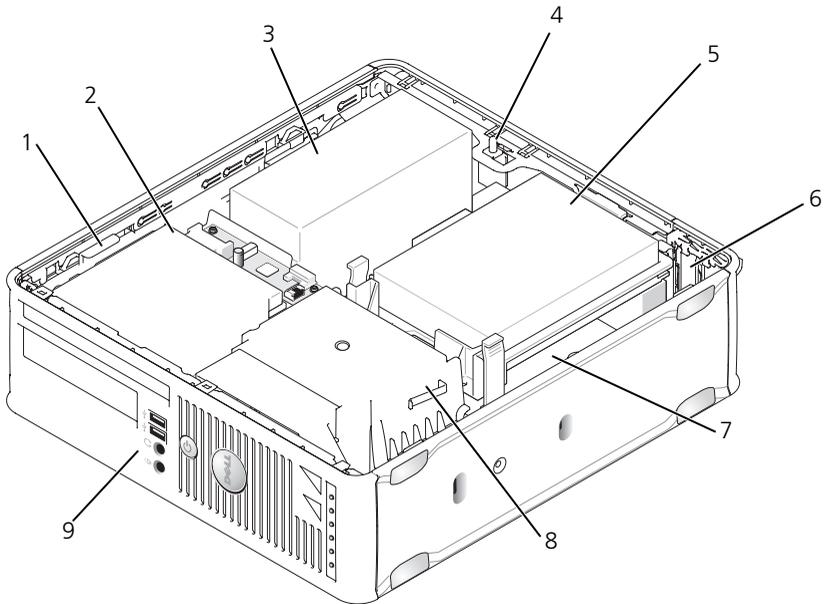
ジャンパ	設定	説明
PSWD		パスワード機能が有効になっています (デフォルト設定)。
		パスワード機能が無効になっています。
	ジャンパあり	 ジャンパなし

## スモールフォームファクターコンピュータ

**⚠ 警告**：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意に従ってください。

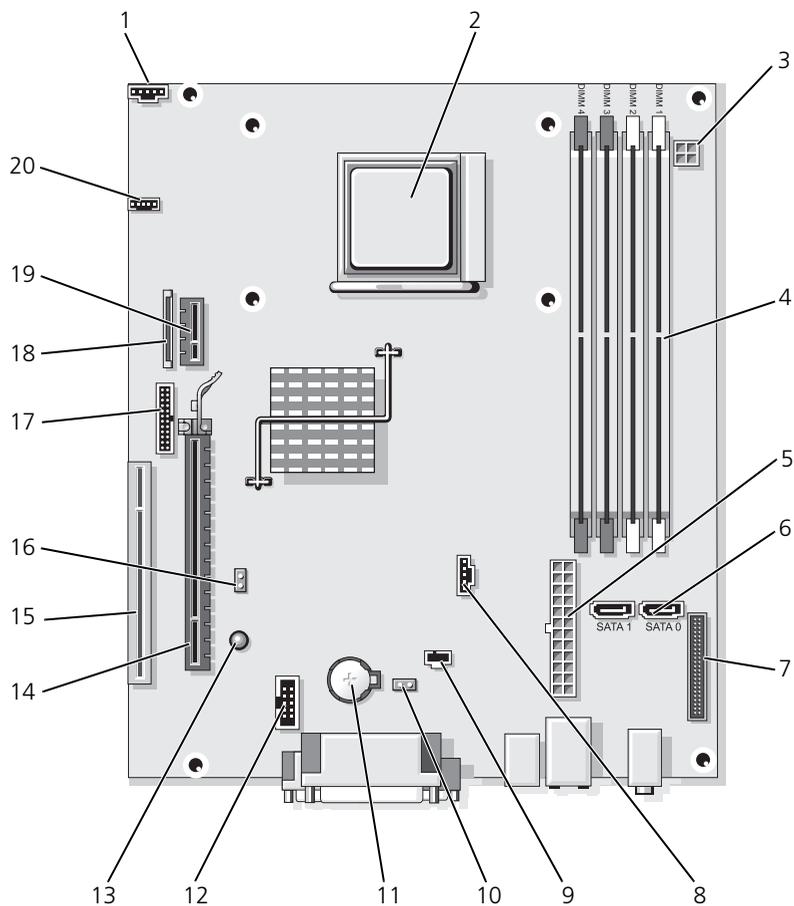
**⚠ 警告**：感電防止のために、コンピュータカバーを取り外す前にコンピュータの電源プラグを必ずコンセントから抜いてください。

**➡ 注意**：コンピュータカバーを開く際に、ケーブルをシステム基板から外してしまうことがないように注意してください。



- |                                  |                   |               |
|----------------------------------|-------------------|---------------|
| 1 ドライブリリース<br>ラッチ                | 2 光学ドライブ          | 3 電源装置        |
| 4 シャーシントレー<br>ジョンスイッチ<br>(オプション) | 5 ハードディスク<br>ドライブ | 6 カードスロット (2) |
| 7 システム基板                         | 8 ヒートシンク<br>アセンブリ | 9 前面 I/O パネル  |

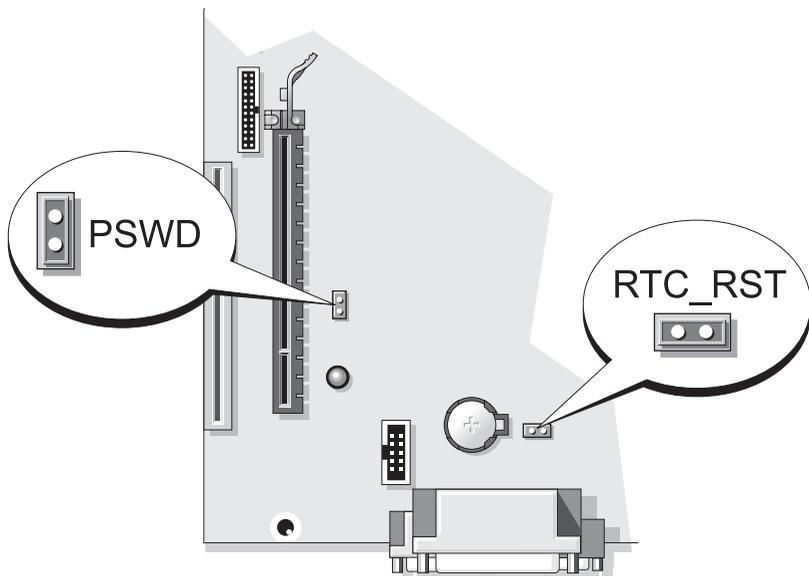
## システム基板コンポーネント



- |    |  |    |                                 |    |                                     |
|----|--|----|---------------------------------|----|-------------------------------------|
| 1  | ファンコネクタ<br>(FAN_CPU)                                       | 2  | プロセッサソケット<br>(CPU)              | 3  | 電源コネクタ<br>(PW_12V_A1)               |
| 4  | メモリモジュール<br>コネクタ (DIMM_1、<br>DIMM_2、<br>DIMM_3、<br>DIMM_4) | 5  | 電源コネクタ<br>(POWER1)              | 6  | SATA ドライブ<br>コネクタ (SATA0、<br>SATA1) |
| 7  | 前面パネルコネクタ<br>(FRONTANEL)                                   | 8  | ファンコネクタ<br>(FAN_HDD)            | 9  | イントルージョン<br>スイッチコネクタ<br>(INTRUDER)  |
| 10 | CMOS リセット<br>ジャンパ (RTCRST)                                 | 11 | バッテリーソケット<br>(BATTERY)          | 12 | 内蔵 USB (USB1)                       |
| 13 | スタンバイ<br>(AUX_PWR_LED)                                     | 14 | PCI Express x16<br>コネクタ (SLOT1) | 15 | PCI コネクタ<br>(SLOT2)                 |
| 16 | パスワードジャンパ<br>(PSWD)  | 17 | シリアルコネクタ<br>(PS2/SER2)          | 18 | スリムラインフロッ<br>ピードライブ<br>コネクタ (DSKT)  |
| 19 | オプションの DVI<br>カードコネクタ<br>(DVI_HDR)                         | 20 | スピーカコネクタ<br>(INT_SPKR)          |    |                                     |

## ジャンパ設定

### スモールフォームファクターコンピュータ



ジャンパ	設定	説明
PSWD		パスワード機能が有効になります (デフォルト設定)。
		パスワード機能が無効になります。
	ジャンパあり	 ジャンパなし

## 問題の解決

デルでは、コンピュータが正しく動作しないときにアドバイスをを行ういくつかのツールを提供しています。ご使用のコンピュータに関するトラブルシューティングの情報については、デルサポートウェブサイト **support.jp.dell.com** を参照してください。

デルのサポートを必要とするコンピュータの問題が発生した場合、エラーの詳細、ビープコード、診断ライトのパターンを書き留め、エクスプレスサービスコードとサービスタグを下記に記入して、コンピュータが設置されている場所からデルにご連絡ください。デルへのお問い合わせの詳細は、オンライン『ユーザーズガイド』を参照してください。

エクスプレスサービスコードとサービスタグの例については、79 ページの「情報の検索方法」を参照してください。

エクスプレスサービスコード： \_\_\_\_\_

サービスタグ： \_\_\_\_\_

### Dell Diagnostics (診断) プログラム

 **警告**：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意に従ってください。

#### Dell Diagnostics (診断) プログラムを使用する場合

コンピュータに問題が発生した場合、デルのテクニカルサポートにお問い合わせいただく前に、オンライン『ユーザーズガイド』の「問題の解決」にあるチェック事項を実行してから、Dell Diagnostics (診断) プログラムを実行してください。デルへのお問い合わせの詳細は、オンライン『ユーザーズガイド』を参照してください。

 **注意**：Dell Diagnostics (診断) プログラムは、Dell™ コンピュータ上でのみ機能します。

セットアップユーティリティを起動して (手順は、オンライン『ユーザーズガイド』の「セットアップユーティリティ」を参照)、コンピュータの設定情報を確認します。次に、テストするデバイスがセットアップユーティリティに表示され、アクティブになっていることを確認します。

ハードディスクドライブまたはオプションの『Drivers and Utilities』メディアから Dell Diagnostics (診断) プログラムを起動します。

## Dell Diagnostics（診断）プログラムをハードディスクドライブから起動する場合

Dell Diagnostics（診断）プログラムは、ハードディスクドライブ上の隠されている診断プログラムユーティリティパーティションに格納されています。



**メモ**：お使いのコンピュータに画面イメージが表示されない場合は、デルへお問い合わせください（オンライン『ユーザーズガイド』を参照）。

- 1 コンピュータをシャットダウンします。コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。
- 2 DELL™ のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。



**メモ**：診断ユーティリティパーティションが見つからないことを知らせるメッセージが表示された場合は、『Drivers and Utilities』メディア（オプション）から Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行してください。

ここで時間をおきすぎてオペレーティングシステムのロゴが表示された場合、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまで待ちます。次に、コンピュータをシャットダウンして、もう一度やりなおします。

- 3 起動デバイスの一覧が表示されたら、**Boot to Utility Partition** をハイライトして、<Enter> を押します。
- 4 Dell Diagnostics（診断）プログラムの **Main Menu** が表示されたら、実行するテストを選びます。

## Dell Diagnostics（診断）プログラムを Drivers and Utilities メディアから起動する場合

- 1 『Drivers and Utilities』メディアを挿入します。
- 2 コンピュータをシャットダウンして、再起動します。  
DELL のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。

ここで時間をおきすぎてオペレーティングシステムのロゴが表示された場合、Microsoft Windows のデスクトップが表示されるまで待ちます。次に、コンピュータをシャットダウンして、もう一度やりなおします。



**メモ**：次の手順は、起動順序を 1 回だけ変更します。次回の起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定したデバイスに従って起動します。

- 3 起動デバイスの一覧が表示されたら、光学ドライブのリスト項目をハイライト表示して、<Enter> を押します。
- 4 CD 起動メニューから光学ドライブオプションのリスト項目を選択します。
- 5 表示されたメニューから、光学ドライブから起動するためのオプションを選択します。
- 6 1 と入力して、『Drivers and Utilities』メディアのメニューを起動します。
- 7 2 と入力して Dell Diagnostics（診断）プログラムを起動します。

- 8 番号の付いた一覧から **32 Bit Dell Diagnostics** を選択します。複数のバージョンがリストにある場合は、コンピュータに適切なバージョンを選択します。
- 9 Dell Diagnostics（診断）プログラムの **Main Menu** が表示されたら、実行したいテストを選択します。

### Dell Diagnostics（診断）プログラムのメインメニュー

- 1 Dell Diagnostics（診断）プログラムのロードが終了すると、**Main Menu** 画面が表示されるので、必要なオプションのボタンをクリックします。

オプション	機能
Express Test	デバイスのクイックテストを実行します。通常このテストは 10～20 分かかり、操作は何も必要ありません。最初に <b>Express Test</b> を実行すると、問題を素早く特定できる可能性が増します。
Extended Test	デバイスの全体参照を実行します。通常このテストは 1 時間以上かかり、定期的に質問に回答する必要があります。
Custom Test	特定のデバイスをテストします。実行するテストをカスタマイズできます。
Symptom Tree	検出した最も一般的な症状を一覧表示し、問題の症状に基づいたテストを選択することができます。

- 2 テスト実行中に問題が検出されると、エラーコードと問題の説明を示したメッセージが表示されます。エラーコードと問題の説明を記録し、画面の指示に従います。

エラー状態を解決できない場合は、デルにお問い合わせください。デルへのお問い合わせの詳細は、オンライン『ユーザーズガイド』を参照してください。



**メモ：**各テスト画面の上部には、コンピュータのサービスタグが表示されます。デルにお問い合わせいただく場合は、テクニカルサポート担当者がサービスタグをおたずねします。

- 3 **Custom Test** または **Symptom Tree** オプションからテストを実行する場合、該当するタブをクリックします（詳細については、以下の表を参照）。

タブ	機能
Results	テストの結果、および発生したすべてのエラーの状態を表示します。
Errors	検出されたエラー状態、エラーコード、問題の説明が表示されます。
Help	テストについて説明します。また、テストを実行するための要件を示す場合もあります。
Configuration	<p>選択したデバイスのハードウェア構成を表示します。</p> <p><b>Dell Diagnostics</b>（診断）プログラムでは、セットアップユーティリティ、メモリ、および各種内部テストからすべてのデバイスの構成情報を取得して、画面左のウィンドウのデバイスリストに表示します。デバイス一覧には、コンピュータに取り付けられたすべてのコンポーネント名、またはコンピュータに取り付けられたすべてのデバイス名が表示されるとは限りません。</p>
Parameters	テストの設定を変更して、テストをカスタマイズすることができます。

- 4 テストが完了したら、**Dell Diagnostics**（診断）プログラムを『**Drivers and Utilities**』メディア（オプション）から実行している場合は、CD または DVD を取り出します。
- 5 テスト画面を閉じ、**Main Menu** 画面に戻ります。**Dell Diagnostics**（診断）プログラムを終了しコンピュータを再起動するには、**Main Menu** 画面を閉じます。

## システムライト

電源ライトはコンピュータの問題を知らせる場合があります。

電源ライト	不具合の説明	推奨される処置
緑色の点灯	電源がオンで、コンピュータは正常に動作しています。	対応処置は必要ありません。
緑色の点滅	コンピュータは省電モードになっています。	電源ボタンを押したり、マウスを動かしたり、キーボードのキーを押すことで、コンピュータの操作を再開できます。
緑色に数回点滅したあとオフになる	設定エラーが発生しています。	127 ページの「診断ライト」を参照して、特定の問題が識別されているかを確認します。

電源ライト	不具合の説明	推奨される処置
黄色の点灯	Dell Diagnostics (診断) プログラムがテストを実行中、またはシステム基板のデバイスが不良か、正しく取り付けられていない可能性があります。	Dell Diagnostics (診断) プログラムが実行中であれば、終了するまで待ちます。 127 ページの「診断ライト」を参照して、特定の問題が識別されているかを確認します。 コンピュータが起動しない場合は、デルに連絡してテクニカルサポートを受けてください。デルへのお問い合わせの詳細は、オンライン『ユーザーズガイド』を参照してください。
黄色の点滅	電源装置またはシステム基板の障害が発生しました。	127 ページの「診断ライト」を参照して、特定の問題が識別されているかを確認します。 オンライン『ユーザーズガイド』の「電源の問題」を参照してください。
POST 中に、緑色の点灯とビーブコード	BIOS 実行中に問題が検出されました。	ビーブコードを使った診断に関しては、131 ページの「ビーブコード」を参照してください。また、127 ページの「診断ライト」を参照して、特定の問題が識別されているかを確認します。
POST 中の緑色の点灯、ビーブコードおよびビデオ表示がない	モニタまたはグラフィックスカードが不良か、正しく取り付けられていない可能性があります。	127 ページの「診断ライト」を参照して、特定の問題が識別されているかを確認します。
緑色が点灯し、ビーブコードは鳴らないが、POST 実行中にコンピュータがフリーズする	内蔵システム基板に欠陥がある可能性があります。	127 ページの「診断ライト」を参照して、特定の問題が識別されているかを確認します。問題が識別されない場合は、テクニカルサポートにお問い合わせください。デルへのお問い合わせに関しては、オンライン『ユーザーズガイド』を参照してください。

## 診断ライト

 **警告**：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意に従ってください。

問題のトラブルシューティングを容易にするため、お使いのコンピュータには前面パネルに「1」、「2」、「3」、および「4」とラベルの付いた4つのライトが搭載されています。これらのライトは、緑色に点灯するか消灯しています。コンピュータが正常に起動した場合、起動プロセスが完了するとライトのパターンとコードが変化します。システム起動プロセスのPOSTが正常に終了すると、4つのライトはすべて緑色に点灯します。POSTプロセス中にコンピュータが誤動作した場合、LEDに表示されるパターンで、プロセスのどこでコンピュータが停止したか識別できる場合があります。

 **メモ**：診断ライトの向きは、システムのタイプによって異なります。診断ライトは、縦向きまたは横向きのどちらかです。

ライトパターン	不具合の説明	推奨される処置
①②③④	コンピュータが通常の <u>オフ</u> の状態、または BIOS に障害が起きている可能性があります。 オペレーティングシステムが正常に起動すると、診断ライトは点灯しません。	コンピュータを使用可能なコンセントに接続し、電源ボタンを押します。
①②③④	BIOS 障害が発生した可能性があります。コンピュータは修復モードです。	BIOS Recovery Utility を実行し、BIOS の修復処理が完了するのを待って、コンピュータを再起動します。
①②③④	プロセッサに障害が起きている可能性があります。	プロセッサを取り付けなおして、コンピュータを再起動します。

ライトパターン	不具合の説明	推奨される処置
<p>① ② ③ ④</p>	<p>メモリモジュールが検出されましたが、メモリ障害が発生しています。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• メモリモジュールが一つしかない場合は、再インストールしてコンピュータを再起動します（メモリモジュールの取り外しおよび取り付けの手順に関しては、オンライン『ユーザズガイド』を参照してください）。</li> <li>• 取り付けているメモリモジュールが2つ以上の場合、モジュールを取り外し、モジュールの1つを取り付けなおしてコンピュータを再起動します。コンピュータが正常に起動する場合、別のモジュールを追加します。障害のあるモジュールが見つかるまで、あるいはエラーなしにすべてのモジュールを取り付けなおすまで続けます。</li> <li>• 同じ種類の正常に動作しているメモリがあれば、そのメモリをコンピュータに取り付けます。</li> <li>• 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください。</li> </ul>
<p>① ② ③ ④</p>	<p>グラフィックスカードの障害が発生した可能性があります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• コンピュータにグラフィックスカードを取り付けている場合、カードを取り外し、取り付けなおしてコンピュータを再起動します。</li> <li>• それでも問題が解決しない場合、動作を確認済みのグラフィックスカードを取り付け、コンピュータを再起動します。</li> <li>• 問題が継続する場合、またはグラフィックスカードが内蔵されている場合は、テクニカルサポートにお問い合わせください。デルへのお問い合わせに関しては、オンライン『ユーザズガイド』を参照してください。</li> </ul>

ライトパターン	不具合の説明	推奨される処置
① ② ③ ④	フロッピードライブまたはハードディスクドライブの障害が発生した可能性があります。	すべての電源ケーブルおよびデータケーブルを接続しなおし、コンピュータを再起動します。
① ② ③ ④	USB の障害が発生した可能性があります。	すべての USB デバイスを取り付けなおし、ケーブル接続を確認して、コンピュータを再起動します。
① ② ③ ④	メモリモジュールが検出されません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• メモリモジュールが一つしかない場合は、再インストールしてコンピュータを再起動します（メモリモジュールの取り外しおよび取り付けの手順に関しては、オンライン『ユーザズガイド』を参照してください）。</li> <li>• 取り付けしているメモリモジュールが 2 つ以上の場合、モジュールを取り外し、モジュールの 1 つを取り付けなおしてコンピュータを再起動します。コンピュータが正常に起動する場合、別のモジュールを追加します。障害のあるモジュールが見つかるまで、あるいはエラーなしにすべてのモジュールを取り付けなおすまで続けます。</li> <li>• 同じ種類の正常に動作しているメモリがあれば、そのメモリをコンピュータに取り付けます。</li> <li>• 問題が残る場合はテクニカルサポートにお問い合わせください。デルへのお問い合わせに関しては、オンライン『ユーザズガイド』を参照してください。</li> </ul>

ライトパターン	不具合の説明	推奨される処置
①②③④	メモリモジュールは検出されましたが、メモリの設定または互換性エラーが存在します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>特別なメモリモジュールおよびメモリコネクタの設置要件がないか確認します。</li> <li>取り付けるメモリモジュールにお使いのコンピュータと互換性があるか確認します。</li> <li>問題が解決しない場合は、テクニカルサポートにお問い合わせください。デルへのお問い合わせに関しては、オンライン『ユーザースガイド』を参照してください。</li> </ul>
①②③④	<p>障害が発生しました。</p> <p>このパターンは、セットアップユーティリティを起動したときにも表示され、問題を示すものではない場合があります（お使いのコンピュータのオンライン『ユーザースガイド』で「セットアップユーティリティ」を参照）。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ハードディスクドライブおよび光学ドライブからシステム基板へケーブルが正しく接続されているか確認します。</li> <li>モニタ画面に表示されるコンピュータメッセージを確認します。</li> <li>それでも問題が解決しない場合は、デルのテクニカルサポートにお問い合わせください。デルへのお問い合わせに関しては、オンライン『ユーザースガイド』を参照してください。</li> </ul>
①②③④	POST が終了すると、4 つの診断ライトすべてが緑色に短時間点灯してからライトが消え、通常の動作状態を示します。	特にありません。

## ビーブコード

お使いのコンピュータの起動時に、モニタにエラーメッセージまたは問題を表示できない場合、ビーブ音が連続して鳴ることがあります。この連続したビーブ音はビーブコードと呼ばれ、問題を特定します。

起動時にコンピュータがビーブ音を発する場合、次の手順を実行します。

- 1 ビーブコードを書き留めます。
- 2 123 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照して、さらに詳しい原因を調べます。

- 3 デルテクニカルサポートにお問い合わせください。デルへのお問い合わせの詳細は、オンライン『ユーザズガイド』を参照してください。

コード	原因
2 ショート、1 ロング	BIOS チェックサムエラー
1 ロング、2 ショート	メモリテストの失敗（メモリサイズ変更時のメモリの不具合）
1 ロング、3 ショート、 2 ショート	メモリが取り付けられていない
1 ショート	<F12> キーが押された

## ソフトウェアおよびハードウェアの非互換性の解決

オペレーティングシステムのセットアップ中にデバイスが検知されないか、検知されても間違っていて設定されている場合は、ハードウェアに関するトラブルシューティングを使って非互換性の問題を解決します。

### Windows Vista

- 1 **Start**（スタート） をクリックして、**Help and Support**（ヘルプとサポート）をクリックします。
- 2 検索フィールドで hardware troubleshooter（ハードウェアに関するトラブルシューティング）と入力し、<Enter> を押して検索を始めます。

検索結果で、現在の不具合に最も近いオプションを選択し、残りのトラブルの解決手順に従います。

### Windows XP

- 1 **スタート** → **ヘルプとサポート** とクリックします。
- 2 検索フィールドでハードウェアに関するトラブルシューティングと入力し、次に <Enter> を押して検索を始めます。
- 3 **問題を解決する** セクションで、**ハードウェアに関するトラブルシューティング** をクリックします。
- 4 **ハードウェアに関するトラブルシューティング** のリストで、現在の不具合に最も近いオプションを選択し、**次へ** をクリックして、残りのトラブルの解決手順に従います。

## お使いのオペレーティングシステムの回復

ハードウェア、ソフトウェア、またはその他のシステム設定を変更したためにコンピュータが正常に動作しなくなってしまった場合、**Microsoft Windows** オペレーティングシステムのシステムの復元を使用して、コンピュータを以前の動作状態に復元することができます（データファイルへの影響はありません）。システムの復元の使い方については、**Windows ヘルプ**とサポートセンターを参照してください。

-  **注意**：データファイルのバックアップを定期的に作成してください。システムの復元は、データファイルの変更を監視したり、データファイルを復元することはできません。

### Windows Vista

#### システムの復元の開始

- 1 **Start**（スタート） をクリックします。
- 2 **Start Search**（検索の開始）ボックスで、System Restore（システムの復元）と入力し、<Enter> を押します。  
 **メモ**：User Account Control（ユーザーアカウントコントロール）ウィンドウが表示されることがあります。コンピュータのシステム管理者の場合は、**Continue**（続行）をクリックします。システム管理者ではない場合は、システム管理者に問い合わせ希望の動作を続行します。
- 3 **Next**（次へ）をクリックして、表示される画面の指示に従って残りの処理を行います。

システムの復元により不具合が解決しなかった場合、最後に行ったシステムの復元を取り消すことが可能です。

#### 最後のシステムの復元を元に戻す

-  **注意**：最後に行ったシステムの復元を取り消す前に、開いているファイルをすべて保存して閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してください。システムの復元が完了するまでは、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除しないでください。
- 1 **Start**（スタート） をクリックします。
  - 2 **Start Search**（検索の開始）ボックスで、System Restore（システムの復元）と入力し、<Enter> を押します。
  - 3 **Undo my last restoration**（以前の復元を取り消す）を選択して、**Next**（次へ）をクリックします。

## Windows XP

### 復元ポイントの作成

- 1 スタートボタンをクリックして、**ヘルプとサポート** をクリックします。
- 2 **システムの復元** をクリックします。
- 3 画面の指示に従います。

### コンピュータの以前の動作状態への復元



**注意**：コンピュータを前の動作状態に復元する前に、開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。システムの復元が完了するまでは、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除しないでください。

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム → アクセサリ → システムツール** とポイントしてから、**システムの復元** をクリックします。
- 2 **コンピュータを以前の状態に復元する** が選択されていることを確認して、**次へ** をクリックします。
- 3 コンピュータを復元したいカレンダーの日付をクリックします。

**復元ポイントの選択** 画面に、復元ポイントを選択するカレンダーが表示されます。復元ポイントが利用できる日付は太字で表示されます。

- 4 復元ポイントを選択して、**次へ** をクリックします。  
日付の中に復元ポイントが 1 つしかない場合、その復元ポイントが自動的に選択されます。2 つ以上の復元ポイントが利用可能な場合、希望の復元ポイントをクリックします。
- 5 **次へ** をクリックします。  
システムの復元がデータの収集を完了したら、**復元は完了しました** 画面が表示され、コンピュータが自動的に再起動します。
- 6 コンピュータが再起動したら、**OK** をクリックします。

復元ポイントを変更するには、別の復元ポイントを使って手順を繰り返すか、または復元を取り消すことができます。

### 最後のシステムの復元を元に戻す



**注意**：最後に行ったシステムの復元を取り消す前に、開いているファイルをすべて保存して閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してください。システムの復元が完了するまでは、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除しないでください。

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム → アクセサリ → システムツール** とポイントしてから、**システムの復元** をクリックします。
- 2 **以前の復元を取り消す** を選択して、**次へ** をクリックします。

- 3 **次へ** をクリックします。  
**システムの復元** 画面が表示され、コンピュータが再起動します。
- 4 コンピュータが再起動したら、**OK** をクリックします。

#### **システムの復元の有効化**

200 MB より空容量が少ないハードディスクに Windows XP を再インストールした場合、システムの復元は自動的に無効に設定されます。システムの復元が有効になっているか確認するには、次の手順を実行します。

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**コントロールパネル** をクリックします。
- 2 **パフォーマンスとメンテナンス** をクリックします。
- 3 **システム** をクリックします。
- 4 **システムの復元** タブをクリックします。
- 5 **システムの復元を無効にする** に参照マークが付いていないことを確認します。

### **お使いの Microsoft Windows オペレーティングシステムの再インストール**

コンピュータのオペレーティングシステムを再インストールするためには、お使いのコンピュータのオペレーティングシステムに対応する、以下の項の手順に従ってください。

#### **Windows Vista**

再インストール処理を完了するには、1～2 時間かかることがあります。オペレーティングシステムを再インストールした後、デバイスドライバ、アンチウイルスプログラム、およびその他のソフトウェアを再インストールする必要があります。

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
- 2 『オペレーティングシステム』メディアを挿入します。
- 3 Windows のインストール のメッセージが表示されたら、Exit (終了) をクリックします。
- 4 コンピュータを再起動します。

DELL のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。



**メモ:** キーを押すタイミングが遅れて、オペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるのを待ち、コンピュータをシャットダウンして再度試みます。



**メモ:** 次の手順は、起動順序を 1 回だけ変更します。次回の起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定したデバイスに従って起動します。

- 5 起動デバイスのリストが表示されたら、**CD/DVD/CD-RW ドライブ** をハイライト表示して <Enter> を押します。
- 6 いずれかのキーを押して **CD-ROM から起動** します。
- 7 画面の指示に従ってインストールを完了します。

## Windows XP



**注意:** オペレーティングシステムを再インストールする際は、Microsoft Windows XP Service Pack 1 以降を使用する必要があります。

### 作業を開始する前に

新しくインストールしたドライバの問題を解消するために Windows XP オペレーティングシステムを再インストールすることを検討する前に、Windows XP のデバイスドライバのロールバックを試してみます（詳細は、140 ページの「Windows デバイスドライバのロールバックの使い方」を参照）。デバイスドライバのロールバックを実行しても問題が解決されない場合、システムの復元（詳細は、133 ページの「お使いのオペレーティングシステムの回復」を参照）を使用して、オペレーティングシステムを新しいドライバがインストールされる前の動作状態に戻してみます。



**注意:** インストールを実行する前に、お使いのプライマリハードディスクドライブ上のすべてのデータファイルのバックアップを作成しておいてください。標準的なハードディスクドライブ構成において、プライマリハードディスクドライブはコンピュータによって 1 番目のドライブとして認識されます。

Windows XP を再インストールするには、以下のアイテムが必要です。

- Dell™ 『オペレーティングシステム』メディア
- Dell 『Drivers and Utilities』メディア



**メモ:** 『Drivers and Utilities』メディアには、コンピュータの製造工程でプリインストールされたドライバが収録されています。『Drivers and Utilities』メディアを使って、必要なドライバをすべてロードします。

Windows XP を再インストールするには、次項で記載されている手順を順番通りに実行します。

再インストール処理を完了するには、1～2 時間かかることがあります。オペレーティングシステムを再インストールした後、デバイスドライバ、アンチウイルスプログラム、およびその他のソフトウェアを再インストールする必要があります。

- ➡ **注意：**『オペレーティングシステム』のメディアは Windows XP の再インストールのオプションを提供します。オプションはファイルを上書きして、ハードディスクドライブにインストールされているプログラムに影響を与える可能性があります。このような理由から、デルのテクニカルサポート担当者の指示がない限り、Windows XP を再インストールしないでください。
- ➡ **注意：**Windows XP との拮抗を防ぐため、システムにインストールされているアンチウイルスソフトウェアを無効にしてから Windows XP を再インストールしてください。手順については、ソフトウェアに付属されているマニュアルを参照してください。

### **オペレーティングシステムメディアからの起動**

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
- 2 『オペレーティングシステム』メディアを挿入します。**Windows XP のインストール** というメッセージが表示された場合、終了 をクリックします。
- 3 コンピュータを再起動します。
- 4 **DELL™** のロゴが表示されたらすぐに **<F12>** を押します。  
オペレーティングシステムのロゴが表示された場合、**Windows** のデスクトップが表示されるのを待ちます。次に、コンピュータをシャットダウンして、再度試みます。
- 5 矢印キーを押して **CD-ROM** を選んでから **<Enter>** を押します。
- 6 CD から起動する場合は、いずれかのキーを押してくださいというメッセージが表示されたら、任意のキーを押します。

### **Windows XP のセットアップ**

- 1 **Windows XP セットアップ** 画面が表示されたら、**<Enter>** を押して、続行します。
- 2 **Microsoft Windows ライセンス契約** 画面の内容を読み、キーボードの **<F8>** を押して、使用許諾契約書に同意します。
- 3 お使いのコンピュータに **Windows XP** がインストールされていて、現在の **Windows XP** データを復元したい場合は、**r** と入力して修復オプションを選び、メディアを取り出します。
- 4 新たに **Windows XP** をインストールする場合は、**<Esc>** を押してオプションを選択します。
- 5 **<Enter>** を押してハイライト表示されたパーティション（推奨）を選び、画面の指示に従います。  
**Windows XP セットアップ** 画面が表示され、**Windows XP** は、ファイルのコピーおよびデバイスのインストールを開始します。コンピュータは自動的に数回再起動します。

 **注意**：次のメッセージが表示される場合、キーは押さないでください。Press any key to boot from the CD.

 **メモ**：ハードディスクドライブの容量やコンピュータの速度によって、セットアップに要する時間は異なります。

- 6 **地域と言語のオプション** 画面が表示されたら、お住まいの地域設定を選び、**次へ** をクリックします。
- 7 **ソフトウェアの個人用設定** 画面で、氏名と会社名（オプション）を入力して、**次へ** をクリックします。
- 8 **コンピュータと Administrator** ウィンドウでお使いのコンピュータ名（または記載の名前を承認）とパスワードを入力して、**次へ** をクリックします。
- 9 **モデムのダイヤル情報** 画面が表示されたら、必要な情報を入力し、**次へ** を押します。
- 10 **日付と時間の設定** ウィンドウに、日付、時間、タイムゾーンを入力して、**次へ** をクリックします。
- 11 **ネットワークの設定** 画面が表示されたら、**標準設定** をクリックして、**次へ** をクリックします。
- 12 **Windows XP Professional** を再インストールしている場合、ドメイン名やワークグループ名などのネットワーク設定に関するネットワーク情報が求められることがあります。該当するものを選びます。設定がわからない場合、デフォルトの選択肢を選んでください。

Windows XP は、オペレーティングシステムのコンポーネントをインストールして、コンピュータを設定します。コンピュータが自動的に再起動します。

 **注意**：次のメッセージが表示される場合、キーは押さないでください。Press any key to boot from the CD.

- 13 **Microsoft Windowsへようこそ** 画面が表示されたら、**次へ** をクリックします。
- 14 インターネットに接続する方法を指定してくださいというメッセージが表示されたら、**省略** をクリックします。
- 15 **Microsoft にユーザー登録する準備は出来ましたか？** 画面が表示されたら、**いいえ、今回はユーザー登録しません** を選択し、**次へ** をクリックします。
- 16 **このコンピュータを使うユーザーを指定してください** 画面が表示されたら、最大 5 人のユーザーを入力できます。
- 17 **次へ** をクリックします。
- 18 **完了** をクリックしてセットアップを完了し、メディアを取り出します。

- 19 『Drivers and Utilities』メディアを使って、適切なドライバを再インストールします。
- 20 アンチウイルスソフトウェアを再インストールします。
- 21 使用するプログラムを再インストールします。



**メモ**：Microsoft Office または Microsoft Works Suite プログラムを再インストールして有効にするには、Microsoft Office または Microsoft Works Suite のメディアケースの裏にある Product Key（プロダクトキー）が必要です。

## Drivers and Utilities メディアの使い方



**注意**：『Drivers and Utilities』メディアには、お使いのコンピュータに搭載されていないオペレーティングシステムのドライバも収録されている場合があります。インストールするソフトウェアがオペレーティングシステムに対応していることを確認してください。

キーボードドライバなど、ドライバの多くは **Microsoft Windows** オペレーティングシステムに付属しています。以下の場合には、ドライバをインストールする必要があります。

- オペレーティングシステムのアップグレード
- オペレーティングシステムの再インストール
- 新しいデバイスの接続または取り付け

### ドライバの識別

デバイスに問題が発生した場合、問題の原因がドライバかどうかを判断し、必要に応じてドライバをアップデートしてください。

### Windows Vista®

- 1 **Start**（スタート） をクリックして、**Computer**（コンピュータ）を右クリックします。
- 2 **Properties**（プロパティ）→ **Device Manager**（デバイスマネージャ）をクリックします。



**メモ**：User Account Control（ユーザーアカウントコントロール）ウィンドウが表示されることがあります。コンピュータのシステム管理者の場合は、**Continue**（続行）をクリックします。システム管理者ではない場合は、システム管理者に問い合わせ続けて続行します。

一覧を下にスクロールして、デバイスアイコンに感嘆符（[! ]）の付いた黄色い丸が付いているものがないか確認します。

デバイス名の横に感嘆符がある場合、ドライバの再インストールまたは新しいドライバのインストールが必要になる場合があります（140 ページの「ドライバとユーティリティの再インストール」を参照）。

## Windows® XP

- 1 **スタート** → **コントロールパネル** とクリックします。
- 2 **作業する分野を選びます** で、**パフォーマンスとメンテナンス** をクリックし、**システム** をクリックします。
- 3 **システムプロパティ** ウィンドウで、**ハードウェア** タブをクリックして、**デバイスマネージャ** をクリックします。

### ドライバとユーティリティの再インストール

➡ **注意**：デルサポートサイト [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) および『Drivers and Utilities』メディアでは、Dell™ コンピュータ用に承認済みのドライバを提供しています。その他の媒体からドライバをインストールした場合、お使いのコンピュータが正しく動作しないことがあります。

### Windows デバイスドライバのロールバックの使い方

新たにドライバをインストールまたはアップデートした後に、コンピュータに問題が発生した場合、Windows のデバイスドライバのロールバックを使用して、以前にインストールしたバージョンのドライバに置き換えます。

デバイスドライバのロールバックで問題が解決しない場合は、システムの復元（133 ページの「お使いのオペレーティングシステムの回復」を参照）を使用して、オペレーティングシステムを新しいデバイスドライバがインストールされる前の動作状態に戻します。

### Windows Vista

- 1 **Start** (スタート)  をクリックし、次に **Computer** (コンピュータ) を右クリックします。
- 2 **Properties** (プロパティ) → **Device Manager** (デバイスマネージャ) をクリックします。  
 **メモ**：User Account Control (ユーザーアカウントコントロール) ウィンドウが表示されることがあります。コンピュータのシステム管理者の場合は、**Continue** (続行) をクリックします。システム管理者ではない場合は、システム管理者に問い合わせて デバイスマネージャを起動します。
- 3 新しいドライバをインストールしたデバイスを右クリックしてから、**Properties** (プロパティ) をクリックします。
- 4 **Drivers** (ドライバ) タブ → **Roll Back Driver** (ドライバのロールバック) をクリックします。

### Windows XP

- 1 **スタート** → **マイコンピュータ** → **プロパティ** → **ハードウェア** → **デバイスマネージャ** とクリックします。
- 2 新しいドライバがインストールされたデバイスを右クリックして、**プロパティ** をクリックします。
- 3 **ドライバ** タブ → **ドライバのロールバック** をクリックします。

## 手動でのドライバの再インストール

前項で説明されている通りに、お使いのハードディスクドライブへドライバファイルを解凍した後、次の手順を実行します。

### Windows Vista

- 1 **Start** (スタート)  をクリックし、次に **Computer** (コンピュータ) を右クリックします。
- 2 **Properties** (プロパティ) → **Device Manager** (デバイスマネージャ) をクリックします。  
 **メモ** : **User Account Control** (ユーザーアカウントコントロール) ウィンドウが表示されることがあります。コンピュータのシステム管理者の場合は、**Continue** (続行) をクリックします。システム管理者ではない場合は、システム管理者に問い合わせ、デバイスマネージャを起動します。
- 3 インストールするドライバのデバイスのタイプをダブルクリックします (例えば、**Audio** (オーディオ) または **Video** (ビデオ))。
- 4 インストールするドライバのデバイスの名前をダブルクリックします。
- 5 **Driver** (ドライバ) → **Update Driver** (ドライバの更新) → **Browse my computer for driver software** (マイコンピュータでドライバを参照) をクリックします。
- 6 **Browse** (参照) をクリックして、あらかじめドライバファイルをコピーしておいた場所を参照します。
- 7 該当するドライバの名前が表示されたら、そのドライバ名をクリック → **OK** → **Next** (次へ) とクリックします。
- 8 **Finish** (完了) をクリックして、コンピュータを再起動します。

### Windows XP

- 1 **スタート** → **マイコンピュータ** → **プロパティ** → **ハードウェア** → **デバイスマネージャ** とクリックします。
- 2 インストールするドライバのデバイスのタイプをダブルクリックします (たとえば、**オーディオ** または **ビデオ**)。
- 3 インストールするドライバのデバイスの名前をダブルクリックします。
- 4 **ドライバタブ** → **ドライバの更新** とクリックします。
- 5 **一覧または特定の場所からインストールする (詳細設定)** → **次へ** をクリックします。
- 6 **参照** をクリックして、あらかじめドライバファイルをコピーしておいた場所を参照します。
- 7 該当するドライバの名前が表示されたら、**次へ** をクリックします。
- 8 **完了** をクリックして、コンピュータを再起動します。



# 索引

## C

### CD

オペレーティングシステム, 82

## D

Dell Diagnostics (診断)  
プログラム, 123

Diagnostics (診断)  
ビープコード, 131  
Dell Diagnostics (診断)  
プログラム, 123

Drivers and Utilities CD, 79

## I

IRQ 拮抗, 132

## W

### Windows Vista

再インストール, 135  
システムの回復, 133  
ハードウェアに関するトラブル  
シューティング, 132  
ヘルプとサポートセンター, 83

### Windows XP

再インストール, 82, 136  
システムの回復, 133  
デバイスドライバのロールバック,  
140

ハードウェアに関するトラブル  
シューティング, 132  
ヘルプとサポートセンター, 83

## あ

安全にお使いいただくための注意,  
80

## え

エラーメッセージ  
システムライト, 126  
ビープコード, 131  
エンドユーザーライセンス同意書,  
80

## お

オペレーティングシステム  
再インストール, 82  
オペレーティングシステム CD, 82

## か

カバー  
取り外し, 105  
開く, 111

## き

拮抗

ソフトウェアおよびハードウェア  
の非互換性, 132

## こ

コンピュータ

以前の状態に戻す, 133

## さ

サービスタグ, 81

再インストール

Windows Vista, 135

Windows XP, 136

作業姿勢に関する情報, 80

サポートウェブサイト, 83

## し

システム基板, 113, 117, 120

システムの回復, 133

## せ

製品情報ガイド, 80

## て

デルサポートサイト, 83

電源

ライト, 96, 102

電源ライト

診断, 126

## と

ドライバ

再インストール, 140

識別, 139

トラブルシューティング

Dell Diagnostics (診断)

プログラム, 123

システムライト, 126

ハードウェアに関するトラブル

シューティング, 132

ビープコード, 131

ヘルプとサポートセンター, 83

以前の状態に戻す, 133

拮抗, 132

## に

認可機関の情報, 80

## は

ハードウェア

Dell Diagnostics (診断)

プログラム, 123

ビープコード, 131

ハードウェアに関するトラブル

シューティング, 132

## ひ

ビープコード, 131

## ふ

不具合

以前の状態に戻す, 133

部品の取り付け

作業を開始する前に, 106

## へ

ヘルプとサポートセンター, 83

ヘルプファイル

Windows ヘルプとサポート  
センター, 83

## ま

マザーボード※システム基板を  
参照

マニュアル

安全性, 80

エンドユーザーライセンス同意書,  
80

オンライン, 83

作業姿勢, 80

認可機関, 80

ユーザズガイド, 80

製品情報ガイド, 80

## も

問題 ※トラブルシューティングを  
参照

## ゆ

ユーザズガイド, 80

## ら

ライト

システム, 126

電源, 96, 102

ラベル

Microsoft Windows, 81

サービスタグ, 81

