

Dell™ OptiPlex™ 360

Installationshandbok och lathund

Denna handbok tillhandahåller en funktionsöversikt, specifikationer, snabbinstallation, programvara och felsökningsinformation för datorn. Om du vill ha mer information om operativsystem, enheter och tekniker se *Dells Teknikhandbok* på support.dell.com.

Modeller DCSM och DCNE

Noteringar, anmärkningar och varningar



OBS! En notering innehåller viktig information som kan hjälpa dig att få ut mer av din dator.



ANMÄRKNING: En anmärkning anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.



WARNING! En varning signalerar risk för skada på egendom eller person, eller livsfara.

Om du har köpt en Dell™ n Series-dator gäller inte den information i detta dokument som rör Microsoft® Windows® operativsystem.

Om Macrovision-produkter

I den här produkten finns teknik för upphovsrättsskydd som skyddas av metodanspråk i vissa amerikanska patent och andra immateriella rättigheter som tillhör Macrovision Corporation och andra rättighetsägare. Användning av den upphovsrättsligt skyddade tekniken måste godkännas av Macrovision Corporation och endast vara för hemmabruk och annan begränsad användning, såvida inte Macrovision Corporation uttryckligen ger sitt medgivande till annan användning. Dekompilering och disassemblering förbjudes.

Informationen i det här dokumentet kan komma att ändras.

© 2008 Dell Inc. Med ensamrätt.

Återgivning i någon form utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. är strängt förbjuden.

Varumärken använda i den här texten: *Dell*, och *DELL*-logotypen, *OptiPlex* och *DellConnect* är varumärken som tillhör Dell Inc.; Bluetooth är ett registrerat varumärke som tillhör Bluetooth SIG, Inc. och används av Dell under licens. *Intel*, *Pentium*, *Core* och *Celeron*, är registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation i USA och andra länder; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* och *Windows Vista*-startknappslogotyp är antingen varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Övriga varumärken kan användas i dokumentet som hänvisning till antingen de enheter som gör anspråk på varumärkena eller deras produkter. Dell Inc. fransäger sig allt ägarintresse av andra varumärken än sina egna.

Modellerna DCSM och DCNE

Augusti 2008

Artikelnummer W608F

Rev. A00

Innehåll

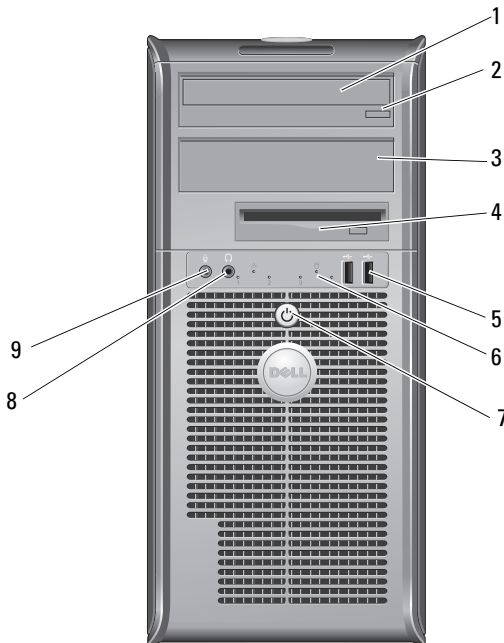
1	Om datorn	7
	Minitornsdator — Framsida	7
	Minitornsdator — Baksida	8
	Minitornsdator — Kontakter på bakpanelen	9
	Bordsdator — Framsida	10
	Bordsdator — Baksida	11
	Bordsdator — Kontakter på bakpanelen	12
2	Ställa in datorn	13
	Snabbinstallation	13
	Installera datorn i en hållare	19
	Ansluta till Internet	21
	Konfigurera Internet-anslutningen	21
	Överföra information till en ny dator	22
	Operativsystemet Microsoft® Windows Vista®	22
	Microsoft Windows® XP	23

3	Specifikationer — Minitornsdator	27
4	Specifikationer — Bordsdator	33
5	Felsökningstips	39
	Använda felsökaren för maskinvara	39
	Tips	39
	Problem med strömförsörjningen	40
	Problem med minne	41
	Problem med låsningar och programvara	42
	Dells tekniska uppdateringstjänst	43
	Dells supportverktyg	43
	Dell Diagnostics	43
6	Installera om programvara	45
	Drivrutiner	45
	Identifiera drivrutiner	45
	Installera om drivrutiner och verktyg	45
	Återställa operativsystemet	47
	Använda Systemåterställning i	
	Microsoft® Windows®	47
	Använda Dell Factory Image Restore	48
	Använda mediet med operativsystemet	49

7	Söka efter information	51
8	Få hjälp	53
	Få hjälp	53
	Teknisk support och kundtjänst	54
	DellConnect™.	54
	Online-tjänster	54
	Tjänsten AutoTech	55
	Automatisk orderuppföljningstjänst	55
	Problem med beställningen	56
	Produktinformation	56
	Returnera produkter för garantireparation eller återbetalning	56
	Innan du ringer.	57
	Kontakta Dell.	59
	Index	61

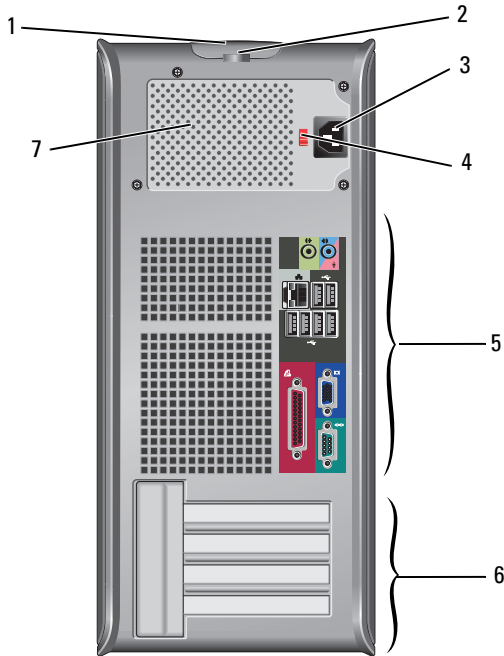
Om datorn

Minitornsdator — Framsida



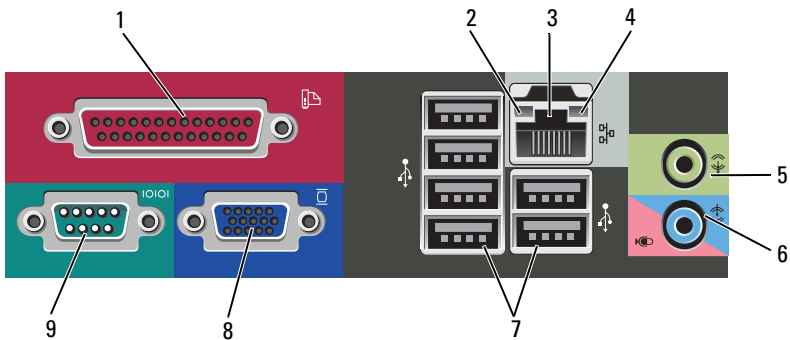
- | | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | optisk enhet | 2 | utmatningsknapp för extra optisk enhet |
| 3 | konsolpanel för uttag för optisk enhet | 4 | Diskettenhet |
| 5 | USB 2.0-kontakter (2) | 6 | aktivitetsindikator för enhet |
| 7 | strömknapp, strömlampampa | 8 | hörlurskontakt |
| 9 | mikrofonkontakt | | |

Minitornsdator — Baksida



- | | | | |
|---|--|---|------------------------------------|
| 1 | frigöringsspärr för kåpa och kabelsäkerhetsuttag | 2 | hänglåsring |
| 3 | strömkabelkontakt | 4 | spänningsväljare |
| 5 | kontakter på bakpanelen | 6 | kortplatser för expansionskort (4) |
| 7 | strömförsörjningsventil | | |

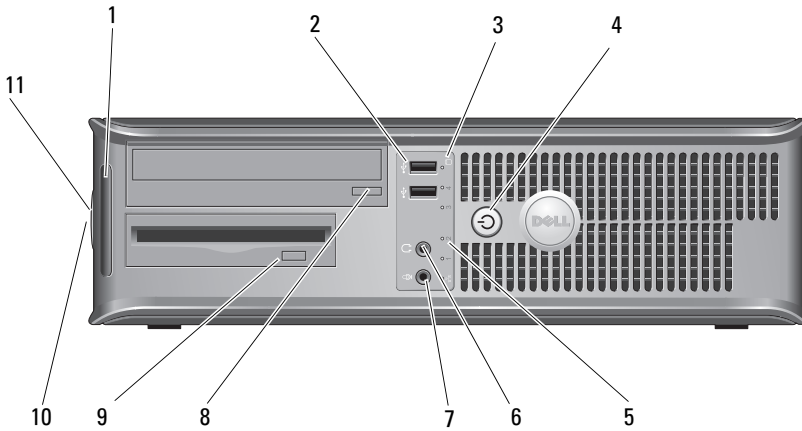
Minitornsdator — Kontakter på bakpanelen



- 1 parallellkontakt (skrivare)
- 3 ingång till nätverkskort
- 5 linjeutgång
- 7 USB 2.0-kontakter (6)
- 9 serieport

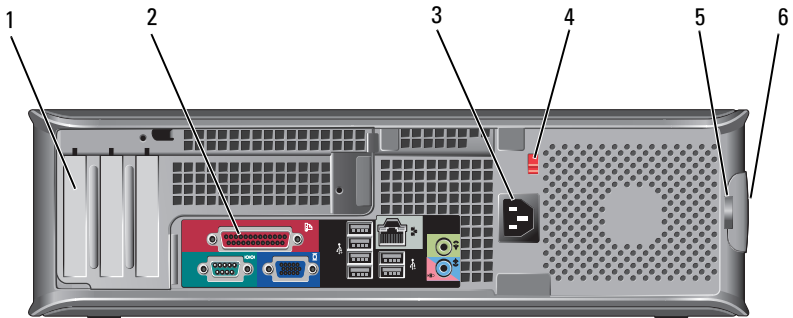
- 2 indikator för länintegritet
- 4 indikator för nätverksaktivitet
- 6 ingångskontakt (mikrofon)
- 8 VGA-videokontakt

Bordsdator — Framsida



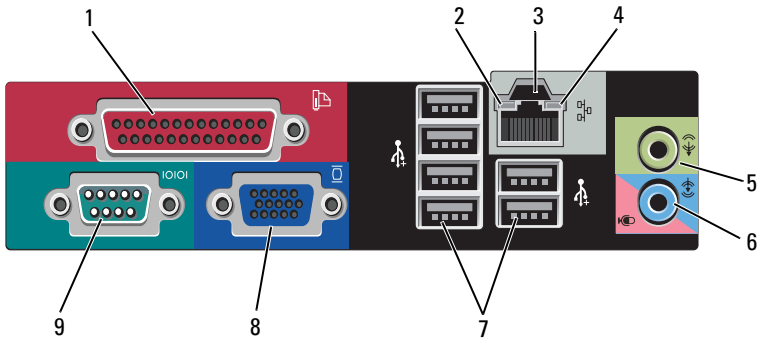
- | | | | |
|----|-----------------------------------|----|--|
| 1 | diagnostiklampor | 2 | USB 2.0-kontakter (2) |
| 3 | aktivitetsindikatorer för enhet | 4 | strömknapp, strömlampampa |
| 5 | aktivitetsindikatorer för enhet | 6 | hörlurskontakt |
| 7 | mikrofonkontakt | 8 | utmatningsknapp för den optiska enheten |
| 9 | utmatningsknapp på diskettenheten | 10 | frigöringsspärr för kåpa och kabelsäkerhetsuttag |
| 11 | hänglåsring | | |

Bordsdator — Baksida



- | | | | |
|---|------------------------------------|---|--|
| 1 | kortplatser för expansionskort (3) | 2 | kontakter på bakpanelen |
| 3 | nätkontakt | 4 | spänningsväljare |
| 5 | hänglåsring | 6 | frigöringsspärr för kåpa och kabelsäkerhetsuttag |

Bordsdator — Kontakter på bakpanelen



- | | | | |
|---|-----------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | parallellkontakt (skrivare) | 2 | indikator för nätverksaktivitet |
| 3 | ingång till nätverkskort | 4 | indikator för länkintegritet |
| 5 | linjeutgång | 6 | ingångskontakt (mikrofon) |
| 7 | USB 2.0-kontakter (6) | 8 | VGA-videokontakt |
| 9 | serieport | | |

Ställa in datorn

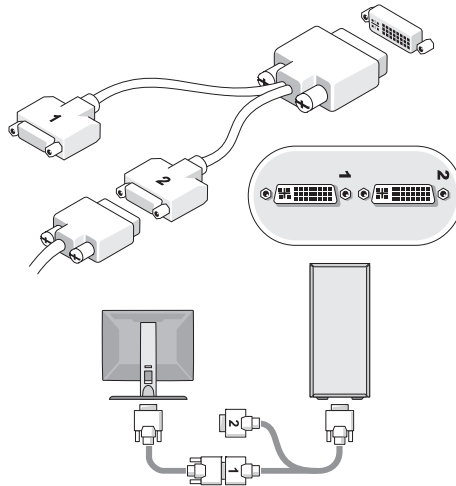
Snabbinstallation

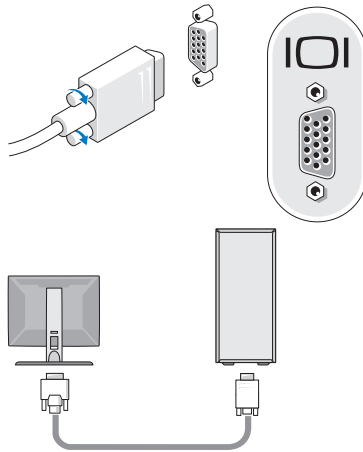
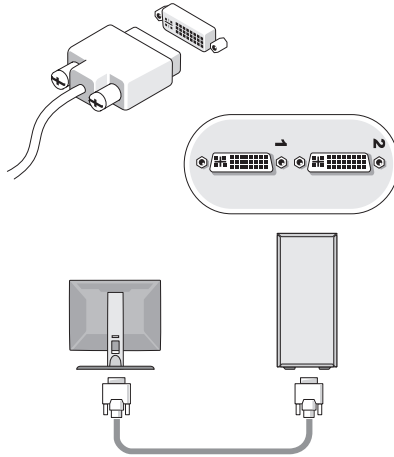
! **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn.

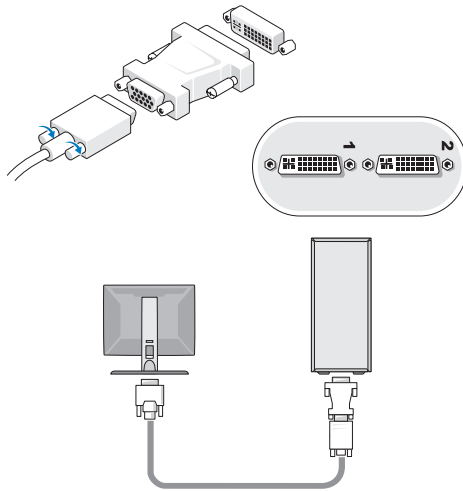
✍ **OBS!** En del enheter kanske inte finns med eftersom du inte beställde dem.

1 Anslut bildskärmen med en av följande kablar:

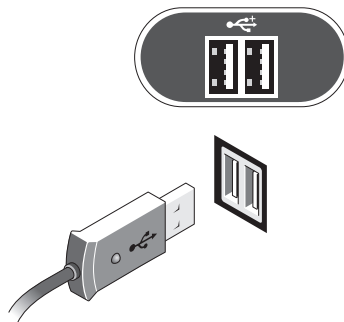
- Y-adapterkabel för dubbla bildskärmar
- Vit DVI-kabel
- Blå VGA-kabel





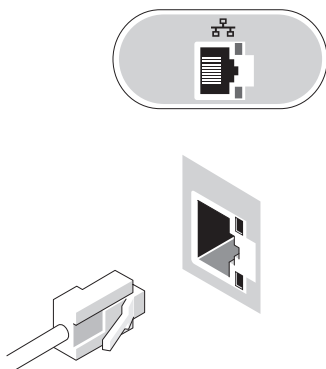


2 Anslut en USB-enhet, som exempelvis ett tangentbord eller en mus.



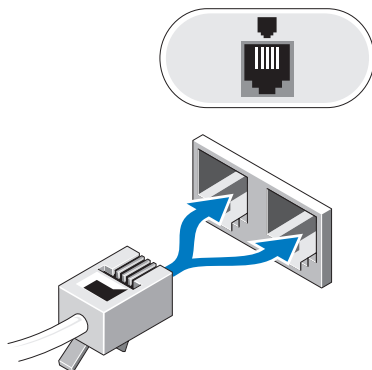
3 Anslut nätverkskabeln.

➔ **ANMÄRKNING:** Se till att du ansluter nätverkskabeln till den kontakt som är märkt med ikonen som visas i nedanstående figur.

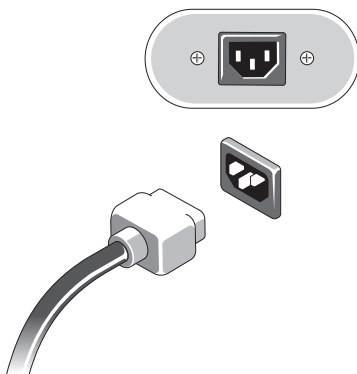


4 Anslut modemmet.

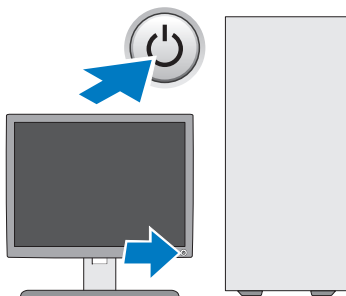
➔ **ANMÄRKNING:** Se till att du ansluter modemmet till den kontakt som är märkt med ikonen som visas i nedanstående figur.



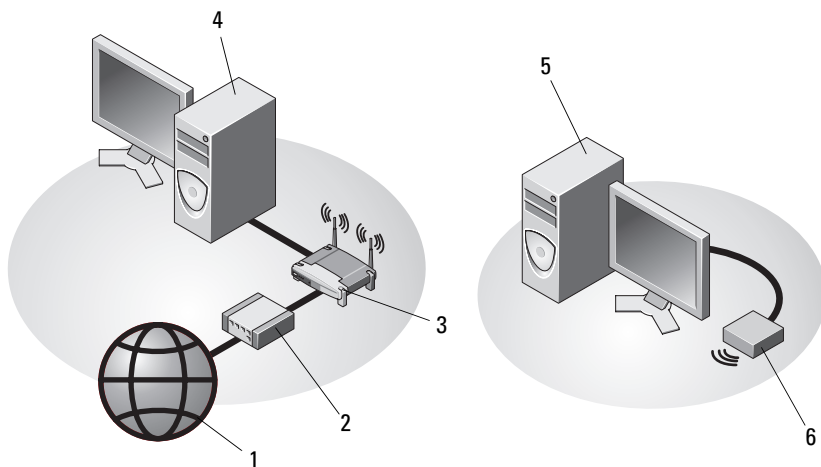
5 Anslut elkabeln/elkablarna.



6 Tryck på strömknapparna på bildskärmen och datorn.



7 Anslut till nätverket.



1 Internet-tjänst

3 trådlös router

5 stationär dator med trådlös
USB-adapter

2 kabel eller DSL-modem

4 stationär dator med nätverksadapter

6 trådlös USB-adapter

Installera datorn i en hållare

Om du installerar datorn i en hållare kan det begränsa luftflödet och påverka datorns prestanda och eventuellt orsaka att den överhettas. Följ riktlinjerna nedan när du installerar datorn i en hållare.



WARNING! Läs säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn innan du installerar datorn i en hållare.

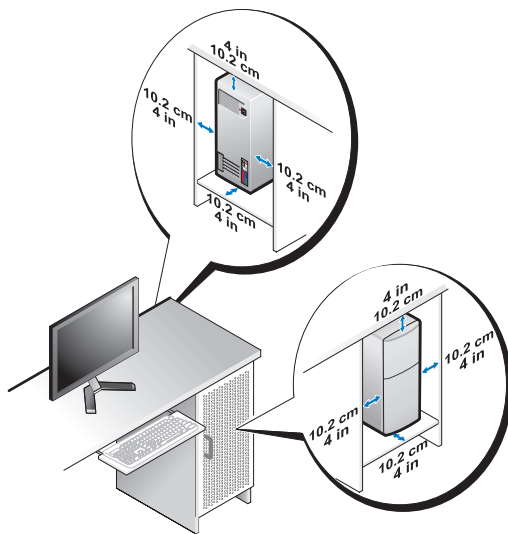


ANMÄRKNING: Drifttemperaturen som finns angiven i det här dokumentet avser maximal drifttemperatur i omgivningen. Rummets omgivningstemperatur måste beaktas när du installerar datorn i en hållare i ett utrymme. Om exempelvis den omgivande lufttemperaturen är 25 °C har du, beroende på datorns specifikationer, endast 5° till 10 °C temperaturmarginal tills du uppnår datorns maximala drifttemperatur. Mer information om specifikationer för datorn finns i "Specifikationer — Minitornsdator" på sidan 27 eller "Specifikationer — Bordsdator" på sidan 33.

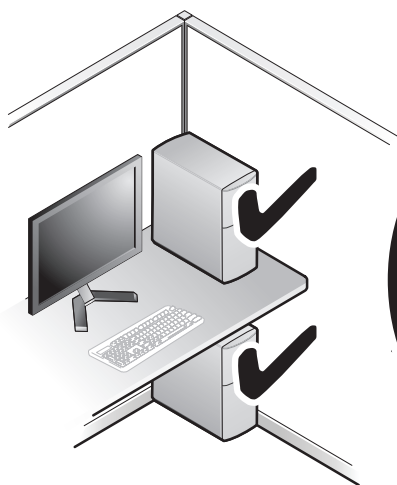
- Ställ inget på ett avstånd av tio centimeter från luftventilerna, så att luften kan cirkulera och kyla datorn.
- Om utrymmet har dörrar/luckor måste de medge minst 30 % luftflöde fram och bak i utrymmet.




ANMÄRKNING: Installera aldrig datorn i ett utrymme som inte tillåter något luftflöde. Om luftflödet begränsas påverkar det prestanda negativt och det kan dessutom leda till att datorn överhettas.



- Om du placerar datorn i ett hörn eller under ett bord bör du lämna minst 5 centimeter mellan datorns baksida och väggen för att luftflödet ska räcka till för ordentlig ventilation.



Ansluta till Internet

 **OBS!** Internet-leverantörer och vad de erbjuder varierar.


Innan du kan ansluta till Internet måste du ha ett modem eller en nätverksanslutning och en Internet-leverantör (ISP). *Om du använder en uppringd anslutning* ska du ansluta en telesladd till modemuttaget på datorn och telejacket innan du konfigurerar Internet-anslutningen. Om du använder en DSL- eller kabel/satellitmodem-*anslutning kontaktar du Internet-leverantören eller mobiltelefon-tjänsten för installationsanvisningar.*

Konfigurera Internet-anslutningen



Så här konfigurerar du en Internet-anslutning med hjälp av en genväg på skrivbordet som Internet-leverantör tillhandahåller:

- 1 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
- 2 Dubbelklicka på Internet-leverantörens ikon på skrivbordet i Microsoft® Windows®.
- 3 Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.

Om det inte finns någon ikon för Internet-leverantören på skrivbordet eller om du vill konfigurera Internet-anslutningen till en annan leverantör genomför du stegen i motsvarande avsnitt nedan:


 **OBS!** Om du inte kan ansluta till Internet, se *Dell-teknikhandbok*. Om du har lyckats ansluta någon gång tidigare kan Internet-leverantören ha problem med sin tjänst. Kontakta Internet-leverantören och hör efter hur det står till med tjänsten eller försök igen senare.

 **OBS!** Ha informationen från Internet-leverantören klar. Om du inte har någon Internet-leverantör läser du guiden **Anslut till Internet**.

- 1 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
 - 2 Klicka på Start-knappen i Windows Vista  → **Kontrollpanelen**.
 - 3 Under **Nätverk och Internet** klickar du på **Anslut till Internet**.
 - 4 I fönstret **Anslut till Internet** klickar du antingen på **Bredbandsanslutning (PPPoE)** eller **Fjärranslutning** beroende på hur du vill ansluta:
 - Välj **Bredband** om du vill använda DSL, satellitmodem, kabel-tv-modem eller trådlös Bluetooth-teknikanslutning.
 - Välj **Uppringd** om du vill använda ett uppringningsmodem eller ISDN.
-  **OBS!** Om du inte vet vilken typ av anslutning som du skall välja klickar du på **Hjälp mig att välja** eller kontaktar din Internet-leverantör.
- 5 Följ anvisningarna på skärmen och använd installationsinformationen från din Internet-leverantör för att slutföra installationen.

Överföra information till en ny dator

Operativsystemet Microsoft® Windows Vista®

- 1 Klicka på startknappen i Windows Vista , och därefter på **Överföra filer och inställningar** → **Starta Windows filöverföring**.
- 2 Klicka på **Fortsätt** i dialogrutan **Kontroll av användarkonto**.
- 3 Klicka på **Påbörja en ny överföring** eller **Fortsätt en pågående överföring**.
- 4 Följ anvisningarna på skärmen från guiden **Windows Filöverföring**.

Microsoft Windows® XP

I operativsystemet Microsoft Windows XP finns en guide för överföring av filer och inställningar så att du kan flytta data från den gamla datorn till den nya.

Du kan överföra informationen till den nya datorn via nätverket eller en seriell anslutning, men du kan även lagra den på ett annat medium, till exempel en brännbar cd-skiva och sätta in den i den nya datorn.



OBS! Du kan överföra information från den gamla till den nya datorn genom att koppla en seriell kabel till indata/utdata-portarna på de båda datorerna. Anvisningar om hur du ställer in en anslutning med en seriell kabel mellan två datorer finns i Microsoft Knowledge Base-artikeln #305621, som har rubriken *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (så här kopplar du samman två datorer med en kabel i Windows XP). Informationen är inte tillgänglig i vissa länder.

Du måste köra guiden Överför filer och inställningar om du vill överföra information till en annan dator.

Köra guiden Överför filer och inställningar med hjälp av Dells™ medium med operativsystemet



OBS! Den här proceduren erfordrar medium med *operativsystemet*. Detta medföljer inte alla datorer, eftersom det är ett tillval.

Så här förbereder du en ny dator för filöverföringen:

- 1 Så här öppnar du guiden Överför filer och inställningar: klicka på **Start** → **Alla Program** → **Tillbehör** → **Systemverktyg** → **Guiden Överför filer och inställningar**.
- 2 När startsidan i guiden Överför filer och inställningar visas klickar du på **Nästa**.
- 3 I fönstret **Vilken dator är det här?** klickar du på **Ny dator** → **Nästa**.
- 4 På sidan **Har du en Windows XP CD-skiva?** klickar du på **Jag använder guiden på cd-skivan för Windows XP** → **Nästa**.
- 5 När skärmbilden **Gå nu över till din gamla dator** visas, går du över till källdatorn. Klicka *inte* på **Nästa** ännu.

Kopiera data från den gamla datorn:

- 1 Sätt in mediet med *operativsystemet* Windows XP i den gamla datorn.
- 2 På sidan **Välkommen till Microsoft Windows XP** klickar du på **Utför ytterligare uppgifter**.
- 3 Under **Vad vill du göra?** klickar du på **Överföra filer och inställningar** → **Nästa**.
- 4 I fönstret **Vilken dator är det här?** klickar du på **Gammal dator** → **Nästa**.
- 5 På skärmen **Välj överföringsmetod** klickar du på den överföringsmetod du vill använda.
- 6 På sidan **Vad vill du överföra?** väljer du de objekt du vill föra över och klickar på **Nästa**.

När informationen har kopierats visas meddelandet **Insamlingsfasen slutförs**.

- 7 Klicka på **Avsluta**.

Så här överför du data till den nya datorn:

- 1 Klicka på **Nästa** på sidan **Gå nu till den gamla datorn** på den nya datorn.
- 2 På sidan **Var finns filerna och inställningarna?** väljer du samma metod som för överföringen av inställningar och filer och klickar på **Nästa**.
Guiden läser de kopierade filerna och inställningarna och överför dem till den nya datorn.
- 3 På skärmbilden **Slutförd** klickar du på **Slutförd** och startar om den nya datorn.

Köra guiden Överför filer och inställningar utan mediet med operativsystemet

Om du ska kunna köra guiden Överför filer och inställningar utan mediet med *operativsystemet* måste du skapa en guidediskett med vilken du kan skapa en kopia och spara på något flyttbart medium.

Skapa guidedisketten på din nya dator med Windows XP. Gör så här:

- 1 Så här öppnar du guiden Överför filer och inställningar: klicka på **Start** → **Alla Program** → **Tillbehör** → **Systemverktyg** → **Guiden Överför filer och inställningar**.
- 2 När startsidan i guiden Överför filer och inställningar visas klickar du på **Nästa**.
- 3 I fönstret **Vilken dator är det här?** klickar du på **Ny dator** → **Nästa**.
- 4 På sidan **Har du en Windows XP CD-skiva?** På skärmbilden ska du klicka på **Jag vill skapa en guidediskett i följande enhet** → **Nästa**.
- 5 Sätt i det flyttbara mediet, till exempel en skrivbar cd-skiva, och klicka på **OK**.
- 6 När disketten har skapats och meddelandet **Gå nu till den gamla datorn** visas ska du *inte* klicka på **Nästa**.
- 7 Gå över till den gamla datorn.

Kopiera data från den gamla datorn:

- 1 Sätt in guidedisketten i en gamla datorn och klicka på **Start** → **Kör**.
- 2 Bläddra till **fastwiz** i fältet **Öppna** i fönstret **Kör** (på det flyttbara mediet) och klicka på **OK**.
- 3 När välkomstfönstret för **Guiden Överför filer och inställningar** visas klickar du på **Nästa**.
- 4 I fönstret **Vilken dator är det här?** klickar du på **Gammal dator** → **Nästa**.
- 5 På skärmen **Välj överföringsmetod** klickar du på den överföringsmetod du vill använda.
- 6 På sidan **Vad vill du överföra?** väljer du de objekt du vill föra över och klickar på **Nästa**.
När informationen har kopierats visas meddelandet **Insamlingsfasen slutförs**.
- 7 Klicka på **Avsluta**.

Så här överför du data till den nya datorn:

- 1** På skärmen **Gå nu till den gamla datorn** på den nya datorn klickar du på **Nästa**.
- 2** På sidan **Var finns filerna och inställningarna?** väljer du samma metod som för överföringen av inställningar och filer och klickar på **Nästa**. Följ anvisningarna på skärmen.

Guiden läser de kopierade filerna och inställningarna och överför dem till den nya datorn.

När alla inställningar och filer har överförts, visas sidan **Slutförd**.

- 3** Klicka på **Avsluta** och starta om den nya datorn.



OBS! Mer information om hur du flyttar data hittar du genom att söka på support.dell.com efter dokument nummer 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*).



OBS! Det går inte att komma åt Dell™ Knowledge Base-dokumentet från vissa länder.

Specifikationer — Minitornsdator



OBS! Erbjudanden kan variera per region. Mer information om datorns konfiguration får du om du klickar på **Start** → **Hjälp och support** och väljer alternativet som visar datorinformation.

Processor

Processortyp	Intel [®] Core [™] 2 Duo-processor Intel Pentium [®] Dual-Core-processor Intel Celeron [®] Dual-Core-processor Intel Celeron -processor
L2-cache (nivå 2)	minst 512 KB pipelined-burst, associativ åttavägsinställning, writeback-SRAM

Systeminformation

Kretsuppsättning	Intel G31/ICH7
DMA-kanaler	sju
Avbrottsnivåer	24
BIOS-krets (NVRAM)	8 MB
Nätverkskort	Integrerat nätverksgränssnitt kapabelt för 10/100/1 000-kommunikation

Minne

Typ	667-MHz eller 800-MHz DDR2 SDRAM; endast minne utan felkorrigering.
Minneskontakter	två
Minneskapacitet	512 MB, 1 GB eller 2 GB
Minimalt minne	512 MB
Maximalt minne	4 GB

Bild

Typ:

Integrerad VGA (inbyggt på moderkortet)	Intel G31
Diskret (bildskärmskort)	PCI Express x16-kortplats har stöd för ett PCI Express-bildskärmskort (25 W)

Ljud

Typ	valfria interna högtalare; kontakt för mikrofon och hörlurar på frontpanelen; kontakter för linjeingång och -utgång (ljud) på bakpanelen för mikrofon
-----	---

Expansionsbuss

Busstyp	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0 och 2.0 USB 2.0
Busshastighet	133 MB/s (PCI) x1-kortplats dubbelriktad hastighet — 500 MB/s (PCI Express) x16-kortplats dubbelriktad hastighet — 8 GB/s (PCI Express) 1,5 Gbps och 3,0 Gbps (SATA) USB: 480 MBps hög hastighet, 12 MBps full hastighet, 1,5 MBps låg hastighet

PCI:

kontakter	två (full höjd)
kontaktstorlek	124 stift
kontaktens databredd (maximalt)	32 bitar

Expansionsbuss (fortsättning)

PCI Express:

kontakt	en x16 (med stöd för x1)
kontaktstorlek	164 stift
kontaktens databredd (maximalt)	16 PCI Express-banor (x16)

Enheter

Externt åtkomliga	ett 3,5-tums enhetsuttag (FlexBay) två 5,25-tums enhetsuttag
Internt åtkomliga	två 3,5-tums SATA-hårddiskuttag

Kontakter

Externa kontakter:

Bild	15-håls VGA-kontakt
Nätverkskort	RJ-45-kontakt
USB	två kontakter på framsidan och sex på baksidan som är kompatibla med USB 2.0
Ljud	frontpanel: en kontakt för mikrofon och en för hörlurar; bakpanel: en linjeutgångskontakt och linjeingångskontakt (mikrofon)
Seriell	två 9-stiftskontakter; 16550C-kompatibel
PS/2	två, via PS/2 seriellt expansionskort (full höjd)
Parallell	en 25-stiftskontakt (dubbelriktad)

Moderkorts-kontakter:

SATA	tre 7-stiftskontakter
Diskettenhet	en 34-stiftskontakt
Processorfläkt	en 4-stiftskontakt
Chassifläkt	en 5-stiftskontakt
PCI Express x16	en 164-stiftskontakt
USB på frampanel	två 10-stiftskontakter
HDA-ljud på frampanelen	en 10-stiftskontakt

Kontakter (fortsättning)

Processor	en 775-stiftskontakt
Minne	två 240-stiftskontakter
Ström, 12 V	en 4-stiftskontakt
Strömförsörjning	en 24-stiftskontakt
LAN på moderkort (LOM)	via RJ-45-kontakt på bakpanelen

Kontroller och indikatorer

Datorns framsida:

Strömbrytare	tryckknapp
Strömindikator	<ul style="list-style-type: none">grönt – Blinkar grönt i viloläge och lyser med fast grönt sken i påslaget läge.gult – Ett blinkande gult ljus visar att det är något fel på moderkortet. Gult fast sken när datorn inte startar indikerar att moderkortet inte kan starta initiering. Det kan vara ett problem med moderkortet eller strömförsörjningen (se “Problem med strömförsörjningen” på sidan 40).
Indikator för enhetsaktivitet	grönt - Blinkade grönt ljus indikerar att datorn läser data eller skriver data till SATA-hårddisken eller cd/dvd-enhet.

Datorns baksida:

Indikator för länkindegritet (på inbyggt nätverkskort)	<ul style="list-style-type: none">grön lampa — Det finns en bra anslutning med hastigheten 10 M mellan nätverket och datorn.orange lampa — Det finns en bättre anslutning med hastigheten 100 M mellan nätverket och datorn.gul lampa — Det finns en utmärkt anslutning med hastigheten 1000 M mellan nätverket och datorn.släckt (ingen lampa) — datorn har ingen fysisk anslutning till nätverket.
Nätverksindikator (på det inbyggda nätverkskortet)	<ul style="list-style-type: none">gul blinkande lampa — Indikerar nätverksaktivitet.släckt (ingen lampa) — Indikerar att det <i>inte</i> finns någon nätverksaktivitet.

Strömförsörjning

Likströmsaggregat:

Effekt	255 W
Maximal värmeförlust (MHD - maximum heat dissipation)	för 255-W strömförsörjning: 138-W MHD OBS! Värmeförlust är beräknad med strömförsörjningens wattmärkning.

Spänning (se säkerhetsanvisningar som medföljde datorn för viktig information om spänningsinställning)	115/230 VAC, 50/60 Hz
--	-----------------------

Knappcells batteri 3-V CR2032-litiumcellbatteri

Fysiska mått

Höjd	40,8 cm
Bredd	18,7 cm
Djup	43,3 cm
Vikt	12,7 kg

Miljöpåverkan

Temperatur:

Drift	10 till 35 °C
Förvaring	-40 till 65 °C

Relativ luftfuktighet
(icke-kondenserande)

Drift	20 % till 80 % (maximum wet bulb temperature 29 °C)
Förvaring	5 % till 95 % (maximum wet bulb temperature 38 °C)

Maximal vibration:

Drift	5 till 350 Hz vid 0,0002 G ² /Hz
Förvaring	5 till 500 Hz vid 0,001 till 0,01 G ² /Hz

Miljöpåverkan (fortsättning)

Maximal stöt:

Drift 40 G +/- 5 % med pulsvaraktighet på 2 ms +/- 10 %
(motsvarande 51 cm/sek.)

Förvaring 105 G +/- 5 % med pulsvaraktighet på 2 ms +/- 10 %
(motsvarande 127 cm/sek.)

Höjd:

Drift -15,2 till 3 048 m

Förvaring -15,2 till 10 668 m

Luftburen föroreningsnivå G2 eller lägre enligt ISA-S71.04-1985

Specifikationer — Bordsdator



OBS! Erbjudanden kan variera per region. Mer information om datorns konfiguration får du om du klickar på **Start** → **Hjälp och support** och väljer alternativet som visar datorinformation.

Processor

Processortyp	Intel [®] Core [™] 2 Duo-processor Intel Pentium [®] Dual-Core-processor Intel Pentium [®] Dual-Core-processor Intel Celeron -processor
L2-cache (nivå 2)	minst 512 KB pipelined-burst, associativ åttavägsinställning, writeback-SRAM

Systeminformation

Kretsuppsättning	Intel G31/ICH7
DMA-kanaler	sju
Avbrottsnivåer	24
BIOS-krets (NVRAM)	8 MB
Nätverkskort	Integrerat nätverksgränssnitt kapabelt för 10/100/1 000-kommunikation

Minne

Typ	667-MHz eller 800-MHz DDR2 SDRAM; endast minne utan felkorrigering.
Minneskontakter	två
Minneskapacitet	512 MB, 1 GB eller 2 GB
Minimalt minne	512 MB
Maximalt minne	4 GB

Bild

Typ:

inbyggd (på moderkortet)	Intel G31
Diskret (bildskärmskort)	PCI Express x16-kortplats stöder ett PCI Express-bildskärmskort (25 W)

Ljud

Typ	valfria interna högtalare; kontakter för mikrofon och hörlurar på frontpanelen; linjeingång och -utgång för ljudkontakter på bakpanelen för mikrofon
-----	--

Expansionsbuss

Busstyp	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0 och 2.0 USB 2.0
Busshastighet	133 MB/s (PCI) x1-kortplats dubbelriktad hastighet — 500 MB/s (PCI Express) x61-kortplats dubbelriktad hastighet — 8 GB/s (PCI Express) 1,5 Gbps och 3,0 Gbps (SATA) USB: 480 MBps hög hastighet, 12 MBps full hastighet, 1,5 MBps låg hastighet (USB)
PCI:	
kontakter	två lågprofilskontakter med stöd för två 6,9-tums PCI-kort med full höjd (eller ett 6,9-tums PCI- och ett 6,9-tums PCIe x16-kort) om ett PCI-förlängningskort används
kontaktstorlek	124 stift
kontaktens databredd (maximalt)	32 bitar

Expansionsbuss (continued)

PCI Express:

kontakt	ett lågprofils x16 (med stöd för x1); eller ett PCIe x16 med full höjd (och ett 6,9-tums PCI med full höjd) på ett förlängningskort
kontaktstorlek	164 stift
kontaktens databredd (maximalt)	16 PCI Express-rader

Enheter

Externt åtkomliga	ett 3,5-tums enhetsfack (FlexBay) ett 5,25-tums enhetsfack
Internt åtkomliga	ett 3,5-tums SATA-enhetsfack

Kontakter

Externa kontakter:

Bild	15-håls VGA-kontakt
Nätverkskort	RJ-45-kontakt
USB	två kontakter på frontpanelen och sex på bakpanelen som är kompatibla med USB 2.0
Ljud	frontpanel: en kontakt för mikrofon och en för hörlurar; bakpanel: en kontakt för linjeutgång och en för linjeingång (mikrofon)
Seriell	två 9-stiftskontakter; 16550C-kompatibla
PS/2	ett, via PS/2 seriellt expansionskort (låg profil)
Parallell	en 25-stiftskontakt (dubbelriktad)

Moderkortskontakter:

SATA	tre 7-stiftskontakter
Diskettenhet	en 34-stiftskontakt
Processorfläkt	en 4-stiftskontakt
Chassifläkt	en 3-stiftskontakt

Kontakter (continued)

PCI Express x16	en 164-stiftskontakt
Frontpanelkontroll	en 10-stiftskontakt
USB på frontpanelen	en 10-stiftskontakt
HDA-ljud på frontpanelen	en 10-stiftskontakt
Processor	en 775-stiftskontakt
Minne	fyra 240-stiftskontakter
Ström, 12 V	en 4-stiftskontakt
Strömförsörjning	en 24-stiftskontakt
LAN på moderkortet (LOM)	via RJ-45-kontakt på bakpanelen

Kontroller och indikatorer

Datorns framsida:

Strömbrytare	tryckknapp
Strömindikator	grön – Blinkar grönt i viloläge och lyser med fast grönt sken i påslaget läge. gul – Ett blinkande gult sken visar att det är något fel på moderkortet. Gult fast sken när datorn inte startar indikerar att moderkortet inte kan starta initiering. Det kan vara ett problem med moderkortet eller strömförsörjningen (se “Problem med strömförsörjningen” på sidan 40).
Indikator för enhetsaktivitet	grön – Blinkade grönt ljus indikerar att datorn läser data eller skriver data till SATA-hårddisken eller cd/dvd-enhet.

Datorns baksida:

Indikator för länkintegritet (på inbyggt nätverkskort)	grön – Anslutningen mellan nätverket och datorn är god. släckt (inget sken) – Datorn har ingen fysisk anslutning till nätverket.
Nätverksindikator (på det inbyggda nätverkskortet)	gult blinkande sken

Strömförsörjning

Likströmsaggregat:

Effekt	235 W
Maximal värmeförlust (MHD - maximum heat dissipation)	För 235-W strömförsörjning: 126-W MHD OBS! Värmeförlust är beräknad med strömförsörjningens wattmärkning.

Spänning (se säkerhetsanvisningar som medföljde datorn för viktig information om spänningsinställning)	115/230 VAC, 50/60 Hz, 6.5/3.5 A
--	----------------------------------

Knappcells batteri	3-V CR2032-litiumcellbatteri
--------------------	------------------------------

Fysiska mått

Höjd	39,9 cm
Bredd	11,4 cm
Djup	35,3 cm
Vikt	12,7 kg

Miljöpåverkan

Temperatur:

Drift	10 till 35 °C
Förvaring	-40 till 65 °C

Relativ luftfuktighet
(icke-kondenserande)

Drift	20 % till 80 % (maximum wet bulb temperature 29 °C)
Förvaring	5 % till 95 % (maximum wet bulb temperature 38 °C)

Maximal vibration:

Drift	5 till 350 Hz vid 0,0002 G ² /Hz
Förvaring	5 till 500 Hz vid 0,001 till 0,01 G ² /Hz

Miljöpåverkan (*continued*)

Maximal stöt:

Drift	40 G +/- 5 % med pulsvaraktighet på 2 ms +/- 10 % (motsvarande 51 cm/sek.)
Förvaring	105 G +/- 5 % med pulsvaraktighet på 2 ms +/- 10 % (motsvarande 127 cm/sek.)

Höjd:


Drift	-15,2 till 3 048 m
Förvaring	-15,2 till 10 668 m
Luftburen föroreningsnivå	G2 eller lägre enligt ISA-S71.04-1985

Felsökningstips

 **WARNING!** Koppla alltid bort datorn från eluttaget innan du tar av kåpan.

 **OBS!** Detaljerad felsökningsinformation och även hur du svarar på systemmeddelanden, finns i *Servicehandboken* på support.dell.com.

Använda felsökaren för maskinvara

- 1 Klicka på Start-knappen i Windows Vista , och klicka på **Hjälp och support**.
- 2 Skriv *felsökare för maskinvara* i sökfältet och tryck på <Retur> för att starta sökningen.
- 3 I sökresultaten väljer du det alternativ som beskriver problemet på bästa sätt, och följer resterande felsökningsinstruktioner.

Tips

- Om en enhet inte fungerar bör du se till att enheten är ordentligt ansluten.
- Om du lade till eller tog bort en komponent innan problemet uppstod bör du gå igenom installationsprocedurerna och se till att komponenten installerades korrekt.
- Om ett felmeddelande visas på skärmen skriver du ned det exakta meddelandet. Det här meddelandet kan hjälpa supportpersonalen att diagnostisera och åtgärda problemet/ problemen.
- Om ett felmeddelande visas i ett program läser du i dokumentationen till programmet.

Problem med strömförsörjningen



WARNING! Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn. Mer säkerhetsinformation hittar du på adressen www.dell.com/regulatory_compliance.

OM STRÖMINDIKATORN ÄR SLÄCKT – Datorn är endera avstängd eller får ingen ström.

- Sätt i nätkabeln igen i nätkontakten på datorns baksida och eluttaget.
- Ta bort alla eventuella förgreningsdosor, förlängningssladdar och strömskydd och kontrollera att datorn startar som den ska.
- Kontrollera att eventuella grenuttag som används är anslutna till ett eluttag och är påslagna.
- Kontrollera att eluttaget fungerar genom att ansluta något annat till det, exempelvis en lampa.
- Kontrollera att huvudnätkabeln och frontpanelkabeln är ordentligt fastsatta i moderkortet.

OM STRÖMINDIKATORN LYSER BLÅTT OCH DATORN INTE SVARAR

- Kontrollera att skärmen är ansluten och på.
- Om bildskärmen är ansluten och påslagen kan du läsa i *Servicehandboken* på support.dell.com.

OM STRÖMINDIKATORN BLINKAR BLÅTT – Datorn är i pausläge. Tryck på någon av tangenterna på tangentbordet, flytta musen eller tryck på strömknappen för att återgå till normalläge.

OM STRÖMINDIKATORN BLINKAR GULT – Datorn får ström, det är fel på en enhet eller den är felaktigt installerad.

- Ta bort och sätt sedan tillbaka alla minnesmoduler.
- Ta bort och sätt tillbaka eventuella tilläggskort, även bildskärmskort.

OM STRÖMINDIKATORN LYSER MED FAST GULT SKEN – Det är problem med strömmen, det kanske är fel på en enhet eller den är felaktigt installerad.

- Säkerställ att processorströmkabeln är säkert ansluten till moderkortets strömkontakt (se *Servicehandboken* på support.dell.com).
- Kontrollera att huvudnät-kabeln och frontpanel-kabeln är ordentligt anslutna till moderkortet.

ELIMINERA STÖRNINGAR – Några möjliga störningskällor är:

- Förlängningssladdar för ström, tangentbord och mus
- För många enheter anslutna till samma grenuttag
- Flera förgreningsdosor anslutna till samma eluttag

Problem med minne

 **WARNING!** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn. Mer säkerhetsinformation hittar du på adressen www.dell.com/regulatory_compliance.

VID MEDDELANDE OM OTILLRÄCKLIGT MINNE

- Spara och stäng alla öppna filer och avslut alla öppna program som du inte använder för att se om detta löser problemet.
- Dokumentationen för programmen anger minimikraven för minne. Installera ytterligare minne vid behov.
- Kontrollera att minnesmodulerna sitter i korrekt så att datorn kan kommunicera ordentligt med minnet.
- Kör Dell Diagnostics (se “Dell Diagnostics” på sidan 43).

OM DU HAR ANDRA MINNESPROBLEM

- Kontrollera att minnesmodulerna sitter i korrekt så att datorn kan kommunicera ordentligt med minnet.
- Se till att du följer riktlinjerna för installation av minne.
- Kontrollera att det minne du använder passar för datorn. Mer information om vilken typ av minne som kan användas i datorn finns i “Specifikationer — Minitornsdator” på sidan 27 eller “Specifikationer — Bordsdator” på sidan 33.
- Kör Dell Diagnostics (se “Dell Diagnostics” på sidan 43).

Problem med låsningar och programvara



OBS! Metoderna i det här dokumentet är skrivna för standardläget i Windows, så de kanske inte fungerar om Dell-datorn körs i klassiskt läge.

Datorn startar inte

SE TILL ATT NÄTKABELN SITTER ORDENTLIGT I DATORN OCH I ELUTTAGET

Ett program slutar att svara

AVSLUTA PROGRAMMET

- 1 Tryck på <Ctrl> + <Skift> + <Esc> samtidigt så att du öppnar Aktivitetshanteraren och välj fliken **Program**.
- 2 Markera programmet som inte svarar och klicka på **Avsluta aktivitet**.

Ett program kraschar ofta



OBS! Det finns oftast installationsanvisningar för programvaran i tillhörande dokumentation eller på medföljande diskett, cd eller dvd.

KONTROLLERA PROGRAMDOKUMENTATIONEN – Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

Ett program är avsett för en tidigare version av operativsystemet Microsoft® Windows®

KÖR GUIDEN FÖR PROGRAMKOMPATIBILITET

- 1 Klicka på Start  → Kontrollpanelen → Program → Använd ett äldre program med den här Windows-versionen.
- 2 Klicka på Nästa när välkomstsidan visas.
- 3 Följ anvisningarna på skärmen.

En helt blå skärm visas

STÄNG AV DATORN – Om datorn varken svarar på tangentnedtryckningar eller musrörelser håller du strömbrytaren intryckt i minst 6 sekunder (tills datorn stängs av). Starta sedan om datorn.

Andra programproblem


**FELSÖKNINGSINFORMATION FINNS I DOKUMENTATIONEN TILL PROGRAMVARAN.
DU KAN OCKSÅ KONTAKTA TILLVERKAREN AV PROGRAMVARAN**

- Se till att programmet är kompatibelt med det operativsystem som är installerat på datorn.
- Se till att datorn uppfyller de minimikrav för maskinvara som krävs för att köra programmet. Dokumentationen för programmet innehåller mer information.
- Se till att programmet är rätt installerat och konfigurerat.
- Kontrollera att enhetsdrivrutinerna inte står i konflikt med andra program.
- Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

Dells tekniska uppdateringstjänst

Dells tekniska uppdateringstjänst skickar e-postmeddelanden när det finns program- och maskinvaruuppdateringar för datorn. Anmäl dig till Dells tekniska uppdateringstjänst genom att besöka support.dell.com/technicalupdate.

Dells supportverktyg

Använd det här verktyget för att skaffa dig information för att lösa ett problem, skaffa uppdateringar av program och undersöka om allt står rätt till med datorn. Dells supportverktyg startar du från  ikonen i Aktivitetsfältet eller från **Start**-menyn.

Om ikonen för Dells supportverktyg inte visas i Aktivitetsfältet:

- 1 Klicka på **Start** → **Alla program** → **Dell Support** → **Dell Support Settings**.
- 2 Markera **Show icon on the taskbar** (visa ikonen i Aktivitetsfältet).



OBS! Om Dells supportverktyg inte kan öppnas via **Start**-menyn kan du gå till support.dell.com och ladda ner programvaran.



Klicka på frågetecknet (?) längst upp i fönstret **Dell™ Support** om du vill ha mer information om funktionen Dell Support.

Dell Diagnostics






WARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn.

Starta Dell Diagnostics från hårddisken

- 1 Kontrollera att datorn är ansluten till ett fungerande eluttag.
- 2 Starta (eller starta om) datorn.
- 3 När DELL™-logotypen visas trycker du omedelbart på <F12>. Välj **Diagnostics** i startmenyn och tryck på <Retur>.  **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills du ser Microsoft® Windows®-skrivbordet. Stäng sedan av datorn och försök på nytt.  **OBS!** Om du får ett meddelande om att ingen partition för diagnosverktyget har hittats, kör du Dell Diagnostics från *Drivers and Utilities*-mediet.
- 4 Tryck på valfri tangent för att starta Dell Diagnostics från partitionen med felsökningsverktyget på hårddisken och följ anvisningarna på skärmen.



Så här startar du Dell Diagnostics från Dell-mediet *Drivers and Utilities*.

- 
- OBS!**
- Drivers and Utilities*
- är ett tillval och medföljer inte alla datorer.
- 1 Sätt i mediet *Drivers and Utilities*.
 - 2 Stäng av och starta om datorn. När DELL-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.  **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills du ser skrivbordet i Microsoft® Windows®. Stäng sedan av datorn och försök på nytt.  **OBS!** I nästa steg ändras startsekvensen bara tillfälligt. Nästa gång startas datorn enligt vad som har angetts för enheterna i systeminställningsprogrammet.
 - 3 När listan över startenheter visas markerar du **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Inbyggd CD-ROM-enhet eller USB CD-ROM-enhet) och trycker på <Retur>.
 - 4 Välj **Boot from CD-ROM** (starta från cd-skiva) på menyn och tryck på <Retur>.
 - 5 Skriv 1 för att öppna cd-menyn och tryck på <Retur> för att fortsätta.
 - 6 Välj **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (kör 32-bitars Dell Diagnostics) i den numererade listan. Om det finns flera versioner väljer du den version som gäller din dator.
 - 7 När **huvudmenyn** för Dell Diagnostics visas väljer du det test du vill köra och följer anvisningarna på skärmen.


Installera om programvara

Drivrutiner



Identifiera drivrutiner

- 1 Hitta lista över enheter för datorn.
 - a Klicka på Start-knappen i Windows Vista  och högerklicka på **Dator**.
 - b Klicka på **Egenskaper** → **Enhetshanteraren**.
 **OBS!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** kan visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören.
- 2 Bläddra i listan för att se om någon enhet visas med ett utropstecken (en gul cirkel med ett [!]) vid enhetsikonen.
Om ett utropstecken visas bredvid enhetsnamnet kan du behöva installera om drivrutinen eller installera en ny drivrutin (se “Installera om drivrutiner och verktyg” på sidan 45).

Installera om drivrutiner och verktyg

-  **ANMÄRKNING:** På Dells supportwebbplats, support.dell.com, och på *Drivers and Utilities*-mediet finns godkända drivrutiner för datorn. Om du installerar drivrutiner som du hämtar från annat håll kan det hända att datorn inte fungerar som den ska.

Återgå till tidigare version av enhetsdrivrutin

- 1 Klicka på Start-knappen i Windows Vista  och högerklicka på **Dator**.
- 2 Klicka på **Egenskaper** → **Enhetshanteraren**.
 **OBS!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** kan visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören för att få tillgång till **Enhetshanteraren**.
- 3 Högerklicka på den enhet du installerade en ny drivrutin för och klicka på **Egenskaper**.
- 4 Klicka på fliken **Drivrutiner** → **Återställ tidigare drivrutin**.

Om du inte kan korrigerera problemet med Återställ tidigare drivrutin använder du Systemåterställning (se "Återställa operativsystemet" på sidan 47) och återställer operativsystemet till ett tidigare läge då systemet fortfarande var stabilt, det vill säga innan den nya drivrutinen installerades.

Använda Drivers and Utilities-mediet

Försök följande innan du använder *Drivers and Utilities*-mediet:

- Funktion för återställning av drivrutin i Windows (se "Återgå till tidigare version av enhetsdrivrutin" på sidan 45)
- Microsoft Systemåterställning (se "Använda Systemåterställning i Microsoft® Windows®" på sidan 47)

1 Med Windows-skrivbordet på skärmen sätter du in *Drivers and Utilities*-mediet.

Om det här är första gången du använder *Drivers and Utilities* -mediet, fortsätt till step 2. Om inte, fortsätt till step 5.

2 När installationsprogrammet *Drivers and Utilities* startar följer du ledtexterna på skärmen.



OBS! I de flesta fall startar programmet *Drivers and Utilities* automatiskt. Om det inte gör det startar du Utforskaren, klickar på cd-spelaren så att innehållet på skivan visas och dubbelklickar sedan på filen **autorcd.exe**.

3 När fönstret **InstallShield Wizard Complete** tar du ut *Drivers and Utilities*-mediet och klickar på **Slutför** för att starta om datorn.



4 När du ser skrivbordet i Windows sätter du in *Drivers and Utilities*-mediet igen.

5 När välkomstsidan **Welcome Dell System Owner** visas klickar du på **Nästa**. Drivrutinerna som används av datorn visas automatiskt i fönstret **My Drivers - The Drivers and Utilities media has identified these components in your system**.

6 Klicka på drivrutinen som du vill installera på nytt och följ anvisningarna på skärmen.

Om en viss drivrutin inte visas krävs den inte av operativsystemet eller så måste du leta upp de drivrutiner som medföljde enheten.

Installera om drivrutiner manuellt

- 1 Klicka på Start-knappen i Windows Vista  och högerklicka på **Dator**.
- 2 Klicka på **Egenskaper** → **Enhetsshanteraren**.
 **OBS!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören för att få tillgång till Enhetsshanteraren.
- 3 Dubbelklicka på den typ av enhet som du installerar drivrutinen för (t.ex. **Ljud** eller **Bildskärm**).
- 4 Dubbelklicka på namnet på den enhet som drivrutinen ska installeras för.
- 5 Klicka på fliken **Drivrutin** → **Uppdatera drivrutin** → **Välj och installera drivrutinsprogramvara manuellt**.
- 6 Klicka på **Bläddra** och gå till den plats där du kopierade drivrutinsfilerna.
- 7 Klicka på namnet på drivrutinen → **OK** → **Nästa**.
- 8 Klicka på **Slutför** och starta om datorn.

Återställa operativsystemet

Du kan återställa operativsystemet på följande sätt:



- Med Microsoft Windows Systemåterställning återgår datorn till ett tidigare driftsläge utan att datafiler påverkas. Prova med Systemåterställning först om du behöver återställa operativsystemet och vill bevara datafilerna.
- Dell Factory Image Restore återställer hårddisken till det tillstånd den var i när du köpte datorn. Med det här programmet tar du bort alla data på hårddisken, tillsammans med de program du installerat sedan du fick datorn.
- Om du fick *Operating System*-mediet med datorn kan du använda det till att återställa operativsystemet. Om du använder *Operating System*-mediet tas emellertid alla data bort från hårddisken.

Använda Systemåterställning i Microsoft® Windows®





OBS! Metoderna i det här dokumentet är skrivna för standardläget i Windows, så de kanske inte fungerar om datorn körs i klassiskt läge.


Starta systemåterställning


- 1 Klicka på **Start** .
- 2 I rutan **Starta sökning**, skriv **Systemåterställning** och tryck på <Retur>.
 **OBS!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** kan visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**; kontakta annars administratören för att fortsätta med den önskade åtgärden.
- 3 Klicka på **Nästa** och följ de återstående uppmaningarna som visas på skärmen.

Ångra den senaste systemåterställningen

-  **ANMÄRKNING:** Innan du ångrar den senaste systemåterställningen, sparar och stänger du alla öppna filer och avslutar alla program. Du ska varken ändra, öppna eller radera filer eller program förrän systemåterställningen är klar.
- 1 Klicka på **Start** .
 - 2 I rutan **Starta sökning** skriv **Systemåterställning** och tryck på <Retur>.
 - 3 Klicka på **Ångra den senaste återställningen** och klicka på **Nästa**.

Använda Dell Factory Image Restore

-  **ANMÄRKNING:** Använd Dell Factory Image Restore endast om systemåterställning inte åtgärdar problemet med operativsystemet. Om du använder Dell Factory Image Restore tas alla data permanent bort (exempelvis dokument, kalkylblad, e-postmeddelanden, digitala foton och musikfiler) från hårddisken. Även de program och drivrutiner tas bort som du installerade efter att du fick datorn. Säkerhetskopiera om möjligt alla data innan du använder Dell Factory Image Restore.

 **OBS!** Dell Factory Image Restore är inte tillgängligt i vissa länder och för vissa datorer.

- 1 Starta datorn.
- 2 När Dells logotyp visas trycker du på <F8> flera gånger så öppnas fönstret **Avancerade startalternativ**.
- 3 Välj **Reparera datorn**.
Fönstret **Systemåterställningsalternativ** visas.
- 4 Välj en tangentbordslayout och klicka på **Nästa**.

- 5 Om du vill få åtkomst till återställningsalternativen loggar du in som lokal användare.
- 6 För att få åtkomst till kommandotolken skriver du *administratör* i fältet **Användarnamn** och klickar på **OK**.
- 7 Klicka på **Dell Factory Image Restore**.



OBS! Beroende på configurationen kan du behöva välja **Dell Factory Tools** och sedan **Dell Factory Image Restore**.

- 8 Klicka **Next** (nästa) på välkomstsidan i **Dell Factory Image Restore**. Sidan **Confirm Data Deletion** (bekräfta borttagning av data) visas.



ANMÄRKNING: Om du inte vill fortsätta med **Factory Image Restore** klickar du på **Avbryt**.

- 9 Klicka på kryssrutan för att bekräfta att du vill fortsätta att formatera om hårddisken och återställa systemprogramvaran till fabriksinställningar och klicka sedan på **Nästa**.

Återställningsprocessen påbörjas och kan ta fem eller fler minuter att slutföra. Ett meddelande visas när operativsystemet och fabriksinstallerade program har återställts till fabriksinställningar.

- 10 Klicka på **Finish** (slutför) så att datorn startas om.

Använda mediet med operativsystemet

Försök följande innan du installerar om operativsystemet:

- Funktion för återställning av drivrutin i Windows (se “Återgå till tidigare version av enhetsdrivrutin” på sidan 45)
- Microsoft Systemåterställning (se “Använda Systemåterställning i Microsoft® Windows®” på sidan 47)



ANMÄRKNING: Säkerhetskopiera alla datafiler på den primära hårddisken till ett annat medium innan du genomför installationen. Vid vanlig hårddiskkonfiguration är den primära hårddisken den enhet som först identifieras av datorn.

Om du vill installera Windows på nytt behöver du Dell™ *Operating System*-mediet och Dell *Drivers and Utilities*-mediet. Mediet *Dell Drivers and Utilities* innehåller drivrutiner som installerades när du beställde datorn.



OBS! Beroende på regionen där du beställde datorn eller om du begärde medie kanske inte *Dell Drivers and Utilities* och *Dell Operating System* levereras med din dator.

Installera Windows på nytt



OBS! Installationsprocessen kan ta en till två timmar att slutföra.

- 1 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
- 2 Sätt in mediet *Operating System*.
- 3 Om meddelandet **Install Windows** (installera Windows) visas klickar du på **Exit** (avsluta).
- 4 Starta om datorn och vänta på att DELL-logotypen visas. Tryck då omedelbart på <F12>.


Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills du ser Microsoft® Windows®-skrivbordet. Stäng sedan av datorn och försök på nytt.


- 5 När listan över startenheter visas markerar du **Onboard or USB CD-ROM Drive** (inbyggd CD-ROM-enhet eller USB CD-ROM-enhet) och trycker på Retur.

Den här funktionen ändrar bara startsekvensen för den här starten.

- 6 Tryck på valfri tangent för att **Starta från CD-ROM** och följ anvisningarna på skärmen för att slutföra installationen.
- 7 Installera om drivrutiner, skyddsprogram och annan programvara.

Söka efter information

 **OBS!** Vissa funktioner eller media kan vara tillval och medföljer inte alla datorer. Vissa funktioner är inte tillgängliga i alla länder.


 **OBS!** Ytterligare information kan medfölja datorn.

Dokument/skiva/etikett	Innehåll
<p>Servicekod/Expresskod</p> <p>Servicekoden/expresskoden finns på datorn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Använd servicekoden för att identifiera datorn när du använder support.dell.com eller kontaktar supporten. Använd expresskoden för att komma till rätt avdelning när du kontaktar supporten. <p>OBS! Servicekoden/expresskoden finns på datorn.</p>
<p>Drivers and Utilities-mediet</p> <p><i>Drivers and Utilities</i> är en cd- eller dvd-skiva som kan ha levererats med datorn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ett diagnostikprogram för datorn Drivrutiner för datorn <p>OBS! Drivrutiner och dokumentationsuppdateringar finns på support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> Systemprogram för bordsdatorer (DSS) Viktigt-filer <p>OBS! Viktigt-filer kan ingå på mediet med den allra senaste informationen om tekniska ändringar av datorn eller avancerat tekniskt referensmaterial för tekniker eller erfarna användare.</p>
<p>Operativsystemmedia</p> <p><i>Operating System</i> är en cd- eller dvd-skiva som kan ha levererats med datorn.</p>	<p>Installerar om operativsystemet.</p>

Dokument/skiva/etikett	Innehåll
<p>Säkerhets-, myndighets-, garanti- och supportdokumentation</p> <p>Den här typen av information kan ha levererats tillsammans med datorn. Mer myndighetsinformation finns på sidan Regulatory Compliance med adressen www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Information om garantier • Villkor (endast Europa) • Säkerhetsinstruktioner • Föreskrifter • Ergonomiinformation • Licensavtal för slutanvändare
<p>Servicehandbok</p> <p>Datorns <i>Servicehandbok</i> finns på adressen support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ta bort och byta ut delar • Konfigurera systeminställningar • Felsökning och problemlösning
<p>Dell-teknikhandbok</p> <p><i>Dell-teknikhandboken</i> finns tillgänglig på support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Om operativsystemet • Använda och underhålla enheter • Förstå tekniker som exempelvis RAID, Internet, Bluetooth®, trådlös teknik, e-post, nätverk etc.
<p>Licensetikett för Microsoft® Windows®</p> <p>Licensetiketten för Microsoft Windows finns på datorn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tillhandahåller operativsystemets produktnyckel.


Få hjälp


Få hjälp

 **WARNING!** Om du ska ta bort datorkåpan måste du först koppla loss alla dator-och modemkablar ur eluttagen. Följ säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn.

Om du får problem med datorn genomför du följande steg för att felsöka och diagnosticera problemet:


- 1 Se “Tips” på sidan 39 för information och procedurer som hänför sig till problemet som datorn stöter på.
- 2 Se “Dell Diagnostics” på sidan 43 för procedurer om att köra Dell Diagnostics.
- 3 Fyll i “Diagnostisk checklista” på sidan 58.
- 4 Utnyttja Dells stora utbud av onlinetjänster på webbplatsen för Dell Support (support.dell.com) om du behöver hjälp med frågor som rör installation och felsökning. Se “Online-tjänster” på sidan 54 för en mer omfattande lista över Dell Support online.
- 5 Se “Kontakta Dell” på sidan 59 om föregående steg inte har åtgärdat problemet.

 **OBS!** Ring support från en telefon vid eller i närheten av den aktuella datorn, så att personalen lättare kan hjälpa dig med de åtgärder som krävs.

 **OBS!** Dells expresskod är inte tillgänglig i alla länder.

Ange din expresskod när du blir uppmanad att göra detta, så kopplas du direkt till rätt supportpersonal. Om du inte har någon sådan kod öppnar du mappen **Dell Accessories** (Dell tillbehörsmapp), dubbelklickar på ikonen **Express Service Code** (expresskod) och följer anvisningarna.

Instruktioner om att använda Dell Support finns i “Teknisk support och kundtjänst” på sidan 54.

 **OBS!** Obs! Vissa av nedanstående tjänster är inte alltid tillgängliga på alla platser utanför USA:s fastland. Ring din lokala Dell-representant för mer information om tider.

Teknisk support och kundtjänst

Dells supporttjänst är tillgänglig och besvarar frågor om Dell™-maskinvara. Vår supportpersonal använder datorbaserade diagnostikmetoder för att snabbt kunna ge rätt svar på dina frågor.

Om du vill kontakta Dells supporttjänst, se “Innan du ringer” på sidan 57 och sedan kontaktinformationen för din region eller gå till support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect är ett enkelt onlineåtkomstverktyg som gör att en servicetekniker från Dell kan komma åt datorn via en bredbandsanslutning och diagnosticera problemet och reparera det under ditt överinseende. Mer information finns på support.dell.com, klicka på **DellConnect**.

Online-tjänster

Du kan läsa mer om Dells produkter och tjänster på följande webbplatser:

www.dell.com

www.dell.com/ap/ (endast Asien och Stillahavsområdet)

www.dell.com/jp (endast Japan)

www.euro.dell.com (endast Europa)

www.dell.com/la/ (Latinamerika och de karibiska länderna)

www.dell.ca (endast Kanada)

Du kan komma åt Dell Support via följande webbplatser och e-postadresser:

- Dell Support-webbplatser:
support.dell.com
support.jp.dell.com (endast Japan)
support.euro.dell.com (endast Europa)

- Dell Support-e-postadresser:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (endast Latinamerika och de karibiska länderna)
apsupport@dell.com (endast Asien och Stillahavsområdet)
- E-postadresser till Dells marknadsföring och försäljning:
apmarketing@dell.com (endast Asien och Stillahavsområdet)
sales_canada@dell.com (endast Kanada)
- FTP (anonymt filöverföringsprotokoll):
ftp.dell.com – logga in som användare anonymt och använd din e-postadress som lösenord

Tjänsten AutoTech

Dells automatiska supporttjänst, AutoTech, ger inspelade svar på de vanligaste frågorna om Dells bärbara och stationära datorer.

När du ringer AutoTech använder du en knapptelefon för att välja de ämnen som motsvarar dina frågor. Telefonnummer för din region, se “Kontakta Dell” på sidan 59.

Automatisk orderuppföljningstjänst

Om du vill kontrollera hur långt dina beställningar av Dell-produkter har kommit kan du besöka **support.euro.dell.com** eller ringa den automatiska orderuppföljningstjänsten. En inspelad röst frågar efter den information som behövs för att hitta och ge information om din order. Telefonnummer för din region, se “Kontakta Dell” på sidan 59.

Problem med beställningen

Om det uppstår problem med beställningen, som att det saknas delar, att du har fått fel delar eller att det finns felaktigheter på fakturan, kan du kontakta Dell för att få hjälp. Ha följesedeln eller fakturan till hands när du ringer. Telefonnummer för din region, se “Kontakta Dell” på sidan 59.

Produktinformation

Om du behöver information om ytterligare produkter från Dell eller om du vill beställa något kan du besöka Dells webbplats. Adressen är www.dell.com. För telefonnummer till försäljare i din region, se “Kontakta Dell” på sidan 59.

Returnera produkter för garantireparation eller återbetalning

Förbered alla artiklar som ska returneras på följande sätt:

- 1** Kontakta Dell för att få ett auktoriseringsnummer för returvaror och skriv numret tydligt och väl synligt på förpackningen.
Telefonnummer för din region, se “Kontakta Dell” på sidan 59. Skicka med en kopia på fakturan och ett brev som beskriver varför artikeln returnerats.
- 2** Lägg i en kopia av den diagnostiska checklisten (se “Diagnostisk checklista” på sidan 58) och ange vilka tester du har kört samt vilka felmeddelanden du har fått när du kört Dell Diagnostics (se “Kontakta Dell” på sidan 59).
- 3** Inkludera alla tillbehör som hör ihop med de delar du returnerar (strömkablar, disketter, handböcker och så vidare) om du skickar tillbaka utrustningen för att få pengarna tillbaka.
- 4** Förpacka utrustningen som ska sändas tillbaka i originalförpackningen (eller likvärdigt förpackningsmaterial).

Du ansvarar för alla eventuella fraktkostnader. Du ansvarar även för försäkringen av alla returprodukter samt för risken att produkterna går förlorade under frakten till Dell. Postförskottspaket tas inte emot.

Produktreturer som inte uppfyller alla ovanstående villkor tas inte emot av Dell och returneras till dig.

Innan du ringer



OBS! Se till att ha din expresskod till hands när du ringer. Tack vare den koden kan Dells automatiska supportsystem snabbare koppla ditt samtal. Du kan också få en fråga om ditt servicenummer (placerat på datorns bak- eller undersida).

Glöm inte att fylla i den diagnostiska checklistan (se “Diagnostisk checklista” på sidan 58). Starta datorn (om det går) innan du ringer till Dell för att få hjälp. Ring från en telefon vid eller i närheten av datorn. Det kan hända att du ombeds ange kommandon, uppge detaljerad information under olika åtgärder eller prova andra felsökningsprocedurer som endast kan utföras vid själva datorn. Se till att du har systemdokumentationen till hands.



VARNING! Innan du arbetar inuti datorn läser du igenom och följer säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn.

Diagnostisk checklista

Namn:

Datum:

Adress:

Telefonnummer:

Service nummer (streckkoden på baksidan av datorn):

Expresskod:

Returauktoriseringsnummer (om du fått ett sådant från Dells supporttekniker):

Operativsystem och version:

Enheter:

Expansionskort:

Är datorn ansluten till ett nätverk? Ja Nej

Nätverk, version och nätverkskort:

Program och versioner:

I operativsystemets dokumentation finns information om systemets startfiler. Om datorn är ansluten till en skrivare skriver du ut alla filer. Annars antecknar du innehållet i alla filer innan du ringer till Dell.

Felmeddelande, pipkod eller diagnostikkod:

Beskrivning av problemet och felsökningsåtgärder som du utfört:

Kontakta Dell

För kunder i USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).



OBS! Om du inte har en aktiv Internet-anslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, förpackning, faktura eller i Dells produktkatalog.

Dell tillhandahåller fler online- och telefonbaserade support- och servicealternativ. Tillgänglighet varierar efter land och produkt och en del tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt område. Om du vill kontakta Dell för försäljning, teknisk support eller kundtjänstfrågor:

- 1 Besök support.dell.com och kontrollera ditt land eller region i den nedrullningsbara menyn **Choose A Country/Region** längst ner på sidan.
- 2 Klicka på **Contact Us** på sidans vänstra del och välj lämplig tjänst eller supportlänk efter behov.
- 3 Välj den metod att kontakta Dell som är bekväm för dig.

Index

A

- ansluta
 - bildskärm, 13
 - Internet, 21
 - modem, 16
 - nätverk, 18
 - nätverkskabel, 16
 - strömkablar, 17

D

- Dell
 - kontakta, 53, 59
 - programvaruuppdateringar, 43
 - supportverktyg, 43
 - teknisk support och kundtjänst, 54
 - teknisk uppdateringstjänst, 43
- Dell Diagnostics, 43
 - starta från Drivers and Utilities-mediet, 44
 - starta från hårddisken, 44
- DellConnect, 54
- Dell-teknikhandbok, 52

- Desktop System Software (systemprogramvara för stationär dator), 51

- diagnostik
 - Dell, 43

- dokumentation, 51
 - Dell-teknikhandbok, 52
 - servicehandbok, 52

- Drivers and Utilities-media, 46, 51
 - Dell Diagnostics, 43

- drivrutiner, 45
 - återgå till en tidigare version, 45
 - Drivers and Utilities-media, 51
 - identifiera, 45
 - installera om, 45

E

- ergonomiinformation, 52
- etikett med Windows-licens, 52
- expresskod, 51

F

- felsökning, 39, 52
 - återställ till föregående läge, 47
 - blå skärm, 42
 - datorn svarar inte, 42
 - Dell Diagnostics, 43
 - minne, 41
 - program kraschar, 42
 - program och kompatibilitet med Windows, 42
 - programvara, 42-43
 - ström, 40
 - strömindikatorlägen, 40
 - tips, 39

G

- garantiinformation, 52
- guiden Överför filer och inställningar, 22
- guider
 - guiden Överför filer och inställningar, 22
 - Programkompatibilitet, 42

I

- installation
 - dator, 13
 - installera datorn i en hållare, 19
 - Internet, 21
 - snabbinstallation, 13

- installera om
 - drivers and utilities, 45
 - programvara, 45

- Internet
 - ansluta, 21
 - ställa in, 21

K

- kontakta Dell, 53, 59

L

- Licensavtal för slutanvändare (EULA), 52
- licensetikett, 52

M

- media
 - drivers and utilities, 51
 - operativsystem, 51
- minne
 - felsökning, 41
- myndighetsinformation, 52

N

- nätverk, 18
 - ansluta, 18

O

- operativsystem
 - Dell Factory Image Restore, 48
 - installera om, 51
 - media, 49
 - systemåterställning, 47
- operativsystemsmedia, 51
- överföra information
 - till en ny dator, 22

P

- problem
 - återställ till föregående läge, 47
- produktnyckel till
 - operativsystem, 52
- programvara
 - felsökning, 42-43
 - installera om, 45
 - problem, 42
 - uppdateringar, 43

S

- säkerhetsinformation, 52
- Servicenummer, 51
- söka efter information, 51

- specifikationer
 - alla, 27, 33
 - enheter, 29, 35
 - expansionsbuss, 28, 34
 - fysiska, 31, 37
 - grafik, 28
 - grafiko, 34
 - kontakter, 29, 35
 - kontroller och indikatorer, 30, 36
 - ljud, 28, 34
 - miljö, 31, 37
 - minne, 27, 33
 - processor, 27, 33
 - ström, 31, 37
 - systeminformation, 27, 33

- ström
 - felsökning, 40
 - strömindikatorlägen, 40

- support, 53
 - DellConnect, 54
 - kontakta Dell, 59
 - onlinetjänster, 54
 - regional, 54
 - teknisk support och kundtjänst, 54
- supportinformation, 52
- Systemåterställning, 47

T

- telefonnummer, 59

U

uppdateringar
programvara och maskinvara, 43

V

Villkor, 52

vy

baksida, 8

framsida, 7

kontakter på bakpanelen, 7-9

W

Windows Vista

återgå till tidigare version av
drivrutin för enhet, 45

återställning av drivrutiner, 45

Dell Factory Image Restore, 48

guiden Programkompatibilitet, 42

installera om, 51

Systemåterställning, 47

Windows XP

guiden Överför filer och
inställningar, 22

installera om, 51

Systemåterställning, 47