

Dell™ OptiPlex™ 360

Inštalačná a referenčná príručka

Tento sprievodca poskytuje prehľad funkcií, technických parametrov ako aj rýchleho nastavenia, softvéru a informácií o odstraňovaní problémov na vašom počítači. Viac informácií o operačnom systéme, zariadeniach a technológiách nájdete v *Technologickej príručke Dell* alebo na adrese support.dell.com.

Modely DCSM a DCNE

Poznámky a upozornenia



POZNÁMKA: POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie počítača.



OZNÁMENIE: OZNÁMENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka spôsob, ako problému zabrániť.



UPOZORNENIE: UPOZORNENIE naznačuje možné poškodenie majetku, poranenie osôb alebo smrť.

Ak ste si zakúpili počítač Dell™ radu n, odkazy na operačné systémy Microsoft® Windows®, ktoré sa nachádzajú v tomto dokumente, nie sú použiteľné.

Oznámenie o výrobku Macrovision

Tento výrobok je vybavený technológiou na ochranu autorských práv, ktorá je chránená niektorými patentmi USA a ďalšími právami v spojitosti s duševným vlastníctvom Macrovision Corporation a ostatných držiteľov práv. Použitie tejto technológie na ochranu autorských práv musí byť schválené Macrovision Corporation a je vyhradené len pre domáce alebo iné obmedzené použitie, ak nebolo spoločnosťou Macrovision povolené inak. Reverzné inžinierstvo a demontáž sú zakázané.

Informácie v tejto príručke podliehajú zmenám bez predchádzajúceho upozornenia.

© 2008 Dell Inc. Všetky práva vyhradené.

Reprodukcia týchto materiálov akýmkoľvek spôsobom bez písomného súhlasu firmy Dell Inc. je prísne zakázaná.

Obchodné značky, použité v tomto texte: *Dell*, logo *DELL*, *OptiPlex* a *DellConnect* sú obchodnými značkami spoločnosti Dell Inc. *Bluetooth* je registrovanou obchodnou značkou, ktorú vlastní spoločnosť Bluetooth SIG, Inc. a používa ju pod licenciou spoločnosť Dell. Intel, *Pentium*, *Core* a *Celeron* sú registrované obchodné značky spoločnosti Intel Corporation v U.S.A. a v iných krajinách. *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* a logo tlačidla štart systému *Windows Vista* sú registrovanými ochrannými známami spoločnosti Microsoft Corporation v Spojených štátoch a/alebo iných krajinách.

Ostatné ochranné známky a obchodné značky v tejto príručke sa môžu používať ako odkazy na spoločnosti, ktoré si uplatňujú nárok na tieto známky a značky, alebo ako referencie na ich produkty. Spoločnosť Dell Inc. sa zrieka akéhokoľvek nároku na vlastníctvo iných, než vlastných ochranných známok a obchodných značiek.

Modely DCSM a DCNE

August 2008

Č. dielu W602F

Rev. A00

Obsah

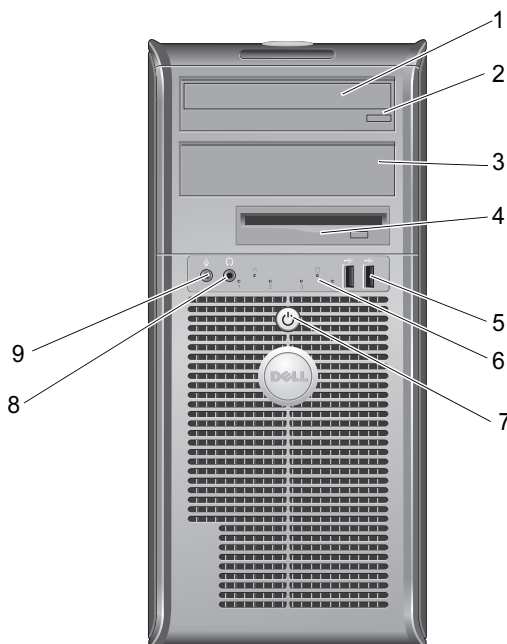
1	O vašom počítači	7
	Miniveža — Predný pohľad	7
	Miniveža — Zadný pohľad	8
	Miniveža — Konektory na zadnom panelí	9
	Stolný počítač — Predný pohľad	10
	Stolový počítač — Zadný pohľad	11
	Stolový počítač — Konektory zadného panela	12
2	Nastavenie počítača	13
	Rýchle nastavenie	13
	Inštalácia počítača v uzavretom priestore	19
	Pripojenie na internet	21
	Nastavenie pripojenia na internet	21
	Prenos informácií do nového počítača	22
	Operačný systém Microsoft® Windows Vista®	22
	Microsoft Windows® XP	23
3	Technické údaje — Počítač miniveža	27
4	Technické údaje — Stolový počítač	33

5	Tipy na odstraňovanie problémov	39
	Používanie hardvérového riešenia problémov	39
	Tipy	39
	Problémy výkonu	40
	Problémy pamäte	41
	Blokovanie a problémy softvéru	42
	Služba Dell Technical Update.	43
	Pomôcka podpory Dell	44
	Dell Diagnostics.	44
6	Preinštalovanie softvéru	47
	Ovládače	47
	Identifikovanie ovládačov	47
	Preinštalovanie ovládačov a pomôcok	47
	Obnovenie vášho operačného systému	50
	Použitie nástroja Obnovenie systému	
	Microsoft® Windows®	50
	Použitie nástroja Dell Factory Image Restore.	51
	Použitie média <i>Operating System</i>	52
7	Hľadanie informácií	55

8	Pomocník	57
	Získanie pomoci	57
	Technická podpora a zákaznícke služby	58
	DellConnect™	58
	Online služby	59
	Služba AutoTech	60
	Automatizovaná služba stavu objednávky	60
	Problémy s objednávkou	60
	Informácie o produkte	61
	Vrátenie položiek na záručnú opravu alebo vrátenie peňazí	61
	Skôr než zavoláte	62
	Kontaktovanie spoločnosti Dell	64
	Register	65

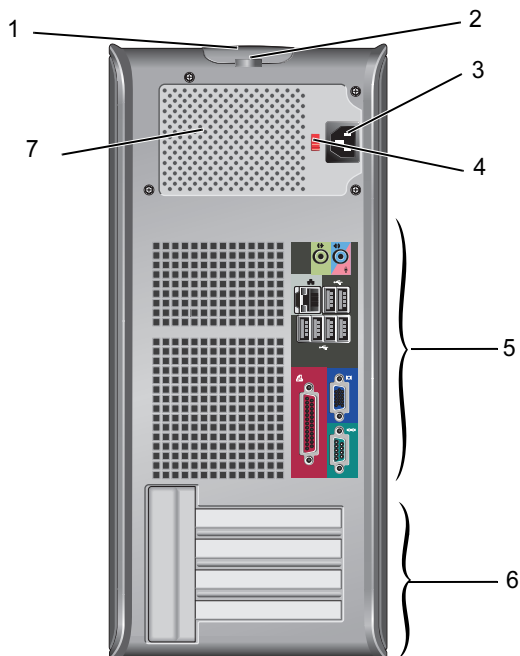
O vašom počítači

Miniveža — Predný pohľad



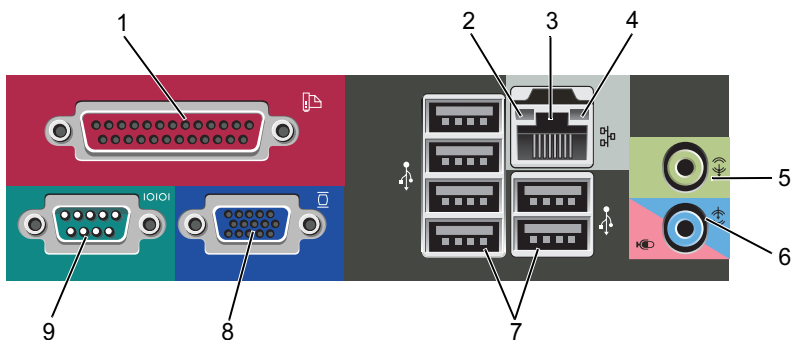
- | | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | optická jednotka | 2 | tlačidlo vysunutia pre optickú jednotku |
| 3 | vyplňovací panel šachty pre optickú mechaniku | 4 | disketová mechanika |
| 5 | konektory USB 2.0 (2) | 6 | kontrolka aktivity jednotky |
| 7 | hlavný vypínač, kontrolka napájania | 8 | konektor pre slúchadlá |
| 9 | zásuvka na mikrofón | | |

Miniveža — Zadný pohľad



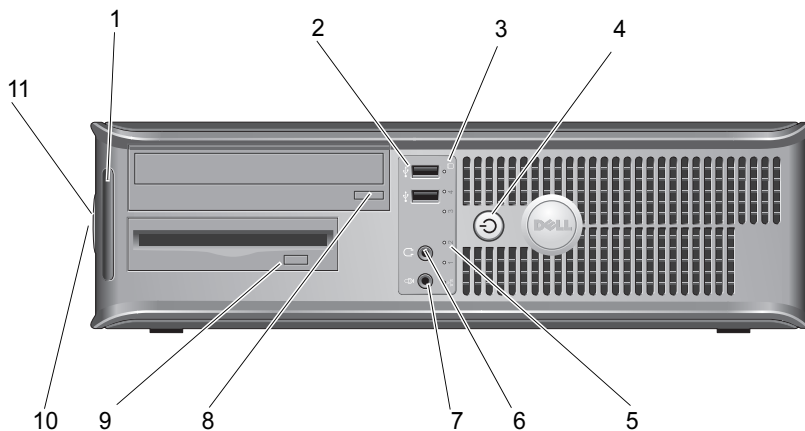
- | | | | |
|---|---|---|-----------------------------------|
| 1 | poistka na uvoľnenie krytu a zásuvka bezpečnostného kábla | 2 | krúžok zámku |
| 3 | konektor napájacieho kábla | 4 | spínač výberu napätia |
| 5 | konektory na zadnom paneli | 6 | zásuvky pre rozširujúce karty (4) |
| 7 | ventilátor napájania | | |

Miniveža — Konektory na zadnom panelí



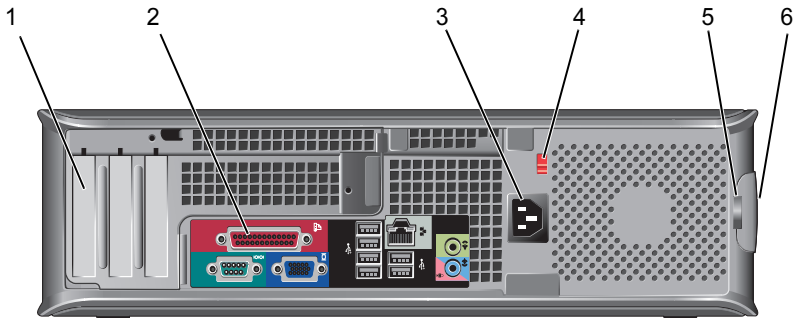
- | | | | |
|---|------------------------------------|---|---------------------------------------|
| 1 | paralelný konektor (pre tlačiareň) | 2 | kontrolky integrity spojenia |
| 3 | konektor sieťového rozhrania | 4 | kontrolky činnosti siete |
| 5 | zásuvka pre line-out | 6 | konektor pre linkový vstup (mikrofón) |
| 7 | konektory rozhrania USB 2.0 (6) | 8 | VGA video konektor |
| 9 | sériový konektor | | |

Stolný počítač — Predný pohľad



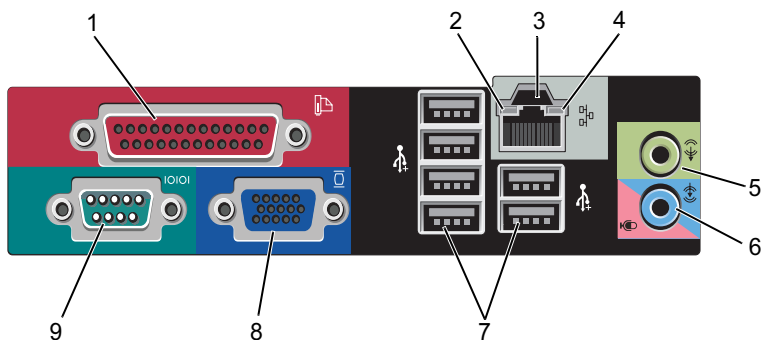
- | | |
|---|--|
| 1 diagnostické kontrolky | 2 konektory USB 2.0 (2) |
| 3 kontrolky aktivity jednotky | 4 hlavný vypínač, kontrolka napájania |
| 5 kontrolky aktivity jednotky | 6 konektor pre slúchadlá |
| 7 zásuvka na mikrofón | 8 tlačidlo pre vysunutie zásuvky optickej jednotky |
| 9 tlačidlo vysunutia pre disketovú jednotku | 10 úchyt poistky na uvoľnenie krytu a zásuvka bezpečnostného kábla |
| 11 krúžok zámku | |

Stolový počítač — Zadný pohľad



- | | | | |
|---|-----------------------------------|---|---|
| 1 | zásuvky pre rozširujúce karty (3) | 2 | konektory na zadnom paneli |
| 3 | napájacia zásuvka | 4 | spínač výberu napätia |
| 5 | krúžok zámku | 6 | úchyt poistky na uvoľnenie krytu a zásuvka bezpečnostného kábla |

Stolový počítač — Konektory zadného panela



- | | | | |
|---|------------------------------------|---|---------------------------------------|
| 1 | paralelný konektor (pre tlačiareň) | 2 | kontrolky činnosti siete |
| 3 | konektor sieťového rozhrania | 4 | kontrolky integrity spojenia |
| 5 | zásuvka pre line-out | 6 | konektor pre linkový vstup (mikrofón) |
| 7 | konektory rozhrania USB 2.0 (6) | 8 | VGA video konektor |
| 9 | sériový konektor | | |

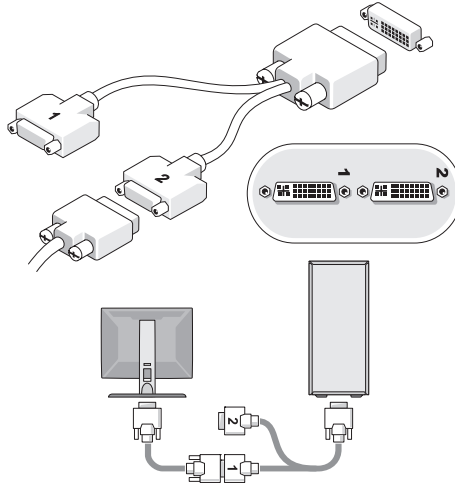
Nastavenie počítača

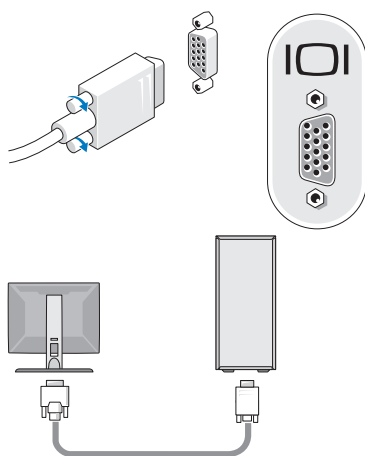
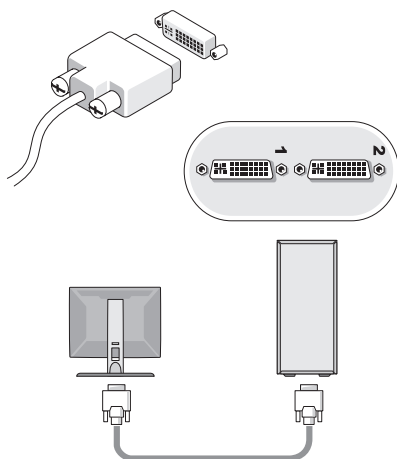
Rýchle nastavenie

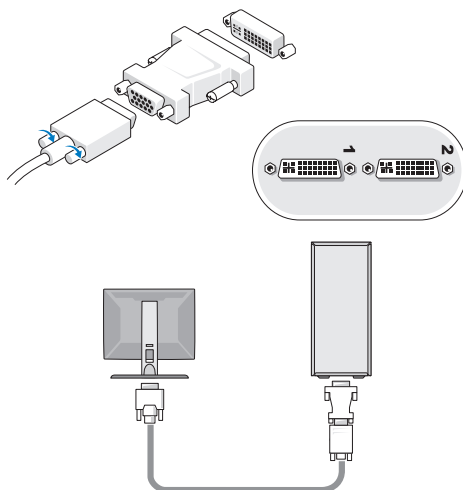
! **UPOZORNENIE:** Skôr ako začnete s ktorýmkoľvek postupom v tejto časti, osvojte si bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vaším počítačom.

✍ **POZNÁMKA:** Niektoré zariadenia nemusia tvoriť súčasť dodávky, ak ste si ich neobjednali.

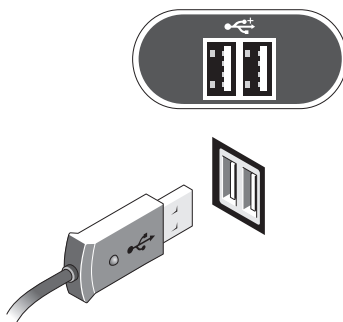
- 1 Pripojte monitor pomocou iba jedného z nasledujúcich káblov:
 - kábel adaptéra Y duálneho monitora
 - biely DVI kábel
 - modrý video kábel





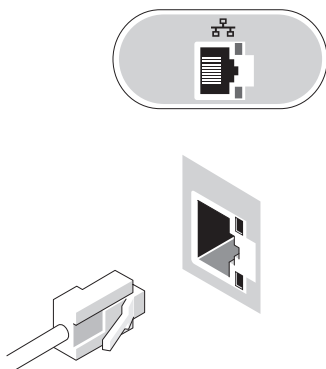


2 Pripojte zariadenie USB ako je klávesnica a myš.



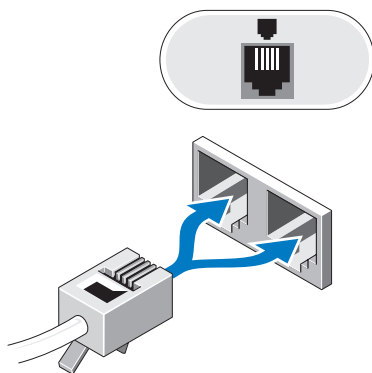
3 Pripojte sieťový kábel.

- ➔ **OZNÁMENIE:** Dbajte na to, aby ste sieťový kábel pripojili do konektora, označeného ikonou znázornenou na nasledujúcom obrázku.

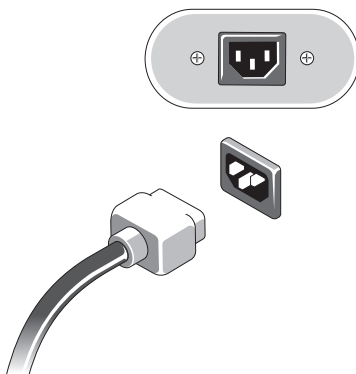


4 Pripojte modem.

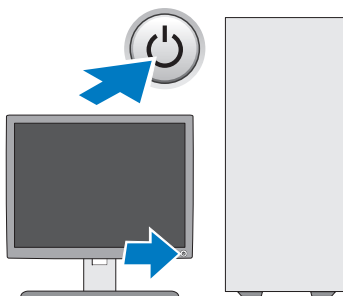
- ➔ **OZNÁMENIE:** Dbajte na to, aby ste kábel modemu pripojili do konektora, označeného ikonou znázornenou na nasledujúcom obrázku.



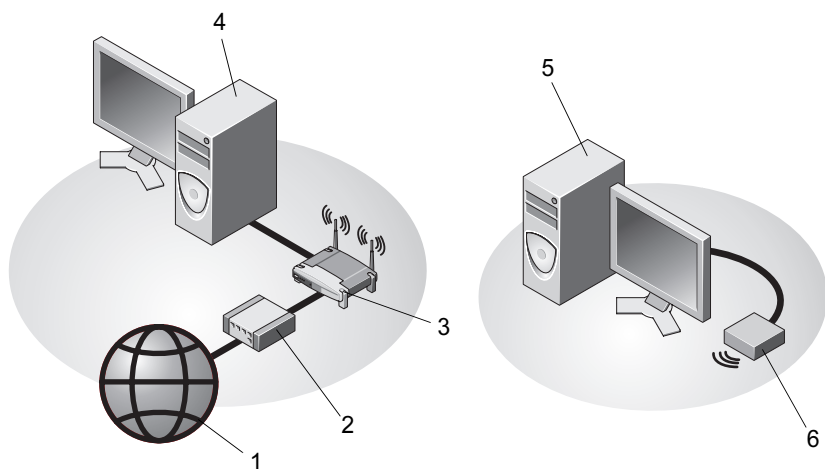
5 Pripojte napájací kábel(y).



6 Stlačte hlavné spínače na monitore a počítači.



7 Pripojte sa k sieti.



1 internetová služba

3 bezdrôtový smerovač

5 stolový počítač s USB
bezdrôtovým adaptérom

2 kábel alebo modem DSL

4 prenosný počítač so sieťovým
adaptérom

6 USB bezdrôtový adaptér

Inštalácia počítača v uzavretom priestore

Inštalácia počítača v uzavretom priestore môže obmedziť prúdenie vzduchu a znížiť výkon počítača, prípadne spôsobiť prehriatie. Dodržte nižšie uvedené pokyny, keď inštalujete počítač do puzdra.



UPOZORNENIE: Pred inštaláciou počítača do puzdra si prečítajte bezpečnostné inštrukcie dodané s počítačom.

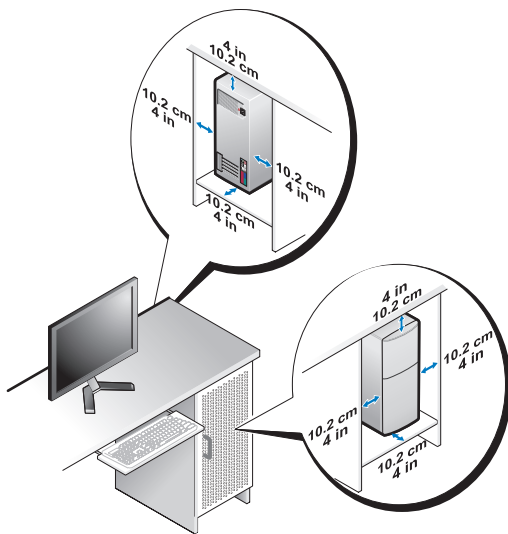


OZNÁMENIE: Špecifikácie prevádzkovej teploty, uvedené v tomto dokumente odzrkadľujú maximálnu prevádzkovú teplotu okolia. Je potrebné brať do úvahy prevádzkovú teplotu okolia, keď inštalujete počítač v puzdre. Ak je napríklad okolitá teplota v miestnosti 25° C (77° F), máte k dispozícii len teplotné rozmedzie 5° až 10° C (9° až 18° F), v závislosti od špecifikácií počítača, kým počítač nedosiahne maximálnu prevádzkovú teplotu. Podrobné technické údaje vášho počítača nájdete v časti „Technické údaje — Počítač miniveža“ na strane 27 alebo „Technické údaje — Stolový počítač“ na strane 33.

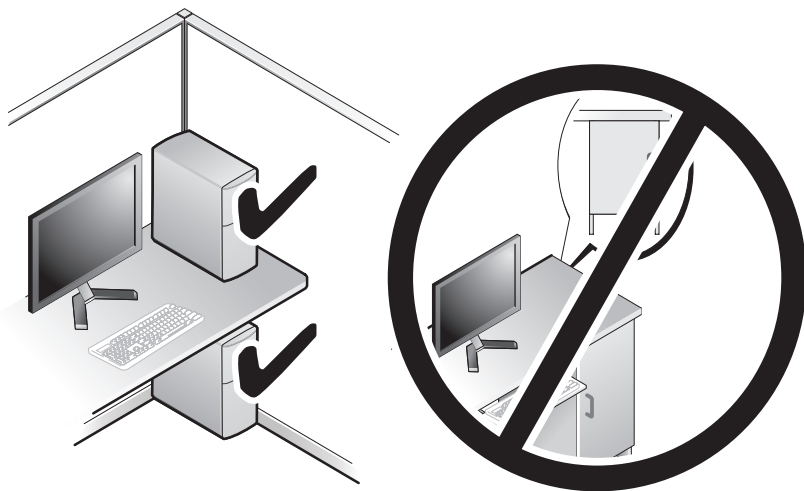
- Okolo všetkých vetracích otvorov ponechajte minimálne 10,2 cm (4 palce) voľného priestoru, čím zabezpečíte dostatočný prietok vzduchu potrebného na chladenie počítača.
- Ak má puzdro dvierka, musia byť takého typu, aby sa umožnilo aspoň 30-percent prietoku vzduchu cez puzdro v prednej a zadnej časti.




OZNÁMENIE: Počítač neinštalujte v uzavretom priestore, ktorý neumožňuje tok vzduchu. Obmedzenie toku vzduchu má vplyv na výkon počítača a môže spôsobiť jeho prehriatie.



- Ak je počítač nainštalovaný v rohu na stole alebo pod stolom, nechajte aspoň 5,1-cm (2 palce) priestoru od zadnej časti počítača k stene, aby mal vzduch požadované vetranie.



Pripojenie na internet

 **POZNÁMKA:** Poskytovatelia internetových služieb a ich ponuky sa v jednotlivých krajinách odlišujú.


Ak sa chcete pripojiť na internet, budete potrebovať modem alebo sieťové pripojenie a poskytovateľa internetových služieb (ISP). *Ak používate telefonické pripojenie*, pripojte telefónnu linku do zásuvky pre modem na počítači a do telefónnej zásuvky na stene ešte predtým, než nastavíte pripojenie na internet. *Ak používate pripojenie DSL alebo pripojenie káblovým/satelitným modemom*, vyžiadajte si pokyny o nastavení od svojho ISP alebo mobilného servisu.


Nastavenie pripojenia na internet



Pri nastavení pripojenia na internet prostredníctvom odkazu na pracovnej ploche od ISP postupujte nasledovne:

- 1 Uložte a zavrite všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
- 2 Dvakrát kliknite na ikonu ISP na pracovnej ploche operačného systému Microsoft® Windows®.
- 3 Pri nastavovaní postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak na pracovnej ploche nemáte ikonu ISP alebo chcete nastaviť internetové pripojenie s iným ISP, vykonajte kroky v príslušnej časti uvedenej nižšie.


 **POZNÁMKA:** Ak sa nedokázate pripojiť na internet, pozrite si *Technologickú príručku Dell*. Ak sa vám už v minulosti podarilo pripojiť, je možné, že ISP má výpadok služby. Obráťte sa na ISP a overte stav poskytovania služieb alebo sa neskôr skúste pripojiť znova.

 **POZNÁMKA:** Majte pripravené informácie o ISP. Ak nemáte ISP, pozrite si sprievodcu **Pripojenie na Internet**.

- 1 Uložte a zavrite všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
 - 2 Kliknite na tlačidlo **Štart** systému Windows Vista  → **Ovládací panel**
 - 3 V časti **Sieť a Internet** kliknite na položku **Pripojenie na Internet**.
 - 4 V okne **Pripojenie na internet** kliknite buď na **Široké pásmo (PPPoE)**, alebo **Telefonické pripojenie**, podľa toho, ako sa chcete pripojiť:
 - Ak chcete používať DSL, satelitný modem, káblový TV modem alebo technológiu bezdrôtového pripojenia Bluetooth, zvolte **Široké pásmo**.
 - Ak chcete používať telefonický modem alebo ISDN, zvolte **Telefonické pripojenie**.
-  **POZNÁMKA:** Ak neviete, ktorý typ pripojenia máte vybrať, kliknite na položku **Poradiť pri výbere** alebo sa obráťte na svojho ISP.
- 5 Pri dokončení nastavenia postupujte podľa pokynov na obrazovke a používajte informácie poskytnuté vašim ISP.

Prenos informácií do nového počítača

Operačný systém Microsoft® Windows Vista®

- 1 Kliknite na tlačidlo **Štart** vo Windows Vista  a potom kliknite na položku **Preniesť súbory a nastavenia** → **Spustiť jednoduchú migráciu systému**.
- 2 V dialógovom okne **Kontrola používateľských kont** kliknite na položku **Pokračovať**.
- 3 Kliknite na položku **Začať nový prenos** alebo **Pokračovať v prebiehajúcom prenose**.
- 4 Postupujte podľa pokynov na obrazovke sprievodcu Jednoduchá migrácia systému.

Microsoft Windows® XP

Windows XP poskytuje na presun dát zo zdrojového do nového počítača nástroj Sprievodca prenosom súborov a nastavení.

Dáta na prenos do nového počítača môžete prenášať do nového počítača prostredníctvom sieťového alebo sériového pripojenia, alebo ich môžete uložiť na vymeniteľné médiá, napr. zapisovateľné CD.



POZNÁMKA: Informácie zo starého do nového počítača môžete prenášať priamym pripojením sériového kábla do portov pre vstup/výstup (I/O) na oboch počítačoch.

Pokyny o inštalácii priameho káblového pripojenia medzi dvomi počítačmi nájdete v článku č. 305621 informačnej databázy Microsoft s názvom *Ako nastaviť priame káblové spojenie medzi dvoma počítačmi vo Windows XP*. V určitých krajinách nemusí byť táto informácia k dispozícii.

Na prenos informácií do nového počítača musíte spustiť nástroj Sprievodca prenosom súborov a nastavení.

Spustenie nástroja Sprievodca prenosom súborov a nastavení pomocou média *Operating System*



POZNÁMKA: Tento postup si vyžaduje médium *Operating system*. Toto médium je voliteľné a s niektorými počítačmi sa nemusí dodávať.

Na prípravu nového počítača na prenos súborov vykonajte tieto kroky:

- 1 Otvorte nástroj Sprievodca prenosom súborov a nastavení: kliknite na **Štart**→ **Všetky programy**→ **Príslušenstvo**→ **Systémové nástroje**→ **Sprievodca prenosom súborov a nastavení**.
- 2 Keď sa zobrazí úvítacia obrazovka **Sprievodca prenosom súborov a nastavení**, kliknite na **Ďalej**.
- 3 Na obrazovke **Ktorý počítač je to?** kliknite na **Nový počítač**→ **Ďalej**.
- 4 Na obrazovke **Máte CD disk Windows XP?** kliknite na možnosť **Použijem sprievodcu z CD disku Windows XP**→ **Ďalej**.
- 5 Keď sa na obrazovke zobrazí **Teraz prejdite na starý počítač**, prejdite na starý, resp. zdrojový počítač. Teraz *ne*klikajte na **Ďalej**.

Na skopírovanie dát na starom počítači vykonajte kroky:

- 1 Na starom počítači vložte médium *Operating system* Windows XP.
- 2 Na obrazovke **Vitajte v Microsoft Windows XP** kliknite na položku **Vykonať doplnkové úlohy**.
- 3 Pri otázke **Čo chcete urobiť?**, kliknite na **Preniesť súbory a nastavenia**→**Ďalej**.
- 4 Na obrazovke **Ktorý počítač je to?** kliknite na **Starý počítač**→**Ďalej**.
- 5 Na obrazovke **Vybrať metódu prenosu** kliknite na želanú metódu prenosu.
- 6 Na obrazovke **Čo chcete preniesť?** zvolte položky, ktoré chcete preniesť, a kliknite na **Ďalej**.

Po skopírovaní informácií sa zobrazí obrazovka **Dokončovanie fázy zbierania informácií**.

- 7 Kliknite na položku **Dokončiť**.

Na prenos dát do nového počítača vykonajte nasledujúce kroky:

- 1 Na obrazovke **Teraz prejdite na starý počítač** na novom počítači kliknite na **Ďalej**.
- 2 Na obrazovke **Kde sa nachádzajú súbory a nastavenia?** zvolte metódu, ktorú ste si vybrali pre prenos nastavení a súborov, a kliknite na **Ďalej**.
Sprievodca preniesie zozbierané súbory a nastavenia na váš nový počítač.
- 3 Na obrazovke **Dokončené**, kliknite na **Dokončené** a reštartujte počítač.

Spustenie nástroja Sprievodca prenosom súborov a nastavení bez média *Operating System*

Na spustenie nástroja Sprievodca prenosom súborov a nastavení bez média *Operating system* si musíte vytvoriť disk so sprievodcom, ktorý vám umožní vytvoriť zálohový obrazový súbor na vymeniteľnom médiu.

Na vytvorenie disku so sprievodcom použite nový počítač so systémom Windows XP a vykonajte nasledovné kroky:

- 1 Otvorte nástroj Sprievodca prenosom súborov a nastavení: kliknite na **Štart**→ **Všetky programy**→ **Príslušenstvo**→ **Systémové nástroje**→ **Sprievodca prenosom súborov a nastavení**.
- 2 Keď sa zobrazí uvítacia obrazovka **Sprievodca prenosom súborov a nastavení**, kliknite na **Ďalej**.
- 3 Na obrazovke **Ktorý počítač je to?** kliknite na **Nový počítač**→ **Ďalej**.
- 4 Na obrazovke **Máte CD disk Windows XP?** kliknite na možnosť **Chcem vytvoriť disk so sprievodcom na nasledujúcej jednotke**→ **Ďalej**.
- 5 Vložte vymeniteľné médium, napr. zapisovateľné CD a kliknite na **OK**.
- 6 Keď dokončíte vytváranie disku a zobrazí sa správa *Now go to your old computer* (Teraz prejdite na starý počítač), *neklikajte* na **Ďalej**.
- 7 Prejdite na starý počítač.

Na skopírovanie dát na starom počítači vykonajte kroky:

- 1 Do starého počítača vložte disk so sprievodcom a kliknite na **Štart**→ **Spustiť**.
- 2 V poli **Otvoriť** v okne **Spustiť** nájdite cestu pre **rýchleho sprievodcu** (na príslušnom vymeniteľnom médiu) a kliknite na **OK**.
- 3 Na uvítacej obrazovke **Sprievodca prenosom súborov a nastavení** kliknite na **Ďalej**.
- 4 Na obrazovke **Ktorý počítač je to?** kliknite na **Starý počítač**→ **Ďalej**.
- 5 Na obrazovke **Vybrať metódu prenosu** kliknite na želanú metódu prenosu.
- 6 Na obrazovke **Čo chcete preniesť?** zvolte položky, ktoré chcete preniesť, a kliknite na **Ďalej**.
Po skopírovaní informácií sa zobrazí obrazovka **Dokončovanie fázy zbierania informácií**.
- 7 Kliknite na položku **Dokončiť**.

Na prenos dát do nového počítača vykonajte nasledujúce kroky:

- 1 Na obrazovke **Teraz prejdite na starý počítač** na novom počítači kliknite na **Ďalej**.
- 2 Na obrazovke **Kde sa nachádzajú súbory a nastavenia?** zvolte metódu, ktorú ste si vybrali pre prenos nastavení a súborov, a kliknite na **Ďalej**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Sprievodca načíta zozbierané súbory a nastavenia a aplikuje ich na nový počítač.

Po aplikovaní všetkých nastavení a súborov sa zobrazí obrazovka **Dokončené**.

- 3 Kliknite na **Dokončené** a reštartujte nový počítač.



POZNÁMKA: Viac informácií o tomto postupe nájdete na adrese support.dell.com č. dokumentu 154781 (*Aké sú rôzne spôsoby prenosu súborov zo starého počítača do nového počítača Dell™ pri použití operačného systému Microsoft® Windows® XP?*).



POZNÁMKA: Prístup do informačnej databázy Dell™ nemusí byť v niektorých krajinách k dispozícii.

Technické údaje — Počítač miniveža



POZNÁMKA: Ponuka sa môže líšiť podľa regiónu. Ďalšie informácie týkajúce sa konfigurácie vášho počítača získate kliknutím na **Štart** → **Pomoc a technická podpora** a potom zvolíte možnosť pre prezeranie informácií o vašom počítači.

Procesor

Typ procesora	procesor Intel® Core™ 2 Duo procesor Intel Pentium® Dual-Core procesor Intel Celeron® Dual-Core procesor Intel Celeron
Pamäť cache úrovne 2 (L2)	aspoň 512 kB osemcestnej asociatívnej pamäti SRAM so spätným zápisom s funkciou pipelined-burst

Informácie o systéme

Chipset	Intel G31/ICH7
DMA kanály	sedem
Úrovne prerušenia	24
BIOS čip (NVRAM)	8 Mb
NIC	integrované sieťové rozhranie, schopné komunikácie 10/100/1000

Pamäť

Typ	667 MHz, 800 MHz pamäť SDRAM DDR2 iba pamäť bez ECC
Pamäťové konektory	dva
Pamäťové kapacity	512 MB, 1 GB alebo 2 GB
Minimálna pamäť	512 Mb
Maximálna pamäť	4 GB

Video

Typ	
integrované VGA (na systémovej doske)	Intel G31
diskrétné (grafická karta)	zásuvka PCI Express x16 podporuje grafickú kartu PCI Express (25 W)

Audio

Typ	voliteľný reproduktor v skrinke, konektory pre mikrofón a slúchadlá na prednom paneli, konektory zvukového linkového vstupu a výstupu pre podporu mikrofónu na zadnom paneli
-----	---

Rozšírená zbernica

Typ zbernice	PCI 2.3 PCI Express 1,0A SATA 1,0 a 2,0 USB 2.0
Rýchlosť zbernice	133 MB/s (PCI) zásuvka x1, obojsmerná rýchlosť — 500 MB/s (PCI Express) zásuvka x16, obojsmerná rýchlosť — 8 GB/s (PCI Express) 1,5 Gb/s a 3,0 Gb/s (SATA) 480 Mbps vysoká rýchlosť, 12 Mbps plná rýchlosť, 1,5 Mbps nízka rýchlosť (USB)

Rozšírená zbernica *(Pokračovanie)*

PCI

Konektory	dva (plná výška)
Veľkosť konektora	124 pólov
Dátová šírka konektoru (maximum)	32 bitov

PCI Express

Konektor	jeden x16 (s podporou x1)
Veľkosť konektora	164 pólov
Dátová šírka konektoru (maximum)	16 PCI Express pripojení (x16)

Zariadenia

Externe prístupné:	jedno 3,5-palcové zariadenie (FlexBay) dve 5,25-palcové šachty pre jednotku
Prístupné interne	dve 3,5-palcové šachty pre pevný disk SATA

Konektory

Externé konektory:

Video	15-dierový konektor VGA
Sieťový adaptér	zásuvka RJ-45
USB	dva konektory na prednom paneli a šesť na zadnom paneli, kompatibilné s USB 2.0
Audio	predný panel: jeden konektor pre mikrofón a jeden pre slúchadlá, zadný panel: jeden konektor pre linkový výstup a jeden pre linkový vstup (mikrofón)
Sériové	dva 9-kolíkové konektory, kompatibilné s 16550C
PS/2	dva, prostredníctvom sériovej rozširujúcej karty PS/2 (plná výška)
Paralelný	jeden 25-kolíkový konektor (obojsmerný)

Konektory *(Pokračovanie)*

Konektory systémovej dosky:

SATA	tri 7-pólové konektory
Disketová mechanika	jeden 34-kolíkový konektor
Ventilátor procesora	jeden 4-kolíkový konektor
Ventilátor šasy	jeden 5-kolíkový konektor
PCI Express x16	jeden 164-pólový konektor
USB na prednom paneli	dva 10-kolíkové konektory
Hlava audio HDA na prednom paneli	jeden 10-pólový konektor
Processor	jeden 775-kolíkový konektor
Pamäť	dva 240-kolíkové konektory
Napätie 12 V	jeden 4-kolíkový konektor
Napätie	jeden 24-pólový konektor
Sieť LAN na matičnej doske (LOM)	prostredníctvom konektora RJ-45 na zadnom paneli

Ovládače a kontrolky

Predná časť počítača:

Tlačidlo zapnutia/vypnutia	tlačidlo
Kontrolka výkonu	<ul style="list-style-type: none">zelená kontrolka — V stave spánku bliká zelenou farbou, svieti zelenou farbou v zapnutom stave.žltá kontrolka — Blikanie žltej indikuje problém so systémovou doskou. Svieti žltou farbou, keď sa počítač nespustí, čo naznačuje, že systémová doska nemôže spustiť inicializáciu. Môže byť problém so systémovou doskou alebo napájaním (pozrite si „Problémy výkonu“ na strane 40).
Kontrolka aktivity jednotky	zelená kontrolka — Blikajúca zelená kontrolka indikuje, že počítač číta alebo zapisuje údaje na pevný disk SATA alebo na CD/DVD.

Ovládače a kontrolky (Pokračovanie)

Zadná časť počítača

- | | |
|--|--|
| Kontrolka integrity prepojenia (na integrovanom sieťovom adaptéri) | <ul style="list-style-type: none">• zelená kontrolka — Medzi počítačom a sieťou je dobré spojenie s rýchlosťou 10 M.• oranžová kontrolka — Medzi počítačom a sieťou je lepšie spojenie s rýchlosťou 100 M.• žltá kontrolka — Medzi počítačom a sieťou je vynikajúce spojenie s rýchlosťou 1000 M.• vyp (žiadna kontrolka) — Počítač nerozpoznal fyzické pripojenie k sieti. |
| Kontrolka činnosti siete (na integrovanom sieťovom adaptéri) | <ul style="list-style-type: none">• žltá blikajúca kontrolka — Indikuje sieťovú aktivitu.• zhasnutá (nesvieti) — Indikuje <i>mulovú</i> sieťovú aktivitu. |

Napätie

Napájanie jednosmerným prúdom:

Príkon	255 W
Maximálny tepelný rozptyl (MHD)	255 W napájací zdroj: 138 W MHD POZNÁMKA: Odvádzanie tepla sa vypočíta použitím výkonovej zaťažiteľnosti napájania energiou.
Napätie (dôležité informácie o nastavení napätia nájdete v bezpečnostných pokynoch, ktoré boli dodané s vaším počítačom)	115/230 VAC, 50/60 Hz
Gombíková batéria	3–V CR2032 lítiová gombíková

Fyzikálne vlastnosti

Výška	40,8 cm (16,1")
Šírka	18,7 cm (7,4")
Hĺbka	43,3 cm (17,0")
Hmotnosť	12,7 kg (28,0 lb)

Nároky na prostredie

Teplota:

Prevádzkový stav	10 až 35 °C (50 až 95 °F)
Skladovanie	-40 až 65 °C (-40 až 149 °F)

Relatívna vlhkosť (bez kondenzácie)

Prevádzkový stav	20 % až 80 % (maximálna teplota mokrého teplomeru 29 °C)
Skladovanie	5 % až 95 % (maximálna teplota mokrého teplomeru 38 °C)

Maximálne vibrácie:

Prevádzkový stav	5 až 350 Hz pri 0,0002 G ² /Hz
Skladovanie	5 až 500 Hz pri 0,001 až 0,01 G ² /Hz

Maximálny náraz:

Prevádzkový stav	40 G +/- 5 % s trvaním impulzu 2 msec +/- 10 % (ekvivalentné k 51 cm/s [20 palcov/s])
Skladovanie	105 G +/- 5 % s trvaním impulzu 2 msec +/- 10 % (ekvivalentné k 127 cm/s [50 palcov/s])


Výška:

Prevádzkový stav	-15,2 až 3 048 m (-50 až 10 000 ft)
Skladovanie	-15,2 až 3 048 m (-50 až 35 000 ft)

Úroveň vzduchom
prenášaných
kontaminantov

G2 alebo nižšia, ako je definované v ISA-S71.04-1985

Technické údaje — Stolový počítač

 **POZNÁMKA:** Ponuka sa môže líšiť podľa regiónu. Ďalšie informácie týkajúce sa konfigurácie vášho počítača získate kliknutím na **Štart** → **Pomoc a technická podpora** a potom zvolíte možnosť pre prezeranie informácií o vašom počítači.

Procesor

Typ procesora	procesor Intel® Core™ 2 Duo procesor Intel Pentium® Dual-Core procesor Intel Celeron® Dual-Core procesor Intel Celeron
Pamäť cache úrovne 2 (L2)	aspoň 512 kB osemcestnej asociatívnej pamäti SRAM so spätným zápisom s funkciou pipelined-burst

Informácie o systéme

Chipset	Intel G31/ICH7
DMA kanály	sedem
Úrovne prerušenia	24
BIOS čip (NVRAM)	8 Mb
NIC	integrované sieťové rozhranie, schopné komunikácie 10/100/1000

Pamäť

Typ	667 MHz, 800 MHz pamäť SDRAM DDR2 iba pamäť bez ECC
Pamäťové konektory	dva
Pamäťové kapacity	512 MB, 1 GB alebo 2 GB
Minimálna pamäť	512 Mb
Maximálna pamäť	4 GB

Video

Typ	
Integrované na systémovej doske	Intel G31
Diskrétna (grafická karta)	zásuvka PCI Express x16 podporuje grafickú kartu PCI Express (25 W)

Audio

Typ	voliteľný reproduktor v skrinke, konektory pre mikrofón a slúchadlá na prednom paneli, konektory zvukového linkového vstupu a výstupu pre podporu mikrofónu na zadnom paneli
-----	--

Rozšírená zbernica

Typ zbernice	PCI 2.3 PCI Express 1,0A SATA 1,0 a 2,0 USB 2.0
Rýchlosť zbernice	133 MB/s (PCI) zásuvka x1, obojsmerná rýchlosť — 500 MB/s (PCI Express) zásuvka x16, obojsmerná rýchlosť — 8 GB/s (PCI Express) 1,5 Gb/s a 3,0 Gb/s (SATA) 480 Mbps vysoká rýchlosť, 12 Mbps plná rýchlosť, 1,5 Mbps nízka rýchlosť (USB)

Rozšírená zbernica (Pokračovanie)

PCI

Konektory	dva nízko profilové konektory s podporou 6,9" kariet PCI plnej veľkosti (alebo jednej 6,9" karty PCI a jednej 6,9" karty PCI x16), ak sa použije doska pre vyvýšenie PCI
Veľkosť konektoru	124 pólov
Dátová šírka konektoru (maximum)	32 bitov

PCI Express

Konektor	jeden nízko profilový x16 (a podporou x1) alebo jeden pre kartu PCIe x16 plnej výšky (a jeden pre 6,9" kartu PCI plnej výšky) na vyvýšovacej doske
Veľkosť konektoru	164 pólov
Dátová šírka konektoru (maximum)	16 PCI Express pripojení

Zariadenia

Externe prístupné:	jedno 3,5-palcové zariadenie (FlexBay) jedna 5,25-palcová šachta pre jednotku
Prístupné interne	jedna 3,5-palcová šachta pre jednotku SATA

Konektory

Externé konektory:

Video	15-dierový konektor VGA
Sieťový adaptér	zásuvka RJ-45
USB	dva konektory na prednom paneli a šesť na zadnom paneli, kompatibilné s USB 2.0
Audio	predný panel: jeden konektor pre mikrofón a jeden pre slúchadlá, zadný panel: jeden konektor pre linkový výstup a jeden pre linkový vstup (mikrofón)
Sériové	dva 9-kolíkové konektory, kompatibilné s 16550C

Konektory *(Pokračovanie)*

Externé konektory:

PS/2	jeden, prostredníctvom sériovej rozširujúcej karty PS/2 (nízkoprofilová)
Paralelný	jeden 25-kolíkový konektor (obojsmerný)

Konektory systémovej dosky:

SATA	tri 7-kolíkové konektory
Disketová mechanika	jeden 34-kolíkový konektor
Ventilátor procesora	jeden 4-kolíkový konektor
Ventilátor šasy	jeden 3-kolíkový konektor
PCI Express x16	jeden 164-pólový konektor
Ovládanie predného panela	jeden 10-pólový konektor
USB na prednom paneli	jeden 10-kolíkový konektor
Hlava audio HDA na prednom paneli	jeden 10-pólový konektor
Procesor	jeden 775-kolíkový konektor
Pamäť	štyri 240-pólové konektory
Napätie 12 V	jeden 4-kolíkový konektor
Napätie	jeden 24-pólový konektor
Sieť LAN na matičnej doske (LOM)	prostredníctvom konektora RJ-45 na zadnom paneli

Ovládače a kontrolky

Predná časť počítača:

Tlačidlo zapnutia/vypnutia	tlačidlo
Kontrolka výkonu	zelená kontrolka – V stave spánku bliká zelenou farbou, svieti zelenou farbou v zapnutom stave. žltá kontrolka — Blikanie žltej indikuje problém so systémovou doskou. Svieti žltou farbou, keď sa počítač nespustí, čo naznačuje, že systémová doska nemôže spustiť inicializáciu. Môže byť problém so systémovou doskou alebo napájaním (pozrite si „Problémy výkonu“ na strane 40).

Ovládače a kontrolky (Pokračovanie)

Kontrolka aktivity jednotky	zelená kontrolka — Blikajúca zelená kontrolka indikuje, že počítač číta alebo zapisuje údaje na pevný disk SATA alebo na CD/DVD.
Zadná časť počítača	
Kontrolka integrity prepojenia (na integrovanom sieťovom adaptéri)	zelená kontrolka — Medzi sieťou a počítačom existuje dobré pripojenie. vyp (žiadna kontrolka) — Počítač nerozpoznal fyzické pripojenie k sieti.
Kontrolka činnosti siete (na integrovanom sieťovom adaptéri)	žltá blikajúca kontrolka

Napätie

Napájanie jednosmerným prúdom:

Príkon	235 W
Maximálny tepelný rozptyl (MHD)	235 W napájací zdroj: 126 W MHD POZNÁMKA: Odvádzanie tepla sa vypočíta použitím výkonovej zaťažiteľnosti napájania energiou.
Napätie (dôležité informácie o nastavení napätia nájdete v bezpečnostných pokynoch, ktoré boli dodané s vaším počítačom)	115/230 VAC, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
Gombíková batéria	3–V CR2032 lítiová gombíková

Fyzikálne vlastnosti

Výška	39,9 cm (15,7 palcov)
Šírka	11,4 cm (4,5 palcov)
Hĺbka	35,3 cm (13,9 palcov)
Hmotnosť	12,7 kg (28,0 lb)

Nároky na prostredie

Teplota:

Prevádzkový stav	10 až 35 °C (50 až 95 °F)
Skladovanie	-40 až 65 °C (-40 až 149 °F)

Relatívna vlhkosť (bez kondenzácie)

Prevádzkový stav	20 % až 80 % (maximálna teplota mokrého teplomeru 29 °C)
Skladovanie	5 % až 95 % (maximálna teplota mokrého teplomeru 38 °C)

Maximálne vibrácie:

Prevádzkový stav	5 až 350 Hz pri 0,0002 G ² /Hz
Skladovanie	5 až 500 Hz pri 0,001 až 0,01 G ² /Hz

Maximálny náraz:

Prevádzkový stav	40 G +/- 5 % s trvaním impulzu 2 msec +/- 10 % (ekvivalentné k 51 cm/s [20 palcov/s])
Skladovanie	105 G +/- 5 % s trvaním impulzu 2 msec +/- 10 % (ekvivalentné k 127 cm/s [50 palcov/s])

Výška:

Prevádzkový stav	-15,2 až 3 048 m (-50 až 10 000 ft)
Skladovanie	-15,2 až 3 048 m (-50 až 35 000 ft)

Úroveň vzduchom
prenášaných
kontaminantov

G2 alebo nižšia, ako je definované v ISA-S71.04-1985

Tipy na odstraňovanie problémov




UPOZORNENIE: Pred otvorením krytu vždy vyťahnite napájaci kábel počítača zo sieťovej zásuvky.



POZNÁMKA: Podrobné informácie o riešení problémov vrátane reagovania na systémové správy nájdete v *Servisnej príručke* na adrese support.dell.com.

Používanie hardvérového riešenia problémov

- 1 Kliknite na tlačidlo **Štart** systému Windows Vista  a kliknite na **Pomoc a technická podpora**.
- 2 Do vyhľadávacieho poľa napíšte `hardware troubleshooter` a stlačte `<Enter>`, čím spustíte vyhľadávanie.
- 3 Vo výsledkoch vyhľadávania zvoľte možnosť, ktorá najlepšie vystihuje problém a postupujte podľa zvyšných krokov odstraňovania problémov.

Tipy

- Ak nefunguje zariadenie, ubezpečte sa, či je správne pripojené.
- Ak ste pridali alebo odstránili nejakú časť skôr než sa problém vyskytol, pozrite si inštalčné postupy a uistite sa, či táto časť bola správne nainštalovaná.
- Ak sa na obrazovke zobrazí chybové hlásenie, zapíšte si jeho presné znenie. Toto hlásenie môže pomôcť personálu technickej podpory zistiť a napraviť problém(y).
- Ak sa v programe vyskytne chybové hlásenie, pozrite si dokumentáciu k programu.

Problémy výkonu



UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri vášho počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupov nájdete na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

AK KONTROLKA NAPÁJANIA NESVIETI. Počítač je buď vypnutý, alebo nie je napájaný.

- Napájací kábel znovu zasuňte do sieťovej zásuvky na zadnej strane počítača, aj do elektrickej zásuvky.
- Obíd'te elektrické rozvodky, predlžovacie káble napájania a ostatné ochranné zariadenia napájania, aby ste si overili, či sa počítač správne zapína.
- Ubezpečte sa, či všetky elektrické rozvodky sú zapojené do elektrickej zásuvky a sú zapnuté.
- Testovaním iným zariadením, napr. lampou si overte, že elektrická zásuvka funguje.
- Uistite sa, či je hlavný napájací kábel a kábel predného panela bezpečne pripojený k systémovej doske.

AK KONTROLKA NAPÁJANIA SVIETI NA MODRO A POČÍTAČ NEODPOVEDÁ.

- Ubezpečte sa, či je displej pripojený a napájaný.
- Ak je displej pripojený a zapnutý, prečítajte si *Servisnú príručku* na adrese support.dell.com.

AK KONTROLKA NAPÁJANIA BLIKÁ NA MODRO. Počítač je v režime spánku. Stlačte kláves na klávesnici, pohnite myšou, alebo stlačte vypínač napájania, čím obnovíte normálnu činnosť.

AK KONTROLKA NAPÁJANIA BLIKÁ NA ORANŽOVO. Počítač prijíma elektrickú energiu, zariadenie nemusí fungovať správne alebo je nesprávne nainštalované.

- Odnímite a potom opätovne nainštalujte všetky pamäťové moduly.
- Odnímite a potom opätovne nainštalujte všetky rozširujúce karty, vrátane grafických kariet.


AK KONTROLKA NAPÁJANIA SVIETI NA ORANŽOVO. Vyskytol sa problém s napájaním, zariadenie nemusí správne fungovať alebo je nesprávne nainštalované.

- Ubezpečte sa, či je napájací kábel procesora bezpečne pripojený do napájacej zásuvky systémovej dosky (pozrite *servisnú príručku* na adrese **support.dell.com**).
- Uistite sa, či je hlavný napájací kábel a kábel predného panela bezpečne pripojený k systémovej doske.

ODSTRÁŇTE INTERFERENCIU. Niektoré možné príčiny interferencie sú:

- Predlžovací elektrický kábel, kábel klávesnice a myši.
- Príveľa zariadení zapojených na tú istú rozvodku.
- Viacero rozvodiek zapojených do tej istej elektrickej zásuvky.

Problémy pamäte

 **UPOZORNENIE:** Pred prácou vnútri vášho počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupov nájdete na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

AK SA ZOBRAZÍ HLÁSENIE O NEDOSTATKU PAMÄTE.

- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a zatvorte všetky otvorené programy, ktoré nepoužívate, a zistite, či to vyrieši problém.
- Pozrite si dokumentáciu k softvéru pre minimálne požiadavky pamäte. V prípade potreby nainštalujte ďalšiu pamäť.
- Pamäťové moduly opätovne nasadzte, aby ste sa uistili, že počítač úspešne komunikuje s pamäťou.
- Spustite nástroj Dell Diagnostics (pozri „Dell Diagnostics“ na strane 44).

AK MÁTE INÉ PROBLÉMY S PAMÄŤOU.

- Pamäťové moduly opätovne nasadíte, aby ste sa uistili, že počítač úspešne komunikuje s pamäťou.
- V každom prípade dodržujte smernice na inštaláciu pamäte.
- Ubezpečte sa, či pamäť, ktorú používate, je podporovaná vaším počítačom. Viac informácií o type pamäti podporovanej vaším počítačom nájdete v „Technické údaje — Počítač miniveža“ na strane 27 alebo „Technické údaje — Stolový počítač“ na strane 33.
- Spustíte nástroj Dell Diagnostics (pozri „Dell Diagnostics“ na strane 44).

Blokovanie a problémy softvéru



POZNÁMKA: Postupy v tomto dokumente sa vzťahujú na implicitné nastavenie Windows, takže sa nemusia vzťahovať na váš počítač Dell, ak ste ho nastavili na zobrazenie Windows Classic.

Počítač sa nespúšťa

UBEZPEČTE SA, ČI JE SIEŤOVÝ KÁBEL PEVNE ZAPOJENÝ DO POČÍTAČA A DO ELEKTRICKEJ ZÁSUVKY.

Program prestáva reagovať

UKONČITE PROGRAM.

- 1 Súčasným stlačením <Ctrl><Shift><Esc> sa prepnete na Správcu úloh a tu kliknite na kartu **Aplikácie**.
- 2 Kliknutím zvolíte program, ktorý prestal odpovedať a kliknite na **Ukončiť úlohu**.

Program opakovane padá




POZNÁMKA: Väčšina softvéru má v dokumentácii alebo na diskete, CD alebo DVD uvedené pokyny na inštaláciu.

POZRITE SI DOKUMENTÁCIU K SOFTVÉRU. Ak je to potrebné, odinštalujte a potom nanovo nainštalujte program.

Program je určený pre starší operačný systém Microsoft® Windows®

SPUSTITE SPRIEVODCU PRE KOMPATIBILITU PROGRAMU.

- 1 Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel** → **Programy** → **Použiť starší program s touto verziou Windows.**
- 2 V uvítacej obrazovke kliknite na **Ďalej.**
- 3 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zobrazí sa modrá obrazovka

VYPNITE POČÍTAČ. Ak po stlačení klávesu na klávesnici alebo po pohnutí myši nenastane reakcia, stlačte a podržte vypínač napájania po dobu min. 6 sekúnd (až kým sa počítač nevyhne) a potom počítač reštartujte.

Iné problémy softvéru


SKONTROLUJTE SOFTVÉROVÚ DOKUMENTÁCIU ALEBO KONTAKTUJTE VÝROBCU SOFTVÉRU, KTORÝ VÁM POSKYTNE INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA ODSTRÁNENIA PROBLÉMOV.

- Ubezpečte sa, či je program kompatibilný s operačným systémom, ktorý je nainštalovaný na vašom počítači.
- Ubezpečte sa, či počítač spĺňa minimálne hardvérové požiadavky na používanie softvéru. Informácie si pozrite v dokumentácii k softvéru.
- Ubezpečte sa, či je program správne nainštalovaný a nakonfigurovaný.
- Overte si, či ovládače zariadenia nie sú v konflikte s programom.
- Ak je to potrebné, odinštalujte a potom nanovo nainštalujte program.

Služba Dell Technical Update

Služba Dell Technical Update poskytuje iniciatívne oznamovanie softvérových a hardvérových aktualizácií pre váš počítač prostredníctvom e-mailu. Službu Dell Technical Update si môžete rezervovať na support.dell.com/technicalupdate.


Pomôcka podpory Dell

Pomôcka podpory slúži na získanie informácií technickej podpory, softvérových aktualizácií a skenovania zdravia počítačového prostredia. K pomôcke Podpora Dell sa môžete dostať cez ikonu  na paneli úloh alebo z ponuky **Štart**.

Ak sa na paneli úloh nezobrazuje ikona Podpora Dell:


- 1 Kliknite na **Štart** → **Všetky programy** → **Podpora Dell** → **Nastavenia Podpory Dell**.

- 2 Ubezpečte sa, či je zaškrtnutá možnosť **Ukázať ikonu na paneli úloh**.

 **POZNÁMKA:** Ak nie je pomôcka Podpora Dell dostupná z ponuky **Štart**, softvér si môžete stiahnuť na adrese **support.dell.com**.


Viac informácií o pomôcke Podpora Dell nájdete po kliknutí na otázku (?) v hornej časti obrazovky **Podpora Dell™**.


Dell Diagnostics

 **UPOZORNENIE:** Skôr ako začnete s ktorýmkoľvek postupom v tejto časti, osvojte si bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vaším počítačom.

Spustenie nástroja Dell Diagnostics z pevného disku

- 1 Skontrolujte, či je počítač pripojený k funkčnej elektrickej zásuvke.
- 2 Zapnite alebo reštartujte počítač.
- 3 Hneď po zobrazení loga DELL™ stlačte kláves <F12>. V ponuke spúšťania zvolte **Diagnostika** a stlačte <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať príliš dlho a zobrazí sa logo operačného systému, počkajte, kým sa nezobrazí pracovná plocha Microsoft® Windows®, potom počítač vypnite a skúste znovu.

 **POZNÁMKA:** Ak uvidíte hlásenie, že nebola nájdená žiadna oblasť s diagnostickou pomôckou, spustíte nástroj Dell Diagnostics z média *Drivers and Utilities*.

- 4 Na spustenie nástroja Dell Diagnostics z oblasti diagnostickej pomôcky na pevnom disku stlačte ľubovoľný kláves a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Spustenie nástroja Dell Diagnostics z média *Drivers and Utilities*



POZNÁMKA: Médium *Drivers and Utilities* je voliteľnou možnosťou a nemusí tvoriť súčasť dodávky vášho počítača.

- 1 Vložte médium *Drivers and Utilities*.
- 2 Počítač vypnite a opätovne ho zapnite.

Keď sa zobrazí logo DELL, ihneď stlačte <F12>.



POZNÁMKA: Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte kým neuvidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®. Potom vypnite počítač a skúste znovu.





POZNÁMKA: Nasledujúce kroky zmenia poradie zavádzania len jednorazovo. Počas nasledujúceho spustenia počítač zavádza systém podľa zariadení definovaných v programe nastavenia systému.

- 3 Keď sa zobrazí zoznam zavádzacích zariadení, zvýraznite položku **Na doske alebo jednotka USB CD-ROM** a stlačte tlačidlo <Enter>.
- 4 V ponuke, ktorá sa zobrazí, zvolte možnosť **Zaviesť z CD-ROM** a stlačte <Enter>.
- 5 Napíšte 1, čím spustíte ponuku CD a na pokračovanie stlačte <Enter>.
- 6 V očíslovanom zozname zvolte položku **Spustiť 32-bitovú verziu nástroja Dell Diagnostics**. Ak je v zozname uvedených niekoľko verzií, zvolte tú, ktorá sa týka vášho počítača.
- 7 Keď sa zobrazí **hlavná ponuka** Dell Diagnostics, zvolte test, ktorý chcete spustiť, a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Preinštalovanie softvéru


Ovládače

Identifikovanie ovládačov



- 1 Nájdiť zoznam zariadení pre váš počítač.
 - a Kliknite na tlačidlo **Štart** vo Windows Vista  a pravým tlačidlom kliknite na **Počítač**.
 - b Kliknite na položku **Vlastnosti** → **Správca zariadení**.
 **POZNÁMKA:** Môže sa zobrazíť okno **Kontrola používateľských kont**. Ak máte na počítači práva správcu, kliknite na **Pokračovať**; v opačnom prípade kontaktujte svojho správcu, aby ste mohli pokračovať.
- 2 Listujte zoznamom, aby ste zistili, či niektoré zo zariadení má na svojej ikone výkričník (žltý kruh so znakom [!]).

Ak sa vedľa názvu zariadenia nachádza výkričník, je možné, že budete musieť ovládač preinštalovať alebo budete musieť nainštalovať nový ovládač (pozrite „Preinštalovanie ovládačov a pomôcok“ na strane 47).

Preinštalovanie ovládačov a pomôcok

-  **OZNÁMENIE:** Schválené ovládače pre váš počítač nájdete na webovej lokalite technickej podpory spoločnosti Dell na adrese **support.dell.com** a na médiu *Drivers and Utilities*. Ak nainštalujete ovládače z iných zdrojov, počítač nemusí správne fungovať.


Návrat k predchádzajúcej verzii ovládača zariadenia

- 1 Kliknite na tlačidlo **Štart** vo Windows Vista  a pravým tlačidlom kliknite na **Počítač**.
- 2 Kliknite na položku **Vlastnosti** → **Správca zariadení**.
 **POZNÁMKA:** Môže sa zobrazit' okno **Kontrola používateľských kont**. Ak máte na počítači práva správcu, kliknite na **Pokračovať**; alebo kontaktujte svojho správcu, aby ste otvorili nástroj Správca zariadení.
- 3 Pravým tlačidlom myši kliknite na zariadenie, ktorého nový ovládač ste nainštalovali, a kliknite na položku **Vlastnosti**.
- 4 Kliknite na kartu **Ovládače** → **Vrátiť zmeny ovládača**.

Ak funkcia Vrátenie zmien ovládača zariadenia nepomôže problém odstrániť, použite Obnovenie systému (pozrite „Obnovenie vášho operačného systému“ na strane 50) a vráťte počítač do stavu pred inštaláciou nového ovládača.

Používanie média Drivers and Utilities



Skôr, ako použijete médium *Drivers and Utilities* vyskúšajte nasledovné:

- Vrátenie zmien ovládača zariadenia Windows (pozrite „Návrat k predchádzajúcej verzii ovládača zariadenia“ na strane 48).
 - Obnovenie systému Microsoft Windows (pozrite „Použitie nástroja Obnovenie systému Microsoft® Windows®“ na strane 50).
- 1 Zobrazte pracovnú plochu Windows a vložte médium *Drivers and Utilities*.
Ak ide o prvé použitie média *Drivers and Utilities* prejdite na krok 2.
Ak nie, prejdite na krok 5.
 - 2 Po spustení inštalačného programu z média *Drivers and Utilities* postupujte podľa pokynov na obrazovke.
 **POZNÁMKA:** Vo väčšine prípadov sa program *Drivers and Utilities* spustí automaticky. Ak sa program nespustí automaticky, spustíte program Prieskumník Windows, kliknutím na adresár multimediálnej jednotky zobrazte obsah média, a potom kliknite na položku **autorcd.exe**.

- 3 Keď sa zobrazí okno **Sprievodca InstallShield dokončil prácu**, vyberte médium *Drivers and Utilities* a kliknutím na položku **Dokončiť** reštartujte počítač.
- 4 Po zobrazení pracovnej plochy Windows znova vložte médium *Drivers and Utilities*.
- 5 Na obrazovke **Víta vás systém Dell** kliknite na položku **Ďalej**.
Ovládače, ktoré používa počítač, sa automaticky zobrazia v okne **Osobné ovládače – ResourceCD identifikoval tieto súčasti systému**.
- 6 Kliknite na ovládač, ktorý chcete znova nainštalovať, a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak sa v zozname niektorý ovládač nenachádza, váš operačný systém daný ovládač nevyžaduje a musíte nájsť ovládače, dodané s príslušným zariadením.

Manuálne preinštalovanie ovládačov

- 1 Kliknite na tlačidlo **Štart** vo Windows Vista  a pravým tlačidlom kliknite na **Počítač**.
- 2 Kliknite na položku **Vlastnosti** → **Správca zariadení**.
 **POZNÁMKA:** Zobrazí sa okno **Kontrola používateľských kont**. Ak máte na počítači práva správcu, kliknite na **Pokračovať**; alebo kontaktujte svojho správcu, aby ste otvorili nástroj Správca zariadení.
- 3 Dvakrát kliknite na typ zariadenia, ktorého ovládač inštalujete (napríklad **Audio** alebo **Video**).
- 4 Dvakrát kliknite na názov zariadenia, ktorého ovládač inštalujete.
- 5 Kliknite na kartu **Ovládač**, a potom → **Aktualizovať ovládač** → **Vyhľadať v počítači softvér ovládača**.
- 6 Kliknite na položku **Prehľadávať** a vyhľadajte umiestnenie, do ktorého ste predtým skopírovali súbory ovládača.
- 7 Kliknite na názov ovládača → **OK** → **Ďalej**.
- 8 Kliknite na položku **Dokončiť** a reštartujte počítač.

Obnovenie vášho operačného systému

Váš operačný systém môžete obnoviť nasledujúcimi spôsobmi:


- Nástroj Obnovenie systému Windows vráti váš počítač do predošlého operačného stavu bez vplyvu na dátové súbory. Obnovenie systému použite ako prvé riešenie obnovy vášho operačného systému a ochrany dátových súborov.
- Nástroj Dell Factory Image Restore vráti váš pevný disk do prevádzkového stavu, v ktorom bol, keď ste počítač zakúpili. Tento program natrvalo vymaže všetky dáta na pevnom disku a odstráni všetky programy, ktoré boli nainštalované po nadobudnutí počítača.
- Ak ste s počítačom dostali médium *Operating System*, môžete ho použiť na obnovu vášho operačného systému. Použitie média *Operating System* však vymaže všetky dáta na pevnom disku.

Použitie nástroja Obnovenie systému Microsoft® Windows®



POZNÁMKA: Postupy v tomto dokumente boli napísané pre predvolené zobrazenie Windows, takže ak si váš počítač Dell™ nastavíte na zobrazenie Windows Classic, nemusia platiť.

Spustenie nástroja Obnovenie systému


- 1 Kliknite na **Štart** .
- 2 V políčku Spustiť vyhľadávanie napíšte `System Restore` (Obnovenie systému) a stlačte <Enter>.




POZNÁMKA: Môže sa zobrazit' okno **Kontrola používateľských kont.** Ak máte na počítači práva správcu, kliknite na **Pokračovať**; v opačnom prípade kontaktujte svojho správcu, aby ste mohli pokračovať.

- 3 Kliknite na **Ďalej** a postupujte podľa ďalších pokynov na obrazovke.


Odvolaie poslednej obnovy systému

 **OZNÁMENIE:** Skôr než zrušíte posledné obnovenie systému, uložte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy. Nenahradzujte, neotvárajte ani neodstraňujte žiadne súbory ani programy, kým sa obnovenie systému nedokončí.

- 1 Kliknite na **Štart** .
- 2 V políčku **Spustiť vyhľadávanie** napíšte `System Restore` (Obnovenie systému) a stlačte <Enter>.
- 3 Kliknite na **Vrátiť späť posledné obnovenie** a kliknite na **Ďalej**.

Použitie nástroja Dell Factory Image Restore

 **OZNÁMENIE:** Nástroj Dell Factory Image Restore používajte, len ak Obnovenie systému nedokázalo vyriešiť problém vášho operačného systému. Použitie nástroja Dell Factory Image Restore trvalo vymaže všetky dáta (napríklad dokumenty, tabuľky, e-mailové správy, digitálne fotografie a hudobné súbory) na pevnom disku a odstrániť všetky programy a ovládače, nainštalované po nadobudnutí počítača. Ak je to možné, pred použitím nástroja Dell Factory Image Restore všetky dáta zálohujte.

 **POZNÁMKA:** Na niektorých počítačoch alebo v niektorých krajinách nemusí byť nástroj Dell Factory Image Restore k dispozícii.

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Keď sa zobrazí logo Dell, stlačte niekoľkokrát <F8>, čím sa dostanete do okna **Rozšírené možnosti pri reštarte Vista**.
- 3 Zvoľte **Oprava vášho počítača**.
Zobrazí sa okno **Možnosti Obnovy systému**.
- 4 Zvoľte rozloženie klávesnice a kliknite na **Ďalej**.
- 5 Pre prístup k možnostiam obnovy sa musíte prihlásiť ako miestny používateľ.
- 6 Pre prístup k príkazovému riadku napíšte do poľa **Meno používateľa** `administrator` a potom kliknite na **OK**.

7 Kliknite na položku **Dell Factory Image Restore**.



POZNÁMKA: V závislosti od vašej konfigurácie možno budete musieť zvoliť **Dell Factory Tools** a potom **Dell Factory Image Restore**.

8 Na uvítacej obrazovke **Dell Factory Image Restore** kliknite na **Ďalej**.

Zobrazí sa obrazovka **Potvrdiť zmazanie dát**.



OZNÁMENIE: Ak nechcete pokračovať s Factory Image Restore, kliknite na **Zrušiť**.

9 Začiarknutím políčka potvrdíte, že chcete pokračovať v preformátovaní pevného disku a obnovení systémového softvéru na stav z výroby a potom kliknite na **Ďalej**.

Spustí sa obnovovací proces, ktorý môže trvať päť a viac minút. Po obnovení operačného systému a z výroby nainštalovaných aplikácií na stav z výroby sa zobrazí hlásenie.

10 Kliknite na **Dokončiť**, čím reštartujete počítač.

Použitie média Operating System

Skôr, ako operačný systém preinštalujete, skúste nasledovné:

- Vrátenie zmien ovládača zariadenia Windows (pozrite „Návrat k predchádzajúcej verzii ovládača zariadenia“ na strane 48).
- Obnovenie systému Microsoft Windows (pozrite „Použitie nástroja Obnovenie systému Microsoft® Windows®“ na strane 50).



OZNÁMENIE: Skôr, ako vykonáte inštaláciu, zálohujte všetky dátové súbory z primárneho pevného disku na iné médium. Pri klasických konfiguráciách pevných diskov je hlavný pevný disk ten, ktorý počítač detekuje ako prvý.

Na preinštalovanie systému Windows potrebujete médium *Operating System* Dell™ a médium *Drivers and Utilities* Dell. Médium *Drivers and Utilities* Dell obsahuje ovládače, ktoré boli v počítači v čase zakúpenia už nainštalované.



POZNÁMKA: V závislosti od regiónu, kde ste si počítač objednali, alebo kde ste o médium žiadali, médium Dell Drivers and Utilities a médium *Operating System* nemuseli byť dodané spolu s počítačom.

Preinštalovanie Windows



POZNÁMKA: Preinštalovanie môže trvať 1 až 2 hodiny.

- 1 Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte programy.
- 2 Vložte nosič *Operating System*.
- 3 Ak sa zobrazí hlásenie `Install Windows` (Inštalovať Windows), kliknite na **Ukončiť**.
- 4 Reštartujte počítač a keď sa zobrazí logo DELL, ihneď stlačte tlačidlo <F12>. Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte kým nevidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®. Potom vypnite počítač a skúste znovu.
- 5 Keď sa objaví zoznam zavádzaných zariadení, zvýraznite položku **Na doske alebo jednotka USB CD-ROM** a stlačte tlačidlo <Enter>. Tento výber zmení poradie zavádzania len jednorazovo.
- 6 Stlačením ľubovoľného klávesu **zavediete systém z CD-ROM** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke, aby ste dokončili inštaláciu.
- 7 Znovu nainštalujte ovládače zariadení, program na ochranu proti vírusom a iný softvér.

Hľadanie informácií



POZNÁMKA: Niektoré funkcie alebo médiá môžu byť voliteľné a nemusia byť dodané s týmto počítačom. V určitých krajinách nemusia byť niektoré funkcie alebo médiá k dispozícii.




POZNÁMKA: Súčasťou dodávky tohto počítača môžu byť ďalšie informácie.

Dokument/médiá/štítok	Obsah
<p>Servisná visačka/kód expresnej služby</p> <p>Servisná visačka/kód expresnej služby sa nachádza na tomto počítači.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servisnú visačku použite na identifikáciu svojho počítača v prípade, že sa obraciate na support.dell.com alebo kontaktujete technickú podporu. • Zadaťte kód expresnej služby, aby sa váš hovor presmeroval na technickú podporu. <p>POZNÁMKA: Vaša servisná visačka/kód expresnej služby sa nachádza na vašom počítači.</p>
<p>Médium <i>Drivers and Utilities</i></p> <p>Médium <i>Drivers and Utilities</i> je CD alebo DVD, ktoré mohlo byť súčasťou dodávky vášho počítača.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnostický program pre váš počítač • Ovládače pre váš počítač <p>POZNÁMKA: Ovládače a aktualizované dokumenty nájdete na webovej lokalite support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Softvér systému pracovnej plochy (DSS) • Súbor Readme <p>POZNÁMKA: Súbor Readme môžu byť súčasťou média a obsahujú najnovšie aktuality o technických zmenách pre váš počítač alebo pokročilý technicko-referenčný materiál pre technikov alebo skúsených používateľov.</p>

Dokument/médiá/štítk	Obsah
<p>Médium <i>Operating system</i></p> <p>Médium <i>Operating system</i> je CD alebo DVD, ktoré mohlo byť súčasťou dodávky vášho počítača.</p>	Preinštalovanie operačného systému
<p>Dokumentácia o bezpečnosti, zákonných požiadavkách, záruke a technickej podpore</p> <p>Tento typ informácií mohol byť súčasťou dodávky vášho počítača. Dodatočné zákonné požiadavky nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o záruke • Zmluvné podmienky (platí len pre USA) • Bezpečnostné pokyny • Informácie o zákonných požiadavkách • Ergonomické informácie • Licenčná zmluva s koncovým používateľom
<p>Servisná príručka</p> <p><i>Servisnú príručku</i> k vášmu počítaču môžete nájsť na adrese support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Demontáž a výmena dielov • Konfigurácia systémových nastavení • Hľadanie a odstraňovanie porúch
<p>Technologická príručka Dell</p> <p><i>Technologická príručka Dell</i> je dostupná na adrese support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O vašom operačnom systéme • Použitie a údržba zariadení • Vysvetlenie technológií ako RAID, internet, bezdrôtová technológia Bluetooth[®], e-mail, výstavba sietí atď.
<p>Licenčný štítk Microsoft[®] Windows[®]</p> <p>Vaša licencia systému Microsoft Windows je umiestnená na počítači.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytuje produktový kľúč vášho operačného systému.

Pomocník

Získanie pomoci

 **UPOZORNENIE:** Ak potrebujete odstrániť kryt počítača, najprv odpojte napájanie počítača a káble modemu od všetkých elektrických zásuviek. Dodržiavajte bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s počítačom.

Ak sa vyskytne problém s počítačom, pomocou nasledujúcich krokov môžete problém diagnostikovať a odstrániť:

- 1 Prečítajte si časť „Tipy“ na strane 39, kde nájdete informácie a postupy týkajúce sa problému, ktorý sa vyskytol v počítači.
- 2 Postup spustenia nástroja Dell Diagnostics nájdete v časti „Dell Diagnostics“ na strane 44.
- 3 Vyplňte „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 63.
- 4 Ako pomôcku pri inštalácii a odstraňovaní problémov použite rozsiahlu škálu online služieb technickej podpory spoločnosti Dell (**support.dell.com**). Podrobnejší zoznam technickej podpory Dell online nájdete v „Online služby“ na strane 59.
- 5 Ak predchádzajúce kroky nevyriešili problém, prečítajte si „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 64.



POZNÁMKA: Zatelefonujte na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell z telefónu, ktorý sa nachádza v blízkosti počítača, s ktorým máte problémy, aby vám pracovník oddelenia technickej podpory mohol asistovať pri vykonávaní jednotlivých požadovaných postupov.



POZNÁMKA: Systém kódu expresnej služby spoločnosti Dell nemusí byť dostupný vo všetkých krajinách.

Po výzve automatizovaného telefónneho systému spoločnosti Dell zadajte kód expresnej služby, pomocou ktorého vás systém presmeruje na príslušný podporný personál. Ak nemáte kód expresnej služby, otvorte priečinok **Príslušenstvo Dell**, dvakrát kliknite na ikonu **Kód expresnej služby** a postupujte podľa pokynov.

Informácie o používaní technickej podpory spoločnosti Dell nájdete v „Technická podpora a zákaznícke služby“ na strane 58.



POZNÁMKA: Niektoré z nasledujúcich služieb nie sú vždy dostupné mimo kontinentálneho územia USA. Informácie o dostupnosti získate od miestneho zástupcu spoločnosti Dell.

Technická podpora a zákaznícke služby

Oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell je k dispozícii pre prípadné otázky týkajúce sa hardvéru Dell™. Naši pracovníci oddelenia technickej podpory používajú počítačové diagnostické nástroje, ktoré im umožňujú poskytovať rýchle a presné odpovede.

Ak sa chcete obrátiť na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell, prečítajte si „Skôr než zavoláte“ na strane 62, a potom si prečítajte kontaktné informácie platné pre váš región, alebo navštívte webovú lokalitu **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect je jednoduchý online prístupový nástroj, ktorý umožňuje zástupcovi servisu a technickej podpory spoločnosti Dell pristupovať do vášho počítača prostredníctvom širokopásmového pripojenia, diagnostikovať problém a opraviť ho pod vašim dohľadom. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite **support.dell.com** – kliknite na položku **DellConnect**.

Online služby

Informácie o produktoch a službách spoločnosti Dell nájdete na týchto webových lokalitách:

www.dell.com

www.dell.com/ap (iba Ázia a Tichomorská oblasť)

www.dell.com/jp (iba Japonsko)

www.euro.dell.com (iba Európa)

www.dell.com/la (Latinská Amerika a Karibik)

www.dell.ca (iba Kanada)

Prístup k technickej podpore spoločnosti Dell získate prostredníctvom nasledujúcich webových lokalít a e-mailových adries:

- Webové lokality technickej podpory spoločnosti Dell
support.dell.com
support.jp.dell.com (iba Japonsko)
support.euro.dell.com (iba Európa)
- E-mailové adresy oddelenia technickej podpory spoločnosti Dell:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (iba Latinská Amerika a Karibik)
apsupport@dell.com (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
- E-mailové adresy na oddelenie marketingu a predaja spoločnosti Dell:
apmarketing@dell.com (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
sales_canada@dell.com (iba Kanada)
- Anonymný protokol prenosu súborov (FTP):
ftp.dell.com – prihláste sa ako používateľ *anonymous* a ako heslo použite svoju e-mailovú adresu

Služba AutoTech

Automatizovaná služba technickej podpory spoločnosti Dell (AutoTech) poskytuje zaznamenané odpovede na najčastejšie otázky od zákazníkov spoločnosti Dell o laptopoch a stolových počítačoch.

Keď zatelefonujete na službu AutoTech, pomocou tlačidiel telefónu s tónovou voľbou vyberte oblasti, ktoré zodpovedajú vašim otázkam. Telefónne číslo platné pre váš región uvádza „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 64.

Automatizovaná služba stavu objednávky

Ak chcete skontrolovať stav objednaných produktov od spoločnosti Dell, navštívte webovú lokalitu **support.dell.com**, alebo zavolajte na automatizovanú službu stavu objednávok. Nahrávka si od vás vypýta informácie potrebné na lokalizovanie vašej objednávky a podanie hlásenia. Telefónne číslo platné pre váš región uvádza „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 64.

Problémy s objednávkou

Ak máte problém s objednávkou (napr. chýbajúce diely, nesprávne diely alebo nesprávna fakturácia), obráťte sa na oddelenie zákazníckych služieb spoločnosti Dell. Skôr než zavoláte, pripravte si faktúru alebo dodací list. Telefónne číslo platné pre váš región uvádza „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 64.

Informácie o produkte

Ak potrebujete informácie o ďalších produktoch od spoločnosti Dell alebo chcete zadať objednávku, navštívte webovú lokalitu spoločnosti Dell na adrese www.dell.com. Ak chcete získať informácie o telefónnom čísle platnom pre váš región alebo hovoriť priamo s pracovníkom predaja, pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 64.

Vrátenie položiek na záručnú opravu alebo vrátenie peňazí

Pripravte všetky položky, ktoré chcete vrátiť (či už na opravu alebo vrátenie peňazí):

- 1** Zatelefonujte do spoločnosti Dell, kde vám poskytnú autorizačné číslo vrátenia materiálu, ktoré čitateľne napíšete na vonkajšiu stranu škatule.
Telefónne číslo platné pre váš región uvádza „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 64. Priložte kópiu faktúry a list s uvedením dôvodu, pre ktorý vraciate tovar.
- 2** Priložte kópiu diagnostického kontrolného zoznamu (pozri „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 63) s vyznačením testov, ktoré ste vykonali a chybovými hláseniami vykazovanými aplikáciou Dell Diagnostics (pozri „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 64).
- 3** Ak vraciate tovar výmenou za peniaze, priložte všetko príslušenstvo patriace k vracanému tovaru (napájacie káble, diskety so softvérom, príručky atď.).
- 4** Zabaľte zariadenie, ktoré vraciate, do pôvodného (alebo podobného) obalu.

Prepravné platí odosielateľ. Odosielateľ je taktiež zodpovedný za poistenie vracaného produktu a súčasne znáša riziko jeho straty počas odoslania do spoločnosti Dell. Zásielky na dobierku sa neprijímajú.

Vrátené zásielky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené požiadavky, budú z prijímacieho miesta spoločnosti Dell vrátené odosielateľovi.

Skôr než zavoláte



POZNÁMKA: Keď budete telefonovať, pripravte si kód expresnej služby. Tento kód pomôže automatizovanému systému spoločnosti Dell efektívne presmerovať váš hovor. Systém vás taktiež môže požiadať o vašu servisnú visačku (spravidla sa nachádza na zadnej alebo spodnej strane počítača).

Nezabudnite vyplniť diagnostický kontrolný zoznam (pozri „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 63). Skôr než zavoláte do spoločnosti Dell, podľa možnosti zapnite počítač a volajte z telefónu v blízkosti počítača. Je možné, že budete vyzvaní, aby ste pomocou klávesnice zadali určité príkazy, zaslali podrobné informácie počas činnosti, alebo aby ste sa pokúsili vykonať niektoré kroky odstraňovania problémov priamo na počítači. Majte pripravenú dokumentáciu k počítaču.



UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri vášho počítača postupujte podľa bezpečnostných pokynov, ktoré ste dostali s počítačom.

Diagnostický kontrolný zoznam

Meno:

Dátum:

Adresa:

Telefónne číslo:

Servisná visačka (čiarový kód na zadnej alebo spodnej strane počítača):

Kód expresnej služby:

Autorizačné číslo vrátenia materiálu (ak bolo poskytnuté technickou podporou spoločnosti Dell):

Operačný systém a verzia:

Zariadenia:

Rozširujúce karty:

Ste pripojení na sieť? Áno Nie

Sieť, verzia a sieťový adaptér:

Programy a verzie:

Prečítajte si dokumentáciu k operačnému systému, kde nájdete informácie o obsahu spúšťačích súborov systému. Ak je počítač pripojený k tlačiarni, každý súbor vytlačte. V opačnom prípade si pred zatelefonovaním do spoločnosti Dell zaznamenajte obsah každého súboru.

Chybové hlásenie, zvukový signál alebo diagnostický kód:

Popis problémov a vykonané kroky pri odstraňovaní problémov:

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Telefónne číslo platné pre zákazníkov v Spojených štátoch je 800-WWW-DELL (800 999 3355).



POZNÁMKA: Ak nemáte aktívne pripojenie na Internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

Spoločnosť Dell ponúka niekoľko možností podpory a servisu online a telefonicky. Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a produktu, a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné. Kontaktovanie spoločnosti Dell (predaj, technická podpora alebo zákaznícke služby):

- 1 Navštívte **support.dell.com** a overte svoju krajinu alebo región v rozbaľovacom menu **Výber krajiny/regiónu** v spodnej časti stránky.
- 2 Kliknite na **Kontaktujte nás** na ľavej strane stránky, a podľa potreby zvolte príslušný odkaz na servis alebo podporu.
- 3 Vyberte vhodný spôsob kontaktovania spoločnosti Dell.

Register

A

aktualizácie

softvér a hardvér, 43

B

bezpečnostné informácie, 56

D

Dell

aktualizácie softvéru, 44

kontaktovanie, 57, 64

Pomôcka podpory, 44

Služba Technical Update, 43

technická podpora a zákaznícke služby, 58

Dell Diagnostics, 44

zavedenie operačného systému
z média *Drivers
and Utilities*, 45

zavedenie operačného systému
z vášho pevného disku, 44

DellConnect, 58

Desktop System Software, 55

diagnostika

Dell, 44

dokumentácia, 55

Servisná príručka, 56

Technologická príručka Dell, 56

E

ergonomické informácie, 56

H

hľadanie informácií, 55

I

informácie o zákonných
požiadavkách, 56

informácie o záruke, 56

informácie technickej podpory, 56

internet

nastavenie, 21

pripojenie, 21

K

kontaktovanie Dell, 57, 64
kód expresnej služby, 55

L

licenčný štítok, 56
Licenčný štítok Windows, 56
Licenčná zmluva s koncovým
používateľom (EULA), 56

M

médium
Drivers and Utilities, 55
operačný systém, 56
médium *Drivers and Utilities*
Dell Diagnostics, 44
médium *Drivers*
and Utilities, 48, 55
médium s operačným
systémom, 56

N

napájanie
odstraňovanie problémov, 40
stavy kontroliek napájania, 40
nastavenie
inštalácia počítača do puzdra, 19
internet, 21
počítač, 13
rýchle nastavenie, 13

O

Obnovenie systému, 50
odstraňovanie problémov, 39, 56
odstraňovanie problémov
Dell Diagnostics, 44
kompatibilita programov
a Windows, 43
modrá obrazovka, 43
napájanie, 40
obnoviť predchádzajúci stav, 50
pamäť, 41
počítač neodpovedá, 42
program sa zrušil, 42
softvér, 42-43
stavy kontroliek napájania, 40
tipy, 39
operačný systém
Dell Factory Image Restore, 51
médium, 52
Obnovenie systému, 50
preinštalovanie, 56
ovládače, 47
identifikácia, 47
médium *Drivers and Utilities*, 55
návrat k predchádzajúcej verzii, 48
preinštalovanie, 47

P

- pamäť
 - odstraňovanie problémov, 41
- podpora, 57
 - DellConnect, 58
 - kontaktovanie Dell, 64
 - online služby, 59
 - regionálna, 59
 - technická podpora
 - a zákaznícke služby, 58
- pohľad
 - konektory na zadnom paneli, 7-9
 - spredú, 7
 - zozadu, 8
- preinštalovanie
 - ovládače a pomôcky, 47
 - softvér, 47
- prenos informácií
 - do nového počítača, 22
- pripojenie
 - internet, 21
 - modem, 16
 - monitor, 13
 - napájacích káblov, 17
 - sieťové káble, 16
 - siete, 18
- problémy
 - obnoviť predchádzajúci stav, 50
- produktový kľúč operačného systému, 56

S

- Servisná príručka, 56
- Servisná visačka, 55
- siete, 18
 - pripojenie, 18
- softvér
 - aktualizácie, 43
 - odstraňovanie problémov, 42-43
 - preinštalovanie, 47
 - problémy, 43
- špecifikácie
 - životné prostredie, 32, 38
 - audio, 28, 34
 - fyzické, 32, 37
 - informácia o počítači, 27, 33
 - napájanie, 31, 37
 - ovládacie prvky
 - a zariadenia, 30, 36
 - pamäť, 28, 34
 - pripojenia, 29, 35
 - procesor, 27, 33
 - rozšírená zbernica, 28, 34
 - video, 28, 34
 - všetky, 27, 33
 - zariadenia, 29, 35
- sprievodcovia
 - Sprievodca prenosom
 - súborov a nastavení, 22
 - Sprievodca Program Compatibility, 43

T

Technologická príručka Dell, 56
telefónne čísla, 64

W

Windows Vista

- nástroj Dell Factory
Image Restore, 51
- návrat k predchádzajúcej verzii
ovládača zariadenia, 48
- Obnovenie systému, 50
- preinštalovanie, 56
- sprievodca Program
Compatibility, 43
- Vrátenie zmien ovládača
zariadenia, 48

Windows XP

- Obnovenie systému, 50
- preinštalovanie, 56
- Sprievodca prenosom
súborov a nastavení, 22

Z

Zmluvné podmienky, 56