

Dell™ OptiPlex™ 360

Ghid de configurare și referință rapidă

Acest ghid furnizează o prezentare generală a funcțiilor, specificații și informații despre configurarea rapidă, software și depanare pentru calculatorul dumneavoastră. Pentru mai multe informații despre sistemul de operare, dispozitive și tehnologii, consultați *Ghidul tehnologic Dell* la support.dell.com.

Modelele DCSM și DCNE

Note, avertismente și atenționări



NOTĂ: O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să utilizați mai bine calculatorul dumneavoastră.



ANUNȚ: Un ANUNȚ indică un pericol potențial de deteriorare a hardware-ului sau de pierdere de date și vă arată cum să evitați problema.



AVERTISMENT: O AVERTISMENT indică un pericol potențial de deteriorare a bunurilor, de vătămare corporală sau de deces.

Dacă ați achiziționat un calculator Dell™ Seria n, nicio referire din prezentul document la sistemele de operare Microsoft® Windows® nu este aplicabilă.

Avertisment legat de produsul Macrovision

Acest produs include tehnologie de protecție a drepturilor de proprietate intelectuală care este protejată prin declarații de proprietate asupra procedurii din anumite brevete și alte drepturi de proprietate intelectuală din S.U.A. deținute de Corporația Macrovision și de alți deținători de drepturi. Utilizarea tehnologiei de protecție a drepturilor de proprietate intelectuală trebuie aprobată de Corporația Macrovision, fiind destinată exclusiv utilizării la domiciliu sau în alte medii restrânse, cu excepția cazurilor în care Corporația Macrovision a autorizat alte utilizări. Decompilarea și dezasamblarea sunt interzise.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă.

© 2008 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.

Este strict interzisă reproducerea sub orice formă a acestui material fără autorizația scrisă a Dell Inc.

Mărcile comerciale utilizate în acest text: *Dell*, logo-ul *DELL*, *OptiPlex* și *DellConnect* sunt mărci comerciale ale Dell Inc.; *Bluetooth* este o marcă comercială deținută de Bluetooth SIG, Inc. și este utilizată de Dell sub licență; *Intel*, *Pentium*, *Core* și *Celeron* sunt mărci înregistrate ale Intel Corporation în S.U.A. și în alte țări; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* și logo-ul butonului de start *Windows Vista* sunt fie mărci comerciale fie mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în Statele Unite ale Americii și / sau în alte țări.

Alte mărci comerciale și denumiri comerciale pot fi utilizate în acest document pentru referire fie la entitățile care au drepturi asupra mărcilor și denumirilor fie la produsele acestora. Dell Inc. neagă orice interes de proprietate asupra mărcilor comerciale și denumirilor comerciale cu excepția celor care îi aparțin.

Modelele DCSM și DCNE

August 2008

N/C U776F

Rev. A00

Cuprins

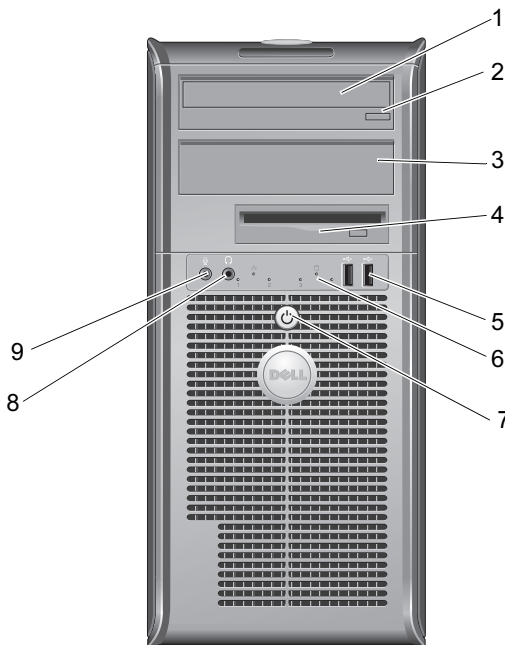
1	Despre calculatorul dumneavoastră	7
	Mini Tower — Vedere frontală	7
	Mini Tower — Vedere spate	8
	Mini Tower — Conectori pentru panoul din spate	9
	Desktop — Vedere frontală	10
	Desktop — Vedere spate	11
	Desktop — Conectori pentru panoul din spate	12
2	Configurarea calculatorului dumneavoastră	13
	Configurare rapidă	13
	Instalarea calculatorului dumneavoastră într-un spațiu închis.	19
	Conectarea la Internet	21
	Configurarea conexiunii dumneavoastră la Internet.	21
	Transferul de informații la un calculator nou.	22
	Sistemul de operare Microsoft® Windows Vista®	22
	Microsoft Windows® XP.	23
3	Specificații — Calculator Mini Tower	27
4	Specificații — Calculator Desktop.	33

5	Sfaturi de depanare	41
	Utilizarea programului Hardware Troubleshooter (Depanator hardware).	41
	Sfaturi	41
	Probleme de alimentare	42
	Problemele de memorie	43
	Blocări și probleme de software	44
	Serviciul de actualizare tehnică Dell	45
	Utilitar Dell Support	46
	Dell Diagnostics.	46
6	Reinstalarea software-ului.	49
	Driverule.	49
	Identificarea driverelor	49
	Reinstalarea driverelor și utilitarelor	50
	Restaurarea sistemului de operare.	53
	Utilizarea programului Microsoft® Windows® System Restore	53
	Utilizarea programului Dell Factory Image Restore	54
	Utilizarea suportului optic Operating System (Sistem de operare).	55
7	Căutarea informațiilor	57

8	Obținerea de ajutor	59
	Obținerea de asistență	59
	Asistența tehnică și service-ul pentru clienți	60
	DellConnect™	60
	Servicii online	61
	Serviciul AutoTech	62
	Serviciul automat Stare comandă	62
	Probleme cu comanda dvs.	62
	Informații despre produse	62
	Restituirea articolelor în garanție pentru reparație sau pentru rambursarea plății	63
	Înainte să apelezi	64
	Cum se poate contacta Dell	66
	Index	67

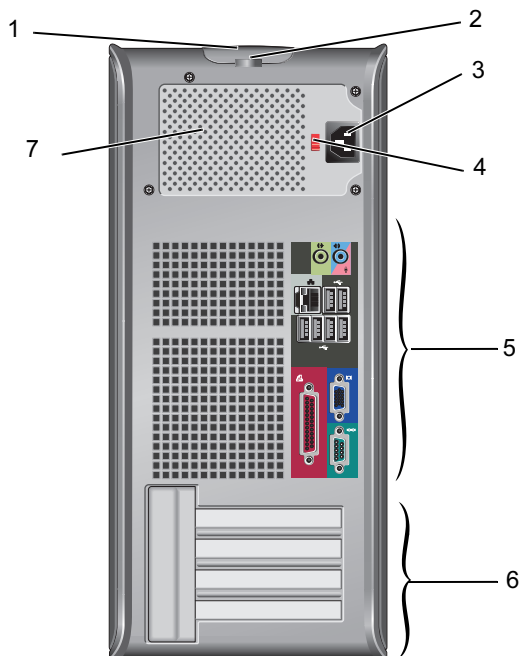
Despre calculatorul dumneavoastră

Mini Tower — Vedere frontală



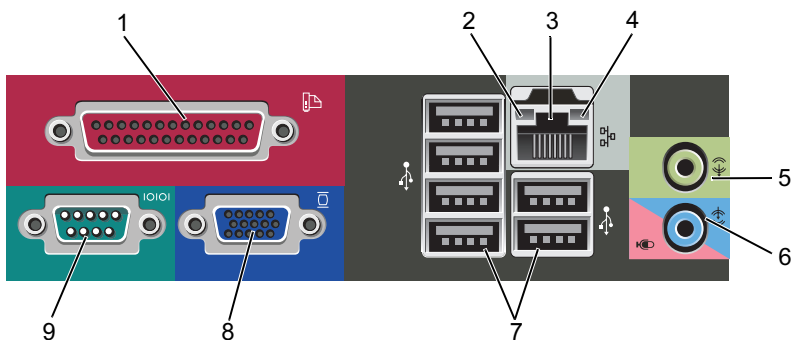
- | | | | |
|---|--|---|---------------------------------|
| 1 | unitate optică | 2 | buton deschidere unitate optică |
| 3 | panou protecție
compartiment unitate optică | 4 | unitate floppy |
| 5 | conectori USB 2.0 (2) | 6 | lumină activitate unitate |
| 7 | buton de alimentare,
lumină de alimentare | 8 | conector căști |
| 9 | conector microfon | | |

Mini Tower — Vedere spate



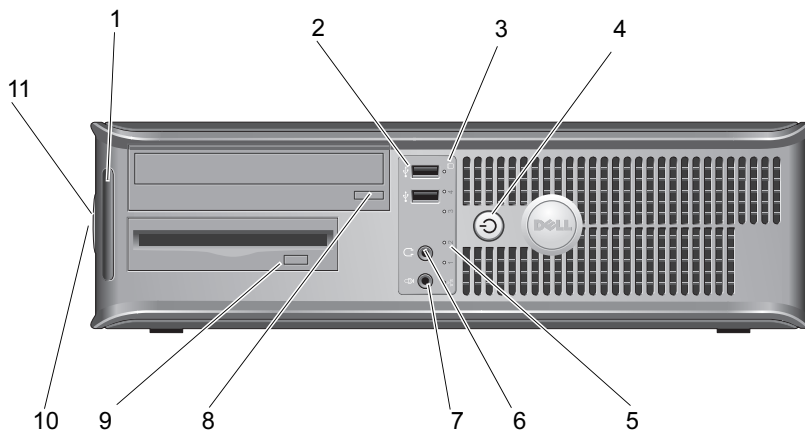
- | | | | |
|---|---|---|--|
| 1 | dispozitiv de deblocare capac și slot cablu de securitate | 2 | inel lacăt |
| 3 | conector cablu de alimentare | 4 | comutator de selectare tensiune |
| 5 | conectori pentru panoul din spate | 6 | sloturi pentru carduri de extensie (4) |
| 7 | ventilație sursă de alimentare | | |

Mini Tower — Conectori pentru panoul din spate



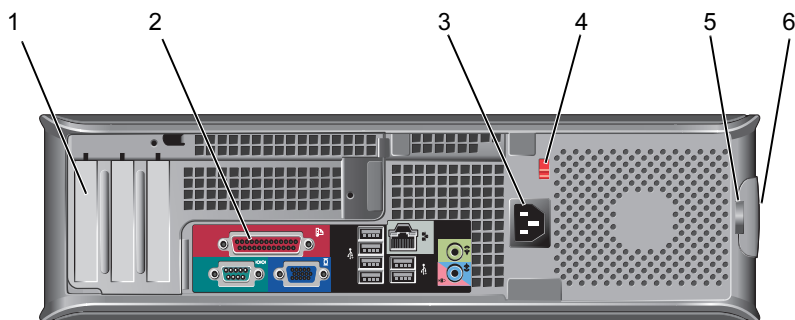
- | | | | |
|---|-------------------------------|---|--|
| 1 | conector paralel (imprimantă) | 2 | lumină integritate conexiune |
| 3 | conector adaptor de rețea | 4 | lumină activitatea rețea |
| 5 | conector pentru linie ieșire | 6 | conector pentru linie intrare (microfon) |
| 7 | conectori USB 2.0 (6) | 8 | conector video VGA |
| 9 | conector serial | | |

Desktop — Vedere frontală



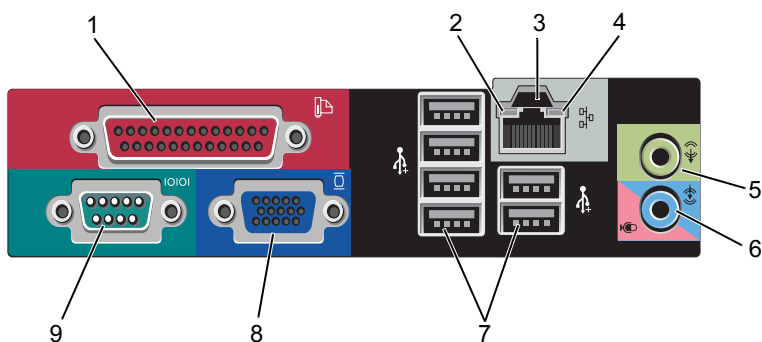
- | | | | |
|----|---------------------------------|----|---|
| 1 | lumini diagnosticare | 2 | conectori USB 2.0 (2) |
| 3 | lumini activitate unitate | 4 | buton de alimentare, lumină de alimentare |
| 5 | lumini activitate unitate | 6 | conector căști |
| 7 | conector microfon | 8 | buton deschidere unitate optică |
| 9 | buton deschidere unitate floppy | 10 | mâner dispozitiv de deblocare capac și slot cablu de securitate |
| 11 | inel lacăt | | |

Desktop — Vedere spate



- | | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | sloturi pentru carduri de extensie (3) | 2 | conectori pentru panoul din spate |
| 3 | conector de alimentare | 4 | comutator de selectare tensiune |
| 5 | inel lacăt | 6 | mâner dispozitiv de deblocare capac și slot cablu de securitate |

Desktop — Conectori pentru panoul din spate



- | | | | |
|---|-------------------------------|---|--|
| 1 | conector paralel (imprimantă) | 2 | lumină activitatea rețea |
| 3 | conector adaptor de rețea | 4 | lumină integritate conexiune |
| 5 | conector pentru linie ieșire | 6 | conector pentru linie intrare (microfon) |
| 7 | conectori USB 2.0 (6) | 8 | conector video VGA |
| 9 | conector serial | | |

Configurarea calculatorului dumneavoastră

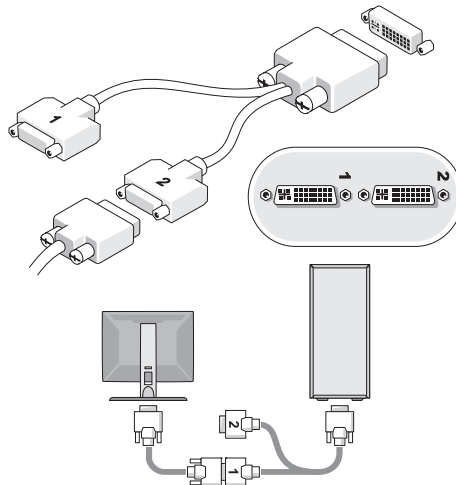
Configurare rapidă

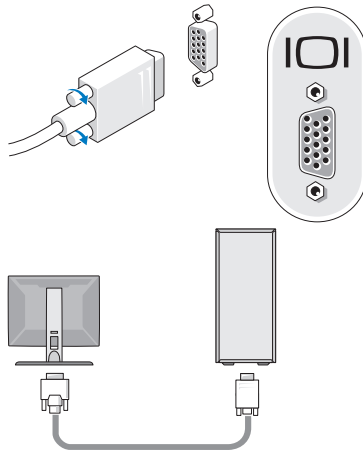
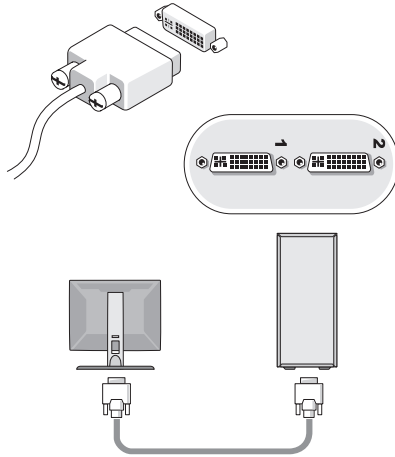
! **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

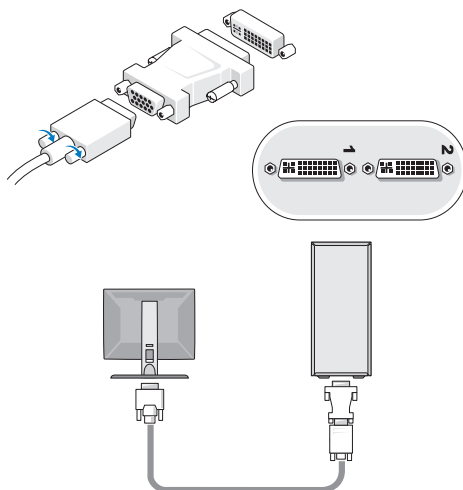
📎 **NOTĂ:** S-ar putea ca unele dispozitive să nu fie incluse dacă nu le-ați comandat.

1 Conectați monitorul utilizând doar unul dintre următoarele cabluri:

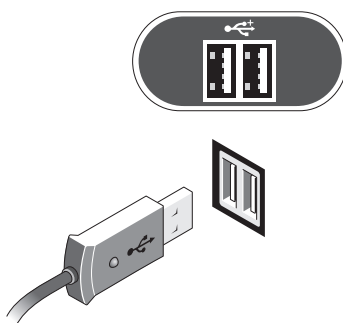
- cablul adaptor Y pentru două monitoare
- cablul DVI alb
- cablul VGA albastru





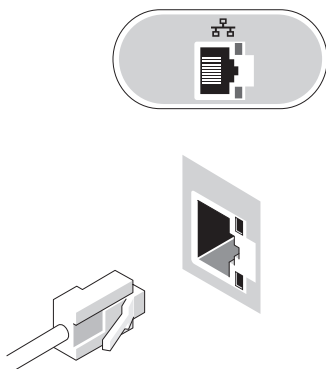


2 Conectați un dispozitiv USB, cum ar fi o tastatură sau un mouse.



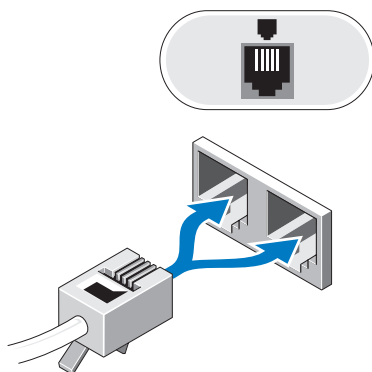
3 Conectați cablul de rețea.

➔ **ANUNȚ:** Asigurați-vă că realizați conectarea cablului de rețea la conectorul identificat prin pictograma prezentată în ilustrația următoare.

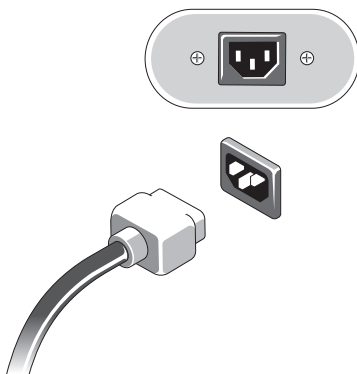


4 Conectați modemul.

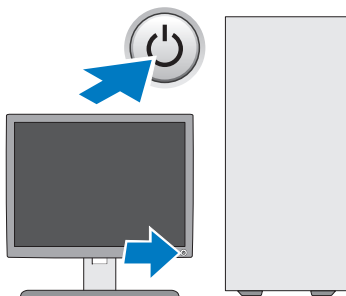
➔ **ANUNȚ:** Asigurați-vă că realizați conectarea modemului la conectorul identificat prin pictograma prezentată în ilustrația următoare.



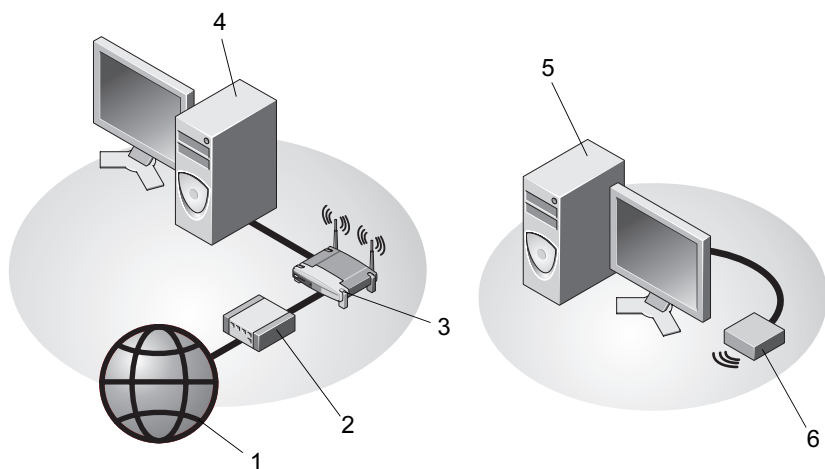
5 Conectați cablul (-rile) de alimentare.



6 Apăsați butoanele de alimentare de pe monitor și calculator.



7 Conectați-vă la rețea.



1 serviciu Internet

3 router wireless

5 calculator desktop cu adaptor
USB wireless

2 modem de cablu sau DSL

4 calculator desktop cu adaptor de
rețea

6 adaptor USB wireless

Instalarea calculatorului dumneavoastră într-un spațiu închis

Instalarea calculatorului într-un spațiu închis poate restricționa curentul de aer și poate afecta performanța calculatorului, posibil cauzând supraîncălzirea acestuia. Urmăți indicațiile de mai jos atunci când instalați calculatorul dumneavoastră într-un spațiu închis.



AVERTISMENT: Înainte să instalați calculatorul într-un spațiu închis, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

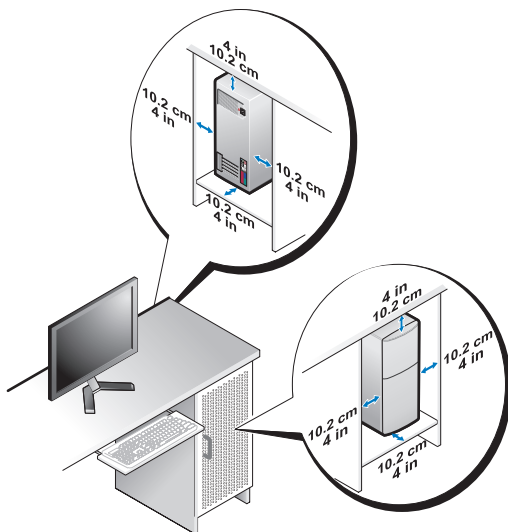


ANUNȚ: Specificațiile temperaturii de funcționare indicate în acest document reflectă temperatura de funcționare ambiantă maximă. Temperatura ambiantă din încăperea trebuie să fie luată în calcul atunci când instalați calculatorul într-un spațiu închis. De exemplu, dacă temperatura ambiantă a încăperii este de 25°C, în funcție de specificațiile calculatorului dumneavoastră, dispuneți de o marjă de temperatură de doar 5°C până la 10°C înainte să ajungeți la temperatura de funcționare maximă a calculatorului. Pentru detalii despre specificațiile calculatorului dumneavoastră consultați „Specificații — Calculator Mini Tower” la pagina 27 sau „Specificații — Calculator Desktop” la pagina 33.

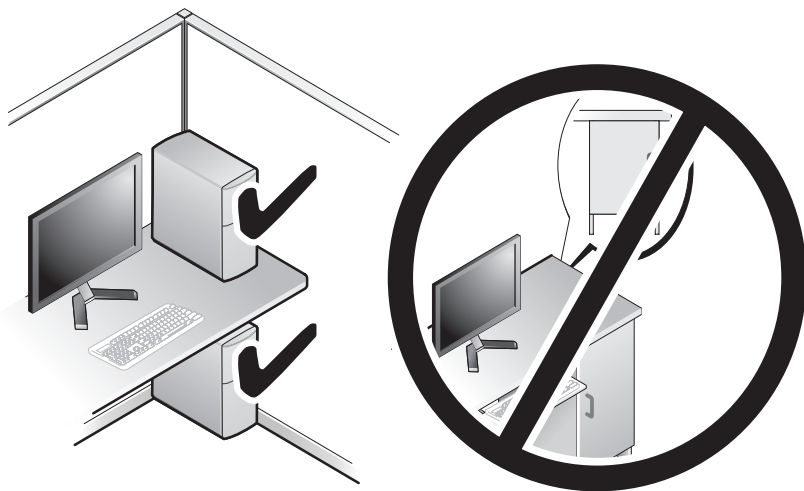
- Lăsați o distanță de minim 10,2 cm pe toate laturile calculatorului care au orificii de ventilație pentru a permite curentul de aer necesar în vederea unei ventilări adecvate.
- Dacă spațiul închis dispune de uși, acestea trebuie să fie de un tip care să permită un curent de aer de cel puțin 30% prin spațiul închis în față și în spate.



ANUNȚ: Nu instalați calculatorul într-un spațiu închis care nu permite circulația aerului. Restricționarea curentului de aer are impact asupra performanței calculatorului, posibil cauzând supraîncălzirea acestuia.



- În cazul în care calculatorul este instalat într-un colț pe un birou sau sub un birou, lăsați cel puțin 5,1 cm distanță din spatele calculatorului până la perete pentru a permite curentul de aer necesar pentru ventilație adecvată.



Conectarea la Internet

 **NOTĂ:** Furnizorii ISP și ofertele ISP variază în funcție de țară.


Pentru a vă conecta la Internet, aveți nevoie de un modem sau de o conexiune la rețea și de un furnizor de servicii Internet (ISP). *Dacă utilizați o conexiune pe linie comutată*, conectați o linie telefonică la conectorul de modem de pe calculatorul dumneavoastră și la conectorul telefonic de perete înainte de a configura conexiunea dumneavoastră la Internet. *Dacă utilizați o conexiune DSL, modem de cablu sau modem de satelit*, contactați furnizorul dumneavoastră ISP sau serviciul de telefonie mobilă pentru instrucțiuni de configurare.


Configurarea conexiunii dumneavoastră la Internet


Pentru a configura o conexiune Internet cu o comandă rapidă pe desktop furnizată de furnizorul dumneavoastră ISP:


- 1 Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
- 2 Faceți dublu clic pe pictograma ISP de pe desktopul Microsoft® Windows®.
- 3 Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a încheia configurarea.

Dacă nu aveți o pictogramă ISP pe desktopul dumneavoastră sau dacă doriți să configurați o conexiune Internet cu un alt ISP, efectuați pașii din secțiunea adecvată de mai jos:

 **NOTĂ:** Dacă nu vă puteți conecta la Internet, consultați *Ghidul tehnologic Dell*. Dacă v-ați conectat cu succes înainte, s-ar putea ca furnizorul ISP să aibă o întrerupere a serviciului. Contactați furnizorul dumneavoastră ISP pentru a verifica starea serviciului sau încercați să vă conectați din nou mai târziu.


 **NOTĂ:** Trebuie să aveți pregătite informațiile despre furnizorul dumneavoastră ISP. Dacă nu aveți un furnizor ISP, consultați expertul Conectare la Internet.

- 1 Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
- 2 În Windows Vista, faceți clic pe butonul **Start**  → **Control Panel** (Panou de control).
- 3 În **Network and Internet** (Rețea și Internet), faceți clic pe **Connect to the Internet** (Conectare la Internet).

- 4 În fereastra **Connect to the Internet** (Conectare la Internet), faceți clic pe **Broadband (PPPoE)** (Bandă largă (PPPoE)) sau pe **Dial-up** (Linie comutată), în funcție de modul în care doriți să vă conectați:
 - Selectați **Broadband** (Bandă largă) dacă veți utiliza o tehnologie de conectare DSL, modem de satelit, modem de cablu TV sau Bluetooth wireless.
 - Selectați **Dial-up** (Linie comutată) dacă veți utiliza un modem de linie comutată sau ISDN.
-  **NOTĂ:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, faceți clic pe **Help me choose** (Ajută-mă să aleg) sau contactați furnizorul dumneavoastră ISP.
- 5 Urmați instrucțiunile de pe ecran și utilizați informațiile de configurare furnizate de furnizorul dumneavoastră ISP pentru a încheia configurarea.

Transferul de informații la un calculator nou

Sistemul de operare Microsoft® Windows Vista®

- 1 În Windows Vista, faceți clic pe butonul **Start** , apoi faceți clic pe **Transfer files and settings** (Transfer fișiere și setări) → **Start Windows Easy Transfer** (Pornire transfer ușor Windows).
- 2 În caseta de dialog **User Account Control** (Control cont utilizator), faceți clic pe **Continue** (Continuare).
- 3 Faceți clic pe **Start a new transfer** (Pornire transfer nou) sau **Continue a transfer in progress** (Continuare transfer în curs).
- 4 Urmați instrucțiunile afișate pe ecran de expertul Windows Easy Transfer (Transfer ușor Windows).

Microsoft Windows® XP

În Windows XP este pus la dispoziție un Expert transfer fișiere și setări pentru a muta date de la un calculator sursă la un calculator nou.

Puteți să transferați datele la calculatorul nou printr-o conexiune de rețea sau serială sau puteți să le stocați pe suporturi amovibile, cum ar fi un CD inscriptibil, pentru transfer pe calculatorul nou.



NOTĂ: Puteți să transferați informații de la un calculator vechi la unul nou prin conectarea directă a unui cablu serial la porturile intrare / ieșire (I/O) ale celor două calculatoare.

Pentru instrucțiuni privind configurarea unei conexiuni prin cablu direct între două calculatoare, consultați articolul nr. 305621 din Microsoft Knowledge Base, intitulat *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Cum se configurează o conexiune de cablu directă între două calculatoare în Windows XP). Aceste informații s-ar putea să nu fie disponibile în anumite țări.

Pentru transferul de informații la un calculator nou, trebuie să executați Expertul transfer fișiere și setări.

Executarea Expertului transfer fișiere și setări cu ajutorul suportului optic Operating System



NOTĂ: Această procedură necesită suportul optic *Operating System* (Sistem de operare). Acest suport este opțional și s-ar putea să nu fie livrat cu anumite calculatoare.

Pentru a pregăti un calculator nou pentru transferul de fișiere:

- 1 Deschideți programul Files and Settings Transfer Wizard (Expert transfer fișiere și setări): faceți clic pe **Start** → **All Programs** (Toate programele) → **Accessories** (Accesorii) → **System Tools** (Instrumente de sistem) → **Files and Settings Transfer Wizard** (Expert transfer fișiere și setări).
- 2 Când apare ecranul de întâmpinare **Files and Settings Transfer Wizard** (Expert transfer fișiere și setări), faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 3 În ecranul **Which computer is this?** (Ce calculator este acesta?), faceți clic pe **New Computer** (Calculator nou) → **Next** (Următorul).

- 4 În ecranul **Do you have a Windows XP CD?** (Aveți un CD Windows XP?), faceți clic pe **I will use the wizard from the Windows XP CD** (Utilizare expert de pe CD-ul Windows XP)→ **Next** (Următorul).
- 5 Când apare ecranul **Now go to your old computer** (Acum mergeți la calculatorul vechi), mergeți la calculatorul vechi sau sursă. *Nu* faceți clic pe **Next** (Următorul) în acest moment.

Pentru a copia datele de la calculatorul vechi:

- 1 Pe calculatorul vechi, introduceți suportul optic *Operating System* (Sistem de operare) pentru Windows XP.
- 2 În ecranul **Welcome to Microsoft Windows XP** (Bun venit la Microsoft Windows XP), faceți clic pe **Perform additional tasks** (Efectuare activități suplimentare).
- 3 În **What do you want to do?** (Ce intenționați?), faceți clic pe **Transfer files and settings** (Transfer fișiere și setări)→ **Next** (Următorul).
- 4 În ecranul **Which computer is this?** (Ce calculator este acesta?), faceți clic pe **Old Computer** (Calculator vechi)→ **Next** (Următorul).
- 5 În ecranul **Select a transfer method** (Selectați o metodă de transfer), faceți clic pe metoda de transfer preferată.
- 6 În ecranul **What do you want to transfer?** (Ce se transferă?), selectați elementele pe care doriți să le transferați și faceți clic pe **Next** (Următorul).
După ce informațiile au fost copiate, apare ecranul **Completing the Collection Phase** (Finalizare fază de colectare).
- 7 Faceți clic pe **Finish** (Terminare).

Pentru a transfera datele pe calculatorul nou:

- 1 În ecranul **Now go to your old computer** (Acum mergeți la calculatorul vechi) de pe calculatorul nou, faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 2 În ecranul **Where are the files and settings?** (Unde sunt fișierele și setările?), selectați metoda pe care o alegeți pentru transferul setărilor și fișierelor dumneavoastră și faceți clic pe **Next** (Următorul).
Expertul aplică fișierele și setările colectate pe calculatorul nou.
- 3 În ecranul **Finished** (Terminat), faceți clic pe **Finished** (Terminat) și reporniți calculatorul nou.

Rularea programului Files and Settings Transfer Wizard (Expert transfer fișiere și setări) fără suportul optic *Operating System* (sistem de operare)

Pentru rularea programului Files and Settings Transfer Wizard (Expert transfer fișiere și setări) fără suportul optic *Operating System* (Sistem de operare), trebuie să creați un disc de asistență care vă va permite crearea unui fișier imagine copie de siguranță pe suportul amovibil.

Pentru crearea unui disc de asistență, utilizați calculatorul nou cu Windows XP și efectuați următorii pași:

- 1** Deschideți programul Files and Settings Transfer Wizard (Expert transfer fișiere și setări): faceți clic pe **Start** → **All Programs** (Toate programele) → **Accessories** (Accesorii) → **System Tools** (Instrumente de sistem) → **Files and Settings Transfer Wizard** (Expert transfer fișiere și setări).
- 2** Când apare ecranul de întâmpinare **Files and Settings Transfer Wizard** (Expert transfer fișiere și setări), faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 3** În ecranul **Which computer is this?** (Ce calculator este acesta?), faceți clic pe **New Computer** (Calculator nou) → **Next** (Următorul).
- 4** În ecranul **Do you have a Windows XP CD?** (Aveți un CD Windows XP?), faceți clic pe **Creare disc expert în următoarea unitate optică** → **Next** (Următorul).
- 5** Introduceți suportul amovibil, cum ar fi un CD inscriptibil, și faceți clic pe **OK**.
- 6** Atunci când crearea discului se încheie și apare mesajul *Now go to your old computer* (Acum mergeți la calculatorul vechi), *nu* faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 7** Mergeți la calculatorul vechi.

Pentru a copia datele de la calculatorul vechi:

- 1** Pe calculatorul vechi, introduceți discul de asistență și faceți clic pe **Start** → **Run** (Rulare).
- 2** În câmpul **Open** (Deschidere) din fereastra **Run** (Rulare), răsfoiți până la calea pentru **fastwiz** (de pe suportul amovibil adecvat) și faceți clic pe **OK**.
- 3** În ecranul de întâmpinare **Files and Settings Transfer Wizard** (Expert transfer fișiere și setări), faceți clic pe **Next** (Următorul).

- 4 În ecranul **Which computer is this?** (Ce calculator este acesta?), faceți clic pe **Old Computer** (Calculator vechi) → **Next** (Următorul).
- 5 În ecranul **Select a transfer method** (Selectați o metodă de transfer), faceți clic pe metoda de transfer preferată.
- 6 În ecranul **What do you want to transfer?** (Ce se transferă?), selectați elementele pe care doriți să le transferați și faceți clic pe **Next** (Următorul).
După ce informațiile au fost copiate, apare ecranul **Completing the Collection Phase** (Finalizare fază de colectare).
- 7 Faceți clic pe **Finish** (Terminare).

Pentru a transfera datele pe calculatorul nou:

- 1 În ecranul **Now go to your old computer** (Acum mergeți la calculatorul vechi) de pe calculatorul nou, faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 2 În ecranul **Where are the files and settings?** (Unde sunt fișierele și setările?), selectați metoda pe care o alegeți pentru transferul setărilor și fișierelor dumneavoastră și faceți clic pe **Next** (Următorul). Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Expertul citește fișierele și setările colectate și le aplică noului dvs. calculator.

Când toate setările și fișierele au fost aplicate, apare ecranul **Finished** (Terminat).

- 3 Faceți clic pe **Finished** (Terminat) și reporniți calculatorul nou.



NOTĂ: Pentru mai multe informații despre această procedură căutați la adresa **support.dell.com** documentul nr. 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*) (Care sunt metodele de transferare fișiere de pe calculatorul meu vechi pe calculatorul Dell™ nou utilizând sistemul de operare Microsoft® Windows® XP?)



NOTĂ: Accesul la documentul Dell™ Knowledge Base (Baza de cunoștințe Dell) poate să nu fie disponibil în anumite țări.

Specificații — Calculator Mini Tower



NOTĂ: Ofertele pot fi diferite în funcție de regiune. Pentru mai multe informații cu privire la configurația calculatorului, faceți clic pe **Start** → **Help and Support** (Ajutor și asistență) și selectați opțiunea de vizualizare a informațiilor despre calculatorul dumneavoastră.

Procesor

Tip procesor	<p>procesor Intel® Core™2 Duo</p> <p>procesor Intel Pentium® Dual-Core</p> <p>procesor Intel Celeron® Dual-Core</p> <p>procesor Intel Celeron</p>
Cache Nivel 2 (L2)	cel puțin 512 KkB SRAM cu tehnică pipeline pentru acces în mod „rafală”, asociativă pe set de opt căi, tip rescriere

Informații sistem

Chipset	Intel G31/ICH7
Canale DMA	șapte
Niveluri de întrerupere	24
Chip BIOS (NVRAM)	8 MB
NIC	interfață de rețea integrată capabilă de comunicație 10/100/1000

Memorie

Tip	DDR2 SDRAM de 667-MHz sau 800-MHz; numai memorie non-ECC
Conectori memorie	doi
Capacități memorie	512 MB, 1 GB sau 2 GB
Memorie minimă	512 MB
Memorie maximă	4 GB

Video

Tip:

VGA integrat (pe placa sistem)	Intel G31
Discret (pe placa grafică)	PCI Express x16 sloturi – poate accepta o placă grafică PCI Express (25 W)

Audio

Tip	difuzor cu carcasă opțională; conectori pentru microfon și căști pe panoul frontal; conectori audio linie intrare și linie ieșire pe panoul din spate pentru microfon
-----	---

Magistrală extensie

Tip magistrală	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0 și 2.0 USB 2.0
Viteză magistrală	133 MB/s (PCI) x1-slot viteză bidirecțională — 500 MB/s (PCI Express) x16-slot viteză bidirecțională — 8 GB/s (PCI Express) 1,5 Gbps și 3,0 Gbps (SATA) 480 Mbps viteză mare, 12 Mbps viteză maximă, 1,2 Mbps viteză mică (USB)

Magistrală extensie (Continuare)

PCI

Conectori	doi (înălțime maximă)
Mărime conector	124 pini
Lățime date conector (maximă)	32 biți

PCI Express

Conector	unu x16 (cu suport pentru x1)
Mărime conector	164 pini
Lățime date conector (maximă)	16 căi PCI Express (x16)

Unități

Accesibile din exterior:	un compartiment pentru unitate de 3,5 inci (FlexBay) două compartimente pentru unitate de 5,25 inci
Accesibile din interior	două compartimente pentru unități de hard disc de 3,5 inci SATA

Conectori

Conectori externi:

Video	conector VGA cu 15 orificii
Adaptor de rețea	conector RJ-45
USB	doi conectori compatibili USB 2.0 pe panoul frontal și șase conectori compatibili USB 2.0 pe panoul din spate
Audio	panoul frontal: un conector pentru microfon și un conector pentru căști; panoul de spate: un conector linie ieșire și un conector linie intrare (microfon)
Serial	doi conectori cu 9 pini; compatibili 16550C
PS/2	doi, prin placa de extensie serială PS/2 (înălțime maximă)
Paralel	un conector cu 25 de pini (bidirecțional)

Conectori (Continuare)

Conectori pe placa sistem:

SATA	trei conectori cu 7 pini
Unitatea floppy	un conector cu 34 de pini
Ventilator procesor	un conector cu 4 pini
Ventilator carcasă	un conector cu 5 pini
PCI Express x16	un conector cu 164 de pini
USB panou frontal	doi conectori cu 10 pini
Header HDA audio panou față	un conector cu 10 pini
Procesor	un conector cu 775 de pini
Memorie	doi conectori cu 240 de pini
Alimentare 12 V	un conector cu 4 pini
Alimentare	un conector cu 24 de pini
LAN pe placa de bază (LOM)	prin conectorul RJ-45 de pe panoul din spate

Comenzi și lumini

Parte frontală calculator:

Buton de alimentare	buton de comandă
Lumină alimentare	<ul style="list-style-type: none">• lumină verde — verde intermitent în stare de inactivitate; verde continuu în stare de alimentare normală• lumină galbenă — lumina galbenă intermitentă indică o problemă cu placa de sistem. O lumină galbenă continuă atunci când calculatorul nu pornește arată că placa de sistem nu poate porni inițializarea. Cauza ar putea fi o problemă cu placa de sistem sau cu alimentarea electrică (consultați „Probleme de alimentare“ la pagina 42).
Lumină activitate unitate	lumină verde — o lumină verde intermitentă arată că calculatorul citește date de pe sau scrie date pe unitatea de hard disc SATA sau CD/DVD.

Comenzi și lumini (Continuare)

Partea din spate
a calculatorului

Lumina de integritate
a conexiunii
(pe adaptorul
de rețea integrat)

- lumină verde — între calculator și rețea există o conexiune bună cu viteza de 10 M.
- lumină portocalie — între calculator și rețea există o conexiune foarte bună cu viteza de 100 M.
- lumină galbenă — între calculator și rețea există o conexiune excelentă cu viteza de 1000 M.
- oprită (stinsă) — calculatorul nu detectează o conexiune fizică cu rețeaua.

Lumina de activitate
a rețelei (pe adaptorul
de rețea integrat)

- lumină galbenă intermitentă — indică activitatea rețelei.
- oprită (stinsă) — indică lipsa activității rețelei.

Alimentare

Alimentare electrică c.c.:

Putere

255 W

Disipare de căldură
maximă (MHD)

pentru alimentare la 255 W: 138 W MHD

NOTĂ: Disiparea de căldură este calculată prin utilizarea puterii nominale a sursei de alimentare.

Tensiune
(consultați informațiile
de siguranță livrate
împreună cu calculatorul
pentru informații importante
legate de setarea tensiunii).

115/230 V c.a., 50/60 Hz

Baterie rotundă

celulă de litiu 3-V CR2032

Date fizice

Înălțime	40,8 cm
Lățime	18,7cm
Adâncime	43,3 cm
Greutate	12,7 kg

Mediu

Temperatură:

Funcționare	de la 10°C la 35°C
Depozitare	de la -40°C la 65°C

Umiditate relativă
(fără condensare)

Funcționare	de la 20% la 80% (temperatura maximă de termometru umed 29°C)
Depozitare	de la 5% la 95% (temperatura maximă de termometru umed 38°C)

Vibrație maximă:

Funcționare	de la 5 la 350 Hz la 0,0002 G ² /Hz
Depozitare	de la 5 la 500 Hz la 0,001 până la 0,01 G ² /Hz

Șoc maxim:

Funcționare	40 G +/- 5% cu durată impuls de 2 msec. +/- 10% (echivalent cu 51 cm/sec. [20 inci/sec.])
Depozitare	105 G +/- 5% cu durată impuls de 2 msec. +/- 10% (echivalent cu 127 cm/sec. [50 inci/sec.])

Altitudine:

Funcționare	de la -15,2 la 3 048 m
Depozitare	de la -15,2 la 10 668 m

Nivel contaminant
în suspensie

G2 sau inferior, așa cum este definit
de ISA-S71.04-1985

Specificații — Calculator Desktop



NOTĂ: Ofertele pot fi diferite în funcție de regiune. Pentru mai multe informații cu privire la configurația calculatorului, faceți clic pe **Start** → **Help and Support** (Ajutor și asistență) și selectați opțiunea de vizualizare a informațiilor despre calculatorul dumneavoastră.

Procesor

Tip procesor	<p>procesor Intel® Core™2 Duo</p> <p>procesor Intel Pentium® Dual-Core</p> <p>procesor Intel Celeron® Dual-Core</p> <p>procesor Intel Celeron</p>
Cache Nivel 2 (L2)	cel puțin 512 KkB SRAM cu tehnică pipeline pentru acces în mod „rafală“, asociativă pe set de opt căi, tip rescriere

Informații sistem

Chipset	Intel G31/ICH7
Canale DMA	șapte
Niveluri de întrerupere	24
Chip BIOS (NVRAM)	8 MB
NIC	interfață de rețea integrată capabilă de comunicație 10/100/1000

Memorie

Tip	DDR2 SDRAM de 667-MHz sau 800-MHz; numai memorie non-ECC
Conectori memorie	doi
Capacități memorie	512 MB, 1 GB sau 2 GB
Memorie minimă	512 MB
Memorie maximă	4 GB

Video

Tip:

Integrat pe placa sistem	Intel G31
Discret (pe placa grafică)	PCI Express x16 sloturi – poate accepta o placă grafică PCI Express (25 W)

Audio

Tip	difuzor cu carcasă opțională; conectori pentru microfon și căști pe panoul frontal; conectori audio linie intrare și linie ieșire pe panoul din spate pentru microfon
-----	---

Magistrală extensie

Tip magistrală	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0 și 2.0 USB 2.0
Viteză magistrală	133 MB/s (PCI) x1-slot viteză bidirecțională — 500 MB/s (PCI Express) x16-slot viteză bidirecțională — 8 GB/s (PCI Express) 1,5 Gbps și 3,0 Gbps (SATA) 480 Mbps viteză mare, 12 Mbps viteză maximă, 1,2 Mbps viteză mică (USB)

Magistrală extensie (*Continuare*)

PCI

Conectori	doi conectori de înălțime redusă, cu suport pentru două plăci PCI de 6,9 inci de înălțime maximă (sau o placă PCI de 6,9 inci și o placă PCIe x16 de 6,9 inci) dacă se utilizează o placă montantă PCI
Mărime conector	124 de pini
Lățime date conector (maximă)	32 de biți

PCI Express

Conector	unul de înălțime redusă x16 (cu suport pentru x1); sau unul cu înălțime maximă PCIe x16 (și unul PCI de 6,9 inci cu înălțime maximă) pe o placă montantă
Mărime conector	164 de pini
Lățime date conector (maximă)	16 căi PCI Express

Unități

Accesibile din exterior:	un compartiment pentru unitate de 3,5 inci (FlexBay) un compartiment pentru unitate de 5,25 inci
Accesibile din interior	un compartiment pentru unitate de 3,5 inci SATA

Conectori

Conectori externi:

Video	conector VGA cu 15 orificii
Adaptor de rețea	conector RJ-45
USB	doi conectori compatibili USB 2.0 pe panoul frontal și șase conectori compatibili USB 2.0 pe panoul din spate
Audio	panoul frontal: un conector pentru microfon și un conector pentru căști; panoul de spate: un conector linie ieșire și un conector linie intrare (microfon)
Serial	doi conectori cu 9 pini; compatibili 16550C
PS/2	unul, prin placa de extensie serială PS/2 (înălțime redusă)
Paralel	un conector cu 25 de pini (bidirecțional)

Conectori pe placa de sistem:

SATA	trei conectori cu 7 pini
Unitatea floppy	un conector cu 34 pini
Ventilator procesor	un conector cu 4 pini
Ventilator carcasă	un conector cu 3 pini
PCI Express x16	un conector cu 164 de pini
Comandă panou frontal	un conector cu 10 pini
USB panou frontal	un conector cu 10 pini
Header HDA audio panou față	un conector cu 10 pini
Procesor	un conector cu 775 de pini
Memorie	patru conectori cu 240 de pini
Alimentare 12 V	un conector cu 4 pini
Alimentare	un conector cu 24 de pini
LAN pe placa de bază (LOM)	prin conectorul RJ-45 de pe panoul din spate

Comenzi și lumini

Parte frontală calculator:

Buton de alimentare	buton de comandă
Lumină alimentare	lumină verde — verde intermitent în stare de inactivitate; verde continuu în stare de alimentare normală. lumină galbenă — lumina galbenă intermitentă indică o problemă cu placa de sistem. O lumină galbenă continuă atunci când calculatorul nu pornește arată că placa de sistem nu poate porni inițializarea. Cauza ar putea fi o problemă cu placa de sistem sau cu alimentarea electrică (consultați „Probleme de alimentare“ la pagina 42).
Lumină activitate unitate	lumină verde — o lumină verde intermitentă arată că calculatorul citește date de pe sau scrie date pe unitatea de hard disc SATA sau CD/DVD.

partea din spate
a calculatorului

Lumina de integritate a conexiunii (pe adaptorul de rețea integrat)	lumină verde — între calculator și rețea există o conexiune bună. oprită (stinsă) — calculatorul nu detectează o conexiune fizică cu rețeaua.
Lumina de activitate a rețelei (pe adaptorul de rețea integrat)	lumină galbenă intermitentă

Alimentare

Alimentare electrică c.c.:

Putere	235 W
Disipare de căldură maximă (MHD)	pentru alimentare la 235 W: 126-W MHD NOTĂ: Disiparea de căldură este calculată prin utilizarea puterii nominale a sursei de alimentare.
Tensiune (consultați informațiile de siguranță livrate împreună cu calculatorul pentru informații importante legate de setarea tensiunii).	115/230 V c.a., 50/60 Hz, 6m5/3,5 A
Baterie rotundă	celulă de litiu 3-V CR2032

Date fizice

Înălțime	39,9 cm
Lățime	11,4 cm
Adâncime	35,3 cm
Greutate	12,7 kg

Mediu

Temperatură:

Funcționare de la 10°C la 35°C

Depozitare de la -40°C la 65°C

Umiditate relativă
(fără condensare)Funcționare de la 20% la 80%
(temperatura maximă de termometru umed 29°C)Depozitare de la 5% la 95%
(temperatura maximă de termometru umed 38°C)

Vibrație maximă:

Funcționare de la 5 la 350 Hz la 0,0002 G²/HzDepozitare de la 5 la 500 Hz la 0,001 până la 0,01 G²/Hz

Șoc maxim:

Funcționare 40 G +/- 5% cu durată impuls de 2 msec. +/- 10%
(echivalent cu 51 cm/sec.)Depozitare 105 G +/- 5% cu durată impuls de 2 msec. +/- 10%
(echivalent cu 127 cm/sec.)

Altitudine:


Funcționare de la -15,2 la 3 048 m (de la -50 la 10.000 ft)

Depozitare de la -15,2 la 10 668 m (de la -50 la 35.000 ft)


Nivel contaminant
în suspensieG2 sau inferior, așa cum este definit
de ISA-S71.04-1985

Sfaturi de depanare

 **AVERTISMENT:** Deconectați întotdeauna calculatorul de la priza electrică înainte de a deschide capacul.

 **NOTĂ:** Pentru informații de depanare detaliate, inclusiv răspunsuri la mesajele sistem, consultați *Manualul de service* la support.dell.com.


Utilizarea programului Hardware Troubleshooter (Depanator hardware)

- 1 În Windows Vista, faceți clic pe butonul **Start**  și faceți clic pe **Help and Support** (Ajutor și asistență).
- 2 Tastați `hardware troubleshooter` în câmpul de căutare și apăsați <Enter> pentru a porni căutarea.
- 3 În rezultatele de căutare, selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și urmați pașii de depanare rămași.

Sfaturi

- Dacă un dispozitiv nu funcționează, asigurați-vă că dispozitivul este conectat corect.
- Dacă ați adăugat sau ați scos o piesă înainte ca problema să apară, revizuiți procedurile de instalare și asigurați-vă că piesa este instalată corect.
- Dacă pe ecran apare un mesaj de eroare, notați mesajul cu exactitate. Acest mesaj poate ajuta personalul de asistență să diagnosticheze și să rezolve problema (-ele).
- Dacă într-un program apare un mesaj de eroare, consultați documentația programului.

Probleme de alimentare

 **AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul calculatorului, citiți informațiile de siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici de siguranță, consultați www.dell.com/regulatory_compliance.

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE STINSĂ. Calculatorul este oprit sau nu este alimentat.

- Introduceți din nou cablul de alimentare în conectorul de alimentare de pe partea din spate a calculatorului și în priză electrică.
- Evitați cablurile de alimentare multiplă, prelungitoarele de alimentare și alte dispozitive de protecție a alimentării pentru a verifica pornirea corectă a calculatorului.
- Asigurați-vă că toate cablurile de alimentare multiplă care sunt utilizate sunt introduse într-o priză electrică și sunt pornite.
- Asigurați-vă că priză electrică funcționează testând-o cu alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.
- Asigurați-vă că atât cablul de alimentare principal, cât și cablul pentru panoul de control sunt ferm conectate la placa de sistem.

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE ALBASTRĂ ȘI CALCULATORUL NU RĂSPUNDE.

- Asigurați-vă că afișajul este conectat și pornit.
- Dacă afișajul este conectat și pornit, consultați *Manualul de service la support.dell.com*.

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE LUMINEAZĂ ALBASTRU INTERMITENT.

Calculatorul este în modul standby. Apăsați o tastă de pe tastatură, deplasați mouse-ul sau apăsați pe butonul de alimentare pentru a relua funcționarea normală.

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE LUMINEAZĂ GALBEN INTERMITENT.

Calculatorul primește alimentare electrică, un dispozitiv s-ar putea să funcționeze defectuos sau să fie instalat incorect.

- Scoateți și reinstalați toate modulele de memorie.
- Scoateți și reinstalați toate plăcile de extensie, inclusiv plăcile grafice.

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE LUMINEAZĂ GALBEN CONTINUU.

Există o problemă de alimentare, un dispozitiv s-ar putea să funcționeze defectuos sau să fie instalat incorect.

- Asigurați-vă de conectarea fermă a cablului de alimentare al procesorului pe conectorul de alimentare al plăcii de sistem (consultați *Manualul de service* la adresa **support.dell.com**).
- Asigurați-vă că atât cablul de alimentare principal, cât și cablul pentru panoul frontal sunt bine conectate la conectorul plăcii de sistem.

ELIMINAȚI INTERFERENȚA. Unele cauze posibile de interferență sunt:

- Cablurile prelungitoare de alimentare, cablurile de tastatură și mouse.
- Prea multe dispozitive conectate la același cablu de alimentare multiplă.
- Mai multe cabluri de alimentare multiplă conectate la aceeași priză electrică.

Problemele de memorie



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul calculatorului, citiți informațiile de siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici de siguranță, consultați www.dell.com/regulatory_compliance.

DACĂ PRIMIȚI UN MESAJ DE MEMORIE INSUFICIENTĂ.

- Salvați și închideți toate fișierele deschise și ieșiți din toate programele deschise pe care nu le utilizați pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.
- Consultați documentația software-ului pentru cerințele minime de memorie. Dacă este necesar, instalați memorie suplimentară.
- Reinstalați modulele de memorie pentru a vă asigura că calculatorul dumneavoastră comunică corect cu memoria.
- Executați Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 46).

DACĂ ÎNTÂMPINAȚI ALTE PROBLEME DE MEMORIE.

- Reinstalați modulele de memorie pentru a vă asigura că calculatorul dumneavoastră comunică corect cu memoria.
- Asigurați-vă că respectați instrucțiunile de instalare a memoriei.
- Asigurați-vă că memoria pe care o utilizați este acceptată de calculatorul dvs. Pentru mai multe informații despre tipul de memorie acceptată de calculatorul dvs., consultați „Specificații — Calculator Mini Tower“ la pagina 27 sau „Specificații — Calculator Desktop“ la pagina 33.
- Executați Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 46).

Blocări și probleme de software



NOTĂ: Procedurile din acest document au fost redactate pentru vizualizarea implicită Windows, prin urmare s-ar putea să nu fie aplicabile dacă setați calculatorul dumneavoastră Dell la vizualizarea Windows Classic.

Calculatorul nu pornește

ASIGURAȚI-VĂ DE CONECTAREA FERMĂ A CABLULUI DE ALIMENTARE LA CALCULATOR ȘI LA PRIZA ELECTRICĂ

Un program nu mai răspunde

ÎNCHIDEȚI PROGRAMUL.

- 1 Apăsați simultan <Ctrl><Shift><Esc> pentru a accesa Task Manager (Manager de activități) și faceți clic pe file **Applications** (Aplicații).
- 2 Faceți clic pentru a selecta programul care nu mai răspunde și faceți clic pe **End Task** (Închidere activitate).

Un program se blochează în mod repetat




NOTĂ: Cele mai multe software-uri includ instrucțiuni de instalare în documentația aferentă sau pe o dischetă, pe un CD sau pe un DVD.

VERIFICAȚI DOCUMENTAȚIA SOFTWARE-ULUI. Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul.

Un program este conceput pentru un sistem de operare Microsoft® Windows® anterior

EXECUTAȚI EXPERT COMPATIBILITATE PROGRAME.

- 1 Faceți clic pe **Start**  → **Control panel** (Panou de control) → **Programs** (Programe) → **Use an older program with this version of Windows** (Utilizarea unui program mai vechi cu această versiune de Windows).
- 2 În ecranul de bun venit, faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 3 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Apare un ecran albastru

OPRIȚI CALCULATORUL. Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste pe tastatură sau prin deplasarea mouse-ului, apăsați și mențineți apăsat butonul de alimentare pentru cel puțin 8 până la 10 secunde (până când calculatorul se oprește) și apoi reporniți calculatorul.

Alte probleme de software


VERIFICAȚI DOCUMENTAȚIA SOFTWARE-ULUI SAU CONTACTAȚI PRODUCĂTORUL PENTRU INFORMAȚII DE DEPANARE.

- Asigurați-vă că programul este compatibil cu sistemul de operare instalat pe calculatorul dvs.
- Asigurați-vă de îndeplinirea cerințelor minime de hardware pentru executarea software-ului pe calculatorul dvs. Consultați documentația software-ului pentru informații.
- Asigurați-vă că programul este instalat și configurat corect.
- Verificați dacă driverele dispozitivului nu intră în conflict cu programul.
- Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul.

Serviciul de actualizare tehnică Dell


Serviciul de actualizare tehnică Dell asigură notificare proactivă prin poștă electronică a actualizărilor de software și hardware pentru calculatorul dvs. Pentru a vă abona la serviciul de actualizare tehnică Dell, accesați support.dell.com/technicalupdate.

Utilitar Dell Support

Utilizați acest utilitar de asistență pentru informații de auto-asistență, actualizări software și scanări privind starea de „sănătate“ a mediului calculatorului dumneavoastră. Accesați utilitarul Dell Support din pictograma  de pe bara de activități sau din meniul **Start**.


Dacă pictograma Dell Support nu apare pe bara de activități:

- 1 Faceți clic pe **Start** → **All Programs** (Toate programele) → **Dell Support** → **Dell Support Settings** (Setări Dell Support).
- 2 Asigurați-vă că opțiunea **Show icon on the taskbar** (Afișare pictogramă pe bara de activități) este bifată.

 **NOTĂ:** Dacă utilitarul Dell Support nu este disponibil din meniul **Start**, mergeți la **support.dell.com** și descărcați software-ul.


Pentru mai multe informații despre utilitarul Dell Support, faceți clic pe semnul de întrebare (?) din partea superioară a ecranului **Dell™ Support**.


Dell Diagnostics

 **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

Pornirea Dell Diagnostics de pe unitatea de hard disc


- 1 Asigurați-vă de conectarea calculatorului la o priză electrică funcțională.
- 2 Porniți (sau reporniți) calculatorul.
- 3 Când apare logo-ul DELL™, apăsați imediat <F12>. Selectați **Diagnostics** (Diagnosticare) din meniul de pornire și apăsați <Enter>.

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, continuați să așteptați până când este afișat desktopul Microsoft® Windows® și apoi opriți calculatorul și încercați din nou.

 **NOTĂ:** Dacă observați un mesaj care afirmă că nu a fost găsită nicio partiție pentru utilitarul de diagnosticare, executați Dell Diagnostics de pe suportul optic *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare).


- 4 Apăsați orice tastă pentru a porni Dell Diagnostics de pe partiția pentru utilitarul de diagnosticare aflată pe unitatea de hard disc și urmați instrucțiunile de pe ecran.


Pornirea Dell Diagnostics de pe suportul optic *Drivers and Utilities* (Drivele și utilitare) de la Dell

 **NOTĂ:** Suportul optic Dell *Drivers and Utilities* (Drivele și utilitare) este opțional și s-ar putea să nu fie livrat împreună cu calculatorul.

- 1 Introduceți suportul optic *Drivers and Utilities* (Drivele și utilitare).
- 2 Opriți și reporniți calculatorul.

Atunci când apare logo-ul DELL, apăsați imediat <F12>.

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, continuați să așteptați până când este afișat desktopul Microsoft® Windows®, apoi opriți calculatorul și încercați din nou.


 **NOTĂ:** Următorii pași schimbă secvența de pornire doar pentru data următoare. La următoarea pornire, calculatorul pornește conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.


- 3 La afișarea listei de dispozitive pentru pornire, evidențiați **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Unitate CD-ROM onboard sau USB) și apăsați <Enter>.
- 4 Selectați opțiunea **Boot from CD-ROM** (Pornire de pe CD-ROM) din meniul care apare și apăsați <Enter>.
- 5 Tastați 1 pentru a porni meniul CD și apăsați <Enter> pentru a continua.
- 6 Selectați **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executare Dell Diagnostics pe 32 de biți) din lista numerotată. Dacă sunt listate versiuni multiple, selectați versiunea adecvată pentru calculatorul dumneavoastră.
- 7 Când apare **Main Menu** (Meniu principal) din programul Dell Diagnostics, selectați testul pe care doriți să-l executați și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Reinstalarea software-ului

Drivererele


Identificarea driverelor

- 1 Localizați lista dispozitivelor pentru calculatorul dumneavoastră.
 - a Faceți clic pe butonul **Start**  Windows Vista și faceți clic dreapta pe **Computer** (Calculator).
 - b Faceți clic pe **Properties** (Proprietăți) → **Device Manager** (Manager dispozitive).

 **NOTĂ:** Este posibil să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți un administrator al calculatorului, faceți clic pe **Continue** (Continuare); dacă nu, contactați administratorul calculatorului pentru a continua.
- 2 Derulați în jos lista pentru a vedea dacă există un dispozitiv cu semnul exclamării (un cerc galben cu un [!]) pe pictograma dispozitivului.

Dacă alături de numele dispozitivului se află semnul exclamării, s-ar putea să fie necesar să reinstalați driverul sau să instalați un driver nou (consultați „Reinstalarea driverelor și utilitarelor“ la pagina 50).

Reinstalarea driverelor și utilităților

-  **ANUNȚ:** Site-ul web Dell Support de la support.dell.com și mediul optic *Drivers and Utilities* furnizează driverele aprobate pentru calculatorul dumneavoastră Dell. Dacă instalați dispozitive obținute de la alți furnizori, calculatorul dumneavoastră s-ar putea să nu funcționeze corect.

Revenirea la o versiune anterioară a driverului dispozitivului

- 1 În Windows Vista™ faceți clic pe butonul **Start**  și faceți clic dreapta pe **Computer** (Calculator).
- 2 Faceți clic pe **Properties** (Proprietăți) → **Device Manager** (Manager dispozitive).
 -  **NOTĂ:** Este posibil să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți administratorul calculatorului, faceți clic pe **Continue** (Continuare) ; dacă nu, contactați administratorul calculatorului pentru a accesa Device Manager (Manager dispozitive).
- 3 Faceți clic dreapta pe dispozitivul pentru care a fost instalat driverul nou și apoi faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).
- 4 Faceți clic pe fila **Drivers** (Driveri) → **Roll Back Driver** (Revenire driver).

Dacă Device Driver Rollback (Revenire driver dispozitiv) nu rezolvă problema, utilizați programul System Restore (Restaurare sistem) (consultați „Restaurarea sistemului de operare“ la pagina 53) pentru a readuce calculatorul la starea de funcționare care a existat înainte să instalați driverul nou.

Utilizarea suportului optic *Drivers and Utilities*

Înainte de a utiliza suportul optic *Drivers and Utilities* (Driverere și utilitare), încercați următoarele:

- Windows Device Driver Rollback (consultați „Revenirea la o versiune anterioară a driverului dispozitivului“ la pagina 50).
- Microsoft System Restore (consultați „Utilizarea programului Microsoft® Windows® System Restore“ la pagina 53).

- 1 Cu desktopul Windows afișat, introduceți suportul optic *Drivers and Utilities* (Driverere și utilitare).

Dacă utilizați pentru prima dată suportul optic *Drivers and Utilities* (Driverere și utilitare), mergeți la pasul 2. Dacă nu, mergeți la pasul 5.

- 2 Atunci când pornește programul de instalare de pe suportul optic *Drivers and Utilities* (Driverere și utilitare), urmați mesajele prompt de pe ecran.



NOTĂ: În majoritatea cazurilor, programul *Drivers and Utilities* (Driverere și utilitare) pornește automat. În caz contrar, porniți Windows Explorer, faceți clic pe directorul unității de suport optic pentru a afișa conținutul suportului și apoi faceți dublu clic pe fișierul **autorcd.exe**.

- 3 Atunci când apare fereastra **InstallShield Wizard Complete** (Expert InstallShield finalizat), scoateți din unitate suportul optic *Drivers and Utilities* (Driverere și utilitare) și faceți clic pe **Finish** (Terminare) pentru a reporni calculatorul.

- 4 Atunci când vedeți desktopul Windows, introduceți din nou în unitate suportul optic *Drivers and Utilities* (Driverere și utilitare).



- 5 În ecranul **Welcome Dell System Owner** (Bun venit proprietarului de sistem Dell), faceți clic pe **Next** (Următorul).

Drivererele utilizate de calculator sunt afișate automat în fereastra **My Drivers — The ResourceCD has identified these components in your system** (Drivererele mele — CD-ul cu resurse a identificat aceste componente în sistemul dumneavoastră).

- 6 Faceți clic pe driverul pe care doriți să-l reinstalați și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă un anumit driver nu este listat, driverul respectiv nu este necesar pentru sistemul dumneavoastră de operare sau trebuie să găsiți driverul care a fost livrat cu dispozitivul respectiv.

Reinstalarea manuală a driverelor

- 1 Faceți clic pe butonul **Start**  Windows Vista și faceți clic dreapta pe **Computer** (Calculator).
- 2 Faceți clic pe **Properties** (Proprietăți) → **Device Manager** (Manager dispozitive).
 **NOTĂ:** Este afișată fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți administratorul calculatorului, faceți clic pe **Continue** (Continuare); dacă nu, contactați administratorul calculatorului pentru a accesa Device Manager (Manager dispozitive).
- 3 Faceți dublu clic pe tipul de dispozitiv pentru care instalați driverul (de exemplu, **Audio** sau **Video**).
- 4 Faceți dublu clic pe numele dispozitivului pentru care instalați driverul.
- 5 Faceți clic pe fila **Driver** → **Update Driver** (Actualizare driver) → **Browse my computer for driver software** (Răsfoire computer pentru software de driver).
- 6 Faceți clic pe **Browse** (Răsfoire) și răsfoiți până în locația în care ați copiat anterior fișierele driver.
- 7 Faceți clic pe numele driverului → **OK** → **Next** (Următorul).
- 8 Faceți clic pe **Finish** (Terminare) și reporniți calculatorul.

Restaurarea sistemului de operare

Puteți să restaurați sistemul dvs. de operare în următoarele moduri:


- Programul Microsoft Windows System Restore readuce calculatorul la o stare de funcționare anterioară fără să afecteze fișierele de date. Utilizați programul System Restore (Restaurare sistem) ca primă soluție pentru restaurarea sistemului dvs. de operare și păstrarea fișierelor de date.
- Programul Dell Factory Image Restore readuce unitatea de hard disc la starea de funcționare de la achiziționarea calculatorului. Acest program șterge toate datele pe unitatea de hard disc și elimină toate programele instalate după ce ați primit calculatorul.
- Dacă ați primit suportul optic *Operating System* (Sistem de operare) împreună cu calculatorul, puteți să îl utilizați pentru a restaura sistemul de operare. Cu toate acestea, și utilizarea suportului optic *Operating System* (Sistem de operare) șterge toate datele de pe unitatea de hard disc.

Utilizarea programului Microsoft® Windows® System Restore



NOTĂ: Procedurile din acest document au fost scrise pentru vizualizarea implicită Windows, astfel încât s-ar putea să nu se aplice dacă setați calculatorul Dell™ la vizualizarea Windows Classic.

Pornirea programului System Restore



- 1 Faceți clic pe **Start** .
- 2 În caseta **Start** Search (Pornire căutare), tastați `System Restore` (Restaurare sistem) și apăsați <Enter>.




NOTĂ: Este posibil să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți administratorul calculatorului, faceți clic pe **Continue** (Continuare); dacă nu, contactați administratorul calculatorului pentru a continua acțiunea dorită.


- 3 Faceți clic pe **Next** (Următorul) și urmați mesajele prompt de pe ecran.

Anularea ultimei restaurări a sistemului

-  **ANUNȚ:** Înainte de a anula ultima restaurare a sistemului, salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise. Nu modificați, nu deschideți și nu ștergeți niciun fișier sau program până când restaurarea sistemului nu este completă.
- 1 Faceți clic pe **Start** .
 - 2 În caseta **Start Search** (Pornire căutare), tastați `System Restore` (Restaurare sistem) și apăsați <Enter>.
 - 3 Faceți clic pe **Undo my last restoration** (Anulare ultima restaurare) și faceți clic pe **Next** (Următorul).


Utilizarea programului Dell Factory Image Restore

-  **ANUNȚ:** Utilizați programul Dell Factory Image Restore numai dacă programul System Restore (Restaurare sistem) nu a rezolvat problema sistemului de operare. Utilizarea programului Dell Factory Image Restore șterge definitiv toate datele (de exemplu documente, foi de calcul, mesaje de poștă electronică, fotografiile digitale și fișiere de muzică) de pe hard disc și elimină toate programele sau driverele instalate după ce ați primit calculatorul. Dacă este posibil, realizați copii de siguranță ale tuturor datelor înainte de a utiliza Dell Factory Image Restore.

 **NOTĂ:** Dell Factory Image Restore s-ar putea să nu fie disponibil în anumite țări sau pe anumite calculatoare.


- 1 Porniți calculatorul.
- 2 Atunci când apare logo-ul Dell, apăsați <F8> de mai multe ori pentru a accesa fereastra **Vista Advanced Boot Options** (Opțiuni pornire avansate Vista).
- 3 Selectați **Repair Your Computer** (Reparare calculator).
Apare fereastra **System Recovery Options** (Opțiuni recuperare sistem).
- 4 Selectați o configurație de tastatură și faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 5 Pentru a accesa opțiunile de recuperare, conectați-vă ca utilizator local.
- 6 Pentru a accesa linia de comandă, tastați `administrator` în câmpul **User Name** (Nume utilizator), apoi faceți clic pe **OK**.

7 Faceți clic pe **Dell Factory Image Restore**.

 **NOTĂ:** În funcție de configurația calculatorului, poate fi nevoie să selectați **Dell Factory Tools**, apoi **Dell Factory Image Restore**.

8 În ecranul de bun venit **Dell Factory Image Restore**, faceți clic pe **Next** (Următorul).

Apare ecranul **Confirm Data Deletion** (Confirmare ștergere date).

 **ANUNȚ:** Dacă nu doriți să lansați Factory Image Restore, faceți clic pe **Cancel** (Revocare).

9 Faceți clic pe caseta de bifare pentru a confirma că doriți să continuați reformatarea unității de hard disc și restaurarea software-ului sistemului la starea din fabrică, apoi faceți clic pe **Next** (Următorul).


Procesul de restaurare începe și poate dura 5 sau mai multe minute până la finalizare. Este afișat un mesaj atunci când sistemul de operare și aplicațiile instalate din fabrică au fost restaurate la starea din fabrică.

10 Faceți clic pe **Finish** (Terminare) pentru a reporni calculatorul.


Utilizarea suportului optic *Operating System* (Sistem de operare)

Înainte de restaurarea sistemului de operare, încercați următoarele:

- Windows Device Driver Rollback (consultați „Revenirea la o versiune anterioară a driverului dispozitivului“ la pagina 50).
- Microsoft System Restore (consultați „Utilizarea programului Microsoft® Windows® System Restore“ la pagina 53).

 **ANUNȚ:** Înainte de a efectua instalarea, realizați copii de siguranță ale tuturor fișierelor de date de pe unitatea de hard disc principală pe alte suporturi. Pentru configurații cu unitate de hard disk convențională, unitatea de hard disc principală este unitatea detectată prima dată de calculator.

Pentru a reinstala Windows, aveți nevoie de suportul optic Dell™ *Operating System* (Sistem de operare) și de suportul optic Dell *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare). Suportul optic *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) conține driverele instalate în momentul în care ați comandat calculatorul.

 **NOTĂ:** În funcție de regiunea din care ați comandat calculatorul și de solicitarea sau nesolicitarea suportului optic, suportul optic Dell *Drivers and Utilities* și suportul optic Dell *Operating System* s-ar putea să nu fie livrate împreună cu calculatorul.

Reinstalarea sistemului de operare Windows





NOTĂ: Procesul de reinstalare poate dura între o oră și două ore până la finalizare.

- 1 Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
- 2 Introduceți suportul optic *Operating System* (Sistem de operare).
- 3 Dacă apare mesajul `Install Windows` (Instalare Windows), faceți clic pe **Exit** (Ieșire).
- 4 Reporniți calculatorul și, atunci când apare logo-ul DELL, apăsați imediat pe <F12>.

Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, continuați să așteptați până când este afișat desktopul Microsoft® Windows®, apoi reporniți calculatorul și încercați din nou.

- 5 Când apare lista cu dispozitive de pornire, evidențiați **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Unitate CD-ROM onboard sau USB) și apăsați <Enter>. Această selecție schimbă secvența de pornire doar pentru data următoare.
- 6 Apăsați orice tastă pentru **Boot from CD-ROM** (Pornire de pe CD-ROM) și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a încheia instalarea.
- 7 Reinstalați driverele dispozitivelor, programul antivirus și alte programe software.

Căutarea informațiilor


-  **NOTĂ:** Unele funcții sau suporturi s-ar putea să fie opționale și s-ar putea să nu fie livrate împreună cu calculatorul dvs. Unele funcții sau suporturi s-ar putea să nu fie disponibile în anumite țări.
-  **NOTĂ:** Împreună cu calculatorul dvs. ar putea fi livrate informații suplimentare.

Document/Suport/Etichetă	Conținut
<p>Etichetă de service/ Cod de service expres</p> <p>Eticheta de service/Codul de service expres se află pe calculatorul dvs.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizați Eticheta de service pentru identificarea calculatorului dvs. atunci când utilizați support.dell.com sau atunci când contactați asistența tehnică. • Introduceți Codul de service expres pentru a direcționa apelul dvs. atunci când contactați asistența tehnică <p>NOTĂ: Eticheta dvs. de service/Codul dvs. de service expres se află pe calculatorul dvs.</p>
<p>Suportul optic <i>Drivers and Utilities</i></p> <p>Suportul optic <i>Drivers and Utilities</i> (Drivere și utilitare) este un CD sau un DVD care s-ar putea să fie livrat împreună cu calculatorul dvs.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un program de diagnosticare pentru calculatorul dvs. • Drivere pentru calculatorul dvs. <p>NOTĂ: Actualizări de drivere și documentație pot fi găsite la support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software sistem desktop (DSS) • Fișiere Readme (A se citi) <p>NOTĂ: Fișierele Readme pot fi incluse pe suportul dumneavoastră pentru a pune la dispoziție actualizări de ultim moment despre modificările tehnice efectuate la calculatorul dvs. sau materiale de referință tehnică avansate pentru tehnicieni sau utilizatori experimentați.</p>

Document/Suport/Etichetă	Conținut
Suportul optic <i>Operating System</i> Suportul optic <i>Operating System</i> (Sistem de operare) este un CD sau un DVD care poate fi livrat împreună cu calculatorul dvs.	Reinstalați sistemul dvs. de operare
Documentație despre siguranță, reglementări, garanție și asistență Este posibil ca informații de acest tip să fie expediate împreună cu calculatorul dvs. Pentru informații suplimentare despre reglementări, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance .	<ul style="list-style-type: none"> • Informații despre garanție • Termeni și condiții (doar pentru S.U.A.) • Instrucțiuni de siguranță • Informații despre reglementări • Informații de ergonomie • Acord de licență pentru utilizatorul final
Manual de service <i>Manualul de service</i> pentru calculatorul dumneavoastră poate fi găsit la adresa support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none"> • Cum se scot și se înlocuiesc componentele • Cum se configurează setările de sistem • Cum se depanează și se rezolvă problemele
Ghid tehnologic Dell <i>Ghidul tehnologic Dell</i> (Dell Technology Guide) este disponibil la adresa support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none"> • Despre sistemul dvs. de operare • Utilizarea și întreținerea dispozitivelor • Înțelegerea tehnologiilor, cum ar fi RAID, Internet, tehnologia wireless Bluetooth[®], e-mail-ul, conectarea la rețea și altele.
Eticheta de licență Microsoft[®] Windows[®] Licența dvs. Microsoft Windows se află pe calculator.	<ul style="list-style-type: none"> • Această licență vă pune la dispoziție cheia de produs a sistemului dvs. de operare.

Obținerea de ajutor

Obținerea de asistență

 **AVERTISMENT:** Dacă trebuie să scoateți capacul calculatorului, mai întâi deconectați cablurile de alimentare și de modem ale calculatorului din toate prizele electrice. Urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

Dacă întâmpinați o problemă cu calculatorul, puteți să efectuați următorii pași pentru a diagnostica și a depana problema:

- 1 Consultați „Sfaturi“ la pagina 41 pentru informații și proceduri care se referă la problema pe care o întâmpină calculatorul.
- 2 Consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 46 pentru proceduri despre executarea programului Dell Diagnostics.
- 3 Completați „Listă de verificare diagnosticare“ la pagina 65.
- 4 Utilizați suita extinsă Dell de servicii online disponibile la Dell Support (support.dell.com) pentru ajutor în vederea procedurilor de instalare și depanare. Consultați „Servicii online“ la pagina 61 pentru o listă mai detaliată Dell Support online.
- 5 Dacă pașii precedenți nu au rezolvat problema, consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 66.



NOTĂ: Apelați Dell Support de la un telefon aflat în apropierea calculatorului afectat, astfel încât personalul de asistență tehnică să vă poate asista cu procedurile necesare.



NOTĂ: Sistemul Cod de service expres al companiei Dell s-ar putea să nu fie disponibil în toate țările.

Atunci când vi se solicită de către sistemul telefonic automat al companiei Dell, introduceți Codul dvs. de service expres pentru a dirija apelul direct la personalul de asistență competent. Dacă nu aveți un Cod de service expres, deschideți folderul **Dell Accessories** (Accesorii Dell), faceți dublu clic pe pictograma **Express Service Code** (Cod de service expres) și urmați instrucțiunile.

Pentru instrucțiuni privind folosirea Dell Support, consultați „Asistența tehnică și service-ul pentru clienți“ la pagina 60.



NOTĂ: Unele dintre următoarele servicii nu sunt întotdeauna disponibile în toate locațiile din afara Statelor Unite continentale. Apelați reprezentantul local Dell pentru informații asupra disponibilității.

Asistența tehnică și service-ul pentru clienți

Serviciul de asistență Dell este disponibil pentru a răspunde întrebărilor dvs. despre hardware-ul Dell™. Personalul nostru de asistență utilizează diagnosticarea bazată pe calculator pentru a vă oferi răspunsuri rapide și precise.

Pentru a contacta serviciul de asistență Dell, consultați „Înainte să apelați“ la pagina 64, iar apoi consultați informațiile de contact pentru regiunea dvs. sau accesați **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect este un instrument de acces online simplu care permite unui asociat de service și asistență al companiei Dell să acceseze calculatorul dvs. prin intermediul unei conexiuni de bandă largă, să diagnosticheze problema și să o remedieze, toate acestea sub supravegherea dvs. Pentru mai multe informații, accesați **support.dell.com** și faceți clic pe **DellConnect**.

Servicii online

Puteți afla informații despre produsele și serviciile Dell pe următoarele site-uri web:

www.dell.com

www.dell.com/ap (doar țările din regiunea Asia / Pacific)

www.dell.com/jp (doar Japonia)

www.euro.dell.com (doar Europa)

www.dell.com/la (țările din America Latină și Caraibe)

www.dell.ca (doar Canada)

Puteți să accesați Dell Support prin intermediul următoarelor site-uri web și adrese de poștă electronică:

- Site-uri web Dell Support

support.dell.com

support.jp.dell.com (doar Japonia)

support.euro.dell.com (doar Europa)

- Adrese de poștă electronică Dell Support:

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (doar țările din America Latină și Caraibe)

apsupport@dell.com (doar țările din regiunea Asia/Pacific)

- Adrese de poștă electronică Dell Marketing and Sales:

apmarketing@dell.com (doar țările din regiunea Asia/Pacific)

sales_canada@dell.com (doar Canada)

- Protocol de transfer fișiere anonim (FTP):

ftp.dell.com – conectați-vă ca utilizator `anonymous` și utilizați adresa dvs. de poștă electronică drept parolă

Serviciul AutoTech

Serviciul automatizat de asistență Dell—AutoTech—oferă răspunsuri înregistrate la cele mai frecvente întrebări puse de clienții Dell despre calculatoarele lor portabile și desktop.

Atunci când apelați AutoTech, utilizați telefonul dvs. cu taste pentru a selecta subiectele care corespund întrebărilor dvs. Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dvs., consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 66.

Serviciul automat Stare comandă

Pentru a verifica starea oricărui produs Dell pe care le-ați comandat, puteți accesa **support.dell.com** sau puteți să apelați serviciul automat Stare comandă. Un mesaj înregistrat vă solicită informațiile necesare pentru localizarea comenzii dvs. și și raportarea detaliilor despre aceasta. Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dvs., consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 66.

Probleme cu comanda dvs.

Dacă aveți o problemă cu comanda dvs., cum ar fi piese lipsă, piese greșite sau facturare incorectă, contactați serviciul Dell pentru asistență clienți. Trebuie să aveți la îndemână factura sau bonul de livrare când efectuați apelul. Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dvs., consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 66.

Informații despre produse

Dacă aveți nevoie de informații despre produse suplimentare disponibile de la Dell sau dacă doriți să plasați o comandă, vizitați site-ul web Dell la **www.dell.com**. Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dvs. sau pentru a discuta cu un specialist în vânzări, consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 66.

Restituirea articolelor în garanție pentru reparație sau pentru rambursarea plății

Pregătiți toate articolele care sunt restituite, atât pentru reparație cât și pentru ramburs, după cum urmează:

- 1** Apelați Dell pentru a obține un Număr de autorizație pentru restituirea materialului și scrieți-l clar și la vedere pe exteriorul cutiei.
Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dvs., consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 66. Includeți o copie a facturii și o scrisoare care descrie motivul restituirii.
- 2** Includeți o copie a Listei de verificare a diagnosticării (consultați „Listă de verificare diagnosticare“ la pagina 65), indicând testele pe care le-ați executat și orice mesaje de eroare raportate de Dell Diagnostics (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 66).
- 3** Includeți toate accesoriile care aparțin articolului (-elor) care este (sunt) restituit(e) (cabluri de alimentare, dischete de software, ghiduri și altele) dacă restituirea se face în scopul rambursării.
- 4** Ambalați echipamentul care va fi restituit în materialele de ambalare originale (sau echivalent).

Dvs. vă revine plata cheltuielilor de expediere. De asemenea, vă revine răspunderea asigurării oricărui produs restituit și vă asumați riscul de pierdere în timpul expedierii către Dell. Coletele contra ramburs (C.O.D.) nu vor fi acceptate.

Restituirile care nu vor respecta toate cerințele de mai sus vor fi refuzate la depozitul de recepție Dell și vă vor fi înapoiate.

Înainte să apeleți



NOTĂ: Trebuie să aveți pregătit codul de service expres atunci când efectuați apelul. Codul ajută sistemul telefonic de asistență automat al Dell să direcționeze apelul dumneavoastră mai eficient. S-ar putea să vi se solicite și Eticheta de service (localizată în partea din spate sau în partea inferioară a calculatorului dvs.).

Nu uitați să completați Lista de verificare a diagnosticării (consultați „Listă de verificare diagnosticare“ la pagina 65). Dacă este posibil, porniți calculatorul înainte de a apela la Dell pentru asistență și efectuați apelul de la un telefon aflat în apropierea calculatorului. S-ar putea să vi se solicite să tastați câteva comenzi la tastatură, să faceți schimb de informații detaliate în timpul operațiilor sau să încercați alți pași de depanare posibili doar de la calculator. Asigurați-vă că documentația calculatorului este disponibilă.



AVERTISMENT: Înainte de a efectua orice lucrare în interiorul calculatorului dvs., urmați instrucțiunile de siguranță din documentația livrată împreună cu calculatorul.

Listă de verificare diagnosticare

Nume:

Data:

Adresă:

Număr de telefon:

Eticheta de service (cod de bare în partea din spate sau în partea inferioară a calculatorului dvs.):

Codul de service expres:

Numărul de autorizație pentru restituirea materialului (dacă este comunicat de tehnicianul de asistență Dell):

Sistem de operare și versiune:

Dispozitive:

Carduri de extensie:

Sunteți conectat la o rețea? Da Nu

Rețea, versiune și adaptor de rețea:

Programe și versiuni:

Consultați documentația sistemului dumneavoastră de operare pentru a determina conținutul fișierelor de inițializare a sistemului. În cazul în care calculatorul este conectat la o imprimantă, imprimați toate fișierele. În caz contrar, notați conținutul fiecărui fișier înainte să apelați Dell.

Mesaj de eroare, cod sonor sau cod de diagnosticare:

Descrierea problemei și procedurile pe care le-ați efectuat:

Cum se poate contacta Dell

Pentru clienții din Statele Unite, apălați 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTĂ: Dacă nu dispuneți de o conexiune Internet activă, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, bonul de livrare, foaia de expediție sau catalogul de produse Dell.

Dell oferă mai multe opțiuni de asistență și service online și telefonic. Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs, iar unele servicii s-ar putea să nu fie disponibile în regiunea dvs. Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau service clienți:

- 1 Vizitați **support.dell.com** și verificați țara sau regiunea dvs. în meniul vertical **Choose A Country/Region** (Selectare țară/regiune) din partea inferioară a paginii.
- 2 Faceți clic pe **Contact Us** (Contactați-ne) din partea stângă a paginii și selectați link-ul pentru service sau asistență adecvat pe baza necesităților dvs.
- 3 Alegeți metoda de a contacta Dell care vă este convenabilă.

Index

A

Acord de licență pentru
utilizatorul final (EULA), 58

actualizări
software și hardware, 45

alimentare
depanare, 42
stări lumină de alimentare, 42

asistență, 59
asistență tehnică
și service clienți, 60
cum se poate contacta Dell, 66
DellConnect, 60
regională, 61
servicii online, 61

C

cod de service expres, 57

conectare
cablu de rețea, 16
cabluri de alimentare, 17
Internet, 21
modem, 16
monitor, 13
rețea, 18

configurare
calculator, 13
configurare rapidă, 13
instalarea calculatorului
dumneavoastră într-un
spațiu închis, 19
Internet, 21
cum se poate contacta Dell, 59, 66
căutare informații, 57

D

Dell
actualizări software, 46
asistență tehnică
și service clienți, 60
cum se poate contacta, 59, 66
Serviciul de actualizare tehnică, 45
Utilitar asistență, 46

Dell Diagnostics, 46
pornire de pe suportul optic
Drivers and Utilities, 47
pornire de pe unitatea
dumneavoastră
de hard disc, 46

DellConnect, 60

- depanare, 41, 58
 - alimentare, 42
 - calculatorul nu răspunde, 44
 - Dell Diagnostics, 46
 - ecran albastru, 45
 - memorie, 43
 - programe și compatibilitate
 - Windows, 45
 - programul se blochează, 44
 - restabilire la starea anterioară, 53
 - sfaturi, 41
 - software, 44-45
 - stări lumină de alimentare, 42

- diagnosticare
 - Dell, 46

- documentație, 57
 - Ghid tehnologic Dell, 58
 - Manual de service, 58

- drivere, 49
 - identificare, 49
 - reinstalare, 50
 - revenirea la o versiune anterioară, 50

E

- etichetă de service, 57
- etichetă licență, 58
- etichetă licență Windows, 58
- experți
 - Expert compatibilitate programe, 45
 - Expert transfer fișiere și setări, 22

G

- Ghid tehnologic Dell, 58

H

- cheie de produs sistem de operare, 58

I

- informații despre asistență, 58
- informații despre ergonomie, 58
- informații despre garanție, 58
- informații despre reglementare, 58
- informații despre siguranță, 58

Internet

- conectare, 21
- configurare, 21

M

- Manual de service, 58
- memorie
 - depanare, 43

N

- numere de telefon, 66

P

- probleme
 - restabilire la starea anterioară, 53

R

- rețele, 18
 - conectare, 18
- reinstalare
 - drivere și utilitare, 50
 - software, 49
- Restaurare sistem, 53

S

- sistem de operare
 - Dell Factory Image Restore, 54
 - reinstalare, 58
 - Restaurare sistem, 53
 - suport optic, 55
- software
 - actualizări, 45
 - depanare, 44-45
 - probleme, 45
 - reinstalare, 49
- Software sistem desktop, 57
- specificații
 - alimentare, 31, 38
 - audio, 28, 34
 - comenzi și lumini, 30, 37
 - conectori, 29, 36
 - date fizice, 32, 38

- specificații (*Continuare*)
 - informații sistem, 27, 33
 - magistrală de extensie, 28, 34
 - mediu, 32, 39
 - memorie, 28, 34
 - procesor, 27, 33
 - toate, 27, 33
 - unități, 29, 35
 - video, 28, 34

- suport optic
 - sistem de operare, 58
 - unități și utilitare, 57

- Suport optic drivere
 - și utilitare, 51

- Suport optic *Drivers and Utilities*
 - Dell Diagnostics, 46

- suport optic sistem de operare, 58
- suport optic unități și utilitare, 57

T

- Termeni și condiții, 58
- transferul de informații la un calculator nou, 22

U

- unități
 - suport optic unități și utilitare, 57

V

vedere

- conectori panou spate, 7-9
- față, 7
- spate, 8

W

Windows Vista

- Dell Factory Image Restore, 54
- Expert compatibilitate
programe, 45
- reinstalare, 58
- Restaurare sistem, 53
- revenirea la o versiune anterioară
a driverului dispozitivului, 50

Windows XP

- Expert transfer fișiere și setări, 22
- reinstalare, 58
- Restaurare sistem, 53
- Revenire la versiune anterioară
driver dispozitiv, 50