

Dell™ OptiPlex™ 360

セットアップおよび クイックリファレンスガイド

本書には、お使いのコンピュータの機能概要、仕様、クイックセットアップ、ソフトウェア、トラブルシューティング情報を記載しています。OS、デバイス、およびテクノロジーの詳細については、support.jp.dell.comで『Dell テクノロジガイド』を参照してください。

モデル DCSM および DCNE

メモ、注意、警告



メモ：コンピュータを使いやすいするための重要な情報を説明しています。



注意：ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。



警告：物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

Dell™ n シリーズコンピュータをご購入いただいた場合、本書の Microsoft® Windows® OS についての説明は適用されません。

Macrovision 製品通知

本製品には、Macrovision Corporation および他の権利所有者が所有する一定の米国 特許権 および知的所有権によって保護されている著作権保護技術が組み込まれています。本著作権保護技術の使用は、Macrovision Corporation による認可を受ける必要があり、同社による許可がない限り、家庭およびその他の限られた観賞目的に制限されています。リバースエンジニアリングや逆アセンブリは禁止されています。

本書の内容は予告なく変更されることがあります。

© 2008 すべての著作権は Dell Inc. にあります。

Dell Inc. の書面による許可のない複製は、いかなる形態においても厳重に禁じられています。

本書に使用されている商標：Dell、DELL ロゴ、OptiPlex および DellConnect は Dell Inc. の商標です。Bluetooth は Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標であり、ライセンスに基づき Dell が使用しています。Intel、Pentium、Core および Celeron は米国その他の国における Intel Corporation の登録商標です。Microsoft、Windows、Windows Vista および Windows Vista のスタートボタンロゴは米国その他の国における Microsoft Corporation の商標または登録商標です。

本書では、上記記載以外の商標および会社名が使用されている場合があります。それらの商標や会社名は、一切 Dell Inc. に帰属するものではありません。

モデル DCSM および DCNE

2008 年 8 月

P/N W581F

Rev.A00

目次

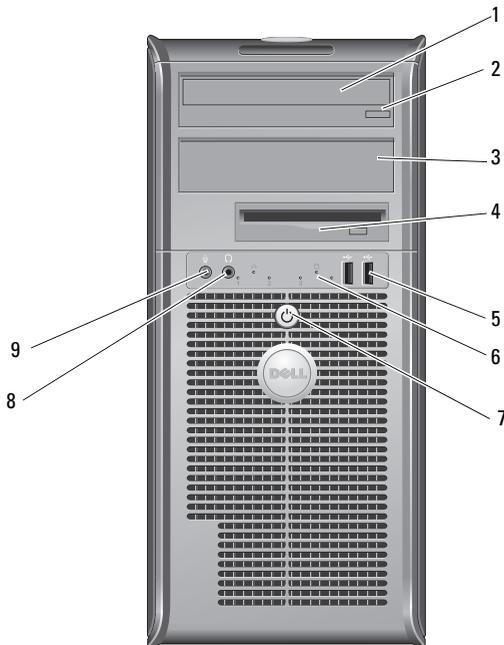
1	お使いのコンピュータについて	7
	ミニタワー—正面図	7
	ミニタワー—背面図	8
	ミニタワー—背面パネルコネクタ	9
	デスクトップ—正面図	10
	デスクトップ—背面図	11
	デスクトップ—背面パネルコネクタ	12
2	コンピュータのセットアップ	13
	クイックセットアップ	13
	エンクロージャにコンピュータを設置する 場合	18
	インターネットへの接続	20
	インターネット接続のセットアップ	20
	新しいコンピュータへの情報の転送	22
	Microsoft® Windows Vista® OS	22
	Microsoft Windows® XP	22

3	仕様 — ミニタワーコンピュータ.....	27
4	仕様 — デスクトップコンピュータ.....	33
5	トラブルシューティングのヒント.....	39
	ハードウェアに関するトラブルシューテ ィングの実行	39
	ヒント	39
	電源の問題.....	40
	メモリの問題.....	41
	フリーズおよびソフトウェアの問題.....	42
	デルテクニカルアップデートサービス.....	43
	デルサポートユーティリティ.....	44
	Dell Diagnostics.....	44
6	ソフトウェアの再インストール.....	47
	ドライバ	47
	ドライバの確認.....	47
	ドライバおよびユーティリティの 再インストール.....	47
	お使いの OS の復元	50
	Microsoft® Windows® システムの復 元の使い方.....	50
	Dell Factory Image Restore (デル出荷時のイメージの復元) の使い方.....	51
	『再インストール用』メディアの使い方.....	52

7	情報の調べ方	55
8	困ったときは	57
	テクニカルサポートの利用法	57
	テクニカルサポートとカスタ マーサービス	58
	DellConnect™	58
	オンラインサービス	58
	FAX 情報サービス	59
	24 時間納期情報案内サービス	59
	ご注文に関する問題	59
	製品情報	60
	保証期間中の修理と返品について	60
	お問い合わせになる前に	61
	デルへのお問い合わせ	63
	索引	65

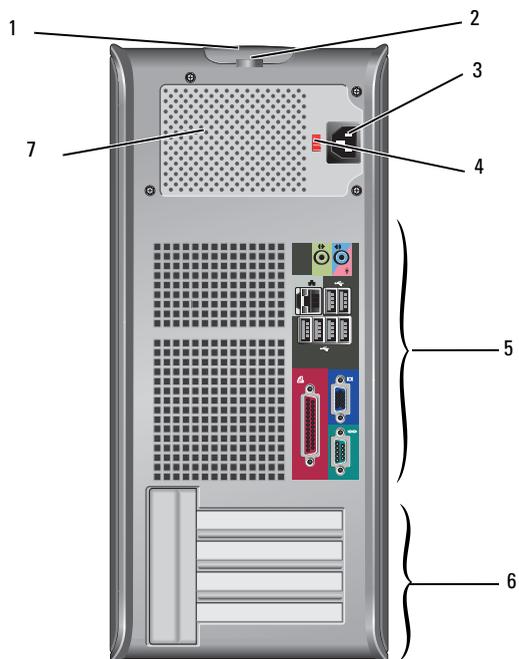
お使いのコンピュータについて

ミニタワー — 正面図



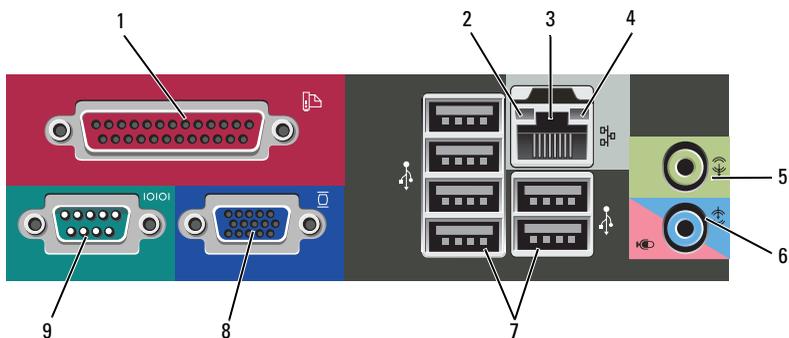
- | | | | |
|---|------------------|---|----------------|
| 1 | 光学ドライブ | 2 | 光学ドライブ取り出しボタン |
| 3 | 光学ドライブベイフェイスパネル | 4 | フロッピードライブ |
| 5 | USB 2.0 コネクタ (2) | 6 | ドライブアクティビティライト |
| 7 | 電源ボタンと電源ライト | 8 | ヘッドフォンコネクタ |
| 9 | マイクコネクタ | | |

ミニタワー — 背面図



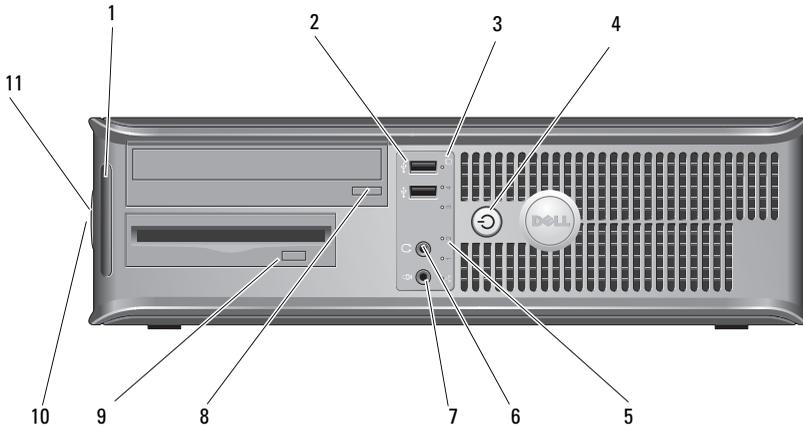
- | | | | |
|---|---------------------------|---|--------------|
| 1 | カバーリリースラッチとケーブルセキュリティスロット | 2 | パドロックリング |
| 3 | 電源ケーブルコネクタ | 4 | 電圧セレクトスイッチ |
| 5 | 背面パネルコネクタ | 6 | 拡張カードスロット(4) |
| 7 | 電源ユニット通気孔 | | |

ミニタワー — 背面パネルコネクタ



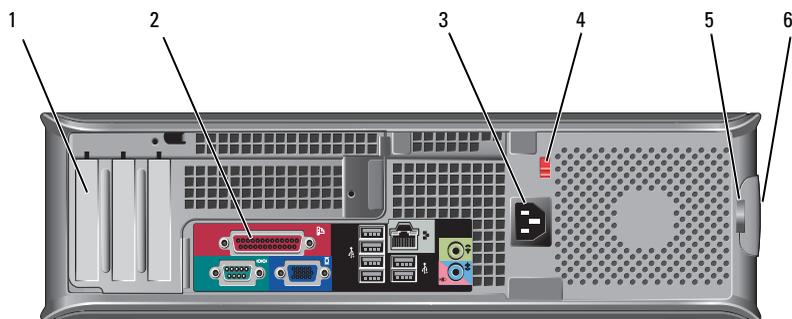
- | | | | |
|---|------------------|---|------------------|
| 1 | パラレル(プリンタ)コネクタ | 2 | リンク保全ライト |
| 3 | ネットワークアダプタコネクタ | 4 | ネットワークアクティビティライト |
| 5 | ライン出力コネクタ | 6 | ライン入力(マイク)コネクタ |
| 7 | USB 2.0 コネクタ (6) | 8 | VGA ビデオコネクタ |
| 9 | シリアルコネクタ | | |

デスクトップ — 正面図



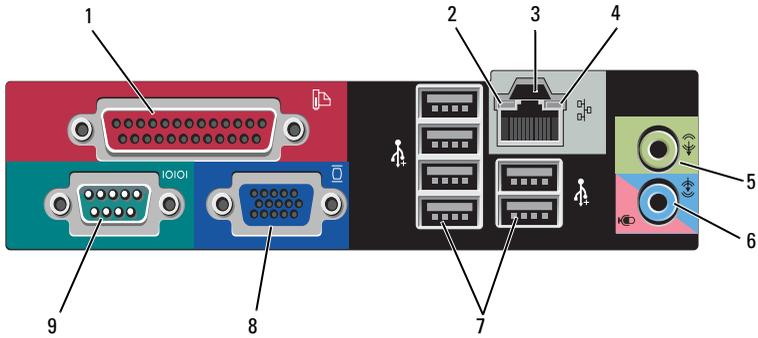
- | | | | |
|----|------------------|----|-------------------------------|
| 1 | 診断ライト | 2 | USB 2.0 コネクタ (2) |
| 3 | ドライブアクティビティライト | 4 | 電源ボタンと電源ライト |
| 5 | ドライブアクティビティライト | 6 | ヘッドフォンコネクタ |
| 7 | マイクコネクタ | 8 | オプティカルドライブトレイ取り出しボタン |
| 9 | フロッピードライブ取り出しボタン | 10 | カバーリリースラッチグリップとケーブルセキュリティスロット |
| 11 | パドロックリング | | |

デスクトップ — 背面図



- | | | | |
|---|--------------|---|-------------------------------|
| 1 | 拡張カードスロット(3) | 2 | 背面パネルコネクタ |
| 3 | 電源コネクタ | 4 | 電圧セレクトスイッチ |
| 5 | パドロックリング | 6 | カバーリリースラッチグリップとセキュリティケーブルスロット |

デスクトップ — 背面パネルコネクタ



- | | | | |
|---|------------------|---|------------------|
| 1 | パラレル(プリンタ)コネクタ | 2 | ネットワークアクティビティライト |
| 3 | ネットワークアダプタコネクタ | 4 | リンク保全ライト |
| 5 | ライン出力コネクタ | 6 | ライン入力(マイク)コネクタ |
| 7 | USB 2.0 コネクタ (6) | 8 | VGA ビデオコネクタ |
| 9 | シリアルコネクタ | | |

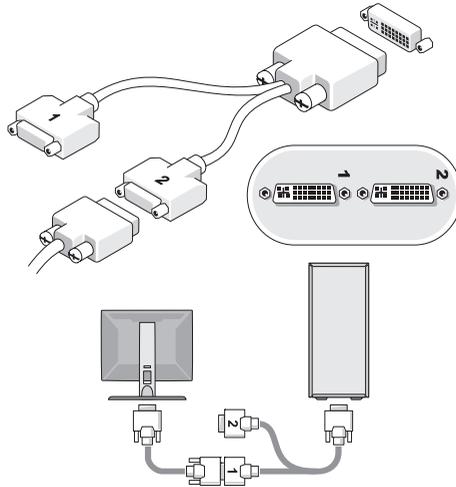
コンピュータのセットアップ

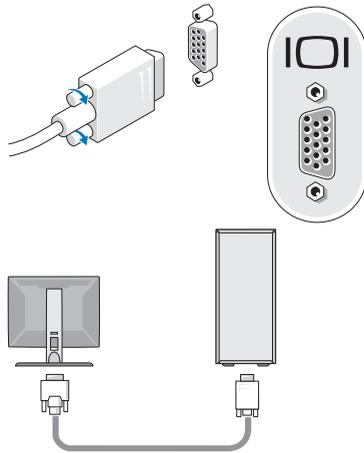
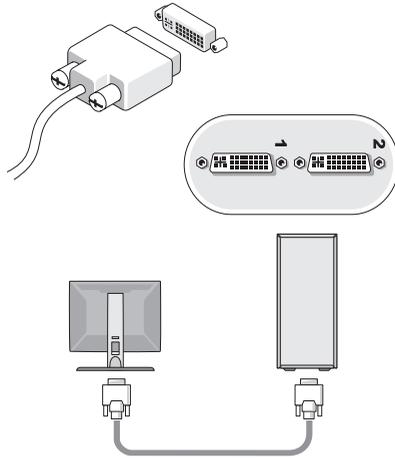
クイックセットアップ

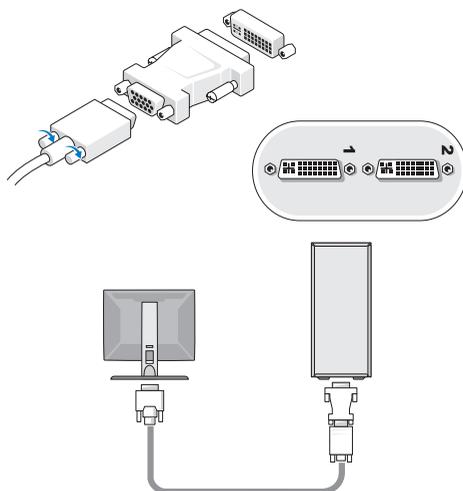
! 警告：本項の手順を開始する前に、コンピュータに付属しているガイドの安全にお使いいただくための注意事項を読み、その指示に従ってください。

✍ メモ：別途ご注文いただかないと同梱されないデバイスもあります。

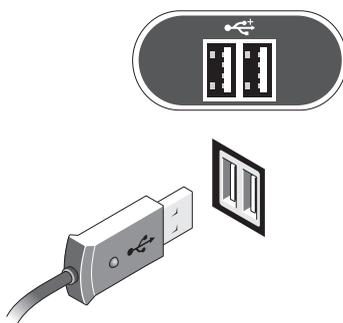
- 1 モニターの接続には、次のいずれかのケーブルを 1 本のみ使用します。
 - デュアルモニター用 Y アダプタケーブル
 - 白色の DVI ケーブル
 - 青色の VGA ケーブル





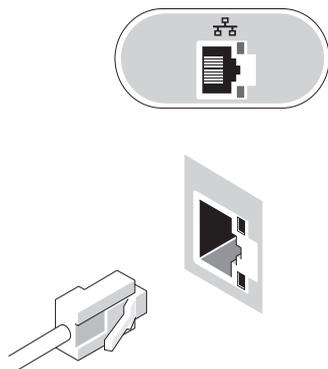


2 キーボードまたはマウスなどの USB デバイスを接続します。



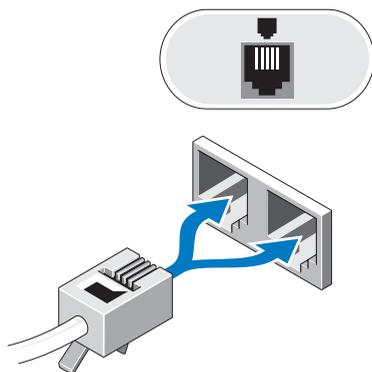
3 ネットワークケーブルを接続します。

➡ **注意：**ネットワークケーブルは必ず、下図のアイコンが刻印されているコネクタに接続してください。

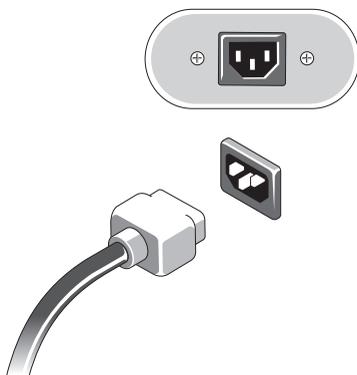


4 モデムを接続します。

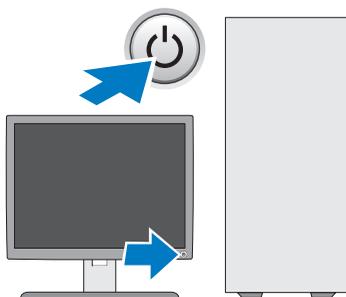
➡ **注意：**モデムは必ず、下図のアイコンが刻印されているコネクタに接続してください。



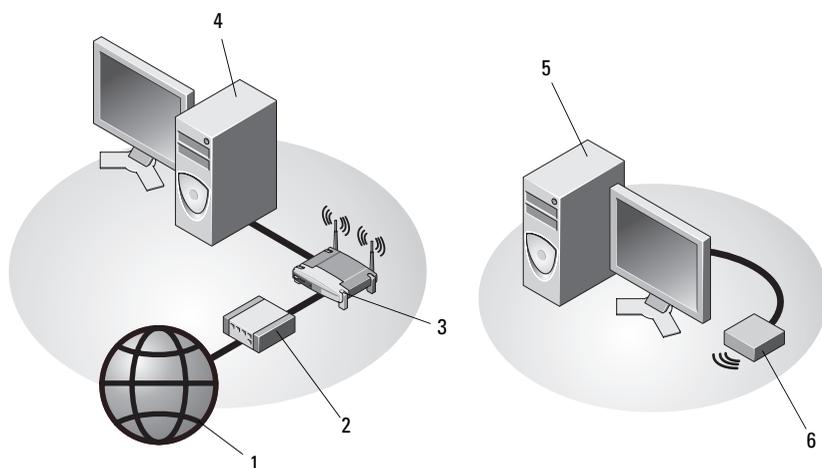
- 5 電源ケーブル（単一または複数）を接続します。



- 6 モニターとコンピュータの電源ボタンを押します。



7 お使いのネットワークに接続します。



- | | | | |
|---|-------------------------------|---|-----------------------------|
| 1 | インターネットサービス | 2 | ケーブルモデムまたはDSLモデム |
| 3 | ワイヤレスルーター | 4 | ネットワークアダプタを搭載したデスクトップコンピュータ |
| 5 | USBワイヤレスアダプタを搭載したデスクトップコンピュータ | 6 | USBワイヤレスアダプタ |

エンクロージャにコンピュータを設置する場合

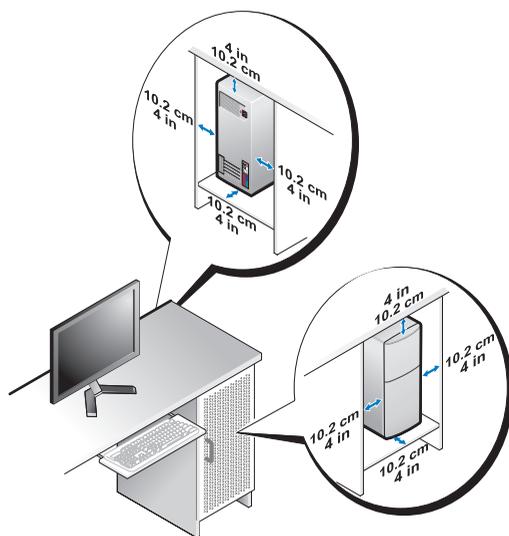
コンピュータをエンクロージャに設置すると、空気の流れが妨げられ、コンピュータのパフォーマンスが影響を受けたり、場合によってはオーバーヒートの原因にもなります。コンピュータをエンクロージャに設置する場合は、次のガイドラインに従ってください。

⚠ 警告：コンピュータをエンクロージャに設置する前に、お使いのコンピュータに付属しているガイドの安全にお使いいただくための注意事項をお読みください。

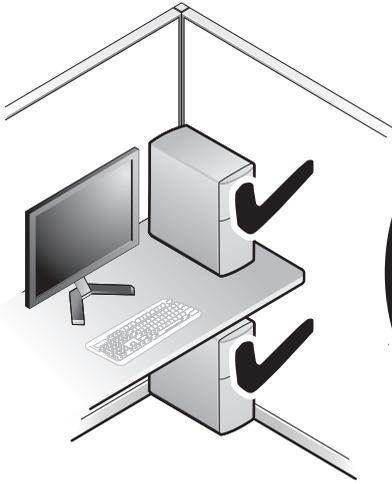
➡ **注意：**本書に示す動作時の温度仕様は、動作時の最大周囲温度です。コンピュータをエンクロージャに設置する場合は、室内の周囲温度を考慮する必要があります。たとえば、室内の周囲温度が 25℃ の場合、コンピュータの仕様によっては、わずか 5～10℃ 上昇するだけで最大動作温度に達します。お使いのコンピュータの仕様の詳細については 27 ページの「仕様—モニターコンピュータ」、または 33 ページの「仕様—デスクトップコンピュータ」を参照してください。

- コンピュータの通気が正常に行われるように、通気孔があるすべての面に少なくとも約 10 cm の空間を確保してください。
- エンクロージャに扉がある場合、前面および背面エンクロージャを通じて、少なくとも 30 パーセントの空気循環を可能にする種類の扉である必要があります。

➡ **注意：**通気を妨げるエンクロージャにはコンピュータを設置しないでください。通気が妨げられると、コンピュータのパフォーマンスが影響を受けたり、場合によってはオーバーヒートの原因にもなります。



- コンピュータを机の上または下の角に設置する場合は、通気が正常に行われるように、コンピュータの背面から壁までに少なくとも約 5 cm の空間を確保してください。



インターネットへの接続

 **メモ**：ISP および ISP が提供するオプションは、国によって異なります。インターネットに接続するには、モデムまたはネットワーク接続、および ISP（インターネットサービスプロバイダ）との契約が必要です。ダイヤルアップ接続をお使いの場合は、インターネット接続をセットアップする前に、コンピュータのモデムコネクタおよび壁の電話コネクタに電話線を接続します。DSL またはケーブル（衛星）モデム接続を使用している場合、セットアップの手順についてはご契約の ISP または携帯電話サービスにお問い合わせください。

インターネット接続のセットアップ

デスクトップ上にある ISP から提供されたショートカットを使用してインターネット接続をセットアップするには、次の手順を実行します。

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
- 2 Microsoft® Windows® デスクトップで ISP のアイコンをダブルクリックします。
- 3 画面の手順に従ってセットアップを完了します。

デスクトップに ISP のアイコンがない場合、または別の ISP を使ってインターネット接続をセットアップする場合は、下記の該当する項の手順を実行します。



メモ：インターネットに接続できない場合は、『Dell テクノロジガイド』を参照してください。過去にインターネットに正常に接続できていた場合、ISP のサービスが停止している可能性があります。サービスの状態について ISP に確認するか、後でもう一度接続してみてください。



メモ：ご契約の ISP 情報をご用意ください。ISP に登録していない場合は、インターネット接続ウィザードをご利用ください。

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
 - 2 Windows Vista のスタートボタン  → **コントロールパネル** をクリックします。
 - 3 **ネットワークとインターネット** の下にある **インターネットへの接続** をクリックします。
 - 4 **インターネットへの接続** ウィンドウで、希望する接続方法によって、**ブロードバンド (PPPoE)** または **ダイヤルアップ** をクリックします。
 - DSL、衛星モデム、ケーブルテレビのモデム、または Bluetooth ワイヤレステクノロジー接続を使用する場合は、**ブロードバンド** を選択します。
 - ダイヤルアップモデムまたは ISDN を使用する場合は、**ダイヤルアップ** を選択します。
-  **メモ：**どの接続タイプを選択すべきか分からない場合は、選択についての説明を表示します をクリックするか、ご契約の ISP にお問い合わせください。
- 5 画面の指示に従って、ISP から提供されたセットアップ情報を使用してセットアップを完了します。

新しいコンピュータへの情報の転送

Microsoft® Windows Vista® OS

- 1 Windows Vista のスタートボタン  をクリックし、**ファイルと設定の転送** → **Windows 転送ツールの開始** をクリックします。
- 2 **ユーザーアカウント制御** ダイアログボックスで、**続行** をクリックします。
- 3 **新しい転送を開始する** または **実行中の転送を続行する** をクリックします。
- 4 Windows 転送ツール ウィザードの画面の指示に従います。

Microsoft Windows® XP

Microsoft Windows XP には、データを元のコンピュータから新しいコンピュータに転送する、ファイルと設定の転送ウィザードがあります。

ネットワーク接続またはシリアル接続を介して新しいコンピュータにデータを転送したり、書き込み可能 CD などのリムーバブルメディアにデータを保存したりできます。



メモ：古いコンピュータから新しいコンピュータに情報を転送するには、シリアルケーブルを2台のコンピュータの入力/出力 (I/O) ポートに直接接続します。

2台のコンピュータの間で直接ケーブル接続をセットアップする手順については、Microsoft 技術情報 305621 「How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP」を参照してください。この情報は、特定の国では使用できない場合もあります。

新しいコンピュータに情報を転送するには、ファイルと設定の転送ウィザードを実行する必要があります。

『再インストール用』メディアを使用してファイルと設定の転送ウィザードを実行する場合



メモ：この手順では、『再インストール用』メディアが必要です。このメディアはオプションなので、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

新しいコンピュータでファイルの転送の準備をするには、次の手順を実行します。

- 1 ファイルと設定の転送ウィザードを開きます。これには、**スタート → すべてのプログラム → アクセサリ → システムツール → ファイルと設定の転送ウィザード** をクリックします。
- 2 **ファイルと設定の転送ウィザードの開始** 画面が表示されたら、**次へ** をクリックします。
- 3 **これはどちらのコンピュータですか？** 画面で、**転送先の新しいコンピュータ** → **次へ** をクリックします。
- 4 **Windows XP CD がありますか？** 画面で **Windows XP CD からウィザードを使います** → **次へ** をクリックします。
- 5 **今、古いコンピュータに行ってください** 画面が表示されたら、古いコンピュータまたはソースコンピュータの前に行きます。このときに、**次へ** をクリックしないでください。

古いコンピュータからデータをコピーするには次の手順を実行します。

- 1 古いコンピュータに Windows XP の『再インストール用』メディアをセットします。
- 2 **Microsoft Windows XP へようこそ** 画面で、**追加のタスクを実行する** をクリックします。
- 3 **実行する操作の選択** 画面で、**ファイルと設定を転送する** → **次へ** をクリックします。
- 4 **これはどちらのコンピュータですか？** 画面で、**転送元の古いコンピュータ** → **次へ** をクリックします。
- 5 **転送方法を選択してください** 画面で希望の転送方法をクリックします。

- 6 **何を転送しますか？** 画面で転送する項目を選択し、**次へ** をクリックします。

情報がコピーされた後、**ファイルと設定の収集フェーズ**を処理しています ... 画面が表示されます。

- 7 **完了** をクリックします。

新しいコンピュータにデータを転送するには次の手順を実行します。

- 1 新しいコンピュータの **今、古いコンピュータに行ってください** 画面で、**次へ** をクリックします。
- 2 **ファイルと設定はどこにありますか？** 画面で設定とファイルの転送方法を選択し、**次へ** をクリックします。

ウィザードは収集したファイルと設定を新しいコンピュータに適用します。

- 3 **完了** 画面で **完了** をクリックしてから、新しいコンピュータを再起動します。

『再インストール用』メディアを使用せずにファイルと設定の転送ウィザードを実行する場合

『再インストール用』メディアを使用せずに、ファイルと設定の転送ウィザードを実行するには、バックアップイメージファイルをリムーバブルメディアに作成できるウィザードディスクを作成する必要があります。

ウィザードディスクを作成するには、Windows XP を搭載した新しいコンピュータを使用して、以下の手順を実行します。

- 1 ファイルと設定の転送ウィザードを開きます。これには、**スタート → すべてのプログラム → アクセサリ → システムツール → ファイルと設定の転送ウィザード** をクリックします。
- 2 **ファイルと設定の転送ウィザードの開始** 画面が表示されたら、**次へ** をクリックします。
- 3 **これはどちらのコンピュータですか？** 画面で、**転送先の新しいコンピュータ** → **次へ** をクリックします。
- 4 **Windows XP CD がありますか？** 画面で、**ウィザード ディスクを次のドライブに作成します** → **次へ** をクリックします。
- 5 書き込み可能 CD などのリムーバブルメディアをセットして、**OK** をクリックします。

6 ディスク作成が完了したら、今、古いコンピュータに行ってくださいというメッセージが表示されますが、**次へ** をクリックしないでください。

7 古いコンピュータに移動します。

古いコンピュータからデータをコピーするには次の手順を実行します。

1 古いコンピュータにウィザードディスクを挿入し、**スタート → ファイル名を指定して実行** をクリックします。

2 **ファイル名を指定して実行** ウィンドウの **名前** フィールドで、**fastwiz** (該当するリムーバブルメディア) へのパスを参照して入力し **OK** をクリックします。

3 **ファイルと設定の転送ウィザードの開始** 画面で、**次へ** をクリックします。

4 **これはどちらのコンピュータですか?** 画面で、**転送元の古いコンピュータ** → **次へ** をクリックします。

5 **転送方法を選択してください** 画面で希望の転送方法をクリックします。

6 **何を転送しますか?** 画面で転送する項目を選択し、**次へ** をクリックします。

情報がコピーされた後、**ファイルと設定の収集フェーズを処理しています ...** 画面が表示されます。

7 **完了** をクリックします。

新しいコンピュータにデータを転送するには次の手順を実行します。

1 新しいコンピュータの **今、古いコンピュータに行ってください** 画面で、**次へ** をクリックします。

2 **ファイルと設定はどこにありますか?** 画面で設定とファイルの転送方法を選択し、**次へ** をクリックします。画面の指示に従います。

ウィザードは収集されたファイルと設定を読み取り、それらを新しいコンピュータに適用します。

設定とファイルがすべて適用されると、**完了** 画面が表示されます。

3 **完了** をクリックして、新しいコンピュータを再起動します。



メモ : Dell™ Knowledge Base のマニュアルにアクセスできない国もあります。

仕様 μ ミニタワーコンピュータ

 **メモ**：提供される内容は地域により異なる場合があります。コンピュータの設定に関する詳細については、スタート → ヘルプとサポートをクリックし、コンピュータに関する情報を表示するためのオプションを選択してください。

プロセッサ

プロセッサタイプ	Intel® Core™2 Duo プロセッサ Intel Pentium® デュアルコアプロセッサ Intel Celeron® デュアルコアプロセッサ Intel Celeron プロセッサ
L2(レベル 2)キャッシュ	512 KB 以上のパイプラインバースト、8 ウェイセットアソシエイティブ、ライトバック SRAM

システム情報

チップセット	Intel G31/ICH7
DMA チャンネル数	7
割り込みレベル数	24
BIOS チップ(NVRAM)	8 Mb
NIC	10/100/1000 Mbps の通信が可能なオンボード NIC

メモリ

タイプ	667 MHz または 800 MHz の DDR2 SDRAM、非 ECC メモリのみ
メモリコネクタ数	2

メモリ (続き)

メモリ容量	512 MB、1 GB、または 2 GB
最小メモリ	512 MB
最大搭載メモリ	4 GB

ビデオ

タイプ:

内蔵 VGA (システム基板上)	Intel G31
分離型 (グラフィック カード)	PCI Express x16 スロットには、PCI Express グラ フィックカードを取り付けることができます (25 W)。

オーディオ

タイプ	オプションのシャーシスピーカー、前面パネルに マイクコネクタとヘッドフォンコネクタ、背面パ ネルにマイク用のライン入力コネクタとライン出 力コネクタ
-----	-------------------------------------------------------------------------------------

拡張バス

バスのタイプ	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0 および 2.0 USB 2.0
バス速度	133 MB/ 秒(PCI) x1 スロット双方向速度 - 500 MB/ 秒 (PCI Express) x16 スロット双方向速度 - 8 GB/ 秒(PCI Express) 1.5 Gbps および 3.0 Gbps(SATA) 480 Mbps 高速、12 Mbps 最高速度、1.5 Mbps 低 速(USB)

拡張バス（続き）

PCI

コネクタ数	2(フルハイト)
コネクタサイズ	124 ピン
コネクタデータ幅（最大）	32 ビット

PCI Express

コネクタ	x16 が 1 個(x1 にも対応)
コネクタサイズ	164 ピン
コネクタデータ幅（最大）	16 PCI Express レーン(x16)

ドライブ

外部アクセス用	3.5 インチドライブベイ(FlexBay) × 1 5.25 インチドライブベイ × 2
内部アクセス用	3.5 インチ SATA ハードドライブベイ × 2

コネクタ

外付けコネクタ

ビデオ	15 ピン VGA コネクタ(メス)
ネットワークアダプタ	RJ-45 コネクタ
USB	USB 2.0 準拠コネクタ(前面パネル × 2、背面パネル × 6)
オーディオ	前面パネル: マイクコネクタ、ヘッドフォンコネクタ各 1 背面パネル: ライン出力コネクタ、ライン入力(マイク)コネクタ各 1
シリアル	16550C 互換 9 ピンコネクタ × 2
PS/2	2(フルハイトの PS/2 シリアル拡張カードを介して)
パラレル	25 ピンコネクタ(双方向)x 1

コネクタ (続き)

システム基板コネクタ

SATA	7 ピンコネクタ × 3
フロッピードライブ	34 ピンコネクタ × 1
プロセッサファン	4 ピンコネクタ × 1
シャーシファン	5 ピンコネクタ × 1
PCI Express x16	164 ピンコネクタ × 1
前面パネル USB	10 ピンコネクタ × 2
前面パネルオーディオ HDA ヘッダー	10 ピンコネクタ × 1
プロセッサ	775 ピンコネクタ × 1
メモリ	240 ピンコネクタ × 2
電源 12 V	4 ピンコネクタ × 1
電源	24 ピンコネクタ × 1
LOM (LAN on Motherboard)	背面パネルの RJ-45 コネクタを介して

コントロールとライト

コンピュータの前面

電源ボタン	押しボタン
電源ライト	<ul style="list-style-type: none">• 緑色のライト — 緑色の点滅はスリープ状態、緑色の点灯は電源投入状態を示します。• 黄色のライト — 黄色の点滅はシステム基板に問題があること示します。コンピュータが起動せず、黄色に点灯する場合は、システム基板が初期化を開始できないことを示します。その場合は、システム基板または電源ユニットに問題が発生している可能性があります (40 ページの「電源の問題」を参照)。
ドライブアクティビティ ライト	緑色のライト — 緑色の点滅は、コンピュータが SATA ハードドライブ または CD/DVD との間でデータの読み書きを行っていることを示します。

コントロールとライト (続き)

コンピュータの背面

リンク保全ライト (内蔵ネットワークアダプタ上)

- 緑色のライト — ネットワークとコンピュータが 10M の速度で良好に通信していることを示します。
- 橙色のライト — ネットワークとコンピュータが 100M の速度でより良好に通信していることを示します。
- 黄色のライト — ネットワークとコンピュータが 1000M の速度できわめて良好に通信していることを示します。
- オフ (消灯) — コンピュータがネットワークへの物理的な接続を検出していません。

ネットワークアクティビティライト (内蔵ネットワークアダプタ上)

- 黄色のライトが点滅 — ネットワークが動作中です。
- オフ (消灯) — ネットワークが動作していません。

電源

DC 電源ユニット

ワット数

255 W

最大熱消費 (MHD)

255 W の電源ユニットの場合: 138 W MHD

メモ: 熱消費は電源装置のワット数定格によって算出されています。

電圧 (電圧設定に関する重要な情報については、コンピュータに付属しているガイドの安全にお使いいただくための注意事項を参照してください)。

115/230 VAC、50/60 Hz

コイン型電池

3 V CR2032 コイン型リチウムバッテリー

サイズと重量

縦幅	40.8 cm
横幅	18.7cm
奥行き	43.3 cm
重量	12.7 kg

環境

温度

動作時	10 ~ 35 °C
保管時	-40 ~ 65 °C

相対湿度(結露しないこと)

動作時	20 ~ 80 パーセント(最大湿球温度 29 °C)
保管時	5 ~ 95 パーセント(最大湿球温度 38 °C)

最大振動

動作時	0.0002 G ² /Hz で 5 ~ 350 Hz
保管時	0.001 ~ 0.01 G ² /Hz で 5 ~ 500 Hz

最大耐久衝撃

動作時	パルス持続時間 2 ミリ秒 +/- 10 パーセントで 40 G +/- 5 パーセント(51 cm/ 秒に相当)
保管時	パルス持続時間 2 ミリ秒 +/- 10 パーセントで 105 G +/- 5 パーセント(127 cm/ 秒に相当)

高度

動作時	-15.2 ~ 3,048 m
保管時	-15.2 ~ 10,668 m

空气中浮遊汚染物質レベル G2、または ISA-571.04-1985 が定める規定値以内

仕様 — デスクトップコンピュータ

 **メモ**：提供される内容は地域により異なる場合があります。コンピュータの構成の詳細については、スタート → ヘルプとサポート をクリックし、お使いのコンピュータに関する情報を表示するためのオプションを選択してください。

プロセッサ

プロセッサタイプ	Intel® Core™2 Duo プロセッサ Intel Pentium® デュアルコアプロセッサ Intel Celeron® デュアルコアプロセッサ Intel Celeron プロセッサ
L2(レベル 2)キャッシュ	512 KB 以上のパイプラインバースト、8 ウェイセットアソシエイティブ、ライトバック SRAM

システム情報

チップセット	Intel G31/ICH7
DMA チャンネル数	7
割り込みレベル数	24
BIOS チップ(NVRAM)	8 Mb
NIC	10/100/1000 Mbps の通信が可能なオンボード NIC

メモリ

タイプ	667 MHz または 800 MHz の DDR2 SDRAM、非 ECC メモリのみ
メモリコネクタ数	2
メモリ容量	512 MB、1 GB、または 2 GB
最小メモリ	512 MB
最大搭載メモリ	4 GB

ビデオ

タイプ	
内蔵（システム基板上）	Intel G31
分離型（グラフィックカード）	PCI Express x16 スロットには、PCI Express グラフィックカードを取り付けることができます（25 W）。

オーディオ

タイプ	オプションのシャーシスピーカー、前面パネルにマイクコネクタとヘッドフォンコネクタ、背面パネルにマイク用のライン入力コネクタとライン出力コネクタ
-----	-------------------------------------------------------------------------

拡張バス

バスのタイプ	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0 および 2.0 USB 2.0
バス速度	133 MB/ 秒(PCI) x1 スロット双方向速度 - 500 MB/ 秒(PCI Express) x16 スロット双方向速度 - 8 GB/ 秒(PCI Express) 1.5 Gbps および 3.0 Gbps(SATA) 480 Mbps 高速、12 Mbps 最高速度、1.5 Mbps 低速(USB)

拡張バス（続き）

PCI

コネクタ数	ロープロファイルコネクタ x 2、PCI ライザーボードを使用する場合は、フルハイト 6.9 インチ PCI カード 2 枚(または、6.9 インチ PCI および 6.9 インチ PCIe x16 カード各 1 枚)をサポート
コネクタサイズ	124 ピン
コネクタデータ幅（最大）	32 ビット

PCI Express

コネクタ	ロープロファイル x16 コネクタ x 1(x1 にも対応)、または ライザーボード上にフルハイト PCIe x16 コネクタ x 1(および 6.9 インチフルハイト PCI コネクタ x 1)
コネクタサイズ	164 ピン
コネクタデータ幅（最大）	PCI Express レーン × 16

ドライブ

外部アクセス用	3.5 インチドライブベイ(FlexBay) × 1 5.25 インチドライブベイ × 1
内部アクセス用	3.5 インチ SATA ドライブベイ × 1

コネクタ

外付けコネクタ

ビデオ	15 ピン VGA コネクタ(メス)
ネットワークアダプタ	RJ-45 コネクタ
USB	USB 2.0 準拠コネクタ(前面パネル × 2、背面パネル × 6)
オーディオ	前面パネル: マイクコネクタ、ヘッドフォンコネクタ各 1 背面パネル: ライン出力コネクタ、ライン入力(マイク)コネクタ各 1
シリアル	16550C 互換 9 ピンコネクタ × 2

コネクタ (続き)

PS/2	1(ロープロファイルの PS/2 シリアル拡張カードを介して)
パラレル	25 ピンコネクタ(双方向)x 1
システム基板コネクタ	
SATA	7 ピンコネクタ(リムーバブル SATA ドライブと SATA ハードドライブ 各 1 台をサポート)× 3
フロッピードライブ	34 ピンコネクタ × 1
プロセッサファン	4 ピンコネクタ × 1
シャーシファン	3 ピンコネクタ × 1
PCI Express x 16	164 ピンコネクタ × 1
前面パネルコントロール	10 ピンコネクタ × 1
前面パネル USB	10 ピンコネクタ × 1
前面パネルオーディオ HDA ヘッダー	10 ピンコネクタ× 1
プロセッサ	775 ピンコネクタ × 1
メモリ	240 ピンコネクタ× 4
電源 12 V	4 ピンコネクタ × 1
電源	24 ピンコネクタ× 1
LOM (LAN on Motherboard)	背面パネルの RJ-45 コネクタを介して

コントロールとライト

コンピュータの前面

電源ボタン	押しボタン
電源ライト	緑色のライト — 緑色の点滅はスリープ状態、緑色の点灯は電源投入状態を示します。 黄色のライト — 黄色の点滅はシステム基板に問題があることを示します。コンピュータが起動せず、黄色に点灯する場合は、システム基板が初期化を開始できないことを示します。その場合は、システム基板または電源ユニットに問題が発生している可能性があります(40 ページの「電源の問題」を参照)。
ドライブアクティビティライト	緑色のライト — 緑色の点滅は、コンピュータが SATA ハードドライブ または CD/DVD との間でデータの読み書きを行っていることを示します。

コンピュータの背面

リンク保全ライト (内蔵ネットワークアダプタ上)	緑色のライト — ネットワークとコンピュータの間の接続が良好です。 オフ(消灯) — コンピュータがネットワークへの物理的な接続を検出していません。
ネットワークアクティビティライト (内蔵ネットワークアダプタ上)	黄色の点滅ライト

電源

DC 電源ユニット

ワット数	235 W
最大熱消費 (MHD)	235 W の電源ユニットの場合: 126 W MHD メモ : 熱消費は電源ユニットのワット数定格によって算出されています。
電圧 (電圧設定に関する重要な情報については、コンピュータに付属しているガイドの安全にお使いいただくための注意事項を参照してください)。	115/230 VAC、50/60 Hz、6.5/3.5 A
コイン型電池	3 V CR2032 コイン型リチウムバッテリー

サイズと重量

縦幅	39.9 cm
横幅	11.4 cm
奥行き	35.3 cm
重量	12.7 kg

環境

温度

動作時	10 ~ 35 °C
保管時	-40 ~ 65 °C

相対湿度(結露しないこと)

動作時	20 ~ 80 パーセント(最大湿球温度 29 °C)
保管時	5 ~ 95 パーセント(最大湿球温度 38 °C)

最大振動

動作時	0.0002 G ² /Hz で 5 ~ 350 Hz
保管時	0.001 ~ 0.01 G ² /Hz で 5 ~ 500 Hz

最大耐久衝撃

動作時	パルス持続時間 2 ミリ秒 +/- 10 パーセントで 40 G +/- 5 パーセント(51 cm/ 秒に相当)
保管時	パルス持続時間 2 ミリ秒 +/- 10 パーセントで 105 G +/- 5 パーセント(127 cm/ 秒に相当)

高度:

動作時	-15.2 ~ 3,048 m
保管時	-15.2 ~ 10,668 m

空气中浮遊汚染物質レベル G2、または ISA-571.04-1985 が定める規定値以内

トラブルシューティングのヒント

 **警告：**カバーを開く前にコンピュータの電源プラグを必ずコンセントから抜いてください。

 **メモ：**システムメッセージへの対応も含め、トラブルシューティングの詳細については、support.jp.dell.comで『サービスマニュアル』を参照してください。

ハードウェアに関するトラブルシューティングの実行

- 1 Windows Vista スタートボタン  をクリックしてから、ヘルプとサポート をクリックします。
- 2 検索フィールドに、hardware troubleshooter と入力し、<Enter> を押して検索を開始します。
- 3 検索結果のうち、問題を最もよく表しているオプションを選択し、その後に表示されるトラブルシューティングの手順に従います。

ヒント

- デバイスが機能しない場合は、適切に接続されているか確認します。
- 部品を追加したり取り外した後に問題が発生した場合は、取り付け手順を見直して、部品が正しく取り付けられているか確認します。
- 画面にエラーメッセージが表示される場合は、メッセージを正確にメモします。このメッセージは、サポート担当者が問題を診断および解決するのに役立ちます。
- プログラムの実行中にエラーメッセージが表示される場合、プログラムのマニュアルを参照してください。

電源の問題

 **警告**：コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属しているガイドの安全にお使いいただくための注意事項をお読みください。安全に関するベストプラクティスの詳細については、www.dell.com/regulatory_compliance を参照してください。

電源ライトが消灯している場合 — コンピュータの電源が切れているか、またはコンピュータに電力が供給されていません。

- 電源ケーブルをコンピュータ背面の電源コネクタとコンセントに装着しなおします。
- 電源タップ、電源延長ケーブル、およびその他の電源保護装置を使用している場合は、それらを外してコンピュータの電源が正常に入ることを確認します。
- 使用している電源タップがあれば、コンセントに接続され、オンになっていることを確認します。
- 電気スタンドなどの別の電化製品で試して、コンセントが機能しているか確認します。
- 主電源ケーブルと前面パネルケーブルがシステム基板にしっかりと接続されているか確認します。

電源ライトが青色に点灯していて、コンピュータの応答が停止した場合 —

- ディスプレイが接続されていて電源が入っているか確認します。
- ディスプレイが接続されていて電源が入っている場合は、support.jp.dell.com で『サービスマニュアル』を参照してください。

電源ライトが青色に点滅している場合 — コンピュータはスタンバイモードになっています。キーボードのキーを押したり、マウスを動かしたり、電源ボタンを押したりすると、通常の動作が再開されます。

電源ライトが黄色に点滅している場合 — コンピュータに電源は供給されていますが、デバイスが誤作動しているか、正しく取り付けられていない可能性があります。

- すべてのメモリモジュールを取り外してから取り付けます。
- グラフィックスカードを含むすべての拡張カードを取り外して、取り付けなおします。

電源ライトが黄色に点灯している場合 — 電源に問題が発生しているか、デバイスが誤作動しているか、またはデバイスが正しく取り付けられていません。

- プロセッサ電源ケーブルがシステム基板の電源コネクタにしっかりと接続されているかを確認します（お使いの『サービスマニュアル』（support.jp.dell.com）を参照）。
- 主電源ケーブルおよび前面パネルケーブルがシステム基板にしっかりと接続されていることを確認します。

電氣的な妨害を解消します — 電氣的な妨害の原因には、次のものがあります。

- 電源、キーボード、およびマウス延長ケーブル
- 同じ電源タップに接続されているデバイスが多すぎる
- 同じコンセントに複数の電源タップが接続されている

メモリの問題

 **警告：**コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属しているガイドの安全にお使いいただくための注意事項をお読みください。安全に関するベストプラクティスの詳細については、www.dell.com/regulatory_compliance を参照してください。

メモリが不足しているというメッセージが表示される場合 —

- 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、使用していない実行中のプログラムをすべて終了して、問題が解決するか調べます。
- メモリの最小要件については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。必要に応じて、増設メモリを取り付けます。
- メモリモジュールを装着しなおし、コンピュータがメモリと正常に通信しているか確認します。
- Dell Diagnostics を実行します（44 ページの「Dell Diagnostics」を参照）。

メモリにその他の問題がある場合 —

- メモリモジュールを装着しなおし、コンピュータがメモリと正常に通信しているか確認します。
- メモリの取り付けガイドラインに従っているか確認します。
- 使用するメモリがお使いのコンピュータでサポートされていることを確認します。お使いのコンピュータに対応するメモリの詳細に関しては、27 ページの「仕様 — ミニタワーコンピュータ」または 33 ページの「仕様 — デスクトップコンピュータ」を参照してください。
- Dell Diagnostics を実行します（44 ページの「Dell Diagnostics」を参照）。

フリーズおよびソフトウェアの問題

 **メモ**：本書に記載されている手順は、Windows のデフォルト表示用に書かれているため、お使いのコンピュータをクラシック表示に設定している時には適用されない場合があります。

コンピュータが起動しない

電源ケーブルがコンピュータとコンセントにしっかりと接続されているか確認します

プログラムが応答しない

プログラムを終了します —

- 1 <Ctrl><Shift><Esc> を同時に押してタスクマネージャを開き、**アプリケーション** タブをクリックします。
- 2 応答しなくなったプログラムをクリックして選択し、**タスクの終了** をクリックします。

プログラムが繰り返しクラッシュする

 **メモ**：ほとんどのソフトウェアのインストールの手順は、ソフトウェアのマニュアル、フロッピーディスク、CD または DVD に収録されています。

ソフトウェアのマニュアルを参照します — 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

プログラムが以前の Microsoft® Windows® OS 向けに設計されている

プログラム互換性ウィザードを実行します —

- 1 スタート  → コントロールパネル → プログラム → 古いプログラム
をこのバージョンの Windows で使用をクリックします。
- 2 プログラム互換性ウィザードの開始画面で、**次へ** をクリックします。
- 3 画面の指示に従います。

画面が青色（ブルースクリーン）になる

コンピュータの電源を切ります — キーボードのキーを押したり、マウスを動かしてもコンピュータが応答しない場合は、コンピュータの電源が切れるまで、電源ボタンを 6 秒以上押し続けます。電源が切れたら、コンピュータを再起動します。

その他のソフトウェアの問題

問題のあるソフトウェアのマニュアルを参照するか、またはトラブルシューティング情報に関して、そのソフトウェアの製造元に問い合わせます —

- プログラムがお使いのコンピュータにインストールされている OS と互換性があるか確認します。
- お使いのコンピュータがソフトウェアを実行するのに最低限度必要なハードウェア要件を満たしていることを確認します。詳細に関しては、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。
- プログラムが正しくインストールおよび設定されているか確認します。
- デバイスドライバがプログラムと競合していないか確認します。
- 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

デルテクニカルアップデートサービス

デルテクニカルアップデートサービスは、お使いのコンピュータに関するソフトウェアおよびハードウェアのアップデートを E-メールにて事前に通知するサービスです。デルテクニカルアップデートサービスに登録するには、support.dell.com/technicalupdate（英語）にアクセスしてください。

デルサポートユーティリティ

デルサポートユーティリティは、セルフサポート情報、ソフトウェアのアップデートを提供するほか、お使いのコンピュータ環境をヘルススキャンする場合に使用します。デルサポートユーティリティは、タスクバーの  アイコンまたは **スタート** メニューからアクセスできます。

デルサポートアイコンがタスクバーに表示されていない場合は、次の手順を実行します。

- 1 **スタート** → **すべてのプログラム** → **Dell Support** → **Dell Support 設定** をクリックします。
- 2 **タスクバーにアイコンを表示する** オプションがチェックされていることを確認します。



メモ：デルサポートユーティリティがスタートメニューから利用できない場合は、support.jp.dell.com からソフトウェアをダウンロードしてください。

デルサポートユーティリティの詳細に関しては、**Dell™ Support** 画面の上部にある疑問符 (?) をクリックしてください。

Dell Diagnostics



警告：本項の手順を開始する前に、コンピュータに付属しているガイドの安全にお使いいただくための注意事項を読み、その指示に従ってください。

Dell Diagnostics をハードディスクドライブから起動する場合

- 1 コンピュータが正常な電源コンセントに接続されていることを確認します。
- 2 コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。
- 3 DELL™ のロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。起動メニューから **Diagnostics**（診断）を選択し、<Enter> を押します。



メモ：キーを押すタイミングが遅れて OS のロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるのを待ち、コンピュータをシャットダウンして操作をやり直してください。



メモ：診断ユーティリティパーティションが見つからないことを知らせるメッセージが表示された場合は、Drivers and Utilities メディアから Dell Diagnostics を実行します。

- 4 任意のキーを押してハードディスクドライブ上の診断ユーティリティパーティションから Dell Diagnostics を起動し、画面の指示に従います。

Dell Drivers and Utilities メディアから Dell Diagnostics を起動する場合

 **メモ**：Dell Drivers and Utilities メディアはオプションなので、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

- 1 *Drivers and Utilities* メディアをセットします。
- 2 コンピュータをシャットダウンして、再起動します。
DELL ロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。

 **メモ**：キーを押すタイミングが遅れて OS のロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるのを待ち、コンピュータをシャットダウンして操作をやり直してください。

 **メモ**：次の手順では、起動順序を 1 回だけ変更します。次回の起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定したデバイスから起動します。

- 3 起動デバイスのリストが表示されたら、**Onboard or USB CD-ROM Drive**（内蔵または USB CD-ROM ドライブ）をハイライト表示して、<Enter> を押します。
- 4 表示されたメニューから **Boot from CD-ROM** オプションを選択し、<Enter> を押します。
- 5 1 を入力して、CD のメニューを開始し、<Enter> を押して続行します。
- 6 番号の付いたリストから **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** を選択します。複数のバージョンがリストにある場合は、お使いのコンピュータに対応したバージョンを選択してください。
- 7 Dell Diagnostics の **Main Menu**（メインメニュー）が表示されたら、実行するテストを選択し、画面の指示に従います。

ソフトウェアの再インストール ドライバ

ドライバの確認

- 1 お使いのコンピュータのデバイス一覧を確認します。
 - a Windows Vista のスタートボタン  をクリックして、**コンピュータ** を右クリックします。
 - b **プロパティ** → **デバイスマネージャ** をクリックします。
 **メモ**：ユーザーアカウント制御 ウィンドウが表示される場合があります。お客様がコンピュータの管理者の場合は、**続行** をクリックします。管理者でない場合は、管理者に問い合わせ続けて続行します。
- 2 リストをスクロールダウンし、デバイスアイコン上の感嘆符（[!] の付いた黄色の円）の付いたデバイスを探します。

デバイス名の横に感嘆符がある場合、ドライバの再インストールまたは新しいドライバのインストールが必要な場合があります（47 ページの「ドライバおよびユーティリティの再インストール」を参照）。

ドライバおよびユーティリティの再インストール

-  **注意**：デルサポートサイト support.jp.dell.com および *Drivers and Utilities* メディアには、お使いのコンピュータ用として承認済みのドライバが提供されています。その他の媒体からのドライバをインストールすると、お使いのコンピュータが適切に動作しないおそれがあります。

以前のデバイスドライババージョンへの復帰

- 1 Windows Vista のスタートボタン  をクリックして、コンピュータを右クリックします。
- 2 プロパティ → デバイスマネージャ をクリックします。
 **メモ**：ユーザーアカウント制御 ウィンドウが表示される場合があります。お客様がコンピュータの管理者の場合は、続行 をクリックします。管理者でない場合は、管理者に問い合わせる目的の操作を続行します。
- 3 新しいドライバをインストールしたデバイスを右クリックして、プロパティ をクリックします。
- 4 ドライバタブ → ドライバのロールバック をクリックします。

デバイスドライバのロールバックを使っても問題が解決しない場合は、システムの復元（50 ページの「お使いの OS の復元」を参照）を使用して、新しいデバイスドライバをインストールする前の稼働状態にコンピュータを戻します。

Drivers and Utilities メディアの使い方

Drivers and Utilities メディアを使用する前に、次の手段を試みてください。

- Windows デバイスドライバのロールバック（48 ページの「以前のデバイスドライババージョンへの復帰」を参照）
 - Microsoft システムの復元（50 ページの「Microsoft® Windows® システムの復元の使い方」を参照）
- 1 Windows デスクトップが表示されている状態で、Drivers and Utilities メディア をセットします。

Drivers and Utilities メディアを初めてお使いになる場合は、手順 2 に進みます。それ以外の場合は 手順 5 に進みます。

- 2 Drivers and Utilities メディアのインストールプログラムが起動したら、画面の指示に従います。

 **メモ**：ほとんどの場合、Drivers and Utilities プログラムは自動的に起動します。自動的に起動しない場合は、Windows エクスプローラを起動し、メディアドライブのディレクトリをクリックしてメディアの内容を表示し、次に autorcd.exe ファイルをダブルクリックします。

- 3 **InstallShield** ウィザードの完了 ウィンドウが表示されたら、*Drivers and Utilities* メディアを取り出し、**完了** をクリックしてコンピュータを再起動します。
- 4 Windows デスクトップが表示されたら、*Drivers and Utilities* メディアをドライブに再びセットします。
- 5 **Dell システムをお買い上げくださり、ありがとうございます 画面で、次へ をクリックします。**

お使いのコンピュータで使用されているドライバが、**My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (マイドライバ — Resource CD はシステム上でこれらのコンポーネントを検出しました) ウィンドウに自動的に表示されます。

- 6 再インストールするドライバをクリックし、画面の指示に従います。特定のドライバがリストに表示されていない場合、OS がそのドライバを必要としていないか、または、特定のデバイスに付属していたドライバを見つける必要があるのか、どちらかです。

手動によるドライバの再インストール

- 1 Windows Vista のスタートボタン  をクリックして、**コンピュータ** を右クリックします。
- 2 **プロパティ** → **デバイスマネージャ** をクリックします。
 **メモ**：ユーザーアカウント制御 ウィンドウが表示されます。お客様がコンピュータの管理者の場合は、**続行** をクリックします。管理者でない場合は、管理者に連絡してデバイスマネージャを起動します。
- 3 インストールするドライバのデバイスのタイプをダブルクリックします (たとえば、**オーディオ** または **ビデオ**)。
- 4 インストールするドライバのデバイスの名前をダブルクリックします。
- 5 **ドライバタブ** → **ドライバの更新** → **コンピュータを参照してドライバソフトウェアを検索します** の順にクリックします。
- 6 **参照** をクリックして、あらかじめドライバファイルをコピーしておいた場所を参照します。
- 7 ドライバの名前をクリックし、**OK** → **次へ** の順にクリックします。
- 8 **完了** をクリックして、コンピュータを再起動します。

お使いの OS の復元

次の方法で、お使いの OS を復元することができます。

- Microsoft Windows システムの復元は、データファイルに影響を及ぼすことなく、コンピュータを以前の状態に戻します。データファイルを保存したまま OS を復元するための最初の解決策として、システムの復元を実行してください。
- Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）を実行すると、お使いのハードドライブはコンピュータを購入された時と同じ状態に戻ります。このプログラムは、ハードディスクドライブ内の全データを永久に削除し、コンピュータを受け取った後にインストールしたプログラムもすべて削除します。
- コンピュータに『再インストール用』メディアが付属している場合は、そのメディアを使用して OS を復元できます。ただし、『再インストール用』メディアを使用するとハードドライブ上のすべてのデータが削除されます。

Microsoft® Windows® システムの復元の使い方

 **メモ**：本書に記載されている手順は Windows のデフォルトビュー用に書かれているため、クラシック表示に設定している場合には適用されない場合があります。

システムの復元の開始

- 1 **スタート**  をクリックします。
- 2 検索の開始ボックスに **システムの復元** と入力し、<Enter> を押し
ます。

 **メモ**：ユーザーアカウント制御 ウィンドウが表示される場合があります。お客様がコンピュータの管理者の場合は、**続行** をクリックします。管理者でない場合は、管理者に問い合わせる目的の操作を続行します。

- 3 **次へ** をクリックして、画面に表示される指示に従います。

以前のシステムの復元の取り消し

 **注意**：以前のシステムの復元を取り消す前に、開いているファイルすべてを保存して閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除したりしないでください。

- 1 **スタート**  をクリックします。
- 2 **検索の開始** ボックスに システムの復元 と入力し、<Enter> を押します。
- 3 **以前の復元を取り消す** をクリックして、**次へ** をクリックします。

Dell Factory Image Restore (デル出荷時のイメージの復元) の使い方

 **注意**：Dell Factory Image Restore (デル出荷時のイメージの復元) は、システムの復元を実行しても OS の問題が解決しなかった場合にのみ使用してください。Dell Factory Image Restore (デル出荷時のイメージの復元) を使用すると、ハードドライブ上のデータ (文書、表計算、電子メールメッセージ、デジタル写真、音楽ファイルなど) が完全に削除され、コンピュータ購入後にインストールしたアプリケーションとドライバがすべて削除されます。Dell Factory Image Restore (デル出荷時のイメージの復元) を使用する前に、データをバックアップしてください。

 **メモ**：Dell Factory Image Restore (デル出荷時のイメージの復元) は、一部の地域、一部のコンピュータでは利用できません。

- 1 コンピュータの電源を入れます。
- 2 Dell ロゴが表示されたら、<F8> を数回押して Vista の **詳細ブートオプション** ウィンドウにアクセスします。
- 3 **お使いのコンピュータの修復** を選択します。
システム回復オプション ウィンドウが表示されます。
- 4 キーボードレイアウトを選択して、**次へ** をクリックします。
- 5 回復オプションにアクセスするために、ローカルユーザーとしてログオンします。
- 6 コマンドプロンプトにアクセスするために、**ユーザー名**フィールドに administrator と入力し、**OK** をクリックします。

- 7 **Dell Factory Image Restore**（デル出荷時のイメージの復元）をクリックします。

 **メモ**：使用する構成によっては、**Dell Factory Tools**（デルファクトリーツール）、**Dell Factory Image Restore**（デル出荷時のイメージの復元）の順序で選択しなければならない場合もあります。

- 8 **Dell Factory Image Restore**（デル出荷時のイメージの復元）の初期画面で、**次へ** をクリックします。

Confirm Data Deletion（データ削除の確認）画面が表示されます。

 **注意**：Factory Image Restore（出荷時のイメージの復元）を続行しない場合は、**Cancel**（キャンセル）をクリックします。

- 9 ハードディスクドライブの再フォーマット、およびシステムソフトウェアの工場出荷時の状態への復元の作業を続ける意思を確認するためのチェックボックスをクリックして、**Next**（次へ）をクリックします。

復元処理が開始します。復元処理が完了するまで5分以上かかる場合があります。OS および工場出荷時にインストールされたアプリケーションが工場出荷時の状態に戻ると、メッセージが表示されます。

- 10 **完了** をクリックして、コンピュータを再起動します。

『再インストール用』メディアの使い方

OS を再インストールする前に、以下を試してみます。

- Windows デバイスドライバのロールバック（48 ページの「以前のデバイスドライババージョンへの復帰」を参照）
- Microsoft システムの復元（50 ページの「Microsoft® Windows® システムの復元の使い方」を参照）

 **注意**：インストールを実行する前に、お使いのプライマリハードディスクドライブから別のメディアにすべてのデータファイルをバックアップします。標準的なハードディスクドライブ構成において、コンピュータによって1番目に認識されるドライブがプライマリハードディスクドライブです。

Windows を再インストールするには、Dell™ 『再インストール用』メディアおよび Dell Drivers and Utilities メディアが必要です。デルの Drivers and Utilities メディアには、コンピュータの注文時にプリインストールされたドライバが収録されています。

 **メモ**：コンピュータを発注した地域によって、またはメディアを購入品目に加えたかどうかによって、デルの Drivers and Utilities メディアと『再インストール用』メディアがシステムに同梱されていない場合があります。

Windows の再インストール

 **メモ**：再インストール処理を完了するには、1～2時間かかることがあります。

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
- 2 『再インストール用』メディアをセットします。
- 3 Windows のインストール というメッセージが表示されたら、**終了** をクリックします。
- 4 コンピュータを再起動し、DELL ロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。
キーを押すタイミングが遅れて OS のロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータを再起動して操作をやりなおしてください。
- 5 起動デバイスのリストが表示されたら、**Onboard or USB CD-ROM Drive** (オンボードまたは USB の CD-ROM ドライブ) をハイライト表示し、<Enter> を押します。
この機能を選択した場合は、起動順序が 1 度だけ変更されます。
- 6 任意のキーを押して **CD から起動** し、画面の指示に従ってインストールを完了します。
- 7 デバイスドライバ、アンチウイルスプログラム、その他のソフトウェアを再インストールします。

情報の調べ方

 **メモ**：一部の機能やメディアはオプションであり、出荷時にコンピュータに付属していない場合があります。特定の国では使用できない機能やメディアもあります。

 **メモ**：追加の情報がコンピュータに同梱されている場合もあります。

マニュアル/メディア/ラベル	内容
サービスタグ/エクスプレスサービスコード サービスタグ/エクスプレスサービスコードは、コンピュータに貼付されています。	<ul style="list-style-type: none"> サービスタグは、support.jp.dell.com を使用の際、またはサポートへのお問い合わせの際に、コンピュータの識別に使用します。 エクスプレスサービスコードを利用すると、サポートに直接電話で問い合わせることができます。 <p>メモ：サービスタグ/エクスプレスサービスコードは、コンピュータに貼付されています。</p>
Drivers and Utilities メディア <i>Drivers and Utilities</i> メディアとして CD または DVD が、お使いのコンピュータに同梱されている場合があります。	<ul style="list-style-type: none"> コンピュータの Diagnostics（診断）プログラム お使いのコンピュータ用のドライバ <p>メモ：ドライバとマニュアルのアップデートに関しては、support.jp.dell.com をご覧ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> DSS（デスクトップシステムソフトウェア） Readme ファイル <p>メモ：メディアに収録されている Readme ファイルには、マニュアルの作成後にシステムに追加された変更や、技術者や専門知識をお持ちのユーザーを対象とするテクニカルリファレンスなどが記載されています。</p>

マニュアル/メディア/ラベル	内容
<p>OS のメディア</p> <p>『再インストール用』メディアとして CD または DVD が、お使いのコンピュータに同梱されている場合があります。</p>	OS の再インストール
<p>安全、認可機関、保証およびサポートに関するマニュアル</p> <p>この種の情報は、お使いのコンピュータに同梱されている場合があります。認可機関に関するその他の情報については、www.dell.com/regulatory_compliance にある Regulatory Compliance(法規制の遵守)ホームページを参照してください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 保証に関する情報 • 安全にお使いいただくための注意 • 認可機関の情報 • 快適な使い方 • エンドユーザーライセンス契約
<p>サービスマニュアル</p> <p>お使いのコンピュータの『サービスマニュアル』は、support.jp.dell.com でご覧いただけます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 部品の取り外しおよび取り付け方法 • システムの設定方法 • トラブルシューティングおよび問題解決の方法
<p>Dell テクノロジガイド</p> <p>『Dell テクノロジガイド』は、support.jp.dell.com でご覧いただけます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • お使いの OS について • デバイスの使い方とメンテナンス • RAID、インターネット、Bluetooth® ワイヤレステクノロジー、電子メール、ネットワークおよびその他様々なテクノロジーについて
<p>Microsoft® Windows® ライセンスラベル</p> <p>お使いの Microsoft Windows ライセンスは、コンピュータに貼付されています。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • OS のプロダクトキーが記載されています。

困ったときは

テクニカルサポートの利用法

 **警告：**コンピュータカバーを取り外す必要がある場合、まずコンピュータの電源ケーブルとモデムケーブルをすべてのコンセントから外してください。お使いのコンピュータに付属しているガイドの安全にお使いいただくための注意事項を参照してください。

コンピュータに何らかの問題が発生した場合は、問題の診断と解決のために次の手順を行います。

- 1 コンピュータで発生している問題に関する情報および手順については、39 ページの「ヒント」を参照してください。
- 2 Dell Diagnostics を実行する手順については、44 ページの「Dell Diagnostics」を参照してください。
- 3 62 ページの「Diagnostics（診断）チェックリスト」に必要事項を記入してください。
- 4 インストールとトラブルシューティングの手順については、デルサポートサイト（support.jp.dell.com）をご覧ください。デルサポートオンラインのさらに詳細なリストについては、58 ページの「オンラインサービス」を参照してください。
- 5 これまでの手順で問題が解決しない場合は、63 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

 **メモ：**デルサポートへお問い合わせになるときは、できれば対象のコンピュータの電源を入れて、コンピュータの近くから電話をおかけください。サポート担当者がコンピュータでの操作をお願いすることがあります。

 **メモ：**デルのエクスペレスサービスコードシステムをご利用できない国もあります。

デルのオートテレフォンシステムの指示に従って、エクスプレスサービスコードを入力すると、電話は適切なサポート担当者に転送されます。エクスプレスサービスコードをお持ちでない場合は、**Dell Accessories** フォルダを開き、**エクスプレスサービスコード** アイコンをダブルクリックします。その後は、表示される指示に従ってください。

デルサポートの利用方法については、58 ページの「テクニカルサポートとカスタマーサービス」を参照してください。



メモ：次のサービスは、米国本土以外ではご利用になれないことがあります。サービスが利用できるかどうかは、最寄のデルへお問い合わせください。

テクニカルサポートとカスタマーサービス

Dell™ ハードウェアに関するお問い合わせは、デルのテクニカルサポートをご利用ください。サポートスタッフはコンピュータによる診断に基づいて、正確な回答を迅速に提供します。

デルのテクニカルサポートへお問い合わせになるときは、まず 61 ページの「お問い合わせになる前に」を参照し、次に、お住まいの地域の連絡先を参照するか、**support.jp.dell.com** をご覧ください。

DellConnect™

DellConnect は簡単なオンラインアクセスツールで、このツールの使用により、デルのサービスおよびサポートは、ブロードバンド接続を通じてコンピュータにアクセスし、お客様の監視の下で問題の診断と修復を行うことができるようになります。詳細については、**support.jp.dell.com** にアクセスし、**DellConnect** をクリックしてください。

オンラインサービス

Dell 製品およびサービスについては、次のウェブサイトをご覧ください。

www.dell.com/jp

デルサポートへのアクセスには、次の Web サイトおよび電子メールアドレスをご利用ください。

- デルサポートサイト：
support.jp.dell.com
- 匿名 FTP (file transfer protocol)：
ftp.dell.com – anonymous ユーザーとしてログインし、パスワードには電子メールアドレスを使用してください。

FAX 情報サービス

FAX 情報サービスは、フリーダイヤルでファクシミリを使用して技術情報を提供するサービスです。

プッシュホン式の電話から必要なトピックを選択します。電話番号については、63 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

24 時間納期情報案内サービス

注文したデル製品の状況を確認するには、**support.jp.dell.com** にアクセスするか、24 時間納期情報案内サービスにお問い合わせください。音声による案内で、注文について調べて報告するために必要な情報をお伺いします。電話番号については、63 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

ご注文に関する問題

欠品、部品の誤り、間違った請求書などの注文に関する問題がある場合は、デルのカスタマーケアにご連絡ください。お電話の際は、納品書または出荷伝票をご用意ください。電話番号については、63 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

製品情報

デルのその他の製品に関する情報や、ご注文に関しては、デルウェブサイト www.dell.com/jp をご覧ください。お住まいの地域のセールスの電話番号について、またはセールス担当者への連絡は、63 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

保証期間中の修理と返品について

修理と返品のいずれの場合も、返送するものをすべて用意してください。

- 1 はじめにデルの営業担当者にご連絡ください。デルから製品返送用の RMA ナンバー（返却番号）をお知らせいたしますので梱包する箱の外側にはっきりとよくわかるように書き込んでください。
電話番号については、63 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。請求書のコピーと返品理由を記入した書面を同梱してください。
- 2 実行したテストと Dell Diagnostics（63 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）から出力されたエラーメッセージを記入した Diagnostics（診断）チェックリスト（62 ページの「Diagnostics（診断）チェックリスト」を参照）のコピーを同梱してください。
- 3 修理や交換ではなく、返金を希望される場合は、返品する製品のアクセサリ（電源ケーブル、ソフトウェアフロッピーディスク、マニュアルなど）も同梱してください。
- 4 返却品一式を出荷時のシステム梱包箱か同等の箱に梱包してください。

送料はお客様のご負担となります。製品が弊社に到着するまでのリスク、および製品に掛ける保険も、お客様のご負担となります。代金引換払い（Collect On Delivery = C.O.D.）での返品は受け付けられません。

上記要件のいずれかを欠く返品は受け付けられず、返送扱いとなります。

お問い合わせになる前に

 **メモ**：お電話の際は、エクスプレスサービスコードをご用意ください。エクスプレスサービスコードを利用すると、デルのオートテレフォンシステムによって、より迅速にサポートが受けられます。また、サービスタグ（コンピュータの背面または底部にあります）が必要な場合もあります。

Diagnostics（診断） チェックリストに前もってご記入ください（62ページの「Diagnostics（診断）チェックリスト」を参照）。デルへお問い合わせになるときは、できればコンピュータの電源を入れて、コンピュータの近くから電話をおかけください。キーボードからのコマンドの入力や、操作時に詳細情報を説明したり、コンピュータ自体でのみ可能な他のトラブルシューティング手順を試してみるようお願いする場合があります。また、コンピュータのマニュアルもご用意ください。

 **警告**：コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属しているマニュアルの安全にお使いいただくための注意事項に従ってください。

Diagnostics（診断）チェックリスト

御名前：

日付：

御住所：

電話番号：

サービスタグナンバー(コンピュータ背面または底面のバーコードの番号)：

エクスペレスサービスコード：

返品番号(デルサポート担当者から提供された場合)：

OS とバージョン：

周辺機器：

拡張カード：

ネットワークに接続されていますか?はい いいえ

ネットワーク、バージョン、ネットワークアダプタ：

プログラムとバージョン：

OS のマニュアルを参照して、システムの起動ファイルの内容を確認してください。コンピュータにプリンタを接続している場合、各ファイルを印刷します。印刷できない場合は、各ファイルの内容を記録してからデルにお問い合わせください。

エラーメッセージ、ビーブコード、または Diagnostics(診断)コード：

問題点の説明と実行したトラブルシューティング手順：

デルへのお問い合わせ



メモ：お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。

デルでは、オンラインまたは電話によるサポートとサービスのオプションを複数提供しています。サポートやサービスの提供状況は国や製品ごとに異なり、国 / 地域によってはご利用いただけないサービスもございます。デルのセールス、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスへは、次の手順でお問い合わせいただけます。

- 1 **support.jp.dell.com** にアクセスして、**国 / 地域を選択**ドロップダウンメニューで、お住まいの国 / 地域を確認します。
- 2 ページ左側にある **お問い合わせ** をクリックし、目的に合ったサービスまたはサポートリンクを選択します。
- 3 ご都合の良いお問い合わせの方法を選択します。

索引

D

- Dell Diagnostics, 44
 - Drivers and Utilities メディアからの起動, 45
 - ハードドライブからの起動, 44
- Dell テクノロジガイド, 56
- DellConnect, 58
- Diagnostics (診断)
 - Dell, 44
- Drivers and Utilities
 - メディア, 48, 55
 - Dell Diagnostics, 44

O

- OS
 - Dell Factory Image Restore (デル出荷時のイメージの復元), 51
 - システムの復元, 50
 - 再インストール, 56
- OS の Product Key (プロダクトキー), 56

W

- Windows Vista
 - Dell Factory Image Restore (デル出荷時のイメージの復元), 51
 - 以前のデバイスドライババージョンへの復帰, 48
 - 再インストール, 56
 - システムの復元, 50
 - デバイスドライバのロールバック, 48
 - プログラム互換性ウィザード, 43
 - Windows XP
 - システムの復元, 50
 - ファイルと設定の転送ウィザード, 22
 - 再インストール, 56
 - Windows ライセンスラベル, 56
- あ**
- 新しいコンピュータへの情報の転送, 22
 - アップデート
 - ソフトウェアとハードウェア, 43
 - 安全に関する注意, 56

い

- インターネット
接続, 20
セットアップ, 20

う

- ウィザード
ファイルと設定の転送ウィザード, 22
プログラム互換性ウィザード, 43

え

- エクスプレスサービスロード, 55
- エンドユーザーライセンス契約, 56

か

- 快適な使い方, 56

こ

- コンピュータの図
正面, 7
背面, 8
背面パネルコネクタ, 7-9

さ

- 再インストール
ソフトウェア, 47
ドライバおよびユーティリティ, 47
- 再インストール用メディア, 52
- 再インストール用メディア, 56
- サービスタグ, 55
- サービスマニュアル, 56
- サポート, 57
DellConnect, 58
オンラインサービス, 58
地域, 58
テクニカルサポートとカスタマーサービス, 58
デルへのお問い合わせ, 63
- サポート情報, 56

し

- システムの復元, 50
- 仕様
オーディオ, 28, 34
拡張バス, 28, 34
環境, 32, 38
コネクタ, 29, 35
コントロールとライト, 30, 37
サイズと重量, 32, 38
システム情報, 27, 33
すべて, 27, 33
電源, 31, 37
ドライブ, 29, 35

仕様（続き）

- ビデオ, 28, 34
- プロセッサ, 27, 33
- メモリ, 27, 34

情報の調べ方, 55

せ

セットアップ

- インターネット, 20
- エンクロージャにコンピュータ
を設置する場合, 18
- クイックセットアップ, 13
- コンピュータ, 13

接続

- インターネット, 20
- 電源ケーブル, 17
- ネットワーク, 18
- ネットワークケーブル, 16
- モデム, 16
- モニター, 13

そ

ソフトウェア

- アップデート, 43
- 再インストール, 47
- トラブルシューティング, 42-43
- 問題, 43

て

デスクトップシステムソフトウェア, 55

デル

- お問い合わせ, 57, 63
- サポートユーティリティ, 44
- ソフトウェアアップデート, 44
- テクニカルアップデートサ
ービス, 43
- テクニカルサポートとカスタ
マーサービス, 58

デルへのお問い合わせ, 57, 63

電源

- 電源ライトの状態, 40
- トラブルシューティング, 40

電話番号, 63

と

トラブルシューティ
ング, 39, 56

Dell Diagnostics, 44

青色の画面（ブルースク
リーン）, 43

以前の状態の復元, 50

コンピュータが応答しない, 42

ソフトウェア, 42-43

電源, 40

電源ライトの状態, 40

ヒント, 39

プログラムがクラッシ
ュする, 42

プログラムと Windows の互
換性, 43

トラブルシューティ (続き)

メモリ, 41

ドライバ, 47

Drivers and Utilities

メディア, 55

以前のバージョンへの復帰, 48

確認, 47

再インストール, 47

に

認可機能の情報, 56

ね

ネットワーク, 18

接続, 18

ふ

ファイルと設定の転送ウィ

ザード, 22

ほ

保証に関する情報, 56

ま

マニュアル, 55

Dell テクノロジガイド, 56

サービスマニュアル, 56

め

メディア

Drivers and Utilities, 55

再インストール用, 56

メモリ

トラブルシューティング, 41

ら

ライセンスラベル, 56