

Dell™ OptiPlex™ 360

Opsætning og hurtig referenceguide

Denne guide giver dig et overblik over egenskaber, specifikationer, hurtig opsætning, software samt problemløsningsinformation om din computer. For mere informationer om operativsystemet, enheder og teknologier, se *Dell Technology Guide* på support.dell.com.

Modeller DCSM og DCNE

Noter, bemærkninger og advarsler



OBS! En OBS! angiver vigtige oplysninger, som du kan bruge for at udnytte computeren optimalt.



BEMÆRKNING: En BEMÆRKNING angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser om, hvordan du kan undgå dette problem.



ADVARSEL: En ADVARSEL angiver en mulig tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Hvis du har købt en Dell™-computer i n-serien, gælder eventuelle referencer til Microsoft® Windows®-operativsystemer i dette dokument muligvis ikke.

Macrovision produktmeddelelse

Dette produkt indeholder ophavsretsbeskyttelsesteknologi, der er beskyttet af amerikanske patenter og andre former for intellektuel ejendomsret, der tilhører Macrovision Corporation og andre rettighedshavere. Anvendelse af denne ophavsretsbeskyttelsesteknologi skal være autoriseret af Macrovision Corporation og er beregnet til hjemmebrug eller til andre begrænsede fremvisningsformål, medmindre andet er autoriseret af Macrovision Corporation. Reverserede ændringer og adskillelse er forbudt.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.

© 2008 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes.

Enhver form for gengivelse af dette materiale, uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc., er strengt forbudt.

Varemærker, som er brugt i denne tekst: *Dell*, *DELL*-logoet, *OptiPlex* og *DellConnect* er varemærker, som tilhører Dell Inc. *Bluetooth* er et registreret varemærke, som tilhører Bluetooth SIG, Inc., og bliver brugt af Dell iflg. licens. *Intel*, *Pentium*, *Core* og *Celeron* er registrerede varemærker, som tilhører Intel Corporation i USA og andre lande. *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* og *Windows Vista*-startknappens logo er enten varemærker eller registrerede varemærker, ejet af Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

Andre varemærker og firmanavne kan være brugt i dette dokument til at henvise til enten de fysiske eller juridiske personer, som gør krav på mærkerne og navnene, eller til deres produkter. Dell Inc. frasiger sig al ejerinteresse i andre virksomheders firmamærker og -navne.

Modeller DCSM og DCNE

August 2008

Delnr U755F

Rev. A00

Indholdsfortegnelse

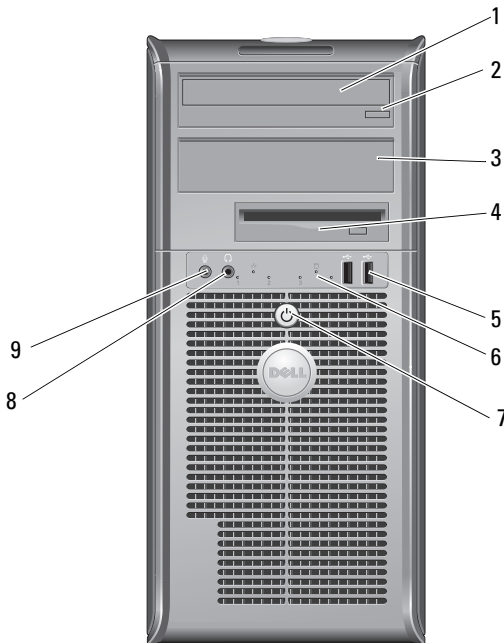
1	Om computeren	7
	Minitower - Visning forfra	7
	Minitower - Visning bagfra	8
	Minitower - Stik på bagpanel	9
	Desktop - Visning forfra	10
	Desktop - Visning bagfra	11
	Desktop - Stik på bagpanel	12
2	Opsætning af computeren	13
	Hurtig opsætning	13
	Installation af computeren i et kabinet	19
	Oprettelse af forbindelse til internettet	21
	Opsætning af din internetforbindelse	21
	Overførsel af oplysninger til en ny computer	22
	Microsoft® Windows Vista® Operativsystem	22
	Microsoft Windows® XP	23

3	Specifikationer - Minitower-computer	27
4	Specifikationer - Desktop-computer	33
5	Fejlfindingstips	39
	Brug af Hardware Troubleshooter	39
	Tips	39
	Problemer med strøm	40
	Problemer med hukommelse	41
	Problemer med software og med, at computeren hænger	42
	Dell Technical Update Service	43
	Dell Support Utility (supportprogram)	43
	Dell Diagnostics (Dell Diagnosticering)	44
6	Geninstallation af software	47
	Drivere	47
	Identifikation af drivere	47
	Geninstallation af drivere og hjælpeprogrammer	47
	Gendannelse af operativsystemet	50
	Brug af Microsoft® Windows® Systemgendannelse	50
	Brug af Dell Factory Image Restore	51
	Brug af mediet Operating System.	52

7	Sådan finder du information	55
8	Få hjælp	57
	Sådan får du hjælp.	57
	Teknisk service og kundeservice.	58
	DellConnect™.	58
	Onlinetjenester	58
	AutoTech-tjenesten.	59
	Automatiseret ordrestatusservice	59
	Problemer med din ordre	60
	Produktinformation	60
	Returnering af varer til garantireparation eller refundering	60
	Inden du ringer.	61
	Kontakt til Dell.	63
	Indeks	65

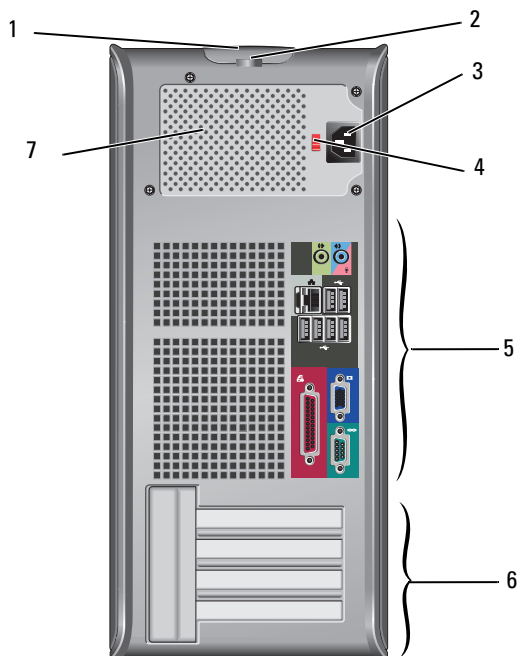
Om computeren

Minitower - Visning forfra



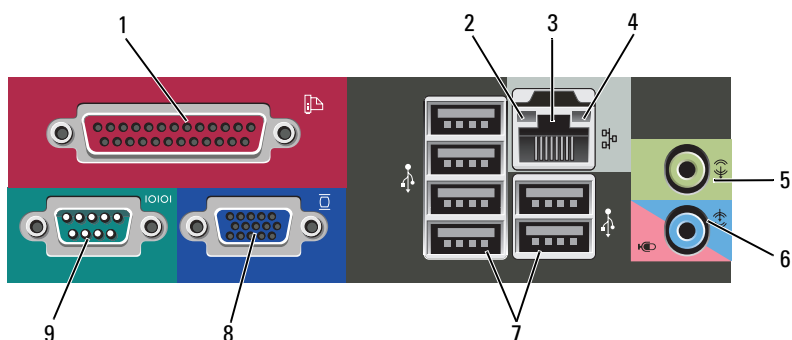
- | | | | |
|---|--------------------------------|---|-----------------------------------|
| 1 | optisk drev | 2 | udløserknop til optisk drev-bakke |
| 3 | dækplade til optisk drevbås | 4 | diskettedrev |
| 5 | USB 2.0 -stik (2) | 6 | lysindikator for drevaktivitet |
| 7 | tænd/sluk-knap, strømindikator | 8 | hovedtelefonstik |
| 9 | mikrofonstik | | |

Minitower - Visning bagfra



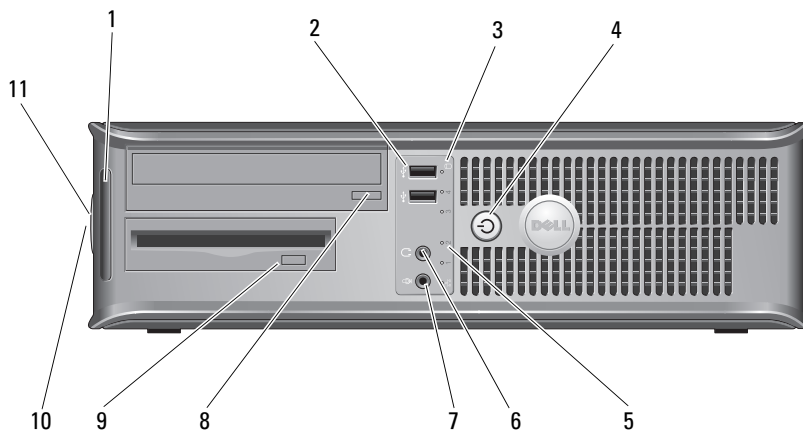
- | | | | |
|---|--|---|------------------------|
| 1 | frigørelseshåndtag til dæksel og kabelsikkerhedsstik | 2 | ring til hængelås |
| 3 | strømkabelstik | 4 | spændingsvalgkontakt |
| 5 | stik på bagpanel | 6 | udvidelseskortstik (4) |
| 7 | strømforsyningsventilation | | |

Minitower - Stik på bagpanel



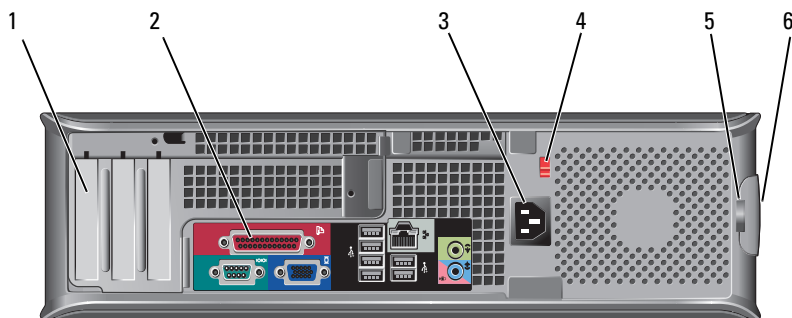
- | | | | |
|---|--------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | parallelt (printer) stik | 2 | lysindikator for linkintegritet |
| 3 | netværksadapterstik | 4 | lysindikator for netværksaktivitet |
| 5 | stik til udgående linje | 6 | stik til indgående (mikrofon) linje |
| 7 | USB 2.0-stik (6) | 8 | VGA-skærmstik |
| 9 | serielt stik | | |

Desktop - Visning forfra



- | | | | |
|----|------------------------------------|----|--|
| 1 | lysindikatorer for diagnosticering | 2 | USB 2.0 -stik (2) |
| 3 | lysindikatorer for drevaktivitet | 4 | tænd/sluk-knap, strømindikator |
| 5 | lysindikatorer for drevaktivitet | 6 | hovedtelefonstik |
| 7 | mikrofonstik | 8 | udløserknap til optisk drevbakke |
| 9 | udløserknap til diskettedrev | 10 | frigørelseslåsogreb og kabelsikkerhedsstik |
| 11 | ring til hængelås | | |

Desktop - Visning bagfra



1 udvidelseskortstik (3)

3 strømstik

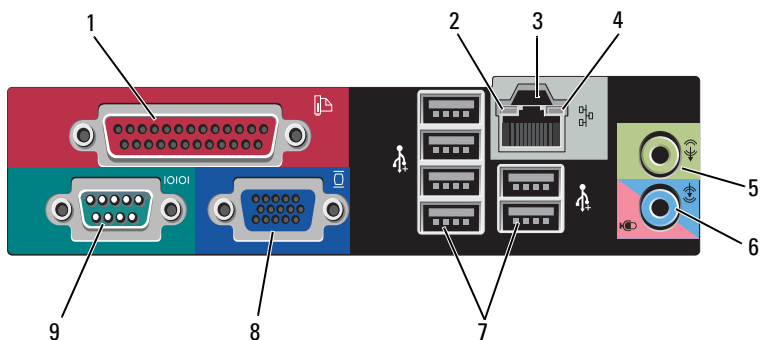
5 ring til hængelås

2 stik på bagpanel

4 spændingsvalgkontakt

6 frigørelseslåsegreb og
kabلسikkerhedsstik

Desktop - Stik på bagpanel



- 1 parallelt (printer) stik
- 3 netværksadapterstik
- 5 stik til udgående linje
- 7 USB 2.0 -stik (6)
- 9 serielt stik

- 2 lysindikator for netværksaktivitet
- 4 lysindikator for linkintegritet
- 6 stik til indgående (mikrofon) linje
- 8 VGA-skærmstik

Opsætning af computeren

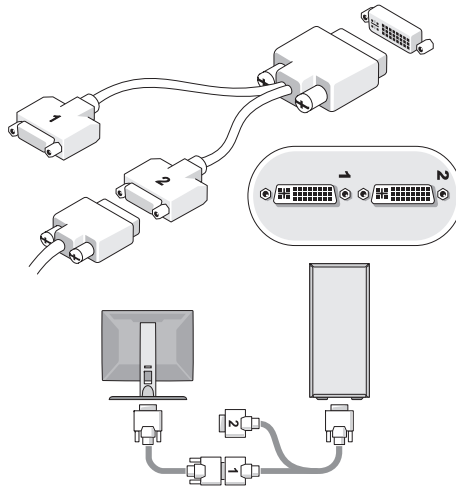
Hurtig opsætning

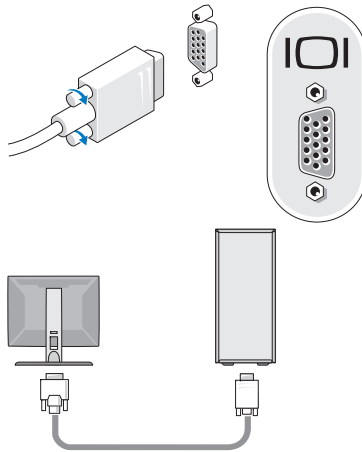
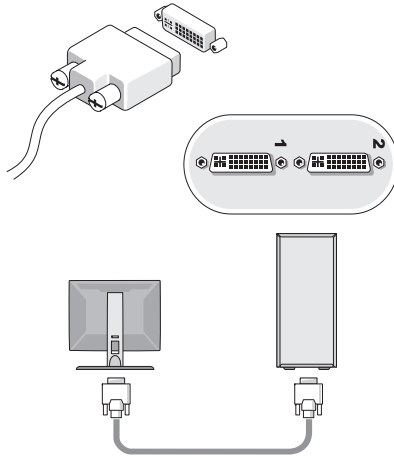
! **ADVARSEL:** Inden du påbegynder nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren.

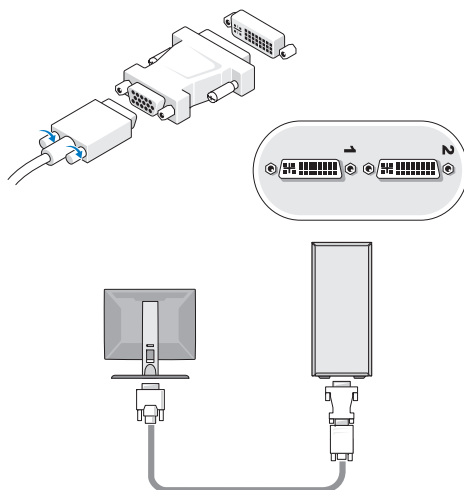
✍ **OBS!** Visse enheder er måske ikke inkluderet, hvis du ikke bestilte dem.

1 Tilslut skærmen kun med et af de følgende kabler:

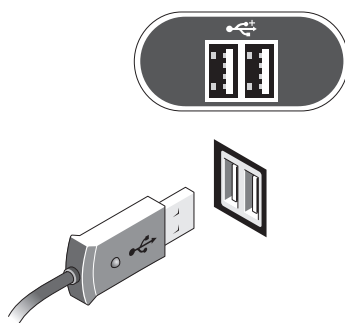
- Y-adapterkabel til to skærme
- Hvidt DVI-kabel
- Blåt VGA-kabel





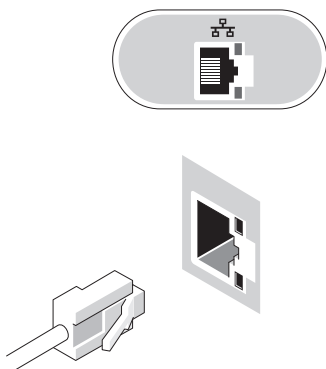


2 Tilslut en USB-enhed, såsom et tastatur eller mus.



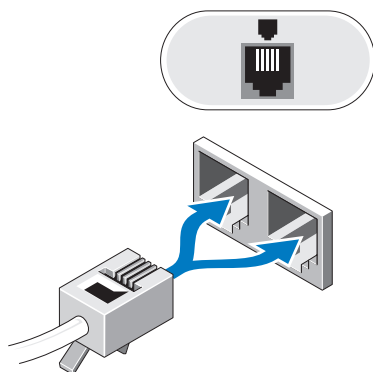
3 Tilslut netværkskablet.

➔ **BEMÆRKNING:** Sørg for, at du tilslutter netværkskablet til det stik, der er angivet med ikonet, som vist på følgende illustration.

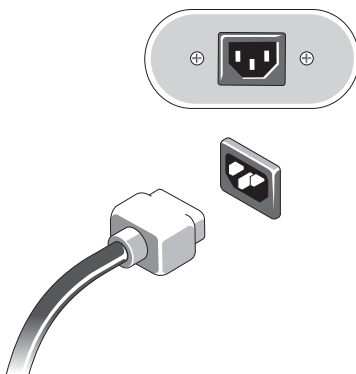


4 Tilslut modemmet.

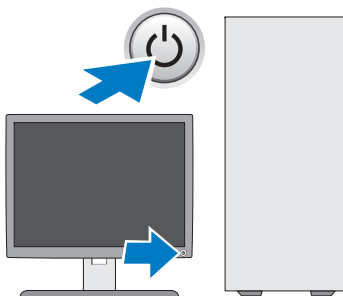
➔ **BEMÆRKNING:** Sørg for, at du tilslutter modemmet til det stik, der er angivet med ikonet, som vist på følgende illustration.



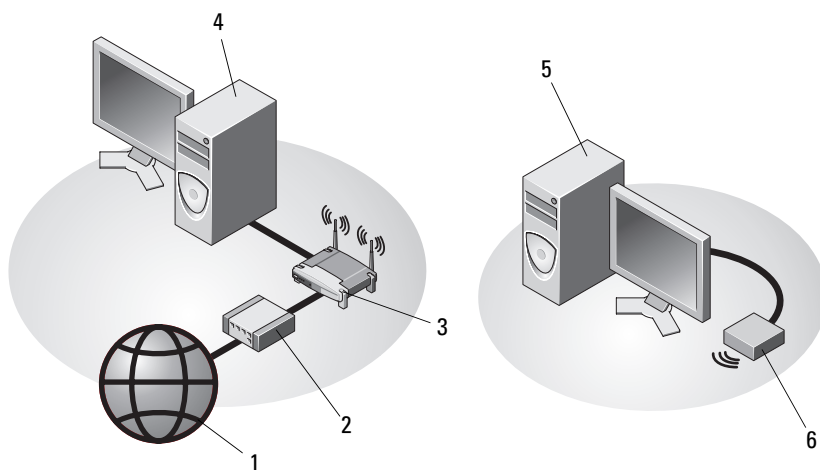
5 Tilslut strømkablet(erne).



6 Tryk på tænd/sluk-knapperne på skærmen og computeren.



7 Opret forbindelse til dit netværk.



1 Internetforbindelse

3 trådløs router

5 stationær computer med trådløs USB-adapter

2 kabel- eller DSL-modem

4 stationær computer med netværkskort

6 trådløs USB-adapter

Installation af computeren i et kabinet

Hvis du installerer computeren i et kabinet, kan det begrænse luftstrømmen og påvirke computerens ydelse og muligvis forårsage, at computeren overophedes. Følg retningslinjerne nedenfor, hvis du installerer computeren i et kabinet.



ADVARSEL: Før du installerer computeren i et kabinet, skal du læse sikkerhedsinstruktionerne, som fulgte med computeren.

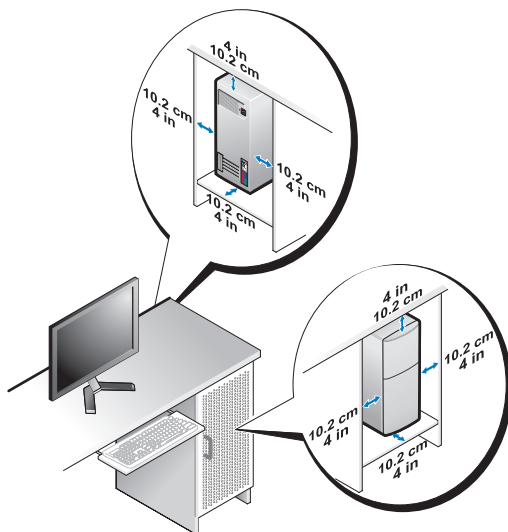


BEMÆRKNING: Specifikationerne for driftstemperatur, der er angivet i dette dokument, er den maksimale omgivelsesdriftstemperatur. Den omgivende rumtemperatur skal tages med i betragtning, når du installerer computeren i et kabinet. Hvis f.eks. den omgivende rumtemperatur er 25°C, har du kun, afhængig af computerens specifikationer, 5° til 10°C temperaturmargen, før du når computerens maksimale driftstemperatur. Se "Specifikationer - Minitower-computer" på side 27 eller "Specifikationer - Desktop-computer" på side 33 ang. oplysninger om computerens specifikationer.

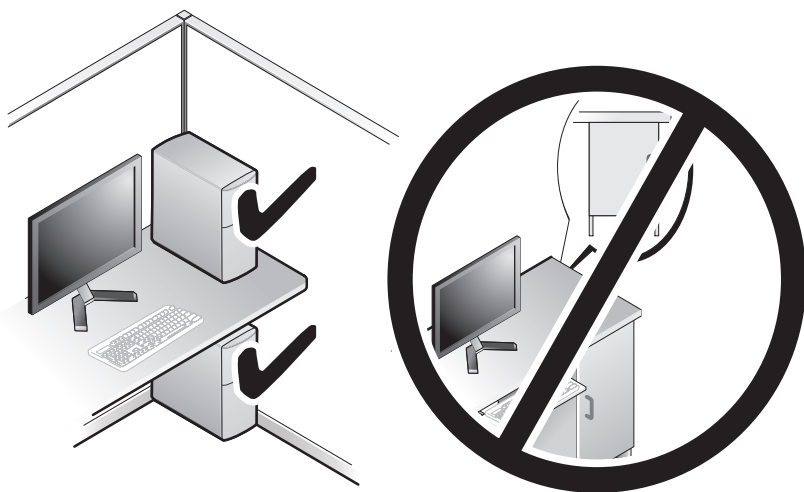
- Efterlad et mellemrum på minimum 10,2 cm på alle computerens sider for at tillade den nødvendige luftstrømning for korrekt ventilation.
- Hvis kabinettet har døre, skal du sørge for, at det er en type, der giver mulighed for mindst 30 procent luftgennemstrømning gennem kabinettet foran og bagved.




BEMÆRKNING: Installer ikke computeren i et kabinet, der ikke giver mulighed for luftgennemstrømning. Begrænsning af luftgennemstrømningen påvirker computerens ydeevne og kan overophede computeren.



- Hvis computeren installeres i et hjørne på eller under et skrivebord, skal du sørge for en afstand på mindst 5,1 cm fra computerens bagside til væggen for at tillade den luftgennemstrømning, der kræves for at sikre en korrekt ventilation.



Oprettelse af forbindelse til internettet

 **OBS!** Internetudbydere og deres tilbud varierer fra land til land.


For at oprette forbindelse til internettet skal du bruge et modem eller en netværksforbindelse samt en internetudbyder. *Hvis du bruger en modemforbindelse*, skal du tilslutte en telefonledning til modemstikket på computeren og til telefonstikket i væggen, før du opsætter din internetforbindelse. *Hvis du bruger en DSL- eller kabel-/satellit-modemforbindelse*, skal du kontakte internetudbyderen eller mobiltelefon-tjenesten for at få opsætningsanvisninger.

Opsætning af din internetforbindelse



Sådan opsættes en internetforbindelse med en skrivebordsgenvej fra internetudbyderen:

- 1 Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer.
- 2 Dobbeltklik på internetudbyder-ikonet på Microsoft® Windows®-skrivebordet.
- 3 Følg anvisningerne på skærmen for at færdiggøre opsætningen.

Hvis der ikke findes et internetudbyder-ikon på skrivebordet, eller hvis du vil opsætte en internetforbindelse gennem en anden internetudbyder, skal du udføre trinene i det relevante afsnit nedenfor.


 **OBS!** Se *Dell Technology Guide*, hvis du ikke kan oprette forbindelse til internettet. Hvis du før kunne oprette forbindelse til internettet, har internetudbyderen måske servicenedbrud. Kontakt din internetudbyder for at kontrollere driftsstatussen, eller forsøg at oprette forbindelse igen senere.

 **OBS!** Du skal have dine oplysninger fra internetudbyderen klar. Hvis du ikke har en internetudbyder, skal du følge guiden **Opret forbindelse til Internettet**.

- 1 Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer.
 - 2 Klik på Windows Vista Start-knappen  → **Kontrolpanel**
 - 3 Under **Netværk og internet** skal du klikke på **Opret forbindelse til internettet**.
 - 4 I vinduet **Opret forbindelse til internettet** skal du klikke på enten **Bredbånd (PPPoE)** eller **Modem**, alt efter hvordan du vil oprette forbindelse:
 - Vælg **Bredbånd**, hvis du vil bruge DSL, satellit-modem, kabel-tv-modem eller forbindelse med trådløs Bluetooth-teknologi.
 - Vælg **Modem**, hvis du vil bruge et modem eller ISDN.
-  **OBS!** Hvis du ikke ved hvilken forbindelse, du skal vælge, kan du klikke på **Hjælp mig med at vælge** eller kontakte din internetudbyder.
- 5 Følg anvisningerne på skærmen, og brug de opsætningsoplysninger, du har fået af din internetudbyder, til at færdiggøre opsætningen.

Overførsel af oplysninger til en ny computer

Microsoft® Windows Vista® Operativsystem

- 1 Klik på Windows Vista Start-knap  og derefter på **Overfør filer og indstillinger** → **Start Windows Overførsel**.
- 2 I dialogboksen **Brugerkontokontrol** skal du klikke på **Fortsæt**.
- 3 Klik på **Start en ny overførsel** eller **Fortsæt en igangværende overførsel**.
- 4 Følg anvisningerne på skærmen fra guiden **Windows Overførsel**.

Microsoft Windows® XP

Med Windows XP kan guiden Overførsel af filer og indstillinger bruges til at flytte data fra en kildecomputer til en ny computer.

Du kan overføre dataene til den nye computer via en netværks- eller seriel forbindelse, eller du kan lagre dem på et flytbart medie, som f.eks. en skrivbar cd, for at overføre dem til den nye computer.



OBS! Du kan overføre oplysninger fra en gammel computer til en ny computer ved at tilslutte et serielt kabel direkte til I/O-portene (input/output) på de to computere. Oplysninger om konfiguration af en direkte kabelforbindelse mellem to computere finder du i Microsoft Knowledge Base Article #305621 *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Sådan opsættes en direkte kabelforbindelse mellem to computere i Windows XP). Disse oplysninger er muligvis ikke tilgængelige i visse lande.

Vedrørende overførsel af oplysninger til en ny computer skal du køre guiden Overførsel af filer og indstillinger.

Kørsel af guiden Overførsel af filer og indstillinger med operativsystem-mediet



OBS! Til denne procedure kræves *operativsystem*-mediet. Dette medie er valgfrit og følger muligvis ikke med visse computere.

Sådan forberedes en ny computer til filoverførslen:

- 1 Åbn guiden Overførsel af filer og indstillinger: Klik på **Start** → **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Systemværktøjer** → **Guiden Overførsel af filer og indstillinger**.
- 2 Når velkomstskaermen i guiden Overførsel af filer og indstillinger vises, skal du klikke på **Næste**.
- 3 På skærbilledet **Hvilken computer drejer det sig om?** skal du klikke på **Ny computer** → **Næste**.
- 4 På skærbilledet **Har du en Windows XP CD?** skal du klikke på **Jeg bruger guiden fra Windows XP CD** → **Næste**.
- 5 Når skærbilledet **Gå til din gamle computer** vises, skal du gå til din gamle computer eller din kildecomputer. Klik *ikke* på **Næste** denne gang.

Sådan kopieres data fra den gamle computer:

- 1 Indsæt Windows XP *operativsystem*-mediet i den gamle computer.
- 2 På skærbilledet **Velkommen til Microsoft Windows XP** skal du klikke på **Udfør andre opgaver**.
- 3 Under **Hvad vil du foretage dig?**, skal du klikke på **Overføre filer og indstillinger** → **Næste**.
- 4 På skærbilledet **Hvilken computer drejer det sig om?** skal du klikke på **Gammel computer** → **Næste**.
- 5 På skærbilledet **Vælg en overførselsmetode** skal du klikke på den overførselsmetode, du foretrækker.
- 6 På skærbilledet **Hvad vil du overføre?** skal du vælge de elementer, du vil overføre og klikke på **Næste**.
Når oplysningerne er blevet kopieret, vises skærbilledet **Fuldfører indsamlingsfasen**.
- 7 Klik på **Afslut**.

Sådan overføres data til den nye computer:

- 1 På skærbilledet **Gå nu til din gamle computer** på den nye computer skal du klikke på **Næste**.
- 2 På skærbilledet **Hvor er filene og indstillingerne?** skal du vælge hvilken metode, du vil bruge, til overførsel af indstillinger og filer og klikke på **Næste**.
Guiden anvender de indsamlede filer og indstillinger på den nye computer.
- 3 På skærbilledet **Udført** skal du klikke på **Udført** og genstarte den nye computer.

Kørsel af guiden Overførsel af filer og indstillinger uden operativsystem-mediet

For at køre guiden Overførsel af filer og indstillinger uden *operativsystem*-mediet skal du oprette en guidediskette, som vil gøre det muligt for dig at oprette en backup-billedfil til flytbare medier.

For at oprette en guidediskette skal du bruge din nye computer med Windows XP og udføre følgende trin:

- 1 Åbn guiden Overførsel af filer og indstillinger: Klik på **Start** → **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Systemværktøjer** → **Guiden Overførsel af filer og indstillinger**.
- 2 Når velkomstskræmen i guiden **Overførsel af filer og indstillinger** vises, skal du klikke på **Næste**.
- 3 På skærbilledet **Hvilken computer drejer det sig om?** skal du klikke på **Ny computer** → **Næste**.
- 4 På skærbilledet **Har du en Windows XP CD?** skal du klikke på **Jeg vil oprette en guidedisk på følgende drev** → **Næste**.
- 5 Indsæt det flytbare medie, f.eks. en skrivbar cd, og klik derefter på **OK**.
- 6 Når oprettelsen af disken er færdig, og meddelelsen **Gå nu til din gamle computer** vises, skal du *ikke* klikke på **Næste**.
- 7 Gå til den gamle computer.

Sådan kopieres data fra den gamle computer:

- 1 Indsæt guidedisken i den gamle computer og tryk på **Start** → **Kør**.
- 2 I feltet **Åbn** i vinduet **Kør** skal du gennemse og navigere til stien for **fastwiz** (på det relevante, flytbare medie) og klikke på **OK**.
- 3 Når velkomstskræmen i guiden **Overførsel af filer og indstillinger** vises, skal du klikke på **Næste**.
- 4 På skærbilledet **Hvilken computer drejer det sig om?** skal du klikke på **Gammel computer** → **Næste**.
- 5 På skærbilledet **Vælg en overførselsmetode** skal du klikke på den overførselsmetode, du foretrækker.

- 6 På skærbilledet **Hvad vil du overføre?** skal du vælge de elementer, du vil overføre og klikke på **Næste**.

Når oplysningerne er blevet kopieret, vises skærbilledet **Fuldfører indsamlingsfasen**.

- 7 Klik på **Afslut**.

Sådan overføres data til den nye computer:

- 1 På skærbilledet **Gå nu til din gamle computer** på den nye computer skal du klikke på **Næste**.
- 2 På skærbilledet **Hvor er filerne og indstillingerne?** skal du vælge hvilken metode, du vil bruge, til overførsel af indstillinger og filer og klikke på **Næste**. Følg anvisningerne på skærmen.

Guiden læser de indsamlede filer og indstillinger og anvender dem på den nye computer.

Når alle indstillingerne og filerne er blevet overført, vises skærbilledet **Afsluttet**.

- 3 Klik på **Afsluttet**, og genstart den nye computer.



OBS! Hvis du vil have flere oplysninger om denne fremgangsmåde, kan du søge på support.dell.com efter dokumentet #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*) (Hvad er de forskellige metoder til overførsel af filer fra min gamle computer til min nye Dell™-computer ved hjælp af Microsoft® Windows® XP-operativsystemet?)



OBS! Der er muligvis ikke adgang til Dell™ Knowledge Base-dokumentet i visse lande.

Specifikationer - Minitower-computer



OBS! Produktudbud kan variere fra område til område. For yderligere oplysninger om computerens konfiguration, skal du klikke på **Start** → **Hjælp og support** og vælge at få vist oplysninger om computeren.

Processor

Processortype	Intel [®] Core™ 2 Duo processor Intel Pentium [®] Dual-Core processor Intel Celeron [®] Dual-Core processor Intel Celeron processor
Level 2 (L2) cache	mindst 512 KB pipelined-burst, ottevejs sæt associativ, writeback SRAM

Systeminformation

Chipsæt	Intel G31/ICH7
DMA-kanaler	syv
Afbrydelsesniveauer	24
BIOS-chip (NVRAM)	8 Mb
NiC	integreret netværksinterface kompetent til 10/100/1000-kommunikation

Hukommelse

Type	667 MHz eller 800 MHz DDR2 SDRAM, kun ikke-ECC-hukommelse
Hukommelsesstik	to

Hukommelse (fortsat)

Hukommelseskapaciteter	512 MB, 1 GB eller 2 GB
Hukommelse (minimum)	512 MB
Hukommelse (maksimum)	4 GB

Video

Type:

Integreret VGA (på systemkort)	Intel G31
Diskret (grafikkort)	PCI Express x16 stik kan understøtte et PCI Express grafikkort (25 W)

Lyd

Type	valgfri chassis-højttaler, stik til mikrofon og hovedtelefon på frontpanel, stik til indgående og udgående lyd på bagpanel til understøttelse af mikrofon
------	---

Udvidelsesbus

Bustype	PCI 2.3 PCI Express 1,0 A SATA 1.0 og 2.0 USB 2.0
Bushastighed	133 MB/s (PCI) x1-stiks tovejs hastighed - 500 MB/s (PCI Express) x16-stiks tovejs hastighed - 8 GB/s (PCI Express) 1,5 Gbps og 3,0 Gbps (SATA) 480 Mbp høj hastighed, 12 Mbp fuld hastighed, 1,5 Mbp lav hastighed (USB)

PCI

stik	to (fuld højde)
stikstørrelse	124 ben
stikdatabredde (maksimum)	32 bit

Udvidelsesbus (fortsat)

PCI Express

stik	et x16 (med support til x1)
stikstørrelse	164 ben
stikdatabredde (maksimum)	16 PCI Express-spor (x16)

Drev

Eksternt tilgængelige:	én 3,5" drevbås (FlexBay) to 5,25" drevbåse
Internt tilgængelige	to 3,5" SATA-harddiskbåse

Stik

Eksterne stik:

Video	15-huls VGA-stik
Netværkskort	RJ-45-stik
USB	to frontpanel- og seks bagpanel-USB 2.0-kompatible stik
Lyd	frontpanel: et mikrofon- og et hovedtelefonstik, bagpanel: et udgående stik og et indgående (mikrofon) stik
Serielt	to 9-bens stik, 16550C-kompatibel
PS/2	to, via PS/2 serielt udvidelseskort (fuld højde)
Parallelt	et 25-bens stik (tovejs)

Systemkortstik:

SATA	tre 7-bens stik
Diskettedrev	et 34-bens stik
Processorventilator	et 4-bens stik
Chassis-ventilator	et 5-bens stik
PCI Express x16	et 164-bens stik
Frontpanel USB	to 10-bens stik

Stik (fortsat)

Frontpanel lyd HDA-stik	et 10-bens stik
Processor	et 775-bens stik
Hukommelse	to 240-bens stik
Strøm 12 V	et 4-bens stik
Strøm	et 24-bens stik
LAN on motherboard (LOM)	via RJ-45 stik på bagpanel

Knapper og lysindikatorer

Computerens forside:

Tænd/sluk-knap	trykknop
Lysindikator for strøm	<ul style="list-style-type: none">grøn lysindikator - blinker grønt i dvaletilstand, lyser kontant grønt, når der er tændt for strømmengul lysindikator - blinkende gult angiver et problem med systemkortet. En konstant gul lysindikator lyser, når computeren ikke starter, hvilket indikerer, at systemkortet ikke kan starte initialisering. Dette kunne indikere et problem med systemkortet eller strømforsyningen (se "Problemer med strøm" på side 40).
Lysindikator for drevaktivitet	grøn lysindikator - en blinkende grøn lysindikator indikerer, at computeren læser data fra eller skriver data til SATA-harddisken eller cd/dvd.

Knapper og lysindikatorer (fortsat)

Computerens bagside:

- | | |
|---|---|
| Lysindikator for linkintegritet (på integreret netværskort) | <ul style="list-style-type: none">• grøn lysindikator - der eksisterer en god forbindelse med en hastighed på 10.000.000 mellem netværket og computeren.• orange lysindikator - der eksisterer en bedre forbindelse med en hastighed på 100.000.000 mellem netværket og computeren.• gul lysindikator - der eksisterer en fremragende forbindelse med en hastighed på 100.000.000 mellem netværket og computeren.• slukket (lyser ikke) - computeren genkender ikke en fysisk forbindelse til netværket. |
| Lysindikator for netværksaktivitet (på integreret netværkskort) | <ul style="list-style-type: none">• gul blinkende lysindikator - indikerer aktivitet på netværket.• slukket (lyser ikke) - indikerer <i>ingen</i> aktivitet på netværket. |

Strøm

Jævnstrømsforsyning:

Watt 255 W

Maksimum varmeudstråling (MHD) for 255 W strømforsyning: 138 W MHD
OBS! Varmeudstråling er beregnet baseret på strømforsyningsangivelsen.

Spænding 115/230 VAC, 50/60 Hz
(se sikkerhedsoplysningerne, som fulgte med computeren, for vigtig information om spændingsindstilling)

Møntcellebatteri 3 V CR2032 lithium møntcellebatteri

Mål

Højde	40,8 cm
Bredde	18,7 cm
Dybde	43,3 cm
Vægt	12,7 kg

Miljø

Temperatur:

Drift	10° til 35°C
Opbevaring	-40° til 65°C

Relativ luftfugtighed
(ikke-kondenserende)

Drift	20% til 80% (maksimum wet bulb-temperatur 29°C)
Opbevaring	5% til 95% (maksimum wet bulb-temperatur 38°C)

Maksimal vibration:

Drift	5 til 350 Hz ved 0,0002 G ² /Hz
Opbevaring	5 til 500 Hz ved 0,001 til 0,01 G ² /Hz

Maksimalt stød:

Drift	40 G +/- 5% med pulsvarighed på 2 msek +/- 10% (svarer til 51 cm/sek)
Opbevaring	105 G +/- 5% med pulsvarighed på 2 msek +/- 10% (svarer til 127 cm/sek)

Højde:

Drift	-15,2 til 3048 m
Opbevaring	-15,2 til 10,668 m

Luftbåret forureningsniveau G2 eller lavere som defineret af ISA-S71.04-1985

Specifikationer - Desktop-computer



OBS! Produktudbud kan variere fra område til område. For yderligere oplysninger om computerens konfiguration, skal du klikke på **Start** → **Hjælp og support** og vælge at få vist oplysninger om computeren.

Processor

Processortype	Intel® Core™ 2 Duo processor Intel Pentium® Dual-Core processor Intel Celeron® Dual-Core processor Intel Celeron processor
Level 2 (L2) cache	mindst 512 KB pipelined-burst, ottevejs sæt associativ, writeback SRAM

Systeminformation

Chipsæt	Intel G31/ICH7
DMA-kanaler	syv
Afbrydelsesniveauer	24
BIOS-chip (NVRAM)	8 Mb
NIC	integreret netværksinterface kompetent til 10/100/1000-kommunikation

Hukommelse

Type	667 MHz eller 800 MHz DDR2 SDRAM, kun ikke-ECC-hukommelse
Hukommelsesstik	to
Hukommelseskapaciteter	512 MB, 1 GB eller 2 GB
Hukommelse (minimum)	512 MB
Hukommelse (maksimum)	4 GB

Video

Type:	
integreret (på systemkortet)	Intel G31
Diskret (grafikkort)	PCI Express x16 stik kan understøtte et PCI Express grafikkort (25 W)

Lyd

Type	valgfri chassis-højttaler, stik til mikrofon og hovedtelefon på frontpanel, stik til indgående og udgående lyd på bagpanel til understøttelse af mikrofon
------	---

Udvidelsesbus

Bustype	PCI 2.3 PCI Express 1,0 A SATA 1.0 og 2.0 USB 2.0
Bushastighed	133 MB/s (PCI) x1-stiks tovejs hastighed - 500 MB/s (PCI Express) x16-stiks tovejs hastighed - 8 GB/s (PCI Express) 1,5 Gbps og 3,0 Gbps (SATA) 480 Mbp høj hastighed, 12 Mbp fuld hastighed, 1,5 Mbp lav hastighed (USB)

Udvidelsesbus (fortsat)

PCI

stik	to lavprofil stik, med support til to fuld højde 6,9" PCI-kort (eller et 6,9" PCI- og et 6,9" PCIe x16 kort), hvis der anvendes et PCI riser-kort
stikstørrelse	124 ben
stikdatabredde (maksimum)	32 bit

PCI Express

stik	et lavprofil x16 (med support til x1) eller et fuld højde PCIe x16 (og et 6,9" fuld højde PCI) på et riser-kort
stikstørrelse	164 ben
stikdatabredde (maksimum)	16 PCI Express-spor

Drev

Eksternt tilgængelige:	en 3,5" drevbås (FlexBay) en 5,25" drevbås
Internt tilgængelige	en 3,5" SATA-drevbås

Stik

Eksterne stik:

Video	15-huls VGA-stik
Netværkskort	RJ-45-stik
USB	to frontpanel- og seks bagpanel-USB 2.0-kompatible stik
Lyd	frontpanel: et mikrofon- og et hovedtelefonstik, bagpanel: et udgående stik og et indgående (mikrofon) stik
Serielt	to 9-bens stik, 16550C-kompatibel

Stik (fortsat)

PS/2	et, via PS/2 serielt udvidelseskort (lavprofil)
Parallelt	et 25-bens stik (tovejs)
Systemkortstik:	
SATA	tre 7-bens stik
Diskettedrev	et 34-bens stik
Processorventilator	et 4-bens stik
Chassis-ventilator	et 3-bens stik
PCI Express x16	et 164-bens stik
Frontpanelkontrol	et 10-bens stik
Frontpanel USB	et 10-bens stik
Frontpanel lyd HDA-stik	et 10-bens stik
Processor	et 775-bens stik
Hukommelse	fire 240-bens stik
Strøm 12 V	et 4-bens stik
Strøm	et 24-bens stik
LAN on motherboard (LOM)	via RJ-45 stik på bagpanel

Knapper og lysindikatorer

Computerens forside:

Tænd/sluk-knap	trykknapp
Lysindikator for strøm	grøn lysindikator - blinker grønt i dvaletilstand, lyser kontant grønt, når der er tændt for strømmen gul lysindikator - blinkende gult angiver et problem med systemkortet. En konstant gul lysindikator lyser, når computeren ikke starter, hvilket indikerer, at systemkortet ikke kan starte initialisering. Dette kunne indikere et problem med systemkortet eller strømforsyningen (se "Problemer med strøm" på side 40).

Knapper og lysindikatorer (fortsat)

Lysindikator for drevaktivitet	grøn lysindikator - en blinkende grøn lysindikator indikerer, at computeren læser data fra eller skriver data til SATA-harddisken eller cd/dvd.
--------------------------------	---

Computerens bagside:

Lysindikator for linkintegritet (på integreret netværskort)	grøn lysindikator - der eksisterer en god forbindelse mellem netværket og computeren. slukket (lyser ikke) - computeren genkender ikke en fysisk forbindelse til netværket.
Lysindikator for netværksaktivitet (på integreret netværskort)	gul blinkende lysindikator

Strøm

Jævnstrømsforsyning:

Watt	235 W
Maksimum varmeudstråling (MHD)	For 235 W strømforsyning: 126 W MHD OBS! Varmeudstråling er beregnet baseret på strømforsyningsangivelsen.

Spænding (se sikkerhedsoplysningerne, som fulgte med computeren, for vigtig information om spændingsindstilling)	115/230 VAC, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
--	----------------------------------

Møntcellebatteri	3 V CR2032 lithium møntcellebatteri
------------------	-------------------------------------

Mål

Højde	39,9 cm
Bredde	11,4 cm
Dybde	35,3 cm
Vægt	12,7 kg

Miljø

Temperatur:

Drift	10° til 35°C
Opbevaring	-40° til 65°C

Relativ luftfugtighed (ikke-kondenserende)

Drift	20% til 80% (maksimum wet bulb-temperatur 29°C)
Opbevaring	5% til 95% (maksimum wet bulb-temperatur 38°C)

Maksimal vibration:

Drift	5 til 350 Hz ved 0,0002 G ² /Hz
Opbevaring	5 til 500 Hz ved 0,001 til 0,01 G ² /Hz

Maksimalt stød:

Drift	40 G +/- 5% med pulsvarighed på 2 msek +/- 10% (svarer til 51 cm/sek)
Opbevaring	105 G +/- 5% med pulsvarighed på 2 msek +/- 10% (svarer til 127 cm/sek)

Højde:

Drift	-15,2 til 3048 m
Opbevaring	-15,2 til 10,668 m

Luftbåret forureningsniveau G2 eller lavere som defineret af ISA-S71.04-1985

Fejlfindingstips




ADVARSEL: Computeren skal altid kobles fra stikkontakten, før du åbner dækslet.



OBS! Detaljerede oplysninger om fejlfinding, herunder svar til systemmeddelelser, se *Servicehåndbog* på support.dell.com.

Brug af Hardware Troubleshooter

- 1 Klik på Windows Vista Start-knappen , og klik på **Hjælp og support**.
- 2 Skriv **hardwarefejlfinding** i søgefeltet og tryk på <Enter> for at starte søgningen.
- 3 I søgeresultaterne skal du vælge den indstilling, der bedst beskriver problemet, og derefter udføre de resterende fejlfindingstrin.

Tips

- Hvis en enhed ikke fungerer, skal du kontrollere, at enheden er tilsluttet korrekt.
- Hvis du har tilføjet eller fjernet en komponent, før problemet opstod, skal du gennemgå installationsprocedurerne og sikre, at komponenten er installeret korrekt.
- Hvis der vises en fejlmeddelelse på skærmen, skal du skrive den nøjagtigt ned. Denne meddelelse kan hjælpe medarbejdere hos teknisk support med at diagnosticere og afhjælpe problemet eller problemerne.
- Hvis der vises en fejlmeddelelse i et program, skal du læse dokumentationen til programmet.

Problemer med strøm



ADVARSEL: Inden du arbejder inde i computeren, skal du læse de sikkerhedsoplysninger, der fulgte med din computer. Angående bedste sikkerhedsanvendelse, se www.dell.com/regulatory_compliance.

HVIS LYSINDIKATOREN FOR STRØM ER SLUKKET – Computeren er enten slukket eller strømforsynses ikke.

- Genanbring strømkablet i strømstikket bagpå computeren og i stikkontakten.
- Omgå strømskinner, forlængerledninger og andre strømbeskyttelsesenheder for at kontrollere, at computeren tændes korrekt.
- Kontroller, at eventuelle strømskinner, der anvendes, er tilsluttet en stikkontakt, og at de er tændt.
- Kontroller om stikkontakten virker ved at teste den med et andet apparat, som f.eks. en lampe.
- Kontroller, at hovednetkablet og forpanelkablet er sluttet korrekt til systemkortet.

HVIS STRØMINDIKATOREN LYSER BLÅT, OG COMPUTEREN IKKE REAGERER

- Sørg for, at skærmen er tilsluttet og tændt.
- Hvis skærmen er tilsluttet og tændt, se *Servicehåndbog* på support.dell.com.

HVIS STRØMINDIKATOREN BLINKER BLÅT – Computeren er i standbytilstand.

Tryk på en tast på tastaturet, flyt på musen, eller tryk på tænd/sluk-knappen for at genoptage normal drift.

HVIS STRØMINDIKATOREN BLINKER GULT – Computeren modtager strøm, der kan være en fejlfunktion ved en enhed, eller den er installeret forkert.

- Fjern, og geninstaller alle hukommelsesmoduler.
- Fjern, og geninstaller derefter eventuelle udvidelseskort, inklusive grafikkort.

HVIS STRØMINDIKATOREN LYSER KONSTANT GUL – Der er et strømproblem, der kan være en fejlfunktion ved en enhed, eller den er installeret forkert.

- Sørg for, at processorens strømkabel er forsvarligt koblet til systemkortets strømstik (se din *Servicehåndbog* på support.dell.com).
- Kontroller, at hovednetkablet og forpanelkablet er sluttet korrekt til stikket på systemkortet.

UDELUK FORSTYRRELSE – Mulige årsager til forstyrrelse kan være:

- Strøm-, tastatur- og museforlængerledninger
- Der er tilsluttet for mange enheder til den samme strømskinne
- Flere strømskinner er sluttet til samme stikkontakt

Problemer med hukommelse



ADVARSEL: Inden du arbejder inde i computeren, skal du læse de sikkerhedsoplysninger, der fulgte med din computer. Angående bedste sikkerhedsanvendelse, se www.dell.com/regulatory_compliance.

HVIS DER VISES EN MEDDELELSE OM UTILSTRÆKKELIG HUKOMMELSE

- Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer, som du ikke bruger, for at se, om det løser problemet.
- Se dokumentationen til softwaren vedrørende minimumkrav til hukommelse. Installer om nødvendigt mere hukommelse.
- Genanbring hukommelsesmodulerne for at sikre, at computeren kommunikerer, som den skal, med hukommelsen.
- Kør Dell Diagnostics (se “Dell Diagnostics (Dell Diagnosticering)” på side 44).

HVIS DU OPLEVER ANDRE PROBLEMER MED HUKOMMELSEN

- Genanbring hukommelsesmodulerne for at sikre, at computeren kommunikerer, som den skal, med hukommelsen.
- Sørg for at overholde retningslinjerne for installation af hukommelse.
- Kontroller, at den hukommelse, du bruger, understøttes af computeren. Se “Specifikationer - Minitower-computer” på side 27 eller “Specifikationer - Desktop-computer” på side 33 for yderligere oplysninger om, hvilken type hukommelse, der understøttes af computeren.
- Kør Dell Diagnostics (se “Dell Diagnostics (Dell Diagnosticering)” på side 44).

Problemer med software og med, at computeren hænger



OBS! Fremgangsmåderne i dette dokument er skrevet til standardvisningen i Windows, og derfor passer de muligvis ikke, hvis du har indstillet din Dell-computer til Windows klassisk visning.

Computeren starter ikke

SØRG FOR, AT STRØMKABLET ER TILSLUTTET KORREKT TIL COMPUTEREN OG STIKKONTAKTEN

Et program reagerer ikke

AFSLUT PROGRAMMET

- 1 Tryk på <Ctrl><Shift><Esc> samtidigt for at starte Jobliste, og tryk på fanebladet **Programmer**.
- 2 Klik på det program, der ikke længere svarer, og klik på **Afslut job**.

Et program bliver ved med at gå ned




OBS! De fleste softwareprogrammer indeholder installationsinstruktioner i dokumentationen eller på en diskette, en cd eller en dvd.

LÆS DOKUMENTATIONEN TIL SOFTWAREN – Hvis det er nødvendigt, skal du afinstallere programmet og derefter geninstallere det.

Et program er beregnet til en tidligere udgave af Microsoft® Windows®-operativsystem

KØR GUIDEN PROGRAMKOMPATIBILITET

- 1 Klik på Start  → Kontrolpanel → Programmer → Brug et ældre program sammen med denne version af Windows.
- 2 Klik på Næste på velkomstkærbilledet.
- 3 Følg anvisningerne på skærmen.

Der vises en helt blå skærm

SLUK COMPUTEREN – Hvis du ikke kan få en reaktion ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke på og holde tænd/sluk-knappen nede i mindst 6 sekunder (indtil computeren slukkes) og derefter tænde computeren igen.

Andre softwareproblemer


SE I SOFTWAREDOKUMENTATIONEN ELLER KONTAKT SOFTWARE-PRODUCENTEN FOR AT FÅ OPLYSNINGER OM FEJLFINDING

- Kontroller, at programmet er kompatibelt med det operativsystem, der er installeret på computeren.
- Kontroller, at computeren opfylder de minimumskrav til hardwaren, der er en forudsætning for at køre softwaren. Find yderligere oplysninger i softwaredokumentationen.
- Kontroller, at programmet er installeret og konfigureret korrekt.
- Kontroller, at enhedsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
- Hvis det er nødvendigt, skal du afinstallere programmet og derefter geninstallere det igen.

Dell Technical Update Service

Dells Technical Update Service udsender proaktive e-mail-underretninger om software- og hardwareopdateringer til din computer. For at tilmelde dig Dell Technical Update Service, skal du gå til support.dell.com/technicalupdate.

Dell Support Utility (supportprogram)

Dells Dell Support Utility (supportprogram) indeholder oplysninger til selvhjælp, softwareopdateringer og sundhedsscanninger af dit computermiljø. Åbn Dell Support Utility (supportprogrammet) via -ikonet på værktøjslinjen eller menuen **Start**.

Hvis ikonet Dell Support ikke vises på proceslinjen:

- 1 Klik på **Start** → **Alle programmer** → **Dell Support** → **Dell Support Settings**.
- 2 Sørg for, at **Show icon on the taskbar** (vis ikon på proceslinjen) er markeret.





OBS! Hvis der ikke er adgang til Dell Support Utility via menuen **Start**, skal du gå til support.dell.com og downloade softwaren.

Yderligere information om Dell Support Utility finder du ved at klikke på spørgsmålstegnet (?) øverst på Dell™ Support-skærmen.




Dell Diagnostics (Dell Diagnosticering)

 **ADVARSEL:** Inden du starter på nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren.

Start af Dell Diagnostics fra harddisken

- 1 Sørg for, at computeren er tilsluttet en stikkontakt, der virker.
- 2 Tænd (eller genstart) din computer.
- 3 Når DELL™-logoet vises, skal du omgående trykke på <F12>. Vælg **Diagnostics** fra startmenuen, og tryk på <Enter>.
 -  **OBS!** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser Microsoft® Windows®-skrivebordet. Derefter skal du lukke computeren ned og forsøge igen.
 -  **OBS!** Hvis du ser en meddelelse om, at der ikke blev fundet en partition med diagnosticeringsværktøjet, skal du køre Dell Diagnostics fra mediet *Drivers and Utilities*.
- 4 Tryk på en vilkårlig tast for at starte Dell Diagnostics fra partitionen med diagnosticeringsværktøjet på harddisken, og følg anvisningerne på skærmen.

Start af Dell Diagnostics fra Dell *Drivers and Utilities*-mediet


-  **OBS!** Mediet Dell *Drivers and Utilities* er ekstra og følger muligvis ikke med computeren.
- 1 Indsæt mediet *Drivers and Utilities*.
 - 2 Luk computeren og genstart den. Når DELL-logoet vises, skal du omgående trykke på <F12>.
 -  **OBS!** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser Microsoft® Windows®-skrivebordet. Derefter skal du lukke computeren ned og forsøge igen.
 -  **OBS!** De næste trin ændrer kun boot-sekvensen denne ene gang. Ved den næste opstart starter computeren op i overensstemmelse med enhederne, som er specificeret i systeminstallationsprogrammet.


- 3** Når listen over opstartsenheder vises, skal du fremhæve **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Integreret eller USB-cd-rom-drev) og trykke på <Enter>.
- 4** Vælg indstillingen **Boot from CD-ROM** (Start fra cd-rom) på den viste menu og tryk på <Enter>.
- 5** Indtast 1 for at starte cd-menuen, og tryk på <Enter> for at fortsætte.
- 6** Vælg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Kør 32-bit Dell Diagnostics) fra den nummererede liste. Hvis der er anført flere versioner, vælges den version, som er passende for computeren.
- 7** Når Dell Diagnostics **Main Menu** (Hovedmenu) vises, skal du vælge den test, som du vil køre, og følge anvisningerne på skærmen.

Geninstallation af software

Drivere


Identifikation af drivere

- 1 Find listen over enheder til din computer.
 - a Klik på Windows Vista Start-knappen , og højreklik på Denne computer.
 - b Klik på Egenskaber → Enhedshåndtering.



 **OBS!** Vinduet Brugerkontokontrol vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**, ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte.
- 2 Rul ned gennem listen for at se om der er et udråbstegn (en gul cirkel med [!]) på enhedsikonet.

Hvis der er et udråbstegn ud for enhedens navn, skal du muligvis geninstallere driveren eller installere en ny driver (se “Geninstallation af drivere og hjælpeprogrammer” på side 47).

Geninstallation af drivere og hjælpeprogrammer

-  **BEMÆRKNING:** På Dells supportwebsted på support.dell.com og på mediet *Drivers and Utilities* finder du godkendte drivere til din computer. Hvis du installerer drivere fra andre kilder, fungerer computeren muligvis ikke korrekt.

Returnering til en tidligere version af enhedsdriveren

- 1 Klik på Windows Vista Start-knappen , og højreklik på **Denne computer**.
- 2 Klik på **Egenskaber** → **Enhedshåndtering**.
 -  **OBS!** Vinduet **Brugerkontokontrol** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**, ellers skal du kontakte administratoren for at åbne **Enhedshåndtering**.
- 3 Højreklik på den enhed, som den nye driver blev installeret til, og klik på **Egenskaber**.
- 4 Klik på fanen **Drivere** → **Annuller opdatering**.

Hvis **Annuller opdatering** ikke løser problemet, kan du bruge **Systemgendannelse** (se “Gendannelse af operativsystemet” på side 50) til at bringe computeren tilbage til den tilstand, den var i, inden du installerede den nye driver.


Brug af mediet *Drivers and Utilities*

Før du bruger mediet *Drivers and Utilities*, skal du prøve følgende:

- Windows Tilbageførsel af enhedsdriver (se “Returnering til en tidligere version af enhedsdriveren” på side 48)
 - Microsoft Systemgendannelse (se “Brug af Microsoft® Windows® Systemgendannelse” på side 50)
- 1 Når Windows-skrivebordet er vist, skal du sætte *mediet Drivers and Utilities* i.

Hvis det er første gang du bruger mediet *Drivers and Utilities*, så gå til trin 2. Hvis ikke, så gå til trin 5.

- 2 Når mediet *Drivers and Utilities* med installationsprogrammet starter, skal du følge meddelelserne på skærmen.

 **OBS!** I de fleste tilfælde starter programmet *Drivers and Utilities* automatisk. Hvis det ikke gør det, skal du starte Windows Stifinder, klikke på mediedrevets mappe for at få vist mediets indhold og derefter dobbeltklikke på filen **autorcd.exe**.



- 3 Når vinduet **Guiden InstallShield fuldført** vises, skal du fjerne mediet *Drivers and Utilities* og klikke på **Udfør** for at genstarte computeren.
- 4 Når Windows-skrivebordet vises, skal du sætte mediet *Drivers and Utilities* i igen.
- 5 På skærbilledet **Velkommen** skal du klikke på **Næste**.

De drivere, som bruges af computeren, vises automatisk i vinduet **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (Drivere – disse komponenter er registreret vha. ResourceCD).

- 6 Klik på den driver, du vil geninstallere, og følg anvisningerne på skærmen.

Hvis en bestemt driver ikke vises, der denne driver ikke nødvendig til dit operativsystem, eller du skal finde de drivere, der blev leveret sammen med den specifikke enhed.

Manuel geninstallation af drivere

- 1 Klik på Windows Vista Start-knappen , og højreklik på **Denne computer**.
- 2 Klik på **Egenskaber** → **Enhedshåndtering**.
 **OBS!** Vinduet **Brugerkontroll** vises. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**, ellers skal du kontakte administratoren for at åbne **Enhedshåndtering**.
- 3 Dobbeltklikke på den type enhed, som du installerer driveren til (f.eks. **Lyd** eller **Video**).
- 4 Dobbeltklik på navnet på den enhed, som du vil installere driveren til.
- 5 Klik på fanen **Driver** → **Opdater driver** → **Gennemse computeren for driversoftware**.
- 6 Klik på **Gennemse**, og find den placering, som du tidligere kopierede driverfilerne til.
- 7 Klik på driverens navn → **OK** → **Næste**.
- 8 Klik på **Afslut**, og genstarte computeren.

Gendannelse af operativsystemet

Du kan gendanne operativsystemet på følgende måder:


- Microsoft Windows Systemgendannelse sætter computeren tilbage til en tidligere operativtilstand, uden at datafilerne bliver påvirket. Brug Systemgendannelse som dit første løsningsvalg til gendannelse af operativsystemet og bevarelse af datafiler.
- Dell Factory Image Restore gendanner harddisken til samme driftstilstand, som da du købte computeren. Dette program sletter alle data på harddisken og fjerner eventuelle programmer, som du har installeret, efter du modtog computeren.
- Hvis der fulgte et *Operating System*-medie med computeren, kan du bruge det til at gendanne operativsystemet. Hvis du bruger *Operating System*-mediet, slettes alle data på harddisken imidlertid.

Brug af Microsoft® Windows® Systemgendannelse



OBS! Fremgangsmåderne i dette dokument er skrevet til standardvisningen i Windows, og passer derfor muligvis ikke, hvis du har indstillet din Dell™-computer til Windows klassisk visning.

Start Systemgendannelse


- 1 Klik på Start .
- 2 I feltet Start søgning skal du skrive Systemgendannelse og trykke på <Enter>.




OBS! Vinduet Brugerkontokontrol vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**, ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte med den ønskede handling.


- 3 Klik på Næste, og følg vejledningen på skærmen.


Fortrydelse af den sidst udførte systemgendannelse

 **BEMÆRKNING:** Inden du fortryder den sidste systemgendannelse, skal du gemme og lukke alle åbne filer og afslutte alle åbne programmer. Du må ikke ændre, åbne eller slette filer eller programmer, før systemgendannelsen er udført.

- 1 Klik Start .
- 2 I feltet Start søgning skal du skrive Systemgendannelse og trykke på <Enter>.
- 3 Klik på Fortryd min seneste gendannelse og klik på Næste.

Brug af Dell Factory Image Restore

 **BEMÆRKNING:** Brug kun Dell Factory Image Restore, hvis Systemgendannelse ikke løste problemet med operativsystemet. Brug af Dell Factory Image Restore sletter permanent alle data (f.eks. dokumenter, regneark, e-mail-meddelelser, digitale fotos og musikfiler) på harddisken og fjerner alle programmer eller drivere, der er installeret, efter at du modtog computeren. Om muligt skal du sikkerhedskopiere dataene, før du bruger Dell Factory Image Restore.

 **OBS!** Dell Factory Image Restore er muligvis ikke tilgængelig i visse lande eller på visse computere.

- 1 Tænd computeren.
- 2 Når Dell-logoet vises, skal du trykke på <F8> adskillige gange for åbne vinduet i Vista Avancerede startindstillinger.
- 3 Vælg Reparer computeren.
Vinduet Indstillinger for systemgendannelse vises.
- 4 Vælg et tastaturlayout, og klik på Næste.
- 5 For at få adgang til gendannelsesfunktionerne skal du logge på som lokal bruger.
- 6 For at få adgang til kommandoprompten skal du skrive administrator i feltet Brugernavn, og derefter klikke på OK.

7 Klik på Dell Factory Image Restore



OBS! Afhængig af din konfiguration kan du blive nødt til at vælge **Dell Factory Tools** og derefter **Dell Factory Image Restore**.

8 På Dell Factory Restore Images velkomstskaerm skal du klikke på Næste. Skærmbilledet Bekræft sletning af data vises.



BEMÆRKNING: Hvis du ikke vil fortsætte med Factory Image Restore skal du klikke på **Annuller**.

9 Klik på afkrydsningsfeltet for at bekræfte, at du ønsker at fortsætte med at reformatere harddisken og gendanne systemsoftwaren til standardindstillingerne, og klik derefter på Næste.

Gendannelsesprocessen begynder og kan vare fem minutter eller mere. Der vises en besked, når operativsystemet og de fabriksinstallerede programmer er gendannet til standardindstillingerne.

10 Klik på Afslut for at genstarte computeren.

Brug af mediet Operating System

Før du geninstallerer operativsystemet, skal du prøve følgende:

- Windows Tilbageførsel af enhedsdriver (se “Returnering til en tidligere version af enhedsdriveren” på side 48)
- Microsoft Systemgendannelse (se “Brug af Microsoft® Windows® Systemgendannelse” på side 50)



BEMÆRKNING: Før udførelse af installation, så foretag sikkerhedskopiering af alle datafiler på din primære harddisk til et andet medie. Ved konventionelle harddiskkonfigurationer er den primære harddisk det første drev, der genkendes af computeren.

Hvis du skal geninstallere Windows, skal du bruge Dell™-mediet *Operating System* og Dell-mediet *Drivers and Utilities*. Dell-mediet *Drivers and Utilities* indeholder drivere, som var installeret på det tidspunkt, hvor du bestilte din computer.



OBS! Alt afhængigt af, hvilken region du har bestilt computeren i, og om du har bestilt medierne, følger mediet Dell-mediet *Drivers and Utilities* og Dell-mediet *Operating System* muligvis ikke med computeren.

Geninstallation af Windows




OBS! Geninstallationsprocessen kan tage en til to timer at gennemføre.


- 1 Gem og luk alle åbne filer og afslut alle åbne programmer.
- 2 Indsæt mediet *Operating System*.
- 3 Hvis meddelelsen *Installer Windows* vises, skal du klikke på **Afslut**.
- 4 Genstart computeren, og når DELL-logoet vises, skal du omgående trykke på <F12>.

Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du vente, indtil du ser Microsoft® Windows®-skrivebordet. Derefter skal du genstarte computeren og forsøge igen.
- 5 Når listen over opstartsenheder vises, skal du fremhæve **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Integreret eller USB-cd-rom-drev) og trykke på <Enter>.

Dette valg ændrer kun opstartsrekkefølgen denne ene gang.
- 6 Tryk på en vilkårlig tast for at **Boot from CD-ROM** (Starte fra cd-rom), og følg anvisningerne på skærmen for at fuldføre installationen.
- 7 Geninstaller enhedsdriverne, visusbeskyttelsesprogrammet og anden software.

Sådan finder du information

 **OBS!** Visse funktioner eller medier kan være valgfrie og følger ikke nødvendigvis med computeren. Nogle funktioner eller medier er muligvis ikke tilgængelige i visse lande.

 **OBS!** Yderligere information følger muligvis med computeren.

Dokument/Medie/Mærkat	Indhold
Servicekode/Ekspresservicekode Servicekoden/Ekspresservicekoden findes på din computer.	<ul style="list-style-type: none"> • Brug servicekoden til at identificere computeren, når du bruger support.dell.com eller kontakter teknisk support. • Indtast ekspresservicekoden, når du kontakter teknisk support. <p>OBS! Servicekoden/Ekspresservicekoden findes på din computer.</p>
Mediet Drivers and Utilities Mediet <i>Drivers and Utilities</i> er en cd eller dvd, som måske blev sendt sammen med din computer.	<ul style="list-style-type: none"> • Et diagnosticeringsprogram til computeren • Drivere til computeren <p>OBS! Opdateringer af drivere og dokumentation finder du på support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desktop System Software (DSS) • Readme-filer (Vigtigt-filer) <p>OBS! Mediet kan indeholde readme-filer (Vigtigt-filer), som giver sidste øjeblikks-opdateringer om tekniske ændringer til computeren eller avanceret teknisk referencemateriale til teknikere eller erfarne brugere.</p>

Dokument/Medie/Mærkat	Indhold
Mediet Operating System Mediet <i>Operating System</i> er en cd eller dvd, som måske blev sendt sammen med din computer.	Geninstaller operativsystemet
Dokumentation om sikkerhed, regler, garanti og support Denne type information er eventuelt blevet leveret sammen med din computer. Du kan finde flere lovgivningsmæssige oplysninger på hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance .	<ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger om garanti • Vilkår og betingelser (kun i USA) • Sikkerhedsinstruktioner • Lovgivningsmæssige oplysninger • Oplysninger om ergonomi • Licensaftale for slutbrugere
Servicehåndbog <i>Servicehåndbogen</i> til din computer kan findes på support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none"> • Afmontering og udskiftning af dele • Konfiguration af systemindstillinger • Fejlfinding og løsning af problemer
Dell Technology Guide <i>Dell Technology Guide</i> kan findes på support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none"> • Om dit operativsystem • Brug og vedligeholdelse af enheder • Forståelse af teknologier, såsom RAID, Internet, Bluetooth[®] trådløs teknologi, e-mail, netværk m.m.
Microsoft[®] Windows[®] licensmærkat Din Microsoft Windows licens findes på din computer.	<ul style="list-style-type: none"> • Angiver operativsystemets produktkode.


Få hjælp


Sådan får du hjælp

 **ADVARSEL:** Hvis du får brug for at fjerne computerdækslet, skal du først frakoble computerens strøm- og modemkabler fra alle stikkontakter. Følg sikkerhedsinstruktionerne, som fulgte med computeren.

Hvis du oplever et problem med computeren, kan du udføre følgende trin for at diagnosticere og undersøge problemet:

- 1 Se “Tips” på side 39 for oplysninger og procedurer, der vedrører det problem, der opleves med computeren.
- 2 Se “Dell Diagnostics (Dell Diagnosticering)” på side 44 for procedurer til, hvordan du kører Dell-diagnosticering.
- 3 Udfyld “Diagnosticeringscheckliste” på side 62.
- 4 Brug Dells omfattende samling af onlinetjenester på Dell Support (support.dell.com) som hjælp til installation og fejlfindingsfremgangsmåder. Se “Onlinetjenester” på side 58 for en mere omfattende liste over Dell Support online.
- 5 Se “Kontakt til Dell” på side 63, hvis udførelse af de foregående trin ikke løser problemet.

 **OBS!** Ring til Dell Support fra en telefon ved eller i nærheden af computeren, så en supportmedarbejder kan hjælpe dig med eventuelle nødvendige procedurer.

 **OBS!** Dells ekspresservicekodesystem er muligvis ikke tilgængeligt i alle lande.

Når Dells automatiske telefonsystem beder dig om det, skal du indtaste din ekspresservicekode, så samtalen stilles direkte ind til den rigtige supportmedarbejder. Hvis du ikke har en ekspresservicekode, skal du åbne mappen **Dell Accessories** (Dell-tilbehør), dobbeltklikke på ikonet **Ekspresservicekode** og følge instruktionerne.

Instruktioner for anvendelse af Dell Support finder du i “Teknisk service og kundeservice” på side 58.



OBS! Nogle af de følgende tjenester er ikke altid tilgængelige alle steder uden for USA. Ring til din lokale Dell-repræsentant for at få oplysninger om tilgængeligheden.

Teknisk service og kundeservice

Dells supporttjeneste kan give dig svar på dine spørgsmål om Dell™-hardware. Vores supportmedarbejdere bruger computerbaseret diagnosticering til at give hurtige og præcise svar.

Se “Inden du ringer” på side 61, hvis du har brug for at kontakte Dells supportservice, og se derefter kontaktoplysningerne for dit område eller gå til support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect er et enkelt adgangsværktøj, der giver Dells service og supportmedarbejder adgang til din computer via en bredbåndsforbindelse, så de kan finde problemet og reparere det - alt i overværelse af dig. Hvis du har brug for flere oplysninger, skal du gå til support.dell.com og klikke på **DellConnect**.

Onlinetjenester

Du kan læse mere om Dell-produkter og tjenester på følgende websteder:

www.dell.com

www.dell.com/ap (kun asiatiske lande og lande i Stillehavsområdet)

www.dell.com/jp (kun Japan)

www.euro.dell.com (kun Europa)

www.dell.com/la (Latinamerika og Caribien)

www.dell.ca (kun Canada)

Du kan få adgang til Dell Support via følgende websteder og e-mail-adresser:

- Dell Support-websteder:
support.dell.com
support.jp.dell.com (kun Japan)
support.euro.dell.com (kun Europa)
- E-mail-adresser til Dell Support:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (kun Latinamerika og Caribien)
apsupport@dell.com (kun lande i Asien/Stillehavsområdet)
- Dells e-mail-adresser til markedsføring og salg:
apmarketing@dell.com (kun lande i Asien/Stillehavsområdet)
sales_canada@dell.com (kun Canada)
- Anonym FTP (file transfer protocol):
ftp.dell.com - log på som `anonym` bruger, og anvend e-mail-adressen som adgangskode

AutoTech-tjenesten

Dells automatiske supporttjeneste - AutoTech - giver optagede svar på de spørgsmål, som Dells kunder oftest stiller om deres bærbare og stationære pc'er.

Når du ringer til AutoTech, skal du bruge din tryknaptelefon til at vælge de emner, der passer til dine spørgsmål. Se "Kontakt til Dell" på side 63 for at finde det telefonnummer, du skal ringe til for dit område.

Automatiseret ordrestatusservice

For at kontrollere status på de Dell-produkter, du har bestilt, kan du gå til **support.dell.com**, eller du kan ringe til den automatiserede ordrestatusservice. En række indspillede meddelelser beder dig om de oplysninger, der kræves for at lokalisere og rapportere om din ordre. Se "Kontakt til Dell" på side 63 for at finde det telefonnummer, du skal ringe til for dit område.

Problemer med din ordre

Hvis du har problemer med din ordre, f.eks. i form af manglende dele, forkerte dele eller forkert fakturering, kan du kontakte Dells kundeservice angående assistance. Sørg for at have din faktura eller pakkeseddel ved hånden, når du ringer. Se “Kontakt til Dell” på side 63 for at finde det telefonnummer, du skal ringe til for dit område.

Produktinformation

Hvis du har brug for oplysninger om yderligere produkter, der kan fås hos Dell, eller hvis du gerne vil afgive en bestilling, kan du besøge Dells websted på www.dell.com. Se “Kontakt til Dell” på side 63 for at finde det telefonnummer, du skal ringe til for dit område, eller hvis du har brug for at tale med en salgsmedarbejder.

Returnering af varer til garantireparation eller refundering

Uanset, om du returnerer varerne til reparation eller refundering, skal du forberede dem på følgende måde:

- 1 Ring til Dell for at få et RMA-nummer, og skriv det tydeligt og let læseligt uden på kassen.
Se “Kontakt til Dell” på side 63 for at finde det telefonnummer, du skal ringe til for dit område. Vedlæg en kopi af fakturaen og et brev, der beskriver årsagen til returneringen.
- 2 Vedlæg en kopi af diagnosechecklisten (se “Diagnosticeringscheckliste” på side 62), og angiv, hvilke tests du har kørt, samt alle de fejlmeddelelser, der blev rapporteret af Dell Diagnostics (se “Kontakt til Dell” på side 63).
- 3 Vedlæg alt tilbehør, der hører til den eller de varer, der returneres (strømkabler, softwaredisketter, vejledninger osv.), hvis returneringen sker med henblik på refundering.
- 4 Pak det udstyr, der skal returneres, i den originale (eller tilsvarende) emballage.

Du skal betale for udgifterne til forsendelse. Du har også ansvaret for at forsikre alle returnerede produkter, og du påtager dig tabsrisikoen under transporten til Dell. Efterkravspakker accepteres ikke.

Returnering, hvor et eller flere af de ovennævnte krav ikke er opfyldt, vil blive afvist ved Dells modtagersted og returneret til dig.

Inden du ringer



OBS! Sørg for at have din ekspreservicekode klar, når du ringer. Denne kode hjælper Dells automatiske supporttelefonsystem med at stille dit opkald det rigtige sted hen. Du kan også blive spurgt om dit servicemærke (findes bagpå eller i bunden af computeren).

Husk at udfylde diagnosticeringschecklisten (se “Diagnosticeringscheckliste” på side 62). Hvis det er muligt, skal du tænde computeren, inden du ringer til Dell for at få hjælp. Ring fra en telefon ved eller i nærheden af computeren. Du vil muligvis blive bedt om at skrive nogle kommandoer på tastaturet, videregive detaljerede oplysninger under handlinger eller forsøge fejlfindingstrin, der kun er mulige på selve computeren. Sørg for at have dokumentationen til computeren ved hånden.



ADVARSEL: Før du håndterer computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren.

Diagnosticeringscheckliste

Navn:

Dato:

Adresse:

Telefonnummer:

Servicekode (stregkode bagpå eller i bunden af computeren):

Ekspresservicekode:

RMA-nummer (hvis du har fået et af en supporttekniker hos Dell):

Operativsystem og version:

Enheder:

Udvidelseskort:

Er du tilsluttet et netværk? Ja Nej

Netværk, version og netværkskort:

Programmer og versioner:

I dokumentationen til dit operativsystem kan du finde vejledning til, hvordan du identificerer indholdet i systemets startfiler. Hvis computeren har en printer tilsluttet, skal du udskrive alle filerne. Ellers skal du skrive indholdet i alle filerne ned, inden du ringer til Dell.

Fejlmeddelelse, bipkode eller diagnosticeringskode:

Beskrivelse af problemet og af de fejlfindingsprocedurer, du har udført:

Kontakt til Dell

Kunder i USA skal ringe til 800-WWW-DELL (800-999-3355).



OBS! Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkeslippen, fakturaen eller i Dells produktkatalog.

Dell har mange muligheder for online- og telefonisk baseret support og service. Tilgængeligheden varierer alt efter land og produkt, og nogen tjenester er måske ikke tilgængelige i dit område. Du kan kontakte Dell vedr. salg, teknisk support eller kundeservice:

- 1** Gå til support.dell.com, og bekræft dit land eller dit område i rullemenuen **Vælg et land/område** nederst på siden.
- 2** Klik på **Kontakt os** til venstre på siden, og vælg det service- eller supportlink, du har brug for.
- 3** Vælg den måde, der er passer dig bedst, når du har brug for at kontakte Dell.

Indeks

D

- Dell
 - kontakte, 57, 63
 - softwareopdateringer, 43
 - Technical Update Service, 43
 - teknisk support og kundeservice, 58
- Dell Diagnostics, 44
 - start fra harddisken, 44
 - start fra mediet Drivers and Utilities, 44
- Dell Support Utility, 43
- Dell Technology Guide, 56
- DellConnect, 58
- diagnosticering
 - Dell, 44
- dokumentation, 55
 - Dell Technology Guide, 56
 - Servicehåndbog, 56
- drivere, 47
 - drivers and utilities-medie, 55
 - geninstallation, 47
 - identifikation, 47
 - returnering til en tidligere version, 48
- Drivers and Utilities-medie, 48, 55
 - Dell Diagnostics, 44

E

- Ekspresservicekode, 55
- EULA (Licensaftale for slutbrugere), 56

F

- fejlfinding, 39, 56
 - blå skærm, 42
 - computeren reagerer ikke, 42
 - Dell Diagnostics, 44
 - gendanne til tidligere tilstand, 50
 - hukommelse, 41
 - lysindikator tilstand for strøm, 40
 - program går ned, 42
 - programmer og Windows-kompatibilitet, 42
 - software, 42-43
 - strøm, 40
 - tips, 39

G

- geninstallere
 - drivers and utilities, 47
 - software, 47
- Guiden Overførsel af filer og indstillinger, 22

guider
 Guiden Overførsel af filer
 og indstillinger, 22
 guiden Programkompatibilitet, 42

H

hukommelse
 fejlfinding, 41

I

installation
 computer, 13
 hurtig opsætning, 13
 installation af computeren
 i et kabinet, 19
Internet
 tilslutning, 21

K

kontakte Dell, 57, 63

L

licensmærkat, 56
lovgivningsmæssige
 oplysninger, 56

M

medie
 drivers and utilities, 55
 operativsystem, 56

N

netværk, 18
 tilslutning, 18

O

opdateringer
 software og hardware, 43
operativsystem
 Dell Factory Image Restore, 51
 geninstallation, 56
 medie, 52
 Systemgendannelse, 50
operativsystem-medie, 56
operativsystemprodukt nøgle, 56
oplysninger om ergonomi, 56
oplysninger om garanti, 56
overføre oplysninger til en
 ny computer, 22

P

problemer
 gendanne til tidligere tilstand, 50

S

- sådan finder du oplysninger, 55
- Servicehåndbog, 56
- Servicekode, 55
- sikkerhedsinformation, 56
- Skrivebord Systemsoftware, 55
- software
 - fejlfinding, 42-43
 - geninstallation, 47
 - opdateringer, 43
 - problemer, 42
- specifikationer
 - alle, 27, 33
 - drev, 29, 35
 - fysisk, 32, 37
 - hukommelse, 27, 34
 - knapper og lysindikatorer, 30, 36
 - lyd, 28, 34
 - miljø, 32, 38
 - processor, 27, 33
 - stik, 29, 35
 - strøm, 31, 37
 - systeminformation, 27, 33
 - udvidelsesbus, 28, 34
 - video, 28, 34
- strøm
 - fejlfinding, 40
 - lysindikator tilstand for strøm, 40

- support, 57
 - DellConnect, 58
 - kontakte Dell, 63
 - onlineservice, 58
 - regionalt, 58
 - teknisk support og kundeservice, 58
- supportoplysninger, 56
- synsvinkel
 - bagsiden, 8
 - forsiden, 7
 - stik på bagpanelet, 7-9
- Systemgendannelse, 50

T

- telefonnumre, 63
- tilslutte
 - internet, 21
 - modem, 16
 - netværk, 18
 - netværkskabel, 16
 - skærm, 13
 - strømkabler, 17

V

- Vilkår og betingelser, 56

W

Windows licensmærkat, 56

Windows Vista

 Annullering af opdatering
 af enhedsdrivere, 48

 Dell Factory Image Restore, 51
 geninstallation, 56

 guiden Programkompatibilitet, 42
 returnering til en tidligere version
 af enhedsdriveren, 48

 Systemgendannelse, 50

Windows XP

 geninstallation, 56

 Guiden Overførsel af filer
 og indstillinger, 22

 Systemgendannelse, 50