




Dell™ OptiPlex™ 360 Priročnik za servisiranje

[Pred začetkom dela na računalniku](#)
[Pokrov računalnika](#)
[Okvir pogonov](#)
[Kartice](#)
[Pogoni](#)
[V/I plošča](#)
[Sklop hladilnika procesorja](#)
[Pomnilniški moduli](#)

[Gumbasta baterija](#)
[Zvočniki](#)
[Procesor](#)
[Napajalnik](#)
[BIOS](#)
[Sistemska plošča](#)
[Odpravljanje težav](#)
[Kontaktiranje družbe Dell](#)

Opombe in opozorila

-  **OPOMBA:** OPOMBA označuje pomembne informacije, ki vam pomagajo bolje izkoristiti računalnik.
-  **POZOR:** PREVIDNOSTNI UKREP označuje možnost poškodb strojne opreme ali izgube podatkov, če ne upoštevate navodil.
-  **OPOZORILO:** OPOZORILO označuje možnost poškodb lastnine, telesnih poškodb ali smrti.

Če ste kupili računalnik Dell™ n Series lahko vse sklice na na operacijske sisteme Microsoft® Windows® v tem dokumentu prezrete.

Informacije v tem dokumentu se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.
© 2008-2009 Dell Inc. Vse pravice pridržane.

Vsakršno razmnoževanje tega gradiva brez pisnega dovoljenja družbe Dell Inc. je strogo prepovedano.

Blagovne znamke, uporabljene v tem besedilu: *Dell*, logotip *DELL* in *OptiPlex* so blagovne znamke Dell Inc.; *Intel* je registrirana blagovna znamka podjetja Intel Corporation v ZDA. in drugih državah; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, in logotip *gumba Start Windows Vista* so blagovne znamke ali registrirane blagovne znamke družbe Microsoft Corporation v ZDA/ali drugih državah; *Bluetooth* je registrirana blagovna znamka družbe Bluetooth SIG Inc. in družba Dell Inc. jo uporablja pod licenco.

V tem dokumentu se lahko uporabljajo tudi druge blagovne znamke in imena, ki se nanašajo na osebe, katerih last so te blagovne znamke ali imena, oziroma na njihove izdelke. Družba Dell Inc. zavrača vsakršno lastništvo blagovnih znamk in imen, razen tistih, ki so v njeni lasti.

Modeli DCSM in DCNE

Marec 2009 Rev. A01

[Nazaj na vsebino](#)

Pred začetkom dela na računalniku

Dell™ OptiPlex™ 360 Priročnik za servisiranje

- [Priporočena orodja](#)
- [Pred začetkom dela na računalniku](#)
- [Pogled na notranjost vašega računalnika](#)
- [Komponente sistemske plošče](#)
- [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#)

V tem dokumentu so opisani postopki za odstranitev in namestitvev komponent v računalnik. Če ni drugače navedeno, se pri vsakem postopku domneva:

- 1 Da ste opravili korake [Pred začetkom dela na računalniku](#).
- 1 Da ste prebrali varnostna navodila, priložena vašemu računalniku.
- 1 Da ste pri zamenjavi komponente že odstranili prvotno komponento (če je ta bila nameščena).

 **OPOMBA:** Barva vašega sistema in nekaterih sistemskih komponent se lahko razlikuje od prikazane v tem dokumentu.

Priporočena orodja

Za postopke, navedene v tem dokumentu, boste potrebovali naslednja orodja:

- 1 Majhen ploščat izvijač
 - 1 Križni izvijač
 - 1 Majhno plastično pero
 - 1 Posodobitev za BIOS (glejte Dellovo podporo na spletnem mestu support.dell.com)
-

Pred začetkom dela na računalniku

Uporabite naslednja varnostna navodila, da zaščitite računalnik pred poškodbami in zagotovite svojo lastno varnost.

- ⚠ **OPOZORILO:** Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **POZOR:** Popravila na računalniku lahko izvaja le pooblaščen serviser. Škode zaradi servisiranja, ki ga Dell ni pooblastil, garancija ne pokriva.
- ⚠ **POZOR:** Ko izklapljate kabel, vlecite za konektor ali pritrdilno zanko in ne samo za kabel. Nekateri kabli imajo priključek z zaklopnimi jezički; če izklapljate tak kabel, pritisnite na zaklopni jeziček, preden izklopite kabel. Ko izvlečete priključek, poskrbite, da bo poravnana, da se njegovi stiki ne poškodujejo ali ne zvijejo. Tudi pred priključitvijo kabla, poskrbite, da bodo priključki na obeh straneh pravilno obrnjeni in poravnani.
- ⚠ **POZOR:** Predno pričnete z delom znotraj računalnika, izvedite naslednje korake, da se izognete poškodbam računalnika.
 - 1 Delovna površina mora biti ravna in čista, da s tem preprečite nastanek prask na pokrovu.
 - 2 Izklopite računalnik (glejte [Izklop računalnika](#)).
- ⚠ **POZOR:** Za izklapljanje omrežnega kabla najprej odklopite kabel iz računalnika in nato iz omrežne naprave.
 - 3 Odklopite vse telefonske ali omrežne kable iz računalnika.
 - 4 Odklopite vaš računalnik in vse priključene naprave z električnih vtičnic.
 - 5 Ko je sistem izklopljen, pritisnite in zadržite gumb za vklop, da s tem ozemljite sistemsko ploščo.
- ⚠ **POZOR:** Predno se dotaknete česar koli znotraj računalnika, se ozemljite tako, da se dotaknete nebarvane kovinske površine, kot je kovina na zadnji strani računalnika. Med delom se občasno dotaknite nepobarvane kovinske površine, da sprostite statično elektriko, ki lahko popoškoduje notranje komponente.

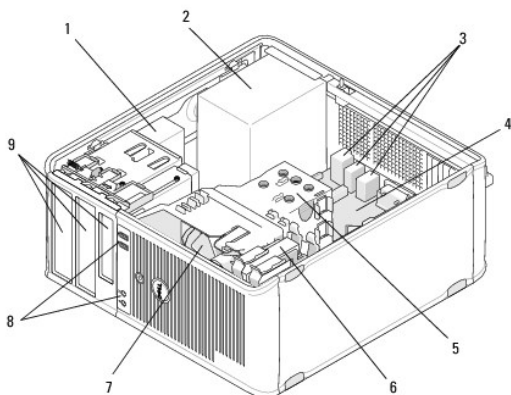
Izklop računalnika

△ **POZOR:** Predno izklopite računalnik, shranite in zaprite vse odprte datoteke in odprte programe, da se izognete izgubi podatkov.

1. Zaustavite operacijski sistem.
2. Zagotovite, da so računalnik in vse priključene naprave izklopljene. Če se računalnik in priključene naprave niso samodejno izklučile pri izklopu operacijskega sistema, pritisnite in za štiri sekunde zadržite gumb za vklop.

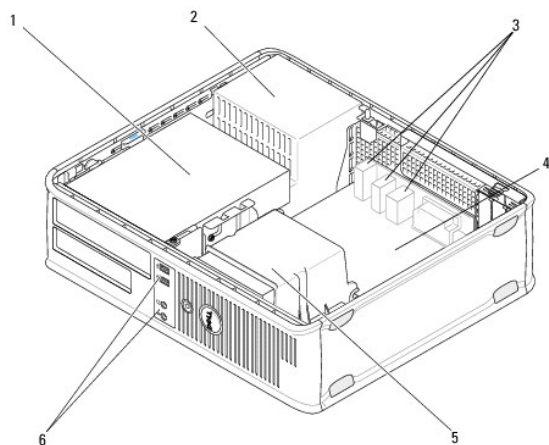
Pogled na notranjost vašega računalnika

Računalnik z ohišjem mini stolp



1	optični pogon	2	napajalnik
3	USB in avdio priključki na zadnji strani	4	sistemska plošča
5	sklop hladilnika	6	trdi disk
7	ventilator	8	USB in avdio priključki na sprednji strani
9	ležišča pogonov		

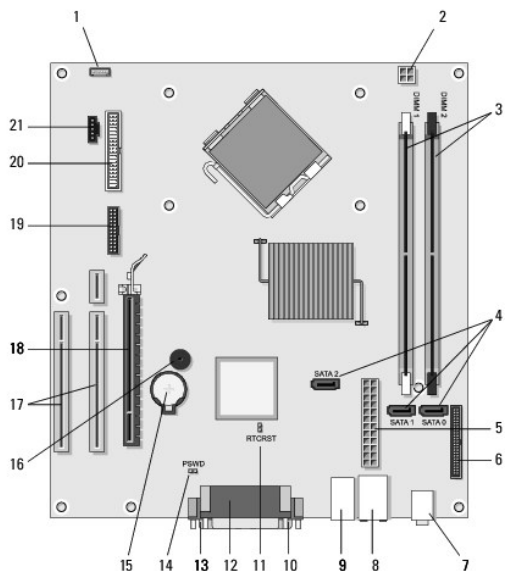
Namizni računalnik



1	ležišča pogonov (bralnik pomnilniških kartic ali disketni pogon, optični pogon in trdi disk)	2	napajalnik
3	USB in avdio priključki na zadnji strani	4	sistemska plošča

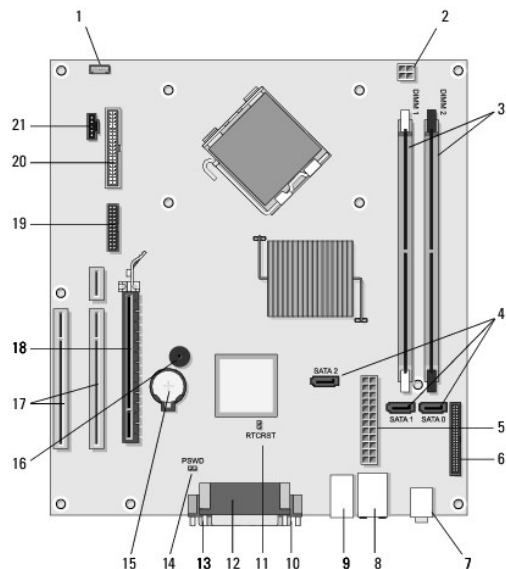
Komponente sistemske plošče

Komponente sistemske plošče za računalnik z ohišjem mini stolp



1	priključek zvočnika v notranjosti ohišja (možnost)	2	priključek za napajanje	3	reži za pomnilniške module (DIMM1, DIMM2)
4	priključki serijskega pogona ATA (SATA0, SATA1, SATA2)	5	priključek glavnega napajanja	6	priključek disketnega pogona
7	priključka za zvok (2)	8	priključek omrežne kartice, USB vrata (2)	9	USB vrata (4)
10	priključek za video (VGA)	11	ponastavitveni mostiček RTC (RTCRS)	12	vzporedni priključek (tiskalnik)
13	zaporedni priključek	14	mostiček za geslo (PSWD)	15	reža za baterijo
16	zvočnik sistemske plošče (BEEP)	17	priključki PCI x1 (SLOT2, SLOT 3)	18	priključek PCI Express x16 (SLOT1)
19	serijski priključek PS/2	20	priključek disketnika (DSKT)	21	priključek ventilatorja za procesor

Komponente sistemske plošče za namizni računalnik



1	priključek zvočnika v notranjosti ohišja (možnost)	2	priključek za napajanje	3	reži za pomnilniške module (DIMM1, DIMM2)
4	priključki serijskega pogona ATA (SATA0, SATA1, SATA2)	5	priključek glavnega napajanja	6	priključek disketnega pogona
7	priključka za zvok (2)	8	priključek omrežne kartice, USB vrata (2)	9	USB vrata (4)
10	priključek za video (VGA)	11	ponastavitveni mostiček RTC (RTCRS)	12	vzporedni priključek (tiskalnik)
13	zaporedni priključek	14	mostiček za geslo (PSWD)	15	reža za baterijo
16	zvočnik sistemske plošče (BEEP)	17	priključki PCI Express x1 (SLOT2, SLOT 3)	18	priključek PCI Express x16 (SLOT1)
19	zaporedni priključek	20	priključek disketnika (DSKT)	21	priključek ventilatorja za procesor

Ko končate delo v notranjosti računalnika

Ko končate postopek namestitve, pred vklopom računalnika priključite vse zunanje naprave, kartice, kable itd. na vaš računalnik.

1. Ponovno namestite pokrov računalnika (glejte [Namestitev pokrova računalnika z ohišjem mini stolp](#)).
2. Priključite vse telefonske ali omrežne kable v računalnik.

⚠ POZOR: Omrežni kabel priključite tako, da najprej priključite kabel na omrežno napravo in nato v računalnik.

3. Računalnik in vse priključene naprave priključite v električne vtičnice.
4. Vključite računalnik.

[Nazaj na vsebino](#)

[Nazaj na vsebino](#)

Okvir pogonov

Dell™ OptiPlex™ 360 Priročnik za servisiranje

- [Odstranitev okvirja pogonov](#)
- [Namestitev okvirja pogonov](#)
- [Odstranjevanje vstavka okvirja pogonov](#)
- [Namestitev vstavka okvirja pogonov](#)

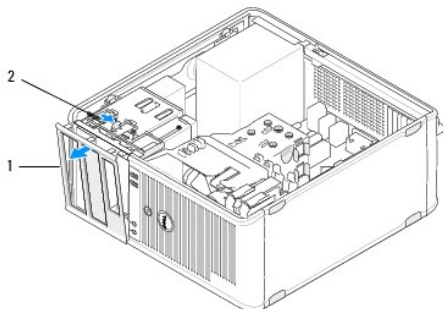
⚠ OPOZORILO: Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ OPOZORILO: Preden odstranite pokrov, vedno odklopite računalnik iz stenske vtičnice, da s tem preprečite možnost električnega udara.

🔧 OPOMBA: Postopek velja samo za računalnik z ohišjem mini stolp. Namizni računalnik nima odstranljivega okvirja.

Odstranitev okvirja pogonov

1. Sledite postopkom v [Pred začetkom dela na računalniku](#).
2. Odstranite pokrov računalnika (oglejte si [Odstranjevanje pokrova računalnika z ohišjem mini stolp](#)).
3. Poiščite moder zapah v ohišju poleg okvirja pogonov vzdolž desnega roba računalnika. Zapah potisnite navzdol in ga zadržite na tem mestu.
4. Pazljivo odstranite okvir, najprej z desne strani in potem sprostite zapah.

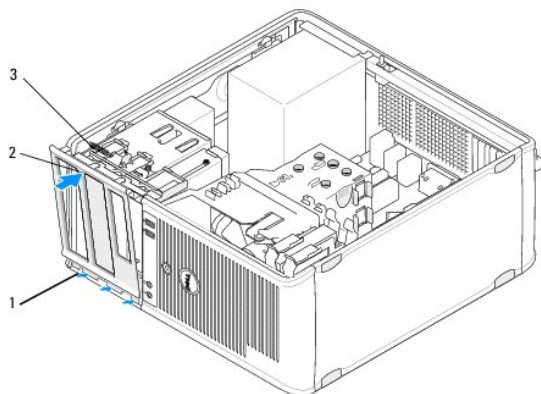


1	okvir	2	zapah okvirja
---	-------	---	---------------

Namestitev okvirja pogonov

🔧 OPOMBA: Ta postopek velja, če ste že opravili postopek odstranitve.

1. Ko računalnik stoji pokonci, poravnajte in vstavite spone na levem robu okvirja v reže za sponde okvirja vzdolž levega robu sprednje plošče.
2. Zapah potisnite navzdol in ga zadržite na tem mestu.
3. Zavrtite sprednji pokrov proti računalniku, dokler okvir ne zagrabi desnega roba pokrova in sede na svoje mesto, potem sprostite zapah.
4. Sledite postopkom v [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

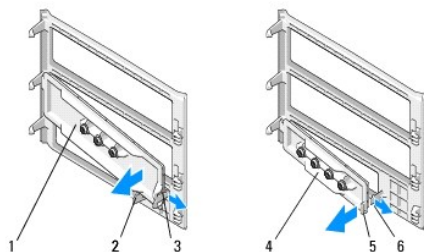


1	spone okvirja (3)	2	okvir
3	zapah okvirja		

Odstranjevanje vstavka okvirja pogonov

OPOMBA: Ne odvrzite vijakov na notranjem delu jezička vstavka okvirja. Vijake potrebujete za pritrnitev novega pogona v ležišče za pogone.

1. Sledite postopkom v [Pred začetkom dela na računalniku](#).
2. Ostranite okvir pogonov (glejte [Odstranitev okvirja pogonov](#)) in ga odložite na ravno površino s čelno površino obrnjeno navzdol.
3. Držite in uporabite jeziček vstavka okvirja kot vzvod, uporabite plastično pero, da pazljivo sprostite desno držalo vstavka okvirja.
4. Zavrtite vstavek okvirja v levo, da sprostite levo držalo.



1	vstavek okvirja za 5,25-palčni pogon	2	jeziček vstavka okvirja
3	držalo vstavka okvirja	4	vstavek okvirja za 3,5-palčni pogon
5	jeziček vstavka okvirja	6	držalo vstavka okvirja

Namestitev vstavka okvirja pogonov

OPOMBA: Ta postopek velja, če ste že opravili postopek odstranitve.

1. Položite okvir pogonov s čelno stranjo navzdol na ravno površino.
2. Držite vstavek okvirja skoraj popolnoma navpično, ponovno namestite levo držalo vstavka okvirja vzdolž levega roba na zadnji strani okvirja.
3. Pritisnite desno stran vstavka okvirja navzdol, dokler ga ne namestite na njegovo mesto.
4. Sledite postopkom v [Ko končate delo v notranosti računalnika](#).


[Nazaj na vsebino](#)

[Nazaj na vsebino](#)

BIOS


Dell™ OptiPlex™ 360 Priročnik za servisiranje

- [Posodobitev BIOS-a z uporabo CD-ja](#)
- [Posodobitev BIOS-a s trdega diska](#)

 **OPOMBA:** Če je novi sistemski plošči priložen CD s programom za posodobitev BIOS-a, posodobite BIOS z uporabo CD-ja. Če nimate CD-ja s programom za posodobitev BIOS-a glejte [Posodobitev BIOS-a s trdega diska](#).


Posodobitev BIOS-a z uporabo CD-ja


1. Vključite računalnik.
2. Odprite pladenj na sprednji strani optičnega pogona s pritiskom gumba za izmet.
3. Položite ploščo s programom za posodobitev BIOS-a na sredino pladnja pogona in pritisnite gumb za izmet ali narahlo potisnite pladenj, da ga zaprete.
4. Ponovno zaženite računalnik.
5. Ko se pojavi logotip DELL™, nemudoma pritisnite <F12>.

 **OPOMBA:** Če predolgo pritisnete tipko na tipkovnici, se lahko pojavi napaka tipkovnice. Napako preprečite z občasnim pritiskanjem tipke <F12>, dokler se ne prikaže **meni z zagonskimi napravami**.

Če ste čakali predolgo in se ob čakanju pojavi logotip operacijskega sistema, počakajte, da se naloži namizje Microsoft® Windows® in nato izklopite računalnik in poizkusite znova.

6. V **meniju z zagonskimi napravami** označite **Onboard (na plošči)** ali **USB CD-ROM** z uporabo tipk s puščicami navzgor in navzdol ali pritisnite ustrezno številko na tipkovnici in pritisnite <Enter>.

 **OPOMBA:** Enkratni zagonski meni spremeni vrstni red zagona samo za trenutni zagon. Ob ponovnem zagonu se računalnik zažene glede na zagonski vrstni red, določen v programu za nastavitve sistema.

 **POZOR:** Ne prekinjajte procesa, ko ta poteka. S tem lahko poškodujete sistem.

7. Sledite navodilom, ki se pojavijo na zaslonu. Računalnik nadaljuje z zagonom in posodobi novi BIOS. Po končani posodobitvi, se računalnik samodejno ponovno zažene.
 8. Odstranite CD s programom za posodobitev BIOS-a iz pogona.
-

Posodobitev BIOS-a s trdega diska

1. Vključite računalnik.
2. Datoteko z najnovejšo posodobitvijo BIOS-a za vaš računalnik lahko najdete na spletnem mestu support.dell.com.
3. Kliknite **Download Now** (Prenesi sedaj) za prenos datoteke.
4. Če se pojavi okno **Export Compliance Disclaimer** (Izjava o omejitvi odgovornosti za skladnost izvoza), kliknite **Yes, I Accept this Agreement** (Da, sprejemam pogoje pogodbe).

Prikaže se okno **File Download** (Prenos datoteke).

5. Kliknite **Save this program to disk** (Shrani program na disk) in nato **OK** (V redu).

Prikaže se okno **Save In** (Shrani v).

6. Kliknite puščično tipko za pomikanje navzdol, da si ogledate meni **Save In** (Shrani v), izberite **Desktop** (Namizje) in nato kliknite **Save** (Shrani).

Datoteka je shranjena na vaše namizje.

7. Kliknite **Close** (Zapri), če se pojavi okno **Download Complete** (Prenos je dokončan).

Ikona datoteke se nahaja na vašem namizju in nosi enako ime kot prenesena datoteka za posodobitev BIOS-a.

8. Dvokliknite ikono datoteke na namizju in sledite navodilom na zaslou.

[Nazaj na vsebino](#)

[Nazaj na vsebino](#)

Kartice

Dell™ OptiPlex™ 360 Priročnik za servisiranje

- [Kartice PCI in PCI Express](#)
- [Serijska vrata PS/2](#)
- [Odstranitev kartice iz dodatnega ohišja za razširitvene kartice](#)
- [Namestitev ali zamenjava kartice v dodatnem ohišju razširitvenih kartic](#)

⚠ OPOZORILO: Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ OPOZORILO: Preden odstranite pokrov, vedno odklopite računalnik iz stenske vtičnice, da s tem preprečite možnost električnega udara.

Kartice PCI in PCI Express

Vaš računalnik podpira serijska vrata PS/2 in ponuja naslednje reže za kartice PCI Express in PCI:

- 1 Ena reža za kartice PCI Express x16 (SLOT1)
- 1 Dve reži za kartice PCI (SLOT2, SLOT3)

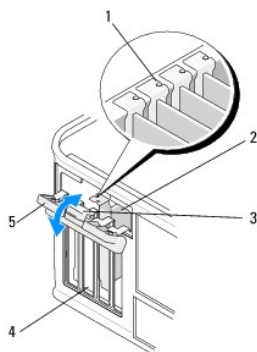
Za namizni računalnik je na voljo dodatna razširitvena kartica in ohišje za razširitveno kartico.

🔍 OPOMBA: Za lokacije rež za kartice glejte [Komponente sistemske plošče za računalnik z ohišjem mini stolp](#) ali [Komponente sistemske plošče za namizni računalnik](#).

- 1 Če boste nameščali ali menjali kartico, ravnajte v skladu s postopki v tem poglavju.
- 1 Če boste kartico samo odstranili in je ne boste menjali glejte [Odstranitev kartice PCI ali PCI Express iz računalnika z ohišjem mini stolp](#) ali [Odstranitev kartice PCI ali PCI Express iz namizni računalnika](#).
- 1 Če boste kartico odstranili, morate iz operacijskega sistema odstraniti tudi trenutni gonilnik za kartico. Za navodila glejte dokumentacijo, ki je priložena vaši kartici.
- 1 Če boste kartico namestili, zagotovite, da bo nameščen tudi ustrezen gonilnik za kartico. Za navodila glejte dokumentacijo, ki je priložena vaši kartici.

Odstranitev kartice PCI ali PCI Express iz računalnika z ohišjem mini stolp

1. Sledite postopkom v [Pred začetkom dela na računalniku](#).
2. Odstranite pokrov računalnika (oglejte si [Odstranjevanje pokrova računalnika z ohišjem mini stolp](#)).
3. Narahlo potisnite sprostilveni vzvod na zadrževalnem zapahu, da ga zavrtite v odprti položaj. Zapah bo ostal v odprtem položaju.



1	poravnalna vodila (4)	2	kartica
3	vzvod za sprostitev	4	reže za kartice (4)
5	zadrževalni zapah za kartico		

4. Če je potrebno, odklopite kable, priključene na kartico.
5. Če boste kartico odstranili za vedno:

- a. Vstavite polnilo v prazno odprtino za kartico.

OPOMBA: Namestitev zapolnilnih nosilcev preko odprtih praznih rež za kartico je nujna za ohranitev certifikata FCC računalnika. Nosilci preprečujejo vstop prahu in umazanije v računalnik in vzdržuje zračni tok v računalniku, ki vaš računalnik hladi.

- b. Sledite postopkom v [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).
- c. Odstranite gonilnik kartice. Za navodila glejte dokumentacijo, ki je priložena vaši kartici.

6. Če ste odstranili zvočno kartico:

- a. Odprite program za nastavitve sistema, pojdite do **Onboard Devices** (naprave na plošči) in izberite **Integrated Audio** (vgrajena zvočna kartica), in spremenite nastavitve na možnost **On** (vklop). Za več informacij o uporabi programa za sistemske nastavitve glejte *Tehnološka navodila Dell* na vašem računalniku ali na spletnem mestu support.dell.com.
- b. Priključite zunanje avdio naprave na avdio priključke na zadnji plošči računalnika. Za pomoč pri prepoznavanju priključkov na zadnji plošči glejte *Setup and Quick Reference Guide* (Kratki referenčni in namestitveni priročnik).

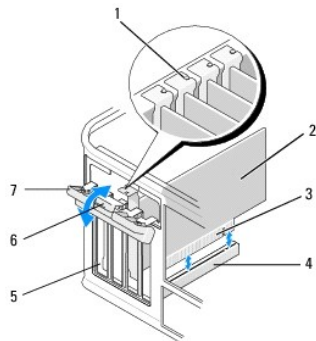
7. Če ste odstranili vstavljen omrežni priključek:

- a. Odprite program za nastavitve sistema, pojdite do **Onboard Devices** (naprave na plošči) in izberite **Integrated NIC** (vgrajena omrežna kartica), in spremenite nastavitve na možnost **On** (vklop). Za več informacij o uporabi programa za sistemske nastavitve glejte *Tehnološka navodila Dell* na vašem računalniku ali na spletnem mestu support.dell.com.
- b. Omrežni kabel priključite v priključek omrežnega vmesnika na zadnji plošči računalnika. Za pomoč pri prepoznavanju priključkov na zadnji plošči glejte *Setup and Quick Reference Guide* (Kratki referenčni in namestitveni priročnik).

Namestitev ali zamenjava kartice PCI ali PCI Express Card v računalniku z ohišjem mini stolp

OPOMBA: Če boste kartico zamenjali, odstranite gonilnike obstoječe kartice. Za navodila glejte dokumentacijo, ki je priložena vaši kartici.

1. Odstranite pokrov računalnika (oglejte si [Odstranjevanje pokrova računalnika z ohišjem mini stolp](#)).
2. Narahlo potisnite sprostitveni vzvod na zadrževalnem zapahu, da ga zavrtite v odprti položaj. Zapah bo ostal v odprtem položaju.



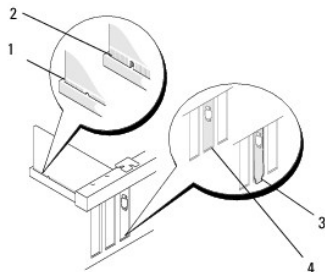
1	poravnalno vodilo	2	kartica
3	priključek na robu kartice	4	priključek za kartico
5	reže za kartice (4)	6	vzvod za sprostitvev
7	zadrževalni zapah za kartico		

3. Če nameščate novo kartico, odstranite zapolnilni nosilec, ki pokriva prazno režo za kartice. Da odstranite zapolnilni nosilec, pazljivo vstavite pero pod zgornji rob nosilca.
4. Če boste zamenjali kartico, ki je že nameščena v računalnik, odstranite kartico. Če je potrebno, odklopite kable, priključene na kartico.
 - 1 Pri kartici PCI primite kartico za zgornja robova in jo izvlecite iz priključka.
 - 1 Pri kartici PCI Express, povlecite varnostni jeziček, primite kartico za zgornja robova in jo izvlecite iz reže.
5. Če ima vaša kartica tudi zadrževalni drog, ga odstranite. Pazljivo potegnite pritrdilni jeziček, primite kartico na zgornjih robovih in jo izvlecite iz priključka (reže).
6. Pripravite novo kartico za namestitev.

OPOMBA: Za informacije o konfiguraciji kartice, notranje povezave, ali prilagoditve za vaš računalnik, glejte dokumentacijo, ki je bila priložena kartici.

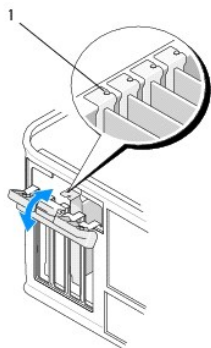
⚠ OPOZORILO: Nekateri omrežni vmesniki samodejno zaženejo računalnik, ko se povežejo z omrežjem. Pred nameščanjem kartic, odklopite računalnik iz električne vtičnice, da s tem preprečite električni udar.

7. Če nameščate kartico v priključek za kartice PCI Express x16, vstavite kartico tako, da bo varnostna reža poravnana z varnostnim jezičkom in pazljivo potegnite varnostni jeziček.
8. Vstavite kartico v priključek in čvrsto pritisnite navzdol. Preverite ali je kartica pravilno nameščena v režo.



1	poravnalno vodilo	2	kartica
3	priključek na robu kartice	4	priključek za kartico

9. Preden spustite zadrževalni mehanizem kartice, zagotovite, da:
 - 1 so zgornji deli vseh kartic in polnila poravnana s poravnalnim vodilom;
 - 1 je zarez na vrhu kartice ali nosilec vložka nameščen na poravnalnem vodilu.



1	poravnalna vodila (4)
---	-----------------------

10. Pritrdite kartico (kartice) tako, da zaprete pritrdilni zapah in ga namestite na njegovo mesto.

⚠ POZOR: Kable kartic ne smete napeljevati preko ali za karticami. Kablo, napeljeni čez kartic, lahko preprečijo pravilno zapiranje pokrova računalnika ali povzročijo poškodbo opreme.

11. Priključite vse kable, ki morajo biti priključeni na kartico.
Za informacije o priključitvi kablov na kartico, glejte dokumentacijo, ki je priložena kartici.
12. Sledite postopkom v [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).
13. Če ste namestili omrežno kartico in želite izklopiti integriran omrežni vmesnik, uporabite program za namestitev sistema. Za več informacij o uporabi programa za sistemske nastavitve glejte *Tehnološka navodila Dell* na vašem računalniku ali na spletnem mestu support.dell.com.

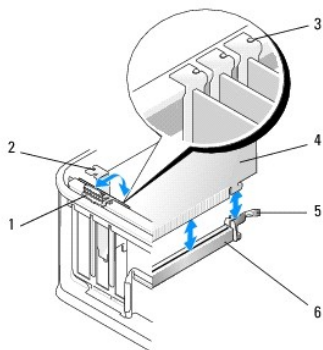
⚠ POZOR: Če vaš računalnik podpira tehnologijo za aktivno upravljanje AMT (Active Management Technology), izklop integriranega omrežnega vmesnika izklopi tudi delovanje AMT-ja.

14. Namestite vse gonilnike, ki jih kartica potrebuje, kot je to navedeno v dokumentaciji za kartico.

Odstranitev kartice PCI ali PCI Express iz namizni računalnika

OPOMBA: Če je vgrajen, glejte [Odstranitev kartice iz dodatnega ohišja za razširitvene kartice](#).

1. Sledite postopkom v [Pred začetkom dela na računalniku](#).
2. Odstranite pokrov računalnika (oglejte si [Odstranjevanje pokrova namiznega računalnika](#)).
3. Narahlo potisnite sprostivni vzvod na zadrževalnem zapahu, da ga zavrtite v odprti položaj. Zapah bo ostal v odprtem položaju.



1	vzvod za sprostitev	2	zapolnilni nosilec
3	poravnalna vodila (3)	4	kartica
5	zadrževalni zapah za kartico	6	priključek sistemske plošče

4. Če je potrebno, odklopite kable, priključene na kartico.
5. Če boste zamenjali kartico PCI Express x16, odstranite nameščeno kartico tako, da pazljivo potegnete sprostivni vzvod, dokler ne sprostite varnostnega jezička iz zareze na kartici.
6. Primate kartico za zgornja robova in jo izvlecite iz priključka.
7. Če boste kartico odstranili za vedno:
 - a. Vstavite zapolnilni nosilec v prazno odprtino za kartico, da jo prekrijete.

POZOR: Namestitev zapolnilnih nosilcev preko odprtih praznih rež za kartico je nujna za ohranitev certifikata FCC računalnika. Nosilci preprečujejo vstop prahu in umazanije v računalnik in vzdržuje zračni tok v računalniku, ki vaš računalnik hladi.

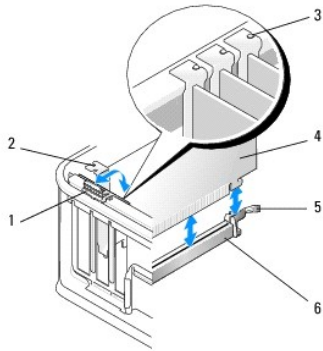
- b. Sledite postopkom v [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).
- c. Odstranite gonilnik kartice. Za navodila glejte dokumentacijo, ki je priložena vaši kartici.
- d. Za več informacij o uporabi programa za sistemske nastavitve glejte *Tehnološka navodila Dell* na vašem računalniku ali na spletnem mestu support.dell.com.

Namestitev ali zamenjava kartice PCI ali PCI Express Card v namiznem računalniku

OPOMBA: Če je vgrajen, glejte [Namestitev ali zamenjava kartice v dodatnem ohišju razširitvenih kartic](#).

OPOMBA: Če nameščate kartico, ki bo zamenjala kartico, ki je že nameščena v računalniku, morate najprej odstraniti nameščeno kartico (glejte [Odstranitev kartice PCI ali PCI Express iz namizni računalnika](#) ali [Odstranitev kartice iz dodatnega ohišja za razširitvene kartice](#)).

1. Sledite postopkom v [Pred začetkom dela na računalniku](#).
2. Odstranite pokrov računalnika (oglejte si [Odstranjevanje pokrova namiznega računalnika](#)).
3. Narahlo potisnite sprostivni vzvod na zadrževalnem zapahu, da ga zavrtite v odprti položaj. Zapah bo ostal v odprtem položaju.

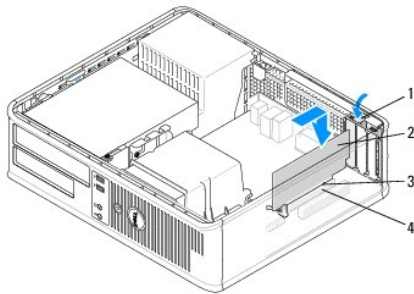


1	vzvod za sprostitev	2	zapolnilni nosilec
3	poravnalna vodila (3)	4	kartica
5	zadrževalni zapah za kartico	6	priključek sistemske plošče

4. Če nameščate novo kartico, odstranite zapolnilni nosilec, ki pokriva prazno režo za kartice. Da odstranite zapolnilni nosilec, pazljivo vstavite pero pod zgornji rob nosilca.

5. Pripravite novo kartico za namestitev.

OPOMBA: Za informacije o konfiguraciji kartice, notranje povezave, ali prilagoditve za vaš računalnik, glejte dokumentacijo, ki je bila priložena kartici.

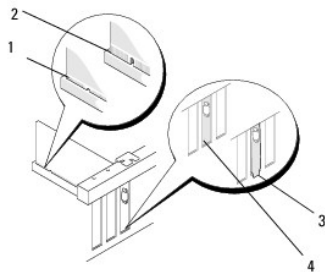


1	sprostivni vzvod na zadrževalnem zapahu kartice	2	kartica
3	priključek na robu kartice	4	priključek za kartico


OPOZORILO: Nekateri omrežni vmesniki samodejno zaženejo računalnik, ko se povežejo z omrežjem. Pred nameščanjem kartic, odklopite računalnik iz električne vtičnice, da s tem preprečite električni udar.

6. Če nameščate kartico PCI Express x16, držite sprostitveni vzvod varnostnega jezička stran od priključka kartice, ko boste nameščali novo kartico v režo priključka.

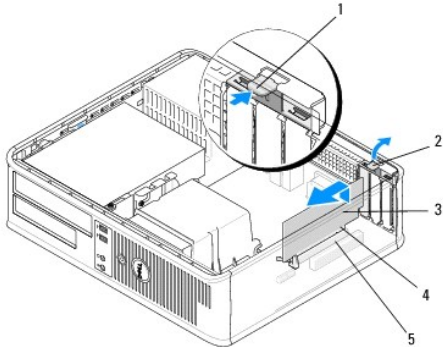
7. Vstavite kartico v priključek in čvrsto pritisnite navzdol. Uporaba naslednjih slik kot vodilo pri zagotavljanju, da je kartica do konca vstavljena v režo.




1	kartica je vstavljena do konca	2	kartica ni vstavljena do konca
3	napačno nameščen nosilec priključkov	4	pravilno nameščen nosilec

 **OPOMBA:** Če nameščate kartico PCI Express x16, zagotovite, da bo varnostni jeziček na sprostivnem vzvodu priključka vstavljen v zarezo na sprednji strani kartice.

8. Pazljivo zavrtite sprostivni vzvod navzdol, da premaknete zadrževalni zapah kartice v položaj za pritrditev.



1	vzvod za sprostitev	2	zadrževalni zapah za kartico
3	kartica	4	priključek na robu kartice
5	priključek za kartico		


 **POZOR:** Kable kartic ne smete napeljevati preko ali za karticami. Kabli, napeljeni čez kartic, lahko preprečijo pravilno zapiranje pokrova računalnika ali povzročijo poškodbo opreme.

9. Priključite vse kable, ki morajo biti priključeni na kartico.
10. Sledite postopkom v [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).
11. Če ste namestili omrežno kartico in želite izklopiti integriran omrežni vmesnik, uporabite program za namestitev sistema. Za več informacij o uporabi programa za sistemske nastavitve glejte *Tehnološka navodila Dell* na vašem računalniku ali na spletnem mestu support.dell.com.

 **POZOR:** Če vaš računalnik podpira tehnologijo za aktivno upravljanje AMT (Active Management Technology), izklop integriranega omrežnega vmesnika izklopi tudi delovanje AMT-ja.

12. Namestite vse gonilnike, ki jih kartica potrebuje, kot je to navedeno v dokumentaciji za kartico.

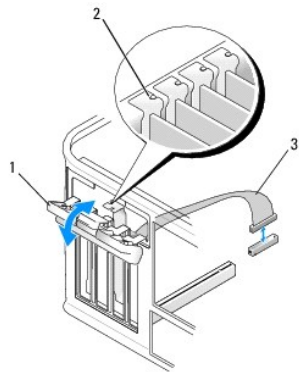
Serijska vrata PS/2

 **OPOZORILO:** Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

 **POZOR:** Da preprečite poškodbo komponent v računalniku zaradi statične elektrike, razelektrite svoje telo, preden se boste dotaknili katerekoli elektronske komponente računalnika. To naredite tako, da se dotaknete nebarvane kovinske površine na ohišju računalnika.

Odstranitev serijskih vrat PS/2 iz računalnika z ohišjem mini stolp

1. Sledite postopkom v [Pred začetkom dela na računalniku](#).
2. Odstranite pokrov računalnika (oglejte si [Odstranjevanje pokrova računalnika z ohišjem mini stolp](#)).
3. Narahlo potisnite sprostivni vzvod na zadrževalnem zapahu, da ga zavrtite v odprti položaj. Zapah bo ostal v odprtem položaju.



1	zadrževalni zapah za kartico	2	poravnalno vodilo
3	kabel za serijska vmesnik PS/2		

4. Odklopite kabel za serijska vrata PS/2 iz sistemske plošče (glejte [Komponente sistemske plošče za računalnik z ohišjem mini stolp](#)).

5. Če je treba, odklopite vse zunanje kable, priključene na kartico.

6. Izvlecite nosilec vmesnika za serijska vrata PS/2 iz njegove reže.

7. Če boste kartico odstranili za vedno, v prazno odprtino za kartico vstavite zapolnilni nosilec.

OPOMBA: Namestitev zapolnilnih nosilcev preko odprtih praznih rež za kartico je nujna za ohranitev certifikata FCC računalnika. Nosilci preprečujejo vstop prahu in umazanije v računalnik in vzdržuje zračni tok v računalniku, ki vaš računalnik hladi.

8. Preden zaprete zadrževalni mehanizem kartice, zagotovite, da:

- 1 so zgornji deli vseh kartic in polnila poravnani s poravnalnim vodilom;
- 1 zarez na vrhu kartice ali nosilec vložka nameščen na poravnalnem vodilu.

9. Pritrdite preostalo(e) kartico(e) tako, da zaprete zadrževalni zapah in jo (jih) vstavite na svoje mesto.

10. Sledite postopkom v [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

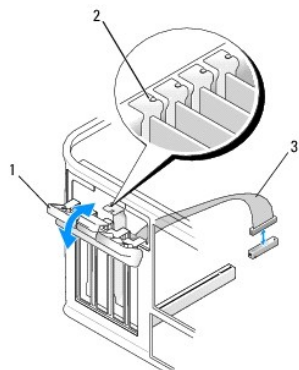
Namestitev ali zamenjava kartice adapterja za serijska vrata PS/2 v računalniku z ohišjem mini stolp

OPOMBA: Če boste kartico zamenjali, odstranite gonilnike obstoječe kartice. Za navodila glejte dokumentacijo, ki je priložena vaši kartici.

1. Sledite postopkom v [Pred začetkom dela na računalniku](#).

2. Odstranite pokrov računalnika (oglejte si [Odstranjevanje pokrova računalnika z ohišjem mini stolp](#)).

3. Narahlo potisnite sprostitevni vzvod na zadrževalnem zapahu, da ga zavrtite v odprti položaj. Zapah bo ostal v odprtem položaju.



1	zadrževalni zapah za kartico	2	poravalno vodilo
3	kabel za serijska vmesnik PS/2		

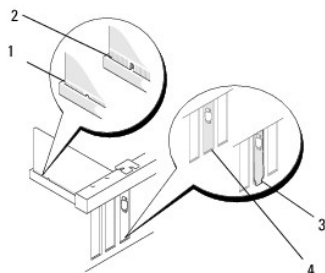
4. Odstranite zapolnilni nosilec (če je nameščen).

OPOMBA: Za informacije o konfiguraciji vmesnika, notranje povezave, ali prilagoditve za vaš računalnik, glejte dokumentacijo, ki je bila priložena vmesniku.

5. Poravnajte nosilec vmesnika za serijska vrata PS/2 v reže in močno pritisnite navzdol. Preverite ali je kartica pravilno nameščena v režo.

Preden zaprete zadrževalni mehanizem kartice, zagotovite, da:

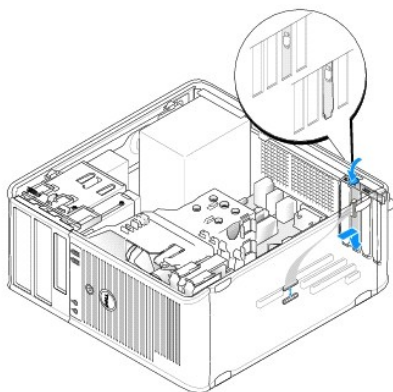
- 1 so zgornji deli vseh kartic in polnila poravnani s poravnalnim vodilom;
- 1 zarez na vrhu kartice ali nosilec vložka nameščen na poravnalnem vodilu.



6. Pritrdite kartico (kartice) tako, da zaprete pritrdilni zapah in ga namestite na njegovo mesto.

POZOR: Kablov kartic ne speljite nad karticami. Kabli, napeljeni čez kartic, lahko preprečijo pravilno zapiranje pokrova računalnika ali povzročijo poškodbo opreme.

7. Priključite kabel vmesnika na priključek vmesnik za serijska vrata na sistemski plošči (za lokacije priključkov glejte [Komponente systemske plošče za računalnik z ohišjem mini stolp](#)).



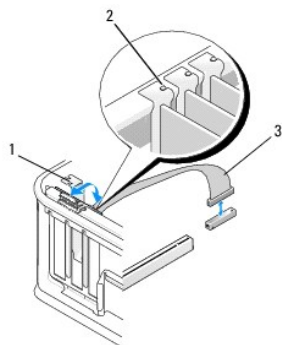
8. Sledite postopkom v [Ko končate delo v notranosti računalnika](#).

Odstranitev serijskih vrat PS/2 iz namiznega računalnika

OPOMBA: Če je vgrajen, glejte [Odstranitev kartice iz dodatnega ohišja za razširitvene kartice](#).

1. Sledite postopkom v [Pred začetkom dela na računalniku](#).
2. Odstranite pokrov računalnika (oglejte si [Odstranjevanje pokrova namiznega računalnika](#)).
3. Narahlo potisnite sprostitevni vzvod na zadrževalnem zapahu, da ga zavrtite v odprti položaj. Zapah bo ostal v odprtem položaju.

4. Odklopite kabel za serijska vrata PS/2 iz sistemske plošče (glejte [Komponente sistemske plošče za namizni računalnik](#)).



1	zadrževalni zapah za kartico	2	poravnalno vodilo
3	kabel za serijska vmesnik PS/2		

5. Izvlecite nosilec vmesnika za serijska vrata PS/2 iz njegove reže.
6. Če boste kartico odstranili za vedno, v prazno odprtino za kartico vstavite zapolnilni nosilec.

OPOMBA: Namestitev zapolnilnih nosilcev preko odprtin praznih rež za kartico je nujna za ohranitev certifikata FCC računalnika. Nosilci preprečujejo vstop prahu in umazanije v računalnik in vzdržuje zračni tok v računalniku, ki vaš računalnik hladi.

7. Preden zaprete zadrževalni mehanizem kartice, zagotovite, da:
- so zgornji deli vseh kartic in polnila poravnani s poravnalnim vodilom;
 - zarez na vrhu kartice ali nosilec vložka nameščen na poravnalnem vodilu.
8. Pritrdite preostalo(e) kartico(e) tako, da zaprete zadrževalni zapah in jo (jih) vstavite na svoje mesto.
9. Sledite postopkom v [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Namestitev ali zamenjava kartice vmesnika za serijska vrata PS/2 v namiznem računalniku

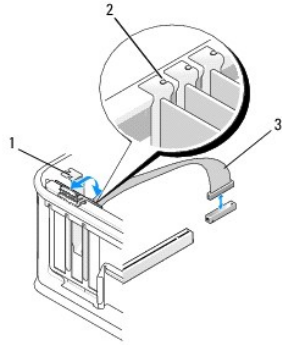
OPOMBA: Če je vgrajen, glejte [Namestitev ali zamenjava kartice v dodatnem ohišju razširitvenih kartic](#).

OPOMBA: Če boste kartico zamenjali, odstranite gonilnike obstoječe kartice. Za navodila glejte dokumentacijo, ki je priložena vaši kartici.

- Sledite postopkom v [Pred začetkom dela na računalniku](#).
- Odstranite pokrov računalnika (oglejte si [Odstranjevanje pokrova namiznega računalnika](#)).
- Narahlo potisnite sprostitevni vzvod na zadrževalnem zapahu, da ga zavrtite v odprti položaj. Zapah bo ostal v odprtem položaju.
- Odstranite zapolnilni nosilec (če je nameščen).

OPOMBA: Za informacije o konfiguraciji vmesnika, notranje povezave, ali prilagoditve za vaš računalnik, glejte dokumentacijo, ki je bila priložena vmesniku.

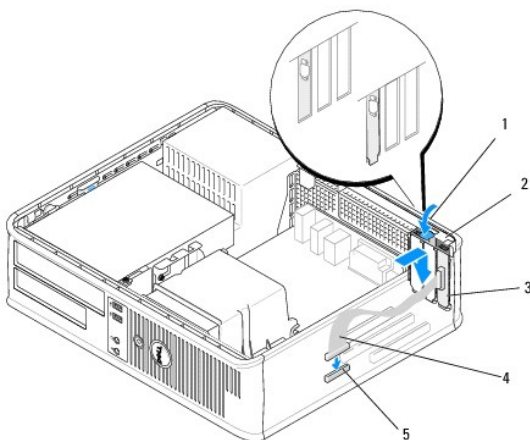
- Poravnajte nosilec vmesnika za serijska vrata PS/2 v reže in močno pritisnite navzdol. Preverite ali je kartica pravilno nameščena v režo.



1	zadrževalni zapah za kartico	2	poravnalno vodilo
3	kabel za serijska vmesnik PS/2		

6. Preden zaprete zadrževalni mehanizem kartice, zagotovite, da:
- 1 so zgornji deli vseh kartic in polnila poravnani s poravnalnim vodilom;
 - 1 zareza na vrhu kartice ali nosilec vložka nameščen na poravnalnem vodilu.
7. Pritrdite kartico (kartice) tako, da zaprete pritrdilni zapah in ga namestite na njegovo mesto.

⚠ POZOR: Kablov kartic ne speljite nad karticami. Kabli, napeljeni čez kartic, lahko preprečijo pravilno zapiranje pokrova računalnika ali povzročijo poškodbo opreme.



1	vzvod za sprostitvev	2	zapah za pritrditev vmesnika
3	nosilec vmesnika za serijska vrata PS/2	4	priključek vmesnika za serijska vrata
5	priključek vmesnika za serijska vrat na sistemski plošči		

8. Priključite kabel vmesnika na priključek vmesnik za serijska vrata PS/2 na sistemski plošči (glejte [Komponente sistemske plošče za namizni računalnik](#)).

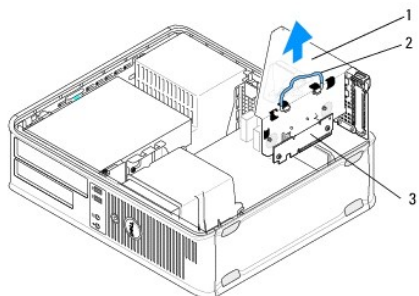
🔧 OPOMBA: Za informacije priključitvi kablov, glejte dokumentacijo vmesnika za serijska vrata PS/2.

9. Sledite postopkom v [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Odstranitev kartice iz dodatnega ohišja za razširitvene kartice

🔧 OPOMBA: Ohišje za razširitvene kartice je del dodatne opreme namiznega računalnika.

1. Sledite postopkom v [Pred začetkom dela na računalniku](#).
2. Odstranite pokrov računalnika (oglejte si [Odstranjevanje pokrova namiznega računalnika](#)).
3. Odstranite ohišje za razširitvene kartice:
 - a. Preverite vse kable, priključene na kartice skozi odprtine na zadnji plošči.
 - b. Zavrtite ročaj ohišja razširitvene kartice in ga pazljivo potegnite, da dvignete ohišje razširitvene kartice gor in stran od računalnika.

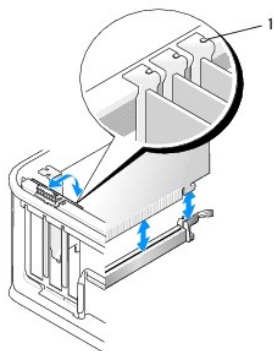


1	ohišje razširitvene kartice	2	ročaj
3	razširitvene kartice (2)		

4. Narahlo potisnite sprostitveni vzvod na zadrževalnem zapahu, da ga zavrtite v odprti položaj. Zapah bo ostal v odprtem položaju.
5. Odklopite vse kable kartice iz sistemske plošče (glejte [Komponente sistemske plošče za namizni računalnik](#)).
6. Primate kartico za zgornja robova in jo izvlecite iz priključka.
7. Če kartico odstranujete za vedno, v prazno odprtino vstavite zapolnilni nosilec.

OPOMBA: Namestitve zapolnilnih nosilcev preko odprtih praznih rež za kartico je nujna za ohranitev certifikata FCC računalnika. Nosilci preprečujejo vstop prahu in umazanije v računalnik in vzdržuje zračni tok v računalniku, ki vaš računalnik hladi.

8. Preden zaprete zadrževalni mehanizem kartice, zagotovite, da:
 1. so zgornji deli vseh kartic in polnila poravnani s poravnalnim vodilom;
 1. zareza na vrhu kartice ali nosilec vložka nameščen na poravnalnem vodilu.



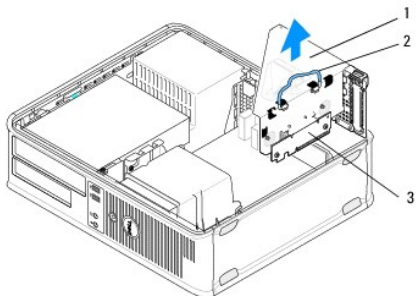
1	poravnalna vodila (3)
---	-----------------------

9. Pritrdite kartico (kartice) tako, da zaprete pritrdilni zapah in ga namestite na njegovo mesto.
10. Namestite ohišje za razširitvene kartice:
 - a. Poravnajte jezičke na notranji strani ohišja za razširitvene kartice z režami na bočni strani računalnika.
 - b. Zagotovite, da so priključki razširitvene kartice vstavljeni do konca v priključke na sistemski plošči.
 - c. Zavrtite ohišje za razširitvene kartice v položaj navzdol.

Namestitev ali zamenjava kartice v dodatnem ohišju razširitvenih kartic

OPOMBA: Ohišje za razširitvene kartice je del dodatne opreme namiznega računalnika.

1. Sledite postopkom v [Pred začetkom dela na računalniku](#).
2. Odstranite pokrov računalnika (oglejte si [Odstranjevanje pokrova namiznega računalnika](#)).
3. Odstranite ohišje za razširitvene kartice:
 - a. Odklopite vse kable, priključene na kartice skozi odprtine na zadnji plošči.
 - b. Zavrtite ročaj ohišja razširitvene kartice in ga pazljivo potegnite za ročaj, da dvignete ohišje razširitvene kartice gor in stran od računalnika.



1	ohišje razširitvene kartice	2	ročaj
3	razširitvene kartice (2)		

4. Narahlo potisnite sprostitevni vzvod na zadrževalnem zapahu, da ga zavrtite v odprti položaj. Zapah bo ostal v odprtem položaju.
5. Če nameščate novo kartico, odstranite zapolnilni nosilec, da ustvarite režo za kartice.
6. Če boste zamenjali kartico, ki je že nameščena v računalnik, odstranite kartico (glejte [Odstranitev kartice PCI ali PCI Express iz namizni računalnika](#) ali [Odstranitev serijskih vrat PS/2 iz namiznega računalnika](#)).
7. Če je treba, odklopite kable, priključene na kartico.

⚠ OPOZORILO: Pred nameščanjem kartic, odklopite računalnik iz električne omrežne vtičnice, da s tem preprečite električni udar.

8. Vstavite kartico v priključek in čvrsto pritisnite navzdol. Preverite ali je kartica pravilno nameščena v režo.
9. Preden zaprete zadrževalni mehanizem kartice, zagotovite, da:
 - i so zgornji deli vseh kartic in polnila poravnani s poravnanim vodilom;
 - i zareza na vrhu kartice ali nosilec vložka nameščeno na poravnalem vodilu.
10. Pritrdite kartico (kartice) tako, da zaprete pritrdilni zapah in ga namestite na njegovo mesto.

⚠ POZOR: Kablov kartic ne speljite nad karticami. Kablo, napeljeni čez kartic, lahko preprečijo pravilno zapiranje pokrova računalnika ali povzročijo poškodbo opreme.

11. Ustrezno priključite vse kable kartice na sistemsko ploščo (glejte [Komponente sistemske plošče za namizni računalnik](#)).
12. Namestite ohišje za razširitvene kartice:
 - a. Poravnajte jezičke na notranji strani ohišja za razširitvene kartice z režami na bočni strani računalnika.
 - b. Zagotovite, da so priključki razširitvene kartice vstavljeni do konca v priključke na sistemski plošči.
 - c. Zavrtite ročaj ohišja razširitvene kartice navzdol, da jo pritrdite na njeno mesto.
13. Priključite vse odklopljene kable.
14. Sledite postopkom v [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

15. Namestite zahtevane gonilnike za kartico. Za navodila o namestitvi gonilnika, glejte dokumentacijo, ki je priložena kartici.

[Nazaj na vsebino](#)

[Nazaj na vsebino](#)

Gumbasta baterija

Dell™ OptiPlex™ 360 Priročnik za servisiranje

- [Odstranitev gumbne baterije](#)
- [Ponovna namestitvev gumbaste baterije](#)

⚠ OPOZORILO: Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

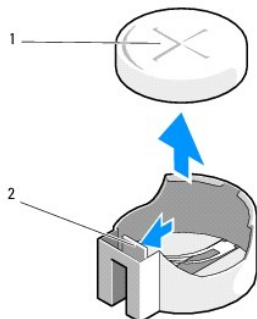
⚠ OPOZORILO: Pri nepravilni namestitvi lahko nova baterija eksplodira. Baterijo zamenjajte samo z enakim ali enakovrednim tipom, ki jo priporoča proizvajalec. Izrabljene baterije vrzite proč v skladu z navodili proizvajalca.

Gumbna baterija ohranja informacije o računalniški konfiguraciji, datumu in času. Življenjska doba baterije lahko traja nekaj let. Če morate po zagonu računalnika nenehno ponastavljati datum in čas, zamenjajte baterijo.

Odstranitev gumbne baterije

1. Zabeležite vse informacije na zaslonih v sistemskih nastavitvah, da boste lahko kasneje obnovili pravilne nastavitve v [korak 4](#) in [Ponovna namestitvev gumbaste baterije](#). Za več informacij o uporabi programa za sistemske nastavitve glejte *Tehnološka navodila Dell* na vašem računalniku ali na spletnem mestu support.dell.com.
2. Sledite postopkom v [Pred začetkom dela na računalniku](#).
3. Odstranite pokrov računalnika (glejte [Odstranjevanje pokrova računalnika z ohišjem mini stolp](#) ali [Odstranjevanje pokrova namiznega računalnika](#)).
4. Na sistemski plošči poiščite podnožje za baterijo (glejte [Komponente sistemske plošče](#)).

⚠ POZOR: Če baterijo ločite iz podnožja na silo s topim orodjem, bodite previdni, da se s predmetom ne dotaknete sistemske plošče. Predno se lotite odstranjevanja baterije, poskrbite, da predmet vstavite med baterijo in podnožje. V nasprotnem primeru lahko poškodujete sistemsko ploščo tako, da iztaknete podnožje ali prekinete vezje na sistemski plošči.



1	baterija (pozitivna stran)	2	zadrževalni jeziček za baterijo
---	----------------------------	---	---------------------------------

5. Vstavite plastično pero med baterijo in zadrževalnim jezičkom in jo pazljivo izvlečete iz ležišča.
6. Odstranite baterijo iz sistema in jo odvrzite med ustrezne odpadke.

Ponovna namestitvev gumbaste baterije

🔧 OPOMBA: Ta postopek velja, če ste že opravili postopek odstranitve.

1. Vstavite rob nove baterije, s stranjo, ki je označena z „+“ obrnjeno navzgor, nasproti zadrževalnega jezička baterije.
2. Vstavite jo v njeno ležišče. Zagotovite, da bo dobro pritrjena z zadrževalnim jezičkom.
3. Sledite postopkom v [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

4. Odprite program za nastavitve sistema, da obnovite nastavitve posnete v [korak 1](#), odseku [Odstranitev gumbne baterije](#) in da vnesete pravilen čas in datum. Za več informacij o uporabi programa za sistemske nastavitve glejte *Tehnološka navodila Dell* na vašem računalniku ali na spletnem mestu support.dell.com.
-

[Nazaj na vsebino](#)

[Nazaj na vsebino](#)

Kontaktiranje družbe Dell

Dell™ OptiPlex™ 360 Priročnik za servisiranje

Kontaktne informacije za prodajo, tehnično podporo ali podporo uporabnikom Dellovih izdelkov:

1. Obiščite spletno stran **support.dell.com**.
 2. Potrdite državo ali regijo v spustnem meniju **Choose A Country/Region** (Izberi državo/regijo) na dnu strani.
 3. Kliknite **Contact Us** (kontaktirajte z nami) na levem delu strani.
 4. Izberite ustrezno povezavo za potrebno storitev ali pomoč.
 5. Izberite metodo za obvestitev družbe Dell, ki vam ustreza.
-

[Nazaj na vsebino](#)

[Nazaj na vsebino](#)

Pokrov računalnika

Dell™ OptiPlex™ 360 Priročnik za servisiranje

- [Pokrov računalnika z ohišjem mini stolp](#)
- [Pokrov namiznega računalnika](#)

- ⚠ **OPOZORILO:** Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **OPOZORILO:** Preden odstranite pokrov, vedno odklopite računalnik iz stenske vtičnice, da s tem preprečite možnost električnega udara.
- ⚠ **OPOZORILO:** Računalnika ne uporabljajte, če je katerikoli pokrov odstranjen (pokrov računalnika, okvirji, zapolnilni nosilci, vstavki za sprednjo ploščo itd.).

Pokrov računalnika z ohišjem mini stolp

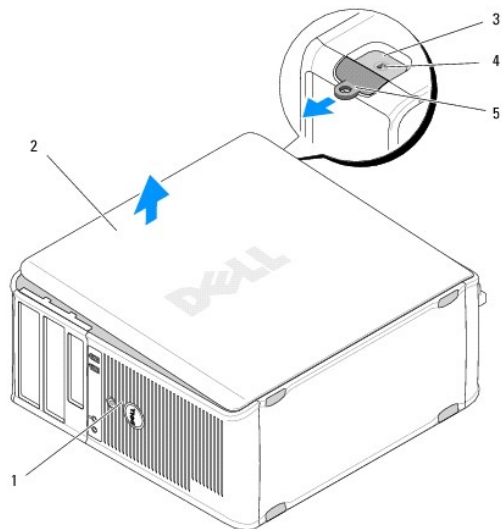
Odstranjevanje pokrova računalnika z ohišjem mini stolp

1. Sledite postopkom v [Pred začetkom dela na računalniku](#).

🔧 **OPOMBA:** Zagotovite dovolj prostora, da boste lahko podprli odstranjen pokrov.

⚠ **POZOR:** Zagotovite, da bo površina, na kateri boste delali, ravna in zaščiten, da ne boste opraskali računalnika ali odlagalne površine.

2. Računalnik položite na desni bok tako, da je pokrov računalnika usmerjen navzgor.



1	sprednji del računalnika (okvir)	2	pokrov računalnika
3	reža za varnostni kabel	4	zapah za sprostitev pokrova
5	obroč ključavnice		

3. Pokrov računalnika sprostite tako, da potisnete sprostitevni zapah pokrova navzven. Rob pokrova, ki je najbližji zapahu, skoči ven.
4. Dvignite pokrov modula stran od računalnika.
5. Pokrov položite na varno mesto.

Namestitev pokrova računalnika z ohišjem mini stolp

OPOMBA: Ta postopek velja, če ste že opravili postopek odstranitve.

1. Vsi kabli morajo biti priključeni in ustrezno napeljeni.
2. V notranjosti računalnika ne puščajte orodij ali dodatnih delov.
3. Vstavite dve sponi na robu ohišja v reže za spono na pokrovu.
4. Pokrov računalnika potisnite navzdol, dokler ne zaslišite klika.
5. Zagotovite pravilno namestitev pokrova.
6. Računalnik postavite pokonci.

POZOR: Zagotovite, da prezračevalne odprtine ne bodo blokirane.

7. Sledite postopkom v [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Pokrov namiznega računalnika

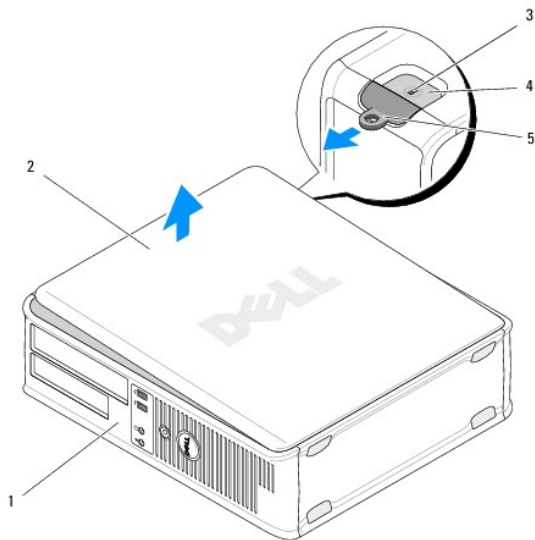
Odstranjevanje pokrova namiznega računalnika

1. Sledite postopkom v [Pred začetkom dela na računalniku](#).

OPOMBA: Zagotovite dovolj prostora, da boste lahko podprli odstranjen pokrov.

POZOR: Zagotovite, da bo površina, na kateri boste delali, ravna in zaščitena, da ne boste opraskali računalnika ali odlagalne površine.

2. Računalnik položite na desni bok tako, da je pokrov računalnika usmerjen navzgor.




1	sprednji del računalnika (okvir)	2	pokrov računalnika
3	reža za varnostni kabel	4	zapah za sprostitev pokrova
5	obroč ključavnice		

3. Pokrov računalnika sprostite tako, da potisnete sprostitveni zapah pokrova navzven. Rob pokrova, ki je najbližji zapahu, skoči ven.

4. Dvignite pokrov modula stran od računalnika.
5. Pokrov položite na varno mesto.

Namestitev pokrova namiznega računalnika

 **OPOMBA:** Ta postopek velja, če ste že opravili postopek odstranitve.

1. Vsi kabli morajo biti priključeni in ustrezno napeljeni.
2. V notranjosti računalnika ne puščajte orodij ali dodatnih delov.
3. Vstavite dve sponi na robu ohišja v reže za spone na pokrovu.
4. Pokrov računalnika potisnite navzdol, dokler ne zaslišite klika.
5. Zagotovite pravilno namestitev pokrova.

 **POZOR:** Zagotovite, da prezračevalne odprtine ne bodo blokirane.

6. Sledite postopkom v [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

[Nazaj na vsebino](#)

[Nazaj na vsebino](#)

Procesor

Dell™ OptiPlex™ 360 Priročnik za servisiranje

- [Odstranjevanje procesorja](#)
- [Zamenjava procesorja](#)

⚠ OPOZORILO: Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ POZOR: Ne opravljajte teh korakov, če niste seznanjeni z odstranjevanjem in zamenjavo strojne opreme. Nepravilno izvajanje teh korakov lahko poškoduje sistemsko ploščo.

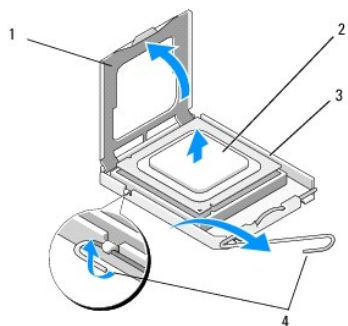
Odstranjevanje procesorja

1. Sledite postopkom v [Pred začetkom dela na računalniku](#).
2. Odstranite pokrov računalnika (glejte [Odstranjevanje pokrova računalnika z ohišjem mini stolp](#) ali [Odstranjevanje pokrova namiznega računalnika](#)).

⚠ OPOZORILO: Kljub plastični zaščiti se lahko sklop hladilnika med normalnim delovanjem zelo segreje. Preden se ga dotaknete, nekoliko počakajte, da se ohladi.

3. Odstranite ventilator procesorja in sklop hladilnika iz računalnika (glejte [Odstranjevanje sklopa hladilnika procesorja](#)).

📌 OPOMBA: Pri zamenjavi procesorja ponovno uporabite prvotni sklop hladilnika razen, če novi procesor potrebuje tudi novi sklop hladilnika.



1	pokrov procesorja	2	procesor
3	reža	4	vzvod za sprostitev

4. Sprostite sprostitveni vzvod tako, da pritisnete in potisnete sprostitveni vzvod stran od pokrova procesorja.
5. Odprite pokrov procesorja.

⚠ POZOR: Pri zamenjavi procesorja se ne dotikajte nožic znotraj podnožja in pazite, da na nožice v podnožju ne padejo predmeti.

6. Dvignite procesor iz podnožja in ga odložite v antistatično zaščitno embalažo.

Sprostivni vzvod pustite razširjen v sprostitvenem položaju, da s tem pripravite podnožje za novi procesor.

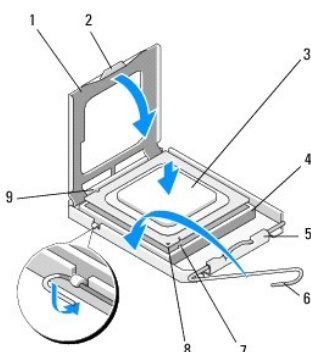
Zamenjava procesorja

⚠ POZOR: Ozemljite se z dotikom nepobarvane kovinske površine na hrbtni strani računalnika.

📌 OPOMBA: Ta postopek velja, če ste že opravili postopek odstranitve.

1. Nov procesor vzemite iz embalaže in pri tem pazite, da se ne dotaknete spodnje strani procesorja.

△ **POZOR:** Nožice na podnožju so občutljive. Zagotovite pravilno poravnavo procesorja s podnožjem in pri nameščanju procesorja ne uporabite prekomerne sile, da s tem ne povzročite škode. Nožic na sistemski plošči se ne dotikajte in jih ne zvitajte.



1	pokrov procesorja	2	jeziček
3	procesor	4	podnožje za procesor
5	zapah pokrova	6	vzvod za sprostitev
7	sprednja zareza za poravnavo	8	indikator nožice 1 procesorja
9	zadnja zareza za poravnavo		

2. Odprite pokrov procesorja. Če je procesor dobro nameščen, zavrtite vzvod tako, da boste lahko odprli pokrov procesorja.

△ **POZOR:** Procesor namestite pravilno v podnožje, da pri zagonu računalnika ne povzročite trajne poškodbe procesorja in računalnika.

3. Usmerite sprednji in zadnji zarez za poravnavo na procesorju s sprednjimi in zadnjimi zarezami za poravnavo na vtičnici.
4. Poravnajte robove nožnice 1 procesorja in podnožja.

△ **POZOR:** Zagotovite pravilno poravnavo procesorja s podnožjem in pri nameščanju procesorja ne uporabite prekomerne sile, da s tem ne povzročite škode.

5. Procesor pazljivo vstavite v podnožje in se prepričajte, da je nameščen pravilno.
6. Zaprite pokrov procesorja in zagotovite, da je jeziček na pokrovu procesorja nameščen pod zapahom sredinskega pokrova na podnožju.
7. Pomaknite sprostitveni vzvod podnožja nazaj proti podnožju, da se ta zaskoči na svoje mesto in s tem zavaruje procesor.
8. Obrišite termalno pasto z dna hladilnika.

△ **POZOR:** Vedno nanesite novo termalno pasto. Nova termalna pasta je kritičnega pomena za zagotovitev ustrezne termalne vezi, ki je potrebna za optimalno delovanje procesorja.

9. Na vrh procesorja nanesite novo termalno pasto.
10. Ponovno namestite ventilator procesorja in sklop hladilnik (glejte [Namestitev sklopa hladilnika procesorja](#)).

△ **POZOR:** Preverite, ali sta ventilator procesorja in sklop hladilnika pravilno nameščena in pritrjena.

11. Sledite postopkom v [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).
12. Potrdite pravilno delovanje računalnika z zagonom programa za diagnostiko Dell™ Diagnostics (glejte [Diagnostika Dell](#)).

[Nazaj na vsebino](#)

Pogoni

Dell™ OptiPlex™ 360 Priročnik za servisiranje

- [O pogonih](#)
- [Optični pogon](#)
- [Disketni pogon ali bralnik pomnilniških kartic](#)
- [Trdi diski](#)

⚠ OPOZORILO: Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ OPOZORILO: Preden odstranite pokrov, vedno odklopite računalnik iz stenske vtičnice, da s tem preprečite možnost električnega udara.

O pogonih

Računalnik z ohišjem mini stolp podpira kombinacije naslednjih naprav:

- 1 dva notranja 3,5-palčna trda diska SATA;
- 1 dva zunanja 5,25-palčna pogona;
- 1 kot dodatno možnost, en disketni pogon ali bralnik pomnilniških kartic.

Namizni računalnik podpira kombinacije naslednjih naprav:

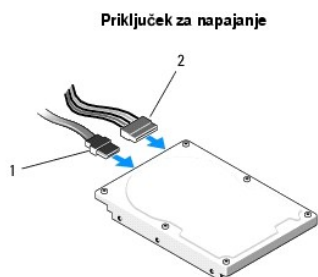
- 1 en notranji 3,5-palčni trdi disk SATA;
- 1 en zunanji 5,25-palčni pogon;
- 1 kot dodatno možnost, en disketni pogon ali bralnik pomnilniških kartic.

Priporočene kabelske povezave za pogone

- 1 Priključite trde diske SATA na priključke, označene z „SATA0“ in „SATA1“ na sistemski plošči.
- 1 Priključite pogon optični pogon SATA na priključek z oznako „SATA2“ na sistemski plošči.

Priključitev kablov za pogone

Pri nameščanju pogona morate priključiti dva kabla (napajalni in podatkovni kabel) na hrbtno stran pogona.

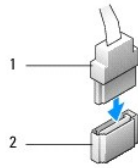


1	napajalni kabel	2	podatkovni priključek
---	-----------------	---	-----------------------

Vmesniški priključki pogonov

Oblika kabelskih priključkov za pogon omogoča pravilno priključitev. Pred priključitvijo kable ustrezno poravnajte s pogonom.

Priključek SATA



1	vmesniški kabel	2	vmesniški priključek
---	-----------------	---	----------------------

Priključitev in odklop kablov za pogon

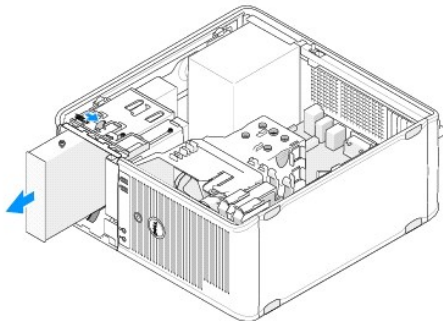
Pri priključitvi ali odklopu podatkovnega kabla SATA, kabel odklopite z uporabo vlečnega jezička.

Vmesniški priključki SATA imajo posebno obliko za pravilno vstavitve; to je zarez ali manjkajoča nožica na enem priključku, se ujema z jezičkom ali zapolnjeno odprtino na drugem priključku.

Optični pogon

Odstranjevanje optičnega pogona iz računalnika z ohišjem mini stolp

1. Sledite postopkom v [Pred začetkom dela na računalniku](#).
2. Odstranite pokrov računalnika (oglejte si [Odstranjevanje pokrova računalnika z ohišjem mini stolp](#)).
3. Odstranite okvir pogonov (glejte [Odstranitev okvirja pogonov](#)).
4. Odklopite podatkovni kabel optičnega pogona s priključka sistemske plošče.
5. Odklopite napajalni kabel in podatkovni kabel optičnega pogona z zadnje strani pogona.
6. Odstranite vijak s katerim je optični pogon pritrjen na ležišče za optične pogone.
7. Potisnite optični pogon skozi sprednji del računalnika.

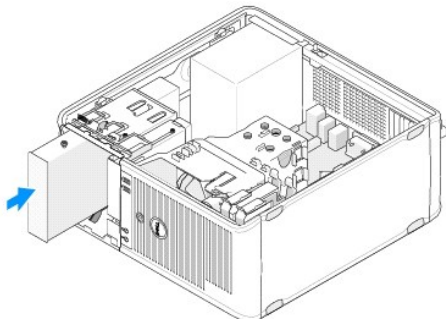


8. Če boste pogon odstranili za vedno:
 - a. Namestite vstavek plošče za pogone (glejte [Namestitev vstavka plošče za optične pogone](#)).
 - b. Odstranite neuporabljen podatkovni kabel iz računalnika.
 - c. Namestite vstavek plošče za pogone, da prekrijete odprtino ležišča za pogone (glejte [Namestitev vstavka plošče za optične pogone](#)).
 - d. Sledite postopkom v [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).
 - e. V programu za nastavitve sistema posodobite podatke za konfiguracijo pogona. Za več informacij o uporabi programa za sistemske nastavitve glejte *Tehnološka navodila Dell* na vašem računalniku ali na spletnem mestu support.dell.com.

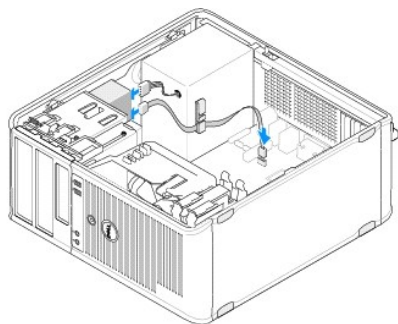
Namestitev ali dodajanje optičnega pogona v računalnik z ohišjem mini stolp

OPOMBA: Ta postopek velja, če ste že opravili postopek odstranitve.

1. Če je treba, odstranite vstavke plošče za pogone (glejte [Odstranjevanje vstavka plošče za optične pogone](#)).
2. Pazljivo potisnite optični pogon na njegovo mesto, in poravnajte luknje za vijake na ležišču za optične pogone z luknjami na optičnem pogonu.



3. Zategnite vijak, ki drži optični pogon.
4. Na optični pogon priključite napajalne in podatkovne kable.
5. Povežite podatkovni kabel na priključek, ki je na sistemski plošči.
6. Sledite postopkom v [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).
7. V programu za nastavev sistema posodobite podatke za konfiguracijo pogona. Za več informacij o uporabi programa za sistemske nastavitve glejte *Tehnološka navodila Dell* na vašem računalniku ali na spletnem mestu support.dell.com.
8. Potrdite pravilno delovanje računalnika z zagonom programa za diagnostiko Dell Diagnostics (glejte [Diagnostika Dell](#)).



Odstranjevanje vstavka plošče za optične pogone

Sprostite vstavke za optične pogone tako, da ga potisnete iz ohišja.

Namestitev vstavka plošče za optične pogone

1. Poravnajte vstavke plošče za pogone z odprtino praznega ležišča.
2. Vstavite dva vijaka, da s tem pritrdite vstavke optične plošče na mesto.

OPOMBA: Za izpolnjevanje FCC predpisov priporočamo, da namestite vstavke plošče za optične pogone vsakokrat, ko odstranite optični pogon iz računalnika.

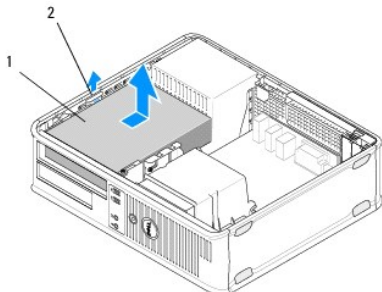
Odstranitev optičnega pogona iz namiznega računalnika

1. Sledite postopkom v [Pred začetkom dela na računalniku](#).

2. Odstranite pokrov računalnika (oglejte si [Odstranjevanje pokrova namiznega računalnika](#)).

POZOR: Pogona ne smete izvleči iz računalnika tako, da ga vlečete za kable. S tem lahko poškodujete kable in priključke kablov.

3. Sprostivni zapah za pogone potegnite navzgor, pogon potisnite proti zadnjem delu računalnika in dvignite pogon iz računalnika.



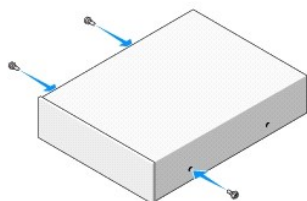
1	optični pogon	2	zapah za sprostitev pogona
---	---------------	---	----------------------------

4. Odklopite napajalne in podatkovne kable na zadnji strani pogona.

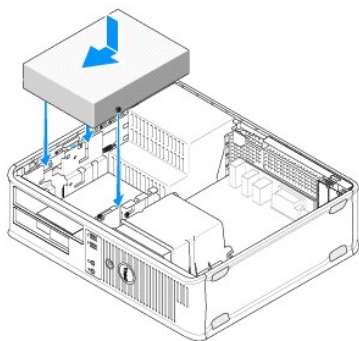
Namestitev optičnega pogona v namizni računalnik

OPOMBA: Ta postopek velja, če ste že opravili postopek odstranitve.

1. Razpakirajte pogona in ga pripravite za nameščanje. Poglejte v dokumentacijo priloženo pogonu, da preverite, če je pogon konfiguriran za vaš računalnik.
2. Če nameščate nov pogon:
 - a. Odstranite vstavke (glejte [Odstranjevanje vstavka plošče za optične pogone](#)).
 - b. Vstavite tri vijake z nastavkom, odstranjene iz vstavka, na bočne strani novega pogona in jih zategnite.
 - c. Sprostivni zapah za pogon dvignite in vstavite novi optični pogon.



3. Na optični pogon priključite napajalne in podatkovne kable.
4. Poravnajte vijake z nastavkom z vodili za vijake in pogon potisnite v ležišče, dokler ne zaslišite klika.



5. Preverite povezave vseh kablov, ti morajo biti speljani tako, da ne ovirajo pretok zraka ventilatorja in prezračevalnih odprtin.
6. Sledite postopkom v [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).
7. Posodobite podatke o konfiguraciji v programu za nastavitve sistema tako, da ga nastavite na ustrezno možnost za **Drive** (Pogon) (0 ali 1) v jezičku **Drives** (Pogoni). Za več informacij o uporabi programa za sistemske nastavitve glejte *Tehnološka navodila Dell* na vašem računalniku ali na spletnem mestu support.dell.com.
8. Potrdite pravilno delovanje računalnika z zagonom programa za diagnostiko Dell Diagnostics (glejte [Diagnostika Dell](#)).

Disketni pogon ali bralnik pomnilniških kartic

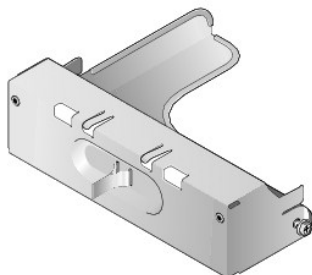
Odstranjevanje disketnega pogona ali bralnika pomnilniškega pogona iz računalnika z ohišjem mini stolp

⚠ OPOZORILO: Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

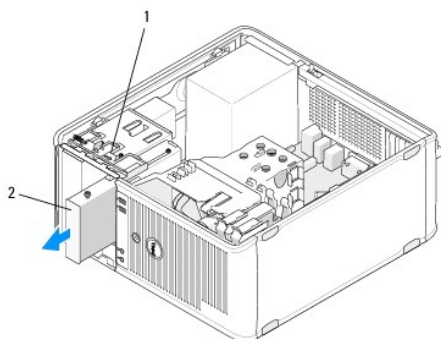
⚠ OPOZORILO: Preden odstranite pokrov, vedno odklopite računalnik iz stenske vtičnice, da s tem preprečite možnost električnega udara.

1. V programu za nastavitve sistema onemogočite disketni pogon ali bralnik pomnilniških kartic. Za več informacij o uporabi programa za sistemske nastavitve glejte *Tehnološka navodila Dell* na vašem računalniku ali na spletnem mestu support.dell.com.
2. Sledite postopkom v [Pred začetkom dela na računalniku](#).
3. Odstranite pokrov računalnika (oglejte si [Odstranjevanje pokrova računalnika z ohišjem mini stolp](#)).
4. Odstranite vstavek plošče za pogone tako, da potisnete sprostitveni zapah za pogone navzdol.

Vstavek plošče za pogone




5. S hrbtne strani disketnega pogona odklopite napajalni in podatkovni kabel.
6. Primate zapah za sprostitvev pogona in ga potisnite proti dnu računalnika, dokler se okvir pogonov ne odpre. Medtem ko držite sprostitveni zapah na mestu, potisnite pogon ven iz računalnika.



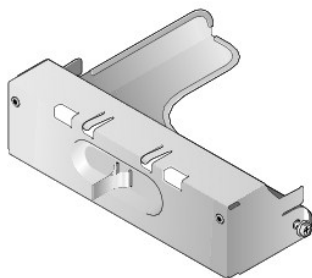
1	zapah za sprostitvev pogona	2	disketni pogon
---	-----------------------------	---	----------------

Namestitev ali dodajanje disketnega pogona oziroma bralnika pomnilniških kartic v računalnik z ohišjem mini stolp

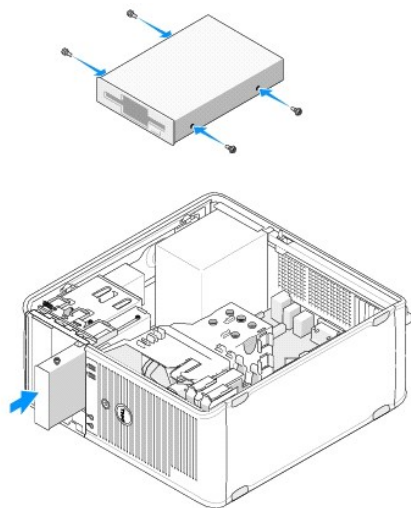
 **OPOMBA:** Ta postopek velja, če ste že opravili postopek odstranitve.

1. Če boste namestili disketni pogon ali bralnik pomnilniških kartic, odstranite vijake z nastavkom iz obstoječega pogona in jih namestite na nadomestni pogon.
2. Če boste nameščali nov disketnik ali bralnik pomnilniških kartic:
 - a. Odstranite vstavek plošče za pogone, ki je nameščen v ležišču za pogone.
 - b. Odstranite vijake z štirimi nastavki iz vstavka plošče za pogone.
 - c. Vijake z nastavkom namestite na nov pogon ali bralnik pomnilniških kartic.

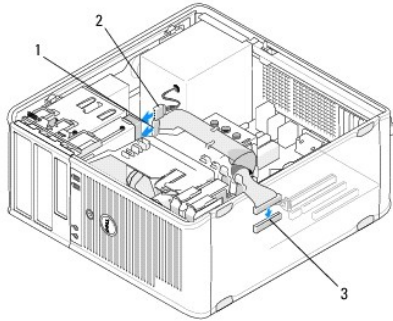
Vstavek plošče za pogone



3. Poravnajte vijake z nastavkom na disketnem pogonu ali bralniku pomnilniških kartic z vodili za vijake z nastavki v ležišču in pazljivo potisnite pogon v ležišče, dokler ne sede na svoje mesto.



4. Priključite napajalne in podatkovne kable na disketni pogon ali bralnik pomnilniških kartic na sistem.



1	podatkovni kabel	2	napajalni kabel
3	priključek disketnika (DSKT)		

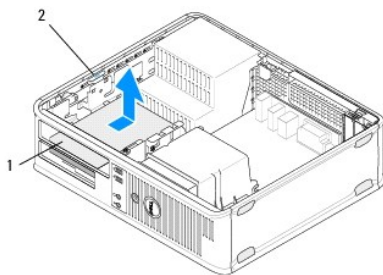
- Sledite postopkom v [Ko končate delo v notranosti računalnika](#).
- V programu za nastavev sistema omogočite disketni pogon ali bralnik pomnilniških kartic. Za več informacij o uporabi programa za sistemske nastavitve glejte *Tehnološka navodila Dell* na vašem računalniku, ali na naslovu support.dell.com.
- Potrdite pravilno delovanje računalnika z zagonom programa za diagnostiko Dell Diagnostics (glejte [Diagnostika Dell](#)).

Odstranjevanje disketnega pogona ali bralnika pomnilniških kartic iz namiznega računalnika

- Sledite postopkom v [Pred začetkom dela na računalniku](#).
- Odstranite pokrov računalnika (oglejte si [Odstranjevanje pokrova računalnika z ohišjem mini stolp](#)).
- OPOMBA:** Ker naslednji koraki ne zahtevajo popolne odstranitve optičnega pogona, ni treba izklapljati kablov, ki so priključeni na optični pogon.
- Optični pogon odstranite in ga pazljivo postavite na stran (glejte [Odstranitev optičnega pogona iz namiznega računalnika](#)).

POZOR: Pogona ne smete izvleči iz računalnika tako, da ga vlečete za kable. S tem lahko poškodujete kable in priključke kablov.

- Potegnite sprostitveni zapah pogona in potisnite disketni pogon ali bralnik pomnilniških kartic proti zadnjem delu računalnika. Potem dvignite in odstranite pogon iz računalnika.



1	disketni pogon ali bralnik pomnilniških kartic	2	zapah za sprostitvev pogona
---	--	---	-----------------------------

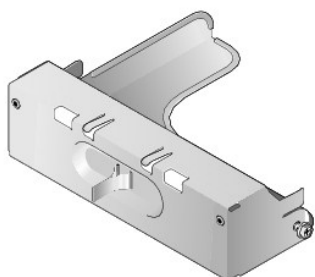
- S hrbtne strani disketnika ali bralnika pomnilniških kartic odklopite napajalni in podatkovni kabel.
- Če boste disketni pogon in bralnik pomnilniških kartic odstranili za vedno:
 - Namestite vstavek plošče za pogone tako, da ga vstavite v ležišče za pogone, dokler se ne zaskoči.
 - Odstranite podatkovne kable iz sistemske plošče in računalnika.
 - Sledite postopkom v [Ko končate delo v notranosti računalnika](#).
 - Odprite program za nastavev sistema, da posodobite konfiguracijske podatke pogona. Za več informacij o uporabi programa za sistemske nastavitve glejte *Tehnološka navodila Dell* na vašem računalniku ali na spletnem mestu support.dell.com.

Namestitev ali dodajanje disketnega pogona oziroma bralnika pomnilniških kartic v namizni računalnik

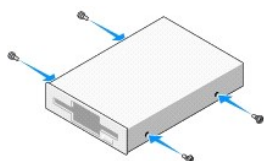
OPOMBA: Ta postopek velja, če ste že opravili postopek odstranitve.

1. Če boste nameščali nov disketnik ali bralnik pomnilniških kartic:
 - a. Odstranite vstavek plošče za pogone, ki je nameščen v ležišču za pogone.
 - b. Odstranite vijake z štirimi nastavki iz vstavka plošče za pogone.
 - c. Vijake z nastavkom namestite na nov disketni pogon ali bralnik pomnilniških kartic.

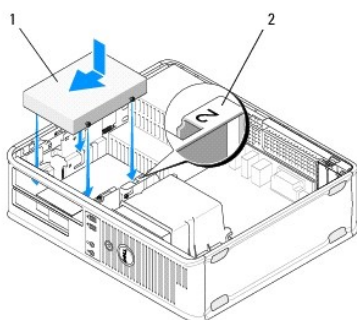
Vstavek plošče za pogone



2. Če boste zamenjali obstoječi disketni pogon ali bralnik pomnilniških kartic, odstranite štiri vijake z nastavkom iz obstoječega pogona ali bralnika pomnilniških kartic.
3. Vstavite štiri vijake z nastavkom v luknje na bočni strani disketnega pogona ali bralnika pomnilniških kartic in jih zategnite.



4. Priključite napajalne in podatkovne kable na disketni pogon ali bralnik pomnilniških kartic.
5. Poravnajte vijake z nastavkom vodili za vijake na ohišju in potisnite pogon v ležišče (reža z oznako „2“), dokler ne zaslišite klika.



1	disketni pogon	2	oznaka ležišča za pogone
---	----------------	---	--------------------------

6. Ponovno namestite optični gonilnik (glejte [Namestitev optičnega pogona v namizni računalnik](#)).
7. Preverite povezave vseh kablov, ti morajo biti speljani tako, da ne ovirajo pretok zraka ventilatorja in prezračevalnih odprtin.
8. Sledite postopkom v [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).
9. V programu za nastavitve sistema omogočite disketni pogon ali bralnik pomnilniških kartic. Za več informacij o uporabi programa za sistemske nastavitve glejte *Tehnološka navodila Dell* na vašem računalniku ali na spletnem mestu support.dell.com.

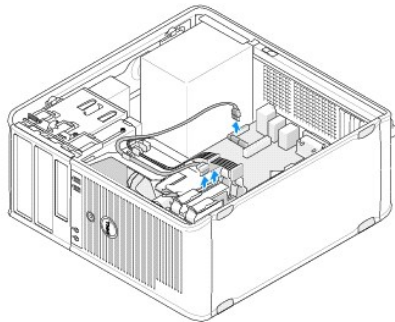
10. Potrdite pravilno delovanje računalnika z zagonom programa za diagnostiko Dell Diagnostics (glejte [Diagnostika Dell](#)).

Trdi diski

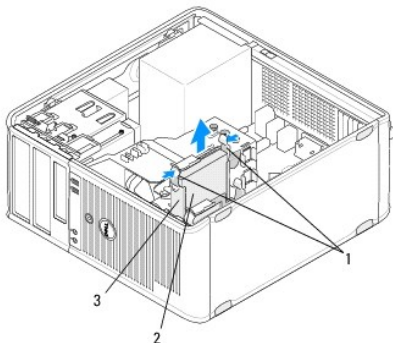
- ⚠ OPOZORILO:** Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ OPOZORILO:** Preden odstranite pokrov, vedno odklopite računalnik iz stenske vtičnice, da s tem preprečite možnost električnega udara.
- ⚠ POZOR:** Pogona ne polagajte na trdo površino, da s tem ne povzročite poškodb. Namesto tega postavite pogon na površino, kot je pena, ki ponuja zadostno blaženje.
- ⚠ POZOR:** Če boste zamenjali trdi disk na katerem se nahajajo podatki, ki jih želite obdržati, ustvarite pred začetkom naslednjega postopka varnostno kopijo svojih datotek.
- 🔍 OPOMBA:** V dokumentaciji, ki je priložena pogonu, preverite, ali je disk konfiguriran za vaš računalnik.

Odstranjevanje trdega diska iz računalnika z ohišjem mini stolp

1. Sledite postopkom v [Pred začetkom dela na računalniku](#).
2. Odstranite pokrov računalnika (glejte [Odstranjevanje pokrova računalnika z ohišjem mini stolp](#) ali [Odstranjevanje pokrova namiznega računalnika](#)).
3. S pogona odklopite napajalne in podatkovne kable.
4. Odklopite podatkovni kabel s sistemske plošče.



5. Stisnite sprostitvena jezika in potisnite pogon iz ležišča.



1	sprostitvena jezika na nosilcu za trdi disk (2)	2	trdi disk
3	nosilec trdega diska		

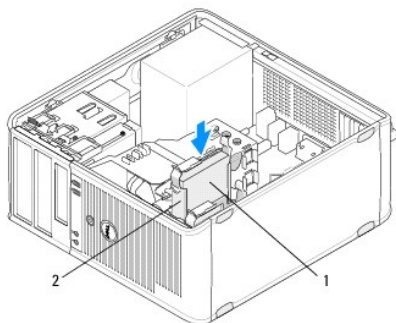
6. Če boste odstranili ta pogon za vedno:
 - a. Odstranite podatkovni kabel iz računalnika.

- b. Sledite postopkom v [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).
- c. Odprite program za nastavitve sistema in se premaknite do odseka **Drives** (Pogoni). Pod možnostmi **Drive 0 do 3**, nastavite **Drive** (Pogon) na **ustrezno konfiguracijo**. Za več informacij o uporabi programa za sistemske nastavitve glejte *Tehnološka navodila Dell* na vašem računalniku ali na spletnem mestu support.dell.com.

Namestitev ali dodajanje trdega diska v računalnik z ohišjem mini stolp

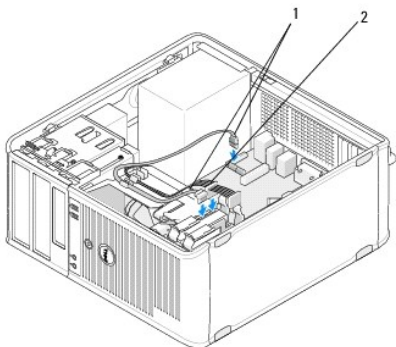
OPOMBA: Ta postopek velja, če ste že opravili postopek odstranitve.

1. V dokumentaciji, ki je priložena pogonu, preverite, ali je disk konfiguriran za vaš računalnik.
2. Če boste nameščali novi trdi disk, morate najprej zamenjati stari disk z novim in namestiti v nosilec za trde diske (glejte [Nosilec trdega diska - računalnik z ohišjem mini stolp](#)).
3. Trdi disk spustite v ležišče za trde diske, pazljivo pritisnite, dokler se ne zaskoči.



1	trdi disk	2	nosilec trdega diska
---	-----------	---	----------------------

4. Na optični pogon priključite napajalne in podatkovne kable.
5. Priključite podatkovni kabel na sistemsko ploščo.



1	podatkovni kabel	2	napajalni kabel
---	------------------	---	-----------------

6. Preverite ali so vsi kabli ustrezno priključeni in napeljeni.
7. Sledite postopkom v [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

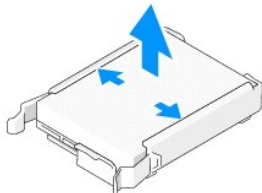
OPOMBA: Za navodila o nameščanju programske opreme, ki je nujna za delovanje pogona, glejte dokumentacijo, ki je priložena pogonu.

8. Odprite program za nastavitve sistema, da posodobite konfiguracijske podatke pogona. Za več informacij o uporabi programa za sistemske nastavitve glejte *Tehnološka navodila Dell* na vašem računalniku ali na spletnem mestu support.dell.com.
9. Potrdite pravilno delovanje računalnika z zagonom programa za diagnostiko Dell Diagnostics (glejte [Diagnostika Dell](#)).

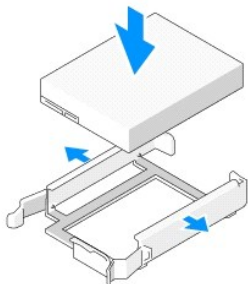
Nosilec trdega diska - računalnik z ohišjem mini stolp

Če boste nameščali nov trdi disk, morate starega zamenjati z novim in ga vstaviti v nosilec, preden ga boste lahko namestili v računalnik.

1. Položite trdi disk v njegovem nosilcu na ravno površino s čelno stranjo obrnjeno navzdol.
2. Pazljivo potegnite robove nosilca stran od trdega diska in ga istočasno dvignite iz nosilca.



3. Položite nosilec trdega diska na ravno površino.
4. Z zgornjim robom trdega diska obrnjenim proti jezičkom nosilca, namestite levi rob v nosilec tako, da vstavite zatiče na nosilcu v odprtine za zatiče na trdem disku.
5. Desni rob nosilca potegnite navzven in namestite desni rob trdega diska tako, da vstavite zatiče na nosilcu v luknje za zatiče na trdem disku.



Odstranjevanje trdega diska iz namiznega računalnika

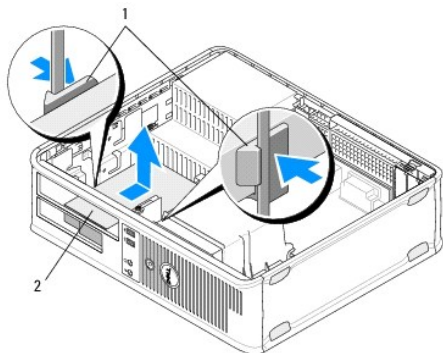
POZOR: Če boste zamenjali trdi disk na katerem se nahajajo podatki, ki jih želite obdržati, ustvarite pred začetkom naslednjega postopka varnostno kopijo svojih datotek.

1. V dokumentaciji, ki je priložena pogonu, preverite, ali je disk konfiguriran za vaš računalnik.
2. Sledite postopkom v [Pred začetkom dela na računalniku](#).
3. Odstranite pokrov računalnika (glejte [Odstranjevanje pokrova računalnika z ohišjem mini stolp](#) ali [Odstranjevanje pokrova namiznega računalnika](#)).

POZOR: Ker naslednji koraki ne zahtevajo popolne odstranitve optičnega pogona in disketnega pogona, ni treba odklopiti kablov, ki povezujejo dva pogona skupaj.

4. Odstranite optični pogon in ga postavite na stran (glejte [Odstranitev optičnega pogona iz namiznega računalnika](#)).
5. Odstranite disketni pogon iz ležišča za 3,5-palčne pogone in ga postavite na stran (glejte [Odstranjevanje disketnega pogona ali bralnika pomnilniških kartic iz namiznega računalnika](#)).
6. Pritisnite pritrdilni sponki na obeh straneh pogona in potisnite pogon proti zadnji strani računalnika.

POZOR: Pogona ne smete izvlечи iz računalnika tako, da ga vlečete za kable. S tem lahko poškodujete kable in priključke kablov.



1	plastični pritrdilni sponki (2)	2	trdi disk
---	---------------------------------	---	-----------

7. Dvignite trdi disk iz računalnika.
8. S pogona odklopite napajalne in podatkovne kable.

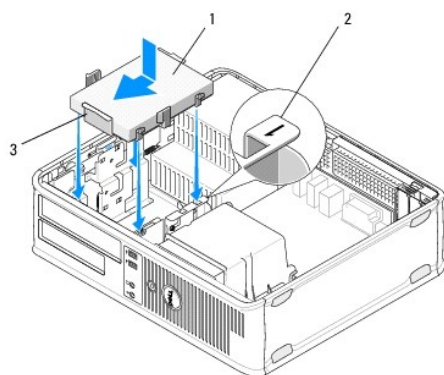
Namestitev ali dodajanje trdega diska v računalnik z ohišjem mini stolp

OPOMBA: Ta postopek velja, če ste že opravili postopek odstranitve.

1. V dokumentaciji, ki je priložena pogonu, preverite, ali je disk konfiguriran za vaš računalnik.

POZOR: Pogona ne polagajte na trdo površino, da s tem ne povzročite poškodb. Namesto tega postavite pogon na površino, kot je pena, ki ponuja zadostno blaženje.


2. Nadomestni trdi disk razpakirajte in pripravite za namestitev.
3. Če vaš nadomestni trdi disk nima nameščenega plastičnega nosilca za trdi disk, namestite nov pogon v obstoječi nosilec (glejte [Nosilec za trdi disk - namizni računalnik](#)).
4. Na optični pogon priključite napajalne in podatkovne kable.
5. Poiščite ustrezno ležišče za pogon in ga potisnite v ležišče, dokler ne zaslišite klika.



1	trdi disk	2	oznaka ležišča za pogone
3	nosilec trdega diska		


6. Namestite disketni pogon (glejte [Namestitev ali dodajanje disketnega pogona oziroma bralnika pomnilniških kartic v namizni računalnik](#)).
7. Ponovno namestite optični gonilnik (glejte [Namestitev optičnega pogona v namizni računalnik](#)).
8. Preverite, ali so vsi kabli ustrezno priključeni in napeljeni.

9. Sledite postopkom v [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).
10. Če je pogon, ki ste ga ravnokar namestili, primarni, vstavite zagonski disk v zagonski pogon.
11. Odprite program za nastavev sistema in posodobite možnost za vrata SATA na seznamu možnosti **Drives** (Pogoni). Za več informacij o uporabi programa za sistemske nastavitve glejte *Tehnološka navodila Dell* na vašem računalniku ali na spletnem mestu support.dell.com.
12. Zaprite program za nastavev sistema in ponovno zaženite računalnik.
13. Na pogonu ustvarite particijo in ga formatirajte.

 **OPOMBA:** Za navodila glejte dokumentacijo, ki je priložena vašemu operacijskemu sistemu.

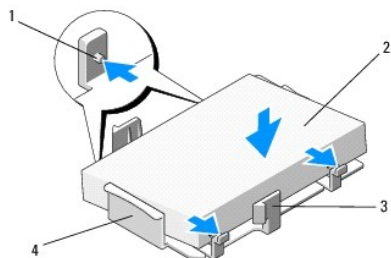
14. Potrdite pravilno delovanje računalnika z zagonom programa za diagnostiko Dell Diagnostics (glejte [Diagnostika Dell](#)).

15. Na trdi disk namestite operacijski sistem.

 **OPOMBA:** Za navodila glejte dokumentacijo, ki je priložena vašemu operacijskemu sistemu.

Nosilec za trdi disk - namizni računalnik

1. Položite trdi disk v njegovem nosilcu na ravno površino s čelno stranjo obrnjeno navzdol.
2. Odstranite štiri vijake s katerimi je trdi disk pritrjen na nosilec.
3. Izvlecite trdi disk iz nosilca.



1	luknje za vijake (4)	2	trdi disk
3	plastični pritrdilni sponki (2)	4	nosilec trdega diska

4. Ponovno namestite trdi disk v nosilec tako, da bo nalepka na zgornji strani.
5. Namestite štiri vijake, s katerimi je trdi disk pritrjen na nosilec.

[Nazaj na vsebino](#)

[Nazaj na vsebino](#)

Sklop hladilnika procesorja

Dell™ OptiPlex™ 360 Priročnik za servisiranje

- [Odstranjevanje sklopa hladilnika procesorja](#)
- [Namestitev sklopa hladilnika procesorja](#)

⚠ OPOZORILO: Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ OPOZORILO: Pred odstranitvijo pokrova vedno odklopite računalnik iz stenske vtičnice, da s tem preprečite možnost električnega udara, telesnih poškodb zaradi vrtenja ventilatorja ali drugih nepričakovanih poškodb.

Odstranjevanje sklopa hladilnika procesorja

⚠ POZOR: Pri zamenjavi procesorja ponovno uporabite prvotni sklop hladilnika razen, če novi procesor potrebuje nov sklop hladilnika.

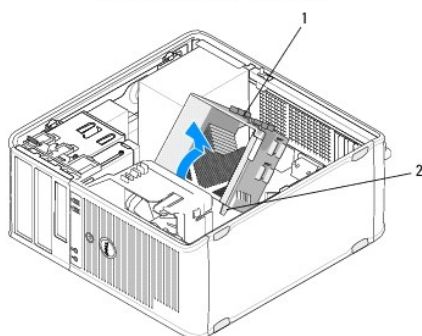
1. Sledite postopkom v [Pred začetkom dela na računalniku](#).
2. Odstranite pokrov računalnika (glejte [Odstranjevanje pokrova računalnika z ohišjem mini stolp](#) ali [Odstranjevanje pokrova namiznega računalnika](#)).
3. Odklopite napajalni kabel na sklopu hladilnika s sistemske plošče.
4. Zrahljajte štiri varnostne vijake, s katerimi je sklop hladilnika pritrjen na sistemsko ploščo.

⚠ OPOZORILO: Kljub plastični zaščiti, se lahko sklop hladilnika med normalnim delovanjem zelo segreje. Preden se ga dotaknete, nekoliko počakajte, da se ohladi.

⚠ POZOR: Med procesorjem in sklopom hladilnika je lahko prisotna močna termična vez. Pri odstranjevanju sklopa hladilnika s procesorja ne uporabljajte prekomerne sile, da s tem ne poškodujete procesorja.

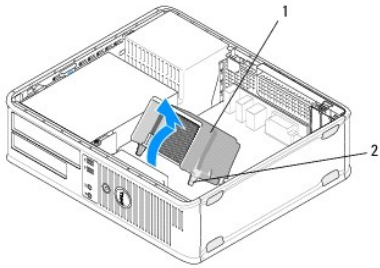
5. Zavrtite sklop hladilnika navzven s pomočjo njegovih tečajev, stran od lukenj za vijake, snemite ga s tečajev in vzemite ven iz ohišja.
6. Položite sklop hladilnika na glavo tako, da je stran s termalno pasto obrnjena navzgor.

Računalnik z ohišjem mini stolp



1	sklop hladilnika	2	pritrjena vijaka (2)
---	------------------	---	----------------------

Namizni računalnik



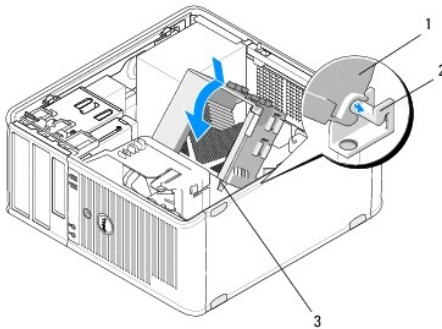
1	sklop hladilnika	2	pritrjena vijaka (2)
---	------------------	---	----------------------

Namestitev sklopa hladilnika procesorja

OPOMBA: Ta postopek velja, če ste že opravili postopek odstranitve.

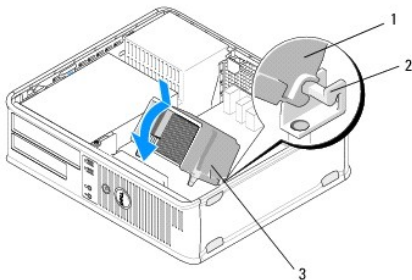
1. Sledite postopkom v [Pred začetkom dela na računalniku](#).
2. Če je treba odstranite pokrov računalnika (glejte [Odstranjevanje pokrova računalnika z ohišjem mini stolp](#) ali [Odstranjevanje pokrova namiznega računalnika](#)).
3. Po potrebi hladilnik namažite s termalno pasto.
4. Ponovno namestite sklop hladilnika v ohišje računalnika tako, da ga spet pritrdite na tečaje in ga poravnate zaščitna vijaka z luknjama na sistemski plošči.

Računalnik z ohišjem mini stolp




1	sklop hladilnika	2	nosilec sklopa hladilnika
3	ohišje zaščitnih vijakov (2)		

Namizni računalnik



1	sklop hladilnika	2	nosilec sklopa hladilnika
3	ohišje zaščitnih vijakov (2)		

5. Enakomerno zategnite vijake, da s tem pritrdite sklop hladilnika na sistemsko ploščo.

 **POZOR:** Preverite ali je sklop hladilnika pravilno nameščen in pritrjen.

6. Na sistemsko ploščo ponovno priključite napajalni kabel ventilatorja (glejte [Komponente sistemske plošče](#)).
7. Sledite postopkom v [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

[Nazaj na vsebino](#)

[Nazaj na vsebino](#)

V/I plošča

Dell™ OptiPlex™ 360 Priročnik za servisiranje

- [Odstranjevanje V/I plošče](#)
- [Zamenjava V/I plošče](#)

⚠ OPOZORILO: Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ OPOZORILO: Preden odstranite pokrov, vedno odklopite računalnik iz stenske vtičnice, da s tem preprečite možnost električnega udara.

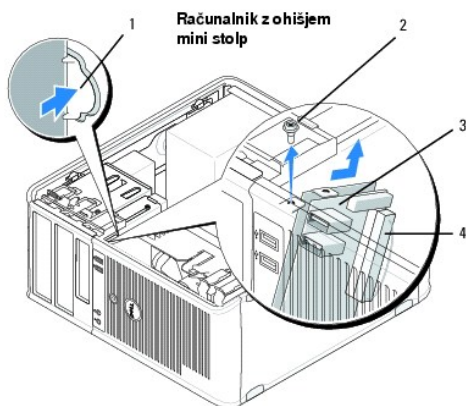
Odstranjevanje V/I plošče

🔧 OPOMBA: Pri odstranjevanju si zapomnite, kako so kabli speljani, da jih pri ponovnem nameščanju nove V/I plošče lahko namestite pravilno.

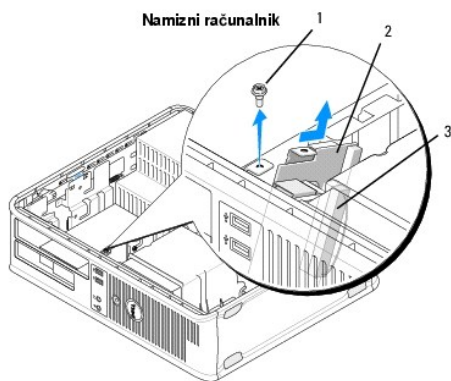
1. Sledite postopkom v [Pred začetkom dela na računalniku](#).
2. Odstranite pokrov računalnika (glejte [Odstranjevanje pokrova računalnika z ohišjem mini stolp](#), ali [Odstranjevanje pokrova namiznega računalnika](#)).

⚠ POZOR: Bodite zelo pazljivi pri odstranjevanju V/I plošče iz računalnika, da ne poškodujete kabljskih priključkov in objemke za speljevanje kablov.

3. Odklopite vse kable, ki povezujejo V/I ploščo s sistemsko ploščo.



1	sprostitevni gumb za V/I ploščo	2	pritrilni vijak
3	V/I plošča	4	priključek kabla V/I




1	pritrilni vijak	2	V/I plošča
---	-----------------	---	------------


3 | priključek kabla V/I

4. Odstranite vijak, s katerim je V/I plošča pritrjena na ohišje.
5. Pritisnite in zadržite sprostitveni gumb V/I plošče (velja samo za računalnike z ohišjem mini stolp).
6. Potisnite V/I ploščo navzdol, da s tem sprostite spono V/I plošče iz reže za spono V/I plošče.
7. Pazljivo odstranite obstoječo V/I ploščo iz računalnika.

Zamenjava V/I plošče

 **OPOMBA:** Ta postopek velja, če ste že opravili postopek odstranitve.

1. Ponovno namestite V/I ploščo v njeno težo na ohišju računalnika.

 **POZOR:** Pri potiskanju V/I plošče v računalnik pazite, da ne poškodujete kabljskih priključkov in spojk za napeljavo kablov.

2. Poravnajte in potisnite spojko V/I plošče navzgor v režo za spojko V/I plošče.
3. Ponovno vstavite in zategnite vijak, s katerim je pritrjena V/I plošča.
4. Ponovno priključite kable na sistemsko ploščo.
5. Sledite postopkom v [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

 **POZOR:** Omrežni kabel priključite tako, da najprej priključite kabel na omrežno napravo in nato v računalnik.

6. Potrdite pravilno delovanje računalnika z zagonom programa za diagnostiko Dell™ Diagnostics (glejte [Diagnostika Dell](#)).

[Nazaj na vsebino](#)

[Nazaj na vsebino](#)

Pomnilniški moduli

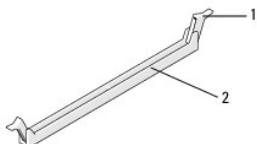
Dell™ OptiPlex™ 360 Priročnik za servisiranje

- [Odstranjevanje pomnilniških modulov](#)
- [Zamenjava ali dodajanje pomnilniškega modula](#)

⚠ OPOZORILO: Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Odstranjevanje pomnilniških modulov

1. Sledite postopkom v [Pred začetkom dela na računalniku](#).
2. Odstranite pokrov računalnika (glejte [Odstranjevanje pokrova računalnika z ohišjem mini stolp](#) ali [Odstranjevanje pokrova namiznega računalnika](#)).
3. Poiščite pomnilniške module na sistemski plošči (glejte [Komponente sistemske plošče](#)).
4. Pritisnite pritrdilni sponki na vsaki strani reže za pomnilniški modul.



1	pritrtilna sponka	2	priključek za pomnilniški modul
---	-------------------	---	---------------------------------

5. Modul primite na robovih in ga potegnite navzgor.

Če imate težave pri odstranjevanju modula, ga nežno nagibajte nazaj in naprej, da ga s tem sprostite iz reže.

Zamenjava ali dodajanje pomnilniškega modula

⚠ POZOR: Ne nameščajte pomnilniških modulov ECC.

⚠ POZOR: Če med nadgradnjo pomnilnika odstranite originalne pomnilniške module iz računalnika, jih hranite ločeno od novih modulov, ki jih ste kupili, tudi če ste nove module kupili pri družbi Dell. Poskrbite, da se bodo specifikacije modulov, ki jih nameščate, ujemale. To lahko povzroči nepravilni zagon vašega računalnika.

🔍 OPOMBA: Če namestite mešane pare pomnilnika PC2-5300 (DDR2 667-MHz) in PC2-6400 (DDR2 800-MHz), bodo moduli delovali pri hitrosti najpočasnejšega modula. Specifikacije pomnilniškega modula so navedene na nalepki.

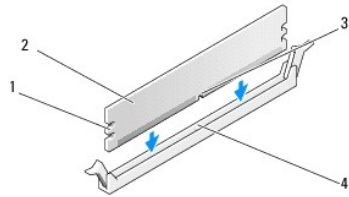


1	nalepka
---	---------

🔍 OPOMBA: Ta postopek velja, če ste že opravili postopek odstranitve.

1. Najprej namestite pomnilniški modul v režo „DIMM 1“, ki je najbližji procesorju, preden namestite module v katerekoli druge priključke.

Poravnajte zarezo na dnu modula z nastavkom na reži

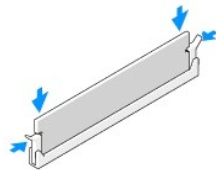


1	izreza (2)	2	pomnilniški modul
3	zarez	4	nastavek

POZOR: Modul potisnite naravnost navzdol in pri tem na vsak konec pritiskajte z enakomerno silo, da s tem preprečite poškodbo pomnilniškega modula.

- Potiskajte modul v priključek, dokler se ne zaskoči na svoje mesto.

Če ste modul vstavili pravilno, se bosta pritrdilni sponki zaskočili v izrezih na obeh koncih modula.



- Sledite postopkom v [Ko končate delo v notranosti računalnika](#).
- Če se prikaže sporočilo, ki navaja spremembo količine pomnilnika, za nadaljevanje pritisnite <F1>.
- Prijavite se v računalnik.
- Z desno miškino tipko kliknite ikono **My Computer** (Moj računalnik) na namizju Windows® in kliknite **Properties** (Lastnosti).
- Kliknite jeziček **General** (Splošno) in se prepričajte, da je navedena količina pomnilnika (RAM) pravilna.
- Prav tako lahko odprete program za nastavitve sistema, da preverite, če je računalnik prepoznal pomnilnik. Za več informacij o uporabi programa za sistemske nastavitve glejte *Tehnološka navodila Dell* na vašem računalniku ali na spletnem mestu support.dell.com.

[Nazaj na vsebino](#)

[Nazaj na vsebino](#)

Napajalnik

Dell™ OptiPlex™ 360 Priročnik za servisiranje

- [Napajalnik za računalnik z ohišjem mini stolp](#)
- [Napajalnik namiznega računalnika](#)

⚠ OPOZORILO: Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ OPOZORILO: Preden odstranite pokrov, vedno odklopite računalnik iz stenske vtičnice, da s tem preprečite možnost električnega udara.

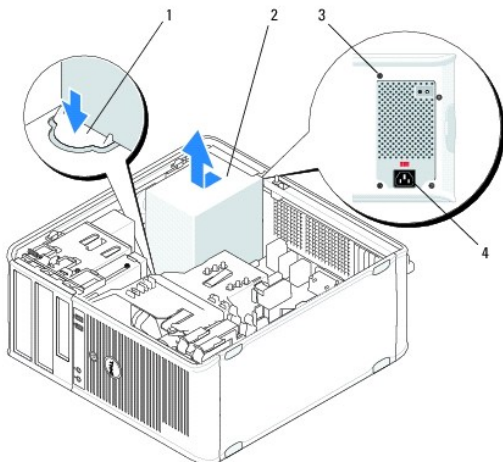
Napajalnik za računalnik z ohišjem mini stolp

Odstranitev napajalnika iz računalnika z ohišjem mini stolp

1. Sledite postopkom v [Pred začetkom dela na računalniku](#).
2. Odstranite pokrov računalnika (oglejte si [Odstranjevanje pokrova računalnika z ohišjem mini stolp](#)).
3. Odklopite napajalne kable s sistemske plošče in pogonov.

⚠ POZOR: Pri odstranjevanju kablov s sistemske plošče in pogonov si zapomnite napeljavo napajalnih kablov pod jezički, v ohišju računalnika. Pri ponovnem nameščanju morate te kable namestiti pravilno, da jih ne stisnete ali preščipnete.

4. Sprostite vse kable iz pritrdilne sponke na bočni strani napajalnika.
5. Odstranite štiri vijake, s katerimi je napajalnik pritrjen na zadnji del računalniškega ohišja.



1	gumb za sprostitev	2	napajalnik
3	vijaki (4)	4	napajalni priključek izmeničnega toka

6. Pritisnite gumb za sprostitev na dnu ohišja računalnika in potisnite napajalnik proti sprednjemu delu računalnika za približno 2-3 cm.
7. Dvignite napajalnik navzgor in ga potegnite iz računalnika.

Namestitev napajalnika v računalnik z ohišjem mini stolp

OPOMBA: Ta postopek velja, če ste že opravili postopek odstranitve.

1. Potisnite napajalnik nazaj proti zadnjem delu ohišja računalnika.
2. Namestite in zategnite štiri vijake, s katerimi je napajalnik pritrjen na ohišje računalnika.

⚠ OPOZORILO: Vijaki so ključni del sistema ozemljitve. Če ne namestite in zategnete vseh štirih vijakov, lahko to povzroči električni udar.

⚠ POZOR: Vstavite napajalne kable pod jezičke ohišja. Kabli morajo biti pravilno napeljeni, da se le-ti ne poškodujejo.

3. Ponovno priključite napajalne kable na sistemsko ploščo in pogone.
4. Če je možno, pritrдите kabel trdega diska, podatkovni kabel za optični pogon in kabel sprednje plošče s pritrilnimi sponkami v ohišju.

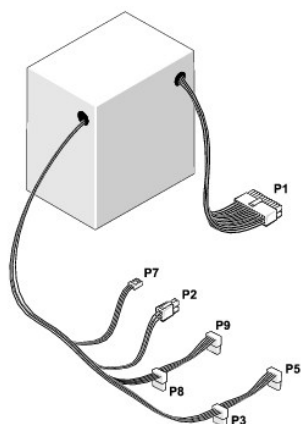
🔧 OPOMBA: Zagotovite, da so vsi kabelski priključki trdno priključeni.

5. Sledite postopkom v [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

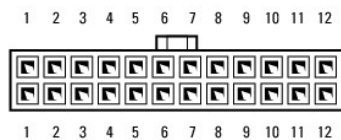
⚠ POZOR: Omrežni kabel priključite tako, da najprej priključite kabel na omrežno napravo in nato v računalnik.

6. Potrdite pravilno delovanje računalnika z zagonom programa za diagnostiko Dell™ Diagnostics (glejte [Diagnostika Dell](#)).

Napajalni priključek za v računalniku z ohišjem mini stolp



P1: priključek sistemske plošče - računalnik z ohišjem mini stolp



Številka pina	Ime signala	Barva žice	Premer žice
1	+3,3 VDC	Oranžna	AWG#20
2	+3,3 VDC	Oranžna	AWG#20
3	COM	Črna	AWG#20
4	+5 VDC	Rdeča	AWG#20
5	COM	Črna	AWG#20
6	+5 VDC	Rdeča	AWG#20
7	COM	Črna	AWG#20
8	POK	Siva	AWG#22
9	Standby	Vijolična	AWG#20
10	+12 VADC	Rumena	AWG#20

11	+12 VADC	Rumena	AWG#20
12	+3,3 VDC	Oranžna	AWG#20
13	+3,3 VDC/SE*	Oranžna	AWG#20
14	-12 VDC	Modra	AWG#20
15	COM	Črna	AWG#20
16	PS_ON	Zelena	AWG#22
17	COM	Črna	AWG#20
18	COM	Črna	AWG#20
19	COM	Črna	AWG#20
20	NV	NV	AWG#20
21	+5 VDC	Rdeča	AWG#20
22	+5 VDC	Rdeča	AWG#20
23	+5 VDC	Rdeča	AWG#20
24	COM	Črna	AWG#20

* SE je rjava senzorska žica (AWG#22) in spada med dodatno opremo.

P2: priključek procesorja - računalnik z ohišjem mini stolp



Številka pina	Ime signala	Barva žice	Premer žice
1	COM	Črna	AWG#18
2	COM	Črna	AWG#18
3	+12 VADC	Rumena	AWG#18
4	+12 VADC	Rumena	AWG#18

P3 in P5: priključka SATA v desnem kotu - računalnik z ohišjem mini stolp



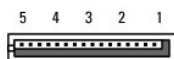
Številka pina	Ime signala	Barva žice	Premer žice
1	+3,3 VDC	Oranžna	AWG#18
2	COM	Črna	AWG#18
3	+5 VDC	Rdeča	AWG#18
4	COM	Črna	AWG#18
5	+12 VADC	Rumena	AWG#18

P7: priključek disketnega pogona - računalnik z ohišjem mini stolp



Številka pina	Ime signala	Barva žice	Premer žice
1	+5 VDC	Rdeča	AWG#22
2	COM	Črna	AWG#22
3	COM	Črna	AWG#22
4	+12 VADC	Rumena	AWG#22

P8 in P9: priključka SATA v desnem kotu - računalnik z ohišjem mini stolp



Številka pina	Ime signala	Barva žice	Premer žice
1	+3,3 VDC	Oranžna	AWG#18
2	COM	Črna	AWG#18
3	+5 VDC	Rdeča	AWG#18
4	COM	Črna	AWG#18
5	+12 VADC	Rumena	AWG#18

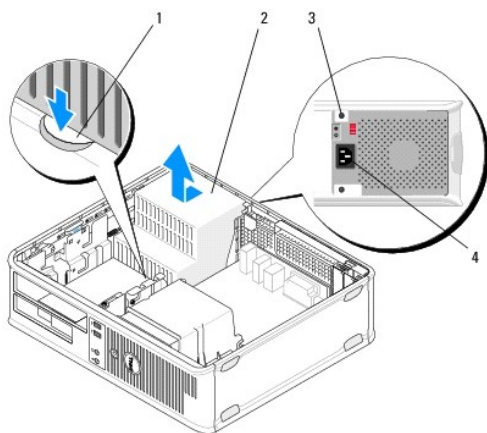
Napajalnik namiznega računalnika

Odstranitev napajalnika iz namiznega računalnika

1. Sledite postopkom v [Pred začetkom dela na računalniku](#).
2. Odstranite pokrov računalnika (oglejte si [Odstranjevanje pokrova namiznega računalnika](#)).
3. Odklopite napajalne kable s sistemske plošče in pogonov.

⚠ **POZOR:** Pri odstranjevanju kablov s sistemske plošče in pogonov si zapomnite napeljavo napajalnih kablov pod jezički, v ohišju računalnika. Pri ponovnem nameščanju morate te kable namestiti pravilno, da jih ne stisnete ali preščipnete.

4. Odstranite vijaka s katerim je napajalnik pritrjen na zadnji del računalniškega ohišja.
5. Optični pogon odstranite in ga pazljivo postavite na stran (glejte [Odstranitev optičnega pogona iz namiznega računalnika](#)).



1	gumb za sprostitev	2	napajalnik
3	vijaki (2)	4	napajalni priključek izmeničnega toka

6. Pritisnite gumb za sprostitev na dnu ohišja računalnika in potisnite napajalnik proti sprednjem delu računalnika za približno 2-3 cm.
7. Dvignite napajalnik navzgor in ga potegnite iz računalnika.

Namestitev napajalnika v namizni računalnik

🔧 **OPOMBA:** Ta postopek velja, če ste že opravili postopek odstranitve.

1. Potisnite napajalnik nazaj proti zadnjem delu ohišja računalnika.

2. Namestite in zategnite vijaka s katerima je napajalnik pritrjen na ohišje računalnika.

⚠ OPOZORILO: Vijaki so ključni del sistema ozemljitve. Če ne namestite in zategnite vseh štirih vijakov, lahko to povzroči električni udar.

3. Ponovno priključite napajalne kable na sistemsko ploščo in pogone.

4. Če je možno, pritrdite kabel trdega diska, podatkovni kabel za optični pogon in kabel sprednje plošče s pritrdilnimi sponkami v ohišju.

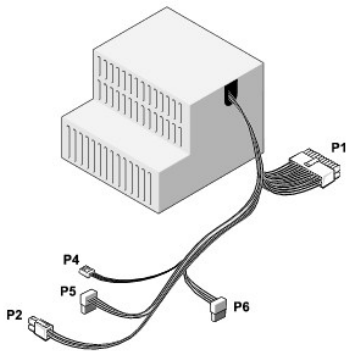
🔍 OPOMBA: Zagotovite, da so vsi kabelski priključki trdno priključeni.

5. Sledite postopkom v [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

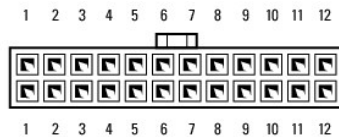
⚠ POZOR: Omrežni kabel priključite tako, da najprej priključite kabel na omrežno napravo in nato v računalnik.

6. Potrdite pravilno delovanje računalnika z zagonom programa za diagnostiko Dell Diagnostics (glejte [Diagnostika Dell](#)).

Napajalni priključki v namiznem računalniku



P1: priključek za sistemsko ploščo - namizni računalnik



Številka pina	Ime signala	Barva žice	Premer žice
1	+3,3 VDC	Oranžna	AWG# 20
2	+3,3 VDC	Oranžna	AWG# 20
3	COM	Črna	AWG# 20
4	+5 VDC	Rdeča	AWG# 20
5	COM	Črna	AWG# 20
6	+5 VDC	Rdeča	AWG# 20
7	COM	Črna	AWG# 20
8	POK	Siva	AWG# 22
9	+5 VFP	Vijolična	AWG# 20
10	+12 VDC	Bela	AWG# 20
11	+12 VDC	Bela	AWG# 20
12	+3,3 VDC	Oranžna	AWG# 20
13	+3,3 VDC/SE	Oranžna	AWG# 20
14	-12 VDC	Modra	AWG# 20
15	COM	Črna	AWG# 20
16	PS_ON	Zelena	AWG# 22

17	COM	Črna	AWG#20
18	COM	Črna	AWG#20
19	COM	Črna	AWG#20
20	NC	NC	AWG#20
21	+5 VDC	Rdeča	AWG#20
22	+5 VDC	Rdeča	AWG#20
23	+5 VDC	Rdeča	AWG#20
24	COM	Črna	AWG#20

P2: priključek procesorja (CPU) - namizni računalnik



Številka pina	Ime signala	Barva žice	Premer žice
1	COM	Črna	AWG#18
2	COM	Črna	AWG#18
3	+12 VDC	Rumena	AWG#18
4	+12 VDC	Rumena	AWG#18

P4: priključek disketnega pogona - namizni računalnik



Številka pina	Ime signala	Barva žice	Premer žice
1	+5 VDC	Rdeča	AWG#22
2	COM	Črna	AWG#22
3	COM	Črna	AWG#22
4	+12 VDC	Rumena	AWG#22

P5 in P6: priključka SATA v desnem kotu - namizni računalnik



Številka pina	Ime signala	Barva žice	Premer žice
1	+3,3 VDC	Oranžna	AWG#18
2	COM	Črna	AWG#18
3	+5 VDC	Rdeča	AWG#18
4	COM	Črna	AWG#18
5	+12 VDC	Rumena	AWG#18

[Nazaj na vsebino](#)

[Nazaj na vsebino](#)

Zvočniki

Dell™ OptiPlex™ 360 Priročnik za servisiranje

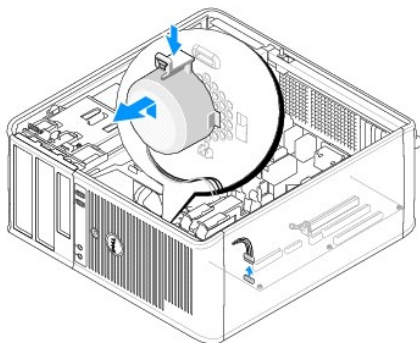
- [Odstranitev zvočnika](#)
- [Namestitev zvočnika](#)

Odstranitev zvočnika

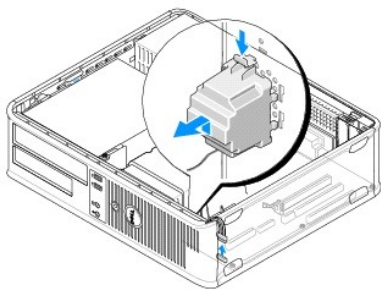
- ⚠ **OPOZORILO:** Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **POZOR:** Da preprečite poškodbo komponent v računalniku zaradi statične elektrike, razelektRITE svoje telo, preden se boste dotaknili katerekoli elektronske komponente računalnika. To naredite tako, da se dotaknete nebarvane kovinske površine na ohišju računalnika.

1. Sledite postopkom v [Pred začetkom dela na računalniku](#).
2. Odstranite pokrov računalnika (glejte [Odstranjevanje pokrova računalnika z ohišjem mini stolp](#) ali [Odstranjevanje pokrova namiznega računalnika](#)).
3. Odklopite kable s sistemske plošče.
4. Zvočnik odstranite z računalnika.

Računalnik z ohišjem mini stolp



Namizni računalnik



5. Sledite postopkom v [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

Namestitev zvočnika

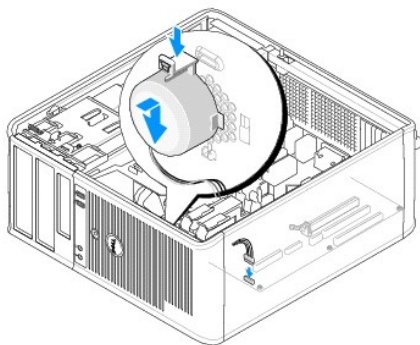
- ⚠ **OPOZORILO:** Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

POZOR: Da preprečite poškodbo komponent v računalniku zaradi statične elektrike, razelektrite svoje telo, preden se boste dotaknili katerekoli elektronske komponente računalnika. To naredite tako, da se dotaknete nebarvane kovinske površine na ohišju računalnika.

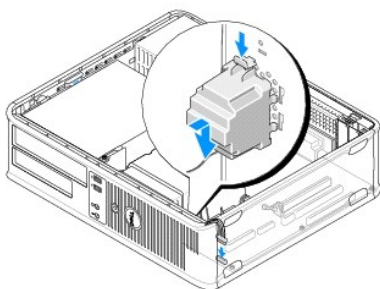
OPOMBA: Ta postopek velja, če ste že opravili postopek odstranitve.

1. Vstavite zvočnik v ohišje računalnika.

Računalnik z ohišjem mini stolp



Namizni računalnik



2. Priključite kable na sistemsko ploščo.
3. Sledite postopkom v [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

[Nazaj na vsebino](#)

[Nazaj na vsebino](#)

Sistemska plošča

Dell™ OptiPlex™ 360 Priročnik za servisiranje

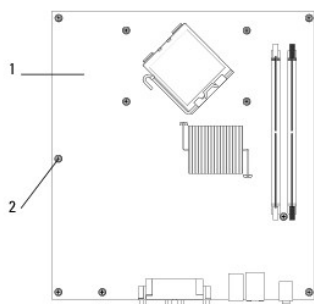
- [Odstranitev sistemske plošče](#)
- [Zamenjava sistemske plošče](#)

⚠ OPOZORILO: Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiškajte domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ OPOZORILO: Pred odstranitvijo pokrova vedno odklopite računalnik iz stenske vtičnice, da s tem preprečite možnost električnega udara, telesnih poškodb zaradi vrtenja ventilatorja ali drugih nepričakovanih poškodb.

Odstranitev sistemske plošče

1. Sledite postopkom v [Pred začetkom dela na računalniku](#).
2. Postavite računalnik na čisto in ravno površino (če imate računalnik z ohišjem mini stolp, ga položite na levi bok).
3. Odstranite pokrov računalnika (glejte [Odstranjevanje pokrova računalnika z ohišjem mini stolp](#) ali [Odstranjevanje pokrova namiznega računalnika](#)).
4. Odstranite vse kartice iz rež za razširitvene kartice (glejte [Kartice](#)). Vsako vstavite v svojo antistatično zaščitno embalažo.
5. Odklopite vse podatkovne kable za CD/DVD/disketnik/bralnik pomnilniških kartic/trdi disk s sistemske plošče.
6. S sistemske plošče odklopite vse kable sprednje nadzorne plošče.
7. S sistemske plošče odklopite napajalne kable 12 V in 24-pinski kabel.
8. Če boste zamenjali obstoječo sistemsko ploščo z drugo sistemsko ploščo:
 - a. Odstranite sklop hladilnika procesorja (glejte [Odstranjevanje sklopa hladilnika procesorja](#)).
 - b. S sistemske plošče odstranite pomnilniške module (glejte [Odstranjevanje pomnilniških modulov](#)) in vsakega posebej vstavite v posamezne antistatične embalaže.
 - c. Odstranite procesor s sistemske plošče (glejte [Odstranjevanje procesorja](#)) in ga vstavite v antistatično zaščitno embalažo.
9. Odklopite napajalne kable za ventilator iz sistemske plošče.
10. S sistemske plošče odklopite vse ostale kable.
11. Odstranite 11 vijakov, s katerimi je sistemska plošča pritrjena na ohišje računalnika.




1	sistemska plošča	2	vijaki (11)
---	------------------	---	-------------

⚠ OPOZORILO: Sistemska plošča je krhka. Z njo rokujte previdno.

12. Dvignite sistemsko ploščo iz računalniškega ohišja in jo vstavite v antistatično zaščitno embalažo.

Zamenjava sistemske plošče

 **OPOMBA:** Ta postopek velja, če ste že opravili postopek odstranitve.

1. Sistemska ploščo odstranite iz embalaže in jo vstavite v notranjost računalniškega ohišja.
2. Poravnajte 11 lukenj za vijake na sistemski plošči z luknjami na ohišju in zagotovite, da so priključki zadnje plošče poravnani z odprtini na zadnjem delu ohišja.
3. Namestite 11 vijakov, s katerimi je sistemska plošča pritrjena na ohišje računalnika. Vijakov ne smete zategniti premočno.

 **OPOZORILO:** Če vijakov ne namestite oz. privijete pravilno, sistemska plošča ne bo ustrezno pritrjena, kar lahko povzroči napake v sistemu.

4. Priključite napajalne kable 12 V in 24-pinski kabel na sistemsko ploščo.
5. Priključite sprednji ventilator ohišja in zadnji ventilator ohišja na sistemsko ploščo.
6. Priključite vse kable sprednje nadzorne plošče na sistemsko ploščo.
7. Priključite vse podatkovne kable za CD/DVD/disketnik/bralnik pomnilniških kartic/trdi disk s sistemske plošče.
8. Če ste sistemsko ploščo zamenjali:
 - a. Namestite pomnilniške module na sistemsko ploščo (glejte [Zamenjava ali dodajanje pomnilniškega modula](#)).
 - b. Namestite procesor na sistemsko ploščo (glejte [Zamenjava procesorja](#)).
 - c. Namestite sklop hladilnika procesorja na sistemsko ploščo (glejte [Namestitev sklopa hladilnika procesorja](#)).
9. Če je treba, na sistemsko ploščo priključite vse dodatne kable.
10. Namestite vse kartice PCI in PCI Express v reže za razširitvene kartice.
11. Preverite ali so vsi kabelski priključki v računalniškem ohišju ustrezno pritrjeni.
12. Sledite postopkom v [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).
13. Potrdite pravilno delovanje računalnika z zagonom programa za diagnostiko Dell™ Diagnostics (glejte [Diagnostika Dell](#)).

[Nazaj na vsebino](#)

[Nazaj na vsebino](#)

Odpravljanje težav

Dell™ OptiPlex™ 360 Priročnik za servisiranje

- [Orodja](#)
- [Dijagnostika Dell](#)
- [Odpravljanje težav](#)
- [Dellova tehnična storitev za posodobitve](#)
- [Pripomoček Dell Support Utility](#)

Orodja

Lučke za napajanje

⚠ OPOZORILO: Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ OPOZORILO: Pred odpiranjem pokrova računalnik vedno izklopite iz električne vtičnice.

Lučka gumba za vklop, ki se nahaja na sprednjem delu računalnika, lahko sveti in utripa ter tako opozarja na različna stanja:

- 1 Če lučka za napajanje sveti zeleno in se računalnik ne odziva, glejte [Kode piskov](#).
- 1 Če lučka za napajanje utripa zeleno, je računalnik v stanju pripravljenosti. Za nadaljevanje normalnega delovanja pritisnite tipko na tipkovnici, premaknite miško ali pritisnite gumb za napajanje.
- 1 Če lučka za napajanje ne sveti, je računalnik izklopljen ali ne prejema električnega toka.
 - o Ponovno vstavite napajalni kabel v priključek na hrbtni strani računalnika in v električno vtičnico.
 - o Če je računalnik priključen v razdelilnik, poskrbite, da je razdelilnik priključen v električno vtičnico in vklopljen.
 - o Ko preverjate delovanje napajanja računalnika, ne uporabljajte zaščitnih naprav, podaljškov ali razdelilnikov.
 - o Preverite delovanje električne vtičnice z drugo napravo, na primer namizno svetilko.
 - o Glavni napajalni kabel in kabel sprednje plošče morata biti pravilno priključena na sistemsko ploščo (glejte [Komponente sistemske plošče](#)).
- 1 Če lučka za napajanje utripa rumeno, računalnik prejema električno energijo, vendar je morda prisotna notranja težava z napajanjem.
 - o Zagotovite, da je stikalo za izbiro napetosti nastavljen tako, da odgovarja moči napajanja na vaši lokaciji.
 - o Prepričajte se, da je napajalni kabel procesorja pravilno priključen na sistemsko ploščo (glejte [Komponente sistemske plošče](#)).
- 1 Če lučka za napajanje sveti rumeno, je naprava morda v okvari ali nepravilno nameščena.
 - o Odstranite in ponovno namestite pomnilniške module (glejte [Zamenjava ali dodajanje pomnilniškega modula](#)).
 - o Odstranite in ponovno namestite kartice (glejte [Kartice](#)).
- 1 Odpravite motnje. Nekaj znanih vzrokov motenj:
 - o Napajalni kabli, kabli za tipkovnice in miške
 - o Na razdelilnik je priključenih preveč naprav
 - o Več podaljškov je priključenih na isto električno vtičnico

Kode piskov

Računalnik lahko med zagonom odda več zvočnih signalov, če monitor ne more prikazati napak ali težav. Ta niz piskov, imenovan koda piska, opredeli težavo. Na primer, koda piskov 1-3-1 (ena izmed možnih kod) je sestavljena iz enega daljšega piska, treh kratkih piskov in enega daljšega piska. Ta koda piskov vam pove, da je računalnik naletel težave s pomnilnikom.

Ponovna namestitvev pomnilniških modulov lahko odpravi napake na katero opozarjajo spodnje kode piskov. Če težave ne odpravite, se obrnite na Dell (glejte [Kontaktiranje družbe Dell](#)), kjer boste dobili navodila za tehnično pomoč.

Koda	Vzrok
1-3-1 in 2-4-4	Pomnilnik ni ustrezno prepoznan ali uporabljen
4-3-1	Napaka v pomnilniku nad naslovom 0FFFFh

Če računalnik med zagonom odda niz piskov:

1. Zapišite kodo piskov.

2. Zaženite program Dell Diagnostics za nadaljnje identificiranje težave. (oglejte si razdelek [Dijagnostika Dell](#)).

Koda	Vzrok
1-1-2	Napaka v registru mikroprocesorja
1-1-3	Napaka pri branju/zapisovanju v NVRAM
1-1-4	Napaka kontrolne vsote ROM BIOS
1-2-1	Napaka programabilnega časovnika
1-2-2	Napaka pri inicializaciji DMA
1-2-3	Napaka pri branju/zapisovanju registra strani DMA
1-3	Napaka pri preizkusu grafičnega pomnilnika
1-3-1 in 2-4-4	Pomnilnik ni ustrezno prepoznan ali uporabljen
3-1-1	Napaka podrejenega registra DMA
3-1-2	Napaka glavnega registra DMA
3-1-3	Napaka registra glavne prekinitve maske
3-1-4	Napaka registra podrejene prekinitve maske
3-2-2	Napaka pri nalaganju prekinitvenega vektorja
3-2-4	Napaka pri preizkusu krmilnika tipkovnice
3-3-1	Izguba napajanja NVRAM
3-3-2	Neveljavna konfiguracija NVRAM
3-3-4	Napaka pri preizkusu grafičnega pomnilnika
3-4-1	Napaka pri inicializaciji zaslona
3-4-2	Napaka pri izrisovanju zaslona
3-4-3	Napaka pri iskanju grafičnega ROM-a
4-2-1	Okvara časovnika
4-2-2	Napaka pri zaustavitvi sistema
4-2-3	Napaka na vratih A20
4-2-4	Unexpected interrupt in protected mode (Nepričakovana prekinitve v zaščitenem načinu)
4-3-1	Napaka v pomnilniku nad naslovom 0FFFFh
4-3-3	Okvara števec 2 integriranega vezja časovnika
4-3-4	Čas dneva se je ustavil
4-4-1	Napaka pri preizkusu zaporednih ali vzporednih vrat
4-4-2	Napaka pri raztezanju kode na senčeni pomnilnik
4-4-3	Napaka pri preizkusu matematičnega koprocesorja
4-4-4	Napaka pri preizkusu predpomnilnika

Diagnostične lučke

⚠ OPOZORILO: Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na spletnem mestu www.dell.com/regulatory_compliance.


Za pomoč pri odpravljanju težav ima računalnik na sprednji plošči štiri lučke z oznakami 1, 2, 3 in 4.









































🔍 OPOMBA: Če uporabljate računalnik z ohišjem izjemno majhne oblike, so diagnostične lučke prisotne na zadnji strani. Za več informacij glejte *Navodila za namestitvev in hitro uporabo*, ki jih dobite skupaj z računalnikom.



















Ob normalnem zagonu računalnika lučke utripajo in nato nehajo svetiti. Če je prisotna okvara računalnika, lahko s pomočjo lučk identificirate težavo.






🔍 OPOMBA: Ko računalnik zaključi samopreizkus (POST), pred zagonom operacijskega sistema vse štiri lučke nehajo svetiti.

Razlaga diagnostičnih lučk med samopreizkusom (POST)

Vzorec lučk	Opis težave	Predlagana rešitev
 <p>Izključeno</p>	<p>Računalnik je bodisi izklopljen ali ne prejema električne energije.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ponovno vstavite napajalni kabel v priključek, na hrbtni strani računalnika, in električno vtičnico. 1 Ko preverjate pravilno delovanje računalnika, ne uporabljajte podaljškov, razdelilcev ali zaščitnih naprav. 1 Preverite, ali je električni podaljšek, ki ga uporabljate, vstavljen v električno vtičnico in vključen. 1 Preverite delovanje električne vtičnice z drugo napravo, na primer namizno svetilko. 1 Glavni napajalni kabel in kabel sprednje plošče morata biti pravilno priključena na sistemsko ploščo.

     Izključeno	<p>Možna napaka matične plošče.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Izklopite računalnik. Počakajte eno minuto, da se električna moč izčrpa. Računalnik priključite v delujočo električno vtičnico in pritisnite gumb za vklop. Če težava ni odpravljena, se obrnite na Dell (oglejte si razdelek Kontaktiranje družbe Dell).
     Utripanje rumene barve	<p>Pojavila se je napaka na matični plošči, na napajalnem kablu ali na zunanjo napravo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Odklopite računalnik, ne da bi izvlekli vtičač. Pritisnite in držite gumb za preskus napajanja na zadnjem delu napajalne enote. <ul style="list-style-type: none"> Če gori diagnostična lučka za napajanje, zraven stikala, imate problem na sistemski plošči. Obrnite se na Dell (oglejte si Kontaktiranje družbe Dell). Če diagnostična lučka za napajanje poleg stikala ne sveti, izklopite vse notranje in zunanje naprave in pritisnite in držite gumb za preskus napajanja. Če le-ta sveti, je težava lahko z zunanjo napravo. Obrnite se na Dell (oglejte si Kontaktiranje družbe Dell). Če diagnostična lučka za napajanje še vedno ne gori, izključite napajanje systemske plošče, nato pritisnite in držite gumb za napajanje. <ul style="list-style-type: none"> Če lučka zasveti, je lahko problem na sistemski plošči. Če diagnostična lučka za napajanje še vedno ne sveti, je težava mogoče z napajalnikom. Obrnite se na Dell (oglejte si Kontaktiranje družbe Dell).
     Stalna rumena luč	<p>CPU ni prisoten.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Ponovno nameštite procesor in ponovno zaženite sistem. Če zagon računalnika še vedno ne uspeva, preverite vtičnico procesorja, da ni poškodovana. Če težava ni odpravljena, se obrnite na Dell (oglejte si razdelek Kontaktiranje družbe Dell).
     Stalna rumena luč	<p>Pomnilniški moduli so zaznani, vendar je prišlo do napake v pomnilniku.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Če sta nameščena dva ali več pomnilniških modulov, odstranite module, nato ponovno namestite en modul in ponovno zaženite računalnik. <ul style="list-style-type: none"> Če se računalnik zažene normalno, nadaljujte z nameščanjem dodatnih pomnilniških modulov (enega za drugim), dokler ne odkrijete okvarjenega modula oz. dokler ne namestite vseh modulov brez napake. Če je nameščen samo en pomnilniški modul, poskusite ga premakniti na drug DIMM-konektor in ponovno zaženite računalnik. Če je na voljo, v računalnik namestite pomnilnik, ki pravilno deluje in je iste vrste. Če težava ni odpravljena, se obrnite na Dell (oglejte si razdelek Kontaktiranje družbe Dell).
     Stalna rumena luč	<p>Pojavila se je možna napaka na CPU ali matični plošči.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Zamenjajte procesor z znanim procesorjem. Če zagon računalnika še vedno ne uspeva, preverite vtičnico procesorja, da ni poškodovana. Če težava ni odpravljena, se obrnite na Dell (oglejte si razdelek Kontaktiranje družbe Dell).
     Stalna rumena luč	<p>BIOS ja lahko pokvarjen ali ga ni.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Strojna oprema računalnika deluje normalno, vendar BIOS je lahko pokvarjen ali ga ni. Obrnite se na Dell (oglejte si Kontaktiranje družbe Dell).
     Stalna rumena luč	<p>Možna napaka matične plošče.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Odstranite vse zunanje kartice iz režah za PCI in PCI-E in ponovno zaženite računalnik. Če se računalnik zažene, zunanje kartice postavljate nazaj eno za drugo, dokler ne odkrijete pokvarjene. Če problem vztraja je mogoča okvara systemske plošče. Obrnite se na Dell (oglejte si Kontaktiranje družbe Dell).
     Stalna rumena luč	<p>Napajalni priključek ni pravilno nameščen.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Ponovno nameštite 2x2 napajalni priključek napajalne enote. Če zagon sistema še vedno ne uspe, se obrnete na Dell (see Kontaktiranje družbe Dell).

  Stalna rumena luč	Mogoče je napaka na zunanji kartici ali matični plošči.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Odstranite vse zunanje kartice iz režah za PCI in PCI-E in ponovno zaženite računalnik. Če se računalnik zažene, zunanje kartice postavljate nazaj eno za drugo, dokler ne odkrijete pokvarjene. 1 Če težava še vedno obstaja, je mogoča okvara matične plošče. Obrnite se na Dell (oglejte si Kontaktiranje družbe Dell).
  Stalna rumena luč	Možna napaka matične plošče.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Izklopite vse notranje in zunanje naprave in ponovno zaženite računalnik. Če se računalnik zažene, zunanje kartice postavljate nazaj eno za drugo, dokler ne odkrijete pokvarjene. Kontaktiranje družbe Dell. 1 Če težava še vedno obstaja, je mogoča okvara matične plošče. Obrnite se na Dell (oglejte si Kontaktiranje družbe Dell).
  Stalna rumena luč	Možnost napake na gumbasti bateriji.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Odstranite gumbasto baterijo za minuto, ponovno jo namestite in ponovno zaženite računalnik. 1 Če težava ni odpravljena, se obrnite na Dell (oglejte si razdelek Kontaktiranje družbe Dell).
  Stalno Zelena	Računalnik je v normalnem <i>vklopljenem</i> stanju. Diagnostične lučke ne svetijo, ko računalnik uspešno zažene operacijski sistem.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Preverite ali je zaslon ustrezno priključen in vklopljen. 1 Če težava ni odpravljena, se obrnite na Dell (oglejte si razdelek Kontaktiranje družbe Dell).
  Stalno Zelena	Možna napaka procesorja.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Ponovno namestite procesor (glejte informacije za procesor vašega računalnika). 1 Če težava ni odpravljena, se obrnite na Dell (oglejte si razdelek Kontaktiranje družbe Dell).
  Stalno Zelena	Pomnilniški moduli so zaznani, vendar je prišlo do napake v pomnilniku.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Če sta nameščena dva ali več pomnilniških modulov, odstranite module, nato ponovno namestite en modul (glejte Pomnilniški moduli). <p>Ponovno zaženite računalnik. Če se računalnik zažene normalno, nadaljujte z nameščanjem dodatnih pomnilniških modulov (enega za drugim), dokler ne odkrijete okvarjenega modula oz. dokler ne namestite vseh modulov brez napake.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Če je na voljo, v računalnik namestite delujoč pomnilnik enakega tipa (oglejte si razdelek Pomnilniški moduli). 1 Če težava ni odpravljena, se obrnite na Dell (oglejte si razdelek Kontaktiranje družbe Dell).
  Stalno Zelena	Možna napaka na grafični kartici.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Postavite nazaj katerekoli nameščene grafične kartice (glejte poglavje „Kartice“ za svoj računalnik). 1 Če je na voljo, v računalnik namestite delujočo grafično kartico. 1 Če težava ni odpravljena, se obrnite na Dell (oglejte si razdelek Kontaktiranje družbe Dell).
  Stalno Zelena	Pojavila se je napaka na disketnem pogonu ali pogonu trdega diska.	Ponovno nastavite vse napajalne in podatkovne kable.
  Stalno Zelena	Možna okvara vodila USB.	Ponovno namestite USB naprave in preverite vseh kabelskih priključkov.
	Ni zaznanih pomnilniških modulov.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Če sta nameščena dva ali več pomnilniških modulov, odstranite module, nato ponovno namestite en modul in ponovno zaženite računalnik.

 Stalno Zelena		<p>Če se računalnik zažene normalno, nadaljujte z nameščanjem dodatnih pomnilniških modulov (enega za drugim), dokler ne odkrijete okvarjenega modula oz. dokler ne namestite vseh modulov brez napake.</p> <ol style="list-style-type: none"> Če je na voljo, v računalnik namestite pomnilnik, ki deluje in je iste vrste. Če težava ni odpravljena, se obrnite na Dell (oglejte si razdelek Kontaktiranje družbe Dell).
 Stalno Zelena	Pomnilniški moduli so zaznani, a obstaja napaka v konfiguraciji ali združljivosti pomnilnika.	<ol style="list-style-type: none"> Preverite, ali obstajajo posebne zahteve za namestitev pomnilniškega modula/priključka. Preverite, da pomnilnik, ki ga uporabljate, vaš računalnik podpira (glejte <i>Kratki referenčni in namestitveni priročnik</i>, ki jih dobite z računalnikom). Če težava ni odpravljena, se obrnite na Dell (oglejte si razdelek Kontaktiranje družbe Dell).
 Stalno Zelena	Možna napaka na razširitveni kartici.	<ol style="list-style-type: none"> Preverite, ali obstaja spor: odstranite razširitveno kartico (ne grafične kartice) in ponovno zaženite računalnik (oglejte si poglavje „Kartice“ za svoj računalnik). Če težava ni odpravljena, ponovno namestite odstranjeno kartico, nato odstranite drugo kartico in ponovno zaženite računalnik. Ta postopek ponovite za vsako nameščeno razširitveno kartico. Če se računalnik zažene normalno, poiščite napako za spora virov pri kartici, ki je bila na koncu odstranjena iz računalnika. Če težava ni odpravljena, se obrnite na Dell (oglejte si razdelek Kontaktiranje družbe Dell).
 Stalno Zelena	Prišlo je do druge okvare.	<ol style="list-style-type: none"> Preverite, da so vsi kabli trdega diska in optičnega pogona so pravilno priključeni na sistemsko ploščo (glejte poglavje „Komponente sistemske plošče“ za vaš računalnik). Če se na zaslonu prikaže sporočilo o napaki, ki navaja težavo z napravo (kot je disketnik ali trdi disk), preverite, ali naprava deluje pravilno. Če se operacijski sistem skuša zagnati iz naprave (kot npr. disketnik ali optični pogon), preverite nastavitve sistema, da se prepričate, da je zaporedje zagona pravilno za naprave nameščene na vaš računalnik. Če težava ni odpravljena, se obrnite na Dell (oglejte si razdelek Kontaktiranje družbe Dell).
 Utripajoča zelena	je računalnik v stanju pripravljenosti.	Za nadaljevanje normalnega delovanja pritisnite tipko na tipkovnici, premaknite miško ali pritisnite gumb za napajanje.

Sistemska sporočila

 **OPOMBA:** Če prikazanega sporočila ni na seznamu, glejte dokumentacijo bodisi operacijskega sistema ali programa, ki je bil zagnan med prikazom sporočila.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT. — Računalnik se trikrat zaporedi ni zagnal zaradi iste napake. Obrnite se na Dellovo tehnično podporo (glejte [Kontaktiranje družbe Dell](#)).

CMOS CHECKSUM ERROR — Možna okvara matične plošče ali skoraj prazna baterija RTC. Zamenjajte baterijo (oglejte si razdelek [Gumbasta baterija](#)).

CPU FAN FAILURE — Okvara ventilatorja za procesor (CPU). Ponovno namestite ventilator procesorja (oglejte si razdelek [Odstranjevanje procesorja](#)).

FLOPPY DISKETTE SEEK FAILURE — Mogoče je kabel odklopljen ali se informacije o računalniški konfiguraciji ne ujemajo s konfiguracijo strojne opreme. Preverite kable. Če težave niste odpravili, se obrnite na Dellovo tehnično podporo (glejte [Kontaktiranje družbe Dell](#)).

DISKETTE READ FAILURE — Disketa je lahko okvarjena ali kabel odklopljen. Zamenjajte disketo/preverite ali je kabel pravilno priključen.

HARD-DISK READ FAILURE — Možna okvara trdega diska med preizkusom zagona trdega diska. Obrnite se na Dellovo tehnično podporo (glejte [Kontaktiranje družbe Dell](#)).

KEYBOARD FAILURE — Okvara tipkovnice ali odklopljen kabel tipkovnice (glejte [Težave s tipkovnico](#)).

NO BOOT DEVICE AVAILABLE — Sistem ne zazna zagonske naprave ali particije.

- o Če ste za zagonsko napravo izbrali disketni pogon, poskrbite, da so kabli ustrezno priključeni in da je zagonska disketa nameščena v pogonu.
- o Če ste za zagonsko napravo izbrali trdi disk, preverite ali so kabli ustrezno priključeni, pogon pravilno nameščen in izbran za zagonsko napravo.
- o Odprite program za nastavev sistema in poskrbite, da so podatki o vrstnem redu zagona pravilni. Za več informacij o uporabi programa za sistemske nastavitve glejte *Dellova tehnološka navodila* na računalniku ali na spletnem mestu support.dell.com.

NO TIMER TICK INTERRUPT — Integrirano vezje na sistemski plošči je morda okvarjeno ali pa je prišlo do okvare matične plošče (glejte [Kontaktiranje družbe Dell](#)).

NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR — Zamenjajte disketo z disketo, ki ima zagonski operacijski sistem ali odstranite disketo in računalnik ponovno zaženite.

NOT A BOOT DISKETTE — Vstavite zagonsko disketo in ponovno zaženite računalnik.

NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM. — Napaka S.M.A.R.T, možna okvara trdega diska. Funkcijo lahko omogočite ali onemogočite v programu za nastavev sistema.


Odpravljanje težav s strojno opremo

Če naprava med nastavitvijo operacijskega sistema ni zaznana ali pa je zaznana, a nepravilno konfigurirana, lahko z uporabo programa za odpravljanje težav strojne opreme Hardware Troubleshooter rešite nezdružljivost. Za več informacij o uporabi programa za sistemske nastavitve glejte *Dellova tehnološka navodila* na vašem računalniku ali na spletnem mestu support.dell.com.


Windows® XP:

1. Kliknite **Start** → **Help and Support** (Pomoč in podpora).
2. V iskalno polje vpišite `hardware troubleshooter` in pritisnite <Enter> za začetek iskanja.
3. V odseku **Fix a Problem** (Odpravi težavo) kliknite **Hardware Troubleshooter** (Odpravljanje težav s strojno opremo).
4. Iz seznama **Hardware Troubleshooter** izberite možnost, ki najbolje opisuje težavo in kliknite **Next** (Naprej) za nadaljevanje postopka odpravljanja težave.

Windows Vista®:

1. Kliknite gumb **Start**  sistema Windows Vista in nato **Help and Support** (Pomoč in podpora).
2. V iskalno polje vpišite `hardware troubleshooter` in pritisnite <Enter> za iskanje.
3. Iz rezultata iskanja izberite možnost, ki najbolj ustreza težavi in zaključite postopek odpravljanja težav.

Diagnostika Dell

 **OPOZORILO:** Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Kdaj uporabiti program za diagnostiko

Če imate težave z računalnikom, izvedite preverjanja v tem odseku in zaženite program za diagnostiko Dell Diagnostics, preden se obrnete na Dell za pomoč.

Zaženite program za diagnostiko Dell Diagnostics s trdega diska ali medija *Drivers and Utilities*, ki je priložen vašemu računalniku.


 **OPOMBA:** Medij *Drivers and Utilities* (Gonilniki in pripomočki) je dodatna možnost in morda ni priložen vašemu računalniku.

 **OPOMBA:** Program za diagnostiko Dell Diagnostics deluje samo na računalnikih Dell.


Zaganjanje programa za diagnostiko Dell Diagnostics s pogona trdega diska

Predn zaženete program za diagnostiko Dell Diagnostics, odprite program za nastavev sistema in preverite informacije o konfiguraciji računalnika ter zagotovite, da je naprava, ki jo želite preizkusiti, prikazana v sistemskih nastavitvah in aktivna. Za več informacij o uporabi programa za sistemske nastavitve glejte *Dellova tehnološka navodila Dell* na vašem računalniku ali na spletnem mestu support.dell.com.

Program za diagnostiko Dell Diagnostics je na ločeni diagnostični particiji na trdem disku.

 **OPOMBA:** Če vaš računalnik ne prikaže slike na zaslonu, se obrnite na Dell (oglejte si razdelek [Kontaktiranje družbe Dell](#)).

1. Računalnik priključite v delujočo električno vtičnico.
2. Vklonite (ali ponovno zaženite) računalnik.
3. Ko se pojavi logotip DELL, nemudoma pritisnite <F12>.


 **OPOMBA:** Če predolgo pritisnete tipko, lahko pride do okvare tipkovnice. Okvaro preprečite tako, da občasno pritisnete tipko <F12>, dokler se ne prikaže Boot Device Menu.

Če ste čakali predolgo in se ob čakanju pojavi logotip operacijskega sistema, počakajte, da se naloži namizje Microsoft® Windows®, nato pa izklopite računalnik in poizkusite znova.


4. Uporabite puščične tipke za pomikanje navzgor in navzdol, da v zagonskem meniju izberete **Diagnostics** (Diagnostika), in pritisnite <Enter>.

 **OPOMBA:** Če vidite sporočilo o tem, da ni bilo mogoče najti diagnostične particije, zaženite Dell Diagnostics (Diagnostika Dell) z medija *Drivers and Utilities* (Gonilniki in pripomočki) (glejte [Zagon Dell Diagnostics z medija Drivers and Utilities](#)).

5. Za zagon programa za diagnostiko Dell Diagnostics z diagnostične particije na trdem disku pritisnite katerokoli tipko.
6. Pritisnite <Tab>, da izberete **Test System** (Preizkus sistema), in nato pritisnite <Enter>.

 **OPOMBA:** Priporočamo vam, da izberete **Test System** (Preizkus sistema) za celotni preizkus računalnika. Če izberete možnost **Test Memory** (Preizkus pomnilnika), zaženite razširjeni preizkus pomnilnika, ki lahko traja do trideset minut. Po zaključenem preizkusu zapišite rezultate preizkusa in nato pritisnite poljubno tipko, da se vrnete v prejšnji meni.

7. V glavnem meniju za diagnostiko Dell Diagnostics kliknite z levo miškino tipko ali pritisnite <Tab> in nato <Enter>, da izberete preizkus, ki ga želite zagnati (glejte [Glavni meni diagnostike Dell](#)).


 **OPOMBA:** Natančno si zapišite kakršnekoli kode napak in opisane težave ter sledite navodilom na zaslonu.

8. Po koncu preizkusov zaprite preizkusno okno za vrnitev v Main Menu (Glavni meni) programa za diagnostiko Dell.
9. Zaprite okno Main Menu (Glavni meni), da zaprete Diagnostiko Dell in znova zaženete računalnik.

Zagon Dell Diagnostics z medija Drivers and Utilities


Preden zaženete program za diagnostiko Dell Diagnostics, odprite program za nastavev sistema in preverite informacije o konfiguraciji računalnika ter zagotovite, da je naprava, ki jo želite preizkusiti, prikazana v sistemskih nastavitvah in aktivna.

1. V optični pogon vstavite medij *Drivers and Utilities*.
2. Znova zaženite računalnik.
3. Ko se pojavi logotip DELL, nemudoma pritisnite <F12>.

 **OPOMBA:** Če predolgo pritisnete tipko, lahko pride do okvare tipkovnice. Okvaro preprečite tako, da občasno pritisnete tipko <F12>, dokler se ne prikaže Boot Device Menu.

Če ste predolgo čakali in se prikaže logotip operacijskega sistema, še malo počakajte, da se naloži namizje Microsoft Windows, nato pa zaustavite računalnik in poskusite znova.

4. Ko se pojavi seznam zagonskih naprav, s puščičnimi tipkami za pomikanje navzgor in navzdol označite **CD/DVD/CD-RW Drive** (Pogon CD/DVD/CDHRW) in pritisnite <Enter>.


 **OPOMBA:** Uporaba enkratnega zagonskega menija spremeni vrstni red zagona samo za trenutni zagon. Ob ponovnem zagonu se računalnik zažene glede na zagonski vrstni red, določen v programu za nastavev sistema. Za več informacij o uporabi programa za sistemske nastavitve glejte *Dellova tehnološka navodila* na vašem računalniku ali na spletnem mestu support.dell.com.


5. Če želite, da se zagon izvede s CD-ja/DVD-ja, pritisnite katerokoli tipko.

Če ste predolgo čakali in se prikaže logotip operacijskega sistema, še malo počakajte, da se naloži namizje Microsoft Windows, nato pa zaustavite računalnik in poskusite znova.

6. Pritisnite 1 za **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Zaženi 32-bitno diagnostiko Dell).

7. V **Dell Diagnostics Menu** (Meni Diagnostike Dell) pritisnite 1, da izberete **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)** (32-bitna Diagnostika Dell za CD s sredstvi (grafični uporabniški vmesnik)).
8. Pritisnite <Tab>, da izberete **Test System** (Preizkus sistema), in nato pritisnite <Enter>.

 **OPOMBA:** Priporočamo vam, da izberete **Test System** (Preizkus sistema) za celotni preizkus računalnika. Če izberete možnost **Test Memory** (Preizkus pomnilnika), zaženite razširjeni preizkus pomnilnika, ki lahko traja do trideset minut. Po zaključenem preizkusu zapišite rezultate preizkusa in nato pritisnite poljubno tipko, da se vrnete v prejšnji meni.
9. V glavnem meniju za diagnostiko Dell Diagnostics kliknite z levo miškino tipko ali pritisnite <Tab> in nato <Enter>, da izberete preizkus, ki ga želite zagnati (glejte [Glavni meni diagnostike Dell](#)).


 **OPOMBA:** Natančno si zapišite kakršnekoli kode napak in opisane težave ter sledite navodilom na zaslonu.
10. Po koncu preizkusov zaprite preizkusno okno za vrnitev v Main Menu (Glavni meni) programa za diagnostiko Dell.
11. Zaprite okno Main Menu (Glavni meni), da zaprete Diagnostiko Dell in znova zaženete računalnik.
12. Iz optičnega pogona odstranite medij *Drivers and Utilities*.

Glavni meni diagnostike Dell

Ko se naloži program za diagnostiko Dell Diagnostics, se prikaže meni:

Možnost	Funkcija
Test Memory (Preizkus pomnilnika)	Zagon samostojnega preizkusa pomnilnika
Test System (Preizkus sistema)	Zagon diagnostike sistema
Exit (Izhod)	Izhod iz diagnostike

Pritisnite <Tab>, da izberete preizkus, ki ga želite zagnati, in nato pritisnite <Enter>.


-  **OPOMBA:** Priporočamo vam, da izberete **Test System** (Preizkus sistema) za celotni preizkus računalnika. Če izberete možnost **Test Memory** (Preizkus pomnilnika), zaženite razširjeni preizkus pomnilnika, ki lahko traja do trideset minut. Po zaključenem preizkusu zapišite rezultate preizkusa in nato pritisnite poljubno tipko, da se vrnete v ta meni.

Ko izberete **Test System** (Preizkus sistema), se prikaže ta meni:

Možnost	Funkcija
Express Test (Hiter preizkus)	Izvedba hitrega preizkusa naprav v sistemu. Običajno traja 10 do 20 minut. OPOMBA: Ta preizkus ne zahteva vaše udeležbe. Najprej zaženite hiter preizkus za hitrejše odkrivanje težave.
Extended Test (Razširjen preizkus)	Izvedba temeljitega preverjanja naprav v sistemu. Običajno traja eno uro ali dlje. OPOMBA: Razširjen preizkus občasno zahteva vaše sodelovanje, da odgovorite na določena vprašanja.
Custom Test (Preizkus po meri)	Ta preizkus se uporablja za preizkušanje določene naprave ali prilagajanje preizkusov, ki jih želite izvesti.
Symptom Tree (Drevo simptomov)	Ta možnost omogoča izbiro preizkusov glede na simptom, ki se pojavi. Ta možnost navaja najpogostejše simptome.

-  **OPOMBA:** Priporočamo izbiro možnosti **Extended Test** (Razširjen preizkus), da izvedete podrobnejši pregled naprav v računalniku.

Če je med preizkusom prišlo do napake, se pojavi sporočilo s kodo napake in opisom težave. Zapišite si kodo napake in opis težave ter sledite navodilom na zaslonu. Če ne morete odpraviti težave, se obrnite na Dell (oglejte si razdelek [Kontaktiranje družbe Dell](#)).

-  **OPOMBA:** Preden vzpostavite stik z Dellovo podporo, imejte pri roki svojo servisno številko. Servisna številka računalnika je na vrhu vsakega zaslona preizkusa.

Ti jezički vsebujejo dodatne informacije o preizkusih, opravljenih z možnostma Custom Test (Preizkus po meri) ali Symptom Tree (Drevo znakov):


Jeziček	Funkcija
Results (Rezultati)	Prikaže rezultate preizkusa in morebitne napake.
Errors (Napake)	Prikaže napake, kode napak in opis težave.
Help (Pomoč)	Opis preskusa in zahteve za njegovo izvedbo.
Configuration (Konfiguracija)	Prikaže konfiguracijo strojne opreme za izbrano napravo. Program za diagnostiko Dell Diagnostics pridobi informacije o konfiguraciji za vse naprave iz programa za nastavitve sistema, pomnilnika in raznih notranjih preizkusov in prikaže informacije v seznamu naprav v levem podoknu zaslona.

	OPOMBA: Na seznamu naprav morda ne bodo navedene vse komponente, nameščene v računalniku, ali vse naprave, priključene nanj.
Parameters (Parametri)	Preizkus lahko po potrebi prilagodite tako, da spremenite nastavitve preizkusa.


Odpravljanje težav


Pri odpravljanju težav z vašim računalnikom sledite tem napotkom:

- 1 Če ste pred pojavom težave dodali ali odstranili del, preglejte postopek in ustreznost namestitve.
- 1 Če zunanja naprava ne deluje, preverite, ali je ustrezno priključena.
- 1 Če se na zaslonu pojavi obvestilo o napaki, si zapišite točno vsebino obvestila. To sporočilo je lahko v pomoč tehničnemu osebju, ki bo postavilo diagnozo in odpravilo težavo.
- 1 Če se sporočilo o napaki prikaže v programu, si oglejte dokumentacijo, ki je priložena programu.

 **OPOMBA:** Postopki, navedeni v tem dokumentu, so namenjeni za privzeti pogled v sistemu Windows, zato pri uporabi klasičnega pogleda v sistemu Windows morda ne veljajo.


Težave z baterijo

 **OPOZORILO:** Nova baterija, ki ni pravilno nameščena, lahko eksplodira. Baterijo zamenjajte samo z enakim ali enakovrednim tipom, ki jo priporoča proizvajalec. Izrabljeno baterijo vrzite proč v skladu z navodili proizvajalca.

 **OPOZORILO:** Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

ZAMENJAJTE BATERIJO — Če morate po vklopu računalnika večkrat ponastaviti informacije o času in datumu ali če se med zagonom prikaže napačen čas ali datum, zamenjajte baterijo (oglejte si razdelek [Gumbasta baterija](#)). Če baterija še vedno ne deluje pravilno, se obrnite na Dell (oglejte si razdelek [Kontaktiranje družbe Dell](#)).

Težave s pogonom

 **OPOZORILO:** Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

POSKRbite, da sistem Microsoft Windows prepozna pogon —

Windows XP:

- 1 Kliknite Start in nato **My Computer** (Moj računalnik).

Windows Vista:

- 1 Kliknite gumb **Start** sistema Windows Vista  in nato **Computer** (Računalnik).

Če pogona ni na seznamu, s protivirusno programsko opremo opravite temeljit pregled in odstranite prisotne viruse. Virusi lahko včasih preprečijo sistemu Windows, da prepozna pogon.

PREIZKUSITE POGON —

- 1 Vstavite drugo ploščo, da s tem izključite možnost okvare prvotnega pogona.
- 1 Vstavite zagonsko disketo in ponovno zaženite računalnik.


OČISTITE POGON ALI PLOŠČO — Glejte *Dellova tehnološka navodila* v računalniku ali na spletnem mestu support.dell.com.

PREGLEJTE KABLE —

ZAŽENITE PROGRAM ZA ODPRAVLJANJE TEŽAV S STROJNO OPREMO (HARDWARE TROUBLESHOOTER) — Oglejte si [Odpravljanje težav s strojno opremo](#).

ZAŽENITE PROGRAM ZA DIAGNOSTIKO DELL DIAGNOSTICS — Oglejte si [Diagnostika Dell](#).

Težave z optičnim pogonom

 **OPOMBA:** Zaradi velikih hitrosti optičnega pogona so tresljaji normalni del delovanja, ki lahko povzročijo hrup, ki ni povezan z okvaro pogona ali medija.

 **OPOMBA:** Zaradi različnih regij po svetu in različnih zapisov na plošče nekateri DVD-ji ne delujejo v vseh pogonih DVD.

PRILAGODITEV GLASNOSTI V OPERACIJSKEM SISTEMU WINDOWS —

1. Kliknite ikono zvočnika v spodnjem desnem kotu zaslona.
1. Zvišajte glasnost s klikom in dvigom drsnika.
1. Poskrbite, da zvok ni izklopljen, tako da kliknete na vsa polja s kljukico.

PREVERITE ZVOČNIKE IN NIZKOTONEC — Oglejte si [Težave z zvokom in zvočniki](#).

Težave pri zapisovanju z optičnim pogonom

ZAPRITE DRUGE PROGRAME — Optični pogon mora med postopkom zapisovanja prejemati stalen tok podatkov. Če se pretok prekine, pride do napake. Pred zapisovanjem zaprite vse programe.

PRED ZAPISOVANJEM NA PLOŠČO IZKLUČITE NAČIN PRI PRAVLJENOSTI V SISTEMU WINDOWS — Glejte *Tehnološka navodila Dell* na vašem računalniku ali na spletnem mestu [support.dell.com](#), ali vpišite iskaini izraz *standby* (pripravljenost) v programu Windows Help and Support (Pomoč in podpora) za informacije o načinih upravljanja porabe.

Težave s trdim diskom

ZAŽENITE PREVERJANJE DISKA —

Windows XP:

1. Kliknite Start in nato **My Computer** (Moj računalnik).
2. Kliknite z desno miškino tipko **Local Disk C:** (Lokalni disk C:).
3. Kliknite **Properties** (Lastnosti) → **Tools** (Orodja) → **Check Now** (Preveri zdaj).
4. Kliknite **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (Poišči poškodovane sektorje in jih poskusi popraviti) in nato **Start** (Začni).


Windows Vista:

1. Kliknite **Start**  in nato **Computer** (Računalnik).
2. Kliknite z desno miškino tipko **Local Disk C:** (Lokalni disk C:).
3. Kliknite **Properties** (Lastnosti) → **Tools** (Orodja) → **Check Now** (Preveri zdaj).

Prikaže se okno **User Account Control** (Nadzor uporabniškega računa). Če ste skrbnik računalnika, kliknite **Continue** (Nadaljuj), v nasprotnem primeru pa pred nadaljevanjem pokličite skrbnika.

4. Sledite navodilom na zaslonu.

Sporočila o napakah

 **OPOZORILO:** Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu [www.dell.com/regulatory_compliance](#).

Če sporočila o napaki ni na seznamu, si oglejte dokumentacijo za operacijski sistem ali program, ki je bil zagnan v času prikaza sporočila.


A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (IME DATOTEKE NE SME VSEBOVATI NASLEDNJIH ZNAKOV): \ / : * ? " < > |
— Ne uporabljajte teh znakov za poimenovanje datotek.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NE NAJDEM ZAHTEVANE DATOTEKE .DLL) — Program, ki ga želite odpreti, ne vsebuje bistvene datoteke. Za odstranitev in ponovno namestitvev programa

Windows XP:

1. Kliknite gumb **Start** → **Control Panel** (Nadzorna plošča) → **Add or Remove Programs** (Dodaj ali odstrani programe) → **Program and Features** (Programi in funkcije).
2. Izberite program, ki ga želite odstraniti.
3. Kliknite **Uninstall** (Odstrani).
4. Za navodila o nameščanju glejte dokumentacijo, priloženo programu.

Windows Vista:

1. Kliknite **Start**  → **Control Panel** (Nadzorna plošča) → **Programs** (Programi) → **Programs and Features** (Programi in funkcije).
2. Izberite program, ki ga želite odstraniti.
3. Kliknite **Uninstall** (Odstrani).
4. Za navodila o nameščanju glejte dokumentacijo, priloženo programu.

ČRKA POGONA : \ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (NI DOSTOPEN. NAPRAVA NI NA VOLJO) — Pogon ne more prebrati plošče. Vstavite ploščo v pogon in poskusite znova.


INSERT BOOTABLE MEDIA (VSTAVITE ZAGONSKI MEDIJ) — Vstavite zagonsko disketo, CD ali DVD.


NON-SYSTEM DISK ERROR (DISK NI SISTEMSKI) — Odstranite disketo iz disketnika in ponovno zaženite računalnik.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (NI DOVOLJ POMNILNIKA ALI VIROV. ZAPRITE NEKAJ PROGRAMOV IN POSKUSITE ZNOVA). — Zaprite vsa okna in odprite program, ki ga želite uporabljati. V nekaterih primerih morate ponovno zagnati računalnik, da s tem obnovite računalniška sredstva. V tem primeru najprej zaženite program, ki ga želite uporabljati.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (NI OPERACIJSKEGA SISTEMA) — Obrnite se na Dell (glejte [Kontaktiranje družbe Dell](#)).

Težave z napravo IEEE 1394

 **OPOZORILO:** Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

 **OPOMBA:** Vaš računalnik podpira samo standard IEEE 1394a.

POSKRIBITE, DA JE KABEL NAPRAVE IEEE 1394 PRAVILNO VSTAVLJEN V NAPRAVO IN V PRIKLJUČEK NA RAČUNALNIKU. —

NAPRAVA IEEE 1394 MORA BITI VKLJUČENA V SISTEMSKIH NASTAVITVAH — Glejte *Dellova tehnološka navodila* v računalniku ali na spletnem mestu support.dell.com.

PREVERITE, ALI OPERACIJSKI SISTEM WINDOWS ZAZNA NAPRAVO IEEE 1394 —

Windows XP:

1. Kliknite **Start in nato Control Panel** (Nadzorna plošča).
2. Pod **Pick a Category** (Izberite kategorijo) kliknite **Performance and Maintenance** (Učinkovitost delovanja in vzdrževanje) → **System** (Sistem) → **System Properties** (Sistemske lastnosti) → **Hardware** (Strojna oprema) → **Device Manager** (Upravitelj naprav).

Windows Vista:


1. Kliknite **Start**  → **Control Panel** (Nadzorna plošča) → **Hardware and Sound** (Strojna oprema in zvok).
2. Kliknite **Device Manager** (Upravitelj naprav).

Če se vaša naprava IEEE 1394 nahaja na seznamu, bo sistem Windows zaznal napravo.

ČE IMATE TEŽAVE Z DELLOVO NAPRAVO IEEE 1394 — Obrnite se na Dell (glejte [Kontaktiranje družbe Dell](#)).

ČE IMATE TEŽAVE Z NAPRAVO IEEE 1394, KI JE NI DOBAVIL DELL — Obrnite se na proizvajalca naprave IEEE 1394.

Težave s tipkovnico

 **OPOZORILO:** Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.


PREVERITE KABEL TIPKOVNICE —

- 1 Poskrbite, da je kabel tipkovnice priključen na računalnik.
- 1 Izklopite računalnik (glejte [Pred začetkom dela na računalniku](#)), ponovno priključite kabel tipkovnice, kot je prikazano na shemi za namestitev računalnika, in nato ponovno zaženite računalnik.
- 1 Kabel ne sme biti poškodovan ali obrabljen, na kabelskih priključkih pa preverite morebitne skrivljene ali uničene nožice. Poravnajte skrivljene nožice.
- 1 Odstranite kabelske podaljške tipkovnice in tipkovnico priključite neposredno na računalnik.

PREIZKUSITE TIPKOVNICO — Pravilno delujočo tipkovnico priključite na računalnik in jo poskusite uporabljati.

ZAŽENITE PROGRAM ZA ODPRAVLJANJE TEŽAV S STROJNO OPREMO (HARDWARE TROUBLESHOOTER) — Oglejte si [Odpravljanje težav s strojno opremo](#).

Lockups and Software Problems (zamrznitve in težave s programsko opremo)

 **OPOZORILO:** Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Računalnik se ne vklopi

PREVERITE DIAGNOSTIČNE LUČKE — Oglejte si [Lučke za napajanje](#).

PREVERITE, ALI JE ELEKTRIČNI KABEL VSTAVLJEN V RAČUNALNIK IN ELEKTRIČNO VTIČNICO. —

Računalnik se ne odziva

 **POZOR:** Če operacijskega sistema ne morete pravilno izklopiti, lahko izgubite vse podatke.

IZKLOPITE RAČUNALNIK — Če se računalnik ne odzove na pritisek tipke na tipkovnici ali na premik miške, pritisnite in zadržite gumb napajanja približno 8 do 10 sekund (dokler se računalnik ne izklopi) in nato ponovno zaženite računalnik.

Program se ne odziva

UGASNITE PROGRAM —

1. Hkrati pritisnite <Ctrl><Shift><Esc>, da s tem odprete upravitelja opravil.
2. Kliknite jeziček **Applications** (Aplikacije).
3. Izberite program, ki se ne odziva.
4. Kliknite **End Task** (Končaj opravilo).

Program se večkrat preneha odzivati

 **OPOMBA:** Večini programske opreme so priložena namestitvena navodila v dokumentaciji ali na disketi, CD-ju ali DVD-ju.

GLEJTE DOKUMENTACIJO PROGRAMSKE OPREME — Če je treba, odstranite in ponovno namestite program.

Program je izdelan za starejšo različico operacijskega sistema Windows

ZAGON PROGRAMA PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD (ČAROVNIK ZA ZDRUŽLJIVOST PROGRAMSKE OPREME) —

Windows XP:

Čarovnik za združljivost programske opreme konfigurira program tako, da ta deluje v okolju, ki je podobno okolju drugih operacijskih sistemov (ne sistemu XP).

1. Kliknite gumb **Start** → **All Programs** (Vsi programi) → **Accessories** (Pripomočki) → **Program Compatibility Wizard** (Čarovnik za združljivost programov) → **Next** (Naprej).
2. Sledite navodilom na zaslonu.

Windows Vista:

Program Compatibility Wizard (Čarovnik za združljivost programov) nastavi program tako, da ta deluje v okolju, ki je podobno okolju drugih operacijskih sistemov (ne v Visti).

1. Kliknite **Start** → **Control Panel** (Nadzorna plošča) → **Programs** (Programi) → **Use an older program with this version of Windows** (Uporabi starejši program s to različico operacijskega sistema Windows).
2. V uvodnem zaslonu kliknite **Next** (Naprej).
3. Sledite navodilom na zaslonu.

Prikaže se modri zaslon

IZKLOPITE RAČUNALNIK – Če se računalnik ne odzove na pritisek tipke na tipkovnici ali na premik miške, pritisnite in zadržite gumb napajanja 8 do 10 sekund (dokler se računalnik ne izklopi) in nato ponovno zaženite računalnik.

Druge težave s programsko opremo

ZA INFORMACIJE O ODPRVLJANJU TEŽAV PREGLEJTE DOKUMENTACIJO PROGRAMSKE OPREME ALI PA SE OBRNITE NA PROIZVAJALCA PROGRAMSKE OPREME –

1. Preverite ali je program združljiv z operacijskim sistemom, ki je nameščen na vaš računalnik.
1. Preverite, ali je vaš računalnik v skladu z minimalnimi strojnimi zahtevami za zagon programske opreme. Za več informacij si oglejte dokumentacijo programske opreme.
1. Preverite, ali je program ustrezno nameščen in nastavljen.
1. Potrdite združljivost gonilnikov naprave s programom.
1. Če je treba, odstranite in ponovno namestite program.

NEMUDOMA USTVARITE VARNOSTNO KOPIJO SVOJIH PODATKOV. –

UPORABITE PROGRAM ZA ISKANJE RAČUNALNIŠKIH VIRUSOV IN PREGLEJTE TRDI DISK, DISKETE, CD-JE ALI DVD-JE. –

SHRANITE IN ZAPRITE ODPRTE DATOTEKE IN PREK MENIJA START ZAUSTAVITE RAČUNALNIK. –

Težave s pomnilnikom

⚠ OPOZORILO: Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.


ČE SE PRIKAŽE OBVESTILO O NEZADOSTNI KOLIČINI POMNILNIKA –

1. Težavo je možno odpraviti, če shranite in zaprete vse odprte datoteke in ugasnete vse odprte programe, ki jih ne uporabljate.
1. Glejte dokumentacijo programske opreme o minimalnih zahtevah za pomnilnik. Če je treba, namestite dodatni pomnilnik (oglejte si razdelek [Zamenjava ali dodajanje pomnilniškega modula](#)).
1. Ponovno namestite pomnilniške module, da zagotovite uspešno komunikacijo računalnika s pomnilnikom.
1. Zaženite program za diagnostiko Dell Diagnostics (oglejte si razdelek [Diagnostika Dell](#)).

ČE SE POJAVIJO DRUGE TEŽAVE S POMNILNIKOM –

1. Namestite nazaj pomnilniške module (oglejte si [Zamenjava ali dodajanje pomnilniškega modula](#)).
1. Sledite napotkom za namestitev pomnilnika.
1. Prepričajte se, da vaš računalnik podpira pomnilnik, ki ga uporabljate. Za več informacij o vrsti pomnilnika, ki ga vaš računalnik odpira, glejte dokumentacijo, ki je priložena računalniku.
1. Zaženite program za diagnostiko Dell Diagnostics (oglejte si razdelek [Diagnostika Dell](#)).

Težave z miško

 **OPOZORILO:** Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

PREVERITE KABEL MIŠKE —

1. Kabel ne sme biti poškodovan ali obrabljen, na kablskih priključkih pa preverite morebitne skrivljene ali uničene nožice. Poravnajte skrivljene nožice.
1. Odstranite kabselske podaljške miške in miško priključite neposredno na računalnik.
1. Preverite, ali je kabel miške priključen, kot je prikazano na shemi za namestitvev računalnika.

PONOVNO ZAŽENITE RAČUNALNIK —

1. Hkrati pritisnite <Ctrl><Esc> za prikaz menija **Start**.
2. Pritisnite <u>, s puščičnima tipkama za pomikanje navzgor in navzdol označite **Shut down** (Zaustavitev) ali **Turn Off** (Izklop) in nato pritisnite <Enter>.
3. Po izklopu računalnika ponovno priključite kabel miške, kot je prikazano na shemi.
4. Vključite računalnik.

PREIZKUSITE MIŠKO — Pravilno delujočo miško priključite na računalnik in jo poskusite uporabljati.

PREVERITE NASTAVITVE MIŠKE —

Windows XP:

1. Kliknite **Start** → **Control Panel** (Nadzorna plošča) → **Mouse** (Miška).
2. Po potrebi prilagodite nastavitve.


Windows Vista:

1. Kliknite **Start**  → **Control Panel** (Nadzorna plošča) → **Hardware and Sound** (Strojna oprema in zvok) → **Mouse** (Miška).
2. Po potrebi prilagodite nastavitve.

PONOVNO NAMESTITE GONILNIK ZA MIŠKO — Glejte *Dellova tehnološka navodila* v računalniku ali na spletnem mestu support.dell.com.

ZAŽENITE PROGRAM ZA ODPRAVLJANJE TEŽAV S STROJNO OPREMO (HARDWARE TROUBLESHOOTER) — Glejte [Odpravljanje težav s strojno opremo](#).

Težave z omrežjem

 **OPOZORILO:** Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

PREVERITE PRIKLJUČEK OMREŽNEGA KABLA — Preverite, ali je omrežni kabel pravilno priključen v omrežni priključek na hrbtni strani računalnika in v omrežno vtičnico.


PREVERITE OMREŽNE LUČKE NA HRBTNI STRANI RAČUNALNIKA — Če lučka stanja povezave ne sveti (glejte razdelek „Informacije o vašem računalniku“ v *Kratkem referenčnem in namestitvenem priročniku*), ni omrežne povezave. Zamenjajte omrežni kabel.

PONOVNO ZAŽENITE RAČUNALNIK IN SE PONOVO PRIJAVITE V OMREŽJE —

PREVERITE NASTAVITVE SVOJEGA OMREŽJA — Obrnite se na skrbnika omrežja oz. osebo, ki je vzpostavila omrežje, da preverite, ali so vaše omrežne nastavitve pravilne in ali omrežje deluje.

ZAŽENITE PROGRAM ZA ODPRAVLJANJE TEŽAV S STROJNO OPREMO (HARDWARE TROUBLESHOOTER) — Oglejte si [Odpravljanje težav s strojno opremo](#).

Težave z napajanjem

 **OPOZORILO:** Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

ČE LUČKA ZA NAPAJSANJE SVETI Z ZELENO BARVO, HKRATI PA SE RAČUNALNIK NE ODZIVA — Oglejte si [Lučke za napajanje](#).

ČE LUČKA ZA NAPAJSANJE UTRIPA ZELENO, — je računalnik v stanju pripravljenosti. Za nadaljevanje normalnega delovanja pritisnite tipko na tipkovnici, premaknite miško ali pritisnite gumb za napajanje.

ČE LUČKA ZA NAPAJSANJE NE SVETI — Računalnik je bodisi izklopljen ali ne prejema električne energije.

- 1 Ponovno vstavite napajalni kabel v priključek, na hrbtni strani računalnika, in električno vtičnico.
- 1 Ko preverjate pravilno delovanje računalnika, ne uporabljajte podaljškov, razdelilcev ali zaščitnih naprav.
- 1 Preverite, ali je električni podaljšek, ki ga uporabljate, vstavljen v električno vtičnico in vključen.
- 1 Preverite delovanje električne vtičnice z drugo napravo, na primer namizno svetilko.
- 1 Glavni napajalni kabel in kabel sprednje plošče morata biti pravilno priključena na sistemsko ploščo (glejte [Komponente sistemske plošče](#)).

ČE LUČKA NAPAJSANJA UTRIPA ORANŽNO — Računalnik se napaja z električno energijo, a je morda prisotna notranja težava z napajanjem.

- 1 Zagotovite, da je stikalo za izbiro napetosti nastavljen tako, da odgovarja moči napajanja na vaši lokaciji.
- 1 Vse komponente in kabli morajo biti pravilno nameščeni in priključeni na sistemsko ploščo (glejte [Komponente sistemske plošče](#)).


ČE LUČKA ZA NAPAJSANJE SVETI Z ORANŽNO BARVO — Naprava morda ne deluje pravilno ali pa je napačno nameščena.


- 1 Prepričajte se, da je napajalni kabel procesorja pravilno priključen na priključku sistemske plošče (POWER2) (glejte [Komponente sistemske plošče](#)).
- 1 Odstranite in ponovno namestite vse pomnilniške module (glejte [Zamenjava ali dodajanje pomnilniškega modula](#)).
- 1 Odstranite in ponovno namestite razširitvene kartice, vključno z grafičnimi karticami (glejte [Kartice](#)).

ODPRAVITE MOTNJE — Nekaj znanih vzrokov motenj:

- 1 Napajalni kabli, kabli za tipkovnice in miške.
- 1 Na podaljšek je priključenih preveč naprav.
- 1 Več podaljškov je priključenih na isto električno vtičnico.

Težave s tiskalnikom

 **OPOZORILO:** Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

 **OPOMBA:** Če potrebujete tehnično pomoč za tiskalnik, se obrnite na proizvajalca tiskalnika.

PREVERITE DOKUMENTACIJO TISKALNIKA — Oglejte si informacije za namestitve in odpravljanje težav, v dokumentaciji tiskalnika.

TISKALNIK MORA BITI VKLOPLJEN —

PREGLEJTE KABLE ZA PRIKLJUČITEV TISKALNIKA —

- 1 Oglejte si dokumentacijo tiskalnika za informacije o priključitvi kablo.
- 1 Preverite, ali so kabli tiskalnika pravilno priključeni na tiskalnik in računalnik.

PREGLEJTE ELEKTRIČNO VTIČNICO — Preverite delovanje električne vtičnice z drugo napravo, na primer namizno svetilko.

PREVERITE, ALI JE SISTEM WINDOWS ZAZNAL TISKALNIK —

Windows XP:


- 1 Kliknite **Start** → **Control Panel** (Nadzorna plošča) → **Printers and Other Hardware** (Tiskalniki in druga strojna oprema) → **View installed printers or fax printers** (Ogled nameščenih tiskalnikov ali kombiniranih naprav).
- 2 Če je tiskalnik na seznamu, z desno miškino tipko kliknite ikono tiskalnika.
- 3 Kliknite **Properties** (Lastnosti) → **Ports** (Vrata). Za vzporedni tiskalnik morate pri nastavitvi **Print to the following port(s)**: (Tiskaj prek teh vrat:) izbrati **LPT1 (Printer Port)** (LPT1 (Tiskalniška vrata)). For a USB printer, ensure that the **Print to the following port(s)**: setting is **USB**.


Windows Vista:

- 1 Kliknite **Start**  → **Control Panel** (Nadzorna plošča) → **Hardware and Sound** (Strojna oprema in zvok) → **Printer** (Tiskalnik).
- 2 Če je tiskalnik na seznamu, z desno miškino tipko kliknite ikono tiskalnika.
- 3 Kliknite **Properties** (Lastnosti) in nato **Ports** (Vrata).
- 4 Če je treba, prilagodite nastavitve.

PONOVNO NAMESTITE GONILNIKE ZA TISKALNIK — Za informacije o ponovni namestitvi gonilnika tiskalnika si oglejte dokumentacijo tiskalnika.

Težava z optičnim bralnikom

 **OPOZORILO:** Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

 **OPOMBA:** Če potrebujete tehnično pomoč, se obrnite na proizvajalca skenerja.

PREGLEJTE DOKUMENTACIJO SKENERJA — V dokumentaciji skenerja si oglejte informacije za namestitev in odpravljanje težav.

ODKLENITE SKENER — Preverite, ali je skener odklenjen (če ima skener zaklepni jeziček ali gumb).

PONOVNO ZAŽENITE RAČUNALNIK IN PONOVNO PREIZKUSITE SKENER —

PREGLEJTE KABLE —


1. Za informacije o kablskih priključkih si oglejte dokumentacijo skenerja.
1. Preverite, ali so kabli optičnega bralnika pravilno priključeni na skener in računalnik.

PREVERITE, ALI JE SISTEM MICROSOFT WINDOWS PREPOZNAL SKENER —

Windows XP:


1. Kliknite **Start** → **Control Panel** (Nadzorna plošča) → **Printers and Other Hardware** (Tiskalniki in druga strojna oprema) → **Scanners and Cameras** (Optični bralniki in fotoaparati).
2. Če je skener na seznamu, ga bo sistem Windows prepoznal.

Windows Vista:


1. Kliknite **Start**  → **Control Panel** (Nadzorna plošča) → **Hardware and Sound** (Strojna oprema in zvok) → **Scanners and Cameras** (Skenerji in fotoaparati).
2. Če je skener na seznamu, ga bo sistem Windows prepoznal.

PONOVNO NAMESTITE GONILNIK SKENERJA — Za navodila glejte dokumentacijo skenerja.

Težave z zvokom in zvočniki

 **OPOZORILO:** Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Ni zvoka iz zvočnikov

 **OPOMBA:** Nastavitev glasnosti v predvajalnikih MP3 ali drugih predvajalnikih lahko razveljavi nastavitev glasnosti v sistemu Windows. Poskrbite, da ni glasnost v predvajalniku znižana oziroma zvok izklopljen.

PREGLEJTE KABLE ZA PRIKLJUČITEV ZVOČNIKA — Preskrbite, da so zvočniki priključeni tako, kakor je prikazano v shemi za namestitev, ki je priložena zvočnikom. Če ste kupili zvočno kartico, se prepričajte, da so zvočniki priključeni na kartico.

POSKRBI TE, DA SO ZVOČNIKI IN NIZKOTONEC VKLOPLJENI — Oglejte si shemo za namestitev, ki je priložena zvočnikom. Če lahko na zvočnikih prilagodite glasnost, prilagodite glasnost, nizke tone ali visoke tone ter s tem izničite popačenje.

PRILAGODITEV GLASNOSTI V OPERACIJSKEM SISTEMU WINDOWS — Kliknite ali dvokliknite ikono zvočnika v spodnjem desnem kotu vašega zaslona. Poskrbite, da je glasnost zvišana in zvok ni izklopljen.

IZKLJUČITE SLUŠALKE IZ PRIKLJUČKA ZA SLUŠALKE — Zvok iz zvočnikov se samodejno izklopi, če ste na priključek za slušalke na računalniku priključili slušalke.

PREGLEJTE ELEKTRIČNO VTIČNICO — Preverite delovanje električne vtičnice z drugo napravo, na primer namizno svetilko.

ODPRAVITE MOREBITNE MOTNJE — Izključite ventilatorje in fluorescentne ali halogenske luči, ki so v bližini, ter preverite, ali se pojavljajo motnje.

ZAŽENITE DIAGNOSTIKO ZVOČNIKA —

PONOVNO NAMESTITE GONILNIK ZA ZVOK — Glejte *Dellova tehnološka navodila* v računalniku ali na spletnem mestu support.dell.com.


ZAŽENITE PROGRAM ZA ODPRVLJANJE TEŽAV S STROJNO OPREMO (HARDWARE TROUBLESHOOTER) — Oglejte si [Odpravljanje težav s strojno opremo](#).

V slušalkah ni zvoka

PREGLEJTE POVEZAVO SLUŠALK — Preverite ali je kabel slušalk pravilno vstavljen v priključek za slušalke (glejte [Pogled na notranjost vašega računalnika](#)).


PRILAGODITEV GLASNOSTI V OPERACIJSKEM SISTEMU WINDOWS — Kliknite ali dvokliknite ikono zvočnika v spodnjem desnem kotu vašega zaslona. Poskrbite, da je glasnost zvišana in zvok ni izklopljen.

Težave s sliko in monitorjem

 **OPOZORILO:** Predno pričnete z delom v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

 **POZOR:** Če je vaš računalnik opremljen z grafično kartico PCI, pri nameščanju dodatnih grafičnih kartic odstranitev grafične kartice ni potrebna, kartica pa je potrebna za namene odpravljanja težav. Če kartico odstranite, jo hranite na varnem mestu. Za več informacij o vaši grafični kartici obiščite spletno mesto support.dell.com.

Zaslon je prazen

 **OPOMBA:** Za postopke odpravljanja težav si oglejte dokumentacijo monitorja.

Zaslon je težko berljiv

PREGLEJTE KABELSKO POVEZAVO MONITORJA —

- 1 Kabel monitorja mora biti priključen na pravo grafično kartico (za konfiguracije z dvema grafičnima karticama).
- 1 Če uporabljate dodatni adapter DVI-VGA, mora biti le-ta pravilno priključen na grafično kartico in monitor.
- 1 Preverite, ali je kabel monitorja priključen, kot je prikazano na shemi za namestitev računalnika.
- 1 Odstranite morebitne kabelske podaljške in monitor priključite neposredno na računalnik.
- 1 Zamenjajte napajalne kable računalnika in monitorja, da ugotovite, ali je napajalni kabel monitorja poškodovan.
- 1 Preverite priključke zaradi morebitnih skrivljenih ali uničenih nožic (normalno je, da na priključkih kabla monitorja manjkajo nožice).

PREVERITE LUČKO NAPAJANJA MONITORJA —

- 1 Če lučka napajanja sveti ali utripa, napajanje monitorja deluje.
- 1 Če lučka napajanja ne sveti, pritisnite gumb, da vklopite monitor.
- 1 Če lučka napajanja utripa, s pritiskom tipke na tipkovnici ali premikom miške nadaljujte normalno delovanje.

PREGLEJTE ELEKTRIČNO VTIČNICO — Preverite delovanje električne vtičnice z drugo napravo, na primer namizno svetilko.

PREVERITE DIAGNOSTIČNE LUČKE — Oglejte si [Lučke za napajanje](#).

PREVERITE NASTAVITVE MONITORJA — Za navodila o nastavitvah kontrasta in svetlosti, razmagnetenju zaslona in zagonu samopreizkusa zaslona si oglejte dokumentacijo monitorja.

PREMAKNITE GLOBOKOTONEC STRAN OD MONITORJA — Če vaš sistem zvočnikov vključuje globokotonec, mora biti le-ta vsaj 60 cm stran od monitorja.

PREMAKNITE MONITOR STRAN OD ZUNANJIH VIROV NAPAJANJA — Zaradi ventilatorjev, fluorescentnih in halogenskih luči ter drugih električnih naprav je lahko slika na zaslonu *tresočča*. Izklopite naprave v bližini, da preverite motnje.


OBRNITE MONITOR, DA ODPRAVITE BLEŠČANJE ZARADI SONČNE SVETLOBE IN MOREBITNE MOTNJE —

PRILAGODITE NASTAVITVE ZA ZASLON V SISTEMU WINDOWS —

Windows XP:

1. Kliknite **Start** → **Control Panel** (Nadzorna plošča) → **Appearance and Themes** (Videz in teme).
2. Kliknite območje, ki ga želite spremeniti, ali kliknite ikono **Display** (Zaslon).
3. Preizkusite različne nastavitve za **Color quality** (Kakovost barv) in **Screen resolution** (Ločljivost zaslona).

Windows Vista:

1. Kliknite **Start**  → **Control Panel** (Nadzorna plošča) → **Hardware and Sound** (Strojna oprema in zvok) → **Personalization** (Prilagoditev) → **Display Settings** (Nastavitve zaslona).
2. Po potrebi prilagodite nastavitve za **Resolution** (Ločljivost) in **Color settings** (Nastavitve barv).

Kakovost 3D-slike je slaba

PREVERITE NASTAVITVE MONITORJA — Za navodila o nastavitvah kontrasta in svetlosti, razmagnetenju zaslona in zagonu samopreizkusa zaslona si oglejte dokumentacijo monitorja.

Viden je samo del zaslona

PRIKLJUČITE DRUGI MONITOR —

1. Izklopite računalnik in nanj priključite drugi monitor.
2. Vključite računalnik in monitor ter prilagodite svetilnost in kontrast monitorja.


Če drugi monitor deluje, je mogoče pokvarjen originalni monitor računalnika. Obrnite se na Dell (glejte [Kontaktiranje družbe Dell](#)).

Dellova tehnična storitev za posodobitve

Dellova tehnična storitev za posodobitve nudi vnaprejšnje obveščanje o posodobitvah za programsko in strojno opremo vašega računalnika. Ta storitev je brezplačna in jo lahko prilagodite glede na vsebino, obliko in pogostost prejemanja sporočil.

Če se želite naročiti na storitev Dell Technical Update, pojdite na support.dell.com/technicalupdate.

Pripomoček Dell Support Utility


Program Dell Support Utility je nameščen na računalniku in dosegljiv preko ikone Dell Support,  na opravilni vrstici ali gumba **Start**. To storitev uporabite za dodatne podporne informacije, posodobitve programske opreme in preglede stanja vašega računalniškega okoja.

Dostop do pripomočka Dell Support Utility


Program Dell Support Utility je na voljo preko  ikone na opravilni vrstici ali iz menija **Start**.

Če na namizju ni ikone Dell Support:


1. Kliknite **Start** → **All Programs** (vsi programi) → **Dell Support** → **Dell Support Settings** (nastavitve za Dell Support).
2. Možnost **Show icon on the taskbar** (prikaži ikono na opravilni vrstici) mora biti obkljukana.

 **OPOMBA:** Če program Dell Support Utility (pripomoček za podporo) ni na voljo v meniju **Start**, pojdite na naslov **support.dell.com** in prenesite programsko opremo.

Program Dell Support Utility je prilagojen za vaše računalniško okolje.


Odziv  ikone v opravilni vrstici je odvisen od načina klika - enojni klik, dvojni klik ali desni klik.

Klik ikone Dell Support

Kliknite ali desno kliknite  ikono za naslednja opravila:

- 1 Pregled računalniškega okolja.
- 1 Oglede nastavitve Dell Support Utility.
- 1 Dostop do datoteke pomoči za Dell Support Utility.
- 1 Oglede pogosto zastavljenih vprašanj.
- 1 Več o Dell Support Utility.
- 1 Izhod iz pripomočka Dell Support Utility.

Dvoklik ikone Dell Support

Dvokliknite  ikono za ročni pregled računalniškega okolja, ogled pogosto zastavljenih vprašanj, datotek pomoči za Dell Support Utility in nastavitve za Dell Support.

Za več informacij o Dell Support Utility kliknite vprašaj (?) na zgornjem delu zaslona **Dell Support**.

[Nazaj na vsebino](#)