




# Dell™ OptiPlex™ 360 Servisná príručka

[Skôr než začnete pracovať s počítačom](#)  
[Kryt počítača](#)  
[Diskový rám](#)  
[Kárty](#)  
[Jednotky](#)  
[Panel I/O](#)  
[Zostava chladiča procesora](#)  
[Pamäťové moduly](#)

[Gombiková batéria](#)  
[Reproduktory](#)  
[Procesor](#)  
[Napájací zdroj](#)  
[BIOS](#)  
[Systémová doska](#)  
[Odstraňovanie problémov](#)  
[Kontakty na spoločnosť Dell](#)

---

## Poznámky, varovania a výstrahy

-  **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie počítača.
-  **VAROVANIE:** VAROVANIE uvádza možné poškodenie hardvéru alebo stratu údajov, ak sa nebudete riadiť pokynmi.
-  **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje možné poškodenie majetku, osobné zranenie alebo smrť.

Ak ste si zakúpili počítač Dell™ nSeries, akékoľvek odkazy na operačné systémy Microsoft® Windows®, obsiahnuté v tomto dokumente, sa na tento počítač nevzťahujú.

---

**Vyhradzujeme si právo meniť informácie bez predchádzajúceho upozornenia.**  
© 2008 - 2009 Dell Inc. Všetky práva vyhradené.

Reprodukcia týchto materiálov akýmkoľvek spôsobom bez písomného súhlasu spoločnosti Dell Inc. je prísne zakázaná.

Ochranné známky, ktoré sa v tomto texte používajú: *Dell*, logo *DELL* a *OptiPlex* sú ochrannými známkami Dell Inc.; *Intel* je registrovanou ochrannou známkou Intel Corporation v USA a iných krajinách; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* a logo tlačidla *Štart Windows Vista* sú buď ochrannými známkami alebo registrovanými ochrannými známkami spoločnosti Microsoft Corporation v U.S.A a/alebo iných krajinách; *Bluetooth* je registrovanou ochrannou známkou spoločnosti Bluetooth SIG Inc., a Dell Inc. ju používa pod licenciou.

Ostatné ochranné známky a obchodné názvy sa v tejto príručke môžu používať ako odkazy na spoločnosti, ktoré si uplatňujú nárok na tieto známky a názvy ich výrobkov. Spoločnosť Dell Inc. sa zrieka akéhokoľvek nároku na vlastníctvo iných než vlastných ochranných znáмок a obchodných názvov.

Modely DCSM a DCNE

Marec 2009 Rev. A01

[Spät' na obsah](#)


## Skôr než začnete pracovať s počítačom

Dell™ OptiPlex™ 360 Servisná príručka

- [Odporúčané nástroje](#)
- [Skôr než začnete pracovať s počítačom](#)
- [Pohľad do vnútra vášho počítača](#)
- [Komponenty systémovej dosky](#)
- [Keď ukončíte prácu s počítačom](#)

Tento dokument obsahuje postupy pri demontáži a inštalácii súčiastok vášho počítača. Pokiaľ nie je uvedené inak, každý postup predpokladá, že:

- 1 ste vykonali kroky, uvedené v časti [Skôr než začnete pracovať s počítačom](#).
- 1 ste si prečítali bezpečnostné informácie, ktoré boli dodané spolu s počítačom.
- 1 ste pôvodnú súčasť už pred inštaláciou súčasti demontovali (ak bola nainštalovaná).

 **POZNÁMKA:** Farba vášho počítačového systému a niektorých jeho zložiek sa môže odlišovať od tej, ktorá je zobrazená v tomto dokumente.







## Odporúčané nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumente môžu vyžadovať použitie nasledujúcich nástrojov:

- 1 malý plochý skrutkovač
- 1 križový skrutkovač
- 1 malé rydlo z umelej hmoty
- 1 aktualizácia Flash BIOS (viac informácií nájdete na webovej lokalite technickej podpory spoločnosti Dell Support [support.dell.com](http://support.dell.com))

## Skôr než začnete pracovať s počítačom

Dodržiavajte nasledujúce bezpečnostné pokyny kvôli ochrane počítača pred možným poškodením a svojej osobnej bezpečnosti.

-  **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **VAROVANIE:** Váš počítač smie opravovať len oprávnený servisný technik. Poškodenie v dôsledku servisu, ktorý nie je oprávnený spoločnosťou Dell, nespadá pod ustanovenia záruky.
-  **VAROVANIE:** Ak odpájate kábel, potiahnite ho za prípojku alebo pevnú časť zásuvky, ale nie za samotný kábel. Niektoré káble majú konektor zaistený zarážkami; pred odpojením takéhoto kábla stlačte zarážku. Spojovacie články od seba odpájajte plynulým ťahom rovným smerom, aby ste zabránili ohnutiu kolíkov. Skôr než kábel pripojíte, presvedčte sa, či sú obe prípojky správne orientované a zarovnané.
-  **VAROVANIE:** V záujme predchádzania poškodeniu počítača vykonajte predtým, než začnete s prácou vo vnútri počítača, nasledovné kroky.
  - 1 Pracovný povrch musí byť rovný a čistý, aby sa nepoškríbal kryt počítača.
  - 2 Vypnite počítač (pozrite [Vypnutie počítača](#)).
-  **VAROVANIE:** Ak chcete odpojiť sieťový kábel, najskôr odpojte kábel z počítača a potom ho odpojte zo sieťového zariadenia.
  - 3 Z počítača odpojte všetky telefónne alebo sieťové káble.
  - 4 Odpojte počítač a všetky pripojené zariadenia z elektrických zásuviek.
  - 5 Kým je systém odpojený, stlačte a podržte hlavný vypínač, aby ste uzemnili systémovú dosku.
-  **VAROVANIE:** Predtým ako sa čokoľvek dotknete vo vnútri počítača, sa musíte uzemniť dotknutím nenatretého kovového povrchu, ako napr. kovu na zadnej strane počítača. Počas práce sa opakovane dotýkajte nenatretého kovového povrchu, aby sa rozptýlila statická elektrina, ktorá by mohla poškodiť vnútorné súčiastky.

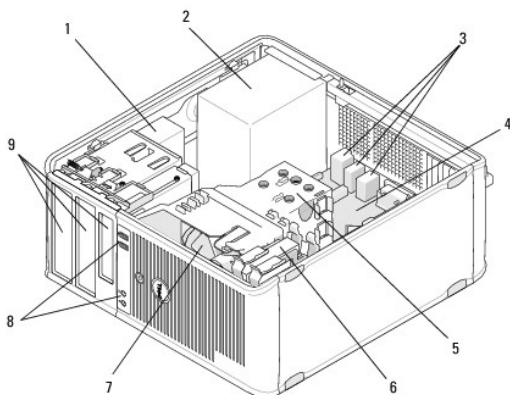
## Vypnutie počítača

**VAROVANIE:** Predtým, než vypnete počítač, si uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a zatvorte všetky otvorené programy, aby ste zabránili strate údajov.

1. Vypnite operačný systém.
2. Skontrolujte vypnutie počítača a všetkých pripojených zariadení. Ak sa počítač a pripojené zariadenia nevypli pri vypínaní operačného systému automaticky, stlačte a podržte hlavný vypínač po dobu asi 4 sekúnd, čím ich vypnete.

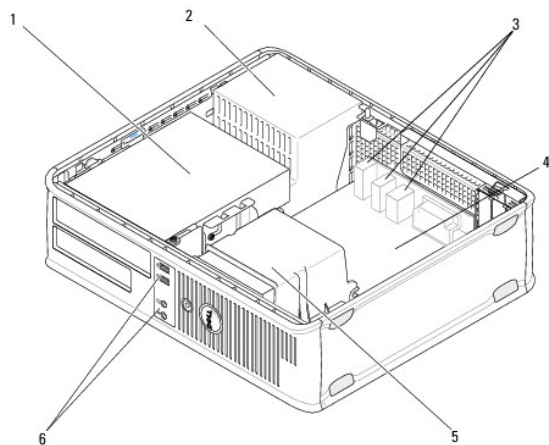
## Pohľad do vnútra vášho počítača

### Počítač - Miniveža



1 optická jednotka	2 napájanie
3 zadné USB a audio konektory	4 systémová doska
5 zostava chladiča	6 pevný disk
7 ventilátor	8 zadné USB a audio konektory
9 stojany jednotiek	

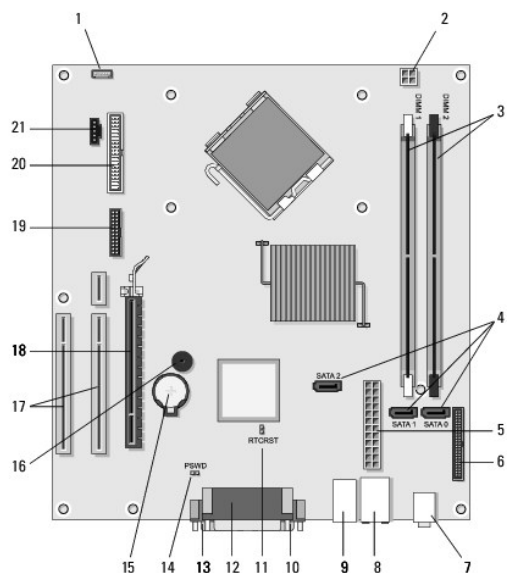
### Stolový počítač



1 stojany jednotiek (čítačka pamät'ových kariet alebo disketová jednotka, optická mechanika a pevný disk)	2 napájanie
3 zadné USB a audio konektory	4 systémová doska

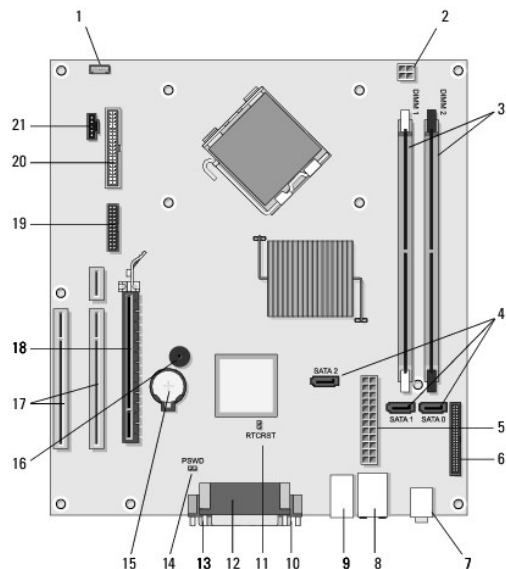
## Komponenty systémovej dosky

### Komponenty systémovej dosky počítača - miniveže



1	konektor reproduktora internej šasi (voliteľný doplnok)	2	konektor napájania	3	konektory pre pamäťové moduly (DIMM1, DIMM2)
4	konektory pre sériové ATA mechaniky (SATA0, SATA1, SATA2)	5	hlavný napájací konektor	6	konektor pre disketovú jednotku
7	konektory pre zvuk (2)	8	konektor pre sieťový adaptér, USB porty (2)	9	USB porty (4)
10	VGA video konektor	11	RTC resetovací prepínač (RTCRES)	12	paralelný konektor (pre tlačiareň)
13	sériový konektor	14	prepínač pre heslo (PSWD)	15	objímka batérie
16	reproduktor systémovej dosky (BEEP)	17	konektory pre PCI x1 (SLOT2, SLOT3)	18	konektor pre PCI Express x16 (SLOT1)
19	PS/2 sériový konektor	20	konektor disketovej mechaniky (DSKT)	21	konektor pre chladič procesora

### Komponenty systémovej dosky stolového počítača



1	konektor reproduktora internej šasi (voliteľný doplnok)	2	konektor napájania	3	konektory pre pamäťové moduly (DIMM1, DIMM2)
4	konektory pre sériové ATA mechaniky (SATA0, SATA1, SATA2)	5	hlavný napájací konektor	6	konektor pre disketovú jednotku
7	konektory pre zvuk (2)	8	konektor pre sieťový adaptér, USB porty (2)	9	USB porty (4)
10	VGA video konektor	11	RTC resetovací prepínač (RTCRS)	12	paralelný konektor (pre tlačiareň)
13	sériový konektor	14	prepínač pre heslo (PSWD)	15	objímka batérie
16	reproduktor systémovej dosky (BEEP)	17	konektory pre PCI x1 (SLOT2, SLOT3)	18	konektor pre PCI Express x16 (SLOT1)
19	sériový konektor	20	konektor disketovej mechaniky (DSKT)	21	konektor pre chladič procesora

## Ked' ukončíte prácu s počítačom

Ked' dokončíte výmenné postupy, pred zapnutím počítača sa presvedčte, či ste pripojili všetky externé zariadenia, karty, káble atď.

1. Nasaďte kryt počítača (pozri [Vrátenie krytu počítača - miniveže](#)).
2. Pripojte k počítaču všetky telefónne alebo sieťové káble.

**VAROVANIE:** Pred zapojením sieťového kábla najskôr zapojte kábel do sieťového zariadenia a potom ho zapojte do počítača.

3. Pripojte počítač a všetky pripojené zariadenia k ich elektrickým zásuvkám.
4. Zapnite počítač.

[Späť na obsah](#)

[Spät' na obsah](#)

## Diskový rám

Dell™ OptiPlex™ 360 Servisná príručka

- [Odobratie diskového rámu](#)
- [Výmena diskového rámu](#)
- [Demontáž vložky diskového rámu](#)
- [Výmena vložky diskového panela](#)

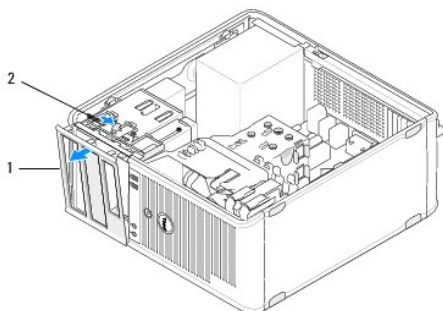
**⚠ VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ VÝSTRAHA:** Aby ste predišli elektrickému šoku, pred odňatím krytu vždy odpojte počítač z elektrickej zásuvky.

**🔧 POZNÁMKA:** Tento postup sa týka iba počítačov - miniveží. Notebooky nemajú odoberateľný diskový rám.

### Odobratie diskového rámu

1. Postupujte podľa pokynov v časti [Skôr než začnete pracovať s počítačom](#).
2. Odnímate kryt počítača (pozrite [Odobratie krytu počítača - miniveže](#)).
3. Nájdite západku vnútri šasi vedľa diskového rámu pozdĺž ľavého okraja počítača. Posuňte západku smerom dole a držte ju na mieste.
4. Jemne odopnite diskový rám z pravej strany a potom pustite západku.

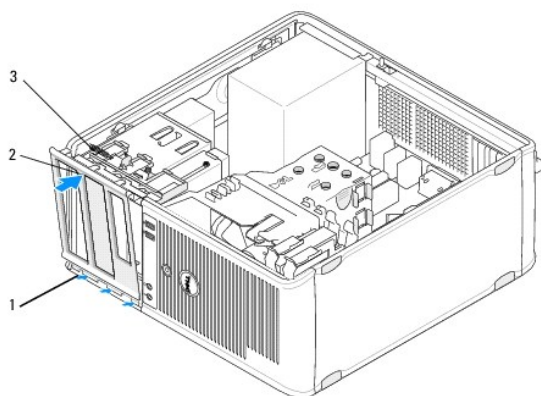


1	panel	2	západka diskového rámu
---	-------	---	------------------------

### Výmena diskového rámu

**🔧 POZNÁMKA:** Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

1. Keď je počítač uložený v vzpriamenej polohe, zoradte a vložte svorky na ľavom okraji rámu do slotov svoriek rámu pozdĺž ľavého okraja predného panela.
2. Posuňte západku smerom dole a držte ju na mieste.
3. Otáčajte predný kryt smerom k počítaču, až kým svorky rámu na pravom okraji krytu nezapadnú na miesto, a potom pustite západku.
4. Postupujte podľa pokynov v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).

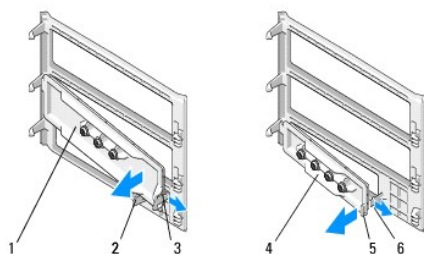


1	klampy rámu (3)	2	panel
3	západka diskového rámu		

## Demontáž vložky diskového rámu

**POZNÁMKA:** Neprehľadnite skrutky umiestnené na vnútornej strane zarážky vložky rámu. Tieto skrutky je potrebné použiť na zaistenie vymenenej jednotky v šachte jednotky.

1. Postupujte podľa pokynov v časti [Skôr než začnete pracovať s počítačom](#).
2. Vyberte diskový rám (pozri [Odobratie diskového rámu](#)) a položte ho rubovou stranou na plochý povrch.
3. Počas držania zarážky vložky rámu pomocou plastovej drážky jemne odpojte pravú svorku pre vložku rámu.
4. Otočením vložky rámu doľava odpojte svorku na ľavej strane.



1	vložka panelu 5,25-palcovej jednotky	2	zarážka vložky panela
3	svorka vložky diskového panela	4	vložka panelu 3,5-palcovej jednotky
5	zarážka vložky panela	6	svorka vložky diskového panela

## Výmena vložky diskového panela

**POZNÁMKA:** Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

1. Položte diskový panel rubovou stranou na plochý povrch.
2. Podržte vložku rámu takmer vertikálne, uvoľnite ľavú svorku vložky rámu pozdĺž ľavého okraja zadnej časti rámu.
3. Zatláčajte pravú stranu vložky panelu smerom nadol, až kým nezaklapne na miesto.
4. Postupujte podľa pokynov v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).

---

[Spät' na obsah](#)




[Spät' na obsah](#)

## BIOS

Dell™ OptiPlex™ 360 Servisná príručka


- [Aktualizácia systému BIOS z CD](#)
- [Aktualizácia systému BIOS z pevného disku](#)

 **POZNÁMKA:** Ak ste spolu s novou systémovou doskou dostali aj CD s programovou aktualizáciou systému BIOS, spustíte systém BIOS z CD. Ak nemáte program pre aktualizáciu systému BIOS na disku CD, pozrite sa na informácie v časti [Aktualizácia systému BIOS z pevného disku](#).

---


### Aktualizácia systému BIOS z CD

1. Zapnite počítač.
2. Stlačením tlačidla vysunutia na prednej strane optickej mechaniky otvoríte priehradku mechaniky.
3. Umiestnite disk pre aktualizáciu systému BIOS do stredu priehradky mechaniky a stlačte tlačidlo pre vysunutie alebo jemným zatlačením na priehradku ju zatvorte.
4. Reštartujte počítač.
5. Keď sa zobrazí logo DELL™, ihneď stlačte kláves <F12>.

 **POZNÁMKA:** Ak sa po dlhšiu dobu drží stlačený niektorý kláves, môže dôjsť k poruche klávesnice. Aby ste predišli nožnej poruche klávesnice, v rovnakých intervaloch stláčajte a uvoľňujte kláves <F12>, až kým sa objaví menu voľby bootovacieho zariadenia.

Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčakajte kým nevidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®; potom vypnite počítač a skúste znovu.

6. V ponuke bootovacieho zariadenia pomocou klávesov so šípkou nahor alebo nadol, alebo stlačením príslušného klávesu na klávesnici zvýraznite položku CD-ROM a potom stlačte <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Ponuka jednorazového zavedenia mení zavádzaciu postupnosť iba aktuálneho zavedenia. Po opätovnom naštartovaní počítač zavedie systém podľa postupnosti špecifikovanej v programe Nastavenie systému.

 **VAROVANIE:** Keď proces začne, neprerušujte ho. Ak by ste tak urobili, môže dôjsť k poškodeniu systému.

7. Postupujte podľa pokynov, ktoré sa objavujú na obrazovke. Počítač pokračuje v zavádzaní a aktualizuje nový systém BIOS. Po dokončení aktualizácie sa počítač automaticky reštartuje.
8. Vyberte CD s programovou aktualizáciou systému BIOS z jednotky.

---

### Aktualizácia systému BIOS z pevného disku

1. Zapnite počítač.
2. Na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com) nájdite najnovšiu aktualizáciu systému BIOS pre váš počítač.
3. Kliknutím na prepojenie **Stiahnuť** teraz si stiahnite súbor.
4. Keď sa zobrazí okno **Súhlas so zrieknutím sa vývozu softvéru**, kliknite na **Áno, súhlasím s touto dohodou**.  
Zobrazí sa okno **Stiahnuť súbor**.
5. Kliknite na **Program uložiť na disk** a potom na **OK**.  
Zobrazí sa okno **Uložiť do**.
6. Kliknite na šípku nadol, aby ste zobrazili ponuku **Uložiť do**, zvolte **Pracovná plocha** a potom kliknite na **Uložiť**.  
Súbor sa stiahne na vašu pracovnú plochu.
7. Keď sa zobrazí okno **Prevzatie je ukončené**, kliknite na **Zavrieť**.  
Na pracovnej ploche sa zobrazí ikona súboru, ktorá má rovnaký názov ako prevzatý aktualizčný súbor systému BIOS.

8. Kliknite dvakrát na ikonu súboru na pracovnej ploche a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

---

[Spät' na obsah](#)

[Späť na obsah](#)

## Karty

### Dell™ OptiPlex™ 360 Servisná príručka

- [Karty PCI a PCI Express](#)
- [Adaptér sériového portu PS/2](#)
- [Vybratie karty z voliteľného priečinku vysúvacej karty](#)
- [Inštalovanie resp. výmena karty vo voliteľnom priečinku vysúvacej karty](#)

**⚠ VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ VÝSTRAHA:** Aby ste predišli elektrickému šoku, pred odňatím krytu vždy odpojte počítač z elektrickej zásuvky.

## Karty PCI a PCI Express

Váš počítač podporuje adaptér pre sériový port PS/2 a poskytuje nasledujúce sloty pre karty PCI Express a PCI:

- 1 Jedna zásuvka pre kartu PCI Express x16 (SLOT1)
- 1 Dva sloty pre karty PCI (SLOT2, SLOT3)

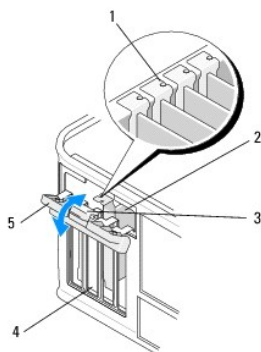
U stolových počítačov je k dispozícii voliteľná vysúvacia karta a priečinkov vysúvacej karty.

**📌 POZNÁMKA:** Bližšie informácie o umiestneniach slotov na karty nájdete v [Komponenty systémovej dosky počítača - miniveže](#) alebo [Komponenty systémovej dosky stolového počítača](#).

- 1 Ak inštalujete alebo vymieňate kartu, postupujte podľa krokov v tejto sekcii.
- 1 Ak kartu vymieňate ale nenahrádzate ju, pozri [Odobratie karty PCI alebo PCI Express z počítača - miniveže](#) alebo [Odobratie karty PCI alebo PCI Express z počítača - miniveže](#).
- 1 Ak kartu odstraňujete, musíte takisto odstrániť z operačného systému aktuálny ovládač karty. Bližšie pokyny nájdete v sprievodnej dokumentácii karty.
- 1 Ak inštalujete kartu, uistite sa, aby bol nainštalovaný takisto príslušný ovládač karty. Bližšie pokyny nájdete v sprievodnej dokumentácii karty.

## Odobratie karty PCI alebo PCI Express z počítača - miniveže

1. Postupujte podľa pokynov v časti [Skôr než začnete pracovať s počítačom](#).
2. Odnímate kryt počítača (pozrite [Odobratie krytu počítača - miniveže](#)).
3. Jemným posunutím uvoľňovacej páčky na upínacej západke otvorte západku. Zarážka zostane v otvorenej polohe.



1	vidiace čiary (4)	2	karta
3	uvoľňovacia páčka	4	sloty na karty (4)
5	upínacia západka karty		

4. Ak je to potrebné, odpojte všetky káble, ktoré sú ku karte pripojené.
5. Ak vyberáte kartu natrvalo:

- a. Do prázdneho otvoru na zásuvke pre kartu nainštalujte držiak výplne.

**POZNÁMKA:** Inštalácia držiakov výplne do prázdnych otvorov na zásuvke pre kartu je potrebná na dodržanie certifikácie FCC počítača. Konzoly takisto chránia počítač pred prachom a nečistotami a zachovávajú prúd vzduchu, ktorý chladí počítač.

- b. Postupujte podľa pokynov v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).
- c. Odinštalujte ovládač karty. Bližšie pokyny nájdete v sprievodnej dokumentácii karty.

6. Ak ste odinštalovali zvukovú kartu:

- a. Vstúpte do inštaláčného programu systému, choďte do **Onboard Devices** a vyberte **Integrated Audio**, a zmeňte nastavenie na **On**. Ďalšie informácie o používaní programu nastavenia systému nájdete v *Technologickej príručke Dell* vo vašom počítači alebo na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).
- b. Pripojte externé zvukové zariadenia k zvukovým konektorom na zadnom paneli počítača. Informácie o konektoroch zadného panela nájdete v *Príručke a návode na konfiguráciu*.

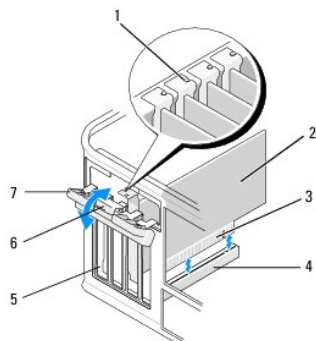
7. Ak ste odobrli prídavný sieťový konektor:

- a. Vstúpte do inštaláčného programu systému, choďte do **Onboard Devices** a vyberte **Integrated Audio**, a zmeňte nastavenie na **On**. Ďalšie informácie o používaní programu nastavenia systému nájdete v *Technologickej príručke Dell* vo vašom počítači alebo na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).
- b. Zapojte sieťový kábel do zabudovaného konektora na zadnom paneli počítača. Informácie o konektoroch zadného panela nájdete v *Príručke a návode na konfiguráciu*.

## Inštalácia a výmena karty PCI alebo PCI Express do počítača - miniveže

**POZNÁMKA:** Ak vymieňate kartu, odinštalujte ovládač terajšej karty. Bližšie pokyny nájdete v sprievodnej dokumentácii karty.

1. Odnímate kryt počítača (pozrite [Odobratie krytu počítača - miniveže](#)).
2. Jemným posunutím uvoľňovacej páčky na upínacej západke otvorte západku. Zarážka zostane v otvorenej polohe.



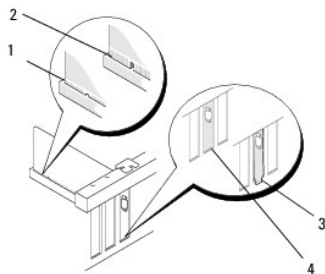
1	zarovnávací vodič lišta	2	karta
3	hranový konektor karty	4	konektor karty
5	sloty na karty (4)	6	uvoľňovacia páčka
7	upínacia západka karty		

3. Ak inštalujete novú kartu, vyberte vyplňiacu konzolu zakrývajúcu prázdny slot karty. Vyplňiacu konzolu vyberte jemným vložením drážky pod horný okraj konzoly.
4. Ak vymieňate kartu, ktorá je v počítači založená, vyberte kartu. Ak je to potrebné, odpojte všetky káble, ktoré sú ku karte pripojené.
  - 1 Kartu PCI uchopte za jej horné okraje a uvoľnite ju z konektora.
  - 1 V prípade karty PCI Express vytiahnite zaistovacia zádržka, kartu uchopte za horné rohy a vytiahnite ju z konektora.
5. Ak má karta uvoľňovaciu tyčinku, vyberte tyčinku. Jemne posuňte poistnú zádržku, uchopte kartu za horné konce a vytiahnite ju z konektora.
6. Novú kartu pripravte na inštaláciu.

**POZNÁMKA:** Informácie o konfigurovaní karty, vytvorení vnútorných prepojení alebo prispôsobení karty počítaču nájdete v sprievodnej dokumentácii karty.

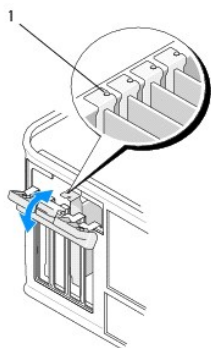
**⚠ VÝSTRAHA:** Po zapojení do siete niektoré sieťové adaptéry automaticky spustia počítač. Aby nedošlo k úrazu elektrickým prúdom, pred zakladaním akýchkoľvek kariet odpojte svoj počítač z elektrickej zásuvky.

7. Ak kartu inštalujete do konektora PCI Express x16, umiestnite kartu do poistného slotu tak, aby bol slot zoradený s poistnou zarážkou a jemne posuňte poistnú zarážku.
8. Kartu umiestnite do konektora a silno ju zatlačte. Overte si, že karta je v zásuvke úplne zasunutá.



1	zarovnávací vodiaca lišta	2	karta
3	hranový konektor karty	4	konektor karty

9. Skôr, ako uzavriete mechanizmus upnutia karty, skontrolujte, či:
  - 1 Vrchné časti všetkých kariet a držiaky výplne sú zarovnané so zarovnávacou lištou.
  - 1 Drážka navrchu karty alebo držiaka výplne zapadá do zarovnávačkej vodiacej lišty.



1	vidiace čiary (4)
---	-------------------

10. Zaisťte karty zatvorením upínacej západky kariet a jej vložení na miesto.

**VAROVANIE:** Káble karty nevedte ponad alebo poza karty. Káble, ktoré sú vedené ponad karty, zabraňujú správne zatvoreniu krytu počítača alebo spôsobia poškodenie zariadenia.

11. Pripojte káble, ktoré by mali byť pripojené ku karte.  
Informácie o pripojení káblov karty nájdete v sprievodnej dokumentácii ku karte.
12. Postupujte podľa pokynov v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).
13. Ak ste inštalovali kartu sieťového adaptéra a chcete vypnúť zabudovaný sieťový adaptér, použite program na nastavenie systému. Ďalšie informácie o používaní programu nastavenia systému nájdete v *Technologickej príručke Dell* vo vašom počítači alebo na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).

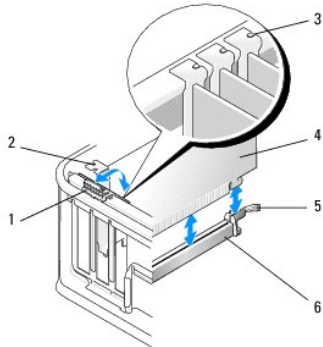
**VAROVANIE:** Ak počítač podporuje technológiu správy archívov (AMT), deaktivovanie zabudovaného sieťového adaptéra takisto deaktivuje AMT.

14. Nainštalujte všetky ovládače potrebné pre kartu podľa popisu v dokumentácii pre kartu.

## Odobratie karty PCI alebo PCI Express z počítača - miniveže

**POZNÁMKA:** V prípade potreby pozri [Vybratie karty z voliteľného priečinku vsúvacej karty](#).

1. Postupujte podľa pokynov v časti [Skôr než začnete pracovať s počítačom](#).
2. Odnímte kryt počítača (pozrite [Odstránenie krytu počítača](#)).
3. Jemným posunutím uvoľňovacej páčky na upínacej západke otvorte západku. Zarážka zostane v otvorenej polohe.



1	uvoľňovacia páčka	2	zaslepovacia konzola
3	vidiace čiar (3)	4	karta
5	upínacia západka karty	6	konektor systémovej dosky

4. Ak je to potrebné, odpojte všetky káble, ktoré sú ku karte pripojené.
5. Ak vymieňate kartu PCI Express x16, odoberte nainštalovanú kartu jemným potiahnutím uvoľňovacej páčky smerom od karty, až kým neuvolníte poistnú zarážku z vrubu karty.
6. V prípade karty PCI kartu uchopte za horné rohy a vyberte ju z konektora.
7. Ak vyberáte kartu natrvalo:
  - a. Do prázdneho otvoru na zásuvke pre kartu nainštalujte držiak výplne.

**VAROVANIE:** Inštalácia držiakov výplne do prázdnych otvorov na zásuvke pre kartu je potrebná na dodržanie certifikácie FCC počítača. Konzoly takisto chránia počítač pred prachom a nečistotami a zachovávajú prúd vzduchu, ktorý chladí počítač.

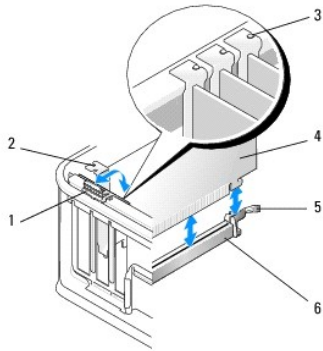
- b. Postupujte podľa pokynov v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).
- c. Odištalujte ovládač karty. Bližšie pokyny nájdete v sprievodnej dokumentácii karty.
- d. Ďalšie informácie o používaní programu nastavenia systému nájdete v *Technologickej príručke Dell* vo vašom počítači alebo na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Inštalácia a výmena karty PCI alebo PCI Express do počítača - miniveže

**POZNÁMKA:** V prípade potreby pozri [Inštalovanie resp. výmena karty vo voliteľnom priečinku výsúvacej karty](#).

**POZNÁMKA:** Ak inštalujete kartu za účelom výmeny až nainštalovanej karty, najprv musíte vybrať nainštalovanú kartu (pozri [Odobratie karty PCI alebo PCI Express z počítača - miniveže](#) alebo [Vybratie karty z voliteľného priečinku výsúvacej karty](#)).

1. Postupujte podľa pokynov v časti [Skôr než začnete pracovať s počítačom](#).
2. Odnímte kryt počítača (pozrite [Odstránenie krytu počítača](#)).
3. Jemným posunutím uvoľňovacej páčky na upínacej západke otvorte západku. Zarážka zostane v otvorenej polohe.

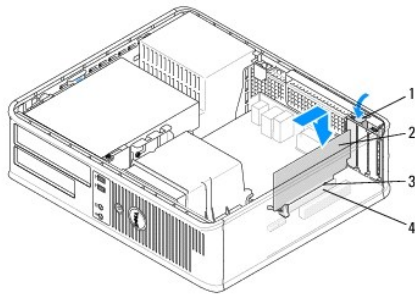


1	uvolňovacia páčka	2	zaslepovacia konzola
3	vidiace čiar (3)	4	karta
5	upínacia západka karty	6	konektor systémovej dosky

4. Ak inštalujete novú kartu, vyberte vyplňiaciu konzolu zakrývajúcu prázdny slot karty. Vyplňiaciu konzolu vyberte jemným vložením drážky pod horný okraj konzoly.

5. Novú kartu pripravte na inštaláciu.

**POZNÁMKA:** Informácie o konfigurovaní karty, vytvorení vnútorných prepojení alebo prispôbeniu karty počítača nájdete v sprievodnej dokumentácii karty.

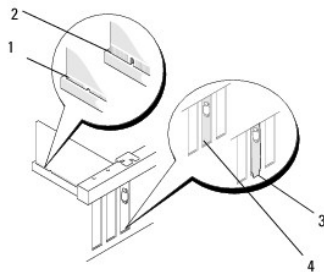


1	uvolňovacia páčka na uchytávacej západke karty	2	karta
3	hranový konektor karty	4	konektor karty

**VÝSTRAHA:** Po zapojení do siete niektoré sieťové adaptéry automaticky spustia počítač. Aby nedošlo k úrazu elektrickým prúdom, pred zakladaním akýchkoľvek kariet odpojte svoj počítač z elektrickej zásuvky.

6. Ak inštalujete kartu PCI Express x16, držte počas vkladania novej karty poistnú zádržku uvoľňovacej páčky v dostatočnej vzdialenosti od konektora karty.

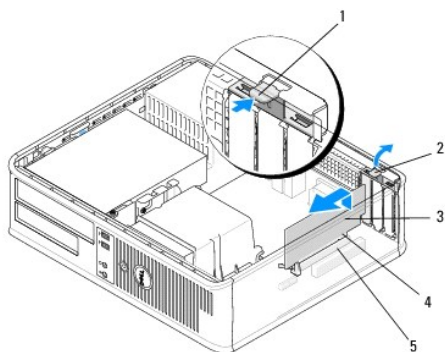
7. Kartu umiestnite do konektora a silno ju zatlačte. Za pomoci nasledujúceho obrázku skontrolujte, že je karta úplne vložená do slotu.



1	karta úplne usadená	2	karta nie je úplne vložená
3	nesprávne usadená konzola	4	správne usadená konzola

**POZNÁMKA:** Ak inštalujete kartu PCI Express x16, skontrolujte, či poistná zarážka na uvoľňovacej páčke konektora zapadne do zárezu na prednom konci karty.

8. Karty zaistíte tak, že opatrne otočíte uvoľňovaciu páčku smerom nadol, aby ste pohli upevňovaciu západku na miesto pre zaistenie kariet.



1	uvoľňovacia páčka	2	upínacia západka karty
3	karta	4	hranový konektor karty
5	konektor karty		

**VAROVANIE:** Káble karty **nevedte ponad alebo poza karty**. Káble, ktoré sú vedené ponad karty, zabraňujú správne zatvoreniu krytu počítača alebo spôsobia poškodenie zariadenia.

9. Pripojte káble, ktoré by mali byť pripojené ku karte.
10. Postupujte podľa pokynov v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).
11. Ak ste inštalovali kartu sieťového adaptéra a chcete vypnúť zabudovaný sieťový adaptér, použite program na nastavenie systému. Ďalšie informácie o používaní programu nastavenia systému nájdete v *Technologickej príručke Dell* vo vašom počítači alebo na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).

**VAROVANIE:** Ak počítač podporuje technológiu správy archívov (AMT), deaktivovanie zabudovaného sieťového adaptéra takisto deaktivuje AMT.

12. Nainštalujte všetky ovládače potrebné pre kartu podľa popisu v dokumentácii pre kartu.

## Adaptér sériového portu PS/2

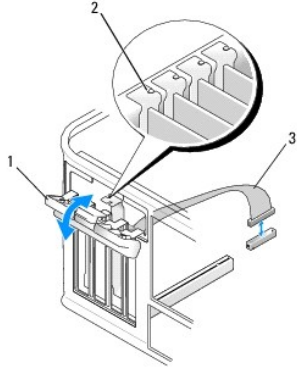
**VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**VAROVANIE:** Aby ste predišli poškodeniu komponentov počítača statickou elektrinou, vybite ju zo svojho tela predtým, než sa dotknete akýchkoľvek elektronických komponentov počítača. Dosiahnete to dotykom nenatretého kovového povrchu rámu počítača.

## Vybratie adaptéra sériového portu PS/2 z počítača - miniveže

1. Postupujte podľa pokynov v časti [Skôr než začnete pracovať s počítačom](#).
2. Odnímate kryt počítača (pozrite [Odobratie krytu počítača - miniveže](#)).
3. Jemným posunutím uvoľňovacej páčky na upínacej západke otvorte západku. Zarážka zostane v otvorenej polohe.





1	upínacia západka karty	2	zarovnávací vodiaca lišta
3	adaptér sériového portu PS/2		

4. Odpojte kábel sériového portu PS/2 zo systémovej dosky (pozri [Komponenty systémovej dosky počítača - miniveže](#)).
5. Odpojte všetky káble, ktoré sú ku karte prípadne pripojené.
6. Uvoľnite konzolu adaptéra sériového portu PS/2 zo slotu.
7. Ak nevymieňate kartu, do prázdneho otvoru na kartu nainštalujte výplňovú vložku.

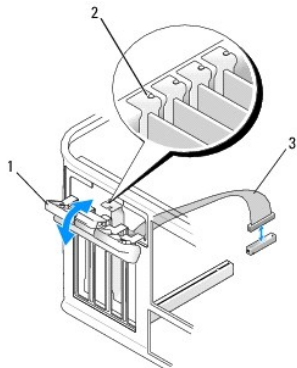
**POZNÁMKA:** Inštalácia držiakov výplne do prázdnych otvorov na zásuvke pre kartu je potrebná na dodržanie certifikácie FCC počítača. Konzoly takisto chránia počítač pred prachom a nečistotami a zachovávajú prúd vzduchu, ktorý chladí počítač.

8. Skôr ako uzavriete mechanizmus upnutia karty, skontrolujte, či:
  - 1 Vrchné časti všetkých kariet a držiaky výplne sú zarovnané so zarovnávacou lištou.
  - 1 Drážka na vrchu karty alebo držiaka výplne zapadá do zarovnávačkej vodiacej lišty.
9. Zaisťte všetky karty zatvorením upínacej západky karty a jej vložením na miesto.
10. Postupujte podľa pokynov v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).

## Inštalácia a výmena karty PS/2 alebo Serial-Port Express do počítača - miniveže

**POZNÁMKA:** Ak vymieňate kartu, odinštalujte ovládač terajšej karty. Bližšie pokyny nájdete v sprievodnej dokumentácii karty.

1. Postupujte podľa pokynov v časti [Skôr než začnete pracovať s počítačom](#).
2. Odnímate kryt počítača (pozrite [Odobratie krytu počítača - miniveže](#)).
3. Jemným posunutím uvoľňovacej páčky na upínacej západke otvorte západku. Zarážka zostane v otvorenej polohe.



1	upínacia západka karty	2	zarovnávací vodiaca lišta
3	adaptér sériového portu PS/2		

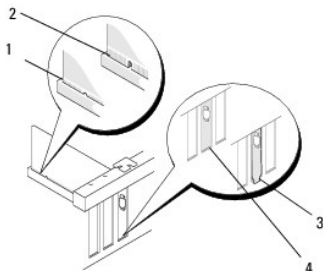
4. Odstráňte konzolu (voliteľný doplnok).

**POZNÁMKA:** Bližšie informácie o konfigurácii adaptéra, vytváraní vnútorných spojení a jeho prispôbení počítaču nájdete v sprievodnej dokumentácii adaptéru.

5. Zoradíte konzolu adaptéra sériového portu PS/2 do slotu a jemne zatlačíte smerom nadol. Overte si, že karta je v zásuvke úplne zasunutá.

Skôr ako uzavriete mechanizmus upnutia karty, skontrolujte, či:

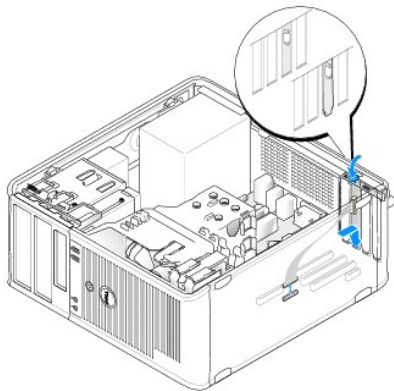
- 1 Vrchné časti všetkých kariet a držiaky výplne sú zarovnané so zarovnávacou lištou.
- 1 Drážka na vrchu karty alebo držiaka výplne zapadá do zarovnávacíj vodiacej lišty.



6. Zaisťujete karty zatvorením upínacej západky kariet a jej vložení na miesto.

**VAROVANIE:** Káble karty **nevedte ponad karty**. Káble, ktoré sú vedené ponad karty, **zabraňujú správne zatvoreniu krytu počítača alebo spôsobia poškodenie zariadenia**.

7. Pripojíte kábel adaptéra ku konektoru adaptéra sériového portu na systémovej doske (bližšie informácie o umiestení konektorov pozri [Komponenty systémovej dosky počítača - miniveže](#)).



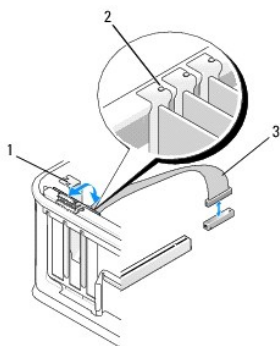
8. Postupujte podľa pokynov v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).

## Vybratie adaptéra sériového portu PS/2 z počítača - miniveže

**POZNÁMKA:** V prípade potreby pozri [Vybratie karty z voliteľného priečinku vysúvacej karty](#).

1. Postupujte podľa pokynov v časti [Skôr než začnete pracovať s počítačom](#).
2. Odnímate kryt počítača (pozrite [Odstránenie krytu počítača](#)).
3. Jemným posunutím uvoľňovacej páčky na upínacej západke otvorte západku. Zarážka zostane v otvorenej polohe.

4. Odpojte kábel sériového portu PS/2 zo systémovej dosky (pozri [Komponenty systémovej dosky stolového počítača](#)).



1	upínacia západka karty	2	zarovnávací vodiaca lišta
3	adaptér sériového portu PS/2		

5. Uvoľnite konzolu adaptéra sériového portu PS/2 zo slotu.
6. Ak nevymieňate kartu, do prázdneho otvoru na kartu nainštalujte výplňovú vložku.

**POZNÁMKA:** Inštalácia držiakov výplne do prázdnych otvorov na zásuvke pre kartu je potrebná na dodržanie certifikácie FCC počítača. Konzoly takisto chránia počítač pred prachom a nečistotami a zachovávajú prúd vzduchu, ktorý chladí počítač.

7. Skôr ako uzavriete mechanizmus upnutia karty, skontrolujte, či:
- 1 Vrchné časti všetkých kariet a držiaky výplne sú zarovnané so zarovnávacou lištou.
  - 1 Drážka na vrchu karty alebo držiaka výplne zapadá do zarovnávacíj vodiacej lišty.
8. Zaisťte všetky karty zatvorením upínacej západky karty a jej vložení na miesto.
9. Postupujte podľa pokynov v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).

## Montáž alebo výmena adaptéra sériového portu PS/2 v siet'ovom počítači

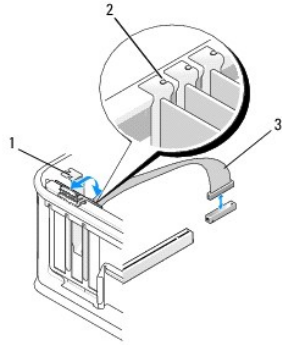
**POZNÁMKA:** V prípade potreby pozri [Inštalovanie resp. výmena karty vo voliteľnom priečniku výsúvacej karty](#).

**POZNÁMKA:** Ak vymieňate kartu, odinštalujte ovládač terajšej karty. Bližšie pokyny nájdete v sprievodnej dokumentácii karty.

1. Postupujte podľa pokynov v časti [Skôr než začnete pracovať s počítačom](#).
2. Odnímate kryt počítača (pozrite [Odstránenie krytu počítača](#)).
3. Jemným posunutím uvoľňovacej páčky na upínacej západke otvorte západku. Zarážka zostane v otvorenej polohe.
4. Odstráňte konzolu (voliteľný doplnok).

**POZNÁMKA:** Bližšie informácie o konfigurácii adaptéra, vytváraní vnútorných spojení a jeho prispôbení počítaču nájdete v sprievodnej dokumentácii adaptéra.

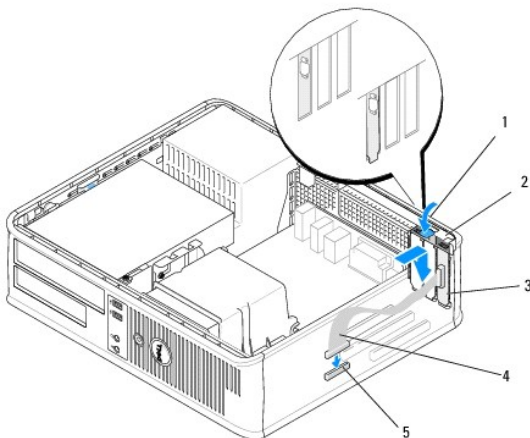
5. Zoradíte konzolu adaptéra sériového portu PS/2 do slotu a jemne zatlačíte smerom nadol. Overte si, že karta je v zásuvke úplne zasunutá.



1	upínacia západka karty	2	zarovnávací vodiaca lišta
3	adaptér sériového portu PS/2		

6. Skôr ako uzavriete mechanizmus upnutia karty, skontrolujte, či:
  - 1 Vrchné časti všetkých kariet a držiaky výplne sú zarovnané so zarovnávacou lištou.
  - 1 Drážka na vrchu karty alebo držiaka výplne zapadá do zarovnávačkej vodiacej lišty.
7. Zaisťte karty zatvorením upínacej západky kariet a jej vložení na miesto.

**VAROVANIE:** Káble karty **nevedzte ponad karty**. Káble, ktoré sú vedené ponad karty, zabraňujú správne zatvoreniu krytu počítača alebo spôsobia poškodenie zariadenia.



1	uvolňovacia páčka	2	upínacia západka adaptéra
3	adaptér sériového portu PS/2	4	konektor adaptéra sériového portu
5	konektor systémovej dosky adaptéru sériového portu		

8. Pripojte kábel adaptéra ku konektoru adaptéra sériového portu na systémovej doske (bližšie informácie o umiestení konektorov pozri [Komponenty systémovej dosky stolového počítača](#)).

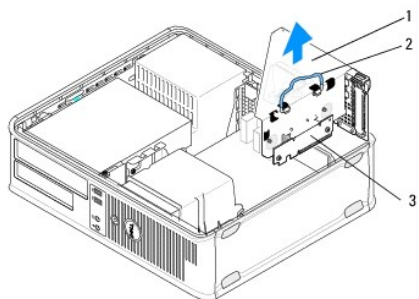
**POZNÁMKA:** Bližšie informácie o káblových spojoch nájdete v dokumentácii adaptéru sériového portu PS/2.

9. Postupujte podľa pokynov v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).

## Vybratie karty z voliteľného priečinku vysúvacej karty

**POZNÁMKA:** Priečinko vysúvacej karty je voliteľným doplnkom iba u stolových počítačov.

1. Postupujte podľa pokynov v časti [Skôr než začnete pracovať s počítačom](#).
2. Odnímte kryt počítača (pozrite [Odstránenie krytu počítača](#)).
3. Vyberte priečnik výsúvacej karty:
  - a. Skontrolujte káble pripojené ku kartám cez otvory zadných panelov.
  - b. Otočte rúčku priečnika výsúvacej karty smerom nahor a jemne potiahnite páčku, aby ste vydvihli priečnik výsúvacej karty nahor a smerom preč od počítača.

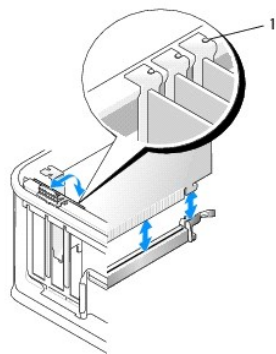


1	priečnik výsúvacej karty	2	rukoväť
3	vysúvacie karty (2)		

4. Jemným posunutím uvoľňovacej páčky na upínacej západke otvorte západku. Zarážka zostane v otvorenej polohe.
5. Odpojte kartové káble zo systémovej dosky (pozri [Komponenty systémovej dosky stolového počítača](#)).
6. V prípade karty PCI kartu uchopte za horné rohy a vyberte ju z konektora.
7. Ak nevymieňate kartu, do prázdneho otvoru na kartu nainštalujte výplňovú vložku.

**POZNÁMKA:** Inštalácia držiakov výplne do prázdnych otvorov na zásuvke pre kartu je potrebná na dodržanie certifikácie FCC počítača. Konzoly takisto chránia počítač pred prachom a nečistotami a zachovávajú prúd vzduchu, ktorý chladí počítač.

8. Skôr, ako uzavriete mechanizmus upnutia karty, skontrolujte, či:
  - 1 Vrchné časti všetkých kariet a držiaky výplne sú zarovnané so zarovnávacou lištou.
  - 1 Drážka na vrchu karty alebo držiaka výplne zapadá do zarovnávej vodiacej lišty.



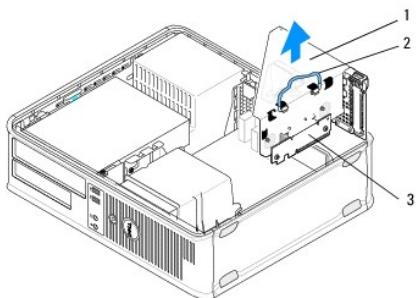
1	vidiace čiary (3)
---	-------------------

9. Zastíte karty zatvorením upínacej západky kariet a jej vložení na miesto.
10. Vráťte priečnik výsúvacej karty:
  - a. Zarovnajzte zarážky na boku priečniku výsúvacej karty so slotmi na boku počítača a zasuňte priečnik výsúvacej karty smerom dole na miesto.
  - b. Skontrolujte, či sú vyťahovacie kartové konektory úplne vložené do systémovej dosky.
  - c. Otočte rúčku priečnika výsúvacej karty do spodnej polohy.

## Inštalovanie resp. výmena karty vo voliteľnom priečinku vysúvacej karty

**POZNÁMKA:** Priečinkov vysúvacej karty je voliteľným doplnkom iba u stolových počítačov.

1. Postupujte podľa pokynov v časti [Skôr než začnete pracovať s počítačom](#).
2. Odnímte kryt počítača (pozrite [Odstránenie krytu počítača](#)).
3. Vyberte priečinkov vysúvacej karty:
  - a. Odpojte káble pripojené ku kartám cez otvory na zadnom paneli.
  - b. Otočte rúčku priečinka vysúvacej karty smerom nahor a jemne potiahnite páčku, aby ste vydvihli priečinkov vysúvacej karty nahor a smerom preč od počítača.



1	priečinkov vysúvacej karty	2	rukoväť
3	vysúvacie karty (2)		

4. Jemným posunutím uvoľňovacej páčky na upínacej západke otvorte západku. Zarážka zostane v otvorenej polohe.
5. Ak montujete novú kartu, vyberte výplňovú vložku, aby ste vytvorili prázdny otvor slotu kariet.
6. Ak vymieňate kartu, ktorá je už v počítači založená, vyberte kartu (pozri [Odobratie karty PCI alebo PCI Express z počítača - miniveže](#) alebo [Vybratie adaptéra sériového portu PS/2 z počítača - miniveže](#)).
7. Odpojte všetky káble, ktoré sú ku karte prípadne pripojené.

**⚠ VÝSTRAHA:** Aby nedošlo k úrazu elektrickým prúdom, pred zakladaním ktorýchkoľvek kariet odpojte svoj počítač z elektrickej zásuvky.

8. Kartu umiestnite do konektora a silno ju zatlačte. Overte si, že karta je v zásuvke úplne zasunutá.
9. Skôr, ako uzavriete mechanizmus upnutia karty, skontrolujte, či:
  - i Vrchné časti všetkých kariet a držiaky výplne sú zarovnané so zarovnávacou lištou.
  - i Drážka na vrchu karty alebo držiaka výplne zapadá do zarovnávacej vodiacej lišty.
10. Zaisťte karty zatvorením upínacej západky kariet a jej vložení na miesto.

**⚠ VAROVANIE:** Káble karty nevedte ponad karty. Káble, ktoré sú vedené ponad karty, zabraňujú správne zatvoreniu krytu počítača alebo spôsobia poškodenie zariadenia.

11. Patrične pripojte káble karty k systémovej doske (pozri [Komponenty systémovej dosky stolového počítača](#)).
12. Vráťte priečinkov vysúvacej karty:
  - a. Zarovnajzte zarážky na boku priečinka vysúvacej karty so slotmi na boku počítača a zasuňte priečinkov vysúvacej karty smerom dole na miesto.
  - b. Skontrolujte, či sú vyt'ahovacie kartové konektory úplne vložené do systémovej dosky.
  - c. Otočte rúčku priečinka vysúvacej karty smerom dole, aby ste kartu zaisťili na miesto.
13. Pripojte príp. odpojené káble.
14. Postupujte podľa pokynov v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).

15. Nainštalujte ovládače potrebné pre kartu. Pokyny na inštaláciu ovládača nájdete v sprievodnej dokumentácii ku karte.

---

[Spät' na obsah](#)

[Spät' na obsah](#)

## Gombíková batéria

Dell™ OptiPlex™ 360 Servisná príručka

- [Demontáž mincovej batérie](#)
- [Opätovná inštalácia mincovej batérie](#)

**⚠ VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

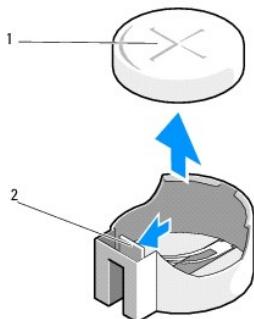
**⚠ VÝSTRAHA:** Nová batéria môže explodovať, ak sa nesprávne nainštaluje. Batériu nahradte iba rovnakým alebo iným, výrobcom odporúčaným rovnocenným typom. Použité batérie zlikvidujte podľa pokynov výrobcu.

Gombíková batéria udržiava konfiguráciu počítača, informácie o dátume a čase. Táto batéria môže byť funkčná niekoľko rokov. Ak musíte zakaždým, keď zapnete počítač, nastavovať čas a dátum, vymeňte batériu.

## Demontáž mincovej batérie

1. Zaznamenajte si informácie na obrazovkách v programe nastavenia systému, aby ste mohli obnoviť správne nastavenia v [krok 4](#) voľby [Opätovná inštalácia mincovej batérie](#). Ďalšie informácie o používaní programu nastavenia systému nájdete v *Technologickej príručke Dell* vo vašom počítači alebo na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).
2. Postupujte podľa pokynov v časti [Skôr než začnete pracovať s počítačom](#).
3. Odoberte kryt počítača (pozri [Odobratie krytu počítača - miniveže](#) alebo [Odstránenie krytu počítača](#)).
4. Nájdite zásuvku batérie na systémovej doske (pozri [Komponenty systémovej dosky](#)).

**⚠ VAROVANIE:** Ak batériu zo zásuvky vypáčite pomocou tupého predmetu, dávajte pozor na to, aby ste sa nedotkli systémovej dosky. Pred pokusom o vypáčenie batérie sa ubezpečte, že predmet je vložený medzi batériu a objímku. V opačnom prípade by ste mohli poškodiť systémovú dosku vyložením objímky alebo porušením obvodov na systémovej doske.



1	batéria (kladná strana)	2	retenčná zarážka batérie
---	-------------------------	---	--------------------------

5. Vložte plastovú drážku medzi retenčnú zarážku batérie a batériu a potom jemne uvoľnite batériu.
6. Batériu vyberte zo systému a zlikvidujte ju podľa predpisov.

## Opätovná inštalácia mincovej batérie

**📌 POZNÁMKA:** Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

1. Vložte okraj novej batérie s „+“ smerom nahor do bočnej zásuvky oproti retenčnej zarážke batérie.
2. Vložte batériu na miesto. Skontrolujte, či je batéria zaistená retenčnou zarážkou.
3. Postupujte podľa pokynov v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).



4. Otvorte program na nastavenie systému a obnovte uložené nastavenia poznamenané v [krok 1](#) v časti [Demontáž mincovej batérie](#) a zadajte správny dátum a čas. Ďalšie informácie o používaní programu nastavenia systému nájdete v *Technologickej príručke Dell* vo vašom počítači alebo na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).
- 

[Spät' na obsah](#)

[Spät' na obsah](#)

## Kontakty na spoločnosť Dell

### Dell™ OptiPlex™ 360 Servisná príručka

Kontaktovanie spoločnosti Dell (predaj, technická podpora alebo služby pre zákazníkov):

1. Navštívte webovú lokalitu **support.dell.com**.
2. Overte vašu krajinu alebo región v rozbaľovacej ponuke **Choose a Country/Region** (Vybrať krajinu/región) v spodnej časti stránky.
3. Kliknite na položku **Kontaktujte nás** na ľavej strane stránky.
4. V závislosti od konkrétnej potreby vyberte prepojenie na vhodnú službu alebo technickú podporu.
5. Vyberte vhodný spôsob kontaktovania spoločnosti Dell.

---

[Spät' na obsah](#)

[Spät' na obsah](#)

## Kryt počítača

Dell™ OptiPlex™ 360 Servisná príručka

- [Kryt počítača - miniveže](#)
- [Kryt stolového počítača](#)

- ⚠ **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- ⚠ **VÝSTRAHA:** Aby ste predišli elektrickému šoku, pred odňatím krytu vždy odpojte počítač z elektrickej zásuvky.
- ⚠ **VÝSTRAHA:** Neprevádzkujte zariadenie s akýmikoľvek odstránenými krytmi (vrátane krytov počítača, rámov, držiakov filtrov, vložiek predného panela atď.).

### Kryt počítača - miniveže

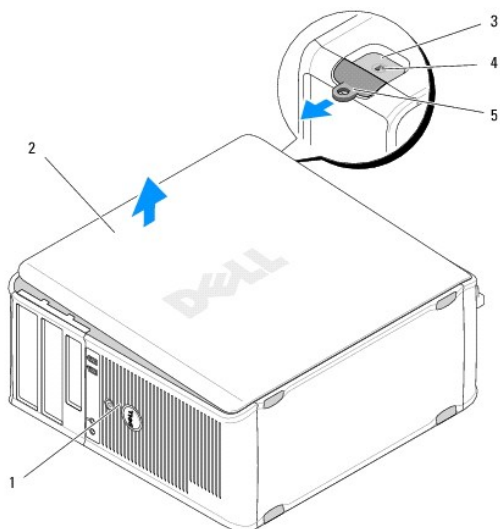
#### Odobratie krytu počítača - miniveže

1. Postupujte podľa pokynov v časti [Skôr než začnete pracovať s počítačom](#).

📌 **POZNÁMKA:** Skontrolujte, či je dostatok miesta na podoprenie odobratého krytu.

- ⚠ **VAROVANIE:** Skontrolujte, či pracujete na rovnom a chránenom povrchu, aby ste zabránili poškrabaniu počítača resp. povrchu, na ktorom je položený.

2. Počítač položte na bok tak, aby kryt počítača smeroval nahor.



1	predná časť počítača (rám)	2	kryt počítača
3	zásuvka na bezpečnostný kábel	4	poistka na uvoľnenie krytu
5	krúžok zámku		

3. Uvoľnite kryt počítača posunutím uvoľňovacej západky krytu smerom von. Okraj krytu najbližšie pri západke sa nadvihne.
4. Zdvihnite kryt modulu z počítača.
5. Kryt odložte na bezpečné miesto.

#### Vrátenie krytu počítača - miniveže

**POZNÁMKA:** Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

1. Uistite sa, že sú všetky káble pripojené a káble usporiadajte tak aby neprekážali.
2. Ubezpečte sa, že v počítači sa nenachádzajú žiadne nástroje alebo diely navyše.
3. Vložte obe príchytky na hrane šasi do príchytiek na kryte.
4. Zatláčajte kryt počítača smerom nadol, až kým nezaznie zacvaknutie.
5. Ubezpečte sa, že je kryt počítača bezpečne vsadený.
6. Preklopte počítač do vzpriamenej polohy.

**VAROVANIE:** Žiadny z vetracích otvorov systému nesmie byť blokovaný.

7. Postupujte podľa pokynov v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).

## Kryt stolového počítača

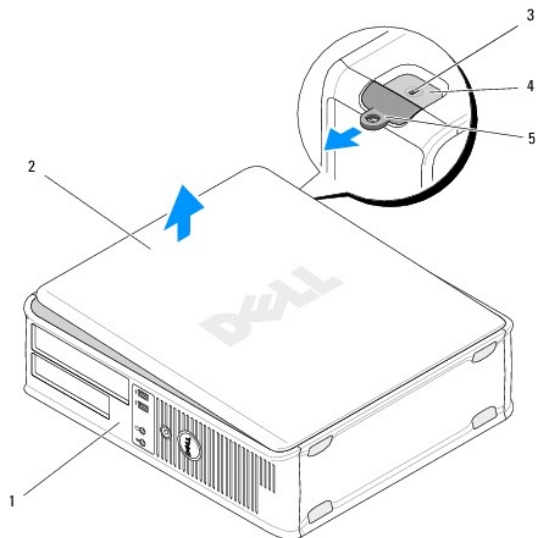
### Odstránenie krytu počítača

1. Postupujte podľa pokynov v časti [Skôr než začnete pracovať s počítačom](#).

**POZNÁMKA:** Skontrolujte, či je dostatok miesta na podoprenie odobratého krytu.

**VAROVANIE:** Skontrolujte, či pracujete na rovnom a chránenom povrchu, aby ste zabránili poškrabaniu počítača resp. povrchu, na ktorom je položený.

2. Počítač položte na bok tak, aby kryt počítača smeroval nahor.




1	predná časť počítača (rám)	2	kryt počítača
3	zásuvka na bezpečnostný kábel	4	poistka na uvoľnenie krytu
5	krúžok zámku		

3. Uvoľnite kryt počítača posunutím uvoľňovacej západky krytu smerom von. Okraj krytu najbližšie pri západke sa nadvihne.

4. Zdvihnite kryt modulu z počítača.
5. Kryt odložte na bezpečné miesto.

## Odstránenie krytu počítača

 **POZNÁMKA:** Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

1. Uistite sa, že sú všetky káble pripojené a káble usporiadajte tak aby neprekážali.
2. Ubezpečte sa, že v počítači sa nenachádzajú žiadne nástroje alebo diely navyše.
3. Vložte obe príchytky na hrane šasi do príchytiek na kryte.
4. Zatláčte kryt počítača smerom nadol, až kým nezaznie zacvaknutie.
5. Ubezpečte sa, že je kryt počítača bezpečne vsadený.

 **VAROVANIE:** Žiadny z vetracích otvorov systému nesmie byť blokovaný.

6. Postupujte podľa pokynov v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).

---

[Späť na obsah](#)

[Spät' na obsah](#)

## Procesor

Dell™ OptiPlex™ 360 Servisná príručka

- [Vyberanie procesora](#)
- [Výmena procesora](#)

**⚠ VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ VAROVANIE:** Ak nepoznáte postupy odstraňovania a výmeny hardvéru, nevykonávajte nasledujúce kroky. Nesprávne vykonanie nasledujúcich krokov môže poškodiť vašu systémovú dosku.

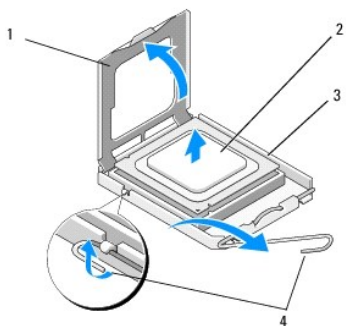
### Vyberanie procesora

1. Postupujte podľa pokynov v časti [Skôr než začnete pracovať s počítačom](#).
2. Odoberte kryt počítača (pozri [Odobratie krytu počítača - minivže](#) alebo [Odstránenie krytu počítača](#)).

**⚠ VÝSTRAHA:** Napriek plastovému chrániču môže byť zostava chladiča počas normálnej prevádzky veľmi horúca. Predtým, než sa ho dotknete, nechajte ho dostatočne dlho vychladnúť.

3. Z počítača vyberte zostavu chladiča procesora (pozri [Odobratie zostavy chladiča procesora](#)).

**📌 POZNÁMKA:** Ak pre nový procesor nepotrebujete nový chladič, použite pri výmene procesora pôvodnú zostavu chladiča.



1	kryt procesora	2	procesor
3	zásuvka	4	uvolňovacia páčka

4. Uvoľnite uvoľňovaciu páčku stlačením a t'ahaním uvoľňovacej páčky smerom preč od krytu procesora.
5. Otvorte kryt procesora.

**⚠ VAROVANIE:** Pri výmene procesora sa nedotýkajte kolíkov v zásuvke, ani nedovoľte, aby na kolíky v zásuvke spadol nejaký predmet.

6. Vyberte procesor von zo zásuvky a položte ho do statického ochranného obalu.  
Uvoľňovaciu páčku nechajte vysunutú v uvoľnenej polohe, aby bola zásuvka pripravená pre nový procesor.

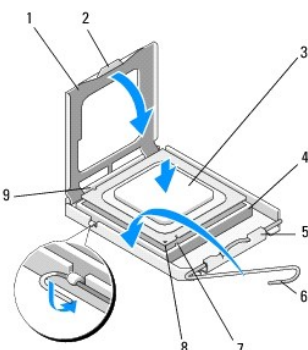
### Výmena procesora

**⚠ VAROVANIE:** Uzemnite sa tak, že sa dotknete nenatreného kovového povrchu na zadnej strane počítača.

**📌 POZNÁMKA:** Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

1. Vybalte nový procesor a dávajte pozor, aby ste sa nedotkli dolnej strany procesora.

**VAROVANIE:** Kolíky zásuvky sú citlivé. Aby ste predišli poškodeniu, dbajte na správne zarovnanie procesora so zásuvkou a pri inštalácii procesora nevyvíjajte prílišnú silu. Dávajte pozor, aby ste sa nedotkli kolíkov na systémovej doske, a ani ich neohli.



1	kryt procesora	2	zarážka
3	procesor	4	zásuvka procesora
5	západka krytu	6	uvoľňovacia páčka
7	predná zarovnávaciu drážku	8	indikátor kolíka 1 procesora
9	drážka spätného zoradenia		

2. Otvorte kryt procesora. Ak je kryt zaistený, posúvajte uvoľňovaciu páčku, až kým sa bude dať otvoriť kryt procesora.

**VAROVANIE:** Procesor v zásuvke nasmerujte do správnej polohy, aby ste zabránili trvalému poškodeniu procesora a počítača, keď ho zapnete.

3. Zarovnajte predné a zadné zarovnávaciu drážky na procesore s prednými a zadnými zarovnávacími drážkami na zásuvke.
4. Zarovnajte rohy s kolíkmi č. 1 procesora a zásuvky.

**VAROVANIE:** Aby ste predišli poškodeniu, správne zarovnajte procesor so zásuvkou a pri inštalácii procesora nevyvíjajte prílišnú silu.

5. Jemne vsaďte procesor do zásuvky a skontrolujte, či je správne umiestnený.
6. Zatvorte kryt procesora a skontrolujte, či je zarážka na kryte procesora umiestnená pod stredovú západku krytu na sokete.
7. Otočte uvoľňovaciu páčku zásuvky späť k zásuvke a zatlačte ju na svoje miesto, aby ste zaistili procesor.
8. Vyčistite tepelné mazivo zo spodnej časti chladiča.

**VAROVANIE:** Vždy použite nové tepelné mazivo. Nové tepelné mazivo je nevyhnutné pre zabezpečenie adekvátnej tepelnej väzby, ktorá sa vyžaduje pre optimálnu prevádzku procesora.

9. Nové tepelné mazivo naneste na vrchnú časť procesora.
10. Nainštalujte sústavu ventilátora a chladiča procesora (pozri [Výmena zostavy chladiča procesora](#)).

**VAROVANIE:** Ubezpečte sa, že zostava ventilátora a chladiča procesora je správne osadená a zaistená.

11. Postupujte podľa pokynov v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).
12. Spustením diagnostického programu Dell™ preverte, či váš počítač funguje správne (pozri [Dell Diagnostics](#)).

[Späť na obsah](#)

[Spät' na obsah](#)

## Jednotky

Dell™ OptiPlex™ 360 Servisná príručka

- [O jednotkách](#)
- [Optická jednotka](#)
- [Disketová jednotka alebo čítačka pamät'ových kariet \(voliteľné príslušenstvo\)](#)
- [Pevné disky](#)

**⚠ VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ VÝSTRAHA:** Aby ste predišli elektrickému šoku, pred odňatím krytu vždy odpojte počítač z elektrickej zásuvky.

## O jednotkách

Počítač - miniveža podporuje kombináciu nasledujúcich zariadení:

- 1 Dva 3,5-palcové pevné disky SATA
- 1 Dve externé 5,25-palcové jednotky
- 1 Jedna voliteľná disketová jednotka alebo voliteľná čítačka pamät'ových médií (FlexBay)

Počítač - miniveža podporuje kombináciu nasledujúcich zariadení:

- 1 Jeden vnútorný 3,5-palcový SATA pevný disk
- 1 Jedna 5,25-palcová jednotka
- 1 Jedna voliteľná disketová jednotka alebo voliteľná čítačka pamät'ových médií (FlexBay)

## Odporúčané pripojenia kábľa mechaniky

- 1 Pripojte pevné disky SATA ku konektorom označeným „SATA0“ a „SATA1“ na systémovej doske.
- 1 Pripojte optickú mechaniku SATA ku konektoru označenému „SATA2“ na systémovej doske.

## Pripojenie káblov mechaniky

Počas inštalácie jednotky musíte zapojiť dva káble (napájací kábel a kábel dátového rozhrania) do zadnej strany jednotky.

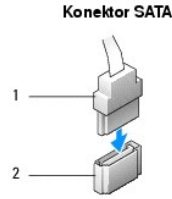


1	napájací kábel	2	dátový konektor
---	----------------	---	-----------------

## Konektory rozhrania mechaniky

Konektory káblov mechaniky majú pero, aby sa mohli správne vložiť. Pred pripojením kolík konektora kábla správne vyrovnajte s káblom a mechanikou.





1	kábel rozhrania	2	konektor rozhrania
---	-----------------	---	--------------------

## Zapojenie a odpojenie káblov jednotiek

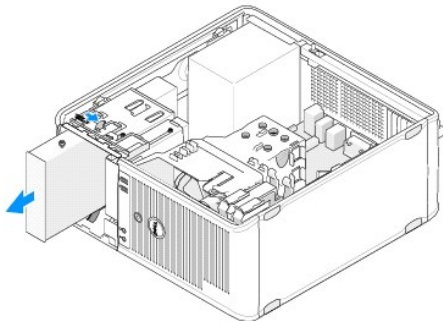
Pri pripájaní a odpájaní sériového dátového kábla ATA kábel odpájajte pomocou úchytky.

Konektory sériového rozhrania ATA majú pero, aby sa mohli správne vkladat'; t.j. drážka alebo chýbajúci kolík na jednom konektore pasuje do zarážky alebo vyplneného otvoru na druhom konektore.

## Optická jednotka

### Odobratie optickej jednotky z počítača - miniveže

1. Postupujte podľa pokynov v časti [Skôr než začnete pracovať s počítačom](#).
2. Odnímate kryt počítača (pozrite [Odobratie krytu počítača - miniveže](#)).
3. Vyberte rám jednotky (pozrite [Odobratie diskového rámu](#)).
4. Dátový kábel optickej jednotky odpojte z konektora na systémovej doske.
5. Zo zadnej časti jednotky odpojte elektrický napájací kábel a dátový kábel jednotky.
6. Odskrutkujte skrutku zaist'ujúcu optickú jednotku v stojane jednotky.
7. Optickú mechaniku vysuňte cez prednú časť počítača.

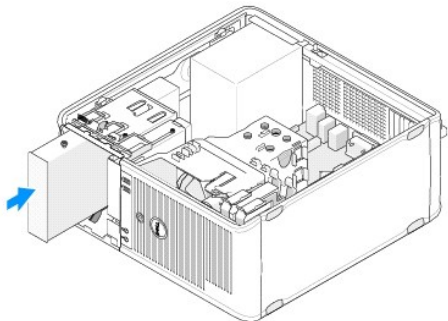


8. Ak vyberáte jednotku natrvalo:
  - a. Odstráňte vložku panela jednotky (pozri [Montáž vložky optickej jednotky na panel](#)).
  - b. Odpojte nepoužívaný dátový kábel od počítača.
  - c. Namontujte vložku panela jednotky do otvoru prázdneho stojana jednotky (pozri [Montáž vložky optickej jednotky na panel](#)).
  - d. Postupujte podľa pokynov v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).
  - e. V inštallačnom programe systému aktualizujte informácie o konfigurácii jednotky. Ďalšie informácie o používaní programu nastavenia systému nájdete v *Technologickej príručke Dell* vo vašom počítači alebo na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).

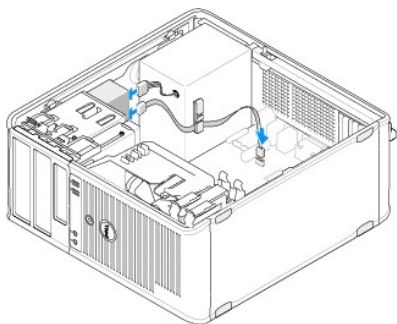
### Výmena alebo pridanie optickej jednotky do počítača - miniveže

**POZNÁMKA:** Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

1. Odstráňte vložku panela jednotky (pozri [Demontáž vložky optickej jednotky z panela](#)).
2. Jemne posuňte optickú jednotku na miesto, rozadzte pritom skrutkové otvory stojana optickej jednotky a optickú jednotku.



3. Nainštalujte a dotiahnite skrutky, ktoré držia optické zariadenie.
4. Pripojte elektrické a dátové káble k jednotke.
5. Do konektora na systémovej doske zapojte dátový kábel.
6. Postupujte podľa pokynov v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).
7. V inštallačnom programe systému aktualizujte informácie o konfigurácii jednotky. Ďalšie informácie o používaní programu nastavenia systému nájdete v *Technologickej príručke Dell* vo vašom počítači alebo na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).
8. Spustením diagnostického programu Dell preverte, či váš počítač funguje správne (pozri [Dell Diagnostics](#)).



## Demontáž vložky optickej jednotky z panela

Vložku optickej jednotky vytlačte zo šasi.

## Montáž vložky optickej jednotky na panel

1. Vložku optickej jednotky vyrovnajte s otvormi v prázdnej šachte.
2. Založte dve skrutky zaist'ujúce vložku optickej jednotky v mieste.

**POZNÁMKA:** Dodržiavanie smerníc FCC vyžaduje, aby ste vložku panela jednotky nainštalovali vždy, keď odpojíte jednotku FlexDock z počítača.

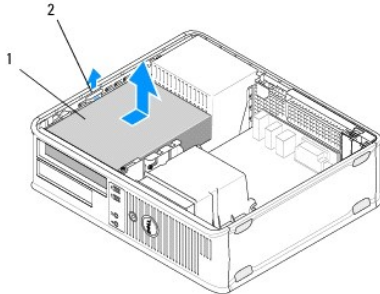
## Vybratie optickej jednotky zo stolového počítača

1. Postupujte podľa pokynov v časti [Skôr než začnete pracovať s počítačom](#).

2. Odnímate kryt počítača (pozrite [Odstránenie krytu počítača](#)).

**VAROVANIE:** Jednotku nevyt'ahujte z počítača za káble. Mohlo by to poškodiť káble a konektory káblov.

3. Nadvihnute uvoľňovaciu západku jednotky, posuňte jednotku smerom k zadnej časti počítača a vytiahnite jednotku z počítača.



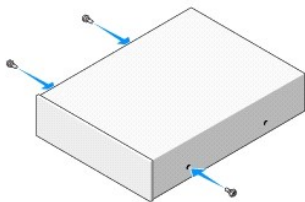
1	optická jednotka	2	poistka na uvoľnenie jednotky
---	------------------	---	-------------------------------

4. Zo zadnej časti jednotky odpojte dátový a napájací kábel.

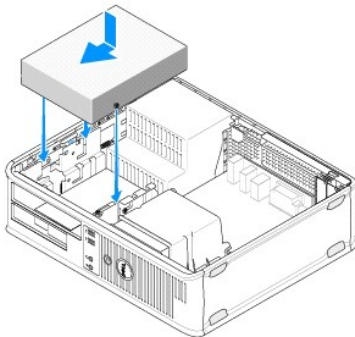
## Výmena optickej jednotky na stolovom počítači

**POZNÁMKA:** Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

1. Rozbaľte jednotku a pripravte ju na inštaláciu. Skontrolujte sprievodnú dokumentáciu jednotky, aby ste sa presvedčili, že je jednotka nakonfigurovaná pre váš počítač.
2. Ak inštalujete novú jednotku:
  - a. Odmontujte čelný panel (pozri [Demontáž vložky optickej jednotky z panela](#)).
  - b. Vložte tri skrutky vyskrutkované z vložky do bokov novej jednotky a utiahnite ich.
  - c. Nadvihnute uvoľňovaciu západku jednotky a vložte novú optickú jednotku.



3. Pripojte elektrické a dátové káble k jednotke.
4. Zoraďte skrutky s vodiacími čiarami skrutiek a zasuňte jednotku do stojana, až kým nezaklapne na miesto.



5. Skontrolujte pripojenia káblov a káble vyhnite, aby neprekážali a aby medzi ventilátorom a chladiacimi otvormi neblokovali prívod vzduchu.
6. Postupujte podľa pokynov v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).
7. Aktualizujte konfiguračné informácie v inštalačnom programe systému nastavením správnej položky **Jednotka** (0 alebo 1) v **Jednotky**. Ďalšie informácie o používaní programu nastavenia systému nájdete v *Technologickej príručke Dell* vo vašom počítači alebo na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).
8. Spustením diagnostického programu Dell preverte, či váš počítač funguje správne (pozri [Dell Diagnostics](#)).

---

## Disketová jednotka alebo čítačka pamät'ových kariet (voliteľné príslušenstvo)

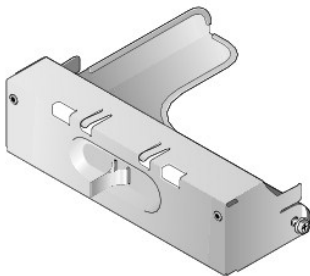
### Demontáž disketovej jednotky alebo čítačky pamät'ových kariet z počítača - miniveže

**⚠ VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

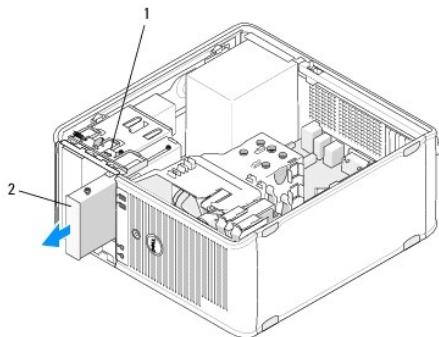
**⚠ VÝSTRAHA:** Aby ste predišli elektrickému šoku, pred odňatím krytu vždy odpojte počítač z elektrickej zásuvky.

1. V inštalačnom programe systému deaktivujte disketovú jednotku alebo čítačku pamät'ových kariet. Ďalšie informácie o používaní programu nastavenia systému nájdete v *Technologickej príručke Dell* vo vašom počítači alebo na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).
2. Postupujte podľa pokynov v časti [Skôr než začnete pracovať s počítačom](#).
3. Odnímate kryt počítača (pozrite [Odobratie krytu počítača - miniveže](#)).
4. Vyberte vložku diskového panela posunutím uvoľňovacej západky disku smerom dole.

Vložka panela jednotky



5. Zo zadnej časti disketovej mechaniky odpojte dátový a napájací kábel.
6. Uchopte uvoľňovaciu západku jednotky a posúvajte ju smerom k podstavcu počítača, kým sa panel jednotky so zacvaknutím neotvorí. Podržte uvoľňovaciu záradku jednotky a vysuňte jednotku z počítača.



1 poistka na uvoľnenie jednotky

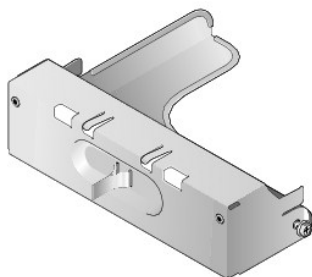
2 disketová mechanika

## Výmena a pridanie disketovej jednotky alebo čítačky pamät'ových kariet do počítača - miniveže

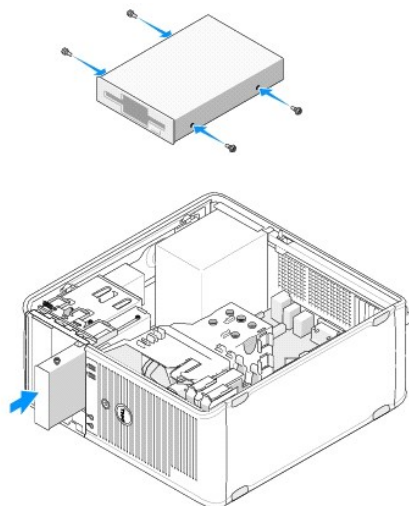
**POZNÁMKA:** Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

1. Ak vymieňate diskovú jednotku alebo čítačku pamät'ových kariet, vyskrutkujte zápusťné skrutky z terajšej jednotky a pripojte skrutky k náhradnej jednotke.
2. Ak inštalujete novú disketovú jednotku alebo čítačku pamät'ových kariet:
  - a. Vyberte vložku diskového panela namontovanú v šachte jednotky.
  - b. Vyskrutkujte štyri zápusťné skrutky z vložky diskového panela.
  - c. Pripojte zápusťné skrutky k novej jednotke alebo čítačke pamät'ových kariet.

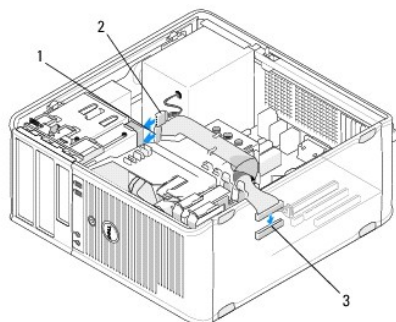
**Vložka panela jednotky**



3. Zoraďte zápusťné skrutky na disketovej jednotke alebo čítačke pamät'ových kariet so zápusťnými čiarami skrutiek v šachte a jemne zasuňte jednotku do šachty, až kým nezaklapne na miesto.



4. Pripojte sieťové a dátové káble k diskovej jednotke alebo čítačke pamät'ových kariet a k systémovej doske.



1	dátový kábel	2	napájací kábel
3	konektor disketovej mechaniky (DSKT)		

- Postupujte podľa pokynov v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).
- V inštalačnom programe systému deaktivujte disketovú jednotku alebo čítačku pamäťových kariet. Ďalšie informácie o používaní programu nastavenia systému nájdete v *Technologickej príručke Dell* vo vašom počítači alebo na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).
- Spustením diagnostického programu Dell preverte, či váš počítač funguje správne (pozri [Dell Diagnostics](#)).

## Demontáž disketovej jednotky alebo čítačky pamäťových kariet z počítača - miniveže

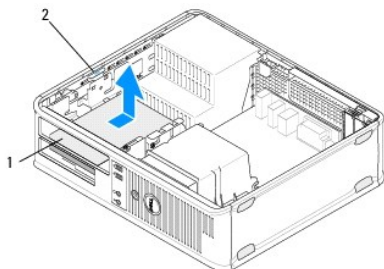
- Postupujte podľa pokynov v časti [Skôr než začnete pracovať s počítačom](#).
- Odnímte kryt počítača (pozrite [Odobratie krytu počítača - miniveže](#)).

**POZNÁMKA:** Keďže nasledujúce kroky si nevyžadujú úplnú demontáž optickej jednotky, nie je potrebné odpojiť káble pripájajúce optickú jednotku.

- Vyberte optickú jednotku a odložte ju nabok (pozri [Vybratie optickej jednotky zo stolového počítača](#)).

**VAROVANIE:** Jednotku nevytahujte z počítača za káble. Mohlo by to poškodiť káble a konektory káblov.

- Vytiahnite uvoľňovací západku disku a posuňte disketovú jednotku alebo čítačku pamäťových kariet smerom k zadnej časti počítača. Potom nadvihnutím vyberte jednotku z počítača.



1	disketová jednotka alebo čítačka pamäťových kariet (voliteľné príslušenstvo)	2	poistka na uvoľnenie jednotky
---	--	---	-------------------------------

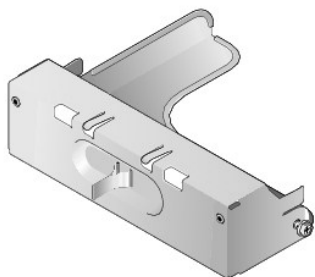
- Zo zadnej časti disketovej mechaniky odpojte dátový a napájací kábel.
- Ak disketovú jednotku alebo čítačku pamäťových kariet vyberáte natrvalo:
  - Namontujte vložku diskového panela do diskovej šachty, až kým nezacvakne na miesto.
  - Vyberte dátový kábel zo systémovej dosky a vyberte ho z počítača.
  - Postupujte podľa pokynov v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).
  - Vstúpte do inštalačného programu systému a aktualizujte konfiguráciu jednotky. Ďalšie informácie o používaní programu nastavenia systému nájdete v *Technologickej príručke Dell* vo vašom počítači alebo na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Výmena a pridanie disketovej jednotky alebo čítačky pamäťových kariet do počítača - miniveže

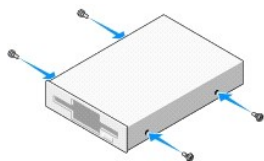
**POZNÁMKA:** Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

- Ak inštalujete novú disketovú jednotku alebo čítačku pamäťových kariet:
  - Vyberte vložku diskového panela namontovanú v šachte jednotky.
  - Vyskrutkujte štyri zápusťné skrutky z vložky diskového panela.
  - Pripojte zápusťné skrutky k novej jednotke alebo čítačke pamäťových kariet.

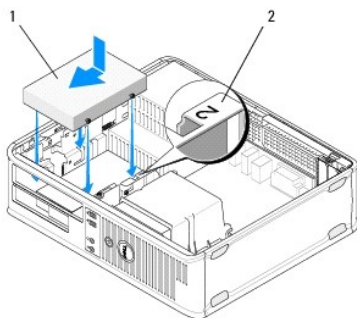
### Vložka panela jednotky



2. Ak vymieňate terajšiu disketovú jednotku alebo čítačku pamät'ových kariet, odskrutkujte štyri zápustné skrutky z terajšej jednotky alebo čítačky pamät'ových kariet.
3. Vložte štyri zápustné skrutky do okrajov disketovej jednotky alebo čítačky pamät'ových kariet a utiahnite ich.



4. Pripojte sieťové a dátové káble k disketovej jednotke alebo čítačke pamät'ových kariet.
5. Zoradte zápustné skrutky s vodiacími čiarami skrutiek na šasi a zasúvajte jednotku do šachty (slot označený „2“), až kým nezacvakne na miesto.



1	disketová mechanika	2	štítok šachty jednotky
---	---------------------	---	------------------------

6. Namontujte späť optickú jednotku (pozri [Výmena optickej jednotky na stolovom počítači](#)).
7. Skontrolujte pripojenia káblov a káble vyhnite, aby neprekážali a aby medzi ventilátorom a chladiacimi otvormi neblokovali prívod vzduchu.
8. Postupujte podľa pokynov v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).
9. V inštalačnom programe systému deaktivujte disketovú jednotku alebo čítačku pamät'ových kariet. Ďalšie informácie o používaní programu nastavenia systému nájdete v *Technologickej príručke Dell* vo vašom počítači alebo na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).
10. Spustením diagnostického programu Dell preverte, či váš počítač funguje správne (pozri [Dell Diagnostics](#)).

## Pevné disky

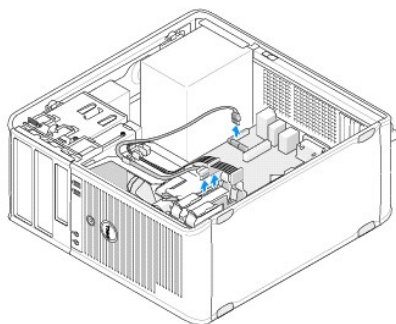
- ⚠ VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- ⚠ VÝSTRAHA:** Aby ste predišli elektrickému šoku, pred odňatím krytu vždy odpojte počítač z elektrickej zásuvky.
- ⚠ VAROVANIE:** Disk nedávajte na tvrdý povrch, aby sa nepoškodil. Mechaniku ukladajte na povrch, ako napríklad podložka z penovej gumy, ktorá je dostatočne pružná.

**VAROVANIE:** Ak vymieňate pevný disk, ktorý obsahuje údaje, ktoré si chcete ponechať, musíte si pred začatím tohto postupu svoje súbory zálohovať.

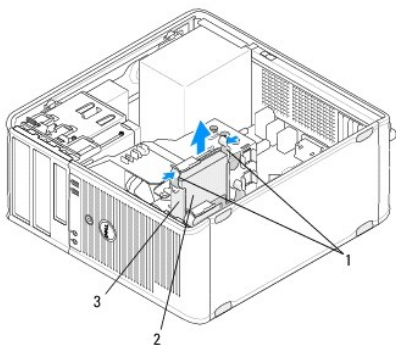
**POZNÁMKA:** V dokumentácii pre mechaniku si preverte, či je nakonfigurovaná pre váš počítač.

## Odobratie pevného disku z počítača - miniveže

1. Postupujte podľa pokynov v časti [Skôr než začnete pracovať s počítačom](#).
2. Odoberte kryt počítača (pozri [Odobratie krytu počítača - miniveže](#) alebo [Odstránenie krytu počítača](#)).
3. Odpojte elektrické a dátové káble od jednotky.
4. Od systémovej dosky odpojte dátový kábel.



5. Stlačte obe uvoľňujúce zarážky a vysuňte jednotku zo šachty.



1	uvoľňovacie zarážky konzoly pevného disku (2)	2	pevný disk
3	konzola pevného disku		

6. Ak disk vyberáte natrvalo:
  - a. Odpojte nepoužívaný dátový kábel od počítača.
  - b. Postupujte podľa pokynov v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).
  - c. Otvorte inštalčný program systému a prejdite do časti **Disky**. V **Disk 0 až 3** nastavte správnu konfiguráciu Disk. Ďalšie informácie o používaní programu nastavenia systému nájdete v *Technologickej príručke Dell* vo vašom počítači alebo na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).

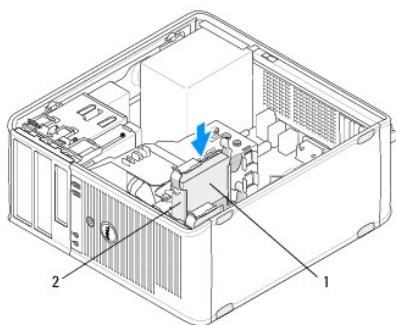
## Výmena alebo pridanie pevného disku do počítača - miniveže

**POZNÁMKA:** Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

1. V dokumentácii pre mechaniku si preverte, či je nakonfigurovaná pre váš počítač.
2. Ak vymieňate pevný disk, najprv musíte vymeniť starý disk za nový disk v šachte pevného disku (pozri [Šachta pevného disku - počítač - miniveže](#)).

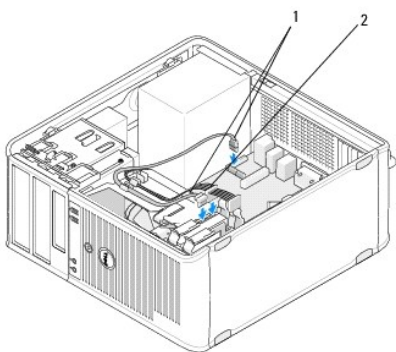


3. Zasuňte pevný disk do šachty pevného disku tak, aby zacvakol na svoje miesto.




1	pevný disk	2	konzola pevného disku
---	------------	---	-----------------------

4. Pripojte elektrické a dátové káble k jednotke.
5. Pripojte dátový kábel k systémovej doske.



1	dátový kábel	2	napájací kábel
---	--------------	---	----------------

6. Skontrolujte, či sú všetky káble správne zapojené a pevne osadené.
7. Postupujte podľa pokynov v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).

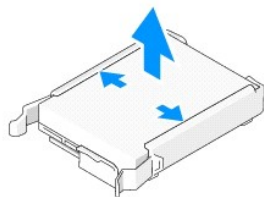
 **POZNÁMKA:** Pokyny na inštalovanie softvéru potrebného pre prevádzku jednotky nájdete v sprievodnej dokumentácii jednotky.

8. Vstúpte do inštaláčného programu systému a aktualizujte konfiguráciu jednotky. Ďalšie informácie o používaní programu nastavenia systému nájdete v *Technologickej príručke Dell* vo vašom počítači alebo na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).
9. Spustením diagnostického programu Dell preverte, či váš počítač funguje správne (pozri [Dell Diagnostics](#)).

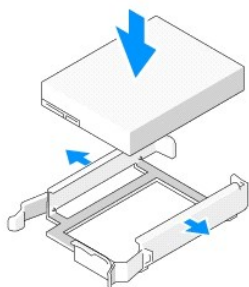
### Šachta pevného disku - počítač - miniveža

Ak vymieňate pevný disk, musíte pred inštaláciou počítača nahradiť starý pevný disk novým pevným diskom v šachte pevného disku.

1. Vložte pevný disk do zásuvky na rub na plochý povrch.
2. Jemne tlačte okraje šachty smerom od pevného disku a nadvihnite pevný disk von z šachty.



3. Pevný disk položte na plochý povrch so štítkom smerom nahor.
4. S horným okrajom pevného disku nasmerovaným ku konzolovým zarážkam osadte ľavý okraj do konzoly, vložte konektory konzoly do otvorov na konektory na pevnom disku.
5. Vytiahnite pravý okraj šachty von a položte pravý okraj na pevný disk, vložte kolíky šachty do otvorov na kolíky na pevnom disku.



## Demontáž pevného disku zo stolového počítača

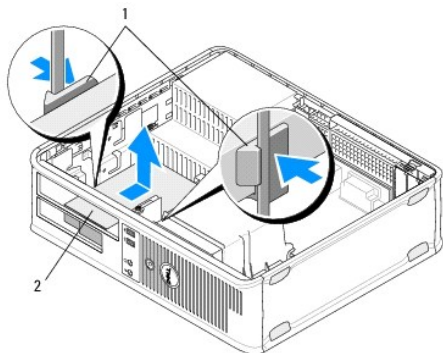
**VAROVANIE:** Ak vymieňate pevný disk, ktorý obsahuje údaje, ktoré si chcete ponechať, musíte si pred začatím tohto postupu svoje súbory zálohovať.

1. V dokumentácii pre mechaniku si preverte, či je nakonfigurovaná pre váš počítač.
2. Postupujte podľa pokynov v časti [Skôr než začnete pracovať s počítačom](#).
3. Odoberte kryt počítača (pozri [Odobratie krytu počítača - miniveže](#) alebo [Odstránenie krytu počítača](#)).

**VAROVANIE:** Keďže nasledujúce kroky si nevyžadujú úplnú demontáž optickej jednotky, nie je potrebné odpojiť káble pripájajúce optickú jednotku.

4. Vyberte optickú jednotku zo šachty a odložte ju nabok (pozri [Vybratie optickej jednotky zo stolového počítača](#)).
5. Vyberte disketovú jednotku z 3,5-šachty a odložte ju nabok (pozri [Demontáž disketovej jednotky alebo čítačky pamät'ových kariet z počítača - miniveže](#)).
6. Stlačte oba plastové poistné príchytky na každej strane jednotky a posuňte jednotku smerom k zadnej časti počítača.

**VAROVANIE:** Jednotku nevyt'ahujte z počítača za káble. Mohlo by to poškodiť káble a konektory káblov.



1	plastové poistné príchytky (2)	2	pevný disk
---	--------------------------------	---	------------

7. Vydvihnite jednotku zo základne počítača.
8. Odpojte elektrické a dátové káble od jednotky.

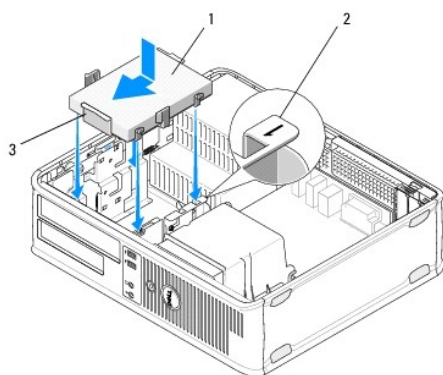
## Výmena alebo pridanie pevného disku do stolového počítača

**POZNÁMKA:** Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

1. V dokumentácii pre mechaniku si preverte, či je nakonfigurovaná pre váš počítač.

**VAROVANIE:** Disk nedávajte na tvrdý povrch, aby sa nepoškodil. Mechaniku ukladajte na povrch, ako napríklad podložka z penovej gumeny, ktorá je dostatočne pružná.


2. Vyberte náhradný pevný disk, a pripravte ho na inštaláciu.
3. Ak náhradný pevný disk nemá pripevnenú konzolu pevného disku, namontujte nový pevný disk do terajšej konzoly (pozri [Zásuvka pevného disku - stolový počítač](#)).
4. Pripojte elektrické a dátové káble k jednotke.
5. Nájdite správnu šachtu pre jednotku a zasuňte jednotku do šachty až kým nezacvakne na miesto.




1	pevný disk	2	štítok šachty jednotky
3	konzola pevného disku		

6. Namontujte späť disketovú jednotku (pozri [Výmena a pridanie disketovej jednotky alebo čítačky pamäťových kariet do počítača - miniveža](#)).
7. Namontujte späť optickú jednotku (pozri [Výmena optickej jednotky na stolovom počítači](#)).
8. Skontrolujte všetky konektory a uistite sa, že sú riadne zapojené a pevne osadené.

9. Postupujte podľa pokynov v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).
10. Ak je práve nainštalovaný disk primárnym diskom, vložte do bootovacej jednotky bootovací disk.
11. Vstúpte do inštaláčného programu a aktualizujte položku port SATA port v zozname položiek **Drives** (jednotky). Ďalšie informácie o používaní programu nastavenia systému nájdete v *Technologickej príručke Dell* vo vašom počítači alebo na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).
12. Ukončíte inštaláčny program a reštartujte počítač.
13. Rozdeľte pevný disk na partície a naformátujte.

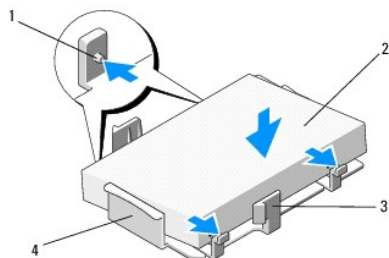
 **POZNÁMKA:** Pokyny nájdete v dokumentácii pribalenej ku svojmu operačnému systému.

14. Spustením diagnostického programu Dell Diagnostics preverte, či váš počítač funguje správne (pozri [Dell Diagnostics](#)).
15. Nainštalujte na pevný disk operačný systém.

 **POZNÁMKA:** Pokyny nájdete v dokumentácii pribalenej ku svojmu operačnému systému.

### Zásuvka pevného disku - stolový počítač

1. Vložte pevný disk do zásuvky na rub na plochý povrch.
2. Odstráňte štyri skrutky, ktoré zaisťujú pevný disk v šasi.
3. Vyberte pevný disk z počítača.



1	otvory pre skrutky (4)	2	pevný disk
3	plastové poistné príchytky (2)	4	konzola pevného disku

4. Znovu vložte pevný disk do zásuvky ta, aby bol štítok navrchu.
5. Odstráňte štyri skrutky, ktoré zaisťujú pevný disk v šasi.

---

[Späť na obsah](#)

[Spät' na obsah](#)

## Zostava chladiča procesora

Dell™ OptiPlex™ 360 Servisná príručka

- [Odobratie zostavy chladiča procesora](#)
- [Výmena zostavy chladiča procesora](#)

**⚠ VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ VÝSTRAHA:** Aby ste predišli možnému zásahu elektrickým prúdom, úrazu spôsobenému pohybom lamiel ventilátora alebo iným neočakávaným zraneniam, pred otvorením krytu vždy odpojte počítač od elektrickej siete.

### Odobratie zostavy chladiča procesora

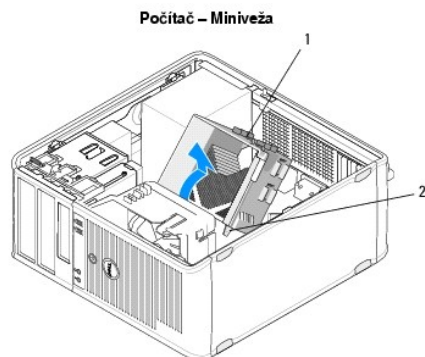
**⚠ VAROVANIE:** Ak pre nový procesor nepotrebuje nový chladič, použite pri výmene procesora pôvodnú zostavu chladiča.

1. Postupujte podľa pokynov v časti [Skôr než začnete pracovať s počítačom](#).
2. Odoberte kryt počítača (pozri [Odobratie krytu počítača - miniveže](#) alebo [Odstránenie krytu počítača](#)).
3. Odpojte napájací kábel zostavy chladiča od systémovej dosky.
4. Odskrutkujte dve roznitovacie skrutky, ktoré upevňujú zostavu chladiča k systémovej doske.

**⚠ VÝSTRAHA:** Napriek plastovému chrániču môže byť zostava chladiča počas normálnej prevádzky veľmi horúca. Predtým, než sa jej dotknete, nechajte ju dostatočne dlho vychladnúť.

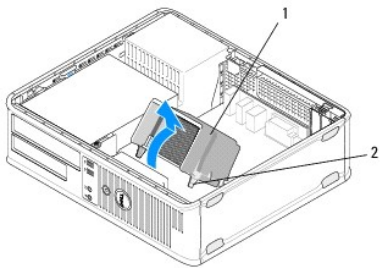
**⚠ VAROVANIE:** Medzi procesorom a chladičom môže byť silný spoj z tepelného maziva. Zostavu chladiča neoddeľujte od procesora nadmernou silou, aby sa procesor nepoškodil.

5. Otočte zostavu chladiča za závesy smerom von, smerom od skrutkových otvorov, odpojte ju zo závesov a vytiahnite ju z šasi počítača.
6. Zostavu chladiča položte vrchnou časťou dole, aby tepelné mazivo smerovalo nahor.



1	zostava chladiča	2	skrutky so zapustenou hlavou (2)
---	------------------	---	----------------------------------

### Stolový počítač



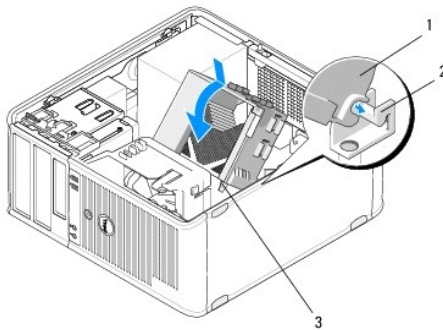
1	zostava chladiča	2	skrutky so zapustenou hlavou (2)
---	------------------	---	----------------------------------

## Výmena zostavy chladiča procesora

**POZNÁMKA:** Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

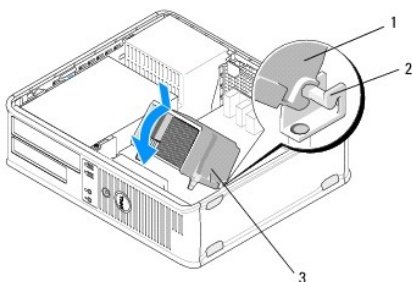
1. Postupujte podľa pokynov v časti [Skôr než začnete pracovať s počítačom](#).
2. V prípade potreby odoberte kryt počítača (pozri [Odobratie krytu počítača - miniveža](#) alebo [Odstránenie krytu počítača](#)).
3. V prípade potreby naneste na chladič tepelné mazivo.
4. Premiestnite zostavu chladiča v šasi počítača jej znovupripojením do závesov a zoradením dvoch dokovných skrutiek s otvormi na systémovej doske.

### Počítač – Miniveža




1	zostava chladiča	2	držiak zostavy chladiča
3	doskové skrutky (2)		

### Stolový počítač



1	zostava chladiča	2	držiak zostavy chladiča
3	doskové skrutky (2)		

5. Rovnomerným utiahnutím oboch skrutiek upevnite zostavu chladiča na systémovú dosku.

 **VAROVANIE:** Ubezpečte sa, že zostava chladiča je správne osadená a zaistená.

6. Kábel ventilátora pripojte k systémovej doske (pozri [Komponenty systémovej dosky](#)).
7. Postupujte podľa pokynov v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).

---

[Späť na obsah](#)

[Spät' na obsah](#)

## Panel I/O

Dell™ OptiPlex™ 360 Servisná príručka

- [Výmena panela I/O](#)
- [Výmena panela V/V](#)

**⚠ VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ VÝSTRAHA:** Aby ste predišli elektrickému šoku, pred odňatím krytu vždy odpojte počítač z elektrickej zásuvky.

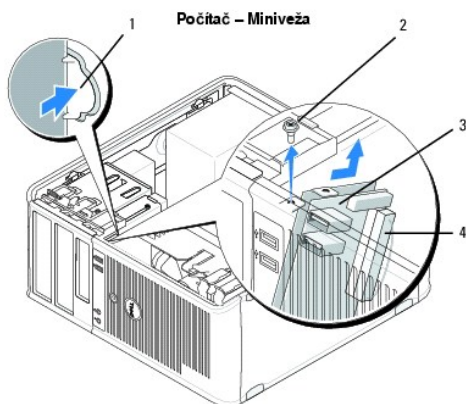
## Výmena panela I/O

**📌 POZNÁMKA:** Pri odpájaní si zaznačte smerovanie všetkých káblov, aby ste ich pri inštalovaní nového panela I/O správne nasmerovali.

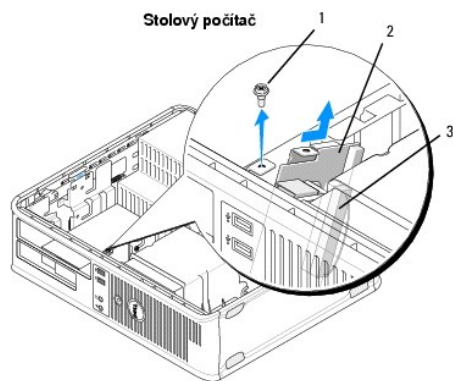
1. Postupujte podľa pokynov v časti [Skôr než začnete pracovať s počítačom](#).
2. Odoberte kryt počítača (pozri [Odobratie krytu počítača - miniveže](#) alebo [Odstránenie krytu počítača](#)).

**⚠ VAROVANIE:** Pri vysúvaní panela I/O z počítača dávajte veľký pozor, aby sa nepoškodili káblové konektory a smerovacie príchytky káblov.

3. Odpojte všetky káble pripájajúce panel I/O k systémovej doske.



1 tlačidlo uvoľnenia panela I/O	2 poistná skrutka
3 panel V/V	4 konektor kábla vstupno-výstupnej dosky I/O



1 poistná skrutka	2 panel V/V
-------------------	-------------




3	konektor kábla vstupno-výstupnej dosky I/O	
---	--	--


4. Odstráňte skrutku, ktorá zaist'uje panel I/O v šasi.
5. Stlačte a podržte uvoľňovacie tlačidlo panela I/O (iba u počítačov miniviež).
6. Odsuňte I/O panel na stranu, čím uvoľníte svorku panela I/O z otvoru svorky panela I/O.
7. Vyberte panel I/O z počítača.

---

## Výmena panela V/V

 **POZNÁMKA:** Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

1. Premiestnite panel I/O do jeho slotu v šasi.

 **VAROVANIE:** Pri zasúvaní panela I/O do počítača dávajte pozor, aby sa nepoškodili konektory káblov a smerovacie príchytky káblov.

2. Svorku panela I/O vyrovnajte a zasuňte do otvoru svorky panela I/O.
3. Vložte a utiahnite skrutku, ktorá zaist'uje panel I/O v šasi.
4. Zapojte káble k systémovej doske.
5. Postupujte podľa pokynov v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).

 **VAROVANIE:** Pred zapojením sieťového kábla najskôr zapojte kábel do sieťového zariadenia a potom ho zapojte do počítača.

6. Spustením diagnostického programu Dell preverte, či váš počítač funguje správne (pozri [Dell Diagnostics](#)).

---

[Späť na obsah](#)

[Spät' na obsah](#)

## Pamät'ové moduly

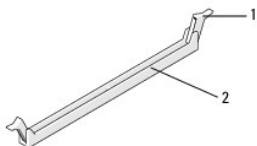
Dell™ OptiPlex™ 360 Servisná príručka

- [Demontáž pamät'ového modulu](#)
- [Demontáž alebo pridanie pamät'ového modulu](#)

**⚠ VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Demontáž pamät'ového modulu

1. Postupujte podľa pokynov v časti [Skôr než začnete pracovať s počítačom](#).
2. Odoberte kryt počítača (pozri [Odobratie krytu počítača - miniveže](#) alebo [Odstránenie krytu počítača](#)).
3. Na systémovej doske nájdite pamät'ové moduly (pozri [Komponenty systémovej dosky](#)).
4. Vytlačte poistnú príchytку na každom konci konektora pamät'ového modulu.



1	zaist'ovacia svorka	2	konektor pamät'ového modulu
---	---------------------	---	-----------------------------

5. Uchopte modul za okraje a vytiahnite ho smerom nahor.

Ak sa pamät'ový modul nedá ľahko odstrániť, zľahka ním pohýbte smerom vzad a vpred, aby ste ho vybrali z konektora.

### Demontáž alebo pridanie pamät'ového modulu

**⚠ VAROVANIE:** Neinštalujte pamät'ové moduly ECC.

**⚠ VAROVANIE:** Ak počas modernizácie pamät'ových modulov odstránite z počítača pôvodné pamät'ové moduly, uložte ich oddelene od akýchkoľvek nových modulov, aj keď ste tieto nové moduly zakúpili od spoločnosti Dell. Skontrolujte, či súhlasia technické parametre pamät'ových modulov, ktoré inštalujete. Počítač by sa nemusel správne spustiť.

**📌 POZNÁMKA:** Ak ste nainštalovali zmiešané páry pamäte PC2-5300 (DDR2 667-MHz) a PC2-6400 (DDR 2 800-MHz), moduly budú fungovať pri rýchlosti najpomalšieho modulu. Špecifikácie pamät'ového modulu sú uvedené na štítku na module.

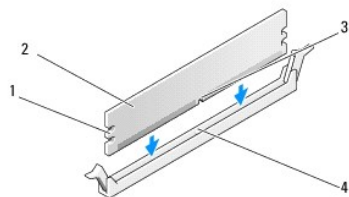


1	štítko
---	--------

**📌 POZNÁMKA:** Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

1. Predtým, než nainštalujete moduly do ďalších konektorov, nainštalujte jeden pamät'ový modul do konektora označeného „DIMM 1“, t. j. konektora najbližšie k procesoru.

Zarovnajcie drážku na spodnej časti modulu s priečkou na konektore

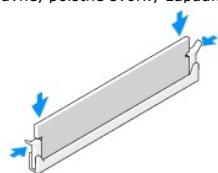


1	výrezy (2)	2	pamät'ový modul
3	drážka	4	priečka

**VAROVANIE:** Aby ste predišli poškodeniu pamät'ového modulu, zatlačte modul nadol do konektora pričom tlačte rovnomerne na oba konce modulu.

2. Modul vkladajte do konektora, kým nenaskočí na svoje miesto.

Ak modul vložíte správne, poistné svorky zapadnú do výrezov na koncoch modulu.



3. Postupujte podľa pokynov v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).
4. Keď sa zobrazí hlásenie, že veľkosť pamäte sa zmenila, stlačte <F1>, aby ste mohli pokračovať.
5. Prihláste sa do počítača.
6. Pravým tlačidlom myši kliknite na ikonu **Tento počítač** na pracovnej ploche operačného systému Windows® a vyberte položku **Vlastnosti**.
7. Kliknite na kartu **Všeobecné** a overte si, či je udané množstvo pamäte (RAM) správne.
8. Takisto môžete ísť do programu na nastavenie systému, aby ste overili, či počítač správne rozpoznal novú pamäť. Ďalšie informácie o používaní programu nastavenia systému nájdete v *Technologickej príručke Dell* vo vašom počítači alebo na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).

[Späť na obsah](#)

[Spät' na obsah](#)

## Napájací zdroj

Dell™ OptiPlex™ 360 Servisná príručka

- [Napájací zdroj počítača - miniveže](#)
- [Napájací zdroj stolového počítača](#)

**⚠ VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ VÝSTRAHA:** Aby ste predišli elektrickému šoku, pred odňatím krytu vždy odpojte počítač z elektrickej zásuvky.

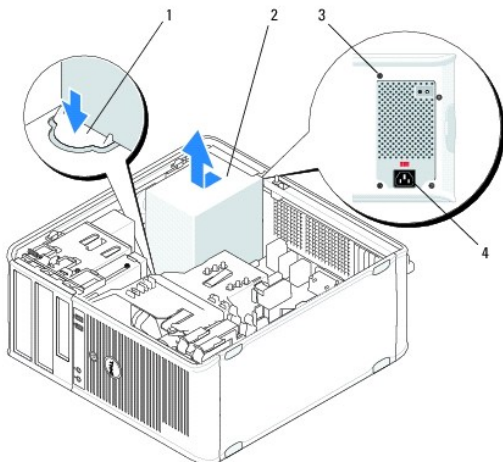
## Napájací zdroj počítača - miniveže

### Odobratie napájacieho zdroja z počítača - miniveže

1. Postupujte podľa pokynov v časti [Skôr než začnete pracovať s počítačom](#).
2. Odnímate kryt počítača (pozrite [Odobratie krytu počítača - miniveže](#)).
3. Napájacie káble odpojte od systémovej dosky a mechanik.

**⚠ VAROVANIE:** Pri odpájaní napájacích káblov od systémovej dosky a jednotiek si poznačte vedenie týchto káblov pod zarážky v šasi počítača. Káble musia byť pri opätovnom zapojení správne vedené, aby sa predišlo ich poškodeniu.

4. Odpojte všetky káble od poistnej príchytky na boku napájacieho zdroja.
5. Odstráňte štyri skrutky, ktoré upevňujú napájací zdroj k zadnej strane skrinky počítača.



1	uvolňovacie tlačidlo	2	napájanie
3	skrutky (4)	4	konektor napájania striedavým prúdom

6. Zatlačte uvoľňovacie tlačidlo nadol na podlahu šasi počítača a posuňte napájací zdroj smerom k prednej časti počítača o približne jeden palec, t.j. 2,5 cm.
7. Nadvihnite a vytiahnite napájací zdroj z počítača.

### Výmena napájacieho zdroja v počítači - miniveži

**🔧 POZNÁMKA:** Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

1. Posuňte napájací zdroj na svoje miesto na zadnej časti šasi počítača.
2. Odpojte štyri skrutky, ktoré upevňujú napájací zdroj k zadnej časti kostry počítača.

**⚠ VÝSTRAHA:** Skrutky sú kľúčovou časťou uzemnenia systému. Nevykonanie výmeny skrutiek resp. ich nedotiahnutie môže mať za následok elektrický šok.

**⚠ VAROVANIE:** Napájacie káble ved'te popod zárážky šasi. Káble musia byť vedené správne, aby sa predišlo ich poškodeniu.

3. Napájacie káble znova zapojte k systémovej doske a jednotkám.
4. Zaisťte kábel pevného disku, dátový kábel optickej mechaniky a káble na prednom paneli vložte do zaist'ovacej príchytky tam, kde sa nachádzajú na vnútornej strane šasi.

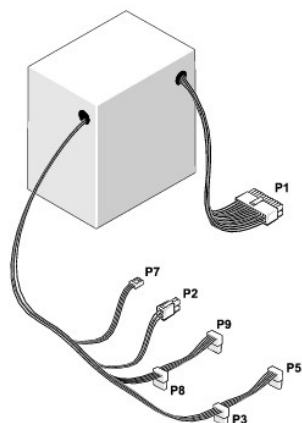
**🔍 POZNÁMKA:** Skontrolujte, či sú všetky sieťové konektory bezpečne pripojené.

5. Postupujte podľa pokynov v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).

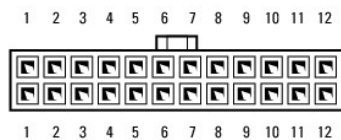
**⚠ VAROVANIE:** Pred zapojením sieťového kábla najskôr zapojte kábel do sieťového zariadenia a potom ho zapojte do počítača.

6. Spustením diagnostického programu Dell™ preverte, či váš počítač funguje správne (pozri [Dell Diagnostics](#)).

## Napájacie konektory v počítači typu miniveža



### P1: Konektor systémovej dosky - počítač - miniveža



Číslo kolíka	Názov signálu	Farba vodiča	Merač hrúbky vodiča
1	+3,3 V DC	Oranžová	AWG# 20
2	+3,3 V DC	Oranžová	AWG# 20
3	COM	Čierna	AWG# 20
4	+5 V DC	Červená	AWG# 20
5	COM	Čierna	AWG# 20
6	+5 V DC	Červená	AWG# 20
7	COM	Čierna	AWG# 20
8	POK	Šedá	AWG# 22

9	Standby	Fialová	AWG#20
10	+12 VA DC	Žltá	AWG#20
11	+12 VA DC	Žltá	AWG#20
12	+3,3 V DC	Oranžová	AWG#20
13	+3,3 VDC/SE*	Oranžová	AWG#20
14	-12 V DC	Modrá	AWG#20
15	COM	Čierna	AWG#20
16	PS_ON	Zelená	AWG#22
17	COM	Čierna	AWG#20
18	COM	Čierna	AWG#20
19	COM	Čierna	AWG#20
20	NA	NA	AWG#20
21	+5 V DC	Červená	AWG#20
22	+5 V DC	Červená	AWG#20
23	+5 V DC	Červená	AWG#20
24	COM	Čierna	AWG#20

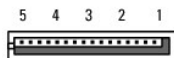
\* SE je sivý vodič (AWG#22) a je voliteľným doplnkom.

#### P2: Konektor procesora - počítač - miniveža



Číslo kolíka	Názov signálu	Farba vodiča	Merač hrúbky vodiča
1	COM	Čierna	AWG#18
2	COM	Čierna	AWG#18
3	+12 VA DC	Žltá	AWG#18
4	+12 VA DC	Žltá	AWG#18

#### P3 a P5: pravouhlé konektory SATA - počítač - miniveža



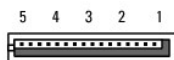
Číslo kolíka	Názov signálu	Farba vodiča	Merač hrúbky vodiča
1	+3,3 V DC	Oranžová	AWG#18
2	COM	Čierna	AWG#18
3	+5 V DC	Červená	AWG#18
4	COM	Čierna	AWG#18
5	+12 VA DC	Žltá	AWG#18

#### P7: konektor disketovej jednotky - počítač - miniveža



Číslo kolíka	Názov signálu	Farba vodiča	Merač hrúbky vodiča
1	+5 V DC	Červená	AWG#22
2	COM	Čierna	AWG#22
3	COM	Čierna	AWG#22
4	+12 VA DC	Žltá	AWG#22

#### P8 a P9: pravouhlé konektory SATA - počítač - miniveža



Číslo kolíka	Názov signálu	Farba vodiča	Merač hrúbky vodiča
1	+3,3 V DC	Oranžová	AWG# 18
2	COM	Čierna	AWG# 18
3	+5 V DC	Červená	AWG# 18
4	COM	Čierna	AWG# 18
5	+12 VA DC	Žltá	AWG# 18

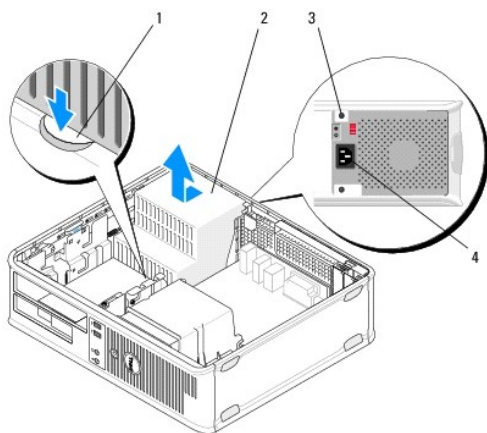
## Napájací zdroj stolového počítača

### Odobratie napájacieho zdroja z počítača - miniveže

1. Postupujte podľa pokynov v časti [Skôr než začnete pracovať s počítačom](#).
2. Odnímate kryt počítača (pozrite [Odstránenie krytu počítača](#)).
3. Napájacie káble odpojte od systémovej dosky a mechanik.

**VAROVANIE:** Pri odpojení napájacích káblov od systémovej dosky a jednotiek si poznačte vedenie týchto káblov pod zarážkami v skrinke počítača. Káble musia byť pri opätovnom zapojení správne vedené, aby sa predišlo ich poškodeniu.

4. Odstráňte dve skrutky, ktoré upevňujú napájací zdroj k zadnej strane skrinky počítača.
5. Vyberte optickú jednotku a odložte ju nabok (pozri [Vybratie optickej jednotky zo stolového počítača](#)).



1	uvolňovacie tlačidlo	2	napájanie
3	skrutky (2)	4	konektor napájania striedavým prúdom

6. Zatlačte uvoľňovacie tlačidlo nadol na podlahu šasi počítača a posuňte napájací zdroj smerom k prednej časti počítača o približne jeden palec, t.j. 2,5 cm.
7. Nadvihnite a vytiahnite napájací zdroj z počítača.

### Výmena napájacieho zdroja v počítači - miniveži

**POZNÁMKA:** Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

1. Posuňte napájací zdroj na svoje miesto na zadnej časti šasi počítača.

- Nainštalujte a utiahnite obe skrutky, ktoré upevňujú napájací zdroj k zadnej strane šasi počítača.

**⚠ VÝSTRAHA:** Skrutky sú kľúčovou časťou uzemnenia systému. Nevykonanie výmeny skrutiek resp. ich nedotiahnutie môže mať za následok elektrický šok.

- Napájacie káble znova zapojte k systémovej doske a jednotkám.
- Zaistite kábel pevného disku, dátový kábel optickej mechaniky a káble na prednom paneli vložte do zaist'ovacej príchytky tam, kde sa nachádzajú na vnútornej strane šasi.

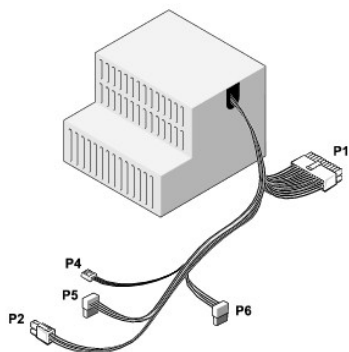
**🔍 POZNÁMKA:** Skontrolujte, či sú všetky sieťové konektory bezpečne pripojené.

- Postupujte podľa pokynov v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).

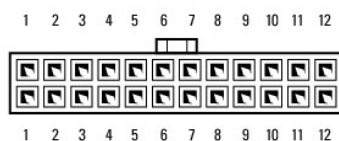
**⚠ VAROVANIE:** Pred zapojením sieťového kábla najskôr zapojte kábel do sieťového zariadenia a potom ho zapojte do počítača.

- Spustením diagnostického programu Dell™ preverte, či váš počítač funguje správne (pozri [Dell Diagnostics](#)).

## Napájacie konektory v stolnom počítači



### P1: Konektor MB - stolový počítač



Číslo kolíka	Názov signálu	Farba vodiča	Merač hrúbky vodiča
1	+3,3 V DC	Oranžová	AWG#20
2	+3,3 V DC	Oranžová	AWG#20
3	COM	Čierna	AWG#20
4	+5 V DC	Červená	AWG#20
5	COM	Čierna	AWG#20
6	+5 V DC	Červená	AWG#20
7	COM	Čierna	AWG#20
8	POK	Šedá	AWG#22
9	+5 VFP	Fialová	AWG#20
10	+12 V DC	Biele	AWG#20
11	+12 V DC	Biele	AWG#20
12	+3,3 V DC	Oranžová	AWG#20
13	+3,3 VDC/SE	Oranžová	AWG#20
14	-12 V DC	Modrá	AWG#20



15	COM	Čierna	AWG#20
16	PS_ON	Zelená	AWG#22
17	COM	Čierna	AWG#20
18	COM	Čierna	AWG#20
19	COM	Čierna	AWG#20
20	NC	NC	AWG#20
21	+5 V DC	Červená	AWG#20
22	+5 V DC	Červená	AWG#20
23	+5 V DC	Červená	AWG#20
24	COM	Čierna	AWG#20

#### P2: Konektor CPU - stolový počítač



Číslo kolíka	Názov signálu	Farba vodiča	Merač hrúbky vodiča
1	COM	Čierna	AWG#18
2	COM	Čierna	AWG#18
3	+12 V DC	Žltá	AWG#18
4	+12 V DC	Žltá	AWG#18

#### P4: konektor disketovej jednotky - počítač - miniveža



Číslo kolíka	Názov signálu	Farba vodiča	Merač hrúbky vodiča
1	+5 V DC	Červená	AWG#22
2	COM	Čierna	AWG#22
3	COM	Čierna	AWG#22
4	+12 V DC	Žltá	AWG#22

#### P5 a P6: pravouhlé konektory SATA - stolový počítač



Číslo kolíka	Názov signálu	Farba vodiča	Merač hrúbky vodiča
1	+3,3 V DC	Oranžová	AWG#18
2	COM	Čierna	AWG#18
3	+5 V DC	Červená	AWG#18
4	COM	Čierna	AWG#18
5	+12 V DC	Žltá	AWG#18

[Spät' na obsah](#)

[Spät' na obsah](#)

## Reproduktory

Dell™ OptiPlex™ 360 Servisná príručka

- [Odobratie reproduktora](#)
- [Výmena reproduktora](#)

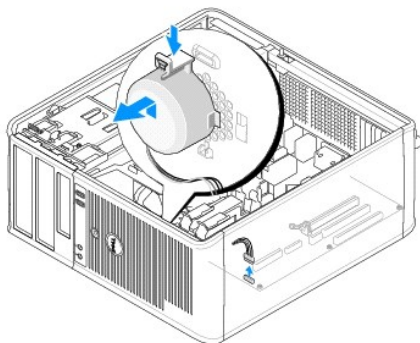
### Odobratie reproduktora

**⚠ VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

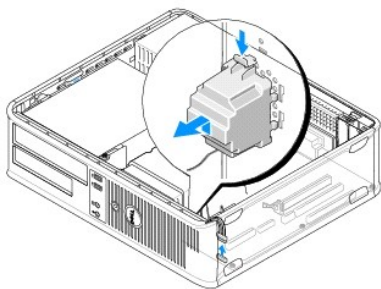
**⚠ VAROVANIE:** Aby ste predišli poškodeniu komponentov počítača statickou elektrinou, vybite ju zo svojho tela predtým, než sa dotknete akýchkoľvek elektronických komponentov počítača. Dosiahnete to dotykom nenatretého kovového povrchu rámu počítača.

1. Postupujte podľa pokynov v časti [Skôr než začnete pracovať s počítačom](#).
2. Odoberte kryt počítača (pozri [Odobratie krytu počítača - miniveža](#) alebo [Odstránenie krytu počítača](#)).
3. Odpojte káble zo systémovej dosky.
4. Odnímate reproduktor z počítača.

Počítač – Miniveža



Stolový počítač



5. Postupujte podľa pokynov v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).

### Výmena reproduktora

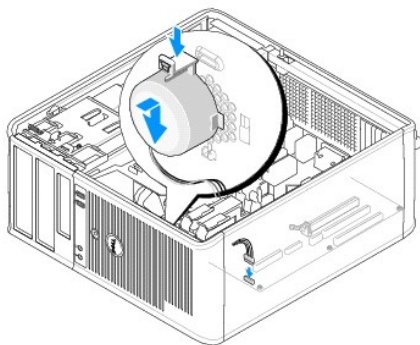
**⚠ VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**VAROVANIE:** Aby ste predišli poškodeniu komponentov počítača statickou elektrinou, vybite ju zo svojho tela predtým, než sa dotknete akýchkoľvek elektronických komponentov počítača. Dosiahnete to dotykcom nenatretého kovového povrchu rámu počítača.

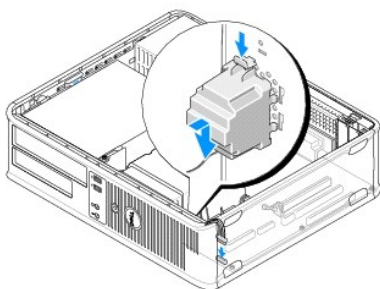
**POZNÁMKA:** Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

1. Odoberte reproduktor zo šasi počítača.

Počítač – Miniveža



Stolový počítač



2. Zapojte káble k systémovej doske.
3. Postupujte podľa pokynov v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).

---

[Späť na obsah](#)

[Spät' na obsah](#)

## Systémová doska

Dell™ OptiPlex™ 360 Servisná príručka

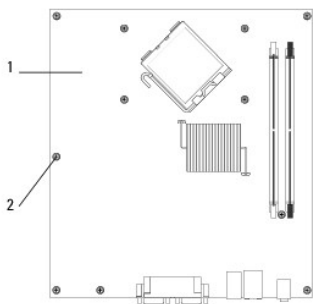
- [Vybratie systémovej dosky](#)
- [Spät'ná inštalácia systémovej dosky](#)

**⚠ VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ VÝSTRAHA:** Aby ste predišli možnému zásahu elektrickým prúdom, úrazu spôsobenému pohybom lamiel ventilátora alebo iným neočakávaným zraneniam, pred otvorením krytu vždy odpojte počítač od elektrickej siete.

### Vybratie systémovej dosky

1. Postupujte podľa pokynov v časti [Skôr než začnete pracovať s počítačom](#).
2. Položte počítač na čistý a plochý povrch (ak máte počítač - minivežu, položte ho na pravú stranu).
3. Odoberte kryt počítača (pozri [Odobratie krytu počítača - miniveže](#) alebo [Odstránenie krytu počítača](#)).
4. Vyberte zo zásuviek rozširujúcich kariet všetky karty (pozri [Karty](#)). Jednotlivo ich vložte do ochranného obalu proti statickej elektrine.
5. Odpojte všetky dátové káble CD/DVD/disketovej jednotky/čítačky pamäť'ových kariet od systémovej dosky.
6. Odpojte všetky káble z predného panela od systémovej dosky.
7. Zo systémovej dosky odpojte 12V a 24-košíkový kábel napájania.
8. Ak chcete vymeniť súčasnú systémovú dosku za inú systémovú dosku:
  - a. Veberte zostavu chladiča (pozri [Odobratie zostavy chladiča procesora](#)).
  - b. Zo systémovej dosky vyberte pamäť'ové moduly (pozri [Demontáž pamäť'ového modulu](#)) a jednotlivo ich uložte do obalu chrániaceho proti statickej elektrine.
  - c. Procesor odmontujte zo systémovej dosky (pozri [Vyberanie procesora](#)) a uložte ho do ochrany chrániacej proti statickej elektrine.
9. Odpojte káble ventilátora a reproduktora od systémovej dosky.
10. Zo systémovej dosky odpojte všetky ostatné káble.
11. Odskrutkujte 11 skrutiek istiacich systémovú dosku k šasi počítača.




1	systémová doska	2	skrutky (11)
---	-----------------	---	--------------


**⚠ VÝSTRAHA:** Systémová doska je krehká. Narábajte s ňou opatrne.

12. Systémovú dosku vyťahnite zo skrinky počítača a uložte ju do obalu chrániaceho proti statickej elektrine.

## Spätná inštalácia systémovej dosky

 **POZNÁMKA:** Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

1. Systémovú dosku vyberte z obalu a osadte ju na miesto v skrinke počítača.
2. Zarovnajte 11 otvorov na skrutky na systémovej doske s otvormi na skrutky v skrinke a skontrolujte, či sú konektory zadného panela správne zoradené v otvoroch na zadnej strane skrinky.
3. Odskrutkujte 11 skrutiek istiacich systémovú dosku k šasi počítača. Skrutky sa nesmú ut'ahovať príliš silno.

 **VÝSTRAHA:** Ak nenasadíte a nedotiahnete riadne všetky skrutky, môže dôjsť k nedostatočnému uzemneniu systémovej dosky, čo môže mať za následok poruchu systému.

4. Pripojte 12V a 24-konektorový kábel napájania k systémovej doske.
5. Pripojte káble predného ventilátora šasi a zadného ventilátora šasi k systémovej doske.
6. Pripojte všetky káble predného panela k systémovej doske.
7. Odpojte všetky dátové káble CD/DVD/disketovej jednotky/čítačky pamäťových kariet od systémovej dosky.
8. Ak je systémová doska náhradou:
  - a. Na systémovú dosku namontujte pamäťové moduly (pozri [Demontáž alebo prídanie pamäťového modulu](#)).
  - b. Na systémovú dosku namontujte procesor (pozri [Výmena procesora](#)).
  - c. Namontujte procesor a zostavu chladiča na systémovú dosku (pozri [Výmena zostavy chladiča procesora](#)).
9. Pripojte všetky ďalšie káble k systémovej doske podľa potreby.
10. Namontujte do rozširujúcich zásuviek všetky karty PCI a PCI.
11. Skontrolujte, či sú zaistené všetky káblové spoje v celej skrinke počítača.
12. Postupujte podľa pokynov v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).
13. Spustením diagnostického programu Dell preverte, či váš počítač funguje správne (pozri [Dell Diagnostics](#)).

---

[Späť na obsah](#)

[Späť na obsah](#)

## Odstraňovanie problémov

Dell™ OptiPlex™ 360 Servisná príručka

- [Nástroje](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Riešenie problémov](#)
- [Služba Dell Technical Update](#)
- [Pomôcka podpory Dell](#)

### Nástroje

### Kontrolky napájania

**⚠ VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupov nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ VÝSTRAHA:** Pred otvorením krytu vždy odpojte napájací kábel počítača od siet'ovej zásuvky.

Kontrolka vypínača napájania, umiestnená na prednej strane počítača, svieti a bliká alebo ostane zhasnutá, čím indikuje rôzne stavy:

- 1 Ak kontrolka napájania svieti zeleno a počítač neodpovedá, pozri [Zvukové signály](#).
- 1 Ak kontrolka bliká zeleno, počítač je v pohotovostnom režime. Stlačte niektorý kláves na klávesnici, pohnite myšou, alebo stlačte hlavný vypínač, čím obnovíte normálnu činnosť.
- 1 Ak kontrolka napájania nesvieti, počítač je buď vypnutý, alebo nie je napájaný.
  - o Napájací kábel znovu zasuňte do zásuvky napájania na zadnej strane počítača ako aj do elektrickej zásuvky.
  - o Ak je počítač zapojený do rozvodky, presvedčte sa, či je rozvodka zapojená do elektrickej zásuvky a či je zapnutá.
  - o Vynechajte zariadenia na ochranu proti prepätiu, rozvodky a predlžovacie káble napájania, aby ste si overili, či sa počítač správne zapne.
  - o Pomocou iného zariadenia, napr. lampy, si overte, či elektrická zásuvka funguje.
  - o Presvedčte sa, či je hlavný napájací kábel a kábel predného panela bezpečne pripojený k systémovej doske (pozri [Komponenty systémovej dosky](#)).
- 1 Ak kontrolka napájania bliká žltá, počítač je síce napájaný elektrinou, ale môže sa v ňom vyskytovať nejaký vnútorný problém napájania.
  - o Presvedčte sa, že spínač voľby napätia je nastavený tak, aby sa zhodoval so siet'ovým napätím používaným vo vašej krajine.
  - o Presvedčte sa, či napájací kábel procesora je pevne pripojený k systémovej doske (pozri [Komponenty systémovej dosky](#)).
- 1 Ak kontrolka napájania stále svieti žltá, zariadenie môže nesprávne fungovať alebo je nesprávne nainštalované.
  - o Demontujte a opätovne nainštalujte pamäťové moduly (pozri [Demontáž alebo prídanie pamäťového modulu](#)).
  - o Odnímte a opätovne nainštalujte všetky karty (pozri [Karty](#)).
- 1 Odstráňte rušenie. Niektoré možné príčiny rušenia sú:
  - o predlžovacie káble napájania, klávesnice a myši
  - o priveľa zariadení zapojených do rozvodky
  - o viacero rozvodiek zapojených do tej istej elektrickej zásuvky

### Zvukové signály

Ak počas spúšťania monitor nemôže zobrazit chyby alebo problémy, počítač môže vydávať celý rad zvukových signálov. Tento súbor signálov, nazývaný zvukový kód, identifikuje nejaký problém. Napríklad kód pípnutia 1-3-1 (jeden z možných kódov pípnutia) pozostáva z jedného pípnutia, série troch pípnutí a jedného pípnutia. Tento zvukový signál oznamuje, že počítač narazil na pamäťový problém.

Zresetovanie pamäťových modulov môže opraviť nasledujúce chyby kódu pípnutia. Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť Dell™ (pozri [Kontakty na spoločnosť Dell](#)) pre pokyny o získaní technickej pomoci.

Kód	Príčina
1-3-1 až 2-4-4	Pamäť nie je správne identifikovaná alebo používaná
4-3-1	Zlyhanie pamäte nad adresou 0FFFFh

Ak váš počítač vydáva sériu pípnutí počas spúšťania:

1. Zvukový signál zapíšte.
2. Ak chcete problém identifikovať podrobnejšie, spustíte program Dell Diagnostics (pozri [Dell Diagnostics](#)).

Kód	Príčina
1-1-2	Chyba registra mikroprocesora
1-1-3	Chyba čítania/zápisu NVRAM
1-1-4	Chyba kontrolného súčtu BIOS ROM
1-2-1	Zlyhanie programovateľného intervalového časovača
1-2-2	Chyba spustenia DMA
1-2-3	Chyba čítania/zápisu registra stránok DMA
1-3	Chyba video testu pamäte
1-3-1 až 2-4-4	Pamäť nie je správne identifikovaná alebo používaná
3-1-1	Chyba podradeného registra DMA
3-1-2	Chyba hlavného registra DMA
3-1-3	Chyba hlavného registra masky prerušenia
3-1-4	Chyba podriadeného registra masky prerušenia
3-2-2	Chyba načítania vektora prerušenia
3-2-4	Zlyhanie testu radiča klávesnice
3-3-1	Výpadok napájania NVRAM
3-3-2	Neplatná konfigurácia NVRAM
3-3-4	Chyba video testu pamäte
3-4-1	Chyba spustenia obrazovky
3-4-2	Chyba opätovného spustenia obrazovky
3-4-3	Chyba vyhľadávania video ROM
4-2-1	Žiaden hodinový signál časovača
4-2-2	Shutdown failure [zlyhanie vypnutia]
4-2-3	Gate A20 failure [zlyhanie brány A20]
4-2-4	Unexpected interrupt in protected mode (Neočakávané prerušenie v chránenom režime)
4-3-1	Zlyhanie pamäte nad adresou 0FFFFh
4-3-3	Zlyhanie počítadla s časovacím obvodom 2
4-3-4	Time-of-day clock stopped [hodiny reálneho času sa zastavili]
4-4-1	Zlyhanie testu sériovej alebo paralelnej zásuvky
4-4-2	Zlyhanie rozbalenia kódu v tieňovej pamäti
4-4-3	Chyba testu matematického koprocessora
4-4-4	Chyba testu vyrovnávacej pamäte

## Diagnostické kontrolky

**⚠ VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).


Pri riešení problému vám pomôžu štyri kontrolky počítača označené 1, 2, 3 a 4 na prednom paneli.

















**📌 POZNÁMKA:** Na ultramalom počítači sa diagnostické indikátory nachádzajú na zadnom paneli. Ďalšie informácie nájdete v *Inštaláčnej a stručnej referenčnej príručke*, ktorá sa dodáva s počítačom.

Keď sa počítač spustí normálne, svetlá blikajú, a potom sa vypnú. Ak počítač funguje nesprávne, pomocou stavu kontroliek môžete problém identifikovať.










**📌 POZNÁMKA:** Potom ako počítač dokončí POST (Samočinný test po spustení) všetky kontrolky zhasnú pred zavedením operačného systému.






## Diagnostické svetelné kódy počas POST

Svetelné vzory	Popis problému	Navrhované riešenie
 Nesvieti	Počítač je buď vypnutý, alebo nie je napájaný.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Napájací kábel znovu zasuňte do zásuvky napájania na zadnej strane počítača aj do elektrickej zásuvky.</li> <li>1 Vynechajte elektrické rozvodky, predlžovacie káble napájania a ostatné ochranné zariadenia napájania, aby ste si overili, či sa počítač správne zapína.</li> <li>1 Presvedčte sa, či sú všetky elektrické rozvodky zapojené do elektrickej zásuvky a či sú zapnuté.</li> <li>1 Pomocou iného zariadenia, napr. lampy, si overte, či elektrická zásuvka funguje.</li> <li>1 Skontrolujte, či hlavný napájací kábel a kábel predného panela sú spoľahlivo pripojené k systémovej doske.</li> </ul>

  Nesvieti	Je možné, že došlo k poruche základnej dosky.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Počítač odpojte od elektrickej zásuvky. Počkajte chvíľku, aby sa vybil elektrický náboj. Počítač zapojte do funkčnej elektrickej zásuvky a stlačte hlavný vypínač.</li> <li>Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozri <a href="#">Kontakty na spoločnosť Dell</a>).</li> </ol>
  <b>Blikajúca žltá</b>	Je možné, že došlo k poruche základnej dosky, napájania alebo periférneho zariadenia.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Počítač vypnite, pričom ho nechajte pripojený k elektrickej zásuvke. Stlačte a podržte tlačidlo na testovanie napájania, ktoré sa nachádza na zadnej strane napájacieho zdroja.  Ak sa diagnostický indikátor napájania vedľa vypínača rozsvieti, problém môže byť v systémovej doske. Obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite <a href="#">Kontakty na spoločnosť Dell</a>).</li> <li>Ak sa diagnostický indikátor napájania vedľa vypínača nerozsvieti, odpojte všetky interné a externé periférne zariadenia a stlačte a podržte tlačidlo testovania napájania. Ak sa rozsvieti, problém môže byť v niektorom periférnom zariadení. Obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite <a href="#">Kontakty na spoločnosť Dell</a>).</li> <li>Ak sa diagnostický indikátor napájania stále nerozsvieti, odpojte napájanie od systémovej dosky a potom stlačte a podržte tlačidlo testovania napájania.  Ak sa indikátor rozsvieti, problém môže byť v systémovej doske.  Ak sa diagnostický indikátor napájania stále nerozsvieti, problém je pravdepodobne v napájacom zdroji.  Obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite <a href="#">Kontakty na spoločnosť Dell</a>).</li> </ol>
  <b>Nepreerušovaná žltá</b>	Nie je prítomný žiaden procesor.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Znova nainštalujte procesor a reštartujte systém. Ak sa počítač stále nespustí, skontrolujte, či nie je poškodená objímka procesora.</li> <li>Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozri <a href="#">Kontakty na spoločnosť Dell</a>).</li> </ol>
  <b>Nepreerušovaná žltá</b>	Pamäťové moduly boli rozpoznané, ale došlo k poruche pamäte.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ak sú nainštalované aspoň dva pamäťové moduly, vyberte ich, opätovne nainštalujte jeden modul a počítač reštartujte.  Ak sa počítač spustí normálne, pokračujte s inštaláciou ďalších pamäťových modulov (po jednom) až kým neidentifikujete chybný modul alebo nenainštalujete všetky moduly bez chyby.  Ak je nainštalovaný iba jeden pamäťový modul, skúste ho presunúť do inej zásuvky DIMM a počítač reštartujte.</li> <li>Podľa možnosti nainštalujte do počítača správne fungujúcu pamäť rovnakého typu.</li> <li>Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozri <a href="#">Kontakty na spoločnosť Dell</a>).</li> </ol>
  <b>Nepreerušovaná žltá</b>	Je možné, že došlo k poruche CPU alebo základnej dosky.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vymeňte procesor za procesor, o ktorom sa vie, že je dobrý. Ak sa počítač stále nespustí, skontrolujte, či nie je poškodená objímka procesora.</li> <li>Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozri <a href="#">Kontakty na spoločnosť Dell</a>).</li> </ol>
  <b>Nepreerušovaná žltá</b>	BIOS môže byť poškodený alebo chýbať.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Hardvér počítača funguje normálne, ale BIOS môže byť poškodený alebo chýbať. Kontaktujte Dell (pozri <a href="#">Kontakty na spoločnosť Dell</a>).</li> </ol>
  <b>Nepreerušovaná žltá</b>	Je možné, že došlo k poruche základnej dosky.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vyberte všetky karty zo zásuviek PCI a PCI-E a reštartujte počítač. Ak sa počítač spustí, periférne karty vkladajte späť jednu po druhej, kým nenájdete tú chybnú.</li> <li>Ak problém pretrváva, systémovej doska je pravdepodobne chybná. Kontaktujte Dell (pozri <a href="#">Kontakty na spoločnosť Dell</a>).</li> </ol>
 	Napájací konektor nie je správne nainštalovaný.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Opätovne nasadte napájací konektor 2x2 na káblí z napájacieho zdroja.</li> <li>Ak sa počítač stále nespustí, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozri <a href="#">Kontakty na spoločnosť Dell</a>).</li> </ol>



<p>Neprerušená žltá</p>		
<p>①②③④</p>  <p>Neprerušená žltá</p>	<p>Je možné, že došlo k poruche periférnej karty alebo základnej dosky.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Vyberte všetky karty zo zásuviek PCI a PCI-E a reštartujte počítač. Ak sa počítač spustí, periférne karty vkladajte späť jednu po druhej, kým nenájdete tú chybnú.</li> <li>1 Ak problém pretrváva, systémová doska je pravdepodobne chybná. Kontaktujte Dell (pozri <a href="#">Kontakty na spoločnosť Dell</a>).</li> </ul>
<p>①②③④</p>  <p>Neprerušená žltá</p>	<p>Je možné, že došlo k poruche základnej dosky.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Odpojte všetky interné a externé periférie a počítač reštartujte. Ak sa počítač spustí, periférne karty vkladajte späť jednu po druhej, kým nenájdete tú chybnú. <a href="#">Kontakty na spoločnosť Dell</a>.</li> <li>1 Ak problém pretrváva, systémová doska je pravdepodobne chybná. Kontaktujte Dell (pozri <a href="#">Kontakty na spoločnosť Dell</a>).</li> </ul>
<p>①②③④</p>  <p>Neprerušená žltá</p>	<p>Je možné, že došlo k poruche gombíkovej batérie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Gombíkovú batériu vyberte na jednu minútu, vráťte ju späť a počítač reštartujte.</li> <li>1 Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozri <a href="#">Kontakty na spoločnosť Dell</a>).</li> </ul>
<p>①②③④</p>  <p>Neprerušené svetlo Zelená</p>	<p>Počítač je v normálnom <i>zapnutom</i> stave.</p> <p>Diagnostické svetlá sa po úspešnom zavedení operačného systému do počítača nerozsvietia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Skontrolujte, či displej je pripojený a napájaný.</li> <li>1 Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozri <a href="#">Kontakty na spoločnosť Dell</a>).</li> </ul>
<p>①②③④</p>  <p>Neprerušené svetlo Zelená</p>	<p>Pravdepodobne zlyhal procesor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Procesor opätovne nasadíte (pozrite Informácie o procesore pre váš počítač).</li> <li>1 Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozri <a href="#">Kontakty na spoločnosť Dell</a>).</li> </ul>
<p>①②③④</p>  <p>Neprerušené svetlo Zelená</p>	<p>Pamäťové moduly boli detegované, ale vyskytlo sa zlyhanie pamäti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ak sú nainštalované aspoň dva pamäťové moduly, vyberte ich a opätovne nainštalujte jeden modul (pozri <a href="#">Pamäťové moduly</a>).</li> </ul> <p>Reštartujte počítač. Ak sa počítač spustí normálne, pokračujte s inštaláciou ďalších pamäťových modulov (po jednom) až kým neidentifikujete chybný modul alebo nenainštalujete všetky moduly bez chyby.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Podľa možnosti nainštalujte do počítača fungujúcu pamäť rovnakého typu (pozri <a href="#">Pamäťové moduly</a>).</li> <li>1 Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozri <a href="#">Kontakty na spoločnosť Dell</a>).</li> </ul>
<p>①②③④</p>  <p>Neprerušené svetlo Zelená</p>	<p>Je možné, že došlo k poruche grafickej karty.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Opätovne nasadíte všetky inštalované grafické karty (pozrite časť „Karty“ pre váš počítač).</li> <li>1 Ak je to možné, do počítača nainštalujte funkčnú grafickú kartu.</li> <li>1 Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozri <a href="#">Kontakty na spoločnosť Dell</a>).</li> </ul>
<p>①②③④</p>  <p>Neprerušené svetlo Zelená</p>	<p>Pravdepodobne došlo k poruche disketovej mechaniky alebo pevného disku.</p>	<p>Opätovne nasadíte všetky konektory napájacích a dátových káblov.</p>
<p>①②③④</p> 	<p>Pravdepodobne došlo k poruche USB.</p>	<p>Opätovne nainštalujte všetky zariadenia USB a skontrolujte všetky káblové spoje.</p>

<p>Nepretrúvané svetlo Zelená</p>		
<p>1 2 3 4</p>  <p>Nepretrúvané svetlo Zelená</p>	<p>Neboli detegované žiadne pamäťové moduly</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ak sú nainštalované aspoň dva pamäťové moduly, vyberte ich, opätovne nainštalujte jeden modul a počítač reštartujte.</li> </ul> <p>Ak sa počítač spustí normálne, pokračujte s inštaláciou ďalších pamäťových modulov (po jednom) až kým neidentifikujete chybný modul alebo nenainštalujete všetky moduly bez chyby.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ak je to možné, do počítača nainštalujte funkčnú pamäť toho istého typu.</li> <li>1 Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozri <a href="#">Kontakty na spoločnosť Dell</a>).</li> </ul>
<p>1 2 3 4</p>  <p>Nepretrúvané svetlo Zelená</p>	<p>Pamäťové moduly boli rozpoznané, ale vyskytla sa chyba konfigurácie pamäte alebo kompatibility.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Skontrolujte, či neexistujú osobitné požiadavky na umiestnenie pamäťových modulov/konektorov.</li> <li>1 Skontrolujte, či pamäť, ktorú používate, je podporovaná vašim počítačom (pozri <i>Inštaláciu a stručnú referenčnú príručku</i>, ktorá sa dodáva s vašim počítačom).</li> <li>1 Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozri <a href="#">Kontakty na spoločnosť Dell</a>).</li> </ul>
<p>1 2 3 4</p>  <p>Nepretrúvané svetlo Zelená</p>	<p>Pravdepodobne došlo k poruche rozširujúcej karty.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Zistite, či neexistuje konflikt tým, že rozširujúcu kartu (nie grafickú kartu) vyberiete a počítač reštartujete (pozrite časť „Karty“ pre váš počítač).</li> <li>1 Ak problém pretrváva, kartu, ktorú ste vybrali, opäť nainštalujte, potom vyberte inú kartu a počítač reštartujte.</li> <li>1 Tento postup zopakujte pre každú nainštalovanú rozširujúcu kartu. Ak počítač naštartuje normálne, skontrolujte konflikty karty, ktorú ste z počítača vybrali ako poslednú.</li> <li>1 Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozri <a href="#">Kontakty na spoločnosť Dell</a>).</li> </ul>
<p>1 2 3 4</p>  <p>Nepretrúvané svetlo Zelená</p>	<p>Došlo k inej poruche.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Skontrolujte, či všetky káble pevných diskov a optických jednotiek sú správne zapojené do základnej dosky (pozrite časť „Komponenty systémovej dosky“ pre váš počítač).</li> <li>1 Ak sa na obrazovke objaví hlásenie identifikujúce problém s niektorým zariadením (ako napr. disketovou mechanikou alebo pevným diskom), skontrolujte, či toto zariadenie funguje správne.</li> <li>1 Ak sa operačný systém pokúša zaviesť z niektorého zariadenia (ako napr. disketovej mechaniky alebo optickej jednotky), skontrolujte nastavenie systému, aby sa zabezpečilo, že pre zariadenia nainštalované vo vašom počítači je poradie zavádzania správne.</li> <li>1 Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozri <a href="#">Kontakty na spoločnosť Dell</a>).</li> </ul>
<p>1 2 3 4</p>  <p>Bliká nazeleno</p>	<p>Počítač je v pohotovostnom režime.</p>	<p>Stlačte niektoré klávesy na klávesnici, pohnite myšou, alebo stlačte hlavný vypínač, čím obnovíte normálnu činnosť.</p>

## Systémové hlásenia

 **POZNÁMKA:** Ak hlásenie, ktoré ste dostali, nie je uvedené v tabuľke, pozrite si buď dokumentáciu operačného systému alebo dokumentáciu programu, ktorý bol spustený, keď sa hlásenie zobrazilo.

**ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (VÝSTRAHA! PREDCHÁDZAJÚCE POKUSY PRI ZAVÁDZANÍ TOHTO SYSTÉMU ZLYHALI NA KONTROLNOM BODE [NNNN]. NA POMOC PRI RIEŠENÍ TOHTO PROBLÉMU SI POZNAMENAJTE TENTO KONTROLNÝ BOD A KONTAKTUJTE TECHNICKÚ PODPORU DELL)** — Počítač zlyhal pri dokončení zavádzacieho programu trikrát za sebou kvôli tej istej chybe. Kontaktujte technickú podporu spoločnosti Dell (pozri [Kontakty na spoločnosť Dell](#)).

**CMOS CHECKSUM ERROR (CHYBA KONTROLNÉHO SÚČTU CMOS)** — Možné zlyhanie základnej dosky alebo nízka úroveň batérie RTC. Vložte batériu (pozrite [Gombíková batéria](#)).

**CPU FAN FAILURE (ZLYHANIE VENTILÁTORA CPU)** — Zlyhanie ventilátora CPU. Vymeňte ventilátor CPU (pozri [Vyberanie procesora](#)).

**FLOPPY DISKETTE SEEK FAILURE (ZLYHANIE HĽADANIA DISKETY)** — Môže byť uvoľnený kábel alebo nesúhlasí konfiguračná informácia počítača s hardvérovou konfiguráciou. Skontrolujte pripojenia káblov. Ak problém pretrváva, kontaktujte technickú podporu spoločnosti Dell (pozri [Kontakty na spoločnosť Dell](#)).

**DISKETTE READ FAILURE (ZLYHANIE ČÍTANIA DISKETY)** — Disketa môže byť chybná alebo môže byť uvoľnený kábel. Vymeňte disketu/skontrolujte, či nie je uvoľnené kábové spojenie.

**HARD-DISK READ FAILURE (ZLYHANIE PRI ČÍTANÍ Z PEVNÉHO DISKU)** — Možná chyba počas testu zavádzania HDD. Kontaktujte technickú podporu

spoločnosti Dell (pozri [Kontakty na spoločnosť Dell](#)).

**KEYBOARD FAILURE (ZLYHANIE KLÁVESNICE)** — Chyba klávesnice alebo uvoľnený kábel klávesnice (pozri [Problémy s klávesnicou](#)).

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NIE JE DOSTUPNÉ ŽIADNE ZAVÁDZACIE ZARIADENIE)** — Systém nedokáže rozpoznať zavadzacie zariadenie alebo oblasť.

- o Ak je zavadzacím zariadením disketová jednotka, ubezpečte sa, že sú pripojené káble, a že sa v jednotke nachádza zavadzacia disketa.
- o Ak je zavadzacím zariadením pevný disk, ubezpečte sa, či sú pripojené káble a či je disk správne nainštalovaný a rozdelený ako zavadzacie zariadenie.
- o Zadaťte program nastavenia systému a zabezpečte, aby informácie o zavadzacej sekvencii boli správne. Ďalšie informácie o používaní programu nastavenia systému nájdete v Technologickej príručke Dell vo vašom počítači alebo na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).

**NO TIMER TICK INTERRUPT (ŽIADNE PRERUŠENIE HODINOVÉHO SIGNÁLU ČASOVAČA)** — Čip na systémovej doske možno funguje nesprávne alebo je chybná základná doska (pozri [Kontakty na spoločnosť Dell](#)).

**NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR (NESYSTÉMOVÝ DISK ALEBO CHYBA DISKU)** — Vymeňte disketu za disketu so zavadzacím operačným systémom alebo vyberte disketu a reštartujte počítač.

**NOT A BOOT DISKETTE (DISKETA, KTORÁ NIE JE ZAVÁDZACIA)** — Vložte zavadzaciú disketu a reštartujte počítač.

**NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL ODPORÚČA PRAVIDELNÉ ZÁLOHOVANIE DÁT. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM. (OZNÁMENIE - SAMOMONITOROVACÍ SYSTÉM PEVNEJ JEDNOTKY NAHLÁSIL, ŽE JEDEN PARAMETER PREKROČIL NORMÁLNY ROZSAH ČINNOSTI. DELL ODPORÚČA PRAVIDELNÉ ZÁLOHOVANIE DÁT. PARAMETER MIMO ROZSAHU MÔŽE, ALEBO NEMUSÍ, INDIKOVAT' MOŽNÝ PROBLÉM S PEVNOU JEDNOTKOU).** — Chyba S.M.A.R.T., možná porucha jednotky pevného disku. Táto funkcia sa dá aktivovať alebo deaktivovať v programe inštalácie systému.


## Spríevodca pri riešení problémov s hardvérom

Ak nejaké zariadenie nebolo rozpoznané počas nastavenia operačného systému alebo bolo rozpoznané, ale je nesprávne nakonfigurované, jeho nekompatibilitu môžete riešiť pomocou Spríevodcu pri riešení problémov s hardvérom. Ďalšie informácie o používaní programu nastavenia systému nájdete v Technologickej príručke Dell vo vašom počítači alebo na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).

Windows® XP:


1. Kliknite na **Štart** → **Pomoc a technická podpora**.
2. Do vyhľadávacieho poľa napíšte `hardware troubleshooter` (spríevodca pri riešení problémov s hardvérom) a stlačte <Enter>, aby ste spustili vyhľadávanie.
3. V časti **Opraviť problém**, kliknite na **Spríevodca pri riešení problémov s hardvérom**.
4. V zozname pomôcky **Spríevodca pri riešení problémov s hardvérom** vyberte možnosť, ktorá najlepšie vystihuje problém, a kliknutím na tlačidlo **Ďalej** prejdete na ďalšie kroky odstraňovania problému.

Windows Vista®:

1. Kliknite na tlačidlo **Štart** Windows Vista  a kliknite na **Pomoc a technická podpora**.
2. Do vyhľadávacieho poľa napíšte `hardware troubleshooter` (spríevodca pri riešení problémov s hardvérom) a stlačte <Enter>, čím spustíte vyhľadávanie.
3. Spomedzi výsledkov vyhľadávania zvolte tú možnosť, ktorá najlepšie vystihuje problém a postupujte podľa zvyšných krokov odstraňovania problémov.

---


## Dell Diagnostics


 **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Kedy použiť nástroj Dell Diagnostics

V prípade, že máte so svojím počítačom nejaký problém, skôr ako požiadate Dell o pomoc vykonajte testy popísané v časti a potom spustíte program Dell™ Diagnostics.

Spustíte program Dell Diagnostics z pevného disku alebo z disku *Drivers and Utilities* (Ovládače a obslužné programy) dodávaného s počítačom.


 **POZNÁMKA:** Disk *Drivers and Utilities* (Ovládače a obslužné programy) je voliteľnou možnosťou a nemusí tvoriť súčasť dodávky vášho počítača.

 **POZNÁMKA:** Program Dell Diagnostics funguje len v počítačoch Dell.


## Spustenie nástroja Dell Diagnostics z pevného disku

Pred spustením Dell Diagnostics zadajte program Nastavenie systému, čím zobrazíte informácie o konfigurácii vášho počítača, a presvedčte sa, či zariadenie, ktoré chcete testovať, je zobrazené v programe Nastavenie systému a je aktívne. Ďalšie informácie o používaní programu nastavenia systému nájdete v Technologicknej príručke Dell vo vašom počítači alebo na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).

Nástroj Dell Diagnostics je umiestnený v osobitnej partícii diagnostickej pomôcky na vašom pevnom disku.


 **POZNÁMKA:** Ak počítač nezobrazuje na displeji žiaden obraz, kontaktujte Dell (pozri [Kontakty na spoločnosť Dell](#)).

1. Presvedčte sa, či je počítač zapojený do elektrickej zásuvky, o ktorej viete, že správne funguje.
2. Zapnite (alebo reštartujte) svoj počítač.
3. Keď sa zobrazí logo DELL, ihneď stlačte kláves <F12>.


 **POZNÁMKA:** Ak dlhšiu dobu držíte stlačený niektorý kláves, môže dôjsť k poruche klávesnice. Aby ste predišli novej poruche klávesnice, kláves <F12> stláčajte a uvoľňujte v pravidelných intervaloch, kým sa nezobrazí ponuka zavádzacieho zariadenia.

Ak budete čakať príliš dlho a zobrazí sa logo operačného systému, počkajte, kým sa zobrazí pracovná plocha Microsoft® Windows®, počítač vypnite a celý postup zopakujte.


4. Stláčaním klávesov so šípkou nahor a nadol vyberte v ponuke zavádzania položku **Diagnostics** (Diagnostika) a potom stlačte kláves <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Ak vidíte správu, ktorá uvádza, že nebola nájdená žiadna oblasť pre diagnostický obslužný program, spustíte program Dell Diagnostics z disku *Drivers and Utilities* (Ovládače a obslužné programy) (pozri [Spustíte program Dell Diagnostics z disku Drivers and Utilities \(Ovládače a obslužné programy\)](#)).

5. Ak chcete spustiť nástroj Dell Diagnostics z partície diagnostickej pomôcky na pevnom disku, stlačte ľubovoľný kláves.
6. Stláčaním klávesu <Tab> vyberte možnosť **Test System** (Testovať systém) a potom stlačte kláves <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Odporúča sa, aby ste zvolili možnosť **Test System**, čo vykoná kompletný test vášho počítača. Zvolením možnosti **Test Memory** spustíte rozšírený test pamäti, ktorý môže trvať až tridsať minút alebo viac. Po dokončení testu si zaznamenajte výsledky testu a stlačením ľubovoľného klávesu sa vrátite do predchádzajúcej ponuky.

7. V hlavnej ponuke nástroja Dell Diagnostics kliknite na ľavé tlačidlo myši alebo stlačte kláves <Tab> a potom <Enter>, čím vyberiete test, ktorý chcete spustiť (pozrite [Okno hlavnej ponuky nástroja Dell Diagnostics](#)).


 **POZNÁMKA:** Kód chyby a popis problému si zapíšte presne tak, ako sa zobrazia, a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

8. Po skončení všetkých testov zatvorte testovacie okno. Vráťte sa do hlavnej ponuky nástroja Dell Diagnostics.
9. Zatvorením okna hlavnej ponuky ukončíte nástroj Dell Diagnostics a reštartujete počítač.

## Spustíte program Dell Diagnostics z disku *Drivers and Utilities* (Ovládače a obslužné programy)


Pred spustením Dell Diagnostics zadajte program Nastavenie systému, čím zobrazíte informácie o konfigurácii vášho počítača, a presvedčte sa, či zariadenie, ktoré chcete testovať, je zobrazené v programe Nastavenie systému a je aktívne.

1. Vložte disk *Drivers and Utilities* (Ovládače a obslužné programy) do optickej mechaniky.
2. Reštartujte počítač.
3. Keď sa zobrazí logo DELL, ihneď stlačte kláves <F12>.

 **POZNÁMKA:** Ak dlhšiu dobu držíte stlačený niektorý kláves, môže dôjsť k poruche klávesnice. Aby ste predišli novej poruche klávesnice, kláves <F12> stláčajte a uvoľňujte v pravidelných intervaloch, kým sa nezobrazí ponuka zavádzacieho zariadenia.

Ak budete čakať príliš dlho a zobrazí sa logo operačného systému, počkajte, kým nevidíte pracovnú plochu systému Microsoft Windows, potom vypnite počítač a skúste to znovu.

4. Keď sa objaví zoznam so zavádzacími zariadeniami, šípkou nahor alebo nadol zvýraznite položku **CD/DVD/CD-RW Drive** a potom stlačte <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Pomocou ponuky jednorazového zavedenia zmeníte zavádzaciu postupnosť iba aktuálneho zavedenia. Po opätovnom naštartovaní počítač zavedie systém podľa postupnosti špecifikovanej v programe **Nastavenie systému**. Ďalšie informácie o používaní programu nastavenia systému nájdete v *Technologickej príručke Dell* vo vašom počítači alebo na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).


5. Stlačením ľubovoľného klávesu potvrdíte spustenie z disku CD/DVD.

Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, počkajte, kým neuvidíte pracovnú plochu systému Microsoft Windows, potom vypnite počítač a skúste to znovu.


6. Stlačte 1, ak chcete **Spustiť 32-bitovú verziu nástroja Dell Diagnostics**.

7. V ponuke **Dell Diagnostics** stlačte 1, ak chcete zvoliť **Diagnostiku Dell 32 bit pre zdrojové CD (grafické používateľské rozhranie)**.

8. Stláčaním klávesu <Tab> vyberte možnosť **Test System** (Testovať systém) a potom stlačte kláves <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Odporúča sa, aby ste zvolili možnosť **Test System**, čo vykoná kompletný test vášho počítača. Zvolením možnosti **Test Memory** spustíte rozšírený test pamäti, ktorý môže trvať až tridsať minút alebo viac. Po dokončení testu si zaznamenajte výsledky testu a stlačením ľubovoľného klávesu sa vrátite do predchádzajúcej ponuky.

9. V hlavnej ponuke nástroja Dell Diagnostics kliknite na ľavé tlačidlo myši alebo stlačte kláves <Tab> a potom <Enter>, čím vyberiete test, ktorý chcete spustiť (pozrite [Okno hlavnej ponuky nástroja Dell Diagnostics](#)).

 **POZNÁMKA:** Kód chyby a popis problému si zapíšte presne tak, ako sa zobrazia, a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

10. Po skončení všetkých testov zatvorte testovacie okno. Vráťte sa do hlavnej ponuky nástroja Dell Diagnostics.

11. Zatvorením okna hlavnej ponuky ukončíte nástroj Dell Diagnostics a reštartujete počítač.


12. Vyberte disk *Drivers and Utilities* (Ovládače a obslužné programy) z optickej mechaniky.

## Okno hlavnej ponuky nástroja Dell Diagnostics

Po načítaní nástroja Dell Diagnostics sa zobrazí nasledujúca ponuka:

Možnosť	Funkcia
Test Memory	Spustiť samostatný test pamäti
Test System	Spustiť diagnostiku systému
Exit	Ukončiť diagnostiku

Stláčaním klávesu <Tab> si zvolíte požadovaný test a potom stlačte kláves <Enter>.


 **POZNÁMKA:** Odporúča sa, aby ste zvolili možnosť **Test System**, čo vykoná kompletný test vášho počítača. Zvolením možnosti **Test Memory** spustíte rozšírený test pamäti, ktorý môže trvať až tridsať minút alebo viac. Po dokončení testu si zaznamenajte výsledky testu a stlačením ľubovoľného klávesu sa vrátite do tejto ponuky.

Po výbere položky **Test System** sa zobrazí nasledujúca ponuka:

Možnosť	Funkcia
Express Test	Vykoná rýchly test zariadení v systéme. Zvyčajne to trvá 10 až 20 minút.  <b>POZNÁMKA:</b> Expresný test si nevyžaduje žiadnu spoluprácu z vašej strany. Najprv spustite expresný test, aby sa zvýšila pravdepodobnosť rýchleho stanovenia problému.
Extended Test	Vykoná dôkladný test zariadení v systéme. Zvyčajne to trvá hodinu alebo dlhšie.  <b>POZNÁMKA:</b> Rozšírený test vyžaduje váš pravidelný vstup, aby ste odpovedali na konkrétne otázky.
Custom Test	Používa sa na testovanie špecifického zariadenia alebo vytvorenie vlastných testov, ktoré sa majú spustiť.
Symptom Tree	Umožní vám zvoliť testy na základe symptómu problému, ktorý máte. Táto možnosť uvádza najbežnejšie symptómy.

 **POZNÁMKA:** Odporúčame vám zvoliť možnosť **Extended Test**, ktorý spustí dôkladnejšiu kontrolu zariadení počítača.

Ak sa v priebehu testu vyskytne problém, zobrazí sa hlásenie s kódom chyby a popisom problému. Kód chyby a popis problému si zapíšte presne, ako sú zobrazené a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Ak problém nedokážete vyriešiť, kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite [Kontakty na spoločnosť Dell](#)).

 **POZNÁMKA:** Pri kontaktovaní technickej podpory spoločnosti Dell majte pripravenú servisný štítok. Servisný štítok počítača sa nachádza vo vrchnej časti každej testovacej obrazovky.


Nasledujúce karty poskytujú ďalšie informácie týkajúce sa testov spúšťaných cez možnosti Vlastný test alebo Strom symptómov:

Karta	Funkcia
Results	Zobrazí výsledky testu a všetky zistené chyby.
Errors	Zobrazí stav chýb, kódy chýb a popis problému.
Help	Popisuje test a akékoľvek požiadavky pre vykonanie testu.
Configuration	Zobrazí hardvérovú konfiguráciu vybraného zariadenia.  Dell Diagnostics získava z programu Nastavenia systému, z pamäte a rôznych interných testov informácie o konfigurácii všetkých zariadení a tieto informácie zobrazí v zozname zariadení v ľavom podokne obrazovky.  <b>POZNÁMKA:</b> Zoznam zariadení nemusí obsahovať názvy všetkých súčastí nainštalovaných v počítači alebo všetkých zariadení pripojených k počítaču.
Parameters	Umožňuje prispôsobiť test zmenou nastavenia testu.


## Riešenie problémov


Pri odstraňovaní problémov počítača postupujte podľa týchto tipov:

- 1 Ak ste pridali alebo odstránili nejakú časť skôr než sa problém vyskytol, pozrite si inštaláčnne postupy a uistite sa, či táto časť bola správne nainštalovaná.
- 1 Ak nefunguje periférne zariadenie, presvedčte sa, či je správne pripojené.
- 1 Ak sa na obrazovke zobrazí nejaké chybové hlásenie, zapíšte si jeho presné znenie. Toto hlásenie môže pomôcť personálu technickej podpory zistiť a odstrániť problémy.
- 1 Ak sa v programe vyskytne chybové hlásenie, pozrite si dokumentáciu k programu.

 **POZNÁMKA:** Postupy v tomto dokumente sa vzťahujú na implicitné nastavenie Windows, takže sa nemusia vzťahovať na váš počítač Dell, ak ste ho nastavili na zobrazenie Windows Classic.


## Problémy s batériou

 **VÝSTRAHA:** V prípade nesprávnej inštalácie novej batérie hrozí nebezpečenstvo výbuchu. Batériu nahraďte iba rovnakým alebo iným, výrobcom odporúčaným rovnocenným typom. Použité batérie zlikvidujte podľa pokynov výrobcu.

 **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**VYMEŇTE BATÉRIU** — Ak musíte po zapnutí počítača vždy meniť čas a dátum alebo ak sa počas spúšťania zobrazuje nesprávny čas a dátum, vymeňte batériu (pozri [Gombíková batéria](#)). Ak batéria ani tak nefunguje správne, kontaktujte Dell (pozri [Kontakty na spoločnosť Dell](#)).

## Problémy s jednotkou


 **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### SKONTROLUJTE, ČI SYSTÉM MICROSOFT WINDOWS ROZPOZNÁVA JEDNOTKU —

Windows XP:

- 1 Kliknite na **Štart** a kliknite na **Môj počítač**.

Windows Vista:

- 1 Kliknite na tlačidlo **Štart** systému Windows Vista  a kliknite na položku **Počítač**.

Ak jednotka nie je uvedená v zozname, vykonajte pomocou antivírusového programu úplné skenovanie, aby sa našli a odstránili vírusy. Vírusy môžu niekedy zabrániť systému Windows, aby jednotku rozpoznal.

### OTESTUJTE JEDNOTKU —

- 1 Vložte iný disk, aby ste vylúčili možnosť, že pôvodná jednotka je chybná.
- 1 Vložte zavadzaciú disketu a reštartujte počítač.

**VYČISTITE JEDNOTKU ALEBO DISK.** — Prečítajte si *Technologickú príručku Dell™* v počítači alebo na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).

**SKONTROLUJTE PRIPOJENIA KÁBLOV** —

**SPUSTITE SPRIEVODCU PRI RIEŠENÍ PROBLÉMOV S HARDVÉROM** — Pozri [Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom](#).

**SPUTITE PROGRAM DELL DIAGNOSTICS** — Pozri [Dell Diagnostics](#).

## Problémy s optickou jednotkou

- 🔍 **POZNÁMKA:** Vibrácie vysokorychlostnej optickej jednotky sú normálne a môžu spôsobovať hluk, ktorý nesignalizuje poruchu jednotky alebo nosiča.
- 🔍 **POZNÁMKA:** Vzhľadom na odlišné formáty diskov v rôznych oblastiach sveta nefungujú všetky DVD tituly vo všetkých DVD jednotkách.

**NASTAVTE KONTROLU HLASITOSTI WINDOWS** —

- 1 Kliknite na ikonu s reproduktorom v pravom dolnom rohu obrazovky.
- 1 Ubezpečte sa, že zvuk je zapnutý, a to tak, že kliknete na posuvnú lištu a potiahnete ju myšou.
- 1 Kliknutím na zaškrtnutú políčka sa presvedčíte, či zvuk nie je vypnutý.

**SKONTROLUJTE REPRODUKTORY A SUBWOOFER** — Pozri [Zvuk a problémy s reproduktormi](#).

## Problémy so zápisom na optickú jednotku

**ZATVORTE OSTATNÉ PROGRAMY** — Optická jednotka musí počas zápisu prijímať rovnomerný prúd údajov. Ak sa prúd preruší, dôjde k chybe. Pred zápisom na optickú jednotku skúste zatvoriť všetky programy.

**PRED ZÁPISOM NA DISK VYPNITE POHOTOVOSTNÝ REŽIM WINDOWS** — Prečítajte si *Technologickú príručku Dell* v počítači alebo na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com), alebo vyhľadajte kľúčové slovo *pohotovostný režim* v službe Pomoc a technická podpora systému o režimoch správy napájania.

## Problémy s pevným diskom

**SPUSTITE NÁSTROJ KONTROLA DISKU** —

*Windows XP:*

1. Kliknite na **Štart** a kliknite na **Môj počítač**.
2. Kliknite pravým tlačidlom na **lokálny disk C:**.
3. Kliknite na **Vlastnosti** → **Nástroje** → **Skontrolovať teraz**.
4. Kliknite na **Skenovať a pokúsiť sa obnoviť zlé sektory** a kliknite na **Štart**.


*Windows Vista:*

1. Kliknite na **Štart**  a kliknite na **Počítač**.
2. Kliknite pravým tlačidlom na **lokálny disk C:**.
3. Kliknite na **Vlastnosti** → **Nástroje** → **Skontrolovať teraz**.

Môže sa zobrazit' okno **Ovládanie používateľských kont**. Ak ste na počítači prihlásení ako správca, kliknite na **Pokračovať**; v opačnom prípade kontaktujte svojho správcu, aby ste mohli pokračovať v požadovanej činnosti.

4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Chybové hlásenia

 **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Ak chybové hlásenie nie je uvedené v zozname, pozrite si dokumentáciu k operačnému systému alebo programu, ktorý bol zapnutý, keď sa hlásenie zobrazilo.


**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (NÁZOV SÚBORU NESMIE OBSAHOVAŤ NIEKTO RÝ Z NASLEDUJÚCICH ZNAKOV): \ / : \* ? " < > | —** V názvoch súborov tieto znaky nepoužívajte.

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (POŽADOVANÝ SÚBOR .DLL SA NEPODARILO NÁJST') —** V programe, ktorý sa pokúšate otvoriť, chýba dôležitý súbor. Odstránenie a opätovná inštalácia programu:

Windows XP:

1. Kliknite na **Štart** → **Ovládací panel** → **Pridať alebo odstrániť programy** → **Programy a funkcie**.
2. Zvoľte program, ktorý chcete odstrániť.
3. Kliknite na **Odinštalovať**.
4. Pozrite si dokumentáciu k programu, kde nájdete pokyny k inštalácii.

Windows Vista:

1. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel** → **Programy** → **Programy a funkcie**.
2. Zvoľte program, ktorý chcete odstrániť.
3. Kliknite na **Odinštalovať**.
4. Pozrite si dokumentáciu k programu, kde nájdete pokyny k inštalácii.

**JEDNOTKA OZNAČENÁ PÍSMENOM: \ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY ((NIE JE PRÍSTUPNÁ. ZARIADENIE NIE JE PRIPRAVENÉ) —** Jednotka nedokáže prečítať disk. Do jednotky vložte disk a skúste to znova.


**INSERT BOOTABLE MEDIA (VLOŽTE ZAVÁDZACIE MÉDIUM) —** Vložte zavádzaciu disketu, disk CD alebo DVD.


**NON-SYSTEM DISK ERROR (CHYBA NESYSTÉMOVÉHO DISKU) —** Vyberte disketu z disketovej jednotky a reštartujte počítač.

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (NEDOSTATOK PAMÄTI ALEBO ZDROJOV. ZATVORTE NIEKTO RÉ PROGRAMY A SKÚSTE ZNOVU) —** Zatvorte všetky okná a otvorte program, ktorý chcete používať. V niektorých prípadoch budete musieť reštartovať počítač, aby ste mohli obnoviť zdroje počítača. Ak je tomu tak, spustíte program, ktorý chcete použiť ako prvý.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (OPERAČNÝ SYSTÉM SA NENAŠIEL) —** Kontaktujte Dell (pozri [Kontakty na spoločnosť Dell](#)).

## IEEE 1394 Problémy so zariadením

 **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **POZNÁMKA:** Váš počítač podporuje len štandard IEEE 1394a.

**SKONTROLUJTE, ČI KÁBEL ZARIADENIA IEEE 1394 JE SPRÁVNE ZASUNUTÝ DO ZARIADENIA A DO KONEKTORA POČÍTAČA —**

**UBEZPEČTE SA, ŽE ZARIADENIE IEEE 1394 JE POVOLENÉ V NASTAVENIACH SYSTÉMU —** Prečítajte si *Technologickú príručku Dell* v počítači alebo na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).

**UBEZPEČTE SA, ŽE ZARIADENIE IEEE 1394 JE ROZPOZNANÉ SYSTÉMOM WINDOWS —**

Windows XP:

1. Kliknite na **Štart** a kliknite na **Ovládací panel**.
2. Pod položkou **Vybrať kategóriu**, kliknite na **Výkon a údržba** → **Systém** → **Vlastnosti systému** → **Hardvér** → **Správca zariadení**.

Windows Vista:

1. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel** → **Hardvér a zvuk**.
2. Kliknite na **Správca zariadení**.


Ak sa zariadenie IEEE 1394 nachádza v zozname, Windows zariadenie rozpoznáva.



**AK MÁTE PROBLÉMY SO ZARIADENÍM DELL IEEE 1394** — Kontaktujte Dell (pozri [Kontakty na spoločnosť Dell](#)).

**AK MÁTE PROBLÉMY SO ZARIADENÍM IEEE 1394, NIE ZNAČKY DELL** — Kontaktujte výrobcu zariadenia IEEE 1394.

## Problémy s klávesnicou

 **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).


### SKONTROLUJTE KÁBEL KLÁVESNICE —

- 1 Ubezpečte sa, že kábel klávesnice je pevne zapojený do počítača.
- 1 Vypnite počítač (pozri [Skôr než začnete pracovať s počítačom](#)), opätovne pripojte kábel klávesnice tak, ako je to znázornené v schéme nastavenia pre váš počítač a potom ho opäť zapnite.
- 1 Ubezpečte sa, že kábel nie je poškodený ani opotrebovaný a skontrolujte konektory káblov, či nemajú ohnuté alebo zlomené kolíky. Vyrovnajte všetky ohnuté kolíky.
- 1 Vyberte predlžovacie káble klávesnice a klávesnicu zapojte priamo do počítača.

**OTESTUJTE KLÁVESNICU** — Zapojte správne fungujúcu klávesnicu do počítača, potom klávesnicu vyskúšajte.

**SPUSTITE SPRIEVODCU PRI RIEŠENÍ PROBLÉMOV S HARDVÉROM** — Pozri [Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom](#).

## Blokovanie a problémy softvéru


 **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Počítač sa nespúšťa

**SKONTROLUJTE DIAGNOSTICKÉ KONTROLKY** — Pozri [Kontrolky napájania](#).

**UBEZPEČTE SA, ŽE SIET'OVÝ KÁBEL JE RIADNE ZAPOJENÝ DO POČÍTAČA A DO ELEKTRICKEJ ZÁSUVKY** —

### Počítač nereaguje

 **VAROVANIE:** Ak nedokážete vypnúť operačný systém, môžete stratiť dáta.


**VYPNITE POČÍTAČ** — Ak po stlačení klávesu na klávesnici alebo po pohnutí myšou počítač nereaguje, stlačte a podržte vypínač napájania po dobu min. 8 až 10 sekúnd (až kým sa počítač nevypne) a potom opäť zapnite.

### Niektorý program prestáva odpovedať

**UKONČITE TENTO PROGRAM** —

1. Súčasným stlačením klávesov <Ctrl><Shift><Esc> spustíte Správcu úloh.
2. Kliknite na kartu **Aplikácie**.
3. Kliknite na program, ktorý neodpovedá.
4. Kliknite na pokyn **Ukončiť úlohu**.

### Program opakovane padá

 **POZNÁMKA:** Väčšina softvéru má v dokumentácii alebo na diskete, disku CD alebo DVD uvedené pokyny na inštaláciu.

**SKONTROLUJTE DOKUMENTÁCIU K SOFTVÉRU** — Ak je to potrebné, program odinštalujte a potom nanovo nainštalujte.

## Program je určený pre starší operačný systém Windows

### SPUSTITE SPRIEVODCU KOMPATIBILITOU PROGRAMU —


*Windows XP:*

Sprievodca pre kompatibilitu programu nakonfiguruje program, aby fungoval v podobnom prostredí ako prostredie operačného systému, ktoré sa odlišuje od Windows XP.

1. Kliknite na **Štart** → **Všetky programy** → **Príslušenstvo** → **Sprievodca kompatibilitou programu** → **Ďalej**.
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

*Windows Vista:*

Sprievodca kompatibilitou programu nakonfiguruje program tak, aby fungoval v prostredí podobnom prostrediu operačného systému, ktoré sa odlišuje od Windows Vista.

1. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel** → **Programy** → **S touto verziou Windows použiť starší program**.
2. V uvítacej obrazovke kliknite na **Ďalej**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Zobrazí sa modrá obrazovka

**VYPNITE POČÍTAČ** — Ak po stlačení klávesu na klávesnici alebo po pohnutí myšou počítač nereaguje, stlačte a podržte vypínač napájania po dobu 8 až 10 sekúnd (až kým sa počítač nevypne) a potom opäť zapnite.

## Iné problémy softvéru

### SKONTROLUJTE SOFTVÉROVÚ DOKUMENTÁCIU ALEBO KONTAKTUJTE VÝROBCU SOFTVÉRU, KTORÝ VÁM POSKYTNE INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA ODSTRÁNENIA PROBLÉMOV —


- 1 Ubezpečte sa, či je program kompatibilný s operačným systémom, ktorý je nainštalovaný na vašom počítači.
- 1 Presvedčte sa, či počítač spĺňa minimálne hardvérové požiadavky na používanie daného softvéru. Pozrite si softvérovú dokumentáciu pre ďalšie informácie.
- 1 Presvedčte sa, či je program správne nainštalovaný a nakonfigurovaný.
- 1 Overte si, či ovládače zariadenia nie sú v konflikte s programom.
- 1 Ak je to potrebné, program odinštalujte a potom nanovo nainštalujte.

### OKAMŽITE ZÁLOHUJTE SÚBORY —

### ANTIVÍRUSOVÝM PROGRAMOM SKONTROLUJTE PEVNÝ DISK, DISKETY, DISKY CD A DVD. —

### ULOŽTE A ZATVORTE VŠETKY OTVORENÉ SÚBORY ALEBO PROGRAMY A VYPNITE POČÍTAČ CEZ PONUKU ŠTART —

## Problémy pamäti

 **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### AK SA ZOBRAZÍ HLÁSENIE O NEDOSTATKU PAMÄTI —

- 1 Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a zatvorte všetky otvorené programy, ktoré nepoužívate a zistite, či to vyrieši problém.
- 1 Pozrite si dokumentáciu k softvéru pre minimálne požiadavky pamäti. V prípade potreby nainštalujte prídavnú pamäť (pozri [Demontáž alebo prídanie pamät'ového modulu](#)).
- 1 Pamät'ové moduly opätovne nasadte, aby ste sa uistili, že počítač úspešne komunikuje s pamät'ou.
- 1 Spustite program Dell Diagnostics (pozri [Dell Diagnostics](#)).

### AK SA VYSKYTLI INÉ PROBLÉMY S PAMÄŤOU —

1. Namontujte späť pamäťové moduly (pozri [Demontáž alebo prídanie pamäťového modulu](#)).
1. V každom prípade dodržujte smernice na inštaláciu pamäte.
1. Presvedčte sa, či pamäť, ktorú používate, počítač podporuje. Ďalšie informácie o type pamäte podporovanej vašim počítačom nájdete v dokumentácii dodanej spolu s počítačom.
1. Spustíte program Dell Diagnostics (pozri [Dell Diagnostics](#)).

## Problémy s myšou

**⚠ VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### SKONTROLUJTE KÁBEL MYŠI —

1. Ubezpečte sa, že kábel nie je poškodený ani opotrebovaný a skontrolujte konektory káblov, či nemajú ohnuté alebo zlomené kolíky. Vyrovnajte všetky ohnuté kolíky.
1. Vyberte všetky predlžovacie káble myši a myš zapojte priamo do počítača.
1. Overte si, že káble myši sú pripojené podľa diagramu inštalácie pre váš počítač.

### REŠTARTUJTE POČÍTAČ —

1. Na zobrazenie ponuky **Štart** stlačte súčasne klávesy <Ctrl><Esc>.
2. Stlačte <U>, stlačením klávesu so šípkou nahor a nadol zvýrazníte **Vypnúť** alebo **Vypnúť počítač** a potom stlačte kláves <Enter>.
3. Po vypnutí počítača znovu zapojte kábel myši podľa znázornenia na diagrame inštalácie.
4. Zapnite počítač.

**OTESTUJTE MYŠ —** Zapojte správne fungujúcu myš do počítača, potom myš vyskúšajte.

### SKONTROLUJTE NASTAVENIA MYŠI —

*Windows XP:*

1. Kliknite na **Štart** → **Ovládací panel** → **Myš**.
2. Nastavenia podľa potreby upravte.

*Windows Vista:*

1. Kliknite na **Štart** → **Ovládací panel** → **Hardvér a zvuk** → **Myš**.
2. Nastavenia podľa potreby upravte.

**ZNOVU NAINŠTALUJE OVLÁDAČ MYŠI —** Prečítajte si *Technologickú príručku Dell* v počítači alebo na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).

**SPUSTITE SPRIEVODCU PRI RIEŠENÍ PROBLÉMOV S HARDVÉROM —** Pozri [Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom](#).

## Problémy so sieťou

**⚠ VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**SKONTROLUJTE KONEKTOR SIET'OVÉHO KÁBLA —** Ubezpečte sa, že kábel siete je pevne vložený do sieťového konektora v zadnej časti počítača a do kolíkového konektora siete.

**SKONTROLUJTE SIET'OVÉ KONTROLKY NA ZADNEJ STRANE POČÍTAČA —** Ak kontrolka integrity spojenia nesvieti (pozri „O počítači“ v *Inštaláčnej a stručnej referenčnej príručke*), nedochádza ku komunikácii po sieti. Vymeňte sieťový kábel.

### REŠTARTUJTE POČÍTAČ A ZNOVU SA PRIHLÁSTE DO SIETE —

**SKONTROLUJTE NASTAVENIA SIETE —** Spojte sa s vašim správcom siete alebo osobou, ktorá nastavovala vašu sieť, a overte, že sú nastavenia siete správne a že sieť funguje.

SPUSTITE SPRIEVODCU PRI RIEŠENÍ PROBLÉMOV S HARDVÉROM — Pozri [Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom](#).

## Problémy výkonu

**⚠ VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**AK INDIKÁTOR NAPÁJANIA SVIETI ZELENO A POČÍTAČ NEODPOVEDÁ** — Pozri [Kontrolky napájania](#).

**AK INDIKÁTOR NAPÁJANIA BLIKÁ NAZELENO** — Počítač je v pohotovostnom režime. Stlačte niektorý kláves na klávesnici, pohnite myšou, alebo stlačte hlavný vypínač, čím obnovíte normálnu činnosť.

**AK KONTROLKA NAPÁJANIA NESVIETI** — Počítač je buď vypnutý, alebo nie je napájaný.

- 1 Napájací kábel znovu zasuňte do zásuvky napájania na zadnej strane počítača aj do elektrickej zásuvky.
- 1 Vynechajte elektrické rozvodky, predlžovacie káble napájania a ostatné ochranné zariadenia napájania, aby ste si overili, či sa počítač správne zapína.
- 1 Presvedčte sa, či sú všetky elektrické rozvodky zapojené do elektrickej zásuvky a či sú zapnuté.
- 1 Pomocou iného zariadenia, napr. lampy, si overte, či elektrická zásuvka funguje.
- 1 Presvedčte sa, či je hlavný napájací kábel a kábel predného panela bezpečne pripojený k systémovej doske (pozri [Komponenty systémovej dosky](#)).

**AK KONTROLKA NAPÁJANIA BLIKÁ NAŽLTO** — Počítač je napájaný elektrickou energiou, ale môže tu existovať vnútorný problém s napájaním.

- 1 Presvedčte sa, že spínač volby napätia je nastavený tak, aby sa zhodoval so sieťovým napätím používaným vo vašej krajine (ak je to aplikovateľné).
- 1 Presvedčte sa, že všetky komponenty a káble sú správne nainštalované a bezpečne pripojené k systémovej doske (pozri [Komponenty systémovej dosky](#)).

**AK KONTROLKA NAPÁJANIA SVIETI NEPRERUŠOVANÝM ŽLTÝM SVETLOM** — Zariadenie možno nefunguje správne alebo je nesprávne nainštalované.

- 1 Presvedčte sa, či sieťový kábel procesora je bezpečne pripojený k napät'ovému konektoru systémovej dosky (NAPÄTIE2) (pozri [Komponenty systémovej dosky](#)).
- 1 Demontujte a potom znovu nainštalujte pamäťové moduly (pozri [Demontáž alebo prídanie pamäťového modulu](#)).
- 1 Odnímate a potom opätovne nainštalujte všetky rozširujúce karty, vrátane grafických kariet (pozri [Karty](#)).

**ODSTRÁŇTE RUŠENIE** — Niektoré možné príčiny rušenia sú:

- 1 Predlžovacie káble napájania, klávesnice a myši.
- 1 Príveľa zariadení zapojených na tú istú rozvodku.
- 1 Viacero rozvodiek zapojených do tej istej elektrickej zásuvky.

## Problémy s tlačiarňou

**⚠ VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**🔧 POZNÁMKA:** Ak potrebujete technickú pomoc týkajúcu sa tlačiarne, kontaktujte výrobcu tlačiarne.

**POZRITE SI DOKUMENTÁCIU K TLAČIARNI** — Pozrite si dokumentáciu k nastaveniu a informácie o odstraňovaní problémov.

**UBEZPEČTE SA, ŽE JE TLAČIAREŇ ZAPNUTÁ** —

**SKONTROLUJTE KÁBLOVÉ SPOJENIA TLAČIARNE** —

- 1 Pozrite si dokumentáciu k tlačiarňi, kde nájdete informácie o pripojení káblov.
- 1 Presvedčte sa, že káble tlačiarne sú bezpečne zapojené do tlačiarne a do počítača.

**OTESTUJTE ELEKTRICKÚ PRÍPOJKU** — Pomocou iného zariadenia, napr. lampy, si overte, či elektrická zásuvka funguje.

**OVERTE SI, ČI TLAČIAREŇ JE ROZPOZNANÁ SYSTÉMOM WINDOWS** —

Windows XP:


1. Kliknite na **Štart** → **Ovládací panel** → **Tlačiarne a iný hardvér** → **Pozrite' nainštalované tlačiarne alebo faxové tlačiarne**.
2. Ak je tlačiareň na zozname, kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu tlačiarne.
3. Kliknite na **Vlastnosti** → **Porty**. V prípade paralelnej tlačiarne sa presvedčte, či nastavenie **Tlačiť na nasledujúci port(y)**: je LPT1 (Port tlačiarne). V prípade tlačiarne USB sa presvedčte, že nastavenie **Tlačiť na nasledujúci port(y)**: je USB.


Windows Vista:

1. Kliknite na **Štart** → **Ovládací panel** → **Hardvér a zvuk** → **Tlačiareň**.
2. Ak je tlačiareň na zozname, kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu tlačiarne.
3. Kliknite na **Vlastnosti** a kliknite na **Porty**.
4. Nastavenia upravte podľa potreby.

**ZNOVU NAINŠTALUJTE OVLÁDAČ TLAČIARNE** — Pozrite si dokumentáciu k tlačiarňi, kde nájdete informácie o preinštalovaní ovládača tlačiarne.

## Problémy so skenerom

 **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **POZNÁMKA:** Ak potrebujete technickú pomoc týkajúcu sa skenera, kontaktujte jeho výrobcu.

**POZRITE SI DOKUMENTÁCIU KU SKENERU** — Pozrite si dokumentáciu k inštalácii skenera a informácie o odstraňovaní problémov.

**SKENER ODBLOKUJTE** — Ubezpečte sa, že skener je odblokovaný (ak má blokovaciu záložku alebo tlačidlo).

**REŠTARTUJTE POČÍTAČ A SKENER ZNOVU VYSKÚŠAJTE** —

**SKONTROLUJTE PRIPOJENIA KÁBLOV** —

1. Pozrite si dokumentáciu ku skeneru, kde nájdete informácie o káblových spojeniach.
1. Presvedčte sa, že káble skenera sú bezpečne pripojené k skeneru a k počítaču.

**OVERTE SI, ČI MICROSOFT WINDOWS ROZPOZNÁVA DANÝ SKENER** —

Windows XP:


1. Kliknite na **Štart** → **Ovládací panel** → **Tlačiarne a iný hardvér** → **Skenery a kamery**.
2. Ak sa skener nachádza na zozname, Windows ho rozpoznáva.

Windows Vista:


1. Kliknite na **Štart** → **Ovládací panel** → **Hardvér a zvuk** → **Skenery a kamery**.
2. Ak sa skener nachádza na zozname, Windows ho rozpoznáva.

**PREINŠTALUJTE OVLÁDAČ SKENERA** — Pozrite si dokumentáciu ku skeneru, kde nájdete návod.

## Zvuk a problémy s reproduktormi

 **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Z reproduktorov nevychádza žiaden zvuk**

 **POZNÁMKA:** Ovládanie hlasitosti v prehrávačoch MP3 a iných médií môže potlačiť nastavenie hlasitosti Windows. Vždy skontrolujte, či hlasitosť na prehrávačoch médií nebola znížená alebo vypnutá.

**SKONTROLUJTE KÁBLOVÉ PRIPOJENIA REPRODUKTORA** — Presvedčte sa, že reproduktory sú zapojené podľa inštaláčnej schémy dodaného spolu s reproduktormi. Ak ste si zakúpili zvukovú kartu, skontrolujte, či sú reproduktory napojené na kartu.

**PRESVEDČTE SA, ŽE SUBWOOFER A REPRODUKTORY SÚ ZAPNUTÉ** — Pozrite si inštalačnú schému dodanú spolu s reproduktormi. Ak sú reproduktory vybavené ovládačmi hlasitosti, nastavte hlasitosť, basy alebo výšky tak, aby ste odstránili skreslenie.

**NASTAVTE KONTROLU HLASITOSTI WINDOWS** — Kliknite raz alebo dvakrát na ikonu s reproduktorom v pravom hornom rohu obrazovky. Uistite sa, že je hlasitosť zosilnená a že zvuk nie je stlmený.

**ODPOJTE SLÚCHADLÁ Z KONEKTORA PRE SLÚCHADLÁ** — Zvuk z reproduktorov sa automaticky vypína, keď sú do konektora počítača pre slúchadlá zapojené slúchadlá.

**OTESTUJTE ELEKTRICKÚ PRÍPOJKU** — Pomocou iného zariadenia, napr. lampy, si overte, či elektrická zásuvka funguje.

**ODSTRÁŇTE MOŽNÚ INTERFERENCIU** — Vypnite ventilátory, žiarivky a halogénové lampy v blízkosti, aby ste zistili, či nie sú zdrojom interferencie.

**SPUSTITE DIAGNOSTIKU REPRODUKTOROV** —

**PREINŠTALUJTE OVLÁDAČ ZVUKU** — Prečítajte si *Technologickú príručku Dell* v počítači alebo na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).


**SPUSTITE SPRIEVODCU PRI RIEŠENÍ PROBLÉMOV S HARDVÉROM** — Pozri [Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom](#).

## Zo slúchadiel nevychádza žiaden zvuk

**SKONTROLUJTE KÁBLOVÉ PRIPOJENIE SLÚCHADIEL** — Overte, či je kábel slúchadiel správne zapojený do konektora slúchadiel (pozri [Pohľad do vnútra vášho počítača](#)).

**NASTAVTE KONTROLU HLASITOSTI WINDOWS** — Kliknite raz alebo dvakrát na ikonu s reproduktorom v pravom hornom rohu obrazovky. Uistite sa, že je hlasitosť zosilnená a že zvuk nie je stlmený.

## Problémy videa a monitora

 **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **VAROVANIE:** Ak ste počítač dostali s nainštalovanou grafickou kartou PCI, nemusíte pri inštalácii doplnkových grafických kariet kartu odstrániť; karta je potrebná pri odstraňovaní problémov. Ak vyberiete kartu, uložte ju na bezpečnom mieste. Informácie o grafickej karte nájdete na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Obrazovka je prázdna

 **POZNÁMKA:** Návod, ako postupovať pri odstraňovaní problémov, nájdete v dokumentácii k monitoru.

## Obrazovka je ťažko čitateľná

### SKONTROLUJTE KÁBLOVÉ PRIPOJENIE MONITORA —

- 1 Ubezpečte sa, že kábel monitora je pripojený k správnej grafickej karte (pri konfiguráciách dvoch grafických kariet).
- 1 Ak používate voliteľný adaptér DVI-na-VGA sa ubezpečte, že adaptér je správne pripojený ku grafickej karte a k monitoru.
- 1 Overte si, že káble monitora sú pripojené podľa diagramu inštalácie pre váš počítač.
- 1 Vyberte predlžovacie káble monitora a monitor zapojte priamo do počítača.
- 1 Vymeňte sieťové káble počítača a monitora za iné, aby ste zistili, či nie sú chybné.
- 1 Skontrolujte, či konektory nie sú ohnuté alebo či nemajú zlomené kolíky (je normálne, ak konektory kábla monitora majú chýbajúce kolíky).

### SKONTROLUJTE KONTROLKU VÝKONU MONITORA —

- 1 Ak kontrolka výkonu svieti alebo bliká, monitor je napájaný.
- 1 Ak kontrolka výkonu nesvieti, stlačte tlačidlo a ubezpečte sa, že monitor je zapnutý.
- 1 Ak kontrolka výkonu bliká, stlačte niektorý kláves na klávesnici alebo pohnite myšou a obnovte normálnu činnosť.

**OTESTUJTE ELEKTRICKÚ PRÍPOJKU** — Pomocou iného zariadenia, napr. lampy, si overte, či elektrická zásuvka funguje.

**SKONTROLUJTE DIAGNOSTICKÉ KONTROLKY** — Pozri [Kontrolky napájania](#).

**SKONTROLUJTE NASTAVENIA MONITORA** — Pozrite si dokumentáciu k zariadeniu, kde nájdete pokyny k nastaveniu kontrastu, jas a odmagnetizovaniu monitora a spustíte samostatný test monitora.

**SUBWOOFER PRESUŇTE ĎALEJ OD MONITORA** — Ak váš systém reproduktorov obsahuje subwoofer, ubezpečte sa, že subwoofer sa nachádza vo vzdialenosti min. 60 cm od monitora.

**MONITOR PRESUŇTE ĎALEJ OD ZDROJOV EXTERNEJ ENERGIE** — Ventilátory, fluorescenčné svetlá, halogénové lampy a iné elektrické zariadenia môžu spôsobiť, že obraz na obrazovke sa bude *triasť*. Vypnite zariadenia v blízkosti, aby ste vylúčili interferenciu.


**OTOČTE MONITOR, ABY STE VYLÚČILI JAS SLNEČNÉHO SVETLA A MOŽNÚ INTERFERENCIU** —

**UPRAVTE NASTAVENIA ZOBRAZOVANIA V SYSTÉME WINDOWS** —

*Windows XP:*

1. Kliknite na **Štart** → **Ovládací panel** → **Zobrazenie a témy**.
2. Kliknite na **oblasť**, ktorú chcete zmeniť, alebo kliknite na ikonu **Obrazovka**.
3. Vyskúšajte rôzne nastavenia **Kvality farby** a **Rozlíšenia obrazovky**.

*Windows Vista:*

1. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel** → **Hardvér a zvuk** → **Prispôsobovanie** → **Nastavenia displeja**.
2. Podľa potreby nastavte **Rozlíšenie** a **Nastavenia farieb**.

**Kvalita 3D obrazu je zlá**

**SKONTROLUJTE NASTAVENIA MONITORA** — Pozrite si dokumentáciu k zariadeniu, kde nájdete pokyny k nastaveniu kontrastu, jas a odmagnetizovaniu monitora a spustíte samostatný test monitora.

**Len časť displeja je čitateľná**

**PRIPOJTE ĎALŠÍ MONITOR** —

1. Vypnite počítač a pripojte k nemu ďalší monitor.
2. Zapnite počítač a monitor a ovládačmi nastavte jas a kontrast monitora.

Ak ďalší monitor funguje, porucha môže byť v displeji počítača. Kontaktujte Dell (pozri [Kontakty na spoločnosť Dell](#)).

---


## Služba Dell Technical Update

Služba Dell Technical Update iniciatívne oznamuje e-mailom softvérové a hardvérové aktualizácie vhodné pre váš počítač. Táto služba je zadarmo a možno si ju upraviť z hľadiska obsahu, formátu a frekvencie získavania oznámení.

Službu Dell Technical Update si môžete zarezervovať na adrese [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

---

## Pomôcka podpory Dell

Pomôcka podpory Dell je nainštalovaná na vašom počítači a dostupná cez ikonu podpory Dell  na paneli úloh alebo cez tlačidlo **Štart**. Túto pomôcku podpory používajte na získanie informácií technickej podpory, softvérových aktualizácií a kontrolných skenov počítačového prostredia.

## Prístup k pomôcke Dell Support


K pomôcke Podpora Dell sa môžete dostať cez  ikonu na paneli úloh alebo cez ponuku **Štart**.

Ak sa na paneli úloh nezobrazuje ikona Podpora Dell:


1. Kliknite na **Štart** → **Všetky programy** → **Podpora Dell** → **Nastavenia Podpory Dell**.
2. Presvedčte sa, či je zaškrtnutá možnosť **Ukázať ikonu na paneli úloh**.

 **POZNÁMKA:** Ak nie je pomôcka Podpora Dell dostupná z ponuky **Štart**, prevezmite si softvér z webovej stránky podpory Dell na adrese [support.dell.com](https://support.dell.com).

Pomôcka Podpora Dell je upravená pre vaše počítačové prostredie.


Ikona  na paneli úloh má rôzne funkcie podľa toho, či na ňu kliknete raz, dvakrát alebo pravým tlačidlom.

## Kliknutie na ikonu Podpora Dell

Kliknite raz alebo pravým tlačidlom na  ikonu, aby ste vykonali nasledujúce úlohy:

- 1 Skontrolujte svoje počítačové prostredie.
- 1 Prezrite si nastavenia pomôcky Podpora Dell.
- 1 Pozrite si súbor pomocníka pre pomôcku Podpora Dell.
- 1 Pozrite si často kladené otázky.
- 1 Zistite si viac o pomôcke Podpora Dell.
- 1 Vypnúť pomôcku Podpora Dell.

## Dvojité kliknutie na ikonu Podpora Dell

Kliknite dvakrát na  ikonu a manuálne skontrolujte počítačové prostredie, pozrite si často kladené otázky, súbor pomocníka pomôcky Podpora Dell a nastavenia pomôcky Podpora Dell.

Viac informácií o pomôcke Podpora Dell nájdete po kliknutí na otáznik (?) v hornej časti obrazovky **Podpora Dell**.

---

[Späť na obsah](#)