




Dell™ OptiPlex™ 360 Instrukcja serwisowa

[Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera](#)
[Pokrywa komputera](#)
[Osłona napędu](#)
[Karty](#)
[Napędy](#)
[Panel I/O](#)
[Zespół radiatora procesora](#)
[Moduły pamięci](#)

[Bateria pastylkowa](#)
[Głośniki](#)
[Procesor](#)
[Zasilacz](#)
[BIOS](#)
[Płyta systemowa](#)
[Rozwiązywanie problemów](#)
[Kontakt z firmą Dell](#)

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

-  **UWAGA:** Napis UWAGA wskazuje ważną informację, która pozwala lepiej wykorzystać posiadany komputer.
-  **PRZESTROGA:** Napis PRZESTROGA wskazuje na możliwość uszkodzenia sprzętu lub utraty danych w razie nieprzestrzegania instrukcji.
-  **OSTRZEŻENIE:** Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

Jeśli zakupiono komputer firmy Dell™ z serii n, żadne odniesienia do systemu operacyjnego Microsoft® Windows® zawarte w tym dokumencie nie mają zastosowania.

Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.
© 2008-2009 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie tych materiałów w jakiegokolwiek formie bez pisemnej zgody firmy Dell Inc. jest surowo zabronione.

Znaki towarowe użyte w tekście: *Dell*, logo *DELL* i *OptiPlex* są znakami towarowymi firmy Dell Inc.; *Intel* jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Intel Corporation w Stanach Zjednoczonych i innych krajach; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* oraz logo przycisku *Start* systemu *Windows Vista* są znakami towarowymi lub zarejestrowanymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach; *Bluetooth* jest zarejestrowanym znakiem handlowym firmy Bluetooth SIG, Inc. jest wykorzystywany przez firmę Dell na podstawie umowy licencyjnej.

Tekst może zawierać także inne znaki towarowe i nazwy towarowe odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell Inc. nie rości sobie żadnych praw do znaków i nazw handlowych innych niż jej własne.

Modele DCSM i DCNE

Marzec 2009 Wersja A01

[Powrót do spisu treści](#)


Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera

Dell™ OptiPlex™ 360 Instrukcja serwisowa

- [Zalecane narzędzia](#)
- [Przed rozpoczęciem pracy we wnętrzu komputera](#)
- [Widok komputera wewnątrz](#)
- [Elementy płyty systemowej](#)
- [Po zakończeniu pracy we wnętrzu komputera](#)

W niniejszym rozdziale opisano procedury dotyczące wymontowywania i instalowania podzespołów komputera. O ile nie podano inaczej, dla każdej procedury przyjęto następujące założenia:

1. Użytkownik wykonał czynności opisane w rozdziale [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera](#).
1. Użytkownik zapoznał się z informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa, jakie zostały dostarczone z komputerem.
1. Instalowany element został uprzednio wymontowany z komputera, o ile był w nim zainstalowany.

 **UWAGA:** Kolor systemu i niektórych części może różnić się nieznacznie od przedstawionych w tym dokumencie.







Zalecane narzędzia

Procedury przedstawione w tym dokumencie mogą wymagać użycia następujących narzędzi:

1. Mały wkrętak z płaskim grotem
1. Wkrętak krzyżakowy
1. Mały rysik z tworzywa sztucznego
1. Aktualizacja oprogramowania Flash BIOS (zobacz witryna pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.dell.com)

Przed rozpoczęciem pracy we wnętrzu komputera

Stosowanie się do poniższych zaleceń dotyczących bezpieczeństwa pomoże w zapewnieniu bezpieczeństwa użytkownika oraz w ochronie komputera.

-  **OSTRZEŻENIE:** Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej **przestrzegania przepisów** pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRZESTROGA:** Naprawiać komputer może tylko przeszkolony pracownik serwisu. Uszkodzenia wynikające z napraw serwisowych nieautoryzowanych przez firmę Dell nie są objęte gwarancją.
-  **PRZESTROGA:** Przy odłączaniu kabla należy pociągnąć za wtyczkę lub uchwyt, a nie za sam kabel. Niektóre kable są wyposażone w złącza z zatrzaskami blokującymi - w przypadku odłączania kabla tego typu należy wcześniej przycisnąć zatrzaski. Pociągając za złącza, należy je trzymać w linii prostej, aby uniknąć wygięcia styków. Przed podłączeniem kabla należy sprawdzić, czy oba złącza są prawidłowo zorientowane i wyrównane.
-  **PRZESTROGA:** Aby uniknąć uszkodzenia komputera, wykonaj następujące czynności przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera.
 1. W celu uniknięcia zarysowania obudowy komputera umieść komputer na płaskiej i czystej powierzchni roboczej.
 2. Wyłącz komputer (zobacz [Wylączenie komputera](#)).
-  **PRZESTROGA:** Kabel sieciowy należy odłączyć najpierw od komputera, a następnie od urządzenia sieciowego.
 3. Odłącz od komputera wszystkie kable telefoniczne i sieciowe.
 4. Odłącz komputer i wszystkie podłączone urządzenia od gniazdek elektrycznych.
 5. Po odłączeniu komputera od źródła zasilania naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania, aby odprowadzić ładunki elektryczne z płyty systemowej.
-  **PRZESTROGA:** Przed dotknięciem dowolnego elementu wewnątrz komputera należy pozbyć się ładunków elektrostatycznych z ciała, dotykając dowolnej nielakierowanej powierzchni komputera, np. metalowych elementów z tyłu komputera. Podczas pracy należy okresowo dotykać nielakierowanej powierzchni metalowej w celu odprowadzenia ładunków elektrostatycznych, które mogłyby spowodować uszkodzenie wewnętrznych elementów.

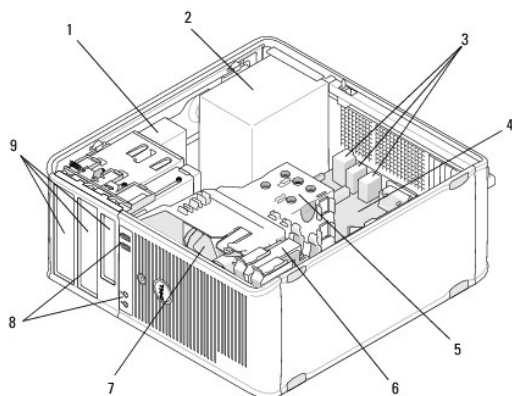
Wyłączanie komputera

⚠ PRZESTROGA: Aby zapobiec utracie danych, należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki i zakończyć wszystkie programy.

1. Zamknij system operacyjny.
2. Sprawdź, czy komputer i wszystkie podłączone urządzenia są wyłączone. Jeśli komputer i podłączone do niego urządzenia nie wyłączyły się automatycznie po wyłączeniu systemu operacyjnego, naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go przez około 4 sekundy w celu ich wyłączenia.

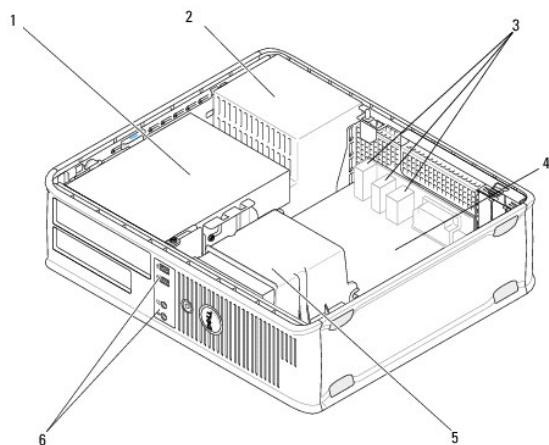
Widok komputera wewnątrz

Komputer w obudowie typu miniwieża



1	napęd dysków optycznych	2	zasilacz
3	tylne złącza USB i audio	4	płyta systemowa
5	zespół radiatora	6	dysk twardy
7	wentylator	8	przednie złącza USB i audio
9	wnęki napędów		

Komputer w obudowie typu desktop

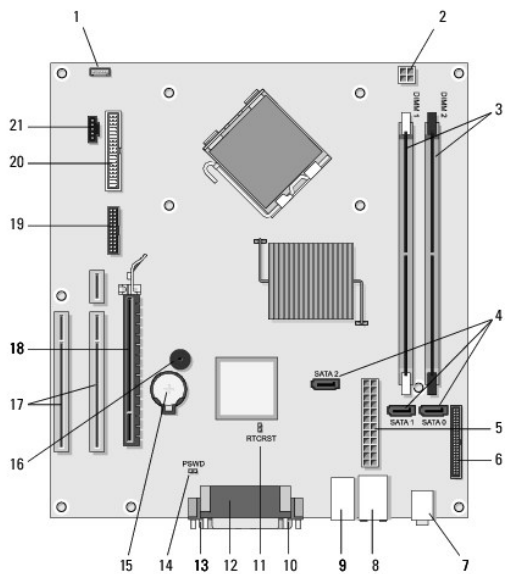


1	wnęki napędów (czytnik kart pamięci lub napęd dyskietek, napęd optyczny i dysk twardy)	2	zasilacz
---	--	---	----------

3	tylne złącza USB i audio	4	plyta systemowa
5	zespół radiatora	6	przednie złącza USB i audio

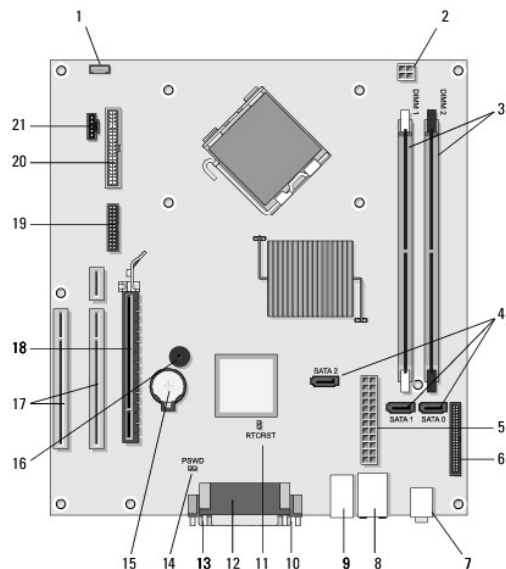
Elementy płyty systemowej

Elementy płyty systemowej komputera w obudowie typu mini-wieża



1	złącze głośnika wewnątrz obudowy (opcjonalne)	2	złącze zasilania	3	złącza modułów pamięci (DIMM1, DIMM2)
4	złącza napędu SATA (SATA0, SATA1, SATA2)	5	główne złącze zasilania	6	złącze napędu dyskietek
7	złącza audio (2)	8	złącze karty sieciowej, porty USB (2)	9	porty USB (4)
10	złącze VGA wideo	11	zworka resetowania zegara czasu rzeczywistego (RTCRS)	12	złącze równoległe (drukarki)
13	złącze szeregowo	14	zwornik hasła (PSWD)	15	gniazdo baterii
16	głośnik na płycie systemowej (BEEP)	17	złącza PCI x1 (SLOT2, SLOT3)	18	złącze PCI Express x16 (SLOT1)
19	złącze szeregowo PS/2	20	złącze napędu dyskietek (DSKT)	21	złącze wentylatora procesora

Elementy płyty systemowej komputera w obudowie typu Desktop



1	złącze głośnika wewnątrz obudowy (opcjonalne)	2	złącze zasilania	3	złącza modułów pamięci (DIMM1, DIMM2)
4	złącza napędu SATA (SATA0, SATA1, SATA2)	5	główne złącze zasilania	6	złącze napędu dyskietek
7	złącza audio (2)	8	złącze karty sieciowej, porty USB (2)	9	porty USB (4)
10	złącze VGA wideo	11	zworka resetowania zegara czasu rzeczywistego (RTCRES)	12	złącze równoległe (drukarki)
13	złącze szeregowo	14	zworknik hasła (PSWD)	15	gniazdo baterii
16	głośnik na płycie systemowej (BEEP)	17	złącza PCI Express x1 (SLOT2, SLOT3)	18	złącze PCI Express x16 (SLOT1)
19	złącze szeregowo	20	złącze napędu dyskietek (DSKT)	21	złącze wentylatora procesora

Po zakończeniu pracy we wnętrzu komputera

Po zakończeniu procedur wymiany, przed włączeniem komputera sprawdź, czy zostały podłączone wszystkie urządzenia zewnętrzne, kable itp.

1. Zamontuj pokrywę komputera (zobacz [Zakładanie pokryw komputera w obudowie typu mini-wieża](#)).
2. Podłącz do komputera kable telefoniczne lub sieciowe.

⚠ PRZESTROGA: Aby podłączyć kabel sieciowy, należy najpierw podłączyć go do urządzenia sieciowego, a następnie do komputera.

3. Podłącz komputer i wszystkie podłączone urządzenia do gniazdek elektrycznych.
4. Włącz komputer.

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Osłona napędu

Dell™ OptiPlex™ 360 Instrukcja serwisowa

- [Zdejmowanie osłony napędu](#)
- [Zakładanie osłony napędu](#)
- [Zdejmowanie zaślepki osłony napędu](#)
- [Zakładanie zaślepki osłony napędu](#)

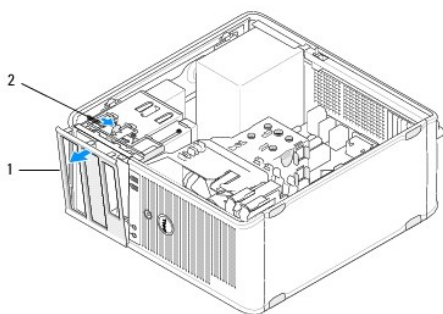
⚠ OSTRZEŻENIE: Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej **przestrzegania przepisów pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance**.

⚠ OSTRZEŻENIE: Aby uniknąć porażenia prądem, przed zdejmowaniem pokrywy należy zawsze odłączyć komputer od gniazda elektrycznego.

🔧 UWAGA: Ta procedura dotyczy wyłącznie komputerów w obudowie typu mini-wieża. Komputery w obudowie typu Desktop nie są wyposażone w demontowalną osłonę.

Zdejmowanie osłony napędu

1. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Przed rozpoczęciem pracy we wnętrzu komputera](#).
2. Zdejmij pokrywę komputera (zobacz [Zdejmowanie pokrywy komputera w obudowie typu mini-wieża](#)).
3. Znajdź niebieski zatrzask wewnątrz obudowy, obok osłony, przy prawej krawędzi komputera. Przesuń zatrzask w dół i przytrzymaj go.
4. Delikatnie odłącz osłonę z prawej strony, a następnie zwolnij zatrzask.

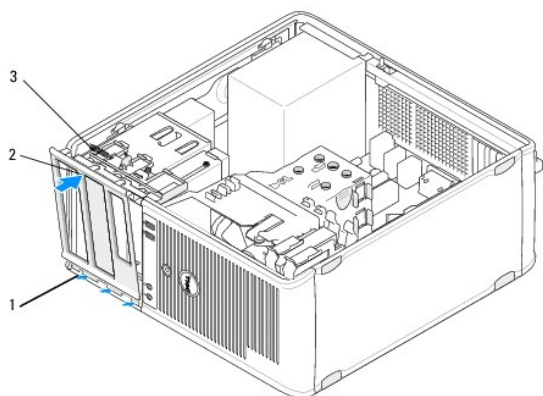


1	pokrywa	2	zatrzask osłony
---	---------	---	-----------------

Zakładanie osłony napędu

🔧 UWAGA: Procedurę można przeprowadzić dopiero po uprzednim wyjęciu klawiatury.

1. Ustaw komputer w pozycji pionowej, dopasuj i wciśnij zaciski na lewej krawędzi osłony do gniazdz zacisków osłony wzdłuż lewej krawędzi panelu przedniego.
2. Przesuń zatrzask w dół i przytrzymaj go.
3. Obróć przednią pokrywę w stronę komputera tak, aby uchwyty osłony znajdujące się na prawej krawędzi pokrywy wskoczyły na miejsce, a następnie zwolnij zatrzask.
4. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Po zakończeniu pracy we wnętrzu komputera](#).

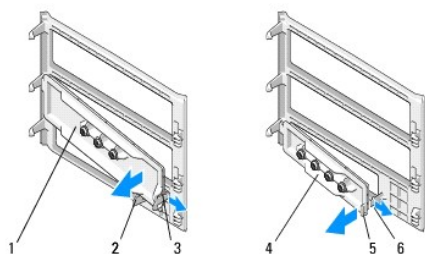


1	zaciski osłony (3)	2	pokrywa
3	zatrzaszk osłony		

Zdejmowanie zaślepki osłony napędu

UWAGA: Nie wyrzucaj wkrętów umieszczonych w wewnętrznej części zaczepu zaślepki osłony. Będą one potrzebne w celu zamocowania nowego napędu we wnęce.

1. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Przed rozpoczęciem pracy we wnętrzu komputera](#).
2. Zdemontuj osłonę napędu (patrz [Zdejmowanie osłony napędu](#)) i połóż ją dolną częścią do góry na płaskiej powierzchni.
3. Używając zaczepu zaślepki osłony jako punktu podparcia odłącz delikatnie plastikowym rysikiem prawy uchwyt zaślepki.
4. Odchyl zaślepkę w lewo, aby odłączyć prawe mocowanie.



1	zaślepka pokrywy napędu 5,25 cala	2	zaczep zaślepki napędu
3	uchwyt zaślepki osłony napędu	4	zaślepka pokrywy napędu 3,5 cala
5	zaczep zaślepki napędu	6	uchwyt zaślepki osłony napędu

Zakładanie zaślepki osłony napędu

UWAGA: Procedurę można przeprowadzić dopiero po uprzednim wyjęciu klawiatury.

1. Połóż osłonę napędu dolną częścią do góry na płaskiej powierzchni.
2. Trzymając zaślepkę w pozycji bliskiej pionowej osadź lewy uchwyt zaślepki osłony napędu przy lewej krawędzi tylnej części osłony.
3. Wciśnij prawą stronę zaślepki osłony tak, aby zatrzasnęła się.
4. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Po zakończeniu pracy we wnętrzu komputera](#).


[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

BIOS


Dell™ OptiPlex™ 360 Instrukcja serwisowa

- [Wgrywanie systemu BIOS z dysku CD](#)
- [Wgrywanie systemu BIOS z dysku twardego](#)

 **UWAGA:** Jeśli z nową płytą systemową został dostarczony dysk CD z programem do aktualizacji systemu BIOS, należy wpisać system BIOS z tego dysku CD. W przypadku braku nośnika CD z programem aktualizującym BIOS, patrz [Wgrywanie systemu BIOS z dysku twardego](#).


Wgrywanie systemu BIOS z dysku CD


1. Włącz komputer.
2. Naciśnij przycisk wysuwu znajdujący się na przedniej ścianie napędu optycznego, aby otworzyć tackę napędu.
3. Umieść dysk z aktualizacją systemu BIOS pośrodku szuflady napędu, a następnie naciśnij przycisk wysuwu lub delikatnie pchnij szufladę, aby ją zamknąć.
4. Uruchom ponownie komputer.
5. Po wyświetleniu logo DELL™ naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.

 **UWAGA:** Zbyt długie przytrzymanie wciśniętego klawisza może spowodować błąd klawiatury. Aby zapobiec potencjalnemu uszkodzeniu klawiatury, naciśnij i zwalnij klawisz <F12> w równych odstępach czasu, aż do chwili wyświetlenia pozycji **Boot Device Menu** (Menu urządzeń startowych).

W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

6. W **Boot Device Menu** (Menu urządzeń startowych) za pomocą klawiszy ze strzałkami w górę i w dół (lub poprzez naciśnięcie klawisza odpowiedniej cyfry) podświetl opcję **Onboard or USB CD-ROM** (Zintegrowane lub USB CD-ROM), a następnie naciśnij klawisz <Enter>.

 **UWAGA:** Funkcja menu jednorazowego rozruchu powoduje zmianę sekwencji ładowania tylko dla bieżącego rozruchu. Podczas ponownego uruchamiania rozruch komputera następuje zgodnie z sekwencją ładowania określoną w programie konfiguracji systemu.

 **PRZESTROGA:** Nie należy przerywać tego procesu po jego rozpoczęciu. Mogłoby to spowodować uszkodzenie komputera.

7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Komputer uruchomi się i załaduje nowy system BIOS. Po zakończeniu aktualizacji, komputer automatycznie wyłączy się i ponownie uruchamia.
 8. Wyjmij dysk CD z aktualizacją systemu BIOS z napędu.
-

Wgrywanie systemu BIOS z dysku twardego

1. Włącz komputer.
2. Znajdź najnowszy plik z aktualizacją systemu BIOS w witrynie support.dell.com.
3. Kliknij opcję **Download Now** (Pobierz teraz), aby pobrać plik.
4. Jeśli zostanie wyświetlone okno **Export Compliance Disclaimer** (Zastrzeżenie dotyczące zgodności z przepisami eksportowymi), kliknij opcję **Yes, I Accept this Agreement** (Tak, akceptuję tę umowę).
Zostanie wyświetlone okno **Pobieranie pliku**.
5. Kliknij opcję **Save this program to disk** (Zapisz ten program na dysku), a następnie kliknij przycisk **OK**.
Zostanie wyświetlone okno **Zapisz jako**.
6. Kliknij strzałkę w dół, aby wyświetlić menu **Zapisz w**, wybierz folder **Pulpit**, a następnie kliknij przycisk **Zapisz**.
Plik zostanie pobrany i zapisany na pulpicie.
7. Po wyświetleniu okna **Pobieranie ukończone** kliknij przycisk **Zamknij**.

Na pulpicie pojawi się ikona pliku o takim samym tytule jak nazwa pobranego pliku aktualizacji systemu BIOS.

8. Kliknij dwukrotnie ikonę pobranego pliku na pulpicie i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Karty

Dell™ OptiPlex™ 360 Instrukcja serwisowa

- [Karty PCI i PCI Express](#)
- [Karta portu szeregowego PS/2](#)
- [Demontaż karty z opcjonalnej wnęki karty rozszerzenia](#)
- [Montaż lub wymiana karty w opcjonalnej wnęcie na kartę rozszerzenia](#)

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej **przestrzegania przepisów pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance**.

⚠ OSTRZEŻENIE: Aby uniknąć porażenia prądem, przed zdejmowaniem pokrywy należy zawsze odłączyć komputer od gniazda elektrycznego.

Karty PCI i PCI Express

Komputer obsługuje kartę portu szeregowego PS/2 i posiada następujące gniazda kart PCI Express oraz PCI:

- 1 Jedno gniazdo karty PCI Express x16 (SLOT1)
- 1 Dwa gniazda kart PCI (SLOT2, SLOT3)

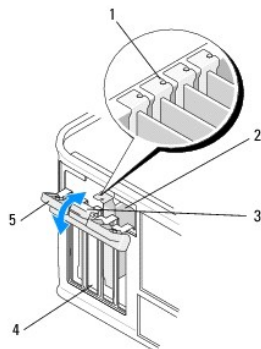
Dla komputera biurkowego dostępna jest opcjonalna karta nośna oraz przeznaczona na nią wnęka.

⚠ UWAGA: Informacje na temat rozmieszczenia gniazd kart - patrz [Elementy płyty systemowej komputera w obudowie typu mini-wieża](#) lub [Elementy płyty systemowej komputera w obudowie typu Desktop](#).

- 1 Podczas montażu lub wymiany karty należy postępować zgodnie z procedurami opisanymi w tej sekcji.
- 1 W przypadku demontażu karty bez jej wymiany - patrz [Demontaż kart PCI lub PCI Express z komputera w obudowie typu mini-wieża](#) lub [Demontaż kart PCI lub PCI Express z komputera w obudowie typu Desktop](#).
- 1 W przypadku demontażu karty usuń z systemu operacyjnego bieżący sterownik karty. Informacje na ten temat można znaleźć w dokumentacji dostarczanej z kartą.
- 1 W przypadku montażu karty sprawdź, czy został zainstalowany odpowiedni dla karty sterownik. Informacje na ten temat można znaleźć w dokumentacji dostarczanej z kartą.

Demontaż kart PCI lub PCI Express z komputera w obudowie typu mini-wieża

1. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Przed rozpoczęciem pracy we wnętrzu komputera](#).
2. Zdejmij pokrywę komputera (zobacz [Zdejmowanie pokrywy komputera w obudowie typu mini-wieża](#)).
3. Delikatnie naciśnij dźwignię zwalnającą zatrzask mocowania karty od strony wewnętrznej, aby go otworzyć. Zatrzask pozostaje w pozycji otwartej.




1	przewodnice wyrównujące (4)	2	karta
3	dźwignia zwalnająca	4	gniazda kart (4)
5	zatrzask mocowania karty		

4. W razie potrzeby odłącz wszystkie kable podłączone do karty.

5. W przypadku trwałego demontażu karty:

- a. W pusty otwór gniazda włóż zaślepkę.

 **UWAGA:** W pustych otworach gniazd kart musi być zainstalowana zaślepka, aby zachować zgodność komputera z certyfikatami FCC. Zaślepki zabezpieczają również komputer przez przedostawaniem się kurzu i brudu oraz umożliwiają utrzymanie obiegu powietrza chłodzącego komputer.

- b. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Po zakończeniu pracy we wnętrzu komputera](#).
- c. Odinstaluj sterownik karty. Informacje na ten temat można znaleźć w dokumentacji dostarczanej z kartą.


6. Jeśli została wymontowana karta dźwiękowa:

- a. Uruchom program konfiguracji systemu, przejdź do pozycji **Onboard Devices** (Wbudowane urządzenia) i wybierz opcję **Integrated Audio** (Zintegrowana karta dźwiękowa), a następnie zmień wartość ustawienia na **On** (Włączone). Dalsze informacje dotyczące korzystania z Programu konfiguracji systemu zostały zamieszczone w *Przewodniku po technologiach firmy Dell* w komputerze lub w witrynie pod adresem support.dell.com.
- b. Podłącz zewnętrzne urządzenia audio do odpowiednich złączy na tylnym panelu komputera. Aby uzyskać pomoc dotyczącą złączy panelu tylnego, patrz *Instrukcja konfiguracji i informacje o systemie*.

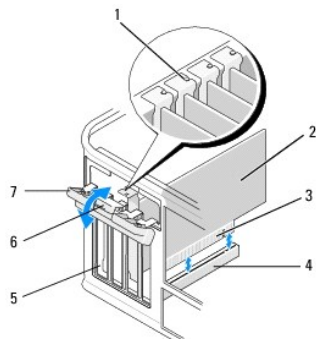
7. Po wyjęciu dodatkowego złącza sieciowego:

- a. Uruchom program konfiguracji systemu, przejdź do pozycji **Onboard Devices** (Wbudowane urządzenia) i wybierz opcję **Integrated Audio** (Zintegrowana karta sieciowa), a następnie zmień wartość ustawienia na **On** (Włączone). Dalsze informacje dotyczące korzystania z Programu konfiguracji systemu zostały zamieszczone w *Przewodniku po technologiach firmy Dell* w komputerze lub w witrynie pod adresem support.dell.com.
- b. Podłącz kabel sieciowy do zintegrowanego złącza na tylnym panelu komputera. Aby uzyskać pomoc dotyczącą złączy panelu tylnego, patrz *Instrukcja konfiguracji i informacje o systemie*.

Montaż lub wymiana karty PCI lub PCI Express w komputerze w obudowie typu mini-wieża


 **UWAGA:** Jeśli zainstalowana karta jest wymieniana na inną, należy odinstalować sterownik starej karty. Informacje na ten temat można znaleźć w dokumentacji dostarczanej z kartą.

1. Zdejmij pokrywę komputera (zobacz [Zdejmowanie pokrywki komputera w obudowie typu mini-wieża](#)).
2. Delikatnie naciśnij dźwignię zwalniającą zatrzask mocowania karty od strony wewnętrznej, aby go otworzyć. Zatrzask pozostaje w pozycji otwartej.



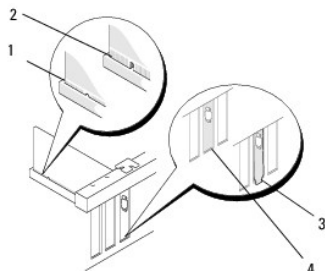
1	element naprowadzający	2	karta
3	złącze krawędziowe karty	4	gniazdo karty
5	gniazda kart (4)	6	dźwignia zwalniająca
7	zatrzask mocowania karty		

3. W przypadku montażu nowej karty zdemontuj zaślepkę zakrywającą puste gniazdo karty. Aby zdemontować zaślepkę, włóż delikatnie rysik pod górną krawędź zaślepki.
4. Jeśli wymieniasz kartę już zainstalowaną w komputerze, wyjmij kartę. W razie potrzeby odłącz wszystkie kable podłączone do karty.
 1. W przypadku karty PCI: złap za górne krawędzie i wyjmij ze złącza.
 1. W przypadku karty PCI Express pociągnij zatrzask zabezpieczający, chwyć kartę za górne rogi i wyjmij ją ze złącza.
5. Jeżeli karta zawiera wspornik, należy go usunąć. Delikatnie pociągnij za zaczep zabezpieczający, chwyć kartę za górne krawędzie i delikatnie wyjmij ze złącza.
6. Przygotuj nową kartę do instalacji.

 **UWAGA:** Aby uzyskać informacje na temat konfigurowania karty, wykonywania wewnętrznych połączeń lub dostosowywania ich do użytku w komputerze, zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną z kartą.

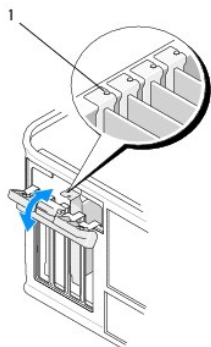
⚠ OSTRZEŻENIE: Niektóre karty sieciowe automatycznie uruchamiają komputer po podłączeniu do sieci. Aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym, przed instalowaniem kart należy zawsze odłączyć komputer od źródła zasilania, wyjmując kabel z gniazdka elektrycznego.

7. W przypadku montażu karty w złączu karty PCI Express x16 ustaw kartę tak, aby gniazdo zabezpieczające było dopasowane do zaczepu zabezpieczającego i delikatnie pociągnij zaczep zabezpieczający.
8. Umieść kartę w gnieździe i mocno ją dociśnij. Sprawdź, czy karta jest prawidłowo osadzona w gnieździe.



1	element naprowadzający	2	karta
3	złącze krawędziowe karty	4	gniazdo karty

9. Przed opuszczeniem mechanizmu mocowania karty należy sprawdzić, czy:
 - 1 Górne krawędzie żadnej karty ani zaślepki nie wystają nad prowadnicę wyrównującą.
 - 1 Wycięcie u góry karty lub zaślepki pasuje do prowadnicy wyrównującej.



1	prowadnice wyrównujące (4)
---	----------------------------

10. Zabezpiecz kartę, zamykając zatrzask mocowania karty i wciskając go na miejsce.

⚠ PRZESTROGA: Kable karty nie powinny biec nad kartami ani za nimi. Kable ułożone nad kartami mogą uniemożliwić właściwe zamknięcie pokrywy komputera lub spowodować uszkodzenie sprzętu.

11. Podłącz wszystkie kable, które powinny być przymocowane do karty.

Aby uzyskać informacje na temat połączeń kabli karty, zapoznaj się z dokumentacją karty.

12. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Po zakończeniu pracy we wnętrzu komputera](#).

13. W przypadku zainstalowanej karty sieciowej, wyłączenie zintegrowanej karty sieciowej wymaga użycia Programu konfiguracji systemu. Dalsze informacje dotyczące korzystania z Programu konfiguracji systemu zostały zamieszczone w *Przewodniku po technologiach firmy Dell* w komputerze lub w witrynie pod adresem support.dell.com.

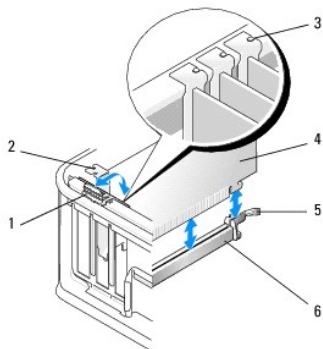
⚠ PRZESTROGA: Jeśli komputer obsługuje technologię Active Management Technology (AMT), wyłączenie zintegrowanej karty sieciowej powoduje automatyczne wyłączenie funkcji AMT.

14. Zainstaluj wszystkie sterowniki wymagane dla karty, zgodnie z opisem w dokumentacji karty.

Demontaż kart PCI lub PCI Express z komputera w obudowie typu Desktop

UWAGA: W razie potrzeby patrz [Demontaż karty z opcjonalnej wnęki karty rozszerzenia](#).

1. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Przed rozpoczęciem pracy we wnętrzu komputera](#).
2. Zdejmij pokrywę komputera (zobacz [Zdejmowanie pokrywy komputera biurkowego](#)).
3. Delikatnie naciśnij dźwignię zwalnającą zatrzask mocowania karty od strony wewnętrznej, aby go otworzyć. Zatrzask pozostaje w pozycji otwartej.



1	dźwignia zwalnająca	2	zaślepka
3	przewodnice wyrównujące (3)	4	karta
5	zatrzask mocowania karty	6	złącze na płycie systemowej

4. W razie potrzeby odłącz wszystkie kable podłączone do karty.
5. Jeśli wymieniasz kartę PCI Express x16, zdemontuj zainstalowaną kartę, delikatnie odciągając dźwignię zwalnającą od karty, aby zwolnić zaczep zabezpieczający z wcięcia na karcie.
6. Chwyć kartę za górne rogi i wysuń ją z gniazda.
7. W przypadku trwałego demontażu karty:
 - a. Zamontuj zaślepkę, aby przykryć pusty otwór gniazda karty.

PRZESTROGA: W pustych otworach gniazd kart musi być zainstalowana zaślepka, aby zachować zgodność komputera z certyfikatami FCC. Zaślepki zabezpieczają również komputer przez przedostawaniem się pyłu i kurzu oraz umożliwiają utrzymanie obiegu powietrza chłodzącego komputer.

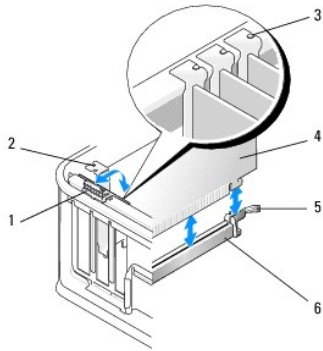
- b. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Po zakończeniu pracy we wnętrzu komputera](#).
- c. Odinstaluj sterownik karty. Informacje na ten temat można znaleźć w dokumentacji dostarczanej z kartą.
- d. Dalsze informacje dotyczące korzystania z Programu konfiguracji systemu zostały zamieszczone w Przewodniku po technologiach firmy Dell w komputerze lub w witrynie pod adresem support.dell.com.

Montaż lub wymiana karty PCI lub PCI Express w komputerze w obudowie typu Desktop

UWAGA: W razie potrzeby patrz [Montaż lub wymiana karty w opcjonalnej wnęcie na karcie rozszerzenia](#).

UWAGA: W przypadku montażu karty w celu zastąpienia karty już zainstalowanej w komputerze, najpierw zdemontuj zainstalowaną kartę (patrz [Demontaż kart PCI lub PCI Express z komputera w obudowie typu Desktop](#) lub [Demontaż karty z opcjonalnej wnęki karty rozszerzenia](#)).

1. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Przed rozpoczęciem pracy we wnętrzu komputera](#).
2. Zdejmij pokrywę komputera (zobacz [Zdejmowanie pokrywy komputera biurkowego](#)).
3. Delikatnie naciśnij dźwignię zwalnającą zatrzask mocowania karty od strony wewnętrznej, aby go otworzyć. Zatrzask pozostaje w pozycji otwartej.

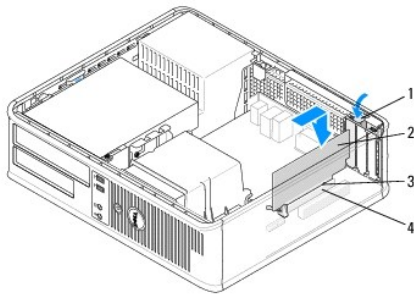


1	dźwignia zwalnająca	2	zaślepka
3	przewodnice wyrównujące (3)	4	karta
5	zatrask mocowania karty	6	złącze na płycie systemowej

4. W przypadku montażu nowej karty zdemontuj zaślepkę zakrywającą puste gniazdo karty. Aby zdemontować zaślepkę, włóż delikatnie rysik pod górną krawędź zaślepki.

5. Przygotuj nową kartę do instalacji.

UWAGA: Aby uzyskać informacje na temat konfigurowania karty, wykonywania wewnętrznych połączeń lub dostosowywania ich do użytku w komputerze, zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną z kartą.

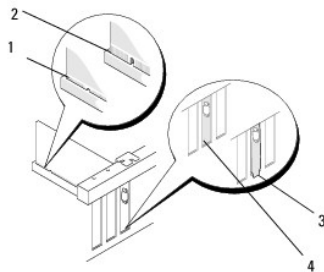


1	dźwignia zwalnająca zatrask mocowania karty	2	karta
3	złącze krawędziowe karty	4	gniazdo karty

OSTRZEŻENIE: Niektóre karty sieciowe automatycznie uruchamiają komputer po podłączeniu do sieci. Aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym, przed instalowaniem kart należy zawsze odłączyć komputer od źródła zasilania, wyjmując kabel z gniazdka elektrycznego.

6. Jeśli instalujesz karty PCI Express x16, podczas wkładania nowej karty do gniazda złącza trzymaj dźwignię zwalnającą zaczepek zabezpieczający z dala od karty.

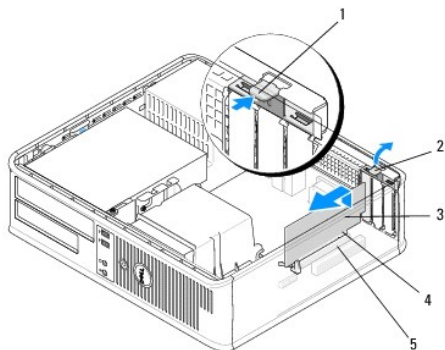
7. Umieść kartę w gnieździe i mocno ją dociśnij. Upewnij się, że karta jest całkowicie osadzona w gnieździe, jak pokazano na ilustracji poniżej.



1	prawidłowo osadzona karta	2	nieprawidłowo osadzona karta
3	nieprawidłowo osadzony wspornik	4	prawidłowo osadzony wspornik

UWAGA: Jeśli instalujesz karty PCI Express x16, sprawdź, czy zaczep zabezpieczający na dźwigni zwalniającej złącza jest dopasowany do wycięcia w przedniej części karty.

8. Aby zamocować karty, przesuń na miejsce zatrzask mocowania karty, delikatnie obracając w dół dźwignię zwalniającą.



1	dźwignia zwalniająca	2	zatrzask mocowania karty
3	karta	4	złącze krawędziowe karty
5	gniazdo karty		

PRZESTROGA: Kable karty nie powinny biec nad kartami ani za nimi. Kable ułożone nad kartami mogą uniemożliwić właściwe zamknięcie pokrywy komputera lub spowodować uszkodzenie sprzętu.

9. Podłącz wszystkie kable, które powinny być przymocowane do karty.
10. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Po zakończeniu pracy we wnętrzu komputera](#).
11. W przypadku zainstalowanej karty sieciowej, wyłączenie zintegrowanej karty sieciowej wymaga użycia Programu konfiguracji systemu. Dalsze informacje dotyczące korzystania z Programu konfiguracji systemu zostały zamieszczone w *Przewodniku po technologiach firmy Dell* w komputerze lub w witrynie pod adresem support.dell.com.

PRZESTROGA: Jeśli komputer obsługuje technologię Active Management Technology (AMT), wyłączenie zintegrowanej karty sieciowej powoduje automatyczne wyłączenie funkcji AMT.

12. Zainstaluj wszystkie sterowniki wymagane dla karty, zgodnie z opisem w dokumentacji karty.

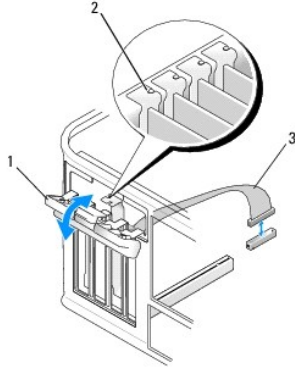
Karta portu szeregowego PS/2

OSTRZEŻENIE: Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji o zasadach bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej [przestrzegania przepisów pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

PRZESTROGA: Aby zapobiec uszkodzeniom elementów wewnątrz komputera spowodowanym przez wyładowania elektrostatyczne, przed dotknięciem któregośkolwiek z elektronicznych elementów komputera należy pozbyć się ładunków elektrostatycznych z ciała. Można to zrobić, dotykając nielakierowanej powierzchni metalowej obudowy komputera.

Demontaż karty portu szeregowego PS/2 w komputerze w obudowie typu mini-wieża

1. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera](#).
2. Zdejmij pokrywę komputera (zobacz [Zdejmowanie pokrywy komputera w obudowie typu mini-wieża](#)).
3. Delikatnie naciśnij dźwignię zwalniającą zatrzask mocowania karty od strony wewnętrznej, aby go otworzyć. Zatrzask pozostaje w pozycji otwartej.



1	zatrzask mocowania karty	2	element naprowadzający
3	kabel karty portu szeregowego PS/2		

4. Odłącz kabel karty portu szeregowego PS/2 od płyty systemowej (patrz [Elementy płyty systemowej komputera w obudowie typu mini-wieża](#)).
5. W razie potrzeby odłącz wszystkie zewnętrzne kable podłączone do karty.
6. Wyjmij wspornik karty portu szeregowego PS/2 z gniazda.
7. Jeśli wyjmujesz kartę na stałe, zainstaluj zaślepkę w pustym otworze gniazda karty.

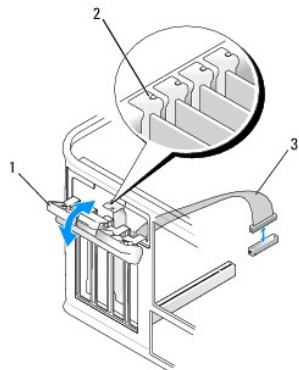
UWAGA: W pustych otworach gniazd kart musi być zainstalowana zaślepka, aby zachować zgodność komputera z certyfikatami FCC. Zaśleпки zabezpieczają również komputer przez przedostawaniem się pyłu i kurzu oraz umożliwiają utrzymanie obiegu powietrza chłodzącego komputer.

8. Przed zamknięciem mechanizmu mocowania karty należy sprawdzić, czy:
 1. Górne krawędzie zadnej karty ani zaślepki nie wystają nad prowadnicę wyrównującą.
 1. Wycięcie u góry karty lub zaślepki jest osadzone na prowadnicy wyrównującej.
9. Zabezpiecz wszelkie pozostałe karty, zamykając zatrzask mocowania karty i wciskając go na miejsce.
10. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Po zakończeniu pracy we wnętrzu komputera](#).

Montaż lub wymiana karty portu szeregowego PS/2 w komputerze w obudowie typu mini-wieża

UWAGA: Jeśli zainstalowana karta jest wymieniana na inną, należy odinstalować sterownik starej karty. Informacje na ten temat można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z kartą.

1. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera](#).
2. Zdejmij pokrywę komputera (zobacz [Zdejmowanie pokrywy komputera w obudowie typu mini-wieża](#)).
3. Delikatnie unieś dźwignię zwalnającą zatrzask mocowania karty od strony wewnętrznej, aby go otworzyć. Zatrzask pozostaje w pozycji otwartej.



1	zatrzask mocowania karty	2	element naprowadzający
3	kabel karty portu szeregowego PS/2		

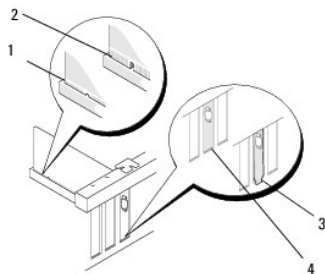
4. Usunąć zaślepkę (o ile ma to zastosowanie).

UWAGA: Aby uzyskać informacje na temat konfigurowania karty, wykonywania wewnętrznych połączeń lub dostosowywania ich do użytku w komputerze, zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną z kartą.

5. Dopasuj wspornik karty portu szeregowego PS/2 do gniazda i mocno go wciśnij. Sprawdź, czy karta jest całkowicie osadzona w gnieździe.

Przed zamknięciem mechanizmu mocowania karty należy sprawdzić, czy:

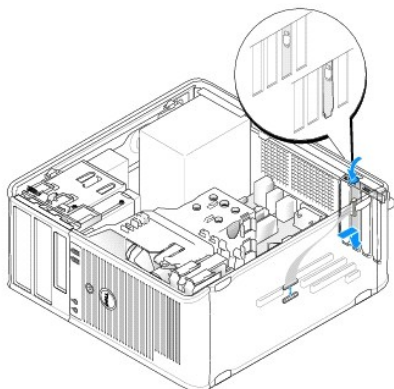
- 1 Górne krawędzie żadnej karty ani zaślepki nie wystają nad prowadnicę wyrównującą.
- 1 Wycięcie u góry karty lub zaślepki jest osadzone na prowadnicy wyrównującej.



6. Zabezpiecz kartę, zamykając zatrzask mocowania karty i wciskając go na miejsce.

PRZESTROGA: Nie należy układać kabli kart nad kartami. Kable ułożone nad kartami mogą uniemożliwić właściwe zamknięcie pokrywy komputera lub spowodować uszkodzenie sprzętu.

7. Podłącz kabel karty do złącza karty portu szeregowego na płycie systemowej (aby uzyskać informacje na temat rozmieszczenia złączy, patrz [Elementy płyty systemowej komputera w obudowie typu mini-wieża](#)).

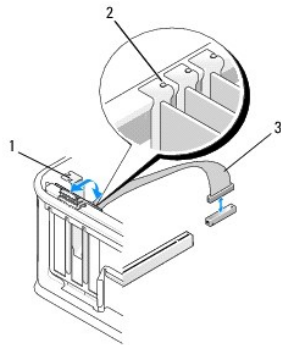


8. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Po zakończeniu pracy we wnętrzu komputera](#).

Demontaż karty portu szeregowego PS/2 w komputerze w obudowie typu Desktop

UWAGA: W razie potrzeby patrz [Demontaż karty z opcjonalnej wnęki karty rozszerzenia](#).

1. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera](#).
2. Zdejmij pokrywę komputera (zobacz [Zdejmowanie pokrywy komputera biurkowego](#)).
3. Delikatnie unieś dźwignię zwalniającą zatrzask mocowania karty od strony wewnętrznej, aby go otworzyć. Zatrzask pozostaje w pozycji otwartej.
4. Odłącz kabel karty portu szeregowego PS/2 od płyty systemowej (patrz [Elementy płyty systemowej komputera w obudowie typu Desktop](#)).



1	zatrzask mocowania karty	2	element naprowadzający
3	kabel karty portu szeregowego PS/2		

5. Wyjmij wspornik karty portu szeregowego PS/2 z gniazda.
6. Jeśli wyjmiesz kartę na stałe, zainstaluj zaślepkę w pustym otworze gniazda karty.

UWAGA: W pustych otworach gniazd kart musi być zainstalowana zaślepka, aby zachować zgodność komputera z certyfikatami FCC. Zaśleпки zabezpieczają również komputer przed przedostawaniem się pyłu i kurzu oraz umożliwiają utrzymanie obiegu powietrza chłodzącego komputer.

7. Przed zamknięciem mechanizmu mocowania karty należy sprawdzić, czy:
 1. Górne krawędzie żadnej karty ani zaślepki nie wystają nad prowadnicę wyrównującą.
 1. Wycięcie u góry karty lub zaślepki jest osadzone na prowadnicy wyrównującej.
8. Zabezpiecz wszelkie pozostałe karty, zamykając zatrzask mocowania karty i wciskając go na miejsce.
9. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Po zakończeniu pracy we wnętrzu komputera](#).

Montaż lub wymiana karty portu szeregowego PS/2 w komputerze w obudowie typu Desktop

UWAGA: W razie potrzeby patrz [Montaż lub wymiana karty w opcjonalnej wnęcie na kartę rozszerzenia](#).

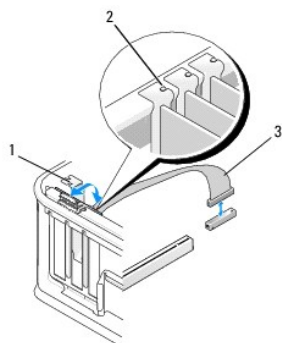
UWAGA: Jeśli zainstalowana karta jest wymieniana na inną, należy odinstalować sterownik starej karty. Informacje na ten temat można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z kartą.

1. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera](#).
2. Zdejmij pokrywę komputera (zobacz [Zdejmowanie pokrywy komputera biurkowego](#)).
3. Delikatnie unieś dźwignię zwalniającą zatrzask mocowania karty od strony wewnętrznej, aby go otworzyć. Zatrzask pozostaje w pozycji otwartej.

4. Usuń zaślepkę (o ile ma to zastosowanie).

UWAGA: Aby uzyskać informacje na temat konfigurowania karty, wykonywania wewnętrznych połączeń lub dostosowywania ich do użytku w komputerze, zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną z kartą.

5. Dopasuj wspornik karty portu szeregowego PS/2 do gniazda i mocno go wciśnij. Sprawdź, czy karta jest całkowicie osadzona w gnieździe.

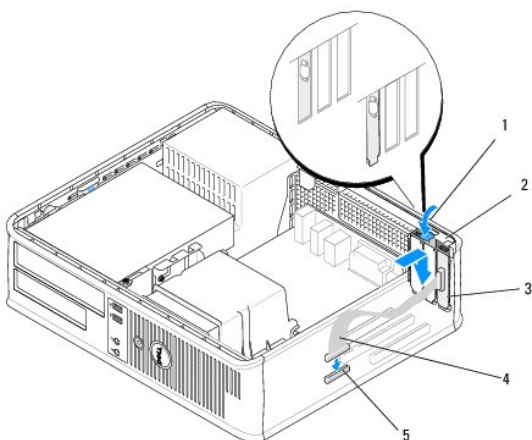


1	zatrzask mocowania karty	2	element naprowadzający
3	kabel karty portu szeregowego PS/2		

6. Przed zamknięciem mechanizmu mocowania karty należy sprawdzić, czy:
- 1 Górne krawędzie żadnej karty ani zaślepki nie wystają nad prowadnicę wyrównującą.
 - 1 Wycięcie u góry karty lub zaślepki jest osadzone na prowadnicy wyrównującej.

7. Zabezpiecz kartę, zamykając zatrzask mocowania karty i wciskając go na miejsce.

PRZESTROGA: Nie należy układać kabli kart nad kartami. Kable ułożone nad kartami mogą uniemożliwić właściwe zamknięcie pokrywy komputera lub spowodować uszkodzenie sprzętu.



1	dźwignia zwalnająca	2	zatrzask mocowania karty
3	wspornik karty portu szeregowego PS/2	4	złącze karty portu szeregowego
5	złącze karty portu szeregowego na płycie systemowej		

8. Podłącz kabel karty do złącza karty portu szeregowego PS/2 na płycie systemowej (patrz [Elementy płyty systemowej komputera w obudowie typu Desktop](#)).

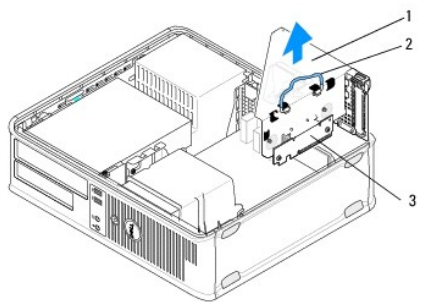
UWAGA: Aby uzyskać informacje na temat połączeń kabli, patrz dokumentacja karty portu szeregowego PS/2.

9. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Po zakończeniu pracy we wnętrzu komputera](#).

Demontaż karty z opcjonalnej wnęki karty rozszerzenia

UWAGA: Karta rozszerzenia stanowi opcję wyłącznie dla komputerów w obudowie typu Desktop.

1. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera](#).
2. Zdejmij pokrywę komputera (zobacz [Zdejmowanie pokrywki komputera biurkowego](#)).
3. Wymontuj obudowę karty nośnej:
 - a. Sprawdź kable połączone z kartami przez otwory w panelu tylnym.
 - b. Obróć uchwyt obudowy karty rozszerzeń do góry, delikatnie pociągnij za uchwyt i podnieś obudowę karty rozszerzeń, a następnie wyjmij ją z komputera.

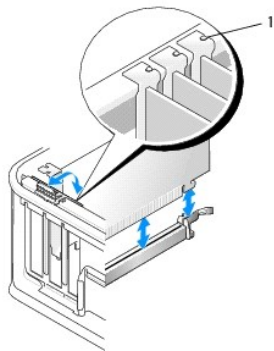


1	obudowa karty nośnej	2	uchwyt
3	karty nośne (2)		

4. Delikatnie naciśnij dźwignię zwalniającą zatrzask mocowania karty od strony wewnętrznej, aby go otworzyć. Zatrzask pozostaje w pozycji otwartej.
5. Odłącz wszystkie kable karty od płyty systemowej (patrz [Elementy płyty systemowej komputera w obudowie typu Desktop](#)).
6. Chwyć kartę za górne rogi i wysuń ją z gniazda.
7. W przypadku trwałego demontażu karty zamontuj zaślepkę z pustym otworze gniazda karty.

UWAGA: W pustych otworach gniazd kart musi być zainstalowana zaśleпка, aby zachować zgodność komputera z certyfikatami FCC. Zaśleпки zabezpieczają również komputer przez przedostawaniem się pyłu i kurzu oraz umożliwiają utrzymanie obiegu powietrza chłodzącego komputer.

8. Przed zamknięciem mechanizmu mocowania karty należy sprawdzić, czy:
 1. Górne krawędzie żadnej karty ani zaślepki nie wystają nad prowadnicę wyrównującą.
 1. Wycięcie u góry karty lub zaślepki jest osadzone na prowadnicy wyrównującej.



1	prowadnice wyrównujące (3)
---	----------------------------

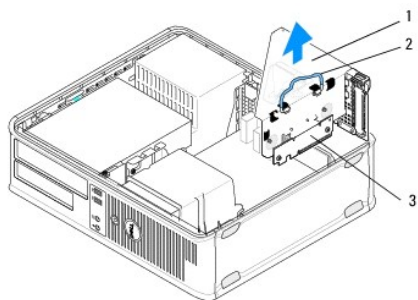
9. Zabezpiecz kartę, zamykając zatrzask mocowania karty i wciskając go na miejsce.

10. Zamontuj obudowę karty nośnej:
 - a. Wyrównaj występy z boku obudowy karty z gniazdami z boku komputera i wsuń obudowę karty na miejsce.
 - b. Sprawdź, czy złącza karty rozszerzeń są całkowicie osadzone w złączach na płycie systemowej.
 - c. Obróć uchwyt obudowy karty rozszerzeń do pozycji dolnej.

Montaż lub wymiana karty w opcjonalnej wnęcie na kartę rozszerzenia

UWAGA: Karta rozszerzenia stanowi opcję wyłącznie dla komputerów w obudowie typu Desktop.

1. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera](#).
2. Zdejmij pokrywę komputera (zobacz [Zdejmowanie pokrywki komputera biurkowego](#)).
3. Wymontuj obudowę karty nośnej:
 - a. Odłącz kable podłączone do kart przez otwory w panelu tylnym.
 - b. Obróć uchwyt obudowy karty rozszerzeń do góry, delikatnie pociągnij za uchwyt i podnieś obudowę karty rozszerzeń, a następnie wyjmij ją z komputera.



1	obudowa karty nośnej	2	uchwyt
3	karty nośne (2)		

4. Delikatnie naciśnij dźwignię zwalnającą zatrzask mocowania karty od strony wewnętrznej, aby go otworzyć. Zatrzask pozostaje w pozycji otwartej.
5. Jeśli instalujesz nową kartę, usuń zaślepkę z pustego otworu gniazda karty.
6. W przypadku wymiany karty zainstalowanej w komputerze, wymontuj kartę (patrz [Demontaż kart PCI lub PCI Express z komputera w obudowie typu Desktop](#) lub [Demontaż karty portu szeregowego PS/2 w komputerze w obudowie typu Desktop](#)).
7. W razie potrzeby odłącz wszystkie kable podłączone do karty.

OSTRZEŻENIE: Aby uniknąć porażenia prądem, przed zainstalowaniem jakiegokolwiek karty upewnij się, że komputer jest odłączony od gniazdka elektrycznego.

8. Dopasuj kartę do gniazda i mocno ją wciśnij. Sprawdź, czy karta jest całkowicie osadzona w gnieździe.
9. Przed zamknięciem mechanizmu mocowania karty należy sprawdzić, czy:
 1. Górne krawędzie żadnej karty ani zaślepki nie wystają nad prowadnicę wyrównującą.
 1. Wycięcie u góry karty lub zaślepki jest osadzone na prowadnicy wyrównującej.
10. Zabezpiecz kartę, zamykając zatrzask mocowania karty i wciskając go na miejsce.

PRZESTROGA: Nie należy układać kabli kart nad kartami. Kable ułożone nad kartami mogą uniemożliwić właściwe zamknięcie pokrywki komputera lub spowodować uszkodzenie sprzętu.

11. Podłącz odpowiednio wszystkie kable karty do płyty systemowej (zobacz [Elementy płyty systemowej komputera w obudowie typu Desktop](#)).
12. Zamontuj obudowę karty nośnej:
 - a. Wyrównaj występy z boku obudowy karty z gniazdami z boku komputera i wsuń obudowę karty na miejsce.

- b. Sprawdź, czy złącza karty nośnej są całkowicie osadzone w złączach na płycie systemowej.
 - c. Obróć uchwyt wnętrza na kartę rozszerzenia w dół, aby zamocować ją na miejscu.
13. Podłącz wszystkie odłączone kable.
 14. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Po zakończeniu pracy we wnętrzu komputera](#).
 15. Zainstaluj wszystkie wymagane dla karty sterowniki. Instrukcje dotyczące instalowania napędu można znaleźć w dokumentacji dołączonej do karty.

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Bateria pastylkowa

Dell™ OptiPlex™ 360 Instrukcja serwisowa

- [Wyjmowanie baterii pastylkowej](#)
- [Wymiana baterii pastylkowej](#)

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej przestrzegania przepisów pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

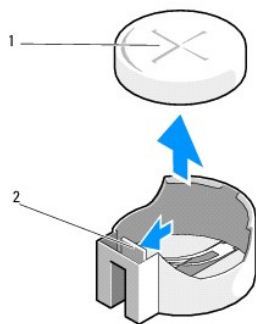
⚠ OSTRZEŻENIE: Nieprawidłowe zamocowanie nowej baterii grozi jej wybuchem. Baterię należy wymieniać tylko na inną baterię tego samego typu lub jej odpowiednik zalecany przez producenta. Zużyte baterie należy utylizować zgodnie z instrukcjami producenta.

Bateria pastylkowa zapewnia przechowywanie informacji o konfiguracji komputera oraz bieżącej dacie i godzinie. Czas użytkowania baterii szacuje się na kilka lat. Jeśli jest konieczne częste ustawianie daty i godziny po włączeniu komputera, należy wymienić baterię.

Wyjmowanie baterii pastylkowej

1. Zapisz informacje wyświetlone na ekranach w Programie konfiguracji systemu, aby można było przywrócić prawidłowe ustawienia w [krok 4 z Wymiana baterii pastylkowej](#). Dalsze informacje dotyczące korzystania z Programu konfiguracji systemu zostały zamieszczone w *Przewodniku po technologiach firmy Dell* w komputerze lub w witrynie pod adresem support.dell.com.
2. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera](#).
3. Zdemontuj pokrywę komputera (patrz [Zdejmowanie pokrywy komputera w obudowie typu mini-wieża](#) lub [Zdejmowanie pokrywy komputera biurkowego](#)).
4. Znajdź gniazdo baterii na płycie systemowej (patrz [Elementy płyty systemowej](#)).

⚠ PRZESTROGA: Baterię należy podważać w gnieździe tępym narzędziem, uważając, aby nie dotknąć narzędziem płyty systemowej. Przed podważeniem baterii należy upewnić się, że narzędzie zostało wsunięte między baterię a gniazdo. W przeciwnym razie może dojść do uszkodzenia płyty systemowej przez oderwanie gniazda lub przerwanie ścieżek na płycie systemowej.



1	bateria (biegun dodatni)	2	zakładka podtrzymująca baterii
---	--------------------------	---	--------------------------------

5. Włóż plastikowy rysik pomiędzy zakładkę przytrzymującą baterii a baterię i delikatnie podważ baterię.
6. Wyjmij baterię z komputera i odpowiednio ją zutylizuj.

Wymiana baterii pastylkowej

🔧 UWAGA: Procedurę można przeprowadzić dopiero po uprzednim wyjęciu klawiatury.

1. Włóż krawędź nowej baterii, stroną oznaczoną „+” skierowaną do części gniazda znajdującej się naprzeciw zakładki podtrzymującej.
2. Zatrzaśnij baterię na miejscu. Sprawdź, czy bateria jest zamocowana za pomocą zakładki przytrzymującej.

3. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Po zakończeniu pracy we wnętrzu komputera](#).
4. Uruchom Program konfiguracji systemu, aby przywrócić ustawienia zapisane w [krok 1](#) pod sekcją [Wymowanie baterii pastylkowej](#) oraz wprowadź prawidłową datę i czas. Dalsze informacje dotyczące korzystania z Programu konfiguracji systemu zostały zamieszczone w *Przewodniku po technologiach firmy Dell* w komputerze lub w witrynie pod adresem **support.dell.com**.

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Kontakt z firmą Dell

Dell™ OptiPlex™ 360 Instrukcja serwisowa

Aby skontaktować z firmą Dell w sprawie sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta:

1. Odwiedź witrynę support.dell.com.
2. Odszukaj swój kraj lub region w menu rozwijanym **Choose a Country/Region** (Wybór kraju/regionu) u dołu strony.
3. Kliknij łącze **Contact Us** (Skontaktuj się z nami) z lewej strony.
4. Wybierz odpowiednie łącze do działu obsługi lub pomocy technicznej w zależności od potrzeb.
5. Wybierz odpowiadającą Ci metodę kontaktu z firmą Dell.

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Pokrywa komputera

Dell™ OptiPlex™ 360 Instrukcja serwisowa

- [Pokrywa komputera w obudowie typu mini- wieża](#)
- [Pokrywa komputera biurkowego](#)

- ⚠ OSTRZEŻENIE:** Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej przestrzegania przepisów pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ OSTRZEŻENIE:** Aby uniknąć porażenia prądem, przed zdejmowaniem pokrywy należy zawsze odłączać komputer od gniazda elektrycznego.
- ⚠ OSTRZEŻENIE:** Nie należy korzystać z komputera, jeśli którakolwiek pokrywa (w tym pokrywy komputera, ramki, elementy zaślepiające, zaślepki panelu przedniego itd.) jest zdjęta.

Pokrywa komputera w obudowie typu mini- wieża

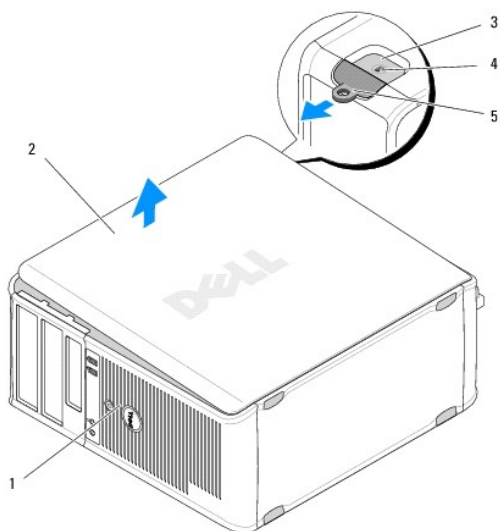
Zdejmowanie pokrywy komputera w obudowie typu mini-wieża

1. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Przed rozpoczęciem pracy we wnętrzu komputera](#).

🔍 UWAGA: Sprawdź, czy dostępna jest wystarczająca przestrzeń, aby podeprzeć zdemontowaną pokrywę.

- ⚠ PRZESTROGA:** Upewnij się, czy pracujesz na równej, zabezpieczonej powierzchni, aby zapobiec zarysowaniu komputera lub powierzchni, na której on stoi.

2. Ustaw komputer na prawym boku, z pokrywą skierowaną do góry.



1	przód komputera (osłona)	2	pokrywa komputera
3	gniazdo kabla zabezpieczającego	4	zatrzask zwalniający pokrywę
5	ucho kłódki		

3. Zwolnij pokrywę komputera, przesuwając zatrzask zwalniający pokrywę na zewnątrz. Krawędź pokrywy znajdująca się najbliżej zatrzasku zwalniającego unosi się.
4. Zdejmij pokrywę z komputera.
5. Odtóż pokrywę na bok w bezpieczne miejsce.

Zakładanie pokrywy komputera w obudowie typu mini-wieża

UWAGA: Procedurę można przeprowadzić dopiero po uprzednim wyjęciu klawiatury.

1. Upewnij się, że wszystkie kable są podłączone, i ułóż je tak, aby nie utrudniały założenia pokrywy.
2. Upewnij się, że wewnątrz komputera nie pozostały narzędzia ani inne części.
3. Włóż dwa zaciski na krawędzi obudowy do gniazd zacisków na pokrywie.
4. Wciśnij pokrywę komputera tak, aby nastąpiło wyczuwalne kliknięcie.
5. Sprawdź, czy pokrywa jest właściwie osadzona.
6. Ustaw komputer w pozycji pionowej.

PRZESTROGA: Sprawdź, czy żaden z otworów wentylacyjnych komputera nie jest zablokowany.

7. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Po zakończeniu pracy we wnętrzu komputera](#).

Pokrywa komputera biurkowego

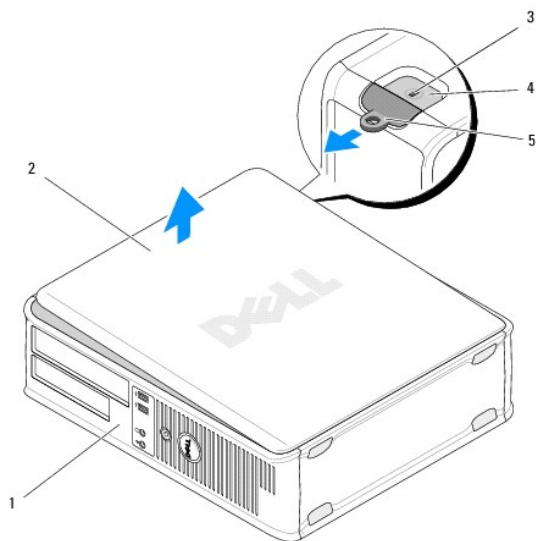
Zdejmowanie pokrywy komputera biurkowego

1. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Przed rozpoczęciem pracy we wnętrzu komputera](#).

UWAGA: Sprawdź, czy dostępna jest wystarczająca przestrzeń, aby podeprzeć zdemontowaną pokrywę.

PRZESTROGA: Upewnij się, czy pracujesz na równej, zabezpieczonej powierzchni, aby zapobiec zarysowaniu komputera lub powierzchni, na której on stoi.


2. Ustaw komputer na prawym boku, z pokrywą skierowaną do góry.



1	przód komputera (osłona)	2	pokrywa komputera
3	gniazdo kabla zabezpieczającego	4	zatrzask zwalniający pokrywę
5	ucho klódki		

3. Zwolnij pokrywę komputera, przesuwając zatrzask zwalniający pokrywę na zewnątrz. Krawędź pokrywy znajdująca się najbliżej zatrzasku zwalniającego unosi się.
4. Zdejmij pokrywę z komputera.
5. Odlóż pokrywę na bok w bezpieczne miejsce.

Zakładanie pokrywy komputera biurkowego

 **UWAGA:** Procedurę można przeprowadzić dopiero po uprzednim wyjęciu klawiatury.

1. Upewnij się, że wszystkie kable są podłączone, i ułóż je tak, aby nie utrudniały założenia pokrywy.
2. Upewnij się, że wewnątrz komputera nie pozostały narzędzia ani inne części.
3. Włóż dwa zaciski na krawędzi obudowy do gniazd zacisków na pokrywie.
4. Wciśnij pokrywę komputera tak, aby nastąpiło wyczuwalne kliknięcie.
5. Sprawdź, czy pokrywa jest właściwie osadzona.

 **PRZESTROGA:** Sprawdź, czy żaden z otworów wentylacyjnych komputera nie jest zablokowany.

6. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Po zakończeniu pracy we wnętrzu komputera](#).

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Procesor

Dell™ OptiPlex™ 360 Instrukcja serwisowa

- [Wymontowywanie procesora](#)
- [Wymiana procesora](#)

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej przestrzegania przepisów pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ PRZESTROGA: Opisane tu czynności powinni wykonywać tylko użytkownicy zaznajomieni z procedurami wymontowywania i instalowania sprzętu. Nieprawidłowe wykonanie procedur może doprowadzić do uszkodzenia płyty systemowej.

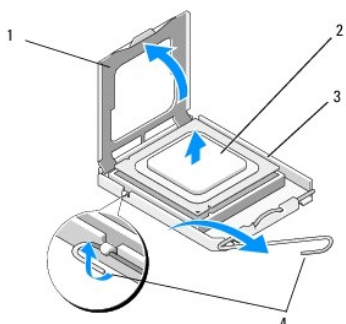
Wymontowywanie procesora

1. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Przed rozpoczęciem pracy we wnętrzu komputera](#).
2. Zdemontuj pokrywę komputera (patrz [Zdejmowanie pokrywy komputera w obudowie typu mini-wieża](#) lub [Zdejmowanie pokrywy komputera biurkowego](#)).

⚠ OSTRZEŻENIE: Pomimo plastikowej osłony zespół radiatora może podczas normalnej pracy osiągać bardzo wysoką temperaturę. Przed dotknięciem odczekaj, aż ostygnie.

3. Zdemontuj zespół radiatora z komputera (patrz [Demontaż zespołu radiatora procesora](#)).

🔍 UWAGA: O ile nowy procesor nie wymaga użycia nowego radiatora, zainstaluj nowy procesor z dotychczas używanym zespołem radiatora.



1	pokrywa procesora	2	procesor
3	gniazdo	4	dźwignia zwalnijająca

4. Odblokuj dźwignię zwalnającą naciskając i popychając ją w kierunku przeciwnym do pokrywy procesora.
5. Otwórz pokrywę procesora.

⚠ PRZESTROGA: Podczas instalowania procesora nie należy dotykać styków i nie wolno dopuścić do kontaktu styków z jakimikolwiek ciałami obcymi.

6. Wyjmij procesor z gniazda i włóż go do opakowania zabezpieczającego przed elektrycznością statyczną.
Pozostaw dźwignię zwalnającą w pozycji otwartej, aby w gnieździe można było zainstalować nowy procesor.

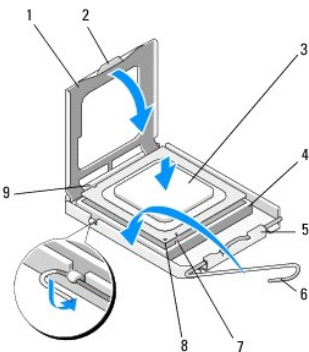
Wymiana procesora

⚠ PRZESTROGA: Pozbądź się ładunków elektrycznych z ciała, dotykając niemalowanej powierzchni metalowej z tyłu komputera.

🔍 UWAGA: Procedurę można przeprowadzić dopiero po uprzednim wyjęciu klawiatury.

1. Rozpakuj nowy procesor uważając, aby nie dotykać jego spodu.

⚠ **PRZESTROGA:** Styki gniazda są podatne na odkształcenia. Aby uniknąć uszkodzenia sprzętu, sprawdź, czy procesor jest odpowiednio umieszczony względem gniazda i podczas jego instalacji nie używaj nadmiernej siły. Należy uważać, aby nie dotknąć ani nie zgnać styków na płycie systemowej.



1	pokrywa procesora	2	zaczep
3	procesor	4	gniazdo procesora
5	zatrzask pokrywy	6	dźwignia zwalnijająca
7	przednie wycięcie naprowadzające	8	oznaczenie styku nr 1 procesora
9	tylne wycięcia naprowadzające		

2. Otwórz pokrywę procesora. Jeśli pokrywa jest zamocowana, obróć dźwignię zwalnijającą tak, aby można było otworzyć pokrywę procesora.

⚠ **PRZESTROGA:** Umieść procesor w gnieździe w prawidłowy sposób, aby zapobiec trwałemu uszkodzeniu procesora i komputera po włączeniu komputera.

3. Wyrównaj przednie i tylne nacięcia na procesorze w odniesieniu do przednich i tylnych nacięć na gnieździe.
4. Dopasuj styk nr 1 procesora do styku nr 1 gniazda.

⚠ **PRZESTROGA:** Aby uniknąć uszkodzenia sprzętu, należy odpowiednio ustawić procesor w jednej linii z gniazdem i podczas mocowania nie używać nadmiernej siły.

5. Delikatnie osadź procesor w gnieździe, upewniając się, że został odpowiednio umieszczony.
6. Zamknij pokrywę procesora, dopilnowując, aby zaczep na tej pokrywie znajdował się pod środkowym zatrzaskiem pokrywy na gnieździe.
7. Obróć dźwignię zwalnijającą gniazdo z powrotem w stronę gniazda i zatrzaśnij na miejscu, aby zamocować procesor.
8. Usuń pastę termoprzewodzącą ze spodu radiatora.

⚠ **PRZESTROGA:** Zawsze należy stosować nową pastę termoprzewodzącą. Pasta termoprzewodząca jest niezbędna dla zapewnienia właściwego odprowadzania ciepła, a tym samym umożliwienia wydajnej pracy procesora.

9. Nałóż nowy roztwór termoprzewodzący na górną część procesora.
10. Zamontuj zespół wentylatora i radiatora procesora (zobacz [Montaż zespołu radiatora procesora](#)).

⚠ **PRZESTROGA:** Upewnij się, że zespół wentylatora i radiatora procesora jest prawidłowo osadzony i zabezpieczony.

11. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Po zakończeniu pracy we wnętrzu komputera](#).
12. Sprawdź, czy komputer działa prawidłowo, uruchamiając program Dell™ Diagnostics (zobacz [Program Dell Diagnostics](#)).

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Napędy

Dell™ OptiPlex™ 360 Instrukcja serwisowa

- [Informacje na temat napędów](#)
- [Napęd optyczny](#)
- [Napęd dyskielek lub czytnik kart pamięci](#)
- [Napęd dysku twardego/dysków twardych](#)

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej **przestrzegania przepisów** pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ OSTRZEŻENIE: Aby uniknąć porażenia prądem, przed zdejmowaniem pokrywy należy zawsze odłączyć komputer od gniazda elektrycznego.

Informacje na temat napędów

W komputerze w obudowie typu mini-wieża obsługiwana jest kombinacja następujących urządzeń:

- 1 Dwa wewnętrzne dyski twarde SATA 3,5 cala
- 1 Dwa zewnętrzne dyski 5,25 cala
- 1 Jeden opcjonalny napęd dyskielek lub opcjonalny czytnik kart pamięci

W komputerze w obudowie typu Desktop obsługiwana jest kombinacja następujących urządzeń:

- 1 Jeden wewnętrzny dysk twardy SATA 3,5 cala
- 1 Jeden zewnętrzny dysk 5,25 cala
- 1 Jeden opcjonalny napęd dyskielek lub opcjonalny czytnik kart pamięci

Zalecane połączenia kabli napędów

- 1 Podłącz dyski twarde SATA do złączy na płycie systemowej oznaczonych „SATA0” i „SATA1”.
- 1 Podłącz napęd optyczny SATA do złącza na płycie systemowej oznaczonego etykietą „SATA2”.

Podłączanie kabli napędów

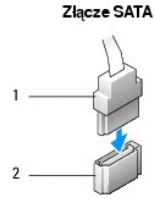
Podczas instalowania napędu do tylnej jego części podłączane są dwa kable: kabel zasilania oraz kabel danych.



1	kabel zasilania	2	złącze danych
---	-----------------	---	---------------

Złącza interfejsu napędu

Budowa złączy kabla napędu uniemożliwia jego nieprawidłowe włożenie. Przed podłączeniem dopasuj odpowiednio klucze złącza kabla i napędu.



1	kabel interfejsu	2	złącze interfejsu
---	------------------	---	-------------------

Podłączanie i odłączanie kabli napędów

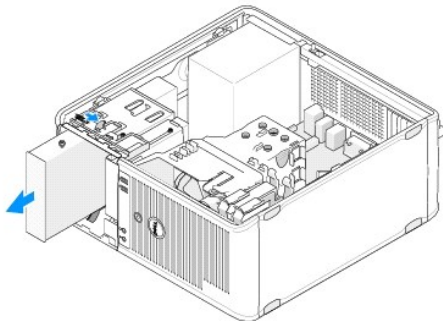
Podłączając i odłączając kabel danych SATA do odłączenia kabla używaj uchwytu.

Złącza interfejsu SATA umożliwiają prawidłowe umocowanie; to znaczy, że wycięcie lub brakująca szpilka na złączu wpasowuje się w występ lub otwór na drugim złączu.

Napęd optyczny

Demontaż napędu optycznego z komputera w obudowie typu mini-wieża


1. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Przed rozpoczęciem pracy we wnętrzu komputera](#).
2. Zdejmij pokrywę komputera (zobacz [Zdejmowanie pokrywy komputera w obudowie typu mini-wieża](#)).
3. Wymontuj pokrywę napędów (zobacz [Zdejmowanie osłony napędu](#)).
4. Odłącz kabel danych napędu optycznego od złącza na płycie systemowej.
5. Odłącz kabel zasilający i kabel danych napędu optycznego od tylnej części napędu.
6. Wykręć wkręt mocujący napęd optyczny do wnęki napędu optycznego.
7. Wyjmij napęd optyczny przez przód komputera.



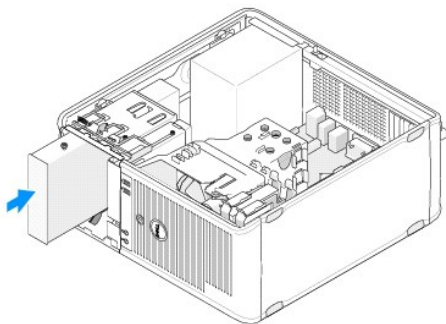
8. W przypadku trwałego demontażu napędu:
 - a. Zamontuj zaślepkę panelu napędu (patrz [Zakładanie zaślepki panelu napędu optycznego](#)).
 - b. Wyjmij nieużywany kabel danych z komputera.
 - c. Zamontuj zaślepkę panelu napędu, aby zakryć pusty otwór wnęki napędu (patrz [Zakładanie zaślepki panelu napędu optycznego](#)).
 - d. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Po zakończeniu pracy we wnętrzu komputera](#).
 - e. Zaktualizuj informacje o konfiguracji napędu w programie konfiguracji systemu. Dalsze informacje dotyczące korzystania z Programu konfiguracji systemu zostały zamieszczone w *Przewodniku po technologiach firmy Dell* w komputerze lub w witrynie pod adresem support.dell.com.

Wymiana lub montaż dodatkowego napędu optycznego w komputerze w obudowie typu

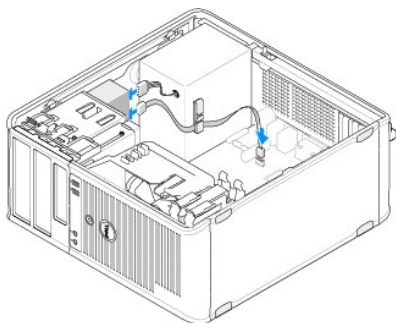
mini-wieża

 **UWAGA:** Procedurę można przeprowadzić dopiero po uprzednim wyjęciu klawiatury.

1. W razie potrzeby zdemontuj zaślepkę panelu napędu (patrz [Zdejmowanie zaślepki panelu napędu optycznego](#)).
2. Delikatnie przesuń napęd optyczny na miejsce, dopasowując otwory na wkręty wnętrza napędu optycznego i samego napędu.



3. Dokręć wkręt mocujący napęd optyczny.
4. Podłącz kable zasilania oraz danych do napędu.
5. Podłącz kabel danych do złącza na płycie systemowej.
6. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Po zakończeniu pracy we wnętrzu komputera](#).
7. Zaktualizuj informacje o konfiguracji napędu w programie konfiguracji systemu. Dalsze informacje dotyczące korzystania z Programu konfiguracji systemu zostały zamieszczone w *Przewodniku po technologiach firmy Dell* w komputerze lub w witrynie pod adresem support.dell.com.
8. Sprawdź, czy komputer działa prawidłowo, uruchamiając program Dell Diagnostics (patrz [Program Dell Diagnostics](#)).




Zdejmowanie zaślepki panelu napędu optycznego

Wyjmij zaślepkę panelu napędu optycznego wypychając ją z obudowy.

Zakładanie zaślepki panelu napędu optycznego

1. Dopasuj zaślepkę do pustego otworu we wnętrzu.
2. Wkręć dwa wkręty, aby zamocować zaślepkę panelu napędu optycznego na miejscu.

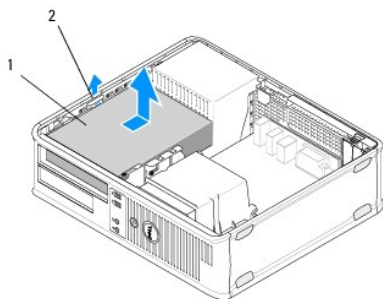
 **UWAGA:** W celu uzyskania zgodności z przepisami FCC zaleca się montaż zaślepki panelu napędu optycznego za każdym razem po demontażu napędu optycznego z komputera.

Demontaż napędu optycznego z komputera biurkowego

1. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Przed rozpoczęciem pracy we wnętrzu komputera](#).
2. Zdejmij pokrywę komputera (zobacz [Zdejmowanie pokrywy komputera biurkowego](#)).

⚠ PRZESTROGA: Nie wolno wyciągać napędu z komputera za kable. Może to spowodować uszkodzenie kabli i ich złączy.

3. Pociągnij zatrzask zwalniający napędu, przesuń napęd w kierunku tylnej części komputera i wyjmij go z komputera.



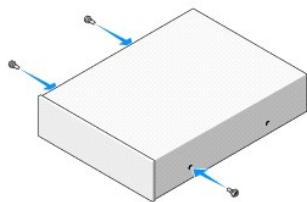
1	napęd dysków optycznych	2	zatrzask zwalniający napęd
---	-------------------------	---	----------------------------

4. Odłącz kabel zasilania i kabel danych od tylnej części napędu.

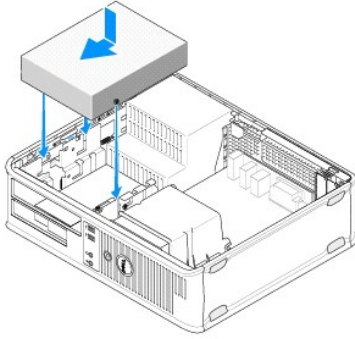
Montaż napędu optycznego w komputerze biurkowym

⚠ UWAGA: Procedurę można przeprowadzić dopiero po uprzednim wyjęciu klawiatury.

1. Rozpakuj napęd i przygotuj go do instalacji. Sprawdź w dokumentacji napędu, czy został skonfigurowany odpowiednio do tego komputera.
2. W przypadku instalowania nowego napędu:
 - a. Zdemontuj wkładki (patrz [Zdejmowanie zaślepki panelu napędu optycznego](#)).
 - b. Wkręć trzy śruby pasowane wyjęte z zaślepki do boków nowego napędu i dokręć je.
 - c. Unieś zatrzask zwalniający napęd i włóż nowy napęd optyczny.



3. Podłącz kable zasilania oraz danych do napędu.
4. Wyrównaj wkręty pasowane z otworami na wkręty i wsuń napęd do wnęki, aby go osadzić.



5. Sprawdź połączenia kabli i przesuń kable, aby umożliwić przepływ powietrza w wentylatorze i otworach wentylacyjnych.
6. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Po zakończeniu pracy we wnętrzu komputera](#).
7. Zaktualizuj informacje konfiguracyjne w programie konfiguracji systemu, ustawiając odpowiednią opcję **Drive** (Napęd) (0 lub 1) w menu **Drives** (Napędy). Dalsze informacje dotyczące korzystania z Programu konfiguracji systemu zostały zamieszczone w *Przewodniku po technologiach firmy Dell* w komputerze lub w witrynie pod adresem support.dell.com.
8. Sprawdź, czy komputer działa prawidłowo, uruchamiając program Dell Diagnostics (patrz [Program Dell Diagnostics](#)).

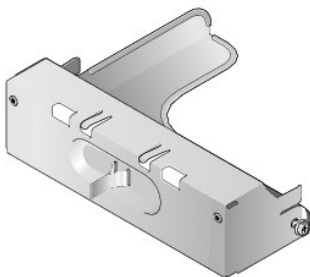
Napęd dyskietek lub czytnik kart pamięci

Demontaż napędu dyskietek lub czytnika kart pamięci w komputerze w obudowie typu mini-wieża.

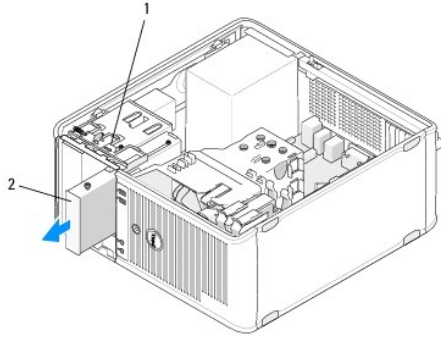
- ⚠ OSTRZEŻENIE:** Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej przestrzegania przepisów pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ OSTRZEŻENIE:** Aby uniknąć porażenia prądem, przed zdejmowaniem pokrywy należy zawsze odłączyć komputer od gniazda elektrycznego.

1. Wyłącz napęd dyskietek lub czytnik kart pamięci w programie konfiguracji systemu. Dalsze informacje dotyczące korzystania z Programu konfiguracji systemu zostały zamieszczone w *Przewodniku po technologiach firmy Dell* w komputerze lub w witrynie pod adresem support.dell.com.
2. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Przed rozpoczęciem pracy we wnętrzu komputera](#).
3. Zdejmij pokrywę komputera (zobacz [Zdejmowanie pokrywy komputera w obudowie typu mini-wieża](#)).
4. Zdemontuj zaślepkę panelu napędu, przesuwając zatrzask zwalniający napędu w dół.

Zaślepka panelu napędu



5. Odłącz kabel zasilania oraz kabel danych od tylnej części napędu dyskietek.
6. Chwyć zatrzask zwalniający napęd i przesuń go w kierunku spodu komputera tak, aby panel napędu zatrzaskał się w pozycji otwartej. Trzymając zatrzask zwalniający napęd, wysuń napęd z komputera.



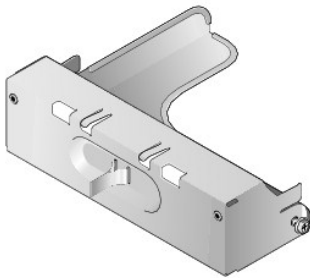
1	zatrząsk zwalnający napęd	2	napęd dyskietek
---	---------------------------	---	-----------------

Montaż lub dodawanie napędu dyskietek lub czytnika kart pamięci w komputerze w obudowie typu mini-wieża

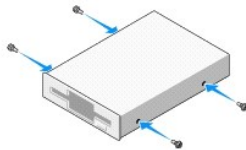
UWAGA: Procedurę można przeprowadzić dopiero po uprzednim wyjęciu klawiatury.

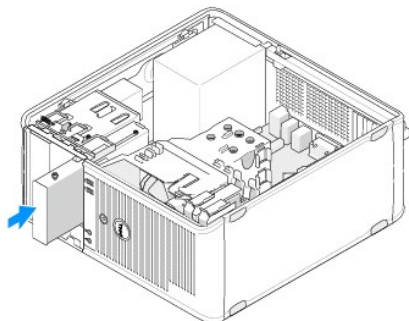
1. W przypadku wymiany napędu dyskietek lub czytnika kart pamięci wykręć śruby pasowane z istniejącego napędu i wkręć je do nowego.
2. W przypadku montażu nowego napędu dyskietek lub czytnika kart pamięci:
 - a. Zdemontuj wkładkę panelu napędu zamontowaną we wnęce napędu.
 - b. Wykręć cztery śruby pasowane z zaślepki panelu napędu.
 - c. Przymocuj śruby pasowane do nowego napędu lub czytnika kart pamięci.

Zaślepka panelu napędu

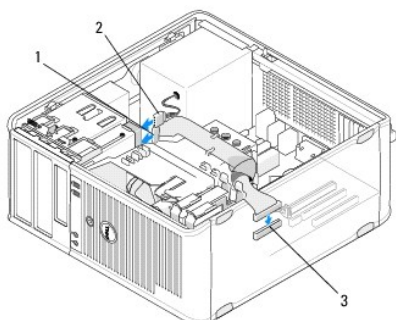


3. Dopasuj śruby pasowane na napędzie dyskietek lub czytniku kart pamięci do prowadnic śrub pasowanych we wnęce i delikatnie wsuń napęd do wnęki tak, aby zatrzasnął się na miejscu.





4. Podłącz kable zasilania i danych do napędu dyskietek lub czytnika kart pamięci oraz do płyty systemowej.



1	kabel danych	2	kabel zasilania
3	złącze napędu dyskietek (DSKT)		

5. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Po zakończeniu pracy we wnętrzu komputera](#).
6. Włącz nowy napęd dyskietek lub czytnik kart pamięci w programie konfiguracji systemu. Informacje dotyczące korzystania z Programu konfiguracji systemu zostały zamieszczone w *Przewodniku po technologiach firmy Dell* w komputerze lub w witrynie pod adresem support.dell.com.
7. Sprawdź, czy komputer działa prawidłowo, uruchamiając program Dell Diagnostics (patrz [Program Dell Diagnostics](#)).

Demontaż napędu dyskietek lub czytnika kart pamięci w komputerze biurkowym

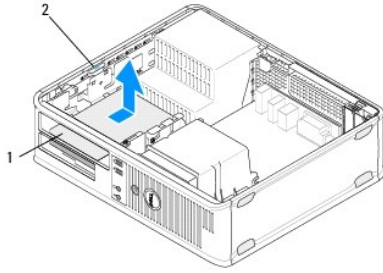
1. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Przed rozpoczęciem pracy we wnętrzu komputera](#).
2. Zdejmij pokrywę komputera (zobacz [Zdejmowanie pokrywy komputera w obudowie typu mini-wieża](#)).

UWAGA: Ponieważ poniższe czynności nie wymagają całkowitego wyjęcia napędu optycznego, nie jest konieczne odłączanie kabli podłączonych do tego napędu.

3. Wymontuj napęd optyczny i odłóż go na bok (zobacz [Demontaż napędu optycznego z komputera biurkowego](#)).

PRZESTROGA: Nie wolno wyciągać napędu z komputera za kable. Może to spowodować uszkodzenie kabli i ich złączy.

4. Pociągnij zatrzask zwalniający napędu i przesunij napędu dyskietek lub czytnik kart pamięci w kierunku tylnej części komputera. Następnie unieś napęd i wyjmij go z komputera.



1 napęd dyskietek lub czytnik kart pamięci	2 zatrzask zwalniający napęd
--	------------------------------

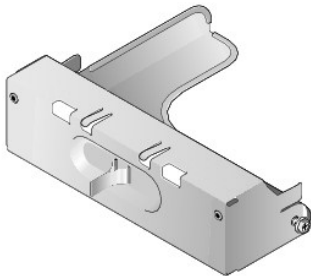
5. Odłącz kable zasilania i danych z tyłu napędu dyskietek lub czytnika kart pamięci.
6. W przypadku trwałego demontażu napędu optycznego lub czytnika kart pamięci:
 - a. Zamontuj zaślepkę panelu napędu, opuszczając ją do wnęki napędu tak, aby zaskoczyła na miejscu.
 - b. Odłącz kable danych od płyty systemowej, a następnie wyjmij je z komputera.
 - c. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Po zakończeniu pracy we wnętrzu komputera](#).
 - d. Otwórz program konfiguracji systemu, aby zaktualizować informacje o konfiguracji napędów. Dalsze informacje dotyczące korzystania z Programu konfiguracji systemu zostały zamieszczone w *Przewodniku po technologiach firmy Dell* w komputerze lub w witrynie pod adresem support.dell.com.

Montaż lub dodawanie napędu dyskietek lub czytnika kart pamięci w komputerze biurkowym

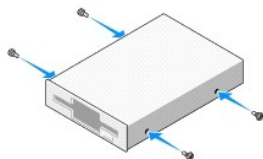
UWAGA: Procedurę można przeprowadzić dopiero po uprzednim wyjęciu klawiatury.

1. W przypadku montażu nowego napędu dyskietek lub czytnika kart pamięci:
 - a. Zdemontuj wkładkę panelu napędu zamontowaną we wnęce napędu.
 - b. Wykręć cztery śruby pasowane z zaślepki panelu napędu.
 - c. Przymocuj śruby pasowane do nowego napędu dyskietek lub czytnika kart pamięci.

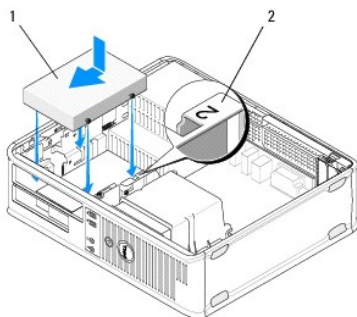
Zaślepka panelu napędu



2. W przypadku wymiany istniejącego napędu dyskietek lub czytnika kart pamięci wykręć cztery śruby pasowane z istniejącego napędu lub czytnika.
3. Wkręć cztery śruby pasowane z boku nowego napędu dyskietek lub czytnika kart pamięci i dokręć je.



4. Podłącz kable zasilania i danych z tyłu napędu dyskietek lub czytnika kart pamięci.
5. Dopasuj śruby pasowane do prowadnic śrub w obudowie i wsuń napęd do wnęki (gniazdo oznaczone „2”) tak, aby zatrzasknął się na miejscu.



1	napęd dyskietek	2	etykieta wnęki napędu
---	-----------------	---	-----------------------

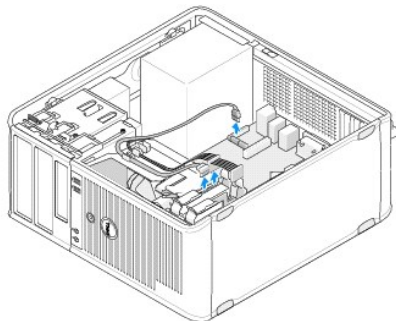
6. Zainstaluj napęd dysków optycznych (zobacz [Montaż napędu optycznego w komputerze biurkowym](#)).
7. Sprawdź połączenia kabli i przesuń kable, aby umożliwić przepływ powietrza w wentylatorze i otworach wentylacyjnych.
8. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Po zakończeniu pracy we wnętrzu komputera](#).
9. Włącz nowy napęd dyskietek lub czytnik kart pamięci w programie konfiguracji systemu. Dalsze informacje dotyczące korzystania z Programu konfiguracji systemu zostały zamieszczone w *Przewodniku po technologiach firmy Dell* w komputerze lub w witrynie pod adresem support.dell.com.
10. Sprawdź, czy komputer działa prawidłowo, uruchamiając program Dell Diagnostics (patrz [Program Dell Diagnostics](#)).

Napęd dysku twardego/dysków twardech

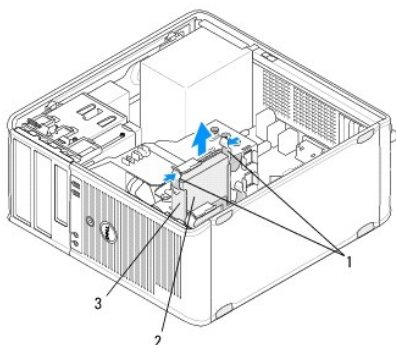
- ⚠ OSTRZEŻENIE:** Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej **przestrzegania przepisów** pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ OSTRZEŻENIE:** Aby uniknąć porażenia prądem, przed zdejmowaniem pokrywy należy zawsze odłączyć komputer od gniazda elektrycznego.
- ⚠ PRZESTROGA:** Aby nie uszkodzić napędu, nie należy go kłaść na twardej powierzchni. Napęd należy kłaść na **powierzchni, która nie spowoduje uszkodzeń**, na przykład na podkładce z pianki.
- ⚠ PRZESTROGA:** Jeśli jest wymieniany dysk twardy zawierający dane, które muszą zostać zachowane, przed rozpoczęciem tej procedury należy utworzyć kopię zapasową plików.
- 🔍 UWAGA:** Sprawdź w dokumentacji napędu, czy jest odpowiednio skonfigurowany pod kątem danego komputera.

Demontaż dysku twardego z komputera w obudowie typu mini-wieża

1. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Przed rozpoczęciem pracy we wnętrzu komputera](#).
2. Zdemontuj pokrywę komputera (patrz [Zdejmowanie pokrywy komputera w obudowie typu mini-wieża](#) lub [Zdejmowanie pokrywy komputera biurkowego](#)).
3. Odłącz kable zasilania oraz danych od napędu.
4. Odłącz kabel danych od płyty systemowej




5. Ściśnij dwa zatrzaski zwalniające i wysuń napęd z wnęki.



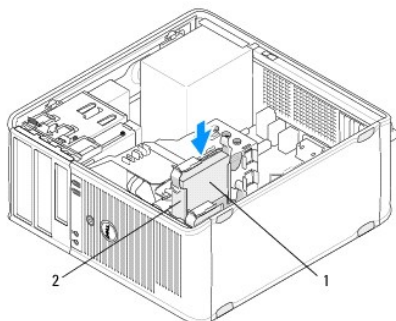
1	zatrzaski zwalniające wspornika dysku twardego (2)	2	dysk twardy
3	wspornik dysku twardego		

6. W przypadku trwałego demontażu napędu:
 - a. Wymij kabel danych z komputera.
 - b. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Po zakończeniu pracy we wnętrzu komputera](#).
 - c. Uruchom Program konfiguracji systemu i przejdź do sekcji **Drives** (Napędy). W pozycji **Drive 0 through 3** (Napęd 0 do 3) ustaw prawidłową konfigurację opcji **Drive** (Napęd). Dalsze informacje dotyczące korzystania z Programu konfiguracji systemu zostały zamieszczone w *Przewodniku po technologiach firmy Dell* w komputerze lub w witrynie pod adresem support.dell.com.

Wymiana lub dodawanie dysku twardego w komputerze w obudowie typu mini-wieża

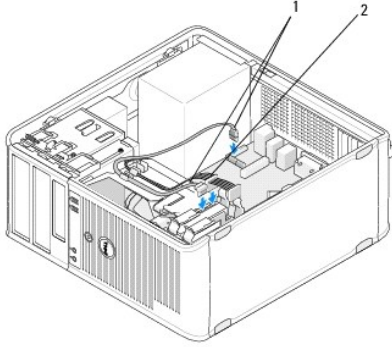
 **UWAGA:** Procedurę można przeprowadzić dopiero po uprzednim wyjęciu klawiatury.

1. Sprawdź w dokumentacji napędu, czy jest odpowiednio skonfigurowany pod kątem danego komputera.
2. W przypadku wymiany dysku twardego należy najpierw zamienić istniejący dysk na nowy na istniejącym wsporniku dysku twardego (patrz [Wspornik dysku twardego - komputer typu mini-wieża](#)).
3. Wsuń dysk twardy do przeznaczonej dla niego wnęki i delikatnie dociśnij, aż się zatrzasknie.



1	dysk twardy	2	wspornik dysku twardego
---	-------------	---	-------------------------

4. Podłącz kable zasilania oraz danych do napędu.
5. Podłącz kabel danych do płyty systemowej.



1	kabel danych	2	kabel zasilania
---	--------------	---	-----------------

6. Sprawdź wszystkie kable, aby upewnić się, że są właściwie i pewnie podłączone.

7. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Po zakończeniu pracy we wnętrzu komputera](#).

UWAGA: Aby uzyskać instrukcje dotyczące instalacji oprogramowania wymaganego do pracy dysku, zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną z dyskiem.

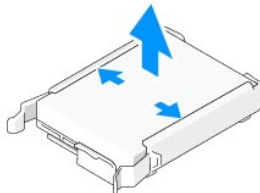
8. Otwórz program konfiguracji systemu, aby zaktualizować informacje o konfiguracji napędów. Dalsze informacje dotyczące korzystania z Programu konfiguracji systemu zostały zamieszczone w *Przewodniku po technologiach firmy Dell* w komputerze lub w witrynie pod adresem support.dell.com.

9. Sprawdź, czy komputer działa prawidłowo, uruchamiając program Dell Diagnostics (patrz [Program Dell Diagnostics](#)).

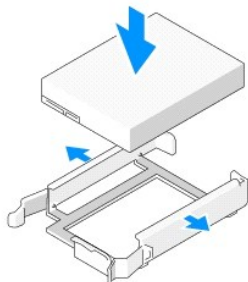
Wspornik dysku twardego - komputer typu mini-wieża

W przypadku wymiany dysku twardego należy przed zamontowaniem w komputerze zamienić istniejący dysk na nowy na istniejącym wsporniku dysku twardego.

1. Umieść dysk twardy na wsporniku, spodem do góry, na płaskiej powierzchni.
2. Delikatnie odciągając krawędzie wspornika od dysku twardego zdejmij dysk ze wspornika.



3. Połóż wspornik dysku twardego na płaskiej powierzchni, stroną z etykietą do góry.
4. Trzymając dysk twardy w pozycji, w której jego górna krawędź jest ustawiona w kierunku zaczepów wspornika, umieść lewą krawędź we wsporniku, wprowadzając bolce na wsporniku do odpowiednich otworów na dysku twardym.
5. Odciągnij prawą krawędź wspornika i osadź prawą krawędź dysku twardego, wprowadzając kolki na wsporniku do otworów na kolki na twardym dysku.



Demontaż dysku twardego z komputera biurkowego

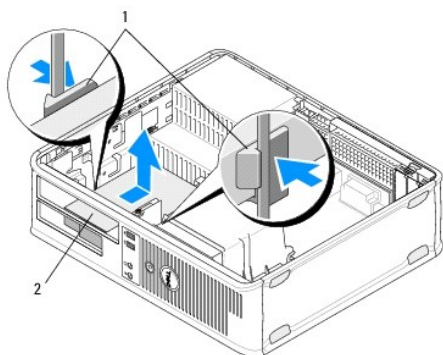
PRZESTROGA: Jeśli jest wymieniany dysk twardy zawierający dane, które muszą zostać zachowane, przed rozpoczęciem tej procedury należy utworzyć kopię zapasową plików.

1. Sprawdź w dokumentacji napędu, czy jest odpowiednio skonfigurowany pod kątem danego komputera.
2. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Przed rozpoczęciem pracy we wnętrzu komputera](#).
3. Zdemontuj pokrywę komputera (patrz [Zdejmowanie pokrywy komputera w obudowie typu mini-wieża](#) lub [Zdejmowanie pokrywy komputera biurkowego](#)).

PRZESTROGA: Ponieważ poniższe czynności nie wymagają całkowitego wyjęcia napędu dysków optycznych i napędu dyskietek, nie jest konieczne rozłączanie kabli tych napędów.

4. Wyjmij napęd optyczny z wnęki i odłóż go na bok (zobacz [Demontaż napędu optycznego z komputera biurkowego](#)).
5. Wyjmij napęd dyskietek z 3,5 calowej wnęki i odłóż go na bok (zobacz [Demontaż napędu dyskietek lub czytnika kart pamięci w komputerze biurkowym](#)).
6. Naciśnij dwa plastikowe zatrzaski zabezpieczające znajdujące się po obu stronach napędu i o przesunij napęd w stronę tylnej części komputera.

PRZESTROGA: Nie wolno wyciągać napędu z komputera za kable. Może to spowodować uszkodzenie kabli i ich złączy.



1	plastikowe zatrzaski zabezpieczające (2)	2	dysk twardy
---	--	---	-------------

7. Wyjmij napęd z komputera.
8. Odłącz kable zasilania oraz danych od napędu.

Wymiana lub dodawanie dysku twardego w komputerze biurkowym

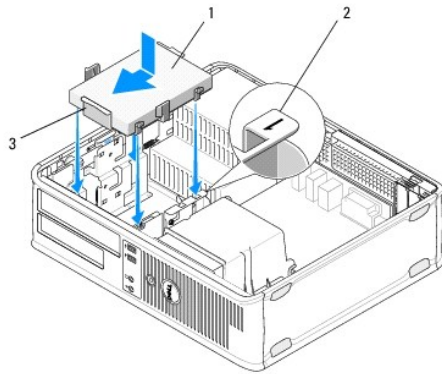
UWAGA: Procedurę można przeprowadzić dopiero po uprzednim wyjęciu klawiatury.

1. Sprawdź w dokumentacji napędu, czy jest odpowiednio skonfigurowany pod kątem danego komputera.

PRZESTROGA: Aby nie uszkodzić napędu, nie należy go kłaść na twardej powierzchni. Napęd należy kłaść na powierzchni, która nie spowoduje uszkodzeń, na przykład na podkładce z pianki.


2. Rozpakuj nowy dysk twardy i przygotuj go do instalacji.
3. Jeśli nowy dysk nie jest wyposażony w plastikowy wspornik, zamontuj go na istniejącym wsporniku (patrz [Wspornik dysku twardego - komputer w obudowie typu Desktop](#)).
4. Podłącz kable zasilania oraz danych do napędu.

5. Zlokalizuj prawidłową wnękę napędu i wsuń napęd do wnęki, aż zostanie zatrzaśnięty na miejscu.




1	dysk twardy	2	etykieta wnęki napędu
3	wspornik dysku twardego		

6. Zamontuj napęd dyskietek (patrz [Montaż lub dodawanie napędu dyskietek lub czytnika kart pamięci w komputerze biurkowym](#)).
7. Zainstaluj napęd dysków optycznych (zobacz [Montaż napędu optycznego w komputerze biurkowym](#)).
8. Sprawdź, czy wszystkie złącza są prawidłowo podłączone i mocno osadzone.
9. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Po zakończeniu pracy we wnętrzu komputera](#).
10. Jeśli zamontowany napęd jest dyskiem głównym, włóż dysk startowy do napędu startowego.
11. Uruchom program konfiguracji systemu i zaktualizuj opcję dla portu SATA w liście opcji **Drives** (Napędy). Dalsze informacje dotyczące korzystania z Programu konfiguracji systemu zostały zamieszczone w *Przewodniku po technologiach firmy Dell* w komputerze lub w witrynie pod adresem support.dell.com.
12. Zamknij Program konfiguracji systemu i ponownie uruchom komputer.
13. Podziel dysk na partycje i sformatuj go.

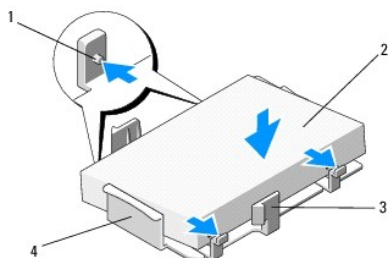
 **UWAGA:** Odpowiednie instrukcje można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z systemem operacyjnym.

14. Sprawdź, czy komputer działa prawidłowo, uruchamiając program Dell Diagnostics (zobacz [Program Dell Diagnostics](#)).
15. Zainstaluj system operacyjny na twardym dysku.

 **UWAGA:** Odpowiednie instrukcje można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z systemem operacyjnym.

Wspornik dysku twardego - komputer w obudowie typu Desktop

1. Umieść dysk twardy na wsporniku, spodem do góry, na płaskiej powierzchni.
2. Wykręć cztery wkręty mocujące dysk twardy do wspornika.
3. Zdejmij dysk twardy ze wspornika.



1	otwory na wkręty (4)	2	dysk twardy
3	plastikowe zatrzaski zabezpieczające (2)	4	wspornik dysku twardego

4. Osadź dysk twardy na wsporniku stroną z etykietą do góry.

5. Wkręć cztery wkręty mocujące dysk twardy do wspornika.

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Zespół radiatora procesora

Dell™ OptiPlex™ 360 Instrukcja serwisowa

- [Demontaż zespołu radiatora procesora](#)
- [Montaż zespołu radiatora procesora](#)

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej przestrzegania przepisów pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ OSTRZEŻENIE: Aby zabezpieczyć się przed groźbą porażenia prądem, zranienia obracającymi się łopatkami wentylatora lub innym oczekiwanym obrażeniem, przed zdemontowaniem pokrywy należy odłączyć komputer od gniazdka elektrycznego.

Demontaż zespołu radiatora procesora

⚠ PRZESTROGA: Jeśli dla nowego procesora nie jest wymagany nowy radiator, podczas montażu procesora użyj ponownie oryginalnego zespołu radiatora.

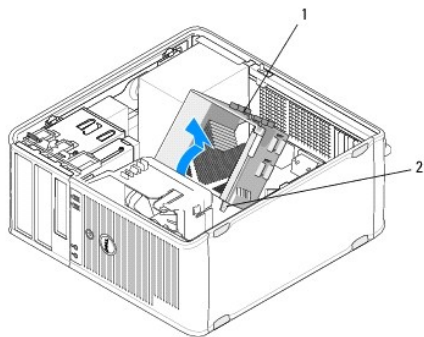
1. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Przed rozpoczęciem pracy we wnętrzu komputera](#).
2. Zdemontuj pokrywę komputera (patrz [Zdejmowanie pokrywy komputera w obudowie typu mini-wieża](#) lub [Zdejmowanie pokrywy komputera biurkowego](#)).
3. Odłącz kabel zasilania zespołu radiatora procesora od płyty systemowej.
4. Poluzuj dwie śruby mocujące zespół radiatora procesora do płyty systemowej.

⚠ OSTRZEŻENIE: Pomimo plastikowej osłony zespół radiatora może podczas normalnej pracy osiągać bardzo wysoką temperaturę. Przed dotknięciem odczekaj, aż ostygnie.

⚠ PRZESTROGA: Radiator i procesor mogą do siebie silnie przylegać w związku z występowaniem wysokich temperatur w trakcie pracy. Nie używaj nadmiernej siły w celu odłączenia zespołu radiatora od procesora - mogłoby to spowodować uszkodzenie procesora.

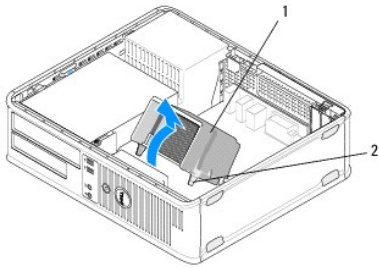
5. Obróć zespół radiatora na zewnątrz jego zawiasów, odsuwając go od otworów śrub, odłącz go od zawiasów i wyjmij z obudowy komputera.
6. Połóż zespół radiatora na części górnej, stroną z pastą termoprzewodzącą do góry.

Komputer w obudowie typu miniwieża



1	radiator	2	śruby mocujące (2)
---	----------	---	--------------------

Komputer w obudowie typu desktop



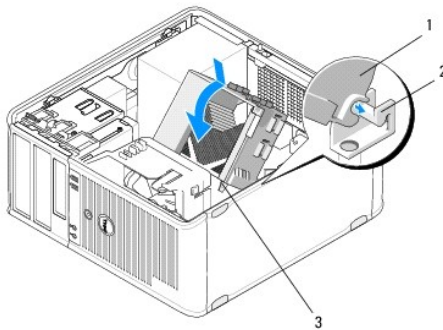
1	radiator	2	śruby mocujące (2)
---	----------	---	--------------------

Montaż zespołu radiatora procesora

UWAGA: Procedurę można przeprowadzić dopiero po uprzednim wyjęciu klawiatury.

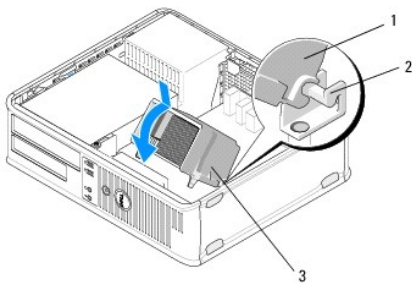
1. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Przed rozpoczęciem pracy we wnętrzu komputera](#).
2. W razie potrzeby zdemontuj pokrywę komputera (patrz [Zdejmowanie pokrywy komputera w obudowie typu mini-wieża](#) lub [Zdejmowanie pokrywy komputera biurkowego](#)).
3. Nałóż odpowiednią ilość pasty termoizolującej.
4. Osadź zespół radiatora w obudowie komputera, montując go w zawiasach i dopasowując dwie śruby mocujące do otworów w płycie systemowej.

Komputer w obudowie typu miniwieża




1	radiator	2	wspornik zespołu radiatora
3	obudowa śruby mocującej (2)		

Komputer w obudowie typu desktop



1	radiator	2	wspornik zespołu radiatora
3	obudowa śruby mocującej (2)		

5. Dokręć równomiernie dwie śruby mocujące, aby zamocować zespół radiatora do płyty systemowej.

 **PRZESTROGA:** Sprawdź, czy zespół radiatora jest prawidłowo osadzony i zamocowany.

6. Podłącz kabel zasilania wentylatora do płyty systemowej (patrz [Elementy płyty systemowej](#)).

7. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Po zakończeniu pracy we wnętrzu komputera](#).

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Panel I/O

Dell™ OptiPlex™ 360 Instrukcja serwisowa

- [Zdejmowanie panelu I/O](#)
- [Zakładanie panelu I/O](#)

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej przestrzegania przepisów pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ OSTRZEŻENIE: Aby uniknąć porażenia prądem, przed zdejmowaniem pokrywy należy zawsze odłączyć komputer od gniazda elektrycznego.

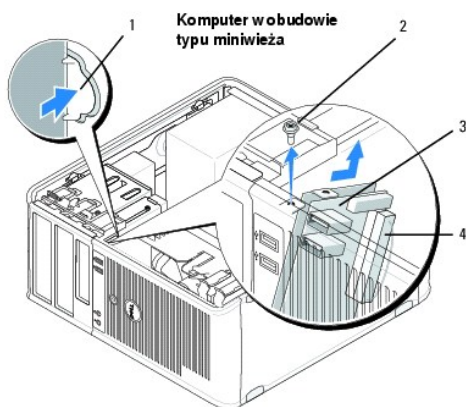
Zdejmowanie panelu I/O

🔍 UWAGA: Należy zanotować sposób prowadzenia wszystkich kabli podczas ich wyjmowania, aby można je było prawidłowo poprowadzić podczas montażu panelu we/wy.

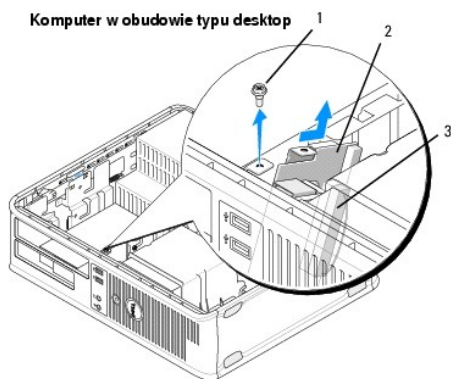
1. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Przed rozpoczęciem pracy we wnętrzu komputera](#).
2. Zdemontuj pokrywę komputera (patrz [Zdejmowanie pokrywy komputera w obudowie typu mini-wieża](#) lub [Zdejmowanie pokrywy komputera biurkowego](#)).

⚠ PRZESTROGA: Wysuwając panel we/wy z komputera należy uważać, aby nie uszkodzić złączy kabli i zacisków prowadzących kable.

3. Odłącz wszystkie kable łączące panel we/wy z płytą systemową.




1	przycisk zwalnający panel I/O	2	wkręt mocujący
3	panel we/wy	4	złącze kabla I/O



1	wkręt mocujący	2	panel we/wy
3	złącze kabla I/O		

4. Wykręć śrubę mocującą panel I/O do obudowy komputera.
 5. Naciśnij i przytrzymaj przycisk zwalnający panel we/wy (tylko w przypadku komputerów w obudowie typu mini-wieża).
 6. Przesuń panel I/O w dół, aby zwolnić jego zacisk z gniazda.
 7. Wyjmij panel I/O z komputera.
-


Zakładanie panelu I/O

 **UWAGA:** Procedurę można przeprowadzić dopiero po uprzednim wyjęciu klawiatury.

1. Osadź panel we/wy w jego gnieździe w obudowie komputera.

 **PRZESTROGA:** Uważaj, aby wsuwając panel we/wy do komputera nie uszkodzić złączy kabli i zacisków prowadzących kable.

2. Dopasuj i wsuń zacisk panelu we/wy do gniazda zacisku.
3. Włóż i dokręć wkręt mocujący panel we/wy do obudowy komputera.
4. Podłącz kable do płyty systemowej.
5. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Po zakończeniu pracy we wnętrzu komputera](#).

 **PRZESTROGA:** Aby podłączyć kabel sieciowy, należy najpierw podłączyć go do urządzenia sieciowego, a następnie do komputera.

6. Sprawdź, czy komputer działa prawidłowo, uruchamiając program Dell™ Diagnostics (patrz [Program Dell Diagnostics](#)).
-

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Moduły pamięci

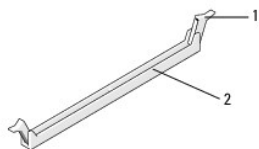
Dell™ OptiPlex™ 360 Instrukcja serwisowa

- [Demontaż modułu pamięci](#)
- [Wymiana lub instalacja dodatkowego modułu pamięci](#)

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej przestrzegania przepisów pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

Demontaż modułu pamięci

1. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Przed rozpoczęciem pracy we wnętrzu komputera](#).
2. Zdemontuj pokrywę komputera (patrz [Zdejmowanie pokrywy komputera w obudowie typu mini-wieża](#) lub [Zdejmowanie pokrywy komputera biurkowego](#)).
3. Odszukaj moduły pamięci na płycie systemowej (zobacz [Elementy płyty systemowej](#)).
4. Naciśnij zatrzask zabezpieczający na każdym końcu złącza modułu pamięci.



1	zacisk zabezpieczający	2	złącze modułu pamięci
---	------------------------	---	-----------------------

5. Chwyć krawędzie modułu i pociągnij go do góry.

Jeśli modułu nie można wyjąć, należy go poluzować, delikatnie poruszając nim w przód i w tył, aż do wyjęcia ze złącza.

Wymiana lub instalacja dodatkowego modułu pamięci

⚠ PRZESTROGA: W komputerze nie należy instalować modułów pamięci typu ECC.

⚠ PRZESTROGA: Jeśli podczas dokonywania rozbudowy pamięci oryginalne moduły zostaną wyjęte z komputera, należy przechowywać je oddzielnie od nowych modułów, nawet jeśli zostały one zakupione od firmy Dell. Należy stosować się do danych technicznych dotyczących instalowanych modułów pamięci. W przeciwnym razie komputer może nie uruchamiać się prawidłowo.

🔍 UWAGA: W przypadku montażu mieszanych par modułów PC2-5300 (DDR2 667-MHz) i PC2-6400 (DDR2 800-MHz) szybkość działania modułów odpowiada szybkości najwolniejszego zamontowanego modułu. Dane techniczne modułu pamięci są zamieszczone na etykiecie znajdującej się na module.

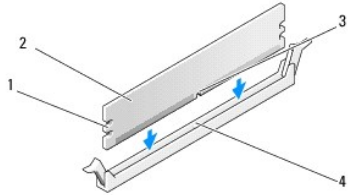


1	etykieta
---	----------

🔍 UWAGA: Procedurę można przeprowadzić dopiero po uprzednim wyjęciu klawiatury.

1. Zainstaluj pojedyncze moduły pamięci w złączu oznaczonym etykietą „DIMM 1” (umieszczonym najbliżej procesora), a dopiero później w pozostałych złączach.

Ustaw wycięcie w dolnej części modułu w jednej linii z poprzeczką w złączu.

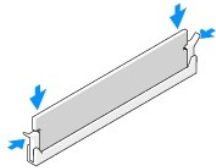


1	wycięcia (2)	2	moduł pamięci
3	wycięcie	4	poprzeczka

PRZESTROGA: Aby zapobiec uszkodzeniu modułu pamięci, należy go wciskać do złącza z **jednakową siłą** na każdym końcu modułu.

2. Wciśnij moduł do złącza, aż do zatrzaśnięcia.

Jeśli moduł zostanie włożony poprawnie, zaciski na obu końcach modułu samoczynnie wsuną się w wycięcia.



3. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Po zakończeniu pracy we wnętrzu komputera](#).

4. Kiedy zostanie wyświetlony komunikat informujący o zmianie ilości pamięci, naciśnij klawisz <F1>, aby kontynuować.

5. Zaloguj się do komputera.

6. Kliknij prawym przyciskiem ikonę **My Computer** (Mój komputer) na pulpicie systemu Windows®, a następnie wybierz opcję **Properties** (Właściwości).

7. Kliknij kartę **General** (Ogólne) i sprawdź, czy ilość wyświetlonych pamięci (RAM) jest prawidłowa.

8. Aby sprawdzić, czy nowa pamięć jest rozpoznawana przez komputer, można także uruchomić Program konfiguracji systemu. Dalsze informacje dotyczące korzystania z Programu konfiguracji systemu zostały zamieszczone w *Przewodniku po technologiach firmy Dell* w komputerze lub w witrynie pod adresem support.dell.com.

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Zasilacz

Dell™ OptiPlex™ 360 Instrukcja serwisowa

- [Zasilacz komputera w obudowie typu mini-wieża](#)
- [Zasilacz komputera w obudowie typu Desktop](#)

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej przestrzegania przepisów pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ OSTRZEŻENIE: Aby uniknąć porażenia prądem, przed zdejmowaniem pokrywy należy zawsze odłączyć komputer od gniazda elektrycznego.

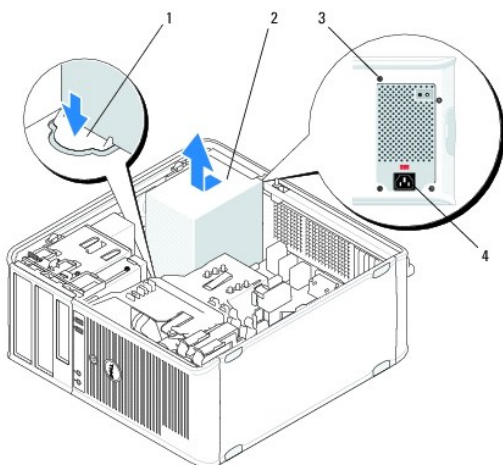
Zasilacz komputera w obudowie typu mini- wieża

Demontaż zasilacza komputera w obudowie typu mini-wieża

1. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Przed rozpoczęciem pracy we wnętrzu komputera](#).
2. Zdejmij pokrywę komputera (zobacz [Zdejmowanie pokrywy komputera w obudowie typu mini-wieża](#)).
3. Odłącz kable zasilania od płyty systemowej i napędów.

⚠ PRZESTROGA: Podczas odłączania tych kabli zapamiętaj ich położenie pod zatrzaskami na obudowie komputera. Podczas ponownego podłączenia kabli należy je odpowiednio poprowadzić, aby nie uległy ściśnięciu ani złamaniu.

4. Wyjmij wszystkie kable z zatrzasku zabezpieczającego z boku zasilacza.
5. Wykręć cztery śruby, którymi zasilacz jest przytwierdzony do tylnej części obudowy komputera.



1	przycisk zwalniający	2	zasilacz
3	wkręty (4)	4	złącze zasilania prądem przemiennym

6. Naciśnij przycisk zwalniający na spodzie obudowy komputera i przesunij zasilacz w stronę przedniej części komputera o około 2,5 cm.
7. Pociągnij zasilacz do góry i wyjmij go z komputera.

Montaż zasilacza komputera w obudowie typu mini-wieża

⚠ UWAGA: Procedurę można przeprowadzić dopiero po uprzednim wyjęciu klawiatury.

1. Przesuń zasilacz na jego miejsce w tylnej części obudowy komputera.
2. Włóż i przykręć cztery wkręty mocujące zasilacz do tyłu obudowy komputera.

⚠ OSTRZEŻENIE: Wkręty stanowią kluczowy element uziemienia komputera. Zaniedbanie założenia i dokręcenia wszystkich czterech wkrętów może spowodować porażenie prądem.

⚠ PRZESTROGA: Ułóż kable zasilania pod zatrzaskami obudowy. Kable muszą zostać odpowiednio ułożone, aby zapobiec ich uszkodzeniu.

3. Podłącz kable zasilania do płyty systemowej i napędów.
4. Przymocuj kabel dysku twardego, kabel danych napędu optycznego i kable panelu przedniego do zatrzasków zabezpieczających wewnątrz obudowy tam, gdzie są dostępne.

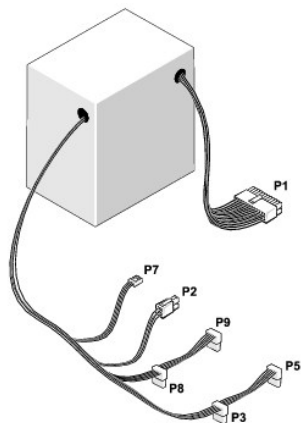
🔍 UWAGA: Sprawdź, czy wszystkie złącza kabli są dobrze podłączone.

5. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Po zakończeniu pracy we wnętrzu komputera](#).

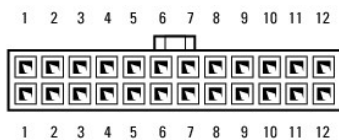
⚠ PRZESTROGA: Aby podłączyć kabel sieciowy, należy najpierw podłączyć go do urządzenia sieciowego, a następnie do komputera.

6. Sprawdź, czy komputer działa prawidłowo, uruchamiając program Dell™ Diagnostics (zobacz [Program Dell Diagnostics](#)).

Złącza zasilania w komputerze w obudowie typu mini-wieża



P1: złącze płyty systemowej - komputer w obudowie typu mini-wieża



Numer styku	Nazwa sygnału	Barwa przewodu	Rozmiar przewodu
1	+3,3 VDC	pomarańczowy	AWG 20
2	+3,3 VDC	pomarańczowy	AWG 20
3	COM	czarny	AWG 20
4	+5 VDC	czerwony	AWG 20
5	COM	czarny	AWG 20
6	+5 VDC	czerwony	AWG 20
7	COM	czarny	AWG 20

8	POK	szary	AWG 22
9	Tryb gotowości	fioletowy	AWG 20
10	+12 VADC	żółty	AWG 20
11	+12 VADC	żółty	AWG 20
12	+3,3 VDC	pomarańczowy	AWG 20
13	+3,3 VDC/SE*	pomarańczowy	AWG 20
14	-12 VDC	niebieskie	AWG 20
15	COM	czarny	AWG 20
16	PS_ON	zielony	AWG 22
17	COM	czarny	AWG 20
18	COM	czarny	AWG 20
19	COM	czarny	AWG 20
20	brak	brak	AWG 20
21	+5 VDC	czerwony	AWG 20
22	+5 VDC	czerwony	AWG 20
23	+5 VDC	czerwony	AWG 20
24	COM	czarny	AWG 20

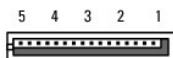
* SE to brązowy przewód czujnikowy (AWG 22), który jest opcjonalny.

P2: złącze procesora - komputer w obudowie typu mini-wieża



Numer styku	Nazwa sygnału	Barwa przewodu	Rozmiar przewodu
1	COM	czarny	AWG 18
2	COM	czarny	AWG 18
3	+12 VADC	żółty	AWG 18
4	+12 VADC	żółty	AWG 18

P3 i P5: kątowe złącza SATA z prawej strony - komputer w obudowie typu mini-wieża



Numer styku	Nazwa sygnału	Barwa przewodu	Rozmiar przewodu
1	+3,3 VDC	pomarańczowy	AWG 18
2	COM	czarny	AWG 18
3	+5 VDC	czerwony	AWG 18
4	COM	czarny	AWG 18
5	+12 VADC	żółty	AWG 18

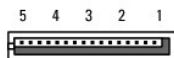
P7: złącze napędu dyskietek - komputer w obudowie typu mini-wieża



Numer styku	Nazwa sygnału	Barwa przewodu	Rozmiar przewodu
1	+5 VDC	czerwony	AWG 22
2	COM	czarny	AWG 22

3	COM	czarny	AWG 22
4	+12 VADC	żółty	AWG 22

P8 i P9: kątowe złącza SATA z prawej strony - komputer w obudowie typu mini-wieża



Numer styku	Nazwa sygnału	Barwa przewodu	Rozmiar przewodu
1	+3,3 VDC	pomarańczowy	AWG 18
2	COM	czarny	AWG 18
3	+5 VDC	czerwony	AWG 18
4	COM	czarny	AWG 18
5	+12 VADC	żółty	AWG 18

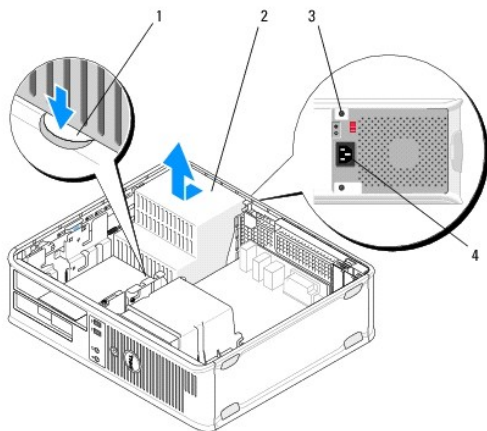
Zasilacz komputera w obudowie typu Desktop

Demontaż zasilacza komputera w obudowie typu Desktop

1. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Przed rozpoczęciem pracy we wnętrzu komputera](#).
2. Zdejmij pokrywę komputera (zobacz [Zdejmowanie pokrywki komputera biurkowego](#)).
3. Odłącz kable zasilania od płyty systemowej i napędów.

⚠ PRZESTROGA: Zapamiętaj ułożenie kabli zasilania pod zatrzaskami w obudowie komputera podczas odłączania ich od płyty systemowej i napędów. Podczas ponownego podłączenia kabli należy je odpowiednio poprowadzić, aby nie uległy ściśnięciu ani złamaniu.

4. Wykręć dwa wkręty mocujące zasilacz do tylnej części ramy komputera.
5. Wymontuj napęd optyczny i odłóż go na bok (zobacz [Demontaż napędu optycznego z komputera biurkowego](#)).



1	przycisk zwalnający	2	zasilacz
3	wkręty (2)	4	złącze zasilania prądem przemiennym

6. Naciśnij przycisk zwalnający na spodzie obudowy komputera i przesunij zasilacz w stronę przedniej części komputera o około 2,5 cm.
7. Pociągnij zasilacz do góry i wyjmij go z komputera.

Montaż zasilacza komputera w obudowie typu Desktop

UWAGA: Procedurę można przeprowadzić dopiero po uprzednim wyjęciu klawiatury.

1. Przesuń zasilacz na jego miejsce w tylnej części obudowy komputera.
2. Włóż i przykręć dwa wkręty mocujące zasilacz do tyłu obudowy komputera.

OSTRZEŻENIE: Wkręty stanowią kluczowy element uziemienia komputera. Zaniedbanie założenia i dokręcenia wszystkich czterech wkrętów może spowodować porażenie prądem.

3. Podłącz kable zasilania do płyty systemowej i napędów.
4. Przymocuj kabel dysku twardego, kabel danych napędu optycznego i kable panelu przedniego do zatrzasków zabezpieczających wewnątrz obudowy tam, gdzie są dostępne.

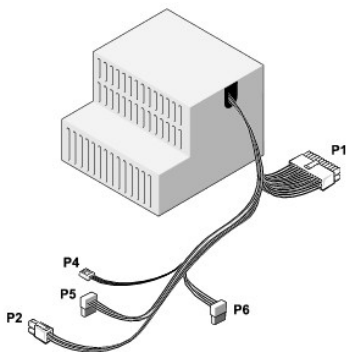
UWAGA: Sprawdź, czy wszystkie złącza kabli są pewnie zamocowane.

5. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Po zakończeniu pracy we wnętrzu komputera](#).

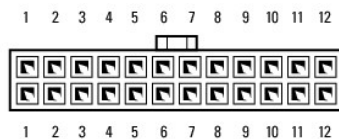
PRZESTROGA: Aby podłączyć kabel sieciowy, należy najpierw podłączyć go do urządzenia sieciowego, a następnie do komputera.

6. Sprawdź, czy komputer działa prawidłowo, uruchamiając program Dell Diagnostics (zobacz [Program Dell Diagnostics](#)).

Złącza zasilania w komputerze biurkowym



P1: złącze płyty systemowej - komputer w obudowie typu Desktop



Numer styku	Nazwa sygnału	Barwa przewodu	Rozmiar przewodu
1	+3,3 VDC	pomarańczowy	AWG 20
2	+3,3 VDC	pomarańczowy	AWG 20
3	COM	czarny	AWG 20
4	+5 VDC	czerwony	AWG 20
5	COM	czarny	AWG 20
6	+5 VDC	czerwony	AWG 20
7	COM	czarny	AWG 20

8	POK	szary	AWG 22
9	+5 VFP	fioletowy	AWG 20
10	+12 VDC	biały	AWG 20
11	+12 VDC	biały	AWG 20
12	+3,3 VDC	pomarańczowy	AWG 20
13	+3,3 VDC/SE	pomarańczowy	AWG 20
14	-12 VDC	niebieskie	AWG 20
15	COM	czarny	AWG 20
16	PS_ON	zielony	AWG 22
17	COM	czarny	AWG 20
18	COM	czarny	AWG 20
19	COM	czarny	AWG 20
20	NC	NC	AWG 20
21	+5 VDC	czerwony	AWG 20
22	+5 VDC	czerwony	AWG 20
23	+5 VDC	czerwony	AWG 20
24	COM	czarny	AWG 20

P2: złącze procesora - komputer w obudowie typu Desktop



Numer styku	Nazwa sygnału	Barwa przewodu	Rozmiar przewodu
1	COM	czarny	AWG 18
2	COM	czarny	AWG 18
3	+12 VDC	żółty	AWG 18
4	+12 VDC	żółty	AWG 18

P4: złącze napędu dyskietek - komputer w obudowie typu Desktop



Numer styku	Nazwa sygnału	Barwa przewodu	Rozmiar przewodu
1	+5 VDC	czerwony	AWG 22
2	COM	czarny	AWG 22
3	COM	czarny	AWG 22
4	+12 VDC	żółty	AWG 22

P5 i P6: kątowe złącza SATA z prawej strony - komputer w obudowie typu Desktop



Numer styku	Nazwa sygnału	Barwa przewodu	Rozmiar przewodu
1	+3,3 VDC	pomarańczowy	AWG 18
2	COM	czarny	AWG 18
3	+5 VDC	czerwony	AWG 18
4	COM	czarny	AWG 18
5	+12 VDC	żółty	AWG 18

[Powrót do spisu treści](#)

Głośniki

Dell™ OptiPlex™ 360 Instrukcja serwisowa

- [Demontaż głośnika](#)
- [Montaż głośnika](#)

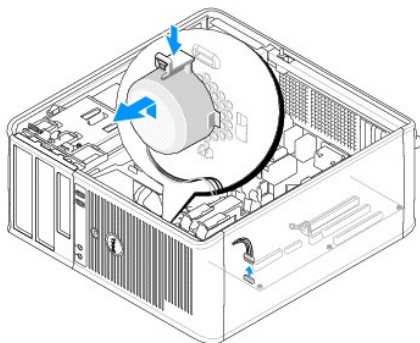
Demontaż głośnika

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej **przestrzegania przepisów** pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

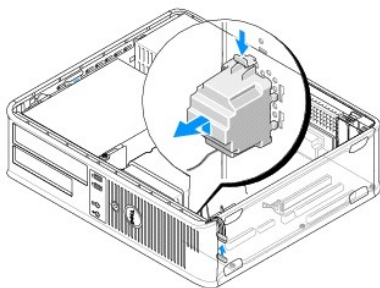
⚠ PRZESTROGA: Aby zapobiec uszkodzeniom elementów wewnątrz komputera spowodowanym przez wyładowania elektrostatyczne, przed dotknięciem któregokolwiek z elektronicznych elementów komputera należy pozbyć się ładunków elektrostatycznych z ciała. Można to zrobić, dotykając nielakierowanej powierzchni metalowej obudowy komputera.

1. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera](#).
2. Zdemontuj pokrywę komputera (patrz [Zdejmowanie pokrywy komputera w obudowie typu mini-wieża](#) lub [Zdejmowanie pokrywy komputera biurkowego](#)).
3. Odłącz kable od płyty systemowej.
4. Wyjmij głośnik z komputera.

Komputer w obudowie typu miniwieża



Komputer w obudowie typu desktop



5. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Po zakończeniu pracy we wnętrzu komputera](#).

Montaż głośnika

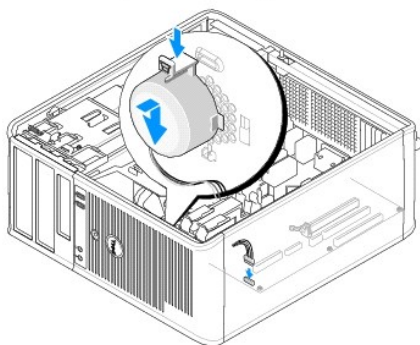
⚠ OSTRZEŻENIE: Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej przestrzegania przepisów pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ PRZESTROGA: Aby zapobiec uszkodzeniom elementów wewnątrz komputera spowodowanym przez wyładowania elektrostatyczne, przed dotknięciem któregokolwiek z elektronicznych elementów komputera należy pozbyć się ładunków elektrostatycznych z ciała. Można to zrobić, dotykając nielakierowanej powierzchni metalowej obudowy komputera.

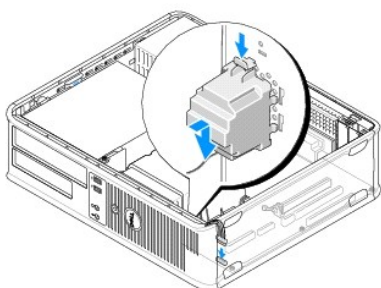
🔧 UWAGA: Procedurę można przeprowadzić dopiero po uprzednim wyjęciu klawiatury.

1. Włóż głośnik do obudowy komputera.

Komputer w obudowie typu miniewieża



Komputer w obudowie typu desktop



2. Podłącz kable do płyty systemowej.
3. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Po zakończeniu pracy we wnętrzu komputera](#).

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Płyta systemowa

Dell™ OptiPlex™ 360 Instrukcja serwisowa

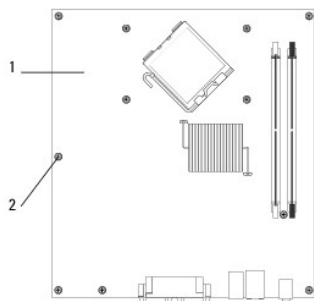
- [Demontaż płyty systemowej](#)
- [Wymiana płyty systemowej](#)

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej przestrzegania przepisów pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ OSTRZEŻENIE: Aby zabezpieczyć się przed groźbą porażenia prądem, zranienia obracającymi się łopatkami wentylatora lub innym oczekiwanym obrażeniem, przed zdemontowaniem pokrywy należy odłączyć komputer od gniazdka elektrycznego.

Demontaż płyty systemowej

1. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Przed rozpoczęciem pracy we wnętrzu komputera](#).
2. Ustaw komputer na czystej i płaskiej powierzchni (jeśli używasz komputera w obudowie typu mini-wieża, ustaw go na prawej stronie).
3. Zdemontuj pokrywę komputera (patrz [Zdejmowanie pokrywy komputera w obudowie typu mini-wieża](#) lub [Zdejmowanie pokrywy komputera biurkowego](#)).
4. Zdemontuj wszystkie karty z gniazd kart rozszerzeń (patrz [Karty](#)). Włóż je osobno do opakowania zabezpieczającego przed elektrycznością statyczną.
5. Odłącz wszystkie kable danych napędów CD/DVD/dyskietek/czytnika kart pamięci/dysku twardego od płyty systemowej.
6. Odłącz wszystkie kable panelu przedniego od płyty systemowej.
7. Odłącz od płyty systemowej 24-stykowe kable zasilania prądem stałym o napięciu 12 V.
8. Jeśli chcesz zastąpić istniejącą płytę systemową inną płytą systemową:
 - a. Zdemontuj zespół radiatora procesora (patrz [Demontaż zespołu radiatora procesora](#)).
 - b. Zdemontuj moduły pamięci z płyty systemowej (patrz [Demontaż modułu pamięci](#)) i włóż je osobno do opakowania zabezpieczającego przed elektrycznością statyczną.
 - c. Zdemontuj procesor z płyty systemowej (patrz [Wymontowywanie procesora](#)) i umieść go w opakowaniu zabezpieczającym przed elektrycznością statyczną.
9. Odłącz kable zasilania wentylatora od płyty systemowej.
10. Odłącz wszystkie inne kable od płyty systemowej.
11. Wykręć 11 wkrętów mocujących płytę systemową do obudowy komputera.




1	płyta systemowa	2	wkręty (11)
---	-----------------	---	-------------

⚠ OSTRZEŻENIE: Płyta systemowa jest delikatna. Należy obchodzić się z nią ostrożnie.

12. Wyjmij płytę systemową z obudowy komputera i umieść ją w opakowaniu zabezpieczającym przed wyładowaniami elektrostatycznymi.

Wymiana płyty systemowej

 **UWAGA:** Procedurę można przeprowadzić dopiero po uprzednim wyjęciu klawiatury.

1. Wyjmij płytę systemową z opakowania i umieść ją we właściwym miejscu w obudowie komputera.
2. Ustaw 11 otworów na śruby na płycie systemowej w jednej linii z otworami na śruby w obudowie i upewnij się, że złącza na panelu tylnym są odpowiednio dopasowane do otworów w tylnej części obudowy.
3. Wkręć 11 wkrętów mocujących płytę systemową do obudowy komputera. Wkręty należy dokręcać tak, aby uniknąć przekręcenia gwintów.

 **OSTRZEŻENIE:** Jeśli nie zamontowano i nie dokręcono odpowiednio wszystkich śrub, płyta systemowa może nie być odpowiednio uziemiona, co grozi awarią systemu.

4. Podłącz do płyty systemowej 24-stykowe kable zasilania prądem stałym o napięciu 12 V.
5. Podłącz kable zasilania przedniego i tylnego wentylatora obudowy do płyty systemowej.
6. Podłącz wszystkie kable panelu przedniego do płyty systemowej.
7. Podłącz wszystkie kable danych napędów CD/DVD/dyskietek/czytnika kart pamięci/dysku twardego do płyty systemowej.
8. W przypadku wymiany płyty systemowej:
 - a. Zamontuj moduły pamięci na płycie systemowej (patrz [Wymiana lub instalacja dodatkowego modułu pamięci](#)).
 - b. Zamontuj procesor na płycie systemowej (patrz [Wymiana procesora](#)).
 - c. Zamontuj zespół radiatora procesora na płycie systemowej (patrz [Montaż zespołu radiatora procesora](#)).
9. Podłącz wymagane kable dodatkowe do płyty systemowej.
10. Zamontuj wszystkie karty PCI i PCI Express w gniazdach kart rozszerzeń.
11. Sprawdź, czy wszystkie kable w obudowie komputera są dobrze podłączone.
12. Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w części [Po zakończeniu pracy we wnętrzu komputera](#).
13. Sprawdź, czy komputer działa prawidłowo, uruchamiając program Dell™ Diagnostics (patrz [Program Dell Diagnostics](#)).

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Rozwiązywanie problemów

Dell™ OptiPlex™ 360 Instrukcja serwisowa

- [Narzędzia](#)
- [Program Dell Diagnostics](#)
- [Rozwiązywanie problemów](#)
- [Usługa aktualizacji technicznych firmy Dell](#)
- [Program narzędziowy Dell Support](#)

Narzędzia

Lampki zasilania

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej **przestrzegania przepisów pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance**.

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed otwarciem pokrywy komputera należy zawsze odłączyć komputer od źródła zasilania.

Lampka przycisku zasilania, umieszczona z przodu komputera, świeci ciągłym światłem lub błyska, wskazując różne stany komputera:

- 1 Jeśli lampka zasilania świeci na zielono, a komputer nie odpowiada, patrz [Kody dźwiękowe](#).
- 1 Jeśli lampka zasilania miga na zielono, komputer jest w trybie gotowości. Aby przywrócić normalne działanie, naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze, porusz myszą lub naciśnij przycisk zasilania.
- 1 Jeśli lampka zasilania jest wyłączona, komputer jest wyłączony albo nie jest podłączony do źródła zasilania.
 - o Podłącz ponownie kabel zasilania zarówno do złącza zasilania z tyłu komputera jak i do gniazdka elektrycznego.
 - o Jeśli komputer jest podłączony do listwy zasilania, upewnij się, że listwa została podłączona do gniazdka elektrycznego i włączona.
 - o Sprawdź, czy komputer włączy się prawidłowo, jeśli pominięte zostaną urządzenia do zabezpieczania zasilania, listwy zasilające i przedłużacze.
 - o Upewnij się, że gniazdko elektryczne jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, na przykład lampy.
 - o Upewnij się, że główny kabel zasilania i kabel panelu przedniego są dobrze podłączone do płyty systemowej (zobacz [Elementy płyty systemowej](#)).
- 1 Jeśli lampka zasilania miga na bursztynowo, komputer jest zasilany, ale mógł wystąpić wewnętrzny problem z zasilaniem.
 - o Upewnij się, że przełącznik wyboru napięcia jest ustawiony zgodnie z zasilaniem prądem zmiennym w miejscu używania komputera (o ile ma to zastosowanie).
 - o Upewnij się, że główny kabel zasilania procesora jest dobrze podłączony do płyty systemowej (zobacz [Elementy płyty systemowej](#)).
- 1 Jeśli lampka zasilania świeci ciągłym bursztynowym światłem, jedno z urządzeń mogło ulec awarii lub zostało nieprawidłowo zainstalowane.
 - o Wyjmij i zainstaluj ponownie moduły pamięci (zobacz [Wymiana lub instalacja dodatkowego modułu pamięci](#)).
 - o Wyjmij, a następnie zainstaluj ponownie wszystkie karty (zobacz [Karty](#)).
- 1 Wyeliminuj źródła zakłóceń. Możliwe przyczyny zakłóceń są następujące:
 - o Przedłużacze zasilania, klawiatury i myszy
 - o Zbyt duża liczba urządzeń podłączonych do listwy zasilającej
 - o Wiele listw zasilających podłączonych do tego samego gniazdka elektrycznego

Kody dźwiękowe

Podczas uruchamiania komputera może zostać wyemitowana seria sygnałów dźwiękowych, jeśli monitor nie może wyświetlać komunikatów o występujących błędach lub problemach. Taka seria sygnałów dźwiękowych, nazywana kodem dźwiękowym, umożliwia zidentyfikowanie problemu. Na przykład kod dźwiękowy 1-3-1 (jeden z możliwych kodów dźwiękowych) składa się z jednego dźwięku, serii trzech dźwięków i jeszcze jednego dźwięku. Ten kod dźwiękowy informuje, że w komputerze wystąpił problem z pamięcią.

Poprawa osadzenia modułów pamięci może spowodować usunięcie następujących błędów, z którymi są związane kody dźwiękowe. Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz [Kontakt z firmą Dell](#)), aby uzyskać pomoc techniczną.

Kod	Przyczyna
1-3-1 do 2-4-4	Nieprawidłowo zidentyfikowane lub używane moduły pamięci
4-3-1	Błąd pamięci powyżej adresu OFFFh

Jeśli podczas uruchamiania komputera zostanie wyemitowana seria sygnałów dźwiękowych:


1. Zapisz kod dźwiękowy.
2. Uruchom program Dell™ Diagnostics, aby dokładniej zidentyfikować problem (patrz [Program Dell Diagnostics](#)).

Kod	Przyczyna
1-1-2	Uszkodzenie rejestru mikroprocesora
1-1-3	Błąd odczytu/zapisu NVRAM
1-1-4	Błąd sumy kontrolnej ROM BIOS
1-2-1	Błąd programowalnego czasomierza interwału
1-2-2	Błąd inicjalizacji DMA
1-2-3	Błąd odczytu/zapisu rejestru stron DMA
1-3	Błąd podczas testowania pamięci grafiki
1-3-1 do 2-4-4	Nieprawidłowo zidentyfikowane lub używane moduły pamięci
3-1-1	Błąd w rejestrze podrzędnym DMA
3-1-2	Błąd w rejestrze nadrzędnym DMA
3-1-3	Błąd w rejestrze nadrzędnym masek przerwań
3-1-4	Błąd w rejestrze podrzędnym masek przerwań
3-2-2	Błąd ładowania wektora przerwań
3-2-4	Błąd podczas testowania kontrolera klawiatury
3-3-1	Utrata zasilania NVRAM
3-3-2	Błędna konfiguracja pamięci NVRAM
3-3-4	Błąd podczas testowania pamięci grafiki
3-4-1	Błąd inicjalizacji ekranu
3-4-2	Błąd odtwarzania ekranu
3-4-3	Błąd przeszukiwania pamięci ROM grafiki
4-2-1	Brak taktu zegara
4-2-2	Shutdown failure (Błąd podczas wyłączenia systemu)
4-2-3	Gate A20 failure (Błąd bramy A20)
4-2-4	Unexpected interrupt in protected mode (Nieoczekiwane przerwanie w trybie chronionym)
4-3-1	Błąd pamięci powyżej adresu 0FFFFh
4-3-3	Uszkodzenie kości licznika 2
4-3-4	Time-of-day clock stopped (Zatrzymanie zegara)
4-4-1	Błąd podczas testowania portu szeregowego lub równoległego
4-4-2	Błąd podczas dekompresji kodu do pamięci przesłanej
4-4-3	Błąd podczas testowania koprocessora matematycznego
4-4-4	Błąd podczas testowania pamięci podręcznej


Lampki diagnostyczne

 **OSTRZEŻENIE:** Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji o zasadach bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej przestrzegania przepisów pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

Na przednim panelu komputera umieszczone są cztery lampki oznaczone cyframi 1, 2, 3 i 4, które pomagają w rozwiązywaniu problemów.













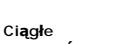

 **UWAGA:** W komputerze w obudowie typu USFF lampki diagnostyczne znajdują się na panelu tylnym. Dokument *Instrukcja konfiguracji i informacje o systemie* dostarczony z komputerem zawiera dodatkowe informacje.













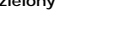




Podczas normalnego uruchamiania komputera lampki błyskają jeden raz i wyłączają się. Jeśli występują błędy w działaniu komputera, sekwencja świecenia lampek pomaga zidentyfikować problem.








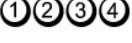
 **UWAGA:** Kiedy komputer kończy wykonywanie testu POST, wszystkie cztery lampki są wyłączane do chwili uruchomienia systemu operacyjnego.

Kody lampek diagnostycznych podczas testu POST


--	--	--

Emitowane światło	Opis problemu	Sugerowane rozwiązanie
  Wyłączona	Komputer jest wyłączony lub nie jest podłączony do zasilania.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Popraw osadzenie kabla zasilania w złączu zasilania znajdującym się w tyłu komputera oraz w gniazdku elektrycznym. 1 Sprawdź, czy komputer włączy się prawidłowo, jeśli pominięte zostaną listwy zasilania, przedłużacze oraz inne urządzenia zabezpieczające. 1 Jeśli używasz listwy zasilania, upewnij się, że jest ona podłączona do gniazdka elektrycznego i włączona. 1 Upewnij się, że gniazdko elektryczne jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, na przykład lampy. 1 Upewnij się, że główny kabel zasilania i kabel panelu przedniego są dobrze podłączone do płyty systemowej.
  Wyłączona	Możliwa awaria płyty głównej.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Odłącz komputer od źródła zasilania. Odczekaj minutę, aż moc spadnie. Podłącz komputer do sprawnego gniazdka elektrycznego i naciśnij przycisk zasilania. 1 Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz Kontakt z firmą Dell).
  Przerwane pomarańczowe	Możliwe uszkodzenie płyty głównej zasilacza lub urządzenia peryferyjnego.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Wyłącz komputer, ale nie odłączaj go od gniazdka elektrycznego. Naciśnij i przytrzymaj przycisk testu zasilacza umieszczony z tyłu zasilacza. <p>Jeśli zapala się lampka diagnostyczna zasilacza umieszczona obok przełącznika, problem może dotyczyć płyty systemowej. Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz Kontakt z firmą Dell).</p> <p>Jeśli lampka diagnostyczna zasilacza umieszczona obok przełącznika nie zapala się, odłącz wszystkie wewnętrzne i zewnętrzne urządzenia peryferyjne, a następnie naciśnij i przytrzymaj przycisk testu zasilacza. Jeśli lampka zapala się, problem może dotyczyć urządzeń peryferyjnych. Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz Kontakt z firmą Dell).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Jeśli lampka diagnostyczna zasilacza wciąż się nie zapala, odłącz zasilacz od płyty systemowej, a następnie naciśnij i przytrzymaj przycisk testu zasilacza. <p>Jeśli lampka zapala się, problem może dotyczyć płyty systemowej.</p> <p>Jeśli lampka diagnostyczna zasilacza wciąż się nie zapala, problem dotyczy prawdopodobnie zasilacza.</p> <p>Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz Kontakt z firmą Dell).</p>
  Ciągłe pomarańczowe	Brak procesora.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Zamontuj ponownie procesor, a następnie uruchom ponownie komputer. Jeśli rozruch komputera wciąż się nie udaje, sprawdź, czy nie doszło do uszkodzenia gniazda procesora. 1 Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz Kontakt z firmą Dell).
  Ciągłe pomarańczowe	Moduły pamięci zostały wykryte, ale wystąpiła awaria zasilania pamięci.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Jeśli w komputerze jest zainstalowany więcej niż jeden moduł pamięci, wymontuj wszystkie moduły, a następnie zainstaluj jeden z nich i ponownie uruchom komputer. <p>Jeśli uruchamianie komputera przebiegnie normalnie, instaluj kolejno pozostałe moduły pamięci, aż zidentyfikujesz moduł uszkodzony lub zainstalujesz wszystkie moduły pamięci bez wystąpienia błędu.</p> <p>Jeśli w komputerze jest zainstalowany tylko jeden moduł pamięci, przenieś go do innego gniazda DIMM i uruchom ponownie komputer.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 O ile to możliwe, wszystkie moduły pamięci zainstalowane w komputerze powinny być tego samego typu. 1 Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz Kontakt z firmą Dell).
  Ciągłe pomarańczowe	Możliwa awaria procesora lub płyty głównej.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Wymień procesor na sprawdzony i sprawny. Jeśli rozruch komputera wciąż się nie udaje, sprawdź, czy nie doszło do uszkodzenia gniazda procesora. 1 Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz Kontakt z firmą Dell).
  Ciągłe pomarańczowe	Możliwe, że system BIOS jest uszkodzony lub nie istnieje.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Zainstalowany w komputerze sprzęt działa prawidłowo, ale nie można odnaleźć systemu BIOS albo system BIOS jest uszkodzony. Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz Kontakt z firmą Dell).

  Ciągłe pomarańczowe	Możliwa awaria płyty głównej.	<ol style="list-style-type: none"> Zdemontuj wszystkie karty z gniazd PCI i PCI-E, a następnie uruchom ponownie komputer. Jeśli udaje się uruchomić komputer, montuj kolejno karty aż do znalezienia wadliwej. Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, awaria może dotyczyć płyty systemowej. Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz Kontakt z firmą Dell).
  Ciągłe pomarańczowe	Złącze zasilacza jest nieprawidłowo zainstalowane.	<ol style="list-style-type: none"> Sprawdź i popraw osadzenie złącza zasilacza 2x2. Jeśli rozruch komputera wciąż się nie udaje, skontaktuj się z firmą Dell patrz Kontakt z firmą Dell.
  Ciągłe pomarańczowe	Możliwa awaria karty urządzenia peryferyjnego lub płyty głównej.	<ol style="list-style-type: none"> Zdemontuj wszystkie karty z gniazd PCI i PCI-E, a następnie uruchom ponownie komputer. Jeśli udaje się uruchomić komputer, montuj kolejno karty aż do znalezienia wadliwej. Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, oznacza to, że awaria dotyczy prawdopodobnie płyty systemowej. Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz Kontakt z firmą Dell).
  Ciągłe pomarańczowe	Możliwa awaria płyty głównej.	<ol style="list-style-type: none"> Odcłóż wszystkie wewnętrzne i zewnętrzne urządzenia peryferyjne, a następnie uruchom ponownie komputer. Jeśli udaje się uruchomić komputer, dołączaj urządzenia peryferyjne aż do znalezienia wadliwego (zobacz Kontakt z firmą Dell). Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, oznacza to, że awaria dotyczy prawdopodobnie płyty systemowej. Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz Kontakt z firmą Dell).
  Ciągłe pomarańczowe	Bateria pastylkowa może być rozładowana.	<ol style="list-style-type: none"> Wymij na minutę baterię pastylkową, włóż ją z powrotem, a następnie uruchom ponownie komputer. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz Kontakt z firmą Dell).
  Ciągłe zielony	Komputer jest <i>włączony</i> i działa prawidłowo. Lampki diagnostyczne nie zapalają się po pomyślnym rozruchu komputera i przejściu do systemu operacyjnego.	<ol style="list-style-type: none"> Upewnij się, że wyświetlacz jest podłączony i zasilany. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz Kontakt z firmą Dell).
  Ciągłe zielony	Możliwa awaria procesora.	<ol style="list-style-type: none"> Popraw osadzenie procesora (zobacz informacje dotyczące procesora używanego komputera). Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz Kontakt z firmą Dell).
  Ciągłe zielony	Moduły pamięci zostały wykryte, ale wystąpiła awaria pamięci.	<ol style="list-style-type: none"> Jeśli zamontowano więcej niż jeden moduł pamięci, zdemontuj moduły, a następnie zamontuj ponownie jeden moduł (zobacz Moduły pamięci). <p>Uruchom ponownie komputer. Jeśli uruchamianie komputera przebiegnie normalnie, instaluj kolejno pozostałe moduły pamięci, aż zidentyfikujesz moduł uszkodzony lub zainstalujesz wszystkie moduły pamięci bez wystąpienia błędów.</p> <ol style="list-style-type: none"> Jeśli to możliwe, zainstaluj w komputerze prawidłowo działającą pamięć tego samego typu (patrz Moduły pamięci). Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz Kontakt z firmą Dell).
	Możliwa awaria karty graficznej.	<ol style="list-style-type: none"> Sprawdź i popraw osadzenie wszystkich zainstalowanych kart graficznych (zobacz rozdział „Karty”). Jeśli dysponujesz sprawną kartą graficzną, zainstaluj ją w komputerze.

 Ciągłe zielony		1 Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz Kontakt z firmą Dell).
 Ciągłe zielony	Możliwa awaria napędu dyskietek lub dysku twardego.	Sprawdź i popraw osadzenie wszystkich kabli zasilania i danych.
 Ciągłe zielony	Możliwa awaria portu USB.	Zainstaluj ponownie wszystkie urządzenia USB i sprawdź połączenia wszystkich kabli.
 Ciągłe zielony	Nie wykryto modułów pamięci.	1 Jeśli w komputerze jest zainstalowany więcej niż jeden moduł pamięci, wymontuj wszystkie moduły, a następnie zainstaluj jeden z nich i ponownie uruchom komputer. Jeśli uruchamianie komputera przebiegło normalnie, instaluj kolejno pozostałe moduły pamięci, aż zidentyfikujesz moduł uszkodzony lub zainstalujesz wszystkie moduły pamięci bez wystąpienia błędów. 1 Jeśli to możliwe, zamontuj w komputerze prawidłowo działającą pamięć tego samego typu. 1 Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz Kontakt z firmą Dell).
 Ciągłe zielony	Moduły pamięci zostały wykryte, ale wystąpił błąd konfiguracji pamięci lub zgodności.	1 Sprawdź, czy nie istnieją specjalne wymagania dotyczące umieszczania modułów pamięci/złącza. 1 Sprawdź, czy używane moduły pamięci są obsługiwane przez komputer (zobacz <i>Instrukcja konfiguracji i informacje o systemie</i> dostarczone z komputerem). 1 Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz Kontakt z firmą Dell).
 Ciągłe zielony	Możliwa awaria jednej z kart rozszerzeń.	1 Sprawdź, czy wystąpił konflikt karty rozszerzeń, wyjmując jedną z kart rozszerzeń (nie kartę graficzną) i ponownie uruchamiając komputer (zobacz rozdział „Karty”). 1 Jeśli problem nie ustąpi, zainstaluj ponownie wyjętą kartę, a następnie wyjmij inną kartę i uruchom ponownie komputer. 1 Powtórz tę operację dla wszystkich zainstalowanych kart rozszerzeń. Jeśli uruchamianie komputera przebiega prawidłowo, sprawdź, czy ostatnia usunięta z komputera karta nie powoduje konfliktu zasobów. 1 Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz Kontakt z firmą Dell).
 Ciągłe zielony	Wystąpiła inna awaria.	1 Sprawdź, czy wszystkie kable dysków twardego i napędów optycznych są prawidłowo podłączone do płyty systemowej (zobacz rozdział „Elementy płyty systemowej” dotyczący używanego komputera). 1 Jeśli na ekranie pojawił się komunikat o błędzie wskazujący na wystąpienie problemu z urządzeniem (na przykład z napędem dyskietek lub dyskiem twardym), sprawdź, czy dane urządzenie działa poprawnie. 1 Jeśli system operacyjny próbuje uruchomić komputer z urządzenia takiego jak napęd dyskietek lub napęd optyczny, sprawdź w programie konfiguracji systemu, czy sekwencja ładowania jest poprawna dla urządzeń zainstalowanych w komputerze. 1 Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz Kontakt z firmą Dell).
 Migające światło zielone	Komputer znajduje się w trybie gotowości.	Aby przywrócić normalne działanie, naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze, porusz myszą lub naciśnij przycisk zasilania.

Komunikaty systemowe

 **UWAGA:** Jeśli wyświetlonego komunikatu nie ma w poniższej tabeli, zapoznaj się z dokumentacją systemu operacyjnego lub programu, który był uruchomiony w chwili pojawienia się komunikatu.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Poprzednie próby uruchomienia systemu zakończyły się niepowodzeniem w punkcie kontrolnym [nnnn]. Aby ułatwić rozwiązanie problemu, zanotuj ten punkt kontrolny i zwróć się do Pomocy technicznej firmy Dell). — Trzy razy z rzędu nie powiodła się procedura uruchamiania komputera z powodu tego samego błędu. Skontaktuj się z Pomocą techniczną firmy Dell (zobacz [Kontakt z firmą Dell](#)).

CMOS checksum error (Błąd sumy kontrolnej systemu CMOS) — Możliwa awaria płyty głównej lub wyczerpanie baterii zegara czasu rzeczywistego. Zainstaluj akumulator (zobacz [Bateria pastylkowa](#)).

CPU fan failure (Awaria wentylatora procesora) — Awaria wentylatora procesora. Wymień wentylator procesora (patrz [Wymontowywanie procesora](#)).

Floppy diskette seek failure (Błąd napędu dyskietek podczas wyszukiwania) — Możliwe, że jeden z kabli jest poluzowany lub informacje w konfiguracji komputera są niezgodne z rzeczywistą konfiguracją sprzętu. Sprawdź połączenia kabli. Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z Pomocą techniczną firmy Dell (zobacz [Kontakt z firmą Dell](#)).

Diskette read failure (Błąd odczytu dyskietki) — Możliwe, że dyskietka jest uszkodzona lub jeden z kabli jest poluzowany. Użyj innej dyskietki albo sprawdź połączenia kabli.

Hard-disk read failure (Błąd odczytu dysku twardego) — Podczas testu rozruchowego dysku twardego mogła wystąpić jego awaria. Skontaktuj się z Pomocą techniczną firmy Dell (zobacz [Kontakt z firmą Dell](#)).

Keyboard failure (Awaria klawiatury) — Błąd klawiatury lub kabel klawiatury nie został prawidłowo podłączony (patrz [Problemy z klawiaturą](#)).

No boot device available (Brak dostępnego urządzenia startowego) — System nie może odnaleźć urządzenia startowego lub partycji startowej.

- o Jeśli urządzeniem startowym jest napęd dyskietek, sprawdź, czy kable zostały podłączone oraz czy w napędzie znajduje się dyskietka startowa.
- o Jeśli urządzeniem startowym jest dysk twardego, sprawdź, czy kable są podłączone, a napęd został właściwie zamontowany i podzielony na partycje jako urządzenie startowe.
- o Uruchom Program konfiguracji systemu i sprawdź, czy informacje dotyczące sekwencji ładowania są prawidłowe. Informacje dotyczące korzystania z Programu konfiguracji systemu zostały zamieszczone w *Przewodniku po technologiach firmy Dell* w komputerze lub w witrynie support.dell.com.

No timer tick interrupt (Brak przerwania taktu zegara) — Układ scalony na płycie systemowej może działać nieprawidłowo lub wystąpiła awaria płyty głównej (zobacz [Kontakt z firmą Dell](#)).

Non-system disk or disk error (Dysk nie jest dyskiem systemowym lub wystąpił błąd dysku) — Zastąp dyskietkę dyskietką zawierającą startowy system operacyjny lub wyjmij dyskietkę i uruchom komputer ponownie.

Not a boot diskette (To nie jest dyskietka startowa) — Włóż dyskietkę startową i uruchom ponownie komputer.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Firma Dell zaleca regularne tworzenie kopii zapasowych danych. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem. **(POUCZENIE - SYSTEM MONITOROWANIA DYSKU TWARDEGO zgłasza, że jeden z parametrów przekroczył normalny zakres operacyjny.** Firma Dell zaleca regularne wykonywanie kopii zapasowych danych. Przekroczenie normalnego zakresu operacyjnego parametru może niekiedy oznaczać możliwość wystąpienia problemu z dyskiem twardego). — Błąd zgłaszany przez system S.M.A.R.T; możliwa awaria dysku twardego. Tę funkcję można włączać i wyłączać w programie konfiguracji systemu.


Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem

Jeśli urządzenie nie zostało wykryte przez program konfiguracji systemu lub zostało wykryte, ale nieprawidłowo skonfigurowane, do wyeliminowania niezgodności można użyć narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem. Informacje dotyczące korzystania z Programu konfiguracji systemu zostały zamieszczone w *Przewodniku po technologiach firmy Dell* w komputerze lub w witrynie support.dell.com.


Windows® XP:

1. Kliknij **Start** → **Pomoc i obsługa techniczna**.
2. W polu wyszukiwania wpisz wyrażenie **hardware troubleshooter** (narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem) i naciśnij klawisz <Enter>, aby wyszukać informacje.
3. W obszarze **Fix a Problem** (Rozwiąż problem) kliknij opcję **Hardware Troubleshooter** (Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem).
4. Z listy **Hardware Troubleshooter** (Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem) wybierz opcję, która najlepiej pasuje do problemu, i kliknij przycisk **Next** (Dalej), aby wykonać pozostałe czynności niezbędne do rozwiązania problemu.

Windows Vista®:

1. Kliknij przycisk **Start** systemu Windows Vista , a następnie kliknij polecenie **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna).
2. W polu wyszukiwania wpisz wyrażenie **hardware troubleshooter** (narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem) i naciśnij klawisz <Enter>, aby rozpocząć wyszukiwanie.
3. Z listy wyników wyszukiwania wybierz opcję, która najlepiej pasuje do problemu, i wykonaj pozostałe czynności rozwiązywania problemu.


Program Dell Diagnostics


 **OSTRZEŻENIE:** Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej przestrzegania przepisów pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

Kiedy użyć programu Dell Diagnostics

W przypadku problemów z komputerem należy najpierw wykonać opisane czynności kontrolne, następnie uruchomić program Dell™ Diagnostics i dopiero później skontaktować się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej.

Program Dell Diagnostics można uruchomić z dysku twardego lub z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) dostarczonego z komputerem.


 **UWAGA:** Nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) jest opcjonalny i może nie być dostarczany z komputerem.

 **UWAGA:** Program Dell Diagnostics działa tylko na komputerach firmy Dell.


Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego

Przed uruchomieniem programu Dell Diagnostics uruchom Program konfiguracji systemu, aby sprawdzić informacje o konfiguracji komputera i upewnić się, że urządzenie, które ma zostać przetestowane, jest wyświetlane i aktywne w Programie konfiguracji systemu. Informacje dotyczące korzystania z Programu konfiguracji systemu zostały zamieszczone w *Przewodniku po technologiach firmy Dell* w komputerze lub w witrynie pod adresem support.dell.com.

Program Dell Diagnostics znajduje się na osobnej partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym komputera.


 **UWAGA:** Jeśli na ekranie komputera nie ma obrazu, skontaktuj się z firmą Dell (patrz [Kontakt z firmą Dell](#)).

1. Upewnij się, że komputer jest podłączony do prawidłowo działającego gniazdka elektrycznego.
2. Włącz (albo uruchom ponownie) komputer.
3. Po wyświetleniu logo firmy DELL naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.


 **UWAGA:** Zbyt długie przytrzymanie wciśniętego klawisza może spowodować błąd klawiatury. Aby uniknąć możliwej awarii klawiatury, naciskaj i zwalnij klawisz <F12> w równych odstępach czasu aż do chwili wyświetlenia menu urządzeń rozruchowych (Boot Device Menu).

W przypadku zbyt długiego oczekiwania, po pojawieniu się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie się pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

4. Za pomocą klawiszy strzałek w górę i w dół zaznacz opcję **Diagnostics (Diagnostyka)** w menu startowym, a następnie naciśnij klawisz <Enter>.

 **UWAGA:** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat informujący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, należy uruchomić program Dell Diagnostics z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) (patrz [Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku Drivers and Utilities \(Sterowniki i programy narzędziowe\)](#)).

5. Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell Diagnostics z partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym.
6. Naciskając klawisz <Tab>, wybierz opcję **Test System** (Sprawdzanie systemu), a następnie naciśnij klawisz <Enter>.

 **UWAGA:** Zalecane jest wybranie opcji **Test System** (Sprawdzanie systemu) w celu pełnego sprawdzenia komputera. Wybranie opcji **Test Memory** (Sprawdzanie pamięci) powoduje rozpoczęcie testu pamięci rozszerzonej, który może potrwać trzydzieści minut lub dłużej. Po zakończeniu testu zapisz jego wyniki, a następnie naciśnij dowolny klawisz, aby powrócić do poprzedniego menu.

7. W menu głównym programu Dell Diagnostics kliknij lewym przyciskiem myszy lub naciśnij klawisz <Tab>, a następnie klawisz <Enter>, aby wybrać test, który chcesz wykonać (patrz [Menu główne programu Dell Diagnostics](#)).


 **UWAGA:** Zapisz dokładnie wszelkie wyświetlane kody błędów i opisy problemów oraz wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie.

8. Po zakończeniu wszystkich testów zamknij okno testów, aby powrócić do menu głównego (Main Menu) programu Dell Diagnostics.
9. Zamknij okno Main Menu (Menu główne), aby zakończyć pracę z programem Dell Diagnostics, i uruchom ponownie komputer.

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)


Przed uruchomieniem programu Dell Diagnostics wejdź do programu konfiguracji systemu aby sprawdzić konfigurację komputera i sprawdzić, czy urządzenia, które ma zostać przetestowane jest wyświetlane i aktywne w programie konfiguracji systemu.

1. Włóż nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) do napędu optycznego.
2. Uruchom ponownie komputer.
3. Po wyświetleniu logo firmy DELL naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.

 **UWAGA:** Zbyt długie przytrzymanie wciśniętego klawisza może spowodować błąd klawiatury. Aby uniknąć możliwej awarii klawiatury, naciskaj i zwalnij klawisz <F12> w równych odstępach czasu aż do chwili wyświetlenia menu urządzeń rozruchowych (Boot Device Menu).

W przypadku zbyt długiego oczekiwania, po pojawieniu się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft Windows, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

4. Po wyświetleniu listy urządzeń startowych za pomocą klawiszy strzałek w górę i w dół zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD- RW), a następnie naciśnij klawisz <Enter>.

 **UWAGA:** Użycie menu jednorazowego rozruchu powoduje zmianę sekwencji ładowania jedynie dla bieżącego rozruchu. Podczas ponownego uruchamiania rozruch komputera następuje zgodnie z sekwencją ładowania określoną w programie konfiguracji systemu. Informacje dotyczące korzystania z Programu konfiguracji systemu zostały zamieszczone w *Przewodniku po technologiach firmy Dell* w komputerze lub w witrynie pod adresem support.dell.com.


5. Naciśnij dowolny klawisz, aby potwierdzić żądanie uruchomienia komputera z dysku CD/DVD.

Jeśli czas oczekiwania jest zbyt długi i pojawiło się logo systemu operacyjnego, należy zaczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft Windows, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

6. Naciśnij klawisz 1, aby uruchomić **32-bitową wersję programu Dell Diagnostics**.

7. W menu programu **Dell Diagnostics** naciśnij klawisz 1, aby wybrać opcję **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)** (32-bitowa wersja programu Dell Diagnostics dla Resource CD (graficzny interfejs użytkownika)).

8. Naciskając klawisz <Tab>, wybierz opcję **Test System** (Sprawdzanie systemu), a następnie naciśnij klawisz <Enter>.

 **UWAGA:** Zalecane jest wybranie opcji **Test System** (Sprawdzanie systemu) w celu pełnego sprawdzenia komputera. Wybranie opcji **Test Memory** (Sprawdzanie pamięci) powoduje rozpoczęcie testu pamięci rozszerzonej, który może potrwać trzydzieści minut lub dłużej. Po zakończeniu testu zapisz jego wyniki, a następnie naciśnij dowolny klawisz, aby powrócić do poprzedniego menu.

9. W menu głównym programu **Dell Diagnostics** kliknij lewym przyciskiem myszy lub naciśnij klawisz <Tab>, a następnie klawisz <Enter>, aby wybrać test, który chcesz wykonać (patrz [Menu główne programu Dell Diagnostics](#)).

 **UWAGA:** Zapisz dokładnie wszelkie wyświetlane kody błędów i opisy problemów oraz wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie.


10. Po zakończeniu wszystkich testów zamknij okno testów, aby powrócić do menu głównego (Main Menu) programu Dell Diagnostics.
11. Zamknij okno Main Menu (Menu główne), aby zakończyć pracę z programem Dell Diagnostics, i uruchom ponownie komputer.
12. Wyjmij nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) z napędu optycznego.

Menu główne programu Dell Diagnostics

Po załadowaniu programu Dell Diagnostics jest wyświetlane następujące menu:


Opcja	Funkcja
Test Memory (Sprawdzanie pamięci)	Uruchomienie wyłączenie testu pamięci
Test System (Sprawdzanie systemu)	Uruchomienie diagnostyki systemu
Exit (Zamknij)	Zamknięcie funkcji diagnostycznych

Naciskając klawisz <Tab>, wybierz test, który chcesz uruchomić, a następnie naciśnij klawisz <Enter>.


 **UWAGA:** Zalecane jest wybranie opcji **Test System** (Sprawdzanie systemu) w celu pełnego sprawdzenia komputera. Wybranie opcji **Test Memory** (Sprawdzanie pamięci) powoduje rozpoczęcie testu pamięci **rozszerzonej**, który może potrwać trzydzieści minut lub dłużej. Po zakończeniu testu zapisz jego wyniki, a następnie naciśnij dowolny klawisz, aby powrócić do tego menu.

Po wybraniu opcji **Test System** (Sprawdzanie systemu) jest wyświetlane następujące menu:

Opcja	Funkcja
Express Test (Test szybki)	Wykonanie szybkiego testu systemu. Zazwyczaj zajmuje on od 10 do 20 minut. UWAGA: Test ten nie wymaga żadnych interwencji ze strony użytkownika. Test Express Test (Test szybki) należy uruchamiać jako pierwszy, gdyż zwiększa to prawdopodobieństwo szybkiego wykrycia przyczyny problemu.
Extended Test (Test rozszerzony)	Wykonanie dokładnego testu systemu. Zazwyczaj trwa on co najmniej godzinę. UWAGA: Extended Test (Test rozszerzony) co pewien czas wymaga od użytkownika udzielania odpowiedzi na określone pytania.
Custom Test (Test niestandardowy)	Użyj tej funkcji, aby wykonać test określonego urządzenia lub wybrać testy, które mają zostać uruchomione.
Symptom Tree (Drzewo objawów)	Ta opcja umożliwia wybranie testów na podstawie opisu występujących problemów. Przedstawiona lista zawiera najczęściej występujące problemy.

 **UWAGA:** Zalecamy wykonanie dokładniejszego sprawdzenia urządzeń w komputerze i wybranie polecenia **Extended Test** (Test rozszerzony).

Jeśli w trakcie testu wystąpi problem, zostanie wyświetlony komunikat zawierający kod błędu i opis problemu. Zapisz dokładnie wyświetlony kod błędu i opis problemu oraz wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie. Jeżeli nie możesz rozwiązać problemu samodzielnie, skontaktuj się z firmą Dell (patrz [Kontakt z firmą Dell](#)).

 **UWAGA:** Przed skontaktowaniem się z działem pomocy technicznej firmy Dell przygotuj numer seryjny swojego komputera. W górnej części każdego z ekranów testowych umieszczony jest numer seryjny.


Na poniższych kartach można znaleźć dodatkowe informacje o testach wykonywanych z użyciem opcji Custom Test (Test niestandardowy) lub Symptom Tree (Drzewo objawów):

Zakładka	Funkcja
Results (Wyniki)	Zawiera wyniki testu i wszelkie wykryte błędy.
Errors (Błędy)	Wyświetla wykryte błędy, kody błędów i opis problemu.
Help (Pomoc)	Zawiera opis testu i warunki wymagane do jego przeprowadzenia.
Configuration (Konfiguracja)	Wyświetla konfigurację sprzętową wybranego urządzenia. Program Dell Diagnostics uzyskuje informacje o wszystkich urządzeniach z danych konfiguracji systemu, pamięci i szeregu testów wewnętrznych, po czym wyświetla je na liście urządzeń w lewym okienku na ekranie. UWAGA: Lista urządzeń może nie zawierać nazw wszystkich komponentów zainstalowanych w komputerze lub przyłączonych do niego urządzeń peryferyjnych.
Parameters (Parametry)	Pozwala dostosować test do indywidualnych wymagań przez zmianę ustawień, o ile jest to możliwe.

Rozwiązywanie problemów

Postępuj zgodnie z tymi wskazówkami podczas rozwiązywania problemów z komputerem:

- 1 Jeśli przed wystąpieniem problemu dodano lub wyjęto **podzespół**, przejrzyj procedury instalacyjne i upewnij się, że **podzespół** został prawidłowo zainstalowany.
- 1 Jeśli urządzenie peryferyjne nie działa, upewnij się, że jest prawidłowo podłączone.
- 1 Jeśli na ekranie został wyświetlony komunikat o błędzie, zapisz dokładnie jego treść. Komunikat ten może pomóc personelowi pomocy technicznej w zdiagnozowaniu i rozwiązaniu problemu.
- 1 Jeśli w programie wystąpił komunikat o błędzie, należy zapoznać się z dokumentacją danego programu.

 **UWAGA:** Procedury opisane w niniejszym dokumencie zostały opracowane dla domyślnego widoku systemu Windows i mogą nie mieć zastosowania, jeśli na komputerze Dell włączono widok klasyczny systemu Windows.

Problemy z baterią

⚠ OSTRZEŻENIE: W przypadku, gdy nowa bateria zostanie nieprawidłowo zainstalowana, istnieje niebezpieczeństwo jej wybuchu. Baterię należy wymieniać tylko na inną baterię tego samego typu lub jej odpowiednik zalecany przez producenta. Zużyte baterie należy utylizować zgodnie z instrukcjami producenta.

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej **przestrzegania przepisów** pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

Wymień baterię — Jeżeli po włączeniu komputera konieczne jest częste ustawianie godziny i daty lub jeśli podczas uruchamiania systemu wyświetlana jest nieprawidłowa godzina lub data, należy wymienić baterię (patrz [Bateria pastylkowa](#)). Jeżeli bateria nadal nie działa prawidłowo, skontaktuj się z firmą Dell (patrz [Kontakt z firmą Dell](#)).

Problemy z napędami

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej **przestrzegania przepisów** pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

Sprawdź, czy system Microsoft Windows rozpoznaje napęd —

Windows XP:

- 1 Kliknij polecenie **Start**, a następnie **My Computer** (Mój komputer).

Windows Vista:

- 1 Kliknij przycisk **Start** systemu Windows Vista , a następnie kliknij polecenie **Computer** (Komputer).

Jeśli danego napędu nie ma na liście, wykonaj pełne skanowanie programem antywirusowym, aby wyszukać i usunąć ewentualne wirusy. Wirusy mogą niekiedy powodować, że system Windows nie rozpoznaje napędów.

Sprawdź napęd —

- 1 Włóż do napędu inny dysk, aby upewnić się, że przyczyną błędu nie jest uszkodzenie dysku.
- 1 Włóż dyskietkę rozruchową i uruchom ponownie komputer.

Oczyść napęd lub dysk — Zobacz [Przewodnik po technologiach firmy Dell](#) w komputerze lub w witrynie pod adresem support.dell.com.

Sprawdź połączenia kabli.

Uruchom narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem — Patrz [Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem](#).

Uruchom program Dell Diagnostics — Patrz [Program Dell Diagnostics](#).

Problemy z napędami optycznymi

⚠ UWAGA: Pracujący z dużą szybkością napęd optyczny powoduje wibracje i wywołuje hałas. Jest to zjawisko normalne, które nie oznacza uszkodzenia napędu ani dysku.

⚠ UWAGA: Ze względu na różnice pomiędzy urządzeniami w poszczególnych regionach świata oraz różne stosowane formaty dysków nie wszystkie dyski DVD można odtwarzać na każdym napędzie DVD.

Dostosuj głośność w systemie Windows —

- 1 Kliknij ikonę głośnika znajdującą się w prawym dolnym rogu ekranu.
- 1 Upewnij się, że poziom głośności jest odpowiednio wysoki, klikając suwak i przeciągając go w górę.
- 1 Upewnij się, że dźwięk nie jest wyciszony, klikając wszystkie zaznaczone pola.

Sprawdź głośniki i głośnik niskotonowy — Patrz [Problemy z dźwiękiem i głośnikami](#).

Problemy z zapisywaniem danych w napędzie optycznym

Zamknij inne programy — Podczas zapisywania napęd optyczny musi odbierać ciągły strumień danych. Kiedy strumień zostaje przerwany, występuje błąd. Przed rozpoczęciem zapisu w napędzie optycznym zamknij wszystkie programy.

Wyłącz tryb gotowości w systemie Windows przed rozpoczęciem zapisu na dysku — Zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell* w komputerze lub w witrynie pod adresem support.dell.com, lub wyszukaj słowo kluczowe *standby* (tryb gotowości) w Windows Help and Support (Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows) aby uzyskać informacje na temat trybów Zarządzania energią.

Problemy z dyskiem twardym

Uruchom program Check Disk —

Windows XP:

1. Kliknij polecenie **Start**, a następnie **My Computer** (Mój komputer).
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy **dysk lokalny (C:)**.
3. Kliknij opcje **Właściwości** → **Narzędzia** → **Sprawdź teraz**.
4. Kliknij polecenie **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (Skanuj dysk i próbuj odzyskać uszkodzone sektory), a następnie kliknij przycisk **Start** (Rozpocznij).


Windows Vista:

1. Kliknij **Start** , a następnie **Mój komputer**.
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy **dysk lokalny (C:)**.
3. Kliknij opcje **Właściwości** → **Narzędzia** → **Sprawdź teraz**.

Może zostać wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**. Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij opcję **Kontynuuj**; jeśli nim nie jesteś, **zwróć się do administratora**, aby wykonał żądaną czynność.

4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Komunikaty o błędzie

 **OSTRZEŻENIE:** Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej **przestrzegania przepisów pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance**.

Jeśli komunikatu o błędzie nie ma na liście, należy zapoznać się z dokumentacją systemu operacyjnego lub programu, który był uruchomiony w momencie wyświetlenia komunikatu.


A filename cannot contain any of the following characters (Nazwa pliku nie może zawierać żadnego z następujących znaków): \ / : * ? " < > | —
Nie używaj tych znaków w nazwach plików.

A required .DLL file was not found (Nie odnaleziono wymaganego pliku DLL) — Brak istotnego pliku wymaganego do otwarcia żądanego programu. Aby usunąć, a następnie ponownie zainstalować program:

Windows XP:

1. Kliknij **Start** → **Control Panel** (Panel sterowania) → **Add or Remove Programs** (Dodaj lub usuń programy) → **Programs and Features** (Programy i funkcje).
2. **Wybierz program**, który chcesz usunąć.
3. Kliknij opcję **Odinstaluj**.
4. Instrukcja dotycząca instalacji znajduje się w dokumentacji programu.

Windows Vista:

1. Kliknij **Start** , → **Panel sterowania** → **Programy** → **Programy i funkcje**.
2. **Wybierz program**, który chcesz usunąć.
3. Kliknij opcję **Odinstaluj**.
4. Instrukcja dotycząca instalacji znajduje się w dokumentacji programu.

drive letter : \ is not accessible. The device is not ready (Napęd oznaczony literą : \ jest niedostępny. Urządzenie nie jest gotowe). — Napęd nie może odczytać dysku. Włóż dysk do napędu i spróbuj ponownie.


Insert bootable media (Włóż nośnik startowy) — Włóż dyskietkę startową lub startowy dysk CD albo DVD.


Non-system disk error (Dysk nie jest dyskiem systemowym) — Wyjmij dyskietkę z napędu i uruchom ponownie komputer.

Not enough memory or resources. Close some programs and try again. (Brak wystarczającej ilości pamięci lub zasobów. Zamknij niektóre programy i spróbuj ponownie). — Zamknij wszystkie okna i otwórz program, którego chcesz używać. Niekiedy przywrócenie zasobów komputera może wymagać jego ponownego uruchomienia. W takim przypadku jako pierwszy uruchom program, którego chcesz używać.

Operating system not found (Nie odnaleziono systemu operacyjnego) — Skontaktuj się z firmą Dell (patrz [Kontakt z firmą Dell](#)).

Problemy z urządzeniem IEEE 1394

 **OSTRZEŻENIE:** Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej przestrzegania przepisów pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

 **UWAGA:** Omawiany komputer obsługuje wyłącznie standard IEEE 1394a.

Sprawdź, czy kabel urządzenia IEEE 1394 jest prawidłowo podłączony do urządzenia i złącza w komputerze.


Sprawdź, czy urządzenie IEEE 1394 jest włączone w programie konfiguracji systemu — Zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell* w komputerze lub w witrynie pod adresem support.dell.com.

Sprawdź, czy urządzenie IEEE 1394 jest rozpoznawane przez system Windows —

Windows XP:

1. Kliknij polecenie **Start**, a następnie **Control Panel** (Panel sterowania).
2. W obszarze **Pick a Category** (Wybierz kategorię) kliknij **Performance and Maintenance** (Wydajność i konserwacja) → **System** → **System Properties** (Właściwości systemu) → **Hardware** (Sprzęt) → **Device Manager** (Menedżer urządzeń).

Windows Vista:


1. Kliknij **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania) → **Hardware and Sound** (Sprzęt i dźwięk).
2. Kliknij **kartę Device Manager** (Menedżer urządzeń).

Jeśli urządzenie IEEE 1394 znajduje się na liście, oznacza to, że zostało rozpoznane przez system Windows.

Jeśli problem dotyczy urządzenia IEEE 1394 dostarczonego przez firmę Dell — Skontaktuj się z firmą Dell (patrz [Kontakt z firmą Dell](#)).

Jeśli problem dotyczy urządzenia IEEE 1394, którego nie dostarczyła firma Dell — Skontaktuj się z producentem urządzenia IEEE 1394.

Problemy z klawiaturą

 **OSTRZEŻENIE:** Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej przestrzegania przepisów pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.


Sprawdź kabel klawiatury —

1. Upewnij się, że kabel klawiatury jest prawidłowo podłączony do komputera.
1. Wyłącz komputer (patrz [Przed rozpoczęciem pracy we wnętrzu komputera](#)), podłącz ponownie kabel klawiatury, jak to pokazano na diagramie konfiguracyjnym komputera, po czym uruchom komputer ponownie.
1. Sprawdź, czy kabel nie jest naderwany lub w inny sposób uszkodzony oraz czy w złączu kabla nie ma wygiętych lub wylamanych styków. Wyprostuj wygięte styki.
1. Odłącz wszelkie przedłużacze i podłącz klawiaturę bezpośrednio do komputera.

Wykonaj test klawiatury — Podłącz do komputera prawidłowo działającą klawiaturę i spróbuj jej użyć.

Uruchom narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem — Zobacz [Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem](#).

Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem

 **OSTRZEŻENIE:** Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej przestrzegania przepisów pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

Nie można uruchomić komputera

Sprawdź lampki diagnostyczne — Patrz [Lampki zasilania](#).

Sprawdź, czy kabel zasilania jest prawidłowo podłączony do komputera i do gniazdka zasilania.

Komputer przestał reagować

 **PRZESTROGA:** Jeśli nie można zamknąć systemu operacyjnego, może nastąpić utrata danych.


Wyłącz komputer — Jeśli komputer nie reaguje na naciśnięcia klawiszy ani na ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez przynajmniej 8 - 10 sekund, aż komputer się wyłączy, a następnie uruchom go ponownie.

Program nie reaguje na polecenia

Zakończ działanie programu —

1. Naciśnij jednocześnie klawisze <Ctrl><Shift><Esc>, aby otworzyć okno Task Manager (Menedżer zadań).
2. Kliknij kartę **Applications** (Aplikacje).
3. Kliknij nazwę programu, który nie odpowiada.
4. Kliknij opcję **End Task** (Zakończ zadanie).

Powtarzające się awarie programu

 **UWAGA:** W dokumentacji programu, na dyskietce albo dysku CD lub DVD jest zwykle dołączana instrukcja instalacji.

Sprawdź dokumentację programu — W razie potrzeby odinstaluj program i zainstaluj go ponownie.

Program jest przeznaczony dla wcześniejszej wersji systemu operacyjnego Windows

Uruchom Kreatora zgodności programów —


Windows XP:

Kreator zgodności programów konfiguruje program tak, że działa on w środowisku podobnym do środowisk innych niż system operacyjny Windows XP.

1. Kliknij **Start** → **Wszystkie programy** → **Akcesoria** → **Kreator zgodności programów** → **Dalej**.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Windows Vista:

Kreator zgodności programów konfiguruje program w taki sposób, by był on uruchamiany w środowisku podobnym do systemów innych niż Windows Vista.

1. Kliknij **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania) → **Programs** (Programy) → **Use an older program with this version of Windows** (Użyj starszego programu z tą wersją systemu Windows).
2. Na ekranie powitalnym kliknij przycisk **Next** (Dalej).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Został wyświetlony niebieski ekran

Wyłącz komputer — Jeśli komputer nie reaguje na naciśnięcia klawiszy ani na poruszanie myszą, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez 8 - 10 sekund, aż komputer się wyłączy, a następnie uruchom go ponownie.

Inne problemy z oprogramowaniem

Sprawdź dokumentację dostarczoną z oprogramowaniem lub skontaktuj się z producentem oprogramowania w celu uzyskania informacji na temat rozwiązywania problemów —

- 1 Sprawdź, czy program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym w komputerze.
- 1 Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją programu.
- 1 Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
- 1 Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z niektórymi programami.
- 1 W razie potrzeby odinstaluj program i zainstaluj go ponownie.

Natychmiast utwórz kopie zapasowe swych plików.

Użyj programu antywirusowego, aby sprawdzić dysk twardy, dyski CD lub DVD.

Zapisz i zamknij otwarte pliki lub programy i wyłącz komputer za pomocą menu Start.

Problemy z pamięcią

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej przestrzegania przepisów pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

Jeśli został wyświetlony komunikat o niewystarczającej ilości pamięci —

- 1 Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zakończ działanie wszystkich otwartych programów, których nie używasz, aby sprawdzić, czy spowoduje to rozwiązanie problemu.
- 1 Informacje na temat minimalnych wymagań dotyczących pamięci można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z oprogramowaniem. W razie potrzeby zainstaluj dodatkową pamięć (patrz [Wymiana lub instalacja dodatkowego modułu pamięci](#)).
- 1 Popraw osadzenie modułów pamięci, aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią.
- 1 Uruchom program Dell Diagnostics (zobacz [Program Dell Diagnostics](#)).

Jeśli występują inne problemy z pamięcią —

- 1 Popraw osadzenie modułów pamięci (zobacz [Wymiana lub instalacja dodatkowego modułu pamięci](#)).
- 1 Upewnij się, że postępujesz zgodnie ze wskazówkami dotyczącymi instalacji pamięci.
- 1 Upewnij się, że komputer obsługuje zainstalowane moduły pamięci. Więcej informacji nt. typów pamięci obsługiwanych przez twój komputer - patrz: dokumentacja dostarczona wraz z komputerem.
- 1 Uruchom program Dell Diagnostics (zobacz [Program Dell Diagnostics](#)).

Problemy z myszą

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej przestrzegania przepisów pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

Sprawdź kabel myszy —

- 1 Sprawdź, czy kabel nie jest uszkodzony lub naderwany oraz czy styki w złączu kabla nie są zagięte bądź złamane. Wyprostuj wygięte styki.
- 1 Odłącz wszelkie przedłużacze i podłącz klawiaturę bezpośrednio do komputera.
- 1 Sprawdź, czy kabel myszy jest podłączony zgodnie ze schematem konfiguracji komputera.

Uruchom ponownie komputer. —

1. Naciśnij jednocześnie klawisze <Ctrl><Esc>, aby wyświetlić menu **Start**.
2. Naciśnij klawisz <u>, następnie klawisze ze strzałkami w górę i w dół, aby zaznaczyć polecenia **Shut down** (Zamknij) lub **Turn Off** (Wyłącz) i naciśnij klawisz <Enter>.
3. Po wyłączeniu komputera ponownie podłącz kabel myszy zgodnie ze schematem konfiguracji komputera.
4. Włącz komputer.


Sprawdź mysz — Podłącz do komputera poprawnie działającą mysz i spróbuj jej użyć.

Sprawdź ustawienia myszy —

Windows XP:

1. Kliknij **Start** → **Control Panel** (Panel sterowania) → **Mouse** (Mysz).
2. W razie potrzeby dostosuj ustawienia.

Windows Vista:

1. Kliknij **Start**  → **Panel sterowania** → **Sprzęt i dźwięk** → **Mysz**.
2. W razie potrzeby dostosuj ustawienia.

Ponownie zainstaluj sterownik myszy. — Zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell* w komputerze lub w witrynie pod adresem support.dell.com.

Uruchom narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem — Patrz [Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem](#).

Problemy z siecią

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej **przestrzegania przepisów** pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

Sprawdź złącze kabla sieciowego — Upewnij się, że kabel sieciowy jest dobrze osadzony w złączu sieciowym z tyłu komputera oraz w gniazdku sieciowym.

Sprawdź lampki kontrolne sieci z tyłu komputera — Jeśli lampka integralności łącza jest wyłączona (zobacz „Informacje o komputerze” w *Instrukcji konfiguracji i informacjach o systemie*), oznacza to brak komunikacji sieciowej. Wymień kabel sieciowy.

Ponownie uruchom komputer i ponownie zaloguj się do sieci.

Sprawdź ustawienia sieci — Skontaktuj się z administratorem sieci lub osobą, która konfigurowała daną sieć w celu sprawdzenia, czy ustawienia są prawidłowe, a sieć działa.

Uruchom narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem — Patrz [Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem](#).

Problemy z zasilaniem

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej **przestrzegania przepisów** pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

Jeśli lampka zasilania świeci na zielono, a komputer nie odpowiada — Patrz [Lampki zasilania](#).

Jeśli lampka zasilania błyska na zielono — Komputer znajduje się w trybie gotowości. Aby przywrócić normalne działanie, naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze, porusz myszą lub naciśnij przycisk zasilania.

Jeśli lampka zasilania jest wyłączona — Komputer jest wyłączony lub nie jest podłączony do źródła zasilania.

1. Sprawdź i popraw osadzenie kabla zasilania w złączu zasilania z tyłu komputera oraz w gniazdku elektrycznym.
1. Sprawdź, czy można włączyć komputer bez pośrednictwa listew zasilania, przedłużaczy i wszelkich urządzeń zabezpieczających.
1. Jeśli używasz listwy zasilania, upewnij się, że jest ona podłączona do gniazdka elektrycznego i włączona.
1. Upewnij się, że gniazdko elektryczne jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, na przykład lampy.
1. Upewnij się, że główny kabel zasilania i kabel panelu przedniego są dobrze podłączone do płyty systemowej (zobacz [Elementy płyty systemowej](#)).

Jeśli lampka zasilania miga na bursztynowo — Komputer otrzymuje zasilanie z zewnątrz, ale mógł wystąpić wewnętrzny problem z zasilaniem.

1. Upewnij się, że przełącznik wyboru napięcia jest ustawiony zgodnie z zasilaniem prądem zmiennym w miejscu używania komputera (o ile ma to zastosowanie).
1. Upewnij się, że wszystkie elementy i kable zostały prawidłowo zamocowane i dobrze podłączone do płyty systemowej (zobacz [Elementy płyty systemowej](#)).


Jeśli lampka zasilania świeci ciągłym bursztynowym światłem — Jedno z urządzeń może być uszkodzone lub niepoprawnie zainstalowane.


1. Upewnij się, że kabel zasilania procesora jest dobrze podłączony do złącza zasilania płyty systemowej (POWER2) (zobacz [Elementy płyty systemowej](#)).
1. Zdemonstuj, a następnie zamontuj ponownie wszystkie moduły pamięci (patrz [Wymiana lub instalacja dodatkowego modułu pamięci](#)).
1. Wyjmij, a następnie ponownie zainstaluj wszystkie karty, w tym kartę graficzną (patrz [Karty](#)).

Wyeliminuj źródła zakłóceń — Możliwe przyczyny zakłóceń są następujące:

- 1 Przedłużacze zasilania, klawiatury i myszy
- 1 Zbyt duża liczba urządzeń podłączonych do tej samej listwy zasilania
- 1 Wiele listew zasilających podłączonych do tego samego gniazdka elektrycznego

Problemy z drukarką

 **OSTRZEŻENIE:** Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej **przestrzegania przepisów pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance**.

 **UWAGA:** Jeśli potrzebujesz pomocy technicznej dotyczącej drukarki, skontaktuj się z jej producentem.

Sprawdź dokumentację drukarki — Informacje o konfiguracji i rozwiązywaniu problemów można znaleźć w dokumentacji drukarki.

Sprawdź, czy drukarka jest włączona.

Sprawdź połączenia kabli drukarki —

- 1 Informacje dotyczące połączeń kabli można znaleźć w dokumentacji drukarki.
- 1 Upewnij się, że kable drukarki są dobrze podłączone do drukarki i do komputera.


Sprawdź gniazdko elektryczne — Upewnij się, że gniazdko elektryczne jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, na przykład lampy.

Sprawdź, czy drukarka jest rozpoznawana przez system Windows —

Windows XP:


1. Kliknij **Start** → **Control Panel** (Panel sterowania) → **Printers and Other Hardware** (Drukarki i inny sprzęt) → **View installed printers or fax printers** (Wyświetl zainstalowane drukarki lub fakсы).
2. Jeśli drukarka znajduje się na liście, kliknij prawym przyciskiem myszy jej ikonę.
3. Kliknij opcję **Właściwości** → **Porty**. W przypadku drukarki równoległej należy się upewnić, że dla opcji **Print to the following port(s):** (Drukuj do następujących portów:;) wybrano ustawienie LPT1 (Port drukarki). W przypadku drukarki USB należy się upewnić, że dla opcji **Print to the following port (s):** (Drukuj do następujących portów:;) wybrano ustawienie **USB**.


Windows Vista:

1. Kliknij **Start**  → **Panel sterowania** → **Sprzęt i dźwięk** → **Drukarka**.
2. Jeśli drukarka znajduje się na liście, kliknij prawym przyciskiem myszy jej ikonę.
3. Kliknij polecenie **Properties** (Właściwości), a następnie kliknij **Ports** (Porty).
4. W razie potrzeby dostosuj ustawienia.

Zainstaluj ponownie sterownik drukarki — Aby uzyskać informacje na temat instalowania sterownika drukarki, zapoznaj się z jej dokumentacją.

Problemy ze skanerem

 **OSTRZEŻENIE:** Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej **przestrzegania przepisów pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance**.

 **UWAGA:** Jeśli potrzebujesz pomocy technicznej dotycząca skanera, skontaktuj się z jego producentem.

Sprawdź dokumentację skanera — Informacje dotyczące konfiguracji oraz rozwiązywania problemów znajdują się w dokumentacji skanera.

Odblokuj skaner — Jeśli skaner wyposażony jest w zatrask lub przycisk blokady, sprawdź, czy jest odblokowany.

Ponownie uruchom komputer i jeszcze raz sprawdź skaner.

Sprawdź połączenia kabli. —

- 1 Informacje dotyczące połączeń kabli można znaleźć w dokumentacji skanera.
- 1 Upewnij się, że kable skanera zostały prawidłowo podłączone do skanera i do komputera.

Sprawdź, czy skaner jest rozpoznawany przez system Microsoft Windows —

Windows XP:


1. Kliknij **Start** → **Control Panel** (Panel sterowania) → **Printers and Other Hardware** (Drukarki i inny sprzęt) → **Scanners and Cameras** (Skanery i aparaty fotograficzne).
2. Jeśli skaner znajduje się na liście, oznacza to, że został rozpoznany przez system Windows.

Windows Vista:


1. Kliknij **Start**  → **Panel sterowania** → **Sprzęt i dźwięk** → **Skanery i aparaty fotograficzne**.
2. Jeśli skaner znajduje się na liście, oznacza to, że został rozpoznany przez system Windows.

Zainstaluj ponownie sterownik skanera — Instrukcje instalacyjne można znaleźć w dokumentacji skanera.

Problemy z dźwiękiem i głośnikami

 **OSTRZEŻENIE:** Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej przestrzegania przepisów pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

Brak dźwięku z głośników

 **UWAGA:** Ustawienia natężenia dźwięku w odtwarzaczu plików MP3 i w innych odtwarzaczach multimedialnych mogą nałożyć się na systemowe ustawienie poziomu głośności Windows. Zawsze należy sprawdzić, czy nie wyciszono bądź nie wyłączono dźwięku w odtwarzaczu multimedialnym.

Sprawdź połączenia kabli głośników — Upewnij się, że głośniki zostały podłączone zgodnie z dołączonym do nich schematem konfiguracji. Jeśli została zakupiona karta dźwiękowa, upewnij się, że głośniki zostały do niej dołączone.

Upewnij się, że głośnik niskotonowy (subwoofer) oraz inne głośniki są włączone — Zapoznaj się ze schematem konfiguracyjnym dostarczonym wraz z głośnikami. Jeśli głośniki są wyposażone w regulatory głośności, dostosuj poziom głośności oraz tony niskie i wysokie, aby wyeliminować zniekształcenia.

Dostosuj głośność w systemie Windows — Kliknij dwukrotnie ikonę głośnika znajdującą się w prawym dolnym rogu ekranu. Upewnij się, że głośność została zwiększona i dźwięk nie jest wyciszony.

Odłącz słuchawki od złącza słuchawek — Dźwięk w głośnikach jest automatycznie wyłączany, gdy słuchawki zostaną podłączone do złącza słuchawek w komputerze.

Sprawdź gniazdko elektryczne — Upewnij się, że gniazdko elektryczne jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, na przykład lampy.

Wyeliminuj potencjalne zakłócenia — Wyłącz znajdujące się w pobliżu wentylatory i lampy fluorescencyjne lub halogenowe, aby sprawdzić, czy zakłócenia nie pochodzą od tych urządzeń.

Uruchom program diagnostyczny dla głośników.

Ponownie zainstaluj sterownik dźwięku — Zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell* w komputerze lub w witrynie pod adresem support.dell.com.

Uruchom narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem — Patrz [Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem](#).

Brak dźwięku w słuchawkach

Sprawdź połączenie kabla słuchawek — Upewnij się, że kabel słuchawek został dobrze włożony do złącza słuchawek (zobacz [Widok komputera wewnątrz](#)).

Dostosuj głośność w systemie Windows — Kliknij dwukrotnie ikonę głośnika znajdującą się w prawym dolnym rogu ekranu. Upewnij się, że głośność została zwiększona i dźwięk nie jest wyciszony.

Problemy z obrazem i monitorem

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej **przestrzegania przepisów** pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ PRZESTROGA: Jeśli w komputerze została zainstalowana karta graficzna typu PCI, nie trzeba jej wyjmować podczas instalowania dodatkowych kart graficznych. Jest ona jednak wymagana w przypadku konieczności **rozwiązywania problemów**. Jeśli karta zostanie wymontowana, należy ją przechowywać w bezpiecznym miejscu. Aby uzyskać informacje na temat używanej karty graficznej, przejdź do witryny support.dell.com.

Na ekranie nie ma obrazu

🔍 UWAGA: Procedury rozwiązywania problemów zostały opisane w dokumentacji monitora.

Obraz na ekranie jest nieczytelny

Sprawdź połączenia kabli monitora —

- 1 Sprawdź, czy kabel monitora jest podłączony do właściwej karty graficznej (w przypadku konfiguracji z dwiema kartami graficznymi).
- 1 W przypadku korzystania z adaptera DVI-VGA sprawdź, czy adapter jest prawidłowo podłączony do karty graficznej i do monitora.
- 1 Sprawdź, czy kabel myszy jest podłączony zgodnie ze schematem konfiguracji komputera.
- 1 Odłącz wszelkie przedłużacze i podłącz klawiaturę bezpośrednio do komputera.
- 1 Zamień kable zasilania komputera i monitora, aby sprawdzić, czy kabel zasilania jest uszkodzony.
- 1 Sprawdź, czy w złączach kabla nie ma wygiętych lub wylamanych styków (brak niektórych styków w złączu kabla monitora jest rzeczą normalną).

Sprawdź lampkę zasilania monitora —

- 1 Jeżeli lampka zasilania świeci lub błyska, monitor jest zasilany.
- 1 Jeśli lampka zasilania jest wyłączona, naciśnij przycisk, aby upewnić się, że monitor jest włączony.
- 1 Jeżeli lampka zasilania błyska, naciśnij klawisz na klawiaturze lub porusz myszą, aby wznowić działanie komputera.

Sprawdź gniazdko elektryczne — Upewnij się, że gniazdko elektryczne jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, na przykład lampy.

Sprawdź lampki diagnostyczne — Patrz [Lampki zasilania](#).

Sprawdź ustawienia monitora — W dokumentacji monitora można znaleźć informacje na temat dostosowywania kontrastu i jasności, rozmagnesowywania monitora i uruchamiania autotestu monitora.

Odsuń głośnik niskotonowy od monitora — Jeśli używany system głośników zawiera również głośnik niskotonowy, zapewnij, że głośnik niskotonowy znajduje się przynajmniej 60 cm od monitora.

Odsuń monitor od zewnętrznych źródeł zasilania — Wentylatory, światła fluorescencyjne, lampy halogenowe i inne urządzenia elektryczne mogą powodować *drżenie* obrazu. Wyłącz znajdujące się w pobliżu urządzenia, aby sprawdzić, czy to one były powodem zakłócenia.

Obróć monitor, aby wyeliminować odbicia promieni słonecznych i ewentualne zakłócenia

Dostosuj ustawienia wyświetlania systemu Windows —

Windows XP:

1. Kliknij **Start** → **Control Panel (Panel sterowania)** → **Appearance and Themes** (Wygląd i kompozycje).
2. Kliknij obszar, który chcesz zmienić, lub kliknij ikonę **Display** (Ekran).
3. Wypróbuj różne ustawienia opcji **Color quality** (Jakość kolorów) i **Screen resolution** (Rozdzielczość ekranu).

Windows Vista:

1. Kliknij **Start** → **Panel sterowania** → **Sprzęt i dźwięk** → **Personalizacja** → **Ustawienia ekranu**.
2. Dostosuj odpowiednio ustawienia opcji **Rozdzielczość** i **Ustawienia kolorów**.

Niska jakość obrazu trójwymiarowego

Sprawdź ustawienia monitora — W dokumentacji monitora można znaleźć informacje na temat dostosowywania kontrastu i jasności, rozmagnesowywania monitora i uruchamiania autotestu monitora.

Tylko fragment ekranu jest czytelny

Podłącz inny monitor —

1. Wyłącz komputer i podłącz do niego inny monitor.
2. Włącz komputer i monitor, po czym wyreguluj jasność i kontrast monitora.


Jeśli monitor działa prawidłowo, może to oznaczać, że uszkodzony został oryginalny wyświetlacz komputera. Skontaktuj się z firmą Dell (patrz [Kontakt z firmą Dell](#)).

Usługa aktualizacji technicznych firmy Dell


Usługa technicznej aktualizacji firmy Dell zapewnia aktywne powiadomianie pocztą elektroniczną o aktualizacjach oprogramowania i sprzętu dla danego komputera. Usługa jest bezpłatna; treść, format i częstotliwość przesyłania powiadomień można dostosować.

Abby rozpocząć korzystanie z usługi aktualizacji technicznej firmy Dell, przejdź do witryny support.dell.com/technicalupdate.

Program narzędziowy Dell Support


Narzędzie pomocy technicznej firmy Dell jest zainstalowane na komputerze i dostępne po kliknięciu ikony  Dell Support na pasku zadań lub po naciśnięciu przycisku **Start**. Z tego narzędzia pomocy technicznej należy korzystać w celu uzyskania informacji wspomagających samodzielną obsługę lub w celu aktualizacji oprogramowania oraz sprawdzania stanu środowiska przetwarzania danych.

Uzyskiwanie dostępu do narzędzia pomocy technicznej firmy Dell


Dostęp do programu Dell Support Utility można uzyskać, klikając ikonę  na pasku zadań lub w menu **Start**.

Jeśli ikona programu Dell Support Utility nie jest wyświetlana na pasku zadań:

1. Kliknij **Start** → **All Programs** (Wszystkie programy) → **Dell Support** → **Dell Support Settings** (Ustawienia programu Dell Support).
2. Sprawdź, czy opcja **Show icon on the taskbar** (Pokaż ikonę na pasku zadań) jest zaznaczona.

 **UWAGA:** Jeśli Narzędzie pomocy technicznej firmy Dell jest niedostępne w menu **Start**, pobierz oprogramowanie z witryny pomocy technicznej firmy support.dell.com.

Program Dell Support Utility jest dostosowany do środowiska konkretnego komputera.

Ikona  na pasku zadań działa w różny sposób w zależności od tego, czy została kliknięta raz, dwa razy, czy też została kliknięta prawym przyciskiem myszy.

Kliknięcie ikony Dell Support

Kliknięcie lub kliknięcie prawym przyciskiem myszy ikony  umożliwia wykonywanie następujących zadań:

1. Kontrola środowiska przetwarzania danych komputera
1. Przeglądanie ustawień programu Dell Support Utility
1. Przeglądanie pliku pomocy programu Dell Support Utility
1. Przeglądanie odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania
1. Zapoznanie się z programem Dell Support Utility
1. Wyłączenie programu Dell Support Utility

Dwukrotne kliknięcie ikony programu Dell Support Utility

Kliknij dwukrotnie ikonę , aby ręcznie sprawdzić środowisko komputerowe, przejrzeć często zadawane pytania, uzyskać dostęp do pliku pomocy narzędzia pomocy technicznej firmy Dell i sprawdzić ustawienia pomocy technicznej firmy Dell.

Aby uzyskać więcej informacji o programie Dell Support Utility, kliknij znak zapytania (?) umieszczony w górnej części ekranu programu **Dell Support**.

[Powrót do spisu treści](#)