

Dell™ OptiPlex™ 360 - Guide de maintenance

[Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#)

[Capot de l'ordinateur](#)

[Cadre des lecteurs](#)

[Cartes](#)

[Lecteurs](#)

[panneau d'E/S](#)

[Assemblage du dissipateur de chaleur du processeur](#)

[Barrettes de mémoire](#)

[Pile bouton](#)

[Haut-parleurs](#)

[Processeur](#)

[Bloc d'alimentation](#)

[BIOS](#)

[Carte système](#)

[Dépannage](#)

[Contacter Dell](#)

Remarques, précautions et avertissements



REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



PRÉCAUTION : une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données si les consignes ne sont pas respectées.



AVERTISSEMENT : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ Série n, aucune des références aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® faites dans ce document n'est applicable.

Les informations de ce document sont sujettes à modification sans préavis.
© 2008-2009 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL* et *OptiPlex* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel* est une marque déposée de Intel Corporation aux Etats-Unis, et dans d'autres pays ; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, et le logo du bouton de démarrage de *Windows Vista* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays ; *Bluetooth* est une marque déposée de Bluetooth SIG Inc., et est utilisée par Dell Inc. sous licence.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques ou noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques déposées et les noms de marques autres que les siens.

Modèles DCSM et DCNE

Mars 2009 Rév. A01

[Retour à la page Contenu](#)

Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur

Dell™ OptiPlex™ 360 - Guide de maintenance

- [Outils recommandés](#)
- [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#)
- [Vue interne de l'ordinateur](#)
- [Composants de la carte système](#)
- [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#)

Ce document fournit les instructions de dépose et d'installation des composants de votre ordinateur. Sauf mention contraire, chaque procédure implique que :

- 1 Vous avez effectué les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
- 1 Vous avez pris connaissance des informations de sécurité fournies avec votre ordinateur.
- 1 Si vous remplacez un composant, vous avez déjà retiré le composant d'origine, s'il était installé.

 **REMARQUE :** Il se peut que la couleur de votre système et certains composants soient différents de ceux représentés ici.

Outils recommandés

Les procédures mentionnées dans ce document nécessitent les outils suivants :

- 1 un petit tournevis plat
 - 1 un tournevis cruciforme
 - 1 petite pointe en plastique
 - 1 Mise à jour du Flash BIOS (visitez le site Web du support technique de Dell à l'adresse support.dell.com)
-

Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour vous aider à protéger votre ordinateur de dommages éventuels et pour garantir votre sécurité personnelle.

 **AVERTISSEMENT :** Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PRÉCAUTION :** seul un technicien de maintenance certifié doit effectuer les réparations sur votre ordinateur. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.

 **PRÉCAUTION :** pour déconnecter un câble, tirez sur le connecteur ou la languette de retrait, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles possèdent un connecteur avec des languettes de verrouillage ; vous devez appuyer sur ces dernières pour débrancher le câble. Lorsque vous séparez les connecteurs en tirant dessus, veillez à les maintenir alignés pour ne pas plier de broches du connecteur. De même, lorsque vous connectez un câble, assurez-vous que les deux connecteurs sont bien orientés et alignés.

 **PRÉCAUTION :** afin d'éviter d'endommager l'ordinateur, suivez la procédure ci-après avant de commencer l'intervention.

1. Assurez-vous que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
2. Éteignez votre ordinateur (voir [Arrêt de l'ordinateur](#)).

 **PRÉCAUTION :** pour retirer un câble réseau, déconnectez-le d'abord de l'ordinateur, puis du périphérique réseau.

3. Débranchez tous les cordons téléphoniques ou les câbles réseau de l'ordinateur.
4. Éteignez l'ordinateur, déconnectez tous les périphériques qui y sont reliés, puis débranchez-les de leur source d'alimentation.
5. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé lorsque le système est débranché afin de mettre à la terre la carte système.

 **PRÉCAUTION :** Avant de toucher quoi ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, mettez-vous à la terre en touchant une partie métallique non peinte du châssis, par exemple à l'arrière de l'ordinateur. Répétez cette opération régulièrement pendant votre intervention pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants.

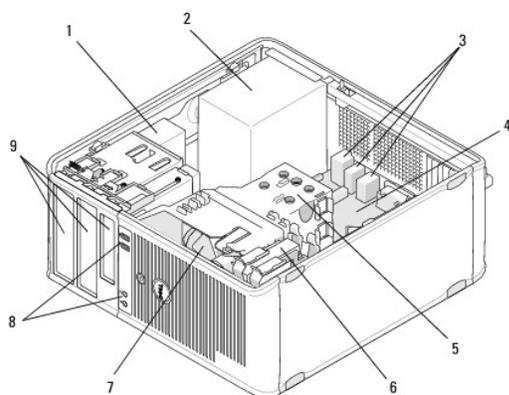
Arrêt de l'ordinateur

⚠ PRÉCAUTION : pour éviter de perdre des données, enregistrez et fermez tous les fichiers, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution avant d'arrêter l'ordinateur.

1. Arrêtez le système d'exploitation.
2. Vérifiez que l'ordinateur et tous les périphériques connectés sont éteints. Si l'ordinateur et les périphériques qui y sont connectés ne s'éteignent pas automatiquement lorsque vous arrêtez le système d'exploitation, maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant environ 4 secondes.

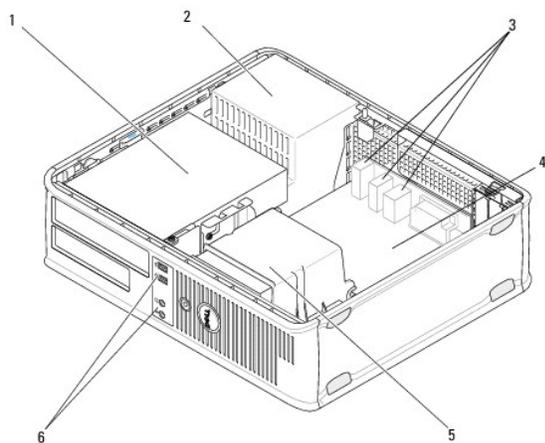
Vue interne de l'ordinateur

Ordinateur mini-tour



1	lecteur optique	2	bloc d'alimentation
3	connecteurs USB arrière et connecteurs audio	4	carte système
5	module du dissipateur de chaleur	6	disque dur
7	ventilateur	8	connecteurs USB avant et connecteurs audio
9	baies de lecteur		

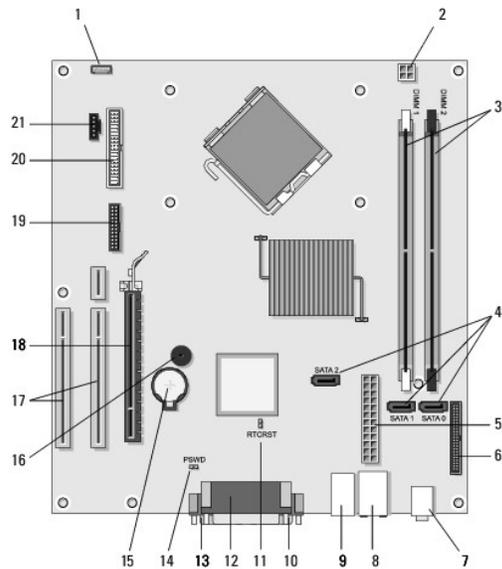
Ordinateur de bureau



1	baies de lecteur (lecteur de carte, lecteur de disquette, lecteur optique et disque dur)	2	bloc d'alimentation
3	connecteurs USB arrière et connecteurs audio	4	carte système
5	module du dissipateur de chaleur	6	connecteurs USB avant et connecteurs audio

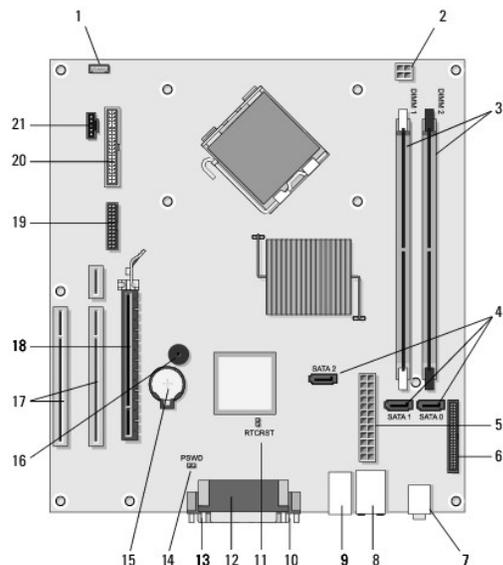
Composants de la carte système

Composants de la carte système de l'ordinateur mini-tour.



1	connecteur du haut-parleur interne (en option)	2	connecteur d'alimentation	3	connecteurs des modules de mémoire (DIMM1 et DIMM2)
4	connecteurs série de lecteur ATA (SATA0, SATA1, SATA2)	5	connecteur principal d'alimentation	6	connecteur du lecteur de disquette
7	connecteurs audio (2)	8	connecteur de carte réseau, ports USB (2)	9	ports USB (4)
10	connecteur vidéo VGA	11	cavalier de réinitialisation RTC (RTCRS)	12	connecteur parallèle (imprimante)
13	connecteur série	14	cavalier du mot de passe (PSWD)	15	support de batterie
16	haut-parleur de la carte système (BEEP)	17	connecteurs PCI x1 (SLOT2, SLOT 3)	18	connecteur PCI Express x16 (SLOT1)
19	connecteur série PS/2	20	connecteur du lecteur de disquette (DSKT)	21	connecteur du ventilateur du processeur

Composants de la carte système de l'ordinateur de bureau



1	connecteur du haut-parleur interne (en option)	2	connecteur d'alimentation	3	connecteurs des modules de mémoire (DIMM1 et DIMM2)
4	connecteurs série de lecteur ATA (SATA0, SATA1, SATA2)	5	connecteur principal d'alimentation	6	connecteur du lecteur de disquette
7	connecteurs audio (2)	8	connecteur de carte réseau, ports USB (2)	9	ports USB (4)
10	connecteur vidéo VGA	11	cavalière de réinitialisation RTC (RTCRS)	12	connecteur parallèle (imprimante)
13	connecteur série	14	cavalière du mot de passe (PSWD)	15	support de batterie
16	haut-parleur de la carte système (BEEP)	17	connecteurs PCI x1 (SLOT2, SLOT 3)	18	connecteur PCI Express x16 (SLOT1)
19	connecteur série	20	connecteur du lecteur de disquette (DSKT)	21	connecteur du ventilateur du processeur

Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Après achèvement des procédures de remplacement, n'oubliez pas de brancher les périphériques externes, cartes, câbles, etc., avant d'allumer votre ordinateur.

1. Remettez en place le capot de l'ordinateur (voir [Repose du capot de l'ordinateur mini-tour](#)).
2. Branchez les câbles téléphoniques ou de réseau à l'ordinateur.

⚠ PRÉCAUTION : Pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

3. Branchez l'ordinateur et tous ses périphériques sur leur prise secteur.
4. Allumez l'ordinateur.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Cadre des lecteurs

Dell™ OptiPlex™ 360 - Guide de maintenance

- [Retrait du cadre des lecteurs](#)
- [Réinstallation du cadre des lecteurs](#)
- [Retrait d'un cache](#)
- [Réinstallation d'un cache](#)

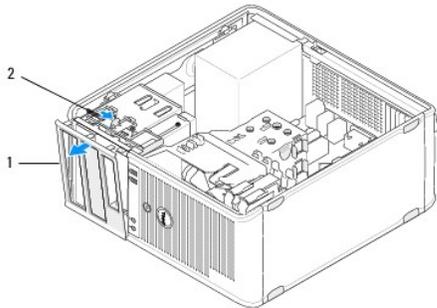
⚠ AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ AVERTISSEMENT : Pour prévenir tout risque d'électrocution, débranchez toujours votre ordinateur de la prise secteur avant de retirer le capot.

🔧 REMARQUE : Cette procédure concerne uniquement l'ordinateur mini tour. L'ordinateur de bureau n'est pas équipé d'un cadre amovible.

Retrait du cadre des lecteurs

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (voir [Retrait du capot de l'ordinateur mini-tour](#)).
3. Recherchez le loquet bleu à l'intérieur du châssis à côté du cadre des lecteurs, le long du bord droit de l'ordinateur. Poussez le loquet vers le bas et maintenez-le dans cette position.
4. Dégagez délicatement le cadre du côté droit du châssis, puis relâchez le loquet.

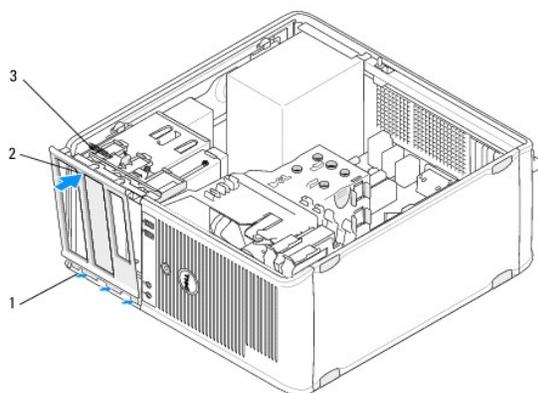


1	cache	2	loquet du cadre
---	-------	---	-----------------

Réinstallation du cadre des lecteurs

🔧 REMARQUE : Vous devez avoir achevé la procédure de dépose avant cette procédure.

1. L'ordinateur bien droit, alignez puis insérez les agrafes situées sur le bord gauche du cadre dans les fentes du rebord droit du panneau avant.
2. Poussez le loquet vers le bas et maintenez-le dans cette position.
3. Faites pivoter le capot avant vers l'ordinateur jusqu'à ce que les attaches du cadre situées sur le rebord droit du capot s'enclenchent, puis relâchez le loquet.
4. Suivez la procédure décrite dans la section [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

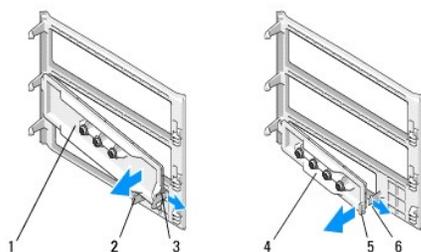


1	agrafes du cadre (3)	2	cache
3	loquet du cadre		

Retrait d'un cache

REMARQUE : Ne jetez pas les vis qui se trouvent sur la face intérieure de la patte du cache. Ces vis sont nécessaires pour fixer le lecteur de remplacement dans la baie de lecteur.

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le cadre des lecteurs (voir [Retrait du cadre des lecteurs](#)) et posez-le à l'envers sur une surface plane.
3. En utilisant la patte du cache comme levier, dégager délicatement l'attache droite du cache à l'aide d'une pointe en plastique.
4. Faites pivoter le cache du cadre vers la gauche pour dégager l'attache gauche.



1	cache de 5,25 pouces	2	patte de cache
3	attache de cache	4	cache de 3,5 pouces
5	patte de cache	6	attache de cache

Réinstallation d'un cache

REMARQUE : Vous devez avoir achevé la procédure de dépose avant cette procédure.

1. Posez le cadre avant à l'envers sur une surface plane.
2. Avec le cache presque vertical, réinsérez l'attache gauche du cache dans le rebord arrière gauche du cadre.
3. Appuyez sur le bord droit du cache jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
4. Suivez la procédure décrite dans la section [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

BIOS

Dell™ OptiPlex™ 360 - Guide de maintenance

- [Flashage du BIOS à partir d'un CD](#)
- [Flashage du BIOS à partir du disque dur](#)

 **REMARQUE :** Si un CD de programme de mise à jour du BIOS est fourni avec la nouvelle carte système, flashez le BIOS depuis le CD. Sinon, reportez-vous à la section [Flashage du BIOS à partir du disque dur](#).

Flashage du BIOS à partir d'un CD

1. Allumez l'ordinateur.
2. Appuyez sur le bouton d'éjection à l'avant du lecteur optique pour ouvrir le tiroir du lecteur.
3. Placez le disque Drivers and Utilities au centre du tiroir du lecteur, puis appuyez sur le bouton d'éjection ou repoussez doucement le tiroir pour le fermer.
4. Redémarrez l'ordinateur.
5. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE :** une panne de clavier peut se produire si une touche du clavier est maintenue enfoncée trop longtemps. Pour éviter ce type de panne, appuyez brièvement sur <F12> à intervalles réguliers, jusqu'à ce que le **menu Boot Device** (Périphérique d'amorçage) s'affiche.

Si vous attendez trop longtemps et si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; arrêtez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

6. Dans le **menu Boot Device** (Périphérique d'amorçage), utilisez les flèches vers le haut et vers le bas ou tapez le numéro approprié sur le clavier pour sélectionner **Onboard or USB CD-ROM** (CD-ROM intégré ou USB), puis appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE :** La fonction du menu d'amorçage ponctuel modifie la séquence d'amorçage pour le démarrage en cours uniquement. Au redémarrage, l'ordinateur revient à la séquence d'amorçage indiquée dans le programme de configuration du système.

 **PRÉCAUTION :** N'interrompez pas ce processus après son lancement. Vous pourriez endommager le système.

7. Suivez les instructions à l'écran. L'ordinateur poursuit son démarrage et met à jour le BIOS avec la nouvelle version. Une fois la mise à jour flash terminée, l'ordinateur redémarre automatiquement.
 8. Retirez du lecteur le CD du programme de mise à jour du BIOS.
-

Flashage du BIOS à partir du disque dur

1. Allumez l'ordinateur.
2. Localisez le fichier de mise à jour du BIOS le plus récent correspondant à votre ordinateur à l'adresse support.dell.com.
3. Cliquez sur **Télécharger maintenant** pour télécharger le fichier.
4. Si la fenêtre **Export Compliance Disclaimer** (Exclusion de responsabilité pour l'exportation) s'affiche, cliquez sur **Yes, I Accept this Agreement** (Oui, j'accepte le contrat).

La fenêtre **Téléchargement de fichier** apparaît.

5. Cliquez sur **Save this program to disk** (Enregistrer ce programme sur le disque), puis sur **OK**.

La fenêtre **Enregistrer sous** apparaît.

6. Cliquez sur la flèche bas pour afficher le menu **Enregistrer dans**, sélectionnez **Bureau**, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Le fichier se télécharge sur votre bureau.

7. Cliquez sur **Fermer** lorsque la fenêtre **Téléchargement terminé** apparaît.

L'icône du fichier apparaît sur votre bureau ; elle porte le même nom que le fichier de mise à jour du BIOS téléchargé.

8. Double-cliquez sur l'icône du fichier sur le bureau et suivez les instructions à l'écran.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Cartes

Dell™ OptiPlex™ 360 - Guide de maintenance

- [Cartes PCI et PCI Express](#)
- [Adaptateur de port série PS/2](#)
- [Retrait d'une carte PCI du panier à carte de montage \(en option\)](#)
- [Installation ou remplacement d'une carte dans le panier à carte de montage \(en option\)](#)

⚠ AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ AVERTISSEMENT : Pour prévenir tout risque d'électrocution, débranchez toujours votre ordinateur de la prise secteur avant de retirer le capot.

Cartes PCI et PCI Express

Votre ordinateur Dell prend en charge un adaptateur de port série PS/2 et est doté des logements de cartes PCI et PCI Express suivants :

- 1 Un logement de carte PCI Express x16 (SLOT1)
- 1 Deux logements de carte PCI (SLOT2, SLOT3)

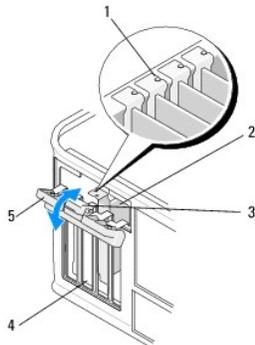
Une carte de montage (en option) et un panier à carte de montage sont disponibles pour l'ordinateur de bureau.

🔍 REMARQUE : Pour l'emplacement des logements de carte, voir [Composants de la carte système de l'ordinateur mini-tour](#) ou [Composants de la carte système de l'ordinateur de bureau](#).

- 1 Suivez les procédures ci-après pour installer ou remplacer une carte.
- 1 Si vous retirez une carte définitivement sans la remplacer, voir [Retrait d'une carte PCI ou d'une carte PCI Express d'un ordinateur mini-tour](#) ou [Retrait d'une carte PCI ou d'une carte PCI Express d'un ordinateur mini-tour](#).
- 1 Si vous retirez une carte, vous devez également supprimer son pilote du système d'exploitation. Pour des instructions, voir la documentation fournie avec la carte.
- 1 Si vous installez une carte, vérifiez que le pilote correspondant a été installé. Pour des instructions, voir la documentation fournie avec la carte.

Retrait d'une carte PCI ou d'une carte PCI Express d'un ordinateur mini-tour

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (voir [Retrait du capot de l'ordinateur mini-tour](#)).
3. Appuyez légèrement sur le levier de dégagement du loquet de retenue de la carte pour ouvrir le loquet. Le loquet reste en position ouverte.



1	guides d'alignement (4)	2	carte
3	levier de dégagement	4	emplacements pour carte (4)
5	loquet de retenue de carte		

4. Si nécessaire, débranchez tous les câbles connectés à la carte.

5. Si vous retirez la carte définitivement :
 - a. Installez une plaque de recouvrement sur l'emplacement vide.

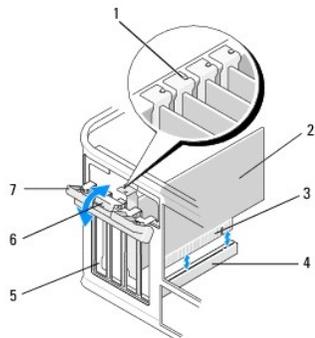
REMARQUE : L'installation d'une plaque de recouvrement dans les logements de carte vides est nécessaire pour maintenir l'homologation de l'ordinateur par la FCC. Ces plaques protègent également votre ordinateur de la poussière et autres particules et conservent le refroidissement de l'ordinateur.

 - b. Suivez la procédure décrite dans la section [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).
 - c. Désinstallez le pilote de la carte. Pour des instructions, voir la documentation fournie avec la carte.
6. Si vous avez retiré une carte son :
 - a. Accédez au programme de configuration du système. Dans **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), sélectionnez **Integrated Audio** (Audio intégré) et remplacez le paramètre par la valeur **On** (Activé). Pour en savoir plus sur l'utilisation du programme de configuration du système, voir le *Guide technologique Dell* sur votre ordinateur ou sur le site support.dell.com.
 - b. Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs audio situés sur le panneau arrière de l'ordinateur. Pour obtenir une assistance sur les connecteurs du panneau arrière, voir le *Guide de configuration et de référence rapide* fourni avec l'ordinateur.
7. Si vous avez supprimé une carte réseau supplémentaire:
 - a. Accédez au programme de configuration du système. Dans **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), sélectionnez **Integrated NIC** (Carte réseau intégrée) et modifiez le paramètre pour lui attribuer la valeur **On** (Activé). Pour en savoir plus sur l'utilisation du programme de configuration du système, voir le *Guide technologique Dell* sur votre ordinateur ou sur le site support.dell.com.
 - b. Enfichez le câble réseau dans le connecteur intégré, sur le panneau arrière de l'ordinateur. Pour obtenir une assistance sur les connecteurs du panneau arrière, voir le *Guide de configuration et de référence rapide* fourni avec l'ordinateur.

Installation ou remplacement d'une carte PCI ou d'une carte Express PCI - ordinateur mini-tour

REMARQUE : Si vous remplacez une carte, désinstallez le pilote de la carte existante. Pour des instructions, voir la documentation fournie avec la carte.

1. Retirez le capot de l'ordinateur (voir [Retrait du capot de l'ordinateur mini-tour](#)).
2. Appuyez légèrement sur le levier de dégagement du loquet de retenue de la carte pour ouvrir le loquet. Le loquet reste en position ouverte.



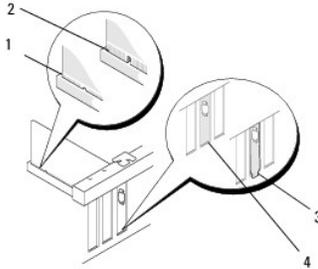
1	guide d'alignement	2	carte
3	connecteur de bord de carte	4	connecteur de carte
5	emplacements pour carte (4)	6	levier de dégagement
7	loquet de retenue de carte		

3. Pour installer une nouvelle carte, retirez la plaque de recouvrement couvrant l'emplacement vide. Pour retirer la plaque, insérez avec précaution une pointe sous la partie supérieure du support.
4. Si vous remplacez une carte déjà installée dans l'ordinateur, retirez celle-ci. Si nécessaire, débranchez tous les câbles connectés à la carte.
 1. S'il s'agit d'une carte PCI, saisissez-la par ses coins supérieurs et retirez-la doucement de son connecteur.
 1. S'il s'agit d'une carte PCI Express, tirez la languette de fixation, tenez la carte par ses coins supérieurs, puis retirez-la de son connecteur.
5. Si votre carte est dotée d'une barre de retenue de carte, retirez la barre. Tirez doucement la languette de fixation, prenez la carte par ses coins supérieurs et dégagez-la doucement de son connecteur.
6. Préparez la nouvelle carte pour l'installation.

 **REMARQUE** : Pour plus d'informations sur la configuration de la carte, les connexions internes et l'adaptation de la carte à votre ordinateur, voir la documentation fournie avec la carte.

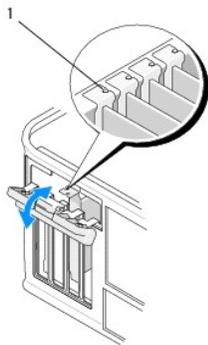
 **AVERTISSEMENT** : Certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur lorsqu'elles sont connectées à un réseau. Pour vous protéger contre les risques d'électrocution, assurez-vous que vous avez débranché votre ordinateur de sa prise secteur avant d'installer des cartes.

7. Si vous installez la carte dans le connecteur de carte PCI Express x16, positionnez-la de façon à aligner l'encoche de fixation avec la languette de fixation, puis tirez doucement la languette de fixation.
8. Placez la carte dans le connecteur, puis appuyez dessus fermement. Assurez-vous que la carte est bien engagée.



1	guide d'alignement	2	carte
3	connecteur de bord de carte	4	connecteur de carte

9. Avant d'abaisser le mécanisme de retenue de la carte, vérifiez que :
 - 1 Les bords supérieurs de toutes les cartes et plaques de recouvrement sont au même niveau que le guide d'alignement.
 - 1 L'encoche sur le bord supérieur de la carte ou sur la plaque de recouvrement s'emboîte sur le guide d'alignement.



1	guides d'alignement (4)
---	-------------------------

10. Fermez le loquet de retenue pour le remettre en place et fixer ainsi la ou les cartes.

 **PRÉCAUTION** : N'acheminez pas les câbles des cartes au-dessus ou derrière les cartes. Les câbles passant au-dessus des cartes peuvent gêner la fermeture du capot ou endommager l'appareil.

11. Branchez les câbles devant être reliés à la carte.

Consultez la documentation fournie avec la carte pour plus d'informations sur le câblage approprié.

12. Suivez la procédure décrite dans la section [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

13. Si vous avez installé une carte réseau et si vous souhaitez désactiver la carte réseau intégrée, utilisez le programme de configuration du système. Pour en savoir plus sur l'utilisation du programme de configuration du système, voir le *Guide technologique Dell* sur votre ordinateur ou sur le site support.dell.com.

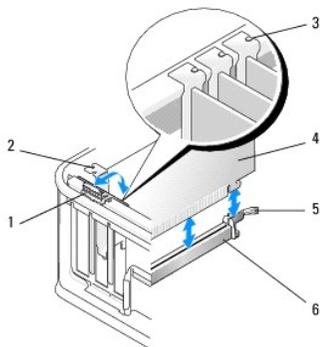
 **PRÉCAUTION** : Si votre ordinateur prend en charge Active Management Technology (AMT), la désactivation de la carte réseau intégrée entraîne celle des fonctions AMT.

14. Installez tous les pilotes requis pour la carte comme décrit dans la documentation de la carte.

Retrait d'une carte PCI ou d'une carte PCI Express d'un ordinateur mini-tour

REMARQUE : Le cas échéant, voir [Retrait d'une carte PCI du panier à carte de montage \(en option\)](#).

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (voir [Retrait du capot de l'ordinateur de bureau](#)).
3. Appuyez légèrement sur le levier de dégagement du loquet de retenue de la carte pour ouvrir le loquet. Le loquet reste en position ouverte.



1	levier de dégagement	2	plaque de recouvrement
3	guides d'alignement (3)	4	carte
5	loquet de retenue de carte	6	connecteur de carte système

4. Si nécessaire, débranchez tous les câbles connectés à la carte.
5. Si vous remplacez une carte PCI Express x16, retirez la carte installée en tirant délicatement sur le levier pour dégager la languette de fixation de l'encoche de la carte.
6. Saisissez la carte par ses angles supérieurs et retirez-la du connecteur.
7. Si vous retirez la carte définitivement :
 - a. Installez une plaque de recouvrement pour couvrir l'emplacement vide de la carte.

PRÉCAUTION : L'installation d'une plaque de recouvrement dans les logements de carte vides est nécessaire pour maintenir l'homologation de l'ordinateur par la FCC. Ces plaques protègent également votre ordinateur de la poussière et autres particules et conservent le refroidissement de l'ordinateur.

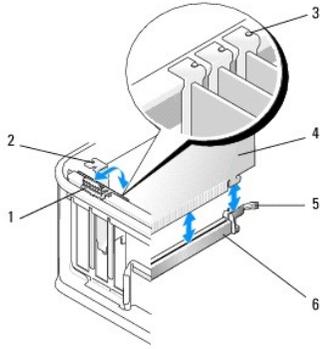
- b. Suivez la procédure décrite dans la section [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).
- c. Désinstallez le pilote de la carte. Pour des instructions, voir la documentation fournie avec la carte.
- d. Pour en savoir plus sur l'utilisation du programme de configuration du système, voir le *Guide technologique Dell* sur votre ordinateur ou sur le site support.dell.com.

Installation ou remplacement d'une carte PCI ou d'une carte Express PCI - ordinateur bureau

REMARQUE : Le cas échéant, voir [Installation ou remplacement d'une carte dans le panier à carte de montage \(en option\)](#).

REMARQUE : Si vous installez une carte en remplacement d'une autre, vous devez au préalable retirer la carte installée (voir [Retrait d'une carte PCI ou d'une carte PCI Express d'un ordinateur mini-tour](#) ou [Retrait d'une carte PCI du panier à carte de montage \(en option\)](#)).

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (voir [Retrait du capot de l'ordinateur de bureau](#)).
3. Appuyez légèrement sur le levier de dégagement du loquet de retenue de la carte pour ouvrir le loquet. Le loquet reste en position ouverte.

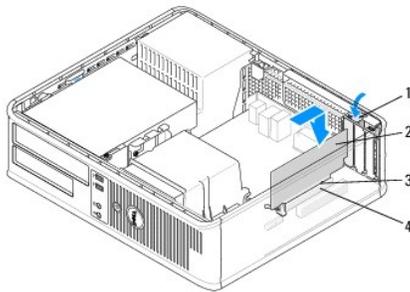


1	levier de dégagement	2	plaque de recouvrement
3	guides d'alignement (3)	4	carte
5	loquet de retenue de carte	6	connecteur de carte système

4. Pour installer une nouvelle carte, retirez la plaque de recouvrement couvrant l'emplacement vide. Pour retirer la plaque, insérez avec précaution une pointe sous la partie supérieure du support.

5. Préparez la nouvelle carte pour l'installation.

REMARQUE : Pour plus d'informations sur la configuration de la carte, les connexions internes et l'adaptation de la carte à votre ordinateur, voir la documentation fournie avec la carte.

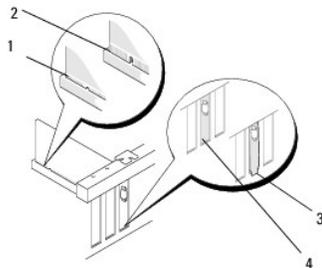


1	levier d'éjection situé sur le loquet de retenue de la carte	2	carte
3	connecteur de bord de carte	4	connecteur de carte

AVERTISSEMENT : Certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur lorsqu'elles sont connectées à un réseau. Pour vous protéger contre les risques d'électrocution, assurez-vous que vous avez débranché votre ordinateur de sa prise secteur avant d'installer des cartes.

6. Pour installer une carte PCI Express x16, retirez le levier de dégagement de la languette de fixation du connecteur de carte pour insérer la nouvelle carte dans la fente du connecteur.

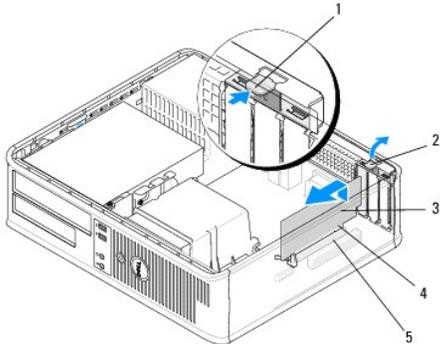
7. Placez la carte dans le connecteur, puis appuyez dessus fermement. Référez-vous à l'illustration suivante pour vérifier que la carte est bien insérée dans son emplacement.



1	carte correctement insérée	2	carte mal insérée
---	----------------------------	---	-------------------

REMARQUE : Si vous installez une carte PCI Express x16, vérifiez que la languette de fixation du levier de dégagement du connecteur s'insère dans l'encoche située à l'avant de la carte.

8. Rabattez doucement le levier de dégagement pour enclencher le loquet de retenue de la carte afin de fixer les cartes.



1	levier de dégagement	2	loquet de retenue de carte
3	carte	4	connecteur de bord de carte
5	connecteur de carte		

PRÉCAUTION : N'acheminez pas les câbles des cartes au-dessus ou derrière les cartes. Les câbles passant au-dessus des cartes peuvent gêner la fermeture du capot ou endommager l'appareil.

9. Branchez les câbles devant être reliés à la carte.
10. Suivez la procédure décrite dans la section [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).
11. Si vous avez installé une carte réseau et si vous souhaitez désactiver la carte réseau intégrée, utilisez le programme de configuration du système. Pour en savoir plus sur l'utilisation du programme de configuration du système, voir le *Guide technologique Dell* sur votre ordinateur ou sur le site support.dell.com.

PRÉCAUTION : Si votre ordinateur prend en charge Active Management Technology (AMT), la désactivation de la carte réseau intégrée entraîne celle des fonctions AMT.

12. Installez tous les pilotes requis pour la carte comme décrit dans la documentation de la carte.

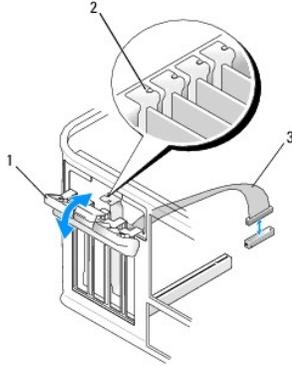
Adaptateur de port série PS/2

AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.

PRÉCAUTION : Pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de l'ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les pièces électroniques du système. Vous pouvez également le faire en touchant une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

Retrait d'un adaptateur de port série PS/2 d'un ordinateur mini-tour

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (voir [Retrait du capot de l'ordinateur mini-tour](#)).
3. Appuyez légèrement sur le levier de dégagement du loquet de retenue de la carte pour ouvrir le loquet. Le loquet reste en position ouverte.



1	loquet de retenue de carte	2	guide d'alignement
3	câble d'adaptateur série PS/2		

4. Débranchez le câble du port série de la carte système (voir [Composants de la carte système de l'ordinateur mini-tour](#)).
5. Le cas échéant, débranchez tous les câbles externes connectés à la carte.
6. Retirez le support de l'adaptateur de port série PS/2 de son emplacement.
7. Si vous retirez définitivement l'adaptateur, installez une plaque de recouvrement dans l'ouverture du connecteur de carte vide.

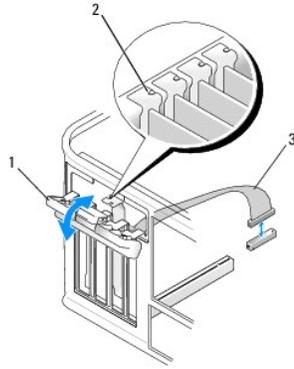
REMARQUE : L'installation d'une plaque de recouvrement dans les logements de carte vides est nécessaire pour maintenir l'homologation de l'ordinateur par la FCC. Ces plaques protègent également votre ordinateur de la poussière et autres particules et conservent le refroidissement de l'ordinateur.

8. Avant de fermer le mécanisme de retenue de la carte, vérifiez que :
 - Les bords supérieurs de toutes les cartes et plaques de recouvrement sont au même niveau que le guide d'alignement.
 - L'encoche sur le bord supérieur de la carte ou sur la plaque de recouvrement s'emboîte sur le guide d'alignement.
9. Fermez le loquet de retenue pour le remettre en place et fixer ainsi la ou les cartes restantes.
10. Suivez la procédure décrite dans la section [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Installation ou remplacement d'une carte PS/2 ou d'une carte Express Serial-Port - ordinateur mini-tour

REMARQUE : Si vous remplacez une carte, désinstallez le pilote de la carte existante. Pour des instructions, voir la documentation fournie avec la carte.

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (voir [Retrait du capot de l'ordinateur mini-tour](#)).
3. Soulevez délicatement le levier de dégagement du loquet de retenue de la carte pour ouvrir le loquet. Le loquet reste en position ouverte.



1	loquet de retenue de carte	2	guide d'alignement
3	câble d'adaptateur série PS/2		

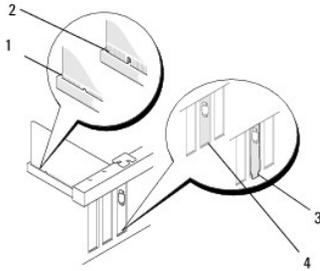
4. Retirez la plaque de recouvrement (le cas échéant).

REMARQUE : Pour plus d'informations sur la configuration de l'adaptateur, les connexions internes et l'adaptation du périphérique à votre ordinateur, voir la documentation fournie avec l'adaptateur.

5. Alignez le support de l'adaptateur de port série PS/2 dans son emplacement, puis appuyez dessus fermement. Vérifiez que l'adaptateur est inséré à fond dans son emplacement.

Avant de fermer le mécanisme de retenue de la carte, vérifiez que :

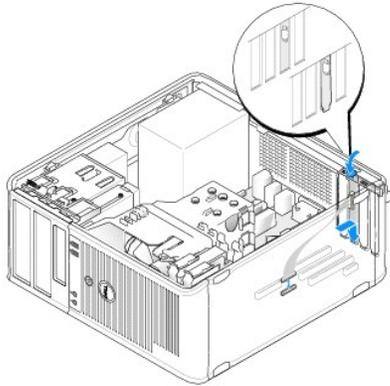
- 1 Les bords supérieurs de toutes les cartes et plaques de recouvrement sont au même niveau que le guide d'alignement.
- 1 L'encoche sur le bord supérieur de la carte ou sur la plaque de recouvrement s'emboîte sur le guide d'alignement.



6. Fermez le loquet de retenue pour le remettre en place et fixer ainsi la ou les cartes.

PRÉCAUTION : Ne faites pas passer les câbles sur les cartes. Les câbles passant au-dessus des cartes peuvent gêner la fermeture du capot ou endommager l'appareil.

7. Reliez le câble de l'adaptateur de port série au connecteur correspondant de la carte système (pour connaître les emplacements des connecteurs, voir [Composants de la carte système de l'ordinateur mini-tour](#)).

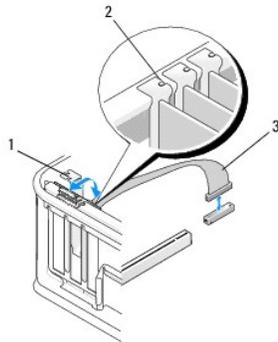


8. Suivez la procédure décrite dans la section [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Retrait d'une carte port série d'un ordinateur mini-tour

REMARQUE : Le cas échéant, voir [Retrait d'une carte PCI du panier à carte de montage \(en option\)](#).

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (voir [Retrait du capot de l'ordinateur de bureau](#)).
3. Soulevez délicatement le levier de dégagement du loquet de retenue de la carte pour ouvrir le loquet. Le loquet reste en position ouverte.
4. Débranchez le câble du port série de la carte système (voir [Composants de la carte système de l'ordinateur de bureau](#)).



1	loquet de retenue de carte	2	guide d'alignement
3	câble d'adaptateur série PS/2		

5. Retirez le support de l'adaptateur de port série PS/2 de son emplacement.
6. Si vous retirez définitivement l'adaptateur, installez une plaque de recouvrement dans l'ouverture du connecteur de carte vide.

REMARQUE : L'installation d'une plaque de recouvrement dans les logements de carte vides est nécessaire pour maintenir l'homologation de l'ordinateur par la FCC. Ces plaques protègent également votre ordinateur de la poussière et autres particules et conservent le refroidissement de l'ordinateur.

7. Avant de fermer le mécanisme de retenue de la carte, vérifiez que :
 - 1 Les bords supérieurs de toutes les cartes et plaques de recouvrement sont au même niveau que le guide d'alignement.
 - 1 L'encoche sur le bord supérieur de la carte ou sur la plaque de recouvrement s'emboîte sur le guide d'alignement.
8. Fermez le loquet de retenue pour le remettre en place et fixer ainsi la ou les cartes restantes.
9. Suivez la procédure décrite dans la section [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Installation ou remplacement d'une carte PS/2 ou d'une carte Express Serial-Port - ordinateur bureau.

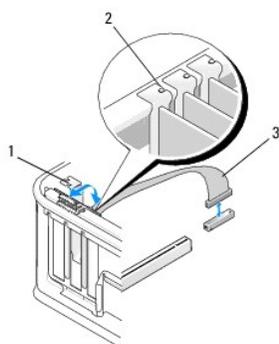
REMARQUE : Le cas échéant, voir [Installation ou remplacement d'une carte dans le panier à carte de montage \(en option\)](#).

REMARQUE : Si vous remplacez une carte, désinstallez le pilote de la carte existante. Pour des instructions, voir la documentation fournie avec la carte.

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (voir [Retrait du capot de l'ordinateur de bureau](#)).
3. Soulevez délicatement le levier de dégagement du loquet de retenue de la carte pour ouvrir le loquet. Le loquet reste en position ouverte.
4. Retirez la plaque de recouvrement (le cas échéant).

REMARQUE : Pour plus d'informations sur la configuration de l'adaptateur, les connexions internes et l'adaptation du périphérique à votre ordinateur, voir la documentation fournie avec l'adaptateur.

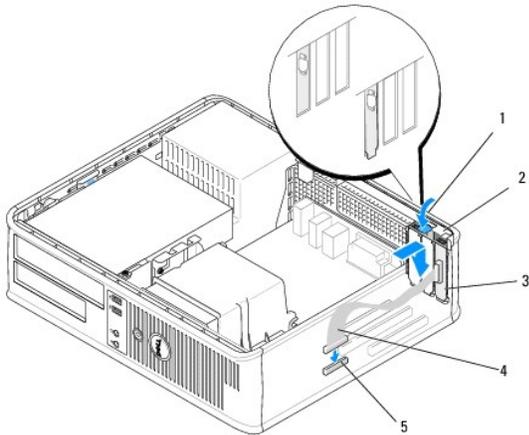
5. Alignez le support de l'adaptateur de port série PS/2 dans son emplacement, puis appuyez dessus fermement. Vérifiez que l'adaptateur est inséré à fond dans son emplacement.



1	loquet de retenue de carte	2	guide d'alignement
3	câble d'adaptateur série PS/2		

6. Avant de fermer le mécanisme de retenue de la carte, vérifiez que :
 - 1 Les bords supérieurs de toutes les cartes et plaques de recouvrement sont au même niveau que le guide d'alignement.
 - 1 L'encoche sur le bord supérieur de la carte ou sur la plaque de recouvrement s'emboîte sur le guide d'alignement.
7. Fermez le loquet de retenue pour le remettre en place et fixer ainsi la ou les cartes.

PRÉCAUTION : Ne faites pas passer les câbles sur les cartes. Les câbles passant au-dessus des cartes peuvent gêner la fermeture du capot ou endommager l'appareil.



1	levier de dégagement	2	loquet de retenue de l'adaptateur
3	support d'adaptateur de port série PS/2	4	connecteur d'adaptateur de port série
5	connecteur d'adaptateur de port série de la carte système		

8. Reliez le câble de l'adaptateur de port série au connecteur correspondant de la carte système (voir [Composants de la carte système de l'ordinateur de bureau](#)).

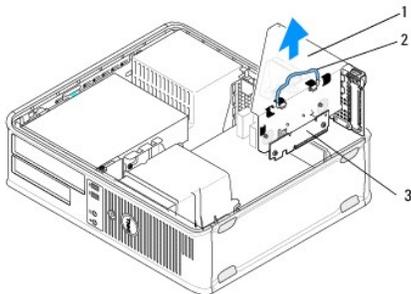
REMARQUE : Pour des informations de câblage, voir la documentation fournie avec l'adaptateur de port série PS/2.

9. Suivez la procédure décrite dans la section [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Retrait d'une carte PCI du panier à carte de montage (en option)

REMARQUE : Le panier à carte de montage est disponible en option pour l'ordinateur de bureau uniquement.

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (voir [Retrait du capot de l'ordinateur de bureau](#)).
3. Retirez le panier à carte de montage :
 - a. Vérifiez les câbles connectés aux cartes à travers les ouvertures du panneau arrière.
 - b. Faites pivoter le bâti de carte de montage et tirez sur la poignée avec précaution pour extraire le bâti de l'ordinateur.



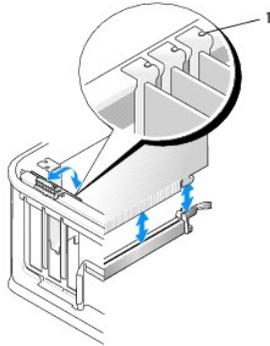
1	panier à carte de montage	2	Poignée
3	cartes de montage (2)		

4. Appuyez légèrement sur le levier de dégagement du loquet de retenue de la carte pour ouvrir le loquet. Le loquet reste en position ouverte.

5. Débranchez tous les câbles carte de la carte système (voir [Composants de la carte système de l'ordinateur de bureau](#)).
6. Saisissez la carte par ses angles supérieurs et retirez-la du connecteur.
7. Si vous retirez définitivement la carte, installez une plaque de recouvrement dans l'ouverture de connecteur de carte vide.

REMARQUE : L'installation d'une plaque de recouvrement dans les logements de carte vides est nécessaire pour maintenir l'homologation de l'ordinateur par la FCC. Ces plaques protègent également votre ordinateur de la poussière et autres particules et conservent le refroidissement de l'ordinateur.

8. Avant de fermer le mécanisme de retenue de la carte, vérifiez que :
 - 1 Les bords supérieurs de toutes les cartes et plaques de recouvrement sont au même niveau que le guide d'alignement.
 - 1 L'encoche sur le bord supérieur de la carte ou sur la plaque de recouvrement s'emboîte sur le guide d'alignement.



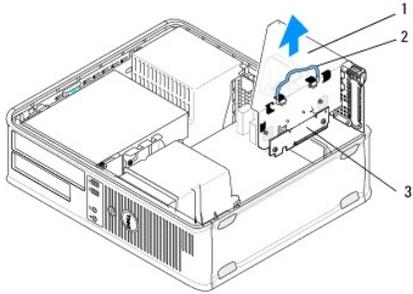
1	guides d'alignement (3)
---	-------------------------

9. Fermez le loquet de retenue pour le remettre en place et fixer ainsi la ou les cartes.
10. Reposez le panier à carte de montage :
 - a. Alignez les languettes latérales du panier à carte de montage avec les fentes latérales de l'ordinateur, puis insérez le panier dans son emplacement.
 - b. Vérifiez que les cartes de montage sont insérées à fond dans les connecteurs de la carte système.
 - c. Faites pivoter la poignée du bâti de carte de montage vers le bas.

Installation ou remplacement d'une carte dans le panier à carte de montage (en option)

REMARQUE : Le panier à carte de montage est disponible en option pour l'ordinateur de bureau uniquement.

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (voir [Retrait du capot de l'ordinateur de bureau](#)).
3. Retirez le panier à carte de montage :
 - a. Débranchez les câbles connectés aux cartes à travers les ouvertures du panneau arrière.
 - b. Faites pivoter le bâti de carte de montage et tirez la poignée avec précaution pour extraire le panier de l'ordinateur.



1	panier à carte de montage	2	Poignée
3	cartes de montage (2)		

4. Appuyez légèrement sur le levier de dégagement du loquet de retenue de la carte pour ouvrir le loquet. Le loquet reste en position ouverte.
5. Si vous installez une nouvelle carte, retirez la languette métallique pour libérer une ouverture du connecteur de carte.
6. Si vous remplacez une carte déjà installée, retirez-la (voir [Retrait d'une carte PCI ou d'une carte PCI Express d'un ordinateur mini-tour](#) ou [Retrait d'une carte port série d'un ordinateur mini-tour](#)).
7. Le cas échéant, déconnectez tous les câbles reliés à l'adaptateur.

⚠ AVERTISSEMENT : Pour éviter tout risque d'électrocution, débranchez l'ordinateur de la prise secteur avant d'installer des cartes ou des adaptateurs.

8. Alignez la carte dans le connecteur, puis appuyez fermement dessus. Vérifiez que l'adaptateur est inséré à fond dans son emplacement.
9. Avant de fermer le mécanisme de retenue de la carte, vérifiez que :
 1. Les bords supérieurs de toutes les cartes et plaques de recouvrement sont au même niveau que le guide d'alignement.
 1. L'encoche sur le bord supérieur de la carte ou sur la plaque de recouvrement s'emboîte sur le guide d'alignement.
10. Fermez le loquet de retenue pour le remettre en place et fixer ainsi la ou les cartes.

⚠ PRÉCAUTION : Ne faites pas passer les câbles sur les cartes. Les câbles passant au-dessus des cartes peuvent gêner la fermeture du capot ou endommager l'appareil.

11. Branchez tous les câbles de carte sur la carte système comme indiqué (voir [Composants de la carte système de l'ordinateur de bureau](#)).
12. Reposez le panier à carte de montage :
 - a. Alignez les languettes latérales du panier à carte de montage avec les fentes latérales de l'ordinateur, puis insérez le panier dans son emplacement.
 - b. Vérifiez que les cartes de montage sont insérées à fond dans les connecteurs de la carte système.
 - c. Faites pivoter la poignée du panier à carte de montage pour fixer le panier.
13. Rebranchez tous les câbles.
14. Suivez la procédure décrite dans la section [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).
15. Installez les pilotes de périphériques requis pour la carte, le cas échéant. Pour connaître les instructions d'installation du lecteur, consultez la documentation fournie avec la carte.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Pile bouton

Dell™ OptiPlex™ 360 - Guide de maintenance

- [Retrait de la pile bouton](#)
- [Réinstallation de la pile bouton](#)

⚠ AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.

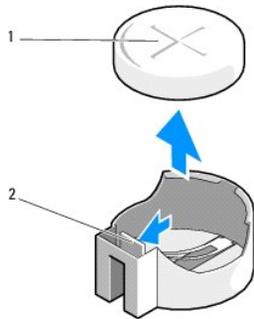
⚠ AVERTISSEMENT : Une nouvelle pile risque d'exploser si elle n'est pas installée correctement. Remplacez la pile uniquement par une pile de type identique ou équivalent à celui recommandé par le fabricant. Mettez les piles usagées au rebut selon les instructions du fabricant.

Une pile bouton conserve les informations de configuration, de date et d'heure de l'ordinateur. Elle peut durer plusieurs années. Si vous devez redéfinir les informations d'heure et de date chaque fois que vous allumez l'ordinateur, remplacez la pile.

Retrait de la pile bouton

1. Enregistrez les informations affichées sur les écrans du programme de configuration du système pour pouvoir restaurer les paramètres corrects à l'étape 4 de la section [Réinstallation de la pile bouton](#). Pour en savoir plus sur l'utilisation du programme de configuration du système, voir le *Guide technologique Dell* sur votre ordinateur ou sur le site support.dell.com.
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
3. Retirez le capot de l'ordinateur (voir [Retrait du capot de l'ordinateur mini-tour](#) ou [Retrait du capot de l'ordinateur de bureau](#)).
4. Recherchez le support de la pile sur la carte système (voir [Composants de la carte système](#)).

⚠ PRÉCAUTION : Si vous sortez la pile de son support avec un objet pointu, prenez garde de ne pas toucher la carte système avec l'objet. Vérifiez que l'outil est inséré entre la pile et son support avant de tenter de l'extraire. Sinon, vous risquez d'endommager la carte système en arrachant le support ou en coupant des circuits imprimés de la carte.



1	pile (côté positif)	2	languette de retenue de la pile
---	---------------------	---	---------------------------------

5. Insérez une pointe en plastique entre la languette de retenue et la pile, puis extrayez délicatement la pile.
6. Enlevez la pile de votre ordinateur et mettez-la au rebut de façon adéquate.

Réinstallation de la pile bouton

REMARQUE : Vous devez avoir achevé la procédure de dépose avant cette procédure.

1. Insérez le bord de la nouvelle pile, le "+" tourné vers le haut, dans le rebord du support, en face de la languette de retenue.
2. Enclenchez la pile. Vérifiez qu'elle est fixée par la languette de retenue.
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

4. Ouvrez le programme de configuration du système afin de restaurer les paramètres enregistrés à l'[étape 1](#) de la sous-section [Retrait de la pile bouton](#) et de régler la date et l'heure. Pour en savoir plus sur l'utilisation du programme de configuration du système, voir le *Guide technologique Dell* sur votre ordinateur ou sur le site support.dell.com.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Contacter Dell

Dell™ OptiPlex™ 360 - Guide de maintenance

Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle :

1. Rendez-vous sur le site **support.dell.com**.
2. Sélectionnez l'option appropriée dans le menu déroulant **Choisissez un pays ou une région** situé au bas de la page.
3. Cliquez sur **Contactez-nous** dans la partie gauche de la page.
4. Sélectionnez le lien correspondant au service ou au support requis.
5. Choisissez la méthode de contact qui vous convient.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Capot de l'ordinateur

Dell™ OptiPlex™ 360 - Guide de maintenance

- [Capot de l'ordinateur mini-tour](#)
- [Capot de l'ordinateur de bureau](#)

⚠ AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ AVERTISSEMENT : Pour prévenir tout risque d'électrocution, débranchez toujours votre ordinateur de la prise secteur avant de retirer le capot.

⚠ AVERTISSEMENT : Ne faites pas fonctionner votre ordinateur lorsque le capot est retiré (notamment les capots de l'ordinateur, les cadres, les languettes métalliques, les caches du panneau avant, etc.).

Capot de l'ordinateur mini-tour

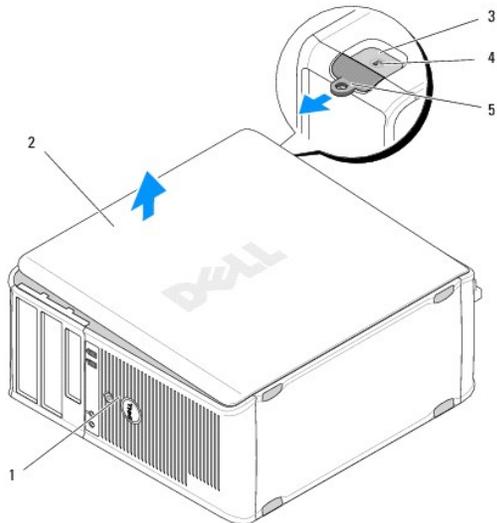
Retrait du capot de l'ordinateur mini-tour

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).

📌 REMARQUE : Vérifiez qu'il y a suffisamment d'espaces pour prendre en charge le capot retiré.

⚠ PRÉCAUTION : Travaillez sur une surface plane et suffisamment protégée pour éviter de rayer l'ordinateur ou le plan de travail.

2. Couchez l'ordinateur sur le côté droit, capot vers le haut.



1	avant de l'ordinateur (cadre)	2	capot de l'ordinateur
3	fente pour câble de sécurité	4	loquet du capot
5	anneau pour cadenas		

3. Déverrouillez le capot en faisant glisser son loquet de dégagement vers l'extérieur. Le bord du cache le plus proche du loquet se soulève.
4. Retirez le capot de l'ordinateur.
5. Mettez le capot de côté dans un endroit sûr.

Repose du capot de l'ordinateur mini-tour

REMARQUE : Vous devez avoir achevé la procédure de dépose avant cette procédure.

1. Assurez-vous que les câbles sont bien connectés et évitez qu'ils soient dans le passage.
2. Assurez-vous qu'il ne reste aucun outil ou pièce détachée à l'intérieur de l'ordinateur.
3. Insérez les deux agrafes situées sur le rebord du châssis dans les fentes du capot.
4. Appuyez sur le capot jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
5. Vérifiez que le capot est bien installé.
6. Redressez l'ordinateur.

PRÉCAUTION : Vérifiez que les toutes les entrées d'air de l'ordinateur sont libres.

7. Suivez la procédure décrite dans la section [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Capot de l'ordinateur de bureau

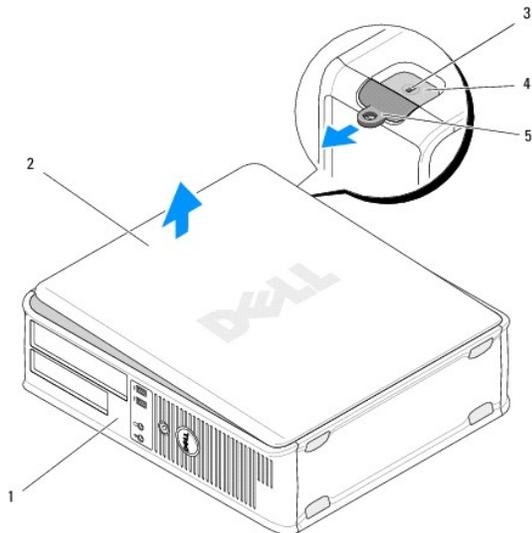
Retrait du capot de l'ordinateur de bureau

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).

REMARQUE : Vérifiez qu'il y'a suffisamment d'espaces pour prendre en charge le capot retiré.

PRÉCAUTION : Travaillez sur une surface plane et suffisamment protégée pour éviter de rayer l'ordinateur ou le plan de travail.

2. Couchez l'ordinateur sur le côté droit, capot vers le haut.



1	avant de l'ordinateur (cadre)	2	capot de l'ordinateur
3	fente pour câble de sécurité	4	loquet du capot
5	anneau pour cadenas		

3. Déverrouillez le capot en faisant glisser son loquet de dégagement vers l'extérieur. Le bord du cache le plus proche du loquet se soulève.
4. Retirez le capot de l'ordinateur.
5. Mettez le capot de côté dans un endroit sûr.

Repose du capot de l'ordinateur de bureau

 **REMARQUE :** Vous devez avoir achevé la procédure de dépose avant cette procédure.

1. Assurez-vous que les câbles sont bien connectés et évitez qu'ils soient dans le passage.
2. Assurez-vous qu'il ne reste aucun outil ou pièce détachée à l'intérieur de l'ordinateur.
3. Insérez les deux agrafes situées sur le rebord du châssis dans les fentes du capot.
4. Appuyez sur le capot jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
5. Vérifiez que le capot est bien installé.

 **PRÉCAUTION :** Vérifiez que les toutes les entrées d'air de l'ordinateur sont libres.

6. Suivez la procédure décrite dans la section [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Processeur

Dell™ OptiPlex™ 360 - Guide de maintenance

- [Dépose du processeur](#)
- [Remplacement du processeur](#)

⚠ AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ PRÉCAUTION : Ne suivez la procédure ci-dessous que si vous êtes familiarisé avec les procédures de remplacement de pièces. Toute manipulation incorrecte risquerait d'endommager la carte système.

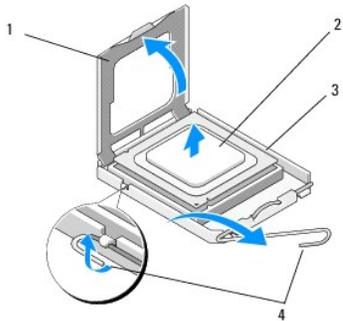
Dépose du processeur

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (voir [Retrait du capot de l'ordinateur mini-tour](#) ou [Retrait du capot de l'ordinateur de bureau](#)).

⚠ AVERTISSEMENT : malgré son blindage en plastique, l'ensemble dissipateur de chaleur peut devenir très chaud au cours d'une utilisation normale. Laissez-le refroidir avant de le manipuler.

3. Retirez le ventilateur et l'assemblage du dissipateur de chaleur du processeur de votre ordinateur (voir [Retrait de l'assemblage du dissipateur de chaleur du processeur](#)).

📌 REMARQUE : A moins qu'un nouveau dissipateur de chaleur soit nécessaire pour le nouveau processeur, réutilisez l'ensemble dissipateur de chaleur d'origine lorsque vous remplacez le processeur.



1	capot du processeur	2	processeur
3	support	4	levier de dégagement

4. Déverrouillez le levier de dégagement en y appuyant et en l'écartant du capot du processeur.
5. Ouvrez le capot du processeur.

⚠ PRÉCAUTION : Lorsque vous remplacez le processeur, ne touchez pas les broches à l'intérieur du support et veillez à ce qu'aucun objet ne tombe sur ces broches.

6. Extrayez le processeur de son support et placez-le dans un emballage antistatique.
Laissez le levier de dégagement ouvert afin que le support soit prêt à accueillir le nouveau processeur.

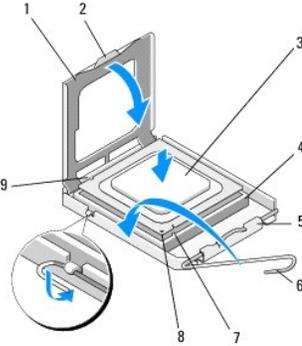
Remplacement du processeur

⚠ PRÉCAUTION : Mettez-vous à la terre en touchant une partie métallique non peinte à l'arrière de l'ordinateur.

REMARQUE : Vous devez avoir achevé la procédure de dépose avant cette procédure.

1. Déballez le nouveau processeur en prenant garde à ne pas en toucher le dessous.

PRÉCAUTION : Les broches du support sont fragiles. Pour éviter de les endommager, vérifiez que le processeur est correctement aligné sur le support et ne forcez pas. Veillez à ne pas toucher ni tordre les broches de la carte système.



1	capot du processeur	2	languette
3	processeur	4	support du processeur
5	loquet du capot	6	levier de dégagement
7	encoche d'alignement avant	8	voyant de la broche 1 du processeur
9	encoche d'alignement arrière		

2. Ouvrez le capot du processeur. Si le capot est fixé, faites pivoter le levier de dégagement jusqu'à ce que le capot du processeur s'ouvre.

PRÉCAUTION : Installez correctement le processeur dans son support afin d'éviter de l'endommager de façon définitive ainsi que l'ordinateur lorsque vous allumerez ce dernier.

3. Alignez les encoches avant et arrière du processeur avec celles du support.
4. Alignez les coins de broche 1 du processeur et du support.

PRÉCAUTION : Pour éviter tout dommage, alignez correctement le processeur sur le support et n'exercez pas une force excessive quand vous le mettez en place.

5. Insérez délicatement le processeur dans son support et vérifiez qu'il est correctement installé.
6. Fermez le capot du processeur en plaçant sa languette sous le loquet de verrouillage central du support.
7. Faites pivoter le levier de dégagement du support en position de fermeture et enclenchez-le pour maintenir le processeur en place.
8. Nettoyez la graisse thermique qui se trouve sous le dissipateur de chaleur.

PRÉCAUTION : Appliquez toujours de la graisse thermique neuve. La nouvelle graisse est essentielle pour assurer une liaison thermique correcte et obtenir un fonctionnement optimal du processeur.

9. Appliquez une couche de graisse thermique uniformément sur la partie supérieure du processeur.
10. Reposez le ventilateur et le dissipateur de chaleur du processeur (voir [Remplacement de l'assemblage du dissipateur de chaleur du processeur](#)).

PRÉCAUTION : Vérifiez que le bloc ventilateur-dissipateur de chaleur est correctement installé.

11. Suivez la procédure décrite dans la section [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).
12. Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell™ Diagnostics (voir [Dell Diagnostics](#)).

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Lecteurs

Dell™ OptiPlex™ 360 - Guide de maintenance

- [Présentation des lecteurs](#)
- [Lecteur optique](#)
- [Lecteur de disquette ou lecteur de carte](#)
- [Disques durs](#)

AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.

AVERTISSEMENT : Pour prévenir tout risque d'électrocution, débranchez toujours votre ordinateur de la prise secteur avant de retirer le capot.

Présentation des lecteurs

L'ordinateur mini-tour prend en charge une combinaison des périphériques suivants :

- 1 Deux disques durs internes SATA de 3,5 pouces
- 1 Deux lecteurs externes de 5,25 pouces
- 1 Un lecteur de disquette en option ou un lecteur de carte optionnel

L'ordinateur de bureau prend en charge une combinaison des périphériques suivants :

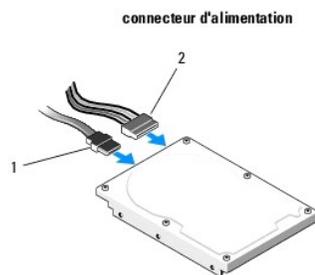
- 1 Un disque dur interne SATA de 3,5 pouces
- 1 un lecteur externe de 5,25 pouces
- 1 Un lecteur de disquette en option ou un lecteur de carte optionnel

Branchements des câbles de lecteur recommandés

- 1 Reliez les disques durs SATA aux connecteurs "SATA0" et "SATA1" de la carte système.
- 1 Reliez un lecteur optique SATA au connecteur "SATA2" de la carte système.

Connexion des câbles de lecteur

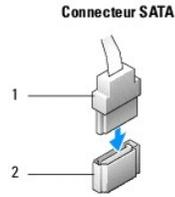
Lorsque vous installez un lecteur, vous branchez deux câbles à l'arrière du lecteur (un câble d'alimentation et un câble de données).



1	câble d'alimentation	2	connecteur de données
---	----------------------	---	-----------------------

Connecteurs de l'interface du lecteur

Les connecteurs de câble de lecteur sont munis d'un détrompeur pour assurer une bonne insertion. Alignez correctement le connecteur de câble sur le câble et le lecteur avant l'insertion.



1	câble d'interface	2	connecteur d'interface
---	-------------------	---	------------------------

Connexion et déconnexion de câbles de lecteurs

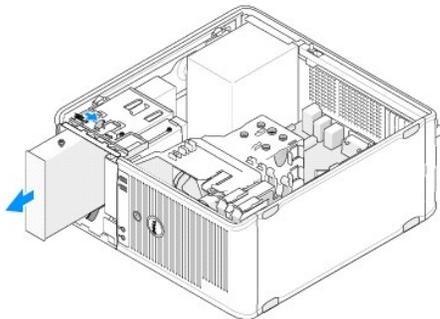
Lors de la connexion et de la déconnexion d'un câble de données SATA, débranchez le câble à l'aide de la languette de retrait.

Les connecteurs d'interface SATA sont munis d'un détrompeur pour assurer une bonne insertion, c'est-à-dire qu'une encoche ou une broche manquante sur l'un des connecteurs correspond à une languette ou à un trou rempli sur l'autre.

Lecteur optique

Retrait d'un lecteur optique de l'ordinateur mini-tour

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (voir [Retrait du capot de l'ordinateur mini-tour](#)).
3. Déposez le cache des lecteurs (voir [Retrait du cadre des lecteurs](#)).
4. Débranchez le câble de données du lecteur optique du connecteur de la carte système.
5. Débranchez le câble d'alimentation et le câble de données du lecteur optique de l'arrière du lecteur.
6. Retirez la vis qui fixe le lecteur optique sur la baie de lecteur optique.
7. Faites glisser le lecteur optique vers l'extérieur par l'avant de l'ordinateur.

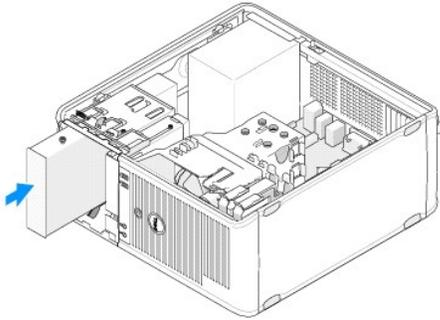


8. Pour retirer définitivement le lecteur :
 - a. Installez le cache du panneau des lecteurs (reportez-vous à la section [Installation du cache d'un panneau de lecteur optique](#)).
 - b. Retirez le câble de données non utilisé de l'ordinateur.
 - c. Installez un cache du panneau des lecteurs pour couvrir l'ouverture de la baie de lecteur vide (reportez-vous à la section [Installation du cache d'un panneau de lecteur optique](#)).
 - d. Suivez la procédure décrite dans la section [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).
 - e. Actualisez les informations de configuration du lecteur dans le programme de configuration du système. Pour en savoir plus sur l'utilisation du programme de configuration du système, voir le *Guide technologique Dell* sur votre ordinateur ou sur le site support.dell.com.

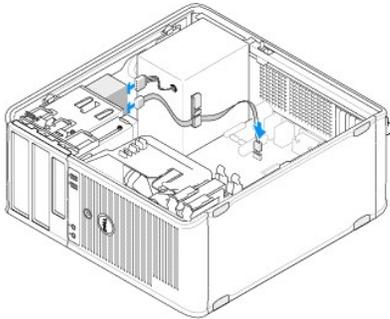
Réinstallation ou Ajout d'un lecteur optique de l'ordinateur mini-tour

REMARQUE : Vous devez avoir achevé la procédure de dépose avant cette procédure.

1. Si nécessaire, enlevez le cache du panneau des lecteurs (reportez-vous à la section [Retrait du cache d'un panneau de lecteur optique](#)).
2. Remettez le lecteur en place en le faisant glisser lentement, de manière à aligner les trous de fixation des vis sur la baie du lecteur optique et sur le lecteur optique.



3. Remettez en place et serrez la vis qui fixe le lecteur optique.
4. Reliez le câble d'alimentation et le câble de données au lecteur.
5. Reliez le câble de données au connecteur de la carte système.
6. Suivez la procédure décrite dans la section [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).
7. Actualisez les informations de configuration du lecteur dans le programme de configuration du système. Pour en savoir plus sur l'utilisation du programme de configuration du système, voir le *Guide technologique Dell* sur votre ordinateur ou sur le site support.dell.com.
8. Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell Diagnostics (voir [Dell Diagnostics](#)).



Retrait du cache d'un panneau de lecteur optique

Libérez le cache de la baie du lecteur optique en le poussant hors du châssis.

Installation du cache d'un panneau de lecteur optique

1. Alignez le cache sur l'ouverture de la baie vide.
2. Serrez deux vis pour remettre en place le cache du panneau optique.

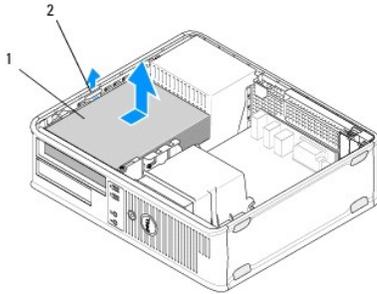
REMARQUE : Afin d'être conforme aux règlements de la FCC, il est recommandé de réinstaller le cache de panneau du lecteur chaque fois que le lecteur de disquette est retiré de l'ordinateur.

Retrait du lecteur optique de l'ordinateur de bureau

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (voir [Retrait du capot de l'ordinateur de bureau](#)).

⚠ PRÉCAUTION : Ne retirez pas le lecteur de l'ordinateur en tirant sur les câbles. Vous pourriez endommager les câbles et les connecteurs de câble.

3. Tirez sur le loquet de déverrouillage du lecteur, faites glisser le lecteur vers l'arrière de l'ordinateur, puis retirez-le de l'ordinateur.



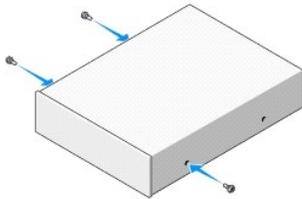
1	lecteur optique	2	loquet de déverrouillage du lecteur
---	-----------------	---	-------------------------------------

4. Débranchez le câble d'alimentation et le câble de données à l'arrière du lecteur.

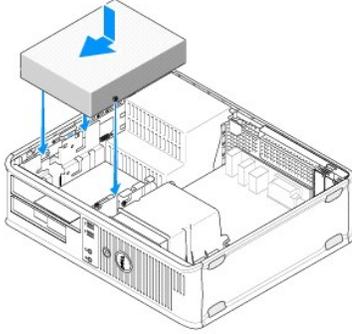
Réinstallation du lecteur optique sur l'ordinateur de bureau

REMARQUE : Vous devez avoir achevé la procédure de dépose avant cette procédure.

1. Déballez le lecteur et préparez-le pour l'installation. Voir la documentation fournie avec le lecteur pour vérifier si ce dernier est configuré pour votre ordinateur.
2. Si vous installez un nouveau lecteur :
 - a. Retirez les caches (voir [Retrait du cache d'un panneau de lecteur optique](#)).
 - b. Insérez les trois vis à épaulement retirées du cache dans les trous situés sur les côtés du nouveau lecteur et serrez-les.
 - c. Soulevez le loquet de déverrouillage du lecteur et insérez le nouveau lecteur optique.



3. Reliez le câble d'alimentation et le câble de données au lecteur.
4. Alignez les vis à épaulement sur les guides-vis et faites glisser le lecteur dans la baie jusqu'à ce qu'il s'y enclenche.



5. Vérifiez toutes les connexions des câbles, puis pliez ces derniers de sorte qu'ils ne gênent pas la circulation de l'air.
6. Suivez la procédure décrite dans la section [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).
7. Mettez à jour les informations de configuration dans le programme de configuration du système en définissant l'option Drive (Lecteur) appropriée (0 ou 1) sous Drives (Lecteurs). Pour en savoir plus sur l'utilisation du programme de configuration du système, voir le *Guide technologique Dell* sur votre ordinateur ou sur le site support.dell.com.
8. Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell Diagnostics (voir [Dell Diagnostics](#)).

Lecteur de disquette ou lecteur de carte

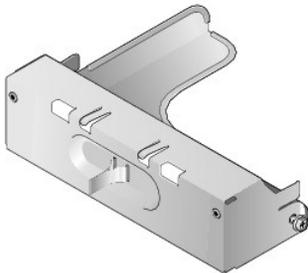
Retrait d'une disquette ou d'un lecteur de carte de l'ordinateur mini-tour

⚠ AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.

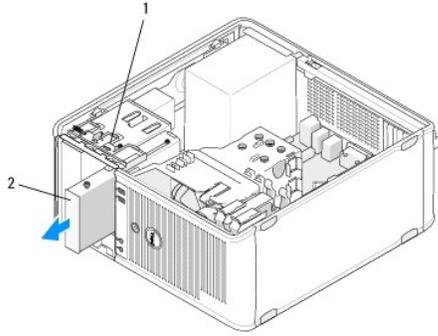
⚠ AVERTISSEMENT : Pour prévenir tout risque d'électrocution, débranchez toujours votre ordinateur de la prise secteur avant de retirer le capot.

1. Désactivez la disquette ou le lecteur de carte dans le programme de configuration du système. Pour en savoir plus sur l'utilisation du programme de configuration du système, voir le *Guide technologique Dell* sur votre ordinateur ou sur le site support.dell.com.
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
3. Retirez le capot de l'ordinateur (voir [Retrait du capot de l'ordinateur mini-tour](#)).
4. Retirez le cache du panneau des lecteurs en glissant le loquet de déverrouillage du lecteur vers le bas.

Cache du panneau des lecteurs



5. Débranchez le câble d'alimentation et le câble de données à l'arrière du lecteur de disquette.
6. Poussez le loquet de déverrouillage vers le bas de l'ordinateur jusqu'à ce que le panneau des lecteurs s'ouvre. Tout en maintenant le loquet de déverrouillage du lecteur en place, faites glisser ce dernier hors de l'ordinateur.



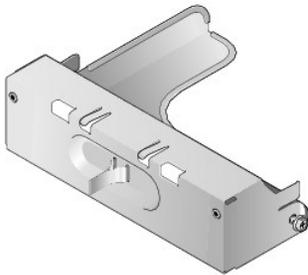
1	loquet de déverrouillage du lecteur	2	lecteur de disquette
---	-------------------------------------	---	----------------------

Remplacement ou Ajout de lecteur de disquette ou de lecteur de carte dans l'ordinateur mini-tour

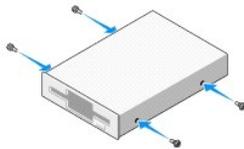
REMARQUE : Vous devez avoir achevé la procédure de dépose avant cette procédure.

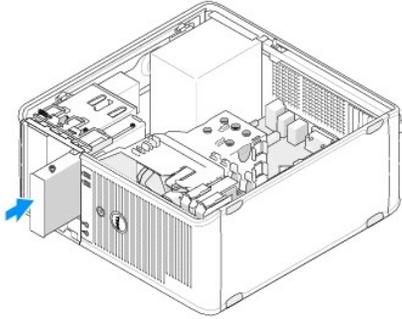
1. Si vous remplacez un lecteur de disquette, retirez les vis à épaulement du lecteur existant et fixez-les sur le lecteur de remplacement.
2. Pour installer un nouveau lecteur de disquette ou de carte :
 - a. Retirez le cache du panneau des lecteurs installé sur la baie du lecteur.
 - b. Retirez les quatre vis à épaulement du cache du panneau du lecteur.
 - c. Fixez les vis à épaulement sur le nouveau lecteur ou lecteur de carte.

Cache du panneau des lecteurs

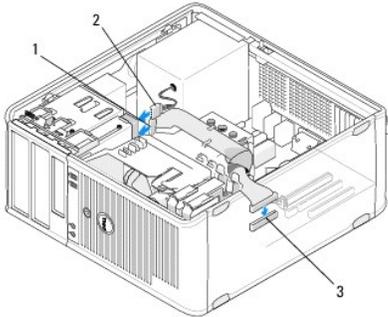


3. Alignez les guides-vis à épaulement du lecteur de disquette ou de carte sur les guides-vis à épaulement situés sur la baie, et faites glisser avec précaution le lecteur dans la baie jusqu'à ce qu'il s'y enclenche.





4. Reliez le câble d'alimentation et le câble de données au lecteur de disquette ou de carte et à la carte système.



1	câble de données	2	câble d'alimentation
3	connecteur du lecteur de disquette (DSKT)		

5. Suivez la procédure décrite dans la section [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).
6. Activez le nouveau lecteur de disquette ou de carte dans le programme de configuration du système. Pour en savoir plus sur l'utilisation du programme de configuration du système, voir le *Guide technologique Dell* sur votre ordinateur ou sur le site support.dell.com.
7. Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell Diagnostics (voir [Dell Diagnostics](#)).

Retrait d'un lecteur de disquette ou de carte de l'ordinateur de bureau

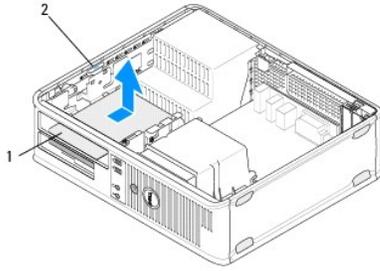
1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (voir [Retrait du capot de l'ordinateur mini-tour](#)).

REMARQUE : Les étapes suivantes n'exigeant pas le retrait complet du lecteur optique, il n'est pas nécessaire de débrancher les câbles le reliant.

3. Retirez le lecteur optique et mettez-le de côté (voir [Retrait du lecteur optique de l'ordinateur de bureau](#)).

PRÉCAUTION : Ne retirez pas le lecteur de l'ordinateur en tirant sur les câbles. Vous pourriez endommager les câbles et les connecteurs de câble.

4. Soulevez le loquet de dégagement et faites glisser le lecteur de disquette ou de carte vers l'arrière du système. Puis, soulevez le lecteur pour le retirer de l'ordinateur.



1 lecteur de disquette ou lecteur de carte	2 loquet de déverrouillage du lecteur
--	---------------------------------------

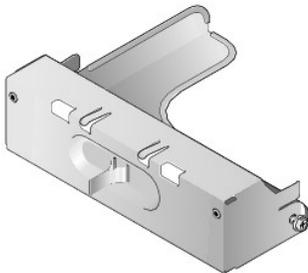
5. Déconnectez les câbles de données et d'alimentation situés à l'arrière du lecteur de disquette ou du lecteur de carte mémoire.
6. Pour retirer définitivement le lecteur de disquette ou le lecteur de carte :
 - a. Installez le cache du panneau des lecteurs en l'abaissant sur la baie de lecteur jusqu'à ce qu'il s'y enclenche.
 - b. Enlevez le câble de données de la carte système et retirez-le de l'ordinateur.
 - c. Suivez la procédure décrite dans la section [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).
 - d. Accédez au programme de configuration du système pour mettre à jour les informations sur la configuration du lecteur. Pour en savoir plus sur l'utilisation du programme de configuration du système, voir le *Guide technologique Dell* sur votre ordinateur ou sur le site support.dell.com.

Remplacement ou Ajout de lecteur de disquette ou de lecteur de carte dans l'ordinateur de bureau

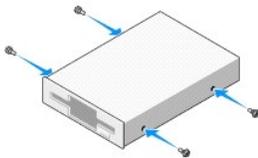
REMARQUE : Vous devez avoir achevé la procédure de dépose avant cette procédure.

1. Pour installer un nouveau lecteur de disquette ou de carte :
 - a. Retirez le cache du panneau des lecteurs installé sur la baie du lecteur.
 - b. Retirez les quatre vis à épaulement du cache du panneau du lecteur.
 - c. Fixez les vis à épaulement sur le nouveau lecteur de disquette ou de carte.

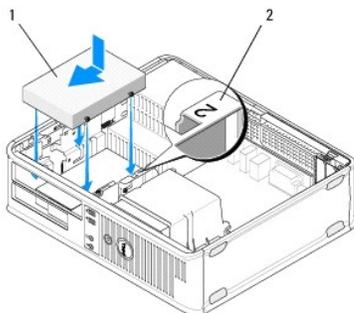
Cache du panneau des lecteurs



2. Si vous remplacez un lecteur de disquette ou de carte existant, retirez les quatre vis du lecteur concerné.
3. Insérez les quatre vis à épaulement dans les trous situés sur les côtés du nouveau lecteur de disquette ou de carte et serrez-les.



4. Reliez les câbles de données et d'alimentation au lecteur de disquette ou au lecteur de carte.
5. Alignez les vis à épaulement sur les guides-vis situés sur le châssis, puis faites glisser le lecteur dans la baie (l'emplacement marqué "2") jusqu'à ce qu'il s'y enclenche.



1	lecteur de disquette	2	étiquette de la baie de lecteur
---	----------------------	---	---------------------------------

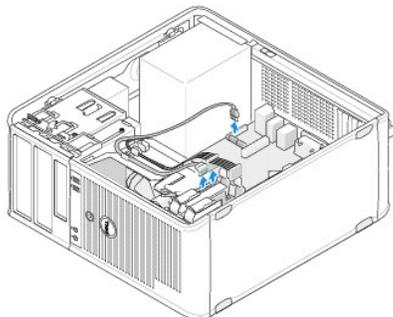
6. Réinstallez le lecteur optique (voir [Réinstallation du lecteur optique sur l'ordinateur de bureau](#)).
7. Vérifiez toutes les connexions des câbles, puis pliez ces derniers de sorte qu'ils ne gênent pas la circulation de l'air.
8. Suivez la procédure décrite dans la section [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).
9. Activez le nouveau lecteur de disquette ou de carte dans le programme de configuration du système. Pour en savoir plus sur l'utilisation du programme de configuration du système, voir le *Guide technologique Dell* sur votre ordinateur ou sur le site [support.dell.com](#).
10. Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell Diagnostics (voir [Dell Diagnostics](#)).

Disques durs

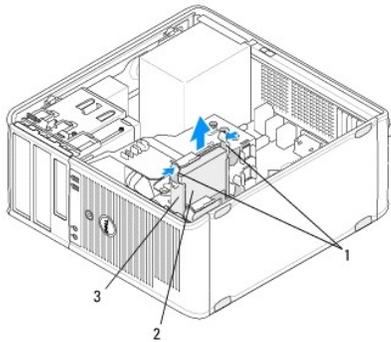
- AVERTISSEMENT :** Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.
- AVERTISSEMENT :** Pour prévenir tout risque d'électrocution, débranchez toujours votre ordinateur de la prise secteur avant de retirer le capot.
- PRÉCAUTION :** Pour éviter d'endommager le lecteur, ne le placez pas sur une surface dure. Mettez-le plutôt sur une surface qui le protégera, comme un tapis de mousse.
- PRÉCAUTION :** Si vous remplacez un disque dur contenant des données que vous souhaitez conserver, sauvegardez vos fichiers avant de commencer cette procédure.
- REMARQUE :** Consultez la documentation du disque pour vérifier que ce dernier est bien configuré pour votre ordinateur.

Retrait d'un disque dur de l'ordinateur mini-tour

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (voir [Retrait du capot de l'ordinateur mini-tour](#) ou [Retrait du capot de l'ordinateur de bureau](#)).
3. Déconnectez du lecteur les câbles de données et d'alimentation.
4. Débranchez le câble de données de la carte système.



5. Appuyez sur les pattes de dégagement situées à l'intérieur et faites glisser le lecteur hors de la baie.



1	pattes de dégagement du support du disque dur (2)	2	disque dur
3	support du disque dur		

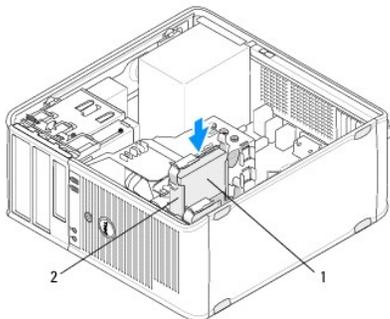
6. Pour retirer définitivement ce lecteur :

- Retirez le câble de données de l'ordinateur.
- Suivez la procédure décrite dans la section [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).
- Accédez au programme de configuration du système et naviguez jusqu'à la section **Drives** (lecteurs). Sous **Drive 0 through 3** (Lecteur 0 à Lecteur 3), définissez la configuration **Drive** (lecteur) appropriée. Pour en savoir plus sur l'utilisation du programme de configuration du système, voir le *Guide technologique Dell* sur votre ordinateur ou sur le site support.dell.com

Remplacement ou ajout de disque dur dans un ordinateur mini-tour

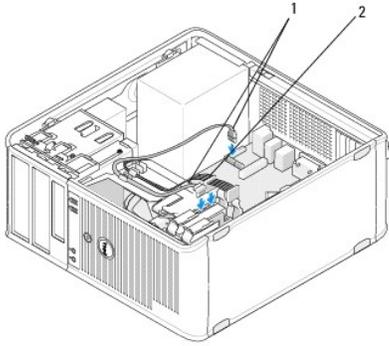
REMARQUE : Vous devez avoir achevé la procédure de dépose avant cette procédure.

- Consultez la documentation du disque pour vérifier que ce dernier est bien configuré pour votre ordinateur.
- Si vous remplacez un disque dur, vous devez échanger l'ancien lecteur avec le nouveau au niveau du support de disque dur existant (voir [Support du disque dur - Ordinateur mini-tour](#)).
- Faites glisser le disque dur dans la baie et poussez-le délicatement jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



1	disque dur	2	support du disque dur
---	------------	---	-----------------------

- Reliez le câble d'alimentation et le câble de données au lecteur.
- Connectez le câble de données à la carte système.



1	câble de données	2	câble d'alimentation
---	------------------	---	----------------------

6. Vérifiez que tous les connecteurs sont correctement câblés et fermement positionnés.

7. Suivez la procédure décrite dans la section [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

REMARQUE : Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour connaître les instructions d'installation du ou des logiciels requis pour le fonctionnement de ce lecteur.

8. Accédez au programme de configuration du système pour mettre à jour la configuration du lecteur. Pour en savoir plus sur l'utilisation du programme de configuration du système, voir le *Guide technologique Dell* sur votre ordinateur ou sur le site support.dell.com.

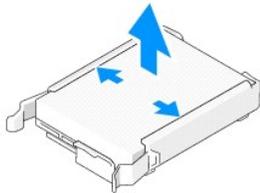
9. Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell Diagnostics (voir [Dell Diagnostics](#)).

Support du disque dur - Ordinateur mini-tour

Si vous changez le disque dur, vous devez remplacer l'ancien disque dur avec le nouveau au niveau du support du disque dur avant de l'installer dans l'ordinateur.

1. Posez le disque dur avec son support à l'envers sur une surface plane.

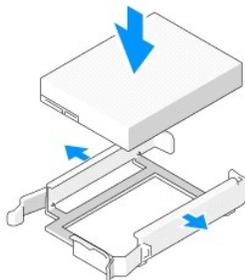
2. En dégageant légèrement les côtés du support du disque dur, retirez le disque dur de l'ordinateur.



3. Posez le support du disque dur sur une surface plane, de manière à ce que l'étiquette soit orientée vers le haut.

4. La partie supérieure du disque dur étant orientée vers les languettes du support, placez le côté gauche dans le support, en insérant les broches du support dans les trous d'épingle du disque dur.

5. Retirez le côté droit du support et mettez en place le côté droit du disque dur en insérant les broches situées sur le support dans les trous d'épingle du disque dur.



Retrait d'un disque dur de l'ordinateur de bureau.

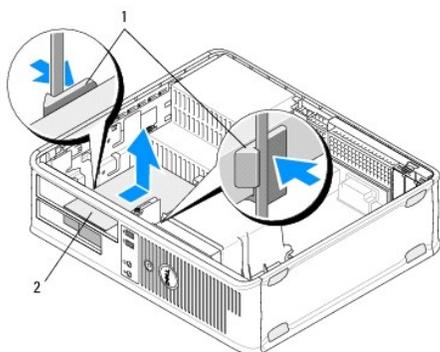
⚠ PRÉCAUTION : Si vous remplacez un disque dur contenant des données que vous souhaitez conserver, sauvegardez vos fichiers avant de commencer cette procédure.

1. Consultez la documentation du disque pour vérifier que ce dernier est bien configuré pour votre ordinateur.
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
3. Retirez le capot de l'ordinateur (voir [Retrait du capot de l'ordinateur mini-tour](#) ou [Retrait du capot de l'ordinateur de bureau](#)).

⚠ PRÉCAUTION : Les étapes suivantes ne nécessitant pas le retrait complet du lecteur de CD/DVD, il n'est pas obligatoire de débrancher les câbles reliant les deux lecteurs.

4. Retirez le lecteur optique de la baie et mettez-le de côté (voir [Retrait du lecteur optique de l'ordinateur de bureau](#)).
5. Retirez le lecteur de disquette de la baie de 3,5 pouces et mettez-le de côté (voir [Retrait d'un lecteur de disquette ou de carte de l'ordinateur de bureau](#)).
6. Appuyez sur les deux pinces de fixation en plastique situées sur chaque côté du lecteur et faites glisser ce dernier vers l'arrière de l'ordinateur.

⚠ PRÉCAUTION : Ne retirez pas le lecteur de l'ordinateur en tirant sur les câbles. Vous pourriez endommager les câbles et les connecteurs de câble.



1	pinces de fixation en plastique (2)	2	disque dur
---	-------------------------------------	---	------------

7. Soulevez le lecteur pour le retirer de l'ordinateur.
8. Déconnectez du lecteur les câbles de données et d'alimentation.

Remplacement ou ajout d'un disque dur dans un ordinateur de bureau

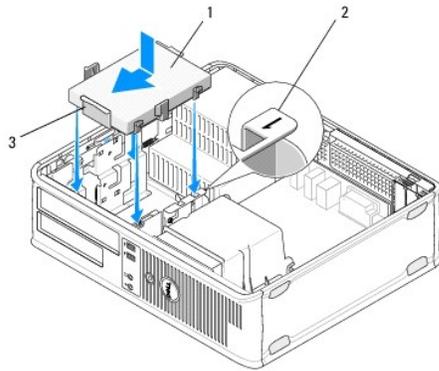
🔍 REMARQUE : Vous devez avoir achevé la procédure de dépose avant cette procédure.

1. Consultez la documentation du disque pour vérifier que ce dernier est bien configuré pour votre ordinateur.

⚠ PRÉCAUTION : Pour éviter d'endommager le lecteur, ne le placez pas sur une surface dure. Mettez-le plutôt sur une surface qui le protégera, comme un tapis de mousse.

2. Déballiez le disque dur de remplacement et préparez-le pour l'installation.
3. Si votre disque dur de remplacement n'est pas équipé d'un support de direction en plastique, installez le nouveau disque dur sur le support existant (voir [Support du disque dur - Ordinateur de bureau](#)).
4. Reliez le câble d'alimentation et le câble de données au lecteur.

- Repérez la baie appropriée du disque dur et faites glisser celui-ci dans la baie jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



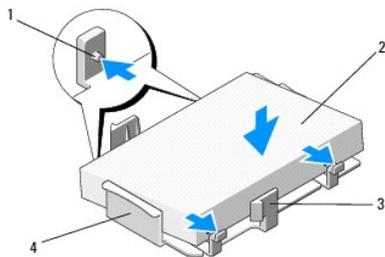
1	disque dur	2	étiquette de la baie de lecteur
3	support du disque dur		

- Remplacez le disque modulaire (voir [Remplacement ou Ajout de lecteur de disquette ou de lecteur de carte dans l'ordinateur de bureau](#)).
- Réinstallez le lecteur optique (voir [Réinstallation du lecteur optique sur l'ordinateur de bureau](#)).
- Vérifiez que tous les connecteurs sont bien câblés et fermement positionnés.
- Suivez la procédure décrite dans la section [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).
- Si le lecteur que vous venez d'installer est le lecteur principal, insérez un disque d'amorçage dans le lecteur d'amorçage.
- Accédez au programme de configuration du système et mettez à jour l'option du port sur la liste des options **Drives** (Lecteurs). Pour en savoir plus sur l'utilisation du programme de configuration du système, voir le *Guide technologique Dell* sur votre ordinateur ou sur le site support.dell.com.
- Quittez le programme de configuration du système et redémarrez l'ordinateur.
- Partitionnez et formatez votre lecteur.
- REMARQUE :** Pour obtenir des instructions, consultez la documentation fournie avec le système d'exploitation.
- Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell Diagnostics (voir [Dell Diagnostics](#)).
- Installez le système d'exploitation sur le disque dur.

REMARQUE : Pour obtenir des instructions, consultez la documentation fournie avec le système d'exploitation.

Support du disque dur - Ordinateur de bureau

- Posez le disque dur avec son support à l'envers sur une surface plane.
- Enlevez les quatre vis fixant le disque dur au support.
- Sortez le disque dur de l'ordinateur en le soulevant.



1	trous de vis (4)	2	disque dur
3	pincés de fixation en plastique (2)	4	support du disque dur

4. Remettez en place le disque dur avec son support de manière à ce que l'étiquette soit orientée vers le haut.

5. Resserrez les quatre vis fixant le disque dur au support.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Assemblage du dissipateur de chaleur du processeur

Dell™ OptiPlex™ 360 - Guide de maintenance

- [Retrait de l'assemblage du dissipateur de chaleur du processeur](#)
- [Remplacement de l'assemblage du dissipateur de chaleur du processeur](#)

⚠ AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ AVERTISSEMENT : Pour éviter tout risque d'électrocution, de lacérations provoquées par les pales de ventilateur en mouvement ou toute autre blessure, débranchez systématiquement l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

Retrait de l'assemblage du dissipateur de chaleur du processeur

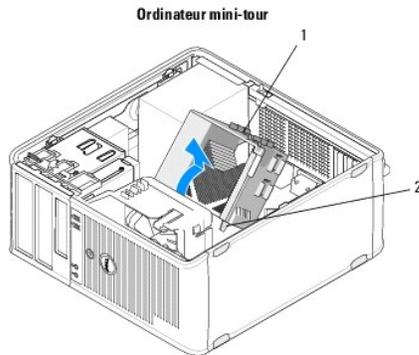
⚠ PRÉCAUTION : À moins qu'un nouveau dissipateur de chaleur ne soit nécessaire pour le nouveau processeur, réutilisez l'assemblage du dissipateur de chaleur d'origine lorsque vous remplacez le processeur.

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (voir [Retrait du capot de l'ordinateur mini-tour](#) ou [Retrait du capot de l'ordinateur de bureau](#)).
3. Débranchez le câble d'alimentation de l'assemblage du dissipateur de chaleur de la carte système.
4. Desserrez les deux vis imperdables tout en maintenant l'assemblage du dissipateur de chaleur à la carte système.

⚠ AVERTISSEMENT : Malgré son blindage en plastique, il est possible que l'assemblage du dissipateur de chaleur se chauffe au cours d'une utilisation normale. Laissez-le refroidir avant de le manipuler.

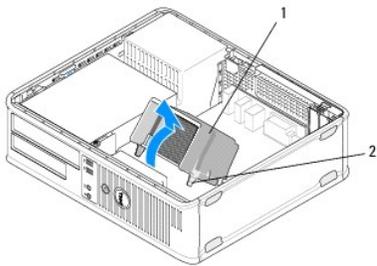
⚠ PRÉCAUTION : Une étanchéité puissante de pâte thermoconductible peut se produire entre le processeur et le dissipateur de chaleur. Ne tirez pas trop fort pour séparer l'assemblage du dissipateur de chaleur du processeur. Vous risqueriez d'endommager ce dernier.

5. Faites pivoter l'assemblage du dissipateur de chaleur sur ses charnières vers l'extérieur, pour le dégager des trous de fixation, déconnectez-le et soulevez-le pour l'extraire du châssis.
6. Posez le dissipateur de chaleur en plaçant la partie contenant la pâte thermique vers le haut.



1	assemblage du dissipateur de chaleur	2	vis imperdables (2)
---	--------------------------------------	---	---------------------

Ordinateur de bureau



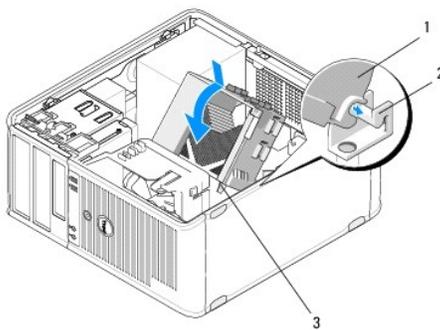
1	assemblage du dissipateur de chaleur	2	vis imperdables (2)
---	--------------------------------------	---	---------------------

Remplacement de l'assemblage du dissipateur de chaleur du processeur

REMARQUE : Vous devez avoir achevé la procédure de dépose avant cette procédure.

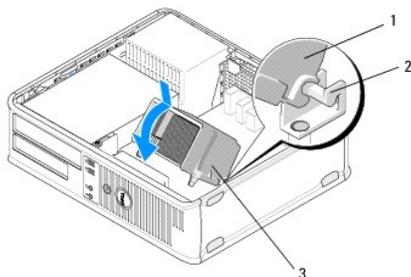
1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur si nécessaire (voir [Retrait du capot de l'ordinateur mini-tour](#) ou [Retrait du capot de l'ordinateur de bureau](#)).
3. Le cas échéant, appliquez une pâte thermoconductible au dissipateur de chaleur.
4. Réinstallez l'assemblage du dissipateur de chaleur dans le châssis de l'ordinateur en le reconnectant aux charnières et en alignant les deux vis imperdables sur les trous situés sur la carte mère.

Ordinateur mini-tour



1	assemblage du dissipateur de chaleur	2	support de l'ensemble dissipateur de chaleur
3	emplacement des vis imperdables (2)		

Ordinateur de bureau



1	assemblage du dissipateur de chaleur	2	support de l'ensemble dissipateur de chaleur
3	emplacement des vis		

imperdables (2)

5. Serrez les deux vis imperdables uniformément pour fixer l'assemblage du dissipateur de chaleur à la carte système.

△ PRÉCAUTION : Vérifiez que l'assemblage du dissipateur de chaleur est correctement inséré.

6. Rebranchez le câble d'alimentation du ventilateur sur la carte système (voir [Composants de la carte système](#)).
7. Suivez la procédure décrite dans la section [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Panneau d'E/S

Dell™ OptiPlex™ 360 - Guide de maintenance

- [Retrait du panneau d'E/S](#)
- [Remplacement du panneau d'E/S](#)

⚠ AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ AVERTISSEMENT : Pour prévenir tout risque d'électrocution, débranchez toujours votre ordinateur de la prise secteur avant de retirer le capot.

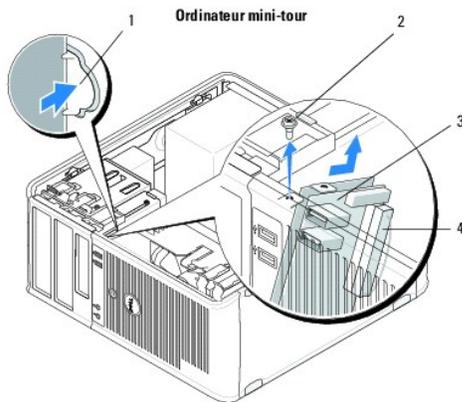
Retrait du panneau d'E/S

📌 REMARQUE : Mémorisez l'acheminement de tous les câbles avant de les débrancher afin de pouvoir les rebrancher correctement lors de l'installation du nouveau panneau d'E/S.

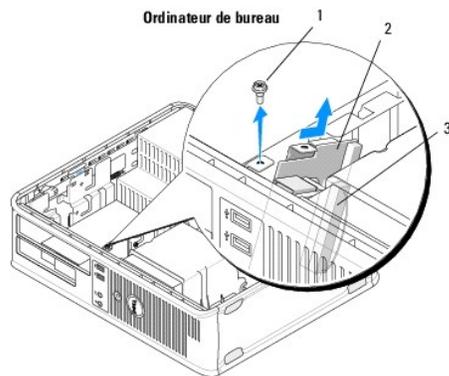
1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (voir [Retrait du capot de l'ordinateur mini-tour](#) ou [Retrait du capot de l'ordinateur de bureau](#)).

⚠ PRÉCAUTION : Lors du glissement du panneau d'E/S hors de l'ordinateur, veillez à ne pas endommager les connecteurs de câble et les clips d'acheminement.

3. Déconnectez tous les câbles qui relient le panneau d'E/S à la carte système.



1	bouton d'éjection du panneau d'E/S	2	vis de fixation
3	panneau d'E/S	4	connecteur du câble d'E/S



1	vis de fixation	2	panneau d'E/S
3	connecteur du câble d'E/S		

4. Retirez les vis fixant le panneau d'E/S au châssis de l'ordinateur.
5. Appuyez sur le bouton d'éjection du panneau d'E/S et maintenez-le enfoncé (ordinateur mini-tour uniquement).
6. Faites glisser le panneau d'E/S latéralement pour libérer la pince de panneau d'E/S du logement de pince de panneau d'E/S.
7. Retirez le panneau d'E/S de l'ordinateur.

Remplacement du panneau d'E/S

 **REMARQUE :** Vous devez avoir achevé la procédure de dépose avant cette procédure.

1. Réinstallez le panneau d'E/S dans son emplacement au sein du châssis de l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION :** Faites attention de ne pas abîmer les connecteurs de câble et les clips d'acheminement des câbles lorsque vous faites glisser le panneau d'E/S dans l'ordinateur.

2. Alignez la pince du panneau d'E/S sur son logement et faites-la glisser à l'intérieur.
3. Remplacez et serrez la vis qui fixe le panneau d'E/S.
4. Rebranchez les câbles sur la carte système.
5. Suivez la procédure décrite dans la section [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

 **PRÉCAUTION :** Pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

6. Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell™ Diagnostics (voir [Dell Diagnostics](#)).

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Barrettes de mémoire

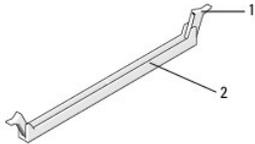
Dell™ OptiPlex™ 360 - Guide de maintenance

- [Retrait d'un module de mémoire](#)
- [Réinstallation ou ajout d'un module de mémoire](#)

⚠ AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait d'un module de mémoire

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (voir [Retrait du capot de l'ordinateur mini-tour](#) ou [Retrait du capot de l'ordinateur de bureau](#)).
3. Identifiez les modules de mémoire sur la carte système (voir [Composants de la carte système](#)).
4. Écartez les pinces de fixation situées à chaque extrémité du connecteur du module de mémoire.



1	pince de fixation	2	connecteur de module de mémoire
---	-------------------	---	---------------------------------

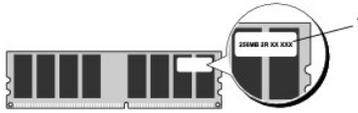
5. Saisissez le module par les bords et tirez-le vers le haut.
Si vous avez des difficultés à retirer le module, déplacez-le doucement d'avant en arrière pour le dégager de son connecteur.

Réinstallation ou ajout d'un module de mémoire

⚠ PRÉCAUTION : N'installez aucun module de mémoire à code correcteur d'erreurs (ECC).

⚠ PRÉCAUTION : Si vous retirez les barrettes de mémoire d'origine au cours d'une mise à niveau de la mémoire, tenez-les séparés de tout nouveau module, même si vous l'avez acheté auprès de Dell. Faites correspondre les caractéristiques des modules de mémoire que vous installez. Sinon, votre ordinateur risque de ne pas démarrer correctement.

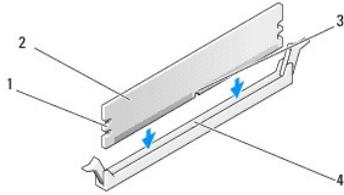
📌 REMARQUE : Si vous installez des paires mixtes de modules PC2-5300 (DDR2, 667 MHz) et PC2-6400 (DDR2, 800 MHz), les barrettes fonctionneront à la vitesse de la barrette la plus lente. Les spécifications de la barrette de mémoire sont indiquées sur une étiquette de la barrette.



1	étiquette
---	-----------

📌 REMARQUE : Vous devez avoir achevé la procédure de dépose avant cette procédure.

1. Installez un module de mémoire unique dans le connecteur le plus proche du processeur (DIMM 1) avant d'installer les modules dans les autres connecteurs.
Alignez l'encoche située sur la partie inférieure du module avec la barre transversale du connecteur.

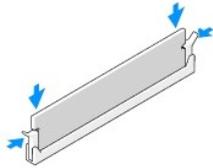


1	découpes (2)	2	module de mémoire
3	encoche	4	barre transversale

⚠ PRÉCAUTION : Pour éviter d'endommager le module de mémoire, enfoncez le module dans le connecteur en appliquant une force égale à chaque extrémité du module.

2. Insérez le module dans le connecteur jusqu'à ce qu'il se mette en place.

Si vous insérez le module correctement, les pinces de fixation s'enclenchent dans les découpes à chaque extrémité du module.



3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

4. Lorsqu'un message s'affiche pour indiquer que la taille de la mémoire a changé, appuyez sur <F1> pour continuer.

5. Ouvrez une session sur l'ordinateur.

6. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Poste de travail** du bureau Windows®, puis sélectionnez **Propriétés**.

7. Cliquez sur l'onglet **Général** et vérifiez si la quantité de mémoire (RAM) indiquée est correcte.

8. Vous pouvez également accéder au programme de configuration du système pour vous assurer que la nouvelle mémoire est reconnue par l'ordinateur. Pour en savoir plus sur l'utilisation du programme de configuration du système, voir le *Guide technologique Dell* sur votre ordinateur ou sur le site support.dell.com.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Bloc d'alimentation

Dell™ OptiPlex™ 360 - Guide de maintenance

- [Bloc d'alimentation de l'ordinateur mini-tour](#)
- [Bloc d'alimentation de l'ordinateur bureau](#)

⚠ AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ AVERTISSEMENT : Pour prévenir tout risque d'électrocution, débranchez toujours votre ordinateur de la prise secteur avant de retirer le capot.

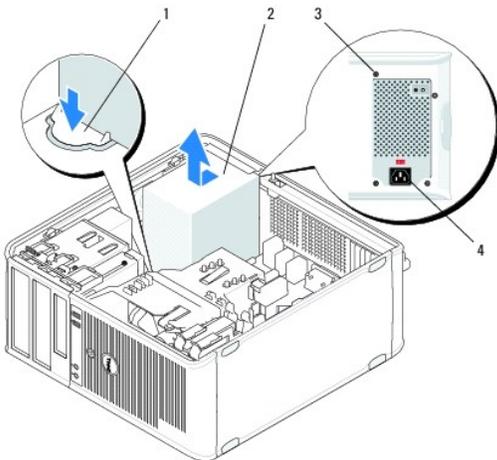
Bloc d'alimentation de l'ordinateur mini-tour

Retrait du bloc d'alimentation de l'ordinateur mini-tour.

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (voir [Retrait du capot de l'ordinateur mini-tour](#)).
3. Débranchez les câbles d'alimentation de la carte système et des lecteurs.

⚠ PRÉCAUTION : Auparavant, mémorisez la façon dont ils sont acheminés sous les languettes du châssis de l'ordinateur. Vous devrez acheminer ces câbles correctement lorsque vous les remettez en place, pour éviter qu'ils puissent être coincés ou pliés.

4. Désengagez tous les câbles de la pince de fixation située sur le côté du bloc d'alimentation.
5. Déposez les quatre vis qui fixent le bloc d'alimentation à l'arrière du châssis de l'ordinateur.



1	bouton de déverrouillage	2	bloc d'alimentation
3	vis (4)	4	connecteur d'alimentation AC

6. Appuyez sur le bouton de dégagement situé sur la base du châssis de l'ordinateur et poussez le bloc d'alimentation sur environ 2,5 cm (1 pouce) vers l'avant de l'ordinateur.
7. Soulevez le bloc d'alimentation et déposez-le de l'ordinateur.

Réinstallation du bloc d'alimentation de l'ordinateur mini-tour

REMARQUE : Vous devez avoir achevé la procédure de dépose avant cette procédure.

1. Insérez le bloc d'alimentation dans son logement situé à l'arrière du châssis de l'ordinateur.
2. Remettez en place et serrez les quatre vis qui fixent le bloc d'alimentation à l'arrière du châssis.

AVERTISSEMENT : Ces vis jouent un rôle essentiel dans le système de mise à la terre. La non-remise en place ou le non-serrage de l'ensemble des vis peut provoquer une électrocution.

PRÉCAUTION : Acheminez les câbles d'alimentation sous les languettes du châssis. Pour qu'ils ne soient pas endommagés, les câbles doivent être correctement acheminés.

3. Rebranchez les câbles d'alimentation à la carte système et aux lecteurs.
4. Fixez le câble du disque dur, le câble de données du lecteur optique et les câbles du panneau avant à l'aide des pinces de fixation situées à l'intérieur du châssis, le cas échéant.

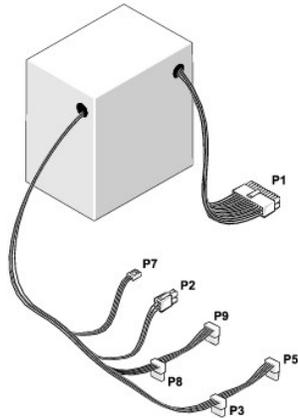
REMARQUE : Vérifiez que tous les connecteurs de câble sont correctement installés.

5. Suivez la procédure décrite dans la section [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

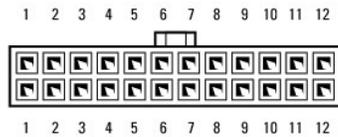
PRÉCAUTION : Pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

6. Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell™ Diagnostics (voir [Dell Diagnostics](#)).

Connecteurs d'alimentation de l'ordinateur mini-tour



P1 : Connecteur de la carte système - ordinateur mini-tour



Numéro de broche	Nom du signal	Couleur de câble	Calibre du fil
1	+3,3 VCC	Orange	AWG#20
2	+3,3 VCC	Orange	AWG#20
3	COM	Noir	AWG#20
4	+5 VCC	Rouge	AWG#20
5	COM	Noir	AWG#20

6	+5 VCC	Rouge	AWG#20
7	COM	Noir	AWG#20
8	POK	Gris	AWG#22
9	Veille	Violet	AWG#20
10	+12 VACC	Jaune	AWG#20
11	+12 VACC	Jaune	AWG#20
12	+3,3 VCC	Orange	AWG#20
13	+3,3 VCC/SE*	Orange	AWG#20
14	-12 VCC	Bleu	AWG#20
15	COM	Noir	AWG#20
16	PS_ON	fixe	AWG#22
17	COM	Noir	AWG#20
18	COM	Noir	AWG#20
19	COM	Noir	AWG#20
20	S.O.	S.O.	AWG#20
21	+5 VCC	Rouge	AWG#20
22	+5 VCC	Rouge	AWG#20
23	+5 VCC	Rouge	AWG#20
24	COM	Noir	AWG#20
* SE est un fil de lecture (AWG#22) en option.			

P2 : Connecteur du processeur - ordinateur mini-tour



Numéro de broche	Nom du signal	Couleur de câble	Calibre du fil
1	COM	Noir	AWG#18
2	COM	Noir	AWG#18
3	+12 VACC	Jaune	AWG#18
4	+12 VACC	Jaune	AWG#18

P3 et P5 : Connecteurs SATA à angle droit - ordinateur mini-tour



Numéro de broche	Nom du signal	Couleur de câble	Calibre du fil
1	+3,3 VCC	Orange	AWG#18
2	COM	Noir	AWG#18
3	+5 VCC	Rouge	AWG#18
4	COM	Noir	AWG#18
5	+12 VACC	Jaune	AWG#18

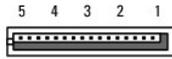
P7 : Connecteur du lecteur de disquette - ordinateur mini-tour



Numéro de broche	Nom du signal	Couleur de câble	Calibre du fil
------------------	---------------	------------------	----------------

1	+5 VCC	Rouge	AWG#22
2	COM	Noir	AWG#22
3	COM	Noir	AWG#22
4	+12 VACC	Jaune	AWG#22

P8 et P9 : Connecteurs SATA à angle droit - ordinateur mini-tour



Numéro de broche	Nom du signal	Couleur de câble	Calibre du fil
1	+3,3 VCC	Orange	AWG#18
2	COM	Noir	AWG#18
3	+5 VCC	Rouge	AWG#18
4	COM	Noir	AWG#18
5	+12 VACC	Jaune	AWG#18

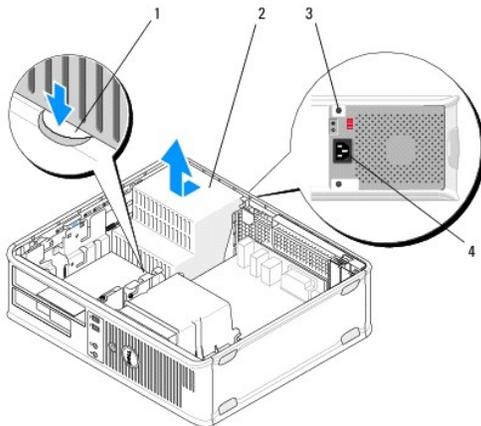
Bloc d'alimentation de l'ordinateur bureau

Retrait du bloc d'alimentation de l'ordinateur de bureau

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (voir [Retrait du capot de l'ordinateur de bureau](#)).
3. Débranchez les câbles d'alimentation de la carte système et des lecteurs.

⚠ PRÉCAUTION : Auparavant, mémorisez la façon dont ils sont acheminés sous les languettes du châssis de l'ordinateur. Vous devrez acheminer ces câbles correctement lorsque vous les remettez en place, pour éviter qu'ils puissent être coincés ou pliés.

4. Retirez les deux vis qui fixent le bloc d'alimentation à l'arrière du châssis de l'ordinateur.
5. Retirez le lecteur optique et mettez-le de côté (voir [Retrait du lecteur optique de l'ordinateur de bureau](#)).



1	bouton de déverrouillage	2	bloc d'alimentation
3	vis (2)	4	connecteur d'alimentation AC

6. Appuyez sur le bouton de dégagement situé sur la base du châssis de l'ordinateur et poussez le bloc d'alimentation sur environ 2,5 cm (1 pouce) vers l'avant de l'ordinateur.

7. Soulevez le bloc d'alimentation et déposez-le de l'ordinateur.

Réinstallation du bloc d'alimentation dans l'ordinateur bureau

REMARQUE : Vous devez avoir achevé la procédure de dépose avant cette procédure.

1. Insérez le bloc d'alimentation dans son logement situé à l'arrière du châssis de l'ordinateur.
2. Remettez en place et serrez les deux vis qui fixent le bloc d'alimentation à l'arrière du châssis.

AVERTISSEMENT : Ces vis jouent un rôle essentiel dans le système de mise à la terre. La non-remise en place ou le non-serrage de l'ensemble des vis peut provoquer une électrocution.

3. Rebranchez les câbles d'alimentation à la carte système et aux lecteurs.
4. Fixez le câble du disque dur, le câble de données du lecteur optique et les câbles du panneau avant à l'aide des pinces de fixation situées à l'intérieur du châssis, le cas échéant.

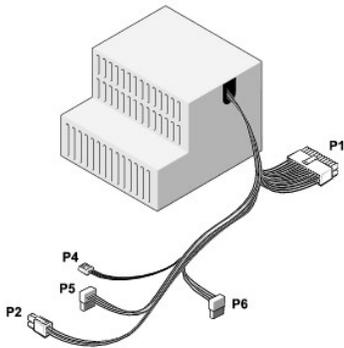
REMARQUE : Vérifiez que tous les connecteurs câbles sont correctement installés.

5. Suivez la procédure décrite dans la section [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

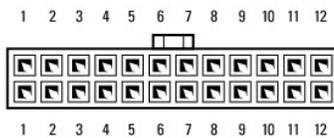
PRÉCAUTION : Pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

6. Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell Diagnostics (voir [Dell Diagnostics](#)).

Connecteurs d'alimentation de l'ordinateur de bureau



P1 : Connecteur MB - ordinateur de bureau



Numéro de broche	Nom du signal	Couleur de câble	Calibre du fil
1	+3,3 VCC	Orange	AWG#20
2	+3,3 VCC	Orange	AWG#20
3	COM	Noir	AWG#20
4	+5 VCC	Rouge	AWG#20

5	COM	Noir	AWG#20
6	+5 VCC	Rouge	AWG#20
7	COM	Noir	AWG#20
8	POK	Gris	AWG#22
9	+5 VFP	Violet	AWG#20
10	+12 VCC	Blanc	AWG#20
11	+12 VCC	Blanc	AWG#20
12	+3,3 VCC	Orange	AWG#20
13	+3,3 VCC/SE	Orange	AWG#20
14	-12 VCC	Bleu	AWG#20
15	COM	Noir	AWG#20
16	PS_ON	fixe	AWG#22
17	COM	Noir	AWG#20
18	COM	Noir	AWG#20
19	COM	Noir	AWG#20
20	NC	NC	AWG#20
21	+5 VCC	Rouge	AWG#20
22	+5 VCC	Rouge	AWG#20
23	+5 VCC	Rouge	AWG#20
24	COM	Noir	AWG#20

P2 : Connecteur du processeur - ordinateur de bureau



Numéro de broche	Nom du signal	Couleur de câble	Calibre du fil
1	COM	Noir	AWG#18
2	COM	Noir	AWG#18
3	+12 VCC	Jaune	AWG#18
4	+12 VCC	Jaune	AWG#18

P4 : Connecteur du lecteur de disquette - ordinateur de bureau



Numéro de broche	Nom du signal	Couleur de câble	Calibre du fil
1	+5 VCC	Rouge	AWG#22
2	COM	Noir	AWG#22
3	COM	Noir	AWG#22
4	+12 VCC	Jaune	AWG#22

P5 et P6 : Connecteurs SATA à angle droit - ordinateur de bureau



Numéro de broche	Nom du signal	Couleur de câble	Calibre du fil
1	+3,3 VCC	Orange	AWG#18
2	COM	Noir	AWG#18
3	+5 VCC	Rouge	AWG#18
4	COM	Noir	AWG#18
5	+12 VCC	Jaune	AWG#18

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Haut-parleurs

Dell™ OptiPlex™ 360 - Guide de maintenance

- [Retrait d'un haut-parleur](#)
- [Remplacement d'un haut-parleur](#)

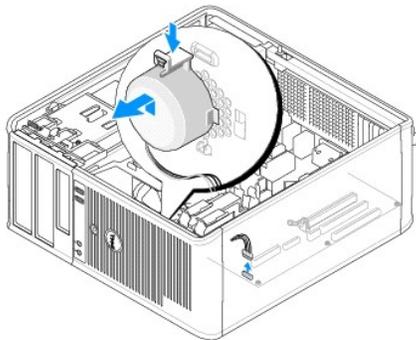
Retrait d'un haut-parleur

⚠ AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.

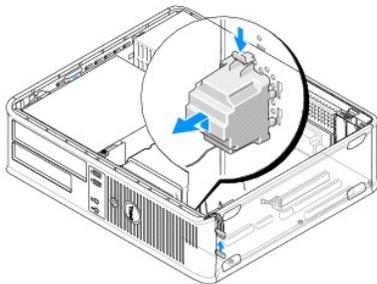
⚠ PRÉCAUTION : Pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de l'ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les pièces électroniques du système. Vous pouvez également le faire en touchant une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (voir [Retrait du capot de l'ordinateur mini-tour](#) ou [Retrait du capot de l'ordinateur de bureau](#)).
3. Débranchez les câbles de la carte système.
4. Retirez le haut-parleur de l'ordinateur.

Ordinateur mini-tour



Ordinateur de bureau



5. Suivez la procédure décrite dans la section [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Remplacement d'un haut-parleur

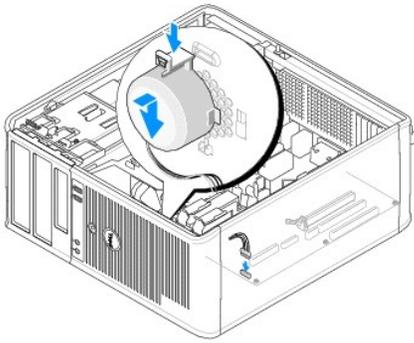
⚠ AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ PRÉCAUTION : Pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de l'ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les pièces électroniques du système. Vous pouvez également le faire en touchant une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

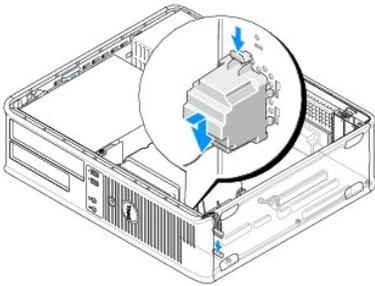
🔧 REMARQUE : Vous devez avoir achevé la procédure de dépose avant cette procédure.

1. Insérez le haut-parleur dans le châssis de l'ordinateur.

Ordinateur mini-tour



Ordinateur de bureau



2. Branchez les câbles sur la carte système.
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Carte système

Dell™ OptiPlex™ 360 - Guide de maintenance

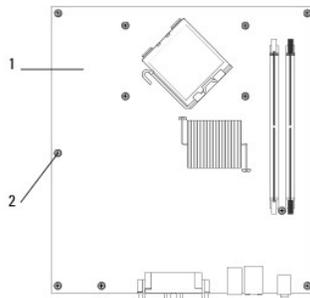
- [Retrait de la carte système](#)
- [Remplacement de la carte système](#)

⚠ AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ AVERTISSEMENT : Pour éviter tout risque d'électrocution, de lacérations provoquées par les pales de ventilateur en mouvement ou toute autre blessure, débranchez systématiquement l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

Retrait de la carte système

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Posez l'ordinateur sur une surface propre et plane. (S'il s'agit d'un ordinateur mini-tour, positionnez-le sur son côté droit.)
3. Retirez le capot de l'ordinateur (voir [Retrait du capot de l'ordinateur mini-tour](#) ou [Retrait du capot de l'ordinateur de bureau](#)).
4. Retirez toutes les cartes des emplacements de cartes d'extension (voir [Cartes](#)). Insérez-les une par une dans leur emballage de protection statique.
5. Débranchez tous les câbles de lecteur de CD/DVD/de disquette/de carte /de données de disque dur de la carte système.
6. Débranchez tous les câbles du panneau avant de la carte système.
7. Débranchez les câbles d'alimentation de 12 V et à 24 broches de la carte système.
8. Si vous voulez remplacer la carte système existante avec une autre :
 - a. Retirez l'assemblage du dissipateur de chaleur du processeur (reportez-vous à la section [Retrait de l'assemblage du dissipateur de chaleur du processeur](#)).
 - b. Retirez les modules de mémoire de la carte système (voir [Retrait d'un module de mémoire](#)) et mettez-les un à un dans leur emballage de protection statique.
 - c. Retirez le processeur de la carte système (voir [Dépose du processeur](#)) et mettez-les dans un emballage de protection statique.
9. Débranchez le câble d'alimentation du ventilateur de la carte système.
10. Déconnectez tout câble supplémentaire de la carte système.
11. Retirez les 11 vis qui fixent la carte mère au châssis de l'ordinateur.



1	carte système	2	vis (11)
---	---------------	---	----------

⚠ AVERTISSEMENT : La carte système est fragile. Manipulez-la avec précaution.

12. Enlevez la carte système du châssis de l'ordinateur et mettez-la dans son emballage de protection statique.

Remplacement de la carte système

 **REMARQUE :** Vous devez avoir achevé la procédure de dépose avant cette procédure.

1. Retirez la carte système de son emballage et posez-la à l'intérieur du châssis de l'ordinateur.
2. Alignez les 11 trous de fixation des vis situés sur la carte système sur ceux du châssis et assurez-vous que les connecteurs du panneau arrière sont correctement alignés sur les ouvertures situées à l'arrière du châssis.
3. Retirez les 11 vis qui fixent la carte mère sur le châssis de l'ordinateur. Évitez de trop serrer les vis.

 **AVERTISSEMENT :** Un mauvais remplacement et serrage de toutes les vis peuvent déstabiliser la carte système et endommager le système.

4. Reliez les câbles d'alimentation de 12 V et à 24 broches à la carte système.
5. Reliez le ventilateur avant du châssis ainsi que les câbles d'alimentation du ventilateur arrière du châssis à la carte système.
6. Reliez tous les câbles du panneau avant à la carte système.
7. Reliez tous les câbles de lecteur de CD/DVD/de disquette/de carte/de données de disque dur à la carte mère.
8. Si votre carte système est de rechange :
 - a. Installez les modules de mémoire sur la carte système (voir la section [Réinstallation ou ajout d'un module de mémoire](#)).
 - b. Installez le processeur sur la carte système (voir la section [Remplacement du processeur](#)).
 - c. Installez l'assemblage du dissipateur de chaleur du processeur sur la carte système (voir [Remplacement de l'assemblage du dissipateur de chaleur du processeur](#)).
9. Le cas échéant, branchez les câbles supplémentaires à la carte système.
10. Installez toutes les cartes PCI et PCI Express dans les logements de cartes d'extension.
11. Vérifiez tous les branchements de câbles sur le châssis de l'ordinateur pour vous assurer qu'ils sont bien raccordés.
12. Suivez la procédure décrite dans la section [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).
13. Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell™ Diagnostics (voir [Dell Diagnostics](#)).

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Dépannage

Dell™ OptiPlex™ 360 - Guide de maintenance

- [Outils](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Résolution des problèmes](#)
- [Service Dell Technical Update](#)
- [Dell Support Utility](#)

Outils

Voyants d'alimentation

⚠ AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ AVERTISSEMENT : Vous devez systématiquement débrancher votre ordinateur de la prise secteur avant d'ouvrir le capot.

Le voyant d'alimentation à l'avant de l'ordinateur s'allume et clignote ou reste allumé, selon l'état :

- 1 Si le voyant d'alimentation est vert et si l'ordinateur ne répond pas, voir [Codes sonores](#).
- 1 Si le voyant clignote en vert, l'ordinateur est en mode Veille. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.
- 1 Si le voyant d'alimentation est éteint, l'ordinateur est éteint ou n'est pas alimenté.
 - o Rebranchez correctement le câble d'alimentation dans le connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise secteur.
 - o Si l'ordinateur est branché sur une barrette d'alimentation, vérifiez que celle-ci est branchée sur une prise secteur et qu'elle est allumée.
 - o Supprimez les dispositifs de protection d'alimentation, les barrettes d'alimentation et les rallonges pour vérifier que l'ordinateur s'allume normalement.
 - o Vérifiez que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.
 - o Vérifiez que le câble d'alimentation principal et le câble du panneau avant sont fermement connectés à la carte système (voir [Composants de la carte système](#)).
- 1 Si le voyant d'alimentation clignote en orange, l'ordinateur est alimenté, mais un problème lié à l'alimentation interne s'est peut-être produit.
 - o Vérifiez que le sélecteur de tension est correctement réglé pour l'alimentation en CA du pays où vous vous trouvez, le cas échéant.
 - o Vérifiez que le câble d'alimentation du processeur est fermement connecté à la carte système (voir [Composants de la carte système](#)).
- 1 Si le voyant d'alimentation est orange fixe, il se peut qu'un périphérique présente un dysfonctionnement ou soit mal installé.
 - o Retirez puis réinstallez les modules de mémoire (voir [Réinstallation ou ajout d'un module de mémoire](#)).
 - o Retirez puis réinstallez toutes les cartes (voir [Cartes](#)).
- 1 Éliminez les interférences. Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :
 - o Rallonges pour le câble d'alimentation, le câble du clavier et celui de la souris
 - o Trop de périphériques raccordés à une même barrette d'alimentation
 - o Plusieurs barrettes d'alimentation raccordées à la même prise secteur

Codes sonores

Votre ordinateur peut émettre une série de signaux sonores lors du démarrage si le moniteur ne peut pas afficher les erreurs ou les problèmes éventuels. Cette série de signaux, appelée code sonore, permet d'identifier les problèmes. Par exemple, le code sonore 1-3-1 est composé d'un bip, de trois bips brefs et d'un bip. Ce code sonore vous indique que l'ordinateur a rencontré un problème de mémoire.

La réinstallation des modules de mémoire peut corriger les erreurs indiquées par les codes sonores suivants. Si le problème persiste, contactez Dell (voir [Contacter Dell](#)) pour savoir comment bénéficier d'une assistance technique.

Code	Cause
1-3-1 à 2-4-4	La mémoire n'est pas correctement identifiée ou utilisée
4-3-1	Échec de mémoire au-dessus de l'adresse 0FFFh

Si votre ordinateur émet une série de bips au démarrage :

1. Notez le code sonore.
2. Exécutez Dell™ Diagnostics (Diagnostic Dell) pour mieux identifier le problème (voir [Dell Diagnostics](#)).

Code	Cause
1-1-2	Échec du registre du microprocesseur
1-1-3	Erreur de lecture/écriture en NVRAM
1-1-4	Échec de la somme de contrôle du BIOS en mémoire ROM
1-2-1	Erreur du cadenceur d'intervalle programmable
1-2-2	Échec d'initialisation du DMA (Direct Memory Access [accès direct à la mémoire])
1-2-3	Échec de lecture/écriture du registre des pages du DMA
1-3	Échec du test de la mémoire vidéo
1-3-1 à 2-4-4	La mémoire n'est pas correctement identifiée ou utilisée
3-1-1	Échec de registre DMA esclave
3-1-2	Échec de registre DMA maître
3-1-3	Échec de registre de masque d'interruption maître
3-1-4	Échec de registre de masque d'interruption esclave
3-2-2	Échec de chargement du vecteur d'interruption
3-2-4	Échec du test de contrôleur de clavier
3-3-1	Perte d'alimentation de NVRAM
3-3-2	Configuration incorrecte de la NVRAM
3-3-4	Échec du test de la mémoire vidéo
3-4-1	Échec d'initialisation de l'écran
3-4-2	Échec de retraçage de l'écran
3-4-3	Échec de recherche de ROM vidéo
4-2-1	Absence de cadence de l'horloge
4-2-2	Échec de l'arrêt
4-2-3	Échec de la voie d'accès A20
4-2-4	Interruption inattendue en mode protégé
4-3-1	Échec de mémoire au-dessus de l'adresse 0FFFh
4-3-3	Échec du compteur 2 de puce d'horloge
4-3-4	Arrêt de l'horloge machine
4-4-1	Échec du test de port parallèle ou série
4-4-2	Échec de décompression de code dans la mémoire fantôme
4-4-3	Échec du test de coprocesseur mathématique
4-4-4	Échec du test de mémoire cache

Voyants de diagnostic

⚠ AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, voir la page d'accueil du site Regulatory Compliance (conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Afin de vous aider à résoudre certains problèmes, votre ordinateur est équipé de quatre voyants numérotés 1, 2, 3 et 4, situés en façade.

📌 REMARQUE : Pour les ordinateurs ultra compacts, les voyants de diagnostic se trouvent sur le panneau arrière. Pour plus d'informations, voir le *Guide de configuration et de référence rapide* livré avec votre ordinateur.

Lorsque l'ordinateur démarre normalement, les voyants clignotent puis s'éteignent. En cas de problème, utilisez la séquence des voyants pour identifier son origine.

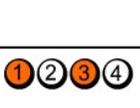
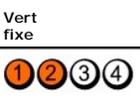
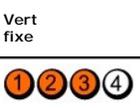
📌 REMARQUE : quand l'ordinateur a terminé l'autotest de démarrage (POST), les quatre voyants s'éteignent avant le démarrage du système d'exploitation.

Codes des voyants de diagnostic pendant l'autotest de démarrage (POST)

--	--	--	--	--

Couleurs des voyants	Description du problème	Solution proposée
  Éteint	L'ordinateur est éteint ou n'est pas alimenté.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Réinsérez le câble d'alimentation dans le connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise secteur. 1 Supprimez les barrettes d'alimentation, rallonges et autres dispositifs de protection d'alimentation pour vérifier que l'ordinateur s'allume normalement. 1 Vérifiez que les barrettes d'alimentation utilisées sont branchées sur une prise secteur et sont allumées. 1 Vérifiez que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe. 1 Vérifiez que le câble d'alimentation principal et le câble du panneau avant sont bien connectés à la carte système.
  Éteint	Panne possible de la carte système.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Débranchez l'ordinateur. Laissez reposer l'alimentation une minute. Raccordez l'ordinateur à une prise secteur qui fonctionne et appuyez sur le bouton d'alimentation. 1 Si le problème persiste, contactez Dell (voir Contacter Dell).
  Orange clignotant	Une panne possible de carte système, alimentation ou périphérique est survenue.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Eteignez l'ordinateur, en le laissant branché. Maintenez enfoncé le bouton de test de l'alimentation situé à l'arrière du bloc d'alimentation. <p>Si le voyant de diagnostic du bloc d'alimentation situé à côté du commutateur s'allume, il s'agit peut-être d'un problème de carte système. Contactez Dell (voir Contacter Dell).</p> <p>Si le voyant de diagnostic du bloc d'alimentation, situé près du commutateur, ne s'allume pas, débranchez tous les périphériques internes et externes, et maintenez enfoncé le bouton de test de l'alimentation. Si le voyant s'allume, il s'agit peut-être d'un problème sur un périphérique. Contactez Dell (voir Contacter Dell).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Si le voyant de diagnostic du bloc d'alimentation ne s'allume toujours pas, débranchez le bloc d'alimentation de la carte système, puis maintenez enfoncé le bouton du bloc d'alimentation. <p>Si le voyant s'allume, il s'agit peut-être d'un problème de carte système.</p> <p>Si le voyant de diagnostic du bloc d'alimentation ne s'allume toujours pas, il s'agit peut-être d'un problème de bloc d'alimentation.</p> <p>Contactez Dell (voir Contacter Dell).</p>
  Orange fixe	Pas de processeur.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Réinstallez le processeur, puis redémarrez le système. Si l'ordinateur ne démarre toujours pas, vérifiez que le support du processeur n'est pas endommagé. 1 Si le problème persiste, contactez Dell (voir Contacter Dell).
  Orange fixe	Des modules de mémoire sont détectés, mais une panne d'alimentation mémoire est survenue.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Si un ou plusieurs modules de mémoire sont installés, retirez-les, réinstallez-en un, puis redémarrez l'ordinateur. <p>Si l'ordinateur démarre normalement, recommencez la même procédure en installant un module supplémentaire à chaque fois, et poursuivez jusqu'à ce que le module défectueux soit identifié ou, en l'absence d'erreur, jusqu'à ce que tous les modules soient réinstallés.</p> <p>S'il n'y a qu'un seul module mémoire installé, essayez de le déplacer vers un connecteur DIMM différent avant de redémarrer l'ordinateur.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Installez de la mémoire fonctionnelle du même type sur votre ordinateur, si celle-ci est disponible. 1 Si le problème persiste, contactez Dell (voir Contacter Dell).
  Orange fixe	Une panne possible de processeur ou de carte système est survenue.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Remplacez le processeur par un processeur en bon état. Si l'ordinateur ne démarre toujours pas, vérifiez que le support du processeur n'est pas endommagé. 1 Si le problème persiste, contactez Dell (voir Contacter Dell).
  Orange fixe	Le BIOS peut être endommagé ou manquant.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Le matériel de l'ordinateur fonctionne normalement mais le BIOS peut être endommagé ou manquant. Contactez Dell (reportez-vous à la section Contacter Dell).

 <p>Orange fixe</p>	<p>Panne possible de la carte système.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Retirez toutes les cartes des logements PCI et PCI-E, puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre, réinstallez les cartes une à une pour identifier celle qui est défectueuse. 1 Si le problème persiste, il se peut que la carte système soit défectueuse. Contactez Dell (reportez-vous à la section Contacter Dell).
 <p>Orange fixe</p>	<p>Connecteur d'alimentation non installé correctement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Remettez en place le connecteur d'alimentation 2x2 provenant de l'alimentation. 1 Si le système ne démarre toujours pas, contactez Dell (voir Contacter Dell).
 <p>Orange fixe</p>	<p>Une panne de carte périphérique ou de carte système est peut-être survenue.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Retirez toutes les cartes des logements PCI et PCI-E, puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre, réinstallez les cartes une à une pour identifier celle qui est défectueuse. 1 Si le problème persiste, la carte système est probablement défectueuse. Contactez Dell (reportez-vous à la section Contacter Dell).
 <p>Orange fixe</p>	<p>Panne possible de la carte système.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Débranchez tous les périphériques internes ou externes et redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre, rebranchez les périphériques un à un pour identifier celui qui est défectueux. Contactez Dell (reportez-vous à la section Contacter Dell). 1 Si le problème persiste, la carte système est probablement défectueuse. Contactez Dell (reportez-vous à la section Contacter Dell).
 <p>Orange fixe</p>	<p>Une panne de la pile bouton est peut-être survenue.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Retirez la pile bouton pendant une minute, réinstallez-la et redémarrez l'ordinateur. 1 Si le problème persiste, contactez Dell (voir Contacter Dell).
 <p>Vert fixe</p>	<p>L'ordinateur est dans un état normal <i>allumé</i>. Les voyants de diagnostic ne sont pas allumés alors que le système d'exploitation de l'ordinateur s'est lancé correctement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez que l'écran est connecté et sous tension. 1 Si le problème persiste, contactez Dell (voir Contacter Dell).
 <p>Vert fixe</p>	<p>Une défaillance du processeur semble s'être produite.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Remettez en place le processeur (voir les informations sur le processeur de votre ordinateur). 1 Si le problème persiste, contactez Dell (voir Contacter Dell).
 <p>Vert fixe</p>	<p>Les modules de mémoire sont détectés, mais une panne de mémoire est survenue.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Si au moins deux modules de mémoire sont installés, retirez-les, puis réinstallez-en un (voir Barrettes de mémoire). <p>Redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, recommencez la même procédure en installant un module supplémentaire à chaque fois, et poursuivez jusqu'à ce que le module défectueux soit identifié ou, en l'absence d'erreur, jusqu'à ce que tous les modules soient réinstallés.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Dans la mesure du possible, installez des modules de même type (voir Barrettes de mémoire). 1 Si le problème persiste, contactez Dell (voir Contacter Dell).
 <p>Vert fixe</p>	<p>Une défaillance de la carte graphique semble s'être produite.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Réinstallez les cartes graphiques éventuelles (voir la section "Cartes" pour votre ordinateur). 1 Si vous disposez d'une carte graphique fonctionnelle, installez-la. 1 Si le problème persiste, contactez Dell (voir Contacter Dell).

 <p>Vert fixe</p>	<p>Une défaillance du lecteur de disquette ou du disque dur semble s'être produite.</p>	<p>Réinstallez tous les câbles d'alimentation et de données.</p>
 <p>Vert fixe</p>	<p>Panne possible de l'écran USB.</p>	<p>Réinstallez tous les périphériques USB et vérifiez la connexion des câbles.</p>
 <p>Vert fixe</p>	<p>Aucun module de mémoire n'a été détecté.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Si un ou plusieurs modules de mémoire sont installés, retirez-les, réinstallez-en un, puis redémarrez l'ordinateur. <p>Si l'ordinateur démarre normalement, recommencez la même procédure en installant un module supplémentaire à chaque fois, et poursuivez jusqu'à ce que le module défectueux soit identifié ou, en l'absence d'erreur, jusqu'à ce que tous les modules soient réinstallés.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Installez de la mémoire en bon état et du même type sur votre ordinateur, si celle-ci est disponible. 1 Si le problème persiste, contactez Dell (voir Contacter Dell).
 <p>Vert fixe</p>	<p>Les barrettes de mémoire sont détectées mais une erreur de compatibilité ou de configuration de la mémoire s'est produite.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez si des contraintes particulières doivent être respectées en ce qui concerne l'installation des barrettes dans les logements. 1 Vérifiez que votre ordinateur prend en charge la mémoire que vous utilisez (voir le <i>Guide de configuration et de référence rapide</i> livré avec l'ordinateur). 1 Si le problème persiste, contactez Dell (voir Contacter Dell).
 <p>Vert fixe</p>	<p>Panne possible d'une carte d'extension.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Déterminez s'il existe un conflit en retirant une carte d'extension (autre que la carte graphique) puis en redémarrant l'ordinateur (voir la section "Cartes" de votre ordinateur). 1 Si l'incident persiste, réinstallez la carte retirée, retirez une autre carte puis redémarrez l'ordinateur. 1 Recommencez cette procédure pour chaque carte d'extension installée. Si l'ordinateur démarre normalement, lancez le processus de dépannage approprié sur la dernière carte retirée pour savoir si celle-ci provoque des conflits de ressources. 1 Si le problème persiste, contactez Dell (voir Contacter Dell).
 <p>Vert fixe</p>	<p>Une autre panne s'est produite.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez que tous les câbles du disque dur et du lecteur optique sont bien branchés sur la carte système (voir la section "Composants de la carte système" concernant votre ordinateur). 1 Si un message vous informe qu'un incident lié à un périphérique (lecteur de disquette, de disque dur, etc.) s'est produit, vérifiez que le périphérique fonctionne correctement. 1 Si le système d'exploitation tente de démarrer à partir d'un périphérique (lecteur de disquette ou lecteur optique), vérifiez la configuration pour vous assurer que la séquence d'amorçage est correcte. 1 Si le problème persiste, contactez Dell (voir Contacter Dell).
 <p>Vert clignotant</p>	<p>L'ordinateur est en mode veille.</p>	<p>Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.</p>

Messages système

 **REMARQUE :** Si le message affiché par l'ordinateur ne figure pas dans la liste suivante, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation ou du programme qui était en cours d'exécution lorsque l'incident s'est produit.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerte! Les tentatives de démarrage ont échoué au point de contrôle [nnnn]. Pour vous aider à résoudre ce problème, notez ce point de contrôle et contactez le support technique Dell). — L'ordinateur n'a pas réussi la procédure d'amorçage trois fois de suite à cause de la même erreur. Contactez le support technique de Dell (voir [Contacter Dell](#)).

CMOS checksum error (Erreur de somme de contrôle CMOS) — Défaillance possible de la carte mère ou batterie RTC déchargée. Reposez la batterie (voir [Pile bouton](#)).

CPU fan failure (Défaillance du ventilateur du processeur) — Panne de ventilateur de processeur. Remplacez le ventilateur du processeur (voir [Dépose du processeur](#)).

Floppy diskette seek failure (Échec de la recherche de disquette) — Un câble est peut-être mal branché ou les informations de configuration de l'ordinateur ne correspondent peut-être pas à la configuration matérielle. Vérifiez les connexions des câbles. Si le problème persiste, contactez le support technique de Dell (voir [Contacter Dell](#)).

Diskette read failure (Échec de lecture de la disquette) — La disquette peut être défectueuse ou un câble peut être mal branché. Remplacez la disquette ou recherchez un mauvais branchement de câble.

Hard-disk read failure (Échec de lecture de disque dur) — Panne possible du disque dur lors du test de démarrage de celui-ci. Contactez le support technique de Dell (voir [Contacter Dell](#)).

Keyboard failure (Défaillance du clavier) — Défaillance du clavier ou câble du clavier mal branché (voir [Problèmes de clavier](#)).

No boot device available (Aucun périphérique d'amorçage n'est disponible) — Le système ne peut pas détecter de périphérique ou de partition d'amorçage.

- o Si votre périphérique d'amorçage est le lecteur de disquette, vérifiez que les câbles sont branchés et qu'une disquette amorçable est insérée dans le lecteur.
- o Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous que les câbles sont connectés et que le disque est bien installé et partitionné comme périphérique d'amorçage.
- o Ouvrez le programme de configuration du système et assurez-vous que les informations de séquence d'amorçage sont correctes. Pour en savoir plus sur l'utilisation du programme de configuration du système, voir le *Guide technologique Dell* sur votre ordinateur ou sur le site support.dell.com.

No timer tick interrupt (Aucune interruption de tic d'horloge) — Il est possible qu'une puce sur la carte système soit défectueuse ou qu'il y ait une panne de la carte mère (voir [Contacter Dell](#)).

Non-system disk or disk error (Erreur disque ou disque non système) — Remplacez la disquette par une autre dotée d'un système d'exploitation amorçable, ou retirez la disquette et redémarrez l'ordinateur.

Not a boot diskette (Disquette non amorçable) — Insérez une disquette amorçable et redémarrez l'ordinateur.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell vous recommande de sauvegarder régulièrement vos données. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVIS - Le système de surveillance automatique du disque dur signale qu'un paramètre a dépassé sa plage d'utilisation normale. Dell vous recommande de sauvegarder régulièrement vos données. Un paramètre hors plage peut signaler ou non un problème potentiel sur le disque dur). — Erreur SMART, défaillance possible du disque dur. Cette fonction peut être activée ou désactivée dans le programme de configuration du système.

Dépanneur des conflits matériels

Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas configuré correctement, vous pouvez faire appel à l'utilitaire de résolution des problèmes matériels pour résoudre cette incompatibilité. Pour en savoir plus sur l'utilisation du programme de configuration du système, voir le *Guide technologique Dell* sur votre ordinateur ou sur le site support.dell.com.

Windows® XP :

1. Cliquez sur **Démarrer** → **Aide et support**.
2. Entrez **hardware troubleshooter** (utilitaire de résolution des problèmes matériels) dans le champ de recherche puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
3. Dans la section **Résolution d'un problème**, cliquez sur **Utilitaire de résolution des problèmes matériels**.
4. Dans la liste de l'**Utilitaire de résolution des problèmes matériels**, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème puis cliquez sur **Suivant** pour accéder aux étapes suivantes de dépannage.

Windows Vista® :

1. Cliquez sur le bouton Démarrer Windows Vista  , puis sur **Aide et support**.

2. Entrez `hardware troubleshooter` (dépanneur des conflits matériels) dans le champ de recherche puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
3. Dans les résultats de la recherche, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème et effectuez les étapes suivantes de dépannage.

Dell Diagnostics

 **AVERTISSEMENT :** Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page [Regulatory Compliance \(Conformité à la réglementation\)](http://www.dell.com/regulatory_compliance) à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.

Quand utiliser Dell Diagnostics

Si votre ordinateur rencontre un problème, procédez aux vérifications de la section, puis exécutez Dell™ Diagnostics avant de contacter Dell pour une assistance.

Démarrez Dell Diagnostics à partir du disque dur ou du support *Drivers and Utilities* fourni avec votre ordinateur.

 **REMARQUE :** Le support *Drivers and Utilities* est facultatif et n'est pas obligatoirement livré avec tous les ordinateurs.

 **REMARQUE :** le programme Dell Diagnostics fonctionne uniquement sur les ordinateurs Dell.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque dur

Avant d'exécuter Dell Diagnostics, accédez au programme de configuration du système afin de vérifier les informations de configuration de votre ordinateur, puis vérifiez que le périphérique à tester s'affiche dans le programme de configuration du système et qu'il est actif. Pour en savoir plus sur l'utilisation du programme de configuration du système, voir le *Guide technologique Dell* sur votre ordinateur ou sur le site support.dell.com.

Dell Diagnostics possède sa propre partition d'utilitaires de diagnostic sur votre disque dur.

 **REMARQUE :** si votre ordinateur n'affiche rien à l'écran, contactez Dell (voir [Contacter Dell](#)).

1. Vérifiez que l'ordinateur est branché sur une prise secteur dont vous avez vérifié le fonctionnement.
2. Allumez votre ordinateur (ou redémarrez-le).
3. Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE :** une défaillance de clavier peut se produire si une touche est maintenue enfoncée trop longtemps. Pour éviter ce type d'incident, appuyez brièvement sur <F12> à intervalle régulier, jusqu'à ce que le menu Boot Device (Périphérique d'amorçage) s'affiche.

Si vous attendez trop longtemps et si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft®Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et réessayez.

4. Sélectionnez **Diagnostics** dans le menu d'amorçage à l'aide des touches de direction Haut et Bas, puis appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE :** Si un message apparaît pour indiquer qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, lancez Dell Diagnostics à partir de votre support *Drivers and Utilities* (voir la section [Démarrage de Dell Diagnostics à partir du support Drivers and Utilities](#)).

5. Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition d'utilitaires de diagnostic de votre disque dur.
6. Appuyez sur <Tab> pour sélectionner **Test System** (Test système) puis appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE :** il est recommandé de sélectionner **Test System** (Test système) pour lancer un test complet de l'ordinateur. Le choix **Test Memory** (Test de la mémoire) lance le test approfondi de la mémoire. Cette opération peut durer plus de trente minutes. Lorsque le test est terminé, notez les résultats puis appuyez sur une touche pour revenir au menu précédent.

7. Dans le Main Menu (Menu principal) de Dell Diagnostics, cliquez avec le bouton gauche de la souris ou appuyez sur <Tab>, puis sur <Entrée> pour sélectionner le test à exécuter (voir la section [Menu principal de Dell Diagnostics](#)).

 **REMARQUE :** notez mot pour mot les codes d'erreur et les descriptions qui s'affichent, et suivez les instructions à l'écran.

8. Quand tous les tests sont terminés, fermez la fenêtre de test pour revenir au menu principal de Dell Diagnostics.
9. Fermez la fenêtre Main Menu (Menu principal) pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du support Drivers and Utilities

Avant d'exécuter Dell Diagnostics, accédez au programme de configuration du système afin de vérifier les informations de configuration de votre ordinateur, puis vérifiez que le périphérique à tester s'affiche dans le programme de configuration du système et qu'il est actif.

1. Insérez le support *Drivers and Utilities* dans le lecteur optique.
2. Redémarrez votre ordinateur.
3. Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE :** une défaillance de clavier peut se produire si une touche est maintenue enfoncée trop longtemps. Pour éviter ce type d'incident, appuyez brièvement sur <F12> à intervalle régulier, jusqu'à ce que le menu Boot Device (Périphérique d'amorçage) s'affiche.

Si vous tardez trop et si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft Windows s'affiche, puis éteignez votre ordinateur et réessayez.

4. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW Drive** (Lecteur de CD/DVD/CD-RW) à l'aide des touches fléchées haut ou bas, puis appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE :** l'utilisation du menu d'amorçage modifie la séquence d'amorçage pour le démarrage en cours uniquement. Au redémarrage, l'ordinateur revient à la séquence d'amorçage indiquée dans le programme de configuration du système. Pour en savoir plus sur l'utilisation du programme de configuration du système, voir le *Guide technologique Dell* sur votre ordinateur ou sur le site support.dell.com.

5. Appuyez sur une touche pour confirmer que vous souhaitez démarrer à partir du CD/DVD.

si vous tardez trop et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft Windows s'affiche, puis arrêtez votre ordinateur et réessayez.

6. Tapez 1 pour **exécuter Dell Diagnostics 32 bits**.
7. Dans le **menu Dell Diagnostics**, tapez 1 pour sélectionner **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)** [Dell Diagnostics 32 bits pour le CD Ressource (interface graphique)].
8. Appuyez sur <Tab> pour sélectionner **Test System** (Test système) puis appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE :** il est recommandé de sélectionner **Test System** (Test système) pour lancer un test complet de l'ordinateur. Le choix **Test Memory** (Test de la mémoire) lance le test approfondi de la mémoire. Cette opération peut durer plus de trente minutes. Lorsque le test est terminé, notez les résultats puis appuyez sur une touche pour revenir au menu précédent.

9. Dans le Main Menu (Menu principal) de Dell Diagnostics, cliquez avec le bouton gauche de la souris ou appuyez sur <Tab>, puis sur <Entrée> pour sélectionner le test à exécuter (voir la section [Menu principal de Dell Diagnostics](#)).

 **REMARQUE :** notez mot pour mot les codes d'erreur et les descriptions qui s'affichent, et suivez les instructions à l'écran.

10. Quand tous les tests sont terminés, fermez la fenêtre de test pour revenir au menu principal de Dell Diagnostics.
11. Fermez la fenêtre Main Menu (Menu principal) pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur.
12. Retirez le support *Drivers and Utilities* du lecteur optique.

Menu principal de Dell Diagnostics

Une fois le chargement de Dell Diagnostics terminé, le menu suivant s'affiche :

Option	Fonction
Test Memory	Exécution du test de mémoire autonome
Test System	Exécution des diagnostics système
Exit (Quitter)	Quitter les tests de diagnostic

Appuyez sur <Tab> pour sélectionner le test à exécuter, puis appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE :** il est recommandé de sélectionner **Test System** (Test système) pour lancer un test complet de l'ordinateur. Le choix **Test Memory** (Test de la mémoire) lance le test approfondi de la mémoire. Cette opération peut durer plus de trente minutes. Lorsque le test est terminé, notez les résultats puis appuyez sur une touche pour revenir à ce menu.

Lorsque **Test System** (Test du système) est sélectionné, le menu suivant s'affiche :



Option	Fonction
Express Test	Exécute un test rapide des périphériques du système. Ce test prend généralement entre 10 et 20 minutes. REMARQUE : le test rapide ne nécessite aucune intervention de votre part. Nous vous recommandons d'effectuer tout d'abord un test rapide afin de détecter plus rapidement un éventuel problème.
Extended Test	Exécute un test approfondi des périphériques du système. Ce test peut prendre une heure ou plus. REMARQUE : le test approfondi sollicite régulièrement votre intervention pour répondre à des questions spécifiques.
Custom Test	Testez un périphérique spécifique à l'aide de ce test ou personnalisez les tests à exécuter.
Symptom Tree	Cette option permet de sélectionner les tests selon un symptôme du problème que vous rencontrez. Cette option répertorie les symptômes les plus courants.

 **REMARQUE :** il est recommandé de sélectionner **Extended Test** (Test approfondi) pour effectuer un test plus poussé des périphériques de votre ordinateur.

Si un problème survient lors d'un test, un message affiche le code d'erreur et une description du problème. Notez mot pour mot le code d'erreur et la description, et suivez les instructions à l'écran. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, contactez Dell (voir [Contacter Dell](#)).

 **REMARQUE :** lorsque vous contactez le support technique Dell, munissez-vous de votre numéro de série. Ce numéro est situé en haut de chaque écran de test.

Les onglets suivants fournissent des informations supplémentaires sur les tests exécutés à partir des options Custom Test (Test personnalisé) ou Symptom Tree (Arborescence des symptômes) :

Onglet	Fonction
Results	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Errors	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Help	Décrit le test et les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics obtient des informations de configuration sur tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes. Ces résultats sont ensuite affichés dans la liste des périphériques située dans le volet gauche de l'écran. REMARQUE : il est possible que le nom de certains composants installés sur votre ordinateur ou de certains périphériques reliés à celui-ci n'apparaisse pas dans la liste des périphériques.
Parameters	Permet, le cas échéant, de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

Résolution des problèmes

Lorsque vous dépannez votre ordinateur, suivez les conseils ci-dessous :

- 1 Si vous avez ajouté ou supprimé une pièce avant l'apparition du problème, vérifiez les procédures d'installation et assurez-vous que la pièce est correctement installée.
- 1 Si un périphérique ne fonctionne pas, vérifiez qu'il est correctement connecté.
- 1 Si un message d'erreur apparaît à l'écran, notez-le mot pour mot. Ce message peut aider le personnel du support technique à diagnostiquer et à résoudre les problèmes.
- 1 Si un message d'erreur apparaît dans un programme, consultez la documentation de ce programme.

 **REMARQUE :** Les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows, par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

Problèmes de pile

 **AVERTISSEMENT :** une nouvelle pile mal installée risque d'exploser. Remplacez la pile uniquement par une pile de type identique ou équivalent à celui recommandé par le fabricant. Mettez les piles usagées au rebut selon les instructions du fabricant.

 **AVERTISSEMENT :** Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.

Remplacez la pile — Si vous devez redéfinir la date et l'heure à chaque démarrage de votre ordinateur, ou si une date ou une heure erronée s'affiche au démarrage, remplacez la pile (voir [Pile bouton](#)). Si celle-ci ne fonctionne toujours pas correctement, contactez Dell (voir [Contacter Dell](#)).

Problèmes de lecteur

 **AVERTISSEMENT** : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page [Regulatory Compliance \(Conformité à la réglementation\)](#) à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.

Vérifiez que le lecteur est reconnu par Microsoft Windows —

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer, puis sur Poste de travail**.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista  , puis sur **Ordinateur**.

Si le lecteur n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel antivirus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

Test du lecteur —

- 1 Insérez un autre disque pour écarter la possibilité que le premier soit défectueux.
- 1 Insérez une disquette d'amorçage et redémarrez l'ordinateur.

Nettoyez le lecteur ou le disque — Voir le *Guide technologique Dell* sur votre ordinateur ou sur le site support.dell.com.

Vérifiez les connexions des câbles

Exécutez l'Utilitaire de résolution des problèmes matériels — Voir la section [Dépanneur des conflits matériels](#).

Exécutez Dell Diagnostics. — Voir la section [Dell Diagnostics](#).

Problèmes liés au lecteur optique

 **REMARQUE** : Il peut arriver que le lecteur optique haute vitesse vibre et produise du bruit. Cela ne signifie en aucun cas que le lecteur ou le support est défectueux.

 **REMARQUE** : la zone d'un DVD et son format d'enregistrement peuvent rendre la lecture impossible dans certains lecteurs DVD.

Réglez le contrôle du volume de Windows —

- 1 Cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran.
- 1 Assurez-vous d'avoir monté le volume en cliquant sur le curseur et en le faisant glisser vers le haut.
- 1 Assurez-vous que le son n'est pas mis en sourdine en cliquant sur toutes les cases qui seraient cochées.

Vérifiez les haut-parleurs et le caisson de basse — Voir la section [Problèmes de son et de haut-parleur](#).

Problèmes d'écriture sur un lecteur optique

Fermez tous les autres programmes — Le lecteur optique doit recevoir un flux régulier de données pendant la gravure. Si le flux est interrompu, une erreur peut se produire. Fermez tous les programmes avant de lancer l'écriture sur le lecteur optique.

Désactivez le mode Veille dans Windows avant de graver un disque — Voir le *Guide technologique Dell* sur votre ordinateur ou sur le site support.dell.com, ou recherchez le mot-clé *veille* dans le Centre d'aide et de support de Windows pour plus d'informations sur les modes d'économie d'énergie.

Problèmes de disque dur

Exécutez l'utilitaire Vérification du disque —

Windows XP :

1. Cliquez sur **Démarrer, puis sur Poste de travail**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Disque local C:**.
3. Cliquez sur **Propriétés** → **Outils** → **Vérifier maintenant**.
4. Cliquez sur **Rechercher et tenter une récupération des secteurs défectueux, puis sur Démarrer**.

Windows Vista :

1. Cliquez sur **Démarrer** , puis sur **Ordinateur**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Disque local C:**.
3. Cliquez sur **Propriétés** → **Outils** → **Vérifier maintenant**.

La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut s'afficher. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre l'action souhaitée.

4. Suivez les instructions qui s'affichent.

Messages d'erreur

 **AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.**

Si le message affiché par l'ordinateur ne figure pas dans la liste suivante, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation ou du programme qui était en cours d'exécution lorsque le problème s'est produit.

A filename cannot contain any of the following characters: (Un nom de fichier ne peut contenir aucun des caractères suivants) \ / : * ? " < > | —
N'utilisez pas ces caractères dans les noms de fichiers.

A required .DLL file was not found (Un fichier .DLL requis est introuvable) — Un fichier essentiel du programme que vous essayez d'ouvrir est manquant. Pour supprimer puis réinstaller le programme :

Windows XP :

1. Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Ajout/suppression de programmes** → **Programmes et fonctions**.
2. Sélectionnez le programme à supprimer.
3. Cliquez sur **Désinstaller**.
4. Consultez la documentation du programme pour obtenir des instructions d'installation.

Windows Vista :

1. Cliquez sur **Démarrer** , puis sur **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Programmes et fonctionnalités**.
2. Sélectionnez le programme à supprimer.
3. Cliquez sur **Désinstaller**.
4. Consultez la documentation du programme pour obtenir des instructions d'installation.

lettre de lecteur: \ n'est pas accessible. The device is not ready (x:\ n'est pas accessible. Le périphérique n'est pas prêt) — Le lecteur ne parvient pas à lire le disque. Insérez un disque dans le lecteur et réessayez.

Insert bootable media (Insérez un support amorçable) — Introduisez une disquette, un CD ou un DVD amorçable.

Non-system disk error (Erreur disque non-système) — Retirez la disquette du lecteur, puis redémarrez l'ordinateur.

Not enough memory or resources. Quittez certains programmes, et essayez de nouveau. — Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme de votre choix. Dans certains cas, vous devrez peut-être redémarrer l'ordinateur afin de restaurer ses ressources. Si c'est le cas, exécutez le programme dès que le redémarrage est terminé.

Operating system not found (Système d'exploitation introuvable) — Contactez Dell (reportez-vous à la section [Contacter Dell](#)).

Problèmes liés au périphérique IEEE 1394

 **AVERTISSEMENT** : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.

 **REMARQUE** : Votre ordinateur ne prend en charge que la norme IEEE 1394a.

Vérifiez que le câble du périphérique IEEE 1394 est correctement inséré dans le périphérique et dans le connecteur de l'ordinateur.

Vérifiez que le périphérique IEEE 1394 est activé dans le programme de configuration du système — Voir le *Guide technologique Dell* sur votre ordinateur ou sur le site support.dell.com.

Assurez-vous que le périphérique IEEE 1394 est reconnu par Windows —

Windows XP :

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur Panneau de configuration.
2. Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur Performances et maintenance → **Système** → **Propriétés système** → **Matériel** → Gestionnaire de périphériques.

Windows Vista :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → Panneau de configuration → **Matériel et audio**.
2. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.

Si le périphérique IEEE 1394 est répertorié, cela signifie que Windows le reconnaît.

En cas de problème lié à un périphérique IEEE 1394 fourni par Dell — Contactez Dell (reportez-vous à la section [Contacter Dell](#)).

Si vous rencontrez des problèmes avec un périphérique IEEE 1394 non fourni par Dell — Contactez le fabricant du périphérique IEEE 1394.

Problèmes de clavier

 **AVERTISSEMENT** : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.

Vérifiez le câble du clavier —

- 1 Vérifiez que le câble du clavier est fermement connecté à l'ordinateur.
- 1 Arrêtez l'ordinateur (voir la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#)), reconnectez le câble du clavier comme indiqué sur le schéma d'installation, puis redémarrez l'ordinateur.
- 1 Vérifiez que le câble n'est pas endommagé et que les broches des connecteurs du câble ne sont pas tordues ou cassées. Redressez les broches tordues.
- 1 Si vous utilisez des rallonges, retirez-les et branchez le clavier directement sur l'ordinateur.

Testez le clavier — Branchez un clavier en bon état sur l'ordinateur, puis essayez de l'utiliser.

Exécutez l'Utilitaire de résolution des problèmes matériels — Voir [Dépanneur des conflits matériels](#).

Blocages et problèmes logiciels

 **AVERTISSEMENT** : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.

L'ordinateur ne démarre pas

Vérifiez les voyants de diagnostic — Voir la section [Voyants d'alimentation](#).

Vérifiez que le câble d'alimentation est bien branché sur l'ordinateur et sur la prise secteur.

L'ordinateur ne répond plus

 **PRÉCAUTION** : Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

Eteignez l'ordinateur — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes (jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne), puis redémarrez votre ordinateur.

Un programme ne répond plus

Arrêtez le programme —

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap> pour accéder au Gestionnaire de tâches.
2. Cliquez sur l'onglet **Applications**.
3. Sélectionnez le programme qui ne répond plus.
4. Cliquez sur **Fin de tâche**.

Un programme se bloque fréquemment

 **REMARQUE** : Les logiciels sont généralement fournis avec des instructions d'installation qui peuvent se trouver dans la documentation, sur disquette, sur CD ou sur DVD.

Consultez la documentation du logiciel — Au besoin, désinstallez puis réinstallez le programme.

Un programme a été conçu pour une version précédente de Windows

Exécutez l'Assistant Compatibilité des programmes —

Windows XP :

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement voisin des environnements des systèmes d'exploitation autres que Windows XP.

1. Cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Assistant Compatibilité des programmes** → **Suivant**.
2. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Windows Vista :

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement similaire aux environnements des systèmes d'exploitation autres que Windows Vista.

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Utiliser un programme plus ancien avec cette version de Windows**.
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Un écran bleu uni apparaît

Eteignez l'ordinateur — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 8 à 10 secondes (jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne), puis redémarrez votre ordinateur.

Autres incidents logiciels

Consultez la documentation fournie avec le logiciel ou contactez son éditeur pour obtenir des informations détaillées sur le dépannage. —

- 1 Vérifiez que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur l'ordinateur.
- 1 Vérifiez que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Consultez la documentation du logiciel pour plus d'informations.
- 1 Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.
- 1 Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
- 1 Au besoin, désinstallez puis réinstallez le programme.

Sauvegardez immédiatement vos fichiers

Utilisez un programme de recherche de virus pour vérifier le disque dur, les disquettes, les CD ou DVD.

Enregistrez et fermez les fichiers ou les programmes ouverts et éteignez l'ordinateur à l'aide du menu Démarrer.

Problèmes de mémoire

⚠ AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.

Si un message de mémoire insuffisante s'affiche —

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes que vous n'utilisez pas pour vérifier si cela permet de résoudre le problème.
- 1 Consultez la documentation du logiciel pour prendre connaissance des besoins en mémoire minimum. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (voir [Réinstallation ou ajout d'un module de mémoire](#)).
- 1 Réinstallez les modules de mémoire dans leurs logements pour vérifier qu'ils sont correctement détectés et utilisés par l'ordinateur.
- 1 Exécutez Dell Diagnostics (voir [Dell Diagnostics](#)).

Si vous rencontrez d'autres problèmes de mémoire —

- 1 Remettez en place les modules de mémoire (voir [Réinstallation ou ajout d'un module de mémoire](#)).
- 1 Vérifiez que vous vous conformez aux consignes relatives à l'installation de la mémoire.
- 1 Vérifiez que la mémoire utilisée est compatible avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, voir la documentation fournie avec votre ordinateur.
- 1 Exécutez Dell Diagnostics (voir [Dell Diagnostics](#)).

Problèmes de souris

⚠ AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.

Vérifiez le câble de la souris —

- 1 Vérifiez que le câble n'est pas endommagé et que les broches des connecteurs du câble ne sont pas tordues ou cassées. Redressez les broches tordues.
- 1 Si vous utilisez des rallonges, retirez-les et branchez la souris directement sur l'ordinateur.
- 1 Vérifiez que le câble de la souris est branché comme indiqué sur le schéma d'installation de votre ordinateur.

Redémarrez l'ordinateur —

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl><Échap> pour afficher le menu **Démarrer**.
2. Tapez <u>, appuyez sur les touches fléchées haut ou bas pour mettre en surbrillance l'option **Arrêter** ou **Éteindre**, puis appuyez sur <Entrée>.
3. Après l'arrêt de l'ordinateur, rebranchez le câble de la souris comme indiqué sur le schéma d'installation.
4. Allumez l'ordinateur.

Testez la souris — Branchez une souris qui fonctionne correctement et essayez de l'utiliser.

Vérifiez les paramètres de la souris —

Windows XP

1. Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Souris**.
2. Réglez les paramètres selon les besoins.

Windows Vista :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Matériel et audio** → **Souris**.
2. Réglez les paramètres selon les besoins.

Réinstallez le pilote de la souris — Voir le *Guide technologique Dell* sur votre ordinateur ou sur le site support.dell.com.

Exécutez l'Utilitaire de résolution des problèmes matériels — Voir la section [Dépanneur des conflits matériels](#).

Problèmes de réseau

⚠ AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.

Vérifiez le connecteur du câble réseau — Vérifiez que le câble réseau est fermement inséré dans le connecteur réseau situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise réseau jack.

Vérifiez les voyants réseau situés à l'arrière de l'ordinateur — Si le voyant d'intégrité de liaison (voir la section "À propos de votre ordinateur" du *Guide de configuration et de référence rapide*) est éteint, aucune communication réseau n'est établie. Remplacez le câble réseau.

Redémarrez l'ordinateur et reconnectez-vous au réseau.

Vérifiez les paramètres du réseau — Contactez votre administrateur de réseau ou la personne chargée de la configuration du réseau pour vérifier que vos paramètres sont corrects et que le réseau fonctionne.

Exécutez l'Utilitaire de résolution des problèmes matériels — Voir la section [Dépanneur des conflits matériels](#).

Problèmes d'alimentation

⚠ AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.

Si le voyant d'alimentation est vert et si l'ordinateur ne répond pas — Voir la section [Voyants d'alimentation](#).

Si le voyant d'alimentation est vert clignotant — L'ordinateur est en mode veille. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.

Si le voyant d'alimentation est éteint — L'ordinateur est éteint ou n'est pas alimenté.

- 1 Réinsérez le câble d'alimentation dans le connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise secteur.
- 1 Supprimez les barrettes d'alimentation, rallonges et autres dispositifs de protection d'alimentation pour vérifier que l'ordinateur s'allume normalement.
- 1 Vérifiez que les barrettes d'alimentation utilisées sont branchées sur une prise secteur et sont allumées.
- 1 Vérifiez que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.
- 1 Vérifiez que le câble d'alimentation principal et le câble du panneau avant sont fermement connectés à la carte système (voir [Composants de la carte système](#)).

Le voyant d'alimentation est orange clignotant — L'ordinateur reçoit du courant, mais un incident d'alimentation interne s'est peut-être produit.

- 1 Vérifiez que le sélecteur de tension est correctement réglé pour l'alimentation en CA du pays où vous vous trouvez (le cas échéant).
- 1 Vérifiez que tous les composants et tous les câbles sont correctement installés et connectés à la carte système (voir [Composants de la carte système](#)).

Si le voyant d'alimentation est orange fixe — Un périphérique est défectueux ou mal installé.

- 1 Vérifiez que le câble d'alimentation du processeur est correctement inséré dans le connecteur POWER2 de la carte système (voir [Composants de la carte système](#)).
- 1 Retirez puis réinstallez tous les modules de mémoire (voir [Réinstallation ou ajout d'un module de mémoire](#)).
- 1 Retirez puis réinstallez toutes les cartes d'extension, cartes graphiques comprises (voir la section [Cartes](#)).

Éliminez les interférences — Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :

- 1 Rallonges pour le câble d'alimentation, le câble du clavier et celui de la souris
- 1 Trop de périphériques raccordés à une même barrette d'alimentation
- 1 Plusieurs barrettes d'alimentation raccordées à la même prise secteur

Problèmes d'imprimante

⚠ AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la

réglementation) à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.

 **REMARQUE** : si votre imprimante nécessite une assistance technique, contactez son fabricant.

Consultez la documentation de l'imprimante — Consultez la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations de configuration et de dépannage.

Vérifiez que l'imprimante est allumée.

Vérifiez les connexions des câbles de l'imprimante —

1. Consultez la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
1. Vérifiez que les câbles de l'imprimante sont bien connectés à l'imprimante et à l'ordinateur.

Testez la prise secteur — Vérifiez que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.

Vérifiez que l'imprimante est reconnue par Windows —

Windows XP :

1. Cliquez sur **Démarrer** → Panneau de configuration → **Imprimantes et autres périphériques** → Afficher les imprimantes ou les imprimantes télécopieurs installées.
2. Si l'imprimante apparaît dans la liste, cliquez avec le bouton droit sur l'icône la représentant.
3. Cliquez sur **Propriétés** → **Ports**. Pour une imprimante parallèle, vérifiez que le réglage **Impression sur les ports suivants** : est sur LPT1 (Port imprimante). Pour une imprimante USB, vérifiez que le réglage **Impression sur les ports suivants** : est sur USB.

Windows Vista :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → Panneau de configuration → **Matériel et audio** → Imprimante.
2. Si l'imprimante apparaît dans la liste, cliquez avec le bouton droit sur l'icône la représentant.
3. Cliquez sur **Propriétés**, puis sur **Ports**.
4. Réglez les paramètres selon les besoins.

Réinstallez le pilote de l'imprimante — Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur la réinstallation du pilote.

Problèmes de scanneur

 **AVERTISSEMENT** : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.

 **REMARQUE** : si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre scanneur, contactez son fabricant.

Consultez la documentation du scanneur — Reportez-vous à la documentation du scanneur pour obtenir des informations de configuration et de dépannage.

Déverrouillez le scanneur — Vérifiez que votre scanneur est déverrouillé (s'il comporte un bouton ou une languette de verrouillage).

Redémarrez l'ordinateur et réessayez d'utiliser le scanneur

Vérifiez les connexions des câbles —

1. Consultez la documentation du scanneur pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
1. Assurez-vous que les câbles du scanneur sont fermement connectés au scanneur et à l'ordinateur.

Vérifiez que le scanneur est reconnu par Microsoft Windows —

Windows XP :

1. Cliquez sur **Démarrer** → Panneau de configuration → **Imprimantes et autres périphériques** → Scanners et appareils photo.
2. Si le scanneur apparaît, alors Windows le reconnaît.

Windows Vista :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → Panneau de configuration → **Matériel et audio** → Scanneurs et appareils photos.
2. Si le scanneur apparaît, alors Windows le reconnaît.

Réinstallez le pilote du scanner — Consultez la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

Problèmes de son et de haut-parleur

 **AVERTISSEMENT** : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.

Les haut-parleurs n'émettent aucun son

 **REMARQUE** : le volume de certains lecteurs MP3 et multimédia prévaut sur celui qui est défini sous Windows. Vérifiez toujours que le volume n'a pas été baissé ou désactivé sur le lecteur multimédia utilisé.

Vérifiez les connexions des câbles des haut-parleurs — Vérifiez que les haut-parleurs sont raccordés comme indiqué dans le schéma d'installation fourni avec ceux-ci. Si vous disposez d'une carte son, assurez-vous que les haut-parleurs y sont reliés.

Assurez-vous que le caisson de basse et les haut-parleurs sont allumés — Reportez-vous au schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs. Si vos haut-parleurs sont dotés de commandes de volume, réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

Réglez le contrôle du volume de Windows — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

Débranchez le casque de la prise casque — Le son des haut-parleurs est automatiquement désactivé lorsque le casque est connecté au connecteur de casque de l'ordinateur.

Testez la prise secteur — Vérifiez que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.

Éliminez les sources potentielles d'interférences — Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogènes à proximité afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

Exécutez les diagnostics du haut-parleur

Réinstallez le pilote audio — Voir le *Guide technologique Dell* sur votre ordinateur ou sur le site support.dell.com.

Exécutez l'Utilitaire de résolution des problèmes matériels — Voir la section [Dépanneur des conflits matériels](#).

Le casque n'émet aucun son

Vérifiez que le câble du casque est correctement connecté — Assurez-vous que le câble du casque est fermement connecté au connecteur de casque (voir [Vue interne de l'ordinateur](#)).

Réglez le contrôle du volume de Windows — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

Problèmes liés à l'affichage et au moniteur

 **AVERTISSEMENT** : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PRÉCAUTION** : si l'ordinateur vous a été livré avec une carte graphique PCI préinstallée, il est inutile de la retirer lors de l'installation d'autres cartes graphiques. En outre, cette carte est utilisée à des fins de dépannage. Si vous retirez la carte, rangez-la en lieu sûr. Pour plus d'informations sur votre carte graphique, rendez-vous sur le site support.dell.com.

Absence d'image à l'écran

 **REMARQUE** : reportez-vous à la documentation du moniteur pour obtenir des instructions de dépannage.

L'écran est difficilement lisible

Vérifiez la connexion du câble du moniteur —

- 1 Vérifiez que le câble du moniteur est branché sur la bonne carte graphique (pour les configurations à carte graphique double).
- 1 Si vous utilisez l'adaptateur DVI-VGA facultatif, vérifiez qu'il est correctement connecté à la carte graphique et au moniteur.
- 1 Vérifiez que le câble du moniteur est branché comme indiqué sur le schéma d'installation de votre ordinateur.
- 1 Si vous utilisez des rallonges, retirez-les et branchez le moniteur directement sur l'ordinateur.
- 1 Échangez les câbles d'alimentation de l'ordinateur et du moniteur pour déterminer si le câble d'alimentation est défectueux.
- 1 Recherchez sur les connecteurs des broches tordues ou cassées (il est normal que les connecteurs de câble de moniteur aient des broches manquantes).

Vérifiez le voyant d'alimentation du moniteur —

- 1 Si le voyant d'alimentation est allumé ou clignote, le moniteur est sous tension.
- 1 Si ce voyant est éteint, appuyez sur le bouton pour vérifier que le moniteur est allumé.
- 1 S'il clignote, appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris pour revenir au fonctionnement normal.

Testez la prise secteur — Vérifiez que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.

Vérifiez les voyants de diagnostic — Voir la section [Voyants d'alimentation](#).

Vérifiez les paramètres du moniteur — Reportez-vous à la documentation du moniteur pour savoir comment régler le contraste et la luminosité, démagnétiser le moniteur et exécuter l'autotest.

Éloignez le caisson de basse du moniteur — Si votre système de haut-parleurs comporte un caisson de basse, assurez-vous que ce dernier se trouve à au moins 60 centimètres du moniteur.

Éloignez le moniteur des sources d'alimentation externes — Les ventilateurs, lampes fluorescentes, halogènes ou tout autre appareil électrique peuvent occasionner un *léger tremblement* de l'image. Éteignez les appareils se trouvant à proximité du moniteur pour vérifier s'ils produisent des interférences.

Faites pivoter le moniteur pour éliminer les reflets du soleil et les interférences possibles

Réglez les paramètres d'affichage sous Windows —

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Apparence et thèmes**.
- 2 Cliquez sur la zone que vous souhaitez modifier ou sur l'icône **Affichage**.
- 3 Essayez différents paramètres de **Qualité couleur** et **Résolution d'écran**.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Matériel et audio** → **Personnalisation** → **Paramètres d'affichage**.
- 2 Réglez les paramètres **Résolution** et **Couleurs**, selon les besoins.

La qualité de l'image 3D est insuffisante

Vérifiez les paramètres du moniteur — Reportez-vous à la documentation du moniteur pour savoir comment régler le contraste et la luminosité, démagnétiser le moniteur et exécuter l'autotest.

Seule une partie de l'écran est lisible

Branchez un autre moniteur —

1. Arrêtez votre ordinateur et branchez un autre moniteur à ce dernier.
2. Allumez l'ordinateur et le moniteur, puis réglez la luminosité et le contraste.

Si l'autre moniteur fonctionne, l'écran de l'ordinateur d'origine est peut-être défectueux. Contactez Dell (reportez-vous à la section [Contacter Dell](#)).

Service Dell Technical Update

Le service Dell Technical Update fournit une notification proactive par courrier électronique des mises à jour matérielles et logicielles pour votre ordinateur. Ce service est gratuit et personnalisable en contenu, format et fréquence de réception des avertissements.

Pour vous inscrire au service Dell Technical Update, rendez-vous sur le site Web support.dell.com/technicalupdate.

Dell Support Utility

Le programme Dell Support Utility est installé sur votre ordinateur et accessible par l'icône Dell Support  de la barre des tâches ou depuis le bouton **Démarrer**. Ce programme permet d'obtenir des informations d'auto-assistance, des mises à jour logicielles et des contrôles de bon fonctionnement de votre environnement informatique.

Accès à Dell Support Utility

Accédez à Dell Support Utility en cliquant sur l'icône de support Dell  dans la barre des tâches ou à partir du menu **Démarrer**.

Si l'icône Support Dell n'apparaît pas dans la barre des tâches :

1. Cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Support Dell** → **Paramètres de support Dell**.
2. Vérifiez que l'option **Afficher l'icône dans la barre des tâches** est cochée.

 **REMARQUE :** Si Dell Support Utility n'est pas accessible depuis le menu **Démarrer**, téléchargez le logiciel à partir du site Web du support de Dell à l'adresse suivante : support.dell.com.

Dell Support Utility est personnalisé pour votre environnement informatique.

L'icône  qui figure dans la barre des tâches fonctionne différemment lorsque vous cliquez, double-cliquez ou cliquez dessus avec le bouton droit.

Clic sur l'icône Dell Support

Un clic ou un clic droit sur l'icône  permet d'effectuer les tâches suivantes :

- 1 Contrôle de votre environnement informatique
- 1 Consultation des paramètres de Dell Support Utility
- 1 Accès au fichier d'aide de Dell Support Utility
- 1 Affichage des questions les plus fréquentes
- 1 Approfondissement de Dell Support Utility
- 1 Désactivation de Dell Support Utility.

Double-clic sur l'icône Dell Support

Un double-clic sur l'icône  vous permet de vérifier manuellement votre environnement informatique, de consulter les questions fréquemment posées, d'accéder au fichier d'aide de Dell Support Utility et d'afficher les paramètres de support Dell.

Pour plus d'informations sur Dell Support Utility, cliquez sur le point d'interrogation (?) en haut de l'écran **Support de Dell**.

[Retour à la page Contenu](#)