

Guia do Usuário do Dell™ OptiPlex™ 330



[Computador minitorre](#)



[Computador de mesa](#)

[Voltar à página do índice](#)

Recursos avançados

Guia do Usuário do Dell™ OptiPlex™ 330

- [Controle da tecnologia LegacySelect](#)
- [Gerenciabilidade](#)
- [Gerenciamento de energia](#)

Controle da tecnologia LegacySelect

O controle da tecnologia LegacySelect oferece soluções total ou parcialmente herdadas ou não herdadas baseadas em plataformas comuns, imagens do disco rígido e procedimentos de assistência técnica. O controle é fornecido ao administrador através da configuração do sistema, do Dell OpenManage™ IT Assistant ou da integração personalizada pela Dell™ na fábrica.

A LegacySelect permite que os administradores ativem ou desativem eletronicamente conectores e dispositivos de mídia que incluem conectores seriais e USB, paralelos, unidades de disquete, slots PCI e mouse PS/2. Os conectores e os dispositivos de mídia desativados possibilitam a disponibilização de recursos. Você precisa reinicializar o computador para que as alterações se tornem efetivas.

Gerenciabilidade

Dell OpenManage™ IT Assistant

O IT Assistant configura, gerencia e monitora computadores e outros dispositivos de uma rede corporativa. Ele gerencia bens, configurações, eventos (alertas) e a segurança dos computadores equipados com software de gerenciamento padrão da indústria. Ele oferece também suporte a instrumentação, em conformidade com os padrões SNMP, DMI e CIM da indústria.

O Dell OpenManage Client Instrumentation, baseado nos padrões DMI e CIM, está disponível para o seu computador. Para obter informações sobre o IT Assistant, consulte o *guia do usuário do Dell OpenManage IT Assistant* (Dell OpenManage IT Assistant User's Guide) no site de suporte da Dell em support.dell.com.

Dell OpenManage Client Instrumentation


O Dell OpenManage Client Instrumentation é o software que permite aos programas de gerenciamento remoto (como o IT Assistant) fazerem o seguinte:

- 1 Acessar informações sobre o computador, por exemplo, quantos processadores ele tem e qual o sistema operacional que está sendo usado.
- 1 Monitorar o status do computador (por exemplo, estar atento aos alertas térmicos emitidos pelos sensores de temperatura ou aos alertas de falha do disco rígido emitidos pelos dispositivos de armazenamento).
- 1 Alterar o estado do computador, como atualizando o BIOS ou desligando o computador remotamente.

Um computador gerenciado é aquele que tem o Dell OpenManage Client Instrumentation configurado em uma rede que usa o IT Assistant. Para obter informações sobre o Dell OpenManage Client Instrumentation, consulte o *guia do usuário do Dell OpenManage Client Instrumentation* (Dell OpenManage Client Instrumentation User's Guide) disponível do site de suporte da Dell em support.dell.com.

Gerenciamento de energia


Seu computador pode ser configurado para usar menos energia quando não estiver trabalhando. O consumo de energia é controlado pelo sistema operacional instalado no computador e por certas opções da configuração do sistema. Estes períodos de redução no consumo de energia são chamados de "modos de dormir", no Windows Vista™ e "espera", no Windows® XP.

 **NOTA:** Todos os componentes do sistema precisam suportar os recursos de hibernação e/ou de modo de espera e precisam ter os drivers adequados carregados para cada um desses modos de dormir. Para obter mais informações, consulte a documentação do fabricante de cada componente.

- 1 **Espera** Neste modo de economia de energia, a energia é reduzida ou desligada na maioria dos componentes, inclusive nos ventiladores de resfriamento. No entanto a memória do sistema permanece ativa.
- 1 **Hibernação** Esse modo de economia reduz o consumo de energia para um mínimo, gravando no disco rígido todos os dados que estão na memória e removendo a energia do sistema. Quando o computador é reativado, o conteúdo da memória é restaurado. A operação, então, continua a partir do ponto em que o computador estava quando entrou no modo de hibernação.
- 1 **Desligamento** Esse estado de economia de energia remove toda a energia do computador, exceto por uma pequena quantidade auxiliar. Desde que o computador continue ligado a uma tomada elétrica, poderá ser iniciado de forma automática ou remota. Por exemplo, a opção **Auto Power On** (Ativação automática) na configuração do sistema permite que o computador seja inicializado automaticamente em um horário predeterminado. Além disso, o administrador da rede pode iniciar o computador remotamente usando um evento de gerenciamento de energia, como o Remote Wake Up (Ativação remota).

A tabela a seguir mostra os modos de dormir e os métodos que podem ser usados para acionar o computador em cada modo.

Modo de dormir	Métodos de ativação (Windows XP)
Em espera	<ul style="list-style-type: none">1 Pressionamento do botão liga/desliga1 Ativação automática (Auto Power On)1 Movimento ou clique do mouse1 Pressionamento de teclas1 Atividade do dispositivo USB1 Evento de gerenciamento de energia
Hibernação	<ul style="list-style-type: none">1 Pressionamento do botão liga/desliga1 Ativação automática (Auto Power On)1 Evento de gerenciamento de energia
Desligamento	<ul style="list-style-type: none">1 Pressionamento do botão liga/desliga1 Ativação automática (Auto Power On)1 Evento de gerenciamento de energia

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre gerenciamento de energia, consulte a documentação do sistema operacional.

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Apêndice

Guia do Usuário do Dell™ OptiPlex™ 330

● [Aviso da FCC \(apenas para os EUA\)](#)

Aviso da FCC (apenas para os EUA)

Classe B da FCC

Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de frequência de rádio e, se não for instalado e usado de acordo com o manual de instruções do fabricante, ele pode causar interferência com a recepção de rádio e televisão. Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivos digitais de Classe B, conforme estabelecido na Seção 15 das Normas da FCC.

Este dispositivo está em conformidade com a Seção 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

1. Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial.
2. Este dispositivo precisa aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa causar uma operação indesejável.

● **AVISO:** As regulamentações da FCC especificam que as alterações ou modificações que não sejam explicitamente aprovadas pela Dell Inc. podem cancelar a sua permissão para operar este equipamento.

Esses limites foram criados para assegurar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. No entanto, não há garantias de que a interferência não ocorrerá em uma instalação específica. Se o equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio e televisão, o que pode ser determinado ligando-se e desligando-se o equipamento, experimente corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

1. Mude a orientação da antena receptora.
1. Mude o computador de lugar em relação ao receptor.
1. Afaste o computador do receptor.
1. Ligue o computador em uma outra tomada, de modo que o computador e o receptor fiquem em circuitos eletrônicos diferentes.

Se necessário, consulte um representante da Dell Inc. ou um profissional técnico experiente de rádio/televisão para obter outras sugestões.

As informações a seguir se referem ao(s) dispositivo(s) abordado(s) neste documento, em conformidade com os regulamentos da FCC:

1. Nome do produto: OptiPlex 330
1. Número do modelo: DCSM e DCNE
1. Nome da empresa:
Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA
512-338-4400

📄 **NOTA:** Para obter informações adicionais de normalização, consulte o *Guia de Informações do Produto*.

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Como adicionar e trocar peças

Guia do Usuário do Dell™ OptiPlex™ 330

• [Antes de começar](#)

Antes de começar

Esta seção contém os procedimentos para remoção e instalação dos componentes no computador. A não ser quando indicado em contrário, os procedimentos presumem que:

1. Você executou as etapas descritas em [Como desligar o computador](#) e [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
1. Você leu as informações de segurança do *Guia de Informações do Produto* Dell™.
1. Um componente pode ser substituído ou, se tiver sido adquirido separadamente, pode ser instalado executando-se o procedimento de remoção na ordem inversa.


Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento poderão exigir as seguintes ferramentas:

1. Chave de fenda pequena
1. Chave de fenda Phillips pequena
1. Haste plástica pequena
1. CD do programa de atualização Flash BIOS

Como desligar o computador

➡ **AVISO:** Para evitar a perda de dados, salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas que também estiverem abertos antes de desligar o computador.

1. Desligue o sistema operacional:
 - a. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas que também estiverem abertos.
 - b. *No sistema operacional Microsoft® Windows® XP*, clique em **Iniciar**→ **Desligar**→ **Desligar**.
No Microsoft® Windows Vista™, clique no botão **Iniciar**  no canto inferior esquerdo da área de trabalho, clique na seta do canto inferior direito do menu **Iniciar**, conforme mostrado abaixo, e depois clique em **Desligar**.




O computador será desligado depois que o processo de desligamento do sistema operacional for concluído.

2. Verifique se o computador e todos os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos conectados não forem desligados automaticamente quando você desativar o sistema operacional, pressione e segure o botão liga/desliga durante aproximadamente 4 segundos para poder desligá-los.

Antes de trabalhar na parte interna do computador

Use as diretrizes de segurança a seguir para ajudar a proteger o sistema contra danos em potencial e para garantir a sua segurança pessoal.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

 **ADVERTÊNCIA:** Para se proteger contra choque elétrico, contra cortes causados pelas pás do ventilador ou contra outros ferimentos inesperados, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

 **ADVERTÊNCIA:** Não opere o equipamento com qualquer tampa removida (por exemplo, tampa do computador, bezels, suportes de preenchimento e painéis frontais, etc.).

➡ **AVISO:** Manipule cuidadosamente os componentes e as placas. Não toque nos componentes e nem nos contatos da placa. Segure a placa pelas bordas ou pelo suporte metálico de montagem. Segure os componentes, como processadores, pelas bordas e não pelos pinos.

➡ **AVISO:** Somente técnicos credenciados devem executar reparos no computador. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia.

➡ **AVISO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela respectiva aba de puxar e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm um conector com presilhas de travamento. Se você for desconectar esse tipo de cabo, pressione as presilhas de travamento antes de desconectar o cabo. Ao separar conectores, mantenha-os alinhados para evitar entortar os pinos. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se ambos os conectores estão corretamente orientados e alinhados.

➡ **AVISO:** Para evitar danos, execute o procedimento a seguir antes de começar a trabalhar na parte interna do computador.

1. Desligue o computador (consulte [Como desligar o computador](#)).

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Nunca ligue o cabo do computador na tomada se a tampa tiver sido removida.

➡ **AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro retire o cabo do computador e depois retire-o do dispositivo de rede.

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Desconecte do computador quaisquer cabos de rede ou de telefone.

2. Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados das tomadas elétricas.

3. Pressione o botão liga/desliga para aterrar a placa de sistema.

➡ **AVISO:** Antes de tocar em qualquer parte interna do computador, aterre-se tocando em uma superfície de metal sem pintura, como o metal da parte traseira do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma peça metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, a qual pode danificar os componentes internos.

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Guia do Usuário do Dell™ OptiPlex™ 330

• [Como limpar o computador](#)

Como limpar o computador

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Computador, teclado e monitor

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de limpar o computador, desconecte-o da tomada. Desconecte o cabo de modem ou o cabo de rede. Limpe o computador com um pano macio umedecido em água. Não use produtos de limpeza líquidos ou em aerossol que possam conter substâncias inflamáveis.

- 1 Use uma lata de ar comprimido para remover a poeira de entre as teclas.

Unidade de disquete

⚠️ AVISO: não tente limpar os cabeçotes da unidade com um cotonete. Você pode acidentalmente desalinhar os cabeçotes, fazendo com que a unidade não funcione.

Use um kit de limpeza disponível no mercado para limpar a unidade de disquete. Esses kits contêm disquetes preparados para remover a sujeira acumulada durante a operação normal.

Unidades de CD e DVD

⚠️ AVISO: Use sempre ar comprimido para limpar as lentes da unidade de CD/DVD e siga as instruções fornecidas com o produto de ar comprimido. Nunca toque nas lentes da unidade.

Se você detectar problemas, como saltos, na qualidade de exibição de CDs ou DVDs, experimente limpar os discos.

1. Segure o disco pela borda externa. Você pode também tocar na borda interna do orifício central.

⚠️ AVISO: Para evitar danos à superfície, não limpe o disco usando movimentos circulares.

2. Com um pano seco, macio e que não solte fiapos, limpe suavemente a parte de baixo do disco (o lado sem etiqueta), realizando movimentos do centro para fora.

Para remover sujeiras mais difíceis, experimente usar água ou uma solução de água e sabão neutro. Você também pode comprar produtos comerciais de limpeza de discos e que fornecem alguma proteção contra poeira, impressões digitais e arranhões. Os produtos para limpeza de CDs podem ser usados com segurança em DVDs.

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Guia do Usuário do Dell™ OptiPlex™ 330

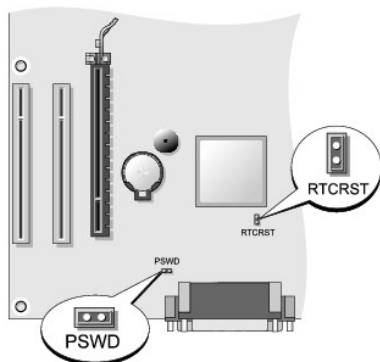
- [Como eliminar senhas esquecidas](#)
- [Como limpar configurações do CMOS](#)
- [Como atualizar o BIOS](#)

Como eliminar senhas esquecidas

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

👉 AVISO: Esse processo apaga as senhas do sistema e do administrador.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador.
3. Localize o jumper de senha de 2 pinos (PSWD) na placa de sistema. Por padrão, o pino 1 e pino 2 devem estar conectados. Você precisará remover o jumper e reinicializar o sistema, conforme descrito a seguir.
4. Remova o jumper.



5. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
6. Conecte o computador e o monitor às tomadas elétricas e ligue-os.
7. Depois que a área de trabalho do Microsoft® Windows® for mostrada no computador, desligue-o (consulte [Como desligar o computador](#)).
8. Desligue o monitor e desconecte-o da tomada elétrica.
9. Desconecte o cabo de alimentação do computador da tomada elétrica e pressione o botão liga/desliga para aterrar a placa de sistema.
10. Abra a tampa do computador.
11. Localize o jumper de senha de 2 pinos (PSWD) na placa de sistema e conecte o jumper para reativar o recurso de senha.
12. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

👉 AVISO: Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.

13. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

📌 NOTA: Esse procedimento reativará o recurso de senha. Quando você entrar na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)), as duas opções de senha, senha do sistema e senha de administrador, aparecem como Not Set (Não atribuída) — indicando que o recurso de senha está habilitado, mas nenhuma senha foi atribuída.

14. Atribua uma nova senha do sistema e/ou do administrador. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

➡ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e depois ao computador.

15. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Como limpar configurações do CMOS

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador.
3. Redefina as configurações atuais do CMOS:
 - a. Localize os jumpers de senha (PSWD) e do CMOS (RTCRST) na placa de sistema (consulte [Como eliminar senhas esquecidas](#)).
 - b. Remova o plugue do jumper de senha dos respectivos pinos.
 - c. Coloque o plugue do jumper de senha nos pinos RTCRST e espere aproximadamente 5 segundos.
 - d. Remova o jumper dos pinos RTCRST e coloque-o de volta nos pinos de senha.
4. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

➡ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.

5. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
-

Como atualizar o BIOS

O BIOS pode precisar ser atualizado quando houver uma atualização disponível ou quando a placa de sistema for trocada.

1. Ligue o computador.
 2. Encontre o arquivo de atualização do BIOS do seu computador no site de suporte da Dell em support.dell.com.
 3. Clique em **Download Now** (Fazer o download agora) para fazer o download do arquivo.
 4. Se a janela **Export Compliance Disclaimer** (Exoneração de responsabilidade sobre conformidade com as leis de exportação) aparecer, clique em **Yes, I Accept this Agreement** (Sim, aceito este acordo).
A janela **File Download** (Download de arquivos) será mostrada.
 5. Clique em **Save this program to disk** (Salvar este programa em disco) e depois clique em **OK**.
A janela **Save In** (Salvar em) será mostrada.
 6. Clique na seta para baixo para ver o menu **Save In** (Salvar em), depois selecione **Desktop** (Área de trabalho) e em seguida clique em **Save** (Salvar).
O download do arquivo será feito na sua área de trabalho.
 7. Clique em **Close** (Fechar) quando a janela **Download Complete** (Download concluído) for mostrada.
O ícone do arquivo será colocado na sua área de trabalho e terá o mesmo título que o arquivo de atualização do BIOS do qual foi feito o download.
 8. Clique duas vezes no ícone do arquivo na área de trabalho e siga as instruções apresentadas na tela.
-

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Guia do Usuário do Dell™ OptiPlex™ 330

● [Dell Diagnostics](#)


Dell Diagnostics


 **AVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Quando usar o Dell Diagnostics

Se o computador apresentar algum problema, faça os testes descritos em Problemas de travamento e de software (consulte [Problemas de travamento e de software](#)) e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica.

É recomendável que você imprima estes procedimentos antes de começar.

 **AVISO:** O Dell Diagnostics só funciona em computadores Dell™.


 **NOTA:** A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) é opcional e pode não ser fornecido com o seu computador.

Consulte [Configuração do sistema](#) para rever as informações de configuração do computador e certificar-se de que o dispositivo que você quer testar é mostrado no programa de configuração do sistema e que ele está ativo.


Inicie o Dell Diagnostics a partir do disco rígido ou da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).


Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado em uma partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

 **NOTA:** Se o computador não mostrar imagens na tela, consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).

1. Verifique se o computador está ligado a uma tomada energizada.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente. Selecione **Diagnostics** (Diagnóstico) no menu de inicialização e pressione <Enter>.


 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja mostrada e, então, desligue o computador e tente de novo.


 **NOTA:** Se você receber uma mensagem dizendo que nenhuma partição do utilitário de diagnóstico foi encontrada, execute o Dell Diagnostics a partir da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

4. Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da mídia Drivers and Utilities

1. Insira a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).
2. Desligue e reinicialize o computador.
Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja mostrada e, então, desligue o computador e tente de novo.

 **NOTA:** As etapas a seguir alteram a sequência de inicialização para ser executada apenas uma vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

3. Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, destaque **CD/DVD/CD-RW** e pressione <Enter>.
4. Selecione a opção **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM) no menu apresentado e pressione <Enter>.

5. Digite 1 para iniciar o menu do CD e pressione <Enter> para continuar.
6. Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver várias versões na lista, selecione a versão adequada para sua plataforma.
7. Quando o **menu principal** do Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste a ser executado.

Menu principal do Dell Diagnostics

1. Depois que o Dell Diagnostics for carregado e a tela do **menu principal** aparecer, clique no botão da opção desejada.

 **NOTA:** É recomendável que você selecione **Test System** (Testar sistema) para fazer o teste completo do seu computador.


Opção	Função
Test Memory (Testar memória)	Executa o teste de memória independente
Test System (Testar sistema)	Executa o diagnóstico do sistema
Exit (Sair)	Sai do programa de diagnóstico

2. Quando você seleciona a opção **Test System** (Testar sistema) no menu principal, o menu a seguir será mostrado:

 **NOTA:** É recomendável que você selecione **Extended Test** (Teste completo) no menu abaixo para executar um teste mais abrangente dos dispositivos do computador.

Opção	Função
Express Test (Teste expresso)	Faz um teste rápido dos dispositivos do sistema. Tipicamente, este teste tem a duração de 10 a 20 minutos.
Extended Test (Teste completo)	Faz um teste completo dos dispositivos do sistema. Tipicamente, este teste tem a duração de uma hora ou mais.
Custom Test (Teste personalizado)	Use para testar um dispositivos específico ou para personalizar os testes a serem executados.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Esta opção permite a você selecionar os testes com base em um sintoma do problema que está ocorrendo. Esta opção mostra uma lista dos sintomas mais comuns.

3. Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem mostrando o código de erro e uma descrição do problema. Anote o código de erro e a descrição do problema e consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).

 **NOTA:** A etiqueta de serviço do computador está localizada na parte superior de cada tela de teste. Se você entrar em contato com a Dell, o suporte técnico solicitará o número da etiqueta de serviço.

4. Se você executar o teste usando a opção **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas), clique na guia correspondente descrita na tabela a seguir para obter mais informações.

Guia	Função
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e as condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Mostra as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar os requisitos para a execução desse teste.
Configuration (Configuração)	Mostra a configuração de hardware do dispositivo selecionado. O Dell Diagnostics obtém as informações sobre a configuração de todos os dispositivos através da configuração do sistema, da memória e de vários testes internos, e mostra essas informações na lista de dispositivos no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos pode não conter os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos conectados a ele.
Parameters (Parâmetros)	Permite alterar as configurações de teste para personalizá-lo.


5. Quando os testes forem concluídos, feche a tela de testes e retorne à tela do **menu principal**. Para sair do Dell Diagnostics e reinicializar o computador, feche a tela do **menu principal**.
6. Remova a mídia **Dell Drivers and Utilities** (Drivers e utilitários) (se for o caso).


[Voltar à página do índice](#)



[Voltar à página do índice](#)




Como obter informações


Guia do Usuário do Dell™ OptiPlex™ 330

 **NOTA:** Alguns recursos ou mídia podem ser opcionais e, por esta razão, não serem fornecidos com o seu computador. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em certos países.

 **NOTA:** Informações adicionais poderão ser fornecidas com o seu computador.

O que você está procurando?	Encontre aqui
<ul style="list-style-type: none">1 Um programa de diagnóstico para o computador1 Drivers para o computador1 DSS (Desktop System Software)	<p>mídia Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)</p> <p>NOTA: A mídia <i>Drivers and Utilities</i> pode ser opcional e não ser fornecida com todos os computadores.</p> <p>Os drivers já estão instalados no computador. Você pode usar a mídia para reinstalar drivers (consulte Como reinstalar drivers e utilitários), para executar o Dell Diagnostics (consulte Dell Diagnostics).</p> <p>A sua mídia pode conter arquivos Readme (Leiamos) fornecendo as atualizações mais recentes sobre alterações técnicas aplicadas ao computador ou material avançado de referência técnica para técnicos ou usuários experientes.</p>  <p>NOTA: Para encontrar atualizações de drivers e da documentação, vá para o site de suporte Dell em support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Informações para a solução de problemas básicos1 Como executar o Dell Diagnostics1 Ferramentas e utilitários1 Como configurar uma impressora	<p>Guia de Referência Rápida</p> <p>NOTA: Este documento pode ser opcional e talvez não seja fornecido com o seu computador.</p>  <p>NOTA: Este documento está disponível em formato PDF no site</p>

<ul style="list-style-type: none"> 1 Informações sobre garantia 1 Termos e condições (apenas para os EUA) 1 Instruções de segurança 1 Informações de normalização 1 Informações de ergonomia 1 Contrato de licença do usuário final 	<p>support.dell.com</p> <p>Guia de Informações do Produto Dell™</p> 
<ul style="list-style-type: none"> 1 Como remover e substituir peças 1 Especificações 1 Como configurar os parâmetros do sistema 1 Como localizar defeitos e solucionar problemas 	<p>Guia do Usuário do Dell OptiPlex™ 330</p> <p><i>Centro de ajuda e suporte do Microsoft Windows</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique no botão Iniciar do Windows Vista → Ajuda e suporte → Dell User and System Guides → (Guias do usuário e do sistema Dell) System Guides (Guias do sistema). 2. Clique no <i>guia do usuário</i> do seu computador.
<ul style="list-style-type: none"> 1 Código de serviço expresso e etiqueta de serviço 1 Etiqueta de licença do Microsoft Windows 	<p>Etiqueta de serviço e licença do Microsoft® Windows®</p> <p>Essas etiquetas estão localizadas no seu computador.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Use a etiqueta de serviço para identificar o seu computador quando acessar o site support.dell.com ou quando entrar em contato com o serviço de suporte. 1 Digite o código de serviço expresso para direcionar a sua chamada ao entrar em contato com o serviço de suporte.  <p>NOTA: Como medida de segurança ampliada, a nova etiqueta de licença do Microsoft Windows tem uma parte perfurada com o objetivo de desencorajar a remoção desta etiqueta.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Solutions (Soluções) — Dicas para solução de problemas, artigos escritos por técnicos, cursos on-line e perguntas frequentes 1 Community (Comunidade) — Discussões on-line com outros clientes da Dell 1 Upgrades (Atualizações) — Informações sobre atualizações de componentes, como memórias, discos rígidos e sistemas operacionais. 1 Customer Care (Serviço de atendimento ao cliente) — Informações de contato, chamadas de serviço e informações sobre status de pedidos, garantia e reparos 1 Service and Support (Serviço e suporte) — Status de chamadas de serviço e histórico de suporte, contrato de serviços, discussões on-line com o suporte técnico 1 Dell Technical Update Service (Serviço Dell de atualização técnica) — Notificação proativa através de e-mail sobre atualizações de software e hardware para o seu computador 1 Reference (Referência) — Documentação do computador, detalhes sobre a configuração do computador, especificações de produtos e informativos oficiais 1 Downloads — Atualizações de software, patches e drivers certificados 1 Desktop System Software (DSS) — Se reinstalar o sistema operacional no seu computador, você deve reinstalar também o utilitário DSS. O DSS oferece atualizações críticas para o seu sistema operacional, bem como suporte a processadores, unidades ópticas, dispositivos USB, entre outros. O DSS é necessário para a correta operação do seu computador Dell. O software detecta automaticamente seu computador e sistema operacional e instala as atualizações adequadas para a sua configuração. 	<p>Site de suporte da Dell — support.dell.com</p> <p>NOTA: Selecione a sua região ou o seu segmento comercial para ver o site de suporte adequado.</p> <p>Para fazer o download do Desktop System Software:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vá para o site support.dell.com e selecione a sua região ou segmento comercial e digite a sua etiqueta de serviço. 2. Selecione Drivers & Downloads (Drivers e downloads) e clique em Go (Ir). 3. Clique no seu sistema operacional e procure a palavra-chave <i>Desktop System Software</i>. <p>NOTA: A interface do usuário do site support.dell.com pode variar dependendo das seleções que você fizer.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Como usar o Microsoft Windows Vista™ 1 Como trabalhar com programas e arquivos 1 Como personalizar minha área de trabalho 	<p>Centro de ajuda e suporte do Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique no botão Iniciar do Windows Vista  → Ajuda e suporte. 2. Digite uma palavra ou expressão que descreva o seu problema e clique no ícone de seta.

	<ol style="list-style-type: none"> 3. Clique no tópico que descreve o problema. 4. Siga as instruções apresentadas na tela.
<ol style="list-style-type: none"> 1. Como reinstalar o sistema operacional 	<p>Mídia do sistema operacional</p> <p>NOTA: A mídia do <i>sistema operacional</i> pode ser opcional e não ser fornecida com o seu computador.</p>
	<p>O sistema operacional já está instalado no computador. Para reinstalar o sistema operacional, use o disco do <i>sistema operacional</i>. Consulte Como restaurar o sistema operacional.</p> 
	<p>Após reinstalar o sistema operacional, use o disco <i>Drivers and Utilities</i> (Drivers e utilitários) para reinstalar os drivers dos dispositivos fornecidos com o seu computador.</p> <p>A etiqueta da chave do sistema operacional está localizada no seu computador.</p> <p>NOTA: A cor do disco varia de acordo com o sistema operacional adquirido.</p>

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Glossário

Guia do Usuário do Dell™ OptiPlex™ 330

Os termos contidos neste glossário são fornecidos somente para fins informativos e podem ou não descrever os recursos incluídos no seu computador.

A

CA — corrente alternada — Forma de eletricidade que alimenta o computador quando você conecta o cabo de alimentação do adaptador CA a uma tomada elétrica.

ACPI — (Advanced Configuration and Power Interface [interface de força e configuração avançada]) — Especificação de gerenciamento de energia que permite aos sistemas operacionais Microsoft® Windows® colocar o computador no modo de espera ou de hibernação para economizar a quantidade de energia elétrica alocada para cada dispositivo conectado ao computador.

AGP — (Accelerated Graphics Port [porta gráfica acelerada]) — Porta gráfica dedicada que permite que a memória do sistema seja usada para tarefas relacionadas a vídeo. Com a AGP, a imagem tem cores bem definidas e suaves, devido à interface rápida entre o circuito de vídeo e a memória do sistema.

AHCI — (Advanced Host Controller Interface [interface avançada de controlador host]) — Interface de controlador host para disco rígido SATA que permite ao driver de armazenamento ativar tecnologias como a NCQ (Native Command Queuing), tecnologia que permite o enfileiramento e reordenação de comandos, e hot plug, tecnologia que permite ligar um disco SATA com o sistema operacional em funcionamento sem causar problemas.

ALS — sensor de luz ambiente — Recurso que ajuda a controlar o brilho da tela.

software antivírus — Programa criado para identificar, colocar em quarentena e/ou apagar um vírus do computador.

ASF — (Alert Standards Format [formato de alerta padrão]) — Norma usada para definir um mecanismo de informação de alertas de hardware e de software para um console de gerenciamento. O ASF foi projetado para ser independente de plataforma e de sistema operacional.

B

vida útil da bateria — Tempo (em anos) durante o qual a bateria de um computador portátil mantém a capacidade de ser recarregada depois de esgotada.

tempo de operação da bateria — A duração de tempo (minutos ou horas) em que a bateria de um computador portátil alimenta o computador.

BIOS — (Basic Input/Output System [sistema básico de entrada e saída]) — Programa (ou utilitário) que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. A menos que você entenda qual será o efeito que estas configurações terão no computador, não faça uso das mesmas. Também chamado de *configuração do sistema*.

bit — A menor unidade de dados interpretada pelo computador.

Blu-ray Disc™ (BD) — Tecnologia óptica de armazenamento que oferece uma capacidade de armazenamento de até 50 GB, resolução de vídeo total de 1080p (necessário HDTV) e até 7.1 canais de som do tipo surround nativo e descomprimido.

Bluetooth® - tecnologia de rede sem fio — Tecnologia sem fio padrão para dispositivos de rede de curto alcance (9 m), a qual permite que os dispositivos ativados reconheçam uns aos outros automaticamente.

seqüência de inicialização — Especifica a ordem dos dispositivos a partir dos quais o computador tentará inicializar.

mídia inicializável — Um CD, DVD ou disquete que você pode usar para iniciar o computador. Tenha sempre um DVD, CD ou disquete inicializável disponível para ser usado no caso do disco rígido ser danificado ou do computador conter algum vírus. A sua mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) é um exemplo de mídia inicializável.

bps — (bits per second [bits por segundo]) — Unidade padrão usada para medir a velocidade de transmissão dos dados.

BTU — (British Thermal Unit [unidade térmica britânica]) — Medida de calor.

barramento — Rota de comunicação entre os componentes do computador.

velocidade do barramento — Medida em MHz que indica a velocidade de transferência de informações pelo barramento.

byte — Unidade básica de dados usada pelo computador. Normalmente, um byte é igual a 8 bits.

C

C — Celsius — Sistema de medida de temperatura em que 0° é o ponto de congelamento e 100° é o ponto de ebulição da água.

cache — Mecanismo especial de armazenamento de alta velocidade que pode ser uma seção reservada da memória principal ou um dispositivo independente. O cache aumenta a eficiência de muitas das operações do processador.

cache L1 — Cache principal armazenado no processador.

cache L2 — Cache secundário que pode ser externo ou incorporado à arquitetura do processador

carnê — Documento alfandegário internacional que facilita importações temporárias. Também conhecido como *passaporte de mercadorias*.

CD-R — CD gravável — Versão gravável de um CD. Um CD-R só pode ser gravado uma vez. Uma vez gravados, os dados não podem mais ser apagados ou sobregravados.

CD-RW — CD regravável — Versão regravável de um CD. Os dados podem ser gravados em um disco CD-RW e, depois, apagados e gravados novamente (regravados).

unidade de CD-RW — Unidade que pode ler CDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas somente uma vez em discos CD-R.

unidade CD-RW/DVD — Unidade, algumas vezes chamada de unidade combinada, que pode ler CDs e DVDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas somente uma vez em discos CD-R.

velocidade do clock — Medida em MHz que indica a velocidade em que funcionam os componentes do computador conectados ao barramento do sistema.

CMOS — Um tipo de circuito eletrônico. Os computadores usam uma pequena quantidade de memória CMOS, que é alimentada por bateria, para manter as informações de data, hora e de configuração do sistema.

COA — (Certificate of Authenticity [certificado de autenticidade]) — Código alfanumérico do Windows localizado em uma etiqueta no computador. Também conhecido como *chave do produto* ou *ID do produto*.

Painel de controle — Utilitário do Windows que permite modificar as configurações do sistema operacional e do hardware, bem como as configurações de vídeo.

controlador — Chip que controla a transferência de dados entre o processador e a memória ou entre o processador e os dispositivos.

CRIMM — (Continuity Rambus In-line Memory Module [módulo de memória de continuidade Rambus]) — Módulo especial sem chips de memória usado para preencher slots RIMM não usados.

cursor — Marcador do vídeo ou da tela que mostra onde ocorrerá a próxima ação do teclado, do touch pad ou do mouse. Em geral, é uma linha contínua ou um sublinhado piscando, ou uma pequena seta.

D

SDRAM DDR — (Double-Data-Rate SDRAM [SDRAM de taxa de dados dupla]) — Tipo de SDRAM que duplica o ciclo de burst de dados, melhorando o desempenho do sistema.

SDRAM DDR2 — SDRAM 2 de velocidade dupla de dados — Tipo de SDRAM DDR que usa um "prefetch" de 4 bits e outras alterações na arquitetura para impulsionar a velocidade da memória para mais de 400 MHz.

dispositivo — Item de hardware, como uma unidade de disco, impressora ou teclado, instalado no computador ou conectado a ele.

driver de dispositivo — Consulte *driver*.

DIMM — (dual in-line memory module [módulo de memória em linha dupla]) — Placa de circuito com chips de memória que se conecta a um módulo de memória na placa de sistema.

conector DIN — Conector redondo de seis pinos que está em conformidade com os padrões da DIN (Deutsche Industrie Norm). Tipicamente, ele é usado para conectar os conectores do cabo do mouse ou do teclado PS/ 2.

striping de disco — Técnica de espalhar os dados em múltiplas unidades de disco. O particionamento de disco pode agilizar operações que recuperam dados do armazenamento do disco. Os sistemas que usam striping de disco geralmente permitem ao usuário selecionar o tamanho da unidade de dados ou a largura da faixa.

DMA — (Direct Memory Access [acesso direto à memória]) — Canal que permite que determinados tipos de transferência de dados entre a RAM e um dispositivo não passem pelo processador.

dispositivo de acoplamento — fornece recursos de replicação de portas, de gerenciamento de cabos e de segurança para adaptar o notebook a uma escrivaninha.

DMTF — (Distributed Management Task Force [Força-tarefa de gerenciamento distribuído]) — Consórcio de empresas de hardware e software que desenvolvem padrões de gerenciamento para ambientes distribuídos de área de trabalho, rede, empresa e Internet.

domínio — Grupo de computadores, programas e dispositivos de rede que são administrados como uma unidade, com normas e procedimentos comuns para uso por um grupo específico de usuários. Os usuários fazem login no domínio para obter acesso aos recursos.

DRAM — (Dynamic Random Access Memory [memória de acesso dinâmico randômico]) — Memória que armazena informações em circuitos integrados que contêm capacitores.

driver — Software que permite ao sistema operacional controlar um dispositivo, como uma impressora, por exemplo. Muitos dispositivos não funcionarão corretamente se o driver correto não estiver instalado no computador.

DSL — (Digital Subscriber Line [linha de assinante digital]) — Tecnologia que oferece uma conexão contínua e de alta-velocidade à Internet através de uma linha telefônica analógica.

núcleo duplo — Uma tecnologia Intel® na qual duas unidades computacionais físicas são colocadas dentro de um único encapsulamento de processador, o que aumenta consideravelmente a eficiência de computação e a habilidade de execução de multitarefa.

modo tela dupla — Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de vídeo estendido*.

DVD-R — (DVD recordable [DVD gravável]) — Versão gravável de um DVD. Um DVD-R só pode ser gravado uma vez. Uma vez gravados, os dados não podem mais ser apagados ou sobregravados.

DVD+RW — (DVD rewritable [DVD regravável]) — Versão regravável de um DVD. Os dados podem ser gravados em um disco DVD+RW e, depois, apagados e gravados novamente (regravados). (A tecnologia DVD+RW é diferente da tecnologia DVD-RW.)

unidade de DVD+RW — Unidade que pode ler DVDs e a maioria das mídias de CD e gravar em discos DVD+RW (DVDs regraváveis).

DVI — (digital video interface [interface de vídeo digital]) — Padrão para a transmissão digital entre um computador e um monitor de vídeo digital.

E

ECC — (error checking and correction [verificação e correção de erros]) — Tipo de memória que contém um circuito especial para testar a exatidão dos dados que entram e saem.

ECP — (enhanced capabilities port [porta de recursos avançados]) — Tipo de conector paralelo que fornece melhor transmissão bidirecional de dados. Similar à EPP, a ECP usa o acesso direto à memória para transferir dados e, em geral, melhora o desempenho.

EIDE — (enhanced integrated device electronics [dispositivo eletrônico integrado avançado]) — Versão aprimorada da interface IDE para disco rígido e unidades de CD.

EMI — (electromagnetic interference [interferência eletromagnética]) — Interferência elétrica causada por radiação eletromagnética.

ENERGY STAR® — Conjunto de requisitos da EPA (Environmental Protection Agency [Agência de proteção ambiental]) para a redução do consumo total de eletricidade.

EPP — (Enhanced Parallel Port [porta paralela avançada]) — Tipo de conector paralelo que faz a transmissão bidirecional de dados.

ESD — (electrostatic discharge [descarga eletrostática]) — Descarga rápida de eletricidade estática. As descargas eletrostáticas podem danificar os circuitos integrados de computadores e de equipamentos de comunicação.

placa de expansão — Placa de circuito instalada em um slot de expansão na placa de sistema de alguns computadores para expandir a capacidade desse computador. Alguns exemplos são placas de vídeo, de modem e de som.

slot de expansão — Conector localizado na placa de sistema (de alguns computadores) no qual uma placa de expansão é inserida e através do qual ela é conectada ao barramento do sistema.

ExpressCard — Cartão de E/S removível aderente ao padrão PCMCIA. Modems e adaptadores de rede são tipos comuns de cartões ExpressCards. Os cartões ExpressCards suportam tanto o padrão PCI Express como o USB 2.0.

código de serviço expresso — Código numérico especificado em uma etiqueta nos computadores Dell™. Use o código de serviço expresso quando entrar em contato com a Dell para obter assistência. Este código pode não estar disponível em alguns países.

modo de vídeo estendido — Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo tela dupla*.

placa de PC estendida — Placa de PC que, quando instalada, se estende além da borda do slot da placa de PC.

F

Fahrenheit — Uma escala de medida de temperatura em que 32° é o ponto de congelamento e 212° é o ponto de ebulição da água.

FBD — (fully-buffered DIMM) — Módulo de memória DIMM com chips DRAM DDR2 e um buffer de memória avançado (AMB) que agiliza a comunicação entre os chips SDRAM DDR2 e o sistema.

FCC — (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) — Órgão dos EUA responsável pelo cumprimento dos regulamentos de comunicações que definem a quantidade de radiação que os computadores e outros equipamentos eletrônicos podem emitir.

leitor de impressão digital — Sensor de fita que usa as suas impressões digitais para autenticar a sua identidade de usuário e ajudar a garantir a segurança do seu computador.

pasta — Termo usado para descrever o espaço em um disco ou unidade onde os arquivos são organizados e agrupados. Os arquivos de uma pasta podem ser vistos e ordenados de diversas maneiras, por exemplo, em ordem alfabética, por data ou por tamanho.

formatação — Processo que prepara uma unidade ou um disco para armazenar dados. Quando uma unidade ou um disco é formatado, as informações existentes são perdidas.

FSB — (Front Side Bus [barramento frontal]) — Caminho dos dados e interface física entre o microprocessador e a RAM.

FTP — (file transfer protocol [protocolo de transferência de arquivos]) — Protocolo Internet padrão usado na troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

G

G — gravidade — Medida de peso e força.

GB — gigabyte — Medida de armazenamento de dados equivalente a 1024 MB (1.073.741.824 bytes). Quando usado para referir-se ao armazenamento do disco rígido, o termo geralmente é arredondado para 1.000.000.000 bytes.

GHz — gigahertz — Medida de frequência equivalente a um milhão de Hz ou mil MHz. A velocidade de processadores, barramentos e interfaces do computador normalmente é medida em GHz.

modo gráfico — Modo de vídeo que pode ser definido como x pixels horizontais por y pixels verticais por z cores. Os modos gráficos podem mostrar uma variedade ilimitada de formas e fontes.

GUI — (graphical user interface [interface gráfica do usuário]) — Software que interage com o usuário através de menus, janelas e ícones. A maioria dos programas que funcionam nos sistemas operacionais Windows são GUIs.

H

unidade de disco rígido — Unidade que lê e grava dados no disco rígido. Os termos disco rígido e unidade de disco rígido são usados frequentemente como sinônimos.

dissipador de calor — Uma placa de metal em alguns processadores que ajuda a dissipar calor.

modo de hibernação — Recurso de gerenciamento de energia que salva tudo o que está na memória em um espaço reservado no disco rígido e, em seguida, desliga o computador. Quando você reinicializa o computador, as informações da memória salvas no disco rígido são automaticamente restauradas.

HTTP — (Hypertext Transfer Protocol [protocolo de transferência de hipertexto]) — Protocolo para troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

Hyper-Threading — Hyper-Threading é uma tecnologia Intel que pode melhorar o desempenho geral do computador, permitindo que um único processador físico funcione como dois processadores lógicos, capaz de executar determinadas tarefas simultaneamente.

Hz — hertz — Unidade de medida de frequência equivalente a um ciclo por segundo. A velocidade de processamento de computadores e dispositivos eletrônicos é medida frequentemente em quilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou terahertz (THz).

I

IC — (Integrated Circuit [circuito integrado]) — Lâmina semicondutora (ou chip) na qual milhares ou milhões de pequenos componentes eletrônicos são fabricados para uso em equipamento de vídeo, áudio e computadores.

IDE — (integrated device electronics [dispositivo eletrônico integrado]) — Interface para dispositivos de armazenamento em massa na qual o controlador é integrado à unidade de disco rígido ou de CD.

IEEE 1394 — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Barramento serial de alto desempenho usado para conectar dispositivos compatíveis com IEEE 1394 (como câmeras digitais e tocadores de DVD) ao computador.

sensor de infravermelho — Porta que permite a transferência de dados entre o computador e dispositivos compatíveis com infravermelho sem usar uma conexão a cabo.

integrado — Normalmente refere-se aos componentes que estão fisicamente localizados na placa de sistema do computador. Faz-se referência a este termo também como *embutido*.

E/S — entrada/saída — Operação ou dispositivo que insere e extrai dados do computador. Teclados e impressoras são dispositivos de E/S.

endereço de E/S — Endereço na RAM associado a um dispositivo específico (como um conector serial, um conector paralelo ou um slot de expansão) e que permite ao processador comunicar-se com esse dispositivo.

IrDA — Infrared Data Association — A organização que cria padrões internacionais para comunicações por infravermelho.

IRQ — (Interrupt Request [solicitação de interrupção]) — Rota eletrônica atribuída a um dispositivo específico para que ele possa se comunicar com o processador. Uma IRQ precisa ser atribuída a cada conexão do dispositivo. Embora dois dispositivos possam compartilhar a mesma IRQ, não é possível operar os dois dispositivos simultaneamente.

provedor Internet (ISP - Internet service provider) — Empresa que permite a você acessar o servidor host para se conectar diretamente à Internet, enviar e receber emails e acessar sites. — Tipicamente, o provedor Internet dá a você um pacote de software, um nome de usuário e números de telefone para acesso, mediante uma taxa mensal.

K

Kb — (kilobit [quilobit]) — Unidade de dados equivalente a 1.024 bits. Medida da capacidade dos circuitos integrados de memória.

KB — (kilobyte [quilobyte]) — Unidade de dados equivalente a 1.024 bytes, mas normalmente associada a 1.000 bytes.

combinação de teclas — Comando que requer que você pressione várias teclas ao mesmo tempo.

kHz — (kilohertz [quilohertz]) — Medida de frequência equivalente a 1.000 Hz.

L

LAN — (local area network [rede de área local]) — Rede de computadores que abrange uma pequena área. A LAN normalmente está confinada a um edifício ou a alguns edifícios próximos uns dos outros. Ela pode ser conectada a outra LAN a qualquer distância por meio de linhas telefônicas ou de ondas de rádio para formar uma WAN (Wide Area Network [rede de longa distância]).

LCD — (liquid crystal display [tela de cristal líquido]) — Tecnologia usada em computadores portáteis e em telas planas.

LED — (light emitting diode [diodo emissor de luz]) — Componente eletrônico que emite luz para indicar o status do computador.

barramento local — Barramento de dados que fornece uma taxa de transferência rápida de dispositivos para o processador.

LPT — (Line print terminal [terminal de impressão em linha]) — Nome da conexão paralela com uma impressora ou outro dispositivo paralelo.

M

Mb — megabit — Medida de capacidade de chip de memória equivalente a 1.024 Kb.

Mbps — (megabits per second [megabits por segundo]) — Um milhão de bits por segundo. Esta medida é geralmente usada para as velocidades de transmissão de redes e modems.

MB — megabyte — Medida de armazenamento de dados equivalente a 1.048.576 bytes. 1 MB é igual a 1.024 KB. Quando usado para se referir ao armazenamento do disco rígido, o termo normalmente é arredondado para 1.000.000 bytes.

MB/sec — (megabytes per second [megabytes por segundo]) — Um milhão de bytes por segundo. Normalmente, essa medida é usada para taxas de transferência de dados.

compartimento de mídia — Um compartimento que suporta dispositivos como unidades ópticas, uma segunda bateria ou um módulo Dell TravelLite™, por exemplo.

memória — Área de armazenamento temporário de dados no computador. Como os dados da memória não são permanentes, é recomendável salvar com frequência os arquivos com os quais você está trabalhando e salvar sempre os arquivos antes de desligar o computador. Um computador pode conter várias formas diferentes de memória, como memória de acesso randômico (RAM, random access memory), memória somente para leitura (ROM, read-only memory) e memória de vídeo. Frequentemente, a palavra memória é usada como sinônimo de RAM.

endereço de memória — Local específico onde os dados são armazenados temporariamente na RAM.

mapeamento de memória — Processo pelo qual o computador atribui endereços de memória a locais físicos durante a inicialização. Os dispositivos e o software podem, portanto, identificar as informações que o processador pode acessar.

módulo de memória — Pequena placa de circuito que contém chips de memória e se conecta à placa de sistema.

MHz — megahertz — Medida de frequência equivalente a 1 milhão de ciclos por segundo. As velocidades de processadores, barramentos e interfaces de computadores geralmente são medidas em MHz.

Mini PCI — Padrão para dispositivos periféricos integrados com ênfase em comunicação, como modems e placas de rede, por exemplo. Uma placa Mini PCI é uma placa externa pequena que é funcionalmente equivalente a uma placa de expansão PCI padrão.

miniplaca — Uma pequena placa criada para periféricos integrados, como placas de rede. A funcionalidade da miniplaca é equivalente a de uma placa de expansão PCI padrão.

modem — Dispositivo que permite a comunicação entre computadores através de linhas telefônicas analógicas. Existem três tipos de modem: externo, de placa de PC e interno. Você tipicamente usa o modem para se conectar à Internet e trocar mensagens de e-mail.

compartimento de módulos — Consulte *compartimento de mídia*.

MP — megapixel — Medida de resolução de imagem usada para câmeras digitais.

ms — (millisecond [milissegundo]) — Medida de tempo equivalente a um milésimo de segundo. Os tempos de acesso dos dispositivos de armazenamento são medidos frequentemente em ms.

N

adaptador de rede — Chip que oferece recursos de rede. O computador pode ter um adaptador de rede na placa de sistema ou uma placa de PC com um adaptador. O adaptador de rede é chamado também de *NIC* (network interface controller [controlador de interface de rede]).

NIC — Consulte *adaptador de rede*.

área de notificação — Seção da barra de tarefas do Windows que contém ícones que permitem o acesso rápido a programas e funções do computador, como relógio, controle de volume e status de impressão, por exemplo. Também chamada de *bandeja do sistema*.

ns — (nanosecond [nanossegundo]) — Medida de tempo equivalente a um bilionésimo de segundo.

NVRAM — (nonvolatile random access memory [RAM não-volátil]) — Tipo de memória que armazena dados quando o computador é desligado ou perde sua fonte de energia externa. A RAM não-volátil é usada para manter as informações de configuração do computador, como data, hora e outras opções de configuração do sistema que você possa definir.

O

unidade óptica — Unidade que utiliza tecnologia óptica para ler ou gravar dados em CDs, DVDs ou DVD+RWs. Alguns exemplos de unidades ópticas são unidades de CD, de DVD, de CD-RW e unidades combinadas de CD-RW/DVD.

P

conector paralelo — Porta de E/S usada com frequência para conectar uma impressora paralela ao computador. Também chamado de *porta LPT*.

partição — Uma área de armazenamento físico de um disco rígido que é atribuída a uma ou mais áreas de armazenamento lógico conhecidas como unidades

lógicas. Cada partição pode conter várias unidades lógicas.

placa de PC — Placa de E/S removível e compatível com o padrão PCMCIA. Os modems e adaptadores de rede são tipos comuns de placas de PC.

PCI — (peripheral component interconnect [interconexão de componentes periféricos]) — PCI é um barramento local que oferece suporte para caminhos de dados de 32 e 64 bits, fornecendo um caminho de dados de alta velocidade entre o microprocessador e dispositivos como vídeo, unidades e redes.

PCI Express — Modificação aplicada à interface PCI que impulsiona a taxa de transferência de dados entre o processador e os dispositivos a ele conectados. Ela pode transferir dados em uma velocidade entre 250 Mps a 4 Gbps. Se o dispositivo e o chipset da interface PCI Express têm capacidades de velocidade diferentes, eles operam em uma velocidade menor.

PCMCIA — (Personal Computer Memory Card International Association [Associação Internacional de Placas de Memória de PC]) — Organização que define os padrões para placas de PC.

PIO — (Programmed Input/Output [entrada/saída programada]) — Método de transferência de dados entre dois dispositivos que utiliza o processador como parte do caminho de dados.

pixel — Um único ponto na tela do vídeo. Os pixels são organizados em linhas e colunas para criar uma imagem. A resolução de vídeo, por exemplo 800 x 600, é expressa como o número de pixels na horizontal pelo número de pixels na vertical.

Plug-and-Play — Capacidade do computador de configurar dispositivos automaticamente. A capacidade Plug-and-Play oferece instalação, configuração e compatibilidade automáticas com o hardware existente se o BIOS, o sistema operacional e todos os dispositivos forem compatíveis com Plug and Play.

POST — (Power-On Self Test [teste automático de ligação]) — Programas de diagnóstico carregados automaticamente pelo BIOS que executam testes básicos nos principais componentes do computador, como memória, unidades de disco rígido e vídeo, por exemplo. Se nenhum problema for detectado durante o POST, o computador continuará com a inicialização.

processador — Chip de computador que interpreta e executa instruções de programa. Algumas vezes o processador é chamado de CPU (Central Processing Unit, Unidade de processamento central).

PS/2 — personal system/2 — Tipo de conector usado para acoplar um teclado numérico, um mouse ou um teclado compatível com PS/2.

PXE — (Pre-Boot Execution Environment [ambiente de execução pré-inicialização]) — Padrão WfM (Wired for Management [conexão para gerenciamento]) que permite que os computadores conectados em rede e que não têm um sistema operacional sejam configurados e inicializados remotamente.

R

RAID — (Redundant Array of Independent Disks [matriz redundante de discos independentes]) — Um método de fornecer redundância de dados. Algumas implementações comuns de RAID são RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 e RAID 50.

RAM — (Random Access Memory [memória de acesso randômico]) — Principal área de armazenamento temporário para instruções e dados de programas. Todas as informações armazenadas na RAM são perdidas quando o computador é desligado.

arquivo readme (arquivo leia-me) — Arquivo de texto incluído no pacote de software ou no produto de hardware. Tipicamente, os arquivos Leia-me contêm informações sobre instalação e descrevem novos aperfeiçoamentos ou correções do produto que ainda não tenham sido documentados.

somente leitura — Dados e/ou arquivos que você pode ver, mas não pode editar e nem apagar. O arquivo terá o status "somente leitura" se:

- o Estiver em um disquete, CD ou DVD protegido fisicamente contra gravação.
- o Estiver em um diretório da rede e o administrador do sistema tiver atribuído direitos somente para indivíduos específicos.

taxa de renovação — Frequência, medida em Hz, na qual as linhas horizontais da tela são recarregadas (algumas vezes esta taxa é chamada também de *freqüência vertical*). Quanto mais alta for a taxa de renovação, menos o olho humano perceberá o vídeo piscando.

resolução — A nitidez e a clareza de uma imagem produzida por uma impressora ou mostrada em um monitor. Quanto mais alta a resolução, maior será a nitidez da imagem.

RFI — (radio frequency interference [interferência de freqüência de rádio]) — Interferência gerada por freqüências normais de rádio, na faixa de 10 kHz a 100.000 MHz. As freqüências de rádio ficam na extremidade inferior do espectro de freqüência eletromagnética e estão mais sujeitas a interferências do que as freqüências de freqüência mais alta, como infravermelho e luz.

ROM — (Read-Only Memory [memória somente para leitura]) — Memória que armazena os dados e os programas que não podem ser apagados nem gravados pelo computador. Diferentemente da RAM, a ROM mantém o seu conteúdo quando o computador é desligado. Alguns programas essenciais à operação do computador residem na ROM.

RPM — rpm (revoluções por minuto) — Número de rotações que ocorrem por minuto. Em geral, a velocidade do disco rígido é medida em rpm.

RTC — (Real Time Clock [relógio de tempo real]) — Relógio alimentado por bateria na placa de sistema que mantém a data e a hora após o computador ser desligado.

RTCST — (Real Time Clock Reset [reajuste do relógio de tempo real]) — Jumper na placa de sistema de alguns computadores que pode ser usado para solucionar problemas.

S

SAS — (serial attached SCSI [SCSI serial conectada]) — Uma versão serial mais rápida da interface SCSI (como oposto à arquitetura paralela SCSI original).

SATA — ATA serial — Versão serial mais rápida da interface ATA (IDE).

ScanDisk — Utilitário da Microsoft que procura erros em arquivos, pastas e na superfície do disco rígido. O ScanDisk é freqüentemente executado quando o computador é reiniciado após parar de responder.

SCSI — SCSI (Small Computer System Interface [interface para computador de pequeno porte]) — Interface de alta velocidade usada para conectar

dispositivos a um computador, como discos rígidos, unidades de CD, impressoras e scanners, por exemplo. A interface SCSI pode conectar vários dispositivos usando um único computador. Cada dispositivo é acessado por um número de identificação individual no barramento do controlador SCSI.

SDRAM — (Synchronous Dynamic Random-Access Memory [memória de acesso randômico dinâmico síncrono]) — Tipo de DRAM sincronizada com a velocidade ideal de clock do processador.

conector serial — Porta de E/S geralmente usada para conectar dispositivos ao computador, como assistentes digitais pessoais ou câmera digital.

etiqueta de serviço — Etiqueta de código de barras colada ao computador e usada para identificar o computador quando você acessar o serviço de suporte Dell no site support.dell.com ou quando você ligar para a Dell a fim de obter serviço de atendimento ao cliente ou serviço de suporte técnico.

programa de configuração — Programa usado para instalar e configurar hardware e software. Os programas **setup.exe** ou **install.exe** acompanham a maioria dos pacotes de software Windows. O *programa de configuração* difere da *configuração do sistema*.

atalho — Ícone que fornece rápido acesso a programas, pastas, unidades e programas usados com frequência. Quando você coloca um atalho na área de trabalho do Windows e clica nesse ícone duas vezes, você pode abrir a pasta ou o arquivo correspondente sem precisar procurá-lo primeiro. Os ícones de atalho não alteram o local dos arquivos. Se você apagar um atalho, o arquivo original não será afetado. Além disso, você pode renomear os ícones de atalho.

SIM — (Subscriber Identity Module [módulo de identidade do assinante]) — Uma placa SIM contém um microchip que codifica transmissões de voz e dados. Os cartões SIM podem ser usados em telefones e computadores portáteis.

cartão inteligente — Cartão que é incorporado a um processador e a um chip de memória. Os cartões inteligentes podem ser usados para autenticar usuários em computadores equipados para o uso desses cartões.

S/PDIF — (Sony/Philips Digital Interface [interface digital Sony/Philips]) — Formato de arquivo de transferência de áudio que permite a transferência de áudio de um arquivo para outro sem convertê-lo em/de um formato analógico, o que poderia degradar a qualidade do arquivo.

modo de espera — Modo de gerenciamento de energia que desativa todas as operações desnecessárias do computador para economizar energia.

Strike Zone™ — Área reforçada da base da plataforma que protege o disco rígido, agindo como um dispositivo de amortecimento para ajudar o computador a absorver choques ou protegê-lo se ele for derrubado (independentemente do sistema estar ligado ou desligado).

protetor contra surtos de tensão — Evitam que picos de tensão, como os que podem ocorrer durante uma tempestade com raios, entrem no computador através da tomada elétrica. Os protetores contra surtos de tensão não protegem contra raios ou quedas de tensão, que ocorrem quando a tensão passa para mais do que 20% abaixo do nível de tensão de linha AC normal.

Os protetores contra surto não protegem as conexões de rede. Sempre desconecte o cabo de rede do conector de rede durante as tempestades com raios.

SVGA — super-video graphics array — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo. As resoluções SVGA típicas são 800 x 600 e 1.024 x 768.

O número de cores e a resolução que um programa exibe dependem dos recursos do monitor, do controlador de vídeo e de seus drivers, bem como da quantidade de memória de vídeo instalada no computador.

saída de TV S-vídeo — Conector usado para ligar a TV ou o dispositivo de áudio digital ao computador.

SXGA — (Super-Extended Graphics Array [matriz gráfica super-estendida]) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1.280 x 1.024.

SXGA+ — (Super-Extended Graphics Array Plus [matriz gráfica super-estendida +]) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1.400 x 1.050.

placa de sistema — A placa principal do computador. Também chamada de *placa-mãe*.

configuração do sistema — Utilitário que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. A configuração do sistema permite configurar opções que podem ser selecionadas pelo usuário no BIOS, como data e hora ou a senha do sistema. Não altere as configurações desse programa, a menos que você saiba que efeitos essas alterações terão no computador.

T

TAPI — (Telephony Applications Programming Interface [interface de programação de aplicações em telefonia]) — Permite que os programas do Windows funcionem com uma ampla variedade de dispositivos de telefonia, como voz, dados, fax e vídeo.

editor de texto — Programa usado para criar e editar arquivos que contêm somente texto. O Bloco de notas do Windows, por exemplo, utiliza um editor de texto. Os editores de texto geralmente não fornecem funcionalidade de quebra automática de linha ou formatação (opção de sublinhar, alterar fontes, etc.).

TPM — (trusted platform module [módulo de plataforma confiável]) — Um recurso de segurança baseado em hardware que quando combinado com um software de segurança aumenta a proteção da rede e do computador mediante a ativação de recursos como proteção de arquivos e de e-mail.

módulo de viagem — Dispositivo plástico projetado para caber no compartimento de módulos do computador portátil e reduzir o peso do computador.

U

UAC — (user account control [controle de conta de usuário]) — Recurso de segurança do Microsoft Windows Vista™ que, quando ativado, fornece uma camada adicional de segurança entre contas de usuário e o acesso às configurações do sistema operacional.

UMA — unified memory allocation — Memória do sistema alocada de maneira dinâmica para vídeo.

UPS — (Uninterruptible Power Supply [fonte de alimentação ininterrupta]) — Fonte de alimentação de reserva utilizada em casos de interrupção do fornecimento de energia elétrica ou queda do nível de tensão a um valor inaceitável. A UPS mantém o computador funcionando por um período de tempo limitado quando não há energia elétrica. Os sistemas UPS geralmente fornecem supressão de surtos de tensão e, em alguns casos, regulação de tensão. Os sistemas UPS pequenos fornecem energia de bateria por alguns minutos para permitir que você salve seus programas e desligue o computador.

USB — (Universal Serial Bus [barramento serial universal]) — Interface de hardware para dispositivos de baixa velocidade, como teclado, mouse, joystick,

scanner, conjunto de alto-falantes, impressora, dispositivos de banda larga (DSL e modems a cabo), dispositivos de imagem ou dispositivos de armazenamento compatíveis com USB. Os dispositivos são conectados diretamente a um soquete de 4 pinos no computador ou a um hub de várias portas que se conecta ao computador. Os dispositivos USB podem ser conectados com o computador ligado. Eles podem também ser montados juntos, em correntes tipo margarida.

UTP — (Unshielded Twisted Pair [par trançado não blindado]) — Descreve um tipo de cabo usado na maioria das redes telefônicas e em algumas redes de computadores. Os pares de fios não blindados são trançados para garantir proteção contra interferência eletromagnética, em vez de ser usada uma luva de metal ao redor de cada par de fios.

UXGA — (Ultra Extended Graphics Array [matriz gráfica ultra-estendida]) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1.600 x 1.200.

V

controlador de vídeo — O circuito de uma placa de vídeo ou de sistema (em computadores com um controlador de vídeo integrado) que, aliado ao monitor, oferece recursos de vídeo ao computador. — —

memória de vídeo — Memória que consiste em chips de memória dedicados às funções de vídeo. A memória de vídeo é geralmente mais rápida do que a memória do sistema. A quantidade de memória de vídeo instalada influencia principalmente no número de cores que um programa pode mostrar.

modo de vídeo — Modo que descreve a forma de exibição de texto e elementos gráficos no monitor. Os softwares baseados em elementos gráficos, como os sistemas operacionais Windows, são mostrados em modos de vídeo que podem ser definidos como *x* pixels horizontais por *y* pixels verticais por *z* cores. Os softwares baseados em caracteres, como editores de texto, são mostrados em modos de vídeo que podem ser definidos como *x* colunas por *y* linhas de caracteres.

resolução de vídeo — Consulte *resolução*.

vírus — Programa criado para causar danos ou destruir dados armazenados no computador. Esses programas passam de um computador para outro por meio de discos, softwares obtidos por meio de download da Internet ou anexos de e-mails infectados. Quando um programa infectado é aberto, seu vírus embutido também é ativado.

Um tipo comum de vírus é o vírus de inicialização, que é armazenado nos setores de inicialização de disquetes. Se o disquete for deixado na unidade quando o computador é desligado e depois ligado, o computador será infectado ao ler os setores de inicialização desse disquete para localizar o sistema operacional. Se o computador for infectado, o vírus de inicialização poderá se duplicar em todos os disquetes que forem lidos ou gravados no computador enquanto o vírus não for eliminado.

V — Volt — Medida de potencial elétrico ou força eletromotriz (tensão). 1 Volt é a tensão que aparece nos terminais de uma resistência de 1 ohm quando uma corrente de 1 ampère flui por essa resistência.

W

W — watt — Medida de potência elétrica. 1 W é a potência gerada por 1 ampère de corrente fluindo sob 1 Volt.

Whr — Watt-hora — Unidade de medida geralmente usada para indicar a capacidade aproximada de uma bateria. Por exemplo, uma bateria de 66 Wh pode fornecer 66 W de energia por 1 hora ou 33 W por 2 horas.

papel de parede — Padrão ou figura de plano de fundo na área de trabalho do Windows. Para trocar o papel de parede, use o Painel de controle do Windows. Você também pode digitalizar sua imagem favorita e transformá-la em papel de parede.

WLAN — rede local sem fio. Uma série de computadores interconectados que se comunicam uns com os outros por ondas aéreas usando pontos de acesso ou roteadores sem fio para proporcionar acesso à Internet.

protegido contra gravação — Arquivos ou mídia que não podem ser alterados. Use a proteção contra gravação para impedir a alteração ou destruição de dados. Para proteger contra gravação um disquete de 3,5 polegadas, empurre a barra de proteção contra gravação para a posição aberta.

WWAN — (Wireless wide area network [rede sem fio de longa distância]). Uma rede sem fio de dados de alta velocidade usando tecnologia celular e cobrindo uma área geográfica muito maior do que a WLAN.

WXGA — (Wide-Aspect Extended Graphics Array — Um padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que suporta resoluções de até 1280 x 800.

X

XGA — (Extended Graphics Array [matriz gráfica estendida]) — Padrão de vídeo para placas e controladores de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1.024 x 768.

Z

ZIF — (Zero Insertion Force [força de inserção zero]) — Tipo de soquete ou conector que permite que um chip de computador seja instalado ou removido sem precisar pressionar o chip ou seu soquete.

Zip — Formato de compactação de dados amplamente usado. Os arquivos compactados em formato Zip são chamados de arquivos Zip e, normalmente, têm nomes com a extensão **.zip**. Um tipo especial de arquivo compactado é o arquivo auto-extraível, que tem a extensão **.exe**. Para descompactar um arquivo auto-extraível, clique duas vezes nele.

unidade Zip — Unidade de disquete de alta capacidade desenvolvido pela Iomega Corporation que utiliza discos removíveis de 3,5 polegadas, chamados discos Zip. Os discos Zip são um pouco maiores que os disquetes normais, duas vezes mais grossos e armazenam até 100 MB de dados.

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Como obter ajuda

Guia do Usuário do Dell™ OptiPlex™ 330


- [Como obter assistência](#)
- [Problemas com pedidos](#)
- [Informações sobre o produto](#)
- [Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso](#)
- [Antes de ligar para a Dell](#)
- [Como entrar em contato com a Dell](#)


Como obter assistência

 **ADVERTÊNCIA:** Se você precisar remover a tampa do computador, desconecte primeiro os cabos de alimentação do computador e do modem de todas as tomadas elétricas.

Se você tiver um problema com o computador, execute os procedimentos a seguir para diagnosticar e solucionar o problema:


1. Consulte [Solução de problemas](#) para obter informações e procedimentos correspondentes ao problema do computador.
2. Consulte [Dell Diagnostics](#) para obter instruções sobre os procedimentos de como executar Dell Diagnostics.
3. Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#).
4. Use o extenso conjunto de serviços on-line da Dell disponível no site de suporte da Dell (support.dell.com) para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas. Consulte [Serviços on-line](#) para obter uma lista mais completa do serviço de suporte on-line da Dell.
5. Se os procedimentos descritos anteriormente não resolverem o problema, consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).

 **NOTA:** Quando você ligar para o serviço de suporte Dell, use um telefone próximo ao computador para facilitar ao representante da equipe de suporte ajudá-lo a executar os procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de Código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefônico automatizado da Dell, digite seu código de serviço expresso para encaminhar a chamada diretamente à equipe de suporte adequada. Se você não tiver o Código de serviço expresso, abra a pasta Dell Accessories clique duas vezes no ícone Express Service Code (Código de serviço expresso) e siga as instruções.

Para obter instruções sobre como usar o serviço de suporte Dell, consulte [Serviço de suporte técnico e Serviço de atendimento ao cliente](#).

 **NOTA:** Alguns dos serviços a seguir nem sempre estarão disponíveis em todos os locais fora dos Estados Unidos. Entre em contato com o representante local da Dell para obter informações sobre disponibilidade.

Serviço de suporte técnico e Serviço de atendimento ao cliente

O serviço de suporte Dell está disponível para responder às suas perguntas sobre o hardware Dell™. Nossa equipe de suporte usa diagnósticos baseados em computador para responder às suas perguntas com rapidez e exatidão.

Para entrar em contato com o serviço de suporte Dell, consulte [Antes de ligar para a Dell](#) e depois consulte as informações de contato correspondentes à sua região ou vá para o site support.dell.com.

DellConnect

DellConnect é uma ferramenta de acesso on-line simples que permite a um técnico do serviço e suporte Dell acessar o seu computador através de uma conexão de banda larga, diagnosticar o problema e corrigi-lo sob sua supervisão. Para obter mais informações, vá para support.dell.com e clique em DellConnect.

Serviços on-line

Você pode aprender sobre os produtos e serviços Dell nos seguintes sites:

www.dell.com

www.dell.com/ap (somente para países da Ásia e do Pacífico)

www.dell.com/jp (somente para o Japão)

www.euro.dell.com (somente para a Europa)

www.dell.com/la (países da América Latina e Caribe)

www.dell.ca (somente para o Canadá)

Você pode acessar o serviço de suporte Dell através dos seguintes sites e endereços de e-mail:

- 1 Sites de suporte Dell

support.dell.com

support.jp.dell.com (somente para o Japão)

support.euro.dell.com (somente para a Europa)

- 1 Endereços de e-mail para o serviço de suporte Dell

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (somente para países da América Latina e Caribe)

apsupport@dell.com (somente para países da Ásia e do Pacífico)

- 1 Endereços de e-mail da Dell para marketing e vendas

apmarketing@dell.com (somente para países da Ásia e do Pacífico)

sales_canada@dell.com (somente para o Canadá)

- 1 Protocolo de transferência de arquivo (FTP) anônimo

ftp.dell.com

Faça login como `anonymous` e use seu endereço de e-mail como senha.

Serviço AutoTech

Serviço de suporte automatizado Dell o serviço AutoTech fornece respostas gravadas às perguntas mais frequentes dos clientes Dell sobre computadores portáteis e de mesa.

Ao ligar para esse serviço, use um telefone de teclas (multifrequencial) para selecionar os assuntos correspondentes às suas perguntas. Para obter o número de telefone da sua região, consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).

Serviço automatizado de status de pedidos

Para verificar o status de qualquer pedido de produtos Dell™, vá para o site support.dell.com ou ligue para o serviço automatizado de status de pedidos. Uma gravação solicitará as informações necessárias para localizar seu pedido e fornecer um relatório sobre o mesmo. Para obter o número de telefone da sua região, consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).

Problemas com pedidos

Se houver algum problema com seu pedido, como peças ausentes ou incorretas, faturamento errado, etc. entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Dell. Quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número de telefone da sua região, consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).

Informações sobre o produto

Se você precisar de informações sobre outros produtos disponíveis da Dell ou se quiser fazer um pedido, visite o site da Dell em www.dell.com. Para obter o número de telefone da sua região ou para falar com um especialista de vendas, consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).

Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso

Prepare todos os itens que estão sendo devolvidos, para reparo ou reembolso, da seguinte forma:

1. Ligue para a Dell para obter um número de RMA (Return Material Authorization [autorização de retorno de material]) e escreva-o com destaque na parte externa da caixa.


Para obter o número de telefone da sua região, consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).

2. Inclua uma cópia da fatura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
3. Inclua uma cópia da Lista de verificação de diagnósticos (consulte [Lista de verificação de diagnósticos](#)), indicando os testes que você executou e todas as mensagens de erro fornecidas pelo Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).
4. Inclua todos os acessórios pertencentes ao(s) item(ns) que esteja(m) sendo devolvido(s) (cabos de alimentação, disquetes de software, manuais, etc.) no caso de devolução para recebimento de crédito.
5. Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais de embalagem originais (ou equivalentes).

Você deverá arcar com as despesas de envio. Você também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até a Dell. Não serão aceitos pacotes usando o método de pagamento C.O.D. (pagamento contra entrega), ou seja, pagamento no ato da entrega.

As devoluções que não atenderem a qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de ligar para a Dell


 **NOTA:** Ao ligar, tenha à mão o seu código de serviço expresso. O código auxilia o sistema de suporte automatizado por telefone da Dell no direcionamento mais eficiente da sua ligação. Pode ser que a etiqueta de serviço seja também solicitada. Ela está localizada na parte traseira ou inferior do seu computador.

Lembre-se de preencher a Lista de verificação de diagnósticos (consulte [Lista de verificação de diagnósticos](#)). Se possível, ligue o computador antes de telefonar para a assistência técnica da Dell e faça a ligação de um telefone próximo ao computador. Você poderá ser solicitado a digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Lista de verificação de diagnósticos
Nome: Data:
Endereço: Telefone:
Etiqueta de serviço (código de barras na parte traseira ou inferior do computador):
Código de serviço expresso:
Número RMA (Return Material Authorization [autorização de retorno de material]), se fornecido pelo técnico do serviço de suporte Dell:
Sistema operacional e versão:
Dispositivos:
Placas de expansão:
Você está conectado a uma rede? Sim Não
Rede, versão e adaptador de rede:
Programas e versões:
Consulte a documentação do sistema operacional para se inteirar do conteúdo dos arquivos de inicialização do sistema. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, anote o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.
Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:
Descrição do problema e dos procedimentos executados para solucioná-lo:

Como entrar em contato com a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão de internet ativa, você pode localizar a informação sobre o contato na fatura de compra, recibo, nota da embalagem ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de serviço e suporte on-line e por telefone. Como a disponibilidade pode variar de acordo com o país e com o produto, alguns dispositivos podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos referentes a vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite support.dell.com.
2. Procure o seu país ou a sua região no menu suspenso **Choose A Country/Region** (Escolha um país ou região) na parte inferior da página.
3. Clique em **Contact Us** (Entrar em contato conosco) no lado esquerdo da página.
4. Selecione o serviço adequado ou o link de suporte com base na sua necessidade.

5. Escolha o método de contato Dell que seja conveniente para você.

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Guia do Usuário do Dell™ OptiPlex™ 330

• [Como usar dispositivos multimídia](#)

Como usar dispositivos multimídia

Como tocar CDs ou DVDs

➡ **AVISO:** Não pressione a bandeja de CD ou DVD para baixo ao abri-la ou fechá-la. Mantenha a bandeja fechada quando não estiver usando a unidade.

➡ **AVISO:** Não mova o computador quando ele estiver tocando CDs ou DVDs.

1. Pressione o botão de ejeção na frente da unidade.
2. Coloque o disco, com o lado da etiqueta voltado para cima, no centro da bandeja.
3. Pressione o botão ejetar ou empurre a bandeja delicadamente.



Para formatar CDs de armazenamento de dados, para criar CDs de música ou para copiar CDs, consulte o software de CD fornecido com seu computador.











📌 **NOTA:** Ao criar CDs, obedeça a todas as leis de direitos autorais.

Um tocador de CD tem os seguintes botões básicos:

▶	Executar
◀	Mover para trás dentro da faixa atual
⏸	Pausa
▶	Mover para a frente dentro da faixa atual
⏹	Parar
⏮	Ir para a faixa anterior
⏭	Ejetar
⏭	Ir para a próxima faixa


Um tocador de DVD tem os seguintes botões básicos:

⏹	Parar
---	-------

	Reiniciar o capítulo atual
	Executar
	Avanço rápido
	Pausa
	Retrocesso rápido
	Avançar um único quadro enquanto está no modo Pausa
	Ir para o próximo título ou capítulo
	Executar continuamente o título ou capítulo atual
	Ir para o título ou capítulo anterior
	Ejetar

Para obter mais informações sobre como tocar CDs ou DVDs, clique em **Help** (Ajuda) no tocador de DVD ou CD (se disponível).

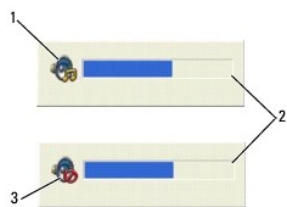
Como ajustar o volume

 **NOTA:** Quando os alto falantes estiverem no modo "sem áudio", você não conseguirá ouvir o CD ou o DVD que estiver tocando.

1. Abra a janela Volume Control (Controle de volume).
2. Clique e arraste a barra na coluna **Volume Control** (Controle de volume) e deslize-a para cima ou para baixo para aumentar ou diminuir o volume.

Para obter mais informações sobre as opções de controle de volume, clique em Ajuda na janela de controle de volume.

O medidor de volume mostra o nível de volume atual, inclusive o nível "sem áudio", do computador. Clique no ícone do QuickSet na barra de tarefas e selecione ou desselecione **Disable On Screen Volume Meter** (Desativar o medidor de volume na tela) ou pressione os botões de controle de volume para ativar ou desativar o medidor de volume na tela.



1	ícone de volume	2	Medidor de volume
3	ícone "sem áudio"		


Como ajustar a imagem

Se uma mensagem de erro informar que a intensidade da cor e a resolução atuais estão usando muita memória e impedindo a reprodução do DVD, ajuste as propriedades de vídeo.

Microsoft Windows XP

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Aparência e temas**.
2. Em **Escolha uma tarefa**, clique em **Alterar a resolução de tela**.
3. Em **Resolução de tela**, clique e arraste a barra para reduzir a configuração de resolução.
4. No menu suspenso de **Qualidade da cor**, clique em **Média (16 bits)** e depois em **OK**.

Sistema operacional Microsoft Windows Vista™

1. Clique em no botão **Iniciar**  do Windows Vista, clique em **Painel de controle** e depois clique em **Aparência e personalização**.
2. Em **Personalização**, clique em **Ajustar resolução de tela**.

A janela **Propriedades de vídeo** aparecerá.

3. Em **Resolução**: clique e arraste a barra para reduzir a configuração de resolução.
4. No menu suspenso de **Cores**:, clique em **Média (16 bits)**.
5. Clique em **OK**.

[Voltar à página do índice](#)

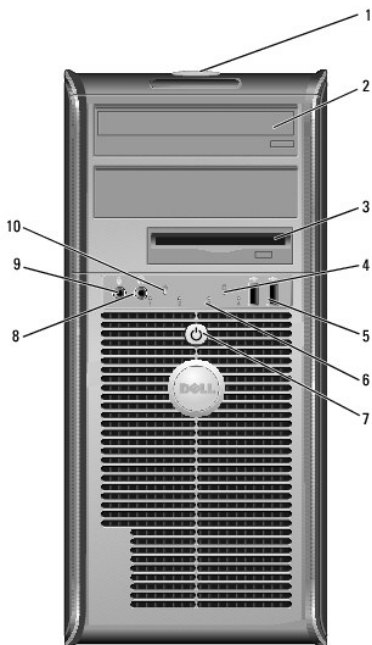
[Voltar à página do índice](#)

Vistas do computador minitorre

Guia do Usuário do Dell™ OptiPlex™ 330

- [Vista frontal](#)
- [Vista traseira](#)
- [Conectores do painel traseiro](#)

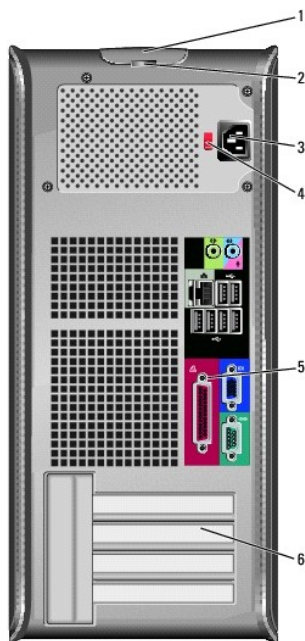
Vista frontal



1	etiqueta de serviço	Use a etiqueta de serviço para identificar o computador quando você acessar o site de suporte da Dell ou entrar em contato com o serviço de suporte técnico.
2	unidade óptica	Use a unidade óptica para tocar CD/DVD.
3	unidade de disquete	A unidade de disquete é opcional.
4	luz de atividade da unidade	A luz de atividade da unidade acende quando o computador estiver lendo ou gravando dados no disco rígido. A luz acende também quando algum dispositivo (por exemplo, uma unidade óptica) estiver funcionando.
5	conectores USB 2.0 (2)	Use os conectores USB frontais para aqueles dispositivos que você conecta ocasionalmente (joysticks ou câmeras, por exemplo) ou para dispositivos USB inicializáveis (consulte Opções de configuração do sistema para obter mais informações sobre como fazer a inicialização usando um dispositivo USB. É recomendável usar os conectores USB traseiros para dispositivos que geralmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.
6	luzes de diagnóstico	Use esses indicadores luminosos para ajudar a solucionar problemas do computador com base no código de diagnóstico. Para obter mais informações, consulte Luzes de diagnóstico .
7	botão liga/desliga, luz de alimentação	Pressione o botão liga/desliga para ligar o computador. A luz no centro deste botão indica o estado ligado ou desligado. AVISO: Para evitar a perda de dados, não use o botão liga/desliga para desligar o computador. Em vez disso, desligue-o através do sistema operacional.
8	conector de fone de ouvido	Use o conector de fone de ouvido para conectar fones de ouvido e a maioria dos tipos de alto-falantes.

9	conector de microfone	Use o conector de microfone para conectar um microfone de PC. Em computadores com placa de som, o conector do microfone fica na placa.
10	luz indicadora de rede local (LAN)	Esta luz indica que uma conexão de LAN (rede de área local) está estabelecida.

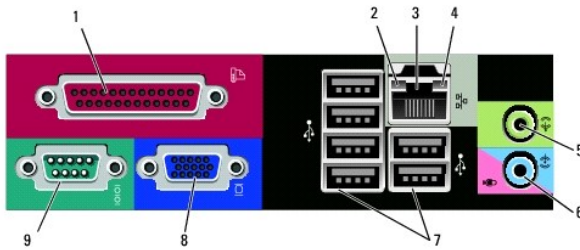
Vista traseira



1	trava de liberação da tampa	Esta presilha abre a tampa do computador.
2	anéis de cadeado	Os anéis de cadeado são usados para conectar um dispositivo antifurto comercialmente disponível. Os anéis de cadeado permitem a você prender a tampa do computador ao chassi com um cadeado para evitar o acesso não autorizado à parte interior do computador. Para usar os anéis de cadeado, insira um cadeado comum nos anéis e feche-o.
3	conector de alimentação	Insira o cabo de alimentação.
4	chave seletora de tensão	Para selecionar o valor nominal de tensão.
5	conectores do painel traseiro	Conecte dispositivos USB, de áudio e outros dispositivos no conector apropriado (consulte Conectores do painel traseiro para obter mais informações).
6	slots de placa	Acesse os conectores das placas PCI e PCI Express instaladas.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Verifique se as aberturas de ventilação do sistema não estão bloqueadas. A obstrução destas aberturas pode causar sérios problemas térmicos.

Conectores do painel traseiro



1	<p>conector paralelo</p> <p>Conecte um dispositivo paralelo, como uma impressora, ao conector paralelo. Se você tiver uma impressora USB, conecte-a a um conector USB.</p> <p>NOTA: O conector paralelo integrado será desativado automaticamente se o computador detectar uma placa instalada que contenha um conector paralelo configurado com o mesmo endereço. Para obter mais informações, consulte Opções de configuração do sistema.</p>
2	<p>luz de integridade de vínculo</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Verde — Boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador. 1 Laranja — Boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador. 1 Amarelo — Boa conexão entre uma rede de 1 Gbps (ou 1000 Mbps) e o computador. 1 Luz apagada — O computador não está detectando uma conexão física com a rede.
3	<p>conector de adaptador de rede</p> <p>Para conectar o computador a uma rede ou a um dispositivo de banda larga, conecte uma extremidade de um cabo de rede a uma tomada de rede ou a um dispositivo de rede ou de banda larga. Conecte a outra extremidade do cabo ao conector do adaptador de rede no painel traseiro do computador. Um clique indica que o cabo de rede foi conectado com firmeza.</p> <p>NOTA: Não conecte um cabo de telefone ao conector de rede.</p> <p>Nos computadores com placa adaptadora de rede, use o conector da placa.</p> <p>É recomendável usar cabeamento e conectores de Categoria 5 para a rede. Se for necessário utilizar a fiação de Categoria 3, force a velocidade de rede para 10 Mbps a fim de assegurar uma operação confiável.</p>
4	<p>luz de atividade da rede</p> <p>Esta luz pisca na cor amarela quando o computador está transmitindo ou recebendo dados da rede. Um volume intenso de tráfego na rede pode dar a impressão de que a luz está constantemente acesa.</p>
5	<p>conector de saída de linha</p> <p>Use o conector de saída de linha verde para conectar os fones de ouvido e a maioria dos alto-falantes com amplificadores integrados.</p> <p>Em computadores com placa de som, use o conector da placa.</p>
6	<p>conector de microfone/entrada de linha</p> <p>Use o conector azul e rosa de entrada de linha para conectar um dispositivo de gravação/reprodução, como um toca-fitas, tocador de CD ou videocassete, ou microfone de PC.</p>
7	<p>conectores USB 2.0 (6)</p> <p>Use os conectores USB traseiros para dispositivos que permanecem normalmente conectados, como impressoras e teclados.</p> <p>É recomendável usar os conectores USB frontais para aqueles dispositivos que você conecta ocasionalmente, como joysticks ou câmeras.</p>
8	<p>conector VGA</p> <p>Conecte o cabo VGA ao conector VGA do computador.</p> <p>Em computadores com placa de som, use o conector da placa.</p>
9	<p>conector serial</p> <p>Conecte um dispositivo serial, por exemplo, um dispositivo de mão, à porta serial. A designação padrão é COM1 para o conector serial 1.</p> <p>Para obter mais informações, consulte: Opções de configuração do sistema.</p>

Guia do Usuário do Dell™ OptiPlex™ 330

Computador minitorre



[Voltar à página do índice](#)

Sobre o seu computador

[Como obter informações](#)

[Vistas do computador minitorre](#)

[Vista interna do computador](#)

[Especificações do computador de mesa](#)

[Componentes da placa de sistema](#)

[Designação dos pinos de conectores CC da fonte de alimentação](#)

[Como configurar o computador](#)

[Recursos avançados](#)

[Como garantir a segurança do seu computador](#)

[Configuração do sistema](#)

[Ferramentas de solução de problemas](#)

[Solução de problemas](#)

[Como reinstalar o software](#)

[Como obter ajuda](#)

[Apêndice](#)

[Glossário](#)

Como remover e instalar peças

[Como adicionar e trocar peças](#)

[Como remover a tampa do computador](#)

[Memória](#)

[Placas](#)

[Bezel frontal](#)

[Unidades de disco](#)

[Bateria](#)

[Fonte de alimentação](#)

[Alto-falantes](#)

[Processador](#)

[Painel de E/S](#)

[Placa de sistema](#)

[Como recolocar a tampa do computador](#)

Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** uma NOTA apresenta informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.

 **AVISO:** um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados e descreve como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo de morte.

Abreviações e acrônimos

Para obter uma lista completa de abreviações e acrônimos, consulte o [Glossário](#).

Se você adquiriu o computador Dell™ série n, as referências deste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não se aplicam.

As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2007 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

A reprodução deste texto, por qualquer meio, sem a permissão por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *TravelLite*, *Dell OpenManage* e *Strike Zone* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, *SpeedStep* e *Celeron* são marcas registradas da Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows Vista* e *Windows* são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation; *CompuTrace* e *Absolute* são marcas registradas da Absolute Software Corporation; *Bluetooth* é marca comercial da Bluetooth SIG, Inc. e usada sob licença pela Dell Inc. *ENERGY STAR* é marca registrada da EPA (Environmental Protection Agency [Agência de proteção ambiental]) dos Estados Unidos). Como parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR no que se refere à eficiência de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou aos seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas comerciais e nomes de terceiros.

Modelo DCSM e DCNE

Setembro de 2007 N/P RW281 Rev. A00

[Voltar à página do índice](#)

Peças do computador minitorre

Guia do Usuário do Dell™ OptiPlex™ 330

- [Como remover a tampa do computador](#)
- [Vista interna do computador](#)
- [Componentes da placa de sistema](#)
- [Designação dos pinos de conectores CC da fonte de alimentação](#)
- [Memória](#)
- [Placas](#)
- [Bezel frontal](#)
- [Unidades de disco](#)
- [Bateria](#)
- [Fonte de alimentação](#)
- [Alto-falantes](#)
- [Processador](#)
- [Painel de E/S](#)
- [Placa de sistema](#)
- [Como recolocar a tampa do computador](#)

Como remover a tampa do computador

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Para se proteger contra choque elétrico, cortes causados pelas pás do ventilador ou outros ferimentos inesperados, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

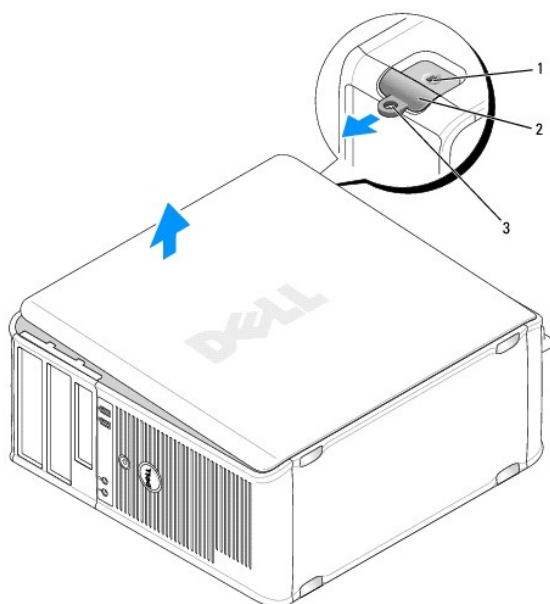
⚠️ ADVERTÊNCIA: Algumas das peças descritas neste capítulo só podem ser trocadas por técnicos qualificados e não pelo usuário.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).

📌 NOTA: Certifique-se de que haja espaço suficiente para apoiar a tampa removida.

➡️ AVISO: Trabalhe em uma superfície plana e protegida para evitar arranhar o computador ou a superfície na qual você o colocou.

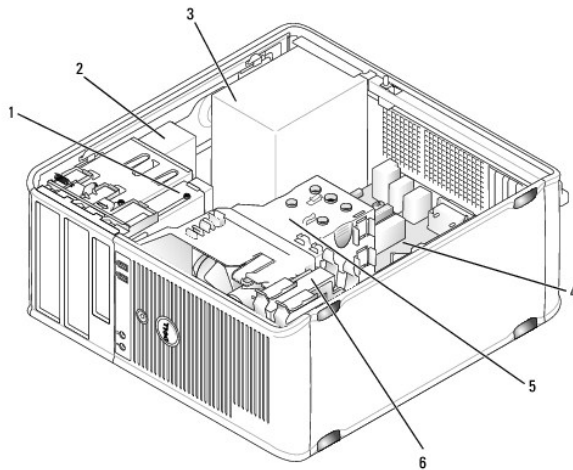
2. Vire o computador de lado, com a tampa voltada para cima.



1	encaixe do cabo de segurança	2	trava de liberação da tampa
3	anel do cadeado		

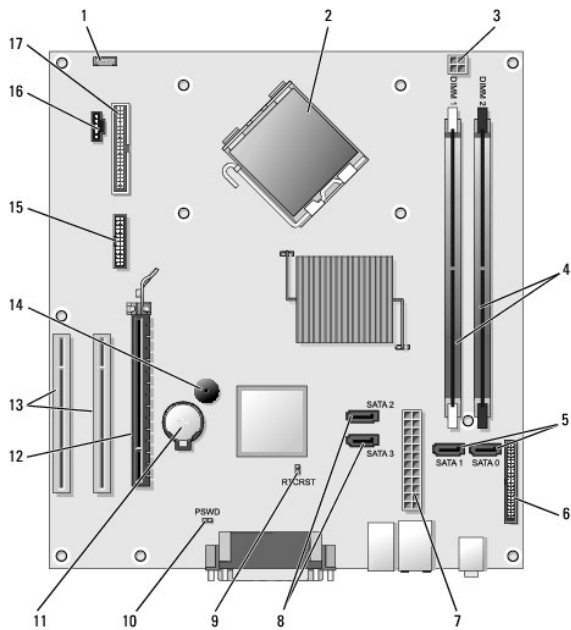
3. Solte a tampa, empurrando-a na direção da parte traseira do computador e depois levantando-a.
4. Coloque a tampa de lado em um lugar seguro.

Vista interna do computador



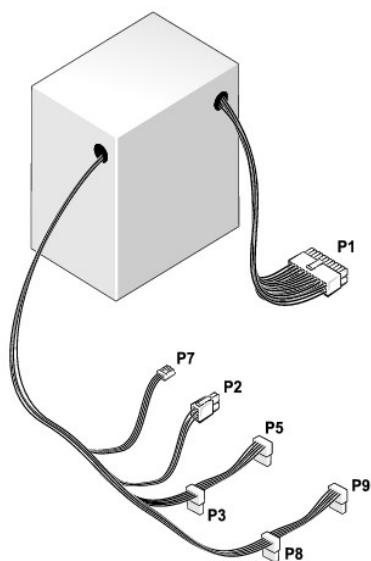
1	unidade de disquete	2	unidade óptica
3	fonte de alimentação	4	placa de sistema
5	conjunto do dissipador de calor	6	disco rígido

Componentes da placa de sistema

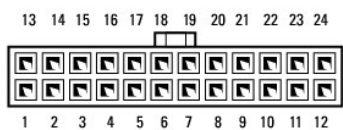


1	conector de alto-falante interno (INT_SPKR)	2	conector do processador (CPU)
3	conector de energia do processador (12VPOWER)	4	conectores dos módulos de memória (DIMM_1, DIMM_2)
5	conectores de unidades SATA (SATA0, SATA1)	6	conector do painel frontal (FRONTPANEL)
7	conector de alimentação (POWER)	8	conectores de unidades SATA (SATA2, SATA3)
9	jumper de redefinição RTC (RTCST)	10	jumper de senha (PSWD)
11	soquete da bateria (BATTERY)	12	conector da placa PCI Express x16 (SLOT1)
13	conectores de placas PCI (SLOT2 e SLOT3)	14	campainha interna (SPKR)
15	conector de porta serial/ PS/2 (PS2/SER2)	16	conector do ventilador (FAN_CPU)
17	conector da unidade de disquete (FLOPPY)		

Designação dos pinos de conectores CC da fonte de alimentação



Conector de alimentação CC P1



Número do pino	Nome do sinal	Cor do fio	Tamanho do fio
1	3,3 V	Laranja	20 AWG
2	3,3 V	Laranja	20 AWG
3	RTN	Preto	20 AWG

4	5 V	Vermelho	20 AWG
5	RTN	Preto	20 AWG
6	5 V	Vermelho	20 AWG
7	RTN	Preto	20 AWG
8	POK	Cinza	22 AWG
9	5 V AUX	Roxo	20 AWG
10	+12 V	Amarelo	20 AWG
11	+12 V	Amarelo	20 AWG
12	3,3 V	Laranja	20 AWG
13	3,3 V	Laranja	20 AWG
14	-12 V	Azul	22 AWG
15	RTN	Preto	20 AWG
16	PS_ON	Verde	22 AWG
17	RTN	Preto	20 AWG
18	RTN	Preto	20 AWG
19	RTN	Preto	20 AWG
20	OPEN		
21	5 V	Vermelho	20 AWG
22	5 V	Vermelho	20 AWG
23	5 V	Vermelho	20 AWG
24	RTN	Preto	20 AWG

Conector de alimentação CC P2



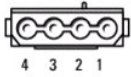
Número do pino	Nome do sinal	Fio 18 AWG
1	GND	Preto
2	GND	Preto
3	+12 VACC	Amarelo
4	+12 VACC	Amarelo

Conectores de alimentação CC P3, P5, P8 e P9



Número do pino	Nome do sinal	Fio 18 AWG
1	+3,3 VCC	Laranja
2	GND	Preto
3	+5 VCC	Vermelho
4	GND	Preto
5	+12 VBCC	Branco

Conector de alimentação CC P7



Número do pino	Nome do sinal	Fio 22 AWG
1	+5 VCC	Vermelho
2	GND	Preto
3	GND	Preto
4	+12 VACC	Amarelo

Memória

Para aumentar a memória do computador, instale módulos de memória na placa de sistema. O seu computador suporta memória DDR2. Para obter informações sobre o tipo de memória suportado por seu computador, consulte sobre Memória nas especificações técnicas do computador.

- 1 Computador minitorre — [Especificações do computador minitorre](#)
- 1 Computador de mesa — [Especificações do computador de mesa](#)

➔ **AVISO:** Não instale módulos de memória com ECC ou com buffer. Somente módulos de memória sem ECC e sem buffer são suportados.



Diretrizes de instalação

- 1 Se você for instalar um único módulo DIMM, ele precisa ser instalado no conector DIMM_1.
- 1 Para obter o melhor desempenho, os módulos de memória devem ser instalados em *pares de tamanho, velocidade e tecnologia de memória iguais*. Se os módulos de memória não forem pares casados, o computador funcionará, mas com uma leve redução no desempenho (consulte a etiqueta do módulo para determinar a capacidade do mesmo). Por exemplo, se você instalar um par misto de memória DDR2 de 667 MHz e de 800 MHz, os módulos irão funcionar na velocidade mais baixa instalada.

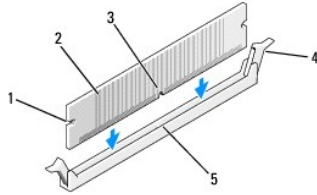
📌 **NOTA:** Os módulos de memória adquiridos da Dell são cobertos pela garantia do computador.

Como instalar módulos de memória

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

➔ **AVISO:** Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Para descarregar a eletricidade estática, toque em uma superfície de metal não pintada na parte traseira do chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Pressione os cliques de fixação localizados em cada extremidade do conector do módulo de memória.



1	recortes (2)	2	módulo de memória
3	entalhe	4	clipe de fixação (2)
5	barra		

4. Alinhe o entalhe na parte inferior do módulo com a barra do conector.

➡ **AVISO:** Para evitar danos ao módulo de memória, pressione-o no conector aplicando a mesma força em cada uma das extremidades do módulo.

5. Insira o módulo no conector, até que ele se encaixe na posição.

Se você inserir o módulo corretamente, os cliques de fixação se encaixarão nas reentrâncias de cada extremidade do módulo.

6. Recoloque a tampa do computador.

➡ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e depois ao computador.

7. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

8. Clique com o botão direito no ícone **Meu computador** e depois clique em **Propriedades**.

9. Clique na guia **Geral**.

10. Para saber se a memória está instalada corretamente, verifique a quantidade de memória (RAM) indicada.

Como remover módulos de memória

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

➡ **AVISO:** Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Para descarregar a eletricidade estática, toque em uma superfície de metal não pintada na parte traseira do chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).

2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).

3. Pressione as presilhas de segurança nas extremidades do conector do módulo de memória.

4. Segure o módulo pela extremidade da placa e levante-o.

5. Recoloque a tampa do computador.

Placas

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

➡ **AVISO:** Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Para descarregar a eletricidade estática, toque em uma superfície de metal não pintada na parte traseira do chassi do computador.

O seu computador Dell™ tem os seguintes slots de placas PCI e PCI Express:

- 1 Um slot de placa PCI Express x16 (SLOT1)
- 1 Dois slots de placa PCI (SLOT2, SLOT3)

Consulte [Componentes da placa de sistema](#) para obter informações sobre a localização de slots de placas.

Placas PCI e PCI Express

O seu computador suporta duas placas PCI e uma placa PCI Express x16.

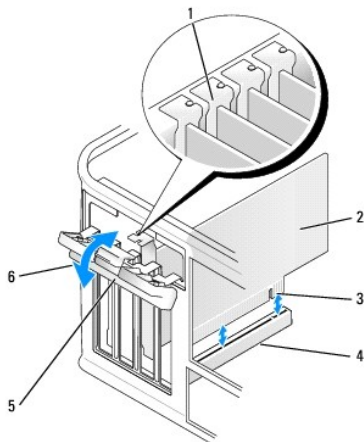
AVISO: As placas gráficas PCI Express de consumo acima de 75 W precisam de um ventilador adicional. Do contrário, o computador pode superaquecer e conseqüentemente ser danificado.

Se o computador não tiver um ventilador de placa e você for instalar uma placa gráfica que consome 75 W ou mais, entre em contato com a Dell para comprar um ventilador para esta placa.

- 1 Se você for instalar ou trocar uma placa, siga os procedimentos fornecidos na próxima seção.
- 1 Se você estiver removendo, mas não trocando uma placa, consulte [Como remover placas PCI ou PCI Express x16](#).
- 1 Se você for trocar uma placa, remova do sistema operacional o driver atual da placa.

Como instalar placas PCI e PCI Express x16

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).



1	guia de alinhamento	2	placa
3	conector de borda da placa	4	conector da placa
5	aba de liberação	6	trava retenção da placa

3. Empurre a aba de liberação da trava de retenção das placas, girando a trava para a posição aberta. A trava permanecerá na posição aberta.
4. Abra o mecanismo de retenção que prende a placa pela parte superior:
 - a. Segure o mecanismo de retenção da placa, colocando o polegar na parte superior e os outros dedos na parte inferior.
 - b. Com a outra mão, aperte delicadamente as laterais do mecanismo de retenção para soltá-lo dos encaixes às quais estão presos.
 - c. Gire o mecanismo de retenção para fora para soltá-lo dos dois encaixes.
5. Se você for trocar uma placa já instalada no computador, remova-a.

Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa.

- 1 Para a placa PCI, segure-a pelos cantos superiores e solte-a do conector.

1 Para a placa PCI Express x16, puxe a aba de fixação, segure a placa pelos cantos superiores e depois solte-a do conector.

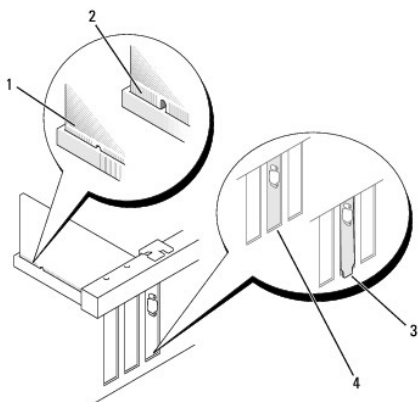
NOTA: A posição da placa é mostrada apenas para propósito de ilustração e a posição pode variar do original.

6. Prepare a placa para a instalação.

Consulte a documentação que acompanha a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer conexões internas ou personalizá-la para o seu computador.

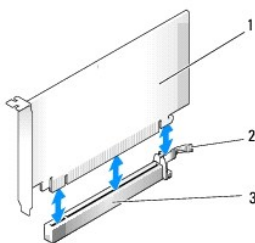
AVERTÊNCIA: Alguns adaptadores de rede iniciam o computador automaticamente quando são conectados à rede. Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa.

7. Coloque a placa no conector e pressione com firmeza. Verifique se a placa está totalmente assentada no slot.



1 placa totalmente assentada	2 placa incorretamente assentada
3 suporte fora do slot	4 suporte dentro do slot

8. Se você for instalar a placa PCI Express em um conector de placa x16, posicione a placa de modo que o entalhe de segurança esteja alinhado com a aba de fixação.



1 placa PCI Express x16	2 aba de fixação da placa PCI Express x16
3 slot da placa PCI Express x16	

9. Coloque a placa no conector e pressione-a com firmeza. Verifique se a placa está totalmente assentada no slot.


10. Gire e prenda a trava de retenção da placa.

11. Conecte todos os cabos que devem ser conectados à placa.

Consulte a documentação da placa quanto a instruções sobre conexões de cabos da placa.

AVISO: Não direcione os cabos de placa de forma que passem sobre ou atrás das placas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

12. Recoloque a tampa do computador.

 **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e depois ao computador

13. Reconecte o computador e os dispositivos às tomadas e depois ligue-os.
14. Se você tiver instalado uma placa de som:
 - a. Entre na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)), vá para **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e selecione **Integrated Audio** (Áudio integrado) e depois altere a configuração para **Off** (Desativado).
 - b. Conecte os dispositivos externos de áudio aos conectores da placa de som. Não conecte dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou aos conectores de entrada de linha no painel traseiro (consulte [Conectores do painel traseiro](#)).
15. Se você instalou um adaptador de rede complementar e quiser desativar o adaptador de rede integrado:
 - a. Entre na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)), vá para **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e selecione **Integrated NIC**, (Placa de rede integrada) e depois altere a configuração para **Off** (Desativada).
 - b. Conecte o cabo de rede ao conector do adaptador de rede complementar. Não conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro (consulte [Conectores do painel traseiro](#)).
16. Instale todos os drivers necessários conforme descrito na documentação que acompanha a placa.


Como remover placas PCI ou PCI Express x16

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Remova o parafuso que prende o suporte de retenção da placa.
4. Levante o suporte de retenção da placa e coloque-o de lado em um lugar seguro.
5. Se você for trocar uma placa já instalada no computador, remova-a.


Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa.

- 1 Para a placa PCI, segure-a pelos cantos superiores e solte-a do conector.
- 1 Para a placa PCI Express x16, puxe a aba de fixação, segure a placa pelos cantos superiores e depois solte-a do conector.

6. Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento de metal na abertura do slot vazio.

 **NOTA:** É necessária a instalação dos suportes de preenchimento nas aberturas dos slots vazios das placas, para manter a certificação da FCC (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) do seu computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

7. Recoloque o suporte de retenção da placa, verificando se:
 - 1 a presilha está alinhada com o entalhe;
 - 1 as partes superiores de todas as placas e suportes estão alinhadas com a barra de alinhamento;
 - 1 o entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento se encaixa ao redor da guia de alinhamento.
8. Prenda o suporte de retenção da placa, recolocando e apertando o parafuso.
9. Recoloque a tampa do computador.

 **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e depois ao computador.

10. Reconecte o computador e os dispositivos às tomadas e depois ligue-os.
11. Remova do sistema operacional o driver da placa.
12. Se você tiver removido uma placa de som:
 - a. Entre na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)), vá para **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e selecione **Integrated Audio** (Áudio integrado) e depois altere a configuração para **On** (Ativado).
 - b. Conecte os dispositivos de áudio externos aos conectores de áudio no painel traseiro do computador (consulte [Conectores do painel traseiro](#)).
13. Se você tiver removido um conector de rede complementar:

- a. Entre na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)), vá para **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e selecione **Integrated NIC** (Placa de rede integrada) e depois altere a configuração para **On** (Ativada).
- b. Conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador (consulte [Conectores do painel traseiro](#)).

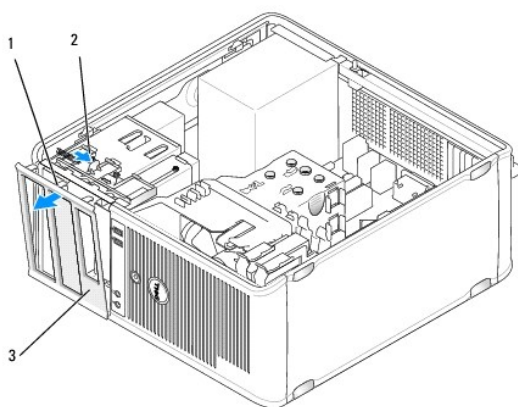
Bezel frontal

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Para se proteger contra choque elétrico, cortes causados pelas pás do ventilador ou outros ferimentos inesperados, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

Como remover o bezel frontal

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).



1	presilhas do bezel frontal (3)	2	aba de liberação da presilha
3	bezel frontal		

3. Empurre para baixo a aba de liberação das presilhas para soltar do painel frontal as presilhas do bezel.
4. Puxe o bezel frontal para soltar as respectivas presilhas.
5. Coloque o bezel frontal de lado em um lugar seguro.

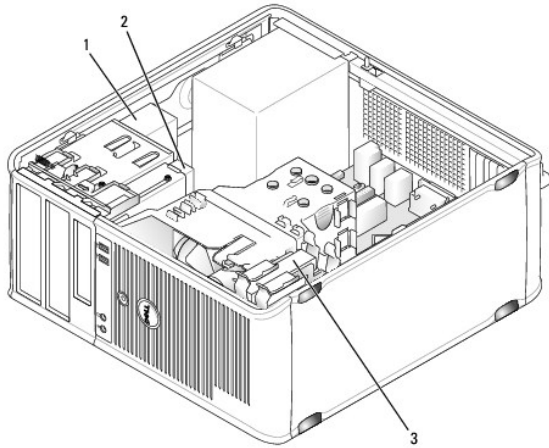
Como recolocar o bezel frontal

1. Alinhe e insira as presilhas do bezel frontal nos respectivos encaixes.
2. Gire o bezel frontal em direção ao computador até ele se encaixar no painel frontal.

Unidades de disco

O seu computador suporta a combinação destes dispositivos:

- 1 Até dois discos rígidos serial ATA
- 1 Uma unidade de disquete opcional
- 1 Até duas unidades ópticas



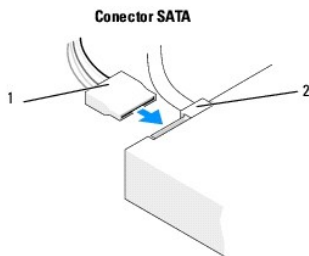
1	compartimentos de unidade óptica (2)	2	unidade de disquete (opcional)
3	compartimentos de disco rígido (2)		

Conexões recomendadas de cabos de unidades

- 1 Conecte discos rígidos serial ATA aos conectores identificados como "SATA0" ou "SATA1" na placa de sistema.
- 1 Conecte unidades de CD ou DVD serial ATA aos conectores identificados como "SATA2" ou "SATA3" na placa de sistema.

Como conectar cabos de unidades

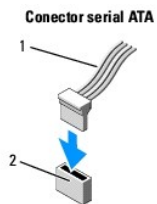
Ao instalar uma unidade, conecte dois cabos —um cabo de alimentação ADC e um cabo de dados— na parte traseira da unidade.



1	cabo de alimentação	2	cabo de dados
---	---------------------	---	---------------

Conectores de interface da unidade

Os conectores de cabos de unidades têm formatos especiais para garantir a inserção correta. Alinhe corretamente o encaixe do conector do cabo com a unidade.



1	cabo de interface	2	conector de interface
---	-------------------	---	-----------------------

Como conectar e desconectar cabos de unidades

Ao conectar ou desconectar um cabo de dados serial ATA, desconecte o cabo usando a aba de puxar.

Os conectores da interface serial ATA têm guias para a inserção correta, isto é, um entalhe ou um pino ausente em um conector corresponde a um ressalto ou a um orifício preenchido no outro conector.

Disco rígidos

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Para se proteger contra choque elétrico, cortes causados pelas pás do ventilador ou outros ferimentos inesperados, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

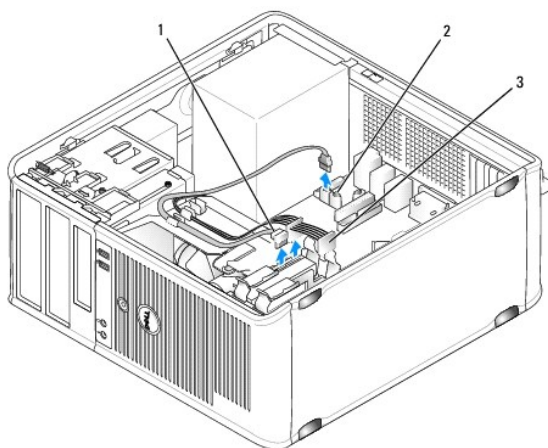
🚫 AVISO: Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície dura. Coloque-a sobre uma superfície acolchoada, por exemplo, uma almofada de espuma, para acomodá-la adequadamente.

🚫 AVISO: Se você for trocar um disco rígido que contenha dados que você quer manter, faça o backup dos seus arquivos, antes de iniciar esse procedimento.

Consulte a documentação da unidade para verificar se a mesma está configurada para o seu computador.

Como remover o disco rígido

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Desconecte os cabos de alimentação e de dados da unidade.
4. Desconecte o cabo de dados da placa de sistema.



1	cabo de dados do disco rígido	2	conector de dados do disco rígido na placa de sistema
3	cabo de alimentação		

5. Remova os quatro parafusos que prendem o disco rígido.
6. Deslize a unidade para fora do computador.
7. Quando você reiniciar o computador, entre na configuração do sistema (consulte [Configuração do sistema](#)), vá para a seção "Drives" (Unidades) e em **Drive 0 through 3** (Unidade 0 a 3) configure a unidade com o número correto.

8. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

AVISO: Para conectar o cabo de rede, primeiro conecte-o ao dispositivo ou porta de rede e depois ao computador.

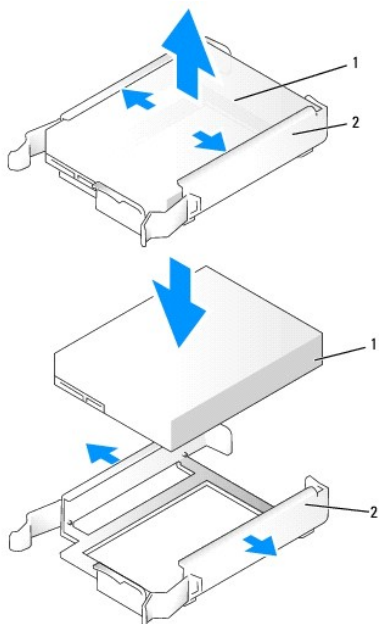
9. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Como instalar um disco rígido

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).

2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).

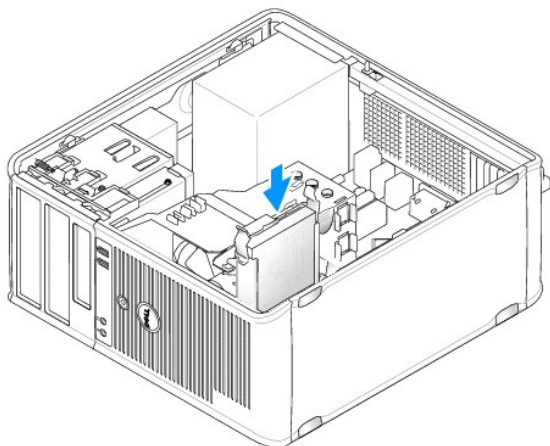
3. Consulte a documentação da unidade para verificar se a mesma está configurada para o seu computador.



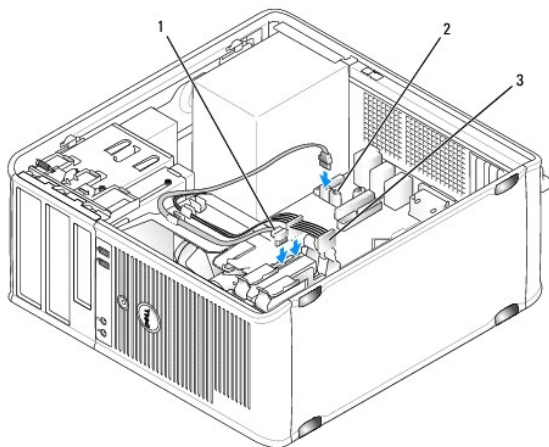
1	disco rígido	2	suporte de montagem do disco rígido
---	--------------	---	-------------------------------------

4. Se o novo disco rígido não tiver o suporte plástico, remova o suporte da unidade antiga (desencaixe-o da unidade). Encaixe o suporte na nova unidade.

5. Deslize delicadamente o disco rígido no respectivo compartimento até ouvir um clique indicando que ele está encaixado.



6. Conecte os cabos de alimentação e de dados à unidade.



1	cabo de dados do disco rígido	2	conector de dados do disco rígido na placa de sistema
3	cabo de alimentação		

7. Conecte o cabo de dados à placa de sistema.

8. Verifique todos os cabos para certificar-se de que eles estejam corretamente conectados e firmemente assentados.

9. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

⚠ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, primeiro conecte-o ao dispositivo ou porta de rede e depois ao computador.

10. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas e ligue-os.

11. Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

12. Procure na configuração do sistema, as alterações de configuração de unidade (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).

Como instalar um segundo disco rígido

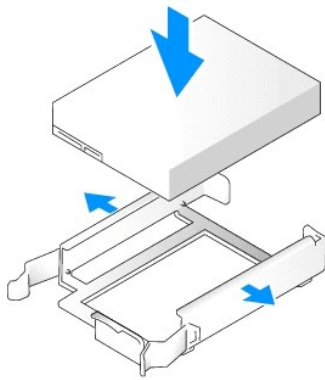
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Para se proteger contra choque elétrico, cortes causados pelas pás do ventilador ou outros ferimentos inesperados, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

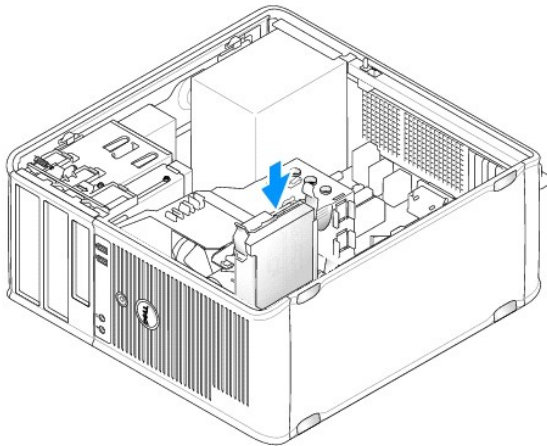
🚫 AVISO: Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície dura. Coloque-a sobre uma superfície acolchoada, por exemplo, uma almofada de espuma, para acomodá-la adequadamente.

🚫 AVISO: Se você for trocar um disco rígido que contenha dados que você quer manter, faça o backup dos seus arquivos, antes de iniciar esse procedimento.

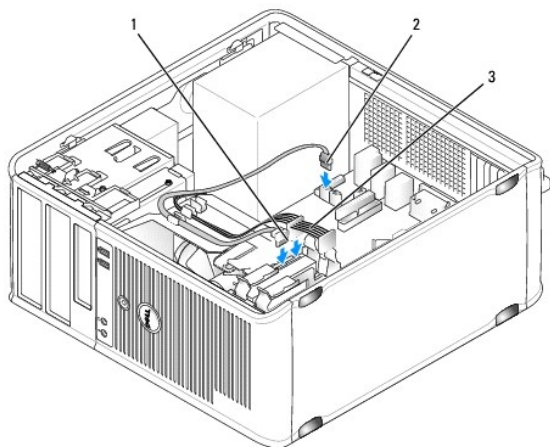
1. Consulte a documentação da unidade para verificar se a mesma está configurada para o seu computador.
2. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
3. Remova do compartimento o suporte plástico do disco rígido, apertando as abas de liberação, levantando delicadamente o suporte e retirando-o do compartimento.
4. Afaste delicadamente as laterais do suporte e encaixe o disco rígido no suporte.



5. Mova o primeiro disco rígido do compartimento superior para o inferior:
 - a. Desconecte os cabos de alimentação e de dados da parte traseira do primeiro disco rígido.
 - b. Pressione as abas azuis de liberação, localizadas em ambos os lados da unidade, deslize o primeiro disco rígido para cima e retire-o do compartimento superior.
 - c. Deslize delicadamente o primeiro disco rígido para dentro do compartimento inferior até que ele se encaixe no lugar.
6. Deslize delicadamente o novo disco rígido no compartimento superior até ele ser encaixado.
7. Conecte um cabo de alimentação a cada unidade.



8. Conecte o cabo de dados SATA removido na [etapa 5](#) ao primeiro disco rígido.
9. Localize um conector SATA não usado na placa de sistema e conecte o cabo da unidade a este conector e ao segundo disco rígido.



1	cabo de dados do disco rígido	2	conector de dados do disco rígido na placa de sistema (SATA0 ou SATA1)
3	cabo de alimentação		

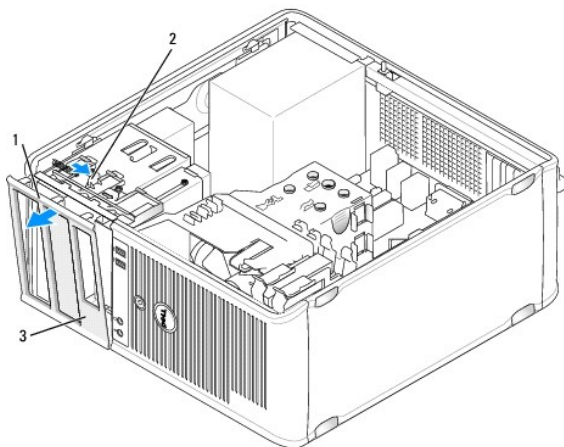
10. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

➡ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, primeiro conecte-o ao dispositivo ou porta de rede e depois ao computador.

11. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas e ligue-os.
12. Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.
13. Procure na configuração do sistema, as alterações de configuração de unidade (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).

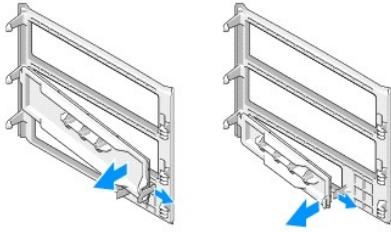
Plaquetas do painel de unidades

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Empurre a trava de liberação para baixo para abrir o painel de unidades e remova-o. Depois, remova o painel de unidades das dobradiças.



1	painel de unidades	2	aba de liberação
3	plaqueta do painel de unidades		

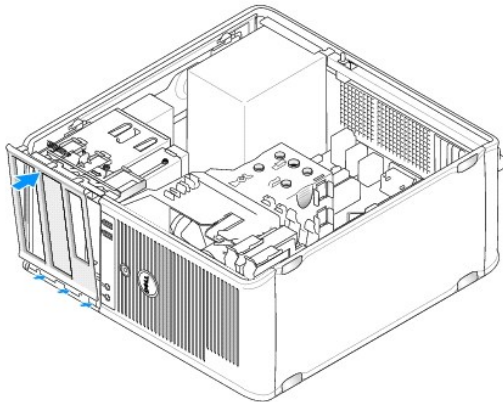
3. Localize a plaqueta que está na frente do compartimento da unidade que você quer usar.
4. Pressione delicadamente a aba de liberação da plaqueta para removê-la do painel de unidades.



1	plaqueta do painel de unidade óptica	2	plaqueta do painel de unidades de disquete
3	suporte para parafusos		

5. Recoloque o painel de unidades.

O painel de unidades só será encaixado se estiver na orientação correta.



Unidade de disquete

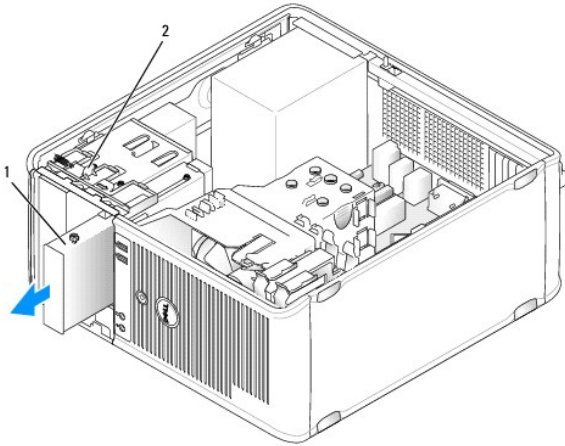
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Para se proteger contra choque elétrico, cortes causados pelas pás do ventilador ou outros ferimentos inesperados, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

📌 NOTA: Se você for adicionar uma unidade de disquete, consulte [Como instalar uma unidade de disquete](#).

Como remover uma unidade de disquete

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Remova o bezel frontal (consulte [Como remover o bezel frontal](#)).
4. Desconecte os cabos de alimentação e de dados da parte de trás da unidade de disquete.
5. Desconecte o cabo de dados da placa de sistema.
6. Deslize a aba da unidade para baixo e segure-a no lugar. Sem soltar a aba, deslize a unidade de disquete para fora do computador.

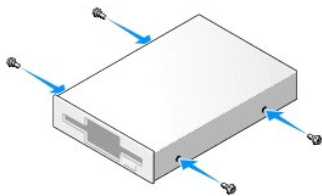


1	unidade de disquete	2	trava de liberação da unidade
---	---------------------	---	-------------------------------

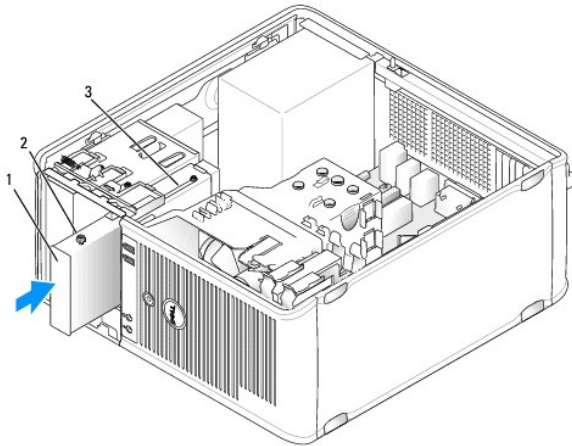
7. Se você for instalar/trocar uma unidade de disquete, consulte [Como instalar uma unidade de disquete](#). Caso contrário, recoloque o painel de unidades alinhando as respectivas dobradiças e girando-o até ele se encaixar.
 8. Recoloque o bezel frontal (consulte [Como recolocar o bezel frontal](#)).
 9. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
- 🔔 **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, primeiro conecte-o ao dispositivo ou porta de rede e depois ao computador.
10. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas e ligue-os.
 11. Procure na configuração do sistema, as alterações de opção de unidade de disquete adequadas (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).

Como instalar uma unidade de disquete

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Remova o bezel frontal (consulte [Como remover o bezel frontal](#)).
4. Se você for trocar uma unidade de disquete, remova os parafusos da unidade antiga e use-os na nova unidade.
5. Se você for instalar uma nova unidade de disquete:
 - a. Remova a plaqueta do painel de unidades da nova unidade (consulte [Plaquetas do painel de unidades](#)).
 - b. Remova os parafusos laterais da parte interna da plaqueta do painel de unidades.
 - c. Use os parafusos na nova unidade.

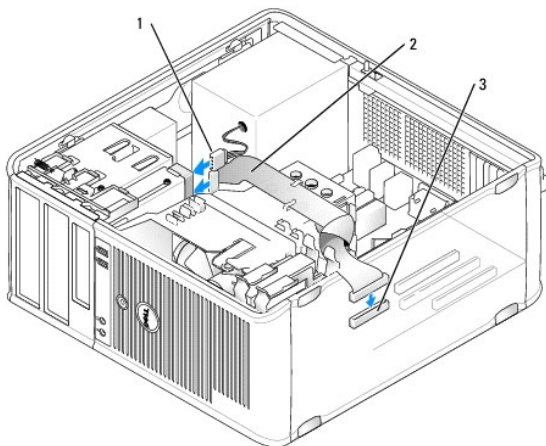


6. Alinhe os parafusos laterais da unidade de disquete com os respectivos encaixes e empurre delicadamente a unidade para dentro do compartimento até ouvir um clique, o qual indica que ela está encaixada.



1	unidade de disquete	2	parafusos (4)
3	encaixe dos parafusos laterais (2)		

7. Conecte os cabos de alimentação e de dados à unidade de disquete.
8. Conecte a outra extremidade do cabo de dados ao conector identificado como "FLOPPY" na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)) e faça o roteamento do cabo através do clipe no defletor.



1	cabo de alimentação	2	cabo da unidade de disquete
3	conector da unidade de disquete (FLOPPY)		

9. Recoloque o bezel frontal (consulte [Como recolocar o bezel frontal](#)).
 10. Verifique todas as conexões de cabos e afaste os cabos para evitar o bloqueio do fluxo do ar, entre as saídas de refrigeração e o ventilador.
 11. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
- ➡ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e depois ao computador.
12. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas e ligue-os.
 13. Entre na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)) e selecione a opção adequada de Diskette Drive (Unidade de disquete).
 14. Execute o Dell Diagnostics para verificar se o computador está funcionando corretamente (consulte [Dell Diagnostics](#)).

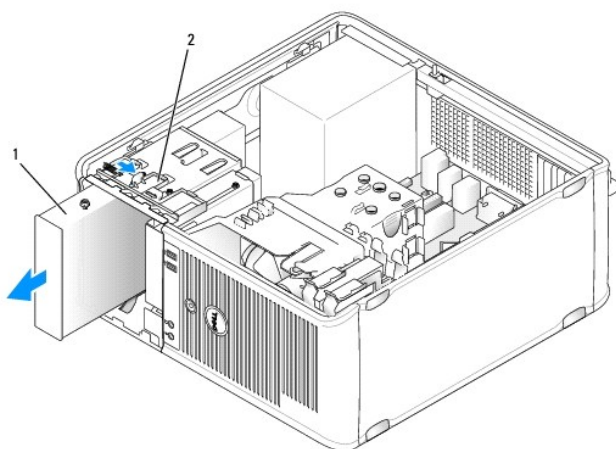
Unidade óptica

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Para se proteger contra choque elétrico, cortes causados pelas pás do ventilador ou outros ferimentos inesperados, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

Como remover uma unidade óptica

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Remova o bezel frontal (consulte [Como remover o bezel frontal](#)).
4. Desconecte o cabo de dados da unidade óptica do conector da placa de sistema (DSKT).
5. Deslize a aba da unidade para baixo e segure-a no lugar. Sem soltar a trava, deslize a unidade óptica para retirá-la do computador.



1	unidade óptica	2	trava de liberação da unidade
---	----------------	---	-------------------------------

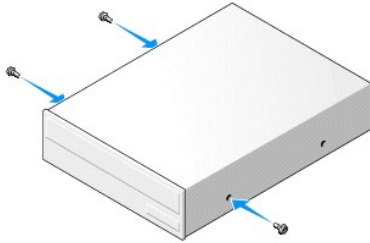
6. Se você for instalar/recolocar a unidade óptica, consulte [Como instalar uma unidade óptica](#).
7. Recoloque o bezel frontal (consulte [Como recolocar o bezel frontal](#)).
8. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
- ➡️ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, primeiro conecte-o ao dispositivo ou porta de rede e depois ao computador.
9. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas e ligue-os.
10. Configure as unidades na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).

Como instalar uma unidade óptica

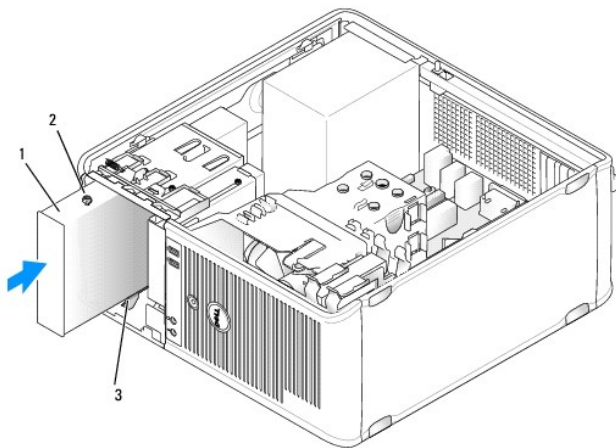
1. Desembale a unidade e prepare-a para instalação.

Verifique na documentação fornecida com a unidade se ela está configurada para o seu computador.

2. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
3. Se você for trocar uma unidade óptica, remova os parafusos da unidade existente e use -os na nova unidade.
4. Se você for instalar uma nova unidade óptica:
 - a. Remova os parafusos laterais da parte interna da plaqueta do painel de unidades.
 - b. Use os parafusos na nova unidade.

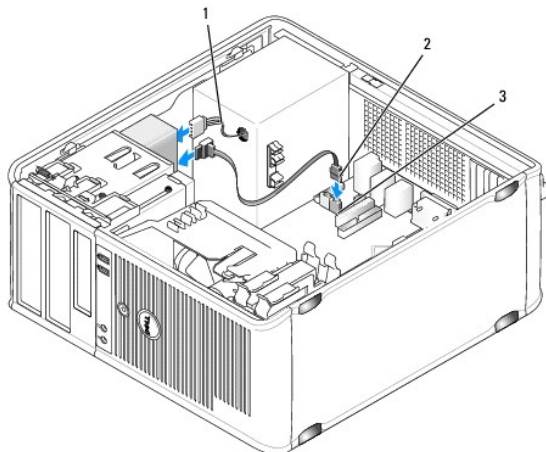


5. Alinhe os parafusos laterais da unidade óptica com os respectivos encaixes e deslize a unidade para dentro do compartimento até ouvir um clique, o qual indica que ela está encaixada.




1	unidade óptica	2	parafusos laterais (3)
3	encaixe dos parafusos laterais (2)		

6. Conecte os cabos de alimentação e de dados à unidade.
7. Conecte o cabo de dados ao conector da placa de sistema.





1	cabo de alimentação	2	cabo de dados da unidade óptica
3	conector da unidade óptica		

- Verifique todas as conexões de cabos e afaste os cabos para evitar o bloqueio do fluxo do ar, entre as saídas de refrigeração e o ventilador.
 - Recoloque o painel de unidades, alinhando as respectivas dobradiças e girando o painel até ele se encaixar.
 - Recoloque o bezel frontal (consulte [Como recolocar o bezel frontal](#)).
 - Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
-  **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e depois ao computador.
- Conecte o computador e os dispositivos às tomadas e ligue-os.
Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.
 - Entre na configuração do sistema (consulte [Configuração do sistema](#)) e selecione a opção de **unidade** (Drive) adequada.
 - Execute o Dell Diagnostics para verificar se o computador está funcionando corretamente (consulte [Dell Diagnostics](#)).
-

Bateria

Como instalar a bateria

 **AVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

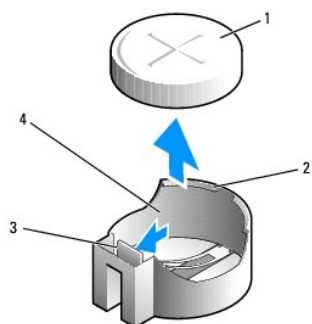
 **AVISO:** Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Para descarregar a eletricidade estática, toque em uma superfície de metal não pintada na parte traseira do chassi do computador.

Uma bateria de célula tipo moeda mantém as informações de configuração, data e hora do computador. Essa bateria pode durar vários anos. Se você tiver que reajustar constantemente essas informações ao ligar o computador, troque a bateria.

 **AVERTÊNCIA:** A bateria nova poderá explodir se for instalada incorretamente. Use apenas baterias do tipo recomendado pelo fabricante ou equivalente. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

Para trocar a bateria:

- Registre todas as telas na configuração do sistema (consulte [Configuração do sistema](#)) para que você possa restaurar as configurações corretas na [etapa 9](#).
- Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
- Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
- Localize o soquete da bateria (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
- Pressione cuidadosamente a alavanca de liberação da bateria para desencaixá-la.
- Insira a nova bateria no soquete com o lado identificado como "+" voltado para cima e encaixe-a.



1	bateria do sistema	2	lado positivo do conector da bateria
3	aba do soquete da bateria	4	soquete da bateria

7. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

➡ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e depois ao computador.

8. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas e ligue-os.

9. Entre na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)) e restaure as configurações registradas na [etapa 1](#). Em seguida, vá para a seção **Maintenance** (Manutenção) e remova as mensagens de erro relativas a bateria com pouca carga e outras mensagens associados à troca da bateria no **Event Log** (Registro de eventos).

10. Descarte a bateria antiga corretamente.

Consulte o *Guia de Informações do Produto* para obter informações sobre o descarte de bateria.

Fonte de alimentação

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

➡ **AVISO:** Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Para descarregar a eletricidade estática, toque em uma superfície de metal não pintada na parte traseira do chassi do computador.

Como trocar a fonte de alimentação

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).

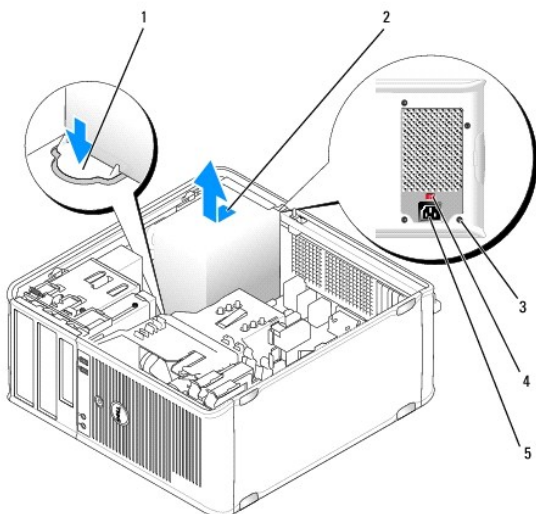
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).

3. Desconecte os cabos de alimentação CC da placa de sistema e das unidades de disco.

Preste atenção ao roteamento dos cabos de alimentação CC sob as guias no chassi do computador ao removê-los da placa de sistema e das unidades. Ao serem reinstalados, esses cabos precisam ser roteados corretamente para evitar que fiquem presos ou pressionados.

4. Remova do clipe de fixação, na lateral da fonte de alimentação, o cabo do disco rígido, o cabo de dados da unidade de CD ou de DVD, o cabo de fita do painel frontal e qualquer outro cabo.

5. Remova os quatro parafusos que prendem a fonte de alimentação na parte traseira do gabinete.



1	botão de liberação	2	fonte de alimentação
3	parafusos (4)	4	chave seletora de tensão (vermelha)
5	conector de alimentação CA		

6. Deslize a fonte de alimentação em direção à parte frontal do computador e retire-a.
7. Encaixe e deslize a fonte de alimentação de reposição em direção à parte traseira do computador.
8. Recoloque e aperte todos os parafusos que prendem a fonte de alimentação na parte traseira do chassi.

⚠️ ADVERTÊNCIA: A não colocação de todos os parafusos (apertando-os bem ao colocá-los) pode causar choque elétrico, visto que esses parafusos são fundamentais para o aterramento do sistema.

👉 AVISO: Passe os cabos de alimentação CC por baixo das abas do chassi. Os cabos precisam estar roteados corretamente para evitar que sejam danificados.

9. Reconecte os cabos de alimentação CC à placa de sistema e às unidades.
10. Prenda no clipe de fixação, na lateral da fonte de alimentação, o cabo do disco rígido, o cabo de dados da unidade de CD ou de DVD e o cabo de fita do painel frontal.

📌 NOTA: Verifique todas as conexões dos cabos para certificar-se de que estejam firmes.

11. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

👉 AVISO: Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e depois ao computador.

12. Verifique se a tensão correta da fonte de alimentação (115 V ou 230 V) está selecionada, usando a chave seletora de tensão vermelha localizada na parte traseira do chassi.
13. Conecte o computador e os dispositivos a uma tomada elétrica e ligue-os.
14. Verifique se o computador funciona corretamente, executando o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

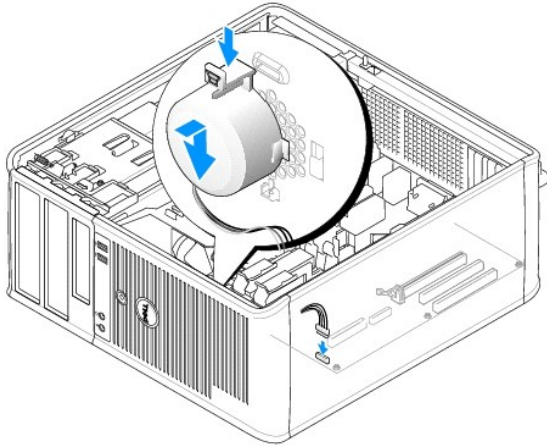
Alto-falantes

Como instalar um alto-falante

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

🕒 AVISO: Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Para descarregar a eletricidade estática, toque em uma superfície de metal não pintada na parte traseira do chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Insira o alto-falante no chassi do computador.



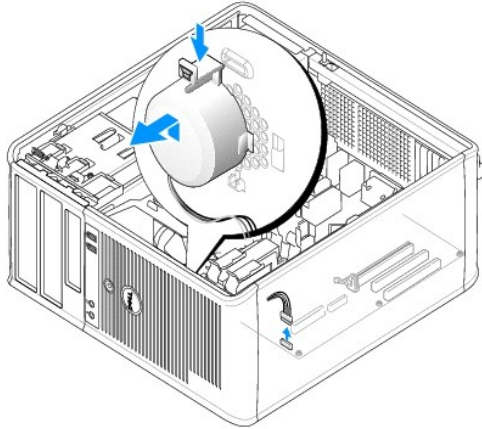
4. Conecte os cabos à placa de sistema.
5. Recoloque a tampa do computador.
6. Ligue o computador.

Como remover um alto-falante

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

🕒 AVISO: Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Para descarregar a eletricidade estática, toque em uma superfície de metal não pintada na parte traseira do chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Desconecte todos os cabos da placa de sistema.
4. Remova o alto-falante do chassi do computador.



5. Recoloque a tampa do computador.
6. Ligue o computador.

Processador

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

👉 AVISO: Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Para descarregar a eletricidade estática, toque em uma superfície de metal não pintada na parte traseira do chassi do computador.

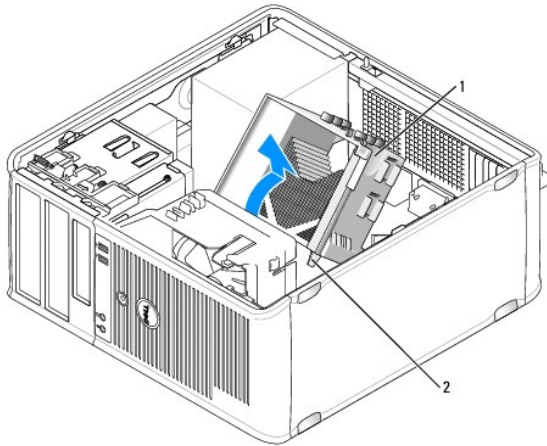
Como remover o processador e o dissipador de calor

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Desconecte e mova cuidadosamente os cabos que estão roteados no conjunto do dissipador de calor.
4. Gire a alavanca em 180 graus no sentido anti-horário para abrir a trava e liberar o suporte.
5. Abra a trava do suporte no lado oposto.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Apesar de ter uma blindagem de plástico, o conjunto do dissipador de calor pode esquentar muito durante a operação normal. Deixe-o esfriar antes de tocá-lo.

👉 AVISO: Pode existir uma forte aderência entre o processador e o dissipador de calor devido à graxa térmica. Para evitar danos, não use força excessiva para fazer a separação entre o conjunto do dissipador de calor e o processador.

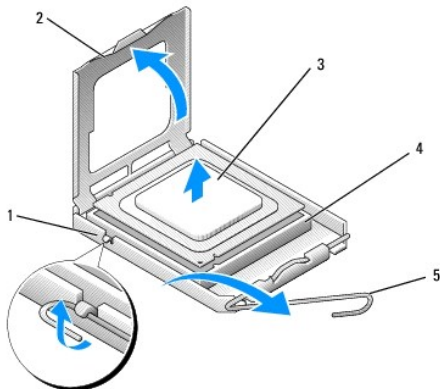
6. Gire o conjunto do dissipador de calor para cima delicadamente e remova-o do computador. Apóie o conjunto do dissipador de calor sobre a bancada, com a graxa térmica voltada para cima.



1	conjunto do dissipador de calor	2	encaixes dos parafusos prisioneiros (2)
---	---------------------------------	---	---

➔ **AVISO:** A menos que seja necessário um novo dissipador de calor para o novo processador, reutilize o conjunto do dissipador de calor original quando instalar o processador.

7. Puxe a alavanca de liberação para cima até que o processador se solte.



1	prendedor da trava central da tampa	2	tampa do processador
3	processador	4	soquete
5	alavanca de liberação		

➔ **AVISO:** Tenha cuidado para não entortar nenhum dos pinos ao remover o processador. Se os pinos forem entortados, o processador poderá ser danificado permanentemente.

8. Remova o processador do soquete.

Deixe a alavanca de liberação estendida na posição de liberação de modo que o soquete esteja pronto para receber o novo processador.

➔ **AVISO:** Após remover o processador, tenha cuidado para não sujar os pinos de graxa térmica. Graxa térmica nos pinos pode danificar permanentemente o processador.

Como instalar o processador e o dissipador de calor

➔ **AVISO:** Proteja-se tocando em uma superfície de metal não pintada na parte de trás do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).

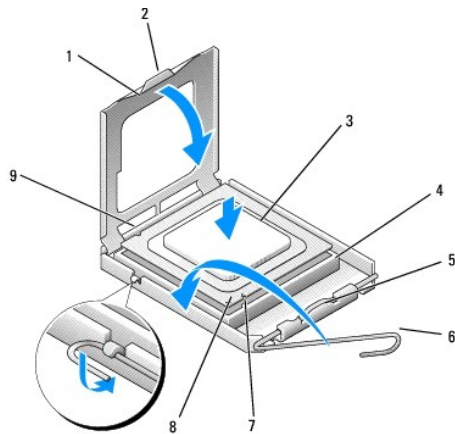
➔ **AVISO:** Tome cuidado para não entortar nenhum dos pinos quando for desembalar o processador. Se os pinos forem entortados, o processador poderá ser danificado permanentemente.

2. Desembale o novo processador com cuidado para não entortar nenhum dos pinos.

3. Se a alavanca de liberação no soquete não estiver totalmente estendida, mova-a para essa posição.

➔ **AVISO:** Posicione o processador no soquete corretamente para evitar danos permanentes no processador e ao computador quando este for ligado.

4. Alinhe o canto do pino 1 do processador e do soquete.



1	tampa do processador	2	aba
3	processador	4	soquete do processador
5	prender da trava central da tampa	6	alavanca de liberação
7	entalhe de alinhamento frontal	8	indicador do pino 1 do soquete e processador
9	entalhe de alinhamento traseiro		

➔ **AVISO:** Para evitar danos, verifique se o processador está devidamente alinhado ao soquete e não utilize muita força ao instalar o processador.

5. Coloque o processador sobre o soquete e verifique se o primeiro está posicionado de forma correta.

6. Pressionando levemente o processador para baixo, gire a alavanca de liberação na direção da placa de sistema até ela se encaixar e prender o processador.

7. Limpe a graxa térmica da parte inferior do dissipador de calor.

➔ **AVISO:** Aplique nova graxa térmica. A aplicação de uma nova camada de graxa térmica é crítica para assegurar a ligação térmica adequada, que é um requisito para o funcionamento perfeito do processador.

8. Aplique a graxa térmica na parte superior do processador.

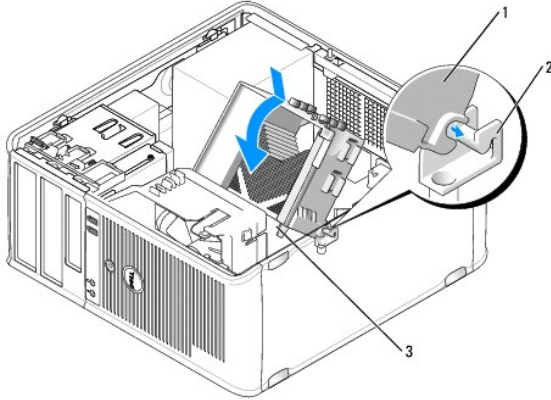
➔ **AVISO:** Verifique se os cabos da unidade de disquete e de áudio não estão roteados para que não sejam prensados quando o conjunto do dissipador de calor for instalado.

9. Instale o conjunto do dissipador de calor:

- Recoloque o conjunto do dissipador de calor e ventilador no respectivo suporte.
- Alinhe as duas travas da presilha com as duas projeções do suporte.

- c. Mantenha o conjunto do dissipador de calor com ventilador no lugar e gire a alavanca da presilha em 180 graus no sentido horário para prender o dissipador de calor.

➡ **AVISO:** Verifique se o conjunto do dissipador de calor está corretamente assentado e firme.



1	conjunto do dissipador de calor	2	suporte do conjunto do dissipador de calor
3	encaixe do parafuso prisioneiro (2)		

10. Conecte os cabos que foram desconectados antes da remoção do conjunto do dissipador de calor.

11. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

➡ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e depois ao computador.

12. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas e ligue -os.

13. Verifique se o computador funciona corretamente, executando o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Painel de E/S

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

⚠ ADVERTÊNCIA: Para se proteger contra choque elétrico, contra cortes causados pelas pás do ventilador ou contra outros ferimentos inesperados, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

⚠ ADVERTÊNCIA: O conjunto do dissipador de calor, a fonte de alimentação e outros componentes podem esquentar muito durante a operação normal. Deixe-os esfriar antes de tocá-los.

➡ **AVISO:** Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Para descarregar a eletricidade estática, toque em uma superfície de metal não pintada na parte traseira do chassi do computador.

Como remover o painel de E/S

📌 NOTA: Preste atenção no roteamento de todos os cabos ao desconectá-los para poder recolocá-los corretamente ao instalar o novo painel de E/S.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).

3. Remova o bezel frontal (consulte [Como remover o bezel frontal](#)).

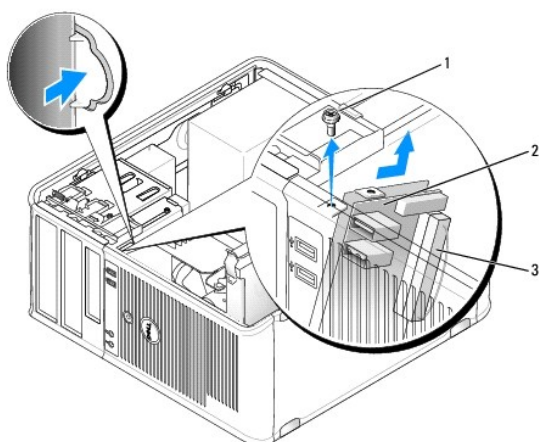
➡ **AVISO:** Ao retirar o painel de E/S do computador, tome muito cuidado para evitar danos aos conectores do cabo e aos cliques de roteamento do cabo.

4. Desconecte todos os cabos conectados ao painel de E/S da placa de sistema.

5. Remova o parafuso que prende o painel de E/S.

6. Deslize o painel de E/S para baixo para soltar a presilha.

7. Remova cuidadosamente o painel de E/S do computador.



1	parafuso de fixação	2	Painel de E/S
3	conector do cabo de E/S		

Como instalar o painel de E/S

1. Encaixe o painel de E/S no slot.

➡ **AVISO:** Tome cuidado para não danificar os conectores do cabo e os cliques de roteamento do cabo ao deslizar o painel de E/S no computador.

2. Alinhe e prenda a presilha do painel de E/S na abertura correspondente.

3. Recoloque e aperte o parafuso que prende o painel de E/S.

4. Reconecte os cabos à placa de sistema.

5. Recoloque o bezel frontal (consulte [Como recolocar o bezel frontal](#)).

6. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

➡ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e depois ao computador.

7. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas e ligue -os.

8. Verifique se o computador funciona corretamente, executando o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Placa de sistema

Como remover a placa de sistema

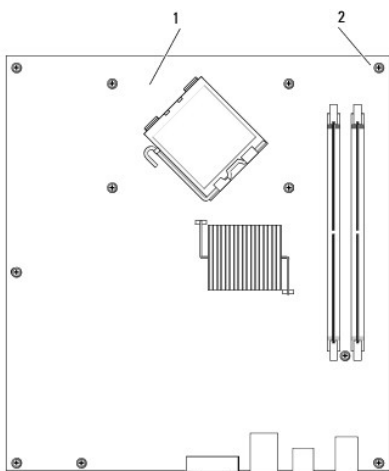
⚠️ ADVERTÊNCIA: Para se proteger contra choque elétrico, contra cortes causados pelas pás do ventilador ou contra outros ferimentos inesperados, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

⚠️ ADVERTÊNCIA: O conjunto do dissipador de calor, a fonte de alimentação e outros componentes podem esquentar muito durante a operação normal. Deixe-os esfriar antes de tocá-los.

🕒 AVISO: Antes de tocar em qualquer parte interna do computador, aterre-se tocando em uma superfície de metal sem pintura, como o metal da parte traseira do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma peça metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Remova qualquer placa de extensão na placa de sistema (consulte [Placas](#)).
4. Remova o processador e o conjunto do dissipador de calor (consulte [Alto-falantes](#)).
5. Remova os módulos de memória (consulte [Como remover módulos de memória](#)) e anote qual módulo foi removido de cada soquete de memória para que os módulos de memória possam ser instalados no mesmo local após a troca da placa.
6. Desconecte todos os cabos da placa de sistema. Preste atenção no roteamento de todos os cabos ao removê-los para poder recolocá-los corretamente ao instalar a nova placa de sistema.
7. Remova os sete parafusos restantes da placa de sistema. (Outros quatro parafusos foram removidos com o conjunto do dissipador de calor).
8. Deslize o conjunto da placa de sistema em direção à frente do computador e, em seguida, levante a placa para removê-la.

Parafusos da placa de sistema



1	placa de sistema	2	parafusos (7)
---	------------------	---	---------------

9. Coloque a placa de sistema que você acabou de remover próxima à placa de sistema de reposição para compará-las e certificar-se de que são idênticas.

Como instalar a placa de sistema

1. Alinhe delicadamente a placa no chassi e deslize-a em direção à parte de trás do computador.

2. Use os sete parafusos e prenda a placa de sistema ao chassi.

⚠️ ADVERTÊNCIA: A não colocação de todos os parafusos (apertando-os bem ao colocá-los) pode causar choque elétrico, visto que esses parafusos são fundamentais para o aterramento do sistema.

3. Recoloque os cabos removidos da placa de sistema.
4. Recoloque o processador e o conjunto do dissipador de calor (consulte [Como instalar o processador e o dissipador de calor](#)).

➡️ **AVISO:** Verifique se o conjunto do dissipador de calor está corretamente assentado e firme.

5. Recoloque os módulos de memória nos respectivos soquetes nos mesmos locais dos quais você os removeu (consulte [Como instalar módulos de memória](#)).
6. Recoloque qualquer placa de extensão na placa de sistema.
7. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

➡️ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e depois ao computador.

8. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas e ligue -os.
9. Verifique se o computador funciona corretamente, executando o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Como recolocar a tampa do computador

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

1. Verifique se todos os cabos estão conectados e dobre-os para "tirá-los do caminho".
2. Verifique se nenhuma ferramenta ou peça adicional foi deixada dentro do computador.
3. Para recolocar a tampa:
 - a. Alinhe a parte inferior da tampa com as abas da dobradiça localizadas na borda inferior do computador.
 - b. Usando as abas da dobradiça como ponto de apoio, gire a tampa para baixo e feche-a.
 - c. Para encaixar a tampa, empurre a trava de liberação para trás e solte-a quando a tampa estiver corretamente encaixada.
 - d. Verifique se a tampa está assentada corretamente antes de mover o computador.
4. Coloque o computador na posição normal.

➡️ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e depois ao computador.

➡️ **AVISO:** Verifique se nenhuma abertura de ventilação do sistema está bloqueada.

5. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas e ligue -os.


[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Guia do Usuário do Dell™ OptiPlex™ 330

● [Especificações do computador minitorre](#)

Especificações do computador minitorre

 **NOTA:** As ofertas podem variar de acordo com a região. Para obter mais informações sobre a configuração do seu computador, clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte** e selecione a opção de visualização destas informações.

Processador	
Tipo de processador	Intel® Core™ 2 Duo Intel® Pentium® Dual Core Intel® Celeron®
Cache interno	até 6 MB
Frequência do barramento lateral frontal	800 MHz e 1066 MHz

Informações do sistema	
Chipset	chipset Intel® G31 Express com ICH7R
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento do endereço	36 bits
Canais DMA	oito
Níveis de interrupção	24
Chip do BIOS (NVRAM)	8 MB
NIC	interface de rede integrada com suporte para ASF 1.03 e 2.0, conforme definido pela DMTF capacidade de comunicação de 10/100/1000

Memória	
Tipo	SDRAM DDR2 de 667 ou 800 MHz
Conectores de memória	2
Módulos de memória suportados	sem ECC de 512 MB, 1 GB ou 2 GB
Memória mínima	canal duplo: 1 GB; canal único: 512 MB NOTA: 512 MB é a configuração mínima fornecida com o computador.
Máximo de memória	4 GB NOTA: Quando houver 4 GB de memória instalada, o sistema operacional Microsoft® Windows® pode informar que existe menos memória no sistema do que aquela fisicamente instalada nos slots DIMM.
Endereço de BIOS	F0000h

Portas e conectores	
Conectores externos:	
Serial	conector de 9 pinos; compatível com 16550C

Paralela	conector de 25 pinos (bidirecional)
Vídeo	conector VGA de 15 pinos
Adaptador de rede	conector RJ45
PS/2 opcional com adaptador de porta serial secundário	dois conectores mini-DIN de 6 pinos
USB	dois conectores compatíveis com USB 2.0- no painel frontal e seis no painel traseiro
Áudio	dois conectores para entrada de linha/microfone e saída de linha; dois conectores de painel frontal para fones de ouvido e microfone
Conectores da placa de sistema	
SATA	quatro conectores de sete pinos
Unidade de disquete	conector de 34 pinos
Ventilador	conector de 5 pinos
PCI 2.3	dois conectores de 120 pinos
PCI Express	um conector de 164 pinos (x16)
Painel frontal	conector de 40 pinos

Potência	
Fonte de alimentação CC:	NOTA: Se o computador estiver desconectado da fonte de alimentação CA, o consumo de energia da fonte CA poderá ser zero. No entanto, o sistema consome uma pequena quantidade de energia da bateria de célula tipo moeda, mesmo quando o computador não estiver recebendo alimentação CA.
Potência	305 W
Dissipação de calor	1041 BTU/hr NOTA: A dissipação de calor é calculada com base no valor nominal de potência da fonte de alimentação.
Tensão	fontes de alimentação de seleção manual —90-135 V a 60 Hz; 180-265 V a 50 Hz
Bateria de backup	célula de lítio tipo moeda CR2032 de 3 V

Controles e luzes	
Controle de alimentação	push button
Luz de alimentação	luz verde — verde piscando indica modo de dormir; verde contínuo indica estado de funcionamento. luz âmbar — âmbar piscando indica problema em um dispositivo instalado e âmbar contínuo indica um problema interno de alimentação (Consulte Problemas de energia).
Luz de acesso à unidade de disco rígido	verde
Luz de vínculo (na parte frontal do chassi)	continuamente verde indica conexão de rede ativa
Luz de integridade de vínculo (no adaptador de rede integrado)	<ul style="list-style-type: none"> verde = 10 Mbps laranja = 100 Mbps amarela = 1000 Mbps (1 Gbs)
Luz de atividade (no adaptador de rede integrado)	luz amarela piscando
Luzes de diagnósticos	quatro luzes no painel frontal (consulte Luzes de diagnóstico)
Indicador de energia do modo de espera	AUX_PWR na placa de sistema

Barramento de expansão	
Tipo de barramento	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0A e 2.0 USB 2.0
Velocidade do barramento	PCI: 133 MB/s PCI Express x16: velocidade bidirecional de 8 GB/s SATA: 1,5 Gbps e 3,0 Gbps USB: 480 Mbps

Placas:	Placas de altura completa suportadas
PCI:	
Conectores	dois
Tamanho do conector	dois conectores de 120 pinos
Largura de dados do conector (máxima)	32 bits
PCI Express:	
Conectores	um x16
Potência	25 W (x16) no máximo
Tamanho do conector	164 pinos (x16)
Largura (máxima) de dados do conector	16 pistas PCI Express (x16)

Comunicações	
Adaptador de rede	rede local Ethernet 10/100/1000 na placa de sistema

Unidades	
Acessíveis externamente	<ul style="list-style-type: none"> 1 uma unidade de 3,5 polegadas 1 dois compartimentos de unidades de 5,25 polegadas
Dispositivos disponíveis	<ul style="list-style-type: none"> 1 disco rígido, unidade de DVD+/-RW, DVD-ROM, unidade de CD-RW, unidade de disquete
Acessíveis internamente	<ul style="list-style-type: none"> 1 dois compartimentos para discos rígidos de 1 polegada de altura

Vídeo	
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> 1 Intel G31 (integrado na placa de sistema) 1 O slot PCI Express x16 pode suportar uma placa gráfica PCI Express ou uma placa gráfica DVI (para suporte a dois monitores)

Áudio	
Tipo	áudio de alta definição ADI 1984

Características físicas	
Altura	41,4 cm (16.3 polegadas)
Largura	18,5 cm (7.3 polegadas)
Profundidade	43,9 cm (17.3 polegadas)
Peso	12,3 kg

Requisitos ambientais	
Temperatura:	
Operação	10 °C a 35 °C
Armazenagem	-40 °C a 65 °C
Umidade relativa	20% a 80% (sem condensação)
Vibração máxima:	

Operação	5-350 Hz a 0,0002 G2/Hz
Armazenagem	5-500 Hz a 0,001-0,01 G2/Hz
Choque máximo:	
Operação	40 G +/- 5% com duração de pulso de 2 ms +/- 10% (equivalente a 51 cm/seg) 20 polegadas/seg]]
Armazenagem	105 G +/- 5% com duração de pulso de 2 ms +/- 10% (equivalente a 127 cm/seg
Altitude:	
Operação	-15,2 m a 3.048 m
Armazenagem	-15,2 m a 10.668 m

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)


Guia do Usuário do Dell™ OptiPlex™ 330

● [Sobre as configurações de RAID](#)

Sobre as configurações de RAID

Esta seção fornece uma visão geral da configuração de RAID que você pode ter selecionado quando comprou o computador. Entre as configurações de RAID disponíveis na indústria de computadores para diferentes usos, a Dell oferece o RAID de nível 1 no seu computador. A configuração de RAID de nível 1 é recomendável para aqueles usuários que desejam um alto nível de integridade de dados.

O controlador Intel RAID do seu computador só pode criar uma configuração de nível de RAID usando duas unidades físicas. As unidades devem ser do mesmo tamanho para garantir que a unidade maior não contenha espaço não alocado (e, portanto, não utilizável).

 **NOTA:** Se você adquiriu um computador Dell com RAID, ele foi configurado com dois discos rígidos do mesmo tamanho.

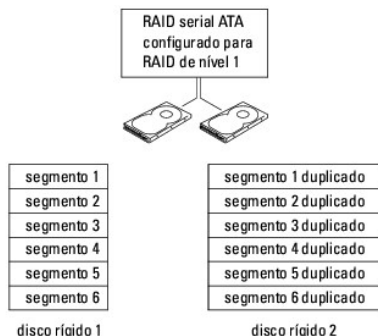
Como verificar se o RAID está funcionando

Seu computador mostra informações relacionadas à configuração de RAID na inicialização, antes de carregar o sistema operacional. Se o RAID não tiver sido configurado, a mensagem `None defined` (Nenhum definido) será mostrada em **RAID Volumes**(Volumes RAID), seguida por uma lista das unidades físicas instaladas no sistema. Se um volume RAID for identificado, você poderá então verificar o campo **Status** para detectar o estado atual da configuração de RAID. O campo **Status** contém informações sobre as seguintes condições:


- 1 **Normal** (Normal) — A configuração de RAID está funcionando adequadamente.
- 1 **Degraded** (Corrompida) — Falha em um dos discos rígidos. O computador ainda é inicializável; no entanto, o RAID não está funcionando e os dados não estão sendo copiados na outra unidade.
- 1 **Rebuild** (Reconstruída) — Após uma condição corrompida, o computador detectou a substituição/conexão de um disco rígido secundário e restaurará automaticamente a configuração de RAID na próxima vez que o sistema operacional for carregado.

Configuração de RAID nível 1

O RAID de nível 1 usa uma técnica de armazenamento de redundância de dados conhecida como espelhamento para melhorar a integridade de dados. Quando os dados são gravados na unidade principal, eles são também duplicados, ou espelhados, na segunda unidade da configuração. A configuração de RAID nível 1 sacrifica a rapidez de acesso aos dados em favor das vantagens da redundância.




Se uma das unidades apresentar alguma falha, as operações subsequentes de leitura e gravação serão direcionadas à unidade que permanecer em funcionamento. Uma unidade de reposição pode, então, ser criada a partir dos dados da unidade remanescente. Além disso, como os dados são duplicados em ambas as unidades, duas unidades RAID nível 1 de, por exemplo, 120 GB têm, coletivamente, um máximo de 120 GB para armazenamento de dados.

 **NOTA:** Na configuração de RAID de nível 1, o tamanho do armazenamento de dados é igual ao tamanho da menor unidade da configuração.

Como solucionar problemas de RAID

Você pode usar um dos dois métodos a seguir para solucionar problemas de volumes em discos rígidos RAID. Um método usa o utilitário Intel RAID Option ROM e pode ser executado sem um sistema operacional instalado no disco rígido. O segundo método usa o Intel Matrix Storage Manager ou o Intel Matrix Storage Console. Esse método é executado *após* você ter instalado o sistema operacional e o Intel Matrix Storage Console. Os dois métodos exigem que você configure o computador para o modo habilitado para RAID. (consulte [Como configurar o computador para o modo habilitado para RAID](#)) antes de começar


Como fazer a recuperação após a falha de múltiplos discos rígidos, usando o utilitário Intel® RAID Option ROM

 **NOTA:** As etapas a seguir não restaurarão nenhum dado perdido durante a falha do disco rígido. Ele pode ser executado apenas após os discos rígidos que apresentaram falhas serem substituídos (consulte a seção Unidades adequada para o seu sistema).


Embora seja possível combinar discos rígidos de qualquer tamanho para criar uma configuração de RAID, o ideal é que as unidades sejam do mesmo tamanho quando usar o utilitário Intel RAID Option ROM. Em uma configuração de RAID de nível 1, o tamanho da configuração será equivalente ao tamanho da unidade menor (entre as duas unidades usadas).

1. Configure o computador para o modo habilitado para RAID (consulte [Como configurar o computador para o modo habilitado para RAID](#)).
2. Pressione <Ctrl><i> quando você for solicitado a entrar no utilitário Intel RAID Option ROM.
3. Use as teclas de seta para cima e seta para baixo para realçar **Create RAID Volume** (Criar volume RAID) e pressione <Enter>.
4. Digite o nome do volume RAID ou aceite o padrão e pressione <Enter>.
5. Selecione **RAID1 (Mirror)** [RAID1(Espelhar)] e pressione <Enter>.
6. Selecione a capacidade desejada para o volume e pressione <Enter>. O valor padrão é o tamanho máximo disponível.
7. Pressione <Enter> para criar o volume.
8. Pressione <y> para confirmar que você quer criar o volume RAID.
9. Verifique se a configuração correta de volume é mostrada na tela principal do utilitário Intel® RAID Option ROM.
10. Use as teclas de seta para cima e seta para baixo para selecionar **Exit** (Sair) e pressione <Enter>.
11. Instale o sistema operacional usando a mídia fornecida (consulte [Como restaurar o sistema operacional](#)).

Como fazer a recuperação após a falha de um único disco rígido, usando o Intel Matrix Storage Manager

 **NOTA:** As etapas a seguir podem ser executadas apenas após o disco rígido que apresentou a falha ter sido substituído (consulte a seção Unidades apropriada para o seu sistema).

1. Clique no botão **Iniciar** e aponte para **Programas**→ **Intel(R) Matrix Storage Manager**→ **Intel Matrix Storage Console** para abrir o utilitário de armazenamento da Intel.
2. Clique no botão **Restore RAID 1 data protection** (Restaurar proteção dos dados do RAID 1).
3. Clique no botão **Rebuild RAID volume now** (Reconstruir volume RAID agora).
4. Clique no botão **Yes (Sim)** para iniciar a reconstrução do volume RAID do novo disco rígido.

 **NOTA:** Você pode usar o computador enquanto ele estiver reconstruindo o volume RAID de nível 1.

Como configurar o computador para o modo habilitado para RAID

1. Entre na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).
2. Pressione as teclas de seta para cima e seta para baixo para realçar **Drives** (Unidades) e pressione <Enter>.
3. Pressione as teclas de seta para cima e seta para baixo para realçar **SATA Operation** (Operação SATA) e pressione <Enter>.
4. Pressione as teclas de seta para cima e seta para baixo para realçar **RAID On** (RAID habilitado), pressione <Enter> e, em seguida, pressione <Esc>.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre as opções de RAID, consulte [Opções de configuração do sistema](#).

5. Pressione as teclas de seta para cima e seta para baixo para realçar **Save/Exit** (Salvar/Sair) e pressione <Enter> para sair da configuração do sistema e continuar o processo de inicialização.

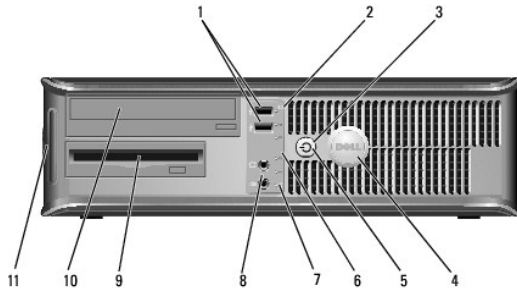
[Voltar à página do índice](#)

Vistas do computador de mesa

Guia do Usuário do Dell™ OptiPlex™ 330

- [Vista frontal](#)
- [Vista traseira](#)
- [Conectores do painel traseiro](#)

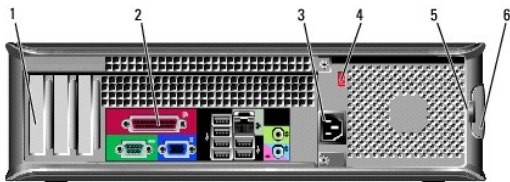
Vista frontal



1	conectores USB 2.0 (2)	Use os conectores USB frontais para os dispositivos que você conecta ocasionalmente, por exemplo, joysticks ou câmeras, ou para dispositivos USB inicializáveis (consulte Opções de configuração do sistema) para obter mais informações sobre como inicializar em um dispositivo USB. É recomendável usar os conectores USB traseiros para dispositivos que geralmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.
2	luz de atividade da unidade	A luz de atividade da unidade acende quando o computador estiver lendo ou gravando dados no disco rígido. A luz acende também quando algum dispositivo (por exemplo, uma unidade óptica) estiver funcionando.
3	botão liga/desliga, luz de alimentação	Pressione o botão liga/desliga para ligar o computador. A luz no centro deste botão indica o estado ligado ou desligado. AVISO: Para evitar a perda de dados, não use o botão liga/desliga para desligar o computador. Em vez disso, desligue-o através do sistema operacional.
4	emblema da Dell	Pode-se girar este símbolo para que ele corresponda à orientação do computador. Para girá-lo, faça o seguinte: com os dedos em volta da parte externa do símbolo, pressione-o com firmeza e vire-o. Você pode também usar o encaixe que está próximo à base do símbolo para girá-lo.
5	luz de alimentação	A luz de alimentação acende e pisca ou permanece continuamente acesa para indicar diferentes estados de operação: <ul style="list-style-type: none">1 Apagada — O computador está desligado.1 Verde contínuo — O computador está no estado operacional normal.1 Verde piscando — O computador está no modo de economia de energia.1 Âmbar piscando ou contínuo — Consulte Problemas de energia. Para sair do modo de economia de energia, pressione o botão liga/desliga ou use o teclado ou o mouse se eles estiverem configurados como dispositivos de acionamento no Gerenciador de dispositivos do Windows. Para obter mais informações sobre os modos de dormir, bem como para sair do modo de economia de energia, consulte a seção Gerenciamento de energia . Consulte Luzes de diagnóstico para obter uma descrição dos códigos de luzes que podem ajudar você a diagnosticar e solucionar os problemas apresentados pelo computador.
6	luzes de diagnóstico	Use as luzes para ajudar a solucionar problemas de um computador com base no código de diagnóstico. Para obter mais informações, consulte Luzes de diagnóstico .
7	luz indicadora de rede local (LAN)	Esta luz indica que uma conexão de LAN (rede de área local) está estabelecida.
8	conectores de	Use o conector de microfone para conectar um microfone de PC. Em

	fone de ouvido e microfone	computadores com placa de som, o conector do microfone fica na placa. Use o conector de fone de ouvido para conectar fones de ouvido e a maioria dos tipos de alto-falantes.
9	unidade de disquete	A unidade de disquete é opcional.
10	unidade óptica	Use a unidade óptica para tocar CD/DVD.
11	etiqueta de serviço	Use a etiqueta de serviço para identificar o computador quando você acessar o site de suporte da Dell ou entrar em contato com o serviço de suporte técnico.

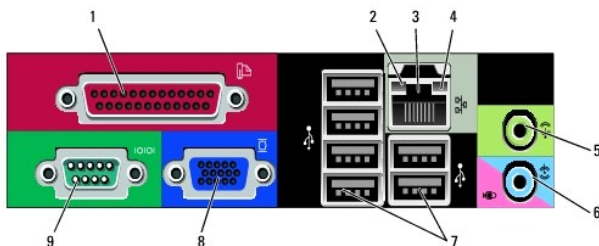
Vista traseira



1	slots de placa	Acesse os conectores das placas PCI e PCI Express instaladas.
2	conectores do painel traseiro	Conecte dispositivos USB, de áudio, etc. nos conectores adequados (consulte Conectores do painel traseiro para obter mais informações).
3	conector de alimentação	Insira o cabo de alimentação.
4	chave seletora de tensão	Para selecionar o valor nominal de tensão.
5	anéis de cadeado	Os anéis de cadeado são usados para conectar um dispositivo antifurto comercialmente disponível. Os anéis de cadeado permitem a você prender a tampa do computador ao chassi com um cadeado para evitar o acesso não autorizado à parte interior do computador. Para usar os anéis de cadeado, insira um cadeado comum nos anéis e feche-o.
6	trava de liberação da tampa	Use esta trava para abrir a tampa do computador.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Verifique se as aberturas de ventilação do sistema não estão bloqueadas. A obstrução destas aberturas pode causar sérios problemas térmicos.

Conectores do painel traseiro



1	conector paralelo	Conecte um dispositivo paralelo, como uma impressora, ao conector paralelo. Se você tiver uma impressora USB, conecte-a a um conector USB. NOTA: O conector paralelo integrado será desativado automaticamente se o computador detectar uma placa instalada que contenha um conector paralelo configurado com o mesmo
---	-------------------	---

		endereço. Para obter mais informações, consulte Opções de configuração do sistema .
2	luz de integridade de vínculo	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verde — Boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador. 1 Laranja — Boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador. 1 Amarelo — Boa conexão entre uma rede de 1 Gbps (ou 1000 Mbps) e o computador. 1 Luz apagada — O computador não está detectando uma conexão física com a rede.
3	conector de adaptador de rede	<p>Para conectar o computador a uma rede ou a um dispositivo de banda larga, conecte uma extremidade de um cabo de rede a uma tomada de rede ou a um dispositivo de rede ou de banda larga. Conecte a outra extremidade do cabo ao conector do adaptador de rede no painel traseiro do computador. Um clique indica que o cabo de rede foi conectado com firmeza.</p> <p>NOTA: Não conecte um cabo de telefone ao conector de rede.</p> <p>Nos computadores com placa adaptadora de rede, use o conector da placa.</p> <p>É recomendável usar cabeamento e conectores de Categoria 5 para a rede. Se for necessário utilizar a fiação de Categoria 3, force a velocidade de rede para 10 Mbps a fim de assegurar uma operação confiável.</p>
4	luz de atividade da rede	Esta luz pisca na cor amarela quando o computador está transmitindo ou recebendo dados da rede. Um volume intenso de tráfego na rede pode dar a impressão de que a luz está constantemente acesa.
5	conector de saída de linha	Use o conector de saída de linha verde para conectar os fones de ouvido e a maioria dos alto-falantes com amplificadores integrados. Em computadores com placa de som, use o conector da placa.
6	conector de microfone/entrada de linha	Use o conector de entrada de linha azul para conectar dispositivos de gravação/reprodução, como toca-fitas, tocadores de CD ou videocassetes. Use o conector rosa de microfone para conectar o microfone do computador pessoal. Em computadores com placa de som, use o conector da placa.
7	conectores USB 2.0 (6)	Use os conectores USB traseiros para dispositivos que permanecem normalmente conectados, como impressoras e teclados. É recomendável usar os conectores USB frontais para aqueles dispositivos que você conecta ocasionalmente, como joysticks ou câmeras.
8	conector VGA	Conecte o cabo VGA ao conector VGA do computador. Em computadores com placa de vídeo, use o conector da placa.
9	conector serial	Conecte um dispositivo serial, por exemplo, um dispositivo de mão, à porta serial. A designação padrão é COM1 para o conector serial 1. Para obter mais informações, consulte Opções de configuração do sistema .

[Voltar à página do índice](#)

Guia do Usuário do Dell™ OptiPlex™ 330

Computador de mesa



[Voltar à página do índice](#)

Sobre o seu computador

[Como obter informações](#)

[Vistas do computador de mesa](#)

[Vista interna do computador](#)

[Especificações do computador de mesa](#)

[Componentes da placa de sistema](#)

[Designação dos pinos de conectores CC da fonte de alimentação](#)

[Como configurar o computador](#)

[Recursos avançados](#)

[Como garantir a segurança do seu computador](#)

[Configuração do sistema](#)

[Ferramentas de solução de problemas](#)

[Solução de problemas](#)

[Como reinstalar o software](#)

[Como obter ajuda](#)

[Apêndice](#)

[Glossário](#)

Como remover e instalar peças

[Como adicionar e trocar peças](#)

[Como remover a tampa do computador](#)

[Memória](#)

[Placas](#)

[Unidades de disco](#)

[Bateria](#)

[Fonte de alimentação](#)

[Alto-falantes](#)


[Processador](#)

[Painel de E/S](#)

[Placa de sistema](#)

[Como recolocar a tampa do computador](#)

Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** uma NOTA apresenta informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.

 **AVISO:** um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados e descreve como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo de morte.

Abreviações e acrônimos

Para obter uma lista completa de abreviações e acrônimos, consulte o [Glossário](#).

Se você adquiriu o computador Dell™ série n, as referências deste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não se aplicam.

As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2007 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

A reprodução deste texto, por qualquer meio, sem a permissão por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Travellite*, *Dell OpenManage* e *Strike Zone* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, *SpeedStep* e *Celeron* são marcas registradas da Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows Vista* e *Windows* são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation; *CompuTrace* e *Absolute* são marcas registradas da Absolute Software Corporation; *Bluetooth* é marca comercial da Bluetooth SIG, Inc. e usada sob licença pela Dell Inc. *ENERGY STAR* é marca registrada da EPA (Environmental Protection Agency [Agência de proteção ambiental]) dos Estados Unidos). Como parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR no que se refere à eficiência de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou aos seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas comerciais e nomes de terceiros.

Modelo DCSM e DCNE

Setembro de 2007 N/P RW281 Rev. A00

[Voltar à página do índice](#)

Peças do computador de mesa

Guia do Usuário do Dell™ OptiPlex™ 330

- [Como remover a tampa do computador](#)
- [Vista interna do computador](#)
- [Componentes da placa de sistema](#)
- [Designação dos pinos de conectores CC da fonte de alimentação](#)
- [Memória](#)
- [Placas](#)
- [Unidades de disco](#)
- [Bateria](#)
- [Fonte de alimentação](#)
- [Alto-falantes](#)
- [Processador](#)
- [Painel de E/S](#)
- [Placa de sistema](#)
- [Como recolocar a tampa do computador](#)

Como remover a tampa do computador

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Para se proteger contra choque elétrico, cortes causados pelas pás do ventilador ou outros ferimentos inesperados, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

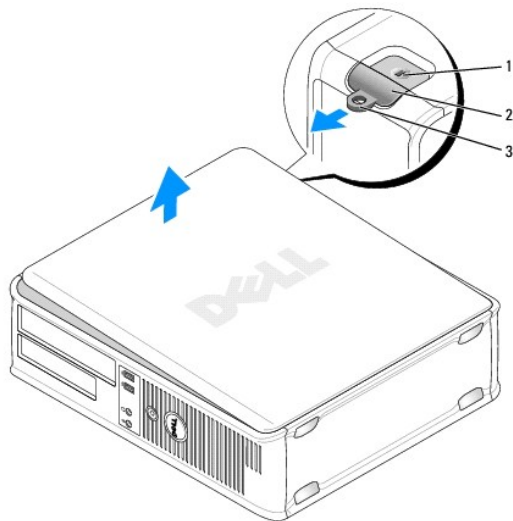
⚠️ ADVERTÊNCIA: Algumas das peças descritas neste capítulo só podem ser trocadas por técnicos qualificados e não pelo usuário.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).

📌 NOTA: Certifique-se de que haja espaço suficiente para apoiar a tampa removida.

👉 AVISO: Trabalhe em uma superfície plana e protegida para evitar arranhar o computador ou a superfície na qual você o colocou.

2. Se você instalou um cadeado no computador através do anel de cadeado no painel traseiro, remova-o.
3. Empurre a trava de liberação da tampa para trás, levantando a tampa.



1	encaixe do cabo de segurança	2	trava de liberação da tampa
3	anel do cadeado		

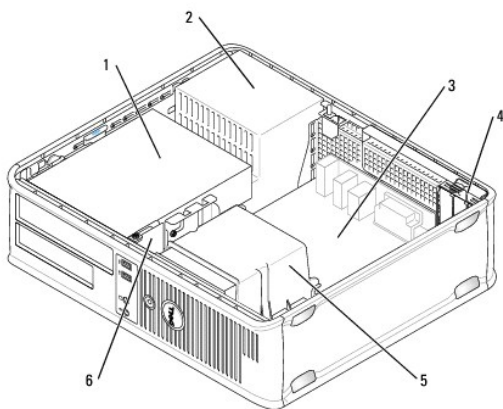
4. Gire a tampa para cima usando as abas das dobradiças como pontos de apoio.
5. Remova a tampa das abas das dobradiças e coloque-a em uma superfície macia e não abrasiva.

Vista interna do computador

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

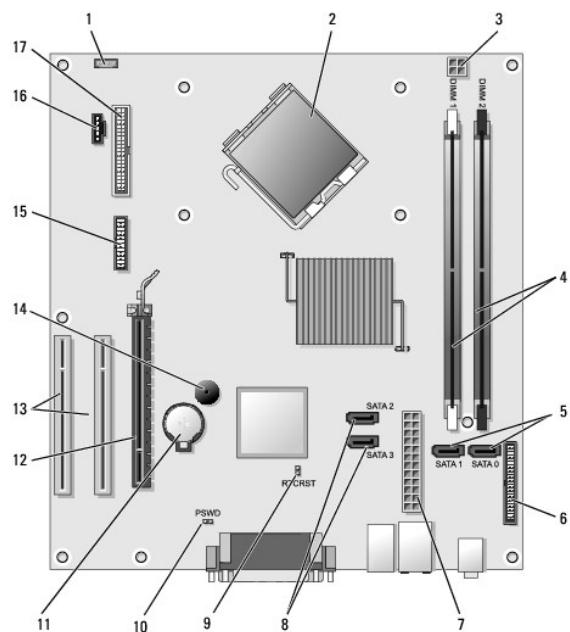
⚠️ ADVERTÊNCIA: Para se proteger contra choque elétrico, cortes causados pelas pás do ventilador ou outros ferimentos inesperados, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

👉 AVISO: Tenha cuidado ao abrir a tampa do computador para não desconectar acidentalmente cabos da placa de sistema.



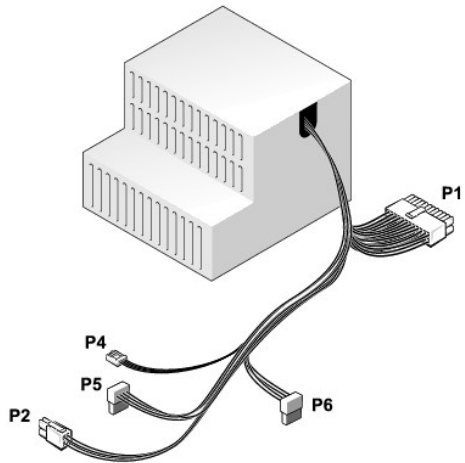
1	compartimento de unidades (unidade de CD/DVD, unidade de disquete e disco rígido)	2	fonte de alimentação
3	placa de sistema	4	slots de placa
5	conjunto do dissipador de calor	6	painel frontal de E/S

Componentes da placa de sistema

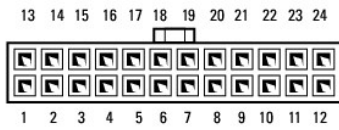


1	conector de alto-falante interno (INT_SPKR)	2	conector do processador (CPU)
3	conector de energia do processador (12VPOWER)	4	conectores dos módulos de memória (DIMM_1, DIMM_2)
5	conectores de unidades SATA (SATA0, SATA1)	6	conector do painel frontal (FRONTPANEL)
7	conector de alimentação (POWER)	8	conectores de unidades SATA (SATA2, SATA3)
9	jumper de redefinição RTC (RTCST)	10	jumper de senha (PSWD)
11	soquete da bateria (BATTERY)	12	conector da placa PCI Express x16 (SLOT1)
13	conectores de placas PCI (SLOT2 e SLOT3)	14	campainha interna (SPKR)
15	conector de porta serial/ PS/2 (PS2/SER2)	16	conector do ventilador (FAN_CPU)
17	conector da unidade de disquete (FLOPPY)		

Designação dos pinos de conectores CC da fonte de alimentação



Conector de alimentação CC P1



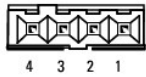
Número do pino	Nome do sinal	Cor do fio	Tamanho do fio
1	3,3 V	Laranja	20 AWG
2	3,3 V	Laranja	20 AWG
3	RTN	Preto	20 AWG
4	5 V	Vermelho	20 AWG
5	RTN	Preto	20 AWG
6	5 V	Vermelho	20 AWG
7	RTN	Preto	20 AWG
8	POK	Cinza	22 AWG
9	5 V AUX	Roxo	20 AWG
10	+12 V	Amarelo	20 AWG
11	+12 V	Amarelo	20 AWG
12	3,3 V	Laranja	20 AWG
13	3,3 V	Laranja	20 AWG
14	-12 V	Azul	22 AWG
15	RTN	Preto	20 AWG
16	PS_ON	Verde	22 AWG
17	RTN	Preto	20 AWG
18	RTN	Preto	20 AWG
19	RTN	Preto	20 AWG
20	OPEN		
21	5 V	Vermelho	20 AWG
22	5 V	Vermelho	20 AWG
23	5 V	Vermelho	20 AWG
24	RTN	Preto	20 AWG

Conector de alimentação CC P2



Número do pino	Nome do sinal	Fio 18 AWG
1	GND	Preto
2	GND	Preto
3	+12 VACC	Amarelo
4	+12 VACC	Amarelo

Conector de alimentação CC P4



Número do pino	Nome do sinal	Fio 22 AWG
1	+5 VADC	Vermelho
2	GND	Preto
3	GND	Preto
4	+12 VACC	Amarelo

Conectores de alimentação CC P5 e P6



Número do pino	Nome do sinal	Fio 18 AWG
1	+3,3 VCC	Laranja
2	GND	Preto
3	+5 VCC	Vermelho
4	GND	Preto
5	+12 VBCC	Branco

Memória

Você pode aumentar a memória do computador instalando módulos de memória na placa de sistema. O seu computador suporta memória DDR2. Para obter informações sobre o tipo de memória suportado por seu computador, consulte sobre Memória nas especificações técnicas do computador.

- 1 Computador minitorre — [Especificações do computador minitorre](#)
- 1 Computador de mesa — [Especificações do computador de mesa](#)

➡ **AVISO:** Não instale módulos de memória com ECC ou com buffer. Somente módulos de memória sem ECC e sem buffer são suportados.



Diretrizes de instalação

- 1 Se você for instalar um único módulo DIMM, ele precisa ser instalado no conector DIMM_1.
- 1 Para obter o melhor desempenho, os módulos de memória devem ser instalados em *pares de tamanho, velocidade e tecnologia de memória iguais*. Se os módulos de memória não forem pares casados, o computador funcionará, mas com uma leve redução no desempenho (consulte a etiqueta do módulo para determinar a capacidade do mesmo). Por exemplo, se você instalar um par misto de memória DDR2 de 667 MHz e de 800 MHz, os módulos irão funcionar na velocidade mais baixa instalada.

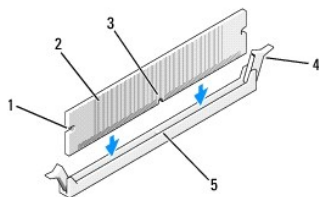
Como instalar módulos de memória

- ⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.
- ➡️ AVISO:** Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Para descarregar a eletricidade estática, toque em uma superfície de metal não pintada na parte traseira do chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).

- ➡️ AVISO:** Antes de remover a memória, pode ser necessário remover a unidade óptica. Consulte [Unidade óptica](#).

3. Pressione os cliques de fixação localizados em cada extremidade do conector do módulo de memória.



1	recortes (2)	2	módulo de memória
3	entalhe	4	clipe de fixação (2)
5	barra		

4. Alinhe o entalhe na parte inferior do módulo com a barra do conector.

- ➡️ AVISO:** Para evitar danos ao módulo de memória, pressione-o no conector aplicando a mesma força em cada uma das extremidades do módulo.

5. Insira o módulo no conector, até que ele se encaixe na posição.

Se você inserir o módulo corretamente, os cliques de fixação se encaixarão nas reentrâncias de cada extremidade do módulo.

6. Reinstale a unidade óptica, se necessário (consulte [Unidade óptica](#)).


7. Recoloque a tampa do computador.


- ➡️ AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e depois ao computador.

8. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
9. Clique com o botão direito no ícone **Meu computador** e depois clique em **Propriedades**.
10. Clique na guia **Geral**.
11. Para saber se a memória está instalada corretamente, verifique a quantidade de memória (RAM) indicada.

Como remover módulos de memória

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.


 **AVISO:** Antes de remover a memória, pode ser necessário remover a unidade óptica. Consulte [Unidade óptica](#).

 **AVISO:** Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Para descarregar a eletricidade estática, toque em uma superfície de metal não pintada na parte traseira do chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Pressione as presilhas de segurança nas extremidades do conector do módulo de memória.
4. Segure o módulo pela extremidade da placa e levante-o.
5. Recoloque a unidade óptica, se necessário (consulte [Unidade óptica](#)).
6. Recoloque a tampa do computador.

Placas

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

 **AVISO:** Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Para descarregar a eletricidade estática, toque em uma superfície de metal não pintada na parte traseira do chassi do computador.


O seu computador Dell™ tem os seguintes slots de placas PCI e PCI Express:

- 1 Um slot de placa PCI Express x16 (SLOT1)
- 1 Dois slots de placa PCI (SLOT2, SLOT3)

Consulte [Componentes da placa de sistema](#) para obter informações sobre a localização de slots de placas.

Placas PCI e PCI Express

O seu computador suporta duas placas PCI e uma placa PCI Express x16.

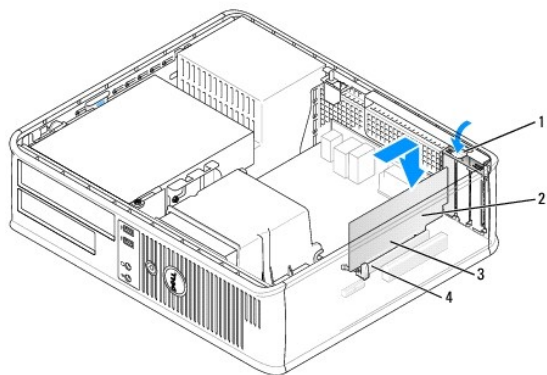
 **AVISO:** As placas gráficas PCI Express de consumo acima de 75 W precisam de um ventilador adicional. Do contrário, o computador pode superaquecer e conseqüentemente ser danificado.

Se o computador não tiver um ventilador de placa e você for instalar uma placa gráfica que consome 75 W ou mais, entre em contato com a Dell para comprar um ventilador para esta placa.

- 1 Se você for instalar ou trocar uma placa, siga os procedimentos fornecidos na próxima seção.
- 1 Se você estiver removendo, mas não trocando uma placa, consulte [Como remover placas PCI ou PCI Express x16](#).
- 1 Se você for trocar uma placa, remova do sistema operacional o driver atual da placa.

Como instalar placas PCI e PCI Express x16

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Gire a aba de liberação na trava de retenção da placa até abri-la.
4. Se estiver instalando uma nova placa, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura no slot.
5. Se você for trocar uma placa já instalada no computador, remova-a. Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa.
6. Prepare a placa para a instalação.

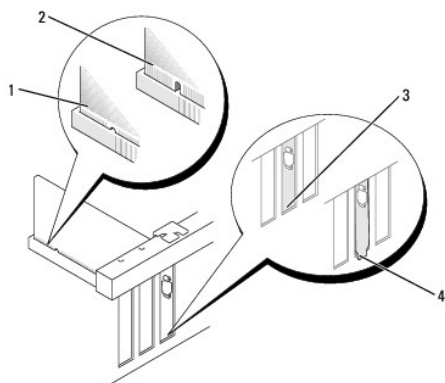


1	aba de liberação	2	placa
3	pinos de borda de placa	4	conector da placa

NOTA: Consulte a documentação que acompanha a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer conexões internas ou personalizá-la para o seu computador.

ADVERTÊNCIA: Alguns adaptadores de rede iniciam o computador automaticamente quando são conectados à rede. Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa.

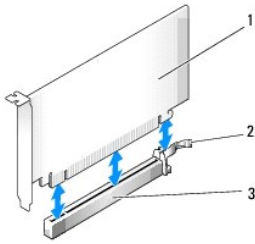
7. Coloque a placa no conector e pressione com firmeza. Verifique se a placa está totalmente assentada no slot.



1	placa totalmente assentada	2	placa incorretamente assentada
3	suporte dentro do slot	4	suporte fora do slot

8. Se você for instalar a placa PCI Express em um conector de placa x16, posicione a placa de modo que o entalhe de segurança esteja alinhado com a aba de fixação.

9. Coloque a placa no conector e pressione-a com firmeza. Verifique se a placa está totalmente assentada no slot.



1	placa PCI Express x16	2	aba de fixação da placa PCI Express x16
3	slot da placa PCI Express x16		

10. Gire e prenda a trava de retenção da placa.

11. Conecte todos os cabos que devem ser conectados à placa.

Consulte a documentação da placa quanto a instruções sobre conexões de cabos da placa.

- ⚠ **AVISO:** Não direcione os cabos de placa de forma que passem sobre ou atrás das placas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

12. Recoloque a tampa do computador.

- ⚠ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e depois ao computador.

13. Reconecte o computador e os dispositivos às tomadas e depois ligue-os.

14. Se você tiver instalado uma placa de som:

- Entre na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)), vá para **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e selecione **Integrated Audio** (Áudio integrado) e em seguida altere a configuração para **Off** (Desativado).
- Conecte os dispositivos externos de áudio aos conectores da placa de som. Não conecte dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou aos conectores de entrada de linha no painel traseiro (consulte [Painel de E/S](#)).

15. Se você instalou um adaptador de rede complementar e quiser desativar o adaptador de rede integrado:

- Entre na configuração do sistema (consulte [Configuração do sistema](#)), vá para **Onboard Devices** (Dispositivos onboard) e selecione **Integrated NIC** (Placa de rede integrada) e depois altere a configuração para **Off** (Desativado).
- Conecte o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede complementar. Não conecte o cabo de rede ao conector integrado do painel traseiro (consulte [Painel de E/S](#)).

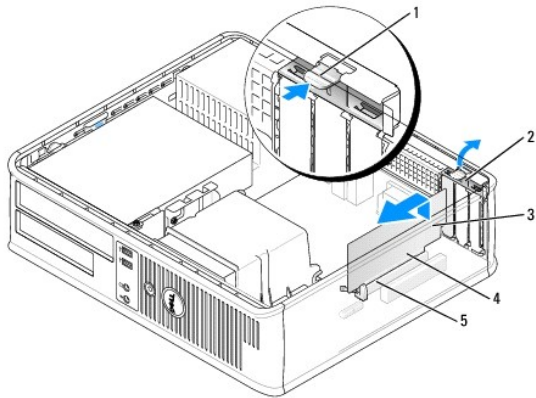
16. Instale todos os drivers necessários conforme descrito na documentação que acompanha a placa.

Como remover placas PCI ou PCI Express x16

- Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
- Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
- Empurre delicadamente a aba de liberação na trava de retenção da placa e gire-a para fora.
- Se você for trocar uma placa já instalada no computador, remova-a.

Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa.

- Para a placa PCI, segure-a pelos cantos superiores e solte-a do conector.
- Para a placa PCI Express x16, puxe a aba de fixação, segure a placa pelos cantos superiores e depois solte-a do conector.



1	aba de liberação	2	trava retenção da placa
3	placa	4	pinos de borda de placa
5	conector da placa		

5. Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento de metal na abertura do slot vazio.

NOTA: É necessária a instalação dos suportes de preenchimento nas aberturas dos slots vazios das placas, para manter a certificação da FCC (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) do seu computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

6. Encaixe a trava de retenção da placa.

AVISO: Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e depois ao computador

7. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

8. Reconecte o computador e os dispositivos às tomadas e depois ligue-os.

9. Desinstale o driver da placa. Consulte a documentação da placa para obter instruções.

10. Se você tiver removido uma placa de som:

- a. Entre na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)), vá para **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) e selecione **Integrated Audio** (Áudio integrado) e, em seguida, altere a configuração para **On** (Desativado).
- b. Conecte os dispositivos de áudio externos aos conectores de áudio no painel traseiro do computador.

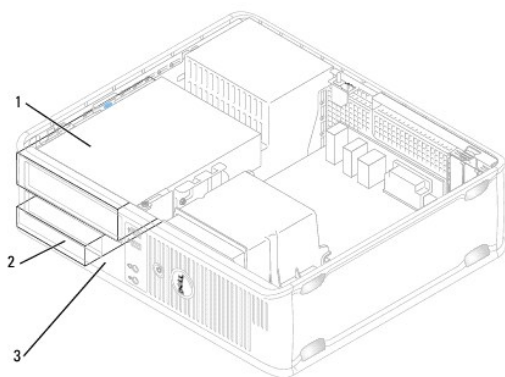
11. Se você tiver removido uma placa adaptadora de rede:

- a. Entre na configuração do sistema, selecione **Audio Controller** (Controlador de áudio) e altere a configuração para **On** (Ativado) (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).
- b. Conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.

Unidades de disco

O seu computador suporta a combinação destes dispositivos:

- 1 Um disco rígido SATA (serial ATA)
- 1 Uma unidade de disquete opcional
- 1 Uma unidade óptica opcional



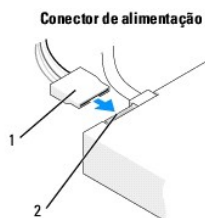
1	unidade óptica	2	disco rígido
3	unidade de disquete		

Conexões recomendadas de cabos de unidades

- 1 Conecte o disco rígido serial ATA aos conectores identificados como "SATA0" na placa de sistema.
- 1 Conecte a unidade de CD ou DVD serial ATA aos conectores identificados como "SATA1".

Como conectar cabos de unidades

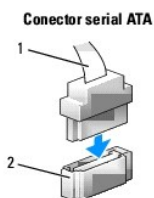
Ao instalar uma unidade, conecte dois cabos —um cabo de alimentação ADC e um cabo de dados— na parte traseira da unidade.



1	cabo de alimentação	2	conector de entrada de energia
---	---------------------	---	--------------------------------

Conectores de interface da unidade

Os conectores de cabos de unidades têm formatos especiais para garantir a inserção correta. Alinhe corretamente o encaixe do conector do cabo com a unidade.



1	cabo de interface	2	conector de interface
---	-------------------	---	-----------------------

Como conectar e desconectar cabos de unidades de disco


Ao conectar ou desconectar um cabo de dados serial ATA, desconecte o cabo usando a aba de puxar.


Os conectores da interface serial ATA têm guias para a inserção correta, isto é, um entalhe ou um pino ausente em um conector corresponde a um ressalto ou a um orifício preenchido no outro conector.


Para conectar e desconectar um cabo de dados ATA, segure o cabo pelo conector preto em cada extremidade.

Disco rígidos

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

 **ADVERTÊNCIA:** Para se proteger contra choque elétrico, cortes causados pelas pás do ventilador ou outros ferimentos inesperados, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.


 **AVISO:** Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície dura. Coloque-a sobre uma superfície acolchoada, por exemplo, uma almofada de espuma, para acomodá-la adequadamente.

 **AVISO:** Se você for trocar um disco rígido que contenha dados que você quer manter, faça o backup dos seus arquivos, antes de iniciar esse procedimento.

Consulte a documentação da unidade para verificar se a mesma está configurada para o seu computador.

Como remover o disco rígido


1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).

 **NOTA:** Como as etapas a seguir não exigem a completa remoção da unidade de CD/DVD e da unidade de disquete, não é necessário desconectar os cabos que ligam as duas unidades.

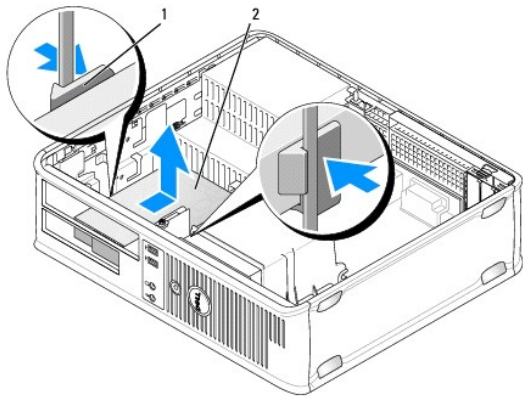
3. Remova do compartimento a unidade óptica e coloque-a de lado cuidadosamente (consulte [Unidade óptica](#)).
4. Remova do compartimento a unidade de disquete e coloque-a de lado cuidadosamente (consulte [Unidade de disquete](#)).
5. Pressione os dois cliques plásticos de fixação em cada lado do disco rígido e deslize a unidade em direção à parte de trás do computador.

 **AVISO:** Ao retirar a unidade do computador, não puxe-a pelos cabos. Isso pode danificar os cabos e os conectores de cabo.

6. Levante a unidade, puxe-a para fora do computador e desconecte os cabos de alimentação e de dados da unidade.
7. Se a remoção desta unidade alterar a configuração de unidades, implemente essas alterações na configuração do sistema. Quando você reiniciar o computador, entre na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)), vá para a seção "Drives" (Unidades) da configuração do sistema e em **Drive 0 through 3** (Unidade 0 a 3) configure a unidade com o número correto.
8. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

 **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, primeiro conecte-o ao dispositivo ou porta de rede e depois ao computador.

9. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

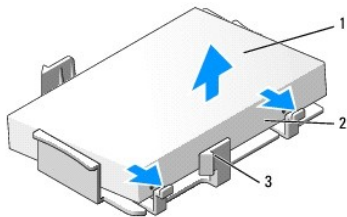


1	clipes de fixação(2)	2	disco rígido
---	----------------------	---	--------------

10. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

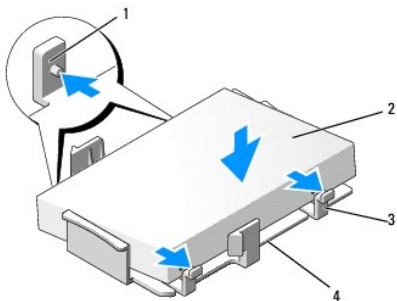
Como instalar um disco rígido

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Consulte a documentação da unidade para verificar se a mesma está configurada para o seu computador.
4. Se o disco rígido substituído não tiver os suportes plásticos de fixação, remova o suporte da unidade existente retirando-o da unidade, usando as duas abas de liberação.



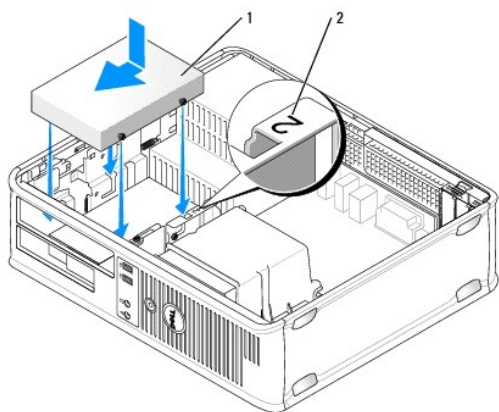
1	disco rígido	2	abas de liberação (2)
3	suporte plástico do disco rígido		

5. Conecte o suporte à nova unidade, encaixando-o a ela.



1	abas de fixação (2)	2	unidade
3	abas de liberação (2)	4	suporte plástico do disco rígido

6. Conecte os cabos de alimentação e de dados à unidade.
7. Localize o slot correto da unidade e empurre-a para dentro do compartimento até ela se encaixar.



1	disco rígido	2	número de verificação do slot
---	--------------	---	-------------------------------

8. Instale a unidade de disquete e a unidade óptica.
 9. Conecte o cabo de dados à placa de sistema.
 10. Verifique todos os cabos para certificar-se de que eles estejam corretamente conectados e firmemente assentados.
 11. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
- 🔔 **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, primeiro conecte-o ao dispositivo ou porta de rede e depois ao computador.
12. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas e ligue-os.
 13. Particione e formate logicamente a unidade antes de passar para a próxima etapa.
 14. Consulte o programa de configuração do sistema para determinar se houve alguma alteração na configuração de unidades (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).
 15. Execute o Dell Diagnostics para testar o disco rígido. (consulte [Dell Diagnostics](#)).
 16. Instale o sistema operacional no disco rígido. Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

Unidade de disquete

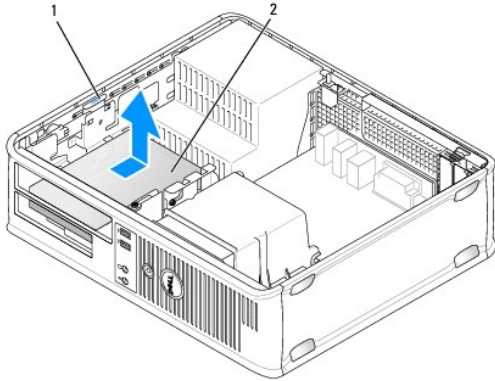
⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Para se proteger contra choque elétrico, cortes causados pelas pás do ventilador ou outros ferimentos inesperados, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

📌 **NOTA:** Se você for adicionar uma unidade de disquete, consulte [Como instalar uma unidade de disquete](#).

Como remover uma unidade de disquete

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).



1	trava de liberação da unidade (azul)	2	unidade de disquete
---	--------------------------------------	---	---------------------

NOTA: Como as etapas a seguir não exigem a completa remoção da unidade de CD/DVD, não é necessário desconectar os cabos que conectam esta unidade.

3. Remova a unidade óptica e coloque-a de lado cuidadosamente (consulte [Unidade óptica](#)).

AVISO: Ao retirar a unidade do computador, não puxe-a pelos cabos. Isso pode danificar os cabos e os conectores de cabo.

4. Puxe a trava de liberação da unidade para cima e deslize a unidade de disquete em direção à parte traseira do computador. Em seguida, suspenda para remover a unidade do computador.

5. Se você não for recolocar a unidade, reinstale a plaqueta do painel de unidades.

6. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

AVISO: Para conectar o cabo de rede, primeiro conecte-o ao dispositivo ou porta de rede e depois ao computador.

7. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas e ligue-os.

8. Consulte o programa de configuração do sistema para determinar se foram feitas as alterações adequadas de opção de unidade de disquete (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).

Como instalar uma unidade de disquete

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).

2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).

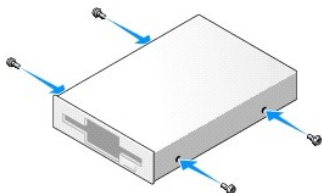
3. Se você for instalar uma nova unidade:

- Para soltar a plaqueta do painel de unidades, deslize com cuidado uma chave de fenda pequena entre a parte frontal do computador e a parte traseira da plaqueta.
- Remova os quatro parafusos laterais da parte traseira da plaqueta do painel de unidades.

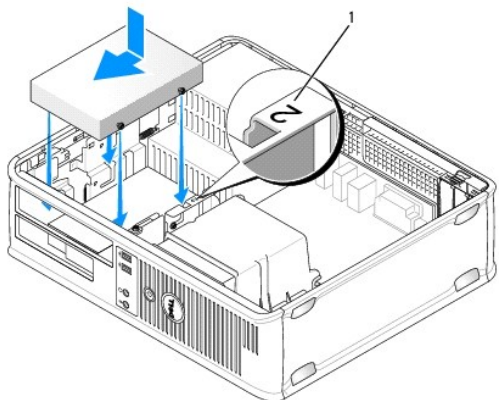
4. Se você for trocar uma unidade existente:

Remova os quatro parafusos laterais da unidade existente.

5. Insira os 4 parafusos nas laterais da nova unidade de disquete e aperte-os.



6. Conecte os cabos de alimentação e de dados à unidade de disquete.
7. Deslize a unidade de disquete cuidadosamente para colocá-la no slot 2.
8. Alinhe os parafusos laterais com as respectivas guias e empurre a unidade para dentro do compartimento até ela se encaixar.



1	número de verificação do slot
---	-------------------------------

9. Conecte a outra extremidade do cabo de dados ao conector identificado como "FLOPPY" na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
10. Instale a unidade óptica (consulte [Unidade óptica](#)).
11. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
- 🔊 **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e depois ao computador.
12. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas e ligue-os.
Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.
13. Entre na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)) e selecione a opção adequada de unidade de disquete (Diskette Drive).
14. Execute o Dell Diagnostics para verificar se o computador está funcionando corretamente (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Unidade óptica

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

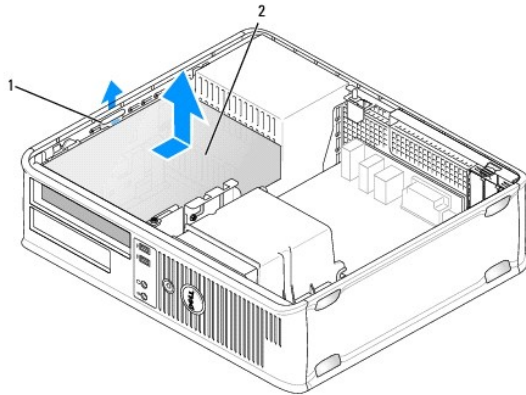
⚠️ ADVERTÊNCIA: Para se proteger contra choque elétrico, cortes causados pelas pás do ventilador ou outros ferimentos inesperados, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

Como remover uma unidade óptica

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
- 🔊 **AVISO:** Ao retirar a unidade do computador, não puxe-a pelos cabos. Isso pode danificar os cabos e os conectores de cabo.
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Puxe a presilha de liberação da unidade para cima e deslize a unidade de disquete em direção à parte traseira do computador. Em seguida, suspenda para remover a unidade do computador.
4. Desconecte o cabo de dados da unidade óptica do conector da placa de sistema (DSKT).

5. Desconecte da parte traseira da unidade o cabo de alimentação e o cabo de dados da unidade óptica.
6. Se você for recolocar a unidade óptica, consulte [Unidade óptica](#).
7. Se você não for recolocar a unidade, recoloque a plaqueta do painel de unidades.
8. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

AVISO: Para conectar o cabo de rede, primeiro conecte-o ao dispositivo ou porta de rede e depois ao computador.



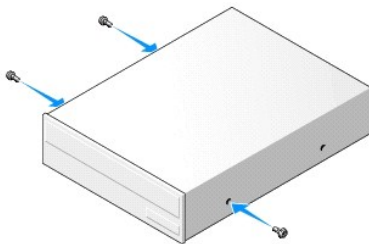
1	trava de liberação da unidade	2	unidade óptica
---	-------------------------------	---	----------------

9. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas e ligue-os.
10. Configure as unidades na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).

Como instalar uma unidade óptica

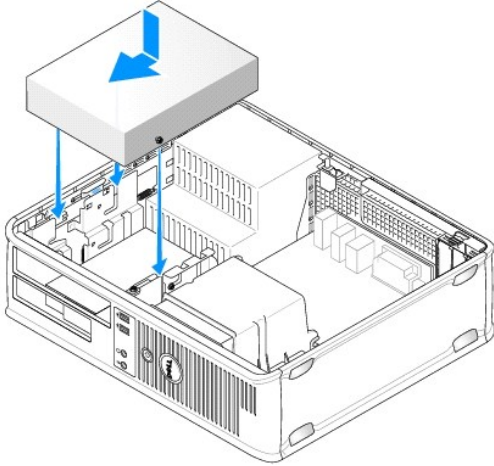
1. Desembale a unidade e prepare-a para instalação.

Verifique na documentação fornecida com a unidade se ela está configurada para o seu computador.
2. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
3. Se você for trocar uma unidade óptica, remova os parafusos da unidade existente e use -os na nova unidade.
4. Se você for instalar uma nova unidade:
 - a. Pressione os dois botões de pressão localizados na parte superior da plaqueta do painel de unidades e gire a plaqueta em direção à parte frontal do computador.
 - b. Remova os três parafusos laterais da plaqueta do painel de unidades.
 - c. Coloque os três parafusos nas laterais da nova unidade e aperte-os.



5. Conecte os cabos de alimentação e de dados à unidade.

6. Alinhe os parafusos laterais com as respectivas guias e empurre a unidade para dentro do compartimento até ela se encaixar.



7. Verifique todas as conexões e tire do caminho aqueles cabos que possam impedir o fluxo de ar para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
 8. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
- ➡ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e depois ao computador.
9. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas e ligue-os.
Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.
 10. Entre na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)) e selecione a opção de **unidade** (Drive) adequada.
 11. Execute o Dell Diagnostics para verificar se o computador está funcionando corretamente (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Como recolocar a plaqueta do painel de unidades

1. Alinhe a plaqueta do painel óptico ao longo das bordas do slot vazio para a unidade óptica.
2. Empurre o painel. A plaqueta do painel óptico é colocada no lugar.

🚧 **NOTA:** Para cumprir os regulamentos da FCC, é recomendado que você recolocar a plaqueta do painel óptico sempre que o disco óptico for removido do computador.

Bateria

Como instalar a bateria

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

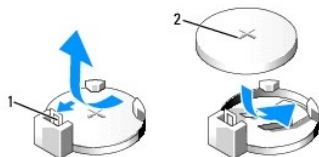
➡ **AVISO:** Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Para descarregar a eletricidade estática, toque em uma superfície de metal não pintada na parte traseira do chassi do computador.

Uma bateria de célula tipo moeda mantém as informações de configuração, data e hora do computador. Essa bateria pode durar vários anos. Se você tiver que reajustar constantemente essas informações ao ligar o computador, troque a bateria.

⚠ **ADVERTÊNCIA:** A bateria nova poderá explodir se for instalada incorretamente. Use apenas baterias do tipo recomendado pelo fabricante ou equivalente. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

Para trocar a bateria:

1. Registre todas as telas na configuração do sistema (consulte [Configuração do sistema](#)) para que você possa restaurar as configurações corretas na [etapa 9](#).
2. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
3. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
4. Localize o soquete da bateria (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
5. Pressione cuidadosamente a alavanca de liberação da bateria para desencaixá-la.
6. Insira a nova bateria no soquete com o lado identificado como "+" voltado para cima e encaixe-a.



1	alavanca de liberação da bateria	2	bateria (lado positivo)
---	----------------------------------	---	-------------------------

7. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

AVISO: Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e depois ao computador.

8. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas e ligue-os.
9. Entre na configuração do sistema (consulte [Configuração do sistema](#)) e restaure as configurações anotadas em [etapa 1](#). Em seguida, vá para a seção **Maintenance** (Manutenção) e remova as mensagens de erro relativas a bateria com pouca carga e outras mensagens associados à troca da bateria no **Event Log** (Registro de eventos).
10. Descarte a bateria antiga corretamente.
Consulte o *Guia de Informações do Produto* para obter informações sobre o descarte de bateria.

Fonte de alimentação

AVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

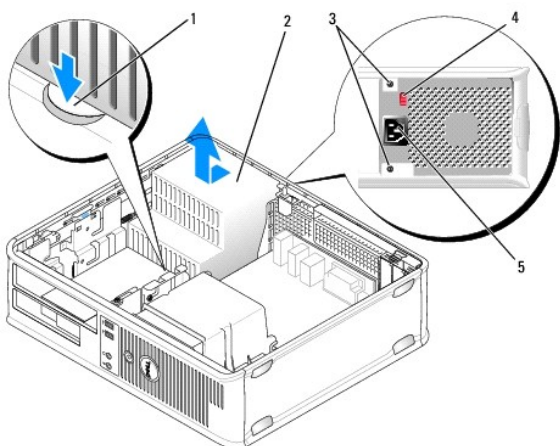
AVISO: Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Para descarregar a eletricidade estática, toque em uma superfície de metal não pintada na parte traseira do chassi do computador.

Como trocar a fonte de alimentação

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Desconecte os cabos de alimentação CC da placa de sistema e das unidades de disco.

Preste atenção ao roteamento dos cabos de alimentação CC sob as guias no chassi do computador ao removê-los da placa de sistema e das unidades. Ao serem reinstalados, esses cabos precisam ser roteados corretamente para evitar que fiquem presos ou pressionados.

4. Remova do clipe de fixação, na lateral da fonte de alimentação, o cabo do disco rígido, o cabo de dados da unidade de CD ou DVD, o cabo de fita do painel frontal e qualquer outro cabo.
5. Remova os dois parafusos que prendem a fonte de alimentação na parte traseira do gabinete.



1	botão de liberação	2	fonte de alimentação
3	parafusos (2)	4	chave seletora de tensão (vermelha)
5	conector de alimentação CA		

6. Pressione o botão de liberação localizado na base do gabinete do computador.
7. Remova a unidade óptica e coloque-a de lado cuidadosamente (consulte [Unidade óptica](#)).
8. Deslize a fonte de alimentação para a parte frontal do computador, cerca de 2 cm.
9. Levante a fonte e puxe-a para fora do computador.
10. Coloque a nova fonte no lugar.
11. Recoloque os parafusos que prendem a fonte de alimentação na parte traseira do gabinete.

⚠️ ADVERTÊNCIA: A não colocação de todos os parafusos (apertando-os bem ao colocá-los) pode causar choque elétrico, visto que esses parafusos são fundamentais para o aterramento do sistema.

➡️ AVISO: Passe os cabos de alimentação CC por baixo das abas do chassi. Os cabos precisam estar roteados corretamente para evitar que sejam danificados.

12. Reconecte os cabos de alimentação CC à placa de sistema e às unidades.
13. Prenda no clipe de fixação, na lateral da fonte de alimentação, o cabo do disco rígido, o cabo de dados da unidade de CD ou DVD e o cabo de fita do painel frontal.

🔍 NOTA: Verifique todas as conexões de cabos para certificar-se de que estejam firmes.

14. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

➡️ AVISO: Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e depois ao computador.

15. Verifique se a tensão da fonte de alimentação correta (115 V ou 230 V) está selecionada, usando a chave seletora de tensão vermelha localizada na parte traseira do chassi.
16. Conecte o computador e os dispositivos a uma tomada elétrica e ligue-os.
17. Verifique se o computador funciona corretamente, executando o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

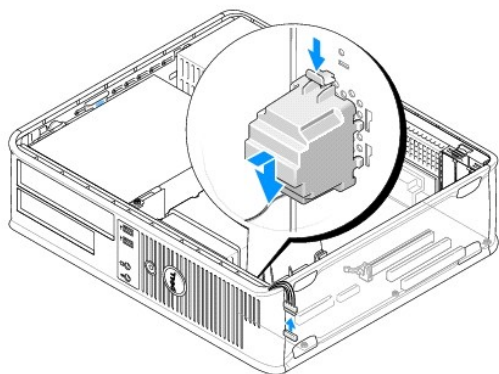
Alto-falantes

Como instalar um alto-falante

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

👉 AVISO: Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Para descarregar a eletricidade estática, toque em uma superfície de metal não pintada na parte traseira do chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Insira o alto-falante no chassi do computador.



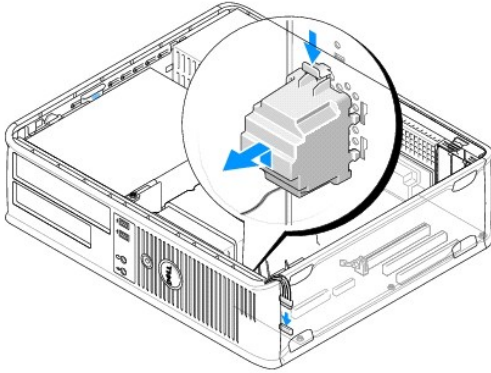
4. Conecte os cabos à placa de sistema.
5. Recoloque a tampa do computador.
6. Ligue o computador.

Como remover um alto-falante

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

👉 AVISO: Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Para descarregar a eletricidade estática, toque em uma superfície de metal não pintada na parte traseira do chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Desconecte todos os cabos da placa de sistema.
4. Remova o alto-falante do chassi do computador.



5. Recoloque a tampa do computador.
6. Ligue o computador.

Processador

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

➡️ AVISO: Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Para descarregar a eletricidade estática, toque em uma superfície de metal não pintada na parte traseira do chassi do computador.

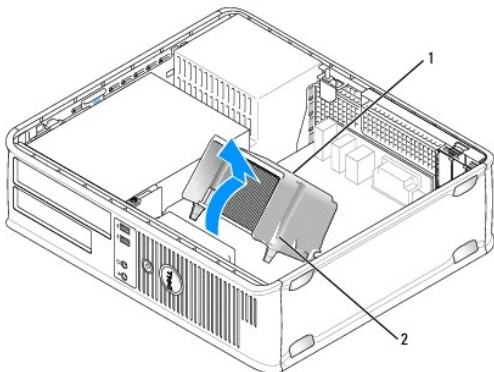
Como remover o processador e o dissipador de calor

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Desconecte e retire cuidadosamente os cabos que estão roteados no conjunto do dissipador de calor.
4. Desaperte os parafusos prisioneiros nas laterais do conjunto de dissipador de calor.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Apesar de ter uma blindagem de plástico, o conjunto do dissipador de calor pode esquentar muito durante a operação normal. Deixe-o esfriar antes de tocá-lo.

➡️ AVISO: Pode existir uma forte aderência entre o processador e o dissipador de calor devido à graxa térmica. Não use muita força para separar o conjunto do dissipador de calor do processador para evitar danos.

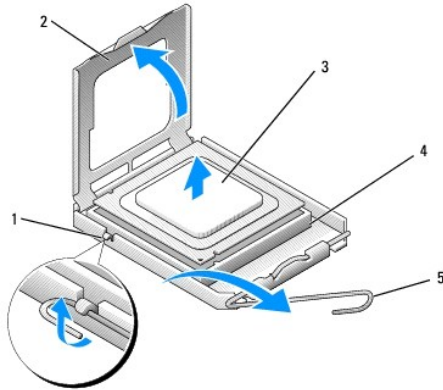
5. Gire o conjunto do dissipador de calor para cima e remova-o do computador.



1 conjunto do dissipador de calor	2 encaixe do parafuso prisioneiro (2)
-----------------------------------	---------------------------------------

➔ **AVISO:** A menos que seja necessário um novo dissipador de calor para o novo processador, reutilize o conjunto do dissipador de calor original quando instalar o processador.

- Abra a tampa do processador, soltando a alavanca de liberação da trava na parte central da tampa no soquete. Depois, puxe a alavanca para trás para soltar o processador.



1 prendedor da trava central da tampa	2 tampa do processador
3 processador	4 soquete
5 alavanca de liberação	

➔ **AVISO:** Tenha cuidado para não entortar nenhum dos pinos ao remover o processador. Se os pinos forem entortados, o processador poderá ser danificado permanentemente.

- Remova o processador do soquete.

Deixe a alavanca de liberação estendida na posição de liberação de modo que o soquete esteja pronto para receber o novo processador.

➔ **AVISO:** Após remover o processador, tenha cuidado para não sujar os pinos de graxa térmica. Graxa térmica nos pinos pode danificar permanentemente o processador.

Como instalar o processador

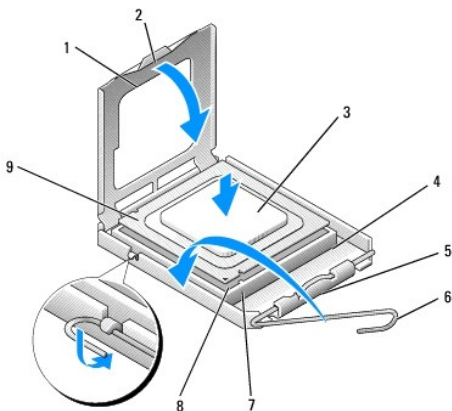
➔ **AVISO:** Proteja-se tocando em uma superfície de metal não pintada na parte de trás do computador.

➔ **AVISO:** Tome cuidado para não entortar nenhum dos pinos quando for desembalar o processador. Se os pinos forem entortados, o processador poderá ser danificado permanentemente.

- Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
- Desembale o novo processador com cuidado para não entortar nenhum dos pinos.
- Se a alavanca de liberação no soquete não estiver totalmente estendida, mova-a para essa posição.

➔ **AVISO:** Posicione o processador no soquete corretamente para evitar danos permanentes no processador e ao computador quando este for ligado.

- Oriente os entalhes de alinhamento frontal e posterior do processador com os respectivos entalhes no soquete.
- Alinhe o canto do pino 1 do processador e do soquete.



1	tampa do processador	2	aba
3	processador	4	soquete do processador
5	prender da trava central da tampa	6	alavanca de liberação
7	entalhe de alinhamento frontal	8	indicador do pino 1 do soquete e processador
9	entalhe de alinhamento traseiro		

➡ **AVISO:** Para evitar danos, verifique se o processador está devidamente alinhado ao soquete e não utilize muita força ao instalar o processador.

6. Coloque o processador sobre o soquete e verifique se o primeiro está posicionado de forma correta.

7. Quando o processador estiver totalmente assentado no soquete, feche a tampa do processador.

Verifique se a presilha da tampa do processador está posicionada embaixo da trava central da tampa no soquete.

8. Gire a alavanca de liberação do soquete na direção do soquete e encaixe-a para prender o processador.

9. Limpe a graxa térmica da parte inferior do dissipador de calor.

➡ **AVISO:** Aplique nova graxa térmica. A aplicação de uma nova camada de graxa térmica é crítica para assegurar a ligação térmica adequada, que é um requisito para o funcionamento perfeito do processador.

10. Aplique a graxa térmica na parte superior do processador.

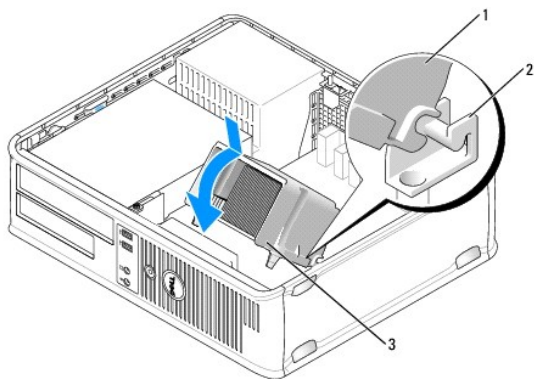
➡ **AVISO:** Verifique se os cabos das unidades de disquete e de áudio não estão roteados para que não sejam prensados quando o conjunto do dissipador de calor for instalado.

11. Instale o conjunto do dissipador de calor:

a. Coloque o conjunto do dissipador de calor no respectivo suporte.

b. Gire o conjunto do dissipador de calor para baixo em direção à base do computador e aperte os dois parafusos prisioneiros.

➡ **AVISO:** Verifique se o conjunto do dissipador de calor está corretamente assentado e firme.



1	conjunto do dissipador de calor	2	suporte do conjunto do dissipador de calor
3	encaixe do parafuso prisioneiro (2)		

12. Conecte os cabos que foram desconectados antes da remoção do conjunto do dissipador de calor.

13. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

➡ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e depois ao computador.

14. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas e ligue -os.

15. Verifique se o computador está funcionando corretamente, executando o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Painel de E/S

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Para se proteger contra choque elétrico, contra cortes causados pelas pás do ventilador ou contra outros ferimentos inesperados, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

⚠ **ADVERTÊNCIA:** O conjunto do dissipador de calor, a fonte de alimentação e outros componentes podem esquentar muito durante a operação normal. Deixe-os esfriar antes de tocá-los.

➡ **AVISO:** Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Para descarregar a eletricidade estática, toque em uma superfície de metal não pintada na parte traseira do chassi do computador.

Como remover o painel de E/S

📌 **NOTA:** Preste atenção no roteamento de todos os cabos ao desconectá-los para poder recolocá-los corretamente quando instalar o novo painel de E/S.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).

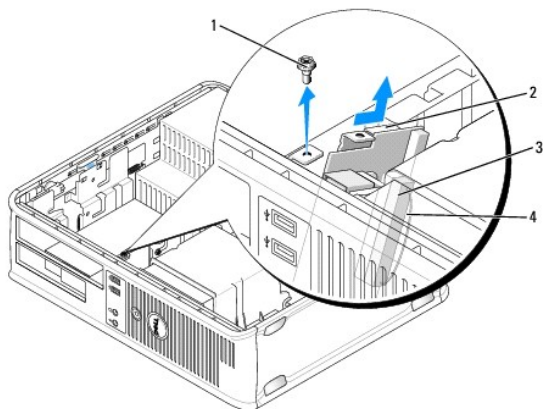
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).

3. Remova o parafuso que prende o painel de E/S ao computador de mesa.

➡ **AVISO:** Ao retirar o painel de E/S do computador, seja extremamente cuidadoso para assim evitar danos aos conectores do cabo e aos cliques de roteamento do cabo.

4. Delicadamente gire e deslize o painel de E/S para fora do computador.

5. Remova o cabo do painel de E/S puxando a aba.



1	parafuso de fixação	2	painel de E/S
3	conector do cabo de E/S	4	aba de puxar o conector de E/S

Como instalar o painel de E/S

1. Conecte o cabo de E/S ao painel de E/S.
2. Encaixe o painel de E/S no slot.

➡ **AVISO:** Tome cuidado para não danificar os conectores do cabo e os cliques de roteamento do cabo ao deslizar o painel de E/S no computador.

3. Alinhe e prenda a presilha do painel de E/S na abertura correspondente.
4. Verifique o painel frontal para certificar-se de que as tomadas de USB e de áudio estão centralizadas nos orifícios.
5. Recoloque e aperte o parafuso que prende o painel de E/S.
6. Reconecte os cabos à placa de sistema.
7. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

➡ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e depois ao computador.

8. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas e ligue-os.
9. Verifique se o computador está funcionando corretamente, executando o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Placa de sistema

Como remover a placa de sistema

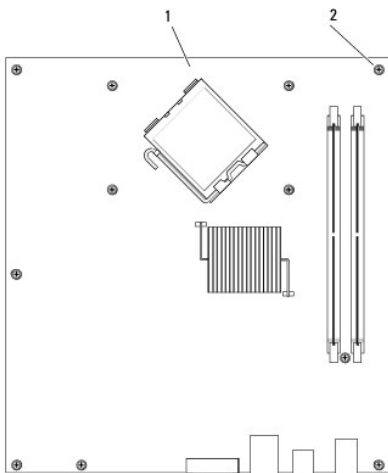
⚠️ ADVERTÊNCIA: Para se proteger contra choque elétrico, contra cortes causados pelas pás do ventilador ou contra outros ferimentos inesperados, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

⚠️ ADVERTÊNCIA: O conjunto do dissipador de calor, a fonte de alimentação e outros componentes podem esquentar muito durante a operação normal. Deixe-os esfriar antes de tocá-los.

➡ **AVISO:** Antes de tocar em qualquer parte interna do computador, aterre-se tocando em uma superfície de metal sem pintura, como o metal da parte traseira do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma peça metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Remova da placa de sistema qualquer placa de extensão (consulte [Placas](#)).
4. Remova o processador e o conjunto do dissipador de calor (consulte [Alto-falantes](#)).
5. Remova os módulos de memória (consulte [Como remover módulos de memória](#)) e anote qual módulo foi removido de cada soquete de memória para que os módulos de memória possam ser instalados no mesmo local após a troca da placa.
6. Desconecte todos os cabos da placa de sistema. Preste atenção no roteamento de todos os cabos ao removê-los para poder recolocá-los corretamente quando instalar a nova placa de sistema.
7. Remova os sete parafusos restantes da placa de sistema. (Outros quatro parafusos foram removidos com o conjunto do dissipador de calor).
8. Deslize o conjunto da placa de sistema em direção à frente do computador e, em seguida, levante a placa para removê-la.

Parafusos da placa de sistema



1	placa de sistema	2	parafusos (7)
---	------------------	---	---------------

9. Coloque a placa de sistema que você acabou de remover próxima à placa de sistema de reposição para compará-las e certificar-se de que são idênticas.

Como instalar a placa de sistema

1. Alinhe delicadamente a placa no chassi e deslize-a em direção à parte de trás do computador.
2. Use os sete parafusos e prenda a placa de sistema ao chassi.

⚠️ ADVERTÊNCIA: A não colocação de todos os parafusos (apertando-os bem ao colocá-los) pode causar choque elétrico, visto que esses parafusos são fundamentais para o aterramento do sistema.

3. Recoloque os cabos removidos da placa de sistema.
4. Recoloque o processador e o conjunto do dissipador de calor (consulte [Como instalar o processador](#)).

🔄 AVISO: Verifique se o conjunto do dissipador de calor está corretamente assentado e firme.

5. Recoloque os módulos de memória nos respectivos soquetes nos mesmos locais dos quais você os removeu (consulte [Como instalar módulos de](#)

[memória](#).

6. Recoloque qualquer placa de extensão na placa de sistema.
7. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

➡ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e depois ao computador.

8. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas e ligue -os.
 9. Verifique se o computador está funcionando corretamente, executando o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).
-

Como recolocar a tampa do computador

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

1. Verifique se todos os cabos estão conectados e dobre-os para "tirá-los do caminho".
2. Verifique se nenhuma ferramenta ou peça adicional foi deixada dentro do computador.
3. Para recolocar a tampa:
 - a. Alinhe a parte inferior da tampa com as abas da dobradiça localizadas na borda inferior do computador.
 - b. Usando as abas da dobradiça como ponto de apoio, gire a tampa para baixo e feche-a.
 - c. Para encaixar a tampa, empurre a trava de liberação para trás e solte-a quando a tampa estiver corretamente encaixada.
 - d. Verifique se a tampa está assentada corretamente antes de mover o computador.
4. Coloque o computador na posição normal.

➡ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e depois ao computador.

➡ **AVISO:** Verifique se nenhuma abertura de ventilação do sistema está bloqueada.

5. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas e ligue -os.
-


[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Guia do Usuário do Dell™ OptiPlex™ 330

● [Especificações do computador de mesa](#)

Especificações do computador de mesa

 **NOTA:** As ofertas podem variar de acordo com a região. Para obter mais informações sobre a configuração do seu computador, clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte** e selecione a opção de visualização destas informações.

Processador	
Tipo de processador	1 Intel Core 2 Duo 1 Intel Pentium® 1 Intel Celeron®
Cache interno	até 6 MB
Frequência do barramento externo	800 MHz e 1066 MHz

Informações do sistema	
Chipset	chipset Intel G31 com ICH7R
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento do endereço	36 bits
Canais DMA	oito
Níveis de interrupção	24
Chip do BIOS (NVRAM)	8 MB
NIC	interface de rede integrada com suporte para ASF 1.03 e 2.0, conforme definido pela DMTF capacidade de comunicação de 10/100/1000

Memória	
Tipo	SDRAM DDR2 de 667 ou 800 MHz
Conectores de memória	2
Módulos de memória suportados	sem ECC de 512 MB, 1 GB ou 2 GB
Memória mínima	canal duplo: 1 GB canal único: 512 MB NOTA: 512 MB é a configuração mínima de fornecimento do computador.
Máximo de memória	4 GB NOTA: Quando houver 4 GB de memória instalada, o sistema operacional Microsoft® Windows® pode informar que existe menos memória no sistema do que aquela fisicamente instalada nos slots DIMM.

Portas e conectores	
Conectores externos:	
Serial	conector de 9 pinos; compatível com 16550C
Paralela	conector de 25 pinos (bidirecional)

Vídeo	conector VGA de 15 pinos
Adaptador de rede	conector RJ45
PS/2 opcional com adaptador de porta serial secundário	dois conectores mini-DIN de 6 pinos
USB	dois conectores compatíveis com USB 2.0- no painel frontal e seis no painel traseiro
Áudio	dois conectores para entrada de linha/microfone e saída de linha; dois conectores de painel frontal para fones de ouvido e microfone
Conectores da placa de sistema	
SATA	quatro conectores de sete pinos
Unidade de disquete	conector de 34 pinos
Ventilador	conector de 5 pinos
PCI 2.3	dois conectores de 120 pinos
PCI Express	um conector de 164 pinos (x16)
Painel frontal	conector de 40 pinos

Potência	
Fonte de alimentação CC:	NOTA: Se o computador estiver desconectado da fonte de alimentação CA, o consumo de energia da fonte CA poderá ser zero, mas a bateria interna fornece uma pequena quantidade de energia, mesmo quando o computador não estiver recebendo alimentação CA.
Potência	280 W
Dissipação de calor	955 BTU/hr NOTA: A dissipação de calor é calculada com base no valor nominal de potência da fonte de alimentação.
Tensão	fontes de alimentação de seleção manual — 90 - 135 V a 50/60 Hz; 180 - 265 V a 50/60 Hz
Bateria de backup	célula de lítio tipo moeda CR2032 de 3 V

Controles e luzes	
Controle de alimentação	push button
Luz de alimentação	luz verde — verde piscando indica um modo de dormir; verde contínuo indica que o computador está funcionando no estado normal. luz âmbar — âmbar piscando indica problema em um dispositivo instalado e âmbar contínuo indica um problema interno de alimentação (consulte Problemas de energia).
Luz de acesso à unidade de disco rígido	verde
Luz da conexão	continuamente verde indica conexão de rede ativa
Luz de integridade de vínculo (no adaptador de rede integrado)	1 verde = 10 Mbps 1 laranja = 100 Mbps 1 amarela = 1000 Mbps (1 Gbs)
Luz de atividade (no adaptador de rede integrado)	luz amarela piscando
Luzes de diagnósticos	quatro luzes no painel frontal (consulte Luzes de diagnóstico).
Indicador de energia do modo de espera	AUX_PWR na placa de sistema

Comunicações	
Adaptador de rede	rede local Ethernet 10/100/1000 na placa de sistema

Barramento de expansão	
Tipo de barramento	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0A e 2.0 USB 2.0
Velocidade do barramento	PCI: 133 MB/s PCI Express x16: velocidade bidirecional de 8 GB/s SATA: 1,5 Gbps e 3,0 Gbps USB: 480 Mbps
Placas	A configuração padrão suporta apenas placas de baixo perfil; com suporte de placas riser opcional, o computador suporta placas de meia altura e de altura normal. As placas de altura normal são suportadas no suporte de placas riser de 6,875 polegadas.
PCI: sem suporte de placas riser	
Conectores	dois
Tamanho da placa	baixo perfil
Tamanho do conector	120 pinos
Largura de dados do conector (máxima)	32 bits
PCI Express: sem suporte de placas riser	
Conectores	um x16
Tamanho da placa	baixo perfil
Potência	25 W no máximo
Tamanho do conector	164 pinos (x16)
Largura (máxima) de dados do conector	16 pistas PCI Express (x16)
PCI e PCI Express: com suporte de placas riser PCI Express opcional de altura normal, suportando placas de baixo perfil e de altura normal	
PCI	
Conectores	dois
Tamanho da placa	uma placa de baixo perfil e uma placa de altura normal
Tamanho do conector	120 pinos
Largura de dados do conector (máxima)	32 bits
PCI Express	
Conectores	um x16
Tamanho da placa	altura normal
Potência	25 W no máximo
Tamanho do conector	164 pinos (x16)
Largura (máxima) de dados do conector	16 pistas PCI Express (x16)
Apenas PCI: com suporte de placas riser PCI opcional de altura normal, suportando placas de baixo perfil e de altura normal	
Conectores	três conectores PCI
Tamanho da placa	uma placa de baixo perfil e duas placas de altura normal
Tamanho do conector	120 pinos
Largura de dados do conector (máxima)	32 bits

Unidades	
Acessíveis externamente	1 uma unidade de 3,5 polegadas 1 um compartimento para uma unidade de CD/DVD ou para um segundo disco rígido opcional
Dispositivos disponíveis	1 disco rígido, unidade de DVD+/-RW, DVD-ROM, unidade de CD-RW, unidade de disquete
Acessíveis internamente	1 um compartimento para unidade de disco rígido de 5,25 polegadas (com altura de 1 polegada)

--

Vídeo	
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> Intel G31 (integrado na placa de sistema) O slot PCI Express x16 pode suportar uma placa gráfica PCI Express ou uma placa gráfica DVI (para suporte a dois monitores)

Áudio	
Tipo	Áudio de alta definição ADI 1984
Conversão estéreo	24 bits (análogo para digital) e 24 bits (digital para análogo)

Características físicas	
Altura	11,4 cm (4.5 polegadas)
Largura	39,9 cm (15.7 polegadas)
Profundidade	35,3 cm
Peso	10,4 kg

Requisitos ambientais	
Temperatura:	
Operação	10 °C a 35 °C
Armazenagem	-40 °C a 65 °C
Umidade relativa	20% a 80% (sem condensação)
Vibração máxima:	
Operação	0,25 G em 3 a 200 Hz, 0,5 oitava/min
Armazenagem	0,5 G em 3 a 200 Hz, 1 oitava/min
Choque máximo:	
Operação	40 G +/- 5% com duração de pulso de 2 ms +/- 10% (equivalente a 51 cm/seg)
Armazenagem	105 G +/- 5% com duração de pulso de 2 ms +/- 10% (equivalente a 127 cm/seg)
Altitude:	
Operação	-15,2 m a 3.048 m
Armazenagem	-15,2 m a 10.668 m

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Como garantir a segurança do seu computador

Guia do Usuário do Dell™ OptiPlex™ 330

- [Software de gerenciamento de segurança](#)
- [Software de monitoramento do computador](#)
- [Se o computador for extraviado ou roubado](#)

Software de gerenciamento de segurança

O software de gerenciamento de segurança fornece quatro recursos para ajudar você a proteger o computador:

- 1 Gerenciamento de login
- 1 Autenticação de pré-inicialização (usando um leitor de impressão digital, cartão inteligente ou senha)
- 1 Codificação
- 1 Gerenciamento de informações privadas

Tipos de senha

Há vários níveis de senhas disponíveis no sistema.

Tipo de senha	Recursos
Principal (ou sistema)	<ol style="list-style-type: none">1 Protege o computador contra acessos não autorizados.
Administrador	<ol style="list-style-type: none">1 Concede aos administradores de sistema ou técnicos de serviço acesso aos computadores para reparo ou reconfiguração.1 Permite a você restringir o acesso à configuração do sistema da mesma forma que a senha principal restringe o acesso ao computador.1 Ela pode ser usada no lugar da senha principal
Disco rígido	<ol style="list-style-type: none">1 Ajuda a proteger os dados do seu disco rígido ou de um disco rígido externo (se houver algum) contra acessos não autorizados

Como ativar o software de gerenciamento de segurança

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F2> imediatamente. Se você esperar tempo demais e o logotipo do Windows aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Windows apareça. Em seguida, desligue o computador de tente de novo.
3. No menu suspenso, selecione **Wave EMBASSY Trust Suite** e pressione <Enter> para criar os ícones dos componentes do software na área de trabalho.
4. Pressione <Esc> para sair do programa de configuração.
5. Se solicitado, clique em **Save/Exit** (Salvar/Sair).


Como usar o software de gerenciamento de segurança


Para obter informações sobre como usar o software e os diferentes recursos de segurança, consulte *Getting Started Guide* (Guia de primeiros passos) do software:

Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Wave EMBASSY Trust Suite** → **Getting Started Guide** (Guia de primeiros passos).

Software de monitoramento do computador


O software de monitoramento do computador pode permitir a você localizar o seu computador, no caso de ele ser roubado ou extraviado. Esse software é opcional e pode ser adquirido juntamente com o seu computador Dell™ ou você pode entrar em contato com o seu representante de vendas da Dell para obter informações sobre este recurso de segurança.

 **NOTA:** O software de monitoramento do computador pode não estar disponível em determinados países.

 **NOTA:** Se você tiver o software de monitoramento do computador e seu computador for extraviado ou roubado, será necessário entrar em contato com a empresa que fornece o serviço de monitoramento para reportar o roubo ou a perda do computador.

Se o computador for extraviado ou roubado

- 1 Entre em contato com a polícia para informar a perda ou o roubo do computador. Inclua a etiqueta de serviço na descrição do computador. Solicite que um número seja atribuído à ocorrência e anote-o juntamente com o nome, endereço e número de telefone da agência de polícia. Se possível, obtenha o nome do investigador encarregado.

 **NOTA:** Se você souber onde o computador foi roubado ou extraviado, ligue para a delegacia de polícia nessa área. Se não souber, vá à delegacia de polícia mais próxima de você.

- 1 Se o computador pertencer a uma empresa, notifique o encarregado de segurança da empresa.
- 1 Entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente da Dell para informar o extravio ou o roubo do computador. Forneça os dados da etiqueta de serviço do computador, o número da ocorrência e o nome, endereço e número do telefone da delegacia à qual você informou o extravio ou roubo do computador. Se possível, forneça o nome do investigador encarregado.

O representante do serviço de atendimento ao cliente Dell documentará o seu relatório na etiqueta de serviço e registrará o computador como extraviado ou roubado. Se alguém solicitar assistência técnica da Dell e fornecer os dados da sua etiqueta de serviço, o computador será identificado automaticamente como extraviado ou roubado. O representante tentará obter o número do telefone e o endereço do solicitante. Em seguida, a Dell entrará em contato com as respectivas autoridades às quais você relatou o extravio ou roubo do computador.

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Como configurar o computador

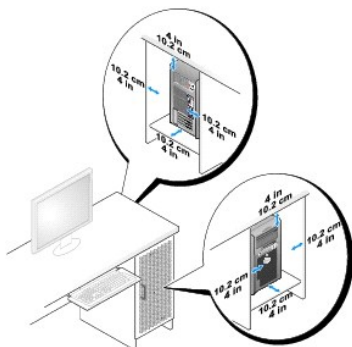
Guia do Usuário do Dell™ OptiPlex™ 330

- [Como instalar o computador em um local fechado](#)
- [Como configurar uma rede residencial e de escritório](#)
- [Como conectar-se à Internet](#)
- [Como transferir informações para o novo computador](#)
- [Como configurar uma impressora](#)
- [Como conectar dois monitores](#)
- [Dispositivos de proteção contra oscilações e falhas de energia](#)

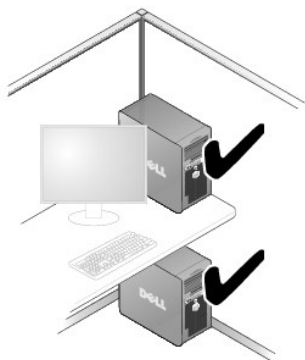
Como instalar o computador em um local fechado

A instalação do computador em um local fechado pode diminuir o fluxo de ar e interferir no desempenho do computador, possivelmente provocando o superaquecimento do mesmo. Use as diretrizes a seguir quando for instalar o computador em um local fechado:

- ➔ **AVISO:** As especificações da temperatura de operação indicadas neste guia refletem a temperatura máxima ambiente. A temperatura ambiente precisa ser levada em consideração quando o computador for instalado em um local fechado. Por exemplo, se a temperatura ambiente for 25 °C, dependendo das especificações do computador, você só terá uma margem de 5° a 10 °C antes de alcançar a temperatura de operação máxima do computador. Para obter detalhes sobre as especificações do seu computador, consulte [Especificações do computador de mesa](#) ou [Especificações do computador minitorre](#).
- 1 Deixe um espaço de pelo menos 10,2 cm em todos os lados do computador com aberturas de ventilação para permitir o fluxo de ar necessário a uma ventilação adequada.
 - 1 Se o móvel no qual você for instalar o computador tiver portas, elas precisam ser do tipo que permita a circulação de pelo menos 30% do ar neste local (na parte frontal e na parte traseira).



- 1 Se o computador for instalado em um canto da escrivaninha ou se ele for instalado debaixo da escrivaninha, deixe um espaço de pelo menos 5,1 centímetros entre a parte traseira do computador e a parede para permitir o fluxo de ar necessário a uma ventilação adequada.



- ➔ **AVISO:** Não instale o computador em um local fechado sem circulação de ar adequada. A diminuição do fluxo de ar afetará o desempenho do computador, possivelmente provocando o superaquecimento do mesmo.



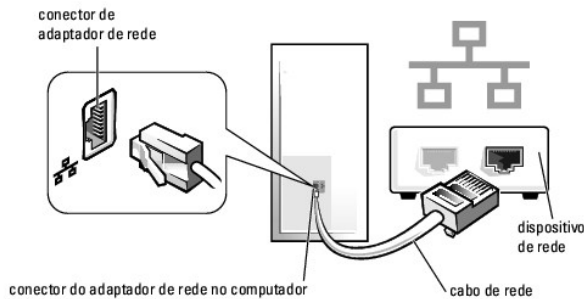
Como configurar uma rede residencial e de escritório

Como conectar um adaptador de rede

Para conectar o cabo de rede:

NOTA: Conecte o cabo de rede ao conector do adaptador de rede no computador. Não conecte o cabo de rede ao conector do modem no computador. Não conecte cabos de rede em tomadas de telefone na parede.

1. Conecte o cabo de rede ao conector do adaptador de rede localizado atrás do computador.
Insira o cabo até ouvir o clique de encaixe. Em seguida, puxe-o delicadamente para verificar se está bem preso.
2. Conecte a outra extremidade do cabo de rede a um dispositivo de rede.



Configuração de rede

Windows XP

O sistema operacional Microsoft® Windows® XP contém um assistente para configuração de rede que irá orientá-lo no processo de compartilhamento de arquivos, impressoras ou conexão Internet entre os computadores de uma rede doméstica ou de uma pequena empresa.


1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** → **Acessórios** → **Comunicações** e clique em **Assistente para configuração de rede**.
2. Na tela de boas-vindas do **assistente para configuração de rede**, clique em **Avançar**.
3. Clique em **Lista de verificação de criação de rede**.

NOTA: A seleção do método de conexão **Este computador se conecta diretamente à Internet** ativa a barreira de proteção (firewall) integrada do Windows XP Service Pack 1 (SP1) ou mais recente.


4. Preencha a lista de verificação e faça os preparativos necessários.
5. Volte ao assistente para configuração de rede e siga as instruções da tela.

Windows Vista

Para fazer alterações na configuração da sua rede no Microsoft® Windows Vista™:

1. Clique no botão Iniciar  do Windows Vista e depois clique em **Rede**→ **Centro de rede e compartilhamento**.
2. Clique em **Configurar uma conexão ou rede**.
3. Selecione o tipo de conexão de rede que você deseja e siga as instruções apresentadas na tela.
4. Quando terminar, feche o centro de rede e compartilhamento.

Como conectar-se à Internet

 **NOTA:** Os provedores Internet e as ofertas de provedores variam de acordo com o país.

Para se conectar à Internet, você precisa de um modem ou de uma conexão de rede e de um provedor Internet. O provedor Internet oferecerá uma ou mais das seguintes opções de conexão:

- 1 DSL que fornece acesso de alta velocidade à Internet através da linha telefônica ou de um serviço de telefone celular. Com uma conexão DSL, você pode acessar a Internet e usar o telefone na mesma linha simultaneamente.
- 1 Modem a cabo que fornece acesso de alta velocidade à Internet através da linha local de TV a cabo.
- 1 Modem via satélite que fornece acesso de alta velocidade à Internet através de um sistema de televisão via satélite.
- 1 Discagem (dial-up) que fornece acesso à Internet através da linha telefônica. As conexões dial-up são significativamente mais lentas do que as conexões DSL, por cabo (ou via satélite).
- 1 Rede local sem fio que fornece acesso à Internet com o uso da tecnologia de rede sem fio Bluetooth®.


Se você estiver usando uma conexão dial-up, conecte a linha telefônica ao conector do modem no computador e à tomada de parede do telefone antes de configurar a conexão à Internet. Se você estiver usando uma conexão DSL, uma conexão por modem a cabo ou via satélite, entre em contato com o provedor Internet ou serviço de telefone celular para obter instruções de configuração.

Como configurar a sua conexão à Internet

Para configurar uma conexão à Internet com o atalho do provedor Internet fornecido na área de trabalho:

1. Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas que também estiverem abertos.
2. Clique duas vezes no ícone do provedor de serviços Internet (ISP) na área de trabalho do Microsoft® Windows®.
3. Siga as instruções na tela para fazer a configuração.

Se você não tiver um ícone de provedor Internet (ISP) na sua área de trabalho ou se você quiser configurar uma conexão Internet com um provedor diferente, siga as etapas abaixo na seção que corresponda ao sistema operacional do seu computador.

 **NOTA:** Se você tiver problemas para conectar-se à Internet, consulte [Como configurar uma rede residencial e de escritório](#). Se você não conseguir se conectar à Internet, mas já a tiver acessado anteriormente, talvez o o serviço fornecido pelo seu provedor esteja experimentando problemas inatividade no momento. Entre em contato com o provedor Internet para verificar o status do serviço ou tente conectar-se mais tarde.


Windows XP

1. Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas que também estiverem abertos.
2. Clique em Iniciar→ Internet Explorer.
O **assistente para novas conexões** será mostrado.
3. Clique em **Conectar-se à Internet**.
4. Na janela seguinte, clique na opção apropriada:
 - 1 Se você não tiver um provedor Internet e quiser selecionar um, clique em **Escolher um provedor em uma lista**.

- 1 Se você já obteve as informações de configuração do seu provedor, mas não recebeu o CD de configuração, clique em **Configurar minha conexão manualmente**.
- 1 Se você tiver o CD, clique em **Usar o CD do provedor de serviços de Internet**.


5. Clique em **Avançar**.

Se você tiver selecionado **Configurar minha conexão manualmente**, vá para a [etapa 6](#). Do contrário, siga as instruções apresentadas na tela para fazer a configuração.

 **NOTA:** Se você não souber que tipo de conexão selecionar, entre em contato com seu provedor Internet.

6. Clique na opção adequada em **Como você deseja se conectar à Internet?** e depois clique em **Avançar**.
7. Use as informações de configuração fornecidas pelo provedor Internet para executar a configuração.

Windows Vista™

 **NOTA:** Tenha as informações do provedor Internet (ISP) em mãos. Se você não tiver um ISP, o assistente de **conexão à Internet** pode ajudá-lo a escolher um.

1. Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas que também estiverem abertos.


2. Clique no botão **Iniciar**  do Windows Vista e depois clique em **Painel de controle**.

3. Em **Rede e Internet**, clique em **Conectar-se à Internet**.

A janela **Conectar-se à Internet** será mostrada.

4. Clique em **Banda larga (PPPoE)** ou **Dial-up**, dependendo de como você quer fazer a conexão:

- 1 Escolha **Banda larga** se você for usar uma conexão DSL, modem via satélite, modem de TV a cabo ou a tecnologia sem fio Bluetooth.
- 1 Escolha **Dial-up** se você for usar um modem dial-up ou ISDN.

 **NOTA:** Se você não souber qual tipo de conexão selecionar, clique em **Ajuda-me a escolher** ou entre em contato com o provedor Internet.

5. Siga as instruções apresentadas na tela e use as informações de configuração fornecidas pelo provedor Internet para concluir a configuração.

Como transferir informações para o novo computador


Para ajudar você a transferir arquivos e outros dados de um computador para outro, por exemplo, de um computador *antigo* para o *novo* computador, use os "assistentes" do seu sistema operacional. Para obter instruções, consulte a seção que corresponde ao sistema operacional sendo executado no seu computador.

Microsoft® Windows® XP (opcional)

O sistema operacional Microsoft Windows XP tem o assistente para transferência de arquivos e configurações que ajuda você a mover dados do computador de origem para um novo computador. Você pode transferir dados como:

- 1 Mensagens de e-mail
- 1 configurações da barras de ferramentas;
- 1 tamanhos de janelas;
- 1 favoritos da Internet.

Você pode transferir os dados para o novo computador pela rede ou por uma conexão serial, ou pode armazená-los em uma mídia removível, como um CD gravável, e fazer a transferência para o novo computador.


 **NOTA:** Você pode transferir informações do computador antigo para o novo computador, conectando diretamente um cabo serial às portas de entrada/saída (E/S) dos dois computadores. Para transferir dados pela conexão serial, você precisa acessar o utilitário de conexões de rede através do Painel de controle e executar etapas de configuração adicionais, como configurar uma conexão avançada ou designar o computador host e o computador convidado.

Para obter instruções sobre como configurar uma conexão direta de cabo entre dois computadores, consulte o artigo #305621 da Base de conhecimentos da Microsoft, intitulado *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Como configurar uma conexão direta de cabo entre dois computadores no Windows XP). Estas informações podem não estar disponíveis em certos países.

Para fazer a transferência de informações para o novo computador, você precisa executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações. Você

pode usar a mídia opcional do *sistema operacional* para este processo ou pode criar um disco de assistente com o assistente para transferência de arquivos e configurações.

Como executar o assistente para transferência de arquivos e configurações com a mídia do sistema operacional

 **NOTA:** Este procedimento precisa da mídia do *sistema operacional*. Esta mídia é opcional e pode não ser fornecida com determinados computadores.

Para preparar o novo computador para a transferência de arquivos:

1. Inicie o Assistente para transferência de arquivos e configurações. Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema**→ **Assistente para transferência de arquivos e configurações**.
2. Quando a tela de boas-vindas do **assistente para transferência de arquivos e configurações** aparecer, clique em **Avançar**.
3. Na tela **Que computador é esse?**, clique em **Computador novo**→ **Avançar**.
4. Na tela **Você tem um CD do Windows XP?**, clique em **Usarei o assistente do CD do Windows XP**→ **Avançar**.
5. Quando a tela **Agora vá para o computador antigo** aparecer, vá para o computador antigo ou de origem. *Não* clique em **Avançar** nesse momento.

Para copiar dados do computador antigo:

1. No computador antigo, insira a mídia do *sistema operacional* Windows XP.
2. Na tela **Bem-vindo ao Microsoft Windows XP**, clique em **Executar tarefas adicionais**.
3. Em **O que você deseja fazer?**, clique em **Transferir arquivos e configurações**→ **Avançar**.
4. Na tela **Que computador é esse?**, clique em **Computador antigo**→ **Avançar**.
5. Na tela **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência de sua preferência.
6. Na tela **O que você deseja transferir?**, selecione os itens que você quer transferir e clique em **Avançar**.
Depois que as informações foram copiadas, a tela **Concluindo a fase de coleta** aparece.
7. Clique em **Concluir**.

Para transferir os dados para o novo computador:

1. Na tela **Agora vá para o computador antigo** do novo computador, clique em **Avançar**.
2. Na tela **Onde estão os arquivos e configurações?**, selecione o método desejado para a transferência e clique em **Avançar**.
O assistente lê os arquivos e as configurações coletados e aplica-os ao novo computador.
Depois que todos os arquivos e configurações tiverem sido aplicados, a tela **Concluído** aparecerá.
3. Clique em **Concluído** e reinicie o novo computador.

Como executar o assistente para transferência de arquivos e configurações sem a mídia do sistema operacional

Para executar o assistente para transferência de arquivos e configurações sem a mídia do *sistema operacional*, você precisa criar um disco de assistente com o qual poderá criar um arquivo de imagem de backup na mídia removível.

Para criar um disco do assistente, use o seu novo computador com o Windows XP e execute o procedimento a seguir:

1. Inicie o Assistente para transferência de arquivos e configurações. Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema**→ **Assistente para transferência de arquivos e configurações**.
2. Quando a tela de boas-vindas do **assistente para transferência de arquivos e configurações** aparecer, clique em **Avançar**.
3. Na tela **Que computador é esse?**, clique em **Computador novo**→ **Avançar**.
4. Na tela **Você tem um CD do Windows XP?**, clique em **Desejo criar um disco do assistente nesta unidade:**→ **Avançar**.
5. Insira a mídia removível, como um CD gravável, e clique em **OK**.

6. Quando a criação do disco terminar e a mensagem Agora vá para o computador antigo aparecer, *não* clique em **Avançar**.
7. Vá para o computador antigo.

Para copiar dados do computador antigo:

1. No computador antigo, insira o disco do assistente.
2. Clique em **Iniciar**→ **Executar**.
3. No campo **Abrir** da janela **Executar**, aponte para o arquivo **fastwiz** (na mídia removível adequada) e clique em **OK**.
4. Na tela de apresentação do **assistente para transferência de arquivos e configurações**, clique em **Avançar**.
5. Na tela **Que computador é esse?**, clique em **Computador antigo**→ **Avançar**.
6. Na tela **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência de sua preferência.
7. Na tela **O que você deseja transferir?**, selecione os itens que você quer transferir e clique em **Avançar**.

Depois que as informações foram copiadas, a tela **Concluindo a fase de coleta** aparece.

8. Clique em **Concluir**.


Para transferir os dados para o novo computador:

1. Na tela **Agora vá para o computador antigo** do novo computador, clique em **Avançar**.
2. Na tela **Onde estão os arquivos e configurações?**, selecione o método desejado para a transferência e clique em **Avançar**. Siga as instruções apresentadas na tela.

O assistente lê os arquivos e as configurações coletados e aplica-os ao novo computador.


Depois que todos os arquivos e configurações tiverem sido aplicados, a tela **Concluído** aparecerá.

3. Clique em **Concluído** e reinicie o novo computador.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre este procedimento, procure no site support.dell.com o documento nº 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Quais são os diferentes métodos de transferir arquivos do meu computador antigo para o meu novo computador Dell usando o sistema operacional Microsoft Windows XP?)).


 **NOTA:** O acesso aos documentos da base de conhecimento da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Microsoft Windows Vista™ (opcional)

1. Clique no botão **Iniciar**  do Windows Vista e depois clique em **Transferir arquivos e configurações**→ **Iniciar a transferência fácil do Windows**.
2. Na caixa de diálogo **Controle de contas de usuário**, clique em **Continuar**.
3. Clique em **Iniciar uma nova transferência** ou **Continuar uma transferência em andamento**.

Siga as instruções apresentadas na tela pelo assistente para transferência fácil do Windows (Windows Easy Transfer Wizard).

Como configurar uma impressora

 **AVISO:** Faça a instalação do sistema operacional antes de você conectar a impressora ao computador.

Consulte a documentação fornecida com a impressora para obter informações de configuração, inclusive:


1. Obtenha e instale drivers atualizados.
1. Conecte a impressora ao computador.
1. Coloque pape na impressora e instale o cartucho de toner ou de tinta.

Para obter assistência técnica, consulte o manual do proprietário da impressora ou entre em contato com o fabricante da impressora.

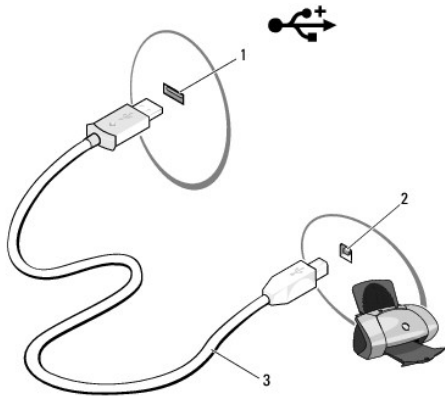
Cabo da impressora

A impressora é conectada ao computador por um cabo USB ou por um cabo paralelo. A impressora pode ser fornecida sem o cabo. Portanto, se você adquirir um cabo separadamente, verifique se ele é compatível com a impressora e com o computador. Se você adquiriu o cabo da impressora com o computador, ele pode estar junto com o material fornecido na caixa do computador.

Como conectar uma impressora USB

 **NOTA:** Você pode conectar dispositivos USB quando o computador estiver ligado.


1. Faça a configuração do sistema operacional se ainda não o fez.
2. Conecte o cabo da impressora USB ao conector USB no computador e na impressora. Os conectores USB só se encaixam de uma maneira.



1	conector USB do computador	2	conector USB da impressora
3	cabo de impressora USB		

3. Ligue a impressora e depois ligue o computador.
4. Dependendo do sistema operacional do computador, um assistente de impressão pode estar disponível para ajudar você a instalar o driver de impressora:


*Se o sistema operacional do computador for o Microsoft® Windows® XP e a janela **Assistente para adicionar novo hardware** for mostrada, clique em **Cancelar**.*

*Se o sistema operacional do computador for o Windows Vista™, clique no botão Iniciar  do Windows Vista e depois clique em **Rede** → **Adicionar impressora** para iniciar o assistente de impressão.*

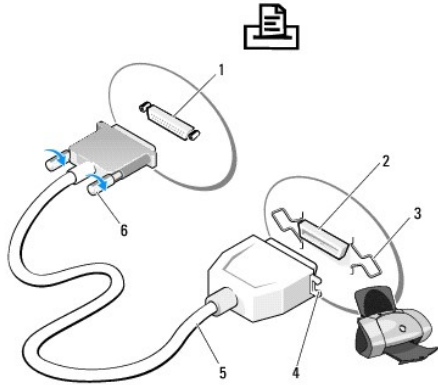
5. Se necessário, instale o driver de impressora. Consulte [Como reinstalar drivers e utilitários](#) e a documentação fornecida com a impressora.

Como conectar uma impressora paralela

1. Conclua a configuração do sistema operacional, caso ainda não o tenha feito.
2. Desligue o computador (consulte [Como desligar o computador](#)).

 **AVISO:** Para obter melhores resultados, use um cabo paralelo de 3 m ou mais curto.

3. Conecte o cabo da impressora paralela ao conector paralelo do computador e aperte os dois parafusos. Conecte o cabo ao conector da impressora e encaixe as duas presilhas nos dois entalhes.



1	conector paralelo do computador	2	conector da impressora
3	presilhas (2)	4	entalhes
5	cabo paralelo da impressora	6	parafusos (2)

4. Ligue a impressora e depois ligue o computador. Se a janela **Assistente para adicionar novo hardware** for mostrada, clique em **Cancelar**.
5. Se necessário, instale o driver de impressora. Consulte a documentação fornecida com a impressora para obter instruções.

Como conectar dois monitores

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Se você tiver adquirido uma placa gráfica que suporte dois monitores, siga estas instruções para conectar e ativar os monitores. As instruções explicam como conectar dois monitores (cada um com um conector VGA), um monitor com conector VGA e um monitor conector DVI, ou uma TV.

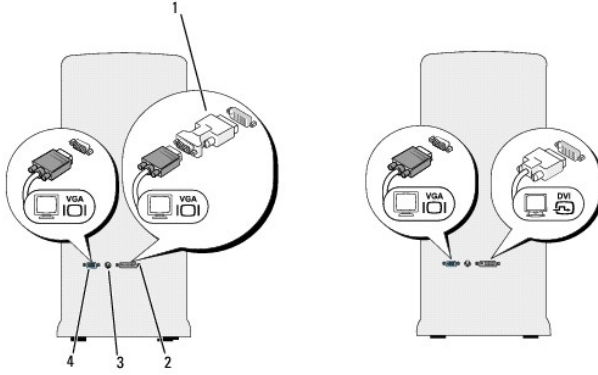
🔍 AVISO: Se você for conectar dois monitores que têm conectores VGA, é preciso ter o adaptador DVI opcional para conectar o cabo. Se você estiver conectando dois monitores de tela plana, pelo menos um deles precisa ter um conector VGA. Se você estiver conectando uma TV, é preciso conectar somente um monitor (VGA ou DVI) além da TV.

Como conectar dois monitores com conectores VGA

1. Desligue o sistema.

📌 NOTA: Se o computador tiver vídeo integrado, não conecte nenhum dos monitores ao conector de vídeo integrado. Se este conector estiver coberto por uma tampa, não a remova para conectar o monitor. Se o fizer, o monitor não funcionará.

2. Conecte um dos monitores ao conector VGA (azul) na parte traseira do computador.
3. Conecte o outro monitor ao adaptador DVI opcional e conecte o adaptador DVI ao conector DVI (branco) na parte traseira do computador.
4. Reinicie o sistema.



1	adaptador DVI opcional	2	conector DVI (branco)
3	conector de saída de TV (TV-OUT)	4	conector VGA (azul)

Como conectar um monitor com conector VGA e um monitor com conector DVI

1. Desligue o sistema.
2. Conecte o conector VGA no monitor ao conector VGA (azul) na parte traseira do computador.
3. Conecte o conector DVI no outro monitor ao conector DVI (branco) na parte traseira do computador.
4. Reinicie o sistema.

Como conectar uma TV

NOTA: Você precisa comprar um cabo S-vídeo, disponível na maioria das lojas de produtos eletrônicos, para poder conectar uma TV ao computador. Ele não é fornecido com o computador.

1. Desligue o sistema.
2. Conecte uma extremidade do cabo S-vídeo ao conector opcional de saída de TV (TV-OUT) na parte traseira do computador.
3. Conecte a outra extremidade do cabo S-vídeo ao conector de entrada S- vídeo na TV.
4. Conecte o monitor VGA ou DVI.
5. Reinicie o sistema.

Como alterar as configurações de vídeo

1. Depois de conectar o(s) monitor(es) ou a TV, ligue o computador.
A área de trabalho do Microsoft® Windows® será mostrada no monitor principal.
2. Habilite o modo de área de trabalho estendida nas configurações de vídeo. No modo de área de trabalho estendida, você pode arrastar objetos de uma tela para a outra, duplicando de maneira eficiente a área de visualização.

Dispositivos de proteção contra oscilações e falhas de energia

Vários dispositivos estão disponíveis para se proteger contra oscilações e falhas de energia:

- 1 protetor contra surtos de tensão
- 1 estabilizadores de linha
- 1 UPS (fontes de alimentação ininterrupta)

Protetores contra surtos de tensão

Protetores contra surtos de tensão e régua de energia equipadas com proteção contra surtos de tensão ajudam a evitar danos ao computador causados por picos de tensão que podem ocorrer durante tempestades de raios ou após interrupções no fornecimento de energia. Alguns fabricantes oferecem garantia para certos tipos de danos. Leia cuidadosamente a garantia antes de escolher um protetor. Um dispositivo com uma faixa de joules mais alta oferece mais proteção. Compare as faixas de joule para determinar a eficiência relativa de diferentes dispositivos.

- ➡ **AVISO:** Muitos protetores contra surtos de tensão não protegem contra oscilações ou interrupções no fornecimento de energia causados por raios nas proximidades. Quando os raios ocorrerem na sua área, desconecte a linha do telefone da tomada da parede e desconecte o computador da tomada elétrica.

Vários protetores contra surtos de tensão possuem uma tomada de telefone para proteção do modem. Consulte a documentação do protetor contra surtos de tensão para obter instruções sobre a conexão de modem.

- ➡ **AVISO:** Nem todos os protetores contra surtos de tensão oferecem proteção para adaptador de rede. Desconecte o cabo de rede da tomada durante tempestades de raios.

Estabilizadores de linha

- ➡ **AVISO:** Estabilizadores de linha não protegem contra interrupções no fornecimento de energia.

Estabilizadores de linha foram desenvolvidos para manter a tensão da CA em um nível constante razoável.

UPS (fontes de alimentação ininterrupta)

- ➡ **AVISO:** A falta de energia enquanto os dados estiverem sendo gravados no disco rígido pode causar a perda de dados ou o arquivo pode ser corrompido.
- 📌 **NOTA:** Para garantir o tempo máximo de operação da bateria, conecte somente o computador a um UPS. Conecte outros dispositivos, como uma impressora, por exemplo, a uma régua de energia separada que tenha protetor contra surtos de tensão.

Um UPS protege contra oscilações e queda de energia. Os dispositivos UPS contêm uma bateria que fornece energia temporária para conectar dispositivos quando houver interrupção no fornecimento de alimentação CA. A bateria é recarregada enquanto a alimentação CA está disponível. Consulte a documentação do fabricante do UPS para obter informações sobre o tempo de operação da bateria e para verificar se o dispositivo é aprovado pelo Underwriters Laboratories (UL).

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Configuração do sistema

Guia do Usuário do Dell™ OptiPlex™ 330


- [Visão geral](#)
- [Como entrar na configuração do sistema](#)
- [Telas da configuração do sistema](#)

Visão geral

Use a configuração do sistema para:

- 1 Para alterar as informações de configuração do sistema depois de ter adicionado, alterado ou removido qualquer hardware do computador
- 1 Para definir ou alterar as opções selecionáveis pelo usuário, como a senha do usuário
- 1 Para ler a quantidade de memória atual ou definir o tipo de disco rígido instalado

Antes de usar a configuração do sistema, recomenda-se que você anote as informações da tela de configuração do sistema para referência futura.

 **AVISO:** A menos que você seja um usuário de computador experiente, não altere as configurações desse programa. Algumas alterações podem fazer seu computador funcionar de modo incorreto.

Como entrar na configuração do sistema

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logotipo azul da DELL™ aparecer, pressione <F2> imediatamente.

Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja mostrada. Então, desligue o computador (consulte [Como desligar o computador](#)) e tente de novo.

Telas da configuração do sistema

As telas da configuração do sistema mostram informações sobre a configuração atual ou sobre as configurações do computador que podem ser alteradas. As informações da tela estão divididas em três áreas: a lista de opções, o campo de opções ativas e as funções das teclas.

Options List (Lista de opções) — Esse campo aparece no lado esquerdo da janela de configuração do sistema. O campo é uma lista rolável e contém recursos que definem a configuração do computador, inclusive recursos de segurança, economia de energia e do hardware instalado.


Role pela lista usando as teclas de seta para cima e para baixo. Assim que uma opção for destacada, o recurso **Option Field** (Campo de opções) mostrará mais informações sobre essa opção, bem como as configurações atuais e disponíveis da opção. Use as teclas + e - do teclado numérico para expandir ou ocultar cada opção.

Option Field (Campo de opções) — Esse campo contém informações sobre cada opção. Neste campo, é possível ver as configurações atuais e alterá-las.

Use as setas para direita ou para a esquerda para destacar uma opção. Pressione <Enter> para ativar essa seleção.

Key Functions (Funções de tecla) — Esse campo aparece abaixo do campo **Option Field** e mostra uma lista das teclas e suas funções dentro do campo ativo de configuração do sistema.

Opções de configuração do sistema

 **NOTA:** Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens mostrados nesta seção podem ou não aparecer.

Sistema	
System Info	Mostra uma lista com o nome do sistema, a versão do BIOS, a etiqueta de serviço, o código de serviço expresso, se for o caso,

(Informações sobre o sistema)	e a etiqueta de patrimônio . Nenhum desses campos pode ser modificado.
Processor Info (Informações sobre o processador)	Identifica o tipo de processador , a velocidade do clock do processador , a velocidade de barramento do processador , o tamanho do cache L2 do processador e o ID do processador . Informa se o processador é Hyper-Threading e com capacidade para múltiplos núcleos e se suporta tecnologia de 64 bits . Nenhum desses campos pode ser modificado.
Memory Info (Informações sobre memória)	Mostra uma lista com o tamanho da memória instalada , a velocidade da memória , o modo de canal de memória (duplo ou único), a tecnologia de memória e informações do slot da memória instalada. Para cada slot de memória preenchido, a configuração do sistema mostra uma lista com o tamanho do DIMM , o suporte à ECC , o nível , o tipo e a organização . Os slots de memória vazios são marcados como "Empty" (Vazio). Nenhum desses campos pode ser modificado.
PCI Info (Informações sobre PCI)	Identifica as placas PCI ou PCI Express instaladas e o respectivo ID do slot . Nenhum desses campos pode ser modificado.
Date/Time (Data/Hora)	Mostra as configurações de data e hora atuais.
Boot Sequence (Seqüência de inicialização)	O computador tenta inicializar usando a seqüência de dispositivos especificados na lista. Esta opção permite que você controle/modifique a seqüência de inicialização (consulte Seqüência de inicialização).

Unidades	
Diskette Driver 1 Com a unidade de disquete: Internal (Interna) é o padrão 1 Sem a unidade de disquete: USB é o padrão.	Esta opção ativa ou desativa a unidade de disquete. As opções são Off (Desativada), Internal (Interna), USB (USB) e Read Only (Somente leitura). NOTA: Se USB for selecionado, verifique se a opção USB Controller setup (Configuração do controlador USB) em Onboard Devices (Dispositivos on-board) está configurada para On (Ativada).
SATA 0 through SATA n	Identifica e ativa ou desativa as unidades conectadas aos conectores SATA na placa de sistema e mostra a lista dos recursos para os discos rígidos.
SATA Operation (RAID Autodetect/AHCI padrão)	Opções para computadores minitorre e computadores de mesa: 1 Detecção automática de RAID/AHCI (RAID se as unidade tiverem a assinatura RAID; caso contrário é AHCI) 1 Detecção automática do RAID/ATA (RAID se as unidades tiverem a assinatura RAID; caso contrário é ATA) 1 RAID ativado (SATA é configurado para RAID em cada inicialização) NOTA: No modo Autodetect (Detecção automática), o sistema configura a unidade como RAID se uma assinatura RAID for detectada na unidade. Caso contrário a unidade será configurada como AHCI ou ATA.
SMART Reporting (Off [Desativado] é o padrão)	Essa configuração determina se os erros da unidade integrada são informados ou não durante a inicialização do sistema.

Dispositivos on-board	
Integrated NIC (On [Ativada] é o padrão)	Ativa ou desativa o controlador da placa de rede integrada. As configurações são Off (Desativado), On (Ativado), On w/ PXE , or On w/RPL (Ativado com PXE ou Ativado com RPL). Quando a opção On w/ PXE ou On w/RPL estiver ativa, se uma rotina de inicialização não estiver disponível no servidor de rede, o computador tentará inicializar a partir do próximo dispositivo na lista de seqüência de inicialização.
Integrated Audio (On [Ativada] é o padrão)	Ativa ou desativa o controlador de áudio da placa.
USB Controller (On [Ativada] é o padrão)	Habilita ou desabilita o controlador USB interno. A opção No Boot habilita o controlador, mas desabilita a capacidade de inicialização a partir de um dispositivo USB. NOTA: Sistemas operacionais com suporte a USB reconhecerão unidades de disquete USB, independentemente da configuração No Boot .
Front USB (On [Ativada] é o padrão)	Habilita ou desabilita as portas USB frontais.
PCI Slots (On [Ativada] é o padrão)	Ativa ou desativa todos os slots PCI.
LPT Port Mode (PS/2 é o padrão)	Determina o modo de operação da porta paralela interna. 1 Off desativa a porta. 1 AT configura a porta para compatibilidade com AT. 1 PS/2 configura a porta para compatibilidade com PS/2. 1 EPP configura a porta para o protocolo bidirecional EPP. 1 ECP configura a porta para o protocolo bidirecional ECP. NOTA: Se você configurar o modo LPT Port como ECP , a opção LPT Port DMA será mostrada no menu.
LPT Port Address	Determina o endereço que a porta paralela embutida usa.
Serial Port 1	Determina como a porta serial opera.

(Auto é o padrão)	Auto , a configuração padrão, configura automaticamente um conector para uma designação específica (COM1 ou COM3).
Serial Port 2 (Auto é o padrão)	Determina como a porta serial opera. NOTA: Disponível apenas se um adaptador de porta serial PS/2 tiver sido instalado. Auto , a configuração padrão, configura automaticamente um conector para uma designação específica (COM2 ou COM4).

Vídeo	
Primary Video (Auto é o padrão)	Essa configuração especifica qual controlador de vídeo é o principal, Auto ou Onboard/PEG (On-board/PEG). Quando a opção Auto estiver selecionada, o controlador de vídeo complementar será usado. NOTA: Uma placa gráfica PCI Express (PEG) substituirá o controlador de vídeo integrado.

Desempenho	
Multiple CPU Core (On [Ativada] é o padrão)	Determina se o processador terá um ou dois núcleos ativados. On habilita o segundo núcleo.
SpeedStep (Off [Desativado] é o padrão)	Habilita a tecnologia Intel® SpeedStep® para todos os processadores suportados no computador. Essa configuração altera o consumo de energia e a frequência do processador. NOTA: Essa opção pode não estar disponível no seu computador.
Limit CPUID Value (Off [Desativado] é o padrão)	Limita o valor máximo da função CPUID padrão que o processador suportará. A instalação de alguns sistemas operacionais não será concluída quando a função máxima da CPUID suportada é superior a 3.
HDD Acoustic Mode (Bypass é o padrão)	<ul style="list-style-type: none"> 1 Bypass (Ignorar) — O computador não testa nem altera a configuração de acústica atual. 1 Quiet (Silencioso) — O disco rígido opera na configuração mais silenciosa. 1 Suggested (Sugerido) — O disco rígido opera no nível sugerido pelo fabricante da unidade 1 Performance (Desempenho) — O disco rígido opera na velocidade máxima. <p>NOTA: Se você trocar para o modo "Performance", a unidade poderá ficar mais barulhenta, mas o seu desempenho não será afetado. A alteração da configuração de acústica não altera a imagem do disco rígido.</p>

Segurança	
Admin Password (Not Set [Não atribuída] é o padrão)	Mostra o status atual do recurso de segurança por senha do programa de configuração do sistema e permite que uma nova senha de administrador seja atribuída e confirmada. A senha de administrador (Admin Password) pode ser desativada através de um jumper na placa de sistema.
System Password (Not Set [Não atribuída] é o padrão)	Mostra o status atual do recurso de segurança por senha do sistema e permite que uma nova senha de sistema seja atribuída e confirmada. A senha do sistema (System Password) pode ser desativada através de um jumper na placa de sistema.
Drive0-n Password (Not Set [Não atribuída] é o padrão)	Mostra o status atual do recurso de segurança por senha do disco rígido e permite que uma nova senha de disco rígido seja atribuída e confirmada. Para a unidade de CD ou DVD não existe uma senha disponível.
Password Changes (Unlocked [Desbloqueada] é o padrão)	Determina a interação entre a senha do sistema e a senha de administrador. <ul style="list-style-type: none"> 1 Locked (Bloqueada) impede que um usuário sem a senha válida de administrador possa modificar a senha de sistema. 1 Unlocked (Desbloqueada) permite que um usuário com uma senha válida de sistema modifique a senha do sistema.
Execute Disable (On [Ativada] é o padrão)	Ativa ou desativa a tecnologia de proteção de memória Execute Disable.
Computrace(R) (Deactivate [Desativar] é o padrão)	Ativa ou desativa a interface BIOS do agente Computrace® opcional do software Absolute®. Este serviço de monitoramento opcional precisa ser adquirido separadamente. <ul style="list-style-type: none"> 1 Activate (Ativar) ativa permanentemente a interface BIOS do agente Computrace. 1 Disable (Desativar) desativa permanentemente a interface BIOS do agente Computrace. 1 Deactivate (Desativar) desativa temporariamente a interface BIOS do agente Computrace. <p>Ativando o serviço, você consente na transmissão de dados do computador para o servidor Computrace.</p>

Gerenciamento de energia	
AC Recovery (Off [Desativado] é o padrão)	Determina como o sistema deve responder quando a alimentação CA for restabelecida após a falta de energia. <ul style="list-style-type: none"> 1 Off (Desativado) comanda o sistema para que permaneça desativado quando a energia for restabelecida. Você deve pressionar o botão liga/desliga no painel frontal para que o sistema seja ativado. 1 On (Ativado) comanda o sistema para que seja ativado quando a energia for restabelecida. 1 Last (Último) comanda o sistema para que retorne ao estado em que se encontrava quando foi desativado.
Auto Power On (Off [Desativado] é o padrão)	Configura o computador para ser ligado automaticamente. <ul style="list-style-type: none"> 1 Off (Desativado) desativa este recurso. 1 Everyday (Diariamente) liga o computador todos os dias no horário configurado em Auto Power Time (Horário de ativação automática). 1 Weekdays (Durante a semana) liga o computador todos os dias de segunda a sexta-feira no horário configurado em Auto Power Time (Horário de ativação automática). <p>NOTA: Esse recurso não funcionará se o computador for desligado usando o interruptor da régua de energia ou o protetor contra surtos de tensão.</p>
Auto Power Time	Define o horário em que o computador será ligado automaticamente. A marcação de tempo é feita no formato de 12 horas (<i>horas: minutos</i>). Para alterar o horário de inicialização, pressione as teclas de seta para a esquerda ou para a direita, a fim de aumentar ou diminuir os números, ou digite números nos campos de data e hora.
Low Power Mode (Off [Desativado] é o padrão)	Quando a opção Low Power Mode (Modo de baixa energia) estiver selecionada, os eventos de acionamento remoto não poderão mais acionar o computador pelo controlador de rede on-board a partir do modo de Hibernação ou Desligado .
Remote Wake-Up (Off [Desativado] é o padrão)	Esta opção permite o acionamento do sistema quando uma placa de rede interna ou modem com recursos de acionamento remoto recebe um sinal de acionamento. On [Ativado] é a configuração padrão. On w/Boot to NIC (Ativado com inicialização para placa de rede) permite que o computador seja inicializado pela rede, antes que a seqüência de inicialização seja usada. NOTA: Normalmente, o sistema pode ser acionado remotamente a partir do modo de suspensão, do modo de hibernação ou quando desligado. Quando a opção Low Power Mode (Modo de baixa energia), no menu Power Management (Gerenciamento de energia), estiver habilitada, o sistema só poderá ser acionado remotamente a partir do modo de suspensão .
Suspend Mode (S3 é o padrão)	Configura o modo de suspensão do computador. <ul style="list-style-type: none"> 1 S1 - Estado de suspensão no qual o computador está funcionando em um modo de baixa energia. 1 S3 - Estado de suspensão no qual a energia é reduzida ou desativada para alguns componentes; entretanto, a memória do sistema permanece ativa.

Manutenção	
Service Tag	Mostra a etiqueta de serviço do seu computador.
SERR Message (On [Ativada] é o padrão)	Algumas placas gráficas exigem que o mecanismo da mensagem SERR seja desabilitado.
Load Defaults	Restaura as opções de configuração do sistema para os padrões de fábrica.
Event Log	Permite ver o registro de eventos (Event Log). As entradas são marcadas como R para Read (Lidas) e U para Unread (Não lidas). Mark All Entries Read (Marcar todas as entradas como lidas) coloca um R à esquerda de todas as entradas. Clear Log (Limpar registro) limpa o registro de eventos .
ASF Mode	Controla o gerenciamento do formato de alerta padrão (ASF) da placa de rede. Essa opção de configuração do BIOS é usada para selecionar a função ASF 2.0, Alert Only (Somente alerta) ou Off (Desativada).

Comportamento do POST	
Fast Boot (On [Ativada] é o padrão)	Quando ativado, esse recurso reduz o tempo de inicialização do computador ignorando algumas etapas de compatibilidade. <ul style="list-style-type: none"> 1 Off (Desativada) - Nenhuma etapa é ignorada durante a inicialização do computador. 1 On (Ativada) - O sistema inicia mais rapidamente.
Numlock Key (On [Ativada] é o padrão)	Determina a funcionalidade das teclas numéricas do lado direito do teclado. <ul style="list-style-type: none"> 1 Off (Desativada) - As teclas do teclado à direita funcionam como setas. 1 On (Ativada) - As teclas do teclado à direita funcionam como números.
POST Hotkeys	Determina se a tela de login vai mostrar ou não uma mensagem indicando a seqüência de teclas que é necessária para entrar no programa Setup (Configuração) ou no recurso Quickboot (Inicialização rápida).

(Setup & Boot Menu (Menu de configuração e de inicialização) é o padrão)	<ul style="list-style-type: none"> 1 Setup & Boot Menu mostra as duas mensagens (F2=Setup e F12=Boot Menu). 1 Setup mostra somente a mensagem de configuração (F2=Setup). 1 Boot Menu (Menu de inicialização) mostra somente a mensagem Quick Boot (Início rápido) (F12=Menu de inicialização). 1 None (Nenhuma) não mostra nenhuma mensagem.
Keyboard Errors (Report é o padrão)	<p>Quando configurada como Report (Relatar), opção ativada, e um erro for detectado durante o POST, o BIOS mostrará a mensagem de erro e solicitará que você pressione <F1> para continuar ou pressione <F2> para entrar na configuração do sistema</p> <p>Quando configurada como Do Not Report (Não relatar), opção desativada, e for detectado um erro durante o POST, o BIOS mostrará a mensagem de erro e continuará inicializando o sistema.</p>

Seqüência de inicialização


Este recurso permite alterar a seqüência dos dispositivos de inicialização.

Configuração das opções

- 1 **USB Device** (Dispositivo USB) — O computador tenta inicializar a partir do dispositivo USB. Se não houver nenhum sistema operacional, o computador gerará uma mensagem de erro.
- 1 **Onboard or USB Floppy Drive** (Unidade de disquete embutida ou USB) — O computador tenta inicializar a partir da unidade de disquete. Se o disquete que estiver na unidade não for inicializável ou se não houver disquete na unidade, o computador gerará uma mensagem de erro.
- 1 **Onboard SATA Hard Drive** (Disco rígido SATA embutido) — O computador tenta inicializar a partir do disco rígido serial ATA primário. Se não houver nenhum sistema operacional na unidade, o computador gerará uma mensagem de erro.
- 1 **Onboard or USB Optical Drive** (Unidade óptica USB ou on-board) — O computador tenta inicializar a partir da unidade óptica. Se não houver nenhum disco na unidade ou se o disco não tiver nenhum sistema operacional, o computador gerará uma mensagem de erro.
- 1 **Onboard Network Controller** (Controlador de rede embutido) — O computador tenta inicializar a partir do controlador de rede. Se não houver nenhum sistema operacional, o computador gerará uma mensagem de erro.

Como alterar a seqüência de inicialização para a inicialização atual

Você pode usar esse recurso, por exemplo, para mandar o computador inicializar a partir de uma unidade óptica para que você possa executar o Dell Diagnostics na mídia *Media Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários), mas quando os testes de diagnóstico forem concluídos, o computador tem que inicializar a partir do disco rígido. Você pode também usar esse recurso para reinicializar o computador a partir de um dispositivo USB, por exemplo, uma unidade de disquete, chave de memória ou unidade óptica.

 **NOTA:** Se você estiver inicializando a partir de uma unidade de disquete USB, primeiro você precisa configurar a unidade de disquete como USB na configuração do sistema (consulte [Configuração do sistema](#)).


1. Se você estiver inicializando a partir de um dispositivo USB, conecte este dispositivo a um conector USB.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando "F2 = Setup, F12 = Boot Menu" aparecer no canto direito superior da tela, pressione <F12>.

Se você esperar tempo demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Windows. Então, desligue o computador (consulte [Como desligar o computador](#)) e tente de novo.

O menu **Boot Device** (Dispositivos de inicialização) será mostrado, contendo a lista de todos os dispositivos de inicialização disponíveis. Cada dispositivo tem um número ao lado.


4. Na parte inferior do menu, digite o número do dispositivo a ser usado apenas para a inicialização atual.

Por exemplo, se você estiver fazendo a inicialização em uma chave de memória USB, realce **USB Device** (Dispositivo USB) e pressione <Enter>.

 **NOTA:** Para fazer a inicialização em um dispositivo USB, este dispositivo precisa ser inicializável. Para verificar se o dispositivo é inicializável, consulte a respectiva documentação.

Como alterar a seqüência de inicialização para inicializações futuras

1. Entre na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).
2. Use as teclas de seta para realçar a opção de menu **Boot Sequence** (Seqüência de inicialização) e pressione <Enter> para acessar o menu pop-up.

 **NOTA:** anote a seqüência de inicialização atual para o caso de querer restaurá-la.

3. Pressione as teclas de seta para cima e para baixo para mover-se através da lista de dispositivos.

4. Pressione a barra de espaço para ativar ou desativar um dispositivo. (Os dispositivos ativados têm uma marca de verificação.)
5. Pressione <Shift><Up Arrow> ou <Shift><Down Arrow> para mover um dispositivo selecionado para cima ou baixo na lista.

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Como reinstalar o software

Guia do Usuário do Dell™ OptiPlex™ 330

- [Drivers](#)
 - [Como solucionar problemas de software e de hardware](#)
 - [Como restaurar o sistema operacional](#)
-

Drivers

O que são drivers?

Driver é um programa que controla um dispositivo, como impressora, mouse ou teclado. Todos os dispositivos precisam de um programa de driver.

O driver atua como um tradutor entre o dispositivo e os programas que usam o dispositivo. Cada dispositivo tem seu próprio conjunto de comandos especializados que são reconhecidos somente por seu driver.

A Dell entrega o computador com todos os drivers necessários já instalados. Nenhuma instalação ou configuração adicional é necessária.

- ⓘ **AVISO:** A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) pode conter drivers para sistemas operacionais que não se encontram no computador. Verifique se você está instalando o software correto para o seu sistema operacional.

Muitos drivers, como o de teclado, já estão incluídos no sistema operacional Microsoft Windows. A instalação de drivers pode ser necessária se você:

- 1 Atualizar o sistema operacional.
- 1 Reinstalar o sistema operacional.
- 1 Conectar ou instalar um novo dispositivo.


Como identificar drivers

Se você tiver problema com algum dispositivo, é preciso determinar se o driver é a fonte do problema e, se necessário, atualizar o driver.

Microsoft® Windows® XP

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controle**.
2. Em **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção** e clique em **Sistema**.
3. Na janela **Propriedades do sistema**, clique na guia **Hardware** e clique em **Gerenciador de dispositivos**.

Microsoft Windows Vista™

1. Clique no botão **Iniciar**  do **Windows Vista** e clique com o botão direito em **Computador**.
2. Clique em **Propriedades** → **Gerenciador de dispositivos**.

- 📌 **NOTA:** A janela **Controle de contas de usuário** pode aparecer. Se você for o administrador deste computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o seu administrador para continuar.

Percorra a lista para ver se algum dispositivo tem, no respectivo ícone, um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]).

Se o ponto de exclamação aparecer ao lado do nome do dispositivo, pode ser necessário reinstalar o driver ou instalar um novo driver.

Como reinstalar drivers e utilitários

- ⓘ **AVISO:** O site de suporte Dell em support.dell.com e a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) fornecem drivers aprovados para computadores Dell™. Se você instalar drivers obtidos em outras fontes, o seu computador pode não funcionar corretamente.


Como usar o recurso Reverter driver de dispositivo do Windows


Se depois que o driver foi instalado ou atualizado ocorrer um problema no computador, use o recurso Reverter de driver de dispositivo do Windows para substituir o driver pela versão instalada anteriormente.

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** → **Meu computador** → **Propriedades** → **Hardware** → **Gerenciador de dispositivos**.
2. Clique com o botão direito no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Propriedades**.
3. Clique na guia **Drivers** → **Reverter driver**.

Windows Vista:

1. Clique no botão **Iniciar**  do Windows Vista e clique com o botão direito em **Computador**.
2. Clique em **Propriedades** → **Gerenciador de dispositivos**.

 **NOTA:** A janela **Controle de contas de usuário** pode aparecer. Se você for o administrador deste computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o seu administrador para entrar no gerenciador de dispositivos.

3. Clique com o botão direito no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Propriedades**.
4. Clique na guia **Drivers** → **Reverter driver**.

Se o recurso de reverter driver de dispositivo não solucionar o problema, use o recurso de restauração do sistema (consulte [Como restaurar o sistema operacional](#)) para retornar o computador ao estado operacional em que ele se encontrava antes de você instalar o novo driver.



Como reinstalar drivers manualmente

Depois de extrair os arquivos de driver do disco rígido, conforme descrito na seção anterior:

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** → **Meu computador** → **Propriedades** → **Hardware** → **Gerenciador de dispositivos**.
2. Clique duas vezes no tipo de dispositivo para o qual você está instalando o driver (por exemplo, **Áudio** ou **Vídeo**).
3. Clique duas vezes no nome do dispositivo para o qual você está instalando o driver.
4. Clique na guia **Driver** → **Atualizar driver**.
5. Clique em **Instalar de uma lista ou local específico (avançado)** → **Avançar**.
6. Clique em **Procurar** e vá até o local no qual você colocou os arquivos de driver.
7. Quando o nome do driver correto aparecer, clique em **Avançar**.
8. Clique em **Concluir** e reinicialize o computador.

Windows Vista:

1. Clique no botão de iniciar do Windows Vista  e depois clique com o botão direito em **Computador**.
 2. Clique em **Propriedades** → **Gerenciador de dispositivos**.
-  **NOTA:** A janela **Controle de contas de usuário** pode aparecer. Se você for o administrador deste computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o seu administrador para entrar no gerenciador de dispositivos.
3. Clique duas vezes no tipo de dispositivo para o qual você está instalando o driver (por exemplo, **Áudio** ou **Vídeo**).
 4. Clique duas vezes no nome do dispositivo para o qual você está instalando o driver.
 5. Clique na guia **Driver** → **Atualizar driver** → **Procurar software de driver no computador**.
 6. Clique em **Procurar** e vá até o local no qual você colocou os arquivos de driver.

7. Quando o nome do driver adequado aparecer, clique no nome do driver→ **OK**→ **Avançar**.
8. Clique em **Concluir** e reinicialize o computador.

Como solucionar problemas de software e de hardware


Se um dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operacional ou for detectado porém incorretamente configurado, você poderá usar o recurso de solução de problemas de hardware para resolver a incompatibilidade.

Para abrir a ferramenta de solução de problemas de hardware:

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar**→ **Ajuda e suporte**.
2. Digite *solução de problemas de hardware* no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Na seção **Resolver um problema**, clique em **Solução de problemas do hardware**.
4. Na lista **Solução de problemas de hardware**, selecione a opção que melhor descreve o problema e clique em **Avançar** para seguir as etapas remanescentes para solucionar o problema.

Windows Vista:

1. Clique no botão **Iniciar**  do Windows Vista e clique em **Ajuda e suporte**.
2. Digite *solução de problemas de hardware* no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Na janela de resultados da pesquisa, selecione a opção que melhor descreve o problema e execute as etapas remanescentes para solucionar o problema.

Como restaurar o sistema operacional


Você pode restaurar o sistema operacional das seguintes formas:

- 1 O utilitário **Restauração do sistema** retorna o computador ao estado operacional anterior sem afetar os arquivos de dados. Use este utilitário como a primeira solução para restaurar o sistema operacional e preservar arquivos de dados.
- 1 O **Dell PC Restore by Symantec** (disponível no Windows XP) e o **Dell Factory Image Restore** (disponível no Windows Vista) restaura o disco rígido ao mesmo estado operacional em que se encontrava quando você adquiriu o computador. Os dois apagam permanentemente todos os dados do disco rígido e removem todos os programas instalados depois que o computador foi adquirido. Use o **Dell PC Restore** ou o **Dell Factory Image Restore** apenas se o utilitário **Restauração do sistema** não resolver o problema do sistema operacional.
- 1 Se você tiver recebido um disco do *sistema operacional* com o computador, você pode usá-lo para restaurar o sistema operacional. Porém, o uso do disco do *sistema operacional* também apaga todos os dados do disco rígido. Use o disco *apenas* se o utilitário **Restauração do sistema** não resolver o problema do sistema operacional.

Como usar o recurso Restauração do sistema do Microsoft Windows


Os sistemas operacionais Windows oferecem uma opção de restauração do sistema para permitir a você restaurar o estado operacional anterior do computador (sem afetar os arquivos de dados) se as alterações feitas no hardware, software ou nas configurações do sistema tiverem deixado o computador em um estado operacional indesejável. Todas as alterações que o utilitário **Restauração do sistema** faz no seu computador são completamente reversíveis.

 **AVISO:** Faça backups regulares dos arquivos de dados. O utilitário **Restauração do sistema** não monitora nem recupera arquivos de dados.

 **NOTA:** Os procedimentos descritos neste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows, portanto podem não funcionar se você configurar o computador Dell™ para o modo de exibição clássico do Windows.

Como iniciar a restauração do sistema

Windows XP:


 **AVISO:** Antes de restaurar o computador a um estado operacional anterior, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, não abra nem apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não terminar.

1. Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema**→ **Restauração do sistema**.
2. Clique em **Restaurar meu computador a um momento anterior** ou **Criar um ponto de restauração**.

3. Clique em **Avançar** e siga as solicitações restantes na tela.

Windows Vista:


1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de diálogo Iniciar pesquisa, digite *Restauração do sistema* e pressione <Enter>.

 **NOTA:** A janela **Controle de contas de usuário** pode aparecer. Se você for o administrador deste computador, clique em **Continuar**; do contrário, entre em contato com o seu administrador para continuar a ação que você deseja executar.

3. Clique em **Avançar** e siga as instruções da tela.

Se o utilitário Restauração do sistema não resolver o problema, você poderá desfazer a última restauração do sistema.


Como desfazer a última restauração do sistema

 **AVISO:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, não abra nem apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não terminar.


Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema** → **Restauração do sistema**.
2. Clique em **Desfazer a última restauração** e em **Avançar**.

Windows Vista:

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de diálogo Iniciar pesquisa, digite *Restauração do sistema* e pressione <Enter>.
3. Clique em **Desfazer a última restauração** e em **Avançar**.

Como ativar a restauração do sistema


 **NOTA:** O Windows Vista não desativa o utilitário de restauração do sistema; ainda que exista pouco espaço em disco. Portanto, as etapas abaixo aplicam-se apenas ao Windows XP.


Se você reinstalar o Windows XP com menos de 200 MB de espaço disponível no disco rígido, a Restauração do sistema será desativada automaticamente.

Para ver se a restauração do sistema está ativado:

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Desempenho e manutenção** → **Sistema**.
2. Clique na guia **Restauração do sistema** e verifique se a opção **Desativar restauração do sistema** não está selecionada.

Como usar o Dell™ PC Restore e o Dell Factory Image Restore

 **AVISO:** O uso do Dell PC Restore ou do Dell Factory Image Restore apaga permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas ou drivers instalados depois que o computador foi adquirido. Se possível, faça o backup de todos os dados antes de usar essas opções. Use o PC Restore ou o Dell Factory Image Restore apenas se o utilitário Restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.

 **NOTA:** O Dell PC Restore by Symantec e o Dell Factory Image Restore podem não estar disponíveis em alguns países ou em determinados computadores.

Use o Dell PC Restore (Windows XP) ou o Dell Factory Image Restore (Windows Vista) apenas como o último método para restaurar o sistema operacional. Essas opções restauram o estado operacional do disco rígido que estava em efeito quando o computador foi adquirido. Todos os programas e arquivos adicionados depois de você ter recebido o computador — inclusive os arquivos de dados — serão permanentemente apagados do disco rígido. Os arquivos de dados incluem documentos, planilhas, mensagens de e-mail, fotos digitais, arquivos de música, etc. Se possível, faça o backup de todos os dados antes de usar o PC Restore ou o Factory Image Restore.

Windows XP: Dell PC Restore


Como usar o PC Restore:

1. Ligue o computador.

Durante o processo de inicialização, aparecerá uma barra azul com o endereço www.dell.com na parte superior da tela.

2. Assim que essa barra azul aparecer, pressione <Ctrl><F11>.


Se você não pressionar <Ctrl><F11> a tempo, deixe que a inicialização termine e reinicialize o computador.

 **AVISO:** Se você não quiser continuar com o PC Restore, clique em **Reboot** (Reinicializar).

3. Clique em **Restore** (Restaurar) e clique em **Confirm** (Confirmar).

O processo de restauração tem a duração de cerca de 6 a 10 minutos.

4. Quando solicitado, clique em **Finish** (Concluir) para reinicializar o sistema.

 **NOTA:** Não desligue o computador manualmente. Clique em **Finish** (Concluir) e deixe que o computador seja reinicializado completamente.

5. Quando solicitado, clique em **Sim**.

O computador é reiniciado. Como o estado original do computador é restaurado, as telas que aparecerão, como o contrato de licença do usuário final, são as mesmas que apareceram quando o computador foi ligado pela primeira vez.

6. Clique em **Avançar**.

A tela **Restauração do sistema** aparecerá e o computador será reiniciado.


7. Após a reinicialização do computador, clique em **OK**.


Para remover o PC Restore:

 **AVISO:** A remoção do Dell PC Restore do disco rígido apagará permanentemente o utilitário PC Restore do computador. Após remover o Dell PC Restore, você logicamente não conseguirá usá-lo para restaurar o sistema operacional do computador.

O Dell PC Restore permite a você restaurar o disco rígido ao estado operacional em que ele se encontrava quando o computador foi adquirido. É recomendável que você *não* remova o PC Restore do seu computador, mesmo que seja para ter mais espaço livre no disco rígido. Se remover o PC Restore do disco rígido, você não será capaz de desfazer esta ação e conseqüentemente nunca mais conseguirá usá-lo para retornar o sistema operacional do computador ao seu estado original.

1. Efetue o login como um administrador local.
2. No Microsoft Windows Explorer, vá para `c:\dell\utilities\DSR`.
3. Clique duas vezes no nome de arquivo **DSRIRRemv2.exe**.

 **NOTA:** Se você não tiver efetuado o login como um administrador local, aparecerá uma mensagem dizendo que você precisa fazê-lo. Clique em **Quit** (Encerrar) e depois efetue o login como um administrador local.


 **NOTA:** Se não existir a partição do PC Restore no disco rígido, aparecerá uma mensagem dizendo que ela não foi encontrada. Clique em **Quit** (Encerrar); não existe nenhuma partição a ser apagada.

4. Clique em **OK** para remover a partição do PC Restore do disco rígido.
5. Clique em **Yes** (Sim) quando aparecer a mensagem de confirmação.
A partição do PC Restore será apagada e o espaço em disco recentemente disponibilizado será adicionado à alocação de espaço livre no disco rígido.
6. Clique com o botão direito em **Disco local (C)** no Windows Explorer, clique em **Propriedades** e verifique se o espaço adicional está disponível, conforme indicado pelo aumento do valor de **Espaço livre**.
7. Clique em **Concluir** para fechar a janela **PC Restore Removal** (Remoção do PC Restore) e reinicie o computador.

Windows Vista™: Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador. Quando o logotipo Dell aparecer, pressione <F8> várias vezes para acessar a janela de opções avançadas de inicialização do Windows Vista.
2. Selecione **Repair Your Computer** (Reparar o computador).
A janela System Recovery Options (Opções de Recuperação do Sistema) irá se abrir.


3. Selecione um layout de teclado e clique em **Avançar**.
4. Para acessar as opções de recuperação, faça o login como um usuário local. Para acessar o prompt de comando, digite `administrador` no campo Nome de usuário e depois clique em **OK**.
5. Clique em **Dell Factory Image Restore**.

 **NOTA:** Dependendo da configuração do seu computador, pode ser necessário selecionar **Dell Factory Tools** e depois **Dell Factory Image Restore**.

A tela de boas-vindas do Dell Factory Image Restore é mostrada.

6. Clique em **Avançar**.

A tela Confirm Data Deletion (Confirmar o apagamento de dados) é mostrada em seguida.

 **AVISO:** Se você não quiser continuar, clique em **Cancelar**.

7. Marque a caixa de verificação para confirmar que você quer continuar a reformatação do disco rígido e restaurar o software do sistema à condição de fábrica, e depois clique em **Avançar**.


O processo de restauração será iniciado e pode demorar cinco minutos ou mais para ser concluído. Uma mensagem será mostrada quando os aplicativos instalados em fábrica e o sistema operacional tiverem sido restaurados à condição de fábrica.

8. Clique em **Concluir** para reinicializar o sistema.

Como usar a mídia do sistema operacional


Antes de começar

Se você estiver pensando em fazer a reinstalação do sistema operacional Windows para corrigir um problema com um driver instalado recentemente, tente primeiro usar o recurso Reverter driver de dispositivo do Windows. Consulte [Como usar o recurso Reverter driver de dispositivo do Windows](#). Se o recurso Reverter driver de dispositivo não resolver o problema, use o utilitário Restauração do sistema para retornar o sistema operacional ao estado em que ele se encontrava antes da instalação do novo driver. Consulte [Como usar o recurso Restauração do sistema do Microsoft Windows](#).

 **AVISO:** Antes de executar a instalação, faça backup de todos os arquivos de dados de seu disco rígido principal. Em configurações convencionais, o disco rígido principal é a primeira unidade detectada pelo computador.


Para reinstalar o Windows, são necessários os seguintes itens:

1. Mídia Dell™ do sistema operacional
1. Mídia Dell Drivers and Utilities

 **NOTA:** A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell contém drivers que foram instalados durante a montagem do computador. Use a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell para carregar quaisquer drivers necessários. Dependendo da região de onde você tiver adquirido o computador, ou se não tiver certeza se solicitou as mídias *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell e a do sistema operacional pode ser que elas não sejam fornecidas com o computador.

Como reinstalar o Windows XP ou o Windows Vista

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas para ser concluído. Após a reinstalação do sistema operacional, também será necessário reinstalar os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros softwares.

 **AVISO:** A mídia do sistema operacional fornece opções para a reinstalação do Windows XP. As opções podem sobregravar os arquivos e possivelmente afetar os programas instalados no disco rígido. Portanto, não reinstale o Windows XP a não ser que receba instruções de um representante do suporte técnico Dell.

1. Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas abertos.
2. Insira o disco do sistema operacional.
3. Clique em **Sair** se a mensagem Instalar Windows aparecer
4. Reinicialize o computador.

Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.


[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Guia do Usuário do Dell™ OptiPlex™ 330

Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** uma NOTA apresenta informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.

 **AVISO:** um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados e descreve como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo de morte.

Abreviações e acrônimos

Para obter uma lista completa de abreviações e acrônimos, consulte o [Glossário](#).

Se você adquiriu o computador Dell™ série n, as referências deste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não se aplicam.

**As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2007 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

A reprodução deste texto, por qualquer meio, sem a permissão por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Travellite*, *Dell OpenManage* e *Strike Zone* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, *SpeedStep* e *Celeron* são marcas registradas da Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows Vista* e *Windows* são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation; *CompuTrace* e *Absolute* são marcas registradas da Absolute Software Corporation; *Bluetooth* é marca comercial da Bluetooth SIG, Inc. e usada sob licença pela Dell Inc. *ENERGY STAR* é marca registrada da EPA (Environmental Protection Agency [Agência de proteção ambiental]) dos Estados Unidos). Como parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR no que se refere à eficiência de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou aos seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas comerciais e nomes de terceiros.

Setembro de 2007 N/P RW281 Rev. A00

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Ferramentas de solução de problemas

Guia do Usuário do Dell™ OptiPlex™ 330

- [Luz de alimentação](#)
- [Códigos de bipe](#)
- [Mensagens do sistema](#)
- [Luzes de diagnóstico](#)

Luz de alimentação

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

A luz do botão liga/desliga (LED bicolor) localizada na parte frontal do computador acende e pisca ou se mantém acesa para indicar estados diferentes:

- 1 Se a luz de alimentação estiver apagada, o computador está desligado ou não está recebendo energia.
 - o Verifique se o cabo de alimentação está firmemente conectado tanto no conector de alimentação na parte traseira do computador como na tomada elétrica.
 - o Se o computador estiver conectado em uma régua de energia, verifique se essa régua está conectada a uma tomada elétrica e se está ligada. Além disso, remova os dispositivos de proteção de alimentação, as régua de energia e os cabos de extensão, para verificar se o computador liga.
 - o Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.
- 1 Se a luz de alimentação estiver verde sem piscar e o computador não estiver respondendo:
 - o Verifique se o monitor está conectado e ligado.
 - o Se o monitor estiver conectado e ligado, consulte [Códigos de bipe](#).
- 1 Se a luz de alimentação estiver verde e piscando, o computador está no modo de espera. Pressione uma tecla, mova o mouse ou pressione o botão liga/desliga para voltar à operação normal. Se a luz de alimentação estiver verde e o computador não estiver respondendo:
 - o Verifique se o monitor está conectado e ligado.
 - o Se o monitor estiver conectado e ligado, consulte [Códigos de bipe](#).
- 1 Se a luz de alimentação estiver âmbar sem piscar, o computador está recebendo alimentação, mas algum dispositivo pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente.
 - o Remova e depois reinstale os módulos de memória (consulte [Memória](#)).
 - o Remova e reinstale cada uma das placas (consulte [Placas](#)).
 - o Remova e reinstale a placa gráfica, se for o caso (consulte [Placas](#)).
- 1 Se a luz de alimentação estiver piscando na cor âmbar, pode haver um problema de alimentação ou algum defeito de um dispositivo interno.
 - o Verifique se todos os cabos de alimentação estão conectados firmemente à placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
 - o Certifique-se de que o cabo de alimentação principal e o cabo do painel frontal estão firmemente conectados à placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).

Códigos de bipe

Seu computador pode emitir uma série de bipes durante a inicialização se o monitor não puder mostrar os erros ou problemas. Essa série de bipes, chamada de código de bipes, identifica um problema. Por exemplo, o código de bipe 1-3-1 (um possível código de bipe) consiste em um bipe, uma seqüência rápida de três bipes e, depois, um bipe. Esse código de bipe informa que o computador tem um problema de memória.


Reassentar os módulos de memória pode corrigir os erros de código de bipe abaixo. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" no *guia do usuário*) para receber instruções de como obter assistência técnica.

Código	Causa
1-3-1 a 2-4-4	A memória não está sendo corretamente identificada ou usada
4-3-1	Falha de memória acima do endereço 0FFFFh

Se ocorrer algum dos erros identificados pelos códigos de bipe a seguir, consulte "Como entrar em contato com a Dell" no *guia do usuário* para receber instruções de como obter assistência técnica.

Código	Causa
1-1-2	Falha de registro do microprocessador
1-1-3	Falha de leitura ou gravação da memória NVRAM
1-1-4	Falha de checksum do BIOS da ROM
1-2-1	Falha do temporizador de intervalo programável
1-2-2	Falha de inicialização do DMA
1-2-3	Falha de leitura/gravação no registro de página de DMA
1-3	Falha do teste de memória de vídeo
1-3-1 a 2-4-4	A memória não está sendo corretamente identificada ou usada
3-1-1	Falha do registro DMA escravo
3-1-2	Falha do registro DMA mestre
3-1-3	Falha de registro da máscara de interrupção mestre
3-1-4	Falha de registro da máscara de interrupção escrava
3-2-2	Falha de carregamento do vetor de interrupção
3-2-4	Falha no teste do controlador do teclado
3-3-1	Perda de alimentação da NVRAM
3-3-2	Configuração inválida da memória NVRAM
3-3-4	Falha no teste de memória de vídeo
3-4-1	Falha de inicialização da tela
3-4-2	Falha de atualização da tela
3-4-3	Falha de busca de ROM de vídeo
4-2-1	O temporizador está sem tiques de marcação
4-2-2	Falha de desligamento
4-2-3	Falha de Gate A20
4-2-4	Interrupção inesperada no modo de proteção
4-3-1	Falha de memória acima do endereço 0FFFFh
4-3-3	Falha do contador 2 do chip do temporizador
4-3-4	O relógio parou
4-4-1	Falha no teste de porta serial ou paralela
4-4-2	Falha em descomprimir o código para memória transitória
4-4-3	Falha de teste do co-processador matemático
4-4-4	Falha de teste de cache

Mensagens do sistema

 **NOTA:** Se a mensagem recebida não estiver nesta lista, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi mostrada.


<p>Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta! Tentativas prévias de inicialização deste sistema falharam no ponto de verificação [nnn]. Para obter ajuda na solução deste problema, anote esse ponto de verificação e entre em contato com o suporte técnico da Dell) — O computador não conseguiu terminar a rotina de inicialização três vezes seguidas por causa do mesmo erro (consulte Como entrar em contato com a Dell para obter ajuda).</p>
<p>CMOS checksum error (Erro de checksum do CMOS) — Houve uma possível falha da placa-mãe ou a bateria do relógio de tempo real está fraca. Troque a bateria (consulte Como instalar a bateria ou consulte Como entrar em contato com a Dell para obter ajuda).</p>
<p>CPU fan failure (Falha do ventilador da CPU) — Falha do ventilador da CPU Troque o ventilador da CPU (consulte Como remover o processador e o dissipador de calor).</p>
<p>Diskette drive 0 seek failure (Falha na identificação do disquete) — Pode haver algum cabo solto ou as informações de configuração do computador podem não corresponder à configuração de hardware. Verifique as conexões dos cabos (consulte Como entrar em contato com a Dell para obter ajuda).</p>
<p>Diskette read failure (Falha ao ler disquete) — O disquete pode estar com defeito ou pode haver algum cabo solto. Troque o disquete ou verifique se há algum cabo solto.</p>

<p>Hard-disk drive failure (Falha do disco rígido) — Possível falha do disco rígido durante o teste automático da unidade de disco rígido. Verifique os cabos e/ou troque os discos rígidos uns com os outros (consulte Como entrar em contato com a Dell para obter ajuda).</p>
<p>Hard-disk drive read failure (Falha de leitura do disco rígido) — Possível falha do disco rígido durante o teste de inicialização (consulte Como entrar em contato com a Dell para obter ajuda).</p>
<p>Keyboard failure (Falha do teclado) —</p> <p>O teclado está com defeito ou o respectivo cabo está solto (consulte Problemas de teclado).</p>
<p>No boot device available (Nenhum dispositivo de inicialização disponível) — O sistema não detectou nenhum dispositivo ou partição de inicialização.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Se a unidade de disquete for o dispositivo de inicialização, verifique se todos os cabos estão conectados corretamente e se há um disquete de inicialização na unidade. ○ Se o disco rígido for o dispositivo de inicialização, verifique se os cabos estão conectados e se ele está instalado corretamente e particionado como um dispositivo de inicialização. ○ Entre na configuração do sistema e confirme que a seqüência de inicialização está correta (consulte Como entrar na configuração do sistema).
<p>No timer tick interrupt (Sem interrupção do temporizador) — Algum chip da placa de sistema pode estar com defeito ou houve falha da placa-mãe (consulte Como entrar em contato com a Dell para obter ajuda).</p>
<p>Non-system disk or disk error (Disco sem sistema ou erro de disco) — Substitua o disquete por um que tenha um sistema operacional inicializável, ou remova o disquete da unidade A e reinicie o computador.</p>
<p>Not a boot diskette (Este disquete não é inicializável) — Insira um disquete de inicialização na unidade e reinicie o computador.</p>
<p>USB over current error (Erro de sobre-corrente em porta USB) — Desconecte o dispositivo USB. Use uma fonte de alimentação externa para o dispositivo USB.</p>
<p>NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem. (AVISO - O sistema de monitoração do disco rígido informou que um parâmetro excedeu a faixa de operação. A Dell recomenda que você faça backup dos dados regularmente. Um parâmetro fora da faixa pode ou não indicar um problema potencial do disco rígido) — Erro do S.M.A.R.T, possível falha do disco rígido. Este recurso pode ser ativado ou desativado no programa de configuração do BIOS.</p>

Luzes de diagnóstico

 **AVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Para ajudar a resolver problemas, o computador tem quatro indicadores luminosos chamados de "1", "2", "3" e "4" no painel frontal ou no painel traseiro. Essas luzes podem estar verdes ou apagadas. Quando o computador inicia normalmente, os padrões ou códigos das luzes mudam quando o processo de inicialização é concluído. Quando o computador inicia normalmente, os padrões ou códigos das luzes mudam quando o processo de inicialização é concluído. Se a parte POST da inicialização do sistema for concluída sem problemas, as quatro luzes ficarão verdes. Se o computador não funcionar corretamente durante o processo de POST, o padrão mostrado nas luzes poderá ajudar a identificar onde o computador parou no processo.

 **NOTA:** A orientação (direção) das luzes de diagnóstico pode variar dependendo do tipo de sistema. Elas podem aparecer tanto na direção vertical como horizontal.

Padrão de luz	Descrição do problema	Solução sugerida
①②③④	O computador está desligado ou pode ter ocorrido uma falha anterior ao BIOS.	Conecte o computador a uma tomada elétrica que funcione e pressione o botão liga/desliga.
①②③④	As luzes de diagnóstico não ficarão acesas depois que o computador tiver inicializado corretamente o sistema operacional.	Execute o utilitário de recuperação do BIOS, aguarde pela completa recuperação e reinicialize o computador.
	Ocorrência de uma possível falha no processador.	Reinstale o processador e reinicie o computador.

①②③④		
①②③④	Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu uma falha na memória.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Se você tiver um módulo de memória instalado, reinstale-o e reinicie o computador. (Consulte Memória para obter instruções sobre como remover e instalar módulos de memória.) 1 Se você tiver dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os, reinstale um módulo e, em seguida, reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, reinstale mais um módulo. Continue até identificar o módulo defeituoso ou até que todos os módulos reinstalados não apresentem mais erro. 1 Se disponível, instale no computador uma memória do mesmo tipo que esteja funcionando corretamente. 1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte Como entrar em contato com a Dell).
①②③④	Ocorrência de uma possível falha na placa gráfica.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Se o computador tiver uma placa gráfica, remova-a, reinstale-a e reinicie o equipamento. 1 Se o problema persistir, instale uma placa gráfica que você sabe que funciona e reinicie o computador. 1 Se o problema persistir ou se o computador tiver placa gráfica integrada, entre em contato com a Dell (consulte Como entrar em contato com a Dell).
①②③④	Ocorrência de uma possível falha na unidade de disquete ou no disco rígido.	Encaixe novamente todos os cabos de dados e de força e reinicialize o computador.
①②③④	Ocorrência de uma possível falha de USB.	Reinstale todos os dispositivos USB, verifique as conexões dos cabos e reinicie o computador.
①②③④	Nenhum módulo de memória foi detectado.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Se você tiver um módulo de memória instalado, reinstale-o e reinicie o computador. Consulte Memória para obter instruções sobre como remover e instalar módulos de memória. 1 Se você tiver dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os, reinstale um módulo e, em seguida, reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, reinstale mais um módulo. Continue até identificar o módulo defeituoso ou até que todos os módulos reinstalados não apresentem mais erro. 1 Se disponível, instale no computador uma memória do mesmo tipo que esteja funcionando corretamente. 1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte Como entrar em contato com a Dell).
①②③④	Os módulos de memória foram detectados, mas existe um erro de configuração ou de compatibilidade.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verifique se não existe nenhum requisito especial de posicionamento do conector de memória ou do módulo de memória (consulte Memória). 1 Verifique se os módulos de memória que você está instalando são compatíveis com o computador (consulte Memória). 1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte Como entrar em contato com a Dell).
①②③④	Ocorrência de uma falha. Este padrão é também mostrado quando você entra na configuração do sistema, e ele não indica necessariamente um problema (consulte Configuração do sistema).	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verifique se os cabos entre a placa de sistema e as unidades de disco rígido e óptica estão conectados corretamente. 1 Verifique a mensagem do computador que aparece na tela do monitor. 1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte Como entrar em contato com a Dell).
①②③④	Depois que o POST é concluído, as quatro luzes se tornam verdes momentaneamente e depois se apagam, indicando o funcionamento normal do sistema.	Nenhuma

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Solução de problemas


Guia do Usuário do Dell™ OptiPlex™ 330

- [Como solucionar problemas](#)
- [Luzes de alimentação](#)


Como solucionar problemas


Siga estas dicas para solucionar problemas do computador:

- 1 Se você tiver adicionado ou removido uma peça antes do problema surgir, verifique os procedimentos de instalação e veja se a peça está instalada corretamente.
- 1 Se um dispositivo periférico não funcionar, verifique se o dispositivo está conectado adequadamente.
- 1 Se uma mensagem de erro aparecer na tela, anote a mensagem exata. Essa mensagem pode ajudar o pessoal do suporte técnico a diagnosticar e resolver o problema.
- 1 Se uma mensagem de erro aparecer em um programa, consulte a documentação do programa.

 **NOTA:** Os procedimentos descritos neste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows, portanto podem não funcionar se você configurar o computador Dell™ para o modo de exibição clássico do Windows.

Problemas de bateria

 **ADVERTÊNCIA:** Se a nova bateria não for instalada corretamente, haverá o risco de explosão. Use apenas baterias do tipo recomendado pelo fabricante ou equivalente. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Troque a bateria —

Se você tiver que corrigir a data e a hora repetidamente depois de ligar o computador ou se a data ou a hora mostrada durante a inicialização for incorreta, troque a bateria (consulte [Como instalar a bateria](#)). Se ainda assim a bateria não funcionar corretamente, entre em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

Problemas de unidades

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Verifique se o Microsoft® Windows® reconhece a unidade —

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar** e clique em **Meu computador**.

Windows Vista™:

- 1 Clique no botão **Iniciar**  do Windows Vista e clique em **Computador**.

Se a unidade de disco não estiver na lista, execute uma varredura completa com o software antivírus para verificar se há algum vírus e removê-lo. Às vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade.

Teste a unidade —

- 1 Insira outro disco para eliminar a possibilidade de que a unidade original esteja com defeito.
- 1 Insira um disquete de inicialização na unidade e reinicie o computador.

Limpe a unidade ou o disco —

Consulte [Como limpar o computador](#).

Verifique as conexões de cabo



Execute a ferramenta de solução de problemas de hardware —

Consulte [Como solucionar problemas de software e de hardware](#).

Execute o Dell Diagnostics —

Consulte [Dell Diagnostics](#).

Problemas de unidade óptica

-  **NOTA:** A vibração das unidades ópticas em alta velocidade é normal e pode provocar ruído, o que não indica defeito da unidade nem da mídia.
-  **NOTA:** Nem todos os títulos de DVD funcionam em todas as unidades de DVD, pois diferentes regiões do mundo têm diferentes formatos de discos.

Ajuste o controle de volume do Windows —

1. Clique no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela.
1. Verifique se o volume aumenta quando você clica na barra deslizante e arrasta-a para cima.
1. Verifique se o som não está mudo, clicando em qualquer caixa que esteja selecionada.

Verifique os alto-falantes e o subwoofer (caixa acústica de sons graves)

Problemas ao gravar em uma unidade óptica

Feche os outros programas —

A unidade óptica precisa receber um fluxo contínuo de dados durante a gravação. Se esse fluxo for interrompido, haverá a ocorrência de um erro. Experimente fechar todos os programas antes de gravar em um disco óptico.

Desative o modo de espera do Windows antes de gravar em um disco —

Consulte [Gerenciamento de energia](#) ou procure a palavra-chave *espera* em Ajuda e suporte do Windows para obter informações sobre os modos de gerenciamento de energia.


Problemas de disco rígido

Execute a verificação de disco —

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** e clique em **Meu computador**.
2. Clique com o botão direito do mouse em **Disco local C:**.
3. Clique em **Propriedades**→**Ferramentas**→**Verificar agora**.
4. Clique em **Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los** e clique em **Iniciar**.

Windows Vista:


1. Clique em **Iniciar**  e clique em **Computador**.
2. Clique com o botão direito do mouse em **Disco local C:**.
3. Clique em **Propriedades**→**Ferramentas**→**Verificar agora**.

A janela **Controle de conta de usuário** deverá aparecer. Se você for o administrador deste computador, clique em **Continuar**; do contrário, entre em contato com o seu administrador para continuar a ação que você deseja executar.

4. Siga as instruções da tela.

Problemas de e-mail, modem e de Internet

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

 **NOTA:** Não conecte o cabo de telefone no conector de rede (consulte [Conectores do painel traseiro](#)).

Verifique as configurações de segurança do Microsoft Outlook® Express — Se você não conseguir abrir anexos de e-mails:

1. No Outlook Express, clique em **Ferramentas**→ **Opções**→ **Segurança**.
2. Clique na opção de **não permitir anexos** para remover a marca de seleção conforme necessário.

Verifique a conexão da linha telefônica

Verifique a tomada do telefone

Conecte o modem diretamente à tomada de telefone na parede

Use outra linha telefônica —


1. Verifique se a linha telefônica está conectada à tomada do modem (a tomada está marcada com uma etiqueta verde ou com um ícone em forma de conector).
1. Certifique-se de ouvir o clique ao inserir o conector da linha telefônica no modem.
1. Desconecte a linha telefônica do modem, conecte-a a um telefone e espere o tom de discar.
1. Se você tiver outros dispositivos telefônicos, como secretária eletrônica, fax, protetor contra surtos de tensão ou divisor de linha, compartilhando a mesma linha, ignore-os e use um cabo telefônico para conectar o modem diretamente à tomada do telefone na parede. Se você estiver usando um fio de 3 metros ou mais, experimente usar um menor.

Execute a ferramenta de diagnóstico de modem —

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Modem Helper** (Auxiliar de modem).
2. Siga as instruções apresentadas na tela para identificar e solucionar os problemas do modem. O utilitário Modem Helper (Auxiliar de modem) não está disponível em todos os computadores.

Windows Vista:

1. Clique em **Iniciar**  → **Todos os programas**→ **Modem Diagnostic Tool** (Ferramenta de diagnóstico de modem).
2. Siga as instruções apresentadas na tela para identificar e solucionar os problemas do modem. A ferramenta de diagnóstico de modem não está disponível em todos os computadores.

Verifique se o modem está se comunicando com o Windows —

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Impressoras e outros itens de hardware**→ **Opções de telefone e de modem**→ **Modems**.
2. Clique na porta COM do seu modem → **Propriedades**→ **Diagnóstico**→ **Consultar modem** para verificar se o modem está se comunicando com o Windows.

Se todos os comandos receberem respostas, o modem estará funcionando corretamente.

Windows Vista:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle**→ **Hardware e sons**→ **Opções de telefone e de modem**→ **Modems**.
2. Clique na porta COM do seu modem→ **Propriedades** → **Diagnóstico**→ **Consultar modem** para verificar se o modem está se comunicando com o Windows.

Se todos os comandos receberem respostas, o modem estará funcionando corretamente.

Verifique se você está conectado à Internet — Você precisa ter uma inscrição junto a um provedor Internet Com o programa de e-mail Outlook Express aberto, clique em **Arquivo**. Se houver uma marca de seleção ao lado da opção **Trabalhar off-line**, clique nessa marca para removê-la e conecte-se à Internet. Entre em contato com o seu provedor Internet para obter ajuda.

Mensagens de erro

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Se uma mensagem não estiver listada, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi mostrada.


A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " < > | (Um nome de arquivo não pode conter nenhum dos seguintes caracteres) — Não use esses caracteres em nomes de arquivos.

A required .DLL file was not found (Um arquivo .DLL necessário não foi encontrado) — Está faltando um arquivo essencial no programa que você está tentando abrir. Para remover e reinstalar o programa:

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Adicionar ou remover programas** → **Programas e recursos**.
2. Selecione o programa que deseja remover.
3. Clique em **Desinstalar**.
4. Consulte a documentação do programa para obter instruções de instalação.

Windows Vista:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Programas** → **Programas e recursos**.
2. Selecione o programa que deseja remover.
3. Clique em **Desinstalar**.
4. Consulte a documentação do programa para obter instruções de instalação.

drive letter : \ is not accessible. (letra da unidade : \ não está acessível) O dispositivo não está pronto — A unidade não consegue ler o disco. Insira um disco na unidade e tente novamente.

Insert bootable media (Insira uma mídia inicializável) — Insira um disquete, CD ou DVD inicializável.

Non-system disk error (Erro de disco sem sistema) — Remova o disquete da unidade de disquete e reinicie o computador.

Not enough memory or resources. (Memória ou recursos insuficientes. Feche alguns programas e tente novamente) — Feche todas as janelas e abra o programa que você quer usar. Em alguns casos, convém reinicializar o computador para restaurar os recursos. Se esse for o caso, execute primeiro o programa que você quer usar.

Operating system not found (Sistema operacional não encontrado) — Entre em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

Problemas de dispositivos IEEE 1394



ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.



NOTA: O seu computador suporta os padrões IEEE 1394a e IEEE 1394b.

Certifique-se de que o cabo do dispositivo IEEE 1394 esteja corretamente conectado ao dispositivo e ao conector do computador


Certifique-se de que o dispositivo IEEE 1394 tenha sido ativado na configuração do sistema — Consulte [Opções de configuração do sistema](#).

Verifique se o dispositivo IEEE 1394 é reconhecido pelo Windows —

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Em **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção** → **Sistema** → **Propriedades do sistema** → **Hardware** → **Gerenciador de dispositivos**.

Windows Vista:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Hardware e som**.
2. Clique em **Gerenciador de dispositivos**.


Se o dispositivo IEEE 1394 estiver listado, o Windows o reconhecerá.

Se você tiver problemas com um dispositivo IEEE 1394 fornecido pela Dell —

Entre em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

Se você tiver problemas com um dispositivo IEEE 1394 não fornecido pela Dell — Entre em contato com o fabricante do dispositivo IEEE 1394.

Problemas de teclado

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Verifique o cabo do teclado —

- 1 Verifique se o cabo do teclado está firmemente conectado ao computador.
- 1 Desligue o computador (consulte [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#)), reconecte o cabo do teclado conforme mostrado no diagrama de configuração do seu computador, e então reinicialize o computador.
- 1 Verifique se o cabo não está danificado ou gasto e se os conectores do cabo não têm pinos tortos ou quebrados. Conserte os pinos tortos.
- 1 Remova qualquer cabo de extensão do teclado e conecte o teclado diretamente ao computador.

Teste o teclado — Conecte um teclado que esteja funcionando bem ao computador e tente usá-lo.

Execute a ferramenta de solução de problemas de hardware —

Consulte [Como solucionar problemas de software e de hardware](#).

Problemas de travamento e de software

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.


O computador não inicializa

Verifique as luzes de diagnóstico —

Consulte [Luzes de diagnóstico](#).

Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com firmeza ao computador e à tomada elétrica.

O computador pára de responder

 **AVISO:** Pode haver perda de dados se você não conseguir executar o procedimento de desligamento do sistema operacional.


Desligue o computador — Se não houver nenhuma resposta quando você pressiona uma tecla do teclado ou move o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante pelo menos 8 a 10 segundos até que o computador se desligue e então reinicie-o.

Um programa pára de responder

Feche o programa —

1. Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente para acessar o gerenciador de tarefas.
2. Clique na guia **Aplicativos**.
3. Clique para selecionar o programa que não está mais respondendo.
4. Clique em **Finalizar tarefa**.

Um programa trava repetidamente

 **NOTA:** A maioria dos softwares fornece instruções sobre instalação, as quais estão contidas na documentação ou em um disquete, CD ou DVD.

Consulte a documentação do software —

Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

O programa foi criado para um sistema operacional Windows mais antigo

Executar o Assistente de compatibilidade de programas —

Windows XP:

O assistente de compatibilidade de programas configura o programa para funcionar em ambientes similares a ambientes não-Windows XP.

1. Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Assistente de compatibilidade de programas** → **Avançar**.
2. Siga as instruções da tela.

Windows Vista:

O assistente de compatibilidade de programas configura o programa para funcionar em ambientes similares a ambientes não-Windows Vista.

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Programas** → **Usar um programa mais antigo com esta versão do Windows**.
2. Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
3. Siga as instruções da tela.

Exibição de uma tela inteiramente azul

Desligue o computador —

Se não houver nenhuma resposta quando você pressiona uma tecla do teclado ou move o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante pelo menos 8 a 10 segundos até que o computador se desligue e então reinicie-o.

Outros problemas de software

Consulte a documentação do software ou entre em contato com o fabricante do produto para obter informações sobre a solução de problemas —

- 1 Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
- 1 Verifique se o computador atende aos requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
- 1 Verifique se o programa foi instalado e configurado adequadamente.
- 1 Verifique se os drivers de dispositivo não estão entrando em conflito com o programa.
- 1 Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

Faça backup de seus arquivos imediatamente.

Use um programa de busca de vírus para verificar o disco rígido, os disquetes, CDs ou os DVDs.

Salve e feche os arquivos abertos e feche todos os programas que também estiverem abertos e depois desligue o computador através do menu Iniciar.

Problemas de memória



ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.


Se receber uma mensagem de memória insuficiente —

- 1 Salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas que você não estiver usando.
- 1 Consulte a documentação do software para saber quais são os requisitos mínimos de memória. Se necessário, instale memória adicional (consulte [Como instalar módulos de memória](#)).
- 1 Reassente os módulos de memória (consulte [Memória](#)) para garantir que o computador está se comunicando corretamente com a memória.
- 1 Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Se o computador apresentar outros problemas de memória —

- 1 Reassente os módulos de memória (consulte [Memória](#)) para garantir que o computador está se comunicando corretamente com a memória.
- 1 Siga rigorosamente diretrizes a seguir para a instalação de memória (consulte [Como instalar módulos de memória](#)).
- 1 Verifique se a memória que você está usando é suportada pelo computador. Para obter mais informações sobre os tipos de memória suportados pelo computador, consulte [Memória](#).
- 1 Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Problemas de mouse

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Verifique o cabo do mouse —

1. Verifique se o cabo não está danificado ou gasto e se os conectores do cabo têm pinos tortos ou quebrados. Conserte os pinos tortos.
1. Remova qualquer cabo de extensão do mouse e conecte o mouse diretamente ao computador.
1. Verifique se o cabo do mouse está conectado conforme mostrado no diagrama de configuração do computador.

Reinicialize o computador —

1. Pressione <Ctrl> e <Esc> para abrir o menu **Iniciar**.
2. Pressione <u>, pressione as teclas de seta para cima e seta para baixo para realçar **Desligar** ou **Desativar** e depois pressione <Enter>.
3. Após desligar o computador, reconecte o cabo do mouse conforme mostrado no diagrama de configuração do computador.
4. Ligue o computador.


Teste o mouse — Conecte um mouse que esteja funcionando bem ao computador e tente usá-lo.

Verifique as configurações do mouse —

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Mouse**.
2. Ajuste as configurações conforme necessário.

Windows Vista:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Hardware e som** → **Mouse**.
2. Ajuste as configurações conforme necessário.

Reinstale o driver do mouse — Consulte [Drivers](#).

Execute a ferramenta de solução de problemas de hardware — [Como solucionar problemas de software e de hardware](#).

Problemas de rede

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Verifique o conector do cabo de rede — Verifique se o cabo de rede está firmemente inserido tanto no conector de rede, na parte traseira do computador, como na tomada da rede.

Verifique as luzes de rede na parte traseira do computador — Se a luz de integridade do link estiver apagada (consulte [Conectores do painel traseiro](#)), não está havendo comunicação de rede. Troque o cabo da rede.

Reinicie o computador e conecte-se à rede novamente

Verifique as configurações de rede — Entre em contato com o administrador de rede ou com a pessoa que configurou a rede para verificar se as configurações de rede estão corretas e se a rede está funcionando.

Execute a ferramenta de solução de problemas de hardware — Consulte [Como solucionar problemas de software e de hardware](#).

Problemas de energia

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Se a luz de alimentação estiver verde e o computador não estiver respondendo — Consulte [Luzes de diagnóstico](#).

Se a luz de alimentação estiver verde e piscando — O computador está no modo de espera. Pressione uma tecla, mova o mouse ou pressione o botão liga/desliga para voltar à operação normal.

Se a luz de alimentação estiver apagada — O computador está desligado ou não está recebendo energia.

- 1 Verifique se o cabo de alimentação está firmemente conectado tanto no conector de alimentação na parte traseira do computador como na tomada elétrica.
- 1 Remova a régua de energia, os cabos de extensão e outros dispositivos de proteção contra oscilações e falhas de energia para verificar se o computador liga corretamente.
- 1 Verifique se qualquer régua de energia sendo usada está conectada a uma tomada elétrica e se está ligada.
- 1 Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.
- 1 Certifique-se de que o cabo de alimentação principal e o cabo do painel frontal estão firmemente conectados à placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).

Se a luz de alimentação estiver âmbar e piscando — O computador está recebendo energia elétrica, mas pode existir algum problema interno de alimentação.

- 1 Verifique se o seletor de tensão está ajustado para corresponder à tensão usada na sua região (se aplicável).
- 1 Verifique se todos os componentes e cabos estão instalados corretamente e se estão bem conectados à placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#) e [Componentes da placa de sistema](#)).

Se a luz de alimentação estiver âmbar e sem piscar — Um dispositivo pode não estar funcionando de forma adequada ou pode estar instalado incorretamente.


- 1 Verifique se o cabo de alimentação do processador está firmemente conectado ao conector de alimentação da placa de sistema (POWER2) (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
- 1 Remova e depois reinstale todos os módulos de memória (consulte [Memória](#)).
- 1 Remova e depois reinstale as placas de expansão, incluindo placas gráficas (consulte [Como remover placas PCI ou PCI Express x16](#)).

Elimine interferências — Algumas causas possíveis de interferência são:

- 1 Cabos de extensão de alimentação, do teclado e do mouse
- 1 Excesso de dispositivos conectados à mesma régua de energia
- 1 Diversas régua de energia conectadas à mesma tomada elétrica

Problemas de impressora

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

 **NOTA:** Se você precisar de assistência técnica, entre em contato com o fabricante da impressora.

Consulte a documentação da impressora — Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

Verifique se a impressora está ligada

Verifique a conexão do cabo da impressora —

- 1 Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre conexão do cabo.
- 1 Verifique se os cabos da impressora estão conectados firmemente à impressora e ao computador.


Teste a tomada elétrica — Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

Verifique se a impressora é reconhecida pelo Windows —

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Impressoras e outros itens de hardware** → **Exibir impressoras ou impressoras de fax instaladas**.
2. Se a impressora estiver na lista, clique com o botão direito no ícone dessa impressora.
3. Clique em **Propriedades** → **Portas**. Se a impressora for uma impressora paralela, verifique se a configuração **Imprimir na(s) porta(s) a seguir: é LPT1 (porta de impressora)**. Para uma impressora USB, verifique se a configuração **Imprimir na(s) porta(s) a seguir é USB**.


Windows Vista:


1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Hardware e sons** → **Impressora**.
2. Se a impressora estiver na lista, clique com o botão direito no ícone dessa impressora.
3. Clique em **Propriedades** e clique em **Portas**.
4. Ajuste as configurações conforme necessário.

Reinstale o driver de impressora —

Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre como reinstalar o driver de impressora.

Problemas de scanner

 **AVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

 **NOTA:** Se precisar de assistência técnica, entre em contato com o fabricante do scanner.

Consulte a documentação do scanner — Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

Destrave o scanner — Verifique se o scanner está destravado (se ele tiver uma aba ou botão de travar).

Reinicie o computador e tente ligar o scanner novamente

Verifique as conexões de cabo —


1. Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre as conexões de cabo.
1. Verifique se os cabos do scanner estão conectados firmemente ao scanner e ao computador.

Verifique se o scanner é reconhecido pelo Microsoft Windows —

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Impressoras e outros itens de hardware** → **Scanners e câmeras**.
2. Se o seu scanner estiver na lista, isto significa que o Windows o reconhece.

Windows Vista:


1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Hardware e som** → **Scanners e câmeras**.
2. Se o scanner aparecer na lista, o Windows o reconhecerá.

Reinstale o driver do scanner — Consulte a documentação do scanner para obter instruções.

Problemas de som e de alto-falante

 **AVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Sem áudio nos alto-falantes

 **NOTA:** O controle de volume em MP3 e outros tocadores de mídia podem anular a configuração de volume do Windows. Verifique sempre se o volume do(s) tocador(es) de mídia não foi abaixado ou desligado.

Verifique as conexões de cabo do alto-falante — Verifique se os alto-falantes estão conectados conforme mostrado no diagrama de configuração fornecido com eles. Se você adquiriu uma placa de som, certifique-se de que os alto-falantes estejam conectados à placa.

Verifique se o subwoofer (caixa acústica de sons graves) e os alto-falantes estão ligados — Consulte o diagrama de configuração fornecido com os alto-falantes. Se os seus alto-falantes tiverem controles de volume, ajuste o volume, os sons graves ou os sons agudos para eliminar a distorção.

Ajuste o controle de volume do Windows — Clique uma ou duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está audível e se o som não foi suprimido.

Desconecte os fones de ouvido do respectivo conector — O som dos alto-falantes é desligado automaticamente quando os fones de ouvido são conectados ao conector de fone de ouvido no painel frontal do computador.

Teste a tomada elétrica — Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

Elimine possíveis interferências — Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas halógenas que estejam próximos para verificar se há interferência.

Execute o diagnóstico de alto-falante

Reinstale o driver de som — Consulte [Drivers](#).


Execute a ferramenta de solução de problemas de hardware — Consulte [Como solucionar problemas de software e de hardware](#).


Sem áudio nos fones de ouvido

Verifique a conexão do cabo do fone de ouvido — Verifique se o cabo do fone de ouvido está firmemente inserido no respectivo conector (consulte [Vista frontal](#) and [Vista traseira](#)).


Ajuste o controle de volume do Windows — Clique uma ou duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está audível e se o som não foi suprimido.

Problemas de vídeo e de monitor

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

 **AVISO:** Se o computador foi fornecido com uma placa gráfica PCI instalada, a remoção da placa não é necessária para a instalação de placas gráficas adicionais; no entanto, a placa é necessária para poder solucionar problemas. Se você removê-la, armazene-a em um lugar seguro e fechado. Para obter informações sobre a placa gráfica, vá para support.dell.com.

Tela em branco

 **NOTA:** Consulte a documentação do monitor para obter os procedimentos de solução de problemas.

Dificuldade de leitura na tela

Verifique a conexão do cabo do monitor —

- 1 Verifique se o cabo do monitor está conectado à placa gráfica correta (para configurações de placa gráfica dupla).
- 1 Se você está usando o adaptador opcional DVI para VGA, verifique se o adaptador está corretamente conectado à placa gráfica e ao monitor.
- 1 Verifique se o cabo do monitor está conectado conforme mostrado no diagrama de configuração do computador.
- 1 Remova qualquer cabo de extensão de vídeo e conecte o monitor diretamente ao computador.
- 1 Troque o cabo de alimentação do computador pelo cabo de alimentação do monitor para verificar se o cabo do monitor está com defeito.
- 1 Verifique se os conectores estão com pinos tortos ou quebrados (é normal faltar pinos nos conectores do cabo do monitor).

Verifique a luz de alimentação do monitor —

- 1 Quando a luz de alimentação estiver acesa ou piscando, o monitor está energizado.
- 1 Se a luz de alimentação estiver apagada, pressione firmemente o botão para garantir que o monitor esteja ligado.
- 1 Se a luz de alimentação estiver piscando, pressione uma tecla no teclado ou mova o mouse para continuar a operação normal.

Teste a tomada elétrica — Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

Verifique as luzes de diagnóstico —

Consulte [Luzes de diagnóstico](#).

Verifique as configurações do monitor — Consulte a documentação do monitor para obter instruções sobre ajuste de contraste e brilho, desmagnetizando o monitor e executando o autoteste.

Afaste o subwoofer (caixa acústica de sons graves) do monitor — Se o sistema de alto-falantes incluir um subwoofer, certifique-se de que ele esteja a, pelo menos, 60 cm do monitor.

Afaste o monitor de fontes de alimentação externas — Ventiladores, lâmpadas fluorescentes, lâmpadas halógenas e outros dispositivos elétricos podem fazer com que a imagem pareça *trêmula*. Desligue os dispositivos que estejam próximos para verificar se eles estão causando interferência.

Gire o monitor para impedir a incidência da luz do sol e de possíveis interferências

Ajuste as configurações de vídeo do Windows —

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Aparência e temas**.
2. Clique na área que deseja alterar ou clique no ícone **Vídeo**.
3. Experimente diferentes configurações para **Qualidade da cor** e **Resolução da tela**.

Windows Vista:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Hardware e sons** → **Personalização** → **Configurações de vídeo**.
2. Ajuste as configurações de **Resolução** e **Cores** conforme necessário.

Qualidade inferior de imagem 3D

Verifique a conexão do cabo de alimentação da placa gráfica — Verifique se o cabo de alimentação da placa gráfica está corretamente conectado à placa.

Verifique as configurações do monitor — Consulte a documentação do monitor para obter instruções sobre ajuste de contraste e brilho, desmagnetizando o monitor e executando o autoteste.

Se apenas parte da tela estiver legível

Conecte um monitor externo —

1. Desligue o computador e conecte a ele um monitor externo.
2. Ligue o computador e o monitor, e ajuste os controles de contraste e brilho.

Se o monitor externo funcionar, a tela do computador ou o controlador de vídeo poderá estar com defeito. entre em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

Luzes de alimentação

 **AVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

A luz do botão liga/desliga localizada na frente do computador acende e pisca ou se mantém acesa para indicar estados diferentes:

1. Se a luz de alimentação estiver verde e o computador não estiver respondendo, consulte [Luzes de diagnóstico](#).
1. Se a luz de alimentação estiver verde e piscando, o computador está no modo de espera. Pressione uma tecla, mova o mouse ou pressione o botão liga/desliga para voltar à operação normal.
1. Se a luz de alimentação estiver apagada, o computador está desligado ou não está recebendo energia.
 - o Recoloque o cabo de alimentação tanto no conector de alimentação na parte traseira do computador como na tomada elétrica.
 - o Se o computador estiver conectado em uma régua de energia, verifique se essa régua está conectada a uma tomada elétrica e se está ligada.
 - o Remova os dispositivos de proteção de alimentação, as régua de energia e os cabos de extensão, para verificar se o computador liga corretamente.
 - o Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

- o Certifique-se de que o cabo de alimentação principal e o cabo do painel frontal estão firmemente conectados à placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#) and [Componentes da placa de sistema](#)).
- 1 Se a luz de alimentação estiver âmbar e piscando, o computador está recebendo energia elétrica, mas pode existir algum problema interno de energia.
 - o Verifique se a chave seletora de tensão está ajustada para corresponder à tensão CA usada na sua região (se aplicável).
 - o Verifique se o cabo de alimentação do processador está firmemente conectado à placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#) and [Componentes da placa de sistema](#)).
 - 1 Se a luz de alimentação estiver âmbar e sem piscar, um dispositivo pode não estar funcionando de forma adequada ou estar instalado incorretamente.
 - o Remova e depois reinstale os módulos de memória (consulte [Memória](#)).
 - o Remova e reinstale cada uma das placas (consulte [Placas](#)).
 - 1 Elimine interferências. Algumas causas possíveis de interferência são:
 - o Cabos de extensão de alimentação, do teclado e do mouse
 - o Muitos dispositivos conectados à mesma régua de energia
 - o Mais de uma régua de energia conectadas à mesma tomada elétrica
-

[Voltar à página do índice](#)