Dell™ OptiPlex™ 320

Quick Reference Guide

Models DCSM, DCNE

Notes, Notices, and Cautions

NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.

NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.

Information in this document is subject to change without notice.
© 2006 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, *OptiPlex*, and the *DELL* logo are trademarks of Dell Inc.; *Microsoft* and *Windows* are registered trademarks of Microsoft Corporation; *Intel* and *Pentium* are registered trademarks of Intel Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Models DCSM, DCNE

September 2006 P/N FK640 Rev. A01

Contents

Finding Information **5**

Setting Up Your Computer **8**

System Views **11**

Mini Tower Computer — Front View 11

Mini Tower Computer — Back View 13

Mini Tower Computer — Back-Panel Connectors 14

Desktop Computer — Front View. 16

Desktop Computer — Back View. 17

Desktop Computer — Back-Panel Connectors 18

Removing the Computer Cover. **20**

Before You Begin 20

Mini Tower Computer 21

Desktop Computer 23

Inside Your Computer **24**

Mini Tower Computer 24

Desktop Computer 27

Solving Problems **30**

Dell Diagnostics. 30

System Lights 33

Diagnostic Lights. **34**

Beep Codes 37

Resolving Software and Hardware Incompatibilities 38

Using Microsoft Windows XP System Restore 38

Reinstalling Microsoft Windows XP 39

Using the Drivers and Utilities CD **42**

Index 43

Finding Information

NOTE: Some features or media may be optional and may not ship with your computer. Some features or media may not be available in certain countries.

NOTE: Additional information may ship with your computer.

What Are You Looking For?	Find It Here
• A diagnostic program for my computer • Drivers for my computer • My computer documentation • My device documentation • Desktop System Software (DSS)	**Drivers and Utilities CD (also known as ResourceCD)** **NOTE:** The *Drivers and Utilities* CD may be optional and may not ship with your computer. Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the CD to reinstall drivers (see "Reinstalling Drivers and Utilities" in your online *User's Guide*), to run the Dell Diagnostics (see "Dell Diagnostics" on page 30), or to access your documentation. Readme files may be included on your CD to provide the most current updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for technicians or experienced users. **NOTE:** Drivers and documentation updates can be found at **support.dell.com**.
• Warranty information • Terms and Conditions (U.S. only) • Safety instructions • Regulatory information • Ergonomics information • End User License Agreement	**Dell™ Product Information Guide**

What Are You Looking For?	Find It Here
• How to remove and replace parts • Specifications • How to configure system settings • How to troubleshoot and solve problems	**Dell™ OptiPlex™ User's Guide** *Microsoft Windows XP Help and Support Center* **1** Click **Start→ Help and Support→ Dell User and System Guides→ System Guides**. **2** Click the *User's Guide* for your computer. The *User's Guide* is also available on the optional *Drivers and Utilities* CD.
• Service Tag and Express Service Code • Microsoft Windows License Label	**Service Tag and Microsoft® Windows® License** These labels are located on your computer. • Use the Service Tag to identify your computer when you use **support.dell.com** or contact support. • Enter the Express Service Code to direct your call when contacting support.
• How to reinstall my operating system	**Operating System CD** **NOTE:** The *Operating System* CD may be optional and may not ship with your computer. The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the *Operating System* CD. See "Reinstalling Microsoft Windows XP" on page 39. After you reinstall your operating system, you can use the optional *Drivers and Utilities* CD (*ResourceCD*) to reinstall drivers for the devices that came with your computer. Your operating system product key label is located on your computer. **NOTE:** The color of your CD varies based on the operating system you ordered.

What Are You Looking For?	Find It Here
• Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, frequently asked questions, and online courses • Community — Online discussion with other Dell customers • Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system • Customer Care — Contact information, service call and order status, warranty, and repair information • Service and support — Service call status and support history, service contract, online discussions with technical support • Reference — Computer documentation, details on my computer configuration, product specifications, and white papers • Downloads — Certified drivers, patches, and software updates	**Dell Support Website — support.dell.com** **NOTE:** Select your region or business segment to view the appropriate support site.
• Desktop System Software (DSS) — If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the DSS utility. DSS provides critical updates for your operating system and support for Dell™ 3.5-inch USB floppy drives, Intel® processors, optical drives, and USB devices. DSS is necessary for correct operation of your Dell computer. The software automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration.	To download Desktop System Software: **1** Go to **support.dell.com**, select your region or business segment, and enter your Service Tag. **2** Select **Drivers & Downloads** and click **Go**. **3** Click your operating system and search for the keyword *Desktop System Software*. **NOTE:** The **support.dell.com** user interface may vary dependent upon your selections.
• How to use Windows XP • How to work with programs and files • How to personalize my desktop	**Windows Help and Support Center** **1** Click **Start→ Help and Support**. **2** Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon. **3** Click the topic that describes your problem. **4** Follow the instructions on the screen.

Setting Up Your Computer

CAUTION: Before performing any of the procedures in this section, follow the safety instructions in *Product Information Guide*.

NOTICE: If your computer has an expansion card installed (such as a modem card), connect the appropriate cable to the card, *not* to the connector on the back panel.

NOTICE: To help allow the computer to maintain proper operating temperature, ensure that you do not place the computer too close to a wall or other storage compartment that might prevent air circulation around the chassis.

NOTE: Before you install any devices or software that did not ship with your computer, read the documentation that came with the device or software, or contact the vendor to verify that the device or software is compatible with your computer and operating system.

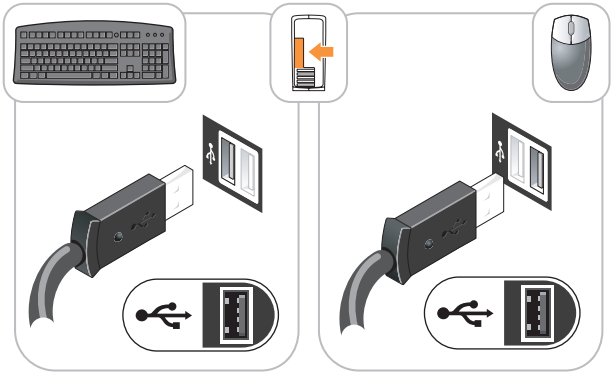
You must complete all the steps to properly set up your computer. See the appropriate figures that follow the instructions.

NOTICE: Do not attempt to operate a PS/2 mouse and a USB mouse simultaneously.

1 Connect the keyboard and mouse.

NOTICE: Do not connect a modem cable to the network adapter connector. Voltage from telephone communications can cause damage to the network adapter.

Set Up Your Keyboard and Mouse



2 Connect the modem or network cable.

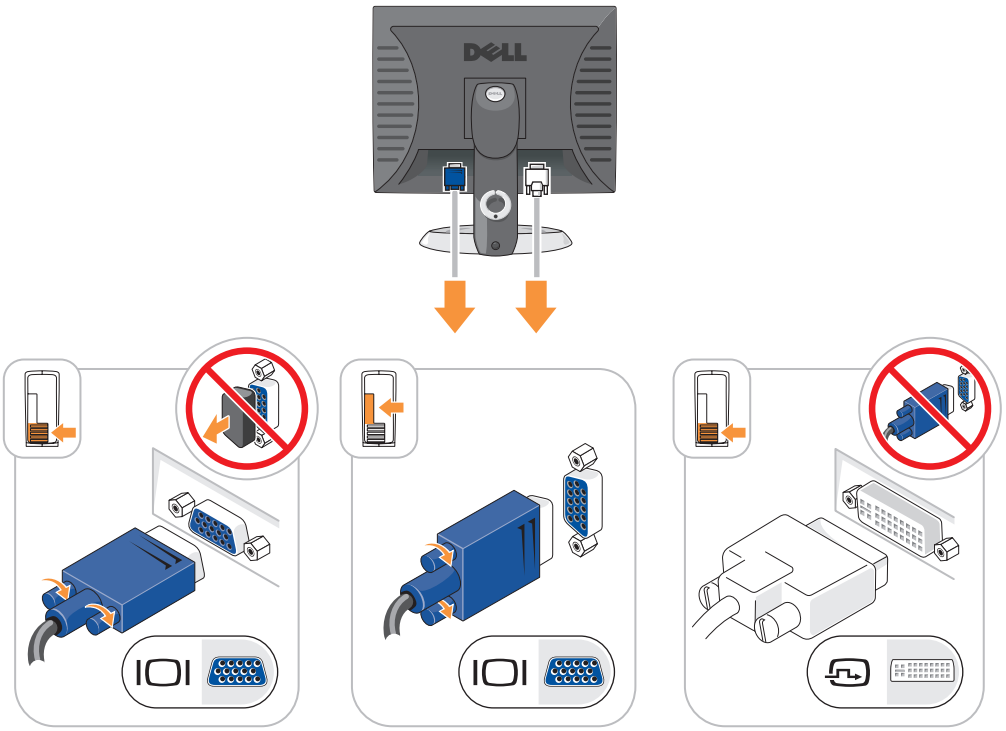
Insert the network cable, not the telephone line, into the network connector. If you have an optional modem, connect the telephone line to the modem.

3 Connect the monitor using *either* the white DVI cable *or* the blue VGA cable (*do not* connect both cables).

Align and gently insert the monitor cable to avoid bending connector pins. Tighten the thumbscrews on the cable connectors.

NOTE: Some monitors have the video connector underneath the back of the screen. See the documentation that came with your monitor for its connector locations.

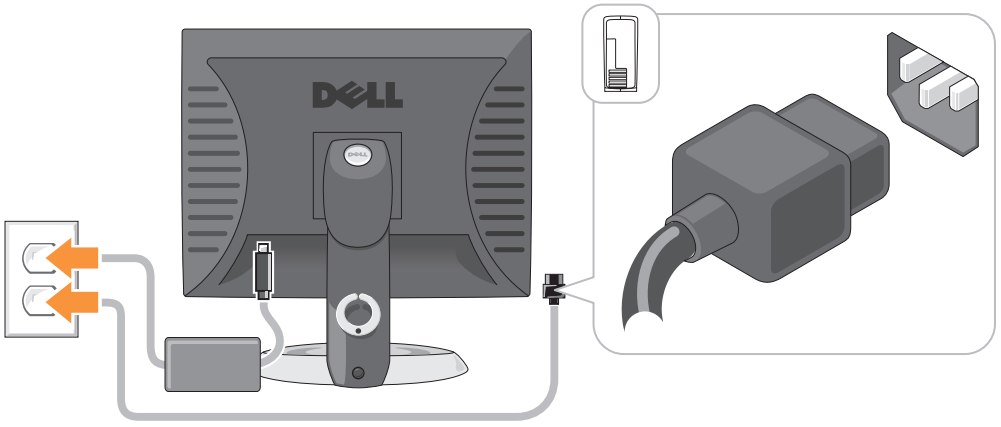
Set Up Your Monitor



4 Connect the speakers.

5 Connect power cables to the computer, monitor, and devices and connect the other ends of the power cables to electrical outlets.

Power Connections



NOTICE: To avoid damaging a computer with a manual voltage-selection switch, set the switch for the voltage that most closely matches the AC power available in your location.

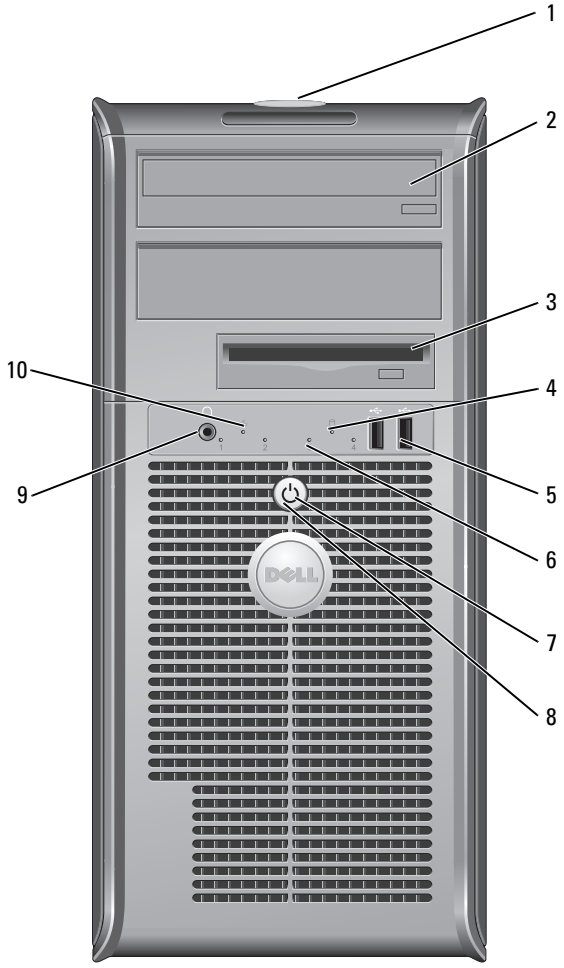
NOTICE: In Japan, the voltage selection switch must be set to the 115-V position even though the AC power available in Japan is 100 V.

6 Verify that the voltage selection switch is set correctly for your location.

Your computer has a manual voltage-selection switch. Computers with a voltage selection switch on the back panel must be manually set to operate at the correct operating voltage.

System Views

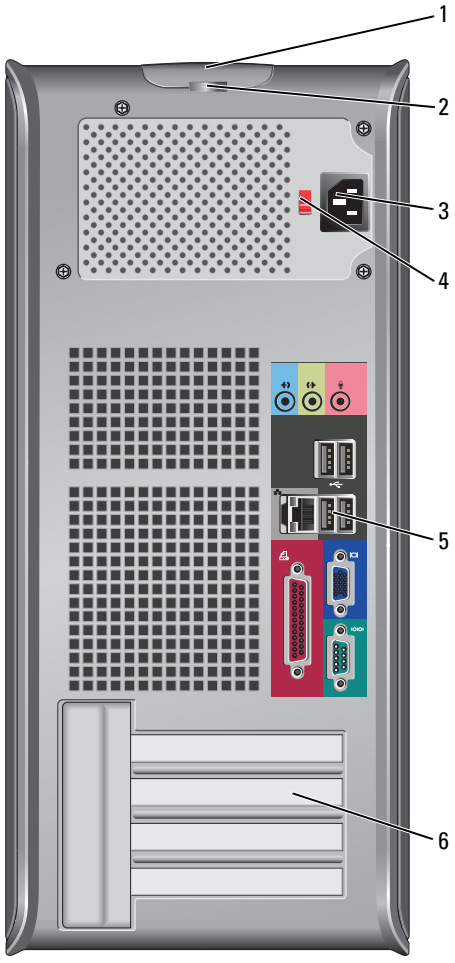
Mini Tower Computer — Front View



1	location of Service Tag	Use the Service Tag to identify your computer when you access the Dell Support website or call technical support.
2	CD/DVD drive	Insert a CD or DVD (if supported) into this drive.
3	floppy drive	Insert a floppy disk into this drive.
4	hard-drive activity light	This light flickers when the hard drive is in use.

5	USB 2.0 connectors (2)	Use the USB connectors on the front of the computer for devices that you connect occasionally, such as joysticks or cameras, or for bootable USB devices. It is recommended that you use the USB connectors on the back of the computer for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards.
6	diagnostic lights	Use the lights to help you troubleshoot a computer problem based on the diagnostic code (for more information, see "Diagnostic Lights" on page 34).
7	power button	Press this button to turn on the computer. **NOTICE:** To avoid losing data, do not turn off the computer by pressing the power button. Instead, perform an operating system shutdown. **NOTICE:** If your operating system has ACPI enabled, when you press the power button the computer will perform an operating system shutdown.
8	power light	The power light illuminates and blinks or remains solid to indicate different operating states: • No light — The computer is turned off. • Steady green — The computer is in a normal operating state. • Blinking green — The computer is in a power-saving mode. • Blinking or solid amber — The computer is receiving electrical power, but an internal power problem might exist. See "Power Problems" in your online *User's Guide*. To exit from a power-saving mode, press the power button or use the keyboard or the mouse if it is configured as a wake device in the Windows Device Manager. For more information about sleep modes and exiting from a power-saving mode, see your online *User's Guide*. For a description of light codes that can help you troubleshoot problems with your computer, see "System Lights" on page 33.
9	headphone connector	Use the headphone connector to attach headphones.
10	link integrity light	• Green — A good connection exists between a 10-Mbps network and the computer. • Orange — A good connection exists between a 100-Mbps network and the computer. • Off — The computer is not detecting a physical connection to the network.

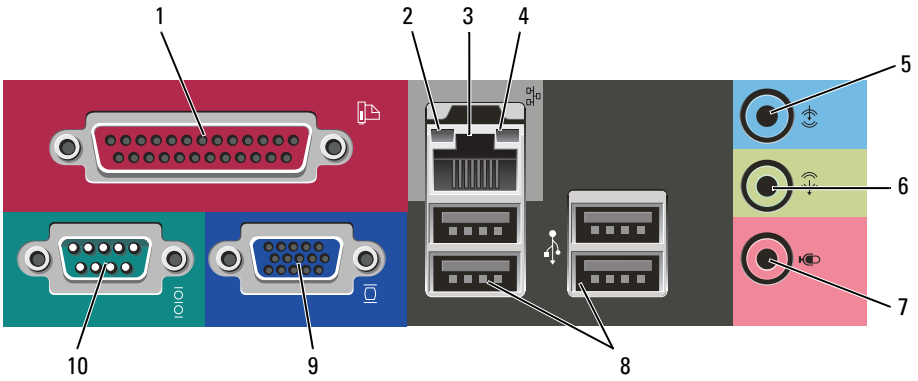
Mini Tower Computer — Back View



1	cover release latch	This latch allows you to open the computer cover.
2	padlock ring	Insert a padlock to lock the computer cover.
3	power connector	Insert the power cable into this connector.

4	voltage selection switch	Your computer is equipped with a manual voltage-selection switch. To avoid damaging a computer with a manual voltage-selection switch, set the switch for the voltage that most closely matches the AC power available in your location. **NOTICE:** In Japan the voltage-selection switch must be set to the 115-V position. Also, ensure that your monitor and attached devices are electrically rated to operate with the AC power available in your location.
5	back-panel connectors	Plug serial, USB, and other devices into the appropriate connector. See "Mini Tower Computer — Back-Panel Connectors" on page 14.
6	card slots	Access connectors for any installed PCI and PCI Express cards.

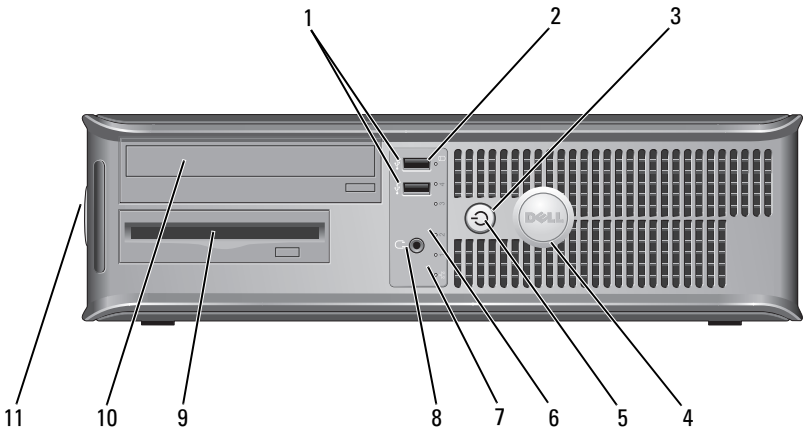
Mini Tower Computer — Back-Panel Connectors



1	parallel connector	Connect a parallel device, such as a printer, to the parallel connector. If you have a USB printer, plug it into a USB connector. **NOTE:** The integrated parallel connector is automatically disabled if the computer detects an installed card containing a parallel connector configured to the same address. For more information, see your online *User's Guide*.
2	link integrity light	• Green — A good connection exists between a 10-Mbps network and the computer. • Orange — A good connection exists between a 100-Mbps network and the computer. • Off — The computer is not detecting a physical connection to the network.

3	network adapter connector	To attach your computer to a network or broadband device, connect one end of a network cable to a network jack or your network or broadband device. Connect the other end of the network cable to the network adapter connector on the back panel of your computer. A click indicates that the network cable has been securely attached. **NOTE:** Do not plug a telephone cable into the network connector. On computers with a network adapter card, use the connector on the card. It is recommended that you use Category 5 wiring and connectors for your network. If you must use Category 3 wiring, force the network speed to 10 Mbps to ensure reliable operation.
4	network activity light	This light flashes yellow when the computer is transmitting or receiving network data. A high volume of network traffic may make this light appear to be in a steady "on" state.
5	line-in connector	Use the blue line-in connector to attach a record/playback device such as a cassette player, CD player, or VCR. On computers with a sound card, use the connector on the card.
6	line-out connector	Use the green line-out connector to attach headphones and most speakers with integrated amplifiers. On computers with a sound card, use the connector on the card.
7	microphone connector	Use the pink microphone connector to attach a personal computer microphone for voice or musical input into a sound or telephony program. On computers with a sound card, the microphone connector is on the card.
8	USB 2.0 connectors (4)	Use the back USB connectors for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards.
9	video connector	Plug the cable from your VGA-compatible monitor into the blue connector. **NOTE:** If you purchased an optional graphics card, this connector will be covered by a cap. Connect your monitor to the connector on the graphics card. Do not remove the cap.
10	serial connector	Connect a serial device, such as a handheld device, to the serial port. The default designation is COM1 for serial connector 1. For more information, see your online *User's Guide*.

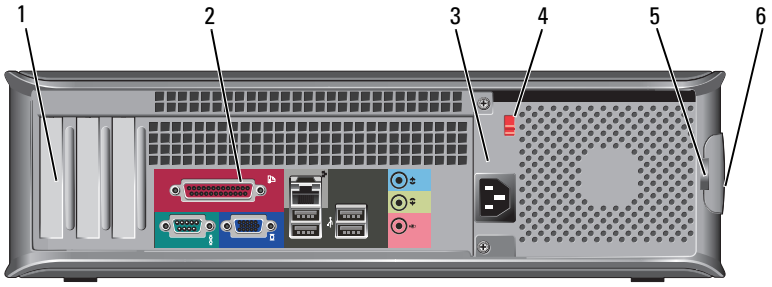
Desktop Computer — Front View



1	USB 2.0 connectors (2)	Use the USB connectors on the front of the computer for devices that you connect occasionally, such as joysticks or cameras, or for bootable USB devices (see your online *User's Guide* for more information about booting to a USB device). It is recommended that you use the USB connectors on the back panel for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards.
2	hard-drive activity light	This light flickers when the hard drive is being accessed.
3	power button	Press this button to turn on the computer. **NOTICE:** To avoid losing data, do not turn off the computer by pressing the power button for 6 seconds or longer. Instead, perform an operating system shutdown. **NOTICE:** If your operating system has ACPI enabled, when you press the power button the computer will perform an operating system shutdown.
4	Dell badge	This badge can be rotated to match the orientation of your computer. To rotate the badge, place your fingers around the outside of the badge, press firmly, and turn the badge. You can also rotate the badge using the slot provided near the bottom of the badge.

5	power light	The power light illuminates and blinks or remains solid to indicate different operating states: • No light — The computer is turned off. • Steady green — The computer is in a normal operating state. • Blinking green — The computer is in a power-saving mode. • Blinking or solid amber — See "Power Problems" in your online *User's Guide*. To exit from a power-saving mode, press the power button or use the keyboard or the mouse if it is configured as a wake device in the Windows Device Manager. For a description of light codes that can help you troubleshoot problems with your computer see "System Lights" on page 33.
6	diagnostic lights	Use the lights to help you troubleshoot a computer problem based on the diagnostic code. For more information, see "Diagnostic Lights" on page 34.
7	link integrity light	• Green — A good connection exists between a 10-Mbps network and the computer. • Orange — A good connection exists between a 100-Mbps network and the computer. • Off — The computer is not detecting a physical connection to the network.
8	headphone connector	Use the headphone connector to attach headphones.
9	floppy drive	Insert a floppy disk into this drive.
10	CD/DVD drive	Insert a CD or DVD (if supported) into this drive.
11	location of Service Tag	Use the Service Tag to identify your computer when you access the Dell Support website or call technical support.

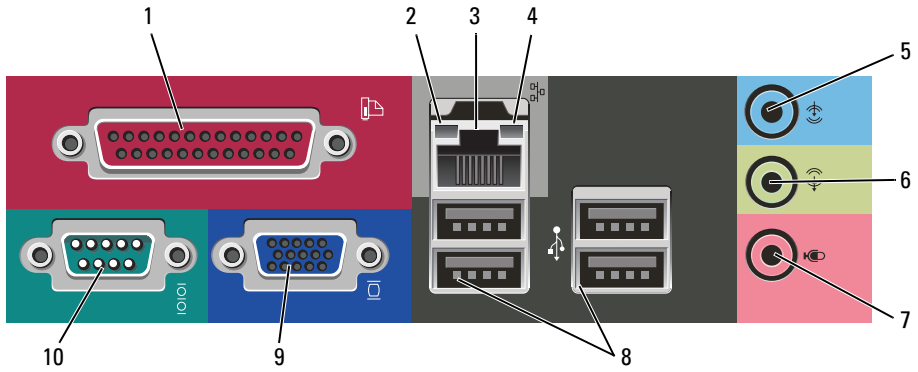
Desktop Computer — Back View



1	card slots	Access connectors for any installed PCI and PCI Express Cards.
2	back-panel connectors	Plug serial, USB, and other devices into the appropriate connector. See "Desktop Computer — Back-Panel Connectors" on page 18.
3	power connector	Insert the power cable into this connector.

4	voltage selection switch	Your computer is equipped with a manual voltage-selection switch. To avoid damaging a computer with a manual voltage-selection switch, set the switch for the voltage that most closely matches the AC power available in your location. **NOTICE:** In Japan, the voltage-selection switch must be set to the 115-V position. Also, ensure that your monitor and attached devices are electrically rated to operate with the AC power available in your location.
5	padlock ring	Insert a padlock to lock the computer cover.
6	cover release latch	Use this latch to open the computer cover.

Desktop Computer — Back-Panel Connectors



1	parallel connector	Connect a parallel device, such as a printer, to the parallel connector. If you have a USB printer, plug it into a USB connector. **NOTE:** The integrated parallel connector is automatically disabled if the computer detects an installed card containing a parallel connector configured to the same address. For more information, see your online *User's Guide*.
2	link integrity light	• Green — A good connection exists between a 10-Mbps network and the computer. • Orange — A good connection exists between a 100-Mbps network and the computer. • Off — The computer is not detecting a physical connection to the network.

3	network adapter connector	To attach your computer to a network or broadband device, connect one end of a network cable to either a network jack or your network or broadband device. Connect the other end of the network cable to the network adapter connector on the back panel of your computer. A click indicates that the network cable has been securely attached. **NOTE:** Do not plug a telephone cable into the network connector. On computers with a network adapter card, use the connector on the card. It is recommended that you use Category 5 wiring and connectors for your network. If you must use Category 3 wiring, force the network speed to 10 Mbps to ensure reliable operation.
4	network activity light	This light flashes yellow when the computer is transmitting or receiving network data. A high volume of network traffic may make this light appear to be in a steady "on" state.
5	line-in connector	Use the blue line-in connector to attach a record/playback device such as a cassette player, CD player, or VCR. On computers with a sound card, use the connector on the card.
6	line-out connector	Use the green line-out connector to attach headphones and most speakers with integrated amplifiers. On computers with a sound card, use the connector on the card.
7	microphone connector	Use the pink microphone connector to attach a personal computer microphone for voice or musical input into a sound or telephony program. On computers with a sound card, the microphone connector is on the card.
8	USB 2.0 connectors (4)	Use the back USB connectors for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards.
9	video connector	Plug the cable from your VGA-compatible monitor into the blue connector. **NOTE:** If you purchased an optional graphics card, this connector will be covered by a cap. Connect your monitor to the connector on the graphics card. Do not remove the cap.
10	serial connector	Connect a serial device, such as a handheld device, to the serial port. The default designation is COM1 for serial connector 1. For more information, see your online *User's Guide*.

Removing the Computer Cover

CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

CAUTION: To guard against electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the cover.

Before You Begin

NOTICE: To avoid losing data, save and close any open files and exit any open programs before you turn off your computer.

1. Shut down the operating system:
   a. Save and close any open files, exit any open programs, click the **Start** button, and then click **Turn Off Computer**.
   b. In the **Turn off computer** window, click **Turn off**.
   The computer turns off after the operating system shutdown process finishes.
2. Ensure that the computer and any attached devices are turned off. If your computer and attached devices did not automatically turn off when you shut down your operating system, turn them off now.

Before Working Inside Your Computer

Use the following safety guidelines to help protect your computer from potential damage and to help ensure your own personal safety.

CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

CAUTION: Handle components and cards with care. Do not touch the components or contacts on a card. Hold a card by its edges or by its metal mounting bracket. Hold a component such as a processor by its edges, not by its pins.

NOTICE: Only a certified service technician should perform repairs on your computer. Damage due to servicing that is not authorized by Dell is not covered by your warranty.

NOTICE: When you disconnect a cable, pull on its connector or on its strain-relief loop, not on the cable itself. Some cables have a connector with locking tabs; if you are disconnecting this type of cable, press in on the locking tabs before you disconnect the cable. As you pull connectors apart, keep them evenly aligned to avoid bending any connector pins. Also, before you connect a cable, ensure that both connectors are correctly oriented and aligned.

To avoid damaging the computer, perform the following steps before you begin working inside the computer.

1. Turn off your computer.

NOTICE: To disconnect a network cable, first unplug the cable from your computer and then unplug it from the network wall jack.

2. Disconnect any telephone or telecommunication lines from the computer.

3 Disconnect your computer and all attached devices from their electrical outlets, and then press the power button to ground the system board.

4 If applicable, remove the computer stand (for instructions, see the documentation that came with the stand).

CAUTION: To guard against electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the cover.

5 Remove the computer cover:

- Remove the mini tower computer cover (see "Mini Tower Computer" on page 21).
- Remove the desktop computer cover (see "Desktop Computer" on page 27).

NOTICE: Before touching anything inside your computer, ground yourself by touching an unpainted metal surface, such as the metal at the back of the computer. While you work, periodically touch an unpainted metal surface to dissipate any static electricity that could harm internal components.

Mini Tower Computer

CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

CAUTION: To guard against electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the computer cover.

1 Follow the procedures in "Before You Begin" on page 20.

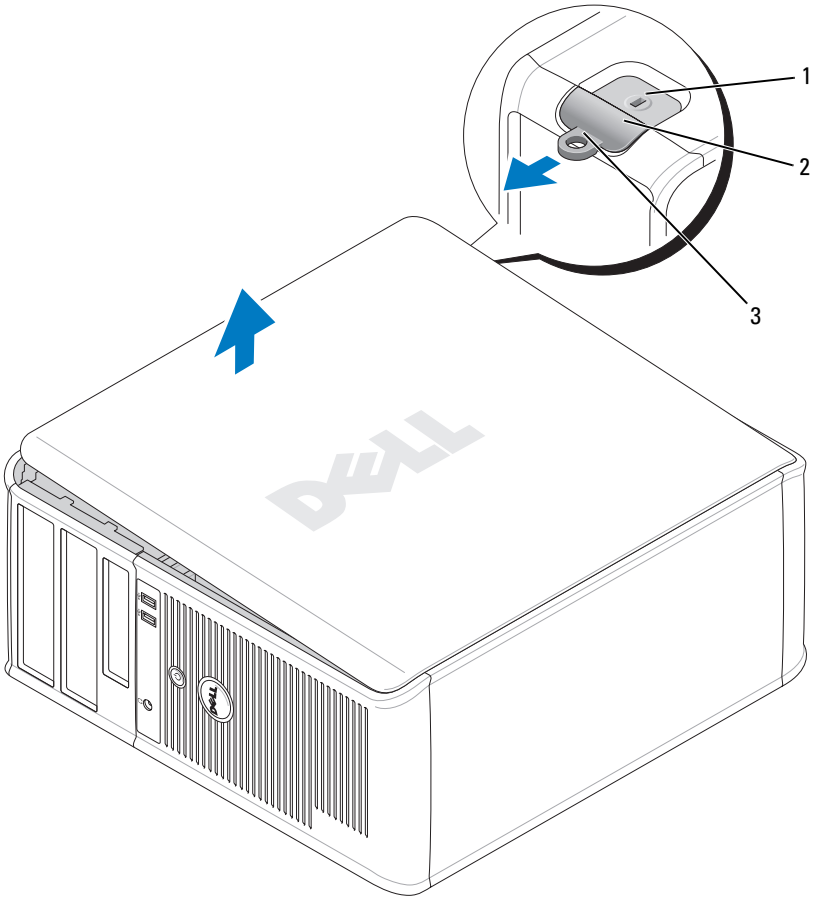
2 If you have installed a padlock through the padlock ring on the back panel, remove the padlock.

3 Lay the computer on its side.

4 Slide the cover release latch back as you lift the cover.

5 Grip the sides of the computer cover and pivot the cover up using the hinge tabs as leverage points.

6 Remove the cover from the hinge tabs and set it aside on a soft nonabrasive surface.



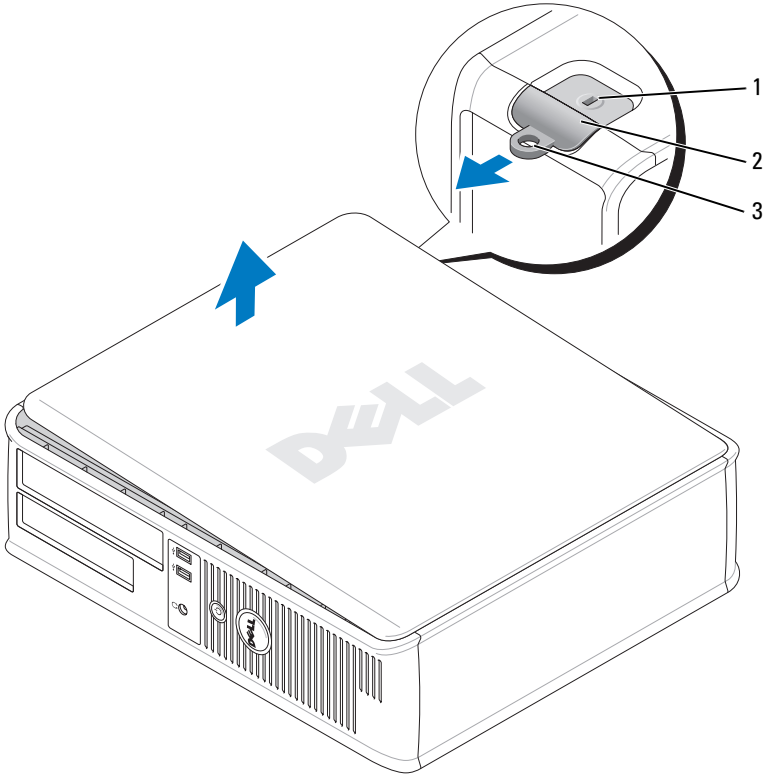
1 security cable slot
2 cover release latch
3 padlock ring

Desktop Computer

CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

CAUTION: To guard against electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the computer cover.

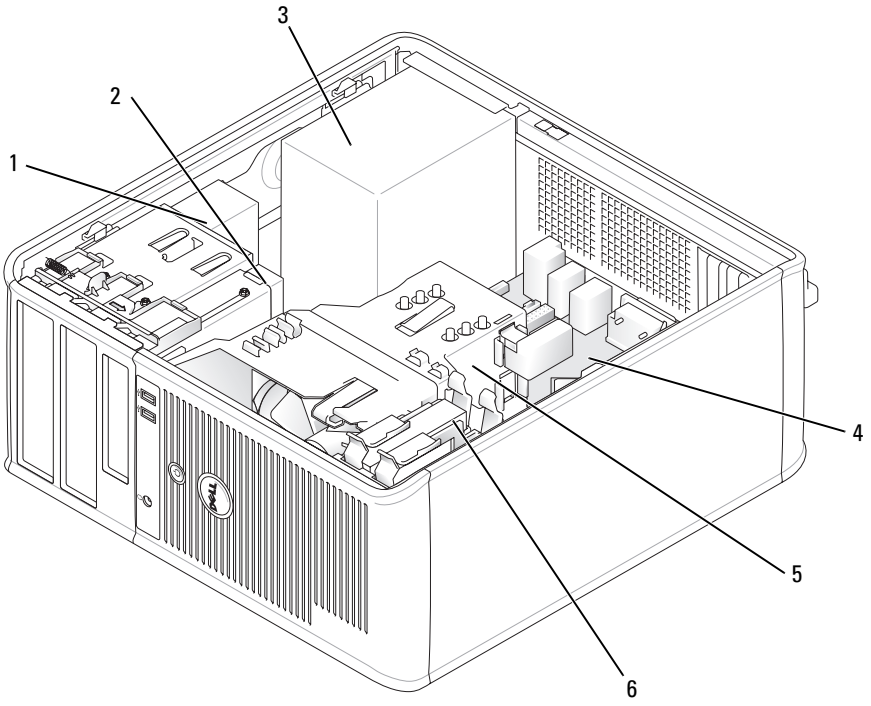
1. Follow the procedures in "Before You Begin" on page 20.
2. If you have installed a padlock through the padlock ring on the back panel, remove the padlock.
3. Slide the cover release latch back as you lift the cover.
4. Pivot the cover up using the hinge tabs as leverage points.
5. Remove the cover from the hinge tabs and set it aside on a soft nonabrasive surface.



1 security cable slot
2 cover release latch
3 padlock ring

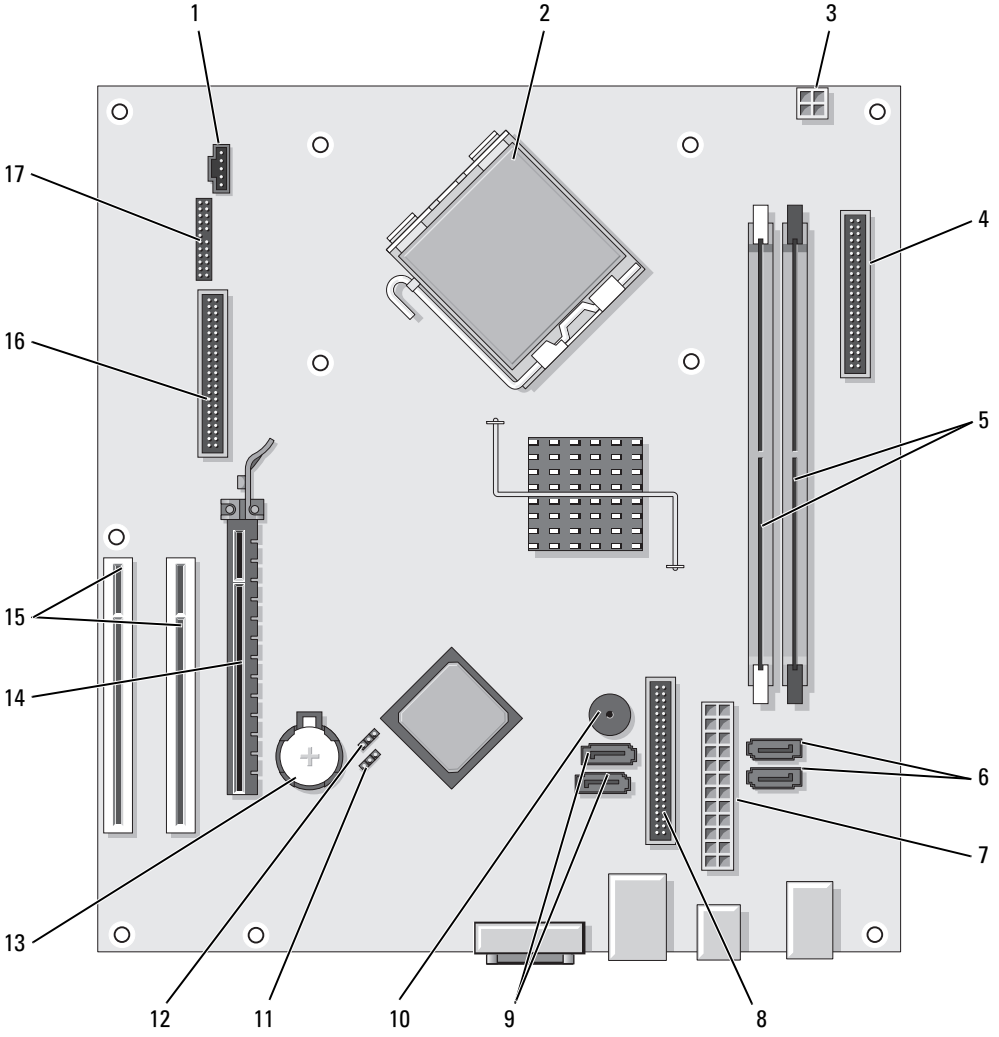
Inside Your Computer

Mini Tower Computer



1	CD/DVD drive	4	system board
2	floppy drive	5	heat sink assembly
3	power supply	6	hard drive

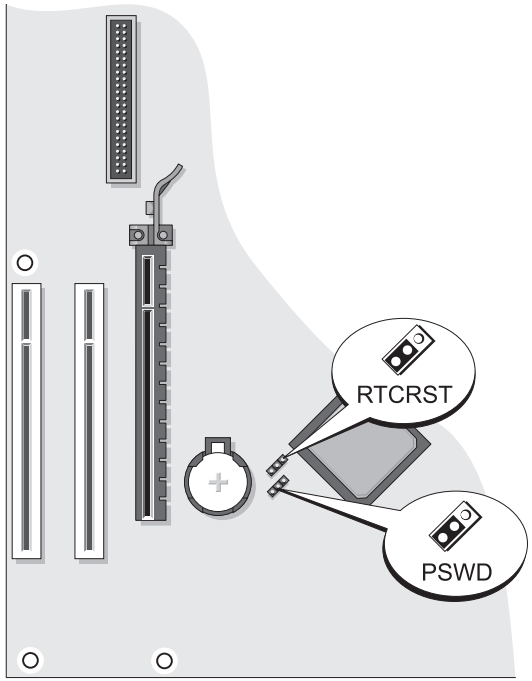
System Board Components



1	fan connector (FAN)	10	internal buzzer (SPKR1)
2	processor connector (CPU)	11	password jumper (PSWD)
3	processor power connector (12VPOWER)	12	real time clock reset jumper (RTCRST)
4	front-panel connector (FNT_PANEL)	13	battery socket (BATT)
5	memory module connectors (DIMM_1, DIMM_2)	14	PCI Express x16 card connector
6	SATA drive connectors (SATA0, SATA1)	15	PCI card connectors (2)
7	power connector (POWER)	16	floppy drive connector (FLOPPY)
8	CD/DVD drive connector (IDE)	17	serial/ PS/2 connector (PS2/SER2)
9	SATA drive connectors (SATA2, SATA3)		

Jumper Settings

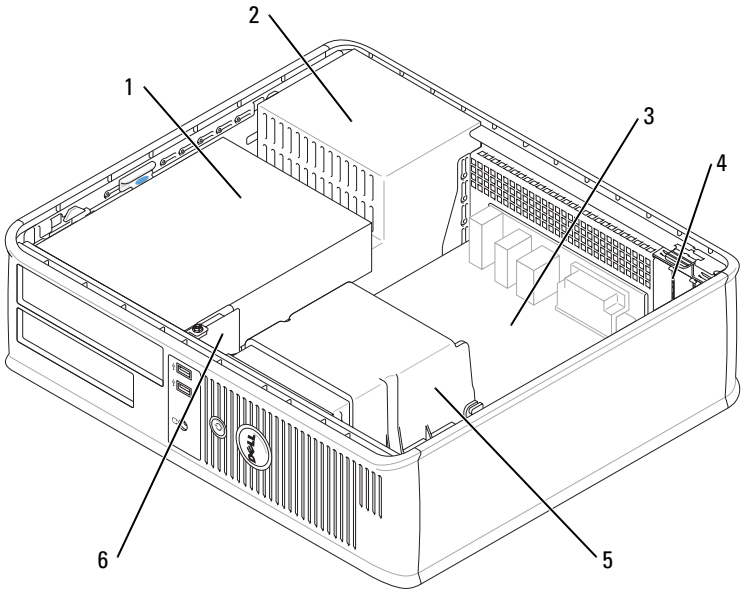
Mini Tower Computer



Jumper	Setting	Description
PSWD	1	Password features are enabled (default setting).
		Password features are disabled.
RTCRST	1	The real-time clock has been enabled (default setting).
		The real-time clock is being reset (jumpered temporarily).

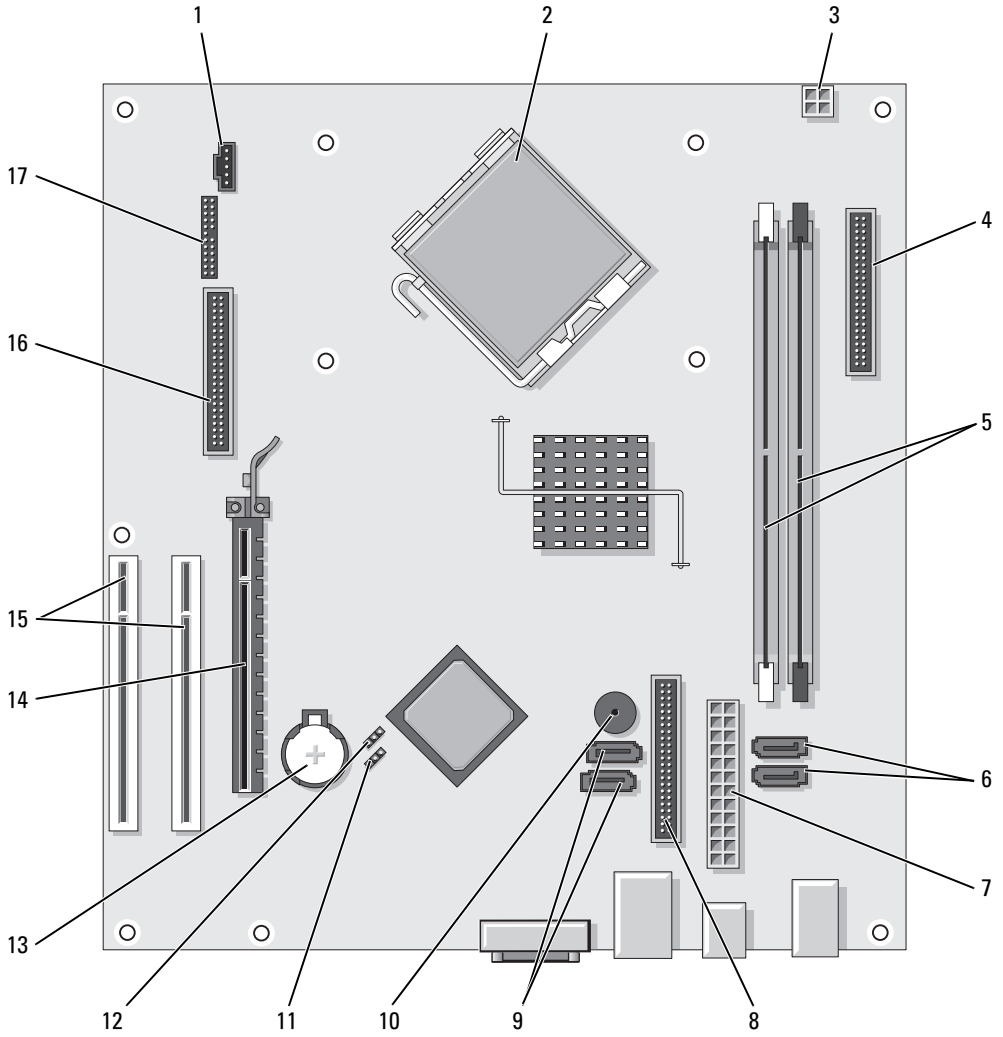
jumpered *unjumpered*

Desktop Computer



1	drive bay (CD/DVD, floppy, and hard drive)	4	card slots
2	power supply	5	heat sink assembly
3	system board	6	front I/O panel

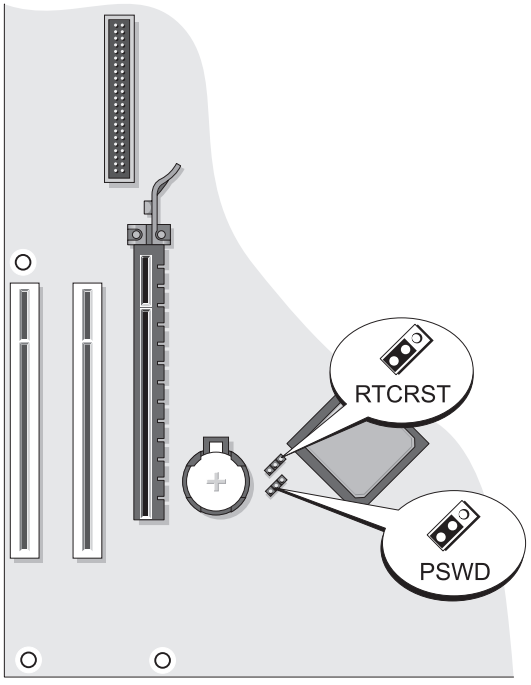
System Board Components



1 fan connector (FAN)
2 processor connector (CPU)
3 processor power connector (12VPOWER)
4 front-panel connector (FNT_PANEL)
5 memory module connectors (DIMM_1, DIMM_2)
6 serial ATA drive connectors (SATA0, SATA1)
7 power connector (POWER)
8 CD/DVD drive connector (IDE)
9 serial ATA drive connectors (SATA2, SATA3)
10 internal buzzer (SPKR1)
11 password jumper (PSWD)
12 RTC reset jumper (RTCRST)
13 battery socket (BATT)
14 PCI Express x16 card connector
15 PCI card connector (2)
16 floppy drive connector (FLOPPY)
17 serial/ PS/2 connector (PS2/SER2)

Jumper Settings

Desktop Computer



Jumper	Setting	Description
PSWD	1	Password features are enabled (default setting).
		Password features are disabled.
RTCRST	1	The real-time clock has been enabled (default setting).
		The real-time clock is being reset (jumpered temporarily).

jumpered *unjumpered*

Solving Problems

Dell provides a number of tools to help you if your computer does not perform as expected. For the latest troubleshooting information available for your computer, see the Dell Support website at **support.dell.com**.

If computer problems occur that require help from Dell, write a detailed description of the error, beep codes, or diagnostics light patterns, record your Express Service Code and Service Tag below, and then contact Dell from the same location as your computer. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.

For an example of the Express Service Code and Service Tag, see "Finding Information" on page 5.

Express Service Code: _____

Service Tag: _____

Dell Diagnostics

CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Solving Problems" in your online *User's Guide* and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.

NOTICE: The Dell Diagnostics works only on Dell™ computers.

Enter system setup (see "System Setup" in your online *User's Guide* for instructions), review your computer's configuration information, and ensure that the device you want to test displays in system setup and is active.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the optional *Drivers and Utilities* CD (also known as the ResourceCD).

Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

1. Turn on (or restart) your computer.
2. When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

   NOTE: If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from the optional *Drivers and Utilities* CD (see "Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD" on page 31).

   If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop. Then shut down your computer and try again.
3. When the boot device list appears, highlight **Boot to Utility Partition** and press <Enter>.
4. When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD

1. Insert the *Drivers and Utilities* CD.
2. Shut down and restart the computer.

   When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

   If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft Windows desktop. Then shut down your computer and try again.

NOTE: The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in system setup.

3. When the boot device list appears, highlight the listing for the CD/DVD drive and press <Enter>.
4. Select the listing for the CD/DVD drive option from the CD boot menu.
5. Select the option to boot from the CD/DVD drive from the menu that appears.
6. Type `1` to start the *Drivers and Utilities* CD menu.
7. Type `2` to start the Dell Diagnostics.
8. Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
9. When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

Dell Diagnostics Main Menu

1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run **Express Test** first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. This test typically takes an hour or more and requires you to answer questions periodically.
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

2 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen.

If you cannot resolve the error condition, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.

NOTE: The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your Service Tag.

3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.
Configuration	Displays your hardware configuration for the selected device. The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.
Parameters	You can customize the test by changing the test settings.

4 When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* CD (optional), remove the CD.

5 Close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

System Lights

Your power light may indicate a computer problem.

Power Light	Problem Description	Suggested Resolution
Solid green	Power is on, and the computer is operating normally.	No corrective action is required.
Blinking green	The computer is in a power-saving mode.	Press the power button, move the mouse, or press a key on the keyboard to wake the computer.
Blinks green several times and then turns off	A configuration error exists.	Check Diagnostic Lights to see if the specific problem is identified (see "Diagnostic Lights" on page 34).
Solid yellow	The Dell Diagnostics is running a test, or a device on the system board may be faulty or incorrectly installed.	If the Dell Diagnostics is running, allow the testing to complete. Check Diagnostic Lights to see if the specific problem is identified (see "Diagnostic Lights" on page 34). If the computer does not boot, contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.
Blinking yellow	A power supply or system board failure has occurred.	Check Diagnostic Lights to see if the specific problem is identified (see "Diagnostic Lights" on page 34). See "Power Problems" in your online *User's Guide*.
Solid green and a beep code during POST	A problem was detected while the BIOS was executing.	For instructions on diagnosing the beep code see "Beep Codes" on page 37. Also, check Diagnostic Lights to see if the specific problem is identified.
Solid green power light, no beep code and no video during POST	The monitor or the graphics card may be faulty or incorrectly installed.	Check Diagnostic Lights to see if the specific problem is identified.
Solid green power light and no beep code, but the computer locks up during POST	An integrated system board device may be faulty.	Check Diagnostic Lights to see if the specific problem is identified. If the problem is not identified, contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.

Diagnostic Lights

CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

To help you troubleshoot a problem, your computer has four lights labeled "1," "2," "3," and "4" on the front or back panel. The lights can be "off" or green. When the computer starts normally, the patterns or codes on the lights change as the boot process completes. If the POST portion of system boot completes successfully, all four lights display solid green for a short time, and then turn off.

If the computer malfunctions during the POST process, the pattern displayed on the LEDs may help identify where in the process the computer halted. If the computer malfunctions after a successful POST, the diagnostic lights do not indicate the cause of the problem.

NOTE: The orientation of the diagnostic lights may vary depending on the system type. The diagnostic lights can be either vertically or horizontally oriented.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
	The computer is in a normal "off" condition, or a possible pre-BIOS failure has occurred. The diagnostic lights are not lit after the computer successfully boots to the operating system.	Plug the computer into a working electrical outlet and press the power button.
	A possible BIOS failure has occurred; the computer is in recovery mode.	Run the BIOS Recovery utility, wait for recovery completion, and then restart the computer.
	A possible processor failure has occurred.	Reinstall the processor and restart the computer. For information on reinstalling the processor, see your online *User's Guide*.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
	Memory modules are detected, but a memory failure has occurred.	• If you have one memory module installed, reinstall it and restart the computer. For information on reinstalling memory modules, see your online *User's Guide*. • If you have two or more memory modules installed, remove the modules, reinstall one module, and then restart the computer. If the computer starts normally, reinstall an additional module. Continue until you have identified a faulty module or reinstalled all modules without error. • If available, install properly working memory of the same type into your computer. • If the problem persists, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.
	A possible graphics card failure has occurred.	• If the computer has a graphics card, remove the card, reinstall it, and then restart the computer. • If the problem still exists, install a graphics card that you know works and restart the computer. • If the problem persists or the computer has integrated graphics, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.
	A possible floppy or hard drive failure has occurred.	Reseat all power and data cables and restart the computer.
	A possible USB failure has occurred.	Reinstall all USB devices, check cable connections, and then restart the computer.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
	No memory modules are detected.	• If you have one memory module installed, reinstall it and restart the computer. For information on reinstalling memory modules, see your online *User's Guide*. • If you have two or more memory modules installed, remove the modules, reinstall one module, and then restart the computer. If the computer starts normally, reinstall an additional module. Continue until you have identified a faulty module or reinstalled all modules without error. • If available, install properly working memory of the same type into your computer. • If the problem persists, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.
	Memory modules are detected, but a memory configuration or compatibility error exists.	• Ensure that no special memory module/memory connector placement requirements exist. • Verify that the memory modules that you are installing are compatible with your computer. • If the problem persists, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.
	A failure has occurred. This pattern also displays when you enter system setup and may not indicate a problem.	• Ensure that the cables are properly connected to the system board from the hard drive, CD drive, and DVD drive. • Check the computer message that appears on your monitor screen. • If the problem persists, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.
	After POST is complete, all four diagnostic lights turn green briefly before turning off to indicate a normal operating condition.	None.

Beep Codes

Your computer might emit a series of beeps during start-up if the monitor cannot display errors or problems. This series of beeps, called a beep code, identifies a problem. One possible beep code (code 1-3-1) consists of one beep, a burst of three beeps, and then one beep. This beep code tells you that the computer encountered a memory problem.

If your computer beeps during start-up:

1. Write down the beep code.
2. See "Dell Diagnostics" on page 30 to identify a more serious cause.
3. Contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.

Code	Cause	Code	Cause
1-1-2	Microprocessor register failure	3-1-4	Slave interrupt mask register failure
1-1-3	NVRAM read/write failure	3-2-2	Interrupt vector loading failure
1-1-4	ROM BIOS checksum failure	3-2-4	Keyboard Controller test failure
1-2-1	Programmable interval timer failure	3-3-1	NVRAM power loss
1-2-2	DMA initialization failure	3-3-2	Invalid NVRAM configuration
1-2-3	DMA page register read/write failure	3-3-4	Video Memory test failure
1-3	Video Memory test failure	3-4-1	Screen initialization failure
1-3-1 through 2-4-4	Memory not being properly identified or used	3-4-2	Screen retrace failure
3-1-1	Slave DMA register failure	3-4-3	Search for video ROM failure
3-1-2	Master DMA register failure	4-2-1	No timer tick
3-1-3	Master interrupt mask register failure	4-2-2	Shutdown failure
4-2-3	Gate A20 failure	4-4-1	Serial or parallel port test failure
4-2-4	Unexpected interrupt in protected mode	4-4-2	Failure to decompress code to shadowed memory
4-3-1	Memory failure above address 0FFFFh	4-4-3	Math-coprocessor test failure
4-3-3	Timer-chip counter 2 failure	4-4-4	Cache test failure
4-3-4	Time-of-day clock stopped		

Resolving Software and Hardware Incompatibilities

If a device is either not detected during the operating system setup or is detected but incorrectly configured, you can use the Hardware Troubleshooter to resolve the incompatibility.

1. Click the **Start** button and click **Help and Support**.
2. Type `hardware troubleshooter` in the **Search** field and click the arrow to start the search.
3. Click **Hardware Troubleshooter** in the **Search Results** list.
4. In the **Hardware Troubleshooter** list, click **I need to resolve a hardware conflict on my computer**, and click **Next**.

Using Microsoft Windows XP System Restore

The Microsoft Windows XP operating system provides System Restore to allow you to return your computer to an earlier operating state (without affecting data files) if changes to the hardware, software, or other system settings have left the computer in an undesirable operating state. See the Windows Help and Support Center for information on using System Restore. To access the Windows Help and Support Center, see "Windows Help and Support Center" on page 7.

NOTICE: Make regular backups of your data files. System Restore does not monitor your data files or recover them.

Creating a Restore Point

1. Click the **Start** button and click **Help and Support**.
2. Click **System Restore**.
3. Follow the instructions on the screen.

Restoring the Computer to an Earlier Operating State

NOTICE: Before you restore the computer to an earlier operating state, save and close any open files and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

1. Click the **Start** button, point to **All Programs**→ **Accessories**→ **System Tools**, and then click **System Restore**.
2. Ensure that **Restore my computer to an earlier time** is selected, and click **Next**.
3. Click a calendar date to which you want to restore your computer.

   The **Select a Restore Point** screen provides a calendar that allows you to see and select restore points. All calendar dates with available restore points appear in boldface type.
4. Select a restore point and click **Next**.

   If a calendar date has only one restore point, then that restore point is automatically selected. If two or more restore points are available, click the restore point that you prefer.

5 Click **Next**.

The **Restoration Complete** screen appears after System Restore finishes collecting data and then the computer restarts.

6 After the computer restarts, click **OK**.

To change the restore point, you can either repeat the steps using a different restore point, or you can undo the restoration.

Undoing the Last System Restore

NOTICE: Before you undo the last system restore, save and close all open files and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

1 Click the **Start** button, point to **All Programs**→ **Accessories**→ **System Tools**, and then click **System Restore**.

2 Click **Undo my last restoration** and click **Next**.

3 Click **Next**.

The **System Restore** screen appears and the computer restarts.

4 After the computer restarts, click **OK**.

Enabling System Restore

If you reinstall Windows XP with less than 200 MB of free hard-disk space available, System Restore is automatically disabled. To verify that System Restore is enabled:

1 Click the **Start** button and click **Control Panel**.

2 Click **Performance and Maintenance**.

3 Click **System**.

4 Click the **System Restore** tab.

5 Ensure that **Turn off System Restore** is unchecked.

Reinstalling Microsoft Windows XP

Before You Begin

NOTE: The procedures in this document were written for the Windows default view in Windows XP Home Edition, so the steps will differ if you set your Dell computer to the Windows Classic view or are using Windows XP Professional.

If you are considering reinstalling the Windows XP operating system to correct a problem with a newly installed driver, first try using Windows XP Device Driver Rollback.

1 Click the **Start** button and click **Control Panel**.

2 Under **Pick a Category**, click **Performance and Maintenance**.

3 Click **System**.

4 In the **System Properties** window, click the **Hardware** tab.

5 Click **Device Manager**.

6 Right-click the device for which the new driver was installed and click **Properties**.

7 Click the **Drivers** tab.

8 Click **Roll Back Driver**.

If Device Driver Rollback does not resolve the problem, then use System Restore to return your operating system to the operating state it was in before you installed the new device driver (see "Using Microsoft Windows XP System Restore" on page 38).

NOTE: The *Drivers and Utilities* CD contains drivers that were installed during assembly of the computer. Use the *Drivers and Utilities* CD to load any required drivers, including the drivers required if your computer has a RAID controller.

Reinstalling Windows XP

NOTICE: You must use Windows XP Service Pack 1 or later when you reinstall Windows XP.

NOTICE: Before performing the installation, back up all data files on your primary hard drive. For conventional hard drive configurations, the primary hard drive is the first drive detected by the computer.

To reinstall Windows XP, you need the following items:

- Dell *Operating System* CD
- Dell *Drivers and Utilities* CD

To reinstall Windows XP, perform all the steps in the following sections in the order in which they are listed.

The reinstallation process can take 1 to 2 hours to complete. After you reinstall the operating system, you must also reinstall the device drivers, virus protection program, and other software.

NOTICE: The *Operating System* CD provides options for reinstalling Windows XP. The options can overwrite files and possibly affect programs installed on your hard drive. Therefore, do not reinstall Windows XP unless a Dell technical support representative instructs you to do so.

NOTICE: To prevent conflicts with Windows XP, disable any virus protection software installed on your computer before you reinstall Windows XP. See the documentation that came with the software for instructions.

Booting From the Operating System CD

1 Save and close any open files and exit any open programs.

2 Insert the *Operating System* CD. Click **Exit** if the `Install Windows XP` message appears.

3 Restart the computer.

4 Press <F12> immediately after the DELL logo appears.

If the operating system logo appears, wait until you see the Windows desktop, and then shut down the computer and try again.

5 Press the arrow keys to select **CD-ROM**, and press <Enter>.

6 When the `Press any key to boot from CD` message appears, press any key.

Windows XP Setup

1 When the **Windows XP Setup** screen appears, press <Enter> to select **To set up Windows now**.

2 Read the information on the **Microsoft Windows Licensing Agreement** screen, and press <F8> to accept the license agreement.

3 If your computer already has Windows XP installed and you want to recover your current Windows XP data, type `r` to select the repair option, and remove the CD.

4 If you want to install a new copy of Windows XP, press <Esc> to select that option.

5 Press <Enter> to select the highlighted partition (recommended), and follow the instructions on the screen.

The **Windows XP Setup** screen appears, and the operating system begins to copy files and install the devices. The computer automatically restarts multiple times.

NOTE: The time required to complete the setup depends on the size of the hard drive and the speed of your computer.

NOTICE: Do not press any key when the following message appears: `Press any key to boot from the CD`.

6 When the **Regional and Language Options** screen appears, select the settings for your location and click **Next**.

7 Enter your name and organization (optional) in the **Personalize Your Software** screen, and click **Next**.

8 At the **Computer Name and Administrator Password** window, enter a name for your computer (or accept the one provided) and a password, and click **Next**.

9 If the **Modem Dialing Information** screen appears, enter the requested information and click **Next**.

10 Enter the date, time, and time zone in the **Date and Time Settings** window, and click **Next**.

11 If the **Networking Settings** screen appears, click **Typical** and click **Next**.

12 If you are reinstalling Windows XP Professional and you are prompted to provide further information regarding your network configuration, enter your selections. If you are unsure of your settings, accept the default selections.

Windows XP installs the operating system components and configures the computer. The computer automatically restarts.

NOTICE: Do not press any key when the following message appears: `Press any key to boot from the CD`.

13 When the **Welcome to Microsoft** screen appears, click **Next**.

14 When the `How will this computer connect to the Internet?` message appears, click **Skip**.

15 When the **Ready to register with Microsoft?** screen appears, select **No, not at this time** and click **Next**.

16 When the **Who will use this computer?** screen appears, you can enter up to five users.

17 Click **Next**.

18 Click **Finish** to complete the setup, and remove the CD.

19 Reinstall the appropriate drivers with the *Drivers and Utilities* CD.

20 Reinstall your virus protection software.

21 Reinstall your programs.

NOTE: To reinstall and activate your Microsoft Office or Microsoft Works Suite programs, you need the Product Key number located on the back of the Microsoft Office or Microsoft Works Suite CD sleeve.

Using the Drivers and Utilities CD

To use the *Drivers and Utilities* CD (also known as the *ResourceCD*) while you are running the Windows operating system:

NOTE: To access device drivers and user documentation, you must use the *Drivers and Utilities* CD while you are running Windows.

1 Turn on the computer and allow it to boot to the Windows desktop.

2 Insert the *Drivers and Utilities* CD into the CD drive.

If you are using the *Drivers and Utilities* CD for the first time on this computer, the **ResourceCD Installation** window opens to inform you that the *Drivers and Utilities* CD is about to begin installation.

3 Click **OK** to continue.

To complete the installation, respond to the prompts offered by the installation program.

4 Click **Next** at the **Welcome Dell System Owner** screen.

5 Select the appropriate **System Model**, **Operating System**, **Device Type**, and **Topic**.

Drivers for Your Computer

To display a list of device drivers for your computer:

1 Click **My Drivers** in the **Topic** drop-down menu.

The *Drivers and Utilities* CD (optional) scans your computer's hardware and operating system, and then a list of device drivers for your system configuration is displayed on the screen.

2 Click the appropriate driver and follow the instructions to download the driver to your computer.

To view all available drivers for your computer, click **Drivers** from the **Topic** drop-down menu.

Index

B

beep codes, 37

C

CDs
  operating system, 6

conflicts
  software and hardware incompatibilities, 38

cover
  removing, 20

D

Dell Diagnostics, 30

Dell support site, 7

diagnostics
  beep codes, 37
  Dell Diagnostics, 30

documentation
  End User License Agreement, 5
  ergonomics, 5
  online, 7
  Product Information Guide, 5
  regulatory, 5
  safety, 5
  User's Guide, 6
  warranty, 5

drivers
  list of, 42

Drivers and Utilities CD, 5

E

End User License Agreement, 5

ergonomics information, 5

error messages
  beep codes, 37
  diagnostic lights, 34
  system lights, 33

H

hardware
  beep codes, 37
  conflicts, 38
  Dell Diagnostics, 30

Hardware Troubleshooter, 38

Help and Support Center, 7

help file
  Windows Help and Support Center, 7

I

installing parts
  before you begin, 20

IRQ conflicts, 38

L

labels
  Microsoft Windows, 6
  Service Tag, 6

lights
  diagnostic, 34
  power, 17
  system, 33

M

motherboard. *See* system board

O

operating system
  reinstalling, 6
  reinstalling Windows XP, 39

Operating System CD, 6

P

power
  light, 17

power light
  diagnosing problems with, 33

problems. See *troubleshooting*

Product Information Guide, 5

R

regulatory information, 5

reinstalling
  Windows XP, 39

S

safety instructions, 5

Service Tag, 6

software
  conflicts, 38

support website, 7

system board, 25, 28

System Restore, 38

T

troubleshooting
  beep codes, 37
  conflicts, 38
  Dell Diagnostics, 30
  diagnostic lights, 34
  Hardware Troubleshooter, 38
  Help and Support Center, 7
  restore computer to previous operating state, 38
  system lights, 33

U

User's Guide, 6

W

warranty information, 5

Windows XP
  Hardware Troubleshooter, 38
  Help and Support Center, 7
  reinstalling, 6, 39
  setup, 41
  System Restore, 38

Dell™ OptiPlex™ 320

Guide de référence rapide

Modèles DCSM, DCNE

Remarques, avis et précautions

REMARQUE : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.

AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ Série n, les références du présent document concernant les systèmes d'application Microsoft® Windows® ne sont pas applicables.

Les informations de ce document sont sujettes à modification sans préavis.
© 2006 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, *OptiPlex* et le logo *DELL* sont des marques de Dell Inc. ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; *Intel* et *Pentium* sont des marques déposées d'Intel Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèles DCSM, DCNE

Septembre 2006 Réf. FK640 Rév. A01

Table des matières

Recherche d'informations **49**

Configuration de votre ordinateur **52**

Vues du système **55**

Ordinateur mini-tour — Vue frontale 55
Ordinateur mini-tour — Vue arrière 57
Ordinateur mini-tour — Connecteurs du panneau arrière 58
Ordinateur de bureau — Vue frontale 60
Ordinateur de bureau — Vue arrière 61
Ordinateur de bureau — Connecteurs du panneau arrière 62

Retrait du capot de l'ordinateur **64**

Avant de commencer 64
Ordinateur mini-tour 65
Ordinateur de bureau 67

L'intérieur de votre ordinateur **68**

Ordinateur mini-tour 68
Ordinateur de bureau 71

Résolution des problèmes **74**

Dell Diagnostics 74
Voyants du système 77

Voyants de diagnostic **78**

Codes sonores 81
Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles 82
Utilisation de la fonction Restauration du système Microsoft® Windows® XP 82
Réinstallation de Microsoft® Windows® XP 83

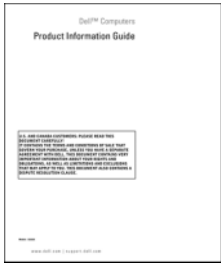
Utilisation du CD Drivers and Utilities **86**

Index 87

Recherche d'informations

REMARQUE : Certaines fonctionnalités ou supports peuvent être optionnels et ne pas accompagner votre ordinateur. Certaines fonctionnalités ou supports peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

REMARQUE : Il est possible que des informations supplémentaires soient fournies avec votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
• Programme de diagnostic pour mon ordinateur • Pilotes pour mon ordinateur • Documentation de mon ordinateur • Documentation concernant mon périphérique • Logiciel DSS (Desktop System Software)	**CD Drivers and Utilities (également appelé CD ResourceCD)** **REMARQUE :** Le CD *Drivers and Utilities* peut être optionnel et ne pas être expédié avec votre ordinateur. La documentation et les pilotes sont déjà installés sur l'ordinateur. Vous pouvez utiliser le CD pour réinstaller les pilotes (reportez-vous à la section « Réinstallation des pilotes et utilitaires » de votre *Guide d'utilisation* en ligne), pour exécuter Dell Diagnosticsics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 74) ou pour accéder à votre documentation. Des fichiers « Lisez-moi » peuvent être inclus sur votre CD afin de fournir les informations les plus récentes concernant des modifications techniques apportées à votre système ou des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés. **REMARQUE :** Les dernières mises à jour des pilotes et de la documentation se trouvent à l'adresse **support.dell.com**.
• Informations sur les garanties • Termes et Conditions (États-Unis uniquement) • Consignes de sécurité • Informations sur les réglementations • Informations relatives à l'ergonomie • Contrat de licence pour utilisateur final	**Guide d'information sur le produit Dell™** 

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
• Comment retirer et remplacer des pièces • Caractéristiques • Comment configurer les paramètres du système • Comment déterminer et résoudre des problèmes	**Guide d'utilisation du Dell™ OptiPlex™** *Centre d'aide et de support Microsoft Windows XP* **1** Cliquez sur **Démarrer→ Aide et Support→ Guides d'utilisation du système→ Guides du système**. **2** Cliquez sur le *Guide d'utilisation* de votre ordinateur. Le *Guide d'utilisation* est également disponible sur le CD *Drivers and Utilities* en option.
• Numéro de service et code de service express • Étiquette de licence Microsoft Windows	**Numéro de service et licence Microsoft® Windows®** Ces étiquettes sont apposées à votre ordinateur. • Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web **support.dell.com** ou lorsque vous contactez le service de support. • Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez le service de support.
• Comment réinstaller mon système d'exploitation	**CD Operating System** **REMARQUE :** Le CD *Operating System* peut être en option et n'est pas obligatoirement expédié avec tous les ordinateurs. Le système d'exploitation est déjà installé sur votre ordinateur. Pour réinstaller le système d'exploitation, utilisez le CD *Operating System*. Reportez-vous à la section « Réinstallation de Microsoft® Windows® XP » à la page 83. Après avoir réinstallé le système d'exploitation, utilisez le CD *Drivers and Utilities* en option (*ResourceCD*) pour réinstaller les pilotes des périphériques fournis avec votre ordinateur. L'étiquette de la Product Key (Clé de produit) du système d'exploitation est apposée à l'ordinateur. **REMARQUE :** La couleur du CD varie selon le système d'exploitation que vous avez commandé.

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
• Solutions — Conseils et astuces de dépannage, articles de techniciens, questions fréquemment posées et cours en ligne • Forum clients — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell • Mises à niveau — Informations sur les mises à niveau des composants, comme la mémoire, l'unité de disque dur et le système d'exploitation • Service clientèle — Coordonnées, appels de service et état des commandes, garantie et informations sur les réparations • Service et support — État des appels de service et historique du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique • Référence — Documentation de l'ordinateur, détails sur la configuration de l'ordinateur, caractéristiques de produit et livres blancs • Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles agréés	**Site Web du service de support de Dell — support.dell.com** **REMARQUE :** Sélectionnez votre région ou votre secteur d'activité pour afficher le site de support approprié.
• Logiciel DSS (Desktop System Software) — Si vous réinstallez le système d'exploitation de l'ordinateur, vous devez également réinstaller l'utilitaire DSS. l'utilitaire fournit des mises à jour essentielles pour le système d'exploitation et la prise en charge des lecteurs de disquette USB Dell™ de 3,5 pouces, des processeurs Intel®, des lecteurs optiques et des périphériques USB. l'utilitaire est requis pour le bon fonctionnement de votre ordinateur Dell. Ce logiciel détecte automatiquement votre ordinateur et son système d'exploitation, et installe les mises à jour appropriées à votre configuration.	Pour télécharger DSS (Desktop System Software) : **1** Rendez-vous sur **support.dell.com**, sélectionnez votre région ou votre secteur d'activité et entrez votre numéro de service. **2** Sélectionnez **Drivers & Downloads** (Pilotes et téléchargements) et cliquez sur **Go/OK**. **3** Cliquez sur votre système d'exploitation et recherchez le mot-clé *Desktop System Software*. **REMARQUE :** L'interface utilisateur **support.dell.com** peut varier en fonction de vos sélections.
• Comment utiliser Windows XP • Comment utiliser des programmes et des fichiers • Comment personnaliser mon bureau	**Centre d'aide et de support de Windows** **1** Cliquez sur **Démarrer→ Aide et support**. **2** Entrez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis cliquez sur l'icône en forme de flèche. **3** Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème. **4** Suivez les instructions qui s'affichent.

Configuration de votre ordinateur

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

AVIS : Si votre ordinateur est doté d'une carte d'extension (une carte modem par exemple), branchez le câble approprié sur la carte et *non pas* sur le connecteur du panneau arrière.

AVIS : Pour garantir une bonne température de fonctionnement de l'ordinateur, veillez à ne pas placer l'ordinateur trop près d'un mur ou d'un compartiment de rangement pouvant empêcher une bonne circulation de l'air autour du châssis.

REMARQUE : Avant d'installer tout périphérique ou logiciel qui n'a pas été livré avec votre ordinateur, lisez attentivement la documentation fournie avec le logiciel ou le périphérique ou contactez votre fournisseur, afin de vous assurer que le logiciel ou l'appareil est compatible avec votre ordinateur et votre système d'exploitation.

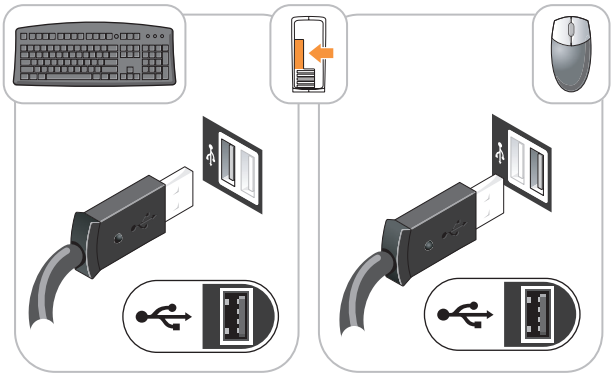
Votre ordinateur sera correctement configuré uniquement lorsque toutes ces étapes seront réalisées. Reportez-vous aux illustrations appropriées qui suivent les instructions.

AVIS : N'utilisez pas simultanément une souris PS/2 et une souris USB.

1 Branchez le clavier et la souris.

AVIS : Ne branchez pas de câble modem dans le connecteur d'adaptateur réseau. En effet, la tension des communications téléphoniques risquerait de l'endommager.

Installation du clavier et de la souris



2 Branchez le modem ou le câble réseau.

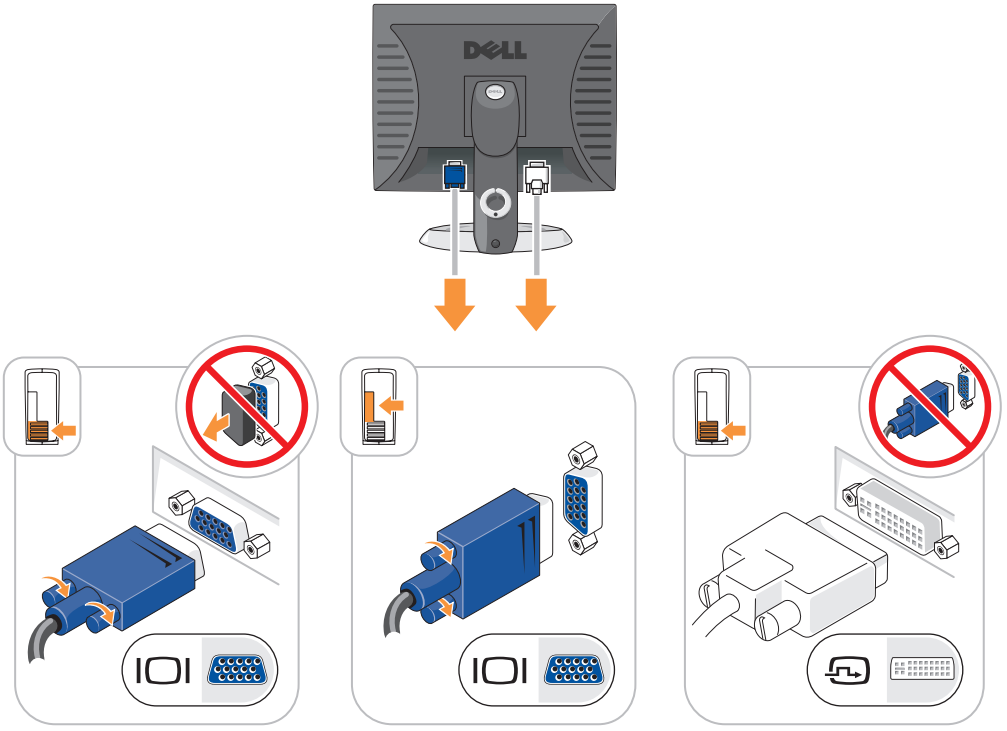
Insérez le câble réseau, et non la ligne téléphonique, dans le connecteur réseau. Si vous disposez d'un modem optionnel, connectez la ligne téléphonique à ce dernier.

3 Connectez le moniteur à l'aide *du* câble DVI blanc *ou du* câble VGA bleu (ne connectez *pas* les deux câbles).

Alignez, puis insérez avec précaution le câble du moniteur de manière à ne pas tordre les broches du connecteur. Resserrez les vis moletées des connecteurs de câble.

REMARQUE : Sur certains moniteurs, le connecteur vidéo est placé sous l'arrière de l'écran. Consultez la documentation fournie avec votre moniteur pour connaître les emplacements des connecteurs.

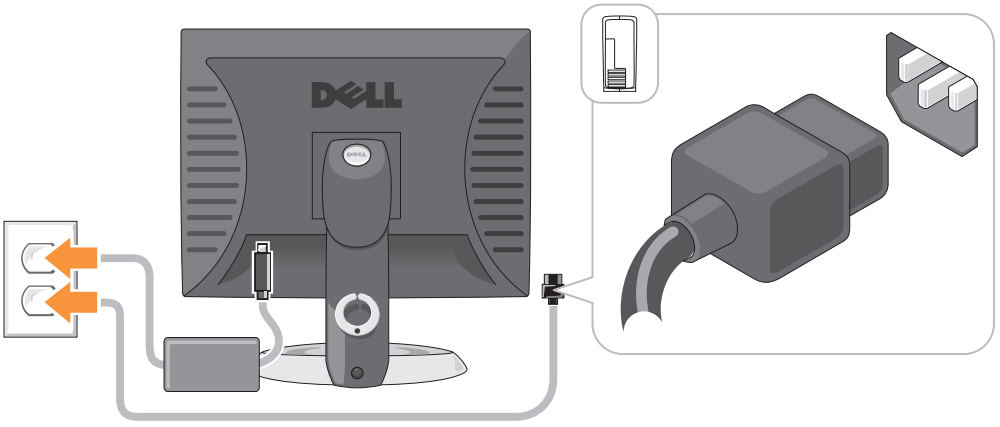
Installation du moniteur



4 Branchez les haut-parleurs.

5 Branchez les câbles d'alimentation à l'ordinateur, au moniteur et aux périphériques, puis insérez les autres extrémités des câbles dans des prises électriques.

Connexions d'alimentation



AVIS : Si vous utilisez un sélecteur de tension manuel, réglez le commutateur sur la tension la plus proche de l'alimentation en CA de votre région afin d'éviter d'endommager l'ordinateur.

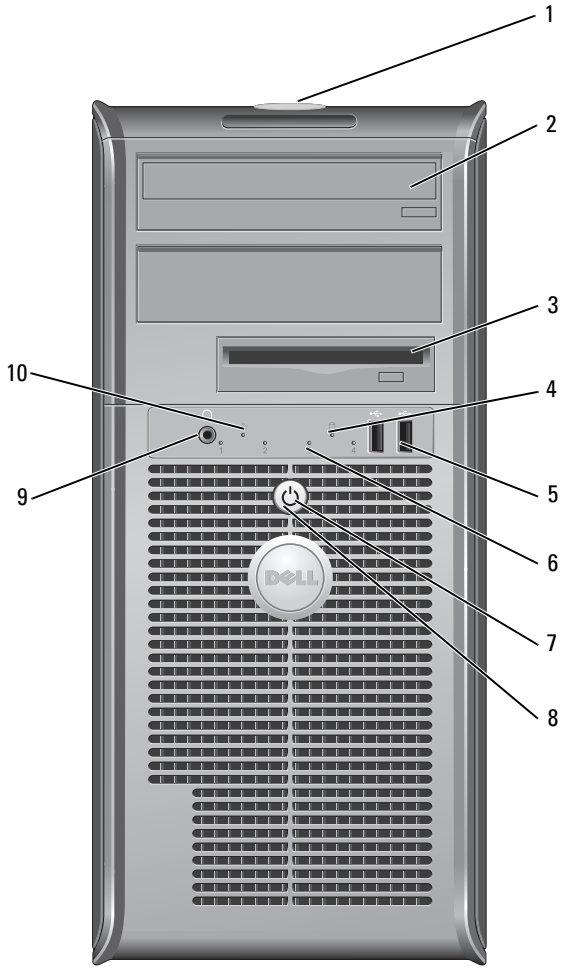
AVIS : Au Japon, le sélecteur de tension doit être placé en position 115 V même si la tension disponible au Japon est de 100 V.

6 Vérifiez que le sélecteur de tension indique la tension appropriée à votre zone géographique.

Votre ordinateur est équipé d'un sélecteur de tension manuel. Les ordinateurs dotés d'un sélecteur de tension sur leur panneau arrière doivent être réglés manuellement, en fonction de la tension disponible.

Vues du système

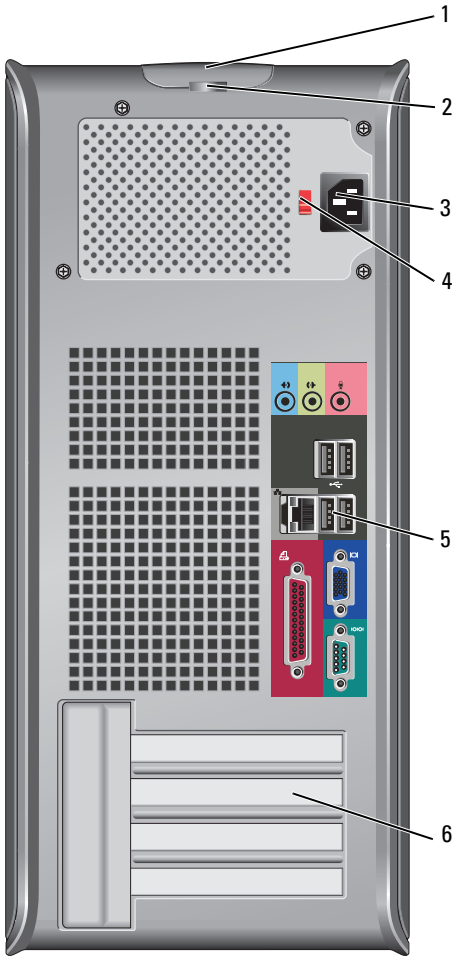
Ordinateur mini-tour — Vue frontale



1	emplacement du numéro de service	Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web de support de Dell ou que vous contactez le support technique.
2	lecteur de CD/DVD	Permet d'insérer un CD ou un DVD (si cela est pris en charge).
3	lecteur de disquette	Permet d'insérer une disquette.
4	voyant d'activité de l'unité de disque dur	Ce voyant clignote lorsque le disque dur fonctionne.

5	connecteurs USB 2.0 (2)	Utilisez les connecteurs USB frontaux pour les périphériques connectés occasionnellement, comme les manettes de jeu ou les appareils photo, ou les périphériques USB amorçables. Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB situés à l'arrière de l'ordinateur pour les périphériques connectés en permanence, comme l'imprimante et le clavier.
6	voyants de diagnostic	Les voyants vous aident à résoudre les problèmes informatiques d'après le code de diagnostic (pour de plus amples informations, reportez-vous à la section « Voyants de diagnostic » à la page 78).
7	bouton d'alimentation	Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur. **AVIS :** Pour ne pas perdre de données, n'éteignez pas l'ordinateur en appuyant sur le bouton d'alimentation. Procédez plutôt à un arrêt du système d'exploitation. **AVIS :** Si la fonctionnalité ACPI est activée sur votre système d'exploitation, lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation, l'ordinateur procède à un arrêt du système d'exploitation.
8	voyant d'alimentation	Le voyant d'alimentation s'allume et clignote ou reste fixe, selon l'état de fonctionnement : • Éteint — L'ordinateur est éteint. • Vert fixe — L'ordinateur fonctionne normalement. • Vert clignotant — L'ordinateur est en mode d'économie d'énergie. • Orange fixe ou clignotant — L'ordinateur est alimenté mais il peut y avoir un problème d'alimentation interne. Reportez-vous à la section « Problèmes d'alimentation » du *Guide d'utilisation* en ligne. Pour quitter le mode d'économie d'énergie, appuyez sur le bouton d'alimentation ou utilisez le clavier ou la souris si ce périphérique est configuré comme un périphérique de réveil dans le Gestionnaire de périphériques Windows. Pour plus d'informations sur les modes de mise en veille et sur la façon de quitter un mode d'économie d'énergie, reportez-vous à la section *Guide d'utilisation* en ligne. Pour obtenir une description des codes lumineux pouvant vous aider à résoudre les problèmes rencontrés sur votre ordinateur, reportez-vous à la section « Voyants du système » à la page 77.
9	connecteur de casque	Utilisez le connecteur de casque pour brancher le casque.
10	voyant d'intégrité de la liaison	• Vert — Une bonne connexion est établie entre le réseau 10 Mb/s et l'ordinateur. • Orange — Une bonne connexion est établie entre le réseau 100 Mb/s et l'ordinateur. • Éteint — L'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau.

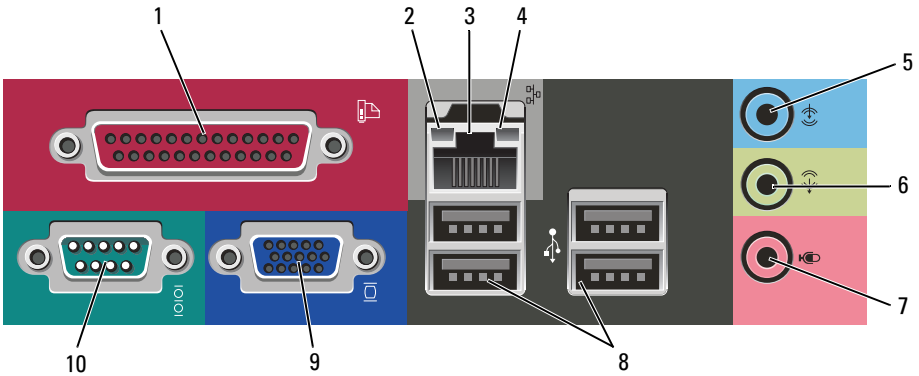
Ordinateur mini-tour — Vue arrière



1	loquet de fermeture du capot	Ce loquet permet d'ouvrir le capot de l'ordinateur.
2	anneau pour cadenas	Insérez un cadenas pour verrouiller le capot de l'ordinateur.
3	connecteur d'alimentation	Permet de brancher le câble d'alimentation.

4	commutateur de sélection de tension	Votre ordinateur est équipé d'un sélecteur de tension manuel. Si vous utilisez un sélecteur de tension manuel, réglez le commutateur sur la tension la plus proche de l'alimentation en CA de votre région afin d'éviter d'endommager l'ordinateur. **AVIS :** Au Japon le sélecteur de tension doit être configuré sur 115 V. Assurez-vous également que votre moniteur et tous ses périphériques sont électriquement réglés pour fonctionner avec la puissance en CA disponible dans votre zone géographique.
5	connecteurs du panneau arrière	Permettent de connecter les périphériques série, USB et les autres périphériques à leurs connecteurs respectifs. Reportez-vous à la section « Ordinateur mini-tour — Connecteurs du panneau arrière » à la page 58.
6	logements de carte	Permettent d'accéder aux connecteurs de toutes les cartes PCI et PCI Express installées.

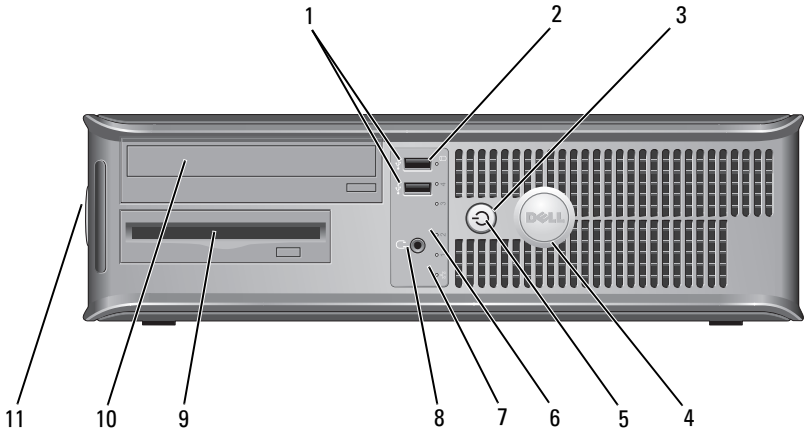
Ordinateur mini-tour — Connecteurs du panneau arrière



1	connecteur parallèle	Permet de connecter un périphérique parallèle, tel qu'une imprimante. Si vous avez une imprimante USB, raccordez-la à un connecteur USB. **REMARQUE :** Le connecteur parallèle intégré est automatiquement désactivé si l'ordinateur détecte une carte installée contenant un connecteur parallèle configuré sur la même adresse. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Guide d'utilisation* en ligne.
2	voyant d'intégrité de la liaison	• Vert — Une bonne connexion est établie entre le réseau 10 Mb/s et l'ordinateur. • Orange — Une bonne connexion est établie entre le réseau 100 Mb/s et l'ordinateur. • Éteint — L'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau.

3	connecteur de carte réseau	Pour connecter l'ordinateur à un périphérique réseau ou large bande, branchez l'une des extrémités d'un câble réseau à une prise réseau, un périphérique réseau ou un périphérique large bande. Connectez l'autre extrémité du câble au connecteur de carte réseau situé sur le panneau arrière de votre ordinateur. Un déclic indique que le câble de réseau a été correctement installé. **REMARQUE :** Ne branchez pas un câble téléphonique au connecteur réseau. Sur les ordinateurs équipés d'une carte d'adaptateur réseau, utilisez le connecteur situé sur cette carte. Il est recommandé d'utiliser un câblage et des connecteurs de catégorie 5 pour le réseau. Si vous devez utiliser un câblage de catégorie 3, forcez la vitesse réseau à 10 Mb/s pour garantir un fonctionnement fiable.
4	voyant d'activité réseau	Ce voyant est jaune clignotant lorsque l'ordinateur transmet ou reçoit des données réseau. Un trafic réseau important peut donner l'impression que ce voyant est fixe.
5	connecteur ligne d'entrée	Utilisez le connecteur ligne d'entrée bleu pour raccorder un appareil d'enregistrement/de lecture, tel qu'un lecteur de cassette, un lecteur de CD ou un magnétoscope. Sur les ordinateurs équipés d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.
6	connecteur ligne de sortie	Utilisez le connecteur ligne de sortie vert pour raccorder le casque et la plupart des haut-parleurs dotés d'amplificateurs intégrés. Sur les ordinateurs équipés d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.
7	connecteur microphone	Utilisez le connecteur microphone rose pour raccorder un microphone d'ordinateur personnel destiné à une entrée vocale ou musicale dans un programme sonore ou de téléphonie. Sur les ordinateurs équipés d'une carte son, le connecteur microphone est situé sur la carte.
8	connecteurs USB 2.0 (4)	Utilisez les connecteurs USB situés à l'arrière pour les périphériques connectés en permanence, comme l'imprimante et le clavier.
9	connecteur vidéo	Branchez le câble du moniteur compatible VGA dans le connecteur bleu. **REMARQUE :** Si vous avez acheté une carte graphique optionnelle, ce connecteur sera recouvert d'un cache. Connectez votre moniteur au connecteur sur la carte graphique. Ne retirez pas le cache.
10	connecteur série	Connectez un périphérique série, tel qu'un PDA, au port série. La désignation par défaut est COM1 pour le connecteur série 1. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'utilisation*.

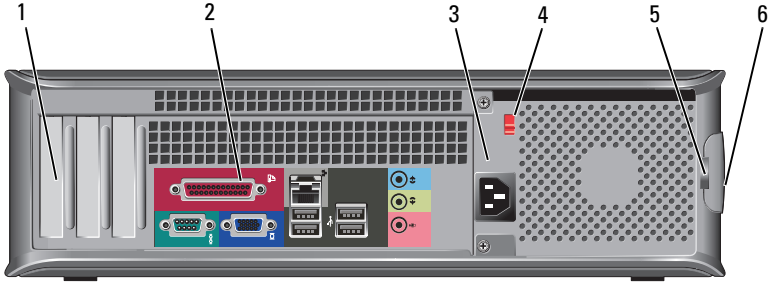
Ordinateur de bureau — Vue frontale



1	connecteurs USB 2.0 (2)	Utilisez les connecteurs USB situés à l'avant de l'ordinateur pour connecter les périphériques dont vous ne vous servez qu'occasionnellement, tels qu'une manette de jeu ou une caméra, ou des périphériques USB amorçables (reportez-vous au *Guide d'utilisation* pour de plus amples informations sur l'amorçage à partir d'un périphérique USB). Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB situés à l'arrière de l'ordinateur pour les périphériques connectés en permanence, comme l'imprimante et le clavier.
2	voyant d'activité de l'unité de disque dur	Ce voyant clignote rapidement lors de l'accès au disque dur.
3	bouton d'alimentation	Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur. **AVIS :** Afin d'éviter de perdre des données, n'éteignez pas l'ordinateur en appuyant sur le bouton d'alimentation pendant 6 secondes ou plus. Procédez plutôt à un arrêt du système d'exploitation. **AVIS :** Si la fonctionnalité ACPI est activée sur votre système d'exploitation, lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation, l'ordinateur procède à un arrêt du système d'exploitation.
4	badge Dell	Vous pouvez faire pivoter ce badge pour l'aligner sur l'orientation de votre ordinateur. Pour le faire pivoter, placez vos doigts sur le pourtour du badge, appuyez fermement dessus, puis tournez-le. Vous pouvez également le faire pivoter à l'aide de l'encoche située vers le bas du badge.

5	voyant d'alimentation	Le voyant d'alimentation s'allume et clignote ou reste fixe, selon l'état de fonctionnement : • Éteint — L'ordinateur est éteint. • Vert fixe — L'ordinateur fonctionne normalement. • Vert clignotant — L'ordinateur est en mode d'économie d'énergie. • Orange clignotant ou fixe — Reportez-vous à la section « Problèmes d'alimentation » du *Guide d'utilisation* en ligne. Pour quitter le mode d'économie d'énergie, appuyez sur le bouton d'alimentation ou utilisez le clavier ou la souris si ce périphérique est configuré comme un périphérique de réveil dans le Gestionnaire de périphériques Windows. Pour obtenir une description des codes lumineux pouvant vous aider à résoudre les problèmes rencontrés avec votre ordinateur, reportez-vous à la section « Voyants du système » à la page 77.
6	voyants de diagnostic	Ces voyants vous aident à résoudre les problèmes informatiques d'après le code de diagnostic. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Voyants de diagnostic » à la page 78.
7	voyant d'intégrité de la liaison	• Vert — Une bonne connexion est établie entre le réseau 10 Mb/s et l'ordinateur. • Orange — Une bonne connexion est établie entre le réseau 100 Mb/s et l'ordinateur. • Éteint — L'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau.
8	connecteur de casque	Utilisez le connecteur de casque pour brancher le casque.
9	lecteur de disquette	Permet d'insérer une disquette.
10	lecteur de CD/DVD	Permet d'insérer un CD ou un DVD (si cela est pris en charge).
11	emplacement du numéro de service	Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web de support de Dell ou que vous contactez le support technique.

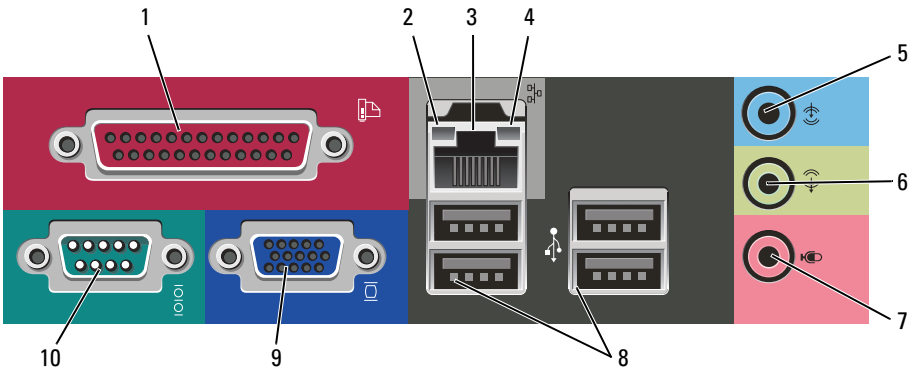
Ordinateur de bureau — Vue arrière



1	logements de carte	Permettent d'accéder aux connecteurs de toutes les cartes PCI et PCI Express installées.
2	connecteurs du panneau arrière	Permettent de connecter les périphériques série, USB et les autres périphériques à leurs connecteurs respectifs. Reportez-vous à la section « Ordinateur de bureau — Connecteurs du panneau arrière » à la page 62.

3	connecteur d'alimentation	Permet de brancher le câble d'alimentation.
4	commutateur de sélection de tension	Votre ordinateur est équipé d'un sélecteur de tension manuel. Si vous utilisez un sélecteur de tension manuel, réglez le commutateur sur la tension la plus proche de l'alimentation en CA de votre région afin d'éviter d'endommager l'ordinateur. **AVIS :** Au Japon, le sélecteur de tension doit être configuré sur 115 V. Assurez-vous également que votre moniteur et tous ses périphériques sont électriquement réglés pour fonctionner avec la puissance en CA disponible dans votre zone géographique.
5	anneau pour cadenas	Insérez un cadenas pour verrouiller le capot de l'ordinateur.
6	loquet de fermeture du capot	Ce loquet permet d'ouvrir le capot de l'ordinateur.

Ordinateur de bureau — Connecteurs du panneau arrière



1	connecteur parallèle	Permet de connecter un périphérique parallèle, tel qu'une imprimante. Si vous avez une imprimante USB, raccordez-la à un connecteur USB. **REMARQUE :** Le connecteur parallèle intégré est automatiquement désactivé si l'ordinateur détecte une carte installée contenant un connecteur parallèle configuré sur la même adresse. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'utilisation*.
2	voyant d'intégrité de la liaison	• Vert — Une bonne connexion est établie entre le réseau 10 Mb/s et l'ordinateur. • Orange — Une bonne connexion est établie entre le réseau 100 Mb/s et l'ordinateur. • Éteint — L'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau.

3	connecteur de carte réseau	Pour connecter l'ordinateur à un périphérique réseau ou large bande, branchez l'une des extrémités d'un câble réseau à une prise réseau, un périphérique réseau ou un périphérique large bande. Connectez l'autre extrémité du câble au connecteur de carte réseau situé sur le panneau arrière de votre ordinateur. Un déclic indique que le câble de réseau a été correctement installé. **REMARQUE :** Ne branchez pas un câble téléphonique au connecteur réseau. Sur les ordinateurs équipés d'une carte d'adaptateur réseau, utilisez le connecteur situé sur cette carte. Il est recommandé d'utiliser un câblage et des connecteurs de catégorie 5 pour le réseau. Si vous devez utiliser un câblage de catégorie 3, forcez la vitesse réseau à 10 Mb/s pour garantir un fonctionnement fiable.
4	voyant d'activité réseau	Ce voyant est jaune clignotant lorsque l'ordinateur transmet ou reçoit des données réseau. Un trafic réseau important peut donner l'impression que ce voyant est fixe.
5	connecteur ligne d'entrée	Utilisez le connecteur ligne d'entrée bleu pour raccorder un appareil d'enregistrement/de lecture, tel qu'un lecteur de cassette, un lecteur de CD ou un magnétoscope. Sur les ordinateurs équipés d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.
6	connecteur ligne de sortie	Utilisez le connecteur ligne de sortie vert pour raccorder le casque et la plupart des haut-parleurs dotés d'amplificateurs intégrés. Sur les ordinateurs équipés d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.
7	connecteur microphone	Utilisez le connecteur microphone rose pour raccorder un microphone d'ordinateur personnel destiné à une entrée vocale ou musicale dans un programme sonore ou de téléphonie. Sur les ordinateurs équipés d'une carte son, le connecteur microphone est situé sur la carte.
8	connecteurs USB 2.0 (4)	Utilisez les connecteurs USB situés à l'arrière pour les périphériques connectés en permanence, comme l'imprimante et le clavier.
9	connecteur vidéo	Branchez le câble du moniteur compatible VGA dans le connecteur bleu. **REMARQUE :** Si vous avez acheté une carte graphique optionnelle, ce connecteur sera recouvert d'un cache. Connectez votre moniteur au connecteur sur la carte graphique. Ne retirez pas le cache.
10	connecteur série	Connectez un périphérique série, tel qu'un PDA, au port série. La désignation par défaut est COM1 pour le connecteur série 1. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'utilisation*.

Retrait du capot de l'ordinateur

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

PRÉCAUTION : Pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

Avant de commencer

AVIS : Pour éviter de perdre des données, enregistrez tous les fichiers ouverts, fermez-les et quittez toutes les applications avant de procéder à l'arrêt du système.

1. Arrêtez le système d'exploitation :
   a. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis cliquez sur **Arrêter l'ordinateur**.
   b. Dans la fenêtre **Arrêter l'ordinateur**, cliquez sur **Arrêter/Éteindre**.
   L'ordinateur s'éteint une fois le processus d'arrêt terminé.
2. Vérifiez que l'ordinateur et les périphériques reliés sont éteints. Si votre ordinateur et les périphériques qui y sont connectés ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez éteint votre ordinateur, éteignez-les maintenant.

Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour vous aider à protéger votre ordinateur contre les dommages éventuels et pour garantir votre sécurité personnelle.

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

PRÉCAUTION : Manipulez les composants et les cartes avec précaution. Ne touchez pas les composants ou les contacts d'une carte. Tenez une carte par les bords ou par la languette de montage métallique. Tenez les composants, tels qu'un processeur, par les bords et non par les broches.

AVIS : Seul un technicien d'entretien qualifié doit effectuer les réparations sur votre ordinateur. Les dommages causés par une personne non agréée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.

AVIS : Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la boucle prévue, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont munis d'un connecteur aux languettes de verrouillage ; si vous déconnectez ce type de câble, appuyez sur les languettes de verrouillage vers l'intérieur avant de déconnecter le câble. Quand vous séparez les connecteurs en tirant dessus, veillez à les maintenir alignés pour ne pas plier de broches de connecteur. De même, lorsque vous connectez un câble, assurez-vous que les deux connecteurs sont bien orientés et alignés.

Avant de commencer à travailler sur l'ordinateur, suivez les étapes suivantes pour éviter de l'endommager.

1. Éteignez l'ordinateur.

AVIS : Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis de la prise réseau murale.

2 Débranchez tous les fils de téléphone ou de télécommunication de l'ordinateur.

3 Déconnectez l'ordinateur et tous ses périphériques de leurs prises secteur, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.

4 Retirez, le cas échéant, le socle inclinable de l'ordinateur (pour les instructions, reportez-vous à la documentation fournie avec le socle inclinable).

PRÉCAUTION : Pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

5 Retirez le capot de l'ordinateur :

- Retirez le capot de l'ordinateur mini-tour (reportez-vous à la section « Ordinateur mini-tour » à la page 65).
- Retirez le capot de l'ordinateur de bureau (reportez-vous à la section « Ordinateur de bureau » à la page 71).

AVIS : Avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, mettez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, par exemple la partie métallique à l'arrière de l'ordinateur. Pendant votre intervention, touchez périodiquement une surface métallique non peinte de l'ordinateur pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

Ordinateur mini-tour

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

PRÉCAUTION : Pour éviter tout choc électrique, débranchez toujours la prise secteur de votre ordinateur avant de retirer le capot de l'ordinateur.

1 Suivez les procédures de la section « Avant de commencer » à la page 64.

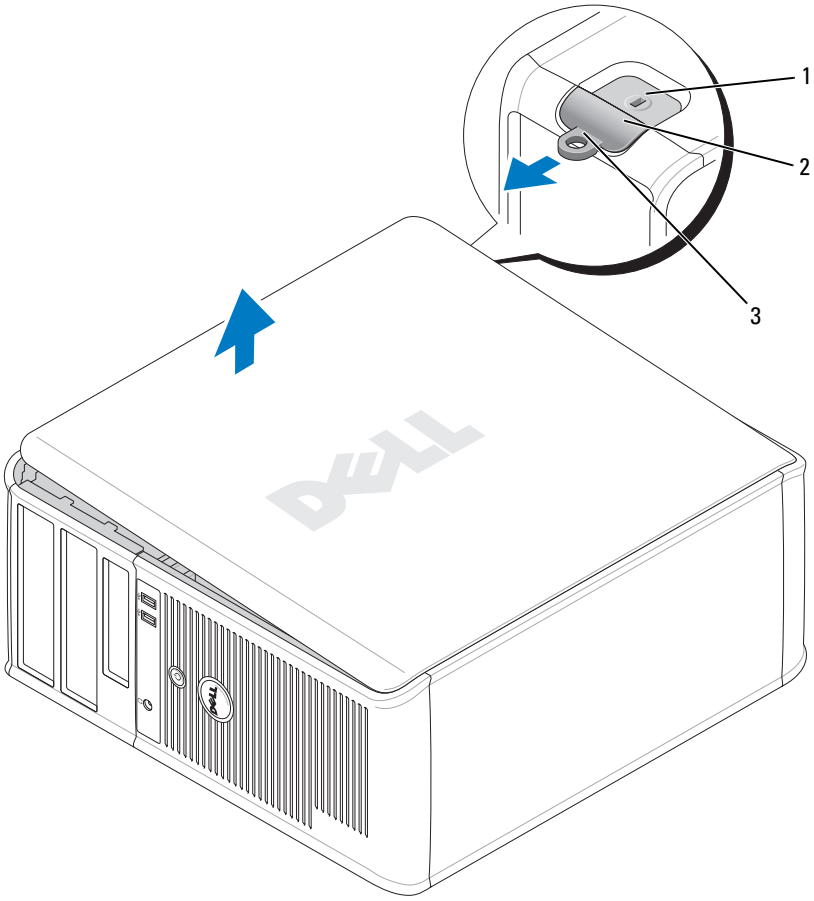
2 Si vous avez installé un cadenas dans l'anneau prévu à cet effet sur le panneau arrière, retirez-le.

3 Faites reposer l'ordinateur sur le côté.

4 Faites glisser le loquet de fermeture du capot vers l'arrière tout en soulevant le capot.

5 Prenez le capot de l'ordinateur par les côtés et faites-le pivoter vers le haut en utilisant les languettes de charnière comme leviers.

6 Retirez le capot des languettes de charnière et mettez-le de côté sur une surface douce non abrasive.



1 emplacement pour câble de sécurité

2 loquet de fermeture du capot

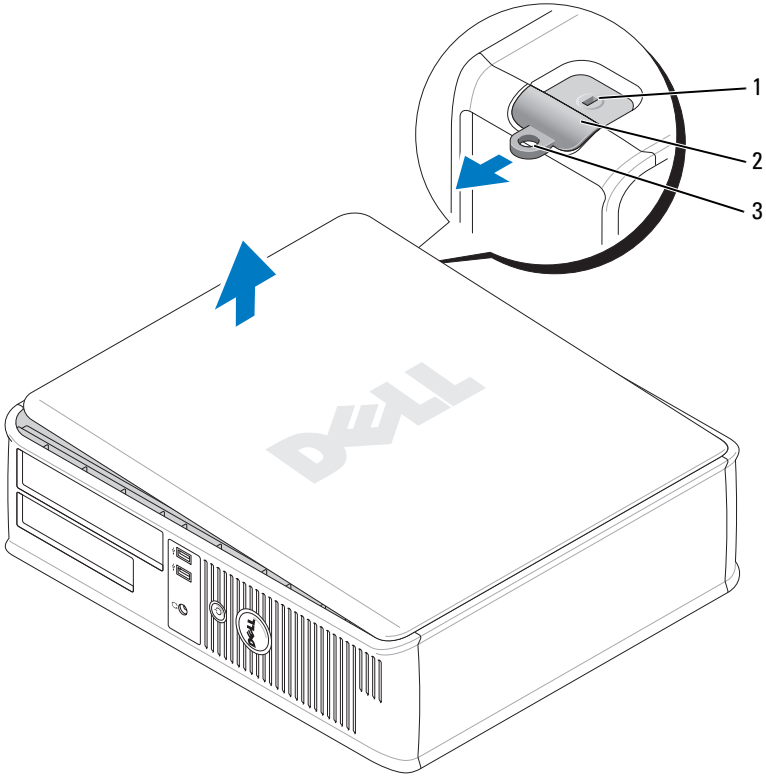
3 anneau pour cadenas

Ordinateur de bureau

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

PRÉCAUTION : Pour éviter tout choc électrique, débranchez toujours la prise secteur de votre ordinateur avant de retirer le capot de l'ordinateur.

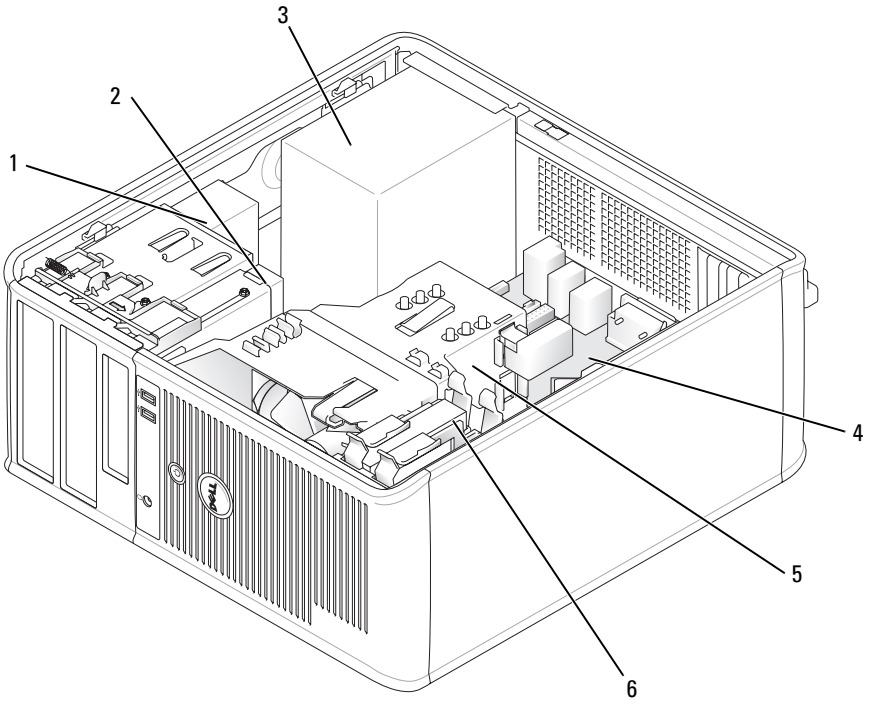
1. Suivez les procédures de la section « Avant de commencer » à la page 64.
2. Si vous avez installé un cadenas dans l'anneau prévu à cet effet sur le panneau arrière, retirez-le.
3. Faites glisser le loquet de fermeture du capot vers l'arrière tout en soulevant le capot.
4. Faites pivoter le capot de l'ordinateur vers le haut en utilisant les languettes de charnière comme leviers.
5. Retirez le capot des languettes de charnière et mettez-le de côté sur une surface douce non abrasive.



1 emplacement pour câble de sécurité
2 loquet de fermeture du capot
3 anneau pour cadenas

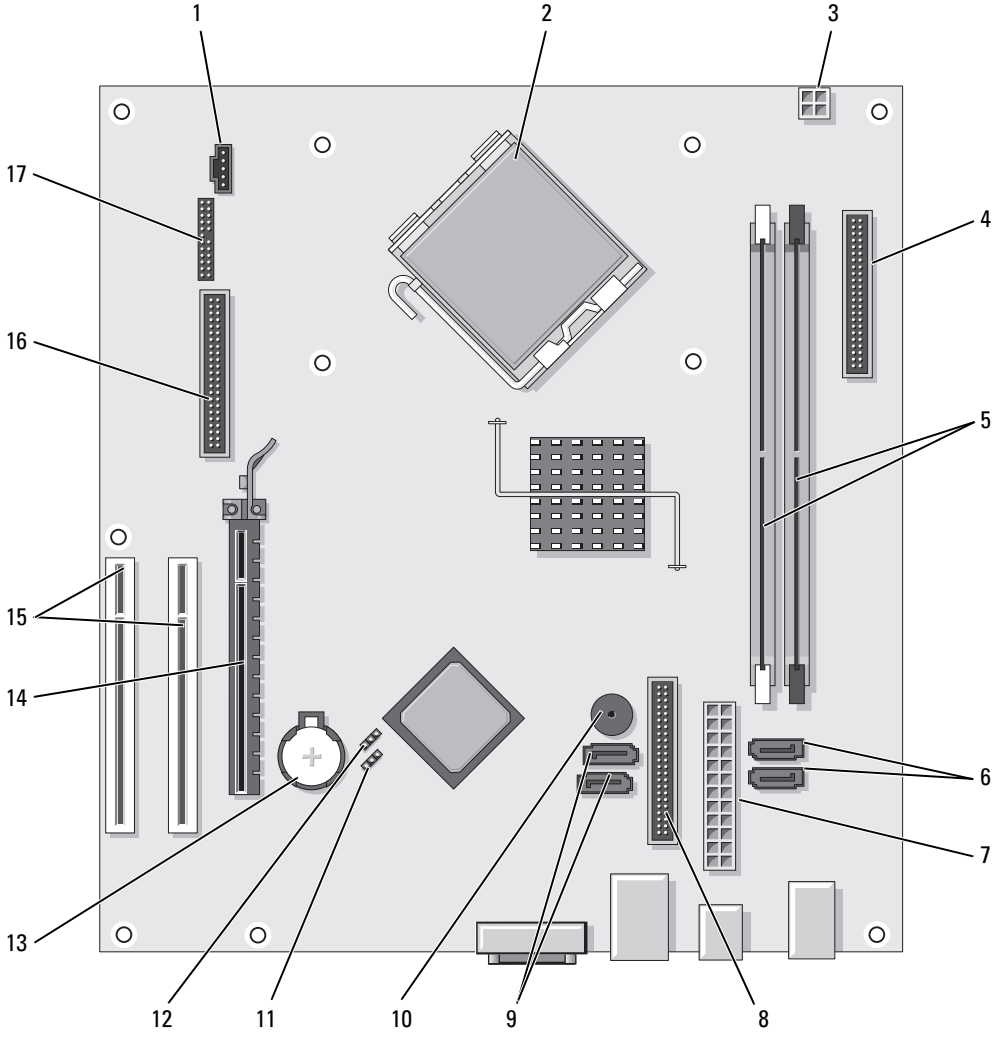
L'intérieur de votre ordinateur

Ordinateur mini-tour



1	lecteur de CD/DVD	4	carte système
2	lecteur de disquette	5	assemblage du dissipateur de chaleur
3	bloc d'alimentation	6	unité de disque dur

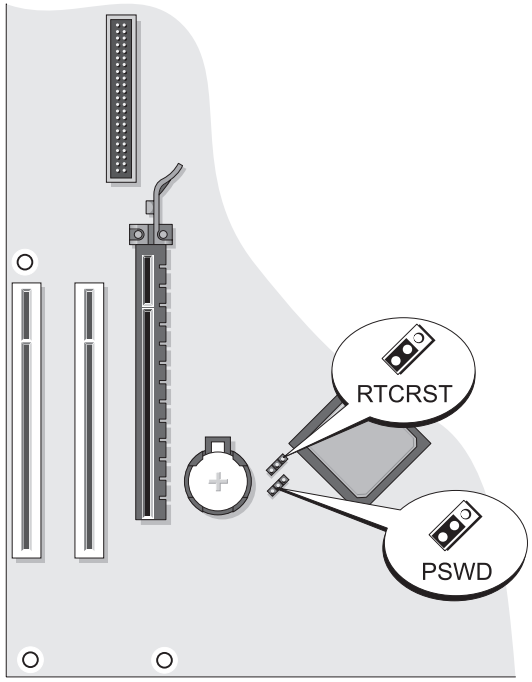
Composants de la carte système



1	connecteur de ventilateur (FAN)	10	avertisseur interne (SPKR1)
2	connecteur du processeur (UC)	11	cavalier du mot de passe (PSWD)
3	connecteur d'alimentation du processeur (12VPOWER)	12	real time clock reset jumper (RTCRST - Cavalier de réinitialisation de l'horloge temps réel)
4	connecteur du panneau avant (FNT_PANEL)	13	support de pile (BATT)
5	connecteurs de module de mémoire (DIMM_1, DIMM_2)	14	connecteur de carte PCI Express x16
6	connecteurs de disque SATA (SATA0, SATA1)	15	connecteurs de carte PCI (2)
7	connecteur d'alimentation (POWER)	16	connecteur pour lecteur de disquette (FLOPPY)
8	connecteur du lecteur de CD/DVD (IDE)	17	connecteur série/PS/2 (PS2/SER2)
9	connecteurs de disque SATA (SATA2, SATA3)		

Paramètres des cavaliers

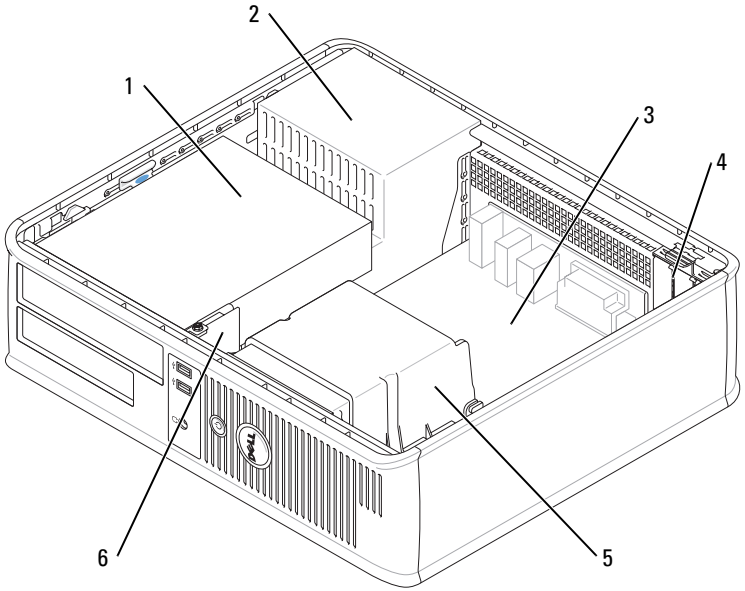
Ordinateur mini-tour



Cavalier	Paramètre	Description
PSWD	1	Les fonctions de mot de passe sont activées (configuration par défaut).
		Les fonctions de mot de passe sont désactivées.
RTCRST	1	L'horloge en temps réel a été activée (configuration par défaut).
		L'horloge en temps réel est en cours de réinitialisation (cavalier fermé temporairement).

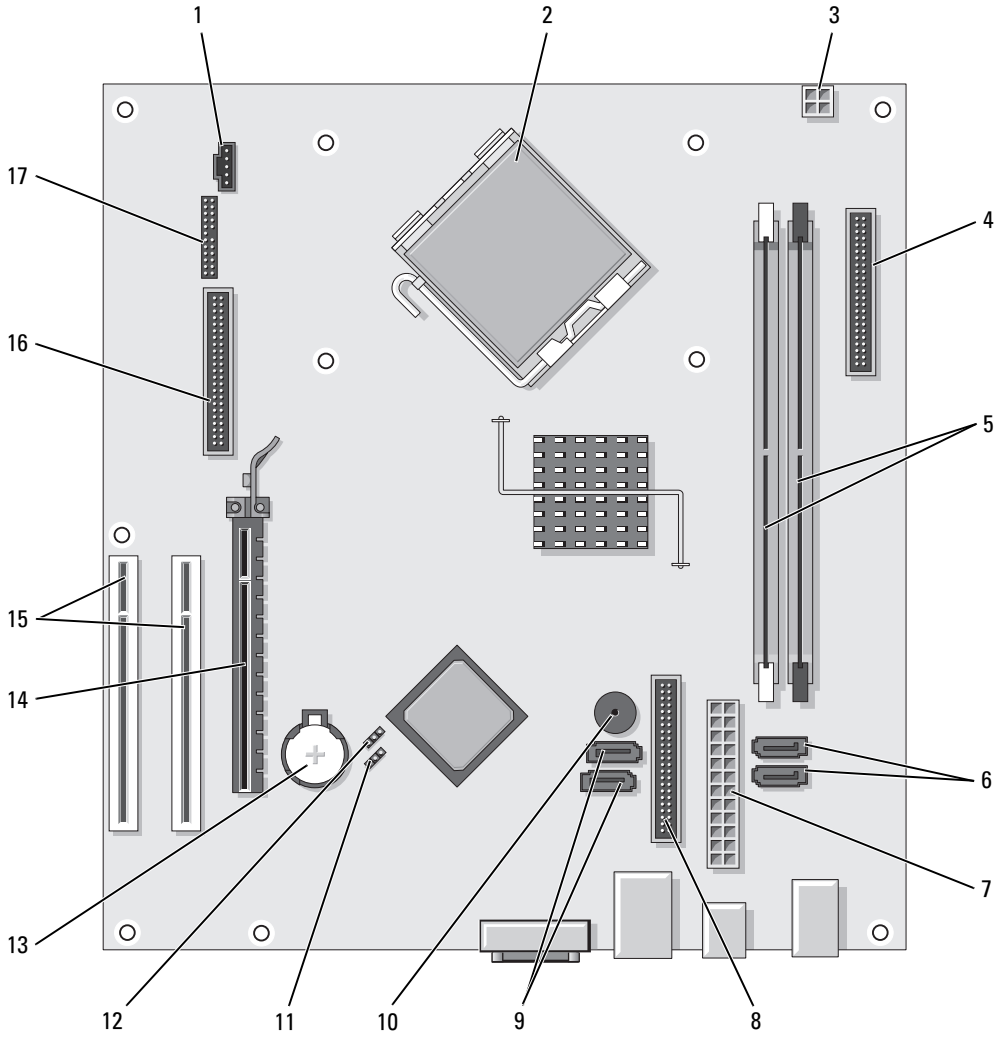
fermé *ouvert*

Ordinateur de bureau



1	baie de lecteurs (CD/DVD, disquette et disque dur)	4	logements de carte
2	bloc d'alimentation	5	assemblage du dissipateur de chaleur
3	carte système	6	panneau d'E/S avant

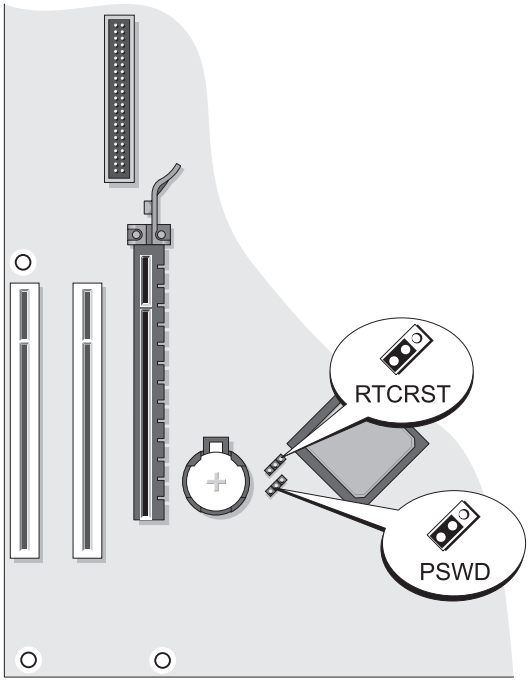
Composants de la carte système



1	connecteur de ventilateur (FAN)	10	avertisseur interne (SPKR1)
2	connecteur du processeur (UC)	11	cavalier du mot de passe (PSWD)
3	connecteur d'alimentation du processeur (12VPOWER)	12	cavalier de réinitialisation RTC (RTCRST)
4	connecteur du panneau avant (FNT_PANEL)	13	support de pile (BATT)
5	connecteurs de module de mémoire (DIMM_1, DIMM_2)	14	connecteur de carte PCI Express x16
6	connecteurs de lecteur ATA série (SATA0, SATA1)	15	connecteur de carte PCI (2)
7	connecteur d'alimentation (POWER)	16	connecteur pour lecteur de disquette (FLOPPY)
8	connecteur du lecteur de CD/DVD (IDE)	17	connecteur série/PS/2 (PS2/SER2)
9	connecteurs de lecteur ATA série (SATA2, SATA3)		

Paramètres des cavaliers

Ordinateur de bureau



Cavalier	Paramètre	Description
PSWD	1	Les fonctions de mot de passe sont activées (configuration par défaut).
		Les fonctions de mot de passe sont désactivées.
RTCRST	1	L'horloge en temps réel a été activée (configuration par défaut).
		L'horloge en temps réel est en cours de réinitialisation (cavalier fermé temporairement).

fermé *ouvert*

Résolution des problèmes

Dell fournit un certain nombre d'outils qui vous aideront si votre ordinateur ne fonctionne pas de la manière escomptée. Pour obtenir les dernières informations sur le dépannage disponibles pour votre ordinateur, consultez le site Web de support de Dell à l'adresse **support.dell.com**.

Si des problèmes nécessitant l'aide de Dell surviennent, rédigez une description détaillée de l'erreur, des codes sonores ou des voyants de diagnostic ; notez votre code de service express et votre numéro de service ci-dessous, puis contactez Dell depuis l'endroit où se trouve votre ordinateur. Pour savoir comment contacter Dell, reportez-vous au *Guide d'utilisation* en ligne.

Pour obtenir un exemple de code de service express et de numéro de service, reportez-vous à la section « Recherche d'informations » à la page 49.

Code de service express : _____

Numéro de service : _____

Dell Diagnostics

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Quand utiliser Dell Diagnostics

Si vous rencontrez des difficultés avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section « Résolution des problèmes » du *Guide d'utilisation* en ligne et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique. Pour savoir comment contacter Dell, reportez-vous au *Guide d'utilisation* en ligne.

AVIS : Dell Diagnostics ne fonctionne que sur les ordinateurs Dell™.

Ouvrez le programme de configuration du système (reportez-vous à la section « Programme de configuration du système » du *Guide d'utilisation* en ligne), étudiez les informations de configuration de votre ordinateur et vérifiez que le périphérique à tester apparaît dans le programme de configuration du système et qu'il est actif.

Démarrez Dell Diagnostics à partir du disque dur ou du CD *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires, également appelé CD ResourceCD).

Démarrage de Dell Diagnostics à partir de votre disque dur

1. Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
2. Lorsque le logo DELL s'affiche, appuyez immédiatement sur <F12>.

   REMARQUE : Si un message vous indique qu'aucune partition d'utilitaire de Dell Diagnostics n'a été trouvée, exécutez Dell Diagnostics à partir de votre CD *Drivers and Utilities* en option (reportez-vous à la section « Lancement de Dell Diagnostics à partir du CD Drivers and Utilities » à la page 75).

   Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche. Ensuite, arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.
3. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Amorcer sur la partition de l'utilitaire** et appuyez sur <Entrée>.
4. Lorsque le **menu principal** de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

Lancement de Dell Diagnostics à partir du CD Drivers and Utilities

1. Insérez le CD *Drivers and Utilities*.
2. Arrêtez l'ordinateur et redémarrez-le.

   Lorsque le logo DELL s'affiche, appuyez immédiatement sur <F12>.

   Si vous n'avez pas appuyé sur la touche assez vite, le logo du système d'exploitation apparaît. Attendez jusqu'à ce que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche. Ensuite, arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

REMARQUE : Les étapes suivantes modifient la séquence d'amorçage pour une seule exécution. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

3. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez le lecteur de CD/DVD et appuyez sur <Entrée>.
4. Sélectionnez l'option Lecteur de CD/DVD dans le menu d'amorçage du CD.
5. Sélectionnez l'option Amorcer à partir du lecteur de CD/DVD dans le menu qui s'affiche.
6. Entrez `1` pour lancer le menu du CD *Drivers and Utilities*.
7. Entrez `2` pour démarrer Dell Diagnostics.
8. Sélectionnez **Run Dell 32-bit Diagnostics** (Exécuter Dell Diagnostics 32 bits) dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée pour votre ordinateur.
9. Lorsque le **menu principal** de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

Menu principal de Dell Diagnostics

1 Une fois Dell Diagnostics chargé et lorsque l'écran **Menu principal** s'affiche, cliquez sur le bouton de l'option que vous souhaitez.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. Ce test dure généralement entre 10 et 20 minutes et n'exige pas d'action de votre part. Lancez le **test rapide** en premier pour trouver le problème plus rapidement.
Extended Test (Test approfondi)	Exécute un test approfondi des périphériques. En règle générale, ce test prend une heure ou plus et nécessite que vous répondiez régulièrement à des questions.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests à exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes couramment rencontrés et permet de sélectionner un test en fonction du symptôme du problème.

2 Si un problème survient pendant un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affiche. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions à l'écran.

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez Dell. Pour savoir comment contacter Dell, reportez-vous au *Guide d'utilisation* en ligne.

REMARQUE : Le numéro de service de votre ordinateur est situé en haut de chaque écran de test. Lorsque vous contacterez le support technique de Dell, ce numéro de service vous sera demandé.

3 Si vous exécutez un test à partir de l'option **Custom Test** (test personnalisé) ou **Symptom Tree** (arborescence des symptômes), cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour obtenir plus d'informations.

Onglet	Fonction
Résultats	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Erreurs	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Aide	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics obtient les informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes, et les affiche dans la liste des périphériques située dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.
Paramètres	Vous pouvez personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

4 Une fois les tests terminés, si vous exécutez Dell Diagnostics à partir du *Drivers and Utilities* (en option), retirez le CD.

5 Fermez l'écran de test pour revenir à l'écran **Menu principal**. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran **Menu principal**.

Voyants du système

Le voyant d'alimentation peut indiquer un problème avec l'ordinateur.

Voyant d'alimentation	Description du problème	Solution proposée
Vert fixe	L'ordinateur est allumé et fonctionne normalement.	Aucune action nécessaire.
Vert clignotant	L'ordinateur est en mode d'économie d'énergie.	Pour réactiver l'ordinateur, appuyez sur le bouton d'alimentation, déplacez la souris ou appuyez sur une touche du clavier.
Clignote vert plusieurs fois, puis s'éteint	Il s'agit d'une erreur de configuration.	Contrôlez les voyants de diagnostic pour savoir si le problème est identifié (reportez-vous à la section « Voyants de diagnostic » à la page 78).
Jaune fixe	Dell Diagnostics exécute un test ou un dispositif de la carte système est peut-être défectueux ou mal installé.	Si Dell Diagnostics est en cours d'exécution, laissez-le s'achever. Contrôlez les voyants de diagnostic pour savoir si le problème est identifié (reportez-vous à la section « Voyants de diagnostic » à la page 78). Si l'ordinateur ne démarre pas, contactez Dell pour obtenir une assistance technique. Pour savoir comment contacter Dell, reportez-vous au *Guide d'utilisation* en ligne.
Jaune clignotant	Une panne d'électricité ou une défaillance de la carte système s'est produite.	Contrôlez les voyants de diagnostic pour savoir si le problème est identifié (reportez-vous à la section « Voyants de diagnostic » à la page 78). Reportez-vous à la section « Problèmes d'alimentation » du *Guide d'utilisation* en ligne.
Vert fixe et code sonore durant le POST	Un problème a été détecté pendant l'exécution du BIOS.	Pour des instructions sur le diagnostic du code sonore, reportez-vous à la section « Codes sonores » à la page 81. Vérifiez également les voyants de diagnostic pour déterminer si le problème spécifique a été identifié.
Voyant d'alimentation vert fixe, aucun code sonore et aucune vidéo durant le POST	Le moniteur ou la carte graphique est peut-être défectueux ou mal installé.	Vérifiez les voyants de diagnostic pour voir si le problème en question est identifié.
Voyant d'alimentation vert fixe et aucun code sonore, mais l'ordinateur se verrouille durant le POST	Un dispositif de la carte système est peut-être défectueux.	Vérifiez les voyants de diagnostic pour voir si le problème en question est identifié. Si le problème n'est pas identifié, contactez Dell pour obtenir une assistance technique. Pour savoir comment contacter Dell, reportez-vous au *Guide d'utilisation* en ligne.

Voyants de diagnostic

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Afin de vous aider à résoudre les problèmes, l'ordinateur est équipé de quatre voyants situés sur le panneau avant ou arrière : « 1 », « 2 », « 3 » et « 4 ». Ces voyants peuvent être verts ou éteints. Lorsque l'ordinateur démarre normalement, le comportement ou les codes des voyants changent au fur et à mesure de l'avancement du processus de démarrage. Si la partie POST (autotest à la mise sous tension) du démarrage du système s'effectue correctement, les quatre voyants sont vert fixe pendant quelques instants, puis s'éteignent.

Si l'ordinateur ne fonctionne pas correctement lors du processus POST, le comportement des voyants peut vous aider à identifier l'origine du problème. Si l'ordinateur ne fonctionne pas correctement une fois le processus POST exécuté correctement, les voyants n'indiquent pas l'origine du problème.

REMARQUE : L'orientation des voyants de diagnostic peut varier selon le type de système. Les voyants de diagnostic peuvent être orientés verticalement ou horizontalement.

Comportement des voyants	Description du problème	Solution proposée
	L'ordinateur est en condition d'arrêt normale ou une panne est survenue avant le BIOS. Les voyants de diagnostic ne sont pas allumés alors que le système d'exploitation de l'ordinateur s'est lancé correctement.	Raccordez l'ordinateur à une prise secteur qui fonctionne et appuyez sur le bouton d'alimentation.
	Échec éventuel du BIOS ; l'ordinateur est en mode Restauration.	Exécutez l'utilitaire de sauvegarde du BIOS, attendez que la restauration soit terminée et redémarrez l'ordinateur.
	Une défaillance du processeur semble s'être produite.	Réinstallez le processeur et redémarrez l'ordinateur. Pour des informations sur la réinstallation du processeur, reportez-vous au *Guide d'utilisation* en ligne.

Comportement des voyants	Description du problème	Solution proposée
	Les modules de mémoire sont détectés, mais une panne de mémoire est survenue.	• Si un module de mémoire est installé, réinstallez-le et redémarrez l'ordinateur. Pour des informations sur la réinstallation des modules de mémoire, reportez-vous au *Guide d'utilisation* en ligne. • Si au moins deux modules de mémoire sont installés, supprimez-les, réinstallez un module, puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur redémarre normalement, réinstallez un autre module. Répétez cette procédure jusqu'à identification du module défectueux ou réinstallation de tous les modules sans erreur. • Installez correctement la mémoire de travail du même type sur votre ordinateur, si celle-ci est disponible. • Si le problème persiste, contactez Dell. Pour savoir comment contacter Dell, reportez-vous au *Guide d'utilisation* en ligne.
	Une défaillance de la carte graphique semble s'être produite.	• Si l'ordinateur possède une carte graphique, retirez-la, réinstallez-la, puis redémarrez l'ordinateur. • Si le problème persiste, installez une carte graphique qui fonctionne et redémarrez l'ordinateur. • Si le problème persiste ou que votre ordinateur dispose de fonctions vidéo intégrées, contactez Dell. Pour savoir comment contacter Dell, reportez-vous au *Guide d'utilisation* en ligne.
	Panne possible de lecteur de disquette ou de disque dur.	Réinstallez tous les câbles de données et d'alimentation, puis redémarrez l'ordinateur.
	Panne USB possible.	Réinstallez tous les périphériques USB, vérifiez la connexion des câbles, puis redémarrez l'ordinateur.

Comportement des voyants	Description du problème	Solution proposée
	Aucun module de mémoire n'a été détecté.	• Si un module de mémoire est installé, réinstallez-le et redémarrez l'ordinateur. Pour des informations sur la réinstallation des modules de mémoire, reportez-vous au *Guide d'utilisation* en ligne. • Si au moins deux modules de mémoire sont installés, supprimez-les, réinstallez un module, puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur redémarre normalement, réinstallez un autre module. Répétez cette procédure jusqu'à identification du module défectueux ou réinstallation de tous les modules sans erreur. • Installez correctement la mémoire de travail du même type sur votre ordinateur, si celle-ci est disponible. • Si le problème persiste, contactez Dell. Pour savoir comment contacter Dell, reportez-vous au *Guide d'utilisation* en ligne.
	Les modules de mémoire sont détectés, mais une erreur de configuration de mémoire ou de compatibilité est survenue.	• Vérifiez qu'aucune contrainte particulière ne doit être respectée pour l'installation des modules dans les connecteurs de mémoire. • Vérifiez que les modules de mémoire que vous installez sont compatibles avec votre ordinateur. • Si le problème persiste, contactez Dell. Pour savoir comment contacter Dell, reportez-vous au *Guide d'utilisation* en ligne.
	Une erreur est survenue. Cette séquence s'affiche également lorsque vous ouvrez le programme de configuration du système et n'est pas forcément significative d'un problème.	• Vérifiez que les câbles sont correctement connectés entre le disque dur, le lecteur de CD-ROM, le lecteur de DVD-ROM et la carte système. • Lisez le message qui s'affiche sur l'écran du moniteur. • Si le problème persiste, contactez Dell. Pour savoir comment contacter Dell, reportez-vous au *Guide d'utilisation* en ligne.
	Une fois le POST terminé, les quatre voyants de diagnostic deviennent brièvement verts avant de s'éteindre pour indiquer une condition de fonctionnement normale.	Aucune.

Codes sonores

Votre ordinateur peut émettre une série de signaux sonores lors du démarrage si le moniteur ne peut pas afficher les erreurs ou les problèmes éventuels. Cette série de signaux, appelés « codes sonores », permet d'identifier les problèmes de fonctionnement de l'ordinateur. Un des codes sonores possibles (code 1-3-1) est composé d'un signal, d'une série de trois signaux, puis d'un autre signal. Ce code sonore vous indique que l'ordinateur a rencontré un problème de mémoire.

Si votre ordinateur émet un signal lors du démarrage :

1. Notez le code sonore.
2. Pour identifier une cause plus sérieuse, reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 74.
3. Contactez Dell pour obtenir une assistance technique. Pour savoir comment contacter Dell, reportez-vous au *Guide d'utilisation* en ligne.

Code	Cause	Code	Cause
1-1-2	Panne de registre du microprocesseur	3-1-4	Échec de registre de masque d'interruption esclave
1-1-3	Erreur de lecture/écriture en NVRAM	3-2-2	Échec de chargement du vecteur d'interruption
1-1-4	Échec du total des vérifications BIOS ROM	3-2-4	Échec du test de contrôleur de clavier
1-2-1	Erreur du temporisateur d'intervalles programmable	3-3-1	Perte d'alimentation de NVRAM
1-2-2	Échec d'initialisation du DMA (accès direct à la mémoire)	3-3-2	Configuration incorrecte de la NVRAM
1-2-3	Échec de lecture/écriture du registre des pages de DMA	3-3-4	Échec du test de la mémoire vidéo
1-3	Échec du test de la mémoire vidéo	3-4-1	Échec d'initialisation de l'écran
1-3-1 à 2-4-4	La mémoire n'est pas correctement identifiée ou utilisée	3-4-2	Échec de retraçage de l'écran
3-1-1	Échec de registre DMA esclave	3-4-3	Échec de recherche de ROM vidéo
3-1-2	Échec de registre DMA maître	4-2-1	Aucune impulsion d'horloge
3-1-3	Échec de registre de masque d'interruption maître	4-2-2	Échec de l'arrêt
4-2-3	Échec de la porte A20	4-4-1	Échec du test de port parallèle ou série
4-2-4	Interruption inattendue en mode protégé	4-4-2	Échec de décompression de code dans la mémoire en double
4-3-1	Échec de mémoire au-dessus de l'adresse 0FFFFh	4-4-3	Échec du test de coprocesseur mathématique
4-3-3	Panne du compteur 2 de puce de l'horloge	4-4-4	Échec du test de mémoire cache
4-3-4	Arrêt de l'horloge machine		

Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles

Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas configuré correctement, utilisez le Dépanneur des conflits matériels pour résoudre cette incompatibilité.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
2. Entrez `Dépanneur des conflits matériels` dans le champ **Rechercher**, puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
3. Cliquez sur **Dépanneur des conflits matériels** dans la liste **Résultats de la recherche**.
4. Dans la liste **Dépanneur des conflits matériels**, cliquez sur **Je dois résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.

Utilisation de la fonction Restauration du système Microsoft® Windows® XP

Le système d'exploitation Microsoft Windows XP fournit une fonctionnalité de restauration du système qui vous permet de rétablir l'ordinateur à un état de fonctionnement préalable (sans affecter les fichiers de données) si des modifications apportées aux logiciels, au matériel ou à d'autres paramètres du système ont mis l'ordinateur dans un état de fonctionnement non souhaité. Consultez le Centre d'aide et de support Windows pour plus d'informations sur l'utilisation de la fonction Restauration du système. Pour accéder au Centre d'aide et de support de Windows, reportez-vous à la section « Centre d'aide et de support de Windows » à la page 51.

AVIS : Sauvegardez régulièrement vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne contrôle pas vos fichiers de données et ne permet pas de les récupérer.

Création d'un point de restauration

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
2. Cliquez sur **Restauration du système**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent.

Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

AVIS : Avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
2. Vérifiez que l'option **Restore my computer to an earlier time** (restaurer mon ordinateur à une heure antérieure) est sélectionnée et cliquez sur **Suivant**.
3. Cliquez sur la date à laquelle vous souhaitez restaurer l'ordinateur.

   L'écran **Sélectionner un point de restauration** affiche un calendrier vous permettant de sélectionner des points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.
4. Sélectionnez un point de restauration, puis cliquez sur **Suivant**.

   Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, ce dernier est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.

5 Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restauration terminée** s'affiche une fois que la collecte des données par la fonction Restauration du système est terminée. L'ordinateur redémarre.

6 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes en utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.

Annulation de la dernière restauration du système

AVIS : Avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes→ Accessoires→ Outils système**, puis cliquez sur **Restauration système**.

2 Cliquez sur **Undo my last restoration** (Annuler ma dernière restauration) puis sur **Suivant**.

3 Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restauration du système** apparaît et l'ordinateur redémarre.

4 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Activation de la fonction Restauration du système

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour voir si la fonction Restauration du système est activée :

1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.

2 Cliquez sur **Performances et maintenance**.

3 Cliquez sur **Système**.

4 Cliquez sur l'onglet **Restauration du système**.

5 Assurez-vous que l'option **Désactiver la Restauration du système** est bien désactivée.

Réinstallation de Microsoft® Windows® XP

Avant de commencer

REMARQUE : Les procédures décrites dans ce document concernent la vue Windows par défaut dans Windows XP Home Edition ; les étapes diffèrent lorsque l'ordinateur Dell™ est défini sur la vue classique de Windows ou qu'il fonctionne sous Windows XP Professional.

Si vous souhaitez réinstaller le système d'exploitation Windows XP pour corriger un problème avec un nouveau pilote, utilisez tout d'abord la fonction Restauration des pilotes de périphériques.

1 Cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Panneau de configuration**.

2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.

3 Cliquez sur **Système**.

4 Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.

5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.

6 Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé et cliquez sur **Propriétés**.

7 Cliquez sur l'onglet **Pilotes**.

8 Cliquez sur **Restauration des pilotes**.

Si la fonction Restauration des pilotes de périphériques ne résout pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système pour remettre votre système d'exploitation dans un état de fonctionnement antérieur à l'installation du nouveau pilote de périphérique (reportez-vous à la section « Utilisation de la fonction Restauration du système Microsoft® Windows® XP » à la page 82).

REMARQUE : Le CD *Drivers and Utilities* contient les pilotes installés à l'assemblage de l'ordinateur. Utilisez le CD *Drivers and Utilities* pour charger les pilotes requis, notamment les pilotes requis dans le cas où votre ordinateur est doté d'un contrôleur RAID.

Réinstallation de Windows XP

AVIS : Vous devez utiliser Windows XP avec le Service Pack 1 ou suivant pour la réinstallation.

AVIS : Avant d'effectuer l'installation, sauvegardez tous les fichiers de données de votre disque dur principal. Dans le cas des configurations de disque dur conventionnelles, le disque dur principal correspond au premier disque dur détecté par l'ordinateur.

Pour réinstaller Windows XP, vous devez disposer des éléments suivants :

- CD *Operating System* de Dell
- CD *Drivers and Utilities* de Dell

Pour réinstaller Windows XP, suivez toutes les étapes des sections ci-après, dans l'ordre indiqué.

Le processus de réinstallation peut prendre de 1 à 2 heures. Après avoir réinstallé le système d'exploitation, vous devez également réinstaller les pilotes de périphériques, le programme antivirus et d'autres logiciels.

AVIS : Le CD *Operating System* offre des options de réinstallation pour Windows XP. Ces options peuvent remplacer des fichiers installés et avoir des répercussions sur les programmes installés sur votre disque dur. Par conséquent, ne réinstallez pas Windows XP à moins qu'un membre de l'équipe du support technique de Dell ne vous le demande.

AVIS : Pour éviter des conflits avec Windows XP, vous devez désactiver tout logiciel de protection antivirus installé sur l'ordinateur avant de réinstaller le système d'exploitation. Pour plus d'informations, consultez la documentation qui accompagne le logiciel.

Démarrage à partir du CD Operating System

1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et les programmes ouverts.

2 Insérez le CD *Operating System*. Cliquez sur **Quitter** si le message `Install Windows XP` (Installer Windows XP) apparaît.

3 Redémarrez l'ordinateur.

4 Appuyez sur <F12> dès l'apparition du logo DELL.

Si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à l'affichage du bureau Windows, éteignez de nouveau l'ordinateur et faites une nouvelle tentative.

5 Utilisez les touches de direction pour sélectionner l'option **CD-ROM**, puis appuyez sur <Entrée>.

6 Appuyez sur une touche lorsque le message `Press any key to boot from CD` (Appuyez sur une touche pour démarrer depuis le CD-ROM) apparaît à l'écran.

Installation de Windows XP

1 Lorsque l'écran **Windows XP Setup** (Installation de Windows XP) apparaît, appuyez sur <Entrée> pour sélectionner **To set up Windows now** (Pour installer Windows maintenant).

2 Lisez les informations de la fenêtre **Contrat de licence Microsoft Windows**, puis appuyez sur la touche <F8> pour accepter les termes du contrat.

3 Si Windows XP est déjà installé sur votre ordinateur et que vous souhaitez récupérer vos données Windows XP actuelles, entrez `r` pour sélectionner l'option de réparation, puis retirez le CD.

4 Si vous souhaitez installer une nouvelle copie de Windows XP, appuyez sur <Échap> pour sélectionner cette option.

5 Appuyez sur <Entrée> pour sélectionner la partition en surbrillance (recommandé), puis suivez les instructions à l'écran.

L'écran **Installation de Windows XP** s'affiche et le système d'exploitation commence à copier les fichiers et à installer les périphériques. L'ordinateur redémarre automatiquement à plusieurs reprises.

REMARQUE : Le temps requis pour terminer l'installation dépend de la taille de votre disque dur et de la rapidité de votre ordinateur.

AVIS : N'appuyez sur aucune touche lorsque le message suivant s'affiche : `Press any key to boot from the CD` (Appuyez sur une touche pour démarrer à partir du CD).

6 Lorsque l'écran **Options régionales et linguistiques** s'affiche, sélectionnez les paramètres de votre région, puis cliquez sur **Suivant**.

7 Entrez votre nom et le nom de votre organisation (facultatif) dans l'écran **Personalize Your Software** (Personnaliser votre logiciel), puis cliquez sur **Suivant**.

8 Entrez un nom pour votre ordinateur (ou acceptez le nom proposé) ainsi qu'un mot de passe lorsque la fenêtre **Nom de l'ordinateur et mot de passe Administrateur** s'affiche, puis cliquez sur **Suivant**.

9 Si l'écran **Informations de numérotation pour le modem** s'affiche, entrez les informations demandées et cliquez sur **Suivant**.

10 Entrez la date, l'heure et le fuseau horaire dans la fenêtre **Date and Time Settings** (Paramètres de date et d'heure), puis cliquez sur **Suivant**.

11 Si l'écran **Paramètres de mise en réseau** s'affiche, cliquez sur **Type**, puis sur **Suivant**.

12 Si vous réinstallez Windows XP Professional et que vous êtes invité à fournir des informations complémentaires concernant votre configuration réseau, indiquez vos choix. Si vous n'êtes pas sûr de vos paramètres, acceptez les paramètres par défaut.

Windows XP installe les composants du système d'exploitation et configure l'ordinateur. L'ordinateur redémarre automatiquement.

AVIS : N'appuyez sur aucune touche lorsque le message suivant s'affiche : `Press any key to boot from the CD` (Appuyez sur une touche pour démarrer à partir du CD).

13 Lorsque l'écran **Bienvenue dans Microsoft** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.

14 Lorsque le message `Comment cet ordinateur sera-t-il connecté à Internet ?` apparaît, cliquez sur **Ignorer**.

15 Lorsque l'écran **Prêt à vous enregistrer auprès de Microsoft ?** apparaît, sélectionnez **Non, pas cette fois-ci** et cliquez sur **Suivant**.

16 Lorsque le message **Qui va utiliser cet ordinateur ?** (Qui va utiliser cet ordinateur ?) apparaît, vous pouvez entrer jusqu'à cinq utilisateurs.

17 Cliquez sur **Suivant**.

18 Cliquez sur **Terminer** pour terminer le programme d'installation et retirez le CD.

19 Réinstallez les pilotes appropriés à l'aide du CD *Drivers and Utilities*.

20 Réinstallez votre logiciel antivirus.

21 Réinstallez vos programmes.

REMARQUE : Pour réinstaller et activer vos programmes Microsoft Office ou Microsoft Works Suite, il vous faut le numéro de Product Key (clé de produit) situé à l'arrière de la pochette du CD Microsoft Office ou Microsoft Works Suite.

Utilisation du CD Drivers and Utilities

Pour utiliser le CD *Drivers and Utilities* (également appelé *ResourceCD*) lorsque vous utilisez le système d'exploitation Windows :

REMARQUE : Pour accéder aux pilotes de périphériques et à la documentation d'utilisation, vous devez utiliser le CD *Drivers and Utilities* lorsque vous utilisez Windows.

1 Allumez l'ordinateur et attendez que le bureau Windows s'affiche.

2 Insérez le CD *Drivers and Utilities* dans le lecteur de CD.

S'il s'agit de votre première utilisation du CD *Drivers and Utilities*, la fenêtre **Installation du CD ResourceCD** s'ouvre et vous indique que le CD *Drivers and Utilities* va commencer l'installation.

3 Cliquez sur **OK** pour continuer.

Pour terminer l'installation, suivez les invites du programme d'installation.

4 Dans l'écran **Welcome Dell System Owner** (Vous êtes propriétaire d'un système Dell, bienvenue), cliquez sur **Suivant**.

5 Effectuez les sélections appropriées pour **Modèle de système**, **Système d'exploitation**, **Type de périphérique** et **Rubrique**.

Pilotes pour votre ordinateur

Pour afficher la liste des pilotes de périphériques appropriés à votre ordinateur :

1 Dans le menu déroulant **Topic** (Rubrique), cliquez sur **My Drivers** (Mes pilotes).

Le CD *Drivers and Utilities* (en option) analyse le système d'exploitation et les éléments matériels de votre ordinateur et affiche ensuite une liste de pilotes de périphériques pour la configuration de votre système.

2 Cliquez sur le pilote approprié et suivez les instructions pour le télécharger sur votre ordinateur.

Pour afficher tous les pilotes disponibles pour votre ordinateur, cliquez sur **Pilotes** dans le menu déroulant **Rubrique**.

Index

A

alimentation
  voyant, 61

C

capot
  retrait, 64

carte mère. *Voir* carte système

carte système, 69, 72

CD
  système d'exploitation, 50

CD Drivers and Utilities, 49

CD Operating System, 50

Centre d'aide et de support, 51

codes sonores, 81

conflits
  incompatibilités logicielles et matérielles, 82

conflits IRQ, 82

consignes de sécurité, 49

contrat de licence pour utilisateur final, 49

D

Dell Diagnostics, 74

dépannage
  Centre d'aide et de support, 51
  codes sonores, 81
  conflits, 82
  Dell Diagnostics, 74
  Dépanneur des conflits matériels, 82
  restaurer l'ordinateur à un état antérieur, 82
  voyants de diagnostic, 78
  voyants du système, 77

Dépanneur des conflits matériels, 82

diagnostics
  codes sonores, 81
  Dell Diagnostics, 74

documentation
  contrat de licence pour utilisateur final, 49
  en ligne, 51
  ergonomie, 49
  garantie, 49
  Guide d'information sur le produit, 49
  Guide d'utilisation, 50
  réglementation, 49
  sécurité, 49

E

étiquettes
  Microsoft Windows, 50
  numéro de service, 50

F

fichier d'aide
  Centre d'aide et de support de Windows, 51

G

Guide d'information sur le produit, 49

Guide d'utilisation, 50

I

informations relatives à l'ergonomie, 49

informations relatives à la garantie, 49

informations sur les réglementations, 49

installation de pièces
  avant de commencer, 64

L

logiciel
  conflits, 82

M

matériel
  codes sonores, 81
  conflits, 82
  Dell Diagnostics, 74

messages d'erreur
  codes sonores, 81
  voyants de diagnostic, 78
  voyants du système, 77

N

numéro de service, 50

P

pilotes
  liste des, 86

problèmes. Voir *dépannage*

R

réinstallation
  Windows XP, 83

Restauration du système, 82

S

site du service de support de Dell, 51

site Web du service de support, 51

système d'exploitation
  réinstallation, 50
  réinstallation de Windows XP, 83

V

voyant d'alimentation
  diagnostics, 77

voyants
  alimentation, 61
  diagnostic, 78
  système, 77

W

Windows XP
  Centre d'aide et de support, 51
  Dépanneur des conflits matériels, 82
  installation, 85
  réinstallation, 50, 83
  Restauration du système, 82

Dell™ OptiPlex™ 320

Schnellreferenzhandbuch

Modelle DCSM, DCNE

Anmerkungen, Hinweise und Vorsichtshinweise

ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.

HINWEIS: Ein HINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.

VORSICHT: Durch VORSICHT werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Wenn Sie einen Dell™-Computer der Serie N besitzen, treffen alle Referenzen in diesem Dokument auf die Microsoft® Windows®-Betriebssysteme nicht zu.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können sich ohne vorherige Ankündigung ändern.
© 2006 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Nachdrucke jeglicher Art ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Dell Inc. sind strengstens untersagt.

In diesem Text verwendete Marken: *Dell*, *OptiPlex* und das *DELL*-Logo sind Marken von Dell Inc.; *Microsoft* und *Windows* sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation; *Intel* und *Pentium* sind eingetragene Marken der Intel Corporation.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der entsprechenden Hersteller und Firmen. Dell Inc. verzichtet auf alle Besitzrechte an Marken und Handelsbezeichnungen, die nicht Eigentum von Dell sind.

Modelle DCSM, DCNE

September 2006 Teilenr. FK640 Rev. A01

Inhalt

Informationsquellen **93**

Einrichten des Computers **96**

Systemansichten **99**

Mini-Tower-Computer – Vorderansicht. 99

Mini-Tower-Computer – Rückansicht 101

Mini-Tower-Computer – Anschlüsse an der Rückseite 102

Desktop-Computer – Vorderansicht 104

Desktop-Computer – Rückansicht 105

Desktop-Computer – Anschlüsse an der Rückseite 106

Abnehmen der Computerabdeckung **108**

Vorbereitung 108

Mini-Tower-Computer 109

Desktop-Computer 111

Im Innern des Computers **112**

Mini-Tower-Computer 112

Desktop-Computer 115

Problemlösung **118**

Dell Diagnostics. 119

Systemanzeigen. 121

Diagnoseanzeigen **123**

Signaltoncodes 126

Beheben von Software- und Hardware-Inkompatibilitäten 127

Verwenden der Microsoft Windows XP-Systemwiederherstellung. 127

Neuinstallation von Microsoft Windows XP 128

Verwenden der Drivers and Utilities CD **132**

Stichwortverzeichnis 133

Informationsquellen

ANMERKUNG: Einige Funktionen oder Datenträger sind möglicherweise optional und werden nicht mit Ihrem Computer geliefert. Einige Leistungsmerkmale sind möglicherweise in bestimmten Ländern nicht verfügbar.

ANMERKUNG: Zusätzliche Informationen werden eventuell mit dem Computer geliefert.

Welche Informationen benötigen Sie?	Hier finden Sie das Gesuchte:
• Ein Diagnoseprogramm für den Computer • Treiber für den Computer • Dokumentation zu Ihrem Computer • Dokumentation zu dem Gerät • Desktop-System-Software (DSS)	**Drivers and Utilities CD (auch als ResourceCD bezeichnet)** **ANMERKUNG:** Die *Drivers and Utilities* CD ist optional und ist möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten. Dokumentation und Treiber, sind bereits auf dem Computer installiert. Verwenden Sie diese CD, um Treiber neu zu installieren (siehe „Neu Installieren von Treibern und Dienstprogrammen“ im Online-*Benutzerhandbuch*), um Dell Diagnostics auszuführen (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 119) oder um auf die Dokumen-tation zuzugreifen. Möglicherweise finden Sie auf der CD Readme-Dateien. Diese Dateien enthalten Angaben zu den neuesten technischen Änderungen bzw. Detailinformationen zu technischen Fragen für erfahrene Benutzer oder Techniker. **ANMERKUNG:** Treiber und Dokumentationsaktualisierungen finden Sie unter **support.dell.com**.
• Garantieinformationen • Verkaufs- und Lieferbedingungen (nur für die USA) • Sicherheitshinweise • Zulassungsinformationen • Informationen zur Ergonomie • Enduser-Lizenzvereinbarung	**Dell™ Produktinformationshandbuch**

Welche Informationen benötigen Sie?	Hier finden Sie das Gesuchte:
• Anleitungen zum Entfernen und Austauschen von Teilen • Technische Daten • Anleitungen zum Konfigurieren der Systemeinstellungen • Fehlerbehebung und Beheben von Störungen	**Dell™ OptiPlex™ Benutzerhandbuch** *Microsoft Windows XP Hilfe- und Supportcenter* **1** Klicken Sie auf **Start→ Hilfe und Support→ Dell Dell Benutzer- und Systemhandbücher→ Systemhandbücher**. **2** Klicken Sie auf das *Benutzerhandbuch* für Ihren Computer. Das *Benutzerhandbuch* ist auch auf der optionalen *Drivers and Utilities* CD enthalten.
• Service-Tag-Nummer und Express-Servicecode • Microsoft Windows-Lizenzetikett	**Service-Tag-Nummer und Microsoft® Windows® Lizenz** Diese Aufkleber sind am Computer angebracht. • Geben Sie die Service-Tag-Nummer auf der Website **support.dell.com** oder beim Anruf beim Support an, um den Computer zu identifizieren. • Geben Sie beim Anruf beim Technischen Support den Express-Servicecode an, um zum geeigneten Ansprechpartner weitergeleitet zu werden.
• Anleitungen zur Neuinstallation des Betriebssystems	**Betriebssystem-CD** **ANMERKUNG:** Die *Betriebssystem*-CD ist optional und ist möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten. Das Betriebssystem ist bereits auf dem Computer installiert. Um das Betriebssystem neu zu installieren, verwenden Sie die *Betriebssystem*-CD. Siehe „Neuinstallation von Microsoft Windows XP“ auf Seite 128 Nach der Neuinstallation Ihres Betriebssystems können Sie die optionale *Drivers and Utilities* CD (*ResourceCD*) dazu verwenden, die im Lieferumfang Ihres Computers enthaltenen Treiber neu zu installieren. Das Etikett mit dem Product Key des Betriebssystems finden Sie am Computer. **ANMERKUNG:** Die Farbe der CD hängt davon ab, welches Betriebssystem Sie bestellt haben.

Welche Informationen benötigen Sie?	Hier finden Sie das Gesuchte:
• Lösungen – Hinweise zum Beheben von Störungen, Veröffentlichungen von Technikern, häufig gestellte Fragen (FAQs) und Online-Schulungen • Community – Online-Diskussionen mit anderen Dell-Kunden • Aufrüstungen – Informationen zu Aufrüstungen von Komponenten, wie z. B. Speicher, Festplatten und Betriebssysteme • Kundenbetreuung – Kontaktinformationen, Serviceanfrage und Bestellstatus, Garantie und Reparaturinformationen • Service und Support – Status von Service-Anfragen und Support-Historie, Service-Kontakt, Online-Diskussionen mit dem technischen Support • Referenz – Computer-Dokumentation, Einzelheiten über die Computerkonfiguration, Produktangaben und Whitepapers • Downloads – Zugelassene Treiber, Patches und Software-Aktualisierungen • Desktop-System-Software (DSS) – Wenn Sie das Betriebssystem auf Ihrem Computer neu installieren, sollten Sie auch das DSS-Dienstprogramm neu installieren. DSS- sorgt dafür, dass wichtige Aktualisierungen für Ihr Betriebssystem durchgeführt werden und bietet Support für Dell™ 3,5-Zoll-USB-Diskettenlaufwerke, Intel®-Prozessoren, optische Laufwerke und USB-Geräte. DSS- ist für den ordnungsgemäßen Betrieb Ihres Dell-Computers erforderlich. Die Software erkennt automatisch Ihren Computertyp und das Betriebssystem und installiert die für Ihre Konfiguration geeigneten Aktualisierungen.	**Dell Support-Website – support.dell.com** **ANMERKUNG:** Wählen Sie Ihre Region oder Ihren Geschäftsbereich aus, um die entsprechende Support-Site angezeigt zu bekommen. So laden Sie die Desktop-System-Software herunter: **1** Wählen Sie auf der Website **support.dell.com** Ihre Region oder Ihren Geschäftsbereich, und geben Sie Ihre Service-Tag-Nummer ein. **2** Wählen Sie **Treiber und Downloads**, und klicken Sie auf **Start**. **3** Klicken Sie auf den Namen Ihres Betriebssystems, und suchen Sie nach dem Stichwort *Desktop-System-Software*. **ANMERKUNG:** Die support.dell.com-Benutzeroberfläche ist je nach Ihrer Auswahl verschieden.
• Anleitungen zum Arbeiten unter Windows XP • So arbeiten Sie mit Programmen und Dateien • So können Sie Ihren Desktop individuell gestalten	**Windows Hilfe- und Supportcenter** **1** Klicken Sie auf **Start→ Hilfe und Support**. **2** Geben Sie ein Wort oder einen Ausdruck ein, das bzw. der Ihr Problem beschreibt, und klicken Sie anschließend auf das Pfeilsymbol. **3** Klicken Sie auf das Thema, das Ihr Problem beschreibt. **4** Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Einrichten des Computers

VORSICHT: Bevor Sie Arbeiten an den in diesem Abschnitt beschriebenen Komponenten ausführen, lesen Sie zuerst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

HINWEIS: Wenn im Computer eine Erweiterungskarte installiert ist (wie z. B. eine Modemkarte), schließen Sie das entsprechende Kabel an die Netzwerkkarte an, und *nicht* an den Anschluss auf der Computerrückseite.

HINWEIS: Sie können den Computer dabei unterstützen, das System bei optimaler Betriebstemperatur zu betreiben und eine ständige Luftzirkulation um das Gehäuse sicherzustellen, indem Sie den Computer nicht direkt an eine Wand stellen oder in einem geschlossen Regalsystem platzieren.

ANMERKUNG: Bevor Sie Geräte oder Software installieren, die nicht mit Ihrem Computer ausgeliefert wurden, sollten Sie die mit der Software oder dem Gerät gelieferte Dokumentation lesen oder sich an den Händler wenden, um sicherzustellen, dass die Software bzw. das Gerät mit Ihrem Computer und Betriebssystem kompatibel sind.

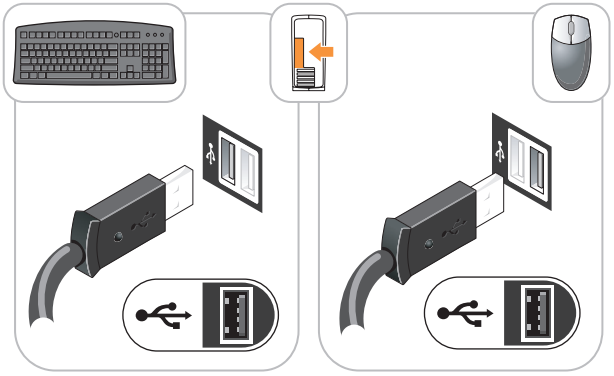
Um den Computer ordnungsgemäß einzurichten, müssen Sie alle Schritte ausführen. Sehen Sie sich auch die Abbildungen an, die den Anweisungen folgen.

HINWEIS: Eine PS/2-Maus und eine USB-Maus dürfen nicht gleichzeitig verwendet werden.

1 Schließen Sie die Tastatur und die Maus an

HINWEIS: Schließen Sie kein Modemkabel an den Netzwerkadapteranschluss an. Die Spannung einer Telefonleitung kann zu Beschädigungen am Netzwerkadapter führen.

Aufstellen von Tastatur und Maus



2 Schließen Sie das Modem oder Netzwerkabel an.

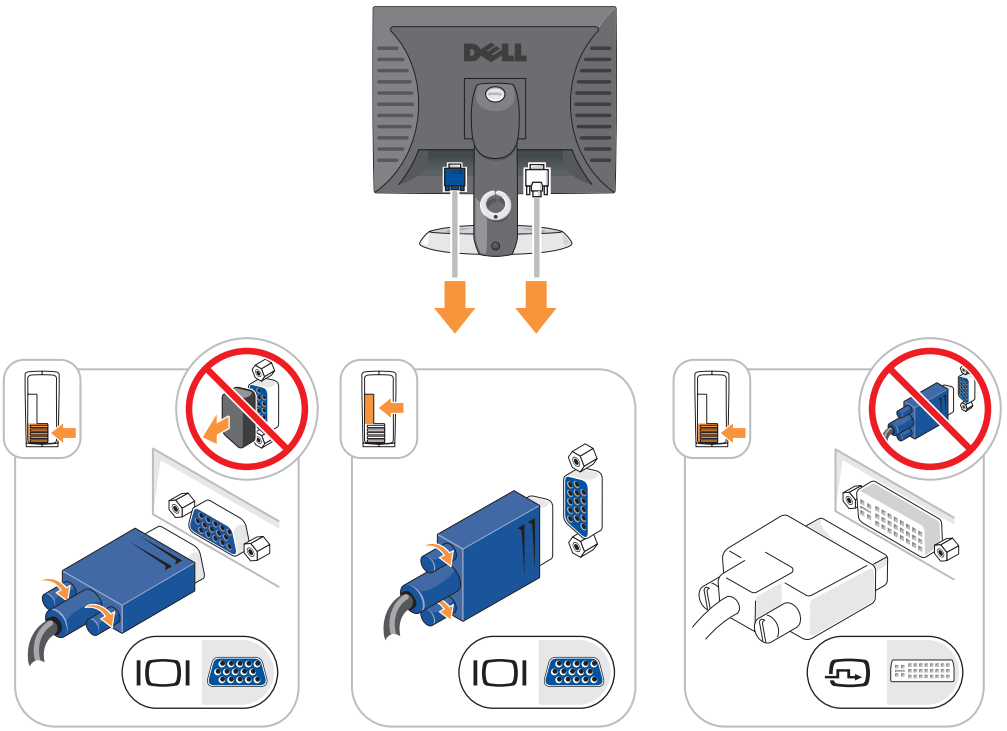
Stecken Sie das Netzwerkkabel, nicht aber das Telefonkabel in den Netzwerkanschluss. Wenn Sie über ein optionales Modem verfügen, schließen Sie das Telefonkabel am Modem an.

3 Schließen Sie den Monitor, *entweder* mithilfe des weißen DVI-Kabels *oder* des blauen VGA-Kabels an (schließen Sie *nicht* beide Kabel an denselben Computer an).

Richten Sie das Monitorkabel aus und schieben Sie es vorsichtig ein, damit die Anschlussstifte nicht verbogen werden. Ziehen Sie die Flügelschrauben an den Kabelanschlüssen fest.

ANMERKUNG: Bei einigen Bildschirmen befindet sich der Monitoranschluss unterhalb der Bildschirmrückseite. Die Standorte der Anschlüsse können Sie aus der Dokumentation entnehmen, die Sie zusammen mit Ihrem Bildschirm erhalten haben.

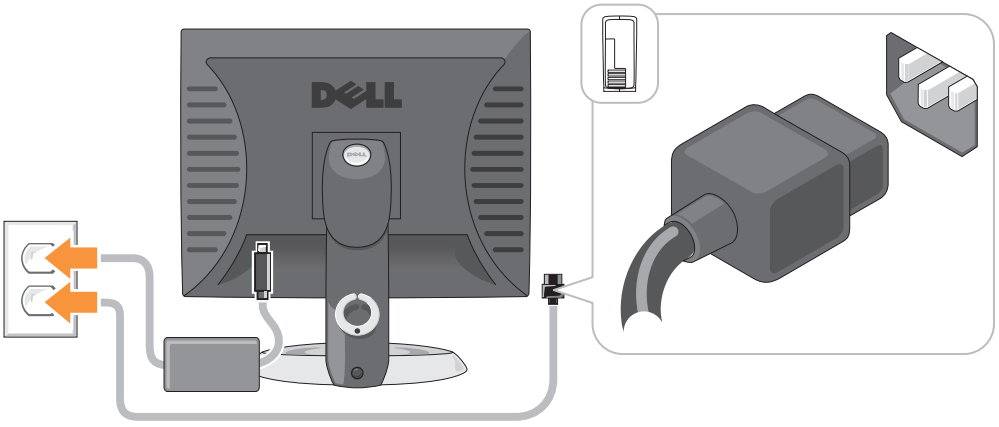
Anschließen des Bildschirms



4 Schließen Sie die Lautsprecher an.

5 Schließen Sie Computer, Bildschirm und Geräte an das Stromversorgungskabel an und stecken Sie das jeweils andere Ende in eine Stromsteckdose.

Stromanschlüsse



HINWEIS: Um die Beschädigung eines Computers mit einem manuellen Spannungswahlschalter zu verhindern, stellen Sie den Schalter auf die Spannung ein, die der Wechselspannung an Ihrem Standort am ehesten entspricht.

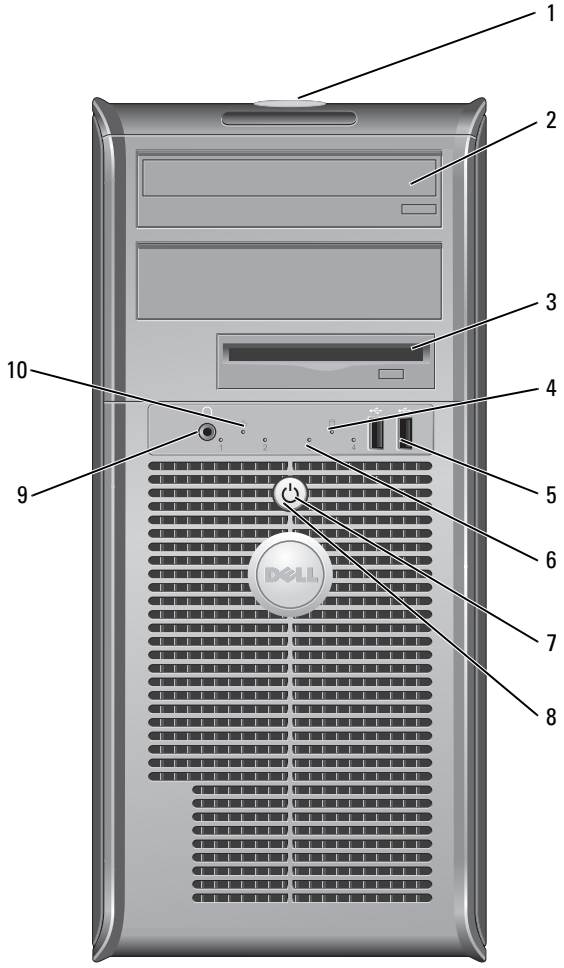
HINWEIS: Obwohl die Versorgungsspannung in Japan nur 100 V beträgt, müssen in Japan am Spannungswahlschalter 115 V eingestellt sein.

6 Stellen Sie sicher, dass der Spannungswahlschalter der Einstellung für Ihren Standort entspricht.

Ihr Computer ist mit einen manuellen Spannungswahlschalter ausgestattet. Bei Computern mit Spannungswahlschalter auf der Rückseite muss die richtige Betriebsspannung manuell eingestellt werden.

Systemansichten

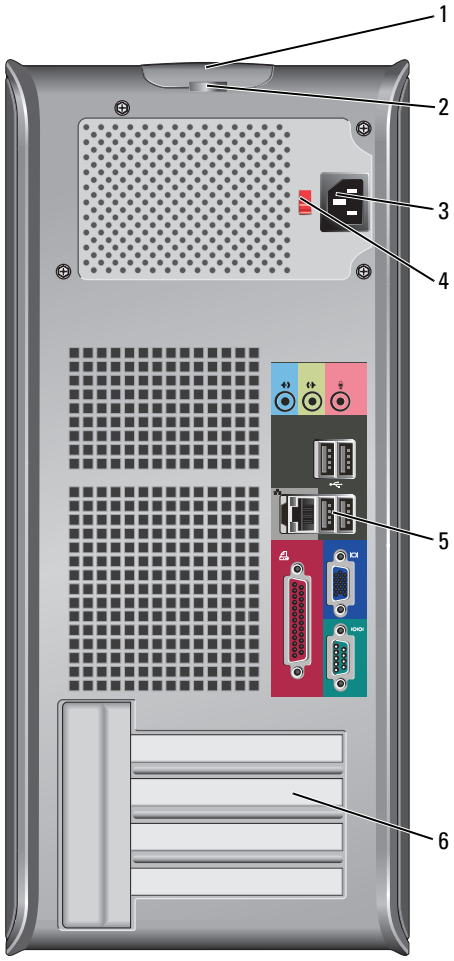
Mini-Tower-Computer – Vorderansicht



1	Position der Service-Tag-Nummer	Die Service-Tag-Nummer wird zur Identifizierung des Computers beim Zugriff auf die Support-Website von Dell oder bei Anrufen beim technischen Support verwendet.
2	CD-/DVD-Laufwerk	Legen Sie eine CD oder eine DVD (falls unterstützt) in dieses Laufwerk ein.
3	Diskettenlaufwerk	Legen Sie eine Diskette in dieses Laufwerk ein.
4	Aktivitätsanzeige Festplattenlaufwerk	Diese Anzeige flackert, wenn das Festplattenlaufwerk benutzt wird.

5	USB 2.0-Anschlüsse (2)	Verwenden Sie die vorderen USB-Anschlüsse für Geräte, die Sie gelegentlich anschließen, wie Joysticks oder Kameras, oder startfähige USB-Geräte. Es wird empfohlen, die USB-Anschlüsse auf der Rückseite des Computers für Geräte zu verwenden, die normalerweise angeschlossen bleiben, wie z. B. Drucker und Tastaturen.
6	Diagnoseanzeigen	Beheben Sie Computerprobleme mithilfe der auf dem Daignosecode basierenden Anzeigeleuchten (weitere Informationen erhalten Sie unter „Diagnoseanzeigen“ auf Seite 123).
7	Betriebsschalter	Drücken Sie auf diese Schaltfläche, um den Computer einzuschalten. **HINWEIS:** Um Datenverlust zu vermeiden, drücken Sie zum Ausschalten des Computers nicht den Betriebsschalter. Fahren Sie stattdessen das Betriebssystem herunter. **HINWEIS:** Wenn ACPI (Erweiterte Konfigurations- und Energieverwaltungsschnittstelle) beim Betriebssystem aktiviert ist, fährt der Computer das Betriebssystem herunter, wenn Sie den Betriebsschalter drücken.
8	Stromversorgungslicht	Die Stromversorgungsanzeige leuchtet und blinkt oder leuchtet stetig, um verschiedene Betriebsmodi anzuzeigen. • Leuchtet nicht – der Computer ist ausgeschaltet. • Stetig grün – der Computer befindet sich in einem normalen Betriebsmodus. • Blinkt grün – der Computer befindet sich in einem Energiesparmodus. • Blinkend oder stetig gelb – Der Computer wird zwar mit Strom versorgt, aber es besteht möglicherweise ein Problem mit der internen Stromversorgung. Informationen finden Sie unter „Probleme mit der Stromversorgung“ in Ihrem Online-*Benutzerhandbuch*. Zum Beenden des Energiesparmodus drücken Sie den Netzschalter, oder verwenden Sie die Tastatur oder die Maus, sofern diese im Geräte-Manager unter Windows als Aufweckgerät konfiguriert wurde. Weitere Informationen zu den Ruhezuständen und zum Beenden eines Energiesparmodus finden Sie in Ihrem Online-*Benutzerhandbuch*. Unter „Systemanzeigen“ auf Seite 121 finden Sie eine Beschreibung der Codes für die Anzeigeleuchten, die Ihnen die Fehlersuche bei dem Computer erleichtern.
9	Kopfhöreranschluss	Schließen Sie mithilfe des Kopfhöreranschlusses Kopfhörer an.
10	Verbindungsintegritätsanzeige	• Grün – Es besteht eine gute Verbindung zwischen einem 10-Mbit/s-Netzwerk und dem Computer. • Orange – Es besteht eine gute Verbindung zwischen einem 100-Mbit/s-Netzwerk und dem Computer. • Off (Deaktiviert) – Der Computer ermittelt keine physische Verbindung zum Netzwerk.

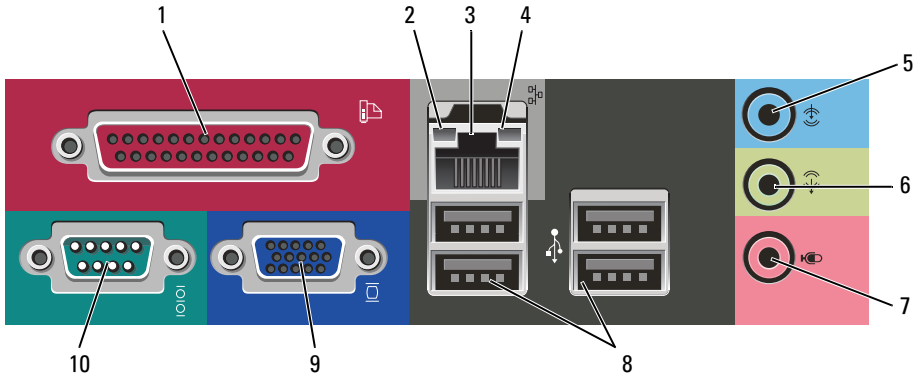
Mini-Tower-Computer – Rückansicht



1	Abdeckungsfreigabe-vorrichtung	Mithilfe dieses Riegels können Sie die Computerabdeckung öffnen.
2	Halbringförmiger Bügel für ein Vorhängeschloss	Bringen Sie ein Vorhängeschloss an, um die Computerabdeckung zu verriegeln.
3	Stromanschluss	Fügen Sie das Netzkabel in diesen Anschluss ein.

4	Spannungswahlschalter	Der Computer ist mit einem manuellen Spannungswahlschalter ausgestattet. Um die Beschädigung eines Computers mit einem manuellen Spannungswahlschalter zu verhindern, stellen Sie den Schalter auf die Spannung ein, die der Wechselspannung an Ihrem Standort am ehesten entspricht. **HINWEIS:** In Japan sollte der Spannungswahlschalter mit dem Wert 115-V eingestellt werden. Stellen Sie sicher, dass der Monitor und die angeschlossenen Geräte mit der verfügbaren Netzspannung betrieben werden können.
5	Anschlüsse an der Rückseite	Verbinden Sie serielle Geräte, USB-Geräte und sonstige Geräte mit dem entsprechenden Anschluss. Siehe „Mini-Tower-Computer – Anschlüsse an der Rückseite“ auf Seite 102.
6	Kartensteckplätze	Anschlüsse für installierte PCI- oder PCI-Express-Karten.

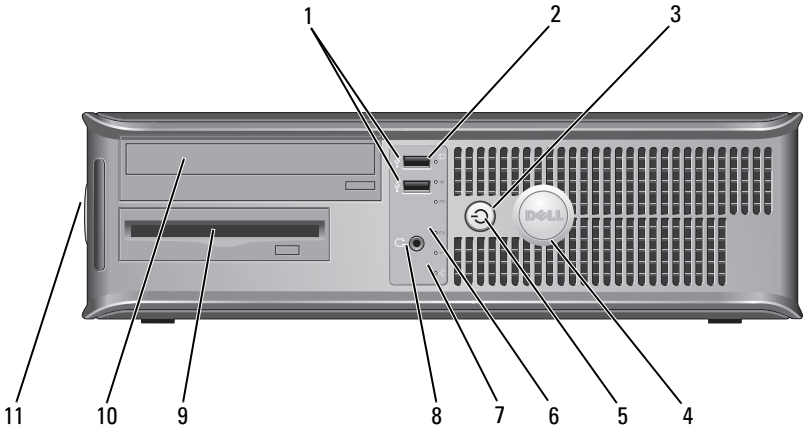
Mini-Tower-Computer – Anschlüsse an der Rückseite



1	Paralleler Anschluss	Schließen Sie ein paralleles Gerät, wie z. B. einen Drucker, an den parallelen Anschluss an. Ein USB-Drucker wird an einen USB-Anschluss angeschlossen. **ANMERKUNG:** Der integrierte parallele Anschluss wird automatisch deaktiviert, wenn der Computer eine installierte Karte mit einem parallelen Anschluss ermittelt, der für die gleiche Adresse konfiguriert wurde. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Ihrem Online-*Benutzerhandbuch*
2	Verbindungsintegritätsanzeige	• Grün – Es besteht eine gute Verbindung zwischen einem 10-Mbit/s-Netzwerk und dem Computer. • Orange – Es besteht eine gute Verbindung zwischen einem 100-Mbit/s-Netzwerk und dem Computer. • Off (Deaktiviert) – Der Computer ermittelt keine physische Verbindung zum Netzwerk.

3	Netzwerkadapter-anschluss	Um den Computer an ein Netzwerk oder Breitbandgerät anzuschließen, stecken Sie ein Ende eines Netzwerkkabels in eine Netzwerkbuchse oder in das Netzwerk- oder Breitbandgerät. Schließen Sie das andere Ende des Netzwerkkabels an den Netzwerkadapteranschluss an der Rückseite des Computers an. Ein Klicken zeigt an, dass das Netzwerkkabel sicher angeschlossen ist. **ANMERKUNG:** Schließen Sie kein Telefonkabel an den Netzwerkanschluss an. Bei Computern mit einer Netzwerkadapter-Karte verwenden Sie den Anschluss auf der Karte. Es wird empfohlen, dass Sie Verkabelungen und Anschlüsse der Kategorie 5 für Ihr Netzwerk verwenden. Wenn Kabel der Kategorie 3 verwendet werden müssen, erzwingen Sie eine Netzwerkgeschwindigkeit von 10 Mbit/s, um zuverlässigen Betrieb zu gewährleisten.
4	Netzwerk-Aktivitätsleuchte	Die Anzeige blinkt gelb, wenn der Computer Netzwerkdaten sendet oder empfängt. Hohe Netzwerkbelastung hat möglicherweise zur Folge, dass diese Anzeige stetig leuchtet.
5	Leitungseingangs-anschluss	Verwenden Sie den blauen Leitungseingangsanschluss, um ein Aufnahme-/Wiedergabegerät, wie z. B. ein Kassettengerät, einen CD-Player oder einen Videorekorder anzuschließen. Bei Computern mit einer Soundkarte muss der Anschluss auf der Karte verwendet werden.
6	Leitungsausgangs-anschluss	Verwenden Sie den grünen Leitungsausgangsanschluss, um Kopfhörer und die meisten der Lautsprechertypen mit integrierten Verstärkern anzuschließen. Bei Computern mit einer Soundkarte muss der Anschluss auf der Karte verwendet werden.
7	Mikrofonanschluss	Verwenden Sie den rosafarbenen Mikrofonanschluss, um ein Personalcomputer-mikrofon für Stimm- oder Musikeingabe an ein Sound- oder Telefonieprogramm anzuschließen. Bei Computern mit einer Sound-Karte befindet sich der Mikrofonanschluss auf der Karte.
8	USB 2.0-Anschlüsse (4)	Verwenden Sie die hinteren USB-Anschlüsse für Geräte, die normalerweise angeschlossen bleiben, wie z. B. Drucker und Tastaturen.
9	Monitoranschluss	Stecken Sie das Kabel IhresVGA-kompatiblen Monitors in den blauen Anschluss. **ANMERKUNG:** Wenn bei der Lieferung bereits eine Grafikkarte installiert ist, ist dieser Anschluss mit einer Abdeckung versehen. Schließen Sie Ihren Bildschirm an den Anschluss auf der Grafikkarte an. Entfernen Sie nicht die Abdeckkappen.
10	Serieller Anschluss	Schließen Sie ein serielles Gerät, wie z. B. ein Handheld, an den seriellen Port an. Die Standardbezeichnung ist COM 1 für den seriellen Anschluss 1. Weitere Informationen finden Sie in Ihrem Online-*Benutzerhandbuch*.

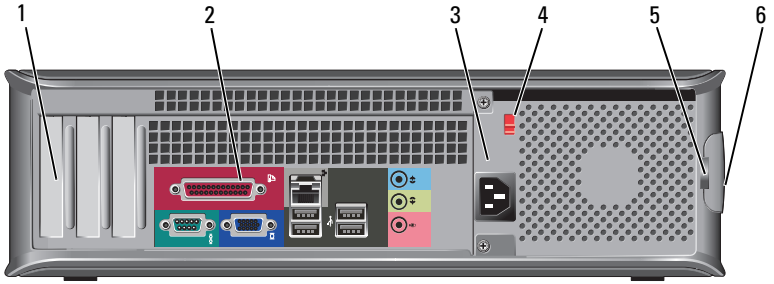
Desktop-Computer – Vorderansicht



1	USB 2.0-Anschlüsse (2)	Schließen Sie Geräte, die Sie nur gelegentlich nutzen, beispielsweise einen Joystick, eine Kamera oder startfähige USB-Geräte an den USB-Anschlüssen vorne am Computer an. (Weitere Informationen zum Starten von einem USB-Gerät aus finden Sie in Ihrem Online-*Benutzerhandbuch*). Es wird empfohlen, die USB-Anschlüsse auf der Rückseite des Computers für Geräte zu verwenden, die normalerweise angeschlossen bleiben, wie z. B. Drucker und Tastaturen.
2	Aktivitätsanzeige Festplattenlaufwerk	Diese Anzeige flackert, wenn auf das Festplattenlaufwerk zugegriffen wird.
3	Betriebsschalter	Drücken Sie auf diese Schaltfläche, um den Computer einzuschalten. **HINWEIS:** Um Datenverlust zu vermeiden, schalten Sie den Computer nicht aus, indem Sie den Betriebsschalter sechs Sekunden oder länger drücken. Fahren Sie stattdessen das Betriebssystem herunter. **HINWEIS:** Wenn ACPI (Erweiterte Konfigurations- und Energieverwaltungsschnittstelle) beim Betriebssystem aktiviert ist, fährt der Computer das Betriebssystem herunter, wenn Sie den Betriebsschalter drücken.
4	Dell-Emblem	Dieses Emblem lässt sich drehen, um der Orientierung Ihres Computers zu entsprechen. Legen Sie zum Drehen Ihre Finger außen um das Emblem, drücken Sie fest und drehen Sie das Emblem. Sie können das Emblem auch drehen, indem Sie den Schlitz nahe der Emblemunterseite verwenden.

5	Stromversorgungs-anzeige	Die Stromversorgungsanzeige leuchtet und blinkt oder leuchtet stetig, um verschiedene Betriebsmodi anzuzeigen. • Leuchtet nicht – der Computer ist ausgeschaltet. • Stetig grün – der Computer befindet sich in einem normalen Betriebsmodus. • Blinkt grün – der Computer befindet sich in einem Energiesparmodus. • Blinkt oder stetig gelb – Weitere Informationen finden Sie unter „Probleme mit der Stromversorgung“ in Ihrem Online-*Benutzerhandbuch*. Zum Beenden des Energiesparmodus drücken Sie den Netzschalter, oder verwenden Sie die Tastatur oder die Maus, sofern diese im Geräte-Manager unter Windows als Aufweckgerät konfiguriert wurde. Unter „Systemanzeigen“ auf Seite 121 finden Sie eine Beschreibung der Codes, die Ihnen die Fehlersuche im Computer erleichtern.
6	Diagnoseanzeigen	Verwenden Sie die Anzeigen für eine leichtere Behebung von Störungen bei Computerproblemen auf der Grundlage des Diagnosecodes. Weitere Informationen finden Sie unter „Diagnoseanzeigen“ auf Seite 123.
7	Verbindungsintegritäts-anzeige	• Grün – Es besteht eine gute Verbindung zwischen einem 10-Mbit/s-Netzwerk und dem Computer. • Orange – Es besteht eine gute Verbindung zwischen einem 100-Mbit/s-Netzwerk und dem Computer. • Off (Deaktiviert) – Der Computer ermittelt keine physische Verbindung zum Netzwerk.
8	Kopfhöreranschluss	Schließen Sie mithilfe des Kopfhöreranschlusses Kopfhörer an.
9	Diskettenlaufwerk	Legen Sie eine Diskette in dieses Laufwerk ein.
10	CD-/DVD-Laufwerk	Legen Sie eine CD oder eine DVD (falls unterstützt) in dieses Laufwerk ein.
11	Position der Service-Tag-Nummer	Die Service-Tag-Nummer wird zur Identifizierung des Computers beim Zugriff auf die Support-Website von Dell oder bei Anrufen beim technischen Support verwendet.

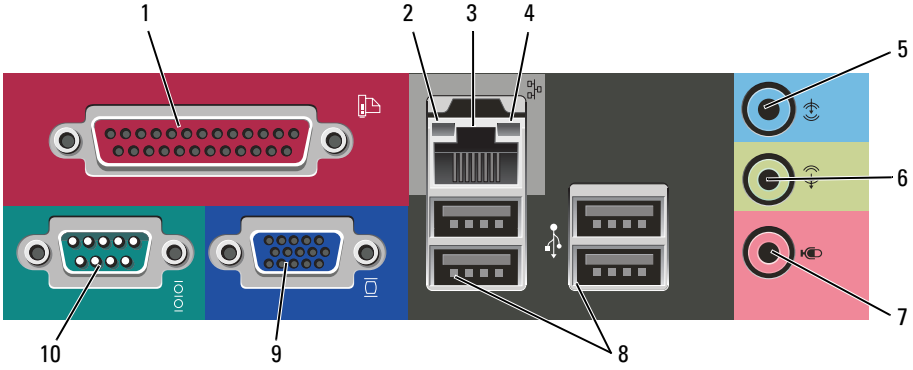
Desktop-Computer – Rückansicht



1	Kartensteckplätze	Anschlüsse für installierte PCI- oder PCI-Express-Karten.
2	Anschlüsse an der Rückseite	Verbinden Sie serielle Geräte, USB-Geräte und sonstige Geräte mit dem entsprechenden Anschluss. Siehe „Desktop-Computer – Anschlüsse an der Rückseite“ auf Seite 106.

3	Stromanschluss	Fügen Sie das Netzkabel in diesen Anschluss ein.
4	Spannungswahlschalter	Der Computer ist mit einem manuellen Spannungswahlschalter ausgestattet. Um die Beschädigung eines Computers mit einem manuellen Spannungswahlschalter zu verhindern, stellen Sie den Schalter auf die Spannung ein, die der Wechselspannung an Ihrem Standort am ehesten entspricht. **HINWEIS:** In Japan sollte der Spannungswahlschalter mit dem Wert 115-V eingestellt werden. Stellen Sie sicher, dass der Monitor und die angeschlossenen Geräte mit der verfügbaren Netzspannung betrieben werden können.
5	Halbringförmiger Bügel für ein Vorhängeschloss	Bringen Sie ein Vorhängeschloss an, um die Computerabdeckung zu verriegeln.
6	Abdeckungsfreigabevorrichtung	Mithilfe dieses Riegels können Sie die Computerabdeckung öffnen.

Desktop-Computer – Anschlüsse an der Rückseite



1	Paralleler Anschluss	Schließen Sie ein paralleles Gerät, wie z. B. einen Drucker, an den parallelen Anschluss an. Ein USB-Drucker wird an einen USB-Anschluss angeschlossen. **ANMERKUNG:** Der integrierte parallele Anschluss wird automatisch deaktiviert, wenn der Computer eine installierte Karte mit einem parallelen Anschluss ermittelt, der für die gleiche Adresse konfiguriert wurde. Weitere Informationen finden Sie in Ihrem Online-*Benutzerhandbuch*.
2	Verbindungsintegritätsanzeige	• Grün – Es besteht eine gute Verbindung zwischen einem 10-Mbit/s-Netzwerk und dem Computer. • Orange – Es besteht eine gute Verbindung zwischen einem 100-Mbit/s-Netzwerk und dem Computer. • Off (Deaktiviert) – Der Computer ermittelt keine physische Verbindung zum Netzwerk.

3	Netzwerkadapter-anschluss	Um den Computer an ein Netzwerk oder Breitbandgerät anzuschließen, stecken Sie ein Ende eines Netzwerkkabels in eine Netzwerkbuchse oder in das Netzwerk- oder Breitbandgerät. Schließen Sie das andere Ende des Netzwerkkabels an den Netzwerkadapteranschluss an der Rückseite des Computers an. Ein Klicken zeigt an, dass das Netzwerkkabel sicher angeschlossen ist. **ANMERKUNG:** Schließen Sie kein Telefonkabel an den Netzwerkanschluss an. Bei Computern mit einer Netzwerkadapter-Karte verwenden Sie den Anschluss auf der Karte. Es wird empfohlen, dass Sie Verkabelungen und Anschlüsse der Kategorie 5 für Ihr Netzwerk verwenden. Wenn Kabel der Kategorie 3 verwendet werden müssen, erzwingen Sie eine Netzwerkgeschwindigkeit von 10 Mbit/s, um zuverlässigen Betrieb zu gewährleisten.
4	Netzwerk-Aktivitätsleuchte	Die Anzeige blinkt gelb, wenn der Computer Netzwerkdaten sendet oder empfängt. Hohe Netzwerkbelastung hat möglicherweise zur Folge, dass diese Anzeige stetig leuchtet.
5	Leitungseingangs-anschluss	Verwenden Sie den blauen Leitungseingangsanschluss, um ein Aufnahme-/Wiedergabegerät, wie z. B. ein Kassettengerät, einen CD-Player oder einen Videorekorder anzuschließen. Bei Computern mit einer Soundkarte muss der Anschluss auf der Karte verwendet werden.
6	Leitungsausgangs-anschluss	Verwenden Sie den grünen Leitungsausgangsanschluss, um Kopfhörer und die meisten der Lautsprechertypen mit integrierten Verstärkern anzuschließen. Bei Computern mit einer Soundkarte muss der Anschluss auf der Karte verwendet werden.
7	Mikrofonanschluss	Verwenden Sie den rosafarbenen Mikrofonanschluss, um ein Personalcomputermikrofon für Stimm- oder Musikeingabe an ein Sound- oder Telefonieprogramm anzuschließen. Bei Computern mit einer Sound-Karte befindet sich der Mikrofonanschluss auf der Karte.
8	USB 2.0-Anschlüsse (4)	Verwenden Sie die hinteren USB-Anschlüsse für Geräte, die normalerweise angeschlossen bleiben, wie z. B. Drucker und Tastaturen.
9	Monitoranschluss	Stecken Sie das Kabel Ihres VGA-kompatiblen Monitors in den blauen Anschluss. **ANMERKUNG:** Wenn bei der Lieferung bereits eine Grafikkarte installiert ist, ist dieser Anschluss mit einer Abdeckung versehen. Schließen Sie Ihren Bildschirm an den Anschluss auf der Grafikkarte an. Entfernen Sie nicht die Abdeckkappen.
10	Serieller Anschluss	Schließen Sie ein serielles Gerät, wie z. B. ein Handheld, an den seriellen Port an. Die Standardbezeichnung ist COM 1 für den seriellen Anschluss 1. Weitere Informationen finden Sie in Ihrem Online-*Benutzerhandbuch*.

Abnehmen der Computerabdeckung

VORSICHT: Bevor Sie mit den Arbeiten in diesem Abschnitt beginnen, befolgen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

VORSICHT: Um Stromschläge zu vermeiden, trennen Sie vor dem Entfernen der Abdeckung den Computer immer von der Steckdose.

Vorbereitung

HINWEIS: Um Datenverluste zu vermeiden, speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle aktiven Programme, bevor Sie den Computer herunterfahren.

1. Starten Sie das Betriebssystem.
   a. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle aktiven Programme. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Computer ausschalten**.
   b. Klicken Sie im Fenster **Computer ausschalten** auf die Schaltfläche **Ausschalten**. Der Computer schaltet sich aus, wenn das Herunterfahren des Betriebssystems abgeschlossen ist.
2. Stellen Sie sicher, dass der Computer und alle angeschlossenen Geräte ausgeschaltet sind. Wenn Ihr Computer und die angeschlossenen Komponenten beim Herunterfahren des Computers nicht automatisch ausgeschaltet wurden, schalten Sie sie jetzt aus.

Vor der Arbeit im Innern des Computers

Die folgenden Sicherheitshinweise schützen den Computer vor möglichen Schäden und dienen der persönlichen Sicherheit des Benutzers.

VORSICHT: Bevor Sie mit den Arbeiten in diesem Abschnitt beginnen, befolgen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

VORSICHT: Gehen Sie mit Komponenten und Karten vorsichtig um. Komponenten und Kontakte auf einer Karte dürfen nicht angefasst werden. Berühren Sie eine Karte ausschließlich an den Rändern oder am Montageblech. Fassen Sie Komponenten wie Prozessoren grundsätzlich an den Kanten und niemals an den Stiften an.

HINWEIS: Reparaturen an Ihrem Computer sollten nur von einem zertifizierten Service-Techniker ausgeführt werden. Schäden durch nicht von Dell genehmigte Wartungsversuche werden nicht durch die Garantie abgedeckt.

HINWEIS: Ziehen Sie beim Trennen des Geräts nur am Stecker oder an der Zugentlastung und nicht am Kabel selbst. Einige Kabel haben Stecker mit Verriegelungsklammern. Drücken Sie beim Abziehen solcher Kabel vor dem Abnehmen die Verriegelungsklammern. Halten Sie beim Trennen von Steckverbindungen die Anschlüsse gerade, um keine Stifte zu verbiegen. Achten Sie vor dem Anschließen eines Kabels darauf, dass die Stecker korrekt ausgerichtet und nicht verkantet aufgesetzt werden.

Um Schäden am Computer zu vermeiden, führen Sie folgende Schritte aus, bevor die Arbeiten im Innern des Computers begonnen werden.

1. Schalten Sie den Computer aus.

HINWEIS: Wenn Sie ein Netzwerkkabel lösen, ziehen Sie es erst vom Computer und dann von der Netzwerkwandsteckerbuchse ab.

2. Trennen Sie alle Telefon- und Datenübertragungskabel vom Computer.

3 Trennen Sie den Computer und alle angeschlossenen Geräte von der Steckdose, und drücken Sie anschließend den Betriebsschalter, um die Systemplatine zu erden.

4 Entfernen Sie, falls vorhanden, den Computer-Standrahmen (weitere Anweisungen finden Sie in der mit dem Standrahmen mitgelieferten Dokumentation).

VORSICHT: Um Stromschläge zu vermeiden, trennen Sie vor dem Entfernen der Abdeckung den Computer immer von der Steckdose.

5 Entfernen Sie die Computerabdeckung:

- Entfernen Sie die Mini-Tower-Computerabdeckung (siehe „Mini-Tower-Computer“ auf Seite 109).
- Entfernen Sie die Desktop-Computerabdeckung (siehe „Desktop-Computer“ auf Seite 115).

HINWEIS: Vor dem Berühren einer Komponente im Innern des Computers müssen Sie erst eine nicht lackierte Metallfläche, wie z. B. das Metall auf der Rückseite des Computers berühren, um sich zu erden. Wiederholen Sie diese Erdung während der Arbeit regelmäßig, um statische Elektrizität abzuleiten, die interne Bauteile beschädigen könnte.

Mini-Tower-Computer

VORSICHT: Bevor Sie mit den Arbeiten in diesem Abschnitt beginnen, befolgen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

VORSICHT: Um elektrische Schläge zu vermeiden, trennen Sie vor dem Entfernen der Computerabdeckung den Computer immer von der Steckdose.

1 Folgen Sie den Anweisungen unter „Vorbereitung“ auf Seite 108.

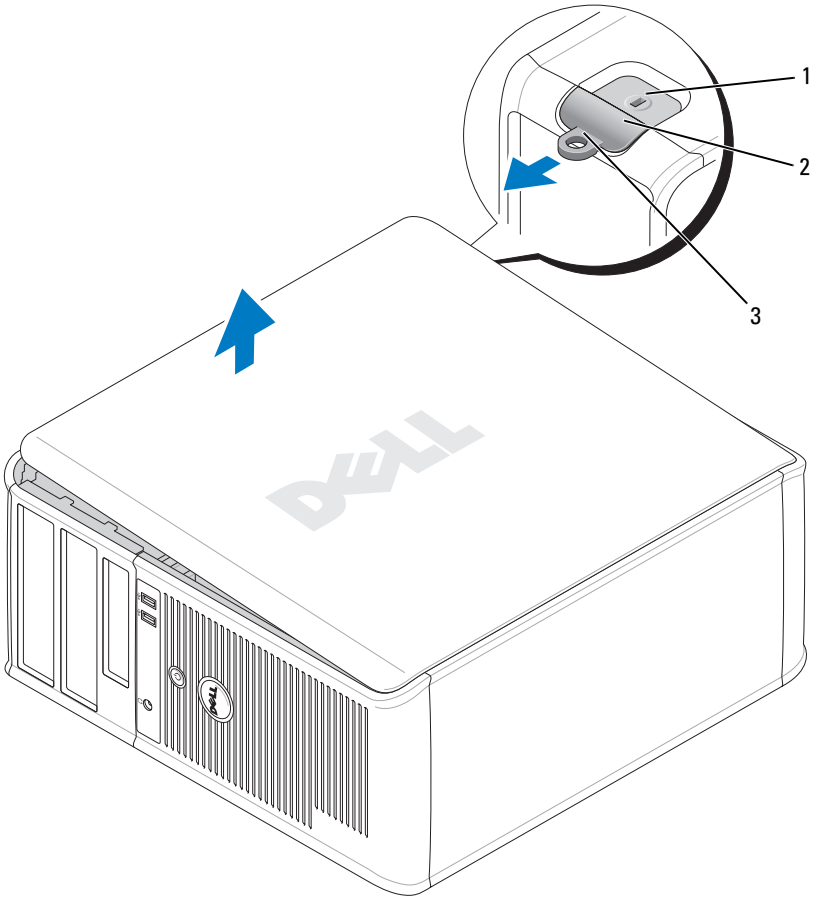
2 Wenn an der Rückseite ein Vorhängeschloss durch den Ring geschoben wurde, entfernen Sie das Vorhängeschloss.

3 Legen Sie den Computer auf die Seite.

4 Drücken Sie die Freigabevorrichtung für die Abdeckung nach hinten und nehmen Sie dabei die Abdeckung ab.

5 Fassen Sie die Computerabdeckung an den Seiten an und drehen Sie sie nach oben, indem Sie die Scharnierhalterungen als Hebelpunkte verwenden.

6 Entfernen Sie die Abdeckung aus den Scharnierhalterungen und legen Sie sie auf einer weichen, glatten Oberfläche ab.



1 Sicherheitskabeleinschub

2 Abdeckungsfreigabevorrichtung

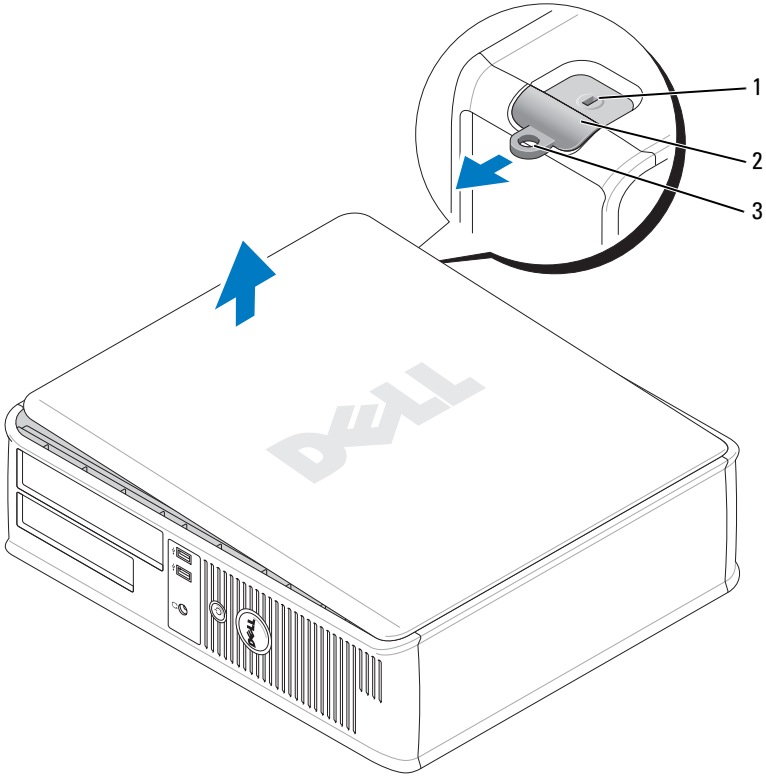
3 Halbringförmiger Bügel für ein Vorhängeschloss

Desktop-Computer

VORSICHT: Bevor Sie mit den Arbeiten in diesem Abschnitt beginnen, befolgen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

VORSICHT: Um elektrische Schläge zu vermeiden, trennen Sie vor dem Entfernen der Computerabdeckung den Computer immer von der Steckdose.

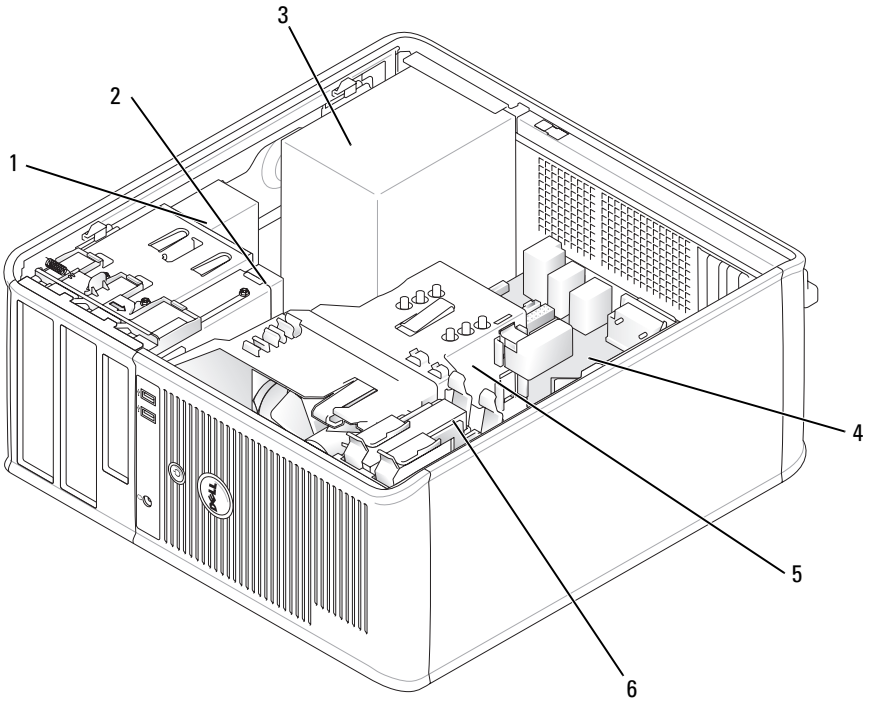
1. Folgen Sie den Anweisungen unter „Vorbereitung“ auf Seite 108.
2. Wenn an der Rückseite ein Vorhängeschloss durch den Ring geschoben wurde, entfernen Sie das Vorhängeschloss.
3. Drücken Sie die Freigabevorrichtung für die Abdeckung nach hinten und nehmen Sie dabei die Abdeckung ab.
4. Rotieren Sie die Abdeckung mithilfe der Scharnierhalterung als Hebelvorrichtung nach oben.
5. Entfernen Sie die Abdeckung aus den Scharnierhalterungen und legen Sie sie auf einer weichen, glatten Oberfläche ab.



1 Sicherheitskabeleinschub
2 Abdeckungsfreigabevorrichtung
3 Halbringförmiger Bügel für ein Vorhängeschloss

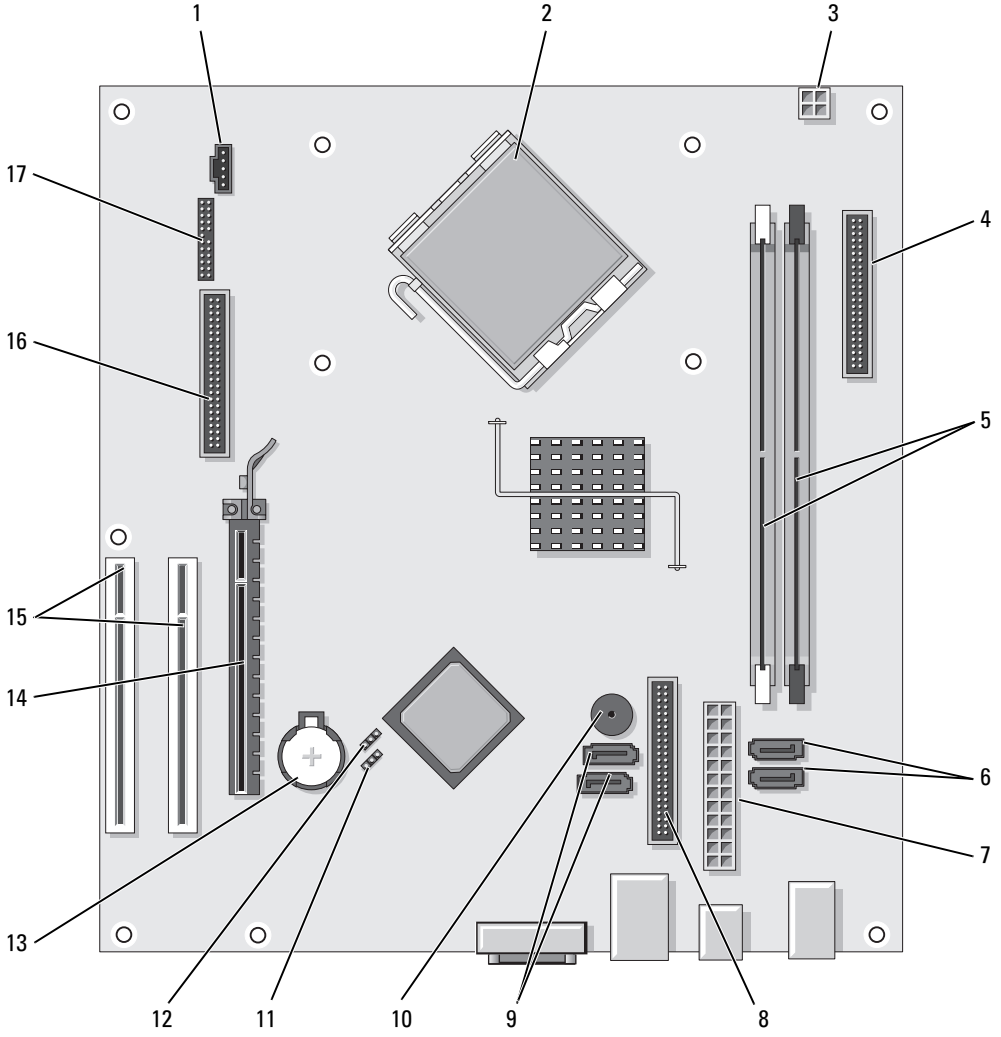
Im Innern des Computers

Mini-Tower-Computer



1	CD-/DVD-Laufwerk	4	Systemplatine
2	Diskettenlaufwerk	5	Kühlkörperbaugruppe
3	Netzteil	6	Festplatte

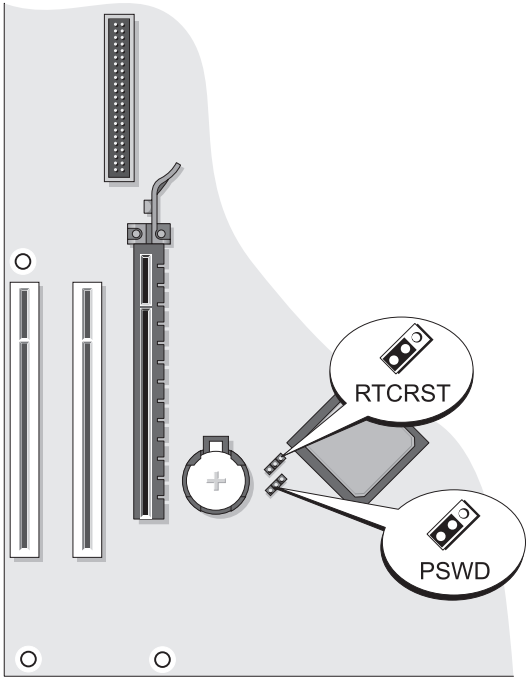
Komponenten der Systemplatine



1	Lüfteranschluss (FAN)	10	interner Summer (SPKR1)
2	Mikroprozessoranschluss (CPU)	11	Kennwort-Jumper (PSWD)
3	Netzanschluss des Prozessors (12V POWER)	12	Jumper zum Zurücksetzen der Echtzeituhr (RTCRST)
4	Frontblendenanschluss (FNT_PANEL)	13	Batteriesockel (BATTERY)
5	Speichermodulanschlüsse (DIMM_1, DIMM_2)	14	Anschluss für PCI-Express x16-Karte
6	Anschlüsse für serielles SATA-Laufwerk (SATA0, SATA1)	15	PCI-Kartensteckplätze (2)
7	Netzanschluss (POWER)	16	Diskettenlaufwerkanschluss (FLOPPY)
8	Anschluss für CD-/DVD-Laufwerk (IDE)	17	serieller/ PS/2-Anschluss (PS2/SER2)
9	Anschlüssel für SATA-Laufwerk (SATA2, SATA3)		

Jumper-Einstellungen

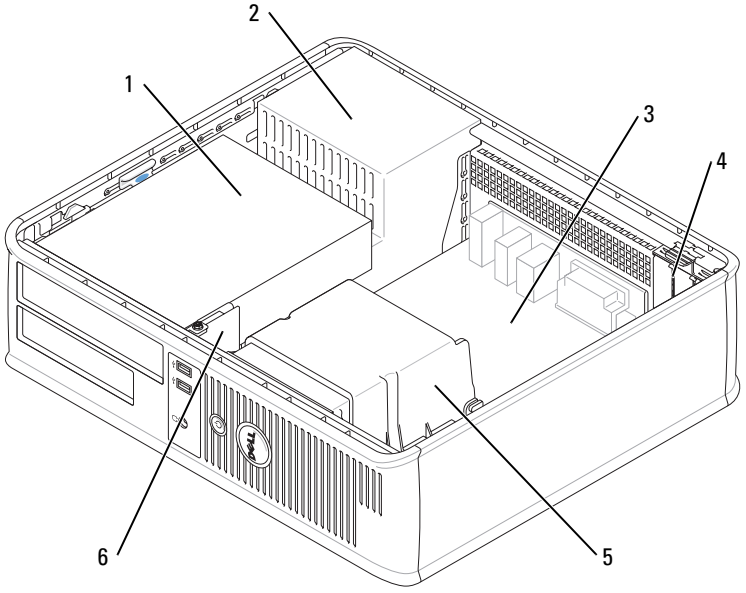
Mini-Tower-Computer



Jumper	Einstellung	Beschreibung
PSWD	1	Die Kennwortfunktionen sind aktiviert (Standardeinstellung).
		Kennwortfunktionen sind deaktiviert.
RTCRST	1	Die Echtzeituhr wurde aktiviert (Standardeinstellung).
		Die Echtzeituhr wurde zurückgesetzt (zeitweise überbrückt).

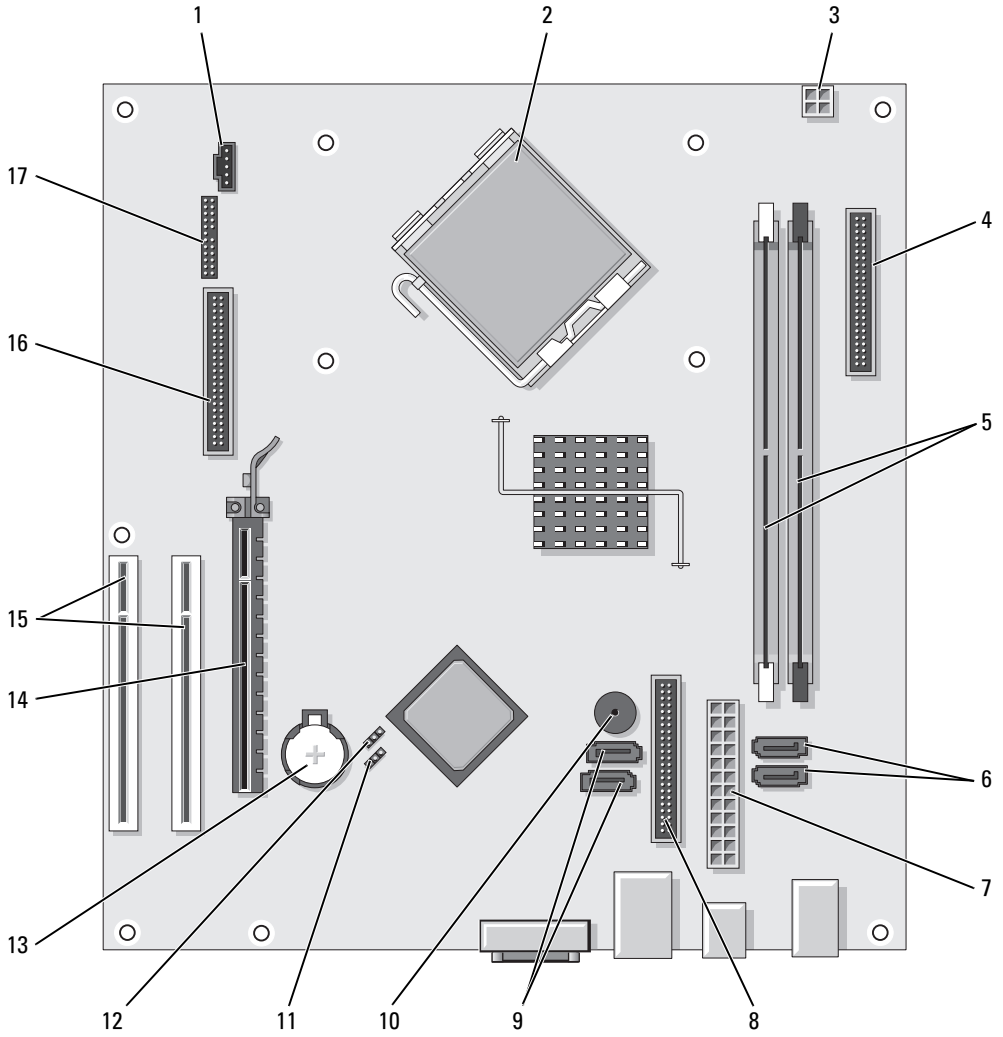
überbrückt *nicht überbrückt*

Desktop-Computer



1	Laufwerkschacht (CD/DVD, Diskette und Festplatte)	4	Kartensteckplätze
2	Netzteil	5	Kühlkörperbaugruppe
3	Systemplatine	6	Vordere E/A-Leiste

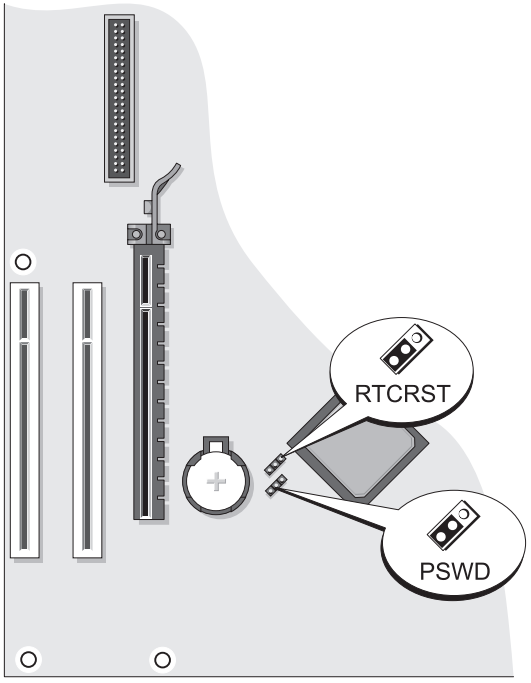
Komponenten der Systemplatine



1 Lüfteranschluss (FAN)
2 Mikroprozessoranschluss (CPU)
3 Netzanschluss des Prozessors (12V POWER)
4 Frontblendenanschluss (FNT_PANEL)
5 Speichermodulanschlüsse (DIMM_1, DIMM_2)
6 Anschlüsse für serielles ATA-Festplattenlaufwerk (SATA0, SATA1)
7 Netzanschluss (POWER)
8 Anschluss für CD-/DVD-Laufwerk (IDE)
9 Anschlüsse für serielles ATA-Festplattenlaufwerk (SATA2, SATA3)
10 interner Summer (SPKR1)
11 Kennwort-Jumper (PSWD)
12 Jumper für Echtzeituhr-Reset (RTCRST)
13 Batteriesockel (BATTERY)
14 Anschluss für PCI-Express x16-Karte
15 PCI-Kartensteckplatz (2)
16 Diskettenlaufwerkanschluss (FLOPPY)
17 serieller/ PS/2-Anschluss (PS2/SER2)

Jumper-Einstellungen

Desktop-Computer



Jumper	Einstellung	Beschreibung
PSWD	1	Die Kennwortfunktionen sind aktiviert (Standardeinstellung).
		Kennwortfunktionen sind deaktiviert.
RTCRST	1	Die Echtzeituhr wurde aktiviert (Standardeinstellung).
		Die Echtzeituhr wurde zurückgesetzt (zeitweise überbrückt).

überbrückt *nicht überbrückt*

Problemlösung

Dell stellt eine Reihe von Hilfewerkzeugen zur Verfügung, die Ihnen bei Problemen mit dem Computer weiterhelfen. Neueste Informationen zur Fehlerbehebung an Ihrem Computer finden Sie auf der Support-Website von Dell unter **support.dell.com**.

Wenn Probleme mit dem Computer auftreten, für deren Lösung Sie die Hilfe von Dell benötigen, erstellen Sie eine detaillierte Beschreibung des Fehlers, des Signaltoncodes oder der Diagnoseanzeige. Tragen Sie unten den Express-Servicecode und die Service-Tag-Nummer ein, und rufen Sie Dell von der Nähe Ihres Computers aus an. Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell finden Sie im Online-*Benutzerhandbuch*.

Unter „Informationsquellen“ auf Seite 93 finden Sie ein Beispiel für den Express-Servicecode und die Service-Tag-Nummer.

Express-Servicecode: _____

Service-Tag-Nummer: _____

Dell Diagnostics

VORSICHT: Bevor Sie mit den Arbeiten in diesem Abschnitt beginnen, befolgen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

Wann wird das Programm Dell Diagnostics eingesetzt?

Wenn eine Störung am Computer auftritt, führen Sie zuerst die Tests unter „Beheben von Störungen“ in Ihrem Online-*Benutzerhandbuch* durch und führen Sie das Programm „Dell Diagnostics“ aus, bevor Sie Dell kontaktieren, um technische Hilfe zu erhalten. Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell finden Sie im Online-*Benutzerhandbuch*.

HINWEIS: Dell Diagnostics läuft nur auf Dell™-Computern.

Starten Sie das System-Setup-Programm (weitere Anweisungen finden Sie unter „System-Setup-Programm“ in Ihrem Online-*Benutzerhandbuch*), überprüfen Sie die Konfigurationsdaten Ihres Computers und stellen Sie sicher, dass das zu testende Gerät im System-Setup-Programm angezeigt wird und aktiv ist.

Starten Sie die „Dell Diagnostics“ entweder von Ihrem Festplattenlaufwerk oder von der optionalen *Drivers and Utilities* CD (diese wird auch als ResourceCD bezeichnet).

Starten von Dell Diagnostics vom Festplattenlaufwerk

1. Schalten Sie den Computer ein bzw. führen Sie einen Neustart durch.
2. Wenn das DELL-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.

   ANMERKUNG: Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass keine Partition für ein Diagnose-Dienstprogramm gefunden wurde, starten Sie Dell Diagnostics über die optionale *Drivers and Utilities* CD (siehe „Starten von Dell Diagnostics von der Drivers and Utilities CD“ auf Seite 119).

   Falls Sie zu lange gewartet haben, und das Betriebssystem-Logo angezeigt wird, warten Sie noch, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie danach den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.
3. Wenn die Liste mit den Startgeräten angezeigt wird, markieren Sie **Starten in die Programmpartition** und drücken Sie auf die <Eingabetaste>.
4. Wenn das **Hauptmenü** des Programms „Dell Diagnostics“ erscheint, wählen Sie den gewünschten Test aus.

Starten von Dell Diagnostics von der Drivers and Utilities CD

1. Legen Sie die *Drivers and Utilities* CD.
2. Computer herunterfahren und erneut starten.

   Wenn das DELL-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.

   Wenn Sie zu lange warten und das Betriebssystem-Logo eingeblendet wird, warten Sie noch, bis der Windows-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie danach den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

ANMERKUNG: Durch die nächsten Schritte wird die Startreihenfolge einmalig geändert. Bei dem nächsten Systemstart startet der Computer entsprechend den im System-Setup-Programm angegebenen Geräten.

3 Wenn die Liste der startfähigen Geräte angezeigt wird, markieren Sie die Auflistung für das CD/DVD-Laufwerk und drücken Sie auf die <Eingabetaste>.

4 Wählen Sie im CD-Startmenü die Auflistung für die Option „CD/DVD Drive“ (CD/DVD-Laufwerk) aus.

5 Wählen Sie im angezeigten Menü die Option zum Starten vom CD/DVD-Laufwerk aus.

6 Geben Sie `1` ein, um das Menü der *Drivers and Utilities* CD aufzurufen.

7 Geben Sie `2` ein, um „Dell Diagnostics“ zu starten.

8 Wählen Sie **Run Dell 32-bit Diagnostics** (Dell 32-Bit-Diagnose ausführen) aus der nummerierten Liste aus. Wählen Sie die für Ihren Computer zutreffende Version aus, wenn mehrere Versionen aufgelistet werden.

9 Wenn das **Hauptmenü** des Programms „Dell Diagnostics“ erscheint, wählen Sie den gewünschten Test aus.

Hauptmenü des Programms Dell Diagnostics

1 Klicken Sie nach dem Laden der Dell Diagnostics und nachdem das **Hauptmenü** angezeigt wird auf die Schaltfläche für die von Ihnen gewünschte Option.

Option	Funktion
Express Test (Schnelltest)	Es wird ein Schnelltest der Geräte durchgeführt. Dieser Test dauert normalerweise etwa 10 bis 20 Minuten. Es ist keine Benutzeraktion erforderlich. Führen Sie den **Schnelltest** zuerst aus, um die Möglichkeit zum schnellen Auffinden des Problems zu erhöhen.
Erweiterter Test	Es wird ein ausführlicher Test der Geräte durchgeführt. Dieser Test dauert normalerweise mindestens eine Stunde und erfordert die Beantwortung einiger Fragen.
Custom Test (Benutzerdefinierter Test)	Es wird ein bestimmtes Gerät geprüft. Die auszuführenden Tests können vom Benutzer angepasst werden.
Symptom Tree (Problemübersicht)	Listet die am häufigsten vorkommenden Symptome auf und lässt zu, dass Sie einen Test wählen, der auf dem Symptom der vorliegenden Störung basiert.

2 Wenn beim Test eine Störung gefunden wird, wird eine Meldung mit dem Fehlercode und eine Beschreibung der Störung angezeigt. Notieren Sie den Fehlercode und die Problembeschreibung und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Kann das Problem nicht gelöst werden, wenden Sie sich an Dell. Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell finden Sie im Online-*Benutzerhandbuch*.

ANMERKUNG: Die Service-Tag-Nummer des Computers finden Sie im oberen Bereich der einzelnen Testanzeigen. Wenn Sie bei Dell anrufen, fragt Sie der Technische Support nach der Service-Tag-Nummer.

3 Klicken Sie beim Ausführen eines Tests im **benutzerdefinierten Test** oder mit der Option **Symptom Tree** (Problemübersicht) auf das in der folgenden Tabelle beschriebene zutreffende Register, um weitere Informationen zu erhalten.

Registerkarte	Funktion
Ergebnisse	Es werden die Testergebnisse und möglicherweise gefundene Probleme angezeigt.
Fehler	Es werden die gefundenen Fehler, die Fehlercodes und eine Beschreibung des Problems angezeigt.
Hilfe	Beschreibt den Test und verweist auf mögliche Voraussetzungen für die Durchführung des Tests.
Konfiguration	Die Hardware-Konfiguration der ausgewählten Geräte wird angezeigt. Das Programm Dell Diagnostics sammelt über das System-Setup-Programm, den Speicher und verschiedene interne Tests Konfigurationsinformationen für alle Geräte. Diese Informationen werden in der Geräteliste auf der linken Seite des Fensters angezeigt. In der Geräteliste werden möglicherweise nicht die Namen aller Geräte angezeigt, die im Computer installiert oder daran angeschlossen sind.
Parameter	Sie können den Test durch Änderungen an den Einstellungen an Ihre Bedürfnisse anpassen.

4 Nachdem die Tests abgeschlossen sind, wenn Sie „Dell Diagnostics“ von der optionalen *Drivers and Utilities* CD ausführen, die CD aus dem Laufwerk entfernen.

5 Schließen Sie den Testbildschirm und kehren Sie zum **Hauptmenü** zurück. Schließen Sie zum Beenden von Dell Diagnostics und zum Neustart des Computers das **Hauptmenü**.

Systemanzeigen

Die Stromversorgungsanzeige könnte auf ein Problem mit dem Computer hinweisen.

Stromversorgungslicht	Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
Stetig grün leuchtend	Der Computer wird mit Strom versorgt und arbeitet ordnungsgemäß.	Keine Korrekturmaßnahme erforderlich
Grün blinkend	Der Computer befindet sich im Energiesparmodus.	Drücken Sie den Betriebsschalter, bewegen Sie die Maus, oder drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur, um den Computer wieder zu aktivieren.
Mehrmals grün blinkend, anschließend aus	Es liegt ein Konfigurationsfehler vor.	Prüfen Sie die Diagnoseanzeigen, um festzustellen, ob sich das genaue Problem ausfindig machen lässt (siehe „Diagnoseanzeigen“ auf Seite 123).

Stromversorgungslicht	Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
Stetig gelb leuchtend	Dell Diagnostics führt einen Test durch, oder eine Komponente auf der Systemplatine ist möglicherweise fehlerhaft oder wurde nicht richtig installiert.	Warten Sie bei Ausführung von Dell Diagnostics, bis die Tests vollständig abgeschlossen sind. Prüfen Sie die Diagnoseanzeigen, um festzustellen, ob sich das genaue Problem ausfindig machen lässt (siehe „Diagnoseanzeigen“ auf Seite 123). Startet der Computer nicht, wenden Sie sich an Dell, um technische Unterstützung anzufordern. Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell finden Sie im Online-*Benutzerhandbuch*.
Gelb blinkend	Es ist ein Ausfall bei der Stromversorgung oder der Systemplatine aufgetreten.	Prüfen Sie die Diagnoseanzeigen, um festzustellen, ob sich das genaue Problem ausfindig machen lässt (siehe „Diagnoseanzeigen“ auf Seite 123). Informationen finden Sie unter „Probleme mit der Stromversorgung“ in Ihrem Online-*Benutzerhandbuch*.
Stetig grün leuchtend, Signaltoncode während des POST	Beim Ausführen des BIOS wurde ein Fehler erkannt.	Unter „Signaltoncodes“ auf Seite 126 finden Sie Anleitungen zur Diagnose des Signaltoncodes. Überprüfen Sie auch die Diagnoseanzeigen um festzustellen, ob es sich um ein bekanntes Problem handelt.
Stromanzeige stetig grün leuchtend, kein Signaltoncode oder keine Anzeige während des POST	Der Bildschirm oder die Grafikkarte ist möglicherweise fehlerhaft oder nicht ordnungsgemäß installiert.	Überprüfen Sie die Diagnoseanzeigen, um festzustellen, ob das bestimmte Problem erkannt wurde.
Stromversorgungslicht stetig grün leuchtend, kein Signaltoncode während des POST, Computer stürzt bei POST ab	Eine auf der Systemplatine integrierte Komponente ist möglicherweise fehlerhaft.	Überprüfen Sie die Diagnoseanzeigen, um festzustellen, ob das bestimmte Problem erkannt wurde. Wenn Sie das Problem nicht finden können, wenden Sie sich an Dell, um technische Unterstützung anzufordern. Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell finden Sie im Online-*Benutzerhandbuch*.

Diagnoseanzeigen

VORSICHT: Bevor Sie mit den Arbeiten in diesem Abschnitt beginnen, befolgen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

Um Ihnen die Behebung einer Störung zu erleichtern, verfügt Ihr Computer an der Vorder- oder Rückseite über vier Anzeigen, die mit „1“, „2“, „3“, und „4“ gekennzeichnet sind. Die Anzeigen können ausgeschaltet sein oder grün leuchten. Wenn der Computer normal hochfährt, ändern sich die Muster oder Codes der Anzeigen, sobald der Startvorgang abgeschlossen ist. Wenn der Einschalt-Selbsttest des Systemstarts erfolgreich war, leuchten alle vier Anzeigen kurz grün auf und werden dann abgeschaltet.

Wenn beim Abarbeiten der POST-Routine ein Fehler auftritt, geben die von den LEDs angezeigten Muster einen Hinweis auf den Vorgang, bei dem der Fehler aufgetreten ist. Wenn der Computer nach dem Einschalt-Selbsttest eine Fehlfunktion aufweist, zeigen die Diagnoseanzeigen nicht die Ursache der Fehlfunktion an.

ANMERKUNG: Die Ausrichtung der Diagnoseanzeigen variiert möglicherweise in Abhängigkeit vom Systemtyp. Die Diagnoseanzeigen sind entweder vertikal oder horizontal ausgerichtet.

Leuchtmuster	Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
1 2 3 4	Der Computer ist entweder abgeschaltet oder ein Pre-BIOS-Fehler ist aufgetreten. Die Diagnoseanzeigen leuchten nicht, wenn der Computer das Betriebssystem ordnungsgemäß gestartet hat.	Schließen Sie den Computer an eine funktionierende Steckdose an, und drücken Sie den Betriebsschalter.
1 2 3 **4**	Es ist möglicherweise ein BIOS-Fehler aufgetreten; der Computer befindet sich im Wiederherstellungsmodus.	Führen Sie das BIOS-Wiederherstellungsprogramm aus, warten Sie, bis die Wiederherstellung abgeschlossen ist, und starten Sie den Computer neu.
1 2 **3** 4	Möglicherweise ist ein Fehler im Prozessor aufgetreten.	Installieren Sie den Prozessor erneut und starten Sie den Computer neu. Informationen, wie Sie den Prozessor neu installieren, finden Sie in Ihrem Online-*Benutzerhandbuch*.

Leuchtmuster	Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
	Die Speichermodule wurden erkannt, es ist jedoch ein Speicherfehler aufgetreten.	• Wenn ein Speichermodul installiert ist, installieren Sie dieses neu und starten dann den Computer neu. Weitere Informationen zur erneuten Installation der Speichermodule finden Sie in Ihrem Online-*Benutzerhandbuch*. • Wenn zwei oder mehr Speichermodule installiert sind, entfernen Sie die Module, installieren ein Modul neu und starten dann den Computer neu. Installieren Sie ein weiteres Modul neu, wenn der Computer beim Neustart normal hochfährt. Fahren Sie damit fort, bis Sie ein fehlerhaftes Modul identifiziert oder alle Module fehlerfrei neu installiert haben. • Installieren Sie gegebenenfalls ordnungsgemäß funktionierende Speichermodule des gleichen Typs in Ihrem Computer. • Wenn das Problem fortbesteht, wenden Sie sich an Dell. Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell finden Sie im Online-*Benutzerhandbuch*.
	Möglicherweise ist ein Fehler bei der Grafikkarte aufgetreten.	• Wenn der Computer mit einer Grafikkarte ausgestattet ist, entfernen Sie die Karte, installieren Sie sie neu und starten Sie den Computer neu. • Wenn das Problem fortbesteht, installieren Sie eine Grafikkarte, die nachweislich funktioniert, und starten Sie den Computer neu. • Besteht das Problem weiterhin oder besitzt der Computer eine integrierte Grafikkarte, wenden Sie sich an Dell. Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell finden Sie im Online-*Benutzerhandbuch*.
	Ein möglicher Disketten- oder Festplattenlaufwerkfehler ist aufgetreten.	Schließen Sie alle Strom- und Datenkabel erneut an und starten Sie den Computer neu.
	Ein möglicher USB-Fehler ist aufgetreten.	Installieren Sie alle USB-Komponenten neu, überprüfen Sie die Kabelverbindungen und starten Sie anschließend den Computer neu.

Leuchtmuster	Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
	Es wurden keine Speichermodule erkannt.	• Wenn ein Speichermodul installiert ist, installieren Sie dieses neu und starten dann den Computer neu. Weitere Informationen zur erneuten Installation der Speichermodule finden Sie in Ihrem Online-*Benutzerhandbuch*. • Wenn zwei oder mehr Speichermodule installiert sind, entfernen Sie die Module, installieren ein Modul neu und starten dann den Computer neu. Installieren Sie ein weiteres Modul neu, wenn der Computer beim Neustart normal hochfährt. Fahren Sie damit fort, bis Sie ein fehlerhaftes Modul identifiziert oder alle Module fehlerfrei neu installiert haben. • Installieren Sie gegebenenfalls ordnungsgemäß funktionierende Speichermodule des gleichen Typs in Ihrem Computer. • Wenn das Problem fortbesteht, wenden Sie sich an Dell. Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell finden Sie im Online-*Benutzerhandbuch*.
	Die Speichermodule wurden erkannt, es besteht jedoch ein Speicherkonfigurations- oder Kompatibilitätsfehler.	• Vergewissern Sie sich, dass keine besonderen Anforderungen für die Anordnung der Speichermodule/Speicheranschlüsse bestehen. • Prüfen Sie, ob die von Ihnen installierten Speichermodule mit dem Computer kompatibel sind. • Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich an Dell. Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell finden Sie im Online-*Benutzerhandbuch*.
	Ein Fehler ist aufgetreten. Dieses Muster wird auch angezeigt, wenn Sie das System-Setup-Programm aufrufen; es deutet daher nicht notwendigerweise auf ein Problem hin.	• Vergewissern Sie sich, dass die Kabel vom Festplattenlaufwerk, CD-Laufwerk und DVD-Laufwerk richtig an der Systemplatine angeschlossen sind. • Überprüfen Sie die auf dem Bildschirm angezeigte Computermeldung. • Wenn das Problem fortbesteht, wenden Sie sich an Dell. Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell finden Sie im Online-*Benutzerhandbuch*.
	Nach Abschluss des Einschalt-Selbstests leuchten alle vier Diagnoseanzeigen kurz grün auf, bevor sie ausgeschaltet werden und damit einen normalen Betriebszustand anzeigen.	Keine.

Signaltoncodes

Während des Startvorgangs gibt der Computer möglicherweise eine Reihe von Signaltönen ab, wenn auf dem Bildschirm keine Fehlermeldungen oder Probleme angezeigt werden können. Anhand dieser Reihe von Signaltönen, die auch als Signaltoncode bezeichnet werden, lässt sich ein Problem identifizieren. Ein Signaltoncode (Code 1-3-1) besteht beispielsweise aus einem einzelnen Signalton, einer Folge von drei Signaltönen und wieder einem einzelnen Signalton. Dieser Signaltoncode weist auf ein Speicherproblem beim Computer hin.

Wenn Ihr Computer während des Startvorgangs Signaltöne ausgibt:

1. Notieren Sie den Signaltoncode.
2. Lesen Sie „Dell Diagnostics“ auf Seite 119, um eine gravierendere Ursache zu ermitteln.
3. Wenden Sie sich an Dell, falls Sie technische Unterstützung brauchen. Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell finden Sie im Online-*Benutzerhandbuch*.

Code	Ursache	Code	Ursache
1-1-2	Registerfehler im Mikroprozessor	3-1-4	Fehler beim Slave-Interruptmas-kenregister
1-1-3	NVRAM Lese-/Schreibfehler	3-2-2	Ladefehler des Interrupt-Vektors
1-1-4	ROM-BIOS-Prüfsummenfehler	3-2-4	Fehler beim Testen des Tastatur-Controllers
1-2-1	Programmierbarer Intervallzeitgeberfehler	3-3-1	Unterbrechung der NVRAM-Stromversorgung
1-2-2	DMA-Initialisierungsfehler	3-3-2	Unzulässige NVRAM-Konfiguration
1-2-3	DMA-Seitenregister-Schreib-/Lese-Fehler	3-3-4	Fehler beim Testen des Video-speichers
1-3	Fehler beim Testen des Videospeichers	3-4-1	Bildschirminitialisierung versagt
1-3-1 bis 2-4-4	Speicher wird nicht ordnungs-gemäß erkannt oder verwendet	3-4-2	Bildschirmneuzeichnung versagt
3-1-1	Fehler beim Slave-DMA-Register	3-4-3	Fehler bei der Suche nach dem Video-ROM
3-1-2	Fehler beim Master-DMA-Register	4-2-1	Kein Zeitgeber-Tick
3-1-3	Fehler beim Master-Interruptmas-kenregister	4-2-2	Shutdown failure (Fehler beim Herunterfahren)
4-2-3	Gate A20 failure (Gate A20 versagt)	4-4-1	Fehler beim Testen der seriellen oder parallelen Ports
4-2-4	Unexpected interrupt in protected mode (Unerwarteter Interrupt im geschützten Modus)	4-4-2	Fehler beim Dekomprimieren von Code im Shadow-RAM
4-3-1	Speicherfehler oberhalb von Adresse 0FFFFh	4-4-3	Fehler beim Testen des mathema-tischen Coprozessors
4-3-3	Zeitgeber-Chipzähler 2 ausgefallen	4-4-4	Fehler beim Cache-Speichertest
4-3-4	Time-of-day clock stopped (Tagesuhr angehalten)		

Beheben von Software- und Hardware-Inkompatibilitäten

Wenn ein Gerät während des Betriebssystem-Setups nicht erkannt wird oder zwar erkannt, aber nicht korrekt konfiguriert wird, können Sie die Inkompatibilität mit dem „Ratgeber bei Hardware-Konflikten“ beheben.

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und auf **Hilfe und Support**.
2. Geben Sie im Feld **Suchen** den Begriff `Ratgeber bei Hardware-Konflikten` ein, und klicken Sie anschließend auf den Pfeil, um mit der Suche zu beginnen.
3. In der Liste **Suchergebnisse** klicken Sie auf **Ratgeber bei Hardware-Konflikten**.
4. Klicken Sie in der Liste **Ratgeber bei Hardware-Konflikten** auf **Ein Hardware-Konflikt auf dem Computer muss gelöst werden** und dann auf **Weiter**.

Verwenden der Microsoft Windows XP-Systemwiederherstellung

Das Betriebssystem Microsoft Windows XP bietet die Möglichkeit der Systemwiederherstellung, damit Sie Ihren Computer nach Änderungen an der Hardware und Software oder sonstiger Systemeinstellungen wieder in einen früheren Betriebszustand zurückversetzen können (ohne dabei die Arbeitsdateien zu beeinträchtigen), wenn die vorgenommenen Änderungen den Computer in einem unerwünschten Betriebszustand gelassen haben. Informationen über die Verwendung der Systemwiederherstellung finden Sie im Hilfe- und Supportcenter von Windows. Hinweise zum Zugriff auf das Hilfe- und Supportcenter von Windows finden Sie auf „Windows Hilfe- und Supportcenter“ auf Seite 95.

HINWEIS: Erstellen Sie von allen Arbeitsdateien regelmäßig Sicherungskopien. Ihre Arbeitsdateien können durch die Systemwiederherstellung nicht überwacht oder wiederhergestellt werden.

Erstellen einer Wiederherstellungsreferenz

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Hilfe und Support**.
2. Klicken Sie auf **Systemwiederherstellung**.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Zurückversetzen des Computers in einen früheren Betriebszustand

HINWEIS: Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme, bevor Sie den Computer in einen früheren Betriebszustand zurückversetzen. Ändern, öffnen oder löschen Sie keine Dateien oder Programme, bis die Systemwiederherstellung vollständig abgeschlossen ist.

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**, zeigen Sie auf **Alle Programme→ Zubehör→ Systemprogramme**, und klicken Sie dann auf **Systemwiederherstellung**.
2. Stellen Sie sicher, dass die Option **Restore my computer to an earlier time** (Computer zu einem früheren Zeitpunkt wiederherstellen) ausgewählt ist, und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
3. Klicken Sie auf das Kalenderdatum des Betriebssystemzustands, zu dem der Computer wiederhergestellt werden soll.

   Im Fenster **Eine Wiederherstellungsreferenz wählen** können Sie den Kalender verwenden, um Wiederherstellungsreferenzen anzuzeigen und auszuwählen. Alle Kalenderdaten, für den Wiederherstellungsreferenzen vorhanden sind, werden fett formatiert dargestellt.

4 Wählen Sie eine Wiederherstellungsreferenz aus und klicken Sie auf **Weiter**.

Wenn für dieses Kalenderdatum nur eine einzige Wiederherstellungsreferenz vorhanden ist, wird diese automatisch ausgewählt. Falls zwei oder mehrere Wiederherstellungsreferenzen vorhanden sind, klicken Sie auf die gewünschte Wiederherstellungsreferenz.

5 Klicken Sie auf **Weiter**.

Der Bildschirm **Wiederherstellung abgeschlossen** wird angezeigt, nachdem die Systemwiederherstellung das Sammeln von Daten abgeschlossen hat. Anschließend startet der Computer neu.

6 Klicken Sie nach dem Neustart auf **OK**.

Um die Wiederherstellungsreferenz zu ändern, können Sie entweder die Schritte mit einer anderen Wiederherstellungsreferenz wiederholen oder die Wiederherstellung rückgängig machen.

Zurücksetzen der letzten Systemwiederherstellung

HINWEIS: Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien, und beenden Sie alle geöffneten Programme, bevor Sie die letzte Systemwiederherstellung rückgängig machen. Ändern, öffnen oder löschen Sie keine Dateien oder Programme, bis die Systemwiederherstellung vollständig abgeschlossen ist.

1 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**, zeigen Sie auf **Alle Programme** → **Zubehör** → **Systemprogramme**, und klicken Sie auf **Systemwiederherstellung**.

2 Klicken Sie auf **Letzte Wiederherstellung rückgängig machen** und auf **Weiter**.

3 Klicken Sie auf **Weiter**.

Das Fenster **Systemwiederherstellung** wird angezeigt. Anschließend startet der Computer neu.

4 Klicken Sie nach dem Neustart auf **OK**.

Aktivieren der Systemwiederherstellung

Falls nach einer erneuten Installation von Windows XP weniger als 200†MB freier Speicherplatz auf der Festplatte verbleiben, wird die Systemwiederherstellungsfunktion automatisch deaktiviert. So stellen Sie fest, dass die Systemwiederherstellung aktiv ist:

1 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Systemsteuerung**.

2 Klicken Sie auf **Leistung und Wartung**.

3 Klicken Sie auf **System**.

4 Klicken Sie auf die Registerkarte **Systemwiederherstellung**.

5 Stellen Sie sicher, dass die Option **Systemwiederherstellung deaktivieren** nicht markiert ist.

Neuinstallation von Microsoft Windows XP

Vorbereitung

ANMERKUNG: Die Anweisungen in diesem Dokument wurden für die Windows Standardansicht in Windows XP Home Edition geschrieben. Die Schritte werden daher anders sein, wenn Sie Ihren Dell-Computer zur klassischen Ansicht wechseln oder Windows XP Professional verwenden.

Wenn Sie das Betriebssystem Windows XP neu installieren möchten, um ein Problem mit einem neu installierten Treiber zu beheben, probieren Sie zunächst die Rücksetzfunktion von Windows XP.

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und auf **Systemsteuerung**.
2. Klicken Sie bei **Eine Kategorie wählen** auf **Leistung und Wartung**.
3. Klicken Sie auf **System**.
4. Klicken Sie im Bildschirm **Systemeigenschaften** auf die Registerkarte **Hardware**.
5. Klicken Sie auf **Geräte-Manager**.
6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Geräte, für die ein neuer Treiber installiert wurde, und anschließend auf **Eigenschaften**.
7. Klicken Sie auf die Registerkarte **Treiber**.
8. Klicken Sie auf **Installierter Treiber**.

Verwenden Sie die Systemwiederherstellung, wenn die Rücksetzfunktion für Gerätetreiber das Problem nicht löst (siehe „Verwenden der Microsoft Windows XP-Systemwiederherstellung“ auf Seite 127), um das Betriebssystem wieder in den Zustand vor der Installation des neuen Treibers zurückzuversetzen.

ANMERKUNG: Die *Drivers and Utilities* CD enthält die Treiber, die während der Montage des Computers installiert wurden. Verwenden Sie die *Drivers and Utilities* CD zum Laden von allen erforderlichen Treibern, einschließlich der erforderlichen Treiber, wenn Sie über einen Computer mit RAID-Controller verfügen.

Neu Installieren von Windows XP

HINWEIS: Wenn Sie Windows XP neu installieren, müssen Sie das Windows XP Service Pack 1 oder höher verwenden.

HINWEIS: Vor der Installation erstellen Sie erst eine Sicherungskopie der Daten auf dem ersten Festplattenlaufwerk. In herkömmlichen Festplattenkonfigurationen handelt es sich bei dem primären Festplattenlaufwerk um das zuerst vom Computer erkannte Laufwerk.

Zum neu Installieren von Windows XP benötigen Sie Folgendes:

- Dell-*Betriebssystem*-CD
- Dell *Drivers and Utilities* CD

Führen Sie zum neu Installieren von Windows XP die Anweisungen in den folgenden Abschnitten in der angegebenen Reihenfolge aus.

Der Neuinstallationsvorgang kann 1 bis 2 Stunden in Anspruch nehmen. Nach der Neuinstallation des Betriebssystems müssen Sie auch die Gerätetreiber, das Virenschutzprogramm und andere Software neu installieren.

HINWEIS: Die *Betriebssystem*-CD-ROM bietet Optionen zur Neuinstallation von Windows XP. Mit diesen Optionen können Dateien überschrieben und Programme beeinträchtigt werden, die auf der Festplatte installiert sind. Installieren Sie deshalb Windows XP nur dann neu, wenn Sie von einem Mitarbeiter des technischen Supports von Dell dazu angewiesen wurden.

HINWEIS: Um Konflikte zu vermeiden, muss vor der Neuinstallation von Windows XP auf dem System vorhandene Virenschutz-Software deaktiviert werden. Anleitungen dazu finden Sie in der Dokumentation der jeweiligen Software.

Starten von der Betriebssystem-CD

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Legen Sie die *Betriebssystem*-CD ein. Klicken Sie auf **Beenden**, wenn die Meldung `Windows XP installieren` angezeigt wird.
3. Starten Sie den Computer neu.
4. Drücken Sie <F12> sofort nachdem das Logo von DELL erscheint.

   Falls bereits das Logo des Betriebssystems angezeigt wird, warten Sie, bis der Windows-Desktop erscheint, fahren Sie den Computer herunter, und versuchen Sie es noch einmal.
5. Wählen Sie mit den Pfeiltasten **CD-ROM** aus und drücken Sie dann die <Eingabetaste>.
6. Drücken Sie eine beliebige Taste, wenn die Meldung `Press any key to boot from CD` (Drücken Sie eine beliebige Taste, um von CD zu starten) angezeigt wird.

Windows XP Setup

1. Wenn der Bildschirm **Windows XP Setup** angezeigt wird, drücken Sie die <Eingabetaste>, um **Windows jetzt einrichten** auszuwählen.
2. Lesen Sie die Informationen auf der Anzeige **Microsoft Windows-Lizenzvereinbarung** und drücken Sie <F8>, um die Lizenzvereinbarung anzunehmen.
3. Wenn auf Ihrem Computer bereits Windows XP installiert ist und Ihre aktuellen Windows XP-Daten wiederhergestellt werden sollen, geben Sie `r` ein, um die Reparaturoption auszuwählen, und entnehmen Sie dann die CD dem Laufwerk.
4. Wenn Sie eine neue Kopie von Windows XP installieren möchten, drücken Sie <Esc>, um diese Option zu wählen.
5. Drücken Sie die <Eingabetaste>, um die markierte Partition auszuwählen (empfohlen) und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

   Der Bildschirm **Windows XP Setup** wird angezeigt und das Betriebssystem beginnt damit, Dateien zu kopieren und die Geräte zu installieren. Im Verlauf dieses Vorgangs wird der Computer automatisch mehrmals neu gestartet.

ANMERKUNG: Die zur Installation benötigte Zeit hängt von der Größe der Festplatte und der Geschwindigkeit des Computers ab.

HINWEIS: Drücken Sie keine Taste, während die folgende Meldung angezeigt wird: `Drücken Sie eine beliebige Taste zum Starten von der CD`.

6. Wenn der Dialog **Regions- und Sprachoptionen** angezeigt wird, wählen Sie die Einstellungen für Ihren Standort aus und klicken Sie anschließend auf **Weiter**.
7. Geben Sie im Fenster **Benutzerinformationen** Ihren Namen und Ihre Firma (optional) an und klicken Sie anschließend auf **Weiter**.
8. Weisen Sie im Fenster **Computer Name and Administrator Password** (Computername und Administrator-Kennwort) einen Computernamen zu (oder akzeptieren Sie den bereits vorgegebenen), geben Sie ein Kennwort ein und klicken Sie auf **Weiter**.

9 Wenn der Bildschirm **Modemwählinformationen** angezeigt wird, geben Sie die erforderlichen Informationen ein und klicken Sie auf **Weiter**.

10 Geben Sie Im Fenster **Datum- und Uhrzeiteinstellungen** Datum, Uhrzeit und Zeitzone ein und klicken Sie anschließend auf **Weiter**.

11 Wenn der Bildschirm **Netzwerkeinstellungen** angezeigt wird, klicken Sie auf **Typisch** und dann auf **Weiter**.

12 Wenn Sie Windows XP Professional neu installieren und zur Eingabe weiterer Informationen zur Netzwerkkonfiguration aufgefordert werden, geben Sie die entsprechenden Daten ein. Wenn Sie Ihre Einstellungen nicht genau kennen, bestätigen Sie die vorgegebenen Werte.

Windows XP installiert die Komponenten des Betriebssystems und konfiguriert den Computer. Der Computer wird automatisch neu gestartet.

HINWEIS: Drücken Sie keine Taste, während die folgende Meldung angezeigt wird: `Drücken Sie eine beliebige Taste zum Starten von der CD.`

13 Wenn der **Begrüßungs-Bildschirm von Microsoft** angezeigt wird, klicken Sie auf **Weiter**.

14 Wenn die Meldung `Wie wird auf diesem Computer die Verbindung mit dem Internet hergestellt?` angezeigt wird, klicken Sie auf **Überspringen**.

15 Wenn der Bildschirm **Ready to register with Microsoft?** (Sich jetzt bei Microsoft eintragen?) angezeigt wird, wählen Sie **Nein, jetzt nicht** und klicken auf **Weiter**.

16 Wenn der Bildschirm **Who will use this computer?** (Wer wird diesen Computer verwenden?) angezeigt wird, können Sie bis zu fünf Benutzer eingeben.

17 Klicken Sie auf **Weiter**.

18 Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um das Setup abzuschließen, und entnehmen Sie die CD aus dem Laufwerk.

19 Installieren Sie die entsprechenden Treiber erneut mit der *Drivers and Utilities* CD.

20 Installieren Sie gegebenenfalls Ihre Virenschutz-Software erneut.

21 Installieren Sie Ihre Programme erneut.

ANMERKUNG: Zur Neuinstallation und Aktivierung von Programmen der Microsoft Office oder Microsoft Works Suite müssen Sie die Product Key-Nummer, die sich auf der Rückseite der Microsoft Office oder Microsoft Works Suite CD-Hülle befindet, eingeben.

Verwenden der Drivers and Utilities CD

So verwenden Sie die *Drivers and Utilities* CD (auch als *ResourceCD* bezeichnet), während Sie das Windows-Betriebssystem ausführen:

ANMERKUNG: Verwenden Sie für den Zugriff auf Gerätetreiber und Benutzer-Dokumentation die *Drivers and Utilities* CD, während Windows ausgeführt wird.

1. Schalten Sie den Computer ein und warten Sie, bis Windows gestartet wurde.
2. Legen Sie die *Drivers and Utilities* CD in das Laufwerk ein.

   Wenn Sie die *Drivers and Utilities* CD zum ersten Mal auf diesem Computer verwenden, wird das Fenster **ResourceCD Installation** (Installation der ResourceCD) geöffnet, das Sie über den Beginn der Installation der *Drivers and Utilities* CD informiert.
3. Klicken Sie auf **OK**, um fortzufahren.

   Folgen Sie den Bildschirmanweisungen des Installationsprogramms, um die Installation abzuschließen.
4. Klicken Sie im Bildschirm **Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres Dell Systems!** auf **Weiter**.
5. Treffen Sie eine geeignete Auswahl für **Systemmodell**, **Betriebssystem**, **Gerätetyp** und **Thema**.

Treiber für Ihren Computer

So erhalten Sie eine Liste der Gerätetreiber für Ihren Computer:

1. Klicken Sie auf **Meine Treiber** im Drop-Down-Menü **Thema**.

   Die optionale *Drivers and Utilities* CD prüft die Hardware-Konfiguration des Computers und das Betriebssystem und zeigt dann auf dem Bildschirm eine Liste der Gerätetreiber für Ihre Systemkonfiguration an.
2. Wählen Sie den geeigneten Treiber aus und folgen Sie den Anweisungen zum Herunterladen.

Um eine Liste aller verfügbaren Treiber für Ihren Computer anzuzeigen, klicken Sie im Drop-Down-Menü **Thema** auf **Treiber**.

Stichwortverzeichnis

A

Abdeckung
abnehmen, 108

Anzeigen
Diagnose, 123
Stromversorgung, 105
System, 121

B

Beheben von Störungen
Computer auf früheren Systemzustand wiederherstellen, 127
Dell Diagnostics, 119
Diagnoseanzeigen, 123
Hilfe- und Supportcenter, 95
Konflikte, 127
Ratgeber bei, 127
Signaltoncodes, 126
Systemanzeigen, 121

Benutzerhandbuch, 94

Betriebssystem
neu installieren, 94
Neuinstallation von Windows XP, 128

Betriebssystem-CD, 94

C

CDs
Betriebssystem, 94

D

Dell
Dell Diagnostics, 119
Support-Website, 95

Diagnose
Dell, 119
Signaltoncodes, 126

Dokumentation
Benutzerhandbuch, 94
Endbenutzerlizenzvereinbarung, 93
Ergonomie, 93
Garantie, 93
Online, 95
Produktinformationshandbuch, 93
Sicherheit, 93
Zulassung, 93

Drivers and Utilities CD, 93

E

Endbenutzerlizenzvereinbarung, 93

Etikett
Microsoft Windows, 94
Service-Tag-Nummer, 94

F

Fehlermeldungen
Diagnoseanzeigen, 123
Signaltoncodes, 126
Systemanzeigen, 121

G

Garantieinformationen, 93

H

Hardware
Dell Diagnostics, 119
Signaltoncodes, 126

Hauptplatine. *Siehe* Systemplatine

Hilfe- und Supportcenter, 95

Hilfedatei
Windows Hilfe- und Supportcenter, 95

I

Informationen zur Ergonomie, 93

Installieren von Teilen
Vorbereitung, 108

K

Konflikte
Beheben von Software- und Hardware-Inkompatibilitäten, 127

L

Laufwerke
Liste von, 132

N

Neuinstallation
Windows XP, 128

P

Probleme
Dell Diagnostics, 119

Probleme. Siehe *Beheben von Störungen*

Produktinformationshandbuch, 93

R

Ratgeber bei Hardware-Konflikten, 127

S

Service-Tag-Nummer, 94

Sicherheitshinweise, 93

Signaltoncodes, 126

Stromversorgung
Anzeige, 105

Stromversorgungslicht
Probleme diagnostizieren, 121

Support-Website, 95

Systemplatine, 113, 116

Systemwiederherstellung, 127

U

Unterbrechunganforderungs (IRQ)-Konflikte, 127

W

Windows XP
Hilfe- und Supportcenter, 95
neu installieren, 94
Neuinstallation, 128
Ratgeber bei Hardware-Konflikten, 127
setup, 130
Systemwiederherstellung, 127

Z

Zulassungsinformationen, 93

Dell™ OptiPlex™ 320

Guida di consultazione rapida

Modelli DCSM, DCNE

N.B., Avvisi e Attenzione

N.B. Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.

AVVISO: Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.

ATTENZIONE: Un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Se si è acquistato un computer Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento in questo documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.
© 2006 DellInc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc..

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: *Dell*, *OptiPlex* e il logo *DELL* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* sono marchi depositati di Microsoft Corporation; *Intel* e *Pentium* sono marchi depositati di Intel Corporation.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano i marchi e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modelli DCSM, DCNE

Settembre 2006 N/P FK640 Rev. A01

Sommario

Ricerca di informazioni **139**

Configurazione del computer **142**

Viste del sistema **145**

Computer minitorre — Vista anteriore 145

Computer minitorre — Vista posteriore 147

Computer minitorre — Connettori del pannello posteriore 148

Computer desktop — Vista anteriore. 150

Computer desktop — Vista posteriore 151

Computer desktop — Connettori del pannello posteriore 152

Rimozione del coperchio del computer **154**

Operazioni preliminari 154

Computer minitorre 155

Computer desktop. 157

Esplorazione dell'interno del computer **158**

Computer minitorre 158

Computer desktop. 161

Soluzione dei problemi **164**

Dell Diagnostics. 164

Indicatori di sistema 167

Indicatori della diagnostica **168**

Codici bip 171

Risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware. 172

Uso del Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP 172

Reinstallazione di Microsoft Windows XP 173

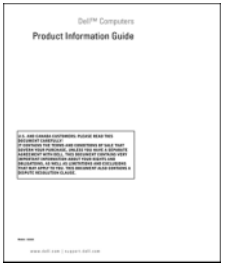
Uso del CD Drivers and Utilities **176**

Indice analitico 177

Ricerca di informazioni

N.B. Alcune funzioni o applicazioni multimediali possono essere opzionali e non spediti con il computer. Alcune funzioni o applicazioni multimediali potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.

N.B. Informazioni supplementari potrebbero essere fornite assieme al computer.

Cosa si ricerca?	Si trova qui
• Un programma diagnostico per il computer • Driver per il computer • Documentazione del computer • Documentazione delle periferiche • Desktop System Software (DSS)	**CD Drivers and Utilities (noto anche ResourceCD)** **N.B.** Il CD *Drivers and Utilities* può essere opzionale e potrebbe non essere spedito col computer. La documentazione dell'utente e i driver sono preinstallati sul computer. È possibile utilizzare il CD per reinstallare i driver (consultare "Reinstallazione di driver e utilità" nella *Guida dell'utente* in linea), per eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 164) o per accedere alla documentazione. I file Leggimi possono essere compresi nel CD per fornire gli aggiornamenti più attuali relativi a modifiche tecniche operate sul computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per assistenti tecnici o utenti esperti. **N.B.** Aggiornamenti dei driver e della documentazione sono disponibili all'indirizzo **support.dell.com**.
• Informazioni sulla garanzia • Termini e condizioni (solo per gli Stati Uniti) • Istruzioni di sicurezza • Avvisi normativi • Informazioni sull'ergonomia • Contratto di licenza Microsoft con l'utente finale	**Guida alle informazioni sul prodotto Dell™** 

Cosa si ricerca?	Si trova qui
• Come rimuovere e sostituire componenti • Specifiche • Come configurare le impostazioni del sistema • Come individuare e risolvere i problemi	**Guida dell'utente di Dell™ OptiPlex™** *Guida in linea e supporto tecnico di Microsoft Windows XP* **1** Fare clic su **Start→ Guida in linea e supporto tecnico→ Guide dell'utente e di sistema→ Guide dell'utente**. **2** Fare clic sulla *Guida dell'utente* del computer. La *Guida dell'utente* è anche disponibile nel CD opzionale *Drivers and Utilities*.
• Numero di servizio e codice di servizio espresso • Etichetta di licenza di Microsoft Windows	**Numero di servizio e Licenza di Microsoft® Windows®** Queste etichette sono situate sul computer. • Usare il Numero di servizio per identificare il computer quando si utilizza **support.dell.com** o ci si rivolge al supporto. • Immettere il codice di servizio espresso per smistare la telefonata quando ci si rivolge al supporto.
• Come reinstallare il sistema operativo	**CD Sistema operativo** **N.B.** Il CD *Sistema operativo* può essere opzionale e potrebbe non essere spedito col computer. Il sistema operativo è già installato nel computer. Utilizzare il CD *Sistema operativo* per reinstallare il sistema operativo. Consultare "Reinstallazione di Microsoft Windows XP" a pagina 173. Dopo la reinstallazione del sistema operativo, è possibile utilizzare il CD *Drivers and Utilities* opzionale (*ResourceCD*) per reinstallare i driver per le periferiche fornite assieme al computer. L'etichetta della product key del sistema operativo è situata sul computer. **N.B.** Il colore del CD varia in base al sistema operativo ordinato.

Cosa si ricerca?	Si trova qui
• Soluzioni — suggerimenti per la risoluzione dei problemi, articoli di tecnici, domande frequenti e corsi in linea • Comunità — discussione in linea con altri clienti Dell • Aggiornamenti — informazioni di aggiornamento per componenti, quali ad esempio la memoria, il disco rigido e il sistema operativo • Servizio clienti — recapiti, informazioni sullo stato dell'ordine e della richiesta di servizio, sulla garanzia e sulle riparazioni • Servizio e supporto — stato della richiesta di servizio, contratto di assistenza, discussioni in linea con il supporto tecnico • Riferimenti — documentazione per il computer, dettagli sulla configurazione del computer, specifiche dei prodotti e white paper • Download — aggiornamenti di driver, patch e software certificati	**Sito Web del supporto tecnico della Dell — support.dell.com** **N.B.** Selezionare il Paese o il settore commerciale per visualizzare il sito del supporto corretto.
• Desktop System Software (DSS) — Se si reinstalla il sistema operativo per il computer, va anche reinstallata l'utilità DSS. l'utilità fornisce aggiornamenti importanti per il sistema operativo e supporto per unità disco floppy USB Dell™ da 3,5 pollici, processori Intel®, unità ottiche e periferiche USB. l'utilità è necessaria per il corretto funzionamento del computer Dell. Il software rileva automaticamente il computer e il sistema operativo e installa gli aggiornamenti adeguati alla propria configurazione.	Per scaricare Desktop System Software: **1** Visitare **support.dell.com**, selezionare il Paese o il settore commerciale, e immettere il Numero di servizio. **2** Selezionare **Drivers & Downloads** e fare clic su **Go** (Vai). **3** Fare clic sul sistema operativo e ricercare la parola chiave *Desktop System Software*. **N.B.** L'interfaccia utente di **support.dell.com** potrebbe variare in base alle selezioni.
• Come usare Windows XP • Come gestire programmi e file • Come personalizzare il desktop	**Guida in linea e supporto tecnico di Windows** **1** Fare clic su **Start→ Guida in linea e supporto tecnico**. **2** Digitare una parola o una frase che descriva il problema e fare clic sull'icona della freccia. **3** Fare clic sull'argomento che descrive il problema. **4** Seguire le istruzioni visualizzate.

Configurazione del computer

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza ubicate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

AVVISO: Se nel computer è stata installata una scheda di espansione (quale ad esempio una scheda modem), collegare il cavo di rete appropriato alla scheda, *non* al connettore sul pannello posteriore.

AVVISO: Per consentire al computer di mantenere una temperatura di esercizio ottimale, assicurarsi di collocare il computer lontano da pareti o scaffali che potrebbero impedire la circolazione dell'aria attorno al telaio.

N.B. Prima di installare qualsiasi periferica o software non forniti con il computer, leggere la documentazione fornita con tale periferica o software, o contattare il venditore per verificare che la periferica o il software sia compatibile con il computer e il sistema operativo.

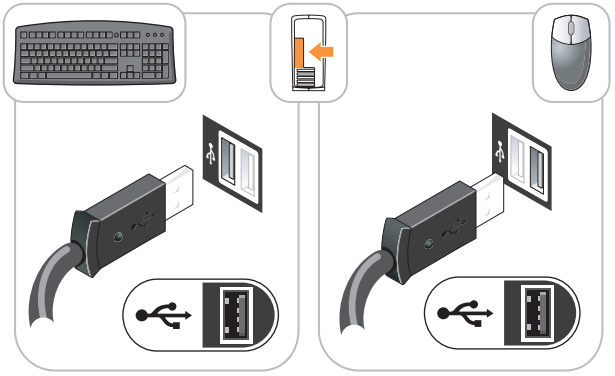
Per installare correttamente il computer, seguire tutti i punti della procedura descritta. Vedere le figure appropriate che seguono le istruzioni.

AVVISO: Non usare contemporaneamente un mouse PS/2 e un mouse USB.

1 Collegare la tastiera e il mouse.

AVVISO: Non collegare il cavo di un modem al connettore della scheda di rete. La tensione della linea telefonica potrebbe danneggiare la scheda di rete.

Configurazione della tastiera e del mouse



2 Collegare il modem o il cavo di rete.

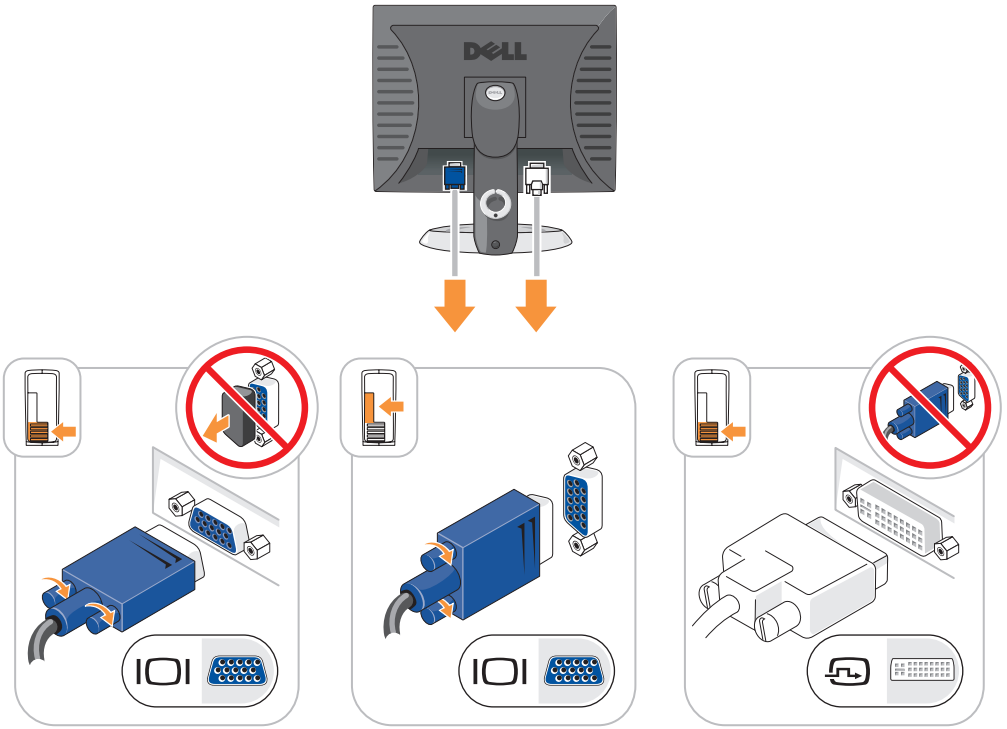
Inserire il cavo di rete, non la linea telefonica, nel connettore di rete. Se l'utente ha in dotazione un modem opzionale, collegare la linea telefonica al modem.

3 Collegare il monitor utilizzando il cavo DVI bianco *o* il cavo VGA blu (*non* collegare entrambi i cavi).

Inserire delicatamente il connettore del cavo del monitor allineandolo correttamente con il connettore sul computer per evitare di piegare i piedini. Stringere le viti a testa zigrinata dei connettori del cavo.

N.B. Alcuni monitor hanno il connettore video sotto il retro dello schermo. Consultare la documentazione fornita assieme al monitor per le ubicazioni dei connettori.

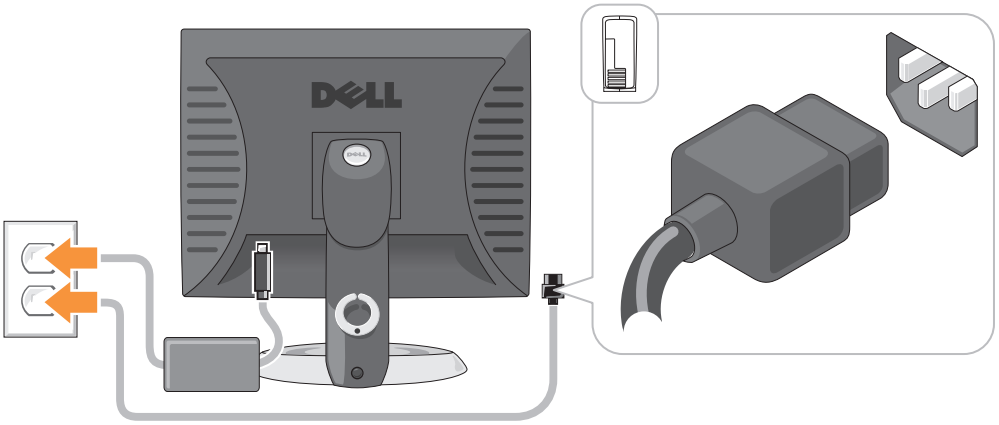
Configurazione del monitor



4 Collegare gli altoparlanti.

5 Collegare i cavi di alimentazione al computer, al monitor e alle periferiche e inserire l'altra estremità dei cavi di alimentazione nelle prese elettriche.

Collegamenti all'alimentazione



AVVISO: Per evitare di danneggiare il computer con un selettore di tensione manuale, impostare il selettore sulla tensione che meglio corrisponde all'alimentazione c.a. disponibile presso la sede.

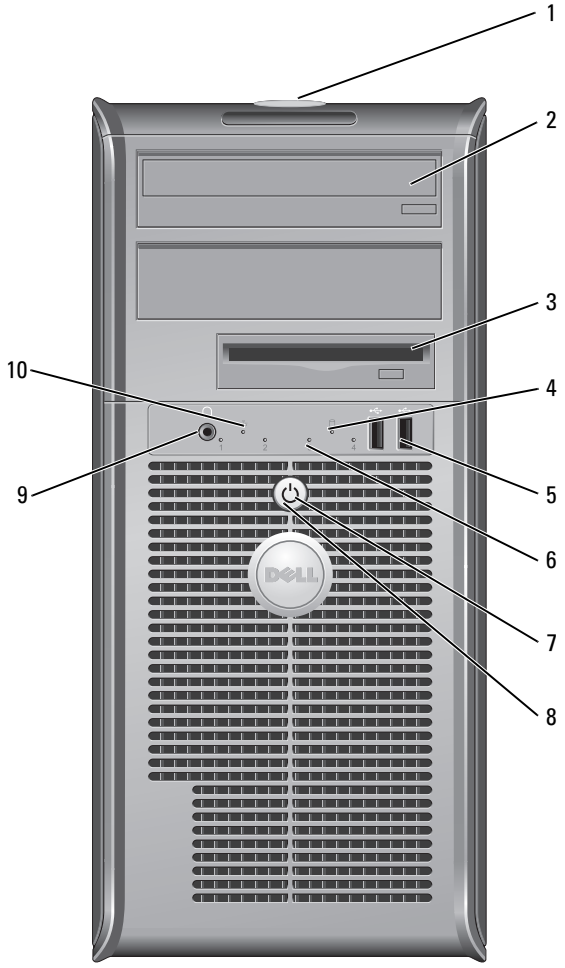
AVVISO: In Giappone, il selettore di tensione deve essere impostato sulla posizione 115 V anche se il valore dell'alimentazione c.a. disponibile è 100 V.

6 Verificare che il selettore di tensione sia impostato correttamente per la propria ubicazione.

Il computer ha un selettore di tensione manuale. I computer con un selettore di tensione sul pannello posteriore devono essere impostati manualmente per operare alla corretta tensione di esercizio.

Viste del sistema

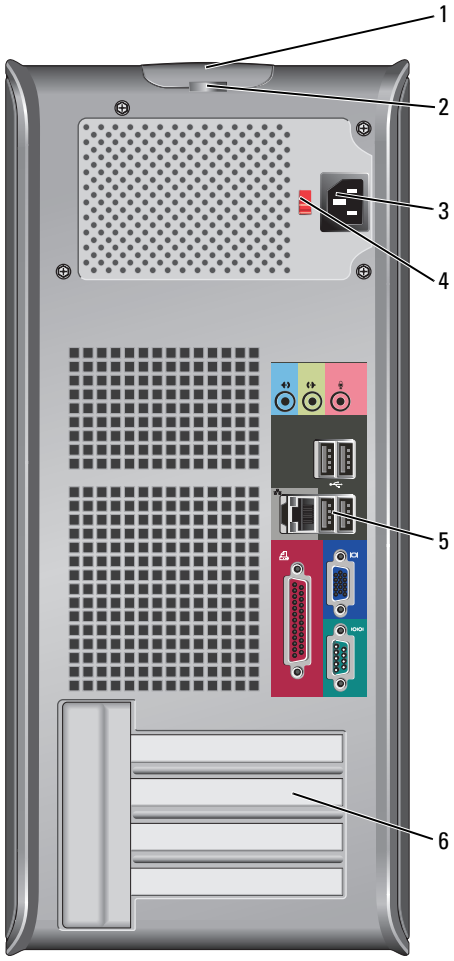
Computer minitorre — Vista anteriore



1	posizione del Numero di servizio	Utilizzare il Numero di servizio per identificare il computer quando si accede al sito Web del supporto tecnico della Dell o chiamare il supporto tecnico.
2	unità CD/DVD	Inserire un CD o DVD (se supportati) in questa unità.
3	unità disco floppy	Inserire un disco floppy in questa unità.
4	spia di attività del disco rigido	Questa spia lampeggia quando il disco rigido è in uso.

5	connettori USB 2.0 (2)	Utilizzare i connettori USB sulla parte anteriore del computer per periferiche che vengono collegate raramente, quali ad esempio i joystick o le fotocamere digitali, o per periferiche USB avviabili. Si consiglia di utilizzare i connettori USB sul retro del computer per periferiche che di solito restano collegate, quali ad esempio le stampanti e le tastiere.
6	indicatori della diagnostica	Utilizzare gli indicatori per contribuire a risolvere un problema relativo al computer basato sul codice di diagnostica (per maggiori informazioni, consultare "Indicatori della diagnostica" a pagina 168).
7	pulsante di alimentazione	Premere questo pulsante per accendere il computer. **AVVISO:** Per evitare la perdita di dati, non spegnere il computer premendo il pulsante di alimentazione, effettuare invece l'arresto del sistema operativo. **AVVISO:** Se l'interfaccia ACPI è attivata nel sistema operativo, quando si preme il pulsante di alimentazione il computer esegue l'arresto del sistema operativo.
8	indicatore di alimentazione	L'indicatore di alimentazione si accende e lampeggia oppure rimane fisso ad indicare diversi stati operativi: • Nessuna luce — Il computer è spento. • Verde fisso — Il computer è in un normale stato operativo. • Verde lampeggiante — Il computer si trova in modalità di risparmio energia. • Se l'indicatore di alimentazione è ambra lampeggiante — Il computer è alimentato, ma può essere presente un problema di alimentazione interno. Consultare "Problemi relativi all'alimentazione" nella *Guida dell'utente* in linea. Per uscire da una modalità di risparmio energia, premere il pulsante di alimentazione oppure premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse qualora siano configurati come periferiche di attivazione in Gestione periferiche di Windows. Per maggiori informazioni sulle modalità di sospensione e su come uscire da una modalità di risparmio energia, consultare la *Guida dell'utente* in linea. Per una descrizione dei codici luminosi che possono contribuire a risolvere problemi relativi al computer, consultare "Indicatori di sistema" a pagina 167.
9	connettore della cuffia	Usare il connettore delle cuffie per collegare le cuffie.
10	indicatore di integrità del collegamento	• Verde — È presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer. • Arancione — È presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer. • Spento — Il computer non rileva alcuna connessione fisica alla rete.

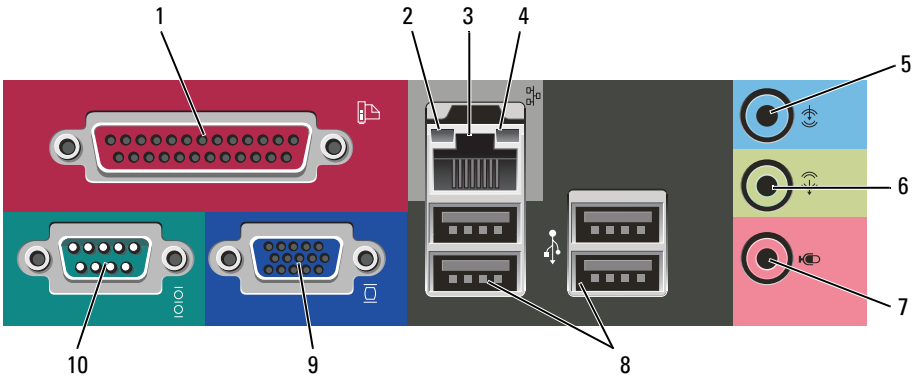
Computer minitorre — Vista posteriore



1	chiusura a scatto del coperchio	Questo dispositivo di chiusura consente di aprire il coperchio del computer.
2	anello del lucchetto	Inserire un lucchetto per impedire l'apertura del coperchio del computer.
3	connettore di alimentazione	Inserire un cavo di alimentazione in questo connettore.

4	selettore di tensione	Il computer è dotato di un selettore di tensione manuale. Per evitare di danneggiare il computer con un selettore di tensione manuale, impostare il selettore sulla tensione che meglio corrisponde all'alimentazione c.a. disponibile presso la sede. **AVVISO:** In Giappone, è necessario impostare il selettore di tensione sulla posizione 115 V. Accertarsi inoltre che le caratteristiche elettriche del monitor e delle periferiche collegate siano adeguate per il tipo di alimentazione c.a. disponibile presso la sede.
5	connettori del pannello posteriore	Usare il connettore appropriato per collegare periferiche seriali, USB e di altro tipo. Consultare "Computer minitorre — Connettori del pannello posteriore" a pagina 148.
6	slot per schede	Questi slot consentono di accedere ai connettori delle schede PCI e PCI Express installate.

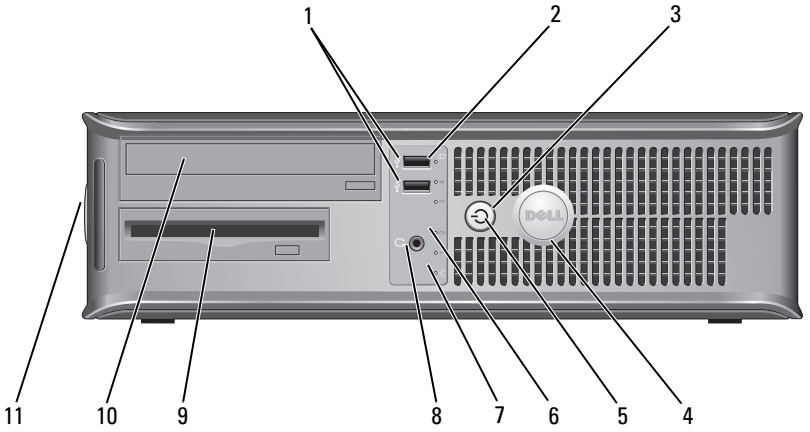
Computer minitorre — Connettori del pannello posteriore



1	connettore parallelo	Collegare una periferica parallela, quale ad esempio una stampante, al connettore parallelo. Se si usa una stampante USB, collegarla al connettore USB. **N.B.** Il connettore parallelo integrato è disattivato automaticamente se il computer rileva una scheda installata contenente un connettore parallelo configurato allo stesso indirizzo. Per maggiori informazioni, consultare la *Guida dell'utente* in linea
2	indicatore di integrità del collegamento	• Verde — È presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer. • Arancione — È presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer. • Spento — Il computer non rileva alcuna connessione fisica alla rete.

3	connettore della scheda di rete	Per collegare il computer a una periferica di rete o a banda larga, collegare un'estremità del cavo di rete a uno spinotto di rete o alla periferica di rete o a banda larga. Collegare l'altra estremità del cavo di rete al connettore della scheda di rete sul pannello posteriore del computer. Uno scatto indicherà che il cavo di rete è stato saldamente inserito nel connettore. **N.B.** Non collegare un cavo telefonico al connettore di rete. Su computer con una scheda di rete, utilizzare il connettore sulla scheda. È consigliabile utilizzare un cablaggio e connettori di categoria 5 per la rete. Se è necessario usare un cablaggio di categoria 3, forzare la velocità di rete a 10 Mbps per garantire un funzionamento affidabile.
4	spia di attività della rete	La spia lampeggia in giallo quando il computer trasmette o riceve dati di rete. In presenza di un intenso traffico di rete, è possibile che questo indicatore appaia costantemente acceso.
5	connettore della linea di ingresso	Utilizzare il connettore blu della linea di ingresso per collegare una periferica di registrazione/riproduzione, quale ad esempio un lettore di cassette, un lettore CD o un videoregistratore. Sui computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.
6	connettore della linea di uscita	Utilizzare il connettore verde della linea di uscita per collegare le cuffie e la maggior parte di altoparlanti con amplificatori integrati. Sui computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.
7	connettore del microfono	Utilizzare il connettore rosa del microfono per collegare un microfono (da computer) per ingresso vocale o musicale in un programma di audio o di telefonia Su computer con una scheda audio, il connettore del microfono si trova sulla scheda.
8	connettori USB 2.0 (4)	Utilizzare i connettori USB posteriori per periferiche che di solito restano collegate, quali ad esempio le stampanti e le tastiere.
9	connettore video	Inserire il cavo dal monitor compatibile VGA nel connettore blu. **N.B.** Se è stata acquistata una scheda grafica opzionale, questo connettore è protetto da un cappuccio. Collegare il monitor al connettore sulla scheda grafica. Non rimuovere il cappuccio.
10	connettore seriale	Collegare una periferica seriale, quale ad esempio un palmare, alla porta seriale. La designazione predefinita è COM1 per il connettore seriale 1. Per maggiori informazioni, consultare la *Guida dell'utente* in linea.

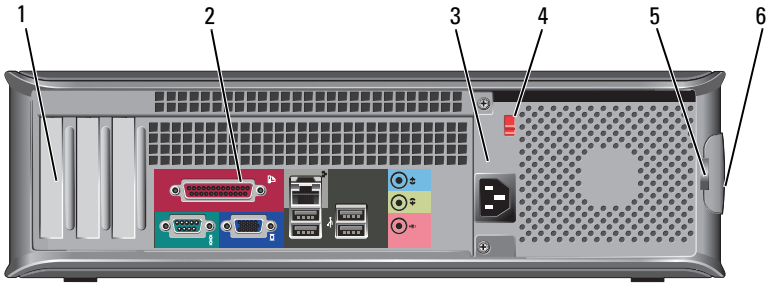
Computer desktop — Vista anteriore



1	connettori USB 2.0 (2)	Usare i connettori USB sulla parte anteriore del computer per collegare periferiche che si usano raramente, quali i joystick o le fotocamere, o per periferiche USB avviabili (per maggiori informazioni sull'avvio da una periferica USB, consultare la *Guida dell'utente* in linea). Si consiglia di utilizzare i connettori USB sul pannello posteriore per periferiche che di solito restano collegate, quali ad esempio le stampanti e le tastiere.
2	spia di attività del disco rigido	Questa spia lampeggia durante l'accesso al disco rigido.
3	pulsante di alimentazione	Premere questo pulsante per accendere il computer. **AVVISO:** Per evitare la perdita di dati, non spegnere il computer premendo il pulsante di alimentazione per più di 6 secondi, effettuare invece l'arresto del sistema operativo. **AVVISO:** Se l'interfaccia ACPI è attivata nel sistema operativo, quando si preme il pulsante di alimentazione il computer esegue l'arresto del sistema operativo.
4	marchio Dell	Questo marchio può essere ruotato in modo da corrispondere all'orientamento del computer. Per ruotare il marchio, collocare le dita attorno alla parte esterna del marchio, premere saldamente e ruotare il marchio. È anche possibile ruotare il marchio utilizzando lo slot fornito in prossimità della parte inferiore del marchio.

5	indicatore di alimentazione	L'indicatore di alimentazione si accende e lampeggia oppure rimane fisso ad indicare diversi stati operativi: • Nessuna luce — Il computer è spento. • Verde fisso — Il computer è in un normale stato operativo. • Verde lampeggiante — Il computer si trova in modalità di risparmio energia. • Giallo lampeggiante o fisso — Consultare "Problemi relativi all'alimentazione" nella *Guida dell'utente* in linea. Per uscire da una modalità di risparmio energia, premere il pulsante di alimentazione oppure premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse qualora siano configurati come periferiche di attivazione in Gestione periferiche di Windows. Consultare "Indicatori di sistema" a pagina 167 per una descrizione dei codici luminosi che possono contribuire alla risoluzione dei problemi relativi al computer.
6	indicatori della diagnostica	Utilizzare gli indicatori per contribuire a risolvere i problemi di un computer in base al codice di diagnostica. Per ulteriori informazioni, consultare "Indicatori della diagnostica" a pagina 168.
7	indicatore di integrità del collegamento	• Verde — È presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer. • Arancione — È presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer. • Spento — Il computer non rileva alcuna connessione fisica alla rete.
8	connettore della cuffia	Usare il connettore delle cuffie per collegare le cuffie.
9	unità disco floppy	Inserire un disco floppy in questa unità.
10	unità CD/DVD	Inserire un CD o DVD (se supportati) in questa unità.
11	posizione del Numero di servizio	Utilizzare il Numero di servizio per identificare il computer quando si accede al sito Web del supporto tecnico della Dell o chiamare il supporto tecnico.

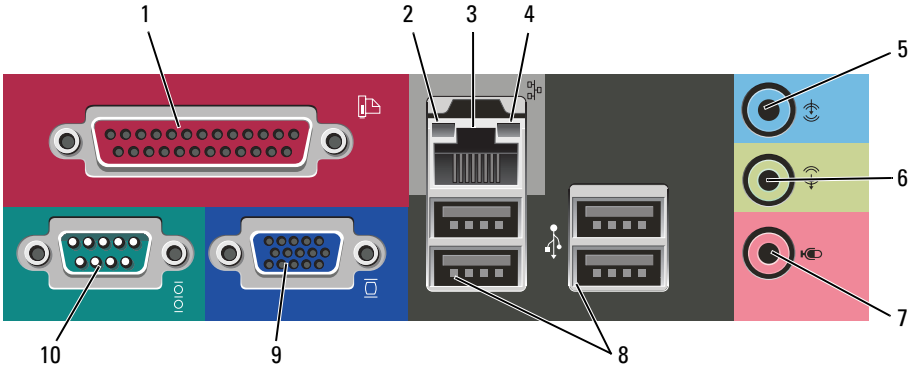
Computer desktop — Vista posteriore



1	slot per schede	Questi slot consentono di accedere ai connettori delle schede PCI e PCI Express installate.

2	connettori del pannello posteriore	Usare il connettore appropriato per collegare periferiche seriali, USB e di altro tipo. Consultare "Computer desktop — Connettori del pannello posteriore" a pagina 152.
3	connettore di alimentazione	Inserire un cavo di alimentazione in questo connettore.
4	selettore di tensione	Il computer è dotato di un selettore di tensione manuale. Per evitare di danneggiare il computer con un selettore di tensione manuale, impostare il selettore sulla tensione che meglio corrisponde all'alimentazione c.a. disponibile presso la sede. **AVVISO:** In Giappone, è necessario impostare il selettore di tensione sulla posizione 115 V. Accertarsi inoltre che le caratteristiche elettriche del monitor e delle periferiche collegate siano adeguate per il tipo di alimentazione c.a. disponibile presso la sede.
5	anello del lucchetto	Inserire un lucchetto per impedire l'apertura del coperchio del computer.
6	chiusura a scatto del coperchio	Utilizzare questo dispositivo di chiusura per aprire il coperchio del computer.

Computer desktop — Connettori del pannello posteriore



1	connettore parallelo	Collegare una periferica parallela, quale ad esempio una stampante, al connettore parallelo. Se si usa una stampante USB, collegarla al connettore USB. **N.B.** Il connettore parallelo integrato è disattivato automaticamente se il computer rileva una scheda installata contenente un connettore parallelo configurato allo stesso indirizzo. Per maggiori informazioni, consultare la *Guida dell'utente* in linea.
2	indicatore di integrità del collegamento	• Verde — È presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer. • Arancione — È presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer. • Spento — Il computer non rileva alcuna connessione fisica alla rete.

3	connettore della scheda di rete	Per collegare il computer a una periferica di rete o a banda larga, collegare un'estremità del cavo di rete a uno spinotto di rete o alla periferica di rete o a banda larga. Collegare l'altra estremità del cavo di rete al connettore della scheda di rete sul pannello posteriore del computer. Uno scatto indicherà che il cavo di rete è stato saldamente inserito nel connettore. **N.B.** Non collegare un cavo telefonico al connettore di rete. Su computer con una scheda di rete, utilizzare il connettore sulla scheda. È consigliabile utilizzare un cablaggio e connettori di categoria 5 per la rete. Se è necessario usare un cablaggio di categoria 3, forzare la velocità di rete a 10 Mbps per garantire un funzionamento affidabile.
4	spia di attività della rete	La spia lampeggia in giallo quando il computer trasmette o riceve dati di rete. In presenza di un intenso traffico di rete, è possibile che questo indicatore appaia costantemente acceso.
5	connettore della linea di ingresso	Utilizzare il connettore blu della linea di ingresso per collegare una periferica di registrazione/riproduzione, quale ad esempio un lettore di cassette, un lettore CD o un videoregistratore. Sui computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.
6	connettore della linea di uscita	Utilizzare il connettore verde della linea di uscita per collegare le cuffie e la maggior parte di altoparlanti con amplificatori integrati. Sui computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.
7	connettore del microfono	Utilizzare il connettore rosa del microfono per collegare un microfono (da computer) per ingresso vocale o musicale in un programma di audio o di telefonia. Su computer con una scheda audio, il connettore del microfono si trova sulla scheda.
8	connettori USB 2.0 (4)	Utilizzare i connettori USB posteriori per periferiche che di solito restano collegate, quali ad esempio le stampanti e le tastiere.
9	connettore video	Inserire il cavo del monitor compatibile VGA nel connettore blu. **N.B.** Se è stata acquistata una scheda grafica opzionale, questo connettore è protetto da un cappuccio. Collegare il monitor al connettore sulla scheda grafica. Non rimuovere il cappuccio.
10	connettore seriale	Collegare una periferica seriale, quale ad esempio un palmare, alla porta seriale. La designazione predefinita è COM1 per il connettore seriale 1. Per maggiori informazioni, consultare la *Guida dell'utente* in linea.

Rimozione del coperchio del computer

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

Operazioni preliminari

AVVISO: Per non rischiare di perdere i dati, salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di spegnere il computer.

1. Arrestare il sistema operativo:
   a. Salvare e chiudere eventuali file aperti e arrestare i programmi in esecuzione, quindi fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Spegni computer**.
   b. Nella finestra **Spegni computer**, fare clic su **Spegni**.
   Il computer si spegne dopo che il processo di arresto del sistema operativo termina.
2. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente durante l'arresto del sistema, spegnerli ora.

Interventi preliminari sui componenti interni del computer

Per proteggere il computer da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle istruzioni sulla sicurezza riportate di seguito.

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

ATTENZIONE: Maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti sulle schede. Manipolare una scheda dai bordi o dalla staffa metallica di montaggio. Maneggiare un componente, ad esempio un processore, dai bordi, non dai piedini.

AVVISO: Solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperte dalla garanzia.

AVVISO: Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o il serracavi, non il cavo stesso. Alcuni cavi dispongono di un connettore con linguette di blocco; se si scollega questo tipo di cavo, premere sulle linguette di blocco prima di scollegare il cavo. Nel separare i connettori, mantenerli allineati per evitare di piegare un eventuale piedino. Inoltre, prima di collegare un cavo accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.

Per evitare di danneggiare il computer, eseguire la seguente procedura prima di cominciare ad intervenire sui componenti interni del computer.

1. Spegnere il computer.

AVVISO: Per scollegare un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

2. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o di telecomunicazione.

3 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche, quindi premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.

4 Se presente, rimuovere il piedistallo del computer (per istruzioni, consultare la documentazione fornita col piedistallo).

ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

5 Rimuovere il coperchio del computer:

- Rimuovere il coperchio del computer minitorre (consultare "Computer minitorre" a pagina 155).
- Rimuovere il coperchio del computer desktop (consultare "Computer desktop" a pagina 161).

AVVISO: Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, quale ad esempio il metallo sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

Computer minitorre

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 154.

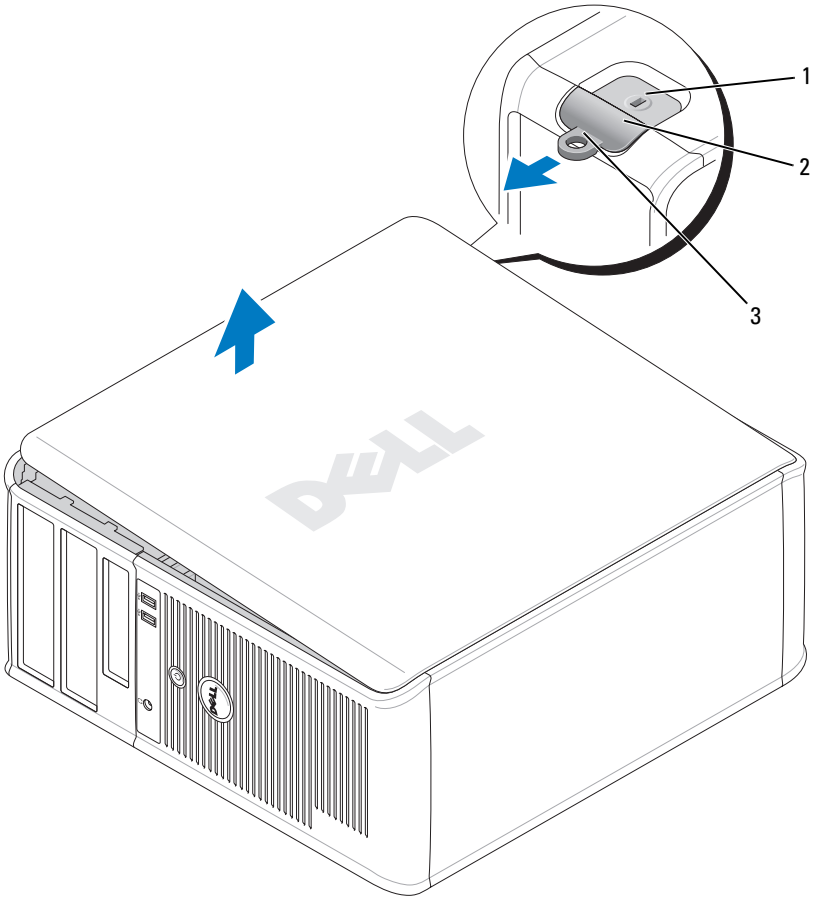
2 Se si è installato un lucchetto attraverso l'anello del lucchetto sul pannello posteriore, rimuovere il lucchetto.

3 Appoggiare il computer sul proprio lato.

4 Far scorrere la chiusura a scatto del coperchio all'indietro quando si solleva il coperchio.

5 Afferrare i lati del coperchio del computer e ruotare il coperchio verso l'alto utilizzando le linguette dei cardini come punti di leva.

6 Rimuovere il coperchio dalle linguette dei cardini e metterlo da parte su una superficie morbida non abrasiva.



1 slot per cavo di sicurezza

2 chiusura a scatto del coperchio

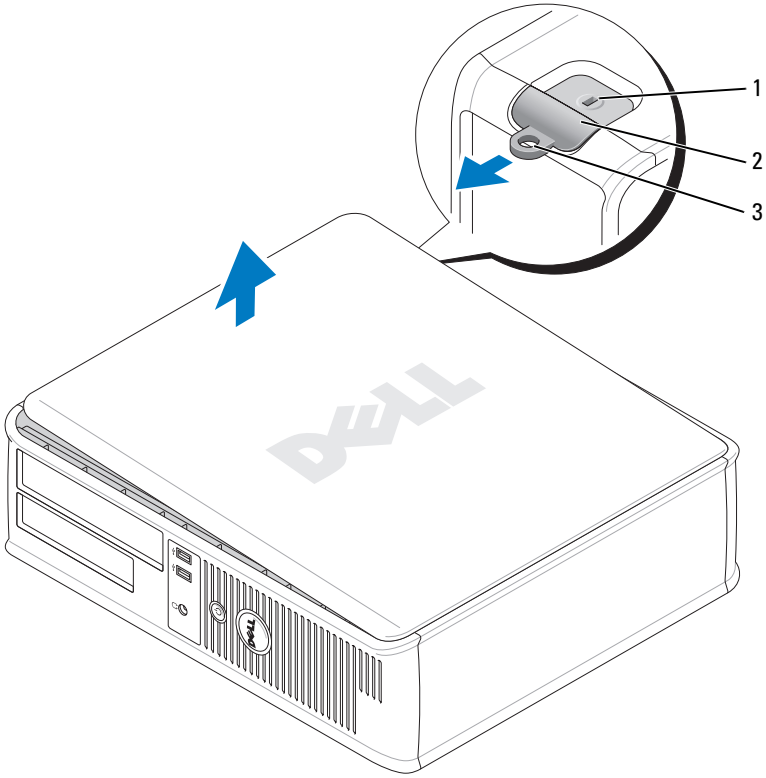
3 anello del lucchetto

Computer desktop

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

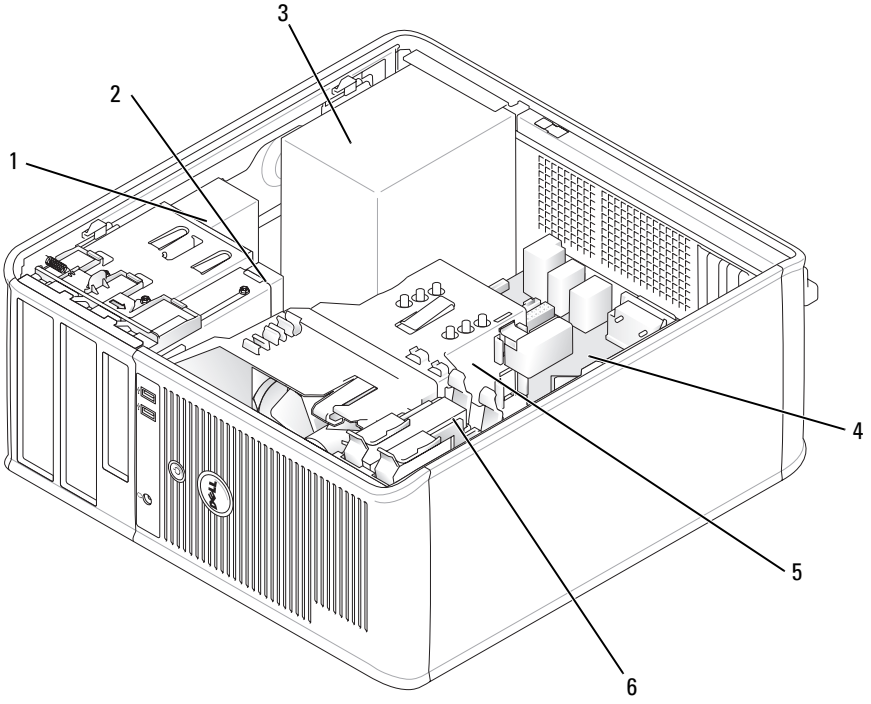
1. Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 154.
2. Se si è installato un lucchetto attraverso l'anello del lucchetto sul pannello posteriore, rimuovere il lucchetto.
3. Far scorrere la chiusura a scatto del coperchio all'indietro quando si solleva il coperchio.
4. Ruotare il coperchio verso l'alto utilizzando le linguette dei cardini come leve.
5. Rimuovere il coperchio dalle linguette dei cardini e metterlo da parte su una superficie morbida non abrasiva.



1 slot per cavo di sicurezza
2 chiusura a scatto del coperchio
3 anello del lucchetto

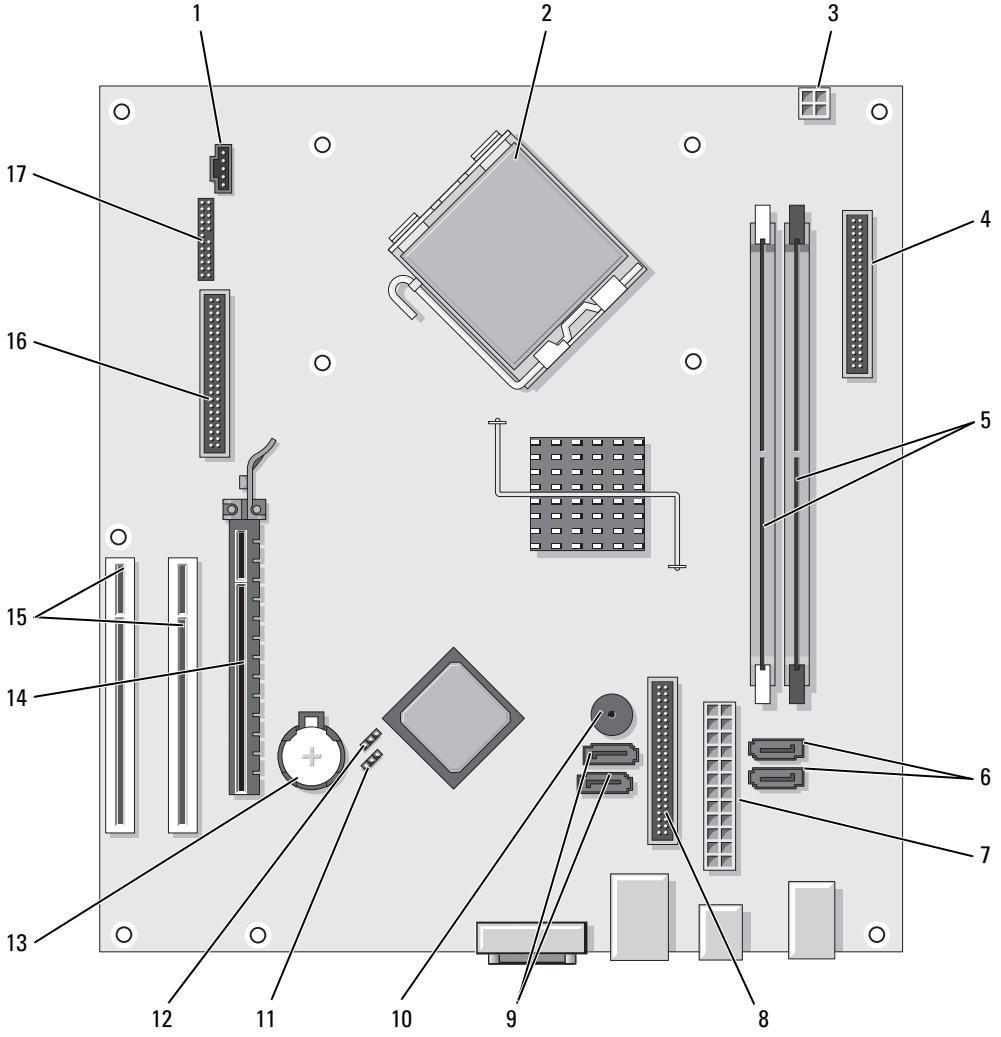
Esplorazione dell'interno del computer

Computer minitorre



1	unità CD/DVD	4	scheda di sistema
2	unità disco floppy	5	gruppo del dissipatore di calore
3	alimentatore	6	disco rigido

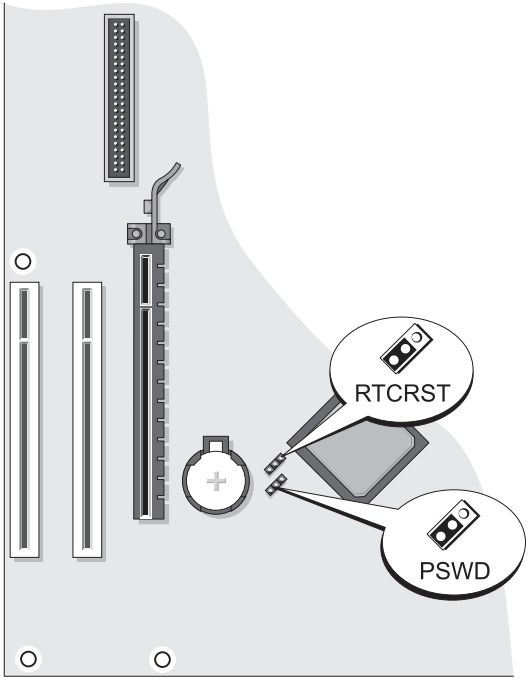
Componenti della scheda di sistema



1	connettore della ventola (FAN)	10	cicalino interno (SPKR1)
2	connettore del processore (CPU)	11	ponticello di ripristino password (PSWD)
3	connettore di alimentazione del processore (12VPOWER)	12	ponticello di reimpostazione dell'orologio in tempo reale (RTCRST)
4	connettore sul pannello anteriore (FNT_PANEL)	13	zoccolo della batteria (BATT)
5	connettori dei moduli di memoria (DIMM_1, DIMM_2)	14	scheda PCI Express x16
6	connettori dell'unità SATA (SATA0, SATA1)	15	connettori della scheda PCI (2)
7	connettore di alimentazione (POWER)	16	connettore dell'unità floppy (FLOPPY)
8	connettore dell'unità CD/DVD (IDE)	17	connettore PS/2/seriale (PS2/SER2)
9	connettori dell'unità SATA (SATA2, SATA3)		

Impostazioni dei ponticelli

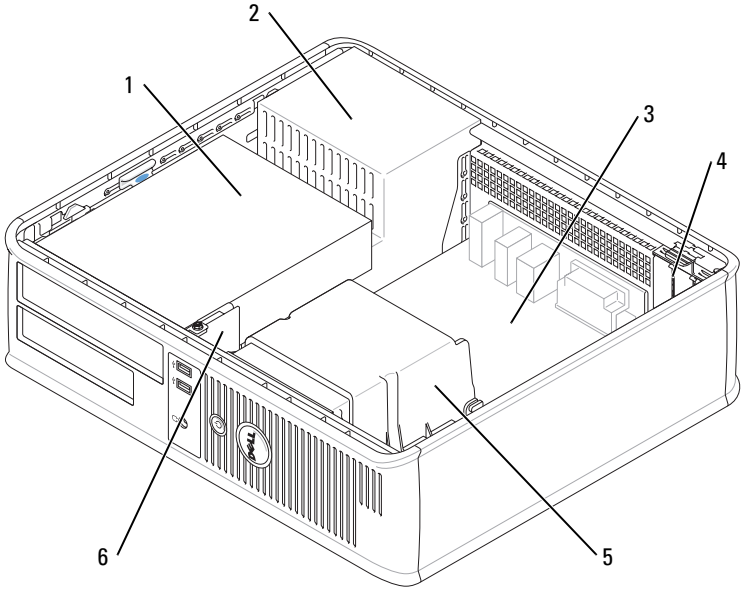
Computer minitorre



Ponticelli	Impostazione	Descrizione
PSWD	1	Le funzionalità della password sono attivate (impostazione predefinita).
		Le funzionalità delle password sono disattivate.
RTCRST	1	L'orologio in tempo reale è stato attivato (impostazione predefinita).
		L'orologio in tempo reale è in corso di ripristino (collegato temporaneamente mediante ponticello).

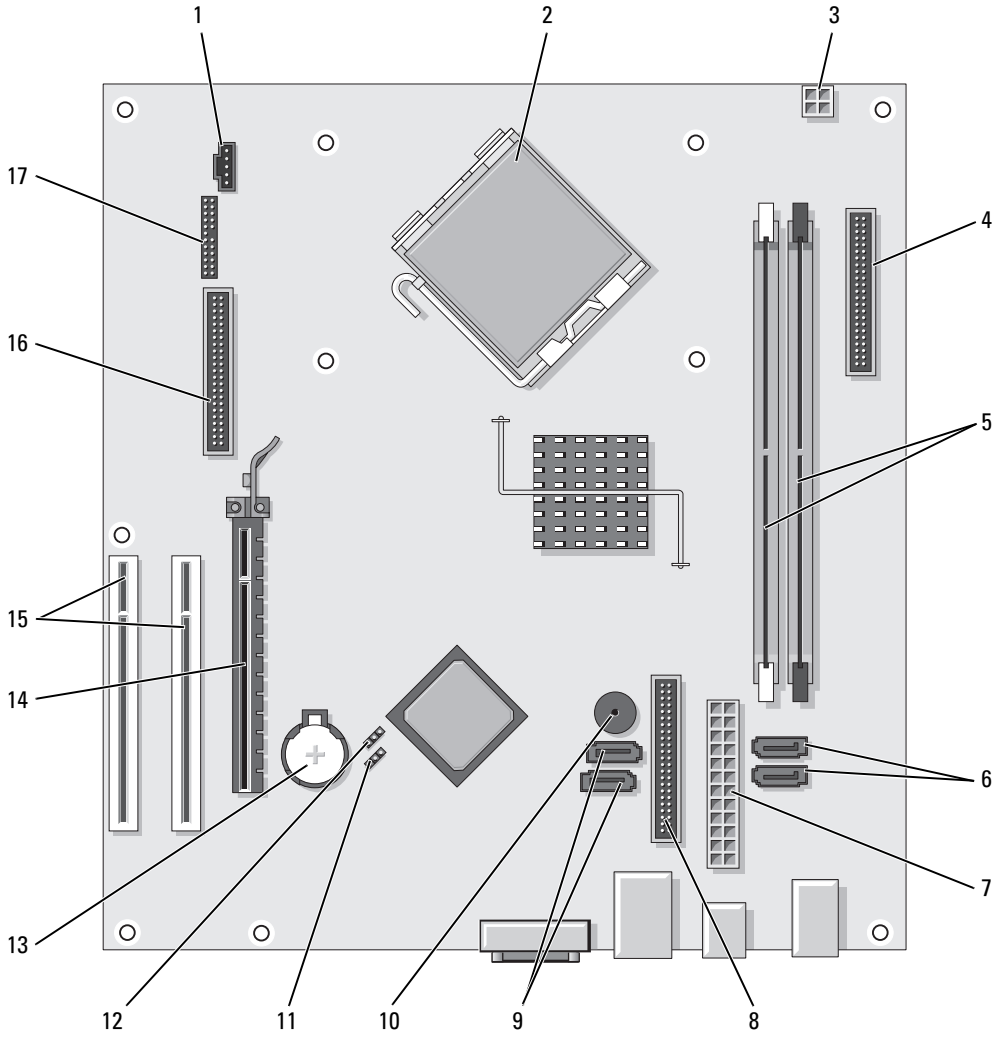
collegato mediante ponticello *collegato senza ponticello*

Computer desktop



1	alloggiamento delle unità (CD/DVD, floppy e disco rigido)	4	slot per schede
2	alimentatore	5	gruppo del dissipatore di calore
3	scheda di sistema	6	pannello anteriore d'I/O

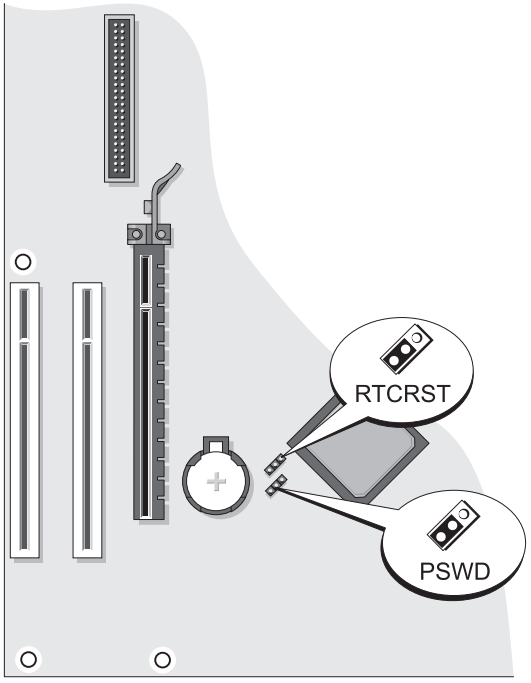
Componenti della scheda di sistema



1	connettore della ventola (FAN)	10	cicalino interno (SPKR1)
2	connettore del processore (CPU)	11	ponticello di ripristino password (PSWD)
3	connettore di alimentazione del processore (12VPOWER)	12	ponticello di ripristino RTC (RTCRST)
4	connettore sul pannello anteriore (FNT_PANEL)	13	zoccolo della batteria (BATT)
5	connettori dei moduli di memoria (DIMM_1, DIMM_2)	14	scheda PCI Express x16
6	connettori dell'unità ATA seriale (SATA0, SATA2)	15	connettore della scheda PCI (2)
7	connettore di alimentazione (POWER)	16	connettore dell'unità floppy (FLOPPY)
8	connettore dell'unità CD/DVD (IDE)	17	connettore PS/2/seriale (PS2/SER2)
9	connettori dell'unità ATA seriale (SATA2, SATA3)		

Impostazioni dei ponticelli

Computer desktop



Ponticelli	Impostazione	Descrizione
PSWD	1	Le funzionalità della password sono attivate (impostazione predefinita).
		Le funzionalità delle password sono disattivate.
RTCRST	1	L'orologio in tempo reale è stato attivato (impostazione predefinita).
		L'orologio in tempo reale è in corso di ripristino (collegato temporaneamente mediante ponticello).

collegato mediante ponticello *collegato senza ponticello*

Soluzione dei problemi

Dell fornisce una serie di strumenti per assistere l'utente se il computer non funziona nel modo previsto. Per ottenere le informazioni più aggiornate per la risoluzione dei problemi, visitare il sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo **support.dell.com**.

Se i problemi relativi al computer riscontrati richiedono l'intervento di Dell, scrivere una descrizione dettagliata dell'errore, i codici bip o la combinazione degli indicatori di diagnostica, annotare di seguito il codice di servizio espresso e il Numero di servizio, quindi contattare la Dell dalla postazione di lavoro del computer. Per informazioni su come contattare la Dell, consultare la *Guida dell'utente* in linea.

Consultare "Ricerca di informazioni" a pagina 139 per un esempio di Codice di servizio espresso e Numero di servizio.

Codice di servizio espresso: _____

Numero di servizio: _____

Dell Diagnostics

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Quando utilizzare il programma Dell Diagnostics

Se si sperimenta un problema relativo al computer, eseguire i controlli in "Soluzione dei problemi" nella *Guida dell'utente* in linea ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare la Dell per supporto tecnico. Per informazioni su come contattare la Dell, consultare la *Guida dell'utente* in linea.

AVVISO: Il programma Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell™.

Accedere all'Installazione del sistema (per le istruzioni, consultare "Installazione del sistema" nella *Guida dell'utente* in linea), leggere le informazioni sulla configurazione del computer e assicurarsi che la periferica che si desidera esaminare sia visualizzata nell'Installazione del sistema e sia attiva.

Avviare Dell Diagnostics dal disco rigido o dal CD opzionale *Drivers and Utilities* (noto anche come ResourceCD).

Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido

1. Accendere il computer (o riavviare il sistema).
2. Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>.

   N.B. Se viene visualizzato un messaggio che indica che nessuna partizione dell'utilità di diagnostica è stata trovata, eseguire il programma Dell Diagnostics dal CD opzionale *Drivers and Utilities* (consultare "Avvio del programma Dell Diagnostics dal CD Drivers and Utilities" a pagina 165).

   Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema e riprovare.
3. Quando appare l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare **Boot to Utility partition** (Avvia alla partizione dell'utilità) e premere <Invio>.
4. Quando viene visualizzato il **Main Menu** (Menu principale) di Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire.

Avvio del programma Dell Diagnostics dal CD Drivers and Utilities

1. Inserire il CD *Drivers and Utilities*.
2. Arrestare e riavviare il sistema.

   Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>.

   Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere che compaia il desktop di Microsoft Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

N.B. I passi successivi cambiano la sequenza d'avvio una sola volta. All'avvio successivo, il sistema si avvia in base alle periferiche specificate nell'Installazione del sistema.

3. Quando appare l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare l'unità CD/DVD e premere <Invio>.
4. Selezionare l'opzione dell'unità CD/DVD dal menu di avvio del CD.
5. Selezionare l'opzione di avvio dall'unità CD/DVD dal menu che viene visualizzato.
6. Digitare `1` per avviare il menu del CD *Drivers and Utilities*.
7. Digitare `2` per avviare il programma Dell Diagnostics.
8. Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui il programma Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, selezionare la versione appropriata per il computer utilizzato.
9. Quando viene visualizzato il **Main Menu** (Menu principale) di Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire.

Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics

1 Dopo il caricamento del programma Dell Diagnostics e la comparsa della schermata **Main Menu** (Menu principale), fare clic sul pulsante relativo all'opzione desiderata.

Opzione	Funzione
Express Test	Esegue una prova veloce delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire **Express Test** (Prova veloce) prima per aumentare la possibilità di scoprire il problema rapidamente.
Extended Test	Esegue una verifica approfondita delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere almeno un'ora e l'utente dovrà rispondere periodicamente a delle domande.
Custom Test	Esegue la prova di una periferica specifica. È possibile personalizzare le prove che si desidera eseguire.
Symptom Tree	Elenca i sintomi più comuni riscontrati e consente di selezionare una prova in base al sintomo del problema che si sperimenta.

2 Se si riscontra un problema durante una prova, viene visualizzato un messaggio che visualizza il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, contattare la Dell. Per informazioni su come contattare la Dell, consultare la *Guida dell'utente* in linea.

N.B. Il Numero di servizio per il computer si trova nella parte superiore di ciascuna schermata della prova. Se si contatta la Dell, il personale del supporto tecnico richiederà all'utente il Numero di servizio.

3 Se si esegue una verifica dalle opzioni **Custom Test** (Prova personalizzata) o **Symptom Tree** (Albero dei sintomi), fare clic sulla scheda pertinente descritta nella tabella seguente per maggiori informazioni.

Scheda	Funzione
Results	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help	Descrive la prova e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della prova.
Configuration	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata. Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate nel programma Dell Diagnostics sono derivate dall'Installazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco delle periferiche potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati nel computer o di tutte le periferiche collegate al computer.
Parameters	È possibile personalizzare la prova modificandone le impostazioni.

4 Quando le prove sono completate, se si sta eseguendo il programma Dell Diagnostics dal CD *Drivers and Utilities* (opzionale), rimuovere il CD.

5 Chiudere la schermata di verifica per ritornare alla schermata **Main Menu** (Menu principale). Per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il computer, chiudere la schermata **Main Menu** (Menu principale).

Indicatori di sistema

L'indicatore di alimentazione potrebbe indicare un problema al computer.

Indicatore di alimentazione	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
Verde fisso	Il computer è acceso e funziona regolarmente.	Non è richiesta alcuna azione correttiva.
Verde lampeggiante	Il computer è ora in modalità di risparmio energia.	Premere il pulsante di alimentazione, spostare il mouse o premere un tasto sulla tastiera per riattivare il sistema.
Verde lampeggiante per alcuni istanti, quindi spento	È presente un errore di configurazione.	Verificare se gli indicatori della diagnostica identificano il problema specifico (consultare "Indicatori della diagnostica" a pagina 168).
Giallo fisso	Una prova del programma Dell Diagnostics è in esecuzione o una periferica sulla scheda di sistema potrebbe essere guasta o non installata correttamente.	Se il programma Dell Diagnostics è in esecuzione, attendere il termine della prova. Verificare se gli indicatori della diagnostica identificano il problema specifico (consultare "Indicatori della diagnostica" a pagina 168). Se il computer non si avvia, contattare la Dell per supporto tecnico. Per informazioni su come contattare la Dell, consultare la *Guida dell'utente* in linea.
Giallo lampeggiante	Si è verificato un guasto all'alimentatore o alla scheda di sistema.	Verificare se gli indicatori della diagnostica identificano il problema specifico (consultare "Indicatori della diagnostica" a pagina 168). Consultare "Problemi relativi all'alimentazione" nella *Guida dell'utente* in linea.
Verde fisso e codice bip durante il POST	È stato rilevato un problema durante l'esecuzione del BIOS.	Per istruzioni relative alla diagnosi dei codici bip consultare "Codici bip" a pagina 171. Verificare inoltre se gli indicatori della diagnostica identificano il problema specifico.
Indicatore di alimentazione verde fisso, nessun codice bip e schermo nero durante il POST	La scheda grafica o il monitor potrebbe essere guasto o non installato correttamente.	Verificare gli indicatori della diagnostica prima di controllare se è stato identificato un problema specifico.

Indicatore di alimentazione	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
Indicatore di alimentazione verde fisso e nessun codice bip, ma il computer si blocca durante il POST	È possibile che una periferica integrata della scheda di sistema sia danneggiata.	Verificare gli indicatori della diagnostica prima di controllare se è stato identificato un problema specifico. Se non è possibile identificare il problema, contattare la Dell per supporto tecnico. Per informazioni su come contattare la Dell, consultare la *Guida dell'utente* in linea.

Indicatori della diagnostica

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Per fornire assistenza all'utente in merito alla risoluzione dei problemi, sul pannello posteriore del computer sono situati quattro indicatori luminosi contrassegnati dai numeri "1", "2", "3" e "4" sul pannello anteriore o posteriore. Questi indicatori possono essere "spenti" o verdi. Quando il computer si avvia normalmente, le combinazioni o i codici luminosi cambiano durante la procedura di avvio. Se il POST viene superato durante l'avvio del sistema, i quattro indicatori diventano verdi fissi per un breve periodo, quindi si spengono.

Se durante il POST, invece, si verificano problemi di funzionamento del computer, è possibile fare riferimento alla combinazione visualizzata sui LED per identificare il punto della procedura in cui il computer si è bloccato. Se sussiste un malfunzionamento del computer dopo che il POST è stato superato, gli indicatori della diagnostica non indicano la causa del problema.

N.B. L'orientamento degli indicatori della diagnostica può variare a seconda del tipo di sistema. Gli indicatori della diagnostica possono essere orientati verticalmente oppure orizzontalmente.

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
	Il computer si trova in una condizione di spegnimento normale o in una possibile anomalia pre-BIOS. Gli indicatori della diagnostica non sono accesi dopo il corretto avvio del sistema operativo.	Collegare il computer ad una presa elettrica funzionante e premere il pulsante di alimentazione.
	Possibile guasto del BIOS e attivazione della modalità di recupero.	Eseguire l'utilità di ripristino del BIOS, attendere il completamento del ripristino, quindi riavviare il sistema.
	Si è verificato un possibile guasto al processore.	Reinstallare il processore e riavviare il sistema. Per informazioni sulla reinstallazione del processore, consultare la *Guida dell'utente* in linea.

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
	I moduli di memoria sono rilevati, ma si è verificato un guasto della memoria.	• Se è presente un solo modulo di memoria, reinstallarlo e riavviare il sistema. Per informazioni sulla reinstallazione dei moduli di memoria, consultare la *Guida dell'utente* in linea. • Se sono presenti due o più moduli di memoria, rimuoverli, reinstallare un solo modulo, quindi riavviare il sistema. Se il sistema si avvia normalmente, reinstallare un modulo aggiuntivo. Continuare fino a individuare un modulo difettoso o a reinstallare tutti i moduli senza errori. • Se disponibile, installare nel computer memoria correttamente funzionante dello stesso tipo. • Se il problema persiste, contattare la Dell. Per informazioni su come contattare la Dell, consultare la *Guida dell'utente* in linea.
	Possibile guasto della scheda grafica.	• Se il computer dispone di una scheda grafica, rimuoverla, reinstallarla, quindi riavviare il sistema. • Se il problema persiste, installare una scheda grafica funzionante e riavviare il sistema. • Se il problema persiste o il computer dispone di grafica integrata, contattare la Dell.Per informazioni su come contattare la Dell, consultare la *Guida dell'utente* in linea.
	Si è verificata una possibile anomalia nell'unità disco floppy o disco rigido.	Riposizionare tutti i cavi di alimentazione e dati, e riavviare il sistema.
	Si è verificata una possibile anomalia alla USB.	Reinstallare tutte le periferiche USB, controllare le connessioni cavo, quindi riavviare il sistema.

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
	Non viene rilevato alcun modulo di memoria.	• Se è presente un solo modulo di memoria, reinstallarlo e riavviare il sistema. Per informazioni sulla reinstallazione dei moduli di memoria, consultare la *Guida dell'utente* in linea. • Se sono presenti due o più moduli di memoria, rimuoverli, reinstallare un solo modulo, quindi riavviare il sistema. Se il sistema si avvia normalmente, reinstallare un modulo aggiuntivo. Continuare fino a individuare un modulo difettoso o a reinstallare tutti i moduli senza errori. • Se disponibile, installare nel computer memoria correttamente funzionante dello stesso tipo. • Se il problema persiste, contattare la Dell. Per informazioni su come contattare la Dell, consultare la *Guida dell'utente* in linea.
	I moduli di memoria sono rilevati, ma esiste un errore di compatibilità o di configurazione della memoria.	• Accertarsi che non esistano requisiti speciali di posizionamento dei connettori o dei moduli di memoria. • Verificare che i moduli di memoria installati siano compatibili con il computer. • Se il problema persiste, contattare la Dell. Per informazioni su come contattare la Dell, consultare la *Guida dell'utente* in linea.
	Si è verificata un'anomalia. Questa combinazione viene visualizzata anche quando si accede all'Installazione del sistema e non indica necessariamente un problema.	• Accertarsi che i cavi del disco rigido, dell'unità CD e dell'unità DVD siano correttamente collegati alla scheda di sistema. • Fare riferimento al messaggio visualizzato sullo schermo. • Se il problema persiste, contattare la Dell. Per informazioni su come contattare la Dell, consultare la *Guida dell'utente* in linea.
	Dopo il completamento del POST, tutti i quattro indicatori della diagnostica assumono brevemente il colore verde prima di spegnersi per indicare una condizione operativa normale.	Nessuno.

Codici bip

Se il computer non è in grado di visualizzare errori o problemi sul monitor, è possibile che all'avvio emetta una serie di bip. Questa serie di bip, detta codice bip, identifica il problema. Ad esempio, il codice bip 1-3-1 è costituito da un bip, seguito da una sequenza di tre bip e infine da un altro bip e segnala che è stato riscontrato un problema di memoria.

Se il computer emette un bip in fase di avvio, seguire la procedura descritta.

1. Annotare il codice bip.
2. Consultare "Dell Diagnostics" a pagina 164 per identificare una causa più seria.
3. Contattare la Dell per supporto tecnico. Per informazioni su come contattare la Dell, consultare la *Guida dell'utente* in linea.

Codice	Causa	Codice	Causa
1-1-2	Errore del registro del microprocessore	3-1-4	Errore del registro maschera d'interrupt slave
1-1-3	Errore di lettura/scrittura della NVRAM	3-2-2	Errore di caricamento del vettore di interrupt
1-1-4	Errore di checksum della ROM del BIOS	3-2-4	Errore della prova Keyboard Controller (Controller della tastiera)
1-2-1	Errore al timer di intervallo programmabile	3-3-1	Interruzione dell'alimentazione della NVRAM
1-2-2	Errore di inizializzazione dell'accesso diretto alla memoria (DMA)	3-3-2	Configurazione NVRAM non valida
1-2-3	Errore di lettura/scrittura dal o nel registro delle pagine DMA	3-3-4	Errore della prova Video Memory (Memoria video)
1-3	Errore della prova Video Memory (Memoria video)	3-4-1	Errore di inizializzazione dello schermo
Da 1-3-1 a 2-4-4	Memoria non correttamente identificata o usata	3-4-2	Errore di ritraccia dello schermo
3-1-1	Errore del registro DMA slave	3-4-3	Ricerca di errore della memoria ROM video
3-1-2	Errore del registro DMA master	4-2-1	Nessun timer tick
3-1-3	Errore del registro della maschera d'interrupt master	4-2-2	Errore dell'arresto
4-2-3	Errore del Gate A20	4-4-1	Errore di verifica della porta seriale o parallela
4-2-4	Interrupt imprevisto in modalità protetta	4-4-2	Errore di decompressione del codice nella memoria nascosta
4-3-1	Errore di memoria a un indirizzo superiore a 0FFFFh	4-4-3	Errore di verifica del coprocessore matematico
4-3-3	Errore del contatore 2 del chip del timer	4-4-4	Errore di verifica della cache
4-3-4	Orologio dell'ora del giorno interrotto		

Risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware

Se durante l'installazione del sistema operativo una periferica non viene rilevata oppure viene rilevata e configurata in modo errato, è possibile usare l'utilità Risoluzione dei problemi relativi all'hardware per risolvere il problema di compatibilità.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Digitare `risoluzione dei problemi relativi all'hardware` nel campo **Cerca**, quindi fare clic sulla freccia per iniziare la ricerca.
3. Fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** nell'elenco **Risultati ricerca**.
4. Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

Uso del Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP

Il sistema operativo Microsoft Windows XP fornisce l'utilità Ripristino configurazione di sistema che consente di ripristinare il sistema allo stato operativo precedente, senza modificare i file di dati, a seguito di modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema che hanno reso il computer instabile. Consultare la Guida in linea e supporto tecnico di Windows per informazioni sull'utilizzo di Ripristino configurazione di sistema. Per accedere alla Guida in linea e supporto tecnico di Windows, consultare "Guida in linea e supporto tecnico di Windows" a pagina 141.

AVVISO: Eseguire i backup regolari dei file di dati. Ripristino configurazione di sistema non controlla i file di dati e non può ripristinarli.

Creazione di un punto di ripristino

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino del computer a uno stato operativo precedente

AVVISO: Salvare e chiudere qualsiasi file aperto e uscire da qualsiasi programma aperto prima di ripristinare il computer ad uno stato operativo precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi→ Accessori→ Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
2. Verificare che l'opzione **Ripristina l'installazione del sistema esistente in un dato momento** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Selezionare dal calendario la data a cui si desidera ripristinare la configurazione del computer.

   Nella schermata **Selezionare un punto di ripristino** è disponibile un calendario in cui sono riportati i punti di ripristino e da cui è possibile selezionare quello desiderato. Se per una data è disponibile un punto di ripristino, tale data viene visualizzata in grassetto.
4. Selezionare un punto di ripristino, quindi fare clic su **Avanti**.

   Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo verrà automaticamente selezionato. Se, invece, sono disponibili due o più punti di ripristino, è necessario fare clic su quello desiderato.

5 Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata **Ripristino completo** dopo il termine della raccolta di dati con Ripristino configurazione di sistema, quindi il computer si riavvia.

6 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Per modificare il punto di ripristino, ripetere la procedura usando un punto di ripristino diverso oppure annullare il ripristino.

Annullamento dell'ultimo Ripristino configurazione di sistema

AVVISO: Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi→ Accessori→ Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.

2 Selezionare **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**

3 Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la finestra **Ripristino configurazione di sistema**, quindi il sistema si riavvia.

4 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Attivazione del Ripristino configurazione di sistema

Se si reinstalla Windows XP su un disco rigido con meno di 200 MB di spazio libero, Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivato. Per verificare se Ripristino configurazione di sistema è attivato:

1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.

2 Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.

3 Fare clic su **Sistema**.

4 Selezionare la scheda **Ripristino configurazione di sistema**.

5 Accertarsi che **Disattiva Ripristino configurazione di sistema** non sia selezionato.

Reinstallazione di Microsoft Windows XP

Operazioni preliminari

N.B. Le procedure in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows XP Home Edition, quindi la procedura sarà diversa se si imposta il computer Dell™ sulla visualizzazione classica di Windows o se si sta utilizzando Windows XP Professional.

Prima di reinstallare il sistema operativo Windows XP per correggere un problema relativo a un driver appena installato, provare a usare l'utilità Ripristino driver di periferica di Windows XP.

1 Fare clic sul pulsante **Start** e su **Pannello di controllo**.

2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.

3 Fare clic su **Sistema**.

4 Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.

5 Fare clic su **Gestione periferiche**.

6 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per la quale il nuovo driver è stato installato e fare clic su **Proprietà**.

7 Selezionare la scheda **Driver**.

8 Fare clic su **Ripristina driver**.

Se Ripristino driver di periferica non risolve il problema, utilizzare Ripristino configurazione di sistema per riportare il sistema operativo allo stato operativo in cui si trovava prima dell'installazione del nuovo driver della periferica (consultare "Uso del Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP" a pagina 172).

N.B. Il CD *Drivers and Utilities* contiene driver che sono stati installati durante l'assemblaggio del computer. Utilizzare il CD *Drivers and Utilities* per caricare eventuali driver richiesti, includendo i driver richiesti se il computer ha un controller RAID.

Reinstallazione di Windows XP

AVVISO: Quando si reinstalla Windows XP, utilizzare Windows XP Service Pack 1 o successivo.

AVVISO: Prima di procedere con l'installazione, eseguire il backup di tutti i file di dati presenti sul disco rigido primario. Nelle configurazioni standard, il disco rigido principale è la prima unità rilevata dal computer.

Per reinstallare Windows XP sono necessari i seguenti supporti.

- CD *Sistema operativo* di Dell
- CD *Drivers and Utilities*

Per reinstallare Windows XP, eseguire tutti i punti descritti nelle sezioni seguenti nell'ordine in cui sono riportati.

Il processo di reinstallazione può durare da 1 a 2 ore. Dopo avere reinstallato il sistema operativo, è inoltre necessario reinstallare i driver di periferica, il programma antivirus e altro software.

AVVISO: Il CD *Sistema operativo* fornisce diverse opzioni per reinstallare Windows XP. Tali opzioni potrebbero sovrascrivere i file installati ed eventualmente compromettere il funzionamento dei programmi installati sul disco rigido. Pertanto non reinstallare Windows XP a meno che ciò non sia stato raccomandato da un rappresentante del supporto tecnico di Dell.

AVVISO: Al fine di prevenire conflitti con Windows XP, disattivare l'eventuale software antivirus installato nel sistema prima di reinstallare il sistema operativo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con il software.

Avvio dal CD Sistema operativo

1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.

2 Inserire il CD *Sistema operativo*. Fare clic su **Esci** se il messaggio `Installa Windows XP` viene visualizzato.

3 Riavviare il sistema.

4 Premere <F12> immediatamente dopo che appare il logo DELL.

Se viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

5 Premere i tasti di direzione per selezionare **CD-ROM**, quindi premere <Invio>.

6 Quando viene visualizzato il messaggio `Premere un tasto per avviare da CD-ROM`, premere un tasto.

Installazione di Windows XP

1 Quando viene visualizzata la schermata **Installazione di Windows XP**, premere <Invio> per selezionare **Installa Windows ora**.

2 Leggere le informazioni nella schermata **Contratto di licenza di Microsoft Windows** e premere <F8> per accettare il contratto di licenza Microsoft.

3 Se sul computer è già installato Windows XP e si desidera ripristinare i dati presenti nella configurazione corrente di Windows XP, digitare `r` per selezionare l'opzione di ripristino, quindi rimuovere il CD dall'unità.

4 Se si desidera installare una copia di Windows XP, premere <Esc> per selezionare tale opzione.

5 Premere <Invio> per selezionare la partizione evidenziata (opzione consigliata), quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Viene visualizzata la schermata **Installazione di Windows XP** e viene avviato il processo di copia dei file e di installazione delle periferiche del sistema operativo. Il sistema si riavvierà automaticamente più volte.

N.B. Il tempo necessario per completare l'installazione dipende dalle dimensioni del disco rigido e dalla velocità del computer.

AVVISO: Non premere nessun tasto quando viene visualizzato il messaggio: `Premere un tasto per avviare da CD-ROM`.

6 Quando viene visualizzata la schermata **Opzioni internazionali e della lingua**, selezionare le impostazioni per la propria ubicazione e fare clic su **Avanti**.

7 Immettere il nome e la società (opzionale) nella schermata **Personalizzazione del software**, quindi fare clic su **Avanti**.

8 Immettere il nome del computer (o accettare quello predefinito) e una password nella finestra **Nome computer e password di amministratore**, quindi fare clic su **Avanti**.

9 Se viene visualizzata la schermata **Informazioni su chiamata modem**, immettere le informazioni richieste e fare clic su **Avanti**.

10 Immettere la data, l'ora e il fuso orario nella finestra **Impostazioni data e ora**, quindi fare clic su **Avanti**.

11 Se viene visualizzata la schermata **Impostazioni di rete**, fare clic su **Tipica** e su **Avanti**.

12 Se si sta reinstallando Windows XP Professional e viene chiesto di fornire ulteriori informazioni sulla configurazione di rete, effettuare le selezioni appropriate. Se non si è certi di quali informazioni immettere, è consigliabile accettare le opzioni predefinite.

Windows XP installerà i componenti del sistema operativo e configurerà il computer. Il sistema si riavvierà automaticamente.

AVVISO: Non premere nessun tasto quando viene visualizzato il messaggio: `Premere un tasto per avviare da CD-ROM`.

13 Quando appare la schermata **Microsoft Windows**, fare clic su **Avanti**.

14 Quando viene visualizzato il messaggio `Tipo di connessione a Internet`, fare clic su **Ignora**.

15 Quando viene visualizzata la schermata **Registrazione prodotto Microsoft**, selezionare **No, non adesso** e fare clic su **Avanti**.

16 Quando viene visualizzata la schermata **Utenti del computer**, è possibile immettere fino a cinque utenti.

17 Fare clic su **Avanti**.

18 Fare clic su **Fine** per completare l'installazione, quindi rimuovere il CD dall'unità.

19 Reinstallare i driver appropriati col CD *Drivers and Utilities*.

20 Reinstallare il software antivirus.

21 Reinstallare i programmi.

N.B. Per reinstallare ed attivare i programmi della suite Microsoft Office o Microsoft Works, è necessario il numero della Product Key ubicato sul retro della custodia del CD della suite Microsoft Office o Microsoft Works.

Uso del CD Drivers and Utilities

Per usare il CD *Drivers and Utilities* (noto anche come *ResourceCD*) durante l'esecuzione del sistema operativo Windows:

N.B. Per accedere ai driver di periferica e alla documentazione per l'utente, è necessario usare il CD *Drivers and Utilities* mentre sul computer è in esecuzione un sistema operativo Windows.

1 Accendere il computer e attendere che venga visualizzato il desktop di Windows.

2 Inserire il CD *Drivers and Utilities* nell'unità CD.

La prima volta che si usa il CD *Drivers and Utilities* sul computer, si apre la finestra **ResourceCD Installation** (Installazione di ResourceCD) per informare che il CD *Drivers and Utilities* sta per iniziare l'installazione.

3 Fare clic su **OK** per continuare.

Per completare l'installazione, rispondere alle domande visualizzate dal programma di installazione.

4 Fare clic su **Next** (Avanti) nella schermata **Welcome Dell System Owner** (Introduzione al sistema Dell).

5 Selezionare le voci appropriate per **System Model** (Modello del sistema), **Operating System** (Sistema operativo), **Device Type** (Tipo di periferica) e **Topic** (Argomento).

Driver per il computer

Per visualizzare un elenco di driver di periferica per il computer:

1 Fare clic su **My Drivers** (Driver di periferica) nel menu a discesa **Topic** (Argomento).

Il CD *Drivers and Utilities* (opzionale) esegue un'analisi dell'hardware del sistema operativo del computer e, al termine, viene visualizzato l'elenco dei driver di periferica per l'attuale configurazione del sistema.

2 Fare clic sul driver desiderato e seguire le istruzioni per scaricare il file sul computer.

Per visualizzare un elenco di tutti i driver disponibili per il computer, fare clic su **Drivers** nel menu a discesa **Topic** (Argomento).

Indice analitico

A

alimentazione
  indicatore, 151

C

CD
  Sistema operativo, 140

CD Drivers and Utilities, 139

CD Sistema operativo, 140

codici bip, 171

conflitti
  incompatibilità del software e dell'hardware, 172

conflitti IRQ, 172

Contratto di licenza con l'utente finale, 139

coperchio
  rimozione, 154

D

Dell Diagnostics, 164

diagnostica
  codici bip, 171
  Dell Diagnostics, 164

documentazione
  Contratto di licenza con l'utente finale, 139
  ergonomia, 139
  garanzia, 139
  Guida alle informazioni sul prodotto, 139
  Guida dell'utente, 140
  in linea, 141
  normativa, 139
  sicurezza, 139

driver
  elenco di, 176

E

etichette
  Microsoft Windows, 140
  Numero di servizio, 140

F

file della guida
  Guida in linea e supporto tecnico di Windows, 141

G

Guida alle informazioni sul prodotto, 139

Guida dell'utente, 140

Guida in linea e supporto tecnico, 141

H

hardware
  codici bip, 171
  Dell Diagnostics, 164

I

indicatore di alimentazione
  diagnostica dei problemi con, 167

indicatori
  alimentazione, 151
  diagnostica, 168
  sistema, 167

informazioni sull'ergonomia, 139

informazioni sulla garanzia, 139

informazioni sulle normative, 139

installare componenti
  operazioni preliminari, 154

istruzioni di sicurezza, 139

M

messaggi di errore
  codici bip, 171
  indicatori della diagnostica, 168
  indicatori di sistema, 167

N

Numero di servizio, 140

P

problemi. Vedere *risoluzione dei problemi*

R

reinstallazione
  Windows XP, 173

Ripristino configurazione di sistema, 172

risoluzione dei problemi
  codici bip, 171
  conflitti, 172
  Dell Diagnostics, 164
  Guida in linea e supporto tecnico, 141
  indicatori della diagnostica, 168
  indicatori di sistema, 167
  ripristinare il computer ad uno stato operativo precedente, 172
  Risoluzione dei, 172

Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, 172

S

scheda di sistema, 159, 162

scheda madre. *Vedere* scheda di sistema

sistema operativo
  reinstallazione, 140
  reinstallazione di Windows XP, 173

sito del supporto tecnico della Dell, 141

sito Web del supporto tecnico, 141

W

Windows XP
  Guida in linea e supporto tecnico, 141
  installazione, 175
  reinstallazione, 140, 173
  Ripristino configurazione di sistema, 172
  Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, 172

Dell™ OptiPlex™ 320

Guía de referencia rápida

Modelos DCSM, DCNE

Notas, avisos y precauciones

NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayudar a hacer un mejor uso del ordenador.

AVISO: Un AVISO indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

Si ha adquirido un ordenador Dell™ Serie n, todas las referencias que aparecen en este documento relativas a los sistemas operativos de Microsoft® Windows® no son aplicables.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.
© 2006 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

La reproducción de este documento de cualquier manera sin la autorización por escrito de Dell Inc. queda estrictamente prohibida.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, *OptiPlex* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *Intel* y *Pentium* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelos DCSM, DCNE

Septiembre 2006 N/P FK640 Rev. A01

Contenido

Localización de información **183**

Configuración del ordenador **186**

Vistas del sistema **189**

Ordenador de minitorre — Vista anterior 189

Ordenador de minitorre — Vista posterior 191

Ordenador de minitorre — Conectores del panel posterior 192

Ordenador de sobremesa — Vista anterior 194

Ordenador de sobremesa — Vista posterior 195

Ordenador de sobremesa — Conectores del panel posterior 196

Cómo quitar la cubierta del ordenador **198**

Antes de empezar 198

Ordenador de minitorre 199

Ordenador de sobremesa 201

Interior de su ordenador **202**

Ordenador de minitorre 202

Ordenador de sobremesa 205

Solución de problemas **208**

Dell Diagnostics 208

Indicadores luminosos del sistema 211

Diagnóstico **212**

Códigos de sonido 215

Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware 216

Utilización de la función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP 216

Cómo volver a instalar Microsoft Windows XP 217

Uso del CD Drivers and Utilities **220**

Índice 221

Localización de información

NOTA: Algunas funciones o medios son opcionales y pueden no incluirse en su ordenador. Es posible que algunas funciones o medios no estén disponibles en determinados países.

NOTA: Su ordenador puede incluir información adicional.

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
• Un programa de diagnóstico para mi ordenador • Controladores para mi ordenador • La documentación de mi ordenador • La documentación de mi dispositivo • Desktop System Software (DSS)	**El CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades) (también conocido como ResourceCD)** **NOTA:** el CD denominado *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se entregue con el ordenador. La documentación y los controladores ya están instalados en su ordenador. Puede utilizar el CD para volver a instalar los controladores (consulte el apartado "Reinstalación de controladores y utilidades" en la *Guía del usuario* en línea). Para ejecutar los Dell Diagnostics (consulte el apartado "Dell Diagnostics" en la página 208) o para tener acceso a la documentación. Los archivos "readme" (léame) pueden estar incluidos en su CD para ofrecerle las actualizaciones más recientes sobre los cambios técnicos del ordenador o material de consulta destinado a los técnicos o usuarios avanzados. **NOTA:** Los controladores y las actualizaciones de la documentación se pueden encontrar en **support.dell.com**.
• Información sobre la garantía • Términos y condiciones (sólo en EE.UU.) • Instrucciones de seguridad • Información reglamentaria • Información ergonómica • Contrato de licencia de usuario final	**Guía de información del producto de Dell™**

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
• Cómo extraer y cambiar piezas • Especificaciones • Cómo configurar los parámetros del sistema • Cómo detectar y solucionar problemas	**Guía del usuario Dell™ OptiPlex™** *Centro de Ayuda y Soporte de Microsoft Windows XP* **1** Haga clic en **Inicio→ Ayuda y soporte técnico→ Guías del usuario y del sistema Dell→ Guías del sistema**. **2** Haga clic en la *Guía del usuario* de su ordenador. La *Guía del usuario* también está disponible en el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
• Etiqueta de servicio y Express Service Code (Código de servicio rápido) • Etiqueta de licencia de Microsoft Windows	**Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft® Windows®** Estas etiquetas se incluyen en el ordenador. • Utilice la etiqueta de servicio para identificar el ordenador cuando utilice **support.dell.com** o se ponga en contacto con el servicio de asistencia. • Escriba el código de servicio urgente para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia.
• Cómo volver a instalar mi sistema operativo	**CD Operating System (Sistema operativo)** **NOTA:** el CD *Operating System* (Sistema operativo) es opcional, por lo que es posible que no se envíe con su ordenador. El sistema operativo ya está instalado en el ordenador. Para volver a instalar el sistema operativo, utilice el CD del *sistema operativo*. Consulte el apartado "Cómo volver a instalar Microsoft Windows XP" en la página 217. Después de volver a instalar el sistema operativo, puede usar el CD opcional *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) (*ResourceCD*) para volver a instalar los controladores de los dispositivos incluidos con el ordenador. La clave del producto del sistema operativo se encuentra en el ordenador. **NOTA:** El color de su CD varía según el sistema operativo que haya solicitado.

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
• Soluciones: consejos y orientación para la solución de problemas, artículos de técnicos, preguntas más frecuentes y cursos en línea. • Comunidad: debates en línea con otros clientes de Dell. • Actualizaciones: información de actualización para componentes como, por ejemplo, la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo. • Atención al cliente: información de contacto, llamada de servicio y estado de los pedidos, garantía e información de reparación. • Servicio y asistencia: historial de asistencia y estado de las llamadas de servicio, contrato de servicio, debates en línea con el personal de asistencia técnica. • Referencia: documentación del ordenador, detalles en la configuración de mi ordenador, especificaciones del producto y documentación técnica. • Descargas: controladores certificados, revisiones y actualizaciones de software. • Software del sistema de escritorio (DSS): Si vuelve a instalar el sistema operativo del ordenador, también debe volver a instalar lautilidad DSS. DSS proporciona actualizaciones importantes del sistema operativo y asistencia para unidades de disquete USB de 3,5 pulgadas de Dell™, procesadores Intel®, unidades ópticas y dispositivos USB. DSS es necesaria para el correcto funcionamiento de su ordenador Dell. El software detecta automáticamente su ordenador y sistema operativo e instala las actualizaciones apropiadas a su configuración.	**Sitio web Dell Support: support.dell.com** **NOTA:** seleccione su región o segmento de negocios para ver el sitio de asistencia técnica apropiado. Para descargar Desktop System Software: **1** Vaya a **support.dell.com**, seleccione su zona o segmento empresarial e introduzca la etiqueta de servicio. **2** Seleccione **Drivers & Downloads** (Controladores y descargas) y haga clic en **Go** (Ir). **3** Haga clic en el sistema operativo y busque la palabra clave *Desktop System Software*. **NOTA:** La interfaz para el usuario **support.dell.com** puede variar dependiendo de las selecciones que efectúe.
• Cómo utilizar Windows XP • Cómo trabajar con programas y archivos • Cómo personalizar mi escritorio	**Centro de ayuda y soporte técnico de Windows** **1** Haga clic en **Inicio→ Ayuda y soporte técnico**. **2** Escriba una palabra o frase que describa el problema y, a continuación, haga clic en el icono de flecha. **3** Haga clic en el tema que describa el problema. **4** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Configuración del ordenador

PRECAUCIÓN: Antes de realizar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

AVISO: Si el ordenador tiene instalada una tarjeta de expansión (como una tarjeta de módem), conecte el cable adecuado a la tarjeta, *no* al conector situado en el panel posterior.

AVISO: Para ayudar a permitir que el ordenador mantenga una temperatura de funcionamiento adecuada, asegúrese de no colocar el ordenador demasiado cerca de la pared o de otro compartimento de almacenamiento que pueda prevenir la circulación del aire por el chasis.

NOTA: Antes de instalar algún dispositivo o software no suministrados con el ordenador, consulte la documentación que los acompaña o póngase en contacto con su proveedor para asegurarse de que software o el dispositivo es compatible con el ordenador y el sistema operativo.

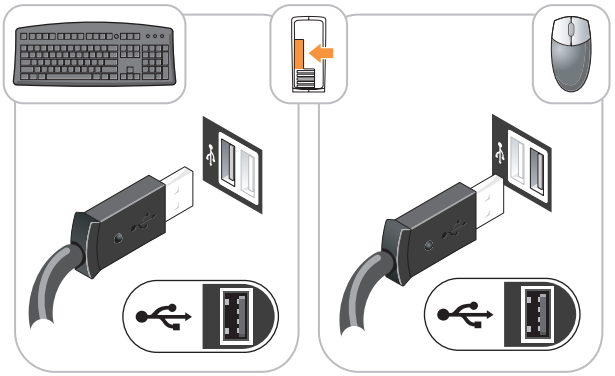
Debe completar todos los pasos para configurar el ordenador adecuadamente. Consulte las ilustraciones adecuadas que siguen a las instrucciones.

AVISO: No intente operar un ratón PS/2 y un ratón USB simultáneamente.

1 Conecte el teclado y el ratón.

AVISO: No conecte un cable de módem al conector del adaptador de red. El voltaje de las comunicaciones telefónicas puede dañar el adaptador de red.

Configurar el teclado y el ratón



2 Conecte el módem o el cable de red.

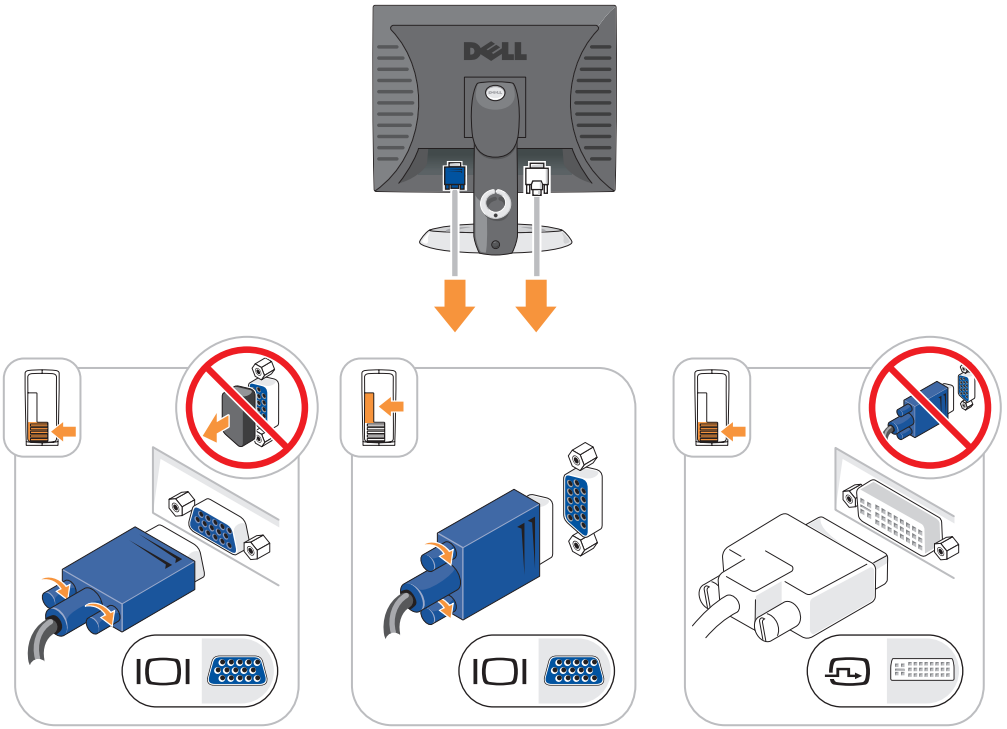
Inserte el cable de red, no la línea telefónica, en el conector de red. Si tiene un módem opcional, conecte la línea telefónica al módem.

3 Conecte el monitor utilizando el cable DVI blanco o el cable VGA azul (*no* conecte ambos cables).

Alinee e inserte suavemente el cable del monitor para evitar que se doblen las patas del conector. Apriete los tornillos mariposa de los conectores del cable.

NOTA: En algunos monitores el conector de vídeo se encuentra debajo de la parte posterior de la pantalla. Consulte la documentación que se incluía con el monitor para ver las ubicaciones del conector.

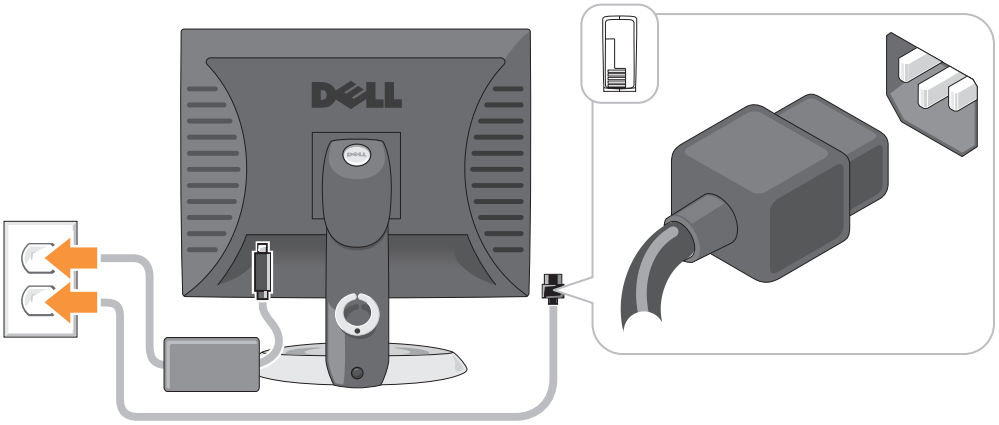
Configurar el monitor



4 Conecte los altavoces.

5 Conecte los cables de alimentación al ordenador, monitor y dispositivos e inserte los otros extremos de los cables de alimentación a las tomas de alimentación eléctrica.

Conexiones de alimentación



AVISO: Con el fin de evitar dañar un ordenador que tenga un interruptor de selección de voltaje manual, coloque dicho interruptor en la posición que más se parezca a la de la potencia de corriente alterna disponible en su área.

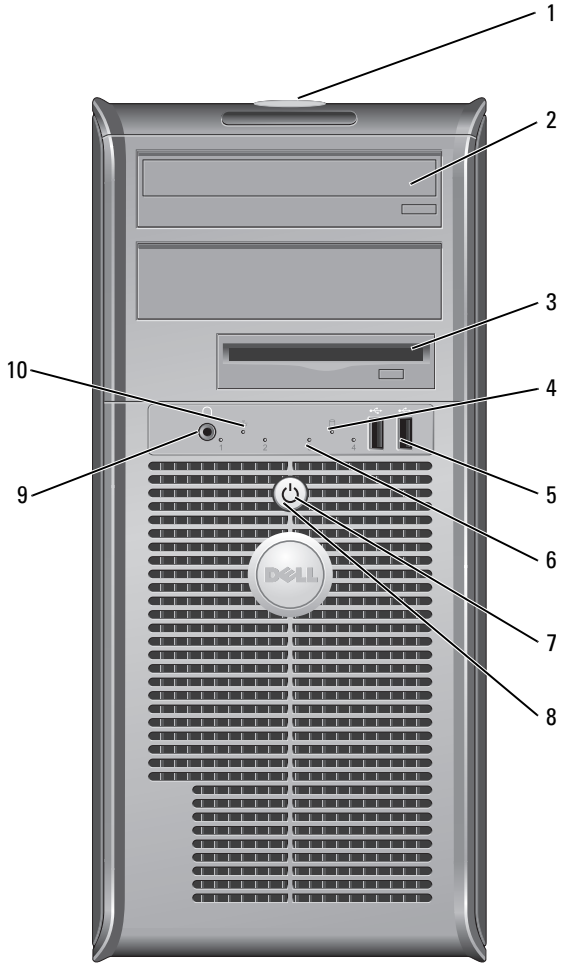
AVISO: En Japón, el conmutador de selección de voltaje debe estar establecido en la posición 115 V incluso si el suministro de corriente alterna disponible en Japón es de 100 V.

6 Verifique que el conmutador de selección de voltaje es la adecuada para su país.

El ordenador tiene un interruptor de selección de voltaje manual. Los ordenadores con un interruptor de selección de voltaje en el panel posterior se deben ajustar manualmente para que funcionen con el voltaje de operación correcto.

Vistas del sistema

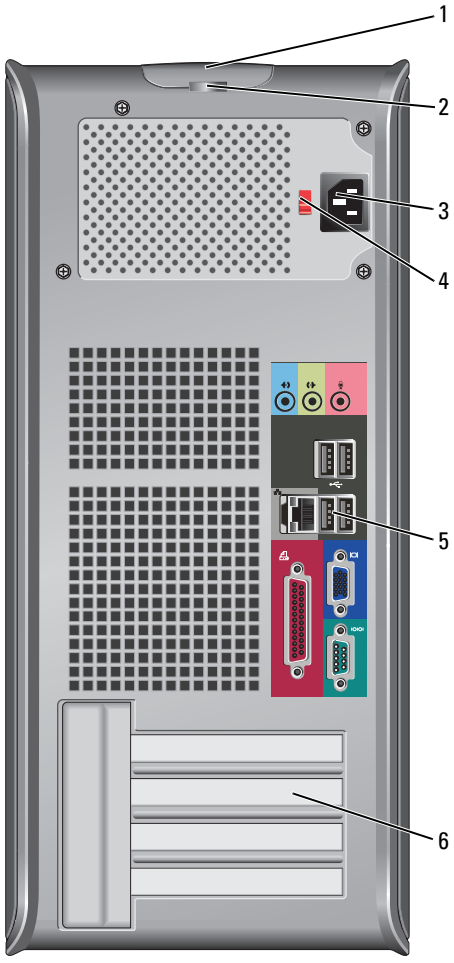
Ordenador de minitorre — Vista anterior



1	Ubicación de la etiqueta de servicio	Utilice la etiqueta de servicio para identificar el ordenador al acceder al sitio web Dell Support o al llamar al servicio de soporte técnico.
2	Unidad de CD/DVD	Inserte un CD o DVD (si lo admite) en esta unidad.
3	Unidad de disco flexible	Inserte un disquete en esta unidad.
4	Indicador de actividad de la unidad de disco duro	Este indicador parpadea cuando se utiliza la unidad de disco duro.

5	Conectores USB 2.0 (2)	Use los conectores USB situados en la parte anterior del ordenador para los dispositivos que se conectan ocasionalmente, como, por ejemplo, palancas de mando o cámaras, o para dispositivos USB de inicio. Se recomienda la utilización de los conectores USB en la parte posterior del ordenador para los dispositivos que suelen estar siempre conectados, como las impresoras y los teclados.
6	Indicadores de diagnóstico	Utilice los indicadores para ayudarle a solucionar un problema del ordenador en función del código de diagnóstico (para obtener más información, consulte el apartado "Diagnóstico" en la página 212).
7	Botón de alimentación	Pulse el botón de encendido para encender el ordenador. **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos, no apague el ordenador pulsando el botón de alimentación. En su lugar, apague el ordenador mediante el sistema operativo. **AVISO:** Si su sistema operativo tiene ACPI activado, al pulsar el botón de alimentación el ordenador se apagará mediante el sistema operativo.
8	Indicador de alimentación	El indicador de alimentación se ilumina y parpadea o permanece encendido para indicar estados diferentes: • Sin luz: el ordenador está apagado. • Verde sólido: el ordenador se encuentra en un estado de funcionamiento normal. • Verde intermitente: el ordenador se encuentra en un estado de ahorro de energía. • Ámbar intermitente o sólido: el ordenador recibe alimentación, pero podría existir un problema de alimentación interno. Consulte el apartado relativo a los problemas de alimentación en la *Guía del usuario* en línea. Para salir de un modo de ahorro de energía, pulse el botón de encendido o utilice el teclado o el ratón si está configurado como un dispositivo de activación en el Administrador de dispositivos de Windows. Para obtener más información sobre los modos de suspensión y sobre cómo salir de un estado de ahorro de energía, consulte la *Guía del usuario* en línea. Para ver una descripción de los códigos luminosos que pueden ayudarle a solucionar problemas del ordenador, consulte el apartado "Indicadores luminosos del sistema" en la página 211.
9	Conector para auriculares	Enchufe los auriculares o los altavoces al conector.
10	Indicador de integridad de vínculo	• Verde: existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el ordenador. • Naranja: existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el ordenador. • Apagado: el ordenador no detecta una conexión física con la red.

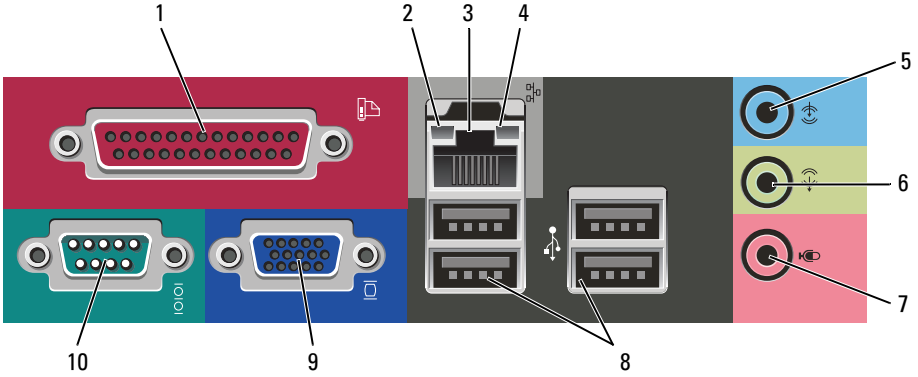
Ordenador de minitorre — Vista posterior



1	Pestillo de liberación de la cubierta	Este seguro le permite abrir la cubierta de su ordenador.
2	Anillo del candado	Inserte un candado para bloquear la cubierta del ordenador.
3	Conector de alimentación	Inserte el cable de alimentación en este conector.

4	Interruptor de selección de voltaje	Su ordenador está equipado con un interruptor de selección de voltaje manual. Con el fin de evitar dañar un ordenador que tenga un interruptor de selección de voltaje manual, coloque dicho interruptor en la posición que más se parezca a la de la potencia de corriente alterna disponible en su área. **AVISO:** En Japón el interruptor de selección de voltaje debe estar establecido en la posición 115-V. Asimismo, asegúrese de que la clasificación eléctrica del monitor y los dispositivos conectados es la correcta según la potencia de corriente alterna disponible en su localidad.
5	Conectores del panel posterior	Enchufe los dispositivos serie, USB y de otro tipo en el conector apropiado. Consulte el apartado "Ordenador de minitorre — Conectores del panel posterior" en la página 192.
6	Ranuras para tarjetas	Acceda a los conectores de las tarjetas PCI y PCI Express instaladas.

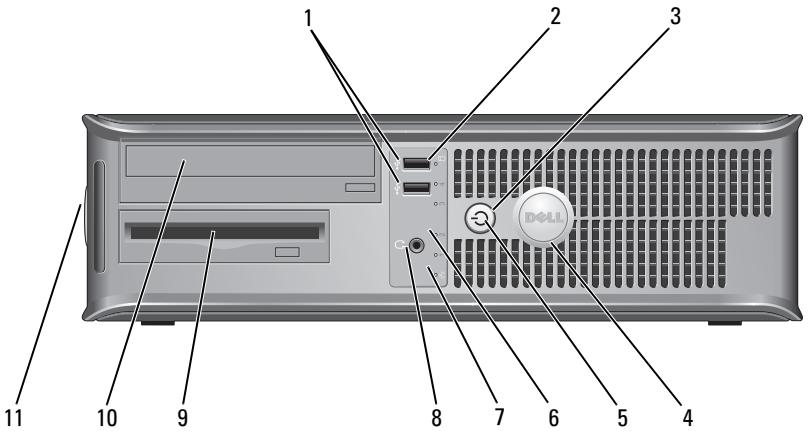
Ordenador de minitorre — Conectores del panel posterior



1	Conector paralelo	Conecte un dispositivo paralelo, como una impresora, al conector paralelo. Si tiene una impresora USB, enchúfela a un conector USB. **NOTA:** El conector paralelo integrado se desactiva automáticamente si el ordenador detecta una tarjeta instalada que contiene un conector paralelo configurado en la misma dirección. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario* en línea.
2	Indicador de integridad de vínculo	• Verde: existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el ordenador. • Naranja: existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el ordenador. • Apagado: el ordenador no detecta una conexión física con la red.

3	Conector del adaptador de red	Para conectar el ordenador a una red o a un dispositivo de banda ancha, conecte un extremo de un cable de red a un enchufe de red o a su dispositivo de banda ancha. Conecte el otro extremo del cable de red al conector del adaptador de red, situado en el panel posterior del ordenador. Cuando el cable de red se haya conectado correctamente, oirá un clic. **NOTA:** No enchufe un cable de teléfono al conector de red. En los ordenadores con una tarjeta adaptadora de red, utilice el conector de la tarjeta. Se recomienda que utilice cableado y conectores de categoría 5 para su red. Si debe utilizar la categoría 3 para cables, fuerce la velocidad de la red a 10 Mbps para garantizar un funcionamiento fiable.
4	Indicador de actividad de red	Este indicador amarillo parpadea cuando el ordenador transmite o recibe datos de la red. Un gran volumen de tráfico en la red puede hacer que este indicador luminoso parezca estar continuamente encendido.
5	Conector de entrada de línea	Utilice el conector azul de entrada de línea para conectar un dispositivo de grabación/reproducción como un reproductor de casete, de CD o VCR. En ordenadores con tarjeta de sonido, use el conector de la tarjeta.
6	Conector de salida de línea	Utilice el conector verde de salida de línea para conectar auriculares y la mayoría de altavoces con amplificadores integrados. En ordenadores con tarjeta de sonido, use el conector de la tarjeta.
7	Conector de micrófono	Utilice el conector rosa de micrófono para conectar un micrófono de PC para la entrada de música o de voz a un programa de sonido o de telefonía. En los ordenadores con tarjeta de sonido, el conector de micrófono está en la tarjeta.
8	Conectores USB 2.0 (4)	Utilice los conectores USB posteriores para los dispositivos que suelen permanecer siempre conectados como, por ejemplo, impresoras y teclados.
9	Conector de vídeo	Conecte el cable delmonitor compatible con VGA en el conector azul. **NOTA:** Si ha adquirido una tarjeta gráfica opcional, este conector tendrá una tapa. Conecte el monitor al conector de la tarjeta de gráficos. No quite la tapa.
10	Conector serie	Conecte un dispositivo serie, como un dispositivo portátil, al puerto serie. El nombre predeterminado para el conector serie 1 es COM1. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario* en línea.

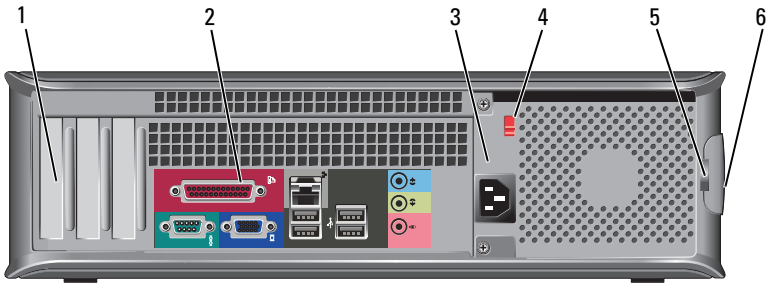
Ordenador de sobremesa — Vista anterior



1	Conectores USB 2.0 (2)	Utilice los conectores USB de la parte frontal del ordenador para los dispositivos que conecte ocasionalmente, como palancas de mando o cámaras, o para dispositivos USB de arranque (consulte la *Guía del usuario* en línea para obtener más información sobre cómo arrancar desde un dispositivo USB). Se recomienda la utilización de los conectores USB en el panel posterior para los dispositivos que suelen estar siempre conectados, como las impresoras y los teclados.
2	Indicador de actividad de la unidad de disco duro	Este indicador parpadea cuando se accede a la unidad de disco duro.
3	Botón de alimentación	Pulse el botón de encendido para encender el ordenador. **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos, no apague el ordenador pulsando el botón de encendido durante 6 segundos o más. En su lugar, apague el ordenador mediante el sistema operativo. **AVISO:** Si su sistema operativo tiene ACPI activado, al pulsar el botón de alimentación el ordenador se apagará mediante el sistema operativo.
4	Placa de identificación de Dell	Esta placa puede girarse de modo que esté orientada igual que su ordenador. Para girar la placa, coloque los dedos alrededor de la placa, presione con fuerza y gírela. También puede girarla utilizando la ranura que hay cerca de la parte inferior de la placa.

5	Indicador de alimentación	El indicador de alimentación se ilumina y parpadea o permanece encendido para indicar estados diferentes: • Sin luz: el ordenador está apagado. • Verde sólido: el ordenador se encuentra en un estado de funcionamiento normal. • Verde intermitente: el ordenador se encuentra en un estado de ahorro de energía. • Ámbar continuo o parpadeante: consulte "Problemas de alimentación" en la *Guía del usuario*. Para salir de un modo de ahorro de energía, pulse el botón de encendido o utilice el teclado o el ratón si está configurado como un dispositivo de activación en el Administrador de dispositivos de Windows. Para ver una descripción de los códigos luminosos que pueden ayudarle a solucionar problemas del ordenador, consulte el apartado "Indicadores luminosos del sistema" en la página 211.
6	Indicadores de diagnóstico	Utilice los indicadores para solucionar problemas del ordenador basados en el código de diagnóstico. Para obtener más información, consulte el apartado "Diagnóstico" en la página 212.
7	Indicador de integridad de vínculo	• Verde: existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el ordenador. • Naranja: existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el ordenador. • Apagado: el ordenador no detecta una conexión física con la red.
8	Conector para auriculares	Enchufe los auriculares o los altavoces al conector.
9	Unidad de disco flexible	Inserte un disquete en esta unidad.
10	Unidad de CD/DVD	Inserte un CD o DVD (si lo admite) en esta unidad.
11	Ubicación de la etiqueta de servicio	Utilice la etiqueta de servicio para identificar el ordenador al acceder al sitio web Dell Support o al llamar al servicio de soporte técnico.

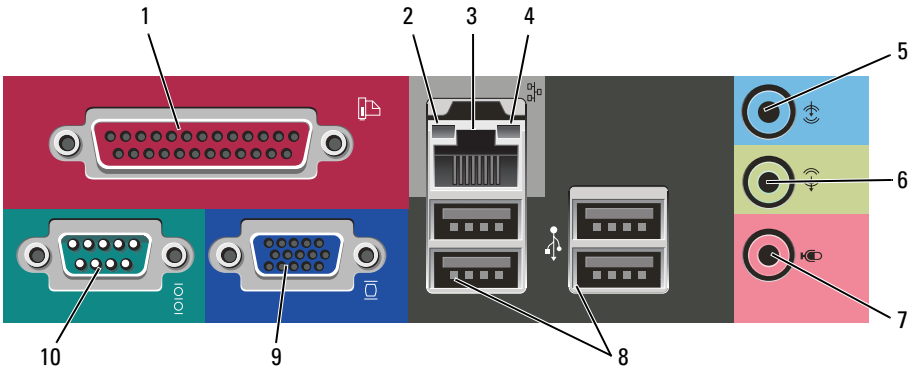
Ordenador de sobremesa — Vista posterior



1	Ranuras para tarjetas	Acceda a los conectores de las tarjetas PCI y PCI Express instaladas.
2	Conectores del panel posterior	Enchufe los dispositivos serie, USB y de otro tipo en el conector apropiado. Consulte el apartado "Ordenador de sobremesa — Conectores del panel posterior" en la página 196.
3	Conector de alimentación	Inserte el cable de alimentación en este conector.

4	Interruptor de selección de voltaje	Su ordenador está equipado con un interruptor de selección de voltaje manual. Con el fin de evitar dañar un ordenador que tenga un interruptor de selección de voltaje manual, coloque dicho interruptor en la posición que más se parezca a la de la potencia de corriente alterna disponible en su área. **AVISO:** En Japón, el interruptor de selección de voltaje debe estar establecido en la posición 115-V. Asimismo, asegúrese de que la clasificación eléctrica del monitor y los dispositivos conectados es la correcta según la potencia de corriente alterna disponible en su localidad.
5	Anillo del candado	Inserte un candado para bloquear la cubierta del ordenador.
6	Pestillo de liberación de la cubierta	Utilice este seguro para abrir la cubierta del ordenador.

Ordenador de sobremesa — Conectores del panel posterior



1	Conector paralelo	Conecte un dispositivo paralelo, como una impresora, al conector paralelo. Si tiene una impresora USB, enchúfela a un conector USB. **NOTA:** El conector paralelo integrado se desactiva automáticamente si el ordenador detecta una tarjeta instalada que contiene un conector paralelo configurado en la misma dirección. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario* en línea.
2	Indicador de integridad de vínculo	• Verde: existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el ordenador. • Naranja: existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el ordenador. • Apagado: el ordenador no detecta una conexión física con la red.

3	Conector del adaptador de red	Para conectar el ordenador a una red o a un dispositivo de banda ancha, conecte un extremo de un cable de red a un enchufe de red o a su dispositivo de banda ancha. Conecte el otro extremo del cable de red al conector del adaptador de red, situado en el panel posterior del ordenador. Cuando el cable de red se haya conectado correctamente, oirá un clic. **NOTA:** No enchufe un cable de teléfono al conector de red. En los ordenadores con una tarjeta adaptadora de red, utilice el conector de la tarjeta. Se recomienda que utilice cableado y conectores de categoría 5 para su red. Si debe utilizar la categoría 3 para cables, fuerce la velocidad de la red a 10 Mbps para garantizar un funcionamiento fiable.
4	Indicador de actividad de red	Este indicador amarillo parpadea cuando el ordenador transmite o recibe datos de la red. Un gran volumen de tráfico en la red puede hacer que este indicador luminoso parezca estar continuamente encendido.
5	Conector de entrada de línea	Utilice el conector azul de entrada de línea para conectar un dispositivo de grabación/reproducción como un reproductor de casete, de CD o VCR. En ordenadores con tarjeta de sonido, use el conector de la tarjeta.
6	Conector de salida de línea	Utilice el conector verde de salida de línea para conectar auriculares y la mayoría de altavoces con amplificadores integrados. En ordenadores con tarjeta de sonido, use el conector de la tarjeta.
7	Conector de micrófono	Utilice el conector rosa de micrófono para conectar un micrófono de PC para la entrada de música o de voz a un programa de sonido o de telefonía. En los ordenadores con tarjeta de sonido, el conector de micrófono está en la tarjeta.
8	Conectores USB 2.0 (4)	Utilice los conectores USB posteriores para los dispositivos que suelen permanecer siempre conectados como, por ejemplo, impresoras y teclados.
9	Conector de vídeo	Conecte el cable delmonitor compatible con VGA en el conector azul. **NOTA:** Si ha adquirido una tarjeta gráfica opcional, este conector tendrá una tapa. Conecte el monitor al conector de la tarjeta de gráficos. No quite la tapa.
10	Conector serie	Conecte un dispositivo serie, como un dispositivo portátil, al puerto serie. El nombre predeterminado para el conector serie 1 es COM1. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario* en línea.

Cómo quitar la cubierta del ordenador

PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de corriente eléctrica antes de retirar la cubierta.

Antes de empezar

AVISO: Para evitar la pérdida de datos, guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas abiertos antes de apagar el ordenador.

1. Apague el sistema operativo:
   a. Guarde y cierre los archivos abiertos, salga de todos los programas, haga clic en el botón **Inicio** y luego en **Apagar ordenador**.
   b. En la ventana **Apagar ordenador**, haga clic en **Apagar**.
   El ordenador se apaga una vez finalizado el proceso de cierre del sistema operativo.
2. Asegúrese de que el ordenador y los dispositivos conectados estén apagados. Si el ordenador y los dispositivos conectados no se apagaron automáticamente cuando apagó el sistema operativo, apáguelos ahora.

Antes de trabajar en el interior de su ordenador

Aplique las siguientes pautas de seguridad para proteger el ordenador contra posibles daños y garantizar su propia seguridad personal.

PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

PRECAUCIÓN: Manipule los componentes y las tarjetas con precaución. No toque los componentes o contactos ubicados en una tarjeta. Sostenga las tarjetas por sus bordes o por su soporte metálico de montaje. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.

AVISO: Sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el ordenador. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell.

AVISO: Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lazo liberador de tensión, y no del cable mismo. Algunos cables cuentan con un conector que tiene lengüetas de sujeción; si está desconectando un cable de este tipo, presione las lengüetas de sujeción antes de desconectar el cable. Cuando separe conectores, manténgalos alineados para evitar doblar las patas de conexión. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.

Para evitar daños en el ordenador, realice los pasos siguientes antes de comenzar a trabajar dentro del ordenador.

1. Apague el ordenador.

AVISO: Para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del ordenador y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

2. Desconecte del ordenador las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.

3 Desconecte el ordenador y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica correspondientes y, a continuación, pulse el botón de encendido para conectar a tierra la placa base.

4 Si fuera aplicable, retire la base del ordenador (para obtener más instrucciones, consulte la documentación que se incluye con la base).

PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de corriente eléctrica antes de retirar la cubierta.

5 Retire la cubierta del sistema.

- Retire la cubierta del ordenador minitorre (consulte el apartado "Ordenador de minitorre" en la página 199).
- Retire la cubierta del ordenador de sobremesa (consulte el apartado "Ordenador de sobremesa" en la página 205).

AVISO: Antes de tocar algo en el interior del ordenador, conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintura como, por ejemplo, la parte posterior del ordenador . Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.

Ordenador de minitorre

PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de retirar la cubierta.

1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado "Antes de empezar" en la página 198.

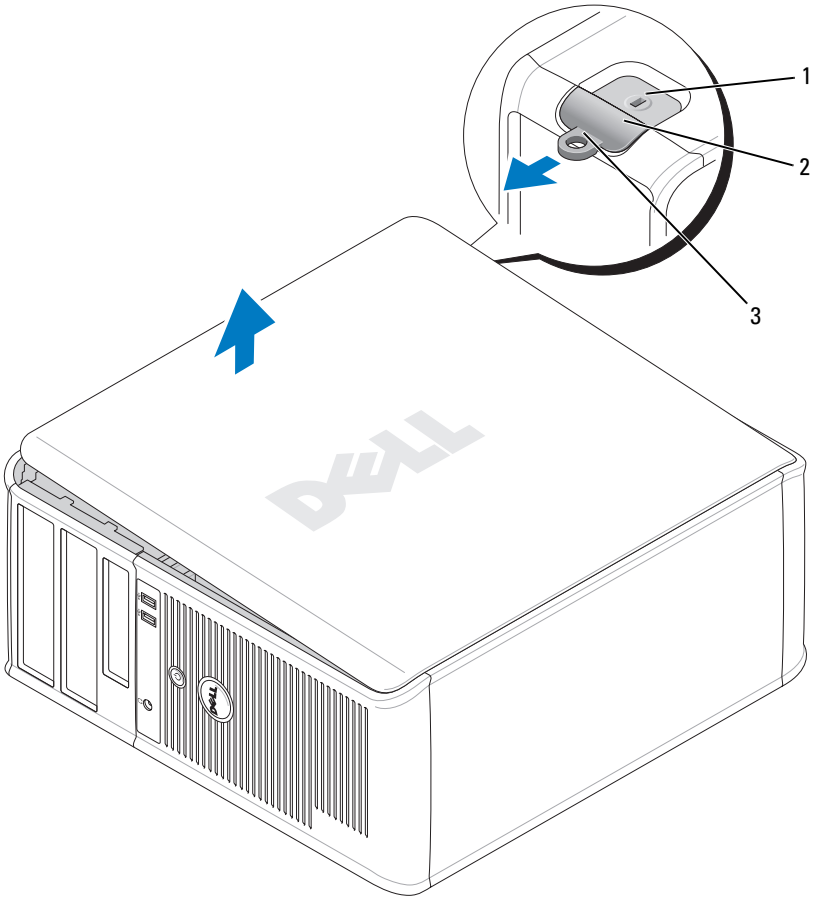
2 Si ha instalado un candado a través del anillo del candado en el panel posterior, retire el candado.

3 Apoye el ordenador en uno de sus lados.

4 Deslice el seguro de liberación de la cubierta hacia atrás al mismo tiempo que levanta la cubierta.

5 Sujete los laterales de la cubierta del ordenador y gire la cubierta hacia arriba hasta que salga, utilizando las lengüetas de la bisagra para hacer palanca.

6 Retire la cubierta de las lengüetas de la bisagra y colóquela sobre una superficie suave y no abrasiva.



1 Ranura para cable de seguridad

2 Pestillo de liberación de la cubierta

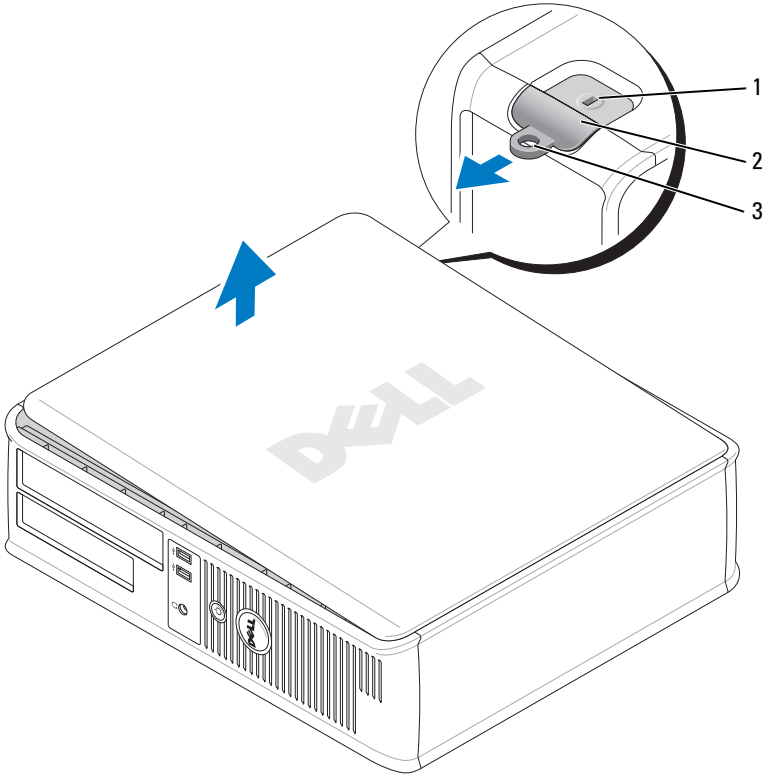
3 Anillo del candado

Ordenador de sobremesa

PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de retirar la cubierta.

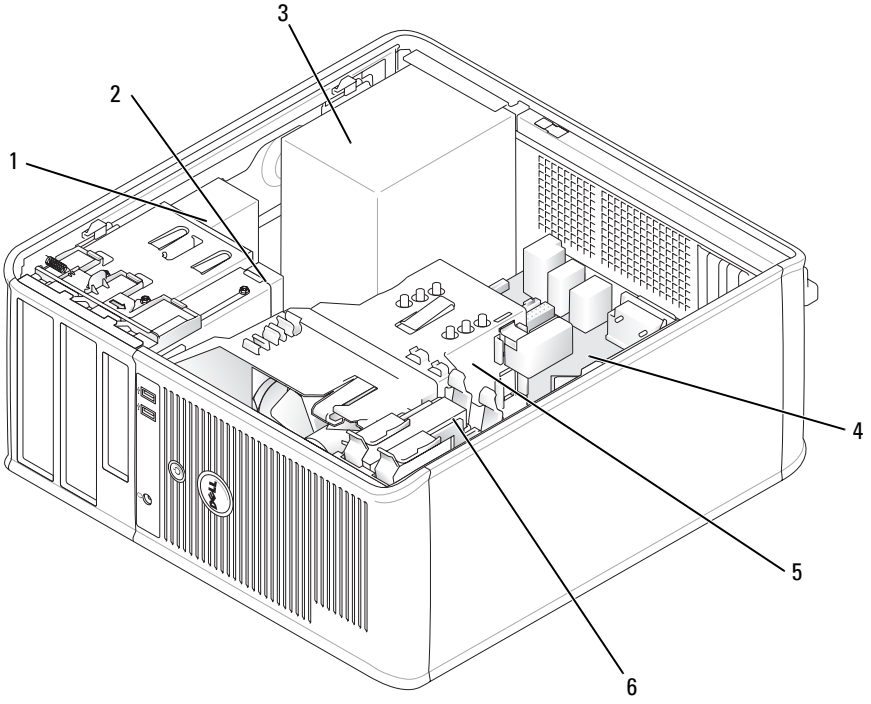
1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado "Antes de empezar" en la página 198.
2. Si ha instalado un candado a través del anillo del candado en el panel posterior, retire el candado.
3. Deslice el seguro de liberación de la cubierta hacia atrás al mismo tiempo que levanta la cubierta.
4. Levante la cubierta utilizando las lengüetas de la bisagra a modo de palanca.
5. Retire la cubierta de las lengüetas de la bisagra y colóquela sobre una superficie suave y no abrasiva.



1 Ranura para cable de seguridad
2 Pestillo de liberación de la cubierta
3 Anillo del candado

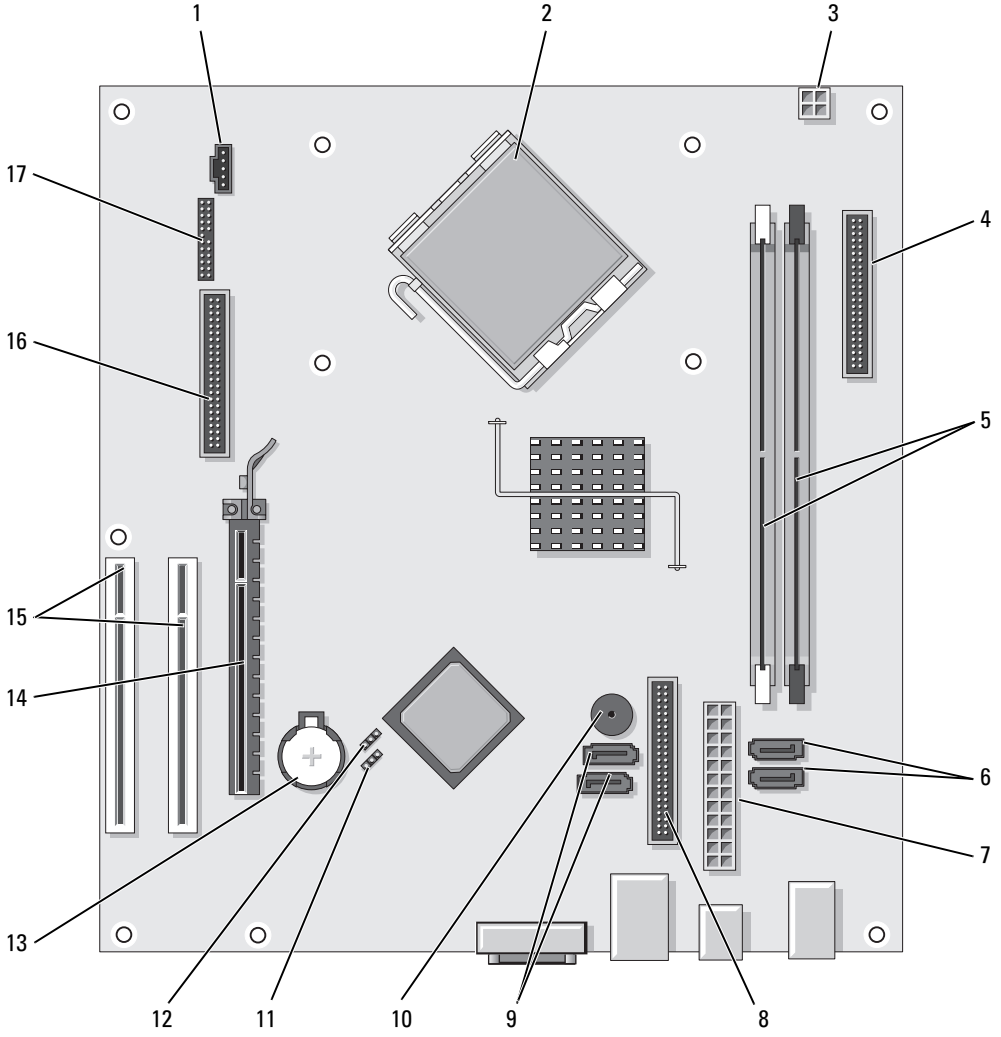
Interior de su ordenador

Ordenador de minitorre



1	Unidad de CD/DVD	4	Tarjeta del sistema
2	Unidad de disco flexible	5	Ensamblaje de disipador de calor
3	Fuente de alimentación	6	Unidad de disco duro

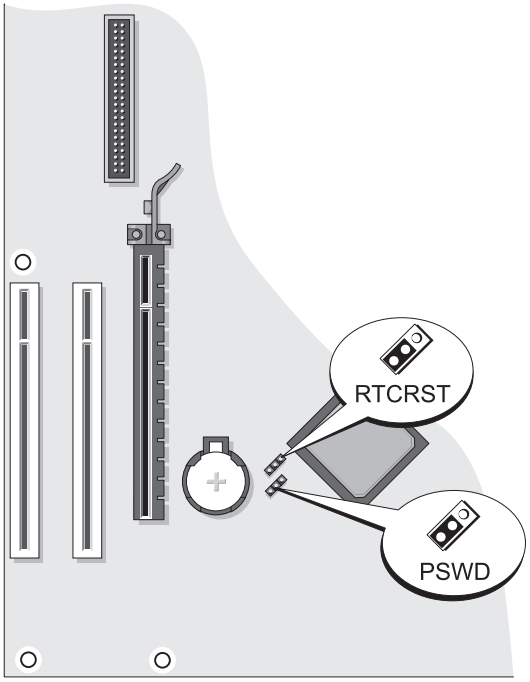
Componentes de la placa base



1	Conector del ventilador (FAN)	10	Timbre interno (SPKR1)
2	Conector del procesador (CPU)	11	Puente de contraseña (PSWD)
3	Conector de alimentación del procesador (12VPOWER)	12	Puente de restablecimiento del reloj en tiempo real (RTCRST)
4	Conector del panel anterior (FNT_PANEL)	13	Zócalo de la batería (BATT)
5	Conectores del módulo de memoria (DIMM_1, DIMM_2)	14	Conector de tarjeta PCI Express x16
6	Conectores de unidad SATA (SATA0, SATA1)	15	Conectores de tarjeta PCI (2)
7	Conector de alimentación (POWER)	16	Conector de la unidad de disco flexible (FLOPPY)
8	Conector de unidad de CD/DVD (IDE)	17	Conector serie/ PS/2 (PS2/SER2)
9	Conectores de unidad SATA (SATA2, SATA3)		

Configuración de puentes

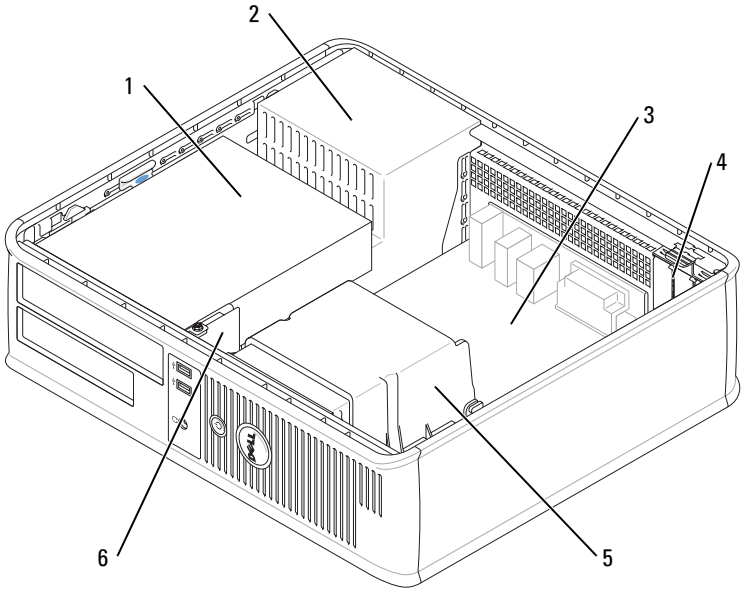
Ordenador de minitorre



Puente	Posición	Descripción
PSWD	1	Las funciones de contraseña están activadas (valor predeterminado).
		Las funciones de contraseña están desactivadas.
RTCRST	1	El reloj de tiempo real se ha activado (valor predeterminado).
		El reloj de tiempo real se está restableciendo (puenteado temporalmente).

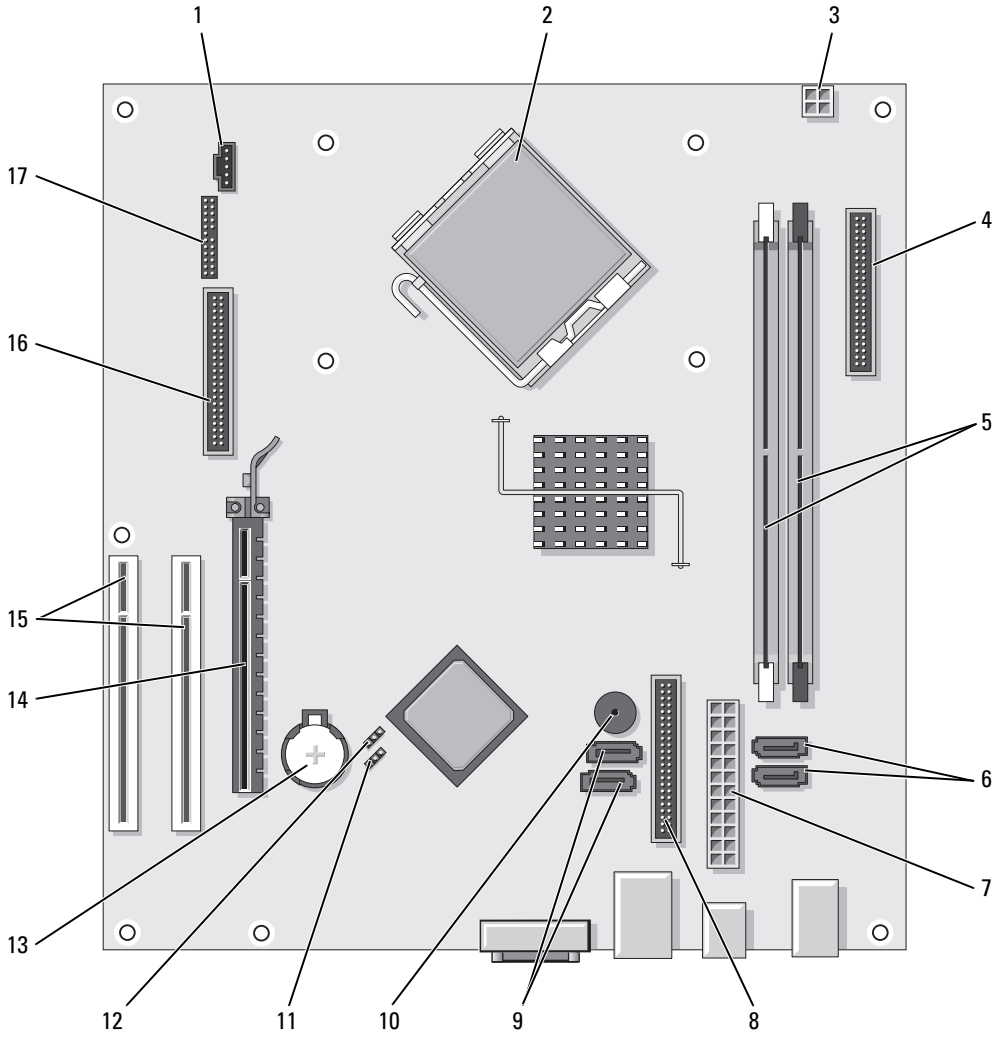
puenteado *no puenteado*

Ordenador de sobremesa



1	Compartimento de las unidades (CD/DVD, disquete y unidad de disco duro)	4	Ranuras para tarjetas
2	Fuente de alimentación	5	Ensamblaje de disipador de calor
3	Tarjeta del sistema	6	Panel de E/S frontal

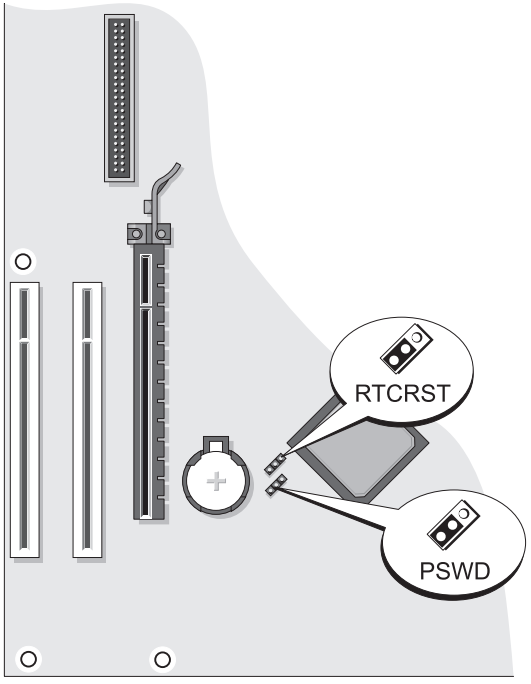
Componentes de la placa base



1 Conector del ventilador (FAN)
2 Conector del procesador (CPU)
3 Conector de alimentación del procesador (12VPOWER)
4 Conector del panel anterior (FNT_PANEL)
5 Conectores del módulo de memoria (DIMM_1, DIMM_2)
6 Conectores de unidad serie ATA (SATA0, SATA1)
7 Conector de alimentación (POWER)
8 Conector de unidad de CD/DVD (IDE)
9 Conectores de unidad serie ATA (SATA2, SATA3)
10 Timbre interno (SPKR1)
11 Puente de contraseña (PSWD)
12 Puente de reinicio de RTC (RTCRST)
13 Zócalo de la batería (BATT)
14 Conector de tarjeta PCI Express x16
15 Conector de tarjeta PCI (2)
16 Conector de la unidad de disco flexible (FLOPPY)
17 Conector serie/ PS/2 (PS2/SER2)

Configuración de puentes

Ordenador de sobremesa



Puente	Posición	Descripción
PSWD	1	Las funciones de contraseña están activadas (valor predeterminado).
		Las funciones de contraseña están desactivadas.
RTCRST	1	El reloj de tiempo real se ha activado (valor predeterminado).
		El reloj de tiempo real se está restableciendo (puenteado temporalmente).

puenteado *no puenteado*

Solución de problemas

Dell proporciona una serie de herramientas para ayudarle en el caso de que el ordenador no funcione como es de esperar. Para obtener la información más actualizada sobre la solución de problemas de su ordenador, consulte el sitio web Dell Support en **support.dell.com**.

Si se produce algún problema en el ordenador para el que necesite la ayuda de Dell, escriba una descripción detallada del error, los códigos de sonido o los patrones de los indicadores de diagnóstico, introduzca el código de servicio rápido y la etiqueta de servicio que aparece a continuación y póngase en contacto con Dell desde la misma ubicación que el ordenador. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la *Guía del usuario* en línea.

Para obtener un ejemplo del código de servicio rápido y la etiqueta de servicio, consulte el apartado "Localización de información" en la página 183.

Código de servicio urgente:_____

Etiqueta de servicio: _____

Dell Diagnostics

PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Cuándo utilizar los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)

Si tiene algún problema con el ordenador, realice las comprobaciones que se indican en el apartado "Solución de problemas" de la *Guía del usuario* en línea y ejecute los Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la *Guía del usuario* en línea.

AVISO: Los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) sólo funcionan en los ordenadores Dell™.

Introduzca la configuración del sistema (consulte "Configuración del sistema" en la *Guía del usuario* en línea para obtener instrucciones), revise la información sobre la configuración del ordenador y asegúrese de que el dispositivo que quiere probar se muestra en la configuración del sistema y está activo.

Inicie Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro o desde el CD opcional *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) (también conocido como ResourceCD).

Cómo iniciar Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

1. Encienda (o reinicie) el ordenador.
2. Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12>inmediatamente.

   NOTA: Si recibe un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, ejecute los Dell Diagnostics desde el CD opcional *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) (consulte el apartado "Cómo iniciar los Dell Diagnostics desde el CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades) opcional" en la página 209).

   Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. Después apague el ordenador y vuelva a intentarlo.
3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Boot to Utility Partition** (Iniciar desde la partición de utilidades) y pulse <Intro>.
4. Cuando aparezca el **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desea ejecutar.

Cómo iniciar los Dell Diagnostics desde el CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades) opcional

1. Inserte el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
2. Apague y reinicie el ordenador.

   Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12>inmediatamente.

   Si no lo hace inmediatamente, aparecerá el logotipo del sistema operativo; espere hasta que aparezca el escritorio de Microsoft Windows. Después apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

NOTA: Los siguientes pasos cambian la secuencia de inicio una sola vez. La próxima vez que inicie el ordenador, éste lo hará según los dispositivos especificados en la configuración del sistema.

3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte CD/DVD drive (Unidad de CD/DVD y pulse <Intro>.
4. Seleccione la opción CD/DVD Drive (Unidad de CD/DVD) en el menú de inicio del CD.
5. Seleccione la opción CD/DVD Drive (Unidad de CD/DVD) en el menú de inicio del CD.
6. Escriba `1` para iniciar el menú del CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
7. Escriba `2` para iniciar los Dell Diagnostics.
8. Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar los Dell Diagnostics de 32 bits) de la lista numerada. Si se muestran varias versiones, seleccione la apropiada para su ordenador.
9. Cuando aparezca el **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desea ejecutar.

Menú principal de Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)

1 Una vez se hayan cargado los Dell Diagnostics y aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón de la opción que desea.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba suele tardar de 10 a 20 minutos y no requiere ninguna acción por parte del usuario. Ejecute primero **Express Test** (Prueba rápida) para incrementar la posibilidad de rastrear el problema rápidamente.
Extended Test (Prueba extendida)	Realiza una prueba completa de los dispositivos. Esta prueba suele durar una hora o más, y requiere que el usuario responda a preguntas periódicamente.
Custom Test (Prueba personalizada)	Prueba un dispositivo específico. Puede personalizar las pruebas que desee ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Hace una lista de los síntomas más habituales que se pueden encontrar y le permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que usted tiene.

2 Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones de la pantalla.

Si no puede resolver la condición del error, póngase en contacto con Dell. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la *Guía del usuario* en línea.

NOTA: La etiqueta de servicio para su ordenador está situada en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el servicio de asistencia técnica le pedirá su etiqueta de servicio.

3 Si ejecuta una prueba desde la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), haga clic en la ficha correspondiente que se describe en la tabla siguiente para obtener más información.

Ficha	Función
Results (Resultado)	Muestra el resultado de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Dell Diagnostics obtiene la información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y la muestra en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el ordenador o de todos los dispositivos conectados al ordenador.
Parameters (Parámetros)	Le permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

4 Cuando las pruebas hayan finalizado, si está ejecutando Dell Diagnostics desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y Utilidades) (opcional), extraiga el CD.

5 Cierre la pantalla de prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el ordenador, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).

Indicadores luminosos del sistema

El indicador de alimentación puede indicar un problema en el ordenador.

Indicador de alimentación	Descripción del problema	Solución sugerida
Verde constante	El ordenador está encendido y funciona de la manera habitual.	No se necesita acción correctiva.
Verde intermitente	El ordenador se encuentra en un modo de ahorro de energía.	Pulse el botón de encendido, mueva el ratón, o pulse una tecla del teclado para activar el ordenador.
Parpadea en verde varias veces y luego se apaga	Existe un error de configuración.	Compruebe los indicadores luminosos de diagnóstico para intentar identificar el problema específico (consulte el apartado "Diagnóstico" en la página 212).
Amarillo constante	Los Dell Diagnostics están ejecutando una prueba, o un dispositivo de la placa base puede estar averiado o instalado incorrectamente.	Si están ejecutándose los Dell Diagnostics, deje que terminen las pruebas. Compruebe los indicadores luminosos de diagnóstico para intentar identificar el problema específico (consulte el apartado "Diagnóstico" en la página 212). Si el ordenador no se inicia, diríjase a Dell para obtener asistencia técnica. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la *Guía del usuario* en línea.
Amarillo intermitente	Se ha producido un fallo del suministro de energía o de la placa base.	Compruebe los indicadores luminosos de diagnóstico para intentar identificar el problema específico (consulte el apartado "Diagnóstico" en la página 212). Consulte el apartado relativo a los problemas de alimentación en la *Guía del usuario* en línea.
Verde continuo y un código de sonido durante la prueba POST	Se detectó un problema mientras se ejecutaba el BIOS.	Para obtener instrucciones sobre cómo diagnosticar el código de sonido consulte el apartado "Códigos de sonido" en la página 215. Consulte también los indicadores de diagnóstico para intentar identificar el problema específico.
Indicador de alimentación iluminado en color verde y ningún código de sonido ni vídeo durante la prueba POST	El monitor o la tarjeta de gráficos puede estar fallando o puede estar instalado incorrectamente.	Compruebe los indicadores de diagnóstico para ver si se identifica el problema específico.

Indicador de alimentación	Descripción del problema	Solución sugerida
Indicador de alimentación iluminado de verde y ningún código de sonido, pero el ordenador se bloquea durante la prueba POST	Puede haber un dispositivo de la placa base integrada que esté fallando.	Compruebe los indicadores de diagnóstico para ver si se identifica el problema específico. Si todavía no se ha identificado el problema, diríjase a Dell para obtener asistencia técnica. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la *Guía del usuario* en línea.

Diagnóstico

PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Para ayudarle a solucionar un problema con el ordenador, el ordenador cuenta con cuatro indicadores denominados "1", "2", "3" y "4"situados en el panel anterior o posterior. Estos indicadores pueden ser verdes o pueden estar apagados. Cuando el ordenador se inicia de manera normal, los patrones o códigos de los indicadores cambian a medida que avanza el proceso de arranque. Si la etapa POST (Autoprueba de encendido) de inicio del sistema se realiza con todo éxito, los cuatro indicadores luminosos muestran verde continuo por un corto periodo de tiempo y después se apagan.

En el caso de que se produzcan errores durante el proceso de la POST, el patrón mostrado en los indicadores LED puede ayudarle a identificar la fase del proceso en la que se ha detenido el ordenador. Si el ordenador no funciona correctamente después de haberse realizado una Autoprueba de encendido (POST) con éxito, los indicadores luminosos de diagnóstico no indican la causa del problema.

NOTA: La orientación de los indicadores de diagnóstico puede variar en función del tipo de sistema. Los indicadores de diagnóstico pueden estar orientados de manera vertical u horizontal.

Patrón de luz	Descripción del problema	Solución sugerida
	El ordenador está apagado o se ha producido un error de pre-BIOS. Los indicadores de diagnóstico no permanecen encendidos después de que el ordenador se inicie correctamente en el sistema operativo.	Enchufe el ordenador a una toma de alimentación eléctrica en funcionamiento y pulse el botón de alimentación.
	Se ha producido un posible fallo del BIOS; el ordenador se encuentra en modo de recuperación.	Ejecute la Utilidad de recuperación de BIOS, espere a que acabe la recuperación y reinicie el ordenador.
	Se ha producido un posible fallo en el procesador.	Vuelva a instalar el procesador y reinicie el ordenador. Para obtener información sobre cómo volver a instalar el procesador, consulte la *Guía del usuario* en línea.

Patrón de luz	Descripción del problema	Solución sugerida
	Se han detectado los módulos de memoria, pero se ha producido un error de memoria.	• Si tiene instalado un módulo de memoria, vuelva a instalarlo y, a continuación, reinicie el ordenador. Para obtener información sobre cómo volver a instalar los módulos de memoria, consulte la *Guía del usuario* en línea. • Si tiene instalados dos o más módulos de memoria, extráigalos, vuelva a instalar uno y reinicie el ordenador. Si el ordenador se inicia normalmente, vuelva a instalar otro módulo. Prosiga de este modo hasta que identifique el módulo anómalo o hasta que haya vuelto a instalar todos los módulos sin errores. • Si es posible, instale una memoria del mismo tipo que funcione correctamente en el ordenador. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la *Guía del usuario* en línea.
	Se ha producido un posible fallo de la tarjeta de gráficos.	• Si el ordenador incluye una tarjeta gráfica, extráigala, vuelta a instalarla y, a continuación, reinicie el ordenador. • Si persiste el problema, instale una tarjeta de gráficos que sepa que funcione y reinicie el ordenador. • Si no se soluciona el problema o el ordenador tiene gráficos integrados, póngase en contacto con Dell. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la *Guía del usuario* en línea.
	Se ha producido un error de unidad de disco flexible o de disco duro.	Vuelva a asentar todos los cables de alimentación y de datos y reinicie el ordenador.
	Se ha producido un fallo de USB.	Vuelva a instalar todos los dispositivos USB, compruebe las conexiones por cable y reinicie el ordenador.

Patrón de luz	Descripción del problema	Solución sugerida
	No se detectan módulos de memoria.	• Si tiene instalado un módulo de memoria, vuelva a instalarlo y, a continuación, reinicie el ordenador. Para obtener información sobre cómo volver a instalar los módulos de memoria, consulte la *Guía del usuario* en línea. • Si tiene instalados dos o más módulos de memoria, extráigalos, vuelva a instalar uno y reinicie el ordenador. Si el ordenador se inicia normalmente, vuelva a instalar otro módulo. Prosiga de este modo hasta que identifique el módulo anómalo o hasta que haya vuelto a instalar todos los módulos sin errores. • Si es posible, instale una memoria del mismo tipo que funcione correctamente en el ordenador. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la *Guía del usuario* en línea.
	Se han detectado los módulos de memoria, pero existe un error de configuración del sistema o de compatibilidad.	• Asegúrese de que no existen requisitos especiales para la colocación del conector o del módulo de memoria. • Verifique que los módulos de memoria que va a instalar son compatibles con el ordenador. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la *Guía del usuario* en línea.
	Se ha producido un fallo. Este patrón también se muestra cuando entra en la configuración del sistema y puede que no indique un problema.	• Compruebe que los cables de las unidades de disco duro, de CD y de DVD están conectados a la placa base. • Compruebe el mensaje del ordenador que aparece en la pantalla del monitor. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la *Guía del usuario* en línea.
	Cuando se ha completado la POST, los cuatro indicadores verdes se encienden unos segundos antes de apagarse para indicar un funcionamiento normal.	Ninguna.

Códigos de sonido

Si el monitor no puede mostrar errores o problemas, es posible que el ordenador emita una serie de sonidos durante el inicio. Esta serie de sonidos, denominada códigos de sonido, identifica un problema. Un código de sonido posible (código 1-3-1) consta de un sonido, una secuencia de tres sonidos y a continuación, otro sonido. Este código de sonido indica que el ordenador ha detectado un problema de memoria.

Si el ordenador emite sonidos durante el inicio:

1. Anote el código de sonido.
2. Consulte el apartado "Dell Diagnostics" en la página 208 para identificar una causa más grave.
3. Diríjase a Dell para obtener asistencia técnica. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la *Guía del usuario* en línea.

Código	Causa	Código	Causa
1-1-2	Fallo en un registro del microprocesador	3-1-4	Fallo en el registro esclavo de enmascaramiento de interrupciones
1-1-3	Fallo de lectura/escritura NVRAM	3-2-2	Fallo en la carga del vector de interrupciones
1-1-4	Fallo en la suma de comprobación del BIOS en ROM	3-2-4	Fallo de la prueba de la controladora del teclado
1-2-1	Error del temporizador de intervalos programable	3-3-1	Pérdida de alimentación para la NVRAM
1-2-2	Fallo en la inicialización de DMA	3-3-2	Configuración de la NVRAM no válida
1-2-3	Fallo de lectura /escritura en el registro de páginas del sistema de DMA	3-3-4	Fallo en la prueba de la memoria de vídeo
1-3	Fallo en la prueba de la memoria de vídeo	3-4-1	Fallo de inicio de la pantalla
1-3-1 a 2-4-4	La memoria no se está utilizando o identificando adecuadamente	3-4-2	Fallo en el retrazo de la pantalla
3-1-1	Fallo en el registro DMA esclavo	3-4-3	Fallo de búsqueda de ROM de vídeo
3-1-2	Fallo en el registro del DMA maestro	4-2-1	No hay impulsos del temporizador
3-1-3	Fallo en el registro maestro de enmascaramiento de interrupciones.	4-2-2	Fallo de suspensión del trabajo
4-2-3	Error Gate A20	4-4-1	Fallo en la prueba de un puerto serie o paralelo
4-2-4	Interrupción inesperada en modo protegido	4-4-2	Falló la descompresión de los datos hacia la memoria duplicada
4-3-1	Fallo de memoria por encima de la dirección 0FFFFh	4-4-3	Fallo en la prueba del coprocesador matemático
4-3-3	Fallo en el contador del chip del temporizador 2	4-4-4	Fallo de la prueba de la memoria caché
4-3-4	El reloj de hora se ha parado		

Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware

Si un dispositivo no se detecta durante la configuración del sistema operativo o se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el Agente de solución de errores de hardware para solucionar la incompatibilidad.

1. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Ayuda y soporte técnico**.
2. Escriba `solucionador de problemas de hardware` en el campo **Buscar** y haga clic en la flecha para iniciar la búsqueda.
3. Haga clic en **Solucionador de problemas de hardware** en la lista **Resultados de la búsqueda**.
4. En la lista **Solucionador de problemas de hardware**, haga clic en **Necesito resolver un conflicto de hardware de mi ordenador** y haga clic en **Siguiente**.

Utilización de la función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP

El sistema operativo Microsoft Windows XP dispone de la función Restaurar sistema que permite regresar a un estado operativo anterior del ordenador (sin que esto afecte a los archivos de datos) si los cambios efectuados en el hardware, software o en otros parámetros del sistema han dejado al ordenador en un estado operativo no deseado. Consulte el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows para obtener información sobre el uso de la función Restaurar sistema. Para acceder al centro de ayuda y soporte técnico de Windows, consulte el apartado "Centro de ayuda y soporte técnico de Windows" en la página 185.

AVISO: Realice copias de seguridad periódicas de los archivos de datos. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.

Creación de un punto de restauración

1. Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
2. Haga clic en **Restaurar sistema**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Restauración del ordenador a un estado operativo anterior

AVISO: Antes de restaurar el ordenador a un estado operativo anterior, guarde y cierre los archivos abiertos y salga de los programas activos. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

1. Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas→ Accesorios→ Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.
2. Asegúrese de seleccionar **Devolver el ordenador a un estado anterior** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
3. En el calendario, haga clic en la fecha a la que desea restaurar el ordenador.

   La pantalla **Selección de un punto de restauración** proporciona un calendario que permite ver y seleccionar puntos de restauración. Todas las fechas con puntos de restauración disponibles aparecen en negrita.
4. Seleccione un punto de restauración y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

   Si una fecha sólo tiene un punto de restauración, éste se selecciona automáticamente. Si hay dos o más puntos de restauración disponibles, haga clic en el punto de restauración que prefiera.

5 Haga clic en **Siguiente**.

La pantalla de **Restauración finalizada** aparece cuando la función Restaurar sistema ha terminado de recopilar los datos y, a continuación, se reinicia el ordenador.

6 Cuando el ordenador se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar el punto de restauración, puede repetir los pasos con otro punto de restauración o bien puede deshacer la restauración.

Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema

AVISO: Antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.

2 Seleccione **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.

3 Haga clic en **Siguiente**.

Aparece la pantalla **Restaurar sistema** y, a continuación, el ordenador se reinicia.

4 Cuando el ordenador se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

Activación de la función Restaurar sistema

Si reinstala Windows XP con menos de 200 MB de espacio libre disponible en el disco duro, se desactivará automáticamente la función Restaurar sistema. Para verificar si la función Restaurar sistema está activada:

1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.

2 Haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.

3 Haga clic en **Sistema**.

4 Haga clic en la ficha **Restaurar sistema**.

5 Asegúrese de que está desmarcada la opción **Desactivar Restaurar sistema**.

Cómo volver a instalar Microsoft Windows XP

Antes de comenzar

NOTA: Los procedimientos de este documento fueron escritos para la vista predefinida de Windows en Windows XP Home Edition, por lo que los pasos serán diferentes si configura su ordenador Dell con la vista clásica de Windows o está utilizando Windows XP Professional.

Si está considerando reinstalar el sistema operativo Windows XP para corregir un problema con un controlador instalado recientemente, intente usar primero la función Device Driver Rollback (Deshacer controlador de dispositivos) de Windows XP.

1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.

2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.

3 Haga clic en **Sistema**.

4 En la ventana **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.

5 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.

6 Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo para el que se ha instalado el nuevo controlador y haga clic en **Propiedades**.

7 Haga clic en la ficha **Controladores**.

8 Haga clic en **Desinstalar controlador**.

Si la función de desinstalación del controlador de dispositivo no resuelve el problema, utilice la función Restaurar sistema para que el sistema operativo vuelva al estado operativo en que se encontraba antes de que se instalara el nuevo controlador de dispositivo (consulte el apartado "Utilización de la función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP" en la página 216).

NOTA: El CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) contiene los controladores que se instalaron durante el ensamblaje del ordenador. Utilice el CD *Drivers and Utilities* para cargar cualquier controlador necesario, incluidos los controladores necesarios si el ordenador tiene una controladora RAID.

Reinstalación de Windows XP

AVISO: Debe utilizar Windows XP Service Pack 1 o posterior cuando vuelva a instalar Windows XP.

AVISO: Antes de realizar la instalación, haga una copia de seguridad de todos los archivos de datos en la unidad de disco duro principal. En las configuraciones convencionales de disco duro, la unidad de disco duro principal es la primera unidad que detecta el ordenador.

Para volver a instalar Windows XP, necesita los siguientes elementos:

- El CD *Operating System* (Sistema operativo) de Dell
- El CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell

Para reinstalar Windows XP, realice todos los pasos descritos en las secciones siguientes en el orden en que se enumeran.

El proceso de reinstalación puede durar entre una y dos horas. Una vez finalizada la reinstalación del sistema operativo, deberá reinstalar los controladores de dispositivo, el antivirus y los demás programas de software.

AVISO: En el CD *Operating System* se ofrecen varias opciones para reinstalar Windows XP. Estas opciones pueden llegar a sobrescribir archivos y pueden afectar a las aplicaciones instaladas en la unidad de disco duro. Por lo tanto, se recomienda no reinstalar Windows XP a menos que se lo indique un representante de asistencia técnica de Dell.

AVISO: Para evitar conflictos con Windows XP, desactive el software antivirus que tenga instalado en el ordenador antes de reinstalar Windows. Para obtener instrucciones, consulte la documentación proporcionada con el software.

Arranque desde el CD Operating System (Sistema operativo)

1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.

2 Inserte el CD *Operating System* (Sistema operativo). Haga clic en **Salir** si aparece el mensaje `Instalar Windows XP`.

3 Reinicie el ordenador.

4 Pulse <F12> inmediatamente después de que aparezca el logotipo de DELL.

Si se muestra el logotipo del sistema operativo, espere hasta que aparezca el escritorio de Windows y, a continuación, apague el ordenador e inténtelo de nuevo.

5 Pulse las teclas de flecha para seleccionar el **CD-ROM** y pulse <Intro>.

6 Cuando aparezca el mensaje `Pulse cualquier tecla para arrancar desde el CD`, pulse cualquier tecla.

Configuración de Windows XP

1 Cuando aparezca la pantalla **Programa de instalación de Windows XP**, presione <Intro> para seleccionar **Instalar Windows ahora**.

2 Lea la información en la pantalla del **Acuerdo de Licencia de Microsoft Windows** y pulse <F8> para aceptar el contrato de licencia.

3 Si el ordenador ya tiene instalado Windows XP y desea recuperar los datos actuales de Windows XP, escriba `r` para seleccionar la opción de reparación y, a continuación, extraiga el CD.

4 Si desea instalar una nueva copia de Windows XP, pulse <Esc> para seleccionar dicha opción.

5 Pulse <Intro> para seleccionar la partición resaltada (recomendada) y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla.

Aparecerá la pantalla **Programa de instalación de Windows XP** y el sistema operativo empezará a copiar archivos y a instalar los dispositivos. El ordenador se reinicia automáticamente varias veces.

NOTA: El tiempo necesario para que se complete la instalación depende del tamaño de la unidad de disco duro y de la velocidad del ordenador.

AVISO: No pulse ninguna tecla cuando aparezca el mensaje siguiente: `Presione cualquier tecla para arrancar desde el CD`.

6 Cuando aparezca la pantalla **Configuración regional y de idioma**, seleccione la configuración regional de su zona y pulse **Siguiente**.

7 Escriba su nombre y el de su organización (opcional) en la pantalla **Personalice su software** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

8 En la ventana **Nombre del ordenador y contraseña del administrador**, escriba un nombre para el ordenador (o bien acepte la propuesta) y una contraseña y haga clic en **Siguiente**.

9 Si aparece la pantalla de **Información de marcado de módem**, introduzca la información solicitada y haga clic en **Siguiente**.

10 Escriba la fecha, la hora y la zona horaria en la ventana **Valores de fecha y hora** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

11 Si aparece la pantalla **Configuración de red**, haga clic en **Típica** y, después, en **Siguiente**.

12 Si va a reinstalar Windows XP Professional y el sistema le pide que proporcione más información acerca de la configuración de red, especifique sus selecciones. Si no está seguro de su configuración, acepte las opciones predeterminadas.

Windows XP instala los componentes del sistema operativo y configura el ordenador. El ordenador se reiniciará automáticamente.

AVISO: No pulse ninguna tecla cuando aparezca el mensaje siguiente: `Presione cualquier tecla para arrancar desde el CD`.

13 Cuando aparezca la pantalla **Bienvenido a Microsoft**, haga clic en **Siguiente**.

14 Cuando aparezca el mensaje `¿Cómo se conectará este ordenador a Internet?`, haga clic en **Omitir**.

15 Cuando aparezca la pantalla **¿Preparado para registrarse con Microsoft?** , seleccione **No en este momento** y haga clic en **Siguiente**.

16 Cuando aparezca la pantalla **¿Quién usará este ordenador?**, podrá especificar un máximo de cinco usuarios.

17 Haga clic en **Siguiente**.

18 Haga clic en **Finalizar** para completar la instalación y extraiga el CD.

19 Vuelva a instalar los controladores apropiados con el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

20 Vuelva a instalar el software antivirus.

21 Reinstale los programas.

NOTA: Para volver a instalar y activar los programas de Microsoft Office o Microsoft Works Suite, necesita el número de Product Key ubicado en la parte posterior de la portada del CD de Microsoft Office o Microsoft Works Suite.

Uso del CD Drivers and Utilities

Para utilizar el CD denominado *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) (también conocido como *ResourceCD*) mientras está ejecutando el sistema operativo Windows:

NOTA: Para acceder a los controladores del dispositivo y a la documentación del usuario, debe utilizar el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) mientras ejecuta Windows.

1 Encienda el ordenador y permita que se inicie en el escritorio de Windows.

2 Inserte el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) en la unidad de CD-ROM.

Si está utilizando el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) por primera vez en este ordenador, se abrirá la ventana **ResourceCD Installation** (Instalación de ResourceCD) para informarle que el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) está a punto de empezar su instalación.

3 Haga clic en **OK** (Aceptar) para continuar.

Para completar la instalación, responda a las peticiones ofrecidas por el programa de instalación.

4 Haga clic en **Next** (Siguiente) en la pantalla **Welcome Dell System Owner** (Bienvenida al propietario del sistema Dell).

5 Seleccione el **System Model** (Modelo del sistema), **Operating System** (Sistema operativo), **DeviceType** (Tipo de dispositivo) y **Topic** (Tema) adecuados.

Controladores para el ordenador

Para mostrar una lista de los controladores de dispositvo del ordenador

1 Haga clic en **My Drivers** (Mis controladores) en el menú descendente **Topic** (Tema).

El CD denominado *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) (opcional) examina el sistema operativo y el hardware del ordenador y después aparece en la pantalla una lista de los controladores de dispositivos de la configuración del sistema.

2 Pulse sobre el controlador adecuado y siga las instrucciones para descargarlo al ordenador.

Para ver todos los controladores disponibles para el ordenador, haga clic en **Drivers** (Controladores) en el menú descendente **Topic** (Tema).

Índice

A

alimentación
  indicador, 195

archivo de ayuda
  Centro de ayuda y soporte técnico de Windows, 185

C

CD
  sistema operativo, 184

CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades), 183

CD Operating System (Sistema operativo), 184

Centro de ayuda y soporte técnico, 185

códigos de sonido, 215

conflictos
  incompatibilidades de software y hardware, 216

Contrato de licencia del usuario final, 183

controladores
  lista de, 220

cubierta
  retirar, 198

D

Dell Diagnostics, 208

diagnósticos
  códigos de sonido, 215
  Dell Diagnostics, 208

documentación
  Contrato de licencia del usuario final, 183
  en línea, 185
  ergonomía, 183
  garantía, 183
  Guía de información del producto, 183
  Guía del usuario, 184
  reglamentaria, 183
  seguridad, 183

E

etiqueta de servicio, 184

etiquetas
  etiqueta de servicio, 184
  Microsoft Windows, 184

G

Guía de información del producto, 183

Guía del usuario, 184

H

hardware
  códigos de sonido, 215
  Dell Diagnostics, 208

I

indicador de alimentación
  diagnosticar problemas con, 211

indicadores
  alimentación, 195

indicadores luminosos
  diagnóstico, 212
  sistema, 211

información reglamentaria, 183

información sobre ergonomía, 183

información sobre la garantía, 183

instalar piezas
  antes de empezar, 198

instrucciones de seguridad, 183

M

mensajes de error
  códigos de sonido, 215
  indicadores luminosos de diagnóstico, 212
  indicadores luminosos del sistema, 211

P

placa base, 203, 206

placa base. *Consulte* placa base

problemas. Consulte *solución de problemas*

R

Restaurar sistema, 216

S

sistema operativo
  volver a instalar, 184
  volver a instalar Windows XP, 217

sitio web de asistencia técnica, 185

sitio web de asistencia técnica de Dell, 185

solución de problemas
  Centro de ayuda y soporte técnico, 185
  códigos de sonido, 215
  conflictos de hardware y software, 216
  Dell Diagnostics, 208
  indicadores luminosos de diagnóstico, 212
  indicadores luminosos del sistema, 211
  restaurar al estado de funcionamiento anterior, 216
  Solucionador de problemas de hard, 216

Solucionador de problemas de hardware, 216

V

volver a instalar
  Windows XP, 217

W

Windows XP
  Centro de ayuda y soporte técnico, 185
  configuración, 219
  Restaurar sistema, 216
  Solucionador de problemas de hardware, 216
  solucionador de problemas de hardware, 216
  volver a instalar, 184, 217

Dell™ OptiPlex™ 320

Hızlı Başvuru Kılavuzu

Modeller DCSM, DCNE

Notlar, Bildirimler ve Uyarılar

NOT: NOT, bilgisayarınızdan daha iyi şekilde yararlanmanızı sağlayan önemli bilgiler verir.

DİKKAT: BİLDİRİM, ya donanımda olası hasarı ya da veri kaybını belirtir ve size, bu sorunu nasıl önleyeceğinizi anlatır.

UYARI: UYARI, olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi anlamına gelir.

Dell™ n Serisi bir bilgisayar satın aldıysanız, bu belgede Microsoft® Windows® işletim sistemlerine yapılan her türlü gönderme geçersizdir.

Bu belgedeki bilgiler, önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.
© 2006 Dell Inc. Tüm hakları saklıdır.

Dell Inc. tarafından verilmiş yazılı izin olmadan herhangi bir şekilde çoğaltılması kesinlikle yasaktır.

Bu metinde kullanılan ticari markalar: *Dell*, *OptiPlex* ve *DELL* logosu Dell Inc.'in ticari markaları; *Microsoft* ve *Windows*, Microsoft Corporation'ın tescilli ticari markaları ve *Intel* ve *Pentium*, Intel Corporation'ın tescilli ticari markalarıdır.

Bu belgede, marka ve adların sahiplerine ya da ürünlerine atıfta bulunmak için başka ticari marka ve ticari adlar kullanılabilir. Dell Inc. kendine ait olanların dışındaki ticari markalar ve ticari isimlerle ilgili hiçbir mülkiyet hakkı olmadığını beyan eder.

Modeller DCSM, DCNE

Eylül 2006 **P/N FK640** **Rev. A01**

İçerik

Bilgi Bulma **227**

Bilgisayarınızı Ayarlama **230**

Sistem Görünümleri **233**

Mini Tower Bilgisayar — Önden Görünüş 233

Mini Tower Bilgisayar — Arkadan Görünüş 235

Mini Tower Bilgisayar — Arka Panel Konektörleri 236

Masaüstü Bilgisayar — Önden Görünüş 238

Masaüstü Bilgisayar — Arkadan Görünüş 239

Masaüstü Bilgisayar — Arka Panel Konektörleri 240

Bilgisayar Kapağını Çıkarma **242**

Başlamadan Önce 242

Mini Tower Bilgisayar 243

Masaüstü Bilgisayar 245

Bilgisayarınızın İçi **246**

Mini Tower Bilgisayar 246

Masaüstü Bilgisayar 249

Sorun Çözme **252**

Dell Diagnostics 252

Sistem Işıkları 255

Tanılama Işıkları **256**

Bip Kodları 258

Yazılım ve Donanım Uyuşmazlıklarını Çözümleme 259

Microsoft Windows XP Sistem Geri Yükleme Özelliğini Kullanma 259

Microsoft Windows XP'yi Yeniden Yükleme 261

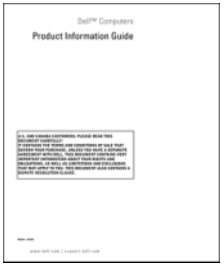
Drivers and Utilities CD'sini Kullanma **263**

Dizin 265

Bilgi Bulma

NOT: Bazı özellik ve ortamlar isteğe bağlı olabilir ve bilgisayarınızla birlikte gelmeyebilir. Bazı özellik ve ortamlar belirli ülkelerde kullanılmıyor olabilir.

NOT: Bilgisayarınızla birlikte ek bilgi gelebilir.

Ne Arıyorsunuz?	Aradığınızı Burada Bulun
• Bilgisayarım için bir tanılama programı • Bilgisayarım için sürücüler • Bilgisayarımın belgeleri • Aygıtımın belgeleri • Masaüstü Sistem Yazılımı (DSS)	**Drivers and Utilities CD'si (ResourceCD de denir)** **NOT:** *Drivers and Utilities* CD'si isteğe bağlı olabilir ve bilgisayarınızla birlikte gelmeyebilir. Belgeler ve sürücüler bilgisayarınıza zaten yüklenmiştir. Sürücüleri yeniden yüklemek için CD'yi kullanabilirsiniz (çevrimiçi *Kullanım Kılavuzu* 'nda "Sürücüleri ve Yardımcı Programları Yeniden Yükleme" konusuna bakın) Dell Diagnost programını çalıştırmak içinics (bkz "Dell Diagnostics" sayfa 252) veya belgenize erişmek için. Bilgisayarınızla ilgili teknik değişiklikler ya da teknisyenlere veya deneyimli kullanıcılara yönelik ileri düzeyde teknik başvuru malzemeleri hakkında en yeni güncelleştirmeleri sağlamak üzere CD'nizde Benioku dosyaları bulunabilir. **NOT:** Sürücü ve belge güncelleştirmeleri **support.dell.com** web sitesinde bulunabilir.
• Garanti bilgileri • Hükümler ve Koşullar (sadece ABD) • Güvenlik yönergeleri • Düzenleyici bilgiler • Ergonomi bilgileri • Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi	**Dell™ Ürün Bilgisi Kılavuzu** 

Ne Arıyorsunuz?	Aradığınızı Burada Bulun
• Parçaları nasıl çıkartabilirim ve değiştirebilirim? • Özellikler • Sistem ayarlarını nasıl yapılandırabilirim? • Sorunları nasıl giderebilirim ve çözebilirim?	**Dell™ OptiPlex™ Kullanım Kılavuzu** *Microsoft Windows XP Yardım ve Destek Merkezi* **1 Başlat→ Yardım ve Destek→ Dell User and System Guides→ System Guides** seçeneklerini tıklatın. **2** Bilgisayarınızla ilgili *User's Guide* seçeneğini tıklatın. *User's Guide* ayrıca isteğe bağlı *Drivers and Utilities* CD'sinde de bulunur.
• Service Tag (Servis Etiketi) ve Express Service Code (Hızlı Servis Kodu) • Microsoft Windows Lisans Etiketi	**Service Tag ve Microsoft® Windows® Lisansı** Bu etiketleri, bilgisayarınızın üzerinde bulabilirsiniz. • **support.dell.com** adresini kullanırken veya desteğe başvuracağınız zaman bilgisayarınızı tanıtmak için Service Tag'i kullanın. • Desteğe başvurduğunuzda aramanızın yönlendirilmesi için Express Service Code'u girin.
• Işletim sistemimi nasıl yeniden yüklerim?	**Operating System CD'si** **NOT:** *Operating System* CD'si isteğe bağlı olabilir ve bilgisayarınızla birlikte gelmeyebilir. Işletim sistemi bilgisayarınıza zaten yüklenmiştir. İşletim sisteminizi yeniden yüklemek için, *Operating System* CD'sini kullanın. Bkz "Microsoft Windows XP'yi Yeniden Yükleme" sayfa 261. İşletim sisteminizi yeniden yükledikten sonra, bilgisayarınızla birlikte gelen aygıtların sürücülerini yeniden yüklemek için isteğe bağlı *Drivers and Utilities* CD (*ResourceCD'sini*) kullanabilirsiniz. Işletim sisteminizin ürün anahtarı etiketi, bilgisayarınızda bulunur. **NOT:** CD'nizin rengi, sipariş ettiğiniz işletim sistemine göre değişir.

Ne Arıyorsunuz?	Aradığınızı Burada Bulun
• Çözümler — Sorun giderme ipuçları, teknisyenlerden makaleler, sık sorulan sorular ve çevrimiçi eğitimler • Topluluk — Diğer Dell müşterileriyle çevrimiçi tartışma • Yükseltmeler — Bellek, sabit sürücü ve işletim sistemi gibi bileşenler için yükseltme bilgileri • Müşteri Hizmetleri — Iletişim bilgileri, servis çağrısı ve sipariş durumu, garanti ve onarım bilgileri • Servis ve destek — Servis çağrısı durumu ve destek geçmişi, servis sözleşmesi, teknik destekle çevrimiçi tartışmalar • Başvuru — Bilgisayar belgeleri, bilgisayar yapılandırma bilgileri, ürün özellikleri ve teknik belgeler • Yüklemeler — Onaylı sürücüler, düzeltme ekleri ve yazılım güncelleştirmeleri	**Dell Support Web sitesi — support.dell.com** **NOT:** Uygun destek sitesini görüntülemek için, bulunduğunuz bölgeyi veya iş kolunu seçin.
• Desktop System Software (DSS - Masaüstü Sistem Yazılımı) — Bilgisayarınızın işletim sistemini yeniden yüklerseniz, DSS yardımcı programını da yeniden yüklemeniz gerekir. DSS İşletim sisteminiz için çok önemli güncelleştirmeler sağlar ve Dell™ 3.5-inç USB disket sürücüleri, Intel® işlemciler, optik sürücüler ve USB aygıtları için destek sunar. DSS Dell bilgisayarınızın doğru çalışması için gereklidir. Yazılım, bilgisayarınızı ve işletim sisteminizi otomatik olarak algılar ve yapılandırmanıza uygun güncelleştirmeleri yükler.	Desktop System Software'i karşıdan yüklemek için: **1** **support.dell.com** adresine gidin, bölgenizi veya iş kolunuzu seçin ve Service Tag'i girin. **2** **Drivers & Downloads** (Sürücüler ve Yüklemeler) öğesini seçip **Go**'yu tıklatın. **3** İşletim sisteminizi tıklatın ve *Desktop System Software* anahtar sözcüğünü aratın. **NOT:** **support.dell.com** kullanıcı arabirimi seçimlerinize bağlı olarak farklılık gösterebilir.
• Windows XP'yi nasıl kullanırım? • Program ve dosyalarla nasıl çalışırım? • Masaüstümü nasıl kişiselleştirebilirim?	**Windows Yardım ve Destek Merkezi** **1** **Başlat**→ **Yardım ve Destek** 'i tıklatın. **2** Sorununuzu belirten bir sözcük veya tümcecik girin ve ok simgesini tıklatın. **3** Sorununuzu açıklayan konuyu tıklatın. **4** Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bilgisayarınızı Ayarlama

UYARI: Bu bölümdeki yordamları uygulamadan önce, *Ürün Bilgisi Kılavuzu*'ndaki güvenlik yönergelerine bakın.

DİKKAT: Bilgisayarınızda genişletme kartı (örneğin bir modem kartı) takılıysa, ilgili kabloyu arka paneldeki konektöre *değil*, karta takın.

DİKKAT: Bilgisayarın uygun çalışma sıcaklığını korumasına yardımcı olmak için, bilgisayarı bir duvara veya kasa etrafında hava dolaşımını engelleyebilecek diğer yerlere fazla yakın yerleştirmediğinizden emin olun.

NOT: Bilgisayarınızla birlikte gelmeyen herhangi bir aygıtı veya yazılımı yüklemeden önce, söz konusu aygıt veya yazılımla birlikte gelen belgeleri okuyun veya satıcıdan aygıtın ya da yazılımın bilgisayarınız ve işletim sisteminizle uyumlu olup olmadığını öğrenin.

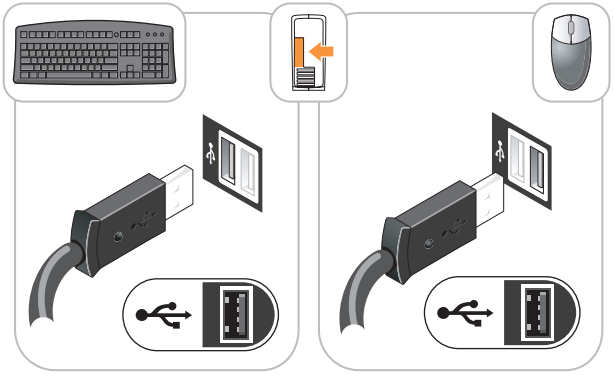
Bilgisayarınızı gerektiği gibi kurabilmek için tüm adımları tamamlamanız gerekir. Yönergelerin ardından gelen ilgili şekillere bakın.

DİKKAT: PS/2 ve USB farelerini aynı anda çalıştırmayı denemeyin.

1 Klavyeyi ve fareyi bağlayın.

DİKKAT: Ağ bağdaştırıcısı konektörüne modem kablosu takmayın. Telefon iletişimi sırasında voltaj ağ bağdaştırıcısına zarar verebilir.

Klavye ve Fareyi Takma



2 Modem veya ağ kablosunu bağlayın.

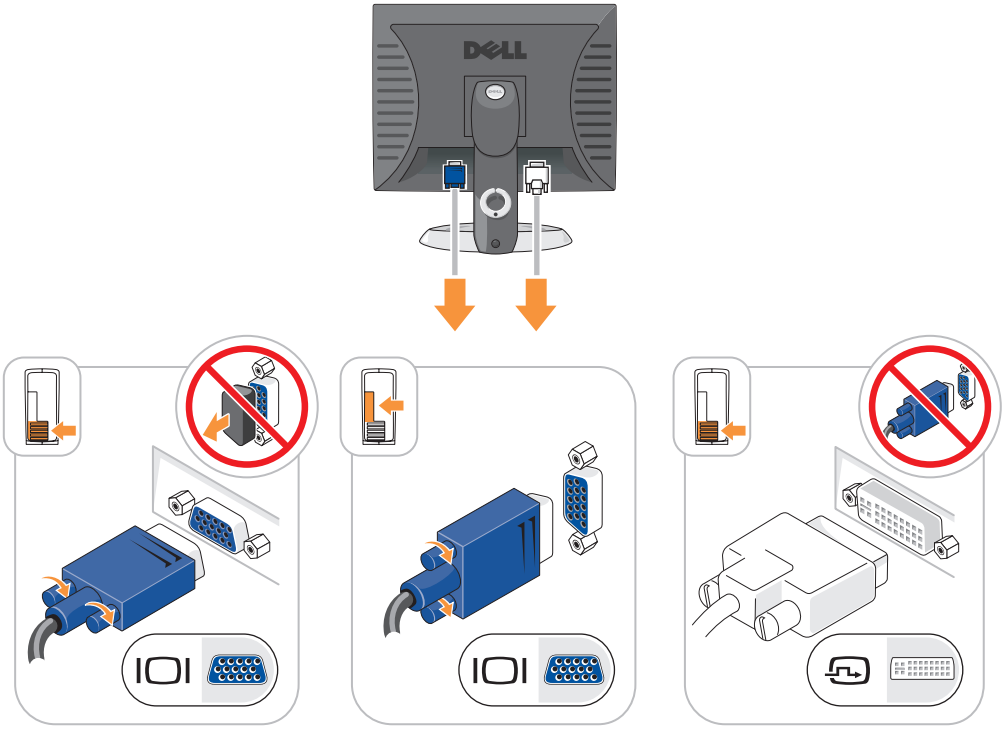
Ağ kablosunu telefon hattına değil ağ konektörüne takın. İsteğe bağlı modeminiz varsa, telefon hattını modeme bağlayın.

3 Monitörü *ya* beyaz DVI kablosunu *veya* mavi VGA kablosunu (her iki kabloyu birden *bağlamayın*) kullanarak bağlayın.

Konektör pinlerinin eğilmemesine dikkat ederek, monitör kablosunu hizalayın ve hafifçe takın. Kablo konektörlerindeki kelebek başlı vidaları sıkın.

NOT: Bazı monitörlerde, ekranın arkasının alt tarafında video konektörü vardır. Konektör yerleri için, monitörünüzle gelen belgelere bakın.

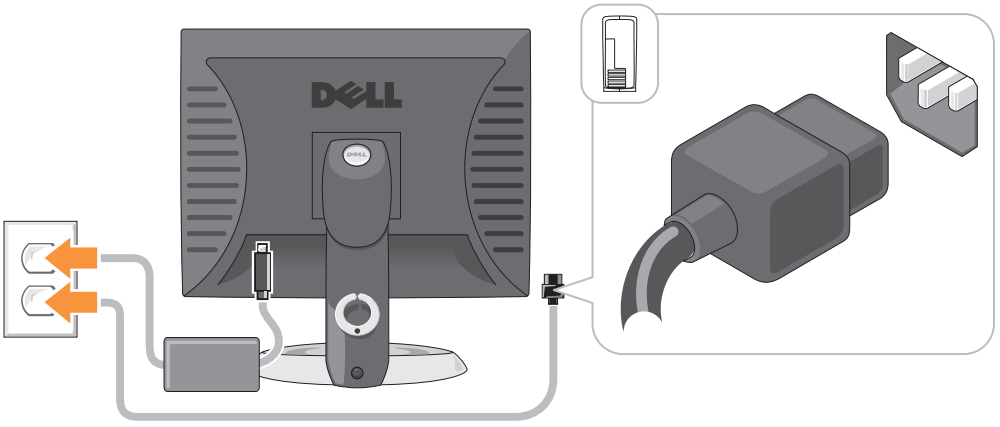
Monitörü Takma



4 Hoparlörleri bağlayın.

5 Güç kablolarını bilgisayara, monitöre ve aygıtlara takın ve güç kablolarını diğer uçlarını elektrik prizlerine takın.

Güç Bağlantıları



DİKKAT: Voltaj seçim anahtarını el ile ayarlamadan bilgisayarınızın zarar görmemesi için, anahtarı bulunduğunuz bölgedeki voltaja en yakın değere ayarlayın.

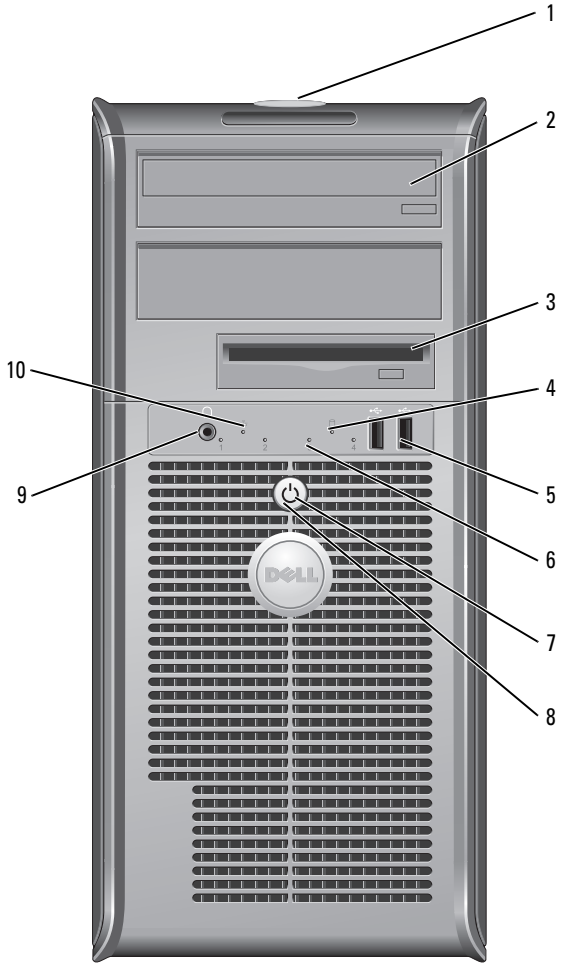
DİKKAT: Japonya'da AC gücü 100 V olmasına karşın, voltaj seçim anahtarı 115 V olarak ayarlanmalıdır.

6 Voltaj seçim anahtarının bölgenize uygun şekilde ayarlandığını doğrulayın.

Bilgisayarınızda manüel voltaj seçim anahtarı vardır. Arka panelde voltaj seçim anahtarı bulunan bilgisayarların, doğru çalışma voltajında çalışmaları için el ile ayarlanmaları gerekir.

Sistem Görünümleri

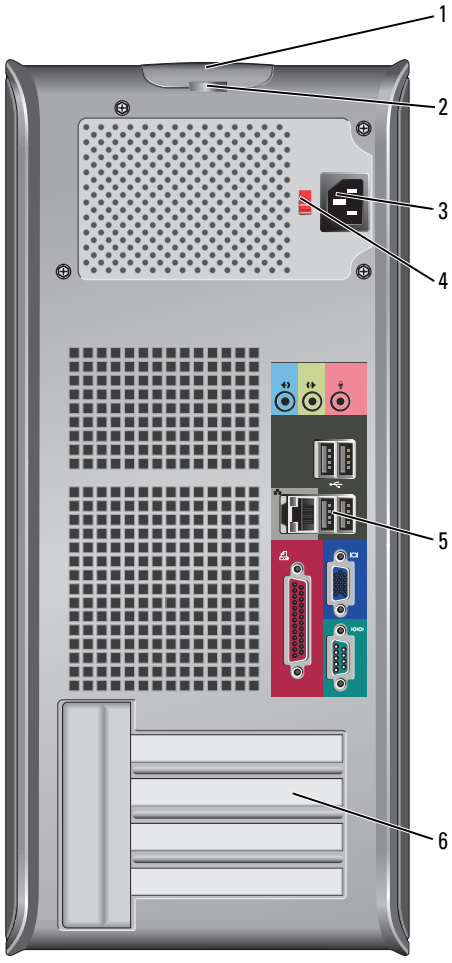
Mini Tower Bilgisayar — Önden Görünüş



1	Service Tag yeri	Dell Support web sitesine eriştiğinizde veya teknik desteği aradığınızda bilgisayarınızı tanıtmak için Service Tag'i kullanın.
2	CD/DVD sürücüsü	Bu sürücüye CD veya DVD (destekleniyorsa) takın.
3	disket sürücüsü	Bu sürücüye disket takın.
4	sabit disk etkinlik ışığı	Bu ışık, sabit disk kullanımdayken titrer.

5	USB 2.0 konektörleri (2)	Oyun çubuğu veya kamera gibi seyrek kullandığınız aygıtlar veya önyüklenebilir USB aygıtları için bilgisayarın ön tarafındaki USB konektörlerini kullanın. Yazıcı ve klavye gibi genellikle bağlı kalan aygıtlar için bilgisayarın arkasındaki USB konektörlerini kullanmanız önerilir.
6	tanılama ışıkları	Tanılama koduna göre bilgisayarınızdaki sorunları gidermenize yardımcı olması için ışıkları kullanın (daha fazla bilgi için, bkz. "Tanılama Işıkları" sayfa 256).
7	güç düğmesi	Bilgisayarı açmak için bu düğmeye basın. **DİKKAT:** Veri kaybı olmaması için, bilgisayarınızı güç düğmesine basarak kapatmayın. Bunun yerine, işletim sisteminden kapatın. **DİKKAT:** İşletim sisteminizde ACPI etkinse, güç düğmesine bastığınızda bilgisayar işletim sisteminden kapanır.
8	güç ışığı	Farklı çalışma durumlarını belirtmek için güç ışığı yanar ve yanıp söner veya sabit kalır: • Işık yok — Bilgisayar kapalıdır. • Sabit yeşil — Bilgisayar normal çalışma durumundadır. • Yanıp sönen yeşil — Bilgisayar güç tasarrufu modundadır. • Yanıp sönen veya sabit sarı — Bilgisayar elektrik enerjisi alıyor, ancak dahili bir güç hatası olabilir. Çevrimiçi *Kullanım Kılavuzu*'nuzdaki "Güç Sorunları" konusuna bakın. Güç tasarrufu modundan çıkmak için güç düğmesine basın veya Windows Aygıt Yöneticisi'nde uyandırma aygıtı olarak yapılandırılmışsa klavyeyi veya fareyi kullanın. Uyku modları ve güç tasarrufu modundan çıkma hakkında daha fazla bilgi için, çevrimiçi *Kullanım Kılavuzu*'na bakın. Bilgisayarınızla ilgili sorunları gidermenizde yardımcı olacak ışık kodlarının açıklaması için, bkz. "Sistem Işıkları" sayfa 255.
9	kulaklık konektörü	Kulaklık konektörünü kulaklık bağlamak için kullanın.
10	bağlantı bütünlüğü ışığı	• Yeşil — 10 Mb/sn ağ ve bilgisayar arasında iyi bir bağlantı var. • Turuncu — 100 Mb/sn ağ ve bilgisayar arasında iyi bir bağlantı var. • Kapalı — Bilgisayar ağa fiziksel bir bağlantı algılayamadı.

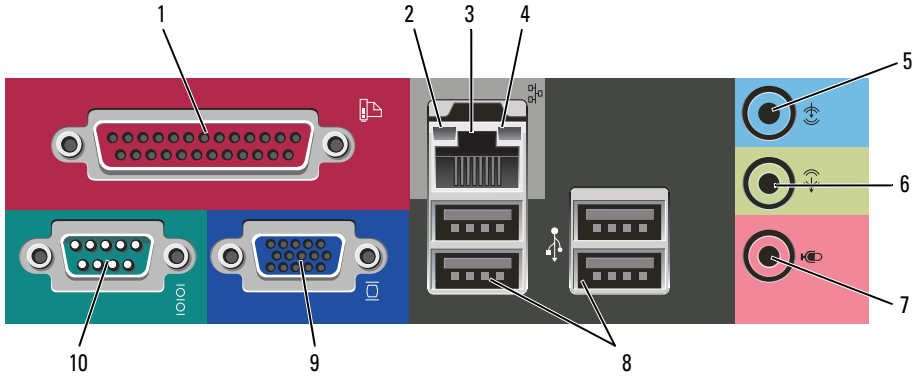
Mini Tower Bilgisayar — Arkadan Görünüş



1	kapak serbest bırakma mandalı	Bu mandal, bilgisayar kapağını açmanızı sağlar.
2	asma kilit halkası	Bilgisayar kapağını kilitlemek için bir asma kilit takın.
3	güç konektörü	Güç kablosunu bu konektöre takın.

4	voltaj seçim anahtarı	Bilgisayarınız manuel voltaj seçim anahtarı ile donatılmıştır. Voltaj seçim anahtarını el ile ayarlamadan bilgisayarınızın zarar görmemesi için, anahtarı bulunduğunuz bölgedeki voltaja en yakın değere ayarlayın. **DİKKAT:** Japonya'da, voltaj seçim anahtarı 115-V pozisyonuna ayarlanmalıdır. Ayrıca monitörünüzün ve bağlı aygıtlarınızın nominal elektrik değerlerinin bölgenizde kullanılan AC gücüyle çalışmaya uygun olduğundan emin olun.
5	arka panel konektörleri	Seri, USB veya diğer aygıtları uygun konektöre takın. Bkz. "Mini Tower Bilgisayar — Arka Panel Konektörleri" sayfa 236.
6	kart yuvaları	Takılı PCI ve PCI Express kartlarına erişim.

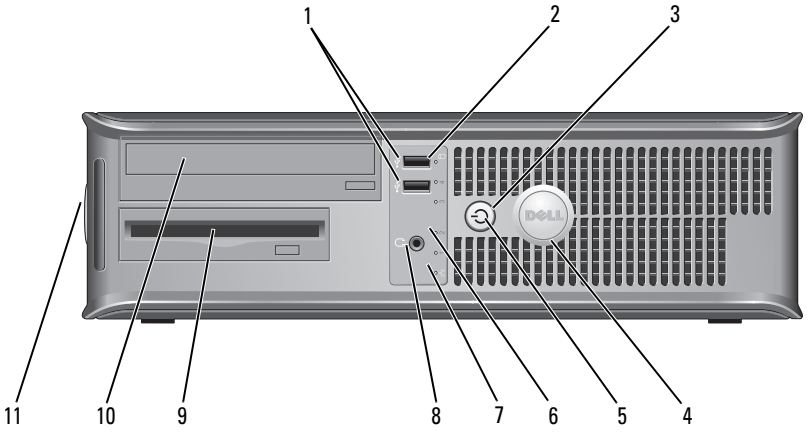
Mini Tower Bilgisayar — Arka Panel Konektörleri



1	paralel bağlantı konektörü	Yazıcı gibi paralel aygıtları paralel bağlantı konektörüne bağlayın. USB yazıcınız varsa, bunu USB konektörüne takın. **NOT:** Bilgisayar, aynı adrese yapılandırılmış paralel konektör içeren bir kart takılı olduğunu algıladığında, tümleşik paralel konektör otomatik olarak devre dışı bırakılır. Bilgi için, çevrimiçi *Kullanım Kılavuzu*'na bakın.
2	bağlantı bütünlüğü ışığı	• Yeşil — 10 Mb/sn ağ ve bilgisayar arasında iyi bir bağlantı var. • Turuncu — 100 Mb/sn ağ ve bilgisayar arasında iyi bir bağlantı var. • Kapalı — Bilgisayar ağa fiziksel bir bağlantı algılayamadı.

3	ağ bağdaştırıcısı konektörü	Bilgisayarınızı bir ağa veya geniş bant aygıtına bağlamak için, ağ kablosunun bir ucunu bir ağ prizine veya ağınıza ya da geniş bant aygıtına bağlayın. Ağ kablosunun diğer ucunu bilgisayarınızın arka panelindeki ağ bağdaştırıcısı konektörüne takın. Ağ kablosu tam olarak yerine oturduğunda bir tık sesi duyarsınız. **NOT:** Ağ konektörüne telefon kablosu takmayın. Ağ bağdaştırıcısı kartı bulunan bilgisayarlarda, karttaki konektörü kullanın. Ağınız için Kategori 5 kablo ve konektör kullanmanız önerilir. Kategori 3 kablo kullanmanız gerekiyorsa, güvenilir çalışmasını sağlamak için ağ hızını 10 Mb/sn'ye zorlayın.
4	ağ etkinlik ışığı	Bu ışık ağ verileri iletir veya alırken sarı renkte yanıp söner. Yüksek hacimli ağ trafiği, bu ışığın sürekli "açık" durumda görünmesine yol açabilir.
5	giriş konektörü	Kaset çalar, CD çalar veya VCR gibi kayıt/kayıttan yürütme aygıtlarını bağlamak için mavi renkli giriş konektörünü kullanın. Ses kartı bulunan bilgisayarlarda, karttaki konektörü kullanın.
6	çıkış konektörü	Kulaklıkları ve yerleşik yükselticili hoparlör setlerinin çoğunu bağlamak için yeşil renkli çıkış konektörünü kullanın. Ses kartı bulunan bilgisayarlarda, karttaki konektörü kullanın.
7	mikrofon konektörü	Bir ses veya telefon programına ses veya müzik girişi için kişisel bilgisayar mikrofonu takmak için pembe mikrofon konektörünü kullanın. Ses kartı bulunan bilgisayarlarda, mikrofon konektörü kartın üzerindedir.
8	USB 2.0 konektörleri (4)	Yazıcı ve klavye gibi genellikle bağlı kalan aygıtlar için arka USB konektörlerini kullanın.
	video konektörü	VGA uyumlu monitörünüzün kablosunu mavi konektöre takın. **NOT:** Isteğe bağlı bir grafik kartı satın aldıysanız, bu konektör bir kapakçıkla kapatılmış olacaktır. Monitörünüzü grafik kartındaki konektöre takın. Kapakçığı çıkartmayın.
10	seri bağlantı konektörü	El bilgisayarı gibi seri aygıtları seri bağlantı noktasına bağlayın. Seri konektör 1 için varsayılan bağlantı noktası COM1'dir. Daha fazla bilgi için çevrimiçi *Kullanım Kılavuzu*'na bakın.

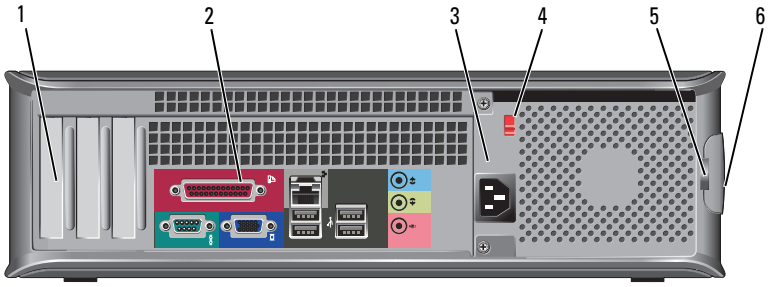
Masaüstü Bilgisayar — Önden Görünüş



1	USB 2.0 konektörleri (2)	Oyun çubuğu ve kamera gibi seyrek bağlanan aygıtlar veya önyüklenebilir USB aygıtları için bilgisayarın önündeki USB konektörlerini kullanın (bir USB aygıtını önyükleme hakkında daha fazla bilgi için çevrimiçi *Kullanım Kılavuzu*'na bakın). Yazıcılar ve klavyeler gibi normalde bağlı kalan aygıtlar için arka paneldeki USB konektörlerini kullanmanız önerilir.
2	sabit disk etkinlik ışığı	Bir sabit sürücüye erişildiğinde bu ışık yanıp söner.
3	güç düğmesi	Bilgisayarı açmak için bu düğmeye basın. **DİKKAT:** Veri kaybını önlemek için, bilgisayarı güç düğmesine 6 saniye veya daha uzun süre basarak kapatmayın. Bunun yerine, işletim sisteminden kapatın. **DİKKAT:** İşletim sisteminizde ACPI etkinse, güç düğmesine bastığınızda bilgisayar işletim sisteminden kapanır.
4	Dell rozeti	Bu rozet bilgisayarınızın yönüyle eşleşecek şekilde döndürülebilir. Rozeti döndürmek için, rozetin kenarlarından tutun, sıkıca bastırın ve rozeti döndürün. Rozetin alt kısmındaki yuvayı kullanarak da rozeti döndürebilirsiniz.

5	güç ışığı	Farklı çalışma durumlarını belirtmek için güç ışığı yanar ve yanıp söner veya sabit kalır: • Işık yok — Bilgisayar kapalıdır. • Sabit yeşil — Bilgisayar normal çalışma durumundadır. • Yanıp sönen yeşil — Bilgisayar güç tasarrufu modundadır. • Yanıp sönen veya sabit koyu sarı — Çevrimiçi *Kullanım Kılavuzu*'nuzdaki "Güç Sorunları" konusuna bakın. Güç tasarrufu modundan çıkmak için güç düğmesine basın veya Windows Aygıt Yöneticisi'nde uyandırma aygıtı olarak yapılandırılmışsa klavyeyi veya fareyi kullanın. Bilgisayarınızla ilgili sorunları gidermenizde yardımcı olacak ışık kodlarının açıklamaları için bkz. "Sistem Işıkları" sayfa 255.
6	tanılama ışıkları	Bilgisayar sorunlarını tanılama koduna göre gidermenize yardımcı olması için bu ışıkları kullanın. Daha fazla bilgi için bkz. "Tanılama Işıkları" sayfa 256.
7	bağlantı bütünlüğü ışığı	• Yeşil — 10 Mb/sn ağ ve bilgisayar arasında iyi bir bağlantı var. • Turuncu — 100 Mb/sn ağ ve bilgisayar arasında iyi bir bağlantı var. • Kapalı — Bilgisayar ağa fiziksel bir bağlantı algılayamadı.
8	kulaklık konektörü	Kulaklık konektörünü kulaklık bağlamak için kullanın.
9	disket sürücüsü	Bu sürücüye disket takın.
10	CD/DVD sürücüsü	Bu sürücüye CD veya DVD (destekleniyorsa) takın.
11	Service Tag yeri	Dell Support web sitesine eriştiğinizde veya teknik desteği aradığınızda bilgisayarınızı tanıtmak için Service Tag'i kullanın.

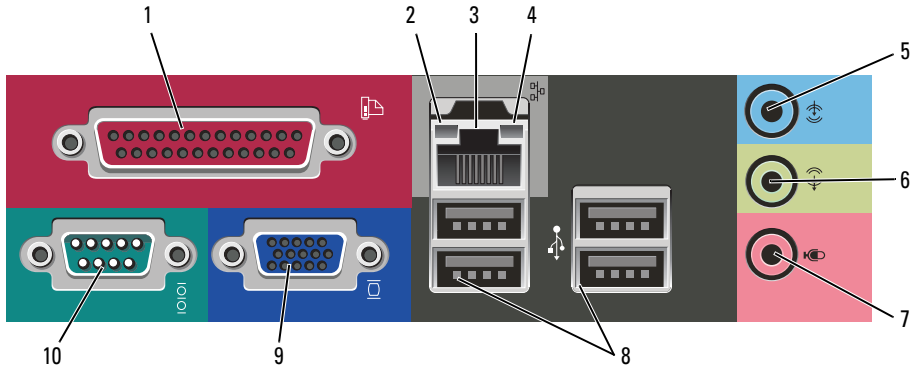
Masaüstü Bilgisayar — Arkadan Görünüş



1	kart yuvaları	Takılı PCI ve PCI Express Kartlarına erişim konektörü.
2	arka panel konektörleri	Seri, USB veya diğer aygıtları uygun konektöre takın. Bkz."Masaüstü Bilgisayar — Arka Panel Konektörleri" sayfa 240.
3	güç konektörü	Güç kablosunu bu konektöre takın.

4	voltaj seçim anahtarı	Bilgisayarınız manuel voltaj seçim anahtarı ile donatılmıştır. Voltaj seçim anahtarını el ile ayarlamadan bilgisayarınızın zarar görmemesi için, anahtarı bulunduğunuz bölgedeki voltaja en yakın değere ayarlayın. **DİKKAT:** Japonya'da, voltaj seçim anahtarı 115-V pozisyonuna ayarlanmış olmalıdır. Ayrıca monitörünüzün ve bağlı aygıtlarınızın nominal elektrik değerlerinin bölgenizde kullanılan AC gücüyle çalışmaya uygun olduğundan emin olun.
5	asma kilit halkası	Bilgisayar kapağını kilitlemek için bir asma kilit takın.
6	kapak serbest bırakma mandalı	Bilgisayar kapağını açmak için bu mandalı kullanın.

Masaüstü Bilgisayar — Arka Panel Konektörleri



1	paralel bağlantı konektörü	Yazıcı gibi paralel aygıtları paralel bağlantı konektörüne bağlayın. USB yazıcınız varsa, bunu USB konektörüne takın. **NOT:** Bilgisayar, aynı adrese yapılandırılmış paralel konektör içeren bir kart takılı olduğunu algıladığında, tümleşik paralel konektör otomatik olarak devre dışı bırakılır. Daha fazla bilgi için çevrimiçi *Kullanım Kılavuzu*'na bakın.
2	bağlantı bütünlüğü ışığı	• Yeşil — 10 Mb/sn ağ ve bilgisayar arasında iyi bir bağlantı var. • Turuncu — 100 Mb/sn ağ ve bilgisayar arasında iyi bir bağlantı var. • Kapalı — Bilgisayar ağa fiziksel bir bağlantı algılayamadı.

3	ağ bağdaştırıcısı konektörü	Bilgisayarınızı ağa veya geniş bant aygıtına bağlamak için, ağ kablosunun bir ucunu ağ prizine veya ağ ya da geniş bant aygıtınıza bağlayın. Ağ kablosunun diğer ucunu bilgisayarınızın arka panelindeki ağ bağdaştırıcısı konektörüne takın. Ağ kablosu tam olarak yerine oturduğunda bir tık sesi duyarsınız. **NOT:** Ağ konektörüne telefon kablosu takmayın. Ağ bağdaştırıcısı kartı bulunan bilgisayarlarda, karttaki konektörü kullanın. Ağınız için Kategori 5 kablo ve konektör kullanmanız önerilir. Kategori 3 kablo kullanmanız gerekiyorsa, güvenilir çalışmasını sağlamak için ağ hızını 10 Mb/sn'ye zorlayın.
4	ağ etkinlik ışığı	Bu ışık ağ verileri iletir veya alırken sarı renkte yanıp söner. Yüksek hacimli ağ trafiği, bu ışığın sürekli "açık" durumda görünmesine yol açabilir.
5	giriş konektörü	Kaset çalar, CD çalar veya VCR gibi kayıt/kayıttan yürütme aygıtlarını bağlamak için mavi renkli giriş konektörünü kullanın. Ses kartı bulunan bilgisayarlarda, karttaki konektörü kullanın.
6	çıkış konektörü	Kulaklıkları ve yerleşik yükselticili hoparlör setlerinin çoğunu bağlamak için yeşil renkli çıkış konektörünü kullanın. Ses kartı bulunan bilgisayarlarda, karttaki konektörü kullanın.
7	mikrofon konektörü	Bir ses veya telefon programına ses veya müzik girişi için kişisel bilgisayar mikrofonu takmak için pembe mikrofon konektörünü kullanın. Ses kartı bulunan bilgisayarlarda, mikrofon konektörü kartın üzerindedir.
8	USB 2.0 konektörleri (4)	Yazıcı ve klavye gibi genellikle bağlı kalan aygıtlar için arka USB konektörlerini kullanın.
9	video konektörü	VGA uyumlu monitörünüzün monitörünüzün kablosunu mavi konektöre takın. **NOT:** Isteğe bağlı bir grafik kartı satın aldıysanız, bu konektör bir kapakçıkla kapatılmış olacaktır. Monitörünüzü grafik kartındaki konektöre takın. Kapakçığı çıkartmayın.
10	seri bağlantı konektörü	El bilgisayarı gibi seri aygıtları seri bağlantı noktasına bağlayın. Seri konektör 1 için varsayılan bağlantı noktası COM1'dir. Daha fazla bilgi için çevrimiçi *Kullanım Kılavuzu*'na bakın.

Bilgisayar Kapağını Çıkarma

UYARI: Bu bölümdeki yordamlara başlamadan önce, *Ürün Bilgisi Kılavuzu*'ndaki güvenlik yönergelerini izleyin.

UYARI: Elektrik çarpmalarına karşı korunmak için, kapağı çıkarmadan önce bilgisayarınızın fişini elektrik prizinden çekin.

Başlamadan Önce

DİKKAT: Veri kaybını önlemek için, bilgisayarınızı kapatmadan önce açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.

1. Işletim sistemini kapatın:
   a. Açık dosyaları kaydedip kapatın, açık programlardan çıkın, **Başlat** düğmesini ve ardından **Bilgisayarı Kapat**'ı tıklatın.
   b. **Bilgisayarı kapat** penceresinde **Kapat**'ı tıklatın.
   Işletim sistemini kapatma işlemi sona erdiğinde bilgisayar kapanır.
2. Bilgisayarın ve takılı aygıtların kapandığından emin olun. Işletim sistemini kapattığınızda bilgisayarınız ve takılı aygıtlar otomatik olarak kapanmadıysa, bunları şimdi kapatın.

Bilgisayarınızın Içinde Çalışmaya Başlamadan Önce

Bilgisayarınızı olası zararlardan korumak ve kendi kişisel güvenliğinizi sağlamak için aşağıdaki güvenlik ilkelerini kullanın.

UYARI: Bu bölümdeki yordamlara başlamadan önce, *Ürün Bilgisi Kılavuzu*'ndaki güvenlik yönergelerini izleyin.

UYARI: Bileşenleri ve kartları itina ile kullanın. Bileşenlere veya kartların üzerindeki temas noktalarına dokunmayın. Kartları uç kısmından veya metal montaj kenarından tutun. Bileşenleri, örneğin bir işlemciyi pinlerinden değil kenarlarından tutun.

DİKKAT: Yalnızca yetkili bir servis teknisyeni bilgisayarınızda onarım yapmalıdır. Dell tarafından yetkilendirilmemiş servislerden kaynaklanan zararlar garantinizin kapsamında değildir.

DİKKAT: Bir kabloyu çıkarırken kablonun kendisini değil, fişi veya koruyucu halkayı tutarak çekin. Bazı kablolarda kilitleme dilleri vardır; bu tür kabloları çıkarırken, kabloyu çekmeden önce kilitleme dillerini içeriye bastırın. Bağlayıcıları çıkartırken, bağlayıcı pinlerinin eğilmesini önlemek için bağlayıcıları düz tutun. Ayrıca bir kabloyu bağlamadan önce, her iki bağlayıcının yönlerinin doğru olduğundan ve doğru hizalandıklarından emin olun.

Bilgisayara vermekten kaçınmak için, bilgisayarın içinde çalışmaya başlamadan önce aşağıdaki adımları uygulayın.

1. Bilgisayarınızı kapatın.

DİKKAT: Ağ kablosunu çıkarmak için, kabloyu önce bilgisayarınızdan, sonra da ağ duvar prizinden çekin.

2. Telefon veya iletişim hatlarını bilgisayardan çıkarın.

3 Bilgisayarınızı ve takılı tüm aygıtları elektrik prizlerinden çıkarın ve ardından sistem kartını topraklamak için güç düğmesine basın.

4 Uygunsa, bilgisayarın standını çıkarın (yönergeler için, standla birlikte gelen belgelere bakın).

UYARI: Elektrik çarpmalarına karşı korunmak için, kapağı çıkarmadan önce bilgisayarınızın fişini elektrik prizinden çekin.

5 Bilgisayarın kapağını çıkarın:

- Mini tower bilgisayarın kapağını çıkarın (bkz. "Mini Tower Bilgisayar" sayfa 243).
- Masaüstü bilgisayarın kapağını çıkarın (bkz. "Masaüstü Bilgisayar" sayfa 249).

DİKKAT: Bilgisayarınızın içindeki herhangi bir şeye dokunmadan önce, bilgisayarınızın arkasındaki metal kısım gibi boyanmamış bir metal yüzeye dokunarak kendinizi topraklayın. Çalışırken, iç bileşenlere zarar verebilecek statik elektriği boşaltmak için, boyanmamış metal yüzeye belirli aralıklarla dokunun.

Mini Tower Bilgisayar

UYARI: Bu bölümdeki yordamlara başlamadan önce, *Ürün Bilgisi Kılavuzu*'ndaki güvenlik yönergelerini izleyin.

UYARI: Elektrik çarpmalarına karşı korunmak için, kapağı çıkarmadan önce bilgisayarınızın fişini elektrik prizinden çekin.

1 "Başlamadan Önce" sayfa 242 konusundaki yönergeleri izleyin.

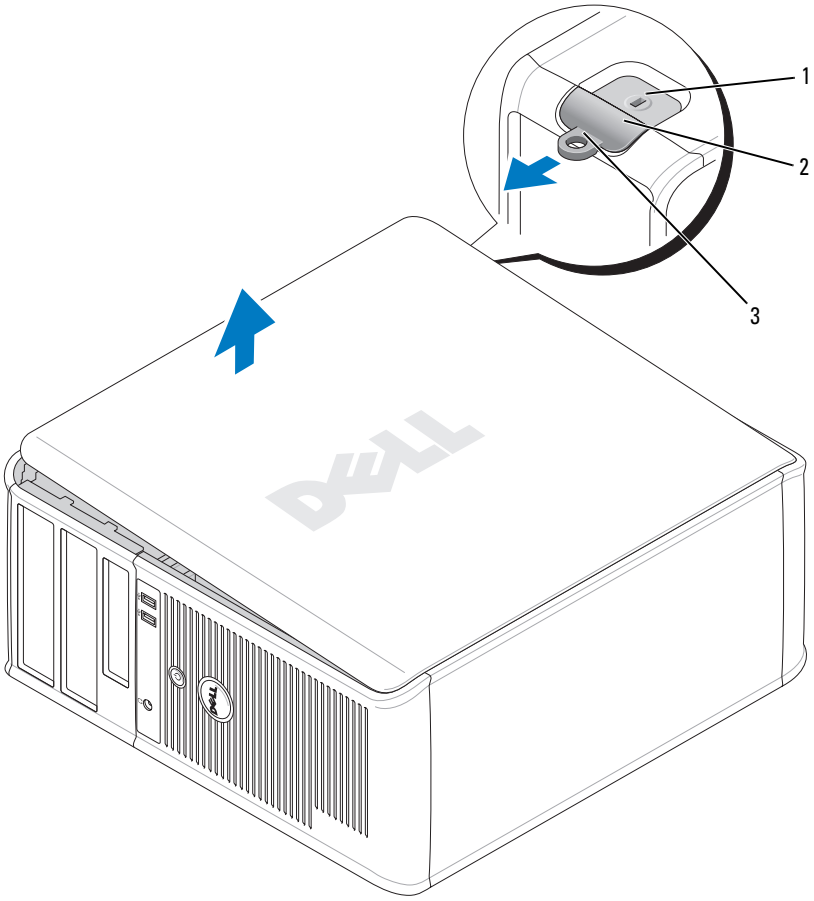
2 Arka paneldeki asma kilit halkasına bir asma kilit taktıysanız asma kilidi çıkarın.

3 Bilgisayarınızı yan yatırın.

4 Kapağı kaldırırken, kapak serbest bırakma mandalını geriye kaydırın.

5 Bilgisayar kapağının yan taraflarından tutun ve menteşe tırnaklarını baskı noktası olarak kullanarak kapağı yukarı doğru döndürün.

6 Kapağı menteşe tırnaklarından çıkarın ve yumuşak ve pürüzsüz bir yere koyun.



1 güvenlik kablosu yuvası

2 kapak serbest bırakma mandalı

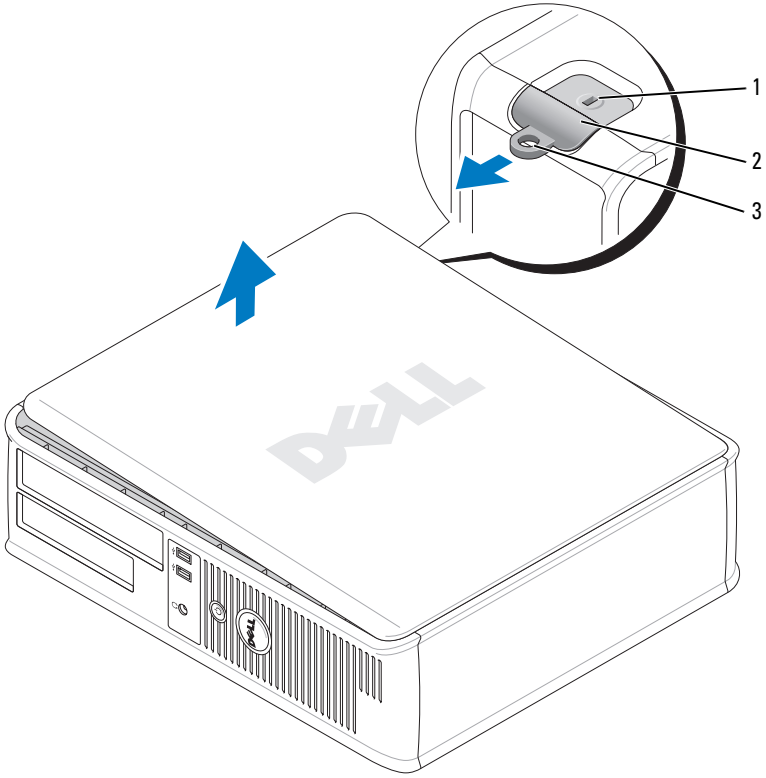
3 asma kilit halkası

Masaüstü Bilgisayar

UYARI: Bu bölümdeki yordamlara başlamadan önce, *Ürün Bilgisi Kılavuzu*'ndaki güvenlik yönergelerini izleyin.

UYARI: Elektrik çarpmalarına karşı korunmak için, kapağı çıkarmadan önce bilgisayarınızın fişini elektrik prizinden çekin.

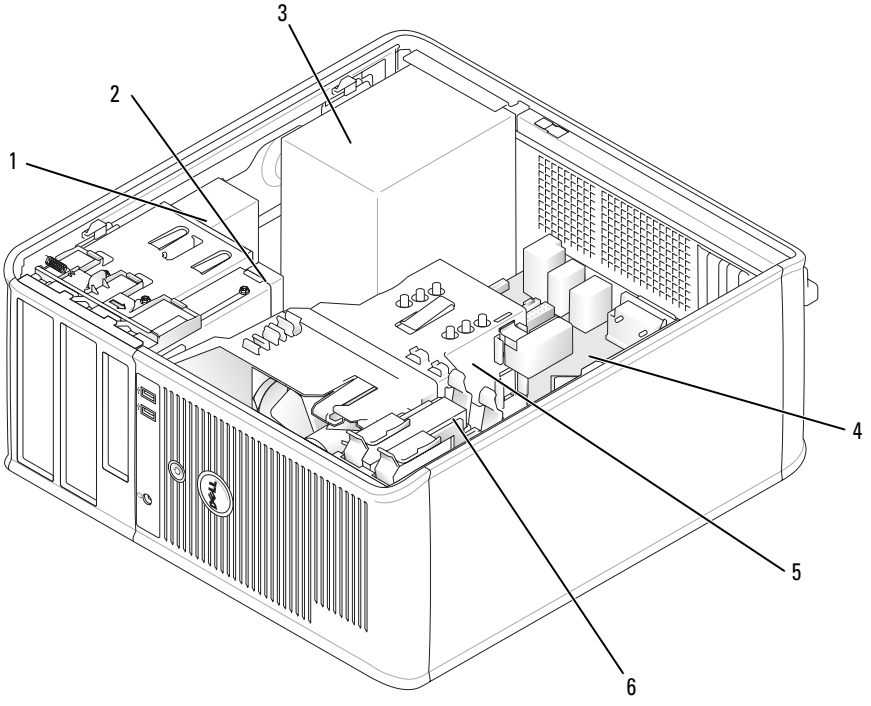
1. "Başlamadan Önce" sayfa 242 konusundaki yönergeleri izleyin.
2. Arka paneldeki asma kilit halkasına bir asma kilit taktıysanız asma kilidi çıkarın.
3. Kapağı kaldırırken, kapak serbest bırakma mandalını geriye kaydırın.
4. Menteşe tırnaklarını destek olarak kullanarak kapağı yukarı doğru çevirin.
5. Kapağı menteşe tırnaklarından çıkarın ve yumuşak ve pürüzsüz bir yere koyun.



1 güvenlik kablosu yuvası
2 kapak serbest bırakma mandalı
3 asma kilit halkası

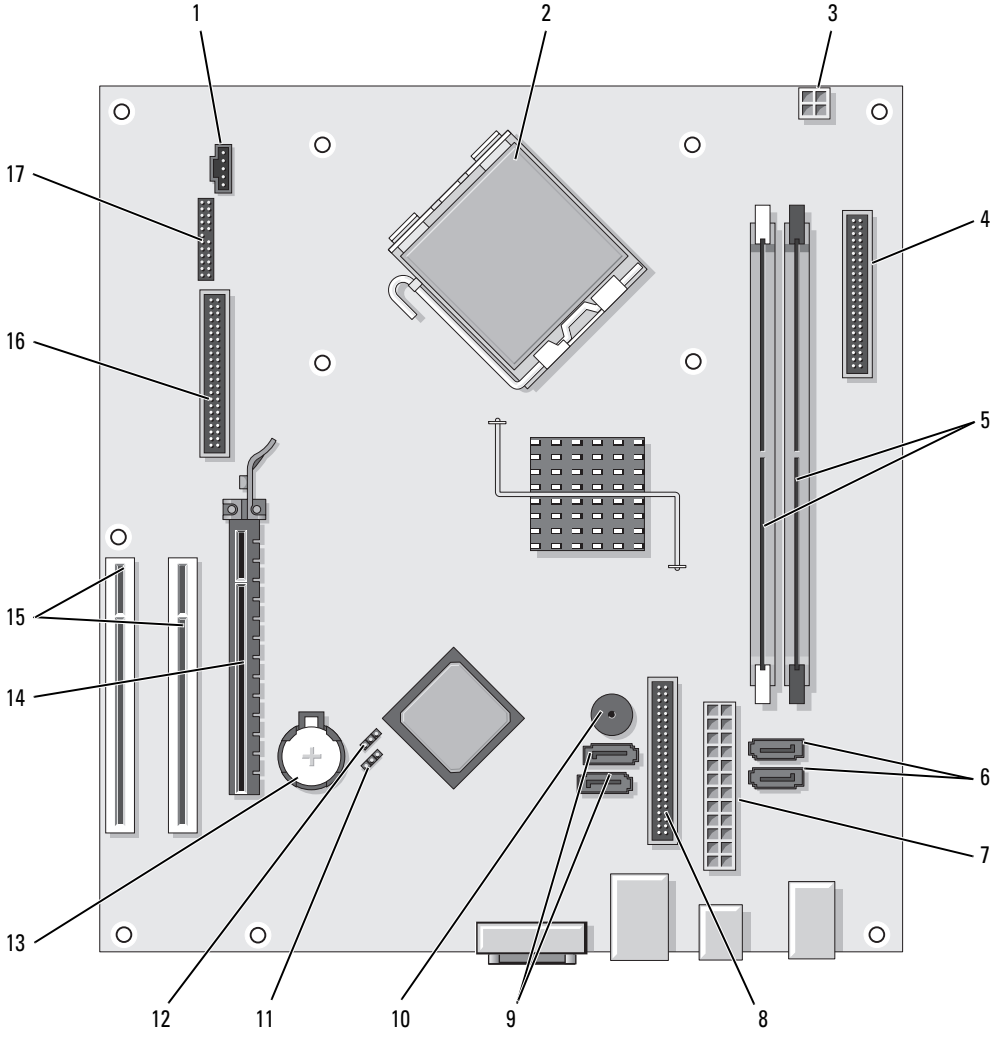
Bilgisayarınızın İçi

Mini Tower Bilgisayar



1	CD/DVD sürücüsü	4	sistem kartı
2	disket sürücüsü	5	ısı emicisi birimi
3	güç kaynağı	6	sabit sürücü

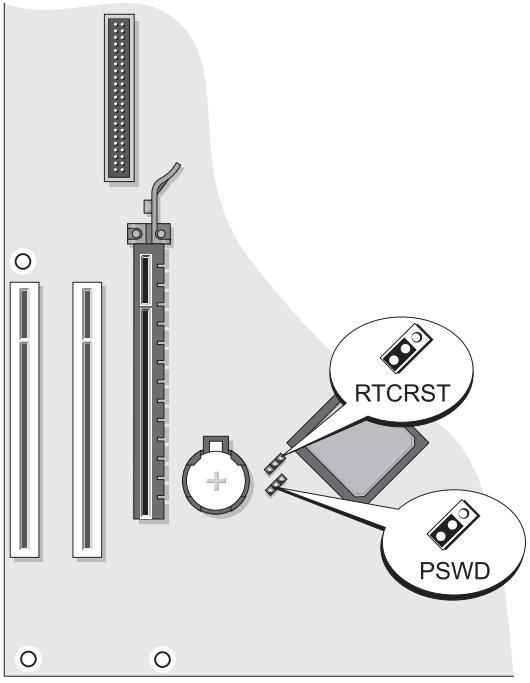
Sistem Kartı Bileşenleri



1	fan konektörü (FAN)	10	iç hoparlör (SPKR1)
2	işlemci konektörü (CPU)	11	parola atlatıcı (PSWD)
3	işlemci güç konektörü (12VPOWER)	12	gerçek zaman saati atlatıcıyı sıfırlar (RTCRST)
4	ön panel konektörü (FNTPANEL)	13	pil yuvası (BATT)
5	bellek modülü konektörleri (DIMM1, DIMM2)	14	PCI Express x16 kart konektörü
6	SATA sürücü konektörleri (SATA0, SATA1)	15	PCI kart konektörleri (2)
7	güç konektörü (POWER)	16	disket sürücü konektörü (FLOPPY)
8	CD/DVD sürücüsü konektörü (IDE)	17	seri/ PS/2 konektörü (PS2/SER2)
9	SATA sürücü konektörleri (SATA2, SATA3)		

Atlatıcı Ayarları

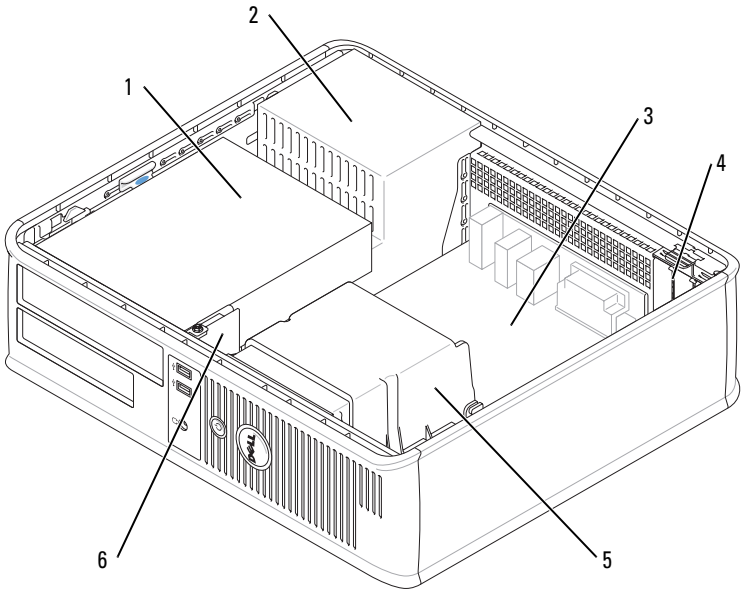
Mini Tower Bilgisayar



Atlatıcı	Ayar	Açıklama
PSWD	1	Parola özellikleri etkindir (varsayılan ayar).
		Parola özellikleri devre dışıdır.
RTCRST	1	Gerçek zamanlı saat etkindir (varsayılan ayar).
		Gerçek zamanlı saat sıfırlanır (geçici atlatmalı).

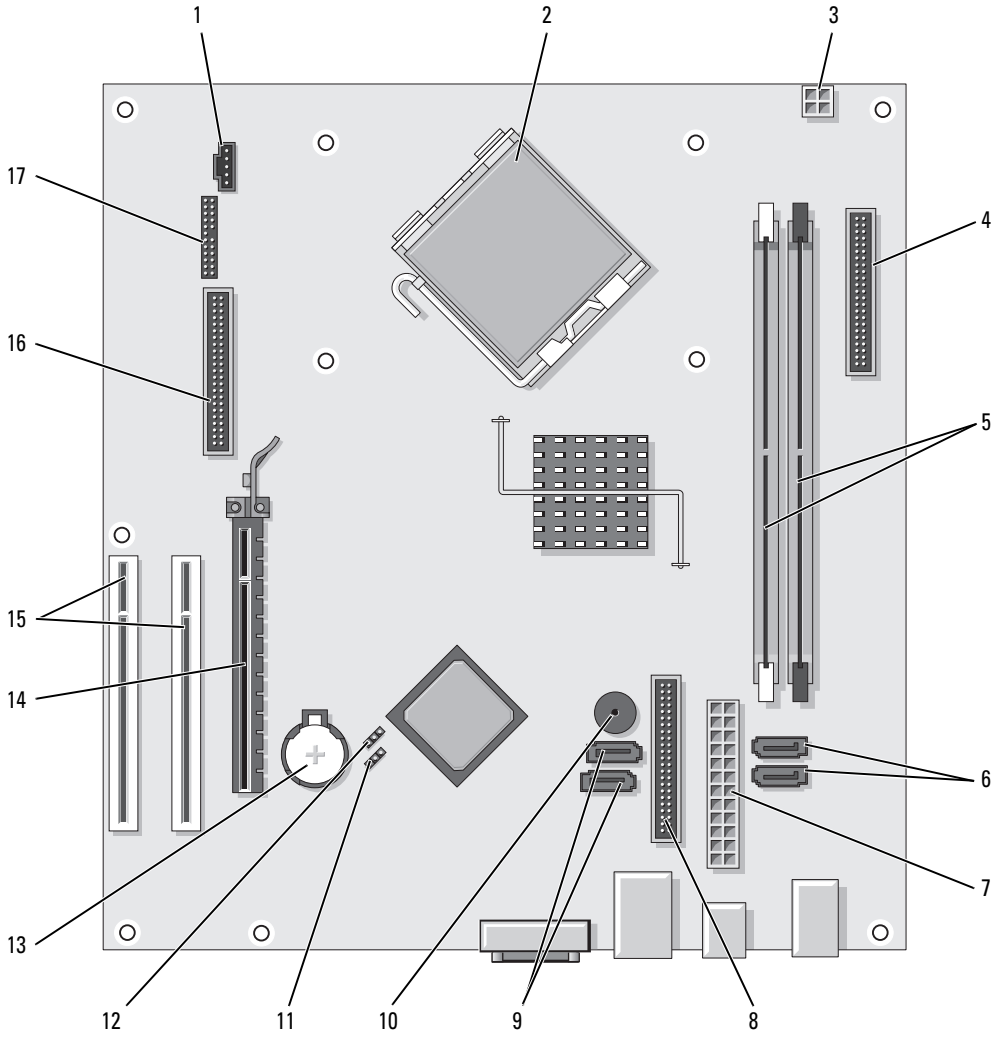
atlatmalı *atlatmasız*

Masaüstü Bilgisayar



1	sürücü yuvası (CD/DVD, disket ve sabit sürücü)	4	kart yuvaları
2	güç kaynağı	5	ısı emicisi birimi
3	sistem kartı	6	ön G/Ç paneli

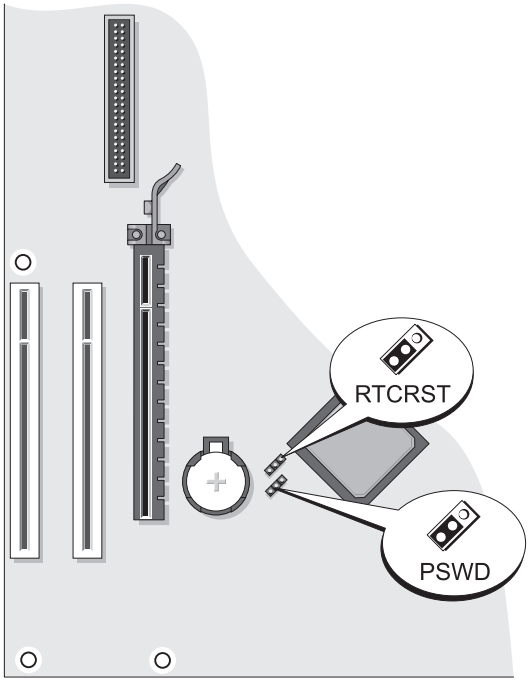
Sistem Kartı Bileşenleri



1 fan konektörü (FAN)
2 işlemci konektörü (CPU)
3 işlemci güç konektörü (12VPOWER)
4 ön panel konektörü (FNTPANEL)
5 bellek modülü konektörleri (DIMM1, DIMM2)
6 seri ATA sürücü konektörleri (SATA0, SATA1)
7 güç konektörü (POWER)
8 CD/DVD sürücüsü konektörü (IDE)
9 seri ATA sürücüsü konektörleri (SATA2, SATA3)
10 iç hoparlör (SPKR1)
11 parola atlatıcı (PSWD)
12 RTC sıfırlama atlatıcısı (RTCRST)
13 pil yuvası (BATT)
14 PCI Express x16 kart konektörü
15 PCI kartı konektörü (2)
16 disket sürücü konektörü (FLOPPY)
17 seri/ PS/2 konektörü (PS2/SER2)

Jumper Ayarları

Masaüstü Bilgisayar



Atlatıcı	Ayar	Açıklama
PSWD	1	Parola özellikleri etkindir (varsayılan ayar).
		Parola özellikleri devre dışıdır.
RTCRST	1	Gerçek zamanlı saat etkindir (varsayılan ayar).
		Gerçek zamanlı saat sıfırlanır (geçici atlatmalı).

atlatmalı *atlatmasız*

Sorun Çözme

Dell, bilgisayarınızın beklendiği şekilde çalışmaması halinde yardımcı olacak çeşitli araçlar sağlamaktadır. Bilgisayarınız için kullanılabilecek en son sorun giderme bilgileri için, **support.dell.com** adresindeki Dell Destek web sitesine bakın.

Bilgisayarınızda Dell'den yardım almanızı gerektiren sorunlar olursa, hatanın ayrıntılı bir açıklamasını, sesli uyarı kodlarını veya tanılama ışığı desenlerini yazın, altına Express Service Code ve Service Tag numaralarını kaydedin, sonra da bilgisayarınızın bulunduğu yerdeki Dell birimine başvurun. Dell'e başvurma hakkında bilgi için, çevrimiçi *Kullanım Kılavuzu*'nuza bakın.

Express Service Code ve Service Tag örneği için bkz. "Bilgi Bulma" sayfa 227.

Express Service Code: _____

Service Tag: _____

Dell Diagnostics

UYARI: Bu bölümdeki yordamlara başlamadan önce, *Ürün Bilgisi Kılavuzu*'ndaki güvenlik yönergelerini izleyin.

Dell Teşhislerini Kullanma Zamanı

Bilgisayarınızda bir sorunla karşılaşırsanız, teknik yardım için Dell'i aramadan önce çevrimiçi *User's Guide*'daki "Solving Problems" konusunda geçen denetimleri gerçekleştirin ve sonra Dell Diagnostics programını çalıştırın. Dell'e başvurma hakkında bilgi için, çevrimiçi *Kullanım Kılavuzu*'nuza bakın.

DİKKAT: Dell Diagnostics programı yalnızca Dell™ bilgisayarlarda çalışır.

Sistem kurulumuna girin (yönergeler için, çevrimiçi *Kullanım Kılavuzu*'ndaki "Sistem Kurulumu" konusuna bakın), bilgisayarınızın yapılandırma bilgilerini gözden geçirin ve sınamak istediğiniz aygıtın sistem kurulumunda görüntülendiğini ve etkin olduğunu doğrulayın.

Dell Diagnostics programını sabit sürücünüzden veya isteğe bağlı *Drivers and Utilities* CD'sinden (ResourceCD de denir).

Dell Diagnostics Programını Sabit Sürücünüzden Başlatma

1. Bilgisayarınızı açın (veya yeniden başlatın).
2. DELL logosu göründüğünde, hemen <F12> tuşuna basın.

   NOT: Tanılayıcı program disk bölümü bulunamadığını bildiren bir iletiyle karşılaşırsanız, isteğe bağlı *Drivers and Utilities* CD'sinden Dell Diagnostics'i çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics Programını Drivers and Utilities CD'sinden Başlatma" sayfa 253).

   Fazla uzun süre beklediyseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft® Windows® masaüstünü görene kadar bekleyin. Ardından bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.
3. Önyükleme aygıt listesi göründüğünde, **Boot to Utility Partition** (Yardımcı Program Bölümüne Önyükle) seçeneğini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.
4. Dell Diagnostics programının **Ana Menüsü** göründüğünde, yürütmek istediğiniz sınamayı seçin.

Dell Diagnostics Programını Drivers and Utilities CD'sinden Başlatma

1. *Drivers and Utilities* CD'sinden.
2. Bilgisayarı kapatıp tekrar başlatın.

   DELL logosu göründüğünde, hemen <F12> tuşuna basın.

   Uzunca bir süre beklediyseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft Windows masaüstünü görene kadar bekleyin. Ardından bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.

NOT: Sonraki adımlar, önyükleme sırasını yalnızca bir kez değiştirir. Sonraki başlatmada, bilgisayar sistem kurulumunda belirtilen aygıtlara göre önyükleme yapar.

3. Önyükleme aygıt listesi göründüğünde, CD/DVD sürücüsü listesini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.
4. CD önyükleme menüsünden CD/DVD sürücüsü seçeneğinin listesini seçin.
5. Görünen menüden CD/DVD sürücüden önyükleme seçeneğini belirleyin.
6. *Drivers and Utilities* CD'si menüsünü başlatmak için `1` yazın.
7. Dell Diagnostics programını başlatmak için `2` yazın.
8. Numaralı listeden **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**'ı (32 Bit Dell Diagnostics Programını Çalıştır) seçin. Birden çok sürüm listelenmişse, bilgisayarınıza uygun sürümü seçin.
9. Dell Diagnostics programının **Ana Menüsü** göründüğünde, yürütmek istediğiniz sınamayı seçin.

Dell Tanıları Ana Menüsü

1. Dell Diagnostics programı yüklendikten ve **Ana Menü** ekranı göründükten sonra, istediğiniz seçeneğin düğmesini tıklatın.

Seçenek	Işlev
Express Test (Hızlı Sınama)	Aygıtları hızla sınar. Bu sınama 10 - 20 dakika kadar sürer ve katılımınızı gerektirmez. Sorunu daha hızlı saptama olasılığını artırmak için önce **Ekspres Test**'i çalıştırın.
Extended Test (Genişletilmiş Sınama)	Aygıtları tam olarak sınar. Bu sınama bir saat ya da daha uzun sürer ve belirli soruları yanıtlamanızı gerektirir.
Custom Test (Özel Sınama)	Belirli bir aygıtı sınar. Çalıştırmak istediğiniz sınamaları özelleştirebilirsiniz.
Symptom Tree (Belirti Ağacı)	Karşılaşılan en yaygın belirtileri listeler ve yaşadığınız sorunun belirtisine göre bir sınama seçmenize olanak sağlar.

2 Sınama sırasında bir sorunla karşılaşılırsa, sorunun hata kodunu ve açıklamasını içeren bir ileti görünür. Hata kodunu ve sorun açıklamasını not edin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Hata durumunu çözemiyorsanız, Dell'e başvurun. Dell'e başvurma hakkında bilgi için, çevrimiçi *Kullanım Kılavuzu*'nuza bakın.

NOT: Bilgisayarınızın Service Tag numarası, her sınama ekranının en üstünde bulunur. Dell'e başvurduğunuzda, teknik destek bölümü Service Tag numaranızı sorar.

3 **Custom Test** (Özel Sınama) veya **Symptom Tree** (Belirti Ağacı) seçeneğinden bir sınama yürütürseniz, daha fazla bilgi için aşağıdaki tabloda açıklanan ilgili sekmeyi tıklatın.

Sekme	Işlev
Results (Sonuçlar)	Sınama sonuçlarını ve karşılaşılan hata durumlarını görüntüler.
Errors (Hatalar)	Karşılaşılan hata durumlarını, hata kodlarını ve sorun açıklamasını görüntüler.
Help (Yardım)	Sınamayı açıklar ve sınama çalıştırma gereksinimlerini belirtebilir.
Configuration (Yapılandırma)	Seçilen aygıt için donanım yapılandırmanızı görüntüler. Dell Diagnostics programı, tüm aygıtların yapılandırma bilgilerini sistem kurulumundan, bellekten ve çeşitli iç sınamalardan alır ve bilgileri ekranın sol bölmesindeki aygıt listesinde görüntüler. Aygıt listesi, bilgisayarınıza takılı tüm bileşenlerin veya bilgisayarınıza bağlanmış tüm aygıtların adlarını görüntülemeyebilir.
Parameters (Parametreler)	Sınama ayarlarını değiştirerek sınamayı özelleştirebilirsiniz.

4 Sınamalar bittiğinde, Dell Diagnostics programını *Drivers and Utilities* CD'sinden (isteğe bağlı) çalıştırdıysanız, CD'yi çıkarın.

5 Sınama ekranını kapatarak, **Ana Menü** ekranına dönün. Dell Diagnostics programından çıkmak ve bilgisayarı yeniden başlatmak için, **Ana Menü** ekranını kapatın.

Sistem Işıkları

Güç ışığınız, bir bilgisayar sorununu belirtebilir.

Güç Işığı	Problem Tanımı	Önerilen Çözüm
Sabit yeşil	Güç açık ve bilgisayar normal çalışıyor.	Düzeltici eylem gerekmez.
Yanıp sönen yeşil	Bilgisayar güç tasarrufu modundadır.	Bilgisayarı çalıştırmak için güç düğmesine basın, fareyi hareket ettirin veya klavyedeki bir tuşa basın.
Yeşil ışık birkaç kez yanıp sönüyor ve ardından kapanıyor	Bir yapılandırma hatası var.	Belirli bir sorunu tanımlayıp tanımlamadığını görmek için Tanılama Işıklarını denetleyin (bkz. "Tanılama Işıkları" sayfa 256).
Sabit sarı	Dell Diagnostics programı bir sınama yürütüyor veya sistem kartındaki bir aygıt hatalı veya yanlış takılmış.	Dell Diagnostics programı çalışıyorsa, sınamanın bitmesini bekleyin. Belirli bir sorunu tanımlayıp tanımlamadığını görmek için Tanılama Işıklarını denetleyin (bkz. "Tanılama Işıkları" sayfa 256). Bilgisayar önyükleme yapmıyorsa, teknik yardım için Dell'e başvurun. Dell'e başvurma hakkında bilgi için, çevrimiçi *Kullanım Kılavuzu*'nuza bakın.
Yanıp sönen sarı	Güç kaynağı veya sistem kartı arızası ortaya çıktı.	Belirli bir sorunu tanımlayıp tanımlamadığını görmek için Tanılama Işıklarını denetleyin (bkz. "Tanılama Işıkları" sayfa 256). Çevrimiçi *Kullanım Kılavuzu*'nuzdaki "Güç Sorunları" konusuna bakın.
POST sırasında sabit yeşil ve bir sesli uyarı kodu	BIOS çalışması sırasında bir sorun belirlendi.	Sesli uyarı koduyla tanılama yönergeleri için bkz. "Bip Kodları" sayfa 258. Ayrıca, belirli bir sorunu tanımlayıp tanımlamadığını görmek için Tanılama Işıklarını denetleyin.
Sabit yeşil güç ışığı, sesli uyarı kodu yok ve POST sırasında görüntü yok	Monitör veya grafik kartı hatalı ya da yanlış takılmış olabilir.	Belirli bir sorunu tanımlayıp tanımlamadığını görmek için Tanılama Işıklarını denetleyin.
Yeşil güç ışığı kesintisiz yanıyor ve bip kodu yok, ancak bilgisayar POST sırasında kilitleniyor	Tümleşik sistem kartı aygıtlarından biri hatalı olabilir.	Belirli bir sorunu tanımlayıp tanımlamadığını görmek için Tanılama Işıklarını denetleyin. Sorun tanımlanmıyorsa, teknik yardım için Dell'e başvurun. Dell'e başvurma hakkında bilgi için, çevrimiçi *Kullanım Kılavuzu*'nuza bakın.

Tanılama Işıkları

UYARI: Bu bölümdeki yordamlara başlamadan önce, *Ürün Bilgisi Kılavuzu*'ndaki güvenlik yönergelerini izleyin.

Sorun gidermenize yardımcı olması için, bilgisayarınızın ön veya arka panelinde "1," "2," "3" ve "4" şeklinde etiketlenmiş dört ışık vardır. Bu ışıklar "kapalı" veya yeşil olabilir. Bilgisayar normal şekilde başladığında, ışıkların biçimi veya kodları, önyükleme işlemi tamamlandıkça değişir. Sistem önyüklemesinin POST kısmı başarıyla tamamlandığında, dört ışığın tümü kısa bir süre sabit yeşil görünür ve ardından kapanır.

POST işlemi sırasında bilgisayarda hata olursa, LED'lerde görüntülenen desen, işlem sırasında bilgisayarın takıldığı yeri saptamaya yardım edebilir. Bilgisayar, başarılı bir POST sonrasında hata verirse, tanılama ışıkları sorunun nedenini belirtmez.

NOT: Tanılama ışıklarının yönü, sistem türüne göre değişebilir. Tanılama ışıkları yatay veya dikey yönde olabilir.

Işık Deseni	Problem Tanımı	Önerilen Çözüm
	Bilgisayar normal "kapalı" durumda veya BIOS öncesi bir arıza olmuş olabilir. Bilgisayar işletim sistemini başarıyla önyükledikten sonra tanılama ışıkları yanmıyor.	Bilgisayarı çalışan bir elektrik prizine takın ve güç düğmesine basın.
	Olası bir BIOS hatası oluştu; bilgisayar kurtarma modunda.	BIOS Kurtarma yardımcı programını çalıştırın, kurtarmanın tamamlanmasını bekleyin ve ardından bilgisayarı yeniden başlatın.
	Bir işlemci arızası oluşmuş olabilir.	İşlemciyi tekrar takın ve bilgisayarı yeniden başlatın. İşlemciyi yeniden takma hakkında bilgi için çevrimiçi *Kullanım Kılavuzu*'nuza bakın.
	Bellek modülleri saptandı, ancak bir bellek hatası oluştu.	• Yalnızca bir bellek modülü takılıysa, bunu çıkarıp takın ve bilgisayarı yeniden başlatın. Bellek modüllerini yeniden takma hakkında bilgi için, çevrimiçi *Kullanım Kılavuzu*'nuza bakın. • Iki ya da daha fazla bellek modülü takılıysa, modülleri çıkarın, tek bir modülü takın ve bilgisayarı yeniden başlatın. Bilgisayar normal şekilde başlarsa, diğer bir modülü takın. Arızalı bir modül bulana kadar veya tüm modülleri hatasız şekilde takana kadar devam edin. • Mümkünse, bilgisayarınıza aynı türde, düzgün çalışan bir bellek takın. • Sorun devam ederse, Dell'e başvurun. Dell'e başvurma hakkında bilgi için, çevrimiçi *Kullanım Kılavuzu*'nuza bakın.

Işık Deseni	Problem Tanımı	Önerilen Çözüm
	Bir grafik kartı hatası oluşmuş olabilir.	• Bilgisayarda bir grafik kartı varsa, kartı çıkarıp takın ve ardından bilgisayarı yeniden başlatın. • Sorun devam ederse, çalıştığını bildiğiniz bir grafik kartı takın ve bilgisayarı yeniden başlatın. • Sorun devam ederse veya bilgisayarda tümleşik grafik kartı varsa, Dell'e başvurun. Dell'e başvurma hakkında bilgi için, çevrimiçi *Kullanım Kılavuzu*'nuza bakın.
	Bir disket veya sabit sürücü arızası oluşmuş olabilir.	Tüm güç ve veri kablolarını yeniden yerleştirin ve bilgisayarı yeniden başlatın.
	Bir USB hatası oluşmuş olabilir.	Tüm USB aygıtlarını yeniden takın, kablo bağlantılarını kontrol edin ve ardından bilgisayarı yeniden başlatın.
	Bellek modülü algılanamadı.	• Yalnızca bir bellek modülü takılıysa, bunu çıkarıp takın ve bilgisayarı yeniden başlatın. Bellek modüllerini yeniden takma hakkında bilgi için, çevrimiçi *Kullanım Kılavuzu*'nuza bakın. • Iki ya da daha fazla bellek modülü takılıysa, modülleri çıkarın, tek bir modülü takın ve bilgisayarı yeniden başlatın. Bilgisayar normal şekilde başlarsa, diğer bir modülü takın. Arızalı bir modül bulana kadar veya tüm modülleri hatasız şekilde takana kadar devam edin. • Mümkünse, bilgisayarınıza aynı türde, düzgün çalışan bir bellek takın. • Sorun devam ederse, Dell'e başvurun. Dell'e başvurma hakkında bilgi için, çevrimiçi *Kullanım Kılavuzu*'nuza bakın.
	Bellek modülleri saptandı, ancak bir bellek yapılandırma veya uyum hatası var.	• Özel bellek modülü/bellek konektörü yerleştirme gereksinimi bulunmadığından emin olun. • Taktığınız bellek modüllerinin bilgisayarınızla uyumlu olduğunu doğrulayın. • Sorun devam ederse, Dell'e başvurun. Dell'e başvurma hakkında bilgi için, çevrimiçi *Kullanım Kılavuzu*'nuza bakın.

Işık Deseni	Problem Tanımı	Önerilen Çözüm
	Bir hata oluştu. Bu desen, sistem ayarlarına girdiğinizde de ortaya çıkabilir ve bir sorun olduğu anlamına gelmeyebilir.	• Sabit diskten, CD sürücüsünden ve DVD sürücüsünden gelen tüm kabloların sistem kartına düzgün bağlandığından emin olun. • Monitörünüzün ekranında görünen bilgisayar iletisini kontrol edin. • Sorun devam ederse, Dell'e başvurun. Dell'e başvurma hakkında bilgi için, çevrimiçi *Kullanım Kılavuzu*'nuza bakın.
	POST tamamlandıktan sonra, dört tanılama ışığı normal çalışma koşulunda olduğunu belirtmek üzere kısa bir süre kapanır, sonra da yeşil yanmaya başlar.	Yok.

Bip Kodları

Monitör hataları veya sorunları görüntüleyemezse, bilgisayarınız başlangıçta bir dizi sesli uyarı verebilir. Sesli uyarı kodu adı verilen sesli uyarı dizileri bir sorunu belirtir. Olası sesli uyarı kodlarından biri (kod 1-3-1), tek bir sesli uyarı, arka arkaya üç sesli uyarı ve ardından tek bir sesli uyarı şeklinde bir diziden oluşur. Bu sesli uyarı kodu, bilgisayarın bir bellek sorunuyla karşılaştığını anlatır.

Bilgisayarınız başlatma sırasında uyarı sesi çıkartırsa:

1. Sesli uyarı kodunu not edin.
2. Daha ciddi bir sebebi bulmak için, bkz. "Dell Diagnostics" sayfa 252.
3. Teknik destek için Dell'le temasa geçin. Dell'e başvurma hakkında bilgi için, çevrimiçi *Kullanım Kılavuzu*'nuza bakın.

Kod	Sebep	Kod	Sebep
1-1-2	Mikroişlemci kayıt hatası	3-1-4	Bağımlı kesinti maskesi kayıt hatası
1-1-3	NVRAM okuma/yazma hatası	3-2-2	Kesinti vektör yükleme hatası
1-1-4	ROM BIOS sağlama hatası	3-2-4	Klavye Denetleyicisi sınama hatası
1-1-2	Programlanabilir aralık süreölçeri hatası	3-3-1	NVRAM güç kaybı
1-2-2	DMA başlatma hatası	3-3-2	Geçersiz NVRAM yapılandırması
1-3-2	DMA sayfa kaydı okuma/yazma hatası	3-3-4	Görüntü Belleği sınama hatası
1-3	Görüntü Belleği sınama hatası	3-1-4	Ekran başlatma hatası
1-3-1 den 2-4-4 e kadar	Bellek düzgün tanımlanmıyor veya kullanılmıyor	3-4-2	Ekran kaynağını bulma hatası
3-1-1	Bağımlı DMA kayıt hatası	3-4-3	Video ROM arama hatası
3-1-2	Ana DMA kayıt hatası	4-2-1	Süreölçer sesi yok

Kod	Sebep	Kod	Sebep
3-1-3	Ana kesinti maskesi kayıt hatası	4-2-2	Kapatma hatası
4-2-3	Kapı A20 hatası	4-4-1	Seri veya paralel bağlantı noktası testi hatası
4-2-4	Korumalı kipte beklenmedik kesinti	4-4-2	Gölgeli belleğe kod açma hatası.
4-3-1	Adres 0FFFFh üzerinde bellek hatası	4-4-3	Matematik yardımcı işlemcisi test hatası
4-3-3	Saat çipi sayacı 2 başarısız	4-4-4	Önbellek testi hatası
4-3-4	Gün saati durdu		

Yazılım ve Donanım Uyuşmazlıklarını Çözümleme

Işletim sistemi kurulumu sırasında bir aygıt algılanamazsa veya algılandığı halde, yanlış yapılandırılırsa, uyumsuzluğu çözmek için Donanım Sorun Gidericisi'ni kullanabilirsiniz.

1. **Başlat** düğmesini ve **Yardım ve Destek**'i tıklatın.
2. **Ara** alanına `hardware troubleshooter` (donanım sorun gidericisi) yazın ve ardından aramayı başlatmak için oku tıklatın.
3. **Arama Sonuçları** listesinde **Donanım Sorun Gidericisi**'ni tıklatın.
4. **Donanım Sorun Gidericisi** listesinde, **Bilgisayarımda bir donanım çakışmasını çözmem gerekiyor**'u ve ardından **Devam**'ı tıklatın.

Microsoft Windows XP Sistem Geri Yükleme Özelliğini Kullanma

Microsoft Windows XP işletim sistemi, donanımda, yazılımda veya sistem ayarlarında yapılan değişiklikler bilgisayarı istenmeyen bir sistem durumuna getirmişse, bilgisayarınızı önceki bir sistem durumuna geri yüklemenizi (veri dosyalarını etkilemeden) sağlayan Sistem Geri Yükleme özelliği sağlar. Sistem Geri Yükleme'yi kullanma hakkında daha fazla bilgi için, Windows Yardım ve Destek Merkezi'ne bakın. Windows Yardım ve Destek Merkezi'ne erişmek için, bkz. "Windows Yardım ve Destek Merkezi" sayfa 229.

DİKKAT: Veri dosyalarınız düzenli olarak yedekleyin. Sistem Geri Yükleme, veri dosyalarınızı izlemez veya kurtarmaz.

Geri Yükleme Noktası Oluşturma

1. **Başlat** düğmesini ve **Yardım ve Destek** seçeneğini tıklatın.
2. **Sistem Geri Yükleme**'yi tıklatın.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bilgisayarı Daha Önceki Bir Sistem Durumuna Geri Yükleme

DİKKAT: Bilgisayarı daha önceki bir sistem durumuna geri yüklemeden önce, açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın. Sistem geri yükleme bitene kadar hiçbir dosyayı veya programı değiştirmeyin, açmayın veya silmeyin.

1. **Başlat** düğmesini tıklatın, **Tüm Programlar→ Donatılar→ Sistem Araçları**'nın üzerine gelin ve ardından **Sistem Geri Yükleme**'yi tıklatın.
2. **Bilgisayarımı daha önceki bir tarihe geri yükle**'nin seçildiğinden emin olun ve **Devam**'ı tıklatın.
3. Bilgisayarınızı geri yüklemek istediğiniz bir takvim tarihini tıklatın.

   Geri Yükleme Noktası Seç ekranı, geri yükleme noktalarını görmenizi ve seçmenizi sağlayan bir takvim içerir. Kullanılabilir geri yükleme noktalarına sahip tüm takvim günleri kalın yazı biçimiyle görüntülenir.
4. Bir geri yükleme noktası seçin ve **Devam**'ı tıklatın.

   Bir takvim tarihinde yalnızca bir geri yükleme noktası varsa, o geri yükleme noktası otomatik olarak seçilir. Iki veya daha fazla geri yükleme noktası varsa, tercih ettiğiniz geri yükleme noktasını tıklatın.
5. **Devam**'ı tıklatın.

   Sistem Geri Yükleme, veri toplamayı bitirdiğinde **Geri Yükleme Tamamlandı** ekranı görüntülenir ve bilgisayar yeniden başlar.
6. Bilgisayar yeniden başladıktan sonra, **Tamam**'ı tıklatın.

Geri yükleme noktasını değiştirmek için, farklı bir geri yükleme noktası kullanarak yukarıdaki adımları tekrarlayabilirsiniz veya geri yüklemeyi geri alabilirsiniz.

Son Sistem Geri Yüklemeyi Geri Alma

DİKKAT: Son sistem geri yüklemesini geri almadan önce, açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın. Sistem geri yükleme bitene kadar hiçbir dosyayı veya programı değiştirmeyin, açmayın veya silmeyin.

1. **Başlat** düğmesini tıklatın, **Tüm Programlar→ Donatılar→ Sistem Araçları**'nın üzerine gelin ve ardından **Sistem Geri Yükleme**'yi tıklatın.
2. **Son geri yüklememi geri al** 'ı ve **Devam**'ı tıklatın.
3. **Devam**'ı tıklatın.

   Sistem Geri Yükleme ekranı görüntülenir ve bilgisayar yeniden başlar.
4. Bilgisayar yeniden başladıktan sonra, **Tamam**'ı tıklatın.

Sistem Geri Yükleme'yi Etkinleştirme

Windows XP'yi 200 MB'den daha az kullanılabilir boş sabit disk alanıyla yeniden yüklerseniz, Sistem Geri Yükleme otomatik olarak devre dışı kalır. Sistem Geri Yükleme'nin etkin olduğunu doğrulamak için:

1. **Başlat** düğmesini ve **Denetim Masası**'nı tıklatın.
2. **Performans ve Bakım**'ı tıklatın.
3. **Sistem**'i tıklatın.
4. **Sistem Geri Yükleme** sekmesini tıklatın.
5. **Sistem Geri Yükleme'yi Kapat** kutusunda işaret bulunmadığından emin olun.

Microsoft Windows XP'yi Yeniden Yükleme

Başlamadan Önce

NOT: Bu belgedeki yordamlar Windows XP Home Edition'daki varsayılan Windows görünümü için yazılmıştır; Dell bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarlarsanız veya Windows XP Professional kullanıyorsanız adımlar değişebilir.

Yeni yüklenen bir sürücüdeki sorunu düzeltmek için Windows XP işletim sistemini yeniden yüklemeyi düşünüyorsanız, önce Windows XP Aygıt Sürücüsünü Geri Alma'yı kullanmayı deneyin.

1. **Başlat** düğmesini ve **Denetim Masası**'nı tıklatın.
2. **Kategori Seç** altında **Performans ve Bakım**.
3. **Sistem**'i tıklatın.
4. **Sistem Özellikleri** penceresinde, **Donanım** sekmesini tıklatın.
5. **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.
6. Yeni sürücünün yüklendiği aygıtı tıklatın ve **Özellikler**'i tıklatın.
7. **Sürücüler** sekmesini tıklatın.
8. **Sürücüyü Geri Al**'ı tıklatın.

Sürücüye Geri Dön komutu sorunu çözmezse, işletim sisteminizi yeni aygıt sürücüsünü yüklemeden önceki durumuna geri döndürmek için Sistem Geri Yükleme özelliğini kullanın (bkz. "Microsoft Windows XP Sistem Geri Yükleme Özelliğini Kullanma" sayfa 259).

NOT: *Drivers and Utilities* CD'sinden bilgisayarın montajı sırasında yüklenen sürücüleri içerir. *Drivers and Utilities* CD'sinden bilgisayarınızın RAID denetleyicisi varsa gereken sürücüler dahil, gerekli sürücüleri yüklemek içinkullanın.

Windows XP'yi Yeniden Yükleme

DİKKAT: Windows XP'yi yeniden yüklemek için, Windows XP Service Pack 1 veya daha üstünü kullanmanız gerekir.

DİKKAT: Kurulumu yapmadan önce, birincil sabit sürücünüzdeki tüm veri dosyalarını yedekleyin. Geleneksel sabit sürücü yapılandırmaları için, birincil sabit sürücü, bilgisayarın ilk algıladığı sürücüdür.

Windows XP'yi yeniden yüklemek için aşağıdakiler gereklidir:

- Dell *Operating System* CD'si
- Dell *Drivers and Utilities* CD'sinden

Windows XP'yi yeniden yüklemek için, aşağıdaki bölümlerde anlatılan adımları, listelendikleri sırayla uygulayın.

Yeniden yükleme işleminin tamamlanması 1 ila 2 saat sürebilir. İşletim sistemini yeniden yükledikten sonra, aygıt sürücülerini, virüsten koruma programını ve diğer yazılımları da yeniden yüklemeniz gerekir.

DİKKAT: *Operating System* CD'si, Windows XP'yi yeniden yükleme seçenekleri sunar. Bu seçenekler, dosyaların üzerine yazabilir ve sabit sürücünüzde yüklü programları etkileyebilir. Bu yüzden, bir Dell teknik destek temsilcisi bunu yapmanızı söylemedikçe Windows XP'yi yeniden yüklemeyin.

DİKKAT: Windows XP ile çakışmaları önlemek için, Windows XP'yi yeniden yüklemeden önce, bilgisayarınıza yüklü virüsten koruma yazılımlarını devre dışı bırakın. Yönergeler için, yazılımınızla birlikte verilmiş belgelere bakın.

Operating System CD'sinden Önyükleme

1. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
2. *Operating System* CD'sini takın. `Install Windows XP` (Windows XP'yi Yükle) iletisi görünürse **Çıkış**'ı tıklatın.
3. Bilgisayarı yeniden başlatın.
4. DELL logosu görüntülenir görüntülenmez <F12> tuşuna basın.

   Işletim sistemi logosu görünürse, Windows masaüstünü görene kadar bekleyin ve ardından bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.
5. **CD-ROM**'u seçmek için ok tuşlarına ve <Enter>'a basın.
6. `Press any key to boot from CD` (CD'den başlatmak için bir tuşa basın) iletisi görüntülenirse, herhangi bir tuşa basın.

Windows XP Kurulumu

1. **Windows XP Kurulumu** ekranı görüntülendiğinde, **Windows'u şimdi kur**'u seçmek için <Enter>'a basın.
2. **Microsoft Windows Lisans Sözleşmesi** ekranındaki bilgileri okuyun ve lisans sözleşmesini kabul etmek için <F8>'e basın.
3. Bilgisayarınızda Windows XP zaten kuruluysa ve geçerli Windows XP verilerinizi kurtarmak istiyorsanız, onarma seçeneğini seçmek için `r` yazın ve CD'yi çıkarın.
4. Yeni bir Windows XP kopyası yüklemek istiyorsanız, bu seçenek için <Esc> tuşuna basın.
5. Vurgulanan bölümü seçmek için <Enter> tuşuna basın (önerilen) ve ekrandaki yönergeleri uygulayın.

   Windows XP Kurulumu ekranı görüntülenir ve işletim sistemi dosyaları kopyalamaya ve aygıtları yüklemeye başlar. Bilgisayar birkaç kez otomatik olarak yeniden başlar.

NOT: Kurulumu tamamlamak için gereken zaman, sabit sürücünün büyüklüğüne ve bilgisayarınızın hızına bağlıdır.

DİKKAT: Aşağıdaki ileti görüntülendiğinde hiçbir tuşa basmayın: `Press any key to boot from the CD`. (CD'den başlatmak için bir tuşa basın).

6. **Bölge ve Dil Seçenekleri** ekranı görüntülendiğinde, bölgenizin ayarlarını seçin ve **İleri**'yi tıklatın.
7. **Yazılımınızı Kişiselleştirin** ekranı görüntülendiğinde adınızı ve kuruluşunuzun adını (isteğe bağlı) girin ve **İleri**'yi tıklatın.
8. **Bilgisayar Adı ve Yönetici Parolası** penceresinde, bilgisayarınız için bir ad girin (veya sağlanan adı kabul edin), parolayı girin ve **İleri**'yi tıklatın.
9. **Modem Çevirme Bilgisi** ekranı görüntülenirse, istenen bilgileri girin ve **İleri**'yi tıklatın.

10 **Tarih ve Saat Ayarları** penceresinde tarihi, saati ve saat dilimini girin ve **İleri**'yi tıklatın.

11 **Ağ Ayarları** ekranı görüntülenirse, **Normal**'i ve **İleri**'yi tıklatın.

12 Windows XP Professional'ı yeniden yüklüyorsanız ve ağ ayarlarınız hakkında ek bilgiler sağlamanız istenirse, seçimlerinizi girin. Ayarlarınızdan emin değilseniz, varsayılan seçimleri kabul edin.

Windows XP, işletim sistemi bileşenlerini yükler ve bilgisayarı yapılandırır. Bilgisayar otomatik olarak yeniden başlar.

DİKKAT: Aşağıdaki ileti görüntülendiğinde hiçbir tuşa basmayın: `Press any key to boot from the CD`. (CD'den başlatmak için bir tuşa basın).

13 **Microsoft'a Hoş Geldiniz** ekranı görüntülendiğinde **İleri**'yi tıklatın.

14 `How will this computer connect to the Internet?` (Bu bilgisayar Internet'e nasıl bağlansın?) iletisi görüntülendiğinde **Atla**'yı tıklatın.

15 **Microsoft'a kayıt yaptırmak istiyor musunuz?** ekranı görüntülendiğinde **Hayır, şu anda değil**'i seçin ve **İleri**'yi tıklatın.

16 **Bu bilgisayarı kimler kullanacak?** ekranı görüntülendiğinde en çok beş kullanıcı girebilirsiniz.

17 **Devam**'ı tıklatın.

18 Kurulumu tamamlamak için **Son** 'u tıklatın ve CD'yi çıkarın.

19 İlgili sürücüleri *Drivers and Utilities* CD'sinden.

20 Virüsten koruma yazılımınızı yeniden yükleyin.

21 Programlarınızı yeniden yükleyin.

NOT: Microsoft Office veya Microsoft Works Suite programlarını yeniden yüklemek veya etkinleştirmek için, Microsoft Office veya Microsoft Works Suite CD'sinin arkasında bulunan Ürün Anahtarı numarası gereklidir.

Drivers and Utilities CD'sini Kullanma

Drivers and Utilities CD'sini (ResourceCD olarak da bilinir) Windows işletim sistemini çalıştırırken kullanmak için:

NOT: Aygıt sürücülerine ve kullanıcı belgelerine erişmek için, *Drivers and Utilities* CD'sini Windows çalıştırırken kullanmanız gerekir.

1 Bilgisayarı açın ve Windows masaüstünün yüklenmesini bekleyin.

2 *Drivers and Utilities* CD'sini CD sürücüye takın.

Drivers and Utilities CD'sini bu bilgisayarda ilk kez kullanıyorsanız, **ResourceCD Installation** (Kaynak CD Kurulumu) penceresi açılır ve *Drivers and Utilities* CD'sinin yüklemeye başlayacağını bildirir.

3 Devam etmek **için** Tamam'ı tıklatın.

Yüklemeyi tamamlamak için yükleme programının istediklerini yanıtlayın.

4 **Welcome Dell System Owner** (Hoş Geldiniz Dell Sistemi Sahibi) ekranında **İleri** 'yi tıklatın.

5 Uygun **Sistem Modeli**, **İşletim Sistemi**, **Aygıt Türü**, ve **Konu**'yu seçin.

Bilgisayarınızın Sürücüleri

Bilgisayarınız için bir aygıt sürücüleri listesi görüntülemek için:

1. **Topic** (Konu) açılan menüsünde **My Drivers**'ı (Sürücülerim) tıklatın.

   Drivers and Utilities CD'si (isteğe bağlı) bilgisayarınızın donanımını ve işletim sistemini tarar ve sistem yapılandırmanız için aygıt sürücülerinin bir listesi görüntülenir.

2. Uygun sürücüyü tıklatın ve sürücüyü bilgisayarınıza yükleme yönergelerini uygulayın.

Bilgisayarınız için kullanılabilen tüm sürücüleri görmek için, **Topic** açılan menüsünde **Drivers**'ı tıklatın.

Dizin

A

ana kart. *Bkz.* sistem kartı

B

belge
- ergonomi, 227
- garanti, 227
- güvenlik, 227
- mevzuat, 227
- Son Kullanıcı Lisans Anlaşması, 227
- Ürün Bilgileri Kılavuzu, 227

C

CDs
- operating system, 228

Ç

çakışmalar
- yazılım ve donanım uyuşmazlıkları, 259

D

Dell Diagnostics, 252

Dell support site, 229

documentation
- online, 229
- User's Guide, 228

donanım
- çakışmalar, 259
- Dell Diagnostics, 252
- sesli uyarı kodları, 258

Donanım Sorun Giderici, 259

Drivers and Utilities CD, 227

E

ergonomi bilgileri, 227

G

garanti bilgileri, 227

güç
- ışık, 239

güç ışığı
- sorunları tanılama, 255

güvenlik talimatları, 227

H

hata iletileri
- sesli uyarı kodları, 258
- sistem ışıkları, 255
- tanılama ışıkları, 256

Help and Support Center, 229

help file
- Windows Help and Support Center, 229

I

işletim sistemi
- Windows XP'yi yeniden yükleme, 261

IRQ çakışmaları, 259

K

kapak
- çıkarma, 242

L

labels
- Microsoft Windows, 228
- Service Tag, 228

M

mevzuat bilgileri, 227

O

operating system
- reinstalling, 228

Operating System CD, 228

P

parçaları takma
  başlamadan önce, 242

S

Service Tag, 228

sesli uyarı kodları, 258

Sistem Geri Yükleme, 259

sistem kartı, 247, 250

Son Kullanıcı Lisans Anlaşması, 227

sorun giderme
  bilgisayarı önceki çalışma durumuna geri yükleme, 259
  çakışmalar, 259
  Dell Diagnostics, 252
  Donanım Sorun Giderici, 259
  sesli uyarı kodları, 258
  sistem ışıkları, 255
  tanılama ışıkları, 256

sorunlar. Bkz. *sorun giderme*

support website, 229

sürücüler
  liste, 264

T

tanılama
  Dell Diagnostics, 252
  sesli uyarı kodları, 258

troubleshooting
  Help and Support Center, 229

U

User's Guide, 228

Ü

Ürün Bilgileri Kılavuzu, 227

W

Windows XP
  Donanım Sorun Giderici, 259
  Donanım Sorun Gidericisi, 259
  Help and Support Center, 229
  kurulum, 262
  reinstalling, 228
  Sistem Geri Yükleme, 259
  yeniden yükleme, 261

Y

yazılım
  çakışmalar, 259

yeniden yükleme
  Windows XP, 261

ışıklar
  güç, 239
  sistem, 255
  tanılama, 256