Dell OptiPlex 3010 小機型
擁有者手冊

管制型號：D04S
管制類型：D04S001

註、警示與警告

註:「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。

警示:「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

警告:「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

© 2013 Dell Inc.

本文所使用的商標：Dell™、DELL 徽標、Dell Precision™、Precision ON™、ExpressCharge™、Latitude™、Latitude ON™、OptiPlex™、Vostro ™及 Wi-Fi Catcher™ 為 Dell Inc. 的商標。Intel®、Pentium®、Xeon®、Core™、Atom™、Centrino® 及 Celeron® 為 Intel Corporation 在美國或其他國家的註冊商標或商標。AMD® 為 Advanced Micro Devices, Inc. 的註冊商標，AMD Opteron™、AMD Phenom™、AMD Sempron™、AMD Athlon™、ATI Radeon™ 及 ATI FirePro™ 為 Advanced Micro Devices、Inc. 的商標。Microsoft®、Windows®、MS-DOS®、Windows Vista®、Windows Vista 開始按鈕及 Office Outlook® 為 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家的商標或註冊商標。Blu-ray Disc™ 為 Blu-ray Disc Association (BDA) 所有的商標並授權予光碟及播放機使用。Bluetooth® 文字商標為 Bluetooth® SIG、Inc. 的註冊商標且 Dell Inc. 經授權使用。Wi-Fi® 為 Wireless Ethernet Compatibility Alliance、Inc. 的註冊商標。

2013 — 08

Rev. A01

目錄

1 拆裝電腦 7

拆裝電腦內部元件之前 7

關閉電腦 8

拆裝電腦內部元件之後 8

2 卸下和安裝元件 9

卸下機箱蓋 9

安裝機箱蓋 9

卸下前蓋 10

安裝前蓋 10

卸下擴充卡 10

安裝擴充卡 11

卸下光碟機 12

安裝光碟機 12

卸下硬碟機 13

安裝硬碟機 14

卸下記憶體 14

安裝記憶體 15

卸下外殼侵入切換開關 15

安裝侵入切換開關 16

卸下喇叭 16

安裝喇叭 17

卸下散熱器和處理器 18

安裝散熱器和處理器 20

卸下幣式電池 20

安裝幣式電池 21

卸下電源開關纜線 21

安裝電源開關纜線 22

卸下系統風扇 22

安裝系統風扇 24

卸下輸入/輸出 (I/O) 面板 24

安裝輸入/輸出 (I/O) 面板 25

卸下電源供應器 26

安裝電源供應器 27

卸下主機板 28

安裝主機板 29

卸下磁碟機固定框架 30

安裝磁碟機固定框架 31

卸下風扇護罩....31
安裝風扇護罩....32

3 系統設定....33
系統設定....33
啟動選單....33
啟動選單增強功能....33
按鍵順序的時機....34
嗶聲代碼與文字錯誤訊息....34
導覽....34
系統設定選項....35

4 故障排除....43
診斷 LED....43
診斷指示燈樣式....43
嗶聲代碼....48
錯誤訊息....50
Address mark not found (找不到位址標記)....50
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (警報！先前嘗試啟動此系統在檢查點 [nnnn] 處失敗。若要獲得幫助以解決此問題，請記下此檢查點並與 Dell 技術支援聯絡)。....50
Alert! Security override Jumper is installed (警報！已安裝安全保護置換跳線)。....50
Attachment failed to respond (連接回應失敗)....50
Bad command or file name (錯誤的命令或檔名)....50
Bad error-correction code (ECC) on disk read (讀取磁碟時錯誤更正代碼 [ECC] 不正確)....51
Controller has failed (控制器故障)....51
Data error (資料錯誤)....51
Decreasing available memory (可用記憶體減少)....51
Diskette drive 0 seek failure (磁碟機 0 搜尋失敗)....51
Diskette read failure (磁片讀取失敗)....51
Diskette subsystem reset failed (磁片子系統重設失敗)....51
Gate A20 failure (A20 閘故障)....51
General failure (一般故障)....51
Hard-disk drive configuration error (硬碟機組態錯誤)....51
Hard-disk drive controller failure (硬碟機控制器故障)....52
Hard-disk drive failure (硬碟機故障)....52
Hard-disk drive read failure (硬碟機讀取失敗)....52
Invalid configuration information-please run SETUP program (無效的組態資訊 - 請執行 SETUP 程式)....52
Invalid Memory configuration, please populate DIMM1 (無效的記憶體組態，請填入 DIMM1)....52
Keyboard failure (鍵盤故障)....52

Memory address line failure at address, read value expecting value (記憶體位址線故障，位於位址，讀取值，預期值) 52
Memory allocation error (記憶體配置錯誤) 52
Memory data line failure at address, read value expecting value (記憶體資料線故障，位於位址，讀取值，預期值) 52
Memory double word logic failure at address, read value expecting value (記憶體雙字邏輯失敗，位於位址，讀取值，預期值) 53
Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (記憶體奇/偶邏輯失敗，位於位址，讀取值，預期值) 53
Memory write/read failure at address, read value expecting value (記憶體寫入/讀取失敗，位於位址，讀取值，預期值) 53
Memory size in CMOS invalid (CMOS 中的記憶體大小錯誤) 53
Memory tests terminated by keystroke (透過按鍵終止記憶體測試) 53
No boot device available (無可開機裝置) 53
No boot sector on hard-disk drive (硬碟機上無啟動磁區) 53
No timer tick interrupt (無計時器計時訊號岔斷) 53
Non-system disk or disk error (非系統磁碟或磁碟錯誤) 53
Not a boot diskette (非啟動磁片) 54
Plug and play configuration error (隨插即用組態錯誤) 54
Read fault (讀取失敗) 54
Requested sector not found (未找到要求的磁區) 54
Reset failed (重設失敗) 54
Sector not found (找不到磁區) 54
Seek error (搜尋錯誤) 54
Shutdown failure (關機失敗) 54
Time-of-day clock stopped (日期時鐘已經停止) 54
Time-of-day not set-please run the System Setup program (未設定日期 - 請執行系統設定程式) 54
Timer chip counter 2 failed (計時器晶片計數器 2 失敗) 55
Unexpected interrupt in protected mode (在保護模式下發生未預期的岔斷) 55
WARNING: Dell’ s Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] eide controller is operating outside of normal specifications. it is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or dell. (警告：Dell 的磁碟監視系統偵測到 [主/次] EIDE 控制器上的磁碟機 [0/1] 運作超出正常規格。建議您立即備份資料，並聯絡支援服務台或 Dell 公司以更換硬碟機) 55
Write fault (寫入失敗) 55
Write fault on selected drive (所選磁碟機寫入失敗) 55
X:\ is not accessible. The device is not ready (X:\ 無法存取。該裝置未就緒) 55

5 規格 57

規格 57

6 與 Dell 公司聯絡 63

與 Dell 公司聯絡.....63

1

拆裝電腦

拆裝電腦內部元件之前

請遵守以下安全規範，以避免電腦受到可能的損壞，並確保您的人身安全。除非另有說明，否則本文件中的每項程序均假定已執行下列作業：

- 您已閱讀電腦隨附的安全資訊。
- 按相反的順序執行卸下程序可以裝回或安裝 (當元件為單獨購買時) 元件。

警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全最佳實務資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance

警示: 許多維修僅可由獲得認可的維修技術人員來完成。您只能依照產品說明文件中的授權說明或在線上或電話服務和支援團隊的指導下，執行故障排除和簡單的維修。由未經 Dell 授權的維修造成的損壞不在保固範圍之內。請閱讀並遵循產品隨附的安全指示。

警示: 為避免靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面 (例如電腦後面的連接器)，以導去身上的靜電。

警示: 處理元件和插卡時要特別小心。請勿碰觸元件或插卡上的觸點。手持插卡時，請握住插卡的邊緣或其金屬固定托架。手持處理器之類的元件時，請握住其邊緣而不要握住其插腳。

警示: 拔下纜線時，請握住連接器或拉片將其拔出，而不要拉扯纜線。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片；若要拔下此類纜線，請向內按壓鎖定彈片，然後再拔下纜線。在拔出連接器時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。此外，連接纜線之前，請確定兩個連接器的朝向正確並且對齊。

註: 您電腦的顏色和特定元件看起來可能與本文件中所示不同。

為避免損壞電腦，請在開始拆裝電腦內部元件之前，先執行下列步驟。

1. 確定工作表面平整乾淨，以防止刮傷電腦外殼。
2. 關閉電腦 (請參閱關閉電腦)。

   警示: 若要拔下網路纜線，請先將纜線從電腦上拔下，然後再將其從網路裝置上拔下。
3. 從電腦上拔下所有網路纜線。
4. 從電源插座上拔下電腦和所有連接裝置的電源線。
5. 拔下電腦的電源線後，請按住電源按鈕，以導去主機板上的剩餘電量。
6. 卸下機箱蓋。

   警示: 在觸摸電腦內部的任何元件之前，請觸摸未上漆的金屬表面 (例如電腦背面的金屬)，以確保接地並導去您身上的靜電。作業過程中，應經常碰觸未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的靜電。

關閉電腦

警示: 為避免遺失資料，請在關閉電腦之前儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。

1. 關閉作業系統：
   - 在 Windows 8 中：
     * 使用觸控裝置：
       a. 從螢幕右緣向內掃動，以開啟快速鍵功能表，然後選擇**設定**。
       b. 選擇 然後選擇**關機**
     * 使用滑鼠：
       a. 將游標指向螢幕右上角，然後按一下**設定**。
       b. 按一下 然後選擇**關機**。
   - 在 Windows 7 中：
     1. 按一下**開始**。
     2. 按一下**關機**。

     或

     1. 按一下**開始**。
     2. 按一下**開始**功能表右下角的箭頭 (如下所示)，然後按一下**關機**。

2. 確定電腦及連接的所有裝置均已關閉。當您將作業系統關機時，如果電腦和附接的裝置未自動關閉，請將電源按鈕按住約 6 秒以關機。

拆裝電腦內部元件之後

在完成任何更換程序後，請確定先連接所有外接式裝置、介面卡、纜線等之後，再啟動電腦。

1. 裝回機箱蓋。

   警示: 若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。
2. 將電話或網路纜線連接至電腦。
3. 將電腦和所有連接裝置連接至電源插座。
4. 開啟您的電腦。
5. 如有需要，可透過執行 Dell Diagnostics 來確認電腦是否正常作業。

卸下和安裝元件

本節說明如何從電腦卸下或安裝元件的詳細資訊。

卸下機箱蓋

1. 按照拆裝電腦內部元件之前中的程序進行操作。
2. 拉起電腦側面的機箱蓋釋放閂鎖。

3. 以 45 度角抬起機箱蓋並從電腦卸下。

相關連結

安裝機箱蓋

安裝機箱蓋

1. 將電腦蓋放在機箱上。
2. 向下按壓機箱蓋，直至其卡入到位。
3. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序進行操作。

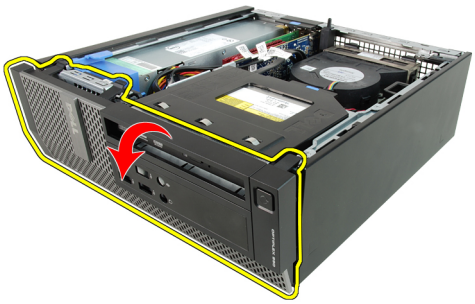
相關連結

卸下機箱蓋

卸下前蓋

1. 按照拆裝電腦內部元件之前中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋。
3. 將前蓋固定夾從機箱撬開。

4. 向遠離電腦的方向旋轉前蓋，以從機箱釋放前蓋另一側邊緣上的掛鉤。



相關連結

安裝前蓋

安裝前蓋

1. 將前蓋底端的 4 個掛鉤插入機箱前側的插槽。
2. 將前蓋朝向電腦轉動，以接合前蓋的固定夾，直到它們卡至定位。
3. 安裝機箱蓋。
4. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序進行操作。

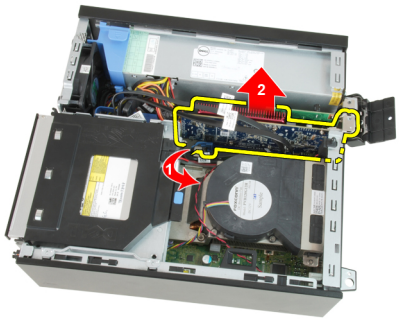
相關連結

卸下前蓋

卸下擴充卡

1. 按照拆裝電腦內部元件之前中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋。
3. 卸下前蓋。
4. 向上轉動插卡固定閂鎖上的釋放彈片。

5. 從 PCIe x16 卡拉起釋放拉桿，直到從插卡凹口釋放固定彈片。然後將插卡從連接器輕輕拔出並從電腦取下。



6. 從 PCIe x4 卡 (如果有的話) 拉起釋放拉桿，從插卡凹口釋放固定彈片。然後將插卡從連接器輕輕拔出並從電腦取下。

相關連結

安裝擴充卡

安裝擴充卡

1. 將 PCIe x4 卡插入主機板上的連接器，並將它壓下至定位。
2. 將 PCIe x16 (如有) 插入主機板上的連接器，並將它壓下至定位。
3. 安裝前蓋。
4. 安裝機箱蓋。
5. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序進行操作。

相關連結

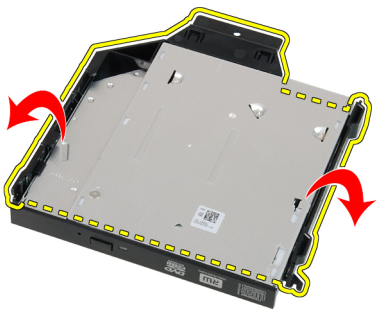
卸下擴充卡

卸下光碟機

1. 按照拆裝電腦內部元件之前中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋。
3. 將資料纜線和電源線從光碟機背面卸下。

4. 將藍色彈片抬起，然後將光碟機往內推，將它從電腦卸下。

5. 將光碟機從托架卸下。



相關連結

安裝光碟機

安裝光碟機

1. 將光碟機插入托架。
2. 抬起藍色彈片，將光碟機向上推動，以便將它插入電腦中。
3. 將資料纜線和電源線連接至光碟機。
4. 安裝機箱蓋。

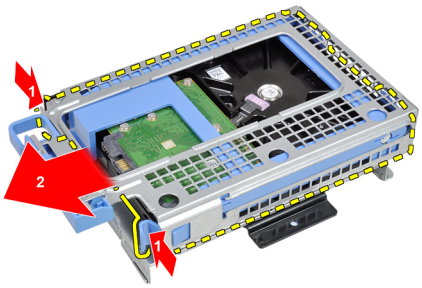
5. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序進行操作。

相關連結

卸下光碟機

卸下硬碟機

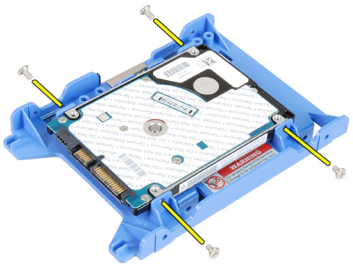
1. 按照拆裝電腦內部元件之前中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋。
3. 從機箱卸下硬碟機。
4. 將固定夾往內壓，然後將硬碟機托架從磁碟機固定框架推出。



5. 鬆開硬碟機托架，然後將單台 3.5 吋硬碟機或兩台 2.5 吋硬碟機從托架卸下。

6. 鬆開將 2.5 吋硬碟機固定至硬碟機托架頂端的螺絲。

7. 鬆開將 2.5 吋硬碟機固定至硬碟機托架底部的螺絲。



相關連結

安裝硬碟機

安裝硬碟機

1. 旋緊將兩台硬碟機固定至硬碟機托架的螺絲。
2. 鬆開硬碟機托架，然後將單台或兩台硬碟機插入托架。
3. 將固定夾往內壓，然後將硬碟機托架推入磁碟機固定框架。
4. 安裝機箱蓋。
5. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序進行操作。

相關連結

卸下硬碟機

卸下記憶體

1. 按照拆裝電腦內部元件之前中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋。
3. 卸下前蓋。
4. 卸下磁碟機固定框架。
5. 釋放記憶體模組兩側的記憶體固定夾。

6. 將記憶體模組從主機板上的連接器抬起取出。

相關連結

安裝記憶體

安裝記憶體

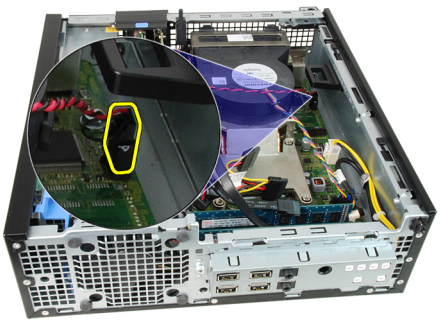
1. 將記憶體模組插入主機板上的連接器。依 A1 > B1 > A2 > B2 的順序安裝記憶體模組。
2. 壓下記憶體模組，直到固定夾彈回到定位固定好。
3. 安裝磁碟機固定框架。
4. 安裝前蓋。
5. 安裝機箱蓋。
6. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序進行操作。

相關連結

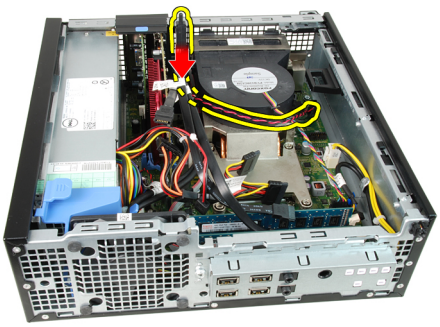
卸下記憶體

卸下外殼侵入切換開關

1. 按照拆裝電腦內部元件之前中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋。
3. 從主機板拔下侵入切換開關纜線。



4. 將侵入切換開關向下推動，將它主機板卸下。



相關連結

安裝侵入切換開關

安裝侵入切換開關

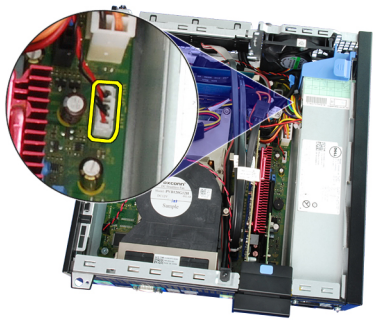
1. 將侵入切換開關插入機箱背面，將它朝機箱外側推動，以固定它。
2. 將侵入切換開關纜線連接至主機板。
3. 安裝機箱蓋。
4. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序進行操作。

相關連結

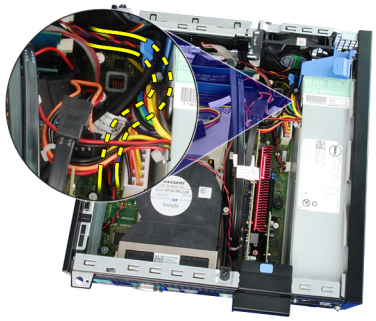
卸下侵入切換開關

卸下喇叭

1. 按照拆裝電腦內部元件之前中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋。
3. 卸下前蓋。
4. 卸下磁碟機固定框架。
5. 從主機板上拔下喇叭纜線。



6. 將喇叭纜線從風扇護罩固定夾抽出。



7. 壓下喇叭固定彈片，然後將喇叭朝電腦右側推動以釋放它。

8. 將喇叭從機箱卸下。

相關連結

安裝內部喇叭

安裝喇叭

1. 將喇叭置於機箱後側的適當位置。
2. 壓下喇叭固定彈片，將喇叭朝電腦左側推動以固定它。
3. 將內部喇叭纜線穿過風扇護罩固定夾。
4. 將喇叭纜線連接至主機板。
5. 安裝磁碟機固定框架。
6. 安裝前蓋。
7. 安裝機箱蓋。
8. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序進行操作。

相關連結

卸下喇叭

卸下散熱器和處理器

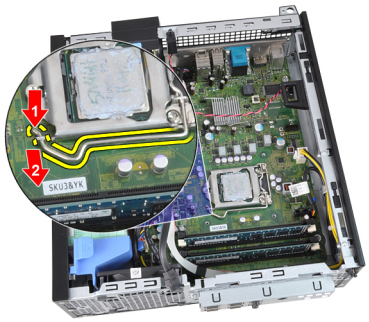
1. 按照拆裝電腦內部元件之前中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋。
3. 卸下前蓋。
4. 卸下磁碟機固定框架。
5. 從主機板上拔下散熱器組件纜線。

6. 將輸入/輸出面板或 FlyWire 纜線從散熱器上的固定導軌卸下。

7. 依 1、2、3 和 4 的順序鬆開緊固螺絲。

8. 抬起散熱器組件，然後從電腦卸下。放置組件時，請將風扇朝下，塗有散熱膏的一面朝上。

9. 壓下釋放拉桿然後向外移動，將釋放拉桿從固定它的固定掛鉤中釋放。



10. 提起處理器護蓋。

11. 從插槽中將處理器向上拔起，並將其放置在防止靜電的包裝中。

相關連結

[安裝散熱器和處理器]

安裝散熱器和處理器

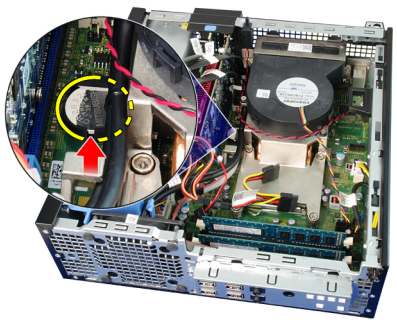
1. 將處理器插入插槽。請確定處理器已正確就定位。
2. 放下處理器護蓋。
3. 壓下釋放拉桿，然後將它向內推動，然後以固定掛鉤固定它。
4. 將散熱器組件置於機箱中。
5. 旋緊將散熱器組件固定在主機板上的緊固螺絲。
6. 將輸入/輸出面板或 FlyWire 纜線固定至散熱器上的固定導軌。
7. 將散熱器組件纜線連接至主機板。
8. 安裝磁碟機固定框架。
9. 安裝前蓋。
10. 安裝機箱蓋。
11. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序進行操作。

相關連結

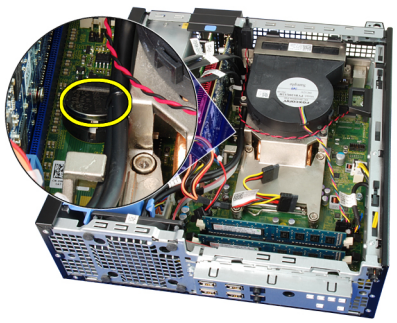
卸下散熱器和處理器

卸下幣式電池

1. 按照拆裝電腦內部元件之前中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋。
3. 卸下前蓋。
4. 向內按壓幣式電池，使電池從電池槽中彈起。



5. 從電腦取出幣式電池。



相關連結

安裝幣式電池

安裝幣式電池

1. 將幣式電池安裝在主機板上的插槽。
2. 將幣式電池壓下，直到固定好。
3. 安裝前蓋。
4. 安裝機箱蓋。
5. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序進行操作。

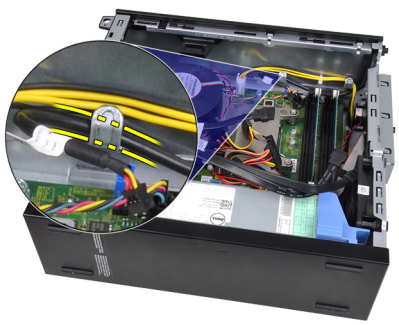
相關連結

卸下幣式電池

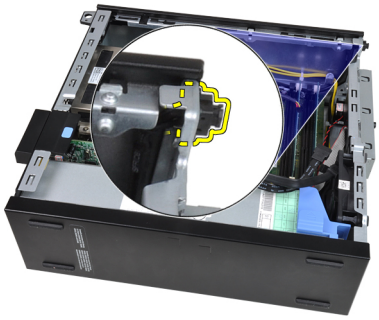
卸下電源開關纜線

1. 按照拆裝電腦內部元件之前中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋。
3. 卸下前蓋。
4. 卸下磁碟機固定框架。
5. 將電源開關纜線從主機板拔下。

6. 將電源開關纜線從機箱固定夾抽出。



7. 將電源開關纜線從機箱撬開。



8. 將電源開關纜線從電腦前側推出。

相關連結

安裝電源開關纜線

安裝電源開關纜線

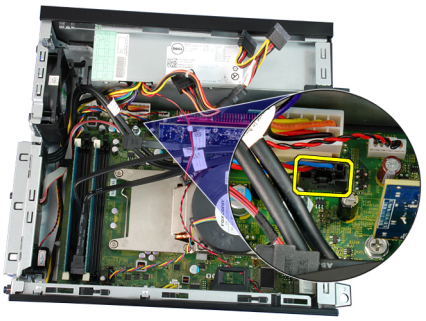
1. 將電源開關纜線從電腦前側推入。
2. 將電源開關纜線固定到機箱。
3. 將電源開關纜線穿過機箱固定夾。
4. 將電源開關纜線連接至主機板。
5. 安裝磁碟機固定框架。
6. 安裝前蓋。
7. 安裝機箱蓋。
8. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序進行操作。

相關連結

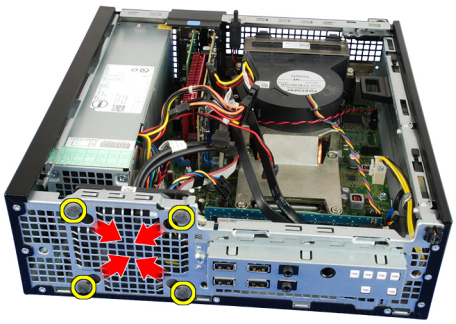
卸下電源開關纜線

卸下系統風扇

1. 按照拆裝電腦內部元件之前中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋。
3. 卸下前蓋。
4. 卸下磁碟機固定框架。
5. 卸下風扇護罩。
6. 從主機板上拔下風扇纜線。

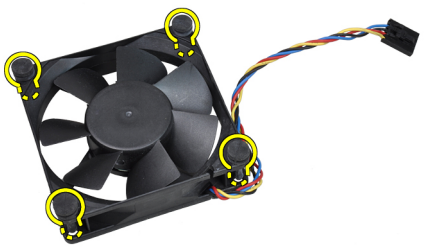


7. 將扣眼沿著溝槽往內推，穿過機箱。



8. 將系統風扇從電腦抬起取出。

9. 將扣眼從系統風扇撬起並卸下。



相關連結

安裝系統風扇

安裝系統風扇

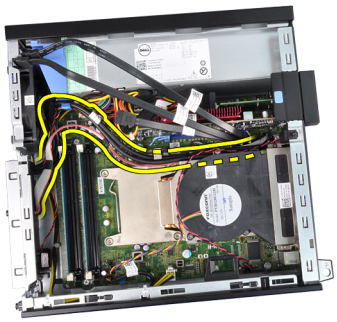
1. 將四顆扣眼插入系統風扇。
2. 將系統風扇放入機箱。
3. 將四顆扣眼穿過機箱並沿著溝槽往外滑以固定到位。
4. 將風扇纜線連接至主機板。
5. 安裝風扇護罩。
6. 安裝磁碟機固定框架。
7. 安裝前蓋。
8. 安裝機箱蓋。
9. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序進行操作。

相關連結

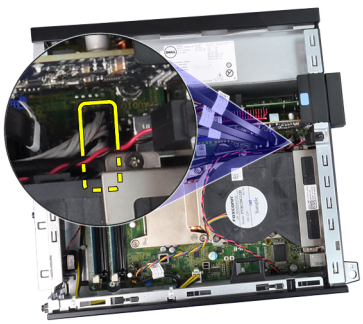
卸下系統風扇

卸下輸入/輸出 (I/O) 面板

1. 按照拆裝電腦內部元件之前中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋。
3. 卸下前蓋。
4. 卸下磁碟機固定框架。
5. 將 I/O 面板或 FlyWire 纜線從風扇護罩固定夾和散熱器抽出。



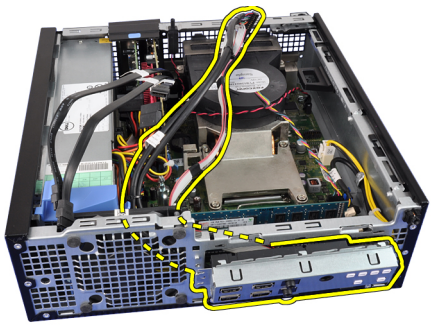
6. 從主機板拔下 I/O 面板或 FlyWire 纜線。



7. 卸下將 I/O 面板固定至機箱的單顆螺絲。

8. 將 I/O 面板朝電腦右側推動，將它從機箱釋放。

9. 卸下 I/O 面板。



相關連結

安裝輸入/輸出 (I/O) 面板

安裝輸入/輸出 (I/O) 面板

1. 將 I/O 面板插入機箱前側插槽。
2. 將 I/O 面板朝電腦左側滑動，以固定到機箱。
3. 旋緊將 I/O 面板固定至機箱的螺絲。
4. 將 I/O 面板或 FlyWire 纜線連接至主機板。
5. 將 I/O 面板或 FlyWire 纜線穿過風扇護罩固定夾，然後配接至散熱器。
6. 安裝磁碟機固定框架。
7. 安裝前蓋。
8. 安裝機箱蓋。
9. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序進行操作。

相關連結

[卸下輸入/輸出 (I/O) 面板]

卸下電源供應器

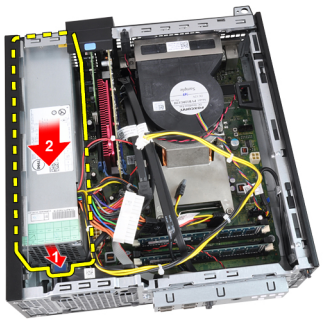
1. 按照[拆裝電腦內部元件之前]中的程序進行操作。
2. 卸下[機箱蓋]。
3. 卸下[前蓋]。
4. 卸下[磁碟機固定框架]。
5. 卸下[風扇護罩]。
6. 將 4 插腳電源線從主機板拔下。

7. 將 4 插腳電源線從機箱固定夾抽出。

8. 將 24 插腳電源線從主機板拔下。

9. 從電腦背面卸下固定電源供應器的螺絲。

10. 推入電源供應器旁的藍色釋放彈片，然後將電源供應器朝向電腦前側推動。



11. 從電腦中取出電源供應器。

相關連結

安裝電源供應器

安裝電源供應器

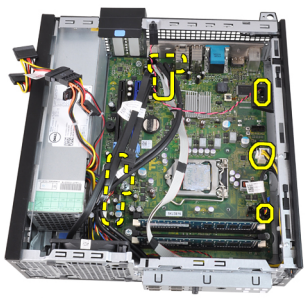
1. 將電源供應器置於機箱中，將它向外推動以固定至定位。
2. 旋緊將電源供應器固定至電腦背面的三顆螺絲。
3. 將電源線連接至主機板。
4. 將電源線穿過機箱固定夾。
5. 將電源線連接至主機板。
6. 安裝風扇護罩。
7. 安裝磁碟機固定框架。
8. 安裝前蓋。
9. 安裝機箱蓋。
10. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序進行操作。

相關連結

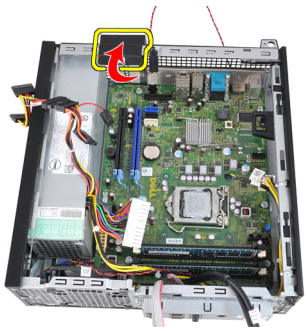
卸下電源供應器

卸下主機板

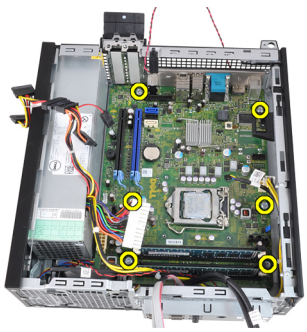
1. 按照拆裝電腦內部元件之前中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋。
3. 卸下前蓋。
4. 卸下磁碟機固定框架。
5. 卸下擴充卡。
6. 卸下散熱器和處理器。
7. 卸下風扇護罩。
8. 拔下所有連接至主機板的纜線，然後將纜線從機箱移除。



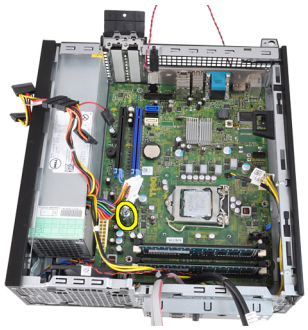
9. 抬起並鬆開擴充卡閂鎖，以露出固定主機板的螺絲。



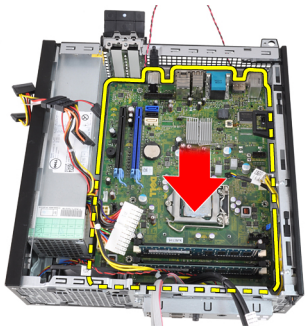
10. 卸下將主機板固定到機箱的螺絲。



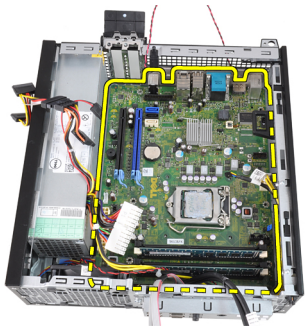
11. 卸下將主機板固定至機箱的 7 - mm 六角螺絲。



12. 將主機板推向電腦前面。



13. 從機箱卸下主機板。



相關連結

安裝主機板

安裝主機板

1. 將主機板對齊機箱後側的埠連接器，並將主機板置於機箱中。
2. 鎖緊用來將主機板固定至機箱的 7 - mm 六角螺絲。
3. 鎖緊將主機板固定到機箱的螺絲。
4. 合上擴充卡閂鎖。
5. 將纜線連接至主機板。
6. 將侵入切換開關纜線、SATA 纜線、輸入/輸出面板纜線、系統風扇纜線、電源開關纜線、內部喇叭纜線以及源供應器纜線連接至主機板。
7. 安裝風扇護罩。
8. 安裝安裝散熱器和處理器。
9. 安裝擴充卡。

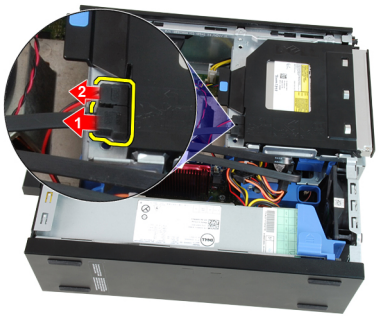
10. 安裝磁碟機固定框架。
11. 安裝前蓋。
12. 安裝機箱蓋。
13. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序進行操作。

相關連結

卸下主機板

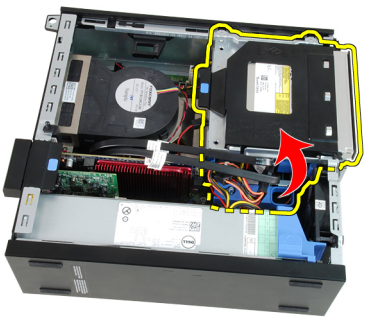
卸下磁碟機固定框架

1. 按照拆裝電腦內部元件之前中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋。
3. 卸下前蓋。
4. 將資料纜線和電源線從光碟機背面卸下。

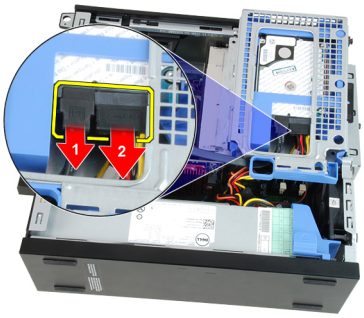


5. 將磁碟機固定框架手柄朝電腦後側推動至解除鎖定位置。

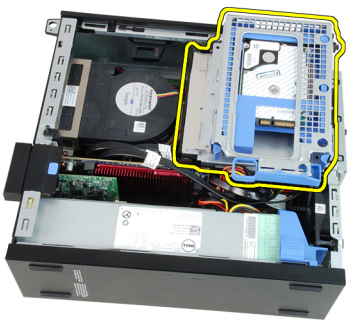
6. 使用手柄將磁碟機固定框架向上轉動，然後將它從機箱抬起。



7. 將資料纜線和電源線從硬碟機背面卸下。



8. 從電腦中卸下磁碟機固定框架。



相關連結

安裝磁碟機固定框架

安裝磁碟機固定框架

1. 將磁碟機固定框架置於電腦邊緣，以觸及到硬碟機上的纜線連接器。
2. 將資料纜線和電源線連接至硬碟機背面。
3. 將磁碟機固定框架翻面，將它置於機箱中。磁碟機固定框架彈片會固定於機箱中的插槽。
4. 將磁碟機固定框架手柄朝電腦前側推至鎖定位置。
5. 將資料纜線和電源線連接至光碟機背面。
6. 安裝前蓋。
7. 安裝機箱蓋。
8. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序進行操作。

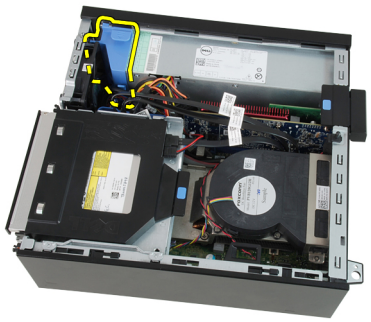
相關連結

卸下磁碟機固定框架

卸下風扇護罩

1. 按照拆裝電腦內部元件之前中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋。
3. 將纜線從風扇護罩固定夾抽出。

4. 將風扇護罩從電腦抬起取出。



相關連結

安裝風扇護罩

安裝風扇護罩

1. 將風扇護罩插入電腦。
2. 將纜線穿過風扇護罩固定夾。
3. 安裝機箱蓋。
4. 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序進行操作。

相關連結

卸下風扇護罩

3

系統設定

系統設定

本電腦提供您以下選項：

- 按下 <F2> 以存取系統設定
- 按下 <F12> 可叫出單次啟動選單

按下 <F2> 即可進入系統設定，然後對使用者可定義的設定進行變更。如果您無法使用此鍵進入系統設定，當鍵盤 LED 初次閃爍時按下 <F2>。

啟動選單

此功能為使用者提供快速方便的機制，不經過系統設定定義的啟動裝置順序，直接啟動特定裝置 (例如：軟碟機、光碟機或硬碟機)。

按鍵	功能
<Ctrl><Alt><F8>	單次啟動和診斷公用程式選單
<F12>	單次啟動和診斷公用程式選單

啟動選單增強功能

啟動選單增強功能如下：

- **輕鬆存取** — 雖然仍可使用 <Ctrl><Alt><F8> 按鍵叫出選單，但您也可以在系統啟動期間按下 <F12>，以存取此選單。
- **使用者提示**— 當您在 BIOS 啟動顯示畫面中看到使用按鍵提示時 (請見下圖)，不僅可以輕鬆存取選單，而且按鍵不再「隱藏」。
- **診斷選項** — 啟動選單現在另外提供 2 個診斷選項：**IDE Drive Diagnostics** (90/90 硬碟機診斷) 和 **Boot to the Utility Partition**。如此您就毋需記住 <Ctrl><Alt><D> 和 <Ctrl><Alt><F10> 按鍵 (雖然仍可使用此按鍵)。

註: BIOS 提供一個選項，可讓您在 System Security (系統安全保護) 及/或 Post Hotkeys (POST 熱鍵) 子選單之下停用按鍵提示。

當您正確輸入 <F12> 或 <Ctrl><Alt><F8> 按鍵時，電腦會發出嗶聲。此按鍵順序會叫出 **Boot Device Menu (啟動裝置選單)**。

由於此單次啟動選單僅會影響目前的啟動，所以在完成故障排除後，毋需請技師人員恢復客戶的開機順序。

按鍵順序的時機

設定時，鍵盤不是第一個初始化的裝置。因此，如果您太早按下按鍵，會將鍵盤鎖住。在此情況下，顯示器上會出現鍵盤錯誤訊息，而您無法使用 <Ctrl><Alt><Del> 鍵重新啟動系統。

為避免此情況發生，請先等鍵盤初始化後再按下按鍵。有兩種方式確認鍵盤已初始化：

- 鍵盤指示燈閃爍。
- 在啟動期間，"F2=Setup" 提示會出現在螢幕右上方。

第二種方法適用於顯示器已暖機。否則，等到影像訊號出現時，按下按鍵的時間通常已過。在此情況下，請使用第一種方法 — 透過鍵盤指示燈 — 來確認鍵盤已初始化。

嗶聲代碼與文字錯誤訊息

OptiPlex BIOS 會以英文顯示錯誤訊息，並發出嗶聲代碼。如果 BIOS 判斷上次的啟動不成功，則會顯示類似下列的錯誤訊息：

```
Previous attempts at booting the system have failed at checkpoint _____. For
help resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell
Technical Support (先前嘗試啟動此系統在檢查點 _____ 處失敗。若要獲得幫助以解決此問題，請
記下此檢查點並與 Dell 技術支援聯絡)。
```

導覽

您可使用鍵盤或滑鼠在電腦設定中進行導覽。

使用下列按鍵來導覽 BIOS 畫面：

動作	按鍵
展開和收合欄位	<Enter>，向左或向右鍵，或 +/ -
展開或收合所有欄位	< >
結束 BIOS	<Esc>—Remain in Setup (不離開設定程式)、Save/Exit (儲存/結束)、Discard/Exit (放棄變更/結束)
變更設定	向左或向右鍵

動作	按鍵
選擇要變更的欄位	<Enter>
取消修改	<Esc>
重設預設值	<Alt><F> 或 **Load Defaults** (載入預設值) 選單選項

系統設定選項

註: 視電腦和安裝的裝置而定，此部分列出的項目不一定會出現。

表 1. General (一般)

選項	說明
System Information	顯示以下資訊： • System Information (系統資訊)：顯示 **BIOS Version (BIOS 版本)**、**Service Tag (服務標籤)**、**Asset Tag (資產標籤)**、**Ownership Date (擁有日期)**、**Manufacture Date (製造日期)**，以及 **Express Service Code (快速服務代碼)**。 • Memory Information (記憶體資訊)：顯示 **Memory Installed (已安裝的記憶體)**、**Memory Available (可用記憶體)**、**Memory Speed (記憶體速度)**、**Memory Channels Mode (記憶體通道模式)**、**Memory Technology (記憶體技術)**、**DIMM 1 Size (DIMM 1 大小)**、**DIMM 2 Size (DIMM 2 大小)**、**DIMM 3 Size (DIMM 3 大小)** 以及 **DIMM 4 Size (DIMM 4 大小)**。 • Processor Information (處理器資訊)：顯示 **Processor Type (處理器類型)**、**Core Count (核心計數)**、**Processor ID (處理器 ID)**、**Current Clock Speed (目前時脈速度)**、**Minimum Clock Speed (最小時脈速度)**、**Maximum Clock Speed (最大時脈速度)**、**Processor L2 Cache (處理器 L2 快取記憶體)**、**Processor L3 Cache (處理器 L3 快取記憶體)**、**HT Capable (HT 性能)** 和 **64-Bit Technology (64 位元技術)**。 • PCI Information (PCI 資訊)：顯示 **SLOT1**、**SLOT2**、**SLOT3**、**SLOT4** • Device Information (裝置資訊)：顯示 **SATA-0**、**SATA-1**、**SATA-2**、**SATA-3** 和 **LOM MAC Address (LOM MAC 位址)**。
Boot Sequence	可讓您指定電腦嘗試從本清單所指定的裝置尋找某個作業系統的順序。 • USB Storage Device (USB 儲存裝置) • CD/DVD/CD-RW Drive (CD/DVD/CD-RW 磁碟機) • Onboard NIC (機載 NIC)
Date/Time	可讓您設定日期和時間設定。對系統日期和時間所做的變更會立即生效。

表 2. System Configuration (系統組態)

選項	說明
Integrated NIC	可讓您啟用或停用內建網路卡。您可將內建 NIC 設為： • Disabled (已停用) • Enabled (已停用)(預設) • Enabled w/PXE (啟用 w/PXE) • Enabled w/ImageServer (啟用 w/ImageServer)

選項	說明
	註: 視電腦和安裝的裝置而定，此部分列出的項目不一定會出現。
Serial Port	可讓您設定序列埠設定。您可將序列埠設為： • Disabled (已停用) • Auto (自動) • COM1 • COM2 • COM3 • COM4 **註:** 即使停用此設定，作業系統仍可能會分配資源。
SATA Operation	可讓您設定內建硬碟控制器的作業模式。 • Disabled (已停用) = SATA 控制器已隱藏 • ATA = SATA 已設為 ATA 模式
Drives	可讓您啟用或停用多種內建磁碟機： • SATA-0 • SATA-1 • SATA-2 • SATA-3
Smart Reporting	此欄位可控制在系統啟動期間是否回報內建磁碟機的硬碟機錯誤。此選項預設為停用。
USB Configuration	可讓您啟用或停用下列項目的內建 USB 控制器： • Boot Support (啟動支援) • Rear Dual USB Ports (後置雙 USB 連接埠) • Front USB Ports (正面的 USB 連接埠) • Rear Quad USB Ports (後置四個 USB 連接埠)
Miscellaneous Devices	可讓您啟用或停用 Wi-Fi 無線電。

表 3. Security (安全保護)

選項	說明
Administrative Password	可讓您限制他人對系統設定程式的存取。此選項預設並未設定。
System Password	顯示系統密碼安全保護功能的目前狀態，並允許指定和確認新的系統密碼。 此選項預設並未設定。
Internal HDD-0 Password	顯示系統內部硬碟機 (HDD) 上密碼的目前狀態。 此選項預設並未設定。
Strong Password	此選項可讓您啟用或停用系統的增強式密碼。
Password Configuration	可讓您控制允許的管理密碼和系統密碼最小和最大字元數。
Password Bypass	此選項可讓您在系統重新啟動時略過系統 (啟動) 密碼和內建 HDD 密碼提示。

選項	說明
	• Disabled (已停用) — 當已設定系統和內建 HDD 密碼時，一律顯示提示。此選項預設為停用。 • Reboot Bypass (重新啟動略過)— 在重新啟動 (暖開機) 時，略過密碼提示。 **註:** 當從關機狀態開機 (冷開機) 時，系統都會顯示系統和內建 HDD 密碼提示。此外，系統永遠都會對任何可能已安裝 HDD 的模組支架顯示密碼提示。
Password Changes	此選項可讓您決定當設定管理員密碼時，是否允許變更系統和 HDD 密碼。 **Allow Non-Admin Password Changes (允許無 Admin 密碼變更)** - 此選項預設為啟用。
Computrace	此欄位可讓您啟動或停用選配 Absolute Software Computrace 服務的 BIOS 模組介面。啟用或停用選配資產管理專用的 Computrace 服務。 • **Deactivate (關閉)** - 此選項預設為停用。 • Disable (停用) • Activate (啟動)
Chassis Intrusion	可讓您控制機箱侵入功能。您可將此選項設為： • Enable（啟用） • Disable (停用) • **On-Silent (靜態開啟)** — 如果偵測到機箱侵入，預設為啟用。
CPU XD Support	可讓您啟用或停用處理器的執行停用模式。此選項預設為啟用。
OROM Keyboard Access	此選項可決定使用者是否可透過在開機時使用快速鍵進入 Option ROM Configuration (Option ROM 組態) 畫面。尤其是防止存取 Intel RAID (CTRL+I) 或 Intel Management Engine BIOS Extension (CTRL+P/F12) 的設定。 • **Enable (啟用)** — 使用者可透過快速鍵進入 OROM 組態畫面。 • **One-Time Enable (單次啟用)** — 使用者可在下次啟動時，透過快速鍵進入 OROM 組態畫面。在下次啟動之後，此設定將會回復為停用。 • **Disable (停用)** — 使用者無法透過快速鍵進入 OROM 組態畫面。 此選項預設為 Enable (啟用)。
Admin Setup Lockout	可讓您在管理密碼設定時，啟用或停用進入設定程式的選項。此選項預設並未設定。

表 4. Secure Boot

選項	說明
Secure Boot Enable	可讓您啟用或停用安全啟動功能 • Disable (停用) • Enable（啟用）
Expert key Management	只有當系統在 Custom Mode (自訂模式) 時，才允許您控制安全金鑰資料庫。**Enable Custom Mode (啟用自訂模式)** 選項預設為停用。選項包括： • PK

選項	說明
	• KEK • db • dbx 如果您啟用 **Custom Mode (自訂模式)**，將會出現 **PK、KEK、db 和 dbx** 的相關選項。選項包括： • **Save to File (儲存至檔案)**- 將金鑰儲存至使用者選取的檔案 • **Replace from File (從檔案取代)**- 將目前的金鑰取代為使用者選取檔案中的金鑰 • **Append from File (從檔案附加)**- 將金鑰新增至使用者選取檔案中的目前資料庫 • **Delete (刪除)**- 刪除選取的金鑰 • **Reset All Keys (重設所有金鑰)**- 重設為預設設定 • **Delete All Keys (刪除所有金鑰)**- 刪除所有金鑰 **註:** 如果您停用 Custom Mode (自訂模式)，將會清除您做的所有變更，而且金鑰都還原至預設設定。

表 5. Performance (效能)

選項	說明
Multi Core Support	此欄位可指定處理器啟用一個還是所有核心。此選項預設為啟用。
Intel SpeedStep	可讓您啟用或停用處理器的 Intel SpeedStep 模式。此選項預設為停用。
C States Control	可讓您啟用或停用其他的處理器睡眠狀態。此選項預設為停用。
Hyper-Thread Control	可讓您啟用或停用 Hyper-Threading Technology。此選項預設為啟用。

表 6. Power Management (電源管理)

選項	說明
AC Recovery	確定在斷電後重新連接至交流電源時系統的回應方式。您可將交流電源恢復設定為： • Power Off (電源關閉) • Power On (電源開啟) • Last State (之前狀態) 此選項預設為 Power Off (電源關閉)。
Auto On Time	設定自動開啟電腦的時間。時間的格式為標準的 12 小時制 (小時:分鐘:秒)。在時間和 AM/PM 欄位中輸入值即可變更啟動時間。 **註:** 如果您用電源板或電湧保護器上的切換開關關閉電腦，或如果 **Auto Power (自動開機)** 設定為 disabled (已停用)，則該功能將沒有作用。
Deep Sleep Control	可讓您定義啟用 Deep Sleep 時的控制。 • Disabled (已停用) • Enabled in S5 only (僅於 S5 啟用) • Enabled in S4 and S5 (僅於 S4 和 S5 啟用)

選項	說明
	此選項預設為 Disabled (已停用)。
Fan Control Override	控制系統風扇的速度。此選項預設為停用。 **註:** 啟用後，風扇會全速運作。
Wake on LAN	此選項可讓電腦從關機狀態 (由特殊 LAN 訊號觸發) 開機。此功能僅適用於當電腦連接至交流電源時。 • **Disabled (已停用)** - 當系統從 LAN 或無線 LAN 接收到喚醒訊號時，不允許系統透過特殊的 LAN 訊號開機。 • **LAN Only (僅 LAN)** - 允許系統透過特殊的 LAN 訊號開機。 此選項預設為 Disabled (已停用)。

表 7. POST Behavior (POST 行為)

選項	說明
Numlock LED	可讓您啟用或停用電腦啟動時的 Numlock 功能。此選項預設為啟用。
Keyboard Errors	可讓您啟用或停用電腦啟動時的鍵盤錯誤報告。此選項預設為啟用。
POST Hotkeys	允許您指定電腦啟動時顯示在螢幕上的功能鍵。 **Enable F12 — Boot menu (啟用 F12 = 啟動選單)** (預設為啟用)
Fast Boot	此選項可藉由略過一些相容性步驟，以加速啟動程序： • Minimal (最小)— 除非 BIOS 已更新、記憶體已變更或前次 POST 未完成，否則都會使用快速啟動。 • Thorough (完整) — 不跳過啟動程序中的任何步驟。 • Auto (自動) — 允許作業系統控制此設定 (只有當作業系統支援 Simple Boot Flag [簡單啟動旗標] 時才能使用)。 此選項預設為 **Thorough (完整)**。

表 8. Virtualization Support (虛擬支援)

選項	說明
Virtualization	此選項可指定虛擬機器監視器 (VMM) 是否可使用 Intel® 虛擬化技術提供的附加硬體功能。**Enable Intel Virtualization Technology (啟用 Intel 虛擬化技術)** - 此選項預設為停用。
VT for Direct I/O	允許或禁止虛擬機器監視器 (VMM) 使用 Intel® 虛擬化技術 (適用於直接 I/O) 提供的附加硬體功能。**Enable Intel Virtualization Technology for Direct I/O (啟用 Intel Virtualization Technology for Direct I/O)** - 此選項預設為停用。

表 9. Maintenance (維護)

選項	說明
Service Tag	顯示電腦的服務標籤。
Asset Tag	可讓您建立系統資產標籤 (如果尚未設定資產標籤)。此選項預設為未設定。

選項	說明
SERR Messages	控制 SERR 訊息機制。此選項預設並未設定。某些圖形卡需要停用 SERR 訊息機制。

表 10. Image Server (映像伺服器)

選項	說明
Lookup Method	說明 ImageServer 如何尋找伺服器位址。 • Static IP • DNS (預設為已啟用) **註:** 只有當「System Configuration (系統組態)」群組中的「Integrated NIC (內建 NIC)」控制項設為「Enabled with ImageServer (利用 ImageServer 啟用)」時，才會用到此欄位。
ImageServer IP	指定與用戶端軟體通訊的 ImageServer 的主要靜態 IP 位址。預設的 IP 位址是 **255.255.255.255**。 **註:** 只有當「System Configuration (系統組態)」群組中的「Integrated NIC (內建 NIC)」控制項設為「Enabled with ImageServer (利用 ImageServer 啟用)」，以及將「Lookup Method (尋找方法)」設為「Static IP (靜態 IP)」時，才會用到此欄位。
ImageServer Port	指定 ImageServer 與用戶端通訊的主要 IP 連接埠。預設 IP 連接埠是 **06910**。 **註:** 只有當「System Configuration (系統組態)」群組中的「Integrated NIC (內建 NIC)」控制項設為「Enabled with ImageServer (利用 ImageServer 啟用)」時，才會用到此欄位。
Client DHCP	指定用戶端如何取得 IP 位址。 • Static IP (靜態 IP) • DNS (預設為已啟用) **註:** 只有當「System Configuration (系統組態)」群組中的「Integrated NIC (內建 NIC)」控制項設為「Enabled with ImageServer (利用 ImageServer 啟用)」時，才會用到此欄位。
Client IP	指定用戶端的靜態 IP 位址。預設的 IP 位址是 **255.255.255.255**。 **註:** 只有當「System Configuration (系統組態)」群組中的「Integrated NIC (內建 NIC)」控制項設為「Enabled with ImageServer (利用 ImageServer 啟用)」，以及將「Client DHCP (用戶端 DHCP)」設為「Static IP (靜態 IP)」時，才會用到此欄位。
Client Subnet Mask	指定用戶端的子網路遮罩。預設設定為 **255.255.255.255**。 **註:** 只有當「System Configuration (系統組態)」群組中的「Integrated NIC (內建 NIC)」控制項設為「Enabled with ImageServer (利用 ImageServer 啟用)」，以及將「Client DHCP (用戶端 DHCP)」設為「Static IP (靜態 IP)」時，才會用到此欄位。
Client Gateway	指定用戶端的閘道 IP 位址。預設設定為 **255.255.255.255**。

選項	說明
	註: 只有當「System Configuration (系統組態)」群組中的「Integrated NIC (內建 NIC)」控制項設為「Enabled with ImageServer (利用 ImageServer 啟用)」，以及將「Client DHCP (用戶端 DHCP)」設為「Static IP (靜態 IP)」時，才會用到此欄位。
License Status	顯示目前的授權狀態。

表 11. System Logs (系統記錄)

選項	說明
BIOS Events	顯示系統事件記錄，並可讓您： • Clear Log • Mark all Entries (標記所有項目)

4

故障排除

診斷 LED

註: 診斷 LED 只能當做開機自我測試期間 (POST) 程序的進度指示燈。但是這些 LED 無法指出造成 POST 程序停止的問題。

診斷 LED 位於機箱正面，在電源按鈕旁。這些診斷 LED 只會在 POST 程序期間才會作動亮起。一旦開始載入作業系統後，它們就會熄滅。

系統現在包括 pre-POST 和 POST LED，以協助更輕鬆正確地找出可能的系統問題。

註: 當電源按鈕呈琥珀色或熄滅時，診斷指示燈會閃爍，當電源按鈕呈藍色時，診斷指示燈將不會閃爍。這沒有其他意義。

診斷指示燈樣式

LED

電源按鈕

問題說明 電腦可能關閉或未接通電源。

故障排除步驟

- 將電源線重新連接至電腦後面的電源連接器和電源插座。
- 暫時不要使用電源板、電源延長線和其他電源保護裝置，以確認電腦可以正常開啟。
- 確定正使用的任何電源板均已插入電源插座，並已開啟。
- 使用其他的裝置 (例如檯燈) 來測試電源插座，以確定其作業正常。
- 確定主電源線和前面板纜線已穩固連接至主機板。

LED

電源按鈕

問題說明 主機板可能發生故障。

故障排除步驟 拔下電腦電源線。等待一分鐘時間，讓電力釋放。將電腦的電源線插入正常工作的電源插座，然後按下電源按鈕。

LED

電源按鈕

問題說明 可能是主機板、電源供應器或周邊裝置故障。

故障排除步驟

- 將電腦關機，但不要拔下電源插頭。按住電源供應器背面的電源測試按鈕。如果開關旁的 LED 亮起，可能是您的主機板發生問題。
- 如果開關旁的 LED 未亮起，請拔下所有內建和外接式周邊裝置的連接，然後按住電源測試按鈕。如果 LED 亮起，可能是周邊裝置發生問題。
- 如果 LED 仍未亮起，請將 PSU 的連接器從主機板拔下，然後按住電源按鈕。如果 LED 亮起，可能是主機板發生問題。
- 如果 LED 仍未亮起，可能是電源供應器發生問題。

LED

電源按鈕

問題說明 偵測到記憶體模組，但記憶體電源發生故障。

故障排除步驟

- 如果安裝有兩個或多個記憶體模組，請卸下這些模組，然後重新安裝一個模組，並重新啟動電腦。如果電腦可以正常啟動，請繼續安裝其他的記憶體模組(每次安裝一個)，直到您識別出有故障的模組，或重新安裝所有模組均未出現錯誤。如果僅安裝一個記憶體模組，請嘗試將它移至另一個 DIMM 連接器並重新啟動電腦。
- 如果可以，請在電腦中安裝作業正常的相同類型記憶體。

LED

電源按鈕

問題說明 BIOS 可能已損毀或遺失。

故障排除步驟 電腦硬體正常運作，但是 BIOS 可能損毀或遺失。

LED

電源按鈕

問題說明 主機板可能發生故障。

故障排除步驟 將所有周邊裝置的插卡從 PCI 和 PCI-E 插槽拆下，並重新啟動電腦。如果電腦重新啟動，將周邊裝置的插卡逐一裝回，直到發現有問題的插卡。

LED

電源按鈕

問題說明 電源連接器未正確安裝好。

故障排除步驟 重新裝回電源供應器的 2x2 電源連接器。

LED

電源按鈕

問題說明 可能是周邊裝置或主機板故障。

故障排除步驟 將所有周邊裝置的插卡從 PCI 和 PCI-E 插槽拆下，並重新啟動電腦。如果電腦重新啟動，將周邊裝置的插卡逐一裝回，直到發現有問題的插卡。

LED

電源按鈕

問題說明 主機板可能發生故障。

故障排除步驟

- 拔下所有內建和外接式周邊裝置的連接，然後重新啟動電腦。如果電腦重新啟動，將周邊裝置的插卡逐一裝回，直到發現有問題的插卡。
- 若問題仍然存在，可能是主機板發生故障。

LED

電源按鈕

問題說明 可能是幣式電池故障。

故障排除步驟 請取下幣式電池約一分鐘，重新裝回電池，然後再重新啟動。

LED

電源按鈕

問題說明 處理器可能發生故障。

故障排除步驟 重新裝回處理器。

LED

電源按鈕

問題說明 偵測到記憶體模組，但記憶體發生故障。

故障排除步驟

- 如果安裝有兩個或多個記憶體模組，請卸下這些模組，然後重新安裝一個模組，並重新啟動電腦。如果電腦可以正常啟動，請繼續安裝其他的記憶體模組(每次安裝一個)，直到您識別出有故障的模組，或重新安裝所有模組均未出現錯誤。
- 如果可以，請在電腦中安裝作業正常的相同類型記憶體。

LED

電源按鈕

問題說明 硬碟機可能故障。

故障排除步驟 重新裝回電源線和資料纜線。

LED

電源按鈕

問題說明 USB 可能發生故障。

故障排除步驟 重新安裝所有 USB 裝置並檢查所有的纜線連接。

LED

電源按鈕

問題說明 未偵測到記憶體模組。

故障排除步驟

- 如果安裝有兩個或多個記憶體模組，請卸下這些模組，然後重新安裝一個模組，並重新啟動電腦。如果電腦可以正常啟動，請繼續安裝其他的記憶體模組(每次安裝一個)，直到您識別出有故障的模組，或重新安裝的所有模組均未出現錯誤。
- 如果可以，請在電腦中安裝作業正常的相同類型記憶體。

LED

電源按鈕

問題說明

偵測到記憶體模組，但發生記憶體組態或相容性錯誤。

故障排除步驟

- 確定記憶體模組/連接器沒有特殊的安裝要求。
- 確定您的電腦支援您正使用的記憶體。

LED

電源按鈕

問題說明

擴充卡可能發生故障。

故障排除步驟

- 卸下擴充卡 (不是圖形卡)，然後重新啟動電腦，以確定是否存在衝突。
- 如果問題仍然存在，請重新安裝卸下的插卡，然後卸下另一個插卡，並重新啟動電腦。
- 對每一個擴充卡重複此程序。如果電腦正常啟動，則表明從電腦卸下的最後一個插卡是衝突來源，請排除故障。

LED

電源按鈕

問題說明

可能發生主機板資源及/或硬體故障。

故障排除步驟

- 清除 CMOS。
- 拔下所有內建和外接式周邊裝置的連接，然後重新啟動電腦。如果電腦重新啟動，將周邊裝置的插卡逐一裝回，直到發現有問題的插卡。
- 若問題仍然存在，可能是主機板/主機板元件發生故障。

LED

電源按鈕

問題說明 發生其他故障。

故障排除步驟

- 確定顯示器/監視器已插入分離式圖形卡。
- 確定所有硬碟機和光碟機的纜線已正確連接至主機板。
- 如果螢幕上出現錯誤訊息，指出裝置 (硬碟機) 發生問題，請檢查該裝置，以確定其運作正常。
- 如果作業系統嘗試從裝置 (光碟機) 啟動，請檢查系統設定程式以確定電腦上所安裝裝置的啟動順序正確。

嗶聲代碼

如果電腦在啟動時顯示器無法顯示錯誤或問題，您的電腦會發出一連串的嗶聲。這一連串的嗶聲稱為嗶聲代碼，用來識別發生的問題。嗶聲之間的延遲為 300 ms，每組嗶聲之間的延遲為 3 秒，嗶聲會持續 300 ms。在每次嗶聲和每組嗶聲之後，BIOS 應會偵測使用者是否按下電源按鈕。如果是這樣，BIOS 將會從迴圈跳出，並執行正常關機程序和電源系統。

代碼 1-1-2

原因 微處理器暫存器發生故障

代碼 1-1-3

原因 NVRAM

代碼 1-1-4

原因 ROM BIOS 總和檢查失敗

代碼 1-2-1

原因 可程式設定的間隔計時器

代碼 1-2-2

原因 DMA 起始作業失敗

代碼 1-2-3

原因 DMA 頁暫存器讀取/寫入失敗

代碼 1-3-1 至 2-4-4

原因 無法正確識別或使用 DIMM

代碼 3-1-1

原因 從屬 DMA 暫存器故障

代碼 3-1-2

原因 主 DMA 暫存器故障

代碼 3-1-3

原因 主岔斷屏蔽暫存器故障

代碼 3-1-4

原因 從屬岔斷屏蔽暫存器發生故障

代碼 3-2-2

原因 岔斷向量載入失敗

代碼 3-2-4

原因 鍵盤控制器測試失敗

代碼 3-3-1

原因 NVRAM 斷電

代碼 3-3-2

原因 NVRAM 組態

代碼 3-3-4

原因 影像記憶體測試失敗

代碼 3-4-1

原因 螢幕起始作業失敗

代碼 3-4-2

原因 螢幕馳返失敗

代碼 3-4-3

原因 搜尋影像 ROM 失敗

代碼 4 – 2 – 1

原因 無計時器計時訊號

代碼 4 – 2 – 2

原因 關機失敗

代碼 4 – 2 – 3

原因 A20 閘故障

代碼 4 – 2 – 4

原因 在保護模式下發生未預期的岔斷

代碼 4 – 3 – 1

原因 在 0FFFFh 位址以上的記憶體故障

代碼 4 – 3 – 3

原因 計時器晶片 2 號計數器故障

代碼 4 – 3 – 4

原因 日期時鐘已經停止

代碼 4 – 4 – 1

原因 序列埠或並列埠測試失敗

代碼 4 – 4 – 2

原因 將代碼解壓縮到陰影記憶體失敗

代碼 4 – 4 – 3

原因 數學輔助處理器測試失敗

代碼 4 – 4 – 4

原因 快取記憶體測試失敗

錯誤訊息

Address mark not found (找不到位址標記)

說明 BIOS 發現有一個故障磁區或找不到特定磁區。

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (警報！先前嘗試啟動此系統在檢查點 [nnnn] 處失敗。若要獲得幫助以解決此問題，請記下此檢查點並與 Dell 技術支援聯絡)。

說明 電腦連續三次因相同錯誤而無法完成開機程序。請與 Dell 公司聯絡，並將檢查點代碼 (nnnn) 報告給支援技術人員

Alert! Security override Jumper is installed (警報！已安裝安全保護置換跳線)。

說明 MFG_MODE 跳線已設定，且 AMT 管理功能已停用，直到將它卸下。

Attachment failed to respond (連接回應失敗)

說明 軟碟機或硬碟機控制器無法傳送資料至關聯的磁碟機。

Bad command or file name (錯誤的命令或檔名)

說明 確定您已輸入拼寫正確的命令，在適當的地方留有空格，並使用正確的路徑名。

Bad error-correction code (ECC) on disk read (讀取磁碟時錯誤更正代碼 [ECC] 不正確)

說明 軟碟機或硬碟機控制器偵測到無法更正的讀取錯誤。

Controller has failed (控制器故障)

說明 硬碟機或相關聯的控制器故障。

Data error (資料錯誤)

說明 軟碟機或硬碟機無法讀取資料。針對 Windows 作業系統，執行 chkdsk 公用程式，以檢查軟碟機或硬碟機上的檔案結構。針對其他作業系統，請執行相關的公用程式。

Decreasing available memory (可用記憶體減少)

說明 可能是一個或多個記憶體模組發生故障，或者插接不正確。重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。

Diskette drive 0 seek failure (磁碟機 0 搜尋失敗)

說明 纜線可能鬆動，或是電腦組態資訊可能與硬體組態不相符。

Diskette read failure (磁片讀取失敗)

說明 磁片可能故障或纜線鬆動。如果磁碟存取指示燈亮起，請嘗試不同的碟片。

Diskette subsystem reset failed (磁片子系統重設失敗)

說明 軟碟機控制器可能故障。

Gate A20 failure (A20 閘故障)

說明 可能是一個或多個記憶體模組發生故障，或者插接不正確。重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。

General failure (一般故障)

說明 作業系統無法執行該命令。此訊息之後通常會有特定的資訊，例如，**Printer out of paper (印表機缺紙)**。請採取相應措施以解決問題。

Hard-disk drive configuration error (硬碟機組態錯誤)

說明 硬碟機起始作業失敗。

Hard-disk drive controller failure (硬碟機控制器故障)

說明 硬碟機起始作業失敗。

Hard-disk drive failure (硬碟機故障)

說明 硬碟機起始作業失敗。

Hard-disk drive read failure (硬碟機讀取失敗)

說明 硬碟機起始作業失敗。

Invalid configuration information-please run SETUP program (無效的組態資訊 - 請執行 SETUP 程式)

說明 電腦組態資訊與硬體組態不相符。

Invalid Memory configuration, please populate DIMM1 (無效的記憶體組態，請填入 DIMM1)

說明 DIMM1 插入無法識別記憶體模組。請重新插接或安裝記憶體模組。

Keyboard failure (鍵盤故障)

說明 纜線或連接器可能鬆動，或鍵盤或鍵盤/軟體控制器可能故障。

Memory address line failure at address, read value expecting value (記憶體位址線故障，位於位址，讀取值，預期值)

說明 可能是一個或多個記憶體模組發生故障，或者插接不正確。重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。

Memory allocation error (記憶體配置錯誤)

說明 您嘗試執行的軟體與作業系統、其他程式或公用程式衝突。

Memory data line failure at address, read value expecting value (記憶體資料線故障，位於位址，讀取值，預期值)

說明 可能是一個或多個記憶體模組發生故障，或者插接不正確。重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。

Memory double word logic failure at address, read value expecting value (記憶體雙字邏輯失敗，位於位址，讀取值，預期值)

說明 可能是一個或多個記憶體模組發生故障，或者插接不正確。重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。

Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (記憶體奇/偶邏輯失敗，位於位址，讀取值，預期值)

說明 可能是一個或多個記憶體模組發生故障，或者插接不正確。重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。

Memory write/read failure at address, read value expecting value (記憶體寫入/讀取失敗，位於位址，讀取值，預期值)

說明 可能是一個或多個記憶體模組發生故障，或者插接不正確。重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。

Memory size in CMOS invalid (CMOS 中的記憶體大小錯誤)

說明 電腦組態資訊中記錄的記憶體容量與電腦中安裝的記憶體容量不相符。

Memory tests terminated by keystroke (透過按鍵終止記憶體測試)

說明 使用按鍵中斷記憶體測試。

No boot device available (無可開機裝置)

說明 電腦找不到軟碟機或硬碟機。

No boot sector on hard-disk drive (硬碟機上無啟動磁區)

說明 系統設定中的電腦組態資訊可能不正確。

No timer tick interrupt (無計時器計時訊號岔斷)

說明 可能是主機板上的晶片發生故障。

Non-system disk or disk error (非系統磁碟或磁碟錯誤)

說明 A 磁碟機中的磁片未安裝可開機的作業系統。請使用含有可開機作業系統的磁片更換原有的磁片，或者從 A 磁碟機中取出磁片，然後重新啟動電腦。

Not a boot diskette (非啟動磁片)

說明 作業系統嘗試啟動未安裝可開機作業系統的磁片。請插入開機磁片。

Plug and play configuration error (隨插即用組態錯誤)

說明 電腦在嘗試設定一或多張插卡時遇到問題。

Read fault (讀取失敗)

說明 作業系統無法從磁片或硬碟機讀取，電腦在磁片上找不到特定磁區，或要求的磁區故障。

Requested sector not found (未找到要求的磁區)

說明 作業系統無法從磁片或硬碟機讀取，電腦在磁片上找不到特定磁區，或要求的磁區故障。

Reset failed (重設失敗)

說明 磁碟重設作業失敗。

Sector not found (找不到磁區)

說明 作業系統在磁片或硬碟機上找不到磁區。

Seek error (搜尋錯誤)

說明 作業系統在磁片或硬碟機上找不到特定磁軌。

Shutdown failure (關機失敗)

說明 可能是主機板上的晶片發生故障。

Time-of-day clock stopped (日期時鐘已經停止)

說明 電池可能已無電力。

Time-of-day not set-please run the System Setup program (未設定日期 - 請執行系統設定程式)

說明 系統設定中儲存的時間或日期與電腦時鐘不符。

Timer chip counter 2 failed (計時器晶片計數器 2 失敗)

說明 可能是主機板上的晶片發生故障。

Unexpected interrupt in protected mode (在保護模式下發生未預期的岔斷)

說明 可能是鍵盤控制器發生故障或者某個記憶體模組鬆動。

WARNING: Dell’ s Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] eide controller is operating outside of normal specifications. it is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or dell. (警告：Dell 的磁碟監視系統偵測到 [主/次] EIDE 控制器上的磁碟機 [0/1] 運作超出正常規格。建議您立即備份資料，並聯絡支援服務台或 Dell 公司以更換硬碟機

說明 在初始啟動期間，磁碟機已偵測到可能的錯誤條件。當電腦完成啟動後，立即備份您的資料並更換硬碟機 (有關安裝程序，請參閱適用於您電腦類型的「新增和卸下零件」)。如果沒有可用的替換磁碟機，而該磁碟機又非唯一的開機磁碟機，則請進入系統設定，將相應的磁碟機設定變更為 **None (無)**，然後從電腦中卸下該磁碟機。

Write fault (寫入失敗)

說明 作業系統無法寫入磁片或硬碟機。

Write fault on selected drive (所選磁碟機寫入失敗)

說明 作業系統無法寫入磁片或硬碟機。

X:\ is not accessible. The device is not ready (X:\ 無法存取。該裝置未就緒)

說明 軟碟機無法讀取磁片。請將磁片插入磁碟機然後重試。

5

規格

規格

註: 提供的項目可能會因國家/地區而異。若要獲得更多有關電腦組態的資訊，請按一下開始 (或 Windows XP 中的開始) 說明及支援，然後選擇選項以檢視有關電腦的資訊。

系統資訊	
系統晶片組	Intel H61 高速晶片組
DMA 通道	2 個 82C37 DMA 控制器，具有 7 個獨立的可設定通道
岔斷等級	內建 I/O APIC 功能，具有 24 個岔斷
BIOS 晶片 (NVRAM)	64 MB (8 MB)

處理器	
處理器類型	• Intel Core i3 系列 • Intel Core i5 系列
總快取記憶體	最高 8 MB 的快取記憶體，視處理器類型而定

記憶體	
類型	DDR3
速度	1333 MHz
連接器	2 個 DIMM 插槽
容量	1 GB、2 GB 和 4 GB
最小記憶體	1 GB
最大記憶體	8 GB

影像	
影像類型：	
內建式	Intel HD 圖形卡 2000
分離式	• AMD Radeon HD 6350 • AMD Radeon HD 6450
影像記憶體：	

影像	
內建式	最高 1.7 GB 共用影像記憶體 (Microsoft Windows Vista 和 Windows 7)
分離式	最高 1 GB

音效	
內建式	內建 Conexant CX20641 高傳真音效 Codec

網路	
內建式	內建 Realtek RTL8111E 乙太網路，提供 10/100/1000 Mb/s 通訊能力

擴充匯流排	
匯流排類型	PCI Express 2.0、SATA 2.0 和 USB 2.0
匯流排速度：	PCI Express： • x1 插槽雙向速度 – 1 GB/s • x16 插槽雙向速度 – 16 GB/s SATA：1.5 Gbps 和 3.0 Gbps

插卡	
PCI Express x1	
迷你立式	最多 3 張全高插卡
桌上型	最多 3 張半高插卡
小機型	最多 1 張半高插卡
PCI-Express x16	
迷你立式	最多 1 張全高插卡
桌上型	最多 1 張半高插卡
小機型	最多 1 張半高插卡

磁碟機	
外部可抽換式 (5.25 吋磁碟機支架)	
迷你立式	兩個
桌上型	1 個
小機型	1 個薄型光碟機支架
內部可抽換式：	
3.5 吋 SATA 磁碟機支架	
迷你立式	兩個

磁碟機		
	桌上型	1 個
	小機型	1 個

外接式連接器		
音效：		
背面板		
	迷你立式/桌上型	三個連接器，分別用於訊號線來源、訊號線輸出及麥克風
	小機型	2 個連接器，用於 line-out 和 line-in/麥克風
前面板		2 個連接器，用於麥克風和耳機
網路配接器		1 個 RJ45 連接器
USB 2.0		
		前面板：2
		背面板：6
影像		15 插腳 VGA 連接器、19 插腳 HDMI 連接器
		註: 可用的影像連接器視所選的圖形卡而定。

主機板連接器		
PCI Express x1 資料寬度 (最大) — 1 個 PCI Express 通道		
	迷你立式、桌上型	三個 36 插腳連接器
	小機型	1 個 36 插腳連接器
PCI Express x16 資料寬度 (最大) — 16 個 PCI Express 通道		
	迷你立式、桌上型、小機型	1 個 164 插腳連接器
序列 ATA		
	迷你立式、桌上型	4 個 7 插腳連接器
	小機型	2 個 7 插腳連接器
PS2/COM 連接器		1 個 24 插腳連接器
記憶體		2 個 240 插腳連接器
系統風扇		
	迷你立式、桌上型	2 個 3 插腳連接器
	小機型	1 個 5 插腳連接器
前面板控制		1 個 16 插腳、2 個 10 插腳和 1 個 5 插腳連接器
處理器		1 個 1155 插腳連接器

主機板連接器		
處理器風扇		
	迷你立式、桌上型	一個 4 插腳連接器
	小機型	1 個 5 插腳連接器
密碼清除跳線		1 個 3 插腳連接器
RTC 重設跳線		1 個 3 插腳連接器
內部喇叭		1 個 5 插腳連接器
侵入連接器		1 個 3 插腳連接器
電源連接器		1 個 24 插腳和 1 個 4 插腳連接器

控制項和指示燈		
電腦正面：		
	電源按鈕指示燈	藍色指示燈 — 藍色指示燈持續亮起表示電腦處於電源開啟狀態；藍色指示燈閃爍時表示電腦處於睡眠狀態。 琥珀色指示燈— 電腦無法啟動時，指示燈呈琥珀色穩定表示主機板或電源供應器有問題。琥珀色指示燈閃爍表示主機板有問題。
	磁碟機活動指示燈	藍色指示燈 — 閃爍藍色指示燈表示電腦正在硬碟機之間讀取或寫入資料。
	診斷指示燈	位於電腦正面板上的 4 個指示燈。若要獲得有關診斷指示燈的更多資訊，請參閱 **support.dell.com/manuals** 上的《維修手冊》。
電腦背面：		
	電源供應器診斷指示燈	綠色指示燈 — 指出電源供應器已啟動而且正常運作。電源線必須連接至電源連接器 (在電腦背面) 和電源插座。 **註:** 您可以按下測試按鈕，以測試電源系統的效能狀況。當系統的電源電壓在規格範圍內時，自我測試 LED 會亮起。如果 LED 未亮起，表示電源供應器故障。進行本項測試時必須連接交流電源。

電源	瓦特數	最大散熱量	電壓
迷你立式	265 W	1390 BTU/hr	100 VAC 至 240 VAC，50 Hz 至 60 Hz，5.0 A
桌上型	250 W	1312 BTU/hr	100 VAC 至 240 VAC，50 Hz 至 60 Hz，4.4 A
小機型	240 W	1259 BTU/hr	100 VAC 至 240 VAC，50 Hz 至 60 Hz，3.6 A；
幣式電池	3 V CR2032 鋰幣式電池		

註: 使用電源供應器額定瓦特數計算散熱量。

實體參數	高度	寬度	厚度	重量
迷你立式	36.00 公分 (14.17 吋)	17.50 公分 (6.89 吋)	41.70 公分 (16.42 吋)	8.87 公斤 (19.55 磅)
桌上型	36.00 公分 (14.17 吋)	10.20 公分 (4.01 吋)	41.00 公分 (16.14 吋)	7.56 公斤 (16.67 磅)
小機型	29.00 公分 (11.42 吋)	9.26 公分 (3.65 吋)	31.20 公分 (12.28 吋)	5.70 公斤 (12.57 磅)

環境		
溫度範圍：		
	作業時	10 °C 至 35 °C（50 °F 至 95 °F）
	存放時	– 40 °C 至 65 °C (– 40 °F 至 149 °F)
相對濕度 (最大)：		
	作業時	20% 至 80% (非冷凝)
	存放時	5% 至 95% (非冷凝)
最大震動：		
	作業時	0.26 GRMS
	存放時	2.2 GRMS
最大撞擊：		
	作業時	40 G
	存放時	105 G

6

與 Dell 公司聯絡

與 Dell 公司聯絡

註: 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡：

1. 請造訪 **dell.com/support**
2. 選擇您的支援類別。
3. 在頁面最上方的 Choose a Country/Region (選擇國家/地區) 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
4. 根據您的需求選擇適當的服務或支援連結。