

INSPIRON™

INŠTALAČNÁ PRÍRUČKA



YOURS IS HERE

INSPIRON™

INŠTALAČNÁ PRÍRUČKA

Regulačný model: Sériá D03U

Regulačný typ: D03U001

Poznámky, upozornenia a varovania

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie počítača.

 **UPOZORNENIE:** UPOZORNENIE označuje možné poškodenie hardvéru alebo stratu údajov a uvádza, ako sa vyhnúť problému.

 **VAROVANIE:** VAROVANIE označuje možné poškodenie majetku, osobné zranenie alebo smrť.

Ak ste si zakúpili počítač Dell™ radu n, odkazy na operačné systémy Microsoft® Windows® v tomto dokumente nebudú použiteľné.

Informácie v tejto príručke sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

© 2010 Dell Inc. Všetky práva vyhradené.

Akákolvek reprodukcia týchto materiálov bez písomného povolenia spoločnosti Dell Inc. je prísne zakázaná.

Ochranné známky použité v texte: *Dell*, logo *DELL* logo, *YOURS IS HERE*, *Solution Station*, *Inspiron* a *DellConnect* sú ochranné známky spoločnosti Dell Inc.; *AMD*, *AMD Athlon*, *AMD Turion*, *AMD Phenom* a *ATI Mobility Radeon* sú registrované ochranné známky spoločnosti Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows* a logo tlačidla Štart systému *Windows* sú alebo ochranné známky, alebo registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA alebo v iných krajinách; *Blu-ray Disc* je ochranná známka spoločnosti Blu-ray Disc Association; *Ubuntu* je registrovaná ochranná známka spoločnosti Canonical Ltd.

Ostatné ochranné známky a obchodné názvy sa v tejto príručke môžu používať ako odkazy na spoločnosti, ktoré si uplatňujú nárok na tieto známky a názvy ich výrobkov. Spoločnosť Dell Inc. sa zrieka akéhokoľvek nároku na vlastníctvo iných než vlastných ochranných známk a obchodných názvov.

Máj 2010

P/N 1RDPV

Rev. A00

Obsah


Nastavenie stolového počítača Inspiron	5	Funkcie z pohľadu zozadu	26
Pred nastavením počítača	5	Funkcie softvéru	29
Pripojte displej	6	Dell Dock	30
Nastavenie domáceho kina (voliteľne)	8	Online zálohovanie Dell DataSafe Online	31
Pripojte klávesnicu a myš	13	Riešenie problémov	32
Pripojte sieťový kábel (voliteľné)	14	Zvukové signály	32
Pripojte sieťový adaptér	15	Problémy so sieťou	33
Stlačte hlavný vypínač	16	Problémy napájania	34
Nastavenie operačného systému	17	Problémy pamäti	36
Vytvorenie média obnovy systému (Odporúča sa)	18	Blokovanie a problémy softvéru	37
Pripojenie na internet (voliteľné)	19	Používanie nástrojov technickej podpory	40
Používanie stolového počítača Inspiron	22	Stredisko technickej podpory Dell	40
Funkcie z predného pohľadu	22	My Dell Downloads	41
Funkcie z horného pohľadu	24	Systémové hlásenia	42

Obsah

Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom	45	Vrátenie položiek na záručnú opravu alebo vrátenie peňazí	62
Dell Diagnostics	45	Skôr než zavoláte	64
Obnovenie vášho operačného systému.	50	Kontakty na spoločnosť Dell	66
Obnovenie systému	51	Nájdienie ďalších informácií alebo zdrojov	68
Dell DataSafe Local Backup	52	Technické údaje	71
Médium obnovy systému	55	Príloha	76
Dell Factory Image Restore	56	Oznámenie o výrobku Macrovision	76
Pomocník	58	Informácie pre NOM, alebo Oficiálnu mexickú normu (iba pre Mexiko)	77
Technická podpora a služba pre zákazníkov	59	Register	78
DellConnect	60		
Online služby	60		
Automatizovaná služba stavu objednávky	61		
Informácie o produktoch	62		

Nastavenie stolového počítača Inspiron

Táto časť ponúka informácie o nastavení stolového počítača Dell™ Inspiron™.


 **VAROVANIE:** Skôr ako začnete s niektorým postupom v tejto časti, prečítajte si bezpečnostné informácie dodávané spolu s počítačom. Ďalšie informácie o bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami portálu www.dell.com na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred nastavením počítača

Pri umiestňovaní počítača zaistíte, aby ste umožnili jednoduchý prístup k zdroju napájania, dostatočné vetranie a rovný povrch, na ktorý počítač umiestnite.

Zablokovanie prietoku vzduchu okolo počítača môže spôsobiť jeho prehriatie. Prehriatiu môžete zabrániť tak, že zachováte vzdialenosť aspoň 10,2 cm na zadnej strane a minimálne 5,1 cm na všetkých ostatných stranách. Zapnutý počítač za žiadnych okolností neumiestňujte do uzatvoreného priestoru, ako napr. skrinka alebo zásuvka.


Pripojte displej

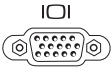
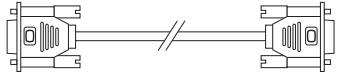
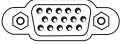




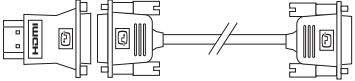

 **POZNÁMKA:** Počítač môžete taktiež pripojiť k TV. Ďalšie informácie nájdete v kapitole „Nastavenie domáceho kina (voliteľne)“ na strane 8.

Pripojte displej pomocou integrovaného konektora VGA alebo konektora HDMI. Kvôli lepšiemu výsledku sa odporúča pripojiť displej pomocou konektora HDMI.

Adaptér z HDMI na DVI a ďalšie káble HDMI si môžete zakúpiť na webovej stránke spoločnosti Dell **www.dell.com**.


Použite príslušný kábel podľa konektorov, dostupných na vašom počítači a displeji. Aby ste mohli identifikovať konektory na vašom počítači a displeji, pozrite sa do nasledujúcej tabuľky.

 **POZNÁMKA:** Keď pripájate iba jeden displej, pripojte ho IBA K JEDNÉMU konektoru na vašom počítači.

Typ pripojenia	Počítač	kábel	Displej
VGA-k-VGA (kábel VGA)			
HDMI-k-HDMI (kábel HDMI)			
HDMI-k-DVI (adaptér HDMI-k-DVI + kábel DVI)			

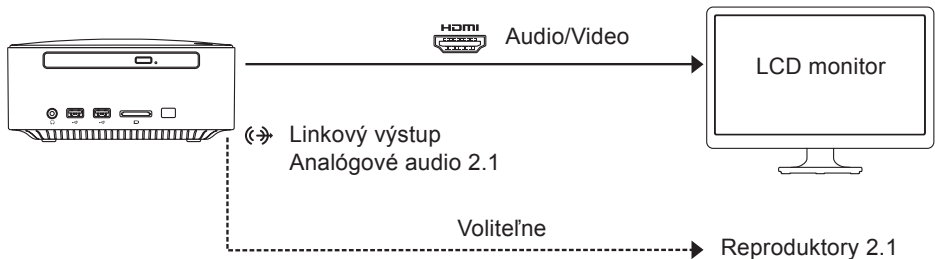
Nastavenie domáceho kina (voliteľne)

Pripojením počítača k LCD monitoru môžete nastaviť domáce kino buď priamo, alebo prostredníctvom prijímača Audio/Video a káblov HDMI.

 **POZNÁMKA:** Kábel HDMI nie je dodávaný spoločne s počítačom a je nutné ho kúpiť samostatne. Káble HDMI si môžete kúpiť na stránkach **www.dell.com**.

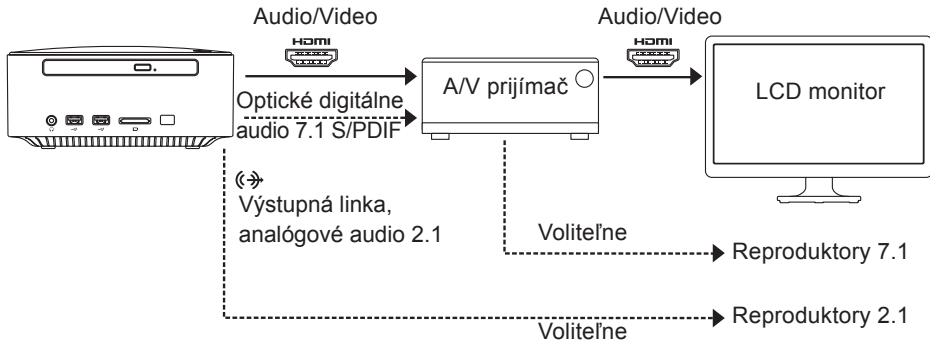
Priame pripojenie k LCD monitoru

1. Pripojte klávesnicu a myš (pozri „Pripojenie klávesnice a myši“ na strane 13).
2. Výstup audio a video: Pripojte jeden koniec kábla HDMI ku konektoru HDMI na počítači a druhý koniec k dostupnému konektoru HDMI na LCD monitore.
3. Ďalší zvukový výstup (voliteľne): Pripojte analógový audiokábel 2.1 k výstupnému konektoru na počítači a pripojte zodpovedajúcim spôsobom reproduktory 2.1.




Pripojenie LCD monitora prostredníctvom audio/video prijímača

1. Pripojte klávesnicu a myš (pozri „Pripojenie klávesnice a myši“ na strane 13).
2. Výstup audio a video:
 - a. Pripojte jeden koniec kábla HDMI ku konektoru HDMI na počítači a druhý koniec k dostupnému vstupnému konektoru HDMI na audio/video prijímači.
 - b. Pripojte jeden koniec kábla HDMI k výstupnému konektoru HDMI na audio/video prijímači a druhý koniec k dostupnému konektoru HDMI na LCD monitore.
3. Ďalší zvukový výstup (voliteľne):
 - Analógové audio 2.1: Pripojte analógový audiokábel 2.1 k výstupnému konektoru na počítači a pripojte zodpovedajúcim spôsobom reproduktory 2.1.
 - Digitálne audio 7.1:
 - a. Pripojte jeden koniec optického kábla S/PDIF k optickému konektoru S/PDIF na počítači a druhý koniec k dostupnému optickému konektoru S/PDIF na audio/video prijímači.
 - b. Pripojte audiokáble 7.1 od audio/video prijímača do reproduktorov 7.1.




Nastavte parametre pomeru strán obrazovky

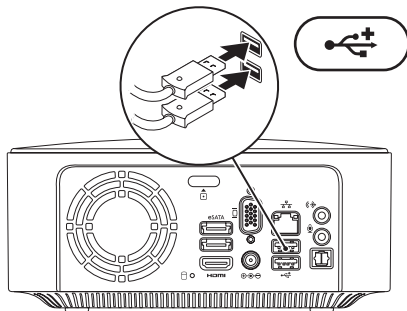
Nastavenie pomeru strán obrazu umožňuje prispôbiť obraz na displeji obrazovke monitora. Nastavenie pomeru strán obrazu:

1. Skontrolujte, či je počítač zapnutý.
2. Kliknite na **Štart**  → **Všetky programy** → **Catalyst Control Center** → **CCC**.
3. V dialógovom okne **Catalyst™ Control Center** kliknite na **Grafika** → **Plocha a displeje..**
4. V dialógovom okne **Plocha a displeje** kliknite pravým tlačidlom na displej, ktorý chcete nakonfigurovať.
5. Zvoľte **Konfigurovať...**
6. V otvorenom okne zvoľte kartu **Možnosti pomeru strán**.
7. Nastavte pomer strán obrazu podľa obrazovky monitora.
8. Kliknite na tlačidlo **OK**.

Pripojte klávesnicu a myš

Pripojte klávesnicu a myš USB ku konektorom USB na zadnom paneli počítača.

-  **POZNÁMKA:** Ak ste si kúpili bezdrôtovú klávesnicu Dell s trackballom, informácie o jej nastavení nájdete v dodanej dokumentácii.

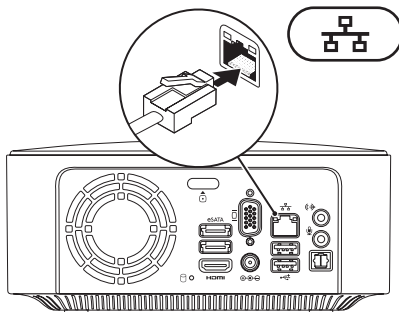


Pripojte sieťový kábel (voliteľné)

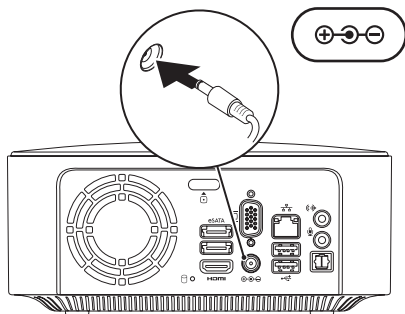
Sieťové pripojenie nie je nutné na dokončenie nastavenia počítača, ale ak máte existujúce sieťové alebo internetové pripojenie pomocou kábla (napríklad širokopásmové zariadenie alebo konektor siete Ethernet), môžete ho pripojiť teraz.

POZNÁMKA: Na pripojenie ku konektoru siete používajte iba kábel Ethernet (konektor RJ45). Nezapájajte telefónny kábel do konektora siete (konektor RJ11).

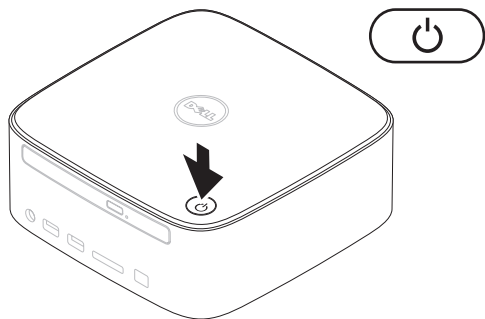
Ak chcete pripojiť počítač do siete alebo k širokopásmovému zariadeniu, pripojte jeden koniec sieťového kábla buď k sieťovému portu, alebo k širokopásmovému zariadeniu. Pripojte druhý koniec sieťového kábla ku konektoru siete (konektor RJ45) na zadnom paneli počítača. Bezpečné pripojenie kábla pripojenia na sieť je indikované kliknutím.



Pripojte sieťový adaptér



Stlačte hlavný vypínač





Nastavenie operačného systému


Váš počítač je vopred nakonfigurovaný s operačným systémom, ktorý ste zvolili v čase nákupu.

Nastavenie systému Microsoft Windows

Pri prvom nastavení systému Microsoft® Windows® sa riadte pokynmi na obrazovke. Tieto kroky sú povinné a ich dokončenie môže chvíľu trvať. Obrazovky nastavenia systému Windows vás prevedú niekoľkými postupmi, vrátane prijatia licenčných podmienok, predvoľbami nastavení a nastavením internetového pripojenia.

 **UPOZORNENIE:** Neprerušujte proces nastavenia operačného systému. V opačnom prípade to môže spôsobiť nepoužiteľnosť počítača a budete musieť znovu nainštalovať operačný systém.


 **POZNÁMKA:** Odporúčame, aby ste si prevzali a nainštalovali najnovší systém BIOS a ovládače, ktoré sú pre počítač dostupné na webovej lokalite support.dell.com.

 **POZNÁMKA:** Viac informácií o operačnom systéme a funkciách nájdete na webovej adrese support.dell.com/MyNewDell.

Nastavenie systému Ubuntu Linux

Pri prvom nastavení systému Ubuntu Linux postupujte podľa pokynov na obrazovke.


Vytvorenie média obnovy systému (Odporúča sa)

 **POZNÁMKA:** Hneď po nastavení systému Microsoft Windows sa odporúča vytvoriť médium obnovy systému.


Médium obnovy systému je možné použiť na obnovu počítača do stavu, keď bol zakúpený a zároveň ponechať dátové súbory (bez potreby disku *Operating System* (Operačný systém)). Médium obnovy systému môžete použiť, ak zmeny v hardvéri, softvéri, ovládačoch alebo iných nastaveniach systému zanechali počítač v nežiaducom prevádzkovom stave.


Na vytvorenie média obnovy systému budete potrebovať nasledovné:

- Dell DataSafe Local Backup
- USB kľúč s minimálnou kapacitou 8 GB alebo disk DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **POZNÁMKA:** Aplikácia Dell DataSafe Local Backup nepodporuje prepisovateľné disky.

Vytvorenie média obnovy systému:

1. Zaistite, aby bol počítač zapnutý.
2. Vložte disk alebo USB kľúč do počítača.
3. Kliknite na **Štart**  → **Programy** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Kliknite na **Create Recovery Media** (Vytvoriť médium obnovy).
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Informácie o použití média obnovy systému nájdete v časti „Médium obnovy systému“ na strane 55.

Pripojenie na internet (voliteľné)

Ak sa chcete pripojiť na internet, budete potrebovať externý modem alebo sieťové pripojenie a poskytovateľa internetových služieb (ISP).


Ak externý USB modem alebo WLAN adaptér nie je súčasťou pôvodnej objednávky, môžete ho zakúpiť na webovej lokalite **www.dell.com**.

Nastavenie káblového pripojenia

- Ak používate telefonické pripojenie, pred nastavením internetového pripojenia pripojte telefónnu linku k externému USB modemu (voliteľný) a k telefónnemu konektoru v stene.
- Ak používate pripojenie pomocou DSL alebo káblového/satelitného modemu, informácie o nastavení získate od ISP alebo mobilného operátora.

Ak chcete dokončiť nastavenie káblového internetového pripojenia, postupujte podľa pokynov v časti „Nastavenia vášho internetového pripojenia“ na strane 20.


Nastavenie bezdrôtového pripojenia

-  **POZNÁMKA:** Ak chcete nastaviť bezdrôtový smerovač, pozrite si dokumentáciu dodanú so smerovačom.


Pred tým, ako budete môcť používať bezdrôtové pripojenie k internetu, musíte pripojiť počítač k bezdrôtovému smerovaču.

Nastavenie pripojenia k bezdrôtovému smerovaču:

Windows® 7

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
2. Kliknite na ponuku **Štart**  → **Ovládací panel**.
3. Do vyhľadávacieho poľa zadajte *sieť* a kliknite na **Centrum sietí** → **Pripojiť k sieti**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Windows Vista®

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
2. Kliknite na ponuku **Štart**  → **Pripojiť na**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nastavenie pripojenia na Internet


Poskytovatelia internetových služieb a ich ponuky sa v jednotlivých krajinách odlišujú. Obráťte sa na svojho poskytovateľa internetových služieb o ponukách, ktoré sú dostupné vo vašej krajine.

Ak sa nemôžete pripojiť na Internet, ale v minulosti sa vám to úspešne podarilo, je možné, že ISP má výpadok. Obráťte sa na ISP a overte si stav poskytovania služieb, alebo sa neskôr skúste pripojiť znova.


Majte pripravené informácie o ISP. Ak nemáte ISP, sprievodca **pripojením na Internet** vám pomôže získať ISP.

Nastavenie pripojenia na internet:


Windows 7

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
2. Kliknite na ponuku **Štart**  → **Ovládací panel**.
3. Do vyhľadávacieho poľa zadajte *sieť* a kliknite na **Centrum sietí** → **Nastaviť nové pripojenie alebo sieť** → **Pripojiť sa na Internet**.


Zobrazí sa okno **Pripojiť sa na Internet**.

-  **POZNÁMKA:** Ak nevíete, ktorý typ pripojenia máte vybrať, kliknite na položku **Potrebujem pomoc pri výbere** alebo sa obráťte na svojho ISP.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a používajte informácie poskytnuté vaším ISP.

Windows Vista

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
2. Kliknite na položku **Štart**  → **Ovládací panel**.
3. Do vyhľadávacieho poľa zadajte *sieť* a kliknite na **Centrum sietí** → **Vytvoriť pripojenie alebo sieť** → **Pripojiť sa na Internet**.

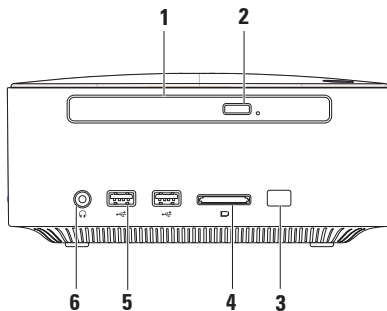
Zobrazí sa okno **Pripojiť sa na Internet**.

-  **POZNÁMKA:** Ak nevíete, ktorý typ pripojenia máte vybrať, kliknite na položku **Potrebujem pomoc pri výbere** alebo sa obráťte na svojho ISP.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a používajte informácie poskytnuté vaším ISP.


Používanie stolového počítača Inspiron

Táto časť ponúka informácie o dostupných funkciách stolového počítača Inspiron™.


Funkcie z predného pohľadu



-
- 1 **Optická mechanika (voliteľná)** – Prehráva alebo napája iba disky CD, DVD a Blu-Ray štandardnej veľkosti (12 cm). Ak chcete vložiť alebo vybrať disk, stlačte tlačidlo vysunutia optickej jednotky a vytiahnite zásuvku optickej mechaniky.
 - 2 **Tlačidlo vysunutia optickej mechaniky** – po stlačení vysúva zásuvku optickej mechaniky.
 - 3 **IR snímač (voliteľný)** – zisťuje zariadenia (napr. diaľkové ovládače), ktoré používajú infračervené signály.
-

- 4  **Čítačka pamäťových kariet 4-v-1** – poskytuje rýchly a pohodlný spôsob zobrazenia a zdieľania digitálnych fotografií, hudby, video nahrávok a dokumentov, ktoré sú uložené na týchto pamäťových kartách.

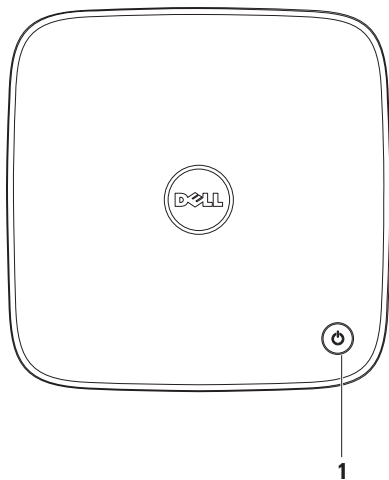
POZNÁMKA: Počítač sa dodáva s plastovou záslepkou v zásuvke pre pamäťové médiá. Záslepky chránia nepoužívané zásuvky pred prachom a inými čiastočkami. Záslepku si odložte a použite ju, keď nebude v zásuvke nainštalovaná žiadna pamäťová karta. Záslepky z iných počítačov nemusia sedieť na vašom počítači.


- 5  **Konektory USB 2.0 (2)** – pripájajú sa k nim zariadenia USB, ktoré sa pripájajú iba niekedy, ako napríklad pamäťové kľúče, digitálne fotoaparáty a MP3 prehrávače.
-

- 6  **Konektor pre slúchadlá** – pripája sa k slúchadlám.

POZNÁMKA: Ak sa chcete pripojiť k aktívnemu reproduktorovému alebo zvukovému systému, použite výstupný audio konektor alebo konektor S/PDIF v zadnej časti počítača.

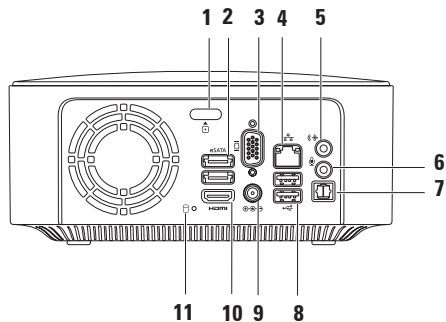
Funkcie z horného pohľadu





- 1  **Hlavný vypínač a kontrolka napájania** – pri stlačení vypne alebo zapne počítač. Kontrolka v strede tohto tlačidla ukazuje nasledujúce stavy:
- Vyp. – Počítač je buď vypnutý, v režime hibernácie, alebo nie je napájaný.
 - Neprerušované biele svetlo – počítač je zapnutý.
 - Neprerušované žlté svetlo – počítač je v stave spánku alebo pohotovostnom režime, príp. nastal problém so systémovou doskou alebo zdrojom napájania.
 - Blikajúce žlté svetlo – indikuje, problém systémovej dosky alebo napájacieho zdroja.


POZNÁMKA: Informácie o problémoch s napájaním nájdete v časti „Problémy s napájaním“ na strane 34.


Funkcie z pohľadu zozadu





-
-  **Tlačidlo na uvoľnenie horného krytu** – pomocou neho sa otvára horný kryt počítača.

 -  **Konektory eSATA (2)** – slúžia na pripojenie pamäťových zariadení kompatibilných so SATA a eSATA (ako sú externé pevné disky alebo optické jednotky) alebo USB zariadení (ako je myš, klávesnica, tlačiareň, externá jednotka alebo MP3 prehrávač).


 -  **Konektor VGA** – slúži na pripojenie video zariadení, ako je monitor alebo projektor.


 -  **Sieťový konektor** – slúži na pripojenie počítača k sieti alebo širokopásmovému zariadeniu.


 -  **Konektor linkového výstupu** – slúži na pripojenie slúchadiel a aktívnych reproduktorov s integrovaným zosilňovačom.


 -  **Mikrofónový konektor** – slúži na pripojenie mikrofónu pre hlasový alebo audio vstup k zvukovému alebo telefónnemu programu.
-

7 Optický konektor S/PDIF – pripája zosilňovače, reproduktory alebo televízory k digitálnemu zvukovému výstupu cez optické digitálne káble. Tento formát prenáša zvukový signál bez absolvovania procesu konverzie na analógový zvuk.

8  Konektory USB 2.0 (2) – pripojenie USB zariadení, ako napr. myš, klávesnica, tlačiareň, externá jednotka alebo MP3 prehrávač.


9  Konektor pre sieťový adaptér – slúži na pripojenie sieťového adaptéra, ktorý napája počítač.

10  Konektor HDMI – slúži na pripojenie k TV aj pre audio 2,1 je pre video signály.
POZNÁMKA: Keď je pripojený aj konektor HDMI aj konektor lineárneho výstupu, audio signál sa privádza cez analógové konektory line-out a nie cez konektor HDMI.

11  Kontrolka aktivity pevného disku – rozsvieti sa, keď počítač číta alebo zapisuje dáta. Biela kontrolka indikuje aktivitu pevného disku.

 UPOZORNENIE: Aby ste predišli strate dát, počítač nikdy nevypínajte, kým blinká kontrolné svetlo aktivity pevného disku.

Funkcie softvéru

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o funkciách opísaných v tejto časti nájdete v *Technologickej príručke spoločnosti Dell* na lokalite **support.dell.com/manuals** alebo na nasledovnej lokalite:

Windows® 7: **Štart**  → **Všetky programy** → **Dell Help Documentation.**

Windows Vista®: **Štart**  → **Pomoc a technická podpora** → **Dell EDocs.**

Výkonnosť a komunikácia

Počítač môžete využiť pri vytváraní prezentácií, brožúr, pohľadníc, letákov a tabuliek. Taktiež môžete upravovať a prezerat digitálne fotografie a obrázky. Skontrolujte si na objednávke, aký softvér je nainštalovaný na vašom počítači.

Po pripojení na internet môžete navštevovať webové stránky, nastaviť si e-mailový účet a načítavať alebo sťahovať súbory.

Zábava a multimédia

Počítač môžete používať na sledovanie videozáznamov, hranie hier, vytváranie vlastných diskov CD, počúvanie hudby a rádiových staníc. Vaša jednotka optického disku môže podporovať disky viacerých mediálnych formátov vrátane diskov CD, DVD a Blu-ray (ak túto možnosť označíte pri zakúpení).

Môžete si stiahnuť alebo kopírovať obrázky a videosúbory z prenosných zariadení, ako napr. z digitálnych fotoaparátov a mobilných telefónov. Voliteľné softvérové aplikácie vám umožnia organizovať a vytvárať hudobné súbory a video-súbory, ktoré potom môžete nahráť na disk, uložiť na prenosné produkty, ako napr. MP3 prehrávače a príručné zariadenia určené na zábavu, alebo prehrať a zobrazit' priamo na televízii, projektoroch a zariadení domáceho kina.

Dell Dock

Dell Dock je skupina ikon, ktorá poskytuje jednoduchý prístup k často používaným aplikáciám, súborom a priečinkom. Aplikáciu Dock si môžete prispôbiť:

- pridaním alebo odstránením ikon,
- zmenou farby a umiestnenia aplikácie Dock,
- zoskupením príbuzných ikon do kategórií,
- zmenou správania ikon.



Pridanie kategórie

1. Pravým tlačidlom kliknite na Dock, kliknite na možnosť **Pridať** → **Kategória**. Zobrazí sa okno **Pridať/Upraviť Kategóriu**.
2. Do poľa **Názov** zadajte názov pre kategóriu.
3. Z poľa **Vybrať obrázok**: vyberte ikonu pre kategóriu .
4. Kliknite na položku **Uložiť**.

Pridanie ikony

Presuňte ikonu do Dock-u alebo kategórie.



Odstránenie kategórie alebo ikony

1. Pravým tlačidlom myši kliknite na Dock a kliknite na **Odstrániť odkaz** alebo **Odstrániť kategóriu**.
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Prispôbenie aplikácie Dock

1. Pravým tlačidlom myši kliknite na Dock a kliknite na **Rozšírené nastavenie...**
2. Prispôbte si Dock výberom požadovanej možnosti.


Online zálohovanie Dell DataSafe Online

-  **POZNÁMKA:** Služba Dell DataSafe Online nemusí byť dostupná vo všetkých regiónoch.
-  **POZNÁMKA:** Širokopásmové pripojenie sa odporúča pre rýchle rýchlosti odovzdania alebo prevzatia.

Služba Dell DataSafe Online je automatickou zálohovacou a obnovovacou službou, ktorá pomáha chrániť vaše údaje a iné dôležité súbory pred katastrofickými nehodami, ako sú lúpež, požiar alebo prírodné katastrofy. Pomocou heslom-chráneného konta môžete získať prístup do tejto služby na vašom počítači.


Viac informácií nájdete na webovej stránke delldatasafe.com.

Naplánovanie zálohovania:

1. Dvakrát kliknite na ikonu služby Dell DataSafe Online  na paneli úloh.
2. Postupujte podľa pokynov, ktoré sa objavujú na obrazovke.


Riešenie problémov

Táto časť ponúka informácie o riešení problémov počítača. Ak nemôžete vyriešiť problém pomocou nasledovných pokynov, pozrite si časť „Používanie nástrojov technickej podpory“ na strane 40 alebo „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66.

 **VAROVANIE:** Odnímať kryt počítača smú iba vyškolení servisní pracovníci. Pokročilé servisné pokyny nájdete v *Servisnej príručke* na lokalite support.dell.com/manuals.

Zvukové signály

Počítač môže vydávať viacero zvukových signálov počas spúšťania, ak dôjde ku chybám alebo problémom. Tieto signály, nazývané zvukové kódy, identifikujú problémy. Zapište si zvukový kód a kontaktujte spoločnosť Dell (pozri „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66).

 **POZNÁMKA:** Ak chcete vymeniť súčiastky, pozrite si *Servisnú príručku* na lokalite support.dell.com/manuals.

Zvukový kód	Možný problém
jeden	Možné zlyhanie systémovej dosky – chyba kontrolného súčtu BIOS ROM
dva	Nepodarilo sa zistiť pamäť RAM POZNÁMKA: Ak ste inštalovali alebo vymieňali pamäťový modul, uistite sa, že je riadne zasadený.
tri	Možné zlyhanie systémovej dosky – Chyba čipovej sady
štyri	Chyba čítania/zápisu RAM
päť	Zlyhanie hodín reálneho času
šesť	Zlyhanie grafickej karty alebo čipu

Problémy so sieťou

Bezdrôtové pripojenia

Ak sa sieťové pripojenie preruší – Bezdrôtový smerovač je vypnutý, alebo bolo vypnuté bezdrôtové pripojenie na počítači.

- Skontrolujte bezdrôtový smerovač, či je zapnutý a pripojený k zdroju dát (káblový modem alebo sieťový rozbočovač).
- Opätovne nadviažte spojenie s bezdrôtovým smerovačom (pozri „Nastavenie bezdrôtového pripojenia“ na strane 20).


Káblové pripojenia

Ak sa stratí pripojenie k sieti –

- Skontrolujte kábel, či je zapojený a neporušený.
- Skontrolujte stav kontrolky integrity prepojenia.

Kontrolka integrity prepojenia na konektore integrovanej siete vám umožní kontrolu funkčnosti vášho pripojenia a poskytne informácie o jeho stave:

- Nesvieti – počítač nerozpoznal fyzické pripojenie k sieti.
- Zelená – medzi sieťou s rýchlosťou 10/100 Mb/s a počítačom existuje dobré spojenie.
- Žltá – medzi sieťou s rýchlosťou 1000 Mb/s a počítačom existuje dobré spojenie.

 **POZNÁMKA:** Kontrolka integrity prepojenia na konektore siete je určená len pre káblové sieťové pripojenie. Kontrolka integrity prepojenia neumožňuje signalizovať stav bezdrôtových pripojení.

Problémy napájania

Ak kontrolka napájania nesvieti – počítač je buď vypnutý, v režime dlhodobého spánku, alebo nie je napájaný.

- Stlačte hlavný vypínač. Ak je počítač vypnutý, alebo v režime hibernácie, obnoví sa jeho normálna prevádzka.
- Kábel sieťového adaptéra znovu zasuňte do zásuvky napájania na počítači a do elektrickej zásuvky.
- Ak je sieťový adaptér zapojený do rozvodky, presvedčte sa, či je rozvodka zapojená do elektrickej zásuvky a či je zapnutá.
- Vynechajte zariadenia na ochranu napätia, rozvodky a elektrické predlžovacie káble, aby ste si overili, či sa počítač správne zapne.
- Pomocou iného zariadenia, napr. lampy, si overte, či elektrická zásuvka funguje.

- Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite kapitolu „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66).

Ak kontrolka svieti bielym neprerušaným svetlom a počítač nereaguje – Monitor možno nie je pripojený alebo napájaný.

- Uistite sa, že displej je správne pripojený a potom ho vypnite a znovu zapnite.
- Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite kapitolu „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66).

Ak kontrolka napájania svieti neprerušovane oranžovo –

- Počítač je v stave spánku alebo pohotovostnom režime. Stlačte niektorý kláves na klávesnici, pohnite myšou, alebo stlačte hlavný vypínač, čím obnovíte normálnu činnosť.

- Môže ísť o problém buď systémovej dosky, alebo napájacieho zdroja. Ak potrebujete pomoc, kontaktujte spoločnosť Dell, (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66).

Ak kontrolka napájania bliká nažltlo – môže sa vyskytovať problém so systémovou doskou alebo zdrojom napájania.

Ak potrebujete pomoc, kontaktujte spoločnosť Dell, (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66).

Pokiaľ sa vyskytne rušenie brániace prijímaniu signálu na počítač – nežiaduci signál vytvára interferenciu rušením alebo blokovaním ostatných signálov. Niektoré možné príčiny rušenia sú:

- Predĺžovací elektrický kábel, kábel klávesnice a myši.
- Príveľa zariadení zapojených na tú istú rozvodku.
- Viacero rozvodiek zapojených do tej istej elektrickej zásuvky.

Problémy pamäti

Ak sa zobrazí hlásenie o nepostačujúcej pamäti –

- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a zatvorte všetky otvorené programy, ktoré nepoužívate a zistite, či to vyrieši problém.
- Pozrite si dokumentáciu k softvéru pre minimálne požiadavky pamäti. Ak je to potrebné, nainštalujte doplnkovú pamäť (pozrite si *Servisnú príručku* na lokalite **support.dell.com/manuals**).
- Znovu vložte pamäťové moduly (pozri *Servisná príručka* na adrese **support.dell.com/manuals**), aby ste zaistili, či počítač úspešne komunikuje s pamäťou.
- Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite kapitolu „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66).

Ak sa vyskytli iné problémy s pamäťou–

- Skontrolujte, či postupujete podľa pokynov na inštaláciu pamäte (pozrite *Servisnú príručku* na lokalite **support.dell.com/manuals**).
- Overte, či je pamäťový modul kompatibilný s vaším počítačom. Váš počítač podporuje pamäť DDR3. Viac informácií o type pamäte podporovanej vaším počítačom nájdete v časti „Technické údaje“ na strane 71.
- Spustite nástroj Dell Diagnostics (pozri „Dell Diagnostics“ na strane 45).
- Znovu vložte pamäťové moduly (pozri *Servisná príručka* na adrese **support.dell.com/manuals**), aby ste zaistili, či počítač úspešne komunikuje s pamäťou.
- Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite kapitolu „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66).


Blokovanie a problémy softvéru

Ak sa počítač nespustí – ubezpečte sa, že je sieťový adaptér pevne pripojený k počítaču a elektrickej zásuvke.


Ak program prestane reagovať – ukončíte program:

1. Naraz stlačte <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknite na **Aplikácie**.
3. Kliknite na program, ktorý neodpovedá
4. Kliknite na pokyn **Ukončiť úlohu**.

Ak program opakovane padá – skontrolujte softvérovú dokumentáciu. Ak je to potrebné, program odinštalujte a potom nanovo nainštalujte.

 **POZNÁMKA:** Softvér zvyčajne obsahuje inštalčné pokyny v dokumentácii alebo na CD.


Ak počítač prestane reagovať alebo sa objaví modrá obrazovka –

 **UPOZORNENIE:** Ak nedokázate vykonať ukončenie činnosti operačného systému, mohli by ste stratiť dáta.


Ak po stlačení klávesu na klávesnici alebo po pohnutí myšou nie je žiadna reakcia, stlačte a podržte vypínač napájania po dobu min. 8 až 10 sekúnd, kým sa počítač vypne. Potom počítač reštartujte.

Ak je program určený pre starší operačný systém Microsoft Windows – spustíte Sprievodcu kompatibilitou programu. Sprievodca kompatibilitou programu nakonfiguruje program tak, aby fungoval v prostrediach podobných prostrediu staršej verzie operačného systému Microsoft® Windows®.


Windows® 7:

1. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel** → **Programy** → **Spustiť programy vytvorené pre predchádzajúce verzie systému Windows**.
2. V uvítacej obrazovke kliknite na **Ďalej**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Windows Vista®:

1. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel** → **Programy** → **S touto verziou systému Windows použite starší program**.
2. V uvítacej obrazovke kliknite na **Ďalej**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak máte iné problémy so softvérom –

- Okamžite zálohujte súbory.
- Na kontrolu pevného disku alebo CD diskov používajte antivírusový program.
- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory alebo programy a vypnite počítač cez ponuku **Štart** .
- Skontrolujte softvérovú dokumentáciu alebo kontaktujte výrobcu softvéru, ktorý vám poskytne informácie týkajúce sa odstraňovania problémov:
 - Ubezpečte sa, či je program kompatibilný s operačným systémom, ktorý je nainštalovaný na vašom počítači.

- Presvedčte sa, či počítač spĺňa minimálne hardvérové požiadavky na používanie daného softvéru. Pozrite si softvérovú dokumentáciu pre ďalšie informácie.
- Presvedčte sa, či je program správne nainštalovaný a nakonfigurovaný.
- Overte si, či ovládače zariadenia nie sú v konflikte s programom.
- Ak je to potrebné, program odinštalujte a potom nanovo nainštalujte.

Používanie nástrojov technickej podpory

Stredisko technickej podpory Dell

Stredisko technickej podpory Dell vám pomôže vyhľadať službu, technickú podporu a informácie špecifické pre daný systém, ktoré potrebujete.

Ak chcete spustiť aplikáciu, kliknite na

ikonu  v paneli úloh.

Na domovskej stránke **Strediska technickej podpory Dell** je zobrazené číslo modelu vášho počítača, servisný štítok, expresný servisný kód a kontaktné informácie servisu.

Domovská stránka poskytuje aj odkazy na:



Samostatnú pomoc

(odstraňovanie problémov, bezpečnosť, výkon systému, sieť/internet, zálohovanie/obnova dát a operačné systémy Windows)



Upozornenia (upozornenia technickej podpory týkajúce sa vášho počítača)




Pomoc od spoločnosti Dell (technická podpora pomocou DellConnect™, služby zákazníkom, školenia a kurzy, nápoveda k programu Solution Station™ a online prehľadanie pomocou nástroja PC CheckUp)



O vašom systéme (dokumentácia k systému, informácie o záruke, informácie o systéme, aktualizácie a príslušenstvo)

Ďalšie informácie o **Stredisku technickej podpory Dell** a dostupných nástrojoch technickej podpory získate po kliknutí na kartu **Služby** na webovej lokalite **support.dell.com**.

My Dell Downloads

 **POZNÁMKA:** Služba My Dell Downloads nemusí byť dostupná vo všetkých regiónoch.


Niektorý softvér predinštalovaný na počítači nezahrňuje zálohovací disk CD alebo DVD. Tento softvér je dostupný pomocou služby My Dell Downloads. Z tejto lokality si môžete prevziať dostupný softvér na opätovnú inštaláciu alebo vytvorenie vlastného zálohovacieho média.

Registrácia a používanie služby My Dell Downloads:

1. Prejdite na stránku **downloadstore.dell.com/media**.
2. Pri registrácii a preberaní softvéru postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Znova nainštalujte alebo vytvorte zálohovacie médium softvéru pre budúce použitie.

Systemové hlásenia

Ak sa s počítačom vyskytne problém alebo chyba, môže sa zobrazit' systémové hlásenie, ktoré vám pomôže identifikovat' príčinu a ponúkne kroky potrebné k vyriešeniu problému.

 **POZNÁMKA:** Ak zobrazené hlásenie nie je uvedené medzi nasledovnými príkladmi, pozrite si buď dokumentáciu operačného systému, alebo dokumentáciu k programu, ktorý bol spustený, keď sa hlásenie zobrazilo. Alebo si môžete pozriet *Technologickú príručku Dell* na pevnom disku alebo na lokalite **support.dell.com/manuals** alebo kontaktujte spoločnosť Dell (pomoc nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66).

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Výstraha! Predchádzajúce pokusy pri zavádzaní tohto systému zlyhali na kontrolnom bode [nnnn]. Ak by ste pri riešení problému potrebovali pomoc, poznačte si, prosím, tento kontrolný bod a kontaktujte oddelenie Technickej podpory spoločnosti Dell) – počítač nedokázal dokončiť zavádzanie systému trikrát za sebou z dôvodu tej istej chyby (pomoc nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66).

CMOS checksum error (Chyba kontrolného súčtu CMOS) – možné zlyhanie systémovej dosky alebo nízky stav nabitia batérie RTC. Je potrebné vymeniť batériu. Pomoc môžete nájsť v *Servisnej príručke* na lokalite **support.dell.com/manuals** alebo postupujte podľa pokynov v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66.

CPU fan failure (Zlyhanie ventilátora CPU) – zlyhal ventilátor CPU. Je potrebné vymeniť ventilátor CPU. Pozrite *Servisnú príručku* na lokalite **support.dell.com/manuals**.

Hard-disk drive failure (Porucha pevného disku) – možná porucha pevného disku počas Samočinného testu po spustení HDD POST. Pomoc nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66.

Hard-disk drive read failure (Porucha pri načítaní pevného disku) – možná porucha pevného disku počas testu zavádzania. Pomoc nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66.

Keyboard failure (Porucha klávesnice) – Vymeňte klávesnicu alebo skontrolujte, či nie je uvoľnený pripájací kábel.

No boot device available (Nie je dostupné žiadne zavádzacie zariadenie) – na pevnom disku sa nevyskytuje zavádzacia partícia alebo je uvoľnený kábel pevného disku alebo nie je prítomné žiadne zavádzacie zariadenie.

- Ak je bootovacím zariadením pevný disk, ubezpečte sa, či sú pripojené káble a či je disk správne nainštalovaný a rozdelený ako bootovacie zariadenie.
- Spustite Nastavenie systému a ubezpečte sa, že informácia o zavádzacej sekvencii je správna. Pozrite *Servisnú príručku* na lokalite **support.dell.com/manuals**.

No timer tick interrupt (Žiadne prerušenie hodinového signálu časovača) – čip na systémovej doske môže nesprávne fungovať alebo je chybná základná doska. Pomoc môžete nájsť v *Servisnej príručke* na lokalite **support.dell.com/manuals** alebo postupujte podľa pokynov v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66.


USB over current error (Chyba prílišného prúdu USB) – odpojte zariadenie USB. Zariadenie USB potrebuje viac energie na to, aby mohlo správne fungovať. Na pripojenie zariadenia USB použite externý napájací zdroj alebo v prípade, že má dva káble USB, zapojte ich oba.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (OZNÁMENIE – SAMOMONITOROVACÍ SYSTÉM pevnej jednotky nahlásil, že jeden parameter prekročil normálny rozsah činnosti. Dell odporúča pravidelné zálohovanie dát. Parameter mimo rozsahu môže alebo nemusí indikovať možný problém s pevným diskom) – chyba S.M.A.R.T, možná porucha jednotky pevného disku. Pomoc nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66.

Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom

Ak nejaké zariadenie nebolo detegované počas nastavenia operačného systému alebo je detegované, ale je nesprávne nakonfigurované, jeho nekompatibilitu môžete riešiť pomocou **Sprievodcu pri riešení problémov s hardvérom**.



Nástroj Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom spustíte nasledovne:

1. Kliknite na **Štart**  → **Pomoc a technická podpora**.
2. Do vyhľadávacieho poľa napíšete *sprievodca pri riešení problémov s hardvérom* a stlačte <Enter>, aby ste spustili vyhľadávanie.
3. Spomedzi výsledkov vyhľadávania zvolíte tú možnosť, ktorá najlepšie vystihuje problém a postupujte podľa zvyšných krokov odstraňovania problémov.

Dell Diagnostics

Ak budete mať s počítačom problém, vykonajte kontroly nachádzajúce sa v časti „Blokovanie a problémy so softvérom“ na strane 37 a pred kontaktovaním technickej pomoci Dell spustíte nástroj Dell Diagnostics.

Odporúčame vám, aby ste si tento postup pred začatím vytlačili.


-  **POZNÁMKA:** Nástroj Dell Diagnostics funguje iba na počítačoch Dell.
-  **POZNÁMKA:** Disk *Drivers and Utilities* (Ovládače a pomocné programy) nemusí tvoriť súčasť dodávky vášho počítača.

Pozrite si časť Nastavenie systému v *servisnej príručke*, kde nájdete informácie o konfigurácii vášho počítača a ubezpečte sa, že zariadenie, ktoré chcete testovať, sa zobrazuje v programe Nastavenie systému a je aktívne.

Spustíte nástroj Dell Diagnostics z pevnej jednotky alebo z disku *Drivers and Utilities*.


Spustenie nástroja Dell Diagnostics z pevného disku


Nástroj Dell Diagnostics je umiestnený v skrytej partícii diagnostickej pomôcky na vašom pevnom disku.

 **POZNÁMKA:** Ak počítač nezobrazuje na displeji žiaden obraz, kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66).

1. Presvedčte sa, či je počítač zapojený do elektrickej zásuvky, o ktorej viete, že správne funguje.
2. Zapnite alebo reštartujte počítač.
3. Keď sa zobrazí logo DELL™, ihneď stlačte kláves <F12>. V ponuke zavádzania zvolte **Diagnostika** a stlačte <Enter>.

Môže sa zobrazíť Vyhodnotenie systému pred zavedením (Pre-Boot System Assessment – PSA).

 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým nevidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®, potom vypnite počítač a skúste znovu.

 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí hlásenie, že sa nenašla žiadna oblasť s diagnostickou pomôckou, spustite nástroj Dell Diagnostics z disku *Drivers and Utilities*.

Ak sa vyvolá PSA:

- a. PSA spustí testy.
- b. Ak sa PSA úspešne dokončí, zobrazí s nasledujúce hlásenie:
„No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).“
(V tomto systéme sa zatiaľ nenašli

žiadne problémy. Chcete spustiť zvyšné testy pamäte? Bude to trvať asi 30 minút alebo viac. Chcete pokračovať? (Odporúča sa.)

- c. Ak máte problémy s pamäťou, stlačte kláves <y>, inak stlačte kláves <n>. Zobrazí sa nasledujúca správa „Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.“ (Zavádzane partície pomôcky Dell Diagnostics. Pokračujte stlačením ľubovoľného klávesu.)


- d. Do okna **Vyberte možnosť** prejdete stlačením ľubovoľného klávesu.

Ak sa nevyvolá PSA:

Stlačte ľubovoľný kláves pre spustenie nástroja Dell Diagnostics z partície diagnostickej pomôcky na pevnom disku a prejdite do okna **Vyberte možnosť**.


4. Vyberte test, ktorý chcete spustiť.

5. Ak sa v priebehu testu vyskytne problém, zobrazí sa hlásenie s kódom chyby a popisom problému. Zapište si chybový kód a popis problému a kontaktujte spoločnosť Dell (pozri „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66).


 **POZNÁMKA:** Servisný štítok počítača sa zobrazí vo vrchnej časti každej testovacej obrazovky. Servisný štítok pomáha identifikovať váš počítač, keď kontaktujete spoločnosť Dell.


6. Keď sú testy dokončené, zatvorte obrazovku testu a vráťte sa do okna **Vybrať možnosť**.
7. Ak chcete ukončiť nástroj Dell Diagnostics a reštartovať počítač, kliknite na možnosť **Ukončiť**.

Spustenie nástroja Dell Diagnostics z disku Drivers and Utilities


 **POZNÁMKA:** Disk *Drivers and Utilities* (Ovládače a pomocné programy) nemusí tvoriť súčasť dodávky vášho počítača.

1. Vložte disk *Drivers and Utilities*.
2. Vypnite a opätovne spustíte počítač.
Hneď po zobrazení loga DELL™ stlačte kláves <F12>.

 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým neuvidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®, potom vypnite počítač a skúste znovu.

 **POZNÁMKA:** Nasledujúce kroky zmenia poradie zavádzania len jednorazovo. Počas nasledujúceho spustenia počítač zavádza systém podľa zariadení, definovaných v programe Nastavenie systému.

3. Keď sa zobrazí zoznam zavádzacích zariadení, zvýraznite **CD/DVD/CD-RW** a stlačte <Enter>.
4. V ponuke, ktorá sa zobrazí, zvolte možnosť **Zaviesť z CD-ROMu** a stlačte <Enter>.
5. Napíšte 1, čím spustíte ponuku CD a na pokračovanie stlačte <Enter>.
6. Z očíslovaného zoznamu zvolte položku **Spustiť 32-bitovú verziu nástroja Dell Diagnostics**. Ak je v zozname uvedených niekoľko verzií, zvolte tú, ktorá sa týka vášho počítača.
7. Vyberte test, ktorý chcete spustiť.
8. Ak sa v priebehu testu vyskytne problém, zobrazí sa hlásenie s kódom chyby a popisom problému. Zapište si chybový kód a popis problému a kontaktujte spoločnosť Dell (pozri „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66).

 **POZNÁMKA:** Servisný štítok počítača sa zobrazí vo vrchnej časti každej testovacej obrazovky. Servisný štítok pomáha identifikovať váš počítač, keď kontaktujete spoločnosť Dell.

9. Keď sú testy dokončené, zatvorte obrazovku testu a vráťte sa do okna **Vybrať možnosť**.

10. Ak chcete ukončiť nástroj Dell Diagnostics a reštartovať počítač, kliknite na možnosť **Ukončiť**.

11. Vyberte disk *Drivers and Utilities*.

Obnovenie vášho operačného systému

Váš operačný systém môžete obnoviť ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:


△ UPOZORNENIE: Pri používaní nástroja Dell Factory Image Restore alebo disku *Operating System* (Operačný systém) sa natrvalo odstráni všetky dáta z počítača. Ak je to možné, pred použitím týchto možností si dáta zálohujte.


Možnosť	Použitie
Obnovenie systému	ako prvé riešenie
Dell DataSafe Local Backup	Keď aplikácia Obnova systému nevyrieši problém
Médium obnovy systému	keď porucha operačného systému zabráni používať aplikácie Obnova systému a DataSafe Local Backup pri inštalácii výrobného obrazu na novo inštalovanom pevnom disku
Dell Factory Image Restore	na obnovenie počítača do prevádzkového stavu, v akom bol, keď ste ho zakúpili
Disk <i>Operating System</i>	na opätovné nainštalovanie operačného systému do počítača

✍ POZNÁMKA: Disk *Operating System* (Operačný program) nemusí tvoriť súčasť dodávky vášho počítača.


Obnovenie systému


Operačný systém Windows poskytuje voľbu Obnovenie systému, ktorá vám umožňuje vrátiť počítač do predchádzajúceho stavu činnosti (bez vplyvu na dátové súbory), ak zmeny hardvéru, softvéru, alebo iných systémových nastavení spôsobili neželanú zmenu stavu činnosti. Akékoľvek zmeny, ktoré vykoná nástroj Obnovenie systému na vašom počítači, sú úplne reverzibilné.

 **UPOZORNENIE:** Dátové súbory pravidelne zálohujte. Nástroj Obnovenie systému nekontroluje vaše dátové súbory, ani ich neobnovuje.

 **POZNÁMKA:** Postupy v tomto dokumente sa vzťahujú pre predvolené zobrazenie Windows, takže ak si váš počítač Dell™ nastavíte na Klasické zobrazenie Windows Classic, tieto nemusia platiť.

Spustenie nástroja Obnovenie systému

1. Kliknite na ponuku **Štart** .
2. Do poľa Vyhľadať zadajte **Obnovenie systému** a stlačte kláves <Enter>.


 **POZNÁMKA:** Môže sa zobrazit' okno **Kontrola používateľských kont.**


Ak ste na počítači prihlásení ako správca, kliknite na **Pokračovať**; v opačnom prípade kontaktujte svojho správcu, aby ste mohli pokračovať v požadovanej činnosti.

3. Kliknite na **Ďalej** a postupujte podľa ďalších pokynov na obrazovke.


V prípade, že Obnovenie systému problém nevyrieši, môžete poslednú systémovú obnovu vrátiť späť.


Odvolanie posledného obnovenia systému


 **POZNÁMKA:** Skôr než zrušíte posledné obnovenie systému, uložte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky spustené programy. Nenahradzujte, neotvárajte ani neodstraňujte žiadne súbory alebo programy, kým sa obnovenie systému neukončí.


1. Kliknite na ponuku **Štart** .
2. Do poľa Vyhľadať zadajte **Obnovenie systému** a stlačte kláves <Enter>.
3. Kliknite na možnosť **Vrátiť späť posledné obnovenie** a kliknite na **Ďalej**.

Dell DataSafe Local Backup

 **UPOZORNENIE:** Pomocou aplikácie Dell DataSafe Local Backup sa trvalo odstráni všetky programy alebo ovládače nainštalované po nadobudnutí počítača. Pred použitím aplikácie Dell DataSafe Local Backup si vytvorte zálohovacie médiá aplikácií, ktoré potrebujete nainštalovať. Aplikáciu Dell DataSafe Local Backup použite len vtedy, keď Obnovenie systému nedokázalo vyriešiť problém operačného systému.

 **UPOZORNENIE:** Hoci je aplikácia Dell Datasafe Local Backup určená na uchovávanie dátových súborov na počítači, odporúča sa zálohovať dátové súbory pred použitím aplikácie Dell DataSafe Local Backup.

 **POZNÁMKA:** Aplikácia Dell DataSafe Local Backup nemusí byť dostupná vo všetkých regiónoch.

 **POZNÁMKA:** Ak nie je aplikácia Dell DataSafe Local Backup dostupná na vašom počítači, použite na obnovu operačného systému aplikáciu Dell Factory Image Restore (pozrite časť „Dell Factory Image Restore“ na strane 56).

Aplikácia Dell DataSafe Local Backup obnoví váš pevný disk do prevádzkového stavu, v ktorom bol pri zakúpení počítača bez toho, aby vymazal dátové súbory.


Dell DataSafe Local Backup umožňuje:

- Zálohovať súbory a obnoviť počítač do predchádzajúceho prevádzkového stavu
- Vytvoriť médium obnovy systému


Dell DataSafe Local Backup Basic

Ak chcete obnoviť výrobný obraz a zároveň uchovať dátové súbory:

1. Vypnite počítač.
2. Odpojte všetky zariadenia (USB jednotku, tlačiareň a pod.) pripojené k počítaču a odstráňte všetok novo pridaný interný hardvér.


 **POZNÁMKA:** Neodpájajte displej, klávesnicu, myš ani sieťový adaptér.


3. Zapnite počítač.
4. Keď sa zobrazí logo DELL™, stlačte niekoľkokrát kláves <F8>, čím sa dostanete do okna **Rozšírené možnosti zavedenia**.

 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým nevidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®, potom vypnite počítač a skúste znovu.


Obnovenie vášho operačného systému

5. Zvoľte **Oprava vášho počítača**.
6. Vyberte možnosť **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** z ponuky **Možnosti obnovenia systému** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Proces obnovenia môže trvať hodinu alebo aj dlhšie, v závislosti od veľkosti dát, ktoré sa majú obnoviť.

 **POZNÁMKA:** Viac informácií nájdete v článku informačnej databázy č. 353560 na stránke **support.dell.com**.


Inovácia na Dell DataSafe Local Backup Professional

 **POZNÁMKA:** Aplikácia Dell DataSafe Local Backup Professional už môže byť nainštalovaná v počítači, ak ste si ju objednali pri kúpe.


Dell DataSafe Local Backup Professional poskytuje ďalšie funkcie, ktoré umožňujú:

- Zálohovať a obnoviť počítač na základe typov súborov
- Zálohovať súbory na lokálne ukladacie zariadenie
- Naplánovať automatické zálohovania

Ak chcete inovovať na Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Dvakrát kliknite na ikonu aplikácie Dell DataSafe Local Backup  na paneli úloh.
2. Kliknite na možnosť **INOVovať TERAZ!**
3. Pomocou pokynov na obrazovke dokončíte inováciu.

Médium obnovy systému

 **UPOZORNENIE:** Hoci je médium obnovy systému určené na uchovávanie dátových súborov na počítači, odporúča sa zálohovať dátové súbory pred použitím tohto média.


Môžete použiť médium obnovy systému vytvoreného aplikáciou Dell DataSafe Local Backup na vrátenie pevného disku do prevádzkového stavu, v ktorom bol pri zakúpení počítača bez toho, aby vymazal dátové súbory.

Použité médium obnovy systému v prípade:

- poruchy operačného systému, ktorá zabraňuje použitie možností obnovy, ktoré sú nainštalované v počítači.
- poruchy pevného disku, ktorá zabraňuje obnove dát.


Obnova výrobného obrazu počítača pomocou média obnovy systému:


1. Vložte disk obnovy systému alebo USB kľúč do počítača a reštartujte ho.
2. Keď sa zobrazí logo DELL™, ihneď stlačte kláves <F12>.


 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým nevidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®, potom vypnite počítač a skúste znovu.

3. Zo zoznamu vyberte príslušné zavádzacie zariadenie a stlačte kláves <Enter>.
4. Pomocou pokynov na obrazovke dokončíte proces obnovy.

Dell Factory Image Restore

 **UPOZORNENIE:** Použitie nástroja Dell Factory Image Restore natrvalo zmaže všetky dáta z pevného disku a odstráni všetky programy alebo ovládače nainštalované po nadobudnutí počítača. Ak je to možné, pred použitím tejto možnosti si dáta zálohujte. Nástroj Dell Factory Image Restore používajte, len ak Obnovenie systému nedokázalo vyriešiť problém vášho operačného systému.


 **POZNÁMKA:** Na niektorých počítačoch alebo v niektorých krajinách nemusí byť nástroj Dell Factory Image Restore k dispozícii.

 **POZNÁMKA:** Ak nie je aplikácia Dell Factory Image Restore dostupná na vašom počítači, použite na obnovu operačného systému aplikáciu Dell DataSafe Local Backup (pozrite časť „Dell DataSafe Local Backup“ na strane 52).

Nástroj Dell Factory Image Restore používajte len ako poslednú metódu obnovy operačného systému. Táto možnosť obnoví váš pevný disk do prevádzkového stavu, v akom bol, keď ste počítač zakúpili. Akékoľvek programy alebo súbory, ktoré ste pridali po nadobudnutí počítača – vrátane dátových súborov – sa z pevného disku natrvalo vymažú. Dátové súbory zahŕňajú dokumenty, tabuľky, e-mailové správy, digitálne fotografie, hudobné súbory atď. Ak je to možné, pred použitím nástroja Factory Image Restore všetky dáta zálohujte.

Používanie nástroja Dell Factory Image Restore


1. Zapnite počítač.
2. Keď sa zobrazí logo DELL™, stlačte niekoľkokrát kláves <F8>, čím sa dostanete do okna **Rozšírené možnosti zavedenia**.

 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým nevidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®, potom vypnite počítač a skúste znovu.

3. Zvoľte možnosť **Oprava vášho počítača**.
Zobrazí sa okno **Možnosti obnovenia systému**.
4. Zvoľte rozloženie klávesnice a kliknite na **Ďalej**.
5. Pre prístup k možnostiam obnovy sa musíte prihlásiť ako lokálny používateľ. Na prístup k príkazovému riadku do poľa **Meno používateľa** napíšte `administrator` a potom kliknite na **OK**.
6. Kliknite na položku **Dell Factory Image Restore**.
Zobrazí sa uvítacia obrazovka **Dell Factory Image Restore**.

 **POZNÁMKA:** V závislosti od vašej konfigurácie možno budete musieť zvoliť **Dell Factory Tools** (Výrobné nástroje Dell) a potom **Dell Factory Image Restore** (Obnovenie výrobného obrazu Dell).

7. Kliknite na **Ďalej**. Zobrazí sa obrazovka **Potvrdiť zmazanie dát**.

 **POZNÁMKA:** Ak nechcete pokračovať s nástrojom Factory Image Restore, kliknite na **Zrušiť**.

8. Začiarknutím políčka potvrdíte, že chcete pokračovať v preformátovaní pevného disku a obnovení systémového softvéru na stav z výroby a potom kliknite na **Ďalej**.

Obnovovací proces sa spustí a jeho dokončenie môže trvať päť a viac minút. Po obnovení operačného systému a z výroby nainštalovaných aplikácií na stav z výroby sa zobrazí hlásenie.


9. Kliknite na **Dokončiť**, čím reštartujete počítač.


Pomocník

Ak sa vyskytne problém s počítačom, problém môžete diagnostikovať a odstrániť vykonaním nasledujúcich krokov:


1. Prečítajte si časť „Riešenie problémov“ na strane 32, kde nájdete informácie a postupy týkajúce sa problému, ktorý sa vyskytol na vašom počítači.
2. Postupy týkajúce sa spustenia nástroja Dell Diagnostics nájdete v časti „Dell Diagnostics“ na strane 45.
3. Vyplňte „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 65.
4. Ako pomôcku pri inštalácii a odstraňovaní problémov použite rozsiahlu škálu online služieb technickej podpory spoločnosti Dell (**support.dell.com**). Podrobnejší zoznam online služieb technickej podpory Dell nájdete v časti „Online služby“ na strane 60.

5. Ak predchádzajúce kroky nevyriešili váš problém, pozri časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66.

 **POZNÁMKA:** Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell z telefónu, ktorý sa nachádza v blízkosti počítača, aby vám pracovník oddelenia technickej podpory mohol asistovať pri vykonávaní akýchkoľvek potrebných postupov.

 **POZNÁMKA:** Systém expresného servisného kódu spoločnosti Dell nemusí byť dostupný vo všetkých krajinách.

Po výzve automatizovaného telefónneho systému spoločnosti Dell zadajte expresný servisný kód, pomocou ktorého vás systém presmeruje na príslušný podporný personál. Ak nemáte expresný servisný kód, otvorte priečinok **Príslušenstvo Dell**, dvakrát kliknite na ikonu **Expresný servisný kód** a postupujte podľa pokynov.

 **POZNÁMKA:** Niektoré z nasledovných služieb nie sú vždy k dispozícii na všetkých lokalitách mimo kontinentálnych USA. Informácie o ich dostupnosti môžete zistiť telefonátom miestnemu zástupcovi spoločnosti Dell.

Technická podpora a služba pre zákazníkov

Oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell je k dispozícii pre prípadné otázky týkajúce sa hardvéru Dell. Naši pracovníci oddelenia technickej podpory používajú počítačové diagnostické nástroje na poskytovanie rýchlych a správnych odpovedí.

Ak sa chcete obrátiť na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell, prečítajte si časť „Skôr než zavoláte“ na strane 64 a potom si prečítajte kontaktné informácie platné pre váš región, alebo navštívte webovú stránku **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ je jednoduchý online prístupový nástroj, ktorý umožňuje spolupracovníkovi servisu a technickej podpory spoločnosti Dell pristupovať do počítača prostredníctvom širokopásmového pripojenia, diagnostikovať problém a opraviť ho pod vaším dohľadom. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite **support.dell.com/dellconnect**.

Online služby

Informácie o produktoch a službách spoločnosti Dell nájdete na týchto webových lokalitách:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
- **www.dell.com/jp** (iba Japonsko)
- **www.euro.dell.com** (iba Európa)
- **www.dell.com/la** (Latinská Amerika a Karibik)
- **www.dell.ca** (iba Kanada)

Prístup k technickej podpore spoločnosti Dell získate prostredníctvom nasledujúcich webových lokalít a e-mailových adries:

Webové lokality technickej podpory spoločnosti Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (iba Japonsko)
- **support.euro.dell.com** (iba Európa)

E-mailové adresy oddelenia technickej podpory spoločnosti Dell:

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (iba Latinská Amerika a Karibik)
- apsupport@dell.com (iba Ázia a Tichomorská oblasť)

E-mailové adresy na oddelenie marketingu a predaja spoločnosti Dell

- apmarketing@dell.com (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
- sales_canada@dell.com (iba Kanada)

Anonymný protokol prenosu súborov (FTP)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Prihláste sa ako používateľ: `anonymous` a ako heslo použijete svoju e-mailovú adresu.

Automatizovaná služba stavu objednávky

Ak chcete skontrolovať stav objednaných produktov od spoločnosti Dell, navštívte webovú lokalitu **support.dell.com**, alebo zavolajte na automatizovanú službu stavu objednávok. Nahrávka si od vás vypýta informácie potrebné na lokalizovanie vašej objednávky a podanie hlásenia. Telefónne číslo pre váš región nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66.


Ak máte problém s objednávkou (napr. chýbajúce diely, nesprávne diely alebo nesprávna fakturácia), obráťte sa na oddelenie služieb zákazníkom spoločnosti Dell. Skôr než zavoláte, pripravte si faktúru alebo dodací list. Telefónne číslo pre váš región nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66.



Informácie o produktoch

Ak potrebujete informácie o ďalších produktoch od spoločnosti Dell alebo chcete zadať objednávku, navštívte webovú lokalitu spoločnosti Dell na adrese **www.dell.com**. Ak chcete získať informácie o telefónnom čísle platnom pre váš región alebo hovoriť priamo s pracovníkom predaja, prečítajte si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66.


Vrátenie položiek na záručnú opravu alebo vrátenie peňazí

Pripravte všetky položky, ktoré chcete vrátiť (či už na opravu alebo vrátenie peňazí):

 **POZNÁMKA:** Pred vrátením výrobku spoločnosti Dell si zálohujte všetky dáta na pevný disk a na akékoľvek iné ukladacie zariadenie vo výrobku. Odstráňte všetky dôverné, majetkové a osobné informácie, ako aj vymeniteľné médiá, napr. CD disky a pamäťové karty. Spoločnosť Dell nie je zodpovedná za žiadne vaše dôverné, majetkové alebo osobné informácie, stratené alebo poškodené dáta, alebo poškodené či stratené vymeniteľné médiá, ktoré počítač obsahoval pri vrátení.

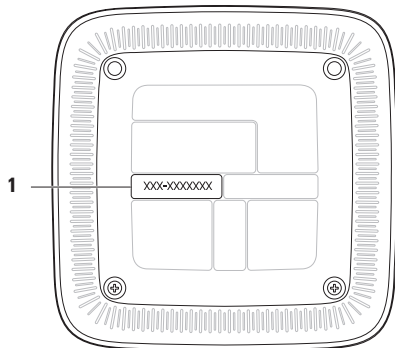
1. Zatelefonujte do spoločnosti Dell, kde vám poskytnú autorizačné číslo vrátenia materiálu, ktoré čitateľne napíšete na vonkajšiu časť škatule. Telefónne číslo pre váš región nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66.
2. Priložte kópiu faktúry a list s uvedením dôvodu, pre ktorý vraciate tovar.
3. Priložte kópiu diagnostického kontrolného zoznamu (pozri „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 65) s vyznačením testov, ktoré ste vykonali a chybovými hláseniami vykazovanými aplikáciou Dell Diagnostics (pozri „Dell Diagnostics“ na strane 45).
4. Ak vraciate tovar výmenou za peniaze, priložte všetko príslušenstvo patriace k vrácanému tovaru (sieťový adaptér, softvér, príručky ap.).
5. Vybavenie, ktoré idete vrátiť, zabaľte do originálnych (alebo ekvivalentných) baliacich materiálov.
 -  **POZNÁMKA:** Prepravné platí odosielateľ. Odosielateľ je taktiež zodpovedný za poistenie vrácaného produktu a súčasne znáša riziko jeho straty počas odoslania do spoločnosti Dell. Zásielky na dobierku sa nepovoľujú.
 -  **POZNÁMKA:** Vrátené zásielky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené požiadavky, budú z prijímacieho miesta spoločnosti Dell vrátené odosielateľovi.

Skôr než zavoláte

-  **POZNÁMKA:** Keď budete telefonovať, pripravte si Expresný servisný kód. Tento kód pomôže automatizovanému systému spoločnosti Dell efektívne presmerovať váš hovor. Možno sa bude od vás požadovať aj váš servisný štítok.

Umiestnenie servisného štítku

Servisný štítok vášho počítača nájdete na etike v spodnej časti počítača.



- 1 Servisný štítok/kód expresnej služby

Nezabudnite vyplniť nasledovný diagnostický kontrolný zoznam. Skôr než zavoláte do spoločnosti Dell, podľa možnosti zapnite počítač a volajte z telefónu v blízkosti počítača. Možno budete vyzvaní, aby ste pomocou klávesnice zadali určité príkazy, zaslali podrobné informácie počas činností, alebo aby ste sa pokúsili vykonať niektoré kroky odstraňovania problémov priamo na počítači. Majte pripravenú dokumentáciu k počítaču.

Diagnostický kontrolný zoznam


- Meno:
- Dátum:
- Adresa:
- Telefónne číslo:
- Servisný štítok a Expresný servisný kód (na nálepke sa nachádzajú v spodnej časti počítača):
- Autorizačné číslo vrátenia materiálu (ak bolo poskytnuté technikom spoločnosti Dell):
- Operačný systém a verzia:
- Zariadenia:
- Rozširujúce karty:
- Ste pripojení na sieť? Áno / Nie
- Sieť, verzia a sieťový adaptér:
- Programy a verzie:

Prečítajte si dokumentáciu k operačnému systému, kde nájdete informácie o obsahu spúšťačích súborov počítača. Ak je počítač pripojený k tlačiarni, každý súbor vytlačte. V opačnom prípade si pred zatelefonovaním do spoločnosti Dell zaznamenajte obsah každého súboru.

- Chybové hlásenie, zvukový signál alebo diagnostický kód:
- Popis problémov a vykonané kroky pri odstraňovaní problémov:

Kontakty na spoločnosť Dell

Telefónne číslo platné pre zákazníkov v Spojených štátoch je 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

Spoločnosť Dell ponúka niekoľko možností podpory a servisu online a telefonicky. Dostupnosť sa však líši v závislosti od danej krajiny a produktu a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné.

Kontaktovanie spoločnosti Dell (predaj, technická podpora alebo služby zákazníkom):

1. Navštívte stránku **www.dell.com/contactdell**.
2. Vyberte svoju krajinu alebo región.
3. V závislosti od konkrétnej potreby vyberte prepojenie na vhodnú službu alebo technickú podporu.
4. Vyberte vhodný spôsob kontaktovania spoločnosti Dell.

Nájdienie ďalších informácií alebo zdrojov

Ak potrebujete:

preinštalovať operačný systém

spustíte diagnostický program pre váš počítač

znova nainštalujete softvér systému

viac informácií o systéme Microsoft® Windows® a funkciách

rozšíriť počítač o novú alebo dodatočnú pamäť alebo nový pevný disk

preinštalovať alebo vymeniť opotrebovanú alebo chybnú časť

Pozrite:

„Médium obnovy systému“ na strane 55

„Dell Diagnostics“ na strane 45

„My Dell Downloads“ na strane 41

support.dell.com

Servisná príručka na stránke
support.dell.com/manuals



POZNÁMKA: V niektorých krajinách môže otváranie a nahrádzanie častí počítača znamenať porušenie záruky. Pred prácou vnútri počítača si skontrolujte záručné podmienky a zásady týkajúce sa vrátenia tovaru.

Ak potrebujete:


násť informácie ohľadom bezpečnosti a overených postupoch pre váš počítač pozrieť záručné informácie, zmluvné podmienky (iba USA), bezpečnostné pokyny, regulačné informácie, ergonomické informácie a licenčnú zmluvu s koncovým používateľom

násť servisný štítok/expresný servisný kód – ak potrebujete servisný štítok na identifikovanie svojho počítača na **support.dell.com** alebo na kontaktovanie technickej podpory

Pozrite:

dokumenty týkajúce sa bezpečnosti a zákonných požiadaviek dodané s vaším počítačom a tiež pozrite stránku uvádzajúcu zákonné požiadavky na adrese **www.dell.com/regulatory_compliance**.

spodná časť počítača

Stredisko technickej podpory Dell. Ak chcete spustiť Stredisko technickej podpory Dell, kliknite na ikonu  v paneli úloh.

Ak potrebujete:

nájsť ovládače a súbory na prevzatie;
súbory readme

dostať sa k technickej podpore a pomoci
týkajúcej sa produktu

skontrolovať stav vašej objednávky
ohľadne nových nákupov

nájsť riešenia a odpovede na bežné otázky


vyhľadať informácie týkajúce sa najnovších
aktualít o technických zmenách pre
váš počítač alebo pokročilý technicko-
referenčný materiál pre technikov alebo
skúsených používateľov

Pozrite:

support.dell.com

Technické údaje

Táto časť ponúka informácie, ktoré by ste mohli potrebovať pri nastavovaní, aktualizovaní ovládačov a inovovaní počítača.

 **POZNÁMKA:** Ponuka sa môže líšiť podľa oblasti. Ďalšie informácie o konfigurácii počítača nájdete v dokumentácii k vášmu počítaču na nasledujúcej lokalite:

Windows® 7: **Štart**  → **Všetky programy** → **Dell Help Documentation**.

Windows Vista®: **Štart**  → **Pomoc a technická podpora** → **Dell EDocs**.

Model počítača

Inspiron™ 410

Informácie o počítači

Typy procesorov	AMD™ Athlon™ II Dual Core AMD Turion™ II Dual Core AMD Phenom™ II Triple Core AMD Phenom II Quad Core AMD V Series Single Core
Systémová čipová sada	RS880M+SB820M

Pamäť

Konektory	dve zásuvky SODIMM prístupné interne
Typ pamäte	1066-MHz DDR3 SODIMM; iba bez pamäte ECC

Pamäť

Veľkosti pamäťových modulov	1 GB, 2 GB a 4 GB
Možné konfigurácie	1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB a 8 GB

 **POZNÁMKA:** Pokyny na inováciu pamäte nájdete v *Servisnej príručke* na lokalite **support.dell.com/manuals**.

Jednotky

Externé prístupné (voliteľné)	jedna 5,25-palcová šachta pre 12,7 mm jednotku SATA s podávačom, SATA DVD+/-RW Super Multi Drive, alebo kombo jednotku Blu-ray Disc™ (voliteľná)
Prístupné interne	jedna 3,5" priehradka pre jednotku pevného disku SATA

Audio

Typ	integrované 2.1 kanálové audio s vysokou rozlišovacou schopnosťou až 7.1 kanálové audio z S/PDIF (optický)
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Komunikácia

Bezdrôtové (voliteľné)	802.11 a/b/g/n; b/g/n
Sieťový adaptér	Sieťové rozhranie Ethernet LAN 10/100/1000 na systémovej doske

Video

Integrovaná	ATI Mobility Radeon™ HD 4250
Diskrétna (voliteľné)	ATI Mobility Radeon™ HD 5450, 1 GB

Čítačka pamäťových kariet

Podporované karty	Karta Secure Digital (SD) Karta microSD Karta MiniSD Vysokokapacitná karta Secure Digital (SDHC) MultiMedia Card (MMC) Karta xD-Picture card Karta Memory Stick PRO/Duo
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Externé konektory

Konektory na prednom paneli:

USB	Dva konektory kompatibilné s USB 2.0
Audio	jeden konektor slúchadiel
Čítačka pamäťových kariet	Jedna zásuvka na kartu 4 v 1

Externé konektory


IR snímač (voliteľný)	jedna
-----------------------	-------

Konektory zadného panela:

Sieťový adaptér	jeden konektor RJ45
USB	Dva konektory kompatibilné s USB 2.0
Audio	jeden mikrofón a jeden konektor line-out
S/PDIF	jeden digitálny konektor S/PDIF (optický)
eSATA	dva 7-kolíkové konektory
VGA	jeden konektor s 15 otvormi
HDMI	jeden 19-kolíkový konektor

Sieťový adaptér

90 W (Typový rad E):

 **POZNÁMKA:** Podporované na modeloch s diskretnou grafickou kartou (voliteľné).

Vstupné napätie 100 – 240 V str.

Vstupný prúd 1,5 A

Vstupný kmitočet 50 – 60 Hz

Výkon 90 W

Výstupný prúd 4,62 A

Menovité
výstupné napätie 19,5 V js.

65 W (Typový rad E):

Vstupné napätie 100 – 240 V str.

Vstupný prúd 1,5/1,6/1,7 A

Vstupný
kmitočet 50 – 60 Hz

Sieťový adaptér

Výkon 65 W

Výstupný prúd 3,34 A

Menovité
výstupné
napätie 19,5 V js.

Batéria

Gombíková
batéria Lítiová gombíková
batéria 3 V CR2032

Fyzikálne údaje

Výška 197,6 mm
(7,77 palcov)

Šírka 197,6 mm
(7,77 palcov)

Hĺbka 89 mm (3,50 palcov)

Hmotnosť 2,0 kg (4,41 libier)

Prostredie počítača

Teplotný rozsah:

V prevádzke	10 až 35 °C (50 až 95 °F)
-------------	------------------------------

Skladovanie	-40 až 65 °C (-40 až 149 °F)
-------------	---------------------------------

Relatívna vlhkosť (maximálna)	20% až 80% (nekondenzujúca)
-------------------------------------	--------------------------------

Maximálna vibrácia (použitie náhodného
vibračného spektra, ktoré simuluje
používateľské prostredie):

V prevádzke	0,26 GRMS
-------------	-----------

Skladovanie	2,2 GRMS
-------------	----------

Prostredie počítača

Maximálny náraz (v prevádzke: meraný s aplikáciou Dell Diagnostics spustenou na pevnom disku s polovičným sínusovým impulzom v trvaní 2 ms; mimo prevádzky: meraný s pevným diskom v polohe so zaparkovanými hlavami a polovičným sínusovým impulzom v trvaní 26 ms):

V prevádzke	40 G pre 2 ms so zmenou v rýchlosti 20 pal./s (51 cm/s)
-------------	---------------------------------------------------------------

Stav mimo prevádzky	45 G pre 26 ms so zmenou v rýchlosti 20 pal./s (732 cm/s)
------------------------	-----------------------------------------------------------------

Nadmorská výška (maximálna):

V prevádzke	-15,2 až 3048 m (-50 až 10 000 stôp)
-------------	-----------------------------------------

Skladovanie	-15,2 až 10 668 m (-50 až 35 000 stôp)
-------------	-------------------------------------------

Miera vzdušného znečistenia	G2 alebo nižšia, ako je definované v norme ISA-S71.04-1985
--------------------------------	------------------------------------------------------------------

Príloha

Oznámenie o výrobku Macrovision

Tento produkt obsahuje technológiu pre ochranu autorských práv chránenú metódami patentovanými v USA a ďalšími právami na ochranu duševného vlastníctva vo vlastníctve spoločnosti Macrovision Corporation a ďalších vlastníkov práva. Použitie tejto technológie na ochranu autorských práv musí byť schválené spoločnosťou Macrovision Corporation a je vyhradené len pre domáce alebo iné obmedzené použitie pri zobrazovaní, ak nebolo spoločnosťou Macrovision povolené ináč. Reverzné inžinierstvo a rozmontovanie sú zakázané.

Informácie pre NOM, alebo Oficiálnu mexickú normu (iba pre Mexiko)

Nasledujúce informácie sú uvedené v zariadeniach popísaných v tomto dokumente v súlade s požiadavkami oficiálnej mexickej normy (NOM):

Dovozca:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 Mexiko, D.F.

Číslo regulačného modelu	Vstupné napätie	Vstupný kmitočet	Menovitý výstupný prúd
D03U	100 – 240 V	50 – 60 Hz	3,34/4,62 A

Podrobnosti nájdete v bezpečnostných informáciách, ktoré boli dodané spolu s počítačom. Ďalšie informácie o bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami portálu www.dell.com na adrese **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Register

B

bezdrôtové sieťové pripojenie **33**

Č

čipová sada **71**

Čítačka pamäťových kariet **23**

D

DataSafe Local Backup **52**

DellConnect **60**

Dell Diagnostics **45**

Diagnostický kontrolný zoznam **65**

disky CD, prehrávanie a vytváranie **29**

disky DVD, prehrávanie a vytváranie **29**

doprava produktov

za účelom vrátenia alebo opravy **62**

E

e-mailové adresy

technická podpora **61**

e-mailové adresy technickej podpory **61**

F

funkcie softvéru **29**

funkcie z predného pohľadu **22**

H

hlavný vypínač a kontrolka napájania **25**

I

internetové pripojenie **19**

ISP

poskytovateľ internetových služieb **19**

K

- kód expresného servisu **58**
- konektor rozhrania eSATA **27**
- Kontakty na spoločnosť Dell **66**
- kontrolka aktivity pevného disku **28**

M

- možnosti počítača **29**

O

- obnovenie výrobného obrazu **56**
- optická audio zásuvka
 - S/PDIF **28**
- ovládače a súbory na prevzatie **70**

P

- pevný disk
 - typ **72**

- podpora pamäte **71**
- prihlásenie sa na FTP, anonymné **61**
- pripojenie
 - voliteľný sieťový kábel **14**
- problémy hardvéru
 - diagnostika **45**
- problémy pamäte
 - riešenie **36**
- problémy, riešenie **32**
- problémy s napájaním, riešenie **34**
- problémy softvéru **37**
- procesor **71**
- produkty
 - informácie a nákup **62**

R

- riešenie problémov **32**

Register

S

Servisný štítok **64**

sieťové pripojenie
oprava **34**

sieťový konektor
umiestnenie **27**

Sprievodca pri riešení problémov s
hardvérom **45**

stav objednávky **61**

stránky technickej podpory
celosvetové **60**

Systémové hlásenia **42**

T

technická podpora **59**

telefonovanie do spoločnosti Dell **64**

tlačidlo pre vysunutie **23**

U

Umiestnenie servisného štítku **64**

USB 2.0
predné zásuvky **23**
zadné zásuvky **28**

V

vrátenie tovaru v rámci záruky **62**

vysunutie disku **23**

W

Windows

Sprievodca kompatibilitou programu **37**

Windows, preinštalovanie **50**

Z

zákaznícke služby **59**

zásuvka HDMI **28**

Vytlačené v Írsku.

www.dell.com | support.dell.com



01RDPVA00