INSPIRON[™]

INŠTALAČNÁ PRÍRUČKA



INSPIRON[™]

INŠTALAČNÁ PRÍRUČKA

Model W01B Typ W01B001

Poznámky, upozornenia a varovania

- POZNÁMKA: POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie počítača.
- ▲ UPOZORNENIE: UPOZORNENIE označuje možné poškodenie hardvéru alebo stratu údajov a uvádza, ako sa vyhnúť problému.
- ∧ VAROVANIE: VAROVANIE označuje možné poškodenie majetku, osobné zranenie alebo smrť.

Ak ste si zakúpili počítač Dell™ radu n, odkazy na operačné systémy Microsoft[®] Windows[®] v tomto dokumente nebudú použiteľné.

Informácie v tejto príručke sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

© 2009 Dell Inc. Všetky práva vyhradené.

Akákoľvek reprodukcia týchto materiálov bez písomného povolenia spoločnosti Dell Inc. je prísne zakázaná.

Ochranné známky použité v texte: *Dell*, logo *DELL*, *YOURS IS HERE*, a *DellConnect* sú ochranné známky spoločnosti Dell Inc.; *Intel, Pentium* a *Celeron* sú registrované ochranné známky a *Core* je ochranná známka spoločnosti Intel Corporation v USA a/alebo iných krajinách; *Microsoft, Windows, Windows Vista* a logo tlačidla Štart systému *Windows Vista* sú buď ochranné známky, alebo registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA a/alebo iných krajinách; *Biuetooth* je registrovaná ochranná známka vo vlastníctve spoločnosti Bluetooth SIG, Inc. a spoločnosť Dell ju používa na základe licencie.

lné ochranné známky a obchodné názvy môžu byť v tomto dokumente použité v odvolaní sa na subjekty uplatňujúce si nároky na svoje známky a názvy, alebo na svoje výrobky. Dell Inc. sa zrieka akéhokoľvek vlastníckeho nároku k iným než vlastným ochranným známkam a obchodným názvom.

Jún 2009 P/N K5FXM Rev. A00

Obsah

Nastavenie počítača Inspiron One . 5
Pred nastavením počítača 5
Pripojte klávesnicu a myš 6
Pripojte napájací kábel
Pripojte sieťový kábel (voliteľné) 8
Nastavte podstavec počítača 10
Stlačte hlavný vypínač 11
Nastavenie systému Microsoft
Windows
Pripojenie na internet (voliteľné) 13
Používanie počítača Inspiron One 16
Funkcie z pohľadu sprava 16
Tlačidlá a konektory pravého
panela

Funkcie z pohľadu zľava21Používanie optickej jednotky23

Funkcie z pohľadu zozadu	25
Konektory zadného panela	27
Funkcie displeja	29
Funkcie softvéru	31
Dell Dock	35
Riešenie problémov	36
Zvukové signály	36
Problémy so sieťou	37
Problémy napájania	38
Problémy s pamäťou	40
Blokovanie a problémy so softvérom	40
Používanie nástrojov technickej	
podpory	43
Centrum technickej podpory Dell	43
Systémové hlásenia	44

Obsah

Sprievodca pri riešení problémov s	
hardvérom	46
Dell Diagnostics	47
Obnovenie vášho operačného	
systému	52
Obnovenie systému	53
Dell Factory Image Restore	54
Preinštalovanie operačného	
systému	56
Pomocník	59
Technická podpora a služba pre	
zákazníkov	60
DellConnect	61
Online služby	61

Automatizovaná služba stavu	
objednávky	63
Informácie o produkte	63
Vrátenie položiek na záručnú	
opravu alebo vrátenie peňazí	64
Skôr než zavoláte	65
Kontaktovanie spoločnosti Dell	67
	0.
Hľadanie ďalších informácií a	0.
Hľadanie ďalších informácií a zdrojov	68
Hľadanie ďalších informácií a zdrojov	68 70
Hľadanie ďalších informácií a zdrojov	68 70 74
Hľadanie ďalších informácií a zdrojov Základné technické údaje Príloha Oznámenie o výrobku Macrovision	68 70 74 74

Nastavenie počítača Inspiron One

Táto časť ponúka informácie o nastavení počítača Inspiron[™] One.

- ✓ VAROVANIE: Skôr ako začnete s ktorýmkoľvek postupom v tejto časti, osvojte si bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s počítačom. Ďalšie informácie o bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami portálu www.dell.com na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
- POZNÁMKA: Servisný štítok vášho počítača je umiestnený v jeho zadnej časti. Tento kód použite na identifikáciu vášho počítača v prípade, že navštívite webovú lokalitu Dell Support alebo kontaktujete technickú podporu.

Pred nastavením počítača

Pri umiestňovaní počítača zaistite, aby ste umožnili jednoduchý prístup k zdroju napájania, ovládacím prvkom a pripojeniam na pravej strane, dostatočné vetranie a rovný povrch, na ktorý počítač umiestnite.

Zablokovanie prietoku vzduchu okolo počítača Inspiron One môže spôsobiť jeho prehriatie. Prehriatiu môžete zabrániť tak, že zachováte vzdialenosť aspoň 10,2 cm (4 palce) na zadnej strane a minimálne 5,1 cm (2 palce) na všetkých ostatných stranách. Zapnutý počítač za žiadnych okolností neumiestňujte do uzatvoreného priestoru, ako napr. skrinka alebo zásuvka.

Pripojte klávesnicu a myš

Pripojte klávesnicu a myš USB ku konektorom USB počítača.



POZNÁMKA: Ak ste si kúpili bezdrôtovú myš alebo klávesnicu spolu s počítačom, pripojte prijímač USB do konektora USB. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii, ktorá bola dodaná s vašou klávesnicou a myšou.



Pripojte napájací kábel



Nastavenie počítača Inspiron One

Pripojte sieťový kábel (voliteľné)



Sieťové pripojenie nie je nutné na dokončenie nastavenia počítača, ale ak máte existujúce sieťové alebo internetové pripojenie pomocou kábla (napríklad domáci káblový modem alebo konektor siete Ethernet), môžete ho pripojiť teraz.

POZNÁMKA: Na pripojenie ku konektoru siete používajte iba kábel siete Ethernet (konektor RJ45). Nezapájajte telefónny kábel do konektora siete (konektor RJ11).

Ak chcete pripojiť počítač do siete alebo k širokopásmovému zariadeniu, pripojte jeden koniec sieťového kábla buď k sieťovému portu, alebo k širokopásmovému zariadeniu. Pripojte druhý koniec sieťového kábla ku konektoru siete (konektor RJ45) na zadnom paneli počítača. Sieťový kábel je bezpečne pripojený, keď budete počuť zacvaknutie.

Nastavte podstavec počítača



VAROVANIE: Na prenášanie počítača nepoužívajte podstavec.

POZNÁMKA: Pred použitím počítača s nástenným uchytením VESA, musíte zatvoriť podstavec.

Potiahnutím podstavca nastavíte displej do pohodlného zobrazovacieho uhla. Pri otvorení alebo zatvorení podstavca môžete počuť zreteľné kliknutie. Váš počítač podporuje nástenné uchytenia VESA certifikované UL. Na správne uchytenie použite štyri skrutky (každá) s priem. 4 mm, stúpaním závitu 0,7 mm x dĺžkou 10 mm.

Stlačte hlavný vypínač



Nastavenie systému Microsoft Windows

Váš počítač Dell je predkonfigurovaný s operačným systémom Microsoft[®] Windows[®]. Pri prvom nastavení systému Windows sa riaďte pokynmi na obrazovke. Obrazovky nastavenia systému Windows vás prevedú niekoľkými postupmi, vrátane prijatia licenčných podmienok, predvoľbami nastavení a nastavením internetového pripojenia. Dokončenie nastavenia systému Windows môže chvíľu trvať.

- UPOZORNENIE: Neprerušujte proces nastavenia operačného systému. V opačnom prípade to môže spôsobiť nepoužiteľnosť počítača a budete musieť znovu nainštalovať operačný systém.
- POZNÁMKA: Odporúčame, aby ste si kvôli optimálnemu výkonu počítača prevzali a nainštalovali najnovší systém BIOS a ovládače, ktoré sú pre počítač dostupné na webovej lokalite technickej podpory spoločnosti Dell support.dell.com.

Pripojenie na internet (voliteľné)

Ak sa chcete pripojiť na Internet, budete potrebovať externý modem alebo sieťové pripojenie a poskytovateľa internetových služieb (ISP).

Ak externý USB modem alebo WLAN adaptér nie je súčasťou pôvodnej objednávky, môžete ho zakúpiť na webovej lokalite spoločnosti Dell na adrese www.dell.com.

Nastavenie káblového pripojenia

- Ak používate telefonické pripojenie, pred nastavením internetového pripojenia pripojte telefónnu linku k externému USB modemu (voliteľný) a k telefónnemu konektoru v stene.
- Ak používate pripojenie pomocou DSL alebo káblového/satelitného modemu, informácie o nastavení získate od ISP.

Ak chcete dokončiť nastavenie káblového internetového pripojenia, postupujte podľa pokynov v časti "Nastavenia vášho internetového pripojenia" na strane 14.

Nastavenie bezdrôtového pripojenia

Pred tým, ako budete môcť používať bezdrôtové pripojenie k internetu, musíte pripojiť počítač k bezdrôtovému smerovaču.

Windows Vista[®]

- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončite všetky otvorené programy.
- Kliknite na ponuku Štart

 → Pripojiť na.
- **3.** Pri nastavovaní postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Windows[®] 7

- 1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončite všetky otvorené programy.
- Kliknite na položku Štart ^(S)→ Ovládací panel→ Centrum sietí a zdieľania→ Pripojiť na sieť.
- **3.** Pri nastavovaní postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nastavenie pripojenia na Internet

Poskytovatelia internetových služieb a ich ponuky sa v jednotlivých krajinách odlišujú. Obráťte sa na svojho poskytovateľa internetových služieb o ponukách, ktoré sú dostupné vo vašej krajine.

Ak sa nemôžete pripojiť na Internet, ale v minulosti sa vám to úspešne podarilo, je možné, že ISP má výpadok. Obráťte sa na ISP a overte si stav poskytovania služieb, alebo sa neskôr skúste pripojiť znova.

Majte pripravené informácie o ISP. Ak nemáte ISP, **Sprievodca pripojením na Internet** vám pomôže získať ISP.

Windows Vista

- POZNÁMKA: Nasledujúce pokyny platia pre predvolené zobrazenie Windows, takže ak si váš počítač Dell™ nastavíte na Klasické zobrazenie systému Windows, nemusia platiť.
- 1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončite všetky otvorené programy.
- 2. Kliknite na Štart $\textcircled{0} \rightarrow Ovládací panel.$
- Kliknite na položku Sieť a Internet→ Centrum sietí a zdieľania→ Nastaviť pripojenie→ Pripojiť k sieti Internet. Zobrazí sa okno Pripojenie na Internet.
- POZNÁMKA: Ak neviete, ktorý typ pripojenia máte vybrať, kliknite na položku Poradiť pri výbere alebo sa obráťte na svojho ISP.
- Postupujte podľa pokynov na obrazovke a používajte informácie poskytnuté vaším ISP.

Windows 7

- 1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončite všetky otvorené programy.
- Kliknite na položku Štart ()→ Ovládací panel→ Centrum sietí a zdieľania→ Nastaviť nové pripojenie alebo sieť→ Pripojiť k sieti Internet. Zobrazí sa okno Pripojenie na Internet.
- POZNÁMKA: Ak neviete, ktorý typ pripojenia máte vybrať, kliknite na položku Poradiť pri výbere alebo sa obráťte na svojho ISP.
- Postupujte podľa pokynov na obrazovke a používajte informácie poskytnuté vaším ISP.

Táto časť ponúka informácie o dostupných funkciách počítača Inspiron One. **Funkcie z pohľadu sprava**



- 1 Tlačidlá a konektory na pravom paneli Úprava jasu a do príslušného konektora zasuňte USB, audio alebo iné zariadenia.
- 2 C Kontrolkaaktivity pevného disku rozsvieti sa, keď počítač číta alebo zapisuje dáta. Blikajúca kontrolka indikuje aktivitu pevného disku.
 - ▲ UPOZORNENIE: Aby ste predišli strate dát, počítač nikdy nevypínajte, nepresúvajte počítač, ani neupravujte podstavec, kým kontrolka aktivity pevného disku bliká.
- 3 U Hlavný vypínač a kontrolka napájania pri stlačení vypne alebo zapne počítač. Kontrolka v strede tohto tlačidla ukazuje nasledujúce stavy:
 - Neprerušované oranžové svetlo systémová doska nedokáže spustiť inicializáciu. Môže ísť o problém buď systémovej dosky, alebo napájacieho zdroja. Kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite "Kontaktovanie spoločnosti Dell" na strane 66).
 - Blikajúce oranžové svetlo počítač zistil chybu počas Samočinného testu po spustení (POST). Kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite "Kontaktovanie spoločnosti Dell" na strane 66).
 - Blikajúce biele svetlo počítač je v stave spánku.
 - Neprerušované biele svetlo počítač je zapnutý.
 - Nesvieti počítač je vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku.

Tlačidlá a konektory pravého panela



- 1 Tlačidlo automatického nastavenia automatické nastavenie displeja pre prichádzajúci video signál.
- 2 Diacidlo nastavenia jasu priamy prístup do ponuky ovládania možnosti "Jas". Nastavením posúvacej lišty môžete zvýšiť alebo znížiť jas. Posúvaciu lištu nastavte pomocou tlačidla + (tlačidlo automatického nastavenia) alebo tlačidla - (tlačidlo nastavenia jasu).
- 3 SD/MMC MS/Proj Čítačka pamäťových kariet 8 v 1 umožňuje rýchly a pohodlný spôsob prezerania a zdieľania fotografií, hudby, videozáznamov a dokumentov uložených na nasledovných digitálnych pamäťových kartách:
 - Pamäťová karta Secure Digital (SD)
 - Karta Secure Digital Input Output (SDIO)
 - Multimediálna karta (MMC)
 - Memory Stick

- Memory Stick PRO
- Karta xD-Picture Card
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD
- 4 Konektor IEEE 1394a slúži na pripojenie vysokorýchlostných sériových multimediálnych zariadení, ako sú digitálne videokamery.
- 5 Konektory USB 2.0 (3) slúžia na pripojenie USB zariadenia, ako napr. myš, klávesnica, tlačiareň, externá jednotka alebo MP3 prehrávač.

- 6 Konektor pre mikrofón alebo zvukový vstup slúži na pripojenie mikrofónu alebo audio kábla na vstup.
- 7 Monektor pre slúchadlá alebo zvukový výstup slúži na pripojenie slúchadiel. POZNÁMKA: Ak sa chcete pripojiť k aktívnemu reproduktorovému alebo zvukovému systému, použite výstupný zvukový konektor v zadnej časti počítača.

Funkcie z pohľadu zľava



- 1 Podstavec počítača poskytuje počítaču stabilitu a umožňuje nastaviť displej do pohodlného zobrazovacieho uhla.
- 2 Zásuvka bezpečnostného kábla používa sa na pripojenie komerčne dostupnej zámky k počítaču.
- 3 Tlačidlo vysunutia optickej jednotky otvorenie optickej jednotky pri stlačení.
- 4 Kontrolka optickej jednotky bliká pri stlačení tlačidla vysunutia optickej jednotky alebo pri načítavaní disku.
- 5 **Optická jednotka** prehrávanie alebo nahrávanie diskov CD alebo DVD. Vložte disk potlačenou stranou smerom k vám.

Používanie optickej jednotky

─ UPOZORNENIE: Pri otváraní alebo zatváraní podávača diskov naňho netlačte. Keď jednotku nepoužívate, nechajte podávač zatvorený.

∧ UPOZORNENIE: Pri prehrávaní alebo nahrávaní disku nepohybujte s počítačom.

- 1. Stlačte tlačidlo vysunutia na optickej jednotke.
- 2. Vytiahnite podávač optickej jednotky.
- 3. Položte disk potlačenou stranou smerom k vám a zaklapnite ho na stredový kolík.
- 4. Zasuňte jemne podávač optickej jednotky späť do mechaniky.



Funkcie z pohľadu zozadu



- Kryt uchytenia VESA zakrytie dier na skrutky uchytenia VESA. Odoberte kryt a upevnite počítač na uchytenie VESA. Uchytenie VESA si môžete zakúpiť na webovej stránke spoločnosti Dell na adrese www.dell.com.
- Konektory na zadnom paneli Do príslušných konektorov pripojte USB, audio a iné zariadenia.
- 3 Servisný štítok/Expresný servisný kód použite túto informáciu na identifikovanie svojho počítača na support.dell.com alebo na kontaktovanie technickej podpory.

Konektory zadného panela



- 1 ACIN Konektor napájania pripojenie napájacieho kábla. Vzhľad konektora sa môže líšiť.
- 2 Bratelný konektor pripojenie k starším tlačiarňam a skenerom.
- 3 Sieťový konektor pripojenie počítača k sieti alebo k širokopásmovému zariadeniu, ak používate káblovú sieť. Dve kontrolky vedľa konektora indikujú stav a aktivitu káblového sieťového pripojenia.
- 4 **Konektor PS/2 myši** pripojenie k štandardnej myši PS/2.
- 5 Konektor pre zvukový výstup pripojenie napájaného reproduktora alebo zvukového systému.
- 6 Konektor PS/2 klávesnice pripojenie k štandardnej klávesnici PS/2.
- 7 Konektory USB 2.0 (3) pripojenie USB zariadení, ako napr. myš, klávesnica, tlačiareň, externá jednotka alebo MP3 prehrávač.
- 8 Sériový konektor pripojenie k starším tlačiarňam a externým modemom.





- 1 Kontrolka aktivity kamery indikuje, či je kamera zapnutá alebo vypnutá.
- 2 Kamera vstavaná kamera na videozáznam, telekonferencie a četovanie.
- 3 Mikrofón poskytuje vysoko kvalitný zvuk pri video rozhovore a hlasových nahrávkach.

Funkcie softvéru

POZNÁMKA: Viac informácií o funkciách popisovaných v tejto časti nájdete v Technologickej príručke Dell, ktorá sa nachádza v počítači alebo na webovej lokalite technickej podpory spoločnosti Dell na support.dell.com.

Výkonnosť a komunikácia

Počítač môžete využiť pri vytváraní prezentácií, brožúr, pohľadníc, letákov a tabuliek. Taktiež môžete upravovať a prezerať digitálne fotografie a obrázky. Skontrolujte si na objednávke, aký softvér je nainštalovaný na vašom počítači.

Po pripojení na internet môžete navštevovať webové stránky, nastaviť si e-mailový účet, načítavať a preberať súbory a pod.

Zábava a multimédiá

Počítač môžete používať na sledovanie videozáznamov, hranie hier, vytváranie vlastných diskov CD, počúvanie hudby a rádiových staníc. Optická jednotka podporuje viaceré formáty mediálnych diskov vrátane CD a DVD diskov.

Môžete si prevziať alebo kopírovať obrázky a video súbory z prenosných zariadení, ako napr. digitálne fotoaparáty a mobilné telefóny. Voliteľné softvérové aplikácie vám umožnia organizovať a vytvárať hudobné súbory a video súbory, ktoré potom môžete nahrať na disk, uložiť na prenosné zariadenia, ako napr. MP3 prehrávače a príručné zariadenia určené na zábavu, alebo prehrať a zobraziť priamo v televízii, projektoroch a zariadení domáceho kina.

Prispôsobenie pracovnej plochy

Na zmenu vzhľadu, rozlíšenia, tapety, šetriča obrazovky a pod. môžete použiť možnosti prispôsobenia v operačnom systéme.

Windows Vista

- Pravým tlačidlom myši kliknite na voľnú plochu pracovnej plochy.
- Kliknutím na položku Prispôsobiť otvoríte okno Prispôsobenie vzhľadu a zvuku a dozviete sa viac o možnostiach prispôsobenia.

Windows 7

- 1. Pravým tlačidlom myši kliknite na voľnú plochu pracovnej plochy.
- Kliknutím na položku Prispôsobiť otvoríte okno Zmena vzhľadu a zvuku v počítači a dozviete sa viac o možnostiach prispôsobenia.

Prispôsobenie nastavení energie

Na konfiguráciu nastavení napájania na počítači môžete použiť možnosti napájania v operačnom systéme. Operačný systém Microsoft[®] Windows[®], nainštalovaný na vašom počítači Dell, ponúka nasledujúce možnosti:

Windows Vista

- Odporúčaný pre Dell táto možnosť napájania ponúka plný výkon, keď ho potrebujete a šetrí výkon počas obdobia nečinnosti.
- Úspora výkonu táto možnosť napájania šetrí výkon počítača tak, že zníži výkon systému, čím maximalizuje životnosť počítača, a znížením množstva energie spotrebovanej počítačom počas jeho životnosti.

 Vysoký výkon — táto možnosť napájania poskytuje najvyššiu úroveň systémového výkonu prenosného počítača formou prispôsobenia rýchlosti procesora vašej činnosti a maximalizáciou systémového výkonu.

Windows 7

- Úspora výkonu táto možnosť napájania šetrí výkon počítača tak, že zníži výkon systému, čím maximalizuje životnosť počítača, a znížením množstva energie spotrebovanej počítačom počas jeho životnosti.
- Vyvážený (odporúčaný) táto možnosť napájania automaticky vyvažuje výkon počítača spotrebou energie iba na schopnom hardvéri.

Prenos informácií do nového počítača

Windows Vista

- POZNÁMKA: Nasledujúce pokyny platia pre predvolené zobrazenie Windows, takže ak si váš počítač Dell[™] nastavíte na Klasické zobrazenie systému Windows, nemusia platiť.
- 2. Postupujte podľa pokynov v sprievodcovi Windows Jednoduchá migrácia.

Windows 7

- Kliknite na Štart S→ Ovládací panel→ Začíname→ Prenos súborov z iného počítača.
- 2. Postupujte podľa pokynov v sprievodcovi Windows Jednoduchá migrácia.

Zálohovanie údajov

Odporúčame súbory a priečinky na počítači pravidelne zálohovať. Zálohovanie súborov:

Windows Vista

 Kliknite na Štart ⁽²⁾→ Ovládací panel→ Systém a údržba→ Centrum zálohovania a obnovy→ Zálohovať súbory.

Ak sa zobrazí okno **Ovládanie** používateľských kont, kliknite na tlačidlo **Pokračovať**.

- POZNÁMKA: Určité edície systému Windows Vista poskytujú možnosť zálohovať počítač.
- 2. Postupujte podľa pokynov v sprievodcovi Zálohovať súbory.

Windows 7

- Kliknite na Štart (③→ Ovládací panel→ Zálohovanie a obnova.
- 2. Kliknite na položku Nastavenie záloh....
- Postupujte podľa pokynov v sprievodcovi Konfigurovať zálohy.
Dell Dock

Dell Dock je skupina ikon, ktorá poskytuje jednoduchý prístup k často používaným aplikáciám, súborom a priečinkom. Dock si môžete prispôsobiť:

- Pridaním alebo odstránením ikon
- Zoskupením súvisiacich ikon do kategórií
- Zmenou farby a umiestnenia Dock-u
- Zmenou správania ikon



Pridanie kategórie

- Pravým tlačidlom myši kliknite na Dock, potom kliknite na Pridať→ Kategória. Zobrazí sa okno Pridať/upraviť kategóriu.
- 2. Zadajte názov kategórie do poľa Názov.
- 3. Z poľa Vybrať obrázok: vyberte ikonu pre kategóriu.
- 4. Kliknite na položku Uložiť.

Pridanie ikony

Presuňte ikonu do Dock-u alebo kategórie.

Odstránenie kategórie alebo ikony

- Pravým tlačidlom myši kliknite na kategóriu alebo ikonu v Dock-u, a potom kliknite na možnosť Odstrániť odkaz alebo Odstrániť kategóriu.
- 2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Prispôsobenie Dock-u

- Pravým tlačidlom myši kliknite na Dock a kliknite na položku Pokročilé nastavenie....
- Prispôsobte si Dock výberom požadovanej možnosti.

Riešenie problémov

Táto časť ponúka informácie o riešení problémov počítača. Ak nemôžete vyriešiť problém pomocou nasledovných pokynov, pozri časť "Používanie nástrojov technickej podpory" na strane 43 alebo "Kontaktovanie spoločnosti Dell" na strane 66.

Zvukové signály

Ak počas spúšťania monitor nemôže zobraziť chyby alebo problémy, počítač môže vydávať celý rad zvukových signálov. Tento súbor signálov, nazývaný zvukový kód, identifikuje nejaký problém.

Ak počítač pípa počas spustenia, zapíšte si zvukový kód a obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite "Kontaktovanie spoločnosti Dell" na strane 66).

Série pípaní (Zvukový kód)	Možný problém
Jedno	Možné zlyhanie základnej dosky - chyba kontrolného súčtu BIOS ROM.
Dve	Nepodarilo sa zistiť pamäť RAM
Tri	Možné zlyhanie základnej dosky - chyba čipovej súpravy
Štyri	Chyba pri čítaní alebo zapisovaní pamäte RAM
Päť	Zlyhanie hodín reálneho času
Šesť	Zlyhanie video karty alebo čipu
Sedem	Zlyhanie procesora
Osem	Zlyhanie displeja

Problémy so sieťou

Bezdrôtové pripojenia

Ak sa stratí bezdrôtové pripojenie k sieti —

Bezdrôtový smerovač je odpojený alebo sa na počítači deaktivovala funkcia bezdrôtového pripojenia.

- Skontrolujte bezdrôtový smerovač, či je zapnutý a pripojený k zdroju dát (káblový modem alebo sieťový rozbočovač).
- Môže sa stať, že bezdrôtové spojenie bude blokovať alebo rušiť interferencia.
 Pokúste sa presunúť počítač bližšie k bezdrôtovému smerovaču.
- Znova nadviažte spojenie s bezdrôtovým smerovačom (pozrite "Nastavenie bezdrôtového pripojenia" na strane 13).

Káblové pripojenia

Ak sa stratí pripojenie ku káblovej sieti — kábel sa uvoľnil alebo je poškodený.

 Skontrolujte kábel, či je zapojený a neporušený.

Kontrolka integrity prepojenia a aktivity siete na konektore integrovanej siete vám umožní kontrolu funkčnosti vášho pripojenia a poskytne informácie o jeho stave:

Kontrolka integrity pripojenia

- Zelená medzi sieťou s rýchlosťou 10/100 Mb/s a počítačom existuje dobré spojenie.
- Oranžová medzi sieťou s rýchlosťou 1 000 Mb/s a počítačom existuje dobré spojenie.
- Nesvieti počítač nerozpoznal fyzické pripojenie k sieti.

POZNÁMKA: Kontrolka integrity prepojenia na konektore siete je určená len pre káblové sieťové pripojenie. Kontrolka integrity prepojenia neumožňuje signalizovať stav bezdrôtových pripojení.

Kontrolka aktivity siete

- Žlté blikajúce svetlo indikuje aktivitu na sieti.
- Nesvieti indikuje, že na sieti neprebieha žiadna aktivita.

Problémy napájania

Ak kontrolka napájania nesvieti — počítač je buď v režime dlhodobého spánku, je vypnutý, alebo nie je napájaný. Môže byť problém aj so systémovou doskou.

- Stlačením hlavného vypínača obnovíte normálnu prevádzku.
- Ak je počítač zapojený do rozvodky, presvedčte sa, či je rozvodka zapojená do elektrickej zásuvky a či je zapnutá. Vynechajte zariadenia na ochranu napätia, rozvodky a elektrické predlžovacie káble, aby ste si overili, či sa počítač správne zapne.
- Pomocou iného zariadenia, napr. lampy, si overte, či elektrická zásuvka funguje.
- Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite "Kontaktovanie spoločnosti Dell" na strane 66).

Ak kontrolka napájania svieti neprerušovanou bielou a počítač neodpovedá —

Kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite "Kontaktovanie spoločnosti Dell" na strane 66).

Ak kontrolka napájania bliká nabielo —

Počítač je v stave spánku. Stlačte niektorý kláves na klávesnici, pohnite myšou, alebo stlačte hlavný vypínač, čím obnovíte normálnu činnosť.

Ak kontrolka napájania svieti neprerušovane oranžovo —

Systémová doska nedokáže spustiť inicializáciu. Môže ísť o problém buď systémovej dosky, alebo napájacieho zdroja. Ak potrebujete pomoc, kontaktujte spoločnosť Dell, (pozrite "Kontaktovanie spoločnosti Dell" na strane 66).

Ak kontrolka napájania bliká oranžovo —

Počítač zistil chybu počas Samočinného testu po spustení (POST). Kontrolka bude blikať spolu s troma zvukovými kódmi systému BIOS, aby upozornila na chybu. Ak potrebujete pomoc, kontaktujte spoločnosť Dell, (pozrite "Kontaktovanie spoločnosti Dell" na strane 66).

Pokiaľ sa vyskytne rušenie brániace prijímaniu signálu na počítač — nežiaduci signál vytvára interferenciu rušením alebo blokovaním ostatných signálov. Niektoré možné príčiny rušenia sú:

- Predlžovací elektrický kábel, kábel klávesnice a myši.
- Priveľa zariadení zapojených na tú istú rozvodku.
- Viacero rozvodiek zapojených do tej istej elektrickej prípojky.

Problémy s pamäťou

Ak sa zobrazí hlásenie o nedostatku pamäti —

- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a zatvorte všetky otvorené programy, ktoré nepoužívate a zistite, či to vyrieši problém.
- Pozrite si dokumentáciu k softvéru pre minimálne požiadavky pamäti.
 Ak potrebujete pomoc, kontaktujte spoločnosť Dell, (pozrite "Kontaktovanie spoločnosti Dell" na strane 66).
- Spustite nástroj Dell Diagnostics (pozrite "Dell Diagnostics" na strane 47).

Ak sa vyskytli iné problémy s pamäťou —

- Spustite nástroj Dell Diagnostics (pozri "Dell Diagnostics" na strane 47).
- Kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite "Kontaktovanie spoločnosti Dell" na strane 66).

Blokovanie a problémy so softvérom

Ak sa počítač nespustí — uistite sa, že je napájací kábel pevne pripojený k počítaču a elektrickej zásuvke.

Ak program prestane reagovať —

Ukončite tento program:

- 1. Naraz stlačte <Ctrl><Shift><Esc>.
- 2. Kliknite na Aplikácie.
- 3. Kliknite na program, ktorý neodpovedá
- 4. Kliknite na pokyn Ukončiť úlohu.

Ak program opakovane padá — skontrolujte softvérovú dokumentáciu. Ak je to potrebné, program odinštalujte a potom nanovo nainštalujte.

POZNÁMKA: Softvér zvyčajne obsahuje inštalačné pokyny v dokumentácii alebo na disku CD. Ak počítač prestane reagovať alebo sa zobrazí modrá obrazovka —

VAROVANIE: Ak nedokážete ukončiť činnosť operačného systému, mohli by ste stratiť dáta.

Ak po stlačení klávesu na klávesnici alebo po pohnutí myšou nenastane reakcia, stlačte a podržte vypínač napájania po dobu aspoň 8 až 10 sekúnd, až kým sa počítač nevypne a potom počítač reštartujte.

Ak je program určený pre starší operačný systém Microsoft[®] Windows[®] —

Spustite **Sprievodcu kompatibilitou programu**. **Sprievodca kompatibilitou programu** nakonfiguruje program tak, aby fungoval v prostredí podobnom prostrediu staršej verzie systému Windows.

Windows Vista

- 2. V uvítacej obrazovke kliknite na Ďalej.
- **3.** Postupujte podľa pokynov na obrazovke. *Windows 7*
- 1. Kliknite na Štart 💿.
- Do poľa Vyhľadať zadajte Použiť starší program s touto verziou Windows a stlačte kláves <Enter>.
- 3. Postupujte podľa pokynov v sprievodcovi Kompatibilita programu.

Riešenie problémov

Ak máte iné problémy so softvérom —

- Zapíšte si chybový kód a popis problému a kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite "Kontaktovanie spoločnosti Dell" na strane 66).
- Okamžite zálohujte súbory.
- Na kontrolu pevného disku alebo CD diskov používajte antivírusový program.
- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory alebo programy a vypnite počítač cez ponuku Štart
 Start
- Skontrolujte softvérovú dokumentáciu alebo kontaktujte výrobcu softvéru, ktorý vám poskytne informácie týkajúce sa odstraňovania problémov:
 - Ubezpečte sa, či je program kompatibilný s operačným systémom, ktorý je nainštalovaný vo vašom počítači.

- Presvedčte sa, či počítač spĺňa minimálne hardvérové požiadavky na používanie daného softvéru. Ďalšie informácie nájdete v softvérovej dokumentácii.
- Presvedčte sa, či je program správne nainštalovaný a nakonfigurovaný.
- Overte si, či ovládače zariadenia nie sú v konflikte s programom.
- Ak je to potrebné, program odinštalujte a potom nanovo nainštalujte.

Používanie nástrojov technickej podpory

Centrum technickej podpory Dell

Centrum technickej podpory Dell vám pomôže vyhľadať službu, technickú podporu a informácie špecifické pre daný systém, ktoré potrebujete.

Aplikáciu spustíte kliknutím na ikonu Kana paneli úloh.

Domovská stránka **Centra technickej** podpory Dell zobrazí číslo modelu vášho počítača spolu so servisným štítkom, expresným servisným kódom a kontaktnými servisnými informáciami.

Domovská stránka poskytuje odkazy aj na:



Samostatná pomoc (Odstraňovanie problémov, Zabezpečenie, Výkon systému, Sieť/Internet, Zálohovanie/Obnova dát a operačný systém Windows)



Upozornenia (upozornenia technickej podpory týkajúce sa vášho počítača)



Pomoc od spoločnosti Dell (technická podpora prostredníctvom DellConnect™, služieb zákazníkom, školení a príručiek, How-To Help with Dell on Call a Online Scan s PC CheckUp)



O vašom systéme (dokumentácia k systému, informácie o záruke, informácie o systéme, aktualizácie a príslušenstvo)

Ďalšie informácie o **Centre technickej** podpory Dell a dostupných nástrojoch technickej podpory získate po kliknutí na záložku Services (Služby) na webovej stránke support.dell.com.

Systémové hlásenia

Ak sa na počítači vyskytne problém alebo chyba, môže sa zobraziť systémové hlásenie, ktoré vám pomôže identifikovať príčinu a ponúkne kroky potrebné k vyriešeniu problému.

POZNÁMKA: Ak hlásenie, ktoré ste dostali, nie je uvedené medzi nasledovnými príkladmi, pozrite si buď dokumentáciu operačného systému alebo dokumentáciu programu, ktorý bol spustený, keď sa hlásenie zobrazilo. Ak potrebujete pomoc, môžete si pozrieť aj *Technologickú príručku Dell* na vašom pevnom disku alebo na webovej lokalite technickej podpory spoločnosti Dell support. dell.com alebo časť "Kontaktovanie spoločnosti Dell" na strane 66. Alert! [výstraha!] Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. (Predchádzajúce pokusy pri zavádzaní tohto systému zlyhali na kontrolnom bode [nnnn].) Ak by ste pri riešení problému potrebovali pomoc, poznačte si prosím tento kontrolný bod a kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell počítač nedokázal dokončiť zavádzanie systému trikrát za sebou z dôvodu tej istej chyby. Kontaktujte spoločnosť Dell pre pomoc, (pozrite "Kontaktovanie spoločnosti Dell" na strane 66).

CMOS checksum error [chyba kontrolného súčtu CMOS] — možné zlyhanie základnej dosky alebo nízky stav nabitia batérie RTC. Kontaktujte spoločnosť Dell pre pomoc, (pozrite "Kontaktovanie spoločnosti Dell" na strane 66). **CPU fan failure** [zlyhanie ventilátora procesora] — zlyhal ventilátor procesora. Kontaktujte spoločnosť Dell pre pomoc, (pozrite "Kontaktovanie spoločnosti Dell" na strane 66).

Hard-disk drive failure [porucha pevného disku] — možná porucha pevného disku počas Samočinného testu po spustení POST. Kontaktujte spoločnosť Dell pre pomoc, (pozrite "Kontaktovanie spoločnosti Dell" na strane 66).

Hard-disk drive read failure [porucha pri načítaní pevného disku] — možná porucha pevného disku počas testu zavádzania. Kontaktujte spoločnosť Dell pre pomoc, (pozrite "Kontaktovanie spoločnosti Dell" na strane 66).

Keyboard failure [chyba klávesnice] porucha klávesnice alebo uvoľnený kábel. Ak opätovné zapojenie kábla nevyrieši problém, vymeňte klávesnicu. No boot device available [nie je dostupné žiadne zavádzacie zariadenie] — na pevnom disku sa nevyskytuje zavádzacia partícia, alebo je uvoľnený kábel pevného disku alebo nie je prítomné žiadne zavádzacie zariadenie.

- Ak je bootovacím zariadením pevný disk, ubezpečte sa, či sú pripojené káble a či je disk správne nainštalovaný a rozdelený ako bootovacie zariadenie.
- Prejdite do nastavenia systému a uistite sa, že informácia o zavádzacej sekvencii je správna (pozrite si *Technologickú príručku Dell* na webovej stránke technickej podpory spoločnosti Dell support.dell.com).

No timer tick interrupt [žiadne prerušenie hodinového signálu časovača] — čip na systémovej doske môže nesprávne fungovať alebo je chybná základná doska. Kontaktujte spoločnosť Dell pre pomoc, (pozrite "Kontaktovanie spoločnosti Dell" na strane 66). **USB over current error** [chyba prílišného prúdu USB] — odpojte zariadenie USB. Zariadene USB potrebuje viac energie na to, aby mohlo správne fungovať. Na pripojenie zariadenia USB použite externý napájací zdroj alebo v prípade, že má dva káble USB, zapojte ich oba.

UPOZORNENIE - SAMOMONITOROVACÍ SYSTÉM pevného disku nahlásil, že jeden parameter prekročil normálny rozsah činnosti. Dell odporúča pravidelné zálohovanie dát. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem [Parameter mimo rozsahu môže alebo nemusí indikovať možný problém s pevným diskom] — chyba S.M.A.R.T, možná porucha jednotky pevného disku. Kontaktujte spoločnosť Dell pre pomoc, (pozrite "Kontaktovanie spoločnosti Dell" na strane 66).

Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom

Ak nejaké zariadenie nebolo detegované počas nastavenia operačného systému alebo je detegované, ale nesprávne nakonfigurované, môžete jeho nekompatibilitu riešiť pomocou **Sprievodcu pri riešení problémov s hardvérom**.

Nástroj Hardware Troubleshooter (Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom) spustíte nasledovne:

- Do vyhľadávacieho poľa zadajte sprievodca pri riešení problémov s hardvérom a stlačte <Enter>, čím spustíte vyhľadávanie.
- Spomedzi výsledkov vyhľadávania zvoľte tú možnosť, ktorá najlepšie vystihuje problém a postupujte podľa zostávajúcich krokov odstraňovania problémov.

Dell Diagnostics

Ak budete mať s počítačom problém, vykonajte kontroly nachádzajúce sa v časti "Blokovanie a problémy so softvérom" na strane 40 a pred kontaktovaním technickej pomoci Dell spustite nástroj Dell Diagnostics.

Odporúčame vám, aby ste si tento postup pred začatím vytlačili.

- **POZNÁMKA:** Nástroj Dell Diagnostics funguje iba na počítačoch Dell.
- POZNÁMKA: Disk Drivers and Utilities (Ovládače a pomocné programy) je voliteľnou možnosťou a nemusí tvoriť súčasť dodávky vášho počítača.

Pozrite si *Technologickú príručku Dell*, kde nájdete informácie o konfigurácii vášho počítača a uistite sa, že zariadenie, ktoré chcete testovať, je zobrazené v programe Nastavenie systému a je aktívne. Spustite nástroj Dell Diagnostics z pevného disku alebo z disku *Drivers and Utilities* (Ovládače a pomocné programy).

Spustenie nástroja Dell Diagnostics z pevného disku

Nástroj Dell Diagnostics je umiestnený v skrytej oblasti diagnostickej pomôcky na vašom pevnom disku.

- POZNÁMKA: Ak počítač nezobrazuje na displeji žiaden obraz, kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite "Kontaktovanie spoločnosti Dell" na strane 66).
- Presvedčte sa, či je počítač zapojený do elektrickej zásuvky, o ktorej viete, že správne funguje.
- 2. Zapnite (alebo reštartujte) svoj počítač.
- Keď sa zobrazí logo DELL[™], ihneď stlačte kláves <F12>. V ponuke zavádzania zvoľte Diagnostics (Diagnostika) a stlačte <Enter>.

V niektorých počítačoch to vyvolá Vyhodnotenie systému pred zavedením (PSA).

- POZNÁMKA: Ak budete čakať pridlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým neuvidíte pracovnú plochu Microsoft[®] Windows[®], potom vypnite počítač a skúste znovu.
- POZNÁMKA: Ak sa zobrazí hlásenie, že sa nenašla žiadna oblasť s diagnostickou pomôckou, spustite nástroj Dell Diagnostics z disku Drivers and Utilities.

Ak sa vyvolá PSA:

- a. PSA spustí testy.
- b. Ak sa PSA úspešne dokončí, zobrazí s nasledujúce hlásenie:

"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." (V tomto systéme sa neobjavili zatiaľ žiadne problémy. Chcete spustiť zostávajúce pamäťové testy? Tieto testy zvyčajne trvajú 30 minút alebo dlhšie. Chcete pokračovať? (Odporúča sa)).

c. Ak máte problémy s pamäťou, stlačte kláves <y>, inak stlačte kláves <n>.

Zobrazí sa nasledujúce hlásenie: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Zavedenie oblasti pomôcky Dell Diagnostics. Pokračujte stlačením ľubovoľného klávesu).

 d. Stlačením ľubovoľného klávesu prejdete do okna Choose An Option (Vybrať možnosť).

Používanie nástrojov technickej podpory

Ak sa nevyvolá PSA:

Ak chcete spustiť nástroj Dell Diagnostics z partície diagnostickej pomôcky na pevnom disku, stlačte ľubovoľný kláves.

- 4. Zvoľte test, ktorý chcete spustiť.
- 5. Ak sa v priebehu testu vyskytne problém, zobrazí sa hlásenie s kódom chyby a popisom problému. Zapíšte si chybový kód a popis problému a kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite "Kontaktovanie spoločnosti Dell" na strane 66).
- POZNÁMKA: Servisný štítok počítača sa nachádza vo vrchnej časti každej testovacej obrazovky. Servisný štítok pomáha identifikovať počítač pri kontaktovaní spoločnosti Dell.

- Keď sú testy dokončené, zatvorte obrazovku testu a vráťte sa na obrazovku Choose An Option (Vybrať možnosť).
- Ak chcete ukončiť nástroj Dell Diagnostics a reštartovať počítač, kliknite na možnosť Exit (Ukončiť).

Spustenie nástroja Dell Diagnostics z disku Drivers and Utilities

- 1. Vložte disk Drivers and Utilities.
- Vypnite a reštartujte počítač. Keď sa zobrazí logo DELL, ihneď stlačte kláves <F12>.
- POZNÁMKA: Ak budete čakať pridlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým neuvidíte pracovnú plochu Microsoft[®] Windows[®], potom vypnite počítač a skúste znovu.
- POZNÁMKA: Nasledujúce kroky zmenia poradie zavádzania len jednorazovo. Počas nasledujúceho spustenia počítač zavádza systém podľa zariadení, definovaných v programe Nastavenie systému.

- Keď sa zobrazí zoznam zavádzacích zariadení, zvýraznite CD/DVD/CD-RW a stlačte <Enter>.
- V ponuke, ktorá sa zobrazí, zvoľte možnosť Zaviesť z CD-ROM a stlačte <Enter>.
- 5. Napíšte 1, čím spustíte ponuku CD a na pokračovanie stlačte <Enter>.
- 6. Z očíslovaného zoznamu zvoľte položku Spustiť 32-bitovú verziu nástroja Dell Diagnostics. Ak je v zozname uvedených niekoľko verzií, zvoľte tú, ktorá sa týka vášho počítača.
- 7. Zvoľte test, ktorý chcete spustiť.

- 8. Ak sa v priebehu testu vyskytne problém, zobrazí sa hlásenie s kódom chyby a popisom problému. Zapíšte si chybový kód a popis problému a kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite "Kontaktovanie spoločnosti Dell" na strane 66).
- POZNÁMKA: Servisný štítok počítača sa nachádza vo vrchnej časti každej testovacej obrazovky. Servisný štítok pomáha identifikovať počítač pri kontaktovaní spoločnosti Dell.
- Keď sú testy dokončené, zatvorte obrazovku testu a vráťte sa na obrazovku Choose An Option (Vybrať možnosť).
- Ak chcete ukončiť nástroj Dell Diagnostics a reštartovať počítač, kliknite na možnosť Exit (Ukončiť).
- 11. Vyberte disk Drivers and Utilities.

Obnovenie vášho operačného systému

Váš operačný systém môžete obnoviť nasledujúcimi spôsobmi:

- Obnovenie systému vráti počítač do predošlého operačného stavu, bez vplyvu na dátové súbory. Obnovenie systému použite ako prvé riešenie obnovy vášho operačného systému a ochrany dátových súborov.
- Nástroj Dell Factory Image Restore vráti váš pevný disk do prevádzkového stavu, v ktorom bol, keď ste zakúpili počítač. Tento postup natrvalo vymaže všetky dáta na pevnom disku a odstráni všetky programy, ktoré boli nainštalované po nadobudnutí počítača. Nástroj Dell Factory Image Restore používajte len vtedy, ak Obnovenie systému nedokázalo vyriešiť problém vášho operačného systému.
- Ak ste s počítačom dostali disk Operating System, môžete ho použiť na obnovu vášho operačného systému. Avšak použitie disku s operačným systémom zároveň vymaže všetky dáta na pevnom disku. Použite tento disk iba v prípade, že Obnovenie systému ani Dell Factory Image Restore nedokázali vyriešiť problém vášho operačného systému.

Obnovenie systému

Operačný systém Windows poskytuje voľbu Obnovenie systému, ktorá vám umožňuje vrátiť počítač do predchádzajúceho stavu činnosti (bez vplyvu na dátové súbory), ak zmeny hardvéru, softvéru, alebo iných systémových nastavení spôsobili neželanú zmenu stavu činnosti. Akékoľvek zmeny, ktoré vykoná nástroj Obnovenie systému na vašom počítači, sú úplne reverzibilné.

UPOZORNENIE: Dátové súbory pravidelne zálohujte. Obnovenie systému nesleduje dátové súbory ani ich neobnovuje.

POZNÁMKA: Nasledujúce pokyny platia pre predvolené zobrazenie Windows, takže ak si váš počítač Dell™ nastavíte na Klasické zobrazenie systému Windows, nemusia platiť.

Spustenie nástroja Obnovenie systému

- 1. Kliknite na Štart 💿.
- Do poľa Vyhľadať zadajte Obnovenie systému a stlačte kláves <Enter>.
- POZNÁMKA: Môže sa zobraziť okno Ovládanie používateľských kont. Ak ste na počítači prihlásení ako správca, kliknite na Pokračovať; v opačnom prípade kontaktujte svojho správcu, aby ste mohli pokračovať v požadovanej činnosti.
- Kliknite na Ďalej a postupujte podľa ďalších pokynov na obrazovke.

V prípade, že Obnovenie systému problém nevyrieši, môžete poslednú systémovú obnovu vrátiť späť.

Vrátenie poslednej obnovy systému

- POZNÁMKA: Skôr než zrušíte posledné obnovenie systému, uložte všetky otvorené súbory a ukončite všetky spustené programy. Nenahradzujte, neotvárajte, ani neodstraňujte žiadne súbory alebo programy, kým sa neskončí obnovenie systému.
- 1. Kliknite na Štart 🚳.
- Do poľa Vyhľadať zadajte Obnovenie systému a stlačte kláves <Enter>.
- Kliknite na možnosť Vrátiť späť posledné obnovenie a kliknite na Ďalej.

Dell Factory Image Restore

- UPOZORNENIE: Použitie nástroja Dell Factory Image Restore natrvalo zmaže všetky dáta z pevného disku a odstráni všetky programy alebo ovládače nainštalované po nadobudnutí počítača. Ak je to možné, pred použitím tejto možnosti si dáta zálohujte. Nástroj Dell Factory Image Restore používajte len vtedy, ak Obnovenie systému nedokázalo vyriešiť problém vášho operačného systému.
- POZNÁMKA: Po naformátovaní pevného disku alebo zmenení diskových oddielov s použitím disku operačného systému nebude nástroj Dell Factory Image Restore k dispozícii.
- POZNÁMKA: Na niektorých počítačoch alebo v niektorých krajinách nemusí byť nástroj Dell Factory Image Restore k dispozícii.

Nástroj Dell Factory Image Restore používajte len ako poslednú metódu obnovy operačného systému. Tieto možnosti obnovujú prevádzkový stav vášho pevného disku, v akom sa nachádzal, keď ste zakúpili počítač. Akékoľvek programy alebo súbory, ktoré ste pridali po nadobudnutí počítača — vrátane dátových súborov — sa z pevného disku natrvalo vymažú. Dátové súbory zahŕňajú dokumenty, tabuľky, e-mailové správy, digitálne fotografie, hudobné súbory atď. Ak je to možné, pred použitím nástroja Factory Image Restore všetky dáta zálohujte.

- Zapnite počítač. Keď sa zobrazí logo Dell, stlačte niekoľkokrát kláves <F8>, čím sa dostanete do okna Rozšírené možnosti zavedenia.
- POZNÁMKA: Ak budete čakať pridlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým neuvidíte pracovnú plochu Microsoft[®] Windows[®], potom vypnite počítač a skúste znovu.

- 2. Zvoľte Oprava vášho počítača.
- 3. Zobrazí sa okno Možnosti Obnovenia systému.
- Zvoľte rozloženie klávesnice a kliknite na Ďalej.
- Pre prístup k možnostiam obnovy sa musíte prihlásiť ako miestny používateľ. Na prístup k príkazovému riadku do poľa Meno používateľa napíšte administrator a potom kliknite na OK.
- Kliknite na položku Dell Factory Image Restore (Obnovenie výrobného obrazu Dell). Zobrazí sa uvítacia obrazovka Dell Factory Image Restore.
- POZNÁMKA: V závislosti od vašej konfigurácie možno budete musieť zvoliť Dell Factory Tools (Výrobné nástroje Dell) a potom Dell Factory Image Restore (Obnovenie výrobného obrazu Dell).

- 7. Kliknite na Ďalej. Zobrazí sa obrazovka Potvrdiť zmazanie dát.
- POZNÁMKA: Ak nechcete pokračovať s nástrojom Factory Image Restore, kliknite na Zrušiť.
- Začiarknutím políčka potvrdíte, že chcete pokračovať v preformátovaní pevného disku a obnovení systémového softvéru na stav z výroby a potom kliknite na Ďalej.

Obnovovací proces sa spustí a jeho dokončenie môže trvať päť a viac minút. Po obnovení operačného systému a z výroby nainštalovaných aplikácií na stav z výroby sa zobrazí hlásenie.

 Kliknite na Dokončiť, čím reštartujete systém.

Preinštalovanie operačného systému

Skôr než začnete

Ak opätovne inštalujete operačný systém Microsoft[®] Windows[®], aby ste vyriešili problémy s novo inštalovaným ovládačom, pokúste sa najskôr použiť Vrátenie zmien ovládača zariadenia Windows. Ak Vrátenie ovládača zariadenia problém nevyrieši, použite Obnovovanie systému, čím vrátite váš operačný systém do stavu, v ktorom bol pred inštaláciou nového ovládača zariadenia. Pozrite "Obnovenie systému" na strane 52.

✓ UPOZORNENIE: Skôr než spustíte inštaláciu, zálohujte všetky dátové súbory na pevný disk. Pri klasických konfiguráciách pevných diskov je pevný disk ten, ktorý počítač deteguje ako prvý. Disk opätovnej inštalácie operačného systému používajte len ako poslednú metódu obnovy operačného systému.

Na opätovnú inštaláciu systému Windows potrebujete tieto položky:

- Disk Operating System
- Disk Drivers and Utilities Dell

POZNÁMKA: Disk Drivers and Utilities Dell obsahuje ovládače, ktoré boli nainštalované počas montáže počítača. Disk Drivers and Utilities Dell použite na zavedenie všetkých požadovaných ovládačov. V závislosti od regiónu, kde ste si počítač objednali, alebo kde ste o disk žiadali, nemuseli byť disky Drivers and Utilities a Operating System dodané spolu s počítačom.

Opätovná inštalácia systému Microsoft Windows

Opätovná inštalácia môže trvať 1 až 2 hodiny. Po opätovnej inštalácii operačného systému musíte tiež nainštalovať ovládače zariadení, antivírusový program a ďalší softvér.

- 1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončite spustené programy.
- 2. Vložte disk Operating System.
- Kliknite na Ukončiť, ak sa zobrazí hlásenie Nainštalovať Windows.
- 4. Reštartujte počítač.
- Keď sa zobrazí logo DELL, ihneď stlačte kláves <F12>.

- POZNÁMKA: Ak budete čakať pridlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým neuvidíte pracovnú plochu Microsoft[®] Windows[®], potom vypnite počítač a skúste znovu.
- POZNÁMKA: Nasledujúce kroky zmenia poradie zavádzania len jednorazovo. Počas nasledujúceho spustenia počítač zavádza systém podľa zariadení, definovaných v programe Nastavenie systému.
- Keď sa zobrazí zoznam zavádzacích zariadení, zvýraznite CD/DVD/CD-RW a stlačte <Enter>.
- Stlačte ľubovoľný kláves na zavedenie z disku CD. Riaďte sa pokynmi na obrazovke a dokončite inštaláciu.

Pomocník

Ak sa vyskytne problém s počítačom, problém môžete diagnostikovať a odstrániť vykonaním nasledujúcich krokov:

- Prečítajte si časť "Riešenie problémov" na strane 36, kde nájdete informácie a postupy týkajúce sa problému, ktorý sa vyskytol na vašom počítači.
- 2. Ďalšie informácie nájdete v *Technologickej* príručke Dell.
- Postupy týkajúce sa spustenia nástroja Dell Diagnostics nájdete v časti "Dell Diagnostics" na strane47.
- Vyplňte "Diagnostický kontrolný zoznam" na strane 66.

- 5. Ako pomôcku pri inštalácii a odstraňovaní problémov použite rozsiahlu škálu online služieb technickej podpory spoločnosti Dell (support.dell.com). Podrobnejší zoznam online služieb technickej podpory Dell nájdete v časti "Online Služby" na strane 61.
- Ak predchádzajúce kroky nevyriešili váš problém, pozrite časť "Skôr než zavoláte" na strane 65.
- POZNÁMKA: Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell z telefónu, ktorý sa nachádza v blízkosti počítača, aby vám pracovník oddelenia technickej podpory mohol asistovať pri vykonávaní akýchkoľvek potrebných postupov.
- POZNÁMKA: Systém expresného servisného kódu spoločnosti Dell nemusí byť dostupný vo všetkých krajinách.

Pomocník

Po výzve automatizovaného telefónneho systému spoločnosti Dell zadajte expresný servisný kód, pomocou ktorého vás systém presmeruje na príslušný podporný personál. Ak nemáte expresný servisný kód, otvorte priečinok **Príslušenstvo Dell**, dvakrát kliknite na ikonu **Expresný servisný kód** a postupujte podľa pokynov.

POZNÁMKA: Niektoré zo služieb nie sú vždy k dispozícii na všetkých lokalitách mimo kontinentálnych USA. Informácie o ich dostupnosti môžete zistiť telefonátom miestnemu zástupcovi spoločnosti Dell.

Technická podpora a služba pre zákazníkov

Oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell je k dispozícii pre prípadné otázky týkajúce sa hardvéru Dell. Naši pracovníci oddelenia technickej podpory používajú počítačové diagnostické nástroje na poskytovanie rýchlych a správnych odpovedí.

Ak sa chcete obrátiť na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell, prečítajte si časť "Skôr než zavoláte" na strane 65 a potom si prečítajte kontaktné informácie platné pre váš región, alebo navštívte webovú stránku support.dell.com.

DellConnect

DellConnect[™] je jednoduchý online prístupový nástroj, ktorý umožňuje spolupracovníkovi servisu a technickej podpory spoločnosti Dell pristupovať do počítača prostredníctvom širokopásmového pripojenia, diagnostikovať problém a opraviť ho pod vaším dohľadom. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite www.dell.com/DellConnect.

Online služby

Informácie o produktoch a službách spoločnosti Dell nájdete na týchto webových lokalitách:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
- www.dell.com/jp (iba Japonsko)
- www.euro.dell.com (iba Európa)
- www.dell.com/la (Latinská Amerika a Karibik)
- www.dell.ca (iba Kanada)

Prístup k technickej podpore spoločnosti Dell získate prostredníctvom nasledujúcich webových lokalít a e-mailových adries:

Pomocník

Webové lokality technickej podpory spoločnosti Dell

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (iba Japonsko)
- support.euro.dell.com (iba Európa)
- supportapj.dell.com (iba Ázia Pacifická oblasť)

E-mailové adresy oddelenia technickej podpory spoločnosti Dell:

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (iba Latinská Amerika a Karibik)
- apsupport@dell.com (iba Ázia a Tichomorská oblasť)

E-mailové adresy na oddelenie marketingu a predaja spoločnosti Dell

- apmarketing@dell.com (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
- sales_canada@dell.com (iba Kanada)

Anonymný protokol prenosu súborov (FTP)

ftp.dell.com

Prihláste sa ako používateľ: anonymous a ako heslo použite svoju e-mailovú adresu.

Automatizovaná služba stavu objednávky

Ak chcete skontrolovať stav objednaných produktov od spoločnosti Dell, navštívte webovú lokalitu **support.dell.com**, alebo zavolajte na automatizovanú službu stavu objednávok. Nahrávka si od vás vypýta informácie potrebné na lokalizovanie vašej objednávky a podanie hlásenia. Telefónne číslo pre váš región nájdete v časti "Kontaktovanie spoločnosti Dell" na strane 66.

Ak máte problém s objednávkou (napr. chýbajúce diely, nesprávne diely alebo nesprávna fakturácia), obráťte sa na oddelenie zákazníckych služieb spoločnosti Dell. Skôr než zavoláte, pripravte si faktúru alebo dodací list. Telefónne číslo pre váš región nájdete v časti "Kontaktovanie spoločnosti Dell" na strane 66.

Informácie o produkte

Ak potrebujete informácie o ďalších produktoch od spoločnosti Dell alebo chcete zadať objednávku, navštívte webovú lokalitu spoločnosti Dell na adrese **www.dell.com**. Ak chcete získať informácie o telefónnom čísle platnom pre váš región alebo hovoriť priamo s pracovníkom predaja, prečítajte si časť "Kontaktovanie spoločnosti Dell" na strane 66. Pomocník

Vrátenie položiek na záručnú opravu alebo vrátenie peňazí

Pripravte všetky položky, ktoré chcete vrátiť (či už na opravu alebo vrátenie peňazí):

POZNÁMKA: Pred vrátením výrobku spoločnosti Dell si zálohujte všetky dáta na pevný disk a na akékoľvek iné ukladacie zariadenie vo výrobku. Odstráňte všetky dôverné, vlastnícke a osobné údaje, ako aj vyberateľné médiá, ako napr. disky CD a PC karty. Spoločnosť Dell nie je zodpovedná za akékoľvek vaše dôverné, vlastnícke alebo osobné údaje; stratu alebo poškodenie údajov; alebo stratu a poškodenie vyberateľných médií, ktoré sa môžu pri vracaní výrobku v ňom nachádzať.

- Zatelefonujte do spoločnosti Dell, kde vám poskytnú autorizačné číslo vrátenia materiálu, ktoré čitateľne napíšte na vonkajšiu časť škatule.
- POZNÁMKA: Telefónne číslo pre váš región nájdete v časti "Kontaktovanie spoločnosti Dell" na strane 66.
- Priložte kópiu faktúry a list s uvedením dôvodu, pre ktorý vraciate tovar.
- Priložte kópiu diagnostického kontrolného zoznamu (pozri "Diagnostický kontrolný zoznam" na strane 66) s vyznačením testov, ktoré ste vykonali a chybovými hláseniami vykazovanými aplikáciou Dell Diagnostics (pozri "Dell Diagnostics" na strane 47).
- Ak vraciate tovar výmenou za peniaze, priložte všetko príslušenstvo patriace k vracanému tovaru (napájacie káble, softvér, príručky ap.).

- Vybavenie, ktoré idete vrátiť, zabaľte do originálnych (alebo ekvivalentných) baliacich materiálov.
- POZNÁMKA: Prepravné platí odosielateľ. Odosielateľ je taktiež zodpovedný za poistenie vracaného produktu a súčasne znáša riziko jeho straty počas odoslania do spoločnosti Dell. Zásielky na dobierku sa nepovoľujú.
- POZNÁMKA: Vrátené zásielky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené požiadavky, budú z prijímacieho miesta spoločnosti Dell vrátené odosielateľovi.

Skôr než zavoláte

POZNÁMKA: Keď budete telefonovať, pripravte si Expresný servisný kód. Tento kód pomôže automatizovanému systému spoločnosti Dell efektívne presmerovať váš hovor. Systém vás taktiež môže požiadať o servisný štítok (spravidla sa nachádza na zadnej strane počítača).

Nezabudnite vyplniť nasledovný diagnostický kontrolný zoznam. Skôr než zavoláte do spoločnosti Dell, podľa možnosti zapnite počítač a volajte z telefónu v blízkosti počítača. Možno budete vyzvaní, aby ste pomocou klávesnice zadali určité príkazy, zaslali podrobné informácie počas činností, alebo aby ste sa pokúsili vykonať niektoré kroky odstraňovania problémov priamo na počítači. Majte pripravenú dokumentáciu k počítaču.

Pomocník

Diagnostický kontrolný zoznam

- Meno:
- Dátum:
- Adresa:
- Telefónne číslo:
- Servisný štítok (čiarový kód na zadnej strane počítača):
- Expresný servisný kód:
- Autorizačné číslo vrátenia materiálu (ak bolo poskytnuté technikom spoločnosti Dell):
- Operačný systém a verzia:
- · Zariadenia:
- · Rozširujúce karty:
- Ste pripojení na sieť? Áno/Nie
- · Sieť, verzia a sieťový adaptér:
- · Programy a verzie:

Prečítajte si dokumentáciu k operačnému systému, kde nájdete informácie o obsahu spúšťacích súborov počítača. Ak je počítač pripojený k tlačiarni, každý súbor vytlačte. V opačnom prípade si pred zatelefonovaním do spoločnosti Dell zaznamenajte obsah každého súboru.

- Chybové hlásenie, zvukový signál alebo diagnostický kód:
- Popis problémov a vykonané kroky pri odstraňovaní problémov:

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Telefónne číslo platné pre zákazníkov v USA je 800-WWW-DELL (800-999-3355).

POZNÁMKA: Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

Spoločnosť Dell ponúka niekoľko možností podpory a servisu online a telefonicky. Dostupnosť sa však líši v závislosti od danej krajiny a produktu a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné. Kontaktovanie spoločnosti Dell (predaj, technická podpora alebo služby pre zákazníkov):

- 1. Navštívte webovú lokalitu support.dell.com.
- Overte svoju krajinu alebo región v rozbaľovacom zozname Výber krajiny/ regiónu v spodnej časti stránky.
- 3. Kliknite na položku Kontaktujte nás na ľavej strane stránky.
- V závislosti od konkrétnej potreby vyberte prepojenie na vhodnú službu alebo technickú podporu.
- 5. Vyberte vhodný spôsob kontaktovania spoločnosti Dell.

Hľadanie ďalších informácií a zdrojov

Dozrito.

Ak potrebujete:

/ in poliobajotoi	T OLINOI
preinštalovať operačný systém	disk Operating System
spustiť diagnostický program počítača, znovu nainštalovať systémový softvér stolného počítača alebo aktualizovať ovládače na počítači a súbory Readme	 Disk Drivers and Utilities POZNÁMKA: Aktualizácie ovládačov a dokumentácie nájdete na webovej lokalite technickej podpory spoločnosti Dell[™] support.dell.com.
zistiť viac o operačnom systéme, údržbe periférnych zariadení, RAID, Internete, Bluetooth®, sieti a e-mailoch	Technologická príručka spoločnosti Dell inštalovaná na vašom pevnom disku
nájsť informácie ohľadom bezpečnosti a overených postupoch pre váš počítač pozrieť záručné informácie, zmluvné podmienky (iba USA), bezpečnostné pokyny, regulačné informácie, ergonomické informácie a licenčnú zmluvu s koncovým používateľom	dokumenty týkajúce sa bezpečnosti a zákonných požiadaviek dodané s vaším počítačom a tiež pozrite stránku uvádzajúcu zákonné požiadavky na adrese www.dell.com/regulatory_compliance

Hľadanie ďalších informácií a zdrojov

Ak potrebujete:	Pozrite:
nájsť servisný štítok/expresný servisný kód — ak potrebujete servisný štítok na identifikovanie svojho počítača na support.dell.com alebo na kontaktovanie technickej podpory	zadná časť vášho počítača
nájsť ovládače a súbory na prevzatie dostať sa k technickej podpore a pomoci týkajúcej sa produktu skontrolovať stav vašej objednávky ohľadom nových nákupov	webová lokalita technickej podpory spoločnosti Dell™ support.dell.com
nájsť riešenia a odpovede na bežné otázky	
vyhľadať informácie týkajúce sa najnovších aktualít o technických zmenách pre váš počítač alebo pokročilý technicko- referenčný materiál pre technikov alebo skúsených používateľov	

Základné technické údaje

Model systému

Inspiron One 19

Táto časť ponúka informácie, ktoré by ste mohli potrebovať pri nastavovaní, aktualizovaní ovládačov a inovovaní počítača. Podrobnosti o technických údajoch nájdete v Servisnej príručke na webovej lokalite technickej podpory Dell na adrese support.dell.com.

POZNÁMKA: Ponuka sa môže líšiť podľa oblasti. Ďalšie informácie týkajúce sa konfigurácie počítača získate kliknutím na položku Štart→ Pomoc a technická podpora a potom vyberte možnosť na zobrazenie informácií o počítači.

Procesor

Intel[®] Celeron[®] Intel Celeron Dual-Core Intel Pentium® Dual-Core Intel Core[™]2 Duo Intel Core2 Quad

Jednotky a zariadenia

Jeden vnútorný 3,5-palcový pevný disk, jedna optická jednotka s podávačom LAN 802.11 b/g
1,3 megapixelov
Jednotky a zariadenia

Dostupné
zariadenia
Pamäť
Тур
Minimálne
Maximálne
Informácie o počítači
Systémová čipová súprava

Základné technické údaje

Video		Fyzické vlastnosti		
Тур	Intel X4500	Výška	386,39 mm (15,21 palca)	
Audio		Šírka	477,39 mm	
Тур	Integrované reproduktory		(18,79 palca)	
		Hĺbka	103,98 mm (4 09 palca)	
Displej				
Typ (s aktívnou maticou TFT)	18,5 palca, 16:9, WXGA	Hmotnosť (priblizna)	7,3 kg (16,1 lb)	
Maximálne	1 366 x 768	Prostredie počítača		
rozlišenie		Teplota:		
Napájanie		Prevádzka	10°C až 35°C	
Príkon	130 W	i iovadzita	(50°F až 95°F)	
Napätie	100 – 240 VAC	Skladovanie	–40°C až 65°C	
Záložná batéria	3–V CR2032 lítiová gombíková		(–40°F až 149°F)	
		Relatívna vlhkosť	10 % až 90 % (nekondenzujúca)	

Základné technické údaje

Prostredie počítača		Prostredie počítača		
Maximálne vibrácie:		Nadmorská výška:		
Prevádzka	0.26 GRMS náhodne na 2 min. vo všetkých prevádzkových smeroch 2.2 GRMS náhodne na 15 min.	Prevádzka	–15,2 až 3 048 m (–50 až 10 000 stôp)	
		Skladovanie	–15,2 až 10 668 m (–50 až 35 000 stôp)	
Skladovanie		Úroveň uzavretia pri leteckej preprave	G2 alebo nižšia, ako je definované v norme	
Maximálny náraz:		p. op. a. o	ISA-S71.04-1985	
Prevádzka	Polovičný sínusový impulz: 40G pre 2 ms so zmenou v rýchlosti 20 pal./s (51 cm/s)			
Skladovanie	Polovičný sínusový impulz: 40G pre 22 ms so zmenou v rýchlosti 240 pal./s (609 cm/s)			

Príloha

Oznámenie o výrobku Macrovision

Tento produkt obsahuje technológiu pre ochranu autorských práv chránenú metódami patentovanými v USA a ďalšími právami na ochranu duševného vlastníctva vo vlastníctve spoločnosti Macrovision Corporation a ďalších vlastníkov práva. Použitie tejto technológie na ochranu autorských práv musí byť schválené spoločnosťou Macrovision Corporation a je vyhradené len pre domáce alebo iné obmedzené použitie pri zobrazovaní, ak nebolo spoločnosťou Macrovision povolené ináč. Reverzné inžinierstvo a rozmontovanie sú zakázané.

Register

Α

audio 72

В

bezdrôtové sieťové pripojenie 37

С

Centrum technickej podpory Dell 43

Č

čipová súprava čítačka kariet Memory Stick čítačka kariet xD-Picture čítačka multimediálnych kariet

D

DellConnect 61 Dell Diagnostics 47 Dell Factory Image Restore 52 Diagnostický kontrolný zoznam 65 disková jednotka podporované jednotky diskov 23 disky používanie 23 disky CD, prehrávanie a vytváranie 31 disky DVD, prehrávanie a vytváranie 31 doprava produktov za účelom vrátenia alebo opravy 64

Register

Ε

e-mailové adresy technická podpora 62
e-mailové adresy technickej podpory 62
energia

úspora 32

F

funkcie softvéru 31

H hľadanie ďalších informácií 68

informácie o počítači 71

internetové pripojenie **13** ISP

poskytovateľ internetových služieb 13

J

jednotky a zariadenia 70

Κ

Konektory na prednej strane **16** Kontaktovanie spoločnosti Dell online **67** kontrolka aktivity pevného disku **17**

Μ

MMC 19 možnosti počítača 31

Ν

nastavenie, skôr než začnete 5

0

Obnovenie systému **52** obnovenie výrobného obrazu **54** ovládače a súbory na prevzatie **69**

Ρ

pamäť minimálna a maximálna 71 počítač hmotnosti a rozmery 72 počítač. nastavenie 5 podpora pamäte 71 pomocník pomoc a technická podpora 59 porty a konektory 71 preinštalovanie systému Windows 52 prihlásenie sa na FTP, anonymné 62 pripojenie voliteľný sieťový kábel 8 prispôsobenie vaša pracovná plocha 31 vaše nastavenia energie 32

problémy hardvéru diagnostika 46 problémy pamäte riešenie 40 problémy, riešenie 36 problémy s napájaním, riešenie 38 problémy softvéru 40 procesor 70 produkty informácie a nákup 63 prostredie počítača 72 prúdenie vzduchu, prípustné 5 R

riešenie problémov 36 rozširujúca zbernica 72 rýchlosť siete testovanie 37

Register

S

sieťové pripojenie oprava 37 slúchadlá predný konektor 20 Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom 46 stránky technickej podpory celosvetové 61 Systémové hlásenia 44

T

technické parametre napájania 72 technické údaje 70 technické údaje–fyzické vlastnosti 72 telefonovanie do spoločnosti Dell 65

U

úspora energie 32

V

ventilácia, zaistenie **5** vrátenie tovaru v rámci záruky **64**

W

webová lokalita technickej podpory spoločnosti Dell Windows, preinštalovanie Windows Vista® preinštalovanie sprievodca Program Compatibility (kompatibilita programu)

Ζ

zákaznícke služby 60 zálohy vytváranie 34 zdroje, hľadanie ďalších 68

Vytlačené v Írsku

www.dell.com | support.dell.com

