

INSPIRON™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO



INSPIRON™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO

Modelo regulamentar: W01B

Tipo regulamentar: W01B001

Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes que ajudam a utilizar melhor o computador.

 **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou perda de dados e explica como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA alerta para a possibilidade de danos materiais, lesões corporais ou morte.

Se adquiriu um computador Dell™ Série n, quaisquer referências neste documento ao sistema operativo do Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

A reprodução destes materiais, sob qualquer forma, sem a autorização por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logótipo *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE* e *DellConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* são marcas comerciais registadas e *Core* é uma marca comercial da Intel Corporation nos Estados Unidos e noutros países; *Microsoft* e *Windows* são marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países; *Bluetooth* é uma comercial registada propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e utilizada pela Dell sob licença.

Neste documento podem ser mencionadas outras marcas comerciais e nomes como referência às entidades que invocam as marcas e nomes ou respectivos produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas e nomes de terceiros.

Setembro de 2009

P/N YH2YR

Rev. A00

Índice

Configurar o Inspiron One	5	Funcionalidades do ecrã	30
Antes de configurar o computador	5	Utilizar o ecrã táctil (Opcional)	32
Ligar o teclado e o rato	6	Funcionalidades do software	35
Ligar o cabo de alimentação	7	Resolver problemas	38
Ligar o cabo de rede (Opcional)	8	Problemas do ecrã táctil	38
Ajustar o suporte do computador	10	Códigos de sinais sonoros	39
Premir o botão de alimentação	11	Problemas de rede	40
Configurar o Microsoft Windows 7	12	Problemas de energia	41
Ligar à Internet (opcional)	13	Problemas de memória	43
Utilizar o Inspiron One	16	Bloqueios e problemas de software	43
Componentes da vista direita	16	Utilizar as ferramentas de suporte	46
Botões e conectores do painel direito	18	Centro de suporte da Dell	46
Componentes da vista esquerda	22	Mensagens do sistema	47
Utilizar a unidade óptica	24	Resolução de problemas de hardware	49
Componentes da vista posterior	26	Dell Diagnostics	50
Conectores do painel posterior	28		

Índice

Restaurar o sistema operativo	54	Obter mais informações e recursos	72
Restauro do sistema	55	Especificações básicas	74
Dell Factory Image Restore	56	Anexo	78
Reinstalar o sistema operativo.....	59	Informações sobre produtos	
Obter ajuda	62	Macrovision	78
Suporte técnico e apoio ao cliente	63	Informações para NOM ou	
DellConnect	64	Norma oficial mexicana	
Serviços online	64	(Apenas para o México)	79
Serviço automatizado de estado de		Índice remissivo	80
encomendas.....	66		
Informações sobre produtos	66		
Devolver itens para reparação ao			
abrigo da garantia ou reembolso.....	67		
Antes de ligar.....	68		
Contactar a Dell.....	70		

Configurar o Inspiron One

Esta secção fornece informações sobre a configuração do Inspiron™ One 19T.



ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos descritos nesta secção, leia as informações sobre segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.



NOTA: A etiqueta de serviço do seu computador encontra-se na parte posterior do computador. Utilize este código para identificar o seu computador quando aceder ao site Web de suporte da Dell ou quando contactar o suporte técnico.

Antes de configurar o computador

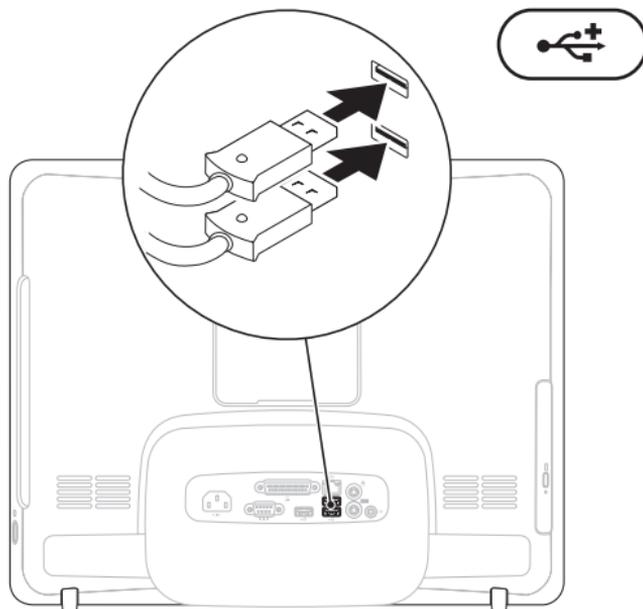
Ao posicionar o computador, certifique-se de que este dispõe de ventilação adequada e de que está numa superfície nivelada e estável, com os controlos e ligações do lado direito e com acesso fácil a uma fonte de alimentação.

Um fluxo de ar insuficiente em redor do Inspiron One pode causar o respectivo sobreaquecimento. Para evitar o sobreaquecimento, certifique-se de que deixa um espaço de, pelo menos, 10,2 cm na parte posterior do computador e um mínimo de 5,1 cm nos restantes lados. Nunca deve colocar o computador num espaço sem ventilação, tal como um armário ou uma gaveta, quando este está ligado à corrente.

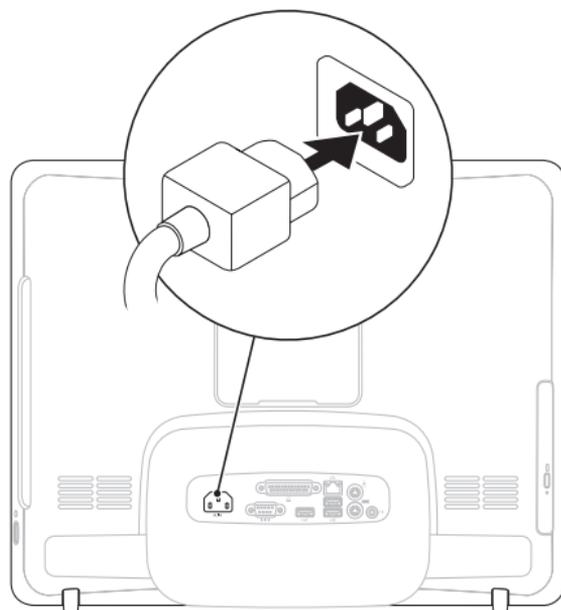
Ligar o teclado e o rato

Ligue o teclado e o rato USB aos conectores USB do computador.

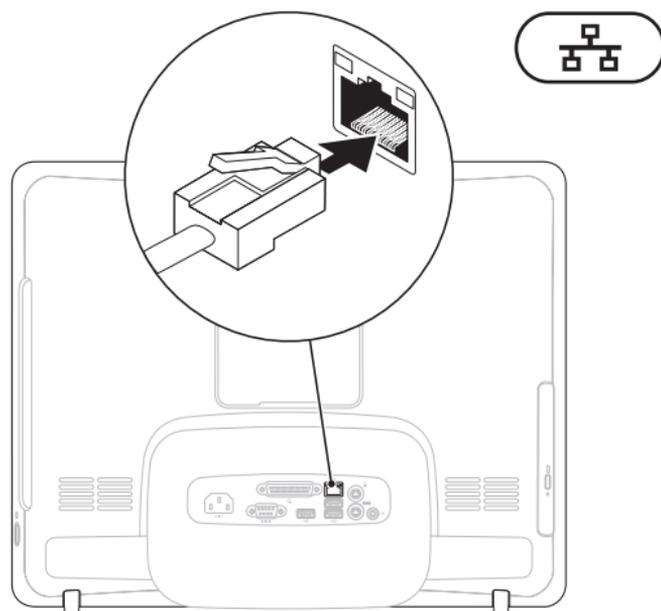
-  **NOTA:** Se adquiriu um teclado e rato sem fios juntamente com o seu computador, ligue o receptor USB ao conector USB. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o teclado e com o rato.



Ligar o cabo de alimentação



Ligar o cabo de rede (Opcional)

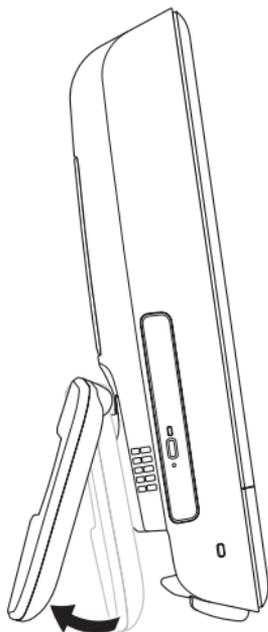


Não é necessária uma ligação à rede para concluir esta configuração do computador, mas se existir uma ligação à rede ou à Internet que utilize uma ligação por cabo (tal como um modem por cabo doméstico ou tomada Ethernet), pode estabelecer ligação agora.

 **NOTA:** Utilize apenas um cabo Ethernet (conector RJ45) para ligar ao conector de rede. Não ligue um cabo telefónico (conector RJ11) ao conector de rede.

Para ligar o computador a um dispositivo de rede ou de banda larga, ligue uma das extremidades de um cabo de rede a uma porta de rede ou a um dispositivo de banda larga. Ligue a outra extremidade do cabo de rede ao conector de rede (conector RJ45) no painel posterior do computador. Um estalido indica que o cabo de rede foi ligado correctamente.

Ajustar o suporte do computador

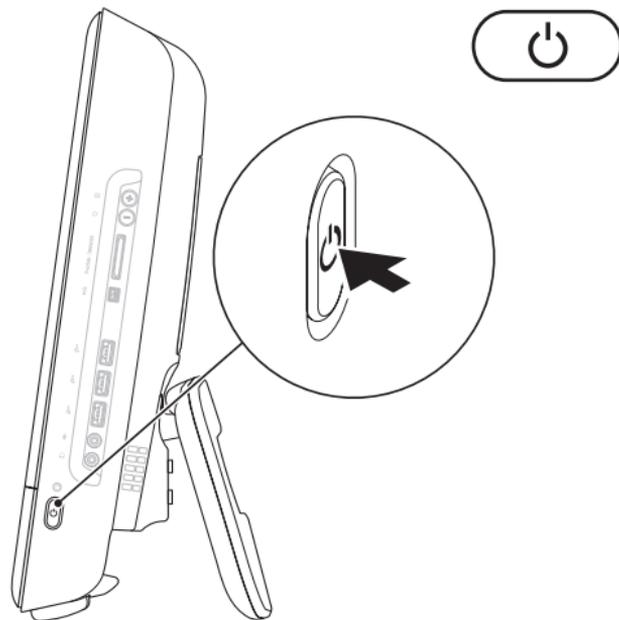


⚠ ADVERTÊNCIA: Não utilize o suporte para transportar o computador.

✎ NOTA: O suporte tem de estar fechado antes de utilizar o computador com um suporte de fixação na parede VESA.

Puxe o suporte para ajustar o ecrã para um ângulo de visão confortável. Deverá ouvir um estalido quando o suporte estiver aberto ou fechado. O seu computador é compatível com suportes de fixação na parede VESA com certificação UL. Para uma montagem adequada, utilize quatro parafusos (cada um) com 4 mm de diâmetro e passo de 0,7 por 10 mm de comprimento.

Premir o botão de alimentação



Configurar o Microsoft Windows 7

O computador da Dell está pré-configurado com o sistema operativo Microsoft® Windows® 7. Para configurar o Windows pela primeira vez, siga as instruções no ecrã. Estes passos são obrigatórios e poderão demorar algum tempo a serem concluídos. Os ecrãs de configuração do Windows irão guiá-lo através de vários procedimentos, incluindo a aceitação dos contratos de licença, a definição de preferências e a configuração de uma ligação à Internet.

 **AVISO:** Não interrompa o processo de configuração do sistema operativo. Caso contrário, poderá inutilizar o computador e terá de reinstalar o sistema operativo.

 **NOTA:** Para um desempenho ideal do seu computador, é aconselhável transferir e instalar os controladores e BIOS mais recentes para o seu computador, disponíveis em support.dell.com.

Ligar à Internet (opcional)

Para estabelecer ligação à Internet, é necessário um modem externo ou ligação de rede, bem como um fornecedor de serviços de Internet (ISP).

Se um modem USB externo ou um adaptador LAN sem fios não estiver incluído na encomenda original, poderá adquirir o mesmo em **www.dell.com**.

Configurar uma ligação com fios

- Se estiver a utilizar uma ligação de acesso telefónico, ligue a linha telefónica ao modem externo USB opcional e à tomada de parede do telefone, antes de configurar a ligação à Internet.
- Se estiver a utilizar uma ligação DSL ou uma ligação de modem por cabo/satélite, contacte o seu ISP ou serviço de telecomunicações móveis para obter instruções de configuração.

Para concluir a configuração da ligação de Internet com fios, siga as instruções da secção “Configurar a ligação à Internet”, na página 14.

Configurar uma ligação sem fios

 **NOTA:** Para configurar o router sem fios, consulte a documentação fornecida com o router.

Antes de utilizar a ligação sem fios à Internet, é necessário ligar o router sem fios.

Para configurar a ligação a um router sem fios:

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Centro de Rede e Partilha** → **Ligar a uma rede**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.

Configurar a ligação à Internet

Os ISPs e as respectivas ofertas variam conforme o país. Contacte o seu ISP para obter informações sobre as ofertas disponíveis no seu país.

Se não conseguir estabelecer ligação à Internet, mas já o tiver feito anteriormente, o fornecedor de serviços Internet (ISP) poderá ter o serviço temporariamente suspenso. Contacte o ISP para verificar o estado do serviço ou volte a tentar estabelecer a ligação mais tarde.

Tenha as informações do ISP acessíveis. Se não tiver um ISP, o assistente **Ligar à Internet** pode ajudá-lo a obter um.

Para configurar a ligação à Internet:

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo**.
3. Clique em **Centro de Rede e Partilha** → **Configurar uma nova ligação ou rede** → **Ligar à Internet**.

É apresentada a janela **Ligar à Internet**.

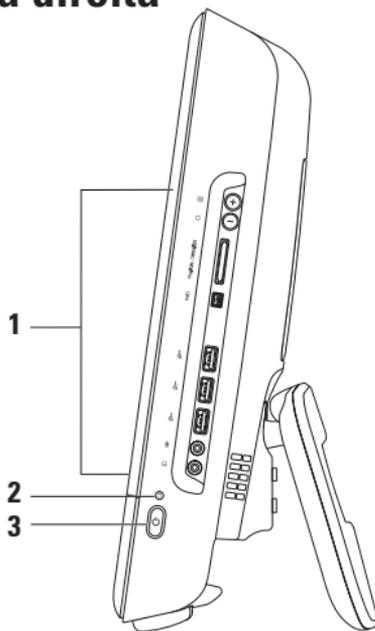
 **NOTA:** Se não souber qual o tipo de ligação que deve seleccionar, clique em **Ajudar a escolher** ou contacte o ISP.

4. Siga as instruções apresentadas no ecrã e utilize as informações de configuração fornecidas pelo ISP para concluir a configuração.

Utilizar o Inspiron One

Esta secção fornece informações sobre as funções disponíveis no Inspiron One.

Componentes da vista direita



1 Botões e conectores do painel direito — Ajusta o brilho e liga dispositivos USB, áudio, entre outros, aos conectores adequados.

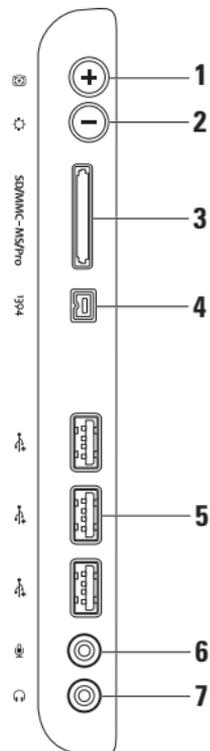
2  **Luz de actividade da unidade de disco rígido** — Acende-se quando o computador lê ou grava dados. Uma luz intermitente indica actividade da unidade de disco rígido.

 **AVISO: Para evitar a perda de dados, nunca desligue ou mova o computador, nem ajuste o suporte, enquanto a luz de actividade da unidade de disco rígido estiver intermitente.**

3  **Botão e luz de alimentação** — Liga e desliga o computador quando é premido. A luz no centro deste botão indica os seguintes estados de alimentação:

- **Âmbar fixa** — A placa do sistema não consegue efectuar a inicialização. Pode existir um problema com a placa do sistema ou com a fonte de alimentação. Contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 70).
- **Âmbar intermitente** — O computador detectou um erro durante o teste automático de ligação (POST, Power-on self-test) Contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 70).
- **Branca intermitente** — O computador encontra-se no estado de suspensão.
- **Branca fixa** — O computador está ligado.
- **Desligada** — O computador está desligado ou no estado de hibernação.

Botões e conectores do painel direito



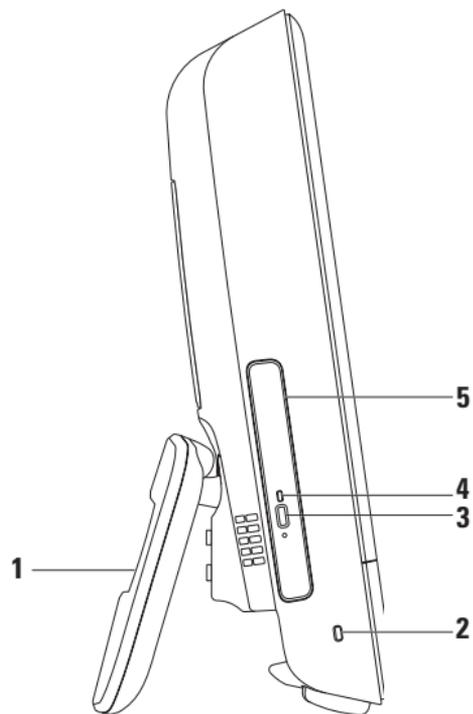
-
- 1  **Botão de ajuste automático** — Ajusta a apresentação automaticamente de acordo com o sinal de entrada de vídeo.
-
- 2  **Botão de ajuste de brilho** — Prima este botão para aceder ao menu de controlo “Brilho” e, em seguida, utilize + (botão de ajuste automático) ou - (botão de ajuste de brilho) para aumentar ou diminuir o brilho.
-
- 3  **Leitor de cartões multimédia 8 em 1** — Proporciona um método rápido e conveniente para visualização e partilha de fotografias digitais, música, vídeos e documentos nos seguintes cartões de memória digitais:
- Cartão de memória Secure Digital (SD)
 - Cartão Secure Digital Input Output (SDIO)
 - Cartão multimédia (MMC)
 - Memory Stick
 - Memory Stick PRO
 - xD-Picture Card
 - Hi Speed-SD
 - Hi Density-SD
-
- 4  **Conector IEEE 1394a** — É ligado a dispositivos multimédia de série de alta velocidade, tais como câmaras de vídeo digitais.
-
- 5  **Conectores USB 2.0 (3)** — São ligados a dispositivos USB, tais como um rato, teclado, impressora, unidade externa ou leitor de MP3.
-

- 6  **Conector de microfone ou para entrada de linha** — É ligado a um microfone ou sinal de entrada para utilização com programas de áudio.
-

- 7  **Conector de auscultadores ou saída de áudio** — É ligado aos auscultadores ou a um altifalante ou sistema de som com alimentação.

NOTA: Para ligar a um altifalante ou sistema de som com alimentação, utilize o conector de saída de linha na parte posterior do computador.

Componentes da vista esquerda



-
- 1 Suporte do computador** — Faculta estabilidade ao computador, bem como permite regular o ecrã para um ângulo de visão confortável.

 - 2 Encaixe do cabo de segurança** — Liga um cabo de segurança disponível comercialmente ao computador.

 - 3 Botão de ejeção da unidade óptica** — Abre a unidade óptica quando premido.

 - 4 Luz da unidade óptica** — Fica intermitente ao premir o botão de ejeção da unidade óptica ou durante a leitura do disco.

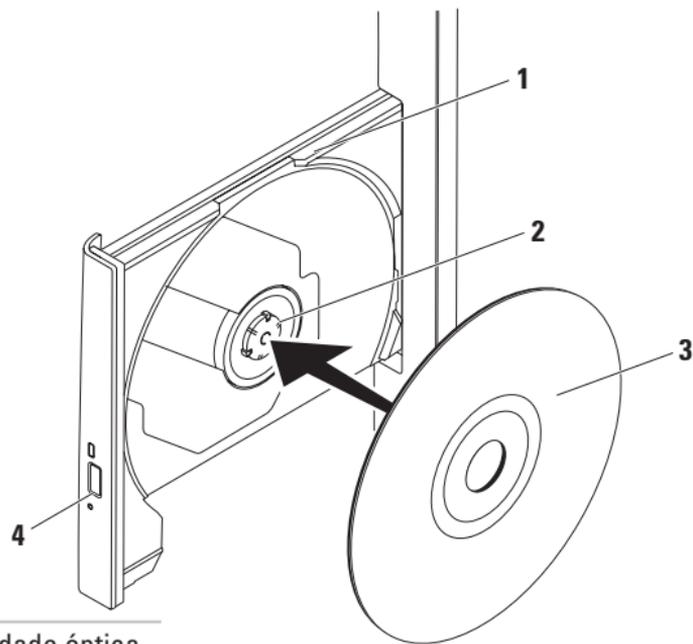
 - 5 Unidade óptica** — Reproduz ou grava CDs e DVDs. Certifique-se de que coloca o disco com o lado impresso voltado para si.
-

Utilizar a unidade óptica

 **AVISO:** Não pressione o tabuleiro do disco quando abrir ou fechar o mesmo. Mantenha o tabuleiro fechado quando não estiver a utilizar a unidade.

 **AVISO:** Não mova o computador enquanto reproduz ou grava um disco.

1. Pressione o botão de ejeção na unidade óptica.
2. Coloque o disco com o lado impresso voltado para si e encaixe o disco no pino.
3. Empurre cuidadosamente o tabuleiro da unidade óptica para dentro da unidade.



1 tabuleiro da unidade óptica

2 pino

3 disco

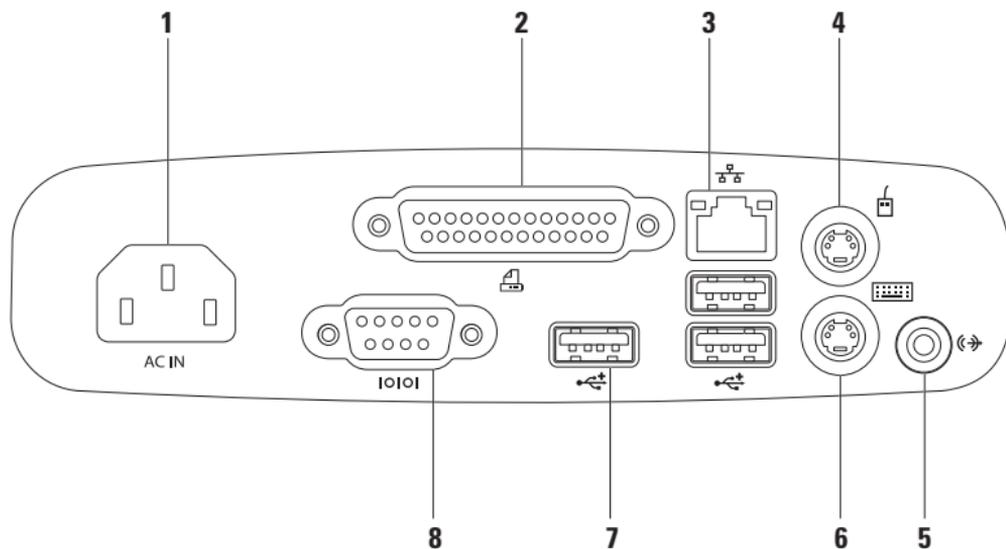
4 botão de ejeção

-
- 1 Tampa do suporte de fixação VESA** — Tapa os orifícios dos parafusos do suporte de fixação VESA. Remova esta tampa para montar o computador num suporte de fixação VESA. Pode adquirir um de vários suportes de fixação VESA em **www.dell.com**.

 - 2 Conectores do painel posterior** — Liga dispositivos USB, de áudio, entre outros, aos conectores adequados.

 - 3 Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso** — Utilize estas informações para identificar o computador em **support.dell.com** ou quando contactar o suporte técnico.
-

Conectores do painel posterior



-
-  **Conector de alimentação** — É ligado ao cabo de alimentação. O aspecto deste conector pode variar.

 -  **Conector paralelo** — É ligado a impressoras e scanners mais antigos.

 -  **Conector de rede** — É ligado a um dispositivo de rede ou banda larga, se estiver a utilizar uma rede com fios. As duas luzes junto ao conector indicam o estado e a actividade da ligação de rede com fios.

 -  **Conector do rato PS/2** — É ligado a um rato PS/2 padrão.

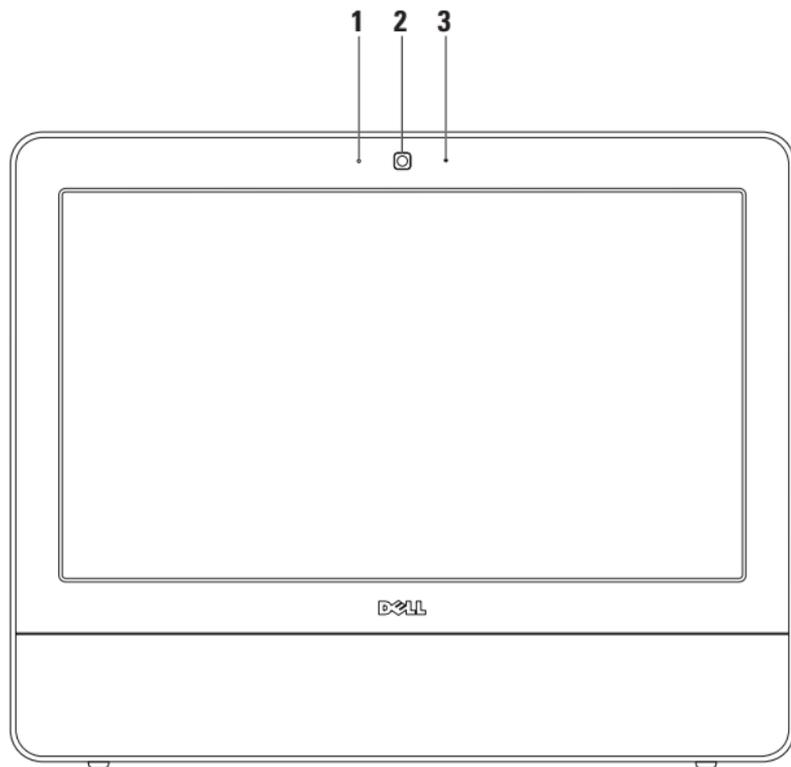
 -  **Conector de saída de linha** — É ligado a um altifalante ou sistema de som com alimentação.

 -  **Conector do teclado PS/2** — É ligado a um teclado PS/2 padrão.

 -  **Conectores USB 2.0 (3)** — São ligados a dispositivos USB, tais como rato, teclado, impressora, unidade externa ou leitor de MP3.

 -  **Conector série** — É ligado a impressoras e modems externos mais antigos.
-

Funcionalidades do ecrã



1 Indicador de actividade da câmara — Indica se a câmara está ligada ou desligada.

2 Câmara — Câmara incorporada para captura de vídeo, conferências e conversação.

3 Microfone — Faculta som de alta qualidade em conversações por vídeo e gravação de voz.

Utilizar o ecrã táctil (Opcional)

A funcionalidade de ecrã táctil no Inspiron One converte o computador num ecrã interactivo.

Dell Touch Zone

Para iniciar o software Dell Touch Zone, clique em **Iniciar**  → **Dell Touch Zone**.

Pode aceder às seguintes funcionalidades no Dell Touch Zone:

- **Picture Viewer (Visualizador de imagens)** — Visualize, organize e edite imagens.
- **Dell Touch Cam (Câmara táctil Dell)** — Capture vídeos domésticos com a câmara incorporada. Pode transferir vídeos para o **YouTube** quando ligado à Internet.
- **Notes Creator (Criador de notas)** — Crie lembretes impressos ou manuscritos. Estas notas serão apresentadas no placard informativo na próxima vez que aceder ao Dell Touch Zone.

- **Drum Zone (Zona de percussão)** — Jogue um jogo ao som da música no seu computador ou toque instrumentos de percussão sintetizados.
- **You Paint (Pintura)** — Desenhe, pinte imagens e edite fotografias utilizando este software.
- **Games (Jogos)** — Jogue jogos do Windows seleccionados utilizando o toque.
- **Music (Música)** — Reproduza música, crie listas de reprodução e percorra os seus ficheiros de música por álbum, artista ou título da canção.
- **Internet Explorer** — Navegue na Internet utilizando a tecnologia multi-toque. Toque na ligação que pretende abrir.
- **Help (Ajuda)** — Utilize a funcionalidade Ajuda para obter mais informações sobre o modo de utilização do ecrã táctil.

Gestos do ecrã táctil

 **NOTA:** Alguns destes gestos poderão não funcionar fora do Dell Touch Zone.

Zoom

Permite aumentar ou diminuir a ampliação do conteúdo do ecrã.

"Pinch" — Permite aumentar ou diminuir o zoom, afastando ou aproximando dois dedos no ecrã.



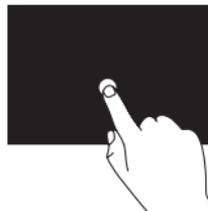
Para aumentar o zoom:
Afaste dois dedos para aumentar o zoom na janela activa.



Para diminuir o zoom:
Aproxime dois dedos para diminuir o zoom na janela activa.

Pressão

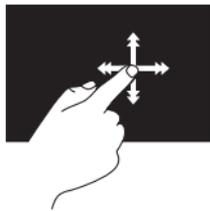
Permite aceder a informações adicionais através da simulação de um clique com o botão direito do rato.



Prima e mantenha premido um dedo no ecrã táctil para abrir menus sensíveis ao contexto.

Folheação

Permite mover o conteúdo para a frente e para trás, com base na direcção da folheação.

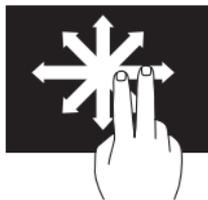


Mova um dedo rapidamente na direcção pretendida, de modo a virar o conteúdo na janela activa, como se fossem as páginas de um livro. A folheação também funciona na vertical ao navegar por conteúdo, tal como imagens ou músicas numa lista de reprodução.

Deslocamento

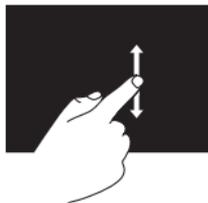
Permite percorrer o conteúdo.

Mover — Permite mover o foco no objecto seleccionado quando a totalidade do objecto não está visível.



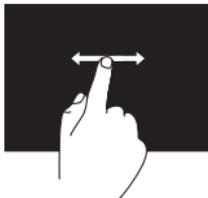
Mova dois dedos na direcção pretendida, de modo a deslocar o objecto seleccionado.

Deslocamento vertical — Permite deslocar para cima ou para baixo na janela activa.



Mova um dedo para cima ou para baixo para activar o deslocamento vertical.

Deslocamento horizontal — Permite deslocar para a esquerda ou para a direita na janela activa.



Mova um dedo para a esquerda ou para a direita para activar o deslocamento horizontal.

Rotação

Permite rodar o conteúdo activo no ecrã.

Girar — Permite rodar o conteúdo activo em incrementos de 90° utilizando dois dedos.



Mantendo um dedo ou o polegar fixo, mova o outro dedo em arco para a direita ou para a esquerda. Pode também rodar o conteúdo activo movendo ambos os dedos num movimento circular.

Funcionalidades do software

 **NOTA:** Para mais informações sobre as funcionalidades descritas nesta secção, consulte o *Guia de tecnologia da Dell* disponível no seu disco rígido ou em support.dell.com/manuals.

Produtividade e comunicação

Pode utilizar o computador para criar apresentações, brochuras, cartões de visita, prospectos e folhas de cálculo. Também pode editar e visualizar fotografias e imagens digitais. Verifique a sua nota de encomenda do software instalado no computador.

Após estabelecer ligação à Internet, poderá aceder a sites Web, configurar uma conta de correio electrónico, enviar e transferir ficheiros e executar outras tarefas relacionadas.

Entretenimento e multimédia

Pode utilizar o computador para ver vídeos, jogar, criar os seus próprios CDs e ouvir música e estações de rádio. A unidade óptica suporta vários formatos de disco multimédia, incluindo CDs e DVDs.

Poderá transferir ou copiar imagens e ficheiros de vídeo de dispositivos portáteis, tais como câmaras digitais e telemóveis. As aplicações de software opcionais permitem organizar e criar ficheiros de música e de vídeo que podem ser gravados em disco e guardados em produtos portáteis, tais como leitores de MP3 e dispositivos manuais de entretenimento.

Personalizar o ambiente de trabalho

Pode utilizar as opções de personalização disponíveis no sistema operativo para alterar o aspecto, a resolução, o padrão de fundo e a protecção de ecrã, entre outros.

1. Clique com o botão direito do rato numa área livre do ambiente de trabalho.
2. Clique em **Personalizar**, para abrir a janela **Alterar o aspecto e os sons do computador** e obter informações sobre as opções de personalização.

Personalizar as definições de energia

Pode utilizar as opções de energia do sistema operativo para configurar as definições de energia do computador. O sistema operativo Microsoft® Windows® instalado no computador da Dell disponibiliza as seguintes opções:

- **Dell** — Plano de energia padrão recomendado com as melhorias da Dell. Oferece o desempenho completo quando o utilizador necessita e economiza energia durante os períodos de inactividade.

- **Poupança de energia** — Poupa energia do computador, reduzindo o desempenho do sistema para prolongar a vida do computador e reduzindo também a quantidade de energia consumida pelo computador durante o tempo de vida.
- **Equilibrado** — Equilibra automaticamente o desempenho do computador ao consumir energia apenas em hardware com a capacidade necessária.
- **Alto desempenho** — Fornece o mais alto nível de desempenho do sistema no computador, adaptando a velocidade do processador à sua actividade e optimizando o desempenho do sistema.

Transferir informações para um novo computador

Para transferir informações para um novo computador:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Introdução** → **Transferir ficheiros de outro computador**.
2. Siga as instruções do assistente **Transferência fácil do Windows**.

Criar cópias de segurança dos dados

Recomendamos que crie regularmente cópias de segurança dos ficheiros e das pastas existentes no computador.

Para criar cópias de segurança dos ficheiros:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Cópias de segurança e restauro**.
2. Clique em **Definir cópias de segurança...**
3. Siga as instruções do assistente **Configurar cópias de segurança**.

Resolver problemas

Esta secção fornece informações sobre resolução de problemas no computador. Se não conseguir resolver o problema seguindo as directrizes, consulte a secção “Utilizar as ferramentas de suporte”, na página 46 ou “Contactar a Dell”, na página 70.

Problemas do ecrã táctil

Algumas ou nenhuma das funcionalidades de multi-toque não estão a funcionar —

- Algumas funcionalidades de toque e multi-toque poderão estar desactivadas. Para activar as mesmas, clique duas vezes no ícone **Flicks** (Folheações) no tabuleiro do sistema. Na janela **Pen and Touch** (Caneta e toque), seleccione o separador **Touch** (Toque) e certifique-se de que as opções **Use your finger as an input device** (Utilizar o dedo como dispositivo de entrada) e **Enable multi-touch gestures and inking** (Permitir gestos multi-toque e tinta) estão seleccionadas.

- O ecrã táctil é calibrado na fábrica e não requer uma nova calibragem. Caso opte por calibrar o ecrã táctil, clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Definições do Tablet-PC** → **Calibrar...**



NOTA: Uma calibragem inadequada pode provocar imprecisão na sensibilidade ao toque.

Se o ecrã táctil começar a perder a sensibilidade — O ecrã táctil poderá conter partículas estranhas (tais como notas adesivas) que estão a bloquear os sensores de toque.

Para remover estas partículas:

1. Desligue o computador.
2. Desligue o cabo de alimentação da tomada.

 **AVISO: Não utilize água ou um produto de limpeza líquido directamente no ecrã táctil.**

3. Utilize um pano de algodão limpo (pode utilizar um produto de limpeza suave não abrasivo ou água num pano, caso seja necessário, mas não directamente no ecrã) para limpar a superfície e as extremidades do ecrã táctil, de modo a remover qualquer sujidade ou impressões digitais.

Códigos de sinais sonoros

O computador pode emitir uma série de sinais sonoros durante o arranque se ocorrerem erros ou problemas. Esta série de sinais sonoros, denominada código de sinais sonoros, identifica um problema. Anote o código de sinais sonoros e contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 70).

Sequência de sinais sonoros (Código de sinais sonoros)

	Problema possível
Um	Possível falha na placa principal - Falha na soma de verificação de BIOS ROM
Dois	Nenhuma RAM detectada
Três	Possível falha na placa principal - Erro no chipset
Quatro	Falha de leitura/escrita da RAM
Cinco	Falha no relógio de tempo real
Seis	Falha no chip ou na placa de vídeo
Sete	Falha no processador
Oito	Falha no ecrã

Problemas de rede

Ligações sem fios

Se perder a ligação de rede sem fios —

O router sem fios está offline ou o funcionamento sem fios foi desactivado no computador.

- Verifique se o router sem fios está ligado à alimentação e à fonte de dados (modem por cabo ou concentrador de rede).
- Poderá existir uma interferência a bloquear ou a interromper a sua ligação sem fios. Tente mudar o computador para um local mais próximo do router sem fios.
- Volte a estabelecer ligação ao router sem fios (consulte a secção “Configurar uma ligação sem fios” na página 14).

Ligações com fios

Se perder a ligação à rede com fios — O cabo está solto ou danificado.

- Verifique se o cabo está devidamente ligado e se não está danificado.

A luz de integridade da ligação no conector integrado de rede permite-lhe verificar se a ligação está a funcionar e fornece informações sobre o estado:

Luz de integridade da ligação

- Verde — Existe uma boa ligação entre uma rede de 10/100-Mbps e o computador.
- Laranja — Existe uma boa ligação entre uma rede de 1000-Mbps e o computador.
- Apagada — O computador não consegue detectar uma ligação física à rede.



NOTA: A luz de integridade da ligação no conector de rede refere-se apenas à ligação de rede com fios. A luz de integridade da ligação não fornece informações sobre o estado das ligações sem fios.

Problemas de energia

Se a luz de alimentação estiver apagada — O computador está desligado ou não está a receber energia. Poderá também existir um problema com a placa do sistema.

- Prima o botão de alimentação para retomar o funcionamento normal.
- Se o cabo de alimentação estiver ligado a uma extensão, certifique-se de que esta está ligada a uma tomada eléctrica e que se encontra ligada. Remova também os dispositivos de protecção de energia, as extensões e os cabos de extensão de alimentação para verificar se o computador liga de forma correcta.
- Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo como, por exemplo, um candeeiro.
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell”, na página 70).

Se a luz de alimentação estiver branca fixa e o computador não estiver a responder —

Contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 70).

Se a luz de alimentação estiver branca intermitente —

O computador está em estado de suspensão. Prima uma tecla no teclado, mova o rato ou prima o botão de alimentação para retomar o funcionamento normal.

Se a luz de alimentação estiver âmbar fixa —

A placa do sistema não consegue efectuar a inicialização. Poderá existir um problema com a placa do sistema ou com a fonte de alimentação. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 70).

Se a luz de alimentação estiver âmbar intermitente —

O computador detectou um erro durante o POST. A luz ficará intermitente, em conjunto com os três códigos de sinais sonoros do BIOS para indicar o erro. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 70).

Se existir interferência que impeça a recepção no computador —

Um sinal não desejado está a criar interferência, interrompendo ou bloqueando outros sinais. Algumas causas de interferência possíveis são:

- Cabos de extensão de alimentação, do teclado e do rato.
- Demasiados dispositivos ligados a uma extensão.
- Várias extensões ligadas à mesma tomada eléctrica.

Problemas de memória

Se receber uma mensagem de memória insuficiente —

- Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos que não estão a ser utilizados, verificando se este procedimento é suficiente para resolver o problema.
- Consulte a documentação do software para obter informações sobre os requisitos mínimos de memória. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 70).
- Execute o Dell Diagnostics (consulte a secção “Dell Diagnostics” na página 50).

Se detectar outros problemas de memória —

- Execute o Dell Diagnostics (consulte a secção “Dell Diagnostics” na página 50).
- Contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 70).

Bloqueios e problemas de software

Se o computador não arrancar — Certifique-se de que o cabo de alimentação está devidamente ligado ao computador e à tomada eléctrica.

Se um programa parar de responder —

Encerre o programa:

1. Prima <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
2. Clique em **Aplicações**.
3. Selecione o programa que deixou de responder
4. Clique em **Terminar tarefa**.

Se um programa falhar repetidamente — Verifique a documentação do software. Se necessário, desinstale e volte a instalar o programa.



NOTA: O software inclui, geralmente, instruções de instalação na respectiva documentação ou no CD.

Se o computador deixar de responder ou se for apresentado um ecrã azul fixo —

 **AVERTÊNCIA: Poderá perder dados se não conseguir encerrar o sistema operativo.**

Se não conseguir obter uma resposta premindo uma tecla ou movendo o rato, mantenha o botão de alimentação premido durante pelo menos 8 a 10 segundos até que o computador se desligue e, em seguida, reinicie o computador.

Se um programa tiver sido concebido para uma versão anterior do sistema operativo Microsoft® Windows® —

Execute o **Assistente de compatibilidade de programas**. O **Assistente de compatibilidade de programas** configura um programa para que este possa ser executado num ambiente semelhante a uma versão anterior dos ambientes do sistema operativo Microsoft Windows.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de procura, introduza Utilizar um programa mais antigo com esta versão do Windows e prima <Enter>.
3. Siga as instruções do assistente **Compatibilidade de programas**.

Se tiver outros problemas de software —

- Anote o código de erro e a descrição do problema e contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 70).
- Crie imediatamente cópias de segurança dos ficheiros.
- Utilize um programa antivírus para examinar a unidade de disco rígido ou os CDs.
- Guarde e feche todos os ficheiros ou programas abertos e desligue o computador através do menu **Iniciar** .

- Consulte a documentação do software ou entre em contacto com o fabricante do software para obter mais informações sobre a resolução de problemas:
 - Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no computador.
 - Certifique-se de que o computador cumpre os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para mais informações, consulte a documentação do software.
 - Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
 - Certifique-se de que os controladores do dispositivo não entram em conflito com o programa.
 - Se necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

Utilizar as ferramentas de suporte

Centro de suporte da Dell

O **Centro de suporte da Dell** ajuda a encontrar o serviço, o suporte e as informações específicas do sistema de que necessita.

Para iniciar a aplicação, clique no ícone  na barra de tarefas.

A página inicial do **Centro de suporte da Dell** apresenta o número do modelo, a etiqueta de serviço, o código de serviço expresso e as informações de contacto do serviço do computador.

A página inicial também disponibiliza ligações para aceder a:



Auto-ajuda (resolução de problemas, segurança, desempenho do sistema, rede/Internet, cópia de segurança/recuperação e sistema operativo Windows)



Alertas (alertas de suporte técnico relevantes para o computador)



Assistência da Dell (Apoio técnico com DellConnect™, serviços ao cliente, formação e tutoriais, como ajudar com Dell on Call e verificação online com PC CheckUp)



Sobre o sistema (documentação do sistema, informações de garantia, informações do sistema, actualizações e acessórios)

Para obter mais informações sobre o **Centro de suporte da Dell** e as ferramentas de suporte disponíveis, clique no separador **Services** (Serviços) em **support.dell.com**.

Mensagens do sistema

Se o computador tiver um problema ou erro, poderá apresentar uma mensagem do sistema, que o ajudará a identificar a causa e a tomar as medidas necessárias para resolver o problema.



NOTA: Se a mensagem recebida não constar dos exemplos seguintes, consulte a documentação do sistema operativo ou do programa que estava a ser executado quando a mensagem foi apresentada. Em alternativa, pode consultar o *Guia de tecnologia da Dell* disponível no seu disco rígido ou em support.dell.com/manuals ou consultar a secção “Contactar a Dell” na página 70 para obter assistência.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta! Tentativas anteriores de inicialização deste sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda na resolução deste

problema, anote o ponto de verificação e entre em contacto com o suporte técnico da Dell) — O computador não conseguiu concluir a rotina de arranque três vezes consecutivas devido ao mesmo erro. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 70).

CMOS checksum error (Erro de soma de verificação de CMOS) — Possível falha na placa principal ou bateria do RTC (relógio de tempo real) fraca. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 70).

CPU fan failure (Falha na ventoinha do CPU) — Houve uma falha na ventoinha do CPU. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 70).

Hard-disk drive failure (Falha na unidade de disco rígido) — Possível falha na unidade de disco rígido durante o POST da unidade de disco rígido. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 70).

Utilizar as ferramentas de suporte

Hard-disk drive read failure (Falha de leitura na unidade de disco rígido) — Possível falha na unidade de disco rígido durante o teste de arranque da unidade de disco rígido. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 70).

Keyboard failure (Falha no teclado) — Falha no teclado ou cabo solto. Se a reinstalação do cabo não resolver o problema, substitua o teclado.

No boot device available (Nenhum dispositivo de arranque disponível) — Não existe uma partição de arranque na unidade de disco rígido, o cabo da unidade de disco rígido está solto ou não existe um dispositivo de arranque.

- Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de arranque, certifique-se de que os cabos estão ligados e de que a unidade está instalada correctamente e particionada como um dispositivo de arranque.

- Aceda à configuração do sistema e certifique-se de que as informações da sequência de arranque estão correctas (consulte o *Guia de tecnologia da Dell* disponível no seu disco rígido ou em support.dell.com).

No timer tick interrupt (Sem interrupção do temporizador) — Um chip na placa de sistema pode estar avariado ou pode haver uma falha na placa principal. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 70).

USB over current error (Erro de sobrecarga do dispositivo USB) — Desligue o dispositivo USB. O dispositivo USB precisa de mais energia para funcionar correctamente. Utilize uma fonte de alimentação externa para ligar o dispositivo USB ou, se o dispositivo tiver dois cabos USB, ligue ambos os cabos.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem
(AVISO - O SISTEMA DE AUTOMONITORIZAÇÃO da unidade de disco rígido reportou que um parâmetro ultrapassou o respectivo intervalo de funcionamento normal. A Dell recomenda a criação de cópias de segurança regulares dos seus dados. Um parâmetro fora do intervalo pode indicar ou não um potencial problema da unidade de disco rígido) — Erro de S.M.A.R.T, possível falha na unidade de disco rígido. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 70).

Resolução de problemas de hardware

Se um dispositivo não for detectado durante a configuração do sistema operativo ou se for detectado, mas estiver incorrectamente configurado, poderá utilizar a **Resolução de problemas de hardware** para resolver o problema de incompatibilidade.

Para iniciar a Resolução de problemas de hardware:

1. Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
2. Introduza `resolução de problemas de hardware` no campo de pesquisa e prima <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Nos resultados da pesquisa, seleccione a opção que melhor descreve o problema e siga os passos restantes da resolução de problemas.

Dell Diagnostics

Se detectar um problema no computador, execute as verificações mencionadas em "Bloqueios e problemas de software" na página 43 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contacto com a Dell para obter assistência técnica.

Recomenda-se que imprima estes procedimentos antes de começar.

 **NOTA:** O Dell Diagnostics apenas funciona em computadores da Dell.

 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) é opcional e pode não ser fornecido com o computador.

Consulte as *Especificações completas* para rever as informações de configuração do computador e certificar-se de que o dispositivo que pretende testar é apresentado no programa de configuração do sistema e está activo.

Inicie o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido ou a partir do disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

Iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado numa partição oculta do utilitário de diagnóstico na unidade de disco rígido.

 **NOTA:** Se o computador não apresentar uma imagem no ecrã, contacte a Dell (consulte a secção "Contactar a Dell" na página 70).

1. Certifique-se de que o computador está ligado a uma tomada eléctrica que esteja a funcionar correctamente.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando o logótipo da DELL™ for apresentado, prima <F12> imediatamente. Seleccione **Diagnostics** (Diagnóstico) no menu de arranque e prima <Enter>. Este procedimento poderá invocar a avaliação do sistema de pré-arranque (PSA, Pre-Boot System Assessment) no seu computador.

 **NOTA:** Se aguardar demasiado tempo e se for apresentado o logótipo do sistema operativo, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Se visualizar uma mensagem a indicar que não foi localizada qualquer partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

Se a PSA for invocada:

- a. A PSA inicia a execução de testes.
- b. Se a PSA for concluída com êxito, será apresentada a seguinte mensagem:
"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."
(Ainda não foi detectado qualquer

problema neste sistema. Pretende executar os restantes testes de memória? Este procedimento irá demorar 30 minutos ou mais. Pretende continuar? (Recomendado)).

- c. Se existirem problemas de memória, prima <y>, caso contrário, prima <n>.

É apresentada a seguinte mensagem: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue" (Inicialização da partição do Dell Diagnostics. Prima qualquer tecla para continuar).

- d. Prima qualquer tecla para aceder à janela **Choose An Option** (Seleccionar uma opção).

Se a PSA não for invocada:

Prima qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário do diagnóstico no seu disco rígido e aceder à janela **Choose An Option** (Seleccionar uma opção).

4. Seleccione o teste que pretende executar.

- Se detectar um problema durante um teste, será apresentada uma mensagem com o código de erro e uma descrição do problema no ecrã. Anote o código de erro e a descrição do problema e contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 70).
-  **NOTA:** A etiqueta de serviço do computador é apresentada na parte superior de cada ecrã de teste. A etiqueta de serviço ajuda a identificar o computador quando contactar a Dell.
- Quando os testes estiverem concluídos, feche o ecrã de teste para regressar à janela **Choose An Option** (Seleccionar uma opção). Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, clique em **Exit** (Sair).

Iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco **Drivers and Utilities** (Controladores e utilitários)

- Introduza o disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).
 - Desligue e reinicie o computador. Quando o logótipo da DELL for apresentado, prima <F12> imediatamente.
-  **NOTA:** Se aguardar demasiado tempo e se for apresentado o logótipo do sistema operativo, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.
-  **NOTA:** Os passos seguintes alteram a sequência de arranque apenas por uma vez. Na próxima inicialização, o computador irá arrancar de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

3. Quando a lista de dispositivos de arranque for apresentada, realce **CD/DVD/CD-RW** e prima <Enter>.
 4. Selecciona **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) a partir da lista numerada. Se forem apresentadas várias versões na lista, seleccione a versão adequada para o computador.
 5. Selecciona o teste que pretende executar.
 6. Se ocorrer algum problema durante um teste, será apresentada no ecrã uma mensagem com o código de erro e uma descrição do problema. Anote o código de erro e a descrição do problema e contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 70).
-  **NOTA:** A etiqueta de serviço do computador é apresentada na parte superior de cada ecrã de teste. A etiqueta de serviço ajuda a identificar o computador quando contactar a Dell.
7. Quando os testes estiverem concluídos, feche o ecrã de teste para regressar à janela **Choose An Option** (Seleccionar uma opção).
 8. Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, clique em **Exit** (Sair).
 9. Remova o disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

Restaurar o sistema operativo

Pode restaurar o sistema operativo das seguintes formas:

- O Restauro do sistema permite que o computador volte ao estado de funcionamento anterior sem afectar os ficheiros de dados. Utilize o Restauro do sistema como a primeira solução para restaurar o sistema operativo e preservar os ficheiros de dados.
- O Dell Factory Image Restore restabelece o estado de funcionamento em que a unidade de disco rígido se encontrava quando o computador foi adquirido. Este procedimento elimina permanentemente todos os dados da unidade de disco rígido e remove todos os programas instalados após ter recebido o computador. Utilize o Dell Factory Image Restore apenas se o Restauro do sistema não tiver resolvido o problema do sistema operativo.
- Se tiver recebido um disco *Operating System* (Sistema operativo) juntamente com o computador, pode utilizá-lo para restaurar o sistema operativo. Contudo, a utilização do disco *Operating System* (Sistema operativo) também elimina todos os dados existentes na unidade de disco rígido. Utilize apenas o disco *Operating System* (Sistema operativo) se o Restauro do sistema ou o Dell Factory Image Restore não tiver solucionado o problema do sistema operativo.

Restauro do sistema

Os sistemas operativos Windows fornecem a opção Restauro do sistema que permite que o computador regresse ao estado de funcionamento anterior (sem afectar os ficheiros de dados), se as alterações no hardware, software ou outras definições do sistema tiverem deixado o computador num estado de funcionamento indesejável. Todas as alterações que o Restauro do sistema efectuar no computador são completamente reversíveis.

 **AVISO:** Crie cópias de segurança regulares dos seus ficheiros de dados. O Restauro do sistema não controla os ficheiros de dados nem recupera os mesmos.

 **NOTA:** As instruções seguintes são aplicáveis à visualização predefinida do Windows, pelo que poderão não se aplicar caso tenha definido o seu computador da Dell™ para a visualização clássica do Windows.

Iniciar o restauro do sistema

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar pesquisa**, introduza Restauro do sistema e prima <Enter>.
 **NOTA:** A janela **Controlo de contas do utilizador** pode ser apresentada. Se for um administrador do computador, clique em **Continuar**. Caso contrário, contacte o administrador para continuar a acção pretendida.
3. Clique em **Seguinte** e siga as restantes solicitações apresentadas no ecrã.

Restaurar o sistema operativo

Na eventualidade do Restauo do sistema não resolver o problema, pode anular o último restauro do sistema.

Como anular o último restauro do sistema

 **NOTA:** Antes de anular o último restauro do sistema, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos. Não altere, abra ou elimine qualquer ficheiro ou programa até o restauro do sistema estar concluído.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar pesquisa**, introduza `Restauro do sistema` e prima <Enter>.
3. Clique em **Anular último restauro** e, em seguida, clique em **Seguinte**.

Dell Factory Image Restore

 **AVISO:** A utilização do Dell Factory Image Restore elimina permanentemente todos os dados da unidade de disco rígido e remove todos os programas ou controladores instalados após ter recebido o computador. Se possível, faça cópias de segurança de todos os dados antes de utilizar esta opção. Utilize o Dell Factory Image Restore apenas se o Restauro do sistema não tiver resolvido o problema do sistema operativo.

 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore não está disponível se a unidade de disco rígido tiver sido formatada ou particionada utilizando o disco Operating System (Sistema operativo).

 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou em determinados computadores.

Utilize o Dell Factory Image Restore apenas como último método para restaurar o sistema operativo. Esta opção restaura o disco rígido para o estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido. Todos os programas ou ficheiros adicionados após ter recebido o computador—incluindo ficheiros de dados—são permanentemente eliminados da unidade de disco rígido. Os ficheiros de dados incluem documentos, folhas de cálculo, mensagens de correio electrónico, fotografias digitais, ficheiros de música, entre outros. Se possível, crie cópias de segurança de todos os dados antes de utilizar o Factory Image Restore.

Executar o Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador. Quando o logótipo da Dell for apresentado, prima <F8> várias vezes para aceder à janela **Advanced Boot Options** (Opções de arranque avançadas).

 **NOTA:** Se aguardar demasiado tempo e se for apresentado o logótipo do sistema operativo, aguarde até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

2. Seleccione **Repair Your Computer** (Reparar o computador).
3. É apresentada a janela **System Recovery Options** (Opções de recuperação do sistema).
4. Seleccione um esquema de teclado e clique em **Next** (Seguinte).

Restaurar o sistema operativo

5. Para aceder às opções de recuperação, inicie a sessão como utilizador local. Para aceder à linha de comandos, escreva `administrador` no campo **Nome de utilizador** e clique em **OK**.
6. Clique em **Dell Factory Image Restore**.
É apresentado o ecrã de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore**.
 -  **NOTA:** Consoante a configuração, poderá ser necessário seleccionar **Dell Factory Tools** (Ferramentas do Dell Factory) e, em seguida, **Dell Factory Image Restore**.
7. Clique em **Next** (Seguinte). É apresentado o ecrã **Confirm Data Deletion** (Confirmar eliminação de dados).
 -  **NOTA:** Caso não pretenda continuar a utilizar o Factory Image Restore, clique em **Cancel** (Cancelar).
8. Seleccione a caixa de verificação para confirmar que pretende continuar a reformatar o disco rígido e a restaurar o software do sistema para o estado de fábrica e, em seguida, clique em **Next** (Seguinte).
O processo de restauro é iniciado, podendo demorar cinco minutos ou mais até estar concluído. Quando o restauro do sistema operativo e das aplicações instaladas de fábrica estiver concluído, é apresentada uma mensagem.
9. Clique em **Finish** (Concluir) para reiniciar o computador.

Reinstalar o sistema operativo

Antes de começar

Se estiver a considerar reinstalar o sistema operativo Windows para corrigir um problema com um controlador recentemente instalado, tente utilizar primeiro a opção de recuperação de controladores de dispositivo do Windows.

Para recuperar um controlador de dispositivo:

1. Clique em **Iniciar** .
2. Clique com o botão direito do rato em **Computador**.
3. Clique em **Propriedades** → **Gestor de Dispositivos**.
4. Clique com o botão direito do rato no dispositivo no qual o novo controlador foi instalado e clique em **Propriedades**.
5. Clique no separador **Controladores** → **Recuperar controlador**.

Se a recuperação de controladores de dispositivos não resolver o problema, utilize o Restauo do sistema para que o sistema operativo volte ao estado de funcionamento em que estava antes de ter instalado o novo controlador de dispositivo. Consulte a secção “Restauo do sistema” na página 55.

 **AVISO: Antes de executar a instalação, crie uma cópia de segurança de todos os ficheiros de dados existentes na unidade de disco rígido principal. Em configurações convencionais de unidades de disco rígido, o disco rígido principal é a primeira unidade detectada pelo computador.**

Restaurar o sistema operativo

Para reinstalar o Windows, são necessários os seguintes itens:

- Disco *Operating System* (Sistema operativo) da Dell
- Disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) da Dell

 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) contém os controladores instalados durante a montagem do computador. Utilize o disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) da Dell para carregar quaisquer controladores necessários. Consoante a região onde o computador foi adquirido ou o facto de ter solicitado ou não o disco, o disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) e o disco *Operating System* (Sistema operativo) da Dell podem não ser fornecidos com o computador.

Reinstalar o Microsoft Windows

O processo de reinstalação pode demorar entre 1 e 2 horas até estar concluído. Após reinstalar o sistema operativo, também tem de reinstalar os controladores dos dispositivos, o programa de protecção antivírus e o restante software.

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Introduza o disco *Operating System* (Sistema operativo).
3. Clique em **Sair** se for apresentada a mensagem **Instalar o Windows**.
4. Reinicie o computador.
5. Quando o logótipo da DELL for apresentado, prima <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se aguardar demasiado tempo e se for apresentado o logótipo do sistema operativo, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Os passos seguintes alteram a sequência de arranque apenas por uma vez. Na próxima inicialização, o computador irá arrancar de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

6. Quando a lista de dispositivos de arranque for apresentada, realce **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidade de CD/DVD/CD-RW) e prima <Enter>.

7. Prima qualquer tecla para **Boot from CD-ROM** (Iniciar a partir de CD-ROM). Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a instalação.

Obter ajuda

Se detectar problemas no computador, pode executar os passos seguintes para diagnosticar e resolver o problema:

1. Consulte a secção “Resolver problemas” na página 38, para obter informações e procedimentos relacionados com o problema existente no computador.
2. Consulte o *Guia de Tecnologia da Dell* para obter mais informações sobre resolução de problemas.
3. Consulte a secção “Dell Diagnostics” na página 50, para obter os procedimentos sobre como executar o Dell Diagnostics.
4. Preencha a “Lista de verificação de diagnósticos” na página 69.
5. Utilize a ampla gama de serviços online da Dell disponíveis no suporte da Dell (**support.dell.com**), para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e resolução de problemas. Consulte a secção “Serviços online” na página 64 para obter uma lista mais completa do suporte da Dell online.
6. Se os passos anteriores não resolverem o problema, consulte a secção “Antes de ligar”, na página 68.



NOTA: Contacte o suporte da Dell a partir de um telefone junto de ou no computador, de modo a que a equipa do suporte possa orientá-lo em todos os procedimentos necessários.



NOTA: O sistema de código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefónico automatizado da Dell, introduza o código de serviço expresso para encaminhar a chamada directamente para o pessoal de suporte adequado. Se não tiver um código de serviço expresso, abra a pasta de **acessórios da Dell**, faça duplo clique no ícone do **código de serviço expresso** e siga as instruções.



NOTA: Alguns dos serviços não estão sempre disponíveis em todas as localizações fora dos Estados Unidos. Para obter informações sobre a disponibilidade destes serviços, contacte o seu representante local da Dell.

Suporte técnico e apoio ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às perguntas sobre hardware da Dell. O pessoal de suporte utiliza diagnósticos por computador para facultar respostas rápidas e precisas.

Para contactar o serviço de suporte da Dell, consulte a secção “Antes de ligar” na página 68 e, em seguida, consulte as informações de contacto relativas à sua região ou acesse a **support.dell.com**.

DellConnect

O DellConnect™ é uma ferramenta de acesso online simples que permite a um membro da equipa de suporte e assistência da Dell aceder ao seu computador através de uma ligação de banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob a sua supervisão. Para obter mais informações, aceda a www.dell.com/dellconnect.

Serviços online

Pode obter mais informações sobre os produtos e serviços da Dell nos seguintes sites web:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (Apenas para países da Ásia e do Pacífico)
- www.dell.com/jp (Apenas para o Japão)
- www.euro.dell.com (Apenas para a Europa)
- www.dell.com/la (Para países da América Latina e das Caraíbas)
- www.dell.ca (Apenas para o Canadá)

Pode aceder ao suporte da Dell através dos seguintes endereços de correio electrónico e sites web:

Sites web de suporte da Dell

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (Apenas para o Japão)

- **support.euro.dell.com** (Apenas para a Europa)
- **supportapj.dell.com** (Apenas para Ásia-Pacífico)

Endereços de correio electrónico do suporte da Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (Apenas para países da América Latina e das Caraíbas)
- **apsupport@dell.com** (Apenas para países da Ásia e do Pacífico)

Endereços de correio electrónico dos departamentos de marketing e vendas da Dell

- **apmarketing@dell.com** (Apenas para países da Ásia e do Pacífico)
- **sales_canada@dell.com** (Apenas para o Canadá)

Protocolo de transferência de ficheiros (FTP) anónimo

- **ftp.dell.com**

Inicie sessão como utilizador: `anonymous` (anónimo) e utilize o seu endereço de correio electrónico como palavra-passe.

Serviço automatizado de estado de encomendas

Para verificar o estado de qualquer produto da Dell que tenha encomendado, pode aceder a **support.dell.com** ou ligar para o serviço automatizado de estado de encomendas.

Uma gravação solicitar-lhe-á as informações necessárias para localizar e fornecer um relatório sobre a sua encomenda. Para obter o número de telefone da sua região, consulte a secção “Contactar a Dell” na página 70.

Se existir algum problema com a encomenda, como peças em falta, peças erradas ou facturação incorrecta, entre em contacto com os serviços de apoio ao cliente da Dell. Quando ligar, tenha a factura ou a nota de expedição acessíveis. Para obter o número de telefone da sua região, consulte a secção “Contactar a Dell” na página 70.

Informações sobre produtos

Se necessitar de informações sobre produtos adicionais disponibilizados pela Dell ou se pretender efectuar uma encomenda, visite o site **www.dell.com**. Para obter o número de telefone da sua região ou para falar com um especialista de vendas, consulte a secção “Contactar a Dell” na página 70.

Devolver itens para reparação ao abrigo da garantia ou reembolso

Prepare todos os itens a devolver, quer seja para reparação ou reembolso, da seguinte forma:

 **NOTA:** Antes de devolver o produto à Dell, certifique-se de que cria cópias de segurança de quaisquer dados contidos na unidade de disco rígido e em qualquer outro dispositivo de armazenamento no produto. Remova todas e quaisquer informações confidenciais, pessoais e de propriedade, bem como os suportes de dados amovíveis, tais como CDs e PC Cards. A Dell não é responsável por quaisquer informações confidenciais, pessoais e de propriedade; dados perdidos ou danificados; ou suportes de dados amovíveis danificados ou perdidos que possam estar incluídos na sua devolução.

1. Ligue para a Dell para obter o RMAN (Return Material Authorization Number - Número de autorização de devolução de material) e escreva-o de forma bem visível no exterior da caixa.
-  **NOTA:** Para obter o número de telefone que deverá contactar na sua região, consulte a secção “Contactar a Dell” na página 70.
2. Inclua uma cópia da factura e uma carta a descrever o motivo da devolução.
3. Inclua uma cópia da Lista de verificação de diagnósticos (consulte a secção “Lista de verificação de diagnósticos” na página 69), indicando os testes executados e as mensagens de erro registadas pelo Dell Diagnostics (consulte a secção “Dell Diagnostics” na página 50).
4. Inclua quaisquer acessórios que pertençam ao artigo ou artigos que estão a ser devolvidos (cabos de alimentação, software, guias, etc.), se a devolução se destinar à obtenção de reembolso.

5. Embale o equipamento a ser devolvido nas embalagens originais (ou equivalentes).

-  **NOTA:** As despesas de envio ficarão a cargo do cliente. O cliente também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até serem recebidos pela Dell. Não serão aceites embalagens com pagamento no destino.
-  **NOTA:** As devoluções que não respeitarem qualquer um dos requisitos mencionados anteriormente serão recusadas no sector de recepção da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de ligar

-  **NOTA:** Tenha o código de serviço expresso acessível quando ligar. O código ajuda o sistema telefónico de suporte automatizado da Dell a direccionar a chamada de forma mais eficaz. Também lhe poderá ser solicitado o número da etiqueta de serviço (que se encontra na parte posterior do computador).

Não se esqueça de preencher a seguinte lista de verificação de diagnóstico. Se possível, ligue o computador antes de telefonar para a Dell para obter assistência e efectue a chamada a partir de um telefone próximo de ou no computador. Poderá ser-lhe solicitado que introduza alguns comandos, forneça informações detalhadas durante as operações ou experimente outras opções de resolução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Certifique-se de que a documentação do computador está disponível.

Lista de verificação de diagnósticos

- Nome:
- Data:
- Endereço:
- Número de telefone:
- Etiqueta de serviço (código de barras existente na parte superior do computador):
- Código de serviço expresso:
- RMAN (Return Material Authorization Number - Número de autorização de devolução de material) (se fornecido pelo técnico de suporte da Dell):
- Sistema operativo e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:
- O computador está ligado a uma rede? Sim/
Não
- Rede, versão e adaptador de rede:
- Programas e versões:

Consulte a documentação do sistema operativo para determinar o conteúdo dos ficheiros de arranque do computador. Se o computador estiver ligado a uma impressora, imprima cada um dos ficheiros. Caso contrário, anote o conteúdo de cada ficheiro antes de contactar a Dell.

- Mensagem de erro, código de sinais sonoros ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e procedimentos de resolução efectuados:

Contactar a Dell

Os clientes dos Estados Unidos devem ligar para 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na factura, na nota de expedição ou no catálogo de produtos da Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e suporte por telefone e online. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

Para contactar a Dell sobre questões relacionadas com vendas, suporte técnico ou apoio ao cliente:

1. Visite **www.dell.com/contactdell**.
2. Seleccione o seu país ou região.
3. Seleccione a ligação para o suporte ou serviço apropriado, com base nos seus requisitos.
4. Seleccione o método mais conveniente para entrar em contacto com a Dell.

Obter mais informações e recursos

Se necessitar de:

reinstalar o sistema operativo

executar um programa de diagnóstico para o computador, reinstalar o software de sistema do desktop ou actualizar os controladores do computador e os ficheiros readme

obter mais informações sobre o sistema operativo, a manutenção de periféricos, RAID, Internet, Bluetooth®, funcionamento em rede e correio electrónico

obter informações sobre melhores práticas de segurança para o computador

rever informações sobre garantia, termos e condições (apenas nos Estados Unidos), instruções de segurança, informações regulamentares, informações sobre ergonomia e o Acordo de licença do utilizador final

Consulte:

o disco *Operating System* (Sistema operativo)

o disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários)



NOTA: As actualizações de controladores e documentação podem ser encontradas em **support.dell.com**.

o *Guia de tecnologia da Dell* disponível no seu disco rígido ou em **support.dell.com/manuals**

os documentos referentes a segurança e regulamentos fornecidos com o computador, bem como a página principal de Conformidade regulamentar, em **www.dell.com/regulatory_compliance**

Se necessitar de:

localizar a Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso — Terá de utilizar a etiqueta de serviço para identificar o computador em **support.dell.com** ou para contactar o suporte técnico

localizar controladores e transferências
aceder ao suporte técnico e à ajuda do produto
verificar o estado da sua encomenda quanto a novas compras
obter soluções e respostas a perguntas comuns
localizar informações sobre as últimas actualizações referentes a alterações técnicas ao computador ou material avançado de referência técnica para técnicos ou utilizadores experientes

Consulte:

a parte posterior do computador
o **Centro de suporte da Dell**. Para iniciar o **Centro de suporte da Dell**, clique no ícone  na barra de tarefas.

support.dell.com

Especificações básicas

Esta secção fornece informações que podem ser necessárias para a configuração e actualização do computador, bem como para a actualização dos respectivos controladores. Para especificações mais detalhadas, consulte as *Especificações completas* em support.dell.com/manuals.

 **NOTA:** As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte** e seleccione a opção para visualizar informações sobre o computador.

Modelo do computador

Inspiron One 19T

Informações do computador

Tipos de processador	Intel® Celeron® Dual-Core
	Intel Pentium® Dual-Core
	Intel Core™2 Duo
	Intel Core2 Quad
Chipset do sistema	Intel G41+ICH7

Controladores e dispositivos

Unidades	Uma unidade de disco rígido interna de 3,5 polegadas e uma unidade óptica com carregamento por tableteiro
Sem fios (opcional)	LAN 802.11 b/g
Câmara	1,3 megapíxeis

Controladores e dispositivos

Dispositivos disponíveis	Unidade de disco rígido Serial ATA, DVD-ROM (opcional), DVD+/- RW (opcional), matriz de microfone e um Leitor de cartões multimídia 8 em 1
--------------------------	--

Memória

Tipo	Canal duplo de 800 MHz DDR2
Mínima	1 GB
Máxima	4 GB

Conectores externos

Adaptador de rede	Conector RJ45
USB 2.0	Três conectores do painel lateral e três conectores do painel posterior
Áudio	Dois conectores do painel lateral para microfone/ entrada de linha e auscultadores/saída de linha; um conector no painel posterior para saída de linha
IEEE 1394a	um conector série de 4 pinos no painel lateral

Especificações básicas

Vídeo

Tipo Intel X4500

Áudio

Tipo Altifalantes integrados

Ecrã

Tipo 18,5 polegadas, 16:9,
(TFT de matriz activa) WXGA

Resolução máxima 1366 x 768

Alimentação

Potência 130 W

Tensão 100-240 VAC

Pilha de reserva pilha de lítio CR2032 de 3 V

Características físicas

Altura 385,9 mm

Largura 476,9 mm

Profundidade 107,3 mm

Peso (aproximado) 8,3 kg

Ambiente do computador

Intervalos de temperatura:

Funcionamento 0 °C a 35 °C

Armazenamento -40 °C a 65 °C

Humidade relativa 10% a 90%
(sem condensação)

Ambiente do computador

Vibração máxima (utilizando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do utilizador):

Funcionamento	0.26 GRMS aleatório durante 2 min em todas as orientações operacionais
---------------	--

Armazenamento	2.2 GRMS aleatório durante 15 mins
---------------	------------------------------------

Choque máximo:

Funcionamento	Impulso semi-sinusoidal: 40 G para 2 ms com uma alteração na velocidade de 51 cm/s
---------------	--

Ambiente do computador

Armazenamento	Impulso semi-sinusoidal: 40 G para 22 ms com uma alteração na velocidade de 609 cm/s
---------------	--

Altitude:

Funcionamento	-15,2 a 3048 m
---------------	----------------

Armazenamento	-15,2 a 10,668 m
---------------	------------------

Nível de limitação em voo	G2 ou inferior, como definido por ISA-S71.04-1985
---------------------------	---

Anexo

Informações sobre produtos Macrovision

Este produto inclui tecnologia de protecção de copyright que está protegida por direitos de algumas patentes dos E.U.A. e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e a outros proprietários de direitos. A utilização desta tecnologia de protecção de copyright tem de ser autorizada pela Macrovision Corporation e destina-se a uma utilização doméstica e a outras utilizações limitadas de visualização, excepto se autorizado pela Macrovision Corporation. É proibida a engenharia inversa ou desmontagem.

Informações para NOM ou Norma oficial mexicana (Apenas para o México)

As seguintes informações são facultadas no(s) dispositivo(s) descrito(s) neste documento, em conformidade com os requisitos da Norma oficial mexicana (NOM):

Importador:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Número regulamentar do modelo	Tensão	Frequência	Consumo de electricidade
W01B	100–240 V CA	50–60 Hz	1–2 A

Para obter mais detalhes, leia as informações de segurança fornecidas com o computador.

Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Índice remissivo

A

ajuda

obter assistência e suporte **62**

ambiente do computador **76**

apoio ao cliente **63**

áudio **76**

auscultador

conector anterior **20**

B

barramento de expansão **76**

C

capacidades do computador **35**

CDs, reproduzir e criar **36**

Centro de suporte da Dell **46**

chipset **74**

computador

pesos e dimensões **76**

computador, configurar **5**

conectores anteriores **16**

configuração, antes de começar **5**

contactar a Dell **68**

Contactar a Dell online **70**

controladores e dispositivos **74**

controladores e transferências **73**

cópias de segurança

criar

D

DellConnect **64**

Dell Diagnostics **50**

Dell Factory Image Restore **54**

Dell Touch Zone **32**

devoluções ao abrigo da garantia **67**

discos

utilizar **24**

DVDs, reproduzir e criar **36**

E

ecrã táctil **32**

gestos **33**

endereços de correio electrónico

para suporte técnico **65**

endereços de correio electrónico do suporte **65**

energia

poupar **36**

especificações **74**

especificações de energia **76**

especificações físicas **76**

expedição de produtos

para devolução ou reparação **67**

F

fluxo de ar, permissão **5**

folheação **34**

funcionalidades do software **35**

G

gestos **33**

I

início de sessão FTP, anónimo **65**

ISP

Fornecedor de serviços de Internet **13**

L

Leitor de cartões multimédia **19**

leitor de cartões xD-Picture **19**

Índice remissivo

leitor Memory Stick **19**

ligação à Internet **13**

ligação de rede

 corrigir **41**

ligação de rede sem fios **40**

ligar

 cabo de rede opcional **8**

Lista de verificação de diagnósticos **68**

luz de actividade da unidade de disco rígido **17**

M

memória

 mínima e máxima **75**

Mensagens do sistema **47**

MMC **19**

O

obter mais informações **72**

P

personalizar

 as definições de energia **36**

 o ambiente de trabalho **36**

portas e conectores **75**

poupar energia **36**

problemas de energia, resolver **41**

problemas de hardware

 diagnóstico **49**

problemas de memória

 resolver **43**

problemas de software **43**

problemas, resolver **38**

produtos

 informações e compra **66**

R

- recursos, saber mais **72**
- Resolução de problemas de hardware **49**
- resolver problemas **38**
- restaurar factory image **56**
- Restauração do sistema **54**

S

- sites de suporte
 - no mundo inteiro **64**
- suporte de memória **75**

U

- unidade do disco
 - tamanhos de disco suportados **24**

V

- velocidade de rede
 - testar **40**
- ventilação, garantir **5**

W

- Windows **54**
 - Assistente de compatibilidade de programas **44**
 - reinstalar **60**

Impresso na Irlanda

www.dell.com | support.dell.com



OYH2YRA00