

# INSPIRON™

## GUIDE D'INSTALLATION



YOURS IS HERE



# **INSPIRON™**

## **GUIDE D'INSTALLATION**

Modèle réglementaire : W01B

Type réglementaire : W01B001

# Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : une PRÉCAUTION vous avertit d'un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT vous indique un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ série n, aucune des références faites dans ce document au système d'exploitation Microsoft® Windows® n'est applicable.

---

**Les informations de ce document sont sujettes à modification sans préavis.**

© 2009 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques commerciales utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE*, et *DellConnect* sont des marques de Dell Inc. *Intel*, *Pentium* et *Celeron* sont des marques déposées et *Core* est une marque d'Intel Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays. *Microsoft* et *Windows* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays. *Bluetooth* est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. utilisée par Dell sous licence.

Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Dell Inc. rejette tout droit de propriété total ou partiel dans l'utilisation des marques et des noms de marque ne lui appartenant pas.

**Septembre 2009**

**P/N Y6H1T**

**Rév. A00**

# Table des matières

## Installation de votre ordinateur

<b>Inspiron One</b> .....	<b>5</b>
Considérations préalables à l'installation . . .	5
Branchez le clavier et la souris .....	6
Branchez le câble d'alimentation .....	7
Branchez le câble réseau (en option) .....	8
Réglez le socle de l'ordinateur. ....	10
Appuyer sur le bouton d'alimentation .....	11
Installation de Microsoft Windows 7. ....	12
Connexion à Internet (en option) .....	13

## Utilisation de votre ordinateur

<b>Inspiron One</b> .....	<b>16</b>
Fonctionnalités du côté droit .....	16
Boutons et connecteurs du panneau de droite. ....	18
Fonctionnalités du côté gauche. ....	22
Utilisation du lecteur optique .....	24

Fonctionnalités du panneau arrière. ....	26
Connecteurs du panneau arrière .....	28
Éléments du panneau d'affichage .....	30
Utilisation de l'écran tactile (en option) . . .	32
Fonctionnalités logicielles .....	36

## Résolution des problèmes. .... 39

Problèmes à l'écran tactile. ....	39
Codes sonores .....	40
Problèmes liés au réseau .....	41
Problèmes d'alimentation .....	43
Problèmes de mémoire .....	44
Blocages et problèmes logiciels .....	45

## Utilisation des outils d'assistance .....

Centre de support technique de Dell. ....	48
Messages système .....	49

## Table des matières

Utilitaire de résolution des problèmes matériels.....	52	<b>Recherche d'informations et de ressources supplémentaires .....</b>	<b>74</b>
Dell Diagnostics .....	53	<b>Caractéristiques techniques .....</b>	<b>77</b>
<b>Restauration du système d'exploitation .....</b>	<b>57</b>	<b>Annexe .....</b>	<b>81</b>
Restauration du système .....	58	Avis relatif au produit Macrovision .....	81
Dell Factory Image Restore .....	59	Informations sur la norme NOM ou Norme Officielle Mexicaine (Mexique uniquement).....	82
Réinstallation du système d'exploitation.....	62	<b>Index .....</b>	<b>83</b>
<b>Obtention d'aide.....</b>	<b>65</b>		
Support technique et service clientèle .....	66		
DellConnect .....	67		
Services en ligne .....	67		
Service d'état des commandes automatisé .....	68		
Informations sur les produits .....	69		
Retour d'articles pour réparation dans le cadre de la garantie ou pour avoir .....	69		
Avant d'appeler .....	71		
Contacteur Dell .....	72		

# Installation de votre ordinateur Inspiron One

Cette section indique comment installer votre ordinateur Inspiron™ One 19T.



**AVERTISSEMENT** : avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les informations de sécurité fournies avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page **Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation)** à l'adresse suivante : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**REMARQUE** : le numéro de série de votre ordinateur se situe à l'arrière de l'appareil. Ce code vous permet d'identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web de support de Dell ou que vous contactez le support technique.

## Considérations préalables à l'installation

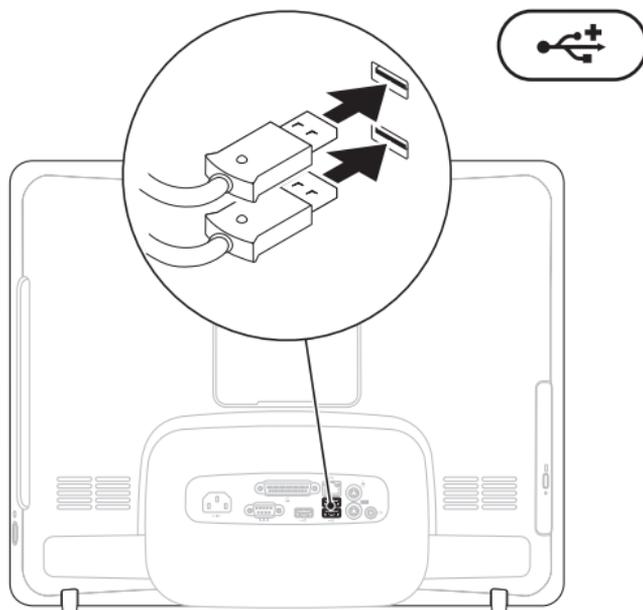
Lorsque vous installez votre ordinateur, assurez-vous que la source d'alimentation est facilement accessible, que les commandes et les connexions se trouvent sur la droite, que la zone est suffisamment ventilée et que la surface est plane.

Le fait de restreindre le flux d'air peut provoquer une surchauffe. Pour éviter cela, assurez-vous de laisser au moins 10,2 cm (4 pouces) à l'arrière de l'ordinateur et au moins 5,1 cm (2 pouces) sur chacun des autres côtés. Ne placez jamais votre ordinateur dans un espace clos, tel qu'un placard ou un tiroir, lorsque l'appareil est sous tension.

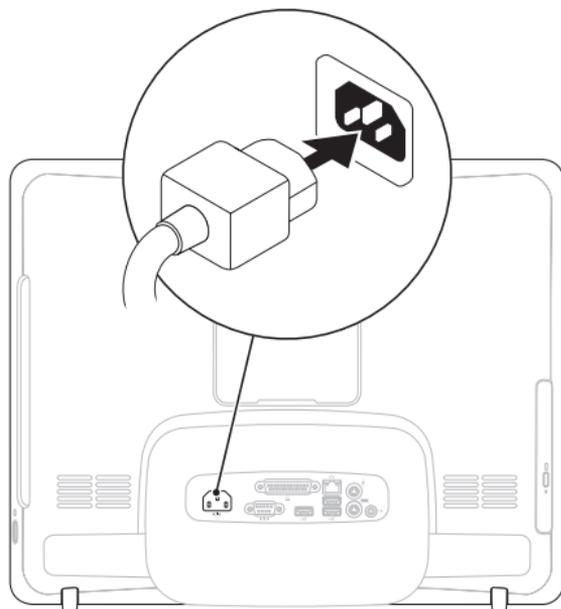
## Branchez le clavier et la souris

Branchez le clavier et la souris USB aux ports USB de l'ordinateur.

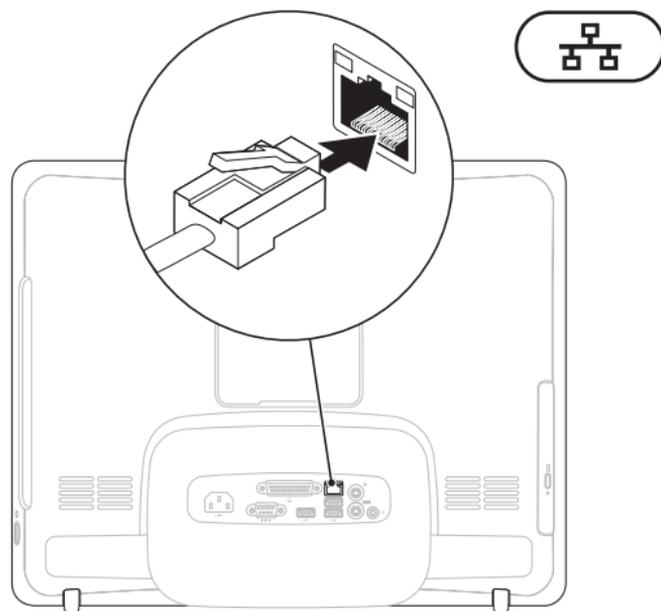
 **REMARQUE** : si vous avez acheté un clavier et une souris sans fil avec votre ordinateur, branchez le récepteur USB au port USB. Pour plus d'informations, consultez la documentation livrée avec votre clavier et votre souris.



## Branchez le câble d'alimentation



## Branchez le câble réseau (en option)

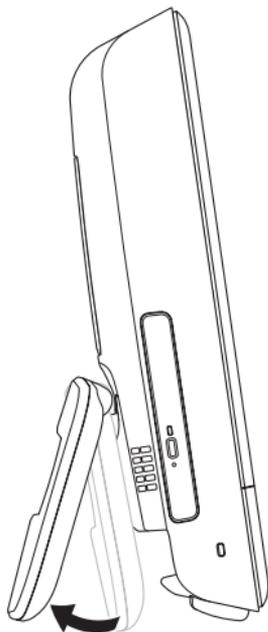


Une connexion réseau n'est pas nécessaire pour installer l'ordinateur. Cependant, si vous disposez d'une connexion réseau ou Internet avec câble (modem câblé ou prise Ethernet), vous pouvez la brancher maintenant.

 **REMARQUE** : utilisez uniquement un câble Ethernet (connecteur RJ45) pour brancher votre connecteur réseau. Ne branchez pas de câble téléphonique (connecteur RJ11) au connecteur réseau.

Pour relier l'ordinateur à un périphérique réseau ou haut débit, branchez l'une des extrémités d'un câble réseau sur un port réseau ou sur un périphérique haut débit. Branchez l'autre extrémité du câble réseau au connecteur réseau (connecteur RJ45) situé sur le panneau arrière de votre ordinateur. Un déclic indique que le câble de réseau est correctement inséré.

## Régalez le socle de l'ordinateur

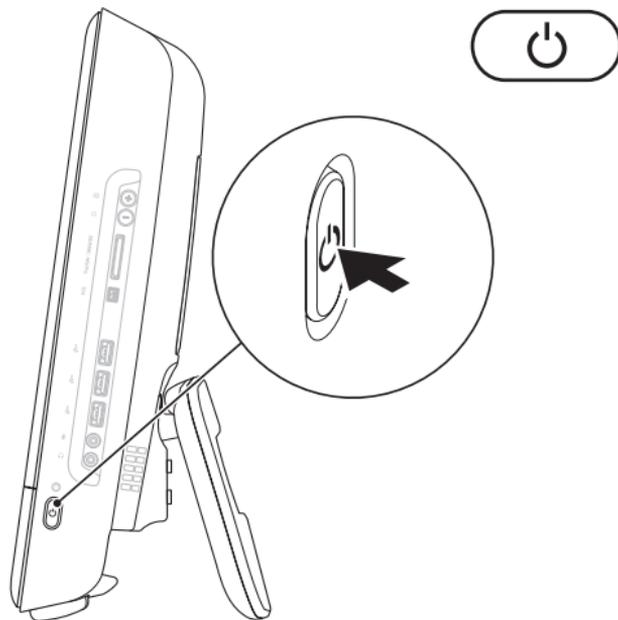


**⚠ AVERTISSEMENT :** n'utilisez pas le socle pour transporter l'ordinateur.

**✍ REMARQUE :** le socle doit être fermé avant toute installation murale à l'aide du support VESA.

Tirez sur le socle pour régler l'écran afin de disposer d'un angle de vue confortable. Vous entendrez un déclic différent lors de l'ouverture et de la fermeture du socle. Votre ordinateur prend en charge les supports muraux VESA certifiés UL. Pour un montage adéquat, utilisez quatre vis de 4 mm de diamètre et de 10 mm de long avec un pas de 0,7 (chacune).

## Appuyer sur le bouton d'alimentation



## Installation de Microsoft Windows 7

Votre ordinateur Dell est préconfiguré avec le système d'exploitation Microsoft® Windows® 7. Pour installer Windows la première fois, suivez les instructions qui s'affichent. Ces étapes sont obligatoires et peuvent prendre un certain temps. Les écrans d'installation de Windows vous guident à travers plusieurs procédures qui vous permettent notamment de valider des contrats de licence, de définir des préférences et de configurer une connexion Internet.

 **PRÉCAUTION** : n'interrompez pas le processus d'installation du système d'exploitation. Vous risqueriez de rendre votre ordinateur inutilisable et devriez réinstaller le système d'exploitation.

 **REMARQUE** : pour un fonctionnement optimal de votre ordinateur, nous vous recommandons de télécharger et d'installer les derniers BIOS et pilotes destinés à votre ordinateur disponibles à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Connexion à Internet (en option)

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem externe ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur d'accès Internet (FAI).

Si vous n'avez pas commandé de modem USB externe ou d'adaptateur réseau sans fil à l'achat, vous pouvez en acheter un à l'adresse [www.dell.com](http://www.dell.com).

## Configuration d'une connexion filaire

- Si vous utilisez une ligne téléphonique commutée, branchez le cordon téléphonique sur le modem USB en option et sur la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet.
- Si vous utilisez une connexion DSL ou modem câble/satellite, contactez votre FAI ou votre service de téléphone mobile pour obtenir les instructions de configuration.

Pour terminer la configuration de votre connexion Internet filaire, suivez les instructions fournies dans la section « Configuration de votre connexion Internet », page 14.

### Configuration d'une connexion sans fil

 **REMARQUE** : pour configurer votre routeur sans fil, reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur.

Avant de pouvoir utiliser une connexion Internet sans fil, vous devez vous connecter à votre routeur sans fil.

Pour configurer une connexion à un routeur sans fil :

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Centre Réseau et partage** → **Connexion à un réseau**.
3. Pour procéder à la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Configuration de votre connexion Internet

Les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays. Contactez votre FAI pour prendre connaissance des offres disponibles dans votre pays.

Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le service du fournisseur d'accès Internet (FAI) soit indisponible. Contactez votre FAI pour vérifier l'état du service ou essayez de vous connecter ultérieurement.

Assurez-vous de disposer des informations fournies par votre fournisseur d'accès Internet (FAI). Si vous ne disposez pas d'un FAI, l'Assistant **Connexion à Internet** peut vous aider à en trouver un.

Pour configurer la connexion Internet :

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
3. Cliquez sur **Centre Réseau et partage** → **Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau** → **Connexion à Internet**.

La fenêtre **Se connecter à Internet** s'affiche.

 **REMARQUE** : si vous ne savez pas quel type de connexion choisir, cliquez sur **Comment choisir** ou contactez votre FAI.

4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran et terminez la configuration à l'aide des informations de configuration fournies par votre FAI.



---

**1 Boutons du panneau de droite** : permettent de régler la luminosité et de brancher des périphériques USB, audio et autres au connecteur approprié.

---

**2**  **Voyant d'activité du disque dur** : s'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données. Il clignote lorsqu'une activité est en cours sur le disque dur.

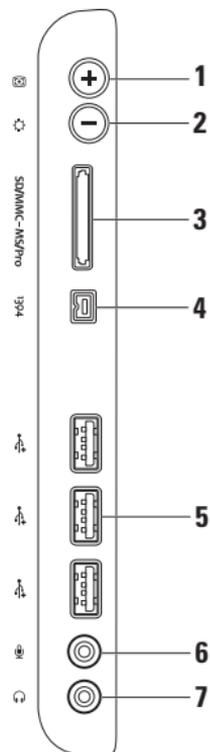
 **PRÉCAUTION** : pour éviter de perdre des données, n'éteignez jamais l'ordinateur, ne le déplacez jamais et ne réglez jamais son socle lorsque le voyant d'activité du disque dur clignote.

---

**3**  **Bouton et voyant d'alimentation** : permet d'allumer et d'éteindre l'ordinateur. Le voyant central indique l'état de l'alimentation suivant :

- Orange fixe : la carte système ne peut pas lancer l'initialisation. Il y a peut-être un problème avec la carte système ou l'alimentation. Contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell », page 72).
  - Orange clignotant : l'ordinateur a détecté une erreur lors de l'auto-test de démarrage (POST). Contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell », page 72).
  - Blanc clignotant : l'ordinateur est en mode veille.
  - Blanc fixe : l'ordinateur est allumé.
  - Eteint : l'ordinateur est éteint ou en mode de veille prolongée.
-

## Boutons et connecteurs du panneau de droite



- 
- 1  **Bouton de réglage automatique** : permet de régler automatiquement l'écran au signal d'entrée vidéo.
- 
- 2  **Bouton de réglage de la luminosité** : permet d'accéder au menu de commande de la luminosité et d'augmenter ou de réduire la luminosité en appuyant sur + (bouton de réglage automatique) ou sur - (bouton de réglage de la luminosité).
- 
- 3  **Lecteur de carte mémoire 8 en 1** : offre un moyen rapide et pratique de lire et de partager les images numériques, la musique, les vidéos et les documents stockés dans les cartes mémoire numériques de type suivant :
- Carte mémoire Secure Digital (SD)
  - Carte entrée sortie Secure Digital (SDIO)
  - Carte MMC (MultiMediaCard)
  - Memory Stick
  - Carte Memory Stick PRO
  - Carte xD-Picture
  - SD grande vitesse
  - SD haute densité
- 
- 4  **Connecteur IEEE 1394a** : permet de brancher des périphériques multimédia série haut débit, comme les caméras vidéo numériques.
- 
- 5  **Connecteurs USB 2.0 (3)** : permettent de connecter des périphériques USB, comme les souris, les claviers, les imprimantes, les lecteur externes ou les lecteurs MP3.
-

- 6  **Connecteur de microphone ou de ligne d'entrée** : permet de connecter un microphone ou de récupérer un signal audio à traiter avec des logiciels audio.
- 

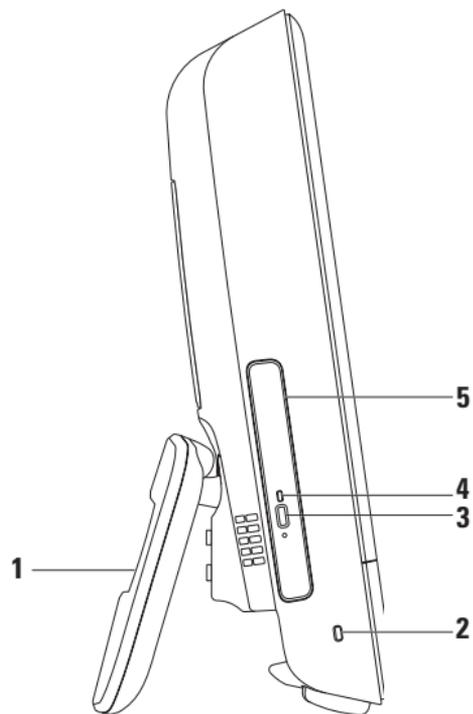
- 7  **Connecteur de casque ou de sortie** : permet de connecter un casque à un haut-parleur ou un périphérique audio sous tension.

**REMARQUE** : pour le branchement à un haut-parleur ou à un périphérique audio sous tension, utilisez le connecteur de ligne de sortie situé à l'arrière de votre ordinateur.

---



## Fonctionnalités du côté gauche



- 
- 1 Socle de l'ordinateur** : permet un maintien stable de l'ordinateur et de régler l'écran pour obtenir un angle de vue confortable.

---

  - 2 Emplacement pour câble de sécurité** : permet de rattacher à l'ordinateur un câble de sécurité vendu dans le commerce.

---

  - 3 Bouton d'éjection du lecteur optique** : permet d'ouvrir le lecteur optique.

---

  - 4 Voyant du lecteur optique** : clignote lorsque vous appuyez sur le bouton d'éjection du lecteur optique ou lors de la lecture d'un disque.

---

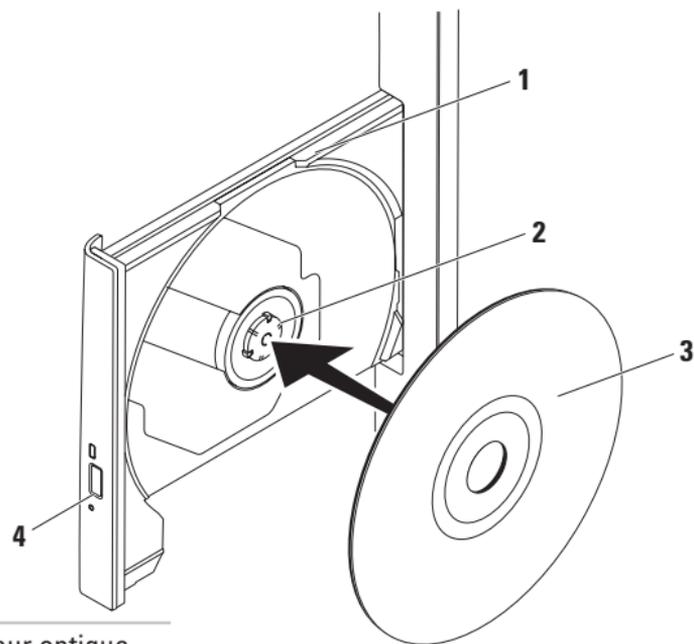
  - 5 Lecteur optique** : permet de lire ou de graver des CD et DVD. Assurez-vous d'insérer le disque avec la face imprimée orientée vers vous.
-

## Utilisation du lecteur optique

 **PRÉCAUTION** : n'exercez pas de pression vers le bas sur le plateau du lecteur optique en l'ouvrant ou en le fermant. Laissez le plateau fermé lorsque vous n'utilisez pas le lecteur.

 **PRÉCAUTION** : ne déplacez pas l'ordinateur lors de la lecture ou de la gravure d'un disque.

1. Appuyez sur le bouton d'éjection du lecteur optique.
2. Placez le disque avec la face imprimée orientée vers vous et enclenchez-le sur l'axe.
3. Poussez doucement le plateau du lecteur optique dans le lecteur.



---

**1** Plateau du lecteur optique

---

**2** Axe

---

**3** Disque

---

**4** bouton d'éjection

---



- 
- 1 Capot de montage VESA** : recouvre les orifices de fixation du support VESA. Retirez ce capot pour monter votre ordinateur sur un support VESA. Vous pouvez acheter l'un des nombreux supports VESA à l'adresse **www.dell.com**.

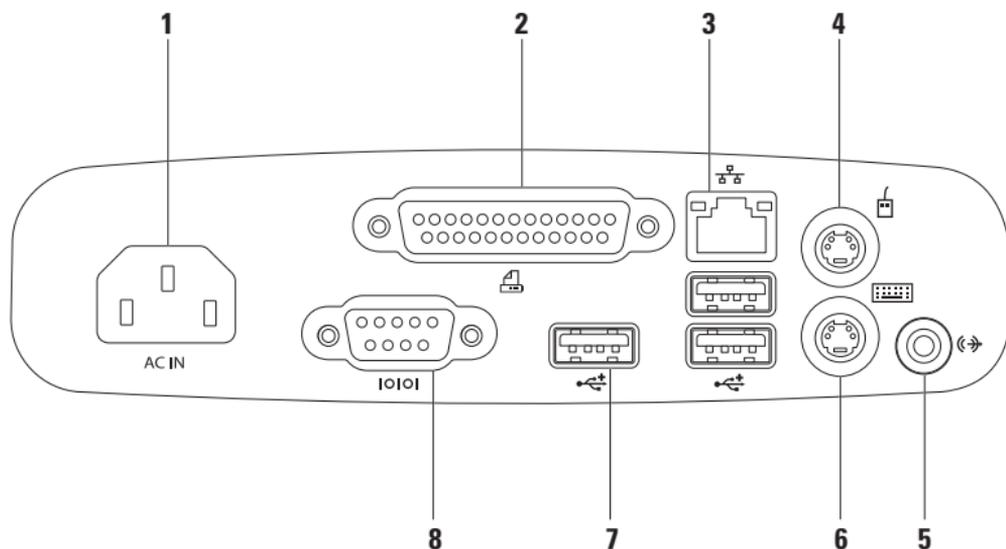
---

  - 2 Connecteurs du panneau arrière** : permettent de brancher des périphériques USB, audio et autres à leur emplacement réservé.

---

  - 3 Numéro de série/code de service express** : utilisez ce code pour identifier votre ordinateur sur le site **support.dell.com** ou lorsque vous contactez le support technique.
-

## Connecteurs du panneau arrière



- 
- 1  **Connecteur d'alimentation** : permet de brancher le câble d'alimentation. L'aspect de ce connecteur peut varier.

---

  - 2  **Connecteur parallèle** : permet de connecter les imprimantes et scanners plus anciens.

---

  - 3  **Connecteur réseau** : permet de connecter votre ordinateur à un périphérique réseau ou haut débit si vous utilisez un réseau filaire. Les deux voyants près du connecteur signalent l'état et l'activité sur une connexion réseau filaire.

---

  - 4  **Connecteur de souris PS/2** : permet de brancher une souris PS/2 standard.

---

  - 5  **Connecteur de ligne de sortie** : permet de brancher un haut-parleur ou un périphérique audio sous tension.

---

  - 6  **Connecteur de clavier PS/2** : permet de raccorder un clavier PS/2 standard.

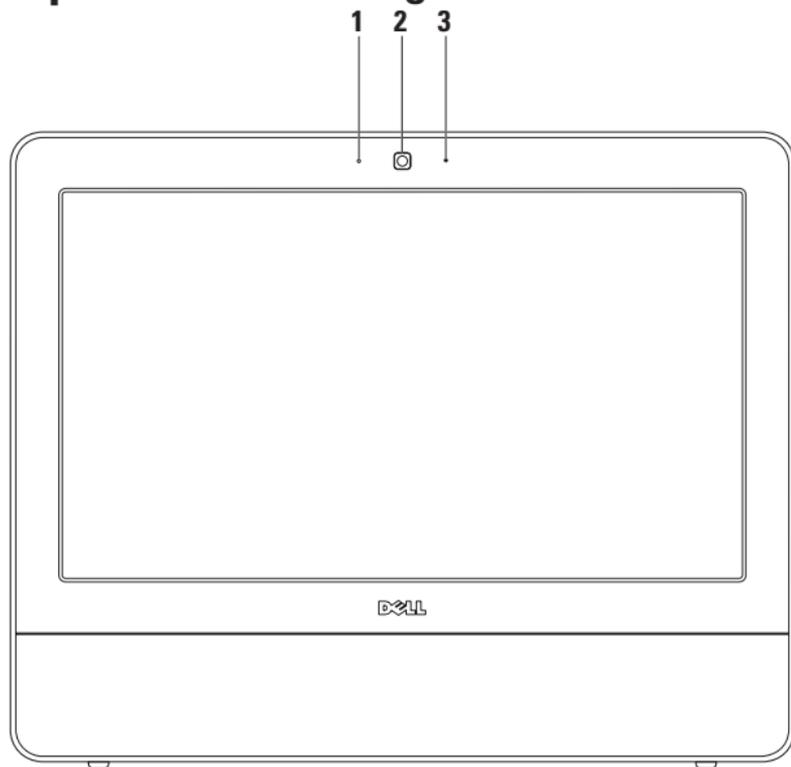
---

  - 7  **Connecteurs USB 2.0 (3)** : permettent de connecter des périphériques USB, comme les souris, les claviers, les imprimantes, les lecteurs externes ou les lecteurs MP3.

---

  - 8  **Connecteur série** : permet de connecter les imprimantes plus anciennes et les modems.
-

## Éléments du panneau d'affichage



---

**1 Voyant d'activité de la caméra** : indique si la caméra est allumée ou éteinte.

---

**2 Caméra** : caméra intégrée pour la capture vidéo, la vidéoconférence et la conversation en direct.

---

**3 Microphone** : fournit un son de qualité pour la visioconférence et l'enregistrement audio.

---

## Utilisation de l'écran tactile (en option)

L'option écran tactile de votre Inspiron One rend l'affichage de votre ordinateur interactif.

### Dell Touch Zone

Pour lancer le logiciel Dell Touch Zone, cliquez sur **Démarrer**  → **Dell Touch Zone**.

Dell Touch Zone vous propose les fonctionnalités suivantes :

- **Picture Viewer (Visionneuse)** : permet d'afficher, d'organiser et d'éditer des photos.
- **Dell Touch Cam (Caméra Dell Touch)** : permet d'enregistrer des vidéos à l'aide de la caméra intégrée. Vous pouvez charger vos vidéos sur **YouTube** lorsque vous êtes connecté à Internet.
- **Notes Creator (Créateur de rappels)** : permet de créer des rappels que vous saisissez au clavier ou à la main. Ces rappels seront affichés sur le panneau d'affichage lors du prochain accès à Dell Touch Zone.
- **Drum Zone (Tambour)** : permet de jouer à un jeu avec de la musique sur votre ordinateur ou de jouer à des instruments à percussion synthétisés.
- **You Paint (Peinture)** : ce logiciel permet de dessiner, de réaliser des peintures et d'éditer des photos.
- **Games (Jeux)** : permet de jouer à des jeux Windows à l'aide de l'écran tactile.
- **Music (Musique)** : permet d'écouter de la musique, de créer des listes de musique et de parcourir vos fichiers musicaux par album, artiste ou titre de chanson.
- **Internet Explorer** : permet de parcourir Internet grâce à la technologie Multi-touch. Touchez le lien sur lequel vous souhaitez cliquer.
- **Help (Aide)** : La fonction d'aide vous propose des informations plus détaillées sur l'utilisation de l'écran tactile.

## Les gestes de l' écran tactile

 **REMARQUE** : certains gestes ne fonctionneront peut-être pas en dehors de Dell Touch Zone.

### Zoom

Permet d'augmenter ou de diminuer la valeur d'agrandissement du contenu de la fenêtre.

**Pinch (Pincer)** : vous permet d'agrandir ou de réduire la taille en écartant ou rapprochant deux doigts sur l'écran.



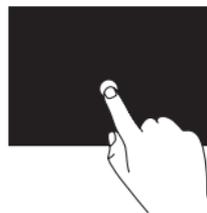
*Pour agrandir l'affichage :*  
écartez deux doigts pour  
agrandir l'affichage de la  
fenêtre active.



*Pour réduire l'affichage :*  
rapprochez deux doigts  
pour agrandir l'affichage  
de la fenêtre active.

### Dwell

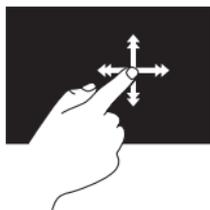
Vous permet d'accéder à des informations supplémentaires en simulant un clic avec le bouton droit de la souris.



Posez et maintenez un  
doigt sur l'écran tactile  
pour ouvrir les menus  
contextuels.

### Flick (Basculer)

Vous permet de faire passer un contenu vers l'avant ou vers l'arrière selon le sens du stylet.

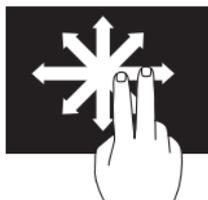


Déplacez rapidement un doigt dans le sens souhaité pour passer d'un contenu à un autre, comme d'une page à l'autre d'un livre. Flick fonctionne également à la verticale lorsque vous parcourez un contenu, tel que des images ou des chansons dans une liste de sélection.

### Scroll (Faire défiler)

Permet de faire défiler le contenu.

**Pan (Panoramique)** : permet de se déplacer sur un objet sélectionné lorsque l'objet n'est pas visible entièrement.



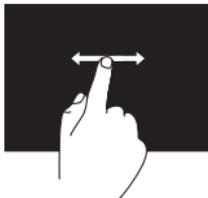
Faites glisser deux doigts dans le sens souhaité pour défiler sur l'objet sélectionné.

**Scroll Vertical (Défilement vertical)** : vous permet de faire défiler le contenu vers le haut ou vers le bas de la fenêtre active.



Faites glisser un doigt vers le haut ou vers le bas pour activer le défilement vertical.

**Scroll Horizontal (Défilement horizontal)** : vous permet de faire défiler le contenu vers la droite ou vers la gauche de la fenêtre active.



Faites glisser un doigt vers la droite ou vers la gauche pour activer le défilement horizontal.

## Rotate (Pivoter)

Vous permet de faire pivoter le contenu actif sur l'écran.

**Twist (Torsion)** : permet de faire pivoter le contenu actif par étapes de 90°, à l'aide de deux doigts.



Laissez un doigt en place et tracez avec l'autre doigt un arc de cercle vers la droite ou la gauche. Vous pouvez également faire pivoter le contenu actif en formant un cercle avec les deux doigts.

## Fonctionnalités logicielles

 **REMARQUE** : pour plus d'informations sur les fonctionnalités décrites dans cette section, reportez-vous au *Dell Technology Guide (Guide technique Dell)* disponible sur votre disque dur ou à l'adresse [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### Productivité et communication

Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour créer des présentations, des brochures, des cartes de vœux, des prospectus et des feuilles de calcul. Vous pouvez également retoucher et visualiser des photographies et des images numériques. Reportez-vous à votre bon de commande pour connaître les logiciels installés sur votre ordinateur.

Une fois connecté à Internet, vous pouvez consulter des sites Web, configurer un compte de messagerie, envoyer et télécharger des fichiers et effectuer des tâches connexes.

### Divertissement et multimédia

Vous avez également la possibilité de regarder des vidéos, de jouer, de créer vos propres CD, d'écouter de la musique et des stations de radio sur Internet. Votre lecteur optique peut prendre en charge plusieurs formats de disque comme les CD et les DVD.

Vous pouvez télécharger ou copier des images et des vidéos à partir de périphériques portables, comme un appareil photo numérique ou un téléphone portable. Les applications logicielles en option vous permettent d'organiser et de créer des fichiers vidéo et de musique que vous pouvez ensuite enregistrer sur un disque ou copier sur les dispositifs portables tels que les lecteurs MP3 ou les lecteurs multimédia portables.

### Personnalisation du bureau

Vous pouvez utiliser les options de personnalisation disponibles dans votre système d'exploitation pour modifier l'apparence, la résolution, le papier peint, l'écran de veille, etc.

1. Cliquez avec le bouton droit sur une zone vide du bureau.
2. Cliquez sur **Personnaliser** pour ouvrir la fenêtre **Modifier les effets visuels et les sons de votre ordinateur** et découvrir les options de personnalisation proposées.

### Personnalisation des paramètres d'alimentation

Vous pouvez utiliser les options d'alimentation du système d'exploitation pour configurer la gestion de l'alimentation de votre ordinateur. Le système d'exploitation Microsoft® Windows® installé sur votre ordinateur Dell offre les options suivantes :

- **Dell** : mode de gestion de l'alimentation par défaut recommandé avec les améliorations Dell. Offre des performances maximales lorsque vous en avez besoin et économise l'énergie pendant les périodes d'inactivité.
- **Économie(s) d'énergie** : économise l'énergie sur l'ordinateur en réduisant les performances système afin d'optimiser la durée de vie de l'ordinateur en réduisant la consommation d'énergie de l'ordinateur pendant toute sa durée de vie.
- **Équilibré** : équilibre automatiquement les performances de votre ordinateur en consommant de l'énergie uniquement sur le matériel en cours d'utilisation.
- **Performances élevées** : optimise les performances système de votre ordinateur en adaptant la cadence du processeur à votre activité.

## Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur

Pour transférer des données vers un nouvel ordinateur :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Mise en route** → **Transférer des fichiers à partir d'un autre ordinateur**.
2. Suivez les instructions de l'assistant **Transfert de fichiers et paramètres Windows**.

## Sauvegarde de vos données

Nous vous conseillons de régulièrement sauvegarder les fichiers et dossiers qui figurent sur votre ordinateur.

Pour sauvegarder des fichiers :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Sauvegarde et restauration**.
2. Cliquez sur **Configurer la sauvegarde...**
3. Suivez les instructions de l'Assistant **Configurer la sauvegarde**.

# Résolution des problèmes

Cette section contient des informations de dépannage concernant votre ordinateur. Si vous n'arrivez pas à résoudre votre problème à l'aide des consignes ci-dessous, consultez la section « Utilisation des outils d'assistance », page 48 ou « Contacter Dell », page 72.

## Problèmes à l'écran tactile

**Une partie ou toutes les fonctions Multi-touch ne fonctionnent pas :**

- Certaines fonctions Touch ou Multi-touch ont peut-être été désactivées. Pour les réactiver, cliquez sur l'icône **Stylets** de la barre d'état système . Dans la fenêtre **Stylet et fonction tactile**, sélectionnez l'onglet **fonction tactile** et assurez-vous que les options **Utiliser le doigt comme périphérique d'entrée** et **Activer les entrées tactiles et tracés multipoints** sont sélectionnées.

- L'écran tactile est réglé en usine et vous n'avez pas besoin de le régler. Si toutefois, vous souhaitez le régler, cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Paramètres de Tablet PC** → **Régler....**

 **REMARQUE** : Tout réglage incorrect risque d'entraîner une sensibilité inappropriée de l'écran tactile.

**Si l'écran tactile perd de sa réactivité** : des corps étrangers (tels que des traces laissées par des post-it) gênent peut-être les capteurs tactiles de l'écran. Pour enlever ces particules :

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Débranchez le cordon d'alimentation du mur.

 **PRÉCAUTION : ne nettoyez pas l'écran tactile avec de l'eau ou un liquide nettoyant.**

3. Utilisez un chiffon propre et non pelucheux (vous pouvez ajouter un peu de liquide doux et non abrasif ou de l'eau sur le chiffon mais pas directement sur l'écran) et essuyez la surface et les bords de l'écran tactile pour enlever toute saleté ou toute trace de doigts.

## Codes sonores

Votre ordinateur peut émettre une série de signaux sonores au démarrage s'il rencontre une erreur ou un problème. Cette série de signaux, appelée « code sonore », permet d'identifier les problèmes de fonctionnement de l'ordinateur. Notez le code sonore et contactez Dell (voir « Contacter Dell », page 72).

**Série de signaux (code sonore)**
**Problème éventuel**

Un seul	Défaillance possible de la carte mère - Echec de la somme de contrôle de la mémoire morte du BIOS
Deux	Aucune RAM détectée
Trois	Défaillance possible de la carte mère - Erreur de la puce
Quatre	Défaillance de lecture/écriture en mémoire vive
Cinq	Défaillance de l'horloge temps réel
Six	Défaillance de la carte ou de la puce vidéo
Sept	Défaillance du processeur
Huit	Défaillance de l'écran

## Problèmes liés au réseau

### Connexions sans fil

#### Perte de la connexion réseau sans fil :

le routeur sans fil est hors connexion ou la fonction sans fil a été désactivée sur l'ordinateur.

- Vérifiez votre routeur sans fil pour vous assurer qu'il est sous tension et connecté à votre source de données (modem câble ou concentrateur réseau).
- Des interférences viennent peut-être perturber ou interrompre votre connexion sans fil. Essayez de rapprocher l'ordinateur de votre routeur sans fil.
- Rétablissez la connexion à votre routeur sans fil (consultez la section « Setting Up a Wireless Connection » (Configuration d'une connexion sans fil), page 14).

### Connexions filaires

**Si la connexion au réseau filaire est coupée** : le câble est mal branché ou est endommagé.

- Vérifiez le câble pour vous assurer qu'il est correctement branché et ne présente aucun dommage.

Le voyant d'intégrité de liaison qui figure sur le connecteur réseau intégré vous permet de vérifier que votre connexion fonctionne et vous renseigne sur son état :

Voyant d'intégrité de la liaison

- Vert : une bonne connexion est établie entre un réseau 10/100 Mbits/s et l'ordinateur.
- Orange : une bonne connexion est établie entre un réseau à 1000 Mbits/s et l'ordinateur.
- Éteint : l'ordinateur ne détecte aucune connexion physique au réseau.



**REMARQUE** : le voyant d'intégrité du lien du connecteur réseau ne sert que pour les connexions réseau filaires. Le voyant d'intégrité de liaison n'indique pas l'état des connexions sans fil.

## Problèmes d'alimentation

### **Si le voyant d'alimentation est éteint :**

l'ordinateur n'est pas allumé ou n'est pas branché à une source d'alimentation. Il peut également y avoir un problème avec la carte système.

- Appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.
- Si le câble d'alimentation est branché sur une barrette d'alimentation, vérifiez que celle-ci est branchée sur une prise secteur et qu'elle est allumée. Contournez également les périphériques de protection contre les surtensions électriques, les barrettes d'alimentation et les rallonges d'alimentation pour vérifier que l'ordinateur est correctement sous tension.
- Vérifiez que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.

- Si le problème persiste, contactez Dell (voir « Contacter Dell », page 72).

### **Si le voyant d'alimentation est blanc fixe et si l'ordinateur ne répond pas :**

Contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell », page 72).

### **Si le voyant d'alimentation est blanc clignotant :**

L'ordinateur est en mode veille. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.

### **Si le voyant d'alimentation est orange fixe :**

La carte système ne peut pas lancer l'initialisation. Il peut y avoir un problème avec la carte système ou l'alimentation. Pour obtenir de l'aide, contactez Dell (voir la section « Contacter Dell », page 72).

### **Le voyant d'alimentation est orange clignotant :**

l'ordinateur a détecté une erreur lors de l'auto-test de démarrage (POST). Le voyant clignote parallèlement aux codes sonores du BIOS pour signaler l'erreur. Pour obtenir de l'aide, contactez Dell (voir la section « Contacter Dell », page 72).

### **Si vous rencontrez des interférences qui gênent la réception sur votre ordinateur :**

un signal parasite crée des interférences en interrompant ou en perturbant les autres signaux. Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :

- Rallonges pour le clavier, la souris et l'alimentation.
- Trop de périphériques raccordés à une même multiprise électrique.
- Plusieurs multiprises électriques raccordées à la même prise électrique.

## **Problèmes de mémoire**

### **Si un message indiquant une mémoire insuffisante s'affiche :**

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes que vous n'utilisez pas pour vérifier si cela permet de résoudre le problème.
- Reportez-vous à la documentation du logiciel pour connaître la mémoire minimale requise pour son exécution. Pour obtenir de l'aide, contactez Dell (voir la section « Contacter Dell », page 72).
- Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics », page 53).

### **Si d'autres problèmes de mémoire se produisent :**

- Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics », page 53).
- Contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell », page 72).

## Blocages et problèmes logiciels

**Si l'ordinateur ne démarre pas :** vérifiez que le câble d'alimentation est bien branché sur l'ordinateur et sur la prise secteur.

**Si un programme ne répond plus :**

Terminez le programme :

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
2. Cliquez sur **Applications**.
3. Sélectionnez le programme qui ne répond plus.
4. Cliquez sur **Fin de tâche**.

**Si un programme se bloque fréquemment :** consultez la documentation du logiciel. Au besoin, désinstallez puis réinstallez le programme.

 **REMARQUE :** les logiciels sont généralement livrés avec des instructions d'installation fournies dans la documentation ou sur le CD qui les accompagne.

**Si l'ordinateur ne répond plus ou si un écran bleu uni apparaît :**

 **AVERTISSEMENT :** vous risquez de perdre des données si vous ne parvenez pas à arrêter le système d'exploitation.

Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne, puis redémarrez votre ordinateur.

### Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation

#### Microsoft® Windows® :

Exécutez l'**Assistant Compatibilité des programmes**. L'**Assistant Compatibilité des programmes** configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement similaire aux environnements des systèmes d'exploitation Microsoft Windows antérieurs.

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans le champ de recherche, saisissez *Utiliser un programme plus ancien avec cette version de Windows* et appuyez sur <Entrée>.
3. Suivez les instructions de l'Assistant **Compatibilité des programmes**.

#### Si d'autres problèmes logiciels se produisent :

- Notez le code d'erreur et la description du problème et contactez Dell (voir « Contacter Dell », page 72).
- Sauvegardez vos fichiers immédiatement.

- Utilisez un logiciel antivirus pour analyser le disque dur ou les CD.
- Enregistrez et fermez les fichiers ouverts et quittez tous les programmes, puis arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Démarrer** .
- Consultez la documentation fournie avec le logiciel ou contactez son éditeur pour obtenir des informations détaillées sur le dépannage :
  - Vérifiez que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur l'ordinateur.
  - Vérifiez que le matériel du système répond à la configuration matérielle minimale requise pour l'exécution du logiciel. Consultez la documentation du logiciel pour de plus amples informations.
  - Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.

- Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Au besoin, désinstallez puis réinstallez le programme.

# Utilisation des outils d'assistance

## Centre de support technique de Dell

Le **Centre de support technique** de Dell vous aide à trouver le service, le support technique et les informations spécifiques au système que vous recherchez.

Cliquez sur l'icône  de la barre des tâches pour lancer l'application.

La page d'accueil du **Centre de support technique de Dell** affiche le numéro de modèle de votre ordinateur, son numéro de série, son code de service express et les coordonnées des services d'assistance.

La page d'accueil fournit également des liens permettant d'accéder aux ressources suivantes :



---

**Aide automatique** (dépannage, sécurité, performances du système, réseau/Internet, sauvegarde/restauration et système d'exploitation Windows)



---

**Alertes** (alertes de support technique concernant votre ordinateur)



---

**Assistance Dell** (support technique avec DellConnect™, service clientèle, formation et didacticiels, aide avec Dell on Call, et analyse en ligne avec PC CheckUp)

---



**À propos de votre système**  
(documentation du système,  
informations sur la garantie,  
informations sur le système,  
mises à niveau et accessoires)

Pour plus d'informations sur le **Centre de support technique de Dell** et les outils d'assistance disponibles, cliquez sur l'onglet **Services** du site **support.dell.com**.

## Messages système

Si votre ordinateur rencontre un problème ou une erreur, il peut afficher un message système qui vous permettra d'en identifier la cause et vous renseignera sur les mesures à prendre pour résoudre le problème.

**REMARQUE** : si le message affiché par l'ordinateur ne figure pas parmi les exemples suivants, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation ou du programme qui était en cours d'exécution au moment où le message est apparu. Vous pouvez également consulter le *Guide technique Dell* disponible sur votre disque dur ou sur le site **support.dell.com/manuals**, ou consulter « Contacter Dell », page 72 for assistance.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [ nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerte ! Les tentatives précédentes d'amorçage du système ont échoué au point de contrôle [nnnn]. Pour obtenir de l'aide dans la résolution de ce problème, veuillez noter ce point de contrôle et contacter le support technique de Dell.)** — l'ordinateur n'a pas réussi à réaliser la procédure d'amorçage après trois tentatives consécutives à cause de la même erreur. Pour obtenir de l'aide, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell », page 72).

**CMOS checksum error (erreur de somme de contrôle CMOS)** — Défaillance possible de la carte système ou pile d'horloge temps réel déchargée. Pour obtenir de l'aide, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell », page 72).

**CPU fan failure** — Défaillance du ventilateur du processeur. Pour obtenir de l'aide, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell », page 72).

**Hard-disk drive failure (défaillance du lecteur de disque dur)** — défaillance possible du lecteur de disque dur lors de l'auto-test de démarrage (POST). Pour obtenir de l'aide, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell », page 72).

**Hard-disk drive read failure (défaillance de lecture du lecteur de disque dur)** — Défaillance possible du lecteur de disque dur lors du test de démarrage du disque dur. Pour obtenir de l'aide, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell », page 72).

**Keyboard failure (défaillance du clavier)** — défaillance du clavier ou câble du clavier mal branché. Si après avoir rebranché le câble, le problème n'est pas résolu, remplacez le clavier.

**No boot device available** — Absence de partition d'amorçage sur le disque dur, le câble du disque dur est mal branché ou aucun périphérique d'amorçage n'existe.

- Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous que les câbles sont connectés et que le disque est correctement installé et partitionné comme périphérique d'amorçage.
- Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les informations de séquence d'amorçage sont correctes (voir le *Guide technique Dell* disponible sur votre disque dur ou à l'adresse [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**No timer tick interrupt (absence d'interruption de cadence de l'horloge)** — Une puce sur la carte système peut être défectueuse ou une défaillance de la carte mère s'est produite. Pour obtenir de l'aide, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell », page 72).

**USB over current error (erreur de surintensité USB)** — Déconnectez le périphérique USB. Votre périphérique USB a besoin d'une alimentation en électricité plus importante pour fonctionner correctement. Utilisez une source d'alimentation externe pour connecter le périphérique USB ou, si votre périphérique possède deux câbles USB, connectez-les tous les deux.

**CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM** has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (**PRÉCAUTION : le système d'autosurveillance (self monitoring system) indique qu'un paramètre se situe en dehors de la plage de fonctionnement normal. Dell vous recommande de sauvegarder régulièrement vos données. Un paramètre en dehors de la plage de fonctionnement normal peut indiquer un éventuel problème de disque dur**) — Erreur SMART, défaillance possible du disque dur. Pour obtenir de l'aide, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell », page 72).

## Utilitaire de résolution des problèmes matériels

Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas configuré correctement, servez-vous de l'**Utilitaire de résolution des problèmes matériels** pour résoudre cette incompatibilité.

Pour démarrer l'utilitaire de résolution de problèmes matériels :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Aide et support**.
2. Saisissez `utilitaire de résolution des problèmes matériels` dans le champ de recherche, puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
3. Dans les résultats de la recherche, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème et effectuez les étapes suivantes de dépannage.

## Dell Diagnostics

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section « Blocages et problèmes logiciels », page 45 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Il est recommandé d'imprimer ces procédures avant de commencer.

 **REMARQUE** : le programme Dell Diagnostics fonctionne uniquement sur les ordinateurs Dell.

 **REMARQUE** : le disque contenant les *Drivers and Utilities (pilotes et utilitaires)* est en option et n'est pas fourni avec tous les ordinateurs.

Reportez-vous à la section « *Caractéristiques complètes* » pour consulter les informations de configuration de votre ordinateur et vous assurer que le périphérique à tester apparaît dans le programme d'installation du système et qu'il est actif.

Démarrez Dell Diagnostics depuis le disque dur ou depuis le disque *Drivers and Utilities (pilotes et utilitaires)*.

### Démarrage de Dell Diagnostics à partir de votre disque dur

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.

 **REMARQUE** : si aucune image ne s'affiche sur l'écran de l'ordinateur, contactez Dell (voir la section « Contacter Dell », page 72).

1. Vérifiez que l'ordinateur est branché sur une prise secteur dont vous avez vérifié le fonctionnement.
2. Mettez l'ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
3. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Sélectionnez **Diagnostics** dans le menu d'amorçage et appuyez sur <Entrée>. Certains ordinateurs lancent ainsi l'évaluation du système de préamorçage (PSA).

## Utilisation des outils d'assistance

 **REMARQUE** : si vous attendez trop longtemps et si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; arrêtez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

 **REMARQUE** : si un message indique qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, lancez Dell Diagnostics à partir du disque contenant les *Drivers and Utilities (pilotes et utilitaires)*.

*Si le système de préamorçage est lancé :*

- a. Il lance l'exécution des tests.
- b. Lorsque l'évaluation du système de préamorçage est terminée, le message suivant s'affiche :  
« No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) . »

(Aucun problème n'a été détecté pour l'instant. Voulez-vous lancer le reste des tests de mémoire ? L'opération prendra au moins 30 minutes. Voulez-vous continuer ? (Recommandé).)

- c. Si vous rencontrez des problèmes avec la mémoire, appuyez sur <y>, sinon appuyez sur <n>.

Le message suivant s'affiche :

« Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue. »

(Amorçage de la partition de l'utilitaire Dell Diagnostics. Appuyez sur une touche pour continuer.)

- d. Appuyez sur une touche pour accéder à la fenêtre **Choose An Option (Choisir une option)**.

*Si le système de préamorçage n'est pas appelé :*

Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de l'utilitaire de diagnostics de votre disque dur et accéder à la fenêtre **Choose An Option (Choisir une option)**.

4. Sélectionnez le test à exécuter.

5. Si un problème survient pendant un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affiche. Notez le code d'erreur et la description du problème et contactez Dell (voir « Contacter Dell », page 72).

 **REMARQUE** : le numéro de série de votre ordinateur est affiché en haut de chaque écran de test. Le numéro de série vous permet d'identifier votre ordinateur lorsque vous contactez Dell.

6. Lorsque les tests sont terminés, fermez l'écran de test pour revenir à la fenêtre **Choose An Option (Choisir une option)**. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Exit (Quitter)**.

## **Lancement de Dell Diagnostics à partir du disque contenant les pilotes et les utilitaires (Drivers and Utilities)**

1. Insérez le disque *Drivers and Utilities*.
2. Éteignez l'ordinateur puis redémarrez-le. Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : si vous attendez trop longtemps et si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; arrêtez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

 **REMARQUE** : la procédure ci-dessous modifie la séquence de démarrage pour un seul démarrage. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

## Utilisation des outils d'assistance

3. Quand la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW** et appuyez sur <Entrée>.
  4. Sélectionnez **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Exécuter Dell Diagnostics 32 bits)** dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée à votre ordinateur.
  5. Sélectionnez le test à exécuter.
  6. Si un problème survient pendant un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affiche à l'écran. Notez le code d'erreur et la description du problème et contactez Dell (voir « Contacter Dell », page 72).
-  **REMARQUE** : le numéro de série de votre ordinateur est affiché en haut de chaque écran de test. Le numéro de série vous permet d'identifier votre ordinateur lorsque vous contactez Dell.
7. Lorsque les tests sont terminés, fermez l'écran de test pour revenir à l'écran **Choose An Option (Choix d'une option)**.
  8. Pour fermer Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Exit (Quitter)**.
  9. Retirez le disque *Drivers and Utilities*.

# Restauration du système d'exploitation

Pour restaurer le système d'exploitation, vous disposez de plusieurs méthodes :

- La fonction Restauration du système ramène votre ordinateur à un état de fonctionnement antérieur, sans modifier les fichiers de données. Utilisez la restauration du système comme première solution de restauration du système d'exploitation permettant de conserver les fichiers de données.
- Dell Factory Image Restore restaure le disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Ce programme supprime définitivement toutes les données du disque dur et tous les programmes installés après réception de l'ordinateur. N'utilisez Dell Factory Image Restore (Restauration d'image d'usine Dell) que si la fonction Restauration du système n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.
- Si vous avez reçu un disque *Operating System (Système d'exploitation)* avec votre ordinateur, vous pouvez l'utiliser pour restaurer le système d'exploitation. Toutefois, l'utilisation du disque *Operating System* supprime également toutes les données du disque dur. N'utilisez le disque *Operating System* que si la restauration du système et la restauration d'image d'usine dell n'ont pas résolu votre problème de système d'exploitation.

# Restauration du système

Les systèmes d'exploitation Windows proposent une option de restauration du système qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou à d'autres paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Toutes les modifications apportées à votre ordinateur par la restauration du système sont totalement réversibles.

 **PRÉCAUTION : Effectuez des sauvegardes régulières de vos fichiers de données. La fonction Restauration du système n'assure ni la surveillance ni la restauration de vos données personnelles.**

 **REMARQUE :** les instructions suivantes s'appliquent à l'affichage de Windows par défaut. Si vous avez modifié les paramètres d'affichage classique de Windows sur votre ordinateur Dell™, ces instructions peuvent ne pas s'appliquer.

## Démarrage de la restauration du système

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans le champ **Rechercher**, tapez `Restauration du système`, puis appuyez sur <Entrée>.  
 **REMARQUE :** la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour pouvoir poursuivre.
3. Cliquez sur **Suivant** et suivez les invites à l'écran.

Si la fonction Restauration du système n'a pas résolu le problème, vous pouvez annuler la dernière restauration du système.

## Annulation de la dernière restauration du système

 **REMARQUE** : avant de procéder à l'annulation de la dernière restauration du système, sauvegardez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes. Vous ne devez en aucun cas modifier, ouvrir ou supprimer des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans le champ **Rechercher**, saisissez `Restauration du système`, puis appuyez sur <Entrée>.
3. Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration**, puis sur **Suivant**.

## Dell Factory Image Restore

 **PRÉCAUTION** : Dell Factory Image Restore supprime définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime tous les programmes et tous les pilotes installés après que vous avez reçu l'ordinateur. Dans la mesure du possible, sauvegardez toutes vos données avant d'utiliser cette option. N'utilisez Dell Factory Image Restore (Restauration d'image d'usine Dell) que si la fonction Restauration du système n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.

-  **REMARQUE** : Dell Factory Image Restore n'est pas disponible si le disque dur est formaté ou partitionné au moyen du disque Operating System.
-  **REMARQUE** : Dell Factory Image Restore peut ne pas être disponible dans certains pays ou sur certains ordinateurs.

## Restauration du système d'exploitation

N'utilisez Dell Factory Image Restore pour restaurer le système d'exploitation qu'en dernier recours. Cette option restaure le disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés depuis que vous avez reçu votre ordinateur, notamment les fichiers de données, sont définitivement supprimés du disque dur. Les fichiers de données incluent les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques, fichiers audio, etc. Dans la mesure du possible, sauvegardez toutes vos données avant d'utiliser Factory Image Restore.

## Exécution de Dell Factory Image Restore

1. Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> afin d'accéder à la fenêtre **Options de démarrage avancées** de Windows.

 **REMARQUE** : si vous attendez trop longtemps et si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; arrêtez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

2. Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**.
3. La fenêtre **Options de récupération système** apparaît.
4. Sélectionnez une disposition de clavier, puis cliquez sur **Suivant**.

5. Pour accéder aux options de réparation, ouvrez une session en tant qu'utilisateur local. Pour accéder à l'invite de commandes, saisissez `administrateur` dans le champ **Nom d'utilisateur**, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Dell Factory Image Restore**. L'écran d'accueil de **Dell Factory Image Restore** apparaît.
  -  **REMARQUE** : selon la configuration de votre ordinateur, vous devrez peut-être sélectionner **Dell Factory Tools (Outils d'usine Dell)**, puis **Dell Factory Image Restore (Restauration d'image d'usine Dell)**.
7. Cliquez sur **Next (Suivant)**. L'écran **Confirm Data Deletion (Confirmer la suppression des données)** apparaît.
  -  **REMARQUE** : si vous ne souhaitez pas exécuter Factory Image Restore, cliquez sur **Cancel (Annuler)**.
8. Cochez la case pour confirmer le reformatage du disque dur et la restauration des logiciels du système à l'état d'origine, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.

Le processus de restauration commence ; il peut prendre au moins cinq minutes. Un message apparaît lorsque le système d'exploitation et les applications pré-installées en usine ont été restaurés à leur état de sortie d'usine.
9. Cliquez sur **Finish (Terminer)** pour redémarrer l'ordinateur.

## Réinstallation du système d'exploitation

### Avant de commencer

Si vous souhaitez réinstaller le système d'exploitation Windows pour corriger un problème lié à un nouveau pilote, utilisez tout d'abord la fonction Windows de restauration des versions précédentes de pilotes de périphériques.

Pour revenir à la version antérieure d'un pilote de périphérique :

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Cliquez avec le bouton droit sur **Ordinateur**.
3. Cliquez sur **Propriétés** → **Gestionnaire de périphériques**.
4. Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique dont le nouveau pilote a été installé, puis cliquez sur **Propriétés**.

5. Cliquez sur l'onglet **Pilotes** → **Restauration des pilotes**.

Si la fonction de restauration des versions précédentes de pilotes de périphériques ne corrige pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système pour que votre système d'exploitation revienne à l'état de fonctionnement dans lequel il était avant que vous n'installiez le nouveau pilote de périphérique. Reportez-vous à la section « Restauration du système », page 57.

 **PRÉCAUTION : avant de commencer l'installation, sauvegardez tous les fichiers de données se trouvant sur le disque dur principal. Dans une configuration classique, le disque dur principal correspond au premier disque dur détecté par l'ordinateur.**

Pour réinstaller Windows, vous devez disposer des éléments suivants :

- Disque Dell *Operating System*
- Disque Dell *Drivers and Utilities*

 **REMARQUE** : le disque Dell contenant les *pilotes et les utilitaires (Drivers and Utilities)* rassemble les pilotes installés lors de l'assemblage de l'ordinateur. Utilisez le disque Dell *Drivers and Utilities* pour charger les pilotes nécessaires. Selon la région dans laquelle vous avez commandé votre ordinateur, ou que vous avez demandé ou non les disques de Dell contenant les *pilotes et les utilitaires (Drivers and Utilities)* et le système d'exploitation (*Operating System*), ces derniers peuvent ne pas être fournis avec votre ordinateur.

## Réinstallation de Microsoft Windows

La procédure de réinstallation complète peut prendre 1 à 2 heures. Après avoir réinstallé le système d'exploitation, vous devez réinstaller les pilotes de périphériques, le programme antivirus ainsi que d'autres logiciels.

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Insérez le disque *Operating System*.
3. Cliquez sur **Quitter** si le message **Installer Windows** apparaît.
4. Redémarrez l'ordinateur.
5. Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : si vous attendez trop longtemps et si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; arrêtez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

 **REMARQUE** : la procédure ci-dessous modifie la séquence de démarrage pour un seul démarrage. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

6. Quand la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW Drive (Lecteur de CD/DVD/CD-RW)** et appuyez sur <Entrée>.
7. Appuyez sur une touche pour sélectionner **Boot from CD-ROM (Amorcer à partir du CD-ROM)**. Pour terminer l'installation, suivez les instructions qui s'affichent.

# Obtention d'aide

Si vous rencontrez un problème lié à l'ordinateur, effectuez les étapes suivantes pour diagnostiquer et résoudre ce problème :

1. Voir « Résolution des problèmes », page 39 pour obtenir des informations et connaître les procédures de résolution relatives au problème rencontré par votre ordinateur.
2. Reportez-vous au *Guide technique Dell* pour obtenir des informations de dépannage.
3. Voir « Dell Diagnostics », page 53 pour connaître les procédures d'exécution de Dell Diagnostics.
4. Remplissez la « Liste de vérification des diagnostics », page 71.
5. Utilisez la gamme complète de services en ligne de Dell disponibles sur le site Web de support technique de Dell **support.dell.com** pour obtenir de l'aide concernant les procédures d'installation et de dépannage. Voir « Services en ligne », page 67 pour obtenir la liste exhaustive des services de support Dell en ligne.
6. Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, voir « Avant d'appeler », page 71.

 **REMARQUE** : appelez le support technique de Dell depuis un téléphone proche de l'ordinateur afin qu'un technicien puisse vous guider dans la procédure de dépannage.

 **REMARQUE** : le système de code du service express de Dell peut ne pas être disponible dans tous les pays.

## Obtention d'aide

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour acheminer votre appel vers l'équipe de support technique appropriée. Si vous ne disposez pas d'un code de service express, ouvrez le dossier **Dell Accessories (Accessoires Dell)**, double-cliquez sur l'icône **Express Service Code (Code de service express)** et suivez les instructions qui s'affichent.

 **REMARQUE** : certains services ne sont pas toujours disponibles en dehors des Etats-Unis. Contactez votre représentant Dell local pour en savoir plus.

## Support technique et service clientèle

Le service de support technique de Dell est à votre disposition pour répondre à toutes les questions relatives au matériel Dell. Notre équipe de support technique utilise des tests de diagnostic informatisés pour répondre plus rapidement et plus efficacement à vos questions.

Pour contacter le service de support technique Dell, voir « Avant d'appeler », page 71, puis recherchez les informations de contact qui s'appliquent à votre région ou rendez-vous sur le site **support.dell.com**.

## DellConnect

DellConnect™, outil d'accès en ligne simple, permet à un technicien de support technique de Dell d'accéder à votre ordinateur par une connexion haut débit, afin de diagnostiquer les problèmes et de les résoudre, sous votre supervision. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site **[www.dell.com/dellconnect](http://www.dell.com/dellconnect)**.

## Services en ligne

Pour en savoir plus sur les produits et services Dell, consultez les sites suivants :

- **[www.dell.com](http://www.dell.com)**
- **[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap)** (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
- **[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp)** (Japon uniquement)
- **[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com)** (Europe uniquement)
- **[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la)** (pays d'Amérique latine et Caraïbe)
- **[www.dell.ca](http://www.dell.ca)** (Canada uniquement)

Vous pouvez accéder au support technique Dell par l'intermédiaire des sites et adresses e-mail suivants :

### Sites Web de support de Dell

- **[support.dell.com](http://support.dell.com)**
- **[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com)** (Japon uniquement)
- **[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)** (Europe uniquement)
- **[supportapj.dell.com](http://supportapj.dell.com)** (Asie/Pacifique uniquement)

## Adresses e-mail du support technique de Dell :

- [mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)
- [support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)
- [la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (pays d'Amérique latine et Caraïbe uniquement)
- [apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

## Adresses e-mail des services Marketing et Commercial de Dell

- [apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
- [sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (Canada uniquement)

## FTP (File Transfert Protocol - protocole de transfert de fichiers) anonyme

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Connectez-vous en tant qu'utilisateur : `anonyme` (`anonymous`) et en utilisant votre adresse e-mail comme mot de passe.

## Service d'état des commandes automatisé

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell, rendez-vous sur le site Web [support.dell.com](http://support.dell.com) ou appelez le service automatisé d'état des commandes. Un enregistrement vous demande les informations nécessaires pour repérer votre commande et en faire un rapport. Pour obtenir le numéro de téléphone à appeler depuis votre région, voir « Contacter Dell », page 72.

Si vous avez un problème lié à votre commande, comme des pièces manquantes ou non adaptées, ou une facturation erronée, contactez le Service clientèle de Dell. Gardez votre facture ou votre bordereau d'expédition à portée de main lorsque vous appelez. Pour obtenir le numéro de téléphone à appeler à partir de votre région, voir « Contacter Dell », page 72.

## Informations sur les produits

Pour obtenir des informations sur les autres produits disponibles auprès de Dell ou si vous souhaitez passer commande, rendez-vous sur le site Web **www.dell.com**. Pour obtenir le numéro de téléphone à appeler à partir de votre région ou pour parler à un représentant du service des ventes, voir « Contacter Dell », page 72.

## Retour d'articles pour réparation dans le cadre de la garantie ou pour avoir

Préparez tous les articles à retourner, pour réparation ou avoir, comme indiqué ci-après :



**REMARQUE** : avant de retourner le produit à Dell, assurez-vous d'avoir sauvegardé toutes les données sur le disque dur ou sur tout autre périphérique de stockage du produit. Retirez toutes les données confidentielles, propriétaires ou personnelles, ainsi que tous les supports amovibles, tels que les CD et cartes PC. Nous déclinons toute responsabilité en ce qui concerne vos informations confidentielles, propriétaires ou personnelles, et en cas de perte ou d'endommagement des données ou des supports amovibles qui seraient renvoyés avec le produit.

## Obtention d'aide

1. Appelez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de renvoi du matériel et écrivez-le lisiblement et bien en vue sur l'emballage.

 **REMARQUE** : pour obtenir le numéro de téléphone à appeler à partir de votre région, reportez-vous à la section « Contacter Dell », page 72.

2. Joignez une copie de la facture et une lettre décrivant le motif du renvoi.

3. Joignez une copie de la liste de vérification des diagnostics (voir « Liste de vérification des diagnostics », page 71), indiquant les tests effectués et tous les messages d'erreur mentionnés par Dell Diagnostics (voir « Dell Diagnostics », page 53).

4. Joignez tous les accessoires qui accompagnent les articles renvoyés (câbles d'alimentation, logiciels, guides, etc.) s'il s'agit d'un retour pour avoir.

5. Embaquetez l'équipement à renvoyer dans son emballage d'origine (ou équivalent).

 **REMARQUE** : les frais d'expédition sont à votre charge. Vous devez aussi assurer les produits retournés et assumer les risques de perte en cours d'expédition. Les envois en contre remboursement ne sont pas acceptés.

 **REMARQUE** : en cas de manquement à l'une des conditions précitées, Dell refusera le retour à la réception et vous renverra les éléments.

## Avant d'appeler

 **REMARQUE** : ayez à portée de main votre code de service express lorsque vous appelez. Ce code permet au système d'assistance téléphonique automatisé de Dell de diriger votre appel plus efficacement. Le système peut également demander le numéro de série (situé à l'arrière ou sur le dessous de votre ordinateur).

N'oubliez pas de remplir la liste de vérification des diagnostics ci-dessous. Si possible, allumez votre ordinateur avant de contacter Dell pour obtenir une assistance, et appelez d'un téléphone qui se trouve à proximité de votre ordinateur. Il peut vous être demandé de taper certaines commandes au clavier, de fournir des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur ce dernier. Assurez-vous que la documentation de l'ordinateur est disponible.

### Liste de vérification des diagnostics

- Nom :
- Date :
- Adresse :
- Numéro de téléphone :
- Numéro de série (code barres situé à l'arrière de l'ordinateur) :
- Code de service express :
- Numéro d'autorisation de retour de matériel (s'il vous a été fourni par le support technique de Dell) :
- Système d'exploitation et version :
- Périphériques :
- Cartes d'extension :
- Êtes-vous connecté à un réseau ? Oui/Non
- Réseau, version et carte réseau :
- Programmes et versions :

## Obtention d'aide

Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage de l'ordinateur. Si l'ordinateur est connecté à une imprimante, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.

- Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :
- Description du problème et procédures de dépannage effectuées :

## Contacteur Dell

Aux Etats-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**REMARQUE** : si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous trouverez nos coordonnées sur votre confirmation de commande, bordereau d'expédition, facture ou dans le catalogue de produits Dell.

Dell fournit plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. Leur disponibilité variant d'un pays à l'autre, il est possible que certains services ne soient pas proposés dans votre région.

Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service clientèle :

1. Rendez-vous sur le site **[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)**.
2. Sélectionnez votre pays ou région.
3. Sélectionnez le lien correspondant au service ou au support technique dont vous avez besoin.
4. Choisissez la méthode de contact qui vous convient.

# Recherche d'informations et de ressources supplémentaires

## Si vous voulez :

---

Réinstaller le système d'exploitation

exécuter un programme de diagnostics pour votre ordinateur, réinstaller le logiciel DSS (Desktop System Software), mettre à jour les pilotes de votre ordinateur ou les fichiers

Lisez-moi

---

en savoir plus sur votre système d'exploitation, l'entretien des périphériques, RAID, Internet, le Bluetooth®, la mise en réseau et la messagerie électronique.

---

## Voir :

---

Le disque *Operating System*

---

Le disque *Drivers and Utilities*



**REMARQUE** : les dernières mises à jour des pilotes et de la documentation se trouvent à l'adresse **support.dell.com**.

---

le *guide technique Dell* se trouve sur votre disque dur ou à l'adresse **support.dell.com/manuals**

---

**Si vous voulez :**

trouver des informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité pour votre ordinateur

consulter les informations sur la garantie, les conditions d'utilisation (Etats-Unis uniquement), les consignes de sécurité, les informations sur les réglementations, l'ergonomie et le contrat de licence utilisateur final.

Trouver votre numéro de série/code de service express — Vous devez fournir un numéro de série pour identifier votre ordinateur sur le site **support.dell.com** ou pour contacter le support technique

**Voir :**

Les documents de sécurité et de garantie fournis avec votre ordinateur ; voir également la page Regulatory Compliance (conformité à la réglementation), à l'adresse :

**[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)**

l'arrière de votre ordinateur.

le **Dell Support Center (Centre de support technique de Dell)**. Pour lancer le **Dell Support Center**, cliquez sur l'icône  de la barre des tâches.

### **Si vous voulez :**

accéder aux pilotes et aux téléchargements  
bénéficier du support technique et d'une aide relative aux produits  
vérifier l'état de vos commandes  
trouver des solutions et des réponses à des questions courantes  
trouver des informations sur des mises à jour de dernière minute concernant des modifications techniques apportées à votre ordinateur ou des documents de référence destinés aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés

---

### **Voir :**

**[support.dell.com](http://support.dell.com)**

# Caractéristiques techniques

Cette section donne des informations qui peuvent vous être utiles lors de la configuration de votre ordinateur, de sa mise à niveau ou de la mise à jour de ses pilotes. Pour de plus amples informations, consultez *Comprehensive Specifications (Caractéristiques complètes)*, à l'adresse [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

 **REMARQUE** : les offres peuvent varier d'une région à l'autre. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer**  → **Aide et support**, puis sélectionnez l'option permettant de consulter les informations sur votre ordinateur.

## Modèle de l'ordinateur

---

Inspiron One 19T

## Informations relatives à l'ordinateur

---

Types de processeur	Intel® Celeron® Dual-Core
	Intel Pentium® double cœur
	Intel Core™2 Duo
	Intel Core2 Quad
Puce du système	Intel G41+ICH7

## Lecteurs, disques et périphériques

---

Lecteurs et disques	Un disque dur interne 3,5 pouces et un lecteur optique ultra- plat à chargement par fente
Sans fil (en option)	LAN 802.11 b/g
Caméra	1,3 mégapixel

### Lecteurs, disques et périphériques

---

Périphériques disponibles	Disque dur Serial ATA, DVD-ROM (en option), DVD+/- RW (en option), microphone et lecteur de cartes mémoire 8 en 1
---------------------------	---

### Mémoire

---

Type	Double canal DDR2 800 MHz
Minimum	1 Go
Maximale	4 Go

### Connecteurs externes

---

Carte réseau	Connecteur RJ45
USB 2.0	Trois connecteurs latéraux et trois connecteurs arrière
Audio	Deux connecteurs latéraux pour le microphone/entrée et le casque/sortie Un connecteur arrière pour la sortie
IEEE 1394a	Un connecteur série latéral à 4 broches

**Vidéo**

Type	Intel X4500
------	-------------

**Audio**

Type	Haut-parleurs intégrés
------	------------------------

**Écran**

Type (matrice active TFT)	18,5 pouces ; 16:9 ; WXGA
---------------------------	---------------------------

Résolution maximale	1366 x 768
---------------------	------------

**Alimentation**

Consommation en watts	130 W
-----------------------	-------

Tension	100-240 VCA
---------	-------------

Pile de sauvegarde	Pile bouton 3 V CR2032 au lithium
--------------------	--------------------------------------

**Caractéristiques physiques**

Hauteur	385,9 mm (15.2 pouces)
---------	------------------------

Largeur	476,9 mm (18.8 pouces)
---------	------------------------

Profondeur	107,3 mm (10,67 pouces)
------------	----------------------------

Poids (approximatif)	8,3 kg (18,3 livres)
----------------------	----------------------

**Environnement informatique**

Plage de températures :

Fonctionnement	10 à 35° C (50 à 95° F)
----------------	-------------------------

Stockage	-40 °C à 65 °C (-40°F à 149°F)
----------	-----------------------------------

Humidité relative	De 10 à 90 % (sans condensation)
-------------------	----------------------------------

### Environnement informatique

---

Vibration maximale (avec un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur) :

Fonctionnement 0.26 GRMS aléatoire pour 2 mn. dans toutes les positions de fonctionnement

Stockage 2.2 GRMS aléatoire pour 15 mn

Chocs maximaux :

Fonctionnement Impulsion demi-sinusoïdale : 40 G pour 2 ms avec un changement de vitesse de 51 cm/s (20 pouces/s)

### Environnement informatique

---

Stockage Impulsion demi-sinusoïdale : 40 G pour 22 ms avec un changement de vitesse de 609 cm/s (240 pouces/s)

Altitude :

Fonctionnement -15,2 à 3 048 m (-50 à 10 000 pieds)

Stockage -15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)

Niveau de contamination aérienne G2 ou inférieur, tel que défini par la norme ISA-S71.04-1985

# Annexe

## Avis relatif au produit Macrovision

Ce produit comprend une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des revendications de méthode de certains brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle détenus par Macrovision Corporation et d'autres titulaires de droits. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur est soumise à l'autorisation de Macrovision Corporation ; elle est destinée exclusivement à une utilisation domestique et à des opérations limitées de visualisation, sauf autorisation particulière de Macrovision Corporation. La rétro-ingénierie et le désassemblage sont interdits.

## Informations sur la norme NOM ou Norme Officielle Mexicaine (Mexique uniquement)

Les informations suivantes sont fournies sur le ou les appareils décrits dans ce document conformément aux dispositions de la Norme Officielle Mexicaine (NOM) :

### Importateur :

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Numéro de modèle réglementaire	Tension	Fréquence	Consommation électrique
W01B	100 à 240 V CA	50 à 60 Hz	1 à 2 A

Pour plus d'informations, reportez-vous aux consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse suivante :

**[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)**.

# Index

## A

adresse e-mail

du support technique **68**

adresse e-mail du support **68**

aide

obtention d'aide et de support **65**

appeler Dell **71**

audio **79**

## B

bus d'extension **79**

## C

caractéristiques **77**

caractéristiques physiques **79**

casque

connecteur avant **20**

CD, lecture et création **36**

Centre de support technique de Dell **48**

circulation d'air, dégagement **5**

connecteurs de façade **16**

connexion

câble réseau en option **8**

connexion à Internet **13**

connexion FTP, anonyme **68**

connexion réseau

dépannage **42**

connexion réseau sans fil **41**

Contacteur Dell en ligne **72**

## D

DellConnect **67**

Dell Diagnostics **53**

Dell Factory Image Restore **57**

## Index

Dell Touch Zone **32**

disques

    utilisation **24**

DVD, lecture et création **36**

## E

économie d'énergie **37**

écran tactile **32**

    gestes **33**

énergie

    économie **37**

environnement informatique **79**

expédition de produits

    pour retour ou réparation **70**

## F

FAI

    fournisseur d'accès Internet **13**

fonctionnalité logicielle **36**

fonctions de l'ordinateur **36**

## G

gestes **33**

## I

installation, considérations préalables **5**

## L

lecteur de carte Memory Stick **19**

lecteur de carte MMC **19**

lecteur de carte xD-Picture **19**

lecteur de disque

    tailles de disque prises en charge **24**

lecteurs et périphériques **77**

Liste de vérification des diagnostics **71**

## M

mémoire

minimale et maximale **78**

mémoire prise en charge **78**

Messages système **49**

MMC **19**

## O

ordinateur

poids et dimensions **79**

ordinateur, installation **5**

## P

personnalisation

des paramètres d'alimentation **37**

du bureau **36**

pilotes et téléchargements **76**

ports et connecteurs **78**

problème de mémoire

résolution **44**

problème logiciel **45**

problème matériel

diagnostic **52**

problème, résolution **39**

problèmes d'alimentation, résolution **43**

produits

information et achat **69**

puce **77**

## R

recherche d'informations supplémentaires **74**

résolution des problèmes **39**

ressources, recherches supplémentaires **74**

restauration d'une image d'origine **59**

Restauration du système **57**

retour dans le cadre de la garantie **69**

### S

sauvegardes

création **38**

service clientèle **66**

site web de support

dans le monde entier **67**

spécifications de l'alimentation **79**

stylet **34**

### U

Utilitaire de résolution des problèmes  
matériels **52**

### V

ventilation, mise en place **5**

vitesse du réseau

test **41**

voyant d'activité du disque dur **17**

### W

Windows **57**

Assistant Compatibilité des programmes **46**

réinstallation **63**





Imprimé aux U.S.A.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



OY6H1TA00



Imprimé en Irlande

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



OY6H1TA00