## Dell<sup>™</sup> Dimension<sup>™</sup> E521

# Brugerhåndbog



#### Model DCSM

## Bemærk, bemærkning og forsigtig

BEMÆRK: BEMÆRK angiver, at der findes vigtige oplysninger, der kan være til hjælp, når du anvender computeren.

BEMÆRKNING: BEMÆRKNING angiver enten mulig risiko for beskadigelse af hardware eller tab af data, og fortæller hvordan du undgår problemet.

**FORSIGTIG:** FORSIGTIG angiver mulig risiko for ejendomsskade eller personskade, evt. med døden til følge.

## Forkortelser og akronymer

Se "Ordliste" på side 153, hvis du ønsker en komplet liste over forkortelser og akronymer.

Hvis du har købt en Dell<sup>™</sup>-computer i n-serien, gælder eventuelle referencer til Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup>operativsystemer i dette dokument ikke.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel. © 2006-2007 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes.

Andre varemærker og mærkenavne kan være anvendt i dette dokument til at referere til enten de enheder, der gør krav på mærkerne og navnene, eller til deres produkter. Dell Inc. frasiger sig al ejerinteresse i andre virksomheders varemærker og navne.

Model DCSM

Juli 2007 P/N GR237 Rev. A03

Enhver form for reproduktion uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Varemærker, der er anvendt i denne tekst: *Dell, DELL*-logoet, *Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp, DellNet, Dell TravelLite, Strike Zone,* og *PowerConnect* er varemærker tilhørende Dell Inc. *Bluetooth* er et registreret varemærke ejet af Bluetooth SIG, Inc. og anvendes af Dell under licens. *Microsoft, Windows* og *Outlook* er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande. *ENERGY STAR* er et registreret varemærke tilhørende U.S. Environmental Protection Agency.

# Indholdsfortegnelse

	Sådan finder du oplysninger	9
1	Opsætning og brug af computeren	13
	Computeren set forfra	13
	Computeren set bagfra	<b>15</b> 16
	Opsætning af en printer	<b>17</b> 17 18
	Oprettelse af forbindelse til internettet	<b>19</b> 19
	Afspilning af cd'er og dvd'er.          Regulering af lydstyrken          Justering af billedet.	<b>20</b> 21 22
	Kopiering af cd'er og dvd'er       Sådan kopieres en cd eller dvd.       Sådan kopieres en cd eller dvd.         Brug af tomme cd'er og dvd'er       Nyttige tips	<b>22</b> 22 23 24
	Brug af en mediekortlæser (ekstraudstyr)	24
	Tilslutning af to skærme       Tilslutning af to skærme med VGA-stik         Tilslutning af to skærm med et VGA-stik	<b>26</b> 26
	og én skærm med ét DVI-stik Tilslutning af et TV Ændring af skærmindstillingerne	27 27 27
	Opsætning af et hjemme- og kontornetværk	28
	Tilslutning til et netværkskort	28 28

	Power Management (Strømstyring)	9
	Standbytilstand	9
	Dvaletilstand	9
	Egenskaber for strømstyring	J
	Aktivering af Cool 'n' Quiet™-teknologi	1
	Om RAID-konfigurationer	2
	RAID Level 1-konfiguration	2
	Konfigurering af harddiskene til RAID	3
	Brug af Nvidia MediaShield ROM-hjælpeprogrammet	3
	Brug af Nvidia MediaShield	4
n	Drobloming 2 <sup>-</sup>	7
Ζ		/
	Fejlfindingstips	7
	Problemer med batteri	7
	Problemer med drev	B
	Problemer med cd- og dvd-drev	9
	Problemer med harddisk	9
	Problemer med e-mail, modem og internettet	D
	Fejlmeddelelser	1
	Problemer med tastatur	2
	Problemer med låsning og software	2
	Computeren starter ikke	2
	Computeren holder op med at reagere	3
	Et program holder op med at reagere	3
	Et program bliver ved med at gå ned	3
	Et program er udviklet til et ældre Microsoft <sup>®</sup> Windows <sup>®</sup> operativsystem	3
	Der fremkommer en helt blå skærm	4
	Andre problemer med software	4
	Problemer med mediekortlæser	5
	Problemer med hukommelse	6
	Problemer med mus	7
	Problemer med netværk	B

	Problemer med strøm
	Problemer med printer
	Problemer med scanner
	Problemer med lyd og højttalere       52         Der kommer ingen lyd fra højttalerne.       52         Der kommer ingen lyd fra høvedtelefonerne.       53
	Problemer med video og skærm.       53         Hvis skærmen er sort.       53         Hvis det er vanskeligt at læse på skærmen       54
3	Fejlfindingsværktøjer 55
	Lysdioder for diagnosticering
	Dell Diagnostics       57         Hovedmenuen i Dell Diagnostics       58
	Drivere       59         Hvad er en driver?       59         Identifikation af drivere       59         Geninstallation af drivere       59
	Afhjælpning af software- og hardwareinkompatibilitetsproblemer 61
	Gendannelse af operativsystemet       61         Brug af Microsoft Windows XP Systemgendannelse       61         Bruge Dell PC Restore       63         Brug af Operating System CD'en       65
4	Fjernelse og installation af dele
	Inden du går i gang.       67         Anbefalet værktøj.       67         Slukning af computeren       67         Inden du foretager arbejde inden i computeren       68
	Fjernelse af computerdækslet
	Computeren set indvendigt
	Systemkortkomponenter

Hukommelse	2
Installationsretningslinjer for hukommelse	2
Adressering af hukommelse med 4-GB konfigurationer	3
Installation af hukommelse	4
Fjernelse af hukommelse	/5
Kort	16
	10
	0
	οZ
Drevpanel	8
Fjernelse af drevpanelet	88
Fjernelse af drevpanelindsatsen	90
Genmontering af drevpanelindsatsen	90
Genmontering af drevpanelet	)1
Drev co	12
Anhofalada dravkabalfarhindalsar	י <u>ר</u> גע
	אי גנ
	13
Tilslutning og frakobling af dravkabler	12 12
	10
Harddiske	)4
Fjernelse af en harddisk	)4
Installation af en harddisk S	)5
Tilføjelse af en ekstra harddisk	)8
Diskettedrev	19
Fiernelse af et diskettedrev	99
Installation of et diskettedrey	,5 12
Mediekortlæser	)4
Fjernelse af en mediekortlæser	)4
Installation af en mediekortlæser	)6
Cd/dvd-drev 10	8
Fiernelse af et cd/dvd-drev	18
Installation of et cd/dvd-drev	0
	9
Batteri 11	2
Udskiftning af batteriet	2
Genmontering af computerdækslet	3

5	Appendiks	115
	Specifikationer	115
	System Setup (Systemopsætning)	<b>120</b> 120 120 120 126
	Rydning af glemte adgangskoder	127
	Rydning af CMOS-indstillinger	128
	Rengøring af computeren	<b>129</b> 129 129 130 130
	Dell Technical Support Policy (kun USA)         Definition af "Dell-installeret" software og eksterne enheder.         Definition af "tredjepartssoftware og eksterne enheder"	<b>130</b> 131 131
	FCC-bekendtgørelse (kun USA)          FCC Klasse B          Kontakt Dell	<b>131</b> 131 <b>132</b>
Ord	dliste	153
Ind	leks	165

# Sådan finder du oplysninger

**BEMÆRK:** Visse funktioner eller medier kan være valgfrie og følger ikke nødvendigvis med computeren. Nogle funktioner eller medier er muligvis ikke tilgængelige i visse lande.

**BEMÆRK:** Yderligere oplysninger følger eventuelt med computeren.

# Hvad søger du? Find det her • Oplysninger om garanti Dell™ Produktinformationsvejledning • Sikkerhedsinstruktioner Dell™ Produktinformationsvejledning • Lovgivningsmæssige oplysninger Oplysninger om ergonomi • Slutbrugerlicensaftale Weine weine

• Sådan opsættes computeren

#### Installationsdiagram



Find det her	
Servicemærkat og Microsoft <sup>®</sup> Windows <sup>®</sup> -licens	
Disse mærkater findes på din computer.	
• Brug servicemærkaten til at identificere din computer, når du bruger <b>support.dell.com</b> eller kontakter support.	
• Indtast koden for ekspresservice, så dit opkald viderestilles, når du kontakter teknisk support.	
<ul> <li>Webstedet for Dell Support – support.dell.com</li> <li>BEMÆRK: Vælg dit område for at se det relevante websted for support.</li> <li>BEMÆRK: Firmakunder, kunder inden for offentlig administration eller uddannelsessektoren kan også bruge det tilpassede Dell Premier Support website på premier.support.dell.com.</li> </ul>	

Hvad søger du?	Find det her
<ul> <li>Desktop System Software (DSS) – Hvis du geninstallerer operativsystemet på computeren, skal du geninstallere DSS-hjælpeprogrammet, før du installerer drivere. DSS indeholder vigtige opdateringer til dit operativsystem og understøttelse af Dell<sup>™</sup> 3,5" USB-diskettedrev, optiske drev samt USB-enheder. DSS er nødvendig for, at din Dell-computer kan fungere korrekt. Softwaren genkender automatisk computeren og operativsystemet og installerer de opdateringer, der er relevante for den pågældende konfiguration.</li> </ul>	<ul> <li>Download af Desktop System Software:</li> <li>1 Gå til support.dell.com, og klik på Downloads.</li> <li>2 Angiv din servicemærkat eller produktmodel.</li> <li>3 I rullemenuen Download Category skal du klikke på All</li> <li>4 Vælg operativsystemet og operativsystemsproget for din computer, og klik på Submit.</li> <li>5 Under Select a Device skal du rulle til System and Configuration Utilities og klikke på Dell Desktop System Software.</li> </ul>
Sådan anvendes Windows XP	Windows Hjælp og support
<ul> <li>Sådan arbejdes der med programmer og filer</li> </ul>	1 Klik på Start Hjælp og support.
• Sådan tilpasses skrivebordet	2 Skriv et ord eller et udtryk, der beskriver dit problem, og klik på pileikonet.
	<b>3</b> Klik på det emne, der beskriver dit problem.
	<b>4</b> Følg anvisningerne på skærmen.

## **Opsætning og brug af computeren**

## Computeren set forfra



1	frigørelsesknap til dæksel	Brug denne knap til aftagning af dækslet. Se "Fjernelse af computer- dækslet" på side 69.
2	placere Service Tag (Servicemærkat)	Brug servicemærkaten til at identificere din computer, når du åbner webstedet for Dell Support eller kontakter teknisk support.
3	cd- eller dvd-udløserknap	Tryk på knappen for at skubbe disken ud af cd- eller dvd-drevet.
4	lysdiode for cd- eller dvd-aktivitet	Lysdioden for drevet lyser, når computeren læser data fra cd- eller dvd-drevet.

5	FlexBay-drev	Kan indeholde et valgfrit diskettedrev eller en valgfri mediekortlæser. Se "Brug af en mediekortlæser (ekstraudstyr)" på side 24 for oplysninger om brug af mediekortlæseren.
6	mikrofonstik	Brug mikrofonstikket til at tilslutte en personlig computermikrofon til tale- eller musikinput i et lyd- eller telefoniprogram. På computere med lydkort skal du bruge mikrofonstikket på kortet.
7	stik til hovedtelefon	Brug hovedtelefonstikket til tilslutning af hovedtelefoner og de fleste typer højttalere.
8	lysdioder for diagnosticering (4)	Brug lysdioderne som en hjælp ved fejlfinding i forbindelse med et computerproblem baseret på diagnosticeringskoden. Se "Lysdioder for diagnosticering" på side 55 for yderligere oplysninger.
9	lysdiode for harddiskaktivitet	Lysdioden for harddiskaktivitet lyser, når computeren læser data fra eller skriver data til harddisken. Lysdioden kan også være tændt, når en enhed, som f.eks. en cd-afspiller, anvendes.
10	tænd/sluk-knap, lysdiode for strøm	Tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde for computeren. Lysdioden i midten af denne knap angiver strømtilstand. Se "Knapper og lysdioder" på side 118 for yderligere oplysninger.
		BEMÆRKNING: Hvis du vil undgå at miste data, skal du undlade at bruge tænd/sluk-knappen til at slukke for computeren. Luk i stedet computeren ned via operativsystemet.
11	USB 2.0-stik (2)	Brug USB-stikkene på forsiden til enheder, som du tilslutter lejlighedsvist, f.eks. joysticks eller kameraer, eller til start-USB- enheder (se "Indstillinger i System Setup (Systemopsætning)" på side 120 for flere oplysninger om start til en USB-enhed). Det anbefales, at du bruger USB-stikkene på bagsiden til enheder, der som regel forbliver tilsluttet, som f.eks. printere og tastaturer.
12	ventilationsåbninger	For at opnå tilstrækkelig afkøling, må du ikke blokere ventilations- åbningerne.
		BEMÆRKNING: Sørg for, at der er mindst 5 cm mellem alle ventilationsåbninger og eventuelle genstande i nærheden af disse.
		BEMÆRKNING: Hold ventilationsområdet rent og støvfrit for at sikre, at computeren ventileres tilstrækkeligt. Brug kun en tør klud til at rengøre ventilationsområdet for at undgå, at computeren beskadiges af vand.

## Computeren set bagfra



1	knap til valg af spænding	Se sikkerhedsinstruktionerne i <i>Produktinformationsvejledningen</i> for yderligere oplysninger.
2	strømstik	Sæt netkablet i.
3	stik på bagpanel	Slut USB, lyd og andre enheder til det relevante stik. Se "Stik på bagpanel" på side 16 for yderligere oplysninger.
4	kortstik	Adgang til stik til alle installerede PCI- og PCI Express-kort.

#### Stik på bagpanel



1	lysdiode for linkintegritet	<ul> <li>Grøn – Der eksisterer en god forbindelse mellem et 10-Mbps netværk og computeren.</li> <li>Orange – Der eksisterer en god forbindelse mellem et 100-Mbps netværk og computeren.</li> </ul>
		<ul> <li>Slukket – Computeren genkender ikke en fysisk forbindelse til netværket.</li> </ul>
2	stik til netværkskort	Hvis du vil slutte computeren til en netværks- eller bredbåndsenhed, skal du slutte den ene ende af et netværkskabel til enten en netværksport eller til din netværks- eller bredbåndsenhed. Slut den anden ende af netværkskablet til netværkskortstikket på bagpanelet på computeren. Et klik indikerer, at netværkskablet er forsvarligt tilsluttet. <b>BEMÆRK:</b> Slut ikke et telefonkabel til netværksstikket.
		På computere med netværkskort skal du bruge stikket på kortet. Det anbefales, at du bruger Kategori 5-ledningsføring og -stik til dit netværk. Hvis du er nødt til at bruge Kategori 3-ledningsføring, skal du tvinge netværks- hastigheden op på 10 Mbps for at sikre pålidelig drift.
3	lysdiode for netværks- aktivitet	Blinker gult, når computeren sender eller modtager netværksdata. Hvis der er megen netværkstrafik, kan det se ud, som om lysdioden lyser konstant.
4	surround-stik	Brug det sorte surround-stik til at tilslutte flerkanalskompatible højttalere.

5	linje-ind-stik	Brug det blå linje-ind-stik til at tilslutte en optage/afspilningsenhed, f.eks. en kassettebåndoptager, cd-afspiller eller videobåndoptager. På computere med lydkort skal du bruge stikket på kortet.
6	linje-ud-stik	Brug det grønne linje-ud-stik (tilgængeligt på computere med integreret lyd) for at tilslutte hovedtelefoner og de fleste højttalere med integrerede forstærkere. På computere med lydkort skal du bruge stikket på kortet.
7	mikrofon	Brug det lyserøde mikrofonstik til at tilslutte en pc-mikrofon til tale- eller musikinput i et lyd- eller telefoniprogram. På computere med lydkort skal du bruge mikrofonstikket på kortet.
8	side-surround-stik	Brug det sølvfarvede stik til at give forbedret surround-lyd for computere med 7.1-højttalere. På computere med lydkort skal du bruge mikrofonstikket på kortet.
9	center/subwoofer-stik	Brug det gule stik til at tilslutte en højttaler med en Low Frequency Effects (LFE) lyd-kanal.
10	USB 2.0-stik (4)	Brug USB-stikkene på bagsiden til enheder, der som regel forbliver tilsluttet, f.eks. printere og tastaturer.
		Det anbefales, at du bruger USB-stikkene på forsiden til enheder, som du tilslutter lejlighedsvist, f.eks. joysticks, kameraer.
11	VGA-videostik	Slut skærmens VGA-kabel til VGA-stikket på computeren.
		På computere med videokort skal du bruge stikket på kortet.

## Opsætning af en printer

**BEMÆRKNING:** Færdiggør opsætningen af operativsystemet, før du slutter en printer til computeren.

Se dokumentationen, som fulgte med printeren, for at få oplysninger om opsætning, inklusive hvordan du:

- Skaffer og installerer opdaterede drivere.
- Slutter printeren til computeren.
- Ilægger papir og installerer toner- eller blækpatronen.

Se brugervejledningen til printeren vedrørende teknisk assistance, eller kontakt printerfabrikanten.

#### Printerkabel

Printeren sluttes til computeren med et USB-kabel. Der følger muligvis ikke et printerkabel med printeren, så hvis du køber et kabel separat, skal du sikre dig, at det er kompatibelt med printeren. Hvis du købte et printerkabel samtidigt med, at du købte computeren, følger kablet muligvis med i computerkassen.

#### **Tilslutning af en printer**

**BEMÆRK:** Du kan tilslutte USB-enheder, mens der er tændt for computeren.

- 1 Færdiggør opsætningen af operativsystemet, hvis du ikke allerede har gjort det.
- **2** Slut USB-printerkablet til USB-stikkene på computeren og printeren. USB-stikkene passer kun på én måde.



- 1 USB-stik på computer 2 USB-printerkabel 3 USB-stik på printer
- **3** Tænd for printeren, og tænd derefter for computeren. Hvis vinduet **Tilføj ny hardware** åbnes, skal du klikke på **Annuller**.
- **4** Installér printerdriveren, hvis det er nødvendigt. Se dokumentationen, som fulgte med printeren.

## **Oprettelse af forbindelse til internettet**

BEMÆRK: Internetudbydere og internetudbyderes tilbud varierer fra land til land.

For at oprette forbindelse til internettet skal du bruge et modem eller en netværksforbindelse samt en internetudbyder. Internetudbyderen tilbyder én eller flere af følgende internetforbindelsesmuligheder:

- Modemforbindelser, som giver adgang til internettet via en telefonlinje. Modemforbindelser er betydeligt langsommere end DSL- og kabelmodemforbindelser.
- DSL-forbindelser, som giver højhastighedsadgang til internettet via den eksisterende telefonlinje. Med en DSL-forbindelse kan du være på internettet og bruge din telefon på samme linje samtidigt.
- Kabelmodemforbindelser, som giver højhastighedsadgang til internettet via den lokale kabel-tv-linje.

Hvis du bruger en modemforbindelse, skal du slutte en telefonledning til modemstikket på computeren og til telefonstikket i væggen, før du opsætter din internetforbindelse. Hvis du bruger en DSL- eller kabelmodemforbindelse, skal du kontakte internetudbyderen for at få opsætningsanvisninger.

#### Opsætning af internetforbindelse

Opsætning af en internetforbindelse med tilhørende internetudbydergenvej på skrivebordet:

- 1 Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
- 2 Dobbeltklik på ikonen Internet på skrivebordet i Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup>.
- **3** Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre opsætningen.

Hvis ikonen Internet ikke findes på skrivebordet, eller hvis du vil opsætte en internetforbindelse gennem en anden internetudbyder:

- 1 Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
- 2 Klik på knappen Start, og klik på Internet Explorer. Guiden Ny forbindelse åbnes.
- **3** Klik på Opret forbindelse til Internettet.
- 4 Klik på den relevante valgmulighed i det næste vindue:
  - Hvis du ikke har en internetudbyder og ønsker at vælge en, skal du klikke på Vælge fra en liste over Internetudbydere.
  - Hvis du allerede har fået opsætningsoplysninger fra din internetudbyder, men ikke har modtaget en opsætnings-cd, skal du klikke på **Oprette forbindelse manuelt**.
  - Hvis du har cd'en, skal du klikke på Bruge cd'en, som jeg modtog fra Internetudbyderen.
- 5 Klik på Næste.

Hvis du har valgt **Oprette forbindelsen manuelt**, skal du gå videre til trin 6. Ellers skal du følge instruktionerne på skærmen for at færdiggøre opsætningen.

BEMÆRK: Hvis du ikke ved, hvilken type forbindelse, du skal vælge, skal du kontakte din internetudbyder.

- 6 Klik på den relevante valgmulighed under Hvordan vil du oprette forbindelse til Internettet?, og klik derefter på Næste.
- 7 Brug de opsætningsoplysninger, du har fået af din internetudbyder, til at færdiggøre opsætningen.

Se "Problemer med e-mail, modem og internettet" på side 40, hvis du har problemer med at oprette forbindelse til internettet. Hvis du ikke kan oprette forbindelse til internettet, men har kunnet gøre det uden problemer tidligere, kan der være en afbrydelse i tjenesten hos internetudbyderen. Kontakt din internetudbyder for at kontrollere driftsstatussen, eller forsøg at oprette forbindelse igen senere.

## Afspilning af cd'er og dvd'er

BEMÆRKNING: Tryk ikke cd- eller dvd-skuffen ned, når du åbner og lukker den. Hold skuffen lukket, når du ikke bruger drevet.

- BEMÆRKNING: Flyt ikke computeren, når du afspiller cd'er eller dvd'er.
- **1** Tryk på udløserknappen foran på drevet.
- 2 Anbring disken med mærkaten opad og midt i skuffen.



**3** Tryk på udløserknappen, eller tryk forsigtigt skuffen ind.

Se cd-softwaren, som fulgte med computeren, hvis du vil formatere cd'er til lagring af data, oprette musik-cd'er eller kopiere cd'er.

BEMÆRK: Sørg for at overholde alle copyright-love, når du opretter cd'er.

En cd-afspiller er forsynet med følgende basisknapper:

	۸ ( : <b>ا</b>
	Afspil
••	Gå tilbage i det aktuelle nummer
11	Pause
<b>&gt;&gt;</b>	Gå frem i det aktuelle nummer
	Stop
K	Gå til forrige nummer
	Skub ud
$\boldsymbol{\bowtie}$	Gå til næste nummer

En dvd-afspiller er forsynet med følgende basisknapper:

	Stop
<b>C</b>	Start forfra med det aktuelle kapitel
	Afspil
••	Hurtig fremspoling
II	Pause
••	Hurtig tilbagespoling
	Gå ét billede frem i pausetilstand
<b>H</b>	Gå til næste titel eller kapitel
❹	Gentag afspilning af den aktuelle titel eller det aktuelle kapitel uafbrudt
	Gå til forrige titel eller kapitel
	Skub ud

Klik på Hjælp på cd- eller dvd-afspilleren (om tilgængelig) for yderligere oplysninger om afspilning af cd'er eller dvd'er.

#### **Regulering af lydstyrken**

BEMÆRK: Hvis højttalerne er slået fra, kan du ikke høre afspilningen af en cd eller dvd.

- 1 Klik på knappen Start, vælg Alle programmer→ Tilbehør→ Underholdning, og klik derefter på Lydstyrke.
- 2 I vinduet Lydstyrke skal du klikke på og trække skyderen i kolonnen Lydstyrke op eller ned for at forøge eller reducere lydstyrken.

Klik på Hjælp i vinduet Lydstyrke.

#### Justering af billedet

Hvis der vises en fejlmeddelelse om, at den nuværende opløsning og farvedybde bruger for megen hukommelse og forhindrer dvd-afspilning, skal du ændre egenskaberne for skærm.

- 1 Klik på knappen Start og klik på Kontrolpanel.
- 2 Under Vælg en kategori skal du klikke på Udseende og temaer.
- 3 Under Vælg en opgave... skal du klikke på Skift skærmopløsning.
- **4** I vinduet Egenskaber for skærm skal du klikke på og trække skyderen under Skærmopløsning for at ændre indstillingen til 800 x 600 pixels.
- 5 Klik på rullemenuen under Farvekvalitet, og klik derefter på Mellem (16 bit).
- Klik på OK. 6

## Kopiering af cd'er og dvd'er

**BEMÆRK:** Sørg for at overholde alle copyright-love, når du opretter cd'er og dvd'er.

Dette afsnit gælder kun for computere med cd-rw, dvd+/-rw eller cd-rw/dvd-drev (kombineret).

**BEMÆRK:** De typer cd- eller dvd-drev, som Dell tilbyder, kan variere fra land til land.

I følgende instruktioner får du forklaret, hvordan du laver en nøjagtig kopi af en cd eller dvd. Du kan også bruge Sonic DigitalMedia til andre formål, som f.eks. oprettelse af musik-cd'er fra lydfiler, der er lagret på din computer, eller sikkerhedskopiering af vigtige data. Hvis du har brug for hjælp, skal du åbne Sonic DigitalMedia og derefter klikke på ikonen med spørgsmålstegnet i øverste højre hjørne af vinduet.

#### Sådan kopieres en cd eller dvd



BEMÆRK: Kombinerede cd-rw/dvd-drev kan ikke skrive til dvd-medier. Hvis du har et kombineret cd-rw/dvd-drev, og du har problemer med at optage, skal du kontrollere, om der findes softwarepatches på Sonics websted for support på adressen www.sonic.com.

De dvd-skrivbare drev, der er installeret i Del<sup>™</sup>-computere, kan skrive til og læse dvd+/-r-, dvd+/-rwog dvd+r DL-medier (dual layer), men kan ikke skrive til og muligvis ikke læse dvd-ram- eller dvd-r DL-medier.



**BEMÆRK:** De fleste dvd'er i handelen er copyright-beskyttede og kan ikke kopieres ved hjælp af Sonic DigitalMedia.

- 1 Klik på Start→ Alle Programmer→ Sonic→ DigitalMedia Projects→ Copy→ Disc Copy.
- **2** Kopiering af cd'en eller dvd'en:
  - *Hvis du har ét cd- eller dvd-drev*, skal du kontrollere, at indstillingerne er korrekte og klikke på knappen **Disc Copy**. Computeren læser din kilde-cd eller -dvd og kopierer dataene til en midlertidig mappe på computerens harddisk.

Når du bliver bedt om det, skal du indsætte en tom cd eller dvd i drevet og klikke på OK.

• *Hvis du har to cd- eller dvd-drev*, skal du vælge det drev, hvori du har indsat kilde-cd'en eller -dvd'en og klikke på knappen **Disc Copy**. Computeren kopierer dataene fra kilde-cd'en eller -dvd'en til den tomme cd eller dvd.

Når du er færdig med at kopiere kilde-cd'en eller -dvd'en, skubbes den cd eller dvd, du har oprettet, automatisk ud.

#### Brug af tomme cd'er og dvd'er

Cd-rw-drev kan kun skrive til cd-optagelsesmedier (inklusive cd-rw-højhastighedsmedier), hvorimod dvd-skrivbare drev kan skrive til både cd- og dvd-optagelsesmedier.

Brug tomme cd-r'er til at optage musik eller lagre datafiler permanent. Efter oprettelse af en cd-r kan du ikke skrive til den pågældende cd-r igen (se Sonic-dokumentationen for yderligere oplysninger). Brug tomme cd-rw'er, hvis du har tænkt dig at slette, genskrive eller opdatere dataene på cd'en senere.

Tomme dvd+/-r'er kan bruges til permanent lagring af store mængder data. Når du har oprettet en dvd+/-r-disk, kan du muligvis ikke skrive til den pågældende disk igen, hvis disken er blevet "afsluttet" eller "lukket" i den sidste fase af diskoprettelsesprocessen. Brug tomme dvd+/-rw'er, hvis du har tænkt dig at slette, genskrive eller opdatere dataene på disken senere.

Medietype	Læse	Skrive	Genskrivelig
Cd-r	Ja	Ja	Nej
Cd-rw	Ja	Ja	Ja

Cd-skrivbare drev

Dvd-skrivbare drev

Medietype	Læse	Skrive	Genskrivelig	
Cd-r	Ja	Ja	Nej	
Cd-rw	Ja	Ja	Ja	
Dvd+r	Ja	Ja	Nej	
Dvd-r	Ja	Ja	Nej	
Dvd+rw	Ja	Ja	Ja	
Dvd-rw	Ja	Ja	Ja	
Dvd+r DL	Ja	Ja	Nej	

#### Nyttige tips

- Brug kun Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> Stifinder til at trække filer til en cd-r eller cd-rw, efter at du har startet Sonic DigitalMedia og åbnet et DigitalMedia-projekt.
- Brug cd-r'er til at brænde musik-cd'er, som du vil afspille i almindelige stereoanlæg. Cd-rw'er kan muligvis ikke afspilles i de fleste hjemme- eller bilstereoanlæg.
- Du kan ikke oprette lyd-dvd'er med Sonic DigitalMedia.
- MP3-musikfiler kan kun afspilles på MP3-afspillere eller på computere, hvorpå MP3-software er installeret.
- Kommercielt tilgængelige dvd-afspillere, der anvendes i hjemmeunderholdningssystemer, understøtter muligvis ikke alle tilgængelige dvd-formater. Se dokumentationen, som fulgte med din dvd-afspiller, eller kontakt producenten for at få en liste over formater, som understøttes af din dvd-afspiller.
- Brænd ikke en tom cd-r eller cd-rw til den maksimale kapacitet. Kopiér f.eks. ikke en 650-MB fil til en tom 650-MB cd. Cd-rw-drevet skal bruge 1-2 MB ledig plads til at afslutte optagelsen.
- Brug en tom cd-rw til at øve dig i cd-optagelse, indtil du er bekendt med cd-optageteknikkerne. Hvis du laver en fejl, kan du slette dataene på cd-rw'en og forsøge igen. Du kan også bruge tomme cd-rw'er til at teste musikfilprojekter, før du optager projektet permanent på en tom cd-r.
- Se Sonics websted på adressen www.sonic.com for yderligere oplysninger.

### Brug af en mediekortlæser (ekstraudstyr)

Brug mediekortlæseren til at overføre data direkte til computeren.

Mediekortlæseren understøtter følgende hukommelsestyper:

- xD-billedkort
- SmartMedia (SMC)
- CompactFlash Type I og II (CF I/II)
- MicroDrive-kort
- SecureDigital-kort (SD)
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick (MS/MS Pro)

Se "Installation af en mediekortlæser" på side 106 for oplysninger om installation af en mediekortlæser.



1 xD-billedkort og SmartMedia (SMC) CompactFlash Type I og II (CF I/II) samt MicroDrive-kort Memory Stick (MS/MS Pro)

3

4 SecureDigital-kort (SD)/ MultiMediaCard (MMC)

Sådan bruges mediekortlæseren:

1 Kontrollér mediet eller kortet for at fastslå, hvordan det skal vende, når det sættes i.

2

2 Sæt mediet eller kortet helt ind i den relevante slot, indtil det er korrekt anbragt i stikket. Hvis du mærker modstand, må du ikke tvinge mediet eller kortet ind. Kontrollér, at kortet vender rigtigt, og forsøg igen.

## Tilslutning af to skærme



#### FORSIGTIG: Før du går i gang med procedurerne i dette afsnit, skal du se sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsvejledningen.

Hvis du har købt et grafikkort, der understøtter dobbeltskærme, skal du følge disse anvisninger for at tilslutte og aktivere skærmene. Anvisningerne beskriver, hvordan du tilslutter enten to skærme (hver med et VGA-stik), én skærm med et VGA-stik og én skærm med et DVI-stik eller et TV.



BEMÆRKNING: Hvis du vil tilslutte to skærme, der er forsynet med VGA-stik, skal du have den valgfrie DVI-adapter sluttet til kablet. Hvis du vil tilslutte to fladskærme, skal mindst én af dem være forsynet med et VGA-stik. Hvis du vil tilslutte et TV, må du kun tilslutte én skærm (VGA eller DVI) foruden TV.

#### Tilslutning af to skærme med VGA-stik

1 Følg procedurerne i "Inden du går i gang" på side 67.

BEMÆRK: Hvis computeren har integreret video, skal du ikke tilslutte skærmen til det integrerede videostik. Hvis det integrerede videostik er dækket af en hætte, skal du ikke fjerne hætten for at tilslutte skærmen, så virker monitoren ikke.

- 2 Slut den ene af skærmene til VGA-stikket (blåt) bag på computeren.
- **3** Slut den anden skærm til den valgfrie DVI-adapter, og slut DVI-adapteren til DVI-stikket (hvidt) bag på computeren.





\*Findes ikke nødvendigvis på din computer

- 1 valgfri DVI-adapter
- DVI-stik (hvidt)

2

3 TV-0UT-stik

VGA-stik (blåt) 4

#### Tilslutning af én skærm med et VGA-stik og én skærm med ét DVI-stik

- 1 Følg procedurerne i "Inden du går i gang" på side 67.
- 2 Slut VGA-stikket på skærmen til VGA-stikket (blåt) bag på computeren.
- **3** Slut DVI-stikket på den anden skærm til DVI-stikket (blåt) bag på computeren.

#### Tilslutning af et TV

**BEMÆRK:** Du skal købe et S-videokabel, der kan købes i de fleste elektronikforretninger, for at tilslutte et TV til computeren. Det følger ikke med din computer.

- **1** Følg procedurerne i "Inden du går i gang" på side 67.
- 2 Slut den ene ende af S-videokablet til det valgfri TV-OUT-stik bag på computeren.
- **3** Slut den anden ende af S-videokablet til S-video-ind-stikket på fjernsynet.
- 4 Tilslut VGA- eller DVI-skærmen

#### Ændring af skærmindstillingerne

- Når du har tilsluttet skærmen(e) eller TV'et, skal du tænde for computeren. Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup>-skrivebordet viser den primære skærm.
- 2 Aktivér kloningstilstand eller udvidet skrivebordstilstand i skærmindstillingerne.
  - I kloningstilstand viser begge skærme det samme billede.
  - I udvidet skrivebordstilstand kan du trække objekter fra den ene skærm til den anden, så du effektivt kan fordoble mængden af skærmarbejdsplads.

For oplysninger om ændring af skærmindstillingerne for dit grafikkort kan du se i Hjælp og support i brugervejledningen (klik på knappen Start, klik på Hjælp og support, klik på Bruger- og systemvejledninger, klik på Enhedsvejledninger, og klik derefter på vejledningen til dit grafikkort).

## Opsætning af et hjemme- og kontornetværk

#### Tilslutning til et netværkskort

**BEMÆRKNING:** Slut netværkskablet til netværkskortstikket på computeren. Slut ikke netværkskablet til modemstikket på computeren. Slut ikke et telefonkabel til et telefonstik i væggen.

- Slut netværkskablet til netværkskortstikket bag på computeren. Indfør kablet, indtil det klikker på plads, og træk derefter forsigtigt i det for at sikre, at det sidder fast.
- 2 Slut den anden ende af netværkskablet til en netværksenhed.



4 netværkskabel

1

#### Guiden Netværksinstallation

Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> XP-operativsystemet indeholder guiden Netværksinstallation, som hjælper dig igennem processen med at dele filer, printere eller en internetforbindelse mellem computere i hjemmet eller på et lille kontor.

- 1 Klik på knappen Start, vælg Alle programmer→ Tilbehør→ Kommunikation, og klik derefter på Guiden Netværksinstallation.
- 2 Klik på Næste på velkomstsiden.
- 3 Klik på Kontrolliste for oprettelse af et netværk.
- **BEMÆRK:** Hvis du vælger forbindelsesmetoden Denne computer opretter direkte forbindelse til Internettet, aktiveres den integrerede firewall, som findes i Windows XP Service Pack.
  - 4 Gennemgå kontrollisten, og udfør de nødvendige forberedelser.
  - 5 Vend tilbage til guiden Netværksinstallation, og følg instruktionerne på skærmen.

## **Power Management (Strømstyring)**

Med strømstyringsfunktionerne i Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> XP kan du reducere den mængde elektricitet, din computer bruger, når der er tændt for den, og når du ikke bruger den. Du kan nøjes med at reducere strømmen til skærmen eller harddisken, eller du kan bruge standbytilstand eller dvaletilstand for at reducere strømforbruget til hele computeren. Når computeren afslutter en strømsparetilstand, gendannes Windows-skrivebordet til den tilstand, det var i, før den skiftede til tilstanden.



BEMÆRK: Windows XP Professional indeholder sikkerheds- og netværksfunktioner, som ikke er tilgængelige i Windows XP Home Edition. Når en computer med Windows XP Professional tilsluttes et netværk, vises forskellige valgmuligheder, der relaterer til sikkerhed og netværk, i bestemte vinduer.

#### Standbytilstand

Standbytilstand sparer strøm ved at slukke for skærmen og harddisken efter en timeout-periode. Når computeren afslutter standbytilstand, vender den tilbage til den driftstilstand, den var i, før den skiftede til standby.

Indstilling af standby til automatisk aktivering efter en defineret inaktivitetsperiode:

- 1 Klik på knappen Start og klik på Kontrolpanel.
- 2 Under Vælg en kategori skal du klikke på Ydelse og vedligeholdelse.
- Under eller vælg et Kontrolpanel-ikon skal du klikke på Strømstyring. 3

Hvis du vil aktivere standbytilstand med det samme uden en inaktivitetsperiode, skal du klikke på knappen Start, klikke på Luk computeren og derefter klikke på Standby.

Hvis du vil afslutte standbytilstand, skal du trykke på en tast på tastaturet eller bevæge musen.

BEMÆRKNING: Hvis strømmen til computeren bliver afbrudt under standbytilstand, går data eventuelt tabt.

#### Dvaletilstand

Dvaletilstand sparer strøm ved at kopiere systemdata til et reserveret område på harddisken og derefter lukke computeren helt ned. Når computeren afslutter dvaletilstand, gendannes skrivebordet til den tilstand, det var i, før den skiftede til dvaletilstand.

Aktivering af dvaletilstand:

- 1 Klik på knappen Start og klik på Kontrolpanel.
- 2 Under Vælg en kategori skal du klikke på Ydelse og vedligeholdelse.
- 3 Under eller vælg et Kontrolpanel-ikon skal du klikke på Strømstyring.
- Angiv dvaleindstillinger for strøm på fanen Strømstyringsmodeller, fanen Avanceret og fanen Dvale. 4

Hvis du vil afslutte dvaletilstand, skal du trykke på tænd/sluk-knappen. Det kan tage lidt tid for computeren at afslutte dvaletilstand. Det bringer ikke computeren ud af dvaletilstand at trykke på en tast på tastaturet eller bevæge musen, fordi tastaturet og musen ikke fungere, når computeren er i dvaletilstand.

Fordi dvaletilstand kræver en særlig fil på harddisken med tilstrækkelig diskplads til at lagre indholdet af computerens hukommelse, opretter Dell en dvalefil af passende størrelse, før computeren sendes til dig. Hvis computerens harddisk bliver beskadiget, genopretter Windows XP automatisk dvalefilen.

#### Egenskaber for strømstyring

Angiv indstillinger for standbytilstand, indstillinger for dvaletilstand og andre indstillinger for strøm i vinduet **Egenskaber for strømstyring**. Adgang til vinduet **Egenskaber for strømstyring**:

- 1 Klik på knappen Start og klik på Kontrolpanel.
- 2 Under Vælg en kategori skal du klikke på Ydelse og vedligeholdelse.
- 3 Under eller vælg et Kontrolpanel-ikon skal du klikke på Strømstyring.
- 4 Angiv indstillinger for strøm på fanen Strømstyringsmodeller, fanen Avanceret og fanen Dvale.

#### Fanen Strømstyringsmodeller

Hver standardindstilling for strøm kaldes en model. Hvis du vil vælge én af de Windows-standardmodeller, der er installeret på computeren, skal du vælge en model i rullemenuen **Strømstyringsmodeller**. Indstillingerne for hver model vises i felterne under navnet på modellen. De enkelte modeller har forskellige indstillinger til start af standby- eller dvaletilstand og til slukning af skærmen og harddisken.

Rullemenuen Strømstyringsmodeller indeholder følgende modeller:

- Altid aktiveret (standard) Hvis du vil bruge computeren uden strømbesparelse.
- Hjemme/På kontoret Hvis du bruger computeren som hjemme- eller kontorcomputer, og du behøver minimal strømbesparelse.
- Præsentation Hvis computeren skal køre uden afbrydelse (uden brug af strømbesparelse).
- Minimal strømstyring Hvis computeren skal køre med minimal strømbesparelse.
- Maks. batteri Hvis du har en bærbar computer, og den kører på batteri i længere tid.

Hvis du vil ændre standardindstillingerne for en model, skal du klikke på rullemenuen i feltet **Sluk for skærm**, **Sluk for harddiske**, **Systemstandby** eller **Systemdvale** og derefter vælge timeout fra den viste liste. Hvis du ændrer timeout for et modelfelt, ændres standardindstillingerne for den pågældende model permanent, medmindre du klikker på **Gem som** og indtaster et nyt navn til den ændrede model.



**BEMÆRKNING:** Hvis du indstiller time-out for harddisken til at være før time-out for skærmen, kan computeren forekomme at være låst. Tryk på en vilkårlig tast på tastaturet, eller klik med musen for at gendanne. Hvis du vil undgå dette problem, skal du altid indstille timeout for skærmen til at være før timeout for harddisken.

#### Fanen Avanceret

Fanen Avanceret gør det muligt at:

- Anbringe strømstyringsikonen i på proceslinjen i Windows for hurtig adgang.
- Indstille computeren til at spørge efter din Windows-adgangskode, før den afslutter standbyeller dvaletilstand.
- Programmere tænd/sluk-knappen til at aktivere standbytilstand, aktivere dvaletilstand eller lukke computeren.

Hvis du vil programmere disse funktioner, skal du klikke på en indstilling i den tilhørende rullemenu og derefter klikke på OK.

#### Fanen Dvale

På fanen **Dvale** kan du aktivere dvaletilstand. Hvis du vil bruge de indstillinger for dvale, som du definerede på fanen **Strømstyringsmodeller**, skal du markere afkrydsningsfeltet **Understøttelse af dvale** på fanen **Dvale**.

Yderligere oplysninger om strømstyringsindstillinger:

- 1 Klik på knappen Start, og klik på Hjælp og support.
- 2 I vinduet Hjælp og support skal du klikke på Ydeevne og vedligeholdelse.
- 3 I vinduet Ydeevne og vedligeholdelse skal du klikke på Spare strøm på computeren.

## Aktivering af Cool 'n' Quiet™-teknologi

Cool 'n' Quiet-teknologi styrer automatisk ydelsen af computerens processor og justerer dynamisk driftsfrekvensen og spændingen i henhold til den igangværende opgave. Hvis et program ikke har behov for fuld ydelse, kan der spares betydelige mængde af strøm. Ydelsen er udviklet til tilpasning med maksimal processorydelse, når det er nødvendigt, og med automatisk strømbesparelse, når det er muligt.

- 1 Kør systemopsætningsprogrammet, og aktiver Cool 'n' Quiet-teknologi med indstillingerne for Strømstyring (se "System Setup (Systemopsætning)" på side 120).
- 2 Klik på Start→ Indstillinger→ Kontrolpanel→ Strømstyring for at få adgang til vinduet Egenskaber for strømstyring.
- **3** Fra fanen **Strømstyringsmodeller** skal du klikke på rullelisten Strømstyringsmodeller, og vælge **Minimal strømstyring** og derefter klikke på **OK**.

## **Om RAID-konfigurationer**

Dette afsnit indeholder en oversigt over den RAID-konfiguration, du eventuelt valgte, da du købte computeren. Din computer understøtter RAID level 1. RAID level 1 anbefales for brugere, der ønsker et højere niveau af dataintegritet.

Drevene i en RAID-konfiguration skal være af samme størrelse for at sikre, at det største drev ikke indeholder ikke-tildelt (og dermed ubrugelig) plads.

#### **RAID Level 1-konfiguration**

RAID Level 1 anvender en dataredundanslagerteknik, der er kendt som spejling, for at forbedre dataintegriteten. Når data skrives til det primære drev, duplikeres, eller spejles, dataene også på det andet drev i konfigurationen. En RAID Level 1-konfiguration ofrer høje dataadgangshastigheder til fordel for dets dataredundansfordele.



Hvis der opstår en drevfejl, omdirigeres efterfølgende læse- og skriveoperationer til det "overlevende" drev. Et erstatningsdrev kan derefter genopbygges ved hjælp af dataene fra det "overlevende" drev.



**BEMÆRK:** I en RAID Level 1-konfiguration er konfigurationens størrelse lig med størrelsen på det mindste drev i konfigurationen.

#### Konfigurering af harddiskene til RAID

Din computer kan konfigureres til RAID, også selvom du ikke valgte en RAID-konfiguration, da du købte computeren. Se "Om RAID-konfigurationer" på side 32 for at få en beskrivelse af RAID-niveauer og deres krav. Se "Harddiske" på side 94 for at få oplysninger om installation af en harddisk.

Sådan konfigureres RAID harddiskenheder ved brug af Nvidia MediaShield ROM-hjælpeprogrammet, *før* du installerer operativsystemet på harddisken.

Sørg for, at du indstiller computeren til RAID-aktiveret tilstand, før du begynder.

#### Indstilling af computeren til RAID-aktiveret tilstand

- 1 Åbn systemopsætningen (se "Adgang til System Setup (Systemopsætning)" på side 120).
- 2 Tryk på Pil op- og Pil ned-tasterne for at fremhæve Drives (Drev), og tryk derefter på <Enter>.
- 3 Tryk på Pil op- og Pil ned-tasterne for at fremhæve SATA-funktionen, og tryk derefter på <Enter>.
- 4 Tryk på venstre pil og højre pil for at fremhæve RAID On, og tryk derefter på <Enter>.

**BEMÆRK**: Se "Indstillinger i System Setup (Systemopsætning)" på side 120 for yderligere oplysninger om RAID-indstillinger.

**5** Tryk på <Esc>, tryk på venstre og højre piltaster for at fremhæve **Save/Exit** (Gem/Afslut), og tryk derefter på <Enter> for at afslutte systemopsætningen og genoptage opstartsprocessen.

#### Brug af Nvidia MediaShield ROM-hjælpeprogrammet

BEMÆRKNING: Følgende procedure vil medføre tab af alle data på harddisken(e). Sikkerhedskopiér de data, du vil beholde, før du fortsætter.

Harddiske af enhver størrelse kan bruges til at oprette en RAID-konfiguration. Drevene skal dog helst være af samme størrelse for at undgå ikke-tildelt eller ubrugt plads. Se "Om RAID-konfigurationer" på side 32 for at få en beskrivelse af RAID-niveauer og deres krav. Se "Installation af en harddisk" på side 95 for at få oplysninger om installation af en harddisk.

- 1 Aktivér RAID for hver mulig harddisk på computeren (se "Indstilling af computeren til RAID-aktiveret tilstand" på side 33).
- **2** Genstart computeren.
- **3** Tryk på <Ctrl><N>, når du bliver bedt om at indtaste RAID BIOS.

**BEMÆRK:** Hvis operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft Windows, derefter skal du lukke computeren og forsøge igen.

Vinduet Define a New Array (Definér et ny array) vises.

- Tryk på <Tab > (Fane) for at navigere til feltet RAID Mode (RAID-tilstand).
   Brug piletasterne til at vælge Mirroring (Spejling) for at oprette en RAID 1-konfiguration.
- **5** Tryk på <Tab > (Fane) for at navigere til feltet **Free Disks** (Ledige diske).
- **6** Brug Pil op- og Pil ned-tasterne for at vælge en harddisk, som du vil inkludere i RAID-array'et, og brug derefter den højre piletast til at flytte det valgte drev fra feltet **Free Disks** (Ledige diske) til feltet **Array Disks** (Array-diske). Gentag for hver disk, som du ønsker at inkludere i RAID-array'et.

#### BEMÆRK: Din computer understøtter maksimalt to drev pr. RAID 1-array.

7 Tryk på <F9>, når du har tildelt harddiskene til et array.

Prompten Clear disk data (Ryd diskdata) vises.

#### **BEMÆRKNING:** Du mister alle data på det valgte drev i næste trin.

- **8** Tryk på <Y> for at slette alle data fra de valgte drev. Vinduet **Array List** (Array-liste) vises.
- **9** Hvis du vil gennemse oplysninger i det array, som du opsatte, skal du bruge piletasterne til at fremhæve array'et i vinduet **Array Detail** (Array-oplysninger), og trykke på <Enter>.

Vinduet Array Detail (Array-oplysninger) vises.

BEMÆRK: Brug piletasterne til at vælge array'et, og tryk på <D> for at slette et array.

- **10** Tryk på <Enter> for at vende tilbage til forrige skærmbillede.
- **11** Tryk på <Ctrl><X> for at afslutte RAID BIOS.

#### Brug af Nvidia MediaShield

Nvidia MediaShield giver dig mulighed for at få vist og administrere RAID-konfigurationer.

#### Genopbygning af en RAID-konfiguration

Hvis en af harddiskene i et RAID-array fejler, kan du genopbygge array'et ved at gendanne dataene på et erstatningsdrev.



#### **BEMÆRK:** Genopbygning af et array kan kun udføres på RAID 1-konfigurationer.

- 1 Start Nvidia MediaShield.
- 2 Klik på og vælg din RAID-konfiguration (Mirroring (Spejling)) i vinduet til Managementhjælpeprogrammet.
- **3** Vælg **Rebuild Array** (Genopbyg array) i ruden **System Tasks** (Systemopgaver). NVIDIA Rebuild Array Wizard vises.
- 4 Klik på Næste.
- 5 Vælg den harddisk, som du vil genopbygge, ved at klikke på afkrydsningsfeltet ved siden af.
- 6 Klik på Næste.
- 7 Klik på Finish (Udfør).

Vinduet til MediaShield RAID Management-hjælpeprogrammet vises med status for genopbygningsprocessen.

BEMÆRK: Du kan bruge computeren, mens den genopbygger array'et.

BEMÆRK: Du kan bruge enhver tilgængelig (RAID-aktiveret) ledig disk til genopbygning af et array.
# Problemløsning

# **Feilfindingstips**

Følg nedenstående tips ved fejlfinding på computeren:

- Hvis du har tilføjet eller fjernet en komponent, før problemet opstod, skal du gennemgå ٠ installationsprocedurerne og sikre, at komponenten er installeret korrekt.
- Hvis en ekstern enhed ikke fungerer, skal du kontrollere, at enheden er sluttet korrekt til. •
- ٠ Hvis der vises en feilmeddelelse på skærmen, skal du skrive den ned (nøjagtigt). Denne meddelelse kan hjælpe tekniske supportmedarbejdere til at diagnosticere og afhjælpe problemet.
- ٠ Hvis der forekommer en feilmeddelelse i et program, skal du se i dokumentationen til programmet.

# Problemer med batteri

/ FORSIGTIG: Der er risiko for, at et nyt batteri kan eksplodere, hvis det ikke installeres korrekt. Udskift kun et batteri med et af samme type eller en tilsvarende type, der er anbefalet af producenten. Bortskaf brugte batterier i henhold til producentens instruktioner.



/ FORSIGTIG: Før du går i gang med procedurerne i dette afsnit, skal du se sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsvejledningen.

**UDSKIFT BATTERIET.** Hvis du ofte er nødt til at nulstille oplysningerne om dato og klokkeslæt, når du har tændt for computeren, eller hvis der vises forkert dato og klokkeslæt under start, skal du udskifte batteriet (se "Udskiftning af batteriet" på side 112). Hvis batteriet stadig ikke fungerer korrekt, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 132).

## **Problemer med drev**

FORSIGTIG: Før du går i gang med procedurerne i dette afsnit, skal du se sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledningen*.

**KONTROLLÉR, AT MICROSOFT<sup>®</sup> WINDOWS<sup>®</sup> GENKENDER DREVET.** Klik på knappen Start, og klik derefter på Denne computer. Hvis diskette-, cd- eller dvd-drevet ikke er vist, skal du udføre en komplet scanning med antivirusprogrammet for at kontrollere for og fjerne virusser. Virusser kan til tider forhindre Windows i at genkende drevet.

SØRG FOR, AT DREVET ER AKTIVERET SYSTEMOPSÆTNINGSPROGRAMMET. Se "System Setup (Systemopsætning)" på side 120.

#### TEST DREVET.

- Indsæt en anden diskette, cd eller dvd for at udelukke muligheden for, at den oprindelige diskette eller disk er defekt.
- Indsæt et startmedie, og genstart computeren.

**RENGØR DREVET ELLER DISKEN.** Se "Rengøring af computeren" på side 129.

KONTROLLÉR KABELFORBINDELSERNE.

**Kør HARDWARE TROUBLESHOOTER.** Se "Afhjælpning af software- og hardwareinkompatibilitetsproblemer" på side 61.

KØR DELL DIAGNOSTICS. Se "Dell Diagnostics" på side 57.

### Problemer med cd- og dvd-drev



**BEMÆRK:** Det er normalt med vibration på højhastigheds-cd- eller dvd-drev, og det kan forårsage støj, hvilket ikke indikerer en defekt i drevet eller på cd'en eller dvd'en.

**BEMÆRK:** På grund af forskellige regioner verden over og forskellige diskformater fungerer ikke alle dvd-titler i alle dvd-drev.

#### **R**EGULÉR **WINDOWS-LYDSTYRKEN**.

- Klik på højttalerikonen i nederste højre hjørne af skærmen.
- Kontrollér, at der er skruet op for lyden ved at klikke på skyderen og trække den op.
- Kontrollér, at lyden ikke er slået fra ved at klikke på eventuelle bokse, der er markeret.

KONTROLLÉR HØJTTALERNE OG SUBWOOFEREN. Se "Problemer med lyd og højttalere" på side 52.

#### Problemer med at skrive til et cd/dvd-rw-drev

LUK ANDRE PROGRAMMER. Cd/dvd-rw-drevet skal modtage en stadig strøm af data ved skrivning. Hvis strømmen afbrydes, opstår der en fejl. Prøv at lukke alle programmer, før du skriver til cd/dvd-rw'en.

#### SLUK FOR STANDBYTILSTAND I WINDOWS, FØR DU SKRIVER TIL EN CD/DVD-RW-DISK.

1 Klik på knappen Start og klik på Kontrolpanel.

2 Under Vælg en kategori skal du klikke på Ydelse og vedligeholdelse.

3 Under eller vælg et Kontrolpanel-ikon skal du klikke på Strømstyring.

4 Vælg Always On (Altid til). fra fanen Strømstyringsmodeller.

#### Problemer med harddisk

#### KØR KONTROL AF DISK.

1 Klik på knappen Start, og klik derefter på Denne computer.

2 Højreklik på Lokal disk (C:).

3 Klik på Egenskaber.

4 Klik på fanen Funktioner.

5 Under Fejlsøgning skal du klikke på Undersøg nu.

6 Klik på Søg efter/genopret beskadigede sektorer.

7 Klik på Start.

## Problemer med e-mail, modem og internettet



/ FORSIGTIG: Før du går i gang med procedurerne i dette afsnit, skal du se sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsvejledningen.



**BEMÆRK:** Modemmet må kun sluttes til en analog telefonlinje. Modemmet fungerer ikke, hvis det tilsluttes et digitalt telefonnet.

### KONTROLLÉR INDSTILLINGERNE FOR SIKKERHED I MICROSOFT OUTLOOK<sup>®</sup> Express.

Hvis du ikke kan åbne filer, der er vedhæftet dine e-mails:

- 1 I Outlook Express skal du klikke på Funktioner, klikke på Indstillinger og derefter klikke på Sikkerhed.
- 2 Fjern markeringen i afkrydsningsfeltet Tillad ikke, at vedhæftede filer, der muligvis kan indeholde virus, gemmes eller åbnes.

#### KONTROLLÉR TELEFONLEDNINGSFORBINDELSEN. KONTROLLÉR TELEFONSTIKKET. SLUT MODEMMET DIREKTE TIL TELEFONSTIKKET I VÆGGEN. Brug en anden telefonledning.

- Kontrollér, at telefonledningen er sluttet til stikket på modemmet. Der er enten en grøn mærkat eller en stikformet ikon ud for stikket.
- Kontrollér, at du fornemmer et klik, når du sætter telefonledningsstikket i modemmet.
- Tag telefonledningen ud af modemmet, og slut den til en telefon. Lytefter en klartone.
- Hvis du har andre telefonenheder, som deler en linje, f.eks. en telefonsvarer, faxmaskine, strømstødssikring eller linjedeler, skal du derefter omgå disse og bruge telefonen til at slutte modemmet direkte til telefonstikket i væggen. Hvis du bruger en ledning, der er 3 m eller mere, kan du forsøge med en kortere ledning.

KØR MODEM HELPER-DIAGNOSTICERING. Klik på knappen Start, vælg Alle programmer, og klik derefter på Modem Helper. Følg instruktionerne på skærmen for at identificere og løse modemproblemer (Modem Helper er ikke tilgængelig på alle computere).

#### KONTROLLÉR, AT MODEMMET KOMMUNIKERER MED WINDOWS.

- 1 Klik på knappen Start og klik på Kontrolpanel.
- 2 Klik på Printere og anden hardware.
- 3 Klik på Telefon- og modemindstillinger.
- 4 Klik på fanen Modem.
- 5 Klik på COM-porten til dit modem.
- 6 Klik på Egenskaber, klik på fanen Diagnosticering, og klik derefter på Undersøg modem for at kontrollere, at modemmet kommunikerer med Windows.

Hvis der reageres på alle kommandoer, fungerer modemmet, som det skal.

**KONTROLLÉR, AT DER ER OPRETTET FORBINDELSE TIL INTERNETTET.** Kontrollér, at du har oprettet abonnement hos en internetudbyder. Med e-mail-programmet Outlook Express åbent skal du klikke på **Filer**. Hvis **Arbejder offline** er markeret, skal du klikke på markeringen for at fjerne den og oprette forbindelse til internettet. Ønsker du hjælp, skal du kontakte din internetudbyder.

### Fejlmeddelelser

Hvis meddelelsen ikke findes på listen, kan du se i dokumentationen til operativsystemet eller til det program, der kørte, da meddelelsen forekom.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS:** \ / : \* ? " < > |. Brug ikke disse tegn i filnavne.

**A REQUIRED** .**DLL FILE WAS NOT FOUND.** Der mangler en vigtig fil i det program, som du forsøger at åbne. Fjernelse og derefter geninstallation af programmet:

- 1 Klik på knappen Start, klik på Kontrolpanel, og klik derefter på Tilføj eller fjern programmer.
- 2 Vælg det program, du vil fjerne.
- 3 Klik på ikonen Rediger eller fjern programmer.
- 4 Se dokumentationen til programmet for at få installationsinstruktioner.

**ALERT! AIR TEMPERATURE SENSOR NOT DETECTED.** For enhver computertype med undtagelse af computere med meget lille formfaktor skal du sørge for, at alle kabler er sikkert fastgjort til I/O-panelet og systemkortet og genstarte din computer. Hvis dette ikke løser problemet, eller hvis du har en computer med meget lille formfaktor, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 132).

*drevbogstav*:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY. Drevet kan ikke læse disken. Sæt en disk i drevet, og forsøg igen.

**INSERT BOOTABLE MEDIA.** Indsæt en startdiskette eller -cd.

NON-SYSTEM DISK ERROR. Tag disketten ud af drevet, og genstart computeren.

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN.** Luk alle vinduer, og åbn det program, du vil bruge. I visse tilfælde kan du være nødt til at genstarte computeren for at gendanne computerressourcer. I så fald skal du køre det program, du vil bruge, først.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND.** Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 132).

## **Problemer med tastatur**

FORSIGTIG: Før du går i gang med procedurerne i dette afsnit, skal du se sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledningen*.

#### KONTROLLÉR TASTATURKABLET.

- Kontrollér, at tastaturkablet er sluttet korrekt til computeren.
- Luk computeren (se "Slukning af computeren" på side 67), slut tastaturkablet til igen som vist i installationsdiagrammet til computeren, og genstart computeren.
- Kontrollér, at stikbenene ikke er bøjet eller knækket, og se efter beskadigede eller flossede kabler. Ret bøjede ben ud.
- Fjern tastaturforlængerledninger, og slut tastaturet direkte til computeren.

**TEST TASTATURET.** Slut et korrekt fungerende tastatur til computeren, og prøv at bruge tastaturet.

#### SØRG FOR, AT USB-PORTENE ER AKTIVERET SYSTEMOPSÆTNINGSPROGRAMMET.

Se "System Setup (Systemopsætning)" på side 120.

**Kør HARDWARE TROUBLESHOOTER.** Se "Afhjælpning af software- og hardwareinkompatibilitetsproblemer" på side 61.

### Problemer med låsning og software

FORSIGTIG: Før du går i gang med procedurerne i dette afsnit, skal du se sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledningen*.

#### Computeren starter ikke

KONTROLLÉR DIAGNOSTICERINGSLYSDIODERNE. Se "Lysdioder for diagnosticering" på side 55.

KONTROLLÉR, AT STRØMKABLET ER SLUTTET KORREKT TIL COMPUTEREN OG TIL STIKKONTAKTEN.

#### Computeren holder op med at reagere

BEMÆRKNING: Data kan gå tabt, hvis du ikke kan udføre en nedlukning via operativsystemet.

**SLUK FOR COMPUTEREN.** Hvis computeren ikke reagerer, når du trykker på en tast på tastaturet eller bevæger musen, skal du trykke på og holde tænd/sluk-knappen inde i mindst 8-10 sekunder, indtil computeren slukkes. Genstart derefter computeren.

#### Et program holder op med at reagere

#### AFSLUT PROGRAMMET.

- **1** Tryk på <Ctrl><Shift><Esc> samtidigt.
- 2 Klik på Programmer.
- 3 Klik på det program, der ikke længere reagerer.
- 4 Klik på Afslut job.

#### Et program bliver ved med at gå ned

**BEMÆRK:** Software indeholder som regel installationsinstruktioner i den tilhørende dokumentation eller på en diskette eller cd.

KONTROLLÉR DOKUMENTATIONEN TIL SOFTWAREN. Afinstallér og geninstallér eventuelt programmet.

### Et program er udviklet til et ældre Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> operativsystem

#### KØR GUIDEN PROGRAMKOMPATIBILITET.

Guiden Programkompatibilitet konfigurerer et program, så det kører i et miljø, der ligner ikke-Windows XP-operativsystemmiljøer.

- 1 Klik på knappen Start, vælg Alle programmer→ Tilbehør, og klik derefter på Guiden Programkompatibilitet.
- 2 Klik på Næste på velkomstsiden.
- **3** Følg anvisningerne på skærmen.

#### Der fremkommer en helt blå skærm

**SLUK FOR COMPUTEREN.** Hvis computeren ikke reagerer, når du trykker på en tast på tastaturet eller bevæger musen, skal du trykke på og holde tænd/sluk-knappen inde i mindst 8-10 sekunder, indtil computeren slukkes. Genstart derefter computeren.

#### Andre problemer med software

# SE DOKUMENTATIONEN TIL SOFTWAREN, ELLER KONTAKT SOFTWAREPRODUCENTEN FOR AT FÅ OPLYSNINGER OM FEJLFINDING.

- Kontrollér, at programmet er kompatibelt med det operativsystem, der er installeret på computeren.
- Kontrollér, at computeren opfylder de minimumhardwarekrav, der skal til for at køre softwaren. Se dokumentationen til softwaren for oplysninger.
- Kontrollér, at programmet er installeret og konfigureret korrekt.
- Kontrollér, at enhedsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
- Afinstallér og geninstallér eventuelt programmet.

#### SIKKERHEDSKOPIÉR STRAKS DINE FILER.

#### KØR ET VIRUSSCANNINGSPROGRAM FOR AT KONTROLLERE HARDDISKEN, DISKETTER ELLER CD'ER.

#### GEM OG LUK ALLE ÅBNE FILER ELLER PROGRAMMER, OG LUK COMPUTEREN VIA MENUEN START.

## Problemer med mediekortlæser

#### DER ER IKKE TILDELT ET DREVBOGSTAV.

Når Microsoft Windows XP genkender mediekortlæseren, tildeles enheden automatisk et drevbogstav som det næste logiske drev efter alle andre fysiske drev i systemet. Hvis det næste logiske drev efter de fysiske drev er tildelt et netværksdrev, tildeler Windows XP ikke automatisk et drevbogstav til mediekortlæseren.

Manuel tildeling af et drev til mediekortlæseren:

1 Højreklik på Denne computer, og vælg Administrer.

#### 2 Vælg Diskhåndtering.

3 Højreklik i højre rude på det tilsvarende drevbogstav, som skal ændres.

- 4 Vælg Drevbogstav og sti.
- 5 Vælg fra rullelisten den nye drevbogstavtildeling til mediekortlæseren.
- 6 Klik på OK for at bekræfte dit valg.

**BEMÆRK:** Mediekortlæseren vises kun som et tildelt drev, når den er tilsluttet. Hver af de fire mediekortlæserslots er tildelt til et drev, også selvom der ikke er installeret medier. Hvis du forsøger at åbne mediekortlæseren, når der ikke er indsat et medium, bliver du bedt om at indsætte et medium.

#### FLEXBAY-ENHED ER DEAKTIVERET.

Der er en deaktiveringsfunktion for **FlexBay** i BIOS, som kun vises, når FlexBay-enheden installeres. Hvis FlexBay-enheden fysisk er installeret, men ikke kører, skal du kontrollere, at den er aktiveret i BIOS.

## Problemer med hukommelse

FORSIGTIG: Før du går i gang med procedurerne i dette afsnit, skal du se sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledningen*.

#### HVIS DER VISES EN MEDDELELSE OM UTILSTRÆKKELIG HUKOMMELSE.

- Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer, som du ikke bruger, for at se, om det løser problemet.
- Se dokumentationen til softwaren vedrørende minimumkrav til hukommelse. Installér eventuelt yderligere hukommelse (se "Installation af hukommelse" på side 74).
- Genanbring hukommelsesmodulerne (se "Installation af hukommelse" på side 74) for at sikre, at computeren kommunikerer, som den skal, med hukommelsen.
- Kør Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 57).

#### HVIS DU OPLEVER ANDRE PROBLEMER MED HUKOMMELSE.

- Genanbring hukommelsesmodulerne (se "Installation af hukommelse" på side 74) for at sikre, at computeren kommunikerer, som den skal, med hukommelsen.
- Sørg for at følge hukommelsesinstallationsvejledningerne (se "Installation af hukommelse" på side 74).
- Computeren understøtter DDR2-hukommelse. Se "Hukommelse" på side 115 for yderligere oplysninger om, hvilken type hukommelse, der understøttes på computeren.
- Kør Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 57).

### **Problemer med mus**

FORSIGTIG: Før du går i gang med procedurerne i dette afsnit, skal du se sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledningen*.

**RENGØR MUSEN.** Se "Mus" på side 129 for instruktioner vedrørende rengøring af musen.

#### KONTROLLÉR MUSEKABLET.

- 1 Fjern eventuelle museforlængerledninger, og slut musen direkte til computeren.
- 2 Tilslut musekablet igen som vist i installationsdiagrammet til computeren.

#### GENSTART COMPUTEREN.

1 Tryk på <Ctrl><Esc> samtidigt for at åbne menuen Start.

- 2 Skriv u, tryk på piltasterne på tastaturet for at fremhæve Luk computeren, og tryk derefter på <Enter>.
- **3** Når computeren er slukket, skal du tilslutte musekablet igen som vist i installationsdiagrammet til computeren.
- 4 Start computeren.

#### SØRG FOR, AT USB-PORTENE ER AKTIVERET SYSTEMOPSÆTNINGSPROGRAMMET.

Se "System Setup (Systemopsætning)" på side 120.

TEST MUSEN. Slut en korrekt fungerende mus til computeren, og prøv at bruge musen.

#### KONTROLLÉR INDSTILLINGERNE FOR MUSEN.

1 Klik på knappen Start, klik på Kontrolpanel, og klik derefter på Printere og anden hardware.

2 Klik på Mus.

**3** Forsøg at ændre indstillingerne.

GENINSTALLÉR MUSEDRIVEREN. Se "Geninstallation af drivere" på side 59.

**Kør HARDWARE TROUBLESHOOTER.** Se "Afhjælpning af software- og hardwareinkompatibilitetsproblemer" på side 61.

## Problemer med netværk

FORSIGTIG: Før du går i gang med procedurerne i dette afsnit, skal du se sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledningen*.

**KONTROLLÉR NETVÆRKSKABELFORBINDELSERNE.** Kontrollér, at netværkskablet er sluttet korrekt til både netværksstikket bag på computeren og til netværksporten eller -enheden.

**KONTROLLÉR LYSDIODERNE FOR NETVÆRK BAG PÅ COMPUTEREN.** Hvis lysdioden for linkintegritet er slukket, betyder det, at der ikke er netværkskommunikation. Udskift netværkskablet. Se "Knapper og lysdioder" på side 118 for at få en beskrivelse af lysdioderne for netværk.

GENSTART COMPUTEREN, OG LOG PÅ NETVÆRKET IGEN.

**KONTROLLÉR INDSTILLINGERNE FOR NETVÆRK.** Kontakt netværksadministratoren eller den person, som har opsat netværket, for at kontrollere, at netværksindstillingerne er korrekte, og at netværket fungerer.

**KØR HARDWARE TROUBLESHOOTER.** Se "Afhjælpning af software- og hardwareinkompatibilitetsproblemer" på side 61.

### Problemer med strøm

**FORSIGTIG:** Før du går i gang med procedurerne i dette afsnit, skal du se sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledningen*.

**HVIS LYSDIODEN FOR STRØM LYSER GRØNT, OG COMPUTEREN IKKE REAGERER.** Se "Lysdioder for diagnosticering" på side 55.

**HVIS LYSDIODEN FOR STRØM BLINKER GRØNT.** Computeren er i standbytilstand. Tryk på en tast på tastaturet, flyt på musen, eller tryk på tænd/sluk-knappen for at genoptage normal drift.

HVIS LYSDIODEN FOR STRØM ER SLUKKET. Computeren er enten slukket eller strømforsynes ikke.

- Genanbring strømkablet i både strømstikket bag på computeren og stikkontakten.
- Hvis computeren er sluttet til en strømskinne, skal du kontrollere, at strømskinnen er sluttet til en stikkontakt, og at der er tændt for den. Omgå desuden strømbeskyttelsesenheder, strømskinner og forlængerledninger for at kontrollere, at computeren tændes, som den skal.
- Kontrollér, at stikkontakten fungerer ved at afprøve den med en anden enhed, som f.eks. en lampe.
- Kontrollér, at hovednetkablet og forpanelkablet er sluttet korrekt til systemkortet (se "Systemkortkomponenter" på side 71).

**HVIS LYSDIODEN FOR STRØM ER KONSTANT GUL.** Der kan være en fejlfunktion ved en enhed, eller den er installeret forkert.

- Kontrollér, at 12-volt strømstikket (12V) er sluttet korrekt til systemkortet (se "Systemkortkomponenter" på side 71).
- Fjern, og geninstallér derefter hukommelsesmodulerne (se "Installation af hukommelse" på side 74).
- Fjern, og geninstallér derefter eventuelle kort (se "Kort" på side 76).
- Fjern, og geninstallér derefter grafikkortet, hvis det er relevant (se "PCI Express-kort" på side 82).

**HVIS LYSDIODEN FOR STRØM BLINKER GULT.** Computeren strømforsynes, men der kan være et problem med den interne strømforsyning.

- Kontrollér, at spændingsvalgknappen er indstillet, så den passer til AC-netstrømmen, der hvor du befinder dig (hvis det er relevant). Se "Computeren set bagfra" på side 15.
- Kontrollér, at 12-volt strømstikket (12V) er sluttet korrekt til systemkortet (se "Systemkortkomponenter" på side 71).

**UDELUK FORSTYRRELSE.** Mulige årsager til forstyrrelse omfatter:

- Strøm-, tastatur- og museforlængerledninger
- For mange enheder på samme strømskinne
- Flere strømskinner, der er sluttet til samme stikkontakt

# **Problemer med printer**



FORSIGTIG: Før du går i gang med procedurerne i dette afsnit, skal du se sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsvejledningen.

**BEMÆRK:** Kontakt printerfabrikanten, hvis du har brug for teknisk assistance til din printer.

KONTROLLÉR DOKUMENTATIONEN TIL PRINTEREN. Se dokumentationen til printeren vedrørende oplysninger om installation og fejlfinding.

#### KONTROLLÉR, AT DER ER TÆNDT FOR PRINTEREN.

#### KONTROLLÉR PRINTERKABELFORBINDELSERNE.

- Se dokumentationen til printeren vedrørende oplysninger om kabelforbindelser.
- Kontrollér, at printerkablerne er sluttet korrekt til printeren og computeren (se "Opsætning af en printer" på side 17).

**TEST STIKKONTAKTEN.** Kontrollér, at stikkontakten fungerer ved at afprøve den med en anden enhed, som f.eks. en lampe.

#### KONTROLLÉR, AT PRINTEREN GENKENDES AF WINDOWS.

- 1 Klik på knappen Start, klik på Kontrolpanel, og klik derefter på Printere og anden hardware.
- 2 Klik på Vis installerede printere og faxprintere.

Hvis printeren vises på listen, skal du højreklikke på printerikonen.

3 Klik på Egenskaber, og klik på fanen Porte. Kontrollér, at indstillingen for Udskriv til følgende port(e): er USB.

GENINSTALLÉR PRINTERDRIVEREN. Se dokumentationen til printeren for at få instruktioner.

### **Problemer med scanner**



FORSIGTIG: Før du går i gang med procedurerne i dette afsnit, skal du læse sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsvejledningen.

**BEMÆRK:** Kontakt scannerfabrikanten, hvis du har brug for teknisk assistance til din scanner.

KONTROLLÉR DOKUMENTATIONEN TIL SCANNEREN. Se dokumentationen til scanneren vedrørende oplysninger om installation og fejlfinding.

LÅS SCANNEREN OP. Kontrollér, at scanneren er låst op, hvis den er forsynet med en låsetap eller -knap.

GENSTART COMPUTEREN, OG PRØV SCANNEREN IGEN.

#### KONTROLLÉR KABELFORBINDELSERNE.

- Se dokumentationen til scanneren vedrørende oplysninger om kabelforbindelser.
- Kontrollér, at scannerkablerne er sluttet korrekt til scanneren og computeren.

#### KONTROLLÉR, AT SCANNEREN GENKENDES AF MICROSOFT WINDOWS.

- 1 Klik på knappen Start, klik på Kontrolpanel, og klik derefter på Printere og anden hardware.
- 2 Klik på Scannere og kameraer.
- Hvis scanneren vises på listen, genkender Windows den.

GENINSTALLÉR SCANNERDRIVEREN. Se dokumentationen til scanneren for at få instruktioner.

## Problemer med lyd og højttalere



/ FORSIGTIG: Før du går i gang med procedurerne i dette afsnit, skal du se sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsvejledningen.

### Der kommer ingen lyd fra højttalerne

**BEMÆRK:** Lydstyrkereguleringen i visse MP3-afspillere tilsidesætter lydstyrkereguleringen i Windows. Hvis du har lyttet til MP3-musik, skal du kontrollere, at du ikke har skruet ned eller slukket for lyden på afspilleren.

**KONTROLLÉR HØJTTALERKABELFORBINDELSERNE.** Kontrollér, at højttalerne er tilsluttet som vist i installationsdiagrammet, som fulgte med højttalerne. Hvis du har købt et lydkort, skal du kontrollere, at højttalerne er sluttet til kortet.

SØRG FOR, AT DEN RIGTIGE LØSNING FOR LYDEN AKTIVERES I BIOS-OPSÆTNINGSPROGRAMMET. Se "System Setup (Systemopsætning)" på side 120.

KONTROLLÉR, AT SUBWOOFEREN OG HØJTTALERNE ER TÆNDT. Se installationsdiagrammet, som fulgte med højttalerne. Hvis højttalerne er forsynet med lydstyrkereguleringsknapper, skal du regulere lydstyrken, bassen eller diskanten for at udelukke forvrængning.

**REGULÉR WINDOWS-LYDSTYRKEN.** Klik eller dobbeltklik på højttalerikonen i nederste højre hjørne af skærmen. Kontrollér, at der er skruet op for lyden, og at den ikke er slået fra.

TAG HOVEDTELEFONERNE UD AF HOVEDTELEFONSTIKKET. Lyden fra højttalerne deaktiveres automatisk, når der sluttes hovedtelefoner til computerens hovedtelefonstik på frontpanelet.

**TEST STIKKONTAKTEN.** Kontrollér, at stikkontakten fungerer ved at afprøve den med en anden enhed, som f.eks. en lampe.

UDELUK EVENTUEL INTERFERENS. Sluk for blæsere i nærheden, fluorescerende lys eller halogenlamper for at kontrollere for forstyrrelse.

**GENINSTALLÉR LYDDRIVEREN.** Se "Manuel geninstallation af drivere" på side 60.

KØR HARDWARE TROUBLESHOOTER. Se "Afhjælpning af software- og hardwareinkompatibilitetsproblemer" på side 61.

#### Der kommer ingen lyd fra hovedtelefonerne

KONTROLLÉR HOVEDTELEFONKABELFORBINDELSERNE. Kontrollér, at hovedtelefonkablet er sluttet korrekt til hovedtelefonstikket (se "Computeren set forfra" på side 13).

**REGULÉR WINDOWS-LYDSTYRKEN.** Klik eller dobbeltklik på højttalerikonen i nederste højre hjørne af skærmen. Kontrollér, at der er skruet op for lyden, og at den ikke er slået fra.

SØRG FOR, AT DEN RIGTIGE LØSNING FOR LYDEN AKTIVERES I BIOS-OPSÆTNINGSPROGRAMMET. Se "System Setup (Systemopsætning)" på side 120.

### Problemer med video og skærm



🔨 FORSIGTIG: Før du går i gang med procedurerne i dette afsnit, skal du se sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsvejledningen.

**BEMÆRK:** Se dokumentationen til skærmen for at få procedurer for fejlfinding.

#### Hvis skærmen er sort

#### KONTROLLÉR SKÆRMKABELFORBINDELSEN.

- Kontrollér, at grafikkablet er tilsluttet som vist i installationsdiagrammet til computeren. Hvis der er installeret et valgfrit videokort, skal du kontrollere, at skærmkablet er sluttet til kortet, i stedet for til videoconnektoren på systemkortet.
- Hvis du bruger en grafikforlængerledning, og problemet løses ved at fjerne ledningen, er ledningen defekt.
- Byt om på computer- og skærmnetkablerne for at fastslå, om netkablet er defekt.
- Kontrollér, at stikbenene ikke er bøjet eller knækket. (Det er ikke usædvanligt, hvis der mangler ben på skærmkabelstik.)

KONTROLLÉR SKÆRMENS LYSDIODE FOR STRØM. Hvis lysdioden for strøm er slukket, skal du trykke knappen ind for at kontrollere, at der er tændt for skærmen. Hvis lysdioden for strøm lyser eller blinker, strømforsynes skærmen. Hvis lysdioden for strøm blinker, skal du trykke på en tast på tastaturet eller bevæge musen.

**TEST STIKKONTAKTEN.** Kontrollér, at stikkontakten fungerer ved at afprøve den med en anden enhed, som f.eks. en lampe.

KONTROLLÉR DIAGNOSTICERINGSLYSDIODERNE. Se "Lysdioder for diagnosticering" på side 55.

#### Hvis det er vanskeligt at læse på skærmen

**KONTROLLÉR INDSTILLINGERNE FOR SKÆRMEN.** Se dokumentationen til skærmen for at få anvisninger vedrørende justering af kontrast og lysstyrke, afmagnetisering af skærmen samt skærmselvtest.

**FLYT SUBWOOFEREN VÆK FRA SKÆRMEN.** Hvis højttalersystemet omfatter en subwoofer, skal du kontrollere, at den er mindst 60 cm fra skærmen.

**FLYT SKÆRMEN VÆK FRA EKSTERNE STRØMKILDER.** Blæsere, fluorescerende lys, halogenlamper og andre elektriske enheder kan få skærmbilledet til at "ryste". Sluk for enheder i nærheden for at kontrollere for forstyrrelse.

DREJ SKÆRMEN FOR AT UDELUKKE BLÆNDING FRA SOLLYS OG EVENTUEL INTERFERENS.

#### JUSTÉR WINDOWS-INDSTILLINGERNE FOR SKÆRMEN.

1 Klik på Start, klik på Kontrolpanel, og klik derefter på Udseende og temaer.

2 Klik på Skærm, og klik på fanen Indstillinger.

3 Prøv med forskellige indstillinger for Skærmopløsning og Farvekvalitet.

# Fejlfindingsværktøjer

# Lysdioder for diagnosticering

# FORSIGTIG: Før du går i gang med procedurerne i dette afsnit, skal du se sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledningen*.

Som en hjælp til fejlfinding ved problemer er computeren på forsiden forsynet med fire lysdioder, der er mærket "1", "2", "3" og "4" (se "Computeren set forfra" på side 13). Når computeren starter normalt op, blinker lysdioderne. Hvis computeren svigter, identificerer lysdiodernes farve og rækkefølge problemet.

Lysdiodemønster	Beskrivelse af problem	Foreslået afhjælpning		
1234	Computeren er i normal "slukket" tilstand, eller der er muligvis opstået en præ-BIOS-fejl.	Slut computeren til en fungerende stikkontakt, og tryk på tænd/sluk-knappen.		
	Lysdioderne for diagnosticering tændes ikke efter at computeren opstarter uden problemer til operativsystemet.			
1234	Der er muligvis opstået en processorfejl.	Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 132).		
1234	Hukommelsesmoduler findes, men der er opstået en hukommelsesfejl.	<ul> <li>Hvis der er installeret to eller flere hukommelses- moduler, skal du fjerne modulerne, geninstallere det ene modul (se "Installation af hukommelse" på side 74) og derefter genstarte computeren. Hvis computeren starter på normal vis, kan du geninstallere yderligere et modul. Fortsæt, indtil du har fundet et defekt modul eller har geninstalleret alle moduler uden at finde fejl.</li> <li>Hvis du har en sådan, kan du installere en korrekt fungerende hukommelse af samme type i computeren (se "Installation af hukommelse" på side 74).</li> <li>Hvis problemet varer ved, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 132)</li> </ul>		

Lysdiodemønster	Beskrivelse af problem	Foreslået afhjælpning		
1234	Der er muligvis opstået en fejl med grafikkortet.	<ul> <li>Hvis computeren er forsynet med et grafikkort, skal du fjerne kortet, geninstallere det (se "PCI Express-kort" på side 82) og derefter genstarte computeren.</li> <li>Hvis problemet fortsat opstår, skal du installere et grafikkort, som du ved virker, og genstarte computeren.</li> <li>Hvis problemet varer ved eller computeren har integrerede grafikkort, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 132)</li> </ul>		
1234	Der er muligvis opstået en diskettedrev- eller harddiskfejl.	Gentilslut alle strøm- og datakabler, og genstart computeren.		
1234	Der er muligvis opstået en USB-fejl.	Geninstallér alle USB-enheder, kontrollér kabelforbindelser, og genstart derefter computeren.		
1234	Hukommelsesmodulerne blev ikke fundet.	<ul> <li>Hvis der er installeret to eller flere hukommelsesmoduler, skal du fjerne modulerne, geninstallere det ene modul (se "Installation af hukommelse" på side 74) og derefter genstarte computeren. Hvis computeren starter på normal vis, kan du geninstallere yderligere et modul. Fortsæt, indtil du har fundet et defekt modul eller har geninstalleret alle moduler uden at finde fejl.</li> <li>Hvis du har en sådan, kan du installere en korrekt fungerende hukommelse af samme type i computeren (se "Installation af hukommelse" på side 74).</li> <li>Hvis problemet varer ved, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 132).</li> </ul>		
	Hukommelsesmodulerne findes, men der er opstået en hukommelseskonfigurations- eller kompatibilitetsfejl.	<ul> <li>Kontrollér, at der ikke findes specielle krav til placeringen af hukommelsesmoduler/ hukommelsesstik (se "Installationsretningslinjer for hukommelse" på side 72).</li> <li>Kontrollér, at de hukommelsesmoduler, du installerer, er kompatible med computeren (se "Installationsretningslinjer for hukommelse" på side 72).</li> <li>Hvis problemet varer ved, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 132).</li> </ul>		

Lysdiodemønster	Beskrivelse af problem	<ul> <li>Foreslået afhjælpning</li> <li>Kontrollér, at kablerne er sluttet korrekt til system- kortet fra harddisken, cd-drevet og dvd-drevet (se "Drev" på side 92).</li> </ul>		
	Der er opstået en anden fejl.			
		• Hvis der på skærmen vises en fejlmeddelelse, der omhandler et problem med en enhed (f.eks. diskettedrevet eller harddisken), skal du kontrollere enheden for at sikre, at den fungerer, som den skal.		
		<ul> <li>Hvis problemet varer ved, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 132).</li> </ul>		
1234	Efter POST er færdig, lyser alle fire lysdioder for diagnosticering grønt et øjeblik før de slukker for at angive normal driftstilstand.	Ingen.		

# **Dell Diagnostics**

# FORSIGTIG: Før du går i gang med procedurerne i dette afsnit, skal du se sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledningen*.

Hvis du har problemer med computeren, kan du udføre kontrol som anført i "Problemløsning" på side 37 og køre Dell Diagnostics, før du kontakter Dell for at få teknisk assistance.

BEMÆRKNING: Dell Diagnostics fungerer kun på Dell™-computere.

- **1** Tænd for (eller genstart) computeren.
- 2 Når DELL<sup>™</sup>-logoet vises, skal du omgående trykke på <F12>.

Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsætte med at vente, indtil du ser Skrivebordet i Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup>. Luk derefter computeren ned (se "Slukning af computeren" på side 67), og forsøg igen.

- **3** Når listen over opstartsenheder vises, skal du fremhæve **Boot to Utility Partition** og trykke på <Enter>.
- 4 Når hovedmenuen for Dell Diagnostics vises, skal du vælge den test, du vil køre.

### **Hovedmenuen i Dell Diagnostics**

1 Når Dell Diagnostics er indlæst, og skærmen med **hovedmenuen** vises, skal du klikke på knappen for dit valg.

Valgmulighed	Funktion
Express Test	Udfører en hurtig test af enhederne. Denne test tager typisk 10-20 minutter og kræver ingen indgreb fra din side. Kør <b>Express Test</b> først for at øge chancen for at finde problemet hurtigt.
Extended Test	Udfører en grundig test af enhederne. Denne test tager mere end en time og kræver, at du besvarer spørgsmål ind imellem.
Custom Test	Tester en specifik enhed. Du kan tilpasse de test, du vil køre.
Symptom Tree	Viser de mest almindeligt forekommende symptomer og gør det muligt at vælge en test baseret på symptomet på det problem, du har.

2 Hvis der findes et problem under en test, vises en meddelelse med en fejlkode og en beskrivelse af problemet. Skriv fejlkoden og problembeskrivelsen ned, og følg anvisningerne på skærmen.

Hvis du ikke kan afhjælpe fejltilstanden, kan du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 132).

**BEMÆRK:** Servicemærkaten for din computer findes øverst i hver testskærm. Hvis du kontakter Dell, beder teknisk support dig oplyse dit servicenummer.

**3** Hvis du kører testen **Custom Test** eller **Symptom Tree**, skal du klikke på den relevante fane, som er beskrevet i følgende tabel, for yderligere oplysninger.

Fane	Function	
Resultater	Viser resultaterne af testen og eventuelt fundne fejltilstande.	
Fejl	Viser fundne fejltilstande, fejlkoder og problembeskrivelsen.	
Hjælp	Beskriver testen og angiver eventuelt krav til kørsel af testen.	
Konfiguration	Viser hardwarekonfigurationen for den valgte enhed.	
	Dell Diagnostics henter konfigurationsoplysninger for alle enhed fra System Setup (Systemopsætning), hukommelse og forskellig interne test og viser oplysningerne på listen over enheder i venst rude på skærmen. Listen over enheder viser muligvis ikke navne på alle de komponenter, der er installeret på computeren, eller a de enheder, der er sluttet til computeren.	
Parametre	Gør det muligt at tilpasse testen ved at ændre testindstillinger.	

**4** Luk testskærmen for at vende tilbage til skærmen **Hovedmenu**. For at afslutte Dell Diagnostics og genstarte computeren skal du lukke skærmen **Hovedmenu**.

# Drivere

### Hvad er en driver?

En driver er et program, der styrer en enhed, som f.eks. en printer, en mus eller et tastatur. Alle enheder kræver et driverprogram.

En driver fungerer som oversætter mellem enheden og alle andre programmer, som bruger enheden. Hver enhed har sit eget sæt specialkommandoer, som kun genkendes af dens egen driver.

Dell leverer computeren til dig med de nødvendige drivere installeret – der kræves ikke yderligere installation eller konfigurering.

Mange drivere, som f.eks. tastaturdriveren, følger med i Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup>-operativsystemet. Du skal eventuelt installere drivere, hvis du:

- opgraderer operativsystemet
- geninstallerer operativsystemet
- tilslutter eller installerer en ny enhed

### Identifikation af drivere

Hvis du får problemer med en enhed, skal du finde ud af, om driveren er kilden til problemet og eventuelt opdatere driveren.

### Windows XP

- 1 Klik på knappen Start og klik på Kontrolpanel.
- 2 Under Vælg en kategori skal du klikke på Ydelse og vedligeholdelse.
- 3 Klik på System.
- 4 I vinduet Egenskaber for system skal du klikke på fanen Hardware.
- 5 Klik på Enhedshåndtering.
- **6** Rul ned igennem listen for at se, om der er et udråbstegn ud for en enhed (en gul cirkel med et udråbstegn [!]) på ikonen for enheden.

Hvis der er et udråbstegn ud for enhedens navn, skal du muligvis geninstallere driveren eller installere en ny driver.

### **Geninstallation af drivere**

BEMÆRKNING: Webstedet for Dell Support på adressen support.dell.com indeholder drivere, der er godkendt til Dell™-computere. Hvis du installerer drivere fra andre kilder, fungerer computeren muligvis ikke korrekt.

### Brug af Windows XP Device Driver Rollback (Annullering af opdatering af enhedsdrivere)

Hvis der opstår et problem på computeren, efter at du har installeret eller opdateret en driver, skal du bruge Windows XP Device Driver Rollback (Annullering af opdatering af enhedsdrivere) for at udskifte driveren med den tidligere installerede version.

- 1 Klik på knappen Start og klik på Kontrolpanel.
- 2 Under Vælg en kategori skal du klikke på Ydelse og vedligeholdelse.
- 3 Klik på System.
- 4 I vinduet Egenskaber for system skal du klikke på fanen Hardware.
- 5 Klik på Enhedshåndtering.
- 6 Højreklik på den enhed, som den nye driver blev installeret til, og klik på Egenskaber.
- 7 Klik på fanen Drivere.
- 8 Klik på Annuller opdatering.

Hvis Device Driver Rollback (Annullering af opdatering af enhedsdrivere) ikke løser problemet, kan du anvende Systemgendannelse for at sætte computeren tilbage til den driftstilstand, den var i, før du installerede den nye driver (se "Brug af Microsoft Windows XP Systemgendannelse" på side 61).

### Manuel geninstallation af drivere

- 1 Når du har kopieret de nødvendige driverfiler til harddisken, skal du klikke på knappen **Start** og højreklikke på **Denne computer**.
- 2 Klik på Egenskaber.
- 3 Klik på fanen Hardware og klik på Enhedshåndtering.
- 4 Dobbeltklik på den type enhed, som du vil installere driveren til.
- 5 Dobbeltklik på navnet på den enhed, som du vil installere driveren til.
- 6 Klik på fanen Driver, og klik på Opdater driver.
- 7 Klik på Installere fra en liste eller en bestemt placering (avanceret), og klik på Næste.
- 8 Klik på Gennemse, og gennemse for at finde den placering, hvortil du tidligere pakkede driverfilerne ud.
- 9 Når navnet på den relevante driver vises, skal du klikke på Næste.
- **10** Klik på **Udfør**, og genstart computeren.

# Afhiælpning af software- og hardwareinkompatibilitetsproblemer

Hvis en enhed enten ikke findes under operativsystemopsætningen eller findes, men er forkert konfigureret, kan du bruge Hardware Troubleshooter til at afhjælpe inkompatibilitetsproblemet.

Sådan afhjælpes inkompatibilitetsproblemer ved hjælp af Hardware Troubleshooter:

- Klik på knappen Start, og klik på Hjælp og support. 1
- 2 Skriv hardware troubleshooter i feltet Søg, og klik på pilen for at starte søgningen.
- **3** Klik på Hardware Troubleshooter på listen Søgeresultater.
- 4 På listen Hardware Troubleshooter skal du klikke på I need to resolve a hardware conflict on my computer og derefter klikke på Next.

# Gendannelse af operativsystemet

Du kan gendanne operativsystemet på følgende måder:

- Microsoft® Windows® XP Systemgendannelse sætter computeren tilbage til en tidligere driftstilstand • uden at påvirke datafiler. Brug Systemgendannelse som dit første løsningsvalg til gendannelse af operativsystemet og bevarelse af datafiler.
- Dell PC Restore by Symantec gendanner harddisken til den driftstilstand, den var i, da du købte ٠ computeren. Dell PC Restore sletter permanent alle data på harddisken og fjerner eventuelle programmer, som du har installeret, efter at du modtog computeren. Brug kun PC Restore, hvis Systemgendannelse ikke løste problemet med operativsystemet.
- Hvis der fulgte en Operativsystem-cd med din computer, kan du bruge den til at gendanne dit ٠ operativsystem. Brug kun cd'en, hvis Systemgendannelse ikke løste problemet med operativsystemet.

### Brug af Microsoft Windows XP Systemgendannelse

Microsoft Windows XP-operativsystemet indeholder Systemgendannelse, der gør det muligt at gendanne computeren til en tidligere driftstilstand (uden at datafiler påvirkes), hvis ændringer til hardware, software eller andre systemindstillinger har medført, at computeren er i en ikke-ønskelig driftstilstand. Se Windows Hjælp og support for oplysninger om brug af Systemgendannelse. Adgang til Windows Hjælp og support, se "Sådan finder du oplysninger" på side 9.

BEMÆRKNING: Tag jævnligt sikkerhedskopier af dine datafiler. Systemgendannelse overvåger eller gendanner ikke dine datafiler.



**BEMÆRK:** Procedurerne i dette dokument er udformet til standardvisning i Windows, så de gælder muligvis ikke, hvis du indstiller din Dell™-computer til klassisk visning i Windows.

### Oprettelse af et gendannelsespunkt

- 1 Klik på knappen Start, og klik på Hjælp og support.
- 2 Klik på Systemgendannelse.
- **3** Følg anvisningerne på skærmen.

#### Gendannelse af computeren til en tidligere driftstilstand

Hvis der opstår problemer, efter at du har installeret en enhedsdriver, kan du bruge Device Driver Rollback (Annullering af opdatering af enhedsdrivere) (se "Brug af Windows XP Device Driver Rollback (Annullering af opdatering af enhedsdrivere)" på side 60) for at løse problemet. Hvis det ikke lykkes, kan du bruge Systemgendannelse.



**BEMÆRKNING:** Før du gendanner en tidligere driftstilstand på computeren, skal du gemme og lukke alle åbne filer og lukke alle åbne programmer. Du må ikke ændre, åbne eller slette filer eller programmer, før systemgendannelsen er udført.

- 1 Klik på knappen Start, vælg Alle programmer→ Tilbehør→ Systemværktøjer, og klik derefter på Systemgendannelse.
- 2 Kontrollér, at Gendan min computer til et tidligere tidspunkt er markeret, og klik på Næste.
- **3** Klik på en kalenderdato, som computeren skal gendannes til.

Skærmen Vælg et gendannelsespunkt indeholder en kalender, der gør det muligt at se og vælge gendannelsespunkter. Alle kalenderdatoer med mulige gendannelsespunkter vises med fed skrift.

4 Vælg et gendannelsespunkt, og klik på Næste.

Hvis en kalenderdato kun har ét gendannelsespunkt, vælges dette automatisk. Hvis der er to eller flere gendannelsespunkter, kan du vælge dét, du foretrækker.

5 Klik på Næste.

Skærmen Gendannelsen er udført vises, når Systemgendannelse er færdig med at indsamle data, og computeren genstarter derefter.

6 Klik på OK, når computeren er genstartet.

For at ændre gendannelsespunktet kan du enten gentage trinnene med et andet gendannelsespunkt, eller du kan fortryde gendannelsen.

#### Fortryd sidste systemgendannelse

BEMÆRKNING: Inden du fortryder den sidste systemgendannelse, skal du gemme og lukke alle åbne filer og lukke alle åbne programmer. Du må ikke ændre, åbne eller slette filer eller programmer, før systemgendannelsen er udført.

- 1 Klik på knappen Start, vælg Alle programmer→ Tilbehør→ Systemværktøjer, og klik derefter på Systemgendannelse.
- 2 Klik på Fortryd sidste gendannelse, og klik på Næste.

### Aktivering af Systemgendannelse

Hvis du geninstallerer Windows XP med mindre end 200 MB ledig harddiskplads, deaktiveres Systemgendannelse automatisk. Hvis du vil se, om Systemgendannelse er deaktiveret, kan du gøre følgende:

- 1 Klik på knappen Start, og klik på Kontrolpanel.
- 2 Klik på Ydelse og vedligeholdelse.
- 3 Klik på System.
- 4 Klik på fanen Systemgendannelse.
- **5** Kontrollér, at **Deaktiver Systemgendannelse** ikke er markeret.

### **Bruge Dell PC Restore**

BEMÆRKNING: Brug af Dell PC Restore sletter permanent alle data på harddisken og fjerner alle programmer og drivere, der er installeret, efter at du modtog computeren. Sikkerhedskopiér om muligt dataene, før du bruger PC Restore. Brug kun PC Restore, hvis Systemgendannelse ikke løste problemet med operativsystemet.

**BEMÆRK:** Dell PC Restore er ikke tilgængelig i alle lande eller på alle computere.

Brug kun Dell PC Restore by Symantec som en sidste udvej til gendannelse af operativsystemet. PC Restore gendanner harddisken til den driftstilstand, den var i, da du købte computeren. Alle programmer og filer, der er tilføjet, siden du modtog computeren – inklusive datafiler – slettes permanent fra harddisken. Datafiler omfatter dokumenter, regneark, e-mail-meddelelser, digitalfotos, musikfiler osv. Sikkerhedskopiér om muligt alle data, før du bruger PC Restore.

Brug af PC Restore:

**1** Tænd computeren.

Under opstartsprocessen fremkommer en blå linje med **www.dell.com** øverst på skærmen.

**2** Tryk på <Ctrl><F11>, så snart du ser den blå linje.

Hvis du ikke trykker på <Ctrl><F11> i tide, skal du lade computeren færdiggøre starten og derefter genstarte computeren.

BEMÆRKNING: Hvis du *ikke* vil fortsætte med PC Restore, skal du klikke på Genstart i næste trin.

- **3** Klik på **Gendan** i den næste skærm, der vises.
- 4 Klik på Bekræft i den næste skærm.

Gendannelsesprocessen varer ca. 6-10 minutter.

**5** Når du bliver bedt om det, skal du klikke på **Udfør** for at genstarte computeren.



**BEMÆRK:** Luk ikke computeren ned manuelt. Klik på Udfør, og lad computeren genstarte helt.

6 Når du bliver bedt om det, skal du klikke på Ja.

Computeren genstarter. Fordi computeren gendannes til den oprindelige driftsstatus, er de skærme, der vises, som f.eks. Slutbrugerlicensaftale, de samme, som blev vist, første gang der blev tændt for computeren.

7 Klik på Næste.

Skærmen Systemgendannelse vises, og computeren genstarter.

8 Klik på OK, når computeren er genstartet.

### Fjernelse af Dell PC Restore

BEMÆRKNING: Fjernelse af Dell PC Restore fra harddisken sletter permanent hjælpeprogrammet PC Restore fra computeren. Når du har fjernet Dell PC Restore, vil du ikke kunne bruge det til at gendanne computerens operativsystem.

Dell PC Restore sætter dig i stand til at gendanne harddisken til den driftstilstand, den var i, da du købte computeren. Det anbefales, at du ikke fjerner PC Restore fra computeren – heller ikke for at opnå ekstra plads på harddisken. Hvis du fjerner PC Restore fra harddisken, kan du ikke hente det igen, og du vil aldrig kunne bruge PC Restore til at sætte computerens operativsystem tilbage til dets oprindelige tilstand.

Fjernelse af PC Restore:

- 1 Log på computeren som lokal administrator.
- 2 I Windows Stifinder skal du gå til c:\dell\utilities\DSR.
- **3** Dobbeltklik på filnavnet **DSRIRRemv2.exe**.



**BEMÆRK:** Hvis du ikke logger på som lokal administrator, vises en meddelelse om, at du skal logge på som administrator. Klik på Afslut, og log derefter på som lokal administrator.



**BEMÆRK:** Hvis partitionen til PC Restore ikke findes på computerens harddisk, vises en meddelelse om, at partitionen ikke blev fundet. Klik på Afslut. Der er ingen partition at slette.

- 4 Klik på OK for at fjerne PC Restore-partitionen på harddisken.
- 5 Klik på Ja, når der vises en bekræftelsesmeddelelse.

PC Restore-partitionen slettes, og den nu tilgængelige, ledige plads på disken føjes til den ledige pladstildeling på harddisken.

- 6 Højreklik på Lokal disk (C:) i Windows Stifinder, klik på Egenskaber, og kontrollér, at den ekstra diskplads er tilgængelig som angivet med en øget værdi for Ledig plads.
- Klik på Udfør for at lukke vinduet Fjernelse af PC Restore. 7
- 8 Genstart computeren.

### Brug af Operating System CD'en

#### Inden du går i gang

Hvis du overvejer at geninstallere Windows XP operativsystemet for at løse et problem med en nylig installeret driver, skal du først forsøge at bruge Windows XP Device Driver Rollback (Annullering af opdatering af enhedsdrivere) (se "Brug af Windows XP Device Driver Rollback (Annullering af opdatering af enhedsdrivere)" på side 60). Hvis Device Driver Rollback (Annullering af opdatering af enhedsdrivere) ikke løser problemet, kan du anvende Systemgendannelse for at sætte operativsystemet tilbage til den driftstilstand, det var i, før du installerede den nye driver (se "Brug af Microsoft Windows XP Systemgendannelse" på side 61).

🕒 BEMÆRKNING: Før du udfører installationen, skal du tage en sikkerhedskopi af alle datafiler på din primære harddisk. Ved almindelige harddiskkonfigurationer er den primære harddisk den første disk, som computeren registrerer.

Til at geninstallere Windows XP har du for følgende:

- Dell<sup>™</sup> Operativsystem-cd
- Dell ResourceCD •



**BEMÆRK:** ResourceCD indeholder drivere, som kan være blevet installeret under samling af computeren. Brug ResourceCD til at indlæse eventuelle nødvendige drivere. Afhængigt af det område, hvor du har bestilt din computer, eller hvorvidt du har bestilt cd'er, følger cd'erne Drivers and Utilities CD Operating System CD muligvis ikke med dit system.

#### Geninstallere Windows XP

Geninstallationsprocessen kan tage 1 til 2 timer. Når du har geninstalleret operativsystemet, skal du også geninstallere alle enhedsdriverne, virusbeskyttelsesprogrammet og anden software.



BEMÆRKNING: Operating System CD'en indeholder valgmuligheder til at geninstallere Windows XP. Valgmulighederne kan overskrive filer og muligvis påvirke programmer, der er installeret på din harddisk. Derfor må du ikke geninstallere Windows XP, medmindre en repræsentant fra Dell teknisk support giver dig besked på at gøre det.

- **1** Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
- 2 Brug af Operating System CD'en Klik på Afslut, hvis meddelelsen Install Windows XP vises.
- **3** Genstart computeren.
- 4 Når DELL<sup>™</sup>-logoet vises, skal du omgående trykke på <F12>.

Hvis operativsystemlogoet vises, skal du vente, indtil skrivebordet i Windows vises, og derefter lukke computeren ned og forsøge igen.

Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre installationen. 5

# Fiernelse og installation af dele

# Inden du går i gang

Dette kapitel indeholder procedurer til fjernelse og installation af komponenterne i computeren. Medmindre andet er angivet, antager hver af procedurerne, at følgende betingelser er opfyldt:

- Du har udført trinnene i Slukning af computeren og Inden du foretager arbejde inden i computeren.
- Du har læst sikkerhedsinstruktionerne i din Dell<sup>™</sup> Produktinformationsvejledning. ٠
- En komponent kan udskiftes – eller hvis den anskaffes separat – installeres ved at udføre proceduren for fjernelse i omvendt rækkefølge.

### Anbefalet værktøj

Procedurerne i dette dokument kræver eventuelt følgende værktøj:

- Lille, almindelig skruetrækker •
- ٠ Stjerneskruetrækker
- ٠ Flash-BIOS-opdateringsprogram på support.dell.com.

### Slukning af computeren



🕒 BEMÆRKNING: For at undgå at miste data skal du gemme og lukke alle åbne filer og afslutte alle åbne programmer, før du slukker for computeren.

- **1** Luk operativsystemet ned:
  - Gem og luk alle åbne filer, afslut alle åbne programmer, klik på knappen **Start**, og klik derefter а på Luk computeren...
  - I vinduet Luk computeren skal du klikke på Luk. b

Computeren slukkes, når nedlukningen af operativsystemet er færdig.

**2** Kontrollér, at der er slukket for computeren og eventuelt tilsluttede enheder. Hvis computeren og tilsluttede enheder ikke blev slukket automatisk, da du lukkede operativsystemet ned, skal du trykke på tænd/sluk-knappen og holde den inde i fire sekunder.

### Inden du foretager arbeide inden i computeren

Følg nedenstående sikkerhedsretningslinjer for at beskytte computeren imod potentiel beskadigelse og af hensyn til din personlige sikkerhed.



🕂 FORSIGTIG: Før du går i gang med procedurerne i dette afsnit, skal du se sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsvejledningen.

- / FORSIGTIG: Håndtér komponenter og kort med omhu. Undgå at berøre komponenterne eller kontakterne på et kort. Hold et kort i kanterne eller i dets metalmonteringsbeslag. Komponenter, som f.eks. en processor, skal holdes i kanterne, ikke i benene.
- 🕒 BEMÆRKNING: Kun en certificeret servicetekniker må udføre reparationer på computeren. Beskadigelse som følge af service, der ikke er autoriseret af Dell, er ikke dækket af garantien.

🕒 BEMÆRKNING: Når du frakobler et kabel, skal du trække i dets stik eller i dets aflastningsløkke, ikke i selve kablet. Visse kabler er forsynet med et stik med låsetapper. Hvis du vil frakoble et kabel af denne type, skal du trykke låsetapperne ind, før du trækker kablet ud. Stikkene skal trækkes lige ud for at undgå, at benene på stikkene bøjes. Ligeledes skal stikproppen indføres lige ind i stikket.

BEMÆRKNING: Hvis du vil undgå at beskadige computeren, skal du udføre følgende procedure, før du begynder at udføre arbeide inden i computeren.

Sluk for computeren (se "Slukning af computeren" på side 67). 1

BEMÆRKNING: For at frakoble et netværkskabel skal du først tage kablet ud af computeren og derefter tage det ud af netværksenheden.

- 2 Kobl alle telefon- eller telekommunikationsledninger fra computeren.
- Kobl computeren og alle tilsluttede enheder fra stikkontakter, og tryk derefter på tænd/sluk-knappen 3 for at jorde systemkortet.
- / FORSIGTIG: For at beskytte dig imod elektriske stød skal du altid koble computeren fra stikkontakten, før du fjerner dækslet.
  - **4** Tag computerdækslet af (se "Fjernelse af computerdækslet" på side 69).

BEMÆRKNING: Før du berører noget inden i computeren, skal du jordforbinde dig selv ved at berøre en umalet metaloverflade, som f.eks, metallet bag på computeren. Mens du arbeider, skal du med jævne mellemrum berøre en umalet metaloverflade for at aflade statisk elektricitet, som kan beskadige de indvendige komponenter.

# Fjernelse af computerdækslet

FORSIGTIG: Før du går i gang med procedurerne i dette afsnit, skal du se sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsvejledningen.

 ${
m transformation}$  FORSIGTIG: For at beskytte dig imod elektriske stød skal du altid koble computeren fra stikkontakten, før du fjerner dækslet.

**1** Følg procedurerne i "Inden du går i gang" på side 67.

**BEMÆRKNING:** Sørg for at der er tilstrækkelig med plads til at støtte det afmonterede dæksel.

C BEMÆRKNING: Sørg for at arbejde på en plan, beskyttet overflade, så du undgår at ridse computeren og overfladen, som den hviler på.

- **2** Læg computeren om på siden, således at computerdækslet vender opad.
- **3** Træk dækslets frigørelsesknap på toppanelet bagud.



1 frigørelsesknap til dæksel 2 computerdæksel

3 computerens bagside

4 nederste hængselstappe

- **4** Tag fat i computerens sider, drej dækslet op, og brug de nederste hængselstappe som vægtstangspunkter.
- 5 Fjern dækslet fra hængseltapperne, og sæt det til side et sikkert sted.

# **Computeren set indvendigt**

FORSIGTIG: Før du går i gang med procedurerne i dette afsnit, skal du se sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledningen*.



\*Findes ikke nødvendigvis på alle computere.

- 1 diskettedrev eller medielæser
- 4 systemkort

- cd- eller dvd-drev
- 3 strømforsyning

5 harddisk

2

# Systemkortkomponenter



13	videostik (VIDE01)	14	batterisokkel (BT1)	15	Internt USB-stik (USB1)
16	PCI Express x16-stik (SLOT1)	17	indikator til standbystrøm (AUX_PWR_LED)	18	PCI Express x1-stik (SLOT2)
19	PCI-stik (SLOT3)	20	PCI-stik (SLOT4)	21	adgangskode-jumper (PSWD)
22	diskettedrevstik (FLOPPY1)				

### Hukommelse

Du kan udvide computerens hukommelse ved at installere hukommelsesmoduler på systemkortet. Computeren understøtter DDR2-hukommelse. Se "Hukommelse" på side 115 for yderligere oplysninger om, hvilken type hukommelse, der understøttes på computeren.



BEMÆRKNING: Installér ikke ECC- eller bufferlagrede hukommelsesmoduler. Kun ikke-bufferlagret, ikke-ECC-hukommelse understøttes.



### Installationsretningslinjer for hukommelse

٠ DIMM-stik skal være i numerisk rækkefølge, begyndende med stik DIMM 1 og DIMM 2, efterfulgt af stik DIMM\_3 og DIMM\_4.

Hvis der kun installeres et enkelt DIMM, skal du installere det i stik DIMM 1.

For at få den bedste vdelse skal hukommelsesmoduler installeres *parvist med sammenlignelig* ٠ hukommelsesstørrelse, hastighed og teknologi. Hvis hukommelsesmodulerne ikke installeres parvist sammenlignelige, fungerer computeren, men med en lidt reduceret ydeevne (se mærkaten på modulet for at fastslå dets kapacitet). Hvis du f.eks. installerer blandede par med DDR2 533 MHzog DDR2 667 MHz-hukommelse, fungerer modulerne ved den laveste, installerede hastighed.


BEMÆRKNING: Hvis du fjerner de originale hukommelsesmoduler fra computeren under en hukommelsesopgradering, skal du holde dem adskilt fra eventuelle, nye moduler, også selvom du har købt de nye moduler hos Dell. Undgå så vidt muligt at sammensætte et originalt hukommelsesmodul med et nyt hukommelsesmodul. Gør du det, starter computeren muligvis ikke, som den skal. Du bør installere de originale hukommelsesmoduler parvist i enten stik DIMM-stik 1 og 2 eller i DIMM-stik 3 og 4.

BEMÆRK: Hukommelse, der er købt hos Dell, er dækket af computergarantien.

#### Adressering af hukommelse med 4-GB konfigurationer

Din computer understøtter maks. 4-GB hukommelse, hvis du bruger fire 1-GB DIMM'er. Gængse 32-bit operativsystemer, som f.eks. Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> XP, kan højst bruge 4 GB adresseplads. Den mængde hukommelse, der er tilgængelig for operativsystemet, er dog mindre end den installerede. Visse komponenter i computeren kræver adresseplads i området 4 GB. Al adresseplads, der er reserveret til disse komponenter, kan ikke bruges af computerens hukommelse.

#### Installation af hukommelse



Korsigtig: Før du går i gang med procedurerne i dette afsnit, skal du se sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsvejledningen.

C BEMÆRKNING: For at undgå at beskadige komponenter inden i computeren skal du aflade dig selv for statisk elektricitet, før du berører computerens elektroniske komponenter. Du kan aflade dig selv ved at berøre en umalet metaloverflade på computerchassiset.

- 1 Følg procedurerne i "Inden du går i gang" på side 67.
- 2 Tryk på fastgørelsesklemmerne i hver ende af hukommelsesmodulstikket.



**3** Ret indhakket i bunden af modulet ind på linje med tværstykket i stikket.



BEMÆRKNING: For at undgå at beskadige hukommelsesmodulet skal du trykke modulet lige ned i stikket, idet du anvender ensartet tryk i begge ender af modulet.

1

4

1

4 Indsæt modulet i stikket, indtil modulet klikker på plads.

Hvis modulet indsættes korrekt, klikker fastgørelsesklemmerne på plads i indhakkene i hver ende af modulet.



**5** Sæt computerdækslet på igen.

**BEMÆRKNING:** For at tilslutte et netværkskabel skal du først slutte kablet til netværksenheden og derefter slutte det til computeren.

- 6 Slut computeren og enhederne til stikkontakter, og tænd for dem.
- 7 Højreklik på ikonen Denne computer, og klik på Egenskaber.
- 8 Klik på fanen Generelt.
- **9** For at få bekræftet, at hukommelsen er installeret korrekt, kan du kontrollere den viste mængde hukommelse (RAM).

### Fjernelse af hukommelse

FORSIGTIG: Før du går i gang med procedurerne i dette afsnit, skal du se sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledningen*.

BEMÆRKNING: For at undgå at beskadige komponenter inden i computeren skal du aflade dig selv for statisk elektricitet, før du berører computerens elektroniske komponenter. Du kan aflade dig selv ved at berøre en umalet metaloverflade på computerchassiset.

- **1** Følg procedurerne i "Inden du går i gang" på side 67.
- 2 Tryk fastgørelsesklemmerne i hver ende af hukommelsesmodulstikket udad.
- **3** Tag fat i modulet i enden af kortet og løft op.

# Kort



FORSIGTIG: Før du går i gang med procedurerne i dette afsnit, skal du se sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsvejledningen.

BEMÆRKNING: For at undgå at beskadige komponenter inden i computeren skal du aflade dig selv for statisk elektricitet, før du berører computerens elektroniske komponenter. Du kan aflade dig selv ved at berøre en umalet metaloverflade på computerchassiset.

Din Dell<sup>™</sup>-computer indeholder følgende slots til PCI- og PCI Express-kort:

- Én PCI Express x16-kortslot (SLOT1) ٠
- Én PCI Express x1-kortslot (SLOT2) •
- To PCI-kortslot (SLOT3, SLOT4)

Se "Systemkortkomponenter" på side 71 for placering af kortslottene.

#### PCI-kort

Computeren understøtter to PCI-kort.



- Hvis du vil installere eller udskifte et kort, skal du følge procedurerne beskrevet i næste afsnit.
- Se "Fjernelse af PCI-kort" på side 81, hvis du vil fjerne, men ikke udskifte, et PCI-kort.
- Hvis du vil udskifte et kort, skal du fjerne den aktuelle kortdriver fra operativsystemet. ٠
- Se "Installation af PCI Express-kort" på side 82, hvis du vil installere eller udskifte et PCI Express-kort. •

#### Installation af et PCI-kort

Følg procedurerne i "Inden du går i gang" på side 67. 1



1 udløsertap 2 kortfastholdelsesdæksel

- **2** Tryk forsigtigt på udløsertappen på kortfastholdelsesdækslets inderside for at åbne dækslet. Fordi dækslet er fastmonteret, kan det ikke tages helt af.
- Hvis du vil installere et nyt kort, skal du fjerne blindbøjlen for at få en tom kortslotåbning. Fortsæt derefter med trin 5.
- 4 Hvis du vil udskifte et kort, der allerede er installeret i computeren, skal du fjerne kortet.

Om nødvendigt skal du frakoble eventuelle kabler, der er tilsluttet kortet. Hold i kortets øverste hjørner, og træk det forsigtigt ud af stikket.

**5** Klargør kortet til installation.

Se dokumentationen, som fulgte med kortet, for oplysninger om, hvordan du konfigurerer kortet, laver interne forbindelser eller på anden måde tilpasser kortet til din computer.

FORSIGTIG: Visse netværkskort starter automatisk computeren, når de sluttes til et netværk. For at sikre dig imod elektriske stød skal du sørge for at koble computeren fra stikkontakten, før du installerer kort.

6 Anbring kortet i stikket, og tryk ned. Kontrollér, at kortet er korrekt anbragt i stikket.



- 7 Før du lukker kortfastholdelsesdækslet, skal du kontrollere, at:
  - Oversiden af alle kort og blindbøjler flugter med justeringslinjen.
  - Indhakket øverst på kortet eller blindbøjlen passer rundt om justeringsstyret.



4 kortfastholdelsesdæksel

1

- 8 Luk kortfastholdelsesdækslet helt i, så kortene holdes på plads.
- BEMÆRKNING: Kortkabler må ikke føres hen over eller bag om kortene. Kabler, der føres hen over kortene, kan forhindre, at computerdækslet kan lukkes helt, eller de kan beskadige udstyret.
- **9** Tilslut de kabler, der skal sluttes til kortet.

Se dokumentationen til kortet for oplysninger om dets kabelforbindelser.



4 stik til lydkort

Hvis du installerer et lydkort, skal du fjerne jumperen fra enden af I/O-stikket på frontpanelet. Slut derefter den ene ende af kablet til lydkortet og den anden ende til I/O-stikket på frontpanelet, hvorfra du fjernede jumperen.

**BEMÆRKNING:** For at tilslutte et netværkskabel skal du først slutte kablet til netværksenheden og derefter slutte det til computeren.

**10** Sæt computerdækslet på igen, slut computeren og enhederne til stikkontakter igen, og tænd derefter for dem.

- **11** Hvis du har installeret et lydkort:
  - å Åbn System Setup (Systemopsætning) (se "System Setup (Systemopsætning)" på side 120),
     gå til Onboard Devices (Indbyggede enheder) og vælg Integrated Audio (Integreret lyd),
     og ændr derefter indstillingen til Off (Fra).
  - **b** Slut eksterne lydenheder til lydkortets stik. Slut ikke eksterne lydenheder til mikrofon-, højttaler/hovedtelefon- eller linje-ind-stikket på bagpanelet. Se "Stik på bagpanel" på side 16.
- **12** Hvis du har installeret et tilføjelsesnetværkskort og vil deaktivere det integrerede netværkskort:
  - **a** Åbn System Setup (Systemopsætning) (se "System Setup (Systemopsætning)" på side 120), gå til **Onboard Devices** (Indbyggede enheder) og vælg **Integrated NIC** (Integreret netværkskort), og ændr derefter indstillingen til **Off** (Fra).
  - **b** Slut netværkskablet til stikkene på tilføjelsesnetværkskortet. Slut ikke netværkskablet til det integrerede stik på bagpanelet. Se "Stik på bagpanel" på side 16.
- **13** Installér eventuelle drivere, der er nødvendige for kortet, som beskrevet i dokumentationen til kortet.

#### Fjernelse af PCI-kort

- **1** Følg procedurerne i "Inden du går i gang" på side 67.
- **2** Tryk forsigtigt på udløsertappen på kortfastholdelsesdækslets inderside for at åbne dækslet. Fordi dækslet er fastmonteret, kan det ikke tages helt af.
- **3** Om nødvendigt skal du frakoble eventuelle kabler, der er tilsluttet kortet. Hold i kortets øverste hjørner, og træk det forsigtigt ud af stikket. Hvis et lydkort fjernes, skal der indstalleres en jumper på lydstikket på IO-kortet på frontpanelet.
- 4 Hvis kortet fjernes permanent, skal du indsætte en blindbøjle i den tomme kortslotåbning.

**BEMÆRK:** Det er nødvendigt at installere blindbøjler i tomme kortslotåbninger for at opretholde computerens FCC-certificering. Bøjlerne forhindrer desuden, at støv og snavs trænger ind i computeren.

**5** Luk kortfastholdelsesdækslet helt i, så kortene holdes på plads.

BEMÆRKNING: For at tilslutte et netværkskabel skal du først slutte kablet til netværksenheden og derefter slutte det til computeren.

- **6** Sæt computerdækslet på igen, slut computeren og enhederne til stikkontakter igen, og tænd derefter for dem.
- 7 Fjern kortdriveren fra operativsystemet.
- **8** Hvis du har fjernet et lydkort:
  - å Åbn System Setup (Systemopsætning) (se "System Setup (Systemopsætning)" på side 120),
     gå til Onboard Devices (Indbyggede enheder) og vælg Integrated Audio (Integreret lyd),
     og ændr derefter indstillingen til On (Til).
  - **b** Slut eksterne lydenheder til lydstikkene på computerens bagpanel. Se "Stik på bagpanel" på side 16.

- **9** Hvis du har fjernet et tilføjelsesnetværkskort:
  - å Åbn System Setup (Systemopsætning) (se "System Setup (Systemopsætning)" på side 120),
     gå til Onboard Devices (Indbyggede enheder) og vælg Integrated NIC (Integreret netværkskort),
     og ændr derefter indstillingen til On (Til).
  - **b** Slut netværkskablet til det integrerede stik på computerens bagpanel. Se "Stik på bagpanel" på side 16.

### **PCI Express-kort**

Computeren understøtter ét PCI Express x16-kort og ét PCI Express x1-kort.

- Hvis du vil installere eller udskifte et PCI Express-kort, skal du følge procedurerne beskrevet i næste afsnit.
- Se "Fjernelse af PCI Express-kort" på side 87, hvis du vil fjerne, men ikke udskifte, et kort.
- Se "Installation af et PCI-kort" på side 76, hvis du vil installere eller udskifte et PCI-kort.
- Hvis du vil udskifte et kort, skal du fjerne den aktuelle kortdriver fra operativsystemet.

#### **Installation af PCI Express-kort**

- **1** Følg procedurerne i "Inden du går i gang" på side 67.
- 2 Tag computerdækslet af (se "Fjernelse af computerdækslet" på side 69).



1 kortfastholdelsesdæksel 2 kortfastholdelsesmekanisme 3 udløsertapper (2)

- **3** Tryk forsigtigt på udløsertappen på kortfastholdelsesdækslets inderside for at åbne dækslet. Fordi dækslet er fasthængslet, kan det ikke tages af (se "Installation af et PCI-kort" på side 76 for at se en illustration af kortfastholdelsesdækslet).
- **4** Hvis computeren er forsynet med en kortfastholdelsesmekanisme, skal du gøre følgende for at fastgøre x16-kortet fra oven:
  - **a** Drej mekanismen opad, og tryk forsigtigt ind på siderne for at udløse mekanismen fra de to tapslots, der holder den på plads.
  - **b** Sæt kortfastholdelsesmekanisme til side.
- 5 Hvis du vil installere et nyt kort, skal du fjerne blindbøjlen for at få en tom kortslotåbning og derefter fortsætte med trin 7.
- **6** Hvis du vil udskifte et kort, der allerede er installeret i computeren, skal du fjerne kortet.

Fjern alle kabler, der er sluttet til kortet. Træk forsigtigt i fastholdelsestappen, tag fat i kortets øverste hjørner, og træk det forsigtigt ud af stikket.



#### 7 Klargør kortet til installation.

Se dokumentationen, som fulgte med kortet, for oplysninger om, hvordan du konfigurerer kortet, laver interne forbindelser eller på anden måde tilpasser kortet til din computer.

FORSIGTIG: Visse netværkskort starter automatisk computeren, når de sluttes til et netværk. For at sikre dig imod elektriske stød skal du sørge for at koble computeren fra stikkontakten, før du installerer kort.

- **8** Hvis du vil installere kortet i x16-kortstikket, skal du anbringe det, så fastholdelsesslotten er rettet ind på linje med fastholdelsestappen.
- **9** Anbring kortet i stikket, og tryk ned. Kontrollér, at kortet er korrekt anbragt i stikket.



- 1 justeringslinje
- 4 justeringsstyr
- 2 korrekt anbragt kort
  - bøjle i slotten

5

- 3 ikke-korrekt anbragt kort
- 6 bøjlen har sig fast uden for slotten

**10** Hvis du har udskiftet et kort, der var installeret i computeren, og du har fjernet fastholdelsesmekanismen, skal du eventuelt påmontere den igen:

Før du påmonterer kortfastholdelsesmekanismen, skal du kontrollere, at:

- Oversiden af alle kort og blindbøjler flugter med justeringslinjen.
- Indhakket øverst på kortet eller blindbøjlen passer rundt om justeringsstyret.

Luk kortfastholdelsesmekanismen, så x16 PCI-kortet holdes på plads.



1 kortfastholdelsesdæksel 2 kortfastholdelsesmekanisme 3 udløsertapper (2)

BEMÆRKNING: Kortkabler må ikke føres hen over eller bag om kortene. Kabler, der føres hen over kortene, kan forhindre, at computerdækslet kan lukkes helt, eller de kan beskadige udstyret.

BEMÆRKNING: For at tilslutte et netværkskabel skal du først slutte kablet til netværksenheden og derefter slutte det til computeren.

- **11** Før du lukker kortfastholdelsesdækslet, skal du kontrollere, at:
  - Oversiden af alle kort og blindbøjler flugter med justeringslinjen.
  - Indhakket øverst på kortet eller blindbøjlen passer rundt om justeringsstyret.



- 1 justeringsstyr 2 justeringslinje 3 udløsertap
- 4 kortfastholdelsesdæksel
- **12** Luk kortfastholdelsesdækslet helt i, så kortene holdes på plads.
- **13** Tilslut de kabler, der skal sluttes til kortet.

Se dokumentationen til kortet for oplysninger om dets kabelforbindelser.

- **14** Sæt computerdækslet på igen, slut computeren og enhederne til stikkontakter igen, og tænd derefter for dem.
- **15** Hvis du har installeret et lydkort:
  - **a** Åbn System Setup (Systemopsætning) (se "System Setup (Systemopsætning)" på side 120), gå til **Onboard Devices** (Indbyggede enheder) og vælg **Integrated Audio** (Integreret lyd), og ændr derefter indstillingen til **Off** (Fra).
  - b Slut eksterne lydenheder til lydkortets stik. Slut ikke eksterne lydenheder til mikrofon-, højttaler/hovedtelefon- eller linje-ind-stikket på bagpanelet. Se "Stik på bagpanel" på side 16.

- **16** Hvis du har installeret et tilføjelsesnetværkskort og vil deaktivere det integrerede netværkskort:
  - Åbn System Setup (Systemopsætning) (se "System Setup (Systemopsætning)" på side 120),
     gå til Onboard Devices (Indbyggede enheder) og vælg Integrated NIC (Integreret netværkskort),
     og ændr derefter indstillingen til Off (Fra).
  - **b** Slut netværkskablet til stikkene på tilføjelsesnetværkskortet. Slut ikke netværkskablet til det integrerede stik på bagpanelet. Se "Stik på bagpanel" på side 16.
- 17 Installér eventuelle drivere, der er nødvendige for kortet, som beskrevet i dokumentationen til kortet.

#### Fjernelse af PCI Express-kort

- 1 Følg procedurerne i "Inden du går i gang" på side 67.
- 2 Tryk forsigtigt på udløsertappen på kortfastholdelsesdækslets inderside for at åbne dækslet. Fordi dækslet er fastmonteret, kan det ikke tages helt af (se "Installation af et PCI-kort" på side 76 for at se en illustration af kortfastholdelsesdækslet).
- **3** Hvis computeren er forsynet med en kortfastholdelsesmekanisme, skal du gøre følgende for at fastgøre x16-kortet fra oven:
  - **a** Drej mekanismen opad, og tryk forsigtigt ind på siderne for at udløse mekanismen fra de to tapslots, der holder den på plads.
  - **b** Sæt fastholdelsesmekanismen til side et sikkert sted.
- **4** Fjern om nødvendigt alle kabler, der er sluttet til kortet. Træk forsigtigt i fastholdelsestappen, tag fat i kortets øverste hjørner, og træk det forsigtigt ud af stikkene.
- 5 Hvis kortet fjernes permanent, skal du indsætte en blindbøjle i den tomme kortslotåbning.
- **BEMÆRK:** Det er nødvendigt at installere blindbøjler i tomme kortslotåbninger for at opretholde computerens FCC-certificering. Bøjlerne forhindrer desuden, at støv og snavs trænger ind i computeren.
- 6 Genanbring kortfastholdelsesmekanismen i tapperne, og drej nedad for at sætte den på plads.
- 7 Luk kortfastholdelsesdækslet helt i, så kortet (eller kortene) holdes på plads.
- **BEMÆRKNING:** For at tilslutte et netværkskabel skal du først slutte kablet til netværksenheden og derefter slutte det til computeren.
- 8 Sæt computerdækslet på igen, slut computeren og enhederne til stikkontakter igen, og tænd derefter for dem.
- **9** Fjern kortdriveren fra operativsystemet.

- **10** Hvis du har fjernet et lydkort:
  - Åbn System Setup (Systemopsætning) (se "System Setup (Systemopsætning)" på side 120),
     gå til Onboard Devices (Indbyggede enheder) og vælg Integrated Audio (Integreret lyd),
     og ændr derefter indstillingen til On (Til).
  - **b** Slut eksterne lydenheder til lydstikkene på computerens bagpanel. Se "Stik på bagpanel" på side 16.
- **11** Hvis du har fjernet et tilføjelsesnetværkskort:
  - å Åbn System Setup (Systemopsætning) (se "System Setup (Systemopsætning)" på side 120),
     gå til Onboard Devices (Indbyggede enheder) og vælg Integrated NIC (Integreret netværkskort),
     og ændr derefter indstillingen til On (Til).
  - **b** Slut netværkskablet til det integrerede stik på computerens bagpanel. Se "Stik på bagpanel" på side 16.

# Drevpanel

- FORSIGTIG: Før du går i gang med procedurerne i dette afsnit, skal du se sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledningen*.
- FORSIGTIG: For at beskytte dig imod elektriske stød skal du altid koble computeren fra stikkontakten, før du fjerner dækslet.

# Fjernelse af drevpanelet

- **1** Følg proceduren i "Inden du går i gang" på side 67.
- 2 Tag computerdækslet af (se "Fjernelse af computerdækslet" på side 69).



**3** Tag fat i håndtaget på glidepladen, og træk den til højre indtil den klikker i åben position.

**BEMÆRK:** Denne glideplade fastholder og frigør drevpanelet og hjælper med at fastholde drevene.

- **4** Ved at skubbe fra indersiden og dreje drevpanelet til venstre, kan du frigøre drevpanelet fra hængslerne i siden.
- **5** Sæt drevpanelet til side.

#### Fjernelse af drevpanelindsatsen



- 1 Træk drevpanelindsatstappen væk fra drevpanelindsatsen for at frigøre den fra drevpanelet.
- **2** Drej drevpanelindsatsen ud og væk fra drevpanelet uden at frigøre tappen.
- **3** Sæt drevpanelindsatsen til side et sikkert sted.

# Genmontering af drevpanelindsatsen

1



4 drevpanelindsats

1

- 1 Skyd tappen i venstre side af drevpanelindsatsen ind i den midterste drevpaneltap.
- 2 Drej drevpanelindsatsen på plads, så drevpanelindsatstappen klikker på plads i den tilsvarende tap på drevpanelet.

### **Genmontering af drevpanelet**

**1** Ret drevpaneltapperne ind med sidehængslerne.



2 Drej drevpanelet mod computeren, indtil den klikker på plads på frontpanelet.

# Drev

Computeren understøtter en kombination af følgende enheder:

- Op til to serielle ATA-hardiske
- Ét valgfrit diskettedrev eller én valgfri mediekortlæser
- Op til to cd- eller dvd-drev



eller én mediekortlæser

# Anbefalede drevkabelforbindelser

- Slut de serielle ATA-harddiske til stikkene, der er mærket "SATA0" eller "SATA1" på systemkortet.
- Slut de serielle ATA-cd- eller dvd-drev til stikkene, der er mærket "SATA2" eller "SATA3" på systemkortet.

### Tilslutning af drevkabler

Når du installerer et drev, slutter du to kabler - et DC-netkabel og et datakabel - til bag på drevet.



### Drevgrænsefladestik

Drevkabelstikkene er formet så de indsættes korrekt. Ret kabelstikket korrekt ind i forhold til drevet før du tilslutter det.



### Tilslutning og frakobling af drevkabler

Når du tilslutter og frakobler et serielt ATA-datakabel, skal du frakoble kablet ved at trække i tappen.

De serielle ATA-grænsefladestik har en kile til korrekt isætning, dvs. et indhak eller en manglende pin på ét af stikkende passer til en tap eller et udfyldt hul på det andet stik.

# Harddiske

FORSIGTIG: Før du går i gang med procedurerne i dette afsnit, skal du se sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsvejledningen.

 ${
m Im}$  FORSIGTIG: For at beskytte dig imod elektriske stød skal du altid koble computeren fra stikkontakten, før du fjerner dækslet.



🕒 BEMÆRKNING: Hvis du vil undgå at beskadige drevet, må du ikke anbringe det på en hård overflade. Anbring i stedet drevet på en blød overflade, som f.eks. en skumgummipude, der kan beskytte det tilstrækkeligt.

BEMÆRKNING: Hvis du vil udskifte en harddisk, der indeholder data, som du ønsker at beholde, skal du sikkerhedskopiere dine filer, før du indleder denne procedure.

Se dokumentationen til drevet for at få bekræftet, at det er konfigureret til din computer.

### Fjernelse af en harddisk

- Følg procedurerne i "Inden du går i gang" på side 67. 1
- **2** Kobl net- og datakablerne fra drevet.
- BEMÆRKNING: Brug træk-tappen til at fjerne datakablet fra din harddisk.



Tryk ind på de blå tappe i hver side af drevet, og træk drevet op og ud af computeren. 3



- 4 Hvis fjernelse af dette drev ændrer drevkonfigurationen, skal du sørge for at disse ændringer også foretages i systemopsætningen. Når du genstarter din computer, skal du åbne system setup (systemopsætning) (se "System Setup (Systemopsætning)" på side 120), og derefter gå til sektionen "Drives (Drev)" i System Setup (Systemopsætning) og under Drive 0 through 3 (Drev 0-3) angive den korrekte konfiguration for drevet.
- **5** Sæt computerdækslet på igen (se "Genmontering af computerdækslet" på side 113).
- 6 Tilslut computeren og andre enheder til en stikkontakt.

#### Installation af en harddisk

1

- **1** Følg proceduren i "Inden du går i gang" på side 67.
- 2 Tag computerdækslet af (se "Fjernelse af computerdækslet" på side 69).
- **3** Se dokumentationen til drevet for at få bekræftet, at det er konfigureret til din computer.
- **BEMÆRK:** Hvis der ikke er monteret harddiskbeslag på udskiftningsharddisken, skal du afmontere beslaget på det gamle drev. Sæt beslaget på det nye drev.



4 Ret harddiskbeslaget ind med styrene i den tomme drevbås.



- **5** Skub forsigtigt drevet ind, indtil du fornemmer et klik eller føler, at drevet er forsvarligt installeret. Pas på ikke at lade drevet falde ned i drevbåsen.
- **6** Slut net- og datakablerne til drevet.

1



1 serielt ATA-datakabel 2 netkabel

- 7 Kontrollér alle kabler for at sikre, at de er korrekt tilsluttede og anbragt.
- 8 Sæt computerdækslet på igen (se "Genmontering af computerdækslet" på side 113).
- BEMÆRKNING: Hvis du vil tilslutte et netværkskabel, skal du først slutte kablet til netværksporten eller -enheden og derefter slutte det til computeren.
- 9 Slut computeren og enhederne til stikkontakter, og tænd derefter for dem.
- **10** Se dokumentationen, som fulgte med drevet, for at få instruktioner vedrørende installation af eventuel software, som er nødvendig for drevets funktion.
- **11** Se systemopsætning for ændringer i drevkonfiguration (se "Adgang til System Setup (Systemopsætning)" på side 120).

### Tilføjelse af en ekstra harddisk



FORSIGTIG: Før du går i gang med procedurerne i dette afsnit, skal du se sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledningen*.

FORSIGTIG: For at beskytte dig imod elektriske stød skal du altid koble computeren fra stikkontakten, før du fjerner dækslet.

- BEMÆRKNING: Hvis du vil undgå at beskadige drevet, må du ikke anbringe det på en hård overflade. Anbring i stedet drevet på en blød overflade, som f.eks. en skumgummipude, der kan beskytte det tilstrækkeligt.
- 1 Se dokumentationen til drevet for at få bekræftet, at det er konfigureret til din computer.
- **2** Følg procedurerne i "Inden du går i gang" på side 67.
- **3** Tryk ind på de blå tappe i hver side af harddiskbeslaget, og træk det op og ud af computeren.
- **4** Sæt beslaget på den nye harddisk (se "Installation af en harddisk" på side 95).

2

- **5** Ret harddiskbeslaget ind med styrene i den tomme drevbås.
- **6** Skub forsigtigt det nye drev ind, (anden harddisk) indtil du fornemmer et klik eller føler, at drevet er forsvarligt installeret. Pas på ikke at lade drevet falde ned i drevbåsen.



1 udløsertapper (2)

anden harddisk i nederste bås

harddiskbås

3

4 primær harddisk i øverste bås

- 7 Slut net- og datakablerne til drevet (se "Tilslutning af drevkabler" på side 93).
- 8 Tilslut den anden ende af datakablet til SATA-stikket på systemkortet, der er mærket SATA0 eller SATA1 (se "Systemkortkomponenter" på side 71).
- **9** Kontrollér alle kabler for at sikre, at de er korrekt tilsluttede og anbragt.
- **10** Sæt computerdækslet på igen (se "Genmontering af computerdækslet" på side 113).
- BEMÆRKNING: Hvis du vil tilslutte et netværkskabel, skal du først slutte kablet til netværksporten eller -enheden og derefter slutte det til computeren.
- 11 Slut computeren og enhederne til stikkontakter, og tænd for dem.
- **12** Se dokumentationen, som fulgte med drevet, for at få instruktioner vedrørende installation af eventuel software, som er nødvendig for drevets funktion.

# Diskettedrev

- FORSIGTIG: Før du går i gang med procedurerne i dette afsnit, skal du se sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledningen*.
- FORSIGTIG: For at beskytte dig imod elektriske stød skal du altid koble computeren fra stikkontakten, før du fjerner dækslet.

**BEMÆRK:** Se "Installation af et diskettedrev" på side 102, hvis du vil installere et nyt diskettedrev.

# Fjernelse af et diskettedrev

- **1** Følg procedurerne i "Inden du går i gang" på side 67.
- **2** Tag drevpanelet af (se "Fjernelse af drevpanelet" på side 88).



- **3** Kobl net- og datakablerne fra på diskettedrevets bagside.
- **BEMÆRK:** Hvis du har installeret et PCI Express x16-kort, kan dette dække stikkene på diskettedrevet. Fjern dette kort, før diskettedrevkablerne frakobles (se "Fjernelse af PCI Express-kort" på side 87).
  - **4** Lad udløserknappen glide mod bunden af computeren og lad, uden at frigøre drevudløserknappen, diskettedrevet glide ud foran på computeren.



- 5 Hvis du ikke installerer drevet igen, skal du sætte drevpanelindsatsen på igen (se "Genmontering af drevpanelindsatsen" på side 90).
- **6** Sæt computerdækslet på igen (se "Genmontering af computerdækslet" på side 113).
- 7 Slut computeren og enhederne til stikkontakter, og tænd derefter for dem.
- 8 Se systemopsætning for ændringer i valg af det relevante diskettedrev (se "Adgang til System Setup (Systemopsætning)" på side 120).

#### Installation af et diskettedrev

**BEMÆRK:** Skulle det ske, at udskiftningen eller nyt diskettedrev ikke har passkruer, skal du kontrollere de skruer, der er anbragt i drevpanelindsatsen eller, hvis det er muligt, genbruge de skruer, der er monteret på det drev, som du udskifter.



- **1** Følg procedurerne i "Inden du går i gang" på side 67.
- **2** Tag drevpanelet af (se "Fjernelse af drevpanelet" på side 88).
- **3** Skub forsigtigt drevet ind, indtil du fornemmer et klik eller føler, at drevet er forsvarligt installeret.
- **BEMÆRK:** Hvis du installeret et nyt diskettedrev i stedet for at udskifte et drev, skal du fjerne drevpanelindsatsen, der hvor drevet skal installeres, indsætte passkruerne, der er anbragt bag på drevpanelindsatsen i drevet og derefter lade drevet glide på plads.
  - 4 Slut net- og datakablerne til diskettedrevet.
  - **5** Slut den anden ende af datakablet til stikket, der er mærket "FLOPPY1" på systemkortet (se "Systemkortkomponenter" på side 71), og før kablet igennem klemmen på beklædningen.



- **6** Hvis du vil installere et nyt diskettedrev i stedet for at udskifte et drev, skal du fjerne den relevante drevpanelindsats (se "Fjernelse af drevpanelindsatsen" på side 90).
- 7 Kontrollér alle kabelforbindelser, og arrangér kablerne, så de ikke blokerer for luftstrømmen mellem blæseren og ventilationsåbningerne.
- 8 Sæt drevpanelet på igen (se "Genmontering af drevpanelet" på side 91).
- 9 Sæt computerdækslet på igen (se "Genmontering af computerdækslet" på side 113).
- BEMÆRKNING: For at tilslutte et netværkskabel skal du først slutte kablet til netværksenheden og derefter slutte det til computeren.
- 10 Slut computeren og enhederne til stikkontakten, og tænd for dem.

Se dokumentationen, som fulgte med drevet, for at få instruktioner vedrørende installation af eventuel software, som er nødvendig for drevets funktion.

- **11** Åbn System Setup (Systemopsætning) (se "System Setup (Systemopsætning)" på side 120), og vælg den relevante indstilling for **Diskette Drive** (Diskettedrev).
- **12** Kontrollér, at computeren fungerer, som den skal, ved at køre Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 57).

# Mediekortlæser

FORSIGTIG: Før du går i gang med procedurerne i dette afsnit, skal du se sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledningen*.

FORSIGTIG: For at beskytte dig imod elektriske stød skal du altid koble computeren fra stikkontakten, før du fjerner dækslet.

#### Fjernelse af en mediekortlæser

- **1** Følg procedurerne i "Inden du går i gang" på side 67.
- **2** Tag drevpanelet af (se "Fjernelse af drevpanelet" på side 88).



**3** Tag Flexbay USB-kablet på bagsiden af mediekortlæseren ud af det interne USB-stik på systemkortet (se "Systemkortkomponenter" på side 71) og fjern kablet fra kabelklemmen.



1 drevudløserknap 2 oplukkeligt panel 3 mediekortlæser

- **4** Lad udløserknappen glide mod bunden af computeren og lad, uden at frigøre drevudløserknappen, mediekortlæseren glide ud foran på computeren.
- 5 Hvis du ikke erstatter mediekortlæseren, skal du montere drevpanelindsatsen igen (se "Genmontering af drevpanelindsatsen" på side 90).
- **6** Sæt drevpanelet på igen (se "Genmontering af drevpanelet" på side 91).
- 7 Slut computeren og enhederne til stikkontakter, og tænd derefter for dem.

#### Installation af en mediekortlæser

BEMÆRK: Hvis den erstatende eller nye mediekortlæser ikke har passkruer, kan du bruge de skruer, der sidder i drevpanelindsatsen. Ellers kan du bruge de skruer, der sidder på den kortlæser, som du erstatter.



1 mediekortlæser 2 skruer (4)

- Følg procedurerne i "Inden du går i gang" på side 67. 1
- Tag drevpanelet af (se "Fjernelse af drevpanelet" på side 88). 2
- **3** Hvis dette er en ny installation af kortlæser:
  - Tag drevpanelindsatsen af (se "Fjernelse af drevpanelindsatsen" på side 90). Fjern de fire ٠ passkruer fra drevpanelindsatsen.
  - Tag mediekortlæseren ud af emballagen. .
  - Fjern passkruerne fra indersiden af drevpanelindsatsen og montér skruerne i den nye ٠ mediekortlæser.
- 4 Skub forsigtigt mediekortlæseren ind, indtil du fornemmer et klik eller føler, at drevet er forsvarligt installeret.

Sørg for at installere mediekortlæseren, før FlexBay-kablet sluttes til.

5 Slut USB-kablet til bag på mediekortlæseren og til USB-stikket på systemkortet (se "Systemkortkomponenter" på side 71).

**6** Slut FlexBay USB-kablet til bag på mediekortlæseren og til det interne USB-stik på systemkortet (se "Systemkortkomponenter" på side 71).



1 mediekortlæser 2 USB-kabel 3 USB-stik

- 7 Før FlexBay USB-kablet igennem kabelklemmen.
- 8 Sæt computerdækslet på igen (se "Genmontering af computerdækslet" på side 113).
- 9 Slut computeren og enhederne til stikkontakter, og tænd derefter for dem.

# Cd/dvd-drev

FORSIGTIG: Før du går i gang med procedurerne i dette afsnit, skal du se sikkerhedsinstruktionerne, som findes i *Produktinformationsvejledningen*.

FORSIGTIG: For at beskytte dig imod elektriske stød skal du altid koble computeren fra stikkontakten, før du fjerner dækslet.

### Fjernelse af et cd/dvd-drev

- **1** Følg procedurerne i "Inden du går i gang" på side 67.
- **2** Tag drevpanelet af (se "Fjernelse af drevpanelet" på side 88).
- **3** Træk strøm- og cd/dvd-drevdatakablet ud af bagsiden af drevet og systemkortet.


- **4** Lad udløserknappen glide mod bunden af computeren og lad, uden at frigøre drevudløserknappen, cd/dvd-drevet glide ud foran på computeren.
- **5** Hvis du ikke installerer drevet igen, skal du sætte drevpanelindsatsen på igen (se "Genmontering af drevpanelindsatsen" på side 90).
- **6** Sæt drevpanelet på igen (se "Genmontering af drevpanelet" på side 91).



- 7 Sæt computerdækslet på igen (se "Genmontering af computerdækslet" på side 113).
- 8 Slut computeren og enhederne til stikkontakter, og tænd derefter for dem.

1

**9** Konfigurér drevene i systemopsætningen (se "Adgang til System Setup (Systemopsætning)" på side 120).

#### Installation af et cd/dvd-drev

**BEMÆRK:** Skulle det ske, at udskiftningen eller nyt cd/dvd-drev ikke har passkruer, skal du kontrollere de skruer, der er anbragt i drevpanelindsatsen eller, hvis det er muligt, genbruge de skruer, der er monteret på det drev, som du udskifter.



- **1** Følg procedurerne i "Inden du går i gang" på side 67.
- **2** Hvis du vil installere et nyt cd/dvd-drev i stedet for at udskifte et drev, skal du fjerne den relevante drevpanelindsats (se "Fjernelse af drevpanelindsatsen" på side 90).
- **3** Skub forsigtigt drevet ind, indtil du fornemmer et klik eller føler, at drevet er forsvarligt installeret.
- 4 Slut net- og datakablerne til drevet.



- **5** Kontrollér alle kabelforbindelser, og arrangér kablerne, så de ikke blokerer for luftstrømmen mellem blæseren og ventilationsåbningerne.
- **6** Sæt drevpanelet på igen (se "Genmontering af drevpanelet" på side 91).
- 7 Sæt computerdækslet på igen (se "Genmontering af computerdækslet" på side 113).
- BEMÆRKNING: For at tilslutte et netværkskabel skal du først slutte kablet til netværksenheden og derefter slutte det til computeren.
- 8 Slut computeren og enhederne til stikkontakten, og tænd for dem.

Se dokumentationen, som fulgte med drevet, for at få instruktioner vedrørende installation af eventuel software, som er nødvendig for drevets funktion.

- **9** Åbn System Setup (Systemopsætning) (se "System Setup (Systemopsætning)" på side 120), og vælg den relevante indstilling for **Drive** (Drev).
- **10** Kontrollér, at computeren fungerer, som den skal, ved at køre Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 57).

# Batteri

#### Udskiftning af batteriet



**FORSIGTIG**: Før du går i gang med procedurerne i dette afsnit, skal du se sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledningen*.

BEMÆRKNING: For at undgå at beskadige komponenter inden i computeren skal du aflade dig selv for statisk elektricitet, før du berører computerens elektroniske komponenter. Du kan aflade dig selv ved at berøre en umalet metaloverflade på computerchassiset.

Et møntcellebatteri opretholder oplysninger om computerens konfiguration, dato og klokkeslæt. Batteriet kan holde i adskillige år.

Hvis du ofte er nødt til at nulstille oplysningerne om dato og klokkeslæt, når du har tændt for computeren, skal du udskifte batteriet.

# FORSIGTIG: Hvis et nyt batteri ikke installeres korrekt, kan det eksplodere. Udskift kun et batteri med et af samme type eller en tilsvarende type, der er anbefalet af producenten. Bortskaf brugte batterier i henhold til producentens instruktioner.

Udskiftning af batteriet:

- 1 Notér alle skærmbillederne i System Setup (Systemopsætning) (se "System Setup (Systemopsætning)" på side 120), så du kan gendanne de korrekte indstillinger i trin 9.
- **2** Følg proceduren i "Inden du går i gang" på side 67.
- 3 Tag computerdækslet af (se "Fjernelse af computerdækslet" på side 69).
- 4 Find batterisoklen (se "Systemkortkomponenter" på side 71).
- 5 Tryk forsigtigt batterifrigørelsestappen væk fra batteriet og batteriet popper fri.
- 6 Sæt det nye batteri i soklen med den side, der er mærket "+", opad, og sørg for at det klikker på plads.



- 7 Sæt computerdækslet på igen (se "Genmontering af computerdækslet" på side 113).
- BEMÆRKNING: For at tilslutte et netværkskabel skal du først slutte kablet til netværksenheden og derefter slutte det til computeren.
- 8 Slut computeren og enhederne til stikkontakter, og tænd derefter for dem.
- **9** Åbn System Setup (Systemopsætning) (se "System Setup (Systemopsætning)" på side 120), og gendan de indstillinger, du noterede i trin 1. Gå derefter til afsnittet **Maintenance** (Vedligeholdelse) og fjern fejlene, der vedrører lavt batteri og andre fejl, der har tilknytning med udskiftningen af batteriet i **Event Log** (Hændelseslog).
- **10** Bortskaf det gamle batteri på korrekt vis.

Se Produktinformationsvejledningen for at få oplysninger om bortskaffelse af batterier.

#### Genmontering af computerdækslet

1

computerdæksel

- **FORSIGTIG:** Før du går i gang med procedurerne i dette afsnit, skal du se sikkerhedsinstruktionerne, som findes i *Produktinformationsvejledningen*.
- 1 Kontrollér, at alle kabler er sluttet til, og arrangér dem, så de ikke er i vejen.
- 2 Kontrollér, at du ikke har glemt værktøj eller løse dele inden i computeren.
- **3** Ret bunden af dækslet ind efter tappene langs computerens nederste kant.
- 4 Drej dækslet nedad og tryk ned for at lukke det, idet du bruger tappene som vægtstangspunkter.



nederste hængselstappe

- 5 Kontrollér, at dækslet er anbragt korrekt, inden du flytter det til opret stilling.
- **BEMÆRKNING:** For at tilslutte et netværkskabel skal du først slutte kablet til netværksenheden og derefter slutte det til computeren.
- 6 Slut computeren og enhederne til stikkontakter, og tænd for dem.

# Appendiks

# Specifikationer

Processor	
Processortype	AMD Athlon 64 X2 dual-core-processor AMD Athlon 64-processor AMD Sempron-processor
Level 2 (L2) cache	Op til 1 MB pr. kerne Op til 256 KB til Sempron-processorer
Hukommelse	
Туре	533 MHz, 667 MHz, 800 MHz (hvis tilgængelig) DDR2 SDRAM
Hukommelsesstik	fire
Hukommelseskapaciteter	256 MB, 512 MB eller 1 GB ikke-ECC
Hukommelse (minimum)	256 MB
Hukommelse (maksimum)	4 GB <b>BEMÆRK:</b> Se "Adressering af hukommelse med 4-GB konfigurationer" på side 73 for at kontrollere den mængde hukommelse, der er til rådighed for operativsystemet.
Computerinformation	
Chipsæt	Nvidia GeForce 6150LE
RAID-support	RAID 1 (Spejling)
DMA-kanaler	otte
Afbrydelsesniveauer	24
BIOS-chip (NVRAM)	4 Mb
NIC	Integreret netværkskort til 10/100-kommunikation

Video	
Туре	Nvidia integreret video (DirectX 9.0.0 Shader Model 3.0 Graphics Processing Unit) eller valgfrit PCI Express x16 grafikkort
Lyd	
Туре	Sigmatel 9227 CODEC (7.1 kanals lyd)
Udvidelsesbus	
Bustype	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0 og 2.0 USB 2.0
Bushastighed	PCI: 133 MB/s
	PCI Express: x1 slot tovejshastighed – 500 MB/s x16 slot tovejshastighed – 8 GB/s
	SATA: 1,5 Gbps og 3,0 Gbps USB: 480 Mbps højhastighed, 12 Mbps fuld hastighed, 1,2 Mbps lav hastighed
PCI	
stik	to
stikstørrelse	124 ben
stikdatabredde (maksimum)	32 ben
PCI Express	
stik	Ét xl
stikstørrelse	36 ben
stikdatabredde (maksimum)	1 PCI Express-spor
PCI Express	
stik	ét x16
stikstørrelse	164 ben
stikdatabredde (maksimum)	16 PCI Express-spor

Drev	
Eksternt tilgængelige:	
Båse	én 3,5" drevbås (FlexBay)
	to 5,25" drevbåse
Tilgængelige enheder	Seriel ATA-drev (4), diskettedrev, USB-hukommelsesenheder, cd/dvd-drev samt mediekortlæser
Internt tilgængelige:	to båse til 1" høj (i højden) serielle ATA-harddiske

Stik	
Eksterne stik:	
Video	15-huls stik
Netværkskort	RJ-45-stik
USB	to frontpanel- og fire bagpanel-USB 2.0-kompatible stik
Lyd	seks stik til understøttelse af 7.1
Systemkortstik:	
Seriel ATA	fire 7-bens stik
Internt USB-drev	ét 10-bens stik (understøtter to USB-porte)
Diskettedrev	ét 34-bens stik
Blæser	ét 5-bens stik
PCI 2.3	to 124-bens stik
PCI Express x1	ét 36-bens stik
PCI Express x16	ét 164-bens stik
Frontpanel	ét 40-bens stik
Processor	ét 940-bens stik
Hukommelse	fire 240-bens stik
Strøm 12 V	ét 4-bens stik
Power (Strøm)	ét 24-bens stik

#### Knapper og lysdioder

Computerens forside	
Tænd/sluk-knap	trykknap
Lysdiode for strøm	grøn lysdiode – blinker grønt i dvaletilstand, lyser kontant grønt, når der er tændt for strømmen.
	gul lysdiode – blinker gult for at indikere et problem med strøm- forsyningen i computeren. Hvis systemet ikke kan starte, og lysdioden lyser konstant gult, indikerer det, at der er et problem med systemkortet (se "Problemer med strøm" på side 48).
Lysdioder for diagnosticering	fire lysdioder på frontpanelet (se "Lysdioder for diagnosticering" på side 55).
Lysdiode for standby	AUX_PWR_LED på systemkortet
Lysdiode for harddiskaktivitet	grøn lysdiode – når computeren læser data fra eller skriver data til harddisken.
Computerens bagside:	
Lysdiode for linkintegritet (på integreret netværkskort)	grøn lysdiode – der eksisterer en god forbindelse mellem et 10 Mbps netværk og computeren.
	orange lysdiode – der eksisterer en god forbindelse mellem et 100 Mbps netværk og computeren.
	slukket (lyser ikke) – computeren genkender ikke en fysisk forbindelse til netværket.
Lysdiode for netværksaktivitet (på integreret netværkskort)	gul lysdiode blinker

#### Strøm

Jævnstrømsforsyning:	
Watt	305 W
Maksimal varmeudstråling	1041 BTU/t <b>BEMÆRK:</b> Varmeudstråling beregnes ud fra strømforsynings- angivelsen.
Netspænding (se sikkerheds- instruktionerne i Produkt- informationsvejledningen vedrørende vigtige oplysninger om spændingsangivelse)	90-135 V og 180-265 V ved 50/60 Hz
Reservebatteri	3-V CR2032 lithium møntcellebatteri

#### Mål

Mai	
Højde	41,4 cm
Bredde	18,8 cm
Dybde	45,7 cm
Vægt	12,7 kg

#### Miljø

Temperatur:	
Drift	10° til 35°C
Opbevaring	-40° til 65°C
Relativ luftfugtighed	20% til 80% (ikke fortættet)
Maksimal vibration:	
Drift	5-350 Hz ved 0,0002 G <sup>2</sup> /Hz
Opbevaring	5-500 Hz ved 0,001-0,01 G <sup>2</sup> /Hz
Maksimalt stød:	
Drift	40 G +/- 5% med impulsvarighed på 2 msek +/- 10% (svarende til 51 cm/sek)
Opbevaring	105 G +/- 5% med impulsvarighed på 2 msek +/- 10% (svarende til 127 cm/sek)
Højde:	
Drift	-15.2 til 3.048 m
Opbevaring	-15.2 til 10.668 m

# System Setup (Systemopsætning)

#### Oversigt

Anvend System Setup (Systemopsætning) som følger:

- Til at ændre systemkonfigurationsoplysningerne, når du har tilføjet, ændret eller fjernet hardware i computeren.
- Til at angive eller ændre en brugerdefinérbar indstilling, som f.eks. brugeradgangskoden.
- Til at aflæse aktuel ledig hukommelse eller angive, hvilken type harddisk, der er installeret.

Inden du anvender System Setup (Systemopsætning), anbefales det, at du noterer oplysningerne fra systemopsætningsskærmen til fremtidig reference.

**BEMÆRKNING:** Medmindre du er en erfaren computerbruger, skal du undlade at ændre indstillingerne for dette program. Visse ændringer kan få computeren til at fungere forkert.

#### Adgang til System Setup (Systemopsætning)

- **1** Tænd for (eller genstart) computeren.
- 2 Når det blå DELL<sup>™</sup>-logo vises, skal du vente, indtil F2-prompten fremkommer.
- **3** Når F2-prompten vises, skal du straks trykke på <F2>.

**BEMÆRK:** F2-prompten indikerer, at tastaturet er initialiseret. Prompten kan fremkomme meget hurtigt, så du skal holde øje med den og derefter trykke på <F2>. Hvis du trykker på <F2>, før prompten vises, er tastetrykket omsonst.

4 Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsætte med at vente, indtil du ser Skrivebordet i Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup>. Luk derefter computeren ned (se "Slukning af computeren" på side 67), og forsøg igen.

#### Indstillinger i System Setup (Systemopsætning)

**BEMÆRK:** Afhængigt af computeren og installerede enheder vises elementerne vist i denne sektion muligvis ikke, eller de vises muligvis ikke nøjagtigt som anført.

System (System)	
System Info	Viser systemnavn, BIOS-version, servicemærkat, ekspres-servicekode og inventarmærkat. <b>BEMÆRK:</b> Det systemnavn, der vises i BIOS, vises måske ikke nøjagtigt, som det navn, der vises på computeren eller i dokumentationen til computeren.
Processor Info	Viser følgende oplysninger for den processor, der er installeret i systemet: Processortype, clockhastighed for processor, bushastighed for processor, L2-cache for processor, processor-ID og om processoren har 64-bit teknologi.

System (System) (Fortsat)	
Memory Info	Viser mængden af <b>installeret hukommelse</b> , <b>hukommelseshastighed</b> , <b>hukommelseskanaltilstand</b> og en beskrivelse af <b>hukommelsesteknologien</b> .
PCI Info	Viser konteksten for hver PCI-slot.
Date/Time	Styrer systemets interne kalender og ur.
Boot Sequence	Bestemmer i hvilken rækkefølge systemet søger efter startenheder under opstart af systemet. <b>BEMÄTRK:</b> Hvis du indsætter en startenhed og genstarter computeren, vises denne valgmulighed i menuen System Setup (Systemopsætning). Hvis du vil starte fra en USB-hukommelsesenhed, skal du vælge USB-enheden og flytte den, så den bliver den første enhed i listen.
HDD Boot Sequence	Angiver den rækkefølge, som BIOS skal søge i efter de tilgængelige harddiske i systemet.

Drives (Drev)	
Diskette Drive	Aktiverer og deaktiverer diskettedrevene og indstiller læsetilladelse
(Intern standardindstilling)	for det interne diskettedrev.
0/	• Off (Fra) — deaktiverer alle diskettedrev
	• USB — aktiverer USB-diskettedrevet
	• Internal (Internt) — aktiverer det interne diskettedrev
	<ul> <li>Read Only (Skrivebeskyttet) — aktiverer den interne drevcontroller og giver det interne diskettedrev skrivebeskyttelsestilladelse</li> </ul>
	<b>BEMÆRK:</b> Operativsystemer med USB-understøttelse genkender USB-disketten uanset indstillingen.
Drives 0 through 3	Aktiverer eller deaktiverer et ATA- eller SATA-enhed (f.eks. harddisk, cd-drev eller dvd-drev). <b>On</b> (Til) aktiverer grænsefladen, så enheden kan anvendes.
standardindstilling)	Viser controllertype (ATA eller SATA), det portnummer, som drevet anvender, drev-id-nummer, kapacitet, og om drevet styres af BIOS.
SATA Operation	Feltet konfigurerer driftstilstanden for den integrerede harddisk-controller.
(Off (Fra)	• RAID Off (RAID Fra) – Ingen understøttelse af RAID
standardindstilling)	• RAID On (RAID Til) – SATA konfigureres til RAID for hver opstart.
SMART Reporting	Denne indstilling bestemmer, om integrerede drevfejl rapporteres
( <b>Off</b> (Fra) standardindstilling)	eller ej under start af systemet.

Onboard Devices (Ind	oyggede enheder)
Integrated NIC (On (Til) standardindstilling)	Aktiverer og deaktiverer den integrerede NIC-controller. Indstillingerne er Off (Fra), On (Til), On (Til) m/ PXE eller On (Til) m/RPL. Når indstillingen On (Til) m/ PXE eller indstillingen On (Til) m/RPL er aktiv, hvis en start- procedure ikke er tilgængelig fra netværksserveren, forsøger computeren at starte fra den næste enhed på startrækkefølgelisten.
Integrated Audio	Aktiverer og deaktiverer den indbyggede lydcontroller.
( <b>On</b> (Til) standardindstilling)	
USB Controller	Aktiverer og deaktiverer den interne USB-controller. No Boot (Ingen start)
(On (Til)	aktiverer controlleren men deaktiverer muligheden for at starte fra en USB-enhed
standardindstilling)	<b>BEMÆRK:</b> Operativstystemer med USB-understøttelse genkender USB-disketten uanset indstillingen <b>No Boot</b> (Ingen start).
Rear Dual USB0	Aktiverer og deaktiverer den angivne gruppe til USB-portene bag
( <b>On</b> (Til) standardindstilling)	på computeren.
Rear Dual USB1	Aktiverer og deaktiverer den angivne gruppe til USB-portene bag
( <b>On</b> (Til) standardindstilling)	på computeren.
Front USB	Aktiverer og deaktiverer den angivne gruppe til USB-portene foran
( <b>On</b> (Til) standardindstilling)	på computeren.

Video	
Primary Video	Angiver, hvilken videocontroller der er den primære, hvis der findes to
(Auto (Automatisk) standardindstilling)	videocontrollere på computeren. Auto (Automatisk) aktiverer tilføjelses- videocontrolleren. Onboard (Integreret) aktiverer den integrerede videocontroller.
Video Memory Size	Denne indstilling konfigurerer mængden af systemhukommelse,
(64 MB standardindstilling)	der er reserveret til den integrerede videocontroller. Indstillingerne er Auto (Automatisk), 16 MB, 32 MB, 64 MB, 128 MB eller Off (Fra).

Performance (Ydee)	vne)
HDD Acoustic Mode	• Bypass – Computeren tester og ændrer ikke den aktuelle akustiktilstands-
(Bypass	indstilling.
standardindstilling)	• Quiet (Stille) – Harddisken fungerer ved den mest lydløse indstilling.
	<ul> <li>Suggested (Foreslået) – Harddisken kører med det niveau, der er foreslået af diskproducenten.</li> </ul>
	• Performance (Ydeevne) – Harddisken kører med den maksimale hastighed.
	<b>BEMÆRK:</b> Skift til ydeevnetilstand får drevhovederne til at bevæge sig hurtigere, hvilket får harddisken til at støje mere. For visse drev betyder det imidlertid ikke en forøgelse af dataoverførselshastighederne.
	BEMÆRK: Ændring af akustikindstillingen ændrer ikke harddiskens image.

Security (Sikkerhed)		
Unlock Setup	Når der anvendes en administratoradgangskode, giver det brugeren adgang til at ændre systemopsætningsindstillingerne. Angive administratoradgangs- koden ved prompten for at låse systemets opsætning op. Hvis den forkerte adgangskode indtastes her, kan brugeren se, men ikke ændre i system- opsætningsfelterne.	
Admin Password	Viser den aktuelle status for systemopsætningsprogrammets adgangs-	
(Not Set (Ikke indstillet) standardindstilling)	kodesikkerhedsfunktion og gør det muligt at verificere og tildele en ny administratoradgangskode.	
System Password	Viser den aktuelle status for systemets adgangskodesikkerhedsfunktion	
( <b>Not Set</b> (Ikke indstillet) standardindstilling)	og gør det muligt at tildele og verificere nye systemadgangskoder.	
Password Changes	Bestemmer interaktionen mellem system-adgangskoden og administrator-	
( <b>Unlocked</b> (Låst op) standardindstilling)	adgangsdoden. Locked (Låst) forhindrer en bruger uden en gyldig administrator-adgangskode i at kunne ændre system-adgangskoden. Unlocked (Låst op) giver en bruger mulighed for med en gyldig system- adgangskode at ændre systemets adgangskode.	
Non-Execute Func	Aktiverer eller deaktiverer Execute Disable memory Protection Technology.	
( <b>On</b> (Til) standardindstilling)		

Power Management	(Strømstyring)	
AC Recovery	Bestemmer, hvordan systemet skal reagere, når AC-strømforsyningen genoprettes efter en strømafbrydelse.	
standardindstilling)	<ul> <li>Off (Fra) – Systemet forbliver slukket, når strømforsyningen genoprettes. Du skal trykke på tænd/sluk-knappen på frontpanelet, før systemet tændes.</li> <li>On (Til) – Systemet tændes når strømforsyningen genoprettes.</li> </ul>	
	<ul> <li>Last (Sidste) – Systemet vender tilbage til sidste strømforsyningstilstand, lige før det blev slukket.</li> </ul>	
Auto Power On	Indstillinger computeren til automatisk at tændes.	
(Off (Fra)	• Off (Fra) – deaktiverer funktionen Auto Power On (Automatisk tænding).	
standardindstilling)	<ul> <li>Everyday (Hver dag) – tænder computeren hver dag på det angivne tidspunkt, der er indstillet i Auto Power Time (Tidspunkt for automatisk tænding)</li> </ul>	
	• Weekdays (Ugedage) – tænder computeren hver dag fra mandag til fredag på det angivne tidspunkt, der er indstillet i Auto Power Time (Tidspunkt for automatisk tænding).	
	<b>BEMÆRK:</b> Denne funktion fungerer ikke, hvis du slukker for computeren via en strømskinne eller strømstødssikring.	
Auto Power Time	Indstiller klokkeslættet for automatisk tænding af computeren.	
	Tidsangivelsen holdes i standard 12-timers format ( <i>timer:minutter</i> ). Du kan ændre starttidspunktet ved at trykke på højre eller venstre piltast for at forøge eller reducere tallene, eller du kan skrive tallene i både datofeltet og klokkeslætfeltet.	
Low Power Mode	Når Low Power Mode (Lavenergitilstand) er valgt, starter fjernaktiverings-	
( <b>Off</b> (Fra) standardindstilling)	hændelser ikke længere computeren fra <b>Hibernate</b> (Dvaletilstand) eller <b>Off</b> (Fra) via den indbyggede netværkscontroller.	
Cool and Quiet	Denne indstilling aktiverer eller deaktiverer Cool 'n' Quiet-teknologien	
( <b>On</b> (Til) standardindstilling)	for alle understøttede processorer	
Suspend Mode	Indstiller computerens pausetilstand.	
(S3 standardindstilling)	<ul> <li>S1 – indstiller computeren til en pausetilstand, hvori computeren kører i lavenergitilstand</li> </ul>	
	• S3 –indstiller computeren til en standbytilstand, hvori strømforsyningen reduceres eller slukkes for de fleste kompunenter, men systemhukommelsen forbliver aktiv for begge indstillinger	

Maintenance (Vedligeholdelse)		
Service Tag	Viser computerens servicemærkat.	
Load Defaults	Gendanner systemets opsætningsindstillinger til fabriksindstillingerne.	
Event Log	Gør det muligt at få vist <b>Event Log</b> (Hændelseslog). Poster er markeret med <b>R</b> for <b>Read</b> (Læst) og <b>U</b> for <b>Unread</b> (Ulæst). <b>Mark All Entries Read</b> (Markér alle poster som læst)sætter et R til venstre for alle poster. <b>Clear Log</b> (Ryd log) rydder <b>Event Log</b> (Hændelseslog).	

POST Behavior (POST-opførsel)		
Fastboot	Når funktionen er aktiveret, reducerer den computerens starttid ved at springe	
(On (Til)	nogle kompatibilitetstrin over.	
standardindstilling)	• Off (Fra) – der springes ikke over trin ved start af computeren	
	• On (Til) – systemet starter hurtigere	
Numlock Key	Bestemmer funktionaliteten for de numeriske taster i højre side af tastaturet.	
( <b>On</b> (Til) standardindstilling)	<ul> <li>Off (Fra) – får tasterne på det højre, numeriske tastatur til at fungere som piltaster</li> </ul>	
	• On (Til) – får tasterne på det højre, numeriske tastatur til at fungere som tal	
POST Hotkeys	Bestemmer om log on-skærmbilledet viser en meddelelse, der angiver	
(Setup & Boot Menu (menuen Opsætning og Start) standardindstilling)	den tastesekvens, der kræves for at komme ind i <b>Setup</b> program (programmet Opsætning) eller funktionen <b>Quickboot</b> .	
	• Setup & Boot Menu (menuen Opsætning og Start) – viser begge meddelelser (F2=Setup (Opsætning) og F12=Boot Menu (menuen Start))	
	<ul> <li>Setup (Opsætning) – viser kun opsætningsmeddelelsen (F2=Setup (Opsætning))</li> </ul>	
	• Boot Menu (menuen Start) – viser kun meddelelsen Quickboot (F12=Boot Menu (menuen Start))	
	• None (Ingen) – viser ingen meddelelse	
Keyboard Errors	Når Report (Rapportér) er indstillet, og der registreres en fejl under POST,	
( <b>Report</b> (Rapportér) standardindstilling)	viser BIOS fejlmeddelelsen og beder dig om at trykke på <fl> for at fortsætte eller trykke på <f2> for at åbne systemopsætningen.</f2></fl>	
	Når <b>Do Not Report</b> (Rapportér ikke) er indstillet til (deaktiveret), og der registreres en fejl under POST, viser BIOS fejlmeddelelsen og fortsætter med at starte systemet.	

#### Boot Sequence (Startrækkefølge)

Denne funktion gør det muligt at ændre startrækkefølgen for enheder.

#### Indstillingsmuligheder

- **Bootable Hard Drive** (Harddisk) Computeren forsøger at starte fra den primære harddisk. Hvis der ikke findes et operativsystem på drevet, genererer computeren en fejlmeddelelse.
- Onboard Floppy Drive (Indbygget diskettedrev) Computeren forsøger at starte fra diskettedrevet. Hvis disketten i drevet ikke er en startdiskette, hvis der ikke er en diskette i drevet, eller hvis der ikke er installeret et diskettedrev i computeren, genererer computeren en fejlmeddelelse.
- Onboard CD-ROM Drive (Indbygget cd-rom-drev) Computeren forsøger at starte fra cd-drevet. Hvis der ikke er en cd i drevet, eller hvis cd'en ikke indeholder et operativsystem, genererer computeren en fejlmeddelelse.
- Integrated NIC (Integreret netværkskort) Computeren forsøger at starte ved hjælp af det integrerede netværkskort. Hvis netværkskortet ikke er tilsluttet, genererer computeren en fejlmeddelelse.
- USB-Device, USB-Floppy, USB-CDROM (USB-enhed, USB-diskette, USB-cd-rom) Slut enheden til en USB-port, og genstart computeren, før du vælger indstilling i menuen Boot (Start). Computeren forsøger at starte fra den pågældende USB-enhed. Hvis der ikke findes et operativsystem på det pågældende drev eller den pågældende disk, genererer computeren en fejlmeddelelse.

**BEMÆRK:** For at kunne starte til en USB-enhed, skal enheden være en startenhed. Se dokumentationen til enheden for at kontrollere, at enheden er en startenhed.

#### Ændring af startrækkefølgen for den aktuelle start

Du kan anvende denne funktion til f.eks. at genstarte computeren til en USB-enhed, som f.eks. et diskettedrev, en hukommelsesnøgle eller et cd-rw-drev.

**BEMÆRK:** Hvis du starter til et USB-diskettedrev, skal du først indstille **Diskette Interface** (Diskettegrænseflade) til **Disabled** (Deaktiveret) i System Setup (Systemopsætning) (se "System Setup (Systemopsætning)" på side 120).

- 1 Hvis du starter til en USB-enhed, skal du slutte USB-enheden til et USB-stik.
- 2 Tænd for (eller genstart) computeren.
- **3** Når F2 = Setup, F12 = Boot Menu vises i øverste højre hjørne af skærmen, skal du trykke på <F12>.

Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft Windows, derefter skal du lukke computeren ned (se "Slukning af computeren" på side 67) og forsøge igen.

**4** Tryk på <F1> for at fortsætte.

Boot Menu (menuen Start) vises med alle tilgængelige startenheder.

**5** Brug piltasterne til at vælge den relevante enhed (kun til den aktuelle start).

**BEMÆRK:** For at kunne starte til en USB-enhed, skal enheden være en startenhed. Se dokumentationen til enheden for at kontrollere, at enheden er en startenhed.

#### Ændring af startrækkefølgen for fremtidige starter

- 1 Åbn System Setup (Systemopsætning), vælg **Boot Sequence** (Startrækkefølge) fra gruppen **System** (se "Adgang til System Setup (Systemopsætning)" på side 120).
- **2** Tryk på <Enter> for at få adgang til menuen.

**BEMÆRK:** Skriv den nuværende startrækkefølge ned for det tilfælde, at du vil gendanne den senere.

- **3** Tryk på Pil op- og Pil ned-tasterne for at fremhæve valgmuligheden **Boot Sequence** (Startrækkefølge).
- 4 Tryk på tasterne U eller D for at flytte valgmuligheden op eller ned i startrækkefølgen.
- **5** Tryk på <Enter> for at **Save** (Gem) ændringerne eller <Esc> for at **Cancel** (Annuller).

**BEMÆRK:** For at kunne starte til en USB-enhed, skal enheden være en startenhed. Se dokumentationen til enheden for at kontrollere, at enheden er en startenhed.

# Rydning af glemte adgangskoder

FORSIGTIG: Før du går i gang med procedurerne i dette afsnit, skal du se sikkerhedsinstruktionerne, som findes i *Produktinformationsvejledningen*.

**1** Følg proceduren i "Inden du går i gang" på side 67.



- 2 Find den pågældende adgangskodejumper (2 ben) (PSWD) på systemkortet, og fjern jumperstikket fra ben 1 og 2 for at rydde adgangskoden.
- **3** Luk computerdækslet (se "Genmontering af computerdækslet" på side 113).
- Slut computeren og skærmen til stikkontakter, og tænd for dem. 4
- Når skrivebordet i Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> vises på computeren, skal du lukke computeren 5 ned (se "Slukning af computeren" på side 67).
- Sluk for skærmen, og tag stikket ud af stikkontakten. 6
- 7 Tag computerens netledning ud af stikkontakten, og tryk på tænd/sluk-knappen for at jorde systemkortet.
- Åben computerdækslet (se "Fjernelse af computerdækslet" på side 69). 8
- Find den pågældende adgangskodejumper (2 ben) (PSWD) på systemkortet (se "Systemkort-9 komponenter" på side 71), og slut jumperstikket til ben 1 og 2 for at genaktivere adgangskodefunktionen.
- **10** Luk computerdækslet (se "Genmontering af computerdækslet" på side 113).
- BEMÆRKNING: For at tilslutte et netværkskabel skal du først slutte kablet til netværksenheden og derefter slutte det til computeren.
- **11** Slut computeren og enhederne til stikkontakter, og tænd for dem.

# Rydning af CMOS-indstillinger

K FORSIGTIG: Før du går i gang med procedurerne i dette afsnit, skal du se sikkerhedsinstruktionerne, som findes i Produktinformationsveiledningen.

**1** Følg procedurerne i "Inden du går i gang" på side 67.

**BEMÆRK:** Computerens netledning skal trækkes ud af stikkontakten i væggen for at rydde CMOS-indstillingen.

- 2 Nulstil de nuværende CMOS-indstillinger:
  - Find den pågældende CMOS-jumper (2 ben) (RTCRST) på systemkortet (se "Systemkortа komponenter" på side 71).

**BEMÆRK:** Når du får din computer, er der ikke noget jumperstik på CMOS-jumperen.

- b Fjern jumperstikket fra adgangskodejumperen (PSWD) ben 1 og 2.
- Anbring jumperstikket på CMOS-jumper (RTCRST) ben 1 og 2, og vent i ca. fem sekunder. C
- Fjern jumperstikket, og sæt det på adgangskodejumperen (PSWD) ben 1 og 2 igen. d
- **3** Sæt computerdækslet på igen (se "Genmontering af computerdækslet" på side 113).
- BEMÆRKNING: Hvis du vil tilslutte et netværkskabel, skal du først slutte kablet til netværksporten eller -enheden og derefter slutte det til computeren.
- 4 Slut computeren og enhederne til stikkontakter, og tænd for dem.

# **Rengøring af computeren**



🔨 FORSIGTIG: Før du går i gang med procedurerne i dette afsnit, skal du se sikkerhedsinstruktionerne, som findes i Produktinformationsveiledningen.

#### Computer, tastatur og skærm

- / FORSIGTIG: Før du rengør computeren, skal du trække dens netledning ud af stikkontakten i væggen. Rengør computeren med en fugtig, blød klud. Anvend ikke flydende rengøringsmidler eller rengøringsspray, der kan indeholde brændbare stoffer.
- Brug en støvsuger med et børstemundstykke til forsigtigt at fjerne støv fra de forskellige slots og åbninger på computeren og mellem tasterne på tastaturet.
- 🕒 BEMÆRKNING: Brug ikke sæbe eller spritopløsning, når du aftørrer skærmen. Gør du det, kan det beskadige antirefleksbelægningen.
- For at rengøre skærmen skal du fugte en blød, ren klud med vand. Brug om muligt en speciel skærm-٠ rensserviet eller et specielt skærmrensemiddel, der egner sig til skærmens antistatiske belægning.
- Aftør tastaturet, computeren og skærmens plastoverflader med en blød rengøringsklud, der er ٠ fugtet med en opløsning af tre dele vand og én del opvaskemiddel.

Gennemblød ikke kluden, og pas på, at der ikke siver vand ind i computeren eller tastaturet.

#### Mus

Hvis markøren hopper eller bevæger sig unormalt på skærmen, skal du rengøre musen. Rengøring af en ikke-optisk mus:

- 1 Drej dækslet på musens underside mod uret, og tag derefter kuglen ud.
- **2** Tør kuglen af med en ren, fnugfri klud.
- **3** Pust forsigtigt ind i selve musen for at fierne støv og fnug.
- **4** Hvis rullerne inden i selve musen er snavsede, skal du rengøre dem med en vatpind, der er fugtet ganske let med isopropylalkohol.
- 5 Centrér rullerne i kanalerne, hvis de ikke er justeret rigtigt. Kontrollér, at vatpinden ikke har efterladt fnug på rullerne.
- **6** Genmontér kuglen og dækslet, og drej derefter dækslet med uret, indtil det klikker på plads.

#### Diskettedrev

BEMÆRKNING: Forsøg ikke på at rengøre drevhoveder med en vatpind. Du kan utilsigtet forårsage, at hovederne ikke er justeret rigtigt, hvilket forhindrer drevet i at fungere.

Rengør diskettedrevet ved hjælp af rensesæt, som fås i handelen. Disse sæt indeholder forbehandlede disketter, som fjerner forurenende stoffer, som samler sig under normal drift.

#### Cd'er og dvd'er

BEMÆRKNING: Brug altid trykluft til at rengøre linsen i cd/dvd-drevet, og følg de instruktioner, som følger med trykluftsproduktet. Berør aldrig linsen i drevet.

Hvis du bemærker problemer, som f.eks. overspringelse, med afspilningskvaliteten på dine cd'er eller dvd'er, skal du forsøge at rengøre diskene.

1 Hold i diskens yderkant. Du kan også holde i inderkanten af hullet i midten.

BEMÆRKNING: Hvis du vil undgå at beskadige overfladen, må du ikke aftørre disken med cirkulære bevægelser.

2 Aftør forsigtigt med en blød, fnugfri klud undersiden af disken (siden uden mærkat) i en lige linje fra midten mod diskens yderkant.

Ved snavs, der sidder godt fast, kan du forsøge at bruge vand eller en opløsning af vand og mild sæbe. Du kan også købe produkter i handelen, som rengør diske og yder en vis beskyttelse imod støv, fingeraftryk og ridser. Rengøringsprodukter til cd'er kan anvendes til dvd'er.

# **Dell Technical Support Policy (kun USA)**

Teknikerstøttet teknisk support kræver kundens samarbejde og deltagelse i fejlfindingsprocessen og tilvejebringer gendannelse af operativsystemet, softwareprogrammer og hardwaredrivere til den oprindelige standardkonfiguration som afsendt fra Dell samt verificering af computerens og al Dell-installeret hardwares korrekte funktionalitet. Foruden denne teknikerstøttede tekniske support er online teknisk support tilgængelig på **support.dell.com**. Yderligere muligheder for teknisk support kan eventuelt købes.

Dell yder begrænset teknisk support til computeren samt al "Dell-installeret" software og eksterne enheder<sup>1</sup>. Support til tredjepartssoftware og eksterne enheder ydes af originalfabrikanterne, inklusive udstyr, der er købt og/eller installeret via Dell Software & Peripherals, Readyware og Custom Factory Integration<sup>2</sup>.

- Reparationsservice ydes i henhold til den begrænsede garantis betingelser og vilkår og eventuel valgfri support-servicekontrakt købt sammen med computeren.
- <sup>2</sup> Alle standard Dell-komponenter, som er indeholdt i et Custom Factory Integration-projekt (CFI), er omfattet af Dells begræn-sede garanti for computeren. Dell tilbyder dog også et reservedelsudskiftningsprogram, som dækker alle ikke-standard-tredjeparts hardwarekomponenter, som integreres gennem CFI i computerservicekontraktens løbetid.

#### Definition af "Dell-installeret" software og eksterne enheder

Dell-installeret software omfatter operativsystemet og nogle af de programmer, der installeres i computeren under fremstillingsprocessen (Microsoft® Office, Norton Antivirus osv.).

Dell-installerede, eksterne enheder omfatter alle interne udvidelseskort eller Dell-mærket modulbås eller pc-korttilbehør. Desuden omfattes alle Dell-mærkede skærme, tastaturer, mus, højttalere, mikrofoner til telefonmodemmer, dockingstationer/portreplikatorer, netværksprodukter samt al tilhørende ledningsføring.

#### Definition af "tredjepartssoftware og eksterne enheder"

Tredjepartssoftware og eksterne enheder omfatter enhver ekstern enhed, tilbehør eller program, som sælges af Dell under et andet navn end Dell (printere, scannere, kameraer, spil osv.). Support til alle tredjepartsprogrammer og eksterne enheder ydes af originalproducenterne af produktet.

# FCC-bekendtgørelse (kun USA)

#### FCC Klasse B

Dette udstyr genererer, anvender og kan udstråle radiofrekvensenergi og kan, hvis det ikke installeres og anvendes i overensstemmelse med producentens instruktionsvejledning, forårsage forstyrrelse af radio- og tv-modtagelse. Dette udstyr er testet og fundet i overensstemmelse med begrænsningerne for Klasse B-digitalt udstyr i henhold til kapitel 15 i FCC-reglerne.

Dette udstyr er i overensstemmelse med kapitel 15 i FCC-reglerne. Drift forudsætter opfyldelse af følgende to betingelser:

- 1 Denne enhed må ikke forårsage skadelig forstyrrelse.
- **2** Denne enhed skal acceptere eventuel modtaget forstyrrelse, inklusive forstyrrelse, som kan forårsage uønsket drift.



BEMÆRKNING: I henhold til FCC-reglerne kan ændringer eller modifikationer, som ikke er udtrykkeligt 🕻 godkendt af Dell Inc., ugyldiggøre brugerens tilladelse til at betjene dette udstyr.

Disse begrænsninger er udformet for at yde rimelig beskyttelse imod skadelig forstyrrelse i en privat installation. Der er dog ingen garanti for, at forstyrrelse ikke kan forekomme i en bestemt installation. Hvis dette udstyr forårsager skadelig forstyrrelse af radio- eller tv-modtagelse, hvilket kan fastslås ved at slukke for udstyret og derefter tænde for det igen, opfordres brugeren til at forsøge at afhjælpe forstyrrelsen ved hjælp af én eller flere af følgende foranstaltninger:

- Drej modtagerantennen.
- Flyt systemet i forhold til modtageren.
- Flyt systemet væk fra modtageren.
- Slut systemet til en anden stikkontakt, så systemet og modtageren er tilsluttet forskellige dele ٠ af strømkredsen.

Om nødvendigt kan du kontakte en medarbejder hos Dell Inc. eller en erfaren radio-/tv-tekniker for yderligere forslag.

Følgende oplysninger findes på enheden eller enhederne, som er omfattet af dette dokument, i henhold til FCC-reglerne:

Produktnavn:	Dell <sup>™</sup> Dimension <sup>™</sup> E521
Modelnummer:	DCSM
Firmanavn:	Dell Inc. Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs One Dell Way Round Rock, Texas 78682 USA 512-338-4400

**BEMÆRK:** Se *Produktinformationsvejledningen* for yderligere lovmæssige oplysninger.

### Kontakt Dell

Du kan kontakte Dell gennem internettet eller pr. telefon:

- For support over internettet, gå til support.dell.com.
- ٠ For verdensomspændende support over internettet, brug menuen Vælg et land/en region nederst på siden, eller se webadresserne i følgende tabel.
- ٠ For support pr. e-mail, se e-mail-adresserne i følgende tabel.

BEMÆRK: Frikaldsnumre anvendes i det land, for hvilket de er anført.

• For support pr. telefon, brug telefonnumre og koder fra følgende tabel. Hvis du har brug for hjælp til at fastslå, hvilke selvvalgskoder, du skal anvende, kan du kontakte en lokal eller en international nummeroplysning.



BEMÆRK: De anførte kontaktoplysninger ansås for at være korrekte på det tidspunkt, hvor dette dokument gik i trykken, og de kan ændres uden varsel.

Land (by) International selvvalgskode Landekode Bykode	Servicetype	Områdekoder, lokalnumre og frikaldsnumre webadresse og e-mail-adresse
Anguilla	Onlinesupport	www.dell.com/ai
	E-mail-adresse	la-techsupport@dell.com
	Teknisk support, kundeservice, salg	frikaldsnummer: 800-335-0031
Antigua og Barbuda	Onlinesupport	www.dell.com.ag
		la-techsupport@dell.com
	Teknisk support, kundeservice, salg	1-800-805-5924
Aomen	Teknisk support	frikaldsnummer: 0800-105
Landekode: 853	Kundeservice (Xiamen, Kina)	34 160 910
	Transaktionssalg (Xiamen, Kina)	29 693 115
Argentina (Buenos Aires)	Onlinesupport	www.dell.com.ar
International selvvalgskode: 00 Landekode: 54	E-mail vedrørende stationære og bærbare computere	la-techsupport@dell.com
Bykode: 11	E-mail vedrørende servere og EMC <sup>®</sup> -lagerprodukter:	la_enterprise@dell.com
	Kundeservice	frikaldsnummer: 0-800-444-0730
	Teknisk support – Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™ og Dell PowerVault™	frikaldsnummer: 0-800-222-0154
	Teknisk supportservice	frikaldsnummer: 0-800-444-0724
	Salg	0-810-444-3355
Aruba	Onlinesupport	www.dell.com.aw
		la-techsupport@dell.com
	Teknisk support, kundeservice, salg	frikaldsnummer: 800-1578
Australien (Sydney)	Onlinesupport	support.ap.dell.com
International selvvalgskode:		support.ap.dell.com/contactus
0011	Teknisk support	
Landekode: 61	Privat og hjemmekontor	frikaldsnummer: 1300-655-533
Bykode: 2	Mellemstore og store virksomheder	frikaldsnummer: 1800-633-559
	Små virksomheder, uddannelse, lokal offentlig administration	frikaldsnummer: 1800-060-889
	Kundeservice	frikaldsnummer: 1300-662-196

Land (by) International selvvalgskode Landekode Bykode	Servicetype	Områdekoder, lokalnumre og frikaldsnumre webadresse og e-mail-adresse
Bahamaøerne	Onlinesupport	www.dell.com/bs
		la-techsupport@dell.com
	Teknisk support, kundeservice, salg	frikaldsnummer: 1-866-874-3038
Barbados	Onlinesupport	www.dell.com/bb
		la-techsupport@dell.com
	Teknisk support, kundeservice, salg	1-800-534-3142
Belgien (Bruxelles)	Onlinesupport	support.euro.dell.com
International selvvalgskode: 00	Generel support	02 481 92 88
Landekode: 32	Generel support – fax	02 481 92 95
Bykode: 2	Kundeservice	02 713 15 65
	Firmasalg	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Omstilling	02 481 91 00
Bermuda	Onlinesupport	www.dell.com/bm
		la-techsupport@dell.com
	Teknisk support, kundeservice, salg	1-877-890-0751
Bolivia	Onlinesupport	www.dell.com/bo
		la-techsupport@dell.com
	Teknisk support, kundeservice, salg	frikaldsnummer: 800-10-0238
Brasilien	Onlinesupport	www.dell.com/br
International selvvalgskode: 00		BR_TechSupport@dell.com
Landekode: 55	Kundeservice og teknisk support	0800 970 3355
Bykode: 51	Teknisk support – fax	51 2104 5470
	Kundeservice – fax	51 2104 5480
	Salg	0800 970 3390
Brunei	Teknisk support (Penang, Malaysia)	604 633 4966
Landekode: 673	Kundeservice (Penang, Malaysia)	604 633 3101
		eller frikaldsnummer: 801 1012
	Transaktionssalg (Penang, Malaysia)	604 633 3101
		eller frikaldsnummer: 801 1012

Land (by) International selvvalgskode Landekode Bykode	Servicetype	Områdekoder, lokalnumre og frikaldsnumre webadresse og e-mail-adresse
Canada (North York, Ontario)	Onlineordrestatus	www.dell.ca/ostatus
International selvvalgskode: 011	Onlinesupport	support.ca.dell.com
	AutoTech (automatiseret hardware- og garantisupport)	frikaldsnummer: 1-800-247-9362
	Kundeservice	
	Privat/hjemmekontor	frikaldsnummer: 1-800-847-4096
	Små virksomheder	frikaldsnummer: 1-800-906-3355
	Små/store virksomheder, offentlig administration, uddannelse	frikaldsnummer: 1-800-387-5757
	Hardwaregaranti – telefonsupport	
	Computere til privat/hjemmekontor	frikaldsnummer: 1-800-847-4096
	Computere til små/mellemstore/store virksomheder, offentlig administration	frikaldsnummer: 1-800-387-5757
	Printere, projektorer, fjernsyn, håndholdte, digital jukebox og trådløs	1-877-335-5767
	Salg	
	Privat og hjemmekontor – salg	frikaldsnummer: 1-800-999-3355
	Små virksomheder	frikaldsnummer: 1-800-387-5752
	Små/store virksomheder, offentlig administration	frikaldsnummer: 1-800-387-5755
	Reservedele og udvidet service	1 866 440 3355
Caymanøerne	Onlinesupport	la-techsupport@dell.com
	Teknisk support, kundeservice, salg	1-877-262-5415
Chile (Santiago)	Onlinesupport	www.dell.com/cl
Landekode: 56		la-techsupport@dell.com
Bykode: 2	Salgs- og kundesupport	frikaldsnummer: 1230-020-3397
		eller 800-20-1385
Colombia	Onlinesupport	www.dell.com/co
		la-techsupport@dell.com
	Teknisk support, kundeservice, salg	01-800-915-4755

Land (by) International selvvalgskode Landekode Bykode	Servicetype	Områdekoder, lokalnumre og frikaldsnumre webadresse og e-mail-adresse
Costa Rica	Onlinesupport	www.dell.com/cr
		la-techsupport@dell.com
	Teknisk support, kundeservice, salg	0800-012-0231
Danmark (København)	Onlinesupport	support.euro.dell.com
International selvvalgskode: 00	Teknisk support	7023 0182
Landekode: 45	Kundeservice – associeret	7023 0184
	Privat/små virksomheder – kundeservice	3287 5505
	Omstilling – associeret	3287 1200
	Omstilling, fax – associeret	3287 1201
	Omstilling – privat/små virksomheder	3287 5000
	Omstilling, fax privat/små virksomheder	3287 5001
Den dominikanske Republik	Onlinesupport	www.dell.com/do
		la-techsupport@dell.com
	Teknisk support, kundeservice, salg	1-800-156-1588
Dominica	Onlinesupport	www.dell.com/dm
		la-techsupport@dell.com
	Teknisk support, kundeservice, salg	frikaldsnummer: 1-866-278-6821
Ecuador	Onlinesupport	www.dell.com/ec
		la-techsupport@dell.com
	Teknisk support, kundeservice, salg (opkald fra Quito)	frikaldsnummer: 999-119-877-655-3355
	Teknisk support, kundeservice, salg (opkald fra Guayaquil)	frikaldsnummer: 1800-999-119-877-655-3355
El Salvador	Onlinesupport	www.dell.com/sv
		la-techsupport@dell.com
	Teknisk support, kundeservice, salg	800-6132

Land (by) International selvvalgskode Landekode Bykode	Servicetype	Områdekoder, lokalnumre og frikaldsnumre webadresse og e-mail-adresse
Finland (Helsinki)	Onlinesupport	support.euro.dell.com
International selvvalgskode: 990		fi_support@dell.com
Landekode: 358	Teknisk support	0207 533 555
Bykode: 9	Kundeservice	0207 533 538
	Omstilling	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
	Salg – mindre end 500 ansatte	0207 533 540
	Salg – mere end 500 ansatte	0207 533 533
Frankrig (Paris) (Montpellier)	Onlinesupport	support.euro.dell.com
International selvvalgskode: 00	Private og små virksomheder	
Landekode: 33	Teknisk support	0825 387 270
Bykoder: (1) (4)	Kundeservice	0825 823 833
	Omstilling	0825 004 700
	Omstilling (opkald uden for Frankrig)	04 99 75 40 00
	Salg	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (opkald uden for Frankrig)	04 99 75 40 01
	Firma	
	Teknisk support	0825 004 719
	Kundeservice	0825 338 339
	Omstilling	01 55 94 71 00
	Salg	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Grenada	Onlinesupport	www.dell.com/gd
		la-techsupport@dell.com
	Teknisk support, kundeservice, salg	frikaldsnummer: 1-866-540-3355

Land (by) International selvvalgskode Landekode Debede	Servicetype	Områdekoder, lokalnumre og frikaldsnumre
Bykode		webadresse og e-mail-adresse
Grækenland	Onlinesupport	support.euro.dell.com
International selvvalgskode: 00	Teknisk support	00800-44 14 95 18
Landekode: 30	"Goldservice" – teknisk support	00800-44 14 00 83
	Omstilling	2108129810
	"Goldservice" – omstilling	2108129811
	Salg	2108129800
	Fax	2108129812
Guatemala	Onlinesupport	www.dell.com/gt
		la-techsupport@dell.com
	Teknisk support, kundeservice, salg	1-800-999-0136
Guyana	Onlinesupport	la-techsupport@dell.com
	Teknisk support, kundeservice, salg	frikaldsnummer: 1-877-270-4609
Holland (Amsterdam)	Onlinesupport	support.euro.dell.com
International selvvalgskode: 00	Teknisk support	020 674 45 00
Landekode: 31	Teknisk support – fax	020 674 47 66
Bykode: 20	Privat/små virksomheder – kundeservice	020 674 42 00
	Service for associerede kunder	020 674 4325
	Privat/små virksomheder – salg	020 674 55 00
	Associeret salg	020 674 50 00
	Privat/små virksomheder – fax	020 674 47 75
	Associeret salg – fax	020 674 47 50
	Omstilling	020 674 50 00
	Omstilling – fax	020 674 47 50
Hollandske Antiller	Onlinesupport	la-techsupport@dell.com
	Teknisk support, kundeservice, salg	001-800-882-1519

Land (by) International selvvalgskode Landekode Bykode	Servicetype	Områdekoder, lokalnumre og frikaldsnumre webadresse og e-mail-adresse
Hong Kong	Onlinesupport	support.ap.dell.com
International selvvalgskode: 001		support.dell.com.cn/email
Landekode: 852	Teknisk support – Dimension og Inspiron	00852-2969 3188
	Teknisk support – OptiPlex, Latitude og Dell Precision	00852-2969 3191
	Teknisk support – servere og lager	00852-2969 3196
	Teknisk support – projektorer, PDA'er, switches, routere, osv.	00852-3416 0906
	Kundeservice	00852-3416 0910
	Store firmakunder	00852-3416 0907
	Globale kundeprogrammer	00852-3416 0908
	Division for mellemstore virksomheder	00852-3416 0912
	Division for private og små virksomheder	00852-2969 3105
Indien	Onlinesupport	support.ap.dell.com
	Support til bærbare og stationære computere	
	Support til stationære computere – e-mail	india_support_desktop@dell.com
	Support til bærbare computere – e-mail	india_support_notebook@dell.com
	Telefonnumre	080-25068032 eller 080-25068034 eller din bys STD-kode + 60003355 eller frikaldsnummer: 1-800-425-8045
	Serversupport	
	E-mail	india_support_Server@dell.com
	Telefonnumre	080-25068032 eller 080-25068034 eller din bys STD-kode + 60003355 eller frikaldsnummer: 1800 425 8045
	"Gold"-support kun	
	E-mail	eec_ap@dell.com
	Telefonnumre	080-25068033 eller din bys STD-kode + 60003355 eller frikaldsnummer: 1-800-425-9045

Land (by) International selvvalgskode Landekode Bykode	Servicetype	Områdekoder, lokalnumre og frikaldsnumre webadresse og e-mail-adresse
Indien	Kundeservice	
(Fortsat)	Private og små virksomheder	India_care_HSB@dell.com
		frikaldsnummer: 1800-4254051
	Store firmakunder	India_care_REL@dell.com
		frikaldsnummer: 1800-4252067
	Salg	
	Store firmakunder	1600 33 8044
	Private og små virksomheder	1600 33 8046
Irland (Cherrywood)	Onlinesupport	support.euro.dell.com
International selvvalgskode: 00		dell_direct_support@dell.com
Landekode: 353	Teknisk support	
Bykode: 1	Virksomhedscomputere	1850 543 543
	Private computere	1850 543 543
	Privat – support	1850 200 889
	Salg	
	Privat	1850 333 200
	Små virksomheder	1850 664 656
	Mellemstore virksomheder	1850 200 646
	Store virksomheder	1850 200 646
	Salg – e-mail	Dell_IRL_Outlet@dell.com
	Kundeservice	
	Private og små virksomheder	01 204 4014
	Virksomheder (mere end 200 ansatte)	1850 200 982
	Generelt	
	Fax/Salgsfax	01 204 0103

Land (by) International selvvalgskode Landekode Bykode	Servicetype	Områdekoder, lokalnumre og frikaldsnumre webadresse og e-mail-adresse
Irland	Omstilling	01 204 4444
(Fortsat)	Storbritannien og Nordirland – kundeservice (kun opkald i Storbritannien og Nordirland)	0870 906 0010
	Firma – kundeservice (kun opkald i Storbritannien og Nordirland)	0870 907 4499
	Storbritannien og Nordirland – salg (kun opkald i Storbritannien og Nordirland)	0870 907 4000
Italien (Milano)	Onlinesupport	support.euro.dell.com
International selvvalgskode: 00	Private og små virksomheder	
Landekode: 39	Teknisk support	02 577 826 90
Bykode: 02	Kundeservice	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Omstilling	02 696 821 12
	Firma	
	Teknisk support	02 577 826 90
	Kundeservice	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Omstilling	02 577 821
Jamaica	Onlinesupport	la-techsupport@dell.com
	Teknisk support, kundeservice, salg (kun opkald på Jamaica)	1-800-440-9205

Land (by) International selvvalgskode Landekode Bykode	Servicetype	Områdekoder, lokalnumre og frikaldsnumre webadresse og e-mail-adresse
Japan (Kawasaki)	Onlinesupport	support.jp.dell.com
International selvvalgskode: 001	Teknisk support – Dimension og Inspiron	frikaldsnummer: 0120-198-226
Landekode: 81	Teknisk support uden for Japan – Dimension og Inspiron	81-44-520-1435
Bykode: 44	Teknisk support – Dell Precision, OptiPlex og Latitude	frikaldsnummer: 0120-198-433
	Teknisk support uden for Japan – Dell Precision, OptiPlex og Latitude	81-44-556-3894
	Teknisk support – Dell PowerApp, Dell PowerEdge, Dell PowerConnect og Dell PowerVault	frikaldsnummer: 0120-198-498
	Teknisk support uden for Japan – PowerApp, PowerEdge, PowerConnect og PowerVault	81-44-556-4162
	Teknisk support – projektorer, PDA'er, printere, routere	frikaldsnummer: 0120-981-690
	Teknisk support uden for Japan – projektorer, PDA'er, printere, routere	81-44-556-3468
	Faxbox-service	044-556-3490
	24-timers automatiseret ordrestatusservice	044-556-3801
	Kundeservice	044-556-4240
	Division for virksomhedssalg – op til 400 ansatte	044-556-1465
	Division for salg til priviligerede kunder – mere end 400 ansatte	044-556-3433
	Salg til det offentlige – offentlige kontorer, uddannelsesinstitutioner og medicinske institutioner	044-556-5963
	Globalt segment – Japan	044-556-3469
	Individuel bruger	044-556-1657
	Onlinesalg for individuelle brugere	044-556-2203
	Real-stedssalg for individuelle brugere	044-556-4649
	Omstilling	044-556-4300

Land (by) International selvvalgskode Landekode Bykode	Servicetype	Områdekoder, lokalnumre og frikaldsnumre webadresse og e-mail-adresse
Jomfruøerne (amerikanske)	Onlinesupport	www.dell.com/vi
		la-techsupport@dell.com
	Teknisk support, kundeservice, salg	frikaldsnummer: 1-877-702-4360
Jomfruøerne (britiske)	Teknisk support, kundeservice, salg	frikaldsnummer: 1-866-278-6820
Kina (Xiamen)	Onlinesupport	support.dell.com.cn
Landekode: 86	Teknisk support – e-mail	support.dell.com.cn/email
Bykode: 592	Kundeservice – e-mail	customer_cn@dell.com
	Teknisk support – fax	592 818 1350
	Teknisk support – Dell™ Dimension™ og Dell Inspiron™	frikaldsnummer: 800 858 2969
	Teknisk support – Dell OptiPlex™, Dell Latitude™ og Dell Precision™	frikaldsnummer: 800 858 0950
	Teknisk support – servere og lager	frikaldsnummer: 800 858 0960
	Teknisk support – projektorer, PDA'er, switches, routere, osv.	frikaldsnummer: 800 858 2920
	Teknisk support – printere	frikaldsnummer: 800 858 2311
	Kundeservice	frikaldsnummer: 800 858 2060
	Kundeservice – fax	592 818 1308
	Private og små virksomheder	frikaldsnummer: 800 858 2222
	Division for priviligerede kunder	frikaldsnummer: 800 858 2557
	Store firmakunder – GCP	frikaldsnummer: 800 858 2055
	Store firmakunder – nøglekunder	frikaldsnummer: 800 858 2628
	Store firmakunder – nord	frikaldsnummer: 800 858 2999
	Store firmakunder – offentlig administration nord samt uddannelse	frikaldsnummer: 800 858 2955
	Store firmakunder – øst	frikaldsnummer: 800 858 2020
	Store firmakunder – offentlig administration øst samt uddannelse	frikaldsnummer: 800 858 2669
	Store firmakunder – køteam	frikaldsnummer: 800 858 2572
	Store firmakunder – syd	frikaldsnummer: 800 858 2355
	Store firmakunder – vest	frikaldsnummer: 800 858 2811
	Store firmakunder – reservedele	frikaldsnummer: 800 858 2621

Land (by) International selvvalgskode Landekode Bykode	Servicetype	Områdekoder, lokalnumre og frikaldsnumre webadresse og e-mail-adresse
Korea (Seoul)	Onlinesupport	support.ap.dell.com
International selvvalgskode: 001	Teknisk support, kundeservice	frikaldsnummer: 080-200-3800
Landekode: 82 Bykode: 2	Teknisk support – Dimension, PDA samt elektronik og tilbehør	frikaldsnummer: 080-200-3801
	Salg	frikaldsnummer: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Omstilling	2194-6000
Latinamerika	Kunder – teknisk support (Austin, Texas, USA)	512 728-4093
	Kundeservice (Austin, Texas, USA)	512 728-3619
	Fax (teknisk service og kundeservice) (Austin, Texas, USA)	512 728-3883
	Salg (Austin, Texas, USA)	512 728-4397
	Salg, fax (Austin, Texas, USA)	512 728-4600
		eller 512 728-3772
Luxembourg	Onlinesupport	support.euro.dell.com
International selvvalgskode: 00	Support	342 08 08 075
Landekode: 352	Privat/små virksomheder – salg	+32 (0)2 713 15 96
	Firmasalg	26 25 77 81
	Kundeservice	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Malaysia (Penang)	Onlinesupport	support.ap.dell.com
International selvvalgskode: 00 Landekode: 60	Teknisk support – Dell Precision, OptiPlex og Latitude	frikaldsnummer: 1 800 880 193
Bykode: 4	Teknisk support – Dimension, Inspiron samt elektronik og tilbehør	frikaldsnummer: 1 800 881 306
	Teknisk support – PowerApp, PowerEdge, PowerConnect og PowerVault	frikaldsnummer: 1800 881 386
	Kundeservice	frikaldsnummer: 1800 881 306 (alternativt 6)
	Transaktionssalg	frikaldsnummer: 1 800 888 202
	Firmasalg	frikaldsnummer: 1 800 888 213
Land (by) International selvvalgskode Landekode Bykode	Servicetype	Områdekoder, lokalnumre og frikaldsnumre webadresse og e-mail-adresse
---	--	--
Mexico	Onlinesupport	www.dell.com/mx
International selvvalgskode: 00		la-techsupport@dell.com
Landekode: 52	Teknisk support	001-866-563-4425
	Salg	50-81-8800
		eller 001-800-888-3355
	Kundeservice	001-877-384-8979
		eller 001-877-269-3383
	Overordnet	50-81-8800
		eller 001-800-888-3355
		eller 001-866-851-1754
Montserrat	Onlinesupport	la-techsupport@dell.com
	Teknisk support, kundeservice, salg	frikaldsnummer: 1-866-278-6822
New Zealand	Onlinesupport	support.ap.dell.com
International selvvalgskode: 00		support.ap.dell.com/contactus
Landekode: 64	Teknisk support, kundeservice, salg	0800 441 567
Nicaragua	Onlinesupport	www.dell.com/ni
		la-techsupport@dell.com
	Teknisk support, kundeservice, salg	001-800-220-1377
Norge (Lysaker)	Onlinesupport	support.euro.dell.com
International selvvalgskode: 00	Teknisk support	671 16882
Landekode: 47	Service for associerede kunder	671 17575
	Privat/små virksomheder – kundeservice	23162298
	Omstilling	671 16800
	Fax – omstilling	671 16865
Panama	Onlinesupport	www.dell.com/pa
		la-techsupport@dell.com
	Teknisk support, kundeservice, salg	011-800-507-1264
Peru	Onlinesupport	www.dell.com/pe
		la-techsupport@dell.com
	Teknisk support, kundeservice, salg	0800-50-669

Land (by)	Servicetype	Områdekoder,
International selvvalgskode Landekodo		lokalnumre og frikaldenumre
Bykode		webadresse og e-mail-adresse
Polen (Warszawa)	Onlinesupport	support.euro.dell.com
International selvvalgskode: 011		pl_support_tech@dell.com
Landekode: 48	Kundeservice – telefon	57 95 700
Bykode: 22	Kundeservice	57 95 999
	Salg	57 95 999
	Kundeservice – fax	57 95 806
	Reception – fax	57 95 998
	Omstilling	57 95 999
Portugal	Onlinesupport	support.euro.dell.com
International selvvalgskode: 00	Teknisk support	707200149
Landekode: 351	Kundeservice	800 300 413
	Salg	800 300 410 eller 800 300 411 eller 800 300 412 eller 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Onlinesupport	www.dell.com/pr
		la-techsupport@dell.com
	Teknisk support	frikaldsnummer: 1-866-390-4695
		eller 1-866-851-1760
	Kundeservice og -salg	1-877-537-3355
St. Kitts og Nevis	Onlinesupport	www.dell.com/kn
		la-techsupport@dell.com
	Teknisk support, kundeservice, salg	frikaldsnummer: 1-866-540-3355
Saint Lucia	Onlinesupport	www.dell.com/lc
		la-techsupport@dell.com
	Teknisk support, kundeservice, salg	frikaldsnummer: 1-866-464-4352
Saint Vincent	Onlinesupport	www.dell.com/vc
og Grenadinerne		la-techsupport@dell.com
	Teknisk support, kundeservice, salg	frikaldsnummer: 1-866-464-4353

Land (by) International selvvalgskode Landekode Bykode	Servicetype	Områdekoder, lokalnumre og frikaldsnumre webadresse og e-mail-adresse
Schweiz (Genève)	Onlinesupport	support.euro.dell.com
International selvvalgskode: 00	1.1	Tech support central Europe@dell.com
Landekode: 41	Teknisk support – privat/små virksomheder	0844 811 411
Bykode: 22	Teknisk support – firma	0844 822 844
	Kundeservice – privat og små virksomheder	0848 802 202
	Kundeservice – firma	0848 821 721
	Overordnet	0848 335 599
	Fax	022 799 01 90
	Salg	022 799 01 01
Singapore (Singapore)	<b>BEMÆRK:</b> Telefonnumrene i dette afsnit må kun benyttes fra Singapore eller Malaysia.	
Landekode: 65	Onlinesupport	support.ap.dell.com
	Teknisk support – Dimension, Inspiron samt elektronik og tilbehør	frikaldsnummer: 1 800 394 7430
	Teknisk support – OptiPlex, Latitude og Dell Precision	frikaldsnummer: 1 800 394 7488
	Teknisk support – PowerApp, PowerEdge, PowerConnect og PowerVault	frikaldsnummer: 1 800 394 7478
	Kundeservice	frikaldsnummer: 1 800 394 7430 (alternativt 6)
	Transaktionssalg	frikaldsnummer: 1 800 394 7412
	Firmasalg	frikaldsnummer: 1 800 394 7419
Slovakiet (Prag)	Onlinesupport	support.euro.dell.com
International selvvalgskode: 00		czech_dell@dell.com
Landekode: 421	Teknisk support	02 5441 5727
	Kundeservice	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Teknik – fax	02 5441 8328
	Omstilling (salg)	02 5441 7585

Land (by) International selvvalgskode Landekode Bykode	Servicetype	Områdekoder, lokalnumre og frikaldsnumre webadresse og e-mail-adresse
Spanien (Madrid)	Onlinesupport	support.euro.dell.com
International selvvalgskode: 00	Private og små virksomheder	
Landekode: 34	Teknisk support	902 100 130
Bykode: 91	Kundeservice	902 118 540
	Salg	902 118 541
	Omstilling	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Firma	
	Teknisk support	902 100 130
	Kundeservice	902 115 236
	Omstilling	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Storbritannien og Nordirland	Onlinesupport	support.euro.dell.com
(Bracknell)		dell_direct_support@dell.com
International selvvalgskode: 00	Kundeservice online	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp
Landekode: 44	Salg	
Bykode: 1344	Privat og små virksomheder – salg	0870 907 4000
	Firma/offentlig sektor – salg	01344 860 456
	Kundeservice	
	Private og små virksomheder	0870 906 0010
	Firma	01344 373 185
	Priviligerede kunder (500–5000 ans	eatte) 0870 906 0010
	Globale kunder	01344 373 186
	Centraladministration	01344 373 193
	Lokal offentlig administration og uddannelse	01344 373 199
	Sundhed	01344 373 194
	Teknisk support	
	Firma-/priviligerede kunder/PCA (1000+ ansatte)	0870 908 0500
	Andre Dell-produkter	0870 353 0800
	Generelt	
	Private og små virksomheder – fax	0870 907 4006

Land (by) International selvvalgskode Landekode Bykode	Servicetype	Områdekoder, lokalnumre og frikaldsnumre webadresse og e-mail-adresse
Sverige (Upplands Vasby)	Onlinesupport	support.euro.dell.com
International selvvalgskode: 00	Teknisk support	08 590 05 199
Landekode: 46	Service for associerede kunder	08 590 05 642
Bykode: 8	Privat/små virksomheder – kundeservice	08 587 70 527
	Employee Purchase Program (EPP) (Medarbejderindkøbsprogram) – Support	020 140 14 44
	Teknisk support – fax	08 590 05 594
	Salg	08 587 705 81
Sydafrika (Johannesburg)	Onlinesupport	support.euro.dell.com
International selvvalgskode:		dell_za_support@dell.com
09/091	"Gold"-kø	011 709 7713
Landekode: 27	Teknisk support	011 709 7710
Bykode: 11	Kundeservice	011 709 7707
	Salg	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Omstilling	011 709 7700
Sydøstasiatiske og Stillehavslande	Teknisk support, kundeservice og salg (Penang, Malaysia)	604 633 4810
Taiwan	Onlinesupport	support.ap.dell.com
International selvvalgskode: 002		support.dell.com.cn/email
Landekode: 886	Teknisk support – OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension samt elektronik og tilbehør	frikaldsnummer: 0080 186 1011
	Teknisk support – servere og lager	frikaldsnummer: 0080 160 1256
	Kundeservice	frikaldsnummer: 0080 160 1250 (alternativt 5)
	Transaktionssalg	frikaldsnummer: 0080 165 1228
	Firmasalg	frikaldsnummer: 0080 165 1227

Land (by) International selvvalgskode Landekode Bykode	Servicetype	Områdekoder, lokalnumre og frikaldsnumre webadresse og e-mail-adresse
Thailand	Onlinesupport	support.ap.dell.com
International selvvalgskode: 001 Landekode: 66	Teknisk support – OptiPlex, Latitude og Dell Precision	frikaldsnummer: 1800 0060 07
	Teknisk support – PowerApp, PowerEdge, PowerConnect og PowerVault	frikaldsnummer: 1800 0600 09
	Kundeservice	frikaldsnummer: 1800 006 007 (alternativt 7)
	Firmasalg	frikaldsnummer: 1800 006 009
	Transaktionssalg	frikaldsnummer: 1800 006 006
Tjekkiet (Prag)	Onlinesupport	support.euro.dell.com
International selvvalgskode: 00		czech_dell@dell.com
Landekode: <b>420</b>	Teknisk support	22537 2727
	Kundeservice	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Teknisk afdeling – fax	22537 2728
	Omstilling	22537 2711
Trinidad/Tobago	Onlinesupport	www.dell.com/tt
		la-techsupport@dell.com
	Teknisk support, kundeservice, salg	frikaldsnummer: 1-888-799-5908
Turks- og Caicosøerne	Onlinesupport	www.dell.com/tc
		la-techsupport@dell.com
	Teknisk support, kundeservice, salg	frikaldsnummer: 1-877-441-4735
Tyskland (Frankfurt)	Onlinesupport	support.euro.dell.com
International selvvalgskode: 00		tech_support_central_europe@dell.com
Landekode: 49	Teknisk support	069 9792-7200
Bykode: 69	Privat/små virksomheder – kundeservice	0180-5-224400
	Global segmentkundeservice	069 9792-7320
	Priviligerede kunder – kundeservice	069 9792-7320
	Store kunder – kundeservice	069 9792-7320
	Offentlig administration – kundeservice	069 9792-7320
	Omstilling	069 9792-7000

Land (by) International selvvalgskode Landekode Bykode	Servicetype	Områdekoder, lokalnumre og frikaldsnumre webadresse og e-mail-adresse
Uruguay	Onlinesupport	www.dell.com/uy
		la-techsupport@dell.com
	Teknisk support, kundeservice, salg	frikaldsnummer: 000-413-598-2521
USA (Austin, Texas)	Dell-service for døve, hørehæmmede	frikaldsnummer: 1-877-DELLTTY
International selvvalgskode: 011	eller talehæmmede	(1-877-335-5889)
Landekode: 1	Fax	frikaldsnummer: 1-800-727-8320
	Teknisk support	support.dell.com
	Privat og hjemmekontor	frikaldsnummer: 1-800-624-9896
	AutoTech, bærbare og stationære computere	frikaldsnummer: 1-800-247-9362
	Små virksomheder	frikaldsnummer: 1-800-456-3355
	Mellemstore og store virksomheder	frikaldsnummer: 1-877-671-3355
	Stat og lokal offentlig administration	frikaldsnummer: 1-800-981-3355
	Føderal regering	frikaldsnummer: 1-800-727-1100
	Sundhedsvæsen	frikaldsnummer: 1-800-274-1550
	Folkeskole for børn under 12 år	frikaldsnummer: 1-888-977-3355
	Højere uddannelse	frikaldsnummer: 1-800-274-7799
	Printere, projektorer, PDA'er og MP3-afspillere	frikaldsnummer: 1-877-459-7298
	Kundeservice	frikaldsnummer: 1-800-624-9897
	Automatiseret ordrestatus	frikaldsnummer: 1-800-433-9014
	Små virksomheder	frikaldsnummer: 1-800-456-3355
	Mellemstore og store virksomheder	frikaldsnummer: 1-877-671-3355
	Stat og lokal offentlig administration	frikaldsnummer: 1-800-981-3355
	Føderal regering	frikaldsnummer: 1-800-727-1100
	Sundhedsvæsen	frikaldsnummer: 1-800-274-1550
	Folkeskole for børn under 12 år	frikaldsnummer: 1-888-977-3355
	Højere uddannelse	frikaldsnummer: 1-800-274-7799
	Employee Purchase Program (EPP) (Medarbejderindkøbsprogram)	frikaldsnummer: 1-800-695-8133

Land (by) International selvvalgskode Landekode Bykode	Servicetype	Områdekoder, lokalnumre og frikaldsnumre webadresse og e-mail-adresse
USA	Finansielle serviceydelser	www.dellfinancialservices.com
(Fortsat)	Lease og lån	frikaldsnummer: 1-877-577-3355
	Dell Preferred Accounts (DPA) (Dell priviligerede kunder)	frikaldsnummer: 1-800-283-2210
	Salg	1-800-289-3355 eller 1-800-879-3355
	Dell-butik	frikaldsnummer: 1-888-798-7561
	Software og eksterne enheder – salg	frikaldsnummer: 1-800-671-3355
Venezuela	Onlinesupport	www.dell.com/ve
		la-techsupport@dell.com
	Teknisk support, kundeservice, salg	0800-100-4752
Østrig (Wien)	Onlinesupport	support.euro.dell.com
International selvvalgskode: 900		tech_support_central_europe@dell.com
Landekode: <b>43</b>	Privat/små virksomheder – salg	08 20 24 05 30 00
Bykode: 1	Privat/små virksomheder – fax	08 20 24 05 30 49
	Privat/små virksomheder – kundeservice	08 20 24 05 30 14
	Privat/små virksomheder – support	08 20 24 05 30 17
	Priviligerede kunder/firmakundeservice	08 20 24 05 30 16
	Priviligerede kunder/firmasupport	08 20 24 05 30 17
	Omstilling	08 20 24 05 30 00

# **Ordliste**

Termerne i denne ordliste er kun til orientering og beskriver eller beskriver ikke funktionerne, som findes på netop din computer.

# A

AC – alternating current (vekselstrøm) – Den type elektricitet, som strømforsyner din computer, når du slutter AC-adapterkablet til en stikkontakt.

ACPI – advanced configuration and power interface – En strømstyringsspecifikation, som sætter Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup>-operativsystemer i stand til at sætte en computer i standby- eller dvaletilstand for at spare på den mængde strøm, der er tildelt de enkelte enheder, som er sluttet til computeren.

AGP – accelerated graphics port – En dedikeret grafikport, som muliggør anvendelse af systemhukommelse til videorelaterede opgaver. AGP giver et jævnt videobillede med ægte farver på grund af den hurtigere grænseflade mellem videostrømkredsen og computerhukommelsen.

AHCI – advanced host controller interface – En grænseflade til en SATA-harddiskværtscontroller, som gør det muligt for lagerdriveren at aktivere teknologier, som f.eks. Native Command Queuing (NCQ) og hot-plug.

ALS – ambient light sensor (omgivelseslysføler) – En funktion, der er med til at styre lysstyrken på skærmen.

**antivirussoftware** – Et program, der er beregnet til at identificere, sætte i karantæne og/eller slette virusser fra computeren.

ASF – alert standards format – En standard til definering af en mekanisme til rapportering af hardware- og softwareadvarsler til en administrationskonsol. ASF er udviklet til at være platforms- og operativsystemuafhængigt.

## B

**batteriets driftstid** – Det tidsrum (minutter eller timer), hvori et batteri til en bærbar computer kan strømforsyne computeren.

**batteriets levetid** – Det tidsrum (år), hvori et batteri til en bærbar computer kan opbruges og genoplades.

**BIOS** – basic input/output system – Et program (eller hjælpeprogram), der fungerer som en grænseflade mellem computerhardwaren og operativsystemet. Medmindre du ved, hvilken indflydelse disse indstillinger har på computeren, må du ikke ændre dem. Kaldes også *System Setup* (*Systemopsætning*).

bit – Den mindste dataenhed, som fortolkes af computeren.

**Bluetooth<sup>®</sup> trådløs teknologi** – En trådløs teknologistandard for kortrækkende (9 m) netværksenheder, som gør det muligt for aktiverede enheder automatisk at genkende hinanden.

**bps** – bits per second (bit pr. sekund) – Standardenheden til måling af dataoverførselshastighed.

BTU - British thermal unit - Måleenhed for varmeeffekt.

bus – En kommunikationssti mellem komponenterne i computeren.

**bushastighed** – Den hastighed angivet i MHz, som angiver, hvor hurtigt en bus kan overføre data.

**byte** – Den grundlæggende dataenhed, som anvendes af computeren. Én byte er som regel lig med 8 bit.

C

**C** – Celsius – En temperaturmåleskala, hvor 0° er frysepunktet, og 100° er kogepunktet for vand.

cache – En særlig højhastighedslagermekanisme, som kan være enten en reserveret sektion af hovedhukommelsen eller en selvstændig højhastighedslagerenhed. Cachen forbedrer effektiviteten i mange processoroperationer.
L1-cache – Primær cache, som lagres i processoren.
L2-cache – Sekundær cache, som kan være enten ekstern i forhold til processoren eller inkorporeret i processorens arkitektur.

**carnet** – Et internationalt tolddokument, som letter midlertidige importer i fremmede lande. Kaldes også et *varepas*.

Cd-r – CD recordable – En skrivbar cd. Data kan kun brændes én gang på en cd-r. Efter brænding kan dataene ikke slettes eller overskrives.

**Cd-rw** – CD rewritable – En genskrivelig cd. Data kan brændes på en cd-rw-disk, derefter slettes og brændes igen (genskrives).

Cd-rw-drev – En drev, som kan læse cd'er og skrive til cd-rw-diske (genskrivelige cd'er) og cd-r-diske (skrivbare cd'er). Du kan skrive til cd-rw-diske flere gange, men du kan kun skrive én gang til cd-r-diske.

Cd-rw/dvd-drev – Et drev (også kaldet et kombineret drev), som kan læse cd'er og dvd'er og skrive til cd-rw-diske (genskrivelige cd'er) og cd-r-diske (skrivbare cd'er). Du kan skrive til cd-rw-diske flere gange, men du kan kun skrive én gang til cd-r-diske.

COA – Certificate of Authenticity (Ægthedsbevis) – Den alfanumeriske Windows-kode, som findes på en mærkat på computeren. Kaldes også *Produktnøgle* eller *Product-id*. **controller** – En chip, der styrer overførslen af data mellem processoren og hukommelsen eller mellem processoren og enheder.

**CRIMM** – continuity rambus in-line memory module – Et specielt modul uden hukommelseschips og som anvendes til at udfylde ubrugte RIMM-slots.

### D

DDR SDRAM – double-data-rate SDRAM – En type SDRAM, som fordobler databurstcyklussen, hvilket forbedrer systemets ydeevne.

DDR2 SDRAM – double-data-rate 2 SDRAM – En type DDR SDRAM, som anvender en 4-bit prefetch og andre arkitekturmæssige ændringer til at øge hukommelseshastigheden til mere end 400 MHz.

**DIMM** – dual in-line memory module – Et kredsløbskort med hukommelseschips, som kan sluttes til et hukommelsesmodul på systemkortet.

**DIN-stik** – Et rundt 6-pin stik, som overholder DINstandarder (Deutsche Industrie-Norm). Det anvendes typisk til at forbinde PS/2-tastatur- eller musekabelstik.

disk-striping – En teknik til spredning af data på flere diskdrev. Disk-striping kan sætte hastigheden i vejret for operationer, hvor der hentes data fra disklager. Computere, som anvender disk-striping, gør det som regel muligt for brugeren at vælge dataenhedsstørrelsen eller stripebredden.

DMA – direct memory access – En kanal, som gør det muligt for visse typer dataoverførsel mellem RAM og en enhed at omgå processoren.

**DMTF** – Distributed Management Task Force – Et konsortium af hardware- og softwarefirmaer, som udvikler styringsstandarder for distribuerede desktop-, netværks-, virksomheds- og internetmiljøer.

**dobbeltskærmstilstand** – En skærmindstilling, som gør det muligt at bruge en anden skærm som en udvidelse af din skærm. Kaldes også *udvidet skærmtilstand*. domæne – En gruppe computere, programmer og enheder i et netværk, der administreres som en enhed med fælles regler og procedurer for anvendelse af en specifik gruppe brugere. En bruger logger på et domæne for at få adgang til ressourcerne.

DRAM – dynamic random-access memory – Hukommelse, som lagrer data i integrerede kredsløb, der indeholder kondensatorer.

driver – Software, som gør det muligt for operativsystemet at styre en enhed, f.eks. en printer. Mange enheder fungerer ikke, som de skal, hvis den korrekte driver ikke er installeret i computeren.

DSL – Digital Subscriber Line – En teknologi, der tilvejebringer en konstant, internethøjhastighedsforbindelse via en analog telefonlinje.

dual-core – En teknologi, hvor to fysiske computerenheder findes inden i en enkelt processorpakke, hvorved databehandlingseffektiviteten og multitaskingevnen forøges.

dvaletilstand – En strømstyringstilstand, der gemmer alt i hukommelsen på en reserveret plads på harddisken og derefter slukker for computeren. Når du genstarter computeren, gendannes de hukommelsesdata, som blev gemt på harddisken, automatisk.

**Dvd+rw** – DVD rewritable – En genskrivelig dvd. Data kan brændes på en dvd-rw-disk, derefter slettes og brændes igen (genskrives). (Dvd+rw-teknologi er anderledes end dvd-rw-teknologi.)

**Dvd+rw-drev** – drev, som kan læse dvd'er og de fleste cdmedier og skrive til dvd+rw-diske (genskrivelige dvd'er).

**Dvd-r** – DVD recordable – En skrivbar dvd. Data kan kun brændes én gang på en dvd-r. Efter brænding kan dataene ikke slettes eller overskrives.

DVI – digital video interface – Standard til digital overførsel mellem en computer og en digital videoskærm.

## Ε

ECC – error checking and correction – En type hukommelse, som indeholder specialkredsløb til test af nøjagtigheden af data, idet de passerer ind og ud af hukommelsen.

ECP – extended capabilities port – Et parallelstikdesign, som tilvejebringer forbedret tovejsdataoverførsel. Som EPP anvender ECP direkte hukommelsesadgang for at overføre data og forbedrer ofte ydeevnen.

EIDE – enhanced integrated device electronics – En forbedret version af IDE-grænsefladen til harddiske og cd-drev.

**EMI** – electromagnetic interference – Elektrisk forstyrrelse forårsaget af elektromagnetisk udstråling.

**ENERGY STAR**<sup>®</sup> – Environmental Protection Agencykrav, som reducerer det samlede forbrug af elektricitet.

enhed – Hardware, f.eks. et diskdrev, en printer eller et tastatur, som er installeret i eller sluttet til computeren.

enhedsdriver - Se driver.

**EPP** – enhanced parallel port – Et parallelstikdesign, som tilvejebringer tovejsdataoverførsel.

ESD – electrostatic discharge – En hurtig afladning af statisk elektricitet. ESD kan beskadige integrerede kredsløb, som findes i computeren og kommunikationsudstyr.

ExpressCard – Et udtageligt I/O-kort, som overholder PCMCIA-standarden. Modemmer og netværkskort er almindelige typer ExpressCards. ExpressCards understøtter både PCI Express- og USB 2.0-standarden. F

**Fahrenheit** – En temperaturmåleskala, hvor 32° er frysepunktet og 212° er kogepunktet for vand.

FBD – fully-buffered DIMM – DIMM med DDR2 DRAM-chips og en Advanced Memory Buffer (AMB), som øger kommunikationshastigheden mellem DDR2 SDRAM-chippene og systemet.

FCC – Federal Communications Commission – En amerikansk instans, der har ansvaret for at håndhæve kommunikationsrelaterede bestemmelser, og som angiver, hvor megen udstråling computere og andet elektronisk udstyr må udsende.

**fingeraftrykslæser** – En sensor, der anvender dit entydige fingeraftryk til at autentificere din brugeridentitet som en hjælp til at sikre computeren.

formatere – Den proces, der forbereder et drev eller en disk til fillagring. Når et drev eller en disk formateres, går de eksisterende data tabt.

**FSB** – front side bus – Datastien og den fysiske grænseflade mellem processor og RAM.

**FTP** – file transfer protocol – En standardinternetprotokol, der anvendes til at udveksle filer mellem computere med internetforbindelse.

### G

G - gravitet - Måleenhed for vægt og kraft.

**GB** – gigabyte – Måleenhed for datalagring, svarende til 1024 MB (1.073.741.824 byte). Når den anvendes som måleenhed for harddisklagring, rundes der ofte ned til 1,000,000,000 byte. genvej – En ikon, der giver hurtig adgang til ofte anvendte programmer, filer, mapper og drev. Når du anbringer en genvej på skrivebordet i Windows og dobbeltklikker på ikonen, kan du åbne den tilhørende mappe eller fil uden først at skulle finde den. Genvejsikoner ændrer ikke filers placering. Hvis du sletter en genvej, påvirkes originalfilen ikke. Du kan også omdøbe en genvejsikon.

GHz – gigahertz – Måleenhed for frekvens, som svarer til ét tusind millioner Hz eller ét tusind MHz. Hastighederne for computerprocessorer, bus'er og grænseflader måles ofte i GHz.

**grafiktilstand** – En videotilstand, der kan defineres som *x-antal* horisontale pixels ganget med *y-antal* vertikale pixels ganget med *z-antal* farver. Grafiktilstande kan vise en ubegrænset række forskellige former og fonte.

GUI – graphical user interface (grafisk brugergrænseflade) – Software, som interagerer med brugeren ved hjælp af menuer, vinduer og ikoner. De fleste programmer, der fungerer i Windows-operativsystemer, er GUI'er.

### Η

harddiskdrev – Et drev, der læser og skriver data på en harddisk. Termerne "hard drive" og "hard disk" anvendes ofte i flæng på engelsk, men på dansk anvender vi termen "harddisk".

**heat-sink** – En metalplade på visse processorer, som er med til at sprede varme.

HTTP – hypertext transfer protocol – En protokol til udveksling af filer mellem computere med internet-forbindelse.

hukommelse – Et midlertidigt datalagringsområde i computeren. Fordi dataene i hukommelsen ikke er permanente, anbefales det, at du ofte gemmer dine filer, når du arbejder med dem, og altid gemmer dine filer, før du lukker computeren ned. Din computer kan indeholde adskillige forskellige typer hukommelse, f.eks. RAM, ROM og videohukommelse. Ordet hukommelse anvendes ofte som synonym for RAM.

hukommelsesadresse – Et specielt sted, hvor data lagres midlertidigt i RAM.

hukommelsesmodul – Et lille kredsløbskort indeholdende hukommelseschips, som kan tilsluttes systemkortet.

hukommelsestildeling – Processen, hvorved computeren tildeler hukommelsesadresser til fysiske steder ved opstart. Enheder og software kan derefter identificere data, som processoren kan få adgang til.

Hz – hertz – En måleenhed for frekvens, svarende til l cyklus pr. sekund. Computere og elektroniske enheder måles ofte i kilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) eller terahertz (THz).

# I

I/O – input/output – En operation eller enhed, som åbner og uddrager data fra computeren. Tastaturer og printere er I/O-enheder.

I/O-adresse – En adresse i RAM-hukommelsen, som er associeret til en specifik enhed (f.eks. et serielt stik, et parallelt stik eller en udvidelsesslot) og gør det muligt for processoren at kommunikere med den pågældende enhed.

IC – integrated circuit (integreret kredsløb) – En halvlederskive eller chip, hvorpå tusindvis eller millioner af små bitte elektroniske komponenter fabrikeres til brug i computer-, lyd- og videoudstyr.

IDE – integrated device electronics – Grænseflade til masselagerenheder, hvori controlleren er integreret i harddisken eller cd-drevet. IEEE 1394 – Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. – En højtydende seriel bus, der anvendes til at slutte IEEE 1394-kompatible enheder, som f.eks. digitalkameraer og dvd-afspillere, til computeren.

**infrarød sensor** – Port, som gør det muligt at overføre data mellem computeren og infrarød-kompatible enheder uden brug af en kabelforbindelse.

integreret – Refererer som regel til komponenter, der fysisk befinder sig på computerens systemkort. Kaldes også *indbygget*.

**IrDA** – Infrared Data Association – Den organisation, som udformer internationale standarder for infrarød kommunikation.

**IRQ** – interrupt request (anmodning om afbrydelse) – En elektronisk sti, der er tildelt en specifik enhed, så denne kan kommunikere med processoren. Hver enhedsforbindelse skal tildeles en IRQ. Selvom to enheder kan dele samme IRQ-tildeling, kan du ikke anvende begge enheder samtidigt.

ISP – Internet service provider (internetudbyder) – Et firma, som giver dig adgang til dets værtsserver for at oprette direkte forbindelse til internettet, sende og modtage e-mails samt åbne websteder. ISP'en vil typisk forsyne dig med en softwarepakke, et brugernavn samt adgangstelefonnumre for et gebyr.

# K

**kb** – kilobit – En dataenhed, der svarer til 1024 bit. Et mål for kapaciteten af hukommelsesintegrerede kredsløb.

**kB** – kilobyte – En dataenhed, der svarer til 1024 byte, men ofte refereres til som 1000 byte.

**kHz** – kilohertz – Måleenhed for frekvens, svarende til 1000 Hz.

klokfrekvens – Den hastighed angivet i MHz, som angiver, hvor hurtigt computerkomponenter, som er tilsluttet systemets bus, fungerer. Kode for ekspresservice – En numerisk kode, som findes på en mærkat på din Dell<sup>™</sup>-computer. Brug koden for ekspresservice, når du kontakter Dell for at få hjælp. Ekspresservice er muligvis ikke tilgængelig i visse lande.

Kontrolpanel – Et Windows-hjælpeprogram, som gør det muligt at ændre operativsystem- og hardwareindstillinger, f.eks. skærmindstillinger.

## L

LAN – local area network – Et computernetværk, der dækker et lille område. Et LAN er som regel begrænset til en bygning eller et par bygninger i nærheden af hinanden. Et LAN kan sluttes til et andet LAN over enhver afstand via telefonlinjer og radiobølger for at danne et WAN (wide area network).

LCD – liquid crystal display – Den teknologi, der anvendes af bærbare computere og fladskærme.

**LED** – light-emitting diode – En elektronisk komponent, som udsender lys for at angive computerens status.

local bus – En databus, som tilvejebringer høj overførselshastighed for enheder til processoren.

**LPT** – line print terminal – Betegnelsen for en parallel tilslutning til en printer eller anden parallel enhed.

### Μ

**mappe** – En term, der bruges til at beskrive plads på en disk eller et drev, hvor filer organiseres og grupperes. Filer i en mappe kan vises og organiseres på forskellige måder, f.eks. alfabetisk, efter dato og efter størrelse.

markør – Markøren på en skærm eller et skærmbillede, som viser, hvor den næste tastatur-, pegefelts- eller musehandling vil forekomme. Ofte er det en blinkende streg, et understreget tegn eller en lille pil.

Mb – megabit – Måleenhed for hukommelseschipkapacitet, svarende til 1024 kb. MB – megabyte – Måleenhed for datalagring, svarende til 1.048.576 byte. 1 MB er lig med 1024 kB. Når den anvendes som måleenhed for harddisklagring, rundes der ofte ned til 1.000.000 byte.

MB/sek – megabyte pr. sekund – Én million byte pr. sekund. Denne måleenhed anvendes typisk til dataoverførselshastigheder.

Mbps – megabit pr. sekund – Én million bit pr. sekund. Denne måleenhed anvendes typisk til overførselshastigheder for netværk og modemmer.

meddelelsesområde – Den del af proceslinjen i Windows, der indeholder ikoner til hurtig adgang til programmer og computerfunktioner, f.eks. uret, lydstyrkeregulering og udskrivningsstatus. Kaldes på engelsk både "notification area" og "*System tray*", men på dansk kun "meddelelsesområde".

**mediebås** – En bås, der understøtter enheder, som f.eks. optiske drev, et reservebatteri eller et Dell TravelLite<sup>™</sup>modul.

MHz – megahertz – Måleenhed for frekvens, svarende til 1 million cyklusser pr. sekund. Hastighederne for computerprocessorer, bus'er og grænseflader måles ofte i MHz.

Minikort – Et lille kort, der er beregnet til integrerede, eksterne enheder, f.eks. kommunikationsnetkort. Minikortet svarer funktionsmæssigt til et standard PCIudvidelseskort.

Mini-PCI – Standard for integrerede, eksterne enheder med vægt på kommunikation, f.eks. modemmer og netkort. Et mini-PCI-kort er et lille eksternt kort, som funktionsmæssigt svarer til et standard PCIudvidelseskort.

**modem** – En enhed, som gør det muligt for computeren at kommunikere med andre computere via analoge telefonlinjer. De tre typer modemmer er: eksternt, pc-kort og internt. Du anvender typisk dit modem til at oprette forbindelse til internettet og til at udveksle e-mails. modulbås – Se mediebås.

MP – megapixel – En måleenhed for billedopløsning, som anvendes til digitalkameraer.

**ms** – millisekund – Måleenhed for tid, svarende til én tusindedel af et sekund. Adgangstid til lagerenheder måles ofte i ms.

### Ν

**netværkskort** – En chip, der tilvejebringer netværksegenskaber. En computer kan indeholde et netværkskort på systemkortet, eller den kan indeholde et pc-kort med en adapter. Et netværkskort kaldes også en NIC (network interface controller).

NIC – Se netværkskort.

ns – nanosekund – Måleenhed for tid, svarende til én milliardedel af et sekund.

NVRAM – nonvolatile random access memory – En type hukommelse, der lagrer data, når der slukkes for computeren, eller den eksterne strømkilde afbrydes. NVRAM anvendes til opretholdelse af computerkonfigurationsoplysninger, som f.eks. dato, klokkeslæt og andre systemopsætningsindstillinger, som du kan angive.

# 0

**opdateringshastighed** – Den frekvens, målt i Hz, hvorved skærmens vandrette linjer opdateres (omtales også som *vertikal frekvens*). Jo højere opdateringshastigheden er, jo mindre videoflimmer kan der ses med det menneskelige øje.

**opløsning** – Skarpheden og tydeligheden af et billede, der fremstilles af en printer eller vises på en skærm. Jo højere opløsningen er, jo skarpere er billedet. optisk drev – Et drev, der anvender optisk teknologi til at læse eller skrive data fra cd'er, dvd'er eller dvd+rw'er. Eksempler på optiske drev omfatter cd-drev, dvd-drev, cd-rw-drev og cd-rw/dvd-kombinerede drev.

### Ρ

**partition** – Et fysisk lagerområde på en harddisk, som er tildelt til ét eller flere logiske lagerområder – kaldet logiske drev. Hver partition kan indeholde flere logiske drev.

**PCI** – peripheral component interconnect – PCI er en local bus, som understøtter 32- og 64-bit datastier, hvilket tilvejebringer en højhastighedsdatasti mellem processoren og enheder, som f.eks. video, drev og netværk.

PCI Express – En modifikation til PCI-grænsefladen, som øger dataoverførselshastigheden mellem processoren og de enheder, der er sluttet til den. PCI Express kan overføre data ved hastigheder fra 250 MB/sek-4 GB/sek. Hvis PCI Express-chipsættet og enheden fungerer ved forskellige hastigheder, fungerer de ved den laveste hastighed.

pc-kort – Et udtageligt I/O-kort, som overholder PCMCIAstandarden. Modemmer og netværkskort er almindelige typer pc-kort.

**PCMCIA** – Personal Computer Memory Card International Association – Den organisation, der etablerer standarder for pc-kort.

**PIO** – programmed input/output – Metode til overførsel af data mellem to enheder via processoren som en del af datastien.

pixel – Et enkelt punkt på en skærm. Pixels arrangeres i rækker og kolonner for at skabe et billede. En videoopløsning, f.eks. 800 x 600, udtrykkes som et antal vandrette pixels ganget med et antal lodrette pixels. **Plug and Play** – Computerens evne til automatisk at konfigurere enheder. Plug and Play tilvejebringer automatisk installation, konfigurering og kompatibilitet med eksisterende hardware, hvis BIOS'en, operativsystemet og alle enheder er Plug and Play-kompatible.

**POST** – power-on self-test – Diagnosticeringsprogram, der automatisk er indlæst af BIOS'en, og som udfører grundlæggende test på computerens hovedkomponenter, som f.eks. hukommelse, harddiske og video. Hvis der ikke findes problemer under POST, fortsætter computeren med opstarten.

**processor** – En computerchip, der fortolker og udfører programinstruktioner. Processoren kaldes til tider CPU (central processing unit).

**PS/2** – personal system/2 – En type stik til tilslutning af PS/2-kompatible tastaturer, mus eller numeriske tastaturer.

**PXE** – pre-boot execution environment – En WfMstandard (Wired for Management), som gør det muligt for netværkscomputere, som ikke har et operativsystem, at blive fjernkonfigureret og -startet.

## R

RAID – redundant array of independent disks – Metode til tilvejebringelse af dataredundans. Almindeligt forekommende implementeringer af RAID omfatter RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 og RAID 50.

**RAM** – random-access memory – Det primære, midlertidige lagerområde for programinstruktioner og data. Alle data lagret i RAM går tabt, når du lukker computeren ned.

**RFI** – radio frequency interference – Forstyrrelse, som genereres ved almindelige radiofrekvenser i området 10 kHz-100.000 MHz. Radiofrekvenser befinder sig i den nedre ende af det elektromagnetiske frekvensspektrum og skaber mere sandsynligt forstyrrelse end de højere frekvensstrålinger, f.eks. infrarød og lys. **ROM** – read-only memory – Hukommelse, der lagrer data og programmer, og som ikke kan slettes eller skrives til af computeren. I modsætning til RAM, bevarer ROM indholdet, når du har lukket computeren ned. Visse programmer, som er vigtige for computerens drift, befinder sig i ROM.

**RPM** – revolutions per minute – Antallet af omdrejninger, som forekommer pr. minut. Harddiskhastighed måles ofte i rpm.

RTC – real time clock – Batteridrevet ur på systemkortet, som bevarer dato og klokkeslæt, efter at du har lukket computeren ned.

**RTCRST** – real-time clock reset – En jumper på visse computeres systemkort, som ofte kan anvendes til fejlfinding ved problemer.

### S

S/PDIF – Sony/Philips Digital Interface – Et lydoverførselsfilformat, som gør det muligt at overføre lyd fra én fil til en anden uden at konvertere den til og fra et analogt format, hvilket kunne forringe filens kvalitet.

SAS – serial attached SCSI – En hurtigere seriel version af SCSI-grænsefladen (i modsætning til den oprindelige SCSI- parallelarkitektur).

SATA – serial ATA – En hurtigere seriel version af ATAgrænsefladen (IDE).

ScanDisk – Et Microsoft-hjælpeprogram, der kontrollerer filer, mapper og harddiskens overflade for fejl. ScanDisk kører ofte, når du genstarter computeren, fordi den ikke længere reagerer.

SCSI – small computer system interface – En højhastighedsgrænseflade, der anvendes til at slutte enheder til en computer, f.eks. harddiske, cd-drev, printere og scannere. SCSI'en kan tilslutte mange enheder ved hjælp af en enkelt controller. Adgang til hver enkelt enhed fås via et individuelt identifikationsnummer på SCSIcontrollerbus'en. **SDRAM** – synchronous dynamic random-access memory – En type DRAM, som synkroniseres med processorens optimale klokfrekvens.

serielt stik – En I/O-port, der ofte anvendes til at slutte enheder, som f.eks. en håndholdt, digital enhed eller et digitalkamera, til computeren.

Servicemærkat – En stregkodemærkat på computeren, som identificerer denne, når du åbner Dell Support på support.dell.com, eller når du ringer til Dell med henblik på kundeservice eller teknisk support.

**setup program** (installationsprogram) – Et program, der anvendes til at installere og konfigurere hardware og software. Programmet **setup.exe** eller **install.exe** følger med de fleste Windows-softwarepakker. *Setup program* (installationsprogram) og *system setup* (systemopsætning) er to forskellige ting.

**SIM** – Subscriber Identity Module – Et SIM-kort indeholder en mikrochip, som krypterer stemmeog datatransmissioner. SIM-kort kan anvendes i telefoner og bærbare computere.

skærmcontroller – Strømkredsen på et videokort eller på systemkortet (i computere med integreret skærmcontroller), som – i kombination med skærmen – tilvejebringer videoegenskaberne for computeren.

**skrivebeskyttet** – Data og/eller filer, som du kan se, men ikke redigere eller slette. En fil kan være skrivebeskyttet, hvis:

Den befinder sig på en fysisk skrivebeskyttet diskette, cd eller dvd.

Den befinder sig i et bibliotek på et netværk, og systemadministratoren kun har tildelt rettigheder til specifikke personer.

skrivebeskyttet – Filer eller medier, der ikke kan ændres. Brug skrivebeskyttelse, når du vil forhindre, at data bliver ændret eller ødelagt. Hvis du vil skrivebeskytte en 3,5" diskette, skal du skyde skrivebeskyttelsestappen over på åben position. smart-kort – Et kort, der er indlejret med en processor og en hukommelseschip. Smart-kort kan anvendes til at autentificere en bruger på computere, der er udstyret til smart-kort.

**standbytilstand** – En strømstyringstilstand, der lukker alle unødvendige computeroperationer ned for at spare strøm.

starddiskette – En diskette, som du kan anvende til at starte computeren. For det tilfælde, at din harddisk beskadiges, eller computeren har en virus, skal du sørge for altid at have en start-cd eller -diskette tilgængelig.

start-cd – En cd, som du kan anvende til at starte computeren. For det tilfælde, at din harddisk beskadiges, eller computeren har en virus, skal du sørge for altid at have en start-cd eller -diskette tilgængelig. Cd'en Drivers and Utilities (eller ResourceCD) er en start-cd.

startrækkefølge – Angiver rækkefølgen for de enheder, hvorfra computeren forsøger at starte.

Strike Zone<sup>™</sup> – Forstærket område af platformsbasen, som beskytter harddisken ved at fungere som støddæmper, når en computer oplever resonans eller tabes (uanset, om computeren er tændt eller slukket).

strømstødssikring – Forhindrer netspændingsoverbelastninger, som f.eks. dem, der kan forekomme i tordenvejr, i at påvirke computeren via stikkontakten. Strømstødssikring beskytter ikke imod lynnedslag eller delvis mørklægning, som kan forekomme, når spændingen falder mere end 20 procent under det normale AC-netspændingsniveau.

Netværksforbindelser kan ikke beskyttes med strømstødssikring. Tag altid netværkskablet ud af netværksstikket i tordenvejr.

SVGA – super-video graphics array – En videostandard for videokort og controllere. Almindelige SVGA-opløsninger er 800 x 600 og 1024 x 768.

Antallet af farver og opløsning, som et program viser, afhængigt af skærmens egenskaber, skærmcontrolleren og dens drivere samt mængden af videohukommelse, der er installeret i computeren.

S-video TV-out – Stik, der anvendes til at slutte et fjernsyn eller en digital lydenhed til computeren.

SXGA – super-extended graphics array – En videostandard for videokort og controllere, som understøtter opløsninger op til 1280 x 1024.

**SXGA+** – super-extended graphics array plus – En videostandard for videokort og controllere, som understøtter opløsninger op til 1400 x 1050.

systemkort – Hovedkredsløbskortet i computeren. Kaldes også *bundkort*.

System Setup (Systemopsætning) – Et hjælpeprogram, der fungerer som grænseflade mellem computerhardwaren og operativsystemet. I System Setup (Systemopsætning) kan du konfigurere brugerdefinérbare indstillinger i BIOS, f.eks. dato og klokkeslæt eller systemadgangskode. Medmindre du ved, hvilken indflydelse indstillingerne har på computeren, må du ikke ændre indstillingerne for dette program.

# Т

**tapet** – Baggrundsmønstret eller billedet på skrivebordet i Windows. Du kan skifte tapet i Kontrolpanel i Windows. Du kan også scanne dit yndlingsbillede ind og bruge det som tapet.

TAPI – telephony application programming interface – Sætter Windows-programmer i stand til at fungere sammen med en lang række forskellige telefonienheder, inklusive, stemme, data, fax og video.

tastkombination – En kommando, som kræver, at du trykker på flere taster samtidigt.

**tekstredigeringsprogram** – Et program, der anvendes til at oprette og redigere filer, som kun indeholder tekst. For eksempel anvender Windows Notepad et tekstredigeringsprogram. Tekstredigeringsprogrammer indeholder som regel ikke automatisk linjeombrydningseller formateringsfunktionalitet (understregning, ændring af skrifttype osv.).

**TPM** – trusted platform module – En hardwarebaseret sikkerhedsfunktion, som, hvis den kombineres med sikkerhedssoftware, forbedrer netværks- og computersikkerheden ved at aktivere sådanne funktioner som filog e-mail-beskyttelse.

**transportmodul** – En plastenhed, der er udviklet til at passe ind i modulbåsen på en bærbar computer for at reducere computerens vægt.

## U

udvidelseskort – Et kredsløbskort, som kan installeres i en udvidelsesslot på systemkortet i visse computere, hvorved computerens egenskaber udvides. Til eksempel kan nævnes video-, modem- og lydkort.

udvidelsesslot – Et stik på systemkortet (i visse computere), hvor du kan indsætte et udvidelseskort, hvorved det tilsluttes systemets bus.

udvidet pc-kort – Et pc-kort, der rager ud over kanten af pc-kortslotten, når det er installeret.

udvidet skærmtilstand – En skærmindstilling, som gør det muligt at bruge en anden skærm som en udvidelse af din skærm. Kaldes også *dobbeltskærmstilstand*.

UMA – unified memory allocation – Systemhukommelse, der tildeles dynamisk til video.

UPS – uninterruptible power supply – En nødstrømkilde, der anvendes, når strømforsyningen afbrydes eller falder til et uacceptabelt spændingsniveau. En UPS holder computeren kørende i et begrænset tidsrum, når der ikke er strømforsyning. UPS-systemer indeholder som regel strømstødsdæmpning og eventuelt også spændingsregulering. Små UPS-systemer giver batteristrøm i et par minutter, så du kan nå at lukke computeren ned.

USB – universal serial bus – En hardwaregrænseflade til lavhastighedsenheder, som f.eks. USB-kompatible tastaturer, mus, joysticks, scannere, højttalersæt, printere, bredbåndsenheder (DSL- og kabelmodemmer), billedbehandlingsenheder eller lagerenheder. Enhederne sluttes direkte til et 4-pin stik på computeren eller til en multiport-hub, som sluttes til computeren. USB-enheder kan tilsluttes og frakobles, mens der er tændt for computeren, og de kan også sammenkobles.

UTP – unshielded twisted pair – Beskriver en type kabel, der anvendes i de fleste telefonnet og visse computernetværk. Uskærmede kabelpar snoes for at beskytte imod elektromagnetisk interferens i stedet for at anvende en metalkappe omkring hvert kabelpar for at beskytte imod interferens.

UXGA – ultra extended graphics array – En videostandard for videokort og controllere, som understøtter opløsninger op til 1600 x 1200.

## V

V – volt – Måleenhed for elektrisk spænding eller elektromotorisk kraft. Én V forekommer ved en modstand på 1 ohm, når 1 ampere strøm løber igennem dén modstand.

videohukommelse – Hukommelse, der består af hukommelseschips, der er dedikeret til videofunktioner. Videohukommelse er som regel hurtigere end systemhukommelse. Mængden af installeret videohukommelse påvirker primært antallet af farver, som et program kan vise. videoopløsning - Se opløsning.

videotilstand – En tilstand, der beskriver, hvordan tekst og grafik skal vises på en skærm. Grafikbaseret software, som f.eks. Windows-operativsystemer, vises i videotilstande, der kan defineres som *x-antal* vandrette pixels ganget med *y-antal* lodrette pixels ganget med *z-antal* farver. Tegnbaseret software, som f.eks. tekstredigeringsprogrammer, vises i videotilstande, der kan defineres som *x-antal* kolonner ganget med *y-antal* rækker med tegn.

Vigtigt-fil – En tekstfil, som følger med softwarepakken eller hardwareproduktet. Vigtigt-filer (kaldes også ReadMe-filer) indeholder som regel installationsoplysninger og beskriver nye produktudvidelser eller rettelser, som endnu ikke er blevet dokumenteret.

virus – Et program, der har til formål at genere dig eller ødelægge data, der er lagret på computeren. Et virusprogram flytter fra én computer til en anden via en inficeret disk, software, der er downloaded fra internettet, eller filer, der er vedhæftet e-mails. Når et inficeret program starter, starter dets indlejrede virus også.

En almindelig type virus er en bootvirus, som er lagret i en diskettes bootsektorer. Hvis en diskette efterlades i drevet, når computeren lukkes ned og derefter tændes, inficeres computeren, når den læser diskettens bootsektorer, fordi den forventer at finde operativsystemet. Hvis computeren inficeres, kan denne bootvirus replikere sig selv til alle disketter, der læses eller skrives i den pågældende computer, indtil virussen udryddes.

### W

W – watt – Måleenhed for elektrisk strøm. Én W er lig med 1 ampere strøm, der løber ved 1 volt.

WHr – watt-hour (watt-time) – En måleenhed, der som regel anvendes til at angive et batteris omtrentlige kapacitet. For eksempel kan et 66-watt-time batteri levere 66 W strøm i 1 time eller 33 W i to timer. WLAN – wireless local area network (trådløst, lokalt netværk). En række indbyrdes forbundne computere, som kommunikerer med hinanden trådløst og anvender adgangspunkter eller trådløse routere til at få adgang til internettet.

WWAN – wireless wide area network (trådløst fjernnetværk). Et trådløst højhastighedsdatanetværk, der anvender mobilteknologi og dækker et meget større geografisk område end et WLAN.

**WXGA** – wide-aspect extended graphics array – En videostandard for videokort og controllere, som understøtter opløsninger op til 1280 x 800.

# X

XGA – extended graphics array – En videostandard for videokort og controllere, som understøtter opløsninger op til 1024 x 768.

# Ζ

**ZIF** – zero insertion force – En type socket eller stik, som gør det muligt at installere eller fjerne en computerchip uden at belaste hverken chippen eller dens socket.

Zip – Et udbredt datakomprimeringsformat. Filer, der er blevet komprimeret med Zip-formatet, kaldes Zipfiler, og har som regel filtypenavnet .zip. En særlig slags zippet fil er den selvudpakkende fil, som har filtypenavnet .exe. Du kan unzippe en selvudpakkende fil ved at dobbeltklikke på den.

**Zip-drev** – Et diskettedrev, udviklet af Iomega Corporation, med høj kapacitet og som anvender 3,5" udtagelige diske kaldet Zip-diske. Zip-diske er en anelse større end standarddisketter, ca. dobbelt så tykke, og kan rumme op til 100 MB data.

# Indeks

#### A

adgangskode jumper, 127 rydning, 127 afspille cd'er og dvd'er, 20

#### B

BIOS, 120 batteri genmontering, 112 problemer, 37 bundkort. Se systemkort

#### C

CMOS-indstillinger rydning, 128 cd'er, 22 afspille, 20 cd/dvd-drev fjernelse, 108 installation, 110 lysdiode for aktivitet, 13 problemer, 39 udløserknap, 13 cd-rw-drev problemer, 39 computer gendan til tidligere tilstand, 61 holder op med at reagere, 42-43 komponenter inden i, 70 nedbrud, 42-44 set indvendigt, 70

#### D

Dell Dell Diagnostics, 57 kontakte, 132 supportpolitik, 130 websted for support, 10 Diagnostics Dell, 57 lysdioder, 14, 55 diskettedrev fjernelse, 99 installation, 102 dokumentation ergonomi, 9 garanti, 9 Installationsdiagram, 9 lovgivningsmæssig, 9 online, 10 Produktinformationsveiledning, 9 Slutbrugerlicensaftale, 9 sikkerhed, 9 Sådan finder du oplysninger, 9 drev, 92 anden harddisk, 98 fjerne cd/dvd, 108 fjerne diskette, 99 fjernelse harddisk, 94 harddisk, 94 installation af diskette, 102 installation af harddisk, 95 installere cd/dvd, 110 problemer, 38 seriel ATA, 94 drevpanel, 14, 88 fjernelse, 88 genmontering, 91 drevpanelindsats fjernelse, 90 genmontering, 90 drivere identifikation, 59 om, 59 dvaletilstand, 29, 31 dvd'er, 22 afspille, 20 dvd-drev problemer, 39 dæksel fjernelse, 69 genmontering, 113

### E

Egenskaber for strømstyring, 30 e-mail problemer, 40

#### F

FlexBay-drev Mediekortlæser, 14 feilfinding Dell Diagnostics, 57 gendan til tidligere tilstand, 61 Hardware Troubleshooter, 61 Hjælp og support, 11 lysdioder for diagnosticering, 55 tips, 37 fejlmeddelelser fejlfinding, 41 lysdioder for diagnosticering, 55 frigørelsesknap dæksel, 13

#### G

Guider Guiden Overførsel af filer og indstillinger, 32 guiden Netværksinstallation, 28 guiden Programkompatibilitet, 43 geninstallation Windows XP, 61 guiden Netværksinstallation, 28 guiden Overførsel af filer og indstillinger, 32

guiden Programkompatibilitet, 43

#### Η

Hardware Troubleshooter, 61 Hjælp og support, 11 harddisk fiernelse, 94 installation, 95 installere anden, 98 lysdiode for aktivitet, 14 problemer, 39 hardware Dell Diagnostics, 57 hjælpefil Windows Hjælp og support, 11 hovedtelefon stik, 14 hukommelse 4 GB-konfigurationer, 73 fjernelse, 75 installation, 74 problemer, 46 understøttet type, 72 højttaler lydstyrke, 52 problemer, 52

#### L

Installationsdiagram, 9 indstillinger System Setup (Systemopsætning), 120 installere dele anbefalet værktøj, 67 inden du går i gang, 67 slukning af computeren, 67 internetforbindelse opsætning, 19 internettet oprette forbindelse, om, 19

oprettelse af forbindelse, valgmuligheder, 19 problemer, 40

#### K

kontakt Dell, 132 kontrol af disk, 39 kopiere cd'er generelle oplysninger, 22 nyttige tips, 24 sådan, 22 kopiere dvd'er generelle oplysninger, 22 nyttige tips, 24 sådan, 22 kort fjerne PCI, 81 fjerne PCI Express, 87 installere PCI, 76 installere PCI Express, 82 PCI, 76

kort (Fortsat) PCI Express, 82 slots, 76 understøttede typer, 76

#### L

lovgivningsmæssige oplysninger, 9 lyd lydstyrke, 52 problemer, 52 lyd. Se *lyd* lydstyrke regulering, 52 lysdiode for strøm tilstande, 48 lysdioder computerens bagside, 55 diagnosticering, 14, 55 harddiskaktivitet, 14

#### Μ

Mediekortlæser fjernelse, 104 installation, 106 meddelelser fejl, 41 mediekortlæser brug af, 24 fjernelse, 104 installation, 104 problemer, 45 mikrofon stik, 14 modem problemer, 40 mus problemer, 47 mærkater Microsoft Windows, 10 Service Tag (Servicemærkat), 10, 13

#### Ν

netværk guiden Netværksinstallation, 28 opsætning, 28 problemer, 48

#### 0

Overføre oplysninger til en ny computer, 32 operativsystem geninstallere Windows XP, 61 oplysninger om ergonomi, 9 oplysninger om garanti, 9

#### Ρ

PC Restore, 63 PCI Express-kort fjernelse, 87 installation, 82 PCI-kort fjernelse, 81 installation, 76 Produktinformationsveiledning, 9 printer kabel, 17 opsætning, 17 problemer, 50 tilslutte, 17 USB, 18 problemer batteri, 37 blå skærm, 44 cd-drev. 39 cd-rw-drev, 39 computeren holder op med at reagere, 42-43 computernedbrud, 42-44 Dell Diagnostics, 57 drev, 38 dvd-drev, 39 e-mail, 40 feilfindingstips, 37 fejlmeddelelser, 41 gendan til tidligere tilstand, 61 generelt, 42 harddisk, 39 hukommelse, 46 internettet, 40 lyd og højttalere, 52 lysdioder for diagnosticering, 55 lysdiodetilstande for strøm, 48 Modem, 40 mediekortlæser, 45 mus, 47 netværk, 48

problemer (Fortsat) politik vedrørende teknisk support, 130 printer, 50 program holder op med at reagere, 43 programmer og Windowskompatibilitet, 43 programnedbrud, 43 regulering af lydstyrke, 52 scanner, 51 skærmen er sort, 53 skærmen er vanskelig at læse, 54 software, 43-44 strøm, 48 tastatur, 42

#### R

RAID-array, oprette, 34

#### S

SATA. Se seriel ATA
Service Tag (Servicemærkat), 10, 13
Slutbrugerlicensaftale, 9
System Setup (Systemopsætning) adgang til, 120 indstillinger, 120 om, 120
Systemgendannelse, 61
scanner problemer, 51
seriel ATA, 94

sikkerhedsinstruktioner, 9 skærm kloningstilstand, 27 skærmindstillinger, 27 sort, 53 tilslutte DVI, 26-27 tilslutte to, 26-27 tilslutte tv, 26-27 tilslutte VGA, 26-27 udvidet skrivebordstilstand, 27 vanskelig at læse, 54 software problemer, 43-44 specifikationer computerinformation, 115 drev, 117 hukommelse, 115 knapper og lysdioder, 118 lyd, 116 miljø, 119 mål, 119 processor, 115 stik, 117 strøm, 118 tekniske, 115 udvidelsesbus, 116 video, 116 standbytilstand, 29 starte til en USB-enhed, 126 startrækkefølge indstillingsmuligheder, 126 ændre, 126-127

stik hovedtelefon, 14 mikrofon, 14 USB, 14 strøm dvaletilstand, 29, 31 indstillinger, 30 indstillinger, avanceret, 31 indstillinger, dvale, 31 indstillinger, strømstyringsmodeller, 30 knap, 14 problemer, 48 spare, 29 standbytilstand, 29 styring, 29 support kontakt Dell, 132 politik, 130 supportwebsted, 10 systemkort, 71 Sådan finder du oplysninger, 9

#### T

tastatur problemer, 42 teknisk support politik, 130 telefonnumre, 132 tv tilslutte til computer, 26-27

### U

USB starte til enheder, 126 stik, 14

#### V

ventilationsåbninger, 14 frontpanel, 14

#### W

Windows XP Device Driver Rollback (Annullering af opdatering af enhedsdrivere), 60 Guiden Overførsel af filer og indstillinger, 32 geninstallation, 61 guiden Netværksinstallation, 28 guiden Programkompatibilitet, 43 Hardware Troubleshooter, 61 Hjælp og support, 11 Systemgendannelse, 61 scanner, 51