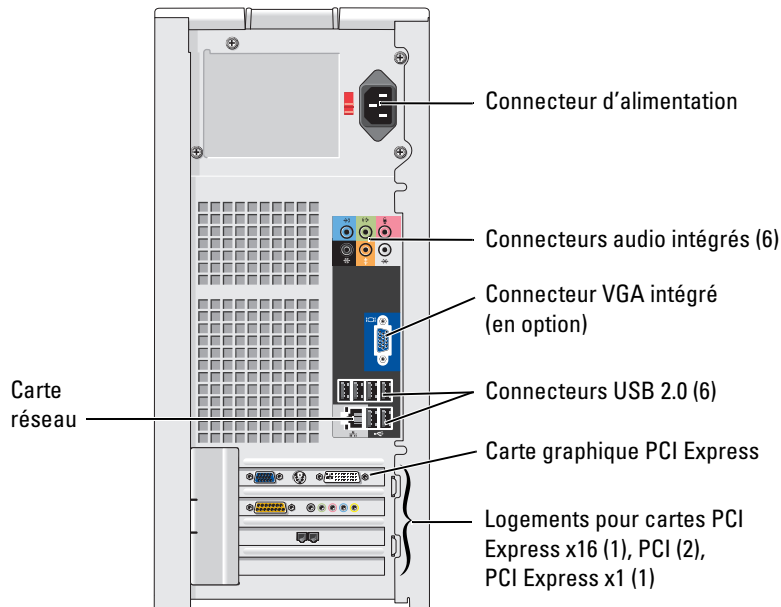
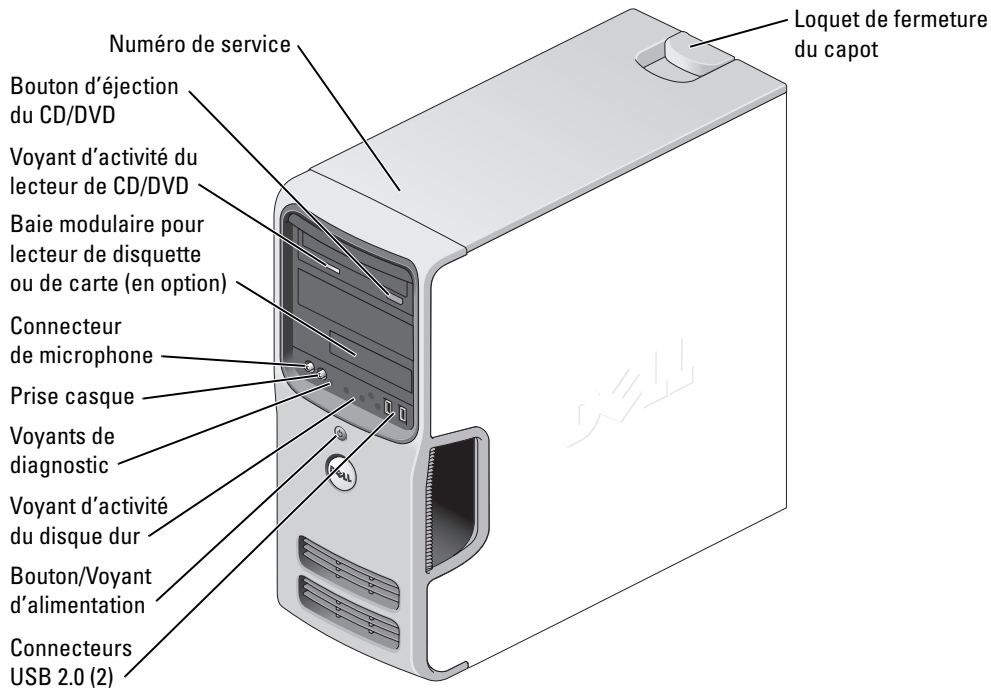


# Dell™ Dimension™ E520

## Manuel du propriétaire



Modèle DCSM

## Remarques, avis et précautions



**REMARQUE** : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



**AVIS** : un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



**PRÉCAUTION** : une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ série n, aucune des références faites dans ce document aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® n'est applicable.

## Abréviations et sigles

Pour obtenir la liste complète des abréviations et des sigles, consultez le “Glossaire”, page 153.

---

**Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.**

© 2006 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *DellNet*, *Dell TravelLite*, *Strike Zone* et *PowerConnect* sont des marques de Dell Inc. ; *Bluetooth* est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. utilisée par Dell sous licence ; *Intel* et *Pentium* sont des marques déposées de Intel Corporation ; *Microsoft*, *Windows* et *Outlook* sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; *ENERGY STAR* est une marque déposée de l'agence américaine de protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency).

Tous les autres noms de marques et marques commerciales utilisés dans ce document se rapportent aux sociétés propriétaires des marques et des noms de ces produits. Dell Inc. décline tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

Modèle DCSM

Juillet 2006

P/N KH719

Rev. A00

# Sommaire

<b>Recherche d'informations</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>1 Configuration et utilisation de l'ordinateur</b> . . . . .	<b>13</b>
<b>Installation d'une imprimante</b> . . . . .	<b>13</b>
Cordon de l'imprimante . . . . .	13
Connexion d'une imprimante . . . . .	13
<b>Connexion à Internet</b> . . . . .	<b>14</b>
Configuration de la connexion Internet . . . . .	15
<b>Lecture de CD et de DVD</b> . . . . .	<b>16</b>
Réglage du volume . . . . .	17
Réglage de l'image . . . . .	17
<b>Copie de CD et de DVD</b> . . . . .	<b>18</b>
Comment copier un CD ou un DVD . . . . .	18
Utilisation de CD et de DVD vierges . . . . .	19
Astuces . . . . .	19
<b>Utilisation d'un lecteur de carte (en option)</b> . . . . .	<b>20</b>
<b>Branchement de deux moniteurs</b> . . . . .	<b>22</b>
Branchement de deux moniteurs équipés de connecteurs VGA . . . . .	22
Raccordement d'un moniteur avec connecteur VGA et d'un moniteur avec connecteur DVI . . . . .	23
Raccordement d'un téléviseur . . . . .	23
Modification des paramètres d'affichage . . . . .	23
<b>Configuration d'un réseau domestique</b> . . . . .	<b>24</b>
Connexion à une carte réseau . . . . .	24
Assistant Configuration du réseau . . . . .	24
<b>Gestion de l'alimentation</b> . . . . .	<b>25</b>
Mode veille . . . . .	25
Mode veille prolongée . . . . .	26
Propriétés des options d'alimentation . . . . .	26
<b>Hyper-Threading</b> . . . . .	<b>28</b>

<b>À propos des configurations RAID</b> . . . . .	<b>28</b>
Vérification du fonctionnement de la configuration RAID . . . . .	29
RAID 1 . . . . .	29
Résolution des incidents liés à la configuration RAID . . . . .	30
Récupération d'une panne affectant plusieurs disques durs à l'aide d'Intel® RAID Option ROM . . . . .	30
Récupération d'une panne affectant un seul disque dur à l'aide d'Intel Matrix Storage Manager . . . . .	31
Activation du mode RAID sur l'ordinateur . . . . .	31
<b>Dell™ DataSafe (en option)</b> . . . . .	<b>31</b>
<b>2 Résolution des incidents</b> . . . . .	<b>33</b>
<b>Conseils de dépannage</b> . . . . .	<b>33</b>
<b>Incidents liés à la pile</b> . . . . .	<b>33</b>
<b>Incidents liés aux lecteurs</b> . . . . .	<b>34</b>
Incidents liés aux lecteurs de CD et de DVD . . . . .	34
Incidents liés au disque dur . . . . .	35
<b>Incidents liés à la messagerie, au modem et à Internet</b> . . . . .	<b>35</b>
<b>Messages d'erreur</b> . . . . .	<b>37</b>
<b>Incidents liés au clavier</b> . . . . .	<b>38</b>
<b>Incidents et blocages d'origine logicielle</b> . . . . .	<b>38</b>
L'ordinateur ne démarre pas . . . . .	38
L'ordinateur ne répond plus . . . . .	38
Un programme ne répond plus . . . . .	39
Un programme se bloque continuellement . . . . .	39
Un programme a été conçu pour une version précédente de Microsoft® Windows® . . . . .	39
Un écran bleu apparaît . . . . .	39
Autres incidents logiciels . . . . .	40
<b>Incidents liés au lecteur de carte</b> . . . . .	<b>40</b>
<b>Incidents liés à la mémoire</b> . . . . .	<b>41</b>
<b>Incidents liés à la souris</b> . . . . .	<b>42</b>
<b>Incidents liés au réseau</b> . . . . .	<b>43</b>

	<b>Incidents liés à l'alimentation . . . . .</b>	<b>43</b>
	<b>Incidents liés aux imprimantes . . . . .</b>	<b>45</b>
	<b>Incidents liés au scanner. . . . .</b>	<b>46</b>
	<b>Incidents liés au son et aux haut-parleurs . . . . .</b>	<b>47</b>
	Les haut-parleurs n'émettent aucun son. . . . .	47
	Les écouteurs n'émettent aucun son. . . . .	48
	<b>Incidents liés à l'affichage et au moniteur . . . . .</b>	<b>48</b>
	L'écran est vide . . . . .	48
	L'écran est difficilement lisible . . . . .	49
<b>3</b>	<b>Outils de dépannage . . . . .</b>	<b>51</b>
	<b>Voyants de diagnostic . . . . .</b>	<b>51</b>
	<b>Dell Diagnostics . . . . .</b>	<b>54</b>
	Menu principal de Dell Diagnostics . . . . .	55
	<b>Pilotes . . . . .</b>	<b>56</b>
	Qu'est-ce qu'un pilote ?. . . . .	56
	Identification des pilotes . . . . .	56
	Réinstallation des pilotes. . . . .	57
	<b>Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel . . . . .</b>	<b>58</b>
	<b>Restauration du système d'exploitation . . . . .</b>	<b>59</b>
	Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft Windows XP . . . . .	59
	Utilisation de Dell PC Restore de Symantec . . . . .	61
	Utilisation du CD du système d'exploitation . . . . .	63
<b>4</b>	<b>Retrait et installation de pièces. . . . .</b>	<b>65</b>
	<b>Avant de commencer. . . . .</b>	<b>65</b>
	Outils recommandés . . . . .	65
	Mise hors tension de l'ordinateur . . . . .	65
	Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur . . . . .	66
	<b>Vue avant de l'ordinateur . . . . .</b>	<b>67</b>

<b>Vue arrière de l'ordinateur</b> . . . . .	<b>69</b>
Connecteurs du panneau arrière . . . . .	70
<b>Retrait du capot de l'ordinateur</b> . . . . .	<b>71</b>
<b>Vue interne de l'ordinateur</b> . . . . .	<b>73</b>
<b>Composants de la carte système</b> . . . . .	<b>74</b>
<b>Mémoire</b> . . . . .	<b>75</b>
Présentation des barrettes de mémoire DDR2 . . . . .	75
Configurations comprenant 4 Go de mémoire . . . . .	76
Installation d'une barrette de mémoire . . . . .	77
Retrait d'une barrette de mémoire . . . . .	79
<b>Cartes</b> . . . . .	<b>79</b>
Cartes PCI . . . . .	79
Cartes PCI Express . . . . .	84
<b>Panneau des lecteurs</b> . . . . .	<b>89</b>
Retrait du panneau des lecteurs . . . . .	89
Retrait du cache du panneau des lecteurs . . . . .	90
Réinstallation du cache du panneau des lecteurs . . . . .	91
Réinstallation du panneau des lecteurs . . . . .	92
<b>Lecteurs</b> . . . . .	<b>93</b>
Connexion des câbles de lecteur . . . . .	94
Connecteurs d'interface de lecteurs . . . . .	94
Connexion et déconnexion des câbles de lecteurs . . . . .	95
<b>Disque dur</b> . . . . .	<b>95</b>
Retrait d'un disque dur . . . . .	96
Installation d'un disque dur . . . . .	97
Ajout d'un second disque dur . . . . .	98
<b>Lecteur de disquette</b> . . . . .	<b>100</b>
Retrait d'un lecteur de disquette . . . . .	100
Installation d'un lecteur de disquette . . . . .	102
<b>Lecteur de carte</b> . . . . .	<b>104</b>
Retrait d'un lecteur de carte . . . . .	104
Installation d'un lecteur de carte . . . . .	106

<b>Lecteur de CD/DVD</b> . . . . .	<b>108</b>
Retrait d'un lecteur de CD/DVD . . . . .	108
Installation d'un lecteur de CD/DVD . . . . .	109
<b>Pile</b> . . . . .	<b>111</b>
Remplacement de la pile . . . . .	111
<b>Réinstallation du capot</b> . . . . .	<b>113</b>
<b>5 Annexe</b> . . . . .	<b>115</b>
<b>Spécifications</b> . . . . .	<b>115</b>
<b>Configuration du système</b> . . . . .	<b>119</b>
Présentation générale . . . . .	119
Accès au programme de configuration du système . . . . .	119
Options du programme de configuration du système . . . . .	121
Boot Sequence (Séquence d'amorçage). . . . .	126
<b>Effacement des mots de passe oubliés</b> . . . . .	<b>128</b>
<b>Effacement des paramètres CMOS</b> . . . . .	<b>129</b>
<b>Entretien de l'ordinateur</b> . . . . .	<b>129</b>
Ordinateur, clavier et moniteur . . . . .	129
Souris . . . . .	130
Lecteur de disquette . . . . .	130
CD et DVD . . . . .	130
<b>Règles de support technique de Dell (États-Unis uniquement)</b> . . . . .	<b>131</b>
Définition des périphériques et logiciels installés par Dell . . . . .	131
Définition des périphériques et logiciels tiers . . . . .	131
<b>Réglementation de la FCC (États-Unis uniquement)</b> . . . . .	<b>131</b>
FCC classe B . . . . .	131
<b>Contacteur Dell</b> . . . . .	<b>133</b>
<b>Glossaire</b> . . . . .	<b>153</b>
<b>Index</b> . . . . .	<b>167</b>




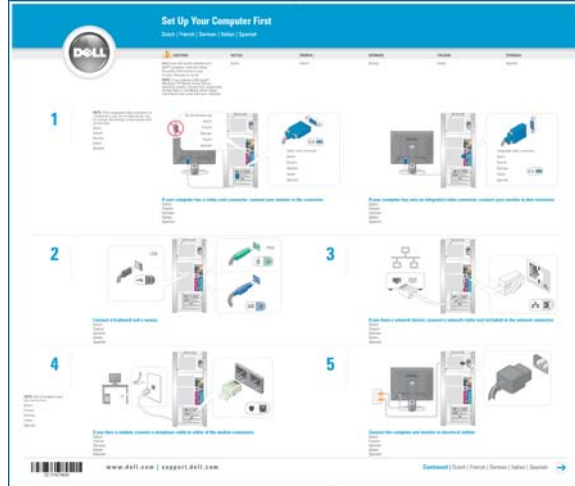


# Recherche d'informations

**REMARQUE** : certaines fonctions ou médias disponibles en option ne sont pas livrés avec le système. Certaines de ces options ne sont disponibles que dans certains pays.

**REMARQUE** : des informations supplémentaires peuvent être fournies avec l'ordinateur.

Que recherchez-vous ?	Élément à consulter
<ul style="list-style-type: none"><li>• Des informations sur la garantie</li><li>• Les termes et conditions de la garantie (États-Unis uniquement)</li><li>• Des consignes de sécurité</li><li>• Des informations sur les réglementations</li><li>• Des informations sur l'ergonomie</li><li>• Le contrat de licence utilisateur final</li></ul>	<p><b>Dell™ Product Information Guide</b> (Guide d'informations sur le produit)</p> 

<ul style="list-style-type: none"><li>• Comment configurer mon ordinateur</li></ul>	<p><b>Schéma de configuration</b></p> 
-------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---

## Que recherchez-vous ?

- Le numéro de service et le code de service express
- L'étiquette de licence Microsoft Windows

---

## Élément à consulter

### Numéro de service et licence Microsoft® Windows®

Ces étiquettes se trouvent sur votre ordinateur.

- Utilisez le numéro de service pour identifier l'ordinateur lorsque vous visitez le site [support.dell.com](http://support.dell.com) ou que vous contactez le support technique.
- Entrez le code de service express pour faciliter l'acheminement de votre appel lorsque vous contactez le support technique.



- 
- Des solutions : conseils et astuces de dépannage, articles de techniciens et cours en ligne, questions fréquemment posées
  - Des forums clients : discussion en ligne avec d'autres clients Dell
  - Des mises à niveau : informations de mise à niveau pour des éléments tels que la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation
  - Le service clientèle : coordonnées des contacts, état des appels au service clientèle et des commandes, informations sur la garantie et les réparations
  - Le service et support : état des appels au service clientèle et historique du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique
  - Des références : documentation sur l'ordinateur, informations concernant sa configuration, spécifications du produit et livres blancs
  - Des téléchargements : pilotes certifiés, correctifs et mises à jour de logiciels

### Site Web du support Dell : [support.dell.com](http://support.dell.com)

**REMARQUE** : sélectionnez votre pays pour afficher le site de support approprié.

**REMARQUE** : les entreprises, les administrations et les organismes d'enseignement peuvent également consulter le site Web de support Dell "Premier", à l'adresse [premier.support.dell.com](http://premier.support.dell.com).

Que recherchez-vous ?	Élément à consulter
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desktop System Software (DSS) : si vous réinstallez le système d'exploitation, vous devez également réinstaller l'utilitaire DSS. Ce logiciel contient des mises à jour critiques pour le système d'exploitation et pour la prise en charge des lecteurs de disquette USB 3,5 pouces de marque Dell™, des processeurs Intel®, des lecteurs optiques et des périphériques USB. Il est indispensable au fonctionnement de votre ordinateur Dell car il détecte automatiquement l'ordinateur et le système d'exploitation installé, et applique les mises à jour requises pour votre configuration.</li> </ul>	<p>Pour télécharger DSS, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Accédez au site <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> et cliquez sur <b>Downloads</b> (Téléchargements).</li> <li><b>2</b> Entrez votre numéro de service ou le modèle du produit.</li> <li><b>3</b> Dans le menu déroulant <b>Download Category</b> (Catégorie de téléchargement), cliquez sur <b>All</b> (Toutes).</li> <li><b>4</b> Sélectionnez le système d'exploitation et la langue utilisée, puis cliquez sur <b>Submit</b> (Soumettre).</li> <li><b>5</b> Sous <b>Select a Device</b> (Sélectionnez un périphérique), parcourez la liste jusqu'à <b>System and Configuration Utilities</b> (Utilitaires système et de configuration), puis cliquez sur <b>Dell Desktop System Software</b> (Logiciel Dell DSS).</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment utiliser Windows XP</li> <li>• Comment utiliser les programmes et les fichiers</li> <li>• Comment personnaliser mon bureau</li> </ul>	<p><b>Centre d'aide et de support de Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Cliquez sur <b>Démarrer</b> → <b>Aide et support</b>.</li> <li><b>2</b> Tapez un mot ou une phrase décrivant l'incident et cliquez sur l'icône en forme de flèche.</li> <li><b>3</b> Cliquez sur la rubrique appropriée.</li> <li><b>4</b> Suivez les instructions affichées.</li> </ol>



# Configuration et utilisation de l'ordinateur

## Installation d'une imprimante

 **AVIS** : terminez la configuration du système d'exploitation avant de connecter une imprimante à l'ordinateur.

Voir la documentation fournie avec l'imprimante pour obtenir des informations sur les opérations suivantes :

- Obtention et installation de pilotes à jour
- Connexion de l'imprimante à l'ordinateur
- Chargement du papier et installation de la cartouche d'encre ou du toner

Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au manuel de l'imprimante ou prenez contact avec son constructeur.

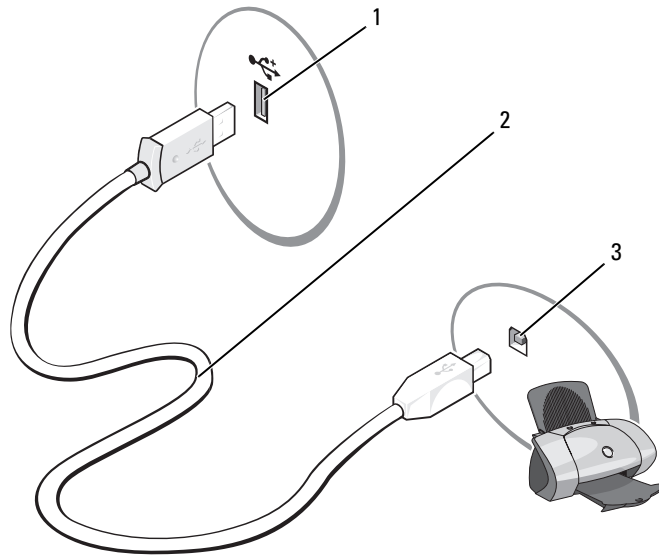
## Cordon de l'imprimante

L'imprimante se connecte à l'ordinateur avec un câble USB. Il est possible que ce câble ne soit pas fourni. Si vous l'achetez séparément, assurez-vous qu'il est compatible avec l'imprimante. Si vous avez commandé un câble au moment de l'achat de votre ordinateur, il devrait être livré avec ce dernier.

## Connexion d'une imprimante


 **REMARQUE** : vous pouvez connecter des périphériques USB pendant que l'ordinateur est sous tension.

- 1 Configurez le système d'exploitation, si ce n'est déjà fait.
- 2 Branchez le cordon USB de l'imprimante sur les connecteurs USB de l'ordinateur et de l'imprimante. Les connecteurs USB ne peuvent s'insérer que dans un seul sens.



- 1 Connecteur USB de l'ordinateur    2 Câble USB de l'imprimante    3 Connecteur USB de l'imprimante
- 3 Allumez l'imprimante, puis l'ordinateur. Si la fenêtre **Assistant Ajout de nouveau matériel** s'affiche, cliquez sur **Annuler**.
  - 4 Installez le pilote d'imprimante, si nécessaire. Consultez la documentation livrée avec l'imprimante.

## Connexion à Internet

 **REMARQUE** : les fournisseurs de services Internet (ISP) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur de services Internet (ISP). Votre fournisseur de services Internet vous proposera une ou plusieurs des options de connexion Internet suivantes :

- Connexions d'accès à distance offrant un accès Internet par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique. Ces connexions sont beaucoup plus lentes que les connexions DSL ou modem par câble.
- Connexions DSL offrant un accès haut débit par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique existante. Ce type de connexion permet d'accéder à Internet et d'utiliser votre téléphone sur la même ligne simultanément.
- Connexions modem par câble offrant un accès haut débit par l'intermédiaire de la télévision câblée.

Si vous utilisez une connexion d'accès à distance, branchez un cordon téléphonique sur le connecteur du modem de l'ordinateur et sur la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. Si vous utilisez une connexion DSL ou modem par câble, contactez votre fournisseur de services Internet pour obtenir les instructions de configuration.

## Configuration de la connexion Internet

Pour configurer une connexion à partir d'un raccourci créé par votre fournisseur de services Internet :

- 1 Enregistrez et quittez toutes les applications et les fichiers ouverts.
- 2 Double-cliquez sur l'icône de votre fournisseur de services Internet, sur le bureau Microsoft® Windows®.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent pour terminer la configuration.

Si aucune icône de votre fournisseur de services ne figure sur le bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion avec un autre fournisseur de services Internet :

- 1 Enregistrez et quittez toutes les applications et les fichiers ouverts.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Internet Explorer**.  
L'**Assistant Nouvelle Connexion Internet** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Connexion à Internet**.
- 4 Dans la fenêtre suivante, cliquez sur l'option appropriée :
  - Si vous n'avez pas de fournisseur de services Internet et souhaitez en sélectionner un, cliquez sur **Choisir dans une liste de fournisseurs de services Internet**.
  - Si vous avez déjà reçu les informations de configuration de votre fournisseur de services Internet, mais pas le CD de configuration, cliquez sur **Configurer ma connexion manuellement**.
  - Si vous avez un CD, cliquez sur **Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet**.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.

Si vous avez sélectionné **Configurer ma connexion manuellement**, passez à l'étape 6. Sinon, suivez les instructions qui s'affichent pour terminer la configuration.



**REMARQUE** : si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, contactez votre fournisseur de services Internet.

- 6 Cliquez sur l'option appropriée sous **Comment voulez-vous vous connecter à Internet**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 7 Utilisez les informations qui vous ont été données par votre fournisseur de services Internet pour terminer la configuration.

Si vous ne parvenez pas à vous connecter à Internet, voir "Incidents liés à la messagerie, au modem et à Internet", page 35. Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur de services Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.


## Lecture de CD et de DVD

- ➔ **AVIS** : n'appuyez pas sur le plateau du lecteur de CD ou de DVD lorsque vous l'ouvrez ou le fermez. Laissez le plateau fermé lorsque vous n'utilisez pas le lecteur.
- ➔ **AVIS** : ne déplacez pas l'ordinateur pendant la lecture de CD ou de DVD.
  - 1 Appuyez sur le bouton d'éjection se trouvant sur le devant du lecteur.
  - 2 Placez le disque au centre du plateau, étiquette vers le haut.











- 3 Appuyez de nouveau sur le bouton d'éjection ou poussez le plateau délicatement.

Pour formater des CD et y enregistrer des données, créer des CD de musique, ou pour savoir comment copier des CD, utilisez le logiciel de gravure livré avec votre ordinateur.

 **REMARQUE** : assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives aux droits d'auteur lorsque vous créez des CD.

Tout lecteur de CD possède les boutons suivants :

---












	Lecture
	Défilement arrière dans la plage en cours
	Pause
	Défilement avant dans la plage en cours
	Arrêt
	Plage précédente
	Éjection
	Plage suivante

---



Tout lecteur de DVD possède les boutons suivants :


---

	Arrêt
	Redémarrage du chapitre en cours
	Lecture
	Avance rapide
	Pause
	Retour rapide
	Avance image par image en mode Pause
	Passage au titre ou au chapitre suivant
	Lecture du titre ou du chapitre en cours en continu
	Retour au titre ou au chapitre précédent
	Éjection

---

Pour plus d'informations sur la lecture de CD ou de DVD, cliquez sur **Aide** dans l'interface du lecteur (si cette fonction est disponible).

### Réglage du volume

 **REMARQUE** : si les haut-parleurs sont coupés (muets), vous ne pouvez pas entendre le son du CD ou du DVD.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Divertissement**, puis sélectionnez **Contrôle du volume**.
- 2 Dans la fenêtre **Contrôle du volume**, cliquez sur la barre située dans la colonne du même nom et faites-la glisser vers le haut ou vers le bas afin de monter ou de baisser le volume.

Pour plus d'informations sur les options de contrôle du volume, cliquez sur **Aide** dans la fenêtre **Contrôle du volume**.


### Réglage de l'image

Si un message d'erreur vous informe que la résolution et le nombre de couleurs en cours utilisent trop de mémoire et empêchent la lecture du DVD, réglez les propriétés d'affichage comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Apparence et thèmes**.
- 3 Sous **Choisissez une tâche**, cliquez sur **Modifier la résolution de l'écran**.

- 4 Dans la fenêtre **Propriétés d'affichage**, cliquez sur la barre **Résolution de l'écran** et faites-la glisser pour définir une résolution de 800 x 600 pixels.
- 5 Cliquez sur le menu déroulant sous **Qualité couleur**, puis cliquez sur **Moyen 16 bits**.
- 6 Cliquez sur **OK**.

## Copie de CD et de DVD

 **REMARQUE** : assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives aux droits d'auteur lorsque vous créez des CD.

Cette section concerne uniquement les ordinateurs équipés d'un lecteur combiné CD-RW, DVD+/-RW ou CD-RW/DVD.


 **REMARQUE** : les types de lecteurs de CD ou de DVD proposés par Dell peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les instructions suivantes indiquent comment créer une copie exacte d'un CD ou d'un DVD. Vous pouvez aussi utiliser Sonic DigitalMedia pour d'autres opérations, par exemple pour créer des CD de musique à partir de fichiers audio enregistrés sur votre ordinateur, ou encore pour sauvegarder des données importantes. Pour obtenir une aide, ouvrez Sonic DigitalMedia et cliquez sur le point d'interrogation en haut à droite de la fenêtre.

### Comment copier un CD ou un DVD

 **REMARQUE** : les lecteurs combinés CD-RW/DVD ne peuvent pas écrire sur les DVD. Si vous disposez d'un lecteur de ce type et si vous avez des problèmes d'enregistrement, recherchez tout d'abord les correctifs logiciels disponibles sur le site de Sonic, à l'adresse [www.sonic.com](http://www.sonic.com).

Les graveurs de DVD installés sur les ordinateurs Dell™ peuvent lire et écrire sur les supports DVD+/-R, DVD+/-RW et DVD+R DL (double couche), mais ils ne peuvent pas lire les DVD-RAM et les DVD-R DL ni y graver des données.

 **REMARQUE** : la plupart des DVD commercialisés sont protégés et ne peuvent pas être copiés à l'aide de Sonic DigitalMedia.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Sonic**→ **DigitalMedia Projects** (Projets DigitalMedia)→ **Copy** (Copier)→ **Disc Copy** (Copier le disque).
- 2 Pour copier un CD ou un DVD, procédez comme suit :
  - Si vous disposez d'un seul lecteur de CD ou de DVD, vérifiez que les paramètres sont corrects et cliquez sur **Disc Copy** (Copier le disque). L'ordinateur lit le CD ou le DVD source et copie les données dans un dossier temporaire sur le disque dur.  
Lorsque vous y êtes invité, insérez un CD ou un DVD vierge dans le lecteur, puis cliquez sur **OK**.
  - Si vous disposez de deux lecteurs de CD ou de DVD, sélectionnez celui dans lequel vous avez inséré votre CD ou DVD source et cliquez sur **Disc Copy** (Copier le disque). L'ordinateur copie les données du CD ou du DVD source sur le support vierge.

Une fois la copie du CD ou du DVD source terminée, le CD ou le DVD gravé est automatiquement éjecté.

## Utilisation de CD et de DVD vierges

Les graveurs de CD-RW ne peuvent écrire des données que sur les CD inscriptibles (y compris les CD-RW haute vitesse) tandis que les graveurs de DVD peuvent écrire à la fois sur les CD et sur les DVD.

Utilisez des disques CD-R principalement pour enregistrer de la musique ou pour stocker de façon permanente des fichiers de données. Ces CD ne sont pas réinscriptibles (reportez-vous à la documentation Sonic pour plus d'informations). Utilisez des CD-RW vierges pour écrire, écraser, réécrire ou effectuer une mise à jour sur CD.

Des DVD+/-R vierges peuvent être utilisés pour stocker de façon permanente de grandes quantités de données. Une fois le DVD+/-R créé, vous ne pouvez pas y graver de nouveau des données s'il a été "finalisé" lors de la dernière étape du processus de création du disque. Pour pouvoir ensuite supprimer ou mettre à jour les données stockées sur le support, vous devez utiliser des DVD+/-RW.

### Graveurs de CD

Type de support	Lecture	Écriture	Réécriture
CD-R	Oui	Oui	Non
CD-RW	Oui	Oui	Oui

### Graveurs de DVD

Type de support	Lecture	Écriture	Réécriture
CD-R	Oui	Oui	Non
CD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R	Oui	Oui	Non
DVD-R	Oui	Oui	Non
DVD+RW	Oui	Oui	Oui
DVD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R DL	Oui	Oui	Non

## Astuces

- Vous ne pouvez utiliser l'Explorateur Microsoft® Windows® pour glisser-déplacer des fichiers sur un CD-R ou un CD-RW qu'après avoir démarré Sonic DigitalMedia et ouvert un projet.
- Pour graver des CD de musique que vous souhaitez écouter sur une chaîne stéréo, vous devez utiliser des CD-R. Les CD-RW ne sont pas lus par les chaînes stéréo ou les autoradios.
- Sonic DigitalMedia ne permet pas de créer de DVD audio.
- Les fichiers de musique MP3 ne peuvent être lus que sur des lecteurs MP3 ou sur des ordinateurs qui disposent d'un logiciel MP3.

- Les lecteurs de DVD disponibles dans le commerce pour les systèmes de home cinema ne prennent pas en charge tous les formats de DVD disponibles. Pour obtenir la liste des formats pris en charge par votre lecteur de DVD, reportez-vous à sa documentation ou prenez contact avec son constructeur.
- Ne gravez pas un CD-R ou un CD-RW vierge à sa capacité maximale ; par exemple, ne copiez pas un fichier de 650 Mo sur un disque vierge de 650 Mo. Le lecteur CD-RW doit disposer de 1 ou 2 Mo d'espace libre pour finaliser l'enregistrement.
- Utilisez un CD-RW vierge pour vous familiariser avec les techniques d'enregistrement. Si vous faites une erreur, vous pouvez effacer les données du CD-RW et recommencer. Vous pouvez également utiliser des CD-RW pour tester les projets de musique avant de les enregistrer sur un CD-R.
- Pour plus d'informations, visitez le site Web de Sonic à l'adresse [www.sonic.com](http://www.sonic.com).

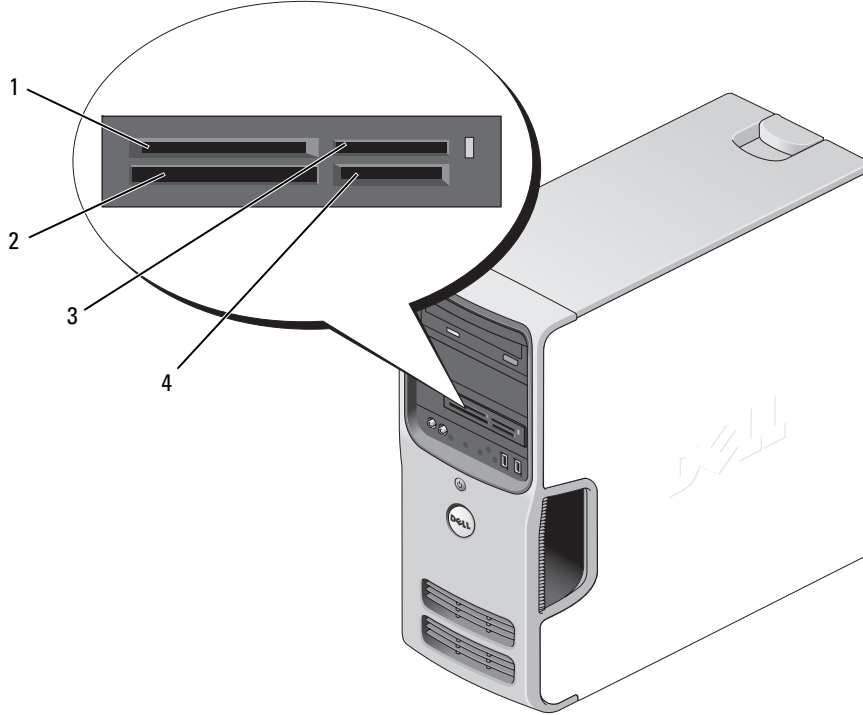
## Utilisation d'un lecteur de carte (en option)

Vous pouvez utiliser le lecteur de carte pour transférer des données directement sur votre ordinateur.

Ce lecteur prend en charge les types de mémoire suivants :

- Carte xD-Picture
- SmartMedia (SMC)
- CompactFlash Type I et II (CF I/II)
- Carte MicroDrive
- Carte SecureDigital (SD)
- Carte MMC (MultiMediaCard)
- Memory Stick (MS/MS Pro)

Pour plus d'informations sur l'installation d'un lecteur de carte, voir "Installation d'un lecteur de carte", page 106.



- |   |                                                |   |                                                               |   |                          |
|---|------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------|---|--------------------------|
| 1 | Carte xD-Picture et SmartMedia (SMC)           | 2 | Carte CompactFlash Type I et II (CF I/II) et carte MicroDrive | 3 | Memory Stick (MS/MS Pro) |
| 4 | Carte SecureDigital (SD)/ MultiMediaCard (MMC) |   |                                                               |   |                          |

Pour utiliser le lecteur de carte :

- 1 Vérifiez le support ou la carte pour déterminer le sens d'insertion approprié.
- 2 Faites glisser le support ou la carte dans l'emplacement approprié jusqu'à ce qu'il soit complètement installé dans le connecteur.

Si vous sentez une résistance, ne forcez pas. Vérifiez le sens d'insertion de la carte et recommencez.

## Branchement de deux moniteurs

**⚠ PRÉCAUTION :** avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

**➡ AVIS :** si vous branchez deux moniteurs équipés de connecteurs VGA, vous devez disposer de l'adaptateur DVI en option. Si vous branchez deux moniteurs à écran plat, au moins un doit être équipé d'un connecteur VGA. Si vous connectez un écran de télévision, vous ne pouvez brancher qu'un seul moniteur (VGA ou DVI) en plus du téléviseur.

Si vous avez acheté une carte graphique prenant en charge l'affichage sur deux moniteurs, suivez les instructions ci-après. Ces instructions vous indiquent comment brancher deux moniteurs (chacun étant équipé d'un connecteur VGA), un moniteur avec un connecteur VGA et un moniteur avec un connecteur DVI ou un téléviseur.

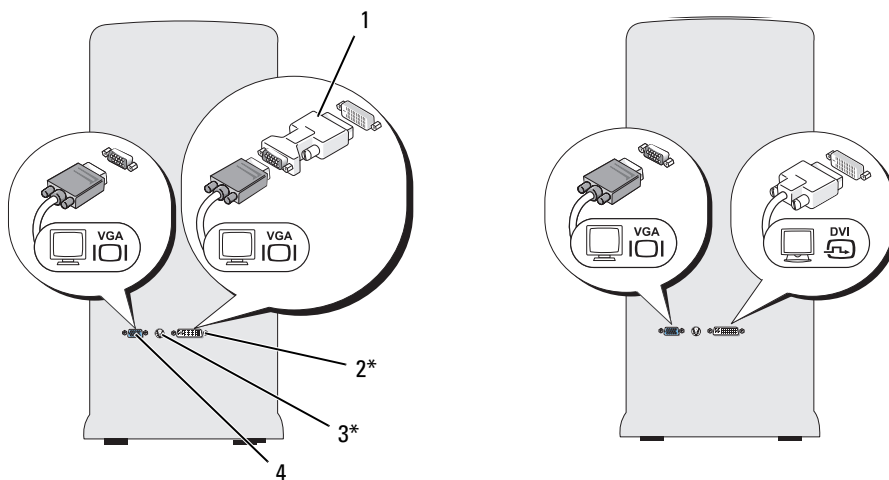
### Branchement de deux moniteurs équipés de connecteurs VGA

1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 65.

**✎ REMARQUE :** si votre ordinateur dispose d'un système vidéo intégré, ne raccordez aucun des moniteurs au connecteur vidéo intégré. Si le connecteur vidéo intégré est recouvert d'un cache, ne retirez pas ce cache pour brancher le moniteur car ce dernier ne fonctionnerait pas.

2 Branchez l'un des moniteurs sur le connecteur VGA (bleu) situé à l'arrière de l'ordinateur.

3 Branchez l'autre moniteur sur l'adaptateur DVI en option et reliez ce dernier au connecteur DVI (blanc) situé à l'arrière de l'ordinateur.



\*Uniquement sur certains modèles

1 Adaptateur DVI en option

2 Connecteur DVI (blanc)

3 Connecteur TV-OUT

4 Connecteur VGA (bleu)

## Raccordement d'un moniteur avec connecteur VGA et d'un moniteur avec connecteur DVI

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 65.
- 2 Reliez le connecteur VGA du moniteur au connecteur VGA (bleu) situé à l'arrière de l'ordinateur.
- 3 Reliez le connecteur DVI de l'autre moniteur au connecteur DVI (blanc) situé à l'arrière de l'ordinateur.

## Raccordement d'un téléviseur



**REMARQUE** : pour brancher un téléviseur sur votre ordinateur, vous devez acquérir un câble S-video, disponible dans la plupart des magasins de fournitures électroniques. Ce câble n'est pas fourni avec l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 65.
- 2 Reliez une extrémité du câble S-video au connecteur TV-OUT en option situé à l'arrière de l'ordinateur.
- 3 Branchez l'autre extrémité du câble S-video sur le connecteur correspondant du téléviseur.
- 4 Connectez le moniteur VGA ou DVI.

## Modification des paramètres d'affichage

- 1 Après avoir relié le(s) moniteur(s) au téléviseur, mettez l'ordinateur sous tension.  
Le bureau Microsoft® Windows® s'affiche sur le moniteur principal.
- 2 Activez le mode clonage ou bureau étendu dans les paramètres d'affichage.
  - En mode clonage, les deux moniteurs affichent la même image.
  - En mode bureau étendu, vous pouvez faire glisser des objets d'un bureau à l'autre, ce qui permet de doubler l'espace de travail visible.

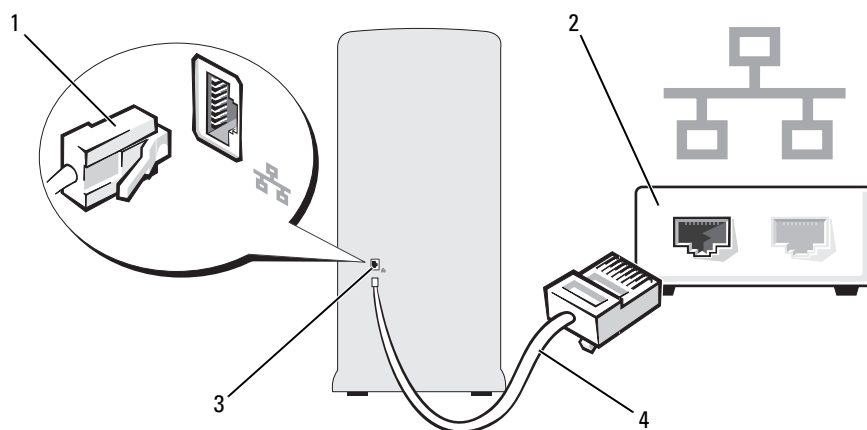
Pour plus d'informations sur la modification des paramètres d'affichage de la carte graphique, reportez-vous au guide d'utilisation dans le Centre d'aide et de support. Pour ce faire, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**. Sélectionnez ensuite **User and system guides** (Guides d'utilisation), puis **Device guides** (Guides des périphériques) et cliquez sur le guide correspondant à votre carte graphique.

# Configuration d'un réseau domestique

## Connexion à une carte réseau

➔ **AVIS** : branchez le câble réseau sur le connecteur de carte réseau de l'ordinateur et non sur le connecteur de modem. Ne branchez jamais de câble réseau dans une prise téléphonique murale.

- 1 Enfichez le câble réseau dans le connecteur réseau situé sur le panneau arrière de l'ordinateur. Insérez le câble jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis tirez-le doucement pour vous assurer qu'il est correctement fixé.
- 2 Branchez l'autre extrémité du câble sur un périphérique réseau.




- 1 Connecteur de carte réseau    2 Périphérique réseau    3 Connecteur de la carte réseau sur l'ordinateur  
4 Câble réseau

## Assistant Configuration du réseau

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP dispose d'un Assistant Configuration du réseau qui vous guide dans les procédures permettant de mettre en place le partage de fichiers, d'imprimantes ou d'une connexion Internet entre différents ordinateurs d'un réseau familial ou d'une petite entreprise.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Communications**, puis sélectionnez **Assistant Configuration du réseau**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur **Liste de vérification pour la création d'un réseau**.




 **REMARQUE** : la sélection de la méthode de connexion **Cet ordinateur se connecte directement à Internet active** le pare-feu intégré au Service Pack Windows XP.

- 4 Terminez les vérifications et les préparations requises.
- 5 Revenez à l'Assistant Configuration du réseau et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Gestion de l'alimentation

Les fonctions de gestion d'alimentation de Microsoft® Windows® XP permettent de réduire la consommation d'électricité de l'ordinateur lorsqu'il est allumé mais que vous ne l'utilisez pas. Vous pouvez réduire la consommation du moniteur ou du disque dur, ou encore utiliser les modes veille ou veille prolongée pour réduire la consommation électrique au niveau du système. Lorsque l'ordinateur quitte un mode économie d'énergie, le bureau Windows retrouve l'état dans lequel il se trouvait avant le passage en mode économie d'énergie.

 **REMARQUE** : Windows XP Professionnel présente des fonctionnalités de sécurité et de mise en réseau qui ne sont pas disponibles sous Windows XP Édition familiale. Lorsqu'un ordinateur sous Windows XP Professionnel est connecté à un réseau, diverses options supplémentaires relatives à la sécurité et à la mise en réseau apparaissent dans certaines fenêtres.

### Mode veille


Le mode veille économise l'énergie en désactivant le moniteur et le disque dur au terme d'un délai prédéfini. Lorsque vous quittez ce mode, l'ordinateur retourne à l'état dans lequel il se trouvait auparavant.

Pour activer le passage automatique en mode veille au terme d'un délai d'inactivité prédéfini :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Sous **ou une icône du Panneau de configuration**, cliquez sur **Options d'alimentation**.

Pour activer immédiatement le mode veille sans définir un délai d'inactivité, cliquez sur **Démarrer**, puis successivement sur **Arrêter l'ordinateur** et **Mettre en veille**.

Pour quitter le mode veille, appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris.

 **AVIS** : des données peuvent être perdues si une coupure de courant se produit lorsque l'ordinateur est en veille.

## Mode veille prolongée

Le mode mise en veille prolongée permet d'économiser l'énergie en copiant les données système dans une zone réservée sur l'unité de disque dur, puis en éteignant complètement l'ordinateur. Lorsque l'ordinateur quitte ce mode, le bureau retrouve l'état dans lequel il se trouvait avant la mise en veille prolongée.

Pour activer le mode veille prolongée :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Sous **ou une icône du Panneau de configuration**, cliquez sur **Options d'alimentation**.
- 4 Définissez les paramètres dans les onglets **Modes de gestion de l'alimentation**, **Avancé** et **Mise en veille prolongée**.

Pour quitter le mode veille prolongée, appuyez sur le bouton d'alimentation. L'ordinateur peut mettre quelques instants à quitter ce mode. Le fait d'appuyer sur une touche du clavier ou de déplacer la souris ne permet pas de revenir en mode normal, car le clavier et la souris ne fonctionnent pas pendant la veille prolongée.

La veille prolongée nécessite la présence d'un fichier spécial sur votre disque dur ainsi qu'une quantité d'espace disque suffisante pour stocker le contenu de la mémoire. Dell crée ce fichier avant de vous livrer l'ordinateur. Si le disque dur de l'ordinateur est endommagé, Windows XP recrée ce fichier automatiquement.

## Propriétés des options d'alimentation

La fenêtre des propriétés des options d'alimentation permet de définir les paramètres de l'alimentation, notamment ceux des modes veille et veille prolongée. Pour accéder à cette fenêtre, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Sous **ou une icône du Panneau de configuration**, cliquez sur **Options d'alimentation**.
- 4 Définissez les paramètres dans les onglets **Modes de gestion de l'alimentation**, **Avancé** et **Mise en veille prolongée**.

## Onglet Modes de gestion de l'alimentation

Chaque configuration standard existante pour les paramètres d'alimentation est appelée "mode d'alimentation". Pour sélectionner un mode d'alimentation standard, choisissez-en un dans le menu déroulant **Modes de gestion de l'alimentation**. Les paramètres correspondants apparaissent dans l'encadré contenant le nom du mode. Chaque mode définit les paramètres relatifs au passage en mode veille ou en veille prolongée et à l'extinction du moniteur et du disque dur.

Le menu déroulant **Modes de gestion de l'alimentation** affiche les modes suivants :

- **Toujours actif** (mode par défaut) : permet d'utiliser l'ordinateur sans les fonctions d'économie d'énergie.
- **PC de bureau ou familial** : approprié si vous utilisez l'ordinateur comme PC de bureau ou familial et si vos besoins en économie d'énergie sont peu importants.
- **Présentation** : permet d'utiliser l'ordinateur sans interruption (économie d'énergie désactivée).
- **Gestion d'alimentation minimale** : permet d'utiliser l'ordinateur avec une économie d'énergie minimale.
- **Niveau de batterie maximal** : approprié si vous utilisez un ordinateur portable alimenté sur batterie pendant de longues périodes.


Pour modifier les paramètres par défaut d'un mode, cliquez sur le menu déroulant dans les champs **Extinction du moniteur**, **Arrêt des disques durs**, **Mise en veille** et **Mise en veille prolongée**, puis sélectionnez un délai dans la liste qui s'affiche. Le nouveau délai indiqué remplace définitivement celui par défaut, sauf si vous cliquez sur **Enregistrer sous** pour sauvegarder le mode modifié sous un autre nom.



**AVIS** : si vous définissez un délai d'extinction du disque dur inférieur à celui du moniteur, l'ordinateur peut sembler bloqué. Pour revenir en mode normal, appuyez sur n'importe quelle touche du clavier ou cliquez avec la souris. Pour éviter cet incident, faites en sorte que le moniteur s'éteigne toujours avant le disque dur.

### Onglet Avancé

L'onglet **Avancé** permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Ajout de l'icône des options d'alimentation  à la barre des tâches Windows pour un accès rapide
- Activation d'une protection par mot de passe à la sortie du mode veille ou de la veille prolongée
- Programmation du bouton d'alimentation pour la mise hors tension ou le passage en mode veille ou en veille prolongée

Pour programmer ces fonctions, cliquez sur une option dans le menu déroulant correspondant, puis cliquez sur **OK**.

### Onglet Mise en veille prolongée

L'onglet **Mise en veille prolongée** permet d'activer ce mode. Pour utiliser les paramètres de mise en veille prolongée définis dans l'onglet **Modèles de gestion de l'alimentation**, cochez la case **Activer la prise en charge de la mise en veille prolongée** dans l'onglet **Mise en veille prolongée**.

Pour plus d'informations sur les options de gestion de l'alimentation :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Dans la fenêtre d'aide, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Dans la fenêtre **Performances et maintenance**, cliquez sur **Gestion de l'alimentation de votre ordinateur**.

## Hyper-Threading

L'Hyper-Threading est une technologie Intel® qui améliore les performances globales de l'ordinateur en permettant à un processeur physique de fonctionner comme deux processeurs logiques capables d'exécuter certaines tâches en simultané. Il est recommandé d'utiliser Microsoft® Windows® XP avec Service Pack 1 (SP1) ou suivant, car il a été optimisé pour tirer parti de cette technologie. Même si de nombreux programmes peuvent bénéficier de la technologie Hyper-Threading, certains n'ont pas été spécialement optimisés dans ce but. Il faut donc envisager une mise à jour de ces programmes. Pour obtenir des mises à jour et des informations sur l'utilisation de l'Hyper-Threading avec un logiciel, contactez l'éditeur de ce dernier.

Pour savoir si votre ordinateur utilise la technologie Hyper-Threading :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Poste de travail** et sélectionnez **Propriétés**.
- 2 Cliquez sur **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 3 Dans la fenêtre **Gestionnaire de périphériques**, cliquez sur le signe plus (+) situé en regard de **Processeurs**. Si la technologie Hyper-Threading est activée, le processeur est mentionné deux fois.

Vous pouvez activer ou désactiver l'Hyper-Threading à l'aide du programme de configuration du système. Pour obtenir des informations sur ce dernier, voir "Configuration du système", page 119. Pour plus d'informations sur la technologie Hyper-Threading, consultez la base de connaissances disponible sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com).

## À propos des configurations RAID

Cette section présente la configuration RAID que vous avez peut-être choisie lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Il existe plusieurs types de configurations RAID, chacune étant réservée à une utilisation spécifique. Celle qui est utilisée sur votre ordinateur (niveau RAID 1) est recommandée pour les utilisateurs souhaitant bénéficier d'un haut niveau d'intégrité des données.

Le contrôleur RAID Intel de l'ordinateur ne prend en charge que les configurations RAID composées de deux disques physiques. Les lecteurs doivent être de même taille afin de s'assurer que le lecteur présentant la capacité la plus importante ne contient pas d'espace non alloué (et donc inutilisable).



**REMARQUE** : si vous avez acheté un ordinateur Dell avec configuration RAID, il comprend deux disques durs de même taille.

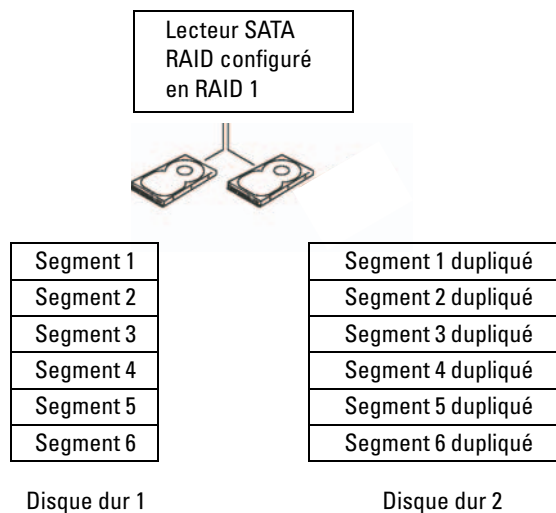
## Vérification du fonctionnement de la configuration RAID

Au cours du démarrage (avant le chargement du système d'exploitation), l'ordinateur affiche des informations relatives à la configuration RAID. Si RAID n'est pas configuré, le message `none defined` (Non défini) s'affiche sous la mention **RAID Volumes** (Volumes RAID), suivi de la liste des lecteurs physiques installés sur le système. Si un volume RAID est identifié, vous pouvez vérifier la zone **Status** (État) pour déterminer l'état de la configuration. Cette zone peut contenir des informations sur les états suivants :

- **Normal** : la configuration RAID fonctionne correctement.
- **Degraded** (Détériorée) : l'un des disques est en panne. L'ordinateur peut démarrer, mais la mise en miroir ne fonctionnant pas, les données ne sont pas copiées sur l'autre lecteur.
- **Rebuild** (Reconstruction) : suite à une panne de disque dur, l'ordinateur a détecté la connexion d'un second disque dur et restaurera automatiquement la configuration RAID au prochain démarrage du système d'exploitation.

## RAID 1

Le niveau RAID 1 utilise une technique de stockage assurant la redondance des données, appelée "mise en miroir". Lorsque les données sont écrites sur le lecteur principal, elles sont dupliquées ("mises en miroir") sur l'autre lecteur. Le RAID 1 met l'accent sur la protection des données, au détriment des temps de réponse.



En cas de panne d'un lecteur, les opérations de lecture et d'écriture suivantes sont dirigées vers l'autre lecteur. Un lecteur de remplacement peut être reconstruit à partir des données qui se trouvent sur le lecteur opérationnel. En revanche, les données étant écrites sur les deux lecteurs, deux lecteurs de 120 Go configurés en RAID 1 totalisent un espace de stockage de 120 Go.

## Résolution des incidents liés à la configuration RAID

Vous disposez de deux méthodes pour résoudre les incidents liés aux volumes de disque dur RAID. La première fait appel à l'utilitaire Intel RAID Option ROM et doit être utilisée *avant* l'installation du système d'exploitation sur le disque dur. La seconde méthode fait appel à Intel Matrix Storage Manager ou Intel Matrix Storage Console. Elle doit être utilisée *après* l'installation du système d'exploitation et d'Intel Matrix Storage Console. Dans les deux cas, vous devez avoir activé le mode RAID sur l'ordinateur (voir "Activation du mode RAID sur l'ordinateur", page 31) avant de commencer.

## Récupération d'une panne affectant plusieurs disques durs à l'aide d'Intel® RAID Option ROM




**REMARQUE :** la procédure qui suit ne permet pas de restaurer les données perdues lors de la panne du disque dur. Elle peut être exécutée uniquement après le remplacement des disques durs défectueux (voir "Disque dur", page 95).

une configuration RAID peut inclure des disques de toute taille, mais il est recommandé d'utiliser des disques de taille identique avec l'utilitaire Intel RAID Option ROM. Dans une configuration RAID 1, la taille de la configuration sera celle du lecteur le plus petit.

- 1 Activez le mode RAID sur l'ordinateur (voir "Activation du mode RAID sur l'ordinateur", page 31).
- 2 Appuyez sur <Ctrl> <i> lorsque le système vous y invite pour accéder à l'utilitaire Intel RAID Option ROM.
- 3 Sélectionnez **Create RAID Volume** (Créer un volume RAID) à l'aide des touches fléchées vers le haut et vers le bas, puis appuyez sur la touche <Entrée>.
- 4 Entrez le nom d'un volume RAID ou acceptez le nom par défaut et appuyez sur la touche <Entrée>.
- 5 Sélectionnez **RAID1 (Mirror)** (RAID 1 [Miroir]) et appuyez sur la touche <Entrée>.
- 6 Sélectionnez la capacité souhaitée pour le volume, puis appuyez sur la touche <Entrée>. La valeur par défaut correspond à la taille maximale disponible.
- 7 Appuyez sur <Entrée> pour créer le volume.
- 8 Appuyez sur <y> pour confirmer la création du volume RAID.
- 9 Vérifiez que la configuration de volume appropriée est affichée sur l'écran de l'utilitaire Intel RAID Option ROM.
- 10 Sélectionnez **Exit (Quit)** à l'aide des touches fléchées vers le haut et vers le bas, puis appuyez sur la touche <Entrée>.
- 11 Installez le système d'exploitation à l'aide du média fourni (voir "Restauration du système d'exploitation", page 59).

## Récupération d'une panne affectant un seul disque dur à l'aide d'Intel Matrix Storage Manager


 **REMARQUE** : la procédure suivante peut être exécutée uniquement après le remplacement du disque dur défectueux (voir "Disque dur", page 95).

- 1 Cliquez sur **Démarrer** et pointez sur **Programmes**→ **Intel(R) Matrix Storage Manager**→ **Intel Matrix Storage Console** pour lancer Intel Storage Utility.
- 2 Cliquez sur le bouton **Restore RAID 1 data protection** (Restaurer la protection des données RAID 1).
- 3 Cliquez sur le bouton **Rebuild RAID volume now** (Reconstruire le volume RAID).
- 4 Cliquez sur **Yes** pour lancer la reconstruction du volume RAID sur le nouveau disque dur.

 **REMARQUE** : vous pouvez utiliser l'ordinateur pendant la reconstruction du volume RAID 1.

## Activation du mode RAID sur l'ordinateur

- 1 Accédez au programme de configuration du système (voir "Configuration du système", page 119).
- 2 Mettez en évidence l'option **Drives** (Lecteurs) à l'aide des touches fléchées vers le haut et vers le bas, puis appuyez sur <Entrée>.
- 3 Sélectionnez **SATA Operation** (Fonctionnement SATA) à l'aide des touches fléchées vers le haut et vers le bas, puis appuyez sur la touche <Entrée>.
- 4 Sélectionnez **RAID On** (RAID activé) à l'aide des touches fléchées vers la gauche et vers la droite, puis appuyez sur <Entrée> et ensuite sur <Échap>.

 **REMARQUE** : pour plus d'informations sur les options RAID, voir "Options du programme de configuration du système", page 121.

- 5 Sélectionnez **Save/Exit** (Enregistrer/Quitter) à l'aide des touches fléchées vers la gauche et vers la droite, puis appuyez sur <Entrée> pour quitter le programme de configuration du système et reprendre le processus d'amorçage.

## Dell™ DataSafe (en option)

Dell DataSafe est une solution qui permet de protéger vos données contre les événements imprévisibles (pannes du système ou des disques durs, altération des logiciels, virus, etc.) pouvant provoquer une perte de données. Grâce à la technologie Intel, votre ordinateur bénéficie dès sa sortie d'usine d'un niveau renforcé de protection des données. Avec Dell DataSafe, une zone spécifique du système est utilisée pour sauvegarder périodiquement les données stockées sur le disque dur.

Non seulement cette application protège vos données les plus précieuses (photos, musique, vidéos, fichiers divers, etc.), mais elle vous aide à restaurer l'ordinateur et les données à une configuration antérieure en cas de panne. Vous pouvez également l'utiliser pour récupérer des fichiers supprimés ou spécifiques, ou bien pour restaurer l'intégralité d'un disque dur. En outre, Intel Matrix Storage Console (RAID) permet au système de continuer à fonctionner en cas de panne d'un seul disque dur.






# Résolution des incidents

## Conseils de dépannage

Lorsque vous dépannez votre ordinateur, suivez les conseils ci-dessous :

- Si vous venez d'ajouter ou de retirer une pièce lorsque l'incident est apparu, vérifiez la procédure d'installation et assurez-vous que la pièce est correctement installée.
- Si un périphérique ne fonctionne pas, vérifiez qu'il est correctement connecté.
- Si un message d'erreur apparaît à l'écran, consignez-le par écrit, mot pour mot. Ce message peut aider le personnel du support technique à diagnostiquer et à résoudre l'incident.
- Si un message d'erreur apparaît dans un programme, consultez la documentation de ce programme.

## Incidents liés à la pile

 **PRÉCAUTION** : une nouvelle pile mal installée risque d'exploser. Remplacez la pile uniquement par une autre de type identique ou équivalent recommandé par le fabricant. Mettez les piles usagées au rebut selon les instructions du fabricant.

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

**REPLACEZ LA PILE.** Si vous devez redéfinir les informations d'heure et de date chaque fois que vous mettez l'ordinateur sous tension, ou si une heure ou une date erronée s'affiche au démarrage, remplacez la pile (voir "Remplacement de la pile", page 111). Si celle-ci ne fonctionne toujours pas correctement, contactez Dell (voir "Contacter Dell", page 133).

## Incidents liés aux lecteurs



**PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

**VÉRIFIEZ QUE LE LECTEUR EST RECONNU PAR MICROSOFT® WINDOWS®.** Cliquez sur Démarrer, puis sur Poste de travail. Si le lecteur de disquette, de CD ou de DVD n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel anti-virus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

### TESTEZ LE LECTEUR.

- Insérez une autre disquette, un autre CD ou DVD pour éliminer la possibilité que le premier support soit défectueux.
- Insérez un média d'amorçage et redémarrez l'ordinateur.

**NETTOYEZ LE LECTEUR OU LE DISQUE.** Voir "Entretien de l'ordinateur", page 129.

### VÉRIFIEZ LA CONNEXION DES CÂBLES.

**EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES MATÉRIELS.** Voir "Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel", page 58.

**EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS.** Voir "Dell Diagnostics", page 54.

## Incidents liés aux lecteurs de CD et de DVD



**REMARQUE** : le bruit et les vibrations ressentis lors de l'utilisation des lecteurs de CD ou de DVD sont normaux et n'indiquent pas une défaillance du lecteur.



**REMARQUE** : en raison des différents formats de disque utilisés à travers le monde, tous les titres DVD ne fonctionnent pas dans tous les lecteurs de DVD.

### RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS.

- Cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de l'écran.
- Cliquez sur la barre coulissante et faites-la glisser vers le haut pour monter le volume.
- Vérifiez que le son n'est pas coupé (option "muet") en cliquant sur les cases éventuellement cochées.

**VÉRIFIEZ LES HAUT-PARLEURS ET LE CAISSON D'EXTRÊMES GRAVES.** Voir "Incidents liés au son et aux haut-parleurs", page 47.

## Incidents liés à la gravure de CD/DVD-RW

**FERMEZ TOUS LES AUTRES PROGRAMMES.** Le lecteur de CD/DVD-RW doit recevoir un flux de données continu pendant l'écriture. Si ce flux est interrompu, une erreur peut se produire. Essayez de fermer tous les programmes avant de graver un CD/DVD-RW.

### **DÉSACTIVEZ LE MODE VEILLE DANS WINDOWS AVANT DE GRAVER UN DISQUE CD/DVD-RW.**

Recherchez le mot-clé *veille* dans l'aide Windows.


## Incidents liés au disque dur

### **EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE VÉRIFICATION DU DISQUE.**

- 1 Cliquez sur Démarrer, puis sur Poste de travail.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur Disque local C:.
- 3 Sélectionnez Propriétés.
- 4 Cliquez sur l'onglet Outils.
- 5 Sous Vérification des erreurs, cliquez sur Vérifier maintenant.
- 6 Sélectionnez l'option Rechercher et tenter une récupération des secteurs défectueux.
- 7 Cliquez sur Démarrer.

## Incidents liés à la messagerie, au modem et à Internet

 **PRÉCAUTION :** avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

 **REMARQUE :** connectez le modem uniquement à une prise de téléphone analogique. Le modem ne fonctionne pas s'il est connecté à un réseau téléphonique numérique.

**VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE SÉCURITÉ DE MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS.** Si vous ne pouvez pas ouvrir les pièces jointes aux messages électroniques :

- 1 Dans Outlook Express, cliquez sur Outils puis sur Options et sélectionnez Sécurité.
- 2 Désélectionnez la case Ne pas autoriser l'ouverture ou l'enregistrement des pièces jointes susceptibles de contenir des virus.

**VÉRIFIEZ LA CONNEXION DE LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE.**

**CONTRÔLEZ LA PRISE TÉLÉPHONIQUE.**

**CONNECTEZ DIRECTEMENT LE MODEM À UNE PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE.**

**UTILISEZ UNE AUTRE LIGNE TÉLÉPHONIQUE.**

- Vérifiez que la ligne téléphonique est reliée au connecteur approprié sur le modem. Ce connecteur est reconnaissable à l'étiquette verte ou à l'icône en forme de connecteur qui se trouve à côté.
- Vérifiez que vous sentez un déclic lorsque vous insérez le connecteur de la ligne téléphonique dans le modem.
- Débranchez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Attendez la tonalité.
- Si d'autres appareils partagent cette ligne (répondeur, télécopieur, protecteur de surtension ou séparateur de ligne), débranchez-les et connectez le modem directement à la prise téléphonique murale. Si vous utilisez un cordon de plus de 3 mètres (10 pieds) de long, essayez-en un plus court.

**EXÉCUTEZ L'ASSISTANT DU MODEM.** Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, puis cliquez sur **Assistant du modem**. Suivez les instructions affichées à l'écran pour identifier et résoudre les incidents liés au modem. Cet assistant n'est disponible que sur certains ordinateurs.

**VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS.**

**1** Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.

**2** Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.

**3** Sélectionnez **Options de modems et téléphonie**.

**4** Allez dans l'onglet **Modems**.

**5** Sélectionnez le port COM de votre modem.

**6** Cliquez sur **Propriétés** et sur l'onglet **Diagnostics**, et sélectionnez **Interroger le modem** pour vérifier que le modem communique avec Windows.

Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

**VÉRIFIEZ QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET.** Vérifiez que vous avez bien souscrit un abonnement auprès d'un fournisseur de services Internet. Une fois le programme de messagerie électronique Outlook Express ouvert, cliquez sur **Fichier**. Si l'option **Travailler hors connexion** est cochée, cliquez sur la case pour la désélectionner, puis connectez-vous à Internet. Contactez votre prestataire de services Internet pour obtenir une assistance.

## Messages d'erreur

Si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme en cours d'utilisation au moment où le message est apparu.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : \* ? " < > |.** N'utilisez pas ces caractères dans les noms de fichiers.

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND.** Un fichier essentiel du programme que vous essayez d'ouvrir est manquant. Pour supprimer puis réinstaller le programme, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, **Panneau de configuration**, puis sélectionnez **Ajouter ou supprimer des programmes**.
- 2 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 3 Cliquez sur **Modifier/Supprimer**.
- 4 Pour obtenir les instructions d'installation, reportez-vous à la documentation du programme.

**ALERT! AIR TEMPERATURE SENSOR NOT DETECTED.** Sur tous les types d'ordinateurs (à l'exception des systèmes compacts), vérifiez que tous les câbles sont correctement connectés au panneau d'E-S et à la carte système. Redémarrez ensuite l'ordinateur. Si l'incident persiste ou si vous possédez un ordinateur compact, contactez Dell (voir "Contacter Dell", page 133).

**lettre:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY.** Le lecteur ne parvient pas à lire le disque. Insérez un disque dans le lecteur et réessayez.

**INSERT BOOTABLE MEDIA.** Introduisez une disquette ou un CD d'amorçage.

**NON-SYSTEM DISK ERROR.** Retirez la disquette du lecteur et redémarrez l'ordinateur.

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN.** Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme que vous souhaitez utiliser. Dans certains cas, vous devrez peut-être redémarrer l'ordinateur afin de restaurer ses ressources (exécutez alors le programme voulu immédiatement après le redémarrage).

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND.** Contactez Dell (voir "Contacter Dell", page 133).

## Incidents liés au clavier

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

### VÉRIFIEZ LE CÂBLE DU CLAVIER.

- Vérifiez que le câble du clavier est fermement connecté à l'ordinateur.
- Arrêtez l'ordinateur (voir "Mise hors tension de l'ordinateur", page 65), reconnectez le câble du clavier comme indiqué dans le schéma d'installation, puis redémarrez l'ordinateur.
- Examinez le connecteur de câble pour vérifier si des broches sont tordues ou cassées ou si les câbles sont endommagés. Redressez les broches tordues.
- Si vous utilisez des rallonges, retirez-les et connectez le clavier directement sur l'ordinateur.

**TESTEZ LE CLAVIER.** Connectez un clavier en bon état à l'ordinateur et essayez de l'utiliser.

**EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES MATÉRIELS.** Voir "Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel", page 58.

## Incidents et blocages d'origine logicielle


 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

### L'ordinateur ne démarre pas

**VÉRIFIEZ LES VOYANTS DE DIAGNOSTIC.** Voir "Voyants de diagnostic", page 51.

**VÉRIFIEZ QUE LE CORDON D'ALIMENTATION EST CORRECTEMENT BRANCHÉ SUR L'ORDINATEUR ET SUR LA PRISE ÉLECTRIQUE.**

### L'ordinateur ne répond plus

 **AVIS** : si vous ne pouvez pas suivre la procédure normale d'arrêt du système d'exploitation, il est possible que vous perdiez des données.

**ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR.** Si vous n'obtenez plus de réponse en appuyant sur une touche du clavier ou en déplaçant la souris, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

## Un programme ne répond plus

### TERMINEZ L'EXÉCUTION DU PROGRAMME.

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
- 2 Cliquez sur **Applications**.
- 3 Sélectionnez le programme qui ne répond plus.
- 4 Cliquez sur **Fin de tâche**.

## Un programme se bloque continuellement



**REMARQUE** : les logiciels sont généralement fournis avec des instructions d'installation fournies dans la documentation, sur disquette ou sur CD.

**REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL.** Si nécessaire, supprimez puis réinstallez le programme.

## Un programme a été conçu pour une version précédente de Microsoft® Windows®

### LANCEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES.

L'Assistant Compatibilité des programmes permet de configurer un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement similaire aux systèmes d'exploitation autres que Windows XP.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**, puis cliquez sur **Assistant Compatibilité des programmes**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Suivez les instructions affichées.

## Un écran bleu apparaît

**ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR.** Si vous n'obtenez plus de réponse en appuyant sur une touche du clavier ou en déplaçant la souris, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

## Autres incidents logiciels

### REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ SON ÉDITEUR POUR OBTENIR DES INSTRUCTIONS DE DÉPANNAGE.

- Vérifiez que le programme exécuté est compatible avec le système d'exploitation installé.
- Vérifiez que l'ordinateur possède la configuration matérielle minimale requise par le logiciel. Reportez-vous à la documentation du logiciel pour plus d'informations.
- Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.
- Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Si nécessaire, supprimez puis réinstallez le programme.

### SAUVEGARDEZ VOS FICHIERS IMMÉDIATEMENT.

### UTILISEZ UN PROGRAMME DE DÉTECTION DE VIRUS POUR VÉRIFIER LE DISQUE DUR, LES DISQUETTES OU LES CD.

### ENREGISTREZ ET FERMEZ TOUS LES FICHIERS OU PROGRAMMES OUVERTS, PUIS ARRÊTEZ L'ORDINATEUR À L'AIDE DU MENU DÉMARRER.

## Incidents liés au lecteur de carte

### AUCUNE LETTRE DE LECTEUR N'EST AFFECTÉE.

Lorsque Microsoft Windows XP détecte le lecteur de carte, une lettre est automatiquement affectée au périphérique. Cette lettre correspond au lecteur logique qui suit tous les autres périphériques physiques du système. Si ce lecteur logique est une unité réseau, Windows XP n'affecte pas automatiquement de lettre d'unité au lecteur de carte.

Pour affecter manuellement une lettre au lecteur de carte :

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur le **Poste de travail** et sélectionnez **Gérer**.
- 2 Sélectionnez l'option **Gestion des disques**.
- 3 Dans le volet droit, cliquez avec le bouton droit sur la lettre de l'unité à modifier.
- 4 Sélectionnez **Lettre de lecteur et chemins d'accès**.
- 5 Dans la liste déroulante, sélectionnez la nouvelle lettre d'unité affectée au lecteur de carte.
- 6 Cliquez sur **OK** pour confirmer votre choix.

**REMARQUE** : le lecteur de carte n'apparaît dans la liste des lecteurs que lorsqu'il est connecté. Chaque logement (même vide) correspond à une lettre différente. Si vous tentez d'accéder au lecteur de carte alors que celui-ci est vide, un message vous invite à y insérer un support.



### **LA BAIE MODULAIRE EST DÉSACTIVÉE.**

Il existe une option permettant de désactiver la baie modulaire dans le menu de configuration du BIOS. Cette option apparaît uniquement lorsque cette baie est installée. Si elle est installée mais ne fonctionne pas, vérifiez qu'elle est activée dans le programme de configuration du BIOS.

## **Incidents liés à la mémoire**



**PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

### **SI VOUS RECEVEZ UN MESSAGE INDIQUANT QUE LA MÉMOIRE EST INSUFFISANTE.**

- Enregistrez et fermez tous les fichiers et programmes ouverts que vous n'utilisez pas pour vérifier si cela permet de résoudre l'incident.
- Reportez-vous à la documentation du logiciel pour savoir quelle est la quantité de mémoire minimale requise. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (voir "Installation d'une barrette de mémoire", page 77).
- Réinstallez les barrettes de mémoire dans les logements correspondants (voir "Installation d'une barrette de mémoire", page 77) pour vérifier qu'elles sont correctement détectées et utilisées par l'ordinateur.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir "Dell Diagnostics", page 54).

### **SI VOUS RENCONTREZ D'AUTRES INCIDENTS LIÉS À LA MÉMOIRE.**

- Réinstallez les barrettes de mémoire dans les logements correspondants (voir "Installation d'une barrette de mémoire", page 77) pour vérifier qu'elles sont correctement détectées et utilisées par l'ordinateur.
- Assurez-vous de respecter les consignes d'installation de la mémoire (voir "Installation d'une barrette de mémoire", page 77).
- Votre ordinateur prend en charge la mémoire de type DDR2. Pour plus d'informations, voir "Mémoire", page 115.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir "Dell Diagnostics", page 54).

## Incidents liés à la souris



**PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

**NETTOYEZ LA SOURIS.** Voir “Souris”, page 130 pour plus d'informations sur le nettoyage de la souris.

### VÉRIFIEZ LE CÂBLE DE LA SOURIS.

- 1 Si vous utilisez des rallonges, retirez-les et connectez la souris directement sur l'ordinateur.
- 2 Reconnectez le câble de la souris comme indiqué sur le schéma d'installation de l'ordinateur.

### REDÉMARREZ L'ORDINATEUR.

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Échap> pour afficher le menu **Démarrer**.
- 2 Utilisez les touches fléchées du clavier pour mettre en surbrillance l'option **Arrêter l'ordinateur** puis appuyez sur <Entrée>. Utilisez ensuite à nouveau les touches fléchées du clavier pour mettre en surbrillance l'option **Arrêter** et appuyez sur <Entrée>.
- 3 Une fois l'ordinateur hors tension, reconnectez le câble de la souris comme indiqué dans le schéma d'installation de l'ordinateur.
- 4 Démarrez l'ordinateur.

**TESTEZ LA SOURIS.** Connectez une souris qui fonctionne correctement et essayez de l'utiliser.

### VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE LA SOURIS.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration** et sélectionnez **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Souris**.
- 3 Réglez les paramètres.

**RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE LA SOURIS.** Voir “Réinstallation des pilotes”, page 57.

**EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES MATÉRIELS.** Voir “Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel”, page 58.

## Incidents liés au réseau

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

**VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE RÉSEAU.** Vérifiez que le câble réseau est fermement inséré dans le connecteur réseau situé à l'arrière de l'ordinateur, ainsi que dans la prise réseau ou le périphérique réseau.

**VÉRIFIEZ LES VOYANTS RÉSEAU SITUÉS À L'ARRIÈRE DE L'ORDINATEUR.** Si le voyant d'intégrité du lien est éteint, cela signifie qu'aucune connexion réseau n'est établie. Remplacez le câble réseau. Pour obtenir la description des voyants réseau, voir "Boutons et voyants", page 117.

**REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET RECONNECTEZ-VOUS AU RÉSEAU.**

**VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU RÉSEAU.** Contactez l'administrateur ou la personne qui a configuré le réseau pour vérifier que les paramètres sont corrects et que le réseau fonctionne.

**EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES MATÉRIELS.** Voir "Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel", page 58.

## Incidents liés à l'alimentation

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

**SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST VERT ET SI L'ORDINATEUR NE RÉPOND PAS.** Voir "Voyants de diagnostic", page 51.

**SI LE VOYANT D'ALIMENTATION CLIGNOTE EN VERT.** L'ordinateur est en mode veille. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.

**SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ÉTEINT.** L'ordinateur est éteint ou n'est pas sur alimentation secteur.

- Réinsérez correctement le cordon d'alimentation dans le connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise électrique.
- Si l'ordinateur est branché sur une barrette d'alimentation, vérifiez que celle-ci est branchée sur une prise électrique et qu'elle est allumée. Retirez temporairement les périphériques de protection contre les surtensions, les barrettes d'alimentation et les rallonges pour vérifier que la mise sous tension de l'ordinateur s'effectue correctement.
- Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.
- Vérifiez que le câble d'alimentation principal et le câble du panneau avant sont fermement connectés à la carte système (voir "Composants de la carte système", page 74).

**SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ORANGE FIXE.** Un périphérique est défectueux ou mal installé.

- Assurez-vous que le connecteur d'alimentation 12 volts (12 V) est correctement connecté à la carte système (voir "Composants de la carte système", page 74).
- Retirez puis réinstallez les barrettes de mémoire (voir "Installation d'une barrette de mémoire", page 77).
- Retirez puis réinstallez les cartes (voir "Cartes", page 79).
- Retirez puis réinstallez la carte graphique, le cas échéant (voir "Cartes PCI Express", page 84).

**SI LE VOYANT D'ALIMENTATION CLIGNOTE EN ORANGE.** L'ordinateur reçoit du courant mais un incident lié à l'alimentation interne peut s'être produit.

- Vérifiez que le sélecteur de tension correspond à l'alimentation de votre pays (le cas échéant). Voir "Vue arrière de l'ordinateur", page 69.
- Assurez-vous que le connecteur d'alimentation 12 volts (12 V) est correctement connecté à la carte système (voir "Composants de la carte système", page 74).

**ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES.** Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :

- Rallonges pour le cordon d'alimentation, le câble du clavier et celui de la souris
- Trop de périphériques branchés sur une même barrette d'alimentation
- Raccordement de plusieurs barrettes d'alimentation à la même prise de courant

## Incidents liés aux imprimantes



**PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).



**REMARQUE** : si votre imprimante nécessite une assistance technique, contactez son fabricant.

**REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DE L'IMPRIMANTE.** Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur sa configuration et son dépannage.

**VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE.**

**VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DE L'IMPRIMANTE.**

- Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur les connexions des câbles.
- Vérifiez que les câbles de l'imprimante sont correctement connectés à l'imprimante et à l'ordinateur (voir "Installation d'une imprimante", page 13).

**TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE.** Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

**VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS.**

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration** et sélectionnez **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Afficher les imprimantes ou les imprimantes télécopieurs installées**.  
Si votre imprimante est répertoriée, faites un clic droit sur son icône.
- 3 Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**. Vérifiez que l'option **Print to the following port(s)** (Imprimer sur les ports suivants) est paramétrée sur **USB**.

**RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE L'IMPRIMANTE.** Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des instructions.

## Incidents liés au scanner



**PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).



**REMARQUE** : si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre scanner, contactez son fabricant.

**REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DU SCANNEUR.** La documentation peut contenir des instructions de configuration et de dépannage.

**DÉVERROUILLEZ LE SCANNEUR.** Si le scanner comporte un dispositif de verrouillage (bouton, patte, etc.), vérifiez qu'il n'est pas activé.

**REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET ESSAYEZ D'UTILISER LE SCANNEUR.**

**VÉRIFIEZ LA CONNEXION DES CÂBLES.**

- Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Vérifiez que les câbles du scanner sont fermement connectés au scanner et à l'ordinateur.

**VÉRIFIEZ QUE LE SCANNEUR EST RECONNU PAR MICROSOFT WINDOWS.**

**1** Cliquez sur Démarrer puis sur Panneau de configuration, et sélectionnez Imprimantes et autres périphériques.

**2** Cliquez sur Scanneurs et appareils photo.


Si le scanner est répertorié, cela signifie que Windows le reconnaît.

**RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU SCANNEUR.** Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

## Incidents liés au son et aux haut-parleurs

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

### Les haut-parleurs n'émettent aucun son

 **REMARQUE** : le volume de certains lecteurs MP3 prévaut sur celui qui est défini sous Windows. Si vous avez écouté des MP3, vérifiez que vous n'avez pas baissé ou augmenté le volume.

**VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES HAUT-PARLEURS.** Vérifiez que les haut-parleurs sont raccordés comme indiqué dans le schéma d'installation fourni avec ceux-ci. Si vous disposez d'une carte son, assurez-vous que les haut-parleurs sont connectés à cette carte.

#### **VÉRIFIEZ QUE LE CAISSON D'EXTRÊMES GRAVES ET LES HAUT-PARLEURS SONT ALLUMÉS.**

Consultez le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs. Si ces derniers sont munis d'un contrôle du volume, réglez le volume, les graves ou les aigus pour éliminer toute distorsion.

**RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS.** Cliquez ou double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Vérifiez que le volume est suffisamment élevé et que le son n'est pas coupé (option "muet").

**DÉBRANCHEZ LES ÉCOUTEURS DE LA PRISE CASQUE.** Lorsque des écouteurs sont branchés sur la prise casque du panneau avant, les haut-parleurs sont automatiquement désactivés.

**TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE.** Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

**ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES.** Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogènes situés à proximité de l'ordinateur pour voir s'ils produisent des interférences.

**RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO.** Voir "Réinstallation manuelle des pilotes", page 58.

**EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES MATÉRIELS.** Voir "Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel", page 58.


## Les écouteurs n'émettent aucun son

**VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES ÉCOUTEURS.** Vérifiez que le câble des écouteurs est correctement inséré dans le connecteur approprié (voir “Vue avant de l'ordinateur”, page 67).

**RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS.** Cliquez ou double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Vérifiez que le volume est suffisamment élevé et que le son n'est pas coupé (option “muet”).

## Incidents liés à l'affichage et au moniteur

 **PRÉCAUTION :** avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

 **REMARQUE :** reportez-vous à la documentation du moniteur pour obtenir des instructions de dépannage.

### L'écran est vide

#### **VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE DU MONITEUR.**

- Vérifiez que le câble vidéo est connecté comme indiqué dans le schéma d'installation de votre ordinateur.
- Si vous utilisez une rallonge vidéo et si son retrait résout l'incident, cela signifie qu'elle est défectueuse.
- Échangez le cordon d'alimentation du moniteur avec celui de l'ordinateur pour éliminer la possibilité qu'il soit défectueux.
- Vérifiez qu'aucune des broches du connecteur n'est tordue ni cassée. La plupart des connecteurs de câbles de moniteur ont des broches manquantes, ce qui est normal.

**VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION DU MONITEUR.** Si ce voyant est éteint, appuyez sur le bouton pour vérifier que le moniteur est bien allumé. Si le voyant d'alimentation est allumé ou clignote, le moniteur est sous tension. S'il clignote, appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris.

**TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE.** Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

**VÉRIFIEZ LES VOYANTS DE DIAGNOSTIC.** Voir “Voyants de diagnostic”, page 51.



## L'écran est difficilement lisible

**VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU MONITEUR.** Reportez-vous à la documentation du moniteur pour savoir comment régler le contraste et la luminosité, démagnétiser le moniteur et exécuter l'auto-test.

**ÉLOIGNEZ LE CAISSON D'EXTRÊMES GRAVES DU MONITEUR.** Si votre système de haut-parleurs inclut un caisson d'extrêmes graves, vérifiez qu'il se trouve au moins à 60 cm (2 pieds) du moniteur.

**ÉLOIGNEZ LE MONITEUR DES SOURCES D'ALIMENTATION EXTERNES.** Les ventilateurs, lampes fluorescentes, halogènes ou tout autre appareil électrique peuvent occasionner un léger tremblement de l'image. Éteignez les appareils se trouvant à proximité du moniteur pour vérifier s'ils produisent des interférences.

**TOURNEZ LE MONITEUR POUR ÉVITER LES REFLETS DU SOLEIL ET LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES.**

**RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D'AFFICHAGE DE WINDOWS.**

- 1 Cliquez sur Démarrer, puis sur Panneau de configuration et sélectionnez Apparence et thèmes.
- 2 Cliquez sur Affichage, puis sur l'onglet Paramètres.
- 3 Essayez différents paramètres pour Résolution de l'écran et Qualité couleur.















# Outils de dépannage



## Voyants de diagnostic



 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

Les quatre voyants frontaux numérotés de 1 à 4 peuvent vous aider à résoudre certains incidents (voir “Vue avant de l'ordinateur”, page 67). Lorsque l'ordinateur démarre normalement, les voyants clignotent. En cas d'incident, la couleur et le comportement des voyants permettent d'identifier son origine.

Code du voyant	Description de l'incident	Solution proposée
   	L'ordinateur est éteint ou allumé (état normal après amorçage du système d'exploitation), ou bien un incident s'est produit avant le chargement du BIOS.	Branchez l'ordinateur sur une prise électrique et appuyez sur le bouton d'alimentation. Voir aussi “Incidents liés à l'alimentation”, page 43.
   	Panne possible du processeur.	Contactez Dell (voir “Contacter Dell”, page 133).
   	Les barrettes de mémoire sont détectées mais une panne de mémoire s'est produite.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous avez installé plusieurs barrettes de mémoire, retirez-les, réinstallez une seule barrette (voir “Installation d'une barrette de mémoire”, page 77), puis redémarrez l'ordinateur. S'il démarre normalement, réinstallez une barrette supplémentaire. Poursuivez jusqu'à ce que la barrette défectueuse soit identifiée ou, en l'absence d'erreur, jusqu'à ce que toutes les barrettes soient réinstallées.</li> <li>• Dans la mesure du possible, installez des barrettes de même type (voir “Installation d'une barrette de mémoire”, page 77).</li> <li>• Si l'incident persiste, contactez Dell (voir “Contacter Dell”, page 133).</li> </ul>

Code du voyant	Description de l'incident	Solution proposée
① ② ③ ④	Panne possible de la carte graphique.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si l'ordinateur possède une carte graphique, retirez-la, réinstallez-la (voir "Cartes PCI Express", page 84), puis redémarrez l'ordinateur.</li> <li>• Si l'incident persiste, installez une carte graphique fiable et redémarrez l'ordinateur.</li> <li>• Si l'incident persiste ou si la carte graphique est intégrée à l'ordinateur, contactez Dell (voir "Contacter Dell", page 133).</li> </ul>
① ② ③ ④	Panne possible du disque dur ou du lecteur de disquette.	Réinstallez correctement tous les câbles d'alimentation et les câbles de données, puis redémarrez l'ordinateur.
① ② ③ ④	Panne possible de l'USB.	Réinstallez tous les périphériques USB, vérifiez les connexions des câbles et redémarrez l'ordinateur.
① ② ③ ④	Aucune barrette de mémoire n'est détectée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous avez installé plusieurs barrettes de mémoire, retirez-les, réinstallez une seule barrette (voir "Installation d'une barrette de mémoire", page 77), puis redémarrez l'ordinateur. S'il démarre normalement, réinstallez une barrette supplémentaire. Poursuivez jusqu'à ce que la barrette défectueuse soit identifiée ou, en l'absence d'erreur, jusqu'à ce que toutes les barrettes soient réinstallées.</li> <li>• Dans la mesure du possible, installez des barrettes de même type (voir "Installation d'une barrette de mémoire", page 77).</li> <li>• Si l'incident persiste, contactez Dell (voir "Contacter Dell", page 133).</li> </ul>

Code du voyant	Description de l'incident	Solution proposée
	Des barrettes de mémoire sont détectées mais il existe une erreur de compatibilité ou de configuration.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez si des contraintes particulières doivent être respectées en ce qui concerne l'installation des barrettes dans les logements (voir "Présentation des barrettes de mémoire DDR2", page 75).</li> <li>• Vérifiez que les barrettes que vous installez sont compatibles avec l'ordinateur (voir "Présentation des barrettes de mémoire DDR2", page 75).</li> <li>• Si l'incident persiste, contactez Dell (voir "Contacter Dell", page 133).</li> </ul>
	Panne possible d'une carte d'extension.	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Déterminez s'il existe un conflit en retirant une carte (autre que la carte graphique) puis en redémarrant l'ordinateur. Voir "Cartes", page 79.</li> <li><b>2</b> Si l'incident persiste, réinstallez la carte retirée, enlevez-en une autre et redémarrez l'ordinateur.</li> <li><b>3</b> Recommencez cette procédure pour chaque carte. Si l'ordinateur démarre normalement, lancez le processus de dépannage approprié sur la dernière carte retirée pour savoir si celle-ci provoque des conflits de ressources (voir "Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel", page 58).</li> <li><b>4</b> Si l'incident persiste, contactez Dell (voir "Contacter Dell", page 133).</li> </ol>

Code du voyant	Description de l'incident	Solution proposée
	Une autre panne s'est produite.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que les câbles reliant la carte système au disque dur, au lecteur de CD et au lecteur de DVD sont correctement connectés (voir "Lecteurs", page 93).</li> <li>• Si un message d'erreur s'affiche pour identifier un incident lié à un périphérique (tel que le lecteur de disquette ou le disque dur), contrôlez le périphérique pour vérifier qu'il fonctionne correctement.</li> <li>• Le système d'exploitation tente de démarrer à partir d'un périphérique (lecteur de disquette ou de disque dur) ; vérifiez la configuration pour vous assurer que la séquence d'amorçage est correcte par rapport aux périphériques installés (voir "Configuration du système", page 119).</li> <li>• Si l'incident persiste, contactez Dell (voir "Contacter Dell", page 133).</li> </ul>
	Les quatre voyants clignotent lorsque l'ordinateur fonctionne correctement après l'auto-test de démarrage.	Aucune.

## Dell Diagnostics

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

Si un incident se produit, procédez aux vérifications de la section "Résolution des incidents", page 33 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

 **AVIS** : Dell Diagnostics fonctionnent uniquement sur les ordinateurs Dell™.

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous n'êtes pas intervenu assez rapidement, le logo du système d'exploitation apparaît et le système poursuit la procédure de démarrage. Attendez que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche. Arrêtez de nouveau l'ordinateur (voir "Mise hors tension de l'ordinateur", page 65) et faites une nouvelle tentative.

- 3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Boot to Utility Partition** (Démarrer sur la partition d'utilitaires) et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Lorsque l'écran **Main Menu** (Menu principal) de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

## Menu principal de Dell Diagnostics

- 1 Dans cet écran, cliquez sur le bouton correspondant à l'option voulue.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. En règle générale, ce test dure 10 à 20 minutes et n'exige aucune intervention de votre part. Exécutez-le en premier pour augmenter la possibilité d'identifier l'incident rapidement.
Extended Test (Test complet)	Exécute un test approfondi des périphériques. Cette procédure dure habituellement une heure, voire plus. Vous devez répondre aux questions du programme.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests que vous souhaitez exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes les plus courants. Vous pouvez sélectionner le test à effectuer en fonction des symptômes rencontrés.

- 2 Si un incident se produit en cours de test, un message affiche un code d'erreur et une description du problème. Notez ce code ainsi que la description et suivez les instructions à l'écran.

Si vous ne parvenez pas à résoudre l'incident, contactez Dell (voir "Contacter Dell", page 133).



**REMARQUE** : le numéro de service de votre ordinateur est affiché en haut de chaque écran de test. Si vous contactez Dell, le service de support technique vous le demandera.

- 3 Si vous exécutez un test à partir des options **Custom Test** (Test personnalisé) ou **Symptom Tree** (Arborescence des symptômes), cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour obtenir plus d'informations.

Onglet	Fonction
Results (Résultats)	Affiche les résultats du test et les erreurs rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les erreurs rencontrées, leur code et la description de l'incident.
Help (Aide)	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour l'exécuter.

Onglet	Fonction
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics permet d'obtenir des informations relatives à la configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes. Ils les répertorient dans la liste des périphériques, située dans le volet gauche de l'écran. Cette liste ne contient pas nécessairement le nom de tous les composants installés sur l'ordinateur ni de tous les périphériques connectés.
Parameters (Paramètres)	Permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

- 4 Fermez l'écran de test pour revenir à l'écran **Main Menu** (Menu principal). Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran du menu principal.

## Pilotes

### Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique, tel qu'une imprimante, une souris ou un clavier. Tous les périphériques en requièrent un.

Le pilote sert d'interprète entre le périphérique et les programmes qui l'utilisent. Chaque périphérique possède un jeu de commandes spécifiques que seul son pilote reconnaît.

Dell livre l'ordinateur avec les pilotes requis déjà installés ; aucune installation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.

De nombreux pilotes (par exemple, celui du clavier) sont intégrés au système d'exploitation Microsoft® Windows®. Vous devez installer des pilotes dans les cas suivants :

- si vous mettez à niveau le système d'exploitation ;
- si vous réinstallez le système d'exploitation ;
- si vous connectez ou installez un nouveau périphérique.

### Identification des pilotes

Si vous rencontrez des difficultés avec un périphérique, identifiez le pilote à l'origine de l'incident et mettez-le à jour au besoin.



## Windows XP

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, sélectionnez **Performances et Maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés système**, allez dans l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Faites défiler la liste pour vérifier si un cercle jaune contenant un point d'exclamation s'affiche devant l'icône d'un périphérique.  
Si tel est le cas, vous devez réinstaller le pilote correspondant à ce périphérique ou en installer un nouveau.

## Réinstallation des pilotes



**AVIS** : les pilotes approuvés pour les ordinateurs Dell™ sont disponibles sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com). Si vous installez des pilotes obtenus auprès d'autres sources, il est possible que l'ordinateur ne fonctionne pas correctement.

## Utilisation de la fonction de restauration des pilotes de périphériques sous Microsoft Windows XP

Lorsqu'un incident survient suite à l'installation ou à la mise à jour du pilote, utilisez la fonction de restauration des pilotes de périphériques pour remplacer le pilote par sa version précédente.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, sélectionnez **Performances et Maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés système**, allez dans l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le périphérique pour lequel vous avez installé un nouveau pilote, puis sélectionnez **Propriétés**.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Pilotes**.
- 8 Sélectionnez **Revenir à la version précédente**.

Si ce programme ne corrige pas l'incident, utilisez la fonction **Restauration du système** pour rétablir la configuration antérieure à l'installation du pilote (voir "Utilisation de la fonction **Restauration du système** de Microsoft Windows XP", page 59).

### Réinstallation manuelle des pilotes

- 1 Après avoir copié les fichiers du pilote sur votre disque dur, cliquez sur le bouton **Démarrer** et faites un clic droit sur **Poste de travail**.
- 2 Sélectionnez **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 4 Double-cliquez sur le type de périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 5 Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 6 Cliquez sur l'onglet **Pilote**, puis sur **Mettre à jour le pilote**.
- 7 Sélectionnez **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique (utilisateurs expérimentés)**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 8 Cliquez sur **Parcourir** et naviguez jusqu'à l'emplacement où vous avez extrait les fichiers du pilote.
- 9 Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 10 Cliquez sur **Terminer** et redémarrez l'ordinateur.

## Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel

Si un périphérique n'est pas détecté lors de la configuration du système d'exploitation ou s'il est détecté mais pas correctement configuré, vous pouvez faire appel à l'utilitaire de résolution d'incidents matériels pour résoudre cette incompatibilité.

Pour ce faire, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** puis sur **Aide et support**.
- 2 Tapez **résolution des problèmes matériels** dans le champ **Rechercher** puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
- 3 Cliquez sur **Utilitaire de résolution de problèmes matériels** dans la liste **Résultats de la recherche**.
- 4 Dans la liste affichée, cliquez sur **Je dois résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.

## Restauration du système d'exploitation

Pour restaurer le système d'exploitation, vous disposez de plusieurs méthodes :

- La fonction Restauration du système de Microsoft® Windows® XP restaure l'état de fonctionnement antérieur de votre ordinateur sans affecter les fichiers de données. Utilisez-la en priorité pour restaurer le système d'exploitation tout en conservant les fichiers de données.
- Dell PC Restore, de Symantec, restaure le disque dur à l'état dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Ce programme supprime définitivement toutes les données contenues sur le disque dur et désinstalle les applications ajoutées après l'achat de l'ordinateur. Ne l'utilisez que si la fonction Restauration du système s'est révélée inefficace.
- Si un CD du système d'exploitation était fourni avec l'ordinateur, vous pouvez l'utiliser pour restaurer le système d'exploitation, Utilisez ce CD *uniquement* si la fonction Restauration du système n'a pas résolu l'incident.

### Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft Windows XP

Le système d'exploitation Microsoft Windows XP comporte la fonction Restauration du système, qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Reportez-vous au Centre d'aide et de support technique de Windows pour plus d'informations sur cette fonction. Pour accéder au Centre d'aide et de support Windows, voir "Recherche d'informations", page 9.



**AVIS :** veillez à sauvegarder vos fichiers de données régulièrement. La fonction Restauration du système ne gère pas ces fichiers et ne permet pas de les récupérer.



**REMARQUE :** les procédures décrites dans ce document sont basées sur l'affichage par défaut de Windows et peuvent ne pas s'appliquer si vous avez opté pour le mode d'affichage Windows Classique.

### Création d'un point de restauration

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Cliquez sur la tâche correspondant à **Restauration du système**.
- 3 Suivez les instructions affichées.

## Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

Si des incidents surviennent après l'installation d'un pilote de périphérique, utilisez d'abord la fonction Restauration des pilotes de périphériques (voir "Utilisation de la fonction de restauration des pilotes de périphériques sous Microsoft Windows XP", page 57). Si l'incident persiste, utilisez alors la fonction Restauration du système.



**AVIS :** avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution. Vous ne devez en aucun cas modifier, ouvrir ou supprimer des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
- 2 Vérifiez que l'option **Restaurer mon ordinateur à une heure antérieure** est activée et cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur la date à laquelle vous souhaitez restaurer l'ordinateur.  
L'écran **Sélectionner un point de restauration** inclut un calendrier vous permettant de visualiser et de sélectionner les points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.
- 4 Sélectionnez un point de restauration et cliquez sur **Suivant**.  
Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, il est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.  
Une fois que la fonction Restauration du système termine la collecte des données, l'écran **Restauration terminée** apparaît et l'ordinateur redémarre automatiquement.
- 6 Une fois le redémarrage terminé, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes un utilisant un autre point de restauration. Vous pouvez aussi annuler la restauration.

## Annulation de la dernière restauration du système



**AVIS :** avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution. Vous ne devez en aucun cas modifier, ouvrir ou supprimer des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.


- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
- 2 Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration** puis sur **Suivant**.


### Activation de la fonction Restauration du système

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour vérifier l'activation de cette fonction :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sélectionnez **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Restauration du système**.
- 5 Assurez-vous que l'option **Désactiver la Restauration du système** est bien désélectionnée.

### Utilisation de Dell PC Restore de Symantec

 **AVIS** : l'utilisation de Dell PC Restore supprime définitivement toutes les données du disque dur et désinstalle les applications ou les pilotes que vous avez installés après l'achat de l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes vos données avant d'utiliser ce programme. Ne l'utilisez que si la fonction Restauration du système s'est révélée inefficace.

 **REMARQUE** : Dell PC Restore de Symantec n'est disponible que dans certains pays et pour certains modèles d'ordinateur.

N'utilisez Dell PC Restore pour restaurer le système d'exploitation qu'en dernier recours.

Ce programme restaure le disque dur à l'état dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés par la suite sont définitivement supprimés du disque dur, fichiers de données compris (documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques, fichiers audio, etc.). Si possible, sauvegardez toutes vos données avant d'utiliser PC Restore.


Pour utiliser PC Restore :

- 1 Allumez l'ordinateur.

Au cours du démarrage, une barre bleue affichant **www.dell.com** apparaît en haut de l'écran.

- 2 Dès que cette barre apparaît, appuyez sur <Ctrl><F11>.


Si vous n'avez pas appuyé à temps sur <Ctrl><F11>, laissez le démarrage se terminer puis arrêtez le système et recommencez.

 **AVIS** : pour annuler l'exécution de PC Restore, cliquez sur **Reboot (Redémarrer)** à l'étape suivante.

- 3 Dans l'écran suivant, cliquez sur **Restore (Restaurer)**.
- 4 Dans l'écran suivant, cliquez sur **Confirm (Confirmer)**.

Le processus de restauration dure de 6 à 10 minutes.

5 Lorsque le système vous y invite, cliquez sur **Finish** (Terminer) pour redémarrer l'ordinateur.

 **REMARQUE** : n'arrêtez pas l'ordinateur manuellement. Cliquez sur **Finish** et laissez l'ordinateur redémarrer.

6 Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Yes** (Oui).


L'ordinateur redémarre. L'état initial de l'ordinateur étant restauré, les écrans qui apparaissent, tels que le contrat de licence utilisateur final, sont les mêmes que ceux qui sont apparus la première fois que vous avez allumé l'ordinateur.

7 Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restauration du système** s'affiche et l'ordinateur redémarre.

8 Une fois le redémarrage terminé, cliquez sur **OK**.

### Suppression de Dell PC Restore

 **AVIS** : la suppression de Dell PC Restore est définitive. Une fois le programme désinstallé, vous ne pourrez plus l'utiliser pour restaurer le système d'exploitation.


Dell PC Restore restaure le disque dur à l'état dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Il est recommandé de *ne pas* le supprimer, même pour libérer de l'espace disque, car sa suppression est définitive.


Pour supprimer PC Restore :

1 Connectez-vous en tant qu'administrateur local.

2 Dans l'Explorateur Windows, accédez au répertoire `c:\dell\utilities\DSR`.

3 Double-cliquez sur le fichier `DSRIRRemv2.exe`.

 **REMARQUE** : si vous ne vous connectez pas en tant qu'administrateur local, un message vous y invite. Cliquez sur **Quit** (Quitter) et connectez-vous en tant qu'administrateur local.

 **REMARQUE** : si le disque dur ne contient aucune partition pour PC Restore, un message vous indique que la partition est introuvable. Cliquez sur **Quit**. Il n'y a pas de partition à supprimer.

4 Cliquez sur **OK** pour supprimer la partition PC Restore du disque dur.

5 Répondez **Yes** au message de confirmation.

La partition de PC Restore est supprimée et l'espace disque libéré est ajouté à la quantité d'espace disponible sur le disque dur.

6 Dans l'Explorateur Windows, cliquez avec le bouton droit sur **Disque local (C:)**, sélectionnez **Propriétés** et vérifiez que la quantité indiquée pour **Espace libre** a augmenté et reflète l'espace supplémentaire disponible.


7 Cliquez sur **Terminer** pour fermer la fenêtre de suppression de PC Restore.

8 Redémarrez l'ordinateur.

## Utilisation du CD du système d'exploitation


### Avant de commencer

Si vous envisagez de réinstaller le système d'exploitation Windows XP pour résoudre un incident survenu après l'installation d'un pilote, utilisez d'abord la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP (voir "Utilisation de la fonction de restauration des pilotes de périphériques sous Microsoft Windows XP", page 57). Si cette fonction ne corrige pas l'incident, utilisez la fonction Restauration du système pour rétablir la configuration antérieure à l'installation du pilote (voir "Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft Windows XP", page 59).

 **AVIS** : avant d'effectuer l'installation, sauvegardez tous les fichiers de données qui se trouvent sur le disque dur principal. Pour les configurations de disque dur conventionnelles, le disque dur principal correspond au premier disque dur détecté par l'ordinateur.


Pour réinstaller Windows XP, vous devez disposer des éléments suivants :

- CD du système d'exploitation fourni par Dell™
- CD Dell ResourceCD

 **REMARQUE** : le CD ResourceCD contient les pilotes installés lors de l'assemblage de l'ordinateur. Utilisez-le pour charger les pilotes requis. Il est possible que le CD du *système d'exploitation* et le CD *Drivers and Utilities* ne soient pas fournis avec l'ordinateur (par exemple si vous ne les avez pas commandés ou si cet envoi n'est pas disponible dans le pays où vous avez effectué la commande).

### Réinstallation de Windows XP

Le processus de réinstallation peut durer 1 à 2 heures. Après avoir réinstallé le système d'exploitation, vous devez réinstaller les pilotes de périphériques, le programme anti-virus ainsi que d'autres logiciels.

 **AVIS** : le CD du *système d'exploitation* propose plusieurs options de réinstallation. Celles-ci peuvent écraser les fichiers et affecter les programmes installés sur le disque dur. Par conséquent, ne réinstallez pas Windows XP à moins qu'un membre de l'équipe du support technique de Dell ne vous le demande.

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et les programmes ouverts.
- 2 Insérez le CD du système d'exploitation dans le lecteur. Cliquez sur **Exit** (Quit) si le message `Install Windows XP` (Installation de Windows XP) s'affiche.
- 3 Redémarrez l'ordinateur.
- 4 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.  
Si le logo du système d'exploitation s'affiche, patientez jusqu'à l'affichage du bureau Windows, éteignez de nouveau l'ordinateur et réessayez.
- 5 Suivez les instructions qui s'affichent pour terminer l'installation.





# Retrait et installation de pièces

## Avant de commencer

Cette section contient les procédures d'installation et de retrait de pièces. Sauf mention contraire, chaque procédure implique les conditions suivantes :


- Vous avez appliqué les procédures des sections “Mise hors tension de l'ordinateur”, page 65 et “Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur”, page 66.
- Vous avez pris connaissance des consignes de sécurité figurant dans le document Dell™ *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).
- Vous pouvez remplacer une pièce ou l'installer (si elle été achetée séparément) en suivant la procédure de retrait dans l'ordre inverse.

## Outils recommandés

Les procédures présentées dans ce document nécessitent notamment l'utilisation des outils suivants :

- Petit tournevis plat
- Tournevis cruciforme
- Disquette ou CD du programme de mise à jour du BIOS Flash

## Mise hors tension de l'ordinateur


 **AVIS** : afin d'éviter de perdre des données, enregistrez et fermez les fichiers ouverts, puis fermez tous les programmes avant de mettre l'ordinateur hors tension.


- 1 Arrêtez le système d'exploitation :
  - a Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis fermez tous les programmes. Cliquez ensuite sur **Démarrer** et sélectionnez **Arrêter l'ordinateur**.
  - b Dans la fenêtre **Arrêter l'ordinateur**, cliquez sur **Arrêter**.  
L'ordinateur s'éteint une fois le processus d'arrêt du système d'exploitation terminé.
- 2 Vérifiez que l'ordinateur et tous les périphériques connectés sont éteints. Si l'ordinateur et les périphériques connectés ne se sont pas éteints automatiquement à l'arrêt du système d'exploitation, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 4 secondes.


## Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur


Respectez les consignes de sécurité suivantes pour contribuer à assurer votre sécurité personnelle et pour protéger l'ordinateur contre d'éventuels dommages.

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).


 **PRÉCAUTION** : manipulez avec précaution les cartes et les pièces de l'ordinateur. Ne touchez pas les composants ou les contacts d'une carte. Tenez une carte par les bords ou par la patte de montage métallique. Les pièces telles que le processeur doivent être tenues par les bords de manière à éviter tout contact avec les broches.

 **AVIS** : toute réparation de votre ordinateur doit être effectuée par un technicien de maintenance certifié. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.

 **AVIS** : pour débrancher un câble, saisissez son connecteur ou sa boucle de serrage. Ne tirez pas sur le câble. Certains câbles possèdent un connecteur avec des pattes de verrouillage ; vous devez appuyer sur ces dernières pour débrancher le câble. Lorsque vous séparez des connecteurs, veillez à les maintenir alignés pour éviter de tordre leurs broches. Pour la même raison, lors du raccordement d'un câble, vérifiez bien l'orientation et l'alignement des deux connecteurs.

 **AVIS** : pour éviter tout dommage matériel, effectuez les étapes suivantes avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur :

1 Éteignez l'ordinateur (voir "Mise hors tension de l'ordinateur", page 65).


 **AVIS** : lorsque vous débranchez un câble réseau, déconnectez-le de l'ordinateur avant de le retirer de la prise réseau.

2 Débranchez également tous les fils de téléphone ou de télécommunication de l'ordinateur.

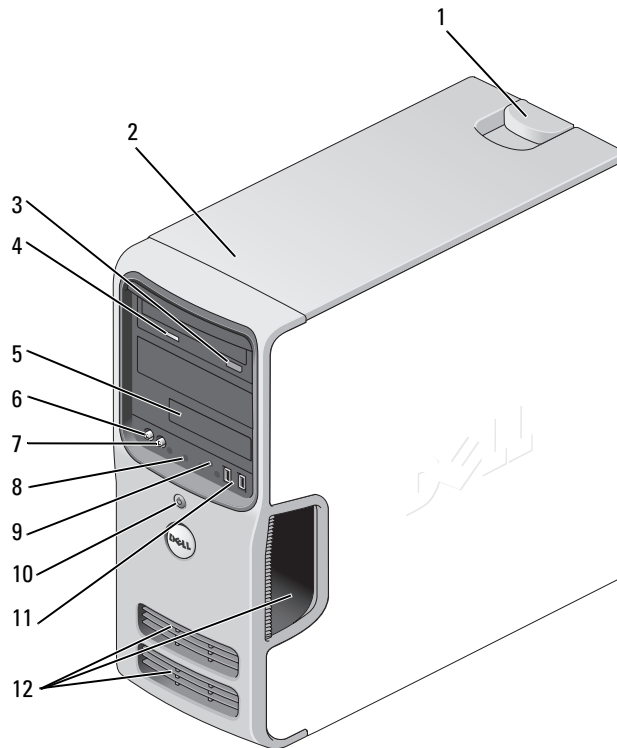
3 Débranchez le câble d'alimentation de l'ordinateur de la prise électrique, ainsi que celui des périphériques connectés. Appuyez ensuite sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.

 **PRÉCAUTION** : pour prévenir tout risque de décharge électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.




4 Retirez le capot de l'ordinateur (voir "Retrait du capot de l'ordinateur", page 71).

 **AVIS** : avant de toucher quoi ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, mettez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, par exemple à l'arrière du châssis de l'ordinateur. Répétez cette opération régulièrement pendant votre intervention pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

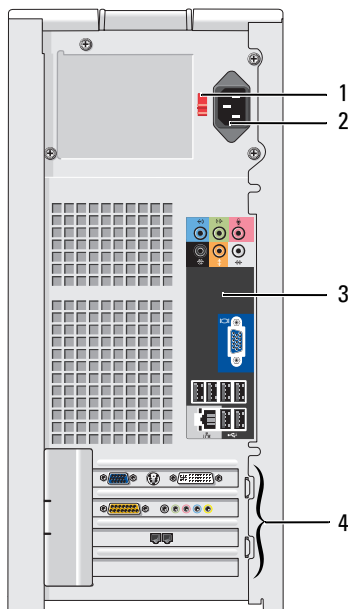
## Vue avant de l'ordinateur



1	Loquet de fermeture du capot	Utilisez ce loquet pour retirer le capot. Voir “Retrait du capot de l'ordinateur”, page 71.
2	Emplacement du numéro de service	Le numéro de service permet d'identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web de support technique de Dell ou appelez le support technique.
3	Bouton d'éjection du CD/DVD	Appuyez sur ce bouton pour éjecter le disque inséré dans le lecteur de CD ou de DVD.
4	Voyant d'activité du lecteur de CD/DVD	Le voyant d'activité du lecteur s'allume lorsque l'ordinateur lit un CD ou un DVD.
5	Baie modulaire	La baie modulaire peut contenir un lecteur de disquette ou un lecteur de carte (tous deux en option). Pour plus d'informations sur l'utilisation du lecteur de carte, voir “Utilisation d'un lecteur de carte (en option)”, page 20.

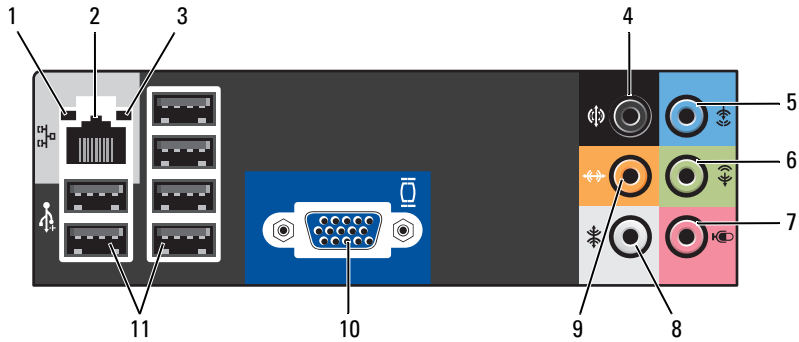
6	Connecteur de microphone	Permet de brancher un microphone afin d'entrer des données vocales ou musicales dans un programme audio ou de téléphonie. Sur les ordinateurs dotés d'une carte son, le connecteur de microphone se trouve sur la carte.
7	Prise casque	Permet de connecter un casque et la plupart des haut-parleurs.
8	Voyants de diagnostic (4)	Permettent de vous aider à dépanner l'ordinateur grâce au code de diagnostic. Pour plus d'informations, voir "Voyants de diagnostic", page 51.
9	Voyant d'activité du disque dur	Le voyant d'activité de l'unité de disque dur s'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur l'unité de disque dur. Il peut également être allumé lorsqu'un périphérique, comme le lecteur de CD, fonctionne.
10	Bouton d'alimentation Voyant d'alimentation	Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'ordinateur sous tension. Le voyant situé au centre de ce bouton indique l'état de l'alimentation. Pour plus d'informations, voir "Boutons et voyants", page 117.   <b>AVIS</b> : pour éviter de perdre des données, n'utilisez pas le bouton d'alimentation pour éteindre l'ordinateur. Il est conseillé de toujours arrêter le système d'exploitation.
11	Connecteurs USB 2.0 (2)	Utilisez les connecteurs USB frontaux pour les périphériques que vous connectez occasionnellement, comme une manette de jeu ou un appareil photo, ou pour des périphériques USB amorçables (voir "Options du programme de configuration du système", page 121 pour plus d'informations sur l'amorçage à partir d'un périphérique USB). Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB situés à l'arrière pour les périphériques qui restent connectés, comme une imprimante ou un clavier.
12	Orifices de ventilation	Veillez à ne pas obstruer les entrées d'air afin de permettre une bonne ventilation du système.   <b>AVIS</b> : veillez à laisser un espace minimum de 5 cm (2 pouces) entre tous les orifices de ventilation et les objets qui se trouvent à proximité.   <b>AVIS</b> : pour que le système soit correctement ventilé, les orifices de ventilation ne doivent pas être sales ni poussiéreux. Nettoyez-les uniquement avec un chiffon sec pour éviter tout dommage causé par l'humidité.

## Vue arrière de l'ordinateur



1	Sélecteur de tension (disponible uniquement sur certains ordinateurs)	Lisez les consignes de sécurité du document <i>Product Information Guide</i> (Guide d'informations sur le produit) pour plus de détails.
2	Connecteur d'alimentation	Permet de connecter le câble d'alimentation.
3	Connecteurs du panneau arrière	Branchez les périphériques USB ou audio et les autres périphériques sur les connecteurs appropriés. Pour plus d'informations, voir "Connecteurs du panneau arrière", page 70.
4	Logements de cartes	Connecteurs permettant d'installer des cartes PCI et PCI Express.

## Connecteurs du panneau arrière



<p>1 Voyant d'intégrité du lien</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vert : une connexion de bonne qualité est établie entre l'ordinateur et un réseau à 10 Mbps.</li> <li>• Orange : une connexion de bonne qualité est établie entre l'ordinateur et un réseau à 100 Mbps.</li> <li>• Éteint : l'ordinateur ne détecte pas de connexion physique avec le réseau.</li> </ul>
<p>2 Connecteur de carte réseau</p>	<p>Pour connecter l'ordinateur à un périphérique réseau, branchez l'une des extrémités d'un câble réseau à un port ou à un périphérique réseau. Branchez l'autre extrémité de ce câble sur le connecteur de carte réseau, à l'arrière de votre ordinateur. Un déclic indique que le câble est correctement inséré.</p> <p><b>REMARQUE :</b> ne branchez pas un câble téléphonique sur le connecteur réseau.</p> <p>Sur les ordinateurs disposant d'une carte réseau, utilisez le connecteur situé sur cette carte. Il est recommandé d'utiliser un câblage et des connecteurs de catégorie 5 pour votre réseau. Si vous devez utiliser un câblage de catégorie 3, forcez le débit du réseau à 10 Mbps pour garantir un fonctionnement fiable.</p>
<p>3 Voyant d'activité réseau</p>	<p>Ce voyant clignote lorsque l'ordinateur transmet ou reçoit des données sur le réseau. Un trafic réseau important peut donner l'impression que ce voyant est fixe.</p>
<p>4 Connecteur surround</p>	<p>Permet de raccorder des haut-parleurs multicanaux.</p>

5	Connecteur de ligne d'entrée	Connecteur bleu permettant de brancher un périphérique de lecture et d'enregistrement (magnétophone, lecteur de CD ou magnétoscope). Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, utilisez le connecteur situé sur cette carte.
6	Connecteur de sortie de ligne	Le connecteur de sortie de ligne vert (disponible sur les ordinateurs dotés de fonctions audio intégrées) permet de raccorder la plupart des casques d'écoute et haut-parleurs à amplificateurs intégrés. Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, utilisez le connecteur situé sur cette carte.
7	Microphone	Le connecteur rose permet de brancher un microphone pour PC afin d'entrer des données vocales ou musicales dans un programme audio ou de téléphonie. Sur les ordinateurs dotés d'une carte son, le connecteur de microphone se trouve sur la carte.
8	Connecteur surround latéral	Utilisez le connecteur argenté pour un rendu audio surround plus performant sur des ordinateurs équipés d'enceintes 7.1. Sur les ordinateurs dotés d'une carte son, le connecteur de microphone se trouve sur la carte.
9	Connecteur du caisson d'extrêmes graves / central	Le connecteur jaune permet de relier un haut-parleur à un canal audio LFE (Low Frequency Effects).
10	Connecteur vidéo VGA (en option)	Si votre moniteur est équipé d'un connecteur VGA, reliez-le au connecteur VGA de l'ordinateur.
11	Connecteurs USB 2.0 (6)	Utilisez les connecteurs USB arrière pour les périphériques qui restent connectés en permanence, comme une imprimante ou un clavier.  Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB frontaux pour les périphériques que vous connectez occasionnellement, comme une manette de jeu ou un appareil photo.

## Retrait du capot de l'ordinateur



**PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).



**PRÉCAUTION** : pour prévenir tout risque de décharge électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 65.



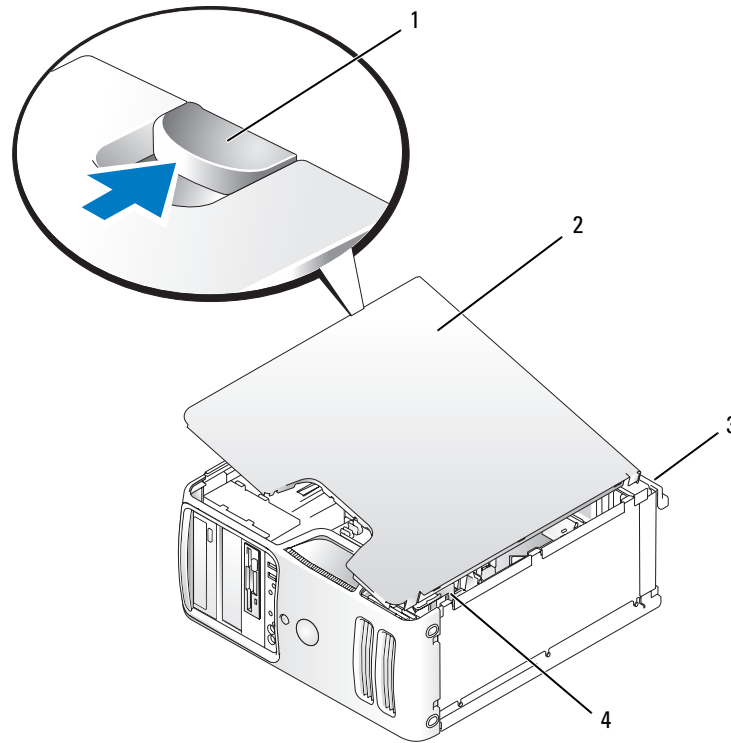
**AVIS** : vérifiez qu'il y a assez de place sur le plan de travail (au moins 30 cm, soit 1 pied) pour déposer le capot une fois celui-ci retiré.



**AVIS** : travaillez toujours sur une surface plane et suffisamment protégée pour éviter de rayer l'ordinateur ou le plan de travail.

2 Couchez l'ordinateur sur le côté, capot vers le haut.

3 Tirez le loquet de fermeture du capot situé sur le panneau supérieur.



- 1 Loquet de fermeture du capot    2 Capot de l'ordinateur    3 Arrière de l'ordinateur  
4 Charnières inférieures

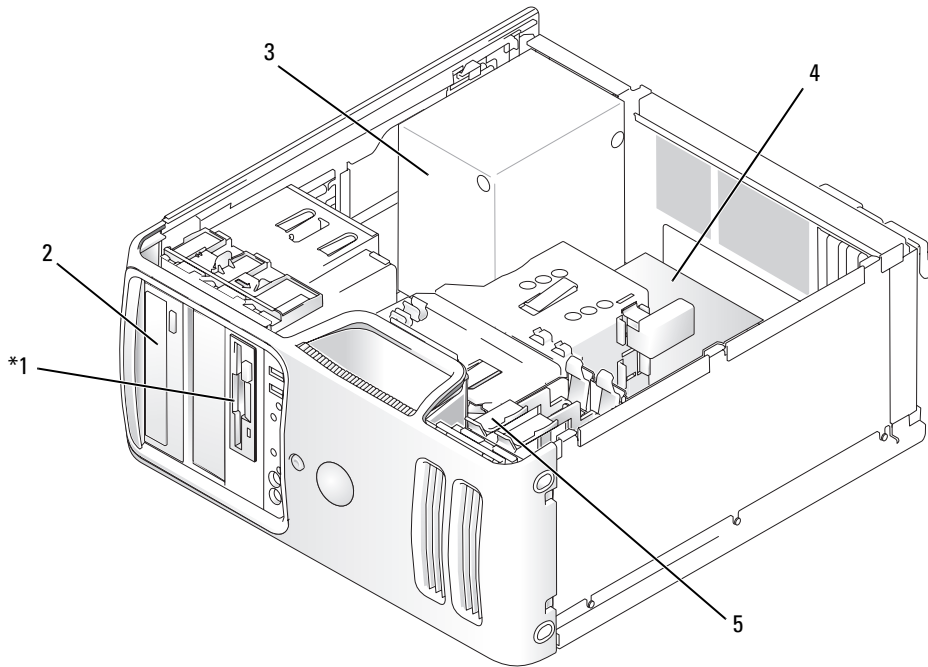
- 4 Repérez les trois pattes des charnières situées sur le bord inférieur de l'ordinateur.
- 5 Saisissez les bords du capot et faites pivoter celui-ci vers le haut, en utilisant les charnières inférieures pour faire levier.
- 6 Dégagez le capot des charnières et mettez-le de côté.



## Vue interne de l'ordinateur



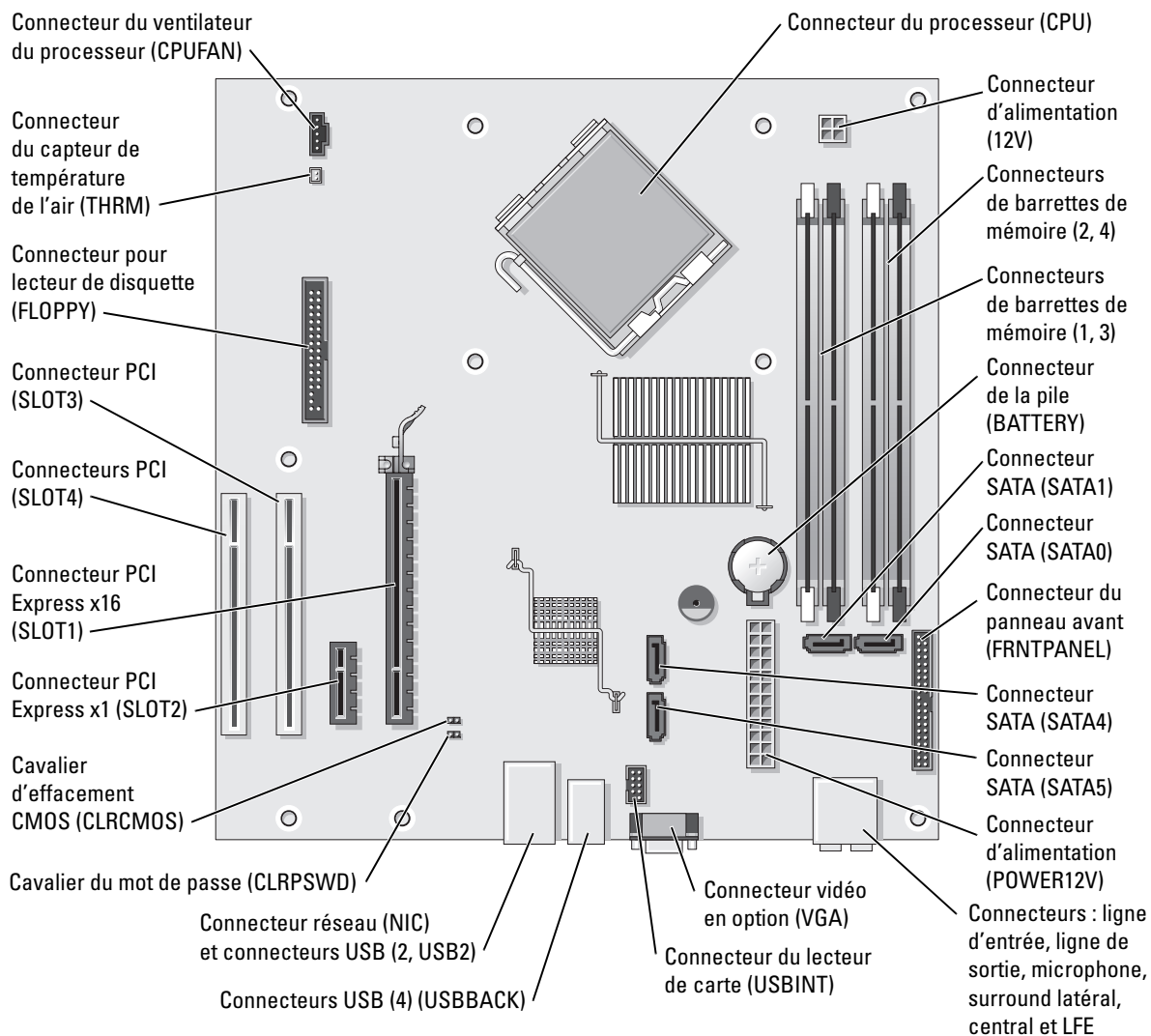
**PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez et appliquez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).



\*Uniquement sur certains modèles.

- |   |                      |   |                         |   |                     |
|---|----------------------|---|-------------------------|---|---------------------|
| 1 | Lecteur de disquette | 2 | Lecteur de CD ou de DVD | 3 | Bloc d'alimentation |
| 4 | Carte système        | 5 | Disque dur              |   |                     |

# Composants de la carte système



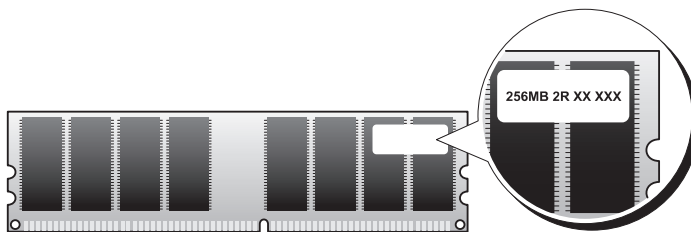
# Mémoire

Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des barrettes de mémoire sur la carte système.

Votre ordinateur prend en charge la mémoire de type DDR2. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, voir "Mémoire", page 115.

## Présentation des barrettes de mémoire DDR2

Les barrettes de mémoire DDR2 doivent être installées *par paires de même type (taille de la mémoire, vitesse et technologie identiques)*. Sinon, l'ordinateur continuera de fonctionner, mais ses performances peuvent diminuer légèrement. Voir l'étiquette apposée sur la barrette pour déterminer sa capacité.



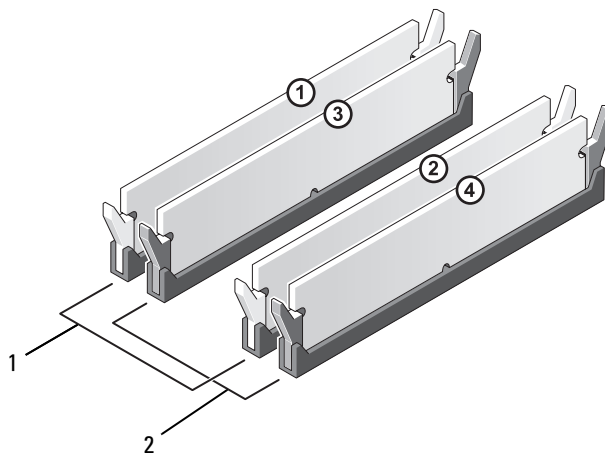
**REMARQUE** : installez toujours les barrettes de mémoire DDR2 dans l'ordre indiqué sur la carte système.

Les configurations de mémoire recommandées sont les suivantes :

- Une paire de barrettes identiques installée dans les connecteurs DIMM 1 et 2.
- ou
- Une paire de barrettes identiques installée dans les connecteurs DIMM 1 et 2, et une autre paire dans les connecteurs DIMM 3 et 4

**AVIS** : n'installez pas de barrettes de mémoire de type ECC ou avec tampon. Seules les barrettes de mémoire sans tampon, non-ECC, sont prises en charge.

- Si vous installez des paires DDR2 mixtes à 533 MHz et 667 MHz, elles fonctionneront toutes à la vitesse de la barrette la plus lente.
- Veillez à installer une barrette de mémoire dans le logement le plus proche du processeur (DIMM 1) avant d'installer les barrettes dans les autres connecteurs.



1 Canal A : Paire de barrettes identiques dans les connecteurs DIMM\_1 et DIMM\_2 (clips de fixation blancs)

2 Canal B : Paire de barrettes identiques dans les connecteurs DIMM\_3 et DIMM\_4 (clips de fixation noirs)

**AVIS** : si vous retirez les barrettes d'origine pour mettre la mémoire à niveau, ne les mélangez pas avec les nouvelles barrettes, même si ces dernières vous ont été fournies par Dell. Si possible, évitez de coupler une barrette d'origine avec une barrette neuve. Sinon, l'ordinateur risque de ne pas démarrer correctement. Vous devez installer les barrettes d'origine par paires, dans les connecteurs DIMM 1 et 2 ou 3 et 4.

**REMARQUE** : les barrettes fournies par Dell sont couvertes par la garantie de l'ordinateur.

### Configurations comprenant 4 Go de mémoire

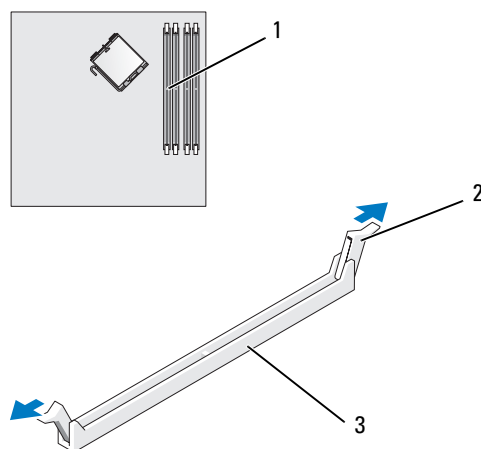
L'ordinateur prend en charge un maximum de 4 Go lorsque vous utilisez quatre barrettes DIMM de 1 Go. Les systèmes d'exploitation 32 bits actuels tels que Microsoft® Windows® XP gèrent au maximum 4 Go d'espace d'adressage. Toutefois, la quantité de mémoire disponible pour le système d'exploitation est inférieure, car certains composants requièrent l'utilisation d'un espace d'adressage situé dans ces 4 Go. Tout espace d'adressage réservé pour ces composants ne peut pas être utilisé par la mémoire de l'ordinateur.

## Installation d'une barrette de mémoire

**⚠ PRÉCAUTION :** avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

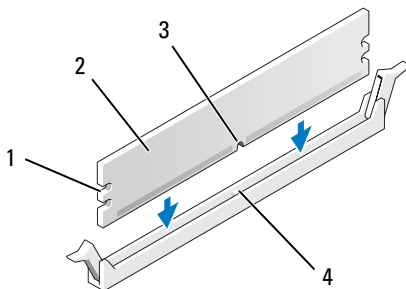
**➡ AVIS :** pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de l'ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les pièces électroniques du système. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 65.
- 2 Couchez l'ordinateur sur le côté de sorte que la carte système se trouve vers le bas.
- 3 Écartez les clips de fixation situés à chaque extrémité du connecteur mémoire.



- 1    Connecteur de mémoire le plus proche du processeur    2    Clips de fixation (2)    3    Connecteur

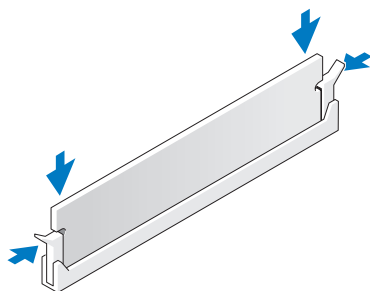
- 4 Aligned l'encoche située sur la partie inférieure de la barrette avec la barre transversale du connecteur.



- 1 Découpes (2)                      2 Barrette de mémoire                      3 Encoche  
4 Barre transversale

➔ **AVIS** : pour éviter d'endommager la barrette de mémoire, enfoncez-la dans le connecteur en appliquant une force égale à chaque extrémité.

- 5 Insérez la barrette dans le connecteur jusqu'à ce qu'elle se mette en place.  
Les clips de fixation doivent s'emboîter dans les découpes situées à chaque extrémité de la barrette.



- 6 Réinstallez le capot de l'ordinateur.

➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

- 7 Branchez l'ordinateur et les périphériques sur les prises électriques, puis allumez-les.

- 8 Faites un clic droit sur l'icône **Poste de travail** et cliquez sur **Propriétés**.

- 9 Cliquez sur l'onglet **Général**.

- 10 Pour vérifier que la mémoire est correctement installée, contrôlez la quantité de mémoire (RAM) répertoriée.

## Retrait d'une barrette de mémoire

**⚠ PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

**➡ AVIS** : pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de l'ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les pièces électroniques du système. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 65.
- 2 Appuyez sur le clip de fixation situé à chaque extrémité du connecteur mémoire.
- 3 Saisissez la barrette et tirez-la vers le haut.

En cas de difficultés, déplacez doucement la barrette d'avant en arrière pour la dégager de son connecteur.

## Cartes

**⚠ PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

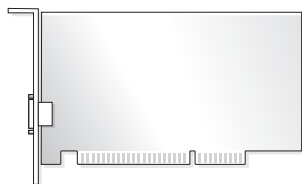
**➡ AVIS** : pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de l'ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les pièces électroniques du système. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

Votre ordinateur Dell™ comporte les logements suivants pour cartes PCI et PCI Express :

- Deux emplacements PCI
- Un emplacement PCI Express x16
- Un emplacement PCI Express x1

### Cartes PCI

Votre ordinateur assure la prise en charge de deux cartes PCI.



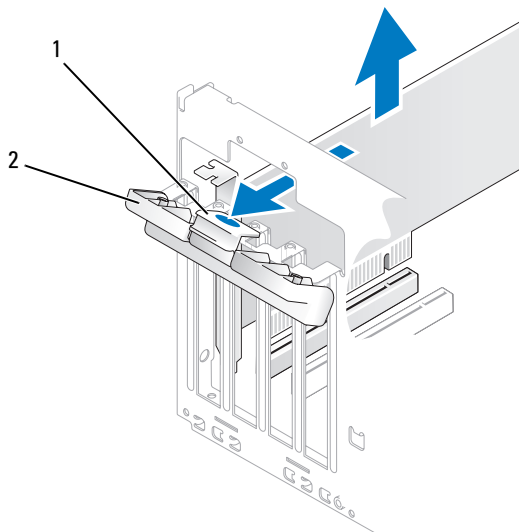
Suivez les procédures ci-après pour installer ou remplacer une carte. Si vous retirez une carte PCI sans la remplacer, voir "Retrait d'une carte PCI", page 83.

Si vous remplacez une carte par une autre, désinstallez le pilote de la carte d'origine pour le supprimer du système d'exploitation.

Pour installer ou remplacer une carte PCI Express, voir "Installation d'une carte PCI Express", page 84.

### Installation d'une carte PCI

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 65.



1 Patte de dégagement      2 Volet de fixation des cartes

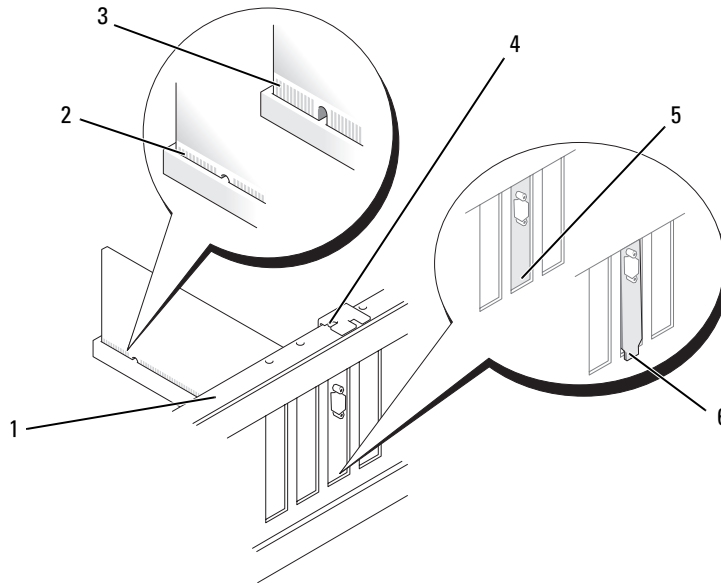
- 2 Poussez doucement la patte de dégagement située à l'intérieur du volet de fixation des cartes de manière à ouvrir ce dernier. Le volet reste en position ouverte.
- 3 Si vous installez une nouvelle carte, retirez la plaque de recouvrement pour libérer un emplacement. Passez ensuite à l'étape 5.
- 4 Si vous remplacez une carte déjà installée dans l'ordinateur, retirez-la.  
Si nécessaire, déconnectez les câbles branchés sur la carte. Saisissez la carte par les coins supérieurs et retirez-la du connecteur.
- 5 Préparez la carte à installer.  
Consultez la documentation de la carte pour obtenir des informations sur sa configuration, la réalisation des connexions internes ou le paramétrage approprié pour votre ordinateur.





**PRÉCAUTION** : certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur lorsqu'elles sont connectées à un réseau. Pour vous protéger contre les décharges électriques, prenez bien soin de débrancher votre ordinateur de sa prise électrique avant d'installer des cartes.

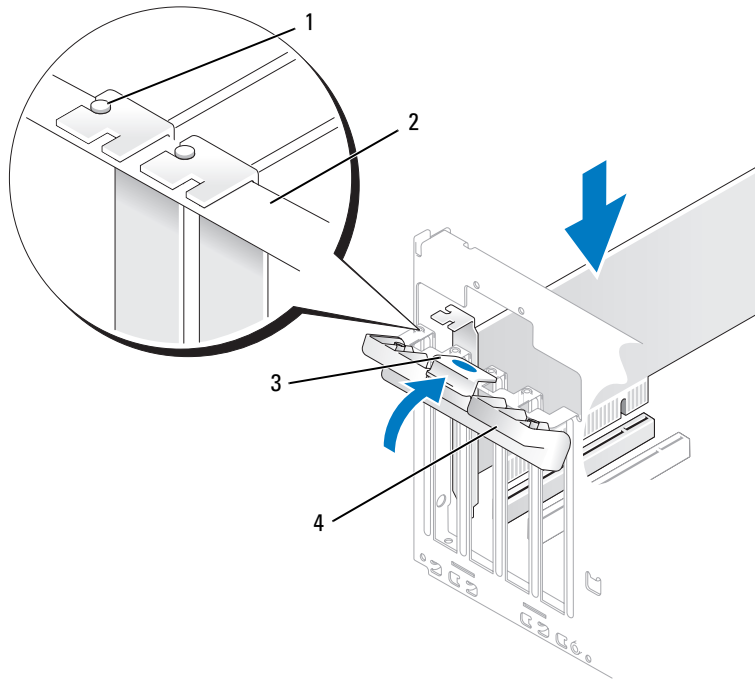
- 6 Placez la carte dans le connecteur et appuyez dessus fermement. Vérifiez que la carte est correctement insérée dans l'emplacement.



- |   |                    |   |                            |   |                    |
|---|--------------------|---|----------------------------|---|--------------------|
| 1 | Barre d'alignement | 2 | Carte correctement insérée | 3 | Carte mal insérée  |
| 4 | Guide d'alignement | 5 | Support aligné             | 6 | Support non aligné |

- 7 Avant de fermer le volet de fixation des cartes, vérifiez que :

- les bords supérieurs de toutes les cartes et plaques de recouvrement sont au même niveau que la barre d'alignement ;
- l'encoche sur le bord supérieur de chaque carte ou sur la plaque de recouvrement s'emboîte sur le guide d'alignement.



- 1 Guide d'alignement      2 Barre d'alignement      3 Patte de dégagement  
4 Volet de fixation des cartes

8 Refermez le volet.

➔ **AVIS** : ne faites pas passer les câbles des cartes au dessus ni derrière celles-ci. Ils risqueraient de gêner la fermeture du capot de l'ordinateur ou d'endommager l'équipement.

9 Connectez tous les câbles requis à la carte.



Consultez la documentation fournie avec la carte pour plus d'informations sur le câblage approprié.

➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

10 Réinstallez le capot de l'ordinateur, rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.

- 11 Si vous avez installé une carte son :
  - a Accédez au programme de configuration du système (voir “Configuration du système”, page 119), sélectionnez **Audio Controller** (Contrôleur audio), puis choisissez la valeur **Off** (Désactivé).
  - b Branchez les périphériques audio externes sur les connecteurs de la carte son. Ne les branchez pas aux connecteurs de microphone, de haut-parleur/casque ou de ligne d’entrée du panneau arrière.
- 12 Si vous avez installé une carte réseau supplémentaire et souhaitez désactiver la carte réseau intégrée :
  - a Accédez au programme de configuration du système (voir “Configuration du système”, page 119), sélectionnez **Integrated NIC** (NIC intégré), puis choisissez la valeur **Off** (Désactivé).
  - b Reliez le câble réseau aux connecteurs de la carte réseau supplémentaire et non au connecteur de NIC du panneau arrière.
- 13 Installez tous les pilotes requis pour la carte, comme indiqué dans la documentation de cette dernière.

### Retrait d’une carte PCI

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 65.
  - 2 Poussez doucement la patte de dégagement située à l’intérieur du volet de fixation des cartes de manière à ouvrir ce dernier. Le volet reste en position ouverte.
  - 3 Si vous retirez la carte définitivement, installez une plaque de recouvrement sur le logement vide.
-  **REMARQUE** : l’installation d’une plaque de ce type sur un emplacement vide est obligatoire pour que le système reste conforme à l’homologation FCC (Federal Communications Commission). Ces plaques protègent également l’ordinateur de la poussière et autres impuretés.
- 4 Refermez le volet.
-  **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d’abord sur la prise réseau murale, puis sur l’ordinateur.
- 5 Réinstallez le capot de l’ordinateur, rebranchez l’ordinateur et les périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.
  - 6 Désinstallez le pilote de la carte pour le supprimer du système d’exploitation.
  - 7 Si vous avez retiré une carte son, procédez comme suit :
    - a Accédez au programme de configuration du système (voir “Configuration du système”, page 119), sélectionnez **Audio Controller** (Contrôleur audio) puis choisissez la valeur **On** (Activé).
    - b Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs audio situés sur le panneau arrière de l’ordinateur.
  - 8 Si vous avez supprimé une carte réseau supplémentaire :
    - a Accédez au programme de configuration du système (voir “Configuration du système”, page 119), sélectionnez **Integrated NIC** (NIC intégré) puis choisissez la valeur **On** (Activé).
    - b Enfichez le câble réseau dans le connecteur intégré, sur le panneau arrière de l’ordinateur.

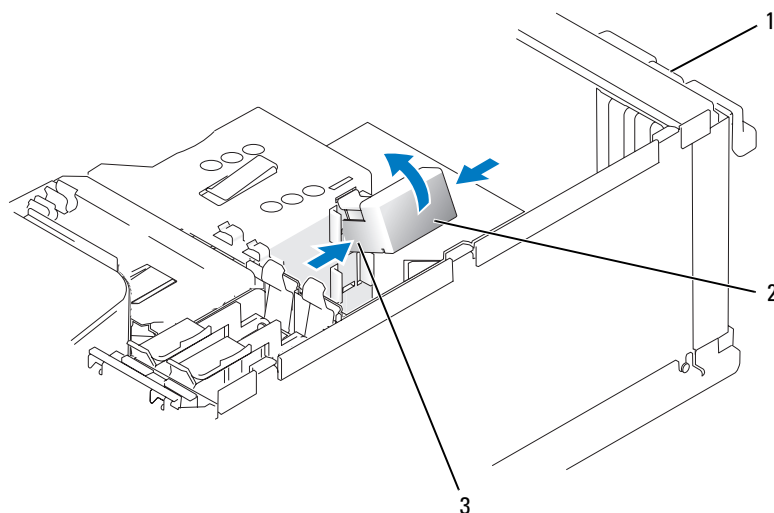
## Cartes PCI Express

L'ordinateur prend en charge une carte PCI Express x16 et une carte PCI Express x1. Pour installer ou remplacer une carte PCI Express, suivez les procédures ci-après. Si vous retirez une carte définitivement sans la remplacer, voir "Retrait d'une carte PCI Express", page 88. Pour installer ou remplacer une carte PCI, voir "Installation d'une carte PCI", page 80.

Si vous remplacez une carte par une autre, désinstallez le pilote de la carte d'origine pour le supprimer du système d'exploitation.

### Installation d'une carte PCI Express

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 65.



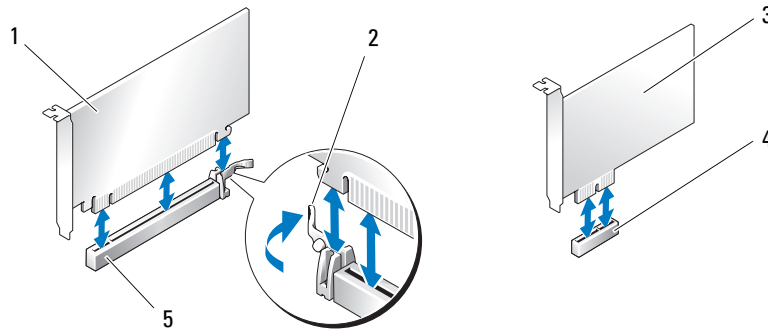
- 1 Volet de fixation des cartes    2 Mécanisme de fixation des cartes    3 Pattes de dégagement (2)

- 2 Poussez doucement la patte de dégagement située à l'intérieur du volet de fixation des cartes de manière à ouvrir ce dernier. Le volet reste ouvert (pour plus de détails, voir l'illustration de la section "Installation d'une carte PCI", page 80).
- 3 Si l'ordinateur comprend un mécanisme de fixation des cartes, vous devez procéder comme suit pour que la carte x16 soit maintenue par le haut :
  - a Faites pivoter le mécanisme vers le haut et appuyez doucement sur ses côtés pour le dégager des deux encoches qui le maintiennent en place.
  - b Mettez le mécanisme de fixation de côté.

4 Si vous installez une nouvelle carte, retirez la plaque de recouvrement pour libérer un emplacement. Passez ensuite à l'étape 5.

5 Si vous remplacez une carte déjà installée dans l'ordinateur, retirez-la.

Si nécessaire, déconnectez les câbles branchés sur la carte. Si votre carte est dotée d'un mécanisme de fixation, appuyez sur la patte et retirez-la haut de ce mécanisme. Relevez la patte de fixation, saisissez la carte par les coins supérieurs et retirez-la du connecteur.



1 Carte PCI Express x16

2 Patte de fixation

3 Carte PCI Express x1

4 Logement PCI Express x1

5 Logement PCI Express x16

6 Préparez la carte à installer.

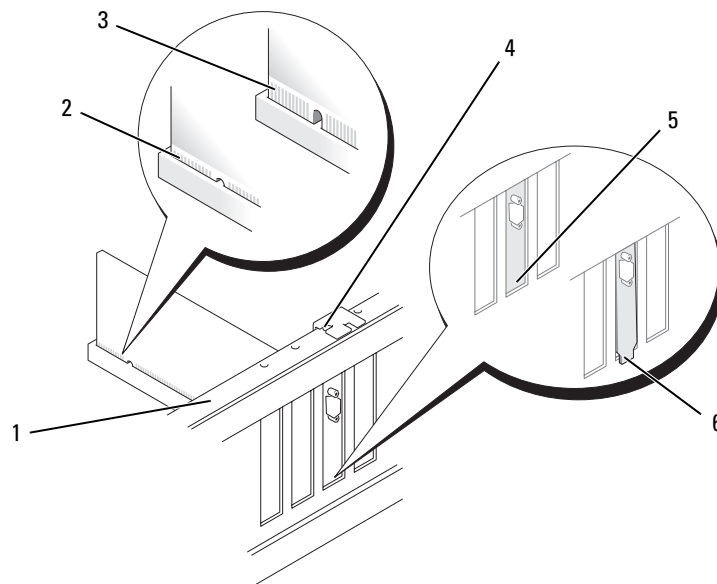
Consultez la documentation de la carte pour obtenir des informations sur sa configuration, la réalisation des connexions internes ou le paramétrage approprié pour votre ordinateur.



**PRÉCAUTION : certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur lorsqu'elles sont connectées à un réseau. Pour vous protéger contre les décharges électriques, prenez bien soin de débrancher votre ordinateur de sa prise électrique avant d'installer des cartes.**

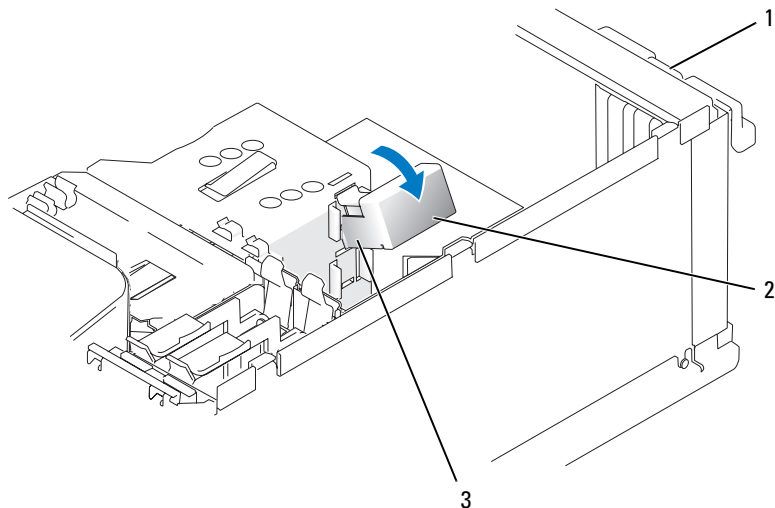
7 Si vous installez la carte dans le logement x16, positionnez-la de sorte que l'encoche de fixation soit alignée avec la patte de fixation, puis tirez doucement cette dernière.

8 Placez la carte dans le connecteur et appuyez dessus fermement. Vérifiez que la carte est correctement insérée dans l'emplacement.



- |   |                    |   |                            |   |                    |
|---|--------------------|---|----------------------------|---|--------------------|
| 1 | Barre d'alignement | 2 | Carte correctement insérée | 3 | Carte mal insérée  |
| 4 | Guide d'alignement | 5 | Support aligné             | 6 | Support non aligné |



- 9** Si vous avez retiré le mécanisme de fixation pour remplacer une carte qui était déjà installée dans l'ordinateur, vous pouvez maintenant le réinstaller.
- 10** Vérifiez auparavant que :
- les bords supérieurs de toutes les cartes et plaques de recouvrement sont au même niveau que la barre d'alignement ;
  - l'encoche sur le bord supérieur de chaque carte ou sur la plaque de recouvrement s'emboîte sur le guide d'alignement.
- 11** Refermez le mécanisme de fixation pour maintenir la carte PCI x16 en place.



1 Volet de fixation des cartes    2 Mécanisme de fixation des cartes    3 Pattes de dégagement (2)

- ➔ **AVIS** : ne faites pas passer les câbles des cartes au dessus ni derrière celles-ci. Ils risqueraient de gêner la fermeture du capot de l'ordinateur ou d'endommager l'équipement.
- ➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 12** Réinstallez le capot de l'ordinateur, rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.
- 13** Si vous avez installé une carte son :
  - a** Accédez au programme de configuration du système (voir "Configuration du système", page 119), sélectionnez **Audio Controller** (Contrôleur audio), puis choisissez la valeur **Off** (Désactivé).
  - b** Branchez les périphériques audio externes sur les connecteurs de la carte son. Ne les branchez pas aux connecteurs de microphone, de haut-parleur/casque ou de ligne d'entrée du panneau arrière.
- 14** Si vous avez installé une carte réseau supplémentaire et souhaitez désactiver la carte réseau intégrée :
  - a** Accédez au programme de configuration du système (voir "Configuration du système", page 119), sélectionnez **Integrated NIC** (NIC intégré), puis choisissez la valeur **Off** (Désactivé).
  - b** Reliez le câble réseau aux connecteurs de la carte réseau supplémentaire et non au connecteur de NIC du panneau arrière.
- 15** Installez tous les pilotes requis pour la carte, comme indiqué dans la documentation de cette dernière.

## Retrait d'une carte PCI Express

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 65.
  - 2 Poussez doucement la patte de dégagement située à l'intérieur du volet de fixation des cartes de manière à ouvrir ce dernier. Le volet reste ouvert (pour plus de détails, voir l'illustration de la section “Installation d'une carte PCI”, page 80).
  - 3 Si l'ordinateur comprend un mécanisme de fixation des cartes, vous devez procéder comme suit pour que la carte x16 soit maintenue par le haut :
    - a Faites pivoter le mécanisme vers le haut et appuyez doucement sur ses côtés pour le dégager des deux encoches qui le maintiennent en place.
    - b Mettez le mécanisme de fixation de côté.
  - 4 Si vous retirez la carte définitivement, installez une plaque de recouvrement sur le logement vide.
-  **REMARQUE** : l'installation d'une plaque de ce type sur un emplacement vide est obligatoire pour que le système reste conforme à l'homologation FCC (Federal Communications Commission). Ces plaques protègent également l'ordinateur de la poussière et autres impuretés.
- 5 Emboîtez le mécanisme de fixation des cartes et refermez-le.
  - 6 Refermez le volet.
-  **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 7 Réinstallez le capot de l'ordinateur, rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.
  - 8 Désinstallez le pilote de la carte pour le supprimer du système d'exploitation.
  - 9 Si vous avez retiré une carte son, procédez comme suit :
    - a Accédez au programme de configuration du système (voir “Configuration du système”, page 119), sélectionnez **Audio Controller** (Contrôleur audio) puis choisissez la valeur **On** (Activé).
    - b Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs audio situés sur le panneau arrière de l'ordinateur.
  - 10 Si vous avez supprimé une carte réseau supplémentaire :
    - a Accédez au programme de configuration du système (voir “Configuration du système”, page 119), sélectionnez **Integrated NIC** (NIC intégré) puis choisissez la valeur **On** (Activé).
    - b Enfichez le câble réseau dans le connecteur intégré, sur le panneau arrière de l'ordinateur.
  - 11 Installez tous les pilotes requis pour la carte, comme indiqué dans la documentation de cette dernière.



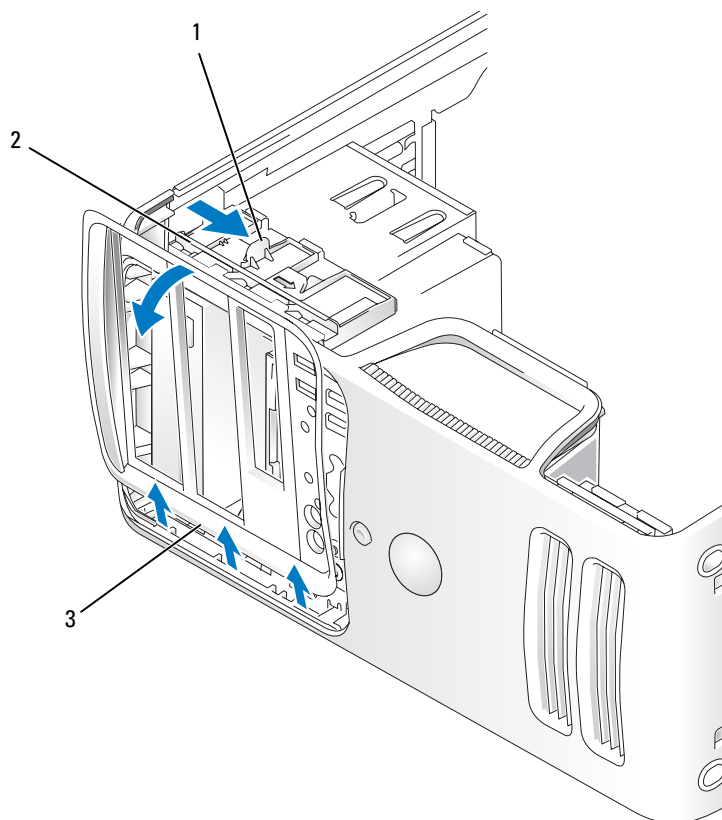
## Panneau des lecteurs

**⚠ PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

**⚠ PRÉCAUTION** : pour prévenir tout risque de décharge électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

### Retrait du panneau des lecteurs

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 65.



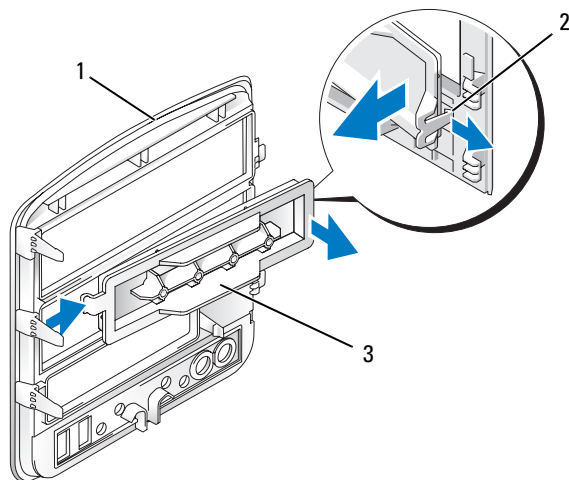
1 Levier de la plaque de guidage    2 Plaque de guidage    3 Panneau des lecteurs

- 2 Saisissez le levier de la lame coulissante et tirez cette dernière vers la droite jusqu'à ce qu'elle se bloque en position d'ouverture.

**REMARQUE** : cette plaque commande l'ouverture du panneau et aide à maintenir les lecteurs en place.

- 3 Depuis l'intérieur, appuyez sur le panneau des lecteurs et faites-le pivoter vers la gauche pour le dégager de ses charnières latérales.
- 4 Rangez le panneau en lieu sûr.

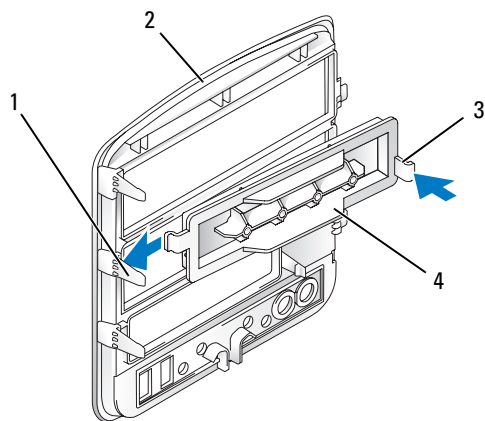
### Retrait du cache du panneau des lecteurs



1 Panneau des lecteurs    2 Patte du cache    3 Cache de lecteur

- 1 Appuyez sur la patte du cache pour dégager ce dernier du panneau des lecteurs.
- 2 Sans relâcher la patte, faites pivoter le cache pour le retirer du panneau.
- 3 Mettez le cache de côté.

## Réinstallation du cache du panneau des lecteurs

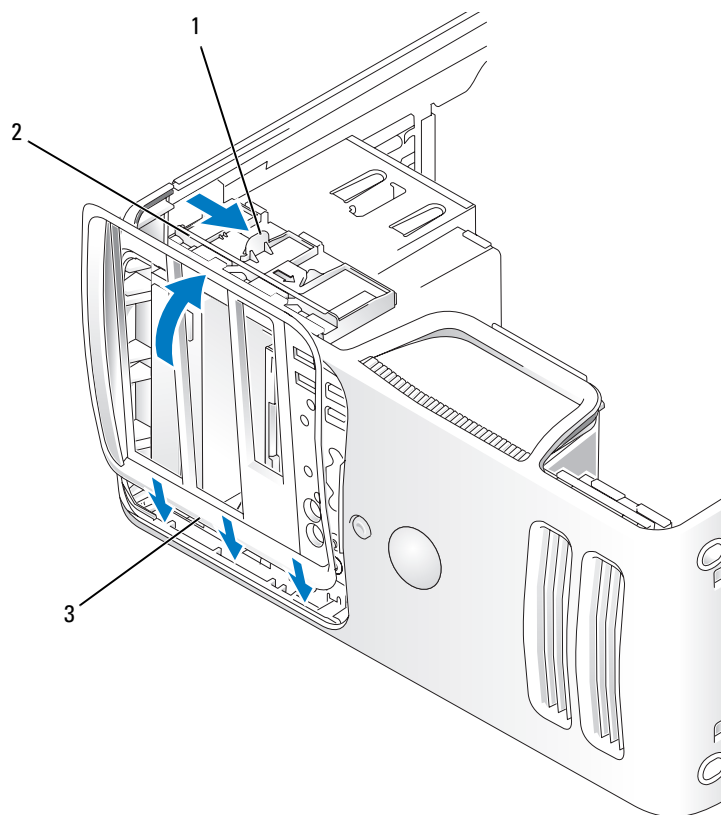


- 1 Patte centrale      2 Panneau des lecteurs      3 Patte du cache  
4 Cache de lecteur

- 1 Faites glisser la patte située à gauche du cache sous la patte centrale du panneau des lecteurs.
- 2 Installez le cache.

## Réinstallation du panneau des lecteurs

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 65.



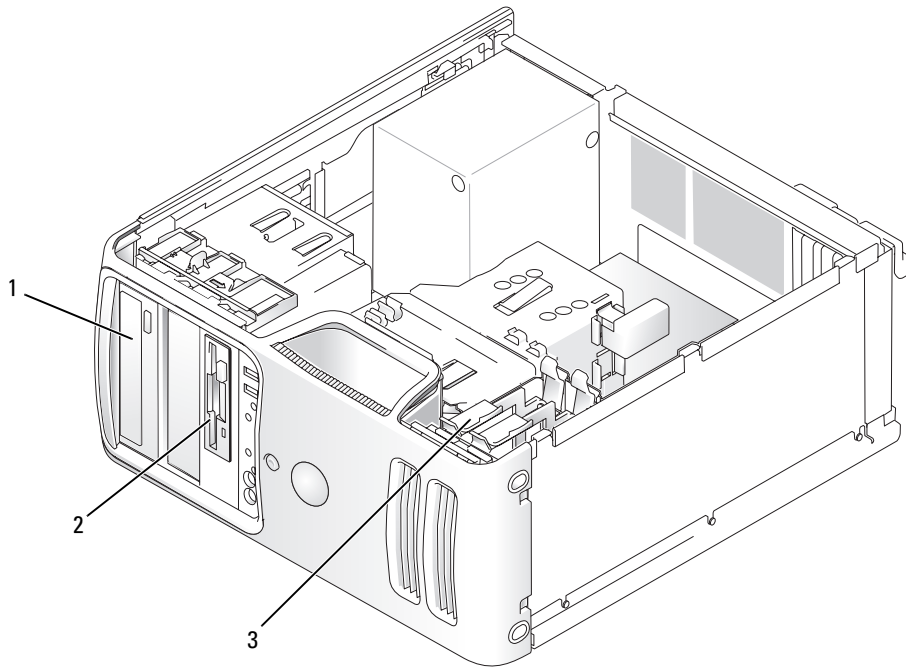
1 Levier de la plaque de guidage    2 Plaque de guidage    3 Panneau des lecteurs

- 2 Alignez les pattes du panneau des lecteurs avec les charnières latérales.
- 3 Faites pivoter le panneau vers l'ordinateur jusqu'à ce qu'il s'enclenche sur le panneau avant.

## Lecteurs

L'ordinateur prend en charge les périphériques suivants :

- Jusqu'à deux disques durs SATA
- Un lecteur de disquette ou un lecteur de carte, tous deux en option
- Jusqu'à deux lecteurs de CD ou de DVD



1 Lecteur de CD/DVD

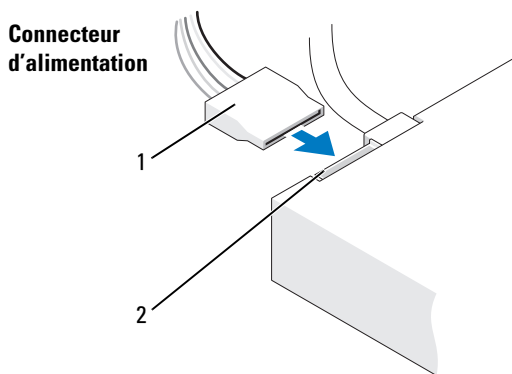
2 Baie modulaire pour lecteur de disquette ou de carte (en option)

3 Disque dur

Les lecteurs de CD ou de DVD SATA doivent être reliés aux connecteurs “SATA3” ou “SATA4” de la carte système. Les disques durs SATA doivent être reliés aux connecteurs “SATA0” ou “SATA2” de la carte système.

## Connexion des câbles de lecteur

Lorsque vous installez un lecteur, vous connectez deux câbles à l'arrière du lecteur : un câble d'alimentation en CC relié au bloc d'alimentation et un câble de données.

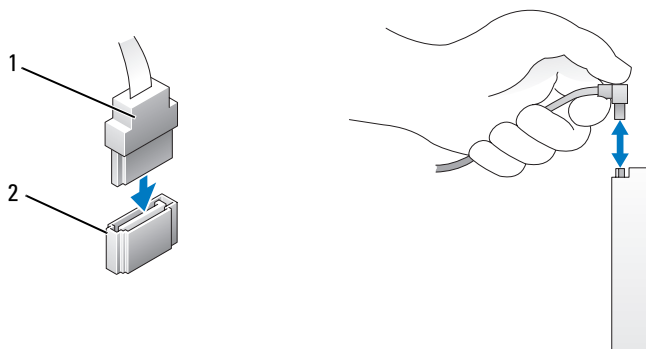


1 Câble d'alimentation 2 Connecteur d'entrée d'alimentation

## Connecteurs d'interface de lecteurs

La plupart des connecteurs d'interface sont munis d'un détrompeur conçu pour éviter tout risque d'insertion incorrecte ; une encoche ou l'emplacement d'une broche manquante sur un connecteur correspond à une patte ou à un trou sur l'autre connecteur. Les connecteurs munis d'un détrompeur permettent de s'assurer que le fil de la broche 1 du câble correspond à l'extrémité de la broche 1 du connecteur. Le côté correspondant à la broche 1 d'un connecteur de carte est généralement indiqué par un "1" sérigraphié sur la carte.

### Connecteur SATA

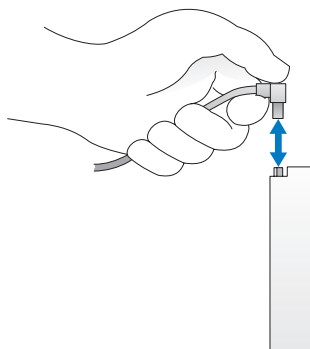


1 Câble d'interface 2 Connecteur d'interface

## Connexion et déconnexion des câbles de lecteurs

Lors de la connexion et de la déconnexion d'un câble de données SATA, déconnectez le câble à l'aide du bouton d'extraction.

Les connecteurs d'interface SATA sont munis d'un détrompeur conçu pour éviter tout risque d'insertion incorrecte ; une encoche ou l'emplacement d'une broche manquante sur un connecteur correspond à une patte ou à un trou sur l'autre connecteur.



## Disque dur

**⚠ PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

**⚠ PRÉCAUTION** : pour prévenir tout risque de décharge électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

**➡ AVIS** : pour éviter d'endommager le lecteur, ne le déposez pas sur une surface dure. Utilisez une surface pouvant amortir les chocs, par exemple un tapis de mousse.

**➡ AVIS** : si vous remplacez un disque dur contenant des données que vous souhaitez conserver, sauvegardez vos fichiers avant de commencer la procédure.

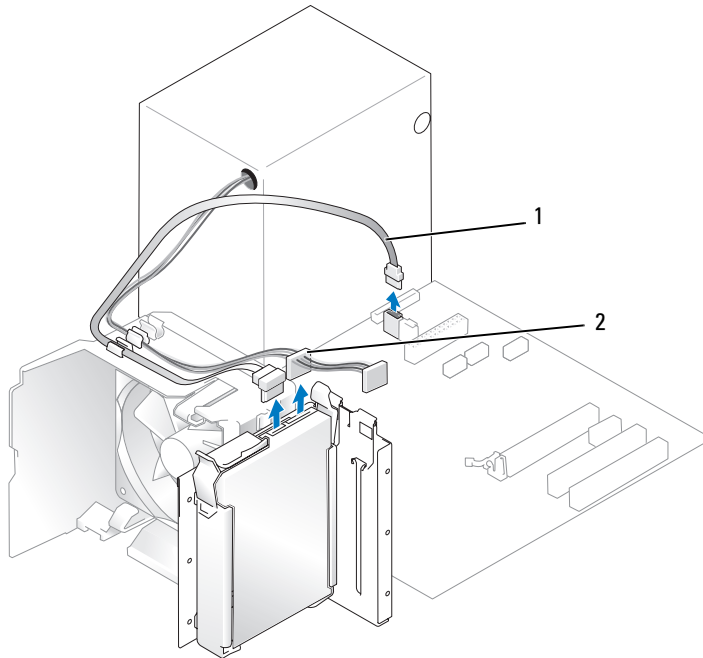
Consultez la documentation du lecteur pour vérifier qu'il est configuré pour l'ordinateur.

## Retrait d'un disque dur

1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 65.

2 Déconnectez du lecteur les câbles de données et d'alimentation.

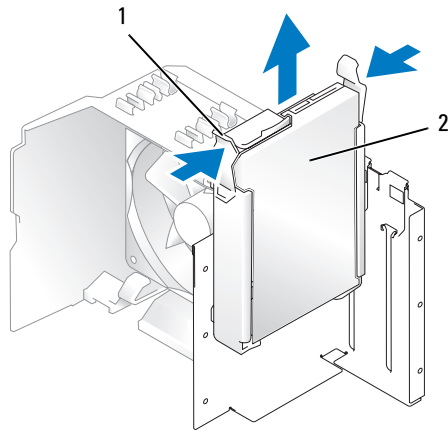
 **AVIS** : utilisez le bouton d'extraction pour retirer le câble de données du disque dur ou de la carte système.



1 Câble de données SATA      2 Câble d'alimentation

3 Appuyez sur les pattes bleues situées de chaque côté du disque dur et soulevez celui-ci pour le retirer de l'ordinateur.



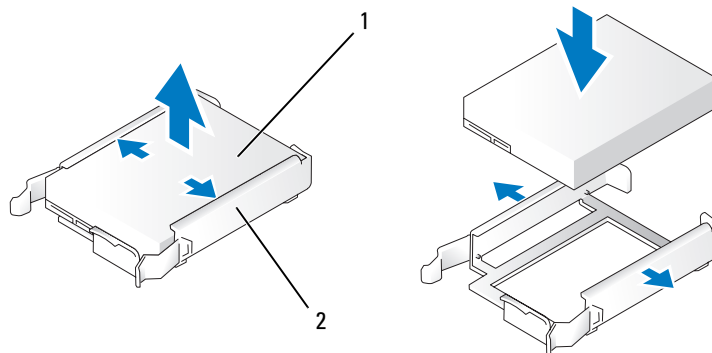


1 Pattes (2) 2 Disque dur

### Installation d'un disque dur

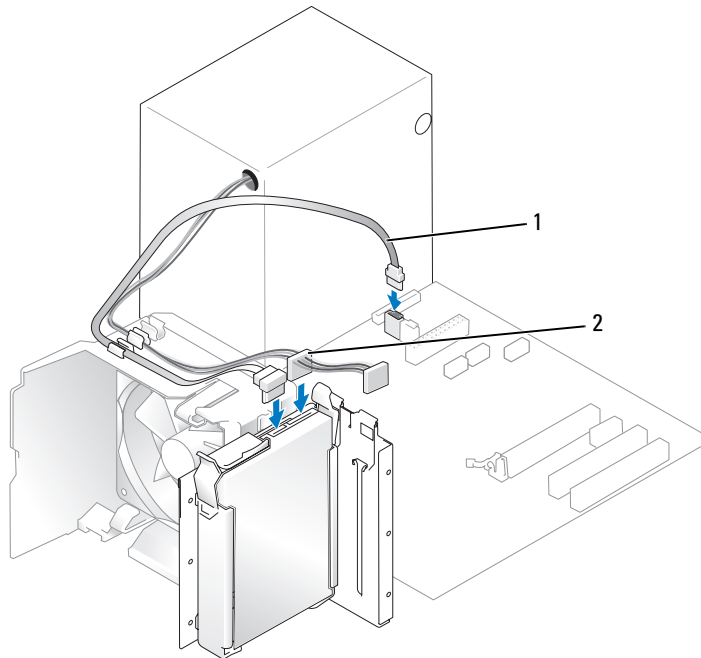
- 1 Préparez le nouveau disque dur en vue de son installation.
- 2 Consultez la documentation du lecteur pour vérifier qu'il est configuré pour l'ordinateur.

**REMARQUE :** si le nouveau disque dur n'est pas équipé d'un support, récupérez celui du lecteur d'origine. Fixez le support sur le nouveau disque.



1 Lecteur 2 Support de disque dur

- 3 Enclenchez doucement le lecteur dans son logement jusqu'à ce que vous sentiez un déclic.
- 4 Connectez le câble d'alimentation et le câble d'interface sur le lecteur.



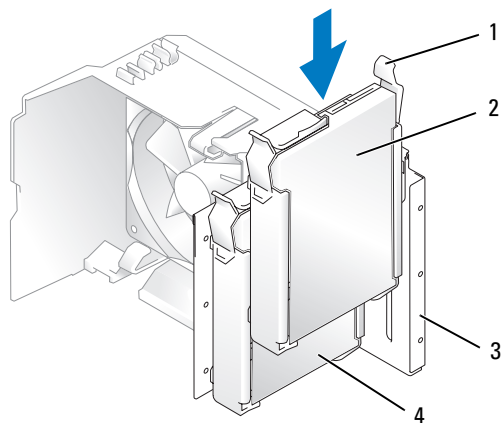
1 Câble de données SATA      2 Câble d'alimentation

- 5 Vérifiez tous les connecteurs en revue pour voir s'ils sont correctement câblés et insérés.
- 6 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir "Réinstallation du capot", page 113).
- ➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 7 Branchez l'ordinateur et les périphériques sur le secteur, puis mettez-les sous tension.  
Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour obtenir les instructions d'installation des logiciels requis pour le fonctionnement de ce lecteur.

### Ajout d'un second disque dur

- ⚠ **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).
- ⚠ **PRÉCAUTION** : pour prévenir tout risque de décharge électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.
- ➔ **AVIS** : pour éviter d'endommager le lecteur, ne le déposez pas sur une surface dure. Utilisez une surface pouvant amortir les chocs, par exemple un tapis de mousse.

- 1 Consultez la documentation du lecteur pour vérifier qu'il est configuré pour l'ordinateur.
- 2 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 65.
- 3 Appuyez sur les pattes de couleur bleue de chaque côté du support de disque dur. Retirez le support de l'ordinateur.
- 4 Emboîtez le support sur le disque dur.
- 5 Insérez doucement le nouveau (second) disque dans l'ordinateur jusqu'à ce que vous sentiez un déclic.



- |   |                                              |   |                                             |   |                    |
|---|----------------------------------------------|---|---------------------------------------------|---|--------------------|
| 1 | Pattes de dégagement (2)                     | 2 | Deuxième disque dur dans la baie inférieure | 3 | Baie de disque dur |
| 4 | Disque dur principal dans la baie supérieure |   |                                             |   |                    |

- 6 Connectez le câble d'alimentation et le câble d'interface sur le lecteur.
- 7 Vérifiez que le câble de données est fermement connecté à la carte système (voir "Composants de la carte système", page 74).
- 8 Vérifiez tous les connecteurs en revue pour voir s'ils sont correctement câblés et insérés.
- 9 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir "Réinstallation du capot", page 113).
- ➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 10 Branchez l'ordinateur et les périphériques sur le secteur, puis mettez-les sous tension.  
Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour obtenir les instructions d'installation des logiciels requis pour le fonctionnement de ce lecteur.

## Lecteur de disquette

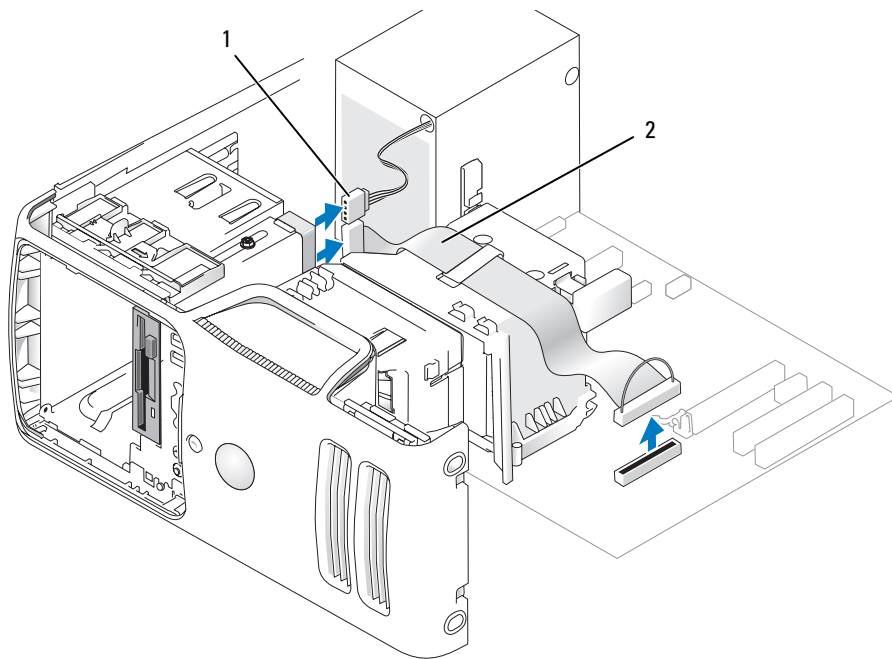
**⚠ PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

**⚠ PRÉCAUTION** : pour prévenir tout risque de décharge électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

**🔧 REMARQUE** : si vous ajoutez un lecteur de disquette, consultez la section "Installation d'un lecteur de disquette", page 102.

### Retrait d'un lecteur de disquette


- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 65.
- 2 Retirez le panneau des lecteurs (voir "Retrait du panneau des lecteurs", page 89).



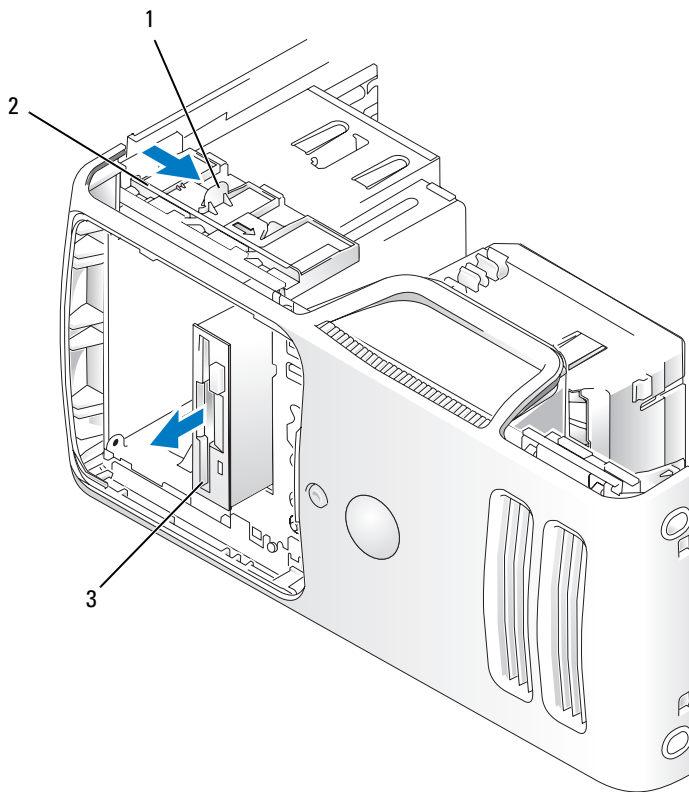
1 Câble d'alimentation

2 Câble de données

3 Déconnectez le câble d'alimentation et le câble de données enfilés à l'arrière du lecteur de disquette.

 **REMARQUE** : si vous avez installé une carte PCI Express x16, il se peut qu'elle recouvre les connecteurs du lecteur de disquette. Retirez cette carte avant de connecter les câbles du lecteur de disquette.

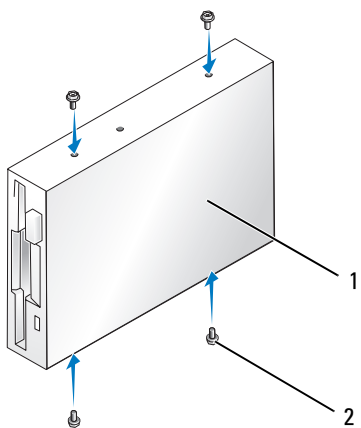
4 Faites glisser le loquet de fermeture du lecteur vers le bas de l'ordinateur et, sans le relâcher, sortez le lecteur de disquette du panneau avant.



1 Loquet de fermeture du lecteur    2 Plaque de guidage    3 Lecteur de disquette

## Installation d'un lecteur de disquette

**REMARQUE** : si le lecteur de remplacement ou le nouveau lecteur de disquette ne possède pas de vis à épaulement, utilisez celles qui se trouvent à l'intérieur du cache du panneau des lecteurs ou, le cas échéant, réutilisez les vis fixées au lecteur que vous remplacez.

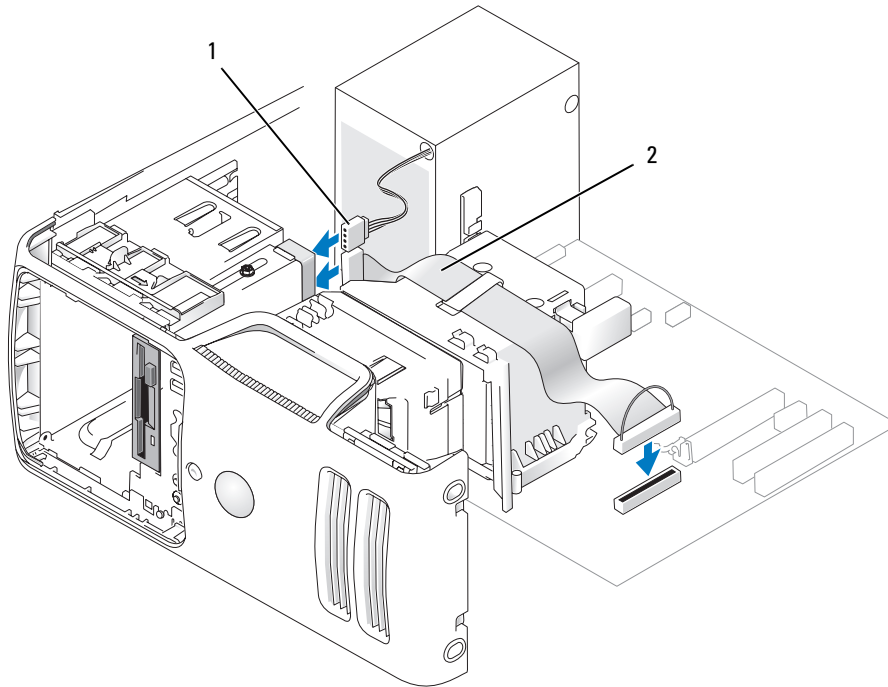


1 Lecteur 2 Vis (4)

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 65.
- 2 Retirez le panneau des lecteurs (voir “Retrait du panneau des lecteurs”, page 89).
- 3 Enclenchez doucement le lecteur dans son logement jusqu'à ce que vous sentiez un déclic.

**REMARQUE** : si vous installez un nouveau lecteur de disquette, retirez le cache du panneau à utiliser, insérez dans le lecteur les vis à épaulement situées à l'arrière du cache et mettez le lecteur en place.

- 4 Reliez le câble d'alimentation et le câble de données au lecteur de disquette.
- 5 Insérez l'autre extrémité du câble de données dans le connecteur “DSKT2” de la carte système (voir “Composants de la carte système”, page 74) et faites passer le câble dans le clip du carénage.



1 Câble d'alimentation      2 Câble de données

- 6 Si vous installez un nouveau lecteur de disquette, retirez le cache approprié (voir “Retrait du cache du panneau des lecteurs”, page 90).
- 7 Vérifiez toutes les connexions des câbles et repliez ceux-ci de manière à ne pas gêner la circulation de l'air.
- 8 Réinstallez le panneau des lecteurs (voir “Réinstallation du panneau des lecteurs”, page 92).
- 9 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir “Réinstallation du capot”, page 113).
- ➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 10 Branchez l'ordinateur et les périphériques sur leurs prises électriques, puis allumez-les.  
Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour obtenir les instructions d'installation des logiciels requis pour le fonctionnement de ce lecteur.
- 11 Accédez au programme de configuration du système (voir “Configuration du système”, page 119) et sélectionnez l'option **Diskette Drive** (Lecteur de disquette) appropriée.
- 12 Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell Diagnostics (voir “Dell Diagnostics”, page 54).

## Lecteur de carte

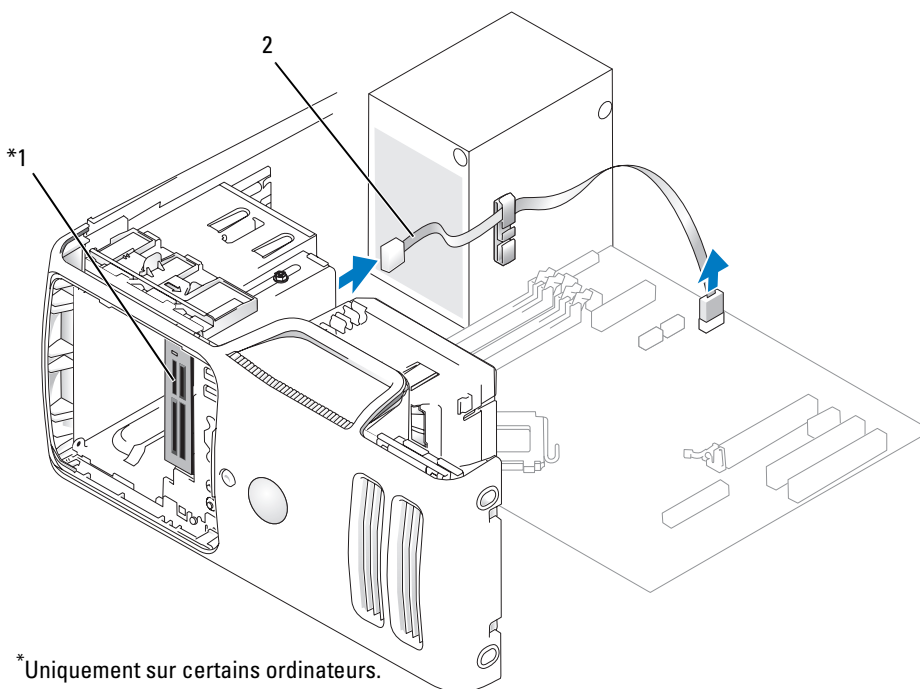
Pour plus d'informations sur l'utilisation du lecteur de carte, voir "Utilisation d'un lecteur de carte (en option)", page 20.

### Retrait d'un lecteur de carte

**⚠ PRÉCAUTION :** avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

**➡ AVIS :** pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de l'ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les pièces électroniques du système. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 65.
- 2 Retirez le panneau des lecteurs (voir "Retrait du panneau des lecteurs", page 89).

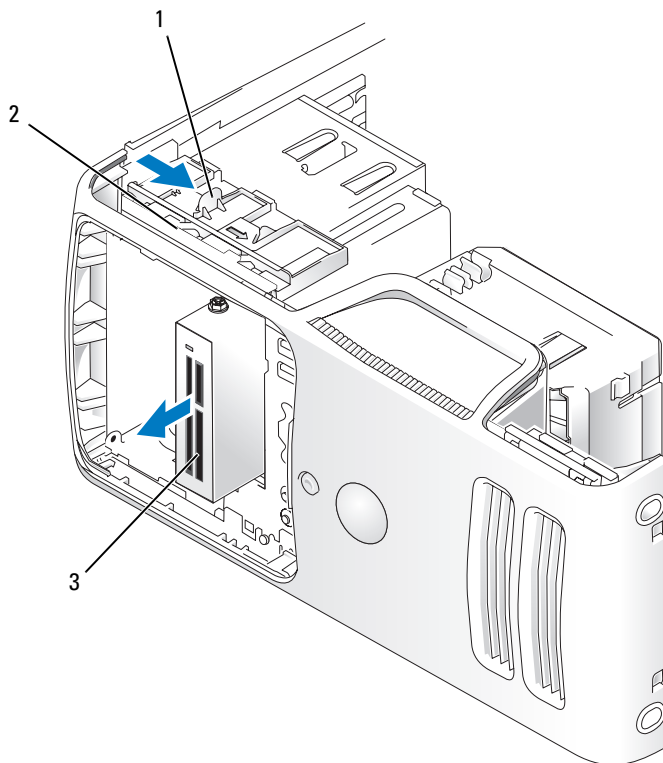


\* Uniquement sur certains ordinateurs.

1 Lecteur de carte      2 Câble



- 3** Débranchez le câble USB FlexBay reliant l'arrière du lecteur de carte à la carte système (voir "Composants de la carte système", page 74). Faites ensuite passer le câble dans le clip de guidage.



1 Loquet de fermeture du lecteur    2 Plaque de guidage    3 Lecteur de carte

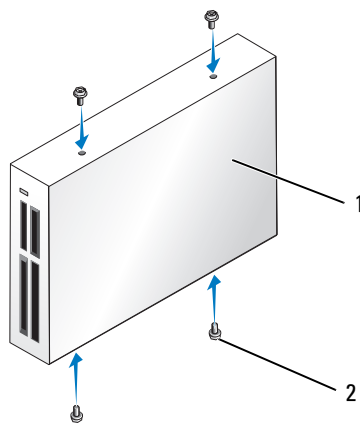
- 4** Faites glisser le loquet de fermeture du lecteur vers le bas de l'ordinateur et, sans le relâcher, sortez le lecteur de carte du panneau avant.
- 5** Réinstallez le panneau des lecteurs (voir "Réinstallation du panneau des lecteurs", page 92).
- 6** Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir "Réinstallation du capot", page 113).

## Installation d'un lecteur de carte

**⚠ PRÉCAUTION :** avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

**➡ AVIS :** pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de l'ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les pièces électroniques du système. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

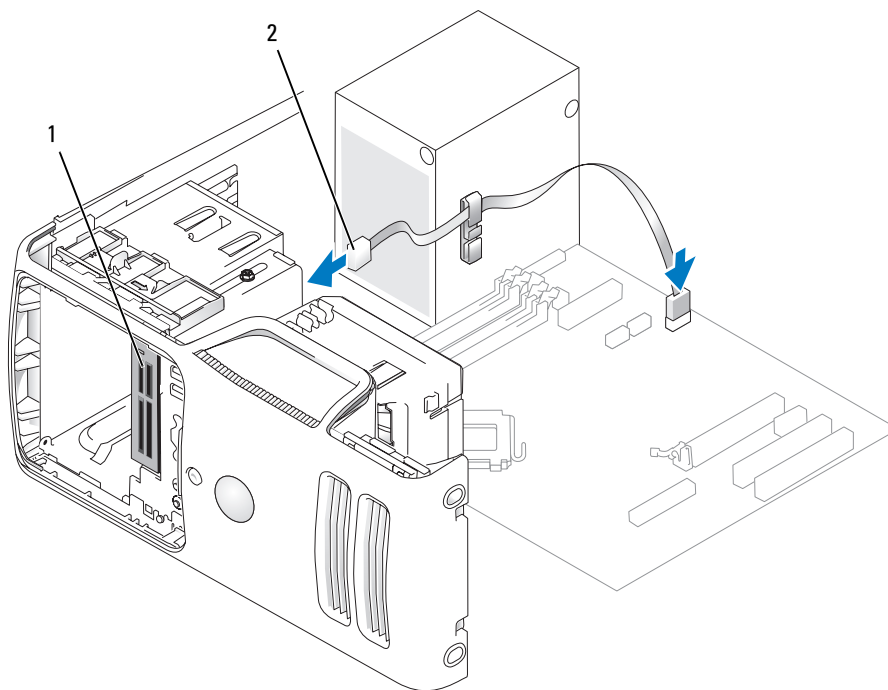
- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 65.



1 Lecteur de carte      2 Vis (4)

- 2 Retirez le panneau des lecteurs (voir “Retrait du panneau des lecteurs”, page 89).
- 3 Déballez le lecteur de carte et son support. Vérifiez qu’il ne manque aucune vis.
- 4 Enclenchez doucement le lecteur dans son logement jusqu’à ce que vous sentiez un déclic. Assurez-vous que le lecteur de carte est correctement installé avant de connecter le câble de la baie modulaire.

- 5** Enfichez le câble USB de la baie modulaire dans l'arrière du lecteur de carte et dans le connecteur approprié de la carte système (voir "Composants de la carte système", page 74).



1 Lecteur de carte      2 Câble USB de la baie modulaire

- 6** Faites passer le câble USB de la baie modulaire dans le clip de guidage.  
**7** Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir "Réinstallation du capot", page 113).

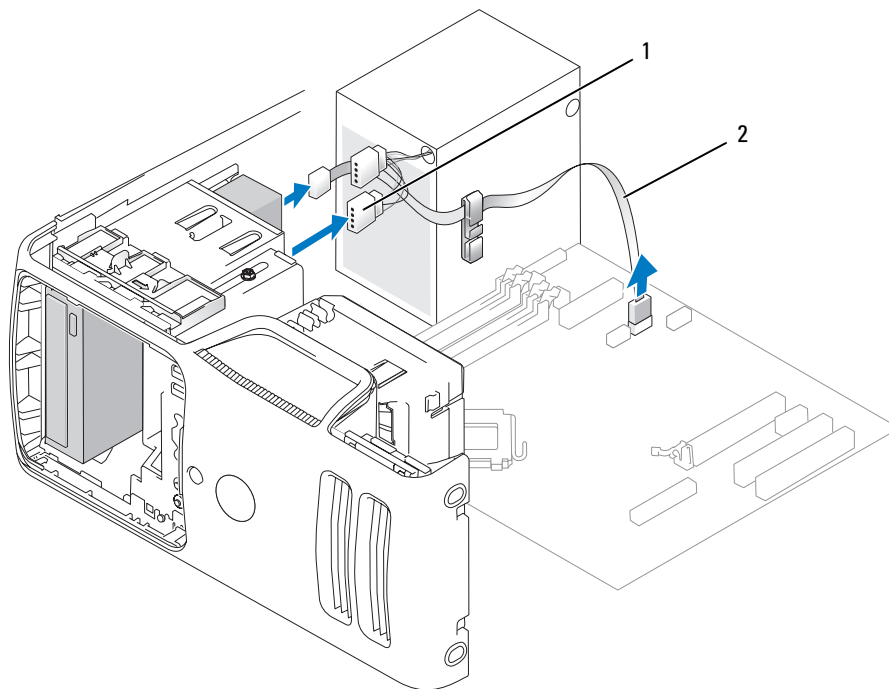
## Lecteur de CD/DVD

**⚠ PRÉCAUTION :** avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

**⚠ PRÉCAUTION :** pour prévenir tout risque de décharge électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

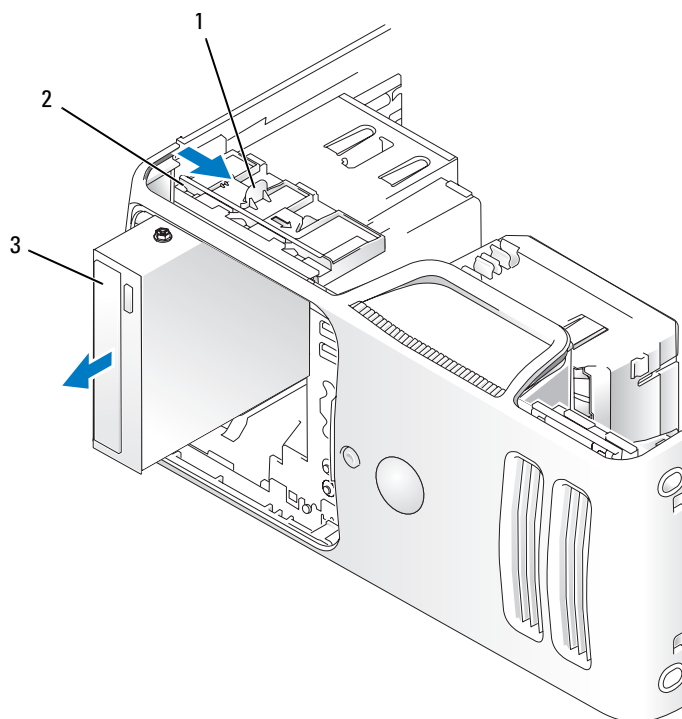
### Retrait d'un lecteur de CD/DVD

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 65.
- 2 Retirez le panneau des lecteurs (voir "Retrait du panneau des lecteurs", page 89).
- 3 Déconnectez le câble d'alimentation et le câble de données à l'arrière du lecteur.



1 Câble d'alimentation      2 Câble de données

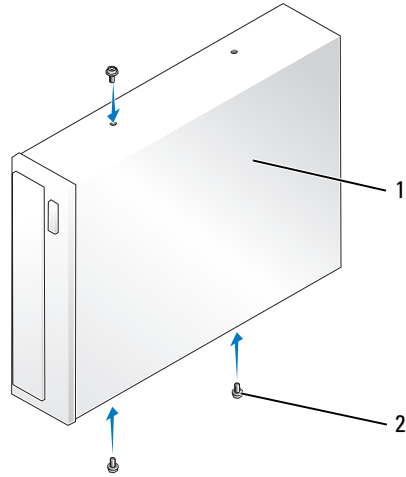
- 4 Faites glisser le loquet de fermeture du lecteur vers le bas de l'ordinateur et, sans le relâcher, sortez le lecteur de CD/DVD du panneau avant.



1 Loquet de fermeture du lecteur    2 Plaque de guidage    3 Lecteur de CD/DVD

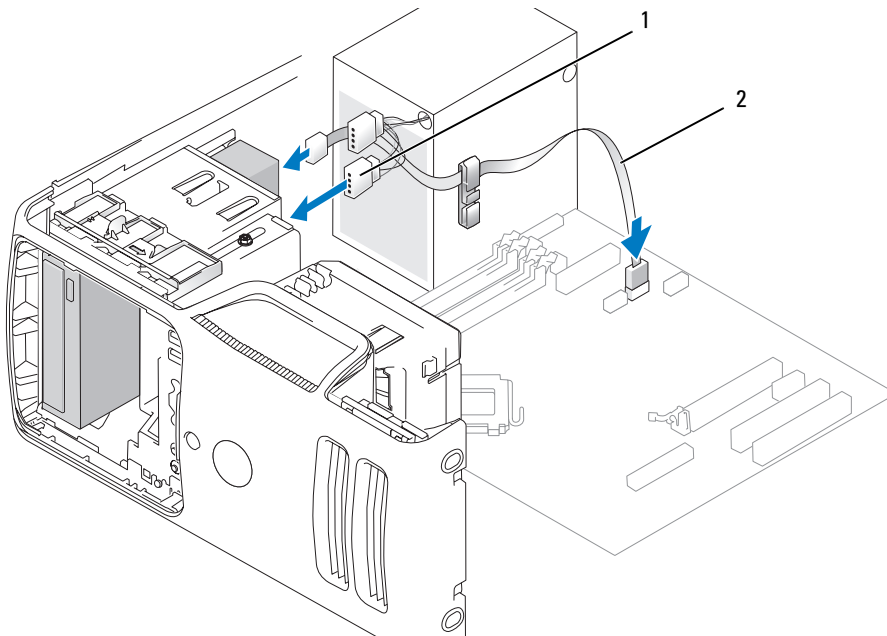
### Installation d'un lecteur de CD/DVD

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 65.
- 2 Si vous installez un nouveau lecteur de CD/DVD, retirez le cache approprié (voir “Retrait du cache du panneau des lecteurs”, page 90).
- 3 Enclenchez doucement le lecteur dans son logement jusqu'à ce que vous sentiez un déclic.




1 Lecteur de CD/DVD 2 Vis (3)

4 Reliez le câble d'alimentation et le câble de données au lecteur.




1 Câble d'alimentation 2 Câble de données

- 5 Vérifiez toutes les connexions des câbles et repliez ceux-ci de manière à ne pas gêner la circulation de l'air.
- 6 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir "Réinstallation du capot", page 113).
- 7 Réinstallez le panneau des lecteurs (voir "Réinstallation du panneau des lecteurs", page 92).
-  **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 8 Branchez l'ordinateur et les périphériques sur leurs prises électriques, puis allumez-les.  
Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour obtenir les instructions d'installation des logiciels requis pour le fonctionnement de ce lecteur.
- 9 Accédez au programme de configuration du système (voir "Configuration du système", page 119) et sélectionnez l'option **Drive** (Lecteur) appropriée.
- 10 Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell Diagnostics (voir "Dell Diagnostics", page 54).

## Pile


### Remplacement de la pile

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

 **AVIS** : pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de l'ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les pièces électroniques du système. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

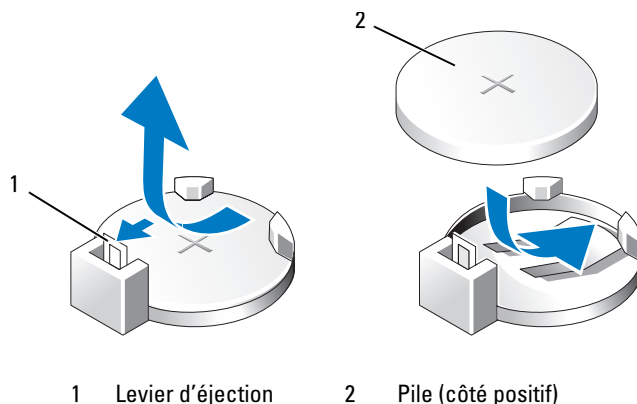
Une pile bouton conserve les informations de configuration, de date et d'heure de l'ordinateur. Elle peut durer plusieurs années.

Si vous devez redéfinir les informations d'heure et de date chaque fois que vous mettez l'ordinateur sous tension, remplacez la pile.

 **PRÉCAUTION** : une nouvelle pile risque d'exploser si elle n'est pas installée correctement. Remplacez la pile uniquement par une autre de type identique ou équivalent recommandé par le fabricant. Mettez les piles usagées au rebut selon les instructions du fabricant.

Pour remplacer la pile :

- 1 Notez les paramètres définis dans tous les écrans du programme de configuration du système (voir “Configuration du système”, page 119) pour pouvoir les restaurer à l’étape 8.
- 2 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 65.
- 3 Identifiez le support de la pile (voir “Composants de la carte système”, page 74).
- ➔ **AVIS** : si vous sortez la pile de son support avec un objet pointu, prenez garde de ne pas toucher la carte système. Vérifiez que l’objet est inséré entre la pile et son support avant de tenter d’extraire la pile. Sinon, vous risquez d’endommager la carte système en arrachant le support ou en brisant des éléments de circuit sur la carte système.
- 4 Retirez la pile de son support à l’aide de vos doigts ou d’un objet pointu non conducteur (un tournevis en plastique par exemple).
- 5 Insérez la nouvelle pile dans le support en orientant le côté “+” vers le haut, jusqu’à ce qu’elle se positionne correctement.



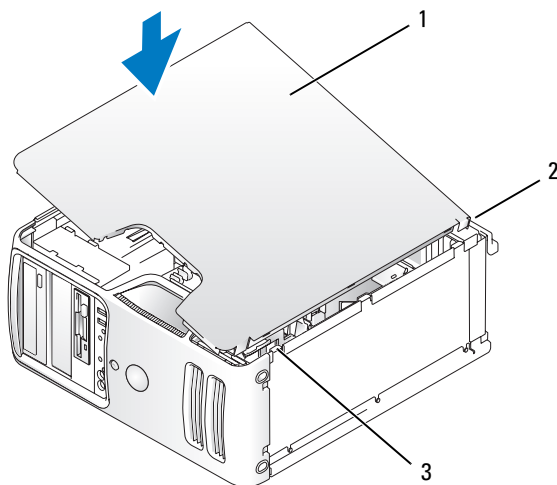
- 6 Réinstallez le capot de l’ordinateur (voir “Réinstallation du capot”, page 113).
- ➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d’abord sur la prise réseau murale, puis sur l’ordinateur.
- 7 Branchez l’ordinateur et les périphériques sur le secteur, puis mettez-les sous tension.
- 8 Accédez au programme de configuration du système (voir “Configuration du système”, page 119) et restaurez les paramètres notés au cours de l’étape 1.
- 9 Mettez la pile au rebut en respectant la réglementation appropriée. Consultez le document *Product Information Guide* (Guide d’informations sur le produit) pour plus d’informations sur la mise au rebut des piles.



## Réinstallation du capot

**⚠ PRÉCAUTION :** avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

- 1 Vérifiez que tous les câbles sont connectés et repliez-les pour qu'ils ne gênent pas.
- 2 Vérifiez que vous n'avez rien oublié à l'intérieur de l'ordinateur.
- 3 Alignez le bas du capot sur les pattes situées sur le bord inférieur de l'ordinateur.
- 4 En utilisant les pattes comme levier, abaissez le capot et refermez-le.



1 Capot de l'ordinateur

2 Arrière de l'ordinateur

3 Charnières inférieures

5 Assurez-vous que le capot est correctement emboîté avant de redresser l'ordinateur.

**➡ AVIS :** pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

6 Branchez l'ordinateur et les périphériques sur le secteur, puis allumez-les.



# Annexe

## Spécifications

<b>Processeur</b>	
Type de processeur	Intel® Pentium® 4 avec technologie Hyper-Threading <b>REMARQUE</b> : la technologie Hyper-Threading n'est pas prise en charge par tous les processeurs Pentium 4.
Mémoire cache de niveau 1 (L1)	32 Ko
Mémoire cache de niveau 2 (L2)	1 Mo de SRAM (selon la configuration de l'ordinateur) à écriture différée, associative à huit voies, à transmissions par rafales en pipeline
<b>Mémoire</b>	
Type	SDRAM DDR2 double canal sans tampon, à 533 et 667 MHz
Connecteurs mémoire	4
Capacités de mémoire	Non ECC 256 Mo, 512 Mo ou 1 Go
Mémoire minimale	256 Mo
Mémoire maximale	4 Go <b>REMARQUE</b> : voir "Configurations comprenant 4 Go de mémoire", page 76 pour vérifier la quantité de mémoire disponible pour le système d'exploitation.
Adresse du BIOS	F0000h
<b>Informations relatives à l'ordinateur</b>	
Jeu de puces (chipset)	965
Support RAID	RAID 1 (mise en miroir)
Canaux DMA	8
Niveaux d'interruption	24
Puce BIOS (NVRAM)	4 Mo

---

**Informations relatives à l'ordinateur**

---

NIC	Interface réseau intégrée prenant en charge des débits de 10/100 Mbps
Horloge système	Débit de données de 800 ou 1066 MHz

---

**Vidéo**

---

Type	Graphics Media Accelerator Intel 965 (GMA965) intégré, en option PCI Express
------	---------------------------------------------------------------------------------

---

**Audio**

---

Type	Sigmatel 9227
------	---------------

---

**Bus d'extension**

---

Type de bus	PCI 2.3 PCI Express x1 et x16
Vitesse de bus	PCI : 33 MHz PCI Express : Emplacement x1 en bidirectionnel : 500 Mo/s Emplacement x4 en bidirectionnel : 8 Go/s

## PCI

Connecteurs	Deux
Taille des connecteurs	120 broches
Largeur de données des connecteurs (maximale)	32 bits

## PCI Express

Connecteur	Un x1
Taille des connecteurs	36 broches
Largeur de données des connecteurs (maximale)	1 voie PCI Express

## PCI Express

Connecteur	Un x16
Taille des connecteurs	164 broches
Largeur de données des connecteurs (maximale)	16 voies PCI Express

---

**Lecteurs**

---

Accessibles de l'extérieur :

Baies	Une baie de lecteur de 3,5 pouces (Baie modulaire) Deux baies de lecteur de 5,25 pouces
Périphériques disponibles	Lecteurs SATA (4), lecteur de disquette, périphériques mémoire USB, lecteur de CD/DVD et lecteur de carte
Accessibles de l'intérieur :	Deux baies pour disques durs SATA de 1 pouce de haut

---

**Connecteurs**

---

Connecteurs externes :

Vidéo	Connecteur à 15 trous
Carte réseau	Connecteur RJ-45
USB	Deux connecteurs frontaux et six connecteurs arrière compatibles USB 2.0
Audio	Six connecteurs pour prise en charge 7.1

Connecteurs de la carte système :

SATA	Quatre connecteurs à 7 broches
Baie modulaire	Un connecteur USB à 10 broches pour le lecteur de carte en option (3,5 pouces)
Lecteur de disquette	Un connecteur à 33 broches
Ventilateur	Un connecteur à 5 broches
PCI 2.3	Deux connecteurs à 120 broches
PCI Express x1	Un connecteur à 36 broches
PCI Express x16	Un connecteur à 164 broches

---

**Boutons et voyants**

---

Bouton d'alimentation	Bouton-poussoir
Voyant d'alimentation	Voyant vert : clignotant à l'état de veille, fixe à l'état de marche. Voyant orange : clignotant pour indiquer un incident lié au bloc d'alimentation interne. Si le système ne démarre pas et si le voyant est orange fixe, la carte système est défectueuse (voir "Incidents liés à l'alimentation", page 43).
Voyant d'accès au disque dur	Vert

---

**Boutons et voyants**

---

Voyant de lien (sur la carte réseau intégrée)	Voyant vert : une connexion de bonne qualité est établie entre le réseau et l'ordinateur.  Voyant éteint : l'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau.
Voyant d'activité (sur la carte réseau intégrée)	Voyant jaune clignotant
Voyants de diagnostic	Quatre voyants sur le panneau avant (voir "Voyants de diagnostic", page 51).
Voyant de veille	STBYLED sur la carte système

---

**Alimentation**

---

Bloc d'alimentation en CC :

Puissance	305 W
Dissipation thermique maximale	560,5 BTU/h (141,24 kcal/h)
Tension (lire les consignes de sécurité fournies dans le document <i>Product Information Guide</i> [Guide d'informations sur le produit] pour obtenir des informations importantes sur le réglage de la tension)	90 à 135 V et 180 à 265 V ; 50/60 Hz
Pile de sauvegarde	Pile bouton de 3 V au lithium, CR2032

---

**Caractéristiques physiques**

---

Hauteur	41,4 cm (16,3 pouces)
Largeur	18,8 cm (7,4 pouces)
Profondeur	45,7 cm (18 pouces)
Poids	12,7 kg (28 livres)

---

**Environnement**

---

Température :

Fonctionnement	De 10° à 35 °C (50° à 95 °F)
Stockage	De -40° à 65 °C (-40° à 149 °F)
Humidité relative	De 20 à 80 % (sans condensation)

---

## Environnement

---

Tolérance maximum aux vibrations :

Fonctionnement	5-350 Hz à 0,0002 G <sup>2</sup> /Hz
Stockage	5-500 Hz à 0,001 - 0,01 G <sup>2</sup> /Hz

Choc maximal :

Fonctionnement	40 G +/- 5 % avec durée d'impulsion de 2 millisecondes +/- 10 % (équivalent à 20 pouces/s [51 cm/s])
Stockage	105 G +/- 5 % avec durée d'impulsion de 2 millisecondes +/- 10 % (équivalent à 50 pouces/s [127 cm/s])

Altitude :

Fonctionnement	De -15,2 à 3 048 m (-50 à 10 000 pieds)
Stockage	De -15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)


## Configuration du système

### Présentation générale

Utilisez le programme de configuration du système pour :

- modifier les informations de configuration du système après l'ajout, la modification ou le retrait de matériel ;
- modifier ou configurer des options définissables par l'utilisateur, telles que le mot de passe utilisateur ;
- connaître la quantité de mémoire actuelle ou le type de disque dur installé.

Avant d'utiliser le programme de configuration du système, il est recommandé de noter les informations qui y sont affichées pour pouvoir vous y reporter ultérieurement.

 **AVIS** : si vous n'êtes pas un utilisateur expérimenté, ne modifiez pas les valeurs définies dans ce programme. Certaines modifications peuvent empêcher votre ordinateur de fonctionner correctement.

### Accès au programme de configuration du système

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Une invite F2 s'affiche lorsque le logo bleu DELL™ apparaît.
- 3 Dès que cette invite apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>.



**REMARQUE** : l'invite F2 indique que le clavier a été initialisé. Cette invite peut apparaître très rapidement.

Vous devez donc être attentif et vous tenir prêt à appuyer sur <F2>. En revanche, si vous appuyez sur cette touche trop tôt, votre frappe n'aura aucun effet.

- 4 Si vous n'êtes pas intervenu assez rapidement, le logo du système d'exploitation apparaît. Dans ce cas, attendez que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur (voir "Mise hors tension de l'ordinateur", page 65) et faites une nouvelle tentative.


## Écrans du programme de configuration du système

L'écran du programme de configuration du système affiche les informations en cours ou modifiables relatives à la configuration de l'ordinateur.

<p><b>System</b></p> <p>System Info Processor Info Memory Info Date/Time Boot Sequence</p> <hr/> <p><b>Drives</b></p> <p>Diskette Drive Drive 0 Drive 1 Drive 2 Drive 3 Drive 4 Drive 5 SATA Operation</p> <hr/> <p><b>Onboard Devices</b></p> <p>Integrated NIC USB Controller Front USB Ports PCI Slots Serial Port #1</p> <hr/> <p><b>Video</b></p> <p>Primary Video Video Memory Size</p> <hr/> <p><b>Maintenance Options</b></p> <p>Load Defaults Event Log</p>	<p style="text-align: center;"><b>Diskette Drive</b></p> <p><b>Off      USB      Internal      Read Only</b></p> <hr/> <p>This field determines how the BIOS configures the floppy drive. Operating systems with USB support will recognize USB floppy drives regardless of this setting.</p> <p><b>Off</b> = All floppy drives are disabled.  <b>USB</b> = USB floppy drives are enabled  <b>Internal</b> = The integrated floppy drive is enabled.  <b>Read Only</b> = The integrated floppy drive is enabled and only allows reads.</p> <p>The factory default setting is <b>Internal</b>.</p> <p>Note: If <b>USB</b> is selected, ensure that the <b>USB Controller</b> field in the <b>Onboard Devices</b> group is set to <b>On</b>.</p> <hr/> <p>Use ENTER to modify this selection          Use Up/Down arrows to select a different field          Use ESC key to exit this program          Use +/- keys to expand or collapse a group</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



## Options du programme de configuration du système

 **REMARQUE** : selon l'ordinateur et les périphériques installés, les éléments répertoriés dans cette section peuvent ne pas s'afficher ou s'afficher de manière légèrement différente.

---

<b>System</b> (Système)	
System Info (Informations système)	Affiche les paramètres suivants : <b>System Name</b> (Nom du système), <b>BIOS Version</b> (Numéro de version du BIOS), <b>BIOS Date</b> (Date du BIOS), <b>Service Tag</b> , <b>Express Service Code</b> (Numéro de service, Code de service express) et <b>Asset Tag</b> (Numéro d'inventaire). <b>REMARQUE</b> : il est possible que le nom du système affiché dans le BIOS soit légèrement différent de celui indiqué sur l'ordinateur ou dans la documentation.
Processor Info (Informations sur le processeur)	Affiche les informations suivantes sur le processeur : <b>Processor Type</b> (Type de processeur), <b>Processor Clock Speed</b> (Vitesse d'horloge du processeur), <b>Processor Bus Speed</b> (Vitesse du bus du processeur), <b>Processor Cache Size</b> (Taille de la mémoire cache du processeur), <b>Processor ID number</b> (ID du processeur) et prise en charge des technologies <b>Hyperthreading</b> et <b>64 bits</b> .
Memory Info (Informations sur la mémoire)	Affiche les paramètres suivants : <b>Installed Memory</b> (Mémoire installée), <b>Memory Speed</b> (Vitesse de la mémoire), <b>Memory Channel Mode</b> (Mode du canal de mémoire) et <b>Memory Technology</b> (Technologie mémoire). Cette option affiche également un tableau indiquant la taille de la mémoire ainsi que diverses informations : prise en charge de la technologie ECC, type, architecture, nombre de rangées de connexions (1 ou 2).
PCI Info (Informations PCI)	Affiche le contenu de chaque emplacement PCI.
Date/Time (Date/Heure)	Contrôle le calendrier et l'horloge internes du système.
Boot Sequence (Séquence d'amorçage)	Détermine l'ordre dans lequel le système recherche les périphériques d'amorçage pendant le démarrage du système.
Diskette drive (Lecteur de disquette, option par défaut)	<b>REMARQUE</b> : si vous insérez un périphérique d'amorçage, puis redémarrez l'ordinateur, cette option apparaît dans le menu de configuration du système. Pour démarrer à partir d'un périphérique USB, sélectionnez ce dernier et déplacez-le afin de le mettre en première position dans la liste.

---

---

## Drives (Lecteurs)

---

Diskette Drive (Lecteur de disquette)	Active et désactive les lecteurs de disquette et définit des autorisations de lecture pour le lecteur de disquette interne.
<b>Internal</b> (Interne, option par défaut)	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'option <b>Off</b> (Désactivé) désactive tous les lecteurs de disquette.</li><li>• L'option <b>USB</b> active le lecteur de disquette USB.</li><li>• L'option <b>Internal</b> (Interne) active le lecteur de disquette interne.</li><li>• L'option <b>Read Only</b> (Lecture seule) active le contrôleur du lecteur interne et définit le lecteur de disquette interne comme étant utilisable en lecture seule.</li></ul> <p><b>REMARQUE :</b> les systèmes d'exploitation avec support USB reconnaissent les lecteurs de disquette USB, quel que soit l'état de ce paramètre.</p>
Drives 0 through 3 (Lecteurs 0 à 3)	Active ou désactive un périphérique ATA ou SATA (disque dur, lecteur de CD ou de DVD). L'option <b>On</b> active l'interface. Le périphérique peut être utilisé.
<b>On</b> (Activé, option par défaut)	Affiche les informations suivantes : <b>Controller</b> (Type de contrôleur, <b>ATA</b> ou <b>SATA</b> ), <b>Port</b> (Numéro du port utilisé par le lecteur), <b>Drive ID</b> (ID du lecteur), <b>Capacity</b> (Capacité), et indique si le lecteur est contrôlé par le <b>BIOS</b> .
SATA Operation (Fonctionnement SATA)	Identifie et définit les paramètres RAID du contrôleur SATA. Vous pouvez définir le contrôleur SATA sur <b>RAID Autodetect/ATA</b> (Autodétection RAID/ATA) ou <b>RAID On</b> (RAID activé).
<b>RAID Autodetect/ATA</b> (Autodétection RAID/ATA, option par défaut)	

---

---

## Onboard Devices (Périphériques intégrés)

---

Integrated NIC (NIC intégré)	Active ou désactive le NIC intégré. Les options disponibles sont <b>On</b> (Activé), <b>Off</b> (Désactivé) et <b>On w/PXE</b> (Activé avec PXE). Si vous sélectionnez cette dernière option (disponible uniquement pour le prochain amorçage), l'ordinateur vous invite à appuyer sur <Ctrl><Alt><b>. Cette combinaison de touches affiche un menu qui vous permet de sélectionner une méthode d'amorçage à partir d'un serveur de réseau. Si aucune procédure d'amorçage n'est disponible à partir du serveur réseau, l'ordinateur tente de démarrer à partir du périphérique suivant de la séquence d'amorçage.
<b>On</b> (Activé, option par défaut)	
Integrated Audio Controller (Contrôleur audio intégré)	Active ou désactive le contrôleur audio intégré.
USB for Flexbay (USB pour baie modulaire)	Active ou désactive le sous-système USB interne de la baie modulaire.
<b>On</b> (Activé, option par défaut)	<b>REMARQUE :</b> cette option USB s'affiche uniquement si une baie modulaire est installée.

---

---

## Video (Vidéo)

---

**Primary Video**  
(Contrôleur vidéo principal)  
**Auto** (option par défaut)

Identifie le contrôleur vidéo principal, lorsque deux contrôleurs vidéo sont installés sur l'ordinateur. Le paramètre **Auto** active le contrôleur vidéo supplémentaire. Le paramètre **Onboard** (Intégré) active le contrôleur vidéo intégré.

**Video Memory Size**  
(Taille de la mémoire vidéo)  
**8 MB** (8 Mo, option par défaut)

Définit la quantité de mémoire système réservée au contrôleur vidéo intégré (disponible en option). Les valeurs possibles sont 1 Mo et 8 Mo.

---

---

## Performance

---

**Hyper-Threading**  
**On** (Activé, option par défaut)

Détermine si le processeur physique apparaît comme un ou deux processeurs logiques. Certaines applications présentent de meilleures performances lorsque plusieurs processeurs logiques sont installés.

**SpeedStep**  
**On** (Activé, option par défaut)

Permet au BIOS de modifier la vitesse du ventilateur du processeur en fonction de la température de ce dernier.

**REMARQUE** : la technologie SpeedStep n'étant prise en charge que par certains processeurs, l'option correspondante ne s'affiche que si tel est le cas.

**HDD Acoustic Mode**  
(Mode acoustique du disque dur)

- **Bypass** (Ignorer) : l'ordinateur n'effectue aucun test ni aucune modification de la configuration acoustique actuelle.
- **Quiet** (Silencieux) : le disque dur fonctionne dans son mode le plus silencieux.
- **Suggested** (Recommandé) : le disque dur fonctionne au niveau acoustique recommandé par le fabricant.
- **Performance** : le disque dur fonctionne à sa vitesse maximale.

**REMARQUE** : l'activation du mode Performance peut accroître le niveau sonore du disque dur sans pour autant affecter ses performances. Toutefois, la vitesse de transfert de certains lecteurs peut ne pas être affectée par cette accélération.

**REMARQUE** : la modification de la configuration acoustique n'altère pas l'image du disque dur.

---

---

**Security** (Sécurité)

---

Admin Password (Mot de passe administrateur)  Not Set (Non défini, option par défaut)	Affiche l'état de la fonction de protection par mot de passe du programme de configuration et permet de définir et d'attribuer un nouveau mot de passe administrateur.
System Password (Mot de passe système)  Not Set (Non défini, option par défaut)	Affiche l'état actuel du mot de passe système et permet de définir un nouveau mot de passe.
Password Changes (Modifications du mot de passe)  Unlocked (Non verrouillé, option par défaut)	Détermine l'interaction entre le mot de passe du <b>système</b> et le mode de passe de l' <b>administrateur</b> . <ul style="list-style-type: none"><li>Le paramètre <b>Locked</b> (Verrouillé) empêche les utilisateurs ne disposant pas du mot de passe <b>administrateur</b> de modifier le mot de passe <b>système</b>.</li><li>Le paramètre <b>Unlocked</b> (Déverrouillé) autorise cette modification.</li></ul>
Execute Disable (Désactivation de l'exécution)  On (Activé, option par défaut)	Active ou désactive la technologie de protection de la mémoire <b>Execute Disable</b> .

---

---

**Power Management** (Gestion de l'alimentation)

---

AC Recovery (Retour de l'alimentation secteur)  Off (Désactivé, option par défaut)	Détermine la façon dont le système doit réagir lorsque l'alimentation en CA est rétablie après une coupure. <ul style="list-style-type: none"><li>Si l'option <b>Off</b> (Désactivé) est sélectionnée, le système reste éteint lorsque le courant revient. Pour le remettre sous tension, vous devez appuyer sur le bouton d'alimentation du panneau avant.</li><li>Si l'option <b>On</b> (Activé) est sélectionnée, le système s'allume lorsque le courant revient.</li><li>Le paramètre <b>Last</b> (Dernier) indique que le système doit revenir au dernier état connu avant la coupure d'alimentation.</li></ul>
------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Auto Power On (Mise en route automatique) Off (Désactivé, option par défaut)	<p>Configure la mise en route automatique de l'ordinateur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'option <b>Off</b> désactive la mise en route automatique.</li> <li>• L'option <b>Everyday</b> (Tous les jours) met le système sous tension tous les jours à l'heure indiquée dans le champ <b>Auto Power Time</b> (Heure de mise en route automatique).</li> <li>• L'option <b>Weekdays</b> (Jours ouvrés) met le système sous tension du lundi au vendredi, à l'heure définie dans le champ <b>Auto Power Time</b> (Heure de mise en route automatique).</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> cette fonction est inopérante si vous éteignez votre ordinateur en utilisant une barrette d'alimentation ou un protecteur de surtension.</p>
Auto Power Time (Heure de mise en route automatique)	<p>Définit l'heure du démarrage automatique.</p> <p>L'heure est affichée au format standard 12 heures (<i>heures : minutes</i>).</p> <p>Pour modifier l'heure de démarrage, appuyez sur la touche fléchée vers la droite ou vers la gauche pour augmenter ou diminuer le chiffre. Vous pouvez aussi entrer les chiffres directement dans les champs de date et d'heure.</p>
Suspend Mode (Mode veille) S3 (option par défaut)	<p>Permet de configurer le mode veille.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>S1</b> active un état de veille dans lequel l'ordinateur fonctionne en mode économie d'énergie.</li> <li>• <b>S3</b> fait passer l'ordinateur dans un état de veille où l'alimentation est réduite ou coupée pour la plupart des composants. La mémoire système reste active dans les deux cas.</li> </ul>

---

## Maintenance

---

SERR DMI Message (Message DMI SERR) On (Activé, option par défaut)	<p>Contrôle le mécanisme des messages DMI SERR.</p> <p><b>REMARQUE :</b> certaines cartes graphiques exigent que ce mécanisme soit désactivé.</p>
Load Defaults (Charger les paramètres par défaut)	<p>Permet de rétablir toutes les options par défaut du programme de configuration du système.</p>
Event Log (Journal des événements)	<p>Permet d'afficher le journal des événements. Les entrées sont accompagnées d'un <b>R</b> pour <b>Read</b> (Lue) ou d'un <b>U</b> pour <b>Unread</b> (Non lue). L'option <b>Mark All Entries Read</b> (Marquer toutes les entrées comme lues) permet d'afficher un <b>R</b> à gauche de toutes les entrées. L'option <b>Clear Log</b> efface le journal.</p>

---

---

## **POST Behavior** (Comportement de l'auto-test de démarrage)

---

<b>Fastboot</b> (Amorçage rapide) <b>On</b> (Activé, option par défaut)	Lorsque cette fonction est activée, le système démarre plus rapidement car il ignore certaines étapes de compatibilité. <ul style="list-style-type: none"><li>• Avec l'option <b>Off</b>, aucune étape n'est ignorée au démarrage du système.</li><li>• Avec l'option <b>On</b>, le système démarre plus rapidement.</li></ul>
<b>Numlock Key</b> (Touche Verr Num) <b>On</b> (Activé, option par défaut)	Définit le comportement des touches du pavé numérique situé à droite du clavier. <ul style="list-style-type: none"><li>• Avec l'option <b>Off</b>, la fonction numérique est désactivée et les touches commandent uniquement le déplacement du curseur.</li><li>• Avec l'option <b>On</b>, les touches du pavé numérique permettent de taper des chiffres.</li></ul>
<b>POST Hotkeys</b> (Raccourcis clavier POST) <b>Setup &amp; Boot Menu</b> (Configuration et menu d'amorçage, option par défaut)	Détermine si l'écran de démarrage affiche un message indiquant la séquence de touches requise pour accéder au programme de configuration du système ou à la fonction <b>Quickboot</b> (Amorçage rapide). <ul style="list-style-type: none"><li>• L'option <b>Setup &amp; Boot Menu</b> (Configuration et menu d'amorçage) affiche les deux messages (F2=Setup et F12=Boot Menu).</li><li>• L'option <b>Setup</b> (Configuration) affiche uniquement le message concernant l'accès au programme de configuration, soit F2=Setup.</li><li>• L'option <b>Boot Menu</b> (Menu d'amorçage) affiche uniquement le message concernant l'accès à la fonction <b>Quickboot</b> (Amorçage rapide), soit F12=Boot Menu.</li><li>• L'option <b>None</b> (Aucun) n'affiche aucun message.</li></ul>
<b>Keyboard Errors</b> (Erreurs de clavier) <b>Report</b> (Signaler, option par défaut)	Si l'option <b>Report</b> (Signaler) est activée et si une erreur est détectée pendant l'auto-test de démarrage, le BIOS affiche le message d'erreur et vous invite à appuyer sur <F1> pour continuer ou sur <F2> pour accéder au programme de configuration du système.  Si l'option <b>Do Not Report</b> (Ne pas signaler) est activée, le BIOS affiche le message d'erreur mais poursuit le démarrage du système.

---

## **Boot Sequence (Séquence d'amorçage)**

L'option **Boot Sequence** (Séquence d'amorçage) permet de modifier l'ordre des périphériques dans la séquence d'amorçage.

### **Paramètres**

- **Diskette Drive** (Lecteur de disquette) : l'ordinateur essaie de démarrer à partir du lecteur de disquette. Si la disquette présente dans le lecteur n'est pas amorçable, si le lecteur ne contient pas de disquette ou si aucun lecteur de disquette n'est installé, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- **Hard Drive** (Disque dur) : l'ordinateur essaie de démarrer à partir du disque dur principal. Si aucun système d'exploitation ne se trouve sur le disque dur, l'ordinateur génère un message d'erreur.

- **CD Drive** (Lecteur de CD) : l'ordinateur essaie de démarrer à partir du lecteur de CD. Si le lecteur ne contient aucun CD ou si le CD ne contient pas de système d'exploitation, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- **USB Flash Device** (Périphérique Flash USB) : insérez le périphérique dans un port USB et redémarrez l'ordinateur. Lorsque le message **F12 = Boot Menu** (F12 = Menu d'amorçage) s'affiche en haut à droite de l'écran, appuyez sur <F12>. Le BIOS détecte le périphérique et ajoute l'option Flash USB au menu d'amorçage.



**REMARQUE** : pour que le système puisse démarrer à partir d'un périphérique USB, celui-ci doit être amorçable. Consultez la documentation du périphérique pour vous en assurer.

### Modification de la séquence d'amorçage pour le démarrage en cours

Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité, par exemple, pour redémarrer l'ordinateur à partir d'un périphérique USB tel qu'un lecteur de disquette, une clé de mémoire ou un lecteur de CD-RW.



**REMARQUE** : si vous configurez l'ordinateur pour qu'il démarre sur un lecteur de disquette USB, vous devez d'abord désactiver le lecteur de disquette intégré en sélectionnant **OFF** dans le programme de configuration du système (voir "Configuration du système", page 119).

- 1 Si vous démarrez l'ordinateur à partir d'un périphérique USB, reliez ce dernier à un connecteur USB (voir "Connecteurs", page 117).
- 2 Mettez l'ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 3 Lorsque le message **F2 = Setup**, **F12 = Boot Menu** (F2 = Configuration, F12 = Menu d'amorçage) s'affiche en haut à droite de l'écran, appuyez sur <F12>.

Si vous n'avez pas appuyé assez vite, le logo du système d'exploitation apparaît. Dans ce cas, attendez que le bureau Microsoft Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur (voir "Mise hors tension de l'ordinateur", page 65) et faites une nouvelle tentative.

Le menu **Boot Device** (Périphérique d'amorçage) s'affiche, répertoriant tous les périphériques d'amorçage disponibles. Chaque périphérique est affecté à un numéro.

- 4 Au bas de l'écran, entrez le numéro du périphérique à utiliser pour l'amorçage en cours uniquement. Par exemple, pour démarrer l'ordinateur à partir d'une clé de mémoire USB, mettez en surbrillance **USB Flash Device** (Périphérique Flash USB) et appuyez sur <Entrée>.



**REMARQUE** : pour que le système puisse démarrer à partir d'un périphérique USB, celui-ci doit être amorçable. Consultez la documentation du périphérique pour vous en assurer.

### Modification de la séquence d'amorçage pour tous les prochains redémarrages

- 1 Accédez au programme de configuration du système (voir "Accès au programme de configuration du système", page 119).
- 2 Utilisez les touches de direction pour mettre en surbrillance l'option de menu **Boot Sequence** (Séquence d'amorçage), puis appuyez sur <Entrée> pour accéder au menu.



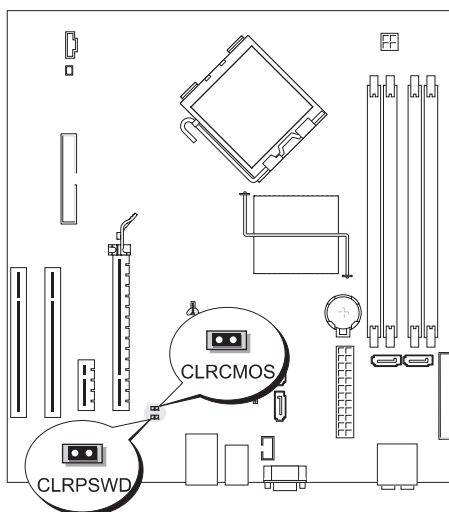
**REMARQUE** : notez la séquence d'amorçage utilisée au cas où vous auriez besoin de la restaurer.

- 3 Appuyez sur les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour vous déplacer dans la liste des périphériques.
- 4 Appuyez sur la barre d'espace pour activer ou désactiver un périphérique (les périphériques activés sont cochés).
- 5 Appuyez sur le signe plus (+) ou moins (-) pour déplacer un périphérique sélectionné vers le haut ou vers le bas de la liste.

## Effacement des mots de passe oubliés


**⚠ PRÉCAUTION :** avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 65.



- 2 Repérez le cavalier du mot de passe (CLRPSWD, 2 broches) sur la carte système (voir "Composants de la carte système", page 74), puis retirez sa fiche des broches 1 et 2 pour effacer le mot de passe.
- 3 Fermez le capot de l'ordinateur (voir "Réinstallation du capot", page 113).
- 4 Branchez l'ordinateur et le moniteur sur le secteur, puis allumez-les.
- 5 Attendez que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche, puis éteignez l'ordinateur (voir "Mise hors tension de l'ordinateur", page 65).
- 6 Éteignez le moniteur, puis débranchez-le du secteur.
- 7 Débranchez le cordon d'alimentation de l'ordinateur de sa prise électrique, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.
- 8 Ouvrez le capot de l'ordinateur (voir "Retrait du capot de l'ordinateur", page 71).




- 9 Repérez le cavalier du mot de passe (CLRPSWD, 2 broches) sur la carte système (voir “Composants de la carte système”, page 74), puis placez-le sur les broches 1 et 2 pour réactiver la protection par mot de passe.
- 10 Fermez le capot de l’ordinateur (voir “Réinstallation du capot”, page 113).
-  **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d’abord sur la prise réseau murale, puis sur l’ordinateur.
- 11 Branchez l’ordinateur et les périphériques sur le secteur, puis mettez-les sous tension.

## Effacement des paramètres CMOS

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d’informations sur le produit).

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 65.
- 2 Réinitialisez les paramètres CMOS en cours :
  - a Repérez le cavalier du mot de passe (CLRPSWD, 2 broches) et de CMOS (CLRCMOS, 2 broches) sur la carte système (voir “Composants de la carte système”, page 74).
  - b Retirez la fiche du cavalier CLRPSWD de ses broches.
  - c Placez la fiche sur les broches du cavalier CLRCMOS et attendez environ 5 secondes.
  - d Retirez la fiche des broches CLRCMOS et remettez-la sur celles du cavalier CLRPSWD.
- 3 Fermez le capot de l’ordinateur (voir “Réinstallation du capot”, page 113).

 **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d’abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l’ordinateur.

- 4 Branchez l’ordinateur et les périphériques sur le secteur, puis mettez-les sous tension.


## Entretien de l’ordinateur

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d’informations sur le produit).

### Ordinateur, clavier et moniteur

 **PRÉCAUTION** : débranchez l’ordinateur du secteur avant de le nettoyer. Utilisez un tissu doux humidifié. N’utilisez pas de produits d’entretien liquides ou en aérosol, qui peuvent contenir des substances inflammables.

- Utilisez un aspirateur muni d’une brosse pour ôter délicatement la poussière des baies et ouvertures de l’ordinateur ainsi qu’entre les touches du clavier.

 **AVIS** : n’essuyez pas le moniteur avec une solution à base d’alcool ou de savon. Cela risque d’endommager le revêtement anti-reflet.

- Utilisez un chiffon doux, propre et humidifié avec de l’eau. Si possible, utilisez un chiffon conçu spécialement pour le nettoyage des écrans et adapté au revêtement antistatique du moniteur.

- Nettoyez le clavier, l'ordinateur et les parties en plastique de l'écran avec un chiffon doux imbibé d'une solution composée de trois volumes d'eau et d'un volume de détergent pour vaisselle.  
Ne trempez pas le chiffon et ne faites pas couler de liquide à l'intérieur de l'ordinateur ou du clavier.

## Souris

Nettoyez la souris si le curseur saute ou se déplace de façon anormale sur l'écran. Pour une souris non optique :

- 1 Faites pivoter l'anneau de retenue situé sous de la souris dans le sens inverse des aiguilles d'une montre puis retirez la bille.
- 2 Essuyez la bille à l'aide d'un chiffon propre et non pelucheux.
- 3 Soufflez délicatement dans la cavité de la bille pour en déloger la poussière et les peluches.
- 4 Si les roulements situés dans la cavité de la bille sont sales, nettoyez-les avec un coton-tige légèrement imbibé d'alcool isopropylique.
- 5 Alignez les roulements s'ils sont décentrés. Assurez-vous que le coton-tige n'a pas laissé de peluches sur les roulements.
- 6 Remettez en place la bille et l'anneau de retenue, puis tournez ce dernier dans le sens des aiguilles d'une montre pour le remettre en place.

## Lecteur de disquette

- ➡ **AVIS** : n'essayez pas de nettoyer les têtes de lecteurs avec un coton-tige. Vous risqueriez de les déplacer, ce qui empêcherait le fonctionnement du lecteur.

Utilisez un kit de nettoyage disponible dans le commerce pour nettoyer le lecteur. Ces kits contiennent des disquettes prétraitées permettant d'enlever les dépôts accumulés au cours d'une utilisation normale.

## CD et DVD

- ➡ **AVIS** : utilisez une bombe à air comprimé pour nettoyer la lentille du lecteur de CD/DVD et suivez les instructions fournies avec cette bombe. Ne touchez jamais la lentille se trouvant à l'intérieur du lecteur.

Si vous rencontrez des incidents lors de la lecture de CD ou DVD (sauts pendant la lecture, par exemple), nettoyez d'abord les disques.

- 1 Saisissez le disque par les bords.

- ➡ **AVIS** : pour ne pas abîmer la surface du disque, évitez de l'essuyer par mouvement circulaire.

- 2 À l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux, essuyez délicatement le verso du disque (la face ne portant pas d'étiquette) d'un mouvement linéaire, en allant du centre du disque vers sa bordure externe.

Si la poussière ne part pas, utilisez un peu d'eau ou une solution diluée d'eau et de savon doux. Vous pouvez également acheter des produits de nettoyage pour disques vendus dans le commerce et protéger vos disques contre la poussière, les empreintes et les rayures. Les produits de nettoyage pour CD peuvent être utilisés en toute sécurité sur les DVD.

## Règles de support technique de Dell (États-Unis uniquement)

Le support fourni par les techniciens de Dell nécessite la coopération et la participation du client dans le processus de dépannage et permet de restaurer le système d'exploitation, les logiciels et les pilotes du matériel à leur état d'origine, c'est-à-dire, à la configuration par défaut livrée par Dell ; il permet en outre de vérifier le fonctionnement approprié de l'ordinateur et du matériel installé par Dell. En plus du support technique fourni par nos techniciens, vous disposez d'une aide en ligne à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com). Des options de support technique payantes supplémentaires sont également disponibles.

Dell offre un support technique limité pour l'ordinateur et tous les logiciels et périphériques installés par Dell<sup>1</sup>. Le support pour les logiciels et périphériques tiers est fourni par le fabricant, y compris dans le cas des logiciels et périphériques achetés auprès de Dell Software and Peripherals, Readyware et Custom Factory Integration<sup>2</sup> ou installés par ces organismes.

- <sup>1</sup> Les services de réparation sont fournis conformément aux termes et conditions de votre garantie limitée et de tous les contrats de services de support en option achetés avec votre ordinateur.
- <sup>2</sup> Tous les composants standard de Dell inclus dans un projet CFI (Custom Factory Integration) sont couverts par la garantie limitée standard de Dell pour votre ordinateur. Cependant, Dell développe également un programme de remplacement de pièces afin de couvrir tous les composants matériels tiers non standard intégrés par le biais d'un projet CFI pour une durée égale à celle du contrat de service de l'ordinateur.

### Définition des périphériques et logiciels installés par Dell

Les logiciels installés par Dell comprennent le système d'exploitation et quelques programmes préinstallés sur l'ordinateur pendant sa fabrication (Microsoft® Office, Norton Antivirus, entre autres).

Les périphériques installés par Dell incluent les cartes d'extension internes, la baie modulaire de marque Dell ou les accessoires de carte PC. Sont inclus également les produits de marque Dell suivants : moniteurs, claviers, souris, haut-parleurs, microphones pour modems à fonction téléphonique, stations d'amarrage/réplicateurs de port, produits réseau et le câblage associé.

### Définition des périphériques et logiciels tiers

Les logiciels et périphériques tiers incluent tout périphérique, accessoire ou logiciel vendu par Dell mais qui ne porte pas la marque Dell (imprimantes, scanners et appareils photo, jeux, etc.). Le support technique pour tout logiciel ou périphérique tiers est fourni par le fabricant du produit.


## Réglementation de la FCC (États-Unis uniquement)

### FCC classe B

Cet équipement crée, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et risque, s'il n'est pas installé et utilisé suivant les instructions du guide du fabricant, de perturber les réceptions radio et télévisuelles. Ce matériel a été testé et reconnu conforme aux limites des appareils numériques de Classe B définies par l'alinéa 15 de la réglementation de la FCC.

Cet appareil est conforme à l'alinéa 15 de la réglementation de la FCC. Son fonctionnement est régi par les deux conditions suivantes :

- 1 Cet appareil ne doit pas causer de perturbations nuisibles.
- 2 Cet appareil doit accepter toutes les perturbations qu'il reçoit, y compris celles susceptibles de perturber son fonctionnement.

 **AVIS** : la réglementation de la FCC stipule que les changements et modifications non explicitement approuvés par Dell Inc. peuvent annuler votre droit d'utiliser cet équipement.


Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les perturbations nuisibles quand l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Il n'y a cependant aucune garantie qu'il n'y aura pas de perturbation dans une installation particulière. Si cet équipement crée des perturbations nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en l'éteignant puis en le rallumant, vous devriez essayer de corriger les perturbations en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Changez l'orientation de l'antenne de réception.
- Déplacez le système par rapport au récepteur.
- Éloignez le système du récepteur.
- Branchez le système sur une autre prise pour que l'ordinateur et le récepteur soient sur des circuits différents.

Au besoin, consultez un représentant de Dell Inc. ou un technicien radio/télévision confirmé.

Les informations suivantes se trouvent sur les dispositifs couverts par ce document, conformément aux réglementations de la FCC :

- Nom du produit : Dell™ Dimension™ E520
- Modèle : DCSM
- Nom de la société :  
Dell Inc.  
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs  
One Dell Way  
Round Rock, Texas 78682, USA  
512-338-4400


 **REMARQUE** : consultez le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit) pour obtenir des informations supplémentaires sur les réglementations.


## Contacteur Dell

Vous pouvez contacter Dell à partir des sites Web suivants :


- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (support)

Vous trouverez les adresses Web spécifiques à votre pays dans la section correspondant du tableau ci-dessous.

 **REMARQUE** : les numéros d'appel gratuits ne peuvent être utilisés que dans le pays pour lequel ils sont mentionnés.

 **REMARQUE** : dans certains pays, un support technique spécifique a été mis en place pour les ordinateurs Dell™ XPS™. Dans ce cas, un numéro de téléphone spécifique est indiqué pour les pays participants. Si vous ne trouvez aucun numéro de téléphone spécifique pour les systèmes XPS, vous pouvez contacter le service technique Dell. Votre appel sera réacheminé vers le service compétent.

Pour contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les codes indiqués dans le tableau suivant. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un standardiste local ou international.

 **REMARQUE** : les coordonnées indiquées étaient correctes au moment de l'impression de ce document, mais peuvent avoir été modifiées.

<b>Pays (ville)</b> <b>Indicatif d'accès international</b> <b>Indicatif du pays</b> <b>Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service</b> <b>Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone,</b> <b>numéros locaux et numéros</b> <b>d'appel gratuit</b>
Afrique du Sud (Johannesburg)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif d'accès international :	Par mail : <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>	
09/091	File d'appel Gold	011 709 7713
Indicatif du pays : 27	Support technique	011 709 7710
Indicatif de la ville : 11	Service clientèle	011 709 7707
	Ventes	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Standard	011 709 7700

<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Allemagne (Francfort) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 49 Indicatif de la ville : 69	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Par mail : <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a> Support technique pour XPS Support technique pour les autres systèmes Dell Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI Service clientèle pour le segment global Service clientèle pour les comptes privilégiés Service clientèle pour les grandes entreprises Service clientèle pour les comptes publics Standard	069 9792 7222 069 9792-7200 0180-5-224400 069 9792-7320 069 9792-7320 069 9792-7320 069 9792-7320 069 9792-7000
Amérique Latine	Support technique clientèle (Austin, Texas, USA) Service clientèle (Austin, Texas, USA) Fax (support technique et service clientèle) (Austin, Texas, USA) Ventes (Austin, Texas, USA.) Ventes par fax (Austin, Texas, USA)	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 ou 512 728-3772
Anguilla	Site Web : <a href="http://www.dell.com.ai">www.dell.com.ai</a> Par mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support général	numéro vert : 800-335-0031
Antigua et Barbuda	Site Web : <a href="http://www.dell.com.ag">www.dell.com.ag</a> Par mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support général	1-800-805-5924
Antilles néerlandaises	Par mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support général	001-800-882-1519

<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Argentine (Buenos Aires) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 54 Indicatif de la ville : 11	Site Web : <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a> Par mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> E-mail (ordinateurs de bureau et portables) : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> E-mail (serveurs et produits de stockage EMC <sup>®</sup> ) : <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a> Service clientèle Support technique Services de support technique Ventes	numéro vert : 0-800-444-0730 numéro vert : 0-800-444-0733 numéro vert : 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Site Web : <a href="http://www.dell.com.aw">www.dell.com.aw</a> Par mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support général	numéro vert : 800-1578
Australie (Sydney) Indicatif d'accès international : 0011 Indicatif du pays : 61 Indicatif de la ville : 2	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Par mail : <a href="mailto:support.ap.dell.com/contactus">support.ap.dell.com/contactus</a> Support général	13DELL-133355
Autriche (Vienne) Indicatif d'accès international : 900 Indicatif du pays : 43 Indicatif de la ville : 1	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Par mail : <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a> Ventes au grand public et aux PME/PMI Fax pour le grand public et aux PME/PMI Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI Service clientèle auprès des comptes privilégiés/ des grandes entreprises Support pour XPS Support technique pour les autres systèmes Dell (grand public et PME/PMI) Support auprès des comptes privilégiés/des grandes entreprises Standard	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 81 0820 240 530 17 0820 240 530 17 0820 240 530 00

<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Bahamas	Site Web : <a href="http://www.dell.com.bs">www.dell.com.bs</a> Par mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support général	numéro vert : 1-866-278-6818
Belgique (Bruxelles) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 32 Indicatif de la ville : 2	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Support technique pour XPS Support technique pour les autres systèmes Dell Support technique par fax Service clientèle Ventes aux grandes entreprises Fax Standard	02 481 92 96 02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermudes	Site Web : <a href="http://www.dell.com/bm">www.dell.com/bm</a> Par mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support général	1-877-890-0751
Bolivie	Site Web : <a href="http://www.dell.com/bo">www.dell.com/bo</a> Par mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support général	numéro vert : 800-10-0238
Brésil Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 55 Indicatif de la ville : 51	Site Web : <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a> Par mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support clientèle, support technique Support technique par fax Service clientèle par fax Ventes	0800 90 3355 51 3481 5470 51 3481 5480 0800 90 3390
Brunei Indicatif du pays : 673	Support technique (Penang, Malaisie) Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4966 604 633 4888 604 633 4955



<b>Pays (ville)</b> <b>Indicatif d'accès international</b> <b>Indicatif du pays</b> <b>Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service</b> <b>Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone,</b> <b>numéros locaux et numéros</b> <b>d'appel gratuit</b>
Canada (North York, Ontario) Indicatif d'accès international : 011	État des commandes en ligne : <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>	
	AutoTech (support technique automatisé Matériel et Garantie)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Service clientèle (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics)	numéro vert : 1-800-326-9463
	Service clientèle (imprimantes, projecteurs, téléviseurs, ordinateurs de poche, lecteurs audio numériques et périphériques sans fil)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Support de garantie du matériel (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-906-3355
	Support de garantie du matériel (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics)	numéro vert : 1-800-387-5757
	Support de garantie du matériel (imprimantes, projecteurs, téléviseurs, ordinateurs de poche, lecteurs audio numériques et périphériques sans fil)	1-877-335-5767
	Ventes (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-387-5752
	Ventes (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics)	numéro vert : 1-800-387-5755
	Ventes de pièces détachées et de services étendus	1 866 440 3355
Chili (Santiago) Indicatif du pays : 56 Indicatif de la ville : 2	Site Web : <a href="http://www.dell.com/cl">www.dell.com/cl</a> Par mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Ventes et support clientèle	numéro vert : 1230-020-4823

<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Chine (Xiamen) Indicatif du pays : 86 Indicatif de la ville : 592	Site Web de support technique : <b>support.dell.com.cn</b>	
	E-mail du support technique : cn_support@dell.com	
	E-mail du service clientèle : customer_cn@dell.com	
	Support technique par fax	592 818 1350
	Support technique (Dell™ Dimension™ et Inspiron)	numéro vert : 800 858 2968
	Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	numéro vert : 800 858 0950
	Support technique (serveurs et stockage)	numéro vert : 800 858 0960
	Support technique (projecteurs, PDA, commutateurs, routeurs, etc.)	numéro vert : 800 858 2920
	Support technique (imprimantes)	numéro vert : 800 858 2311
	Service clientèle	numéro vert : 800 858 2060
	Service clientèle par fax	592 818 1308
	Grand public et PME/PMI	numéro vert : 800 858 2222
	Division des comptes privilégiés	numéro vert : 800 858 2557
	Comptes de grandes entreprises - GCP	numéro vert : 800 858 2055
	Comptes clés des grandes entreprises	numéro vert : 800 858 2628
	Comptes de grandes entreprises - Nord	numéro vert : 800 858 2999
	Comptes grandes entreprises - administrations et éducation Nord	numéro vert : 800 858 2955
Comptes de grandes entreprises - Est	numéro vert : 800 858 2020	
Comptes grandes entreprises - administrations et éducation Est	numéro vert : 800 858 2669	
Comptes grandes entreprises - Queue Team	numéro vert : 800 858 2572	
Comptes de grandes entreprises - Sud	numéro vert : 800 858 2355	
Comptes grandes entreprises - Ouest	numéro vert : 800 858 2811	
Comptes grandes entreprises - Pièces détachées	numéro vert : 800 858 2621	
Colombie	Site Web : <b>www.dell.com/cl</b>	
	Par mail : la-techsupport@dell.com	
	Support général	01-800-915-4755

<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Corée (Séoul) Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 82 Indicatif de la ville : 2	Par mail : krsupport@dell.com Élément pris en charge Support (Dimension, PDA, composants électroniques et accessoires) Ventes Fax Standard	numéro vert : 080-200-3800 numéro vert : 080-200-3801 numéro vert : 080-200-3600 2194-6202 2194-6000
Costa Rica	Site Web : <a href="http://www.dell.com/cr">www.dell.com/cr</a> Par mail : la-techsupport@dell.com Support général	0800-012-0231
Danemark (Copenhague) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 45	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Support technique pour XPS Support technique pour les autres systèmes Dell Service clientèle (relationnel) Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI Standard (relationnel) Fax du standard (Relations clientèle) Standard (grand public et PME/PMI) Fax du standard (grand public et PME/PMI)	7010 0074 7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominique	Site Web : <a href="http://www.dell.com/dm">www.dell.com/dm</a> Par mail : la-techsupport@dell.com Support général	numéro vert : 1-866-278-6821
Équateur	Site Web : <a href="http://www.dell.com/ec">www.dell.com/ec</a> Par mail : la-techsupport@dell.com Support général (appel à partir de Quito) Support général (appel à partir de Guayaquil)	numéro vert : 999-119-877-655-3355 numéro vert : 1800-999-119-877-655-3355

<b>Pays (ville)</b> <b>Indicatif d'accès international</b> <b>Indicatif du pays</b> <b>Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service</b> <b>Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone,</b> <b>numéros locaux et numéros</b> <b>d'appel gratuit</b>
Espagne (Madrid) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 34 Indicatif de la ville : 91	Site Web : support.euro.dell.com	
	<b>Grand public et PME/PMI</b>	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>Grandes entreprises</b>	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 115 236
Standard	91 722 92 00	
Fax	91 722 95 83	
États-Unis (Austin, Texas) Indicatif d'accès international : 011 Indicatif du pays : 1	Service d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
	AutoTech (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Support Garantie et matériel ( <b>téléviseurs, imprimantes et projecteurs Dell</b> ) pour les clients Relationship	numéro vert : 1-877-459-7298
	Support aux consommateurs pour XPS - Amérique	numéro vert : 1-800-232-8544
	Support pour les <b>particuliers</b> (activités à domicile et bureau domestique) pour tous les autres produits Dell	numéro vert : 1-800-624-9896
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897
	Clients du Programme d'achat employé	numéro vert : 1-800-695-8133
	Site Web des services financiers : <b>www.dellfinancialservices.com</b>	
	Services financiers (leasing/prêts)	numéro vert : 1-877-577-3355
	Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210
	<b>Entreprises</b>	
	Service clientèle et support technique	numéro vert : 1-800-456-3355
	Clients du Programme d'achat employé	numéro vert : 1-800-695-8133
Support imprimantes, projecteurs, PDA et lecteurs MP3	numéro vert : 1-877-459-7298	

<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
États-Unis (Austin, Texas) (suite)	Service public (administrations, éducation, santé)	
	Service clientèle et support technique	numéro vert : 1-800-456-3355
	Clients du Programme d'achat employé	numéro vert : 1-800-695-8133
	Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879-3355
	Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
	Ventes de pièces détachées	numéro vert : 1-800-357-3355
	Service étendu et ventes sous garantie	numéro vert : 1-800-247-4618
	Fax	numéro vert : 1-800-727-8320
	Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des difficultés d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)
Finlande (Helsinki) Indicatif d'accès international : 990 Indicatif du pays : 358 Indicatif de la ville : 9	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Par mail : <a href="mailto:fi_support@dell.com">fi_support@dell.com</a>	
	Support technique	0207 533 555
	Service clientèle	0207 533 538
	Standard	0207 533 533
	Ventes, moins de 500 employés	0207 533 540
	Fax	0207 533 530
France (Paris, Montpellier) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 33 Indicatif de la ville : (1) (4)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	<b>Grand public et PME/PMI</b>	
	Support technique pour XPS	0825 387 129
	Support technique pour les autres systèmes Dell	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
Ventes	0825 004 700	
Fax	0825 004 701	
Télécopieur (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01	

<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
France (Paris, Montpellier) (suite)	Grandes entreprises	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
<b>Grèce</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 30	Support technique	00800-44 14 95 18
	Support technique Gold	00800-44 14 00 83
	Standard	2108129810
	Standard – Service Gold	2108129811
	Ventes	2108129800
	Fax	2108129812
<b>Grenade</b>	Par mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
<b>Guatemala</b>	Par mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support général	1-800-999-0136
<b>Guyane</b>	Par mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support général	numéro vert : 1-877-270-4609
<b>Hong Kong</b>	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> E-mail du support technique : <a href="mailto:HK_support@Dell.com">HK_support@Dell.com</a>	
Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 852	Support technique (Dimension et Inspiron)	2969 3188
	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	2969 3191
	Support technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™)	2969 3196
	Service clientèle	3416 0910
	Comptes grandes entreprises	3416 0907

<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Hong Kong (suite)	Programmes comptes internationaux	3416 0908
	Division moyennes entreprises	3416 0912
	Division petites entreprises et activités professionnelles à domicile	2969 3105
Îles Caïmans	Par mail : la-techsupport@dell.com Support général	1-877-262-5415
Îles Turks et Caïcos	Site Web : <a href="http://www.dell.com/tc">www.dell.com/tc</a> Par mail : la-techsupport@dell.com	numéro vert : 1-877-441-4735
	Support général	
Îles vierges (États-Unis)	Par mail : la-techsupport@dell.com Support général	1-877-702-4288
Îles vierges britanniques	Support général	numéro vert : 1-866-278-6820
Inde	Par mail : india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	1600338045 et 1600448046 1600 33 8044 1600 33 8046
	Support technique	
	Ventes (comptes grandes entreprises)	
	Ventes (grand public et PME/PMI)	
Irlande (Cherrywood) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 353 Indicatif de la ville : 1	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Par mail : dell_direct_support@dell.com	01 204 4444 1850 200 778 1850 200 778 01 204 4014 01 204 4014 1850 200 982
	<b>Ventes</b>	
	Ventes en Irlande	
	Dell Outlet	
	HelpDesk des commandes en ligne :	
	<b>Service clientèle</b>	
	Service clientèle auprès des particuliers	
	Service clientèle auprès des PME/PMI	
Service clientèle auprès des grandes entreprises		

<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>	
Irlande (Cherrywood) <i>(suite)</i>	Support technique		
	Support technique pour les systèmes XPS uniquement	1850 200 722	
	Support technique pour les autres systèmes Dell	1850 543 543	
	<b>Général</b>		
	Ventes/Télécopieur	01 204 0103	
	Standard	01 204 4444	
	Service clientèle au Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 906 0010	
	Service clientèle entreprises (depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499	
	Ventes au Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 907 4000	
	<b>Italie (Milan)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Indicatif d'accès international : 00	<b>Grand public et PME/PMI</b>	
Indicatif du pays : 39	Support technique	02 577 826 90	
	Service clientèle	02 696 821 14	
Indicatif de la ville : 02	Fax	02 696 821 13	
	Standard	02 696 821 12	
	<b>Grandes entreprises</b>		
	Support technique	02 577 826 90	
	Service clientèle	02 577 825 55	
	Fax	02 575 035 30	
	Standard	02 577 821	
<b>Jamaïque</b>	Par mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>		
	Support technique général (appel à partir de la Jamaïque uniquement)	1-800-440-9205	



<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Japon (Kawasaki) Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 81 Indicatif de la ville : 44	Site Web : support.jp.dell.com	
	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0120-198-498
	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
	Support technique (Dimension et Inspiron)	numéro vert : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension et Inspiron)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 0120-198-433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	81-44-556-3894
	Support technique (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	numéro vert : 0120-981-690
	Support technique (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service d'état des commandes automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 salariés)	044-556-1465
	Division Ventes aux comptes privilégiés (plus de 400 employés)	044-556-3433
	Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-5963
Global Segment Japon	044-556-3469	
Particulier	044-556-1760	
Standard	044-556-4300	
La Barbade	Site Web : www.dell.com/bb Par mail : la-techsupport@dell.com Support général	1-800-534-3142

<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Luxembourg Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 352	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Élément pris en charge	342 08 08 075
	Ventes au grand public et aux PME/PMI	+32 (0)2 713 15 96
	Ventes aux grandes entreprises	26 25 77 81
	Service clientèle	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Macao Indicatif du pays : 853	Support technique	numéro vert : 0800 105
	Service client (Xiamen, Chine)	34 160 910
	Ventes aux particuliers (Xiamen, China)	29 693 115
Malaisie (Penang) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 60 Indicatif de la ville : 4	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 1 800 880 193
	Support technique (Dimension, Inspiron, incidents électroniques et accessoires)	numéro vert : 1 800 881 306
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 881 386
	Service clientèle	numéro vert : 1800 881 306 (option 6)
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1 800 888 202
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 888 213
Mexique Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 52	Par mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Support technique clientèle	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Ventes	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
	Service clientèle	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	amplifier	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Par mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support général	numéro vert : 1-866-278-6822

<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Nicaragua	Par mail : la-techsupport@dell.com Support général	001-800-220-1377
Norvège (Lysaker)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	Support technique pour XPS	815 35 043
Indicatif du pays : 47	Support technique pour les autres produits Dell	671 16882
	Suivi clientèle	671 17575
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	23162298
	Standard	671 16800
	Standard par fax	671 16865
Nouvelle-Zélande	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	Par mail : support.ap.dell.com/contactus	
Indicatif du pays : 64	Support général	0800 441 567
Panama	Par mail : la-techsupport@dell.com Support général	011-800-507-1264
Pays du Pacifique et du Sud-Est de l'Asie	Support technique, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Pays-Bas (Amsterdam)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	Support technique pour XPS	020 674 45 94
Indicatif du pays : 31	Support technique pour les autres systèmes Dell	020 674 45 00
Indicatif de la ville : 20	Support technique par fax	020 674 47 66
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	020 674 42 00
	Suivi clientèle	020 674 4325
	Ventes au grand public et aux PME/PMI	020 674 55 00
	Ventes relationnelles	020 674 50 00
	Ventes par fax au grand public et aux PME/PMI	020 674 47 75
	Ventes relationnelles par fax	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Standard par fax	020 674 47 50

<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Pérou	Par mail : la-techsupport@dell.com Support général	0800-50-669
Pologne (Varsovie) Indicatif d'accès international : 011 Indicatif du pays : 48 Indicatif de la ville : 22	Site Web : support.euro.dell.com Par mail : pl_support_tech@dell.com Téléphone du service clientèle Service clientèle Ventes Télécopie du service clientèle Télécopie de la réception Standard	57 95 700 57 95 999 57 95 999 57 95 806 57 95 998 57 95 999
Porto Rico	Par mail : la-techsupport@dell.com Support général	1-877-537-3355
Portugal Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 351	Site Web : support.euro.dell.com Support technique Service clientèle Ventes Fax	707200149 800 300 413 800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10 21 424 01 12
République dominicaine	Site Web : www.dell.com/do Par mail : la-techsupport@dell.com Support général	1-800-156-1588
République Tchèque (Prague) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 420	Site Web : support.euro.dell.com Par mail : czech_dell@dell.com Support technique Service clientèle Fax Support technique par fax Standard	22537 2727 22537 2707 22537 2714 22537 2728 22537 2711

<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Royaume-Uni (Bracknell) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 44 Indicatif de la ville : 1344	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Par mail : <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a> Site Web du service clientèle : <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp</a>	
	<b>Ventes</b>	
	Ventes au grand public et aux PME/PMI	0870 907 4000
	Ventes aux entreprises et au secteur public	01344 860 456
	<b>Service clientèle</b>	
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	0870 906 0010
	Service clientèle auprès des grandes entreprises	01344 373 185
	Comptes privilégiés (de 500 à 5 000 employés)	0870 906 0010
	Service clientèle des comptes globaux	01344 373 186
	Service clientèle des comptes gouvernementaux centralisés	01344 373 193
	Service clientèle pour le gouvernement local et le secteur de l'enseignement	01344 373 199
	Service clientèle pour le secteur médical	01344 373 194
	<b>Support technique</b>	
	Support technique pour les systèmes XPS uniquement	0870 366 4180
	Support technique (grandes entreprises/comptes privilégiés/PAD [+ de 1000 employés])	0870 908 0500
	Support technique pour les autres produits	0870 353 0800
	<b>Général</b>	
	Télécopieur petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4006
<b>Saint-Kitts-et-Nevis</b>	Site Web : <a href="http://www.dell.com/kn">www.dell.com/kn</a> Par mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
<b>Saint-Vincent-et-les-Grenadines</b>	Site Web : <a href="http://www.dell.com/vc">www.dell.com/vc</a> Par mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support général	numéro vert : 1-877-441-4740

Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Salvador	Site Web : <a href="http://www.dell.com/ec">www.dell.com/ec</a> Par mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support général	800-6132
Singapour (Singapour) Indicatif d'accès international : 005 Indicatif du pays : 65	<b>REMARQUE</b> : les numéros de téléphone indiqués dans cette section doivent être utilisés uniquement à Singapour et en Malaisie. Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Support technique (Dimension, Inspiron, incidents électroniques et accessoires) Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision) Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault) Service clientèle Ventes aux particuliers Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 394 7430 numéro vert : 1 800 394 7488 numéro vert : 1 800 394 7478 numéro vert : 1 800 394 7430 (option 6) numéro vert : 1 800 394 7412 numéro vert : 1 800 394 7419
Slovaquie (Prague) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 421	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Par mail : <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a> Support technique Service clientèle Fax Support technique par fax Standard (ventes)	02 5441 5727 420 22537 2707 02 5441 8328 02 5441 8328 02 5441 7585
Ste Lucie	Site Web : <a href="http://www.dell.com/lc">www.dell.com/lc</a> Par mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support général	1-800-882-1521

<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Suède (Upplands Vasby) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 46 Indicatif de la ville : 8	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Support technique pour XPS Support technique pour les autres produits Dell Suivi clientèle Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI Support du programme d'achats pour employés (EPP, Employee Purchase Program) Support technique par fax Ventes	0771 340 340 08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 020 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185
Suisse (Genève) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 41 Indicatif de la ville : 22	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Par mail : <a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a> Support technique pour XPS Support technique (grand public et PME/PMI) pour tous les autres produits Dell Support technique (grandes entreprises) Service clientèle (grand public et PME/PMI) Service clientèle (grandes entreprises) Fax Standard	0848 33 88 57 0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Taiïwan Indicatif d'accès international : 002 Indicatif du pays : 886	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Par mail : <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a> Support technique (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, composants électroniques et accessoires) Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault) Service clientèle Ventes aux particuliers Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 00801 86 1011 numéro vert : 00801 60 1256 numéro vert : 00801 60 1250 (option 5) numéro vert : 00801 65 1228 numéro vert : 00801 651 227

<b>Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Thaïlande Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 66	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision) Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault) Service clientèle Ventes aux grandes entreprises Ventes aux particuliers	numéro vert : 1800 0060 07 numéro vert : 1800 0600 09 numéro vert : 1800 006 007 (option 7) numéro vert : 1800 006 009 numéro vert : 1800 006 006
Trinité-et-Tobago	Site Web : <a href="http://www.dell.com/tt">www.dell.com/tt</a> Par mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support général	1-800-805-8035
Uruguay	Site Web : <a href="http://www.dell.com/uy">www.dell.com/uy</a> Par mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support général	numéro vert : 000-413-598-2521
Venezuela	Site Web : <a href="http://www.dell.com/ve">www.dell.com/ve</a> Par mail : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Support général	0800-100-4752



# Glossaire

Les termes mentionnés dans ce glossaire ne sont fournis qu'à titre informatif et ne décrivent pas obligatoirement des fonctions fournies sur votre ordinateur.

## A

**ACPI** : acronyme de "Advanced Configuration and Power Interface". Spécification de gestion de l'alimentation qui permet aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® de placer l'ordinateur en mode veille ou veille prolongée pour économiser l'énergie allouée à chaque périphérique connecté à l'ordinateur.

**adressage de mémoire** : processus permettant à l'ordinateur d'attribuer des adresses mémoire à des emplacements physiques au démarrage.

Les périphériques et les logiciels peuvent ensuite identifier les informations auxquelles le processeur peut accéder.

**adresse d'E-S** : adresse associée à un périphérique spécifique (connecteur série, connecteur parallèle, baie d'extension, etc.) dans la RAM et permettant au processeur de communiquer avec ce périphérique.

**adresse mémoire** : emplacement spécifique où les données sont stockées temporairement dans la mémoire RAM.

**AGP** : acronyme de "Accelerated Graphics Port". Port graphique dédié allouant la mémoire système à utiliser pour les tâches liées à la vidéo. Le port AGP permet d'obtenir une image vidéo haute définition avec reproduction fidèle des couleurs, grâce à une interface très rapide entre le circuit vidéo et la mémoire de l'ordinateur.

**AHCI** : acronyme de "Advanced Host Controller Interface". Interface pour contrôleur hôte de disque dur SATA permettant au pilote de stockage d'activer des technologies telles que la mise en file d'attente des commandes natives (NCQ) et l'installation à chaud.

**ALS** : acronyme de "Ambient Light Sensor", capteur de lumière ambiante. Dispositif permettant de contrôler la luminosité de l'écran.

**ASF** : acronyme de "Alert Standards Format". Standard permettant de définir un mécanisme pour signaler les alertes matérielles et logicielles à une console de gestion. Le standard ASF est conçu pour être indépendant des plates-formes et des systèmes d'exploitation.

**autonomie d'une batterie** : nombre de minutes ou d'heures durant lesquelles la batterie d'un ordinateur portable alimente celui-ci.

## B

**baie de média** : baie permettant d'installer des périphériques tels qu'un lecteur optique, une seconde batterie ou un module Dell TravelLite™.

**baie de modules** : voir *baie de média*.

**barrette de mémoire** : petite carte de circuits contenant des puces de mémoire, qui se connecte à la carte système.

**BIOS** : acronyme de "Basic Input/Output System". Programme ou utilitaire assurant l'interface entre les composants de l'ordinateur et le système d'exploitation. Ne modifiez pas ces paramètres à moins de connaître avec exactitude les effets de chacun sur l'ordinateur. Également appelé *programme de configuration du système*.

**bit** : plus petite unité de données interprétée par l'ordinateur.

**Bluetooth®** : norme des technologies sans fil pour les périphériques réseau de courte portée (9 mètres ou 29 pieds) permettant aux périphériques activés de se reconnaître automatiquement.

**bps** : bits par seconde. Unité standard de mesure de la vitesse de transmission de données.

**BTU** : acronyme de "British Thermal Unit", unité thermique britannique mesurant l'émission de chaleur.

**bus local** : bus de données fournissant une transmission rapide des données entre les périphériques et le processeur.

**bus** : passerelle de communication entre les composants de l'ordinateur.

## C

**C** : Celsius, échelle de mesure des températures où 0° est le point de congélation et 100° le point d'ébullition de l'eau.

**CA** : courant alternatif. Forme d'électricité qui alimente l'ordinateur lorsque vous branchez le cordon d'alimentation de l'adaptateur CA dans une prise électrique.

**capteur infrarouge** : port permettant de transférer des données entre l'ordinateur et des périphériques compatibles infrarouge sans utiliser de connexion câblée.

**carnet de passages en douanes** : document international des douanes qui facilite les importations temporaires dans des pays étrangers. Également appelé *passport de marchandises*.

**carte d'extension** : carte installée dans un logement d'extension sur la carte système de certains systèmes, et qui permet d'augmenter les capacités de l'ordinateur. Il peut s'agir d'une carte vidéo, modem ou son.

**carte ExpressCard** : carte d'E-S amovible conforme à la norme PCMCIA. Les modems et les cartes réseau sont des exemples de cartes ExpressCard. Les cartes ExpressCard prennent en charge les normes PCI Express et USB 2.0.

**carte intelligente** : carte comprenant un processeur et une puce de mémoire. Les cartes intelligentes permettent d'identifier un utilisateur sur des ordinateurs équipés de telles cartes.

**carte PC étendue** : carte PC qui dépasse l'emplacement pour carte PC lors de son installation.

**carte PC** : carte d'E-S amovible conforme à la norme PCMCIA. Les modems et les cartes réseau sont des exemples de cartes PC.

**carte réseau** : puce fournissant des fonctionnalités réseau. La carte réseau d'un ordinateur peut être intégrée à la carte système ou à une carte PC. Les cartes réseau sont également appelées *NIC* (Network Interface Controller, contrôleur d'interface réseau).

**carte système** : carte de circuits principale de l'ordinateur. Également appelée *carte mère*.

**CD d'amorçage** : CD permettant de démarrer l'ordinateur. Au cas où votre disque dur serait endommagé ou votre ordinateur infecté par un virus, assurez-vous d'avoir toujours à disposition un CD ou une disquette d'amorçage. Le CD *Drivers and Utilities* (ou *ResourceCD*) est un CD d'amorçage.

**CD-R** : CD inscriptible. Un CD-R permet d'écrire des données une seule fois. Une fois enregistrées, elles ne peuvent être ni effacées, ni remplacées par d'autres.

**CD-RW** : CD réinscriptible. Vous pouvez enregistrer des données sur un CD-RW, puis les effacer et les réécrire.

**circuit intégré** : semi-conducteur ou puce sur lesquels sont fabriqués des milliers ou des millions de minuscules composants électroniques destinés aux équipements informatiques, audio et vidéo.

**COA** : acronyme de “Certificate of Authenticity”, certificat d’authenticité. Code alphanumérique Windows situé sur une étiquette sur l’ordinateur. Également appelé *Clé du produit* ou *ID de produit*.

**code de service express** : code numérique situé sur une étiquette sur l’ordinateur Dell™. Utilisez ce code lorsque vous contactez Dell pour obtenir une assistance technique. Ce code n’est pas disponible dans tous les pays.

**connecteur DIN** : connecteur rond à 6 broches conforme aux normes DIN (Deutsche Industrie-Norm), généralement utilisé pour connecter des connecteurs de câbles de souris ou de clavier PS/2.

**connecteur parallèle** : port d’E-S souvent utilisé pour connecter une imprimante parallèle à l’ordinateur. Également appelé *port LPT*.

**connecteur série** : port d’E-S souvent utilisé pour connecter des périphériques tels qu’un assistant de poche ou un appareil photo numérique à l’ordinateur.

**contrôleur** : circuit qui contrôle le transfert des données entre le microprocesseur et la mémoire ou entre le microprocesseur et les périphériques.

**contrôleur vidéo** : circuit situé sur une carte graphique ou sur la carte système (dans les systèmes avec contrôleur vidéo intégré) et prenant en charge les fonctionnalités vidéo (avec le moniteur de l’ordinateur).

**CRIMM** : acronyme de “Continuity Rambus In-line Memory Module”. Module ne disposant pas de puces de mémoires, utilisé pour remplir les emplacements RIMM inutilisés.

**curseur** : marqueur affiché à l’écran montrant l’emplacement de la prochaine action du clavier, de la tablette tactile ou de la souris. Il s’agit généralement d’une ligne clignotante, d’un caractère de soulignement ou d’une petite flèche.

## D

**DDR SDRAM** : acronyme de “Double-Data-Rate SDRAM”. Type de SDRAM doublant les cycles de données en rafale et améliorant les performances du système.

**DDR2 SDRAM** : acronyme de “Double-Data-Rate 2 SDRAM”. Type de mémoire SDRAM DDR qui utilise une prélecture à 4 bits et d’autres modifications architecturales pour accroître la vitesse de la mémoire au-delà de 400 MHz.

**définition** : netteté et clarté d’une image produite par une imprimante ou affichée sur un écran. Plus la résolution est élevée, plus l’image est nette.

**DEL** : diode électroluminescente. Composant électronique émettant de la lumière pour indiquer l’état de l’ordinateur.

**DIMM** : acronyme de “Dual In-line Memory Module”, barrette de mémoire à double rangée de connexions. Carte de circuits contenant des puces de mémoire, qui se connecte à un module de mémoire sur la carte système.

**disque d’amorçage** : disque permettant de démarrer l’ordinateur. Au cas où votre disque dur serait endommagé ou votre ordinateur infecté par un virus, assurez-vous d’avoir toujours à disposition un CD ou une disquette d’amorçage.

**dissipateur de chaleur** : sur certains processeurs, plaque métallique permettant de dissiper la chaleur.

**DMA** : acronyme de “Direct Memory Access”, accès direct à la mémoire. Canal qui permet à certains types de transferts de données entre la mémoire RAM et un périphérique d’éviter de passer par le processeur.

**DMTF** : acronyme de “Distributed Management Task Force”. Consortium de compagnies représentant des fournisseurs de matériel et de logiciel développant des normes de gestion pour les environnements réseau, Internet, de bureau et d’entreprise distribués.

**domaine** : groupe d’ordinateurs et d’unités inclus dans une même partie d’un réseau, possédant des règles et des procédures communes, et utilisés par un groupe d’utilisateurs spécifique. Les utilisateurs doivent se connecter au domaine pour avoir accès aux ressources.

**dossier** : terme utilisé pour décrire l’espace sur une disquette ou une unité de disque dur sur laquelle des fichiers sont organisés et regroupés. Les fichiers composant un dossier peuvent être affichés et classés de différentes façons, par exemple par ordre alphabétique, par date ou par taille.

**double-cœur** : la technologie double-cœur est une technologie Intel® dans laquelle deux unités de calcul physiques coexistent dans une unité centrale, augmentant ainsi la puissance de calcul et les capacités de traitement multitâche.

**DRAM** : acronyme de “Dynamic Random Access Memory”, mémoire dynamique à accès aléatoire. Mémoire qui stocke des informations dans les circuits intégrés contenant des condensateurs.

**DSL** : acronyme de “Digital Subscriber Line”. Technologie offrant une connexion Internet constante et à haute débit par l’intermédiaire d’une ligne téléphonique analogique.

**durée de vie d’une batterie** : nombre d’années durant lesquelles la batterie d’un ordinateur portable peut être rechargée.

**DVD-R** : DVD inscriptible. Un seul enregistrement de données peut être effectué sur un DVD-R. Une fois les données enregistrées, elles ne peuvent être ni effacées, ni écrasées.

**DVD+RW** : DVD réinscriptible. Vous pouvez graver des données sur un DVD+RW, puis les effacer et les réécrire. (La technologie DVD+RW diffère de la technologie DVD-RW.)

**DVI** : acronyme de “Digital Video Interface”. Norme de transmission numérique entre un ordinateur et un écran vidéo numérique. L’adaptateur DVI fonctionne grâce à la puce graphique intégrée de l’ordinateur.

## E

**ECC** : acronyme de “Error Checking and Correction”, vérification et de correction d’erreurs”. Type de mémoire qui inclut des circuits spéciaux pour tester l’exactitude des données lorsqu’elles passent par la mémoire.

**ECP** : acronyme de “Extended Capabilities Port”. Connecteur parallèle permettant de transmettre des données de manière bidirectionnelle. Similaire à EPP, le port ECP utilise l’accès direct à la mémoire pour transférer des données et améliore généralement les performances.

**éditeur de texte** : programme utilisé pour créer et modifier les fichiers contenant uniquement du texte ; par exemple le Bloc-notes de Windows utilise un éditeur de texte. En général, les éditeurs de texte n’offrent pas les fonctions de renvoi à la ligne automatique ou de mise en forme (option permettant de souligner, de changer les polices, etc.).

**EIDE** : acronyme de “Enhanced Integrated Device Electronics”. Version améliorée de l’interface IDE pour les disques durs et les lecteurs de CD.

**EMI** : acronyme de “Electromagnetic Interference”. Interférences électriques causées par radiation électromagnétique.

**ENERGY STAR®** : exigences de l'agence EPA (Environmental Protection Agency) permettant de diminuer la consommation globale d'électricité.

**EPP** : acronyme de "Enhanced Parallel Port". Connecteur parallèle permettant de transmettre des données de manière bidirectionnelle.

**E-S** : Entrée-Sortie. Opération ou périphérique entrant et extrayant des données de l'ordinateur. Les claviers et les imprimantes sont des périphériques d'E-S.

**ESD** : acronyme de "ElectroStatic Discharge". Brève décharge d'électricité statique. Ce type de décharge peut endommager les circuits intégrés qui se trouvent dans les équipements informatiques et de communication.

## F

**F** : Fahrenheit. Échelle de mesure des températures où 32° correspond au point de congélation et 212° au point d'ébullition de l'eau.

**FB-DIMM** : acronyme de "Fully-Buffered DIMM". Barrette de mémoire DIMM contenant des puces DRAM DDR2 et un module AMB (Advanced Memory Buffer) qui accélère la communication entre les puces SDRAM DDR2 et le système.

**FCC** : acronyme de "Federal Communications Commission". Bureau américain responsable de l'application des réglementations relatives aux communications, qui évalue la quantité de radiations pouvant être émise par les ordinateurs et autres équipements électroniques.

**fichier readme (lisez-moi)** : fichier texte livré avec un logiciel ou du matériel. En règle générale, les fichiers readme (lisez-moi) fournissent des informations d'installation et décrivent les améliorations ou corrections apportées à un produit et n'ayant pas encore été intégrées à la documentation de ce dernier.

**formatage** : processus qui prépare un lecteur ou un disque pour le stockage des fichiers. Lorsqu'une disquette ou un disque dur est formaté(e), les informations qui s'y trouvent sont supprimées.

**fréquence de rafraîchissement** : fréquence, mesurée en Hz, à laquelle les lignes horizontales de l'écran sont rafraîchies (on parle parfois aussi de *fréquence verticale*). Plus la fréquence de rafraîchissement est élevée, moins le scintillement vidéo est perceptible à l'œil humain.

**FSB** : acronyme de "Front Side Bus", bus frontal. Canal de données et interface physique entre le processeur et la mémoire RAM.

**FTP** : acronyme de "File Transfer Protocol", protocole de transfert de fichiers. Protocole Internet standard utilisé pour échanger des fichiers entre des ordinateurs connectés à Internet.

## G

**G** : gravité. Mesure de poids et de force.

**GHz** : Gigahertz. Unité de mesure de fréquence égale à un milliard de Hz ou à mille MHz. Les vitesses des processeurs, bus et interfaces des ordinateurs sont en général mesurées en GHz.

**Go** : giga-octet. Unité de stockage de données égale à 1024 Mo (1 073 741 824 octets). Ce terme est souvent arrondi à 1 000 000 000 octets lorsqu'il fait référence à la capacité de stockage d'un disque dur.

**GUI** : acronyme de "Graphical User Interface", interface graphique utilisateur. Fonctionnalité logicielle permettant à l'utilisateur d'interagir avec le système au moyen de menus, de fenêtres et d'icônes. La plupart des programmes fonctionnant avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows sont des interfaces graphiques utilisateur.

## H

**HTTP** : acronyme de “Hypertext Transfer Protocol”. Protocole d’échange de fichiers entre des ordinateurs connectés à Internet.

**Hyper-Threading** : technologie Intel qui améliore les performances globales de l’ordinateur en permettant à un processeur physique de fonctionner comme deux processeurs logiques capables d’exécuter certaines tâches en simultané.

**Hz** : Hertz. Unité de mesure de fréquence égale à 1 cycle par seconde. Les ordinateurs et périphériques électroniques sont souvent mesurés en kilohertz (kHz), mégahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou térahertz (THz).

## I

**IDE** : acronyme de “Integrated Device Electronics”. Interface pour les périphériques de stockage de masse dans laquelle le contrôleur est intégré à l’unité de disque dur ou au lecteur de CD.

**IEEE 1394** : IEEE signifie “Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc”. IEEE 1394 est un bus série à hautes performances utilisé pour connecter à l’ordinateur des périphériques compatibles IEEE 1394, tels que les appareils numériques et les lecteurs de DVD.

**intégré** : se dit généralement des composants physiquement situés sur la carte système de l’ordinateur. Synonyme de *incorporé*.

**IrDA** : acronyme de “Infrared Data Association”. Nom de l’organisme responsable de la création des normes internationales en matière de communications par infrarouge.

**IRQ** : acronyme de “Interrupt Request”, requête d’interruption. Chemin électronique associé à un périphérique spécifique et qui permet à ce périphérique de communiquer avec le processeur. Une IRQ doit être attribuée à chaque périphérique. Deux périphériques peuvent avoir la même IRQ, mais vous ne pouvez pas les utiliser simultanément.

**ISP** : acronyme de “Internet Service Provider”, fournisseur de services Internet. Société permettant d’accéder à son serveur hôte afin de vous connecter directement à Internet, d’envoyer et de recevoir des messages électroniques et d’accéder à des sites Web. Le fournisseur de services Internet vous fournit un logiciel, un nom d’utilisateur et des numéros de téléphone d’accès contre un paiement.

## K

**Kb** : kilo-bit. Unité de données égale à 1 024 bits et mesurant la capacité des circuits intégrés de mémoire.

**kHz** : kilohertz. Unité de mesure de fréquence égale à 1 000 Hz.

**Ko** : kilo-octet. Unité de données égale à 1 024 octets, mais souvent considérée comme étant égale à 1 000 octets.

## L

**LAN** : acronyme de “Local Area Network”, réseau informatique local. Un réseau local se limite en général à un même immeuble ou à quelques bâtiments rapprochés. Il peut être connecté à un autre réseau local sur n’importe quelle distance par des lignes téléphoniques et des ondes radioélectriques, pour constituer un réseau étendu (WAN, Wide Area Network).

**LCD** : acronyme de “Liquid Crystal Display”, technologie utilisée pour les écrans plats et ceux des ordinateurs portables.

**lecteur d’empreinte digitale** : capteur biométrique qui utilise votre empreinte digitale pour vous authentifier et permet de mieux protéger votre ordinateur.

**lecteur de CD-RW** : lecteur permettant de lire les CD et d’écrire sur des disques réinscriptibles (CD-RW) et des disques inscriptibles (CD-R). Vous pouvez graver plusieurs fois des CD-RW, tandis que les CD-R ne peuvent être gravés qu’une seule fois.

**lecteur de CD-RW/DVD** : lecteur (également appelé lecteur combiné) permettant de lire les CD et les DVD, et d'écrire sur des disques réinscriptibles (CD-RW) et des disques inscriptibles (CD-R). Vous pouvez graver plusieurs fois des CD-RW, tandis que les CD-R ne peuvent être gravés qu'une seule fois.

**lecteur de DVD+RW** : lecteur permettant de lire les DVD et la plupart des supports de CD et d'écrire sur des disques DVD+RW (DVD réinscriptibles).

**lecteur optique** : lecteur permettant de lire et de graver des supports optiques (CD, DVD, DVD+RW). Les lecteurs de CD, DVD, CD-RW et les lecteurs combinés CD-RW/DVD sont des exemples de lecteurs optiques.

**lecteur Zip** : lecteur de disquettes à grande capacité développé par Iomega Corporation et utilisant des disquettes amovibles de 3,5 pouces appelées disquettes Zip. Les disquettes Zip sont légèrement plus grandes que les disquettes normales, à peu près deux fois plus épaisses et peuvent contenir jusqu'à 100 Mo de données.

**lecture seule** : se dit de données et/ou de fichiers que vous pouvez afficher, mais pas modifier ou supprimer. Un fichier peut être en lecture seule si :

- il se trouve sur une disquette physiquement protégée en écriture, un CD ou un DVD ;
- il est situé sur un réseau dans un répertoire sur lequel l'administrateur système n'a affecté des droits qu'à certains individus.

**logement d'extension** : sur certains ordinateurs, connecteur de la carte système dans lequel vous insérez une carte d'extension pour la connecter au bus système.

**logiciel anti-virus** : programme spécialement conçu pour identifier, isoler et/ou supprimer des virus de l'ordinateur.

**LPT** : acronyme de "Line Print Terminal". Désignation d'une connexion parallèle à une imprimante ou à un autre périphérique parallèle.

## M

**Mb** : mégabit. Mesure de la capacité de la puce de mémoire, égale à 1 024 Kb.

**Mb/s** : mégabits par seconde. 1 million de bits par seconde. Cette mesure est souvent utilisée pour les taux de transfert de données.

**Mbps** : mégabits par seconde. 1 million de bits par seconde. Cette mesure est souvent utilisée pour les vitesses de transmission des réseaux et modems.

**mémoire** : zone de stockage de données temporaire à l'intérieur de l'ordinateur. Dans la mesure où les données en mémoire ne sont pas permanentes, il est recommandé d'enregistrer fréquemment vos fichiers lorsque vous travaillez, ainsi qu'avant d'éteindre l'ordinateur. Un ordinateur peut contenir plusieurs formes de mémoire, telles que la mémoire RAM, la mémoire ROM et la mémoire vidéo. Le terme mémoire est souvent utilisé comme synonyme de mémoire RAM.

**mémoire cache** : mécanisme de stockage à grande vitesse spécifique. Il peut s'agir d'une section réservée de la mémoire principale ou un périphérique de stockage rapide indépendant. La mémoire cache permet d'améliorer l'efficacité de nombreuses opérations du processeur.

**mémoire cache L1** : mémoire cache principale intégrée au processeur.

**mémoire cache L2** : mémoire cache secondaire pouvant être externe au processeur ou intégrée à l'architecture de celui-ci.

**mémoire vidéo** : mémoire constituée de puces de mémoire dédiées à des fonctions vidéo. La mémoire vidéo est en général plus rapide que la mémoire système. La quantité de mémoire vidéo installée affecte principalement le nombre de couleurs pouvant être affiché par un programme.

**MHz** : mégahertz. Mesure de fréquence égale à 1 million de cycles par seconde. Les vitesses des processeurs, bus et interfaces des ordinateurs sont en général mesurées en MHz.

**mini-carte** : carte de petit format conçue pour les périphériques intégrés (NIC, etc.). Sur le plan fonctionnel, cette carte est l'équivalent d'une carte d'extension PCI standard

**mini-PCI** : norme pour les périphériques intégrés, particulièrement adaptée aux communications (modems et NIC). Une carte mini PCI est une carte externe de petit format dont la fonction est équivalente à celle d'une carte d'extension PCI standard.

**Mo** : mégaoctet. Unité de mesure utilisée pour le stockage des données et égale à 1 048 576 octets. 11 Mo est égal à 1 024 Ko. Ce terme est souvent arrondi à 1 000 000 octets lorsqu'il fait référence à la capacité de stockage d'un disque dur.

**mode affichage étendu** : paramètre d'affichage permettant d'utiliser un deuxième moniteur comme extension de votre écran. Également appelé *mode double écran*.

**mode double affichage** : paramètre d'affichage permettant d'utiliser un deuxième moniteur comme extension de votre écran. Également appelé *mode affichage étendu*.

**mode graphique** : mode vidéo qui peut être défini par le nombre de pixels horizontaux  $x$ , le nombre de pixels verticaux  $y$  et le nombre de couleurs  $z$ . Les modes graphiques peuvent afficher un nombre illimité de formes et de polices.

**mode vidéo** : mode décrivant la façon dont le texte et les graphiques sont affichés sur un moniteur. Les logiciels à affichage graphique, tels que les systèmes d'exploitation Windows, s'affichent dans des modes vidéo définis par le nombre de pixels horizontaux  $x$ , le nombre de pixels verticaux  $y$  et le nombre de couleurs  $z$ . Les logiciels à base de caractères, comme les éditeurs de texte, s'affichent dans des modes vidéo définis par le nombre de colonnes  $x$  et par le nombre de lignes  $y$ .

**modem** : appareil permettant à l'ordinateur de communiquer avec d'autres ordinateurs via une ligne téléphonique analogique. Il existe trois types de modems : externe, PC Card et interne. En général, un modem vous permet de vous connecter à Internet et d'échanger des messages électroniques.

**module de voyage** : périphérique de plastique conçu pour être inséré dans la baie modulaire de l'ordinateur portable afin de réduire son poids.

**MP** : mégapixel. Mesure de la définition de l'image utilisée pour les appareils photo numériques.

**ms** : milliseconde. Mesure de temps égale à un millième de seconde. Les temps d'accès des périphériques de stockage sont souvent mesurés en ms.

## N

**NIC** : voir *carte réseau*.

**ns** : nanoseconde. Mesure de temps égale à un milliardième de seconde.

**numéro de service** : étiquette de code à barres apposée sur l'ordinateur et permettant d'identifier ce dernier lorsque vous accédez au support de Dell à l'adresse **support.dell.com** ou lorsque vous appelez le service clientèle ou le support technique de Dell.

**NVRAM** : acronyme de "Nonvolatile Random Access Memory", mémoire vive rémanente. Type de mémoire qui conserve les données lors de la mise hors tension de l'ordinateur ou en cas de coupure d'alimentation électrique. La mémoire NVRAM permet de conserver les informations de configuration, comme la date, l'heure et d'autres options de configuration du système que vous pouvez définir.



## O

**octet** : unité de données de base utilisée par l'ordinateur. Un octet équivaut généralement à 8 bits.

**onduleur** : source d'alimentation de sauvegarde utilisée lorsque l'alimentation est coupée ou descend à un niveau de tension inacceptable. Un onduleur permet à l'ordinateur de fonctionner pendant un temps limité en cas de panne d'électricité. Les systèmes d'onduleur permettent en général de supprimer les surtensions et peuvent également offrir des régulations de tension. Les systèmes d'onduleur de petite taille peuvent fournir une alimentation par batterie pendant quelques minutes afin de vous permettre d'arrêter l'ordinateur.

## P

**Panneau de configuration** : utilitaire Windows permettant de modifier les paramètres du système d'exploitation et du matériel, comme les paramètres d'affichage.

**papier peint** : motif ou image d'arrière-plan du bureau Windows. Vous pouvez changer de papier peint en utilisant le Panneau de configuration Windows. Vous pouvez également numériser votre photo préférée et en faire un papier peint.

**partition** : zone de stockage physique située sur un disque dur et affectée à une ou plusieurs zones de stockage logiques appelées unités logiques. Chaque partition peut contenir plusieurs unités logiques.

**PCI** : acronyme de "Peripheral Component Interconnect", interconnexion de composants périphériques. Bus local prenant en charge les chemins de données 32 et 64 bits et fournissant un chemin de données haute vitesse entre le processeur et les périphériques (vidéo, lecteur, réseau).

**PCI Express** : mise à niveau évolutive du bus PCI qui accroît la vitesse de transfert des données entre le processeur et les périphériques qui y sont connectés. La norme PCI Express permet de transférer des données à des vitesses allant de 250 Mo/s à 4 Go/s. Si le jeu de puces PCI Express et le périphérique ont des vitesses différentes, ils fonctionnent à la vitesse la plus basse.

**PCMCIA** : acronyme de "Personal Computer Memory Card International Association". Organisme chargé d'établir des normes pour les cartes PC.

**périphérique** : matériel, tel qu'une unité de disque, une imprimante ou un clavier, installé sur l'ordinateur ou connecté à celui-ci.

**périphérique d'amarrage** : voir *réplicateur de ports avancé*.

**pilote** : logiciel permettant au système d'exploitation de contrôler un périphérique, par exemple une imprimante. La plupart des périphériques ne fonctionnent pas correctement si le pilote approprié n'est pas installé sur l'ordinateur.

**pilote de périphérique** : voir *pilote*.

**PIO** : acronyme de "Programmed Input/Output", E-S programmée. Méthode de transfert des données entre deux périphériques utilisant le processeur comme une partie du chemin de données.

**pixel** : point sur un écran vidéo. Les pixels sont disposés en rangées et en colonnes afin de créer une image. Une résolution vidéo, par exemple 800 x 600, indique le nombre de pixels en largeur et le nombre de pixels en hauteur.

**Plug-and-Play** : possibilité pour l'ordinateur de configurer automatiquement des périphériques. La norme Plug-and-Play permet d'installer et de configurer automatiquement un périphérique et assure la compatibilité avec le matériel existant si le BIOS, le système d'exploitation et tous les périphériques sont compatibles Plug-and-Play.

**POST** : acronyme de "Power-On Self-Test", auto-test de démarrage. Programme de diagnostic, chargé automatiquement par le BIOS, qui effectue des tests de base sur la plupart des composants de l'ordinateur, comme la mémoire, les unités de disque dur, etc. Si aucun incident n'est détecté lors de l'auto-test, l'ordinateur continue son démarrage.

**processeur** : puce électronique qui interprète et exécute les instructions des programmes. Le processeur est parfois appelé unité centrale ou CPU.

**programme de configuration du système** : utilitaire assurant l'interface entre le matériel informatique et le système d'exploitation. Le programme de configuration du système vous permet de configurer les options sélectionnables par l'utilisateur dans le BIOS, comme la date et l'heure ou le mot de passe système. Ne modifiez pas ces paramètres à moins de connaître avec exactitude les effets de chacun sur l'ordinateur.

**programme d'installation** : programme utilisé pour installer et configurer le matériel et le logiciel. Le programme **setup.exe** ou **install.exe** est généralement livré avec la plupart des progiciels Windows. Le programme d'installation et le programme de configuration du système sont deux éléments distincts.

**protecteur de surtension** : dispositif empêchant les sautes de tension pouvant survenir au cours d'orages, par exemple, de pénétrer dans l'ordinateur par l'intermédiaire de la prise électrique. Un protecteur de surtension ne protège pas contre la foudre ni contre les baisses de tension qui se produisent lorsque la tension descend de plus de 20 pour cent en dessous du niveau normal de la tension de ligne de CA.

En outre, un protecteur de surtension ne peut pas être utilisé pour protéger des connexions réseau. Par conséquent, déconnectez toujours le câble réseau du connecteur réseau pendant les orages.

**protégé en écriture** : se dit des fichiers ou supports ne pouvant pas être modifiés. Utilisez la protection en écriture lorsque vous voulez empêcher la modification ou la destruction des données. Pour qu'une disquette de 3,5 pouces soit protégée en écriture, faites glisser sa languette de protection en position ouverte.

**PS/2** : acronyme de "Personal System/2". Type de connecteur permettant de relier un clavier, une souris ou un pavé numérique compatible PS/2.

**PXE** : acronyme de "Pre-boot eXecution Environment". Norme WfM (Wired for Management) permettant à des ordinateurs en réseau sans système d'exploitation d'être configurés et démarrés à distance.

## R

**raccourci** : icône permettant d'accéder rapidement à des programmes, fichiers, dossiers et lecteurs fréquemment utilisés. En double-cliquant sur un raccourci placé sur votre bureau Windows, vous pouvez ouvrir le dossier ou le fichier correspondant sans avoir à le rechercher au préalable. Les raccourcis ne modifient pas l'emplacement des fichiers. Si vous supprimez un raccourci, le fichier d'origine n'est pas affecté. Vous pouvez également renommer un raccourci.

**raccourci clavier** : commande nécessitant d'appuyer simultanément sur plusieurs touches.

**RAID** : acronyme de "Redundant Array of Independent Disks", matrice redondante de disques indépendants. Méthode permettant d'assurer la mise en redondance des données. Les types de RAID les plus fréquents sont les RAID 0, 1, 5, 10 et 50.

**RAM** : acronyme de "Random-Access Memory", mémoire vive. Zone principale de stockage temporaire pour les instructions et les données des programmes. Toute information stockée dans la RAM est définitivement perdue lorsque vous éteignez l'ordinateur.

**résolution vidéo** : voir *définition*.

**RFI** : acronyme de "Radio Frequency Interference". Interférence générée à des fréquences radio caractéristiques, entre 10 kHz et 100 000 MHz. Les fréquences radio se trouvent à l'extrémité inférieure du spectre de fréquences électromagnétiques et peuvent présenter des interférences que les radiations de plus haute fréquence, telles que les infrarouges et la lumière.

**ROM** : acronyme de "Read-Only Memory", mémoire morte. Mémoire qui stocke des données et programmes que l'ordinateur ne peut pas supprimer ou dans laquelle il ne peut pas écrire. À la différence de la mémoire RAM, la mémoire ROM conserve son contenu même après l'arrêt de l'ordinateur. Certains programmes indispensables au fonctionnement de l'ordinateur se trouvent dans la mémoire ROM.

**RPM** : acronyme de “Revolutions Per Minute”, tours par minute. La vitesse des disques durs est souvent mesurée en RPM.

**RTC** : acronyme de “Real Time Clock”, horloge temps réel. Horloge alimentée par pile, située sur la carte système et servant à conserver la date et l’heure après l’arrêt de l’ordinateur.

**RTCIRST** : sur certains ordinateurs, cavalier de la carte système permettant de résoudre certains incidents.

## S

**S/PDIF** : Sony/Philips Digital Interface. Format de fichier de transfert audio permettant de transférer des données audio entre deux fichiers sans conversion préalable au format analogique, ce qui pourrait dégrader la qualité du fichier.

**SAS** : acronyme de “Serial Attached SCSI”. Version série plus rapide de l’interface SCSI (par opposition à l’architecture parallèle SCSI d’origine).

**SATA** : acronyme de “Serial ATA”. Version série plus rapide de l’interface ATA (IDE).

**ScanDisk** : utilitaire Microsoft qui recherche la présence d’erreurs dans les fichiers et les dossiers, ainsi que sur la surface du disque dur. ScanDisk s’exécute souvent lorsque vous redémarrez l’ordinateur après un blocage.

**SCSI** : acronyme de “Small Computer System Interface”. Interface ultra-rapide qui peut être utilisée pour connecter des périphériques à un ordinateur, tels que des disques durs, des lecteurs de CD, des imprimantes et des scanners. L’interface SCSI peut connecter de nombreux périphériques à l’aide d’un seul contrôleur. L’accès à chaque périphérique s’effectue au moyen d’un numéro d’identification individuel sur le bus du contrôleur SCSI.

**SDRAM** : acronyme de “Synchronous Dynamic Random-Access Memory”. Type de mémoire vive dynamique (DRAM) synchronisée avec la vitesse d’horloge optimale du processeur.

**séquence d’amorçage** : définit l’ordre des périphériques à partir desquels l’ordinateur tente de s’initialiser.

**SIM** : acronyme de “Subscriber Identity Module”, module d’identité d’abonné. Une carte SIM contient une puce cryptant les transmissions vocales et de données. Ce type de carte peut être utilisé dans les téléphones mobiles et dans les ordinateurs portables.

**Strike Zone™** : zone renforcée située à la base de la plateforme et dont le rôle est d’amortir les chocs de résonance ou liés à une chute de l’ordinateur (qu’il soit sous tension ou hors tension).

**striping** : technique de répartition des données sur plusieurs disques. Cette technique peut accélérer les opérations de récupération des données sur les disques. Les ordinateurs utilisant la répartition des données permettent généralement à l’utilisateur de sélectionner la taille des unités de données ou la taille des segments.

**SVGA** : acronyme de “Super-Video Graphics Array”, super matrice graphique vidéo. Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo. Les résolutions SVGA les plus fréquentes sont 800 x 600 et 1 024 x 768.

Le nombre de couleurs et la résolution affichés par un programme dépendent des capacités de l’écran, du contrôleur vidéo et de ses pilotes, ainsi que de la quantité de mémoire vidéo installée dans l’ordinateur.

**S-video TV-out** : connecteur utilisé pour relier un téléviseur ou un périphérique audio numérique à l’ordinateur.

**SXGA** : acronyme de “Super-eXtended Graphics Array”. Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo et prenant en charge les résolutions allant jusqu’à 1 280 x 1 024.

**SXGA+** : acronyme de “Super-eXtended Graphics Array plus”. Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo et prenant en charge les résolutions allant jusqu’à 1 400 x 1 050.

## T

**TAPI** : acronyme de “Telephony Application Programming Interface”. Permet aux programmes Microsoft Windows d'utiliser de nombreux périphériques de téléphonie (voix, données, télécopie et vidéo).

**TPM** : acronyme de “trusted platform module”, plate-forme de confiance. Dispositif de sécurité basé sur le matériel qui, lorsqu'il est combiné avec des logiciels de sécurité, aide à sécuriser les réseaux et ordinateurs en activant des fonctions telles que la protection des fichiers et des E-mails.

## U

**UMA** : acronyme de “Unified Memory Allocation”. Mémoire système allouée dynamiquement aux fonctions vidéo.

**unité de disque dur** : lecteur permettant de lire et d'écrire des données sur une unité de disque dur. Les termes “unité de disque dur” et “disque dur” sont souvent utilisés indifféremment.

**USB** : acronyme de “Universal Serial Bus”. Interface matérielle pour les périphériques lents (clavier, souris, manette de jeu, scanner, haut-parleurs, imprimante, périphériques large bande (DSL et modems par câble), périphériques d'imagerie ou de stockage compatibles USB). Les périphériques sont branchés directement dans un support à 4 broches sur l'ordinateur, ou dans un concentrateur à plusieurs ports qui se raccorde à votre ordinateur. Ils peuvent être connectés et déconnectés lorsque l'ordinateur est sous tension, et peuvent être reliés en série.

**UTP** : acronyme de “Unshielded Twisted Pair”, paire torsadée non blindée. Type de câble utilisé dans la plupart des réseaux téléphoniques et dans certains réseaux informatiques. Les paires de câbles non blindés sont torsadées afin de les protéger des interférences électromagnétiques et sont utilisées à la place des câbles comportant une gaine métallique autour de chaque paire de fils.

**UXGA** : acronyme de “Ultra-eXtended Graphics Array”. Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs et prenant en charge les résolutions allant jusqu'à 1 600 x 1 200.

## V

**V** : volt. Unité de mesure de la puissance électrique ou de la force électromotrice. Un V apparaît sur une résistance de 1 ohm lorsqu'elle est traversée par un courant de 1 ampère.

**veille** : mode de gestion de l'alimentation qui arrête toutes les opérations inutiles de l'ordinateur pour économiser l'énergie.

**veille prolongée** : mode de gestion de l'alimentation électrique qui enregistre le contenu de la mémoire dans un espace réservé de l'unité de disque dur, puis arrête l'ordinateur. Au redémarrage de l'ordinateur, les informations de la mémoire enregistrées sur l'unité de disque dur sont restaurées automatiquement.

**virus** : programme malveillant conçu pour nuire aux utilisateurs ou détruire les données stockées sur l'ordinateur. Un virus se déplace d'un ordinateur à un autre via une disquette infectée, un logiciel téléchargé à partir d'Internet ou des pièces jointes à des messages électroniques. Lorsque vous démarrez un programme infecté, le virus intégré est exécuté.

Les virus d'initialisation, stockés dans les secteurs d'initialisation des disquettes, sont courants. Si la disquette reste dans le lecteur lorsque l'ordinateur est éteint, puis allumé, celui-ci est infecté lorsqu'il parcourt les secteurs d'amorçage de la disquette à la recherche du système d'exploitation. Si l'ordinateur est infecté, le virus d'initialisation peut se reproduire sur toutes les disquettes lues ou écrites sur cet ordinateur, jusqu'à son éradication.

**vitesse d'horloge** : vitesse (en MHz) indiquant la rapidité avec laquelle les composants de l'ordinateur connectés au bus système fonctionnent.

**vitesse de bus** : vitesse (en MHz) indiquant la rapidité avec laquelle un bus peut transférer des informations.

## W

**W** : watt. Unité de mesure du courant électrique. Un watt correspond à 1 ampère de courant dont le débit est de 1 volt.

**Wh** : watt-heure. Unité de mesure généralement utilisée pour indiquer la capacité approximative d'une batterie. Par exemple, une batterie de 66 Wh peut fournir 66 W de courant pendant 1 heure ou 33 W pendant 2 heures.

**WLAN** : acronyme de "Wireless Local Area Network", réseau local sans fil. Ordinateurs interconnectés communiquant entre eux au moyen d'ondes et utilisant des points d'accès ou des routeurs sans fil pour permettre un accès à Internet.

**WWAN** : acronyme de "Wireless Wide Area Network", réseau étendu sans fil. Réseau de données sans fil à haut débit utilisant une technologie cellulaire et couvrant une zone géographique bien plus importante qu'un WLAN.

**WXGA** : acronyme de "Wide-aspect eXtended Graphics Array". Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo et prenant en charge les résolutions allant jusqu'à 1 280 x 800.

## X

**XGA** : acronyme de "eXtended Graphics Array". Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo, et prenant en charge les résolutions allant jusqu'à 1 024 x 768.

## Z

**ZIF** : acronyme de "Zero Insertion Force". Type de connecteur ou de support permettant à une puce d'être installée ou retirée sans forcer sur la puce ou le support.

**zip** : format courant de compression des données. Les fichiers compressés au format Zip sont appelés fichiers Zip et portent en général l'extension **.zip**. Un type spécial de fichier zippé est un fichier auto-extractible, dont l'extension est **.exe**. Pour dézipper un fichier auto-extractible, double-cliquez dessus.

**zone de notification** : section de la barre des tâches Windows qui contient des icônes permettant d'accéder rapidement aux programmes et aux fonctions de l'ordinateur, notamment à l'horloge, au contrôle du volume et à l'état de l'imprimante. Également appelée *barre d'état système*.



# Index

## A

Alimentation  
bouton, 68  
économie d'énergie, 25  
gestion, 25  
incidents, 43  
mise en veille  
prolongée, 26-27  
mode veille, 25  
options, 26  
options, mise en  
veille prolongée, 27  
options,  
paramètres avancés, 27

Amorçage  
à partir d'un périphérique  
USB, 127

Assistance  
contacter Dell, 133  
règle, 131

Assistants  
assistant Compatibilité  
des programmes, 39  
assistant de configuration, 24  
transfert de fichiers  
et de paramètres, 28

Audio. Voir *son*

## B

Baie modulaire  
Lecteur de carte, 67

BIOS, 119

## C

Cache de lecteur  
réinstallation, 91  
retrait, 90

Capot  
réinstallation, 113  
retrait, 71

Carte mère.  
Voir *Carte système*.

Carte système, 74

Cartes  
logements, 79  
PCI, 79  
PCI Express, 84  
PCI Express, installation, 84  
PCI Express, retrait, 88  
PCI, installation, 80  
PCI, retrait, 83  
types pris en charge, 79

Casque  
connecteur, 68

CD, 18  
lecture, 16

Centre d'aide  
et de support, 11

Clavier  
incidents, 38

Configuration du système  
accès, 119  
description, 119  
écrans, 120  
options, 121

Connecteurs  
casque, 68  
microphone, 68  
USB, 68

Connexion Internet  
configuration, 15

Consignes de sécurité, 9

Contrat de licence  
utilisateur final, 9

Copie de CD  
astuces, 19  
informations générales, 18  
instructions, 18

Copie de DVD  
astuces, 19  
informations générales, 18  
instructions, 18

## D

Dell  
contacter, 133  
Dell Diagnostics, 54  
site de support, 10  
support technique, 131

Dépannage  
Centre d'aide et de support, 11  
conseils, 33  
Dell Diagnostics, 54  
matériel, 58  
restauration du système, 59  
voyants de diagnostic, 51

Diagnostics  
Dell, 54  
voyants, 51, 68

Disque dur  
installation, 97  
installation  
d'un second lecteur, 98  
retrait, 96

Documentation  
contrat de licence  
utilisateur final, 9  
en ligne, 10  
ergonomie, 9  
garantie, 9  
guide d'informations  
sur le produit, 9  
recherche d'informations, 9  
réglementations, 9  
schéma d'installation, 9  
sécurité, 9

DVD, 18  
lecture, 16

## E

E-mail  
incidents, 35

Entrées d'air, 68  
panneau avant, 68

Étiquettes  
Microsoft Windows, 10  
numéro de service, 10, 67

## F

Fichier d'aide  
Centre d'aide et de support  
de Windows, 11

## G

Guide d'informations  
sur le produit, 9

## H

Haut-parleur  
incidents, 47  
volume, 47

Hyper-Threading, 28

## I

Imprimante  
câble, 13  
configuration, 13  
connexion, 13  
incidents, 45  
USB, 13

Incidents  
alimentation, 43  
aucune réponse  
d'un programme, 39  
aucune réponse  
de l'ordinateur, 38  
blocage d'un programme, 39  
blocage de l'ordinateur, 38-39  
clavier, 38  
codes du voyant  
d'alimentation, 43

## Incidents (*suite*)

compatibilité  
des programmes, 39  
conseils de dépannage, 33  
Dell Diagnostics, 54  
écran bleu, 39  
écran illisible, 49  
écran vide, 48  
e-mail, 35  
généralités, 38  
imprimante, 45  
Internet, 35  
lecteur de carte, 40  
lecteur de CD, 34  
lecteur de CD-RW, 35  
lecteur de disque dur, 35  
lecteur de DVD, 34  
lecteurs, 34  
logiciel, 39-40  
mémoire, 41  
messages d'erreur, 37  
modem, 35  
moniteur illisible, 49  
moniteur vide, 48  
pile, 33  
réglage du volume, 47  
règle de  
support technique, 131  
réseau, 43  
restauration du système, 59  
scanneur, 46  
son et haut-parleurs, 47  
souris, 42  
voyants de diagnostic, 51

Informations relatives  
à l'ergonomie, 9

Informations  
sur la garantie, 9



Installation de pièces  
avant de commencer, 65  
matériel requis, 65  
mise hors tension  
de l'ordinateur, 65

Internet  
connexion, description, 14  
connexion, options, 14  
incidents, 35

## **L**

Lecteur de carte  
incidents, 40  
installation, 104, 106  
retrait, 104  
utilisation, 20

Lecteur de CD/DVD  
bouton d'éjection, 67  
incidents, 34  
installation, 109  
retrait, 108  
voyant d'activité, 67

Lecteur de CD-RW  
incidents, 35

Lecteur de disque dur  
incidents, 35  
voyant d'activité, 68

Lecteur de DVD  
incidents, 34

Lecteurs, 93  
de CD/DVD, installation, 109  
de CD/DVD, retrait, 108  
de disquette, installation, 102  
de disquette, retrait, 100  
disque dur, 95

Lecteurs (*suite*)  
incidents, 34  
installation d'un disque dur, 97  
retrait d'un disque dur, 96  
SATA, 95  
second disque dur, 98

Lecture de CD et de DVD, 16

Logiciel  
Hyper-Threading, 28  
incidents, 39-40

Loquet de fermeture  
capot, 67

## **M**

Matériel, 58  
Dell Diagnostics, 54

Mémoire  
configurations à 4 Go, 76  
consignes d'installation, 75  
DDR2, présentation, 75  
incidents, 41  
installation, 77  
retrait, 79  
type pris en charge, 75

Messages d'erreur, 37  
dépannage, 37  
voyants de diagnostic, 51

Microphone  
connecteur, 68

Mise en veille  
prolongée, 26-27

Mode veille, 25

Modem  
incidents, 35

Moniteur  
cache, 48  
double raccordement, 22-23  
illisible, 49  
mode bureau étendu, 23  
mode clonage, 23  
paramètres d'affichage, 23  
raccordement d'un  
moniteur DVI, 22-23  
raccordement d'un  
moniteur VGA, 22-23  
raccordement  
d'un téléviseur, 22-23

Mot de passe  
cavalier, 128  
effacement, 128

## **N**

Numéro de service, 10, 67

## **O**

Ordinateur  
blocages, 38-39  
composants internes, 73  
ne répond plus, 38  
restauration du système, 59  
vue interne, 73

## **P**

Panneau des lecteurs, 68, 89  
réinstallation, 92  
retrait, 89

Paramètres  
configuration du système, 119

Paramètres CMOS  
effacement, 129

PC Restore, 61

Pile  
incidents, 33  
réinstallation, 111

Pilotes  
description, 56  
identification, 56

Propriétés des options  
d'alimentation, 26

## R

Recherche d'informations, 9

Réglémentations,  
informations, 9

Réinstallation  
Windows XP, 59

Réseau  
assistant de configuration, 24  
configuration, 24  
incidents, 43

Restauration du système, 59

## S

SATA, 95

Scanneur  
incidents, 46

Schéma d'installation, 9

Séquence d'amorçage  
description, 126  
modification, 127  
paramètres, 126

Serial ATA. Voir *SATA*.

Site Web  
de support technique, 10

Son  
incidents, 47  
volume, 47

Souris  
incidents, 42

Spécifications  
alimentation, 118  
audio, 116  
bus d'extension, 116  
caractéristiques  
physiques, 118  
connecteurs, 117  
environnement, 118  
informations  
sur l'ordinateur, 115  
lecteurs, 117  
mémoire, 115  
processeur, 115  
techniques, 115  
vidéo, 116

Support technique  
règle, 131

Système d'exploitation  
réinstallation  
de Windows XP, 59

## T

Téléviseur  
raccordement, 22-23

Transfert d'informations vers  
un nouvel ordinateur, 28

Transfert de fichiers  
et de paramètres, 28

## U

USB  
connecteurs, 68  
initialisation à partir  
de périphériques, 127

## V

Vérification du disque, 35

Volume  
réglage, 47

Voyant d'alimentation  
états, 43

Voyants  
activité du disque dur, 68  
arrière de l'ordinateur, 51  
diagnostic, 51, 68

## W

Windows XP  
assistant Compatibilité  
des programmes, 39  
assistant de configuration, 24  
Centre d'aide et de support, 11  
Hyper-Threading, 28  
matériel, 58  
réinstallation, 59  
restauration des pilotes  
de périphériques, 57  
restauration du système, 59  
scanneur, 46  
transfert de fichiers  
et de paramètres, 28