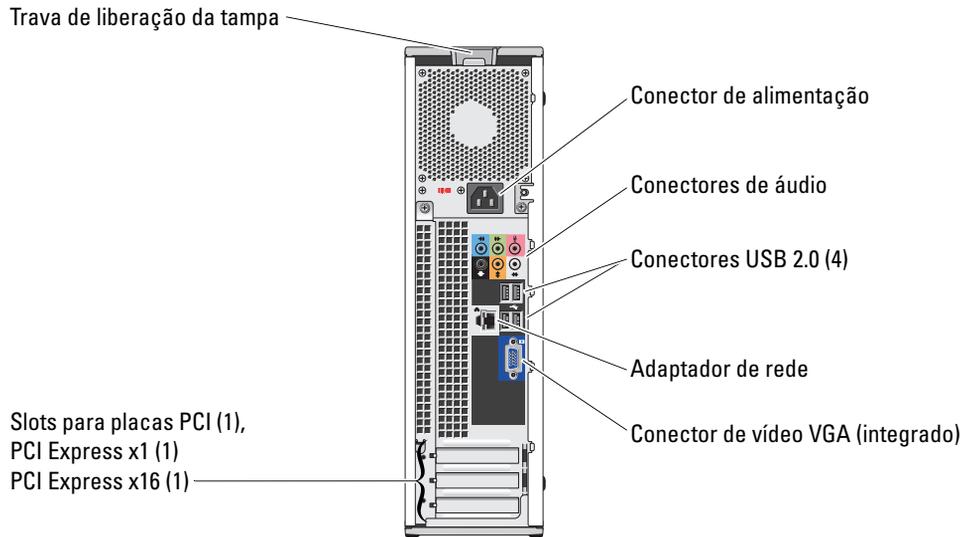
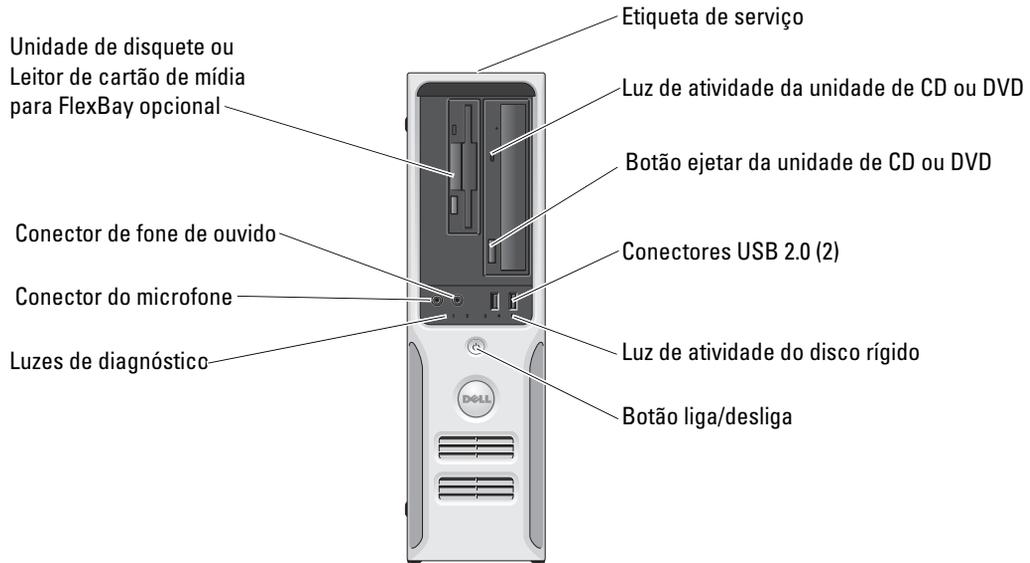


Dell™ Dimension™ C521

Manual do proprietário



Modelo DCNE

Notas, avisos e advertências



NOTA: NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.



AVISO: AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e ensina como evitar o problema



ADVERTÊNCIA: ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, de lesões corporais ou até de morte.

Abreviações e acrônimos

Para obter uma lista completa de abreviações e acrônimos, consulte o “Glossário” na página 139.

Caso tenha adquirido o computador Dell™ n Series, qualquer referência neste documento aos sistemas operacionais Microsoft® Windows® não é aplicável.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2006 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Fica proibida a reprodução por quaisquer meios sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais mencionadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault*, *PowerApp*, *XPS*, *Dell TravelLite*, e *Dell OpenManage* são marcas comerciais de Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* são marcas registradas da Microsoft Corporation. *AMD*, *AMD Athlon*, e suas combinações, e *Cool 'n' Quiet* são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc; *EMC* é uma marca registrada da EMC Corporation.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser mencionados neste documento em referência às entidades proprietárias dessas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. renuncia ao direito de qualquer participação em nomes e marcas comerciais que não sejam de sua propriedade.

Modelo DCNE

Agosto de 2006

P/N XP750

Rev. A00

Conteúdo

Como obter informações.	9
1 Configuração e uso do computador.	13
Vista frontal do computador.	13
Vista traseira do computador	15
Conectores de E/S do painel traseiro	16
Configuração da impressora.	17
Cabo da impressora.	18
Conexão da impressora USB	18
Conexão à Internet.	19
Configuração da conexão à Internet	19
Como reproduzir CDs e DVDs	20
Ajuste de volume	22
Ajuste de imagem.	23
Como copiar CDs e DVDs	23
Como copiar CDs ou DVDs	23
Como usar CDs e DVDs virgens	24
Dicas úteis	25
Utilização do leitor de cartão de mídia (opcional)	26
Configuração de redes domésticas e de escritório.	27
Assistente para configuração de rede	28
Gerenciamento de energia	28
Modo de espera	28
Modo de hibernação	29
Propriedades das opções de energia	30
Guia Esquemas de energia	30
Guia Avançado	31
Guia Hibernar	31
Ativação da tecnologia Cool 'n' Quiet™.	31

2	Como solucionar problemas	33
	Dicas sobre a solução de problemas	33
	Problemas de bateria	33
	Problemas de unidades de disco	34
	Problemas na unidade de CD e DVD	35
	Problemas da unidade de disco rígido	35
	Problemas de correio eletrônico, modem e Internet	36
	Mensagens de erro	37
	Problemas de teclado	38
	Problemas de travamento e de software	38
	O computador não inicia	38
	O computador não responde	39
	Programa não responde	39
	Programa trava repetidamente	39
	Programa projetado para uma versão anterior do Windows	39
	Uma tela totalmente azul é exibida	40
	Outros problemas de software	40
	Problemas do leitor de cartão de mídia	41
	Problemas de memória	42
	Problemas de mouse	43
	Problemas de rede	44
	Problemas de energia	45
	Problemas de impressora	46
	Problemas de scanner	47
	Problemas de som e de alto-falante	48
	Sem áudio nos alto-falantes	48
	Não há som nos fones de ouvido	49
	Problemas de vídeo e de monitor	49
	A tela está em branco	49
	Se estiver difícil de ler a tela	50

3	Solução avançada de problemas	51
	Luz de energia e luzes de diagnóstico	51
	Luz de energia	51
	Luzes de diagnóstico	52
	Dell Diagnostics	55
	Menu principal do Dell Diagnostics	55
	Drivers	57
	O que são drivers?	57
	Identificação de drivers	57
	Como reinstalar drivers	58
	Como solucionar problemas de incompatibilidade de software e hardware	59
	Como restaurar o sistema operacional	59
	Como utilizar o recurso Restauração do sistema do Microsoft® Windows® XP	59
	Como usar o recurso Dell™ PC Restore da Symantec	61
	Como remover o Dell PC Restore	62
4	Remoção e instalação de peças	63
	Antes de começar	63
	Ferramentas recomendadas	63
	Como desligar o computador	63
	Antes de trabalhar na parte interna do computador	64
	Como remover a tampa do computador	65
	Vista interna do computador	67
	Componentes da placa de sistema	68

Memória	69
Visão geral da memória DDR2	69
Instalação de memórias	71
Como remover memória	73
Placas	74
Drives (Unidades)	80
Diretrizes gerais para instalação	81
Conectores de interface da unidade	81
Conector do cabo de alimentação	81
Como conectar e desconectar cabos da unidade	82
Unidade de disco rígido	82
Como remover unidades de disco rígido	83
Como instalar unidades de disco rígido	84
Unidade de disquete	86
Como remover uma unidade de disquete	86
Como instalar unidades de disquete	88
Media Card Reader (leitor de cartão de mídia)	90
Como remover o leitor de cartão de mídia	90
Como instalar o leitor de cartão de mídia	92
Unidade de CD/DVD	94
Como remover unidades de CD/DVD	94
Como instalar uma unidade de CD/DVD	95
Bateria	97
Como trocar a bateria.	97
Como recolocar a tampa do computador	99

5	Apêndice	101
	Especificações	101
	Configuração do sistema	106
	Visão geral	106
	Como entrar na configuração do sistema	106
	Opções de configuração do sistema	107
	Boot Menu (Menu de inicialização)	112
	Como eliminar senhas esquecidas e configurações de CMOS	114
	Localização do jumper	114
	Como eliminar as configurações de senha	114
	Como limpar as configurações de CMOS	115
	Como limpar o computador	116
	Computador, teclado e monitor	116
	Mouse	116
	Unidade de disquete	117
	CDs e DVDs	117
	Política de suporte técnico da Dell (somente para os Estados Unidos)	118
	Definição de software e periféricos “instalados pela Dell”	118
	Definição de software e periféricos de “terceiros”	118
	Aviso da FCC (somente para os Estados Unidos)	119
	Classe B da FCC	119
	Como entrar em contato com a Dell	120
	Glossário	139
	Índice	153

Como obter informações

 **NOTA:** Alguns recursos ou mídias são opcionais e podem não ter sido enviados com o computador. Também é possível que não estejam disponíveis em alguns países.

 **NOTA:** Informações adicionais poderão ser fornecidas com o seu computador.

O que está procurando?

- Um programa de diagnósticos para o computador
- Drivers do computador
- Documentação dos dispositivos
- DSS (Desktop System Software [Software do sistema de mesa])

Encontre aqui

CD Drivers and Utilities (Drivers e utilitários), também conhecido como ResourceCD

NOTA: O CD *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)* pode ser opcional e, por isso, pode não ter sido enviado com o computador.

Documentação e drivers já instalados no computador. É possível usar o CD para reinstalar os drivers (consulte “Como reinstalar drivers” na página 58), para executar o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 55) ou para acessar a documentação.



Os arquivos Leia-me foram incluídos no CD para fornecer as atualizações mais recentes sobre as alterações técnicas do computador ou material de referência técnica avançada para técnicos e usuários experientes.

NOTA: Atualização de drivers e documentação podem ser encontrados no site support.dell.com.

O que está procurando?

- Informações sobre garantia.
- Termos e condições (somente para os EUA).
- Instruções de segurança.
- Informações de regulamentação.
- Informações de ergonomia.
- Contrato de Licença de Usuário Final.

Encontre aqui

Guia de Informações do Produto Dell™



-
- Como configurar o computador.

Diagrama de configuração



-
- Etiqueta de serviço e código de serviço expresso.
 - Etiqueta de licença do Microsoft Windows.

Etiqueta de serviço e Licença do Microsoft® Windows®

Essas etiquetas estão localizadas no computador (consulte a seção “Vista frontal do computador” na página 13).

- Utilize a etiqueta de serviço para identificar o computador quando visitar o site support.dell.com (em inglês) ou entrar em contato com o suporte.



- Digite o código de serviço expresso para direcionar sua chamada ao entrar em contato com o suporte.

O que está procurando?

- Solutions (Soluções) — Dicas para solução de problemas, artigos escritos por técnicos, cursos on-line, perguntas mais frequentes
- Community (Comunidade) — Discussões on-line com outros clientes da Dell
- Upgrades (Atualizações) — Informação sobre atualização para componentes, tais como memória, disco rígido e sistema operacional
- Customer Care (Atendimento ao cliente) — Informações de contato, chamadas de serviço e informações sobre status de pedidos, garantia e reparos
- Service and Support (Serviço e suporte) — status de chamadas de serviço, histórico de suporte, contrato de serviço e conversas on-line com o suporte técnico
- Reference (Referência) — Documentação do computador, detalhes sobre a configuração do computador, especificações de produtos e informativos oficiais
- Downloads — Drivers, patches e atualizações de software certificados
- DSS (Desktop System Software) — caso instale o sistema operacional do computador, também será necessário reinstalar o utilitário DSS antes da instalação dos drivers. O DSS oferece atualizações essenciais para o sistema operacional e suporte para unidades de disquete USB de 3,5-pol. da Dell™, processadores AMD™, unidades ópticas e dispositivos USB. O DSS é necessário para o funcionamento correto do computador Dell. O software detecta automaticamente o computador e o sistema operacional e instala as atualizações adequadas para a sua configuração.

- Como utilizar o Windows XP.
- Como trabalhar com programas e arquivos.
- Como personalizar minha área de trabalho.

Encontre aqui

Site de suporte da Dell – support.dell.com (em inglês)

NOTA: Selecione a sua região ou ramo de negócios para ver o site de suporte relacionado.

Para fazer o download do DSS (Desktop System Software):

- 1** Vá até support.dell.com (em inglês), selecione sua região ou ramo de negócios e insira a etiqueta de serviço.
- 2** Selecione **Drivers & Downloads** (Drivers e downloads) e clique em **Go** (Ir).
- 3** Clique no sistema operacional e procure pela palavra chave *Desktop System Software*.

NOTA: A interface de usuário do site support.dell.com (em inglês) pode variar de acordo com as suas seleções.

Centro de ajuda e suporte do Windows

- 1** Clique em **Iniciar**→ **Ajuda e suporte**.
- 2** Digite uma palavra ou frase que descreva o problema e clique na seta.
- 3** Clique no tópico que descreve o problema.
- 4** Siga as instruções exibidas na tela.

O que está procurando?

- Como reinstalar o sistema operacional.

Encontre aqui

Operating System CD (CD do sistema operacional)

NOTA: O CD *Operating System (Sistema operacional)* pode ser opcional e, por isso, pode não ter sido enviado com o computador.

O sistema operacional já está instalado no computador. Para reinstalar o sistema operacional, use o CD *Operating System (Sistema operacional)* (consulte “Como restaurar o sistema operacional” na página 59).

NOTA: Caso reinstale o sistema operacional no computador, será necessário reinstalar o utilitário DSS (Desktop System Software) antes de instalar quaisquer drivers.



Após reinstalar o sistema operacional, utilize o CD *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários) (ResourceCD)* para reinstalar os drivers dos dispositivos fornecidos com o computador.

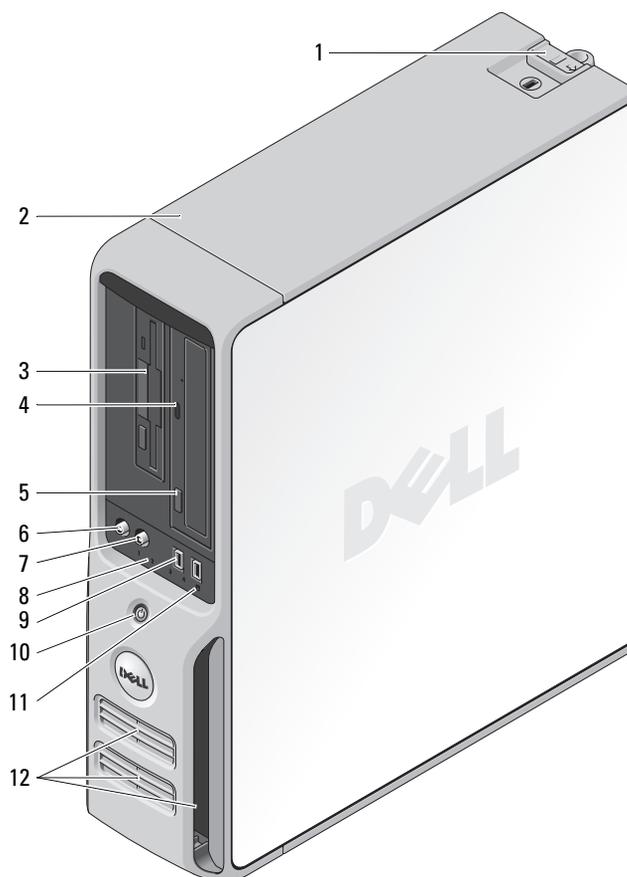
A etiqueta da chave do produto do sistema

operacional está localizada no computador.

NOTA: A cor do CD varia com base no sistema operacional solicitado.

Configuração e uso do computador

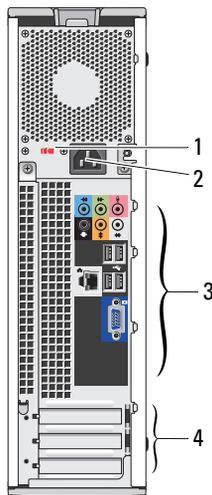
Vista frontal do computador



1	Trava de liberação da tampa	Utilize esta trava para remover a tampa (consulte a seção “Vista frontal do computador” na página 13).
2	Etiqueta de serviço	Utilize-a para identificar o computador ao visitar o site de suporte da Dell ou entrar em contato com o suporte.

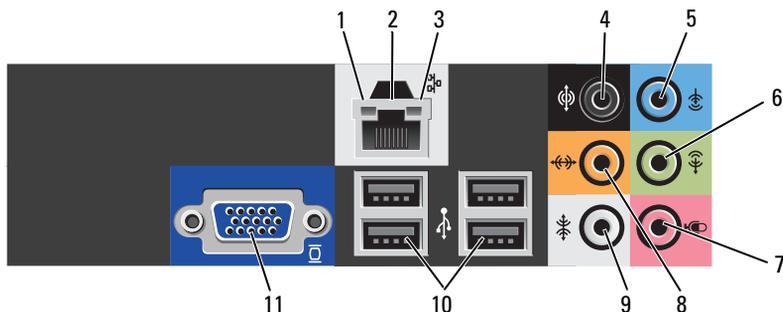
3	Unidade FlexBay	Pode conter uma unidade de disquete ou um Media Card Reader (leitor de cartão de mídia) opcionais. Para obter informações sobre como utilizar o Media Card Reader (leitor de cartão de mídia), consulte a seção “Utilização do leitor de cartão de mídia (opcional)” na página 26.
4	Luz de atividade da unidade de CD ou DVD	A luz de atividade da unidade se acende quando o computador lê dados da unidade de CD ou DVD.
5	Botão ejetar da unidade de CD ou DVD	Pressione para ejetar um disco da unidade de CD ou DVD.
6	Conector do microfone	Utilize o conector do microfone para conectar um microfone de computador pessoal para entrada de música ou voz a um programa de som ou telefonia.
7	Conector de fone de ouvido	Use o conector de fone de ouvido para acoplar fones de ouvido e a maioria dos tipos de alto-falantes.
8	Luzes de diagnóstico (4)	Utilize as luzes para ajudar a solucionar problemas do computador com base no código de diagnóstico. Para obter mais informações, consulte a seção “Luz de energia e luzes de diagnóstico” na página 51.
9	Conectores USB 2.0 (2)	Use os conectores USB frontais para dispositivos que conecta de vez em quando, como joysticks ou câmeras, ou para dispositivos USB inicializáveis (consulte a seção “Opções de configuração do sistema” na página 107 para obter mais informações sobre como inicializar em um dispositivo USB). Recomenda-se usar os conectores USB da parte traseira para os dispositivos que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.
10	Botão Liga/Desliga	Pressione para ligar o computador.  AVISO: Para evitar a perda de dados, não utilize o botão Liga/Desliga para desligar o computador. Em vez disso, desligue-o através do sistema operacional.
11	Luz de atividade do disco rígido	A luz de atividade da unidade de disco rígido se acende quando dados são lidos ou gravados na unidade pelo computador. A luz também pode acender-se quando algum dispositivo (por exemplo, o reproduzidor de CD) está funcionando.
12	Aberturas de ventilação	Para garantir a refrigeração adequada, não bloqueie as aberturas de ventilação.  AVISO: Verifique se há, no mínimo, 5 cm entre todas as aberturas de ventilação e qualquer objeto ao redor.  AVISO: Para garantir que o sistema seja ventilado adequadamente, mantenha a área em volta das aberturas limpa e sem poeira. Utilize apenas um pano seco para limpar essa área e evitar que a água danifique o sistema.

Vista traseira do computador



1	Chave seletora de tensão	Consulte as instruções de segurança no Guia de informações do produto para obter mais informações.
2	Conector de alimentação	Insira o cabo de alimentação.
3	Conectores de E/S do painel traseiro	Acople os dispositivos seriais, USB e outros aos conectores apropriados (consulte a seção “Conectores de E/S do painel traseiro” na página 16).
4	Slots da placa (3)	Acesso aos slots de conectores para placas de expansão: <ul style="list-style-type: none">• SLOT1 PCI Express x16• SLOT2 PCI Express x1• SLOT3 PCI

Conectores de E/S do painel traseiro



1	Luz de integridade da conexão	<ul style="list-style-type: none"> • Verde - há uma boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador. • Laranja - há uma boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador. • Luz apagada - o computador não está detectando uma conexão física com a rede.
2	Conector do adaptador de rede	<p>➡ AVISO: Não tente conectar cabos telefônicos ao conector de rede.</p> <p>Use o conector do adaptador de rede para acoplar seu computador à rede ou a um dispositivo de banda larga. Conecte uma ponta do cabo de rede a uma tomada de rede ou ao seu dispositivo de rede ou de banda larga e a outra ponta ao conector do adaptador de rede no computador. Um clique indica que o cabo de rede foi acoplado com firmeza.</p> <p>Em computadores com placa de conector de rede adicional, use os conectores na placa e na parte traseira do computador ao configurar várias conexões de rede (por exemplo, intranet e internet separadas).</p> <p>NOTA: Recomenda-se a utilização de comutadores e conectores de Categoria 5 para a rede. Se for necessário utilizar comutadores de Categoria 3, force a velocidade de rede para 10 Mbps a fim de assegurar uma operação confiável.</p>
3	Luz de atividade da rede	<p>A luz amarela pisca quando o computador está transmitindo ou recebendo dados da rede. Um volume intenso de tráfego na rede pode dar a impressão de que a luz está constantemente acesa.</p>
4	Conector de som do tipo surround	<p>Utilize o conector de som do tipo surround preto para acoplar alto-falantes compatíveis multicanal.</p> <p>Em computadores com placa de som, o conector fica na placa.</p>
5	Conector de entrada de linha	<p>Utilize o conector azul para conectar um dispositivo como, por exemplo, reproduutor de fitas cassetes, leitor de CDs ou videocassete.</p> <p>Em computadores com placa de som, o conector fica na placa.</p>
6	Conector de saída de linha/fone de ouvido	<p>Utilize o conector de saída verde para conectar fones e a maioria dos alto-falantes com amplificadores integrados.</p> <p>Em computadores com placa de som, o conector fica na placa.</p>

7	Conector do microfone	Utilize o conector de microfone rosa para conectar um microfone de computador pessoal para entrada musical ou de voz a um programa de som ou telefonia. Em computadores com placa de som, o conector fica na placa.
8	Conector LFE central/de caixa acústica de sons graves	Use o conector central/de caixa acústica de sons graves laranja para conectar um alto-falante central ou uma caixa acústica de sons graves. Em computadores com placa de som, o conector fica na placa. NOTA: O canal de áudio LFE (Low Frequency Effects [Efeitos de baixa frequência]), encontrado em esquemas de áudio de som do tipo surround digital, suporta apenas informação de baixa frequência (80 Hz e menores). O canal LFE faz com que a caixa acústica de sons graves produza frequências extremamente baixas e graves. Sistemas que não usam caixa acústicas de sons graves podem desviar a informação LFE para os alto-falantes principais na configuração de som do tipo surround.
9	Conector de som do tipo surround lateral	Utilize o conector de som do tipo surround preto para acoplar alto-falantes compatíveis multicanal. A saída de som do tipo surround garante áudio melhorado do tipo surround para computadores com alto-falantes 7.1. Em computadores com placa de som, o conector fica na placa.
10	Conectores USB 2.0 (4) (traseiros)	Utilize os quatro conectores USB traseiros em dispositivos que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados. NOTA: Recomenda-se usar os conectores USB frontais para dispositivos conectados ocasionalmente, como joysticks ou câmeras, ou para dispositivos USB inicializáveis.
11	Conector de vídeo VGA	Se o monitor tiver um conector VGA, conecte-o ao conector VGA do computador.

Configuração da impressora

 **AVISO:** Conclua a instalação do sistema operacional antes de conectar a impressora ao computador.

Consulte a documentação fornecida com a impressora para obter informações sobre instalação, incluindo:

- Como obter e instalar drivers atualizados.
- Como conectar a impressora ao computador.
- Como colocar papel na impressora e instalar o toner ou cartucho de tinta.

Para obter assistência técnica, consulte o manual do proprietário da impressora ou entre em contato com o fabricante do equipamento.

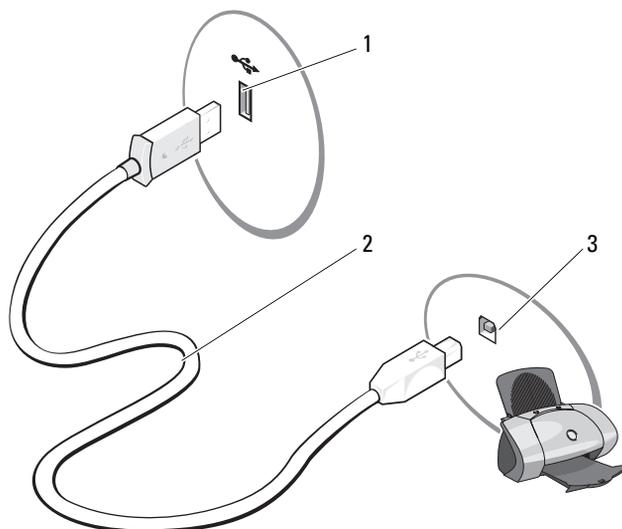
Cabo da impressora

A impressora é conectada ao computador por um cabo USB. É possível que o cabo não seja fornecido com a impressora. Portanto, se adquirir algum cabo separadamente, verifique se é compatível com a impressora. O cabo estará na caixa do computador, caso tenha sido adquirido junto com o equipamento.

Conexão da impressora USB

NOTA: É possível conectar dispositivos USB com o computador ligado.

- 1 Conclua a instalação do sistema operacional, se ainda não tiver feito.
- 2 Conecte o cabo USB da impressora aos respectivos conectores do computador e da impressora. Os conectores USB encaixam-se nas portas somente quando estão posicionados corretamente.



1 Conector USB do computador 2 Cabo da impressora USB 3 Conector USB da impressora

- 3 Ligue a impressora e depois ligue o computador. Se a janela **Assistente para adicionar novo hardware** for exibida, clique em **Cancelar**.
- 4 Se necessário, instale o driver da impressora. Consulte a documentação fornecida com o produto.

Conexão à Internet

 **NOTA:** Os ISPs e suas ofertas variam de país para país.

Para conectar-se à Internet, é necessário ter um modem ou uma conexão de rede e um provedor de serviços de Internet (ISP), como a AOL ou o MSN. O provedor oferecerá uma ou mais das seguintes opções de conexão:

- Conexões dial-up que fornecem acesso à Internet por meio da linha telefônica. Essas conexões são significativamente mais lentas do que as conexões de modem a cabo e DSL.
- Conexões DSL que fornecem acesso de alta velocidade à Internet por meio da linha telefônica já existente. Com uma conexão DSL, é possível ter acesso à Internet e utilizar o telefone na mesma linha simultaneamente.
- Conexões de modem a cabo que fornecem acesso de alta velocidade à Internet pela linha local de TV a cabo.

Se estiver utilizando uma conexão dial-up, conecte a linha telefônica ao conector do modem no computador e à tomada de parede do telefone antes de configurar a conexão com a Internet. Se estiver utilizando uma conexão de modem a cabo ou DSL, entre em contato com o provedor de Internet para obter as informações sobre a configuração.

Configuração da conexão à Internet

Para configurar uma conexão à Internet com um atalho da área de trabalho fornecido pelo ISP:

- 1 Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas abertos.
- 2 Clique duas vezes no ícone do provedor de Internet na área de trabalho do Microsoft® Windows®.
- 3 Siga as instruções apresentadas na tela para concluir a configuração.

Se não houver um ícone do ISP na área de trabalho ou se desejar configurar uma conexão à Internet com outro provedor:

- 1 Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas abertos.
- 2 Clique no botão **Iniciar** e clique em **Internet Explorer**.
O **Assistente para novas conexões** aparecerá.
- 3 Clique em **Conectar-se à Internet**.

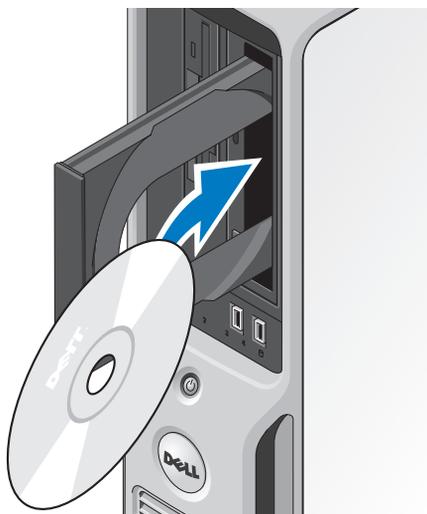
- 4 Na janela seguinte, clique na opção apropriada:
 - Se não tiver um provedor de Internet e desejar selecionar um, clique em **Escolher provedor em uma lista**.
 - Se já obteve as informações de configuração de seu provedor, mas não recebeu o CD de configuração, clique em **Configurar minha conexão manualmente**.
 - Se tiver um CD, clique em **Usar o CD do provedor de serviços de Internet**.
 - 5 Clique em **Avançar**.

Se selecionou **Configurar minha conexão manualmente**, vá para a etapa 6. Caso contrário, siga as instruções apresentadas na tela para concluir a configuração.
-  **NOTA:** Se não souber que tipo de conexão selecionar, entre em contato com seu provedor de Internet.
- 6 Clique na opção adequada sob **Como você deseja se conectar à Internet?** e, em seguida, clique em **Avançar**.
 - 7 Utilize as informações de configuração fornecidas pelo provedor de Internet para concluir a configuração.

Se tiver problemas para conectar-se à Internet, consulte a seção “Problemas de correio eletrônico, modem e Internet” na página 36. Caso não consiga conectar-se à Internet, mas já fez isso anteriormente, talvez o provedor de Internet esteja com o serviço suspenso temporariamente. Entre em contato com o provedor para verificar o status do serviço ou tente conectar-se novamente mais tarde.

Como reproduzir CDs e DVDs

-  **AVISO:** Não pressione a bandeja do CD ou DVD para baixo ao abri-la ou fechá-la. Mantenha a bandeja fechada quando não estiver utilizando a unidade de disco.
-  **AVISO:** Não mova o computador quando estiver reproduzindo CDs ou DVDs.
- 1 Pressione o botão ejetar situado no painel frontal da unidade.
 - 2 Coloque o disco, com o lado da etiqueta voltado para cima, no centro da bandeja.
 - 3 Pressione o disco no centro da bandeja até encaixá-lo.



- 4 Pressione o botão ejetar ou empurre cuidadosamente a bandeja.

Para formatar CDs a fim de armazenar dados, criar CDs de música ou copiar CDs, consulte o software para CDs fornecido com o computador.

 **NOTA:** Cumpra todas as leis de direitos autorais ao criar CDs.

O reprodutor de CDs inclui os botões básicos detalhados a seguir:

	Executar
	Recuar na faixa atual
	Pausa
	Avançar na faixa atual
	Parar
	Ir para a faixa anterior
	Ejetar
	Ir para a faixa seguinte

O reprodutor de DVDs inclui os botões básicos detalhados a seguir:

	Parar
	Reiniciar capítulo atual
	Executar
	Avançar
	Pausa
	Voltar
	Avançar um único quadro no modo Pausar
	Ir para o próximo título ou capítulo
	Executar continuamente o título ou capítulo atual
	Ir para o título ou capítulo anterior
	Ejetar

Para obter mais informações sobre como executar CDs ou DVDs, clique em **Ajuda** no reprodutor de CDs ou DVDs (se disponível).

Ajuste de volume

 **NOTA:** Quando os alto-falantes estiverem sem áudio, não será possível escutar a reprodução do CD ou DVD.

- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** → **Acessórios** → **Entretenimento**, e clique em **Volume** (ou **Controle de volume** em versões anteriores ao XP).
- 2 Na janela **Volume** (ou **Controle de volume**), clique e arraste a barra na coluna **Controle de volume** para cima ou para baixo para aumentar ou reduzir o volume.

Para obter mais informações sobre as opções de controle do volume, clique em **Ajuda** na janela **Controle de volume**.

Ajuste de imagem

Caso o sistema emita uma mensagem de erro informando que a resolução atual e a profundidade da cor estão ocupando muita memória e impedindo a reprodução do DVD, ajuste as propriedades do vídeo:

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, em **Painel de controle**.
- 2 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Aparência e temas**.
- 3 Em **Escolha uma tarefa...**, clique em **Alterar resolução de tela**.
- 4 Na janela **Propriedades de vídeo**, clique e arraste a barra em **Resolução da tela** para alterar a definição para 800 por 600 pixels.
- 5 Clique no menu suspenso em **Qualidade da cor** e, em seguida, clique em **Média (16 bits)**.
- 6 Clique em **OK**.

Como copiar CDs e DVDs

 **NOTA:** Cumpra todas as leis de direitos autorais ao criar CDs ou DVDs.

Esta seção aplica-se somente aos computadores que possuem unidades de CD regravável, DVD+/-RW ou CD regravável/DVD (combo).

 **NOTA:** Os tipos de unidades de CD ou DVD oferecidos pela Dell podem variar de acordo com o país.

As instruções a seguir explicam como fazer cópias exatas de CDs e DVDs usando o Roxio Creator Plus - Dell Edition. Também é possível utilizar o Roxio Creator Plus para outros propósitos, como criação de CDs de música a partir de arquivos de áudio armazenados no computador ou backup de dados importantes. Para obter ajuda, abra o Roxio Creator Plus e clique no ícone de ponto de interrogação localizado no canto superior direito da janela.

Como copiar CDs ou DVDs

 **NOTA:** As unidades combinadas CD regravável/DVD não podem gravar em mídias de DVD. Caso possua uma unidade combo CD regravável/DVD e tenha problemas durante a gravação, verifique se há patches de software disponíveis no site de suporte da Sonic, no endereço www.sonic.com.

As unidades de DVD gravável instaladas em computadores Dell podem gravar e ler mídias de DVD+/-R, DVD+/-RW e DVD+R DL (camada dupla), mas não podem gravar e talvez não leiam mídias de DVD-RAM ou DVD-R DL.

 **NOTA:** A maioria dos DVDs comerciais possui proteção de direitos autorais e não pode ser copiada com o Roxio Creator Plus.

- 1 Clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** → **Roxio** → **Creator Projects** e clique em **RecordNow Copy**.
- 2 Na guia **Copy (Copiar)**, clique em **Disc Copy (Copiar disco)**.
- 3 Para copiar CDs ou DVDs:
 - Se tiver uma unidade de CD ou DVD, verifique se as configurações estão corretas e clique em **Disc Copy (Copiar disco)**. O computador lê o CD ou DVD de origem e copia os dados em uma pasta temporária na unidade de disco rígido do computador.
Quando solicitado, insira um CD ou DVD virgem na unidade e clique em **OK**.
 - Se tiver duas unidades de CD ou DVD, selecione a unidade na qual inseriu o CD ou DVD de origem e clique no botão **Disc Copy (Copiar disco)**. O computador copia os dados contidos no CD ou DVD de origem para o CD ou DVD virgem.

Após a conclusão da cópia do CD ou DVD de origem, o CD ou DVD criado é automaticamente ejetado.

Como usar CDs e DVDs virgens

As unidades de CD gravável podem gravar somente em mídias de gravação de CD (incluindo CD gravável de alta velocidade), enquanto as unidades de DVD gravável podem gravar tanto em mídias de gravação de CD quanto de DVD.

Utilize CDs graváveis virgens para gravar música ou armazenar arquivos de dados permanentemente. Depois de alcançar a capacidade máxima de armazenamento de um CD gravável, não será possível gravar nesse disco novamente. Consulte a documentação da Sonic para obter mais informações. Utilize CDs graváveis virgens se pretender apagar, regravar ou atualizar posteriormente as informações gravadas.

Os DVD+/-Rs virgens podem ser utilizados para armazenar permanentemente grandes volumes de dados. Depois de criar um DVD+/-R, não é possível gravar novamente nesse disco se ele tiver sido *finalizado* ou *fechado* no estágio final do processo de criação. Utilize DVD+/-RWs virgens se pretender apagar, regravar ou atualizar posteriormente as informações gravadas.

Unidades de CD gravável

Tipo de mídia	Lê	Grava	Regravável
CD gravável	Sim	Sim	Não
CD gravável	Sim	Sim	Sim

Unidades de DVD gravável

Tipo de mídia	Lê	Grava	Regravável
CD gravável	Sim	Sim	Não
CD regravável	Sim	Sim	Sim
DVD+R	Sim	Sim	Não
DVD gravável	Sim	Sim	Não
DVD+RW	Sim	Sim	Sim
DVD regravável	Sim	Sim	Sim
DVD+R DL	Sim	Sim	Não

Dicas úteis

- Utilize o Microsoft® Windows® Explorer para arrastar e soltar arquivos em CDs graváveis ou regraváveis somente após iniciar o Roxio Creator Plus e abrir um projeto Creator.
- Utilize CDs graváveis para gravar os CDs de música que deseja reproduzir em equipamentos de som normais. Muitos dos equipamentos de som residenciais ou de automóveis podem não reproduzir CDs regraváveis.
- Não é possível criar DVDs de áudio com o Roxio Creator Plus.
- Arquivos de música MP3 podem ser executados somente em reprodutores de MP3 ou em computadores que tenham o software MP3 instalado.
- Os reprodutores de DVD disponíveis no mercado utilizados em sistemas de home theater podem não oferecer suporte a todos os formatos de DVD disponíveis. Para ver uma lista dos formatos admitidos por seu reprodutor de DVD, consulte a documentação fornecida com o aparelho ou entre em contato com o fabricante.
- Não utilize a capacidade máxima de gravação em CDs virgens graváveis ou regraváveis. Por exemplo, não copie um arquivo de 650 MB em um CD virgem de 650 MB. A unidade de CD regravável precisa de 1 ou 2 MB de espaço no CD virgem para concluir a gravação.
- Utilize um CD regravável virgem para treinar a gravação em CD até se familiarizar com as técnicas de gravação. Caso cometa erros, é possível apagar os dados do CD regravável e tentar novamente. Também é possível utilizar CDs-regraváveis virgens para testar projetos de arquivos de música antes de gravá-los permanentemente em um CD gravável virgem.
- Visite o site da Sonic, no endereço www.sonic.com para obter informações adicionais.

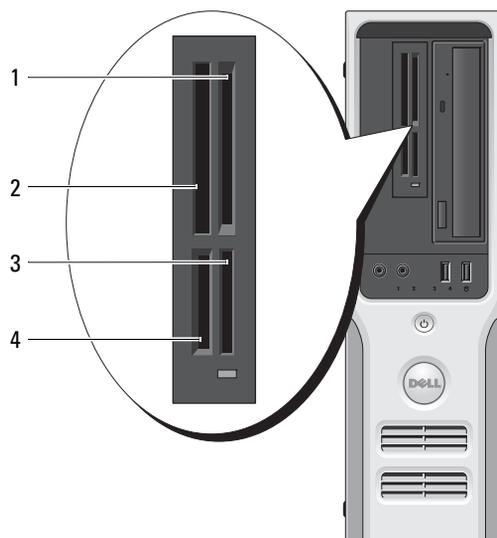
Utilização do leitor de cartão de mídia (opcional)

Utilize o leitor de cartão de mídia para transferir dados diretamente para o computador.

Este recurso admite os seguintes tipos de memória:

- cartões xD-Picture.
- SmartMedia (SMC).
- CompactFlash Tipo I e II (CF I/II).
- Cartão MicroDrive.
- Cartão SecureDigital (SD).
- MultiMediaCard (MMC).
- Memory Stick (MS/MS Pro).

Para obter informações sobre como instalar e remover um leitor de cartão de mídia, consulte a seção “Media Card Reader (leitor de cartão de mídia)” na página 90.



- | | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | Cartão xD-Picture e SmartMedia (SMC) | 3 | Memory Stick (MS/MS Pro) |
| 2 | CompactFlash Tipo I e II (CF I/II) e cartão MicroDrive | 4 | Cartão SecureDigital (SD)/ MultiMediaCard (MMC) |

Para utilizar o leitor de cartão de mídia:

- 1 Verifique a mídia ou o cartão para determinar a orientação adequada de inserção.
- 2 Empurre a mídia ou o cartão no slot apropriado até que esteja completamente encaixado no conector.
Se houver alguma resistência, não force a mídia ou o cartão. Verifique a orientação do cartão e tente novamente.

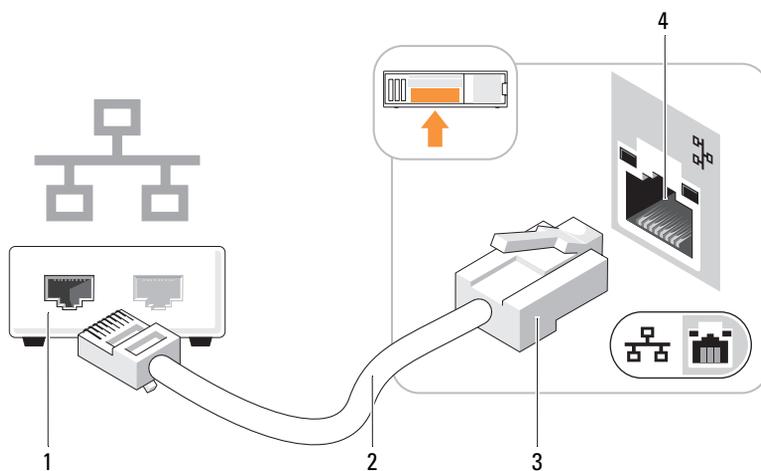
Configuração de redes domésticas e de escritório

Conexão a adaptadores de rede

➔ **AVISO:** Acople o cabo de rede no conector do adaptador de rede do computador. Não acople o cabo de rede no conector do modem do computador.

➔ **AVISO:** Não utilize cabos de rede em tomadas de telefone de parede.

- 1 Conecte o cabo de rede ao conector do adaptador de rede localizado na parte posterior do computador. Insira o cabo até ouvir o clique de encaixe. Em seguida, puxe-o cuidadosamente para verificar se está bem preso.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo ao dispositivo de rede.



1 Dispositivo de rede

2 Cabo de rede

3 Conector do adaptador de rede

4 Conector de rede na parte traseira do computador

Assistente para configuração de rede

O sistema operacional Microsoft® Windows® XP fornece o Assistente para configuração de rede para orientá-lo no processo de compartilhamento de arquivos, impressoras ou de uma conexão à Internet entre computadores em uma residência ou pequena empresa.

- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** → **Acessórios** → **Comunicações** e, em seguida, clique em **Assistente para configuração de rede**.
- 2 Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
- 3 Clique na **Lista de verificação de criação de rede**.
 **NOTA:** Ao selecionar o método de conexão **Este computador se conecta diretamente à Internet**, o firewall integrado fornecido com o Windows XP é ativado.
- 4 Conclua as tarefas da lista e as preparações necessárias.
- 5 Volte ao Assistente para configuração de rede e siga as instruções apresentadas na tela.

Gerenciamento de energia

Os recursos para gerenciamento de energia do Microsoft® Windows® XP podem reduzir a quantidade de eletricidade que o computador utiliza quando está ligado e o usuário não o está utilizando. É possível reduzir a energia somente no monitor ou na unidade de disco rígido, ou usar o modo de espera ou de hibernação para reduzir a energia no computador inteiro. Quando o computador sai do modo de conservação de energia, a área de trabalho do Windows é restaurada para o estado em que estava quando o computador entrou no modo de economia.

 **NOTA:** O Windows XP Professional inclui recursos de segurança e de rede não disponíveis no Windows XP Home Edition. Quando o computador com o Windows XP Professional é conectado à rede, aparecem opções diferentes relacionadas com segurança e rede em algumas janelas.

Modo de espera

O modo de espera economiza energia desligando o monitor e a unidade de disco rígido depois de um determinado período de inatividade. Ao sair do modo de espera, o computador retorna ao estado de funcionamento em que se encontrava anteriormente.

Para fazer com que o modo de espera seja ativado automaticamente após um período de inatividade predefinido:

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, em **Painel de controle**.
- 2 Se **Alternar para o modo de exibição de categoria** aparecer no **Painel de controle** à esquerda da janela, clique em **Alternar para o modo de exibição de categoria**.

- 3 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção**.
- 4 Em **ou um ícone do ‘Painel de controle’**, clique em **Opções de energia**.
- 5 Na guia **Esquemas de energia**, altere as configurações nas caixas suspensas conforme desejar e clique em **OK**.

Para ativar o modo de espera imediatamente sem que ocorra um período de inatividade, clique em **Iniciar, Desligar o computador** e, em seguida, em **Em espera**.

Para sair do modo de espera, pressione qualquer tecla no teclado ou mova o mouse.



AVISO: Se faltar energia enquanto o computador estiver no modo de espera, poderá haver perda de dados.

Modo de hibernação

O modo de hibernação conserva energia copiando dados do sistema em uma área reservada na unidade de disco rígido e, em seguida, desligando completamente o computador. Quando o computador sai do modo de hibernação, a área de trabalho é restaurada para o estado em que se encontrava anteriormente.

Para ativar o modo de hibernação:

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, em **Painel de controle**.
- 2 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção**.
- 3 Em **ou um ícone do ‘Painel de controle’**, clique em **Opções de energia**.
- 4 Defina as configurações do modo de hibernação nas guias **Esquemas de energia**, **Avançado** e **Hibernar** (consulte a seção “Propriedades das opções de energia” na página 30).

Para sair do modo de hibernação, pressione o botão **Liga/Desliga**. O computador pode demorar algum tempo para sair do modo de hibernação. O teclado e o mouse não funcionam quando o modo de hibernação está ativado, portanto, o computador não sairá da hibernação se pressionar uma tecla ou mover o mouse.

Como o modo de hibernação precisa de um arquivo especial na unidade de disco rígido e espaço em disco suficiente para o armazenamento do conteúdo da memória do computador, a Dell cria um arquivo de modo de hibernação com o tamanho adequado antes de enviar o computador para o usuário. Se a unidade de disco rígido estiver corrompida, o Windows XP recriará automaticamente o arquivo de hibernação.

Propriedades das opções de energia

Defina as configurações do modo de espera, modo de hibernação e outras configurações de energia na janela **Propriedades de opções de energia**. Para acessar a janela **Propriedades de opções de energia**:

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, em **Painel de controle**.
- 2 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção**.
- 3 Em ou um ícone do 'Painel de controle', clique em **Opções de energia**.
- 4 Defina as configurações de energia nas guias **Esquemas de energia**, **Avançado** e **Hibernar**.

Guia Esquemas de energia

Cada padrão de configuração de energia é denominado esquema. Caso queira selecionar um dos esquemas padrão do Windows instalados em seu computador, escolha-o no menu suspenso **Esquemas de energia**. As configurações de cada esquema aparecerão nos campos abaixo do nome correspondente. Os esquemas possuem configurações diferentes para a inicialização do modo de espera ou do modo de hibernação e para o desligamento do monitor e da unidade de disco rígido.

O menu suspenso **Esquemas de energia** exibe as seguintes opções:

- **Sempre ligado** (padrão) - se desejar utilizar o computador sem conservação de energia.
- **Casa/escritório** - se utilizar o computador em casa ou no escritório e exigir o mínimo de conservação de energia.
- **Portátil/laptop** - se o computador é portátil e utilizado em viagens.
- **Apresentação** - se desejar que o computador seja executado sem interrupções (sem utilizar conservação de energia).
- **Gerenciamento mínimo de energia** - se desejar que o computador trabalhe com conservação mínima de energia.
- **Maximizar bateria** - se o computador for portátil e utilizar baterias como fonte de energia por longos períodos.

Caso queira alterar as configurações padrão do esquema, clique, no menu suspenso, no campo **Desligar o monitor**, **Desligar os discos rígidos**, **Sistema em espera**, ou **O sistema hiberna** e, em seguida, selecione um tempo limite na lista. As configurações padrão desse esquema serão alteradas permanentemente se o tempo limite de um campo do esquema for alterado, a menos que clique em **Salvar como** e digite um novo nome para o esquema alterado.



AVISO: Caso defina o tempo limite da unidade de disco rígido como sendo anterior ao tempo limite do monitor, o computador parecerá estar travado. Para recuperar o funcionamento correto, pressione qualquer tecla ou mova o mouse. Para evitar esse problema, sempre defina o tempo limite do monitor antes do tempo limite da unidade de disco rígido.

Guia Avançado

A guia **Avançado** permite que o usuário:

- Coloque o ícone das opções de energia  na barra de tarefas do Windows para acesso rápido.
- Defina que o computador deve solicitar sua senha do Windows antes de sair do modo de espera ou de hibernação.
- Programe o botão Liga/Desliga para ativar o modo de espera ou de hibernação, ou para desligar o computador.

Para programar essas funções, clique em uma opção do menu suspenso correspondente e em **OK**.

Guia Hibernar

A guia **Hibernar** permite que o usuário ative o modo de hibernação. Caso deseje utilizar as configurações de hibernação que definiu na guia **Esquemas de energia**, clique na caixa de seleção **Ativar hibernação** na guia **Hibernar**.

Para obter mais informações sobre opções de gerenciamento de energia:

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Ajuda e suporte**.
- 2 Na janela **Ajuda e suporte**, clique em **Desempenho e manutenção**.
- 3 Na janela **Desempenho e manutenção**, clique em **Economizando energia no seu computador**.

Ativação da tecnologia Cool 'n' Quiet™

A tecnologia Cool 'n' Quiet controla automaticamente o desempenho do processador do computador, ajustando de forma dinâmica a frequência e tensão de operação, de acordo com a tarefa a ser feita. Quando um aplicativo não requer desempenho total, uma quantidade significativa de energia pode ser salva. O processador ainda responde, com desempenho máximo e conservação automática de energia quando possível.

- 1 Entre nas configurações do sistema, selecione **Cool and Quiet** no grupo **Gerenciamento de energia** e altere a configuração para **On (ligado)** (consulte “Opções de configuração do sistema” na página 107).
- 2 Clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Painel de controle** → **Opções de energia** para ter acesso à janela **Propriedades de Opções de energia**.
- 3 Na guia **Esquemas de energia**, clique no menu suspenso **Esquemas de energia** e selecione **Gerenciamento mínimo de energia** e clique em **OK**.

A tecnologia Cool 'n' Quiet foi ativada.

Como solucionar problemas

Dicas sobre a solução de problemas

Siga estas dicas para solucionar problemas no computador:

- Caso tenha adicionado ou removido alguma peça antes do problema se manifestar, reveja os procedimentos de instalação e verifique se a peça está instalada de forma correta.
- Se algum dispositivo periférico não funciona, verifique se está corretamente conectado.
- Se aparecer alguma mensagem de erro na tela, anote a mensagem exata. Essa mensagem pode ajudar a equipe de suporte a diagnosticar e corrigir o problema.
- Se for exibida uma mensagem de erro em algum programa, consulte a documentação correspondente.

Problemas de bateria

 **ADVERTÊNCIA:** A instalação incorreta de baterias novas gera riscos de explosão. Substitua a bateria somente por outra do mesmo tipo ou equivalente, recomendada pelo fabricante. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento detalhado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

SUBSTITUA A BATERIA. Se precisar redefinir repetidamente a data e a hora depois de ligar o computador ou se aparecerem data e hora incorretas durante a inicialização, substitua a bateria (consulte a seção “Bateria” na página 97). Se ainda assim a bateria não funcionar adequadamente, entre em contato com a Dell (consulte a seção “Como entrar em contato com a Dell” na página 120).

Problemas de unidades de disco

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento detalhado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

VERIFIQUE SE O MICROSOFT® WINDOWS® RECONHECE A UNIDADE. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Meu computador**. Se a unidade de disquete, CD ou DVD não estiver listada, execute uma varredura completa com seu software antivírus para verificar se há algum vírus e então removê-lo. Às vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade.

TESTE A UNIDADE.

- Insira outro disquete, CD ou DVD para eliminar a possibilidade de que o disco original esteja com defeito.
- Insira um disquete inicializável e reinicie o computador.

LIMPE A UNIDADE OU O DISCO. Consulte a seção “Como limpar o computador” na página 116.

VERIFIQUE AS CONEXÕES DE CABOS.

EXECUTE O SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE. Consulte a seção “Como solucionar problemas de incompatibilidade de software e hardware” na página 59.

EXECUTE O DELL DIAGNOSTICS. Consulte a seção “Dell Diagnostics” na página 55.

Problemas na unidade de CD e DVD

 **NOTA:** A vibração da unidade de CD ou DVD em alta velocidade é normal e pode causar ruídos, o que não significa que há defeitos nessas unidades.

 **NOTA:** Devido aos diferentes tipos de arquivo e de regiões existentes no mundo inteiro, nem todos os títulos em DVD funcionam em todas as unidades de DVD.

AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS.

- Clique no ícone de alto-falante, localizado no canto inferior direito da tela.
- Para certificar-se de que o volume esteja audível, clique no controle deslizante e arraste-o para cima.
- Verifique se o som não está sem áudio, clicando em qualquer caixa que esteja selecionada.

VERIFIQUE OS ALTO-FALANTES E A CAIXA ACÚSTICA DE SONS GRAVES. Consulte a seção “Problemas de som e de alto-falante” na página 48.

Problemas de gravação em unidades de CD/DVD regravável

FECHE OS DEMAIS PROGRAMAS. A unidade de CD/DVD regravável precisa receber um fluxo constante de dados durante a gravação. Se o fluxo for interrompido, ocorrerá erro. Experimente fechar todos os programas antes de gravar na unidade de CD/DVD regravável.

DESATIVE O MODO DE ESPERA NO WINDOWS ANTES DE GRAVAR EM CDs E DVDs REGRAVÁVEIS.

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
- 2 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção**.
- 3 Em **ou um ícone do Painel de controle**, clique em **Opções de energia**.
- 4 Na guia **Esquemas de energia**, selecione **Sempre ligado**.

Problemas da unidade de disco rígido

EXECUTE A VERIFICAÇÃO DE DISCOS.

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Meu computador**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse em **Disco local C:**.
- 3 Clique em **Propriedades**.
- 4 Clique na guia **Ferramentas**.
- 5 Na opção **Verificação de erros**, clique em **Verificar agora**.
- 6 Clique em **Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los**.
- 7 Clique em **Iniciar**.

Problemas de correio eletrônico, modem e Internet

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

 **NOTA:** Conecte o modem somente a uma tomada de telefone analógico. O modem não funciona enquanto estiver conectado a uma rede telefônica digital.

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE SEGURANÇA DO MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS.

Se não conseguir abrir seus anexos de e-mail:

- 1 No Outlook Express, clique em **Ferramentas**, **Opções** e, em seguida, clique em **Segurança**.
- 2 Clique em **Não permitir anexos** para remover a marca de seleção.

VERIFIQUE A CONEXÃO DA LINHA TELEFÔNICA.

VERIFIQUE A TOMADA DO TELEFONE.

CONECTE O MODEM DIRETAMENTE À TOMADA DO TELEFONE NA PAREDE.

UTILIZE UMA LINHA TELEFÔNICA DIFERENTE.

- Verifique se a linha telefônica está conectada à tomada no modem. Essa tomada possui uma etiqueta verde ou um ícone em forma de conector ao seu lado.
- Certifique-se de ouvir um clique ao inserir o conector da linha telefônica no modem.
- Desconecte a linha telefônica do modem e conecte-a a um telefone. Espere até ouvir o sinal de discagem.
- Se tiver outros dispositivos telefônicos, como secretária eletrônica, fax, protetor contra surtos de tensão ou divisor de linha, compartilhando a mesma linha, desative-os e utilize um cabo telefônico para conectar o modem diretamente à tomada do telefone na parede. Se estiver utilizando um fio que tenha mais de 3 metros, experimente um menor.

EXECUTE OS DIAGNÓSTICOS DO AUXILIAR DE MODEM. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** e, em seguida, clique em **Auxiliar de modem**. Siga as instruções exibidas na tela para identificar e resolver os problemas de modem. O **Auxiliar de modem** não está disponível em todos os computadores.

VERIFIQUE SE O MODEM ESTÁ SE COMUNICANDO COM O WINDOWS.

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
- 2 Clique na opção **Impressoras e outros itens de hardware**.
- 3 Clique em **Opções de telefone e modem**.
- 4 Clique na guia **Modems**.
- 5 Clique na porta de comunicação (COM) do modem.
- 6 Clique em **Propriedades**, clique na guia **Diagnóstico** e, em seguida, clique em **Consultar modem** para verificar se o modem está se comunicando com o Windows.
Se todos os comandos receberem respostas, o modem estará funcionando adequadamente.

VERIFIQUE SE ESTÁ CONECTADO À INTERNET. Verifique se está inscrito em um provedor de Internet. Com o programa de correio eletrônico Outlook Express aberto, clique em **Arquivo**. Se a opção **Trabalhar off-line** estiver selecionada, clique na marca de seleção para removê-la e conectar-se à Internet. Peça ajuda ao seu provedor de serviços de Internet.

Mensagens de erro

Se a mensagem não estiver listada, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi exibida.

UM NOME DE ARQUIVO NÃO PODE CONTER QUALQUER UM DOS SEGUINTE CARACTERES: \ / : * ? " < > |. Não utilize esses caracteres em nomes de arquivos.

UM ARQUIVO .DLL NECESSÁRIO NÃO FOI ENCONTRADO. O programa que está tentando abrir não apresenta um arquivo essencial. Para remover e reinstalar o programa:

- 1 Clique no botão **Iniciar**, em **Painel de controle** e, em seguida, clique em **Adicionar ou remover programas**.
- 2 Selecione o programa que deseja remover.
- 3 Clique no ícone **Alterar ou remover programas**.
- 4 Consulte a documentação do programa para obter informações sobre a instalação.

letra da unidade : \ NÃO ESTÁ ACESSÍVEL. O DISPOSITIVO NÃO ESTÁ PRONTO. A unidade não pode ler o disco. Insira um disco na unidade e tente novamente.

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSIRA MÍDIA INICIALIZÁVEL). Insira um disquete ou CD inicializável.

NON-SYSTEM DISK ERROR (ERRO DE DISCO SEM SISTEMA). Remova o disquete da unidade e reinicie o computador.

MEMÓRIA OU RECURSOS INSUFICIENTES. FECHER ALGUNS PROGRAMAS E TENETE NOVAMENTE. Feche todas as janelas e abra o programa que deseja utilizar. Em alguns casos, talvez seja necessário reiniciar o computador para restaurar seus recursos. Nesse caso, tente executar o programa que deseja usar primeiro.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SISTEMA OPERACIONAL NÃO ENCONTRADO). Entre em contato com a Dell (consulte a seção “Como entrar em contato com a Dell” na página 120).

Problemas de teclado

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento detalhado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

VERIFIQUE O CABO DO TECLADO.

- Verifique se o cabo do teclado está firmemente conectado ao computador.
- Desligue o computador (consulte a seção “Como desligar o computador” na página 63), reconecte o cabo do teclado conforme mostrado no diagrama de configuração e reinicie o computador.
- Verifique se o cabo não está danificado ou desgastado e se há pinos tortos ou quebrados nos conectores. Conserte os pinos tortos.
- Remova os cabos de extensão do teclado e conecte o teclado diretamente ao computador.

TESTE O TECLADO. Conecte um teclado que esteja funcionando adequadamente no computador. Em seguida, tente usar o teclado.

EXECUTE O SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE. Consulte a seção “Como solucionar problemas de incompatibilidade de software e hardware” na página 59.

Problemas de travamento e de software

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento detalhado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

O computador não inicia

VERIFIQUE AS LUZES DE DIAGNÓSTICO. Consulte a seção “Luz de energia e luzes de diagnóstico” na página 51.

VERIFIQUE SE O CABO DE ALIMENTAÇÃO ESTÁ ENCAIXADO COM FIRMEZA NO COMPUTADOR E NA TOMADA ELÉTRICA.

O computador não responde

 **AVISO:** Você poderá perder dados se não conseguir usar o recurso de desligamento do sistema operacional.

DESLIGUE O COMPUTADOR. Se não conseguir obter uma resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, mantenha pressionado o botão liga/desliga durante, pelo menos, oito a dez segundos até desligar o computador e, em seguida, reinicie-o.

Programa não responde

FINALIZE O PROGRAMA.

- 1 Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
- 2 Clique em **Aplicativos**.
- 3 Clique no programa que não está mais respondendo.
- 4 Clique em **Finalizar tarefa**.

Programa trava repetidamente

 **NOTA:** O software geralmente inclui instruções de instalação em sua documentação ou em um disquete ou CD.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE. Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

Programa projetado para uma versão anterior do Windows

EXECUTE O ASSISTENTE DE COMPATIBILIDADE DE PROGRAMAS.

O Assistente de compatibilidade de programa configura um programa para execução em ambientes similares aos ambientes não-Windows XP.

- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** → **Acessórios** e, em seguida, clique em **Assistente de compatibilidade de programa**.
- 2 Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
- 3 Siga as instruções exibidas na tela.

Uma tela totalmente azul é exibida

DESLIGUE O COMPUTADOR. Se não conseguir obter uma resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, mantenha pressionado o botão liga/desliga durante, pelo menos, oito a dez segundos até desligar o computador e, em seguida, reinicie-o.

Outros problemas de software

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE OU ENTRE EM CONTATO COM O FABRICANTE PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS.

- Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos de hardware para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
- Certifique-se de que o programa esteja instalado e configurado de forma adequada.
- Verifique se os drivers de dispositivo não estão em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

FAÇA UMA CÓPIA DE SEGURANÇA DOS ARQUIVOS IMEDIATAMENTE.

UTILIZE UM PROGRAMA ANTIVÍRUS PARA VERIFICAR A UNIDADE DE DISCO RÍGIDO, OS DISQUETES OU OS CDs.

SALVE E FECHÉ ARQUIVOS OU PROGRAMAS ABERTOS E DESLIGUE O COMPUTADOR POR MEIO DO MENU INICIAR.

Problemas do leitor de cartão de mídia

NENHUMA LETRA DE UNIDADE ESTÁ DESIGNADA.

Quando o Microsoft Windows XP detecta o leitor de cartão de mídia, uma letra de unidade é designada automaticamente ao dispositivo como a próxima unidade lógica depois de todas as outras unidades físicas no sistema. Se a próxima unidade lógica depois das unidades físicas estiver mapeada para uma unidade de rede, o Windows XP não irá designar automaticamente uma letra de unidade para o leitor de cartão de mídia.

Para designar uma unidade manualmente para o leitor de cartão de mídia:

- 1** Clique com o botão direito do mouse em Meu computador e selecione **Gerenciar**.
- 2** Selecione a opção **Gerenciamento de disco**.
- 3** Clique com o botão direito do mouse na letra de unidade correspondente, no painel direito que precisa ser alterado.
- 4** Selecione **Letra de unidade e caminhos**.
- 5** Na lista suspensa, selecione a nova designação da letra de unidade para o leitor de cartão de mídia.
- 6** Clique em **OK** para confirmar a seleção.

NOTA: Cada slot no leitor de cartão de mídia está mapeado para uma letra de unidade. O slot aparece como uma unidade mapeada somente quando o cartão de mídia está instalado no leitor. Se tentar acessar uma unidade que está mapeada para um slot vazio, será solicitado a inserir uma mídia.

O DISPOSITIVO FLEXBAY ESTÁ DESATIVADO.

Há uma opção de FlexBay desativado na configuração BIOS que aparece somente quando esse dispositivo está instalado. Se o dispositivo FlexBay estiver instalado fisicamente, mas não estiver sendo executado, verifique se está ativado na configuração do BIOS.

Problemas de memória

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento detalhado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

SE RECEBER UMA MENSAGEM DE MEMÓRIA INSUFICIENTE.

- Salve e feche os arquivos e feche os programas abertos que não esteja utilizando para ver se isso resolve o problema.
- Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional (consulte a seção “Memória” na página 69).
- Reinstale os módulos de memória (consulte a seção “Memória” na página 69) para garantir a comunicação bem-sucedida do computador com a memória.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte a seção “Dell Diagnostics” na página 55).

SE OCORREREM OUTROS PROBLEMAS DE MEMÓRIA.

- Reinstale os módulos de memória (consulte a seção “Memória” na página 69) para garantir a comunicação bem-sucedida do computador com a memória.
- Certifique-se de estar seguindo atentamente as orientações de instalação da memória (consulte a seção “Memória” na página 69).
- O computador suporta memória DDR2. Consulte a seção “Memória” na página 69 para obter mais informações sobre o tipo de memória suportado pelo computador.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte a seção “Dell Diagnostics” na página 55).

Problemas de mouse

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento detalhado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

LIMPE O MOUSE. Para obter instruções sobre a limpeza do mouse, consulte a seção “Mouse” na página 116.

VERIFIQUE O CABO DO MOUSE.

- 1 Remova os cabos de extensão do mouse, se houver, e conecte o mouse diretamente ao computador.
- 2 Reconecte o cabo do mouse conforme mostrado no diagrama de configuração do computador.

REINICIE O COMPUTADOR.

- 1 Pressione simultaneamente <Ctrl><Esc> para exibir o menu **Iniciar**.
- 2 Digite u, pressione as teclas de seta do teclado para realçar **Desligar** ou **Desativar** e, em seguida, pressione <Enter>.
- 3 Após desligar o computador, reconecte o cabo do mouse conforme mostrado no diagrama de configuração do computador.
- 4 Inicie o computador.

TESTE O MOUSE. Conecte um mouse em bom funcionamento e tente utilizá-lo.

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DO MOUSE.

- 1 Clique no botão **Iniciar**, depois em **Painel de controle** e, em seguida, clique em **Impressoras e outros itens de hardware**.
- 2 Clique em **Mouse**.
- 3 Tente ajustar as configurações.

REINSTELE O DRIVER DO MOUSE. Consulte a seção “Como reinstalar drivers” na página 58.

EXECUTE O SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE. Consulte a seção “Como solucionar problemas de incompatibilidade de software e hardware” na página 59.

Problemas de rede



ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento detalhado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

VERIFIQUE O CONECTOR DO CABO DE REDE. Certifique-se de que o cabo de rede esteja inserido com firmeza no conector de rede localizado na parte posterior do computador e na porta ou no dispositivo de rede.

VERIFIQUE AS LUZES DE REDE NA PARTE POSTERIOR DO COMPUTADOR. Caso a luz de integridade do link esteja apagada, não há comunicação em rede. Troque o cabo de rede. Para obter a descrição das luzes de rede, consulte a seção “Conectores de E/S do painel traseiro” na página 16.

REINICIE O COMPUTADOR E FAÇA O LOGIN NA REDE NOVAMENTE.

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE REDE. Entre em contato com seu administrador de rede, ou com a pessoa que configurou a rede, para verificar se as configurações estão corretas e se a rede está funcionando.

EXECUTE O SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE. Consulte a seção “Como solucionar problemas de incompatibilidade de software e hardware” na página 59.

Problemas de energia



ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento detalhado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

SE A LUZ DE ENERGIA ESTÁ VERDE E O COMPUTADOR NÃO RESPONDE. Consulte a seção “Luz de energia e luzes de diagnóstico” na página 51.

SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER PISCANDO EM VERDE. O computador está no modo de espera. Pressione uma tecla do teclado, mova o mouse ou pressione o botão Liga/Desliga para reiniciar a operação normal.

SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER APAGADA. O computador está desligado ou não está recebendo energia.

- Recoloque o cabo de alimentação tanto no conector de alimentação, na parte posterior do computador, como na tomada elétrica.
- Se o computador estiver conectado em uma régua de energia, verifique se essa régua está conectada a uma tomada elétrica e se está ligada. Retire dispositivos de proteção de energia, filtros de linha e extensões de cabos de alimentação para verificar se o computador liga de forma adequada.
- Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação principal e o cabo do painel frontal estejam conectados firmemente à placa do sistema (consulte a seção “Componentes da placa de sistema” na página 68).

SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER AMARELA. Algum dispositivo pode estar com mau funcionamento ou instalado incorretamente.

- Remova e, em seguida, reinstale os módulos de memória. Consulte a seção “Memória” na página 69.
- Remova e, em seguida, reinstale as placas. Consulte a seção “Placas” na página 74.

SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER PISCANDO EM AMARELO. O computador está recebendo energia, mas pode existir algum problema interno de alimentação.

- Certifique-se de que a chave seletora de voltagem esteja ajustada para corresponder à energia de CA (corrente alternada) de sua região (se aplicável).
- Verifique se o cabo de alimentação do processador está conectado firmemente à placa do sistema. Consulte a seção “Componentes da placa de sistema” na página 68.

ELIMINE INTERFERÊNCIAS. Algumas possíveis causas de interferência são:

- Cabos de extensão de energia, de teclado e de mouse.
- Muitos dispositivos conectados à mesma régua de energia.
- Diversas régua de energia conectadas à mesma tomada elétrica.

Problemas de impressora

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento detalhado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

 **NOTA:** Se precisar de assistência técnica para a impressora, entre em contato com o fabricante.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DA IMPRESSORA. Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

VERIFIQUE SE A IMPRESSORA ESTÁ LIGADA.

VERIFIQUE AS CONEXÕES DO CABO DA IMPRESSORA.

- Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre conexão do cabo.
- Verifique se os cabos da impressora estão conectados firmemente à impressora e ao computador. Consulte a seção “Configuração da impressora” na página 17.

TESTE A TOMADA ELÉTRICA. Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

VERIFIQUE SE O WINDOWS RECONHECE A IMPRESSORA.

- 1 Clique no botão **Iniciar**, depois em **Painel de controle** e, em seguida, clique em **Impressoras e outros itens de hardware**.
- 2 Clique em **Ver as impressoras ou impressoras de fax instaladas**.
Se a impressora estiver na lista, clique com o botão direito do mouse no ícone dessa impressora.
- 3 Clique em **Propriedades** e, em seguida, clique na guia **Portas**. No caso de uma impressora USB, certifique-se de que a configuração de **Imprimir na(s) porta(s) a seguir**: seja **USB**.

REINSTELE O DRIVER DA IMPRESSORA. Consulte a documentação da impressora para obter instruções.

Problemas de scanner



ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.



NOTA: Se precisar obter assistência técnica para o scanner, entre em contato com o fabricante do produto.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SCANNER. Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

DESBLOQUEIE O SCANNER. Se o scanner tiver uma presilha ou um botão de bloqueio, verifique se está desbloqueado.

REINICIE O COMPUTADOR E TENDE LIGAR O SCANNER NOVAMENTE.

VERIFIQUE AS CONEXÕES DE CABOS.

- Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre a conexão do cabo.
- Certifique-se de que os cabos do scanner estejam conectados firmemente ao mesmo e ao computador.

VERIFIQUE SE O MICROSOFT WINDOWS RECONHECE O SCANNER.

1 Clique no botão **Iniciar**, depois em **Painel de controle** e, em seguida, clique em **Impressoras e outros itens de hardware**.

2 Clique em **Scanners e câmeras**.

Se seu scanner estiver na lista, o mesmo será reconhecido pelo Windows.

REINSTELE O DRIVER DO SCANNER. Consulte a documentação do scanner para obter informações.

Problemas de som e de alto-falante

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento detalhado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Sem áudio nos alto-falantes

 **NOTA:** O controle de volume de alguns dispositivos MP3 anula a configuração de volume do Windows. Se tem ouvido músicas no formato MP3, certifique-se de não ter diminuído ou desativado o volume do dispositivo.

VERIFIQUE AS CONEXÕES DOS CABOS DOS ALTO-FALANTES. Verifique se os alto-falantes estão conectados conforme mostrado no diagrama de configuração fornecido com os mesmos. Caso tenha adquirido uma placa de som, certifique-se de que os alto-falantes estejam conectados a ela.

CERTIFIQUE-SE DE QUE A SOLUÇÃO DE ÁUDIO CORRETA ESTÁ SELECIONADA NO PROGRAMA DE CONFIGURAÇÃO DA BIOS. Consulte a seção “Configuração do sistema” na página 106.

VERIFIQUE SE A CAIXA ACÚSTICA DE SONS GRAVES E OS ALTO-FALANTES ESTÃO LIGADOS.

Consulte o diagrama de configuração fornecido com os alto-falantes. Se houver controle de volume nos alto-falantes, ajuste o volume, os graves ou os agudos, para eliminar a distorção.

AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS. Clique uma ou duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Certifique-se de que o volume está audível e de que o som não está sem áudio.

DESCONECTE OS FONES DE OUVIDO DO RESPECTIVO CONECTOR. O som dos alto-falantes é desativado automaticamente quando se conecta fones de ouvido no conector correspondente, localizado no painel frontal do computador.

TESTE A TOMADA ELÉTRICA. Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

ELIMINE POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS. Desligue ventiladores, luzes fluorescentes ou lâmpadas halógenas que estejam próximos para verificar se há interferência.

REINSTELE O DRIVER DE SOM. Consulte a seção “Como reinstalar drivers” na página 58.

EXECUTE O SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE. Consulte a seção “Como solucionar problemas de incompatibilidade de software e hardware” na página 59.

Não há som nos fones de ouvido

VERIFIQUE A CONEXÃO DO CABO DO FONE DE OUVIDO. Verifique se o cabo do fone de ouvido está inserido firmemente no respectivo conector. Consulte a seção “Vista frontal do computador” na página 13.

AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS. Clique uma ou duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Certifique-se de que o volume está audível e de que o som não está sem áudio.

CERTIFIQUE-SE DE QUE A SOLUÇÃO DE ÁUDIO CORRETA ESTÁ SELECIONADA NO PROGRAMA DE CONFIGURAÇÃO DA BIOS. Consulte a seção “Configuração do sistema” na página 106.

Problemas de vídeo e de monitor



ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento detalhado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.



NOTA: Consulte a documentação do monitor para obter informações sobre os procedimentos de solução de problemas.

A tela está em branco

VERIFIQUE A CONEXÃO DO CABO DO MONITOR.

- Certifique-se de que o cabo de vídeo esteja conectado conforme mostrado no diagrama de configuração do computador.
Se uma placa de vídeo opcional estiver instalada., verifique se o cabo do monitor está conectado a essa placa, em vez de estar conectado ao conector de vídeo da placa de sistema.
- Se estiver usando um cabo de extensão de vídeo e sua remoção solucionar o problema, o cabo está com defeito.
- Troque os cabos de alimentação do computador e do monitor para verificar se o cabo está com defeito.
- Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector. É normal faltarem pinos nos conectores de cabo de monitores.

VERIFIQUE A LUZ DE ENERGIA DO MONITOR. Se a luz de energia estiver apagada, pressione firmemente o botão para verificar se o monitor está ligado. Quando a luz de energia está acesa ou piscando, há energia no monitor. Se a luz de energia estiver piscando, pressione uma tecla ou mova o mouse.

TESTE A TOMADA ELÉTRICA. Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

VERIFIQUE AS LUZES DE DIAGNÓSTICO. Consulte a seção “Luz de energia e luzes de diagnóstico” na página 51.

Se estiver difícil de ler a tela

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DO MONITOR. Consulte a documentação do monitor para obter informações sobre ajuste de contraste e brilho, desmagnetizando o monitor e executando o autoteste.

AFASTE A CAIXA ACÚSTICA DE SONS GRAVES DO MONITOR. Se o sistema de alto-falantes incluir uma caixa acústica de sons graves, certifique-se de que esta fique a pelo menos 60 cm de distância do monitor.

AFASTE O MONITOR DE FONTES DE ENERGIA EXTERNAS. Ventiladores, lâmpadas fluorescentes, lâmpadas halógenas e outros dispositivos elétricos podem fazer com que a imagem da tela “trema”. Desligue os dispositivos próximos para verificar se há interferência.

GIRE O MONITOR PARA ELIMINAR O REFLEXO DO SOL E POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS.

AJUSTE AS CONFIGURAÇÕES DE VÍDEO DO WINDOWS.

- 1 Clique no botão **Iniciar**, em **Painel de controle** e, em seguida, clique em **Aparência e temas**.
- 2 Clique na opção **Exibir**, em seguida, clique na guia **Configurações**.
- 3 Tente utilizar configurações diferentes para as opções **Resolução da tela** e **Qualidade da cor**.

Solução avançada de problemas

Luz de energia e luzes de diagnóstico

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento detalhado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

O computador possui uma luz de energia e quatro luzes rotuladas como “1”, “2”, “3” e “4” no painel frontal para ajudá-lo a solucionar problemas (consulte a seção “Vista frontal do computador” na página 13). Quando o computador é iniciado normalmente, as luzes de diagnóstico piscam. Se o computador estiver com mau funcionamento, a cor e a seqüência das luzes identificarão o problema.

Luz de energia

Luz de energia	Descrição do problema	Solução proposta
Desligado.	O computador está desligado em seu estado normal ou em um modo de economia de energia.	Nenhuma. Pressione o botão liga/desliga para ativar ou ligar o computador.
Verde contínuo.	O computador foi inicializado com êxito e está funcionando normalmente.	Nenhuma.
Piscando em verde.	O computador está em modo de espera, para economizar energia, do Windows (S1 ou S3).	Nenhuma. Mova o mouse, pressione a barra de espaços ou use outro dispositivo configurado para ativar o computador.
Âmbar contínuo.	Ocorreu uma falha anterior ao POST. O sistema recebeu da fonte de alimentação um sinal de que a energia está normal.	Consulte a seção “Luzes de diagnóstico” na página 52 para obter mais informações. Se isso não resolver seu problema, entre em contato com a Dell (consulte a seção “Como entrar em contato com a Dell” na página 120).
Piscando em âmbar.	Ocorreu uma possível falha na fonte de alimentação. O sistema não recebeu da fonte de alimentação um sinal de que a energia está normal.	Conecte o computador a uma tomada elétrica em bom funcionamento. Consulte também a seção “Problemas de energia” na página 45.

Luzes de diagnóstico

Padrão das luzes	Descrição do problema	Solução proposta
	O computador está em seu estado normal ou é possível que tenha ocorrido uma falha anterior ao POST.	Consulte a seção “Luz de energia” na página 51.
	O computador está no modo de recuperação.	Nenhuma.
	Uma possível falha no processador foi detectada.	Entre em contato com a Dell (consulte a seção “Como entrar em contato com a Dell” na página 120).
	Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu uma falha na memória.	<ul style="list-style-type: none">• Caso tenha dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os, reinstale um módulo (consulte a seção “Memória” na página 69) e, em seguida, reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, reinstale um outro módulo. Continue até identificar o módulo com defeito ou até reinstalar todos os módulos sem erro.• Se disponível, instale no computador uma memória do mesmo tipo que esteja funcionando adequadamente (consulte a seção “Memória” na página 69).• Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte a seção “Como entrar em contato com a Dell” na página 120).
	Ocorreu uma possível falha no sistema gráfico.	Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte a seção “Como entrar em contato com a Dell” na página 120).
	Ocorreu uma possível falha na unidade de disquete ou de disco rígido.	Recoloque todos os cabos de dados e de alimentação e reinicie o computador.
	Ocorreu uma possível falha no dispositivo USB.	Reinstale todos os dispositivos USB, verifique as conexões dos cabos e, em seguida, reinicie o computador.

Padrão das luzes	Descrição do problema	Solução proposta
	<p>Nenhum módulo de memória foi detectado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Caso tenha dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os, reinstale um módulo (consulte a seção “Memória” na página 69) e, em seguida, reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, reinstale um outro módulo. Continue até identificar o módulo com defeito ou até reinstalar todos os módulos sem erro. • Se disponível, instale no computador uma memória do mesmo tipo que esteja funcionando adequadamente (consulte a seção “Memória” na página 69). • Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte a seção “Como entrar em contato com a Dell” na página 120).
	<p>Os módulos de memória foram detectados, mas existe um erro de configuração ou de compatibilidade.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se não há requisitos especiais de colocação de módulo/conector de memória (consulte a seção “Memória” na página 69). • Verifique se os módulos de memória que está instalando são compatíveis com o computador (consulte a seção “Memória” na página 69). • Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte a seção “Como entrar em contato com a Dell” na página 120).

Padrão das luzes	Descrição do problema	Solução proposta
	<p>Ocorreu uma possível falha na placa de expansão.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verifique se há algum conflito removendo uma placa e reiniciando o computador (consulte a seção “Placas” na página 74). 2 Se o problema continuar, reinstale a placa removida, remova outra placa e reinicie o computador. 3 Repita esse processo para cada placa. Se o computador iniciar normalmente, solucione o problema da última placa removida para verificar se há conflitos de recursos (consulte a seção “Como solucionar problemas de incompatibilidade de software e hardware” na página 59). 4 Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte a seção “Como entrar em contato com a Dell” na página 120).
	<p>Atividades de rotina do sistema posteriores à inicialização do vídeo.</p>	<p>Verifique se há mensagens de aviso na tela do monitor.</p>
	<p>Configuração do recurso do sistema em andamento.</p>	<p>Nenhuma.</p>
	<p>Ocorreu uma falha na placa do sistema.</p>	<p>Entre em contato com a Dell (consulte a seção “Como entrar em contato com a Dell” na página 120).</p>
	<p>Durante o funcionamento normal, todas as luzes de diagnóstico acendem e apagam antes de o sistema ser iniciado.</p> <p>NOTA: Se todas as luzes de diagnóstico estiverem acesas, mas o sistema não inicializar, pode haver um problema com a fonte de alimentação ou com o processador.</p>	<p>Se o sistema não inicializar, conecte o computador a uma tomada elétrica em funcionamento. Consulte também a seção “Problemas de energia” na página 45.</p> <p>Se não houver problemas de energia e o sistema não inicializar, entre em contato com a Dell (consulte a seção “Como entrar em contato com a Dell” na página 120).</p>

Dell Diagnostics

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento detalhado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Caso tenha algum problema com o computador, execute as verificações contidas na seção “Como solucionar problemas” na página 33 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica.

 **AVISO:** O Dell Diagnostics funciona apenas em computadores Dell™.

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Quando o logotipo da DELL™ for exibido, pressione <F12> imediatamente.
Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®, então desligue o computador (consulte a seção “Como desligar o computador” na página 63) e tente novamente.
- 3 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, destaque a opção **Boot to Utility Partition (Inicializar na partição do utilitário)** e pressione <Enter>.
- 4 Quando a tela **Main Menu (Menu principal)** do Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste a ser executado (consulte a seção “Menu principal do Dell Diagnostics” na página 55).

Menu principal do Dell Diagnostics

- 1 Depois que o Dell Diagnostics for carregado e a tela **Main Menu (Menu principal)** for exibida, clique no botão da opção desejada.

Opção	Função
Express Test (Teste rápido)	Executa um teste rápido dos dispositivos. Esse teste normalmente demora de 10 a 20 minutos e não exige interação por parte do usuário. Execute o Express Test primeiro para aumentar a possibilidade de rastrear o problema rapidamente.
Extended Test (Teste completo)	Executa uma verificação completa dos dispositivos. Esse teste normalmente demora uma hora ou mais e exige que o usuário responda a perguntas periodicamente.
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um dispositivo específico. Você pode personalizar os testes que deseja executar.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Lista os sintomas mais comuns encontrados e permite selecionar um teste com base no sintoma do problema que está ocorrendo.

- 2 Se for encontrado algum problema durante o teste, aparecerá uma mensagem mostrando o código de erro e a descrição do problema. Anote o código do erro e a descrição do problema e siga as instruções apresentadas na tela.

Se não for possível resolver a condição de erro, entre em contato com a Dell (consulte a seção “Como entrar em contato com a Dell” na página 120).

 **NOTA:** O número da Etiqueta de serviço de seu computador fica na parte superior de cada tela de teste. Se entrar em contato com a Dell, o suporte técnico solicitará o número da etiqueta de serviço.

- 3 Se executar um teste utilizando a opção **Custom Test (Teste personalizado)** ou **Symptom Tree (Árvore de sintomas)**, clique na guia apropriada descrita na tabela a seguir para obter mais informações.

Guia	Função
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e todos os erros encontrados.
Errors (Erros)	Mostra os erros encontrados, os respectivos códigos e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar requisitos para a execução do teste.
Configuration (Configuração)	Mostra a configuração do hardware do dispositivo selecionado. O Dell Diagnostics obtém as informações sobre a configuração de todos os dispositivos na configuração do sistema, na memória e através de vários testes internos e exibe-as na lista de dispositivos localizada no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos talvez não mostre os nomes de todos os componentes instalados no computador ou todos os dispositivos conectados.
Parameters (Parâmetros)	Permite personalizar o teste alterando os parâmetros correspondentes.

- 4 Feche a tela de teste para voltar à tela **Main Menu (Menu principal)**. Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche a tela **Main Menu (Menu principal)**.

Drivers

O que são drivers?

Um driver é um programa que controla algum dispositivo, como impressora, mouse ou teclado. Todos os dispositivos precisam de um programa de driver.

O driver atua como um tradutor entre o dispositivo e os programas que o utilizam. Cada dispositivo possui um conjunto de comandos especializados que apenas o próprio driver reconhece.

A Dell envia o computador com todos os drivers necessários já instalados. Nenhuma instalação ou configuração adicional é necessária.



NOTA: Caso reinstale o sistema operacional no computador, será necessário reinstalar o utilitário DSS (Desktop System Software) antes de instalar quaisquer drivers.

Muitos drivers, como o driver do teclado, são fornecidos com o sistema operacional Microsoft® Windows®. Talvez a instalação de drivers seja necessária se:

- Atualizar o sistema operacional.
- Reinstalar o sistema operacional.
- Conectar ou instalar um novo dispositivo.

Identificação de drivers

Se tiver problema com algum dispositivo, identifique se o driver é a fonte do problema e, se necessário, atualize o driver.

Windows XP

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, em **Painel de controle**.
- 2 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção**.
- 3 Clique em **Sistema**.
- 4 Na janela **Propriedades do sistema**, clique na guia **Hardware**.
- 5 Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
- 6 Percorra a lista para ver se algum dispositivo tem um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no ícone do dispositivo.

Se houver, talvez precise reinstalar o driver ou instalar um novo driver.

Como reinstalar drivers



AVISO: O site de suporte da Dell, no endereço support.dell.com (em inglês), fornece drivers aprovados para os computadores Dell™. Se instalar drivers obtidos em outras fontes, seu computador pode não funcionar corretamente.

Utilização do recurso Reversão de driver de dispositivo do Windows XP

Se depois que o driver foi instalado ou atualizado ocorrer um problema no computador, utilize o recurso Reversão de driver de dispositivo do Windows XP, para substituí-lo pela versão instalada anteriormente.

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, em **Painel de controle**.
- 2 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção**.
- 3 Clique em **Sistema**.
- 4 Na janela **Propriedades do sistema**, clique na guia **Hardware**.
- 5 Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
- 6 Clique com o botão direito do mouse no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e, em seguida, clique em **Propriedades**.
- 7 Clique na guia **Drivers**.
- 8 Clique em **Reverter driver**.

Se o recurso Reversão de driver de dispositivo não resolver o problema, utilize a função Restauração do sistema para retornar o computador ao estado operacional em que se encontrava antes da instalação do novo driver.

Reinstalação manual de drivers

- 1 Depois de copiar os arquivos necessários do driver na unidade de disco rígido, clique em **Iniciar** e clique com o botão direito em **Meu computador**.
- 2 Clique em **Propriedades**.
- 3 Clique na guia **Hardware** e na opção **Gerenciador de dispositivos**.
- 4 Clique duas vezes no tipo de dispositivo para o qual está instalando o driver.
- 5 Clique duas vezes no nome de dispositivo para o qual está instalando o driver.
- 6 Clique na guia **Driver** e em **Atualizar driver**.
- 7 Clique em **Instalar de uma lista ou local específico (avançado)** e, em seguida, clique em **Avançar**.
- 8 Clique em **Procurar** e pesquise pelo local onde descompactou anteriormente os arquivos do driver.
- 9 Quando o nome do driver apropriado for exibido, clique em **Avançar**.
- 10 Clique em **Concluir** e reinicie o computador.

Como solucionar problemas de incompatibilidade de software e hardware

Caso algum dispositivo não tenha sido detectado durante a configuração do sistema operacional ou tenha sido detectado, porém configurado incorretamente, utilize o solucionador de problemas de hardware para solucionar o problema de incompatibilidade.

Para resolver problemas de incompatibilidade utilizando o Solucionador de problemas de hardware:

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Ajuda e suporte**.
- 2 Digite **Solucionador de problemas de hardware** no campo **Pesquisar** e clique na seta para iniciar a pesquisa.
- 3 Clique em **Solucionador de problemas de hardware** na lista **Resultado da pesquisa**.
- 4 Na lista do **Solucionador de problemas de hardware**, clique em **Preciso resolver um conflito de hardware no meu computador** e, em seguida, clique em **Avançar**.

Como restaurar o sistema operacional

É possível restaurar o sistema operacional das seguintes maneiras:

- O recurso **Restauração do sistema do Microsoft Windows XP** retorna o computador a um estado anterior sem afetar os arquivos de dados.
- O recurso **Dell PC Restore da Symantec** restaura a unidade de disco rígido para o estado em que estava quando o computador foi adquirido. Esse recurso exclui permanentemente todos os dados da unidade e remove os aplicativos instalados após o recebimento do computador.

Como utilizar o recurso **Restauração do sistema do Microsoft® Windows® XP**

O sistema operacional Microsoft Windows XP possibilita a restauração do sistema para permitir que o computador volte para um estado anterior (sem afetar arquivos de dados) se as alterações de hardware, software ou de configurações do sistema deixaram o computador em um estado operacional indesejável. Consulte a **Ajuda do Windows** e o **Suporte técnico** para obter informações sobre o uso desse recurso.



AVISO: Faça cópias de segurança dos arquivos de dados regularmente. A Restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.



NOTA: Os procedimentos descritos neste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows; portanto podem não funcionar se configurar seu computador Dell™ com modo de exibição clássico do Windows.

Criação de um ponto de restauração

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Ajuda e suporte**.
- 2 Clique em **Restauração do sistema**.
- 3 Siga as instruções exibidas na tela.

Como restaurar o computador a um estado operacional anterior

Se ocorrerem problemas depois da instalação de um driver de dispositivo, utilize o recurso Reversão de driver de dispositivo para resolvê-los. Consulte a seção “Utilização do recurso Reversão de driver de dispositivo do Windows XP” na página 58. Caso não obtenha êxito, utilize o recurso Restauração do sistema.

 **AVISO:** Antes de restaurar o computador para um estado operacional anterior, salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas abertos. Não altere, abra ou exclua nenhum arquivo ou programa até que a restauração do sistema seja concluída.

- 1 Clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema** e clique em **Restauração do sistema**.
- 2 Certifique-se de que a opção **Restaurar o computador a um momento anterior** esteja selecionada e clique em **Avançar**.
- 3 Clique na data do calendário para a qual deseja restaurar seu computador.

A tela **Selecionar um ponto de restauração** fornece um calendário que permite visualizar e selecionar os pontos de restauração. Todas as datas do calendário com pontos de restauração disponíveis são mostradas em negrito.

- 4 Selecione o ponto de restauração e clique em **Avançar**.

Se uma data do calendário possui somente um ponto de restauração, esse ponto é selecionado automaticamente. Se houver dois ou mais pontos de restauração disponíveis, clique no de sua preferência.

- 5 Clique em **Avançar**.

Depois que o recurso Restauração do sistema concluir a coleta de dados, a tela **Restauração concluída** será exibida e o computador será reiniciado.

- 6 Depois que o computador reiniciar, clique em **OK**.

Para alterar o ponto de restauração, é possível repetir as etapas utilizando um ponto de restauração diferente ou pode-se, também, desfazer a restauração.

Como desfazer a última restauração do sistema

 **AVISO:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos. Não altere, abra ou exclua nenhum arquivo ou programa até que a restauração do sistema seja concluída.

- 1 Clique em **Iniciar**, **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema** e em **Restauração do sistema**.
- 2 Clique em **Desfazer a última restauração** e em **Avançar**.

Como ativar a Restauração do sistema

Se reinstalar o Windows XP com menos de 200 MB de espaço disponível no disco rígido, a Restauração do sistema será desativada automaticamente. Para verificar se a restauração do sistema está ativada:

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**.
- 2 Clique em **Desempenho e manutenção**.
- 3 Clique em **Sistema**.
- 4 Clique na guia **Restauração do sistema**.
- 5 Certifique-se de que a opção **Desativar restauração do sistema** esteja desmarcada.

Como usar o recurso Dell™ PC Restore da Symantec

 **NOTA:** Este recurso não está disponível em todos os países.

Utilize o recurso Dell™ PC Restore da Symantec somente como último método para restaurar o sistema operacional. O PC Restore restaura a unidade de disco rígido ao estado em que estava quando o computador foi adquirido. Os programas ou arquivos adicionados desde a aquisição do computador – incluindo arquivos de dados – são permanentemente excluídos da unidade de disco rígido. Os arquivos de dados incluem documentos, planilhas, mensagens de correio eletrônico, fotos digitais, arquivos de música e outros. Se possível, faça cópias de segurança de todos os dados antes de utilizar esse recurso.

 **AVISO:** Esse recurso exclui permanentemente todos os dados da unidade e remove os aplicativos instalados após o recebimento do computador. Se possível, faça cópias de segurança dos dados antes de utilizar esse recurso.

Para utilizar o PC Restore:

- 1 Ligue o computador e observe as luzes de status do teclado.
- 2 Imediatamente após as luzes piscarem, pressione <Ctrl><F11>.

Se não pressionar <Ctrl><F11> em tempo hábil, deixe o computador terminar a reinicialização e, em seguida, reinicie-o novamente.

 **AVISO:** Se não quiser prosseguir, clique em **Reboot (Reinicializar)** na próxima etapa.

- 3 Na próxima tela que aparecer, clique em **Restore (Restaurar)**.
- 4 Na próxima tela, clique em **Confirm (Confirmar)**.
O processo de restauração leva aproximadamente de 6 a 10 minutos para ser concluído.
- 5 Quando solicitado, clique em **Finish (Concluir)** para reinicializar o computador.

 **NOTA:** Não desligue o computador manualmente. Clique em **Finish (Concluir)** e deixe o computador reinicializar completamente.

- 6 Quando solicitado, clique em **Yes (Sim)**.

O computador será reiniciado. Como o computador será restaurado para o estado operacional original, as telas exibidas, como a de contrato de licença de usuário final, serão as mesmas apresentadas na primeira vez em que o equipamento foi ligado.

- 7 Clique em **Next (Avançar)**.
A tela **Restauração do sistema** aparece e o computador é reiniciado.
- 8 Depois que o computador reiniciar, clique em **OK**.

Como remover o Dell PC Restore

 **AVISO:** A remoção do Dell PC Restore da unidade de disco rígido exclui permanentemente do computador o utilitário PC Restore. Depois de remover o Dell PC Restore, não será possível utilizá-lo para restaurar o sistema operacional do computador.

O recurso Dell PC Restore permite restaurar a unidade de disco rígido para o estado em que estava quando o computador foi adquirido. É recomendável *não* remover o PC Restore do computador, mesmo que seja para obter espaço adicional da unidade de disco rígido. Se remover o PC Restore da unidade, não será possível nem mesmo recuperá-lo, e nunca mais será possível utilizá-lo para voltar o sistema operacional do computador ao seu estado original.

Para remover o PC Restore:

- 1 Faça login no computador como administrador local.
- 2 No Windows Explorer, siga para o local `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Clique duas vezes no arquivo **DSRIRRemv2.exe**.
 -  **NOTA:** Se não fizer login como administrador local, será exibida uma mensagem informando que é necessário fazê-lo. Clique em **Quit (Sair)** e faça login como administrador local.
 -  **NOTA:** Se não houver partição para o PC Restore na unidade de disco rígido do computador, será exibida uma mensagem informando que não foi encontrada nenhuma partição. Clique em **Quit (Sair)**, pois não há partição a excluir.
- 4 Clique em **OK** para remover a partição do PC Restore da unidade de disco rígido.
- 5 Clique em **Yes (Sim)** quando for exibida a mensagem de confirmação.
A partição do PC Restore é excluída e um novo espaço no disco rígido é adicionado à alocação disponível na unidade.
- 6 Clique com o botão direito em **Disco local (C)** no Windows Explorer, clique em **Propriedades** e verifique se o espaço adicional está disponível conforme indicado pelo valor aumentado em **Espaço livre**.
- 7 Clique em **Finish (Concluir)** para fechar a janela de remoção do **PC Restore**.
- 8 Reinicie o computador.

Remoção e instalação de peças

Antes de começar

Este capítulo fornece procedimentos para a remoção e a instalação dos componentes do computador. Cada procedimento pressupõe que as seguintes condições foram atendidas, salvo menção contrária.

- As etapas em “Turning Off Your Computer” (Como desligar o computador) e “Antes de trabalhar na parte interna do computador” na página 64 foram realizadas.
- As informações de segurança contidas no *Guia de informações do produto* da Dell™ foram lidas.



NOTA: Salvo menção contrária, as peças podem ser substituídas ou, se adquiridas separadamente, instaladas realizando o procedimento de remoção na ordem inversa.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos desse documento podem exigir estas ferramentas:

- Uma pequena chave de fenda de lâmina plana.
- Chave de fenda Phillips.
- Programa de atualização executável do BIOS Flash no site support.dell.com (em inglês).

Como desligar o computador



AVISO: Para evitar a perda de dados, salve e feche qualquer arquivo aberto e saia dos programas abertos antes de desligar o computador.

- 1 Feche o sistema operacional:
 - a Salve e feche todos os arquivos, saia dos programas abertos, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Desligar o computador**.
 - b Na janela **Desligar o computador**, clique em **Desligar**.
O computador será desligado após a conclusão do processo de desligamento do sistema operacional
- 2 Certifique-se de que o computador e quaisquer dispositivos conectados estejam desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não forem desligados automaticamente ao desativar o sistema operacional, mantenha pressionado o botão Liga/Desliga por quatro segundos.

Antes de trabalhar na parte interna do computador

Use as instruções de segurança a seguir para ajudá-lo a proteger o computador de possíveis danos e garantir sua própria segurança pessoal.



ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento detalhado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.



ADVERTÊNCIA: Manuseie os componentes e as placas com cuidado. Não toque nos componentes ou nos contatos das placas. Segure uma placa pelas suas bordas ou pelo suporte de montagem de metal. Segure um componente, como um processador, pelas bordas, nunca pelos pinos.



AVISO: Somente um técnico credenciado deve executar reparos no computador. Os danos causados durante serviços não autorizados pela Dell não serão cobertos pela garantia.



AVISO: Para desconectar cabos, puxe-os pelo conector ou pelo loop de alívio de tensão e não pelos cabos em si. Alguns cabos possuem um conector com presilhas de travamento. Se for desconectar esse tipo de cabo, pressione as presilhas de travamento antes de desconectar o cabo. Ao remover os conectores, mantenha-os alinhados para não danificar os pinos. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se os dois conectores estão orientados e alinhados corretamente.



AVISO: Para evitar danos ao computador, execute as seguintes etapas antes de começar a trabalhar em sua parte interna.

1 Desligue o computador (consulte “Como desligar o computador” na página 63).



AVISO: Para desconectar o cabo de rede, primeiro retire o cabo do computador e, em seguida, retire-o do dispositivo ou da porta de rede.

2 Desconecte quaisquer linhas telefônicas ou de telecomunicação do computador.

3 Desconecte o computador e todos os dispositivos das tomadas elétricas e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.



ADVERTÊNCIA: Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

4 Remova a tampa do computador (consulte a seção “Como remover a tampa do computador” na página 65).



AVISO: Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte traseira do computador. Durante o trabalho, toque nessa superfície com frequência para dissipar a eletricidade estática que pode danificar os componentes internos.

Como remover a tampa do computador

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento detalhado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

 **ADVERTÊNCIA:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 63.

 **AVISO:** Certifique-se de que haja espaço suficiente para apoiar a tampa removida – pelo menos 30 cm de espaço livre sobre a mesa.

 **AVISO:** Trabalhe em uma superfície plana e protegida para evitar ranhuras no computador e ou onde este estiver apoiado.

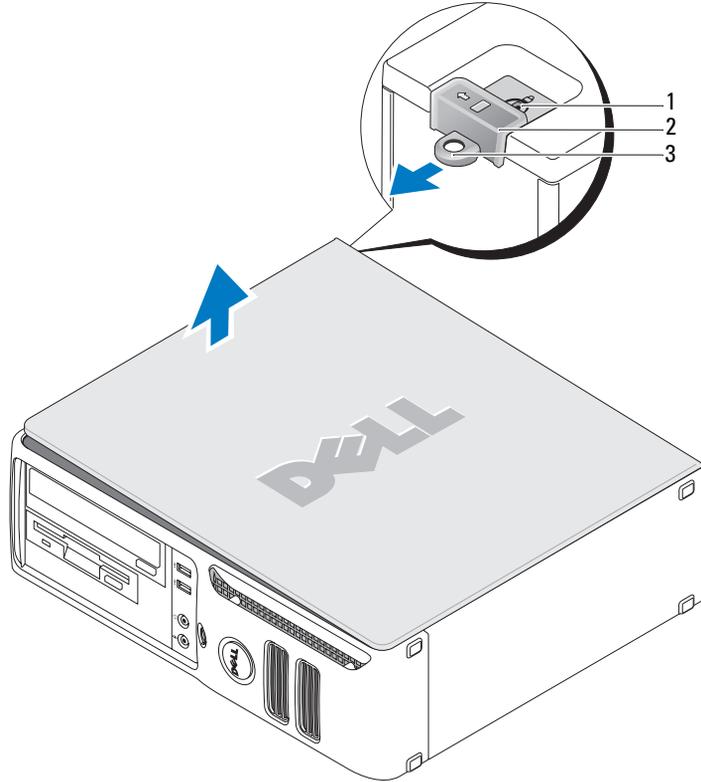
2 Se você tiver instalado um cadeado utilizando o anel de cadeado do painel traseiro, remova-o.

3 Deite o computador de forma que sua tampa fique voltada para cima.

 **AVISO:** Muito cuidado ao abrir a tampa do computador para não desconectar cabos da placa de sistema acidentalmente.

4 Empurre a trava de liberação da tampa e levante-a.

5 Remova a tampa e coloque-a de lado em uma superfície macia e não abrasiva.



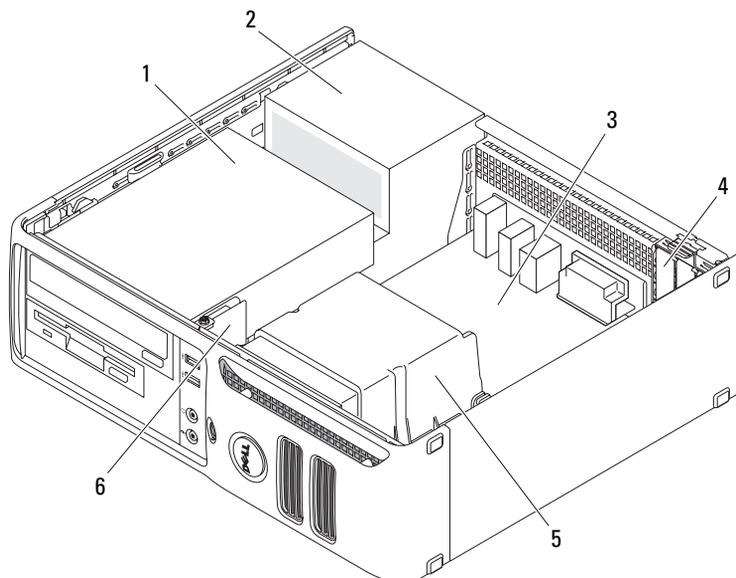
- 1 Encaixe do cabo de segurança 2 Trava de liberação da tampa 3 Anel de cadeado

Vista interna do computador

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento detalhado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Para evitar choque elétrico, desligue sempre o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

➡️ AVISO: Muito cuidado ao abrir a tampa do computador para não desconectar cabos da placa de sistema acidentalmente.



1 Compartimentos das unidades (CD/DVD, disquete e disco rígido)

2 Fonte de alimentação

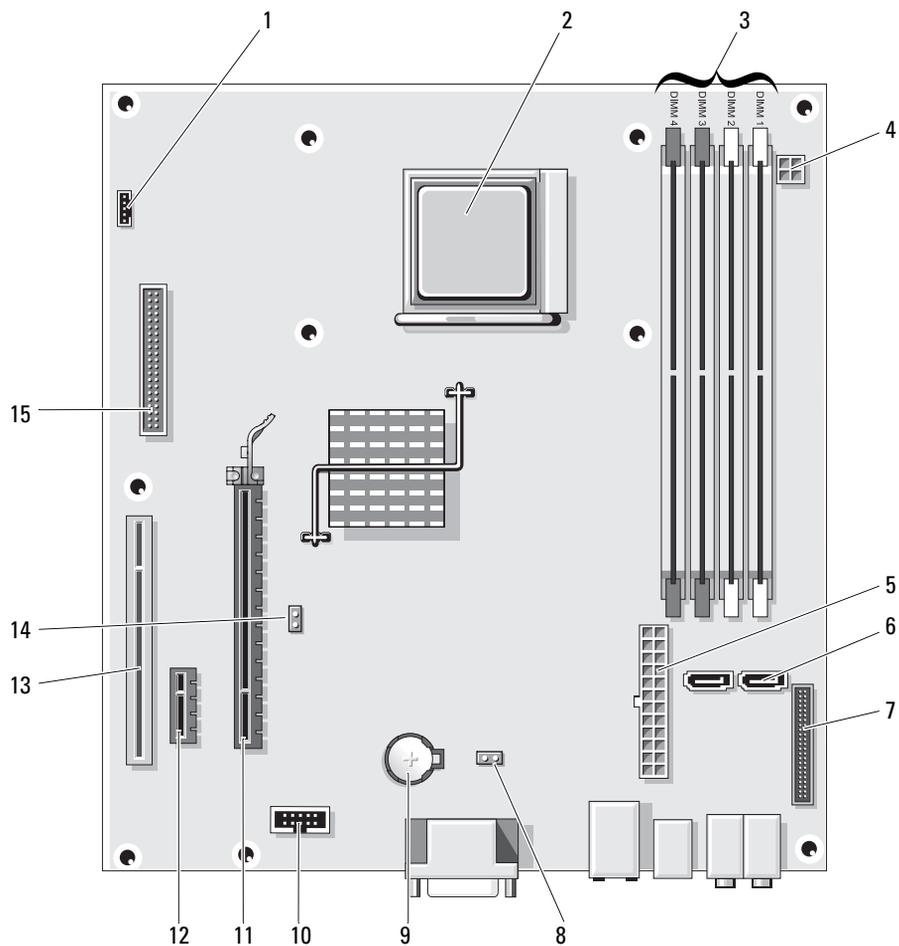
3 Placa de sistema

4 Slots de placas

5 Conjunto do dissipador de calor

6 Painel E/S frontal

Componentes da placa de sistema



1	Conector do ventilador (FAN_CPU1)	2	Soquete do processador (CPU)	3	Conector de alimentação (PW_12V_A1)
4	Conectores do módulo de memória (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)	5	Conector de alimentação (POWER1)	6	Conectores da unidade SATA (SATA0, SATA1)
7	Conector do painel frontal (FRONTPANEL)	8	Redefinir CMOS (RTCRST)	9	Soquete da bateria (BT1)
10	USB interno (USB1)	11	Conector PCI Express x16 (SLOT1)	12	Conector PCI Express x1 (SLOT2)
13	Conector PCI (SLOT3)	14	Junper de senha (PSWD)	15	Conector da unidade de disquete (FLOPPY1)

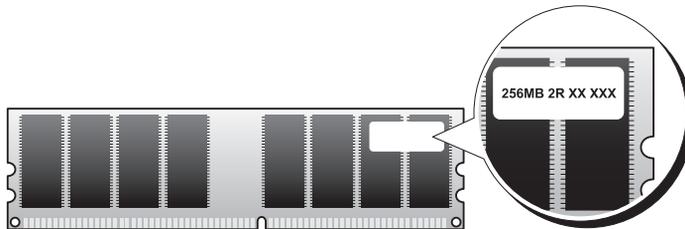
Memória

Se o computador tiver apenas um módulo de memória instalado na placa de sistema, é possível aumentar a memória instalando um módulo adicional.

O computador suporta memória DDR2. Consulte a seção “Especificações” na página 101 para obter informações adicionais sobre o tipo de memória suportado pelo computador.

Visão geral da memória DDR2

O computador possui uma configuração mínima de memória de um módulo de memória DDR2. Este módulo de memória deve ser instalado em DIMM1. Se dois ou mais módulos de memória DDR2 estão instalados, devem estar em *pares de tamanho, velocidade e tecnologia correspondentes*. Se os módulos de memória DDR2 não forem instalados em pares correspondentes, o computador continuará a funcionar, mas com uma pequena redução no desempenho. Consulte a etiqueta no módulo para identificar a capacidade do mesmo.



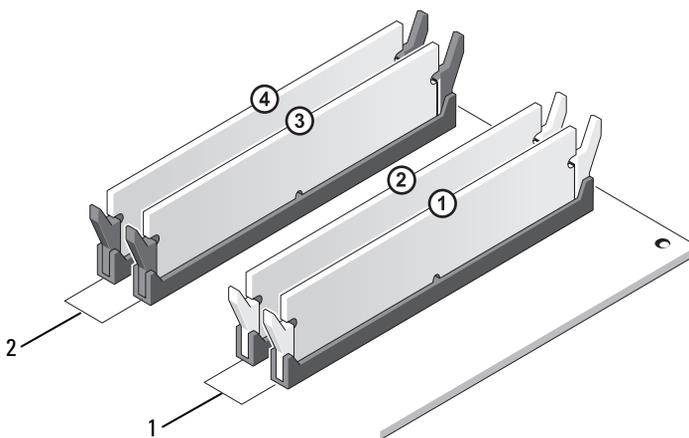
NOTA: Instale os módulos de memória DDR2 sempre na ordem indicada na placa de sistema.

AVISO: Não instale módulos de memória ECC ou buffer. Somente memórias sem buffer e não-ECC são suportadas.

As configurações recomendadas de memória são:

- Módulo de memória instalado em conector DIMM1
- Um par de módulos correspondentes instalados em conectores DIMM1 e DIMM2
- Um par de módulos de memória correspondentes instalado em conectores DIMM1 e DIMM2 e outro par correspondente instalado em conectores DIMM3 e DIMM4
- Se instalar pares misturados de memória DDR2 de 533 MHz (PC2-4300) e DDR2 de 667 MHz (PC2-5400), os módulos funcionarão na menor velocidade instalada.

Certifique-se de preencher os módulos de memória em ordem, começando com DIMM1, o conector mais próximo da borda da placa de sistema, antes de instalar módulos em outros conectores.



1 Canal A: par correspondente de módulos de memória nos conectores DIMM_1 e DIMM_2 (clipes de fixação brancos)

2 Canal B: par correspondente de módulos de memória nos conectores DIMM_3 e DIMM_4 (clipes de fixação pretos)

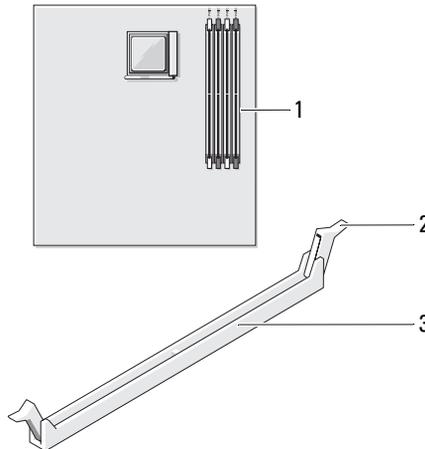
NOTA: A memória adquirida na Dell está coberta pela garantia do computador.

- ➔ **AVISO:** Se remover os módulos de memória originais do computador durante uma atualização de memória, mantenha-os separados de todos os novos módulos existentes, mesmo que os tenha adquirido da Dell. Se possível, *não* forme par de um módulo de memória original com um novo módulo de memória. Caso contrário, o computador poderá não inicializar adequadamente.

Instalação de memórias

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento detalhado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

- ➔ **AVISO:** Para evitar danos aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do equipamento. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada no chassi do computador.
- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 63.
 - 2 Pressione para fora o clipe de fixação em cada extremidade do conector do módulo de memória.

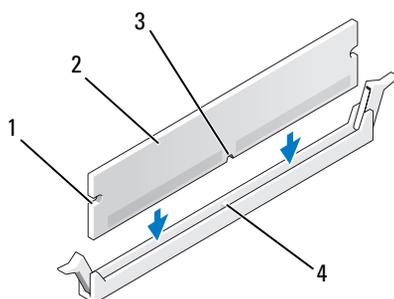


1 Conector de memória mais próximo da borda da placa

2 Cliques de fixação (2)

3 Conector

- 3 Alinhe o entalhe na parte inferior do módulo com a barra transversal do conector.

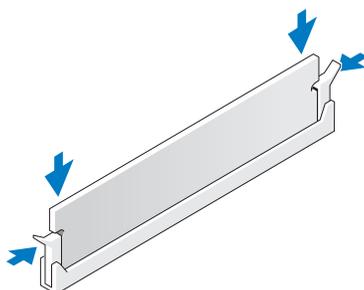


- 1 Reentrâncias (2) 2 Módulo de memória 3 Entalhe
4 Barra transversal

➔ **AVISO:** Para evitar danos ao módulo da memória, pressione bem o módulo no conector enquanto aplica a mesma força em cada extremidade do módulo.

- 4 Insira o módulo no conector até que se encaixe no lugar.

Se inserir o módulo corretamente, os cliques de fixação se encaixarão com um estalo nas reentrâncias em cada extremidade do módulo.



- 5 Recoloque a tampa do computador (consulte a “Como recolocar a tampa do computador” na página 99).

➔ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a um dispositivo ou porta de rede e só depois conecte-o ao computador.

- 6 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
- 7 Quando o sistema exibir a mensagem indicando que o tamanho da memória foi alterado, pressione <F1> para continuar.
- 8 Faça login no computador.
- 9 Clique com o botão direito no ícone **Meu computador** e, em seguida, clique em **Propriedades**.
- 10 Clique na guia **Geral**.
- 11 Para verificar se a memória foi instalada corretamente, verifique a quantidade de memória (RAM) listada.

Como remover memória



ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento detalhado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.



AVISO: Para evitar danos aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do equipamento. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada no chassi do computador.

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 63.
- 2 Pressione os cliques de fixação nas extremidades do conector do módulo de memória.
- 3 Segure o módulo e puxe-o para cima.

Se tiver dificuldade para remover o módulo, mova-o com cuidado para frente e para trás até removê-lo do conector.

- 4 Recoloque a tampa do computador (consulte a “Como recolocar a tampa do computador” na página 99).



AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a um dispositivo ou porta de rede e só depois conecte-o ao computador.

- 5 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

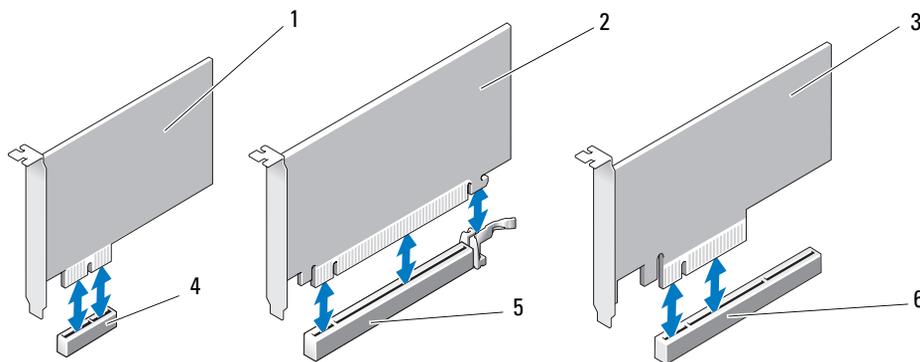
Placas

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento detalhado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

➡️ AVISO: Para evitar danos aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do equipamento. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada no chassi do computador.

O computador Dell™ possui os seguintes slots para placas PCI e PCI Express:

- slot de placa PCI de perfil baixo
- Uma placa PCI Express x1 de baixo perfil e slot de placa x16



1 Placa PCI Express x1

2 Placa PCI Express x16

3 PCI

4 Slot para a placa PCI Express x1

5 Slot da placa PCI Express x16

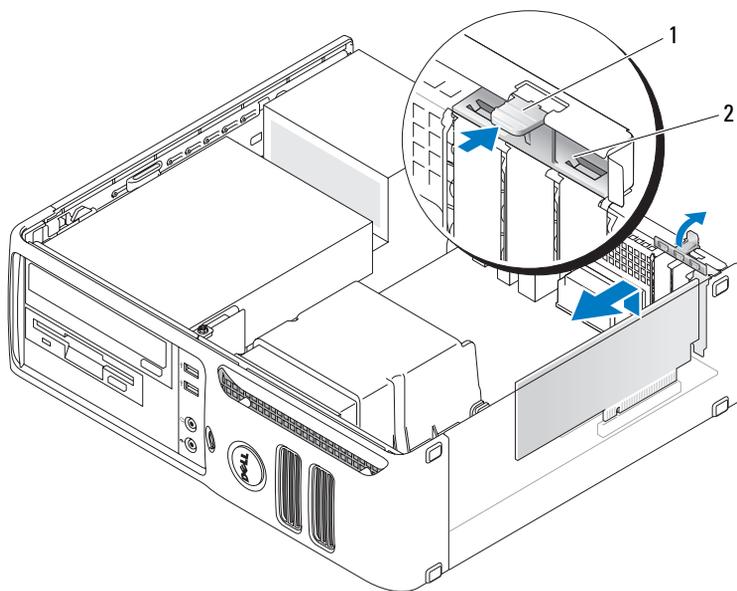
6 Slot de placa PCI

Se estiver instalando ou substituindo alguma placa de expansão, siga os procedimentos fornecidos na próxima seção. Se estiver removendo, mas não substituindo, alguma placa de expansão, consulte a seção “Como remover placas de expansão” na página 78.

Se estiver substituindo alguma placa por uma de outro tipo, remova do sistema operacional o driver atual da placa.

Como instalar placas de expansão

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 63.
- 2 Empurre com cuidado a presilha de liberação no interior da porta de retenção da placa para girar a porta aberta. Como a porta é prisioneira, permanecerá na posição aberta.
- 3 Se estiver instalando uma nova placa, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura no slot da placa, depois continue com a etapa 5.



1 Presilha de liberação

2 Porta de retenção da placa

4 Se estiver substituindo uma placa que já esteja instalada no computador, remova-a. Se necessário, desconecte todos os cabos acoplados à placa. Segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.

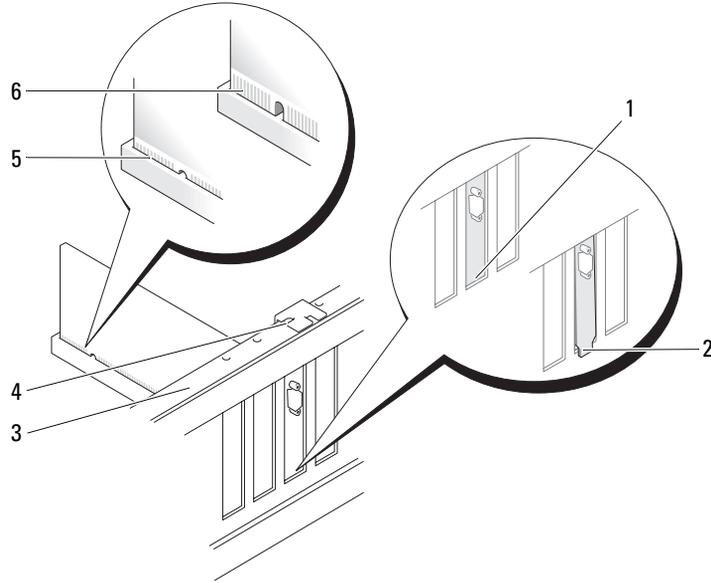
5 Prepare a placa para a instalação.

Para obter informações sobre como configurar a placa, fazer conexões internas ou personalizá-la para seu computador, consulte a documentação que a acompanha.



ADVERTÊNCIA: Alguns adaptadores de rede iniciam automaticamente o computador quando estão conectados a uma rede. Para evitar choque elétrico, desligue o computador da tomada elétrica antes de instalar as placas.

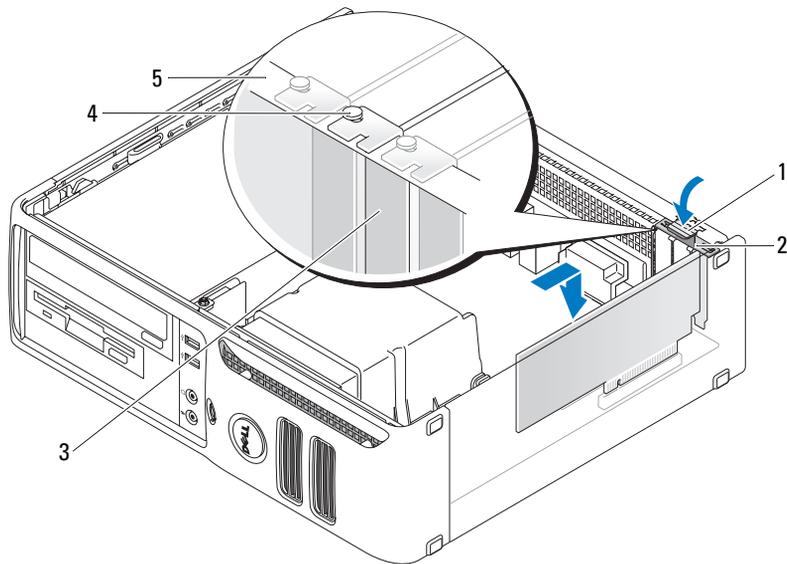
6 Coloque a placa no conector e pressione-a para baixo com firmeza. Verifique se a placa está totalmente encaixada no slot.



- | | | | | | |
|---|------------------------|---|----------------------------|---|------------------------------|
| 1 | Suporte dentro do slot | 2 | Suporte preso fora do slot | 3 | Barra de alinhamento |
| 4 | Guia de alinhamento | 5 | Placa totalmente encaixada | 6 | Placa parcialmente encaixada |

7 Antes de fechar a porta de retenção da placa, verifique se:

- As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estão alinhadas com a barra de alinhamento.
- O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento está encaixado na guia de alinhamento.



- | | | | | | |
|---|-----------------------|---|----------------------------|---|--------------------------|
| 1 | Presilha de liberação | 2 | Porta de retenção da placa | 3 | Suporte de preenchimento |
| 4 | Guia de alinhamento | 5 | Barra de alinhamento | | |

8 Feche a porta de retenção da placa colocando-a no lugar.

➔ AVISO: Não direcione os cabos de forma que passem sobre ou atrás das placas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

9 Conecte todos os cabos que devem ser acoplados à placa.

Consulte a documentação da placa para obter informações sobre as conexões do cabo da placa.

➔ AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a um dispositivo ou porta de rede e só depois conecte-o ao computador.

10 Recoloque a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

11 Se tiver instalado uma placa de som:

a Vá até a configuração do sistema, selecione **Áudio integrado** no grupo **Dispositivos onboard** e altere a configuração para **Off (Desligado)** (consulte a seção “Opções de configuração do sistema” na página 107).

b Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de entrada de linha no painel traseiro do computador. Consulte a seção “Conectores de E/S do painel traseiro” na página 16.

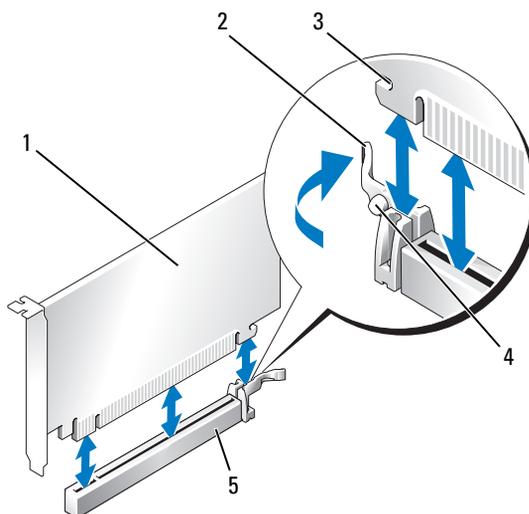
- 12 Se um adaptador de rede adicional foi instalado e deseja desativar o adaptador de rede integrado:
 - a Vá até a configuração do sistema, selecione **Placa de rede integrada** no grupo **Dispositivos onboard** e altere a configuração para **Off (Desligado)** (consulte a seção “Opções de configuração do sistema” na página 107).
 - b Acople o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede. Não acople o cabo de rede ao conector de rede integrado no painel traseiro do computador.
- 13 Instale os drivers necessários para a placa, conforme descrito na documentação da mesma.

Como remover placas de expansão

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 63.
- 2 Empurre com cuidado a presilha de liberação no interior da porta de retenção da placa para girar a porta aberta. Como a porta é prisioneira, permanecerá na posição aberta.
- 3 Se necessário, desconecte todos os cabos acoplados à placa.
- 4 Remova a placa:

Se estiver removendo uma placa PCI ou PCI Express x1, segure a placa pelos cantos superiores e retire-a suavemente de seu conector.. Então siga a etapa 6.

Se estiver removendo uma placa PCI Express x16, siga a etapa 5.
- 5 Ao pressionar a alavanca, puxe a placa para cima e para fora do conector de placa.



- | | | | | | |
|---|-----------------------|---|-----------------------------------|---|-----------------|
| 1 | Placa PCI Express x16 | 2 | Alavanca | 3 | Slot de fixação |
| 4 | Presilha de fixação | 5 | Conector de placa PCI Express x16 | | |

6 Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot da placa vazio.



NOTA: A instalação de suportes de preenchimento nas aberturas dos slots de placas vazios é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

7 Antes de fechar a porta de retenção da placa, verifique se:

- As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estão alinhadas com a barra de alinhamento.
- O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento está encaixado na guia de alinhamento.

8 Feche a porta de retenção da placa colocando-a no lugar para fixar as placas.



AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a um dispositivo ou porta de rede e só depois conecte-o ao computador.

9 Recoloque a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

10 Remova do sistema operacional o driver da placa.

11 Se tiver removido uma placa de som:

- a** Vá até a configuração do sistema, selecione **Áudio integrado** no grupo **Dispositivos onboard** e altere a configuração para **On (Ligado)** (consulte a seção “Opções de configuração do sistema” na página 107).
- b** Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de áudio no painel traseiro do computador. Consulte a seção “Conectores de E/S do painel traseiro” na página 16.

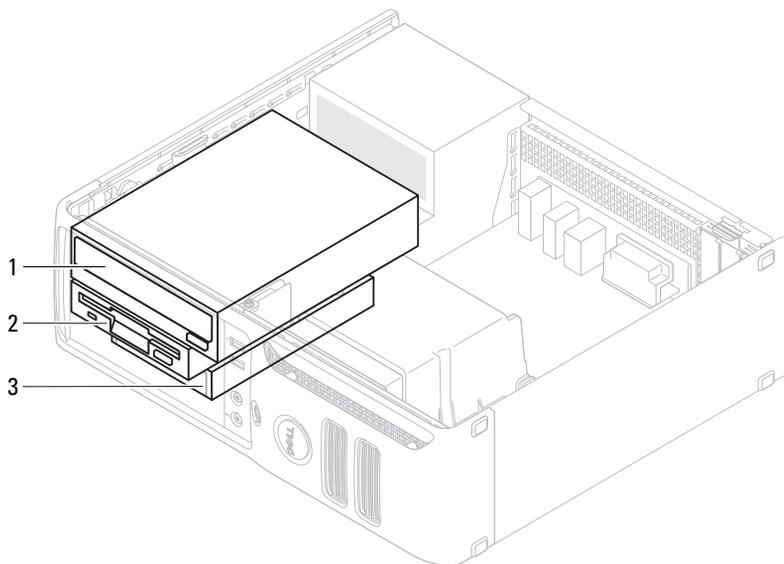
12 Se tiver removido um conector de rede adicional:

- a** Vá até a configuração do sistema, selecione **Placa de rede integrada** no grupo **Dispositivos onboard** e altere a configuração para **On (Ligado)** (consulte a seção “Opções de configuração do sistema” na página 107).
- b** Acople o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.

Drives (Unidades)

O computador suporta a combinação dos seguintes dispositivos:

- Uma unidade de disco rígido ATA serial
- Uma unidade de disquete ou leitor de cartão de mídia opcionais
- Uma unidade de CD ou DVD



1 Unidade de DVD

2 Unidade de disquete ou leitor
de cartão de mídia opcionais

3 Unidade de disco rígido

Diretrizes gerais para instalação

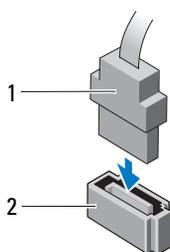
Conecte o disco rígido SATA ao conector identificado “SATA0.” Conecte a unidade de CD ou DVD SATA ao conector identificado “SATA1” na placa de sistema. Consulte a seção “Componentes da placa de sistema” na página 68 para obter informações sobre conectores de placa do sistema.

Como conectar cabos de unidades

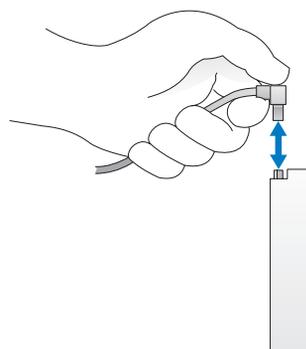
Ao instalar uma unidade, você conecta dois cabos (um cabo de alimentação de CC e um cabo de dados) à parte traseira da unidade e à placa do sistema.

Conectores de interface da unidade

Conector ATA serial

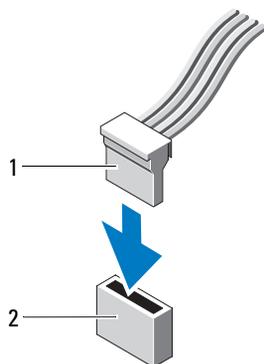


1 Cabo de interface



2 Conector de interface

Conector do cabo de alimentação

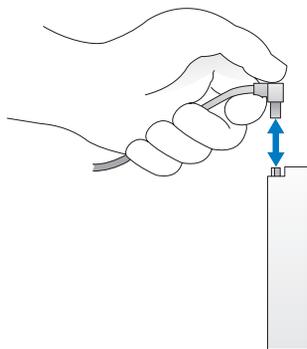


1 Cabo de alimentação

2 Conector de entrada de energia

Como conectar e desconectar cabos da unidade

Ao remover o cabo de dados de uma unidade serial ATA, segure a presilha colorida e puxe até que o conector se solte. Ao conectar um cabo ATA serial de dados, segure o cabo pelo conector preto em cada extremidade.



Unidade de disco rígido

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento detalhado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.
-  **ADVERTÊNCIA:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.
-  **AVISO:** Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície rígida. Coloque-a sobre uma superfície que possa amortecê-la adequadamente, como uma almofada de espuma.
-  **AVISO:** Se estiver substituindo uma unidade de disco rígido que contenha dados que deseja manter, faça cópias de segurança dos arquivos antes de começar este procedimento.

Verifique na documentação da unidade se a mesma está configurada para o seu computador.

Como remover unidades de disco rígido

1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 63.

NOTA: Nas etapas seguintes não é necessário desconectar os cabos que conectam a unidade de CD/DVD ou a unidade de disquete ao leitor de cartão de mídia, desde que estes não obstruam a área onde estiver trabalhando.

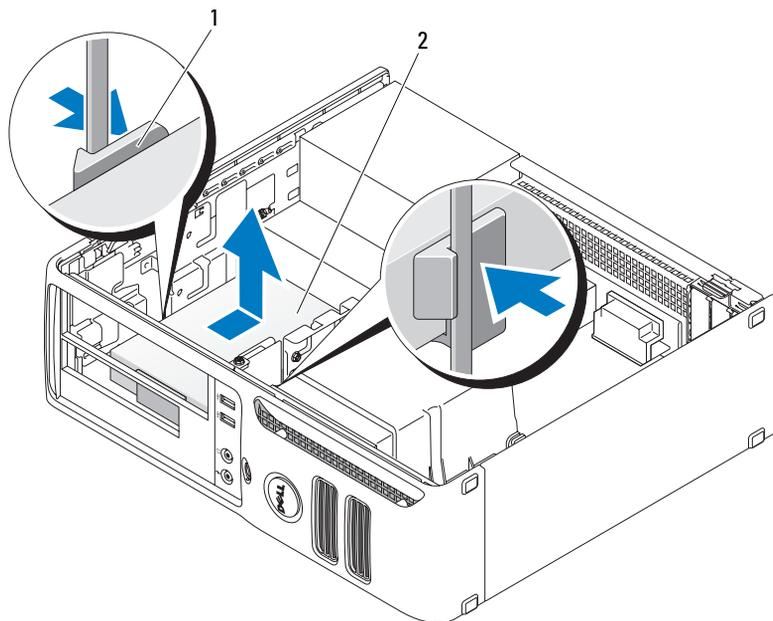
2 Remova a unidade de CD/DVD (se houver) do compartimento e coloque-a de lado cuidadosamente (consulte “Como remover unidades de CD/DVD” na página 94).

3 Remova a unidade de disquete ou leitor de cartão de mídia (se houver) do compartimento e coloque-a de lado cuidadosamente (consulte “Como remover o leitor de cartão de mídia” na página 90 ou “Como remover uma unidade de disquete” na página 86).

4 Pressione as duas presilhas de plástico de segurança em cada lado da unidade e deslize-a em direção à parte traseira da unidade.

AVISO: Não puxe a unidade para fora do computador pelos cabos. Fazê-lo pode causar danos aos cabos e aos respectivos conectores.

5 Retire a unidade do computador e desconecte os cabos de força e de dados.



1 Clipes de fixação (2)

2 Unidade de disco rígido

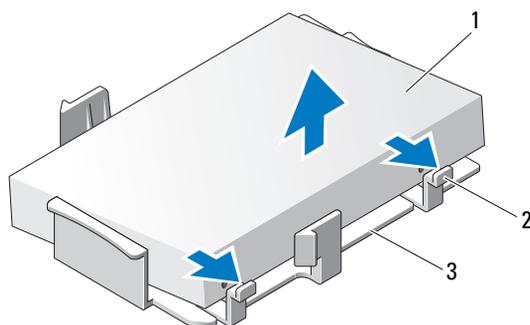
Como instalar unidades de disco rígido

1 Verifique na documentação da unidade se a mesma está configurada para o seu computador.

➡ **AVISO:** Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície rígida. Coloque-a sobre uma superfície que possa amortecê-la adequadamente, como uma almofada de espuma.

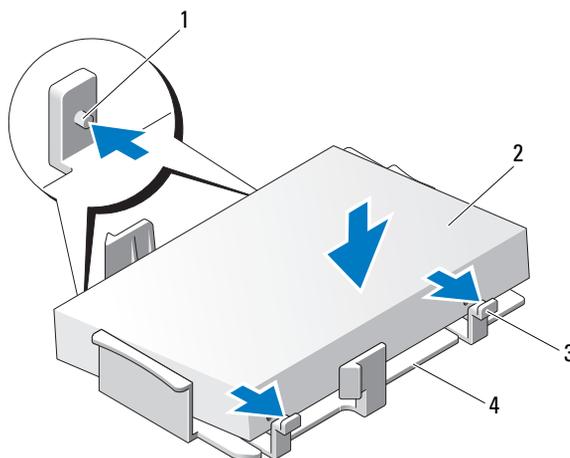
2 Desembale a unidade de disco rígido de substituição e prepare-a para a instalação.

3 Se a unidade de disco rígido de substituição não tiver um suporte de unidade plástico acoplado, desencaixe o suporte da unidade atual.



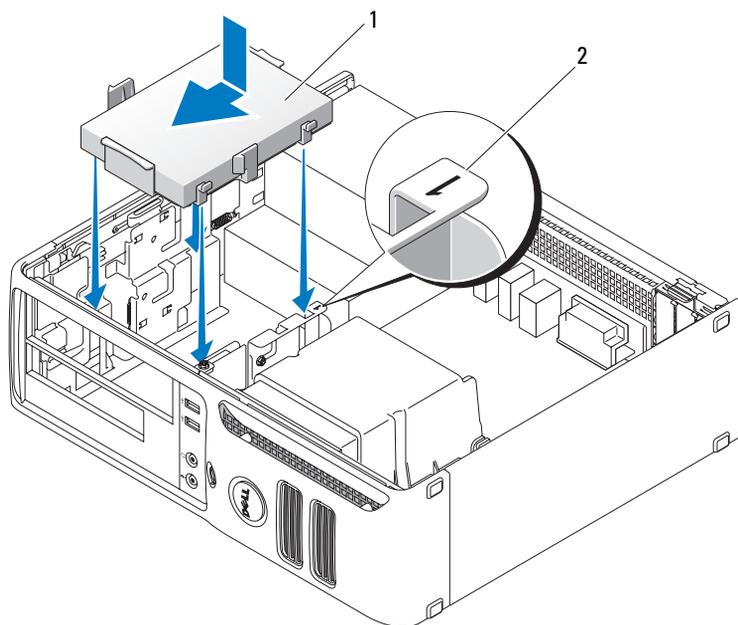
- 1 Unidade de disco rígido 2 Presilhas de liberação (2) 3 Suporte plástico da unidade de disco rígido

4 Acople o suporte à nova unidade alinhando as duas presilhas de segurança com os orifícios de montagem no disco rígido e então gire a unidade para baixo e encaixe-a no suporte.



- 1 Presilhas de segurança (2) 2 Unidade de disco rígido 3 Presilhas de liberação (2)
4 Suporte plástico da unidade de disco rígido

- 5 Conecte o cabo de alimentação e o cabo de dados à unidade.
- 6 Localize o slot do suporte para a unidade (slot 1) e alinhe as presilhas de liberação com as guias de alinhamento.



1 Unidade de disco rígido

2 Número de verificação do slot

- 7 Deslize a unidade no compartimento até que se possa ouvir um “clique”.
- 8 Substitua qualquer unidade ou leitor removidos.
- 9 Verifique se todos os conectores estão acoplados adequadamente e encaixados com firmeza.

- 10 Recoloque a tampa do computador (consulte a seção “Como recolocar a tampa do computador” na página 99).
-  **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a um dispositivo ou porta de rede e só depois conecte-o ao computador.
- 11 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
- 12 Se a unidade instalada for a principal, insira uma mídia inicializável na unidade de inicialização.
- 13 Entre na configuração de sistema (consulte “Como entrar na configuração do sistema” na página 106) e atualize a opção **Primary Drive (Unidade principal)** apropriada (0 ou 2).
- 14 Saia da configuração do sistema e reinicie o computador.
- 15 Particione e formate logicamente a unidade antes de continuar com a etapa seguinte.
Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.
- 16 Teste a unidade de disco rígido executando o Dell Diagnostics (consulte a “Dell Diagnostics” na página 55).
- 17 Instale o sistema operacional na unidade de disco rígido. Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

Unidade de disquete

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento detalhado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

 **ADVERTÊNCIA:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

Como remover uma unidade de disquete

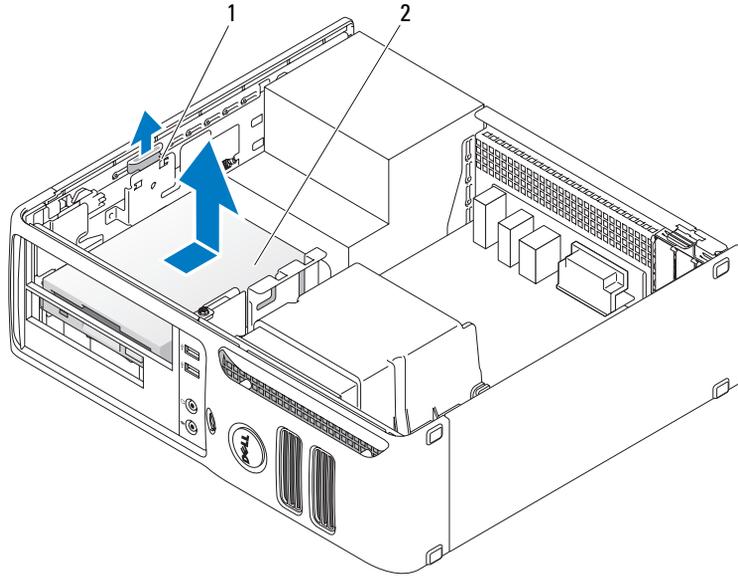
- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 63.

 **NOTA:** Nas etapas seguintes não é necessário desconectar os cabos que conectam a unidade de CD/DVD ou a unidade de disquete ao leitor de cartão de mídia, desde que estes não obstruam a área onde estiver trabalhando.

- 2 Remova a unidade de CD/DVD (consulte a seção “Como remover unidades de CD/DVD” na página 94 e coloque-a de lado cuidadosamente.

 **AVISO:** Não puxe a unidade para fora do computador pelos cabos. Fazê-lo pode causar danos aos cabos e aos respectivos conectores.

- 3 Puxe a trava de liberação da unidade para cima e deslize a unidade de disquete em direção à parte traseira do computador. Então levante para retirar a unidade do computador.



1 Liberação da trava da unidade 2 Unidade de disquete

- 4 Desconecte o cabo de dados e o cabo de alimentação da parte traseira da unidade de disquete.
- 5 Recoloque a tampa do computador (consulte a seção “Como recolocar a tampa do computador” na página 99).

➔ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a um dispositivo ou porta de rede e só depois conecte-o ao computador.

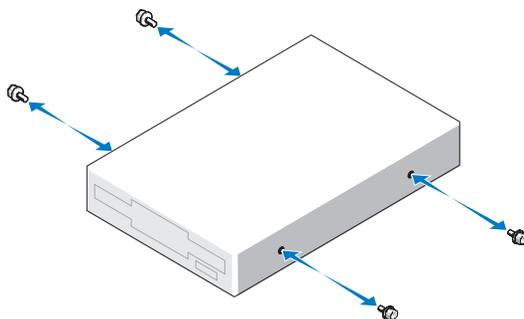
- 6 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Como instalar unidades de disquete

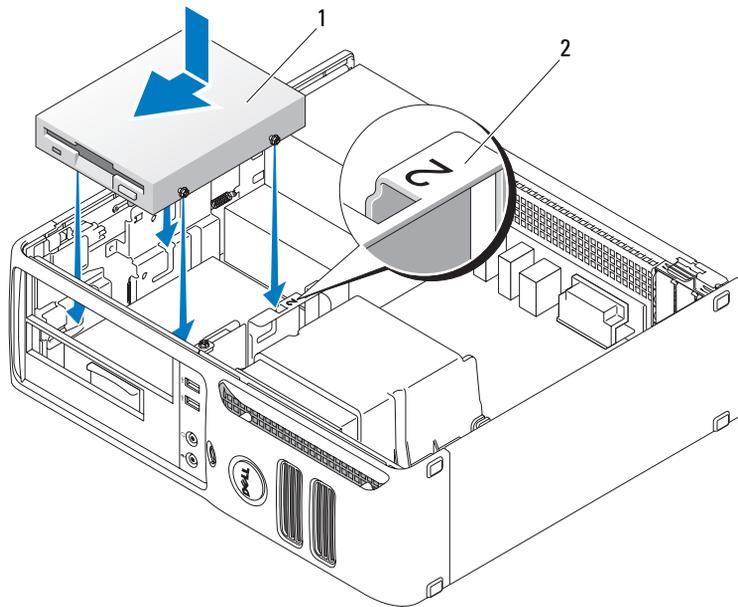
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento detalhado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

➡️ AVISO: Para evitar danos aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do equipamento. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada no chassi do computador.

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 63.
- 2 Remova a unidade de disquete e o suporte da embalagem.
- 3 Se estiver instalando uma nova unidade:
 - a Remova a inserção do painel da unidade que bloqueia o FlexBay, deslize gentilmente uma chave de fenda entre a inserção do painel da unidade e a parte traseira do painel da unidade até que a inserção saia do lugar.
 - b Remova os quatro parafusos de cabeça cilíndrica longa da inserção do painel da unidade.
- 4 Se estiver substituindo uma unidade existente:
 - a Remova a unidade existente.
 - b Remova os quatro parafusos Allen de cabeça cilíndrica longa da unidade existente.
- 5 Insira estes parafusos nas laterais da nova unidade de disquete e aperte-os.



- 6 Conecte os cabos de dados e de alimentação na unidade de disquete.
- 7 Localize o slot do suporte para a unidade (slot 2) e alinhe os parafusos com as guias de parafuso.



1 Unidade de disquete

2 Número de verificação do slot

- 8 Deslize a unidade no compartimento até que se possa ouvir um “clique”.
- 9 Conecte o cabo de dados ao conector identificado “FLOPPY” (disquete) na placa de sistema (consulte a seção “Componentes da placa de sistema” na página 68).
- 10 Substitua a unidade de CD/DVD.
- 11 Verifique todas as conexões de cabos e dobre-os para fora para permitir o fluxo de ar para as saídas de resfriamento e do ventilador.
- 12 Recoloque a tampa do computador (consulte a seção “Como recolocar a tampa do computador” na página 99).
- ➔ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a um dispositivo ou porta de rede e só depois conecte-o ao computador.
- 13 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Media Card Reader (leitor de cartão de mídia)

Para obter informações sobre como utilizar o leitor de cartão de mídia, consulte a seção “Utilização do leitor de cartão de mídia (opcional)” na página 26.

Como remover o leitor de cartão de mídia



ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento detalhado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.



AVISO: Para evitar danos aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do equipamento. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada no chassi do computador.

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 63.



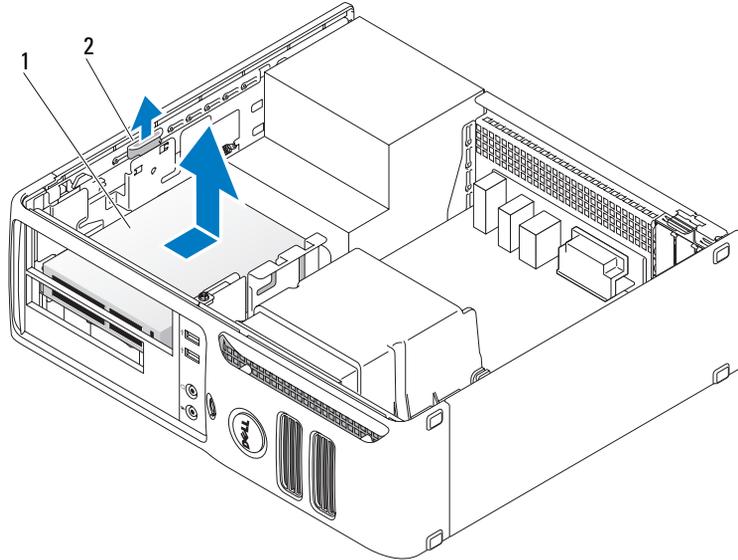
NOTA: Nas etapas seguintes não é necessário desconectar os cabos da unidade de CD/DVD, desde que estes não obstruam a área onde estiver trabalhando.

- 2 Remova a unidade de CD/DVD (consulte “Como remover unidades de CD/DVD” na página 94) e coloque-a de lado com cuidado.



AVISO: Não puxe a unidade para fora do computador pelos cabos. Fazê-lo pode causar danos aos cabos e aos respectivos conectores.

- 3 Desconecte o cabo USB do leitor de cartão de mídia do conector USB (USB1) na placa de sistema (consulte “Componentes da placa de sistema” na página 68) e direcione os cabos pelo clipe na cobertura.
- 4 Puxe a trava de liberação da unidade para cima e deslize o leitor de cartão de mídia em direção à parte traseira do computador. Então levante-a para removê-la do computador.



1 Media Card Reader
(leitor de cartão de mídia)

2 Liberação da trava da unidade

5 Recoloque a tampa do computador (consulte a seção “Como recolocar a tampa do computador” na página 99).

➔ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a um dispositivo ou porta de rede e só depois conecte-o ao computador.

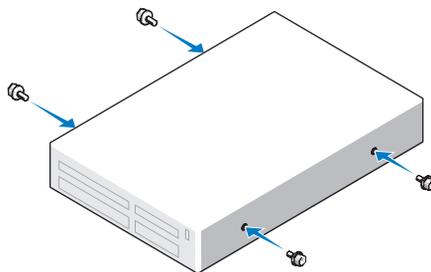
6 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Como instalar o leitor de cartão de mídia

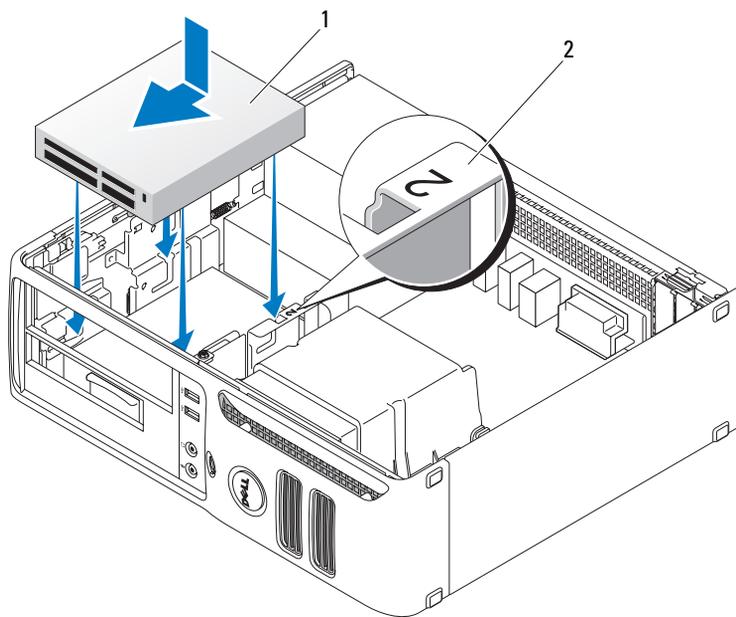
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento detalhado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

➡️ AVISO: Para evitar danos aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do equipamento. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada no chassi do computador.

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 63.
- 2 Retire da embalagem o leitor de cartão de mídia e o suporte.
- 3 Se estiver instalando um novo leitor de cartão de mídia.
 - a Remova a inserção do painel da unidade que bloqueia o FlexBay, deslize gentilmente uma chave de fenda entre a inserção do painel da unidade e a parte traseira do painel da unidade até que a inserção saia do lugar.
 - b Remova os quatro parafusos de cabeça cilíndrica longa da inserção do painel da unidade.
- 4 Se estiver substituindo um leitor de cartão de mídia existente:
 - a Remova o leitor de cartão de mídia existente.
 - b Remova os quatro parafusos Allen de cabeça cilíndrica da unidade existente.
- 5 Insira os parafusos nas laterais do leitor de cartão de mídia e aperte-os.



- 6 Localize o slot do suporte para a unidade (slot 2) e alinhe os parafusos com as guias de parafuso.



1 Media Card Reader
(leitor de cartão de mídia)

2 Número de verificação do slot

- 7 Deslize o leitor de cartão de mídia no compartimento até ouvir um “clique”.
- 8 Conecte os cabos de alimentação e de dados à parte traseira do leitor de cartão de mídia.
- 9 Conecte o cabo de dados ao conector USB na placa de sistema (consulte a seção “Componentes da placa de sistema” na página 68).
- 10 Recoloque a tampa do computador (consulte a seção “Como recolocar a tampa do computador” na página 99).
-  **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a um dispositivo ou porta de rede e só depois conecte-o ao computador.
- 11 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Unidade de CD/DVD

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento detalhado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

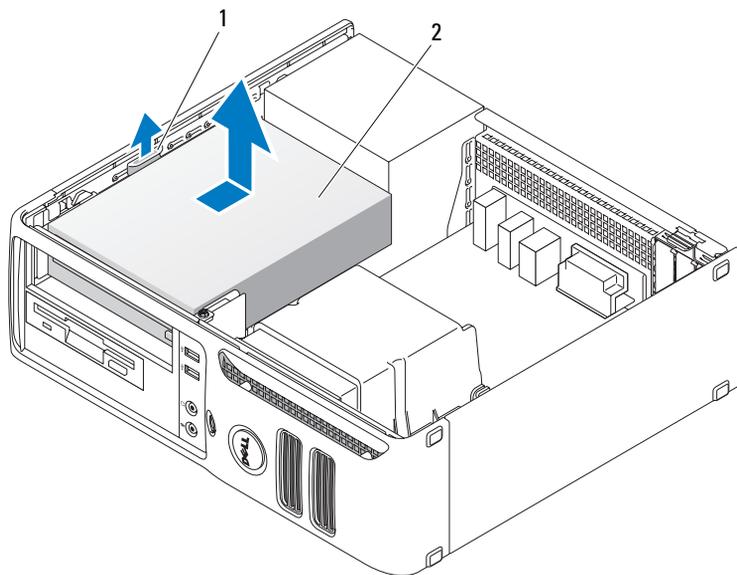
⚠️ ADVERTÊNCIA: Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

Como remover unidades de CD/DVD

1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 63.

➡️ AVISO: Não puxe a unidade para fora do computador pelos cabos. Fazê-lo pode causar danos aos cabos e aos respectivos conectores.

2 Puxe a trava de liberação da unidade para cima e deslize a unidade em direção à parte traseira do computador. Então levante-a para removê-la do computador.



1 Liberação da trava da unidade

2 Unidade de CD/DVD

- 3 Desconecte o cabo de dados e o cabo de alimentação da parte traseira da unidade.
- 4 Recoloque a tampa do computador (consulte a “Como recolocar a tampa do computador” na página 99).

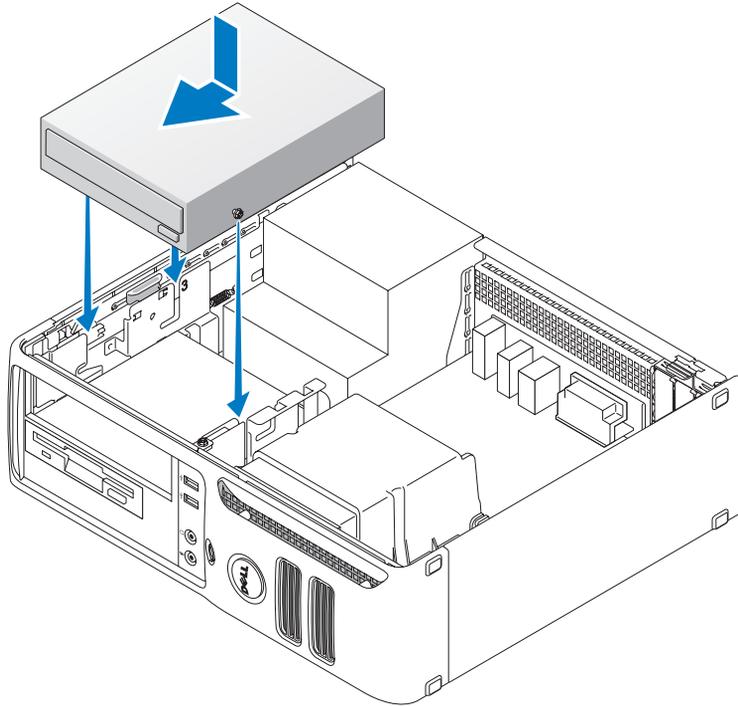


AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a um dispositivo ou porta de rede e só depois conecte-o ao computador.

- 5 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Como instalar uma unidade de CD/DVD

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 63.
- 2 Desembale a unidade e prepare-a para a instalação.
- 3 Se estiver instalando uma nova unidade:
 - a Pressione os dois encaixes na parte de cima da inserção do painel da unidade e gire esta inserção em direção a parte frontal do computador. Remova-a do computador.
 - b Remova os três parafusos Allen de cabeça cilíndrica da inserção do painel da unidade.
- 4 Se estiver substituindo uma unidade existente:
 - a Remova a unidade existente.
 - b Remova os três parafusos Allen de cabeça cilíndrica da unidade existente.
- 5 Insira estes parafusos nas laterais da nova unidade de disquete e aperte-os.
- 6 Conecte os cabos de alimentação e de dados à unidade.
- 7 Alinhe os parafusos com as guias de parafusos e deslize a unidade no compartimento até ouvir um “clique”.



- 8 Verifique todas as conexões de cabos e dobre-os de forma a desobstruir o acesso, para evitar o bloqueio do fluxo de ar entre o ventilador e as aberturas de resfriamento.
- 9 Recoloque a tampa do computador (consulte a “Como recolocar a tampa do computador” na página 99).
- ➔ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a um dispositivo ou porta de rede e só depois conecte-o ao computador.
- 10 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Bateria

Como trocar a bateria

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento detalhado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

 **AVISO:** Para evitar danos aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do equipamento. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada no chassi do computador.

Uma bateria de célula tipo moeda mantém as informações de configuração, data e hora do computador. A bateria pode durar vários anos. Se tiver que reajustar constantemente essas informações ao ligar o computador, substitua a bateria.

 **ADVERTÊNCIA:** A bateria nova poderá explodir se for instalada incorretamente. Substitua a bateria somente por outra do mesmo tipo ou equivalente, recomendada pelo fabricante. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

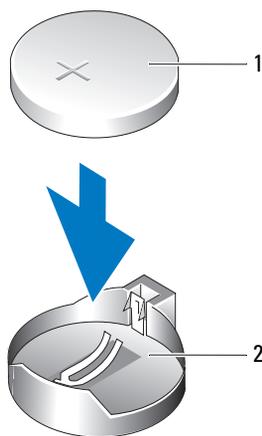
Para substituir a bateria:

- 1 Registre todas as configurações do sistema (consulte a “Opções de configuração do sistema” na página 107) para que possa restaurar as configurações corretas quando executar a etapa 8.
- 2 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 63.
- 3 Localize o soquete da bateria (consulte a seção “Componentes da placa de sistema” na página 68).

 **AVISO:** Se for retirar a bateria do soquete utilizando um objeto pontudo, tome cuidado para não tocar na placa de sistema com o mesmo. Certifique-se de que o objeto realmente está entre a bateria e o soquete antes de tentar retirá-la. Caso contrário, você poderá danificar a placa de sistema retirando o soquete ou quebrando as linhas de circuito na placa de sistema.

- 4 Remova a bateria soltando-a cuidadosamente do soquete com os dedos ou com um objeto pontudo não condutor, como uma chave de fenda de plástico.

- 5 Insira a nova bateria no soquete com o lado marcado com “+” para cima e encaixe-a no lugar.



1 Bateria 2 Soquete da bateria

- 6 Recoloque a tampa do computador (consulte a seção “Como recolocar a tampa do computador” na página 99).

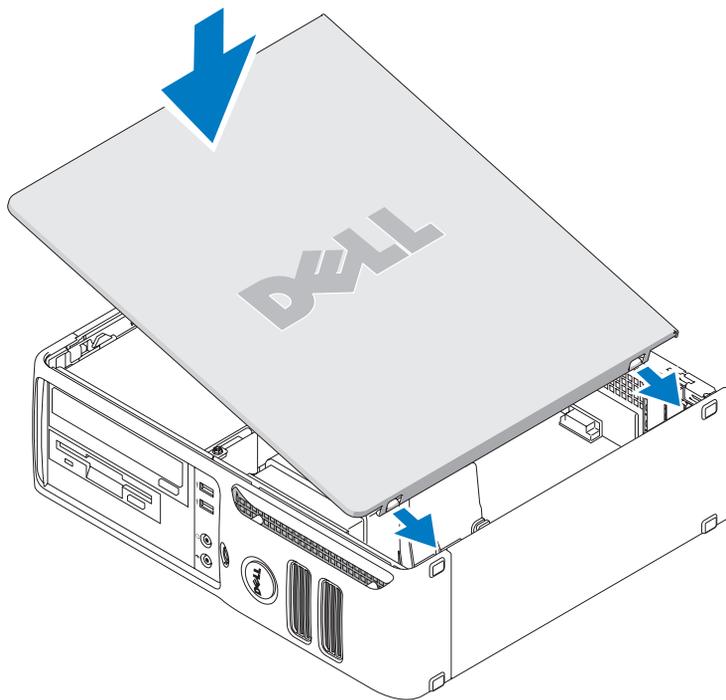
➔ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a um dispositivo ou porta de rede e só depois conecte-o ao computador.

- 7 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
- 8 Entre na configuração do sistema (consulte a seção “Configuração do sistema” na página 106) e restaure as configurações gravadas na etapa 1.
- 9 Descarte a bateria antiga adequadamente. Consulte o *Guia de informações do produto* para obter informações sobre como descartar baterias.

Como recolocar a tampa do computador

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento detalhado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

- 1 Verifique se todos os cabos estão conectados e dobre-os para retirá-los do caminho. Puxe cuidadosamente os cabos de alimentação para que não fiquem presos sob as unidades.
- 2 Verifique se nenhuma ferramenta ou peça adicional foi deixada dentro do computador.



- 3 Recolocação da tampa
 - a Alinhe a parte inferior da tampa com as abas da dobradiça localizadas ao longo da borda inferior do computador.
 - b Utilizando as abas da dobradiça como apoio, gire a tampa para baixo e feche.
 - c Pressione a tampa até que se encaixe.
 - d Antes de colocar o computador na posição vertical, verifique se a tampa está corretamente encaixada.

➡️ AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a um dispositivo ou porta de rede e só depois conecte-o ao computador.

- 4 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Apêndice

Especificações

Microprocessador

Tipo de microprocessador	Processador AMD Athlon™ 64 X2 Dual-Core. AMD Athlon 64. AMD™ Sempron.
Cache L2 interno	Até 1MB por núcleo. Até 256KB no Sempron.

Memória

Tipo	SDRAM DDR2 de 533-MHz, 667-MHz, 800-MHz (quando disponível).
Conectores de memória	4.
Módulos de memória suportados	256MB, 512MB ou 1GB não ECC.
Memória mínima	256MB.
Memória máxima	4 GB.

Informações sobre o computador

Chipset	nVidia GeForce 6150LE.
Canais de DMA	Oito.
Níveis de interrupção	24.
Chip BIOS (NVRAM)	4 MB.
Placa de rede	Interface de rede integrada. Com capacidade para comunicação 10/100.

Vídeo	
Tipo	Vídeo integrado nVidia (Unidade de processamento de gráficos DirectX 9.0c Shader Model 3.0) ou placa de vídeo PCI Express x16.
Áudio	
Tipo	CODEC Sigma Tel 9227 (Áudio de 7.1 canais).
Controladores	
Unidades	Dois controladores SATA que oferecem suporte a dois dispositivos.
Barramento de expansão	
Tipo de barramento	PCI 2.3. PCI Express 1.0A. SATA 1.0A e 2.0. USB 2.0
Velocidade do barramento	PCI: 133MB/s. PCI Express x16: Velocidade bidirecional de 40 Gbps PCI Express x1. 2,5 Gbps SATA: 1,5 Gbps e 3,0 Gbps USB: 480 Mbps em alta velocidade, 12 Mbps em velocidade total e 1,2 Mbps em baixa velocidade.
Placas	
PCI	
Conectores	Um.
Tamanho da placa	Perfil baixo.
Tamanho do conector	124 pinos.
Largura dos dados do conector (Máximo)	32 bits.
PCI Express:	
Conectores	Um x1 e um x16.
Energia	Máximo de 10 W (x1) e 25 W (x16).
Tamanho do conector	36 pinos (x1) e 164 pinos (x16).
Largura dos dados do conector (máxima)	Uma trilha PCI Express (x1) e 16 trilhas PCI Express (x16).

Unidades

Acessíveis externamente	Uma unidade de 3,5 polegadas Um compartimento de unidade de 5,25 pol.
Dispositivos disponíveis	Disco rígido SATA, unidade de CD, unidade de DVD, unidade de DVD +/- RW e unidade Combo CD-RW/DVD.
Acessíveis internamente	Um compartimento para uma unidade de disco rígido de 1 polegada de altura.

Conectores

Conectores externos:

Vídeo	Conector VGA de 15 orifícios.
Adaptador de rede	Conector RJ45.
USB	Dois conectores no painel frontal e quatro no painel traseiro compatíveis com USB 2.0.
Áudio	Seis conectores para entrada de linha e saída de linha; dois conectores no painel frontal para fones de ouvido e microfone.

Conectores da placa de sistema:

SATA	Dois conectores de 7 pinos.
Unidade de disquete	Conector de 34 pinos.
Ventilador	Conector de 5 pinos.
PCI 2.3	Um conector de 124 pinos.
PCIe-x1	Conector de 36 pinos.
PCIe-x16	Conector de 164 pinos.
USB interno	Conector de 10 pinos (oferece suporte a duas portas USB).
Alto-falante	Conector de 5 pinos.
Módulos de memória	Quatro conectores de 240 pinos.
Energia 12V	Conector de 4 pinos.
Energia	Conector de 24 pinos.
Bateria	Soquete de 2 pinos.

Controles e luzes

Controle de energia	Aperte o botão.
Luz de energia	Luz verde - Verde piscando indica modo de repouso; verde contínuo indica o estado ligado. Luz âmbar — Âmbar piscando indica um problema com um dispositivo instalado; âmbar contínuo indica um problema interno de energia (consulte a seção “Problemas de energia” na página 45).
Luz de acesso do disco rígido	Verde.
Luz da conexão	Verde contínuo indica conexão com a rede.
Luz de integridade da conexão (no adaptador de rede integrado)	Luz verde para operação de 10Mb; luz laranja para operação de 100Mb.
Luz de atividade (no adaptador de rede integrado)	Luz amarela piscando.
Luzes de diagnóstico	Quatro luzes no painel frontal. Consulte a seção “Luzes de diagnóstico” na página 52.
Luz de energia do modo de espera	AUX_PWR na placa de sistema.

Energia

Fonte de alimentação CC:	
Potência	280 W.
Dissipação de calor	Máximo de 955,39 BTU/h. NOTA: A dissipação de calor é calculada com base na taxa da fonte de alimentação.
Tensão	Fontes de alimentação de seleção manual - 90 V a 135 V em 50/60Hz; 180 V a 265V em 50/60 Hz.
Bateria de backup	Célula tipo moeda, de íons de lítio, de 3 V CR2032.

Características físicas

Altura	11,4 cm (4,5 polegadas).
Largura	39,9 cm (15,7 polegadas).
Profundidade	35,3 cm (13,9 polegadas).
Peso	10,4 kg (23 lb).

Requisitos ambientais

Temperatura:

De operação	10°C a 35°C (50°F a 95°F).
De armazenagem	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F).

Umidade relativa 20% a 80% (sem condensação).

Vibração máxima:

De operação	0,25 G de 3 Hz a 200 Hz em 0,5 oitava/min.
De armazenagem	0.5 G de 3 Hz a 200 Hz em 1 oitava/min.

Choque máximo:

De operação	Pulso de meio seno inferior com alteração na velocidade de 50,8 cm/s (20 polegadas/s).
De armazenagem	Onda quadrada simétrica de 27 G com uma alteração de velocidade de 508 cm/s (200 polegadas/s).

Altitude:

De operação	-15,2 m a 3.048 m (-50 pés a 10.000 pés).
De armazenagem	-15,2 m a 10,668 m (-50 pés a 35.000 pés).

Configuração do sistema

Visão geral

Use a configuração do sistema para:

- Alterar as informações de configuração do sistema após adicionar, alterar ou remover qualquer hardware no seu computador.
- Definir ou alterar uma opção que o usuário pode selecionar, tal como a senha do usuário.
- Ler a quantidade atual de memória ou definir o tipo de unidade de disco rígido instalado.

Antes de usar a configuração do sistema, é recomendável que anote as informações da tela de configuração do sistema para referência futura.



AVISO: Não altere as configurações desse programa, a menos que você seja um usuário de computador experiente. Certas alterações podem causar o funcionamento incorreto do computador.

Como entrar na configuração do sistema

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Quando o logotipo da DELL™ for exibido, aguarde a solicitação de F2.
- 3 Depois que a solicitação para F2 aparecer, pressione <F2> imediatamente.
 **NOTA:** Essa solicitação indica que o teclado foi inicializado. Essa solicitação pode aparecer muito rapidamente, portanto, espere atentamente sua exibição e pressione <F2>. Se pressionar <F2> antes de ser solicitado, esse atalho será perdido.
- 4 Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®, então desligue o computador (consulte a seção “Como desligar o computador” na página 63) e tente novamente.

Tela de configuração do sistema

A tela de configuração do sistema exibe informações sobre a configuração atual ou modificável do computador. As informações na tela estão organizadas em quatro áreas: o menu superior, a janela principal, o campo Item Help (Ajuda do item) no lado direito e as funções das teclas listadas na parte inferior.

Options List (Lista de opções) – este campo aparece no lado esquerdo da janela de configuração do sistema. O campo é uma lista rolável contendo recursos que definem a configuração do computador, incluindo hardware instalado, conservação de energia e recursos de segurança.

Option Field (Campo de opção) - este campo contém informações sobre cada opção. Neste campo, é possível ver as configurações atuais e alterá-las.

Use as teclas de seta para direita e esquerda para destacar uma opção. Pressione <Enter> para tornar a seleção ativa.

Pagine para baixo e para cima utilizando as teclas de seta para cima e para baixo. Quando uma opção é destacada, o **Option Field (Campo de opção)** exibe mais informações sobre essa opção e as configurações disponíveis para ela.

Funções das teclas – este campo é exibido abaixo do **Option Field (Campo de opção)** e lista as teclas e suas funções no campo de configuração do sistema ativo.

Opções de configuração do sistema



NOTA: Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta seção talvez não apareçam ou não sejam exatamente iguais aos itens descritos aqui.

System (Sistema)

System Info (Informações do sistema)	Lista o nome do computador, a versão da BIOS, a etiqueta de serviço , o código de serviço expresso , (se aplicável), e a etiqueta de patrimônio . Nenhum destes campos pode ser modificado.
Processor Info (Informações do processador)	Identifica o tipo de CPU, a velocidade do clock do processador, velocidade do barramento, tamanho de cachê L2 e ID do processador. Informa se o processador suporta tecnologia de 64 bits.
Memory Info (Informações da memória)	Lista o tipo, tamanho, velocidade e modo de canal (simples ou duplo) da memória instalada.
PCI Info (Informações de PCI)	Identifica qualquer placa PCI ou PCI Express instalada.
Date/Time (Data/hora)	Exibe as configurações de data e hora atuais.

Seqüência de inicialização	O computador tenta inicializar a partir da seqüência de dispositivos especificados nesta lista.
Seqüência de inicialização da unidade de disco rígido	Lista a ordem em que a BIOS buscará os discos rígidos disponíveis no sistema.

Unidades

Unidade de disquete (Internal (Interna) é a opção padrão)	Esta opção habilita ou desativa a unidade de disquete. As opções são Off (Desligar), USB , Internal (interna) e Somente para leitura . NOTA: Se USB for selecionado, certifique-se de que a opção de configuração do USB Controller (Controlador USB) sob a opção Dispositivos onboard está configurada como On (Ligar).
Unidade 0: (SATA-0) (On (Ligar) - padrão)	Identifica, habilita e desativa as unidades acopladas aos conectores SATA na placa de sistema e lista as capacidades para as unidades de disco rígido.
Unidade 1: (SATA-1) (On (Ligar) - padrão)	Identifica, habilita e desativa as unidades acopladas aos conectores SATA na placa de sistema e lista as capacidades para as unidades de disco rígido.
SMART Reporting (Relatório SMART) (Off (Desligar) é a opção padrão)	Esta configuração determina se os erros da unidade integrada são relatados ou não durante a inicialização.

Onboard Devices (Dispositivos onboard)

Placa de rede integrada (On (Ligar) é a opção padrão)	Habilita ou desativa o controlador de placa de rede integrado. As configurações são Off (Desligar), On (Ligar), On w/ PXE (Ligar c/ PXE) ou On w/RPL (Ligar c/ RPL). Quando uma das configurações On w/ PXE (Ligar c/ PXE) ou On w/RPL (Ligar c/ RPL) estiver ativa, se não houver uma rotina de inicialização disponível no servidor da rede, o computador tentará inicializar a partir do próximo dispositivo na lista de seqüência de inicialização.
Áudio integrado (On (Ligar) é a opção padrão)	Ativa ou desativa o controlador de áudio embutido.
USB Controller (Controlador USB) (On (Ligar) é a opção padrão)	Ativa ou desativa o controlador USB interno. No Boot (Sem inicialização) ativa o controlador, mas desativa o recurso de inicializar a partir de um dispositivo USB. NOTA: Os sistemas operacionais que suportam USB reconhecerão as unidades de disquete USB independentemente da configuração No Boot (Sem inicialização) .

Rear Dual USB0 (USB0 dupla traseira) (On (Ligar) é a opção padrão)	Ativa ou desativa o grupo indicado de portas USB na parte traseira do computador.
Rear Dual USB1 (USB1 dupla traseira) (On (Ligar) é a opção padrão)	Ativa ou desativa o grupo indicado de portas USB na parte traseira do computador.
Front USB (USB frontal) (On (Ligar) é a opção padrão)	Ativa ou desativa o grupo indicado de portas USB na parte frontal do computador.

Vídeo

Primary Video (Vídeo principal) (Auto (Automático) é a opção padrão)	Esta configuração especifica qual é o controlador de vídeo principal quando existem dois disponíveis (PCI , Onboard (Embutido), Auto (Automático) e PEG [PCI Express graphics – placa de vídeo PCI Express]). Esta seleção só é importante se existem dois controladores de vídeo. Quando Auto (Automático) estiver selecionado, o controlador de vídeo adicional será utilizado. NOTA: Uma placa de vídeo PCI Express irá prevalecer sobre um controlador de vídeo integrado.
Video Memory Size (Tamanho da memória do vídeo) (64MB é o padrão)	Esta configuração define a quantidade de memória do sistema que será reservada para o controlador de vídeo integrado. As configurações são Auto (Automático), 16MB, 32MB, 64MB, 128MB ou Off (Desligar).

Performance (Desempenho)

HDD Acoustic Mode (Modo acústico da unidade de disco rígido) - (Bypass (Ignorar) é o padrão)	<ul style="list-style-type: none"> • Bypass (Ignorar) - o computador não testa ou altera a configuração de acústica atual. • Quiet (Silenciosa) – o disco rígido opera em sua configuração mais silenciosa. • Suggested (Sugerida) – a unidade de disco rígido opera em um nível sugerido pelo fabricante da unidade. • Performance (Desempenho) - a unidade de disco rígido opera na velocidade máxima. NOTA: Alternar para o modo de desempenho poderá fazer com que a unidade fique mais barulhenta, mas seu desempenho não será afetado. A alteração da configuração de acústica não altera a imagem da unidade de disco rígido.
--	---

Segurança	
Unlock Setup (Desbloquear configuração)	Quando uma senha de administrador está em utilização, o usuário pode acessar e modificar as configurações do sistema. Digite a senha de administrador quando solicitado para desbloquear a configuração do sistema. Se a senha correta não for digitada, o usuário pode ver, mas não modificar, os campos de configuração do sistema.
Senha do administrador (Não configurada é a opção padrão)	Exibe o status atual do recurso de segurança da configuração do sistema e permite que verifique e atribua uma nova senha de administrador.
Senha do sistema (Não configurada é a opção padrão)	Exibe o status atual do recurso de segurança por senha do sistema e permite que uma nova senha do sistema seja atribuída e verificada.
Password Changes (Alterações de senha) (Unlocked (Desbloqueada) é a opção padrão)	Determina a interação entre a senha do sistema e a senha de administrador . Locked (Bloqueada) - impede que um usuário sem uma senha de Administrador válida possa modificar a senha de Sistema . Unlocked (Desbloqueada) - permite que um usuário com uma senha de sistema válida modifique tal senha.
Non-Execute Func (Não executar função) (On (Ligar) é a opção padrão)	Ativa ou desativa a tecnologia de proteção de memória Execute Disable (Execução desativada).

Gerenciamento de energia

AC Recovery (Recuperação de CA) (Off (Desligar) é a opção padrão)	Determina como o sistema responde quando a alimentação CA é reaplicada após uma falta de energia. Off (Desligar) comanda o sistema para ficar desligado quando a energia for reaplicada. É necessário pressionar o botão Liga/Desliga do painel frontal para que o sistema ligue. On (Ligar) comanda o sistema para ficar ligado quando a energia for reaplicada. Last (último) comanda o sistema para voltar ao último estado de energia em que estava antes de ser desligado.
Auto Power On (Ligar automaticamente) (Off (Desligar) é a opção padrão)	Define o computador para ligar automaticamente. Off (Desligar) desativa este recurso. Everyday (Todos os dias) - ativa o computador todos os dias no horário definido em Auto Power Time (Ligar automaticamente no horário). Weekdays (Dias de semana) - liga o computador todos os dias de segunda a sexta, no horário definido em Auto Power Time (Ligar automaticamente no horário). NOTA: Este recurso não funcionará se o computador estiver usando um filtro de linha ou um protetor contra surtos de tensão.

Auto Power Time (Ligar automaticamente no horário)	Define o horário em que o computador será ligado automaticamente. O horário é mantido no formato de 12 horas (<i>horas: minutos</i>). Altere o horário de inicialização pressionando as teclas de seta para a esquerda ou para a direita a fim de aumentar ou diminuir os números ou digite números nos campos de data e hora.
Modo de baixo consumo (On (Ligar) é a opção padrão)	Quando o Modo de baixo consumo estiver selecionado, os acionamentos remotos não ligarão o computador se este estiver nos modos Hibernar ou Off (Desligado) por meio do controlador de rede embutido.
Tecnologia Cool and Quiet (Off (Desligar) é a opção padrão)	Esta opção ativa ou desativa a tecnologia Cool “n” Quiet para todos os processadores suportados.
Modo de suspensão (S3 - padrão)	Define o modo de suspensão do computador. As opções são S1 , estado suspenso em que o computador é executado em modo de baixo consumo, e S3 , estado de suspensão em que a energia é reduzida ou desligada para a maioria dos componentes, entretanto, a memória do sistema permanece ativa.

Manutenção

Etiqueta de serviço	Exibe a etiqueta de serviço do computador.
Load Defaults (Carregar padrões)	Restaura as opções de configuração do sistema com seus padrões de fábrica.
Event Log (Registro de eventos)	Permite exibir o Event Log (Log de eventos). As entradas são marcadas como R de Read (Lida) e U de Unread (Não lida). Mark All Entries Read (Marcar todas as entradas como lidas) coloca um R à esquerda de todas as entradas. Clear Log (Limpar log) limpa o Event Log (Log de eventos).

POST Behavior (Comportamento de POST)

Fastboot (Inicialização rápida) (On (Ligar) é a opção padrão)	Quando ativado, este recurso reduz o tempo de inicialização do computador ignorando algumas etapas de compatibilidade. Off (Desligar) não ignora nenhuma etapa durante a inicialização do computador. On (Ligar) inicia o sistema com mais rapidez.
Numlock Key (Tecla Numlock) (On (Ligar) é a opção padrão)	Determina a funcionalidade das teclas numéricas no lado direito do teclado. Off (Desligar) comanda as teclas do teclado à direita para funcionarem como setas. On (Ligar) comanda as teclas do teclado à direita para funcionarem como números.

POST Hotkeys (Teclas de atalho de POST) (Setup & Boot Menu) (Menu de configuração e inicialização) é a opção padrão)	Determina se a tela de entrada exibe uma mensagem informando sobre a seqüência de teclas necessária para entrar no programa de Setup (Configuração) ou o recurso Quickboot (Inicialização rápida). O Setup & Boot Menu (Menu de configuração e inicialização) exibe as duas mensagens (F2 = Setup Menu [Menu de configuração] e F12 = Boot Menu [Menu de inicialização]). Setup (Configuração) exibe somente a mensagem de configuração (F2=Setup [Configuração]). Boot Menu (Menu de inicialização) - exibe apenas a mensagem de Quickboot (Inicialização rápida): F12=Boot (Inicialização). None (Nenhuma) não exibe nenhuma mensagem.
Keyboard Errors (Erros do teclado)	Quando definido como Report (Relatar) e um erro for detectado durante o POST, a BIOS exibirá a mensagem de erro e solicitará que pressione <F1> para continuar ou <F2> para entrar na configuração do sistema. Quando definido para Do Not Report (Não relatar), opção desativada, e um erro for detectado durante o POST, a BIOS exibirá a mensagem de erro e continuará inicializando o sistema.

Boot Menu (Menu de inicialização)

Este recurso permite alterar a seqüência de inicialização dos dispositivos.

Option Settings (Configurações opcionais)

- **Bootable Hard Drive** (Disco rígido inicializável) - o computador tenta inicializar a partir da unidade de disco rígido principal. Se não houver sistema operacional na unidade, o computador gerará uma mensagem de erro.
- **Onboard Diskette Drive** (Unidade de disquete embutida) - o computador tenta inicializar a partir da unidade de disquete. Se o disquete na unidade não for inicializável, se não houver nenhum disquete na unidade ou se não houver nenhuma unidade de disquete instalada no computador, uma mensagem de erro será gerada.
- **Onboard CD Drive** (Unidade de CD embutida) - o computador tenta inicializar a partir da unidade de CD. Se não houver CD na unidade ou se o CD não possuir sistema operacional, o computador gerará uma mensagem de erro.
- **Placa de rede integrada** - o computador tenta inicializar utilizando a placa de rede integrada. Se a placa de rede integrada não estiver conectada, o computador gerará uma mensagem de erro.
- **USB-Device, USB-Floppy, USB-CDROM (Dispositivo USB, unidade de disquete USB, unidade de CD-ROM USB)** - Conecte o dispositivo a uma porta USB e reinicie o computador antes de selecionar a opção no Boot Menu (Menu de inicialização). O computador tentará inicializar a partir do dispositivo USB apropriado. Se não houver sistema operacional na unidade ou no disco apropriado, o computador gerará uma mensagem de erro.



NOTA: Para fazer a inicialização em dispositivos USB, o dispositivo precisa ser inicializável. Para verificar se o dispositivo é inicializável, consulte a documentação correspondente.

Alteração da seqüência de inicialização do computador para a inicialização atual

É possível utilizar esse recurso, por exemplo, para reiniciar o computador em um dispositivo USB, como uma unidade de disquete, chave de memória ou unidade de CD regravável.

 **NOTA:** Se estiver inicializando a partir de uma unidade de disquete USB, primeiro defina a opção **Diskette Interface (Interface de disquete)** como **Disabled (Desativada)** na configuração do sistema (consulte a seção “Configuração do sistema” na página 106).

- 1 Se estiver inicializando a partir de um dispositivo USB, acople-o a um conector USB (consulte a seção “Vista frontal do computador” na página 13).
- 2 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 3 Quando **F2 = Setup (F2 = Configuração)**, **F12 = Boot (F2 = Inicialização)** for exibido no canto superior direito da tela, pressione **<F12>**.

Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Microsoft Windows, então desligue o computador (consulte a seção “Como desligar o computador” na página 63) e tente novamente.

- 4 Pressione **<F1>** para continuar.
O **Boot Menu** (Menu de inicialização) será exibido, listando todos os dispositivos de inicialização disponíveis.
- 5 Use as teclas de setas para selecionar o dispositivo apropriado (apenas para a inicialização atual).

 **NOTA:** Para fazer a inicialização em dispositivos USB, o dispositivo precisa ser inicializável. Para verificar se o dispositivo é inicializável, consulte a documentação correspondente.

Como alterar a seqüência de inicialização para inicializações futuras

- 1 Entre na configuração do sistema, selecione **Seqüência de inicialização** a partir do grupo **Sistema** (consulte a seção “Opções de configuração do sistema” na página 107).
- 2 Pressione **<Enter>** para acessar o menu.

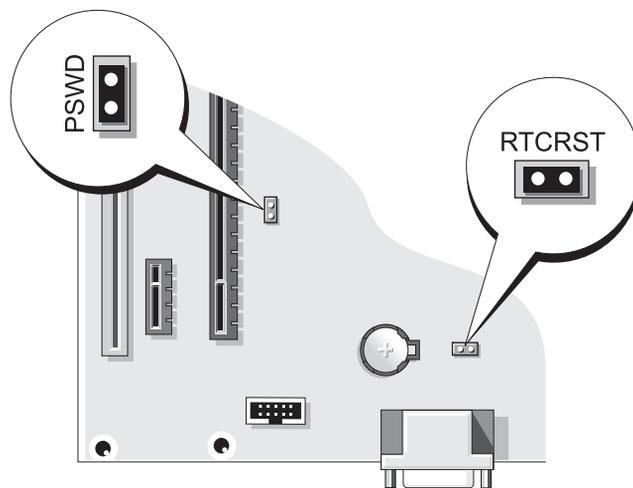
 **NOTA:** Anote a seqüência de inicialização atual, caso queira restaurá-la.

- 3 Pressione as teclas de setas para baixo ou para cima para destacar a opção de **Seqüência de inicialização** apropriada.
- 4 Pressione as teclas **U (Up [para cima])** ou **D (Down [para baixo])** para alterar a opção destacada para a seqüência de inicialização.
- 5 Pressione **<Enter>** para **Salvar** as mudanças ou **<Esc>** para **Cancelar**.

Como eliminar senhas esquecidas e configurações de CMOS

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento detalhado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Localização do jumper



Como eliminar as configurações de senha

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 63.
- 2 Localize o jumper de senha de 2 pinos (PSWD) na placa de sistema (consulte a seção “Localização do jumper” na página 114) e acople o plugue do jumper aos pinos 1 e 2 para limpar a senha.
✍️ NOTA: Quando receber o computador, o plugue do jumper estará conectado ao pino 1.
- 3 Recoloque a tampa do computador (consulte a seção “Como recolocar a tampa do computador” na página 99).
- 4 Conecte o computador e o monitor às tomadas elétricas e ligue-os.
- 5 Assim que a área de trabalho do Microsoft® Windows® aparecer, desligue o computador (consulte a seção “Como desligar o computador” na página 63).
- 6 Desligue o monitor e desconecte-o da tomada elétrica.

- 7 Desconecte o cabo de alimentação do computador da tomada elétrica e pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.
- 8 Remova a tampa do computador (consulte a “Como remover a tampa do computador” na página 65).
- 9 Localize o jumper de senha de 2 pinos (PSWD) na placa do sistema e acople-o ao pino 1 para reativar o recurso de senha.
- 10 Recoloque a tampa do computador (consulte a seção “Como recolocar a tampa do computador” na página 99).
-  **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a um dispositivo ou uma porta de rede e só depois conecte-o ao computador.
- 11 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Como limpar as configurações de CMOS

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento detalhado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 63.
- 2 Redefina as configurações atuais do CMOS:
 - a Localize o jumper de CMOS (RTCRST) de 2 pinos na placa de sistema (consulte a seção “Localização do jumper” na página 114).
 - b Remova o plugue do jumper do pino 1.
 - c Coloque o plugue do jumper nos pinos 1 e 2 e espere aproximadamente cinco segundos.
 - d Recoloque o plugue do jumper no pino 1.
- 3 Recoloque a tampa do computador (consulte a seção “Como recolocar a tampa do computador” na página 99).
-  **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a um dispositivo ou porta de rede e só depois conecte-o ao computador.
- 4 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Como limpar o computador

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

Computador, teclado e monitor

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de limpar o computador, desconecte-o da tomada elétrica. Limpe-o com um pano macio, umedecido em água. Não use detergentes líquidos ou em aerossol, pois esses produtos podem conter substâncias inflamáveis.

- Use ar comprimido para remover o pó de entre as teclas.
- ➡ **AVISO:** Para não causar danos ao revestimento anti-brilho, não limpe a tela com sabão ou álcool.
- Para limpar a tela do monitor, umedeça levemente um pano limpo e macio em água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de telas de computador ou uma solução apropriada para revestimento anti-estático.
- Limpe o teclado, o computador e a parte plástica do monitor com um pano macio umedecido em uma solução de três partes de água e uma de detergente líquido para louça.
Não molhe demais o pano nem deixe cair água na parte interna do computador ou do teclado.

Mouse

➡ **AVISO:** Desconecte o mouse do computador antes de limpá-lo.

Se o cursor sumir da tela ou mover-se de forma anormal, limpe o mouse.

Como limpar um mouse não óptico

- 1 Limpe o compartimento externo do mouse com um pano umedecido com uma solução de limpeza suave.
- 2 Gire o anel de fixação da parte de baixo do mouse no sentido anti-horário e remova a bola.
- 3 Limpe a bola com um pano limpo, que não solte fiapos.
- 4 Assopre cuidadosamente no compartimento da bola ou utilize ar comprimido para retirar pó e fiapos.

- 5 Se os rolos da parte interna do compartimento da bola estiverem sujos, limpe-os com um cotonete levemente umedecido em álcool isopropílico.
- 6 Centralize os rolos novamente nos canais, se estiverem desalinhados. Não deixe fiapos de algodão nos rolos.
- 7 Recoloque a bola e o anel de fixação. Gire o anel de fixação no sentido horário até encaixá-lo no lugar com um estalo.

Como limpar um mouse ótico

Limpe o compartimento externo do mouse com um pano umedecido com uma solução de limpeza suave.

Unidade de disquete

- ➔ **AVISO:** Não tente limpar os cabeçotes da unidade com um cotonete. Você poderá desalinhá-los acidentalmente, impedindo o funcionamento da unidade.

Limpe a unidade de disquete usando um kit de limpeza disponível no mercado. Esses kits contêm disquetes preparados para remover poluentes acumulados durante a operação normal.

CDs e DVDs

- ➔ **AVISO:** Sempre use ar comprimido para limpar as lentes da unidade de CD/DVD e siga as instruções fornecidas com o ar comprimido. Nunca toque nas lentes da unidade.

Se detectar problemas (como saltos, por exemplo) na qualidade de reprodução dos CDs ou DVDs, limpe os discos.

- 1 Segure o disco pela borda externa. Também é possível tocar a borda interna do orifício central.

- ➔ **AVISO:** Para evitar danos à superfície, não limpe o disco com movimentos circulares.

- 2 Com um pano seco, macio e que não solte fiapos, limpe suavemente a parte de baixo do disco (o lado sem rótulo), realizando movimentos do centro para fora.

No caso de sujeiras mais difíceis, tente usar água ou uma solução diluída de água e sabão neutro. Também é possível comprar produtos comerciais que limpam os discos e fornecem alguma proteção contra poeira, impressões digitais e arranhões. Os produtos para limpeza de CDs podem ser usados com segurança em DVDs.

Política de suporte técnico da Dell (somente para os Estados Unidos)

O suporte técnico realizado por um profissional requer cooperação e participação do cliente no processo de solução de problemas e propicia a restauração do sistema operacional, programas de software e drivers de hardware à configuração padrão original, como foi enviada pela Dell, bem como a verificação da funcionalidade adequada do computador e todos os hardwares instalados pela Dell. Além do suporte técnico com auxílio de um profissional, também está disponível o suporte técnico on-line em support.dell.com (em inglês). Opções adicionais de suporte podem estar disponíveis para compra.

A Dell oferece suporte técnico limitado ao computador e a qualquer software e periféricos¹ instalados pela Dell. O suporte a software e periféricos de terceiros é oferecido pelo fabricante original, incluindo aqueles que foram adquiridos e/ou instalados por meio de Dell Software and Peripherals, Readyware, e CFI (Custom Factory Integration)².

- ¹ Os serviços de reparo são oferecidos de acordo com os termos e condições de sua garantia limitada e com quaisquer contratos de -serviço de suporte opcionais adquiridos com o computador.
- ² Todos os componentes padrão da Dell inclusos em um projeto CFI (Custom Factory Integration) são cobertos pela garantia -limitada padrão da Dell para o computador. Entretanto, a Dell também oferece um programa de substituição de peças para cobrir todos os componentes de hardware de terceiros que não sejam padrão, integrados por CFI dentro do período de duração do contrato de serviço do computador.

Definição de software e periféricos “instalados pela Dell”

O software instalado pela Dell inclui o sistema operacional e alguns programas de software que são instalados no computador durante o processo de fabricação (Microsoft® Office, Norton Antivirus, e assim por diante).

Os periféricos instalados pela Dell incluem todas as placas de expansão internas, compartimentos do módulo da marca Dell ou acessórios para PC Card. Além disso, estão inclusos todos os monitores, teclados, mouse, alto-falantes, microfones para modems telefônicos, estações de encaixe/replicadores de porta, produtos para rede e todos os cabos relacionados da marca Dell.

Definição de software e periféricos de “terceiros”

Os periféricos e software de terceiros incluem todos os periféricos, acessórios ou programas de software vendidos pela Dell, sem marca Dell (impressoras, scanners, câmeras, jogos e assim por diante). O suporte para todos os periféricos e software de terceiros é fornecido pelo fabricante original do produto.

Aviso da FCC (somente para os Estados Unidos)

Classe B da FCC

Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de frequência de rádio e, caso não seja instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções do fabricante, poderá causar interferência na recepção de rádio e televisão. Este equipamento foi testado e constatado como compatível com os limites de dispositivos digitais de Classe B de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir:

- 1 Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial.
- 2 Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar funcionamento indesejado.



AVISO: As regulamentações da FCC definem quais alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela Dell Inc. podem anular sua autoridade para operar esse equipamento.

Esses limites foram criados para assegurar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Porém, não há garantias de que não ocorrerá interferência em determinadas instalações. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, deve-se corrigir a interferência tomando uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorienta a antena receptora.
- Recoloque o sistema na direção do receptor.
- Afaste o sistema do receptor.
- Conecte o sistema a uma saída diferente para que o sistema e o receptor fiquem em circuitos diferentes.

Se necessário, consulte um representante da Dell Inc. ou um técnico de rádio/televisão experiente para obter sugestões adicionais.

As informações a seguir são fornecidas no(s) dispositivo(s) abordado(s) neste documento, em conformidade com os regulamentos da FCC:

Nome do produto:	Dell™ Dimension™ C521
Número do modelo:	DCNE
Nome da empresa:	Dell Inc. Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs One Dell Way Round Rock, Texas 78682 USA 512-338-4400



NOTA: Para obter mais informações normativas, consulte o *Guia de informações do produto*.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell eletronicamente, visite os seguintes sites da Web:

- www.dell.com (em inglês).
- support.dell.com – para suporte (em inglês).

Para obter endereços de sites específicos para o seu país, consulte a seção de país adequada na tabela a seguir.



NOTA: Os números de discagem gratuita devem ser usados somente dentro do país para o qual estejam relacionados.



NOTA: Em certos países, o suporte específico para o computador portátil Dell™ XPS™ está disponível por meio de um telefone separado listado para os países participantes. Se não houver um telefone listado específico para os computadores portáteis XPS, você poderá entrar em contato com a Dell por meio do número de suporte listado e sua chamada será devidamente encaminhada.

Se precisar entrar em contato com a Dell, utilize os endereços eletrônicos, números de telefone e códigos fornecidos na tabela a seguir. Se precisar de ajuda para determinar os códigos a serem utilizados, ligue para uma telefonista local ou internacional.

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
África do Sul (Joanesburgo)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 09/091	E-mail: dell_za_support@dell.com	
Código do país: 27	Clientes Gold	011 709 7713
Código da cidade: 11	Suporte técnico	011 709 7710
	Atendimento ao cliente	011 709 7707
	Vendas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Telefone central	011 709 7700

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
Alemanha (Langen) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 49 Código da cidade: 6103	Site na Web: support.euro.dell.com E-mail: tech_support_central_europe@dell.com Suporte técnico somente para computadores portáteis XPS Suporte técnico para todos os outros computadores Dell Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas Atendimento ao cliente de segmento global Atendimento ao cliente para contas preferenciais Atendimento ao cliente para contas grandes Atendimento ao cliente para contas do setor público Telefone central	06103 766-7222 06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
América Latina	Suporte técnico ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos) Serviços ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos) Fax para suporte técnico e serviços ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos) Vendas (Austin, Texas, Estados Unidos) Fax de vendas (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 ou 512 728-3772
Anguila	Suporte geral	Ligação gratuita: 800-335-0031
Antígua e Barbuda	Suporte geral	1-800-805-5924
Antilhas Holandesas	Suporte geral	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 54 Código da cidade: 11	Site na Web: www.dell.com.ar E-mail: us_latin_services@dell.com E-mail para computadores de mesa e portáteis: la-techsupport@dell.com	

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
Argentina (Buenos Aires) (Continuação)	Correio eletrônico para servidores e produtos de armazenamento EMC [®] (compatibilidade eletromagnética): la_enterprise@dell.com	
	Atendimento ao cliente	Ligação gratuita: 0-800-444-0730
	Suporte técnico	Ligação gratuita: 0-800-444-0733
	Serviços de suporte técnico	Ligação gratuita: 0-800-444-0724
	Vendas	0-810-444-3355
Aruba	Suporte geral	Ligação gratuita: 800-1578
Austrália (Sydney)	Site na Web: support.ap.dell.com	
Código de acesso internacional: 0011	E-mail: support.ap.dell.com/contactus	
Código do país: 61	Suporte geral	13DELL-133355
Código da cidade: 2		
Áustria (Viena)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 900	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Código do país: 43	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 00
Código da cidade: 1	Fax para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 49
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 14
	Atendimento ao cliente corporativo/contas preferenciais	0820 240 530 16
	Suporte técnico somente para computadores portáteis XPS	0820 240 530 81
	Suporte para usuários domésticos e pequenas empresas para todos os outros computadores Dell	0820 240 530 14
	Suporte para clientes corporativos/contas preferenciais	0660 8779
	Telefone central	0820 240 530 00
Bahamas	Suporte geral	Ligação gratuita: 1-866-278-6818

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
Barbados	Suporte geral	1-800-534-3066
Bélgica (Bruxelas)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico somente para computadores portáteis XPS	02 481 92 96
Código do país: 32	Suporte técnico para todos os outros computadores Dell	02 481 92 88
Código da cidade: 2	Fax do suporte técnico	02 481 92 95
	Atendimento ao cliente	02 713 15 65
	Vendas para clientes corporativos	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Telefone central	02 481 91 00
Bermudas	Suporte geral	1-800-342-0671
Bolívia	Suporte geral	Ligação gratuita: 800-10-0238
Brasil	Site na Web: www.dell.com/br	
Código de acesso internacional: 00	Suporte ao cliente, suporte técnico	0800 90 3355
Código do país: 55	Fax do suporte técnico	51 481 5470
Código da cidade: 51	Fax do atendimento ao cliente	51 481 5480
	Vendas	0800 90 3390
Brunei	Suporte técnico (Penang, Malásia)	604 633 4966
Código do país: 673	Atendimento ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4888
	Vendas transacionais (Penang, Malásia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontário)	Status de pedidos on-line: www.dell.ca/ostatus	
Código de acesso internacional: 011	AutoTech (suporte automatizado ao hardware e à garantia)	Ligação gratuita: 1-800-247- 9362
	Serviço de atendimento ao cliente (vendas para escritórios domésticos/pequenas empresas)	Ligação gratuita: 1-800-847- 4096
	Serviço de atendimento ao cliente (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	Ligação gratuita: 1-800-326- 9463

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
Canadá (North York, Ontário) (Continuação)	Serviço de atendimento ao cliente (impressoras, projetores, televisores, portáteis, jukebox digital e dispositivos sem fio)	Ligação gratuita: 1-800-847-4096
	Suporte de garantia de hardware (vendas para escritórios domésticos/pequenas empresas)	Ligação gratuita: 1-800-906-3355
	Suporte de garantia de hardware (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	Ligação gratuita: 1-800-387-5757
	Suporte de garantia de hardware (impressoras, projetores, televisores, portáteis, jukebox digital e dispositivos sem fio)	1-877-335-5767
	Vendas (vendas para usuários domésticos/pequenas empresas)	Ligação gratuita: 1-800-387-5752
	Vendas (empresas de médio/grande porte, empresas do governo)	Ligação gratuita: 1-800-387-5755
	Vendas de peças sobressalentes e vendas de serviços estendidos	1 866 440 3355
Chile (Santiago) Código do país: 56 Código da cidade: 2	Vendas e suporte ao cliente	Ligação gratuita: 1230-020-4823
China (Xiamen) Código do país: 86 Código da cidade: 592	Site do suporte técnico na Web: support.dell.com.cn	
	E-mail do suporte técnico: cn_support@dell.com	
	Correio eletrônico do atendimento ao cliente: customer_cn@dell.com	
	Fax do suporte técnico	592 818 1350
	Suporte técnico (Dell™ Dimension™ e Inspiron)	Ligação gratuita: 800 858 2968
	Suporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	Ligação gratuita: 800 858 0950
	Suporte técnico (servidores e armazenamento)	Ligação gratuita: 800 858 0960
	Suporte técnico (projetores, PDAs, comutadores, roteadores, etc.)	Ligação gratuita: 800 858 2920
Suporte técnico (impressoras)	Ligação gratuita: 800 858 2311	
Atendimento ao cliente	Ligação gratuita: 800 858 2060	

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
China (Xiamen) (Continuação)	Fax do atendimento ao cliente	592 818 1308
	Usuários domésticos e pequenas empresas	Ligação gratuita: 800 858 2222
	Divisão de contas preferenciais	Ligação gratuita: 800 858 2557
	Contas corporativas grandes (GCP)	Ligação gratuita: 800 858 2055
	Contas corporativas grandes (contas-chave)	Ligação gratuita: 800 858 2628
	Contas corporativas grandes - Norte	Ligação gratuita: 800 858 2999
	Contas corporativas grandes - Norte (governo e educação)	Ligação gratuita: 800 858 2955
	Contas corporativas grandes - Leste	Ligação gratuita: 800 858 2020
	Contas corporativas grandes - Leste (governo e educação)	Ligação gratuita: 800 858 2669
	Contas corporativas grandes – Equipe de fila	Ligação gratuita: 800 858 2572
	Contas corporativas grandes - Sul	Ligação gratuita: 800 858 2355
Contas corporativas grandes - Oeste	Ligação gratuita: 800 858 2811	
Contas corporativas grandes (peças sobressalentes)	Ligação gratuita: 800 858 2621	
Cingapura (Cingapura)	Site na Web: support.ap.dell.com	
Código de acesso internacional: 005	Suporte técnico (Dimension, Inspiron, e eletrônicos e acessórios)	Ligação gratuita: 1800 394 7430
Código do país: 65	Suporte técnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	Ligação gratuita: 1800 394 7488
	Suporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Ligação gratuita: 1800 394 7478
	Atendimento ao cliente	Ligação gratuita: 1 800 394 7430 (opção 6)
	Vendas transacionais	Ligação gratuita: 1 800 394 7412
	Vendas para clientes corporativos	Ligação gratuita: 1 800 394 7419
Colômbia	Suporte geral	980-9-15-3978

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
Coréia (Seul) Código de acesso internacional: 001 Código do país: 82 Código da cidade: 2	E-mail: krsupport@dell.com Suporte Suporte (Dimension, PDA, eletrônicos e acessórios) Vendas Fax Telefone central	Ligação gratuita: 080-200-3800 Ligação gratuita: 080-200-3801 Ligação gratuita: 080-200-3600 2194-6202 2194-6000
Costa Rica	Suporte geral	0800-012-0435
Dinamarca (Copenhague) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 45	Site na Web: support.euro.dell.com Suporte técnico somente para computadores portáteis XPS Suporte técnico para todos os outros computadores Dell Atendimento ao cliente (relacionamento) Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas Telefone central (relacionamento) Fax do telefone central (relacionamento) Telefone central (usuários domésticos e pequenas empresas) Fax do telefone central (usuários domésticos e pequenas empresas)	7010 0074 7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominica	Suporte geral	Ligação gratuita: 1-866-278-6821
El Salvador	Suporte geral	01-899-753-0777
Equador	Suporte geral	Ligação gratuita: 999-119
Eslováquia (Praga) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 421	Site na Web: support.euro.dell.com E-mail: czech_dell@dell.com Suporte técnico Atendimento ao cliente Fax Atendimento técnico por fax Telefone central (Vendas)	02 5441 5727 420 22537 2707 02 5441 8328 02 5441 8328 02 5441 7585

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
Espanha (Madri)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Usuários domésticos e pequenas empresas	
Código do país: 34	Suporte técnico	902 100 130
Código da cidade: 91	Atendimento ao cliente	902 118 540
	Vendas	902 118 541
	Telefone central	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Cliente corporativo	
	Suporte técnico	902 100 130
	Atendimento ao cliente	902 115 236
	Telefone central	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Estados Unidos (Austin, Texas)	Serviço automático de status de pedidos	Ligação gratuita: 1-800-433-9014
Código de acesso internacional: 011	AutoTech (computadores portáteis e de mesa)	Ligação gratuita: 1-800-247-9362
Código do país: 1	Suporte de hardware e garantia (TV, impressoras e projetores Dell) para clientes de relacionamento	Ligação gratuita 1-877-459-7298
	Suporte ao cliente (usuários e escritórios domésticos) para todos os outros produtos Dell	Ligação gratuita: 1-800-624-9896
	Serviços ao cliente	Ligação gratuita: 1-800-624-9897
	Clientes do Programa de aquisição para funcionários (EPP)	Ligação gratuita: 1-800-695-8133
	Site de serviços financeiros na Web: www.dellfinancialservices.com	
	Serviços financeiros (arrendamento/empréstimos)	Ligação gratuita: 1-877-577-3355
	Serviços financeiros (DPA – Dell Preferred Accounts [Contas preferenciais da Dell])	Ligação gratuita: 1-800-283-2210
	Empresas	

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
Estados Unidos (Austin, Texas) (Continuação)	Serviços ao cliente e suporte	Ligação gratuita: 1-800-456-3355
	Clientes do Programa de aquisição para funcionários (EPP)	Ligação gratuita: 1-800-695-8133
	Suportes para impressoras, projetores, PDAs e MP3 players	Ligação gratuita: 1-877-459-7298
	Setor público (governo, área educacional e área médica)	
	Serviços ao cliente e suporte	Ligação gratuita: 1-800-456-3355
	Clientes do Programa de aquisição para funcionários (EPP)	Ligação gratuita: 1-800-695-8133
	Vendas da Dell	Ligação gratuita: 1-800-289-3355 ou ligação gratuita: 1-800-879-3355
	Ponta de estoque da Dell (computadores reconicionados da Dell)	Ligação gratuita: 1-888-798-7561
	Vendas de softwares e periféricos	Ligação gratuita: 1-800-671-3355
	Vendas de peças sobressalentes	Ligação gratuita: 1-800-357-3355
	Vendas de garantia e serviços estendidos	Ligação gratuita: 1-800-247-4618
	Fax	Ligação gratuita: 1-800-727-8320
	Serviços da Dell para deficientes auditivos e pessoas com dificuldades de fala ou de audição	Ligação gratuita: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Finlândia (Helsinque)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 990	Suporte técnico	09 253 313 60
Código do país: 358	Atendimento ao cliente	09 253 313 38
Código da cidade: 9	Fax	09 253 313 99
	Telefone central	09 253 313 00

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
França (Paris) (Montpellier)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Usuários domésticos e pequenas empresas	
Código do país: 33	Suporte técnico somente para computadores portáteis XPS	0825 387 129
Códigos das cidades: (1) (4)	Suporte técnico para todos os outros computadores Dell	0825 387 270
	Atendimento ao cliente	0825 823 833
	Telefone central	0825 004 700
	Telefone central (ligações de fora da França)	04 99 75 40 00
	Vendas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (ligações de fora da França)	04 99 75 40 01
	Cliente corporativo	
	Suporte técnico	0825 004 719
	Atendimento ao cliente	0825 338 339
	Telefone central	01 55 94 71 00
	Vendas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Granada	Suporte geral	Ligação gratuita: 1-866-540-3355
Grécia	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico	00800-44 14 95 18
Código do país: 30	Suporte técnico ao serviço Gold	00800-44 14 00 83
	Telefone central	2108129810
	Telefone central do serviço Gold	2108129811
	Vendas	2108129800
	Fax	2108129812
Guatemala	Suporte geral	1-800-999-0136
Guiana	Suporte geral	Ligação gratuita: 1-877-270-4609

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
Holanda (Amsterdã)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico somente para computadores portáteis XPS	020 674 45 94
Código do país: 31	Suporte técnico para todos os outros computadores Dell	020 674 45 00
Código da cidade: 20	Fax do suporte técnico	020 674 47 66
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 42 00
	Atendimento ao cliente relacional	020 674 4325
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 55 00
	Vendas relacionais	020 674 50 00
	Fax de vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 47 75
	Fax de vendas relacionais	020 674 47 50
	Telefone central	020 674 50 00
	Fax do telefone central	020 674 47 50
Hong Kong	Site na Web: support.ap.dell.com	
Código de acesso internacional: 001	E-mail do suporte técnico: HK_support@Dell.com	
Código do país: 852	Suporte técnico (Dimension e Inspiron)	2969 3188
	Suporte técnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	2969 3191
	Suporte técnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™)	2969 3196
	Atendimento ao cliente	3416 0910
	Contas corporativas grandes	3416 0907
	Programas para clientes globais	3416 0908
	Divisão de médias empresas	3416 0912
	Divisão de usuários domésticos e pequenas empresas	2969 3105
Ilhas Cayman	Suporte geral	1-800-805-7541
Ilhas Turks e Caicos	Suporte geral	Ligação gratuita: 1-866-540-3355

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
Ilhas Virgens Britânicas	Suporte geral	Ligação gratuita: 1-866-278-6820
Ilhas Virgens (EUA)	Suporte geral	1-877-673-3355
Índia	E-mail: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com Suporte técnico	1600338045 e 1600448046
	Vendas (Contas corporativas grandes)	1600 33 8044
	Vendas (Usuários domésticos e pequenas empresas)	1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Código do país: 353	Suporte técnico somente para computadores portáteis XPS	1850 200 722
Código da cidade: 1	Suporte técnico para todos os outros computadores Dell	1850 543 543
	Suporte técnico no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 908 0800
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos	01 204 4014
	Atendimento ao cliente para pequenas empresas	01 204 4014
	Atendimento ao cliente no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 906 0010
	Atendimento ao cliente corporativo	1850 200 982
	Atendimento ao cliente corporativo (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 907 4499
	Vendas na Irlanda	01 204 4444
	Vendas no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/Fax para vendas	01 204 0103
	Telefone central	01 204 4444

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
Itália (Milão)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Usuários domésticos e pequenas empresas	
Código do país: 39	Suporte técnico	02 577 826 90
Código da cidade: 02	Atendimento ao cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Telefone central	02 696 821 12
	Cliente corporativo	
	Suporte técnico	02 577 826 90
	Atendimento ao cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Telefone central	02 577 821
Jamaica	Suporte geral (somente ligações dentro da Jamaica)	1-800-682-3639
Japão (Kawasaki)	Site na Web: support.jp.dell.com	
Código de acesso internacional: 001	Suporte técnico (servidores)	Ligação gratuita: 0120-198-498
Código do país: 81	Suporte técnico fora do Japão (servidores)	81-44-556-4162
Código da cidade: 44	Suporte técnico (Dimension e Inspiron)	Ligação gratuita: 0120-198-226
	Suporte técnico fora do Japão (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Suporte técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	Ligação gratuita: 0120-198-433
	Suporte técnico fora do Japão (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Suporte técnico (PDAs, projetores, impressoras, roteadores)	Ligação gratuita: 0120-981-690
	Suporte técnico fora do Japão (PDAs, projetores, impressoras, roteadores)	81-44-556-3468
	Serviço de FaxBox	044-556-3490
	Serviço automático de pedidos (disponível 24 horas)	044-556-3801
	Atendimento ao cliente	044-556-4240

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
Japão (Kawasaki) (Continuação)	Divisão de vendas para empresas (até 400 funcionários)	044-556-1465
	Vendas da divisão de contas preferenciais (acima de 400 funcionários)	044-556-3433
	Vendas para contas corporativas grandes (acima de 3.500 funcionários)	044-556-3430
	Vendas para o setor público (órgãos governamentais, instituições educacionais e instituições médicas)	044-556-1469
	Segmento global - Japão	044-556-3469
	Usuário individual	044-556-1760
	Telefone central	044-556-4300
Luxemburgo	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Suporte	342 08 08 075
Código do país: 352	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	+32 (0)2 713 15 96
	Vendas para clientes corporativos	26 25 77 81
	Atendimento ao cliente	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Macau	Suporte técnico	Ligação gratuita: 0800 105
Código do país: 853	Serviços ao cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Vendas transacionais (Xiamen, China)	29 693 115
Malásia (Penang)	Site na Web: support.ap.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	Ligação gratuita: 1 800 880 193
Código do país: 60	Suporte técnico (Dimension, Inspiron, e eletrônicos e acessórios)	Ligação gratuita: 1 800 881 306
Código da cidade: 4	Suporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Ligação gratuita: 1800 881 386
	Atendimento ao cliente	Ligação gratuita: 1800 881 306 (opção 6)
	Vendas transacionais	Ligação gratuita: 1 800 888 202
	Vendas para clientes corporativos	Ligação gratuita: 1 800 888 213

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
México Código de acesso internacional: 00 Código do país: 52	Suporte técnico ao cliente Vendas Serviços ao cliente Principal	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Suporte geral	Ligação gratuita: 1-866-278-6822
Nicarágua	Suporte geral	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 47	Site na Web: support.euro.dell.com Suporte técnico somente para computadores portáteis XPS Suporte técnico para todos os outros produtos Dell Atendimento ao cliente relacional Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas Telefone central Telefone central de fax	815 35 043 671 16882 671 17575 23162298 671 16800 671 16865
Nova Zelândia Código de acesso internacional: 00 Código do país: 64	Site na Web: support.ap.dell.com E-mail: support.ap.dell.com/contactus Suporte geral	0800 441 567
Panamá	Suporte geral	001-800-507-0962
Peru	Suporte geral	0800-50-669

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
Polônia (Varsóvia)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 011	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
Código do país: 48	Telefone de serviços ao cliente	57 95 700
Código da cidade: 22	Atendimento ao cliente	57 95 999
	Vendas	57 95 999
	Fax de serviços ao cliente	57 95 806
	Fax da recepção	57 95 998
	Telefone central	57 95 999
Porto Rico	Suporte geral	1-800-805-7545
Portugal	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico	707200149
Código do país: 351	Atendimento ao cliente	800 300 413
	Vendas	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Reino Unido (Bracknell)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Site do atendimento ao cliente na Web: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Código do país: 44	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Código da cidade: 1344	Suporte técnico (clientes corporativos/contas preferenciais/PAD [acima de 1.000 funcionários])	0870 908 0500
	Suporte técnico somente para computadores portáteis XPS	0870 366 4180
	Suporte técnico (direto e geral) para todos os outros produtos	0870 908 0800
	Atendimento ao cliente para contas globais	01344 373 186
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 906 0010
	Atendimento ao cliente corporativo	01344 373 185

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
Reino Unido (Bracknell) (Continuação)	Atendimento ao cliente para contas preferenciais (500 a 5.000 funcionários)	0870 906 0010
	Atendimento ao cliente para o governo central	01344 373 193
	Atendimento ao cliente da área educacional e do governo local	01344 373 199
	Atendimento ao cliente (instituições médicas)	01344 373 194
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 907 4000
	Vendas para clientes corporativos/setor público	01344 860 456
	Fax para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 907 4006
República Dominicana	Suporte geral	1-800-148-0530
República Tcheca (Praga)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: czech_dell@dell.com	
Código do país: 420	Suporte técnico	22537 2727
	Atendimento ao cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax do suporte técnico	22537 2728
	Telefone central	22537 2711
Saint Kitts e Nevis	Suporte geral	Ligação gratuita: 1-877-441-4731
Santa Lúcia	Suporte geral	1-800-882-1521
São Vicente e Granadinas	Suporte geral	Ligação gratuita: 1-877-270-4609
Sudeste asiático e Costa do Pacífico	Suporte técnico, serviços ao cliente e vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
Suécia (Upplands Vasby)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico somente para computadores portáteis XPS	0771 340 340
Código do país: 46	Suporte técnico para todos os outros produtos Dell	08 590 05 199
Código da cidade: 8		

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
Suécia (Upplands Vasby) (Continuação)	Atendimento ao cliente relacional	08 590 05 642
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	08 587 70 527
	Suporte ao Programa de aquisição para funcionários (EPP)	20 140 14 44
	Fax do suporte técnico	08 590 05 594
	Vendas	08 590 05 185
Suíça (Genebra)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com	
Código do país: 41	Suporte técnico somente para computadores portáteis XPS	0848 33 88 57
Código da cidade: 22	Suporte técnico (para usuários domésticos e pequenas empresas) para todos os outros produtos Dell	0844 811 411
	Suporte técnico (clientes corporativos)	0844 822 844
	Atendimento ao cliente (usuários domésticos e pequenas empresas)	0848 802 202
	Atendimento ao cliente (corporativo)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Telefone central	022 799 01 01
Tailândia	Site na Web: support.ap.dell.com	
Código de acesso internacional: 001	Suporte técnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	Ligação gratuita: 1800 0060 07
Código do país: 66	Suporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Ligação gratuita: 1800 0600 09
	Atendimento ao cliente	Ligação gratuita: 1800 006 007 (opção 7)
	Vendas para clientes corporativos	Ligação gratuita: 1800 006 009
	Vendas transacionais	Ligação gratuita: 1800 006 006

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
Taiwan	Site na Web: support.ap.dell.com	
Código de acesso internacional: 002	E-mail: ap_support@dell.com	
Código do país: 886	Suporte técnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension e eletrônicos e acessórios)	Ligação gratuita: 00801 86 1011
	Suporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Ligação gratuita: 00801 60 1256
	Atendimento ao cliente	Ligação gratuita: 00801 60 1250 (opção 5)
	Vendas transacionais	Ligação gratuita: 00801 65 1228
	Vendas para clientes corporativos	Ligação gratuita: 00801 651 227
Trinidad e Tobago	Suporte geral	1-800-805-8035
Uruguai	Suporte geral	Ligação gratuita: 000-413-598- 2521
Venezuela	Suporte geral	8001-3605

Glossário

Os termos contidos neste Glossário são fornecidos somente para fins informativos e podem descrever ou não os recursos incluídos em seu computador.

A

ACPI - Advanced Configuration and Power Interface (Interface de energia e configuração avançada) - Especificação de gerenciamento de energia que permite aos sistemas operacionais Microsoft® Windows® colocar um computador no modo de espera ou de hibernação para conservar a quantidade de energia elétrica alocada para cada dispositivo conectado ao computador.

adaptador de rede - Chip que oferece recursos de rede. O computador pode ter um adaptador de rede na placa de sistema ou uma placa de PC com um adaptador. O adaptador de rede também é chamado de **NIC** (Network Interface Controller [controlador de interface de rede]).

AGP - Accelerated Graphics Port (Arquitetura de porta gráfica acelerada) - Porta gráfica dedicada que permite que a memória do sistema seja usada para tarefas relacionadas a vídeo. A AGP fornece uma imagem de vídeo com cores bem definidas e suaves, devido à interface rápida entre o circuito de vídeo e a memória do sistema.

AHCI - Advanced Host Controller Interface (Interface do controlador host avançado) - Uma interface para o controlador host da unidade SATA que permite ao driver de armazenamento ativar tecnologias como NCQ (Native Command Queuing, Fila de comando nativo) e hot plug.

ALS — ambient light sensor (Sensor de luz ambiente).

área de notificação - Seção da barra de tarefas do Windows com ícones que permitem acesso rápido a programas e funções do computador, como relógio, controle de volume e status da impressora. Também chamada de *bandeja do sistema*.

arquivo Leia-me - Arquivo de texto incluído no pacote de software ou no produto de hardware. Normalmente, os arquivos Leia-me fornecem informações sobre instalação e descrevem novas melhorias ou correções do produto que ainda não foram documentadas.

ASF - Alert Standards Format (Formato de alerta padrão) - Padrão usado para definir um mecanismo que relata alertas de hardware e de software para um console de gerenciamento. O ASF foi projetado para ser independente de plataforma e de sistema operacional.

atalho - Ícone que fornece rápido acesso a programas, arquivos, pastas e unidades usados com frequência. Ao colocar um atalho na área de trabalho do Windows e clicar duas vezes nele, é possível abrir a pasta ou o arquivo correspondente sem precisar localizá-lo primeiro. Os ícones de atalho não alteram a localização dos arquivos. Se um atalho for excluído, o arquivo original não será afetado. Além disso, é possível renomear um ícone de atalho.

B

barramento - Rota de comunicação entre os componentes do computador.

barramento local - Barramento de dados que fornece uma taxa de transferência rápida dos dispositivos para o processador.

BIOS - Basic Input/Output System (Sistema básico de entrada e saída) - Programa (ou utilitário) que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. Não altere as configurações desse programa, a não ser que você saiba quais efeitos essas alterações terão no computador. Também chamada de *configuração do sistema*.

bit - A menor unidade de dados interpretada pelo computador.

bps - bits per second (bits por segundo) - Unidade padrão usada para medir a velocidade de transmissão dos dados.

BTU - British Thermal Unit (Unidade térmica britânica) - Medida de saída de calor.

byte - A unidade básica de dados usada pelo computador. Um byte normalmente equivale a 8 bits.

C

C - Celsius - Escala de medida de temperatura em que 0° é o ponto de congelamento e 100° é o ponto de ebulição da água.

CA - corrente alternada - Forma de eletricidade que alimenta o computador quando você conecta o cabo de alimentação do adaptador CA a uma tomada elétrica.

cache - Mecanismo especial de armazenamento em alta velocidade que pode ser uma seção reservada da memória principal ou um dispositivo independente para armazenamento em alta velocidade. O cache aumenta a eficiência de muitas operações do processador.

cache L1 - Cache principal armazenado no processador.

cache L2 - Cache secundário que pode ser externo ou incorporado à arquitetura do processador.

carnê - Documento alfandegário internacional que facilita importações temporárias para países estrangeiros. Também conhecido como *passaporte de mercadorias*.

CD inicializável - Um CD que pode ser usado para iniciar o computador. Tenha sempre um disquete ou um CD inicializável disponível para uso caso a unidade de disco rígido esteja danificada ou o computador contenha vírus. O CD *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)* ou *ResourceCD* é um CD inicializável.

CD-R - CD gravável - Versão gravável de um CD. Os dados podem ser gravados somente uma vez em um CD-R. Depois de gravados, não poderão ser apagados ou gravados novamente.

CD-RW - CD regravável - Versão regravável de um CD. Os dados podem ser gravados em um disco CD-RW e, depois, apagados e gravados novamente (regravados).

COA - Certificate of Authenticity (Certificado de autenticidade) - Código alfanumérico do Windows localizado em uma etiqueta no computador. Também conhecido como *Product Key (chave do produto)* ou *Product ID (identificação do produto)*.

código de serviço expresso - Código numérico localizado em uma etiqueta nos computadores da Dell™. Use o código de serviço expresso ao entrar em contato com a Dell para obter assistência. É possível que esse código não esteja disponível em alguns países.

combinação de teclas - Comando que exige que várias teclas sejam pressionadas ao mesmo tempo.

compartimento de mídia - Compartimento que oferece suporte a dispositivos como unidades ópticas, uma segunda bateria ou um módulo Dell TravelLite™.

compartimento do módulo - Consulte *compartimento de mídia*.

conector de saída de TV e S-video - Conector usado para ligar a TV ou o dispositivo de áudio digital ao computador.

conector DIN - Conector redondo de seis pinos que está em conformidade com os padrões da DIN (Deutsche Industrie Norm [Normas da Indústria Alemã]). Geralmente, é usado para acoplar os conectores do teclado PS/2 ou do cabo do mouse.

conector paralelo - Porta de E/S usada com frequência para conectar uma impressora paralela ao computador. Também chamado de *porta LPT*.

conector serial - Porta de E/S geralmente usada para conectar ao computador dispositivos como um dispositivo digital manual ou uma câmera digital.

configuração do sistema - Utilitário que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. O programa de configuração do sistema permite configurar opções que podem ser selecionadas pelo usuário no BIOS, como data e hora ou a senha do sistema. Não altere as configurações desse programa, a menos que saiba que efeitos essas alterações terão no computador.

controlador - Um chip que controla a transferência de dados entre o processador e a memória ou entre o processador e os dispositivos.

controlador de vídeo — O circuito em uma placa de vídeo ou na placa de sistema (em computadores com controlador de vídeo integrado) que fornece as capacidades de vídeo — em conjunto com o monitor — para o computador.

CRIMM - Continuity Rambus In-line Memory Module (Módulo de memória Rambus em linha de continuidade) - Módulo especial sem chip de memória que é usado para preencher slots RIMM não usados.

cursor - Marcador no vídeo ou na tela que mostra onde ocorrerá a próxima ação do teclado, do touch pad ou do mouse. Em geral, é uma linha sólida intermitente, um caractere sublinhado ou uma pequena seta.

D

DDR SDRAM - Double-Data-Rate SDRAM (SDRAM de taxa de dados dupla) - Tipo de SDRAM que duplica o ciclo de burst de dados, melhorando o desempenho do sistema.

DDR2 SDRAM - Double-Data-Rate 2 SDRAM (SDRAM de taxa de dados dupla 2) - Tipo de SDRAM DDR que utiliza uma recuperação prévia de 4 bits e outras alterações na arquitetura para aumentar a velocidade da memória acima de 400 MHz.

DIMM - Dual In-line Memory Module (Módulo de memória em linha dupla) - Placa de circuito com chips de memória que se conecta a um módulo de memória na placa do sistema.

disco inicializável - Disco que pode ser usado para iniciar o computador. Tenha sempre um disquete ou um CD inicializável disponível para uso caso a unidade de disco rígido esteja danificada ou o computador contenha vírus.

dispositivo - Item de hardware (como uma unidade de disco, uma impressora ou um teclado) instalado no computador ou conectado a ele.

dissipador de calor - Placa de metal localizada em alguns processadores para ajudar a dissipar o calor.

DMA - Direct Memory Access (Acesso direto à memória) - Canal que permite que determinados tipos de transferência de dados entre a RAM e um dispositivo não passem pelo processador.

DMTF - Distributed Management Task Force (Força tarefa de gerenciamento distribuído) - Consórcio de empresas de hardware e software que desenvolvem padrões de gerenciamento para ambientes distribuídos de área de trabalho, rede, empresa e Internet.

domínio - Grupo de computadores, programas e dispositivos em uma rede que são administrados como uma unidade com normas e procedimentos comuns para uso por um grupo específico de usuários. Os usuários fazem login no domínio para obter acesso aos recursos.

DRAM - Dynamic Random Access Memory (Memória de acesso dinâmico randômico) - Memória que armazena informações em circuitos integrados que contêm capacitores.

driver - Software que permite que o sistema operacional controle um dispositivo, por exemplo, uma impressora. Muitos dispositivos não funcionarão corretamente se o driver correto não estiver instalado no computador.

driver de dispositivo - Consulte *driver*.

DSL - Digital Subscriber Line (Linha de assinante digital) - Tecnologia que oferece uma conexão de alta-velocidade e constante com a Internet através de uma linha telefônica analógica.

DVD-R - DVD gravável - Versão gravável de um DVD. Os dados podem ser gravados somente uma vez em um DVD-R. Depois de gravados, não poderão ser apagados ou gravados novamente.

DVD+RW - DVD regravável - Versão regravável de um DVD. Os dados podem ser gravados em um disco DVD+RW e, depois, apagados e gravados novamente (regravados). (A tecnologia DVD+RW é diferente da tecnologia DVD-RW.)

DVI - Digital Video Interface (Interface de vídeo digital) - Padrão de transmissão digital entre um computador e um monitor de vídeo digital.

E

E/S - entrada/saída - Operação ou dispositivo que insere e extrai dados do computador. Teclados e impressoras são dispositivos de E/S.

ECC - Error Checking and Correction (Verificação e correção de erros) - Tipo de memória que inclui um circuito especial para testar a precisão dos dados que entram e saem da memória.

ECP - Enhanced Capabilities Port (Porta de recursos avançados) - Projeto de conector paralelo que fornece melhor transmissão de dados bidirecional. Similar à EPP, a ECP utiliza o acesso direto à memória para transferir dados e, em geral, melhora o desempenho.

editor de texto - Programa usado para criar e editar arquivos que contêm somente texto. Por exemplo, o Notepad (Bloco de notas) do Windows utiliza um editor de texto. Em geral, os editores de texto não fornecem recursos de quebra automática de linha ou formatação (como opções para sublinhar, alterar fontes etc.).

EIDE - Enhanced Integrated Device Electronics (Dispositivo eletrônico integrado avançado) - Versão aprimorada da interface IDE para unidades de disco rígido e unidades de CD.

EMI - ElectroMagnetic Interference (Interferência eletromagnética) - Interferência elétrica causada por radiação eletromagnética.

endereço de E/S - Endereço na RAM associado a um dispositivo específico (como, por exemplo, um conector serial, um conector paralelo ou um slot de expansão) que permite ao processador comunicar-se com esse dispositivo.

endereço de memória - Um local específico onde os dados são armazenados temporariamente na RAM.

ENERGY STAR® - requisitos da EPA (Environmental Protection Agency [Agência de Proteção Ambiental]) que reduzem o consumo geral de eletricidade.

EPP - Enhanced Parallel Port (Porta paralela avançada) - Projeto de conector paralelo que fornece transmissão de dados bidirecional.

ESD - ElectroStatic Discharge (Descarga eletrostática) - Descarga rápida de eletricidade estática. A ESD pode danificar os circuitos integrados localizados em computadores e equipamentos de comunicação.

etiqueta de serviço - Etiqueta de código de barras localizada no computador que o identifica quando acessa o suporte da Dell no site support.dell.com (em inglês) ou quando você liga para a Dell a fim de obter suporte técnico ou serviços ao cliente.

ExpressCard - Placa de E/S removível em conformidade com o padrão PCMCIA. Os modems e os adaptadores de rede são tipos comuns de ExpressCards. As ExpressCards admitem os padrões PCI Express e USB 2.0.

F

Fahrenheit - Escala de medida de temperatura em que 32° é o ponto de congelamento e 212° é o ponto de ebulição da água.

FBD - Fully-Buffered DIMM (DIMM com buffer) - DIMM com chips DRAM DDR2 em um AMB (Advanced Memory Buffer, Buffer de memória avançada) que acelera a comunicação entre os chips SDRAM DDR2 e o sistema.

FCC - Federal Communications Commission (Comissão Federal de Comunicações) - Órgão dos EUA responsável pelo cumprimento dos regulamentos relacionados às comunicações que definem a quantidade de radiação que os computadores e outros equipamentos eletrônicos podem emitir.

formatação - Processo que prepara uma unidade ou um disco para armazenar dados. Quando unidades ou discos são formatados, as informações que continham antes são perdidas.

FSB - Front Side Bus (Barramento frontal) - Caminho dos dados e interface física entre o processador e a RAM.

FTP - File Transfer Protocol (Protocolo de transferência de arquivos) - Protocolo Internet padrão usado na troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

G

G - gravidade - Medida de peso e força.

GB - gigabyte - Medida de armazenamento de dados equivalente a 1.024 MB (1.073.741.824 bytes). Quando usado para se referir ao armazenamento da unidade de disco rígido, o termo normalmente é arredondado para 1.000.000.000 bytes.

GHz - gigahertz - Medida de frequência equivalente a um milhão de Hz ou mil MHz. As velocidades das interfaces, barramentos e processadores do computador são normalmente medidas em GHz.

GUI - Graphical User Interface (Interface gráfica do usuário) - Software que interage com o usuário através de menus, janelas e ícones. A maioria dos programas que funcionam nos sistemas operacionais Windows são GUIs.

H

HTTP - Hypertext Transfer Protocol (Protocolo de transferência de hipertexto) - Protocolo para troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

Hz - hertz - Unidade de medida de frequência equivalente a um ciclo por segundo. Computadores e dispositivos eletrônicos são frequentemente medidos em quilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou terahertz (THz).

I

IC - Integrated Circuit (Circuito integrado) - Lâmina semicondutora (ou chip) na qual milhares ou milhões de pequenos componentes eletrônicos são fabricados para uso em equipamento de vídeo, áudio e computadores.

IDE - Integrated Drive Electronics (Dispositivo eletrônico integrado) - Interface para dispositivos de armazenamento de massa na qual o controlador é integrado à unidade de disco rígido ou de CD.

IEEE 1394 - Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. (Instituto de equipamentos elétricos e eletrônicos) - Barramento serial de alto desempenho usado para conectar dispositivos compatíveis com IEEE 1394, como câmeras digitais e reprodutores de DVD, ao computador.

integrado - Normalmente, refere-se aos componentes que estão fisicamente localizados na placa de sistema do computador. Também chamado de *embutido*.

IrDA - Infrared Data Association (Associação de dados por infravermelho) - Organização que cria padrões internacionais para comunicações via infravermelho.

IRQ - Interrupt Request (Requisição de interrupção) - Rota eletrônica atribuída a um dispositivo específico para que este possa se comunicar com o processador. Uma IRQ deve ser atribuída a cada conexão do dispositivo. Embora dois dispositivos possam compartilhar a mesma atribuição de IRQ, não é possível operar os dois dispositivos simultaneamente.

ISP - Internet Service Provider (Provedor de serviços de Internet) - Empresa que permite que você acesse o servidor host para se conectar diretamente à Internet, enviar e receber correio eletrônico e acessar sites. Normalmente, o ISP oferece um pacote de software, nome de usuário e números de telefone para acesso, mediante uma taxa.

K

Kb - kilobit (quilobit) - Unidade de dados equivalente a 1.024 bytes. Medida da capacidade dos circuitos integrados de memória.

KB - kilobyte (quilobyte) - Unidade de dados equivalente a 1.024 bytes, mas normalmente associada a 1000 bytes.

KHz - kilohertz (quilohertz) - Medida de frequência equivalente a 1000 Hz.

L

LAN - Local Area Network (Rede de área local) - Rede de computadores que abrange uma pequena área. Uma LAN normalmente está restrita a um edifício ou a poucos edifícios vizinhos. Pode ser conectada a outra LAN a qualquer distância por meio de linhas telefônicas e ondas de rádio para formar uma WAN (Wide Area Network [rede de longa distância]).

LCD - Liquid Crystal Display (Tela de cristal líquido) - Tecnologia usada por telas de computadores portáteis e planas.

LED - Light-Emitting Diode (Diodo emissor de luz) - Componente eletrônico que emite luz para indicar o status do computador.

leitor de impressão digital - Sensor de faixas que utiliza as impressões digitais exclusivas para autenticar a identidade do usuário e ajudar a proteger o computador.

LPT - Line Print Terminal (Terminal de impressão de linha) - Designação para uma conexão paralela com uma impressora ou outro dispositivo paralelo.

M

mapeamento de memória - Processo pelo qual o computador atribui endereços de memória a locais físicos durante a inicialização. Os dispositivos e o software conseguirão então identificar as informações que o processador pode acessar.

Mb - megabit — Medida da capacidade de chip da memória equivalente a 1.024 KB.

MB - megabyte — Medida de armazenamento de dados equivalente a 1.048.576 bytes. 1 MB é equivalente a 1.024 KB. Quando usado para se referir ao armazenamento da unidade de disco rígido, o termo normalmente é arredondado para 1,000,000 bytes.

MB/s - megabytes per second (megabytes por segundo) - Um milhão de bytes por segundo. Normalmente, essa medida é usada para taxas de transferência de dados.

Mbps - megabits per second (megabits por segundo) - Um milhão de bits por segundo. Normalmente, essa medida é usada para velocidades de transmissão em redes e modems.

memória - Área de armazenamento temporário de dados no computador. Como os dados da memória não são permanentes, é recomendável salvar com frequência os arquivos com os quais você está trabalhando, bem como salvar sempre os arquivos antes de desligar o computador. O computador pode conter vários tipos de memórias, como RAM, ROM e memória de vídeo. Com frequência, a palavra memória é usada como sinônimo de RAM.

memória de vídeo - Memória que consiste em chips de memória dedicados às funções de vídeo. A memória de vídeo é, em geral, mais rápida que a memória do sistema. A quantidade de memória de vídeo instalada influencia principalmente o número de cores que um programa pode exibir.

MHz - megahertz - Medida de frequência equivalente a 1 milhão de ciclos por segundo. As velocidades das interfaces, barramentos e processadores do computador são normalmente medidas em MHz.

Mini PCI - Padrão para dispositivos periféricos integrados que enfoca as comunicações, como modems e placas de rede. Uma placa Mini PCI é uma pequena placa externa que funciona de modo equivalente a uma placa de expansão PCI padrão.

Mini-Card - Pequena placa projetada para dispositivos periféricos integrados, como placas de rede de comunicação. A Mini-Card funciona de modo equivalente a uma placa de expansão PCI padrão.

modem - Dispositivo que permite a comunicação entre computadores através de linhas telefônicas analógicas. Existem três tipos de modem: externo, placa de PC e interno. Em geral, o modem é utilizado para estabelecer conexão com a Internet e trocar mensagens de correio eletrônico.

modo de espera - Modo de gerenciamento de energia que desativa todas as operações desnecessárias do computador para economizar energia.

modo de hibernação - Modo de gerenciamento de energia que salva tudo o que está na memória em um espaço reservado na unidade de disco rígido e, em seguida, desliga o computador. Ao reiniciar o computador, as informações contidas na memória que foram salvas na unidade de disco rígido são restauradas automaticamente.

modo de vídeo - Modo que descreve a forma de exibição de texto e elementos gráficos em um monitor. Os softwares baseados em elementos gráficos, como os sistemas operacionais Windows, são exibidos em modos de vídeo que podem ser definidos pela relação entre x pixels horizontais, y pixels verticais e z cores. Os softwares com base em caracteres, como editores de texto, são exibidos em modos de vídeo que podem ser definidos pela relação entre x colunas e y linhas de caracteres.

modo de vídeo com dupla varredura - Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de vídeo estendido*.

modo de vídeo estendido - Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de vídeo com dupla varredura*.

modo gráfico - Modo de vídeo que pode ser definido como x pixels horizontais por y pixels verticais por z cores. Os modos gráficos podem exibir uma variedade ilimitada de formas e fontes.

módulo de memória - Pequena placa de circuito que contém chips de memória e se conecta à placa de sistema.

módulo de viagem - Dispositivo de plástico projetado para caber no compartimento do módulo de um computador portátil e reduzir o peso do computador.

ms - milissegundo - Medida de tempo equivalente a um milésimo de segundo. Normalmente, os tempos de acesso dos dispositivos de armazenamento são medidos em ms.

N

NIC - Consulte *adaptador de rede*.

ns - nanossegundo - Medida de tempo equivalente a um bilionésimo de segundo.

NVRAM - Nonvolatile Random Access Memory (RAM não-volátil) - Tipo de memória que armazena dados quando o computador está desligado ou perde sua fonte de energia externa. A NVRAM é usada para manter as informações de configuração do computador, como data, hora e outras opções de configuração do sistema que você possa definir.

P

Painel de controle - Utilitário do Windows que permite a modificação das configurações do sistema operacional e do disco rígido, como as configurações de vídeo.

papel de parede - Padrão ou figura de plano de fundo na área de trabalho do Windows. Troque o papel de parede utilizando o Painel de controle do Windows. Você também pode digitalizar suas imagens favoritas e transformá-las em papel de parede.

partição - Uma área de armazenamento físico, em uma unidade de disco rígido, atribuída a uma ou mais áreas de armazenamento lógico conhecidas como unidades lógicas. Cada partição pode conter várias unidades lógicas.

particionamento de disco - Técnica de distribuição dos dados através de várias unidades de disco. O particionamento de disco pode agilizar operações que recuperam dados do armazenamento do disco. Os sistemas que usam o particionamento de disco geralmente permitem ao usuário selecionar o tamanho da unidade de dados ou a largura da faixa.

pasta - Termo usado para descrever o espaço em um disco ou em uma unidade onde os arquivos são organizados e agrupados. Os arquivos de uma pasta podem ser visualizados e ordenados de várias maneiras: alfabeticamente, por data e por tamanho.

PC Card - Placa de E/S removível em conformidade com o padrão PCMCIA. Os modems e os adaptadores de rede são tipos comuns de placas de PC.

PC Card estendida - PC Card que, quando instalada, se estende além da borda do slot da PC Card.

PCI - Peripheral Component Interconnect (Interconexão de componentes periféricos) - Barramento local que oferece suporte para caminhos de dados de 32 e 64 bits, fornecendo um caminho de dados de alta velocidade entre o processador e dispositivos como vídeo, unidades e redes.

PCI Express - Modificação da interface da PCI que aumenta a taxa de transferência de dados entre o processador e os dispositivos conectados ao mesmo. A PCI Express pode transferir dados em velocidade de 250 MB/s a 4 GB/s. Se o conjunto de chips da PCI Express e o dispositivo puderem ser executados em velocidades diferentes, irão operar na velocidade mais baixa.

PCMCIA - Personal Computer Memory Card International Association (Associação Internacional de Placas de Memória de PC) - Organização que define os padrões para PC Cards.

PIO - Programmed Input/Output (Entrada/saída programada) - Método de transferência de dados entre dois dispositivos que utiliza o processador como parte do caminho de dados.

pixel - Um ponto único em uma tela de vídeo. Os pixels são organizados em linhas e colunas para criar uma imagem. Uma resolução de vídeo, como 800 x 600, é expressa como o número de pixels na horizontal pelo número de pixels na vertical.

placa de expansão - Placa de circuito instalada em um slot de expansão na placa de sistema de alguns computadores que expande a capacidade do computador. Os exemplos incluem placas de vídeo, de modem e de som.

placa de sistema - Principal placa de circuito do computador. Também conhecida como *placa mãe*.

Plug and Play - Capacidade do computador de configurar dispositivos automaticamente. O Plug and Play oferecerá instalação, configuração e compatibilidade automáticas com o hardware existente se o BIOS, o sistema operacional e todos os dispositivos forem compatíveis com Plug and Play.

POST - Power-On Self Test (Teste automático de ligação) - Programas de diagnóstico carregados automaticamente pelo BIOS que executam testes básicos nos principais componentes do computador, como memória, unidades de disco rígido e vídeo. Se nenhum problema for detectado durante o POST, o computador continuará a inicialização.

processador - Chip do computador que interpreta e executa instruções de programas. Às vezes, o processador é chamado de CPU (unidade de processamento central, central processing unit).

programa de configuração - Programa usado para instalar e configurar hardware e software. Os programas **setup.exe** e **install.exe** acompanham a maioria dos pacotes de software do Windows. O *programa de configuração* é diferente da *configuração do sistema*.

protegido contra gravação - Arquivos ou mídias que não podem ser alterados. Use a proteção contra gravação para impedir que dados sejam alterados ou destruídos. Para proteger um disquete de 3,5 polegadas, deslize a guia de proteção contra gravação para a posição aberta.

PS/2 - personal system/2 - Tipo de conector usado para acoplar um teclado numérico, um mouse ou um teclado compatível com PS/2.

PXE - Pre-Boot Execution Environment (Ambiente de execução pré-inicialização) - Padrão WfM (Wired for Management [conexão para gerenciamento]) que permite que os computadores conectados em rede e que não têm um sistema operacional sejam configurados e iniciados remotamente.

R

RAID - Redundant Array of Independent Disks (Matriz redundante de discos independentes) - Um método que oferece redundância de dados. Algumas implementações comuns de RAID são o RAID 0, o RAID 1, o RAID 5, o RAID 10 e o RAID 50.

RAM - Random Access Memory (Memória de acesso randômico) - Principal área de armazenamento temporário para instruções e dados de programas. Todas as informações armazenadas na RAM são perdidas quando o computador é desligado.

reguladores de voltagem - Evitam que picos de voltagem, como os que podem ocorrer durante uma tempestade elétrica, entrem no computador através da tomada elétrica. Os reguladores de voltagem não protegem contra raios ou quedas de voltagem, que ocorrem quando a voltagem fica mais do que 20% abaixo do nível de voltagem da linha de CA normal.

As conexões de rede não podem ser protegidas por reguladores de voltagem. Sempre desconecte o cabo de rede durante tempestades elétricas.

resolução - A nitidez e a clareza de uma imagem produzida por uma impressora ou exibida em um monitor. Quanto maior a resolução, mais nítida será a imagem.

resolução de vídeo - Consulte *resolução*.

RFI - Radio Frequency Interference (Interferência de frequência de rádio) - Interferência gerada por frequências normais de rádio, na faixa de 10 kHz a 100.000 MHz. As frequências de rádio ficam na extremidade inferior do espectro de frequência eletromagnética e estão mais sujeitas a interferências do que as radiações de frequência mais alta, como infravermelho e luz.

ROM - Read-Only Memory (Memória somente para leitura) - Memória que armazena os dados e os programas que não podem ser excluídos do computador nem gravados nele. Diferentemente da RAM, a ROM mantém o seu conteúdo quando o computador é desligado. Alguns programas indispensáveis para o funcionamento do computador residem na ROM.

RPM - Revolutions per Minute (Revoluções por minuto) - Número de rotações que ocorrem por minuto. Em geral, a velocidade da unidade de disco rígido é medida em rpm.

RTC - Real Time Clock (Relógio de tempo real) - Relógio alimentado por bateria na placa de sistema que mantém a data e a hora após o computador ser desligado.

RTCST - Real Time Clock Reset (Redefinição do relógio de tempo real) - Jumper na placa de sistema de alguns computadores que pode ser usado para solucionar problemas.

S

S/PDIF - Sony/Philips Digital Interface (Interface digital Sony/Philips) - Formato de arquivo de transferência de áudio que permite a transferência de áudio de um arquivo para outro sem convertê-lo em/de um formato analógico, o que poderia degradar a qualidade do arquivo.

SAS - Serial Attached SCSI (SCSI serial acoplado) - Versão serial mais rápida da interface SCSI (em oposição à arquitetura paralela SCSI original).

SATA - Serial ATA (ATA serial) - Versão serial mais rápida da interface ATA (IDE).

ScanDisk - Utilitário da Microsoft que verifica se há erros em arquivos, pastas e na superfície do disco rígido. Em geral, o ScanDisk é executado quando o computador é reiniciado após parar de responder.

SCSI - Small Computer System Interface (Interface de sistema de computadores pequenos) - Interface de alta velocidade usada para conectar dispositivos ao computador, como unidades de disco rígido, unidades de CD, impressoras e scanners. A SCSI pode conectar vários dispositivos usando um único controlador. Cada dispositivo é acessado por um número de identificação individual no barramento do controlador SCSI.

SDRAM - Synchronous Dynamic Random-Access Memory (Memória de acesso randômico dinâmico síncrono) - Tipo de DRAM sincronizada com a velocidade ideal de clock do processador.

sensor de infravermelho - Porta que permite a transferência de dados entre o computador e dispositivos compatíveis com infravermelho sem usar uma conexão a cabo.

seqüência de inicialização - Especifica a ordem dos dispositivos a partir da qual o computador tenta inicializar.

SIM — Subscriber Identity Module. (Módulo de identidade do signatário) Uma placa SIM contém um microchip que codifica transmissões de voz e dados. Essas placas podem ser usadas em telefones ou computadores portáteis.

slot de expansão - Conector localizado na placa de sistema (de alguns computadores) no qual uma placa de expansão é inserida, conectando-a ao barramento do sistema.

smart card - Cartão que possui um processador e um chip de memória embutidos. Os smart cards podem ser usados para autenticar usuários em computadores equipados para uso desses cartões.

software antivírus - Programa projetado para identificar, deixar de quarentena e/ou excluir um vírus do computador.

somente para leitura - Dados e/ou arquivos que podem ser exibidos, mas não editados nem excluídos. Um arquivo poderá ter o status somente para leitura se:

Estiver localizado em um diretório da rede e o administrador do sistema tiver atribuído direitos somente para indivíduos específicos.
Residir em um disquete, CD ou DVD protegido fisicamente contra gravação.

Strike Zone™ - Área reforçada da base da plataforma que protege a unidade de disco rígido, agindo como um dispositivo de amortecimento quando o computador for batido ou cair (esteja ligado ou desligado).

SVGA - Super Video Graphics Array (Super-matriz gráfica de vídeo) - Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo. As resoluções SVGA típicas são 800 x 600 e 1024 x 768.

O número de cores e a resolução exibida pelo programa dependem dos recursos do monitor, do controlador de vídeo e dos drivers e da quantidade da memória de vídeo instalada no computador.

SXGA - Super-Extended Graphics Array (Super-matriz gráfica estendida) - Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1280 x 1024.

SXGA+ - Super-Extended Graphics Array Plus (Super-matriz gráfica estendida +) - Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1400 x 1050.

T

TAPI - Telephony Applications Programming Interface (Interface de programação de aplicativos de telefonia) - Permite que os programas do Windows funcionem com uma ampla variedade de dispositivos de telefonia, como voz, dados, fax e vídeo.

taxa de renovação - A frequência, medida em Hz, na qual as linhas horizontais da tela são recarregadas (algumas vezes, essa taxa também é chamada de *freqüência vertical*). Quanto maior a taxa de renovação, menos a tremulação de vídeo poderá ser percebida pelo olho humano.

tecnologia sem fios Bluetooth® - Padrão de tecnologia sem fio para dispositivos de rede de curto alcance (9 m [29 pés]) que permite que os dispositivos ativados reconheçam uns aos outros automaticamente.

tempo de operação da bateria - Tempo (em minutos ou horas) que a bateria de um computador portátil fornece energia para o computador.

TPM - Trusted Platform Module (Módulo de plataforma confiável) - Recurso de segurança baseado no hardware que, quando combinado com um software de segurança, aumenta a segurança da rede e do computador ativando recursos de proteção de arquivo e e-mail.

U

UMA - Unified Memory Allocation (Alocação de memória unificada) - Memória do sistema alocada dinamicamente ao vídeo.

unidade de CD-RW - Unidade que pode ler CDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). É possível gravar em discos CD-RW várias vezes, mas em discos CD-R isso é possível apenas uma vez.

unidade de CD-RW/DVD - Unidade, algumas vezes chamada de unidade combinada, que pode ler CDs e DVDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). É possível gravar em discos CD-RW várias vezes, mas em discos CD-R isso é possível apenas uma vez.

unidade de disco rígido - Unidade que lê e grava dados no disco rígido. Os termos disco rígido e unidade de disco rígido são usados freqüentemente como sinônimos.

unidade de DVD+RW - Unidade que pode ler DVDs e a maioria das mídias de CD, além de gravar em discos DVD+RW (DVDs regraváveis).

unidade óptica - Unidade que usa a tecnologia ótica para ler ou gravar dados de CDs, DVDs ou DVD+RWs. Exemplos de unidades óticas incluem unidades de CD, de DVD, de CD-RW e unidades combinadas de CD-RW/DVD.

unidade Zip - Unidade de disquete de alta capacidade desenvolvida pela Iomega Corporation que utiliza discos removíveis de 3,5 polegadas, chamados Zip disks. Os Zip disks são um pouco maiores que os disquetes normais, duas vezes mais grossos e armazenam até 100 MB de dados.

UPS - Uninterruptible Power Supply (Fonte de alimentação ininterrupta) - Fonte de alimentação de backup utilizada em casos de interrupção ou queda do fornecimento de energia elétrica a um nível de voltagem inaceitável. Uma UPS mantém o computador funcionando por um período de tempo limitado quando não há energia elétrica. Normalmente, os sistemas UPS fornecem supressão e ajuste de surtos de voltagem. Os sistemas UPS pequenos oferecem energia de bateria por alguns minutos para que possa desligar o computador.

USB - Universal Serial Bus (Barramento serial universal) - Interface de hardware para dispositivos de baixa velocidade, como teclado, mouse, joystick, scanner, conjunto de alto-falantes, impressora, dispositivos de banda larga (DSL e modems a cabo), dispositivos de imagem ou dispositivos de armazenamento compatíveis com USB. Os dispositivos são conectados diretamente a um soquete de 4 pinos no computador ou a um centralizador de várias portas que se conecta ao computador. É possível conectar e desconectar os dispositivos USB com o computador ligado. Eles também podem ser montados juntos, usando-se correntes tipo margarida.

UTP - Unshielded Twisted Pair (Pares trançados não blindados) - Descreve um tipo de cabo usado na maioria das redes telefônicas e em algumas redes de computadores. Os pares de fios não blindados são trançados para proteger contra interferência eletromagnética, em vez de ser usada uma bainha de metal ao redor de cada par de fios para proteção contra interferência.

UXGA - Ultra Extended Graphics Array (Ultra-matriz gráfica estendida) - Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1600 x 1200.

V

V - volt - Medida de potencial elétrico ou força eletromotriz. Um V surge através de uma resistência de 1 ohm quando uma corrente de 1 ampère flui por essa resistência.

velocidade do barramento - Medida em MHz que indica a velocidade de transferência de informações do barramento.

velocidade do clock - Medida em MHz que indica a velocidade com que operam os componentes do computador conectados ao barramento do sistema.

vida útil da bateria - Tempo (em anos) durante o qual a bateria de um computador portátil pode se esgotar e ser recarregada.

vírus - Programa criado para causar danos ou destruir dados armazenados no computador. Esses programas passam de um computador para outro por meio de discos, softwares obtidos por meio de download da Internet ou anexos de correio eletrônico infectados. Quando um programa infectado é iniciado, seu vírus embutido também é iniciado.

Um tipo comum de vírus é o de inicialização, que fica armazenado nos setores de inicialização de um disquete. Se o disquete for deixado na respectiva unidade, quando o computador for desligado e religado em seguida será infectado ao ler os setores de inicialização do disquete à procura do sistema operacional. Se o computador for infectado, o vírus de inicialização poderá se duplicar em todos os disquetes que forem lidos ou gravados no computador até o vírus ser eliminado.

W

W - watt - Medida de energia elétrica. Um W é 1 ampère de corrente transmitido a 1 volt.

W/h - watts hora - Unidade de medida geralmente usada para indicar a capacidade aproximada de uma bateria. Por exemplo, uma bateria de 66 W/h pode fornecer 66 W de energia por 1 hora ou 33 W por 2 horas.

WLAN - Wireless Local Area Network (Rede de área local sem fio). Uma série de computadores interconectados que se comunicam através de ondas de ar utilizando pontos de acesso ou roteadores sem fios para fornecer acesso à Internet.

WWAN - Wireless Wide Area Network (Rede de ampla área sem fio). Rede de dados sem fio de alta velocidade que utiliza a tecnologia celular e cobre uma área geográfica muito maior do que a WLAN.

WXGA - Wide-aspect Extended Graphics Array (Matriz gráfica estendida de aspecto amplo) - Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1280 x 800.

X

XGA - Extended Graphics Array (Matriz gráfica estendida) - Padrão de vídeo para placas e controladores de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1024 x 768.

Z

ZIF - Zero Insertion Force (Força de inserção zero) - Tipo de soquete ou conector que permite que um chip de computador seja instalado ou removido sem a necessidade de pressionar o chip ou seu soquete.

Zip - Formato de compactação de dados popular. Os arquivos compactados em formato Zip são chamados de arquivos Zip e, normalmente, apresentam a extensão de nome de arquivo **.zip**. Um tipo especial de arquivo compactado é o arquivo auto-extraível, que tem a extensão **.exe**. Para descompactar um arquivo auto-extraível, clique duas vezes nele.

Índice

A

- aberturas de ventilação, 14
 - painel frontal, 14
- alto-falante
 - problemas, 48
 - volume, 48
- arquivo de ajuda
 - centro de ajuda e suporte do Windows, 11
- assistentes
 - assistente de compatibilidade de programas, 39
 - assistente para configuração de rede, 28
- ATA serial, 82
- áudio. *Veja som*

B

- bateria
 - problemas, 33
 - recolocação, 97
- BIOS, 106

C

- CDs, 23
 - reprodução, 20
 - sistema operacional, 12
- centro de ajuda e suporte, 11

- como reinstalar Windows XP, 59
- computador
 - componentes internos, 67
 - falhas, 38-40
 - não responde, 38-39
 - restaurar para o estado anterior, 59
 - vista interna, 67
- conectores
 - energia, 15
 - fone de ouvido, 14
 - USB, 14
 - VGA, 17
 - vídeo, 17
- conexão à Internet
 - configuração, 19
- configuração do sistema
 - como entrar, 106
 - opções, 107
 - sobre, 106
 - telas, 106
- configurações de CMOS
 - como limpar, 114-115
- Contrato de Licença de Usuário Final, 10
- cópia de CDs
 - como, 23
 - dicas úteis, 25
 - informações gerais, 23

- cópia de DVDs
 - como, 23
 - dicas úteis, 25
 - informações gerais, 23
- correio eletrônico
 - problemas, 36

D

- Dell
 - como entrar em contato, 120
 - política de suporte, 118
- diagnóstico
 - Dell, 55
 - luzes, 14, 51
- documentação
 - Contrato de Licença de Usuário Final, 10
 - ergonomia, 10
 - garantia, 10
 - Guia de informações do produto, 10
 - on-line, 11
 - regulamentação, 10
 - segurança, 10
- drivers
 - identificação, 57
 - sobre, 57
- Drivers and Utilities CD (CD Drivers e utilitários), 9

DVDs, 23
reprodução, 20

E

energia
botão, 14
conector, 15
conservação, 28
gerenciamento, 28
modo de espera, 28
modo de hibernação, 29, 31
opções, 30
opções, avançadas, 31
opções, esquemas, 30
opções, hibernar, 31
problemas, 45

especificações
técnicas, 101

etiquetas
etiqueta de serviço, 10, 13
Microsoft Windows, 10

F

fone de ouvido
conector, 14

G

Guia de informações
do produto, 10

H

hardware
Dell Diagnostics, 55

I

impressora
cabos, 18
conexão, 17
configuração, 17
problemas, 46
USB, 18

informações de ergonomia, 10

informações
de regulamentação, 10

informações sobre
garantia, 10

inicialização
para um dispositivo USB, 113

instalação de peças
antes de começar, 63
como desligar o
computador, 63
ferramentas recomendadas, 63

instruções de segurança, 10

Internet
conexão, informações, 19
conexão, opções, 19
problemas, 36

L

luz de energia
estado, 45

luzes
atividade da unidade de disco
rígido, 14
diagnóstico, 14, 51
frente do computador, 51

M

Media Card Reader
(leitor de cartão
de mídia)
instalação, 90, 92
problemas, 41
remoção, 90
utilização, 26

memória
diretrizes para instalação, 69
instalação, 71
problemas, 42
remoção, 73
tipo suportado, 69
visão geral da DDR2, 69

mensagens
erro, 37

mensagens de erro
luzes de diagnóstico, 51
solução de problemas, 37

modem
 problemas, 36
modo de espera, 28
modo de hibernação, 29, 31
monitor
 dificuldades em ler, 50
 em branco, 49
mouse
 problemas, 43

O

operating system CD
 (CD do sistema
 operacional), 12

P

painel da unidade, 14
placa de sistema, 68
placa mãe. Consulte *placa
 de sistema*
placas
 como instalar placas PCI, 74
 como remover PCI, 78
 PCI, 74
 PCI Express, 74
 slots, 15, 74
 slots PCI, 15
 slots PCI Express, 15
 tipos suportados, 74
placas PCI
 instalação, 74
 remoção, 78

problemas
 ajuste do volume, 48
 bateria, 33
 compatibilidade entre o
 Windows e os
 programas, 39
 computador não
 responde, 38-39
 correio eletrônico, 36
 Dell Diagnostics, 55
 dicas sobre a solução
 de problemas, 33
 dificuldades em ler na tela, 50
 dificuldades em ler no
 monitor, 50
 energia, 45
 estado da luz de energia, 45
 falhas em programas, 39
 falhas no computador, 38-40
 gerais, 38
 impressora, 46
 Internet, 36
 luzes de diagnóstico, 51
 Media Card Reader
 (leitor de cartão
 de mídia), 41
 memória, 42
 mensagens de erro, 37
 modem, 36
 monitor em branco, 49
 mouse, 43
 política de suporte
 técnico, 118
 programa não responde, 39
 rede, 44
 restaurar para o estado
 anterior, 59
 scanner, 47
 software, 39-40

problemas (*Continuação*)
 som e alto-falantes, 48
 teclado, 38
 tela azul, 40
 tela em branco, 49
 unidade de CD, 35
 unidade de CD regravável, 35
 unidade de disco rígido, 35
 unidade de DVD, 35
 unidades, 34
propriedades das opções
 de energia, 30

R

rede
 assistente para configuração
 de rede, 28
 configuração, 27
 problemas, 44
reprodução de CDs
 e DVDs, 20
ResourceCD
 Dell Diagnostics, 55
restauração do sistema, 59

S

SATA. Consulte *ATA serial*
scanner
 problemas, 47
senha
 como limpar, 114
 jumper, 114

- seqüência de inicialização
 - como alterar, 113
 - configurações opcionais, 112
 - sobre, 112
- sistema operacional
 - como reinstalar, 12
 - como reinstalar o Windows XP, 59
- site de suporte, 11
- site de suporte da Dell, 11
- software
 - problemas, 39-40
- solução de problemas
 - centro de ajuda e suporte, 11
 - Dell Diagnostics, 55
 - dicas, 33
 - luzes de diagnóstico, 51
 - restaurar para o estado anterior, 59
 - solucionador de problemas de hardware, 59
- som
 - problemas, 48
 - volume, 48
- suporte
 - como entrar em contato com a Dell, 120
 - política, 118

T

- tampa
 - recolocação, 99
 - remoção, 65
- teclado
 - problemas, 38

- travas de liberação
 - tampa, 13

U

- unidade de CD regravável
 - problemas, 35
- unidade de CD/DVD
 - botão ejetar, 14
 - luz de atividade, 14
 - problemas, 35
- unidade de disco rígido
 - luz de atividade, 14
 - problemas, 35
- unidade de disquete
 - remoção, 86
- unidade FlexBay Media Card Reader (leitador de cartão de mídia), 14
- unidades, 80
 - ATA serial, 82
 - problemas, 34
 - remoção da unidade de disquete, 86
 - unidade de disco rígido, 82

USB

- conectores, 14
- inicialização para dispositivos, 113

V

- verificação de discos, 35
- VGA
 - conector, 17
- vídeo
 - conector, 17
- volume
 - ajuste, 48

W

- Windows XP
 - assistente de compatibilidade de programas, 39
 - assistente para configuração de rede, 28
 - centro de ajuda e suporte, 11
 - como reinstalar, 12, 59
 - recurso Reversão de driver de dispositivo, 58
 - restauração do sistema, 59
 - scanner, 47
 - solucionador de problemas de hardware, 59