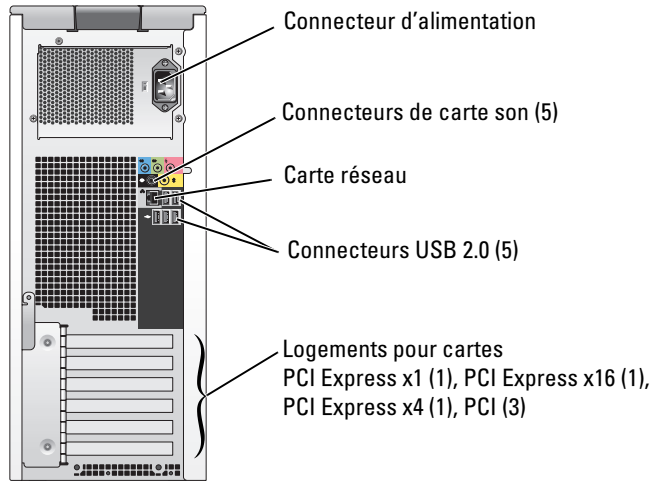
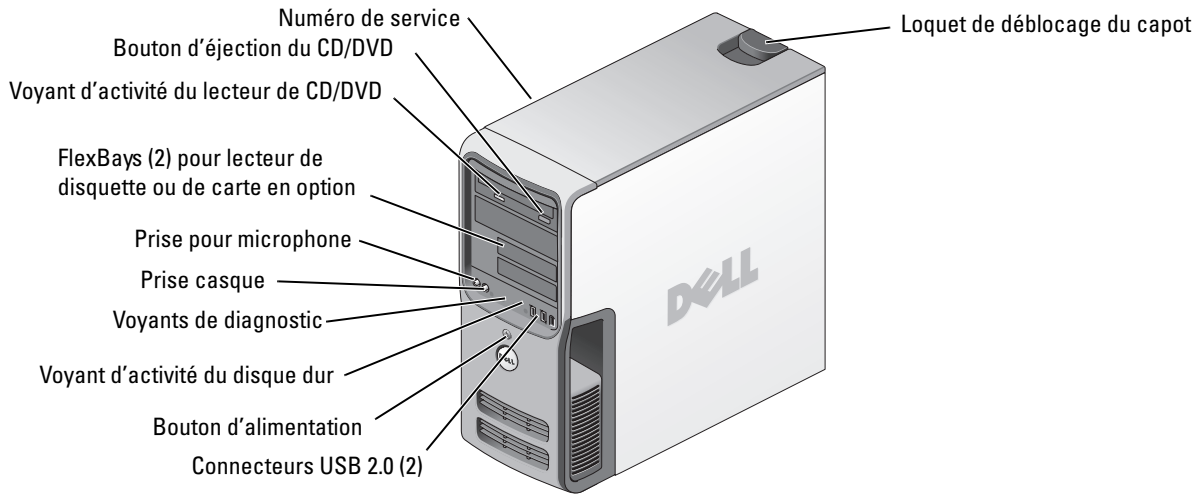





# Dell™ Dimension™ 9150

## Manuel du propriétaire



Modèle DCTA

## Remarques, avis et précautions

-  **REMARQUE** : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **AVIS** : un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **PRÉCAUTION** : une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ série n, aucune des références aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® faites dans ce document n'est applicable.

---

**Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.**

© 2006 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *DellNet* et *PowerConnect* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel*, *Pentium* et *Intel SpeedStep* sont des marques déposées de Intel Corporation ; *Microsoft*, *Windows* et *Outlook* sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Tous les autres noms de marques et marques commerciales utilisés dans ce document se rapportent aux sociétés propriétaires des marques et des noms de ces produits. Dell Inc. décline tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

Modèle DCTA

Août 2006

P/N TD854

Rev. A03

# Sommaire

<b>Recherche d'informations</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>1 Configuration et utilisation de l'ordinateur</b>	
<b>Configuration d'une imprimante</b> . . . . .	<b>13</b>
Cordon de l'imprimante . . . . .	13
Branchement d'une imprimante USB . . . . .	14
<b>Connexion à Internet</b> . . . . .	<b>14</b>
Configuration de la connexion Internet . . . . .	15
<b>Lecture de CD et de DVD</b> . . . . .	<b>16</b>
Réglage du volume . . . . .	18
Réglage de l'image . . . . .	18
<b>Copie de CD et de DVD</b> . . . . .	<b>18</b>
Comment copier un CD ou un DVD . . . . .	19
Utilisation de CD et de DVD vierges . . . . .	19
Astuces . . . . .	20
<b>Utilisation d'un lecteur de carte (en option)</b> . . . . .	<b>21</b>
<b>Branchement de deux moniteurs</b> . . . . .	<b>22</b>
Branchement de deux moniteurs équipés de connecteurs VGA . . . . .	23
Branchement d'un moniteur avec un connecteur VGA et d'un moniteur avec un connecteur DVI . . . . .	23
Branchement d'un téléviseur . . . . .	24
Modification des paramètres d'affichage . . . . .	24
<b>Configuration d'un réseau domestique et d'entreprise</b> . . . . .	<b>25</b>
Connexion à une carte réseau . . . . .	25
Assistant Configuration du réseau . . . . .	25
<b>Gestion de l'alimentation</b> . . . . .	<b>26</b>
Mode attente . . . . .	26
Mode mise en veille prolongée . . . . .	26
Propriétés de la gestion d'alimentation . . . . .	27

<b>IEEE 1394</b> . . . . .	<b>29</b>
<b>Hyper-Threading</b> . . . . .	<b>29</b>
<b>À propos de la configuration RAID</b> . . . . .	<b>30</b>
Configuration RAID de niveau 0 . . . . .	30
Configuration RAID de niveau 1 . . . . .	31
Activation de la configuration RAID sur l'ordinateur. . . . .	31
Configuration du mode RAID à l'aide de l'utilitaire Intel® RAID Option ROM . . . . .	32
Configuration du mode RAID à l'aide d'Intel® Application Accelerator . . . . .	34
<b>Présentation de la technologie Intel® Viiv™ (en option)</b> . . . . .	<b>38</b>
<b>Utilisation de la technologie QRT d'Intel® Viiv™ (en option)</b> . . . . .	<b>39</b>
Activation de la fonction QRT dans le programme de configuration du système . . . . .	39
Activation de la fonction QRT dans le système d'exploitation . . . . .	39

## 2 Résolution des incidents

<b>Conseils de dépannage</b> . . . . .	<b>41</b>
<b>Problèmes liés à la pile</b> . . . . .	<b>41</b>
<b>Problèmes liés aux lecteurs</b> . . . . .	<b>42</b>
Problèmes liés aux lecteurs de CD et de DVD . . . . .	42
Problèmes liés aux disques durs . . . . .	43
<b>Problèmes liés à la messagerie, au modem et à Internet</b> . . . . .	<b>43</b>
<b>Messages d'erreur</b> . . . . .	<b>45</b>
<b>Problèmes liés au lecteur de carte</b> . . . . .	<b>46</b>
<b>Problèmes liés au clavier</b> . . . . .	<b>46</b>
<b>Problèmes et blocages d'origine logicielle</b> . . . . .	<b>47</b>
L'ordinateur ne démarre pas . . . . .	47
L'ordinateur ne répond plus. . . . .	47
Un programme ne répond plus . . . . .	47
Un programme se bloque continuellement. . . . .	47
Un programme a été conçu pour une version précédente de Windows . . . . .	48
Un écran bleu s'affiche . . . . .	48
Autres problèmes logiciels . . . . .	48

<b>Problèmes de mémoire</b> . . . . .	<b>49</b>
<b>Problèmes liés à la souris</b> . . . . .	<b>49</b>
<b>Problèmes liés au réseau</b> . . . . .	<b>50</b>
<b>Problèmes liés à l'alimentation</b> . . . . .	<b>51</b>
<b>Problèmes liés aux imprimantes</b> . . . . .	<b>52</b>
<b>Problèmes liés au scanner</b> . . . . .	<b>53</b>
<b>Problèmes liés au son et aux haut-parleurs</b> . . . . .	<b>54</b>
Les haut-parleurs n'émettent aucun son. . . . .	54
Les écouteurs n'émettent aucun son. . . . .	55
<b>Problèmes liés à l'affichage et au moniteur</b> . . . . .	<b>55</b>
L'écran est vide . . . . .	55
L'écran est difficilement lisible . . . . .	56

### 3 Utilitaires de dépannage

<b>Voyants de diagnostic</b> . . . . .	<b>57</b>
<b>Diagnostics Dell</b> . . . . .	<b>60</b>
Menu principal des Diagnostics Dell . . . . .	60
<b>Informations sur les pilotes</b> . . . . .	<b>62</b>
Qu'est-ce qu'un pilote ? . . . . .	62
Identification des pilotes . . . . .	62
Réinstallation des pilotes . . . . .	63
<b>Résolution d'incompatibilités logicielles et matérielles</b> . . . . .	<b>64</b>
<b>Restauration du système d'exploitation</b> . . . . .	<b>64</b>
Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft Windows XP . . . . .	64
Utilisation de Dell PC Restore de Symantec . . . . .	66

### 4 Retrait et installation de composants

<b>Avant de commencer.</b> . . . . .	<b>69</b>
Outils recommandés . . . . .	69
Mise hors tension de l'ordinateur . . . . .	69
Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur. . . . .	70

<b>Vue avant de l'ordinateur</b> . . . . .	<b>71</b>
<b>Vue arrière de l'ordinateur.</b> . . . . .	<b>73</b>
<b>Retrait du capot de l'ordinateur</b> . . . . .	<b>74</b>
<b>Vue interne de l'ordinateur</b> . . . . .	<b>76</b>
<b>Composants de la carte système</b> . . . . .	<b>77</b>
<b>Mémoire</b> . . . . .	<b>78</b>
Généralités concernant la mémoire . . . . .	78
Installation de mémoire. . . . .	80
Retrait de mémoire . . . . .	82
<b>Cartes.</b> . . . . .	<b>82</b>
Cartes PCI. . . . .	83
Cartes PCI Express . . . . .	87
<b>Panneau des lecteurs</b> . . . . .	<b>96</b>
Retrait du panneau des lecteurs . . . . .	96
Retrait du cache du panneau des lecteurs. . . . .	97
Remise en place du cache du panneau des lecteurs . . . . .	97
Remise en place du panneau des lecteurs. . . . .	98
<b>Lecteurs</b> . . . . .	<b>98</b>
Consignes générales d'installation . . . . .	99
<b>Disque dur</b> . . . . .	<b>99</b>
Retrait d'un disque dur . . . . .	100
Installation d'un disque dur. . . . .	101
Ajout d'un second disque dur. . . . .	102
<b>Lecteur de disquette</b> . . . . .	<b>103</b>
Retrait d'un lecteur de disquette . . . . .	103
Installation d'un lecteur de disquette. . . . .	105
<b>Lecteur de carte</b> . . . . .	<b>106</b>
Retrait d'un lecteur de carte . . . . .	106
Installation d'un lecteur de carte . . . . .	108
<b>Lecteur de CD/DVD.</b> . . . . .	<b>110</b>
Retrait d'un lecteur de CD/DVD. . . . .	110
Installation d'un lecteur de CD/DVD . . . . .	111

<b>Pile</b> . . . . .	<b>113</b>
Remplacement de la pile . . . . .	113
<b>Remise en place du capot de l'ordinateur.</b> . . . . .	<b>115</b>
<b>5 Annexe</b>	
<b>Spécifications</b> . . . . .	<b>117</b>
<b>Configuration du système</b> . . . . .	<b>121</b>
Présentation . . . . .	121
Accès au programme de configuration du système . . . . .	122
Options du programme de configuration du système . . . . .	123
Séquence d'amorçage . . . . .	127
<b>Effacement des mots de passe oubliés</b> . . . . .	<b>129</b>
<b>Effacement des paramètres CMOS</b> . . . . .	<b>130</b>
<b>Entretien de l'ordinateur</b> . . . . .	<b>131</b>
Ordinateur, clavier et moniteur . . . . .	131
Souris . . . . .	131
Lecteur de disquette . . . . .	132
CD et DVD . . . . .	132
<b>Règles de support technique de Dell (États-Unis uniquement).</b> . . . . .	<b>133</b>
Définition des périphériques et logiciels installés par Dell . . . . .	133
Définition des périphériques et logiciels tiers . . . . .	133
<b>Règlementations de la FCC (États-Unis uniquement)</b> . . . . .	<b>134</b>
Classe A . . . . .	134
Classe B . . . . .	135
Informations d'identification de la FCC . . . . .	135
<b>Contacteur Dell</b> . . . . .	<b>136</b>
<b>Index</b> . . . . .	<b>155</b>





# Recherche d'informations

## Que recherchez-vous ?

- Des informations sur la garantie
- Les termes et conditions (État-Unis uniquement)
- Des consignes de sécurité
- Des informations sur la réglementation
- Des informations sur l'ergonomie
- Le contrat de licence utilisateur final

## Élément à consulter

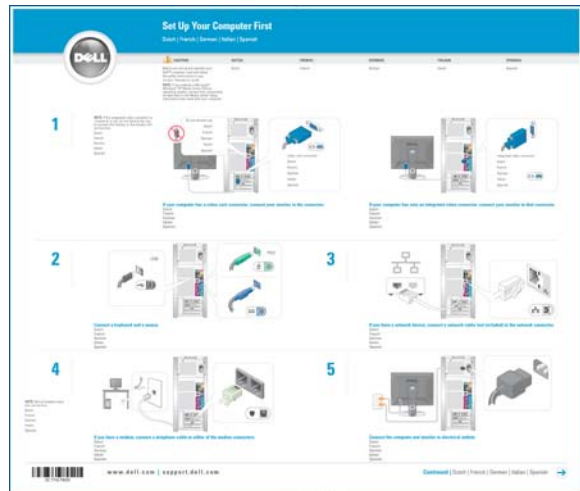
### Guide d'informations sur le produit Dell™



**REMARQUE :** ce document est disponible au format PDF à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com).

- Comment configurer mon ordinateur

## Schéma de configuration



---

## Que recherchez-vous ?

- Le numéro de service et code de service express
- L'étiquette de licence Microsoft Windows

## Élément à consulter

### Numéro de service et licence Microsoft Windows

Ces étiquettes sont situées sur votre ordinateur.

- Utilisez le numéro de service pour identifier l'ordinateur lorsque vous vous rendez sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com) ou lors d'une demande d'assistance.
- Entrez le code de service express pour faciliter l'acheminement de votre appel lorsque vous contactez le support technique. Le code de service express n'est disponible que dans certains pays.



- 
- Des solutions : conseils et astuces de dépannage, articles de techniciens et cours en ligne, questions fréquemment posées
  - Des forum clients : discussions en ligne avec d'autres clients Dell
  - Des mises à niveau : informations de mise à niveau pour des composants tels que la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation
  - Le service clientèle : coordonnées des contacts, état des appels au service clientèle et des commandes, informations sur la garantie et les réparations
  - Le service et support : état des appels au service clientèle et historique du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique
  - Des références : documentation, informations détaillées sur la configuration de l'ordinateur, spécifications et livres blancs

### Site Dell de support : [support.dell.com](http://support.dell.com)

**REMARQUE** : sélectionnez votre pays pour afficher le site de support approprié.


**REMARQUE** : les entreprises, administrations et organismes d'enseignement peuvent également utiliser le site Web personnalisé Dell Premier Support, accessible à l'adresse [premier.support.dell.com](http://premier.support.dell.com). Ce site Web n'est disponible que dans certains pays.

Que recherchez-vous ?	Élément à consulter
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Des fichiers à télécharger : pilotes certifiés, correctifs et mises à jour des logiciels</li> <li>• Desktop System Software (DSS): si vous réinstallez le système d'exploitation, vous devez également réinstaller l'utilitaire DSS. Ce dernier fournit des mises à jour critiques pour le système d'exploitation et des fonctions assurant la prise en charge des lecteurs de disquette USB Dell™ 3,5 pouces, des processeurs Intel® Pentium® M, des lecteurs optiques et des périphériques USB. Il est nécessaire au bon fonctionnement du système, car il détecte automatiquement l'ordinateur et son système d'exploitation, et permet d'installer les mises à jour qui correspondent à votre configuration.</li> </ul> <p>Pour télécharger Desktop System Software :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Visitez le site <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> et cliquez sur <b>Downloads</b> (Téléchargements).</li> <li><b>2</b> Entrez votre numéro de service ou le modèle du produit.</li> <li><b>3</b> Dans le menu déroulant <b>Download Category</b> (Catégorie de téléchargement), cliquez sur <b>All</b> (Toutes).</li> <li><b>4</b> Sélectionnez le système d'exploitation et la langue utilisée, puis cliquez sur <b>Submit</b> (Soumettre).</li> <li><b>5</b> Sous <b>Select a Device</b> (Sélectionnez un périphérique), parcourez la liste jusqu'à <b>System and Configuration Utilities</b> (Utilitaires système et de configuration), puis cliquez sur <b>Dell Desktop System Software</b> (Logiciel Dell DSS).</li> </ol>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment utiliser Windows XP</li> <li>• De la documentation concernant mon ordinateur</li> <li>• De la documentation concernant les périphériques (modem, etc.)</li> </ul>	<p><b>Centre d'aide et de support de Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Cliquez sur <b>Démarrer</b>, puis sur <b>Aide et support</b>.</li> <li><b>2</b> Tapez un mot ou une phrase décrivant votre problème et cliquez sur l'icône en forme de flèche.</li> <li><b>3</b> Cliquez sur la rubrique décrivant le problème.</li> <li><b>4</b> Suivez les instructions affichées.</li> </ol>



# Configuration et utilisation de l'ordinateur

## Configuration d'une imprimante

 **AVIS** : terminez la configuration du système d'exploitation avant de connecter une imprimante à l'ordinateur.

Voir la documentation fournie avec l'imprimante pour obtenir des informations sur les opérations suivantes :

- Obtention et installation de pilotes à jour
- Connexion de l'imprimante à l'ordinateur
- Chargement du papier et installation de la cartouche de toner ou d'encre
- Demande d'assistance auprès du fabricant de l'imprimante

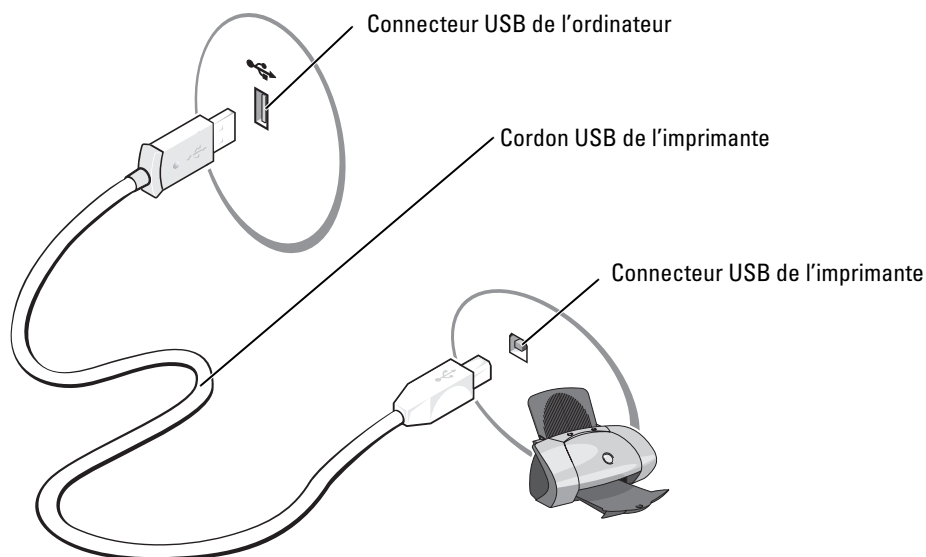
### Cordon de l'imprimante

L'imprimante se connecte à l'ordinateur avec un cordon USB. Il est possible que l'imprimante soit livrée sans ce cordon. Si vous achetez ce dernier séparément, assurez-vous qu'il est compatible avec votre imprimante. Si vous avez commandé un cordon au moment de l'achat de votre ordinateur, il est possible qu'il soit livré avec ce dernier.

## Branchement d'une imprimante USB

**REMARQUE** : vous pouvez connecter des périphériques USB pendant que l'ordinateur est sous tension.

- 1 Configurez le système d'exploitation, si ce n'est déjà fait.
- 2 Installez le pilote d'imprimante, si nécessaire. Consultez la documentation livrée avec l'imprimante.
- 3 Branchez le cordon USB de l'imprimante sur les connecteurs USB de l'ordinateur et de l'imprimante. Les connecteurs USB ne peuvent s'insérer que dans un seul sens.



## Connexion à Internet

**REMARQUE** : les fournisseurs de services Internet (ISP) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur de services Internet (ISP), tel que AOL ou MSN. Votre fournisseur de services Internet vous proposera une ou plusieurs des options de connexion Internet suivantes :

- Connexions d'accès à distance offrant un accès Internet par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique. Ces connexions sont beaucoup plus lentes que les connexions DSL ou modem par câble.

- Connexions DSL offrant un accès haut débit par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique existante. Avec une connexion DSL, vous pouvez accéder à Internet et utiliser votre téléphone sur la même ligne simultanément.
- Connexions modem par câble offrant un accès haut débit par l'intermédiaire de la télévision câblée.



**REMARQUE** : si vous utilisez une connexion d'accès à distance, vous devez disposer d'une carte modem PCI d'extension supplémentaire.

Si vous utilisez une connexion d'accès à distance, branchez un cordon téléphonique sur le connecteur du modem de l'ordinateur et sur la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. Si vous utilisez une connexion DSL ou modem par câble, contactez votre fournisseur de services Internet pour obtenir les instructions de configuration.

## Configuration de la connexion Internet

Pour configurer une connexion AOL ou MSN :

- 1 Enregistrez et quittez toutes les applications et les fichiers ouverts.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **MSN Explorer** ou **AOL** sur le bureau Microsoft® Windows®.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent pour terminer la configuration.

Si vous ne disposez pas de l'icône **MSN Explorer** ou **AOL** sur votre bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion Internet avec un autre fournisseur de services Internet :

- 1 Enregistrez et quittez toutes les applications et les fichiers ouverts.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Internet Explorer**.  
L'**Assistant Nouvelle Connexion Internet** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Connexion à Internet**.
- 4 Dans la fenêtre suivante, cliquez sur l'option appropriée :
  - Si vous n'avez pas de fournisseur de services Internet et souhaitez en sélectionner un, cliquez sur **Choisir dans une liste de fournisseurs de services Internet**.
  - Si vous avez déjà reçu les informations de configuration de votre fournisseur de services Internet, mais pas le CD de configuration, cliquez sur **Configurer ma connexion manuellement**.
  - Si vous avez un CD, cliquez sur **Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet**.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.

Si vous avez sélectionné **Configurer ma connexion manuellement**, passez à l'étape 6. Sinon, suivez les instructions qui s'affichent pour terminer la configuration.



**REMARQUE** : si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, contactez votre fournisseur de services Internet.

- 6 Cliquez sur l'option appropriée sous **Comment voulez-vous vous connecter à Internet**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 7 Utilisez les informations qui vous ont été données par votre fournisseur de services Internet pour terminer la configuration.

En cas de problèmes de connexion, voir "Problèmes liés à la messagerie, au modem et à Internet", à la page 43. Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur de services Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

## Lecture de CD et de DVD

- ➔ **AVIS** : n'appuyez pas sur le plateau du lecteur de CD ou de DVD lorsque vous l'ouvrez ou le fermez. Laissez le plateau fermé lorsque vous n'utilisez pas le lecteur.
- ➔ **AVIS** : ne déplacez pas l'ordinateur pendant la lecture de CD ou de DVD.
  - 1 Appuyez sur le bouton d'éjection se trouvant sur le devant du lecteur.
  - 2 Placez le disque au centre du plateau, étiquette vers le haut.



- 3 Appuyez de nouveau sur le bouton d'éjection ou poussez le plateau délicatement.









Pour formater des CD et y enregistrer des données, créer des CD de musique, ou pour savoir comment copier des CD, utilisez le logiciel de gravage livré avec votre ordinateur.

- ✍ **REMARQUE** : assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives aux droits d'auteur lorsque vous créez des CD.



Tout lecteur de CD possède les boutons suivants :












---

	Lecture
	Défilement arrière dans la plage en cours
	Pause
	Défilement avant dans la plage en cours
	Arrêt
	Plage précédente
	Éjection
	Plage suivante

---

Tout lecteur de DVD possède les boutons suivants :


---

	Arrêt
	Redémarrage du chapitre en cours
	Lecture
	Avance rapide
	Pause
	Retour rapide
	Avance image par image en mode Pause
	Passage au titre ou au chapitre suivant
	Lecture du titre ou du chapitre en cours en continu
	Retour au titre ou au chapitre précédent
	Éjection

---

Pour plus d'informations sur la lecture de CD ou de DVD, cliquez sur **Aide** dans l'interface du lecteur (si cette fonction est disponible).

## Réglage du volume

 **REMARQUE** : si les haut-parleurs sont mis en sourdine, vous ne pouvez pas entendre le son du CD ou du DVD.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Divertissement**, puis sélectionnez **Contrôle du volume**.
- 2 Dans la fenêtre **Contrôle du volume**, cliquez sur la barre située dans la colonne du même nom et faites-la glisser vers le haut ou vers le bas afin de monter ou de baisser le volume.


Pour plus d'informations sur les options de contrôle du volume, cliquez sur **Aide** dans la fenêtre **Contrôle du volume**.

## Réglage de l'image


Si un message d'erreur vous informe que la résolution et le nombre de couleurs en cours utilisent trop de mémoire et empêchent la lecture du DVD, réglez les propriétés d'affichage comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Apparence et thèmes**.
- 3 Sous **Choisissez une tâche**, cliquez sur **Modifier la résolution de l'écran**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés d'affichage**, cliquez sur la barre **Résolution de l'écran** et faites-la glisser pour définir une résolution de **800 x 600 pixels**.
- 5 Cliquez sur le menu déroulant sous **Qualité couleur**, puis cliquez sur **Moyen 16 bits**.
- 6 Cliquez sur **OK**.

## Copie de CD et de DVD


 **REMARQUE** : lorsque vous créez des CD ou des DVD, veillez à ne pas enfreindre les lois relatives aux droits d'auteur.

Cette section concerne uniquement les ordinateurs équipés d'un lecteur CD-RW, DVD+/-RW ou CD-RW/DVD combiné.


 **REMARQUE** : les types de lecteurs de CD ou de DVD proposés par Dell peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les instructions suivantes indiquent comment créer une copie conforme d'un CD ou d'un DVD. Vous pouvez aussi utiliser Sonic DigitalMedia pour d'autres opérations, par exemple pour créer des CD de musique à partir de fichiers audio enregistrés sur votre ordinateur, ou encore pour sauvegarder des données importantes. Pour obtenir de l'aide, ouvrez Sonic DigitalMedia et cliquez sur le point d'interrogation en haut à droite de la fenêtre.

## Comment copier un CD ou un DVD

 **REMARQUE** : les lecteurs combinés CD-RW/DVD ne permettent pas de graver les DVD. Si vous disposez d'un lecteur de ce type et si vous avez des problèmes d'enregistrement, recherchez tout d'abord les correctifs logiciels disponibles sur le site de support de Sonic, à l'adresse [www.sonic.com](http://www.sonic.com).

Les graveurs de DVD installés sur les ordinateurs Dell™ peuvent lire et graver les DVD+/-R, DVD+/-RW et DVD+R DL (double couche), mais ils ne peuvent pas lire les DVD-RAM et les DVD-R DL ni y graver des données.

 **REMARQUE** : la plupart des DVD commercialisés sont protégés et ne peuvent pas être copiés à l'aide de Sonic DigitalMedia.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Sonic** → **DigitalMedia Projects** (Projets DigitalMedia), puis cliquez sur **Copy** (Copier).
- 2 Sur l'onglet **Copy**, cliquez sur **Disc Copy** (Copier un disque).
- 3 Pour copier le CD ou le DVD :
  - Si vous disposez d'un seul lecteur de CD ou de DVD, vérifiez que les paramètres sont corrects et cliquez sur le bouton **Disc Copy** (Copier un disque). L'ordinateur lit le CD ou le DVD source et copie les données dans un dossier temporaire sur le disque dur. Lorsque vous y êtes invité, insérez un CD ou un DVD vierge dans le lecteur, puis cliquez sur **OK**.
  - Si vous disposez de deux lecteurs de CD ou de DVD, sélectionnez celui dans lequel vous avez inséré votre CD ou DVD source et cliquez sur le bouton **Disc Copy** (Copier un disque). L'ordinateur copie les données du CD ou du DVD source sur le support vierge.

Une fois la copie terminée, le CD ou le DVD gravé s'éjecte automatiquement.

## Utilisation de CD et de DVD vierges

Les graveurs de CD-RW ne peuvent graver des données que sur les CD inscriptibles (y compris les CD-RW haute vitesse) tandis que les graveurs de DVD peuvent écrire à la fois sur les CD et sur les DVD.

Utilisez des disques CD-R pour enregistrer de la musique ou pour stocker de façon permanente des fichiers de données. Les CD-R ne sont pas réinscriptibles (reportez-vous à la documentation Sonic pour plus d'informations). Si vous souhaitez supprimer ou mettre à jour les données stockées sur le support, utilisez des CD-RW.

Des DVD+/-R vierges peuvent être utilisés pour stocker de façon permanente de grandes quantités de données. Une fois le DVD+/-R créé, vous ne pouvez pas y graver de nouveau des données s'il a été "finalisé" lors de la dernière étape du processus de création du disque. Pour pouvoir ensuite supprimer ou mettre à jour les données stockées sur le support, vous devez utiliser des DVD+/-RW.

## Graveurs de CD

Type de support	Lecture	Écriture	Ré-écriture
CD-R	Oui	Oui	Non
CD-RW	Oui	Oui	Oui

## Graveurs de DVD

Type de support	Lecture	Écriture	Ré-écriture
CD-R	Oui	Oui	Non
CD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R	Oui	Oui	Non
DVD-R	Oui	Oui	Non
DVD+RW	Oui	Oui	Oui
DVD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R DL	Oui	Oui	Non
DVD-R DL	Possible	Non	Non
DVD-RAM	Possible	Non	Non

## Astuces

- Après avoir démarré Sonic DigitalMedia et ouvert un projet DigitalMedia, vous pouvez utiliser l'Explorateur Microsoft® Windows® pour glisser-déplacer des fichiers sur un CD-R ou un CD-RW.
- Pour graver des CD de musique que vous souhaitez écouter sur une chaîne stéréo, vous devez utiliser des CD-R. La plupart des chaînes stéréo ou des autoradios ne lisent pas les CD-RW.
- Vous ne pouvez pas créer de DVD audio avec Sonic DigitalMedia.
- Les fichiers de musique MP3 ne peuvent être lus que sur des lecteurs MP3 ou sur des ordinateurs qui disposent d'un logiciel de lecture de MP3.
- Les lecteurs de DVD vendus avec des systèmes audio grand public ne lisent pas tous les formats de DVD disponibles. Pour obtenir la liste des formats pris en charge par votre lecteur de DVD, reportez-vous à sa documentation ou prenez contact avec son constructeur.
- Ne gravez pas un CD-R ou un CD-RW vierge à sa capacité maximale ; par exemple, ne copiez pas un fichier de 650 Mo sur un disque vierge de 650 Mo. Le lecteur doit disposer de 1 ou 2 Mo sur le CD pour finaliser l'enregistrement.
- Utilisez un CD-RW vierge pour vous familiariser avec les techniques d'enregistrement. Si vous faites une erreur, vous pouvez effacer les données du CD-RW et recommencer. Vous pouvez également utiliser des CD-RW pour tester les projets de musique avant de les enregistrer définitivement sur un CD-R.
- Pour plus d'informations, visitez le site Web de Sonic à l'adresse [www.sonic.com](http://www.sonic.com).

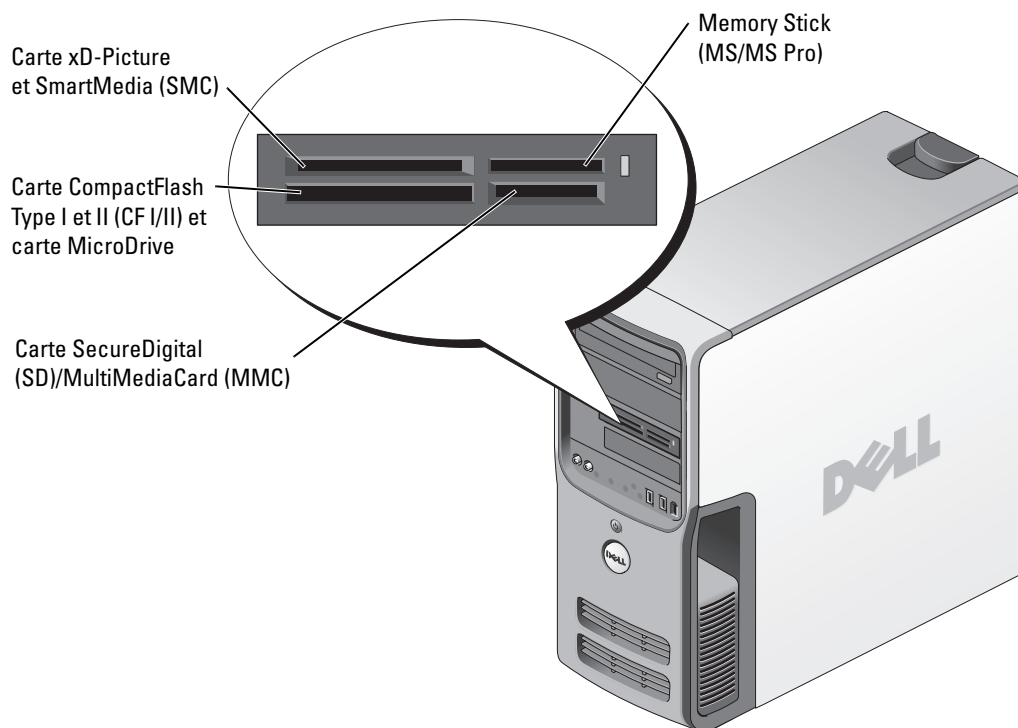
## Utilisation d'un lecteur de carte (en option)

Vous pouvez utiliser le lecteur de carte pour transférer des données directement sur votre ordinateur.

Ce lecteur prend en charge les types de mémoire suivants :

- Carte xD-Picture
- SmartMedia (SMC)
- CompactFlash Type I et II (CF I/II)
- Carte MicroDrive
- Carte SecureDigital (SD)
- Carte MMC (MultiMediaCard)
- Memory Stick (MS/MS Pro)

Pour plus d'informations sur l'installation d'un lecteur de carte, voir "Installation d'un lecteur de carte", à la page 108.



Pour utiliser le lecteur de carte :

- 1 Vérifiez le support ou la carte pour déterminer le sens d'insertion approprié.
- 2 Faites glisser le support ou la carte dans l'emplacement approprié jusqu'à ce qu'il soit complètement installé dans le connecteur.

Si vous sentez une résistance, ne forcez pas. Vérifiez l'orientation de la carte, puis réessayez.

## Branchement de deux moniteurs



**PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

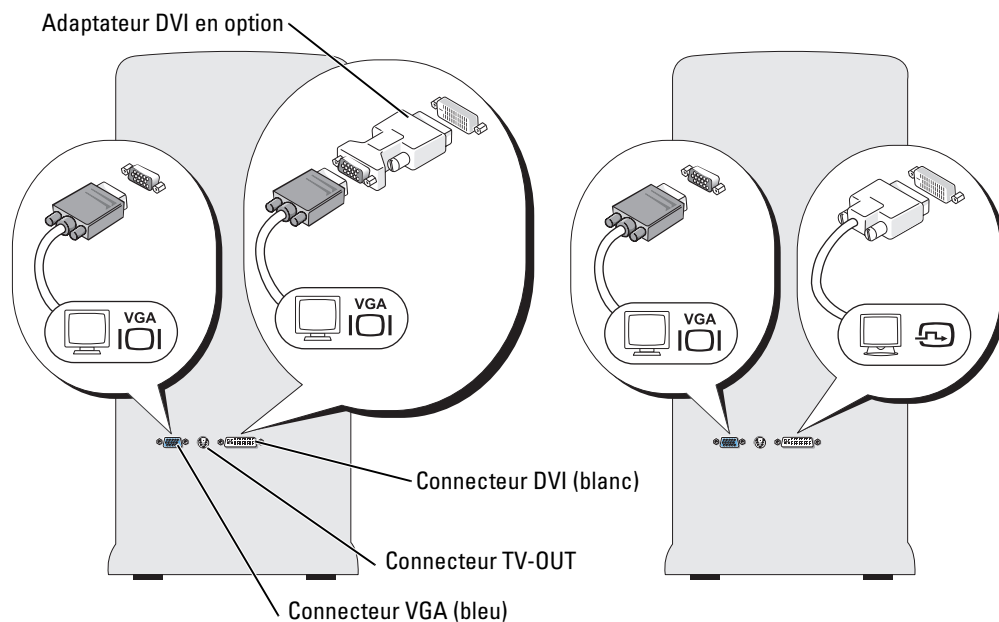


**REMARQUE** : si vous branchez deux moniteurs équipés de connecteurs VGA, vous devez disposer de l'adaptateur DVI en option. Si vous branchez deux moniteurs à écran plat, au moins un doit être équipé d'un connecteur VGA. Si vous connectez un écran de télévision, vous ne pouvez brancher en même temps qu'un seul moniteur (VGA ou DVI).

Si vous avez acheté une carte graphique prenant en charge l'affichage sur deux moniteurs, suivez ces instructions pour brancher et activer vos moniteurs. Ces instructions vous indiquent comment brancher deux moniteurs (chacun étant équipé d'un connecteur VGA), un moniteur avec un connecteur VGA et un moniteur avec un connecteur DVI ou un téléviseur.

## Branchement de deux moniteurs équipés de connecteurs VGA


- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 69.
- 2 Branchez l’un des moniteurs sur le connecteur VGA (bleu) situé à l’arrière de l’ordinateur.
- 3 Branchez l’autre moniteur sur l’adaptateur DVI en option et reliez ce dernier au connecteur DVI (blanc) situé à l’arrière de l’ordinateur.



## Branchement d’un moniteur avec un connecteur VGA et d’un moniteur avec un connecteur DVI

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 69.
- 2 Reliez le connecteur VGA du moniteur au connecteur VGA (bleu) situé à l’arrière de l’ordinateur.
- 3 Reliez le connecteur DVI de l’autre moniteur au connecteur DVI (blanc) situé à l’arrière de l’ordinateur.

## Branchement d'un téléviseur

 **REMARQUE** : Pour brancher un téléviseur sur votre ordinateur, vous devez acquérir un câble S-video, disponible dans la plupart des magasins de fournitures électroniques. Ce câble n'est pas fourni avec l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", à la page 69.
- 2 Branchez une extrémité du câble S-video sur le connecteur TV-OUT à l'arrière de l'ordinateur.
- 3 Branchez l'autre extrémité du câble S-video sur le connecteur correspondant du téléviseur.
- 4 Connectez le moniteur VGA ou DVI.

## Modification des paramètres d'affichage

- 1 Après avoir relié le(s) moniteur(s) au téléviseur, mettez l'ordinateur sous tension.

Le bureau Microsoft® Windows® s'affiche sur le moniteur principal.

- 2 Activez le mode clonage ou bureau étendu dans les paramètres d'affichage.
  - En mode clonage, les deux moniteurs affichent la même image.
  - En mode bureau étendu, vous pouvez faire glisser des objets d'un bureau à l'autre, ce qui permet de doubler l'espace de travail visible.

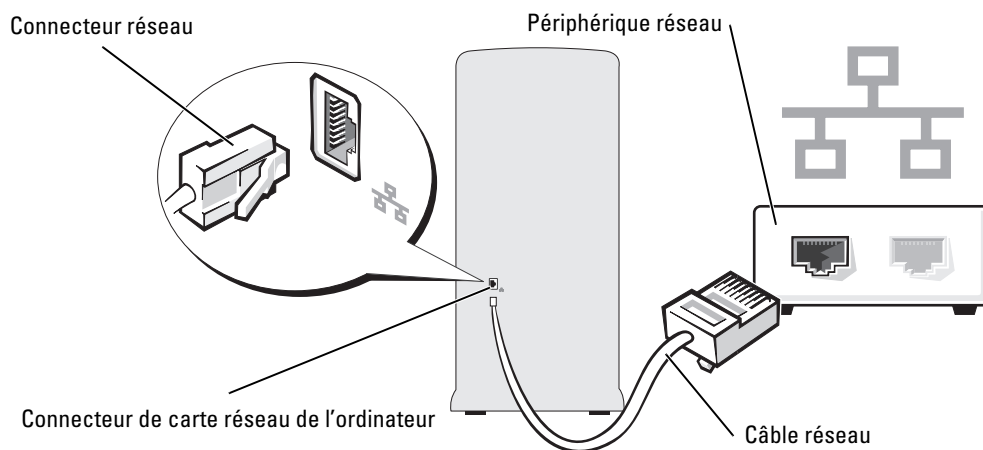
Pour plus d'informations sur la modification des paramètres d'affichage de la carte graphique, reportez-vous au guide d'utilisation dans le Centre d'aide et de support. Pour ce faire, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**. Sélectionnez ensuite **User and system guides** (Guides d'utilisation), puis **Device guides** (Guides des périphériques), et cliquez sur le guide correspondant à votre carte graphique.



# Configuration d'un réseau domestique et d'entreprise

## Connexion à une carte réseau


- ➔ **AVIS** : branchez le câble réseau sur le connecteur de carte réseau de l'ordinateur et non sur le connecteur de modem. Ne branchez jamais de câble réseau dans une prise téléphonique murale.
- 1 Branchez le câble réseau sur le connecteur de carte réseau situé à l'arrière de votre ordinateur. Insérez le câble jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis tirez-le doucement pour vous assurer qu'il est bien fixé.
  - 2 Branchez l'autre extrémité du câble réseau sur un périphérique réseau.



## Assistant Configuration du réseau

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP dispose d'un Assistant Configuration du réseau qui vous guide dans les procédures permettant de mettre en place le partage de fichiers, d'imprimantes ou d'une connexion Internet entre différents ordinateurs d'un réseau familial ou d'une petite entreprise.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Communications**, puis sélectionnez **Assistant Configuration du réseau**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur **Liste de vérification pour la création d'un réseau**.

 **REMARQUE** : la sélection de la méthode de connexion **Cet ordinateur se connecte directement à Internet** active le pare-feu intégré au Service Pack Windows XP.

- 4 Terminez les vérifications et préparations requises.
- 5 Revenez à l'Assistant Configuration du réseau et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Gestion de l'alimentation

Les fonctions de gestion d'alimentation de Microsoft® Windows® XP permettent de réduire la consommation d'électricité de l'ordinateur lorsqu'il est allumé mais que vous ne l'utilisez pas. Vous pouvez réduire la consommation du moniteur ou du disque dur, ou encore utiliser les modes Attente ou Mise en veille prolongée pour réduire la consommation électrique au niveau du système. Lorsque l'ordinateur quitte un mode économie d'énergie, le bureau Windows retrouve l'état dans lequel il se trouvait avant le passage en mode économie d'énergie.



**REMARQUE** : Windows XP Professionnel présente des fonctionnalités de sécurité et de mise en réseau qui ne sont pas disponibles sous Windows XP Édition familiale. Lorsqu'un ordinateur sous Windows XP Professionnel est connecté à un réseau, diverses options supplémentaires relatives à la sécurité et à la mise en réseau apparaissent dans certaines fenêtres.

### Mode attente

Le mode attente économise l'énergie en désactivant le moniteur et le disque dur au terme d'un délai prédéfini. Lorsque vous quittez ce mode, l'ordinateur retourne à l'état dans lequel il se trouvait auparavant.

Pour activer le passage automatique en mode attente au terme d'un délai d'inactivité prédéfini :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Sous ou une icône du **Panneau de configuration**, cliquez sur **Options d'alimentation**.

Pour activer immédiatement le mode attente sans définir un délai d'inactivité, cliquez sur **Démarrer**, puis successivement sur **Arrêter l'ordinateur** et **Mettre en veille**.

Pour quitter le mode attente, appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris.



**AVIS** : en cas de panne secteur quand l'ordinateur est en mode attente, des pertes de données sont possibles.

### Mode mise en veille prolongée

Le mode mise en veille prolongée permet d'économiser l'énergie en copiant les données système dans une zone réservée sur l'unité de disque dur, puis en éteignant complètement l'ordinateur. Lorsque l'ordinateur quitte ce mode, le bureau retrouve l'état dans lequel il se trouvait avant la mise en veille prolongée.

Pour activer le mode mise en veille prolongée :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Sous ou une icône du **Panneau de configuration**, cliquez sur **Options d'alimentation**.
- 4 Définissez les paramètres dans les onglets **Modes de gestion de l'alimentation**, **Avancé** et **Mise en veille prolongée**.

Pour quitter le mode mise en veille prolongée, appuyez sur le bouton d'alimentation. L'ordinateur peut mettre quelques instants à quitter ce mode. Le fait d'appuyer sur une touche du clavier ou de déplacer la souris ne permet pas de revenir en mode normal, car le clavier et la souris ne fonctionnent pas pendant la veille prolongée.

La veille prolongée nécessite la présence d'un fichier spécial sur votre disque dur ainsi qu'une quantité d'espace disque suffisante pour stocker le contenu de la mémoire. Dell crée ce fichier avant de vous livrer l'ordinateur. Si le disque dur de l'ordinateur est endommagé, Windows XP recrée ce fichier automatiquement.

## Propriétés de la gestion d'alimentation

La fenêtre **Propriétés des options d'alimentation** permet de définir les paramètres de l'alimentation, notamment ceux des modes Attente et Mise en veille prolongée. Pour accéder à cette fenêtre, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Sous **ou une icône du Panneau de configuration**, cliquez sur **Options d'alimentation**.
- 4 Définissez les paramètres dans les onglets **Modes de gestion de l'alimentation**, **Avancé** et **Mise en veille prolongée**.

## Onglet Modes de gestion de l'alimentation

Chaque configuration standard existante pour les paramètres d'alimentation est appelée "mode d'alimentation". Pour sélectionner un mode d'alimentation standard, choisissez-en un dans le menu déroulant **Modes de gestion de l'alimentation**. Les paramètres correspondants apparaissent dans l'encadré contenant le nom du mode. Chaque mode définit les paramètres relatifs au passage en mode attente ou en veille prolongée et à l'extinction du moniteur et du disque dur.

Le menu déroulant **Modes de gestion de l'alimentation** affiche les modes suivants :


- **Toujours actif** (mode par défaut) : permet d'utiliser l'ordinateur sans les fonctions d'économie d'énergie.
- **PC de bureau ou familial** : approprié si vous utilisez l'ordinateur comme PC de bureau ou familial et si vos besoins en économie d'énergie sont peu importants.
- **Présentation** : permet d'utiliser l'ordinateur sans interruption (économie d'énergie désactivée).
- **Gestion d'alimentation minimale** : permet d'utiliser l'ordinateur avec une économie d'énergie minimale.
- **Niveau de batterie maximal** : approprié si vous utilisez un ordinateur portable alimenté sur batterie pendant de longues périodes.

Pour modifier les paramètres par défaut d'un mode, cliquez sur le menu déroulant dans les champs **Extinction du moniteur**, **Arrêt des disques durs**, **Mise en veille** et **Mise en veille prolongée**, puis sélectionnez un délai dans la liste qui s'affiche. Le nouveau délai indiqué remplace définitivement celui par défaut, sauf si vous cliquez sur **Enregistrer sous** pour sauvegarder le mode modifié sous un autre nom.

➔ **AVIS** : si vous définissez un délai d'extinction du disque dur inférieur à celui du moniteur, l'ordinateur peut sembler bloqué. Pour revenir en mode normal, appuyez sur n'importe quelle touche du clavier ou cliquez avec la souris. Pour éviter ce problème, faites en sorte que le moniteur s'éteigne toujours avant le disque dur.

### Onglet Avancé

L'onglet **Avancé** permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Ajout des icônes des options d'alimentation  à la barre des tâches Windows pour un accès rapide.
- Activation d'une protection par mot de passe à la sortie du mode attente ou de la veille prolongée.
- Programmation du bouton d'alimentation pour la mise hors tension ou le passage en mode attente ou en veille prolongée.

Pour programmer ces fonctions, cliquez sur une option dans le menu déroulant correspondant, puis cliquez sur **OK**.

### Onglet Mise en veille prolongée

L'onglet **Mise en veille prolongée** permet d'activer ce mode. Pour utiliser les paramètres de mise en veille prolongée définis dans l'onglet **Modèles de gestion de l'alimentation**, cochez la case **Activer la prise en charge de la mise en veille prolongée** dans l'onglet **Mise en veille prolongée**.

Pour plus d'informations sur les options de gestion de l'alimentation :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Dans la fenêtre d'aide, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Dans la fenêtre **Performances et maintenance**, cliquez sur **Gestion de l'alimentation de votre ordinateur**.

## IEEE 1394

IEEE 1394 est une interface numérique pouvant transmettre de grandes quantités de données entre ordinateurs et périphériques. L'utilisation de la norme IEEE 1394 avec des périphériques multimédia est idéale car le transfert des données et des fichiers volumineux est accéléré, ce qui permet à un ordinateur de se connecter directement à des périphériques tels que des caméras numériques.



**REMARQUE** : avec un adaptateur, il est possible de brancher des périphériques IEEE 1394 à quatre broches sur ce connecteur.

Votre ordinateur peut être équipé d'un connecteur IEEE 1394 frontal en option (voir "Vue avant de l'ordinateur", à la page 71). Ce connecteur est disponible uniquement si vous avez acheté une carte d'extension utilisant l'interface IEEE 1394. Pour vous procurer une telle carte, contactez Dell.

## Hyper-Threading

L'Hyper-Threading est une technologie Intel® qui améliore les performances globales de l'ordinateur en permettant à un processeur physique de fonctionner comme deux processeurs logiques capables d'exécuter certaines tâches en simultané. Il est recommandé d'utiliser le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) ou suivant car Windows XP est optimisé pour tirer parti de la technologie Hyper-Threading. Même si de nombreux programmes peuvent bénéficier de la technologie Hyper-Threading, certains n'ont pas été spécialement optimisés dans ce but. Il faut donc envisager une mise à jour de ces programmes. Pour obtenir des mises à jour et des informations sur l'utilisation de l'Hyper-Threading avec un logiciel, contactez l'éditeur de ce dernier.

Pour savoir si votre ordinateur utilise la technologie Hyper-Threading :


- 1 Cliquez sur **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Poste de travail**, sélectionnez **Propriétés**.
- 2 Cliquez sur **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 3 Dans la fenêtre **Gestionnaire de périphériques**, cliquez sur le signe plus (+) situé en regard de **Processeurs**. Si la technologie Hyper-Threading est activée, le processeur est mentionné deux fois.

Vous pouvez activer ou désactiver l'Hyper-Threading à l'aide du programme de configuration du système. Pour des informations sur ce dernier, voir la page 122. Pour plus d'informations sur la technologie Hyper-Threading, consultez la base de connaissances de notre site de support technique, disponible à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com).

## À propos de la configuration RAID

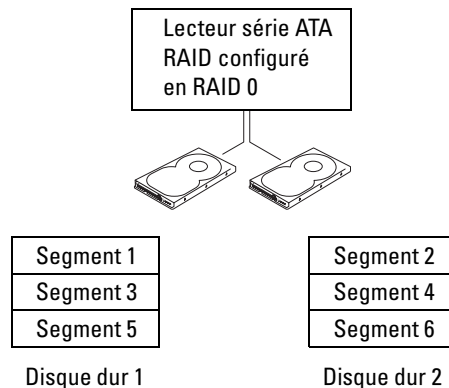
Cette section présente la configuration RAID que vous avez peut-être sélectionnée lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Les ordinateurs Dimension™ peuvent être dotés d'une configuration RAID de niveau 0 ou de niveau 1. Le RAID 0 est recommandé pour les jeux nécessitant de hautes performances, tandis que le RAID 1 est plus adapté pour répondre aux exigences d'intégrité liées à l'exploitation des technologies numériques (photographie, données audio, etc.).

Le contrôleur RAID Intel® de l'ordinateur ne prend en charge que les configurations RAID 0 composées de deux ou trois disques physiques. Si un troisième lecteur est présent, il peut être intégré à la configuration RAID de niveau 0 à l'aide du programme Intel de configuration RAID, ou bien ou utilisé comme lecteur de secours dans une configuration RAID de niveau 1 (voir "Définition d'un disque de secours", à la page 37). Les lecteurs doivent être de même taille afin de s'assurer que celui qui possède la capacité la plus importante ne contienne pas d'espace non alloué (et donc inutilisable).


 **REMARQUE** : les niveaux RAID ne sont pas des niveaux hiérarchiques. Une configuration RAID de niveau 1 n'est pas intrinsèquement meilleure ou moins bonne qu'une configuration de niveau 0.

### Configuration RAID de niveau 0

Une configuration RAID de niveau 0 utilise une technique de stockage appelée "striping" (étalement des données), qui permet d'accélérer l'accès aux données. Cette technique consiste en l'écriture séquentielle de segments consécutifs de données sur différents lecteurs physiques, afin de créer un lecteur virtuel de grande capacité. Elle permet à l'un des lecteurs de lire les données tandis que l'autre lecteur recherche et lit le bloc suivant.

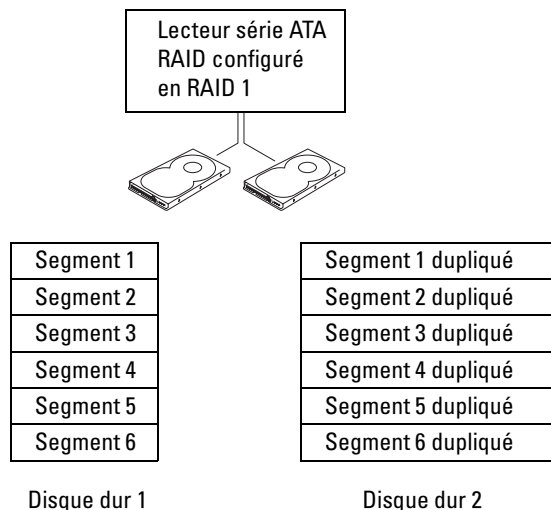


Le RAID 0 présente également l'avantage d'utiliser toute la capacité des lecteurs. Par exemple, si deux lecteurs de 120 Go sont installés, vous disposez de 240 Go pour le stockage des données.

 **AVIS** : le RAID 0 ne fournit aucune fonction de mise en redondance des données. Si un lecteur tombe en panne, les données stockées sur l'autre lecteur deviendront également inaccessibles. Il est donc impératif d'effectuer des sauvegardes régulières.

## Configuration RAID de niveau 1

Le RAID 1 utilise une technique de stockage appelée “mirroring” (écriture miroir), qui offre une mise en redondance des données. Lorsque les données sont écrites sur le lecteur principal, elles sont dupliquées sur l’autre lecteur. Le RAID 1 met l’accent sur la protection des données, au détriment des temps de réponse.




En cas de défaillance d’un lecteur, les opérations de lecture et d’écriture suivantes sont redirigées vers l’autre lecteur. En outre, il est possible de recréer un nouveau lecteur à partir des données stockées sur le lecteur restant. Étant donné que les données sont dupliquées sur les deux lecteurs, une configuration RAID 1 incluant deux disques durs de 120 Go offre une capacité de stockage totale de 120 Go (et non 240).

## Activation de la configuration RAID sur l’ordinateur


Il se peut que vous souhaitiez utiliser une configuration RAID alors que vous n’avez pas demandé cette option lorsque vous avez acheté l’ordinateur. Pour que cette opération soit possible, deux disques durs au moins doivent être installés sur l’ordinateur. Pour plus d’informations sur l’installation d’un disque dur, voir page 99.

Vous pouvez utiliser l’une des deux méthodes disponibles pour configurer les volumes de disque dur RAID. La première fait appel à l’utilitaire Intel® RAID Option ROM et doit être utilisée *avant* l’installation du système d’exploitation sur le disque dur. La seconde méthode fait appel à Intel Matrix Storage Manager ou Intel Matrix Storage Console. Elle doit être utilisée *après* l’installation du système d’exploitation et d’Intel Matrix Storage Console. Vous devez avoir activé le mode RAID sur l’ordinateur avant de commencer les procédures décrites dans ce document.




### Activation du mode RAID sur l'ordinateur

- 1 Accédez au programme de configuration du système (voir la page 121).
- 2 Mettez en évidence l'option **Drives** (Lecteurs) à l'aide des touches fléchées Haut et Bas, puis appuyez sur la touche <Entrée>.
- 3 Sélectionnez **SATA Operation** (Fonctionnement SATA) à l'aide des touches fléchées Haut et Bas, puis appuyez sur la touche <Entrée>.
- 4 Sélectionnez **RAID On** (RAID activé) à l'aide des touches fléchées Gauche et Droite, puis appuyez sur la touche <Entrée> et enfin sur la touche <Échap>.  
 **REMARQUE** : pour plus d'informations sur les options RAID, voir "Options du programme de configuration du système", à la page 123.
- 5 Sélectionnez **Save/Exit** (Enregistrer/Quitter) à l'aide des touches fléchées Gauche et Droite, puis appuyez sur <Entrée> pour quitter le programme de configuration du système et reprendre le processus d'amorçage.

### Configuration du mode RAID à l'aide de l'utilitaire Intel® RAID Option ROM

-  **REMARQUE** : même si cela n'est pas obligatoire, il est recommandé d'utiliser des disques de taille identique. Dans une configuration RAID 0, la taille de la configuration sera égale à celle du plus petit lecteur multipliée par le nombre de lecteurs (deux). Dans une configuration RAID 1, la taille de la configuration sera celle du lecteur le plus petit.

### Création d'une configuration RAID de niveau 0

-  **AVIS** : la procédure suivante entraîne la suppression de toutes les données présentes sur les disques durs. Sauvegardez toutes vos données importantes avant de continuer.
-  **REMARQUE** : ne suivez cette procédure que si vous réinstallez le système d'exploitation. Ne l'utilisez pas pour faire migrer une configuration de stockage existante vers une configuration RAID de niveau 0.
- 1 Activez le mode RAID sur l'ordinateur (voir la page 32).
  - 2 Appuyez sur <Ctrl> <i> lorsque le système vous y invite pour accéder à l'utilitaire Intel® RAID Option ROM.
  - 3 Sélectionnez **Create RAID Volume** (Créer un volume RAID) à l'aide des touches fléchées Haut et Bas, puis appuyez sur <Entrée>.
  - 4 Entrez le nom d'un volume RAID ou acceptez le nom par défaut, puis appuyez sur <Entrée>.
  - 5 Sélectionnez **RAID0(Stripe)** (RAID0 [Striping]) à l'aide des touches fléchées Haut et Bas, puis appuyez sur <Entrée>.
  - 6 Si plus de deux disques durs sont disponibles, appuyez sur les touches fléchées Haut et Bas et sur la barre d'espacement pour sélectionner les deux ou trois lecteurs à utiliser pour créer la configuration, puis appuyez sur <Entrée>.
-  **REMARQUE** : sélectionnez la taille de segment qui se rapproche le plus de la taille moyenne des fichiers que vous souhaitez stocker sur le volume RAID. Si vous ne connaissez pas la taille de fichier moyenne, choisissez 128 Ko comme taille de segment.




- 7 Modifiez la taille de segment à l'aide des touches fléchées Haut et Bas, puis appuyez sur <Entrée>.
- 8 Sélectionnez la capacité souhaitée pour le volume, puis appuyez sur la touche <Entrée>. La valeur par défaut correspond à la taille maximale disponible.
- 9 Appuyez sur la touche <Entrée> pour créer le volume.
- 10 Appuyez sur <y> pour confirmer la création du volume RAID.
- 11 Vérifiez que la configuration de volume appropriée est affichée dans l'écran de l'utilitaire Intel® RAID Option ROM.
- 12 Sélectionnez **Exit** (Quitter) à l'aide des touches fléchées Haut et Bas, puis appuyez sur <Entrée>.
- 13 Installez le système d'exploitation (voir "Restauration du système d'exploitation", à la page 64).

### **Création d'une configuration RAID de niveau 1**

- 1 Activez le mode RAID sur l'ordinateur (voir la page 32).
- 2 Appuyez sur <Ctrl> <i> lorsque le système vous y invite pour accéder à l'utilitaire Intel RAID Option ROM.
- 3 Sélectionnez **Create RAID Volume** (Créer un volume RAID) à l'aide des touches fléchées Haut et Bas, puis appuyez sur <Entrée>.
- 4 Entrez le nom d'un volume RAID ou acceptez le nom par défaut, puis appuyez sur <Entrée>.
- 5 Sélectionnez **RAID1 (Mirror)** (RAID1 [Miroir]) à l'aide des touches fléchées Haut et Bas, puis appuyez sur <Entrée>.
- 6 Si plus de deux disques durs sont disponibles, appuyez sur les touches fléchées Haut et Bas et sur la barre d'espacement pour sélectionner les deux ou trois lecteurs à utiliser pour créer le volume, puis appuyez sur la touche <Entrée>.
- 7 Sélectionnez la capacité souhaitée pour le volume, puis appuyez sur la touche <Entrée>. La valeur par défaut correspond à la taille maximale disponible.
- 8 Appuyez sur la touche <Entrée> pour créer le volume.
- 9 Appuyez sur <y> pour confirmer la création du volume RAID.
- 10 Vérifiez que la configuration de volume appropriée est affichée sur l'écran de l'utilitaire Intel RAID Option ROM.
- 11 Sélectionnez **Exit** (Quitter) à l'aide des touches fléchées Haut et Bas, puis appuyez sur <Entrée>.
- 12 Installez le système d'exploitation (voir "Restauration du système d'exploitation", à la page 64).

## Suppression d'un volume RAID

 **REMARQUE** : cette opération supprime toutes les données qui se trouvent sur les disques RAID.

 **REMARQUE** : si vous supprimez un volume RAID utilisé comme lecteur d'amorçage (avec l'utilitaire Intel RAID Option ROM), l'ordinateur ne pourra plus démarrer.


- 1 Appuyez sur <Ctrl> <i> lorsque le système vous y invite pour accéder à l'utilitaire Intel RAID Option ROM.
- 2 Sélectionnez **Delete RAID Volume** (Supprimer un volume RAID) à l'aide des touches fléchées Haut et Bas, puis appuyez sur la touche <Entrée>.
- 3 Sélectionnez le volume RAID à supprimer à l'aide des touches fléchées Haut et Bas, puis appuyez sur la touche <Suppr>.
- 4 Appuyez sur <y> pour confirmer la suppression du volume RAID.
- 5 Appuyez sur la touche <Échap> pour quitter l'utilitaire Intel RAID Option ROM.

## Configuration du mode RAID à l'aide d'Intel® Application Accelerator


Si vous possédez déjà un disque dur sur lequel le système d'exploitation est installé et souhaitez ajouter un second disque dur, puis reconfigurer les deux lecteurs pour former un volume RAID sans perdre le système d'exploitation ou les données, vous devez utiliser l'option de migration. Voir "Migration vers une configuration RAID de niveau 0", à la page 36 ou "Migration vers une configuration RAID de niveau 1", à la page 37. Ne créez un volume RAID de niveau 0 ou de niveau 1 que dans les cas suivants :

- Vous ajoutez deux nouveaux disques à un ordinateur équipé d'un seul disque contenant le système d'exploitation, et vous souhaitez inclure les deux nouveaux disques dans un volume RAID.
- L'ordinateur contient déjà deux disques durs configurés en un seul volume, mais ce dernier contient encore de l'espace disponible que vous souhaitez définir comme second volume RAID.

## Création d'une configuration RAID de niveau 0

 **REMARQUE** : cette opération supprime toutes les données qui se trouvent sur les disques RAID.

- 1 Activez le mode RAID sur l'ordinateur (voir la page 32).
- 2 Cliquez sur Démarrer et pointez sur **Tous les programmes** → **Intel(R) Application Accelerator** → **Intel Matrix Storage Manager** pour lancer l'utilitaire de stockage Intel®.

 **REMARQUE** : si l'option de menu **Actions** n'apparaît pas, cela signifie que vous n'avez pas encore activé le mode RAID sur l'ordinateur (voir la page 32).

- 3 Dans le menu **Actions**, sélectionnez **Create RAID Volume** (Créer un volume RAID) pour lancer l'assistant, puis cliquez sur **Next**.
- 4 Dans l'écran **Select Volume Location** (Sélectionner l'emplacement du volume), cliquez sur le premier disque dur à inclure dans le volume RAID 0, puis cliquez sur la touche fléchée vers la droite.

- 5 Cliquez sur un second disque dur. Pour ajouter un troisième disque dur au volume RAID 0, cliquez sur la touche fléchée vers la droite puis sur le troisième lecteur. Trois lecteurs doivent maintenant être affichés dans la fenêtre **Selected** (Sélectionnés). Cliquez sur **Next**.
- 6 Dans la fenêtre **Specify Volume Size** (Indiquer la taille du volume), sélectionnez la taille voulue et cliquez sur **Next**.
- 7 Cliquez sur **Finish** (Terminer) pour créer le volume ou sur **Back** (Précédent) pour apporter des modifications.

### Création d'une configuration RAID de niveau 1



**REMARQUE** : cette opération supprime toutes les données qui se trouvent sur les disques RAID.


- 1 Activez le mode RAID sur l'ordinateur (voir la page 32).
- 2 Cliquez sur **Démarrer** et pointez sur **Tous les programmes** → **Intel(R) Application Accelerator** → **Intel Matrix Storage Manager** pour lancer l'utilitaire de stockage Intel®.



**REMARQUE** : si l'option de menu **Actions** n'apparaît pas, cela signifie que vous n'avez pas encore activé le mode RAID sur l'ordinateur (voir la page 32).

- 3 Dans le menu **Actions**, sélectionnez **Create RAID Volume** (Créer un volume RAID) pour lancer l'assistant.
- 4 Cliquez sur **Next** dans le premier écran.
- 5 Confirmez le nom du volume, sélectionnez le niveau **RAID 1** et cliquez sur **Next** pour poursuivre.
- 6 Dans l'écran **Select Volume Location** (Sélectionner l'emplacement du volume), cliquez sur le premier disque dur servant à créer le volume RAID de niveau 0, puis cliquez sur la touche fléchée vers la droite. Cliquez sur un deuxième disque dur jusqu'à ce que deux lecteurs apparaissent dans la fenêtre **Selected** (Sélectionnés), puis cliquez sur **Next**.
- 7 Dans la fenêtre **Specify Volume Size** (Indiquer la taille du volume), sélectionnez la taille voulue et cliquez sur **Next**.
- 8 Cliquez sur **Finish** (Terminer) pour créer le volume ou sur **Back** (Précédent) pour apporter des modifications.
- 9 Suivez les procédures de Microsoft Windows pour créer une partition sur le nouveau volume RAID.


## Suppression d'un volume RAID

 **REMARQUE** : cette procédure supprime le volume RAID 1 et le divise en deux disques durs non RAID. Les données existantes ne sont pas perdues. Dans le cas d'un volume RAID 0, la suppression du volume a pour effet de détruire toutes les données qu'il contient.


- 1 Cliquez sur **Démarrer** et pointez sur **Tous les programmes** → **Intel(R) Application Accelerator** → **Intel Matrix Storage Manager** pour lancer l'utilitaire de stockage Intel®.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Volume** du volume RAID à supprimer et sélectionnez **Delete Volume** (Supprimer le volume).
- 3 Dans l'écran **Delete RAID Volume Wizard** (Assistant Suppression du volume RAID), cliquez sur **Next**.
- 4 Sélectionnez le volume RAID à supprimer dans la zone **Available** (Disponibles). Cliquez ensuite sur le bouton fléché vers la droite pour déplacer le volume sélectionné vers la zone **Selected** (Sélectionnés), puis cliquez sur **Next**.
- 5 Cliquez sur **Finish** (Terminer) pour supprimer le volume.

## Migration vers une configuration RAID de niveau 0


- 1 Activez le mode RAID sur l'ordinateur (voir la page 32).
- 2 Cliquez sur **Démarrer** et pointez sur **Tous les programmes** → **Intel(R) Application Accelerator** → **Intel Matrix Storage Manager** pour lancer l'utilitaire de stockage Intel®.

 **REMARQUE** : si l'option de menu **Actions** n'apparaît pas, cela signifie que vous n'avez pas encore activé le mode RAID sur l'ordinateur (voir la page 32).

- 3 Dans le menu **Actions**, sélectionnez **Create RAID Volume From Existing Hard Drive** (Créer un volume RAID à partir d'un disque dur existant) pour lancer l'Assistant Migration.
- 4 Cliquez sur **Next** dans le premier écran de l'Assistant Migration.
- 5 Entrez le nom d'un volume RAID ou acceptez le nom par défaut.
- 6 Dans la liste déroulante, sélectionnez **RAID 0** comme niveau de configuration RAID.


 **REMARQUE** : sélectionnez la taille de segment qui se rapproche le plus de la taille moyenne des fichiers que vous souhaitez stocker sur le volume RAID. Si vous ne connaissez pas la taille de fichier moyenne, choisissez 128 Ko comme taille de segment.

- 7 Sélectionnez la taille de segment appropriée dans la liste déroulante, puis cliquez sur **Next**.

 **REMARQUE** : sélectionnez le disque dur existant à utiliser comme lecteur source. Il doit s'agir du disque dur contenant les données ou le système d'exploitation que vous souhaitez conserver sur le volume RAID.

- 8 Dans l'écran **Select Source Hard Drive** (Sélectionner un disque dur source), double-cliquez sur le disque dur à partir duquel vous souhaitez effectuer la migration et cliquez sur **Next**.
- 9 Dans l'écran **Select Member Hard Drive** (Sélectionner un disque dur membre), double-cliquez sur le ou les membre(s) à utiliser pour l'étalement des données, puis cliquez sur **Next**.

10 Dans l'écran **Specify Volume Size** (Indiquer la taille du volume), sélectionnez la taille du volume et cliquez sur **Next**.


 **REMARQUE** : toutes les données se trouvant sur le nouveau disque seront effacées à l'étape suivante.

11 Cliquez sur **Finish** (Terminer) pour commencer la migration ou sur **Back** (Précédent) pour apporter des modifications. Vous pouvez utiliser l'ordinateur normalement au cours du processus de migration.

### Migration vers une configuration RAID de niveau 1

1 Activez le mode RAID sur l'ordinateur (voir la page 32).

2 Cliquez sur **Démarrer** et pointez sur **Tous les programmes** → **Intel(R) Application Accelerator** → **Intel Matrix Storage Manager** pour lancer l'utilitaire de stockage Intel®.


 **REMARQUE** : si l'option de menu **Actions** n'apparaît pas, cela signifie que vous n'avez pas encore activé le mode RAID sur l'ordinateur (voir la page 32).

3 Dans le menu **Actions**, sélectionnez **Create RAID Volume From Existing Hard Drive** (Créer un volume RAID à partir d'un disque dur existant) pour lancer l'Assistant Migration.

4 Cliquez sur **Next** dans le premier écran de l'Assistant Migration.

5 Entrez le nom d'un volume RAID ou acceptez le nom par défaut.


6 Dans la liste déroulante, sélectionnez **RAID 1** comme niveau de configuration RAID.

 **REMARQUE** : sélectionnez le disque dur existant à utiliser comme lecteur source. Il doit s'agir du disque dur contenant les données ou le système d'exploitation que vous souhaitez conserver sur le volume RAID.

7 Dans l'écran **Select Source Hard Drive** (Sélectionner un disque dur source), double-cliquez sur le disque dur à partir duquel vous souhaitez effectuer la migration et cliquez sur **Next**.

8 Dans l'écran **Select Member Hard Drive** (Sélectionner un disque dur membre), double-cliquez sur le disque dur qui fera office de miroir et cliquez sur **Next**.

9 Dans l'écran **Specify Volume Size** (Indiquer la taille du volume), sélectionnez la taille du volume et cliquez sur **Next**.

 **REMARQUE** : toutes les données se trouvant sur le disque membre seront effacées à l'étape suivante.

10 Cliquez sur **Finish** (Terminer) pour commencer la migration ou sur **Précédent** pour apporter des modifications. Vous pouvez utiliser l'ordinateur normalement au cours du processus de migration.

### Définition d'un disque de secours

Dans une configuration RAID de niveau 1, il est possible de créer un disque dur de secours. Ce disque ne sera pas reconnu par le système d'exploitation, mais vous pourrez le voir dans le Gestionnaire de disques ou dans l'utilitaire Intel RAID Option ROM. Si un membre de la configuration RAID 1 tombe en panne, l'ordinateur reconstruit automatiquement la mise en miroir en remplaçant le disque défectueux par le disque de secours.

Pour définir un lecteur en tant que disque de secours :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** et pointez sur **Tous les programmes** → **Intel(R) Application Accelerator** → **Intel Matrix Storage Manager** pour lancer l'utilitaire de stockage Intel®.
- 2 Faites un clic droit sur le disque dur à définir comme disque dur de secours.
- 3 Cliquez sur **Mark as Spare** (Définir comme disque de secours).

Pour annuler la définition d'un disque de secours :

- 1 Faites un clic droit sur l'icône du disque de secours.
- 2 Cliquez sur **Reset Hard Drive to Non-RAID** (Annuler la configuration RAID de ce disque dur).

### **Reconstruction d'une configuration RAID 1 détériorée**

Si un volume RAID 1 est signalé comme étant altéré alors que l'ordinateur ne contient pas de disque de secours, vous pouvez recréer le miroir manuellement sur un nouveau disque dur en procédant comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** et pointez sur **Tous les programmes** → **Intel(R) Application Accelerator** → **Intel Matrix Storage Manager** pour lancer l'utilitaire de stockage Intel®.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur le disque dur disponible sur lequel vous souhaitez recréer le volume RAID de niveau 1 et cliquez sur **Rebuild to this Disk** (Recréer sur ce disque).

Vous pouvez utiliser l'ordinateur pendant la reconstruction du volume RAID 1.

## **Présentation de la technologie Intel® Viiv™ (en option)**

Viiv est une technologie Intel spécialement conçue pour le divertissement numérique et comprenant les éléments suivants :

- BIOS avec fonction de démarrage instantané
- Pilotes de périphérique

Cette technologie permet au système de redémarrer instantanément après une période d'inactivité.

Elle peut être fournie en option pour les systèmes ayant été commandés avec le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP Media Center Édition 2005 et équipés de processeurs double cœur.

## Utilisation de la technologie QRT d'Intel® Viiv™ (en option)

Le mode QRT (Quick Resume Technology, démarrage instantané) permet d'utiliser le bouton de mise sous tension pour mettre l'ordinateur en marche ou l'arrêter de façon quasi instantanée. Une pression sur le bouton permet d'éteindre l'écran et de couper le son. L'ordinateur est alors toujours en fonctionnement ; le voyant d'alimentation et les voyants de diagnostic 1, 2 et 4 sont allumés. En outre, le voyant du disque dur clignote lorsqu'un périphérique externe accède à ce dernier.

Pour revenir au mode de fonctionnement normal, déplacez la souris, appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation, sur une touche du clavier ou sur un bouton de la télécommande en option pour Microsoft® Windows® XP Media Center Édition 2005.

### Activation de la fonction QRT dans le programme de configuration du système

Les pilotes QRT doivent être installés pour que cette fonction puisse être activée. Si vous avez commandé cette option, les pilotes sont installés en usine et la fonction QRT est activée dans le programme de configuration du système.

- 1 Accédez au programme de configuration du système (voir page 122).
- 2 Utilisez les touches fléchées pour mettre en surbrillance l'option de menu **Power Management** (Gestion de l'alimentation), puis appuyez sur <Entrée> pour accéder au menu.
- 3 Utilisez les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour mettre en surbrillance l'option de menu **Quick Resume** (Démarrage instantané), puis appuyez sur <Entrée> pour accéder au menu.
- 4 Utilisez les touches fléchées vers la gauche et vers la droite pour mettre en surbrillance l'option de menu **On** (Activé) et activer la fonction QRT.

### Activation de la fonction QRT dans le système d'exploitation

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Sous ou une icône du **Panneau de configuration**, cliquez sur **Options d'alimentation**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Absence**.
- 5 Vérifiez que les cases à cocher **Activer le mode Absence** et **Options** sont sélectionnées.
- 6 Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
- 7 Dans le menu déroulant **Lorsque j'appuie sur le bouton de mise sous tension**, sélectionnez **Ne rien faire**.
- 8 Dans le menu déroulant **Lorsque j'appuie sur le bouton de mise en veille de l'ordinateur**, sélectionnez **Ne rien faire**.





# Résolution des incidents

## Conseils de dépannage

Lorsque vous dépannez votre ordinateur, suivez les conseils ci-dessous :

- Si vous veniez d'ajouter ou de retirer une pièce lorsque le problème est apparu, vérifiez la procédure d'installation et assurez-vous que la pièce est correctement installée.
- Si un périphérique ne fonctionne pas, vérifiez qu'il est correctement connecté.
- Si un message d'erreur apparaît, notez-le soigneusement. Ce message peut aider le personnel du support technique à diagnostiquer et à résoudre le(s) problème(s).
- Si un message d'erreur apparaît dans un programme, reportez-vous à la documentation de ce programme.
- Si vous ne parvenez pas à charger le système d'exploitation après avoir modifié les paramètres de fonctionnement SATA, restaurez les paramètres SATA d'origine et essayez à nouveau de charger le système d'exploitation.

## Problèmes liés à la pile



**PRÉCAUTION** : une nouvelle pile mal installée risque d'exploser. Remplacez-la par une pile de type identique ou d'un type équivalent recommandé par le fabricant. Mettez les piles usagées au rebut selon les instructions du fabricant.



**PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

**REPLACEMENT DE LA PILE.** Si vous devez redéfinir les informations d'heure et de date chaque fois que vous mettez l'ordinateur sous tension, ou si une heure ou une date erronée s'affiche au démarrage, remplacez la pile (voir la page 113). Si celle-ci ne fonctionne toujours pas correctement, contactez Dell (voir la page 136).

## Problèmes liés aux lecteurs



**PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

**VÉRIFIEZ QUE LE LECTEUR EST RECONNU PAR MICROSOFT® WINDOWS®.** Sélectionnez Démarrer, puis cliquez sur Poste de travail. Si le lecteur de disquette, de CD ou de DVD n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel anti-virus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

### **TESTEZ LE LECTEUR.**

- Insérez une autre disquette ou un autre CD ou DVD pour éliminer la possibilité que le premier support soit défectueux.
- Insérez une disquette d'amorçage et redémarrez l'ordinateur.

**NETTOYEZ LE LECTEUR OU LE DISQUE.** Voir page 131.

**VÉRIFIEZ LES BRANCHEMENTS DES CÂBLES.**

**EXÉCUTEZ LE DÉPANNEUR MATÉRIEL.** Voir page 64.

**EXÉCUTEZ LES DIAGNOSTICS DELL.** Voir page 60.

## Problèmes liés aux lecteurs de CD et de DVD



**REMARQUE** : les vibrations ressenties lors de l'utilisation des lecteurs de CD ou de DVD, ainsi que le bruit correspondant, sont normaux et n'indiquent pas une défaillance du lecteur.



**REMARQUE** : les DVD existent dans différents formats et régions. Ils ne sont donc pas compatibles avec tous les lecteurs.

### **RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS.**

- Cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de l'écran.
- Cliquez sur la barre coulissante et faites-la glisser vers le haut pour monter le volume.
- Vérifiez que le son n'est pas mis en sourdine en cliquant sur les cases éventuellement cochées.

**VÉRIFIEZ LES HAUT-PARLEURS ET LE CAISSON DE BASSES.** Voir "Problèmes liés au son et aux haut-parleurs", page 54.

## Problèmes liés au gravage de CD/DVD-RW

**FERMEZ TOUS LES AUTRES PROGRAMMES.** Le lecteur de CD/DVD-RW doit recevoir un flux de données continu pendant l'écriture. Si le flux est interrompu, une erreur peut se produire. Essayez de fermer tous les programmes avant de graver un CD/DVD-RW.

**DÉSACTIVEZ LE MODE ATTENTE DANS WINDOWS AVANT DE GRAVER UN DISQUE CD/DVD-RW.**

Recherchez le mot-clé *attente* dans l'aide Windows.


## Problèmes liés aux disques durs

**EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE VÉRIFICATION DU DISQUE.**

- 1 Sélectionnez **Démarrer**, puis cliquez sur **Poste de travail**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur **Disque local C:**.
- 3 Sélectionnez **Propriétés**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Outils**.
- 5 Sous **Vérification des erreurs**, cliquez sur **Vérifier maintenant**.
- 6 Sélectionnez l'option **Rechercher et tenter une récupération des secteurs défectueux**.
- 7 Cliquez sur **Démarrer**.

## Problèmes liés à la messagerie, au modem et à Internet

 **PRÉCAUTION :** avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

 **REMARQUE :** connectez le modem uniquement à une prise de téléphone analogique. Le modem ne fonctionne pas lorsqu'il est connecté à un réseau téléphonique numérique.

**VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE SÉCURITÉ DE MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS.** Si vous ne pouvez pas ouvrir les pièces jointes aux messages électroniques :

- 1 Dans Outlook Express, cliquez sur **Outils** puis sur **Options** et sélectionnez **Sécurité**.
- 2 Décochez la case **Ne pas autoriser l'ouverture ou l'enregistrement des pièces jointes susceptibles de contenir des virus**.

**VÉRIFIEZ LA CONNEXION DE LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE.**

**CONTRÔLEZ LA PRISE TÉLÉPHONIQUE.**

**CONNECTEZ DIRECTEMENT LE MODEM À UNE PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE.**

**UTILISEZ UNE AUTRE LIGNE TÉLÉPHONIQUE.**

- Vérifiez que la ligne téléphonique est reliée au connecteur approprié sur le modem. Ce connecteur est reconnaissable au libellé vert ou à l'icône en forme de connecteur qui se trouve à côté.
- Vérifiez que vous sentez un déclic lorsque vous insérez le connecteur de la ligne téléphonique dans le modem.
- Débranchez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Attendez la tonalité.
- Si d'autres appareils partagent cette ligne (répondeur, télécopieur, parasurtenseur ou séparateur de ligne), débranchez-les et connectez le modem directement à la prise téléphonique murale. Si vous utilisez un cordon de plus de 3 mètres (10 pieds) de long, essayez-en un plus court.

**EXÉCUTEZ L'ASSISTANT DU MODEM.** Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, puis cliquez sur **Assistant du modem**. Suivez les instructions qui s'affichent pour identifier et résoudre les problèmes liés au modem. Cet assistant n'est disponible que sur certains ordinateurs.

**VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS.**

**1** Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.

**2** Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.

**3** Sélectionnez **Options de modems et téléphonie**.

**4** Allez dans l'onglet **Modems**.

**5** Sélectionnez le port COM de votre modem.

**6** Cliquez sur **Propriétés** et sur l'onglet **Diagnostics**, et sélectionnez **Interroger le modem** pour vérifier que le modem communique avec Windows.

Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

**VÉRIFIEZ QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET.** Vérifiez que vous avez bien souscrit un abonnement auprès d'un fournisseur d'accès à Internet. Démarrez Outlook Express et cliquez sur **Fichier**. Si l'option **Travailler hors connexion** est cochée, décochez-la et connectez-vous à Internet. Pour obtenir de l'aide, contactez votre fournisseur d'accès à Internet.

## Messages d'erreur

Si le message affiché par l'ordinateur ne figure pas dans la liste suivante, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation ou du programme qui était en cours d'exécution lorsque l'incident s'est produit.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : \* ? " < > |.** N'utilisez pas ces caractères dans les noms de fichiers.

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND.** Un fichier essentiel du programme que vous essayez d'ouvrir est manquant. Pour supprimer puis réinstaller le programme :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, **Panneau de configuration**, puis sélectionnez **Ajouter ou supprimer des programmes**.
- 2 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 3 Cliquez sur **Modifier/Supprimer**.
- 4 Pour obtenir les instructions d'installation, reportez-vous à la documentation du programme.

**lettre : \ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY.** Le lecteur ne parvient pas à lire le disque. Insérez un disque dans le lecteur et réessayez.

**INSERT BOOTABLE MEDIA.** Introduisez une disquette ou un CD d'amorçage.

**NON-SYSTEM DISK ERROR.** Retirez la disquette et redémarrez l'ordinateur.

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN.** Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme que vous souhaitez utiliser. Dans certains cas, vous devrez peut-être redémarrer l'ordinateur pour restaurer ses ressources. Si cela se produit, exécutez le programme voulu en premier après le démarrage.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND.** Contactez Dell (voir la page 136).

## Problèmes liés au lecteur de carte

**AUCUNE LETTRE DE LECTEUR N'EST AFFECTÉE.** Lorsque Microsoft Windows XP détecte le lecteur de carte, une lettre est automatiquement affectée au périphérique. Cette lettre correspond au lecteur logique qui suit tous les autres périphériques physiques du système. Si ce lecteur logique est une unité réseau, Windows XP n'affecte pas automatiquement de lettre d'unité au lecteur de carte.

Pour affecter manuellement une lettre au lecteur de carte :

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur le Poste de travail et sélectionnez **Gérer**.
- 2 Sélectionnez l'option **Gestion des disques**.
- 3 Dans le volet droit, cliquez avec le bouton droit sur la lettre de l'unité à modifier.
- 4 Sélectionnez **Lettre de lecteur et chemins d'accès**.
- 5 Dans la liste déroulante, sélectionnez la nouvelle lettre d'unité affectée au lecteur de carte.
- 6 Cliquez sur **OK** pour confirmer votre choix.

**REMARQUE :** le lecteur de carte n'apparaît dans la liste des lecteurs que lorsqu'il est connecté. Chaque logement (même vide) correspond à une lettre différente. Si vous tentez d'accéder au lecteur de carte alors que celui-ci est vide, un message vous invite à y insérer un support.

**LE PÉRIPHÉRIQUE FLEXBAY EST DÉSACTIVÉ.** Il existe une option pour désactiver FlexBay dans le menu de configuration du BIOS. Cette option apparaît uniquement lorsque le périphérique FlexBay est installé. Si le périphérique FlexBay est physiquement installé mais ne fonctionne pas, vérifiez qu'il est activé dans le programme de configuration du BIOS.

## Problèmes liés au clavier



**PRÉCAUTION :** avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

### VÉRIFIEZ LE CÂBLE DU CLAVIER.

- Vérifiez que le câble du clavier est fermement connecté à l'ordinateur.
- Arrêtez l'ordinateur (voir la page 69), reconnectez le câble du clavier comme indiqué dans le schéma d'installation, puis redémarrez l'ordinateur.
- Examinez le connecteur de câble pour voir si des broches sont pliées ou brisées ou si les câbles sont endommagés. Redressez les broches pliées.
- Si vous utilisez des rallonges, retirez-les et connectez le clavier directement sur l'ordinateur.

**TESTEZ LE CLAVIER.** Connectez un clavier qui fonctionne correctement à l'ordinateur et essayez-le.

**EXÉCUTEZ LE DÉPANNEUR MATÉRIEL.** Voir page 64.

## Problèmes et blocages d'origine logicielle


 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

### L'ordinateur ne démarre pas

**VÉRIFIEZ LES VOYANTS DE DIAGNOSTIC.** Voir page 57.

**VÉRIFIEZ QUE LE CORDON D'ALIMENTATION EST FERMEMENT RACCORDÉ À L'ORDINATEUR ET À LA PRISE ÉLECTRIQUE.**

### L'ordinateur ne répond plus

 **AVIS** : si vous ne pouvez pas suivre la procédure normale d'arrêt du système d'exploitation, il est possible que vous perdiez des données.


**ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR.** Si vous n'obtenez plus de réponse en appuyant sur une touche du clavier ou en déplaçant la souris, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

### Un programme ne répond plus

**TERMINEZ L'EXÉCUTION DU PROGRAMME.**

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
- 2 Cliquez sur **Applications**.
- 3 Sélectionnez le programme qui ne répond plus.
- 4 Cliquez sur **Fin de tâche**.

### Un programme se bloque continuellement

 **REMARQUE** : les logiciels sont généralement livrés avec des instructions d'installation fournies dans la documentation, sur disquette ou sur CD.

**REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL.** Au besoin, désinstallez et réinstallez le programme.

## Un programme a été conçu pour une version précédente de Windows

**LANCEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES.** L'Assistant Compatibilité des programmes permet de configurer un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement similaire aux systèmes d'exploitation autres que Windows XP.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→**Accessoires**, puis sur **Assistant Compatibilité des programmes**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Suivez les instructions affichées.

## Un écran bleu s'affiche

**ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR.** Si vous n'obtenez plus de réponse en appuyant sur une touche du clavier ou en déplaçant la souris, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

## Autres problèmes logiciels

**REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ SON ÉDITEUR POUR OBTENIR DES INSTRUCTIONS DE DÉPANNAGE.**

- Vérifiez que le programme exécuté est compatible avec le système d'exploitation installé.
- Vérifiez que l'ordinateur possède la configuration matérielle minimale requise par le logiciel. Reportez-vous à la documentation du logiciel pour plus d'informations.
- Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.
- Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Au besoin, désinstallez et réinstallez le programme.

**SAUVEGARDEZ IMMÉDIATEMENT VOS FICHIERS.**

**UTILISEZ UN ANTIVIRUS POUR LA DÉTECTION DES VIRUS SUR LE DISQUE DUR, LES DISQUETTES OU LES CD.**

**ENREGISTREZ ET FERMEZ TOUS LES FICHIERS OU PROGRAMMES OUVERTS, PUIS ARRÊTEZ L'ORDINATEUR À L'AIDE DU MENU DÉMARRER.**



## Problèmes de mémoire

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

### SI VOUS RECEVEZ UN MESSAGE INDIQUANT QUE LA MÉMOIRE EST INSUFFISANTE.

- Enregistrez et fermez tous les fichiers et programmes ouverts que vous n'utilisez pas pour vérifier si cela permet de résoudre le problème.
- Reportez-vous à la documentation du logiciel pour savoir quelle est la quantité de mémoire minimale requise. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (voir la page 80).
- Réinstallez les modules de mémoire dans leurs logements (voir la page 80) pour vérifier qu'ils sont correctement détectés et utilisés par l'ordinateur.
- Exécutez les Diagnostics Dell (voir la page 60).

### SI VOUS RENCONTREZ D'AUTRES PROBLÈMES DE MÉMOIRE.

- Réinstallez les modules de mémoire dans leurs logements (voir la page 80) pour vérifier qu'ils sont correctement détectés et utilisés par l'ordinateur.
- Assurez-vous de respecter les consignes d'installation de la mémoire (voir la page 80).
- Votre ordinateur prend en charge les modules mémoire de type DDR2. Pour plus d'informations, voir "Mémoire", page 117.
- Exécutez les Diagnostics Dell (voir la page 60).

## Problèmes liés à la souris

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

**NETTOYEZ LA SOURI.** Pour obtenir des instructions sur le nettoyage de la souris, voir "Souris", page 131.

### VÉRIFIEZ LE CÂBLE DE LA SOURI.

- 1 Si vous utilisez des rallonges, retirez-les et connectez la souris directement sur l'ordinateur.
- 2 Reconnectez le câble de la souris comme indiqué sur le schéma d'installation de l'ordinateur.

### REDÉMARREZ L'ORDINATEUR.

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Échap> pour afficher le menu **Démarrer**.
- 2 Entrez la lettre u, appuyez sur les touches fléchées du clavier pour mettre en surbrillance l'option **Arrêter** ou **Éteindre**, puis appuyez sur <Entrée>.
- 3 Une fois l'ordinateur hors tension, reconnectez le câble de la souris comme indiqué dans le schéma d'installation de l'ordinateur.
- 4 Démarrez l'ordinateur.

**TESTEZ LA SOURIS.** Connectez une souris qui fonctionne correctement à l'ordinateur et essayez de l'utiliser.

**VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE LA SOURIS.**

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration** et sélectionnez **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Souris**.
- 3 Réglez les paramètres.

**REINSTALLEZ LE PILOTE DE LA SOURIS.** Voir page 63.

**EXÉCUTEZ LE DÉPANNÉUR MATÉRIEL.** Voir page 64.

## Problèmes liés au réseau



**PRÉCAUTION :** avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

**VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE RÉSEAU.** Vérifiez que le câble réseau est fermement inséré dans le connecteur réseau à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise réseau.

**VÉRIFIEZ LES VOYANTS RÉSEAU À L'ARRIÈRE DE L'ORDINATEUR.** Si le voyant d'intégrité du lien éteint, cela signifie qu'aucune connexion réseau n'est établie. Remplacez le câble réseau. Pour obtenir la description des voyants réseau, voir "Boutons et voyants", page 120.

**REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET CONNECTEZ-VOUS À NOUVEAU AU RÉSEAU.**

**VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU RÉSEAU.** Contactez l'administrateur ou la personne qui a configuré le réseau pour vérifier si vos paramètres réseau sont corrects et si le réseau fonctionne.

**EXÉCUTEZ LE DÉPANNÉUR MATÉRIEL.** Voir page 64.

## Problèmes liés à l'alimentation

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

### **SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST VERT ET QUE L'ORDINATEUR NE RÉPOND PAS.**

Voir "Diagnostics Dell", page 60.

**SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST VERT CLIGNOTANT.** L'ordinateur est en mode attente. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.

**SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ÉTEINT.** L'ordinateur est éteint ou n'est pas sur alimentation secteur.

- Réinsérez correctement le cordon d'alimentation dans le connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise électrique.
- Si l'ordinateur est branché sur une barrette d'alimentation, vérifiez que celle-ci est branchée sur une prise électrique et qu'elle est allumée. Retirez temporairement les périphériques de protection contre les surtensions, les barrettes d'alimentation et les rallonges pour vérifier que la mise sous tension de l'ordinateur s'effectue correctement.
- Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.
- Vérifiez que le cordon d'alimentation principal et le câble du panneau avant sont fermement connectés à la carte système (voir la page 77).

**SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ORANGE FIXE.** Il se peut qu'un périphérique présente un dysfonctionnement ou soit mal installé.

- Retirez puis réinstallez les modules de mémoire (voir la page 80).
- Retirez puis réinstallez les cartes (voir la page 82).
- Retirez puis réinstallez la carte graphique, le cas échéant (voir la page 82).

**SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ORANGE CLIGNOTANT.** L'ordinateur est alimenté mais il peut y avoir un problème d'alimentation interne.

- Vérifiez que le sélecteur de tension correspond à l'alimentation de votre pays (le cas échéant).
- Vérifiez que le câble d'alimentation du processeur est fermement connecté sur la carte système (voir la page 77).

**ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES.** Exemples :

- Rallonges pour le cordon d'alimentation, le câble du clavier et celui de la souris
- Barrette d'alimentation utilisée pour un trop grand nombre de périphériques
- Raccordement de plusieurs barrettes d'alimentation à la même prise de courant

## Problèmes liés aux imprimantes



**PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.



**REMARQUE** : si votre imprimante nécessite une assistance technique, contactez son fabricant.

**REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DE L'IMPRIMANTE.** La documentation peut contenir des instructions de configuration et de dépannage.

**VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE.**

**VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DE L'IMPRIMANTE.**

- Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur les connexions des câbles.
- Vérifiez que les câbles de l'imprimante sont correctement connectés à l'imprimante et à l'ordinateur (voir page 13).

**TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE.** Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.


**VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS.**

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration** et sélectionnez **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Afficher les imprimantes ou les imprimantes télécopieurs installées**.  
Si votre imprimante est répertoriée, faites un clic droit sur son icône.
- 3 Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**. Pour une imprimante USB, vérifiez que l'option **Impression sur les ports suivants** : est paramétrée sur **USB**.

**RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE L'IMPRIMANTE.** Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des instructions.

## Problèmes liés au scanner

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

 **REMARQUE** : si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre scanner, contactez son fabricant.

**REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DU SCANNER.** La documentation peut contenir des instructions de configuration et de dépannage.

**DÉVERROUILLEZ LE SCANNER.** Si le scanner comporte un dispositif de verrouillage (bouton, patte, etc.), vérifiez qu'il n'est pas activé.

**REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET ESSAYEZ D'UTILISER LE SCANNER.**

**VÉRIFIEZ LES BRANCHEMENTS DES CÂBLES.**

- Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Vérifiez que les câbles du scanner sont fermement connectés au scanner et à l'ordinateur.

**VÉRIFIEZ QUE LE SCANNER EST RECONNU PAR MICROSOFT WINDOWS .**

**1** Cliquez sur Démarrer puis sur **Panneau de configuration**, et sélectionnez **Imprimantes et autres périphériques**.

**2** Cliquez sur **Scanneurs et appareils photo**.

Si le scanner est répertorié, cela signifie que Windows le reconnaît.

**RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU SCANNER.** Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

## Problèmes liés au son et aux haut-parleurs



**PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

### Les haut-parleurs n'émettent aucun son



**REMARQUE** : le volume de certains lecteurs MP3 prévaut sur le volume défini dans Windows. Si vous avez écouté des MP3, vérifiez que vous n'avez pas baissé ou augmenté le volume.

**VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES HAUT-PARLEURS.** Vérifiez que les haut-parleurs sont raccordés selon le schéma d'installation fourni avec ceux-ci. Si vous disposez d'une carte son, assurez-vous que les haut-parleurs sont connectés à cette carte.

**VÉRIFIEZ QUE LES HAUT-PARLEURS SONT ALLUMÉS.** Consultez le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs. Si ces derniers sont munis d'un contrôle du volume, réglez le volume, les graves ou les aigus pour éliminer toute distorsion.

**RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS.** Cliquez ou double-cliquez sur l'icône de haut-parleur affichée dans l'angle inférieur droit de l'écran. Vérifiez que le volume est suffisamment élevé et que le son n'est pas mis en sourdine.

**LE CAS ÉCHÉANT, DÉBRANCHEZ LES ÉCOUTEURS RELIÉS AU CONNECTEUR DE CASQUE.** Lorsque des écouteurs sont branchés sur le panneau avant, les haut-parleurs sont automatiquement désactivés.

**TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE.** Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

**ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES.** Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogènes situés à proximité de l'ordinateur pour voir s'ils produisent des interférences.

**RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO.** Voir page 63.

**EXÉCUTEZ LE DÉPANNAGE MATÉRIEL.** Voir page 64.

## Les écouteurs n'émettent aucun son

**VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES ÉCOUTEURS.** Vérifiez que le câble des écouteurs est correctement inséré dans le connecteur approprié (voir la page 72).

**RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS.** Cliquez ou double-cliquez sur l'icône de haut-parleur affichée dans l'angle inférieur droit de l'écran. Vérifiez que le volume est suffisamment élevé et que le son n'est pas mis en sourdine.

## Problèmes liés à l'affichage et au moniteur

 **PRÉCAUTION :** avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.



**REMARQUE :** reportez-vous à la documentation du moniteur pour obtenir des instructions de dépannage.

### L'écran est vide

#### **VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE DU MONITEUR.**

- Vérifiez que le câble vidéo est connecté comme indiqué dans le schéma d'installation de votre ordinateur.
- Si vous utilisez une rallonge vidéo et si son retrait résout le problème, cela signifie que le câble est défectueux.
- Échangez le cordon d'alimentation du moniteur avec celui de l'ordinateur pour éliminer la possibilité qu'il soit défectueux.
- Vérifiez qu'aucune des broches du connecteur n'est tordue ni cassée. La plupart des connecteurs de câbles de moniteur ont des broches manquantes, ce qui est normal.

**VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION DU MONITEUR.** S'il est éteint, appuyez fermement sur le bouton d'alimentation du moniteur pour vous assurer qu'il est bien allumé. S'il est allumé ou s'il clignote, cela signifie que le moniteur est sous tension. S'il clignote, appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris.

**TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE.** Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

**VÉRIFIEZ LES VOYANTS DE DIAGNOSTIC.** Voir page 57.

## L'écran est difficilement lisible

**VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU MONITEUR.** Reportez-vous à la documentation du moniteur pour savoir comment régler le contraste et la luminosité, démagnétiser le moniteur et exécuter l'autotest.

**ÉLOIGNEZ LE CAISSON DE BASSES DU MONITEUR.** Si votre système de haut-parleurs inclut un caisson de basses, vérifiez qu'il se trouve au moins à 60 cm (2 pieds) du moniteur.

**ÉLOIGNEZ LE MONITEUR DES SOURCES D'ALIMENTATION EXTERNES.** Les ventilateurs, lampes fluorescentes, halogènes ou tout autre appareil électrique peuvent occasionner un léger tremblement de l'image. Éteignez les appareils se trouvant à proximité du moniteur pour vérifier s'ils produisent de interférences.

**TOURNEZ LE MONITEUR POUR ÉVITER LES REFLETS DU SOLEIL ET LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES.**

**RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D'AFFICHAGE DE WINDOWS.**

- 1 Cliquez sur Démarrer, puis sur Panneau de configuration et sélectionnez Apparence et thèmes.
- 2 Cliquez sur Affichage, puis sur l'onglet Paramètres.
- 3 Essayez différents paramètres pour Résolution de l'écran et Qualité couleur.















## Utilitaires de dépannage





### Voyants de diagnostic

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

Les quatre voyants frontaux numérotés de 1 à 4 peuvent vous aider à résoudre certains incidents (voir la page 71). Lorsque l'ordinateur démarre normalement, les voyants clignotent. Une fois le démarrage terminé, les quatre voyants sont vert fixe. En cas d'incident, la couleur et le comportement des voyants permettent d'identifier son origine.

Code du voyant	Description du problème	Solution suggérée
   	L'ordinateur est éteint ou un incident s'est produit avant le chargement du BIOS.  Les quatre voyants de diagnostic sont vert fixe, puis s'éteignent après le démarrage du système d'exploitation.	Branchez l'ordinateur sur une prise électrique. Voir aussi "Problèmes liés à l'alimentation", à la page 51.
   	Une défaillance du processeur semble s'être produite.	Si l'incident persiste, contactez Dell (voir la page 136).
   	Les modules de mémoire sont détectés mais une panne de mémoire s'est produite.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous avez installé plusieurs modules de mémoire, retirez-les, réinstallez un seul module (voir la page 80), puis redémarrez l'ordinateur. S'il démarre normalement, réinstallez encore un module supplémentaire. Poursuivez jusqu'à ce que vous ayez identifié le module défectueux ou que tous les modules aient été réinstallés sans provoquer d'erreur.</li> <li>• Dans la mesure du possible, installez des modules de même type (voir la page 80).</li> <li>• Si l'incident persiste, contactez Dell (voir la page 136).</li> </ul>

Code du voyant	Description du problème	Solution suggérée
① ② ③ ④	Une défaillance de la carte graphique semble s'être produite.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si l'ordinateur possède une carte graphique, retirez-la (voir la page 82), réinstallez-la, puis redémarrez l'ordinateur.</li> <li>• Si l'incident persiste, installez une carte graphique qui fonctionne et redémarrez l'ordinateur.</li> <li>• Si l'incident persiste, contactez Dell (voir la page 136).</li> </ul>
① ② ③ ④	Une défaillance du lecteur de disquette ou de l'unité de disque dur semble s'être produite.	Réinsérez tous les câbles d'alimentation et de données, puis redémarrez l'ordinateur.
① ② ③ ④	Une défaillance de l'USB semble s'être produite.	Réinstallez tous les périphériques USB, vérifiez les connexions des câbles et redémarrez l'ordinateur.
① ② ③ ④	Aucun module de mémoire n'est détecté.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous avez installé plusieurs modules de mémoire, retirez-les, réinstallez un seul module (voir la page 80), puis redémarrez l'ordinateur. S'il démarre normalement, réinstallez encore un module supplémentaire. Poursuivez jusqu'à ce que vous ayez identifié le module défectueux ou que tous les modules aient été réinstallés sans provoquer d'erreur.</li> <li>• Dans la mesure du possible, installez des modules de même type (voir la page 80).</li> <li>• Si l'incident persiste, contactez Dell (voir la page 136).</li> </ul>
① ② ③ ④	Des modules de mémoire sont détectés mais il existe une erreur de compatibilité ou de configuration.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez si des contraintes particulières doivent être respectées en ce qui concerne l'installation des modules dans les logements (voir la page 78).</li> <li>• Vérifiez que les modules que vous installez sont compatibles avec l'ordinateur (voir la page 78).</li> <li>• Si l'incident persiste, contactez Dell (voir la page 136).</li> </ul>

Code du voyant	Description du problème	Solution suggérée
	Une carte d'extension est peut être en panne.	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Déterminez s'il existe un conflit en retirant une carte (autre qu'une carte graphique), puis en redémarrant l'ordinateur (voir la page 82).</li> <li><b>2</b> Si l'incident persiste, réinstallez la carte retirée, retirez une autre carte puis redémarrez l'ordinateur.</li> <li><b>3</b> Répétez cette opération avec toutes les cartes. Si l'ordinateur démarre normalement, essayez de déterminer si la dernière carte retirée provoque des conflits de ressources (voir la page 64).</li> <li><b>4</b> Si l'incident persiste, contactez Dell (voir la page 136).</li> </ol>
	Le système fonctionne en mode de démarrage instantané. Pour plus d'informations, voir "Utilisation de la technologie QRT d'Intel® Viiv™ (en option)", à la page 39.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyez sur le bouton d'alimentation.</li> <li>• Déplacez la souris.</li> <li>• Appuyez sur une touche du clavier.</li> <li>• Appuyez sur une touche de la télécommande du Media Center (en option).</li> </ul>
	Une autre panne s'est produite.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que les câbles reliant la carte mère au disque dur, au lecteur de CD-ROM et au lecteur de DVD-ROM sont correctement connectés (voir la page 77).</li> <li>• Si un message d'erreur s'affiche pour identifier un problème lié à un périphérique (tel que le lecteur de disquette ou le disque dur), contrôlez le périphérique pour vérifier qu'il fonctionne correctement.</li> <li>• Le système d'exploitation tente de démarrer à partir d'un périphérique (lecteur de disquette ou de disque dur) ; vérifiez la configuration (voir la page 121) pour vous assurer que la séquence d'amorçage est correcte.</li> <li>• Si l'incident persiste, contactez Dell (voir la page 136).</li> </ul>
	Les quatre voyants de diagnostic sont vert fixe, puis s'éteignent après le démarrage du système d'exploitation.	Aucune.

# Diagnostics Dell

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

Si votre ordinateur vous pose problème, procédez aux vérifications décrites dans la section “Résolution des incidents”, à la page 41 et exécutez les Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

 **AVIS** : les Diagnostics Dell fonctionnent uniquement sur les ordinateurs Dell™.

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Si vous n'êtes pas intervenu assez rapidement, le logo du système d'exploitation apparaît et le système poursuit la procédure de démarrage. Attendez que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche. Arrêtez de nouveau l'ordinateur (voir la page 69) et faites une nouvelle tentative.
- 3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Boot to Utility Partition** (Démarrer sur la partition d'utilitaires) et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Lorsque la page **Main Menu** (Menu principal) des Diagnostics Dell s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

## Menu principal des Diagnostics Dell

- 1 Dans cet écran, cliquez sur le bouton correspondant à l'option voulue.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Effectue un test rapide des périphériques. Cette procédure dure habituellement de 10 à 20 minutes et ne nécessite aucune intervention de l'utilisateur. Exécutez toujours le <b>test rapide</b> en premier pour augmenter vos chances d'identifier le problème rapidement.
Extended Test (Test étendu)	Effectue un test approfondi des périphériques. Cette procédure dure habituellement une heure, voire plus. Vous devez répondre aux questions du programme.
Custom Test (Test personnalisé)	Permet de tester un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests que vous souhaitez exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes les plus courants. Vous pouvez sélectionner le test à effectuer en fonction des symptômes rencontrés.

- 2 Si un incident se produit en cours de test, un message affiche un code d'erreur et une description du problème. Notez le code d'erreur ainsi que la description et suivez les instructions à l'écran.

Si vous ne parvenez pas à résoudre l'incident, contactez Dell (voir la page 136).



**REMARQUE** : le numéro de service de votre ordinateur est affiché en haut de chaque écran de test. Si vous contactez Dell, le service de support technique vous le demandera.

- 3 Si vous exécutez un test à partir des options **Custom Test** (Test personnalisé) ou **Symptom Tree** (Arborescence des symptômes), cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour obtenir plus d'informations.

Onglet	Fonction
Results (Résultat)	Affiche le résultat du test et les erreurs éventuellement rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les erreurs rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Help (Aide)	Décrit le test et les conditions requises pour son exécution, le cas échéant.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné.  Les Diagnostics Dell obtiennent des informations sur la configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes. Ils affichent ensuite le résultat dans la liste de périphériques située à gauche de l'écran. La liste des périphériques n'affiche pas nécessairement le nom de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques qui sont raccordés à ce dernier.
Parameters (Paramètres)	Permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

- 4 Fermez l'écran de test pour revenir au menu principal. Pour quitter les Diagnostics Dell et redémarrer l'ordinateur, fermez le menu principal.

# Informations sur les pilotes

## Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique (imprimante, souris, clavier, etc.). Tous les périphériques nécessitent un pilote.

Le pilote sert d'interface entre le périphérique et les programmes qui l'utilisent. Chaque périphérique possède un jeu de commandes spécifiques que seul son pilote reconnaît.

Dell vous livre l'ordinateur avec les pilotes requis déjà installés ; aucune installation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.

De nombreux pilotes (par exemple, celui du clavier) sont intégrés au système d'exploitation Microsoft® Windows®. Vous devrez peut-être installer des pilotes dans les cas suivants :

- si vous mettez à niveau le système d'exploitation ;
- si vous réinstallez le système d'exploitation ;
- si vous connectez ou installez un nouveau périphérique.

## Identification des pilotes


En cas de difficultés liées à un périphérique, déterminez si le pilote associé en est la cause. Mettez-le à niveau si nécessaire.

### Windows XP

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, sélectionnez **Performances et Maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés système**, allez dans l'onglet **Matériel**.
- 5 Sélectionnez **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Faites défiler la liste pour voir si un cercle jaune contenant un point d'exclamation s'affiche devant l'icône d'un périphérique.

Si un point d'exclamation se trouve à côté du nom du périphérique, vous devez réinstaller le pilote ou en installer un nouveau.

## Réinstallation des pilotes

 **AVIS** : les pilotes approuvés pour les ordinateurs Dell™ sont disponibles sur notre site de support technique, à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com). Si vous installez des pilotes obtenus auprès d'autres sources, il se peut que votre ordinateur ne fonctionne pas correctement.

### Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Microsoft Windows XP

Si un problème apparaît sur votre ordinateur suite à l'installation ou à la mise à jour d'un pilote, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP pour restaurer la version précédente du pilote.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, sélectionnez **Performances et Maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés système**, allez dans l'onglet **Matériel**.
- 5 Sélectionnez **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le périphérique pour lequel vous avez installé un nouveau pilote, puis sélectionnez **Propriétés**.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Pilotes**.
- 8 Sélectionnez **Revenir à la version précédente**.

Si ce programme ne corrige pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système pour rétablir la configuration antérieure à l'installation du pilote.

### Réinstallation manuelle des pilotes

- 1 Après avoir copié les fichiers du pilote sur votre disque dur, cliquez sur le bouton **Démarrer** et faites un clic droit sur **Poste de travail**.
- 2 Sélectionnez **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 4 Double-cliquez sur le type de périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 5 Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 6 Cliquez sur l'onglet **Pilote**, puis sur **Mettre à jour le pilote**.
- 7 Sélectionnez **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique (utilisateurs expérimentés)**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 8 Cliquez sur **Parcourir** et naviguez jusqu'à l'emplacement où vous avez extrait les fichiers du pilote.
- 9 Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 10 Cliquez sur **Terminer** et redémarrez votre ordinateur.

## Résolution d'incompatibilités logicielles et matérielles

Si un périphérique n'est pas détecté lors de la configuration du système d'exploitation ou s'il est détecté mais pas correctement configuré, vous pouvez faire appel au dépanneur matériel pour résoudre cette incompatibilité.

Pour ce faire :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Tapez **dépanneur matériel** dans le champ **Rechercher** puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
- 3 Cliquez sur **Dépanneur matériel** dans la liste **Résultats de la recherche**.
- 4 Dans la liste **Dépanneur matériel**, sélectionnez **J'ai besoin de résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur**, puis cliquez sur **Suivant**.

## Restauration du système d'exploitation

Pour restaurer le système d'exploitation, vous disposez de plusieurs méthodes :

- La fonction **Restauration du système** de Microsoft® Windows® XP restaure l'état de fonctionnement antérieur de votre ordinateur sans affecter les fichiers de données. Utilisez-la en priorité pour restaurer le système d'exploitation et les fichiers de données.
- **Dell PC Restore**, de Symantec, restaure le disque dur à l'état dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. **Dell PC Restore** supprime définitivement toutes les données contenues sur le disque dur et désinstalle les applications que vous avez installées ultérieurement. N'utilisez **PC Restore** que si la fonction **Restauration du système** n'a pas résolu votre problème.
- Si vous avez reçu un CD du système d'exploitation avec votre ordinateur, vous pouvez l'utiliser pour restaurer votre système d'exploitation, mais n'oubliez pas que cette opération effacera toutes les données présentes sur le disque dur. Utilisez ce CD *uniquement* si la fonction **Restauration du système** n'a pas résolu votre problème.

### Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft Windows XP

Le système d'exploitation Microsoft Windows XP comporte la fonction **Restauration du système**, qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Reportez-vous au Centre d'aide et de support de Windows pour plus d'informations sur cette fonction. Pour accéder au Centre d'aide et de support Windows, voir "[Centre d'aide et de support de Windows](#)".



**AVIS** : sauvegardez régulièrement vos fichiers de données. La fonction **Restauration du système** ne permet pas de les récupérer.



**REMARQUE** : les procédures décrites dans ce document sont basées sur l'affichage par défaut de Windows et peuvent ne pas s'appliquer si vous avez opté pour le mode d'affichage **Windows Classique**.



## Création d'un point de restauration

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Cliquez sur la tâche correspondant à **Restauration du système**.
- 3 Suivez les instructions affichées.

## Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

Si des problèmes surviennent après l'installation d'un pilote de périphérique, utilisez d'abord la fonction Restauration des pilotes de périphériques (voir la page 63). Si l'incident persiste, utilisez alors la fonction Restauration du système.



**AVIS** : avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution. Vous ne devez en aucun cas modifier, ouvrir ou supprimer des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis sélectionnez **Restauration du système**.
- 2 Vérifiez que l'option **Restaurer mon ordinateur à une heure antérieure** est sélectionnée et cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur la date à laquelle vous souhaitez restaurer l'ordinateur.

L'écran **Sélectionnez un point de restauration** inclut un calendrier vous permettant de visualiser et de sélectionner les points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.

- 4 Sélectionnez un point de restauration et cliquez sur **Suivant**.

Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, il est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.


- 5 Cliquez sur **Suivant**.

Une fois que la collecte des données terminée, l'écran **Restauration terminée** apparaît et l'ordinateur redémarre automatiquement.

- 6 Une fois le redémarrage terminé, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes en utilisant un autre point de restauration. Vous pouvez aussi annuler la restauration.

### Annulation de la dernière restauration du système

 **AVIS** : avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution. Vous ne devez en aucun cas modifier, ouvrir ou supprimer des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.


- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
- 2 Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration** puis sur **Suivant**.


### Activation de la fonction Restauration du système

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour vérifier l'activation de cette fonction :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sélectionnez **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Restauration du système**.
- 5 Assurez-vous que l'option **Désactiver la Restauration du système** n'est pas sélectionnée.

### Utilisation de Dell PC Restore de Symantec

 **AVIS** : l'utilisation de Dell PC Restore supprime définitivement toutes les données du disque dur et désinstalle les applications ou les pilotes que vous avez installés après l'achat de l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes vos données avant d'utiliser PC Restore. N'utilisez PC Restore que si la fonction Restauration du système s'est révélée inefficace.

 **REMARQUE** : Dell PC Restore de Symantec n'est disponible que dans certains pays et pour certains modèles d'ordinateur.

N'utilisez Dell PC Restore pour restaurer le système d'exploitation qu'en dernier recours. Ce programme restaure le disque dur à l'état dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés après l'achat de l'ordinateur, fichiers de données compris, sont définitivement supprimés du disque dur. Les fichiers de données incluent les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques, fichiers audio, etc. Si possible, sauvegardez toutes vos données avant d'utiliser PC Restore.


Pour utiliser PC Restore :

- 1 Allumez l'ordinateur.

Au cours du démarrage, une barre bleue affichant **www.dell.com** apparaît en haut de l'écran.

- 2 Dès que cette barre apparaît, appuyez sur <Ctrl><F11>.

Si vous n'avez pas appuyé à temps sur <Ctrl><F11>, laissez le démarrage se terminer puis arrêtez le système et recommencez.

 **AVIS** : pour annuler l'exécution de PC Restore, cliquez sur **Reboot** (Redémarrer) à l'étape suivante.

- 3 Dans l'écran suivant, cliquez sur **Restore** (Restaurer).

- 4 Dans l'écran suivant, cliquez sur **Confirm** (Confirmer).

Le processus de restauration dure de 6 à 10 minutes.

- 5 Lorsque le système vous y invite, cliquez sur **Finish** (Terminer) pour redémarrer l'ordinateur.



**REMARQUE** : n'arrêtez pas l'ordinateur manuellement. Cliquez sur **Finish** (Terminer) et laissez l'ordinateur terminer sa réinitialisation.

- 6 Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Yes** (Oui).


L'ordinateur redémarre. L'état initial de l'ordinateur étant restauré, les écrans qui apparaissent, tels que le Contrat de licence utilisateur final, sont les mêmes que ceux qui sont apparus la première fois que vous avez allumé l'ordinateur.

- 7 Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restauration du système** s'affiche et l'ordinateur redémarre.


- 8 Une fois le redémarrage terminé, cliquez sur **OK**.


## Suppression de Dell PC Restore

-  **AVIS** : la suppression de Dell PC Restore est définitive. Une fois Dell PC Restore désinstallé, vous ne pourrez plus l'utiliser pour restaurer le système d'exploitation.

Dell PC Restore restaure le disque dur à l'état dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Il est recommandé de *ne pas* supprimer PC Restore de l'ordinateur, même pour récupérer de l'espace disque. La suppression de PC Restore est définitive.

- 1 Connectez-vous en tant qu'administrateur local.
- 2 Sous l'Explorateur Windows, accédez au répertoire `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Double-cliquez sur le fichier `DSRIRRemv2.exe`.

 **REMARQUE** : si vous ne vous connectez pas en tant qu'administrateur local, un message vous y invite. Cliquez sur **Quitter** et connectez-vous en tant qu'administrateur local.

 **REMARQUE** : si le disque dur ne contient aucune partition pour PC Restore, un message vous indique que la partition est introuvable. Cliquez sur **Quitter**. Il n'y a pas de partition à supprimer.

- 4 Cliquez sur **OK** pour supprimer la partition PC Restore du disque dur.
- 5 Répondez **Oui** au message de confirmation.

La partition de PC Restore est supprimée et l'espace disque libéré est ajouté à la quantité d'espace disponible sur le disque dur.

- 6 Dans l'Explorateur Windows, faites un clic droit sur **Disque local (C:)**, cliquez sur **Propriétés** et vérifiez que la quantité indiquée pour **Espace libre** a augmenté pour refléter l'espace supplémentaire disponible.
- 7 Cliquez sur **Terminer** pour fermer la fenêtre de suppression de PC Restore.
- 8 Redémarrez l'ordinateur.

# Retrait et installation de composants

## Avant de commencer

Ce chapitre indique comment retirer et installer des composants de votre ordinateur. Sauf indication contraire, chaque procédure suppose que les conditions suivantes sont réunies :


- Vous avez appliqué les procédures décrites dans les sections “Mise hors tension de l’ordinateur” et “Avant d’intervenir à l’intérieur de votre ordinateur”.
- Vous avez lu les consignes de sécurité du *Guide d’informations sur le système Dell*™.
- Vous pouvez remplacer un composant ou le remettre en place en suivant la procédure de retrait dans l’ordre inverse.

## Outils recommandés

Pour effectuer les procédures décrites dans ce document, vous pourrez avoir besoin des outils suivants :

- Petit tournevis à tête plate
- Tournevis cruciforme
- Disquette ou CD du programme de mise à jour du BIOS Flash

## Mise hors tension de l’ordinateur

 **AVIS** : afin d’éviter de perdre des données, enregistrez et fermez les fichiers ouverts, puis fermez tous les programmes avant de mettre l’ordinateur hors tension.


- 1 Arrêtez le système d’exploitation :
  - a Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis fermez tous les programmes. Cliquez ensuite sur **Démarrer** et sélectionnez **Arrêter l’ordinateur**.
  - b Dans la fenêtre **Arrêter l’ordinateur**, cliquez sur **Arrêter**.  
L’ordinateur s’éteint une fois le processus d’arrêt du système d’exploitation terminé.
- 2 Vérifiez que l’ordinateur et tous les périphériques connectés sont éteints. Si l’ordinateur et les périphériques connectés ne se sont pas éteints automatiquement à l’arrêt du système d’exploitation, maintenez le bouton d’alimentation enfoncé pendant 4 secondes.


## Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur


Suivez les consignes de sécurité ci-après pour vous aider à protéger votre ordinateur de dommages éventuels et pour garantir votre sécurité personnelle.

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.


 **PRÉCAUTION** : manipulez avec précaution les cartes et les composants. Ne touchez pas les composants ou les contacts d'une carte. Tenez la carte par ses bords ou par son support de montage métallique. Les composants tels que le processeur doivent être tenus par les bords de manière à éviter tout contact avec les broches.

 **AVIS** : toute réparation de votre ordinateur doit être effectuée par un technicien de maintenance certifié. Les dommages causés par des interventions non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.

 **AVIS** : pour débrancher un câble, saisissez son connecteur ou sa boucle de serrage. Ne tirez pas sur le câble. Certains câbles possèdent un connecteur avec des pattes de verrouillage ; vous devez appuyer sur ces dernières pour débrancher le câble. Lorsque vous séparez des connecteurs, maintenez-les face à face pour ne pas tordre les broches. De plus, avant de connecter un câble, assurez-vous que les deux connecteurs appropriés sont bien alignés.


 **AVIS** : pour éviter tout dommage matériel, effectuez les étapes suivantes avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur :

1 Mettez l'ordinateur hors tension.

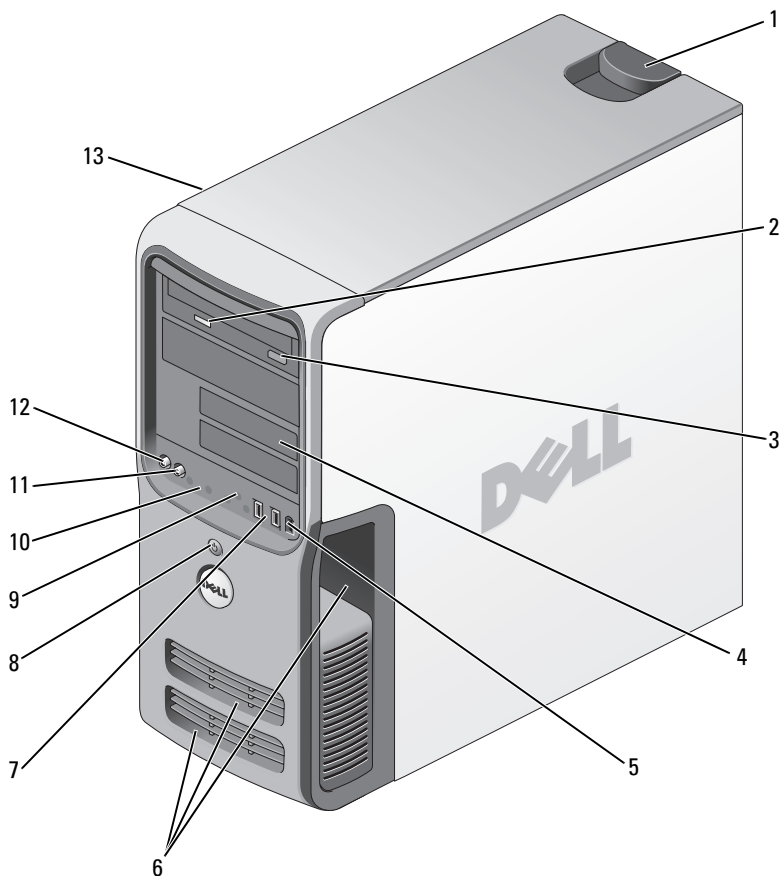
 **AVIS** : lorsque vous débranchez un câble réseau, déconnectez-le de l'ordinateur avant de le retirer de la prise réseau.

2 Débranchez également tous les fils de téléphone ou de télécommunication de l'ordinateur.




3 Débranchez le cordon d'alimentation de l'ordinateur de la prise électrique, ainsi que celui des périphériques connectés. Appuyez ensuite sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la masse.

 **AVIS** : avant de toucher quoi ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, mettez-vous à la masse en touchant une surface métallique non peinte, par exemple l'arrière du châssis de l'ordinateur. Répétez cette opération régulièrement pendant votre intervention pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants.

## Vue avant de l'ordinateur

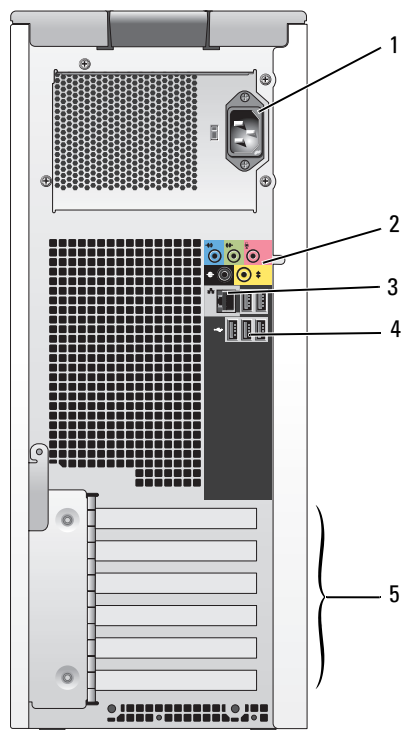


1	Loquet de déblocage du capot	Utilisez ce loquet pour retirer le capot. Voir “Retrait du capot de l'ordinateur”, à la page 74.
2	Voyant d'activité du lecteur de CD/DVD	Le voyant d'activité du lecteur s'allume lorsque l'ordinateur lit un CD ou un DVD.
3	Bouton d'éjection du CD/DVD	Appuyez sur ce bouton pour éjecter le disque inséré dans le lecteur de CD ou de DVD.
4	Lecteurs FlexBay (2)	Peuvent contenir un lecteur de disquette ou un lecteur de carte (tous deux en option). Pour plus d'informations sur l'utilisation du lecteur de carte, voir “Utilisation d'un lecteur de carte (en option)”, à la page 21.

5	Connecteur IEEE 1394 (en option)	Le connecteur IEEE 1394 en option permet de brancher des périphériques à haut débit tels que des caméras vidéo numériques et des dispositifs de stockage externes.
6	Orifices de ventilation	<p>Veillez à ne pas obstruer les orifices de ventilation afin de permettre une bonne ventilation du système.</p> <p> <b>AVIS</b> : veillez à laisser un espace minimum de 5 cm (2 pouces) entre tous les orifices de ventilation et les objets qui se trouvent à proximité.</p> <p> <b>AVIS</b> : pour que le système soit correctement ventilé, les orifices de ventilation ne doivent pas être sales ni poussiéreux. Nettoyez-les uniquement avec un chiffon sec pour éviter tout dommage causé par l'humidité.</p>
7	Connecteurs USB 2.0 (2)	Utilisez les connecteurs USB frontaux pour les périphériques que vous connectez occasionnellement, comme une manette de jeu ou un appareil photo, ou pour des périphériques USB amorçables (voir "Options du programme de configuration du système", à la page 123 pour plus d'informations sur l'amorçage à partir d'un périphérique USB). Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB situés à l'arrière pour les périphériques qui restent connectés, comme une imprimante ou un clavier.
8	Bouton d'alimentation	<p>Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur.</p> <p> <b>AVIS</b> : pour ne pas perdre de données, n'utilisez pas le bouton d'alimentation pour éteindre l'ordinateur. Il est conseillé de toujours arrêter le système d'exploitation.</p>
9	Voyant d'activité du disque dur	Le voyant d'activité de l'unité de disque dur s'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur l'unité de disque dur. Il peut également être allumé lorsqu'un périphérique, comme le lecteur de CD, fonctionne.
10	Voyants de diagnostic (4)	Permettent de vous aider à dépanner l'ordinateur grâce au code de diagnostic. Pour plus d'informations, voir "Voyants de diagnostic", à la page 57.
11	Prise casque	Permet de connecter un casque et la plupart des haut-parleurs.
12	Connecteur de microphone	Permet de brancher un microphone pour PC afin d'entrer des données vocales ou musicales dans un programme audio ou de téléphonie.
13	Numéro de service	Utilisé pour identifier votre ordinateur lorsque vous contactez le service de support technique de Dell, sur le Web ou par téléphone.



## Vue arrière de l'ordinateur





1	Connecteur d'alimentation	Permet de brancher le cordon d'alimentation.
2	Connecteurs de carte son (5)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Connecteur d'entrée ligne : utilisez le connecteur bleu pour brancher un périphérique de lecture et d'enregistrement (magnétophone, lecteur de CD ou magnétoscope).</li><li>• Connecteur de sortie ligne : utilisez le connecteur vert pour brancher des écouteurs et la plupart des haut-parleurs avec amplificateurs intégrés.</li><li>• Connecteur de microphone : utilisez le connecteur rose pour brancher un microphone pour PC afin d'entrer des données vocales ou musicales dans un programme audio ou de téléphonie.</li><li>• Connecteur surround : utilisez le connecteur noir pour raccorder des haut-parleurs multicanaux.</li><li>• Connecteur central/caisson d'extrêmes graves (central/LFE) : utilisez le connecteur jaune pour brancher plusieurs haut-parleurs.</li></ul>

3	Connecteur réseau	<p>Pour connecter l'ordinateur à un périphérique réseau, branchez l'une des extrémités d'un câble réseau à une prise réseau ou à un périphérique réseau. Branchez l'autre extrémité de ce câble sur le connecteur réseau de l'ordinateur. Un déclic indique que le câble est correctement inséré.</p> <p><b>REMARQUE :</b> ne branchez pas un câble téléphonique sur le connecteur réseau.</p> <p>Sur les ordinateurs disposant d'une carte réseau, utilisez le connecteur situé sur cette carte.</p> <p>Il est recommandé d'utiliser des câbles et des connecteurs de catégorie 5 pour le réseau. Si vous devez utiliser un câblage de catégorie 3, forcez la vitesse du réseau à 10 Mbps pour garantir un fonctionnement fiable.</p>
4	Connecteurs USB 2.0 (5)	<p>Utilisez les connecteurs USB arrière pour les périphériques qui restent connectés en permanence, comme une imprimante ou un clavier.</p> <p>Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB frontaux pour les périphériques que vous connectez occasionnellement, comme une manette de jeu ou un appareil photo, ou pour les périphériques USB d'amorçage.</p>
5	Logements de cartes (6)	Connecteurs permettant d'installer des cartes PCI et PCI Express

## Retrait du capot de l'ordinateur


 **PRÉCAUTION :** avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.


 **PRÉCAUTION :** pour vous protéger d'un choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

 **AVIS :** avant de toucher quoi ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, mettez-vous à la masse en touchant une surface métallique non peinte, par exemple l'arrière du châssis de l'ordinateur. Répétez cette opération régulièrement pendant votre intervention pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants.

1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", à la page 69.

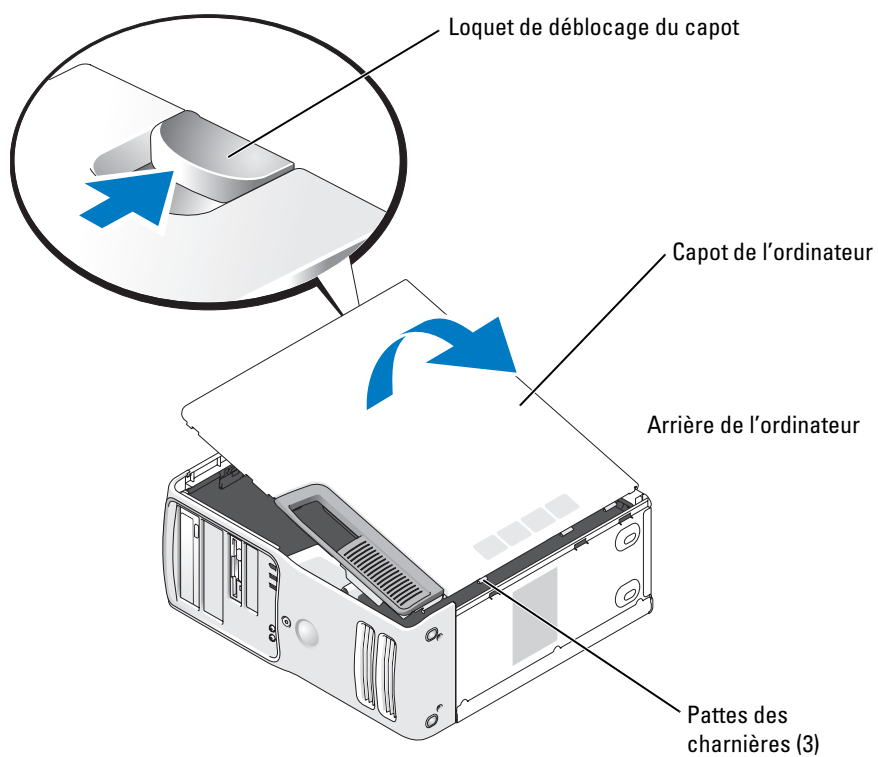
2 Si vous avez installé un câble antivol, retirez-le.

 **AVIS :** vérifiez que l'espace disponible sur le plan de travail est suffisant pour recevoir le capot ouvert [minimum de 30 cm (1 pied)].

 **AVIS :** travaillez sur une surface plane et suffisamment protégée pour éviter de rayer l'ordinateur ou le plan de travail.

3 Couchez l'ordinateur sur le côté, capot vers le haut.

- 4 Tirez le loquet de déblocage du capot situé sur le panneau supérieur.

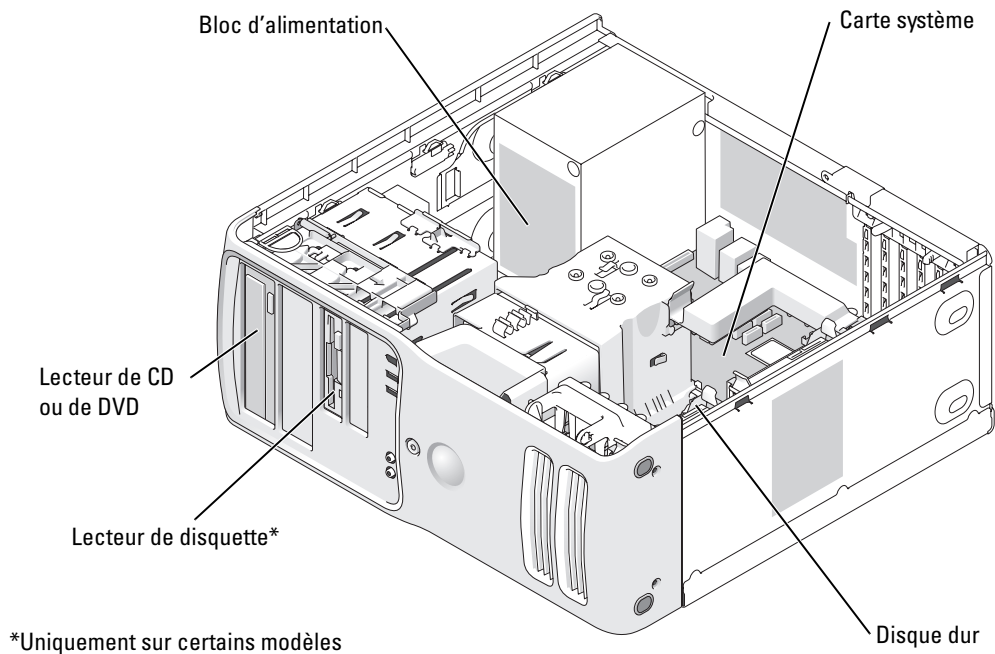


- 5 Repérez les trois pattes des charnières situées sur le bord inférieur de l'ordinateur.
- 6 Saisissez les côtés du capot de l'ordinateur et faites-le pivoter vers le haut.
- 7 Dégagez le capot et mettez-le de côté.

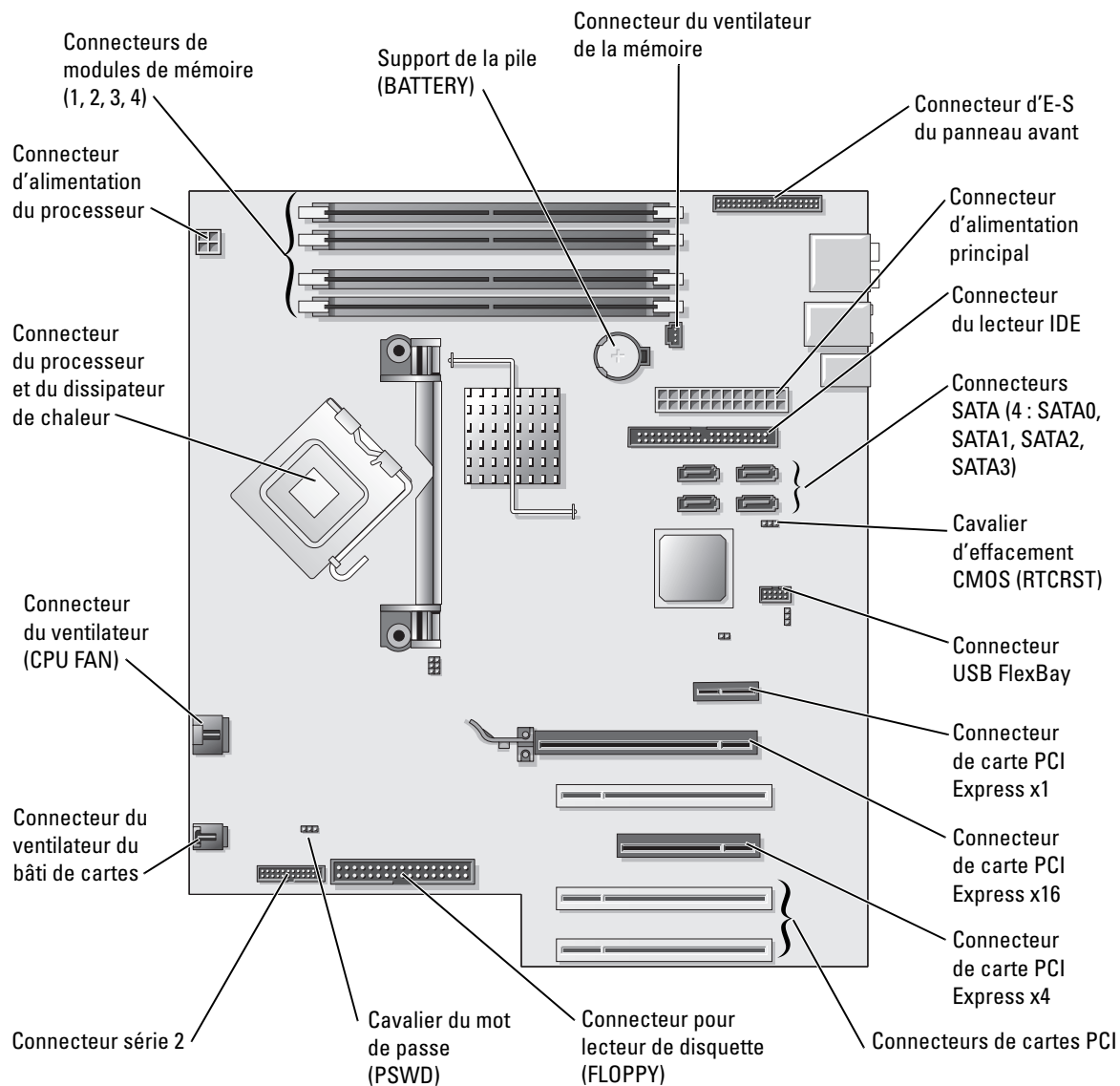
## Vue interne de l'ordinateur



**PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.



# Composants de la carte système

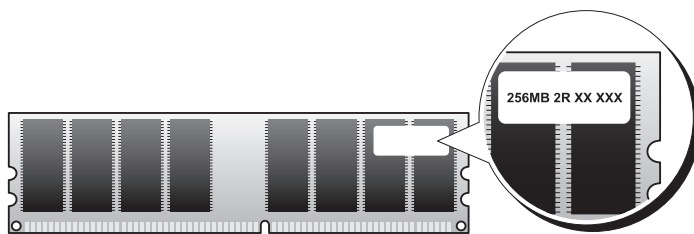


## Mémoire

Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des modules de mémoire sur la carte système. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge, voir "Spécifications".

### Généralités concernant la mémoire

- Les modules de mémoire doivent être installés *par paires identiques (taille de la mémoire, vitesse et technologie)*. Sinon, l'ordinateur continuera de fonctionner, mais ses performances peuvent diminuer légèrement. Pour vérifier la capacité d'un module, reportez-vous à l'étiquette apposée dans l'angle supérieur droit de ce dernier.

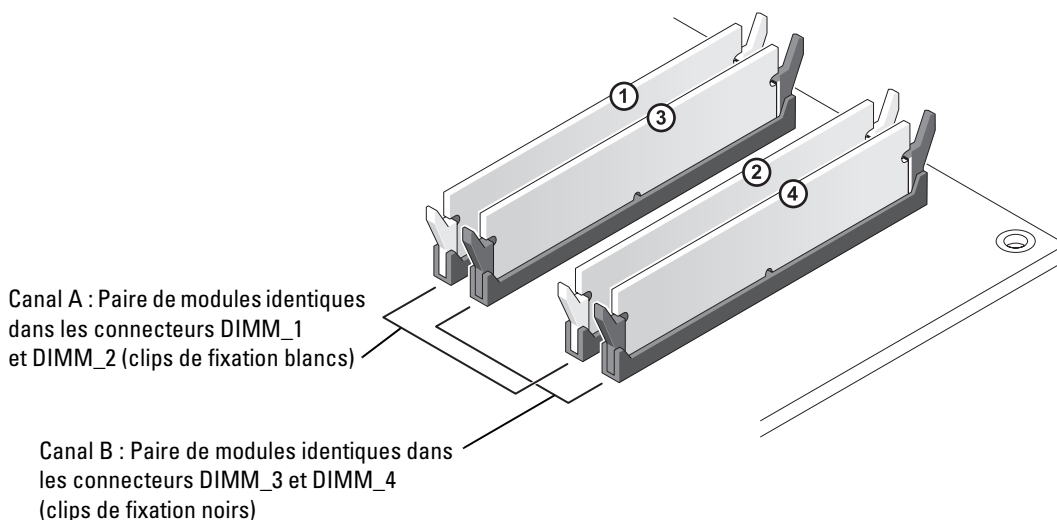


 **REMARQUE** : installez toujours les modules de mémoire dans l'ordre indiqué sur la carte système.

Les configurations de mémoire recommandées sont les suivantes :

- Une paire de modules identiques installés dans les connecteurs DIMM\_1 et DIMM\_2  
ou
- Une paire de modules identiques installée dans les connecteurs DIMM\_1 et DIMM\_2,  
et une autre paire dans les connecteurs DIMM\_3 et DIMM\_4
- Si vous installez des paires mixtes PC2-3200 (DDR2, 400 MHz) et PC2-4300 (DDR2, 533 MHz) et PC2-5300 (DDR2, 667 MHz), les modules fonctionnent à la vitesse du module le plus lent.
- Veillez à installer un module de mémoire dans le logement le plus proche du processeur (DIMM\_1) avant d'installer les modules dans les autres connecteurs.

- Lorsque vous installez des modules de mémoire, veillez à ne pas mélanger des modules avec mémoire ECC et non ECC.



**REMARQUE** : les modules fournis par Dell sont couverts par la garantie de l'ordinateur.

**AVIS** : si vous retirez les modules d'origine pour mettre la mémoire à niveau, ne les mélangez pas avec les nouveaux modules, même si ces derniers vous ont été fournis par Dell. Si possible, évitez d'utiliser un module d'origine avec un module neuf. Sinon, l'ordinateur risque de ne pas démarrer correctement. Vous devez installer les modules d'origine par paires, dans les connecteurs DIMM\_1 et DIMM\_2 ou DIMM\_3 et DIMM\_4.

### Adressage de la mémoire dans les configurations de 4 Go

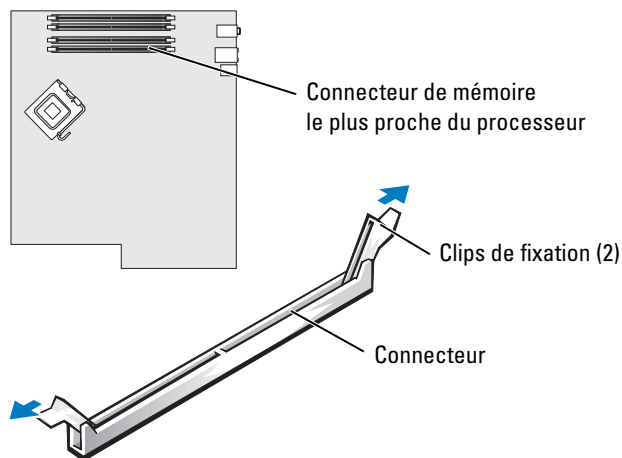
L'ordinateur prend en charge un maximum de 4 Go lorsque vous utilisez quatre modules DIMM de 1 Go. Les systèmes d'exploitation actuels, par exemple Microsoft® Windows® XP, gèrent au maximum 4 Go d'espace d'adressage. Toutefois, la quantité de mémoire disponible pour le système d'exploitation est inférieure, car certains composants requièrent l'utilisation d'un espace d'adressage situé dans ces 4 Go. Les espaces d'adressage réservés à ces composants ne peuvent pas être utilisés par la mémoire de l'ordinateur.

## Installation de mémoire

**⚠ PRÉCAUTION :** avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

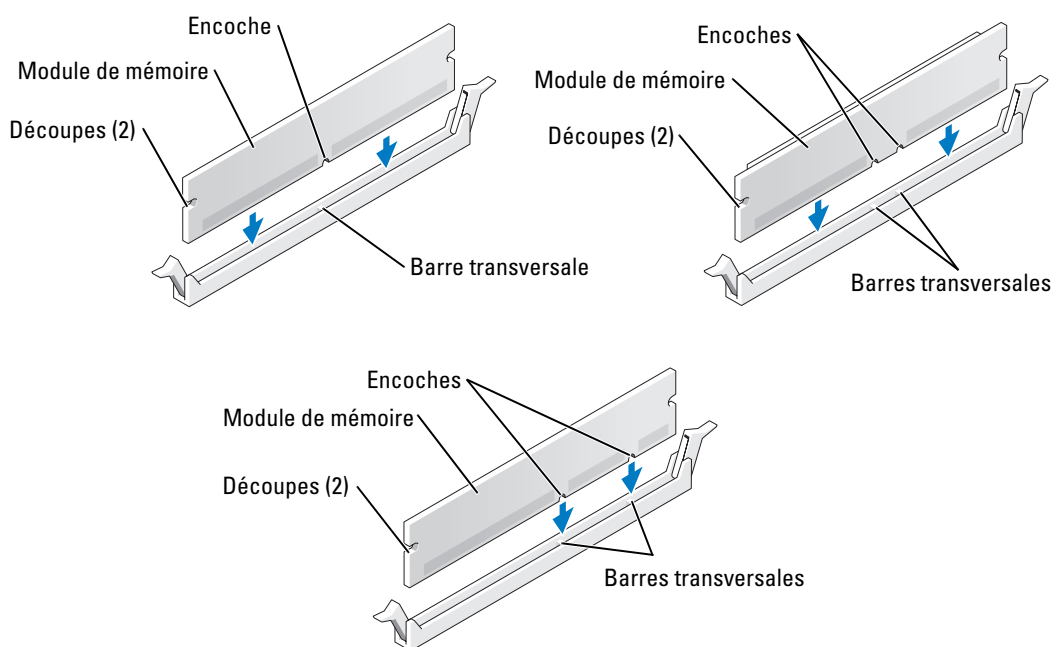
**➡ AVIS :** pour éviter d'endommager les composants, déchargez votre corps de l'électricité statique accumulée avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour ce faire, touchez une surface métallique non peinte de l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 69.
- 2 Retirez le capot de l'ordinateur (voir la page 74).
- 3 Couchez l'ordinateur sur le côté de sorte que la carte système se trouve vers le bas.
- 4 Appuyez sur les clips de fixation situés à chaque extrémité du connecteur de module de mémoire pour les écarter.





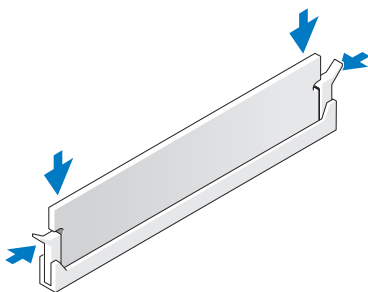
5 Aligned l'encoche de la partie inférieure du module avec la barre transversale du connecteur.




➔ **AVIS** : pour éviter d'endommager le module de mémoire, enfoncez-le dans le connecteur en appliquant une force égale à chaque extrémité.

6 Insérez le module dans le connecteur jusqu'à ce qu'il se mette en place.

Si vous insérez le module correctement, les clips de fixation s'enclenchent dans les découpes à chaque extrémité du module.



- 7 Fermez le capot de l'ordinateur.
-  **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 8 Branchez l'ordinateur et les périphériques sur les prises électriques, puis allumez-les.
- 9 Faites un clic droit sur l'icône **Poste de travail** et cliquez sur **Propriétés**.
- 10 Cliquez sur l'onglet **Général**.
- 11 Pour vérifier que la mémoire est correctement installée, contrôlez la quantité de mémoire (RAM) répertoriée.

### Retrait de mémoire



**PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.



**AVIS** : pour éviter d'endommager les composants, déchargez votre corps de l'électricité statique accumulée avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour ce faire, touchez une surface métallique non peinte de l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", à la page 69.
- 2 Retirez le capot de l'ordinateur (voir la page 74).
- 3 Appuyez sur le clip de fixation situé à chaque extrémité du connecteur mémoire.
- 4 Saisissez le module et tirez-le vers le haut.

Si le module est difficile à retirer, faites-le basculer doucement d'avant en arrière pour l'extraire du connecteur.

### Cartes



**PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

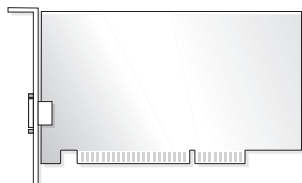


**AVIS** : pour éviter d'endommager les composants, déchargez votre corps de l'électricité statique accumulée avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour ce faire, touchez une surface métallique non peinte de l'ordinateur.

Votre ordinateur Dell™ comporte les logements suivants pour cartes PCI et PCI Express :

- Trois logements PCI
- Un logement PCI Express x1
- Un logement PCI Express x16
- Un logement PCI Express x4

## Cartes PCI



Si vous installez ou remplacez une carte, suivez les procédures ci-après. Si vous ne remplacez pas la carte par une autre, voir “Retrait d’une carte PCI”, à la page 87.

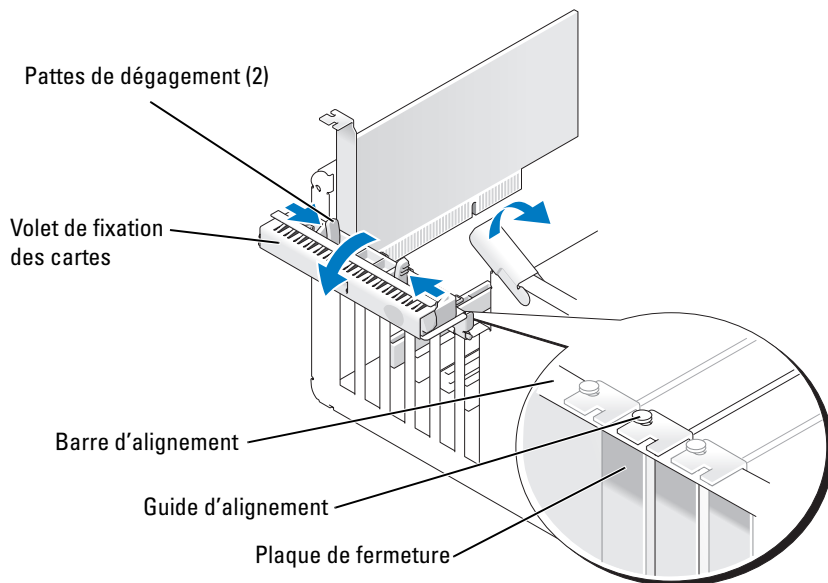
Si vous remplacez une carte, désinstallez le pilote de l’ancienne carte pour le supprimer du système d’exploitation.

Si vous installez ou remplacez une carte PCI Express, voir “Installation d’une carte PCI Express”, à la page 88.

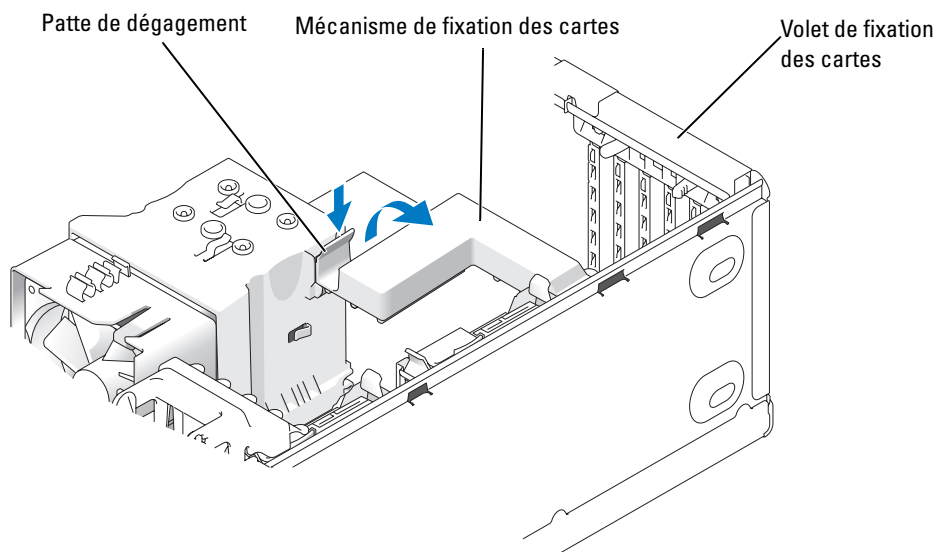
### Installation d’une carte PCI

**REMARQUE :** Dell propose en option un kit pour cartes d’extension PCI Audigy II et IEEE 1394 incluant un connecteur IEEE 1394 frontal.

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 69.
- 2 Retirez le capot de l’ordinateur (voir la page 74).



- 3 Poussez doucement les deux pattes de dégagement situées à l'intérieur du volet de fixation des cartes, de manière à ouvrir ce dernier. Le volet reste en position ouverte.



- 4 Si l'ordinateur comprend un mécanisme de fixation des cartes, vous devez procéder comme suit pour que la carte x16 soit maintenue par le haut :
  - a Faites pivoter le mécanisme vers le haut et appuyez doucement sur la patte de dégagement pour désenclencher les deux encoches qui le maintiennent en place.
  - b Mettez le mécanisme de fixation de côté.
- 5 Si vous installez une nouvelle carte, retirez la plaque de fermeture pour libérer un emplacement. Passez ensuite à l'étape 7.
- 6 Si vous remplacez une carte déjà installée dans l'ordinateur, retirez-la.

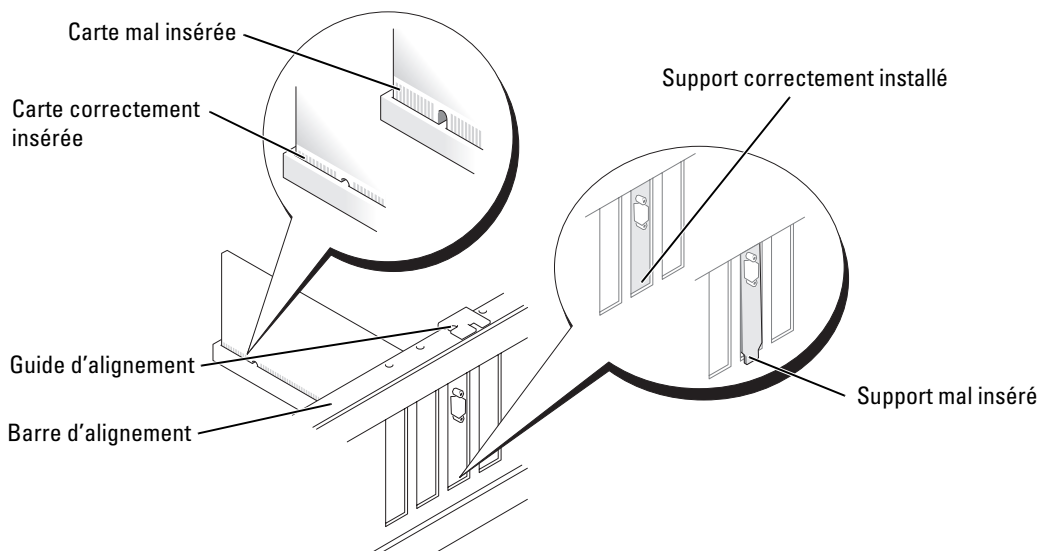
Si nécessaire, déconnectez les câbles connectés sur la carte. Saisissez la carte par ses angles supérieurs et retirez-la doucement de son connecteur.

- 7 Préparez la carte pour l'installation.

Consultez sa documentation pour obtenir des informations sur sa configuration, l'établissement des connexions internes ou les paramètres adaptés pour une utilisation avec votre ordinateur.

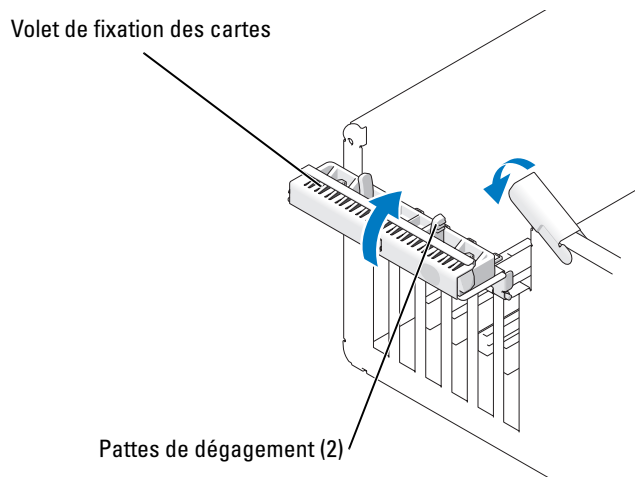
**⚠ PRÉCAUTION : certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur lorsqu'elles sont connectées à un réseau. Pour vous protéger contre les risques d'électrocution, prenez bien soin de débrancher votre ordinateur de sa prise électrique avant d'installer des cartes.**

- 8** Placez la carte dans le connecteur et appuyez dessus fermement. Vérifiez que la carte est complètement insérée dans l'emplacement.



- 9** Avant de fermer le volet de fixation des cartes, vérifiez que :

- les bords supérieurs de toutes les cartes et plaques de fermeture sont au même niveau que la barre d'alignement ;
- l'encoche sur le bord supérieur de la carte ou de la plaque de fermeture s'emboîte sur le guide d'alignement.



- 10 Refermez le volet.
- ➔ **AVIS** : ne faites pas passer les câbles des cartes au dessus des cartes ni derrière celles-ci. Ils risqueraient de gêner la fermeture du capot de l'ordinateur ou d'endommager l'équipement.
- 11 Connectez à la carte tous les câbles requis.  
Reportez-vous à la documentation de la carte pour plus d'informations sur les connexions des câbles.
- ➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 12 Si vous avez retiré le mécanisme de fixation pour remplacer une carte qui était déjà installée dans l'ordinateur, vous pouvez maintenant le réinstaller.
- 13 Vérifiez auparavant que :
  - les bords supérieurs de toutes les cartes et plaques de fermeture sont au même niveau que la barre d'alignement ;
  - l'encoche sur le bord supérieur de la carte ou de la plaque de fermeture s'emboîte sur le guide d'alignement.
- 14 Refermez le mécanisme de fixation pour maintenir la carte PCI x16 en place.
- 15 Remettez le capot de l'ordinateur en place, rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.
- 16 Si vous avez installé une carte son :
  - a Accédez au programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated Audio Controller** (Contrôleur audio intégré), puis réglez le paramètre sur **Off** (Désactivé).
  - b Connectez les périphériques audio externes à la carte son. Ne les branchez pas aux prises microphone, casque/haut-parleur ou d'entrée de ligne qui se trouvent sur le panneau arrière.
- 17 Si vous avez installé une carte réseau supplémentaire et souhaitez désactiver la carte réseau intégrée :
  - a Accédez au programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated NIC Controller** (NIC intégré), puis réglez le paramètre sur **Off** (Désactivé).
  - b Reliez le câble réseau aux connecteurs de la carte réseau supplémentaire, et non sur le connecteur de NIC du panneau arrière.
- 18 Installez tous les pilotes requis pour la carte comme décrit dans la documentation de la carte.

## Retrait d'une carte PCI

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 69.
- 2 Retirez le capot de l'ordinateur (voir la page 74).
- 3 Si vous retirez définitivement la carte, installez une plaque de recouvrement dans l'ouverture de connecteur de carte vide.

Si vous avez besoin d'une plaque de fermeture, contactez Dell (voir la page 136).



**REMARQUE** : l'installation d'une plaque de ce type sur un emplacement vide est obligatoire pour que le système reste conforme à l'homologation FCC (Federal Communications Commission). Ces plaques empêchent en outre la poussière et les impuretés de pénétrer dans le système.



**AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

- 4 Remettez le capot de l'ordinateur en place, rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.
- 5 Désinstallez le pilote de la carte pour le supprimer du système d'exploitation.
- 6 Si vous avez retiré une carte son :
  - a Accédez au programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated Audio Controller** (Contrôleur audio intégré), puis réglez le paramètre sur **On** (Activé).
  - b Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs audio situés sur le panneau arrière de l'ordinateur.
- 7 Si vous avez supprimé une carte réseau supplémentaire :
  - a Accédez au programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated NIC Controller** (NIC intégré), puis réglez le paramètre sur **On** (Activé).
  - b Connectez le câble réseau au connecteur intégré situé sur le panneau arrière de l'ordinateur.

## Cartes PCI Express

L'ordinateur prend en charge les cartes suivantes :

- Une carte PCI Express x1
- Une carte PCI Express x16
- Une carte PCI Express x4

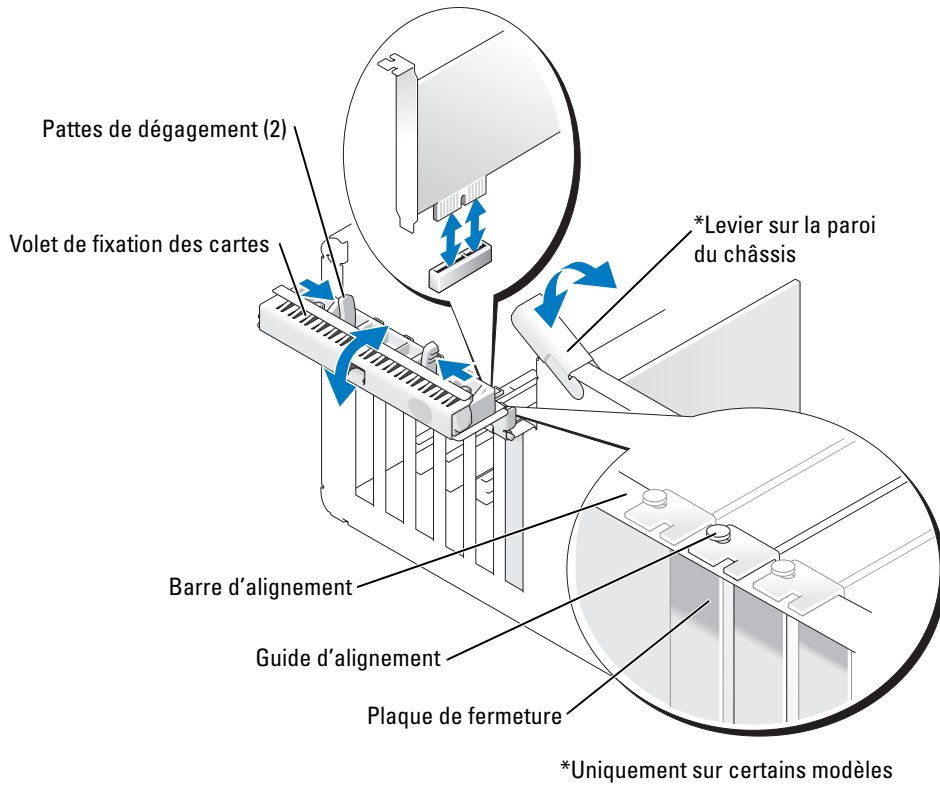
Si vous installez ou remplacez une carte PCI Express, suivez les procédures ci-après. Si vous ne remplacez pas la carte par une autre, voir “Retrait d'une carte PCI Express”, à la page 93.

Si vous remplacez une carte, désinstallez le pilote de l'ancienne carte pour le supprimer du système d'exploitation.

Si vous installez ou remplacez une carte PCI, voir “Installation d'une carte PCI”, à la page 83.

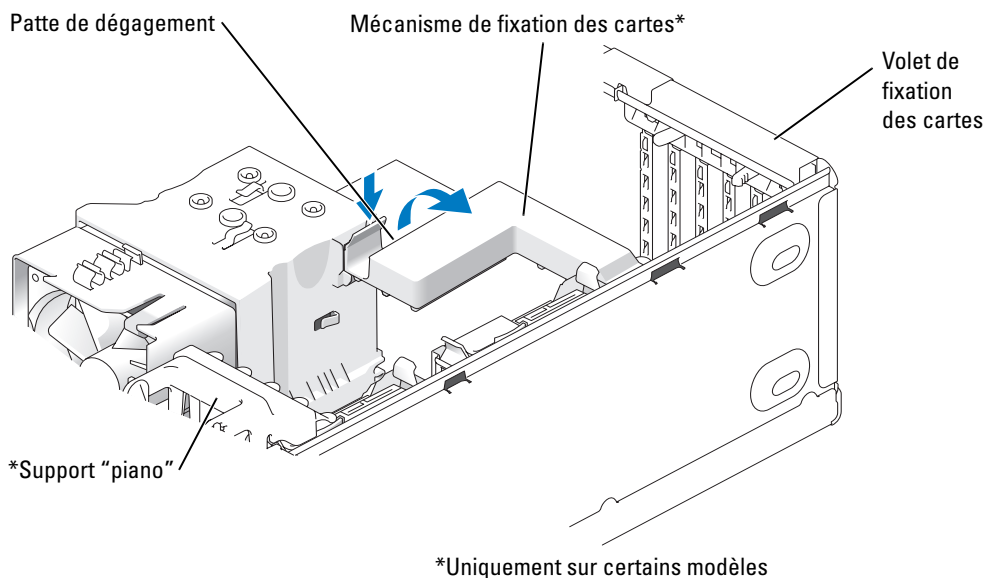
## Installation d'une carte PCI Express

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", à la page 69.





- 2 Si le châssis est doté d'un levier, faites pivoter ce dernier vers le haut.
- 3 Appuyez doucement sur les deux pattes de dégagement situées à l'intérieur du volet de fixation des cartes, de manière à ouvrir ce dernier. Le volet reste en position ouverte.



- 4 Si l'ordinateur est équipé d'un mécanisme de fixation des cartes :
  - a Relevez le mécanisme et appuyez doucement sur ses côtés pour le dégager des encoches.
  - b Mettez le mécanisme de côté.

**REMARQUE :** pour les cartes PCI Express pleine hauteur, si votre ordinateur comprend un support de type "piano", vous devez le pousser vers le haut en appuyant simultanément sur les pattes latérales.

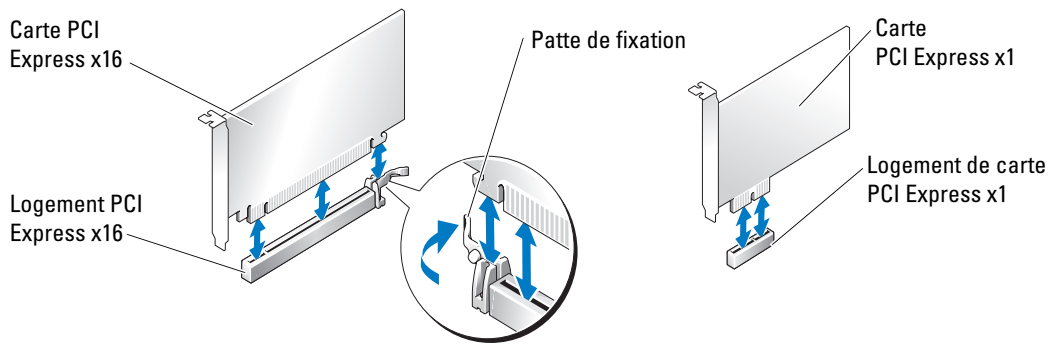
- 5 Si vous installez une nouvelle carte, retirez la plaque de fermeture pour libérer un emplacement. Passez ensuite à l'étape 7.

- 6 Si vous remplacez une carte déjà installée dans l'ordinateur, retirez-la.

Si nécessaire, déconnectez les câbles connectés à la carte. Si celle-ci est dotée d'un mécanisme de fixation, retirez le haut de ce mécanisme en appuyant sur la patte et en tirant.

**REMARQUE :** pour les cartes PCI Express pleine hauteur, si votre ordinateur comprend un support de type "piano", vous devez le pousser vers le haut en appuyant simultanément sur les pattes latérales.

- 7 Tirez la patte de fixation, saisissez la carte par les coins supérieurs et retirez-la du connecteur.



- 8 Préparez la carte pour l'installation.

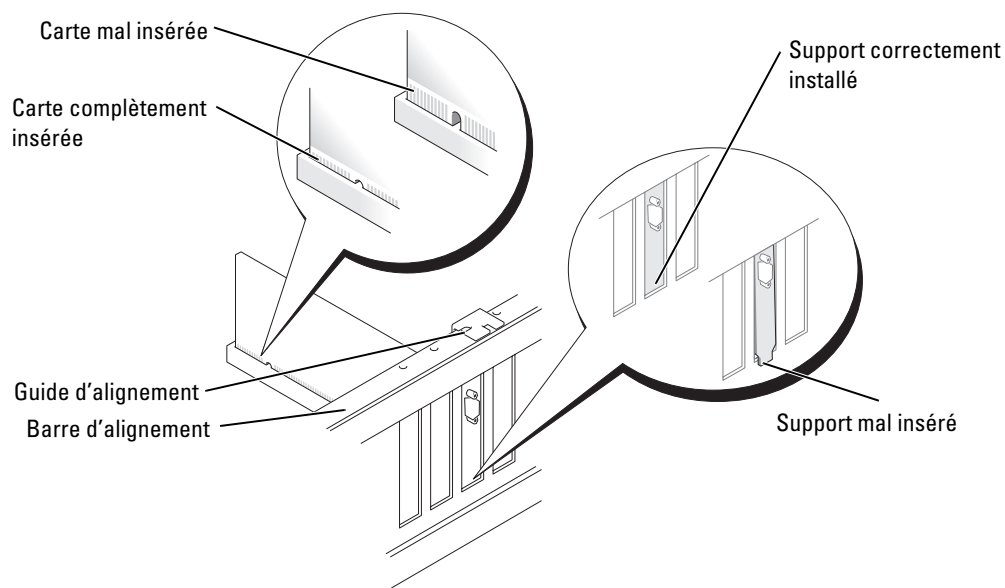
Consultez sa documentation pour obtenir des informations sur sa configuration, l'établissement des connexions internes ou les paramètres adaptés pour une utilisation avec votre ordinateur.

**⚠ PRÉCAUTION :** certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur lorsqu'elles sont connectées à un réseau. Pour vous protéger contre les risques d'électrocution, prenez bien soin de débrancher votre ordinateur de sa prise électrique avant d'installer des cartes.

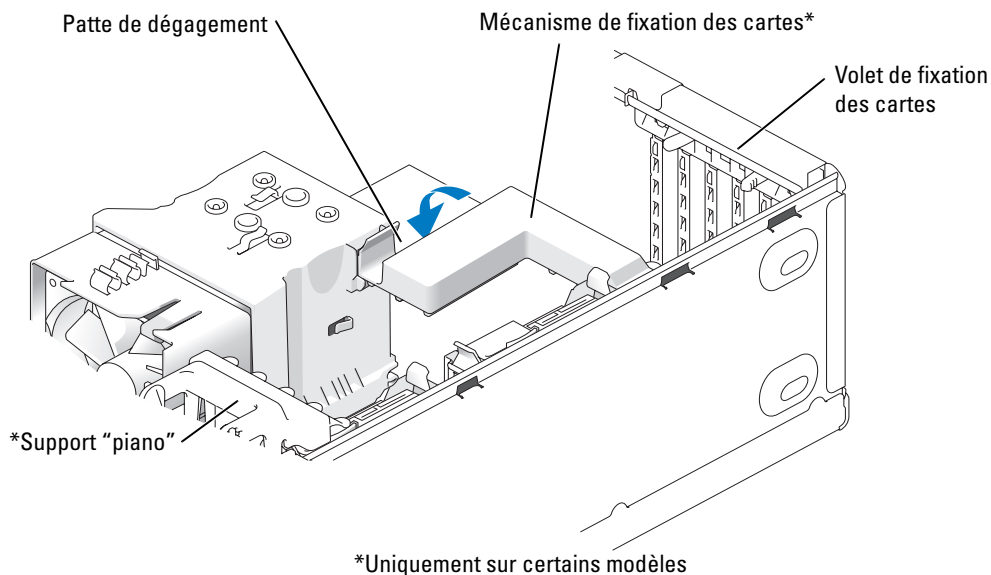
- 9 Si vous installez la carte dans le logement x16, positionnez-la de sorte que l'encoche de fixation soit alignée avec la patte correspondante.

**➡ AVIS :** assurez-vous de relâcher la patte de fixation afin de fixer la carte. Si la carte n'est pas correctement installée, vous pouvez endommager la carte système.

- 10** Placez la carte dans le connecteur et appuyez dessus fermement. Vérifiez que la carte est complètement insérée dans l'emplacement.



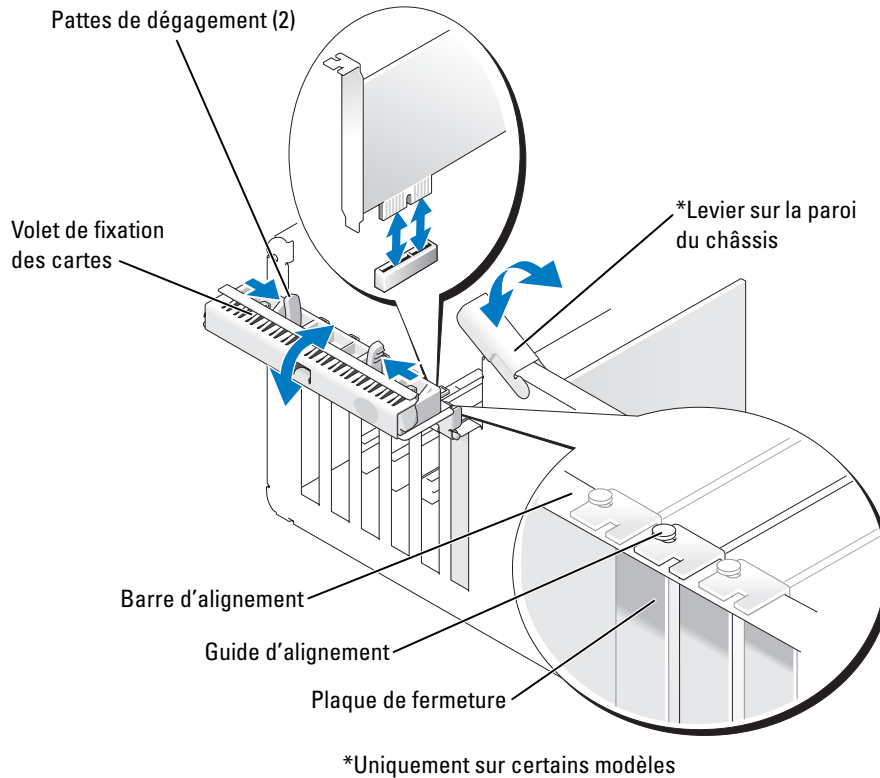
- 11** Vérifiez que :
- les bords supérieurs de toutes les cartes et plaques de fermeture sont au même niveau que la barre d'alignement ;
  - l'encoche sur le bord supérieur de la carte ou de la plaque de fermeture s'emboîte sur le guide d'alignement.
- 12** Si vous avez auparavant retiré un mécanisme de fixation, remettez-le en place.



- ➔ **AVIS** : ne faites pas passer les câbles des cartes au dessus des cartes ni derrière celles-ci. Ils risqueraient de gêner la fermeture du capot de l'ordinateur ou d'endommager l'équipement.
  - ➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
  - ✍ **REMARQUE** : pour les cartes PCI Express pleine hauteur, si votre ordinateur comprend un support de type "piano", vous devez le remettre en place.
- 13** Remettez le capot de l'ordinateur en place, rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.
  - 14** Si vous avez installé une carte son :
    - a** Accédez au programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated Audio Controller** (Contrôleur audio intégré), puis réglez le paramètre sur **Off** (Désactivé).
    - b** Branchez les périphériques audio externes sur les connecteurs de la carte son. Ne les branchez pas aux prises microphone, casque/haut-parleur ou d'entrée de ligne qui se trouvent sur le panneau arrière.
  - 15** Si vous avez installé une carte réseau supplémentaire et souhaitez désactiver la carte réseau intégrée :
    - a** Accédez au programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated NIC Controller** (NIC intégré), puis réglez le paramètre sur **Off** (Désactivé).
    - b** Reliez le câble réseau aux connecteurs de la carte réseau supplémentaire et non sur le connecteur de NIC du panneau arrière.
  - 16** Installez tous les pilotes requis pour la carte comme décrit dans la documentation de la carte.

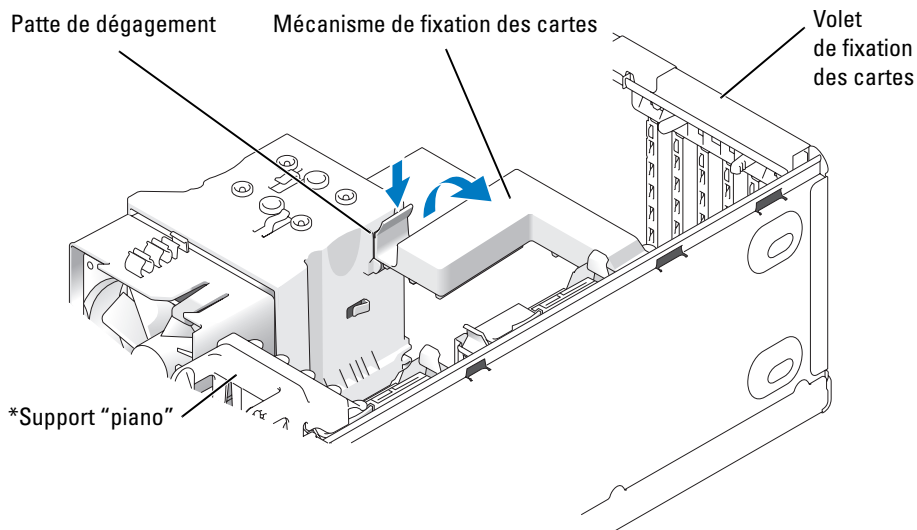
### Retrait d'une carte PCI Express

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", à la page 69.
- 2 Retirez le capot de l'ordinateur (voir la page 74).




- 3 Si le châssis est doté d'un levier, faites pivoter ce dernier vers le haut.

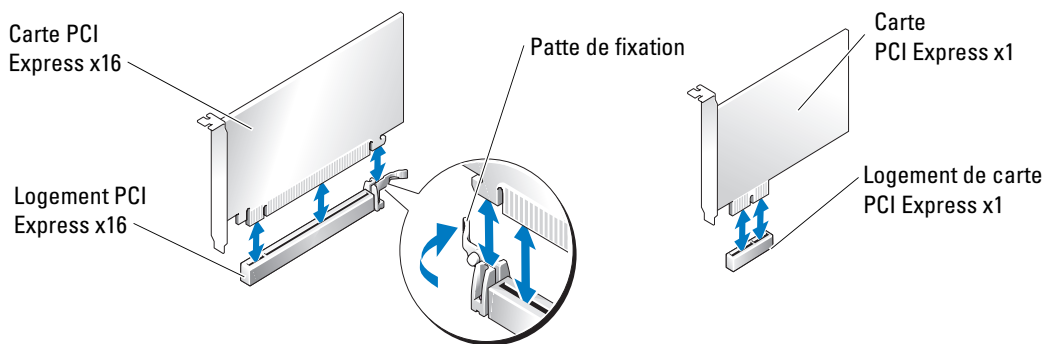
- 4 Appuyez doucement sur les deux pattes de dégagement du volet de fixation des cartes de manière à ouvrir ce dernier. Le volet reste en position ouverte.




\*Uniquement sur certains modèles

- 5 Pour retirer la carte x16 si l'ordinateur est équipé d'un mécanisme de fixation :
- Faites pivoter le mécanisme vers le haut et appuyez doucement sur ses côtés pour le dégager des deux encoches qui le maintiennent en place.
  - Mettez le mécanisme de fixation de côté.

 **REMARQUE** : pour les cartes PCI Express pleine hauteur, si votre ordinateur comprend un support de type "piano", vous devez le pousser vers le haut en appuyant simultanément sur les pattes latérales.



 **AVIS** : assurez-vous de relâcher la patte de fixation afin de dégager la carte. Si la carte n'est pas correctement retirée, vous risquez d'endommager la carte système.

- 6 Dégagez la patte de fixation du logement pour retirer la carte.
- 7 Si vous retirez définitivement la carte, installez une plaque de recouvrement dans l'ouverture de connecteur de carte vide.

Si vous avez besoin d'une plaque de fermeture, contactez Dell (voir la page 136).



**REMARQUE** : l'installation d'une plaque de ce type sur un emplacement vide est obligatoire pour que le système reste conforme à l'homologation FCC (Federal Communications Commission). Ces plaques empêchent en outre la poussière et les impuretés de pénétrer dans le système.

- 8 Emboîtez le mécanisme de fixation des cartes et refermez-le.

- 9 Refermez le volet.



**REMARQUE** : pour les cartes PCI Express pleine hauteur, si votre ordinateur comprend un support de type "piano", vous devez le remettre en place.



**AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

- 10 Remettez le capot de l'ordinateur en place, rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.
- 11 Désinstallez le pilote de la carte pour le supprimer du système d'exploitation.
- 12 Si vous avez retiré une carte son :
  - a Accédez au programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated Audio Controller** (Contrôleur audio intégré), puis réglez le paramètre sur **On** (Activé).
  - b Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs audio situés sur le panneau arrière de l'ordinateur.
- 13 Si vous avez supprimé une carte réseau supplémentaire :
  - a Accédez au programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated NIC Controller** (NIC intégré), puis réglez le paramètre sur **On** (Activé).
  - b Connectez le câble réseau au connecteur intégré situé sur le panneau arrière de l'ordinateur.



**REMARQUE** : installez tous les pilotes requis pour la carte comme décrit dans la documentation fournie avec cette dernière.

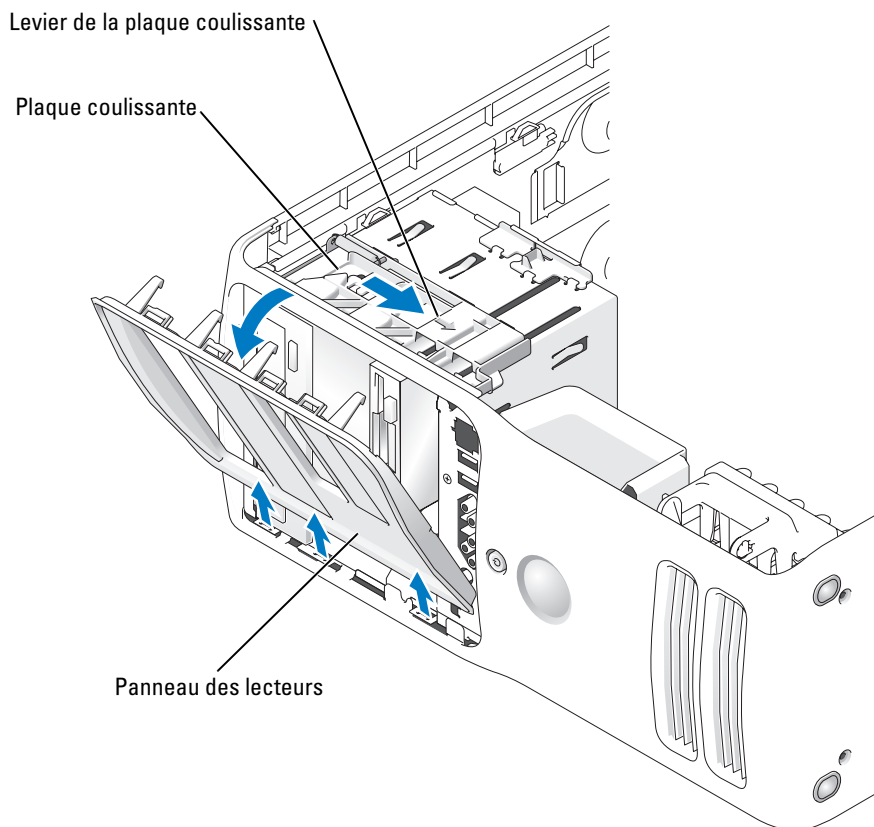
## Panneau des lecteurs

**⚠ PRÉCAUTION :** avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

**⚠ PRÉCAUTION :** pour vous protéger d'un choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

### Retrait du panneau des lecteurs

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", à la page 69.



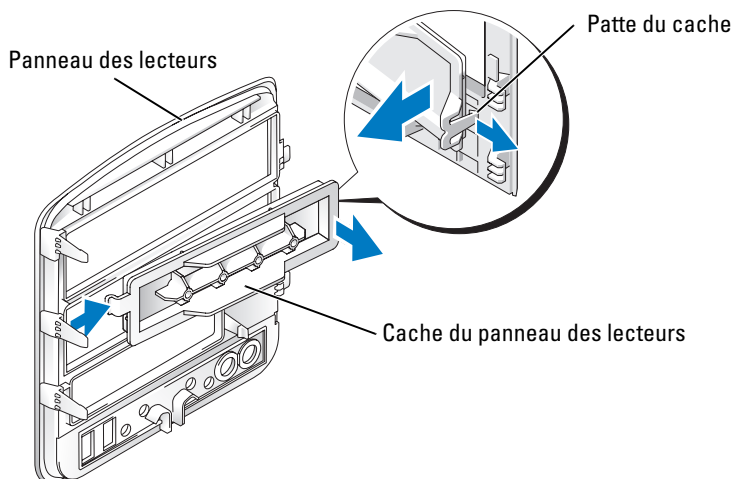
- 2 À l'aide du levier qui se trouve sur la plaque coulissante, faites glisser celle-ci vers la droite et maintenez-la en place.

**✍ REMARQUE :** cette plaque commande l'ouverture du panneau et aide à maintenir les lecteurs en place.

- 3 Depuis l'intérieur, appuyez sur le panneau des lecteurs et faites-le pivoter vers la gauche pour le dégager de ses charnières latérales.
- 4 Mettez le panneau de côté.

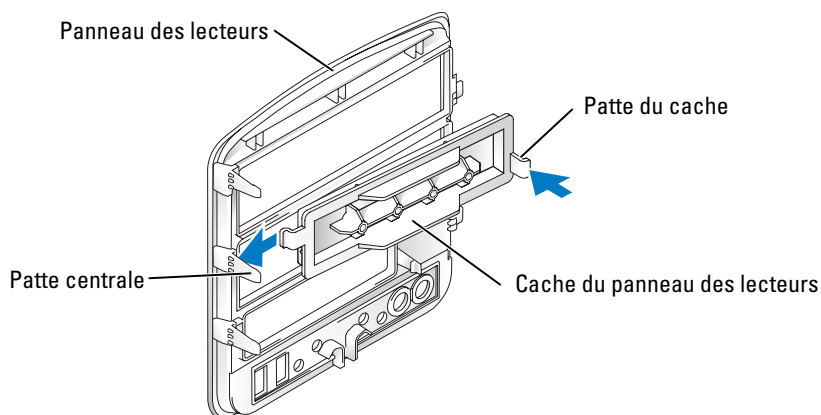


## Retrait du cache du panneau des lecteurs



- 1 Ouvrez le panneau des lecteurs et recherchez la patte de maintien du cache.
- 2 Dégagez la patte de maintien.
- 3 Faites pivoter le cache pour le retirer du panneau.
- 4 Mettez le cache de côté.

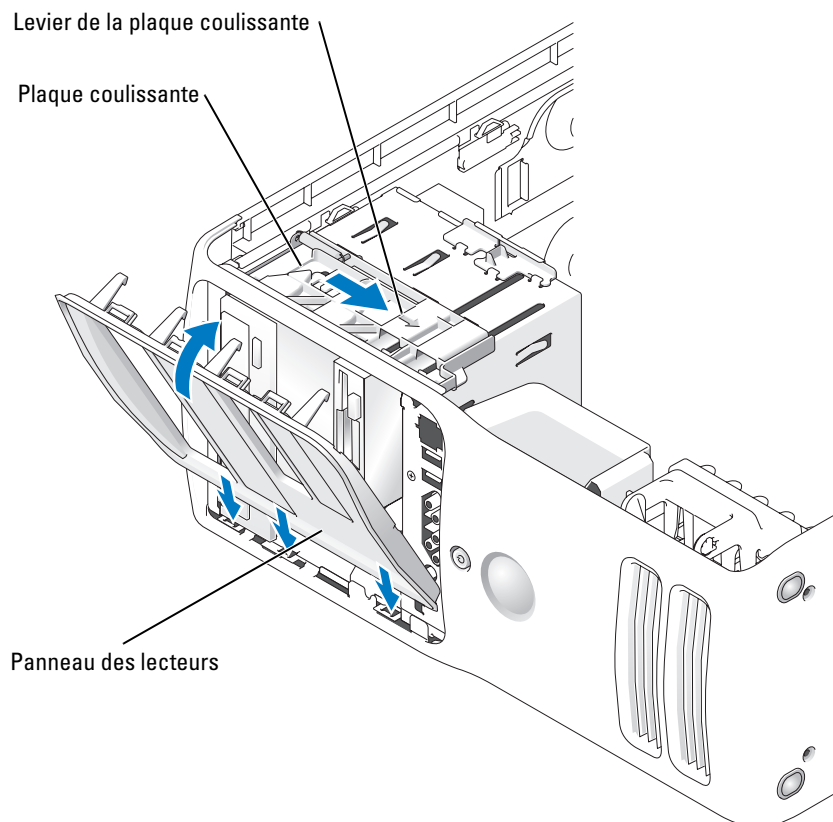
## Remise en place du cache du panneau des lecteurs



- 1 Faites glisser la languette située à gauche du cache sous la languette centrale du panneau des lecteurs.
- 2 Mettez le cache en place.
- 3 Vérifiez que le cache est correctement emboîté.

## Remise en place du panneau des lecteurs

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 69.



- 2 Alignez les pattes du panneau des lecteurs avec les charnières latérales.
- 3 Emboîtez le panneau des lecteurs sur la face avant de l'ordinateur.

## Lecteurs

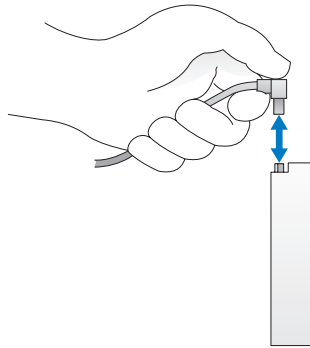
L'ordinateur prend en charge les lecteurs suivants :

- Deux disques durs (SATA)
- Deux lecteurs FlexBay pouvant contenir un lecteur de disquette ou un lecteur de carte, tous deux en option
- Deux lecteurs de CD ou de DVD

## Consignes générales d'installation

Reliez les disques durs au connecteur marqué "SATA" et les lecteurs de CD/DVD au connecteur marqué "IDE".

Les disques durs série ATA doivent être reliés au connecteur SATA de la carte système. Les lecteurs de CD/DVD doivent être reliés au connecteur IDE.



Lorsque vous connectez un câble IDE, assurez-vous d'aligner la bande colorée avec le connecteur de la broche 1. Pour débrancher un câble IDE, saisissez la languette colorée et tirez jusqu'à ce que le connecteur se détache.

Lorsque vous connectez et déconnectez un câble série ATA, tenez-le par le connecteur noir situé à chacune de ses extrémités.

## Disque dur

**⚠ PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

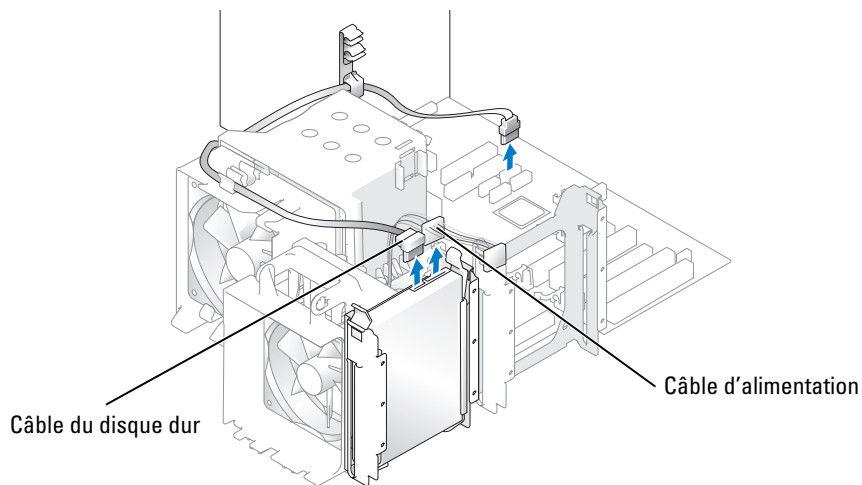
**⚠ PRÉCAUTION** : pour éviter les décharges électriques, vous devez impérativement débrancher l'ordinateur de la prise de courant avant d'ouvrir le capot.

**➡ AVIS** : pour ne pas endommager le lecteur, ne le déposez pas sur une surface dure. Utilisez une surface pouvant amortir les chocs, par exemple un tapis de mousse.

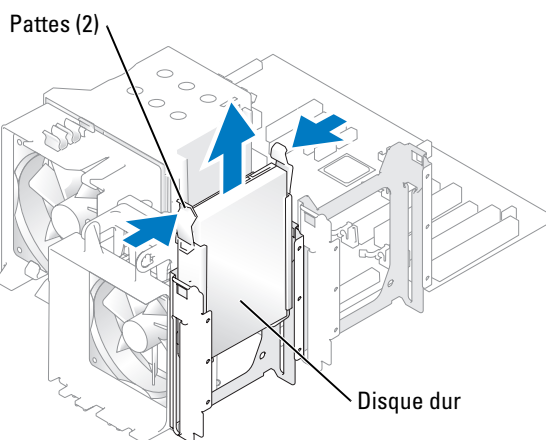
- 1 Si vous remplacez un disque dur contenant des données que vous souhaitez conserver, sauvegardez vos fichiers avant de commencer la procédure.
- 2 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", à la page 69.
- 3 Retirez le capot de l'ordinateur (voir la page 74).

## Retrait d'un disque dur

- 1 Déconnectez du lecteur les câbles d'interface et d'alimentation.

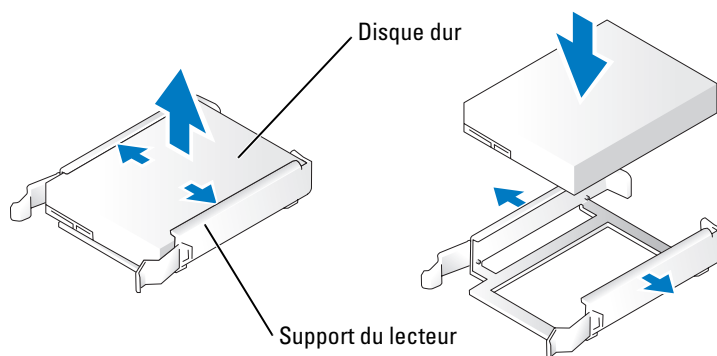


- 2 Appuyez sur les pattes situées de chaque côté du disque dur et faites glisser celui-ci vers le haut pour le retirer de l'ordinateur.

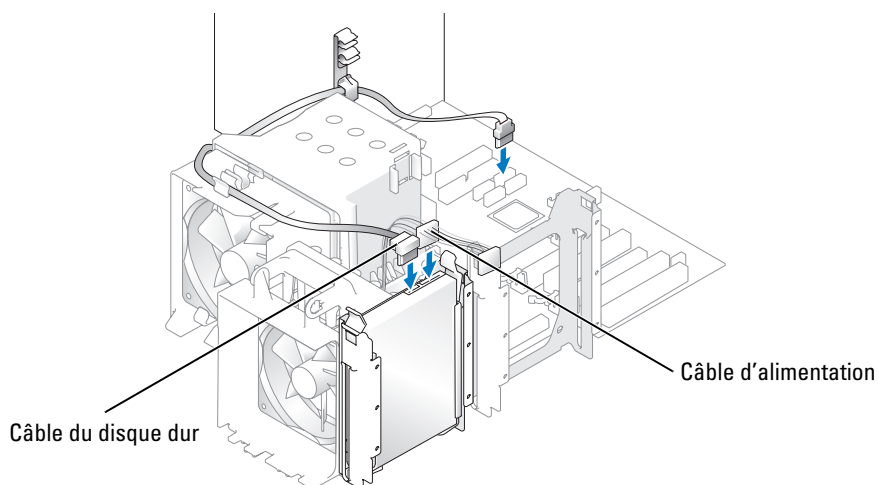


## Installation d'un disque dur

- 1 Préparez le nouveau disque dur en vue de son installation.
- 2 Reportez-vous à la documentation livrée avec le lecteur pour vérifier qu'il est configuré pour votre ordinateur.
- 3 Si le nouveau disque dur n'est pas équipé d'un support, récupérez celui du lecteur d'origine.
- 4 Emboîtez le support sur le nouveau disque.
- 5 Insérez doucement le nouveau disque dans l'ordinateur jusqu'à ce que vous sentiez un déclic.



- 6 Connectez au lecteur les câbles d'alimentation et d'interface.



- 7 Passez tous les connecteurs en revue pour voir s'ils sont correctement câblés et insérés.

- 8 Fermez le capot de l'ordinateur.
- ➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 9 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.  
Reportez-vous à la documentation du lecteur pour obtenir des instructions sur l'installation des logiciels nécessaires à son fonctionnement.

### Ajout d'un second disque dur

**⚠ PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

**⚠ PRÉCAUTION** : pour éviter les décharges électriques, vous devez impérativement débrancher l'ordinateur de la prise de courant avant d'ouvrir le capot.

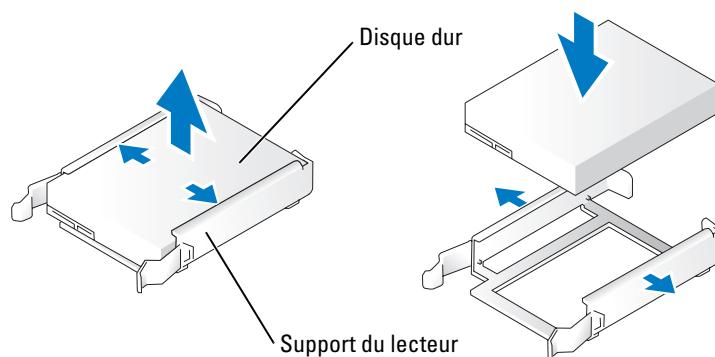
➔ **AVIS** : pour ne pas endommager le lecteur, ne le déposez pas sur une surface dure. Utilisez une surface pouvant amortir les chocs, par exemple un tapis de mousse.

- 1 Reportez-vous à la documentation du lecteur pour vérifier qu'il est correctement configuré pour votre ordinateur.
- 2 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", à la page 69.
- 3 Retirez le support qui se trouve dans la baie de lecteurs vide. Pour ce faire, appuyez sur les pattes situées de chaque côté du support.
- 4 Emboîtez le support sur le nouveau disque.

➔ **AVIS** : n'installez pas de disque dur dans la baie inférieure sans retirer d'abord le support qui s'y trouve.

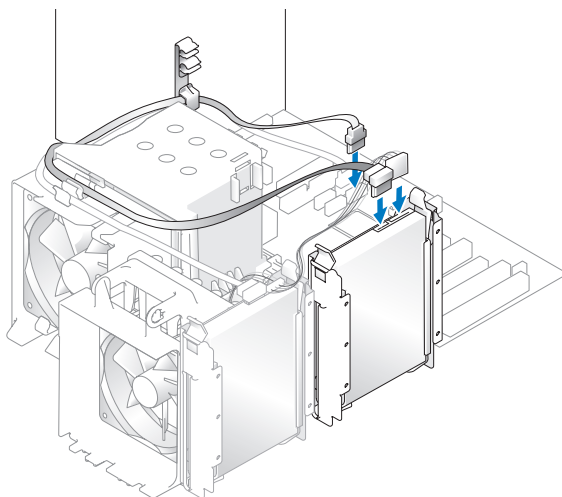
- 5 Glissez le disque dans la baie vide (vous devez sentir un déclic).

**✍ REMARQUE** : si le nouveau disque dur n'est pas équipé d'un support, récupérez celui du lecteur d'origine. Emboîtez le support sur le nouveau disque.



- 6 Enclenchez doucement le disque dur dans son logement jusqu'à ce que vous sentiez un déclic.

- 7 Connectez au lecteur les câbles d'alimentation et d'interface.



- 8 Passez tous les connecteurs en revue pour voir s'ils sont correctement câblés et insérés.
- 9 Remettez le capot de l'ordinateur en place (voir la page 115).
- ➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 10 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.  
Reportez-vous à la documentation du lecteur pour obtenir des instructions sur l'installation des logiciels nécessaires à son fonctionnement.

## Lecteur de disquette

**⚠ PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

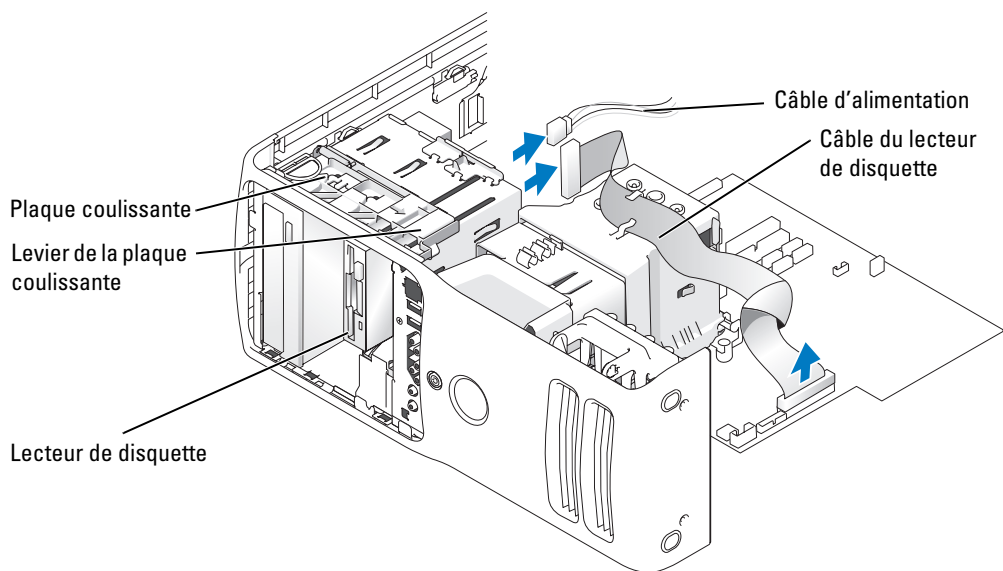
**⚠ PRÉCAUTION** : pour éviter les décharges électriques, vous devez impérativement débrancher l'ordinateur de la prise de courant avant d'ouvrir le capot.

**🔧 REMARQUE** : si vous ajoutez un lecteur de disquette, voir "Installation d'un lecteur de disquette", à la page 105.

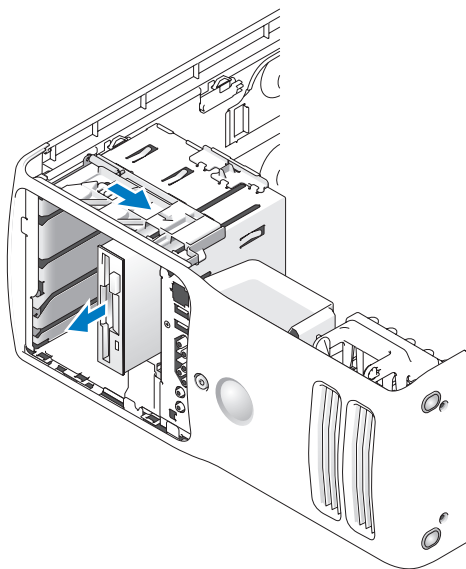
### Retrait d'un lecteur de disquette

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", à la page 69.
- 2 Retirez le capot de l'ordinateur (voir la page 74).
- 3 Débranchez les câbles d'alimentation et d'interface connectés à l'arrière du lecteur.

- 4 Débranchez l'autre extrémité du câble d'interface (qui est connectée sur la carte système).



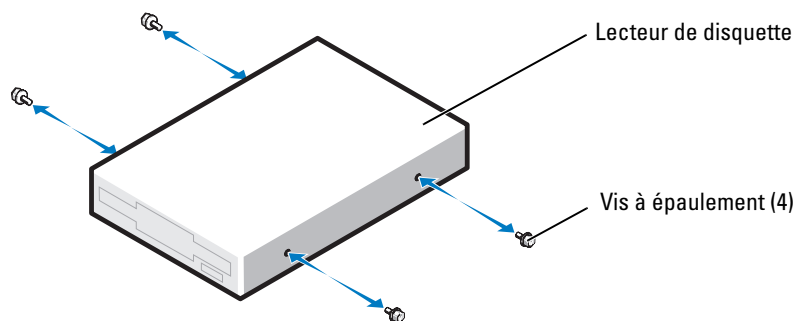
- 5 Faites glisser la plaque coulissante vers la droite et maintenez-la en place.
- 6 Sortez le lecteur de disquette de la baie.





## Installation d'un lecteur de disquette

- 1 Si vous installez un nouveau lecteur de disquette, retirez les vis à épaulement de l'intérieur du cache du panneau des lecteurs et fixez-les sur le nouveau lecteur.



- 2 Faites glisser le lecteur de disquette dans la baie jusqu'à ce que la plaque coulissante et le lecteur s'enclenchent.
  - 3 Connectez le câble d'alimentation et le câble d'interface sur le lecteur de disquette.
  - 4 Pour plus d'informations sur la carte système, voir "Composants de la carte système", à la page 77.
  - 5 Vérifiez toutes les connexions des câbles et repliez ceux-ci de manière à ne pas gêner la circulation de l'air.
  - 6 Fermez le capot de l'ordinateur.
- ➔ AVIS :** pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 7 Branchez l'ordinateur et les périphériques sur leurs prises électriques, puis allumez-les.  
Reportez-vous à la documentation fournie avec le lecteur de disquette pour savoir comment installer les logiciels requis pour son fonctionnement.
  - 8 Ouvrez le programme de configuration du système (voir la page 122) et sélectionnez l'option **Diskette Drive** (Lecteur de disquette) appropriée.
  - 9 Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant les Diagnostics Dell (voir la page 60).

## Lecteur de carte

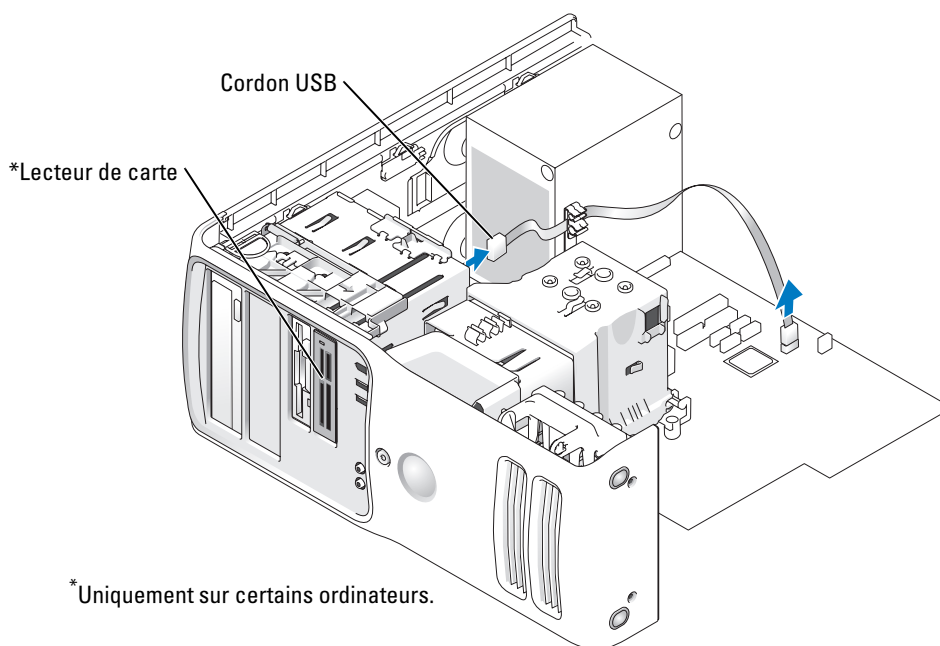
Pour plus d'informations sur l'utilisation du lecteur de carte, voir "Utilisation d'un lecteur de carte (en option)", à la page 21.

### Retrait d'un lecteur de carte

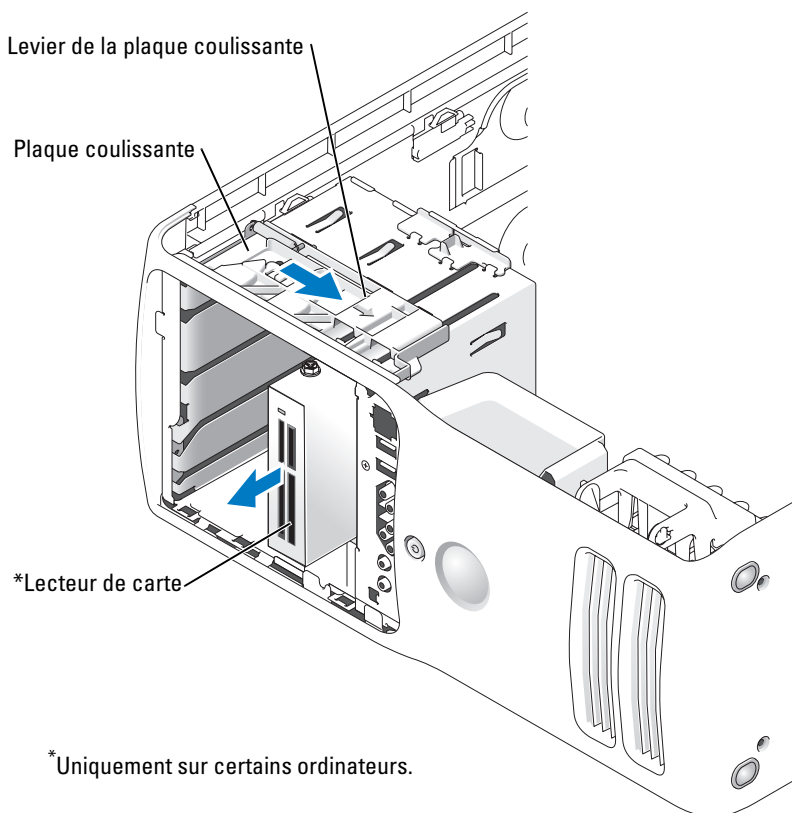
**⚠ PRÉCAUTION :** avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

**➡ AVIS :** pour éviter d'endommager les composants, déchargez votre corps de l'électricité statique accumulée avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", à la page 69.
- 2 Couchez l'ordinateur sur le côté de sorte que la carte système se trouve vers le bas.
- 3 Retirez le capot de l'ordinateur (voir la page 74).
- 4 Retirez le panneau des lecteurs (voir la page 96).



- 5** Débranchez le cordon USB reliant l'arrière du lecteur de carte au connecteur USB frontal de la carte système (voir la page 77). Faites ensuite passer le câble dans le clip du carénage.



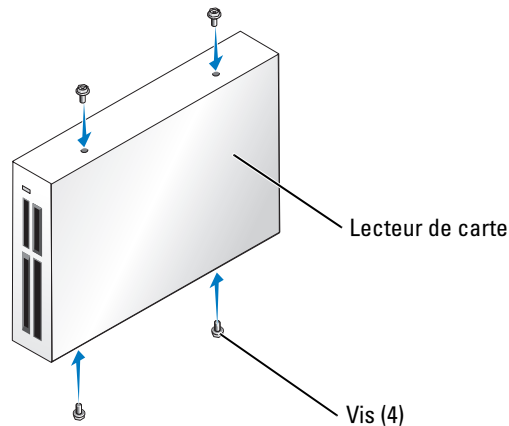
- 6** Tout en poussant sur l'arrière du lecteur, retirez le lecteur de carte en faisant glisser la plaque coulissante et en la maintenant en place.
- 7** Remettez le panneau des lecteurs en place (voir la page 98).
- 8** Remettez le capot de l'ordinateur en place (voir la page 115).

## Installation d'un lecteur de carte

**⚠ PRÉCAUTION :** avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

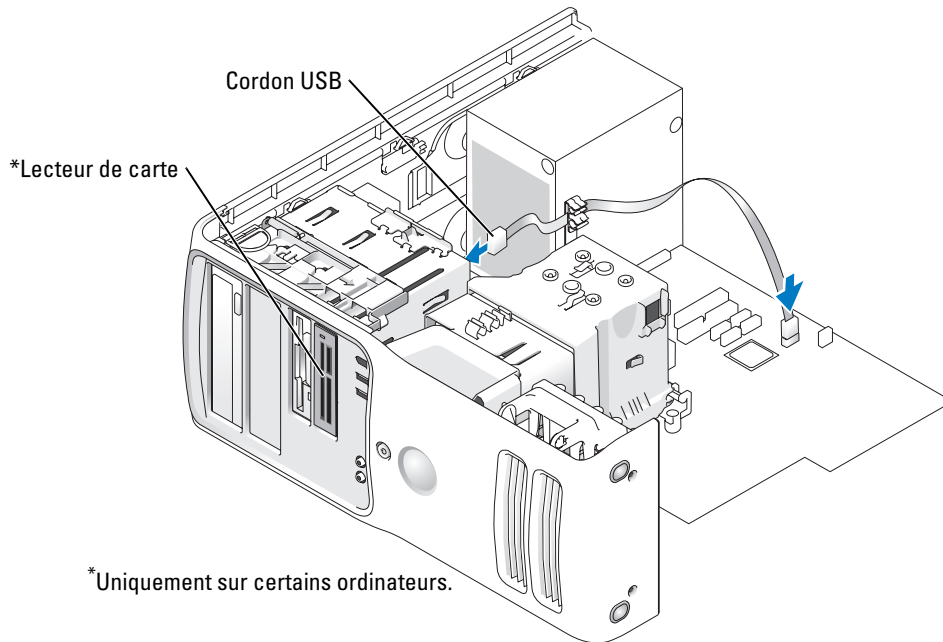
**➡ AVIS :** pour éviter d'endommager les composants, déchargez votre corps de l'électricité statique accumulée avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", à la page 69.



- 2 Couchez l'ordinateur sur le côté de sorte que la carte système se trouve vers le bas.
- 3 Retirez le capot de l'ordinateur (voir la page 74).
- 4 Retirez le panneau des lecteurs (voir la page 96).
- 5 Retirez le lecteur de son emballage et vérifiez que les quatre vis nécessaires sont fournies.
- 6 Enclenchez doucement le lecteur dans son logement jusqu'à ce que vous sentiez un déclic. Assurez-vous que le lecteur de carte est correctement installé avant de connecter le câble FlexBay.

- 7 Connectez le câble USB FlexBay sur l'arrière du lecteur de carte et sur le connecteur approprié de la carte système (voir la page 77).



- 8 Insérez le lecteur de carte dans la baie et emboîtez-le dans l'emplacement.
- 9 Faites passer le câble USB dans le clip d'acheminement.
- 10 Remettez le capot de l'ordinateur en place (voir la page 115).

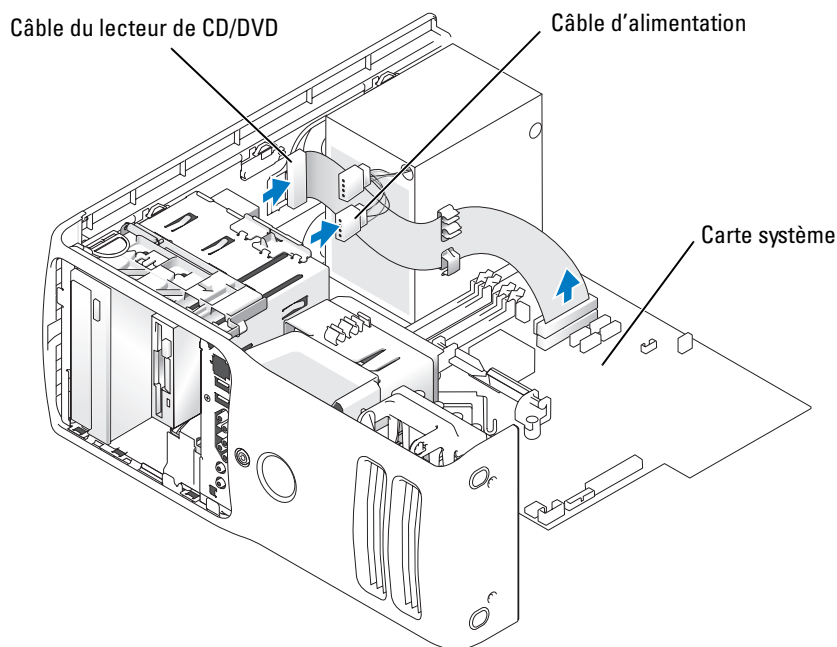
## Lecteur de CD/DVD

**⚠ PRÉCAUTION :** avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

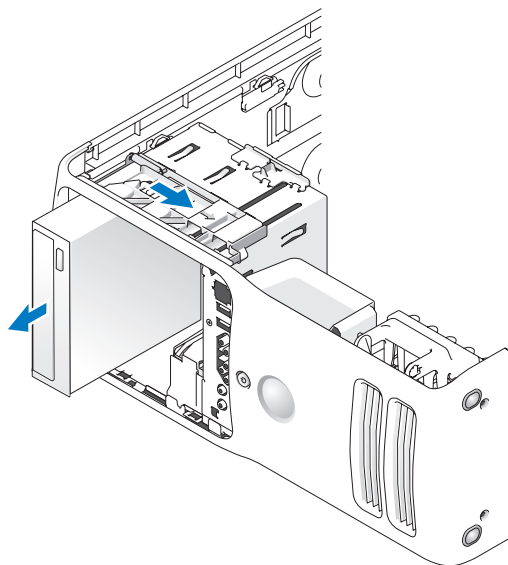
**⚠ PRÉCAUTION :** pour éviter les décharges électriques, vous devez impérativement débrancher l'ordinateur de la prise de courant avant d'ouvrir le capot.

### Retrait d'un lecteur de CD/DVD

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", à la page 69.
- 2 Retirez le capot de l'ordinateur (voir la page 74).
- 3 Débranchez les câbles d'alimentation et d'interface connectés à l'arrière du lecteur et sur la carte système.

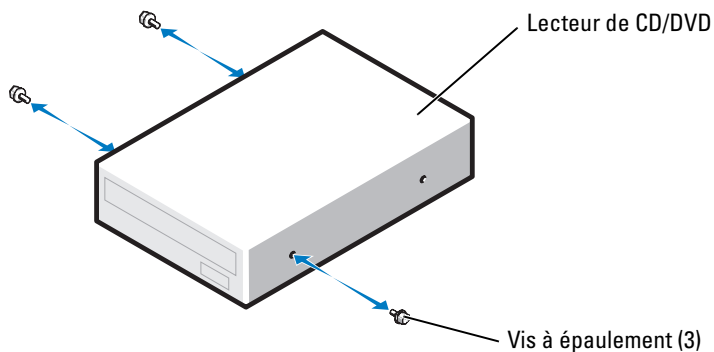


- 4 Faites glisser le mécanisme de déblocage du lecteur vers la droite pour libérer la vis d'épaulement, puis retirez le lecteur de la baie.

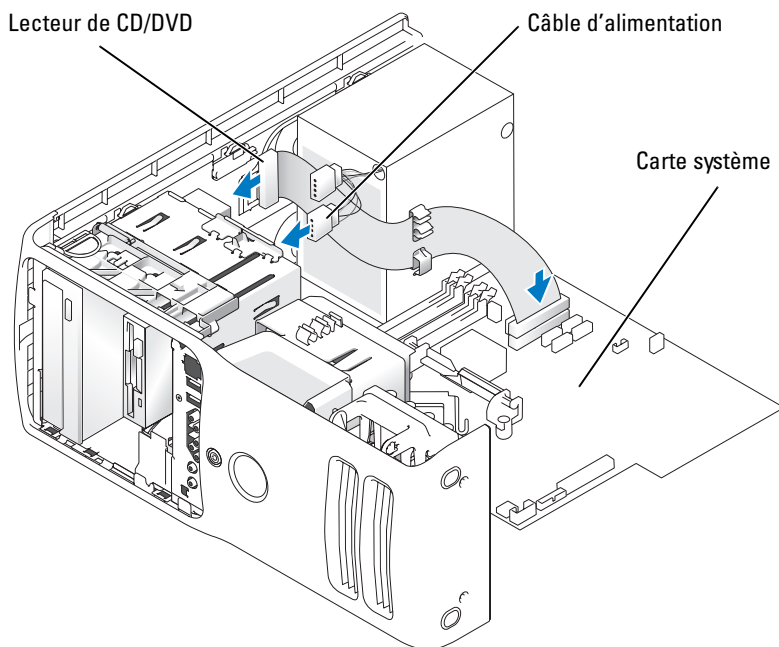


### Installation d'un lecteur de CD/DVD

- 1 Si vous installez un nouveau lecteur, déballez-le et préparez-le en vue de son installation. Reportez-vous à la documentation livrée avec le lecteur pour vérifier qu'il est configuré pour votre ordinateur. Si vous installez un lecteur IDE, configurez-le pour le paramètre de sélection de câble.
- 2 Si vous installez un nouveau lecteur, retirez les trois vis à épaulement de l'intérieur du cache du panneau des lecteurs et fixez-les sur le nouveau lecteur.



- 3 Faites glisser le lecteur dans la baie jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
- 4 Connectez les câbles d'alimentation et d'interface sur le lecteur et sur la carte système.




- 5 Si vous installez un nouveau lecteur de CD/DVD, retirez les caches du panneau avant.
- 6 Vérifiez toutes les connexions des câbles et repliez ceux-ci de manière à ne pas gêner la circulation de l'air.
- 7 Fermez le capot de l'ordinateur.
- ➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 8 Branchez l'ordinateur et les périphériques sur leurs prises électriques, puis allumez-les.  
Reportez-vous à la documentation du lecteur pour obtenir des instructions sur l'installation des logiciels nécessaires à son fonctionnement.
- 9 Ouvrez le programme de configuration du système (voir la page 122) et sélectionnez l'option **Drive** (Lecteur) appropriée.
- 10 Vérifiez que l'ordinateur fonctionne correctement en exécutant les Diagnostics Dell (voir la page 60).



# Pile


## Remplacement de la pile

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

 **AVIS** : pour éviter d'endommager les composants, déchargez votre corps de l'électricité statique accumulée avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour ce faire, touchez une surface métallique non peinte de l'ordinateur.


L'ordinateur contient une pile bouton qui permet d'enregistrer les informations de configuration, la date et l'heure. Elle peut durer plusieurs années.

Si vous devez redéfinir les informations d'heure et de date chaque fois que vous mettez l'ordinateur sous tension, remplacez la pile.

 **PRÉCAUTION** : une nouvelle pile risque d'exploser si elle n'est pas installée correctement. Remplacez-la par une pile de type identique ou d'un type équivalent recommandé par le fabricant. Mettez les piles usagées au rebut selon les instructions du fabricant.

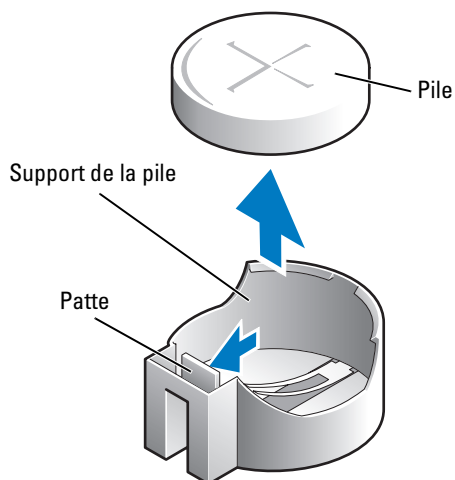
Pour remplacer la pile :

- 1 Notez les paramètres définis dans tous les écrans du programme de configuration du système (voir la page 121) pour pouvoir les restaurer à l'étape 10.
- 2 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", à la page 69.
- 3 Retirez le capot de l'ordinateur (voir la la page 74).
- 4 Identifiez le support de pile.

 **AVIS** : si vous sortez la pile de son support avec un objet pointu, prenez garde de ne pas toucher la carte système. Vérifiez que l'objet est bien inséré entre la pile et son support avant de tenter l'extraction. Sinon, vous risquez d'endommager la carte système en arrachant le support ou en abîmant des circuits.

- 5 Retirez la pile de son support à l'aide de vos doigts ou d'un objet pointu non conducteur (un tournevis en plastique par exemple).

- 6 Insérez la nouvelle pile dans le support en orientant le côté “+” vers le haut, jusqu’à ce qu’elle se positionne correctement.




- 7 Remettez le capot de l'ordinateur en place.
- ➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 8 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.
- 9 Accédez au programme de configuration du système et restaurez les paramètres notés au cours de l'étape 1.
- 10 Débarrassez-vous de la pile usagée conformément à la réglementation en vigueur.

## Remise en place du capot de l'ordinateur

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

- 1 Vérifiez que tous les câbles sont connectés et pliez-les pour qu'ils ne gênent pas.  
Tirez délicatement les câbles d'alimentation vers vous pour éviter qu'ils ne se coincent sous les lecteurs.
- 2 Vérifiez que vous n'avez rien oublié à l'intérieur de l'ordinateur.
- 3 Fermez le capot :
  - a Faites pivoter le capot vers le bas.
  - b Appuyez sur le côté droit du capot jusqu'à ce qu'il se ferme.
  - c Appuyez sur le côté gauche du capot jusqu'à ce qu'il se ferme.
  - d Assurez-vous que les deux côtés du capot sont verrouillés. Si ce n'est pas le cas, recommencez l'étape 3 depuis le début.

 **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

- 4 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.



# Annexe

## Spécifications

---

### Processeur

---

Type de processeur	Intel® Pentium® 4 Socket-T avec technologie Hyper-Threading
Mémoire cache	1 Mo ou 2 Mo

---

### Mémoire

---

Type	DDR2 double canal à 400 MHz, 533 MHz et 667 MHz
Connecteurs mémoire	Quatre
Capacités de mémoire	256 Mo, 512 Mo ou 1 Go
Mémoire minimale	512 Mo
Mémoire maximale	4 Go
Adresse du BIOS	F0000h

---

### Informations relatives à l'ordinateur

---

Chipset	Intel 945P
Canaux DMA	Huit
Niveaux d'interruption	24
Puce BIOS (NVRAM)	4 Mo
NIC	Interface réseau intégrée prenant en charge des débits de 10/100/1000 Mbps
Horloge système	Fréquence de 800 ou 1 066 MHz (selon le processeur)

---

### Vidéo

---

Type	PCI Express
------	-------------

---

### Audio

---

Type	Canal 7.1 interne ou options de carte PCI
------	---

---

**Bus d'extension**

---

Type de bus	PCI 32 bits PCI Express x1, x4 et x16
Vitesse du bus	PCI : 33 MHz PCI Express : 100 MHz
Débit du bus	PCI Express : Emplacement x1 en bidirectionnel : 500 Mo/s Emplacement x4 en bidirectionnel : 2 Go/s Emplacement x4 en bidirectionnel : 8 Go/s
PCI	
Connecteurs	Trois
Taille des connecteurs	120 broches
Largeur de données des connecteurs (maximale)	32 bits
PCI Express	
Connecteur	Un x1
Taille des connecteurs	36 broches
Largeur de données des connecteurs (maximale)	PCI Express 1 voie
PCI Express	
Connecteur	Un x4
Taille des connecteurs	98 broches
Largeur de données des connecteurs (maximale)	PCI Express 4 voies
PCI Express	
Connecteur	Un x16
Taille des connecteurs	164 broches
Largeur de données des connecteurs (maximale)	PCI Express 16 voies

---

**Lecteurs**

---

Accessibles de l'extérieur :

Deux baies de lecteur de 3,5 pouces (FlexBay)

Deux baies de lecteur de 5,25 pouces

Périphériques disponibles

Lecteurs série ATA (2), lecteur de disquette, périphériques mémoire USB, lecteur de CD, lecteur de CD-RW, lecteur de DVD, lecteur de DVD-RW, lecteur combo DVD/CD-RW et lecteur de carte

Accessibles de l'intérieur :

Deux baies de disque dur de 3,5 pouces

---

**Connecteurs**

---

Connecteurs externes :

IEEE 1394

Un connecteur série à 6 broches sur le panneau avant (avec une carte en option)

Vidéo

Connecteur VGA à 15 broches

Connecteur DVI à 28 broches

Carte réseau

Connecteur RJ-45

USB

Deux connecteurs frontaux et cinq connecteurs arrière compatibles USB 2.0

Audio

Cinq connecteurs (entrée ligne, sortie ligne, microphone, son surround, canal central/LFE) sur le panneau arrière ; deux connecteurs frontaux (prise casque/microphone)

Connecteurs de la carte système :

Lecteur IDE principal

Connecteur à 40 broches sur le bus PCI local

Série ATA

Quatre connecteurs à 7 broches

Lecteur FlexBay

Connecteur USB à 10 broches pour lecteur 3,5 pouces de disquette ou de carte (tous deux en option)

Ventilateur

Un connecteur à 5 broches

PCI

Trois connecteurs à 120 broches

PCI Express x1

Un connecteur à 36 broches

PCI Express x4

Un connecteur à 98 broches

PCI Express x16

Un connecteur à 164 broches

<b>Boutons et voyants</b>	
Bouton d'alimentation	Bouton poussoir
Voyant d'alimentation	Voyant vert : clignotant à l'état de veille, fixe à l'état de marche. Voyant orange : clignotant pour indiquer un problème lié au bloc d'alimentation interne. Si l'initialisation du système est impossible et si le voyant orange est fixe, la carte système est défectueuse (voir "Problèmes liés à l'alimentation", page 51).
Voyant d'accès au disque dur	Vert
Voyant de lien (sur la carte réseau intégrée)	Voyant vert : une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 10 Mbps et l'ordinateur. Voyant orange : une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 100 Mbps et l'ordinateur. Voyant éteint : l'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau.
Voyant d'activité (sur la carte réseau intégrée)	Voyant jaune : clignote pour signaler une activité en cours sur le réseau.
Voyants de diagnostic	Quatre voyants sur le panneau avant (voir "Voyants de diagnostic", page 57.)
Voyant de veille	AUXPWR sur la carte système

### **Alimentation**

Bloc d'alimentation en CC (courant continu) :

Puissance 375 W

Dissipation thermique 1280 BTU/h

**REMARQUE** : la dissipation de la chaleur est calculée en fonction de la tension du bloc d'alimentation.

Tension (lire les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit* pour obtenir des informations importantes sur le réglage de la tension). Blocs d'alimentation à sélection manuelle : 90-135 V et 180-265 V à 50/60 Hz

Pile de sauvegarde Pile bouton de 3 V au lithium, CR2032

### **Caractéristiques physiques**

Hauteur 46,05 cm

Largeur 18,75 cm

Profondeur 45,42 cm

Poids 12,7 kg



---

## Spécifications concernant l'environnement

---

### Température :

Fonctionnement De 10 ° à 35 °C (50 à 95 °F)

Stockage -40 ° à 65 °C (-40 ° à 149 °F)

Humidité relative 20 % à 80 % (sans condensation)

### Tolérance maximum aux vibrations :

Fonctionnement 0,25 G - 3 à 200 Hz à 0,5 octave/min

Stockage 0,5 G - 3 à 200 Hz à 1 octave/min

### Choc maximal :

Fonctionnement Impulsion inférieure semi-sinusoidale avec changement de vitesse de 50,8 cm/sec

Stockage Onde carrée moyenne de 27 G avec un changement de vitesse de 508 cm/s

### Altitude :

Fonctionnement -15,2 à 3 048 m (-50 à 10 000 pieds)

Stockage -15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)


## Configuration du système

### Présentation


Utilisez le programme de configuration du système comme suit :

- pour modifier les informations de configuration après l'ajout, la modification ou la suppression de matériel ;
- pour définir ou modifier une option paramétrable par l'utilisateur (mot de passe, etc.) ;
- pour connaître la quantité de mémoire ou définir le type de disque dur installé.

Avant d'utiliser le programme de configuration du système, il est recommandé de noter les informations qui y sont affichées au cas où vous en auriez besoin ultérieurement.

 **AVIS** : si vous n'êtes pas un utilisateur expérimenté, ne modifiez pas les valeurs définies dans ce programme. Certaines modifications peuvent empêcher votre ordinateur de fonctionner correctement.

## Accès au programme de configuration du système

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
  - 2 Une invite F2 s'affiche lorsque le logo bleu DELL™ apparaît.
  - 3 Dès que cette invite apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>.
-  **REMARQUE** : l'invite F2 indique que le clavier a été initialisé. Cette invite peut apparaître très rapidement. Vous devez donc être attentif et vous tenir prêt à appuyer sur <F2>. Si vous appuyez sur <F2> avant d'y être invité, votre frappe sera perdue.
- 4 Si vous n'êtes pas intervenu assez rapidement, le logo du système d'exploitation apparaît et le système poursuit la procédure de démarrage. Attendez que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur (voir la page 69) et faites une nouvelle tentative.

## Écrans du programme de configuration du système

L'écran du programme de configuration du système affiche les informations de configuration en cours ou modifiables de votre ordinateur. Il est divisé en trois zones : la liste des options, le champ des options actives et les fonctions des touches.

<p><b>Options List</b> (Liste des options) : ce champ apparaît sur le côté gauche de la fenêtre. Il s'agit d'une liste déroulante définissant les caractéristiques de configuration de l'ordinateur (matériel installé, mode d'économie d'énergie, fonctions de sécurité, etc.).</p> <p>Utilisez les touches fléchées Haut et Bas pour faire défiler cette liste. Lorsqu'une option est mise en surbrillance, le champ des options affiche des informations et indique les paramètres actuels et disponibles. Appuyez sur &lt;Entrée&gt; ou sur les touches de direction Droite et Gauche pour basculer entre la rubrique principale (réduite) et les sous-rubriques (développées).</p>	<p><b>Option Field</b> (Champ des options) : ce champ affiche des informations sur chaque option. Il permet de visualiser les paramètres actuels et d'y apporter des modifications.</p> <p>Utilisez les touches de direction Droite et Gauche pour mettre en surbrillance une option. Appuyez sur &lt;Entrée&gt; pour rendre la sélection active.</p>
	<p><b>Key Functions</b> (Fonctions des touches) : ce champ apparaît sous le champ des options. Il répertorie les touches disponibles et leur fonction dans la zone de configuration active.</p>

## Options du programme de configuration du système



**REMARQUE** : selon l'ordinateur et les périphériques installés, les éléments répertoriés dans cette section peuvent ne pas s'afficher ou s'afficher de manière légèrement différente.

---

<b>System (Système)</b>	
System Info (Informations sur le système)	Répertorie des informations sur le système, telles que le nom de l'ordinateur, le numéro de version et la date du BIOS, les numéros du système, etc. <b>REMARQUE</b> : il est possible que le nom du système affiché dans le BIOS soit légèrement différent de celui indiqué sur l'ordinateur ou dans la documentation.
CPU Info (Informations sur le processeur)	Indique si le processeur prend en charge la technologie Hyper-Threading et répertorie la vitesse de bus du processeur, l'ID du processeur, la vitesse d'horloge et le cache L2.
Memory Info (Informations sur la mémoire)	Indique la quantité de mémoire installée, sa vitesse, le mode de canal (double ou simple) et le type de mémoire installé.
Date/Time (Date/Heure)	Affiche les paramètres de date et d'heure actuels.
Boot Sequence (Séquence d'amorçage)	L'ordinateur essaie de démarrer à partir de la séquence de périphériques indiquée dans cette liste. <b>REMARQUE</b> : si vous insérez un périphérique d'amorçage et redémarrez l'ordinateur, cette option apparaît dans le menu de configuration du système. Pour démarrer à partir d'un périphérique USB, sélectionnez le périphérique USB et déplacez-le afin de le mettre en première position dans la liste.
<b>Drives (Lecteurs)</b>	
Diskette Drive (Lecteur de disquette)	Identifie et définit le lecteur de disquette relié au connecteur FLOPPY de la carte système. Les options disponibles sont <b>Off</b> (Désactivé), <b>USB</b> , <b>Internal</b> (Interne) et <b>Read Only</b> (Lecture seule).
Drives 0 through 3 (Lecteurs 0 à 3)	Identifie les lecteurs reliés aux connecteurs SATA sur la carte système et répertorie la capacité des disques durs.
SATA Operation (Fonctionnement SATA)	Identifie et définit les paramètres RAID du contrôleur SATA. Vous pouvez définir le contrôleur SATA sur <b>RAID Autodetect/AHCI</b> (Détection automatique RAID/AHCI), <b>RAID Autodetect/ATA</b> (Détection automatique RAID/ATA) ou <b>RAID On</b> (RAID activé).

<b>Onboard Devices (Périphériques intégrés)</b>	
Integrated NIC Controller (Contrôleur NIC intégré)	Vous pouvez définir le NIC sur <b>On</b> (Activé, option par défaut), <b>Off</b> (Désactivé) ou <b>On w/ PXE</b> (Activé avec PXE). Lorsque le paramètre <b>On w/ PXE</b> (Activé avec PXE) est sélectionné (disponible uniquement lors du prochain processus d'amorçage), l'ordinateur vous invite à appuyer sur <Ctrl><Alt><b>. Cette combinaison de touches affiche un menu dans lequel vous pouvez sélectionner une méthode permettant de démarrer à partir d'un serveur de réseau. Si aucune procédure d'amorçage n'est disponible à partir du serveur réseau, l'ordinateur tente de démarrer à partir du périphérique suivant de la séquence d'amorçage.
Integrated Audio Controller (Contrôleur audio intégré)	Active ou désactive le contrôleur audio intégré.
USB Controller (Contrôleur USB)	Sélectionnez <b>On</b> (Activé, option par défaut) pour que les périphériques USB soient détectés et pris en charge par le système d'exploitation.
USB for FlexBay (USB pour FlexBay)	Ce champ permet d'activer et de désactiver le périphérique USB interne pour FlexBay. <b>Off</b> = Le périphérique USB interne pour FlexBay est désactivé. <b>On</b> = Le périphérique USB interne pour FlexBay est activé. <b>No Boot (Pas d'initialisation)</b> = Le périphérique USB interne pour FlexBay est activé mais l'initialisation est impossible. Le paramètre usine par défaut est <b>No Boot</b> . <b>REMARQUE</b> : cette option USB apparaît uniquement si un périphérique FlexBay est installé.
<b>Video</b>	
Primary Video (Contrôleur vidéo principal)	Indique le contrôleur vidéo principal lorsque l'ordinateur est équipé de deux contrôleurs vidéo.
Video Memory Size (Taille de la mémoire vidéo)	Choix d'options entre 1 Mo et 8 Mo ; ce champ permet de configurer l'allocation de mémoire système réservée au contrôleur vidéo intégré.
<b>Performances</b>	
SpeedStep	Le cas échéant, Intel SpeedStep® apparaît dans la liste des options sous <b>Performance</b> .
HyperThreading	Si le processeur de votre ordinateur prend en charge la technologie Hyper-Threading, cette option apparaît dans la liste des options.


Hard Drive Acoustics (Acoustique du disque dur)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bypass</b> (Ignorer, option par défaut) : l'ordinateur n'effectue aucun test ni aucune modification de la configuration acoustique actuelle.</li> <li>• <b>Quiet</b> (Silencieux) : le disque dur fonctionne dans son mode le plus silencieux.</li> <li>• <b>Suggested</b> (Recommandé) : le disque dur fonctionne au niveau acoustique recommandé par le fabricant.</li> <li>• <b>Performance</b> (Performances) : le disque dur fonctionne à sa vitesse maximale.</li> </ul> <p><b>REMARQUE</b> : l'activation du mode Performance peut accroître le niveau sonore du disque dur sans pour autant affecter ses performances. Toutefois, la vitesse de transfert de certains lecteurs peut ne pas être affectée par cette accélération.</p> <p><b>REMARQUE</b> : la modification de la configuration acoustique n'altère pas l'image du disque dur.</p>
Security (Sécurité)	Affiche les options de sécurité du système disponibles.
Admin Password (Mot de passe administrateur)	Donne un accès restreint au programme de configuration du système de l'ordinateur de la même façon que l'accès au système peut être restreint avec l'option <b>System Password</b> (Mot de passe système).
System Password (Mot de passe du système)	Affiche l'état actuel du mot de passe système et permet de définir un nouveau mot de passe.
Password Status (État du mot de passe)	Verrouille le champ du mot de passe système avec le mot de passe de configuration. Lorsque ce champ est verrouillé, vous ne pouvez plus désactiver la protection par mot de passe en appuyant sur <Ctrl><Entrée> au démarrage de l'ordinateur.

<b>Power Management (Gestion de l'alimentation)</b>	
AC Recovery (Retour de l'alimentation secteur)	Permet de définir l'action que le système doit entreprendre lorsqu'il est de nouveau alimenté en électricité.
Auto Power On (Mise sous tension automatique)	Configure le démarrage automatique de l'ordinateur. Les choix possibles sont <b>Everyday</b> (Tous les jours) et <b>Monday through Friday</b> (Du lundi au vendredi).  Le paramètre par défaut est <b>Off</b> (Désactivé).  Ne fonctionne pas si vous éteignez votre ordinateur en utilisant une barrette d'alimentation ou un parasurtenseur.
Auto Power Time (Heure de mise sous tension automatique)	Définit l'heure du démarrage automatique.  L'heure est affichée au format 12 heures ( <i>heures:minutes</i> ). Pour modifier l'heure de démarrage, appuyez sur la touche fléchée Droite ou Gauche pour augmenter ou diminuer le chiffre. Vous pouvez aussi entrer les chiffres directement dans les champs de date et d'heure.  Ne fonctionne pas si vous éteignez votre ordinateur en utilisant une barrette d'alimentation ou un parasurtenseur.
Low Power Mode (Mode économie d'énergie)	Lorsque l'option <b>Low Power Mode</b> (Mode économie d'énergie) est sélectionnée, les événements de réveil distants ne peuvent pas réactiver à partir du mode <b>Hibernate</b> (Mise en veille prolongée) ou <b>Off</b> (Désactivé).
Remote Wake Up (Sortie de veille à distance)	Cette option permet au système d'être réactivé lorsqu'un modem NIC ou de réveil à distance reçoit un signal de réveil.  <b>On</b> (Activé) est le paramètre par défaut. <b>On w/ Boot to NIC</b> (Activé avec initialisation à partir d'un contrôleur d'interface réseau) indique à l'ordinateur de tenter une initialisation réseau avant d'utiliser la séquence d'amorçage.  <b>REMARQUE</b> : normalement, le système peut être réactivé à distance lorsqu'il est en mode attente, en mode mise en veille prolongée ou lorsqu'il est éteint. Lorsque l'option <b>Low Power Mode</b> (Mode économie d'énergie), qui se trouve dans le menu <b>Power Management</b> (Gestion de l'alimentation) est activée, le système ne peut être mis sous tension à distance que lorsqu'il est en mode <b>attente</b> .
Suspend Mode (Mode attente)	Les options sont <b>S1</b> (l'ordinateur s'exécute en mode de faible consommation) et <b>S3</b> (l'alimentation est réduite ou arrêtée pour la plupart des composants, mais la mémoire système reste active).
Quick Resume (Démarrage instantané)	Cette fonction permet d'activer et de désactiver la technologie <b>QRT</b> d'Intel Viiv.  Le paramètre par défaut est <b>Off</b> (Désactivé).


<b>Maintenance</b>	
CMOS Defaults (Paramètres CMOS par défaut)	Ce paramètre restaure les paramètres par défaut de l'ordinateur.
Event Log (Journal des événements)	Affiche le journal d'événements du système.
<b>POST Behavior (Comportement POST)</b>	
Fastboot (Amorçage rapide)	Lorsqu'il est défini sur <b>On</b> (Activé - paramètre par défaut), l'ordinateur démarre plus rapidement car il n'effectue pas certaines étapes de configuration et certains tests.
Numlock Key (Touche Verr num)	Définit le comportement du pavé numérique situé à droite du clavier. Lorsqu'elle est définie sur <b>On</b> (Activé - paramètre par défaut), elle active les fonctions numériques et mathématiques indiquées en haut de chaque touche. Lorsqu'elle est définie sur <b>Off</b> (Désactivé), elle active les fonctions de commande du curseur indiquées en bas de chaque touche.
POST Hotkeys (Touches affichées au démarrage)	Permet d'indiquer les touches de fonction devant s'afficher au démarrage de l'ordinateur.
Keyboard Errors (Erreurs de clavier)	Active ou désactive la génération de rapports concernant les erreurs de clavier relevées au démarrage de l'ordinateur.

## Séquence d'amorçage


Permet de modifier l'ordre d'apparition des périphériques dans la séquence d'amorçage.

 **AVIS** : enregistrez les paramètres de la séquence d'amorçage lorsque vous les modifiez.

### Options

 **REMARQUE** : l'ordinateur essaie de démarrer à partir de tous les périphériques amorçables. Si aucun n'est détecté, l'ordinateur génère le message d'erreur `No boot device available` (Aucun périphérique d'amorçage disponible). Appuyez sur la touche <F1> pour faire une nouvelle tentative, ou bien appuyez sur <F2> pour lancer l'utilitaire de configuration.

- **Diskette Drive** (Lecteur de disquette) : l'ordinateur essaie de démarrer à partir du lecteur de disquette. Si le lecteur ne contient pas de disquette ou si aucun lecteur de disquette n'est installé, l'ordinateur tente de démarrer à partir du périphérique suivant de la séquence d'amorçage.

 **REMARQUE** : si la disquette présente dans le lecteur n'est pas amorçable, l'ordinateur génère un message d'erreur. Suivez les instructions qui s'affichent pour faire une nouvelle tentative.

- **Hard Drive** (Disque dur) : l'ordinateur essaie de démarrer à partir du disque dur principal. S'il n'y a pas de système d'exploitation sur ce lecteur, l'ordinateur tente de démarrer à partir du périphérique suivant dans la séquence d'amorçage.
- **CD Drive** (Lecteur de CD) : l'ordinateur essaie de démarrer à partir du lecteur de CD. Si ce lecteur ne contient pas de CD, ou si le CD ne contient aucun système d'exploitation, l'ordinateur tente de démarrer à partir du périphérique suivant de la séquence d'amorçage.
- **USB Flash Device** (Périphérique Flash USB) : insérez le périphérique dans un port USB et redémarrez l'ordinateur. Lorsque **F12 = Boot Menu** s'affiche dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur **<F2>**. Le BIOS détecte le périphérique et ajoute l'option Flash USB au menu d'amorçage.



**REMARQUE** : pour que le système puisse démarrer à partir d'un périphérique USB, celui-ci doit être amorçable. Consultez la documentation du périphérique pour vous en assurer.

### Modification de la séquence d'amorçage pour le prochain démarrage

Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité, par exemple, pour redémarrer l'ordinateur à partir d'un périphériques USB tel qu'un lecteur de disquette, une clé de mémoire ou un lecteur de CD-RW.



**REMARQUE** : si vous configurez l'ordinateur pour qu'il démarre sur un lecteur de disquette USB, vous devez d'abord désactiver le lecteur de disquette en sélectionnant **OFF** dans le programme de configuration du système (voir la page 121).

- 1 Si vous démarrez l'ordinateur à partir d'un périphérique USB, branchez ce dernier sur un connecteur USB (voir la page 119).
- 2 Mettez l'ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 3 Lorsque **F2 = Setup**, **F12 = Boot Menu** s'affiche dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur **<F12>**.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Windows apparaisse. Ensuite, éteignez de nouveau l'ordinateur (voir la page 69) et recommencez.

Le menu **Boot Device** (Périphérique d'amorçage) s'affiche, répertoriant tous les périphériques d'amorçage disponibles. Chaque périphérique est affecté à un numéro.

- 4 Au bas de l'écran, entrez le numéro du périphérique à utiliser pour l'amorçage en cours uniquement.

Par exemple, pour démarrer l'ordinateur à partir d'une clé de mémoire USB, mettez en surbrillance **USB Flash Device** (Périphérique Flash USB) et appuyez sur **<Entrée>**.



**REMARQUE** : pour que le système puisse démarrer à partir d'un périphérique USB, celui-ci doit être amorçable. Consultez la documentation du périphérique pour vous en assurer.



## Modification de la séquence d'amorçage pour tous les prochains redémarrages

- 1 Accédez au programme de configuration du système (voir la page 122).
- 2 Utilisez les touches de direction pour mettre en surbrillance l'option de menu **Boot Sequence** (Séquence d'amorçage), puis appuyez sur <Entrée> pour accéder au menu.



**REMARQUE** : notez la séquence d'amorçage utilisée au cas où vous auriez besoin de la restaurer.

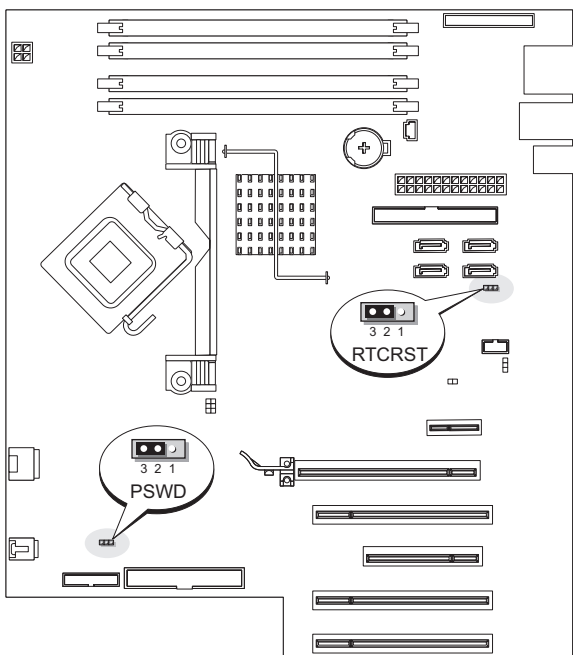
- 3 Appuyez sur les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour vous déplacer dans la liste de périphériques.
- 4 Appuyez sur la barre d'espace pour activer ou désactiver un périphérique (les périphériques activés sont cochés).
- 5 Appuyez sur le signe plus (+) ou moins (-) pour déplacer un périphérique sélectionné vers le haut ou vers le bas de la liste.

## Effacement des mots de passe oubliés



**PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.


- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 69.



- 2 Repérez le cavalier de mot de passe à trois broches (PSWD) sur la carte système (voir la page 77), puis placez le cavalier sur les broches 2 et 3 pour effacer le mot de passe.




**REMARQUE** : lorsque vous recevez votre ordinateur, la fiche de ce cavalier est installée sur les broches 1 et 2.

- 3 Fermez le capot de l'ordinateur (voir la page 115).
- 4 Branchez l'ordinateur et le moniteur sur le secteur, puis allumez-les.
- 5 Attendez que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche, puis éteignez l'ordinateur (voir la page 69).
- 6 Éteignez le moniteur, puis débranchez-le du secteur.
- 7 Débranchez le cordon d'alimentation de l'ordinateur du secteur, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la masse.
- 8 Ouvrez le capot de l'ordinateur (voir la page 74).
- 9 Repérez le cavalier du mot de passe à trois broches (PSWD) sur la carte système (voir la page 77), puis placez-le sur les broches 1 et 2 pour réactiver le mot de passe.
- 10 Fermez le capot de l'ordinateur (voir la page 115).
-  **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 11 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez les.

## Effacement des paramètres CMOS




**PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 69.
- 2 Réinitialisez les paramètres CMOS actuels :
  - a Repérez le cavalier CMOS (RTCRST) à trois broches sur la carte système (voir la page 77).
  - b Retirez la fiche des broches 2 et 3.
  - c Placez le cavalier sur les broches 1 et 2 et attendez environ cinq secondes.
  - d Réinsérez la fiche sur les broches 2 et 3.
- 3 Fermez le capot de l'ordinateur (voir la page 115).
-  **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 4 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.


## Entretien de l'ordinateur

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

### Ordinateur, clavier et moniteur

 **PRÉCAUTION** : débranchez l'ordinateur du secteur avant de le nettoyer. Nettoyez votre ordinateur avec un chiffon doux humide. N'utilisez pas de produits d'entretien liquides ou en aérosol, qui peuvent contenir des substances inflammables.

- Utilisez un aspirateur muni d'une brosse pour ôter délicatement la poussière des baies et ouvertures de l'ordinateur ainsi qu'entre les touches du clavier.

 **AVIS** : n'essuyez pas le moniteur avec une solution à base d'alcool ou de savon. Cela risque d'endommager le revêtement anti-reflet.

- Pour nettoyer l'écran, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un chiffon conçu spécialement pour le nettoyage des écrans et adapté au revêtement antistatique du moniteur.
- Nettoyez le clavier, l'ordinateur et les parties en plastique de l'écran avec un chiffon doux imbibé d'une solution composée de trois volumes d'eau et d'un volume de détergent pour vaisselle.

Ne trempez pas le chiffon et ne laissez pas le mélange couler à l'intérieur de l'ordinateur ou du clavier.

### Souris

Si le curseur à l'écran se déplace anormalement ou par à-coups, nettoyez la souris. Pour une souris non optique :

- 1 Faites pivoter l'anneau de retenue en dessous de la souris dans le sens inverse des aiguilles d'une montre et retirez la bille.
- 2 Essuyez la bille à l'aide d'un chiffon propre et non pelucheux.
- 3 Soufflez délicatement dans la cavité de la bille pour en déloger la poussière et les peluches.
- 4 Si les roulements dans la cavité de la bille sont sales, nettoyez-les avec un coton-tige légèrement imbibé d'alcool.
- 5 Alignez les roulements s'ils sont décentrés. Vérifiez que le coton-tige n'a pas laissé de peluches sur les roulements.
- 6 Remettez en place la bille et l'anneau de retenue, puis tournez ce dernier dans le sens des aiguilles d'une montre pour le remettre en place.

## Lecteur de disquette

- ➔ **AVIS** : n'essayez pas de nettoyer les têtes de lecteurs avec un coton-tige. Vous risqueriez de décentrer les têtes, ce qui empêcherait le fonctionnement du lecteur.

Nettoyez le lecteur de disquette à l'aide d'un kit de nettoyage vendu dans le commerce. Ces kits contiennent des disquettes pré-traitées conçues pour éliminer les impuretés qui s'accumulent durant l'utilisation normale du lecteur.

## CD et DVD

- ➔ **AVIS** : utilisez une bombe à air comprimé pour nettoyer la lentille du lecteur de CD/DVD et suivez les instructions fournies avec cette bombe. Ne touchez jamais la lentille se trouvant à l'intérieur du lecteur.

Si vous avez des problèmes lors de la lecture de vos CD ou DVD (des sauts pendant la lecture par exemple), nettoyez d'abord les disques.

- 1 Saisissez le disque par le bord externe. Vous pouvez également toucher le bord intérieur du trou situé en son centre.

- ➔ **AVIS** : pour ne pas abîmer la surface du disque, évitez de l'essuyer par mouvement circulaire.

- 2 À l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux, essuyez délicatement le verso du disque (la face ne portant pas d'étiquette) d'un mouvement linéaire, en allant du centre du disque vers sa bordure externe.

Pour les souillures difficiles à éliminer, essayez d'utiliser de l'eau ou une solution diluée d'eau et de savon doux. Vous pouvez également vous procurer dans le commerce des produits conçus pour nettoyer les disques et fournir une certaine protection contre la poussière, les traces de doigt et les éraflures. Les produits de nettoyage pour CD peuvent être utilisés en toute sécurité sur les DVD.

## Règles de support technique de Dell (États-Unis uniquement)

Le support technique fourni par les techniciens de Dell nécessite la coopération et la participation du client dans le processus de dépannage et permet de restaurer le système d'exploitation, les programmes logiciels et les pilotes matériels à leur état d'origine, c'est-à-dire, à la configuration par défaut livrée par Dell ; il permet en outre de vérifier le fonctionnement approprié de l'ordinateur et du matériel installé par Dell. En plus du support technique par nos techniciens, vous disposez d'une aide en ligne à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com). Des options de support technique payantes supplémentaires sont également disponibles.

Dell offre un support technique limité pour l'ordinateur et tous les logiciels et périphériques installés par Dell<sup>1</sup>. Le support pour les logiciels et périphériques tiers est fourni par le fabricant, y compris dans le cas des logiciels et périphériques achetés auprès de Dell Software and Peripherals, Readyware et Custom Factory Integration<sup>2</sup> ou installés par ces organismes.

- <sup>1</sup> Les services de réparation sont fournis conformément aux termes et conditions de votre garantie limitée et tous les contrats de services de supports en option achetés avec votre ordinateur.
- <sup>2</sup> Tous les composants standard de Dell inclus dans un projet CFI (Custom Factory Integration) sont couverts par la garantie limitée standard de Dell pour votre ordinateur. Cependant, Dell développe également un programme de remplacement de pièces afin de couvrir tous les composants matériels tiers non standard intégrés par le biais d'un projet CFI pour une durée égale à celle du contrat de service de l'ordinateur.

### Définition des périphériques et logiciels installés par Dell

Les logiciels installés par Dell comprennent le système d'exploitation et quelques programmes préinstallés sur l'ordinateur pendant sa fabrication (Microsoft<sup>®</sup> Office, Norton Antivirus, entre autres).

Les périphériques installés par Dell incluent les cartes d'extension internes, la baie modulaire de marque Dell ou les accessoires de carte PC. Sont inclus également les produits de marque Dell suivants : moniteurs, claviers, souris, haut-parleurs, microphones pour modems à fonction téléphonique, stations d'amarrage/réplicateurs de port, produits réseau et le câblage associé.

### Définition des périphériques et logiciels tiers

Les logiciels et périphériques tiers incluent tout périphérique, accessoire ou logiciel vendu par Dell mais qui ne porte pas la marque Dell (imprimantes, scanners et appareils photo, jeux, etc.). Le support technique pour tout logiciel ou périphérique tiers est fourni par le fabricant du produit.

## Réglementations de la FCC (États-Unis uniquement)

La plupart des systèmes informatiques Dell sont classés par la FCC (Federal Communications Commission, Commission fédérale des communications) comme des périphériques numériques de classe B. Pour déterminer la classification de votre système informatique, examinez toutes les étiquettes d'enregistrement de la FCC situées sous l'ordinateur ou sur un panneau arrière ou latéral, sur les pattes de montage des cartes et sur les cartes elles-mêmes. Si l'une des étiquettes indique la Classe A, tout votre système est considéré être un appareil numérique de Classe A. Si *toutes* les étiquettes portent une indication d'appartenance à la classe B FCC (numéro d'identification FCC ou logo FCC) (**FCC**), votre système est considéré comme un dispositif numérique de classe B.

Après avoir déterminé la classification FCC de votre système, prenez connaissance de la réglementation FCC qui s'y rapporte. Notez que la réglementation de la FCC stipule que les changements et modifications non explicitement approuvés par Dell peuvent annuler votre droit d'utiliser cet équipement.

Cet appareil est conforme à l'alinéa 15 de la réglementation de la FCC. Son fonctionnement est régi par les deux conditions suivantes :

Cet appareil ne doit pas causer de perturbations nuisibles.

Cet appareil doit accepter toutes les perturbations qu'il reçoit, y compris celles susceptibles de perturber son fonctionnement.

### **Classe A**

Ce matériel a été testé et certifié conforme aux limites des appareils numériques de Classe A définies par l'alinéa 15 de la réglementation de la FCC. Ces restrictions sont conçues pour fournir une protection adéquate contre les perturbations nuisibles quand le matériel est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement crée, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et risque, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du guide du fabricant, de produire des perturbations nuisibles aux radiocommunications. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle risque de provoquer des perturbations nuisibles que vous devrez corriger à vos propres frais.

## **Classe B**

Cet équipement a été testé et reconnu conforme aux limites des appareils numériques de Classe B en vertu de l'alinéa 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les perturbations nuisibles quand l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet équipement crée, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et risque, s'il n'est pas installé et utilisé suivant les instructions du guide du fabricant, de perturber les radiocommunications. Il n'y a cependant aucune garantie qu'il n'y aura pas de perturbation dans une installation particulière. Si le matériel crée des perturbations nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en l'éteignant et le rallumant, vous devriez essayer de corriger ces perturbations en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Changez l'orientation ou l'emplacement de l'antenne de réception.
- Éloignez davantage le matériel du récepteur.
- Ne branchez pas le matériel et le récepteur sur le même circuit.
- Consultez le vendeur ou un technicien qualifié en radio/télévision pour obtenir de l'aide.

## **Informations d'identification de la FCC**

Les informations suivantes sont fournies sur les dispositifs couverts par ce document en conformité avec la réglementation de la FCC :

- Numéros de modèle : DCTA

Nom de la société :

Dell Inc.  
One Dell Way  
Round Rock, Texas 78682, USA  
512-338-4400

## Contacteur Dell

Vous pouvez contacter Dell électroniquement en allant sur les sites Web suivants :

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (support technique)
- [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (support technique pour l'enseignement, les administrations, le secteur médical et les moyennes et grandes entreprises, y compris les clients Premier, Platinum et Gold)

Vous trouverez les adresses Web spécifiques à votre pays dans la section correspondant du tableau ci-dessous.

**REMARQUE :** les numéros d'appel gratuits ne peuvent être utilisés que dans le pays pour lequel ils sont mentionnés.

**REMARQUE :** dans certains pays, un numéro de téléphone distinct est réservé au support technique pour les ordinateurs portables Dell Inspiron™ XPS. Si aucun numéro de téléphone n'est disponible pour les ordinateurs Inspiron XPS, vous pouvez contacter Dell par le biais du numéro du support technique répertorié. Votre appel sera alors réacheminé.

Pour contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les codes indiqués dans le tableau suivant. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un standardiste local ou international.

<b>Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Afrique du Sud (Johannesburg)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif d'accès international : 09/091	Par E-mail : <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>	
Indicatif du pays : 27	File d'appel Gold	011 709 7713
Indicatif de la ville : 11	Support technique	011 709 7710
	Service clientèle	011 709 7707
	Ventes	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Standard	011 709 7700



<b>Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Allemagne (Langen) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 49 Indicatif de la ville : 6103	Site Web : support.euro.dell.com	
	Par E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
	Support technique réservé aux ordinateurs Inspiron XPS	06103 766-7222
	Support technique pour les autres systèmes Dell	06103 766-7200
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	0180-5-224400
	Service clientèle pour le segment global	06103 766-9570
	Service clientèle pour les comptes privilégiés	06103 766-9420
	Service clientèle pour les grandes entreprises	06103 766-9560
Amérique Latine	Service clientèle pour les comptes publics Standard	06103 766-9555 06103 766-7000
	Support technique clientèle (Austin, Texas, USA)	512 728-4093
	Service clientèle (Austin, Texas, USA)	512 728-3619
	Fax (support technique et service clientèle) (Austin, Texas, USA)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, USA.)	512 728-4397
	Ventes par fax (Austin, Texas, USA)	512 728-4600 ou 512 728-3772
Anguilla	Support général	numéro vert : 800-335-0031
Antigua et Barbuda	Support général	1-800-805-5924
Antilles néerlandaises	Support général	001-800-882-1519
Argentine (Buenos Aires) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 54 Indicatif de la ville : 11	Site Web : www.dell.com.ar	
	Par E-mail : us_latina_services@dell.com	
	E-mail (ordinateurs de bureau et portables) : la-techsupport@dell.com	
	E-mail (serveurs et produits de stockage EMC®) : la_enterprise@dell.com	
	Service clientèle	numéro vert : 0-800-444-0730
	Support technique	numéro vert : 0-800-444-0733
Services de support technique		numéro vert : 0-800-444-0724
	Ventes	0-810-444-3355

<b>Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Aruba	Support général	numéro vert : 800-1578
Australie (Sydney)	E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com	
Indicatif d'accès international : 0011	E-mail (Nouvelle Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
Indicatif du pays : 61	Grand public et PME/PMI	1-300-655-533
Indicatif de la ville : 2	Gouvernement et Entreprise	numéro vert : 1-800-633-559
	Division des comptes privilégiés (PAD)	numéro vert : 1-800-060-889
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-819-339
	Support technique (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-300-655-533
	Support technique (serveurs et stations de travail)	numéro vert : 1-800-733-314
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1-800-808-385
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1-800-808-312
	Fax	numéro vert : 1-800-818-341
Autriche (Vienne)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 900	Par E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
Indicatif du pays : 43	Ventes au grand public et aux PME/PMI	0820 240 530 00
Indicatif de la ville : 1	Fax pour le grand public et aux PME/PMI	0820 240 530 49
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	0820 240 530 14
	Service clientèle auprès des comptes privilégiés des grandes entreprises	0820 240 530 16
	Support technique pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0820 240 530 14
	Support technique auprès des comptes privilégiés/des grandes entreprises	0660 8779
	Standard	0820 240 530 00
Bahamas	Support général	numéro vert : 1-866-278-6818

<b>Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Belgique (Bruxelles) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 32 Indicatif de la ville : 2	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> E-mail pour les clients francophones : <a href="mailto:support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/</a> Support technique réservé aux ordinateurs Inspiron XPS Support technique pour les autres systèmes Dell Support technique par fax Service clientèle Ventes aux grandes entreprises Fax Standard	02 481 92 96 02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 .65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermudes	Support général	1-800-342-0671
Bolivie	Support général	numéro vert : 800-10-0238
Brésil Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 55 Indicatif de la ville : 51	Site Web : <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a> Support clientèle, support technique Support technique par fax Service clientèle par fax Ventes	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
Brunei Indicatif du pays : 673	Support technique clientèle (Penang, Malaisie) Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes transactionnelles (Penang, Malaisie)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Canada (North York, Ontario) Indicatif d'accès international : 011	État des commandes en ligne : <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a> AutoTech (Support technique automatisé) Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile) Service clientèle (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics) Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile) Support technique (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics) Support technique (imprimantes, projecteurs, téléviseurs, ordinateurs de poche, lecteurs audio numériques et périphériques sans fil) Ventes (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile) Ventes (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics) Ventes de pièces détachées et de services étendus	numéro vert : 1-800-247-9362 numéro vert : 1-800-847-4096 numéro vert : 1-800-326-9463 numéro vert : 1-800-847-4096 numéro vert : 1-800-387-5757 1-877-335-5767 numéro vert : 1-800-387-5752 numéro vert : 1-800-387-5755 1 866 440 3355
Chili (Santiago) Indicatif du pays : 56 Indicatif de la ville : 2	Ventes, service clientèle et support technique	numéro vert : 1230-020-4823

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Chine (Xiamen) Indicatif du pays : 86 Indicatif de la ville : 592	Site Web de support technique : <b>support.dell.com.cn</b> E-mail du support technique : cn_support@dell.com E-mail du service clientèle : customer_cn@dell.com Support technique par fax Support technique (Dell™ Dimension™ et Inspiron) Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™) Support technique (serveurs et stockage) Support technique (projecteurs, PDA, commutateurs, routeurs, etc.) Support technique (imprimantes) Service clientèle Service clientèle par fax Grand public et PME/PMI Division des comptes privilégiés Comptes de grandes entreprises - GCP Comptes clés des grandes entreprises Comptes de grandes entreprises - Nord Comptes grandes entreprises - administrations et éducation Nord Comptes de grandes entreprises - Est Comptes grandes entreprises - administrations et éducation Est Comptes grandes entreprises - Queue Team Comptes de grandes entreprises - Sud Comptes grandes entreprises - Ouest Comptes grandes entreprises - Pièces détachées	592 818 1350 numéro vert : 800 858 2969 numéro vert : 800 858 0950 numéro vert : 800 858 0960 numéro vert : 800 858 2920 numéro vert : 800 858 2311 numéro vert : 800 858 2060 592 818 1308 numéro vert : 800 858 2222 numéro vert : 800 858 2557 numéro vert : 800 858 2055 numéro vert : 800 858 2628 numéro vert : 800 858 2999 numéro vert : 800 858 2955 numéro vert : 800 858 2020 numéro vert : 800 858 2669 numéro vert : 800 858 2572 numéro vert : 800 858 2355 numéro vert : 800 858 2811 numéro vert : 800 858 2621
Colombie	Support général	980-9-15-3978

<b>Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Corée (Séoul)	Support technique	numéro vert : 080-200-3800
Indicatif d'accès international : 001	Ventes	numéro vert : 080-200-3600
Indicatif du pays : 82	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Indicatif de la ville : 2	Fax	2194-6202
	Standard	2194-6000
	Support technique (composants électroniques et accessoires)	appel gratuit : 080-200-3801
<b>Costa Rica</b>	Support général	0800-012-0435
<b>Danemark (Copenhague)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif d'accès international : 00	Par E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/">support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/</a>	
Indicatif du pays : 45	Support technique réservé aux ordinateurs Inspiron XPS	7010 0074
	Support technique pour les autres systèmes Dell	7023 0182
	Service clientèle (relationnel)	7023 0184
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	3287 5505
	Standard (relationnel)	3287 1200
	Fax du standard (Relations clientèle)	3287 1201
	Standard (grand public et PME/PMI)	3287 5000
	Fax du standard (grand public et PME/PMI)	3287 5001
<b>Dominique</b>	Support général	numéro vert : 1-866-278-6821
<b>Équateur</b>	Support général	numéro vert : 999-119



<b>Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
États-Unis (Austin, Texas) (suite)	Support technique pour les imprimantes et les projecteurs	numéro vert : 1-877-459-7298
	Service public (milieux de l'administration, l'éducation et la santé)	
	Service clientèle et support technique	numéro vert : 1-800-456-3355
	Clients du Programme d'achat employé	numéro vert : 1-800-234-1490
	Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879-3355
	Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
	Ventes de pièces détachées	numéro vert : 1-800-357-3355
	Service étendu et ventes sous garantie	numéro vert : 1-800-247-4618
	Fax	numéro vert : 1-800-727-8320
	Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des difficultés d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
<b>Finlande (Helsinki)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif d'accès international : 990	Par E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/">support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/</a>	
Indicatif du pays : 358	Support technique	09 253 313 60
Indicatif de la ville : 9	Service clientèle	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00



<b>Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
France (Paris, Montpellier) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 33 Indicatif de la ville : (1) (4)	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/ <b>Grand public et PME/PMI</b>	
	Support technique réservé aux ordinateurs Inspiron XPS	0825 387 129
	Support technique pour les autres systèmes Dell	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Télécopieur (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01
	<b>Grandes entreprises</b>	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
Ventes	01 55 94 71 00	
Fax	01 55 94 71 01	
Grèce Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 30	Site Web : support.euro.dell.com	
	Par E-mail : support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
	Support technique	00800-44 14 95 18
	Support technique Gold	00800-44 14 00 83
	Standard	2108129810
	Standard – Service Gold	2108129811
	Ventes	2108129800
Fax	2108129812	
Grenade	Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Support général	1-800-999-0136
Guyane	Support général	numéro vert : 1-877-270-4609

<b>Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Hong Kong	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif d'accès international : 001	E-mail du support technique : apsupport@dell.com	
Indicatif du pays : 852	Support technique (Dimension et Inspiron)	2969 3188
	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	2969 3191
	Support technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™)	2969 3196
	Service clientèle	3416 0910
	Comptes grandes entreprises	3416 0907
	Programmes comptes internationaux	3416 0908
	Division moyennes entreprises	3416 0912
	Division petites entreprises et activités professionnelles à domicile	2969 3105
Îles Caïmans	Support général	1-800-805-7541
Îles Turks et Caïcos	Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
Îles vierges britanniques	Support général	numéro vert : 1-866-278-6820
Îles vierges (États-Unis)	Support général	1-877-673-3355
Inde	Support technique	1600 33 8045
	Ventes (comptes grandes entreprises)	1600 33 8044
	Ventes (grand public et PME/PMI)	1600 33 8046

<b>Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Irlande (Cherrywood) Indicatif d'accès international : 16 Indicatif du pays : 353 Indicatif de la ville : 1	Site Web : support.euro.dell.com	
	Par E-mail : dell_direct_support@dell.com	
	Support technique réservé aux ordinateurs Inspiron XPS	1850 200 722
	Support technique pour les autres systèmes Dell	1850 543 543
	Support technique du Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 908 0800
	Service clientèle auprès des particuliers	01 204 4014
	Service clientèle auprès des PME/PMI	01 204 4014
	Service clientèle au Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle auprès des grandes entreprises	1850 200 982
	Service clientèle entreprises (depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499
	Ventes en Irlande	01 204 4444
Ventes au Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 907 4000	
Ventes/Télécopieur	01 204 0103	
Standard	01 204 4444	
Italie (Milan) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 39 Indicatif de la ville : 02	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	<b>Grand public et PME/PMI</b>	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	<b>Grandes entreprises</b>	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
Fax	02 575 035 30	
Standard	02 577 821	
Jamaïque	Support technique général (appel à partir de la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639

<b>Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Japon (Kawasaki)	Site Web : support.jp.dell.com	
Indicatif d'accès international : 001	Support technique (serveurs)	appel gratuit : 0120-198-498
Indicatif du pays : 81	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
Indicatif de la ville : 44	Support technique (Dimension et Inspiron)	appel gratuit : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension™ et Inspiron™)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	appel gratuit : 0120-198-433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	81-44-556-3894
	Support technique (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	appel gratuit : 0120-981-690
	Support technique (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service de commande automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 salariés)	044-556-1465
	Division Ventes aux comptes privilégiés (plus de 400 employés)	044-556-3433
	Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3 500 salariés)	044-556-3430
	Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Global Segment Japon	044-556-3469
	Particulier	044-556-1760
	Standard	044-556-4300
La Barbade	Support général	1-800-534-3066

<b>Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Luxembourg Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 352	Site Web : support.euro.dell.com Par E-mail : tech_be@dell.com Support technique (Bruxelles, Belgique) Ventes au grand public et aux PME/PMI (Bruxelles, Belgique) Ventes aux grandes entreprises (Bruxelles, Belgique) Service clientèle (Bruxelles, Belgique) Fax (Bruxelles, Belgique) Standard (Bruxelles, Belgique)	3420808075 numéro vert :080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
Macao Indicatif du pays : 853	Support technique Service clientèle (Xiamen, Chine) Ventes aux particuliers (Xiamen, China)	numéro vert : 0800 105 34 160 910 29 693 115
Malaisie (Penang) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 60 Indicatif de la ville : 4	Site Web : support.ap.dell.com Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude) Support technique (Dimension, Inspiron, problèmes électroniques et accessoires) Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault) Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes aux particuliers Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 88 0193 numéro vert : 1 800 88 1306 numéro vert : 1800 88 1386 04 633 4949 numéro vert : 1 800 888 202 numéro vert : 1 800 888 213
Mexique Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 52	Support technique clientèle Ventes Service clientèle Main	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Support général	numéro vert : 1-866-278-6822

<b>Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Nicaragua	Support général	001-800-220-1006
Norvège (Lysaker)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	Par E-mail : support.euro.dell.com/no/no/emaildell/	
Indicatif du pays : 47	Support technique	671 16882
	Suivi clientèle	671 17575
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	231 62298
	Standard	671 16800
	Standard par fax	671 16865
Nouvelle-Zélande	E-mail (Nouvelle Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com	
Indicatif du pays : 64	Support technique (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 0800 446 255
	Support technique (serveurs et stations de travail)	numéro vert : 0800 443.563
	Grand public et PME/PMI	0800 446 255
	Gouvernement et Entreprise	0800 444 617
	Ventes	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Panama	Support général	001-800-507-0962
Pays du Pacifique et du Sud-Est de l'Asie	Support technique clientèle, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810

<b>Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
<b>Pays-Bas (Amsterdam)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif d'accès international : 00	Support technique réservé aux ordinateurs Inspiron XPS	020 674 45 94
Indicatif du pays : 31	Support technique pour les autres systèmes Dell	020 674 45 00
Indicatif de la ville : 20	Support technique par fax	020 674 47 66
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	020 674 42 00
	Suivi clientèle	020 674 43 25
	Ventes au grand public et aux PME/PMI	020 674 55 00
	Ventes relationnelles	020 674 50 00
	Ventes par fax au grand public et aux PME/PMI	020 674 47 75
	Ventes relationnelles par fax	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Standard par fax	020 674 47 50
<b>Pérou</b>	Support général	0800-50-669
<b>Pologne (Varsovie)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif d'accès international : 011	Par E-mail : <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a>	
Indicatif du pays : 48	Téléphone du service clientèle	57 95 700
Indicatif de la ville : 22	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Télécopie du service clientèle	57 95 806
	Télécopie de la réception	57 95 998
	Standard	57 95 999
<b>Porto Rico</b>	Support général	1-800-805-7545
<b>Portugal</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif d'accès international : 00	Par E-mail : <a href="http://support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/">support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/</a>	
Indicatif du pays : 351	Support technique	707 200 149
	Service clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410, 800 300 411, 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12

<b>Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
République Dominicaine	Support général	1-800-148-0530
République Tchèque (Prague)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif d'accès international : 00	Par E-mail : <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Indicatif du pays : 420	Support technique	22537 2727
	Service clientèle	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Support technique par fax	22537 2728
	Standard	22537 2711
Royaume-Uni (Bracknell)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif d'accès international : 00	Site Web du service clientèle : <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>	
Indicatif du pays : 44	Par E-mail : <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Indicatif de la ville : 1344	Support technique (grandes entreprises/comptes privilégiés/PAD [+ de 1000 employés])	0870 908 0500
	Support technique (direct et général)	0870 908 0800
	Service clientèle des comptes globaux	01344 373 186
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	0870 906 0010
	Service clientèle auprès des grandes entreprises	01344 373 185
	Service clientèle des comptes privilégiés (de 500 à 5 000 employés)	0870 906 0010
	Service clientèle des comptes gouvernementaux centralisés	01344 373 193
	Service clientèle pour le gouvernement local et le secteur de l'enseignement	01344 373 199
	Service clientèle pour le secteur médical	01344 373 194
	Ventes au grand public et aux PME/PMI	0870 907 4000
	Ventes aux entreprises et au secteur public	01344 860 456
	Télécopieur petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4006
Saint-Kitts-et-Nevis	Support général	numéro vert : 1-877-441-4731
Saint-Vincent-et-les-Grenadines	Support général	numéro vert : 1-877-270-4609
Ste Lucie	Support général	1-800-882-1521



<b>Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Salvador	Support général	01-899-753-0777
Singapour (Singapour)	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Indicatif d'accès international : 005	Support technique (Dimension, Inspiron, problèmes électroniques et accessoires)	numéro vert : 1800 394 7430
Indicatif du pays : 65	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro vert : 1800 394 7488
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 394 7478
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1 800 394 7412
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 394 7419
Slovaquie (Prague)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif d'accès international : 00	Par E-mail : <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Indicatif du pays : 421	Support technique	02 5441 5727
	Service clientèle	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Support technique par fax	02 5441 8328
	Standard (ventes)	02 5441 7585
Suède (Upplands Vasby)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif d'accès international : 00	Par E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/sE-Sv/emaildell/">support.euro.dell.com/sE-Sv/emaildell/</a>	
Indicatif du pays : 46	Support technique	08 590 05 199
Indicatif de la ville : 8	Suivi clientèle	08 590 05 642
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	08 587 70 527
	Support du programme d'achats pour employés (EPP, Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Support technique par fax	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185

<b>Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit</b>
Suisse (Genève) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 41 Indicatif de la ville : 22	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Par E-mail : <a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a> E-mail pour les clients francophones (petites entreprises et activités professionnelles à domicile et entreprises) : <a href="mailto:support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/</a>	
	Support technique (grand public et PME/PMI)	0844 811 411
	Support technique (grandes entreprises)	0844 822 844
	Service clientèle (grand public et PME/PMI)	0848 802 202
	Service clientèle (grandes entreprises)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Standard	022 799 01 01
Taiwan Indicatif d'accès international : 002 Indicatif du pays : 886	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Par E-mail : <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a> Support technique (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, composants électroniques et accessoires) Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault) Ventes aux particuliers Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 00801 86 1011 numéro vert : 00801 60 1256 numéro vert : 00801 65 1228 numéro vert : 00801 651 227
Thaïlande Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 66	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision) Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault) Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes aux grandes entreprises Ventes aux particuliers	numéro vert : 1800 0060 07 numéro vert : 1800 0600 09 604 633 4949 numéro vert : 1800 006 009 numéro vert : 1800 006 006
Trinité-et-Tobago	Support général	1-800-805-8035
Uruguay	Support général	numéro vert : 000-413-598-2521
Venezuela	Support général	8001-3605

# Index

## A

Alimentation  
  bouton, 72  
  connecteur, 73  
  économie d'énergie, 26  
  gestion, 26  
  mise en veille  
    prolongée, 26, 28  
  mode attente, 26  
  options, 27  
  options, mise en veille  
    prolongée, 28  
  options, paramètres  
    avancés, 28  
  problèmes, 51

Assistance  
  règle, 133

## Assistants

  Assistant Compatibilité  
    des programmes, 48  
  Assistant Configuration  
    du réseau, 25  
  Assistant de transfert  
    de fichiers et de  
    paramètres, 29

## B

BIOS, 121

## C

Cache du panneau  
  des lecteurs  
  remplacement, 97  
  retrait, 97

Capot  
  remplacement, 115

Carte mère. Voir *carte système*

Carte système, 77

Cartes  
  installation, PCI Express, 88  
  logements, 74  
  PCI Express, 87  
  retrait d'une carte PCI, 87  
  retrait, PCI Express, 93

Cartes PCI  
  retrait, 87

Cartes PCI Express  
  installation, 88  
  retrait, 93

CD, 18  
  lecture, 16

Centre d'aide et  
  de support, 11

Clavier  
  problèmes, 46

Configuration du système  
  accès, 122  
  description, 121  
  écrans, 122  
  options, 123

Connecteurs  
  alimentation, 73  
  carte réseau, 74  
  central/caissons d'extrêmes  
    graves, 73  
  IEEE 1394, 72  
  ligne d'entrée, 73  
  ligne de sortie, 73  
  microphone, 72-73  
  prise casque, 72  
  son, 73  
  surround, 73  
  USB, 72, 74

Connecteurs audio, 73

Consignes de sécurité, 9

Copie de CD et DVD  
  astuces, 20  
  informations générales, 18  
  instructions, 19

## D

Dell  
  diagnostics Dell, 60  
  site de support, 10  
  support technique, 133

Dépannage  
  Centre d'aide et de support, 11  
  conseils, 41  
  dépanneur matériel, 64  
  diagnostics Dell, 60  
  restauration, 64  
  voyants de diagnostic, 57

## Diagnostics

Dell, 60  
voyants, 57, 72

## Disque dur

problèmes, 43  
voyant d'activité, 72

## Documentation

en ligne, 10  
guide d'informations  
sur le produit, 9  
schéma de configuration, 9

## DVD, 18

lecture, 16

## E

### E-mail

problèmes, 43

### Étiquette Microsoft

Windows, 10

### Étiquettes

Microsoft Windows, 10  
numéro de service, 10, 72

## F

Fonctions audio. Voir *son*

## G

Garantie, 9

## H

### Haut-parleur

problèmes, 54  
volume, 54

### Hyper-Threading, 29

## I

### IEEE 1394

connecteur, 72

### Imprimante

câble, 13  
configuration, 13  
connexion, 13  
problèmes, 52  
USB, 14

### Initialisation

à partir d'un périphérique  
USB, 128

### Installation de composants

avant de commencer, 69  
mise hors tension de  
l'ordinateur, 69  
outils recommandés, 69

### Internet

connexion, configuration, 15  
connexion, description, 14  
options de connexion, 14  
problèmes, 43

## L

### Lecteur de carte

installation, 106, 108  
problèmes, 46  
retrait, 106  
utilisation, 21

### Lecteur de CD/DVD

bouton d'éjection, 71  
problèmes, 42  
voyant d'activité, 71

### Lecteur de CD-RW

problèmes, 43

### Lecteur de DVD

problèmes, 42

### Lecteur FlexBay

lecteur de carte, 71

### Lecteurs

problèmes, 42  
RAID, 30

### Lecture de CD et de DVD, 16

### Logiciels

Hyper-Threading, 29  
problèmes, 47-48

### Loquet de verrouillage

capot, 71

## M

### Matériel

diagnostics Dell, 60  
lecteurs, configuration  
RAID, 30

Mémoire  
  problèmes, 49

Messages  
  erreur, 45

Messages d'erreur  
  dépannage, 45

Messages d'erreur  
  voyants de diagnostic, 57

Microphone  
  connecteur, 72-73

Mise en veille  
  prolongée, 26, 28

Mode attente, 26

Modem  
  problèmes, 43

Moniteur  
  branchement d'un moniteur  
    DVI, 22-23  
  branchement d'un moniteur  
    VGA, 22-23  
  branchement d'un  
    téléviseur, 22, 24  
  difficilement lisible, 56  
  double branchement, 22-23  
  mode bureau étendu, 24  
  mode clonage, 24  
  paramètres d'affichage, 24  
  vide, 55

Mot de passe  
  cavalier, 129  
  effacement, 129

**N**

Numéro de service, 10, 72

**O**

Ordinateur  
  blocages, 47-48  
  composants internes, 76  
  ne répond plus, 47  
  restauration, 64  
  vue interne, 76

Orifices de ventilation, 72  
  panneau avant, 72

**P**

Panneau des lecteurs, 72, 96  
  remplacement, 98  
  retrait, 96

Paramètres  
  configuration du système, 121

Paramètres CMOS  
  effacement, 130

PC Restore, 66

Pile  
  problèmes, 41  
  remplacement, 113

Pilotes  
  description, 62  
  identification, 62

Prise casque  
  connecteur, 72

Problèmes

  alimentation, 51

  aucune réponse d'un  
    programme, 47

  aucune réponse de  
    l'ordinateur, 47

  blocage d'un programme, 47

  blocage de l'ordinateur, 47-48

  clavier, 46

  codes du voyant  
    d'alimentation, 51

  compatibilité des  
    programmes, 48

  conseils de dépannage, 41

  diagnostics Dell, 60

  disque dur, 43

  écran bleu, 48

  écran difficilement lisible, 56

  écran vide, 55

  e-mail, 43

  généralités, 47

  imprimante, 52

  Internet, 43

  lecteur de carte, 46

  lecteur de CD, 42

  lecteur de CD-RW, 43

  lecteur de DVD, 42

  lecteurs, 42

  logiciels, 47-48

  mémoire, 49

  messages d'erreur, 45

  modem, 43

  moniteur illisible, 56

  moniteur vide, 55

  pile, 41

  réglage du volume, 54

Problèmes (*suite*)  
règle de support technique, 133  
réseau, 50  
restauration, 64  
scanner, 53  
son et haut-parleurs, 54  
souris, 49  
voyants de diagnostic, 57

Propriétés de la gestion d'alimentation, 27

## R

RAID  
configuration, 30  
Recherche d'informations, 9  
Réseau  
Assistant Configuration du réseau, 25  
configuration, 25  
connecteur, 74  
problèmes, 50  
Restauration du système, 64

## S

Scanner  
problèmes, 53  
Schéma de configuration, 9  
Séquence d'amorçage  
description, 127  
modification, 128-129  
paramètres, 127

Site Web du support  
Dell Premier, 9-10

Son  
problèmes, 54  
volume, 54

Souris  
problèmes, 49

Spécifications  
alimentation, 120  
audio, 117  
boutons et voyants, 120  
bus d'extension, 118  
caractéristiques physiques, 120  
connecteurs, 119  
environnement, 121  
informations concernant votre ordinateur, 117  
lecteurs, 119  
mémoire, 117  
processeur, 117  
techniques, 117  
vidéo, 117

Support technique  
règle, 133

## T

Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur, 29

## TV

branchement sur un ordinateur, 22, 24

## U

USB  
connecteurs, 72, 74  
initialisation à partir de périphériques, 128

## V

Vérification du disque, 43  
Volume  
réglage, 54  
Voyant d'alimentation  
états, 51  
Voyants  
activité du disque dur, 72  
diagnostic, 57, 72  
frontaux, 57

## W

Windows XP  
Assistant Compatibilité des programmes, 48  
Assistant Configuration du réseau, 25  
Assistant de transfert de fichiers et de paramètres, 29  
Centre d'aide et de support, 11  
dépanneur matériel, 64  
Hyper-Threading, 29  
restauration des pilotes de périphériques, 63  
restauration du système, 64  
scanner, 53