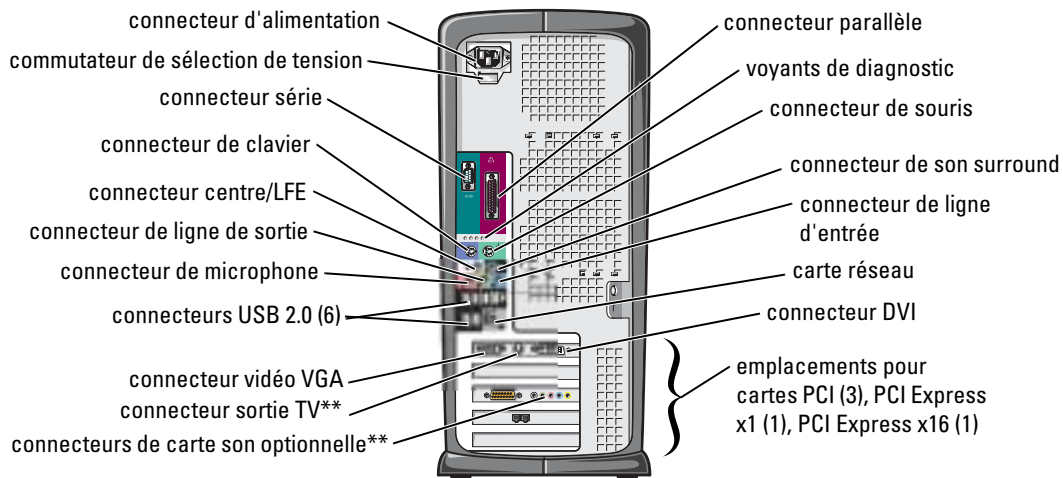
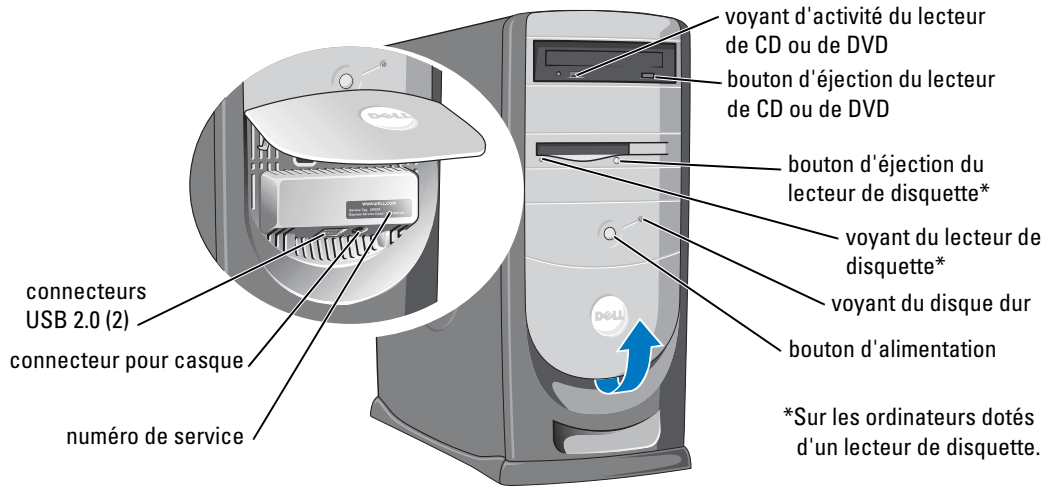


Dell™ Dimension™ Série 8400



**Non présents sur certains ordinateurs.

Remarques, avis et précautions



REMARQUE : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel de dommage matériel ou corporel, ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ Série n, les références du présent document concernant les systèmes d'application Microsoft® Windows® ne sont pas applicables.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2004 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *DellNet*, *PowerConnect* et *Axim* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel* et *Pentium* sont des marques déposées de Intel Corporation ; *Microsoft*, *Windows* et *Outlook* sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle DHM

Septembre 2004

Réf. P7823

Rév. A00

Table des matières

Recherche d'informations	9
1 Configuration et utilisation de votre ordinateur	
Configuration d'une imprimante	11
Câble de l'imprimante	11
Connexion d'une imprimante USB	11
Connexion d'une imprimante parallèle	12
Connexion à Internet	13
Configuration de la connexion Internet	14
Lecture CD ou DVD	15
Réglage du volume	16
Réglage de l'image	17
Copie de CD et de DVD	17
Comment copier un CD ou DVD	17
Utilisation de CD-R et CD-RW vierges	18
Conseils pratiques	18
Connexion de deux moniteurs	19
Connexion de deux moniteurs dotés de connecteurs VGA	19
Connexion d'un moniteur doté d'un connecteur VGA et d'un moniteur doté d'un connecteur DVI	20
Connexion d'un téléviseur	20
Modification des paramètres d'affichage	21
À propos de votre configuration RAID	21
RAID niveau 0	21
RAID niveau 1	22
Configuration de votre ordinateur en mode RAID	23
Création d'une configuration RAID à l'aide de l'utilitaire Intel(R) Option ROM	24
Création d'une configuration RAID à l'aide de l'accélérateur d'application Intel(R)	26

Installation d'un réseau domestique et au sein d'un bureau	30
Connexion à une carte réseau	30
Assistant Configuration réseau	31
Gestion de l'alimentation	31
Présentation	31
Mode Veille	31
Mode Mise en veille prolongée	32
Propriétés des options d'alimentation	32
Hyper-Threading	34

2 Résolution de problèmes

Astuces de dépannage	35
Problèmes de batterie	35
Problèmes de ventilateur de carte	35
Problèmes de lecteurs	36
Problèmes de lecteur de CD et de DVD	36
Problèmes d'unité de disque dur	37
Problèmes de messagerie électronique, de modem et d'Internet	37
Messages d'erreur	38
Problèmes du périphérique IEEE 1394	39
Problèmes de clavier	40
Problèmes de blocages et logiciels	40
L'ordinateur ne démarre pas	40
L'ordinateur ne répond plus	41
Un programme ne répond plus	41
Un programme se plante sans cesse	41
Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Windows	42
Un écran bleu uni apparaît	42
Autres problèmes logiciels	42
Problèmes de mémoire	43
Problèmes de souris	43

Problèmes de réseau	44
Problèmes d'alimentation	45
Problèmes d'imprimante	46
Problèmes de scanner	47
Problèmes de son et de haut-parleurs	48
Les haut-parleurs n'émettent aucun son	48
Aucun son émis par les écouteurs	49
Problèmes de vidéo et de moniteur	49
Si l'écran est vide	49
Si l'écran est difficile à lire	50

3 Dépannage avancé

Voyants de diagnostic	51
Dell Diagnostics	54
Menu principal de Dell Diagnostics	55
Pilotes	56
Qu'est-ce qu'un pilote ?	56
Identification des pilotes	56
Réinstallation des pilotes	57
Restauration du système d'exploitation	58
Utilisation de Restauration du système Microsoft Windows XP	58
Utilisation de Dell PC Restore de Symantec	59
Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles	60

4 Retrait et installation de pièces

Avant de commencer	61
Outils recommandés	61
Mise hors tension de l'ordinateur	61
Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur	62
Vue frontale	63
Vue arrière	65

Porte avant et charnières	67
Fixation des charnières	67
Fixation de la porte avant	70
Ouverture du capot de l'ordinateur	71
Intérieur de votre ordinateur	72
Composants de la carte système	73
Mémoire	74
Présentation de la mémoire DDR2	74
Adressage de la mémoire avec des configurations 4 Go.	75
Installation de mémoire	75
Suppression de mémoire	77
Cartes	77
Cartes PCI	78
Cartes PCI Express	83
Ventilateur de carte	88
Lecteurs	91
Consignes générales d'installation	91
Connexion des câbles de lecteurs	91
Disque dur	92
Retrait d'un disque dur	93
Installation d'un disque dur	94
Ajout d'un second disque dur	96
Caches du panneau avant	97
Lecteur de disquette	100
Retrait d'un lecteur de disquette	100
Installation d'un lecteur de disquette.	101
Lecteur de CD/DVD	102
Retrait d'un lecteur de CD/DVD	103
Installation d'un lecteur de CD/DVD	104
Pile	106
Remplacement de la pile	106
Fermeture du capot de l'ordinateur	107

5	Annexe	
	Caractéristiques	109
	Configuration du système	113
	Présentation	113
	Accès au programme de configuration du système	114
	Options de configuration du système	115
	Séquence d'amorçage	118
	Effacement des mots de passe oubliés	120
	Effacement des paramètres CMOS	121
	Nettoyage de votre ordinateur	121
	Ordinateur, clavier et moniteur	121
	Souris	122
	Lecteur de disquette	122
	CD et DVD	122
	Politique de support technique Dell (États-Unis uniquement)	123
	Définition des logiciels et périphériques installés par Dell	123
	Définition des logiciels et périphériques de sociétés tierces	123
	Contacteur Dell	124
	Index	141

Recherche d'informations

Que recherchez-vous ?

- Informations sur les garanties
- Consignes de sécurité
- Informations sur les réglementations
- Informations relatives à l'ergonomie
- Contrat de licence utilisateur final

Cherchez ici

Guide d'information sur le produit Dell™



-
- Comment configurer mon ordinateur

Schéma de configuration



Que recherchez-vous ?

- Numéro de service et code de service express
- Étiquette de licence Microsoft Windows

- Pilotes les plus récents pour mon ordinateur
- Réponses aux questions concernant le service et le support technique
- Discussions en ligne avec le support technique et d'autres utilisateurs
- Documentation sur mon ordinateur

- Comment utiliser Windows XP
- Documentation sur mon ordinateur
- Documentation pour les périphériques (un modem, par exemple)

Cherchez ici

Numéro de service et licence Microsoft Windows

Ces étiquettes sont apposées sur votre ordinateur.

- Utilisez le numéro de service pour identifier l'ordinateur lorsque vous visitez le site support.dell.com ou contactez le support technique.



- Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez le service de support technique. Le code de service express n'est pas disponible dans certains pays.

Site Web de support de Dell — support.dell.com

REMARQUE : Sélectionnez votre région pour afficher le site de support approprié.

Le site Web de support technique de Dell fournit plusieurs outils en ligne, notamment :


- Solutions — Conseils et astuce de dépannage, articles de techniciens et cours en ligne
- Communauté — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell
- Mises à niveau — Informations sur les mises à niveau des composants, comme la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation
- Service clientèle — Contacts, commandes, garanties et informations de réparation
- Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles
- Références — Documentation de l'ordinateur, caractéristiques des produits et documents techniques

Centre d'aide et de support de Windows

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Tapez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis cliquez sur l'icône en forme de flèche.
- 3 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Configuration et utilisation de votre ordinateur

Configuration d'une imprimante

 **AVIS** : Effectuez la configuration du système d'exploitation avant de connecter une imprimante à l'ordinateur.


Reportez-vous à la documentation fournie avec l'imprimante pour obtenir des informations sur la configuration, notamment :

- Obtenir et installer les pilotes mis à jour.
- Connecter l'imprimante à l'ordinateur.
- Charger le papier et installer la cartouche de toner ou d'encre.
- Contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

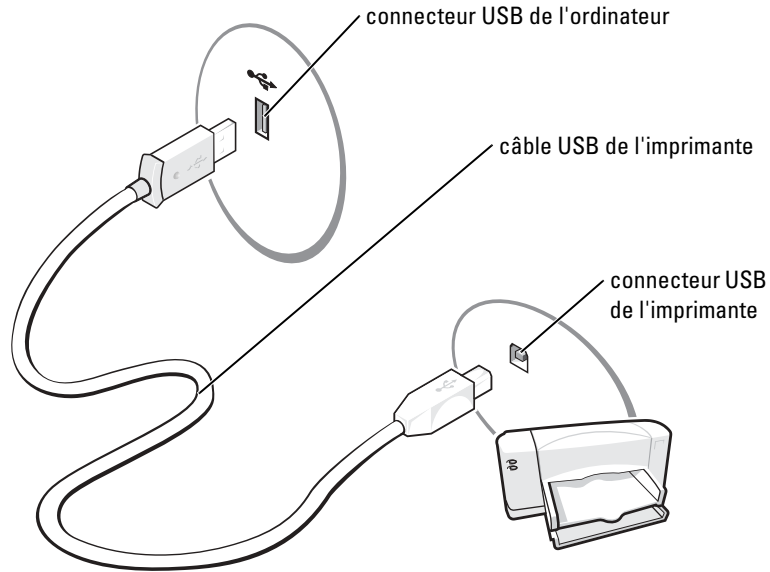
Câble de l'imprimante

L'imprimante se connecte à l'ordinateur avec un câble USB ou un câble parallèle. Il est possible que l'imprimante soit livrée sans câble. Par conséquent, si vous achetez un câble séparément, assurez-vous qu'il est compatible avec votre imprimante. Si vous avez acheté un câble d'imprimante en même temps que l'ordinateur, il est possible qu'il vous soit livré avec ce dernier.

Connexion d'une imprimante USB

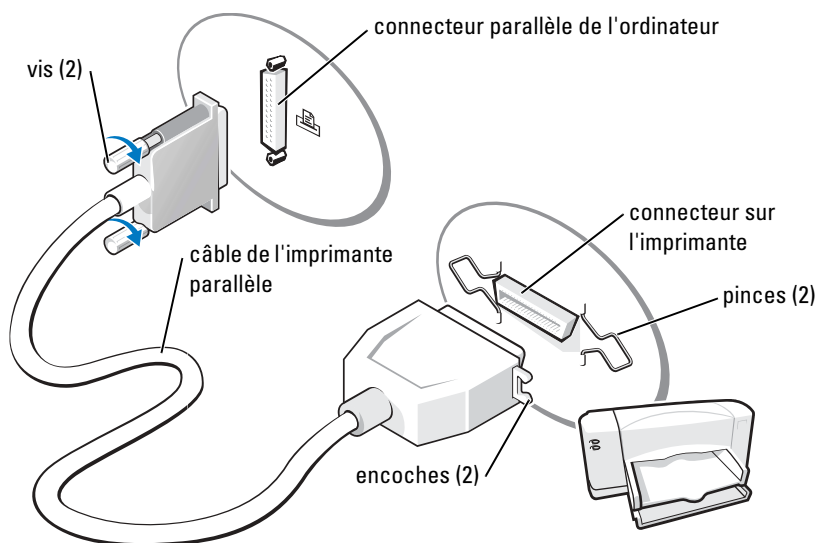
 **REMARQUE** : Vous pouvez connecter des périphériques USB pendant que l'ordinateur est sous tension.

- 1 Configurez entièrement le système d'exploitation, si vous ne l'avez pas déjà fait.
- 2 Le cas échéant, installez le pilote d'imprimante. Consultez la documentation de l'imprimante.
- 3 Raccordez le câble USB de l'imprimante aux connecteurs USB de l'ordinateur et de l'imprimante. Les connecteurs USB ne s'insèrent que dans un seul sens.



Connexion d'une imprimante parallèle

- 1 Terminez la configuration du système d'exploitation, si ce n'est déjà fait.
- 2 Éteignez l'ordinateur (référez-vous à la page 61).
- ➔ **AVIS :** Pour des résultats optimaux, utilisez un câble parallèle de 3 m (10 pieds) ou moins.
- 3 Raccordez le câble de l'imprimante parallèle au connecteur parallèle sur l'ordinateur, puis serrez les deux vis. Raccordez le câble au connecteur de l'imprimante, puis enclenchez les deux pinces de fixation dans les deux encoches.



- 4 Allumez l'imprimante, puis l'ordinateur. Si la fenêtre **Assistant Ajout de matériel** apparaît, cliquez sur **Annuler**.
- 5 Le cas échéant, installez le pilote d'imprimante. Consultez la documentation de l'imprimante.

Connexion à Internet

REMARQUE : Les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur d'accès Internet (FAI), tel que AOL ou MSN. Votre fournisseur d'accès Internet vous proposera une ou plusieurs des options de connexion Internet suivantes :

- Connexions d'accès à distance qui offrent un accès à Internet par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique. Ces connexions sont beaucoup plus lentes que les connexions DSL ou modem par câble.
- Connexions DSL qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique existante. Avec une connexion DSL, vous pouvez accéder à Internet et utiliser votre téléphone sur la même ligne simultanément.
- Connexions modem par câble qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire de la ligne TV câblée locale.

Si vous utilisez une connexion d'accès à distance, connectez une ligne téléphonique au connecteur du modem sur votre ordinateur et à la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. Si vous utilisez une connexion DSL ou modem par câble, contactez votre fournisseur d'accès Internet pour obtenir les instructions de configuration.

Configuration de la connexion Internet

Pour configurer une connexion AOL ou MSN :

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **MSN Explorer** ou **AOL** sur le bureau Microsoft® Windows®.
- 3 Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si vous ne disposez pas de l'icône **MSN Explorer** ou **AOL** sur votre bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion Internet avec un autre fournisseur d'accès Internet :

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Internet Explorer**.
L'**Assistant Nouvelle connexion** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Connecter à Internet**.
- 4 Dans la fenêtre suivante, cliquez sur l'option appropriée :
 - Si vous ne disposez pas de fournisseur d'accès Internet et souhaitez en sélectionner un, cliquez sur **Choisir dans une liste de fournisseurs de services Internet**.
 - Si vous avez déjà reçu les informations de configuration de votre fournisseur de services Internet, mais pas le CD de configuration, cliquez sur **Configurer ma connexion manuellement**.
 - Si vous avez le CD, cliquez sur **Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet**.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.

Si vous avez sélectionné **Configurer ma connexion manuellement**, passez à l'étape 6. Sinon, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.



REMARQUE : Si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

- 6 Cliquez sur l'option appropriée sous **Comment souhaitez-vous vous connecter à Internet ?**, puis sur **Suivant**.
- 7 Utilisez les informations fournies par votre fournisseur d'accès Internet pour terminer la configuration.

Si vous rencontrez des problèmes lors de votre connexion à Internet, reportez-vous à la section «Problèmes de messagerie électronique, de modem et d'Internet» à la page 37. Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur d'accès Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

Lecture CD ou DVD

➡ **AVIS** : N'exercez pas de pression vers le bas sur le plateau du lecteur de CD ou de DVD lorsque vous l'ouvrez ou le fermez. Laissez le plateau fermé lorsque vous n'utilisez pas le lecteur.


➡ **AVIS** : Ne déplacez pas l'ordinateur lors de la lecture de CD ou de DVD.

- 1 Appuyez sur le bouton d'ouverture situé à l'avant du lecteur.
- 2 Placez le disque, étiquette vers le haut, au centre du plateau.











- 3 Appuyez sur le bouton d'éjection, puis poussez le plateau délicatement.

Pour formater les CD afin de stocker des données, créer des CD de musique ou copier des CD, reportez-vous au logiciel du CD livré avec votre ordinateur.












 **REMARQUE** : Assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives au droit d'auteur lorsque vous créez des CD.

Les lecteurs de CD sont dotés des boutons essentiels suivants :

	Lecture.
	Marche arrière dans la plage en cours.
	Pause.
	Marche avant dans la plage en cours.


	Arrêt.
	Revenir à la plage précédente.
	Éjecter.
	Passer à la plage suivante.

Les lecteurs de DVD sont dotés des boutons essentiels suivants :

	Arrêt.
	Redémarrer le chapitre en cours.
	Lecture.
	Avance rapide.
	Pause.
	Retour rapide.
	Avancer d'une trame en mode Pause.
	Passer au titre ou au chapitre suivant.
	Lecture continue du titre ou du chapitre en cours.
	Revenir au titre ou au chapitre précédent.
	Éjecter.

Pour plus d'informations sur la lecture de CD ou DVD, cliquez sur **Aide** sur le lecteur de CD ou DVD (si disponible).

Réglage du volume

 **REMARQUE** : Lorsque les haut-parleurs sont mis en sourdine, vous ne pouvez pas entendre le son du CD ou du DVD.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Divertissement**, puis sur **Volume control** (Contrôle du volume).
- 2 Dans la fenêtre **Contrôle du volume**, cliquez sur la barre située dans la colonne **Contrôle du volume** et faites-la glisser vers le haut ou vers le bas afin d'augmenter ou de diminuer le volume.


Pour plus d'informations sur les options de contrôle du volume, cliquez sur **Aide** dans la fenêtre **Contrôle du volume**.

Réglage de l'image


Si un message d'erreur vous informe que la résolution et la profondeur de couleur en cours utilisent trop de mémoire et empêchent la lecture du DVD, réglez les propriétés d'affichage.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Pick a category** (Choisissez une catégorie), cliquez sur **Appearance and Themes** (Apparence et thèmes).
- 3 Sous **Pick a task...** (Choisissez une tâche...), cliquez sur **Change the screen resolution** (Modifier la résolution de l'écran).
- 4 Dans la fenêtre **Display Properties** (Propriétés de l'affichage), cliquez sur la barre de **résolution de l'écran** et faites-la glisser pour définir une résolution de **800 sur 600 pixels**.
- 5 Cliquez sur le menu déroulant sous **Qualité couleur**, puis cliquez sur **Moyen 16 bits**.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Copie de CD et de DVD


 **REMARQUE** : Assurez-vous de respecter toutes les lois sur les droits d'auteur relatives à la création de CD ou de DVD.

Les informations de cette section s'appliquent uniquement aux ordinateurs équipés d'un lecteur de CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R, ou combo DVD/CD-RW.


 **REMARQUE** : Les types de lecteurs de CD ou de DVD proposés par Dell peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les instructions suivantes décrivent la création d'une copie exacte d'un CD ou DVD. Vous pouvez également utiliser Sonic RecordNow à d'autres fins, notamment pour créer des CD à partir de fichiers audio sur votre ordinateur et pour créer des CD MP3. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation Sonic RecordNow fournie avec votre ordinateur. Ouvrez Sonic RecordNow, cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation située dans le coin droit supérieur de la fenêtre, puis sur **Aide de RecordNow** ou **Didacticiel de RecordNow**.

Comment copier un CD ou DVD

 **REMARQUE** : Si vous disposez d'un lecteur composite DVD/CD-RW et que vous rencontrez des problèmes lors de l'enregistrement, recherchez des correctifs logiciels sur le site Web de support de Sonic à l'adresse support.sonic.com.

À l'heure actuelle, cinq formats de DVD inscriptibles sont sur le marché : DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW et DVD-RAM. Les lecteurs de DVD inscriptibles installés sur les ordinateurs Dell™ peuvent écrire sur des supports DVD+R et DVD+RW et peuvent lire des supports DVD-R et DVD-RW. Toutefois, les lecteurs de DVD inscriptibles ne peuvent pas écrire sur des supports DVD-RAM et ne peuvent parfois pas lire non plus ce type de support. Par ailleurs, les lecteurs de DVD offerts sur le marché pour les systèmes Home Theater (cinéma maison) ne peuvent parfois pas lire tous ces cinq formats.

 **REMARQUE :** La plupart des DVD sur le marché sont protégés par des droits d'auteur et ne peuvent pas être copiés à l'aide de Sonic RecordNow.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Sonic** → **RecordNow!**, puis cliquez sur **RecordNow!**
- 2 Cliquez sur l'onglet **Audio** ou sur l'onglet **Données**, selon le type de CD ou de DVD que vous voulez copier.
- 3 Cliquez sur **Copie exacte**.
- 4 Pour copier le CD ou DVD :
 - *Si vous disposez d'un lecteur de CD ou DVD*, assurez-vous que les paramètres sont corrects et cliquez sur **Copier**. L'ordinateur lit votre CD ou DVD source et copie son contenu dans un dossier temporaire du disque dur de l'ordinateur.

Lorsque vous y êtes invité, insérez un CD ou DVD vierge dans le lecteur de CD ou DVD et cliquez sur **OK**.

- *Si vous disposez de deux lecteurs de CD ou DVD*, sélectionnez le lecteur dans lequel vous avez inséré votre CD ou DVD source et cliquez sur **Copier**. L'ordinateur copie les données du CD ou DVD sur le CD ou DVD vierge.

Une fois la copie du CD ou DVD source terminée, le CD ou DVD créé est éjecté automatiquement.

Utilisation de CD-R et CD-RW vierges

Votre lecteur de CD-RW peut graver deux types différents de disques inscriptibles — CD-R et CD-RW (y compris les CD-RW haute vitesse). Utilisez des CD-R vierges pour enregistrer de la musique ou stocker définitivement des fichiers de données. Après avoir gravé un CD-R, vous ne pouvez plus écrire sur ce disque (reportez-vous à la documentation Sonic pour plus d'informations). Utilisez des CD-RW vierges pour écrire sur des CD ou pour effacer, réécrire ou mettre à jour des données sur des CD.

Votre lecteur de DVD inscriptibles peut graver quatre types différents de disques inscriptibles — CD-R, CD-RW (y compris les CD-RW haute vitesse), DVD+R et DVD+RW. Les DVD+R vierges permettent de stocker de grosses quantités d'informations de façon permanente. Après avoir gravé un DVD+R, l'option de réécrire ou non sur ce disque dépend de la dernière étape de la création, laquelle «finalise» ou «ferme» le disque. Utilisez un DVD+RW vierge si vous voulez plus tard effacer, réécrire ou mettre à jour les données de ce disque.

Conseils pratiques


- N'utilisez Microsoft® Windows® Explorer pour glisser-déplacer des fichiers sur un CD-R ou CD-RW qu'après avoir lancé Sonic RecordNow et ouvert un projet RecordNow.
- Vous devez utiliser des CD-R pour graver des CD audio que vous souhaitez lire sur une chaîne stéréo classique. Les CD-RW ne fonctionnent pas sur la plupart des chaînes stéréo ou de voiture.

- Il est impossible de créer des DVD audio à l'aide de Sonic RecordNow.
- Les fichiers de musique MP3 ne peuvent s'écouter que sur des lecteurs MP3 ou sur des ordinateurs dotés d'un logiciel MP3.
- Évitez de graver sur toute la capacité d'un CD-R ou CD-RW vierge. Par exemple, ne copiez pas un fichier de 650 Mo sur un CD vierge de 650 Mo. Le lecteur CD-RW doit disposer de 1 ou 2 Mo de libre sur le CD pour finaliser l'enregistrement.
- Nous vous conseillons d'utiliser un CD-RW jusqu'à ce que les techniques d'enregistrement de CD vous soient familières. En cas d'erreur, vous pouvez effacer le CD-RW, puis recommencer. Vous pouvez aussi utiliser un CD-RW pour tester des projets de fichiers musicaux avant l'enregistrement définitif sur un CD-R vierge.

Pour obtenir d'autres conseils pratiques, rendez-vous sur le site Web de support Sonic à l'adresse support.sonic.com.

Connexion de deux moniteurs


 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

 **REMARQUE** : Si vous devez connecter deux moniteurs dotés de connecteurs VGA, utilisez l'adaptateur DVI optionnel. Si vous devez connecter deux moniteurs plats, au moins un des deux doit être équipé d'un connecteur VGA. Si vous voulez connecter un téléviseur, vous ne pouvez connecter qu'un seul moniteur (VGA ou DVI) en plus du téléviseur.

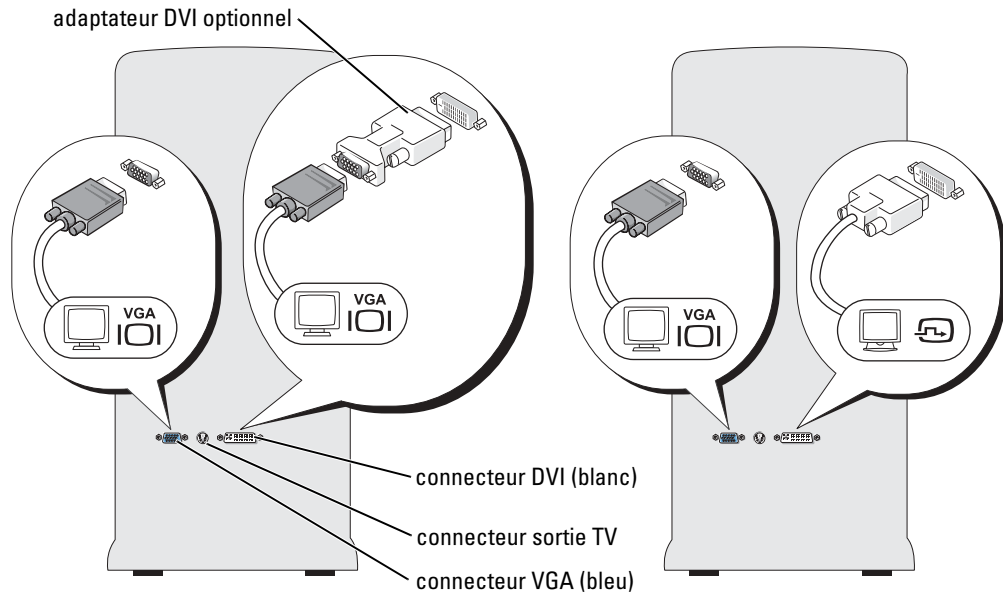
Si la carte graphique que vous avez achetée prend en charge deux moniteurs, suivez les instructions ci-après pour connecter et activer vos moniteurs. Ces instructions vous indiquent comment connecter deux moniteurs (dotés tous deux d'un connecteur VGA), un moniteur doté d'un connecteur VGA et un moniteur doté d'un connecteur DVI, ou un téléviseur.

Connexion de deux moniteurs dotés de connecteurs VGA

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 61.

 **REMARQUE** : Si votre ordinateur est équipé d'un connecteur vidéo intégré, ne connectez aucun des moniteurs à ce connecteur. Si le connecteur vidéo intégré est recouvert d'un capuchon, ne retirez pas le capuchon pour connecter le moniteur ou celui-ci ne fonctionnera pas.

- 2 Connectez l'un des moniteurs au connecteur VGA (bleu) situé à l'arrière de l'ordinateur.
- 3 Connectez l'autre moniteur à l'adaptateur DVI optionnel et connectez l'adaptateur DVI au connecteur DVI (blanc) situé à l'arrière de l'ordinateur.



Connexion d'un moniteur doté d'un connecteur VGA et d'un moniteur doté d'un connecteur DVI

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 61.
- 2 Connectez le connecteur VGA du moniteur au connecteur VGA (bleu) situé à l'arrière de l'ordinateur.
- 3 Connectez le connecteur DVI de l'autre moniteur au connecteur DVI (blanc) situé à l'arrière de l'ordinateur.

Connexion d'un téléviseur

REMARQUE : Pour connecter un téléviseur à votre ordinateur, procurez-vous un câble S-vidéo, disponible dans la plupart des magasins d'électronique grand public. Aucun câble S-vidéo n'est fourni avec votre ordinateur.

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 61
- 2 Reliez une extrémité du câble S-vidéo au connecteur de sortie TV situé à l'arrière de l'ordinateur.
- 3 Reliez l'autre extrémité du câble S-vidéo au connecteur d'entrée S-vidéo du téléviseur.
- 4 Connectez le moniteur VGA ou DVI.

Modification des paramètres d'affichage

- 1 Une fois le(s) moniteur(s) ou le téléviseur connectés, mettez l'ordinateur sous tension.
La fenêtre du bureau Microsoft® Windows® s'affiche sur le moniteur principal.
- 2 Activez le mode de clonage ou le mode bureau étendu dans les paramètres d'affichage.
 - En mode de clonage, les deux moniteurs affichent la même image.
 - En mode bureau étendu, il est possible de faire glisser des objets d'un écran à l'autre, ce qui double la surface de travail visible.

Pour obtenir des informations sur la modification des paramètres d'affichage de votre carte graphique, reportez-vous à son guide d'utilisation que vous trouverez dans le Centre d'aide et de support (cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Aide et support**, sur **Guides d'utilisation du système**, sur **Guides des périphériques**, puis sur le guide correspondant à votre carte graphique).

À propos de votre configuration RAID

Cette section fournit une présentation générale de la configuration RAID que vous pouvez avoir sélectionnée lors de l'achat de votre ordinateur. Bien que plusieurs configurations RAID soient disponibles, Dell propose uniquement un RAID niveau 0 et un RAID niveau 1 pour ses ordinateurs Dimension. Une configuration RAID de niveau 0 est recommandée pour les applications de jeu hautes performances alors qu'une configuration RAID de niveau 1 est recommandée pour les applications qui requièrent l'intégrité des données dans le domaine de la photographie et de l'audio numériques.

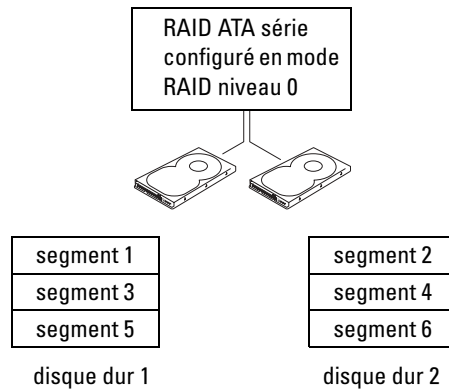
Le contrôleur RAID Intel installé sur votre ordinateur ne peut créer de volume RAID qu'en utilisant deux lecteurs physiques. Si un troisième lecteur est présent, celui-ci ne peut pas faire partie d'un volume RAID lorsque le programme de configuration RAID Intel est utilisé. Il peut quand même être utilisé comme lecteur de rechange dans une configuration RAID 1 (reportez-vous à la section «Création d'un disque dur de rechange» à la page 29). Toutefois, si votre ordinateur contient quatre lecteurs, chaque paire de lecteurs peut constituer un volume RAID de niveau 0 ou de niveau 1. Les lecteurs doivent avoir la même taille afin de d'assurer que le lecteur de plus grande taille ne contient pas d'espace non attribué (et donc inutilisable).



REMARQUE : Les niveaux de RAID ne représentent pas de hiérarchie. Une configuration RAID de niveau 1 n'est pas en soi meilleure ou pire qu'une configuration RAID de niveau 0.

RAID niveau 0

Un RAID niveau 0 utilise une technique de stockage appelée «segmentation des données» afin de fournir une fréquence d'accès aux données élevée. La technique de segmentation des données consiste dans l'écriture séquentielle de segments consécutifs, ou de bandes, de données sur les lecteurs physiques afin de créer un disque virtuel volumineux. La segmentation des données permet à l'un des lecteurs de lire des données pendant que l'autre lecteur recherche et lit le prochain bloc.

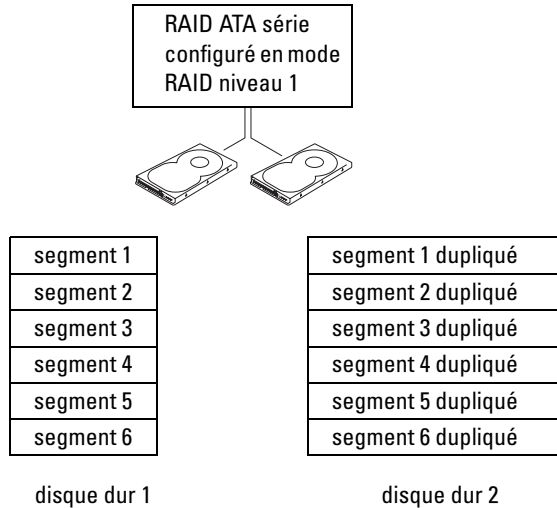


Un autre avantage d'une configuration RAID de niveau 0 est qu'elle utilise toutes les capacités des lecteurs. Par exemple, si vous avez installé deux lecteurs de 120 Go, vous disposez d'un espace de stockage des données de 240 Go.

AVIS : Étant donné qu'un RAID niveau 0 ne permet pas la redondance des données, si un lecteur tombe en panne, les données présentes sur l'autre lecteur deviennent également inaccessibles. Par conséquent, effectuez régulièrement des sauvegardes lorsque vous utilisez une configuration de RAID de niveau 0.

RAID niveau 1

Un RAID niveau 1 utilise une technique de stockage avec redondance des données appelée «mise en miroir». Lorsque les données sont écrites sur le lecteur principal, elles sont ensuite dupliquées, ou mises en miroir, sur l'autre lecteur. Une configuration RAID de niveau 1 sacrifie les fréquences d'accès aux données élevées au profit de la redondance des données.



En cas de panne d'un lecteur, les opérations de lecture et d'écriture sont alors redirigées vers le lecteur fonctionnant correctement. Un lecteur de remplacement peut ensuite être reconstruit à partir des données du lecteur qui fonctionne correctement. Les données étant dupliquées sur les deux lecteurs, deux lecteurs de 120 Go en mode RAID niveau 1 n'offrent globalement qu'un espace de stockage maximum de 120 Go.

Configuration de votre ordinateur en mode RAID

Il se peut que vous souhaitiez à un moment configurer votre ordinateur en mode RAID si vous n'avez pas sélectionné une configuration RAID lors de l'achat de votre ordinateur. Pour pouvoir utiliser une configuration RAID, vous devez avoir installé au préalable au moins deux disques durs. Pour obtenir des instructions sur la façon d'installer un disque dur, reportez-vous à la page 94.

Il existe deux méthodes pour configurer des volumes de disque dur RAID. La première consiste à utiliser l'utilitaire Intel(R) Option ROM *avant* d'installer le système d'exploration sur le disque dur. La seconde méthode consiste à utiliser l'accélérateur d'application Intel ou l'utilitaire de stockage Intel *après* avoir installé le système d'exploitation et l'utilitaire de stockage Intel. Ces deux méthodes exigent l'activation préalable du mode RAID sur l'ordinateur avant l'exécution des procédures de configuration RAID décrites dans ce document.

Activation du mode RAID sur votre ordinateur

- 1 Accédez au programme de configuration du système (reportez-vous à la page 114).
- 2 Utilisez les touches flèche haut et flèche bas pour mettre en surbrillance **Lecteurs** et appuyez sur <Entrée>.

- 3 Utilisez les touches flèche haut et flèche bas pour mettre en surbrillance **Contrôleur de lecteurs** et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Utilisez les touches flèche gauche et flèche droite pour mettre en surbrillance **RAID activé**, appuyez sur <Entrée> puis sur <Échap>.
- 5 Utilisez les touches flèche gauche et flèche droite pour mettre en surbrillance **Enregistrer/Quitter** et appuyez sur <Entrée> pour quitter le programme de configuration du système et reprendre le processus de démarrage.

Création d'une configuration RAID à l'aide de l'utilitaire Intel(R) Option ROM



REMARQUE : Bien que des lecteurs de n'importe quelle taille puissent être utilisés pour créer une configuration RAID à l'aide de l'utilitaire Intel Option ROM, il est préférable que les lecteurs soient de taille égale. En configuration RAID de niveau 0, la taille de la matrice correspondra à la taille du plus petit disque multipliée par le nombre de disques (deux) dans la matrice. En configuration RAID de niveau 1, la taille de la matrice correspondra à la taille du plus petit des deux disques utilisés.

Création d'une configuration RAID de niveau 0



AVIS : Vous perdrez toutes les données présentes sur vos disques durs lorsque vous créerez une configuration RAID en suivant la procédure ci-dessous. Sauvegardez toutes les données que vous souhaitez conserver avant d'aller plus loin.



REMARQUE : La procédure suivante ne doit être utilisée que si vous êtes en train de réinstaller votre système d'exploitation. Elle ne doit pas être appliquée en cas de migration d'une configuration de stockage existante vers RAID 0.

- 1 Activez le mode RAID sur votre ordinateur (reportez-vous à la page 23).
- 2 Appuyez sur <Ctrl> <i> lorsque vous êtes invité à accéder à l'utilitaire ROM Intel(R) RAID Option.
- 3 Utilisez les touches flèche haut et flèche bas pour mettre en surbrillance **Créer un volume RAID** et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Entrez un nom de volume RAID, ou conservez la valeur par défaut, puis appuyez sur <Entrée>.
- 5 Utilisez les touches flèche haut et flèche bas pour mettre en surbrillance **RAID0 (Bloc)** et appuyez sur <Entrée>.
- 6 Si plus de deux disques durs sont disponibles, utilisez les touches flèche haut et flèche bas et la barre d'espace pour sélectionner les deux disques à intégrer à votre matrice, puis appuyez sur <Entrée>.



REMARQUE : Sélectionnez la taille de bloc la plus proche de la taille du fichier moyen que vous souhaitez stocker sur le volume RAID. Si vous ne connaissez pas la taille du fichier moyen, sélectionnez 128 comme taille de bloc.



- 7 Utilisez les touches flèche haut et flèche bas pour modifier la taille de bloc et appuyez sur <Entrée>.

- 8 Sélectionnez la capacité de volume souhaitée et appuyez sur <Entrée>. La valeur par défaut est la taille maximale disponible.
- 9 Appuyez sur <Entrée> pour créer le volume.
- 10 Appuyez sur <y> (o) pour confirmer la création du volume RAID.
- 11 Confirmez que la configuration de volume qui s'affiche dans l'écran principal de l'utilitaire Intel Option ROM est correcte.
- 12 Utilisez les touches flèche haut et flèche bas pour sélectionner **Quitter** et appuyez sur <Entrée>.
- 13 Installez le système d'exploitation.

Création d'une configuration RAID de niveau 1

- 1 Activez le mode RAID sur votre ordinateur (reportez-vous à la page 23).
- 2 Appuyez sur <Ctrl><i> lorsque vous êtes invité à accéder à Intel RAID Option ROM.
- 3 Utilisez les touches flèche haut et flèche bas pour mettre en surbrillance **Créer un volume RAID** et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Entrez un nom de volume RAID, ou conservez la valeur par défaut, puis appuyez sur <Entrée>.
- 5 Utilisez les touches flèche haut et flèche bas pour sélectionner **RAID1 (Miroir)** et appuyez sur <Entrée>.
- 6 Si plus de deux disques durs sont disponibles, utilisez les touches flèche haut et flèche bas et la barre d'espace pour sélectionner les deux disques à intégrer à votre matrice, puis appuyez sur <Entrée>.
- 7 Sélectionnez la capacité de volume souhaitée et appuyez sur <Entrée>. La valeur par défaut est la taille maximale disponible.
- 8 Appuyez sur <Entrée> pour créer le volume.
- 9 Appuyez sur <y> (o) pour confirmer la création du volume RAID.
- 10 Confirmez que la configuration de volume qui s'affiche dans l'écran principal de l'utilitaire Intel Option ROM est correcte.
- 11 Utilisez les touches flèche haut et flèche bas pour sélectionner **Quitter** et appuyez sur <Entrée>.
- 12 Installez le système d'exploitation.

Suppression d'un volume RAID

-  **REMARQUE** : Lorsque vous effectuez cette opération, toutes les données présentes sur les lecteurs RAID sont perdues.
-  **REMARQUE** : Si votre ordinateur démarre actuellement en mode RAID et que vous supprimez le volume RAID dans Intel RAID Option ROM, vous ne pourrez plus démarrer votre ordinateur.

- 1 Appuyez sur <Ctrl> <i> lorsque vous êtes invité à accéder à l'utilitaire Intel RAID Option ROM.
- 2 Utilisez les touches flèche haut et flèche bas pour mettre en surbrillance **Supprimer un volume RAID** et appuyez sur <Entrée>.
- 3 Utilisez les touches flèche haut et flèche bas pour mettre en surbrillance le volume RAID à supprimer et appuyez sur <Suppr>.
- 4 Appuyez sur <y> (o) pour confirmer la suppression du volume RAID.
- 5 Appuyez sur <Échap> pour quitter l'utilitaire Intel Option ROM.

Création d'une configuration RAID à l'aide de l'accélérateur d'application Intel(R)

Si vous disposez déjà d'un disque dur sur lequel le système d'exploitation a été installé et que vous souhaitez ajouter un deuxième disque dur et reconfigurer les deux lecteurs dans un volume RAID sans perdre le système d'exploitation existant ou vos données, vous devez utiliser l'option de migration (reportez-vous à la section «Migration vers un volume RAID 0» à la page 28 ou à «Migration vers un volume RAID 1» à la page 28). Ne créez un volume RAID 0 ou RAID 1 que dans les conditions suivantes :

- Vous ajoutez deux nouveaux lecteurs sur un ordinateur à lecteur unique existant (et le système d'exploitation est sur ce lecteur unique) et vous souhaitez configurer les deux nouveaux lecteurs dans un volume RAID.
- Vous avez déjà un ordinateur avec deux disques durs configuré dans une matrice mais vous voulez désigner l'espace restant sur la matrice comme un deuxième volume RAID.

Création d'un volume RAID 0



REMARQUE : Lorsque vous effectuez cette opération, toutes les données présentes sur les lecteurs RAID sont perdues.

- 1 Activez le mode RAID sur votre ordinateur (reportez-vous à la page 23).
- 2 Cliquez sur **Démarrer** et pointez sur **Programmes** → **Accélérateur d'application Intel(R)** → **Accélérateur d'application Intel** pour lancer l'utilitaire de stockage Intel(R).




REMARQUE : Si l'option de menu **Actions** n'est pas visible, vous n'avez pas activé le mode RAID sur votre ordinateur (reportez-vous à la page 23).


- 3 Dans le menu **Actions**, sélectionnez **Créer un volume RAID** pour lancer l'Assistant Création d'un volume RAID, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans l'écran **Sélection de l'emplacement du volume**, cliquez sur le premier disque dur à intégrer à votre volume RAID 0, puis cliquez sur la flèche droite. Cliquez sur un deuxième disque dur jusqu'à ce que deux lecteurs apparaissent dans la fenêtre **Sélectionné**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans la fenêtre **Spécification de la taille de volume**, cliquez sur la **taille de volume** souhaitée, puis sur **Suivant**.

- 6 Cliquez sur **Terminer** pour créer le volume ou cliquez sur **Précédent** pour apporter des modifications.

Création d'un volume RAID 1


 **REMARQUE** : Lorsque vous effectuez cette opération, toutes les données présentes sur les lecteurs RAID sont perdues.

- 1 Activez le mode RAID sur votre ordinateur (reportez-vous à la page 23).
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer** et pointez sur **Programmes**→ **Accélérateur d'application Intel(R)**→ **Accélérateur d'application Intel** pour lancer l'utilitaire de stockage Intel(R).

 **REMARQUE** : Si l'option de menu **Actions** n'est pas visible, vous n'avez pas activé le mode RAID sur votre ordinateur (reportez-vous à la page 23).

- 3 Dans le menu **Actions**, sélectionnez **Créer un volume RAID** pour lancer l'Assistant Création d'un volume RAID.
- 4 Cliquez sur **Suivant** dans le premier écran.
- 5 Confirmez le nom du volume, sélectionnez **RAID 1** comme niveau RAID, puis cliquez sur **Suivant** pour continuer.
- 6 Dans l'écran **Sélection de l'emplacement du volume**, cliquez sur le premier disque dur à utiliser pour créer votre volume RAID 0, puis cliquez sur la flèche droite. Cliquez sur un deuxième disque dur jusqu'à ce que deux lecteurs apparaissent dans la fenêtre **Sélectionné**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 7 Dans la fenêtre **Spécification de la taille de volume**, sélectionnez la **taille de volume** souhaitée, puis cliquez sur **Suivant**.
- 8 Cliquez sur **Terminer** pour créer le volume ou cliquez sur **Précédent** pour apporter des modifications.
- 9 Suivez les procédures Microsoft pour la création d'une partition sur le nouveau volume RAID.

Suppression d'un volume RAID


 **REMARQUE** : Cette procédure supprime le volume RAID 1 mais le divise également en deux disques durs non RAID avec une partition tout en laissant les fichiers de données existants intacts. La suppression d'un volume RAID 0 entraîne par contre la destruction de toutes les données présentes sur le volume.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer** et pointez sur **Programmes**→ **Accélérateur d'application Intel(R)**→ **Accélérateur d'application Intel** pour lancer l'utilitaire de stockage Intel(R).
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Volume** du volume RAID à supprimer, puis sélectionnez **Supprimer le volume**.
- 3 Dans l'écran **Assistant Suppression d'un volume RAID**, cliquez sur **Suivant**.
- 4 Mettez en surbrillance le volume RAID à supprimer dans la zone **Disponible**, cliquez sur le bouton flèche droite pour déplacer le volume RAID en surbrillance dans la zone **Sélectionné**, puis cliquez sur **Suivant**.


- 5 Cliquez sur **Terminer** pour supprimer le volume.

Migration vers un volume RAID 0


- 1 Activez le mode RAID sur votre ordinateur (reportez-vous à la page 23).
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer** et pointez sur **Tous les programmes** → **Accélérateur d'application Intel(R)** → **Accélérateur d'application Intel** pour lancer l'utilitaire de stockage Intel(R).

 **REMARQUE** : Si l'option de menu **Actions** n'est pas visible, vous n'avez pas activé le mode RAID sur votre ordinateur (reportez-vous à la page 23).


- 3 Dans le menu **Actions**, sélectionnez **Créer un volume RAID à partir du disque dur existant** pour lancer l'Assistant Migration.
- 4 Cliquez sur **Suivant** dans le premier écran de l'Assistant Migration.
- 5 Entrez un nom de volume RAID ou conservez la valeur par défaut.
- 6 Dans la case à menu déroulant, sélectionnez **RAID 0** comme niveau RAID.

 **REMARQUE** : Sélectionnez la taille de bloc la plus proche de la taille du fichier moyen que vous souhaitez stocker sur le volume RAID. Si vous ne connaissez pas la taille du fichier moyen, sélectionnez 128 comme taille de bloc.

- 7 Sélectionnez la taille de bloc appropriée dans la case à menu déroulant, puis cliquez sur **Suivant**.

 **REMARQUE** : Sélectionnez le disque dur à utiliser comme disque dur source (ce doit être le disque dur contenant les données ou le système d'exploitation à sauvegarder dans le volume RAID).


- 8 Dans l'écran **Sélection du disque dur source**, double-cliquez sur le disque dur à partir duquel vous souhaitez effectuer la migration, puis cliquez sur **Suivant**.
- 9 Dans l'écran **Sélection du disque dur membre**, double-cliquez sur le disque dur pour sélectionner le disque dur membre à étendre à la matrice de blocs, puis cliquez sur **Suivant**.
- 10 Dans l'écran **Spécification de la taille de volume**, sélectionnez la **taille de volume** souhaitée, puis cliquez sur **Suivant**.

 **REMARQUE** : À l'étape suivante, vous perdrez toutes les données présentes sur le lecteur membre.

- 11 Cliquez sur **Terminer** pour démarrer la migration ou cliquez sur **Précédent** pour apporter des modifications. Vous pouvez utiliser votre ordinateur normalement pendant le processus de migration.

Migration vers un volume RAID 1

- 1 Activez le mode RAID sur votre ordinateur (reportez-vous à la page 23).
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer** et pointez sur **Tous les programmes** → **Accélérateur d'application Intel(R)** → **Accélérateur d'application Intel** pour lancer l'utilitaire de stockage Intel(R).


 **REMARQUE** : Si l'option de menu **Actions** n'est pas visible, vous n'avez pas activé le mode RAID sur votre ordinateur (reportez-vous à la page 23).

3 Dans le menu **Actions**, cliquez sur **Créer un volume RAID à partir du disque dur existant** pour lancer l'Assistant Migration.

4 Cliquez sur **Suivant** dans le premier écran de l'Assistant Migration.

5 Entrez un nom de volume RAID ou conservez la valeur par défaut.


6 Dans la case à menu déroulant, sélectionnez **RAID 1** comme niveau RAID.

 **REMARQUE** : Sélectionnez le disque dur sur lequel se trouvent déjà les fichiers de données ou du système d'exploitation à conserver sur le volume RAID comme disque dur source.

7 Dans l'écran **Sélection du disque dur source**, double-cliquez sur le disque dur à partir duquel vous souhaitez effectuer la migration, puis cliquez sur **Suivant**.

8 Dans l'écran **Sélection du disque dur membre**, double-cliquez sur le disque pour sélectionner le disque dur membre qui agira comme un disque miroir dans la matrice, puis cliquez sur **Suivant**.

9 Dans l'écran **Spécification de la taille de volume**, sélectionnez la taille de volume souhaitée, puis cliquez sur **Suivant**.

 **REMARQUE** : À l'étape suivante, vous perdrez toutes les données présentes sur le lecteur membre.

10 Cliquez sur **Terminer** pour démarrer la migration ou cliquez sur **Précédent** pour apporter des modifications. Vous pouvez utiliser votre ordinateur normalement pendant le processus de migration.

Création d'un disque dur de rechange

Il est possible de créer un disque de rechange avec une matrice RAID 1. Le disque dur de rechange ne sera pas reconnu par le système d'exploitation mais vous pourrez le visualiser à partir de Disk Manager ou de l'utilitaire Intel Option ROM. Lorsqu'un membre de la matrice RAID 1 est défectueux, l'ordinateur reconstruit automatiquement la matrice miroir en utilisant le disque dur de rechange comme disque de remplacement du disque membre défectueux.

Pour marquer un disque comme disque dur de rechange :

1 Cliquez sur le bouton **Démarrer** et pointez sur **Programmes**→ **Accélérateur d'application Intel(R)**→ **Accélérateur d'application Intel** pour lancer l'utilitaire de stockage Intel(R).

2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le disque dur à marquer comme disque dur de rechange.

3 Cliquez sur **Marquer comme disque de rechange**.

Pour supprimer le marquage comme disque dur de rechange appliqué à un disque dur :

1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du disque dur de rechange.

2 Cliquez sur **Réinitialiser le disque dur sur non-RAID**.


Reconstruction d'un volume RAID 1 dégradé

Si votre ordinateur ne dispose pas de disque dur de rechange et qu'il a signalé un volume RAID 1 comme dégradé, vous pouvez reconstruire manuellement le miroir redondant de l'ordinateur sur un nouveau disque dur. Pour ce faire, procédez de la façon suivante :

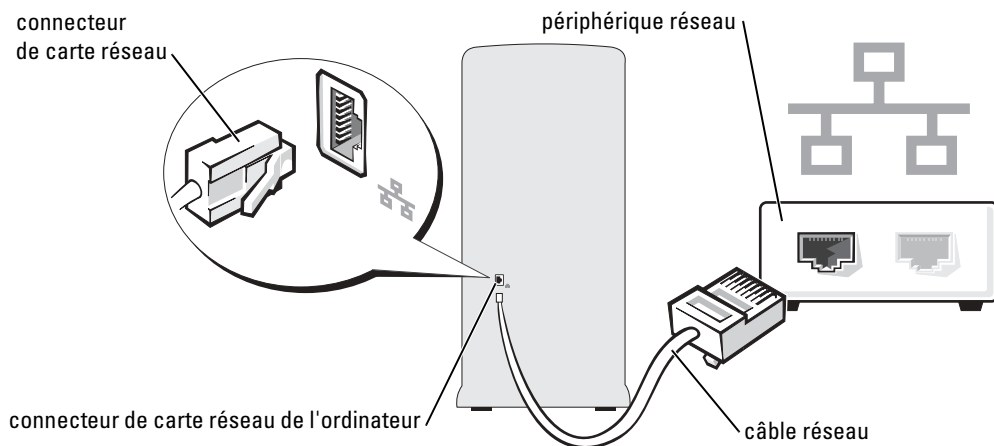
- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer** et pointez sur **Programmes** → **Accélérateur d'application Intel(R)** → **Accélérateur d'application Intel** pour lancer l'utilitaire de stockage Intel(R).
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur le disque dur disponible sur lequel vous souhaitez reconstruire le volume RAID 1, puis cliquez sur **Reconstruire sur ce disque**.
- 3 Vous pouvez utiliser votre ordinateur pendant la reconstruction du volume RAID 1.

Installation d'un réseau domestique et au sein d'un bureau

Connexion à une carte réseau

 **REMARQUE** : Raccordez le câble réseau au connecteur réseau de votre ordinateur. Ne le raccordez pas au connecteur modem de votre ordinateur. Ne raccordez pas non plus de câble réseau à une prise téléphonique murale.

- 1 Raccordez le câble réseau au connecteur de carte réseau à l'arrière de l'ordinateur.
Insérez le câble jusqu'à ce qu'il s'enclenche et tirez dessus doucement pour vous assurer qu'il est correctement fixé.
- 2 Connectez l'autre extrémité du câble réseau à un périphérique réseau.



Assistant Configuration réseau

L'Assistant Configuration réseau du système d'exploitation Microsoft® Windows® XP vous guide dans la procédure de partage des fichiers, des imprimantes ou d'une connexion Internet entre les ordinateurs d'un réseau familial ou d'un réseau de petite entreprise.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Communications**, puis cliquez sur **Assistant Configuration réseau**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur **Liste de vérification pour la création d'un réseau**.



REMARQUE : La sélection de la méthode de connexion **Cet ordinateur se connecte directement à Internet** entraîne l'activation du pare-feu intégré fourni avec Windows XP Service Pack 1 (SP1).

- 4 Terminez la liste de vérifications et les préparations requises.
- 5 Revenez à l'Assistant Configuration réseau et suivez les instructions qui s'affichent.

Gestion de l'alimentation

Présentation

Les fonctions de la gestion de l'alimentation de Microsoft® Windows® XP peuvent minimiser la consommation électrique de votre ordinateur lorsqu'il est sous tension et vous ne l'utilisez pas. Vous pouvez réduire la consommation à l'utilisation de l'écran ou du disque dur, ou vous pouvez activer le mode Veille ou le mode Mise en veille prolongée pour réduire la consommation électrique au maximum. Lorsque l'ordinateur quitte un mode de conservation de l'énergie, le bureau Windows revient à son état précédent.



REMARQUE : Windows XP Professionnel dispose de fonctionnalités de sécurité et de mise en réseau non incluses dans la version Windows XP Édition familiale. Lorsqu'un ordinateur exploitant Windows XP Professionnel est connecté à un réseau, des options concernant la sécurité et la mise en réseau s'affichent dans certaines fenêtres.

Mode Veille


Le mode Veille économise l'énergie en désactivant l'affichage et le disque dur au terme d'une temporisation. Lorsque l'ordinateur quitte le mode Veille, il retourne à son état précédent.

Pour définir le lancement automatique du mode Veille au terme d'une période d'inactivité déterminée :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Pick a category** (Choisissez une catégorie), cliquez sur **Performance and Maintenance** (Performances et maintenance).
- 3 Sous **ou une icône du Panneau de configuration**, cliquez sur **Power Options** (Options d'alimentation).

Pour activer immédiatement le mode Veille sans passer par une période d'inactivité, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis successivement sur **Arrêter l'ordinateur** et **Veille**.

Pour quitter le mode Veille, appuyez sur une touche ou déplacez la souris.

 **AVIS** : En cas de panne secteur quand l'ordinateur est en mode attente, des pertes de données sont possibles.

Mode Mise en veille prolongée

Le mode Mise en veille prolongée économise l'énergie en copiant les données système dans une zone réservée du disque dur avant d'éteindre complètement l'ordinateur. Lorsque l'ordinateur quitte le mode Mise en veille prolongée, le bureau retourne à son état précédent.

Pour activer le mode Mise en veille prolongée :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Pick a category** (Choisissez une catégorie), cliquez sur **Performance and Maintenance** (Performances et maintenance).
- 3 Sous **ou une icône du Panneau de configuration**, cliquez sur **Power Options** (Options d'alimentation).
- 4 Définissez vos paramètres de mode Mise en veille prolongée sur les onglets **Modes de gestion de l'alimentation**, **Paramètres avancés** et **Mise en veille prolongée**.

Pour quitter le mode Mise en veille prolongée, appuyez sur le bouton d'alimentation. L'ordinateur peut prendre un peu de temps pour quitter le mode Mise en veille prolongée. Le fait d'appuyer sur une touche du clavier ou de déplacer la souris ne permet pas de revenir en mode normal, car le clavier et la souris ne fonctionnent pas lorsque l'ordinateur est en mode Mise en veille prolongée.

Dans la mesure où le mode Mise en veille prolongée nécessite la présence d'un fichier spécial sur votre disque dur ainsi qu'une quantité d'espace disque suffisante pour stocker le contenu de la mémoire de l'ordinateur, Dell crée un fichier de mise en veille prolongée de taille adéquate avant de vous livrer l'ordinateur. Si le disque dur de l'ordinateur est endommagé, Windows XP recrée automatiquement le fichier de mise en veille prolongée.

Propriétés des options d'alimentation

Définissez vos paramètres pour les modes Veille et Mise en veille prolongée, et les autres paramètres d'alimentation dans la fenêtre **Propriétés de la gestion d'alimentation**. Pour accéder à la fenêtre **Propriétés de Options d'alimentation** :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Pick a category** (Choisissez une catégorie), cliquez sur **Performance and Maintenance** (Performances et maintenance).
- 3 Sous **ou une icône du Panneau de configuration**, cliquez sur **Power Options** (Options d'alimentation).
- 4 Définissez vos paramètres d'alimentation sur les onglets **Modes de gestion de l'alimentation**, **Avancé** et **Mise en veille prolongée**.

Onglet de modes de gestion de l'alimentation

Chaque paramètre d'alimentation standard est appelé un mode. Si vous voulez sélectionner l'un des modes Windows standard installés sur votre ordinateur, choisissez-le dans le menu déroulant **Modes de gestion de l'alimentation**. Les paramètres de chaque mode apparaissent dans les champs situés au-dessous du nom du modèle. Chaque mode dispose de paramètres différents pour l'activation du mode Veille ou Mise en veille prolongée, et pour l'arrêt de l'écran ou du disque dur.

Le menu déroulant **Modes de gestion de l'alimentation** affiche les modes suivants :

- **Toujours actif** (valeur par défaut) — Si vous souhaitez utiliser votre ordinateur sans économie d'énergie.
- **PC de bureau ou familial** — Si vous utilisez votre ordinateur au bureau ou à la maison et vous avez besoin d'une économie d'énergie minimale.
- **Ordinateur portable** — Si vous utilisez un ordinateur portable pour voyager.
- **Présentation** — Si vous souhaitez utiliser votre ordinateur sans interruption (sans économie d'énergie).
- **Gestion de l'alimentation minimale** — Si vous souhaitez utiliser votre ordinateur en mode d'économie d'énergie minimale.
- **Niveau de batterie maximal** — Si vous utilisez un ordinateur portable pendant de longues périodes et qu'il est alimenté par des batteries.


Si vous voulez modifier les paramètres par défaut d'un mode, cliquez sur le menu déroulant dans les champs **Mise en veille du moniteur**, **Arrêt des disques durs**, **Mise en veille** ou **Mise en veille prolongée**, puis sélectionnez un délai d'attente dans la liste affichée. Lorsque vous modifiez le délai d'attente dans un champ de mode, les paramètres par défaut du mode sont modifiés définitivement, sauf si vous cliquez sur **Enregistrer sous** et que vous entrez un nouveau nom pour le mode modifié.



AVIS : Si vous paramétrez le disque dur de manière à ce qu'il s'arrête avant le moniteur, votre ordinateur donnera l'impression d'être bloqué. Pour revenir au mode normal, appuyez sur une touche du clavier ou cliquez sur la souris. Pour éviter ce problème, veillez à ce que le moniteur s'arrête avant le disque dur.

Onglet Avancé

L'onglet **Avancé** vous permet de :

- Placer l'icône des options d'alimentation  .
- Paramétrer l'ordinateur de manière à ce qu'il demande le mot de passe Windows avant de quitter le mode Veille ou Mise en veille prolongée.
- Programmer le bouton d'alimentation de manière à ce qu'il active le mode Veille ou Mise en veille prolongée, ou mette l'ordinateur hors tension.

Pour programmer ces fonctions, cliquez sur une option dans le menu déroulant correspondant, puis sur **OK**.

Onglet Mise en veille prolongée

L'onglet **Mise en veille prolongée** vous permet d'activer ce mode. Si vous voulez utiliser les paramètres de mise en veille prolongée que vous avez définis dans l'onglet **Modes de gestion de l'alimentation**, cochez la case **Activer la prise en charge de la mise en veille prolongée** de l'onglet **Mise en veille prolongée**.

Pour plus d'informations sur les options de gestion de l'alimentation :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Dans la fenêtre **Aide et support**, cliquez sur **Performance et maintenance**.
- 3 Dans la fenêtre **Performance et maintenance**, cliquez sur **Économiser l'énergie sur votre ordinateur**.

Hyper-Threading

L'Hyper-Threading est une technologie Intel® qui améliore les performances globales de l'ordinateur en permettant à un même processeur de fonctionner comme deux processeurs logiques, capables d'exécuter certaines tâches simultanément. Il est recommandé d'utiliser Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) ou une version ultérieure du système d'exploitation car Windows XP est optimisé pour tirer parti de la technologie Hyper-Threading. Alors que de nombreux programmes peuvent bénéficier de Hyper-Threading, certains n'ont pas été optimisés pour cette technologie et peuvent nécessiter une mise à jour de la part du fabricant du logiciel. Pour obtenir des mises à jour et des informations sur l'utilisation de votre logiciel avec Hyper-Threading, contactez l'éditeur du logiciel.

Pour déterminer si votre ordinateur utilise la technologie Hyper-Threading :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Poste de travail**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 2 Cliquez sur **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 3 Dans la fenêtre **Gestionnaire de périphériques**, cliquez sur le signe plus (+) en regard de chaque **processeur**. Si la technologie Hyper-Threading est activée, le processeur est répertorié deux fois.

Vous pouvez activer ou désactiver Hyper-Threading au niveau de la configuration du système. Pour plus d'informations sur l'accès au programme de configuration du système, reportez-vous à la page 113. Pour en savoir plus sur Hyper-Threading, consultez la Base de connaissances sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com.


Résolution de problèmes

Astuces de dépannage

Lorsque vous dépannez votre ordinateur, suivez les conseils ci-dessous :

- Si vous avez ajouté ou supprimé une pièce avant que le problème n'apparaisse, reconsultez la procédure d'installation et assurez-vous que la pièce est correctement installée.
- Si un périphérique ne fonctionne pas, vérifiez qu'il est correctement connecté.
- Si un message d'erreur apparaît à l'écran, prenez note du message exact. Ce message peut aider le personnel du support technique à diagnostiquer et à résoudre le(s) problème(s).
- Si un message d'erreur apparaît dans un programme, consultez la documentation du programme.

Problèmes de batterie

 **PRÉCAUTION** : Une nouvelle batterie mal installée risque d'exploser. Remplacez la batterie uniquement par une batterie de type identique ou équivalent à celui recommandé par le fabricant. Mettez les batteries usagées au rebut selon les instructions du fabricant.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'informations sur le Produit*.

REPLACEZ LA BATTERIE — Si à maintes reprises vous devez réinitialiser les informations concernant l'heure et la date après avoir allumé l'ordinateur ou si l'heure et la date affichées au démarrage sont incorrectes, remplacez la batterie (reportez-vous à la page 106). Si la batterie ne fonctionne toujours pas correctement, contactez Dell (reportez-vous à la page 124).

Problèmes de ventilateur de carte

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'informations sur le Produit*.

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES — Vérifiez que le câble du ventilateur de carte est correctement branché sur le connecteur de ventilateur de carte de la carte système (reportez-vous à la page 73).

Problèmes de lecteurs



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'informations sur le Produit*.

VÉRIFIEZ QUE MICROSOFT® WINDOWS® RECONNAÎT LE LECTEUR — Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**. Si le lecteur de disquette, de CD ou de DVD ne figure pas dans la liste, effectuez un balayage complet avec votre logiciel antivirus pour vérifier et supprimer les virus. Les virus empêchent parfois Windows de reconnaître le lecteur.

TESTEZ LE LECTEUR —

- Insérez une autre disquette, un autre CD ou un autre DVD pour éliminer la possibilité que le premier support soit défectueux.
- Insérez une disquette d'amorçage et redémarrez l'ordinateur.

NETTOYEZ LE LECTEUR OU LE DISQUE — Reportez-vous à la section «Nettoyage de votre ordinateur» à la page 121.

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES

EXÉCUTEZ LE DÉPANNEUR DES CONFLITS MATÉRIELS — Reportez-vous à la page 60.

EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS — Reportez-vous à la page 54.

Problèmes de lecteur de CD et de DVD



REMARQUE : Il peut arriver que le lecteur de CD ou de DVD haute vitesse vibre et produise du bruit. Cela ne signifie en aucun cas que le lecteur ou le CD /DVD est défectueux.



REMARQUE : En raison des différentes régions du monde entier et des différents formats de disque, certains titres DVD ne fonctionnent pas dans certains lecteurs DVD.

RÉGLEZ LE VOLUME DE WINDOWS —

- Cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans le coin inférieur droit de l'écran.
- Vérifiez que vous avez monté le volume en cliquant sur la barre coulissante et en la faisant glisser vers le haut.
- Vérifiez que le son n'est pas mis en sourdine en cliquant sur les cases cochées.

VÉRIFIEZ LES HAUT-PARLEURS ET LE CAISSON DE BASE — Reportez-vous à la section «Problèmes de son et de haut-parleurs» à la page 48.

Problèmes d'écriture sur un lecteur de CD/DVD-RW

FERMEZ TOUS LES AUTRES PROGRAMMES — Le lecteur de CD/DVD-RW doit recevoir un flux régulier de données lors de l'écriture. Si ce flux est interrompu, une erreur se produit. Fermez tous les programmes avant de lancer l'écriture sur le CD/DVD-RW.

DÉSACTIVEZ LE MODE VEILLE DANS WINDOWS AVANT DE LANCER L'ÉCRITURE SUR UN CD/DVD-RW — Reportez-vous à la section «Mode Veille» à la page 31 ou lancez une recherche à l'aide du mot-clé *veille* dans l'Aide de Windows (reportez-vous à la page 10) pour obtenir des informations sur les modes d'économie d'énergie.


Problèmes d'unité de disque dur

LANCEZ LA COMMANDE CHECK DISK —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Disque local C:**.
- 3 Cliquez sur **Propriétés**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Outils**.
- 5 Sous **Détection d'erreurs**, cliquez sur **Vérifier maintenant**.
- 6 Cliquez sur **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (Analyser et tenter la restauration des secteurs défectueux).
- 7 Cliquez sur **Démarrer**.

Problèmes de messagerie électronique, de modem et d'Internet

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'informations sur le Produit*.

 **REMARQUE** : Connectez le modem uniquement à une prise téléphonique analogique. Le modem ne fonctionne pas s'il est connecté à un réseau téléphonique numérique.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE SÉCURITÉ DE MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS — Si vous ne pouvez pas ouvrir de pièces jointes électroniques :

- 1 Dans Outlook Express, cliquez sur **Outils**, cliquez sur **Options**, puis sur **Sécurité**.
- 2 Cliquez sur **Interdire les pièces jointes** pour supprimer la coche.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DE LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE —**CONTRÔLEZ LA PRISE JACK TÉLÉPHONIQUE —****CONNEXION DIRECTE DU MODEM À UNE PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE —****UTILISEZ UNE LIGNE TÉLÉPHONIQUE DIFFÉRENTE —**

- Vérifiez que la ligne téléphonique est connectée à la prise jack du modem. (La prise jack comporte une étiquette verte ou bien une icône en forme de connecteur apparaît en regard de cette prise.)
- Insérez le connecteur de ligne téléphonique dans le modem jusqu'à ce que vous entendiez un clic.
- Déconnectez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Attendez la tonalité.
- Si d'autres appareils téléphoniques partagent cette ligne, par exemple un répondeur téléphonique, un télécopieur, un parasurtenseur ou un séparateur de ligne, contournez-les et connectez le modem directement à la prise jack téléphonique murale avec la ligne téléphonique. Si vous utilisez une ligne qui mesure au moins 3 m (10 pieds), essayez une ligne plus courte.

EXÉCUTEZ LES DIAGNOSTICS ASSISTANT DU MODEM — Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez vers **Tous les programmes**, puis cliquez sur **Assistant du modem**. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour identifier et résoudre les problèmes de modem. (L'Assistant du modem n'est pas disponible sur certains ordinateurs.)

VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
 - 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.
 - 3 Cliquez sur **Options de modem et de téléphonie**.
 - 4 Cliquez sur l'onglet **Modems**.
 - 5 Cliquez sur le port COM de votre modem.
 - 6 Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Diagnostics** et ensuite sur **Interroger le modem** pour vérifier que le modem communique avec Windows.
- Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

VÉRIFIEZ QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET — Assurez-vous que vous êtes bien abonné à un fournisseur d'accès Internet. Une fois le programme de messagerie électronique Outlook Express ouvert, cliquez sur **Fichier**. Si la case **Travailler hors connexion** est cochée, décochez-la, puis connectez-vous à Internet. Pour obtenir de l'aide, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

Messages d'erreur



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'informations sur le Produit*.

Si le message n'est pas répertorié, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation ou du programme qui s'exécutait lorsque le message s'est affiché.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: (UN NOM DE FICHIER NE PEUT CONTENIR AUCUN DES CARACTÈRES SUIVANTS :) \ / : * ? " < > | — N'utilisez pas ces caractères dans les noms de fichiers.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UN FICHIER .DLL REQUIS EST INTROUVABLE) — Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Pour supprimer, puis réinstaller le programme :

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer, sur Panneau de configuration, puis sur Ajout/Suppression de programmes.
- 2 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 3 Cliquez sur l'icône Modification/Suppression de programmes.
- 4 Reportez-vous à la documentation du programme pour obtenir les instructions d'installation.

driver letter :\ IS NOT ACCESIBLE (La lettre de lecteur :\ N'EST PAS ACCESSIBLE.) THE DEVICE IS NOT READY (LE PÉRIPHÉRIQUE N'EST PAS PRÊT) — Le lecteur ne peut pas lire la disquette. Insérez une disquette dans le lecteur et réessayez.

INSERT BOOTABLE MEDIA (INTRODUISEZ UN SUPPORT AMORÇABLE) — Introduisez une disquette ou un CD amorçable.

ERREUR DISQUE NON-SYSTÈME — Retirez la disquette du lecteur et redémarrez l'ordinateur.

MÉMOIRE OU RESSOURCES INSUFFISANTES. FERMEZ CERTAINS PROGRAMMES D'APPLICATION ET RÉESSEYER — Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme de votre choix. Dans certains cas, il est nécessaire de redémarrer l'ordinateur pour restaurer les ressources disponibles. Le cas échéant, exécutez le programme que vous souhaitez utiliser en premier.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SYSTÈME D'EXPLOITATION INTROUVABLE) — Contactez Dell (reportez-vous à la page 124).

Problèmes du périphérique IEEE 1394

 **PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'informations sur le Produit*.**

ASSUREZ-VOUS QUE LE CÂBLE DU PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 EST CORRECTEMENT INSÉRÉ DANS LE PÉRIPHÉRIQUE ET DANS LE CONNECTEUR DE L'ORDINATEUR

ASSUREZ-VOUS QUE LE PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 EST RECONNU PAR WINDOWS —

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sur Panneau de configuration.
 - 2 Cliquez sur Imprimantes et autres périphériques.
- Si votre périphérique IEEE 1394 est répertorié, Windows le reconnaît.

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UN PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 FOURNI PAR DELL —

Contactez Dell (reportez-vous à la page 124).

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UN PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 NON FOURNI PAR DELL — Contactez le fabricant du périphérique IEEE 1394.

Problèmes de clavier



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'informations sur le Produit*.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DU CLAVIER —

- Assurez-vous que le câble du clavier est fermement connecté à l'ordinateur.
- Arrêtez l'ordinateur (reportez-vous à la page 61), reconnectez le câble du clavier comme indiqué sur le schéma de configuration de votre ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.
- Examinez le connecteur de câble pour voir si des broches sont pliées ou brisées et si des fils sont endommagés ou éraillés. Redressez les broches pliées.
- Débranchez les câbles d'extension du clavier et connectez le clavier directement à l'ordinateur.

TESTEZ LE CLAVIER — Connectez un clavier en bon état de marche à l'ordinateur et essayez d'utiliser ce clavier.

EXÉCUTEZ LE DÉPANNEUR DES CONFLITS MATÉRIELS — Reportez-vous à la page 60.

Problèmes de blocages et logiciels



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'informations sur le Produit*.

L'ordinateur ne démarre pas

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DE DIAGNOSTIC — Reportez-vous à la page 51.

ASSUREZ-VOUS QUE LE CÂBLE D'ALIMENTATION EST CORRECTEMENT CONNECTÉ À L'ORDINATEUR ET À LA PRISE SECTEUR

L'ordinateur ne répond plus



AVIS : Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Un programme ne répond plus

QUITTEZ LE PROGRAMME —

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
- 2 Cliquez sur **Applications**.
- 3 Cliquez sur le programme qui ne répond plus.
- 4 Cliquez sur **Fin de tâche**.

Un programme se plante sans cesse



REMARQUE : La documentation de tout logiciel, la disquette ou le CD qui l'accompagne incluent généralement des instructions d'installation.

VÉRIFIEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL — Si nécessaire, désinstallez, puis réinstallez le programme.

Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Windows

EXÉCUTEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES —

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement proche des environnements des systèmes d'exploitation non Windows XP.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires**, puis cliquez sur **Assistant Compatibilité des programmes**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Un écran bleu uni apparaît

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Autres problèmes logiciels

VÉRIFIEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ LE FABRICANT POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DE DÉPANNAGE —

- Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Reportez-vous à la documentation du logiciel pour de plus amples informations.
- Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.
- Vérifiez que les pilotes de périphérique n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

SAUVEGARDEZ IMMÉDIATEMENT VOS FICHIERS

UTILISEZ UN PROGRAMME DE RECHERCHE DES VIRUS POUR VÉRIFIER LE DISQUE DUR, LES DISQUETTES OU LES CD

ENREGISTREZ ET FERMEZ TOUS LES FICHIERS OU PROGRAMMES OUVERTS ET ARRÊTEZ VOTRE ORDINATEUR À L'AIDE DU MENU DÉMARRER

Problèmes de mémoire

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'informations sur le Produit*.

SI UN MESSAGE « MÉMOIRE INSUFFISANTE » S'AFFICHE —

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution que vous n'utilisez pas pour voir si cela permet de résoudre le problème.
- Reportez-vous à la documentation du logiciel pour prendre connaissance des besoins en mémoire minimum. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (reportez-vous à la page 75).
- Réinstallez les modules de mémoire (reportez-vous à la page 74) pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.
- Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à la page 54).

SI VOUS RENCONTREZ D'AUTRES PROBLÈMES DE MÉMOIRE —

- Réinstallez les modules de mémoire (reportez-vous à la page 75) pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.
- Assurez-vous de bien suivre les consignes d'installation de la mémoire (reportez-vous à la page 75).
- Votre ordinateur prend en charge la mémoire DDR2. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, reportez-vous à la section « Mémoire » à la page 109.
- Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à la page 54).

Problèmes de souris

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'informations sur le Produit*.

NETTOYEZ LA SOURIS — Reportez-vous à la page 121 pour des instructions sur le nettoyage de la souris.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DE LA SOURIS —

- 1 Examinez le connecteur de câble pour voir si des broches sont pliées ou brisées et si des fils sont endommagés ou éraillés. Redressez les broches pliées.
- 2 Débranchez les câbles d'extension de la souris, s'ils sont utilisés, et connectez la souris directement à l'ordinateur.
- 3 Arrêtez l'ordinateur (reportez-vous à la page 61), reconnectez le câble de la souris comme indiqué sur le schéma de configuration de votre ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR —

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Échap> pour afficher le menu **Démarrer**.
- 2 Tapez u, appuyez sur les touches de direction du clavier pour mettre en surbrillance **Arrêt** ou **Mise hors tension**, puis appuyez sur <Entrée>.
- 3 Une fois l'ordinateur hors tension, reconnectez le câble de la souris comme indiqué sur le schéma de configuration de l'ordinateur.
- 4 Démarrez l'ordinateur.

TESTEZ LA SOURIS — Connectez une souris en bon état de marche à l'ordinateur et essayez d'utiliser cette souris.

CONTRÔLEZ LES PARAMÈTRES DE LA SOURIS —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Souris**.
- 3 Réglez les paramètres.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE LA SOURIS — Reportez-vous à la page 57.

EXÉCUTEZ LE DÉPANNEUR DES CONFLITS MATÉRIELS — Reportez-vous à la page 60.

Problèmes de réseau



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'informations sur le Produit*.

VÉRIFIEZ LE CONNECTEUR DU CÂBLE RÉSEAU — Assurez-vous que le câble réseau est correctement inséré dans le connecteur réseau situé à l'arrière de l'ordinateur et à la prise réseau.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS RÉSEAU À L'ARRIÈRE DE L'ORDINATEUR — Si le voyant d'intégrité de la liaison est éteint, cela signifie qu'aucune communication réseau n'existe. Remplacez le câble de réseau. Pour une description des voyants réseau, reportez-vous à la section «Commandes et voyants» à la page 112.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET RECONNECTEZ-VOUS AU RÉSEAU

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU RÉSEAU — Contactez votre administrateur de réseau ou la personne chargée de la configuration du réseau pour vérifier que vos paramètres sont corrects et que le réseau fonctionne.

EXÉCUTEZ LE DÉPANNEUR DES CONFLITS MATÉRIELS — Reportez-vous à la page 60.

Problèmes d'alimentation



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'informations sur le Produit*.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST VERT ET QUE L'ORDINATEUR NE RÉPOND PAS — Reportez-vous à la section «Voyants de diagnostic» à la page 51.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST VERT CLIGNOTANT — L'ordinateur est en mode Veille. Pour revenir au fonctionnement normal, appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ÉTEINT — L'ordinateur est éteint ou n'est pas alimenté.

- Rebranchez le câble d'alimentation dans le connecteur d'alimentation situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise secteur.
- Si l'ordinateur est connecté à une multiprise, vérifiez qu'elle est branchée à une prise secteur et qu'elle est allumée. Contournez également les parasurtenseurs, les multiprises et les câbles d'extension d'alimentation pour vérifier que l'ordinateur est bien sous tension.
- Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.
- Assurez-vous que le câble d'alimentation principale et le câble du panneau avant sont solidement connectés à la carte système (reportez-vous à la page 73).

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ORANGE ET CONSTANT — Un périphérique peut être défaillant ou mal installé.

- Retirez et réinstallez les modules de mémoire (reportez-vous à la page 75).
- Retirez et réinstallez toutes les cartes (reportez-vous à la page 78).
- Retirez puis réinstallez la carte graphique, le cas échéant (reportez-vous à la page 83).

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ORANGE CLIGNOTANT — L'ordinateur est alimenté, mais un problème d'alimentation interne peut survenir.

Assurez-vous que le commutateur de sélection de tension est bien réglé sur la tension secteur de votre région (le cas échéant).

Assurez-vous que câble d'alimentation du processeur est solidement connecté à la carte système (reportez-vous à la page 73).

ÉLIMINEZ LES SOURCES D'INTERFÉRENCES — Les éventuelles causes d'interférences sont entre autres :

- Les câbles d'extension du clavier, de la souris et de l'alimentation
- Un trop grand nombre de périphériques branchés sur une multiprise
- Plusieurs multiprises connectées à la même prise secteur

Problèmes d'imprimante



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'informations sur le Produit*.



REMARQUE : Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre imprimante, contactez le fabricant.

VÉRIFIEZ LA DOCUMENTATION DE L'IMPRIMANTE — Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations de configuration et de dépannage.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DE L'IMPRIMANTE —

- Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Assurez-vous que les câbles de l'imprimante sont solidement connectés à l'imprimante et à l'ordinateur (reportez-vous à la page 11).

TESTEZ LA PRISE SECTEUR — Vérifiez que la prise de courant fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS —

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer, sur Panneau de configuration, puis sur Imprimantes et autres périphériques.
- 2 Cliquez sur Afficher les imprimantes ou les télécopieurs installés.
Si l'imprimante apparaît dans la liste, cliquez avec le bouton droit sur l'icône la représentant.
- 3 Cliquez sur Propriétés, puis sur l'onglet Ports. Pour une imprimante parallèle, vérifiez que le port d'impression est défini sur LPT1 (Port de l'imprimante). Pour une imprimante USB, vérifiez que le port d'impression est défini sur USB.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE L'IMPRIMANTE — Consultez la documentation de l'imprimante pour obtenir des instructions.

Problèmes de scanner



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'informations sur le Produit*.



REMARQUE : Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre scanner, contactez le fabricant du scanner.

VÉRIFIEZ LA DOCUMENTATION DU SCANNER — Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des informations de configuration et de dépannage.

DÉVERROUILLEZ LE SCANNER — Vérifiez que votre scanner est déverrouillé, s'il comporte un bouton ou une languette de verrouillage.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET RÉESSEYEZ

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES —

- Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Assurez-vous que les câbles du scanner sont solidement connectés au scanner et à l'ordinateur.

ASSUREZ-VOUS QUE LE SCANNER EST RECONNU PAR MICROSOFT WINDOWS —


- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer, sur Panneau de configuration, puis sur Imprimantes et autres périphériques.
- 2 Cliquez sur Scanners et appareils-photo.
Si votre scanner est répertorié, Windows le reconnaît.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU SCANNER — Consultez la documentation du scanner pour obtenir des instructions

Problèmes de son et de haut-parleurs

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'informations sur le Produit*.

Les haut-parleurs n'émettent aucun son

 **REMARQUE** : Le réglage du volume de certains lecteurs MP3 annule l'effet du paramètre de volume de Windows. Si vous avez écouté des chansons au format MP3, vérifiez que vous n'avez pas baissé ou augmenté le volume.

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DES HAUT-PARLEURS — Vérifiez que les haut-parleurs sont connectés comme indiqué sur le schéma de configuration fourni avec les haut-parleurs. Si vous avez acheté une carte son, assurez-vous que les haut-parleurs sont bien reliés à la carte.

ASSUREZ-VOUS QUE LE CAISSON DE BASE ET LES HAUT-PARLEURS SONT ALLUMÉS — Reportez-vous au schéma de configuration fourni avec les haut-parleurs. Si vos haut-parleurs sont dotés de commandes de volume, réglez le volume, les basses ou les aigus pour éliminer les distorsions.

RÉGLEZ LE VOLUME DE WINDOWS — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône haut-parleur dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

DÉCONNECTEZ LES ÉCOUTEURS DU CONNECTEUR D'ÉCOUTEUR — Le son des haut-parleurs est automatiquement désactivé lorsque les écouteurs sont connectés au connecteur d'écouteur du panneau avant de l'ordinateur.

TESTEZ LA PRISE SECTEUR — Vérifiez que la prise de courant fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogènes proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

EXÉCUTEZ LES DIAGNOSTICS DU HAUT-PARLEUR

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE SON — Reportez-vous à la page 57.

EXÉCUTEZ LE DÉPANNEUR DES CONFLITS MATÉRIELS — Reportez-vous à la page 60.

Aucun son émis par les écouteurs

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DES CÂBLES DU MONITEUR — Assurez-vous que le câble du casque à écouteurs est solidement connecté au connecteur du casque (reportez-vous à la page 63).

RÉGLEZ LE VOLUME DE WINDOWS — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône haut-parleur dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

Problèmes de vidéo et de moniteur



Reportez-vous à la documentation du moniteur pour obtenir les procédures de dépannage.



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'informations sur le Produit*.

Si l'écran est vide

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DES CÂBLES DU MONITEUR —

- Assurez-vous que le câble de la carte graphique est connecté comme indiqué sur le schéma de configuration de votre ordinateur.
- Si vous utilisez un câble d'extension pour la carte graphique et que le fait de retirer ce câble résout le problème, le câble est défectueux.
- Changez les câbles d'alimentation de l'ordinateur et du moniteur pour déterminer si le câble d'alimentation est défectueux.
- Examinez le connecteur pour voir si des broches sont pliées ou brisées. (Certaines broches doivent normalement manquer sur les connecteurs du câble du moniteur.)

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION DU MONITEUR — Si le voyant d'alimentation est éteint, appuyez fermement sur le bouton pour vous assurer que le moniteur est sous tension. Si le voyant d'alimentation est allumé ou s'il clignote, le moniteur est alimenté. Si le voyant d'alimentation clignote, appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris.

TESTEZ LA PRISE SECTEUR — Vérifiez que la prise de courant fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DE DIAGNOSTIC — Reportez-vous à la page 51.

Si l'écran est difficile à lire

CONTRÔLEZ LES PARAMÈTRES DU MONITEUR — Reportez-vous à la documentation du moniteur pour obtenir les instructions relatives au réglage du contraste et de la luminosité, à la magnétisation (démagnétisation) du moniteur et à l'exécution de l'autotest.

ÉLOIGNEZ LE CAISSON DE BASE DU MONITEUR — Si votre système de haut-parleurs inclut un caisson de base, vérifiez que ce caisson se trouve à au moins 60 cm (2 pieds) de distance du moniteur.

ÉLOIGNEZ LE MONITEUR D'UNE SOURCE D'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE EXTERNE — Les ventilateurs, tubes au néon, lampes halogènes et autres appareils électriques peuvent produire des interférences sur l'image de l'écran. Éteignez les appareils à proximité pour vérifier s'ils produisent des interférences.

FAITES PIVOTER LE MONITEUR AFIN QU'IL NE SOIT PLUS EXPOSÉ AUX RAYONS DU SOLEIL NI AUX ÉVENTUELLES INTERFÉRENCES

RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D'AFFICHAGE DE WINDOWS —



- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration** et sur **Apparence et thèmes**.
- 2 Cliquez sur **Affichage**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
- 3 Essayez différents paramètres de **Résolution de l'écran** et **Qualité couleur**.




Dépannage avancé


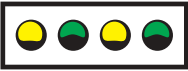


Voyants de diagnostic


 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.


Afin de vous aider à résoudre vos problèmes, votre ordinateur est muni de quatre voyants, «A», «B», «C» et «D» situés sur le panneau arrière (reportez-vous à la page 65). Ces voyants peuvent être jaunes ou verts. Si l'ordinateur démarre normalement, les voyants clignotent. Après le démarrage de l'ordinateur, les quatre voyants sont verts. Si l'ordinateur ne fonctionne pas correctement, la couleur et la séquence des voyants permettent d'identifier le problème.


Motif des voyants	Description du problème	Solution proposée
 A B C D	L'ordinateur est en condition d'arrêt normale ou une panne est survenue avant le BIOS.	Raccordez l'ordinateur à une prise secteur qui fonctionne et appuyez sur le bouton d'alimentation.
 A B C D	Une défaillance du processeur semble s'être produite.	Contactez Dell (reportez-vous à la page 124).




 = jaune
 = vert
 = éteint



Motif des voyants	Description du problème	Solution proposée
 <p>A B C D</p>	<p>Les modules de mémoire sont détectés, mais une panne de mémoire est survenue.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si deux ou plusieurs modules de mémoire ont été installés, retirez les modules, réinstallez un module (reportez-vous à la page 75), puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur redémarre normalement, réinstallez un autre module. Répétez cette procédure jusqu'à identification du module défectueux ou réinstallation de tous les modules sans erreur. • Si possible, installez une mémoire en bon état de marche du même type dans l'ordinateur (reportez-vous à la page 75). • Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la page 124).
 <p>A B C D</p>	<p>Une défaillance de la carte graphique semble s'être produite.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si l'ordinateur est doté d'une carte graphique, retirez la carte, réinstallez-la (reportez-vous à la page 83), puis redémarrez l'ordinateur. • Si le problème persiste, installez une carte graphique qui fonctionne et redémarrez l'ordinateur. • Si le problème persiste ou si l'ordinateur est doté d'une carte graphique intégrée, contactez Dell (reportez-vous à la page 124).
 <p>A B C D</p>	<p>Panne possible de lecteur de disquette ou de disque dur.</p>	<p>Réinstallez tous les câbles de données et d'alimentation, puis redémarrez l'ordinateur.</p>
 <p>A B C D</p>	<p>Panne USB possible.</p>	<p>Réinstallez tous les périphériques USB, vérifiez la connexion des câbles, puis redémarrez l'ordinateur.</p>



 = jaune


 = vert


 = éteint


Motif des voyants	Description du problème	Solution proposée
 <p>A B C D</p>	<p>Aucun module de mémoire n'a été détecté.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si deux ou plusieurs modules de mémoire ont été installés, retirez les modules, réinstallez un module (reportez-vous à la page 75), puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur redémarre normalement, réinstallez un autre module. Répétez cette procédure jusqu'à identification du module défectueux ou réinstallation de tous les modules sans erreur. • Si possible, installez une mémoire en bon état de marche du même type dans l'ordinateur (reportez-vous à la page 75). • Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la page 124).
 <p>A B C D</p>	<p>Les modules de mémoire sont détectés, mais une erreur de configuration de mémoire ou de compatibilité est survenue.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez qu'il n'existe aucune exigence particulière de placement des modules et des connecteurs de mémoire (reportez-vous à la page 75). • Assurez-vous que les modules de mémoire que vous installez sont compatibles avec l'ordinateur (reportez-vous à la page 75). • Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la page 124).
 <p>A B C D</p>	<p>Panne possible de carte d'extension.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Déterminez si un conflit existe en retirant une carte (pas la carte graphique) (reportez-vous à la page 83) et en redémarrant l'ordinateur. 2 Si le problème persiste, réinstallez la carte que vous venez de retirer, retirez une autre carte, puis redémarrez l'ordinateur. 3 Répétez cette procédure pour chaque carte. Si l'ordinateur démarre normalement, dépannez la dernière carte retirée de l'ordinateur pour résoudre les conflits de ressources (reportez-vous à la section «Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles» à la page 60). 4 Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la page 124).

-  = jaune
-  = vert
-  = éteint

Motif des voyants	Description du problème	Solution proposée
 A B C D	Autre panne possible.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les câbles partant du disque dur, du lecteur de CD et de DVD sont correctement connectés à la carte système (reportez-vous à la page 102). Si un message d'erreur signalant un problème avec un périphérique (lecteur de disquette ou disque dur) s'affiche, vérifiez que le périphérique fonctionne correctement. Le système d'exploitation essaie de démarrer à partir d'un périphérique (lecteur de disquette ou disque dur) ; vérifiez dans le programme de configuration du système (reportez-vous à la page 113) que la séquence de démarrage est correcte pour les périphériques installés sur l'ordinateur. Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la page 124).
 A B C D	L'ordinateur fonctionne normalement après le POST.	Aucune.

 = jaune


 = vert

 = éteint

Dell Diagnostics

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section «Résolution de problèmes» à la page 35 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

 **AVIS** : Dell Diagnostics ne fonctionne qu'avec les ordinateurs Dell™.

- 1 Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que vous voyiez le bureau Microsoft® Windows®. Éteignez alors l'ordinateur (reportez-vous à la page 61) et faites une nouvelle tentative.

- 3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Amorcez sur la partition de l'utilitaire** et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Lorsque le **menu principal** Dell Diagnostics apparaît, sélectionnez le test à effectuer (reportez-vous à la page 55).

Menu principal de Dell Diagnostics

- 1 Une fois Dell Diagnostics chargé et l'écran du **menu principal** affiché, cliquez sur le bouton correspondant à l'option souhaitée.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. Ce test dure généralement entre 10 et 20 minutes et n'exige pas d'action de votre part. Lancez le test rapide en premier pour trouver le problème plus rapidement.
Extended Test (Test approfondi)	Exécute un test approfondi des périphériques. Ce test dure généralement une heure ou plus et vous demande de répondre régulièrement à des questions.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests à exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes couramment rencontrés et permet de sélectionner un test en fonction du symptôme du problème.

- 2 Si un problème survient pendant un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affichent. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions.

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez Dell (reportez-vous à la page 124).



REMARQUE : Le numéro de service de votre ordinateur s'affiche dans la partie supérieure de chaque écran de test. Lorsque vous contacterez le service technique de Dell, ce numéro de service vous sera demandé.

- 3 Si vous effectuez un test à partir de l'option **Test personnalisé** ou **Arborescence des symptômes**, cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour en savoir plus.

Onglet	Fonction
Résultats	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Erreurs	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Aide	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.

Onglet	Fonction
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics obtient vos informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme d'installation du système, de la mémoire et de divers tests internes, et les affiche dans la liste des périphériques située dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.
Paramètres	Vous permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

- 4 Fermez l'écran de test pour revenir à l'écran du **menu principal**. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran du **menu principal**.

Pilotes

Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique, tel qu'une imprimante, une souris ou un clavier. Tous les périphériques requièrent un pilote.

Un pilote joue le rôle de traducteur entre le périphérique et tous les autres programmes qui l'utilisent. Chaque périphérique utilise un ensemble de commandes spécialisées que seul son pilote reconnaît.

Lorsque Dell livre l'ordinateur, les pilotes requis sont déjà installés—aucune installation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.

De nombreux pilotes, tels que le pilote du clavier, sont fournis par le système d'exploitation Microsoft® Windows®. Il se peut que vous deviez installer des pilotes si :

- vous mettez à jour votre système d'exploitation ;
- vous réinstallez votre système d'exploitation ;
- vous connectez ou installez un nouveau périphérique.

Identification des pilotes

Si vous rencontrez un problème avec un périphérique, identifiez si le pilote est la source du problème et, si nécessaire, mettez à jour le pilote.

Windows XP

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.

- 6 Faites défiler la liste pour rechercher des périphériques comportant un point d'exclamation (un cercle jaune et un [!]) sur l'icône du périphérique.

Si vous voyez un point d'exclamation en regard du nom du périphérique, vous devrez peut-être réinstaller le pilote ou installer un nouveau pilote (reportez-vous à la page 57).

Réinstallation des pilotes



AVIS : Le site Web de support Dell à l'adresse support.dell.com fournit les pilotes appropriés aux ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes que vous avez obtenus par d'autres moyens, votre ordinateur risque de ne pas fonctionner correctement.

Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP

Si un problème se produit sur votre ordinateur après l'installation ou la mise à jour d'un pilote, utilisez la fonction de Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP pour remplacer le pilote par la version précédente installée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé et cliquez sur **Propriétés**.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Pilotes**.
- 8 Cliquez sur **Restauration des pilotes**.

Si la fonction Restauration des pilotes de périphériques ne résout pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système pour retourner à un état opérationnel de votre système d'exploitation antérieur à l'installation du nouveau pilote de périphérique.

Réinstallation manuelle des pilotes

- 1 Une fois les fichiers de pilote copiés sur votre unité de disque dur, cliquez sur le bouton **Démarrer** et cliquez avec le bouton droit sur **Poste de travail**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 4 Double-cliquez sur le type de périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 5 Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 6 Cliquez sur l'onglet **Pilote**, puis sur **Mettre à jour le pilote**.
- 7 Cliquez sur **Installer à partir d'une liste ou d'un logement spécifique (Avancé)**, puis sur **Suivant**.
- 8 Cliquez sur **Parcourir** et retournez à l'emplacement vers lequel vous avez extrait les fichiers du pilote.
- 9 Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 10 Cliquez sur **Terminer** et redémarrez l'ordinateur.

Restauration du système d'exploitation

Plusieurs méthodes de restauration du système d'exploitation sont disponibles :

- La fonction de restauration du système de Windows XP retourne votre ordinateur à un état de fonctionnement antérieur, sans affecter les fichiers de données.
- L'utilitaire Dell PC Restore de Symantec restaure votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Dell PC Restore supprime de façon permanente toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime toutes les applications installées après que vous avez reçu l'ordinateur.

Utilisation de Restauration du système Microsoft Windows XP

Le système d'exploitation Microsoft Windows XP comporte la fonction Restauration du système, qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou à d'autres paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Consultez le Centre d'aide et de support Windows pour plus d'informations sur l'utilisation de la fonction Restauration du système. Pour accéder à l'aide, reportez-vous à la page 10.



AVIS : Effectuez des sauvegardes régulières de vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne contrôle pas vos fichiers de données et ne permet pas de les récupérer.



REMARQUE : Les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows. Par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell™ est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

Création d'un point de restauration

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Cliquez sur **Restauration du système**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

Si des problèmes surviennent après l'installation d'un pilote de périphérique, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques (reportez-vous à la page 57) pour résoudre le problème. Si le problème persiste, utilisez la fonction Restauration du système.



AVIS : Avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, ouvrez ou supprimez pas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
- 2 Assurez-vous que l'option **Remettre mon ordinateur dans un état antérieur** est sélectionnée, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur une date du calendrier à laquelle vous souhaitez restaurer votre ordinateur.

L'écran **Sélectionner un point de restauration** affiche un calendrier vous permettant de sélectionner des points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.

- 4 Sélectionnez un point de restauration, puis cliquez sur **Suivant**.

Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, ce dernier est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.

- 5 Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restauration complète** apparaît une fois que la fonction Restauration du système termine la collecte de données et l'ordinateur redémarre.

- 6 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes en utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.

Annulation de la dernière restauration du système



AVIS : Avant de procéder à l'annulation de la dernière restauration système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes. Ne modifiez, ouvrez ou supprimez pas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration système**.
- 2 Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration**, puis sur **Suivant**.

Utilisation de Dell PC Restore de Symantec

N'utilisez Dell PC Restore de Symantec qu'en dernier ressort pour restaurer votre système d'exploitation. PC Restore restaure votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés depuis que vous avez reçu votre ordinateur—notamment les fichiers de données—sont définitivement supprimés du disque dur. Les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques et fichiers de musique constituent les fichiers de données. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer PC Restore.



AVIS : PC Restore supprime définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime toutes les applications et pilotes installés après que vous avez reçu l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer PC Restore.

Pour utiliser PC Restore :

- 1 Allumez l'ordinateur.


Au cours du processus d'amorçage, une barre bleue portant la mention **www.dell.com** apparaît dans la partie supérieure de l'écran.

- 2 Dès que cette barre bleue s'affiche, appuyez sur <Ctrl><F11>.

Si vous n'appuyez pas sur <Ctrl><F11> à temps, laissez l'ordinateur finir de redémarrer, puis redémarrez-le de nouveau.



AVIS : Si vous ne voulez pas poursuivre l'utilisation de PC Restore, cliquez sur **Reboot (Redémarrer)** à l'étape suivante.

- 3 Dans l'écran qui apparaît ensuite, cliquez sur **Restaurer**.
- 4 Dans l'écran suivant, cliquez sur **Confirmer**.
La restauration prend environ de 6 à 10 minutes.
- 5 Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.
-  **REMARQUE** : N'éteignez pas manuellement l'ordinateur. Cliquez sur **Terminer** et laissez l'ordinateur terminer le redémarrage.
- 6 Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Oui**.
L'ordinateur redémarre. Étant donné que l'ordinateur est restauré à son état de fonctionnement d'origine, les écrans qui apparaissent, tels que le Contrat de licence pour utilisateur final sont identiques à ceux qui s'étaient affichés au premier démarrage de l'ordinateur.
- 7 Cliquez sur **Suivant**.
L'écran **Restauration du système** apparaît et l'ordinateur redémarre.
- 8 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Activation de la Restauration du système

Si vous réinstallez Windows XP alors qu'il existe moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour vérifier que la Restauration du système est activée :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Restauration du système**.
- 5 Vérifiez que la case **Turn off System Restore** (Désactiver la Restauration du système) n'est pas cochée.

Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles

Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas configuré correctement, utilisez le Dépanneur des conflits matériels pour résoudre cette incompatibilité.

Pour résoudre les incompatibilités à l'aide du Dépanneur des conflits matériels :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Entrez **Dépanneur des conflits matériels** dans le champ **Rechercher**, puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
- 3 Cliquez sur **Dépanneur des conflits matériels** dans la liste **Résultats de la recherche**.
- 4 Dans la liste **Dépanneur des conflits matériels**, cliquez sur **Je dois résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.

Retrait et installation de pièces

Avant de commencer

Ce chapitre fournit les instructions de retrait et d'installation des composants de votre ordinateur. À moins d'indication contraire, les conditions suivantes doivent être remplies préalablement à chaque procédure :

- Vous avez effectué les étapes des sections «Mise hors tension de votre ordinateur» (reportez-vous à la page 61) et «Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur» (reportez-vous à la page 62).
- Vous avez lu les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'informations sur le Produit Dell™*.
- Pour remplacer un composant ou pour l'installer, s'il est acheté séparément, utilisez la procédure de retrait en ordre inverse.

Outils recommandés

Les procédures mentionnées dans ce guide nécessitent les outils suivants :

- un petit tournevis à lame plate
- un tournevis cruciforme
- une disquette ou un CD pour le programme de mise à jour du Flash BIOS

Mise hors tension de l'ordinateur





AVIS : Afin d'éviter toute perte de données, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes avant d'éteindre l'ordinateur.


- 1 Arrêt du système d'exploitation :
 - a Enregistrez et fermez tous les fichiers, quittez tous les programmes, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Arrêter l'ordinateur**.
 - b Dans la fenêtre **Arrêter l'ordinateur**, cliquez sur **Arrêter/Éteindre**.
L'ordinateur s'éteint une fois le processus d'arrêt terminé.
- 2 Vérifiez que l'ordinateur et ses périphériques sont éteints. Si l'ordinateur et ses périphériques ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez arrêté le système d'exploitation, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes.


Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur


Respectez les consignes de sécurité suivantes pour vous aider à protéger votre ordinateur de dommages éventuels et pour garantir votre sécurité personnelle.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'informations sur le Produit*.


 **PRÉCAUTION** : Manipulez les composants et les cartes avec précaution. Ne touchez pas les composants ou les contacts d'une carte. Tenez une carte par les bords ou par la languette de montage métallique. Tenez un composant, tel qu'un processeur par les bords et non par les broches.

 **AVIS** : Seul un technicien de service certifié devrait effectuer les réparations sur votre ordinateur. Les dommages causés par une personne non agréée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.

 **AVIS** : Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la boucle prévue, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont munis d'un connecteur à languettes de verrouillage ; si vous déconnectez un câble de ce type, appuyez vers l'intérieur sur les languettes avant de déconnecter le câble. Quand vous séparez les connecteurs en tirant dessus, veillez à les maintenir alignés pour ne pas plier de broches de connecteur. De même, lorsque vous connectez un câble, assurez-vous que les deux connecteurs sont bien orientés et alignés.

 **AVIS** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les étapes ci-dessous pour éviter de l'endommager.

1 Mettez votre ordinateur hors tension (reportez-vous à la page 61).


 **AVIS** : Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis du périphérique réseau.

2 Débranchez tous les fils de téléphone ou de télécommunication de l'ordinateur.

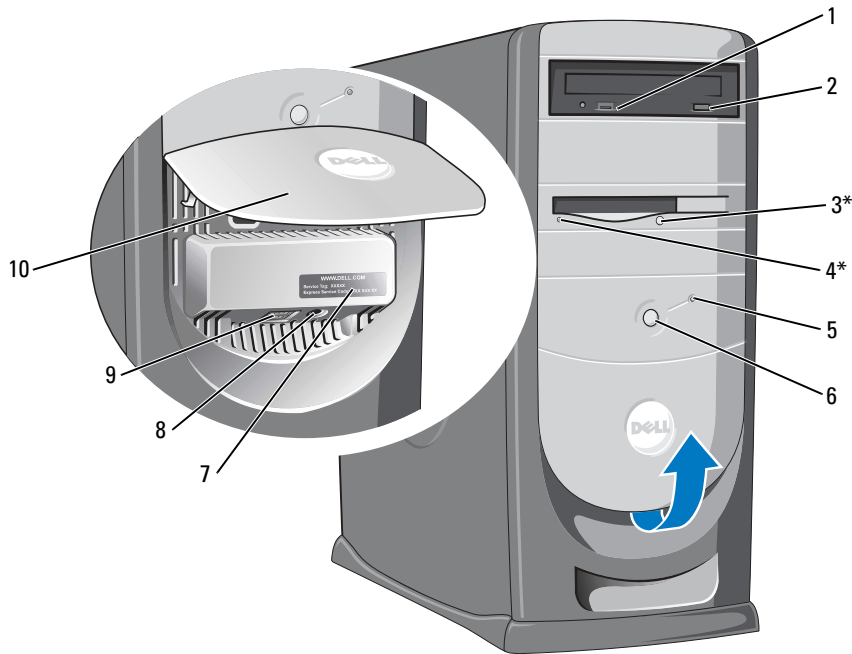
3 Déconnectez l'ordinateur et tous ses périphériques de leurs prises électriques, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la masse.

 **PRÉCAUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution, débranchez toujours l'ordinateur de la prise secteur avant d'ouvrir le capot.

4 Ouvrez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 71).


 **AVIS** : Avant de toucher un élément à l'intérieur de votre ordinateur, mettez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, comme le panneau arrière de l'ordinateur. Pendant l'intervention à l'intérieur de l'ordinateur, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour dissiper l'électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

Vue frontale

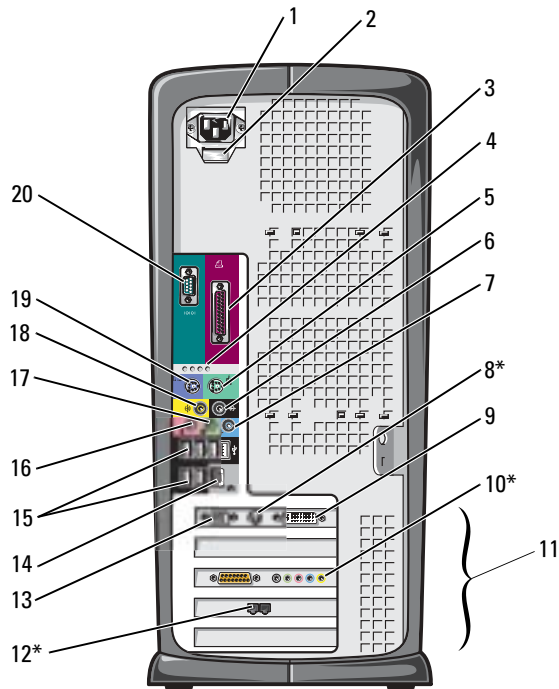


*Sur les ordinateurs dotés d'un lecteur de disquette.

1	voyant d'activité du lecteur de CD ou DVD	Le voyant du lecteur est allumé lorsque l'ordinateur lit des données du lecteur CD ou DVD.
2	bouton d'éjection du lecteur de CD ou DVD	Appuyez sur ce bouton pour éjecter un disque du lecteur CD ou DVD.
3	bouton d'éjection du lecteur de disquette	Appuyez sur ce bouton pour éjecter une disquette du lecteur de disquette. (Sur les ordinateurs dotés d'un lecteur de disquette optionnel.)
4	voyant d'activité du lecteur de disquette	Le voyant du lecteur de disquette s'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur le lecteur de disquette. Attendez que le voyant s'éteigne avant de retirer la disquette du lecteur. (Sur les ordinateurs dotés d'un lecteur de disquette optionnel.)
5	voyant d'activité du disque dur	Le voyant de l'unité de disque dur s'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur l'unité de disque dur. Le voyant peut également être allumé lorsqu'un périphérique, comme le lecteur de CD, fonctionne.

6	bouton d'alimentation	Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur.  AVIS : Pour éviter de perdre des données, n'utilisez pas le bouton d'alimentation pour éteindre l'ordinateur. Procédez plutôt à un arrêt du système d'exploitation.
7	numéro de service	Sert à identifier l'ordinateur lorsque vous accédez au site Web de support de Dell ou lorsque vous appelez le service de support technique.
8	connecteur d'écouteur	Utilisez le connecteur pour casque pour connecter le casque et les haut-parleurs.
9	connecteurs USB 2.0 (2)	Utilisez les connecteurs USB frontaux pour les périphériques que vous connectez occasionnellement, comme une manette de jeu ou un appareil photo, ou pour des périphériques amovibles USB (reportez-vous à la section «Configuration du système» à la page 113 pour plus d'informations sur l'initialisation à partir de périphériques USB). Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB situés à l'arrière pour les périphériques connectés en permanence, comme l'imprimante et le clavier.
10	porte du panneau avant	Ouvrez cette porte pour utiliser les connecteurs du panneau avant. REMARQUE : La porte avant est amovible ; si vous la retirez ou si vous la sortez accidentellement de ses charnières, elle se remet en place en s'enclenchant. Pour obtenir les instructions de fixation de la porte, reportez-vous à la page 67.

Vue arrière



*Non présents sur certains ordinateurs.

1	connecteur d'alimentation	Insérez le câble d'alimentation.
2	commutateur de sélection de la tension (n'est pas disponible sur certains ordinateurs)	Pour plus d'informations, reportez-vous aux consignes de sécurité qui figurent dans le <i>Guide d'informations sur le Produit</i> .
3	connecteur parallèle	Connectez un périphérique parallèle, tel qu'une imprimante, au connecteur parallèle. Si vous avez une imprimante USB, branchez-la à un connecteur USB.
4	voyants de diagnostic (4)	Les voyants vous aident à résoudre les problèmes informatiques d'après le code de diagnostic. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section «Voyants de diagnostic» à la page 51.
5	connecteur de souris	Branchez une souris standard dans le connecteur de souris vert. Éteignez l'ordinateur et les périphériques qui y sont connectés avant de raccorder une souris à l'ordinateur. Si vous avez une souris USB, branchez-la sur un connecteur USB.

6	connecteur surround	Utilisez le connecteur pour son surround noir pour raccorder des haut-parleurs multicanaux. Sur les ordinateurs équipés d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.
7	connecteur de ligne d'entrée	Utilisez le connecteur de ligne d'entrée bleu pour raccorder un appareil d'enregistrement/de lecture, tel qu'un lecteur de cassette, un lecteur de CD ou un magnétoscope. Sur les ordinateurs équipés d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.
8	connecteur sortie TV	Permet de relier l'ordinateur à un téléviseur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Connexion à Internet» à la page 13.
9	connecteur vidéo DVI	Si votre moniteur est doté d'un connecteur DVI, branchez-le sur le connecteur DVI de l'ordinateur. Si votre moniteur est doté d'un connecteur VGA, branchez-le sur le connecteur VGA de l'ordinateur.
10	connecteurs de carte son optionnels	<ul style="list-style-type: none"> • Connecteur ligne d'entrée — Utilisez le connecteur de ligne d'entrée bleu pour raccorder un appareil d'enregistrement/de lecteur, tel qu'un lecteur de cassette, un lecteur de CD ou un magnétoscope. • Connecteur microphone — Utilisez le connecteur microphone rose pour raccorder un microphone d'ordinateur personnel destiné à une entrée vocale ou musicale dans un programme sonore ou de téléphonie. • Connecteur ligne de sortie — Utilisez le connecteur ligne de sortie vert pour raccorder le casque et la plupart des haut-parleurs dotés d'amplificateurs intégrés. • Connecteur surround — Utilisez le connecteur pour son surround noir pour raccorder des haut-parleurs multicanaux. • Connecteur centre/effets de basse fréquence (LFE) — Utilisez le connecteur centre/LFE pour raccorder votre caisson de basse.
11	emplacements pour carte (5)	Connecteurs d'accès pour les cartes PCI installées (trois emplacements) et les cartes PCI Express (un emplacement x16 et un emplacement x1).
12	connecteur(s) modem	(Facultatif) Si vous avez un modem, raccordez un cordon téléphonique à l'un des connecteurs modem. Ne raccordez pas le câble téléphonique au connecteur réseau. REMARQUE : Certains modems n'ont pas deux connecteurs.
13	connecteur vidéo VGA	Si votre moniteur est doté d'un connecteur DVI, branchez-le sur le connecteur DVI de l'ordinateur. Si votre moniteur est doté d'un connecteur VGA, branchez-le sur le connecteur VGA de l'ordinateur.

14	connecteur de carte réseau	<p>Pour connecter l'ordinateur à un périphérique réseau ou large bande, branchez l'une des extrémités d'un câble réseau à une prise réseau, un périphérique réseau ou un périphérique large bande. Branchez l'autre extrémité au connecteur de carte réseau de l'ordinateur. Un clic signifie que le câble réseau est correctement fixé.</p> <p>REMARQUE : Ne branchez pas de câble téléphonique au connecteur réseau.</p> <p>Sur les ordinateurs équipés d'une carte réseau, utilisez le connecteur situé sur la carte.</p> <p>Il est recommandé d'utiliser un câblage et des connecteurs de catégorie 5 pour le réseau. Si vous devez utiliser un câblage de catégorie 3, forcez la vitesse du réseau à 10 Mbps pour garantir un fonctionnement fiable.</p>
15	connecteurs USB 2.0 (6)	<p>Utilisez les connecteurs USB situés à l'arrière pour les périphériques connectés en permanence, comme l'imprimante et le clavier.</p> <p>Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB frontaux pour les périphériques connectés occasionnellement, comme les manettes de jeu ou les appareils photo, ou les périphériques USB amovibles.</p>
16	connecteur de microphone	<p>Utilisez le connecteur de microphone rose pour raccorder un microphone d'ordinateur personnel destiné à une entrée vocale ou musicale dans un programme sonore ou de téléphonie.</p> <p>Sur les ordinateurs équipés d'une carte son, le connecteur de microphone est situé sur la carte.</p>
17	connecteur ligne de sortie	<p>Utilisez le connecteur ligne de sortie vert pour raccorder le casque et la plupart des haut-parleurs dotés d'amplificateurs intégrés.</p> <p>Sur les ordinateurs équipés d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.</p>
18	connecteur centre/effets de basse fréquence (LFE)	<p>Utilisez le connecteur centre/LFE jaune pour raccorder votre caisson de basse.</p> <p>Sur les ordinateurs équipés d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.</p>
19	connecteur de clavier	<p>Si vous avez un clavier standard, branchez-le sur le connecteur de clavier violet. Si vous avez un clavier USB, branchez-le sur un connecteur USB.</p>
20	connecteur série	<p>Connectez un périphérique série, tel qu'un appareil portable, au port série.</p>

Porte avant et charnières

Pour éviter d'endommager l'ordinateur, le panneau avant est conçu pour se détacher lorsqu'il est trop soulevé. Si la porte du panneau avant est ouverte et qu'elle est poussée trop loin, les charnières peuvent également se détacher (elles sont alors déboîtées).

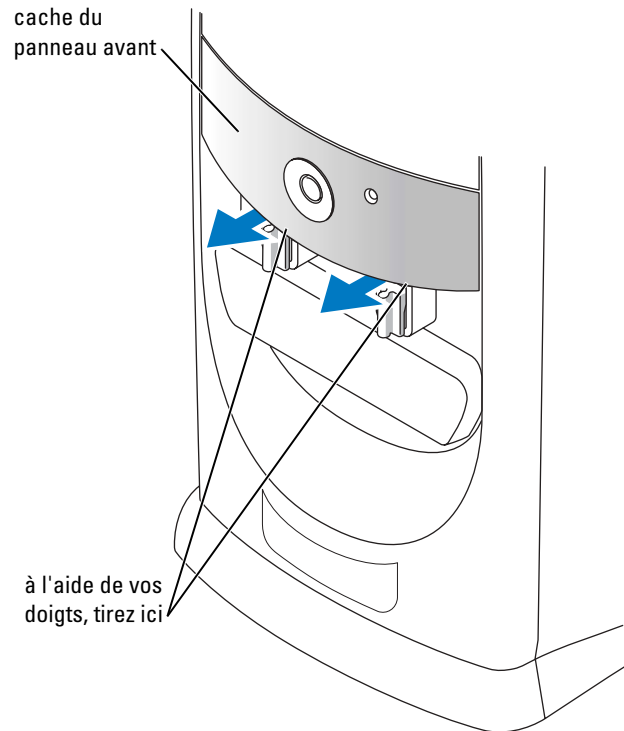
Fixation des charnières



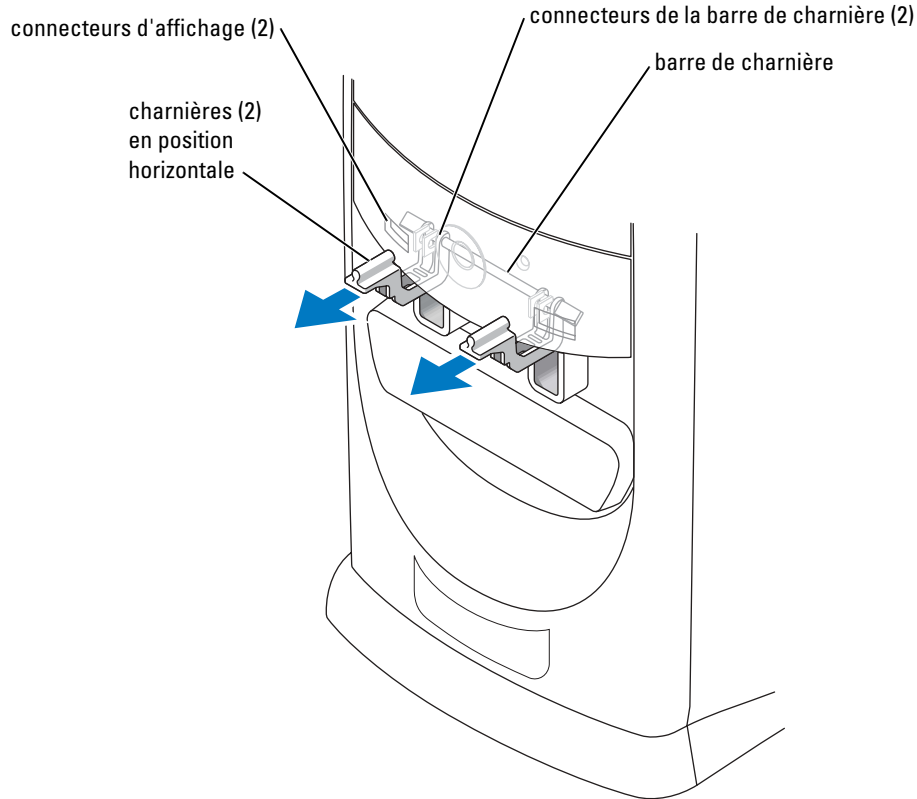
PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 61.
- 2 Débranchez le câble d'alimentation de l'ordinateur de la prise électrique.

- 3 Retirez la porte du panneau avant en la détachant délicatement des deux charnières.
- 4 Retirez le cache du panneau avant au-dessus de la baie de la porte en tirant sur le bas du cache avec vos doigts.



- 5 Mettez les deux charnières en position horizontale.
- 6 Pour aligner la barre de charnière sur les deux connecteurs de la barre de charnière, utilisez les deux connecteurs d'affichage.



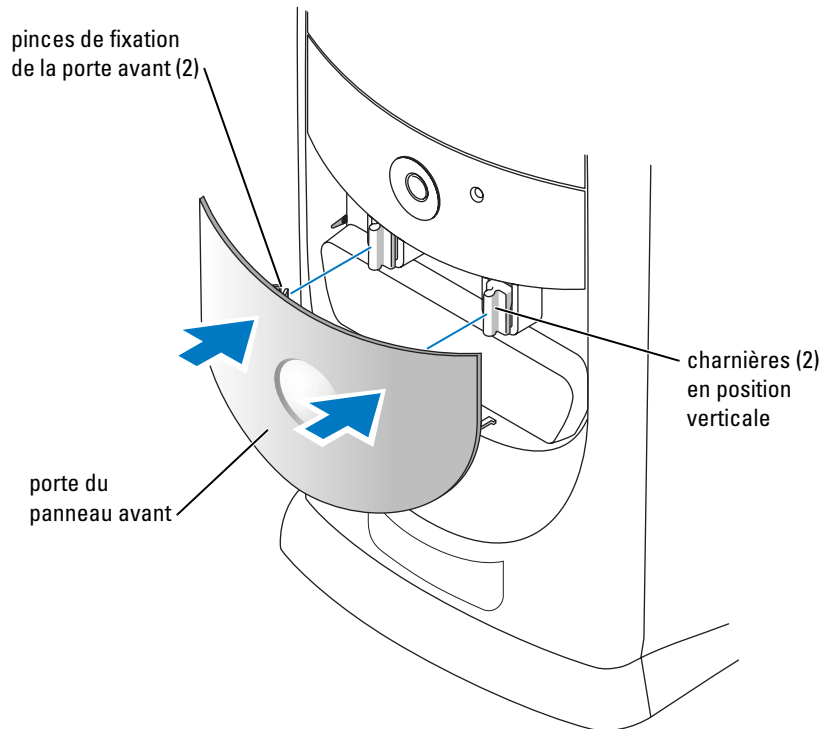
⚠ AVIS : Avant de toucher un élément à l'intérieur de votre ordinateur, mettez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, comme le panneau arrière de l'ordinateur. Pendant l'intervention à l'intérieur de l'ordinateur, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour dissiper l'électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

- 7 Tirez ensuite les charnières vers vous jusqu'à ce qu'elles se mettent en place.
Si les charnières ne se fixent pas correctement dès le premier essai, déplacez-les légèrement et réessayez.
- 8 Une fois qu'elles sont en place, abaissez-les et remontez-les deux ou trois fois pour bien les positionner.
- 9 Refixez le cache de panneau avant.
- 10 Rebranchez le câble d'alimentation de l'ordinateur sur la prise électrique.
- 11 Refixez la porte avant (reportez-vous à la page 70).

Fixation de la porte avant

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 61.
- 2 Débranchez le câble d'alimentation de l'ordinateur de la prise électrique.
- 3 Abaissez les charnières pour les mettre en position verticale.
- 4 Appliquez les deux languettes de fixation à l'intérieur de la porte avant sur les deux charnières.
- 5 Appuyez sur la porte jusqu'à ce qu'elle se fixe sur les deux charnières.




Ouverture du capot de l'ordinateur

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

 **PRÉCAUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution, débranchez toujours l'ordinateur de la prise secteur avant d'ouvrir le capot.

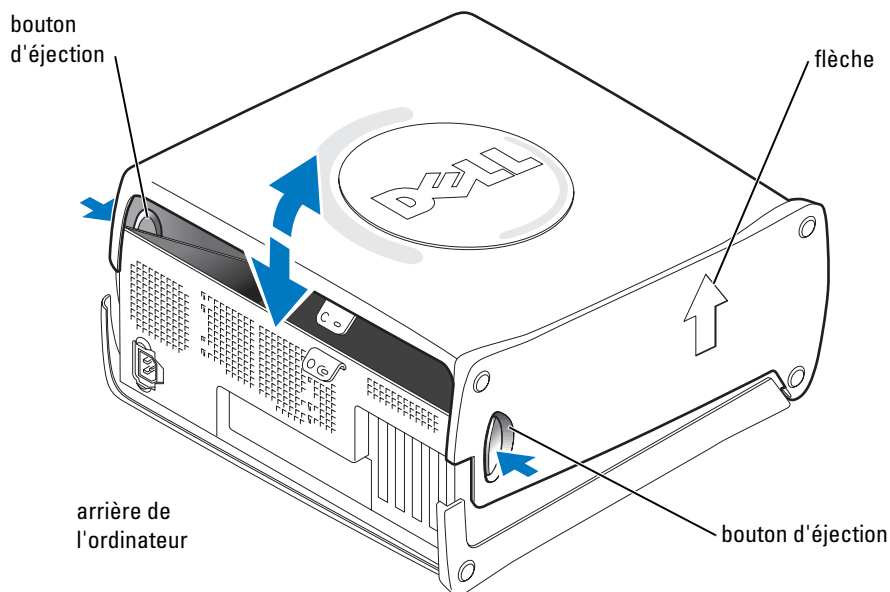
1 Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 61.

 **AVIS** : Assurez-vous qu'il y a assez de place pour ouvrir le capot—au moins 30 cm (1 pied) de hauteur.

2 Couchez l'ordinateur sur le côté de façon à ce que la flèche figurant sous l'ordinateur soit orientée vers le haut.

3 Ouvrez le capot :

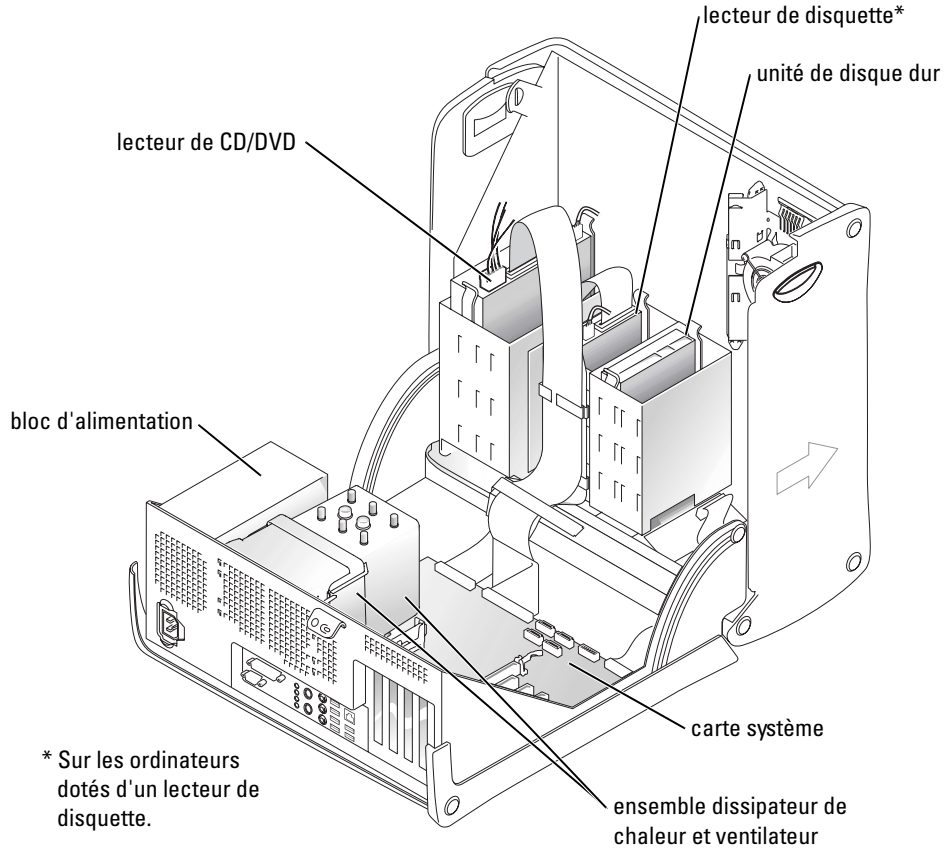
- a Placez-vous à l'arrière de l'ordinateur et appuyez sur le bouton d'éjection situé sur le côté droit de l'ordinateur tout en tirant le haut du capot.
- b Appuyez sur le bouton d'éjection situé sur le côté gauche de l'ordinateur tout en tirant le haut du capot.
- c Maintenez le bas de l'ordinateur tout en ouvrant le capot.



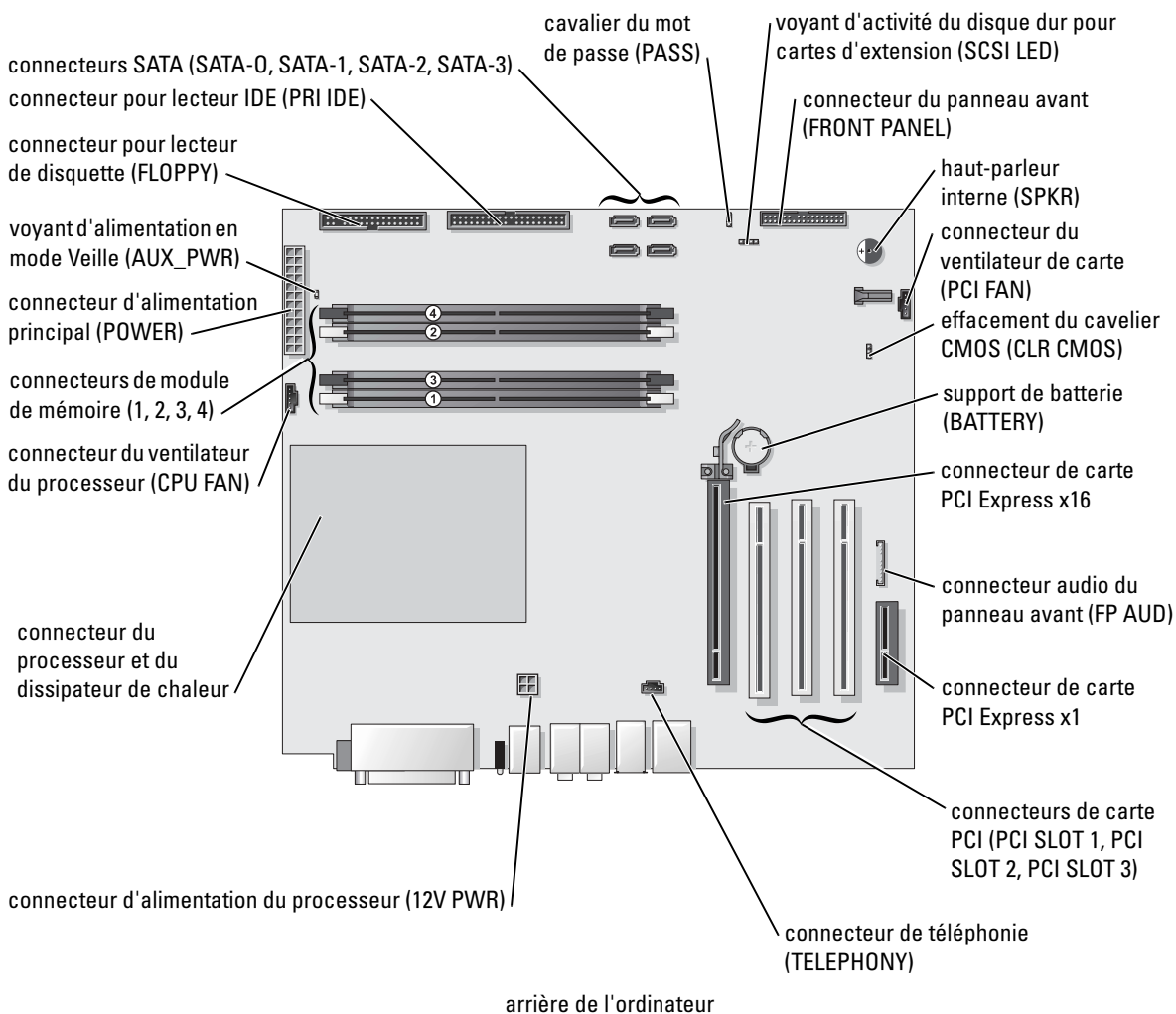
Intérieur de votre ordinateur

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 61.



Composants de la carte système



Mémoire

Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des modules de mémoire sur la carte système.

Votre ordinateur prend en charge la mémoire DDR2. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, reportez-vous à la section «Mémoire» à la page 109.

Présentation de la mémoire DDR2

Les modules de mémoire DDR2 doivent être installés par *paires avec la même taille, la même vitesse et la même technologie*. Si les modules de mémoire DDR2 ne sont pas installés par paires de capacité égale, l'ordinateur continuera de fonctionner mais ses performances seront légèrement réduites. Reportez-vous à l'étiquette située sur le coin supérieur droit du module pour déterminer la capacité du module.



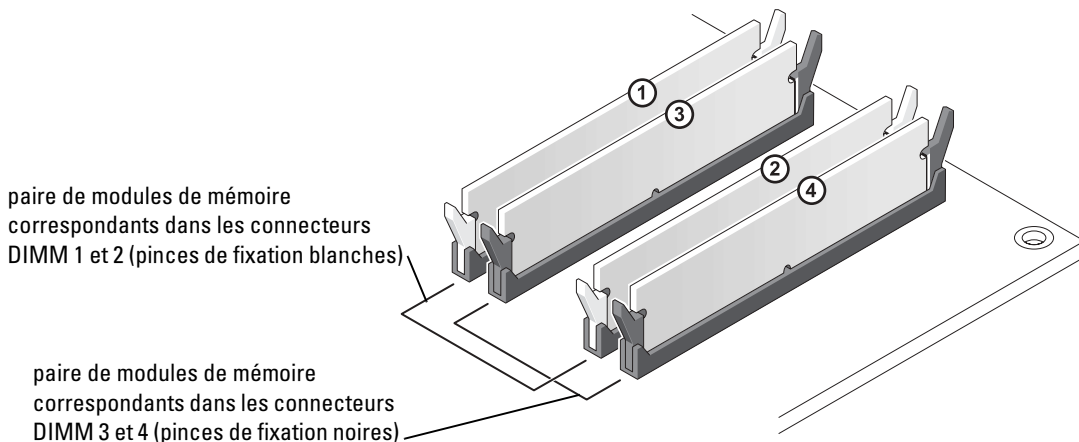
REMARQUE : Installez toujours les modules de mémoire DDR2 selon l'ordre indiqué sur la carte système.

Les configurations de mémoire recommandées sont les suivantes :

- Une paire de modules de mémoire correspondants installés dans les connecteurs DIMM 1 et 2
- ou
- Une paire de modules de mémoire correspondants installés dans les connecteurs DIMM 1 et 2 et une autre paire de modules correspondants installés dans les connecteurs DIMM 3 et 4

AVIS : N'installez pas de modules de mémoire ECC.

- Si vous installez des paires mixtes de mémoire DDR2 400 MHz (PC2-3200) et DDR2 533 MHz (PC2-4200), les modules fonctionnent à la vitesse minimale installée.
- Assurez-vous que vous n'installez qu'un seul module de mémoire dans le connecteur DIMM 1, ou le connecteur le plus proche du processeur, avant d'installer des modules dans les autres connecteurs.



REMARQUE : La mémoire achetée auprès de Dell est couverte par la garantie de l'ordinateur.

AVIS : Si vous retirez les modules de mémoire d'origine au cours d'une mise à niveau de la mémoire, gardez-les séparés de tout nouveau module, même acheté auprès de Dell. Si possible, *n'associez pas* une paire de modules de mémoire d'origine à un nouveau module de mémoire. Votre ordinateur risque de ne pas démarrer correctement. Vous devez installer vos modules de mémoire d'origine par paires soit dans les connecteurs DIMM 1 et 2, soit dans les connecteurs DIMM 3 et 4.

Adressage de la mémoire avec des configurations 4 Go

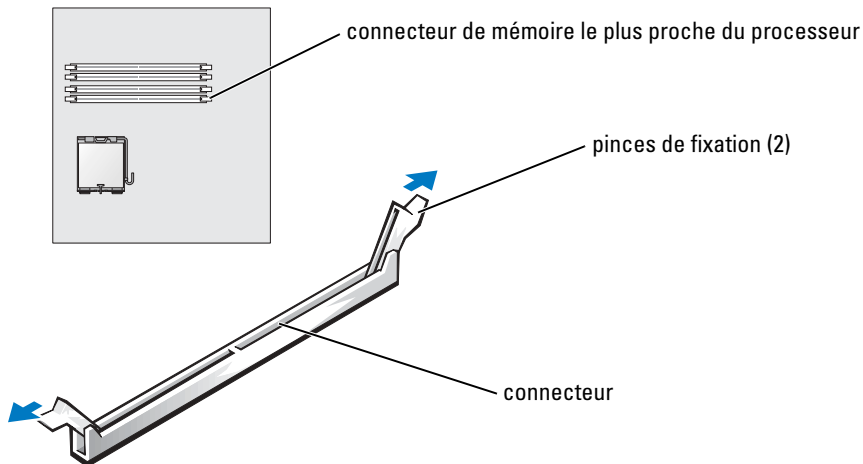
Votre ordinateur prend en charge une mémoire maximale de 4 Go lorsque vous utilisez quatre DIMM de 1 Go. Les systèmes d'exploitation actuels, tels que Microsoft® Windows® XP, peuvent uniquement utiliser un maximum de 4 Go d'espace d'adressage ; toutefois, la quantité de mémoire disponible du système d'exploitation est légèrement inférieure à 4 Go. Certains composants de l'ordinateur requièrent une zone d'adressage de 4 Go. L'espace d'adressage réservé pour ces composants ne peut pas être utilisé par la mémoire de l'ordinateur.

Installation de mémoire

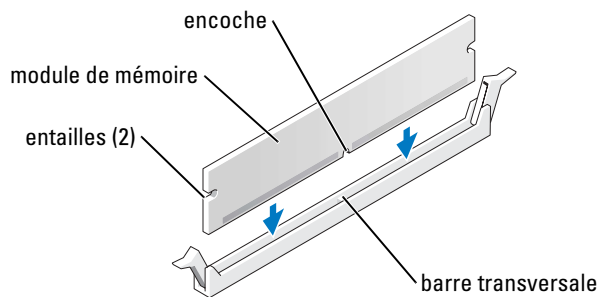
PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

AVIS : Pour éviter d'endommager les composants, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Vous pouvez également faire ceci en touchant une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 61.
- 2 Couchez l'ordinateur sur le côté de façon à ce que la carte mère soit dans la partie inférieure de l'intérieur de l'ordinateur.
- 3 Écartez les pincettes de fixation des extrémités du connecteur du module de mémoire.

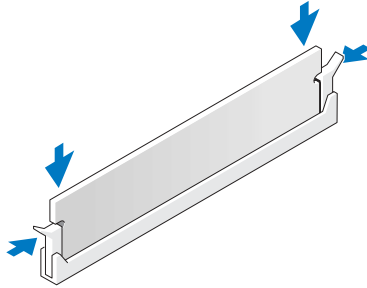


- 4 Alignez l'encoche de la partie inférieure du module avec la barre transversale du connecteur.



AVIS : Pour éviter d'endommager le module de mémoire, enfoncez-le dans le connecteur en appliquant une force égale à chacune de ses extrémités.

- 5 Insérez le module dans le connecteur jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.
Si le module est correctement inséré, les pinces de fixation s'enclenchent dans les entailles situées à chaque extrémité du module.



- 6 Fermez le capot de l'ordinateur.
- ➡ **AVIS** : Pour connecter un câble de réseau, branchez-le d'abord au périphérique réseau, puis à l'ordinateur.
- 7 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises secteur, puis allumez-les.
- 8 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Poste de travail**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 9 Cliquez sur l'onglet **Généralités**.
- 10 Pour vous assurer que la mémoire est bien installée, vérifiez la quantité de mémoire vive (RAM).

Suppression de mémoire

⚠ **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

➡ **AVIS** : Pour éviter d'endommager les composants, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Vous pouvez également faire ceci en touchant une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 61.
- 2 Écartez les pinces de fixation des extrémités du connecteur du module de mémoire.
- 3 Saisissez le module et soulevez-le.

Si vous avez du mal à retirer le module, faites-le glisser doucement vers l'avant et l'arrière afin de le dégager du connecteur.

Cartes

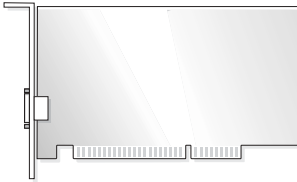
⚠ **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

➡ **AVIS** : Pour éviter d'endommager les composants, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Vous pouvez également faire ceci en touchant une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

Votre ordinateur Dell™ est doté des emplacements suivants pour les cartes PCI et PCI Express :

- Trois emplacements pour carte PCI
- Un emplacement pour carte PCI Express x16
- Un emplacement pour carte PCI Express x1

Cartes PCI



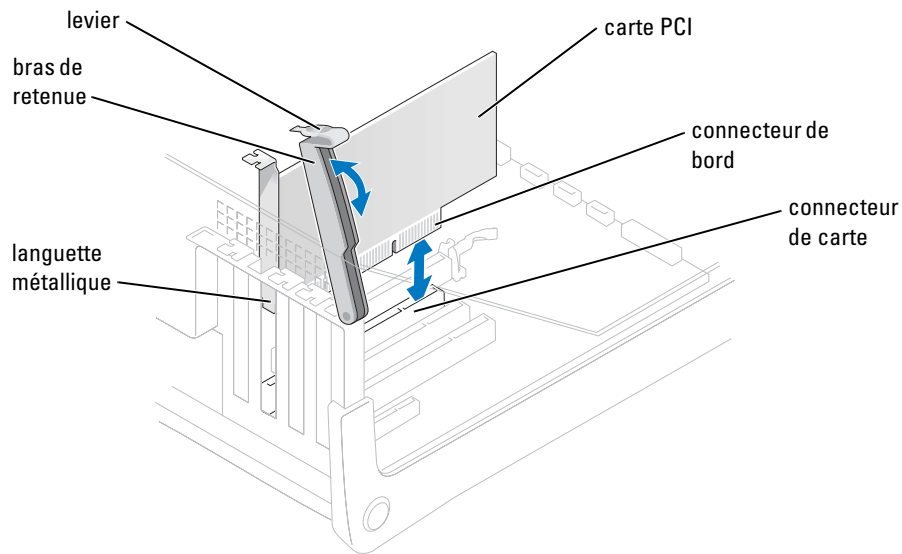
Si vous installez ou remplacez une carte, suivez les procédures décrites dans la section suivante. Si vous retirez une carte PCI sans la remplacer, reportez-vous à la section «Retrait d'une carte PCI» à la page 82.

Si vous remplacez une carte, supprimez le pilote de la carte du système d'exploitation.

Si vous installez ou remplacez une carte PCI Express, reportez-vous à la section «Installation d'une carte PCI Express» à la page 83.

Installation d'une carte PCI

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 61.
- 2 Appuyez sur le levier du bras de retenue de la carte et soulevez le bras de retenue.



3 Si vous installez une nouvelle carte, retirez la languette métallique pour créer une ouverture au niveau du connecteur de carte. Passez ensuite à l'étape 5.

4 Si vous remplacez une carte déjà installée dans l'ordinateur, retirez celle-ci.

Si nécessaire, déconnectez les câbles connectés à la carte. Prenez la carte par ses coins supérieurs et dégagez-la doucement de son connecteur.

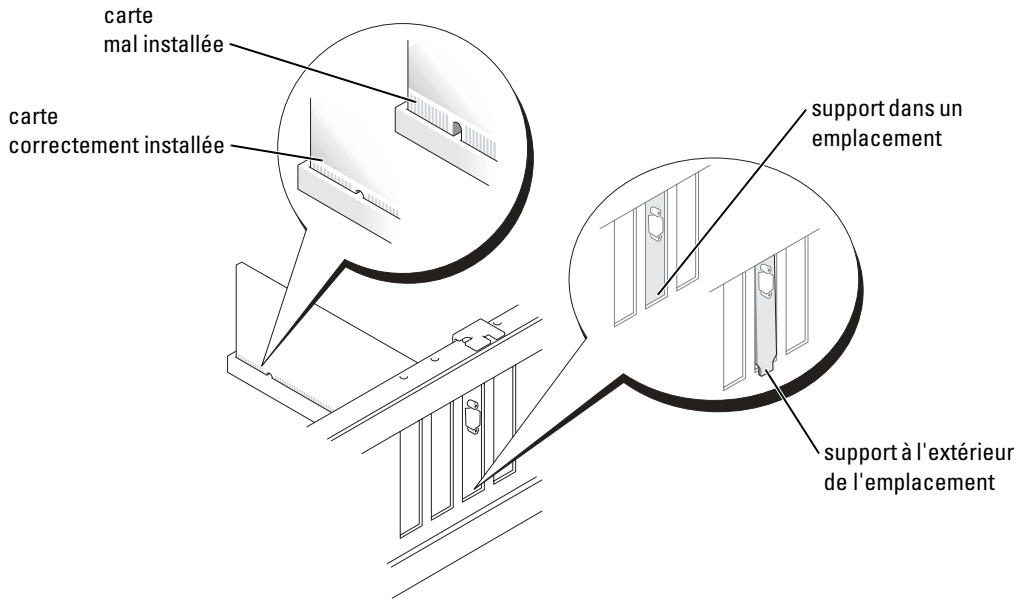
5 Préparez la carte en vue de son installation.

Reportez-vous à la documentation fournie avec la carte pour obtenir des informations sur la configuration de la carte, les connexions internes et autres moyens de personnaliser votre ordinateur.

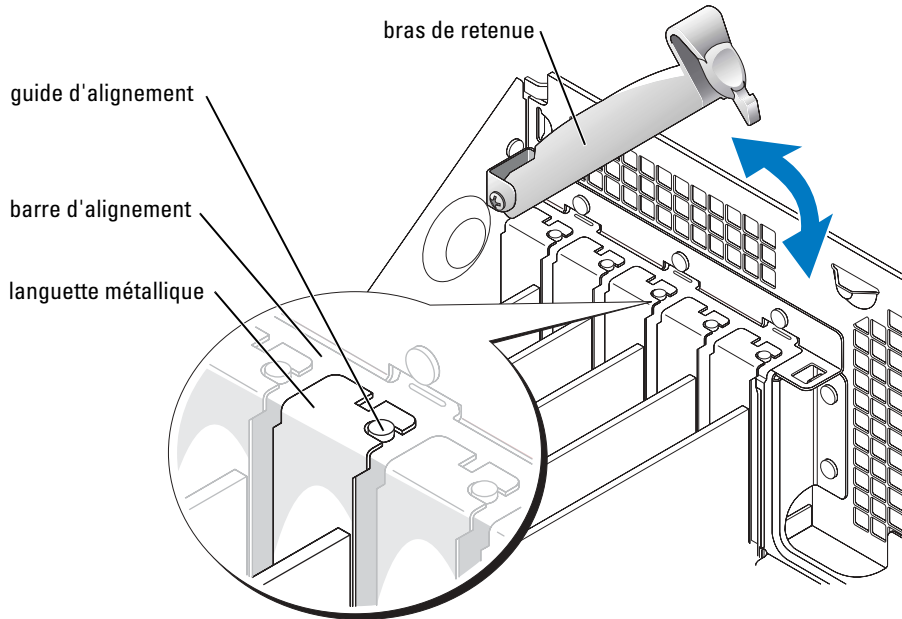


PRÉCAUTION : Certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur quand elles sont connectées à un réseau. Pour vous protéger contre les risques d'électrocution, assurez-vous que vous avez débranché votre ordinateur avant d'installer des cartes.

6 Introduisez la carte dans le connecteur et appuyez fermement. Assurez-vous que la carte est bien engagée.



- 7** Avant d'abaisser le bras de retenue, assurez-vous que :
 - Les parties supérieures des cartes et les languettes métalliques sont au même niveau que la barre d'alignement.
 - L'encoche de la partie supérieure de la carte ou de la languette s'adapte au guide d'alignement.
- 8** Appuyez sur le bras de retenue pour le remettre en place, en fixant la ou les cartes dans l'ordinateur.



AVIS : N'acheminez pas les câbles des cartes au-dessus ou derrière les cartes. Les câbles acheminés au-dessus des cartes d'extension peuvent empêcher de fermer correctement le capot de l'ordinateur ou endommager l'équipement.

9 Connectez les câbles devant être reliés à la carte.

Reportez-vous à la documentation de la carte pour obtenir des informations sur le branchement des câbles.

AVIS : Pour connecter un câble de réseau, branchez-le d'abord au périphérique réseau, puis à l'ordinateur.

10 Fermez le capot de l'ordinateur, rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leur prise secteur, puis allumez-les.

11 Si vous avez installé une carte son :

- a Accédez au programme de configuration du système (reportez-vous à la page 113), sélectionnez **Contrôleur audio**, puis définissez le paramètre sur **Désactivé**.
- b Connectez des périphériques audio externes aux connecteurs de la carte son. Ne les connectez pas au connecteur du microphone, haut-parleur/casque ou aux connecteurs de ligne d'entrée du panneau arrière.

- 12** Si vous avez installé une carte réseau supplémentaire et que vous souhaitez désactiver la carte réseau intégrée :
- a** Accédez au programme de configuration du système (reportez-vous à la page 113), sélectionnez **Contrôleur réseau**, puis définissez le paramètre sur **Désactivé**.
 - b** Connectez le câble réseau aux connecteurs de la carte réseau supplémentaires. Ne le reliez pas au connecteur intégré du panneau arrière.
- 13** Installez tous les pilotes requis pour la carte comme décrit dans la documentation de la carte.


Retrait d'une carte PCI

- 1** Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 61.
- 2** Appuyez sur le levier du bras de retenue de la carte et soulevez le bras de retenue.
- 3** Si nécessaire, déconnectez les câbles connectés à la carte.
- 4** Prenez la carte par ses coins supérieurs et dégagez-la doucement de son connecteur.
- 5** S'il s'agit d'un retrait permanent, installez une languette métallique par dessus l'emplacement vide du connecteur de carte.

Si vous avez besoin d'une languette métallique, contactez Dell (reportez-vous à la page 124).



REMARQUE : L'installation de languettes métalliques sur les ouvertures de connecteur de carte vides est nécessaire pour maintenir l'homologation de l'ordinateur par la FCC. De plus, ces languettes protègent votre ordinateur de la poussière et de la saleté.

- 6** Abaissez le bras de retenue et appuyez dessus pour le mettre en place afin de bloquer la carte dans l'ordinateur.
-  **AVIS :** Pour connecter un câble de réseau, branchez-le d'abord au périphérique réseau, puis à l'ordinateur.
- 7** Fermez le capot de l'ordinateur, rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leur prise secteur, puis allumez-les.
 - 8** Supprimez le pilote de la carte du système d'exploitation.
 - 9** Si vous avez retiré une carte son :
 - a** Accédez au programme de configuration du système (reportez-vous à la page 113), sélectionnez **Contrôleur audio**, puis définissez le paramètre sur **Activé**.
 - b** Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs audio du panneau arrière de l'ordinateur.
 - 10** Si vous avez supprimé un connecteur réseau complémentaire :
 - a** Accédez au programme de configuration du système (reportez-vous à la page 113), sélectionnez **Contrôleur réseau**, puis définissez le paramètre sur **Activé**.
 - b** Connectez le câble réseau au connecteur intégré du panneau arrière de l'ordinateur.

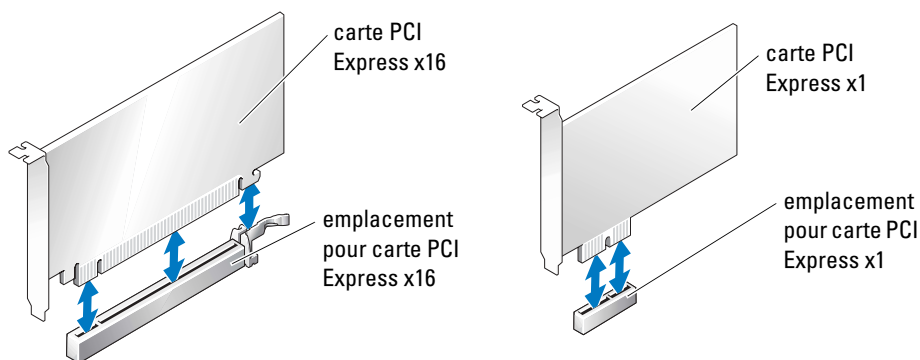
Cartes PCI Express

Votre ordinateur prend en charge une carte PCI Express x16 et une carte PCI Express x1.



AVIS : Les cartes graphiques PCI Express qui utilisent plus de 75 W requièrent un ventilateur de refroidissement supplémentaire. Sinon, elles peuvent surchauffer et endommager votre ordinateur.

Si un ventilateur de carte n'est pas présent dans votre ordinateur et que vous installez une carte graphique qui utilise 75 W ou plus, contactez Dell (reportez-vous à la page 124) pour savoir comment faire pour acheter un ventilateur de carte.



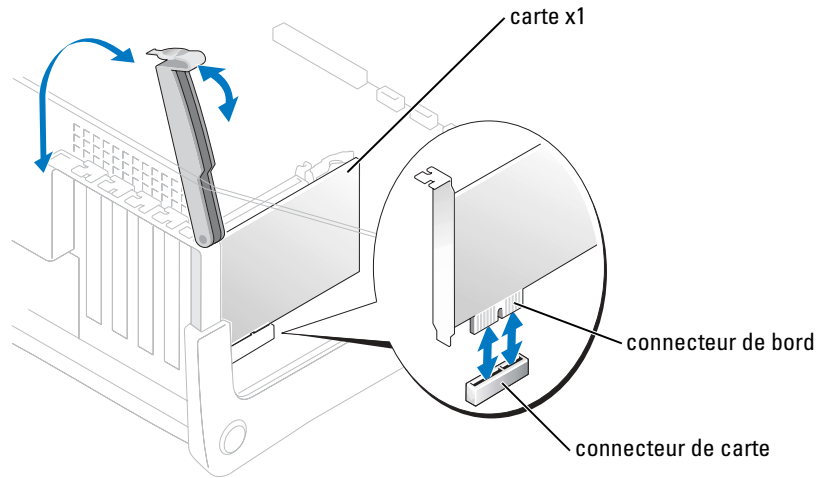
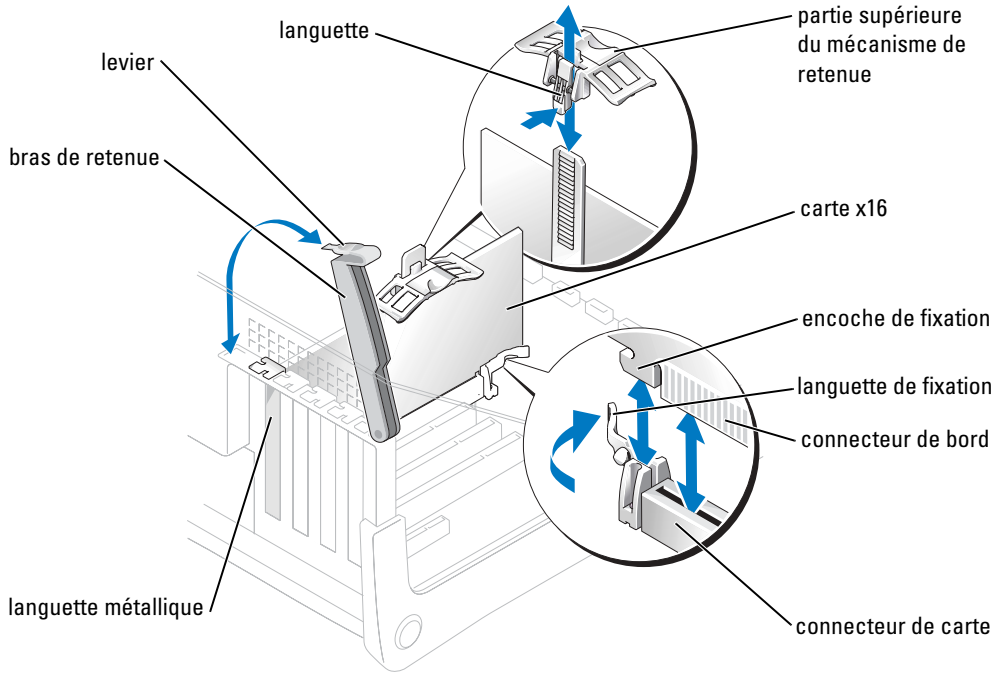
Pour installer ou remplacer une carte PCI Express, suivez les procédures décrites dans la section ci-après. Si vous voulez retirer une carte sans la remplacer, reportez-vous à la section «Retrait d'une carte PCI Express» à la page 87.

Si vous remplacez une carte, supprimez le pilote de la carte du système d'exploitation.

Si vous installez ou remplacez une carte PCI, reportez-vous à la section «Installation d'une carte PCI» à la page 78.

Installation d'une carte PCI Express

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 61.
- 2 Appuyez sur le levier du bras de retenue de la carte et soulevez le bras de retenue.



3 Si vous installez une nouvelle carte, retirez la languette métallique pour créer une ouverture au niveau du connecteur de carte. Passez ensuite à l'étape 5

4 Si vous remplacez une carte déjà installée dans l'ordinateur, retirez celle-ci.

Si nécessaire, déconnectez les câbles connectés à la carte. Si votre carte comprend un mécanisme de retenue, retirez la partie supérieure de ce mécanisme en appuyant sur la languette et en tirant vers le haut. Tirez délicatement la languette de fixation, tenez la carte par ses coins supérieurs, puis dégagez-la de son connecteur.

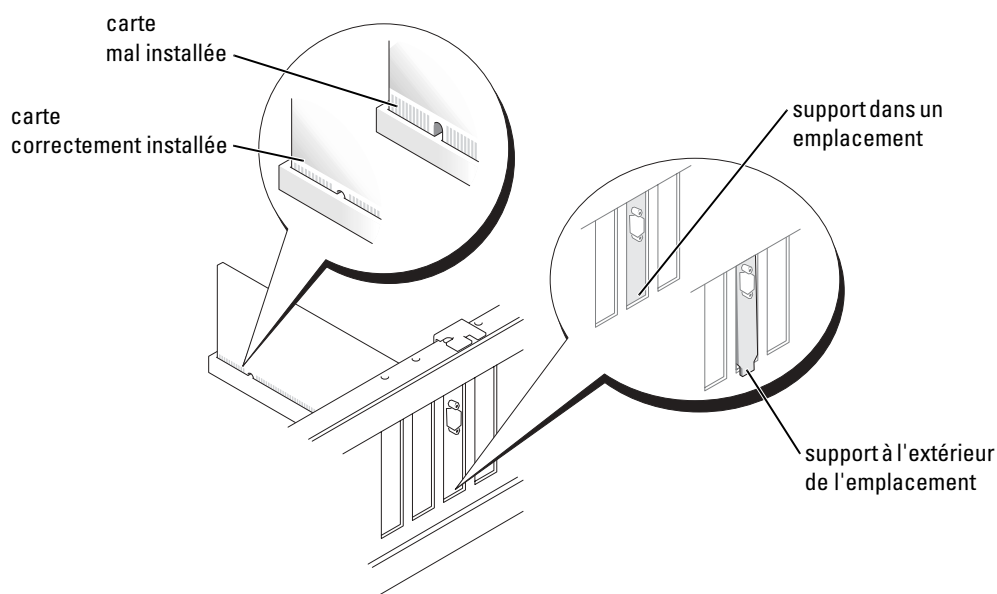
5 Préparez la carte pour l'installation.

Reportez-vous à la documentation fournie avec la carte pour obtenir des informations sur la configuration de la carte, les connexions internes et autres moyens de personnaliser votre ordinateur.

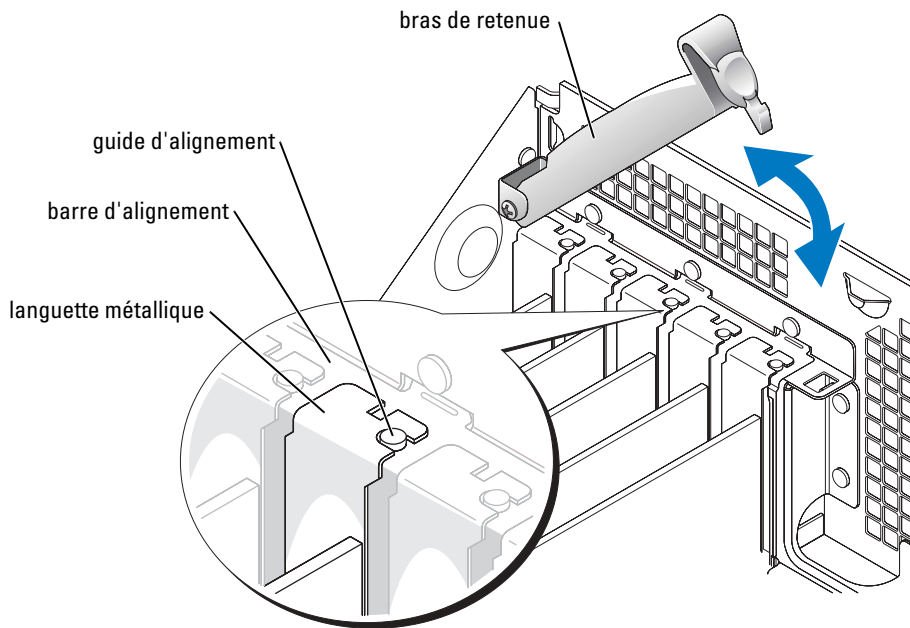
⚠ PRÉCAUTION : Certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur quand elles sont connectées à un réseau. Pour vous protéger contre les risques d'électrocution, assurez-vous que vous avez débranché votre ordinateur avant d'installer des cartes.

6 Si vous installez la carte dans le connecteur de carte x16, positionnez-la de façon à aligner l'encoche de fixation avec la languette de fixation, puis tirez doucement la languette de fixation.

7 Placez la carte dans le connecteur, puis appuyez dessus fermement. Assurez-vous que la carte est bien engagée.



- 8 Si vous remplacez une carte qui a déjà été installée dans l'ordinateur et que vous avez retiré la partie supérieure du mécanisme de retenue, vous pouvez la réinstaller.
- 9 Avant d'abaisser le bras de retenue, vérifiez que :
 - Les parties supérieures des cartes et les languettes métalliques sont au même niveau que la barre d'alignement.
 - L'encoche de la partie supérieure de la carte ou de la languette s'adapte au guide d'alignement.
- 10 Appuyez sur le bras de retenue pour le remettre en place, en fixant la ou les cartes dans l'ordinateur.



- ⚠ AVIS :** N'acheminez pas les câbles des cartes au-dessus ou derrière les cartes. Les câbles acheminés au-dessus des cartes d'extension peuvent empêcher de fermer correctement le capot de l'ordinateur ou endommager l'équipement.

Si un ventilateur de carte n'est pas présent dans votre ordinateur et que vous installez une carte graphique qui utilise plus de 75 W, contactez Dell (reportez-vous à la page 124) pour savoir comment faire pour acheter un ventilateur de carte.

- 11 Si vous avez installé une carte graphique PCI Express qui utilise 75 W ou plus, installez le ventilateur de carte (reportez-vous à la page 88).
- 12 Connectez les câbles devant être reliés à la carte.

Reportez-vous à la documentation de la carte pour des obtenir des informations sur les connexions des câbles de la carte.



AVIS : Pour connecter un câble de réseau, branchez-le d'abord au périphérique réseau, puis à l'ordinateur.

- 13 Fermez le capot de l'ordinateur, rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leur prise secteur, puis allumez-les.
- 14 Si vous avez installé une carte son :
 - a Accédez au programme de configuration du système (reportez-vous à la page 113), sélectionnez **Contrôleur audio**, puis définissez le paramètre sur **Désactivé**.
 - b Connectez des périphériques audio externes aux connecteurs de la carte son. Ne les connectez pas au connecteur du microphone, haut-parleur/casque ou aux connecteurs de ligne d'entrée du panneau arrière.
- 15 Si vous avez installé une carte réseau supplémentaire et que vous souhaitez désactiver la carte réseau intégrée :
 - a Accédez au programme de configuration du système (reportez-vous à la page 113), sélectionnez **Contrôleur réseau**, puis définissez le paramètre sur **Désactivé**.
 - b Connectez le câble réseau aux connecteurs de la carte réseau supplémentaires. Ne le reliez pas au connecteur intégré du panneau arrière.
- 16 Installez tous les pilotes requis pour la carte comme décrit dans la documentation de la carte.

Retrait d'une carte PCI Express


- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 61.
- 2 Appuyez sur le levier du bras de retenue de la carte et soulevez le bras de retenue.
- 3 Si nécessaire, déconnectez les câbles connectés à la carte.
- 4 Si votre carte comprend un mécanisme de retenue, retirez la partie supérieure de ce mécanisme en appuyant sur la languette et en tirant vers le haut.
- 5 Tirez doucement vers l'arrière la languette de fixation, tenez la carte par ses coins supérieurs, puis dégagez-la de son connecteur.
- 6 S'il s'agit d'un retrait permanent, installez une languette métallique par dessus l'emplacement vide du connecteur de carte.

Si vous avez besoin d'une languette métallique, contactez Dell (reportez-vous à la page 124).




REMARQUE : L'installation de languettes métalliques sur les ouvertures de connecteur de carte vides est nécessaire pour maintenir l'homologation de l'ordinateur par la FCC. De plus, ces languettes protègent votre ordinateur de la poussière et de la saleté.

- 7 Abaissez le bras de retenue et appuyez dessus pour le mettre en place afin de bloquer la carte dans l'ordinateur.

-  **AVIS** : Pour connecter un câble de réseau, branchez-le d'abord au périphérique réseau, puis à l'ordinateur.
- 8 Fermez le capot de l'ordinateur, rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leur prise secteur, puis allumez-les.
- 9 Supprimez le pilote de la carte du système d'exploitation.
- 10 Si vous avez retiré une carte son :
 - a Accédez au programme de configuration du système (reportez-vous à la page 113), sélectionnez **Contrôleur audio**, puis définissez le paramètre sur **Activé**.
 - b Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs audio du panneau arrière de l'ordinateur.
- 11 Si vous avez supprimé un connecteur réseau complémentaire :
 - a Accédez au programme de configuration du système (reportez-vous à la page 113), sélectionnez **Contrôleur réseau**, puis définissez le paramètre sur **Activé**.
 - b Connectez le câble réseau au connecteur intégré du panneau arrière de l'ordinateur.
- 12 Installez tous les pilotes requis pour la carte comme décrit dans la documentation de la carte.

Ventilateur de carte

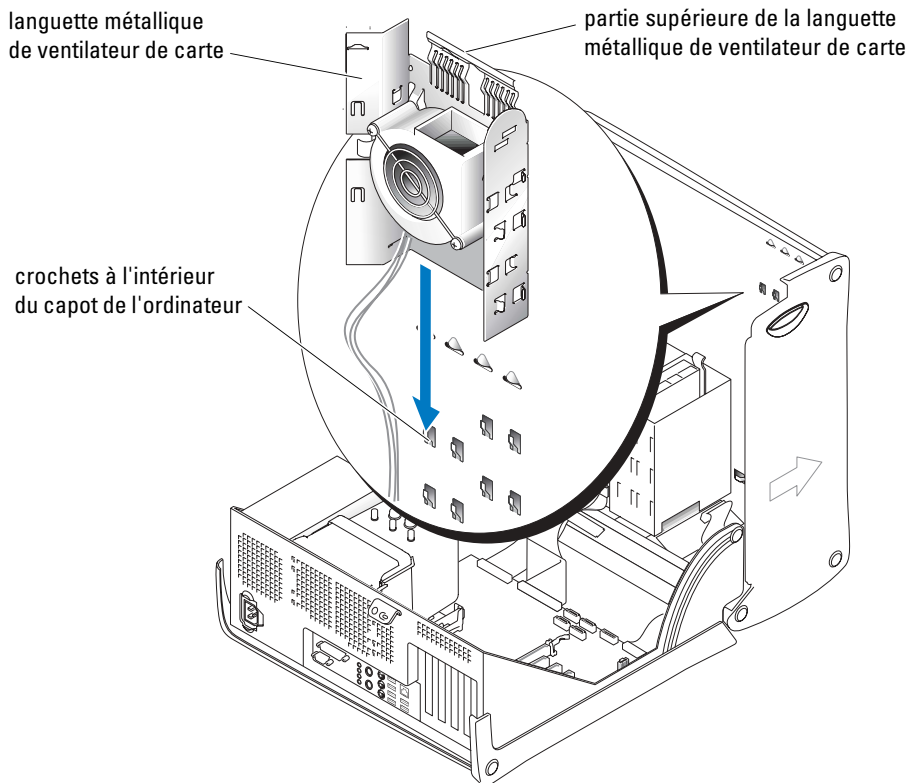
-  **AVIS** : Les cartes graphiques PCI Express qui utilisent plus de 75 W requièrent un ventilateur de refroidissement supplémentaire. Sinon, elles peuvent surchauffer et endommager votre ordinateur.

Si un ventilateur de carte n'est pas présent dans votre ordinateur et que vous installez une carte graphique qui utilise 75 W ou plus, contactez Dell (reportez-vous à la page 124) pour savoir comment faire pour acheter un ventilateur de carte.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

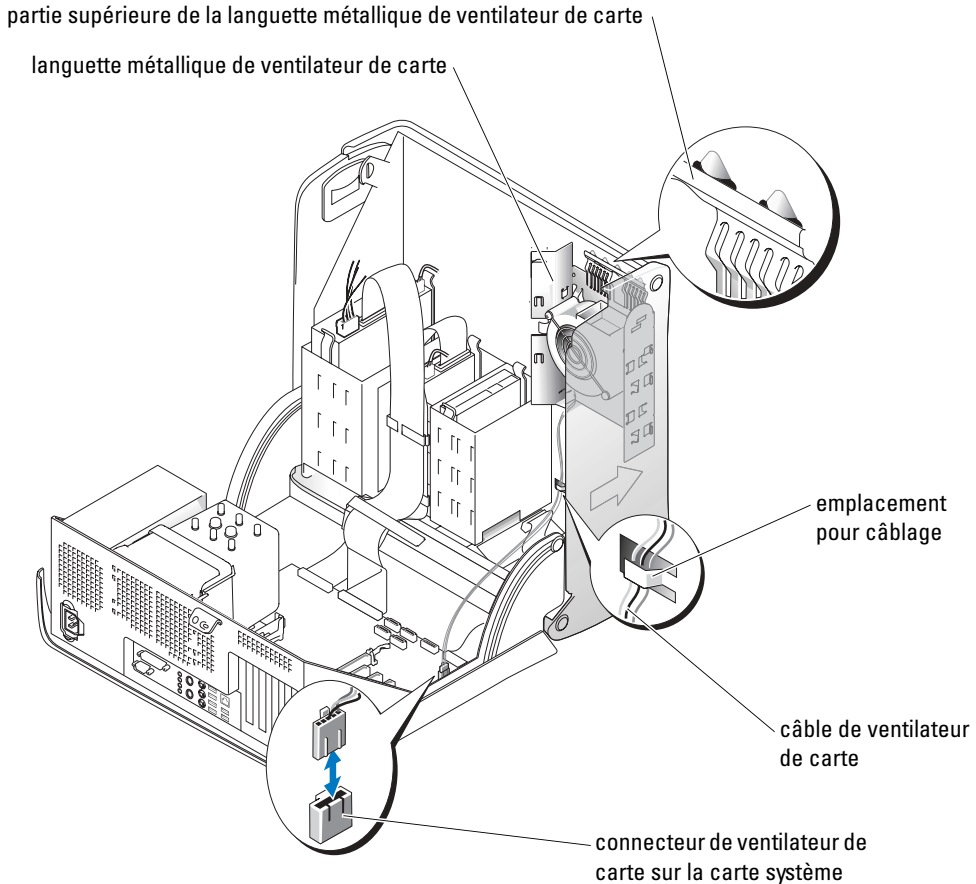
 **PRÉCAUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution, débranchez toujours l'ordinateur de la prise secteur avant d'ouvrir le capot.

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 61.
- 2 Si les rails de remplacement de lecteur sont installés à l'intérieur du capot de l'ordinateur, retirez-les en tirant les rails doucement vers le haut.



- 3** Faites glisser la languette métallique de ventilateur de carte dans les crochets à l'intérieur du capot de l'ordinateur.

- 4 Appuyez sur la partie supérieure de la languette métallique de ventilateur de carte dans la direction du capot de l'ordinateur jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



- 5 Faites passer le câble de ventilateur de carte par les emplacements pour câblage.
- 6 Branchez le câble du ventilateur de carte sur le connecteur de ventilateur de carte (PCI FAN) de la carte système (reportez-vous à la page 73).
- 7 Si vous avez retiré les rails de lecteur à l'étape 2, vous pouvez les attacher sur le côté de la languette métallique de ventilateur de carte pour faciliter l'entreposage.
- 8 Fermez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 107).
- ⚠ AVIS :** Pour connecter un câble de réseau, branchez-le d'abord au périphérique réseau, puis à l'ordinateur.
- 9 Connectez votre ordinateur et les périphériques à leur prise électrique, puis allumez-les.

Lecteurs

Votre ordinateur prend en charge la combinaison de périphériques suivante :

- Jusqu'à deux disques durs
- Un lecteur de disquette optionnel
- Un lecteur Zip optionnel
- Jusqu'à deux lecteurs de CD ou DVD

Consignes générales d'installation

Connectez les disques dur ATA série aux connecteurs de la carte système étiquetés SATA-0, SATA-1, SATA-2 ou SATA-3. Connectez les lecteurs de CD/DVD au connecteur étiqueté PRI IDE.

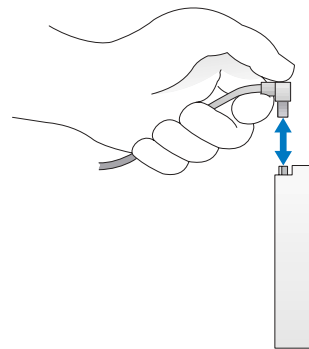
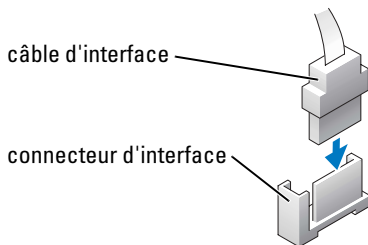
Lorsque vous connectez deux périphériques IDE à un seul câble d'interface IDE et que vous les configurez en sélection de câble, le périphérique relié au dernier connecteur du câble d'interface correspond au périphérique principal ou au périphérique d'amorçage (lecteur 0) et le périphérique relié au connecteur intermédiaire du câble d'interface correspond au périphérique secondaire (lecteur 1). Consultez la documentation du lecteur qui se trouve dans votre kit de mise à niveau pour plus d'informations sur la configuration des périphériques en sélection de câble.

Connexion des câbles de lecteurs

Lorsque vous installez un lecteur, vous connectez deux câbles — un câble d'alimentation CC et un câble de données — entre l'arrière du lecteur et la carte système. Certains lecteurs sont également munis d'un connecteur audio ; l'une des extrémités du câble audio est reliée au connecteur du lecteur et l'autre à la carte système.

Connecteurs de l'interface du lecteur

Connecteur ATA série



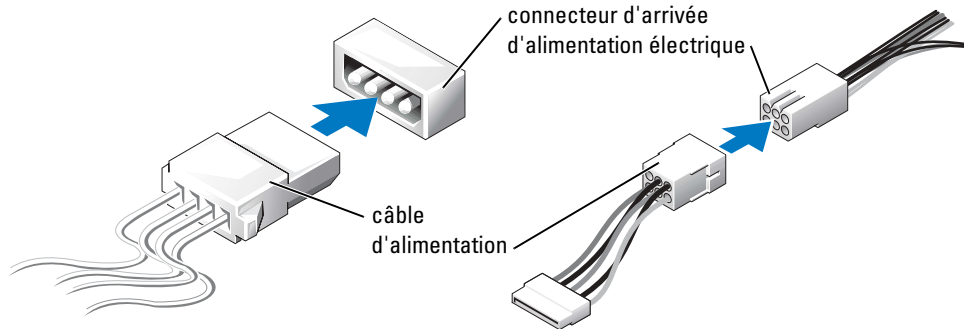
La plupart des connecteurs d'interface sont munis d'un détrompeur pour assurer une bonne insertion, c'est-à-dire qu'une encoche ou une broche manquante sur l'un des connecteurs correspond à une languette ou à un trou rempli sur l'autre.

Lorsque vous connectez un câble IDE, vérifiez que vous alignez la bande de couleur avec le connecteur de la broche 1. Lorsque vous déconnectez un câble IDE, saisissez la languette de retrait de couleur et tirez jusqu'à ce que le connecteur soit libéré.

Lorsque vous connectez et déconnectez un câble ATA série, tenez le câble par le connecteur de chaque côté.

 **REMARQUE** : Le connecteur ATA série de la carte système peut être doté d'un carénage ou d'un capot.


Connecteur du câble d'alimentation



Disque dur

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'informations sur le Produit*.

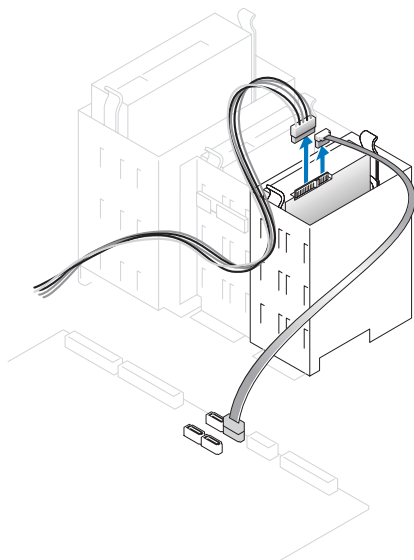
 **PRÉCAUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution, débranchez toujours l'ordinateur de la prise secteur avant d'ouvrir le capot.

 **AVIS** : Pour éviter d'endommager l'unité, ne la placez pas sur une surface dure. Mettez-la plutôt sur une surface qui la protégera, comme un tapis de mousse.

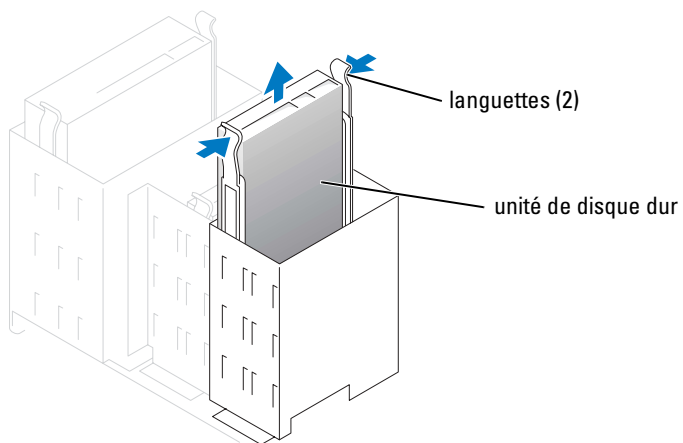
- 1 Si vous remplacez un disque dur contenant des données que vous souhaitez conserver, assurez-vous de faire une sauvegarde de vos fichiers avant de commencer cette procédure.
- 2 Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 61.

Retrait d'un disque dur

- 1 Débranchez les câbles d'alimentation et de données du lecteur et de la carte système.

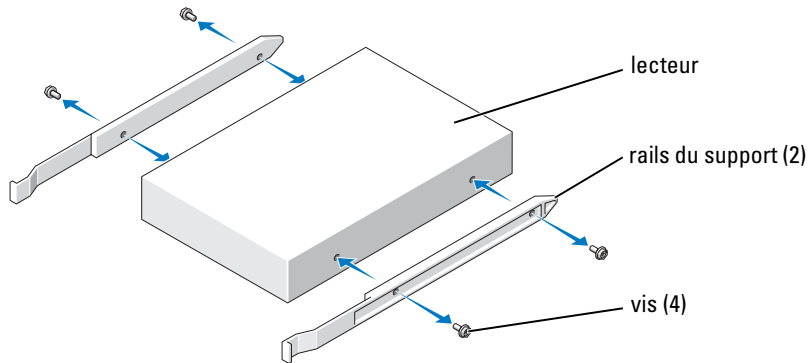


- 2 Appuyez sur les languettes de chaque côté du disque dur et faites-le glisser pour le faire sortir.

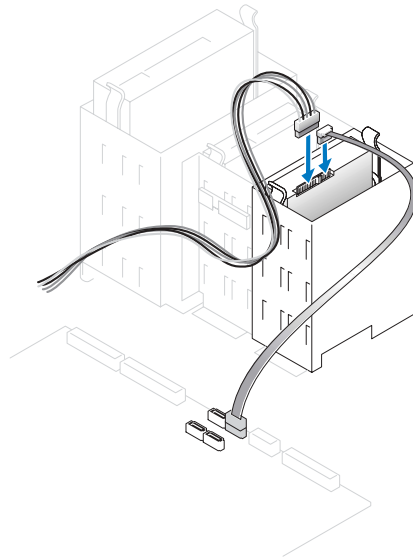


Installation d'un disque dur

- 1 Déballez le disque dur de remplacement et préparez-le pour l'installation.
- 2 Consultez la documentation de l'unité pour vérifier que cette dernière est bien configurée pour votre ordinateur.
- 3 Si l'unité de disque dur de remplacement n'est pas équipée de rails de support, retirez les rails de l'ancienne unité en dévissant les deux vis fixant chaque rail à l'unité. Fixez les rails du support au nouveau disque dur en alignant les pas de vis du disque avec les trous des rails, puis vissez les quatre vis (deux vis par rail).



- 4 Installez l'unité de disque dur dans l'ordinateur en la faisant glisser en place jusqu'à ce que vous entendiez un clic.
- 5 Connectez les câbles d'alimentation et de données au lecteur et à la carte système (reportez-vous à la page 73).



- 6 Assurez-vous que tous les connecteurs sont correctement câblés et fermement fixés.
- 7 Fermez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 107).
- ➡ **AVIS** : Pour connecter un câble de réseau, branchez-le d'abord au périphérique réseau, puis à l'ordinateur.
- 8 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.
Consultez la documentation de l'unité de disque dur pour des instructions sur l'installation de tout logiciel requis pour son fonctionnement.
- 9 Si l'unité que vous venez d'installer est le disque dur principal, insérez une disquette d'amorçage dans le lecteur A.
- 10 Allumez l'ordinateur.
- 11 Accédez au programme de configuration du système (reportez-vous à la page 113) et mettez à jour l'option **Lecteur** appropriée.
- 12 Quittez le programme de configuration du système et redémarrez l'ordinateur.
- 13 Partitionnez et formatez logiquement votre disque dur, avant de passer à l'étape suivante.
Reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation pour obtenir des instructions.
- 14 Testez le disque dur en exécutant Dell Diagnostics (reportez-vous à la page 54).
- 15 Si l'unité que vous avez installée est le disque dur principal, installez votre système d'exploitation dessus.

Ajout d'un second disque dur



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'informations sur le Produit*.



PRÉCAUTION : Pour éviter tout risque d'électrocution, débranchez toujours l'ordinateur de la prise secteur avant d'ouvrir le capot.



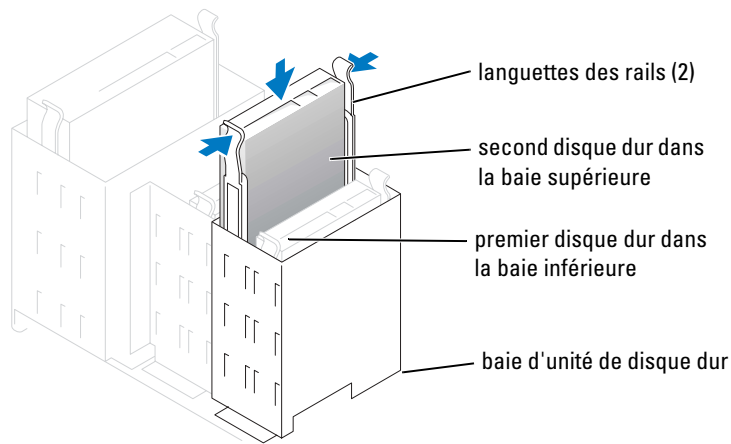
AVIS : Pour éviter d'endommager l'unité, ne la placez pas sur une surface dure. Mettez-la plutôt sur une surface qui la protégera, comme un tapis de mousse.

- 1 Consultez la documentation de l'unité pour vérifier que cette dernière est bien configurée pour votre ordinateur.
- 2 Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 61.
- 3 Retirez les deux rails en plastique de l'intérieur de la baie de disque dur en les tirant vers le haut et hors de la baie.
- 4 Fixez les rails au disque dur à l'aide des deux vis fournies avec ces derniers.
Vérifiez que les languettes des rails se trouvent à l'arrière du disque dur.



AVIS : N'installez pas d'unité dans la baie de disque dur inférieure tant que vous n'avez pas retiré les rails verts de l'intérieur de la baie d'unité.

- 5 Retirez le premier disque dur de la baie supérieure, puis installez-le dans la baie inférieure.
 - a Déconnectez les câbles d'alimentation et de données de l'arrière du premier disque dur.
 - b Appuyez sur les deux languettes des rails, puis tirez sur le premier disque dur pour l'extraire de la baie supérieure.
 - c Faites glisser doucement le premier disque dur dans la baie inférieure jusqu'à ce que vous entendiez un clic.
 - d Reconnectez les câbles d'alimentation et de données à l'arrière du premier disque dur.
- 6 Faites glisser doucement le nouveau disque dur dans la baie supérieure jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



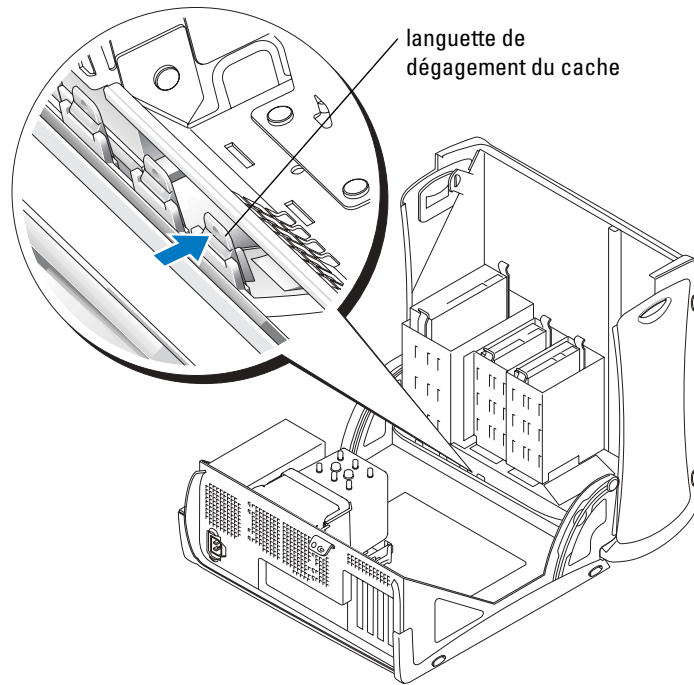
- 7 Connectez un câble d'alimentation à l'unité.
- 8 Connectez le câble de données au lecteur et à la carte système (reportez-vous à la page 73).
- 9 Fermez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 107).
- ➡ **AVIS :** Pour connecter un câble de réseau, branchez-le d'abord au périphérique réseau, puis à l'ordinateur.
- 10 Connectez votre ordinateur et les périphériques à leur source d'alimentation électrique, puis allumez-les.

Consultez la documentation de l'unité de disque dur pour des instructions sur l'installation de tout logiciel requis pour son fonctionnement.

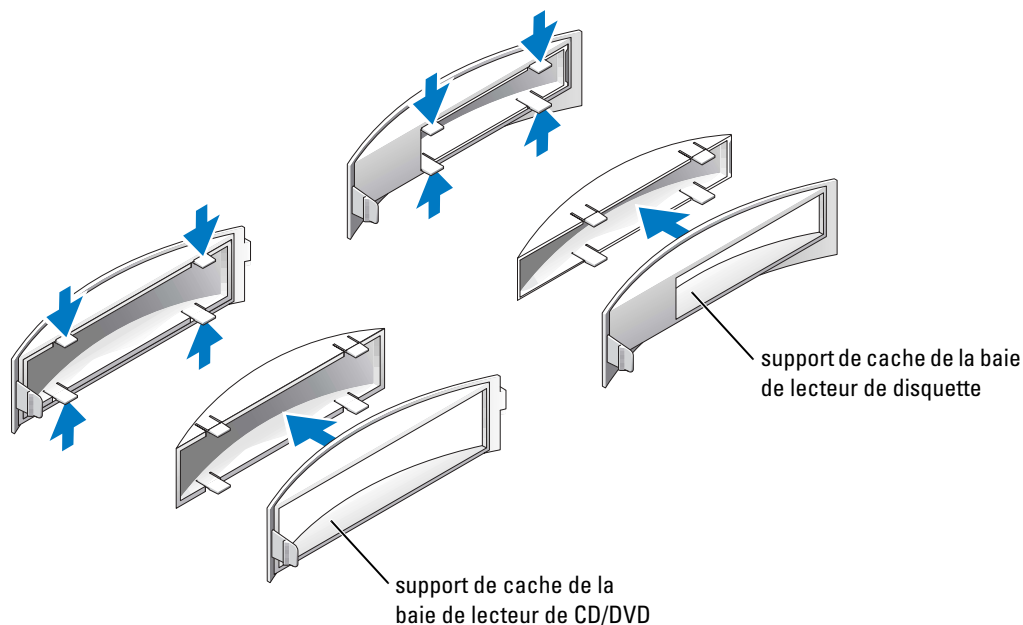
Caches du panneau avant

Si vous installez un nouveau lecteur de disquettes ou de CD/DVD au lieu d'en remplacer un, retirez les caches du panneau avant.

- 1 Ouvrez le capot à 90 degrés.
- 2 Localisez le cache se trouvant devant la baie que vous souhaitez utiliser.
- 3 De l'intérieur de l'ordinateur, appuyez sur la languette de dégagement du cache.



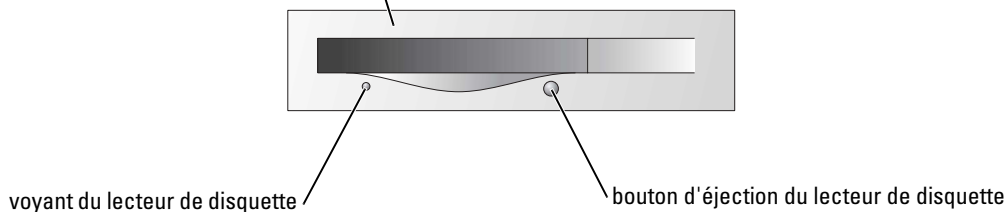
- 4 De l'extérieur de l'ordinateur, retirez le cache du panneau avant de l'ordinateur.
- 5 Retirez le cache de son châssis en appuyant sur les quatre languettes.



- 6** Refixez le châssis du cache vide sur l'avant de la baie de lecteur (le châssis du cache ne peut être placé que d'une seule façon) :
- a** Faites face à l'avant de l'ordinateur et faites glisser le côté gauche du cache vers le côté gauche de l'ouverture de la baie de lecteur.
 - b** Appuyez légèrement sur la languette de dégagement du cache (côté droit) et enfoncez doucement le cache.

Si vous ajoutez un lecteur de disquette acheté auprès de Dell, le kit du lecteur de disquette contient un cache de panneau avant. Fixez ce cache sur l'avant de la baie de lecteur.

cache du lecteur de disquette du panneau avant
compris avec le kit du lecteur de disquette



Si vous ajoutez un lecteur de disquette qui n'a pas été acheté auprès de Dell, refixez le châssis du cache vide sur l'avant de la baie de lecteur.

Lecteur de disquette

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'informations sur le Produit*.

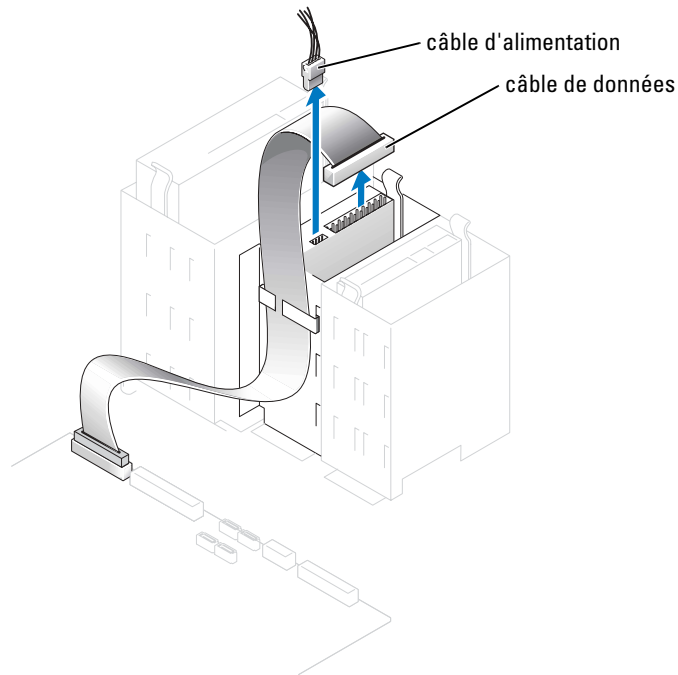
⚠ PRÉCAUTION : Pour éviter tout risque d'électrocution, débranchez toujours l'ordinateur de la prise secteur avant d'ouvrir le capot.

Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 61.

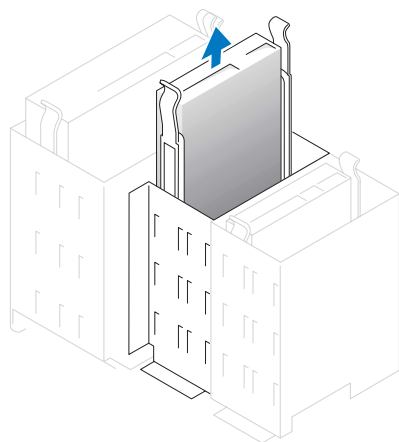
🔍 REMARQUE : Si vous ajoutez un lecteur de disquette, reportez-vous à la section «Installation d'un lecteur de disquette» à la page 101.

Retrait d'un lecteur de disquette

- 1 Déconnectez les câbles d'alimentation et de données de la partie arrière du lecteur de disquette.
- 2 Déconnectez l'autre extrémité du câble de données de la carte système.

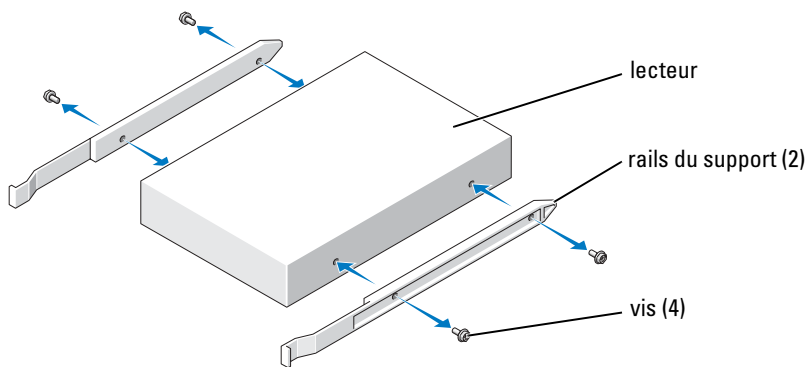


- 3 Appuyez sur les deux languettes situées sur les côtés du lecteur, faites glisser le lecteur vers le haut, puis retirez-le de la baie de lecteur de disquette.




Installation d'un lecteur de disquette

- 1 Si vous remplacez un lecteur et le nouveau lecteur ne comporte pas de rails de support, retirez les rails de l'ancien lecteur en enlevant les deux vis qui fixent chaque rail au lecteur. Fixez le support au nouveau lecteur en alignant les pas de vis du lecteur avec ceux des rails du support, puis insérez et vissez les quatre vis (deux vis sur chaque rail).



- 2 Faites glisser prudemment le lecteur jusqu'à ce que les languettes s'enclenchent en place.
- 3 Connectez les câbles d'alimentation et de données au lecteur de disquette.

- 4 Reliez l'autre extrémité du câble de données au connecteur étiqueté FLOPPY sur la carte système (reportez-vous à la page 73).
- 5 Si vous installez un nouveau lecteur de disquette au lieu d'en remplacer un, retirez les caches du panneau avant (reportez-vous à la page 97).
- 6 Vérifiez toutes les connexions de câbles et repliez les câbles à l'écart pour qu'ils ne gênent pas la circulation d'air du ventilateur et des grilles de refroidissement.
- 7 Fermez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 107).
-  **AVIS** : Pour connecter un câble de réseau, branchez d'abord le câble sur le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 8 Connectez votre ordinateur et les périphériques à leur source d'alimentation électrique, puis allumez-les.

Consultez la documentation de l'unité de disque dur pour des instructions sur l'installation de tout logiciel requis pour son fonctionnement.
- 9 Accédez au programme de configuration du système (reportez-vous à la page 113) et sélectionnez l'option **Lecteur de disquette** appropriée.
- 10 Vérifiez le bon fonctionnement de votre système en exécutant Dell Diagnostics (reportez-vous à la page 54).

Lecteur de CD/DVD



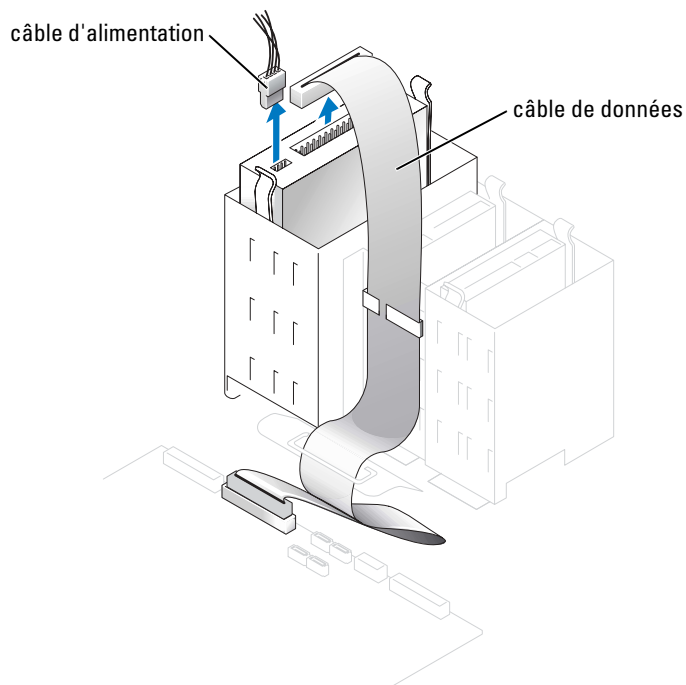
PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'informations sur le Produit*.



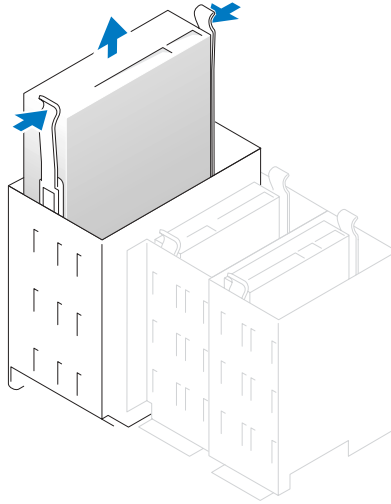
PRÉCAUTION : Pour éviter tout risque d'électrocution, débranchez toujours l'ordinateur de la prise secteur avant d'ouvrir le capot.

Retrait d'un lecteur de CD/DVD

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 61.
- 2 Déconnectez les câbles d'alimentation et de données de la partie arrière du lecteur.

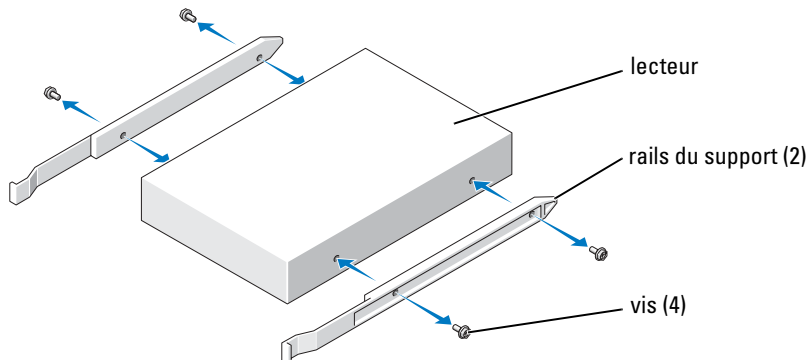


- 3 Pressez les deux languettes situées sur les côtés du lecteur, faites glisser le lecteur vers le haut, puis retirez-le de la baie.

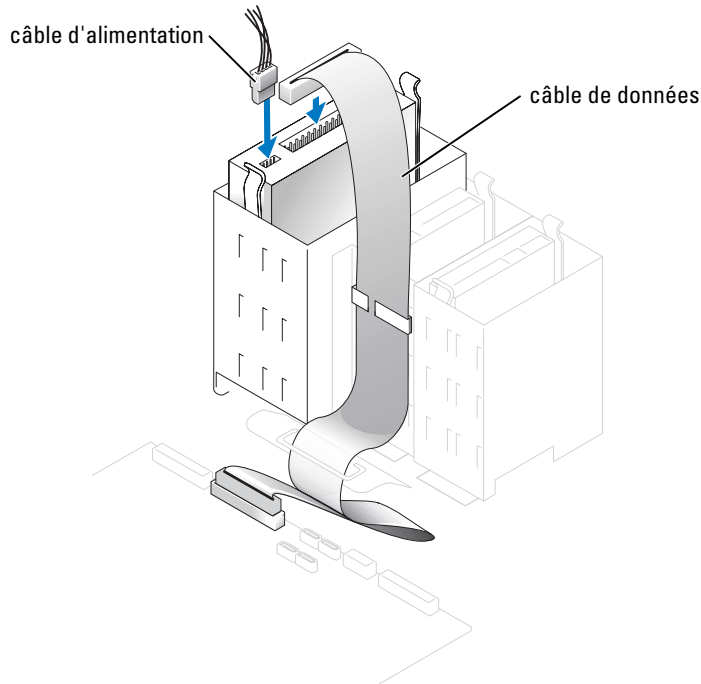


Installation d'un lecteur de CD/DVD

- 1 Si vous installez un nouveau lecteur, déballez le lecteur et préparez-le pour l'installation. Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour vérifier que ce dernier est bien configuré pour votre ordinateur. Si vous installez un lecteur IDE, configurez-le pour la sélection de câble.
- 2 Connectez le nouveau lecteur aux rails qui se trouve à l'intérieur du capot. Si aucun jeu de rails ne se trouve à l'intérieur du capot, contactez Dell (reportez-vous à la page 124).
- 3 Si vous installez un lecteur de remplacement et si le nouveau lecteur ne comporte pas de rails de support, retirez les rails de l'ancien lecteur en enlevant les deux vis qui fixent chaque rail au lecteur. Fixez le support au nouveau lecteur en alignant les pas de vis du lecteur avec ceux des rails du support, puis insérez et vissez les quatre vis (deux vis sur chaque rail).



- 4 Faites glisser prudemment le lecteur jusqu'à ce que les languettes s'enclenchent en place.
- 5 Connectez les câbles d'alimentation et de données au lecteur.



- 6 Si vous installez un nouveau lecteur de CD/DVD au lieu d'en remplacer un, retirez les caches du panneau (reportez-vous à la page 97).
- 7 Vérifiez toutes les connexions de câbles et repliez les câbles à l'écart pour qu'ils ne gênent pas la circulation d'air du ventilateur et des grilles de refroidissement.
- 8 Fermez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 107).



AVIS : Pour connecter un câble de réseau, branchez d'abord le câble sur le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.

- 9 Connectez votre ordinateur et les périphériques à leur source d'alimentation électrique, puis allumez-les.

Consultez la documentation de l'unité de disque dur pour des instructions sur l'installation de tout logiciel requis pour son fonctionnement.

- 10 Accédez au programme de configuration du système (reportez-vous à la page 113) et sélectionnez l'option **Lecteur** appropriée.
- 11 Vérifiez le bon fonctionnement de votre système en exécutant Dell Diagnostics (reportez-vous à la page 54).

Pile

Remplacement de la pile



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



AVIS : Pour éviter d'endommager les composants, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Vous pouvez également faire ceci en touchant une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

Une pile bouton conserve les informations de configuration, de date et d'heure de l'ordinateur. Cette pile peut durer plusieurs années.

Si vous devez réinitialiser à plusieurs reprises les informations de date et d'heure après avoir mis l'ordinateur sous tension, remplacez la pile.



PRÉCAUTION : Une pile neuve peut exploser si elle est mal installée. Remplacez la pile uniquement par une pile de type identique ou équivalent à celui recommandé par le fabricant. Suivez les instructions du fabricant pour vous débarrasser des piles usées.

Pour remplacer la pile :

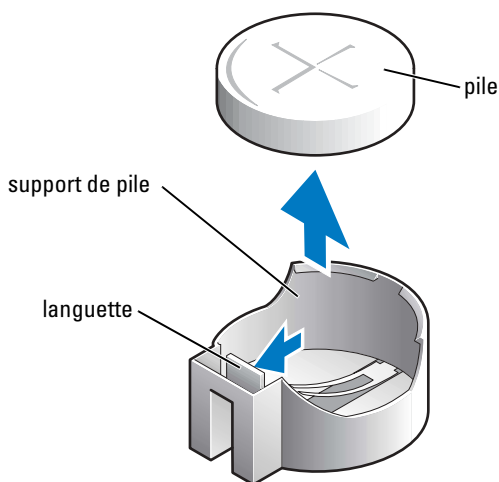
- 1 Enregistrez tous les écrans du programme de configuration du système (reportez-vous à la page 113) pour restaurer les paramètres corrects à l'étape 8.
- 2 Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 61.
- 3 Repérez le support de pile (reportez-vous à la page 73).



AVIS : Si vous dégager la pile de son support en utilisant un objet émoussé, faites attention de ne pas toucher la carte système avec cet objet. Assurez-vous que l'objet est inséré entre la pile et le support avant d'essayer de dégager la pile. Sinon, vous risquez d'endommager la carte système en arrachant le support ou en brisant les circuits de la carte système.

- 4 Retirez la pile en l'extrayant de son support avec les doigts ou avec un objet isolant émoussé comme, par exemple, un tournevis en plastique.

- 5 Insérez la nouvelle pile dans son support, borne «+» en haut et enclenchez-la.




- 6 Fermez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 107).
- ➔ **AVIS :** Pour connecter un câble de réseau, branchez-le d'abord au périphérique réseau, puis à l'ordinateur.
- 7 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.
- 8 Accédez au programme de configuration du système (reportez-vous à la page 113) et restaurez les paramètres enregistrés au cours de l'étape 1.
- 9 Jetez l'ancienne pile en vous conformant aux règles en vigueur. Consultez les instructions de mise au rebut de la pile dans votre *Guide d'informations sur le Produit*.

Fermeture du capot de l'ordinateur

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

- 1 Assurez-vous que les câbles sont bien connectés et évitez qu'ils soient dans le passage.
Tirez délicatement vers vous les câbles d'alimentation de façon à ce qu'ils ne se coincent pas sous les unités.
- 2 Assurez-vous qu'il ne reste aucun outil ou pièce détachée à l'intérieur de l'ordinateur.
- 3 Fermez le capot de l'ordinateur.
 - a Faites pivoter le capot vers le bas.
 - b Appuyez sur le côté droit du capot jusqu'à ce que celui-ci se ferme.
 - c Appuyez sur le côté gauche du capot jusqu'à ce que celui-ci se ferme.

- d** Assurez-vous que les deux côtés du capot sont fermement en place. Si cela n'est pas le cas, répétez l'ensemble de l'étape 3.
-  **AVIS** : Pour connecter un câble de réseau, branchez-le d'abord au périphérique réseau, puis à l'ordinateur.
- 4** Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.

Annexe

Caractéristiques

Processeur

Type de processeur	Intel® Pentium® 4 avec technologie HT REMARQUE : Certains processeurs Pentium 4 ne prennent pas en charge la technologie Hyper-Threading.
Cache	512 Ko, 1 Mo, or 2 Mo

Mémoire

Type	SDRAM DDR2 400 ou 533 MHz sans tampon
Connecteurs de mémoire	Quatre
Capacités de mémoire	256 Mo, 512 Mo ou 1 Go, non ECC
Mémoire minimale	256 Mo
Mémoire maximale	4 Go REMARQUE : Reportez-vous à la section «Adressage de la mémoire avec des configurations 4 Go» à la page 75 pour vérifier la quantité de mémoire mise à la disposition du système d'exploitation.
Adresse BIOS	F0000h

Informations sur l'ordinateur

Jeu de puces	Intel 925X Express ou Intel 925XE Express
Canaux DMA	Huit
Niveaux d'interruption	24
Puce du BIOS (NVRAM)	4 Mbits
NIC	Interface réseau intégrée permettant une communication 10/100/1000.
Horloge système	Taux de transfert des données de 800 ou 1066 MHz (en fonction de votre processeur)

Vidéo

Type	PCI Express
------	-------------

Audio

Type	Codec AC97 ADI 1980
	REMARQUE : Ce type d'audio n'est présent que sur les ordinateurs dotés de capacités de son intégrées.

Bus d'extension

Type de bus	PCI 2.3 PCI Express x1 et x16
Vitesse du bus	PCI : 33 MHz PCI Express : Vitesse bidirectionnelle emplacement x1 - 500 Mo/s Vitesse bidirectionnelle emplacement x16 - 8 Go/s

PCI

Connecteurs	Trois
Taille du connecteur	120 broches
Largeur des données du connecteur (maximale)	32 bits

PCI Express

Connecteur	Un x1
Taille du connecteur	36 broches
Largeur des données du connecteur (maximale)	1 voie PCI Express

PCI Express

Connecteur	Un x16
Taille du connecteur	164 broches
Largeur des données du connecteur (maximale)	16 voies PCI Express

Lecteurs

Accessible de l'extérieur :

Deux baies de lecteur de 3,5 pouces

Deux baies de lecteur de 5,25 pouces

Périphériques disponibles :

Lecteur série ATA, lecteur de disquette, lecteur Zip, périphériques de mémoire USB, lecteur de CD, lecteur de CD-RW, lecteur de DVD, lecteur de DVD-RW et lecteur composite DVD e CD-RW

Accessible de l'intérieur :

Deux baies pour disques durs de 2,54 cm (1 pouce) de hauteur

Connecteurs

Connecteurs externes :

Série Connecteur à 9 broches ; compatible 16550C

Parallèle Connecteur à 25 trous (bidirectionnel)

Vidéo Connecteur à 15 trous

Carte réseau Connecteur RJ45

PS/2 (clavier et souris) Deux connecteurs mini-DIN à 6 broches

USB Deux connecteurs en face avant et six connecteurs sur le panneau arrière compatibles USB 2.0

Audio Cinq connecteurs pour la ligne d'entrée, la ligne de sortie, le microphone, le son surround et le canal central/effets de basse fréquence (LFE) ; un connecteur frontal pour les écouteurs

Connecteurs sur la carte système :

Lecteur IDE principal Connecteur à 40 broches sur le bus local PCI

série ATA Quatre connecteurs à 7 broches

Lecteur de disquette Connecteur à 34 broches

Ventilateur Deux connecteurs à 5 broches

PCI 2.3 Connecteur à 120 broches

PCI Express x1 Connecteur à 36 broches

PCI Express x16 Connecteur à 164 broches

Téléphonie (TAPI) Connecteur à 4 broches

Commandes et voyants

Bouton d'alimentation	Bouton de commande
Voyant d'alimentation	Voyant vert — Clignotant vert en mode de veille ; vert continu si le système est allumé. Voyant orange — Clignotant orange indiquant un problème de périphérique ; orange continu indiquant un problème d'alimentation interne (reportez-vous à la section «Problèmes d'alimentation» à la page 45).
Voyant d'accès à l'unité de disque dur	Vert
Voyant d'intégrité de liaison (sur la carte réseau intégrée)	Vert clair — Il existe une bonne connexion entre un réseau 10 Mbps et l'ordinateur. Orange clair — Il existe une bonne connexion entre un réseau 100 Mbps et l'ordinateur. Jaune clair — Il existe une bonne connexion pour une opération d'I Go (ou 1000 Mbps). Éteint — L'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau.
Voyant d'activité (sur la carte réseau intégrée)	Voyant jaune clignotant
Voyants de diagnostic	Quatre voyants sur le panneau arrière (Reportez-vous à la section «Voyants de diagnostic» à la page 51.)
Voyant d'alimentation de veille	AUX_PWR sur la carte système

Alimentation électrique

Bloc d'alimentation en CC (courant continu) :

Consommation en watts	350 W
Dissipation de chaleur	460,7 BTU/h
Tension (Pour obtenir des informations importantes sur les paramètres de tension, lisez les consignes de sécurité du <i>Guide d'information sur le produit</i>)	Bloc d'alimentation à tension fixe — 110 V à 50/60 Hz Bloc d'alimentation à sélection manuelle et à détection automatique — de 90 à 135 V à 50/60 Hz ; de 180 à 265 V à 50/60 Hz ; 100 V à 50/60 Hz pour les ordinateurs japonais
Batterie de secours :	Pile bouton 3 V CR2032 au lithium

Caractéristiques physiques

Hauteur	42,5 cm (16,7 pouces)
Largeur	18,1 cm (7,1 pouces)
Profondeur	44,7 cm (17,6 pouces)
Poids	12,7 kg (28 livres)

Caractéristiques environnementales

Température :

Fonctionnement 10° à 35° C (50° à 95° F)

REMARQUE : À 35° C (95° F), l'altitude maximale d'exploitation est de 914 m (3000 pieds).

Stockage -40° à 65° C (-40° à 149° F)

Humidité relative 20 % à 80 % (sans condensation)

Vibrations maximales :

Fonctionnement 0,25 G de 3 à 200 Hz à 0,5 octave/min

Stockage 0,5 G de 3 à 200 Hz à 1 octave/min

Chocs maximaux :

Fonctionnement Impulsion semi-sinusoïdale (partie inférieure) avec un changement de vitesse de 50,8 cm/sec (20 pouces/sec)

Stockage Onde carrée moyenne de 27 G avec un changement de vitesse de 508 cm/sec (200 pouces/sec)

Altitude :

Fonctionnement -15,2 à 3048 m (-50 à 10 000 pieds)

Stockage -15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)

Configuration du système

Présentation

Utilisez le programme de configuration du système comme suit :

- Pour modifier les informations de configuration du système après l'ajout, la modification ou le retrait de tout matériel de votre ordinateur
- Pour définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur, telle que le mot de passe utilisateur
- Pour connaître la quantité de mémoire disponible ou définir le type de disque dur à installer

Avant d'utiliser le programme de configuration du système, il est recommandé de noter les informations affichées dans les écrans du programme de configuration, pour s'y référer par la suite.



AVIS : Si vous n'êtes pas un expert en informatique, ne modifiez pas les paramètres de ce programme. Certaines modifications peuvent altérer le fonctionnement de votre ordinateur.

Accès au programme de configuration du système

- 1 Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo bleu DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche. Éteignez alors l'ordinateur (reportez-vous à la section page 61) et faites une nouvelle tentative.

Écrans du programme de configuration du système

L'écran du programme de configuration du système affiche les informations de configuration en vigueur ou des informations modifiables concernant votre ordinateur. Les informations sur l'écran sont réparties en trois groupes : liste des options, champ des options actives et fonctions des touches.

<p>Liste des options — Ce champ apparaît à gauche dans la fenêtre du programme de configuration du système. Il s'agit d'une liste déroulante qui contient les fonctions qui définissent la configuration de votre ordinateur, y compris le matériel installé et les fonctions d'économie d'énergie et de sécurité.</p>	<p>Champ Option — Ce champ contient des informations sur chaque option. Vos paramètres actuels s'affichent dans ce champ et vous pouvez les modifier à partir de ce champ.</p> <p>Utilisez les touches flèche droite et flèche gauche pour mettre en surbrillance une option. Appuyez sur <Entrée> pour activer cette sélection.</p>
<p>Faites défiler la liste vers le haut et vers le bas à l'aide des touches flèche haut et flèche bas. Lorsqu'une option est en surbrillance, le Champ Option affiche davantage d'informations sur cette option ainsi que les paramètres actuels et disponibles de cette option.</p>	<p>Fonctions des touches — Ce champ apparaît sous le Champ Option et répertorie les touches et leurs fonctions dans le programme de configuration du système.</p>

Options de configuration du système



REMARQUE : En fonction de votre ordinateur et des périphériques installés, les éléments répertoriés dans cette section peuvent ne pas s'afficher ou ne pas s'afficher tels qu'ils sont répertoriés.

Système	
Infos système	Répertorie les informations système, telles que le nom de l'ordinateur, le numéro de version et la date du BIOS, les étiquettes système et d'autres informations spécifiques au système.
Infos UC	Indiquent si le processeur de l'ordinateur prend en charge la technologie Hyper-Threading et répertorient la vitesse de bus du processeur, l'ID du processeur, la vitesse d'horloge et la mémoire cache L2.
Infos mémoire	Indique la quantité de mémoire installée, sa vitesse, le mode de canal (double ou simple) et le type de mémoire installé.
Date/heure	Affiche les paramètres de date et heure actuels.
Séquence d'amorçage	<p>L'ordinateur tente de redémarrer à partir de la séquence de périphériques indiquée dans cette liste.</p> <p>REMARQUE : Si vous insérez un périphérique d'amorçage et que vous redémarrez l'ordinateur, cette option apparaît dans le menu du programme de configuration du système. Pour démarrer à partir d'un périphérique de mémoire USB, sélectionnez le périphérique USB et déplacez-le afin de le mettre en première position dans la liste.</p>
Lecteurs	
Lecteur de disquette	Identifie et définit l'état du lecteur de disquette connecté au connecteur étiqueté FLOPPY sur la carte système : Éteint , USB , Interne ou Lecture seule .
Lecteurs 0 à 5	Identifie les lecteurs connectés aux connecteurs étiquetés SATA ou PRI IDE sur la carte système et répertorie la capacité des disques durs.
Contrôleur de lecteur	Identifie et définit les paramètres du contrôleur SATA pour RAID. Vous pouvez paramétrer le contrôleur SATA sur Détection auto/AHCI RAID , Détection auto/ATA RAID ou RAID activé .
Périphériques intégrés	
Contrôleur NIC	Vous pouvez paramétrer le NIC sur Activé (valeur par défaut), Désactivé ou Activé avec PXE . Lorsque le paramètre Activé avec PXE est actif (disponible uniquement pour les processus d'amorçage suivants), l'utilisateur est invité à appuyer sur <Ctrl><Alt>. Cette combinaison de touches affiche un menu qui permet de sélectionner une méthode d'amorçage à partir d'un serveur de réseau. Si aucune procédure d'amorçage n'est disponible à partir du serveur de réseau, l'ordinateur essaie de démarrer à partir du périphérique suivant dans la liste de séquence d'amorçage.

Contrôleur audio	Active ou désactive le contrôleur audio intégré.
USB	Paramétré sur Activé (valeur par défaut) de sorte que les périphériques USB seront détectés et pris en charge par le système d'exploitation.
Port souris	Active ou désactive le contrôleur de souris intégré compatible PS/2.
Mode Port LPT	Identifie et définit les paramètres du port parallèle. Vous pouvez paramétrer le port parallèle sur Désactivé , AT , PS/2 , EPP ou ECP .
Adresse Port LPT	Identifie l'adresse du port parallèle.
DMA port LPT	Identifie et définit les paramètres DMA du port parallèle. Vous pouvez définir les paramètres DMA du port parallèle sur Désactivé , DMA1 ou DMA3 .
Port série n°1	Identifie et définit les paramètres du port série. La valeur Auto , paramètre par défaut, permet d'attribuer automatiquement une désignation particulière à un connecteur (COM1 ou COM3).
Vidéo	
Vidéo principale	Ce paramètre définit le contrôleur vidéo principal lorsque deux contrôleurs vidéo sont présents sur l'ordinateur.
Performances	
HyperThreading	Si le processeur de votre ordinateur prend en charge l'Hyper-Threading, cette option apparaît dans la liste des options.
Performances	<ul style="list-style-type: none"> • Contourner — L'ordinateur n'effectue aucun test ni aucune modification de la configuration acoustique actuelle. • Quiet (Silence) (valeur par défaut) — Le disque dur fonctionne le plus silencieusement possible. • Recommandé — Le disque dur fonctionne au niveau recommandé par le fabricant. • Performances — Le disque dur fonctionne à sa vitesse maximale. <p>REMARQUE : L'activation du mode Performances peut accroître le niveau sonore du disque dur sans pour autant affecter ses performances.</p> <p>REMARQUE : La modification de la configuration acoustique n'altère pas l'image du disque dur.</p>
Sécurité	Cette section affiche les options de sécurité du système disponibles.
Mot de passe administrateur	Cette option limite l'accès au programme d'installation du système de l'ordinateur de la même façon que l'accès au système peut être limité à l'aide de l'option Mot de passe système .
Mot de passe système	Affiche l'état actuel de la fonction de sécurité par mot de passe du système et permet d'affecter et de vérifier un nouveau mot de passe système.
État du mot de passe	Cette option verrouille le champ Mot de passe système avec le mot de passe de configuration. Lorsque ce champ est verrouillé, vous ne pouvez plus désactiver la sécurité par mot de passe en appuyant sur <Ctrl><Entrée> au démarrage de l'ordinateur.

Gestion de l'alimentation

Récupération de l'alimentation en CA

Détermine ce qui se passe lorsque l'ordinateur est à nouveau alimenté en CA.

Mise en route automatique

Met automatiquement l'ordinateur sous tension. Les choix possibles sont **tous les jours** ou tous les **lundis à vendredis**.

Le paramètre par défaut est **Désactivé**.

Cette fonction ne marche pas si vous éteignez votre ordinateur en utilisant une multiprise ou un parasurtenseur.

Durée de mise sous tension auto

Définit la durée nécessaire à la mise sous tension automatique de l'ordinateur.

L'heure est sauvegardée au format de 24 heures (*heures : minutes*). Modifiez l'heure de démarrage en appuyant sur la touche flèche droite ou flèche gauche pour augmenter ou diminuer le chiffre ou en tapant les chiffres dans les champs de date et d'heure.

Cette fonction ne marche pas si vous éteignez votre ordinateur en utilisant une multiprise ou un parasurtenseur.

Mode Faible consommation

Lorsque l'option **Mode Faible consommation** est sélectionnée, les événements de réveil à distance ne peuvent plus réactiver l'ordinateur à partir du mode **Mise en veille prolongée** ou **Désactivé**.

Réveil à distance

Cette option permet de réactiver l'ordinateur lorsqu'un NIC ou un modem avec réveil à distance reçoit un signal de réveil.

Le paramètre par défaut est **Activé**. L'option **Activé avec démarrage à partir d'un NIC** permet à l'ordinateur d'essayer de démarrer à partir d'un réseau au lieu d'une séquence d'amorçage.

REMARQUE : Normalement, le système peut être réactivé à distance lorsqu'il est en mode **Inactif**, en mode **Mise en veille prolongée** ou lorsqu'il est éteint. Lorsque l'option **Mode Faible consommation** (dans le menu **Gestion de l'alimentation**) est activée, l'ordinateur ne peut être réactivé à distance que lorsqu'il est en mode **Suspension**.

Mode Inactif

Les options possibles sont **S1**, un état inactif lequel l'ordinateur tourne en mode faible consommation, et **S3**, un état de mise en veille pendant lequel l'alimentation est réduite ou coupée pour la plupart des composants mais pendant lequel la mémoire du système reste active.

Maintenance

Valeurs par défaut CMOS

Ce paramètre restaure les paramètres par défaut usine de l'ordinateur.

Journal des événements

Affiche le journal des événements système.

Mise à jour du BIOS	Une fois la nouvelle version du BIOS téléchargée, utilisez cette option pour identifier et définir l'emplacement du fichier de mise à jour du BIOS. Les options possibles sont Disquette ou Disque .
Comportement du POST	
Démarrage rapide	Si cette option est paramétrée sur Activé (valeur par défaut), votre ordinateur démarre plus rapidement car il saute certaines configurations et certains tests.
Touche de verrouillage numérique	Cette option concerne le groupe de touches le plus à droite sur votre clavier. Lorsqu'elle est paramétrée sur Activé (valeur par défaut), cette option active les fonctions numériques et mathématiques figurant en haut de chaque touche. Lorsqu'elle est paramétrée sur Désactivé , cette option active les fonctions de contrôle du curseur figurant en bas de chaque touche.
Installation du système d'exploitation	Ce paramètre permet de paramétrer le mode Installation du système d'exploitation sur Activé ou Désactivé (valeur par défaut).
Touches de raccourci POST	Cette option permet de spécifier les touches de fonctions à afficher lorsque l'ordinateur démarre.
Erreurs clavier	Cette option active ou désactive l'émission de rapports d'erreurs concernant le clavier lorsque l'ordinateur démarre.

Séquence d'amorçage

Cette fonction permet de modifier la séquence d'amorçage des périphériques.

Paramètres de l'option


- **Lecteur de disquette** — L'ordinateur essaie de démarrer à partir du lecteur de disquette. Si le lecteur de disquette n'est pas amorçable, si aucune disquette ne se trouve dans le lecteur ou si aucun lecteur de disquette n'a été installé dans l'ordinateur, celui-ci génère un message d'erreur.
- **Disque dur** — L'ordinateur essaie de démarrer à partir du disque dur principal. Si aucun système d'exploitation ne se trouve sur le disque dur, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- **Lecteur de CD** — L'ordinateur tente de démarrer à partir du lecteur de CD. Si le lecteur ne contient aucun CD ou si le CD ne contient aucun système d'exploitation, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- **Périphérique Flash USB** — Insérez le périphérique de mémoire dans un port USB et redémarrez l'ordinateur. Lorsque la mention **F12 = Menu d'amorçage** s'affiche dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur **<F12>**. Le BIOS détecte le périphérique et ajoute l'option Flash USB au menu d'amorçage.



REMARQUE : Pour démarrer sur un périphérique USB, celui-ci doit être amorçable. Consultez la documentation du périphérique pour vérifier s'il est amorçable ou non.

Modification de la séquence d'amorçage pour l'amorçage actuel

Vous pouvez également utiliser cette fonction, par exemple, pour redémarrer votre ordinateur à partir d'un périphérique USB, tel qu'un lecteur de disquette, une clé de mémoire ou un lecteur de CD-RW.

 **REMARQUE** : Si vous démarrez à partir d'un lecteur de disquette USB, vous devez d'abord paramétrer le lecteur de disquette sur Éteint dans le programme de configuration du système (reportez-vous à la page 113).


- 1 Si vous démarrez à partir d'un périphérique USB, connectez le périphérique USB à un connecteur USB (reportez-vous à la page 63).
- 2 Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 3 Lorsque F2 = Configuration, F12 = Menu d'amorçage s'affiche dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft Windows s'affiche. Éteignez alors l'ordinateur (reportez-vous à la section page 61) et faites une nouvelle tentative.

Le menu **Périphérique d'amorçage** s'affiche, répertoriant tous les périphériques d'amorçage disponibles. Un numéro est associé à chaque périphérique.


- 4 Au bas du menu, entrez le numéro du périphérique à utiliser pour l'amorçage actuel uniquement.

Par exemple, si vous démarrez à partir d'une clé de mémoire USB, mettez en surbrillance **Périphérique Flash USB** et appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : Pour démarrer sur un périphérique USB, celui-ci doit être amorçable. Pour vous assurer qu'il s'agit d'un périphérique amorçable, consultez la documentation de ce périphérique.

Modification de la séquence d'amorçage pour les prochains amorçages

- 1 Accédez au programme de configuration du système (reportez-vous à la page 114).
- 2 Utilisez les touches fléchées pour mettre en surbrillance l'option de menu **Séquence d'amorçage** et appuyez sur <Entrée> pour accéder au menu.

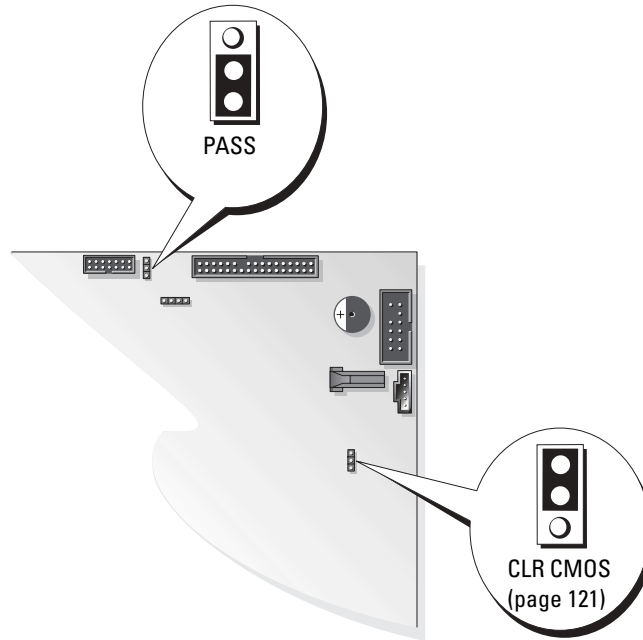
 **REMARQUE** : Notez par écrit la séquence de démarrage utilisée au cas où vous auriez besoin de la restaurer.

- 3 Appuyez sur les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour faire défiler la liste de périphériques.
- 4 Appuyez sur la barre d'espace pour activer ou désactiver un périphérique (les périphériques activés comportent une coche).
- 5 Appuyez sur le signe plus (+) ou moins (-) pour déplacer un périphérique sélectionné vers le haut ou vers le bas de la liste.


Effacement des mots de passe oubliés

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'informations sur le Produit*.

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 61.



- 2 Localisez le cavalier de mot de passe à 3 broches (PASS) sur la carte système (reportez-vous à la page 73) et reliez la fiche de cavalier aux broches 2 et 3 pour effacer le mot de passe.
- REMARQUE :** Lorsque vous recevez votre ordinateur, la fiche de cavalier est reliée aux broches 1 et 2.
- 3 Fermez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 107).
- 4 Rebranchez l'ordinateur et le moniteur à leurs prises électriques, puis allumez-les.
- 5 Lorsque le bureau Microsoft® Windows® apparaît, arrêtez l'ordinateur (reportez-vous à la page 61).
- 6 Éteignez le moniteur et débranchez-le de sa prise électrique.
- 7 Déconnectez le câble d'alimentation de l'ordinateur de la prise électrique, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.
- 8 Ouvrez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 71).
- 9 Localisez le cavalier de mot de passe à 3 broches (PASS) sur la carte système (reportez-vous à la page 73) et reliez le cavalier aux broches 1 et 2 pour réactiver la fonction de mot de passe.
- 10 Fermez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 107).


 **AVIS** : Pour connecter un câble de réseau, branchez-le d'abord au périphérique réseau, puis à l'ordinateur.

11 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.

Effacement des paramètres CMOS

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'informations sur le Produit*.

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 61.
- 2 Réinitialisez les paramètres CMOS actuels :
 - a Localisez le cavalier CMOS à 3 broches (CLR CMOS) sur la carte système (reportez-vous à la page 73).
 - b Retirez la fiche de cavalier des broches 2 et 3.
 - c Placez la fiche de cavalier sur les broches 1 et 2, puis patientez environ 5 secondes.
 - d Remettez la fiche de cavalier sur les broches 2 et 3.
- 3 Fermez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 107).


 **AVIS** : Pour connecter un câble de réseau, branchez le câble d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

4 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.


Nettoyage de votre ordinateur

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Ordinateur, clavier et moniteur

 **PRÉCAUTION** : Débranchez l'ordinateur de la prise secteur avant de le nettoyer. Nettoyez votre ordinateur avec un tissu doux et humecté avec de l'eau. N'utilisez pas de liquide ni d'aérosol nettoyants, ceux-ci peuvent contenir des substances inflammables.

- Utilisez un aspirateur muni d'une brosse pour ôter délicatement la poussière des baies et ouvertures de l'ordinateur ainsi qu'entre les touches du clavier.

 **AVIS** : N'essayez pas l'écran avec une solution à base d'alcool ou de savon. Vous risqueriez d'endommager le revêtement antireflet.

- Pour nettoyer l'écran, humectez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un chiffon spécial pour le nettoyage des écrans ou une solution adaptée au revêtement antireflet de l'écran.
- Nettoyez le clavier, l'ordinateur et les parties en plastique de l'écran avec un chiffon doux imbibé d'une solution composée de trois volumes d'eau et d'un volume de détergent pour vaisselle.

Imbibez légèrement le chiffon et veillez à ne pas faire dégouliner de l'eau à l'intérieur de l'ordinateur ou du clavier.

Souris

Si le curseur à l'écran saute ou se déplace de façon anormale, nettoyez votre souris. Pour nettoyer une souris non optique :


- 1 Tournez l'anneau de retenue situé sous votre souris dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour retirer la bille.
- 2 Essuyez la bille avec un chiffon propre et non pelucheux.
- 3 Soufflez doucement dans la cavité de la bille pour y déloger la poussière et les peluches.
- 4 Si les roulements dans la cavité de la bille sont sales, nettoyez-les avec un coton-tige légèrement imbibé d'alcool.
- 5 Vérifiez le centrage des roulements dans leurs canaux. Assurez-vous que le coton-tige n'a pas laissé de peluches sur les roulements.
- 6 Remettez en place la bille et l'anneau de retenue, puis tournez l'anneau de retenue dans le sens des aiguilles d'une montre pour le remettre en place.

Lecteur de disquette

 **AVIS** : N'essayez pas de nettoyer les têtes de lecture avec un coton-tige. Vous risqueriez de déranger accidentellement l'alignement des têtes et d'empêcher le fonctionnement du lecteur.

Nettoyez le lecteur de disquettes à l'aide d'un kit de nettoyage que vous trouverez dans le commerce. Ces kits comportent des disquettes prétraitées permettant d'enlever les dépôts accumulés au cours d'une utilisation normale.

CD et DVD

 **AVIS** : Utilisez toujours de l'air comprimé pour nettoyer la lentille du lecteur de CD/DVD et suivez les instructions fournies avec le conteneur. Ne touchez jamais la lentille qui se trouve à l'intérieur du lecteur.

Si vous avez des problèmes lors de la lecture de vos CD ou DVD (des sauts pendant la lecture par exemple) essayez de nettoyer les disques.

- 1 Saisissez le disque par son bord extérieur. Vous pouvez également toucher le bord intérieur de l'orifice central.

 **AVIS** : Pour éviter d'endommager la surface, n'essuyez pas le disque de façon circulaire.

- 2 Avec un chiffon doux et non pelucheux, nettoyez doucement la partie inférieure du disque (côté sans étiquette) en suivant une ligne droite depuis le centre jusqu'au bord extérieur.

Si la poussière ne part pas, utilisez de l'eau ou une solution diluée d'eau et de savon doux. Certains produits vendus dans le commerce nettoient les disques et les protègent contre la poussière, les empreintes et les rayures. Les produits de nettoyage pour CD peuvent être utilisés sur les DVD sans aucun risque.

Politique de support technique Dell (États-Unis uniquement)

Le support technique fourni par les techniciens de Dell nécessite la coopération et la participation du client dans le processus de dépannage et permet de restaurer le système d'exploitation, les logiciels et les pilotes matériels à leur configuration par défaut telle que livrée par Dell ; il permet en outre de vérifier le fonctionnement approprié de l'ordinateur et de tout le matériel installé par Dell. En plus du support technique par nos techniciens, vous disposez d'une aide en ligne à l'adresse support.dell.com. Des options payantes de support technique complémentaire sont également disponibles.

Dell offre un support technique limité pour l'ordinateur et tous les logiciels et périphériques¹ installés par Dell. Le support technique pour les logiciels et les périphériques tiers est assuré par le fabricant lui-même, y compris le support pour tout logiciel ou périphérique acheté et/ou installé par le biais de Dell Software & Peripherals, Readyware, et Custom Factory Integration².

- ¹ Les services de réparation sont fournis selon les termes et les conditions stipulés par votre garantie limitée et par tout contrat de service de support optionnel acheté avec l'ordinateur.
- ² Tous les composants Dell standard inclus dans un projet d'intégration personnalisée en usine (Custom Factory Integration - CFI) sont couverts par la garantie limitée standard de Dell applicable à votre ordinateur. Toutefois, Dell propose un programme de remplacement des pièces pour couvrir tous les composants non standard ou de sociétés tierces intégrés via CFI pendant la durée du contrat de service de l'ordinateur.

Définition des logiciels et périphériques installés par Dell

Les logiciels installés par Dell regroupent le système d'exploitation et certains logiciels installés sur l'ordinateur pendant le processus de fabrication (Microsoft® Office, Norton Antivirus, etc.).

Les périphériques installés par Dell incluent les cartes d'extension, la baie modulaire de marque Dell ou les accessoires de carte PC. Sont inclus également les produits de marque Dell suivants : moniteurs, claviers, souris, haut-parleurs, microphones pour modems à fonction téléphonique, stations d'accueil et réplicateurs de port, produits réseau et le câblage associé.

Définition des logiciels et périphériques de sociétés tierces

Les logiciels et périphériques tiers incluent tout périphérique, accessoire ou logiciel vendu par Dell mais qui ne porte pas la marque Dell (imprimantes, scanners et appareils photo, jeux et ainsi de suite). Le support technique pour tout logiciel ou périphérique tiers est fourni par le fabricant du produit en question.

Contacteur Dell

Vous pouvez contacter Dell par des moyens électroniques via les sites Web suivants :

- www.dell.com
- support.dell.com (support technique)
- premiersupport.dell.com (support technique pour les établissements d'enseignement et gouvernementaux, le domaine de la santé et les grands comptes comprenant les clients Premier, Platinum et Gold)

Pour obtenir les adresses Web de votre pays, recherchez la section appropriée dans le tableau ci-dessous.



REMARQUE : Les numéros gratuits sont valables dans le pays pour lequel ils sont renseignés.

Si vous devez contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les indicatifs fournis dans le tableau ci-dessous. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un opérateur local ou international.

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Afrique du Sud (Johannesburg)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 09/091	E-mail : dell_za_support@dell.com	
	File d'attente Gold	011 709 7713
Indicatif national : 27	Support technique	011 709 7710
Indicatif de la ville : 11	Service clientèle	011 709 7707
	Ventes	011 709 7700
	Télécopieur	011 706 0495
	Standard	011 709 7700
Allemagne (Langen)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
Indicatif national : 49	Support technique	06103 766-7200
Indicatif de la ville : 6103	Service clientèle pour le grand public et les PME	0180-5-224400
	Service clientèle segment International	06103 766-9570
	Service clientèle comptes privilégiés	06103 766-9420
	Service clientèle grands comptes	06103 766-9560
	Service clientèle comptes publics	06103 766-9555
	Standard	06103 766-7000

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Amérique Latine	Support technique clients (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093
	Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3619
	Télécopieur (Support technique et Service clientèle) (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4397
	Télécopieur pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4600 ou 512 728-3772
Anguilla	Support général	numéro vert : 800-335-0031
Antigua-et-Barbuda	Support général	1-800-805-5924
Antilles Néerlandaises	Support général	001-800-882-1519
Argentine (Buenos Aires)	Site Web : www.dell.com.ar	
Indicatif international : 00	E-mail : us_latin_services@dell.com	
Indicatif national : 54	E-mail pour ordinateurs de bureau et portables : la-techsupport@dell.com	
Indicatif de la ville : 11	E-mail pour les serveurs et EMC : la_enterprise@dell.com	
	Service clientèle	numéro vert : 0-800-444-0730
	Support technique	numéro vert : 0-800-444-0733
	Service de support technique	numéro vert : 0-800-444-0724
	Ventes	0-810-444-3355
Aruba	Support général	numéro vert : 800-1578

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Australie (Sydney) Indicatif international : 0011 Indicatif national : 61 Indicatif de la ville : 2	E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com E-mail (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com Grand public et PME Administration et entreprises Division des comptes privilégiés Service clientèle Support technique (ordinateurs portables et de bureau) Support technique (serveurs et stockage) Ventes aux grandes entreprises Ventes aux particuliers Télécopieur	1-300-655-533 numéro vert : 1-800-633-559 numéro vert : 1-800-060-889 numéro vert : 1-800-819-339 numéro vert : 1-300-655-533 numéro vert : 1-800-733-314 numéro vert : 1-800-808-385 numéro vert : 1-800-808-312 numéro vert : 1-800-818-341
Autriche (Vienne) Indicatif international : 900 Indicatif national : 43 Indicatif de la ville : 1	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : tech_support_central_europe@dell.com Ventes aux grand public et PME Télécopieur pour le grand public et les PME Service clientèle pour le grand public et les PME Service clientèle Comptes privilégiés/Entreprises Support technique pour le grand public et les PME Support technique Comptes privilégiés/Entreprises Standard	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Support général	numéro vert : 1-866-278-6818
Belgique (Bruxelles) Indicatif international : 00 Indicatif national : 32 Indicatif de la ville : 2	Site Web : support.euro.dell.com E-mail pour les clients francophones : support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Support technique Télécopieur pour Support technique Service clientèle Ventes aux grandes entreprises Télécopieur Standard	02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 .65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermudes	Support général	1-800-342-0671

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Bolivie	Support général	numéro vert : 800-10-0238
Brésil	Site Web : www.dell.com/br	
Indicatif international : 00	Service clientèle, Support technique	0800 90 3355
Indicatif national : 55	Télécopieur pour Support technique	51 481 5470
Indicatif de la ville : 51	Télécopieur pour Service clientèle	51 481 5480
	Ventes	0800 90 3390
Brunei	Support technique clients (Penang, Malaisie)	604 633 4966
Indicatif national : 673	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	État des commandes en ligne : www.dell.ca/ostatus	
Indicatif international : 011	AutoTech (Support technique automatisé)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Service clientèle (grand public et PME)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Service clientèle (grands comptes et administration)	numéro vert : 1-800-326-9463
	Support technique (grand public et PME)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Support technique (grands comptes et administration)	numéro vert : 1-800-387-5757
	Ventes au grand public et aux PME	numéro vert : 1-800-387-5752
	Ventes (grands comptes et administration)	numéro vert : 1-800-387-5755
	Vente de pièces et Vente de service étendu	1866 440 3355
Chili (Santiago)	Ventes, Service clientèle, Support technique	numéro vert : 1230-020-4823
Indicatif national : 56		
Indicatif de la ville : 2		

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Chine (Xiamen) Indicatif national : 86 Indicatif de la ville : 592	Site Web du Support technique : support.dell.com.cn	
	E-mail (Support technique) : cn_support@dell.com	
	E-mail Service clientèle : customer_cn@dell.com	
	Télécopieur pour Support technique	818 1350
	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	numéro vert : 800 858 2969
	Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	numéro vert : 800 858 0950
	Support technique (serveurs et stockage)	numéro vert : 800 858 0960
	Support technique (projecteurs, PDA, imprimantes, commutateurs, routeurs, etc.)	numéro vert : 800 858 2920
	Service clientèle	numéro vert : 800 858 2060
	Télécopieur pour Service clientèle	592 818 1308
	Grand public et PME	numéro vert : 800 858 2222
	Division des comptes privilégiés	numéro vert : 800 858 2557
	Comptes grandes entreprises - GCP	numéro vert : 800 858 2055
	Comptes clés des grandes entreprises	numéro vert : 800 858 2628
	Comptes grandes entreprises - Nord	numéro vert : 800 858 2999
	Comptes grandes entreprises Administration et enseignement - Nord	numéro vert : 800 858 2955
	Comptes grandes entreprises - Est	numéro vert : 800 858 2020
Comptes grandes entreprises Administration et enseignement - Est	numéro vert : 800 858 2669	
Queue Team (file d'attente) Comptes grandes entreprises	numéro vert : 800 858 2572	
Comptes grandes entreprises - Sud	numéro vert : 800 858 2355	
Comptes grandes entreprises - Ouest	numéro vert : 800 858 2811	
Comptes grandes entreprises, Pièces détachées	numéro vert : 800 858 2621	
Colombie	Support général	980-9-15-3978

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Corée (Séoul)	Support technique	numéro vert : 080-200-3800
Indicatif international : 001	Ventes	numéro vert : 080-200-3600
Indicatif national : 82	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Indicatif de la ville : 2	Télécopieur	2194-6202
	Standard	2194-6000
	Support technique (Électronique et accessoires)	numéro vert : 080-200-3801
Costa Rica	Support général	0800-012-0435
Danemark (Copenhague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail :	
Indicatif national : 45	http://support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
	Support technique	7023 0182
	Service clientèle (relations)	7023 0184
	Service clientèle pour le grand public et les PME	3287 5505
	Standard (relations)	3287 1200
	Standard télécopieur (relations)	3287 1201
	Standard (grand public et PME)	3287 5000
	Télécopieur (grand public et PME)	3287 5001
Dominique	Support général	numéro vert : 1-866-278-6821
Équateur	Support général	numéro vert : 999-119
Espagne (Madrid)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Indicatif national : 34	Grand public et PME	
Indicatif de la ville : 91	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Télécopieur	902 118 539
	Grandes entreprises	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 115 236
	Standard	91 722 92 00
	Télécopieur	91 722 95 83

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
États-Unis (Austin, Texas)	Service d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
Indicatif international : 011	AutoTech (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-800-247-9362
Indicatif national : 1	Client (domicile et siège social)	
	Support technique	numéro vert : 1-800-624-9896
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897
	Support technique Dellnet™	numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clients du programme d'achats par les employés (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Site Web des services financiers : www.dellfinancialservices.com	
	Services financiers (leasing/prêts)	numéro vert : 1-877-577-3355
	Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210
	Secteur privé	
	Service clientèle et Support technique	numéro vert : 1-800-822-8965
	Clients du programme d'achats par les employés (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Support technique pour les imprimantes et les projecteurs	numéro vert : 1-877-459-7298
	Public (administration, domaines Éducation et Santé)	
	Service clientèle et Support technique	numéro vert : 1-800-456-3355
	Clients du programme d'achats par les employés (EPP)	numéro vert : 1-800-234-1490
	Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879-3355
	Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
	Ventes de pièces au détail	numéro vert : 1-800-357-3355
	Service étendu et ventes sous garantie	numéro vert : 1-800-247-4618
	Télécopieur	numéro vert : 1-800-727-8320
	Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des problèmes d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Finlande (Helsinki)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 990	E-mail : http://support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
Indicatif national : 358	Support technique	09 253 313 60
Indicatif de la ville : 9	Service clientèle	09 253 313 38
	Télécopieur	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00
France (Paris) (Montpellier)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Indicatif national : 33	Grand public et PME	
Indicatifs de la ville : (1)(4)	Support technique	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Télécopieur	0825 004 701
	Fax (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01
	Grandes entreprises	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Télécopieur	01 55 94 71 01
Grèce	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
Indicatif national : 30	Support technique	00800-44 14 95 18
	Support technique Gold Service	00800-44 14 00 83
	Standard	2108129810
	Standard Gold Service	2108129811
	Ventes	2108129800
	Télécopieur	2108129812
Grenade	Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Support général	1-800-999-0136

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Guyane	Support général	numéro vert : 1-877-270-4609
Hong Kong	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 001	E-mail (Support technique) : apsupport@dell.com	
Indicatif national : 852	Support technique (Dimension et Inspiron)	2969 3188
	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	2969 3191
	Support technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™)	2969 3196
	Service clientèle	3416 0910
	Comptes des grandes entreprises	3416 0907
	Programmes clients internationaux	3416 0908
	Division des moyennes entreprises	3416 0912
	Division du grand public et des PME	2969 3105
Îles Caïmans	Support général	1-800-805-7541
Îles Turks et Caïcos	Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
Îles Vierges Britanniques	Support général	numéro vert : 1-866-278-6820
Îles Vierges (États-Unis)	Support général	1-877-673-3355
Inde	Support technique	1600 33 8045
	Ventes (Comptes grandes entreprises)	1600 33 8044
	Ventes (au grand public et aux PME)	1600 33 8046

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Irlande (Cherrywood)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 16	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
Indicatif national : 353	Support technique	1850 543 543
Indicatif de la ville : 1	Support technique pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 908 0800
	Service clientèle pour les particuliers	01 204 4014
	Service clientèle pour les petites entreprises	01 204 4014
	Service clientèle pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle pour les grandes entreprises	1850 200 982
	Service clientèle pour les grandes entreprises (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499
	Ventes pour l'Irlande	01 204 4444
	Ventes pour le Royaume-Uni (interne au Royaume- Uni uniquement)	0870 907 4000
	Télécopieur pour les relations ventes	01 204 0103
	Standard	01 204 4444
Italie (Milan)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Indicatif national : 39	Grand public et PME	
Indicatif de la ville : 02	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14
	Télécopieur	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	Grandes entreprises	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Télécopieur	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
Jamaïque	Support général (appel à partir de la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Japon (Kawasaki)	Site Web : support.jp.dell.com	
Indicatif international : 001	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0120-198-498
Indicatif national : 81	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
Indicatif de la ville : 44	Support technique (Dimension et Inspiron)	numéro vert : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension et Inspiron)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 0120-198-433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	81-44-556-3894
	Support technique (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs.)	numéro vert : 0120-981-690
	Support technique en dehors du Japon (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service de commandes automatisé 24 sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux grandes entreprises (jusqu'à 400 salariés)	044-556-1465
	Division Ventes aux comptes privilégiés (plus de 400 salariés)	044-556-3433
	Ventes aux comptes grandes entreprises (plus de 3500 salariés)	044-556-3430
	Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Segment international - Japon	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1760
	Standard	044-556-4300
La Barbade	Support général	1-800-534-3066

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Luxembourg Indicatif international : 00 Indicatif national : 352	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : tech_be@dell.com Support technique (Bruxelles, Belgique) Ventes au grand public et aux PME (Bruxelles, Belgique) Ventes aux grandes entreprises (Bruxelles, Belgique) Service clientèle (Bruxelles, Belgique) Télécopieur (Bruxelles, Belgique) Standard (Bruxelles, Belgique)	3420808075 numéro vert : 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
Macao Indicatif national : 853	Support technique Service clientèle (Xiamen, Chine) Ventes aux particuliers (Xiamen, Chine)	numéro vert : 0800 105 34 160 910 29 693 115
Malaisie (Penang) Indicatif international : 00 Indicatif national : 60 Indicatif de la ville : 4	Site Web : support.ap.dell.com Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude) Support technique (Dimension, Inspiron et Électronique et accessoires) Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault) Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes aux particuliers Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 88 0193 numéro vert : 1 800 88 1306 numéro vert : 1800 88 1386 04 633 4949 numéro vert : 1 800 888 202 numéro vert : 1 800 888 213
Mexique Indicatif international : 00 Indicatif national : 52	Support technique clients Ventes Service clientèle Principale	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Support général	numéro vert : 1-866-278-6822
Nicaragua	Support général	001-800-220-1006

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Norvège (Lysaker) Indicatif international : 00 Indicatif national : 47	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : http://support.euro.dell.com/no/no/emaildell/ Support technique Suivi clientèle Service clientèle pour le grand public et les PME Standard Standard télécopieur	671 16882 671 17575 23162298 671 16800 671 16865
Nouvelle-Zélande Indicatif international : 00 Indicatif national : 64	E-mail (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com Support technique (ordinateurs portables et de bureau) Support technique (serveurs et stockage) Grand public et PME Administration et entreprises Ventes Télécopieur	numéro vert : 0800 446 255 numéro vert : 0800 443 563 0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566
Panama	Support général	001-800-507-0962
Pays-Bas (Amsterdam) Indicatif international : 00 Indicatif national : 31 Indicatif de la ville : 20	Site Web : support.euro.dell.com Support technique Télécopieur pour Support technique Service clientèle pour le grand public et les PME Suivi clientèle Ventes aux grand public et PME Relations ventes Télécopieur Ventes au grand public et aux PME Télécopieur pour les relations ventes Standard Télécopieur du standard	020 674 45 00 020 674 47 66 020 674 42 00 020 674 4325 020 674 55 00 020 674 50 00 020 674 47 75 020 674 47 50 020 674 50 00 020 674 47 50
Pays du Pacifique et du Sud-est Asiatique	Support technique clients, Service clientèle et Ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Pérou	Support général	0800-50-669

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Pologne (Varsovie)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 011	E-mail : pl_support_tech@dell.com	
Indicatif national : 48	Service clientèle (téléphone)	57 95 700
Indicatif de la ville : 22	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Service clientèle (télécopieur)	57 95 806
	Réception (télécopieur)	57 95 998
	Standard	57 95 999
Porto Rico	Support général	1-800-805-7545
Portugal	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/	
Indicatif national : 351	Support technique	707200149
	Service clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Télécopieur	21 424 01 12
République Dominicaine	Support général	1-800-148-0530
République Tchèque (Prague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : czech_dell@dell.com	
Indicatif national : 420	Support technique	22537 2727
	Service clientèle	22537 2707
	Télécopieur	22537 2714
	Télécopieur pour Support technique	22537 2728
	Standard	22537 2711

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Royaume-Uni (Bracknell)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Site Web du Service clientèle : support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Indicatif national : 44		
Indicatif de la ville : 1344	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
	Support technique (Entreprises/Comptes privilégiés/Division Comptes privilégiés [plus de 1000 salariés])	0870 908 0500
	Support technique (direct et général)	0870 908 0800
	Service clientèle Comptes internationaux	01344 373 186
	Service clientèle pour le grand public et les PME	0870 906 0010
	Service clientèle pour les grandes entreprises	01344 373 185
	Service clientèle pour les comptes privilégiés (500–5000 employés)	0870 906 0010
	Service clientèle Administration centrale	01344 373 193
	Service clientèle Administration locale et Enseignement	01344 373 199
	Service clientèle (Santé)	01344 373 194
	Ventes au grand public et aux PME	0870 907 4000
	Ventes aux grandes entreprises/secteur public	01344 860 456
	Télécopieur pour le grand public et les PME	0870 907 4006
Salvador	Support général	01-899-753-0777
Singapour (Singapour)	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 005	Support technique (Dimension, Inspiron et Électronique et accessoires)	numéro vert : 1800 394 7430
Indicatif national : 65	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 1800 394 7488
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 394 7478
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1 800 394 7412
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 394 7419

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Slovaquie (Prague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : czech_dell@dell.com	
Indicatif national : 421	Support technique	02 5441 5727
	Service clientèle	420 22537 2707
	Télécopieur	02 5441 8328
	Télécopieur pour Support technique	02 5441 8328
	Standard (Ventes)	02 5441 7585
St Kitts-et-Nevis	Support général	numéro vert : 1-877-441-4731
St Lucie	Support général	1-800-882-1521
St Vincent-et-les Grenadines	Support général	numéro vert : 1-877-270-4609
Suède (Upplands Vasby)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail :	
Indicatif national : 46	http://support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
Indicatif de la ville : 8	Support technique	08 590 05 199
	Suivi clientèle	08 590 05 642
	Service clientèle pour le grand public et les PME	08 587 70 527
	Support du programme d'achats par les employés (EPP, Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Télécopieur pour Support technique	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185
Suisse (Genève)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : Tech_support_central_Europe@dell.com	
Indicatif national : 41	E-mail pour les clients francophones (grand public et PME et entreprises) :	
Indicatif de la ville : 22	support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
	Support technique (grand public et PME)	0844 811 411
	Support technique (entreprises)	0844 822 844
	Service clientèle (grand public et PME)	0848 802 202
	Service clientèle (entreprises)	0848 821 721
	Télécopieur	022 799 01 90
	Standard	022 799 01 01

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Taiwan	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 002	E-mail : ap_support@dell.com	
Indicatif national : 886	Support technique (Dimension, Inspiron, Latitude, Optiplex et Électronique et accessoires)	numéro vert : 00801 86 1011
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 00801 60 1256
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 00801 65 1228
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 00801 651 227
Thaïlande	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 001	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 1800 0060 07
Indicatif national : 66	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 0600 09
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1800 006 009
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1800 006 006
Trinité/Tobago	Support général	1-800-805-8035
Uruguay	Support général	numéro vert : 000-413-598-2521
Venezuela	Support général	8001-3605

Index

A

affichage. Voir *moniteur*

alimentation

- bouton, 64
- connecteur, 65
- conservation, 31
- gestion, 31
- mode Mise en veille
prolongée, 32, 34
- mode Veille, 31
- options, 32
- options, avancées, 33
- options, Mise en veille
prolongée, 34
- options, modes de gestion, 33
- problèmes, 45

amorçage

- à partir d'un périphérique
USB, 119

Assistant Compatibilité des
programmes, 42

Assistant Configuration
réseau, 31

Assistant Transfert de fichiers
et de paramètres, 30

assistants

- Assistant Compatibilité des
programmes, 42
- Assistant Configuration
réseau, 31
- Assistant Transfert de fichiers
et de paramètres, 30

audio. Voir *son*

ATA série, 92

B

batterie

- problèmes, 35

BIOS, 113

C

capot

- fermeture, 107
- ouverture, 71

caractéristiques

- alimentation électrique, 112
- audio, 110
- bus d'extension, 110
- commandes et voyants, 112
- connecteurs, 111
- environnementales, 113
- informations sur
l'ordinateur, 109
- lecteurs, 111
- mémoire, 109
- physiques, 112
- processeur, 109
- techniques, 109
- vidéo, 109

carte mère. Voir *carte système*

carte système, 73

cartes

- emplacements, 66, 77
- emplacements PCI, 66
- emplacements PCI
Express, 66
- installation de cartes PCI, 78,
83
- PCI, 78
- PCI Express, 83
- retrait de cartes PCI, 82
- retrait de cartes PCI
Express, 87
- types pris en charge, 77
- ventilateur de carte PCI
Express, 88

cartes PCI

- installation, 78
- retrait, 82

cartes PCI Express

- installation, 83
- retrait, 87
- ventilateur de carte, 88

CD

- copie, 17
- lecture, 15

Centre d'aide et de
support, 10

clavier

- connecteur, 67
- problèmes, 40

commutateur de sélection de
la tension, 65

configuration du système, 113

connecteurs

- alimentation, 65
- carte réseau, 67
- centre/LFE, 66-67
- clavier, 67
- connecteurs de son
- DVI, 66
- écouteurs, 64
- ligne d'entrée, 66
- ligne de sortie, 66-67
- microphone, 66-67
- modem, 66
- parallèles, 65
- série, 67
- son, 66-67
- sortie TV, 66
- souris, 65
- surround, 66
- USB, 64, 67
- VGA, 66
- vidéo, 66

connecteurs de son

- à propos de, 66
- centre/LFE, 67
- ligne d'entrée, 66
- surround, 66

consignes de sécurité, 9

contrat de licence pour utilisateur final, 9

copie de CD et de DVD, 17

D

Dell

- contacter, 124
- Dell Diagnostics, 54

politique de support, 121

site de support, 10

dépannage

- astuces, 35
- Centre d'aide et de support, 10
- Dell Diagnostics, 54
- Dépanneur des conflits matériels, 60
- retourner à un état de fonctionnement antérieur, 58
- voyants de diagnostic, 51

Dépanneur des conflits

- matériels, 60

diagnostics

- Dell, 54
- voyants, 51, 65

disque dur

- installation, 94
- installation d'un second disque dur, 96
- retrait, 93
- voyant d'activité, 63

disques

- RAID, 21

documentation

- contrat de licence pour utilisateur final, 9
- en ligne, 10
- ergonomie, 9
- garantie, 9
- Guide d'information sur le produit, 9
- Recherche d'informations, 9
- réglementations, 9
- schéma de configuration, 9
- sécurité, 9

DVD

- copie, 17
- lecture, 15

DVI

- connecteur, 66

E

écouteurs

- connecteur, 64

écran. Voir *moniteur*

états du voyant

- d'alimentation, 45

étiquettes

- Microsoft Windows, 10
- Numéro de service, 10, 64

F

fichier d'aide

- Centre d'aide et de support de Windows, 10

G

Guide d'information sur le produit, 9

H

haut-parleur

- problèmes, 48
- volume, 48

Hyper-Threading, 34

I

- IEEE 1394
 - problèmes, 39
- imprimante
 - câble, 11
 - configuration, 11
 - connexion, 11
 - parallèle, 12
 - problèmes, 46
 - USB, 11
- informations sur l'ergonomie, 9
- informations sur les garanties, 9
- informations sur les réglementations, 9
- installation de pièces
 - mise hors tension de l'ordinateur, 61
 - outils recommandés, 61
- installation des pièces avant de commencer, 61
- installation du système options, 115
- Internet
 - connexion, à propos de, 13
 - connexion, configuration, 14
 - connexion, options, 13
 - problèmes, 37

L

- lecteur
 - installation du lecteur de CD/DVD, 97

- lecteur de CD/DVD
 - bouton d'éjection, 63
 - caches du panneau avant, 97
 - installation, 104
 - problèmes, 36
 - retrait, 103
 - voyant d'activité, 63
- lecteur de CD-RW
 - problèmes, 37
- lecteur de disquette
 - bouton d'éjection, 63
 - caches du panneau avant, 97
 - installation, 101
 - retrait, 100
 - voyant d'activité, 63
- lecteur de DVD
 - problèmes, 36
- lecteurs
 - ATA série, 92
 - caches du panneau avant, 97
 - disque dur, 92
 - installation d'un disque dur, 94
 - installation d'un lecteur de CD/DVD, 104
 - installation d'un lecteur de disquette, 97, 101
 - problèmes, 36
 - retrait d'un disque dur, 93
 - retrait d'un lecteur de CD/DVD, 103
 - retrait du lecteur de disquette, 100
 - second disque dur, 96
- lecture CD, 15
- lecture DVD, 15
- logiciel

- Hyper-Threading, 34
- problèmes, 41-42

- logiciels
 - problèmes, 41

M

- matériel
 - Dell Diagnostics, 54
 - disques, configuration RAID, 21
- mémoire
 - configuration 4 Go, 75
 - consignes d'installation, 74
 - installation, 75
 - présentation de la mémoire DDR2, 74
 - problèmes, 43
 - suppression, 77
 - type pris en charge, 74
- messagerie électronique
 - problèmes, 37
- messages
 - erreur, 38
- messages d'erreur
 - dépannage, 38
 - voyants de diagnostic, 51
- microphone
 - connecteur, 66-67
- mode Mise en veille prolongée, 32, 34
- mode Veille, 31
- modem
 - connecteur, 66
 - problèmes, 37

moniteur
 connexion de deux
 moniteurs, 19-20
 connexion DVI, 19-20
 connexion TV, 19-20
 connexion VGA, 19-20
 difficile à lire, 50
 mode bureau étendu, 21
 mode de clonage, 21
 paramètres d'affichage, 21
 problèmes, 49

mot de passe
 cavalier, 120
 effacement, 120

N

Numéro de service, 10, 64

O

ordinateur
 absence de réponse, 40-41
 composants internes, 72
 plantages, 40-42
 retourner à un état de
 fonctionnement
 antérieur, 58
 vue interne, 72

P

panneau avant
 caches, 97

paramètres
 configuration du système, 113

paramètres CMOS
 effacement, 121

PC Restore, 59

pile
 remplacement, 106

pilotes
 à propos de, 56
 identification, 56

porte
 charnières, 67
 fixation, 67
 panneau avant, 64

porte avant
 charnières, 67
 fixation, 67

problème
 plantages d'ordinateur, 40

problèmes
 alimentation, 45
 astuces de dépannage, 35
 batterie, 35
 clavier, 40
 compatibilité des programmes
 et de Windows, 42
 Dell Diagnostics, 54
 écran bleu, 42
 écran difficile à lire, 50
 états du voyant
 d'alimentation, 45
 généraux, 40
 IEEE 1394, 39
 imprimante, 46
 Internet, 37
 l'ordinateur ne répond
 plus, 40, 41
 lecteur de CD, 36
 lecteur de CD-RW, 37

lecteur de DVD, 36

lecteurs, 36

logiciel, 41-42

mémoire, 43

messagerie électronique, 37

messages d'erreur, 38

modem, 37

moniteur difficile à lire, 50

plantages d'ordinateur, 41-42

plantages de programme, 41

politique de support
 technique, 121

réglage du volume, 48

réseau, 44

retourner à un état de
 fonctionnement
 antérieur, 58

scanner, 47

son et haut-parleurs, 48

souris, 43

un programme ne répond
 plus, 41

unité de disque dur, 37

ventilateur de carte, 35

vidéo et moniteur, 49

voyants de diagnostic, 51

programme de configuration
 du système
 accès, 114
 écrans, 114

Propriétés des options
 d'alimentation, 32

R

RAID
 configuration, 21

Recherche d'informations, 9

réinstallation
Windows XP, 58

réseau
Assistant Configuration
réseau, 31
connecteur, 67
installation, 30
problèmes, 44

Restauration du système, 58

S

SATA. Voir ATA *série*

scanner
problèmes, 47

schéma de configuration, 9

séquence d'amorçage
à propos de, 118
modification, 119
paramètres de l'option, 118

son
problèmes, 48
volume, 48

souris
connecteur, 65
problèmes, 43

support
contacter Dell, 124
politique, 121

support technique
politique, 121

support.dell.com, 10

système d'exploitation
réinstallation de Windows
XP, 58

T

téléviseur
connexion à l'ordinateur, 19-
20, 66

transfert d'informations vers
un nouvel ordinateur, 30

U

unité de disque dur
problèmes, 37

USB
amorçage à partir d'un
périphérique USB, 119
connecteurs, 64, 67

V

ventilateur de carte
installation, 88
problèmes, 35

Vérifier disque, 37

VGA
connecteur, 66

vidéo
connecteur, 66
problèmes, 49

volume
réglage, 48

voyants
activité du disque dur, 63
activité du lecteur
CD/DVD, 63
activité du lecteur de
disquette, 63

arrière de l'ordinateur, 51
diagnostic, 51, 65

voyants de diagnostic, 51

W

Windows XP
Assistant Compatibilité des
programmes, 42
Assistant Configuration
réseau, 31
Assistant Transfert de fichiers
et de paramètres, 30
Centre d'aide et de support, 10
Dépanneur des conflits
matériels, 60
Hyper-Threading, 34
réinstallation, 58
Restauration des pilotes de
périphériques, 57
Restauration du système, 58
scanner, 47

