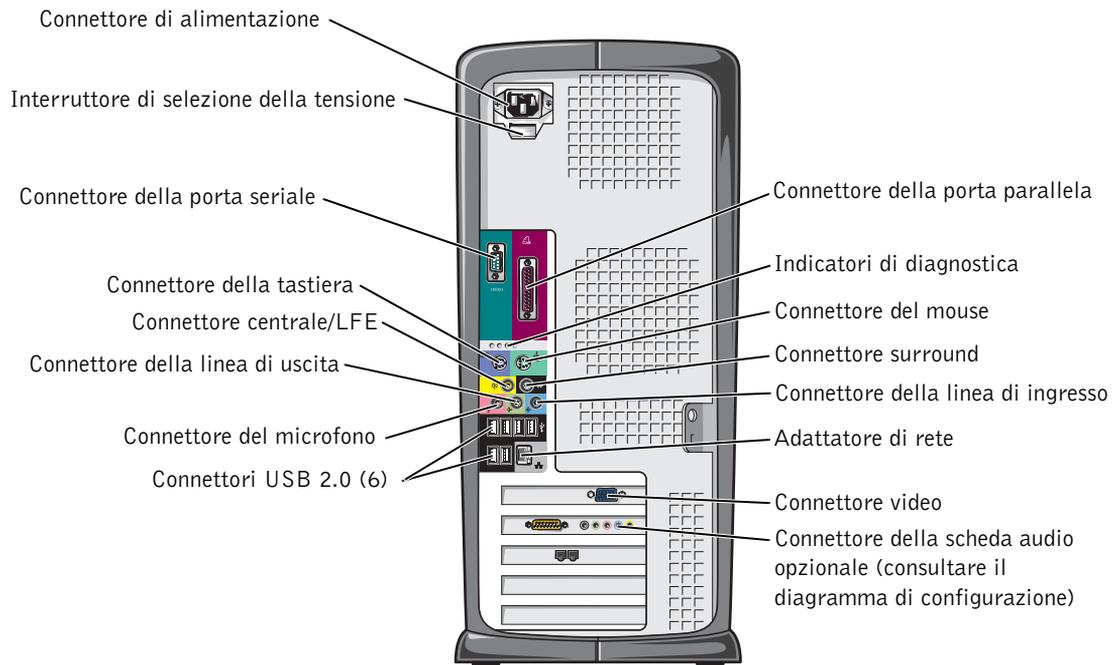
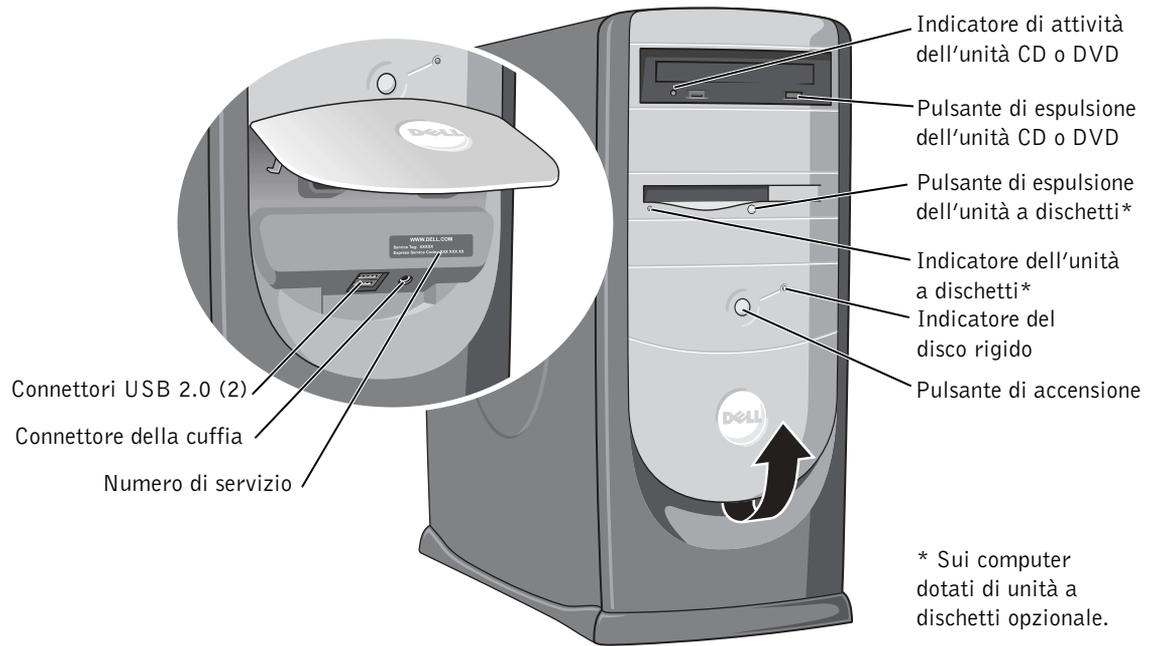


Dell™ Dimension™ Serie 8300



Note, avvisi e messaggi di attenzione



NOTA: una NOTA evidenzia informazioni importanti per un uso ottimale del computer.



AVVISO: un AVVISO può indicare un potenziale danno a livello di hardware o una perdita di dati e consiglia come evitare il problema.



ATTENZIONE: un messaggio di **ATTENZIONE** indica un rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Abbreviazioni ed acronimi

Per un elenco completo delle abbreviazioni e degli acronimi, fare riferimento al file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere ai file della guida, vedere pagina 32. Se il computer acquistato è un Dell n Series, qualsiasi riferimento fatto in questo documento al sistema operativo Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso. © 2003-2004 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi di fabbrica usati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *PowerApp*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault*, *DellNet*, *Axim* e *Latitude* sono marchi di fabbrica di Dell inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* sono marchi depositati di Intel Corporation; *Microsoft* e *Windows* sono marchi depositati di Microsoft Corporation.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi di fabbrica e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello DHM

Marzo 2004

N/P N2187 Rev. A02

Sommario

ATTENZIONE: istruzioni di sicurezza	9
NORMATIVE DI SICUREZZA: informazioni generali	9
NORMATIVE DI SICUREZZA: uso del computer	10
NORMATIVE DI SICUREZZA: interventi sui componenti interni del computer	10
NORMATIVE DI SICUREZZA: protezione dalle scariche elettrostatiche	11
NORMATIVE DI SICUREZZA: abitudini ergonomiche nell'uso del computer	11
NORMATIVE DI SICUREZZA: smaltimento della pila	11
Ricerca di informazioni relative al computer	13

1 Installazione e utilizzo del computer

Installazione di una stampante	18
Cavo della stampante	18
Collegamento di una stampante parallela	18
Collegamento di una stampante USB	20
Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer	20
Installazione di una rete domestica o per l'ufficio	22
Collegamento a un adattatore di rete	22
Installazione guidata rete	23
Connessione a Internet	24
Impostazione della connessione a Internet	24
Copia di CD e DVD	25
Esecuzione della copia di CD o DVD	26
Uso di CD-R e CD-RW vuoti	26
Suggerimenti utili	27

Hyper-Threading	27
Spegnimento del computer	28

2 Soluzione di problemi

Risoluzione dei problemi	30
Ricerca di informazioni nella guida	32
Problemi relativi alla pila	32
Problemi relativi alle unità	33
Problemi relativi all'unità a dischetti	33
Problemi relativi all'unità CD	34
Problemi di scrittura su un'unità CD-RW	34
Problemi relativi all'unità DVD	35
Problemi relativi al disco rigido	35
Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet	36
Messaggi di errore	37
Problemi generici	39
Il computer non risponde	39
Il programma non risponde	39
Il programma si blocca ripetutamente	39
Il programma è stato sviluppato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft® Windows®	40
Appare una schermata completamente blu	40
Altri problemi relativi al software	40
Altri problemi tecnici	41
Problemi generici relativi all'hardware	41
Problemi relativi alle periferiche IEEE 1394	42
Problemi relativi alla tastiera	43

Problemi relativi al mouse	43
Problemi relativi alla rete	45
Problemi relativi all'alimentazione	46
Problemi relativi alla stampante	47
Problemi relativi allo scanner	48
Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti	49
Nessun suono emesso dagli altoparlanti	49
Nessun suono emesso dalle cuffie	50
Problemi relativi al video e al monitor	51
Se sullo schermo non appare nessuna immagine	51
Se i caratteri sullo schermo sono difficili da leggere	52

3 Risoluzione dei problemi avanzata

Indicatori di diagnostica	54
Dell Diagnostics	59
Quando usare il programma Dell Diagnostics	59
Avvio del programma Dell Diagnostics	60
Driver	62
Definizione di driver	62
Identificazione dei driver	63
Reinstallazione dei driver	63
Utilizzo di Ripristino configurazione di sistema di Windows®	65
Creazione di un punto di ripristino	65
Ripristino del computer a una configurazione operativa precedente	65
Annullamento dell'ultimo ripristino	66

Risoluzione delle incompatibilità software e hardware	67
Reinstallazione di Microsoft® Windows® XP	68
Operazioni preliminari	68
Reinstallazione di Windows XP	69

4 Aggiunta di componenti

Vista frontale e posteriore del computer	74
Vista frontale	74
Retro del computer	76
Riposizionamento dei braccetti dei cardini e inserimento dello sportello frontale	78
Riposizionamento dei braccetti dei cardini	78
Inserimento dello sportello frontale nei cardini	81
Apertura del coperchio del computer	82
Componenti interni del computer	84
Scheda di sistema	85
Installazione e rimozione di schede	86
Installazione di una scheda	86
Rimozione di una scheda	90
Aggiunta di memoria	91
Informazioni sulla memoria DDR	91
Istruzioni per l'installazione della memoria	92
Gestione della memoria su configurazioni con 4 GB	92
Installazione della memoria	93
Aggiunta o sostituzione della scheda AGP	96
Rimozione di una scheda AGP	96
Installazione di una scheda AGP	97

Installazione di un disco rigido aggiuntivo	97
Aggiunta di un'unità a dischetti	101
Rimozione dell'inserto del pannello frontale	101
Installazione di un'unità a dischetti	104
Chiusura del coperchio del computer	105

5 Appendice

Specifiche	108
Impostazioni standard	113
Visualizzazione delle impostazioni	114
Schermi del programma di configurazione del sistema	114
Sequenza di avvio	115
Reimpostazione delle password dimenticate	116
Sostituzione della pila	117
Come contattare Dell	119
Avvisi sulle normative	137

Indice	139
------------------	-----

ATTENZIONE: istruzioni di sicurezza

Per proteggere il computer e l'ambiente di lavoro da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

NORMATIVE DI SICUREZZA: informazioni generali

- Non cercare di riparare il computer da soli se non si è un addetto esperto al supporto tecnico. Seguire sempre attentamente le istruzioni di installazione.
- Per evitare scariche elettriche, collegare i cavi di alimentazione del computer e delle periferiche a prese elettriche correttamente messe a terra. I cavi sono forniti di spina a tre poli per garantire una corretta messa a terra. Non usare adattatori per spine né rimuovere il polo di messa a terra dai cavi. Se è necessario l'uso di un cavo di prolunga, usare un cavo a tre fili con spine correttamente messe a terra.
- Per evitare potenziali rischi di scariche elettriche, non usare il computer durante un temporale.
- Per evitare potenziali rischi di scariche elettriche, non collegare o scollegare cavi, né eseguire operazioni di manutenzione o riconfigurazione del prodotto durante un temporale.
- Se il computer è dotato di modem, il cavo usato con il modem deve avere dimensioni minime pari a 26 AWG (American Wire Gauge) e un connettore modulare RJ-11 conforme alle normative FCC.
- Prima di eseguire la pulizia del computer, scollegarlo dalla presa elettrica. Pulire il computer con un panno morbido inumidito con acqua. Non usare detergenti spray o liquidi che potrebbero contenere sostanze infiammabili.
- Per evitare possibili danni alla scheda di sistema, attendere 5 secondi dallo spegnimento del computer prima di scollegare una periferica.
- Per evitare di causare un corto circuito del computer quando si disconnette un cavo di rete, scollegare prima il cavo dall'adattatore di rete sul retro del computer, poi dalla spinotto di rete a muro. Quando si riconnette un cavo di rete al computer, inserire prima il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo all'adattatore di rete.
- Per proteggere il computer da sovracorrenti transitorie e cali di tensione improvvisi, utilizzare un soppressore di sovracorrente, uno stabilizzatore di tensione o un gruppo di continuità (UPS).
- Accertarsi che non vi siano oggetti appoggiati sopra i cavi del computer e che i cavi non siano di intralcio o possano essere calpestati.
- Non inserire oggetti nelle fessure del computer. Ciò potrebbe causare un corto circuito dei componenti interni, con conseguenti incendi o scariche elettriche.
- Mantenere il computer lontano da termosifoni e fonti di calore e non ostruire le prese di raffreddamento. Non appoggiare il computer su pile di carta, non racchiuderlo tra pareti o posarlo su letti, divani o tappeti.



NORMATIVE DI SICUREZZA: uso del computer

Durante l'utilizzo del computer, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

⚠ ATTENZIONE: non usare il computer senza le relative coperture di protezione, inclusi i coperchi del computer, il pannello frontale, le staffe di copertura, gli inserti del pannello frontale, ecc.

- Il computer Dell viene fornito con una delle opzioni di alimentazione descritta di seguito.
 - Alimentatore a tensione fissa. I computer con un alimentatore a tensione fissa non dispongono dell'interruttore di selezione della tensione sul pannello posteriore e possono operare solo a una determinata tensione (vedere l'etichetta di conformità alle normative sulla parte esterna del computer per determinare la tensione di funzionamento del computer).
 - Circuito di regolazione automatica della tensione. I computer con un circuito di regolazione automatica della tensione non dispongono dell'interruttore di selezione della tensione sul pannello posteriore e rilevano automaticamente la corretta tensione di funzionamento.
 - Interruttore manuale di selezione della tensione. Nei computer che dispongono di un interruttore di selezione della tensione sul pannello posteriore è necessario impostare manualmente la corretta tensione di funzionamento. Posizionare l'interruttore in modo che la tensione impostata sia compatibile con quella usata localmente.



- **ⓘ AVVISO:** per evitare di danneggiare il computer, accertarsi che l'interruttore manuale di selezione della tensione sia impostato compatibilmente con l'alimentazione c.a. disponibile localmente. In Giappone, l'interruttore di selezione della tensione deve essere impostato su 115 V anche se la tensione di alimentazione in Giappone è di 100 V. Assicurarsi inoltre che il monitor e le periferiche collegate siano compatibili con la tensione di alimentazione disponibile localmente.
- Prima di eseguire qualsiasi operazione all'interno del computer, scollegare il sistema dalla rete elettrica per evitare scariche elettriche o danni alla scheda di sistema. Alcuni componenti della scheda di sistema sono alimentati quando il computer è collegato alla fonte di alimentazione c.a.

NORMATIVE DI SICUREZZA: interventi sui componenti interni del computer

Prima di aprire il coperchio del computer, eseguire la procedura descritta rispettando la sequenza indicata.

⚠ ATTENZIONE: non eseguire interventi di riparazione sul computer da soli se non attenendosi alle istruzioni fornite nella documentazione Dell™ in linea o in altro modo indicate da Dell. Seguire sempre attentamente le istruzioni di installazione e di riparazione.

- **ⓘ AVVISO:** per evitare possibili danni alla scheda di sistema, attendere 5 secondi dallo spegnimento del computer prima di rimuovere un componente dalla scheda di sistema o scollegare una periferica dal computer.
- 1 Eseguire la normale procedura di chiusura della sessione di lavoro dal menu del sistema operativo.
 - 2 Spegnerne il computer e tutte le periferiche ad esso collegate.
 - 3 Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul telaio, ad esempio la superficie metallica intorno alle aperture degli slot delle schede sul retro del computer.

Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

- 4 Scollegare il computer e le periferiche, incluso il monitor, dalle prese elettriche. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.

Tale accorgimento contribuisce a ridurre il rischio di scariche elettriche e lesioni personali.

Inoltre attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza, qualora appropriato.

- Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o il serracavo, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettore con linguette di bloccaggio; per scollegare questo tipo di cavo, fare pressione sulle linguette di blocco prima di estrarlo. Mentre si estrae il connettore, tenerlo correttamente allineato per evitare che i piedini si pieghino. Inoltre, prima di collegare un cavo accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.
- Maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i microcomponenti o i contatti di una scheda, bensì afferrarla per i bordi o per la staffa metallica di montaggio. I componenti quali il microprocessore devono essere afferrati dai bordi e non dai piedini.



ATTENZIONE: se la pila non viene correttamente installata, potrebbe esplodere. Sostituire la pila con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Non gettare le pile insieme ai rifiuti domestici. Per informazioni sul più vicino centro di raccolta di pile esaurite, contattare i responsabili del servizio smaltimento rifiuti di zona.

NORMATIVE DI SICUREZZA: protezione dalle scariche elettrostatiche

L'elettricità statica può danneggiare i componenti interni più delicati del computer. Per evitare possibili danni, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer, ad esempio il microprocessore. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Mentre si lavora sui componenti interni del computer, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'eventuale carica elettrostatica accumulata dal proprio corpo.

Per evitare danni causati dalle scariche elettrostatiche è inoltre possibile adottare le seguenti precauzioni:

- Rimuovere i componenti dall'involucro antistatico solo al momento dell'installazione nel computer. Prima di aprire l'involucro antistatico, scaricare l'elettricità statica dal corpo.
- Prima di trasportare un componente sensibile alle cariche elettrostatiche, riporlo in un contenitore o un involucro antistatico.
- Maneggiare tutti i componenti sensibili alle cariche elettrostatiche in un'area priva di energia elettrostatica. Se possibile, usare tappeti antistatici per il pavimento e il banco di lavoro.

NORMATIVE DI SICUREZZA: abitudini ergonomiche nell'uso del computer



ATTENZIONE: l'uso prolungato o improprio della tastiera può comportare lesioni.



ATTENZIONE: osservare lo schermo del monitor per periodi prolungati può causare disturbi alla vista.

Per migliorare il comfort e l'efficienza, quando si configura e si usa il computer osservare le indicazioni ergonomiche fornite nel file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 32.

NORMATIVE DI SICUREZZA: smaltimento della pila



Il computer usa una pila a disco al litio. La durata della pila a disco al litio è estremamente lunga ed è possibile che non ne sia mai richiesta la sostituzione. Se fosse necessario sostituirla, vedere pagina 117.

Non gettare le pile insieme ai rifiuti domestici. Per informazioni sul più vicino centro di raccolta di pile esaurite, contattare i responsabili del servizio smaltimento rifiuti di zona.

Ricerca di informazioni relative al computer

Tipo di informazioni	Dove cercare
<ul style="list-style-type: none">• Un programma di diagnostica per il computer• Driver per il computer• Documentazione per il computer• Documentazione per le periferiche	<p data-bbox="620 324 783 348">Resource CD</p>  <p data-bbox="911 366 1345 696">La documentazione e i driver sono già installati sul computer al momento della consegna. È possibile usare il CD per reinstallare i driver (vedere pagina 64), eseguire Dell Diagnostics (vedere pagina 59) o accedere alla documentazione. I file Leggimi inclusi nel CD forniscono gli aggiornamenti più recenti relativi a modifiche tecniche del computer o materiale tecnico di riferimento avanzato destinato agli utenti più esperti.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Procedure di configurazione della stampante• Procedure di risoluzione dei problemi• Procedure di rimozione e installazione di componenti• Procedure per contattare Dell	<p data-bbox="620 713 969 737">Manuale del proprietario</p> 
<ul style="list-style-type: none">• Procedure di configurazione del computer	<p data-bbox="620 1031 1030 1055">Diagramma di configurazione</p> 

Tipo di informazioni	Dove cercare
<ul style="list-style-type: none"> • Suggerimenti sull'uso di Windows • Procedure per la pulizia del computer • Uso del mouse e della tastiera 	<p>File della guida Istruzioni e procedure</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Fare clic sul pulsante Start, quindi scegliere Guida in linea e supporto tecnico. 2 Fare clic su Guide dell'utente e di sistema, quindi fare clic su Guide dell'utente. 3 Fare clic su Istruzioni e procedure.
<ul style="list-style-type: none"> • Codice di servizio espresso e numero di servizio • Etichetta della licenza di Microsoft® Windows® 	<p>Etichetta del codice di servizio espresso e del numero di identificazione del prodotto</p>  <p>Queste etichette sono situate sul computer.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Driver più recenti per il computer • Risposte a domande di supporto tecnico e di assistenza • Discussioni in linea con altri utenti ed esperti del supporto tecnico • Documentazione per il computer 	<p>Sito Web del supporto tecnico di Dell</p> <p>Il sito Web del supporto tecnico di Dell fornisce diversi strumenti in linea quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soluzioni: consigli e suggerimenti relativi alla risoluzione dei problemi, articoli tecnici e corsi in linea • Forum clienti: discussione in linea con altri clienti Dell • Aggiornamenti: informazioni di aggiornamento per componenti quali memoria, disco rigido e sistema operativo • Servizio clienti: informazioni di contatto, sullo stato dell'ordine, sulla garanzia e sulle riparazioni • Scaricamento di file: driver, patch e aggiornamenti del software • Riferimenti: documentazione per il computer, specifiche dei prodotti e white paper

Tipo di informazioni	Dove cercare
<ul style="list-style-type: none"> • Uso di Windows XP • Documentazione per il computer • Documentazione per periferiche (ad esempio per modem) 	<p>Guida in linea e supporto tecnico di Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Fare clic sul pulsante Start, quindi scegliere Guida in linea e supporto tecnico. 2 Digitare una parola o una frase che descriva il problema, quindi fare clic sull'icona a forma di freccia. 3 Fare clic sull'argomento che descrive il problema. 4 Seguire le istruzioni visualizzate.
<ul style="list-style-type: none"> • Procedure di reinstallazione del sistema operativo 	<p>CD del sistema operativo</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p>Dopo avere reinstallato il sistema operativo mediante il CD del sistema operativo, usare il CD ResourceCD per reinstallare i driver richiesti dalle periferiche fornite con il computer.</p> <p>Il numero di identificazione del prodotto per il sistema operativo è riportato sul computer.</p> </div> </div>

SEZIONE 1

Installazione e utilizzo del computer

Installazione di una stampante

Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer

Installazione di una rete domestica o per l'ufficio

Connessione a Internet

Copia di CD e DVD

Hyper-Threading

Spegnimento del computer

Installazione di una stampante

 **AVVISO:** prima di collegare una stampante al computer, completare la configurazione del sistema operativo.

Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sull'installazione e sulle seguenti operazioni:

- Ricerca e installazione di driver aggiornati
- Collegamento della stampante al computer
- Caricamento della carta e installazione della cartuccia del toner o di inchiostro
- Come contattare il produttore della stampante per ricevere supporto tecnico

Cavo della stampante

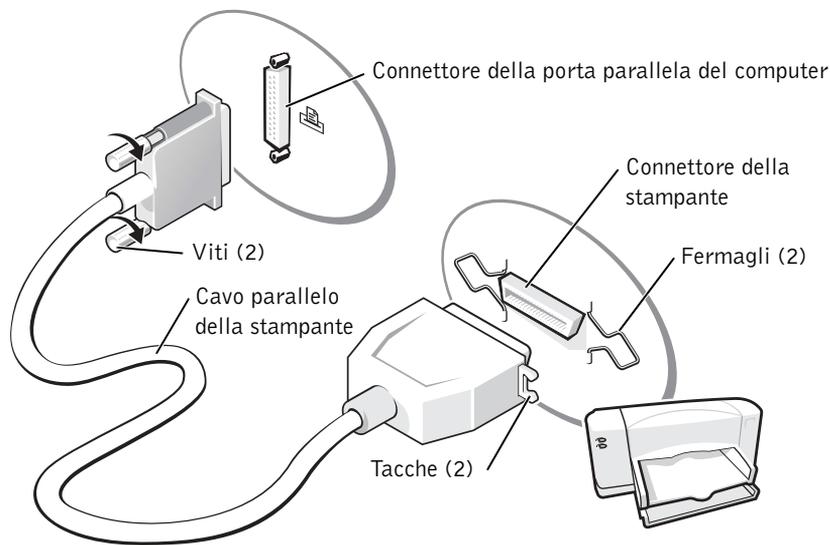
È possibile collegare la stampante al computer tramite un cavo USB o parallelo. È possibile che con la stampante non venga fornito alcun cavo. In questo caso accertarsi di acquistare un cavo compatibile con la stampante. Se insieme al computer si è acquistato un cavo della stampante, il cavo dovrebbe essere incluso nella scatola del computer.

Collegamento di una stampante parallela

- 1 Se non si è già provveduto, completare la configurazione del sistema operativo.
- 2 Spegnerne il computer (vedere pagina 28).

 **AVVISO:** per risultati ottimali usare un cavo parallelo lungo non più di 3 m (10 piedi).

- 3 Inserire il cavo parallelo della stampante nel connettore parallelo del computer e serrare le due viti. Collegare il cavo al connettore della stampante e fare scattare i due fermagli nelle rispettive tacche.

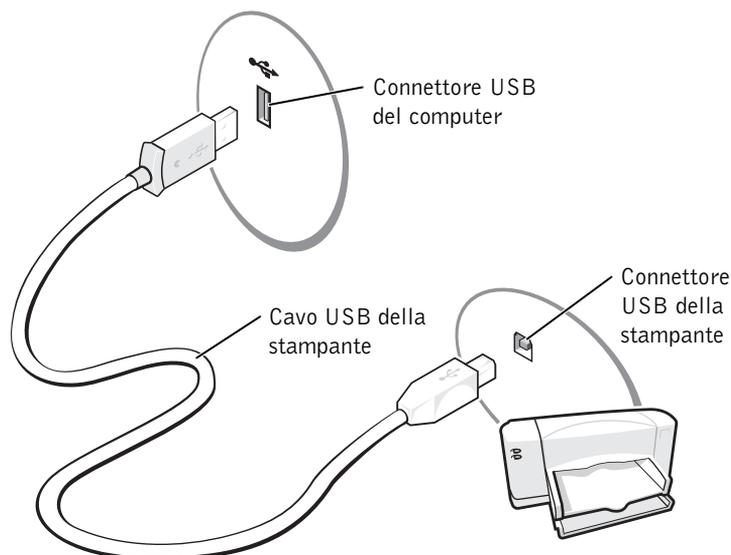


- 4 Accendere prima la stampante, quindi il computer. Se viene visualizzata la finestra **Installazione guidata Nuovo hardware**, fare clic su **Annulla**.
- 5 Se necessario, installare il driver della stampante. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.

Collegamento di una stampante USB

NOTA: le periferiche USB possono essere collegate mentre il computer è acceso.

- 1 Se non si è già provveduto, completare la configurazione del sistema operativo.
- 2 Se necessario, installare il driver della stampante. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.
- 3 Collegare il cavo USB della stampante ai connettori USB del computer e della stampante. I connettori USB possono essere inseriti solo in una direzione.



Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer

Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP fornisce Trasferimento guidato file e impostazioni per trasferire i dati dal computer di origine al nuovo computer, inclusi:

- Messaggi di posta elettronica
- Impostazioni della barra degli strumenti
- Dimensioni delle finestre
- Segnalibri Internet

È possibile trasferire i dati al nuovo computer tramite la rete o una connessione seriale. Alternativamente è possibile archiviare i dati su un supporto rimovibile quale un CD scrivibile o un dischetto.

Per preparare il nuovo computer per il trasferimento dei file, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
- 2 Quando viene visualizzata la finestra di benvenuto **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 3 Nella finestra **Specificare il computer** fare clic su **Nuovo computer**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella finestra **Si dispone di un CD di Windows XP?** fare clic su **Si utilizzerà la procedura guidata contenuta nel CD di Windows XP**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 5 Quando viene visualizzata la finestra **Passare al vecchio computer** passare al computer di origine *senza* fare clic su **Avanti**.

Per copiare i dati dal vecchio computer, seguire la procedura descritta.

- 1 Sul vecchio computer inserire il CD del *sistema operativo* Windows XP.
- 2 Nella finestra **Microsoft Windows XP** fare clic su **Esegui altre operazioni**.
- 3 In **Scegliere l'operazione da effettuare** fare clic su **Trasferisci file e impostazioni**.
- 4 Nella finestra di benvenuto **Trasferimento guidato file e impostazioni** fare clic su **Avanti**.
- 5 Nella finestra **Specificare il computer** fare clic su **Vecchio computer**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 6 Nella finestra **Selezionare la modalità di trasferimento** fare clic sulla modalità di trasferimento desiderata.
- 7 Nella finestra **Selezionare gli elementi da trasferire** selezionare gli elementi che si desidera trasferire, quindi fare clic su **Avanti**.

Dopo che le informazioni sono state copiate, viene visualizzata la finestra **Completamento fase di raccolta**.

- 8 Fare clic su **Fine**.

Per trasferire i dati al nuovo computer, seguire la procedura descritta.

- 1 Nella finestra **Passare al vecchio computer** visualizzata sul nuovo computer, fare clic su **Avanti**.
- 2 Nella finestra **Specificare il percorso di file e cartelle** selezionare la modalità scelta per il trasferimento delle impostazioni e dei file, quindi fare clic su **Avanti**.

La procedura di trasferimento guidato legge le impostazioni e i file raccolti e li applica al nuovo computer.

Dopo che tutte le impostazioni e tutti i file sono stati applicati, viene visualizzata la finestra **Esecuzione terminata**.

- 3 Fare clic su **Esecuzione terminata** e riavviare il nuovo computer.

Installazione di una rete domestica o per l'ufficio

Collegamento a un adattatore di rete

Prima di collegare il computer a una rete, assicurarsi che sul computer sia installato un adattatore di rete e che a questo sia collegato un cavo di rete.

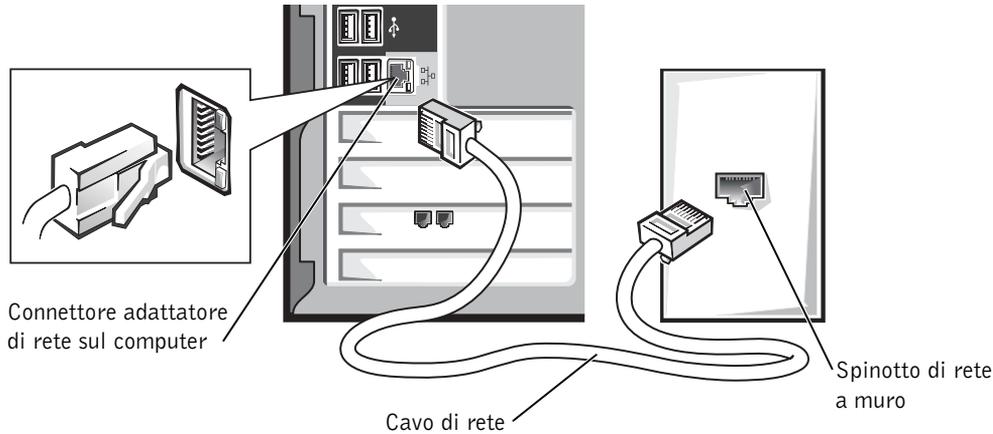
Per collegare un cavo di rete, seguire la procedura descritta.

 **NOTA:** inserire il cavo finché non scatta in posizione, quindi tirarlo delicatamente per verificare che sia fissato saldamente.

- 1 Collegare il cavo di rete al connettore dell'adattatore di rete sul retro del computer.

 **NOTA:** non usare un cavo di rete con uno spinotto a muro della linea telefonica.

- 2 Collegare l'altra estremità del cavo di rete a una periferica per il collegamento di rete, quale uno spinotto di rete a muro.



Installazione guidata rete

Con il sistema operativo Microsoft® Windows® XP è disponibile Installazione guidata rete che assiste l'utente durante la procedura di condivisione di file, di stampanti o di una connessione Internet, tra i computer in ambito domestico o in un piccolo ufficio.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Comunicazioni**, quindi fare clic su **Installazione guidata rete**.
- 2 Nella schermata di benvenuto fare clic su **Avanti**.
- 3 Fare clic su **elenco di controllo per la creazione di una rete**.

 **NOTA:** la selezione dell'opzione di connessione **Questo computer è connesso direttamente a Internet** attiva il firewall integrato fornito con Windows XP.

- 4 Completare le operazioni descritte nell'elenco di controllo e le procedure preliminari.
- 5 Tornare a Installazione guidata rete e seguire le istruzioni visualizzate.

Connessione a Internet

 **NOTA:** gli ISP e i servizi da essi offerti variano da paese a paese.

Per connettersi a Internet sono necessari una connessione tramite modem o un collegamento di rete e un fornitore di servizi Internet (ISP), quale AOL o MSN. L'ISP offrirà una o più delle opzioni di connessione a Internet descritte di seguito.

- Connessioni di accesso remoto che forniscono l'accesso a Internet tramite una linea telefonica. Queste connessioni sono notevolmente più lente rispetto alle connessioni DSL e tramite modem via cavo.
- Connessioni DSL che forniscono un accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica esistente. Queste connessioni consentono di accedere a Internet e contemporaneamente usare il telefono sulla stessa linea.
- Connessioni tramite modem via cavo che forniscono l'accesso a Internet ad alta velocità usando la linea della televisione via cavo locale.

Se si usa una connessione di accesso remoto, collegare una linea telefonica al connettore del modem sul computer e allo spinotto a muro del telefono prima di impostare la connessione a Internet. Se si usa una connessione DSL o tramite modem via cavo, rivolgersi all'ISP per ottenere informazioni sull'impostazione.

Impostazione della connessione a Internet

Per impostare una connessione AOL o MSN, seguire la procedura descritta.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare doppio clic sull'icona **MSN Explorer** o **AOL** sul desktop di Windows®.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Se sul desktop non è presente l'icona **MSN Explorer** o **AOL** o se si desidera impostare una connessione a Internet con un ISP diverso, seguire la procedura descritta.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Internet Explorer**.
Verrà visualizzata la finestra **Creazione guidata nuova connessione**.
- 3 Fare clic su **Connessione a Internet**.

- 4 Nella finestra successiva fare clic sull'opzione appropriata.
 - Se non si dispone di un ISP e si desidera selezionarne uno, fare clic su **Scegli da un elenco di provider di servizi Internet (ISP)**.
 - Se si sono già ottenute le informazioni sull'impostazione dall'ISP ma non si è ricevuto il CD di installazione, fare clic su **Imposta connessione manualmente**.
 - Se si dispone di un CD, fare clic su **Utilizza il CD fornito dall'ISP**.

- 5 Fare clic su **Avanti**.

Se si è selezionata l'opzione **Imposta connessione manualmente**, passare al punto 6. Se si è selezionata un'altra opzione, seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.

 **NOTA:** se si hanno dubbi sul tipo di connessione da selezionare, rivolgersi all'ISP.

- 6 Fare clic sull'opzione appropriata in **Indicare la modalità di connessione a Internet**, quindi fare clic su **Avanti**.

- 7 Usare le informazioni fornite dall'ISP per completare l'impostazione.

In caso di problemi relativi alla connessione a Internet, vedere “Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet” a pagina 36. Se non è possibile connettersi a Internet, ma in passato si è stabilita almeno una connessione a Internet usando lo stesso ISP, è possibile che il servizio sia momentaneamente interrotto. Rivolgersi all'ISP per verificare lo stato del servizio o riprovare a connettersi più tardi.

Copia di CD e DVD

 **NOTA:** assicurarsi di rispettare tutte le leggi sul copyright quando si creano CD o DVD.

Questa sezione è valida solo per i computer dotati di un'unità combinata CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R o DVD/CD-RW.

Le seguenti procedure mostrano come creare una copia esatta di un CD o di un DVD. Sonic RecordNow può essere inoltre usato per altri scopi, ad esempio creare CD MP3 da file audio sul computer. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di Sonic RecordNow fornita con il computer. Avviare Sonic RecordNow, fare clic sull'icona contrassegnata da un punto di domanda nell'angolo superiore destro della finestra, quindi fare clic su **RecordNow Help** (guida di RecordNow) o **RecordNow Tutorial** (esercitazione di RecordNow).

Esecuzione della copia di CD o DVD

 **NOTA:** se si dispone di un'unità combinata DVD/CD-RW e si verificano problemi di registrazione, controllare innanzitutto se sono disponibili delle patch software sul sito Web del supporto tecnico di Sonic all'indirizzo support.sonic.com.

 **NOTA:** la maggior parte dei DVD commerciali incorpora una tecnologia di protezione del copyright e non possono essere copiati con Sonic RecordNow.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Sonic**→ **RecordNow!**→ **RecordNow!**.
- 2 Selezionare la scheda audio o dati a seconda del CD che si desidera copiare.
- 3 Fare clic su **Exact Copy** (copia esatta).
- 4 Per copiare il CD o il DVD:
 - *Se si dispone di un'unità CD o DVD*, assicurarsi che le impostazioni siano corrette, quindi fare clic su **Copy** (copia). Il CD o DVD originale viene letto e copiato in una cartella temporanea sul disco rigido del computer.
Quando richiesto, inserire un CD o DVD vuoto nell'unità CD o DVD e fare clic su **OK**.
 - *Se si dispone di due unità CD o DVD*, selezionare l'unità in cui è stato inserito il CD o DVD originale, quindi fare clic su **Copy** (copia). I dati vengono copiati dal CD o DVD originale al CD o DVD vuoto.

Al termine della copia del CD o DVD originale, il CD o DVD creato viene automaticamente espulso.

Uso di CD-R e CD-RW vuoti

L'unità CD-RW è in grado di scrivere su due tipi diversi di supporti di registrazione: CD-R e CD-RW. Usare CD-R vuoti per registrare musica o memorizzare file di dati in modo permanente. Dopo avere creato un CD-R, non è possibile scriverci di nuovo senza cambiare il metodo di registrazione (per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di Sonic). Usare CD-RW vuoti per scrivere su CD o per cancellare, riscrivere o aggiornare i dati su CD.

Suggerimenti utili

- È possibile usare Esplora risorse di Microsoft® Windows® per trascinare i file selezionati su un CD-R o CD-RW solo dopo avere avviato Sonic RecordNow e aperto un progetto RecordNow.
- È necessario usare dischi CD-R per masterizzare CD musicali che si desidera riprodurre con impianti stereo normali. I CD-RW non possono essere riprodotti nella maggior parte degli impianti stereo domestici o per l'auto.
- Non è possibile creare DVD audio con Sonic RecordNow.
- I file musicali MP3 possono essere riprodotti solo su riproduttori MP3 o su computer su cui è installato software MP3.
- Non copiare una quantità di dati pari alla capacità massima di un CD-R o CD-RW vuoto. Ad esempio, non copiare un file di 650 MB su un CD vuoto da 650 MB. L'unità CD-RW necessita di 1 o 2 MB del CD vuoto per finalizzare la registrazione.
- Usare un CD-RW vuoto per provare a registrare un CD fino ad acquisire sufficiente dimestichezza con le tecniche di registrazione di CD. In questo modo, se si commette un errore, è possibile cancellare i dati sul CD-RW e riprovare. Si consiglia inoltre di usare CD-RW vuoti per provare la registrazione di progetti di file musicali prima di registrarli permanentemente su un CD-R vuoto.
- Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web del supporto tecnico di Sonic all'indirizzo support.sonic.com.

Hyper-Threading

Hyper-Threading è una tecnologia Intel® che consente di migliorare le prestazioni generali del computer in quanto permette a un microprocessore fisico di funzionare come due microprocessori logici, rendendo possibile l'esecuzione simultanea di determinate operazioni. Per ottenere prestazioni ottimali, si consiglia di installare il sistema operativo Microsoft® Windows® XP perché è ottimizzato per l'uso della tecnologia Hyper-Threading. Sebbene molti programmi possano sfruttare la tecnologia Hyper-Threading, per ottimizzarne l'uso, in alcuni casi sarà necessario installare un aggiornamento fornito dal produttore. Contattare il produttore del software per ottenere aggiornamenti e informazioni sull'impiego della tecnologia Hyper-Threading con il software.

Per determinare se il computer utilizza la tecnologia Hyper-Threading, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi scegliere **Proprietà**.
- 2 Fare clic su **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
- 3 Nella finestra **Gestione periferiche** fare clic sul segno più (+) accanto al tipo di processore. Se Hyper-Threading è attivata, il processore è elencato due volte.

È possibile attivare o disattivare Hyper-Threading tramite il programma di configurazione del sistema. Per ulteriori informazioni su come accedere al programma di configurazione del sistema, vedere pagina 114. Per ottenere ulteriori informazioni sulla tecnologia Hyper-Threading, effettuare delle ricerche nel database Knowledge Base disponibile sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com.

Spegnimento del computer

 **AVVISO:** per evitare la perdita di dati, spegnere il computer chiudendo la sessione di Microsoft® Windows® come descritto di seguito, anziché premendo il pulsante di accensione.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e arrestare i programmi in esecuzione, quindi fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Spegni computer**.
- 2 Nella finestra **Spegni computer** fare clic su **Spegni**.

Il computer si spegne al termine della chiusura della sessione.

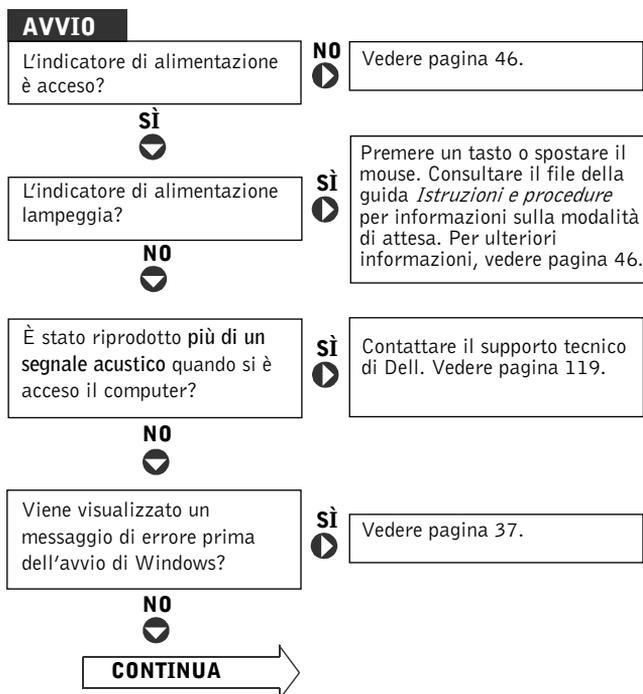
SEZIONE 2

Soluzione di problemi

Risoluzione dei problemi
Ricerca di informazioni nella guida
Problemi relativi alla pila
Problemi relativi alle unità
Problemi relativi alla posta elettronica, al modem
e a Internet
Messaggi di errore
Problemi generici
Problemi relativi alle periferiche IEEE 1394
Problemi relativi alla tastiera
Problemi relativi al mouse
Problemi relativi alla rete
Problemi relativi all'alimentazione
Problemi relativi alla stampante
Problemi relativi allo scanner
Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti
Problemi relativi al video e al monitor

Risoluzione dei problemi

In alcuni casi è difficile determinare dove cercare informazioni per risolvere un problema. Usare questo diagramma per trovare una rapida soluzione ai problemi.



Si è riscontrato un problema con...	▶	il video o il monitor?	▶ si	Vedere pagina 51.	
NO ▼		l'audio o gli altoparlanti?	▶ si	Vedere pagina 49.	
		la stampante?	▶ si	Vedere pagina 47.	
		il modem?	▶ si	Vedere pagina 36.	
		il mouse?	▶ si	Vedere pagina 43.	
		la tastiera?	▶ si	Vedere pagina 43.	
		il disco rigido o un'unità a disco?	▶ si	Vedere pagina 33.	
		l'adattatore di rete?	▶ si	Vedere pagina 45.	
		lo scanner?	▶ si	Vedere pagina 48.	
		i messaggi di errore di Windows?	▶ si	Vedere pagina 37.	
		un programma?	▶ si	Vedere pagina 39.	
		Internet?	▶ si	Vedere pagina 36.	
		la posta elettronica?	▶ si	Vedere pagina 36.	
	Si è riscontrato un altro tipo di problema?	▶ si	Vedere pagina 39.		

Ricerca di informazioni nella guida

PER ACCEDERE AL FILE DELLA GUIDA ISTRUZIONI E PROCEDURE, SEGUIRE LA PROCEDURA DESCRITTA.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Fare clic su **Guide dell'utente e di sistema**, quindi fare clic su **Guide dell'utente**.
- 3 Fare clic su **Istruzioni e procedure**.

PER ACCEDERE ALLA GUIDA IN LINEA DI WINDOWS, SEGUIRE LA PROCEDURA DESCRITTA.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Digitare una parola o una frase che descriva il problema, quindi fare clic sull'icona a forma di freccia.
- 3 Fare clic sull'argomento che descrive il problema.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate.

ACCEDERE A ULTERIORI INFORMAZIONI RELATIVE AL COMPUTER. Vedere pagina 13.

Problemi relativi alla pila

 **ATTENZIONE:** se la pila non viene correttamente installata, potrebbe esplodere. Sostituire la pila con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le pile usate secondo le istruzioni del produttore.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate a pagina 9.

SOSTITUIRE LA PILA. Se è necessario ripristinare ripetutamente le informazioni relative alla data e all'ora dopo aver acceso il computer o se all'avvio vengono visualizzate informazioni di data e ora non corrette, sostituire la pila (vedere pagina 117). Se la pila continua a non funzionare correttamente, contattare Dell (vedere pagina 119).

Problemi relativi alle unità

Problemi relativi all'unità a dischetti

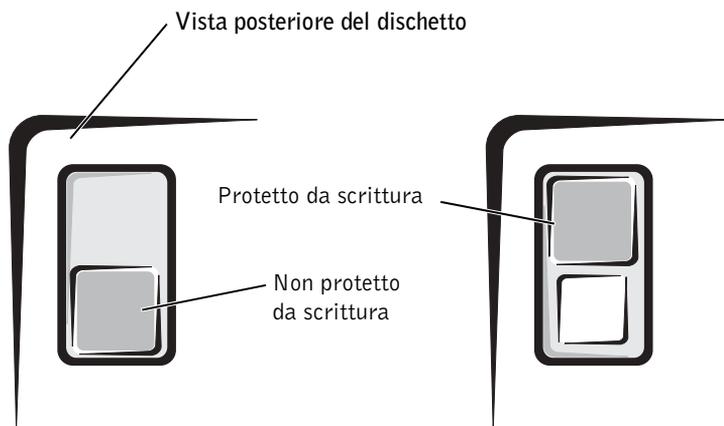
ACCERTARSI CHE WINDOWS® RICONOSCA L'UNITÀ. Fare clic sul pulsante Start, quindi scegliere **Risorse del computer**. Se l'unità a dischetti non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELL'UNITÀ.

- Inserire un altro dischetto per verificare se il problema dipende da difetti presenti nel dischetto precedente.
- Inserire un dischetto avviabile e riavviare il computer.

VERIFICARE CHE IL DISCHETTO NON SIA PIENO O PROTETTO DA SCRITTURA.

Accertarsi che il dischetto disponga di spazio disponibile e che non sia protetto da scrittura (bloccato). Vedere la figura seguente.



AVVISO: non tentare di pulire le testine dell'unità con un tampone. È possibile che le testine vengano involontariamente disallineate rendendo così l'unità inutilizzabile.

PULIRE L'UNITÀ. Utilizzare uno degli appositi kit in commercio.

Problemi relativi all'unità CD



NOTA: le vibrazioni generate da unità CD ad alta velocità sono normali, anche se rumorose, e pertanto non indicano un difetto dell'unità o del CD.

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS. Fare clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo.

- Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile facendo clic sul dispositivo di scorrimento e trascinandolo verso l'alto.
- Accertarsi che la riproduzione del suono non sia disattivata facendo clic su tutte le caselle selezionate.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELL'UNITÀ CON UN CD DIVERSO. Inserire un altro CD per verificare se il problema dipende da difetti presenti nel CD precedente.

CONTROLLARE GLI ALTOPARLANTI E IL SUBWOOFER. Vedere "Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti" a pagina 49.

ACCERTARSI CHE WINDOWS RICONOSCA L'UNITÀ. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Risorse del computer**. Se l'unità CD non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

PULIRE IL DISCO. Consultare il file guida *Istruzioni e procedure* per informazioni su come pulire i CD. Per accedere ai file della guida, vedere pagina 32.

Problemi di scrittura su un'unità CD-RW

CHIUDERE ALTRI PROGRAMMI. L'unità CD-RW deve ricevere un flusso di dati costante durante l'operazione di scrittura. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutti i programmi prima di scrivere sull'unità CD-RW.

DISATTIVARE LA MODALITÀ DI ATTESA IN WINDOWS PRIMA DI ESEGUIRE L'OPERAZIONE DI SCRITTURA SU UN CD-RW. Per informazioni sulle modalità di risparmio energia, consultare il file della guida *Istruzioni e procedure* oppure cercare la parola chiave *standby* nella Guida in linea di Windows. Per accedere ai file della guida, vedere pagina 32.

Problemi relativi all'unità DVD



NOTA: a causa dei differenti tipi di formato disco usati nei diversi paesi, non tutti i DVD funzionano in qualsiasi unità.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELL'UNITÀ CON UN DVD DIVERSO. Inserire un altro DVD per verificare se il problema dipende da difetti presenti nel DVD precedente.

ACCERTARSI CHE WINDOWS RICONOSCA L'UNITÀ. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Risorse del computer**. Se l'unità DVD non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

PULIRE IL DISCO. Consultare il file guida *Istruzioni e procedure* per informazioni su come pulire i DVD. Per accedere ai file della guida, vedere pagina 32.

VERIFICARE SE SONO PRESENTI RICHIESTE DI INTERRUPT IN CONFLITTO.
Vedere pagina 67.

Problemi relativi al disco rigido

ESEGUIRE CONTROLLO DISCO.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Risorse del computer**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla lettera dell'unità (unità locale) su cui si desidera verificare se sono presenti errori, quindi fare clic su **Proprietà**.
- 3 Selezionare la scheda **Strumenti**.
- 4 Nella casella di gruppo **Controllo errori** fare clic su **Esegui ScanDisk**.
- 5 Fare clic su **Avvia**.

Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet



NOTA: collegare il modem esclusivamente a una linea telefonica analogica, in quanto il modem non funziona se collegato a una rete telefonica digitale.

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO TELEFONICO. Verificare che la linea telefonica sia collegata allo spinotto sul modem. Lo spinotto è identificato da un'etichetta verde o da un'icona a forma di connettore. Accertarsi che il connettore della linea telefonica scatti in posizione quando viene inserito nel modem.

CONTROLLARE LO SPINOTTO DEL TELEFONO. Scollegare il modem dalla linea telefonica e collegarvi direttamente un telefono. Verificare la presenza del segnale di linea.

COLLEGARE IL MODEM DIRETTAMENTE ALLO SPINOTTO A MURO DELLA LINEA TELEFONICA. Se sulla stessa linea sono presenti altri dispositivi telefonici, quali segreterie telefoniche, fax dedicati, dispositivi di protezione da sovracorrente o sdoppiatori di linea, escluderli e utilizzare il telefono per collegare direttamente il modem allo spinotto a muro della linea telefonica.

USARE UN CAVO TELEFONICO DIVERSO. Se si sta usando un cavo di 3 metri (10 piedi) o di lunghezza superiore, provare a sostituirlo con uno più corto.

ESEGUIRE IL PROGRAMMA DI DIAGNOSTICA MODEM HELPER. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, quindi fare clic su **Modem Helper**. Seguire le istruzioni visualizzate per identificare e risolvere i problemi del modem. Modem Helper non è disponibile su tutti i computer.

VERIFICARE SE ESISTE COMUNICAZIONE TRA IL MODEM E WINDOWS®.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 3 Fare clic su **Opzioni modem e telefono**.
- 4 Selezionare la scheda **Modem**.
- 5 Fare clic sulla porta **COM** del modem in uso.
- 6 Fare clic su **Proprietà**, selezionare la scheda **Diagnostica**, quindi fare clic su **Interroga modem** per controllare se il modem è in grado di comunicare con Windows.
Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

DISATTIVARE IL SERVIZIO DI AVVISO DI CHIAMATA. Consultare l'elenco telefonico per informazioni su come disattivare questo servizio, quindi modificare le proprietà della connessione di accesso remoto.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Stampanti e altro hardware**, quindi su **Opzioni modem e telefono**.
- 3 Fare clic sul tipo di connessione per evidenziarlo.
- 4 Selezionare la scheda **Regole di composizione**, quindi fare clic su **Modifica**.
- 5 Fare clic sulla casella di controllo **Per disattivare l'avviso di chiamata**, comporre: per visualizzare un segno di spunta.
- 6 Selezionare il codice di disattivazione dalla casella di riepilogo a discesa (ad esempio *70).
- 7 Fare clic sul pulsante **Applica**, quindi fare clic su **OK**.

VERIFICARE CHE IL COLLEGAMENTO AD INTERNET SIA ATTIVO. Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su **File**. Se accanto all'opzione **Non in linea** è presente un segno di spunta, fare clic sull'opzione per rimuoverlo e connettersi ad Internet.

ACCERTARSI DI AVER SOTTOSCRITTO UN ABBONAMENTO CON UN FORNITORE DI SERVIZI INTERNET. Contattare un fornitore di servizi Internet per sottoscrivere un abbonamento.

CONTATTARE IL FORNITORE DI SERVIZI INTERNET. Per ottenere assistenza, contattare il fornitore di servizi Internet.

Messaggi di errore

Se il messaggio non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

UN NOME DI FILE NON PUÒ CONTENERE I SEGUENTI CARATTERI: \ / : * ? " < > | .
Non usare questi caratteri per i nomi di file.

FILE DLL NON TROVATO. Non è possibile trovare un file necessario per il programma che si sta tentando di aprire. Per rimuovere e reinstallare il programma, seguire la procedura descritta.

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2** Fare clic su **Installazione applicazioni**.
- 3** Selezionare il programma che si desidera eliminare.
- 4** Fare clic sull'icona **Cambia/Rimuovi programmi**.
- 5** Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

INSERT BOOTABLE MEDIA. Il sistema operativo sta tentando di eseguire l'avvio da un dischetto o un CD non avviabile. Inserire un dischetto o un CD avviabile.

NON-SYSTEM DISK ERROR. L'unità a dischetti contiene un dischetto. Rimuovere il dischetto e riavviare il computer.

MEMORIA O RISORSE INSUFFICIENTI PER COMPLETARE L'OPERAZIONE. CHIUDERE UNA O PIÙ APPLICAZIONI E RIPROVARE. Ci sono troppi programmi aperti. Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare. In alcuni casi può essere necessario riavviare il computer per ripristinare le risorse. In tal caso, eseguire per primo il programma che si desidera usare.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND. Contattare Dell (vedere pagina 119).

IL FILE DA COPIARE È MOLTO GRANDE PER L'UNITÀ DI DESTINAZIONE. Le dimensioni del file che si sta tentando di copiare sono eccessive per il disco. Tentare di copiare il file su un disco vuoto o usare un disco con capacità maggiore.

IMPOSSIBILE ACCEDERE A x:\. PERIFERICA NON PRONTA. Non è possibile leggere il dischetto. Inserire un dischetto nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.

Problemi generici

Il computer non risponde

SPEGNERE IL COMPUTER. Se il computer si blocca e non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Premere quindi nuovamente il pulsante di accensione per riaccendere il computer. Per evitare una possibile perdita di dati, chiudere la sessione di lavoro del sistema operativo per arrestare il sistema.

Il programma non risponde

TERMINARE IL PROGRAMMA.

- 1 Premere contemporaneamente <Ctrl><Maiusc><Esc>.
- 2 Fare clic su **Applicazioni**.
- 3 Selezionare il programma che non risponde.
- 4 Fare clic su **Termina operazione**.

Il programma si blocca ripetutamente



NOTA: in genere insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un dischetto o CD.

CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE. Molti produttori di software mettono a disposizione siti Web che contengono informazioni utili per risolvere i problemi. Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma. Se necessario, rimuovere e reinstallare il programma.

Il programma è stato sviluppato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft® Windows®

ESEGUIRE VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI.

Con Windows XP è disponibile Verifica guidata compatibilità programmi, che consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a quello dei sistemi operativi non Windows XP.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori**, quindi fare clic su **Verifica guidata compatibilità programmi**.
- 2 Nella schermata di benvenuto fare clic su **Avanti**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

Appare una schermata completamente blu

SPEGNERE IL COMPUTER. Se il computer non risponde alla sequenza di tasti o alla corretta procedura di arresto, tenere premuto il pulsante di accensione per almeno 8-10 secondi, fino a quando il computer si spegne. Premere nuovamente il pulsante di accensione per riavviare il computer. Durante la procedura di avvio verrà eseguito automaticamente il programma chkdsk. Seguire le istruzioni visualizzate.

Altri problemi relativi al software

PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI, CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE O CONTATTARE IL PRODUTTORE DEL SOFTWARE.

ESEGUIRE SUBITO IL BACKUP DEI FILE. Se sul computer è installata un'unità CD-RW o ZIP, consultare la documentazione dell'unità per istruzioni.

ACCERTARSI DI NON AVER COMMESSO NESSUN ERRORE DURANTE L'IMMISSIONE DEI DATI. Consultare la documentazione del programma per assicurarsi che i valori o i caratteri immessi siano validi.

AVVIARE UNA RICERCA ANTIVIRUS. Eseguire un programma antivirus per verificare la presenza di virus su disco rigido, dischetti o CD.

RIAVVIARE IL COMPUTER. Salvare e chiudere eventuali file aperti, uscire dai programmi in esecuzione e arrestare il computer selezionando il pulsante **Start**, anziché premere il pulsante di accensione, per evitare una possibile perdita di dati.

VERIFICARE LA COMPATIBILITÀ.

- Verificare che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato e che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Se necessario, rimuovere e reinstallare il programma.

ACCERTARSI DI AVERE INSTALLATO E CONFIGURATO CORRETTAMENTE IL PROGRAMMA. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software. Se necessario, rimuovere e reinstallare il programma.

Altri problemi tecnici

VISITARE IL SITO WEB DEL SUPPORTO TECNICO DI DELL. Per la risposta a domande relative all'uso generico, all'installazione e alla risoluzione dei problemi, visitare il sito Web del supporto tecnico support.dell.com, che offre vari strumenti di supporto per l'utente, incluso il Forum Dell, un gruppo di conversazione che consente di intrattenere discussioni relative al computer con altri clienti Dell e di accedere al supporto tecnico tramite posta elettronica. Vedere "Sito Web del supporto tecnico di Dell" a pagina 14 per ulteriori informazioni sul sito Web.

Problemi generici relativi all'hardware

Se il computer manifesta uno o più dei seguenti sintomi, è possibile che siano presenti periferiche in conflitto:

- Blocco del computer, in particolare durante l'uso di una determinata periferica
- Periferica aggiunta recentemente non funzionante
- Emissione di rumori o altri problemi relativi a una scheda audio
- Stampa di caratteri incomprensibili
- Cursore del mouse immobile o che si sposta a scatti
- Visualizzazione di un messaggio che avvisa che il computer non sta funzionando al massimo delle prestazioni
- Errori e blocchi di applicazioni senza motivo apparente
- Nessuna immagine visualizzata sul monitor

RIMUOVERE TUTTI I COMPONENTI HARDWARE RECENTEMENTE INSTALLATI PER CERCARE DI RISOLVERE IL CONFLITTO. Se la rimozione dei componenti hardware recentemente installati risolve il conflitto, consultare la documentazione fornita con l'hardware per istruzioni sulla configurazione e sulla risoluzione dei problemi. Se il problema persiste, contattare il produttore dell'hardware per ricevere supporto tecnico.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI, CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE DEL SISTEMA OPERATIVO.

VERIFICARE SE SONO PRESENTI RICHIESTE DI INTERRUPT IN CONFLITTO.
Vedere pagina 67.

Problemi relativi alle periferiche IEEE 1394

 **NOTA:** usare Esplora risorse per verificare se la periferica è elencata come unità.

CONTROLLARE LA PERIFERICA IEEE 1394. Verificare che la periferica IEEE 1394 sia inserita correttamente nel connettore.

ACCERTARSI CHE WINDOWS® RICONOSCA LA PERIFERICA IEEE 1394.

- 1 Fare clic sul pulsante Start, quindi su Pannello di controllo.
- 2 Fare clic su Stampanti e altro hardware.

La presenza della periferica IEEE 1394 nell'elenco indica che Windows la riconosce.

SE SI RISCONTRANO PROBLEMI CON UNA PERIFERICA IEEE 1394 FORNITA DA DELL. Contattare Dell (vedere pagina 119).

SE SI RISCONTRANO PROBLEMI CON UNA PERIFERICA IEEE 1394 NON FORNITA DA DELL. Contattare il produttore della periferica IEEE 1394.

Problemi relativi alla tastiera

RIAVVIARE IL COMPUTER.

- Se il mouse funziona, arrestare il sistema selezionando il pulsante **Start** (vedere pagina 28). Dopo aver arrestato il sistema, premere il pulsante di accensione per riavviare il computer.
- Se il computer non risponde alla sequenza di tasti o al mouse, tenere premuto il pulsante di accensione per 8-10 secondi, fino a quando il computer si spegne. Premere nuovamente il pulsante di accensione per riavviare il computer.

CONTROLLARE IL CAVO DELLA TASTIERA.

- Accertarsi che il cavo della tastiera sia collegato saldamente al computer.
- Spegnerne il computer (vedere pagina 28), ricollegare il cavo della tastiera come illustrato nel diagramma di configurazione *Procedure preliminari* fornito con il computer, quindi riavviare il computer.
- Controllare che il connettore del cavo non presenti piedini piegati o rotti oppure cavi danneggiati o deteriorati, quindi riavviare il computer. Raddrizzare i piedini piegati.
- Rimuovere i cavi di prolunga e collegare la tastiera direttamente al computer.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA TASTIERA. Collegare una tastiera funzionante al computer e provare a usarla. Se la nuova tastiera funziona, è possibile che quella originale sia difettosa.

VERIFICARE SE SONO PRESENTI RICHIESTE DI INTERRUPT IN CONFLITTO.

Vedere pagina 67.

Problemi relativi al mouse

RIAVVIARE IL COMPUTER.

- 1 Premere contemporaneamente <Ctrl><Esc> per visualizzare il menu **Start**.
- 2 Digitare **C**, usare i tasti di direzione della tastiera per evidenziare **Arresta il sistema** o **Spegni**, quindi premere <Invio>.
- 3 Dopo aver spento il computer, premere il pulsante di accensione per riavviarlo.

SE SI COLLEGA IL MOUSE DOPO AVER ACCESO IL COMPUTER, RICOLLEGARE IN CAVO DEL MOUSE.

- 1 Premere contemporaneamente <Ctrl><Esc> per visualizzare il menu **Start**.
- 2 Digitare **c**, usare i tasti di direzione della tastiera per evidenziare **Arresta il sistema** o **Spegni**, quindi premere <Invio>.
- 3 Dopo che si è spento il computer, ricollegare il cavo del mouse come illustrato nel diagramma di configurazione *Procedure preliminari* fornito con il computer.
- 4 Avviare il computer.

SE SI COLLEGA IL MOUSE DOPO AVER ACCESO IL COMPUTER, RIMUOVERE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE DEL COMPUTER, QUINDI RICOLLEGARE IL CAVO DEL MOUSE. Se si collega il mouse dopo aver acceso il computer, il mouse non funzionerà. Per il corretto funzionamento del mouse, eseguire la procedura descritta.

- 1 Con il computer acceso, rimuovere il cavo di alimentazione dal retro del computer.
- 2 Collegare il mouse al computer.
- 3 Ricollegare il cavo di alimentazione.
- 4 Accendere il computer.

La sola pressione del pulsante di accensione non è sufficiente per annullare le impostazioni del computer caricate all'avvio e, pertanto, non consente il ripristino della funzionalità del mouse.

CONTROLLARE IL CAVO DEL MOUSE.

- Controllare che il connettore del cavo non presenti piedini piegati o rotti oppure cavi danneggiati o deteriorati, quindi riavviare il computer. Raddrizzare i piedini piegati.
- Accertarsi che il cavo sia collegato saldamente al computer.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DEL MOUSE. Collegare un mouse funzionante al computer e provare a usarlo. Se il nuovo mouse funziona, quello originale era difettoso.

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DEL MOUSE.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2 Fare clic su **Mouse**.
- 3 Regolare le impostazioni.

REINSTALLARE IL DRIVER DEL MOUSE. Vedere pagina 63.

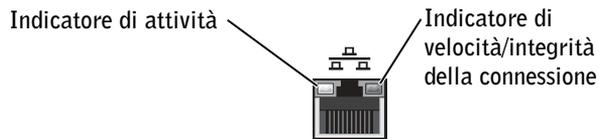
VERIFICARE SE SONO PRESENTI RICHIESTE DI INTERRUPT IN CONFLITTO.

Vedere pagina 67.

Problemi relativi alla rete

CONTROLLARE IL CONNETTORE DEL CAVO DI RETE. Accertarsi che il cavo di rete sia collegato come illustrato a pagina 22.

CONTROLLARE LE SPIE DI RETE SUL RETRO DEL COMPUTER. L'assenza di spie accese indica che non è presente comunicazione di rete. Sostituire il cavo di rete.



RIAVVIARE IL COMPUTER E PROVARE AD ACCEDERE NUOVAMENTE ALLA RETE.

VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DI RETE. Contattare l'amministratore di rete o il responsabile della configurazione della rete per verificare che le impostazioni siano corrette e che la rete funzioni.

VERIFICARE SE SONO PRESENTI RICHIESTE DI INTERRUPT IN CONFLITTO.

Vedere pagina 67.

Problemi relativi all'alimentazione



ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate a pagina 9.

REGOLARE LE PROPRIETÀ DI RISPARMIO ENERGIA. Il computer potrebbe essere in modalità sospensione o di attesa. Per informazioni sulle modalità di risparmio energia, consultare il file della guida *Istruzioni e procedure* oppure cercare la parola chiave *standby* o *sospensione* nella Guida in linea di Windows®. Per accedere ai file della guida, vedere pagina 32.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È VERDE E IL COMPUTER NON RISPONDE.
Vedere “Indicatori della diagnostica” a pagina 54.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE VERDE E LAMPEGGIA. Il computer è in modalità di attesa. Premere un tasto sulla tastiera o muovere il mouse per ripristinare il normale funzionamento.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È SPENTO. Il computer è spento o non è alimentato.

- Scollegare il cavo di alimentazione e ricollegarlo sia al connettore sul retro del computer che alla presa elettrica.
- Se il computer è collegato a una multipresa, accertarsi che la multipresa sia collegata a una presa elettrica e sia accesa.
- Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
- Verificare se il computer si accende quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, multiprese e cavi di prolunga per collegarlo.
- Accertarsi che il cavetto di alimentazione principale sia collegato saldamente alla scheda di sistema (vedere pagina 85).
- Accertarsi che il cavetto del pannello frontale sia collegato saldamente alla scheda di sistema (vedere pagina 85).
- Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 119).

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE AMBRA E VERDE. Il computer è alimentato ma può essere presente un problema di alimentazione interno.

- Accertarsi che il cavetto di alimentazione del microprocessore sia collegato correttamente alla scheda di sistema (vedere pagina 85).
- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere pagina 91).
- Rimuovere e reinstallare tutte le schede (vedere pagina 86).
- Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 119).

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE AMBRA FISSO. Il computer è alimentato ma può essere presente un problema di alimentazione interno.

- Accertarsi che il cavetto di alimentazione del microprocessore sia collegato correttamente alla scheda di sistema (vedere pagina 85).
- Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 119).

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE AMBRA E LAMPEGGIA. È presente una periferica guasta o non installata correttamente.

- Accertarsi che il cavetto di alimentazione del microprocessore sia collegato correttamente alla scheda di sistema (vedere pagina 85).
- Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 119).

ELIMINARE LE INTERFERENZE. Le interferenze possono essere causate da apparecchi elettrici sullo stesso circuito o situati vicino al computer. Altre possibili cause di interferenze sono:

- Cavi di prolunga per l'alimentazione
- Cavi di prolunga per tastiere e mouse
- Troppe periferiche collegate a una multipresa
- Più multiprese collegate alla stessa presa elettrica

Problemi relativi alla stampante



NOTA: in caso di problemi con la stampante, contattare il produttore della stampante per richiedere supporto tecnico. Per ottenere il numero di telefono da contattare, consultare la documentazione fornita con la stampante.

CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE DELLA STAMPANTE. Per informazioni sulla configurazione e sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con la stampante.

ACCERTARSI CHE LA STAMPANTE SIA ACCESA. Per informazioni sul pulsante di accensione, consultare la documentazione fornita con la stampante.

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DELLA STAMPANTE.

- Per informazioni sul collegamento del cavo, consultare la documentazione fornita con la stampante.
- Accertarsi che il cavo della stampante sia collegato saldamente alla stampante e al computer (vedere pagina 18).

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA. Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

ACCERTARSI CHE WINDOWS® RICONOSCA LA STAMPANTE.

- 1 Fare clic sul pulsante Start.
- 2 Scegliere **Pannello di controllo**.
- 3 Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 4 Fare clic su **Visualizzare le stampanti e le stampanti fax installate**.
Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
- 5 Scegliere **Proprietà**, quindi selezionare la scheda **Porte**. Per una stampante parallela, accertarsi che l'opzione **Stampa su:** sia impostata su **LPT1 (porta stampante)**. Per una stampante USB, accertarsi che l'opzione **Stampa su:** sia impostata su **USB**.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLA STAMPANTE. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.

Problemi relativi allo scanner



NOTA: in caso di problemi con lo scanner, contattare il produttore dello scanner per richiedere supporto tecnico. Per ottenere il numero di telefono da contattare, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON LO SCANNER. Per informazioni sulla configurazione e sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

SBLOCCARE LO SCANNER. Se lo scanner è munito di una linguetta o di un pulsante di blocco, accertarsi che sia nella posizione di sblocco.

RIAVVIARE IL COMPUTER E RIPROVARE A UTILIZZARE LO SCANNER

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEI CAVI.

- Se lo scanner è alimentato con un cavo di alimentazione, accertarsi che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato a una presa elettrica funzionante e che lo scanner sia acceso.
- Accertarsi che il cavo dello scanner sia collegato saldamente al computer e allo scanner.

VERIFICARE CHE LO SCANNER SIA RICONOSCIUTO DA MICROSOFT® WINDOWS®.

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2** Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 3** Fare clic su **Scanner e fotocamere digitali**.

La presenza dello scanner nell'elenco indica che Windows lo riconosce.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLO SCANNER. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti

Nessun suono emesso dagli altoparlanti



NOTA: la regolazione del volume di alcuni riproduttori MP3 ha la precedenza sulle impostazioni di Windows®. Accertarsi di non aver abbassato o disattivato il volume dopo aver ascoltato brani MP3.

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DEGLI ALTOPARLANTI. Accertarsi che gli altoparlanti siano collegati correttamente come illustrato nel diagramma di configurazione fornito con gli altoparlanti. Se si è acquistata una scheda audio, assicurarsi che gli altoparlanti siano collegati alla scheda.

VERIFICARE CHE IL SUBWOOFER E GLI ALTOPARLANTI SIANO ACCESI. Consultare il diagramma di configurazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti dispongono di comandi, regolare il volume, gli alti o i bassi per eliminare la distorsione.

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS. Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

SCOLLEGARE LE CUFFIE DALLO SPINOTTO DELLE CUFFIE. Se le cuffie sono collegate al relativo spinotto sul pannello frontale del computer, viene automaticamente disattivato l'audio proveniente dagli altoparlanti.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA. Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

ATTIVARE LA MODALITÀ DIGITALE. Gli altoparlanti non funzionano se l'unità CD è in modalità analogica. Per attivare la modalità digitale, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Suoni, voce e periferiche audio**.
- 2 Fare clic su **Suoni e periferiche audio**.
- 3 Selezionare la scheda **Hardware**.
- 4 Fare doppio clic sul nome dell'unità CD.
- 5 Selezionare la scheda **Proprietà**.
- 6 Selezionare la casella di controllo **Abilita riproduzione digitale** su questa periferica **CD-ROM**.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE. Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e controllare se causano interferenze.

ESEGUIRE LA DIAGNOSTICA DEGLI ALTOPARLANTI. Alcuni sistemi di altoparlanti dispongono di un programma di autodiagnostica. Per ulteriori informazioni sull'esecuzione della diagnostica, consultare la documentazione fornita agli altoparlanti.

REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO. Vedere pagina 63.

VERIFICARE SE SONO PRESENTI RICHIESTE DI INTERRUPT IN CONFLITTO.
Vedere pagina 67.

Nessun suono emesso dalle cuffie

CONTROLLARE IL COLLEGAMENTO DEL CAVO DELLE CUFFIE. Accertarsi che il cavo delle cuffie sia collegato saldamente allo spinotto delle cuffie (vedere pagina 74).

DISATTIVARE LA MODALITÀ DIGITALE. Le cuffie non funzionano se l'unità CD è in modalità digitale. Per disattivare la modalità digitale, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Suoni, voce e periferiche audio**.
- 2 Fare clic su **Suoni e periferiche audio**.
- 3 Selezionare la scheda **Hardware**.
- 4 Fare doppio clic sul nome dell'unità CD.
- 5 Selezionare la scheda **Proprietà**.
- 6 Deselezionare la casella di controllo **Abilita riproduzione digitale** su questa periferica **CD-ROM**.

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS. Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

Problemi relativi al video e al monitor

Se sullo schermo non appare nessuna immagine

 **NOTA:** per informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con il monitor.

CONTROLLARE L'INDICAZIONE DI ALIMENTAZIONE DEL MONITOR. Se l'indicatore di alimentazione è spento, premere con decisione il pulsante per accertarsi che il monitor sia acceso. Se l'indicatore di alimentazione è acceso o lampeggia, il monitor è alimentato. Se l'indicatore di alimentazione lampeggia, premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse.

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DEL MONITOR. Controllare se i piedini del connettore sono piegati o spezzati. È normale che manchino alcuni piedini nei connettori sul cavo del monitor. Accertarsi che il cavo video sia collegato come illustrato nel diagramma di configurazione *Procedure preliminari* fornito con il computer.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA. Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

SCAMBIARE I CAVI DI ALIMENTAZIONE. Scambiare i cavi di alimentazione del computer e del monitor per stabilire se il cavo di alimentazione è difettoso.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DEL CAVO DI PROLUNGA DEL VIDEO (SE IN USO). Se si usa un cavo di prolunga del video e la rimozione del cavo risolve il problema, il cavo è difettoso.

PROVARE UN ALTRO MONITOR. Se si dispone di un altro monitor, collegarlo al computer.

CONTROLLARE GLI INDICATORI DI DIAGNOSTICA. Vedere pagina 54.

Se i caratteri sullo schermo sono difficili da leggere

VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DEL MONITOR. Consultare la documentazione fornita con il monitor per informazioni sulla regolazione del contrasto e della luminosità, sulla smagnetizzazione e sull'esecuzione della verifica automatica del monitor.

ALLONTANARE IL SUBWOOFER DAL MONITOR. Se il sistema di altoparlanti include un subwoofer, accertarsi che quest'ultimo sia collocato ad almeno 60 cm (2 piedi) dal monitor.

ALLONTANARE IL MONITOR DA FONTI DI ALIMENTAZIONE ESTERNE. Ventole, lampade a fluorescenza o alogene e altri dispositivi elettrici possono rendere l'immagine sullo schermo tremolante. Spegnerne i dispositivi in prossimità del monitor per controllare se causano interferenze.

RUOTARE IL MONITOR IN UNA DIREZIONE DIVERSA. Eliminare il riflesso della luce del sole che può deteriorare la qualità dell'immagine.

REGOLARE LE IMPOSTAZIONI DELLO SCHERMO DI WINDOWS®.

- 1 Fare clic sul pulsante Start, quindi su Pannello di controllo.
- 2 Fare clic su Aspetto e temi.
- 3 Fare clic su Schermo, quindi selezionare la scheda Impostazioni.
- 4 Impostare valori diversi per Risoluzione dello schermo e Colori.

RIPRISTINARE LE IMPOSTAZIONI CONSIGLIATE. Ripristinare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento impostate in origine. Consultare il file della guida *Istruzioni e procedure* per ulteriori informazioni. Per accedere ai file della guida, vedere pagina 32.

SEZIONE 3

Risoluzione dei problemi avanzata

Indicatori di diagnostica

Dell Diagnostics

Driver

Utilizzo di Ripristino configurazione di sistema di
Windows[®]

Risoluzione delle incompatibilità software e hardware

Reinstallazione di Microsoft[®] Windows[®] XP

Indicatori di diagnostica

Per fornire assistenza all'utente in merito alla risoluzione dei problemi, sul pannello posteriore del computer sono situate quattro spie luminose contrassegnate dalle lettere "A", "B", "C" e "D" (vedere pagina 76) che possono essere di colore giallo o verde. Al normale avvio del computer le spie lampeggiano e tutte le quattro spie rimangono accese di colore verde dopo l'avvio del computer. In caso di malfunzionamento del computer, il colore e la sequenza degli stati delle spie consentono di identificare il problema.



ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate a pagina 9.

Configurazione spie	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
 A B C D	Computer spento o possibile guasto prima dell'avvio del BIOS.	Verificare che il computer sia collegato a una presa elettrica funzionante e di avere premuto il pulsante di accensione.

 = giallo

 = verde

 = spento

Configurazione spie	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
 <p data-bbox="160 347 320 381">A B C D</p>	<p data-bbox="378 269 728 355">I moduli di memoria sono stati rilevati, ma si è verificato un errore di memoria.</p>	<ul data-bbox="800 269 1150 928" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="800 269 1150 381">• Se è presente un solo modulo di memoria, reinstallarlo (vedere pagina 91) e riavviare il computer. <li data-bbox="800 390 1150 711">• Se sono presenti due o più moduli di memoria, rimuoverli, reinstallare un solo modulo (vedere pagina 91), quindi riavviare il computer. Se il computer si avvia normalmente, reinstallare un modulo aggiuntivo. Continuare fino a individuare il modulo difettoso o a reinstallare tutti i moduli senza errori. <li data-bbox="800 720 1150 833">• Se disponibile, installare nel computer memoria correttamente funzionante dello stesso tipo (vedere pagina 91). <li data-bbox="800 841 1150 928">• Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 119).

-  = **giallo**
-  = **verde**
-  = **spento**

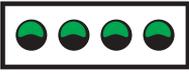
Configurazione spie	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
 <p>A B C D</p>  <p>A B C D</p>	Possibile guasto della scheda di espansione.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Per determinare se è presente un conflitto, rimuovere una scheda diversa dalla scheda video e riavviare il computer (vedere pagina 86). 2 Se il problema persiste, reinstallare la scheda appena rimossa, rimuoverne un'altra, quindi riavviare il computer. 3 Ripetere il processo per ogni scheda. Se il computer si avvia normalmente significa che era presente un conflitto di risorse sull'ultima scheda rimossa dal computer. Vedere "Risoluzione delle incompatibilità software e hardware" a pagina 67 per una soluzione a tale problema. 4 Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 119).
 <p>A B C D</p>	Possibile guasto della scheda video.	<ul style="list-style-type: none"> • Se il computer dispone di una scheda video, rimuoverla, reinstallarla (vedere pagina 96), quindi riavviare il computer. • Se il problema persiste, installare una scheda video funzionante e riavviare il computer. • Se il problema persiste o il computer dispone di video integrato, contattare Dell (vedere pagina 119).
<p> = giallo</p> <p> = verde</p> <p> = spento</p>		

Configurazione spie	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
 <p>A B C D</p>	Possibile guasto del disco rigido o dell'unità a dischetti.	Scollegare e ricollegare tutti i cavi di alimentazione e dei dati, quindi riavviare il computer.
 <p>A B C D</p>	Possibile guasto USB.	Reinstallare tutte le periferiche USB, controllare i collegamenti dei cavi, quindi riavviare il computer.
 <p>A B C D</p>	Nessun modulo di memoria rilevato.	<ul style="list-style-type: none"> • Reinstallare tutti i moduli di memoria (vedere pagina 91), quindi riavviare il computer. • Per verificare se il problema è causato da un connettore di memoria difettoso, rimuovere tutti i moduli di memoria (vedere pagina 91), reinstallarne uno solo (se il computer supporta un singolo modulo di memoria), quindi riavviare il computer. Se il computer si avvia normalmente, spostare il modulo di memoria in un diverso connettore, quindi riavviare il sistema. Continuare fino a individuare il connettore guasto o a reinstallare tutti i moduli senza errori.

-  = giallo
-  = verde
-  = spento

Configurazione spie	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
 <p>A B C D</p>	<p>I moduli di memoria sono stati rilevati, ma si è verificato un errore di configurazione o compatibilità della memoria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che non esistano requisiti speciali di posizionamento dei connettori/moduli di memoria (vedere pagina 91). • Verificare che i moduli di memoria installati siano compatibili con il computer (vedere pagina 91). • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 119).
 <p>A B C D</p>	<p>Si è verificato un guasto di altro tipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che i cavi del disco rigido, dell'unità CD e dell'unità DVD siano collegati alla scheda di sistema (vedere pagina 85). • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 119). • Se viene visualizzato un messaggio relativo a un errore generato da una periferica, quale un'unità a dischetti o un disco rigido, verificare la periferica per assicurarsi che funzioni correttamente. • Se l'avvio del sistema operativo viene effettuato da una periferica quale un'unità a dischetti o un disco rigido; verificare che nel programma di configurazione del sistema (vedere pagina 114) la sequenza di avvio sia corretta per le periferiche installate sul computer.

-  = giallo
 = verde
 = spento

Configurazione spie	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
 A B C D	Stato di funzionamento normale dopo la verifica automatica all'accensione (POST).	Nessuna.
 = giallo  = verde  = spento		

Dell Diagnostics

Quando usare il programma Dell Diagnostics

Se si riscontrano problemi con il computer, effettuare i controlli riportati in “Soluzione di problemi” (vedere pagina 29) ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare il supporto tecnico di Dell. L'esecuzione del programma Dell Diagnostics può fornire informazioni utili per risolvere il problema senza dover contattare il supporto tecnico di Dell. Se risulta necessario contattare Dell, i risultati della verifica forniscono informazioni importanti per il personale del servizio di supporto tecnico di Dell.

Il programma Dell Diagnostics consente di eseguire le seguenti operazioni:

- Prove su una o tutte le periferiche
- Selezione delle prove in base ai sintomi del problema riscontrato
- Scelta del numero di esecuzioni di una prova
- Sospensione della prova se viene rilevato un errore
- Accesso alle informazioni della Guida che descrivono le prove e le periferiche
- Visualizzazione di messaggi di stato che informano se l'esecuzione delle prove è stata completata correttamente
- Visualizzazione di messaggi di errore se viene rilevato un problema

Avvio del programma Dell Diagnostics

-  **AVVISO:** eseguire il programma Dell Diagnostics solo su un computer Dell™. L'esecuzione su altri computer può produrre messaggi di errore.

Aprire il programma Dell Diagnostics sul disco rigido (vedere pagina 60) o dal CD *Dell Dimension ResourceCD* (vedere pagina 60).

Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido

- 1 Arrestare il sistema (vedere pagina 28) e riavviare il computer.
- 2 Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere <F12> immediatamente.

 **NOTA:** se viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione dello strumento di diagnostica non è stata trovata, eseguire il programma Dell Diagnostics dal CD ResourceCD (vedere pagina 60).

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Microsoft® Windows®, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema dal menu **Start** e riprovare.

- 3 Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, evidenziare **Boot to Utility Partition** (avvio dalla partizione dello strumento di diagnostica) e premere <Invio>.
- 4 Quando viene visualizzato il menu **Main Menu** (menu principale) di Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire (vedere pagina 61).

Avvio del programma Dell Diagnostics dal CD ResourceCD

- 1 Inserire il CD ResourceCD nell'unità CD o DVD.
- 2 Arrestare il sistema (vedere pagina 28) e riavviare il computer.

Quando viene visualizzato il logo di DELL, premere <F12> immediatamente.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema dal menu **Start** e riprovare.

 **NOTA:** la seguente procedura modifica la sequenza di avvio solo temporaneamente, infatti al successivo avvio del computer verrà rispettata la sequenza di periferiche definita nella configurazione del sistema.

- 3 Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, evidenziare **IDE CD-ROM Device** (unità IDE CD-ROM) e premere <Invio>.
- 4 Scegliere l'opzione **IDE CD-ROM Device** (periferica IDE CD-ROM) dal menu di avvio del CD.

- 5 Scegliere l'opzione **Boot from CD-ROM** (avvio da CD-ROM) dal menu visualizzato.
- 6 Digitare 1 per avviare il menu di ResourceCD.
- 7 Digitare 2 per avviare Dell Diagnostics.
- 8 Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (esegui Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, scegliere quella appropriata per il computer.
- 9 Quando viene visualizzato il menu **Main Menu** (menu principale) di Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire (vedere pagina 61).

Menu principale del programma Dell Diagnostics

- 1 Al termine del caricamento di Dell Diagnostics, quando viene visualizzato lo schermo **Main Menu** (menu principale) fare clic sull'opzione desiderata.



NOTA: il numero di servizio del computer viene visualizzato nella parte superiore dello schermo di ciascuna prova.

Opzione	Funzione
Express Test	Esegue una prova veloce delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire Express Test come prima prova per determinare il problema nel più breve tempo possibile.
Extended Test	Esegue una verifica approfondita delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere almeno un'ora e l'utente dovrà rispondere periodicamente a delle domande.
Custom Test	Esegue la verifica di una periferica specifica. È possibile personalizzare le prove che si desidera eseguire.
Symptom Tree	Elenca i sintomi più comuni riscontrati e consente di selezionare una prova in base al sintomo del problema riscontrato.

- 2 Se viene riscontrato un problema durante la prova, verrà visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, contattare Dell (vedere pagina 119).

- 3 Se si esegue una prova usando l'opzione **Custom Test** (test personalizzato) o **Symptom Tree** (elenco sintomi), selezionare la scheda corrispondente descritta nella seguente tabella per ulteriori informazioni.

Scheda	Funzione
Results	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help	Descrive la prova e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della prova.
Configuration	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata. Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate in Dell Diagnostics sono derivate dal programma di configurazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco delle periferiche potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati sul computer o di tutte le periferiche collegate al computer.
Parameters	Consente di personalizzare la prova modificandone le impostazioni.

- 4 Se si esegue il programma Dell Diagnostics dal CD ResourceCD, al termine delle prove estrarre il CD.
- 5 Chiudere la schermata della prova per tornare allo schermo **Main Menu** (menu principale). Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, chiudere lo schermo **Main Menu**.

Driver

Definizione di driver

Un driver è un programma che controlla una periferica, ad esempio una stampante, un mouse o una tastiera. Tutte le periferiche richiedono un programma driver.

Il driver funge da traduttore tra la periferica e qualsiasi programma che usa tale periferica. Ogni periferica dispone di un determinato insieme di comandi speciali, riconosciuti solo dal rispettivo driver.

Dell fornisce il computer con i driver già installati, pertanto non è necessaria alcuna ulteriore installazione o configurazione.



AVVISO: il CD *Dell Dimension ResourceCD* potrebbe contenere driver per sistemi operativi non installati sul computer. Assicurarsi che il software da installare sia appropriato per il sistema operativo in uso.

Molti driver, ad esempio i driver della tastiera, vengono forniti con il sistema operativo Microsoft® Windows®. Potrebbe essere necessario installare manualmente il driver nei seguenti casi:

- Aggiornamento del sistema operativo
- Reinstallazione del sistema operativo
- Collegamento o installazione di una nuova periferica

Identificazione dei driver

Se si riscontra un problema con una periferica, stabilire se dipende dal driver e, se necessario, eseguirne l'aggiornamento.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria** fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella finestra **Proprietà - Sistema** selezionare la scheda **Hardware**.
- 5 Fare clic su **Gestione periferiche**.
- 6 Scorrere l'elenco per identificare eventuali periferiche la cui icona è contrassegnata da un cerchio con punto esclamativo giallo (!).

In tal caso, potrebbe essere necessario reinstallare il driver o installare un nuovo driver (vedere pagina 63).

Reinstallazione dei driver



AVVISO: il sito Web del supporto tecnico di Dell, support.dell.com, e il CD *Dell Dimension ResourceCD* forniscono i driver approvati per i computer Dell™. Se si installano driver provenienti da altre fonti, è possibile che il computer non funzioni correttamente.

Uso di Ripristino driver di periferica di Windows XP

Se si verifica un problema con il computer dopo l'installazione o l'aggiornamento di un driver, usare Ripristino driver di periferica di Windows XP per ripristinare la versione del driver precedentemente installata.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria** fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.

- 4 Nella finestra **Proprietà - Sistema** selezionare la scheda **Hardware**.
- 5 Fare clic su **Gestione periferiche**.
- 6 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per cui si è installato il nuovo driver, quindi scegliere **Proprietà**.
- 7 Selezionare la scheda **Driver**.
- 8 Fare clic su **Ripristina driver**.

Nell'eventualità che l'esecuzione di Ripristino driver di periferica non risolva il problema, usare Ripristino configurazione di sistema (vedere pagina 65) per ripristinare la configurazione di sistema precedente all'installazione del nuovo driver.

Uso del CD Dell Dimension ResourceCD

Se l'esecuzione di Ripristino driver di periferica o Ripristino configurazione di sistema (vedere pagina 65) non risolve il problema, reinstallare il driver dal CD ResourceCD seguendo la procedura descritta.

- 1 Con il desktop di Windows visualizzato, inserire il CD ResourceCD nell'unità CD o DVD.
Se è la prima volta che si usa il CD ResourceCD, passare al punto 2. Altrimenti passare al punto punto 5.
- 2 All'avvio del programma di installazione di ResourceCD, seguire le istruzioni visualizzate.
- 3 Quando viene visualizzata la finestra **InstallShield Wizard Complete** (installazione guidata InstallShield completata), rimuovere il CD ResourceCD, quindi fare clic su **Finish** (fine) per riavviare il computer.
- 4 Quando viene visualizzato il desktop di Windows, reinserire il CD ResourceCD nell'unità CD o DVD.
- 5 Nella finestra **Introduzione** fare clic su **Avanti**.



NOTA: il CD ResourceCD visualizza solo i driver per l'hardware installato sul computer. Se in seguito sono stati installati altri componenti hardware, i relativi driver potrebbero non essere visualizzati nel CD ResourceCD. In tal caso, uscire dal programma ResourceCD. Per informazioni sui driver, consultare la documentazione fornita con la periferica.

Viene visualizzato un messaggio che informa che è in corso il rilevamento dell'hardware sul computer.

I driver usati dal computer vengono automaticamente visualizzati nella finestra **Cerca driver - I componenti del sistema sono stati identificati**.

- 6 Fare clic sul nome del driver che si desidera reinstallare e seguire le istruzioni visualizzate.

Se il driver non è presente nell'elenco, significa che non è richiesto dal sistema operativo in uso.

Utilizzo di Ripristino configurazione di sistema di Windows®

Il sistema operativo Microsoft® Windows XP fornisce l'utilità Ripristino configurazione di sistema che consente di ripristinare una precedente configurazione operativa del computer, senza modificare i file di dati, a seguito di modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema che hanno reso il computer instabile. Consultare la Guida in linea e supporto tecnico di Windows per informazioni sull'utilizzo di Ripristino configurazione di sistema. Per accedere alla Guida in linea e supporto tecnico di Windows, vedere pagina 32.



AVVISO: eseguire regolarmente il backup dei propri file di dati, in quanto Ripristino configurazione di sistema non monitora i file di dati dell'utente, né ne consente il ripristino.

Creazione di un punto di ripristino

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino del computer a una configurazione operativa precedente

Se si verifica un problema in seguito all'installazione di un driver di periferica, usare Ripristino driver di periferica (vedere pagina 63) per risolvere il problema. Qualora l'operazione non abbia esito positivo, usare Ripristino configurazione di sistema.



AVVISO: salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di ripristinare il computer a una configurazione precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Verificare che l'opzione **Ripristina la configurazione di sistema esistente in un dato momento** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.

- 3 Selezionare dal calendario la data a cui si desidera ripristinare la configurazione del computer.

Nella finestra **Selezionare un punto di ripristino** è disponibile un calendario in cui sono riportati i punti di ripristino tra cui è possibile selezionare quello desiderato. Se per una data è disponibile un punto di ripristino, tale data viene visualizzata in grassetto.

- 4 Selezionare un punto di ripristino, quindi fare clic su **Avanti**.

Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo verrà automaticamente selezionato. Se, invece, sono disponibili due o più punti di ripristino, è necessario fare clic su quello desiderato.

- 5 Fare clic su **Avanti**.

Al termine della raccolta dei dati, verrà visualizzato il messaggio **Ripristino completato** e il computer verrà riavviato.

- 6 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Per ripristinare il sistema a una configurazione diversa, è possibile ripetere la procedura usando un altro punto di ripristino oppure annullare il ripristino.

Annullamento dell'ultimo ripristino



AVVISO: salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Selezionare **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 3 Fare clic su **Avanti**.

Verrà visualizzata la finestra **Ripristino configurazione di sistema**, quindi il computer verrà riavviato.

- 4 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Attivazione di Ripristino configurazione di sistema

Se si installa nuovamente Windows XP con meno di 200 MB di spazio libero sul disco rigido, Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivato. Per verificare se Ripristino configurazione di sistema è attivato, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Selezionare la scheda **Ripristino configurazione di sistema**.
- 5 Accertarsi che l'opzione **Disattiva Ripristino configurazione di sistema** non sia selezionata.

Risoluzione delle incompatibilità software e hardware

In Windows XP si può verificare un conflitto su una linea di richiesta interrupt (IRQ) se una periferica non viene rilevata durante l'installazione del sistema operativo o se la periferica viene rilevata ma non è configurata in modo corretto.

Per verificare la presenza di conflitti su un computer che esegue Windows XP, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**, quindi fare clic su **Sistema**.
- 3 Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
- 4 Nell'elenco della scheda **Gestione periferiche** verificare la presenza di conflitti tra periferiche.

I conflitti sono segnalati da un punto esclamativo giallo (!) accanto alla periferica in conflitto o da una x rossa se la periferica è stata disattivata.

- 5 Fare doppio clic su un conflitto per aprire la finestra **Proprietà**.

Se è presente una linea IRQ in conflitto, la casella di gruppo **Stato periferica** della finestra **Proprietà** indica le schede o le periferiche che usano la stessa linea IRQ.

- 6 Per risolvere i conflitti, riconfigurare le periferiche o rimuoverle da **Gestione periferiche**.

Per usare Risoluzione dei problemi relativi all'hardware di Windows XP, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Digitare **risoluzione problemi hardware** nella casella di testo **Cerca**, quindi fare clic sulla freccia per avviare la ricerca.
- 3 Fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** nell'elenco **Risultati ricerca**.
- 4 Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

Reinstallazione di Microsoft® Windows® XP

Operazioni preliminari

Prima di reinstallare il sistema operativo Windows XP per correggere un problema relativo a un driver appena installato, provare a usare Windows XP (vedere pagina 63). Nell'eventualità che l'esecuzione di Ripristino driver di periferica non risolva il problema, usare Ripristino configurazione di sistema (vedere pagina 65) per ripristinare la configurazione di sistema precedente all'installazione del nuovo driver di periferica.



AVVISO: prima di procedere con l'installazione, eseguire il backup di tutti i file di dati presenti sul disco rigido primario. Nelle configurazioni standard, il disco rigido primario è la prima unità rilevata dal computer.

Per reinstallare Windows XP sono necessari i seguenti supporti.

- CD del *sistema operativo* fornito da Dell™
- Dell ResourceCD



NOTA: il CD ResourceCD contiene i driver che sono stati preinstallati durante l'assemblaggio del computer. Usare il CD ResourceCD per caricare i driver necessari.

Reinstallazione di Windows XP

Per reinstallare Windows XP, eseguire tutti i punti descritti nelle sezioni seguenti nell'ordine in cui sono riportati.

Il processo di reinstallazione può durare da 1 a 2 ore. Dopo avere reinstallato il sistema operativo, è inoltre necessario reinstallare i driver di periferica, il programma antivirus e altro software.



AVVISO: il CD del *sistema operativo* fornisce diverse opzioni per la reinstallazione di Windows XP. A seconda dell'opzione selezionata, è possibile che alcuni file vengano sovrascritti, compromettendo il funzionamento dei programmi installati sul disco rigido. Pertanto non reinstallare Windows XP a meno che ciò non sia stato raccomandato da un rappresentante del supporto tecnico di Dell.



AVVISO: al fine di prevenire conflitti con Windows XP, disattivare l'eventuale software antivirus installato sul sistema prima di reinstallare Windows XP. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con il software.

Avvio dal CD del sistema operativo

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Inserire il CD del *sistema operativo*. Fare clic su **Esci** se viene visualizzato il messaggio `Installa Windows XP`.
- 3 Riavviare il computer.
- 4 Quando viene visualizzato il logo di DELL™, premere <F12> immediatamente.
Se viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.
- 5 Usare i tasti freccia per selezionare **CD-ROM**, quindi premere <Invio>.
- 6 Quando viene visualizzato il messaggio `Press any key to boot from CD` (premere qualsiasi tasto per avviare da CD), premere un tasto.

Installazione di Windows XP

- 1 Quando viene visualizzata la finestra **Installazione di Windows XP**, premere <Invio> per selezionare **Premere INVIO per installare Windows**.
- 2 Leggere le informazioni nella schermata del **contratto di licenza di Microsoft Windows**, quindi premere <F8> per accettare il contratto.
- 3 Se sul computer è già installato Windows XP e si desidera ripristinare i dati presenti nella configurazione corrente di Windows XP, digitare `r` per selezionare l'opzione di ripristino, quindi rimuovere il CD dall'unità.

- 4 Se si desidera installare una nuova copia di Windows XP, premere <Esc> per selezionare l'opzione corrispondente.
- 5 Premere <Invio> per selezionare la partizione evidenziata (consigliata), quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Viene visualizzata la finestra **Installazione di Windows XP** e viene avviato il processo di copia dei file e di installazione delle periferiche del sistema operativo. Il computer si riavvierà automaticamente più volte.



NOTA: il tempo necessario per completare l'installazione dipende dalla dimensione del disco rigido e dalla velocità del computer.



AVVISO: non premere alcun tasto quando viene visualizzato il seguente messaggio: Press any key to boot from the CD (premere qualsiasi tasto per avviare da CD).

- 6 Quando viene visualizzata la schermata **Opzioni internazionali e della lingua**, selezionare le impostazioni desiderate, quindi fare clic su **Avanti**.
- 7 Immettere il nome e la società (opzionali) nella schermata **Personalizzazione del software**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 8 *Se si sta reinstallando Windows XP Home Edition*, immettere il nome del computer (o accettare quello predefinito) nella finestra **Nome computer**, quindi fare clic su **Avanti**.
Se si sta reinstallando Windows XP Professional, immettere il nome del computer (o accettare quello predefinito) e una password nella finestra **Nome computer e password di amministratore**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 9 Se viene visualizzata la finestra **Informazioni su chiamata modem**, immettere le informazioni richieste, quindi fare clic su **Avanti**.
- 10 Immettere la data, l'ora e il fuso orario nella finestra **Impostazioni data e ora**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 11 Se viene visualizzata la finestra **Impostazioni di rete**, fare clic su **Tipica** e quindi su **Avanti**.
- 12 Se si sta reinstallando Windows XP Professional e viene chiesto di fornire ulteriori informazioni sulla configurazione di rete, effettuare le selezioni appropriate. Se si hanno dubbi sulle impostazioni, accettare le selezioni predefinite.

Windows XP installerà i componenti del sistema operativo e configurerà il computer. Il computer si riavvierà automaticamente.



AVVISO: non premere alcun tasto quando viene visualizzato il seguente messaggio: Press any key to boot from the CD (premere qualsiasi tasto per avviare da CD).

- 13** Quando viene visualizzata la finestra **Microsoft Windows XP** fare clic su **Avanti**.
 - 14** Quando viene visualizzato il messaggio **Tipo di connessione a Internet**, fare clic su **Ignora**.
 - 15** Quando viene visualizzata la finestra **Effettuare la registrazione con Microsoft?**, selezionare **No, non adesso**, quindi fare clic su **Avanti**.
 - 16** Quando viene visualizzata la finestra **Utenti del computer**, è possibile immettere cinque utenti al massimo.
 - 17** Fare clic su **Avanti**.
 - 18** Fare clic su **Fine** per completare l'installazione, quindi rimuovere il CD.
 - 19** Reinstallare i driver appropriati con il CD ResourceCD.
 - 20** Reinstallare il software antivirus.
 - 21** Installare nuovamente i programmi.
-  **NOTA:** per reinstallare e attivare i programmi di Microsoft Office o Microsoft Works Suite, è necessario disporre della Product Key riportata sul retro della custodia del rispettivo CD.

SEZIONE 4

Aggiunta di componenti

Vista frontale e posteriore del computer

Riposizionamento dei braccetti dei cardini e inserimento dello sportello frontale

Apertura del coperchio del computer

Componenti interni del computer

Installazione e rimozione di schede

Aggiunta di memoria

Aggiunta o sostituzione della scheda AGP

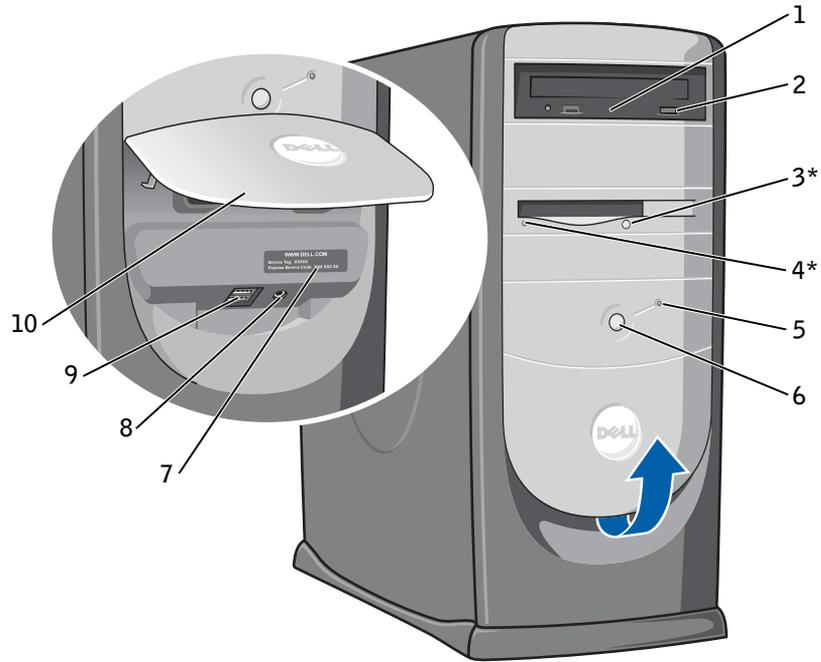
Installazione di un disco rigido aggiuntivo

Aggiunta di un'unità a dischetti

Chiusura del coperchio del computer

Vista frontale e posteriore del computer

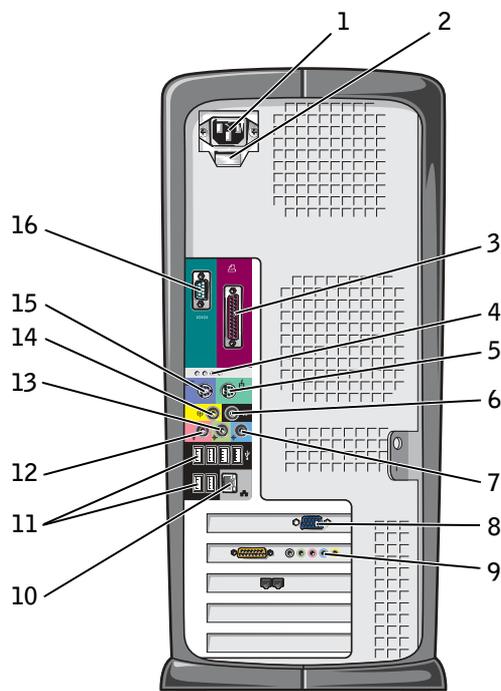
Vista frontale



* Sui computer dotati di unità a dischetti opzionale.

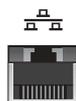
1	Indicatore di attività dell'unità CD o DVD	L'indicatore di attività dell'unità è acceso quando il computer legge dati dall'unità CD o DVD.
2	Pulsante di espulsione dell'unità CD o DVD	Premere questo pulsante per espellere un CD dall'unità CD o DVD.
3	Pulsante di espulsione dell'unità a dischetti	Premere questo pulsante per espellere un dischetto dall'unità a dischetti. Sui computer dotati di unità a dischetti opzionale.
4	Indicatore dell'unità a dischetti	L'indicatore dell'unità a dischetti è acceso quando il computer legge o scrive dati sull'unità a dischetti. Prima di rimuovere il dischetto dall'unità, attendere che l'indicatore si spenga. Sui computer dotati di unità a dischetti opzionale.
5	Indicatore del disco rigido	L'indicatore del disco rigido è acceso quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido. L'indicatore può inoltre essere acceso quando vengono eseguite operazioni su altre periferiche, ad esempio quando è in esecuzione il lettore CD.
6	Pulsante di accensione	Premere questo pulsante per accendere il computer.  AVVISO: per evitare la perdita di dati, non usare il pulsante di accensione per spegnere il computer, bensì procedere alla chiusura della sessione di lavoro di Microsoft® Windows®.
7	Numero di servizio	Questo numero consente di identificare il computer quando l'utente accede al sito Web del supporto tecnico di Dell o contatta il personale del supporto tecnico.
8	Connettore della cuffia	Questo connettore consente di collegare le cuffie. Usare il connettore della cuffia per collegare le cuffie e la maggior parte dei tipi di altoparlante. È quindi possibile ascoltare qualsiasi suono riprodotto o emesso dal computer, inclusi la riproduzione di CD e i segnali acustici dei suoni di sistema.
9	Connettori USB 2.0 (2)	Usare i connettori USB del pannello frontale per periferiche che si collegano occasionalmente, quali joystick o fotocamere digitali. Si consiglia di usare i connettori USB sul retro del computer per periferiche che rimangono sempre collegate, quali stampanti e tastiere.
10	Sportello del pannello frontale	Aprire questo sportello per accedere ai connettori del pannello frontale.

Retro del computer



1	Connettore di alimentazione	Inserire il cavo di alimentazione in questo connettore.
2	Interruttore di selezione della tensione (potrebbe non essere disponibile su tutti i computer)	Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni di sicurezza a pagina 10.
3	Connettore della porta parallela	Questo connettore consente di collegare una periferica parallela, quale una stampante. Se si usa una stampante USB, collegarla al connettore USB.
4	Indicatori di diagnostica (4)	Gli indicatori forniscono un codice di diagnostica utile per la risoluzione dei problemi relativi al computer. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 54.
5	Connettore del mouse	Questo connettore, contrassegnato in verde, consente di collegare un mouse standard. Prima di collegare il mouse, spegnere il computer e tutte le periferiche collegate. Se si usa un mouse USB, collegarlo al connettore USB.
6	Connettore surround	Utilizzare il connettore surround nero per collegare altoparlanti a più canali. Sui computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.

7	Connettore della linea di ingresso	<p>Usare il connettore della linea di ingresso contrassegnato in blu per collegare una periferica di registrazione o riproduzione, ad esempio un riproduttore di audiocassette, un lettore di CD o un videoregistratore.</p> <p>Sui computer con una scheda audio, il connettore della linea di ingresso è sulla scheda.</p>
8	Connettore video	Collegare il cavo del monitor al connettore contrassegnato in blu.
9	Connettore della scheda audio opzionale	Se si è acquistata una scheda audio opzionale, collegare le apparecchiature audio (altoparlanti, microfono e così via) ai rispettivi connettori sulla scheda audio.
10	Connettore dell'adattatore di rete	<p>Per collegare il computer a una rete o un modem, collegare un'estremità del cavo di rete a uno spinotto di rete o alla periferica di rete. Collegare l'altra estremità del cavo al connettore dell'adattatore di rete sul pannello posteriore del computer. Uno scatto indicherà che il cavo di rete è stato saldamente inserito nel connettore.</p> <p>Sui computer con scheda di rete, usare il connettore sulla scheda.</p> <p>Si consiglia di usare connettori e cavi appartenenti alla Categoria 5 per la rete. Se è necessario usare cavi di Categoria 3, forzare la velocità di rete a 10 Mbps per garantire un funzionamento affidabile.</p>



Spinotto di rete



Spinotto del modem

11	Connettori USB 2.0 (6)	<p>Usare i connettori USB sul retro del computer per periferiche che rimangono sempre collegate, quali stampanti e tastiere.</p> <p>Si consiglia di usare i connettori USB del pannello frontale per periferiche che si collegano occasionalmente, quali joystick o fotocamere digitali.</p>
12	Connettore del microfono	<p>Usare il connettore del microfono contrassegnato in rosa per collegare un microfono per computer e integrare voce o musica in un programma per l'elaborazione audio o di telefonia.</p> <p>Sui computer dotati di una scheda audio, il connettore del microfono si trova sulla scheda.</p>
13	Connettore della linea di uscita	<p>Usare il connettore della linea di uscita contrassegnato in verde per collegare le cuffie e la maggior parte degli altoparlanti con amplificatori integrati.</p> <p>Sui computer con una scheda audio, il connettore della linea di uscita è sulla scheda.</p>
14	Connettore centrale/LFE	<p>Usare il connettore centrale/LFE (Low-Frequency Effects) contrassegnato in giallo per collegare il subwoofer.</p> <p>Sui computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.</p>
15	Connettore della tastiera	Se si usa una tastiera standard, collegarla al connettore contrassegnato in viola. Se si usa una tastiera USB, collegarla al connettore USB.
16	Connettore della porta seriale	Questo connettore consente di collegare alla porta seriale una periferica seriale, quale un computer palmtop.

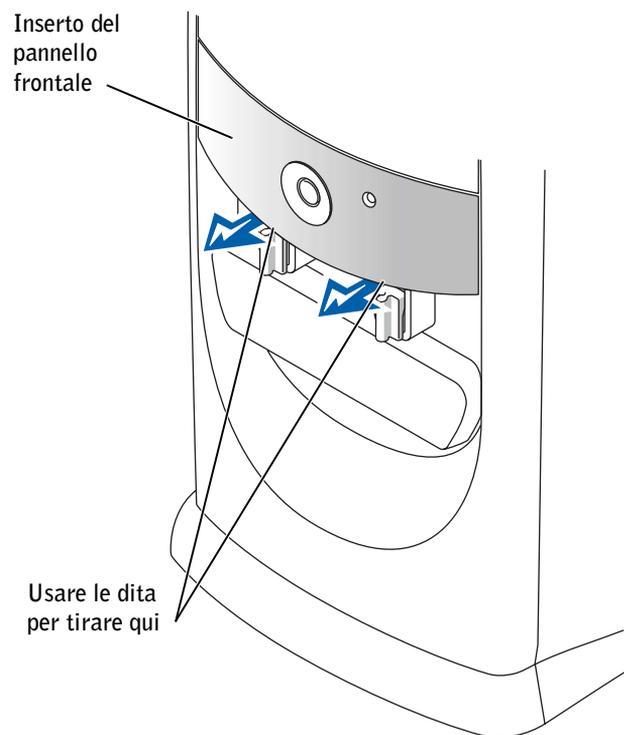
Riposizionamento dei braccetti dei cardini e inserimento dello sportello frontale

Per evitare danni al computer, se lo sportello frontale viene sollevato oltre un certo punto, si stacca. Se lo sportello frontale è aperto e viene spinto verso l'interno con forza eccessiva, è possibile che i braccetti dei cardini si stacchino (i braccetti dei cardini sono allentati quando sono separati).

Riposizionamento dei braccetti dei cardini

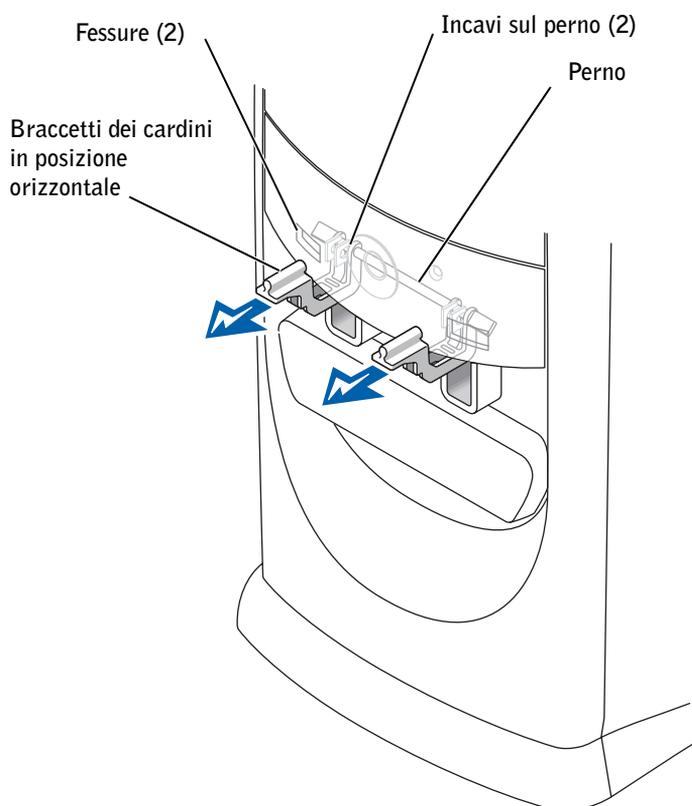
 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate a pagina 9.

- 1 Arrestare il sistema selezionando il pulsante **Start** (vedere pagina 28).
- 2 Scollegare il cavo di alimentazione del computer dalla presa elettrica.
- 3 Rimuovere lo sportello frontale tirandolo delicatamente per farlo scattare fuori posizione dai due braccetti dei cardini.
- 4 Rimuovere l'insero del pannello frontale posizionato sopra lo sportello frontale tirando la parte inferiore con le dita.



- 5 Alzare entrambi i braccetti dei cardini in posizione orizzontale.

- 6 Usare le due fessure per allineare i due braccetti dei cardini con i due incavi sul perno.



AVVISO: prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

- 7 Tirare i braccetti verso di sé finché non scattano in posizione.

Se i braccetti dei cardini non scattano in posizione al primo tentativo, riposizionarli delicatamente e riprovare.

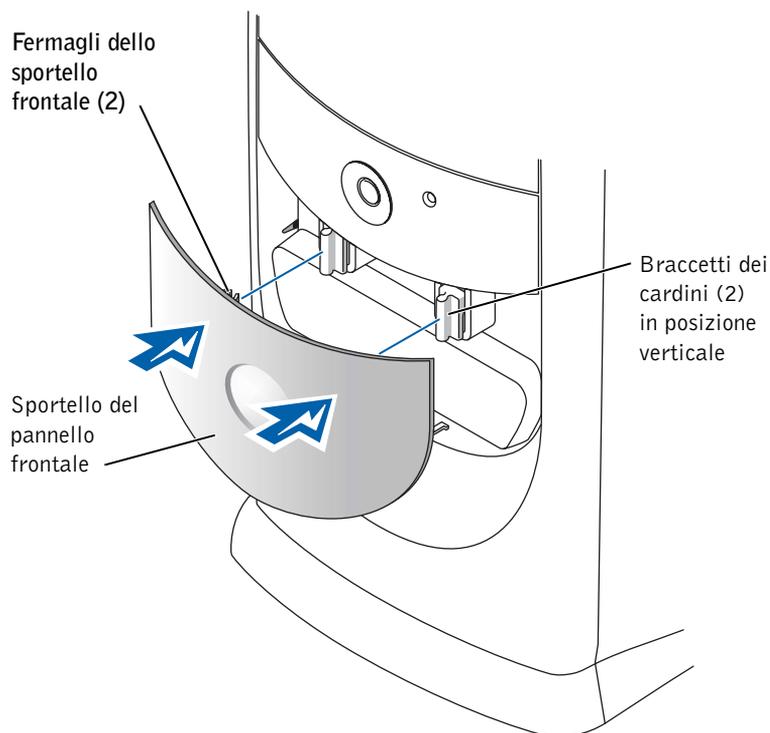
- 8 Quando i braccetti dei cardini sono scattati in posizione, abbassarli e alzarli due o tre volte in modo che si posizionino correttamente.
- 9 Posizionare nuovamente l'inserto del pannello frontale.

- 10 Ricollegare il cavo di alimentazione del computer alla presa elettrica.
- 11 Reinserire lo sportello frontale nei cardini.

Inserimento dello sportello frontale nei cardini

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate a pagina 9.

- 1 Arrestare il sistema selezionando il pulsante **Start** (vedere pagina 28).
- 2 Scollegare il cavo di alimentazione del computer dalla presa elettrica.
- 3 Abbassare i braccetti dei cardini in posizione verticale.
- 4 Allineare i due fermagli all'interno dello sportello frontale con i due braccetti dei cardini.
- 5 Esercitare una pressione in avanti sullo sportello frontale fino a farlo scattare in entrambi i braccetti dei cardini.



Apertura del coperchio del computer

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate a pagina 9.

- 1 Arrestare il sistema selezionando il pulsante **Start** (vedere pagina 28).
- 2 Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

 **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

- 3 Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
- 4 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

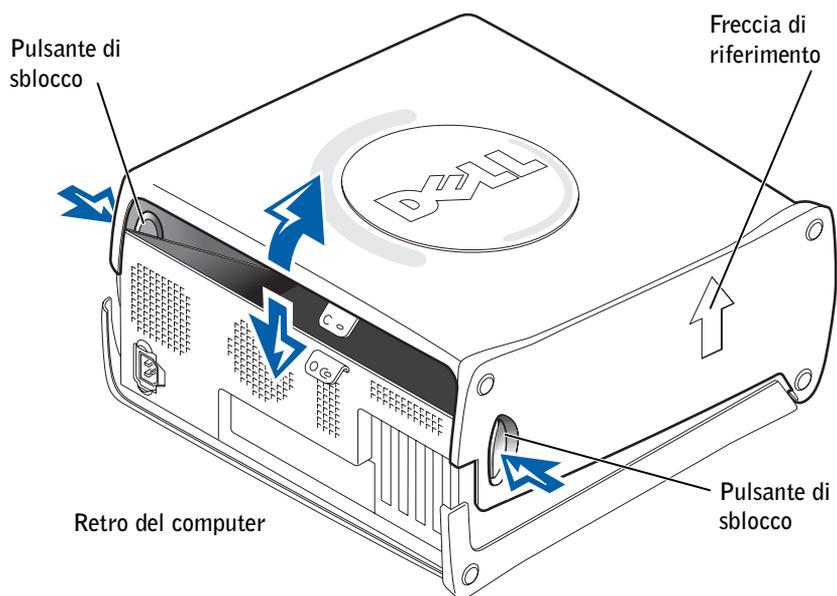
 **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

 **AVVISO:** assicurarsi che sulla scrivania vi sia spazio sufficiente per appoggiare il coperchio aperto, almeno 30 cm (1 piede).

- 5 Adagiare il computer su un lato in modo che la freccia sul fondo sia rivolta verso l'alto.

6 Aprire il coperchio:

- a** Posizionarsi dietro il computer, con una mano premere il pulsante di sblocco sul lato destro del computer e con l'altra tirare verso l'alto la parte superiore del coperchio.
- b** Premere il pulsante di sblocco sul lato sinistro del computer e con l'altra mano tirare verso l'alto la parte superiore del coperchio.
- c** Tenere la parte inferiore del computer con una mano e aprire il coperchio con l'altra ruotandolo verso l'alto.

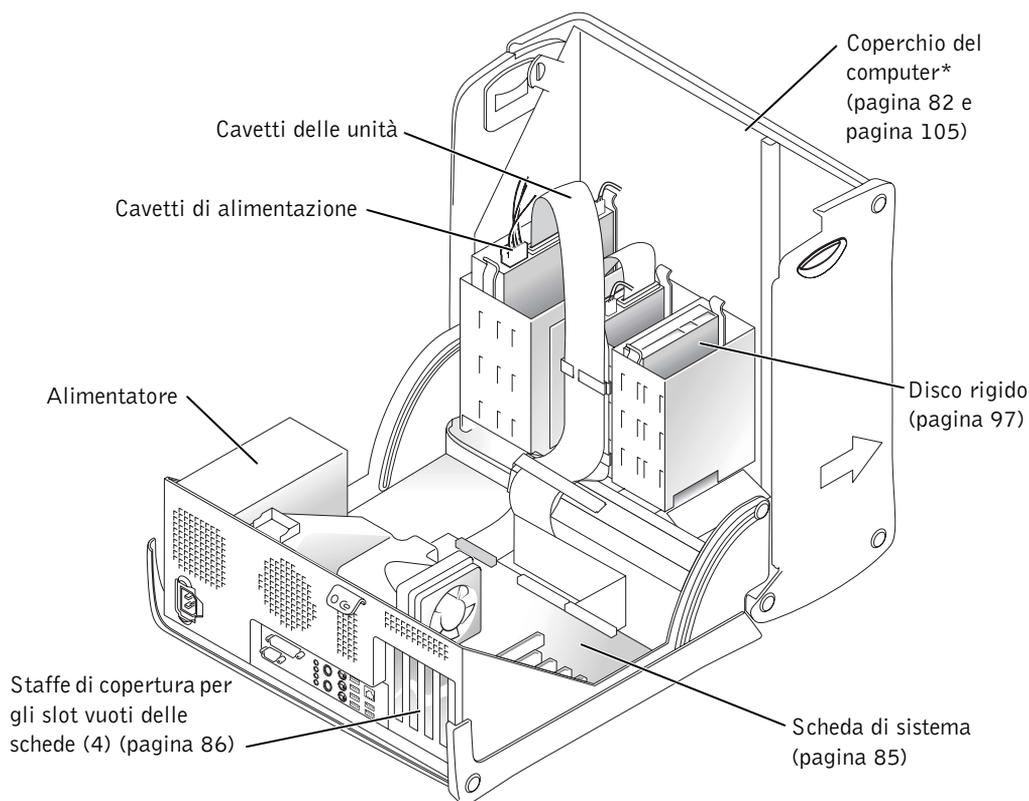


Componenti interni del computer

NOTA: nella seguente figura non è presente la scheda AGP per consentire una migliore visuale dell'interno del computer.

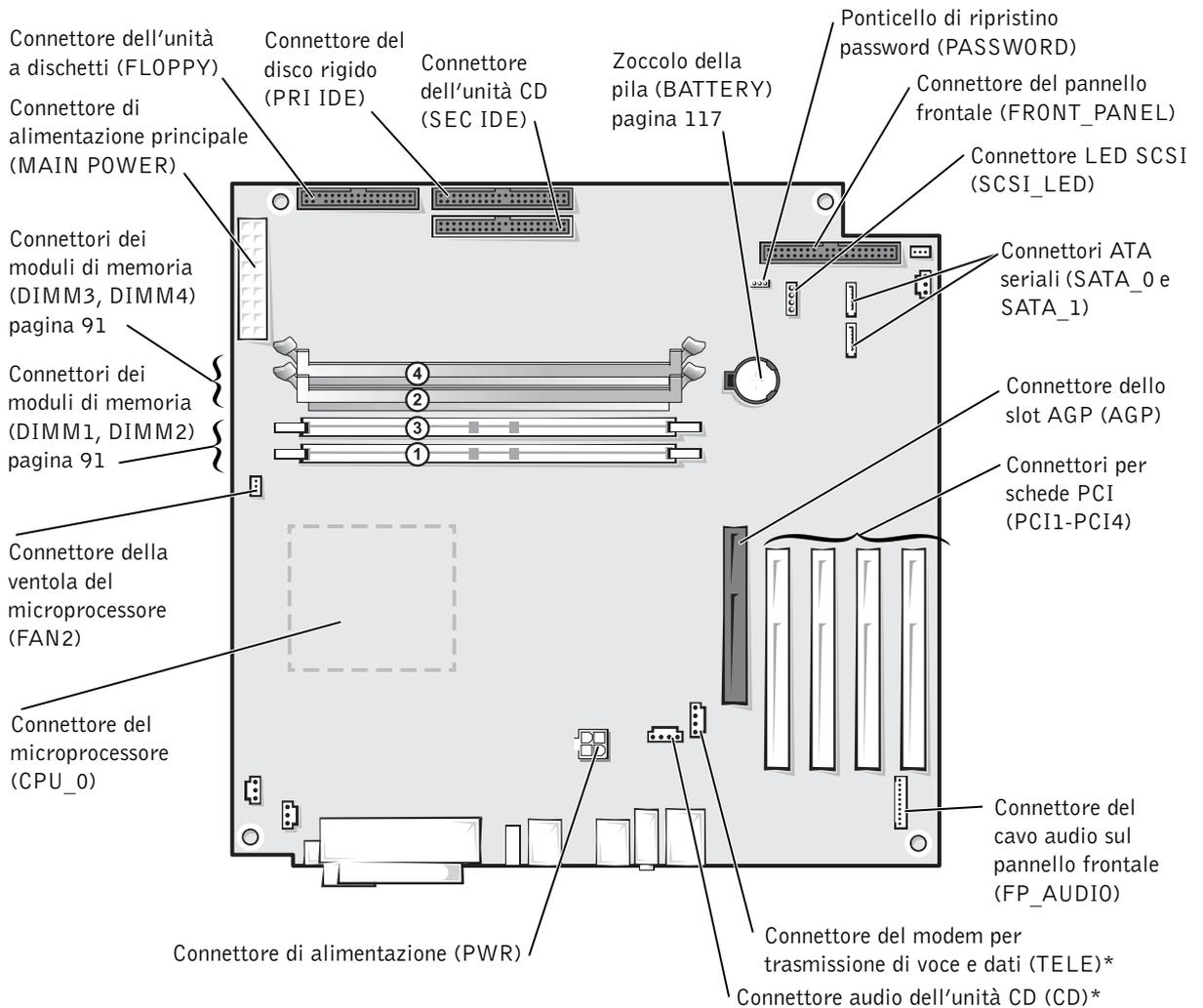
ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate a pagina 9.

AVVISO: quando si apre il coperchio del computer, fare attenzione a non scollegare inavvertitamente i cavi dalla scheda di sistema.



*A seconda dei tipi di unità installati nel computer, potrebbe non essere possibile aprire completamente il coperchio come illustrato nella figura.

Scheda di sistema



Retro del computer

*Sui computer dotati di audio integrato opzionale.

Installazione e rimozione di schede



ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate a pagina 9.



ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

Il computer Dell™ fornisce slot per un numero massimo di quattro schede a 32 bit a 33 MHz.

Per installare o sostituire una scheda, seguire le procedure descritte nella seguente sezione. Per rimuovere ma non sostituire una scheda, vedere "Rimozione di una scheda" a pagina 90.

Installazione di una scheda



ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate a pagina 10.

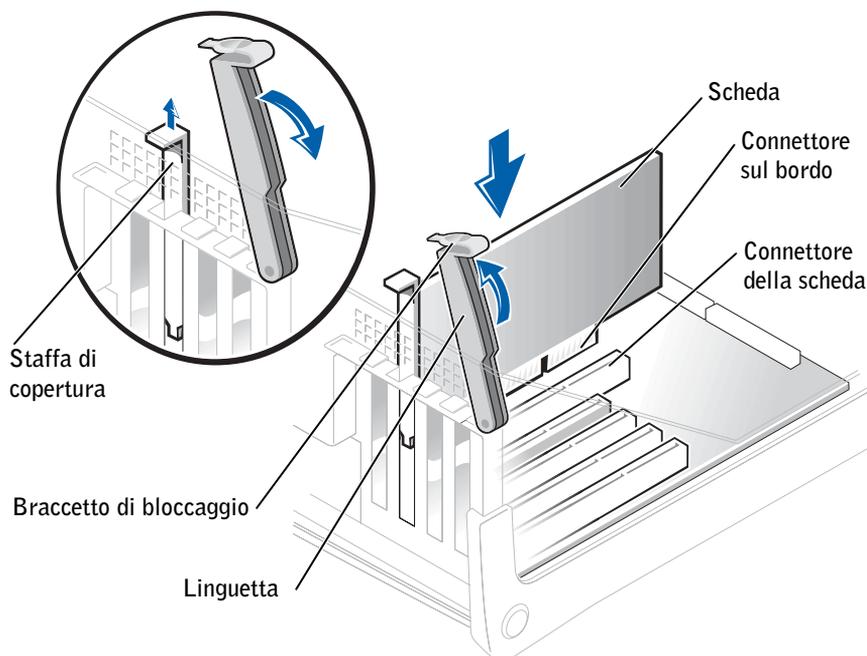
- 1 Se si sta sostituendo una scheda, rimuovere il driver corrente della scheda dal sistema operativo.
 - 2 Arrestare il sistema selezionando il pulsante **Start** (vedere pagina 28).
 - 3 Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.
-  **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.
- 4 Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
 - 5 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.



ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

- 6 Aprire il coperchio del computer (vedere pagina 82).

7 Premere la linguetta sul braccetto di bloccaggio della scheda e sollevare il braccetto.



8 Per installare una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura per creare un'apertura nello slot schede. Passare quindi al punto 10.

9 Se si sta procedendo alla sostituzione di una scheda, rimuovere la scheda precedentemente installata nel computer.

Se necessario, scollegare eventuali cavetti collegati alla scheda. Afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal connettore.

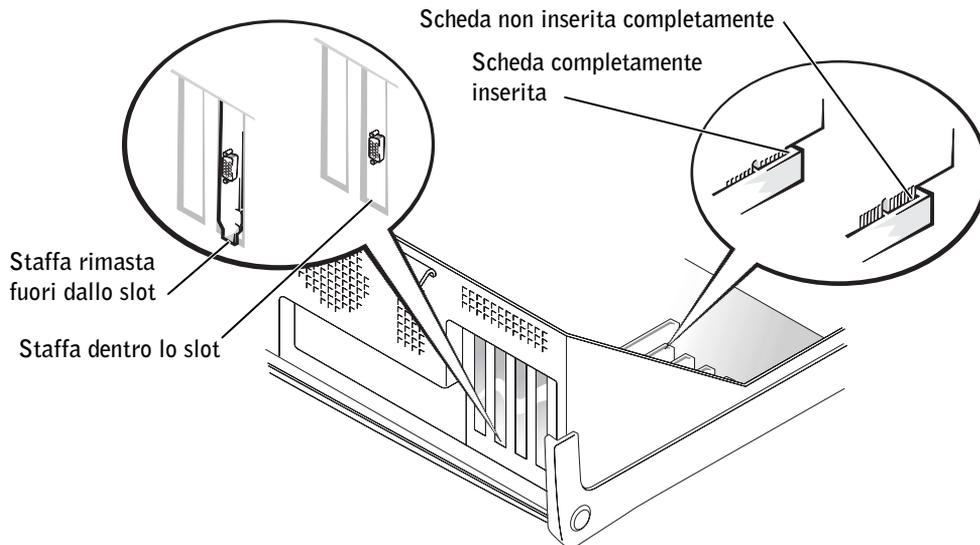
10 Preparare la scheda per l'installazione.

Per informazioni sulla configurazione della scheda, sui collegamenti interni o sulla personalizzazione delle impostazioni per il computer in uso, consultare la documentazione fornita con la scheda.

⚠ ATTENZIONE: alcuni adattatori di rete avviano automaticamente il computer quando vengono connessi alla rete. Per evitare il rischio di scariche elettriche, accertarsi di avere scollegato il computer dalla presa elettrica prima di procedere all'installazione di una scheda. Verificare che l'indicatore di alimentazione/attesa sulla scheda di sistema sia spento.

- 11** Inserire la scheda nel connettore e premere con decisione. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.

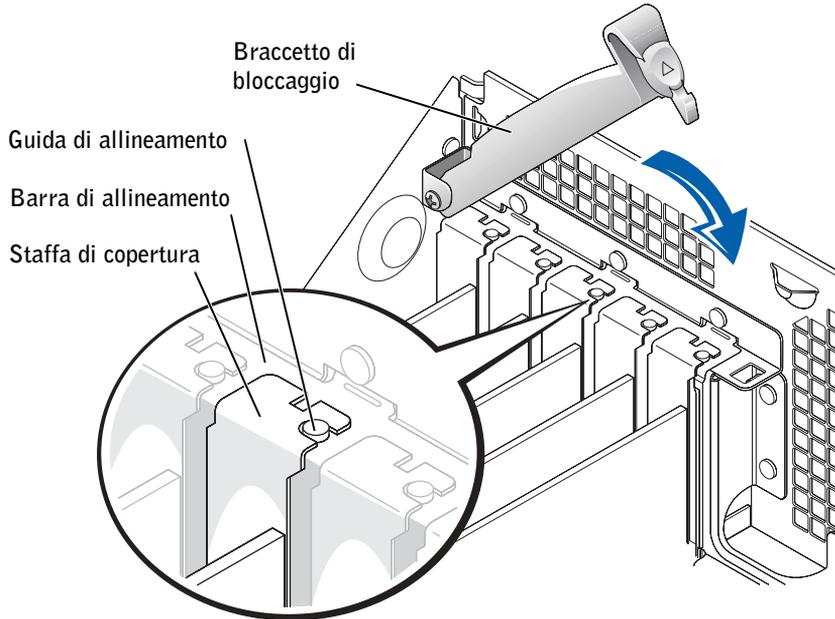
Se la scheda è a tutta lunghezza, inserire l'estremità della scheda nell'apposita guida e spingere la scheda nel connettore sulla scheda di sistema, quindi premere con decisione fino a inserire completamente la scheda nel connettore.



- 12** Prima di abbassare il braccetto di bloccaggio, effettuare le seguenti verifiche:

- La parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura è in linea con la barra di allineamento.
- La tacca nella parte superiore della staffa della scheda o della staffa di copertura combacia con la guida di allineamento.

Spingere il braccetto in posizione per fissare la scheda o le schede nel computer.



AVVISO: evitare che i cavetti delle schede passino sopra o dietro le schede. I cavetti che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.

13 Collegare i cavetti necessari al funzionamento della scheda.

Per informazioni sul collegamento dei cavetti, consultare la documentazione fornita con la scheda.

AVVISO: per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

14 Chiudere il coperchio del computer (vedere pagina 105), collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.

15 Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

Rimozione di una scheda

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate a pagina 9.

- 1 Arrestare il sistema selezionando il pulsante **Start** (vedere pagina 28).
- 2 Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

 **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

- 3 Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
- 4 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

 **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

- 5 Aprire il coperchio del computer (vedere pagina 82).
- 6 Premere la linguetta sul braccetto di bloccaggio della scheda e sollevare il braccetto (vedere pagina 86).
- 7 Se necessario, scollegare i cavetti collegati alla scheda.
- 8 Afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal connettore.
- 9 Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot schede vuoto.

Per richiedere una staffa di copertura, contattare Dell (vedere pagina 119).

- 10 Abbassare il braccetto di bloccaggio e spingerlo in posizione per fissare la scheda o le schede nel computer.

 **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

- 11 Chiudere il coperchio del computer (vedere pagina 105), collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.
- 12 Rimuovere il driver della scheda dal sistema operativo.

Aggiunta di memoria

È possibile espandere la memoria del computer installando dei moduli di memoria sulla scheda di sistema. Per informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, vedere pagina 108.



NOTA: la velocità di funzionamento della memoria DDR 333 è di 320 MHz con un bus Front Side a 800 MHz.

Informazioni sulla memoria DDR

I moduli di memoria DDR devono essere installati in *coppie di pari capacità di memoria*. Ciò significa che se, ad esempio, il computer acquistato era dotato di 256 MB di memoria e si desidera installare altri 256 MB di memoria, è necessario installarla nel connettore appropriato. Se i moduli di memoria DDR non vengono installati in coppie di pari capacità, il computer continuerà a funzionare, ma le prestazioni risulteranno leggermente ridotte.



NOTA: installare sempre i moduli di memoria DDR nell'ordine indicato sulla scheda di sistema.

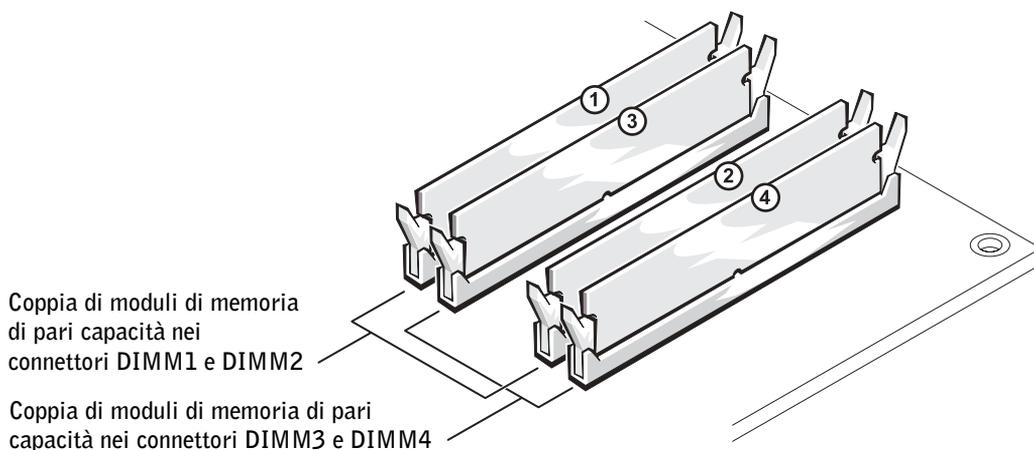
Le configurazioni di memoria consigliate sono:

- Una coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM1 e DIMM2
- o
- una coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM1 e DIMM2 e un'altra coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM3 e DIMM4.

Tenere inoltre presente le seguenti considerazioni relative alla memoria:

- Non installare moduli di memoria ECC.
- Se si installano coppie miste di memoria PC2700 (DDR a 333-MHz) e PC3200 (DDR 400-MHz), i moduli funzioneranno alla velocità più bassa tra quelle dei moduli installati.
- Assicurarsi di installare un singolo modulo di memoria nel connettore DIMM1 o nel connettore più vicino al processore prima di installare i moduli negli altri connettori.

Istruzioni per l'installazione della memoria



AVVISO: se durante un aggiornamento della memoria è necessario rimuovere i moduli di memoria originali dal computer, mantenerli separati da altri moduli eventualmente disponibili, anche se tali moduli sono stati acquistati da Dell. Installare quindi i moduli di memoria originali in coppie nei connettori DIMM1 e DIMM2 o nei connettori DIMM3 e DIMM4. Se possibile, *non* abbinare un modulo di memoria originale a un nuovo modulo di memoria, altrimenti le prestazioni del computer potrebbero risultare compromesse.

NOTA: la memoria acquistata da Dell è coperta dalla garanzia del computer.

Gestione della memoria su configurazioni con 4 GB

Il computer supporta una quantità massima di memoria pari a 4 GB ripartita su quattro moduli DIMM da 1 GB. I sistemi operativi più recenti, quali Microsoft® Windows® XP, sono in grado di sfruttare al massimo solo 4 GB di spazio di indirizzi, tuttavia la quantità di memoria disponibile per il sistema operativo è inferiore. Determinati componenti interni del computer, infatti, richiedono uno spazio di indirizzi nell'intervallo dei 4 GB, e qualsiasi spazio di indirizzi riservato a tali componenti non può essere usato dalla memoria del computer.

Installazione della memoria

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate a pagina 9.

- 1 Arrestare il sistema selezionando il pulsante **Start** (vedere pagina 28).
- 2 Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.



AVVISO: per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

- 3 Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
- 4 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

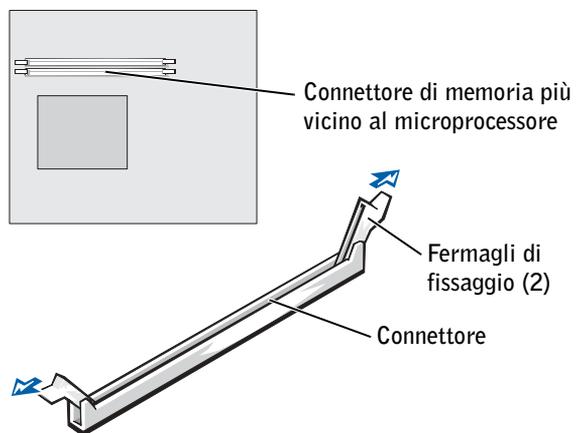


ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

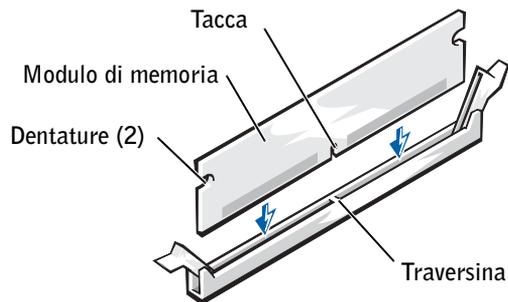
- 5 Aprire il coperchio del computer (vedere pagina 82).
- 6 Adagiare il computer su un lato in modo che la scheda di sistema all'interno risulti sul fondo del computer.
- 7 Se necessario, rimuovere un modulo di memoria seguendo la procedura descritta.
 - a Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascun lato del connettore del modulo di memoria.
 - b Afferrare il modulo e sollevarlo.

Se il modulo oppone resistenza, smuoverlo con delicatezza tirando alternativamente gli angoli verso l'alto per estrarlo dal connettore.

- 8 Per inserire un modulo, premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascun lato del connettore del modulo di memoria.



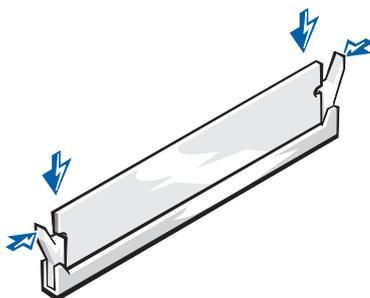
- 9 Allineare la tacca sulla parte inferiore del modulo con la traversina del connettore.



AVVISO: per evitare di rompere il modulo di memoria, non esercitare alcuna pressione sulla parte centrale del modulo.

- 10 Inserire il modulo nel connettore in posizione verticale, verificando che si incastrino nelle guide verticali poste a ciascuna estremità del connettore. Premere con decisione le due estremità del modulo finché non scatta in posizione.

Se il modulo è stato inserito correttamente, i fermagli di fissaggio scattano nelle dentature poste sulle due estremità laterali del modulo.



- 11 Riposizionare il coperchio del computer (vedere pagina 105).

AVVISO: per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

- 12 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

- 13 Fare clic sul pulsante **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi scegliere **Proprietà**.

- 14 Selezionare la scheda **Generale**.

- 15 Per verificare se la memoria è installata correttamente, controllare la quantità di memoria (RAM) riportata.

Aggiunta o sostituzione della scheda AGP

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate a pagina 9.

Il computer Dell™ è dotato di un connettore per una scheda AGP.

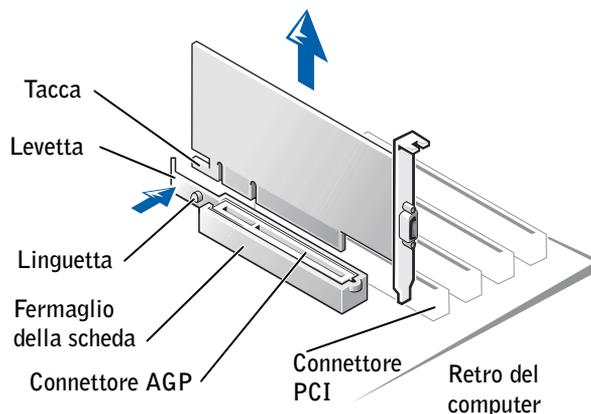
- 1 Arrestare il sistema selezionando il pulsante **Start** (vedere pagina 28).
 - 2 Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.
- ➡ AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.
- 3 Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
 - 4 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

- 5 Aprire il coperchio del computer (vedere pagina 82).

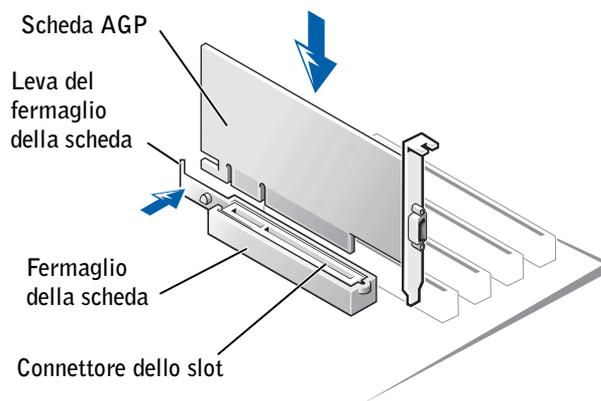
Rimozione di una scheda AGP

- 1 Rimuovere la staffa di copertura sollevando la levetta imperniata e facendo scorrere la staffa verso l'alto.
- 2 Premere la levetta della scheda verso il connettore PCI.
- 3 Tirare la scheda verso l'alto estraendola dal fermaglio.



Installazione di una scheda AGP

- 1 Per aggiungere o sostituire la scheda, premere la levetta della scheda verso il connettore PCI e spingere delicatamente la scheda nel connettore AGP finché non scatta in posizione.



- 2 Rilasciare la levetta della scheda accertandosi che il perno combaci con la tacca sull'estremità anteriore della scheda.
- 3 Fissare la scheda abbassando la levetta imperniata sul pannello posteriore.
- 4 Chiudere il coperchio del computer (vedere pagina 105).
- 5 Collegare il cavo del monitor al connettore video della scheda.
- ⚠ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.
- 6 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Installazione di un disco rigido aggiuntivo

⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate a pagina 9.

⚠ **AVVISO:** per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida. Appoggiarla invece su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscinetto di gommapiuma.

- 1 Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema.
- 2 Arrestare il sistema selezionando il pulsante **Start** (vedere pagina 28).

3 Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

 **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

4 Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.

5 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

 **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

6 Aprire il coperchio del computer (vedere pagina 82).

7 Rimuovere le due guide di plastica verdi dall'interno dell'alloggiamento del disco rigido tirandole delicatamente verso l'alto ed estraendole dall'alloggiamento.

8 Fissare le guide al disco rigido usando le due viti sulle guide.

Assicurarsi che le linguette delle guide siano posizionate sul retro del disco rigido.

 **AVVISO:** prima di installare un'unità nell'alloggiamento del disco rigido inferiore, rimuovere le guide verdi dell'unità dall'interno dell'alloggiamento.

9 Rimuovere il primo disco rigido dall'alloggiamento superiore e installarlo nell'alloggiamento inferiore.

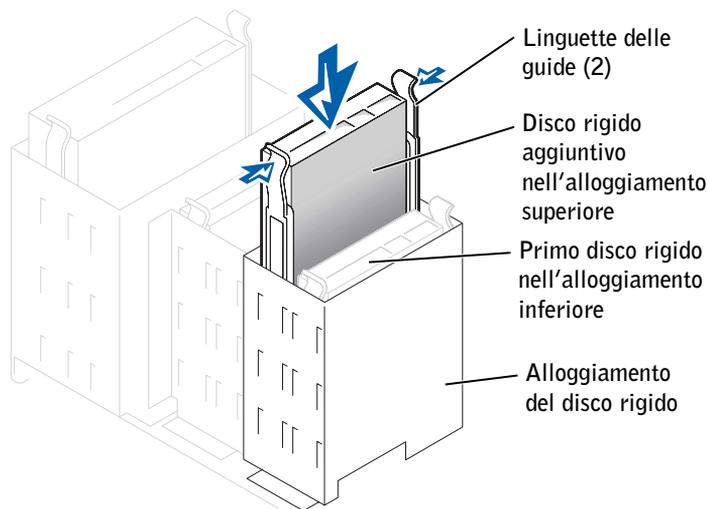
a Scollegare il cavetto di alimentazione e il cavo del disco rigido dal retro del primo disco rigido.

b Premere le due linguette delle guide verdi ed estrarre il primo disco rigido dall'alloggiamento superiore.

c Fare scorrere delicatamente il primo disco rigido nell'alloggiamento inferiore finché non scatta in posizione.

d Ricollegare il cavetto di alimentazione e il cavo del disco rigido sul retro del primo disco rigido.

- 10** Fare scorrere delicatamente il nuovo disco rigido nell'alloggiamento superiore finché non scatta in posizione.

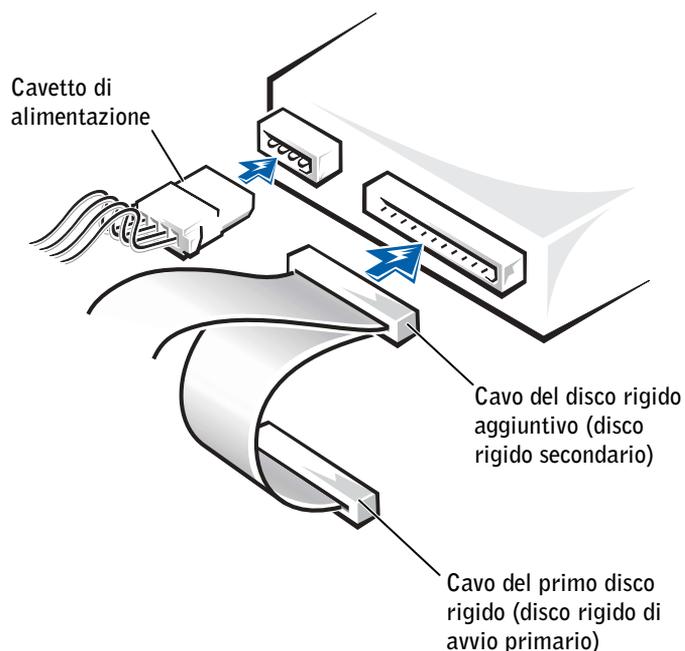


- 11** Collegare un cavetto di alimentazione all'unità.

AVVISO: la fascia colorata sul cavo dell'unità deve coincidere con il piedino 1 dell'unità.

- 12** Individuare il connettore libero sul cavetto dell'unità collegato al primo disco rigido e fissare tale connettore al disco rigido aggiuntivo.

Il computer usa cavetti delle unità che consentono di specificare quale periferica è il gestore e quale è asservita, ossia, la periferica collegata al connettore finale del cavo è il gestore, mentre quella collegata al connettore centrale è asservita. Accertarsi che l'impostazione del ponticello sulla nuova periferica sia "cable select" (selezione cavo). Per informazioni consultare la documentazione fornita con l'unità.



- 13** Chiudere il coperchio del computer.

AVVISO: per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

- 14** Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

- 15** Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

Aggiunta di un'unità a dischetti

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate a pagina 9.

- 1 Arrestare il sistema selezionando il pulsante **Start** (vedere pagina 28).
- 2 Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.



AVVISO: per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

- 3 Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
- 4 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

 **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

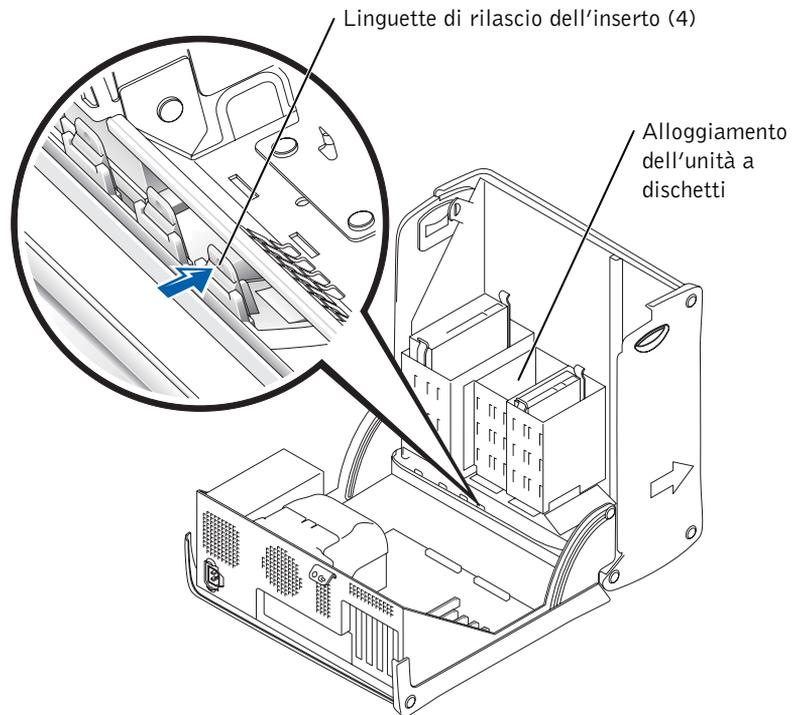
- 5 Aprire il coperchio del computer (vedere pagina 82).

Rimozione dell'inserto del pannello frontale

Rimuovere l'inserto del pannello frontale prima di installare l'unità a dischetti seguendo la procedura descritta.

- 1 Aprire il coperchio del computer a 90 gradi (vedere pagina 82).
- 2 Individuare l'inserto sulla parte frontale dell'alloggiamento dell'unità a dischetti.

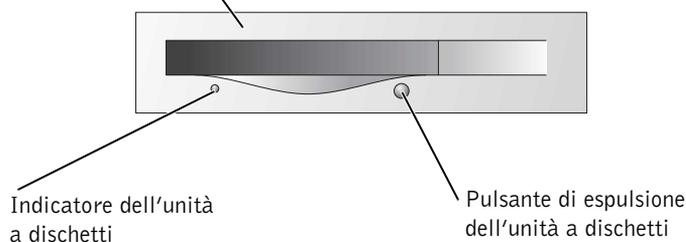
- 3 Dall'interno del computer, spingere la linguetta di rilascio dell'inserto.



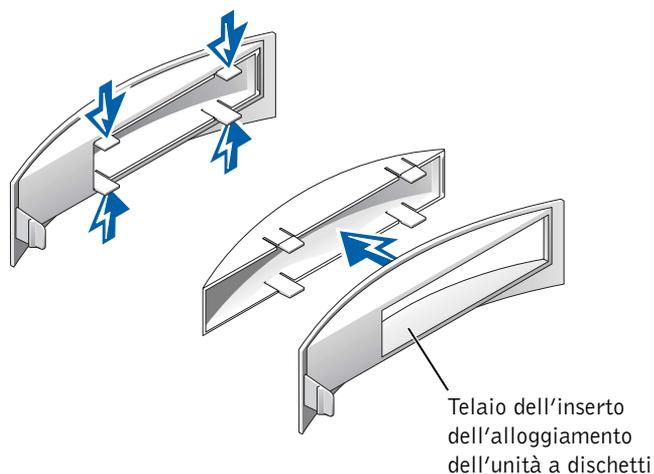
- 4 Dall'esterno del computer, estrarre l'inserto dal pannello frontale.

- 5 Se l'unità a dischetti è stata acquistata presso Dell, nel kit è incluso un inserto del pannello frontale. Passare al punto 6.

Inserto del pannello frontale incluso nel kit dell'unità a dischetti



Se l'unità a dischetti che si sta installando non è stata acquistata presso Dell, rimuovere l'inserto dal relativo telaio premendo sulle quattro linguette.

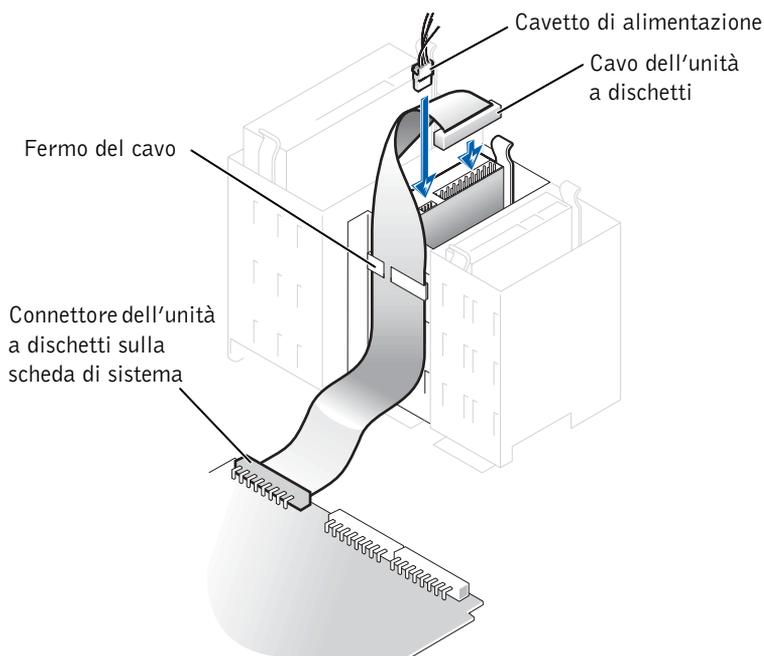


- 6 Se l'unità a dischetti è stata acquistata presso Dell, montare l'inserto incluso nel kit dell'unità a dischetti sulla parte frontale dell'alloggiamento dell'unità. Se l'unità a dischetti che si sta installando non è stata acquistata presso Dell, rimontare il telaio dell'inserto vuoto sulla parte frontale dell'alloggiamento dell'unità.

Per montare l'inserto, posizionarsi di fronte al computer e fare scivolare la parte sinistra dell'inserto nel lato sinistro dell'apertura dell'alloggiamento dell'unità. Premere leggermente la linguetta di rilascio nella parte destra dell'inserto, quindi spingere delicatamente l'inserto in posizione.

Installazione di un'unità a dischetti

- 1 Fare scorrere delicatamente l'unità finché le linguette non scattano in posizione.
- 2 Collegare il cavo dell'unità a dischetti all'unità a dischetti e al corrispondente connettore sulla scheda di sistema.
 Accertarsi di instradare il cavo dell'unità a dischetti attraverso il fermo ubicato sul lato dell'alloggiamento dell'unità a dischetti.
- 3 Collegare il cavetto di alimentazione all'unità a dischetti.



- 4 Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
- 5 Chiudere il coperchio del computer (vedere pagina 105).
- ➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.
- 6 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- 7 Dopo aver acceso il computer, premere <F2> quando viene indicato di accedere alla modalità di configurazione.

- 8 Evidenziare **Drive Configuration** (configurazione unità) e premere <Invio>.
- 9 Usare le frecce destra e sinistra per modificare l'opzione **Diskette Drive A** (unità a dischetti A) da **Not Installed** (non installata) a **3.5 inch, 1.44MB** (3,5 pollici, 1,44 MB).
- 10 Premere <Invio>.
- 11 Evidenziare **Integrated Devices (LegacySelect Options)** (opzioni LegacySelect per periferiche integrate) e premere <Invio>.
- 12 Assicurarsi che l'opzione **Diskette Interface** (interfaccia dell'unità a dischetti) sia impostata su **Auto**, e, se necessario, usare le frecce destra e sinistra per impostarla su **Auto**.
- 13 Premere <Invio>.
- 14 Premere <Esc>.
- 15 Premere <Esc> per salvare le modifiche e uscire.

Il computer si riavvierà.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

Chiusura del coperchio del computer

- 1 Accertarsi che tutti i cavi siano collegati e ripiegarli in modo che non siano d'intralcio.
Tirare delicatamente i cavetti di alimentazione verso di sé in modo che non rimangano sotto le unità.
- 2 Accertarsi di non lasciare attrezzi o altri componenti all'interno del computer.
- 3 Chiudere il coperchio:
 - a Far ruotare il coperchio verso il basso.
 - b Premere verso il basso sul lato destro del coperchio fino a chiuderlo.
 - c Premere verso il basso sul lato sinistro del coperchio fino a chiuderlo.
 - d Accertarsi che entrambi i lati del coperchio siano bloccati, altrimenti ripetere il punto 3 interamente.
-  **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.
- 4 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

SEZIONE 5

Appendice

Specifiche

Impostazioni standard

Reimpostazione delle password dimenticate

Sostituzione della pila

Come contattare Dell

Avvisi sulle normative

Specifiche

Microprocessore

Tipo di microprocessore	Intel® Pentium® 4
Memoria cache L1	8 KB
Memoria cache L2	512 KB o 1 MB di SRAM associativa a otto vie, a scrittura differita e con burst in pipeline
Memoria cache L3	2 MB

NOTA: La memoria cache L3 è disponibile solo con il processore Intel Pentium 4 Extreme Edition che supporta la tecnologia Hyper-Threading.

Memoria

Tipo	DDR 333 o 400 (non ECC)
Connettori della memoria	Quattro
Capacità della memoria	128, 256, 512 MB e 1 GB non ECC
Memoria minima	256 MB
Memoria massima	4 GB
Indirizzo del BIOS	F8000h

Informazioni sul computer

Serie di chip di sistema	Intel 875P
Canali DMA	Otto
Livelli di interrupt	15
Chip del BIOS	4 MB
NIC	Interfaccia di rete PCI integrata
Clock di sistema	Velocità dei dati: 533 o 800 MHz

Video

Tipo	AGP 8X
------	--------

Audio

Tipo	Periferiche analogiche Codec AC97 AD1980 NOTA: presenti solo su computer con funzioni audio integrate.
------	--

Bus di espansione

Tipi di bus	PCI e AGP
Velocità del bus	PCI: 33 MHz AGP: 133 MHz
AGP	
Connettore	Uno
Dimensione del connettore	172 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	32 bit
Protocolli bus	Modalità 8x/4x/2x a 1,5 V
PCI	
Connettori	Quattro
Dimensione del connettore	120 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	32 bit

Unità

Accessibili esternamente	Due alloggiamenti da 3,5 pollici Due alloggiamenti da 5,25 pollici
Periferiche disponibili	Disco rigido ATA 66 o ATA 100 Ultra DMA, unità ATA seriale, unità CD, unità Zip, unità DVD, unità CD-RW, unità combinata DVD/CD-RW e unità DVD+RW
Accessibili internamente	Due alloggiamenti per disco rigido da 1 pollice di spessore

Connettori

Accessibili esternamente:

Seriale	Connettore a 9 piedini; compatibile 16550C
Parallelo	Connettore a 25 fori (bidirezionale)
Video	Connettore a 15 fori
Adattatore di rete	Connettore RJ45
PS/2 (tastiera e mouse)	Connettore DIN a 6 piedini miniaturizzato
USB	Due connettori conformi a USB 2.0 sul pannello frontale e sei sul pannello posteriore
Audio 5.1	Cinque connettori per linea di ingresso, linea di uscita, microfono, surround e canale centrale/LFE; un connettore sul pannello frontale per le cuffie NOTA: presenti solo su computer con funzioni audio integrate.

Connettori sulla scheda di sistema:

Canale IDE primario	Connettore a 40 piedini su bus locale PCI
Canale IDE secondario	Connettore a 40 piedini su bus locale PCI
Unità ATA seriale	Due connettori a 7 piedini
Unità a dischetti	Connettore a 34 piedini
Periferica di telefonia (ATAPI)	Connettore a 4 piedini
Audio dell'unità CD (ATAPI)	Connettore a 4 piedini
Ventola	Connettore a 3 piedini

Controlli e indicatori

Controllo accensione	Pulsante
Indicatore di alimentazione	Spia verde del pulsante di accensione; verde intermittente in stato di sospensione, verde fisso in stato di attivazione
Indicatore di accesso al disco rigido	Verde
Indicatore di integrità della connessione (su adattatore di rete integrato)	Spia verde con attività a 10 Mb; spia arancione con attività a 100 Mb
Indicatori dei codici di diagnostica	Quattro bicolore (ambra e verde) poste sul pannello posteriore

Alimentazione

Alimentatore c.c.:

Wattaggio	250 W o 305 W
Dissipazione del calore	853 BTU (computer con tutte le periferiche opzionali senza monitor)
Tensione (vedere pagina 11 per informazioni importanti sull'impostazione della tensione)	Da 90 a 135 V a 50/60 Hz; da 180 a 265 V a 50/60 Hz; 100 V a 50/60 Hz per i computer giapponesi
Pila di backup	Pila a disco al litio CR2032 da 3 V

Dimensioni

Altezza	42,5 cm (16,7 pollici)
Larghezza	18,1 cm (7,13 pollici)
Lunghezza	44,7 cm (17,6 pollici)
Peso	12,7 kg (28 libbre)

Ambiente

Temperatura:

Funzionamento Da 10° a 35 °C (da 50° a 95 °F)
NOTA: a 35 °C (95 °F), l'altitudine di funzionamento massima è 914 m (3.000 piedi).

Immagazzinaggio Da -40° a 65 °C (da -40° a 149 °F)

Umidità relativa Da 20% a 80% (senza condensa)

Vibrazione massima:

Funzionamento 0,25 G da 3 a 200 Hz a 1/2 ottava/min

Immagazzinaggio 0,5 G da 3 a 200 Hz a 1/2 ottava/min

Urto massimo:

Funzionamento Impulso emisinusoidale nella parte inferiore con un cambio di velocità di 50,8 cm/sec (20 pollici/sec)

Immagazzinaggio Onda quadra smussata da 23 G con un cambio di velocità di 508 cm/sec (200 pollici/sec)

Altitudine:

Funzionamento Da -15,2 a 3.048 m (da -50 a 10.000 piedi)
NOTA: a 35 °C (95 °F), l'altitudine di funzionamento massima è 914 m (3.000 piedi).

Immagazzinaggio Da -15,2 a 10.670 m (da -50 a 35.000 piedi)

Impostazioni standard

Il programma di configurazione del sistema contiene le impostazioni standard del computer.



AVVISO: la modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti esperti. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

Vedere la seguente figura che illustra un esempio dello schermo principale del programma.

Dell - Dimension 8300			
Intel® Pentium® 4 Processor: <i>xxx</i> GHz		BIOS Version: <i>xxx</i>	
Level 2 Cache: <i>xxx</i> KB Integrated		Service Tag: <i>xxxxxxx</i>	

System Time	00:00:00
System Date	DAY/MO/DATE/YR
Drive Configuration	<Enter>
Boot Sequence	<Enter>
Memory Information	<Enter>
CPU Information	<Enter>
Integrated Devices (LegacySelect Options)	<Enter>
Power Management	<Enter>
System Security	<Enter>
Keyboard NumLock	On
Report Keyboard Errors	Report
Auto Power On	Disabled
Fast Boot	On
OS Install Mode	Off
IDE Hard Drive Acoustics Mode	Bypass
System Event Log	<Enter>
Asset Tag	XXXXXX

↓↑ to select	SPACE, +, - to change	ESC to exit	F1 = Help
--------------	-----------------------	-------------	-----------

Visualizzazione delle impostazioni

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Quando viene visualizzato il logo DELL™ blu, premere <F2> immediatamente.
Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

Schermi del programma di configurazione del sistema

Gli schermi del programma di configurazione del sistema visualizzano le informazioni di configurazione per il computer. Le informazioni degli schermi sono suddivise in cinque aree.

- **Titolo:** la casella nella parte superiore di tutti gli schermi in cui è riportato il nome del computer.
- **Dati sul computer:** due caselle sotto il titolo che visualizzano informazioni sul processore del computer, informazioni sulla memoria cache L2, il numero di servizio e il numero di versione del BIOS.
- **Opzioni:** una casella a scorrimento che elenca le opzioni per la configurazione del computer, tra cui quelle per l'hardware installato, il risparmio energetico e le funzioni di sicurezza.

I campi a destra dei titoli delle opzioni contengono impostazioni o valori. I campi modificabili sono visualizzati con luminosità maggiore sullo schermo, mentre i campi che non è possibile modificare, in quanto impostati dal computer, sono visualizzati con luminosità inferiore. Se viene visualizzata la parola <Enter> a destra di un'opzione, premere <Invio> per accedere a un menu di scelta rapida contenente opzioni aggiuntive.

- **Tasti funzione:** barra suddivisa in caselle nella parte inferiore di tutti gli schermi, che elenca i tasti e le relative funzioni attive all'interno del programma di configurazione del sistema.
- **Guida:** premere <F1> per informazioni sull'opzione selezionata (evidenziata).

Sequenza di avvio

È possibile modificare la sequenza di avvio dalle periferiche utilizzando la funzione Boot Sequence.

Modifica della sequenza di avvio per l'avvio corrente

Questa funzione consente, ad esempio, di indicare al computer di eseguire l'avvio dall'unità CD per potere eseguire il programma Dell Diagnostics sul CD ResourceCD, specificando però che il computer dovrà essere avviato dal disco rigido una volta completate le prove di diagnostica.

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Quando viene visualizzato **F2 = Setup**, **F12 = Boot Menu** nell'angolo superiore destro della finestra, premere <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows. Arrestare il sistema (vedere pagina 28) e riprovare.

Verrà visualizzato lo schermo **Boot Device Menu** (menu delle unità di avvio), contenente un elenco di tutte le periferiche di avvio disponibili con un numero accanto a ciascuna.

- 3 Nella parte inferiore del menu immettere il numero della periferica da usare solo per l'avvio corrente.

Modifica della sequenza di avvio per gli avvii successivi

- 1 Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere pagina 113).
- 2 Usare i tasti di direzione per evidenziare l'opzione di menu **Boot Sequence** (sequenza di avvio) e premere <Invio> per accedere al menu di scelta rapida.



NOTA: annotare la sequenza di avvio corrente nel caso si desideri ripristinarla.

- 3 Premere le frecce su e giù per spostarsi all'interno dell'elenco di periferiche.
- 4 Premere la barra spaziatrice per attivare o disattivare una periferica (accanto alle periferiche attive è presente un segno di spunta).
- 5 Premere i tasti più (+) o meno (-) per spostare una periferica selezionata verso l'alto o verso il basso nell'elenco.

Reimpostazione delle password dimenticate

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate a pagina 9.

Se si dimentica la password utente o del supervisore, occorre reimpostarla per poter usare il sistema o modificare le impostazioni nel programma di configurazione del sistema.

 **AVVISO:** la seguente procedura cancella sia la password di sistema che quella del supervisore.

1 Arrestare il sistema (vedere pagina 28).

 **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

2 Spegnerne tutte le periferiche collegate, quindi scollegarne i cavi di alimentazione dalle prese elettriche.

3 Scollegare il cavo di alimentazione del computer dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

 **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

4 Aprire il coperchio del computer (vedere pagina 82).

5 Individuare il ponticello PSWD sulla scheda di sistema (vedere pagina 85) e rimuovere il morsetto.

6 Chiudere il coperchio del computer (vedere pagina 105), collegare il computer alla presa elettrica e accenderlo.

Le password risulteranno cancellate.

7 Arrestare il sistema (vedere pagina 28).

 **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

8 Spegnerne tutte le periferiche collegate, quindi scollegarne i cavi di alimentazione dalle prese elettriche.

9 Scollegare il cavo di alimentazione del computer dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

10 Aprire il coperchio del computer (vedere pagina 82).

11 Reinserire il morsetto sul ponticello PSWD (vedere pagina 85).

12 Chiudere il coperchio del computer (vedere pagina 105).

 **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

13 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Accendendo il computer con il ponticello PSWD collegato si riattiva la funzionalità delle password.

Sostituzione della pila

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire questa procedura, seguire le istruzioni di sicurezza riportate a pagina 9.

Una pila a disco mantiene le informazioni relative alla configurazione, alla data e all'ora del computer. La pila è progettata per durare diversi anni.

Se è necessario ripristinare ripetutamente le informazioni relative alla data e all'ora dopo aver acceso il computer, è necessario sostituire la pila.

 **ATTENZIONE:** un'installazione non corretta può provocare l'esplosione della pila. Sostituire la pila con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le pile usate secondo le istruzioni del produttore.

Per sostituire la pila, seguire la procedura descritta.

- 1 Annotare le impostazioni di tutti gli schermi del programma di configurazione del sistema (vedere pagina 113) in modo da poter ripristinare le impostazioni corrette al punto 12.
- 2 Arrestare il sistema chiudendo la sessione dal pulsante **Start**.
- 3 Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

 **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

- 4 Spegnerne tutte le periferiche collegate, quindi scollegarne i cavi di alimentazione dalle prese elettriche.
- 5 Scollegare il cavo di alimentazione del computer dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

 **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

6 Aprire il coperchio del computer (vedere pagina 82).

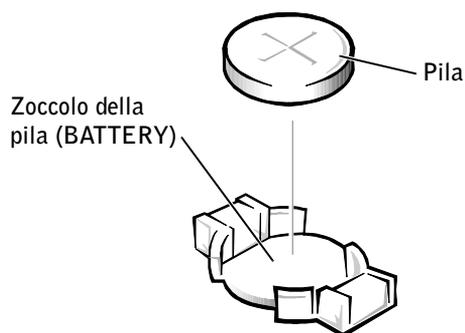
AVVISO: prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

7 Individuare lo zoccolo della pila (vedere pagina 32).

AVVISO: se si estrae la pila dallo zoccolo con un attrezzo smussato, fare attenzione a non toccare la scheda di sistema con tale oggetto. Prima di tentare di estrarre la pila, accertarsi che l'oggetto sia inserito tra la pila e lo zoccolo per evitare di danneggiare la scheda di sistema facendo leva fuori dallo zoccolo o spezzando tracce di circuito sulla scheda.

8 Rimuovere la pila estraendola dallo zoccolo con le dita o con un attrezzo smussato, non conduttivo, ad esempio un cacciavite di plastica.

9 Inserire la nuova pila nello zoccolo con il lato etichettato "+" rivolto verso l'alto e farla scattare in posizione.



10 Chiudere il coperchio del computer.

AVVISO: per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

11 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

12 Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere pagina 113) e ripristinare le impostazioni annotate al punto 1.

13 Smaltire la pila scarica in modo corretto (vedere pagina 117).

Come contattare Dell

Per contattare Dell elettronicamente visitare i seguenti siti Web:

- www.dell.com
- support.dell.com (supporto tecnico)
- premiersupport.dell.com (supporto tecnico per istituzioni scolastiche e sanitarie, entità governative e imprese medio grandi, inclusi i clienti Premier, Platinum e Gold)

Per ottenere gli indirizzi dei siti Web specifici per il proprio paese, individuare la sezione appropriata nella seguente tabella.

 **NOTA:** i numeri verdi possono essere usati all'interno del paese a cui si riferiscono.

Per contattare Dell, usare i numeri di telefono, i prefissi e gli indirizzi di posta elettronica riportati nella seguente tabella. Per ulteriori informazioni sui prefissi da usare, contattare un operatore locale o internazionale.

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Servizio clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (supporto tecnico e servizio clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Vendite via fax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Anguilla	Supporto generale	numero verde: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Supporto generale	1-800-805-5924
Antille Olandesi	Supporto generale	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires)	Sito Web: www.dell.com.ar	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico e servizio clienti	numero verde: 0-800-444-0733
Indicativo del paese: 54	Vendite	0-810-444-3355
Prefisso teleselettivo: 11	Supporto tecnico via fax	11 4515 7139
	Fax servizio clienti	11 4515 7138
Aruba	Supporto generale	numero verde: 800-1578

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Australia (Sydney) Prefisso internazionale: 0011 Indicativo del paese: 61 Prefisso teleselettivo: 2	Posta elettronica (Australia): au_tech_support@dell.com Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com Privati e piccole aziende Governo e aziende Clienti privilegiati (PAD) Servizio clienti Vendite a società Operazioni di vendita Fax	1-300-65-55-33 numero verde: 1-800-633-559 numero verde: 1-800-060-889 numero verde: 1-800-819-339 numero verde: 1-800-808-385 numero verde: 1-800-808-312 numero verde: 1-800-818-341
Austria (Vienna) Prefisso internazionale: 900 Indicativo del paese: 43 Prefisso teleselettivo: 1	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com Vendite a privati e piccole aziende Fax privati e piccole aziende Servizio clienti per privati e piccole aziende Servizio clienti per società e clienti privilegiati Supporto tecnico per privati e piccole aziende Supporto tecnico per società e clienti privilegiati Centralino	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6818
Barbados	Supporto generale	1-800-534-3066
Belgio (Bruxelles) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 32 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: tech_be@dell.com Posta elettronica per clienti di lingua francese: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Supporto tecnico Servizio clienti Vendite a società Fax Centralino	02 481 92 88 02 481 91 19 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Bermuda	Supporto generale	1-800-342-0671
Bolivia	Supporto generale	numero verde: 800-10-0238
Brasile	Sito Web: www.dell.com/br	
Prefisso internazionale: 00	Assistenza clienti, supporto tecnico	0800 90 3355
Indicativo del paese: 55	Supporto tecnico via fax	51 481 5470
Prefisso teleselettivo: 51	Fax servizio clienti	51 481 5480
	Vendite	0800 90 3390
Brunei	Supporto tecnico clienti (Penang, Malesia)	604 633 4966
Indicativo del paese: 673	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Operazioni di vendita (Penang, Malesia)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	Controllo dello stato dell'ordine in linea: www.dell.ca/ostatus	
Prefisso internazionale: 011	AutoTech (supporto tecnico automatizzato)	numero verde: 1-800-247-9362
	TechFax	numero verde: 1-800-950-1329
	Servizio clienti (vendite a privati e piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Servizio clienti (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-326-9463
	Supporto tecnico (vendite a privati e piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Supporto tecnico (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-387-5757
	Vendite a privati e piccole aziende	numero verde: 1-800-387-5752
	Vendite (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-387-5755
	Vendita parti di ricambio e servizio esteso	1 866 440 3355
Cile (Santiago)	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico	numero verde: 1230-020-4823
Indicativo del paese: 56		
Prefisso teleselettivo: 2		

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Cina (Xiamen)	Sito Web del supporto tecnico: support.dell.com.cn	
Indicativo del paese: 86	Posta elettronica del supporto tecnico: cn_support@dell.com	
Prefisso teleselettivo: 592	Supporto tecnico via fax	818 1350
	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	numero verde: 800 858 2969
	Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	numero verde: 800 858 0950
	Supporto tecnico (server e periferiche di archiviazione)	numero verde: 800 858 0960
	Supporto tecnico (proiettori, PDA, stampanti, commutatori, router, ecc.)	numero verde: 800 858 2920
	Commenti clienti	numero verde: 800 858 2060
	Privati e piccole aziende	numero verde: 800 858 2222
	Clienti privilegiati	numero verde: 800 858 2557
	Vendite a grandi imprese (GCP)	numero verde: 800 858 2055
	Vendite a grandi imprese, clienti chiave	numero verde: 800 858 2628
	Vendite a grandi imprese (zona nord)	numero verde: 800 858 2999
	Vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona nord)	numero verde: 800 858 2955
	Vendite a grandi imprese (zona est)	numero verde: 800 858 2020
	Vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona est)	numero verde: 800 858 2669
	Vendite a grandi imprese, team dedicato	numero verde: 800 858 2222
	Vendite a grandi imprese (zona sud)	numero verde: 800 858 2355
	Vendite a grandi imprese (zona ovest)	numero verde: 800 858 2811
	Vendite a grandi imprese, parti di ricambio	numero verde: 800 858 2621

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Colombia	Supporto generale	980-9-15-3978
Corea (Seoul)	Supporto tecnico	numero verde: 080-200-3800
Prefisso internazionale: 001	Vendite	numero verde: 080-200-3600
Indicativo del paese: 82	Servizio clienti (Seoul, Corea)	numero verde: 080-200-3800
Prefisso teleselettivo: 2	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Centralino	2194-6000
Costa Rica	Supporto generale	0800-012-0435
Danimarca (Copenaghen)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica del supporto per computer portatili: den_nbk_support@dell.com	
Indicativo del paese: 45	Posta elettronica del supporto per computer desktop: den_support@dell.com	
	Posta elettronica del supporto per server: Nordic_server_support@dell.com	
	Supporto tecnico	7023 0182
	Servizio rapporti clienti	7023 0184
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	3287 5505
	Centralino (rapporti clienti)	3287 1200
	Centralino del fax (rapporti clienti)	3287 1201
	Centralino (privati e piccole aziende)	3287 5000
	Centralino del fax (privati e piccole aziende)	3287 5001
Dominica	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6821
Ecuador	Supporto generale	numero verde: 999-119
El Salvador	Supporto generale	01-899-753-0777

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Finlandia (Helsinki) Prefisso internazionale: 990 Indicativo del paese: 358 Prefisso teleselettivo: 9	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: fin_support@dell.com	
	Posta elettronica del supporto per server: Nordic_support@dell.com	
	Supporto tecnico	09 253 313 60
	Supporto tecnico via fax	09 253 313 81
	Servizio rapporti clienti	09 253 313 38
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
Centralino	09 253 313 00	
Francia (Parigi) (Montpellier) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 33 Prefissi teleselettivi: (1) (4)	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	Privati e piccole aziende	
	Supporto tecnico	0825 387 270
	Servizio clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 00
	Vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 01
	Società	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Servizio clienti	0825 338 339
Centralino	01 55 94 71 00	
Vendite	01 55 94 71 00	
Fax	01 55 94 71 01	

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Germania (Langen) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 49 Prefisso teleselettivo: 6103	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com Supporto tecnico Servizio clienti per privati e piccole aziende Servizio clienti per segmenti globali Servizio clienti per clienti privilegiati Servizio clienti per grandi imprese Servizio clienti per clienti pubblici Centralino	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Giamaica	Supporto generale (comporre il numero solo all'interno della Giamaica)	1-800-682-3639
Giappone (Kawasaki) Prefisso internazionale: 001 Indicativo del paese: 81 Prefisso teleselettivo: 44	Sito Web: support.jp.dell.com Supporto tecnico (server) Supporto tecnico al di fuori del Giappone (server) Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™) Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dimension e Inspiron) Supporto tecnico (Dell Precision™, OptiPlex™ e Latitude™) Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dell Precision, OptiPlex e Latitude) Supporto tecnico (Axim™) Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Axim) Servizio casella fax Servizio automatizzato di ordinazione (24 ore) Servizio clienti Vendite ad aziende (fino a 400 dipendenti) Vendite a clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)	numero verde: 0120-198-498 81-44-556-4162 numero verde: 0120-198-226 81-44-520-1435 numero verde:0120-198-433 81-44-556-3894 numero verde: 0120-981-690 81-44-556-3468 044-556-3490 044-556-3801 044-556-4240 044-556-1465 044-556-3433

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Giappone (Kawasaki)	Vendite a grandi imprese (oltre 3500 dipendenti)	044-556-3430
Prefisso internazionale: 001	Vendite al settore pubblico (agenzie governative, istituzioni scolastiche e sanitarie)	044-556-1469
Indicativo del paese: 81	Segmento globale in Giappone	044-556-3469
Prefisso teleselettivo: 44	Singolo utente	044-556-1760
<i>(continua)</i>	Centralino	044-556-4300
Grecia	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.euro.dell.com/gr/en/emailldell/	
Indicativo del paese: 30	Supporto tecnico	080044149518
	Supporto tecnico clienti Gold	08844140083
	Centralino	2108129800
	Vendite	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	Supporto generale	1-800-999-0136
Guyana	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Hong Kong	Sito Web: support.ap.dell.com	
Prefisso internazionale: 001	Posta elettronica: ap_support@dell.com	
Indicativo del paese: 852	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	2969 3189
	Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	2969 3191
	Supporto tecnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™)	2969 3196
	Hotline dedicata CEE Gold	2969 3187
	Patrocinio clienti	3416 0910
	Vendite a grandi imprese	3416 0907
	Programmi per clienti globali	3416 0908
	Medie aziende	3416 0912
	Privati e piccole aziende	2969 3105

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
India	Supporto tecnico	1600 33 8045
	Vendite	1600 33 8044
Irlanda (Cherrywood)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 16	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
Indicativo del paese: 353	Supporto tecnico	1850 543 543
Prefisso teleselettivo: 1	Supporto tecnico nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 908 0800
	Servizio clienti per privati	01 204 4014
	Servizio clienti per piccole aziende	01 204 4014
	Servizio clienti nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	1850 200 982
	Servizio clienti per società (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4499
	Vendite - Irlanda	01 204 4444
	Vendite - Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4000
	Fax/Vendite via fax	01 204 0103
	Centralino	01 204 4444
Isole Cayman	Supporto generale	1-800-805-7541
Isole Turks e Caicos	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Isole Vergini (Stati Uniti)	Supporto generale	1-877-673-3355

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Isole Vergini Britanniche	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6820
Italia (Milano)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Indicativo del paese: 39	Privati e piccole aziende	
Prefisso teleselettivo: 02	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralino	02 696 821 12
	Società	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralino	02 577 821
Lussemburgo	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: tech_be@dell.com	
Indicativo del paese: 352	Supporto tecnico (Bruxelles, Belgio)	3420808075
	Vendite a privati e piccole aziende (Bruxelles, Belgio)	numero verde: 080016884
	Vendite a società (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00
	Servizio clienti (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelles, Belgio)	02 481 92 99
	Centralino (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00
Macao	Supporto tecnico	numero verde: 0800 582
Indicativo del paese: 853	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Operazioni di vendita	numero verde: 0800 581
Malesia (Penang)	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde: 1 800 88 0193
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico (Dimension e Inspiron)	numero verde: 1 800 88 1306
Indicativo del paese: 60	Servizio clienti	04 633 4949
Prefisso teleselettivo: 4	Operazioni di vendita	numero verde: 1 800 888 202
	Vendite a società	numero verde: 1 800 888 213

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Messico	Supporto tecnico clienti	001-877-384-8979
Prefisso internazionale: 00		o 001-877-269-3383
Indicativo del paese: 52	Vendite	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
	Servizio clienti	001-877-384-8979
		o 001-877-269-3383
	Principale	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
Montserrat	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6822
Nicaragua	Supporto generale	001-800-220-1006
Norvegia (Lysaker)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica del supporto per computer portatili: nor_nbk_support@dell.com	
Indicativo del paese: 47	Posta elettronica del supporto per computer desktop: nor_support@dell.com	
	Posta elettronica del supporto per server: nordic_server_support@dell.com	
	Supporto tecnico	671 16882
	Servizio rapporti clienti	671 17514
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	231 62298
	Centralino	671 16800
	Centralino del fax	671 16865
Nuova Zelanda	Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica (Australia): au_tech_support@dell.com	
Indicativo del paese: 64	Privati e piccole aziende	0800 446 255
	Governo e aziende	0800 444 617
	Vendite	0800 441 567
	Fax	0800 441 566

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Olanda (Amsterdam) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 31 Prefisso teleselettivo: 20	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica del supporto tecnico: (Server): nl_server_support@dell.com (Latitude): nl_latitude_support@dell.com (Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com (Dimension): nl_dimension_support@dell.com (OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com (Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com	
	Supporto tecnico	020 674 45 00
	Supporto tecnico via fax	020 674 47 66
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	020 674 42 00
	Servizio rapporti clienti	020 674 43 25
	Vendite a privati e piccole aziende	020 674 55 00
	Vendite a clienti	020 674 50 00
	Fax per vendite a privati e piccole aziende	020 674 47 75
	Fax per vendite a clienti	020 674 47 50
	Centralino	020 674 50 00
	Fax generale	020 674 47 50
Paesi del Sudest asiatico e Pacifico	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico (Penang, Malesia)	604 633 4810
Panama	Supporto generale	001-800-507-0962
Perù	Supporto generale	0800-50-669
Polonia (Varsavia) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del paese: 48 Prefisso teleselettivo: 22	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: pl_support_tech@dell.com Telefono servizio clienti Servizio clienti Vendite Fax servizio clienti Fax reception Centralino	
		57 95 700
		57 95 999
		57 95 999
		57 95 806
		57 95 998
		57 95 999

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Portogallo Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 351	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/ Supporto tecnico Servizio clienti Vendite Fax	707200149 800 300 413 800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10 21 424 01 12
Portorico	Supporto generale	1-800-805-7545
Regno Unito (Bracknell) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 44 Prefisso teleselettivo: 1344	Sito Web: support.euro.dell.com Sito Web servizio clienti: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com Supporto tecnico (Società/clienti privilegiati/PAD [più di 1000 dipendenti]) Supporto tecnico diretto/PAD e generale Servizio clienti per clienti globali Servizio clienti per privati e piccole aziende Servizio clienti per società Servizio clienti per clienti privilegiati (500–5000 dipendenti) Servizio clienti per il governo centrale Servizio clienti per il governo locale e istituzioni scolastiche Servizio clienti per le istituzioni sanitarie Vendite a privati e piccole aziende Vendite settore pubblico/società Fax privati e piccole aziende	0870 908 0500 0870 908 0800 01344 373 186 0870 906 0010 01344 373 185 0870 906 0010 01344 373 193 01344 373 199 01344 373 194 0870 907 4000 01344 860 456 0870 907 4006

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Repubblica Ceca (Praga)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: czech_dell@dell.com	
Indicativo del paese: 420	Supporto tecnico	02 2186 27 27
Prefisso teleselettivo: 2	Servizio clienti	02 2186 27 11
	Fax	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	Centralino	02 2186 27 11
Repubblica Dominicana	Supporto generale	1-800-148-0530
Repubblica Sudafricana (Johannesburg)	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: dell_za_support@dell.com	
Prefisso internazionale: 09/091	Supporto tecnico	011 709 7710
Indicativo del paese: 27	Servizio clienti	011 709 7707
Prefisso teleselettivo: 11	Vendite	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralino	011 709 7700
Saint Kitts e Nevis	Supporto generale	numero verde: 1-877-441-4731
Saint Lucia	Supporto generale	1-800-882-1521
Saint Vincent e Grenadine	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Singapore (Singapore) Prefisso internazionale: 005 Indicativo del paese: 65	Supporto tecnico Servizio clienti (Penang, Malesia) Operazioni di vendita Vendite a società	numero verde: 800 6011 051 604 633 4949 numero verde: 800 6011 054 numero verde: 800 6011 053
Spagna (Madrid) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 34 Prefisso teleselettivo: 91	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ Privati e piccole aziende Supporto tecnico Servizio clienti Vendite Centralino Fax Società Supporto tecnico Servizio clienti Centralino Fax	902 100 130 902 118 540 902 118 541 902 118 541 902 118 539 902 100 130 902 118 546 91 722 92 00 91 722 95 83

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Stati Uniti (Austin, Texas) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del paese: 1	Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine AutoTech (computer portatili o desktop) Cliente privato (uso domestico e piccolo ufficio) Supporto tecnico Servizio clienti Supporto e servizio DellNet™	numero verde: 1-800-433-9014 numero verde: 1-800-247-9362 numero verde: 1-800-624-9896 numero verde: 1-800-624-9897 numero verde: 1-877-DellNet (1-877-335-5638)
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti Sito Web per servizi finanziari: www.dellfinancialservices.com Penang Servizi finanziari (locazione/prestiti) Servizi finanziari (clienti Dell privilegiati [DPA]) Società Servizio clienti e supporto tecnico Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti Supporto tecnico per stampanti e proiettori numero verde	numero verde: 1-800-695-8133 numero verde: 1-877-577-3355 numero verde: 1-800-283-2210
	Settore pubblico (governo, istituzioni scolastiche e sanitarie) Servizio clienti e supporto tecnico Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti Vendite Dell	numero verde: 1-800-822-8965 numero verde: 1-800-695-8133 numero verde: 1-877-459-7298
	Negozi Dell Outlet Store (computer ricondizionati da Dell) Vendita di software e periferiche Vendita parti di ricambio Vendite con garanzia e servizio di assistenza estesi Fax Servizi Dell per utenti con problemi di udito o di linguaggio	numero verde: 1-800-456-3355 numero verde: 1-800-234-1490 numero verde: 1-800-289-3355 o numero verde: 1-800-879-3355 numero verde: 1-888-798-7561 numero verde: 1-800-671-3355 numero verde: 1-800-357-3355 numero verde: 1-800-247-4618 numero verde: 1-800-727-8320 numero verde: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Svezia (Upplands Vasby)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: swe_support@dell.com	
Indicativo del paese: 46	Posta elettronica del supporto per Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com	
Prefisso teleselettivo: 8	Posta elettronica del supporto per OptiPlex: Swe_kats@dell.com	
	Posta elettronica del supporto per server: Nordic_server_support@dell.com	
	Supporto tecnico	08 590 05 199
	Servizio rapporti clienti	08 590 05 642
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	08 587 70 527
	Supporto per il programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	20 140 14 44
	Supporto tecnico via fax	08 590 05 594
	Vendite	08 590 05 185
Svizzera (Ginevra)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: swisstech@dell.com	
Indicativo del paese: 41	Posta elettronica per privati, piccole aziende e società di lingua francese: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
Prefisso teleselettivo: 22	Supporto tecnico per privati e piccole aziende	0844 811 411
	Supporto tecnico per società	0844 822 844
	Servizio clienti (privati e piccole aziende)	0848 802 202
	Servizio clienti (società)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Centralino	022 799 01 01

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Tailandia	Supporto tecnico	numero verde: 0880 060 07
Prefisso internazionale: 001	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
Indicativo del paese: 66	Vendite	numero verde: 0880 060 09
Taiwan	Supporto tecnico (computer portatili e desktop)	numero verde: 00801 86 1011
Prefisso internazionale: 002	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0080 60 1256
Indicativo del paese: 886	Operazioni di vendita	numero verde: 0080 651 228
	Vendite a società	numero verde: 0080 651 227
Trinidad e Tobago	Supporto generale	1-800-805-8035
Uruguay	Supporto generale	numero verde: 000-413-598-2521
Venezuela	Supporto generale	8001-3605

Avvisi sulle normative

Con interferenza elettromagnetica (EMI) si indica un qualsiasi segnale o emissione, irradiato nello spazio o trasmesso tramite cavi di alimentazione o di segnale, che può compromettere il funzionamento di dispositivi di navigazione radio o servizi di sicurezza di altro tipo, o che in modo significativo disturba, attenua o interrompe ripetutamente un servizio di radiocomunicazione a norma di legge. I servizi di radiocomunicazione comprendono, in via esemplificativa, trasmissioni commerciali AM/FM, televisione, servizi cellulari, radar, controllo del traffico aereo, cercapersona e servizi personali di comunicazione (PCS). Tali servizi a norma di legge, unitamente alle emissioni involontarie provenienti da dispositivi digitali quali i computer, contribuiscono alla formazione dell'ambiente elettromagnetico.

La compatibilità elettromagnetica (EMC) è la capacità dei dispositivi elettronici di operare contemporaneamente in modo corretto nell'ambiente elettromagnetico. Nonostante questo computer sia stato progettato per rispettare i limiti EMI dell'autorità normativa e tale compatibilità sia stata verificata, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare situazione. Qualora la presente apparecchiatura provocasse interferenze con servizi di radiocomunicazione, verificabili accendendo e spegnendo l'apparecchiatura, si consiglia di cercare di rimediare all'inconveniente mediante una o più delle seguenti misure.

- Cambiare l'orientamento dell'antenna di ricezione.
- Cambiare l'orientamento del computer rispetto all'apparecchio ricevente.
- Allontanare il computer dall'apparecchio ricevente.
- Collegare il computer a una presa di corrente diversa, in modo che il computer e l'apparecchio ricevente si trovino su diverse sezioni del circuito elettrico.

Se necessario, per ottenere ulteriori consigli, consultare un rappresentante del supporto tecnico di Dell o un tecnico radio/TV specializzato.

Per ulteriori informazioni sulle normative, consultare il file della guida *Istruzioni e procedure* fornito con il computer. Per accedere al file della guida, vedere pagina 32.

Indice

A

- alimentazione
 - problemi, 46
 - spegnimento del computer, 28
- altoparlante
 - problemi, 49
 - volume, 49
- audio
 - problemi, 49
 - volume, 49
- avvio
 - avvii successivi, 115
 - avvio corrente, 115
 - modifica della sequenza, 115

B

- BIOS, 113

C

- CD
 - copia, 25
- chiusura della sessione di lavoro, 28
- codice di servizio espresso, 14

computer

- apertura del coperchio, 82
- blocchi, 39-40
- chiusura del coperchio, 105
- componenti interni, 84
- nessuna risposta, 39
- retro del computer, 76
- ripristino configurazione
 - precedente, 65
 - specifiche, 108, 115
- sportello frontale, 74
- vista frontale, 74

conflitti

- incompatibilità software e hardware, 67

connessione Internet

- impostazione, 24
- informazioni su, 24
- opzioni, 24

Controllo disco, 35

coperchio

- apertura, 82
- chiusura, 105

copia di CD e DVD

- esecuzione della copia di un CD, 26
- informazioni generali, 25
- suggerimenti utili, 27

D

- Dell
 - come contattare, 119
- Dell Diagnostics, 59
- diagnostica
 - Dell, 59
 - spie, 54
- diagramma di configurazione, 13
- disco rigido
 - problemi, 35
- display. *Vedere* monitor
- documentazione, 13
 - diagramma di configurazione, 13
 - file della guida, 14
 - Manuale del proprietario, 13
 - ricerca, 13
- driver, 62
 - identificazione, 63
 - informazioni su, 62
- DVD
 - copia, 25

E

- ESD
 - protezione del computer da, 11
- etichetta della licenza di Microsoft, 14

F

- file della guida, 14
 - accesso, 32
- file della guida Istruzioni e procedure
 - accesso, 32

G

- Guida in linea e supporto tecnico, 15

H

- hardware
 - Dell Diagnostics, 59
 - problemi, 41
- Hyper-Threading, 27

I

- IEEE 1394
 - problemi, 42
- impostazioni
 - programma di configurazione del sistema, 113

- indicatore di alimentazione stati, 46

- indicatori di diagnostica, 54

- Internet
 - problemi, 36

- istruzioni di sicurezza, 9

L

- linea IRQ in conflitto, 67

M

- memoria
 - aggiunta, 91
 - connettori, 85

- memoria video
 - connettore, 85

- messaggi
 - errore, 37

- messaggi di errore, 37
 - indicatori di diagnostica, 54

- Modem
 - problemi, 36

- monitor
 - assenza di immagini, 51
 - difficile lettura, 52
 - problemi, 51

N

- numero di servizio, 75

P

- password
 - eliminazione dalla configurazione del sistema, 116

- pila
 - problemi, 32
 - sostituzione, 117

- posta elettronica
 - problemi, 36

problemi

- alimentazione, 46
- altri, 41
- audio e altoparlanti, 49
- blocco del computer, 39-40
- Dell Diagnostics, 59
- disco rigido, 35
- generali, 39
- hardware, 41
- IEEE 1394, 42
- il computer non risponde, 39
- il programma non risponde, 39
- il programma si blocca, 39
- indicatori di diagnostica, 54
- Internet, 36
- messaggi di errore, 37
- modem, 36
- monitor di difficile lettura, 52
- monitor senza immagini, 51
- pila, 32
- posta elettronica, 36
- programmi e compatibilità con Windows, 40
- regolazione del volume, 49
- rete, 45

problemi (*continua*)
ripristino configurazione
precedente, 65
risoluzione dei problemi, 30
scanner, 48
schema per la risoluzione
dei problemi, 30
schermata blu, 40
schermo di difficile lettura, 52
schermo senza immagini, 51
software, 39-40
stampante, 47
stati dell'indicatore di
alimentazione, 46
tastiera, 43
unità, 33
unità a dischetti, 33
unità CD, 34
unità CD-RW, 34
unità DVD, 35
video e monitor, 51

procedure guidate
Verifica guidata compatibilità
programmi, 40

programma di configurazione
del sistema, 113

R

reinstallazione
Windows XP, 68

ResourceCD, 64
Dell Diagnostics, 59

rete
problemi, 45

Ripristino configurazione
di sistema, 65

risoluzione dei problemi
conflitti, 67
Dell Diagnostics, 59
Guida in linea e supporto
tecnico, 15
indicatori di diagnostica, 54
ripristino configurazione
precedente, 65

Risoluzione dei problemi
relativi all'hardware, 67

risoluzione dei problemi.
Vedere problemi

S

scanner
problemi, 48

scheda di sistema, 85

scheda madre. *Vedere* scheda
di sistema

schede
connettori, 85
installazione, 86
rimozione, 86

schermo. *Vedere* monitor

sistema operativo
CD, 15
Guida all'installazione, 15
reinstallazione di
Windows XP, 68

sito Web del supporto
tecnico di Dell
informazioni su, 14
risoluzione di problemi, 41

software
Hyper-Threading, 27
problemi, 39-40

specifiche, 108

spegnimento del
computer, 28

spie
diagnostica, 54
retro del computer, 54

sportello frontale
inserimento, 78

stampante
cavo, 18
collegamento, 18
installazione, 18
parallela, 18
problemi, 47
USB, 20

suono. *Vedere* audio

supporto
come contattare Dell, 119

T

tastiera
problemi, 43

Trasferimento guidato file
e impostazioni, 20

U

- unità
 - problemi, 33
- unità a dischetti
 - aggiunta, 101
 - problemi, 33
- unità CD
 - problemi, 34
- unità CD-RW
 - problemi, 34

- unità DVD
 - problemi, 35

V

- Verifica guidata compatibilità programmi, 40
- video
 - problemi, 51
- volume
 - regolazione, 49

W

- Windows XP
 - Guida in linea e supporto tecnico, 15
 - guida, accesso, 32
 - Hyper-Threading, 27
 - reinstallazione, 68
 - Ripristino configurazione di sistema, 65
 - Ripristino driver di periferica, 63
 - Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, 67
 - scanner, 49
 - Verifica guidata compatibilità programmi, 40