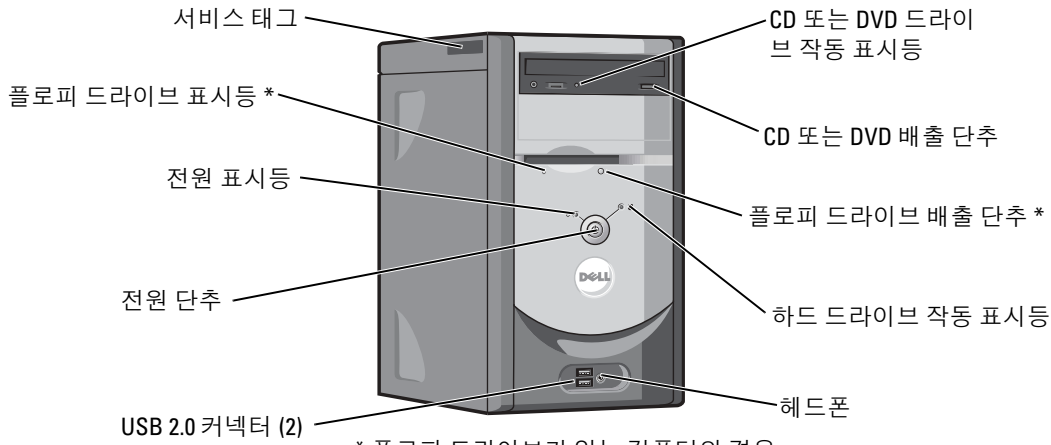
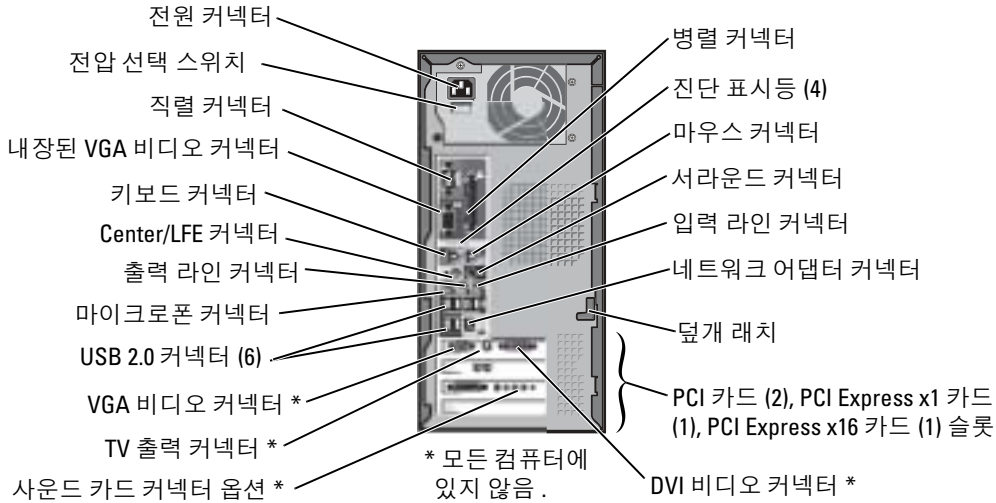


Dell™ Dimension™ 4700 시리즈



* 플로피 드라이브가 있는 컴퓨터의 경우 .



참고, 알림 및 주의



참고 : 참고는 컴퓨터의 활용도를 높이는 데 도움이 되는 중요한 정보입니다.



참고 : 알림은 하드웨어 손상이나 데이터 손실의 가능성을 알리고 이러한 문제를 방지하는 방법을 알려줍니다.



주의 : 주의는 잠재적으로 물건의 손상, 신체적 부상, 또는 사망 등과 같은 결과를 초래할 수 있음을 뜻합니다.

약어 및 머리글자

약어 및 머리글자의 전체 목록은 *Dell Dimension* 도움말 파일을 참조하십시오. 도움말 파일을 보려면 페이지 10 를 참조하십시오. Dell™ n 시리즈 컴퓨터를 구입한 경우 Microsoft® Windows® 운영 체제에 관련된 사항들은 적용되지 않습니다.

이 문서의 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

© 2004 Dell Inc. All rights reserved.

Dell Inc. 의 서면 허가를 받지 않은 일체의 모든 재생산은 엄격하게 금지됩니다.

본 설명서에 사용된 상표 : Dell DELL 로고, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *DellNet*, *PowerConnect* 및 *Axim* 는 Dell Inc. 의 상표입니다. *Intel* 및 *Pentium* 은 Intel Corporation 의 등록상표입니다. *Microsoft*, *Windows* 및 *Outlook* 은 Microsoft Corporation 의 등록 상표입니다.

본 설명서에서는 특정 회사의 마크나 제품 이름의 사실성을 입증하기 위해 기타 상표나 상호를 사용할 수도 있습니다. Dell Inc. 는 자사가 소유하고 있는 것 이외의 타사 소유 상표 및 상표명에 대한 어떠한 소유권도 갖고 있지 않습니다.

Model DMC

2004 년 5 월

P/N T3299

Rev. A00

목차

정보 찾기	9
1 컴퓨터 설치 및 사용	
프린터 설정	13
프린터 케이블	13
USB 프린터 연결	13
병렬 프린터 연결	14
두 대의 모니터 연결	15
VGA 커넥터로 두 대의 모니터 연결	15
한 모니터는 VGA 커넥터로 다른 한 모니터는 DVI 커넥터로 연결	16
TV 연결	16
디스플레이 설정 변경	16
새 컴퓨터로 정보 전송	17
가정 및 사무실 네트워크 설정	18
네트워크 어댑터에 연결	18
네트워크 설치 마법사	19
인터넷 연결	19
인터넷 연결 설정	19
CD 및 DVD 복사	20
CD 또는 DVD 복사 방법	20
공 CD-R 및 CD-RW 의 사용	21
유용한 정보	21
Hyper-Threading	22
2 문제 해결	
문제 해결 추가 정보	23
전지 문제	23

드라이브 문제	23
CD 및 DVD 드라이브 문제	24
하드 드라이브 문제	25
전자 우편, 모뎀 및 인터넷 문제	25
오류 메시지	27
IEEE 1394 장치 문제	28
키보드 문제	29
잠금 및 소프트웨어 문제	29
컴퓨터가 시작하지 않음	29
컴퓨터가 응답을 중지	29
프로그램이 응답을 중지	30
프로그램이 반복적으로 고장	30
이전의 Windows 운영 체제에 대해 프로그램이 지정됨	30
청색 화면이 나타납니다	30
기타 소프트웨어 문제	31
메모리 문제	31
마우스 문제	32
네트워크 문제	33
전원 문제	33
프린터 문제	34
스캐너 문제	35
사운드 및 스피커 문제를 참조하십시오	36
스피커에서 아무 소리도 나지 않는 경우	36
헤드폰에서 아무 소리도 나지 않는 경우	37
비디오 및 모니터 문제 참조	37
화면에 아무 것도 나타나지 않는 경우	37
화면을 읽기 어려운 경우	38

3 고급 문제 해결

진단 표시등	39
Dell 진단 프로그램	42
Dell 진단 프로그램 사용 시기	42
드라이버	44
드라이버란 ?	44
드라이버 확인	45
드라이버 재설치	45
Microsoft® Windows® XP 시스템 복원 사용	46
복원 지점 작성	46
이전 작동 상태로 컴퓨터 복원	47
마지막 시스템 복원 실행 취소	47
소프트웨어 및 하드웨어 비호환성 해결	48
Microsoft® Windows® XP 재설치	48
시작 전 지침	48
Windows XP 재설치	49

4 부품 분리 및 설치

시작하기 전에	53
권장 도구	53
컴퓨터 끄기	53
컴퓨터 내부 작업하기 전에	54
컴퓨터 전면 및 후면	55
컴퓨터 전면	55
컴퓨터 후면	57
컴퓨터 덮개 분리	60
컴퓨터 내부 보기	61
시스템 보드 구성부품을 참조하십시오	62
메모리	63
DDR 메모리 개요	63
4-GB 메모리의 구성 처리	64
메모리 설치	64
메모리 분리	66

카드	66
PCI 카드	67
PCI Express 카드	70
전면 패널	75
전면 패널 분리	75
전면 패널 삽입기 분리	77
전면 패널 재연결	78
드라이브	78
일반 설치 지침	79
드라이브 케이블 연결	79
하드 드라이브	80
하드 드라이브 분리	81
하드 드라이브 설치	83
보조 하드 드라이브 추가	84
플로피 드라이브	87
플로피 드라이브 분리	87
플로피 드라이브 설치	88
CD/DVD 드라이브	89
CD/DVD 드라이브 분리	90
CD/DVD 드라이브 설치	91
보조 CD 또는 DVD 드라이브	91
전지	94
컴퓨터 덮개 교체	95

5 부록

사양	97
시스템 설치	101
개요	101
시스템 설치 실행	102
시스템 설치 옵션	103
부팅 순서	106
분실 암호 삭제	107
CMOS 설정 삭제	109

Dell 기술 지원 규정 (미국 지역에 한함)	109
"Dell 에서 설치한 " 소프트웨어 및 주변장치 정의	109
" 협력 업체 " 소프트웨어 및 주변장치 정의	110
Dell 에 문의	110
색인	127

정보 찾기

찾는 정보

- 안내서 및 기타 설명서 사용 방법
- 송장 복사본 획득 방법
- 보증 연장 방법
- Microsoft® Windows® 바탕화면에서 Dell 지원에 액세스하는 방법 (미국 지역에 한함)
- 추가 설명서, 도구, 문제 해결 정보 및 온라인 지원 자료 링크

- 내 컴퓨터 진단 프로그램
- 내 컴퓨터 드라이버
- 내 컴퓨터 설명서
- 내 장치 설명서

- 프린터 설치 방법
- 컴퓨터 설치 추가 정보
- 문제 해결 방법
- 부품 분리 및 설치 방법
- 기술 사양
- Dell 에 문의하는 방법

찾을 위치

Dell Solution Center



Windows 바탕 화면에 있습니다.

ResourceCD

설명서와 드라이버는 이미 컴퓨터에 설치되어 있습니다. CD 를 사용하여 드라이버를 재설치 (페이지 44 참조) 하거나 Dell 진단 프로그램 (페이지 42 참조) 을 실행하거나 설명서에 액세스할 수 있습니다.



CD 에 포함된 readme 파일은 컴퓨터의 기술 변경 사항과 관련된 최신 정보가 수록되어 있으며, 전문가와 숙련가를 대상으로 한 고급 기술 참조 자료입니다.

Dimension 사용 설명서



참고 : 본 설명서는 support.dell.com 에서 PDF 파일로 볼 수 있습니다.

찾는 정보

- 보증 정보
- 안전 지침
- 규정사항
- 인체공학적 정보
- 최종 사용자 사용권 계약서

찾을 위치

Dell™ 제품 정보 안내서



- 내 컴퓨터를 설치하는 방법

설치 도표



- Microsoft® Windows® 사용에 대한 추가 정보
- CD 및 DVD 재생 방법
- 대기 모드 및 최대 절전 모드 사용 방법
- 내 디스플레이 해상도 변경 방법
- 내 컴퓨터 청소 방법

Dell Dimension 도움말 파일

- 1 **시작** 단추를 클릭한 다음 **도움말 및 지원**을 클릭하십시오.
- 2 **사용자 및 시스템 안내서**를 클릭하고 **사용자 설명서**를 클릭하십시오.
- 3 Dell Dimension **도움말**을 클릭하십시오.

찾는 정보

- 서비스 태그 및 특급 서비스 코드
- Microsoft Windows 라이선스 레이블

-
- 내 컴퓨터 최신 드라이버
 - 기술 서비스 및 지원 물음에 대한 답변
 - 다른 사용자와 기술 지원 온라인 토론
 - 내 컴퓨터 설명서

-
- Windows XP 사용 방법
 - 내 컴퓨터 설명서
 - 장치 설명서 (예를 들어 , 모뎀)

찾을 위치

서비스 태그 및 Microsoft Windows 사용권

이 레이블은 컴퓨터에 있습니다 .



- support.dell.com 에 접속하거나 기술 지원을 문의할 때 서비스 태그를 사용하여 컴퓨터를 확인하십시오 .

- 기술 지원을 문의할 경우 특급 서비스 코드를 입력하면 빠르게 처리됩니다 . 일부 국가에서는 특급 서비스 코드를 사용할 수 없습니다 .

Dell 지원 웹 사이트 — support.dell.com

참고 : 해당 지원 사이트를 볼 지역을 선택하십시오 .

Dell 지원 웹사이트에는 다음과 같은 여러 온라인 서비스가 제공됩니다 .

- Solutions — 문제 해결 요령 및 추가 정보, 기술 관련 기사 및 온라인 강좌
- Community Forum — 다³• Dell 고객과 온라인 토론
- Upgrades — 메모리, 하드 드라이브, 운영 체제와 같은 구성요소 정보 업그레이드
- Customer Care — 연락처 정보, 주문 상태, 품질 보증 및 수리 정보
- Downloads — 드라이버, 패치 및 소프트웨어 업데이트
- Reference — 컴퓨터 설명서, 제품 사양 및 백서

Windows 도움말 및 지원 센터

- 1 **시작** 단추를 클릭한 다음 **도움말 및 지원** 을 클릭하십시오 .
- 2 문제를 설명해 주는 단어나 문장을 입력한 다음, 화살표 아이콘을 클릭하십시오 .
- 3 문제를 설명해 주는 항목을 클릭하십시오 .
- 4 화면의 지시사항을 따르십시오 .

찾는 정보

- 내 운영 체제 재설치 방법

찾을 위치

운영 체제 CD

운영 체제는 이미 시스템에 설치되어 있습니다. 운영 체제를 다시 설치하려면 **운영 체제 CD**를 사용하십시오. 48 페이지의 "Microsoft® Windows® XP 재설치"를 참조하십시오.



운영 체제를 재설치한 다음 ResourceCD를 사용하여 컴퓨터와 함께 제공되는 장치에 대한 드라이버를 재설치하십시오.

참고: CD의 색상은 주문한 운영 체제에 따라 다릅니다.

컴퓨터 설치 및 사용

프린터 설정



참고 : 컴퓨터에 프린터를 연결하기 전에 운영 체제 설치를 완료하십시오.

프린터와 함께 제공된 설명서를 참조하여 설치 및 다음과 같은 정보를 참조하십시오.

- 업데이트된 드라이버 얻기 및 설치
- 컴퓨터에 프린터 연결
- 용지 넣기 및 토너 또는 잉크 카트리지 설치
- 프린터 제조업체에 기술 지원 문의

프린터 케이블

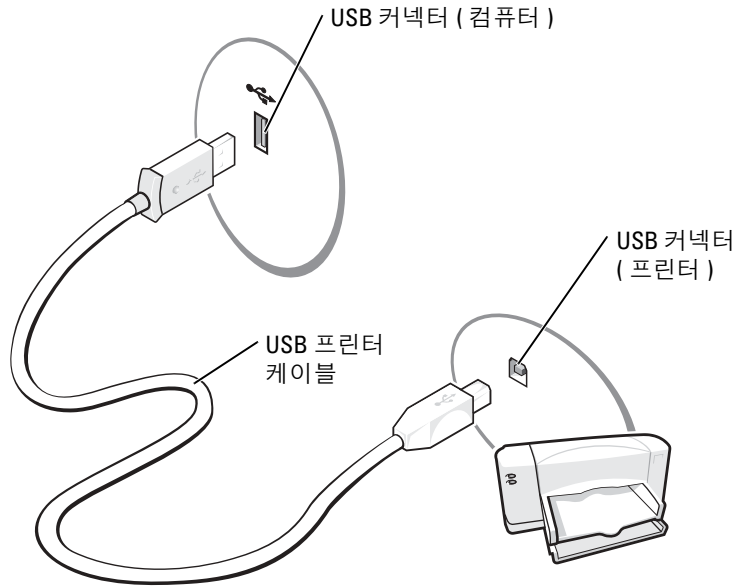
USB 케이블 또는 병렬 케이블 중 하나를 사용하여 프린터를 컴퓨터에 연결합니다. 사용자의 프린터에 프린터 케이블이 제공되지 않을 수도 있습니다. 따라서, 케이블을 별도로 구입한 경우 해당 프린터와 호환되는지 확인하십시오. 컴퓨터와 프린터 케이블을 함께 구입한 경우 컴퓨터 상자 안에 케이블이 포함되어 배달되기도 합니다.

USB 프린터 연결



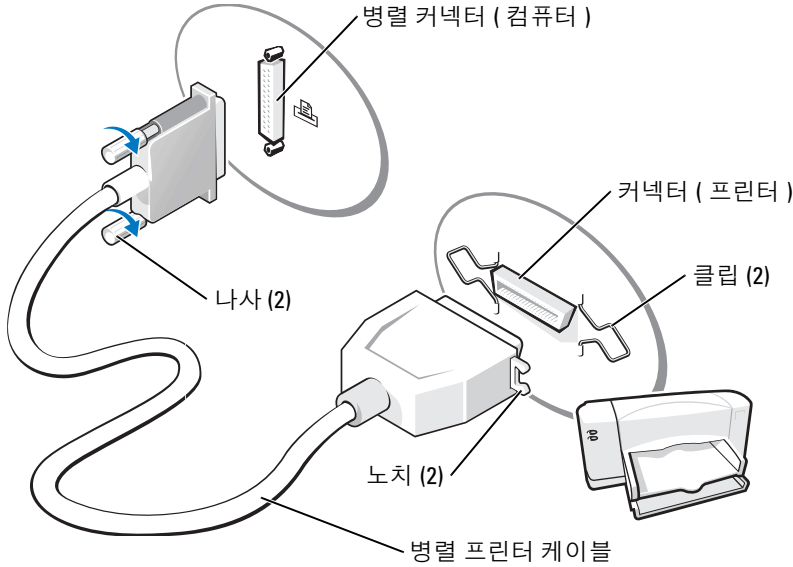
참고 : 컴퓨터의 전원이 켜져 있는 동안 USB 장치를 연결할 수 있습니다.

- 1 운영 체제가 설치되어 있지 않은 경우 설치를 완료하십시오.
- 2 필요에 따라 프린터 드라이버를 설치하십시오. 프린터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
- 3 USB 프린터 케이블을 컴퓨터와 프린터의 USB 커넥터에 연결하십시오. USB 커넥터는 한 쪽 방향으로만 끼울 수 있습니다.



병렬 프린터 연결

- 1 운영 체제가 설치되어 있지 않은 경우 설치를 완료하십시오.
- 2 컴퓨터의 전원을 끄십시오 (페이지 53 참조).
- ➡ **참고 :** 병렬 케이블 길이는 3m(10ft) 보다 짧은 것을 사용하면 가장 좋습니다.
- 3 병렬 프린터 케이블을 컴퓨터의 병렬 커넥터에 연결하고 두 개의 나사로 조이십시오. 케이블을 프린터의 커넥터에 연결하고 두 개의 클립을 두 개의 노치에 끼우십시오.



- 4 프린터의 전원을 끈 다음 컴퓨터의 전원을 켜십시오. **새 하드웨어 추가 마법사** 창이 나타나면 **취소**를 클릭하십시오.
- 5 필요에 따라 프린터 드라이버를 설치하십시오. 프린터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

두 대의 모니터 연결

CAUTION: 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오.

참고: VGA 커넥터가 있는 두 대의 모니터를 연결하는 경우, DVI 어댑터 옵션이 있어야 합니다. 두 대의 평면 모니터를 연결한 경우, 최소 한 개의 모니터에는 VGA 커넥터가 달려 있어야 합니다. TV를 연결하는 경우, TV 이외에 한 대의 모니터 (VGA 또는 DVI) 만 연결할 수 있습니다.

이중 모니터를 지원하는 그래픽 카드를 구입한 경우, 다음 지시 사항에 따라 모니터를 연결하고 활성화하십시오. 이 지시 사항은 각각 VGA 커넥터가 있는 두 대의 모니터를 한 모니터는 VGA 커넥터로 다른 한 모니터는 DVI 커넥터 또는 TV로 연결하는 방법을 설명합니다.

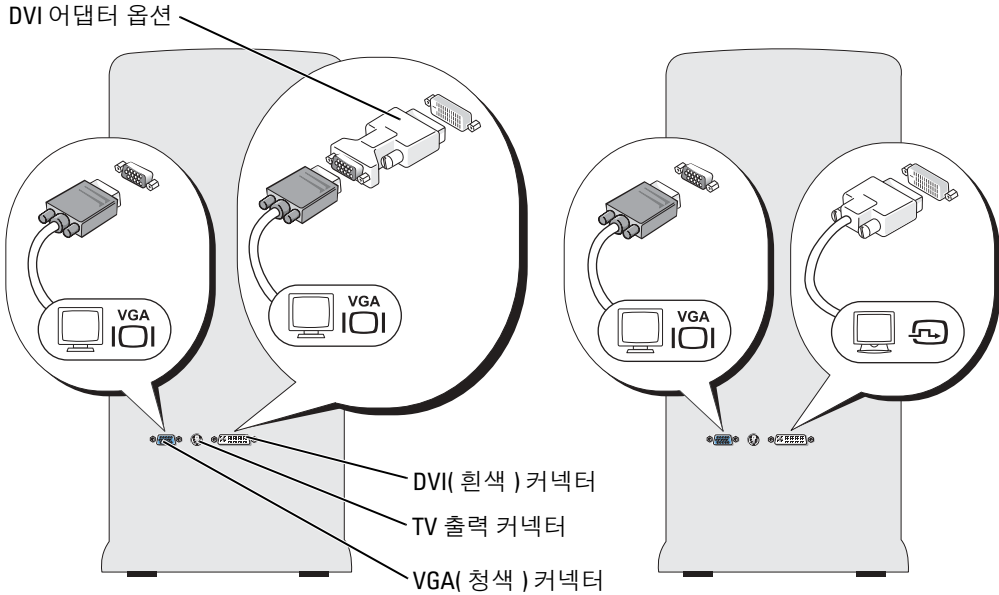
VGA 커넥터로 두 대의 모니터 연결

- 1 페이지 53의 "시작하기 전에" 절차를 따르십시오.

참고: 컴퓨터에 내장된 비디오가 있는 경우, 양쪽 모니터를 내장된 비디오 커넥터에 연결하지 마십시오. 내장된 비디오 커넥터에 캡이 씌워져 있는 경우, 모니터 연결을 위해 캡을 제거하지 마십시오. 캡을 제거하면 모니터가 작동하지 않게 됩니다.

- 2 한 대의 모니터를 컴퓨터 후면의 VGA(청색) 커넥터에 연결하고,


- 3 다른 한 대의 모니터를 VGA 어댑터 옵션에 연결한 다음, VGA 어댑터를 컴퓨터 후면의 DVI(흰색) 커넥터에 연결하십시오.



한 모니터는 VGA 커넥터로 다른 한 모니터는 DVI 커넥터로 연결 :

- 1 페이지 53 의 " 시작하기 전에 " 의 절차를 따르십시오 .
- 2 모니터의 VGA 커넥터를 컴퓨터 후면의 VGA(청색) 커넥터에 연결하고 ,
- 3 모니터의 DVI 커넥터를 컴퓨터 후면의 DVI(흰색) 커넥터에 연결하십시오 .

TV 연결

 **참고 :** TV 를 컴퓨터에 연결하려면 , 대부분의 전기 제품 매장에서 구입 가능한 S-video 케이블을 구입해야 합니다 . S-video 케이블은 컴퓨터에 포함되어 있지 않습니다 .

- 1 페이지 53 의 " 시작하기 전에 " 의 절차를 따르십시오 .
- 2 S-video 케이블의 한쪽 끝을 컴퓨터 후면의 TV 출력 커넥터에 연결하고 ,
- 3 S-video 케이블의 다른 한쪽 끝을 TV 의 S-video 입력 커넥터에 연결하십시오 .
- 4 VGA 또는 DVI 모니터를 페이지 16 에 설명한 대로 연결하십시오 .

디스플레이 설정 변경

- 1 모니터 또는 TV 를 연결한 후 컴퓨터를 켜십시오 .

Microsoft® Windows® 바탕화면이 기본 모니터 상에 표시됩니다.

- 2 디스플레이 설정의 클론 모드 또는 확장 바탕화면 모드를 활성화합니다.
 - 복제 모드일 때 두 대의 모니터는 같은 이미지를 표시합니다.
 - 확장 바탕 화면 모드일 때, 한 화면에서 다른 화면으로 개체를 드래그할 수 있고 볼 수 있는 작업 영역이 두 배로 확장됩니다.

그래픽 카드의 디스플레이 설정 변경에 대한 정보는, 도움말 및 지원 센터의 사용자 설명서를 참조하십시오 (**시작** 단추, **도움말 및 지원**, **사용자 및 시스템 안내서**, **장치 안내서**, 그래픽 카드의 안내서의 순서로 클릭하십시오).

새 컴퓨터로 정보 전송

Microsoft® Windows® XP 운영 체제는 소스 컴퓨터의 데이터를 새 컴퓨터로 이동하기 위한 파일 및 설정 전송 마법사를 제공합니다. 다음과 같은 데이터를 전송할 수 있습니다.

- 전자 우편
- 도구 모음 설정
- 창 크기
- 인터넷 즐겨찾기

네트워크 또는 직렬 연결을 통해 새 컴퓨터로 데이터를 전송하거나 플로피 디스크 또는 기록 가능한 CD 와 같은 이동식 매체에 저장할 수 있습니다.

파일을 전송하기 위해 새 컴퓨터를 준비하려면 :

- 1 **시작** 단추를 클릭하고, **모든 프로그램**→**보조 프로그램**→**시스템 도구**를 지정한 다음 **파일 및 설정 전송 마법사**를 클릭하십시오.
- 2 **파일 및 설정 전송 마법사** 시작 화면이 나타나면 **다음**을 클릭하십시오.
- 3 컴퓨터 종류 화면에서 화면에서, **새 컴퓨터**를 클릭하고 **다음**을 클릭하십시오.
- 4 Windows XP CD를 갖고 계십니까? 화면에서 Windows XP CD에 있는 **마법사 사용**을 클릭하고 **다음**을 클릭하십시오.
- 5 **이제 이전 컴퓨터로 가십시오** 화면이 나타나면 이전 또는 원본 컴퓨터로 이동하십시오. 이 때, **다음**을 클릭하지 **마십시오**.

이전 컴퓨터의 데이터를 복사하려면 :

- 1 이전 컴퓨터에 Windows XP 운영 체제 CD 를 넣으십시오.
- 2 Microsoft Windows XP 시작 화면에서 **추가 작업 수행**을 클릭하십시오.
- 3 **무엇을 하시겠습니까?** 에서 **파일 전송 및 설정**을 클릭하십시오.
- 4 **파일 및 설정 전송 마법사** 시작 화면이 나타나면 **다음**을 클릭하십시오.
- 5 컴퓨터 종류 화면에서 화면에서 **이전 컴퓨터**를 클릭하고 **다음**을 클릭하십시오.
- 6 **전송 방법 선택** 화면에서 원하는 전송 방법을 선택하십시오.

7 **무엇을 전송하시겠습니까?** 화면에서 전송하고 싶은 항목을 선택하고 **다음**을 클릭하십시오. 정보가 복사되면 **수집 단계 완료** 화면이 나타납니다.

8 **마침**을 클릭하십시오.

데이터를 새 컴퓨터에 전송하려면:

1 새 컴퓨터에서 **이제 이전 컴퓨터로 가십시오** 화면이 나타나면 **다음**을 클릭하십시오.

2 **파일 및 설정이 어디에 있습니까?** 화면에서 사용자가 선택한 설정 및 파일 전송 방법을 선택하고 **다음**을 클릭하십시오.


마법사는 수집된 파일 및 설정을 읽은 다음 새 컴퓨터에 적용시킵니다.

모든 설정 및 파일이 적용되면 **마침** 화면이 나타납니다.

3 **마침**을 클릭한 다음 새 컴퓨터를 재시작하십시오.

가정 및 사무실 네트워크 설정

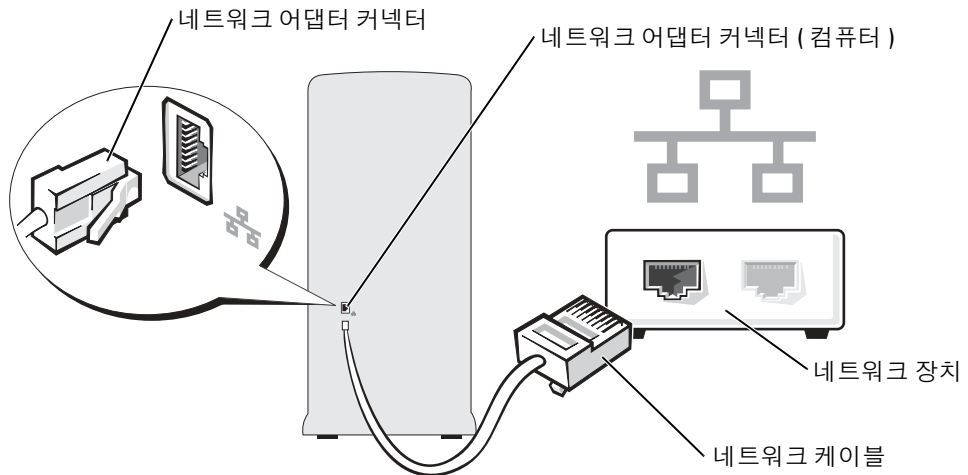
네트워크 어댑터에 연결

 **참고**: 네트워크 케이블을 컴퓨터의 네트워크 어댑터 커넥터에 연결하십시오. 네트워크 케이블을 컴퓨터의 모뎀 커넥터에 연결하지 마십시오. 네트워크 케이블을 전화 벽 잭에 연결하지 마십시오.

1 네트워크 케이블을 컴퓨터 후면의 네트워크 어댑터 커넥터에 연결하십시오.

케이블을 제자리에 끼운 다음, 제자리에 고정되었는지 조심스럽게 잡아 당겨 확인해보십시오.


2 네트워크 케이블의 다른쪽 끝을 네트워크 장치에 연결하십시오.



네트워크 설치 마법사


Microsoft® Windows®XP 운영 체제에서 제공하는 네트워크 설치 마법사를 이용하여 파일, 프린터를 공유하거나 가정 또는 사무실에 있는 컴퓨터 간에 인터넷을 연결할 수 있습니다.

- 1 시작 단추를 클릭하고 **모든 프로그램** → **보조 프로그램** → **통신**을 차례로 지정한 다음, **네트워크 설치 마법사**를 클릭하십시오.
- 2 시작 화면에서 **다음**을 클릭하십시오.
- 3 **네트워크 설정을 위한 확인 목록**을 클릭하십시오.

 **참고** : 연결 모드 **이 컴퓨터는 인터넷에 직접 연결됩니다**를 선택하면 Windows XP 서비스 팩 1(SP1)에 내장된 방화벽이 활성화 됩니다.

- 4 점검을 마치고 필요한 준비를 완료하십시오.
- 5 네트워크 설정 마법사로 돌아와서 화면의 지시사항을 따르십시오.

인터넷 연결

 **참고** : ISP 정보는 국가별로 다양합니다.

인터넷에 연결하려면 모뎀 또는 네트워크 연결 및 AOL 또는 MSN 과 같은 인터넷 서비스 공급자 (ISP: Internet Service Provider) 가 필요합니다. ISP 에서는 다음 인터넷 연결 옵션 중 하나 이상을 제공합니다:

- 전화선을 통해 인터넷에 액세스할 수 있는 전화 접속 연결. 전화 접속 연결은 DSL 및 케이블 모뎀 연결보다 비교적 느립니다.
- 기존 전화선을 통해 인터넷에 빠르게 액세스할 수 있는 DSL 연결. DSL 로 연결하면 같은 선을 사용하여 인터넷 액세스 및 전화 통화를 동시에 할 수 있습니다.
- 지역 케이블 TV 선을 통해 인터넷에 빠르게 액세스할 수 있는 케이블 모뎀 연결.

전화 접속 연결을 사용하고 있는 경우, 인터넷 연결을 설정하기 전에 전화선을 컴퓨터의 모뎀 커넥터와 전화벽 잭에 연결하십시오. DSL 또는 케이블 모뎀 연결을 사용하고 있는 경우, 해당 ISP 에 연락하여 설정 지침을 문의하십시오.

인터넷 연결 설정

AOL 또는 MSN 연결을 설정하려면:

- 1 열려있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 프로그램을 종료하십시오.
- 2 Microsoft® Windows® 바탕화면 상의 **MSN Explorer** 또는 **AOL** 아이콘을 더블 클릭하십시오.
- 3 화면의 지시사항에 따라 설정을 완료하십시오.

바탕 화면에 **MSN Explorer** 또는 **AOL** 아이콘이 없거나 다른 ISP 를 사용하여 인터넷 연결을 설정하려면:

- 1 열려있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 프로그램을 종료하십시오.
- 2 **시작** 단추를 클릭하고 **Internet Explorer** 를 클릭하십시오.

새 연결 마법사가 나타납니다.

3 인터넷에 연결을 클릭하십시오.

4 다음 창에서 해당 옵션을 클릭하십시오:

- ISP가 없어 하나를 선택하려는 경우 **인터넷 서비스 공급자 (ISP) 목록에서 선택**을 클릭하십시오.
- 해당 ISP로부터 설치 정보를 얻었지만 설치 CD가 없는 경우 **연결을 수동으로 설정**을 클릭하십시오.
- CD가 있는 경우, **인터넷 서비스 공급자가 제공한 CD 사용**을 클릭하십시오.

5 다음을 클릭하십시오.

연결을 수동으로 설정을 선택한 경우 단계 6로 이동하십시오. 그렇지 않은 경우 화면의 지시사항에 따라 설정을 완료하십시오.


 **참고**: 선택해야 하는 연결 유형을 모를 경우 해당 ISP로 문의하십시오.

6 **인터넷을 어떻게 연결하시겠습니까?** 아래에서 적절한 옵션을 클릭하고 **다음**을 클릭하십시오.


7 ISP에서 제공한 설치 정보를 사용하여 설치를 완료하십시오.

인터넷 연결에 문제가 발생한 경우 페이지 25의 "전자 우편, 모뎀 및 인터넷 문제"를 클릭하십시오. 이전에 인터넷에 성공적으로 연결되었지만 현재 안될 경우 ISP의 서비스가 중지된 것일 수 있습니다. 해당 ISP에 연락하여 서비스 상태를 확인하거나 조금 후에 다시 연결해 보십시오.

CD 및 DVD 복사


 **참고**: CD 또는 DVD 작성시 모든 저작권법을 준수하십시오.

이 단원은 CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R 또는 DVD/CD-RW 콤보 드라이브가 있는 컴퓨터에만 적용됩니다.


 **참고**: Dell이 제공하는 CD 또는 DVD 드라이브의 종류는 국가에 따라 다를 수 있습니다.

다음 지시사항은 CD 또는 DVD의 사본을 만드는 방법을 설명합니다. 컴퓨터의 오디오 파일에서 CD를 만들고 MP3 CD를 만드는 등 다른 용도로 Sonic RecordNow를 사용할 수도 있습니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 Sonic RecordNow 설명서를 참조하십시오. Sonic RecordNow를 클릭하고 창의 오른쪽 상단에 있는 물음표 아이콘을 클릭한 다음 **RecordNow 도움말** 또는 RecordNow **자습서**를 클릭하십시오.

CD 또는 DVD 복사 방법

 **참고**: DVD/CD-RW 콤보 드라이브를 가지고 있고 레코딩 문제가 발생한 경우 Sonic 지원 웹사이트 support.sonic.com에서 사용 가능한 소프트웨어 패치를 확인하십시오.

현재 다음 5 가지의 DVD 기록 가능 디스크 형식이 있습니다 . DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW 및 DVD-RAM. Dell™ 컴퓨터에 설치된 DVD 기록 가능 드라이브는 DVD+R 및 DVD+RW 미디어에 기록 가능하며 DVD-R 및 DVD-RW 미디어를 읽을 수 있습니다 . 하지만 , DVD 기록 가능 드라이브는 DVD-RAM 미디어에 기록하거나 읽을 수 없습니다 . 또한 , 홈 시어터 시스템용으로 시판되는 DVD 플레이어는 5 가지 형식을 모두 읽지 못할 수 있습니다 .

 **참고** : 대부분의 상용 DVD 는 저작권으로 보호되며 Sonic RecordNow 를 사용하여 복사할 수 없습니다 .

- 1 **시작** 단추를 클릭하고 **모든 프로그램** → Sonic → RecordNow! 를 지정한 다음 , RecordNow! 를 **클릭하십시오** .
- 2 복사하려는 CD 또는 DVD 의 종류에 따라 오디오 탭 또는 데이터 탭을 클릭하십시오 .
- 3 **복사**를 클릭하십시오 .
- 4 CD 또는 DVD 복사 방법 :
 - *하나의 CD 또는 DVD 드라이브를 가지고 있는 경우*, 설정이 올바른지 확인하고 **복사**를 클릭하십시오 . 컴퓨터는 원본 CD 또는 DVD 를 읽고 컴퓨터 하드 드라이브의 임시 폴더에 복사합니다 .
메시지가 나타나면 공 CD 또는 DVD 를 해당 CD 또는 DVD 드라이브에 넣고 **확인**을 클릭하십시오 .
 - *두 개의 CD 또는 DVD 드라이브를 가지고 있는 경우*, 원본 CD 또는 DVD를 넣은 드라이브를 선택하고 **복사**를 클릭하십시오 . 컴퓨터는 CD 또는 DVD 에 있는 데이터를 공 CD 또는 DVD 에 복사합니다 .
원본 CD 또는 DVD 의 복사를 완료하면 새로 작성한 CD 또는 DVD 가 자동으로 배출됩니다 .

공 CD-R 및 CD-RW 의 사용

CD-RW 드라이브는 —CD-R 및 CD-RW(고속 CD-RW 포함) 와 같은 두 종류의 레코딩 미디어에 기록할 수 있습니다 . 음악을 레코딩하거나 데이터 파일을 영구적으로 보관하려면 공 CD-R 을 사용하십시오 . CD-R 을 만든 후에 동일한 CD-R 에 다시 기록할 수 없습니다 (자세한 내용은 Sonic 설명서를 참조하십시오) . 공 CD-RW 를 사용하여 CD 에 기록하거나 CD 의 데이터를 지우거나 다시 기록하거나 업데이트하십시오 .

DVD 기록 가능 드라이브는 —CD-R, CD-RW(고속 CD-RW 포함), DVD+R 및 DVD+RW 와 같은 네 종류의 레코딩 미디어에 기록할 수 있습니다 . 공 DVD+R 은 다량의 정보를 영구적으로 저장하는 데 사용할 수 있습니다 . DVD+R 디스크를 작성한 후 , 디스크 작성 과정의 마지막 단계에서 해당 디스크가 " 완료 " 또는 " 종료 " 가 된 경우 그 디스크에 다시 기록할 수 없습니다 . 해당 디스크에 있는 정보를 나중에 삭제 , 다시 기록 또는 업데이트하려면 공 DVD+RW 을 사용하십시오 .

유용한 정보

- Microsoft® Windows® Explorer를 사용하여 Sonic RecordNow를 시작한 후에 파일을 CD-R 또는 CD-RW 에 드래그 앤 드롭하고 RecordNow 프로젝트를 여십시오 .

- 일반 스트레오에서 재생하고 싶은 음악 CD를 기록하려면 CD-R을 사용해야 합니다. CD-RW는 대부분의 가정 또는 차량 스테레오에서 재생되지 않습니다.
- 오디오 DVD는 Sonic RecordNow로 작성할 수 없습니다.
- 음악 MP3 파일은 MP3 플레이어 또는 MP3 소프트웨어가 설치된 컴퓨터에서만 재생됩니다.
- 공 CD-R 또는 CD-RW의 최대 용량까지 복사하지 마십시오. 예를 들어, 650MB 공 CD에 650MB 용량의 파일을 복사하지 마십시오. CD-RW 드라이브는 공 CD에 1~2MB의 여유 공간이 있어야만 레코딩을 완료할 수 있습니다.
- CD 레코딩 방식에 익숙해질 때까지 공 CD-RW를 사용하여 CD 레코딩 과정을 연습하십시오. 실수하더라도 CD-RW의 데이터를 지우고 다시 시도할 수 있습니다. 또한 공 CD-RW를 사용하여 프로젝트를 공 CD-R에 영구적으로 레코딩하기 전에 음악 파일 프로젝트를 검사할 수 있습니다.
- 추가 정보는 Sonic 지원 웹 사이트 support.sonic.com를 참조하십시오.

Hyper-Threading

Hyper-Threading은 하나의 실제 프로세서가 특정 작업의 동시 수행 기능을 갖춘 두 논리 프로세서의 기능을 하도록 허용하여 전체 컴퓨터 성능을 향상시킬 수 있는 Intel® 기술입니다. Windows XP가 Hyper-Threading 기술을 이용하도록 최적화되었기 때문에 Microsoft® Windows® XP 서비스 팩 1(SP1) 또는 이후 버전의 운영 체제를 사용할 것을 권장합니다. 각종 프로그램들이 Hyper-Threading 기술을 활용할 수 있는 반면, 일부 프로그램은 Hyper-Threading 기술에 맞게 최적화되지 않아 소프트웨어 업체로부터 업데이트해야 할 수도 있습니다. 소프트웨어 업체에 연락하여 업데이트 및 해당 소프트웨어에서 Hyper-Threading 기술을 사용하는 방법을 문의하십시오.

본 컴퓨터에서 Hyper-Threading 기술을 사용하는지 확인하려면 :

- 1 **시작** 단추를 클릭한 다음 **내 컴퓨터**를 마우스 오른쪽으로 클릭하고 **등록 정보**를 클릭하십시오.
- 2 **하드웨어**를 클릭한 다음 **장치 관리자**를 클릭하십시오.
- 3 **장치 관리자** 창에서 **프로세서** 옆의 플러스(+) 기호를 클릭하십시오. Hyper-Threading이 활성화된 경우 프로세서가 두 번 나열됩니다.

시스템 설치 프로그램을 통해 Hyper-Threading 기술을 활성화거나 비활성화할 수 있습니다. 시스템 설정으로의 액세스에 대한 자세한 내용은 페이지 102을 참조하십시오. Hyper-Threading에 대한 자세한 내용은 Dell 지원 웹사이트 (support.dell.com)에서 Knowledge Base를 검색하십시오.


문제 해결

문제 해결 추가 정보

컴퓨터의 문제 해결 시에는 다음 사항을 따르십시오.

- 문제가 발생하기 전에 컴퓨터 부품을 추가하거나 분리한 경우, 설치 과정을 다시 검토한 다음 부품이 올바르게 설치되었는지 확인하십시오.
- 주변장치가 작동하지 않으면 장치가 올바르게 연결되었는지 확인하십시오.
- 화면에 오류 메시지가 나타나면 정확히 받아 적으십시오. 이 메시지는 기술 지원 직원의 문제 진단 및 해결에 도움될 수 있습니다.
- 응용프로그램에서 오류 메시지가 나타나면 프로그램 설명서를 참조하십시오.

전지 문제

 주의: 새 전지를 올바르게 설치하지 않으면 전지가 폭발할 위험이 있습니다. 제조업체에서 권장하는 것과 동일하거나 동등한 종류의 전지로만 교환하십시오. 사용한 전지는 제조업체의 지시사항에 따라 폐기하십시오.

 주의: 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오.

전지 교체 — 컴퓨터를 켜 후에 시간과 날짜를 반복해서 재설정해야 하거나 컴퓨터를 시작하는 동안 시간이나 날짜가 올바르지 않은 경우, 전지 (페이지 94 참조) 를 교체하십시오. 전지가 여전히 제대로 작동하지 않으면 Dell 에 문의하십시오 (페이지 110 참조).

드라이브 문제

 주의: 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오.

MICROSOFT® WINDOWS® 가 드라이브를 인식하는지 확인 — **시작** 단추를 클릭하고 **내 컴퓨터**를 클릭하십시오. 목록에 플로피, CD 또는 DVD 드라이브가 나타나지 않으면 안티바이러스 소프트웨어로 전체 검사를 하고 바이러스를 삭제하십시오. 바이러스로 인해 Windows 가 드라이브를 인식하지 못할 수 있습니다.

드라이브 검사 —

- 다른 디스크, CD 또는 DVD 를 넣어 기존의 디스크에 결함이 있는지 확인하십시오.
- 부팅 플로피 디스크를 넣고 컴퓨터를 재시작하십시오.



드라이브 또는 디스크 청소 — *Dell Dimension* 도움말 파일을 참조하십시오. 도움말 파일에 액세스하는 방법은 페이지 10 을 참조하십시오.

케이블 연결 상태 점검

하드웨어 문제 해결사 실행의 확인 — 페이지 48 을 참조하십시오.

DELL 진단 프로그램을 실행하십시오. — 페이지 42 를 참조하십시오.

CD 및 DVD 드라이브 문제

-  **참고:** 고속 CD 또는 DVD 드라이브에서 진동이 발생하는 것은 정상이며 소음이 들릴 수도 있고 드라이브나 CD 또는 DVD 의 결함은 아닙니다.
-  **참고:** 전세계 파일의 형식은 각기 다르기 때문에 모든 DVD 드라이브에서 모든 DVD 타이틀을 실행할 수 있는 것은 아닙니다.

WINDOWS 볼륨 제어부 조정 —

- 화면 우측 하단에 있는 스피커 아이콘을 클릭하십시오.
- 슬라이드 바를 클릭하고 위로 올려 볼륨을 켜십시오.
- 선택 표시된 상자를 클릭하여 사운드가 음소거 상태가 아닌지 확인하십시오.

스피커와 서브우퍼 검사 — 페이지 36 의 "사운드 및 스피커 문제를 참조하십시오." 을 참조하십시오.

CD/DVD-RW 드라이브에 쓰기 문제

다른 프로그램 닫기 — CD/DVD-RW 드라이브에 기록할 때 데이터를 일정하게 받아야 합니다. 데이터를 받다가 끊기면 오류가 발생합니다. CD/DVD-RW 에 기록하기 전에 모든 프로그램을 닫으십시오.

CD/DVD-RW 디스크에 기록하기 전에 Windows 의 대기 모드 끄기 — 전원 관리 모드에 대한 내용은 *Dell Dimension* 도움말 파일 (페이지 10 참조) 을 참조하거나 Windows 도움말에서 키워드 *standby*(페이지 11 참조) 를 검색하십시오.


하드 드라이브 문제

디스크 검사 실행 —

- 1 **시작** 단추를 클릭하고 **내 컴퓨터**를 클릭하십시오.
- 2 **로컬 디스크 C:를 마우스 오른쪽으로 클릭하십시오.**
- 3 **속성**을 클릭하십시오.
- 4 **도구**탭을 클릭하십시오.
- 5 **오류 확인**에서 **지금 검사**를 클릭하십시오.
- 6 **볼륨 색인 검색 및 복구**를 클릭하십시오.
- 7 **시작**을 클릭하십시오.

전자 우편 , 모뎀 및 인터넷 문제

 **주의 :** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오 ..

 **참고 :** 모뎀은 아날로그 전화 벽 잭에만 연결하십시오 . 디지털 전화 네트워크에 연결하면 모뎀이 작동되지 않습니다 .

MICROSOFT OUTLOOK® 빠른 보안 설정 확인 — 전자 우편 첨부 파일을 열 수 없는 경우 :

- 1 Outlook Express 에서 **도구** , **옵션** 및 **보안**의 순서로 클릭하십시오 .
- 2 **첨부 파일 허용 안 함**을 클릭하여 체크 표시를 삭제하십시오 .

전화선 연결 상태 점검 —**전화 잭 점검 —****모뎀을 전화 벽 잭에 직접 연결 —****다른 전화선 사용 —**

- 전화선이 모뎀 잭에 연결되어 있는지 확인하십시오. (이 잭은 녹색이거나 옆에 커넥터 모양의 아이 콘이 표시되어 있음.)
- 전화선 커넥터를 모뎀에 꽂을 때 '딸깍' 소리가 나는지 확인하십시오.
- 전화선을 모뎀에서 분리하여 전화기에 연결하십시오. 신호음을 들어 보십시오.
- 자동 응답기, 팩스, 서지 방지기 또는 라인 분리기와 같은 회선을 공유하는 다른 전화 장치가 있는 경우에는 회선을 경유하지 말고 모뎀을 전화벽 잭에 직접 연결하십시오. 사용하는 라인 길이가 3m(10ft) 보다 길면 좀 더 짧은 라인을 사용해 보십시오.

MODEM HELPER 진단 프로그램 실행 — 시작 단추를 클릭하고 **모든프로그램**을 지정한 다음 Modem Helper 를 클릭하십시오. 화면의 지시사항에 따라 모뎀 문제를 확인하고 해결하십시오 (Modem Helper 는 일부 컴퓨터에서만 사용 가능).

모뎀이 WINDOWS 와 통신하는지 확인 —

- 1 **시작** 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭하십시오.
 - 2 **프린터 및 기타 하드웨어**를 클릭하십시오.
 - 3 **전화 및 모뎀 옵션**을 클릭하십시오.
 - 4 **모뎀** 탭을 클릭하십시오.
 - 5 모뎀에 알맞은 COM 포트를 클릭하십시오.
 - 6 **등록 정보**를 클릭하고 **진단** 탭을 클릭한 다음, **쿼리 모뎀**을 클릭하여 모뎀이 Windows 와 통신하고 있는지 확인하십시오.
- 모든 명령에 응답이 수신되면 모뎀이 올바르게 작동하고 있는 것입니다.

인터넷 연결 여부 확인 — 인터넷 서비스 제공업체와 계약 여부를 확인하십시오. Outlook Express 전자 우편 프로그램을 열고 **파일**을 클릭하십시오. **오프라인 작업** 옆에 선택 표시가 있으면 선택 표시를 클릭하여 해제하고 인터넷에 연결하십시오. 도움이 필요하면 인터넷 서비스 제공업체에 문의하십시오.

오류 메시지

 **주의 :** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

목록에 다음 메시지가 없으면 운영 체제 설명서 또는 메시지가 나타났을 때 사용하고 있던 프로그램의 설명서를 참조하십시오 .

파일명은 다음과 같은 문자를 포함할 수 없습니다 . \ / : * ? " < > | — 이러한 문자를 파일명에 사용하지 마십시오 .

요청한 .DLL 파일이 없습니다 — 열리는 프로그램의 기본 파일이 누락되었습니다 . 이 프로그램을 삭제하고 다시 설치하려면 :

- 1 시작 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭한 다음 , **프로그램 추가 또는 제거**를 클릭하십시오 .
- 2 삭제하려는 프로그램을 선택하십시오 .
- 3 **프로그램 변경 또는 제거** 아이콘을 클릭하십시오 .
- 4 설치 지침은 프로그램 설명서를 참조하십시오 .

drive letter :\ 에 액세스할 수 없습니다 . 장치가 준비되지 않음 — 드라이브가 디스크를 읽을 수 없습니다 . 드라이브에 디스크를 넣고 다시 시도해보십시오 .

부팅 미디어 삽입 — 부팅 플로피 디스크 또는 CD 를 넣으십시오 .

비 시스템 디스크 오류 — 드라이브에서 플로피 디스크를 꺼내고 컴퓨터를 재시작하십시오 .

메모리 또는 리소스가 부족합니다 . 일부 프로그램을 닫고 다시 시도하십시오 — 모든 창을 닫고 사용할 프로그램만 여십시오 . 간혹 컴퓨터의 리소스를 복구하기 위해 컴퓨터를 재시작해야 하는 경우도 있습니다 . 이런 경우 먼저 사용할 프로그램을 실행하십시오 .

운영 체제가 없음 — Dell 사에 문의하십시오 (페이지 110 참조) .

IEEE 1394 장치 문제

 **주의 :** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 *제품 정보 안내서*에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

IEEE 1394 장치의 케이블을 장치와 컴퓨터의 커넥터에 올바르게 삽입했는지 확인하십시오 .

IEEE 1394 장치를 Windows 에서 인식하는지 확인하십시오 . —

1 시작 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭하십시오 .

2 프린터 및 기타 하드웨어를 클릭하십시오 .

IEEE 1394 장치가 목록에 있으면 Windows 가 장치를 인식한다는 뜻입니다 .

DELL IEEE 1394 장치에 문제가 발생한 경우 — Dell 에 문의하십시오 (페이지 110 참조) .

DELL 에서 제공하지 않은 IEEE 1394 장치에 문제가 발생한 경우 — IEEE 1394 장치의 제조업체에 문의하십시오 .

키보드 문제

 **주의 :** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 *제품 정보 안내서*에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

키보드 케이블 점검 —

- 키보드 케이블이 컴퓨터에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오 .
- 컴퓨터를 종료하고(페이지 53 참조), 키보드 케이블을 컴퓨터의 설치 도표에 따라 다시 연결하고 컴퓨터를 재시작하십시오 .
- 케이블 커넥터의 핀이 휘어지거나 손상되었는지 케이블이 손상되거나 마모되었는지 점검하십시오 . 휘어진 핀을 똑바로 펴십시오 .
- 키보드 확장 케이블을 분리하고 키보드를 직접 컴퓨터에 연결하십시오 .

키보드 검사 — 올바르게 작동하는 키보드를 컴퓨터에 연결하고 키보드를 사용해 보십시오 .

하드웨어 문제 해결사 실행 — 페이지 51 를 참조하십시오 .

잠금 및 소프트웨어 문제

 **주의 :** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 *제품 정보 안내서*에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

컴퓨터가 시작하지 않음

진단 표시등 확인 — 페이지 39 를 참조하십시오 .

전원 케이블이 컴퓨터와 전원 콘센트에 잘 연결되었는지 확인하십시오 .

컴퓨터가 응답을 중지

 **참고 :** 운영 체제 종료를 실행하지 않으면 데이터가 손실될 수 있습니다 .


컴퓨터 끄기 — 컴퓨터가 키보드 키를 누르거나 마우스를 움직여도 응답하지 않는 경우 , 컴퓨터가 꺼질 때까지 8~10 초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누르십시오 . 그런 다음 컴퓨터를 재시작하십시오 .

프로그램이 응답을 중지

프로그램 종료 —

- 1 <Ctrl><Shift><Esc> 를 동시에 누르십시오.
- 2 **응용 프로그램**을 클릭하십시오.
- 3 응답하지 않는 프로그램을 클릭하십시오.
- 4 **작업 종료**를 클릭하십시오.

프로그램이 반복적으로 고장

 **참고** : 소프트웨어에는 일반적으로 플로피 디스크나 CD 또는 설명서에 설치 지침이 수록되어 있습니다.

소프트웨어 설명서 확인 — 필요한 경우 프로그램을 설치 해제하고 다시 설치하십시오.

이전의 Windows 운영 체제에 대해 프로그램이 지정됨

프로그램 호환 마법사 실행 —

Windows XP 는 프로그램을 Windows XP 가 아닌 운영 체제와 비슷한 환경으로 구성하는 프로그램 호환 마법사를 제공합니다.

- 1 **시작** 단추를 클릭하고 **모든 프로그램** → 보조 프로그램을 지정한 다음 **프로그램 호환성 마법사**를 클릭하십시오.
- 2 시작 화면이 나타나면, **다음**을 클릭하십시오.
- 3 화면의 지시사항을 따르십시오.

청색 화면이 나타납니다.

컴퓨터 끄기 — 컴퓨터가 키보드 키를 누르거나 마우스를 움직여도 응답하지 않는 경우, 컴퓨터가 꺼질 때까지 8~10 초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누르십시오. 그런 다음 컴퓨터를 재시작하십시오.

기타 소프트웨어 문제

문제 해결 방법은 소프트웨어 설명서를 확인하거나 소프트웨어 제조업체에 문의하십시오 —

- 프로그램이 컴퓨터에 설치된 운영 체제와 호환성이 있는지 확인하십시오.
- 컴퓨터가 소프트웨어 실행에 필요한 최소한의 하드웨어 요건을 갖추었는지 확인하십시오. 자세한 내용은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.
- 프로그램을 올바르게 설치하고 구성하였는지 확인하십시오.
- 장치 드라이버가 특정 프로그램과 충돌하는지 확인하십시오.
- 필요하면 프로그램을 제거하고 다시 설치하십시오.

즉시 파일 백업

바이러스 검사 프로그램을 사용하여 하드 드라이브, 플로피 디스크 또는 CD를 검사하십시오.

열린 파일 또는 프로그램을 모두 저장하고 닫은 후 시작 메뉴를 통해 컴퓨터를 종료합니다.

메모리 문제

 주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오.

메모리 부족 메시지가 나타날 경우 —

- 열려 있는 모든 파일을 저장한 다음 닫고 사용하지 않는 프로그램을 종료하면 문제가 해결되는지 확인하십시오.
- 소프트웨어 설명서에서 최소 메모리 요구사항을 확인하십시오. 필요한 경우 추가 메모리를 설치하십시오 (페이지 63 참조).
- 메모리 모듈을 다시 장착하여 컴퓨터와 메모리 사이의 통신이 원활히 이루어지는지 확인하십시오 (페이지 63 참조).
- Dell 진단 프로그램을 실행하십시오 (페이지 42 참조).

기타 메모리 문제가 발생할 경우 —

- 메모리 모듈을 다시 장착하여 컴퓨터와 메모리 사이의 통신이 원활히 이루어지는지 확인하십시오 (페이지 63 참조).
- 메모리 설치 안내서를 따르는지 확인하십시오 (페이지 63 참조).
- Dell Dimension™ 컴퓨터는 DDR2 메모리를 지원합니다. 컴퓨터에 지원되는 메모리 유형에 관한 자세한 내용은 페이지 97의 "메모리"를 참조하십시오.
- Dell 진단 프로그램을 실행하십시오 (페이지 42 참조).

마우스 문제

 **주의 :** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

마우스를 청소하십시오 — 마우스 청소에 대한 설명은 *Dell Dimension* **도움말** 파일을 참조하십시오 . 도움말 파일을 보려면 페이지 10 를 참조하십시오 .

마우스 케이블 점검 —

- 1 케이블 커넥터의 핀이 휘어지거나 손상되었는지 케이블이 손상되거나 마모되었는지 점검하십시오 . 휘어진 핀을 똑바로 펴십시오 .
- 2 마우스 확장 케이블을 분리하고 마우스를 컴퓨터에 직접 연결하십시오 .
- 3 컴퓨터를 종료하고(페이지 53 참조), 마우스 케이블을 컴퓨터의 설치 도표에 따라 다시 연결하고 컴퓨터를 재시작하십시오 .

컴퓨터 재시작 —

- 1 <Ctrl><Esc> 를 동시에 누르면 **시작** 메뉴가 나타납니다 .
- 2 u 를 입력하고 키보드 화살표 키를 눌러 **시스템 종료** 또는 **끄기**를 선택한 다음 <Enter> 를 누르십시오 .
- 3 컴퓨터가 꺼진 후 , 마우스 케이블을 설치 도표에 따라 다시 연결하십시오 .
- 4 컴퓨터를 시작하십시오 .

마우스 검사 — 올바르게 작동하는 마우스를 컴퓨터에 연결하고 마우스를 사용해 보십시오 .

마우스 설정 검사 —

- 1 **시작** 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭한 다음 **프린터 및 기타 하드웨어**를 클릭하십시오 .
- 2 **마우스**를 클릭하십시오 .
- 3 설정을 조정하십시오 .

마우스 드라이버 재설치 — 페이지 45 를 참조하십시오 .

하드웨어 문제 해결사 실행 — 페이지 48 를 참조하십시오 .

네트워크 문제

 주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

네트워크 케이블 커넥터 점검 — 네트워크 케이블이 컴퓨터 후면의 네트워크 커넥터와 네트워크 잭에 단단히 꽂혀 있는지 확인하십시오 .

컴퓨터 후면에 있는 네트워크 표시등 확인 — 링크 무결성 표시등이 꺼져 있으면 네트워크 통신이 없다는 뜻입니다 . 네트워크 케이블을 교체하십시오 . 네트워크 표시등에 대한 설명은 페이지 99의 " 커넥터 " 를 참조하십시오 .

컴퓨터를 재시작하고 네트워크로 다시 로그인하십시오 .

네트워크 설정 확인 — 네트워크 관리자 또는 네트워크를 설치하는 담당자에게 네트워크 설정이 올바른지 , 네트워크가 작동하는지 확인하십시오 .

하드웨어 문제 해결사 실행 — 페이지 48 를 참조하십시오 .

전원 문제

 주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

전원 표시등이 녹색이고 컴퓨터가 응답하지 않는 경우 — 페이지 39의 " 진단 표시등 " 를 참조하십시오 .

전원 표시등이 녹색으로 깜박이는 경우 — 컴퓨터가 대기 모드입니다 . 키보드 키를 누르거나 마우스를 움직이거나 전원 단추를 눌러 컴퓨터 사용을 재개하십시오 .

전원 표시등이 꺼져 있는 경우 — 컴퓨터의 전원이 꺼져 있거나 전원이 공급되지 않습니다 .

- 전원 케이블을 컴퓨터 후면의 전원 커넥터와 전원 콘센트에 다시 연결해보십시오 .
- 컴퓨터가 전원 스트립에 연결되어 있으면 전원 스트립이 전원 콘센트에 연결되어 있고 전원 스트립의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오 . 전원 보호 장치 , 전원 스트립 , 전원 확장 케이블을 사용하지 않아도 컴퓨터의 전원이 올바르게 켜지는지 확인하십시오 .
- 스탠드와 같은 다른 장치를 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 검사하십시오 .
- 기본 전원 케이블 및 전면 패널 케이블이 시스템 보드에 단단히 연결되었는지 확인하십시오 (페이지 62 참조) .

전원 표시등이 황색으로 깜박이는 경우 — 컴퓨터에 전원이 공급되고 있지만 내부에 전원 문제가 발생한 경우입니다.

- 전압 선택 스위치 (페이지 57 참조)가 현지의 AC 전원과 일치하도록 설정되었는지 확인하십시오 (해당되는 경우).
- 프로세서 전원 케이블 (페이지 62 참조)이 시스템 보드에 단단히 연결되었는지 확인하십시오.

전원 표시등이 황색인 경우 — 장치가 오작동하거나 잘못 설치되어 있는 것입니다.


- 메모리 모듈을 분리했다가 다시 설치해보십시오 (페이지 63 참조).
- 카드를 분리했다가 다시 설치해보십시오 (페이지 66 참조).
- 그래픽 카드를 분리하였다가 다시 설치하십시오 (페이지 66 참조).

간섭 제거 — 간섭의 예상 원인:

- 전원, 키보드 및 마우스 확장 케이블
- 전원 스트립에 너무 많은 장치 연결
- 여러 개의 전원 스트립을 같은 전원 콘센트에 연결

프린터 문제

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오.

 **참고:** 프린터에 대해 기술 지원이 필요하면 프린터 제조업체에 문의하십시오.

프린터 설명서 확인 — 프린터 설명서에 나온 설치와 문제 해결 방법을 참조하십시오.

프린터 전원 커짐 여부 확인

프린터 케이블의 연결 상태 점검 —

- 프린터 설명서에서 케이블 연결 정보를 참조하십시오.
- 프린터 케이블이 프린터와 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오 (페이지 13 참조).

전원 콘센트 검사 — 스탠드와 같은 다른 장치를 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 검사하십시오.


WINDOWS 의 프린터 인식 확인 —

- 1 시작 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭한 다음 **프린터 및 기타 하드웨어**를 클릭하십시오.
- 2 **설치된 프린터 또는 팩스 프린터 보기**를 클릭하십시오.
프린터가 목록에 있으면 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽으로 클릭하십시오.
- 3 **등록 정보**를 클릭한 다음 **포트** 탭을 선택하십시오. 병렬 프린터의 경우, **다음 포트로 인쇄**: 설정이 LPT1(**프린터 포트**) 로 되어 있는지 확인하십시오. USB 프린터의 경우, **다음 포트로 인쇄**: 설정이 USB 로 설정되어 있는지 확인하십시오.

프린터 드라이버 재설치 — 자세한 내용은 프린터 설명서의 지시사항을 참조하십시오.

스캐너 문제

 **주의**: 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오.

 **참고**: 스캐너에 대해 기술 지원이 필요하면 스캐너 제조업체에 문의하십시오.

스캐너 설명서 확인 — 스캐너 설명서에 나온 설치와 문제 해결 방법을 참조하십시오.

스캐너 잠금 해제 — 스캐너에 잠금 탭이나 단추가 있는 경우, 잠금이 해제되었는지 확인하십시오.

컴퓨터 재시작 및 스캐너 다시 사용

케이블 연결 상태 점검 —

- 스캐너 설명서에서 케이블 연결 정보를 참조하십시오.
- 스캐너 케이블이 스캐너와 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.

MICROSOFT WINDOWS 가 스캐너를 인식하는지 확인하십시오. —


- 1 시작 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭한 다음 **프린터 및 기타 하드웨어**를 클릭하십시오.
- 2 **스캐너 및 카메라**를 클릭하십시오.
스캐너가 목록에 있으면 Windows 가 스캐너를 인식하는 것입니다.

스캐너 드라이버 재설치 — 자세한 내용은 스캐너 설명서의 지시사항을 참조하십시오.

사운드 및 스피커 문제를 참조하십시오 .

 **주의 :** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 *제품 정보 안내서*에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

스피커에서 아무 소리도 나지 않는 경우

 **참고 :** 일부 MP3 플레이어의 볼륨 제어부는 Windows 볼륨 설정을 덮어씁니다 . MP3 곡을 청취한 경우 , 플레이어의 볼륨을 줄이거나 껐는지 확인하십시오 .

스피커 케이블의 연결 상태 점검 — 스피커와 함께 제공된 설치 그림대로 스피커가 연결되어 있는지 확인하십시오 . 만일 사운드 카드를 구입한 경우 , 스피커가 카드에 연결되어 있는지 확인하십시오 .

서브우퍼와 스피커의 전원이 켜져 있는지 확인 — 스피커와 함께 제공되는 설치 도표를 참조하십시오 . 스피커에 볼륨 제어부가 있으면 볼륨 , 저음 , 고음을 조정하여 소음을 제거하십시오 .

WINDOWS 볼륨 제어 — 화면 우측 하단부에 있는 스피커 아이콘을 클릭하거나 더블 클릭하십시오 . 볼륨이 반대로 설정되거나 사운드가 음소거로 설정되어 있는지 확인하십시오 .

헤드폰 커넥터에서 헤드폰 분리 — 헤드폰을 컴퓨터의 전면 패널 헤드폰 커넥터에 연결하면 자동으로 스피커에서 소리가 나지 않습니다 .

전원 콘센트 검사 — 스탠드와 같은 다른 장치를 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 검사하십시오 .

간섭 유발 요인 제거 — 근처에 있는 팬 , 형광등 , 할로젠 램프 등을 꺼서 이러한 장치들이 장해를 유발하는지 확인하십시오 .

스피커 진단 프로그램 실행

사운드 드라이버 재설치 — 페이지 45 를 참조하십시오 .

하드웨어 문제 해결사 실행 — 페이지 48 를 참조하십시오 .


헤드폰에서 아무 소리도 나지 않는 경우

헤드폰 케이블 연결 상태 점검 — 헤드폰 커넥터에 헤드폰 케이블이 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오 (페이지 55 참조).

WINDOWS 볼륨 제어부 조정 — 화면 우측 하단부에 있는 스피커 아이콘을 클릭하거나 더블 클릭하십시오. 볼륨이 반대로 설정되거나 사운드가 음소거로 설정되어 있는지 확인하십시오.

비디오 및 모니터 문제 참조

 **주의 :** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오.

 **참고 :** 모니터 설명서에서 문제 해결 과정을 참조하십시오.

화면에 아무 것도 나타나지 않는 경우

모니터를 비디오 커넥터에 연결하십시오. — 컴퓨터의 내장된 비디오 커넥터가 뚜껑으로 덮인 경우, 모니터 연결을 위해 뚜껑을 제거하면 모니터가 작동하지 않습니다. 모니터를 그래픽 카드의 비디오 커넥터에 연결하십시오.

모니터 케이블 연결 상태 점검 —

- 그래픽 케이블이 컴퓨터의 설치 그림대로 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 사용하는 그래픽 연장 케이블을 분리하였을 때 문제가 해결되면 케이블에 결함이 있는 것입니다.
- 컴퓨터와 모니터 전원 케이블을 바꿔 연결하여 전원 케이블에 결함이 있는지 확인하십시오.
- 커넥터의 핀이 구부러지거나 손상되었는지 확인하십시오 (모니터 케이블 커넥터에 핀이 빠져 있는 경우가 있는데 이는 정상입니다).

모니터 전원 표시등 점검 — 전원 표시등이 꺼지면 전원 단추를 세게 눌러 모니터를 켜십시오. 전원 표시등이 켜지거나 깜박이면 모니터에 전원이 공급되고 있는 것입니다. 전원 표시등이 깜박이면 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직여보십시오.

전원 콘센트 검사 — 스탠드와 같은 다른 장치를 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 검사하십시오.

진단 표시등 확인 — 페이지 39 를 참조하십시오.

DELL 진단 프로그램 실행 — 페이지 42 를 참조하십시오.

화면을 읽기 어려운 경우

모니터 설정을 확인하십시오 — 모니터 설명서에서 명암, 밝기 조정 및 모니터의 자기 제거, 모니터 자가 검사에 대한 지침을 참조하십시오.

모니터와 서브우퍼의 간격 조정 — 스피커 시스템에 서브우퍼가 함께 제공된 경우, 서브우퍼와 모니터의 간격이 최소 60 cm(2ft) 가 되도록 멀리 놓으십시오.

모니터를 외부 전원과 멀리 놓기 — 선풍기, 형광등, 할로겐 램프 및 기타 전기 장치가 화면 이미지의 " 떨림 " 을 유발할 수 있습니다. 간섭 유발 여부를 점검하기 위해 근처에 있는 장치의 전원을 끄십시오.

모니터를 돌려 햇빛을 피하고 간섭 제거

WINDOWS 디스플레이 설정 조정 —



- 1 시작 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭한 다음, **모양 및 테마**를 클릭하십시오.
- 2 **디스플레이**를 클릭하고 **설정** 탭을 클릭하십시오.
- 3 **해상도**와 **색품질**을 다르게 설정하십시오.


고급 문제 해결


진단 표시등


⚠ 주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오.

컴퓨터 후면에 "A", "B", "C", "D"로 표시된 4개의 표시등이 있어서 문제를 해결하는 데 도움이 됩니다 (페이지 57 참조). 이 표시등의 색상은 황색 또는 녹색입니다. 컴퓨터가 정상적으로 시작되면 표시등이 들어옵니다. 컴퓨터가 시작된 이후에는 네 표시등이 모두 녹색으로 켜져 있습니다. 컴퓨터가 고장난 경우, 표시등이 켜지는 색상 순서에 따라 문제를 식별할 수 있습니다.

표시등 패턴	문제 설명	권장 조치사항
 A B C D	컴퓨터가 정상적으로 꺼진 상태이거나 BIOS 오류 발생 가능 상태입니다.	컴퓨터를 전기 콘센트에 연결하고 전원 단추를 누르십시오.
 A B C D	메모리 모듈은 감지되었지만 메모리에 오류가 발생하였습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 한 개의 메모리 모듈이 설치되어 있는 경우 다시 설치 (페이지 63 참조) 한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오. • 두 개 이상의 메모리 모듈이 설치되어 있는 경우, 모듈을 모두 분리하고 한 개의 모듈을 다시 설치 (페이지 63 참조) 한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오. 컴퓨터가 정상적으로 시작되면 다른 모듈도 다시 설치하십시오. 오류가 있는 모듈을 찾을 때까지 계속 해보거나 오류가 없는 모듈로 재설치하십시오. • 가능하면 올바르게 작동하는 동일한 종류의 메모리를 컴퓨터에 설치하십시오 (페이지 63 참조). • 문제가 지속되면 Dell 에 문의하십시오 (페이지 110 참조).



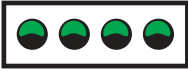
 = 황색

 = 녹색

 = 꺼짐

표시등 패턴	문제 설명	권장 조치사항
 A B C D	그래픽 카드 오류가 발생하였습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터에 그래픽 카드가 있는 경우, 카드를 분리하고 재설치한 다음 (페이지 66 참조) 컴퓨터를 재시작하십시오. 문제가 지속되면 작동이 확인된 그래픽 카드를 설치한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오. 문제가 지속되거나 컴퓨터에 내장된 그래픽이 있으면 Dell 에 문의하십시오 (페이지 110 참조).
 A B C D	플로피 또는 하드 드라이브 오류가 발생하였습니다.	전원 케이블과 데이터 케이블을 다시 연결하고 컴퓨터를 재시작하십시오.
 A B C D	USB 오류가 발생하였습니다.	모든 USB 장치를 다시 설치하고 케이블의 연결 상태를 확인한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오.
 A B C D	메모리 모듈이 감지되었지만 메모리 구성이나 호환성 오류가 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 교체해야 할 메모리 모듈 / 메모리 커넥터가 있는지 확인하십시오 (페이지 63 참조). 설치할 메모리 모듈이 컴퓨터와 호환되는지 확인하십시오 (페이지 63 참조). 문제가 지속되면 Dell 에 문의하십시오 (페이지 110 참조).

-  = 황색
-  = 녹색
-  = 꺼짐

표시등 패턴	문제 설명	권장 조치사항
 A B C D	확장 카드 오류가 발생하였습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 비디오 카드가 아닌 카드를 분리 (참조) 하여 충돌이 있는지 확인한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오 (페이지 66 참조). 문제가 지속되면 분리했던 카드를 다시 설치하고 다른 카드를 분리한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오. 각 카드마다 이 과정을 적용해보십시오. 컴퓨터가 정상적으로 시작하면 리소스 충돌에 의해 컴퓨터에서 제거한 마지막 카드의 문제를 해결하십시오 (페이지 48의 "소프트웨어 및 하드웨어 비호환성 해결" 참조). 문제가 지속되면 Dell에 문의하십시오 (페이지 110 참조).
 A B C D	다른 오류가 발생하였습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 케이블이 하드 드라이브, CD 드라이브, DVD 드라이브와 시스템 보드에 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오 (페이지 62 참조). 화면에 플로피 드라이브 또는 하드 드라이브 등의 장치 관련 문제를 알리는 오류 메시지가 나타나면 장치가 올바르게 작동하는지 확인하십시오. 운영 체제가 플로피 드라이브 또는 하드 드라이브 등의 장치에서 부팅을 시도합니다. 시스템 설치를 확인하여 (페이지 101 참조) 컴퓨터에 설치된 장치에 대한 부팅 순서가 올바른지 확인하십시오. 문제가 지속되면 Dell에 문의하십시오 (페이지 110 참조).
 A B C D	POST 후에 컴퓨터가 정상적인 작동 상태입니다.	조치할 사항 없음.


-  = 황색
-  = 녹색
-  = 꺼짐

Dell 진단 프로그램

 **주의** : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

Dell 진단 프로그램 사용 시기


컴퓨터에 문제가 생긴 경우 , Dell 에 기술 지원을 문의하기 전에 페이지 23 의 " 문제 해결 " 의 점검사항을 수행하고 Dell 진단 프로그램을 실행하십시오 .

 **참고** : Dell 진단 프로그램은 Dell™ 컴퓨터에서만 작동합니다 .

하드 드라이브 또는 *Dell Dimension ResourceCD* 에서 Dell 진단 프로그램을 시작 (다음 항목에서 설명됨)

하드 드라이브에서 Dell 진단 프로그램 시작

- 1 컴퓨터를 켜거나 재시작하십시오 .
- 2 DELL™ 로고가 나타나면 즉시 <F12> 를 누르십시오 .

 **참고** : 진단 유틸리티 파티션을 찾을 수 없다는 메시지가 나타나면 다음 지시사항을 따라 Dell 진단 프로그램을 ResourceCD 에서 실행하십시오 .


운영 체제 로고가 나타나는 시간이 오래 걸리면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 표시될 때까지 기다린 다음 그 후 컴퓨터를 종료하고 (페이지 53 참조) 다시 시도하십시오 .

- 3 부팅 장치 목록이 나타나면 **유틸리티 파티션 부팅**을 하이라이트하고 <Enter> 를 누르십시오 .
- 4 Dell 진단 프로그램 **기본 메뉴**가 나타나면 실행할 검사를 선택하십시오 (페이지 43 참조) .

Dell 진단 프로그램을 ResourceCD 에서 실행하십시오

- 1 ResourceCD 를 ResourceCD 에서 실행하십시오 .
- 2 컴퓨터를 종료하고 재시작하십시오 . (페이지 53) .
DELL 로고가 나타나면 즉시 <F12> 를 누르십시오 .

Windows 로고가 나타나는 데 시간이 오래 걸리는 경우 , Windows 바탕 화면이 표시될 때까지 기다리십시오 . 그런 다음 컴퓨터를 종료한 후 다시 시작해 보십시오 (페이지 53 참조) .

 **참고** : 다음 절차는 부팅 순서가 한 번만 변경됩니다 . 이후에 컴퓨터를 부팅하면 시스템 설치 프로그램에 지정된 장치 순서대로 부팅됩니다 .

- 3 부팅 장치 목록이 표시되면 IDE CD-ROM **장치**를 선택하고 <Enter> 를 누르십시오 .
- 4 CD 부팅 메뉴에서 IDE CD-ROM **장치** 옵션을 선택하십시오 .
- 5 나타나는 메뉴에서 CD-ROM **에서 부팅** 옵션을 선택하십시오 .
- 6 1 을 입력하여 ResourceCD 메뉴를 실행하십시오 .
- 7 2 를 입력하여 Dell 진단 프로그램을 실행하십시오 .
- 8 번호가 지정된 목록에서 32 **비트 Dell 진단 프로그램 실행**을 선택하십시오 . 목록에 여러 버전이 있는 경우 사용자의 컴퓨터에 알맞은 버전을 선택하십시오 .

9 Dell 진단 프로그램 **기본 메뉴**가 나타나면 실행할 검사를 선택하십시오 (페이지 43 참조)

Dell 진단 프로그램 기본 메뉴

1 Dell 진단 프로그램이 로드되고 **기본 메뉴** 화면이 나타나면 원하는 옵션 단추를 클릭하십시오 .

선택사항	기능
Express Test	장치를 빠르게 검사합니다 . 이 검사는 일반적으로 10 분에서 20 분 소요되며 사용자가 개입하지 않아도 됩니다 . 문제를 신속하게 추적하려면 Express Test 를 실행하십시오 .
Extended Test	장치를 전체적으로 검사합니다 . 이 검사는 일반적으로 1 시간 이상 소요되며 사용자는 정기적으로 질문에 응답해야 합니다 .
Custom Test	특정 장치를 검사합니다 . 실행할 검사를 사용자가 지정할 수 있습니다 .
Symptom Tree	가장 일반적으로 발생하는 증상을 나열하며 문제의 증상에 따라 검사를 선택할 수 있습니다 .

2 검사 도중 문제가 발견되면 오류 코드와 문제 설명이 메시지에 함께 표시되어 나타납니다 . 오류 코드와 문제 설명을 기록해 두고 화면의 지시사항을 따르십시오 .

오류 상태를 해결할 수 없는 경우 , Dell 에 문의하십시오 (페이지 110 참조) .



참고 : 컴퓨터의 서비스 태그는 각 검사 화면 상단에 표시됩니다 . Dell 에 문의할 경우 기술 지원 부에서 서비스 태그를 묻습니다 .

- 3 **사용자 정의 테스트** 또는 Symptom Tree 옵션에서 검사를 실행할 경우 다음 표에서 설명하는 적용 가능한 탭을 클릭하여 추가 정보를 얻으십시오.

탭	기능
Results	검사 결과 및 발견된 오류 상태를 표시합니다.
Errors	발견된 오류 상태, 오류 코드 및 문제 설명을 표시합니다.
Help	검사를 설명하고 검사 실행에 필요한 요구사항을 표시할 수 있습니다.
Configuration	선택한 장치에 대한 하드웨어 구성을 나타냅니다. Dell 진단 프로그램은 시스템 설치 프로그램, 메모리 및 각종 내부 검사를 통해 구성 정보를 수집하고 이를 화면의 왼쪽 창에 있는 장치 목록에 표시합니다. 장치 목록에는 컴퓨터에 설치된 일부 구성요소 이름이나 컴퓨터에 장착된 일부 장치가 표시되지 않을 수 있습니다.
Parameters	검사 설정을 변경하여 사용자가 검사를 지정할 수 있습니다.

- 4 테스트가 완료되고 Dell 진단 프로그램을 ResourceCD 에서 실행하는 경우, CD 를 분리하십시오.
- 5 Close 화면을 닫고 **기본 메뉴** 화면으로 돌아갑니다. Dell 진단 프로그램을 종료하고 컴퓨터를 재시작하려면, **기본 메뉴** 화면을 닫으십시오.


드라이버

드라이버란?

드라이버는 프린터, 마우스 또는 키보드와 같은 장치를 제어하는 프로그램입니다. 모든 장치는 드라이버 프로그램이 필요합니다.

드라이버는 장치와 해당 장치를 사용하는 임의의 프로그램 간에 해석기 역할을 수행합니다. 각 장치는 해당 장치의 드라이버만 인식하는 자체적인 특수 명령을 가지고 있습니다.

Dell 은 필요한 드라이버와 유틸리티를 컴퓨터에 설치하여 제공하므로 추가로 설치하거나 구성하지 않아도 됩니다.

 **참고** : Dell Dimension ResourceCD에는 사용자의 컴퓨터에 없는 운영 체제용 드라이버가 포함될 수 있습니다. 설치하려는 소프트웨어가 해당 운영 체제에 맞는 것인지 확인하십시오.

키보드 드라이버와 같은 많은 드라이버는 Microsoft® Windows® 운영 체제에서 제공됩니다. 다음과 같은 경우에 드라이버를 설치해야 합니다.

- 운영 체제 업그레이드
- 운영 체제 재설치
- 새 장치 연결 또는 설치

드라이버 확인

장치에서 문제가 발생한 경우 드라이버가 문제의 원인인지 확인하고 필요에 따라 드라이버를 업데이트하십시오.

- 1 시작 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭하십시오.
- 2 **종류 선택**에서 **성능 및 유지 관리**를 클릭하십시오.
- 3 **시스템**을 클릭하십시오.
- 4 **시스템 등록 정보** 창에서 **하드웨어** 탭을 클릭하십시오.
- 5 **장치 관리자**를 클릭하십시오.
- 6 장치 관리자 창에서 목록을 상하로 움직여 장치 아이콘에 느낌표 (!) 기호가 있는 노란색 원)가 있는지 확인하십시오.
장치 이름 옆에 느낌표가 있으면 드라이버를 재설치하거나 새 드라이버를 설치해야 합니다.

드라이버 재설치



참고 : Dell 지원 웹 사이트 support.dell.com 와 *Dell Dimension ResourceCD* 는 Dell™ 컴퓨터용으로 승인된 드라이버를 제공합니다. 다른 웹사이트나 CD 에서 드라이버를 설치하면 컴퓨터가 올바르게 작동하지 않을 수도 있습니다.

Windows XP 장치 드라이버 롤백

드라이버를 설치 또는 업데이트한 다음에 문제가 발생할 경우, Windows XP 장치 드라이버 롤백을 사용하여 드라이버를 이전에 설치한 버전으로 교체하십시오.


- 1 시작 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭하십시오.
- 2 **종류 선택**에서 **성능 및 유지 관리**를 클릭하십시오.
- 3 **시스템**을 클릭하십시오.
- 4 **시스템 등록 정보** 창에서 **하드웨어** 탭을 클릭하십시오.
- 5 **장치 관리자**를 클릭하십시오.
- 6 새 드라이버가 설치된 장치를 마우스 오른쪽으로 클릭하고 **등록 정보**를 클릭하십시오.
- 7 **드라이버** 탭을 클릭하십시오.
- 8 **롤백 드라이버**를 클릭하십시오.

장치 드라이버 롤백 기능으로 문제를 해결할 수 없는 경우에는 시스템 복원 기능을 사용하여 새 드라이브를 설치하기 전의 운영 상태로 컴퓨터를 되돌립니다.

ResourceCD 사용

장치 드라이버 롤백 또는 시스템 복원을 사용해도 문제가 해결되지 않으면 드라이버를 ResourceCD 에서 실행하십시오 .

- 1 Windows 바탕 화면 상태에서 ResourceCD 를 넣으십시오 .
ResourceCD 를 처음 사용하는 경우에는 단계 2 로 가십시오 . 그렇지 않은 경우에는 단계 5 로 가십시오 .
- 2 ResourceCD 설치 프로그램이 실행되면 화면에 나타난 지시사항에 따르십시오 .
- 3 InstallShield **마법사 완료** 창이 나타나면 , ResourceCD 를 제거하고 **마침** 을 클릭하여 컴퓨터를 재시작하십시오 .
- 4 Windows 바탕 화면이 나타나면 ResourceCD 를 다시 넣으십시오 .
- 5 Dell 시스템 소유자 시작 **화면에서 다음을 클릭하십시오 .**

 **참고 :** ResourceCD 는 컴퓨터에 설치되어 제공된 하드웨어의 드라이버만 표시합니다 . 하드웨어를 추가로 설치한 경우 , 새 하드웨어의 드라이버는 ResourceCD 에 표시되지 않을 수 있습니다 . 이 드라이버가 표시되지 않으면 ResourceCD 프로그램을 종료하십시오 . 드라이버에 관한 자세한 내용은 제품과 함께 제공된 설명서를 참조하십시오 .

ResourceCD 가 컴퓨터의 하드웨어를 찾는 중이라는 메시지가 나타납니다 .

컴퓨터에서 사용되는 드라이버는


내 드라이버 —ResourceCD **가 시스템** 창에 구성요소를 확인하여 자동으로 표시됩니다 .

- 6 재설치할 드라이버를 클릭하고 화면의 지시사항을 따르십시오 .

목록에 표시되지 않는 특정 드라이버는 운영 체제에 필요없는 드라이버입니다 .

Microsoft® Windows® XP 시스템 복원 사용

Microsoft® Windows® XP 운영 체제에서 제공하는 시스템 복원 기능은 컴퓨터의 하드웨어 , 소프트웨어 또는 기타 시스템 설정값이 원하지 않는 값으로 변경된 경우 , 예전 상태로 복원할 수 있는 기능입니다 . 시스템 복원에 관한 자세한 내용은 Windows 도움말 및 지원 센터를 참조하십시오 . 도움말 파일을 보려면 페이지 10 를 참조하십시오 .

 **참고 :** 데이터 파일을 정기적으로 백업해두십시오 . 시스템 복원 기능은 데이터 파일을 감시하거나 복구하지 않습니다 .

복원 지점 작성

- 1 **시작** 단추를 클릭한 다음 **도움말 및 지원** 을 클릭하십시오 .
- 2 **시스템 복원** 을 클릭하십시오 .
- 3 화면의 지시사항을 따르십시오 .

이전 작동 상태로 컴퓨터 복원

장치 드라이버를 설치한 후 문제가 발생하면 장치 드라이버 롤백 (페이지 45 참조) 을 사용하여 문제를 해결하십시오 . 올바르게 작동하지 않으면 그 때 시스템 복원을 사용하십시오 .

☞ **참고** : 컴퓨터를 예전 운영 상태로 복원하기 전에 열려 있는 파일을 모두 저장한 후 닫고 실행 중인 프로그램을 모두 종료하십시오 . 시스템 복원이 완료될 때까지 파일 또는 프로그램을 고치거나 열거나 삭제하지 마십시오 .

1 **시작** 단추를 클릭하고 **모든 프로그램** → **보조 프로그램** → **시스템 도구**를 지정한 다음 **시스템 복원**을 클릭하십시오 .

2 **전 시점으로 내 컴퓨터 복원**이 선택되어 있는지 확인하고 **다음**을 클릭하십시오 .

3 컴퓨터를 복원할 달력 날짜를 클릭하십시오 .

복원 지점 선택 화면에는 복원 지점을 확인하고 선택할 수 있는 달력이 제공됩니다 . 사용 가능한 복원 지점이 있는 모든 달력 날짜는 굵은체로 표시됩니다 .

4 복원 지점을 선택하고 **다음**을 클릭하십시오 .

달력 날짜에 한 개의 복원 지점만 있는 경우에는 복원 지점이 자동으로 선택됩니다 . 두 개 이상의 복원 지점을 이용할 수 있는 경우에는 원하는 복원 지점을 클릭하십시오 .

5 **다음**을 클릭하십시오 .

시스템 복원으로 데이터를 모두 수집하면 컴퓨터가 자동으로 재시작되고 **복원 완료** 화면이 나타납니다 .

6 컴퓨터가 재시작되면 **확인**을 클릭하십시오 .

복원 지점을 변경하려면 다른 복원 지점을 사용하여 단계를 반복 수행하거나 복원 실행을 취소할 수 있습니다 .

마지막 시스템 복원 실행 취소

☞ **참고** : 마지막 시스템 복원 실행을 취소하기 전에 열려있는 모든 파일을 닫고 실행 중인 프로그램을 모두 종료하십시오 . 시스템 복원이 완료될 때까지 파일 또는 프로그램을 고치거나 열거나 삭제하지 마십시오 .

1 **시작** 단추를 클릭하고 **모든 프로그램** → **보조 프로그램** → **시스템 도구**를 지정한 다음 **시스템 복원**을 클릭하십시오 .

2 **마지막 복원 실행 취소**를 클릭하고 **다음**을 클릭하십시오 .

3 **다음**을 클릭하십시오 .

시스템 복원 화면이 나타나고 컴퓨터가 재시작됩니다 .

4 컴퓨터가 재시작되면 **확인**을 클릭하십시오 .

시스템 복원 활성화

Windows XP 재설치시 하드 디스크 여유 공간이 200MB 이하인 경우에는 시스템 복원 기능은 자동으로 비활성화됩니다. 시스템 복원 기능의 활성화 여부를 확인하려면 :

- 1 **시작** 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭하십시오.
- 2 **성능 및 유지 관리**를 클릭하십시오.
- 3 **시스템**을 클릭하십시오.
- 4 **시스템 복원** 탭을 클릭하십시오.
- 5 **시스템 복원 끄기**가 선택되어 있지 않도록 확인하십시오.


소프트웨어 및 하드웨어 비호환성 해결

운영 체제를 설치하는 도중 장치가 감지되지 않거나 감지되지만 제대로 구성되지 않은 경우 하드웨어 문제 해결사를 사용하여 비호환성을 해결할 수 있습니다.

하드웨어 문제 해결사를 사용하여 비호환성을 해결하려면 :


- 1 **시작** 단추를 클릭한 다음 **도움말 및 지원**을 클릭하십시오.
- 2 검색 필드에 **하드웨어 문제 해결사**를 입력한 다음, 화살표를 클릭하여 검색을 시작하십시오.
- 3 **검색 결과** 목록에서 **하드웨어 문제 해결사**를 클릭하십시오.
- 4 **하드웨어 문제 해결사** 목록에서 **컴퓨터의 하드웨어 충돌을 해결해야 합니다**를 클릭하고, **다음**을 클릭하십시오.

Microsoft® Windows® XP 재설치

 **참고** : Windows XP 를 다시 설치할 때 Windows XP 서비스 팩 1(SP1) 또는 이후 버전을 사용해야 합니다.


시작 전 지침

새로 설치한 드라이버로 인해 발생한 문제를 해결하기 위해 Windows XP 운영 체제를 재설치하려는 경우, 먼저 Windows XP 장치 드라이버 롤백을 사용해보십시오 (페이지 45 참조). 장치 드라이버 롤백 기능을 사용해도 문제가 해결되지 않으면 시스템 복원 기능 (페이지 47 참조) 을 사용하여 운영 체제를 새 장치 드라이버를 설치하기 이전의 작동 상태로 복원할 수 있습니다.

 **참고** : 설치를 시작하기 전에 주 하드 디스크 드라이브에 모든 데이터 파일을 백업하십시오. 일반적으로 주 하드 드라이브는 컴퓨터가 처음 감지하는 드라이브로 구성되어 있습니다.

Windows XP 를 재설치하려면 다음 사항이 필요합니다.


- Dell™ 운영 체제 CD
- Dell ResourceCD


 **참고** : 이 ResourceCD 에는 컴퓨터 조립시 설치된 드라이버가 포함되어 있습니다. 이 ResourceCD 를 사용하여 필요한 드라이버를 로드하십시오.

Windows XP 재설치

Windows XP 를 재설치하려면 다음 단원의 모든 단계를 나열된 순서대로 수행하십시오 .

재설치 절차를 완료하는 데 1~2 시간이 소요됩니다 . 운영 체제를 재설치한 후 장치 드라이버 , 바이러스 방지 프로그램 및 기타 프로그램도 재설치해야 합니다 .




 **참고 :** 운영 체제 CD 에는 Windows XP 를 재설치하는 데 필요한 옵션이 포함되어 있습니다 . 옵션은 설치한 파일을 덮어쓰기 때문에 하드 드라이브에 설치되어 있는 프로그램에 영향을 줄 수 있습니다 . 따라서 Dell 기술 지원부에서 옵션을 설치하라고 지시한 경우 외에는 Windows XP 를 재설치하지 마십시오 .

 **참고 :** Windows XP 와의 충돌을 방지하려면 Windows XP 를 재설치하기 전에 컴퓨터에 설치되어 있는 바이러스 방지 소프트웨어를 모두 비활성화해야 합니다 . 자세한 지침은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오 .

운영 체제 CD 에서 부팅

- 1 열려있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 프로그램을 종료하십시오 .
- 2 운영 체제 CD 를 넣으십시오 . Install Windows XP 라는 메시지가 나타나면 **끝내기** 를 클릭하십시오 .
- 3 컴퓨터를 다시 시작하십시오 .
- 4 Dell™ 로고가 나타나면 <F12> 를 즉시 누르십시오 .
운영 체제 로고가 나타날 경우 Windows 바탕 화면이 표시될 때까지 기다린 후 컴퓨터를 종료한 다음 다시 시도하십시오 .
- 5 화살표 키를 사용하여 CD-ROM 을 선택한 다음 <Enter> 를 누르십시오 .
- 6 CD 에서 부팅하려면 아무 키나 누르십시오 라는 메시지가 나타나면 아무 키나 누르십시오 .

Windows XP 설치

- 1 Windows XP **설치** 화면이 나타나면 <Enter> 를 눌러 **Windows 설치**를 선택하십시오.
 - 2 Microsoft Windows **사용권** 화면의 내용을 읽은 다음 <F8> 을 눌러 사용권 계약서에 동의하십시오.
 - 3 컴퓨터에 이미 Windows XP 가 설치되어 있는 경우, 현재 Windows XP 데이터를 복구하려면 r 을 입력하여 복구 옵션을 선택한 다음 드라이브에서 CD 를 제거하십시오.
 - 4 새 Windows XP 를 설치하려면 <Esc> 를 눌러 해당 옵션을 선택하십시오.
 - 5 <Enter> 를 눌러 지정된 파티션을 선택하고 (권장) 화면의 지시사항을 따르십시오.
Windows XP **설치** 화면이 나타나고 운영 체제는 파일 복사 및 장치 설치 절차를 시작합니다. 컴퓨터는 자동으로 여러번 재시작합니다.
-  **참고**: 설치를 완료하는 데 소요되는 시간은 하드 드라이브 크기와 컴퓨터 속도에 따라 다릅니다.
-  **참고**: 시스템 시작 시 다음 메시지가 표시되더라도 아무 키도 누르지 마십시오. Press any key to boot from the CD.
- 6 **국가 및 언어 옵션**이 나타나면 해당 위치에 맞는 설정을 선택하고 **다음**을 클릭하십시오.
 - 7 **소프트웨어 개별화** 화면에 이름과 회사 (옵션) 를 입력하고 **다음**을 클릭하십시오.
 - 8 Windows XP Home Edition 을 재설치하는 경우 **컴퓨터 이름을 입력하십시오** 창에서 컴퓨터 이름을 입력 (또는 지정된 이름 승인) 하고 **다음**을 클릭하십시오.
Windows XP Professional 을 **컴퓨터 이름 및 관리자 암호** 창에서 재설치하는 경우 컴퓨터 이름 (또는 지정된 이름 승인) 및 암호를 입력하고 **다음**을 클릭하십시오.
 - 9 **모뎀 전화 걸기 정보** 화면이 나타나면, 요청된 내용을 입력하고 **다음**을 클릭하십시오.
 - 10 **날짜 및 시간 설정** 창에서 날짜, 시간, 시간대를 입력하고 **다음**을 클릭하십시오.
 - 11 **네트워크 설정** 화면이 표시되면 **일반**을 클릭하고 **다음**을 클릭하십시오.
 - 12 Windows XP Professional 을 재설치하는 도중에 네트워크 구성과 관련된 추가 정보가 요청될 경우 선택사항을 입력하십시오. 설정에 대해 확실하지 않을 경우 주어진 기본값을 승인하십시오.
Windows XP 는 운영 체제 구성요소를 설치하고 컴퓨터를 구성합니다. 컴퓨터가 자동으로 다시 시작됩니다.
-  **참고**: 시스템 시작 시 다음 메시지가 표시되더라도 아무 키도 누르지 마십시오. Press any key to boot from the CD.
- 13 Microsoft **시작** 화면이 나타나면 **다음**을 클릭하십시오.
 - 14 How will this computer connect to the Internet? 메시지가 나타나면 **건너뛰기**를 클릭하십시오.
 - 15 지금 Microsoft 에 **등록하시겠습니까?** 화면이 나타나면 **아니오**, **지금은 등록하지 않습니다**를 선택하고 **다음**을 클릭하십시오.
 - 16 **사용자의 이름을 입력하십시오** 화면이 나타나면 최대 5 명의 사용자를 입력할 수 있습니다.
 - 17 **다음**을 클릭하십시오.

- 18 **마침**을 클릭하여 설치를 완료하고 CD 를 제거하십시오 .
- 19 적절한 드라이버 (페이지 45 참조) 를 ResourceCD 에서 실행하십시오 .
- 20 바이러스 방지 소프트웨어를 재설치하십시오 .
- 21 프로그램을 재설치하십시오 .



참고 : Microsoft Office 또는 Microsoft Works Suite 프로그램을 재설치하고 활성화하려면 Microsoft Office 의 후면 또는 Microsoft Works Suite CD 슬리브에 있는 Product Key 번호가 필요합니다 .

부품 분리 및 설치

시작하기 전에

본 장에서는 컴퓨터에 다음과 같은 구성요소를 제거하고 설치하는 절차에 대해 설명합니다. 특별히 언급하지 않는한, 각 절차에서는 다음과 같은 시스템 조건을 전제하고 있음을 유의하십시오.


- "컴퓨터 끄기" 및 "컴퓨터 내부 작업을 하기 전에"에 있는 절차를 수행하였습니다.
- Dell™ 제품 정보 안내서에 있는 안전 정보를 읽으셨습니다.
- 구성요소는 분리 절차의 역순으로 교체가 이루어질 수 있습니다.

권장 도구

이 설명서의 절차상 다음과 같은 도구가 필요할 경우가 있습니다.

- 작은 일자 드라이버
- Phillips 드라이버

컴퓨터 끄기

 **참고:** 데이터 손실을 방지하려면 컴퓨터를 끄기 전에 열려 있는 파일을 모두 저장한 후 닫고 실행 중인 프로그램을 모두 종료하십시오.

- 1 운영 체제를 종료하십시오.
 - a 열려있는 모든 파일을 저장하고 닫은 후, 열려있는 프로그램을 종료하고, **시작** 단추를 클릭한 다음 **컴퓨터 끄기**를 클릭하십시오.
 - b **컴퓨터 끄기** 창에서 **끄기**를 선택하십시오.
운영 체제 종료 과정이 완료되면 컴퓨터가 꺼집니다.
- 2 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치의 전원이 꺼져 있는지 확인하십시오. 운영 체제를 종료할 때 컴퓨터와 연결된 장치의 전원이 자동으로 꺼지지 않았을 경우, 전원 단추를 4초간 누르십시오.

컴퓨터 내부 작업하기 전에

컴퓨터가 손상되지 않도록 보호하고 사용자의 안전을 위해 다음 안전 지침을 따르십시오.



주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오.



주의 : 구성요소와 카드를 조심스럽게 다루십시오. 카드의 구성부품이나 단자를 만지지 마십시오. 카드를 잡을 때는 모서리나 금속 설치 받침대를 잡으십시오. 프로세서와 같은 부품을 잡을 때는 핀을 만지지 말고 모서리를 잡으십시오.



참고 : 공인된 서비스 기술자만 컴퓨터를 수리해야 합니다. Dell 에서 공인하지 않은 서비스로 인한 손상에 대해서는 보상하지 않습니다.



참고 : 케이블을 분리할 때는 케이블을 직접 잡아 당기지 말고 커넥터나 고정 완화 끈을 잡고 분리하십시오. 일부 케이블의 커넥터에는 잠금 탭이 있습니다. 이런 종류의 케이블을 분리할 때는 잠금 탭을 누른 다음 케이블을 분리하십시오. 커넥터를 당겨 뺄 때는 이들을 똑바로 빼야 커넥터 핀이 휘지 않습니다. 케이블을 연결하기 전에 두 커넥터가 올바르게 정렬되었는지도 확인하십시오.



참고 : 컴퓨터가 손상되지 않도록 하려면 컴퓨터 내부를 작업하기 전에 다음 단계를 수행하십시오.

1 컴퓨터 끄기 (페이지 53 참조).



참고 : 네트워크 케이블을 분리하려면 먼저 컴퓨터에서 케이블을 분리한 다음 네트워크 벽면 잭에서 케이블을 분리하십시오.

2 컴퓨터에 연결된 전화선이나 통신선도 분리하십시오.

3 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치를 전원 콘센트에서 분리한 다음 전원 단추를 눌러 시스템 보드를 방전시키십시오.



주의 : 전기 충격을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해 놓으십시오.

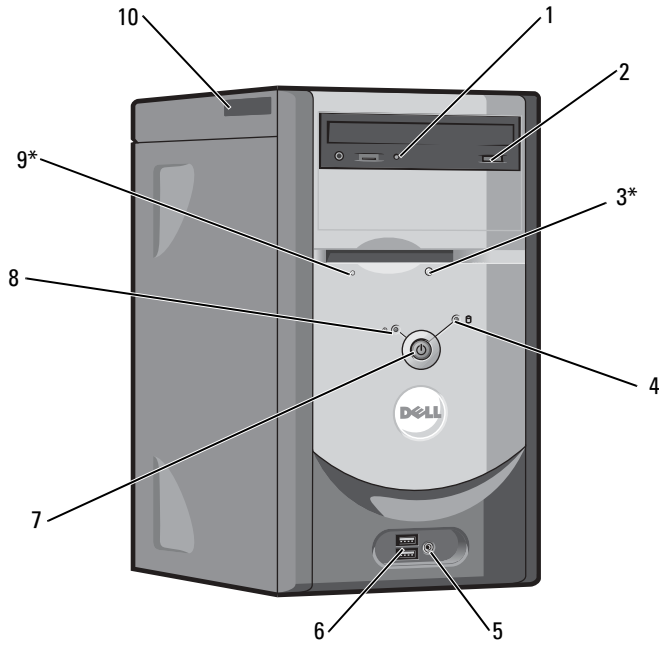
4 컴퓨터 덮개를 여십시오 (페이지 60 참조).




참고 : 컴퓨터 내부의 부품을 만지기 전에 컴퓨터 뒷면 금속처럼 도색되지 않은 금속 표면을 만져 접지하십시오. 작업하는 동안 컴퓨터의 도색되지 않은 금속 표면을 주기적으로 만져 내부 구성 부품을 손상시킬 수 있는 정전기를 제거하십시오.

컴퓨터 전면 및 후면

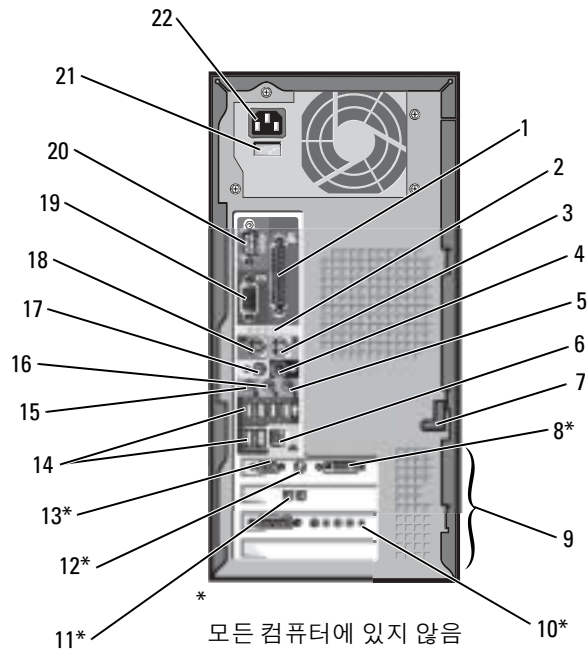
컴퓨터 전면



* 플로피 드라이브 옵션이 장착된 컴퓨터의 경우

1	CD 또는 DVD 드라이브 작동 표시등	드라이브 작동 표시등은 컴퓨터가 CD 또는 DVD 드라이브에서 데이터를 읽을 때 켜집니다.
2	CD 또는 DVD 드라이브 배출 단추	CD 또는 DVD 드라이브에서 디스크를 배출합니다.
3	플로피 드라이브 배출 단추	이 단추를 눌러 플로피 드라이브에서 플로피 디스크를 꺼냅니다. (플로피 드라이브 옵션이 장착된 컴퓨터의 경우)
4	하드 드라이브 작동 표시등	표시등은 컴퓨터가 하드 드라이브에서 데이터를 읽거나 저장할 때 켜집니다. 이 표시등은 CD 플레이어와 같은 장치가 작동할 때도 켜집니다.
5	헤드폰 커넥터	헤드폰 커넥터를 사용하여 헤드폰과 대부분의 스피커를 연결할 수 있습니다.
6	USB 2.0 커넥터 (2)	조이스틱이나 카메라 또는 부팅 USB 장치 처럼 가끔 연결하는 장치의 경우 앞쪽 USB 커넥터를 사용하십시오 (USB 장치 부팅에 관한 자세한 내용은 페이지 101의 "시스템 설치" 참조). 대개 프린터와 키보드처럼 항상 연결되어 있는 장치 및 USB 부팅 장치의 경우 뒤쪽 USB 커넥터를 사용할 것을 권장합니다.
7	전원 단추	이 단추를 누르면 컴퓨터가 켜집니다.  참고: 데이터 손실을 방지하려면 컴퓨터의 전원을 끌 때 전원 단추를 사용하지 마십시오. 대신 운영 체제에서 시스템 종료를 수행하십시오.
8	전원 표시등	전원 표시등은 켜지거나 깜박거리는 작동을 통해 각기 다른 상태를 나타냅니다: <ul style="list-style-type: none"> • 표시등이 꺼져 있음 — 컴퓨터가 꺼져 있습니다. • 녹색으로 켜져 있음 — 컴퓨터가 정상적으로 작동합니다. • 녹색으로 깜박임 — 컴퓨터가 절전 상태입니다. • 황색등이 깜박이거나 켜져있음 — 페이지 33의 "전원 문제"를 참조하십시오.
9	플로피 드라이브 작동 표시등	플로피 드라이브 표시등은 컴퓨터가 플로피 드라이브에서 데이터를 읽거나 저장할 때 켜집니다. 이 표시등이 꺼진 후에 드라이브에서 플로피 디스크를 꺼내십시오. (플로피 드라이브 옵션이 장착된 컴퓨터의 경우)
10	서비스 태그	Dell 지원 웹사이트에 액세스하거나 기술 지원을 요청할 때 컴퓨터를 확인하기 위해 사용합니다.

컴퓨터 후면



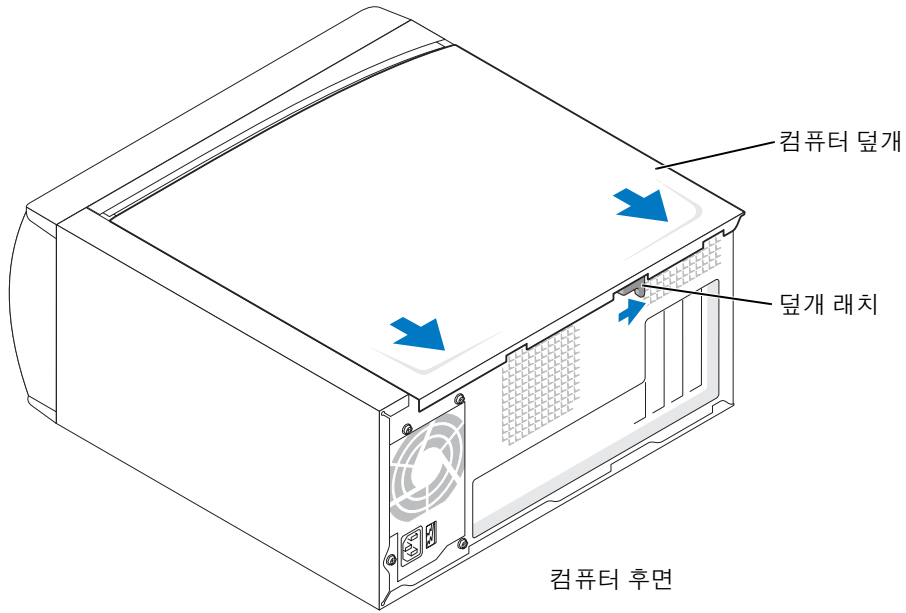
1	병렬 커넥터	프린터와 같은 병렬 장치는 병렬 커넥터에 연결합니다. USB 프린터를 사용하는 경우에는 USB 커넥터에 연결하십시오.
2	진단 표시등 (4)	진단 코드를 바탕으로 컴퓨터의 문제를 해결하는데 사용하는 표시등입니다. 자세한 내용은 페이지 39의 "진단 표시등"을 참조하십시오.
3	마우스 커넥터	표준 마우스를 녹색 마우스 커넥터에 연결합니다. 마우스를 컴퓨터에 연결하기 전에 컴퓨터와 연결되어 있는 모든 장치의 전원을 끄십시오. USB 마우스를 사용하는 경우에는 USB 커넥터에 연결하십시오.
4	서라운드 커넥터	검은색 서라운드 커넥터를 사용하여 다중 채널 기능 스피커에 연결하십시오. 사운드 카드가 있는 컴퓨터의 경우, 카드의 커넥터를 사용합니다.
5	입력 라인 커넥터	청색 입력 라인 커넥터에는 카세트 플레이어, CD 플레이어 또는 VCR 과 같은 녹음 / 재생 장치를 연결합니다. 사운드 카드가 있는 컴퓨터의 경우, 카드의 커넥터를 사용합니다.
6	네트워크 어댑터 커넥터	이 컴퓨터를 네트워크 또는 광대역 장치에 연결하려면 네트워크 케이블의 한쪽 끝을 네트워크 잭이나 네트워크 또는 광대역 장치에 연결하십시오. 네트워크 케이블의 다른 한쪽 끝을 컴퓨터의 네트워크 어댑터 커넥터에 연결하십시오. '딸깍' 소리가 들리면 네트워크 케이블이 정확히 연결된 것입니다. 참고: 전화 케이블을 네트워크 커넥터에 꽂으십시오. 네트워크 커넥터가 있는 컴퓨터의 경우, 카드의 커넥터를 사용합니다. 네트워크에 범주 5의 전선과 커넥터를 사용할 것을 권장합니다. 범주 3의 전선을 사용해야 하는 경우에는 안정적으로 작동할 수 있도록 네트워크 속도를 10Mbps 로 설정하십시오.
7	커버 래치	컴퓨터에서 덮개를 분리하십시오. 페이지 60의 "컴퓨터 덮개 분리"를 참조하십시오.
8	DVI 비디오 커넥터	모니터에 DVI 커넥터가 있는 경우 컴퓨터의 DVI 커넥터에 연결하십시오. 모니터에 VGA 커넥터가 있는 경우 컴퓨터의 VGA 커넥터에 연결하십시오.
9	카드 슬롯	설치된 PCI 카드 (두 개의 슬롯) 및 PCI Express 카드 (1x16 슬롯 및 1x1 슬롯)에 대한 커넥터에 액세스하십시오.
10	사운드 카드 커넥터 옵션	<ul style="list-style-type: none"> — 청색 입력 라인 커넥터를 사용하여 카세트 플레이어, CD 플레이어, VCR과 같은 녹음 / 재생 장치를 연결합니다. — 마이크론 커넥터 — 분홍색 마이크론 커넥터를 사용하여 음성 또는 음악 입력용 개인 컴퓨터 마이크론을 사운드 또는 전화 프로그램에 연결하십시오. — 출력 라인 커넥터 — 녹색 출력 라인 커넥터를 사용하여 헤드폰 및 내장형 증폭기가 있는 대부분의 스피커를 연결하십시오. — 서라운드 커넥터 — 공 서라운드 커넥터를 사용하여 다중 채널 기능 스피커를 연결하십시오. — 중앙 /LFE(Low-Frequency Effects) 커넥터 — 황색 중앙 /LFE 커넥터를 사용하여 서브우퍼를 연결하십시오.
11	모뎀 커넥터	(옵션) 모뎀이 있는 경우 전화 케이블을 모뎀 커넥터 중 하나에 연결하십시오. 전화 케이블을 네트워크 커넥터에 연결하지 마십시오. 참고: 모든 모뎀에 두 개의 커넥터가 있는 것은 아닙니다.

12	TV 출력 커넥터	TV 에 컴퓨터를 연결할 때 사용합니다 . 자세한 내용은 두 대의 모니터 연결 (페이지 15 참조) 을 참조하십시오 . (그래픽 카드가 있는 컴퓨터에서 사용 가능 .)
13	VGA 비디오 커넥터	모니터의 케이블을 청색 커넥터에 연결합니다 . (그래픽 카드가 있는 컴퓨터에서 사용 가능 .)
14	USB 2.0 커넥터 (6)	대개 프린터와 키보드처럼 항상 연결되어 있는 장치의 경우 뒤쪽 USB 커넥터를 사용하십시오 . 조이스틱이나 카메라 또는 부팅 USB 장치처럼 가끔 연결하는 장치의 경우 앞쪽 USB 커넥터를 사용하는 것이 좋습니다 .
15	마이크로폰 커넥터	분홍색 마이크로폰 커넥터에 개인 컴퓨터 마이크로폰을 연결합니다 . 사운드 또는 전화 겸용 프로그램을 사용하여 이 마이크로폰으로 음성이나 음악을 입력할 수 있습니다 . 사운드 카드가 있는 컴퓨터의 경우 , 카드에 마이크로폰 커넥터가 있습니다 .
16	출력 라인 커넥터	녹색 출력 라인 커넥터에는 헤드폰과 앰프가 내장되어 있는 대부분의 스피커를 연결합니다 . 사운드 카드가 있는 컴퓨터의 경우 , 카드의 커넥터를 사용합니다 .
17	center/LFE 커넥터	황색 Center/LFE 커넥터를 사용하여 서브우퍼를 연결하십시오 . 사운드 카드가 있는 컴퓨터의 경우 , 카드의 커넥터를 사용합니다 .
18	키보드 커넥터	표준 키보드를 사용하는 경우 , 청색 키보드 커넥터에 연결합니다 . USB 키보드를 사용하는 경우 , USB 커넥터에 연결합니다 .
19	내장된 비디오 커넥터	이 커넥터에 보호 덮개가 있으면 컴퓨터에 비디오 카드 설치 옵션이 있는 것입니다 . 이 커넥터에 보호 덮개가 없는 경우 모니터의 케이블을 청색 커넥터에 연결하십시오 .
20	직렬 커넥터	소형 장치와 같은 직렬 장치를 직렬 포트에 연결합니다 .
21	전압 선택 스위치 (모든 컴퓨터에 있는 것은 아님)	자세한 내용은 <i>제품 정보 안내서</i> 에 있는 안전 지침을 참조하십시오 .
22	전원 커넥터	전원 케이블을 꽂습니다 .

컴퓨터 덮개 분리

- ⚠ 주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오 .
- ⚠ 주의 : 전기 충격을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해 놓으십시오 .

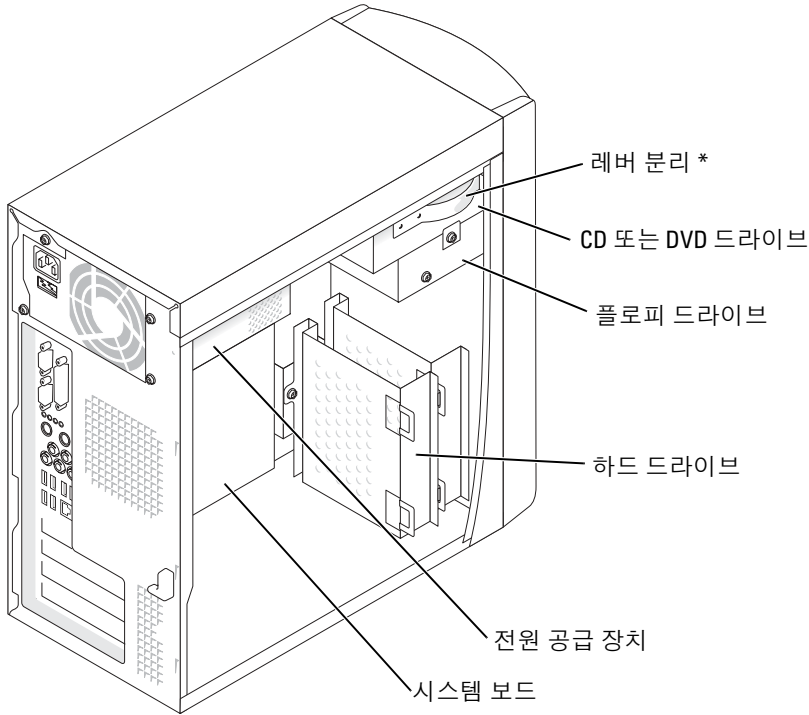
- 1 페이지 53 의 " 시작하기 전에 " 의 절차를 따르십시오 .
- 2 컴퓨터 덮개가 위로 향하도록 컴퓨터를 옆으로 눕히십시오 .
- 3 컴퓨터 덮개에 덮개 래치가 있으면 , 덮개 래치를 미십시오 .
- 4 컴퓨터 덮개에 있는 홈을 잡고 덮개를 컴퓨터의 뒤쪽으로 미십시오 .



- 5 컴퓨터 덮개를 평평한 곳에 놓으십시오 .

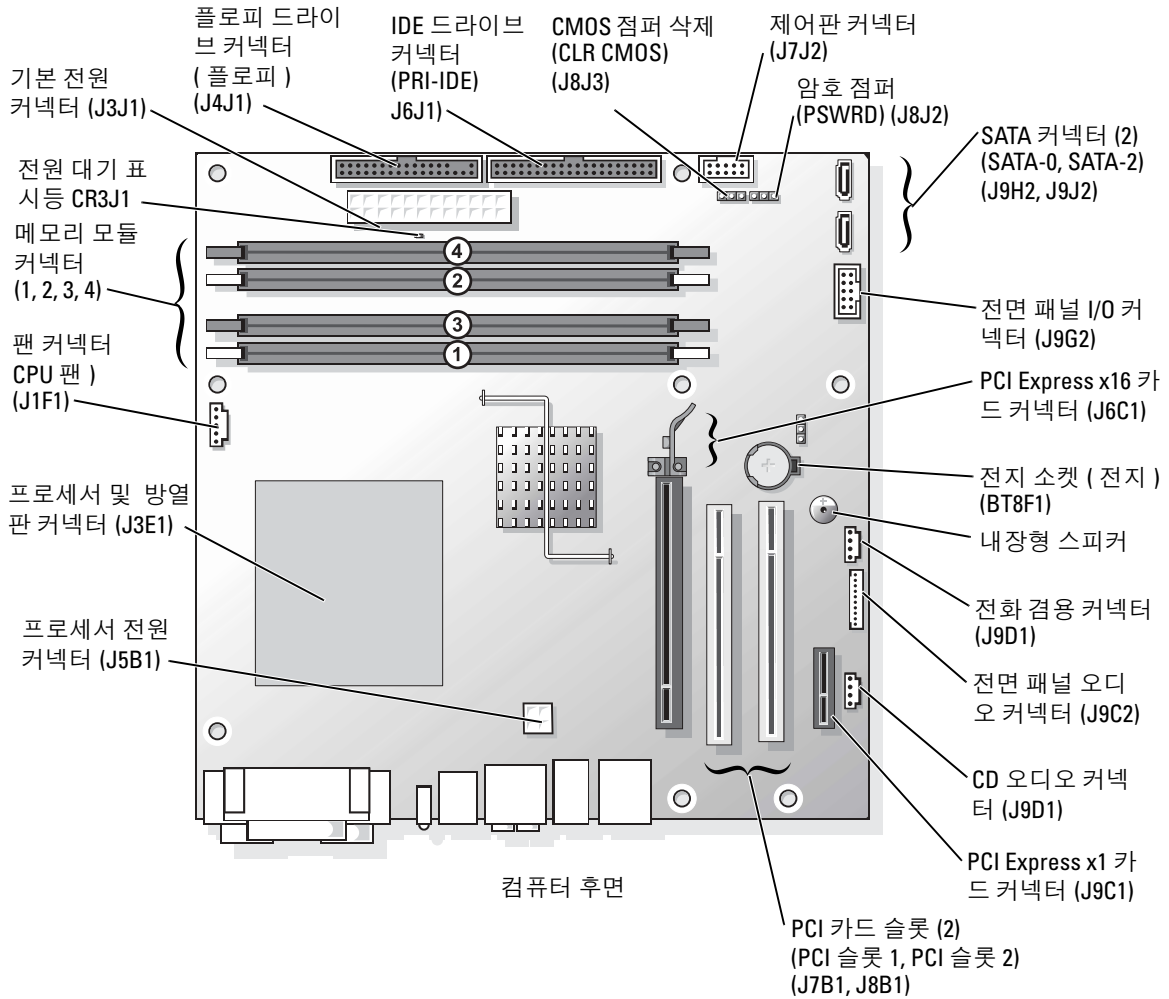
컴퓨터 내부 보기

- ⚠ 주의 : 이 단원의 모든 절차를 시작하기 전에 , **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 참조하십시오 .
- ⚠ 주의 : 전기 충격을 방지하려면 컴퓨터 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해 놓으십시오 .



* 모든 컴퓨터에 있는 것은 아닙니다 .

시스템 보드 구성부품을 참조하십시오.



메모리

시스템 보드에 메모리 모듈을 설치하여 컴퓨터 메모리를 늘릴 수 있습니다.

Dell Dimension™ 컴퓨터는 DDR2 메모리를 지원합니다. 컴퓨터에 지원되는 메모리 유형에 관한 자세한 내용은 페이지 97의 "메모리"를 참조하십시오.

DDR 메모리 개요

DDR 메모리 모듈은 *메모리 크기, 속도 및 기술이 일치하는 쌍으로* 설치해야 합니다. DDR2 메모리 모듈을 일치하는 쌍으로 설치하지 않으면 컴퓨터는 작동하지만 성능이 약간 저하됩니다. 모듈의 우측 상단 모서리에 있는 레이블을 확인하여 모듈의 용량을 결정하십시오.



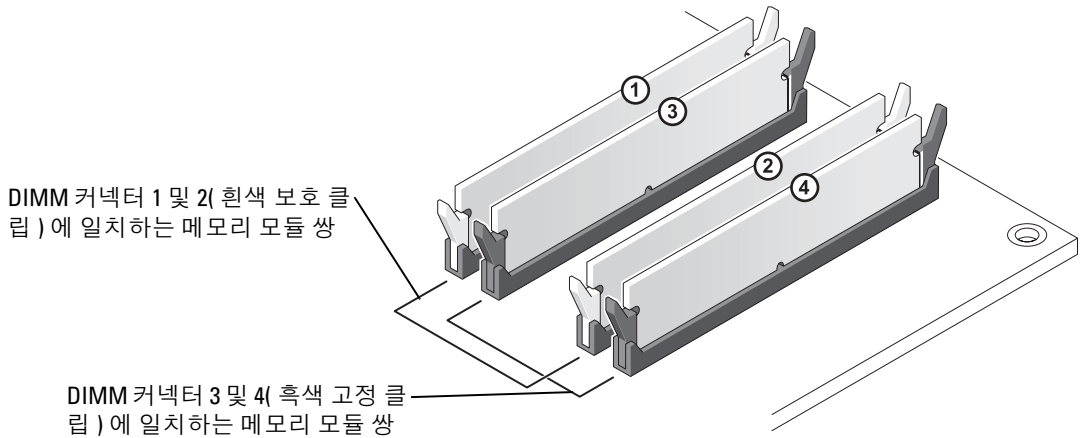
참고 : DDR2 메모리 모듈은 반드시 시스템 보드에 표시된 순서대로 설치하십시오.


다음과 같은 메모리 구성을 권장합니다 :


- DIMM 커넥터 1 커넥터에 메모리 모듈 한 개 설치
또는
- DIMM 1 과 2 커넥터에 일치하는 한 쌍의 메모리 모듈 설치
또는
- DIMM 커넥터 1 과 2 에 일치하는 한 쌍의 메모리 모듈 설치, DIMM 커넥터 3 과 4 에 다른 한 쌍의 일치하는 메모리 모듈 설치

참고 : ECC 메모리 모듈을 설치하지 마십시오.

- DDR2 400 및 533MHz를 쌍으로 하여 설치하면 모듈은 설치된 최저 속도에서 작동합니다.
- 모듈을 다른 커넥터에 설치하기 전에 단일 메모리 모듈을 DIMM 커넥터 1 또는 프로세서에 가장 가까운 커넥터에 설치하십시오.



 **참고** : Dell 에서 구입한 메모리는 컴퓨터 보증에 적용됩니다 .


 **참고** : 메모리를 업그레이드하는 동안 컴퓨터에서 기존 메모리 모듈을 분리하려면 Dell 에서 새 모듈을 구입한 경우라도 기존 모듈과 새 모듈을 따로 분리하여 설치하십시오 . 가급적이면 기존 메모리 모듈과 새로운 메모리 모듈을 한 쌍으로 설치하지 **마십시오** . 이와 같이 설치하면 컴퓨터가 제대로 작동되지 않을 수도 있습니다 . DIMM 커넥터 1 및 2 또는 DIMM 커넥터 3 및 4 에 원래 메모리 모듈을 쌍으로 설치해야 합니다 .

4-GB 메모리의 구성 처리

본 컴퓨터는 4 개의 1GB DIMM 을 사용할 경우 최대 4GB 의 메모리를 지원합니다 . 현재 Microsoft Windows® Windows XP® 와 같은 운영 체제에서는 최대 4GB 의 주소 공간을 사용할 수 있지만 운영 체제에서 사용 가능한 메모리 크기는 4GB 보다 약간 작습니다 . 컴퓨터 내의 특정 구성요소는 4GB 주소 공간을 필요로 합니다 . 이들 구성요소의 모든 예약 주소 공간은 컴퓨터 메모리에서 사용할 수 없습니다 .

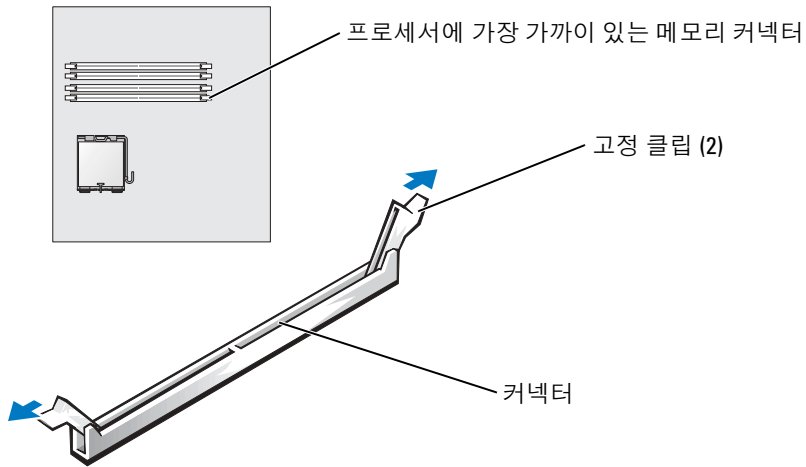
메모리 설치

 **주의** : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

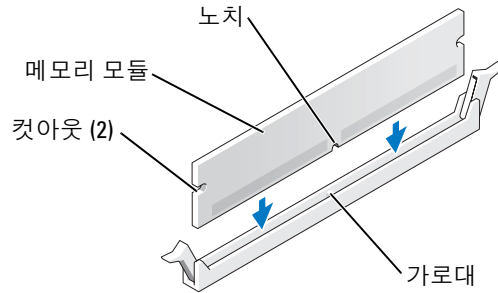
 **참고** : 컴퓨터 내부 구성요소의 정전기를 방지하려면 전기적 구성요소를 만지기 전에 사용자 몸의 정전기를 제거하십시오 . 새시의 도색되어 있지 않은 금속 표면을 만져 사용자 몸에 있는 정전기를 제거하십시오 .

- 1 페이지 53 의 " 시작하기 전에 " 의 절차를 따르십시오 .
- 2 시스템 보드가 컴퓨터 안쪽 바닥에 오도록 컴퓨터를 옆으로 눕히십시오 .

3 메모리 모듈 커넥터 양쪽 끝부분에 있는 고정 클립을 바깥쪽으로 누르십시오 .

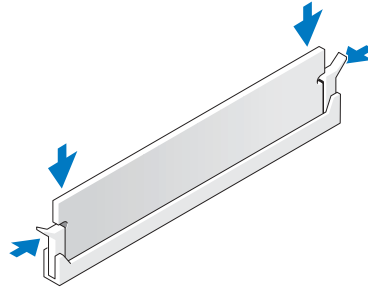


4 모듈 밑면의 노치와 커넥터에 있는 가로대를 맞추십시오 .



참고 : 메모리 모듈의 손상을 방지하려면 모듈의 양 끝을 똑같은 힘의 세기로 눌러 커넥터에 수직으로 끼우십시오 .

5 모듈이 제자리에 끼워질 때까지 커넥터 쪽으로 누르십시오 .
모듈이 제대로 끼워지면 고정 클립이 모듈 양쪽 끝부분에 있는 컷아웃에 걸립니다 .



- 6 컴퓨터 덮개를 닫으십시오.
- ➡ **참고** : 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음, 컴퓨터에 끼우십시오.
- 7 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.
- 8 **내 컴퓨터** 아이콘을 마우스 오른쪽으로 클릭한 다음 **등록 정보**를 클릭하십시오.
- 9 **일반** 탭을 클릭하십시오.
- 10 목록에 있는 메모리 (RAM) 용량을 확인하면 메모리가 올바르게 설치되어 있는지 알 수 있습니다.

메모리 분리

- ⚠ **주의** : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오.
 - ➡ **참고** : 컴퓨터 내부 구성요소의 정전기를 방지하려면 전기적 구성요소를 만지기 전에 사용자 몸의 정전기를 제거하십시오. 새시의 도색되어 있지 않은 금속 표면을 만져 사용자 몸에 있는 정전기를 제거하십시오.
- 1 페이지 53의 "시작하기 전에"의 절차를 따르십시오.
 - 2 메모리 모듈 커넥터 양쪽 끝부분에 있는 고정 클립을 바깥쪽으로 누르십시오.
 - 3 모듈을 꼭 잡고 잡아 당기십시오.
모듈이 잘 분리되지 않을 경우, 모듈을 앞뒤로 부드럽게 움직이면 커넥터에서 쉽게 분리됩니다.

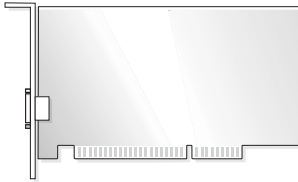
카드

- ⚠ **주의** : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오.
- ➡ **참고** : 컴퓨터 내부 구성요소의 정전기를 방지하려면 전기적 구성요소를 만지기 전에 사용자 몸의 정전기를 제거하십시오. 새시의 도색되어 있지 않은 금속 표면을 만져 사용자 몸에 있는 정전기를 제거하십시오.

Dell™ 컴퓨터는 PCI 및 PCI Express 카드용으로 다음 슬롯을 제공합니다.

- 두 개의 PCI 카드 슬롯
- 하나의 PCI Express x16 카드 슬롯
- 하나의 PCI Express x1 카드 슬롯

PCI 카드

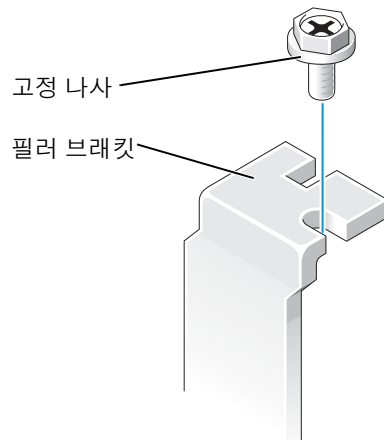


카드를 설치하거나 교체하려는 경우 다음 항목의 과정을 수행하십시오. 카드를 교체하지 않고 분리하는 경우 페이지 69의 "PCI 카드 분리"를 참조하십시오.

카드를 교체하려는 경우, 운영 체제에서 현재 설치되어 있는 카드의 드라이버를 제거하십시오. PCI Express 카드를 설치 또는 교체하려는 경우 페이지 70의 "PCI Express 카드 설치"를 참조하십시오.

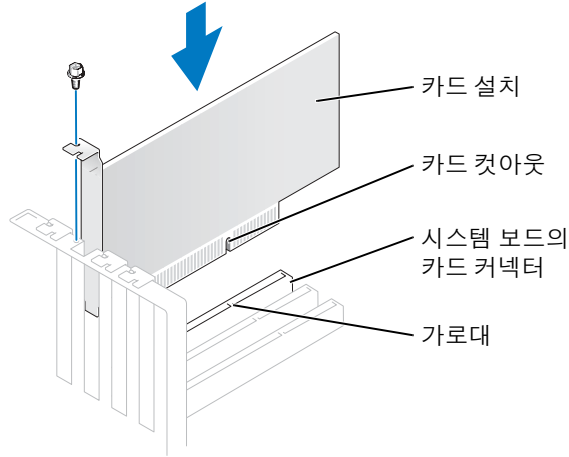
PCI 카드 설치

- 1 페이지 53의 "시작하기 전에"의 절차를 따르십시오.
- 2 사용하려는 카드 슬롯의 필러 브래킷 나사를 풀어서 분리하십시오.

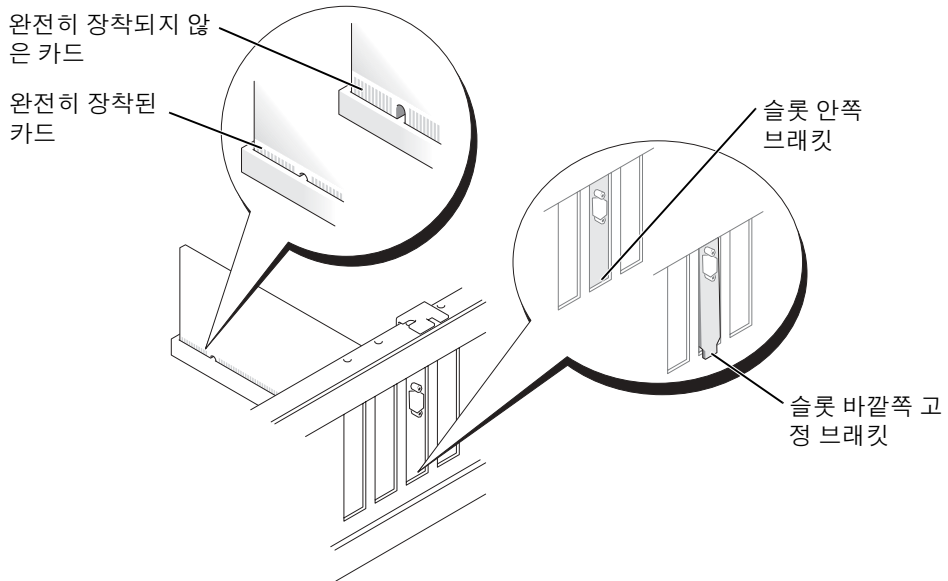


⚠ 주의 : 일부 네트워크 어댑터는 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있으면 자동으로 컴퓨터를 시작합니다. 시스템이 전기 충격을 받지 않도록 보호하려면, 카드를 설치하기 전에 시스템을 전원에서 분리하십시오.

- 3 카드 하단의 컷아웃을 시스템 보드 커넥터의 가로대에 맞추십시오. 카드가 커넥터에 제대로 끼워질 때까지 좌우로 살짝 움직이십시오.



카드가 완전히 장착되어 있고 브래킷이 카드 슬롯 안쪽에 있는지 확인하십시오.



- 4 단계 2 에서 분리하였던 나사로 카드 브래킷을 고정시키십시오 .
- 5 카드에 연결해야 할 케이블을 모두 연결하십시오 .
카드 케이블을 연결하는 방법은 카드 설명서를 참조하십시오 .
- ➡ **참고** : 카드 위쪽이나 뒤쪽에 카드 케이블을 놓지 마십시오 . 케이블이 카드 위쪽에 있으면 장치가 손상될 수 있습니다 .
- 6 사운드 카드를 설치한 경우 :
 - a 시스템 설치(페이지 101 참조)를 입력하고 **오디오 컨트롤러**를 선택한 다음 설정을 **꺼짐**으로 변경하십시오 .
 - b 외장형 오디오 장치를 사운드 카드 커넥터에 연결하십시오 . 외장형 오디오 장치를 후면 패널에 있는 마이크로폰 , 스피커 / 헤드폰 또는 입력 라인 커넥터에 연결하지 마십시오 .
- 7 애드인 네트워크 어댑터를 설치했고 내장된 네트워크 어댑터를 비활성화하려는 경우 :
 - a 시스템 설치(페이지 101 참조)를 입력하고 **네트워크 컨트롤러**를 선택한 다음 설정을 **꺼짐**으로 변경하십시오 .
 - b 네트워크 케이블은 애드인 네트워크 어댑터의 커넥터에 연결하십시오 . 네트워크 케이블을 후면 패널의 내장형 커넥터에 연결하지 마십시오 .
- 8 카드 설명서에 나온 대로 카드에 필요한 드라이버를 설치하십시오 .

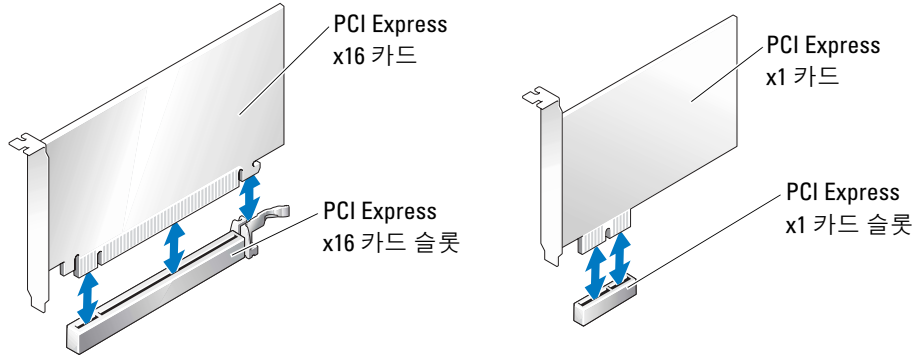
PCI카드 분리

- 1 페이지 53 의 " 시작하기 전에 " 의 절차를 따르십시오 .
- 2 필요에 따라 카드에 연결된 케이블을 분리하십시오 .
- 3 카드 브래킷에서 고정 나사를 분리하십시오 .
- 4 카드 상단의 모서리 부분을 잡고 커넥터에서 분리하십시오 .
- 5 카드를 완전히 분리하였으면 빈 카드 슬롯 입구에 필터 브래킷을 설치하십시오 .
필터 브래킷이 필요하면 , Dell 에 문의하십시오 (페이지 110 참조) .
- 🔧 **참고** : 빈 카드 슬롯 입구에 필터 브래킷을 설치해야만 컴퓨터에 대한 FCC 인증을 유지할 수 있습니다 . 또한 , 브래킷은 컴퓨터에 먼지와 오물이 들어오지 않도록 보호해 줍니다 .
- ➡ **참고** : 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음 , 컴퓨터에 끼우십시오 .
- 6 컴퓨터 덮개를 닫고 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 다시 연결한 다음 전원을 켜십시오 .
- 7 카드 드라이버를 운영 체제에서 제거하십시오 .
- 8 사운드 카드를 분리한 경우 :
 - a 시스템 설치(페이지 101 참조)를 입력하고 **오디오 컨트롤러**를 선택한 다음 설정을 **꺼짐**으로 변경하십시오 .
 - b 외부 오디오 장치를 컴퓨터 후면 패널의 커넥터에 연결하십시오 .
- 9 애드인 네트워크 커넥터를 분리한 경우 :

- a 시스템 설치 (페이지 101 참조) 를 입력하고 **네트워크 컨트롤러** 를 선택한 다음 설정을 **켜짐** 으로 변경하십시오 .
- b 네트워크 케이블을 컴퓨터 후면 패널에 내장된 커넥터에 연결하십시오 .

PCI Express 카드

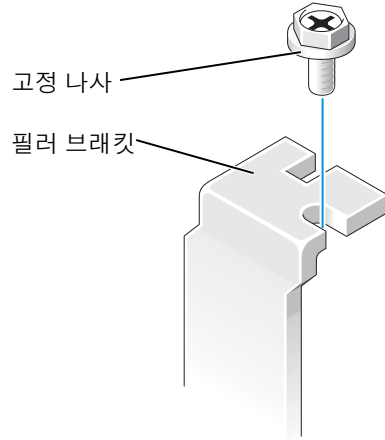
컴퓨터는 하나의 PCI Express x16 카드 및 하나의 PCI Express x1 카드를 지원합니다 .



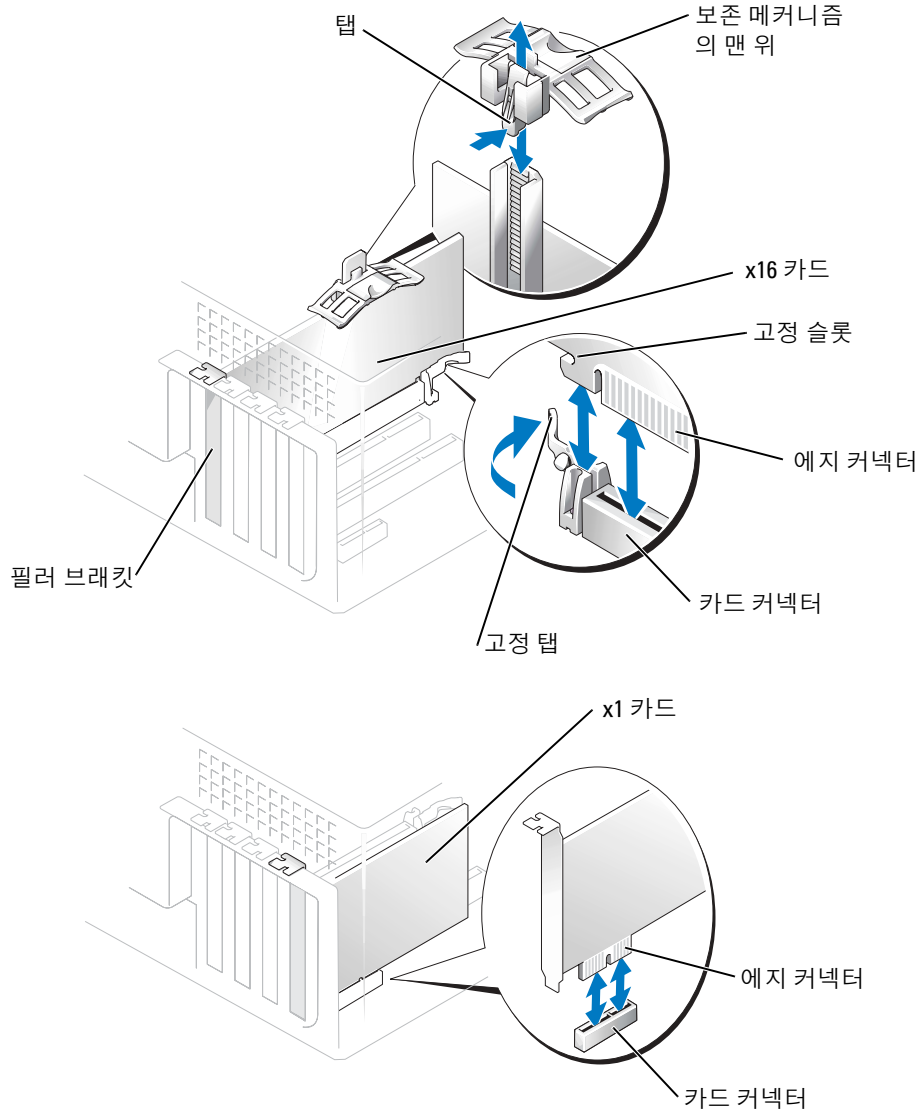
PCI Express 카드를 설치 또는 교체하는 경우 다음 단원의 절차를 따르십시오 . PCI Express 카드를 분리하지만 교체하지 않는 경우 , 페이지 74 의 "PCI Express 카드 분리 " 를 참조하십시오 . 카드를 교체하려는 경우 , 운영 체제에서 현재 설치되어 있는 카드의 드라이버를 제거하십시오 . PCI Express 카드를 설치 또는 교체하려는 경우 페이지 67 의 "PCI 카드 설치 " 를 참조하십시오 .

PCI Express 카드 설치

- 1 페이지 53 의 " 시작하기 전에 " 의 절차를 따르십시오 .
- 2 새 카드를 설치하려는 경우 , 필터 브래킷을 풀어 분리한 후 카드 슬롯 입구를 만듭니다 . 그런 다음 단계 4 를 계속 수행하십시오 .



- 3** 컴퓨터에 설치되어 있는 카드를 교체하는 경우에는 카드를 제거하십시오.
필요에 따라 카드에 연결된 케이블을 분리하십시오. 카드에 보존 메커니즘이 포함된 경우, 탭을 누르고 맨 위를 당겨 보존 메커니즘의 맨 위를 분리하십시오. 고정 탭을 천천히 당기고, 카드의 맨 위 코너를 잡은 다음 커넥터 밖으로 제거하십시오.

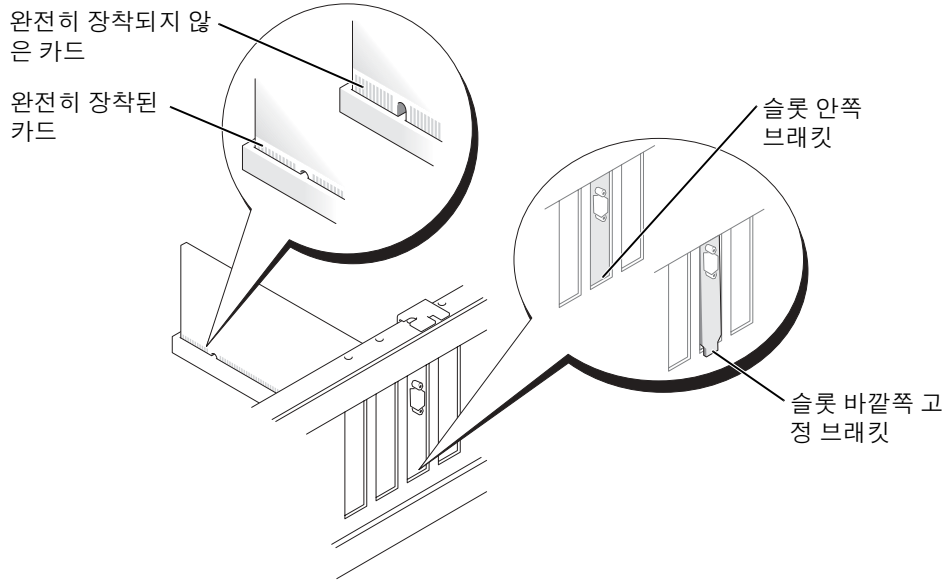


4 설치할 카드를 준비하십시오.

카드 구성 정보, 내부 연결 방법을 비롯하여 사용자가 컴퓨터에 맞게 카드를 지정하는 방법은 카드와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

⚠ 주의 : 일부 네트워크 어댑터는 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있으면 자동으로 컴퓨터를 시작합니다. 시스템이 전기 충격을 받지 않도록 보호하려면, 카드를 설치하기 전에 시스템을 전원에서 분리하십시오.



- 5 카드를 x16 카드 커넥터에 설치하는 경우, 고정 슬롯이 고정 탭과 나란하게 되도록 배치하고 고정 탭을 천천히 당기십시오.
- 6 커넥터에 카드를 놓고 아래쪽으로 단단히 누르십시오. 카드가 완전히 장착되어 있고 브래킷이 카드 슬롯 안쪽에 있는지 확인하십시오.



- 7 컴퓨터에 이미 설치된 카드를 교체하고 보존 메커니즘의 맨 위를 분리한 경우, 맨 위를 재설치할 수 있습니다.
- 8 단계 2 에서 분리하였던 나사로 카드 브래킷을 고정시키십시오.
- ➡ **참고** : 카드 위쪽이나 뒤쪽에 카드 케이블을 놓지 마십시오. 케이블이 카드 위쪽에 있으면 컴퓨터 덮개가 올바르게 닫히지 않아 장치가 손상될 수 있습니다.
- 9 카드에 연결해야 할 케이블을 모두 연결하십시오.
카드 케이블을 연결하는 방법은 카드 설명서를 참조하십시오.
- ➡ **참고** : 네트워크 케이블에 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 장치에 연결한 다음 컴퓨터에 끼우십시오.
- 10 컴퓨터 덮개를 닫고 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 다시 연결한 다음, 전원을 켜십시오.



- 11 사운드 카드를 설치한 경우 :
 - a 시스템 설치 (페이지 102 참조) 를 입력하고 **오디오 컨트롤러** 를 선택한 다음 설정을 **꺼짐** 으로 변경하십시오 .
 - b 외장형 오디오 장치를 사운드 카드 커넥터에 연결하십시오 . 외장형 오디오 장치를 후면 패널에 있는 마이크로폰 , 스피커 / 헤드폰 또는 입력 라인 커넥터에 연결하지 마십시오 .
- 12 애드인 네트워크 어댑터를 설치했고 내장된 네트워크 어댑터를 비활성화하려는 경우 :
 - a 시스템 설치 (페이지 102 참조) 를 입력하고 **네트워크 컨트롤러를 선택한** 다음 설정을 **꺼짐** 으로 변경하십시오 .
 - b 네트워크 케이블은 애드인 네트워크 어댑터의 커넥터에 연결하십시오 . 네트워크 케이블을 후면 패널의 내장형 커넥터에 연결하지 마십시오 .
- 13 카드 설명서에 나온 대로 카드에 필요한 드라이버를 설치하십시오 .

PCI Express 카드 분리

- 1 페이지 53 의 " 시작하기 전에 " 의 절차를 따르십시오 .
 - 2 필요에 따라 카드에 연결된 케이블을 분리하십시오 .
 - 3 카드에 보존 메커니즘이 포함된 경우 , 탭을 누르고 맨 위를 당겨 보존 메커니즘의 맨 위를 분리하십시오 .
 - 4 카드 브래킷에서 고정 나사를 분리하십시오 .
 - 5 고정 탭을 천천히 뒤로 당기고 , 카드의 맨 위 코너를 잡은 다음 커넥터 밖으로 제거하십시오 .
 - 6 카드를 완전히 분리하였으면 빈 카드 슬롯 입구에 필터 브래킷을 설치하십시오 .
필터 브래킷이 필요하면 , Dell 에 문의하십시오 (페이지 110 참조) .
-  **참고 :** 빈 카드 슬롯 입구에 필터 브래킷을 설치해야만 컴퓨터에 대한 FCC 인증을 유지할 수 있습니다 . 또한 , 브래킷은 컴퓨터에 먼지와 오물이 들어오지 않도록 보호해 줍니다 .
-  **참고 :** 네트워크 케이블에 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 장치에 연결한 다음 컴퓨터에 끼우십시오 .
- 7 컴퓨터 덮개를 닫고 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 다시 연결한 다음 전원을 켜십시오 .
 - 8 카드 드라이버를 운영 체제에서 제거하십시오 .

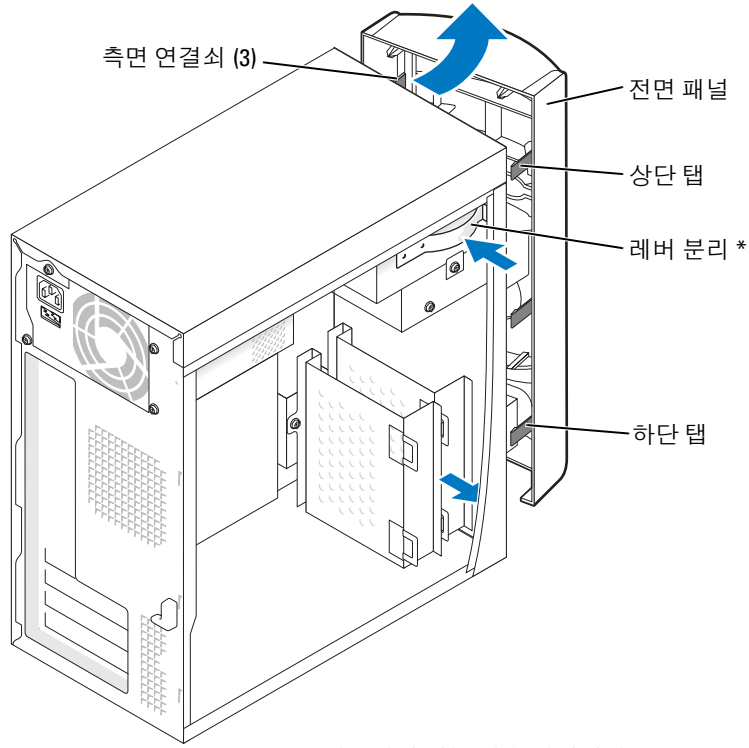
- 9 사운드 카드를 분리한 경우 :
 - a 시스템 설치(페이지 102 참조)를 입력하고 **오디오 컨트롤러**를 선택한 다음 설정을 **꺼짐**으로 변경하십시오 .
 - b 외부 오디오 장치를 컴퓨터 후면 패널의 커넥터에 연결하십시오 .
- 10 애드인 네트워크 커넥터를 분리한 경우 :
 - a 시스템 설치 (페이지 102 참조) 를 입력하고 **네트워크 컨트롤러**를 선택한 다음 설정을 **꺼짐**으로 변경하십시오 .
 - b 네트워크 케이블을 컴퓨터 후면 패널에 내장된 커넥터에 연결하십시오 .
- 11 카드 설명서에 나온 대로 카드에 필요한 드라이버를 설치하십시오 .

전면 패널

-  주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오 .
-  주의 : 전기 충격을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해 놓으십시오 .

전면 패널 분리

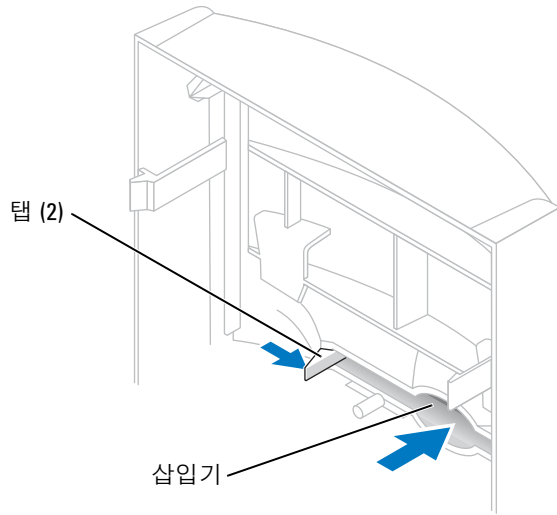
- 1 페이지 53 의 " 시작하기 전에 " 의 절차를 따르십시오 .
- 2 컴퓨터 덮개를 분리하십시오 (페이지 60 참조) .
- 3 전면 패널을 분리하십시오 .
 - a 컴퓨터에 분리 레버가 있는 경우 분리 레버를 눌러 맨 위 탭을 분리하십시오 .
 - b 컴퓨터 내부에서 맨 위 및 맨 아래 탭을 사용자 쪽으로 눌러서 분리하십시오 .
 - c 전면 패널을 돌려서 측면 연결쇠로부터 분리하십시오 .



* 모든 컴퓨터에 있는 것은 아닙니다.

전면 패널 삽입기 분리

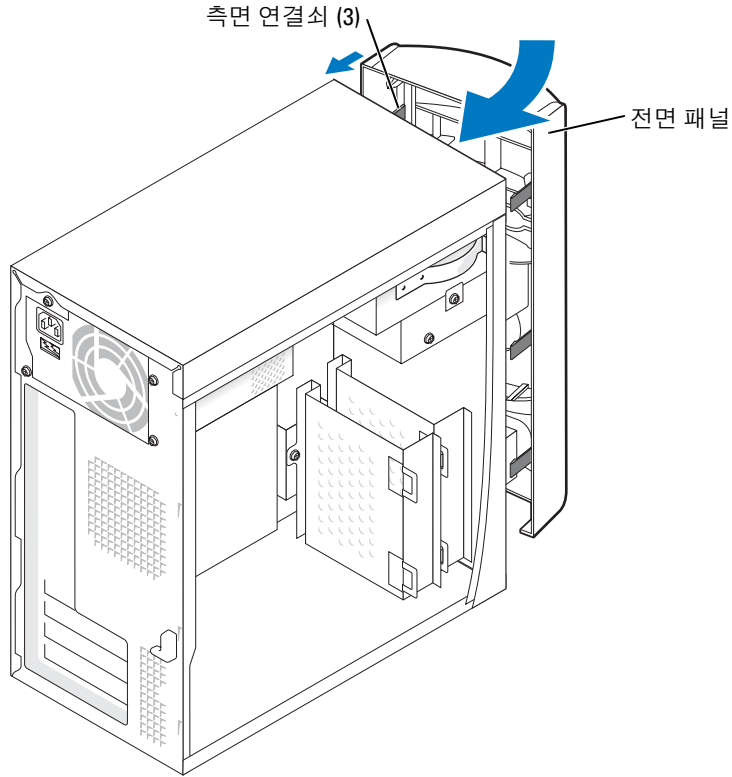
1 두 개의 삽입 탭을 누르십시오.



2 전면 패널 삽입기를 누르십시오.

전면 패널 재연결

- 1 전면 패널을 측면 연결쇠에 재연결하십시오.



- 2 전면 패널이 컴퓨터 전면에서 딸깍 소리가 나며 장착될 때까지 돌리십시오.

드라이브

컴퓨터는 다음 장치의 조합을 지원합니다:

- 최고 두 개의 하드 드라이브
- 하나의 플로피 옵션
- 최고 두 개의 CD 또는 DVD 드라이브

일반 설치 지침

직렬 ATA 하드 드라이브를 SATA-0 또는 SATA-2 로 새겨진 시스템 보드 커넥터에 연결하십시오 . CD/DVD 드라이브를 PRI IDE 이라고 새겨져 있는 커넥터에 연결하십시오 .

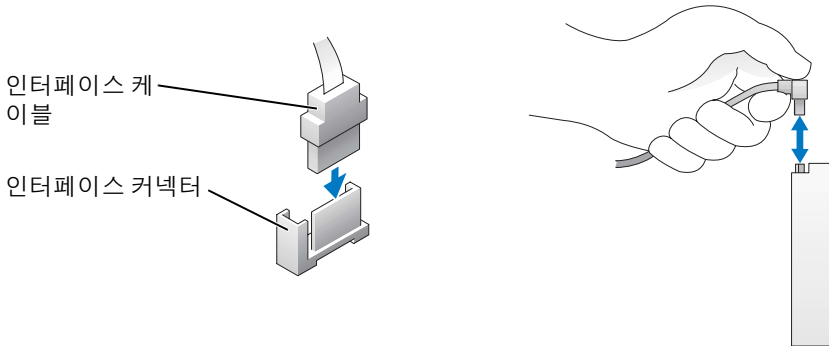
IDE 장치 2 개를 단일 IDE 인터페이스 케이블에 연결하고 장치를 케이블 선택 설정에 맞게 구성한 경우, 인터페이스 케이블 맨 끝의 커넥터에 연결된 장치가 주 또는 부팅 장치 (drive 0) 가 되고, 인터페이스 케이블의 가운데 커넥터에 연결된 장치는 중 장치 (drive 1) 가 됩니다 . 케이블 선택 설정에 맞게 장치를 구성하는 내용은 업그레이드 키트와 함께 제공되는 드라이브 설명서를 참조하십시오 .

드라이브 케이블 연결

드라이브 설치시, 두 케이블—DC 전원 케이블과 데이터 케이블—을 드라이브 후면과 시스템 보드에 연결하십시오 . 일부 드라이브에는 오디오 커넥터가 있습니다 . 오디오 케이블을—쪽 끝은 드라이브 커넥터, 다른 쪽 끝은 시스템 보드에 연결합니다 .

드라이브 인터페이스 커넥터

직렬 ATA 커넥터



대부분의 인터페이스 커넥터는 해당 위치에서 서로 맞물리도록 구성되어 있습니다 . 즉, 한쪽 커넥터에 있는 노치나 핀이 빠져 있는 자리는 다른 쪽 커넥터의 탭이나 구멍이 막혀있는 부분과 일치합니다 .

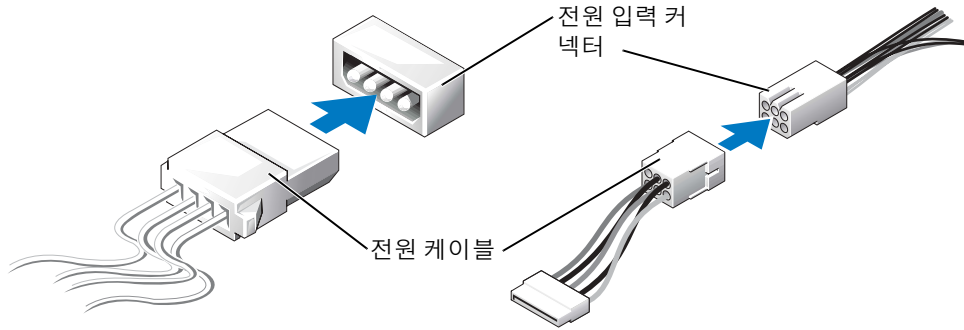
IDE 케이블을 연결할 때, 색칠된 선을 1 번 핀 커넥터와 나란하게 되는지 확인하십시오 . IDE 데이터 케이블을 분리할 경우 색상있는 당김 탭을 잡고 커넥터가 분리될 때까지 당기십시오 .

직렬 ATA 케이블을 연결하거나 분리할 경우 양 끝에 커넥터가 달린 케이블을 잡으십시오 .



참고 : 시스템 보드 직렬 ATA 커넥터에는 덮개가 끼워져 있는 경우도 있습니다 .

전원 케이블 커넥터

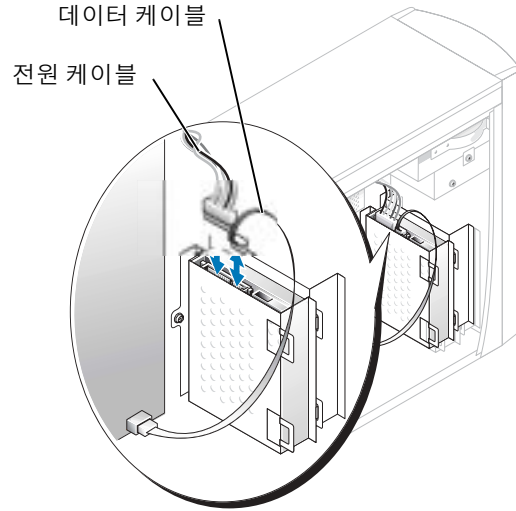


하드 드라이브

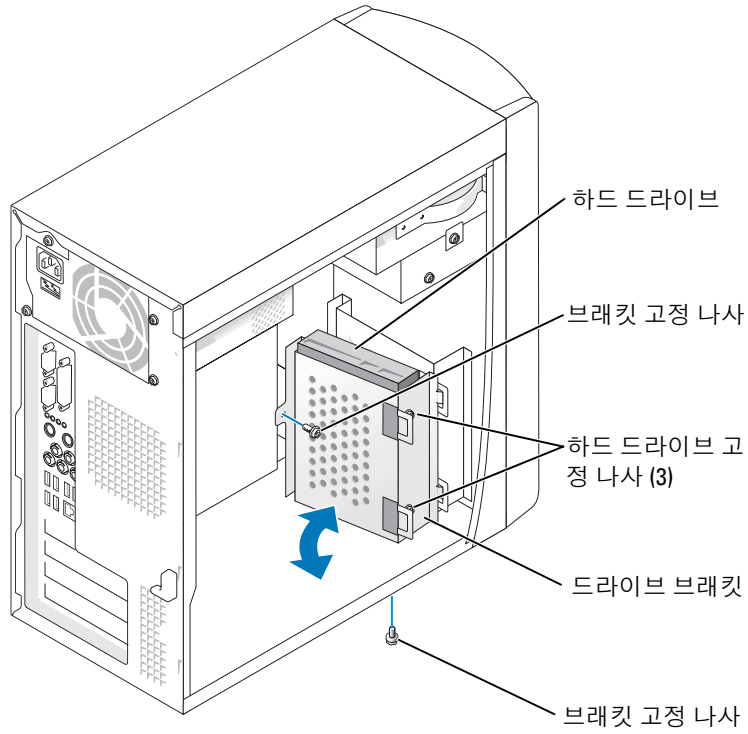
- ⚠ **주의 :** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 *제품 정보 안내서*에 있는 안전 지침을 따르십시오 .
 - ⚠ **주의 :** 전기 충격을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해 놓으십시오 .
 - 🔄 **참고 :** 딱딱한 바닥에 드라이브를 놓으면 드라이브가 손상될 수 있습니다 . 기포 패드와 같이 충분한 쿠션이 있는 곳에 드라이브를 두십시오 .
- 1 보관하려는 데이터가 저장된 하드 드라이브를 교체하려면 이 과정을 수행하기 전에 파일을 백업해두십시오 .
 - 2 페이지 53 의 " 시작하기 전에 " 의 절차를 따르십시오 .
 - 3 컴퓨터 덮개를 분리하십시오 (페이지 60 참조) .

하드 드라이브 분리

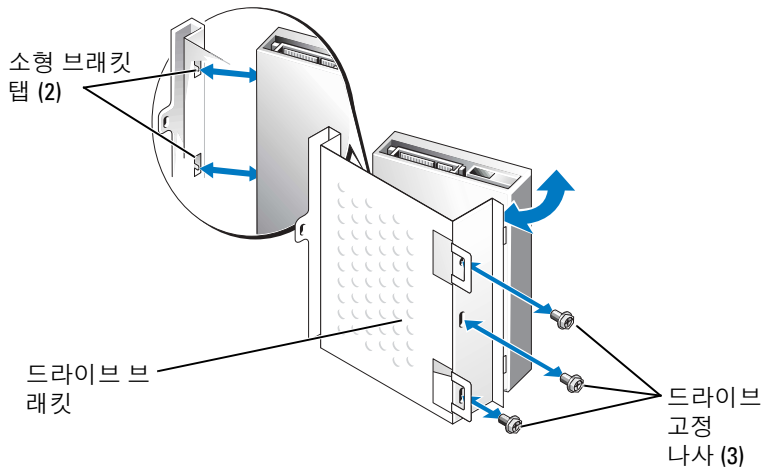
- 1 드라이브와 시스템 보드의 전원 및 데이터 케이블의 연결을 해제하십시오.



- 2 컴퓨터의 하드 드라이브 브래킷 분리 :
 - a 하드 드라이브의 브래킷 고정 나사를 분리하십시오.
 - b 하드 드라이브 브래킷을 컴퓨터에서 분리하십시오.



- 3** 하드 드라이브를 교체하는 경우 브래킷에서 드라이브를 분리하십시오.
- a** 하드 드라이브 고정 나사를 분리하십시오.
 - b** 브래킷에서 하드 드라이브를 분리하십시오.



하드 드라이브 설치

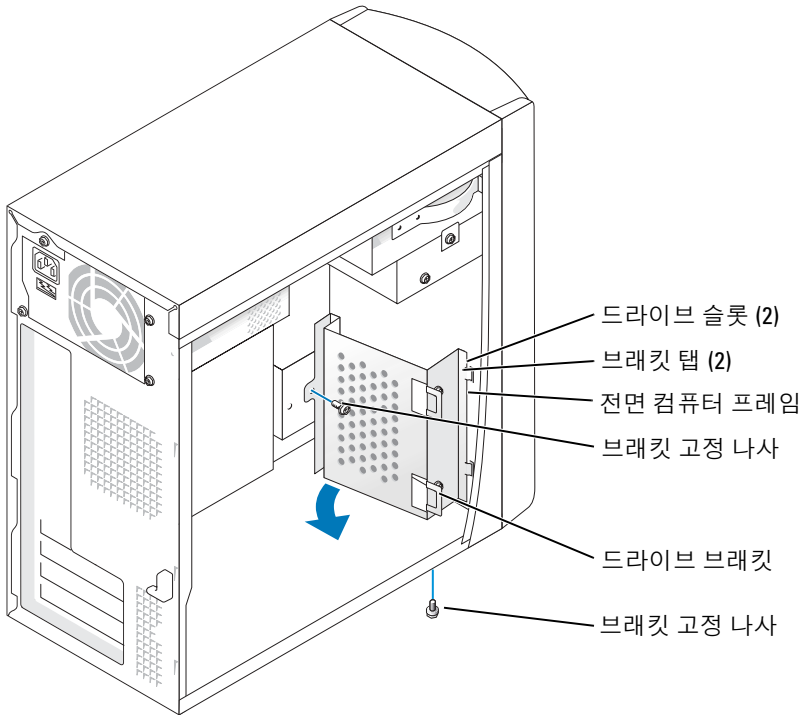
- 1 교체용 하드 드라이브의 포장을 풀고 설치할 준비를 하십시오 .
- 2 드라이브 설명서를 참조하여 드라이브가 컴퓨터에 맞게 구성되었는지 확인하십시오 .
- 3 하드 드라이브 브래킷을 분리하십시오 (페이지 81 참조).
- 4 하드 드라이브를 하드 드라이브 브래킷에 연결 :
 - a 소형 브래킷 탭을 드라이브 한쪽 측면의 드라이브 고정 나사 구멍에 놓습니다 .
 - b 드라이브를 브래킷 쪽으로 돌리고 다른 쪽의 드라이브에 있는 세 개의 나사 구멍을 브래킷의 화면 구멍과 맞추십시오 .
 - c 하드 드라이브 브래킷을 하드 드라이브에 연결하십시오 .
 - d 세 개의 드라이브 고정 나사를 넣고 조이십시오 .
- 5 하드 드라이브를 설치하십시오 :
 - a 추가 하드 드라이브의 브래킷 안쪽의 드라이브 슬롯에 2 개의 브래킷 탭을 끼우십시오 .
 - b 브래킷을 앞쪽으로 돌려 추가 하드 드라이브의 브래킷에 수평으로 끼워 넣으십시오 .
 - c 브래킷 고정 나사를 다시 끼우십시오 .
- 6 전원 케이블을 드라이브에 연결하십시오 .
- 7 데이터 케이블을 드라이브와 시스템 보드에 연결하십시오 (페이지 62 참조).
- 8 컴퓨터 덮개를 닫으십시오 (페이지 95 참조).

- ➡ **참고** : 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음, 컴퓨터에 끼우십시오.
- 9 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.
드라이브를 작동하는 데 필요한 소프트웨어를 설치하는 지침은 드라이브와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
- 10 설치한 드라이브가 주 드라이브인 경우, A 드라이브에 부팅 가능한 플로피 디스크를 넣으십시오.
- 11 컴퓨터를 켜십시오.
- 12 시스템 설치를 실행하고 (페이지 101 참조), 적절한 **드라이브** 옵션을 업데이트하십시오.
- 13 시스템 설치 프로그램을 종료하고 컴퓨터를 재시작하십시오.
- 14 다음 단계를 계속 수행하기 전에 드라이브를 분할하고 논리 포맷하십시오.
자세한 내용은 운영 체제 설명서를 참조하십시오.
- 15 Dell 진단 프로그램을 실행하여 하드 드라이브를 검사하십시오 (페이지 42 참조).
- 16 설치한 드라이브가 주 드라이브인 경우, 하드 드라이브에 운영 체제를 설치하십시오.

보조 하드 드라이브 추가

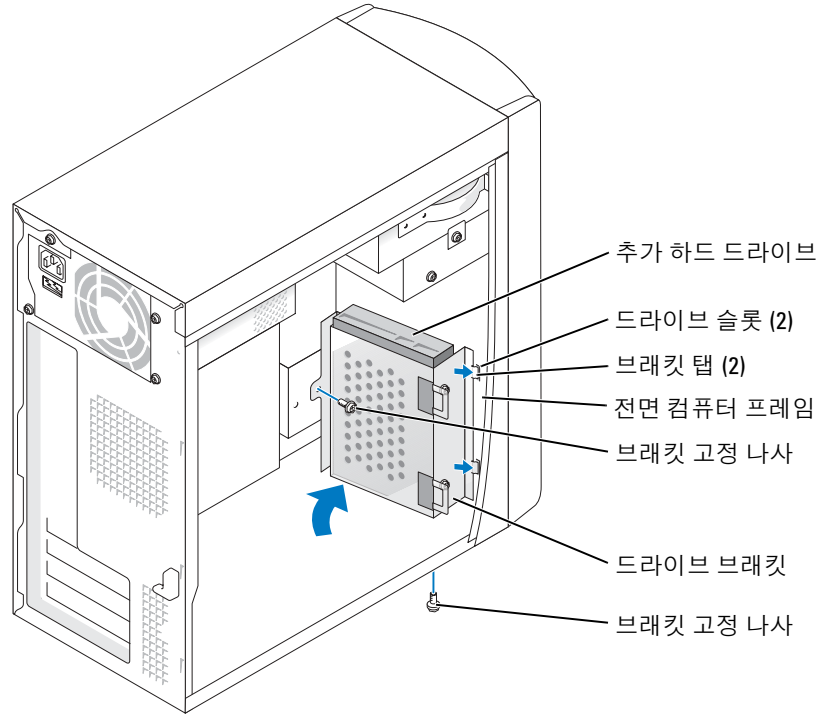
- ⚠ **주의** : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오.
- ⚠ **주의** : 전기 충격을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해 놓으십시오.
- ➡ **참고** : 딱딱한 바닥에 드라이브를 놓으면 드라이브가 손상될 수 있습니다. 기포 패드와 같이 충분한 쿠션이 있는 곳에 드라이브를 두십시오.
- 1 드라이브 설명서를 참조하여 드라이브가 컴퓨터에 맞게 구성되었는지 확인하십시오.
- 2 페이지 53 의 " 시작하기 전에 " 의 절차를 따르십시오.
- 3 컴퓨터 덮개를 분리하십시오 (페이지 60 참조).
- 4 기존의 하드 드라이브를 분리하십시오 (페이지 81 참조).
- 5 추가 하드 드라이브 브래킷을 컴퓨터에서 분리 :
 - a 보조 드라이브의 브래킷 고정 나사를 분리하십시오.
 - b 추가 드라이브 브래킷을 컴퓨터에서 분리 :

- 6 추가 하드 드라이브를 교체하는 경우 브래킷에서 드라이브를 분리하십시오 .
- a 하드 드라이브 고정 나사를 분리하십시오 .
 - b 브래킷에서 하드 드라이브를 분리하십시오 .



- ➡ **참고** : 컴퓨터 뒷면의 도색되지 않은 금속 표면을 만져 사용자 몸의 정전기를 제거하십시오 .
- ➡ **참고** : 드라이브의 포장을 풀 때 딱딱한 표면에 놓으면 드라이브가 손상될 수 있습니다 . 기포 패드와 같이 충분한 쿠션이 있는 부드러운 곳에 드라이브를 두십시오 .

- 7 추가 하드 드라이브를 설치하십시오 :
- a 컴퓨터 전면 패널 안쪽의 드라이브 슬롯에 2 개의 브래킷 탭을 끼우십시오 .
 - b 브래킷을 앞쪽으로 돌려 컴퓨터 전면 패널에 수평으로 끼워 넣으십시오 .
 - c 브래킷 고정 나사를 다시 끼우십시오 .



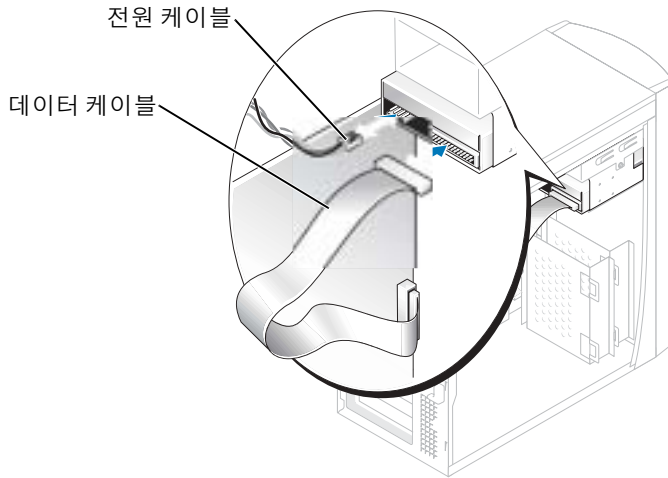
- 8 기존의 하드 드라이브를 추가 드라이브 앞의 컴퓨터에 재설치하십시오 (페이지 83 참조).
- 9 전원 케이블을 드라이브에 연결하십시오.
- 10 데이터 케이블을 드라이브와 시스템 보드에 연결하십시오 (페이지 62 참조).
- 11 컴퓨터 덮개를 다시 끼우십시오 (페이지 95 참조).
- 🕒 **참고** : 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음, 컴퓨터에 끼우십시오.
- 12 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.
- 13 드라이브를 작동하는 데 필요한 소프트웨어를 설치하는 지침은 드라이브와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

플로피 드라이브

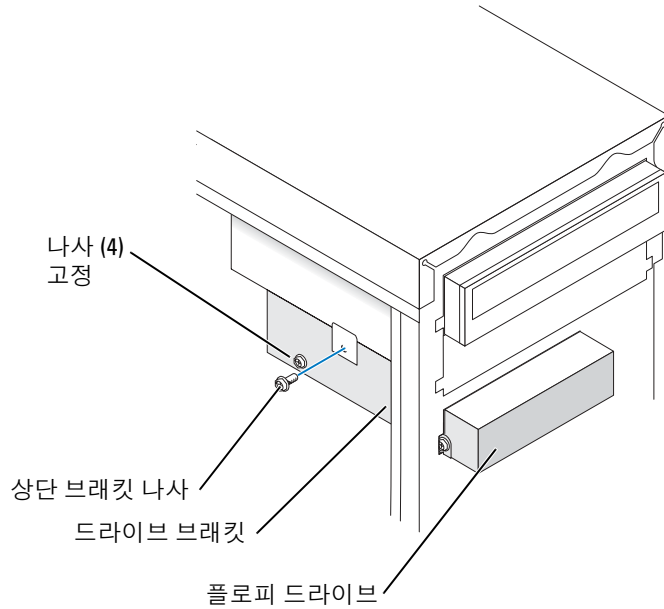
- ⚠ 주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오 .
- ⚠ 주의 : 전기 충격을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해 놓으십시오 .
- 1 페이지 53 의 " 시작하기 전에 " 의 절차를 따르십시오 .
- 2 전면 패널의 분리 (페이지 75 참조).
- 🔍 참고 : 플로피 드라이브를 추가하려는 경우 , 페이지 88 의 " 플로피 드라이브 설치 " 를 참조하십시오 .

플로피 드라이브 분리

- 1 플로피 드라이브 및 시스템 보드 후면의 전원 및 데이터 케이블을 분리하십시오 (페이지 62 참조).




- 2 컴퓨터에서 플로피 드라이브 브래킷 제거 :
 - a 플로피 드라이브의 브래킷 고정 나사를 분리하십시오 .
 - b 플로피 드라이브 브래킷을 컴퓨터에서 분리하십시오 .

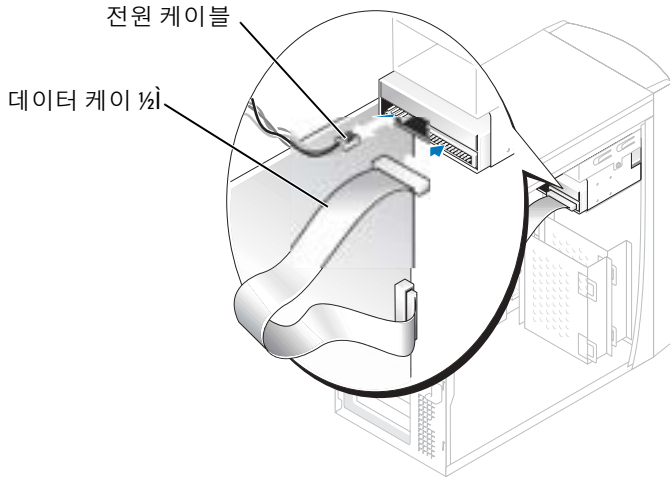


- 3 브래킷에서 플로피 드라이브 분리 :
 - a 네 개의 드라이브 고정 나사를 모두 분리하십시오 (각 측면에 두 개씩).
 - b 브래킷에서 플로피 드라이브를 분리하십시오.

플로피 드라이브 설치

- 1 컴퓨터에서 플로피 드라이브 브래킷을 분리하십시오 (페이지 87 참조).
- 2 플로피 드라이브를 교체하는 경우, 브래킷에서 드라이브를 분리하십시오(페이지 88 참조).
- 3 플로피 브래킷을 플로피 드라이브에 부착 :
 - a 드라이브의 나사 구멍을 브래킷의 나사 구멍에 맞추십시오.
 - b 네 개의 드라이브 고정 나사를 넣고 조이십시오 (각 측면에 두 개씩).
- 4 상단 드라이브 베이 밀면이 꼭 맞게 끼워지도록 플로피 드라이브 브래킷 윗부분을 맞춰 놓은 다음 플로피 드라이브 브래킷 앞쪽으로 끝까지 밀어넣으십시오
-  **참고** : 플로피 드라이브 브래킷의 윗부분에는 상단 드라이브 베이 밀면에 있는 두 개의 클립에 끼우는 슬롯이 두 개 있습니다. 플로피 드라이브 브래킷이 제대로 장착되면 움직이지 않고 제자리에 끼워집니다.
- 5 드라이브와 함께 제공된 상단 브래킷 나사를 조여 플로피 드라이브 브래킷을 고정시키십시오.
- 6 전면 패널을 다시 연결하십시오 (페이지 78 참조).

- 7 데이터 케이블을 드라이브 뒷면과 시스템 보드의 플로피 드라이브 커넥터에 연결하십시오 (페이지 62 참조).



- ☞ **참고:** 드라이브의 1 번 핀과 케이블의 색칠된 부분을 맞추십시오 (1 번 핀은 "1" 로 표시됨).
- 8 전면 패널을 다시 연결하십시오 (페이지 78 참조).
- 9 컴퓨터 덮개를 다시 끼우십시오 (페이지 95 참조).
- ☞ **참고:** 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음 컴퓨터에 끼우십시오.
- 10 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.
드라이브를 작동하는 데 필요한 소프트웨어를 설치하는 지침은 드라이브와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
- 11 시스템 설치를 실행하고 (페이지 101 참조) 적절한 **디스켓 드라이브** 옵션을 업데이트하십시오.
- 12 Dell 진단 프로그램을 실행하여 컴퓨터가 올바르게 작동하는지 확인하십시오 (페이지 42 참조).

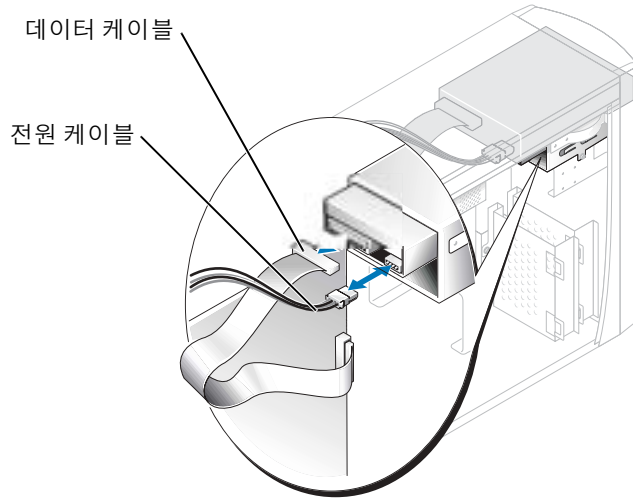
CD/DVD 드라이브

- ⚠ **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오.
- ⚠ **주의:** 전기 충격을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해 놓으십시오.

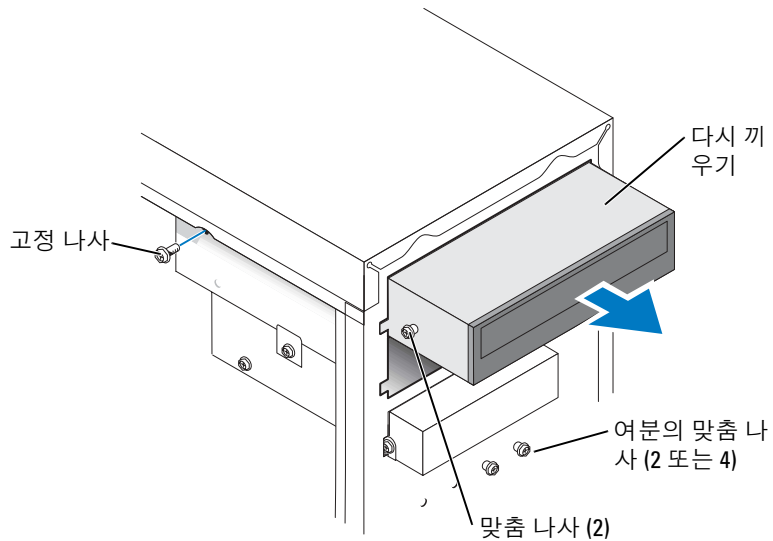
- 1 페이지 53 의 " 시작하기 전에 " 의 절차를 따르십시오.
- 2 컴퓨터 덮개를 분리하십시오 (페이지 60 참조).
- 3 전면 패널을 분리하십시오 (페이지 75 참조).

CD/DVD 드라이브 분리

- 1 드라이브 후면 및 시스템 보드에서 전원, 오디오 및 CD/DVD 드라이브 케이블을 분리하십시오.



- 2 DC/DVD 드라이브 고정 나사를 분리하십시오.
- 3 드라이브를 앞으로 밀어 드라이브 베이에서 드라이브를 분리하십시오.

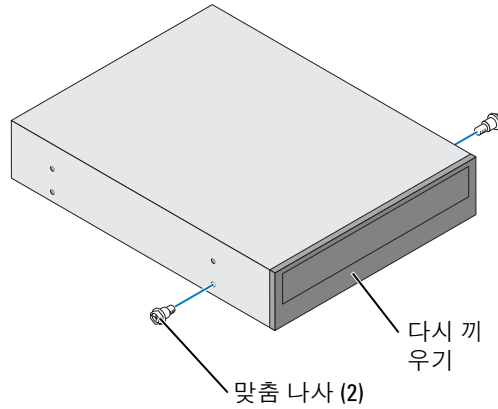


CD/DVD 드라이브 설치

- 1 새 드라이브를 설치할 경우, 드라이브의 포장을 벗기고 설치할 준비를 하십시오.
드라이브 설명서를 참조하여 드라이브가 컴퓨터에 맞게 구성되어 있는지 확인하십시오.
IDE 드라이브를 설치하려면 케이블 선택 설정에 맞게 드라이브를 구성하십시오.
- 2 드라이브를 교체하는 경우, 기존의 드라이브를 분리하십시오 (페이지 90 참조).
- 3 드라이브를 드라이브 베이로 천천히 밀어 넣습니다.
- 4 드라이브를 넣은 후 제대로 장착하는지 확인하기 위해 좀 더 세게 눌러보십시오.
- 5 드라이브와 함께 제공된 고정 나사를 사용하여 드라이브를 컴퓨터에 장착하십시오.
- ① **참고**: 드라이브의 1번 핀과 케이블의 색칠된 부분을 맞추십시오 (1번 핀은 "1"로 표시됨).
- 6 전원 케이블을 시스템 보드에 연결하십시오 (페이지 62 참조).
- 7 전원과 CD/DVD 드라이브 케이블을 드라이브 및 시스템 보드에 연결하십시오 (페이지 62 참조).
- 8 자체 컨트롤러 카드가 있는 드라이브를 설치하려는 경우에는 카드 슬롯에 컨트롤러 카드를 설치하십시오.
- 9 전면 패널을 다시 연결하십시오 (페이지 78 참조).
- 10 컴퓨터 덮개를 다시 끼우십시오 (페이지 95 참조).
- ① **참고**: 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음, 컴퓨터에 끼우십시오.
- 11 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.
드라이브를 작동하는 데 필요한 소프트웨어를 설치하는 지침은 드라이브와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
- 12 시스템 설치를 실행하고 (페이지 101 참조) 적절한 **드라이브** 옵션을 선택하십시오.
- 13 Dell 진단 프로그램 (페이지 42 참조) 을 실행하여 컴퓨터가 올바르게 작동하는지 확인하십시오.

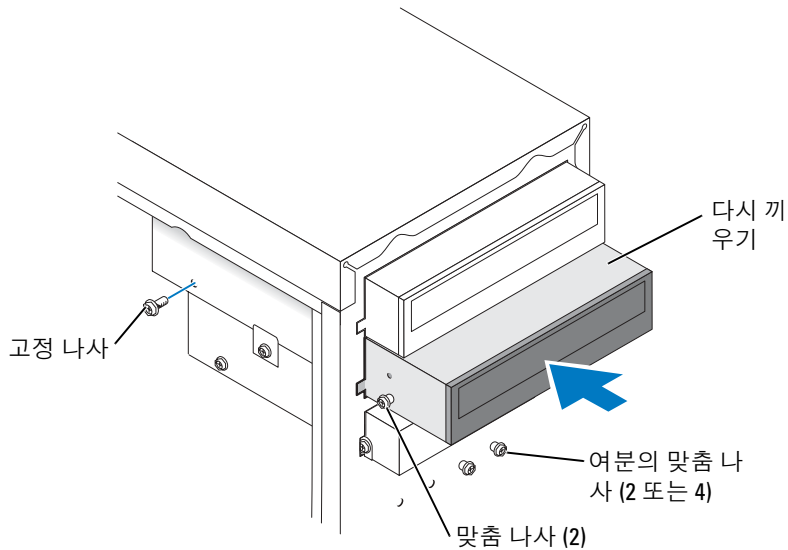
보조 CD 또는 DVD 드라이브

- 1 새 드라이브의 접미 설정이 "케이블 선택"으로 되어 있는지 확인하십시오 (자세한 내용은 드라이브와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오).
- 2 페이지 92의 설명대로 컴퓨터 전면에 여분으로 있는 두 개의 맞춤 나사를 분리하여 드라이브에 사용하십시오.



참고: 일부 컴퓨터에는 여분의 맞춤 나사가 두 개만 제공되고 일부 컴퓨터에는 네 개가 제공됩니다. 이 과정에서 맞춤 나사는 두 개만 필요합니다.

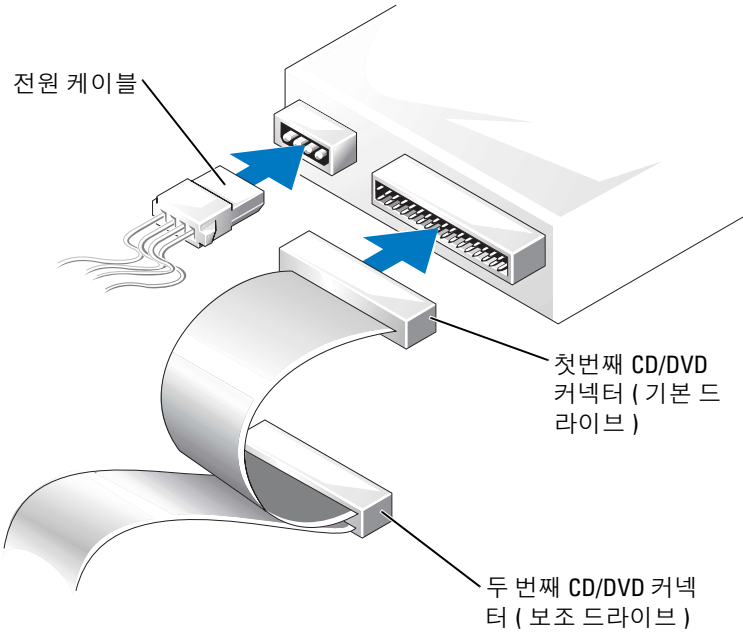
3 드라이브를 드라이브 베이로 천천히 밀어 넣으십시오.



4 드라이브를 넣은 후 제대로 장착되었는지 확인하기 위해 좀 더 세게 눌러보십시오.

5 드라이브와 함께 제공된 고정 나사를 사용하여 드라이브를 컴퓨터에 장착하십시오.

- ➡ **참고** : 드라이브의 1 번 핀과 케이블의 색칠된 부분을 맞추십시오 (1 번 핀은 "1" 로 표시됨).
- 6 전원 케이블을 시스템 보드에 연결하십시오 (페이지 62 참조).
- 7 상단 드라이브 베이의 CD 또는 DVD 드라이브에서 데이터 케이블을 찾아서 새로운 드라이브의 가운데 데이터 커넥터에 연결하십시오.



- 8 전면 패널을 다시 연결하십시오 (페이지 78 참조).
- 9 컴퓨터 덮개를 다시 끼우십시오 (페이지 95 참조).
- ➡ **참고** : 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음 , 컴퓨터에 끼우십시오 .
- 10 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오 .
- 11 드라이브를 작동하는 데 필요한 소프트웨어를 설치하는 지침은 드라이브와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오 .

전지



주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오 .



참고 : 컴퓨터 내부 구성요소의 정전기를 방지하려면 전기적 구성요소를 만지기 전에 사용자 몸의 정전기를 제거하십시오 . 새시의 도색되어 있지 않은 금속 표면을 만져 사용자 몸에 있는 정전기를 제거하십시오 .

코인 셀 전지는 컴퓨터 구성 , 날짜 및 시간 정보를 유지해줍니다 . 전지 수명은 몇 년 정도 지속됩니다 .

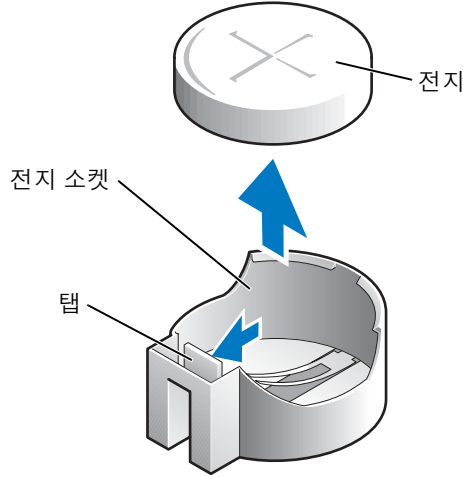
컴퓨터를 켜 후 시간과 날짜를 계속 재설정해야 하는 경우에는 전지를 교체하십시오 .



주의 : 새 전지를 잘못 설치하면 전지가 폭발할 위험이 있습니다 . 제조업체에서 권장하는 것과 동일하거나 동등한 종류의 전지로만 교환하십시오 . 다 쓴 전지는 제조업체의 지시사항에 따라 폐기하십시오 .

전지를 교체하려면 :

- 1 시스템 설치의 모든 화면을 기록(페이지 102 참조)하여 올바른 설정을 단계 8에서 복원할 수 있도록 합니다 .
 - 2 페이지 53 의 " 시작하기 전에 " 의 절차를 따르십시오 .
 - 3 전지 소켓을 찾으십시오 (페이지 62 의 " 시스템 보드 구성부품을 참조하십시오 . " 참조) .
- 참고 :** 단단한 물체를 사용하여 소켓에서 전지를 꺼낼 경우 , 시스템 보드를 건드리지 않도록 주의하십시오 . 전지를 분리하기 전에 날카롭지 않은 물체를 전지와 소켓 사이에 끼우십시오 . 그렇지 않으면 소켓이 손상되거나 시스템 보드의 회로판이 파손되어 시스템 보드에 결함이 발생할 수 있습니다 .
- 4 손가락 또는 플라스틱 나사 드라이버와 같이 날카롭지 않은 비전도성 물체를 이용하여 전지를 소켓에서 빼내십시오 .
 - 5 새 전지의 "+" 라고 새겨진 면이 보이도록 소켓에 넣고 제자리에 끼우십시오 .



6 컴퓨터 덮개를 다시 끼우십시오 (페이지 95 참조).

참고 : 네트워크 케이블에 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 장치에 연결한 다음 컴퓨터에 끼우십시오 .

7 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오 .

8 시스템 설치 프로그램을 시작(페이지 102참조)하고 1단계에서 기록해둔 설정을 복원하십시오 .

9 오래된 전지를 올바르게 폐기하십시오 (제품 정보 안내서의 " 전지 폐기 " 항목 참조).

컴퓨터 덮개 교체

주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

1 모든 케이블이 연결되어 있는지 확인하고 케이블을 정돈하십시오 .

전원 케이블이 드라이브 밀부분에 걸리지 않도록 앞으로 살짝 당기십시오 .

2 컴퓨터 내부에 도구나 다른 부품이 남아 있지 않도록 확인하십시오 .

3 덮개를 컴퓨터 위에 놓으십시오 .

4 덮개를 컴퓨터 앞으로 밀어서 제자리에 완전히 끼우십시오 .

참고 : 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음 , 컴퓨터에 끼우십시오 .

5 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오 .

부록

사양

프로세서

프로세서 종류	HT 기술을 갖춘 인텔® 펜티엄® 4 참고 : 모든 펜티엄 4 프로세서는 Hyper-Threading 기술을 지원하지는 않습니다.
L1(Level 1) 캐쉬	16KB
L2(Leve 2) 캐쉬	1-MB(시스템 설정에 표시됨) 파이프라인 - 버스트 , 8 웨이 세트 결합 , 라이트 백 SRAM

메모리

종류	400 및 533MHz(PC2-3200) DDR2 버퍼링되지 않은 SDRAM 비 오류 검사 및 수정 (ECC)
메모리 커넥터	4
메모리 용량	128, 256, 512 또는 1GB 비 ECC
최소 메모리	128MB 참고 : 시스템 메모리 크기와 기타 요인에 따라 최고 128 MB 의 시스템 메모리가 그래픽 지원을 위해 할당될 수 있습니다.
최대 메모리	4GB 참고 : 해당 운영 체제에 사용 가능한 메모리의 양을 확인하려면 페이지 64 의 "4-GB 메모리의 구성 처리 " 를 참조하십시오 .
BIOS 주소	F0000h

컴퓨터 정보

칩셋	Intel 915G Express
DMA 채널	8 개
인터럽트 레벨	24
BIOS 칩 (NVRAM)	4Mb
NIC	10/100 통신 기능을 갖춘 내장된 네트워크 인터페이스 .
시스템 클럭	800MHz 데이터 전송 속도

비디오

종류	내장 또는 PCI Express
----	-------------------

오디오

종류	ADI 1980 AC97 코덱
----	------------------

확장 버스

버스 유형	PCI 2.2 PCI Express x1 및 PCI Express x16
버스 속도	PCI: 33MHz PCI Express: x1 슬롯 양방향 속도 - 500 MB/s x16 슬롯 양방향 속도 - 8 GB/s

PCI

커넥터	2 개
커넥터 크기	120 핀
커넥터 데이터 폭 (최대)	32 비트

PCI Express

커넥터	하나의 PCI Express x1
커넥터 크기	36 핀
커넥터 데이터 폭 (최대)	1 PCI Express 라인

PCI Express

커넥터	하나의 PCI Express x16
커넥터 크기	164 핀
커넥터 데이터 폭 (최대)	16 PCI Express 라인

드라이브

외부 접근가능 :

3.5 인치 드라이브 베이 1 개
5.25 인치 드라이브 베이 2 개

사용가능 장치

직렬 ATA 드라이브 , 플로피 드라이브 , USB 메모리 장치 , CD 드라이브 ,
CD-RW 드라이브 , DVD 드라이브 , DVD-RW 드라이브 , DVD 및 CD-RW 콤보 드라이브

내부 접근가능 :

1 인치 하드 드라이브용 베이 2 개

커넥터

외장형 커넥터 :

직렬	9 핀 커넥터 , 16550C 호환
병렬	25 구 커넥터 (양방향)
비디오	15 구 커넥터
네트워크 어댑터	RJ45 커넥터
PS/2(키보드 및 마우스)	6 핀 미니 DIN
USB	두 개의 전면 패널 및 6 개의 후면 패널 USB 2.0- 호환 커넥터
오디오	입력 라인 , 출력 라인 , 마이크로폰 , 서라운드 및 Center/LFE(저음 효과) 채널에 대한 5 개의 커넥터 ; 헤드폰용 한개의 전면 패널 커넥터

시스템 보드 커넥터 :

주 IDE 드라이브	PCI 로컬 버스에 40 핀 커넥터
직렬 ATA	2 개의 7- 핀 커넥터
플로피 드라이브	34 핀 커넥터
CD 오디오	4 핀 커넥터
팬	5 핀 커넥터
PCI 2.2	120 핀 커넥터
PCI Express x1	36 핀 커넥터
PCI Express x16	164 핀 커넥터
전화 겸용 (TAPI)	4 핀 커넥터

제어부 및 표시등

전원 제어부	누름 단추
전원 표시등	녹색 표시등 — 휴면 상태에서 녹색으로 깜박임, 전원이 켜진 상태에서 계속 녹색이 켜져 있음. 황색 표시등 — 황색으로 깜박이면 설치된 장치에 문제가 있는 것입니다. 황색으로 켜져 있으면 내부 전원에 문제가 있는 것입니다 (페이지 33의 "전원 문제" 참조).
하드 드라이브 사용 표시등	녹색
연결 무결성 표시등 (내장형 네트워크 어댑터)	녹색 표시등 — 10Mbps 네트워크 및 컴퓨터의 연결 상태가 좋음을 나타냅니다. 주황색 표시등 — 100-Mbps 네트워크 및 컴퓨터의 연결 상태가 좋음을 나타냅니다. 표시등 꺼짐 — 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있지 않은 것입니다.
작동 표시등 (내장형 네트워크 어댑터)	황색 표시등 깜박임
진단 표시등	후면 패널의 네 개의 표시등 (페이지 39의 "진단 표시등" 참조.)
전원 대기 표시등	시스템 보드의 CR3J1

전원

DC 전원 공급 장치:

와트	305W
열 손실	434.6 BTU/hr
전압 (전압 설정 정보에 대한 중요한 내용은 <i>제품 정보 안내서</i> 에 있는 안전 지침 참조)	50/60 Hz 에서 90-135V 및 180-265V
백업 전지	3V CR2032 리튬 코인 셀

실제

높이	36.8 cm(14.5 인치)
폭	18.4 cm(7.25 인치)
깊이	42.6 cm(16.75 인치)
무게	10.4kg(23 파운드)

환경

온도 :

작동시 10° ~ 35°C(50° ~ 95°F)

참고 : 35°C(95°F) 에서 작동할 수 있는 최대 고도는 914m(3000 ft) 입니다.

보관시 -40° ~ 65°C(-40° ~ 149°F)

상대 습도 20% ~ 80% (비응축)

최대 진동 :

작동시 0.5 octave/min 일 때 3~200 Hz 에서 0.25 G

보관시 1 octave/min 일 때 3~200 Hz 에서 0.5 G

최대 충격 :

작동시 50.8 cm/sec(20 인치 /sec) 로 속도 변경되는 하단 반과장 사인파 펄스

보관시 508 cm/sec(200 인치 /sec) 로 속도 변경되는 27 G 고른 방향과

고도 :

작동시 -15.2 ~ 3048 m(-50 ~ 10,000 피트)

보관시 -15.2 ~ 10,668 m(-50 ~ 35,000 피트)


시스템 설치

개요

시스템 설치를 다음과 같이 사용 가능합니다 .

- 컴퓨터에 있는 하드웨어를 추가 , 교체 , 분리한 후 시스템 구성 정보를 변경하는 경우
- 사용자 암호와 같이 사용자가 선택할 수 있는 옵션을 설정 또는 변경할 경우
- 현재의 구성 정보를 확인할 경우 (예를 들어 메모리 용량 또는 설치되어 있는 하드 드라이브 종류)

시스템 설치를 사용하기 전에 , 향후의 참고용으로 시스템 설치 화면을 적어둘 것을 권장합니다 .

 **참고** : 전문가가 아닌 경우에는 이 프로그램의 설정값을 변경하지 마십시오 . 설정을 변경할 경우 , 컴퓨터가 제대로 작동하지 않을 수도 있습니다 .

시스템 설치 실행

- 1 컴퓨터를 켜거나 재시작하십시오.
- 2 청색 DELL™ 로고가 나타나면 즉시 <F2> 를 누르십시오.

운영 체제 로고가 나타나는 시간이 오래 걸리면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 표시될 때까지 기다린 다음 컴퓨터를 종료하고 (페이지 53 참조) 다시 시도하십시오.

시스템 설치 화면

시스템 설치 화면에는 컴퓨터의 현재 또는 변경 가능 구성 정보가 표시됩니다. 화면의 내용은 세 부분으로 구성되어 있습니다. 옵션 목록, 활성화 옵션 필드, 키 기능.

<p>옵션 목록 — 이 필드는 시스템 설치 창의 왼쪽에 나타납니다. 이 필드는 설치된 하드웨어, 절전 및 보안 기능 이외에도 컴퓨터의 구성을 정의하는 기능이 포함된 스크롤 가능 목록이 표시됩니다.</p> <p>위로 및 아래로 화살표 키를 사용하여 목록을 위로 및 아래로 스크롤합니다. 옵션이 선택 강조되어 있기 때문에 옵션 필드는 옵션과 옵션의 현재 사용 가능 설정에 대한 자세한 내용을 표시합니다.</p> <p>Enter 키를 눌러 각각의 기본 옵션 필드를 확장 또는 축소합니다.</p>	<p>옵션 필드 — 이 필드에는 각 옵션에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 이 필드에서 현재 설정을 보고 설정을 변경할 수 있습니다.</p> <p>오른쪽 또는 왼쪽 화살표 키를 눌러 옵션을 강조 표시하십시오. <Enter> 를 눌러 선택 사항을 활성화하십시오.</p> <p>키 기능 — 이 필드는 옵션 필드에 나타나며 활성화 시스템 설치 필드 내의 키와 그 기능을 나열합니다.</p>
---	---

시스템 설치 옵션



참고 : 컴퓨터 및 설치된 장치에 따라, 이 단원에 나열된 목록은 일부 표시되지 않을 수도 있고 전혀 표시되지 않을 수도 있습니다.

시스템	
시스템 정보	컴퓨터 이름, BIOS 버전 및 날짜, 시스템 태그 및 기타 시스템 고유의 정보와 같은 시스템 정보가 나열됩니다.
CPU 정보	컴퓨터의 프로세서가 Hyper-Threading 을 지원하고 프로세서 버스 속도, 프로세서 ID, 클럭 속도 및 L2 캐쉬를 나열하는지 정의합니다.
메모리 정보	설치 메모리 용량, 메모리 속도, 채널 모드 (이중 또는 단일) 및 설치된 메모리의 종류 등을 표시합니다.
Date/Time	현재 날짜와 시간 설정을 표시합니다.
Boot Sequence	컴퓨터는 이 목록에서 지정되어 있는 장치 순서대로 부팅을 시도합니다. 참고 : 부팅 장치를 넣고 컴퓨터를 재시작하는 경우 이 옵션을 시스템 설정 메뉴에 나타냅니다. USB 메모리 장치로 부팅하려면 USB 장치를 선택한 다음 목록의 첫 번째 위치로 장치를 이동하십시오.
드라이브	
디스켓 드라이브	꺼짐 , USB, 내부 또는 읽기 전용 으로 시스템 보드의 플로피 커넥터에 연결된 플로피 드라이브를 식별하고 정의합니다.
드라이브 0 - 3	시스템 보드의 SATA 또는 PRI IDE 커넥터에 연결된 드라이브를 식별하고 하드 드라이브의 용량을 나열합니다.
드라이브 제어기	SATA 컨트롤러 운영 모드를 설정합니다. 일반 옵션 ATA 원시 모드를 사용하십시오. SATA/PATA 조합 모드에 대해 호환성 옵션을 사용하십시오.
오보드 장치	
NIC 컨트롤러	NIC 를 켜짐 (기본값), 꺼짐 또는 PXE 로 켜짐 으로 설정할 수 있습니다. PXE 로 켜짐 설정이 활성화되면 (향후 부팅 프로세스에만 사용 가능), 컴퓨터가 사용자에게 <Ctrl><Alt> 를 누르도록 지시합니다. 이 키 조합을 누르면 네트워크 서버에서 부팅하는 방법을 선택할 수 있는 메뉴가 나타납니다. 네트워크 서버에서 부팅 루틴을 수행할 수 없는 경우, 컴퓨터 부팅 순서 목록에서 다음 장치로 부팅을 시도합니다.
오디오 제어기	온보드 오디오 컨트롤러의 활성화 또는 비활성화
USB	켜짐 (기본값) 으로 설정하여 USB 장치가 운영 체제에서 감지되고 지원되도록 하십시오. 부팅 안 함 옵션은 외부 액세스를 드라이브 데이터로 제한합니다. 이 옵션을 사용하여 사용자가 외부 USB 장치를 사용하여 컴퓨터에서 부팅하지 못하도록 합니다.
마우스 포트	온보드 PS/2 호환성 마우스 컨트롤러를 활성화 또는 비활성화합니다.

LPT 포트 모드	병렬 포트 설정을 식별하고 정의합니다. 병렬 포트를 켜짐 , AT, PS/2, EPP 또는 ECP 로 설정할 수 있습니다.
LTP 포트 주소	병렬 포트의 주소를 식별합니다.
LPT 포트 DMA	병렬 포트 DMA 설정을 식별하고 정의합니다. 병렬 포트 DMA 를 켜짐 , DMA1 또는 DMA3 로 설정할 수 있습니다.
직렬 포트 #1	직렬 포트 설정을 식별하고 정의합니다. 기본 설정인 자동 은 커넥터를 특정 지정 (COM1 또는 COM3) 에 자동으로 구성합니다.
비디오	
기본 비디오	이 설정은 두 비디오 컨트롤러가 컴퓨터에 나타날 때 기본이 될 비디오 컨트롤러를 지정합니다.
비디오 메모리 크기	시스템 메모리의 용량을 온보드 비디오 컨트롤러를 위해 보존하도록 설정합니다.
성능	
Hyper-Threading	컴퓨터의 프로세서가 Hyper-Threading 을 지원하는 경우, 이 옵션이 옵션 목록 에 나타납니다.
성능	<ul style="list-style-type: none"> • 바이패스 (Bypass) — 컴퓨터가 현재 소리 모드 설정을 검사하지 않거나 변경하지 않습니다. • 조용 (기본값) — 하드 드라이브가 가장 조용한 설정에서 작동합니다. • 권장 (Suggested) — 하드 드라이브가 드라이브 제조 업체에서 권장하는 설정으로 작동됩니다. • Performance — 하드 드라이브가 최대 속도로 작동됩니다. <p>참고 : Performance 모드로 바꾸면 드라이브에서 소음이 들리기는 하지만 성능에는 영향을 미치지 않습니다.</p> <p>참고 : 소리 설정을 변경해도 하드 드라이브의 이미지는 바뀌지 않습니다.</p>
보안	이 단원은 사용 가능 시스템 보안 옵션을 표시합니다.
관리자 암호	이 옵션은 시스템으로의 액세스가 시스템 암호 옵션으로 제한되는 것과 동일한 방법으로 컴퓨터의 시스템 설치 프로그램으로의 제한된 액세스를 제공합니다.
시스템 암호	시스템 암호 보안 기능의 현재 상태를 표시해 주며 새 시스템 암호를 지정하고 확인할 수 있습니다.
암호 상태	이 옵션은 설치 암호로 시스템 암호 필드를 잠급니다. 필드가 잠기면 컴퓨터가 시작할 때 <Ctrl><Enter> 을 눌러 암호 보안을 비활성화하는 옵션은 사용할 수 없게 됩니다.

전원 관리	
AC 복원	AC 전원이 컴퓨터에 복원될 때 발생할 사항을 결정합니다.
자동 전원 공급	컴퓨터가 자동으로 켜지도록 설정합니다. 선택 항목은 매일 또는 주일 (매주 월요일부터 금요일까지) 입니다. 기본 설정은 꺼짐 입니다. 파워 스트립 또는 서지 방지기를 사용하여 컴퓨터의 전원을 끌 경우 이 기능은 작동하지 않습니다.
자동 전원 시간	자동으로 컴퓨터가 켜질 시간을 설정합니다. 시간은 24 시간 형태로 표시됩니다 (시: 분). 오른쪽 또는 왼쪽 화살표 키를 눌러 숫자를 증감하거나 날짜와 시간 필드에 숫자를 입력하여 시동 시간을 변경하십시오. 파워 스트립 또는 서지 방지기를 사용하여 컴퓨터의 전원을 끌 경우 이 기능은 작동하지 않습니다.
전원 부족 모드	전원 부족 모드 가 선택되면 원격 시작 이벤트는 더 이상 최대 절전 또는 꺼짐 에서 전원을 켜지 않습니다.
원격 시작	이 옵션으로 NIC 또는 원격 시작 기능 모뎀이 재개 신호를 받을 때 컴퓨터가 시작할 수 있습니다. 꺼짐 이 기본 설정입니다. NIC 에 부팅으로 꺼짐 설정으로 컴퓨터는 부팅 순서를 사용하기 전에 네트워크에서 부팅을 시도합니다. 참고 : 일반적으로 일시 중지 모드, 최대 절전 모드 또는 전원이 꺼져 있을 때 원격으로 컴퓨터 전원을 켤 수 있습니다. 전원 부족 모드 (전원 관리 메뉴) 가 활성화되면 컴퓨터는 일시 중단 에서만 원격으로 켜집니다.
일시 중지 모드	옵션에는 컴퓨터가 전원 부족 모드에서 작동하는 S1, 대부분의 구성 부품의 전원이 감소되거나 꺼진 대기 상태이지만 시스템 메모리는 활성화되어 있는 S3 등이 있습니다.
관리	
CMOS 기본값	이 설정은 컴퓨터의 공장에서 설치된 기본 설정을 복원합니다.
이벤트 로그	시스템 이벤트 로그를 표시합니다.
BIOS 업데이트	새로운 버전의 BIOS 를 다운로드한 다음, 이 옵션을 사용하여 BIOS 업데이트 파일의 위치를 식별하고 정의합니다. 옵션에는 디스켓 또는 디스크 가 있습니다.
전원 켜질 때 자동 검사 (POST) 동작	
Fastboot	꺼짐 (기본값) 으로 설정되면 특정 구성과 검사를 건너뛰므로 컴퓨터는 더 빨리 시작하게 됩니다.
Num Lock 키	이 옵션은 키보드 상에서 가장 오른쪽에 있는 키와 관련된 것입니다. 꺼짐 (기본값) 으로 설정되면 이 옵션은 각 키의 맨 위에 나타난 숫자 및 수학적 기능을 활성화합니다. 꺼짐 으로 설정되면, 이 옵션은 각 키의 아래에 표시된 커서 조절 기능을 활성화합니다.


OS 설치	이 설정은 OS 설치 모드 를 켜짐 또는 꺼짐 (기본값) 으로 바꿉니다.
POST 핫키	이 옵션으로 컴퓨터가 시작할 때 기능 키를 화면에 표시하도록 지정할 수 있습니다.
키보드 오류	이 옵션은 컴퓨터가 시작할 때 키보드 오류 보고를 비활성 또는 활성화합니다.

부팅 순서

이 기능으로 장치의 부팅 순서를 변경할 수 있습니다.


옵션 설정

- **디스켓 드라이브 컴퓨터가 플로피 드라이브로 부팅을 시도합니다.** — 드라이브의 플로피 디스크가 부팅할 수 없을 때, 드라이브에 플로피 디스크가 없을 때 또는 컴퓨터에 설치된 플로피 드라이브가 없을 때, 컴퓨터가 오류 메시지를 생성합니다.
- **하드 드라이브** — 컴퓨터가 하드 드라이브로 부팅을 시도합니다. 운영 체제가 드라이브에 없는 경우에는 오류 메시지가 나타납니다.
- **CD 드라이브** — 컴퓨터가 CD 드라이브로 부팅을 시도합니다. CD가 드라이브에 없거나 CD에 운영 체제가 없는 경우에는 오류 메시지가 나타납니다.
- **USB 플래시 장치** — 메모리 장치를 USB 포트에 넣고 컴퓨터를 재시작합니다. 화면 우측 상단 부분에 F12 = Boot Menu 가 나타나면 <F12> 를 누르십시오. BIOS 에서 장치를 감지하여 USB 플래시 옵션을 부팅 메뉴에 추가합니다.

 **참고** : USB 장치를 부팅하려면 해당 장치가 부팅 가능해야 합니다. 장치가 부팅 가능하지 확인하려면 해당 장치 설명서를 참조하십시오.

현재 부팅에 대한 부팅 순서 변경

이 기능을 사용하여 컴퓨터가 CD 드라이브에서 부팅하도록 지시하여 Dell 진단 프로그램을 *Dell Dimension ResourceCD* 에서 실행하되, 진단 검사가 완료되었을 때 하드 드라이브에서 컴퓨터를 부팅하도록 할 수 있습니다. 또한 이 기능으로 플로피 드라이브, 메모리 키 또는 CD-RW 드라이브와 같은 USB 장치에서 컴퓨터를 재시작하게 할 수도 있습니다.

 **참고** : USB 플로피 드라이브에 부팅하려는 경우, 플로피 드라이브를 시스템 설정에서 꺼짐으로 설정해야 합니다 (페이지 101 참조).


- 1 USB 장치에 부팅하려는 경우, USB 장치를 USB 커넥터에 연결하십시오 (페이지 62 참조).
- 2 컴퓨터를 켜거나 재시작하십시오.
- 3 화면 오른쪽 상단에 F2 = Setup, F12 = Boot Menu 가 나타나면 <F12> 를 누르십시오.

운영 체제 로고가 나타나는 시간이 오래 걸리면 Microsoft Windows 바탕 화면이 표시될 때까지 기다린 다음 컴퓨터를 종료하고 (페이지 53 참조) 다시 시도하십시오.

사용할 수 있는 모든 부팅 장치 목록이 **부팅 장치 메뉴**에 나타납니다. 각 장치 옆에는 번호가 있습니다.


- 4 메뉴 하단부에 현재 부팅할 장치 번호를 입력하십시오.

예를 들어, USB 메모리 키에 부팅하는 경우 **USB 플래시 장치**를 선택 강조하고 <Enter>를 누릅니다.

 **참고** : USB 장치를 부팅하려면 해당 장치가 부팅 가능해야 합니다. 장치가 부팅 가능한지 확인하려면 해당 장치 설명서를 참조하십시오.

향후의 부팅을 위한 부팅 순서 변경

- 1 시스템 설치를 실행하십시오 (페이지 101 참조).
- 2 화살표 키를 사용하여 **부팅 순서** 메뉴 옵션을 선택한 다음 <Enter> 를 눌러 팝업 메뉴에 액세스하십시오 .

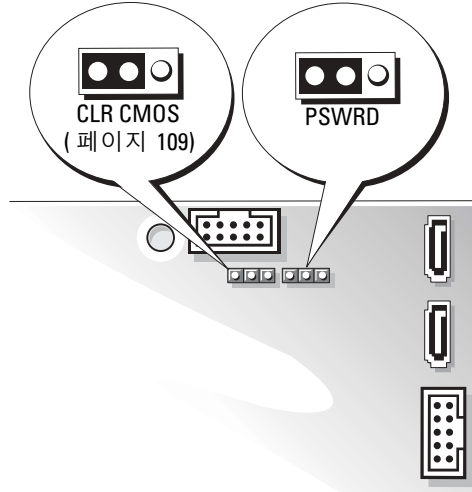
 **참고** : 부팅 순서를 원래대로 복구할 경우에 대비하여 현재의 부팅 순서를 기록해 두십시오 .



- 3 상향 및 하향 화살표 키를 눌러 장치 목록 사이를 이동하십시오 .
- 4 장치를 활성화하거나 비활성화하려면 , 스페이스바를 누르십시오 (활성화된 장치에는 확인 표시가 나타납니다).
- 5 목록에서 선택한 장치를 위 아래로 이동하려면 플러스 (+) 또는 마이너스 (-) 를 누르십시오 .

분실 암호 삭제


 **주의** : 이 단원의 모든 절차를 시작하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

- 1 페이지 53 의 " 시작하기 전에 " 의 절차를 따르십시오 .




- 2 시스템 보드의 3핀 암호 점퍼(PSWRD)를 찾고(페이지 62 참조), 점퍼 플러그를 핀2 및 3에 연결해 암호를 지우십시오.
-  **참고** : 컴퓨터가 배송될 때 점퍼 플러그는 핀 1 과 2 에 연결되어 있습니다.
- 3 컴퓨터 덮개를 닫으십시오 (페이지 95 참조).
- 4 컴퓨터 및 모니터를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오 .
- 5 Microsoft® Windows® 바탕화면이 컴퓨터에 나타나면 컴퓨터를 끄십시오 . (페이지 53 참조).
- 6 모니터를 끄고 전원 콘센트를 분리하십시오 .
- 7 컴퓨터 전원 케이블을 전원 콘센트에서 분리한 다음 전원 단추를 눌러 시스템 보드를 방전시키십시오 .
- 8 컴퓨터 덮개를 여십시오 (페이지 60 참조).
- 9 시스템 보드의 3 핀 암호 점퍼를 찾고 (페이지 62 참조) 점퍼를 핀 1 및 2 에 연결하여 암호 기능을 재활성화하십시오 .
- 10 컴퓨터 덮개를 다시 끼우십시오 (페이지 95 참조).
-  **참고** : 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음 , 컴퓨터에 끼우십시오 .
- 11 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오 .

CMOS 설정 삭제

 주의 : 이 단원의 모든 절차를 시작하기 전에 **제품 정보 안내서**에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

- 1 페이지 53 의 " 시작하기 전에 " 의 절차를 따르십시오 .
- 2 현재 CMOS 설정의 재설정 :
 - a 시스템 보드의 3- 핀 CMOS 점퍼 (CLR CMOS) 를 찾으십시오 (페이지 62 참조) .
 - b 점퍼 플러그를 핀 1 과 2 에서 분리하십시오 .
 - c 점퍼 플러그를 핀 2 와 3 에 놓고 약 5 초간 기다리십시오 .
 - d 핀 1 과 2 에 있는 점퍼 플러그를 교체하십시오 .
- 3 컴퓨터 덮개를 다시 끼우십시오 (페이지 95 참조) .

 참고 : 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음 , 컴퓨터에 끼우십시오 .

- 4 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오 .

Dell 기술 지원 규정 (미국 지역에 한함)

기술자와 함께 운영되는 지원부는 컴퓨터와 Dell 에서 설치한 모든 하드웨어의 기능이 제대로 실행되는지 확인하는 작업 이외에도 운영 체제 , 소프트웨어 프로그램 , 하드웨어 드라이버를 Dell 에서 초기에 설정한 원래 기본 구성으로 복원하기 위해 고객 스스로 참여하여 문제를 해결 할 수 있도록 도와줍니다 . 또한 지원부는 support.dell.com 에서 온라인 기술 지원 서비스를 제공합니다 . 부가 기술 지원 옵션은 구입하여 사용할 수도 있습니다 .

Dell 에서 제공하는 기술 지원은 컴퓨터 및 "Dell 에서 설치한 " 소프트웨어 , 주변장치¹ 에 한해 제공됩니다 . Dell 에서 구입하거나 설치한 소프트웨어 , 주변장치 , Readyware 및 Custom Factory Integration² 뿐만 아니라 협력 업체에서 제공한 소프트웨어와 주변장치는 원래 제조업체에서 지원합니다 .

¹ 수리 서비스 기간과 조건은 컴퓨터를 구입할 당시의 보증 사항과 선택 사양인 지원 서비스 계약에 따라 제한됩니다 .

² CFI(Custom Factory Integration) 프로젝트에 들어 있는 모든 Dell 표준 구성요소는 컴퓨터의 표준 Dell 제 한 보증 범위에 포함됩니다 . 그러나 Dell 에서는 부품 교체용 프로그램을 이용하여 컴퓨터 서비스 계약 기간 동안 CFI 를 통해 내장된 표준이 아닌 협력 업체 하드웨어 구성요소도 모두 보증하도록 범위를 확대하였습니다 .

"Dell 에서 설치한 " 소프트웨어 및 주변장치 정의

Dell 에서 설치한 소프트웨어에는 운영 체제 , 컴퓨터 제조 과정에서 설치한 일부 소프트웨어 (Microsoft[®] 오피스 , Norton 안티바이러스 등) 가 있습니다 .

Dell 에서 설치한 주변장치에는 내장형 확장 카드 또는 Dell 제품 모듈 베이 또는 PC 카드 부속 품이 있습니다 . Dell 제품에는 모니터 , 키보드 , 마우스 , 스피커 , 전화 모뎀용 마이크로폰 , 도 킹 스테이션 / 포트 복제기 , 네트워킹 제품 및 연결된 모든 케이블이 포함됩니다 .

"협력 업체" 소프트웨어 및 주변장치 정의

협력 업체 소프트웨어 및 주변장치에는 Dell 제품은 아니지만 Dell 에서 판매하는 주변장치, 부속품 또는 소프트웨어 프로그램이 있습니다 (프린터, 스캐너, 카메라, 게임 등). 협력 업체 소프트웨어와 주변장치는 모두 제품 제조업체에서 지원합니다.

Dell 에 문의

Dell 에 문의하려면, 다음 웹 사이트에 액세스할 수 있습니다.

- www.dell.com
- support.dell.com (기술 지원)
- premiersupport.dell.com (교육, 정부, 의료 기관, 중소기업/대기업 고객, 프리미어, 플래티넘 및 우량 고객을 포함한 대기업 고객의 기술 지원)

국가별 웹 주소는 아래 표에 나와 있는 해당 지역을 찾아 보시기 바랍니다.

참고 : 수신자 부담 번호는 목록에 명시되어 있는 국가에서만 사용할 수 있습니다.

Dell 에 문의하려면 다음 표에 나와 있는 전화 번호, 코드, 전자 우편 주소를 사용하십시오. 사용할 코드를 확인하려면, 지역 또는 국제 교환원에게 문의하십시오.

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
가이아나	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-877-270-4609
파테말라	대표 지원부	1-800-999-0136
그레나다	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-866-540-3355
그리스	웹사이트 : support.euro.dell.com	
국제 접속 코드 : 00	전자 우편 : support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
국가 코드 : 30	기술 지원	080044149518
	특별 기술 지원	08844140083
	교환	2108129800
	판매	2108129800
	팩스	2108129812

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
남아프리카 공화국 (요하네스버그)	웹사이트 : support.euro.dell.com 전자 우편 : dell_za_support@dell.com	
국제 접속 코드 : 09/091	기술 지원	011 709 7710
국가 코드 : 27	고객 관리	011 709 7707
도시 코드 : 11	판매	011 709 7700
	팩스	011 706 0495
	교환	011 709 7700
네덜란드 안틸레스	대표 지원부	001-800-882-1519
네덜란드 (암스테르담)	웹사이트 : support.euro.dell.com	
국제 접속 코드 : 00	전자 우편 (기술 지원):	
국가 코드 : 31	(Enterprise): nl_server_support@dell.com	
도시 코드 : 20	(Latitude): nl_latitude_support@dell.com	
	(Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com	
	(Dimension): nl_dimension_support@dell.com	
	(OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com	
	(Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com	
	기술 지원	020 674 45 00
	기술 지원 팩스 번호	020 674 47 66
	가정 / 중소기업체 고객 관리	020 674 42 00
	관련 고객 관리	020 674 4325
	가정 / 중소기업체 판매	020 674 55 00
	관련 판매	020 674 50 00
	가정 / 중소기업체 판매 팩스 번호	020 674 47 75
	관련 판매 팩스 번호	020 674 47 50
	교환	020 674 50 00
	교환 팩스 번호	020 674 47 50

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
노르웨이 (Lysaker) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 47	웹사이트 : support.euro.dell.com 전자 우편 지원 (휴대용 컴퓨터): nor_nbk_support@dell.com 전자 우편 지원 (데스크탑 컴퓨터): nor_support@dell.com 전자 우편 지원 (서버): nordic_server_support@dell.com	기술 지원 671 16882 관련 고객 관리 671 17514 가정 / 중소기업체 고객 관리 23162298 교환 671 16800 팩스 교환 671 16865
뉴질랜드 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 64	전자 우편 (뉴질랜드): nz_tech_support@dell.com 전자 우편 (호주): au_tech_support@dell.com	가정 및 중소기업체 0800 446 255 정부 및 기업체 0800 444 617 판매 0800 441 567 팩스 0800 441 566
니카라과	대표 지원부	001-800-220-1006
대만 국제 접속 코드 : 002 국가 코드 : 886	기술 지원 (휴대용 및 데스크탑 컴퓨터) 기술 지원 (서버) 일반 판매 기업체 판매	수신자 부담 번호 : 00801 86 1011 수신자 부담 번호 : 0080 60 1256 수신자 부담 번호 : 0080 651 228 수신자 부담 번호 : 0080 651 227

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
덴마크 (코펜하겐) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 45	웹사이트 : support.euro.dell.com 전자 우편 지원 (휴대용 컴퓨터) : den_nbk_support@dell.com 전자 우편 지원 (데스크탑 컴퓨터) : den_support@dell.com 전자 우편 지원 (서버) : Nordic_server_support@dell.com	
	기술 지원	7023 0182
	고객 관리 (관련)	7023 0184
	가정 / 중소기업체 고객 관리	3287 5505
	교환 (관련)	3287 1200
	팩스 교환 번호 (관련)	3287 1201
	교환 (가정 / 중소기업)	3287 5000
	팩스 교환 번호 (가정 / 중소기업)	3287 5001
도미니카	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-866-278-6821
도미니카 공화국	대표 지원부	1-800-148-0530
독일 (뮌헨) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 49 도시 코드 : 6103	웹사이트 : support.euro.dell.com 전자 우편 : tech_support_central_europe@dell.com	
	기술 지원	06103 766-7200
	가정 / 중소기업체 고객 관리	0180-5-224400
	전체 분류 고객 관리	06103 766-9570
	우선 계정 고객 관리	06103 766-9420
	대계정 고객 관리	06103 766-9560
	공공 계정 고객 관리	06103 766-9555
	교환	06103 766-7000
동남아시아 및 아시아 태평양 지역 국가	고객 기술 지원, 고객 서비스 및 판매 (말레이시아의 폐낭)	604 633 4810

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
라틴 아메리카	고객 기술 지원 (미국 텍사스의 오스틴)	512 728-4093
	고객 서비스 (미국 텍사스의 오스틴)	512 728-3619
	팩스 번호 (기술 지원 및 고객 서비스) (미국 텍사스의 오스틴)	512 728-3883
	판매 (미국 텍사스의 오스틴)	512 728-4397
	SalesFax(미국 텍사스의 오스틴)	512 728-4600
		또는 512 728-3772
룩셈부르크 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 352	웹사이트 : support.euro.dell.com	
	전자 우편 : tech_be@dell.com	
	기술 지원 (벨기에의 브뤼셀)	3420808075
	가정 / 중소기업체 판매 (벨기에의 브뤼셀)	수신자 부담 번호 : 080016884
	기업체 판매 (벨기에의 브뤼셀)	02 481 91 00
	고객 관리 (벨기에의 브뤼셀)	02 481 91 19
	팩스 번호 (벨기에의 브뤼셀)	02 481 92 99
	교환 (벨기에의 브뤼셀)	02 481 91 00
마카오 국가 코드 : 853	기술 지원	수신자 부담 번호 : 0800 582
	고객 서비스 (말레이시아의 페낭)	604 633 4949
	일반 판매	수신자 부담 번호 : 0800 581
말레이시아 (페낭) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 60 도시 코드 : 4	기술 지원 (Dell Precision, OptiPlex, Latitude)	수신자 부담 번호 : 1 800 88 0193
	기술 지원 (Dimension 및 Inspiron)	수신자 부담 번호 : 1 800 88 1306
	고객 서비스	04 633 4949
	일반 판매	수신자 부담 번호 : 1 800 888 202
멕시코 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 52	기업체 판매	수신자 부담 번호 : 1 800 888 213
	고객 기술 지원	001-877-384-8979
		또는 001-877-269-3383
	판매	50-81-8800
		또는 01-800-888-3355
	고객 서비스	001-877-384-8979
	또는 001-877-269-3383	
	기본	50-81-8800
		또는 01-800-888-3355

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
미국 (텍사스의 오스틴) 국제 접속 코드 : 011 국가 코드 : 1	자동 주문 현황 서비스	수신자 부담 번호 : 1-800-433-9014
	AutoTech(휴대용 및 데스크탑 컴퓨터)	수신자 부담 번호 : 1-800-247-9362
	고객 (가정 및 사무실)	
	기술 지원	수신자 부담 번호 : 1-800-624-9896
	고객 서비스	수신자 부담 번호 : 1-800-624-9897
	DellNet™ 서비스 및 지원	수신자 부담 번호 : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	직원 구매 프로그램 (EPP) 고객	수신자 부담 번호 : 1-800-695-8133
	재무 서비스 웹사이트 : www.dellfinancialservices.com	
	재무 서비스 (임차 / 대출)	수신자 부담 번호 : 1-877-577-3355
	재무 서비스 (Dell 우선 계정 [DPA])	수신자 부담 번호 : 1-800-283-2210
	비즈니스	
	고객 서비스 및 기술 지원	수신자 부담 번호 : 1-800-822-8965
	직원 구매 프로그램 (EPP) 고객	수신자 부담 번호 : 1-800-695-8133
	프린터 및 프로젝터 기술 지원	수신자 부담 번호 : 1-877-459-7298
	공공 기관 (정부 , 교육 , 의료)	
고객 서비스 및 기술 지원	수신자 부담 번호 : 1-800-456-3355	
직원 구매 프로그램 (EPP) 고객	수신자 부담 번호 : 1-800-234-1490	
Dell 판매	수신자 부담 번호 : 1-800-289-3355 또는 수신자 부담 전화 : 1-800-879-3355	
Dell 아울렛 대리점 (Dell 에 반품된 컴퓨터)	수신자 부담 번호 : 1-888-798-7561	
소프트웨어 및 주변장치 판매	수신자 부담 번호 : 1-800-671-3355	
예비 부품 판매	수신자 부담 번호 : 1-800-357-3355	
확장된 서비스와 보증 판매	수신자 부담 번호 : 1-800-247-4618	
팩스	수신자 부담 번호 : 1-800-727-8320	
언어 , 청각 장애자를 위한 Dell 서비스	수신자 부담 번호 : 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)	
바베이도스	대표 지원부	1-800-534-3066
바하마	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-866-278-6818
버뮤다 제도	대표 지원부	1-800-342-0671

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
버진 제도 (미국령)	대표 지원부	1-877-673-3355
버진 제도 (영국령)	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-866-278-6820
베네수엘라	대표 지원부	8001-3605
벨기에 (브뤼셀) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 32 도시 코드 : 2	웹사이트 : support.euro.dell.com 전자 우편 : tech_be@dell.com 프랑스어를 사용하는 고객을 위한 전자 우편 : support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
	기술 지원	02 481 92 88
	고객 관리	02 481 91 19
	기업체 판매	02 481 91 00
	팩스	02 481 92 99
	교환	02 481 91 00
몬세라트	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-866-278-6822
볼리비아	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 800-10-0238
브라질 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 55 도시 코드 : 51	웹사이트 : www.dell.com/br 고객 지원, 기술 지원 기술 지원 팩스 번호 고객 관리 팩스 번호 판매	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
브루나이 국가 코드 : 673	고객 기술 지원 (말레이시아의 페낭) 고객 서비스 (말레이시아의 페낭) 일반 판매 (말레이시아의 페낭)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955
세인트 루시아	대표 지원부	1-800-882-1521
세인트 빈센트 그레나딘	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-877-270-4609
세인트 키츠 네비스	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-877-441-4731

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
스웨덴 (Upplands Vasby) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 46 도시 코드 : 8	<p>웹사이트 : support.euro.dell.com</p> <p>전자 우편 : swe_support@dell.com</p> <p>Latitude 와 Inspiron 을 위한 전자 우편 지원 : Swe-nbk_kats@dell.com</p> <p>OptiPlex 를 위한 전자 우편 지원 : Swe_kats@dell.com</p> <p>서버를 위한 전자 우편 지원 : Nordic_server_support@dell.com</p> <p>기술 지원</p> <p>관련 고객 관리</p> <p>가정 / 중소기업체 고객 관리</p> <p>직원 구매 프로그램 (EPP) 지원</p> <p>팩스 기술 지원</p> <p>판매</p>	<p>08 590 05 199</p> <p>08 590 05 642</p> <p>08 587 70 527</p> <p>20 140 14 44</p> <p>08 590 05 594</p> <p>08 590 05 185</p>
스위스 (제네바) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 41 도시 코드 : 22	<p>웹사이트 : support.euro.dell.com</p> <p>전자 우편 : tech_support_central_europe@dell.com</p> <p>프랑스어를 사용하는 HSB 및 기업체 고객을 위한 전자 우편 : support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/</p> <p>기술 지원 (가정 및 중소기업체)</p> <p>기술 지원 (기업체)</p> <p>고객 관리 (가정 및 중소기업체)</p> <p>고객 관리 (기업체)</p> <p>팩스</p> <p>교환</p>	<p>0844 811 411</p> <p>0844 822 844</p> <p>0848 802 202</p> <p>0848 821 721</p> <p>022 799 01 90</p> <p>022 799 01 01</p>

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
스페인 (마드리드) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 34 도시 코드 : 91	웹사이트 : support.euro.dell.com 전자 우편 : support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ 가정 및 중소기업체 기술 지원 고객 관리 판매 교환 팩스 기업체 기술 지원 고객 관리 교환 팩스	902 100 130 902 118 540 902 118 541 902 118 541 902 118 539 902 100 130 902 118 546 91 722 92 00 91 722 95 83
싱가폴 (싱가폴) 국제 접속 코드 : 005 국가 코드 : 65	기술 지원 고객 서비스 (말레이시아의 페낭) 일반 판매 기업체 판매	수신자 부담 번호 : 800 6011 051 604 633 4949 수신자 부담 번호 : 800 6011 054 수신자 부담 번호 : 800 6011 053
아루바	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 800-1578
아르헨티나 (부에노스 아이레스) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 54 도시 코드 : 11	웹사이트 : www.dell.com.ar 기술 지원 및 고객 관리 판매 기술 지원 팩스 번호 고객 관리 팩스 번호	수신자 부담 번호 : 0-800-444-0733 0-810-444-3355 11 4515 7139 11 4515 7138

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
아일랜드 (체리우드)	웹사이트 : support.euro.dell.com	
국제 접속 코드 : 16	전자 우편 : dell_direct_support@dell.com	
국가 코드 : 353	기술 지원	1850 543 543
도시 코드 : 1	영국 기술 지원 (영국 국내용)	0870 908 0800
	개인 고객 관리	01 204 4014
	중소기업 고객 관리	01 204 4014
	영국 고객 관리 (영국 국내용)	0870 906 0010
	기업체 고객 관리	1850 200 982
	기업체 고객 관리 (영국 국내용)	0870 907 4499
	아일랜드 판매	01 204 4444
	영국 판매 (영국 국내용 해당)	0870 907 4000
	팩스 /SalesFax	01 204 0103
	교환	01 204 4444
오티가 바부다	대표 지원부	1-800-805-5924
영겔라	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 800-335-0031
에콰도르	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 999-119
엘살바도르	대표 지원부	01-899-753-0777

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
영국 (브렉셀)	웹사이트 : support.euro.dell.com	
국제 접속 코드 : 00	고객 관리 웹사이트 : support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
국가 코드 : 44		
도시 코드 : 1344	전자 우편 : dell_direct_support@dell.com	
	기술 지원 (기업체 / 우선 계정 /PAD[1000 명 이상 직원])	0870 908 0500
	기술 지원 (직통 /PAD 및 일반)	0870 908 0800
	전체 계정 고객 관리	01344 373 186
	가정 및 중소기업체 고객 관리	0870 906 0010
	기업체 고객 관리	01344 373 185
	우선 계정 (500-5000 명의 직원) 고객 관리	0870 906 0010
	중앙 정부 고객 관리	01344 373 193
	지역 정부 및 교육 기관 고객 관리	01344 373 199
	의료 기관 고객 관리	01344 373 194
	가정 및 중소기업체 판매	0870 907 4000
	기업체 / 공공 기관 판매	01344 860 456
	가정 및 중소기업 팩스	0870 907 4006
오스트리아 (비엔나)	웹사이트 : support.euro.dell.com	
국제 접속 코드 : 900	전자 우편 : tech_support_central_europe@dell.com	
국가 코드 : 43		
도시 코드 : 1	가정 / 중소기업체 판매	0820 240 530 00
	가정 / 중소기업체 팩스 번호	0820 240 530 49
	가정 / 중소기업체 고객 관리	0820 240 530 14
	우선 계정 / 기업체 고객 관리	0820 240 530 16
	가정 / 중소기업체 기술 지원	0820 240 530 14
	우선 계정 / 기업체 기술 지원	0660 8779
	교환	0820 240 530 00
우루과이	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 000-413-598-2521

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
이탈리아 (밀라노)	웹사이트 : support.euro.dell.com	
국제 접속 코드 : 00	전자 우편 : support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
국가 코드 : 39	가정 및 중소기업체	
도시 코드 : 02	기술 지원	02 577 826 90
	고객 관리	02 696 821 14
	팩스	02 696 821 13
	교환	02 696 821 12
	기업체	
	기술 지원	02 577 826 90
	고객 관리	02 577 825 55
	팩스	02 575 035 30
	교환	02 577 821
인도	기술 지원	1600 33 8045
	판매	1600 33 8044

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
일본 (가와사키)	웹사이트 : support.jp.dell.com	
국제 접속 코드 : 001	기술 지원 (서버)	수신자 부담 번호 : 0120-198-498
국가 코드 : 81	일본 외 기타 지역 기술 지원 (서버)	81-44-556-4162
도시 코드 : 44	기술 지원 (Dimension™ 및 Inspiron™)	수신자 부담 번호 : 0120-198-226
	일본 외 기타 지역 기술 지원 (Dimension 및 Inspiron)	81-44-520-1435
	기술 지원 (Dell Precision™, OptiPlex™ 및 Latitude™)	수신자 부담 번호 : 0120-198-433
	일본 외 기타 지역 기술 지원 (Dell Precision, OptiPlex 및 Latitude)	81-44-556-3894
	Technical 기술 지원 (Axim™)	수신자 부담 번호 : 0120-981-690
	일본 이외 지역의 기술 지원 (Axim)	81-44-556-3468
	Faxbox 서비스	044-556-3490
	24 시간 자동 응답 주문 서비스	044-556-3801
	고객 관리	044-556-4240
	비즈니스 판매부 (최대 400 명의 직원)	044-556-1465
	우선 계정 판매부 (400 명 이상 직원)	044-556-3433
	대기업 판매부 (3,500 명 이상 직원)	044-556-3430
	공공 판매 (정부 , 교육 , 의료 기관)	044-556-1469
	일본 전지역	044-556-3469
	개별 사용자	044-556-1760
	교환	044-556-4300
자메이카	일반 지원 (자메이카 국내용)	1-800-682-3639

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
중국 (하문)	기술 지원 웹사이트 : support.dell.com.cn	
국가 코드 : 86	기술 지원 전자 우편 : cn_support@dell.com	
도시 코드 : 592	기술 지원 팩스 번호	818 1350
	기술 지원 (Dimension™ 및 Inspiron™)	수신자 부담 번호 : 800 858 2969
	기술 지원 (OptiPlex™, Latitude™ 및 Dell Precision™)	수신자 부담 번호 : 800 858 0950
	기술 지원 (서버 및 스토리지)	수신자 부담 번호 : 800 858 0960
	기술 지원 (프로젝터 , PDA, 프린터 , 스위치 , 라우터 (router) 등)	수신자 부담 번호 : 800 858 2920
	고객 경험	수신자 부담 번호 : 800 858 2060
	가정 및 중소기업체	수신자 부담 번호 : 800 858 2222
	우선 계정 부서	수신자 부담 번호 : 800 858 2557
	GCP 대기업 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2055
	대기업 주요 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2628
	북부 대기업 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2999
	북부 정부 및 교육 기관 대기업 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2955
	동부 대기업 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2020
	동부 정부 및 교육 기관 대기업 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2669
	대기업 고객 대기팀	수신자 부담 번호 : 800 858 2222
	남부 대기업 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2355
	서부 대기업 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2811
	대기업 고객 예비 부품	수신자 부담 번호 : 800 858 2621
체코 (프라하)	웹사이트 : support.euro.dell.com	
국제 접속 코드 : 00	전자 우편 : czech_dell@dell.com	
국가 코드 : 420	기술 지원	02 2186 27 27
도시 코드 : 2	고객 관리	02 2186 27 11
	팩스	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	교환	02 2186 27 11
칠레 (산티아고)	판매 , 고객 지원 및 기술 지원	수신자 부담 번호 : 1230-020-4823
국가 코드 : 56		
도시 코드 : 2		

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
캐나다 (온타리오의 노스 요크) 국제 접속 코드 : 011	온라인 주문 상태 : www.dell.ca/ostatus AutoTech(자동 응답 기술 지원) TechFax 고객 관리 (가정 / 중소기업) 고객 관리 (중소기업체 및 대기업체 , 정부 기관) 기술 지원 (가정 / 중소기업) 기술 지원 (중소기업체 및 대기업체 , 정부 기관) 판매 (가정 / 중소기업) 판매 (중소기업체 및 대기업체 , 정부 기관) 예비 부품 판매 및 확장된 판매 서비스	수신자 부담 번호 : 1-800-247-9362 수신자 부담 번호 : 1-800-950-1329 수신자 부담 번호 : 1-800-847-4096 수신자 부담 번호 : 1-800-326-9463 수신자 부담 번호 : 1-800-847-4096 수신자 부담 번호 : 1-800-387-5757 수신자 부담 번호 : 1-800-387-5752 수신자 부담 번호 : 1-800-387-5755 1 866 440 3355
케이맨 제도	대표 지원부	1-800-805-7541
코스타리카	대표 지원부	0800-012-0435
콜롬비아	대표 지원부	980-9-15-3978
태국 국제 접속 코드 : 001 국가 코드 : 66	기술 지원 고객 서비스 (말레이시아의 페낭) 판매	수신자 부담 번호 : 0880 060 07 604 633 4949 수신자 부담 번호 : 0880 060 09
투르크 카이코스 제도	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-866-540-3355
트리니다드 / 토바고	대표 지원부	1-800-805-8035
파나마	대표 지원부	001-800-507-0962
페루	대표 지원부	800-50-669
포르투갈 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 351	웹사이트 : support.euro.dell.com 전자 우편 : support.euro.dell.com/pt/en/emaiddell/ 기술 지원 고객 관리 판매 팩스	707200149 800 300 413 800 300 410 또는 800 300 411 또는 800 300 412 또는 21 422 07 10 21 424 01 12

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
폴란드 (바르샤바)	웹사이트 : support.euro.dell.com	
국제 접속 코드 : 011	전자 우편 : pl_support_tech@dell.com	
국가 코드 : 48	고객 서비스 전화	57 95 700
도시 코드 : 22	고객 관리	57 95 999
	판매	57 95 999
	고객 서비스 팩스 번호	57 95 806
	접수 창구 팩스 번호	57 95 998
	교환	57 95 999
푸에르토리코	대표 지원부	1-800-805-7545
프랑스 (파리) (몽펠리에)	웹사이트 : support.euro.dell.com	
국제 접속 코드 : 00	전자 우편 :	
국가 코드 : 33	support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
도시 코드 : (1) (4)	가정 및 중소기업체	
	기술 지원	0825 387 270
	고객 관리	0825 823 833
	교환	0825 004 700
	교환 (프랑스 외 기타 지역 전화)	04 99 75 40 00
	판매	0825 004 700
	팩스	0825 004 701
	팩스 번호 (프랑스 외 기타 지역 전화)	04 99 75 40 01
	기업체	
	기술 지원	0825 004 719
	고객 관리	0825 338 339
	교환	01 55 94 71 00
	판매	01 55 94 71 00
	팩스	01 55 94 71 01

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
핀란드 (헬싱키) 국제 접속 코드 : 990 국가 코드 : 358 도시 코드 : 9	웹사이트 : support.euro.dell.com 전자 우편 : fin_support@dell.com 전자 우편 지원 (서버): Nordic_support@dell.com 기술 지원 기술 지원 팩스 번호 관련 고객 관리 가정 / 중소기업체 고객 관리 팩스 교환	09 253 313 60 09 253 313 81 09 253 313 38 09 693 791 94 09 253 313 99 09 253 313 00
한국 (서울) 국제 접속 코드 : 001 국가 코드 : 82 도시 코드 : 2	기술 지원 판매 고객 서비스 (한국의 서울) 고객 서비스 (말레이시아의 페낭) 팩스 교환	수신자 부담 번호 : 080-200-3800 수신자 부담 번호 : 080-200-3600 수신자 부담 번호 : 080-200-3800 604 633 4949 2194-6202 2194-6000
호주 (시드니) 국제 접속 코드 : 0011 국가 코드 : 61 도시 코드 : 2	전자 우편 (호주): au_tech_support@dell.com 전자 우편 (뉴질랜드): nz_tech_support@dell.com 가정 및 중소기업체 정부 및 기업체 우선 계정 부서 (PAD) 고객 관리 기업체 판매 일반 판매 팩스	1-300-65-55-33 수신자 부담 번호 : 1-800-633-559 수신자 부담 번호 : 1-800-060-889 수신자 부담 번호 : 1-800-819-339 수신자 부담 번호 : 1-800-808-385 수신자 부담 번호 : 1-800-808-312 수신자 부담 번호 : 1-800-818-341

국가 (도시) 국제 접속 국가 코드 도시 코드	웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 번호 및 수신자 부담 번호
홍콩	웹사이트 : support.ap.dell.com	
국제 접속 코드 : 001	전자 우편 : ap_support@dell.com	
국가 코드 : 852	기술 지원 (Dimension™ 및 Inspiron™)	2969 3189
	기술 지원 (OptiPlex™, Latitude™ 및 Dell Precision™)	2969 3191
	기술 지원 (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™, 및 PowerVault™)	2969 3196
	Gold Queue EEC 핫라인	2969 3187
	구전 마케팅	3416 0910
	대기업 고객	3416 0907
	글로벌 고객 프로그램	3416 0908
	중소 기업 부서	3416 0912
	가정 및 중소기업 부서	2969 3105

색인

B

bios, 101

C

CD

ResourceCD, 9
복사, 20
운영 체제, 12

CD 및 DVD 복사, 20

CD/DVD 드라이브

문제, 24
배출 단추, 56
보조 설치, 91
작동 표시등, 56

CD/DVD 드라이브 분리

분리, 90

CD/DVD 드라이브 설치

설치, 91

CD-RW 드라이브

문제, 25

D

Dell

Dell Dimension 도움말 파일
, 10
Dell Solution Center, 9
Dell 진단 프로그램, 42
문의, 110
지원 사이트, 11

Dell 지원 규정, 109

DVD

복사, 20

DVD 드라이브

문제, 24

DVI

커넥터, 58

H

Hyper-Threading, 22

I

IEEE 1394

문제, 28

M

Microsoft Windows 라벨, 11

P

PCI Express 카드

분리, 74
설치, 70

PCI 카드

분리, 69
설치, 67

R

ResourceCD, 9, 46

Dell 진단 프로그램, 42

S

SATA. 직렬 ATA

support.dell.com, 11

T

TV

컴퓨터에 연결, 15-16, 59

U

USB

장치에 부팅, 106
커넥터, 56, 59

W

Windows XP

Hyper-Threading, 22
네트워크 설치 마법사, 19
도움말 및 지원 센터, 11
스캐너, 35
시스템 복원, 46
장치 드라이버 롤백, 45
재설치, 12, 48
파일 및 설정 전송 마법사, 17

- 프로그램 호환성 마법사, 30
 - 하드웨어 문제 해결사, 48
- ㄱ
- 규제 정보, 10
- ㄴ
- 네트워크
 - 네트워크 설치 마법사, 19
 - 문제, 33
 - 설정, 18
 - 커넥터, 58
 - 네트워크 설치 마법사, 19
- ㄷ
- 덮개
 - 교체, 95
 - 덮개 래치, 58
 - 분리, 60
 - 도움말 및 지원 센터, 11
 - 도움말 파일
 - Dell Dimension 도움말, 10
 - Windows 도움말 및 지원 센터, 11
 - 드라이버, 44
 - 정보, 44
 - 확인, 45
- 드라이브
- CD/DVD, 90-91
 - 문제, 23
 - 보조 CD/DVD 드라이브, 91
 - 보조 하드 드라이브, 84
 - 직렬 ATA, 80
 - 플로피 분리, 87
 - 플로피 설치, 88
 - 하드 드라이브, 80
 - 하드 드라이브 분리, 81
 - 하드 드라이브 설치, 83
 - 디스크 검사, 25
 - 디스플레이 참조. *모니터*
- ≡
- 라벨
- Microsoft Windows, 11
 - 서비스 태그, 11
- 레이블
- 서비스 태그, 56
- ㄹ
- 마더보드. *시스템 보드*
 - 마법사
 - 네트워크 설치 마법사, 19
 - 파일 및 설정 전송 마법사, 17
 - 프로그램 호환성 마법사, 30
 - 마우스
 - 문제, 32
 - 커넥터, 58
- 마이크로폰
- 커넥터, 58-59
- 메모리
- 4-GB 구성, 64
 - DDR2 개요, 63
 - 문제, 31
 - 분리, 66
 - 설치, 64
 - 설치 지침, 63
 - 지원 종류, 63
- 메시지
- 오류, 27
- 모니터
- DVI 연결, 15-16
 - TV 연결, 15-16
 - VGA 모니터, 15
 - VGA 연결, 15-16
 - 두 대 연결, 15-16
 - 디스플레이 설정, 16
 - 문제, 37
 - 비어 있음, 37
 - 읽기 문제, 38
 - 클론 모드, 16
 - 확장 바탕화면 모드, 16
- 모뎀
- 문제, 25
 - 커넥터, 58
- 문제
- CD 드라이브, 24
 - CD-RW 드라이브, 25
 - Dell 진단 프로그램, 42
 - DVD 드라이브, 24
 - IEEE 1394, 28
 - 네트워크, 33
 - 드라이브, 23
 - 메모리, 31
 - 모니터 읽기 문제, 38

- 모니터가 비어 있음, 37
- 모뎀, 25
- 문제 해결 추가 정보, 23
- 볼륨 조절, 36
- 비디오 및 모니터, 37
- 사운드 및 스피커, 36
- 소프트웨어, 30-31
- 스캐너, 35
- 오류 메시지, 27
- 이전 상태로 복원, 46
- 인터넷, 25
- 일반, 29
- 전원, 33
- 전원 표시등 상태, 33
- 전자 우편, 25
- 전지, 23
- 진단 표시등, 39
- 청색 화면, 30
- 컴퓨터 고장, 29-30
- 컴퓨터가 응답 중지, 29
- 키보드, 29
- 프로그램 고장, 30
- 프로그램 및 Windows 호환성, 30
- 프로그램 응답 중지, 30
- 프린터, 34
- 하드 드라이브, 25
- 화면 읽기 문제, 38
- 화면가 비어 있음, 37
- 문제 해결
 - Dell 진단 프로그램, 42
 - 도움말 및 지원 센터, 11
 - 이전 상태로 복원, 46
 - 진단 표시등, 39
 - 추가 정보, 23
 - 하드웨어 문제 해결사, 48

ㄴ

- 볼륨
 - 조절, 36
- 부팅
 - USB 장치, 106
- 부팅 순서, 106
- 변경, 106-107
- 옵션 설정, 106
- 부품 설치
 - 권장 도구, 53
 - 시작하기 전에, 53
 - 컴퓨터 끄기, 53
- 비디오
 - 문제, 37
 - 커넥터, 58-59
- 사양, 97
- 사운드
 - 문제, 36
 - 볼륨, 36
- 사운드 커넥터, 58
 - center/LFE, 59
 - 서라운드, 58
 - 입력 라인, 58
 - 출력 라인, 59
- 새 컴퓨터로 정보 전송, 17
- 서비스 태그, 11, 56
- 설명서
 - Dell Dimension 도움말 파일, 10
 - Dell Solution Center, 9
 - ResourceCD, 9

- 규정, 10
- 설치 도표, 10
- 안전, 10
- 온라인, 11
- 인체공학, 10
- 정보 찾기, 9
- 제품 정보 안내서, 10
- 최종 사용자 사용권 계약, 10
- 품질 보증, 10

- 설정
 - 시스템 설치, 101

- 설치 도표, 10

- 소프트웨어
 - Hyper-Threading, 22
 - 문제, 30-31

- 스캐너
 - 문제, 35

- 스피커
 - 문제, 36
 - 볼륨, 36

- 시스템 보드, 62

- 시스템 복원, 46

- 시스템 설치, 101
 - 실행, 102
 - 옵션, 103
 - 화면, 102

- - 안전 지침, 10

- 암호
 - 삭제, 107
 - 접퍼, 107

- 오디오 . 사운드

- 오류 메시지 , 27
 - 진단 표시등 , 39
- 운영 체제
 - CD, 12
 - Windows XP 재설치 , 48
 - 재설치 , 12
- 운영 체제 CD, 12
- 인체공학적 정보 , 10
- 인터넷
 - 문제 , 25
 - 연결 , 설정 , 19
 - 연결 , 옵션 , 19
 - 연결 , 정보 , 19

ㅈ

- 재설치
 - Windows XP, 48
- 전면 패널 , 75
 - 분리 , 75
 - 삽입기 , 77
- 전압 선택 스위치 , 59
- 전원
 - 단추 , 56
 - 문제 , 33
 - 커넥터 , 59
 - 표시등 , 56
- 전원 표시등
 - 상태 , 33
- 전자 우편
 - 문제 , 25
- 전지
 - 교체 , 94
 - 문제 , 23

- 정보 찾기 , 9
- 제품 정보 안내서 , 10
- 지원
 - Dell 에 문의 , 110
- 직렬 ATA, 80
- 진단
 - 표시등 , 58
- " 진단 , 진단 프로그램 "
 - Dell, 42
- 진단 표시등 , 39
- 진단 프로그램
 - 표시등 , 39

ㅊ

- 최종 사용자 사용권
 - 계약서 , 10

ㅋ

- 카드
 - PCI, 67
 - PCI Express, 70
 - PCI Express 분리 , 74
 - PCI Express 슬롯 , 58
 - PCI 분리 , 69
 - PCI 슬롯 , 58
 - 설치 PCI, 67
 - 설치 PCI Express, 70
 - 슬롯 , 58, 66
 - 지원 종류 , 66

- 커넥터

- center/LFE, 59
- DVI, 58
- TV 출력 , 59
- USB, 56, 59
- 네트워크 어댑터 , 58
- 마우스 , 58
- 마이크로폰 , 58-59
- 모뎀 , 58
- 병렬 , 58
- 비디오 , 58-59
- 사운드 , 58-59
- 서라운드 , 58
- 입력 라인 , 58
- 전원 , 59
- 중앙 /LFE, 58
- 직렬 , 59
- 출력 라인 , 58-59
- 키보드 , 59
- 헤드폰 , 56

- 컴퓨터
 - 고장 , 29-30
 - 내부 구성 부품 , 61
 - 내부 보기 , 61
 - 응답 중지 , 29
 - 이전 상태로 복원 , 46

- 키보드
 - 문제 , 29
 - 커넥터 , 59

표

- 파일 및 설정 전송 마법사 , 17
- 표시등
 - CD/DVD 드라이브 작동 , 56
 - 전원 , 56
 - 진단 , 39, 58

- 컴퓨터 후면, 39
- 플로피 드라이브 작동, 56
- 하드 드라이브 작동, 56
- 품질 보증 정보, 10
- 프로그램 호환성 마법사, 30
- 프린터
 - USB, 13
 - 문제, 34
 - 병렬, 14
 - 설정, 13
 - 연결, 13
 - 케이블, 13
- 플로피 드라이브
 - 배출 단추, 56
 - 분리, 87
 - 설치, 88
 - 작동 표시등, 56

ㅎ

- 하드 드라이브
 - 문제, 25
 - 보조 설치, 84
 - 분리, 81
 - 설치, 83
 - 작동 표시등, 56
- 하드웨어
 - Dell 진단 프로그램, 42
- 하드웨어 문제 해결사, 48
- 헤드폰
 - 커넥터, 56
- 화면 . 모니터

