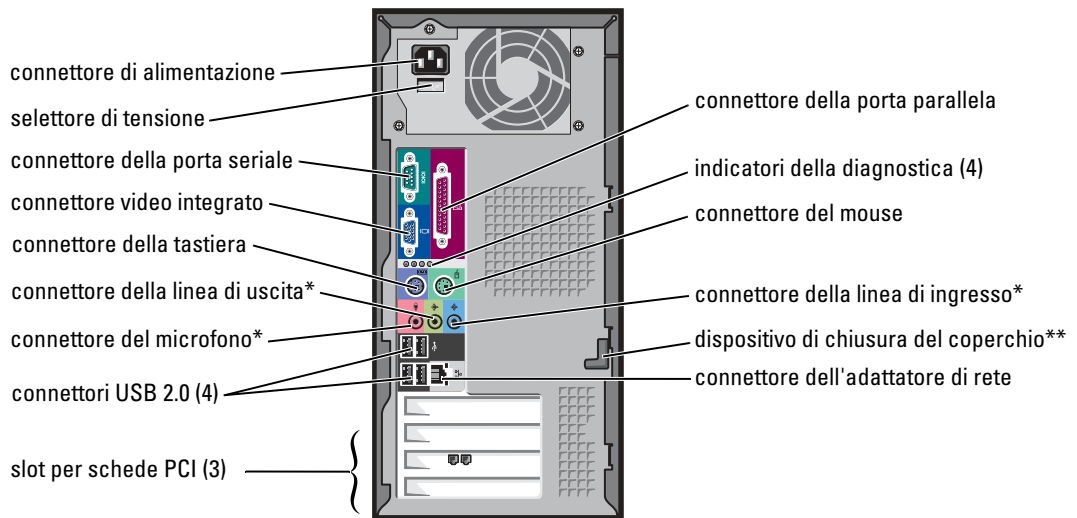
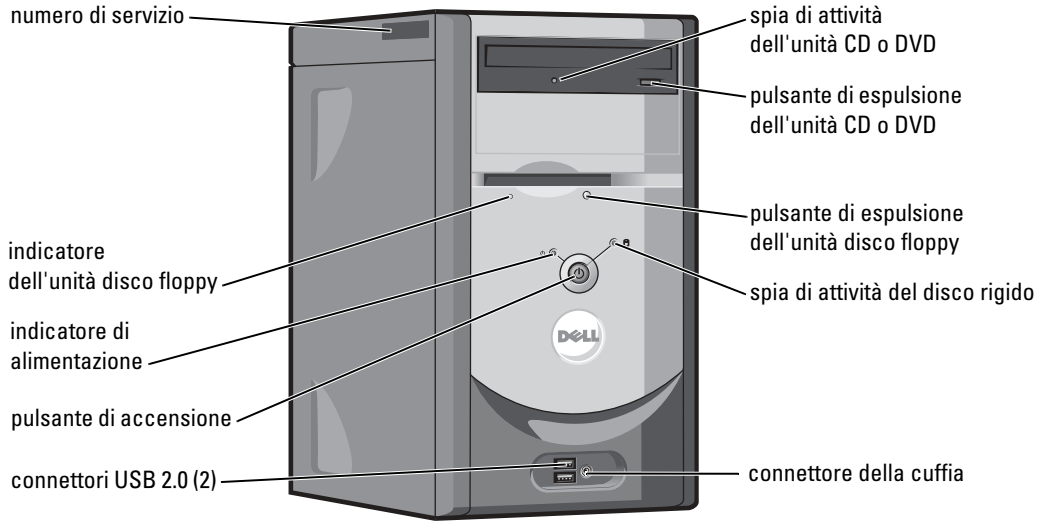


# Dell™ Dimension™ 3000

## Manuale dell'utente



\*Su computer con audio integrato.

\*\*Non presente su tutti i computer.

Modello DMC

## Note, Avvisi e Attenzione



**N.B.** Un N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



**AVVISO:** Un AVVISO indica un potenziale danno all'hardware o perdita di dati, e suggerisce come evitare il problema.



**ATTENZIONE:** Un **ATTENZIONE** indica una possibilità di danno a beni materiali, a persone o addirittura pericolo di morte.

## Abbreviazioni ed acronimi

Per un elenco completo delle abbreviazioni e degli acronimi, consultare il file della *Guida di Dell Dimension*. Per accedere al file della guida, consultare "Ricerca di informazioni" a pagina 7.

Se il computer acquistato è un Dell™ n Series, qualsiasi riferimento fatto in questo documento al sistema operativo Microsoft® Windows® non è applicabile.

---

**Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.**

© 2005 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi di fabbrica utilizzati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *PowerConnect* e *Dell OpenManage* sono marchi commerciali della Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* sono marchi depositati della Intel Corporation; *Microsoft Windows* e *Outlook* sono marchi depositati della Microsoft Corporation.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello DMC

Settembre 2005 N/P G6980

Rev. A04

# Sommario

<b>Ricerca di informazioni</b> . . . . .	<b>7</b>
<b>1 Installazione e utilizzo del computer</b>	
<b>Installazione di una stampante</b> . . . . .	<b>9</b>
Cavo stampante . . . . .	9
Collegamento di una stampante USB . . . . .	9
Collegamento di una stampante parallela . . . . .	10
<b>Installazione di una rete domestica e per l'ufficio</b> . . . . .	<b>11</b>
Collegamento a un adattatore di rete . . . . .	11
Installazione guidata rete . . . . .	12
<b>Connessione a Internet</b> . . . . .	<b>12</b>
Impostazione della connessione a Internet . . . . .	13
<b>Copia di CD e DVD</b> . . . . .	<b>14</b>
Come copiare un CD o un DVD . . . . .	14
Uso di CD e DVD vuoti . . . . .	15
Suggerimenti utili . . . . .	15
<b>Hyper-Threading</b> . . . . .	<b>16</b>
<b>2 Soluzione dei problemi</b>	
<b>Suggerimenti per la risoluzione dei problemi.</b> . . . . .	<b>17</b>
<b>Problemi relativi alla batteria</b> . . . . .	<b>17</b>
<b>Problemi relativi alle unità</b> . . . . .	<b>17</b>
Problemi alle unità CD e DVD . . . . .	18
Problemi relativi al disco rigido . . . . .	19
<b>Problemi relativi a posta elettronica, al modem e a Internet.</b> . . . . .	<b>19</b>
<b>Messaggi di errore</b> . . . . .	<b>20</b>
<b>Problemi relativi alla periferica IEEE 1394</b> . . . . .	<b>21</b>
<b>Problemi relativi alla tastiera</b> . . . . .	<b>22</b>

<b>Blocchi e problemi relativi al software</b> . . . . .	<b>22</b>
Il computer non si avvia . . . . .	22
Il computer smette di rispondere . . . . .	23
Un programma smette di rispondere . . . . .	23
Un programma si interrompe ripetutamente . . . . .	23
Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Windows . . . . .	23
Appare una schermata completamente blu . . . . .	24
Altri problemi relativi al software . . . . .	24
<b>Problemi relativi alla memoria</b> . . . . .	<b>24</b>
<b>Problemi relativi al mouse</b> . . . . .	<b>25</b>
<b>Problemi relativi alla rete</b> . . . . .	<b>26</b>
<b>Problemi relativi all'alimentazione</b> . . . . .	<b>26</b>
<b>Problemi relativi alla stampante</b> . . . . .	<b>27</b>
<b>Problemi relativi allo scanner</b> . . . . .	<b>28</b>
<b>Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti</b> . . . . .	<b>29</b>
Assenza di audio dagli altoparlanti . . . . .	29
Assenza di audio dalle cuffie . . . . .	30
<b>Problemi relativi a video e monitor</b> . . . . .	<b>30</b>
Se sullo schermo non appare nessuna immagine . . . . .	30
Se la schermata è difficile da leggere . . . . .	31

### 3 Risoluzione dei problemi avanzata

<b>Indicatori della diagnostica</b> . . . . .	<b>33</b>
<b>Diagnostica della Dell</b> . . . . .	<b>36</b>
Menu principale di Dell Diagnostics . . . . .	37
<b>Driver</b> . . . . .	<b>38</b>
Definizione di driver . . . . .	38
Identificazione di driver . . . . .	39
Reinstallazione dei driver . . . . .	39

<b>Ripristino del sistema operativo</b> . . . . .	<b>40</b>
Uso del Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP . . . . .	40
Uso di Dell PC Restore da Symantec . . . . .	42
Uso del CD Operating System. . . . .	44
<b>Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.</b> . . . . .	<b>45</b>
<b>Risoluzione delle incompatibilità software e hardware</b> . . . . .	<b>45</b>

## 4 Rimozione e installazione di componenti

<b>Operazioni preliminari</b> . . . . .	<b>47</b>
Strumenti consigliati . . . . .	47
Spegnimento del computer . . . . .	47
Prima di intervenire sui componenti interni del computer . . . . .	48
<b>Vista anteriore e posteriore del computer</b> . . . . .	<b>49</b>
Vista anteriore . . . . .	49
Vista posteriore . . . . .	51
<b>Rimozione del coperchio del computer</b> . . . . .	<b>53</b>
<b>Vista interna del computer.</b> . . . . .	<b>54</b>
<b>Componenti della scheda di sistema</b> . . . . .	<b>55</b>
<b>Memoria</b> . . . . .	<b>56</b>
Panoramica sulla memoria DDR . . . . .	56
Istruzioni per l'installazione della memoria. . . . .	56
Installazione di memoria . . . . .	57
<b>Schede</b> . . . . .	<b>59</b>
Schede PCI . . . . .	59
<b>Pannello frontale</b> . . . . .	<b>62</b>
Rimozione del pannello frontale . . . . .	63
Rimozione dell'inserito del pannello frontale . . . . .	64
Ricollocamento del pannello frontale . . . . .	65
<b>Unità</b> . . . . .	<b>65</b>
Istruzioni generali per l'installazione . . . . .	66
Collegamento dei cavi delle unità . . . . .	66

<b>Disco rigido</b> . . . . .	<b>67</b>
Rimozione di un disco rigido . . . . .	67
Installazione di un disco rigido . . . . .	69
<b>Unità disco floppy</b> . . . . .	<b>70</b>
Rimozione di un'unità disco floppy . . . . .	70
Installazione di un'unità disco floppy. . . . .	71
<b>Unità CD/DVD</b> . . . . .	<b>72</b>
Rimozione di un'unità CD/DVD . . . . .	73
Installazione di un'unità CD/DVD . . . . .	74
Aggiunta di una seconda unità CD o DVD . . . . .	74
<b>Batteria</b> . . . . .	<b>77</b>
<b>Sostituzione del coperchio del computer</b> . . . . .	<b>78</b>

## 5 Appendice

<b>Specifiche</b> . . . . .	<b>79</b>
<b>Installazione del sistema</b> . . . . .	<b>82</b>
Panoramica . . . . .	82
Accesso all'Installazione del sistema . . . . .	83
Opzioni dell'Installazione del sistema . . . . .	85
Sequenza di avvio. . . . .	88
<b>Cancellazione di password dimenticate</b> . . . . .	<b>89</b>
<b>Politica di supporto tecnico della Dell (solo per gli Stati Uniti)</b> . . . . .	<b>91</b>
Definizione di periferiche e programmi "pre-installati". . . . .	91
Definizione delle periferiche e programmi "di terzi" . . . . .	91
<b>Come contattare la Dell</b> . . . . .	<b>91</b>

Indice analitico . . . . .	109
----------------------------	-----

# Ricerca di informazioni

---

## Cosa si ricerca?

- Informazioni sulla garanzia
- Istruzioni di sicurezza
- Avvisi normativi
- Informazioni sull'ergonomia
- Contratto di licenza con l'utente finale
- Clausole e condizioni

## Si trova qui

Guida alle informazioni sul prodotto Dell™



- 
- Come installare il computer

## Diagramma di installazione



- 
- Suggerimenti sull'utilizzo di Microsoft® Windows® XP
  - Come riprodurre CD e DVD
  - Procedure per l'uso delle modalità standby e di sospensione
  - Procedure per la modifica della risoluzione video
  - Come pulire il computer

## File della guida di Dell Dimension

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2** Fare clic su **Guide dell'utente e di sistema** e fare clic su **Guide dell'utente**.
- 3** Fare clic su **Guida di Dell Dimension**.

---

**Cosa si ricerca?**

- Numero di servizio e codice del servizio espresso
- Etichetta di licenza di Microsoft Windows

**Si trova qui**
**Numero di servizio e licenza di Microsoft Windows**

Queste etichette sono situate sul computer.

- Usare il numero di servizio per identificare il computer quando si accede al sito [support.dell.com](http://support.dell.com) o si contatta il supporto tecnico.



- Immettere il codice del servizio espresso per smistare la telefonata quando si chiama il supporto tecnico. Il codice del servizio espresso non è disponibile in tutti i Paesi.

- 
- Driver aggiornati per il computer
  - Risposte alle domande sull'assistenza tecnica e sul supporto
  - Discussioni in linea con altri utenti e col supporto tecnico
  - Documentazione per il computer

**Sito Web del supporto tecnico della Dell — [support.dell.com](http://support.dell.com)**

**N.B.** Selezionare la regione per visualizzare il sito appropriato di supporto.

Il sito Web del supporto tecnico della Dell fornisce diversi strumenti in linea, tra cui:

- Soluzioni — suggerimenti, consigli, articoli scritti da tecnici e corsi on-line per la risoluzione di problemi
- Forum clienti — discussione in linea con altri clienti Dell
- Aggiornamenti — informazioni di aggiornamento per componenti, quali ad esempio la memoria, il disco rigido e il sistema operativo
- Assistenza al cliente — informazioni di contatto, stato dell'ordine, garanzia e informazioni sulle riparazioni
- Download — per scaricare driver, patch e aggiornamenti del software
- Riferimenti — riferimenti alla documentazione del computer, specifiche dei prodotti e libri bianchi

- 
- Come usare Windows XP
  - Documentazione per il computer
  - Documentazione per periferiche (per esempio un modem)


**Guida in linea e supporto tecnico di Windows**

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
  - 2 Digitare una parola o una frase che descriva il problema e fare clic sull'icona della freccia.
  - 3 Fare clic sull'argomento che descrive il problema.
  - 4 Seguire le istruzioni visualizzate.
-



# Installazione e utilizzo del computer

## Installazione di una stampante

 **AVVISO:** Completare l'installazione del sistema operativo prima di collegare una stampante al computer.


Consultare la documentazione fornita con la stampante per le informazioni di installazione, comprese quelle relative alle procedure che seguono:

- Recupero e installazione dei driver aggiornati
- Collegamento della stampante al computer
- Caricamento della carta e installazione del toner o della cartuccia inchiostro
- Richiesta di assistenza tecnica al costruttore della stampante.

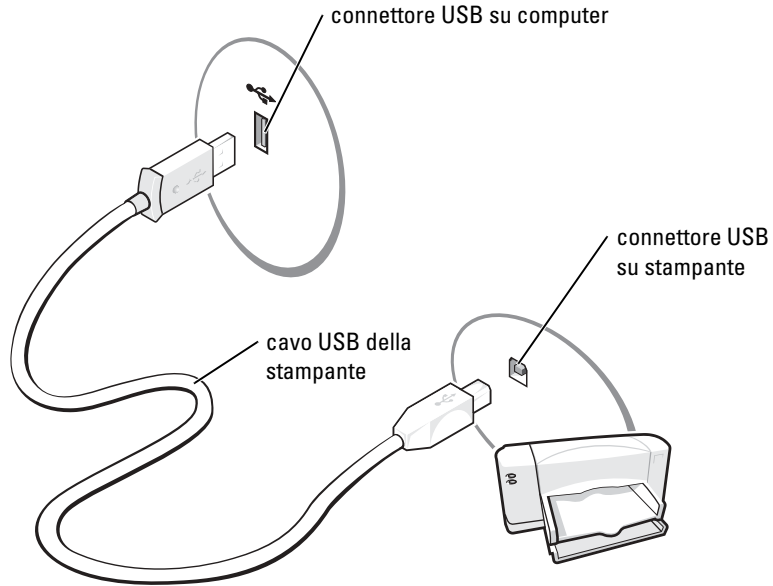
### Cavo stampante

La connessione del computer alla stampante avviene tramite un cavo USB o parallelo. Se la stampante non fosse dotata di cavo parallelo e fosse quindi necessario acquistarlo separatamente, accertarne la compatibilità con la stampante. Se il cavo fosse stato acquistato insieme al computer, è possibile che sia in dotazione insieme al computer stesso.

### Collegamento di una stampante USB

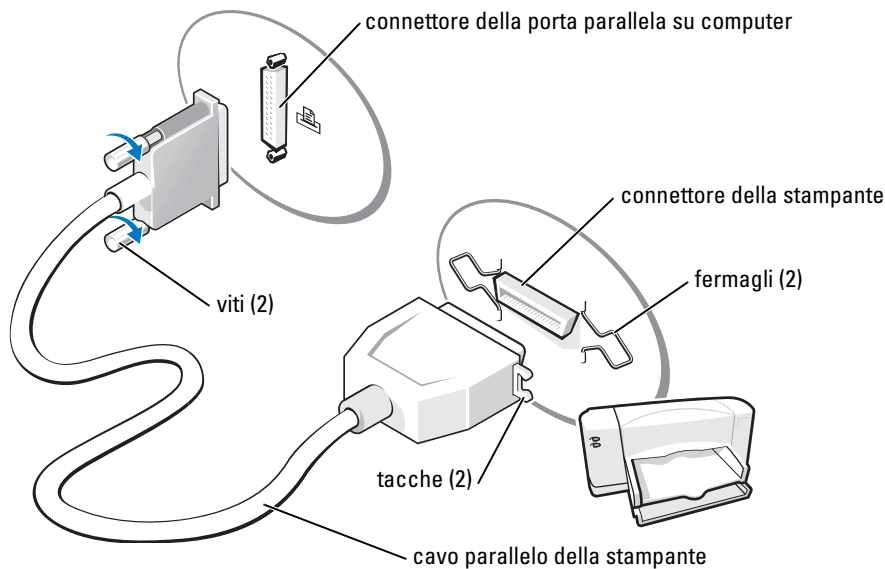
 **N.B.** Le periferiche USB possono essere collegate mentre il computer è acceso.

- 1 Se non si è già provveduto, completare la configurazione del sistema operativo.
- 2 Se necessario, installare il driver della stampante. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.
- 3 Collegare il cavo USB della stampante ai connettori USB del computer e della stampante. I connettori USB possono essere inseriti solo in un senso.



### Collegamento di una stampante parallela

- 1 Se non si è già provveduto, completare la configurazione del sistema operativo.
- 2 Spegnerne il computer (vedere pagina 47).
- ➔ **AVVISO:** Per ottenere risultati migliori, utilizzare un cavo parallelo di lunghezza non superiore a 3 m.
- 3 Inserire il cavo parallelo della stampante nel connettore parallelo del computer e stringere le due viti. Collegare il cavo al connettore della stampante e fare scattare i due fermagli nelle rispettive tacche.



- 4 Accendere prima la stampante, quindi il computer. Se viene visualizzata la finestra **Installazione guidata hardware**, fare clic su **Annulla**.
- 5 Se necessario, installare il driver della stampante. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.

## Installazione di una rete domestica e per l'ufficio

### Collegamento a un adattatore di rete

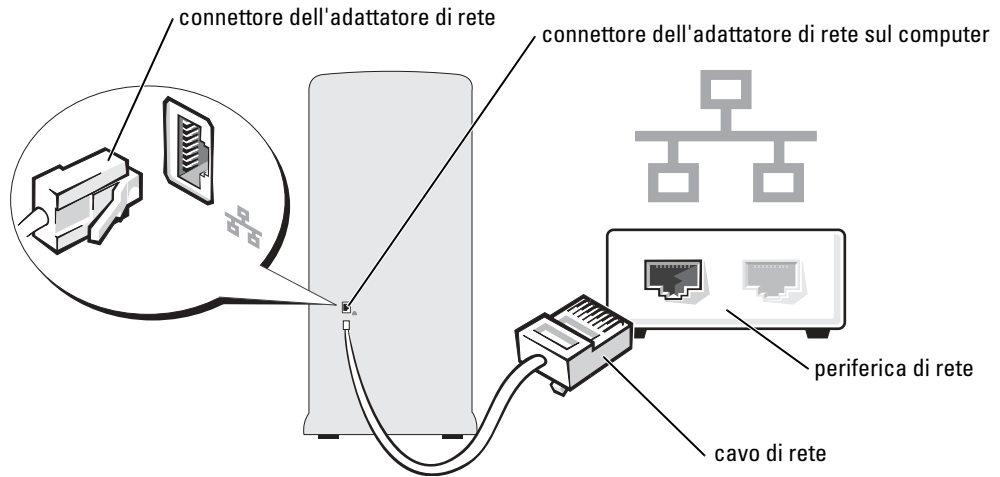


**N.B.** Inserire il cavo di rete nel connettore dell'adattatore di rete del computer. Non inserire il cavo di rete nel connettore del modem del computer. Non inserire un cavo di rete in una presa telefonica a muro.

- 1 Connettere il cavo di rete al connettore della scheda di rete nella parte posteriore del computer.

Inserire il cavo fino a fissarlo al suo posto, poi tirarlo con delicatezza per verificare che sia saldamente inserito.


- 2 Collegare l'altra estremità del cavo di rete ad una periferica di rete.



## Installazione guidata rete


Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP mette a disposizione una Installazione guidata rete che facilita il processo di condivisione di file e stampanti o di una connessione Internet domestica o di una piccola azienda.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Comunicazioni**, quindi fare clic su **Installazione guidata rete**.
- 2 Nella schermata di benvenuto fare clic su **Avanti**.
- 3 Fare clic su **Elenco di controllo per la creazione di una rete**.

 **N.B.** La selezione del metodo di collegamento **Il computer è connesso direttamente a Internet** abilita il firewall integrato fornito con Windows XP Service Pack 1 (SP1).

- 4 Completare l'elenco di controllo e la preparazione richiesta.
- 5 Ritornare all'Installazione guidata rete e seguire le istruzioni sullo schermo.

## Connessione a Internet

 **N.B.** Il fornitore di servizi Internet (ISP) e le relative offerte variano da Paese a Paese.

Per effettuare una connessione a Internet, è necessaria una connessione via modem o di rete e un account presso un fornitore di servizi Internet (ISP), come AOL o MSN. Attraverso tale provider saranno disponibili una o più delle opzioni di connessione che seguono.

- Connessioni di accesso remoto che consentono l'accesso a Internet tramite linea telefonica. Tali connessioni sono notevolmente più lente di quelle effettuate tramite modem via cavo o DSL.

- Connessioni DSL, che consentono l'accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica esistente. Con una connessione DSL, è possibile accedere a Internet e utilizzare contemporaneamente il telefono sulla stessa linea.
- Connessioni tramite modem via cavo, che consentono l'accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica TV via cavo locale.

Se si utilizza una connessione di accesso remoto, collegare un cavo telefonico al connettore del modem sul computer e alla presa telefonica a muro prima di configurare la connessione a Internet. Se si utilizza una connessione modem via cavo o DSL, consultare il provider per le istruzioni di configurazione.

## Impostazione della connessione a Internet

Per configurare una connessione AOL o MSN:

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare doppio clic sull'icona **MSN Explorer** o **AOL** sul desktop di Microsoft® Windows®.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Se non si dispone di un'icona di **MSN Explorer** o di **AOL** sul desktop o se si desidera configurare una connessione a Internet con un ISP diverso:

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Internet Explorer**.  
Appare l'**Aggiunta guidata nuova connessione**.
- 3 Fare clic su **Connessione a Internet**.
- 4 Scegliere l'opzione corretta nella finestra successiva.
  - Se non si dispone di un ISP e se ne desidera selezionare uno, fare clic su **Scegli da un elenco di fornitore di servizi Internet (ISP)**.
  - Se sono state già ottenute informazioni sulla configurazione dall'ISP, ma non è stato ricevuto un CD di configurazione, fare clic su **Imposta la connessione manualmente**.
  - Se si dispone di un CD, fare clic su **Utilizza il CD fornito dall'ISP**.
- 5 Fare clic su **Avanti**.

Se si è selezionato **Imposta la connessione manualmente**, continuare col punto 6. In caso contrario, seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.




**N.B.** In caso di dubbi sul tipo di connessione da selezionare, contattare il proprio ISP.


- 6 Fare clic sull'opzione appropriata sotto **Indicare la modalità di connessione a Internet**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 7 Utilizzare le informazioni di configurazione fornite dall'ISP per completare la configurazione.

In caso di problemi relativi alla connessione a Internet, consultare "Problemi relativi a posta elettronica, al modem e a Internet" a pagina 19. Se non è possibile connettersi a Internet mentre in precedenza la connessione era riuscita, la causa potrebbe essere una sospensione temporanea del servizio da parte dell'ISP. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o ripetere la connessione più tardi.

## Copia di CD e DVD


 **N.B.** Osservare tutte le leggi sui copyright quando si creano CD o DVD.

Questa sezione si applica solo a computer che dispongono di un'unità CD-RW, DVD+/-RW oppure CD-RW/DVD (combinata).

 **N.B.** I tipi di unità CD o DVD offerti da Dell possono variare da un Paese all'altro.

Le seguenti istruzioni indicano come eseguire una copia esatta di un CD o DVD. È possibile inoltre utilizzare Sonic DigitalMedia per altri fini, quale la creazione di CD musicali da file audio memorizzati nel computer o effettuando il backup di dati importanti. Per l'assistenza, aprire Sonic DigitalMedia e poi fare clic sull'icona del punto interrogativo nell'angolo superiore destro della finestra.

### Come copiare un CD o un DVD

 **N.B.** Le unità combinate CD-RW/DVD non possono scrivere su supporti DVD. Se si dispone di un'unità combinata CD-RW/DVD e si sperimentano problemi di registrazione, controllare il sito Web di supporto Sonic all'indirizzo [www.sonic.com](http://www.sonic.com) per rilevare le patch software disponibili.

Le unità DVD scrivibili installate nei computer Dell™ possono scrivere su e leggere supporti DVD+/-R, DVD+/-RW e DVD+R DL (Dual Layer-Doppio strato), ma non possono scrivere su o leggere supporti DVD-RAM o DVD-R DL.

 **N.B.** La maggior parte dei DVD commerciali dispongono di una tecnologia di protezione del copyright e non possono essere copiati utilizzando Sonic DigitalMedia.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Sonic**→ **DigitalMedia Projects** (Progetti DigitalMedia) e poi fare clic su **RecordNow Copy** (Copia RecordNow).
- 2 Sotto la scheda **Copy** (Copia), fare clic su **Disc Copy** (Copia del disco).
- 3 Per copiare il CD o il DVD:
  - Se si dispone di un'unità CD o DVD, accertarsi che le impostazioni siano corrette e fare clic sul pulsante **Disc Copy** (Copia del disco). Il computer legge il CD o DVD di origine e copia i dati in una cartella temporanea nel disco rigido del computer.  
Quando viene richiesto, inserire un CD o DVD vuoto nell'unità e fare clic su **OK**.
  - Se si dispone di due unità CD o DVD, selezionare l'unità in cui si è inserito il CD o DVD di origine e fare clic sul pulsante **Disc Copy** (Copia del disco). Il computer copia i dati dal CD o DVD di origine al CD o DVD vuoto.

Una volta terminata la copia del CD o DVD di origine, il CD o DVD creato è espulso automaticamente.

## Uso di CD e DVD vuoti

Le unità CD-RW possono scrivere solo su supporti di masterizzazione a CD (inclusi i CD-RW ad alta velocità), mentre le unità DVD scrivibili possono scrivere su entrambi i supporti di masterizzazione DVD+R e DVD+RW.

L'utilizzo di CD-R è consigliato per la registrazione di brani musicali o per l'archiviazione permanente di file di dati. Dopo la creazione di un disco CD-R, non è possibile scrivere nuovamente su di esso (per ulteriori informazioni, consultare la documentazione Sonic). Utilizzare CD-RW vuoti per scrivere su CD o per cancellare, riscrivere o aggiornare i dati sui CD.

I DVD+/-R vuoti possono essere utilizzati per registrare permanentemente grandi quantità di informazioni. Dopo aver creato un disco DVD+/-R, potrebbe non essere possibile scrivere nuovamente su tale disco se il disco è "completato" o "chiuso" durante la fase finale del processo di creazione del disco. Utilizzare un DVD+/-RW vuoto se si prevede successivamente di cancellare, riscrivere o aggiornare le informazioni su quel disco.

### Unità CD scrivibili

Tipo di supporto	Letture	Scrittura	Riscrivibile
CD-R	Sì	Sì	No
CD-RW	Sì	Sì	Sì

### Unità DVD scrivibili

Tipo di supporto	Letture	Scrittura	Riscrivibile
CD-R	Sì	Sì	No
CD-RW	Sì	Sì	Sì
DVD+R	Sì	Sì	No
DVD-R	Sì	Sì	No
DVD+RW	Sì	Sì	Sì
DVD-RW	Sì	Sì	Sì
DVD+R DL	Sì	Sì	No
DVD-R DL	Forse	No	No
DVD-RAM	Forse	No	No

## Suggerimenti utili

- Utilizzare Esplora risorse di Microsoft® Windows® per trascinare i file selezionati su un CD-R o CD-RW solo dopo aver avviato Sonic DigitalMedia e aperto un progetto DigitalMedia.
- Utilizzare CD-R per la masterizzazione di CD musicali da riprodurre su normali impianti HI-FI. La maggioranza delle autoradio e degli impianti HI-FI non supporta la riproduzione di CD-RW.

- Non è possibile creare DVD audio con Sonic DigitalMedia.
- I file musicali MP3 possono essere riprodotti solo su lettori MP3 o tramite programmi appositi installati sul computer.
- I riproduttori DVD disponibili in commercio utilizzati in sistemi di home theater potrebbero non supportare tutti i formati DVD. Per un elenco di formati supportati dal lettore DVD si riferiscono alla documentazione fornita assieme al lettore DVD o rivolgersi al costruttore.
- Non masterizzare CD-R o CD-RW vuoti fino alla capacità massima; ad esempio, evitare di copiare un file da 650 MB su un CD vuoto da 650 MB. All'unità CD-RW sono necessari 1-2 MB di spazio vuoto per finalizzare la registrazione.
- Utilizzare un CD-RW vuoto per fare pratica di registrazione, fino ad acquisire familiarità con le diverse tecniche di registrazione. In caso di errori, è possibile cancellare i dati sul CD-RW e riprovare. È inoltre possibile utilizzare CD-RW vuoti per fare prove relative a progetti di file musicali prima di registrare il progetto in modo definitivo su un CD-R vuoto.

Consultare il sito Web di supporto Sonic all'indirizzo [support.sonic.com](http://support.sonic.com) per ulteriori informazioni.

## Hyper-Threading

Hyper-Threading è una tecnologia Intel® in grado di migliorare le prestazioni complessive del computer consentendo ad un singolo processore fisico di operare come due processori logici, in grado di eseguire determinate operazioni simultaneamente. Si consiglia di utilizzare Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) o un sistema operativo successivo poiché Windows XP è ottimizzato per sfruttare la tecnologia Hyper-Threading. Mentre molti programmi traggono beneficio dalla tecnologia Hyper-Threading, alcuni programmi non sono stati ottimizzati per Hyper-Threading e potrebbero richiedere un aggiornamento dal costruttore del software. Rivolgersi al produttore del software per aggiornamenti e informazioni sull'utilizzo del software con Hyper-Threading.

Per determinare se il proprio computer utilizza la tecnologia Hyper-Threading:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi fare clic su **Proprietà**.
- 2 Fare clic su **Hardware** e fare clic su **Gestione periferiche**.
- 3 Nella finestra **Gestione periferiche**, fare clic sul segno più (+) accanto a **Processori**. Se Hyper-Threading è abilitata, il processore è elencato due volte.

È possibile attivare o disattivare Hyper-Threading tramite il programma di installazione di sistema. Per maggiori informazioni sull'accesso all'installazione del sistema, vedere pagina 83. Per maggiori informazioni su Hyper-Threading, ricercare in Knowledge Base sul sito Web di supporto della Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).



# Soluzione dei problemi

## Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

Attenersi ai seguenti suggerimenti per la risoluzione dei problemi del computer.

- Se prima che si verificasse il problema è stato aggiunto o rimosso un componente, verificare le procedure di installazione e assicurarsi che il componente sia stato installato correttamente.
- Se una periferica non funziona, assicurarsi che sia collegata correttamente.
- Se sullo schermo viene visualizzato un messaggio di errore, trascriverlo esattamente. Questo messaggio potrebbe fornire informazioni determinanti per la diagnosi e la risoluzione del problema da parte del personale di supporto tecnico.
- Se si verifica un errore all'interno di un programma, vedere la documentazione di tale programma.

## Problemi relativi alla batteria

 **ATTENZIONE:** Se la batteria non viene correttamente installata potrebbe esplodere. Sostituire la batteria con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del costruttore.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**SOSTITUIRE LA BATTERIA** — Se è necessario reimpostare ripetutamente le informazioni sull'ora e sulla data dopo l'accensione del computer, o se all'avvio è visualizzata un'ora o una data non corretta, sostituire la batteria (vedere pagina 77). Se la batteria continua a non funzionare correttamente, rivolgersi alla Dell (vedere pagina 91).

## Problemi relativi alle unità

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**ACCERTARSI CHE MICROSOFT® WINDOWS® RICONOSCA L'UNITÀ** — Fare clic sul pulsante Start, quindi fare clic su Risorse del computer. Se l'unità disco floppy, CD o DVD non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

**VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELL'UNITÀ —**

- Inserire un altro disco floppy, CD o DVD per eliminare la possibilità che quello originale sia difettoso.
- Inserire un dischetto avviabile e riavviare il computer.


**PULIRE L'UNITÀ O IL DISCO —** Consultare il file della *Guida di Dell Dimension*. Per accedere ai file della guida, vedere pagina 7.


**CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO**

**VERIFICARE RUN THE HARDWARE TROUBLESHOOTER (ESEGUI LA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI RELATIVI ALL'HARDWARE) —** Vedere pagina 45.

**ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL DIAGNOSTICS —** Vedere pagina 36.

**Problemi alle unità CD e DVD**

 **N.B.** La vibrazione dell'unità CD o DVD ad alta velocità è normale e può causare rumori, che non indicano la presenza di un difetto nell'unità o nel CD o DVD.

 **N.B.** A causa delle differenze tra le regioni e dei diversi formati di file usati in tutto il mondo, non tutti i DVD funzionano in qualsiasi unità.

**REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS —**

- Fare clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo.
- Verificare che il volume aumenti facendo clic sulla barra di scorrimento e trascinandola verso l'alto.
- Verificare che l'audio non sia disattivato facendo clic su eventuali caselle selezionate.

**CONTROLLARE GLI ALTOPARLANTI E IL SUBWOOFER —** Consultare "Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti" a pagina 29.

**Problemi nella scrittura su un'unità CD/DVD-RW**

**CHIUDERE ALTRI PROGRAMMI —** L'unità CD/DVD-RW deve ricevere un flusso di dati costante durante l'operazione di scrittura. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutte le applicazioni prima di eseguire l'operazione di scrittura su CD/DVD-RW.

**DISATTIVARE LA MODALITÀ STANDBY IN WINDOWS PRIMA DI ESEGUIRE L'OPERAZIONE DI SCRITTURA SU UN DISCO CD/DVD-RW —** Consultare il file della *Guida Dell Dimension* (vedere pagina 7) ricercare la parola chiave *standby* nella Guida in linea Windows (vedere pagina 8) per informazioni sulle modalità di gestione del risparmio di energia.

## Problemi relativi al disco rigido

### ESEGUI CONTROLLO DISCO —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Risorse del computer**.
- 2 Fare clic col pulsante destro del mouse sul **Disco locale (C:)**.
- 3 Scegliere **Proprietà**.
- 4 Selezionare la scheda **Strumenti**.
- 5 Nella casella di gruppo **Controllo errori** fare clic su **Esegui ScanDisk**.
- 6 Fare clic su **Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino**.
- 7 Fare clic su **Start**.

## Problemi relativi a posta elettronica, al modem e a Internet



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



**N.B.** Collegare il modem esclusivamente ad uno spinotto della linea telefonica analogica, in quanto il modem non funziona se collegato a una rete telefonica digitale.

**CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DI PROTEZIONE DI MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS** — Se non è possibile aprire gli allegati di posta elettronica:

- 1 In Outlook Express, fare clic su **Strumenti**, fare clic su **Opzioni**, quindi fare clic su **Protezione**.
- 2 Fare clic su **Non consentire salvataggio o apertura di allegati che potrebbero contenere virus per rimuovere il segno di spunta**.

**CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO TELEFONICO** —

**CONTROLLARE LO SPINOTTO DEL TELEFONO** —

**COLLEGARE IL MODEM DIRETTAMENTE ALLA PRESA TELEFONICA A MURO** —

**USARE UN CAVO TELEFONICO DIVERSO** —

- Verificare che il cavo telefonico sia collegato allo spinotto sul modem. Lo spinotto è identificato dall'etichetta verde o da un'icona a forma di connettore.
- Accertarsi che quando si inserisce nel modem il connettore del cavo telefonico questo scatti in posizione.
- Scollegare il modem dalla linea telefonica e collegarvi direttamente un telefono. Verificare la presenza del segnale di linea.
- Se sulla stessa linea sono presenti altri dispositivi telefonici, quali segreterie telefoniche, fax dedicati, dispositivi protettori della sovracorrente o sdoppiatori di linea, escluderli e utilizzare il telefono per collegare direttamente il modem allo spinotto a muro del cavo telefonico. Se si sta usando un cavo di 3 m o di lunghezza superiore, provare a sostituirlo con uno più corto.

**ESEGUIRE LA DIAGNOSTICA MODEM HELPER** — Fare clic sul pulsante **Start**, puntare a **Tutti i programmi**, quindi fare clic su **Modem Helper**. Seguire le istruzioni su schermo per identificare e risolvere i problemi relativi al modem (il Modem Helper non è disponibile su tutti i computer).

**VERIFICARE SE ESISTE COMUNICAZIONE TRA IL MODEM E WINDOWS** —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 3 Fare clic sull'icona **Opzioni modem e telefono**.
- 4 Selezionare la scheda **Modem**.
- 5 Fare clic sulla porta COM del modem in uso.
- 6 Fare clic su **Proprietà**, quindi sulla scheda **Diagnostica**, infine fare clic su **Interroga modem** per verificare che il modem sta comunicando con Windows.

Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

**VERIFICARE CHE IL COLLEGAMENTO AD INTERNET SIA ATTIVO** — Accertarsi di aver sottoscritto un abbonamento con un fornitore di servizi Internet. Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su **File**. Se accanto all'opzione **Non in linea** è presente un segno di spunta, fare clic sull'opzione per rimuoverlo e connettersi ad Internet. Per ottenere assistenza, contattare il fornitore di servizi Internet.

**ESEGUIRE LA SCANSIONE DEL COMPUTER PER RILEVARE IL SOFTWARE SPIA** — Se si sta sperimentando un'esecuzione lenta del computer, o se si ricevono continuamente annunci pubblicitari, o se si hanno problemi di connessione a Internet, il computer potrebbe contenere software spia. Utilizzare un programma antivirus che include protezione anti-software spia (il programma può richiedere un aggiornamento) per eseguire una scansione del computer e rimuovere i software spia. Per maggiori informazioni, visitare l'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com) e ricercare la parola *spyware*.

## Messaggi di errore

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Se il messaggio non è elencato, consultare la documentazione per il sistema operativo o il programma che era in esecuzione quando è comparso il messaggio.

**UN NOME DI FILE NON PUÒ CONTENERE I SEGUENTI CARATTERI: \ / : \* ? " < > |** — Non utilizzare questi caratteri nei nomi di file.

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (IMPOSSIBILE TROVARE UN FILE .DLL NECESSARIO) —**

Non è possibile trovare un file necessario per il programma che si sta tentando di aprire. Per rimuovere e reinstallare il programma, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Installazione applicazioni**.
- 2 Selezionare il programma che si desidera eliminare.
- 3 Fare clic sull'icona **Aggiungi/Rimuovi**.
- 4 Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

**Lettera dell'unità : \ non è accessibile. PERIFERICA NON PRONTA** — L'unità non è in grado di leggere il disco. Inserire un disco nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.

**INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERIRE UN SUPPORTO AVVIABILE)** — Inserire un disco floppy o un CD avviabile.

**NON-SYSTEM DISK ERROR (ERRORE DEL DISCO NON DI SISTEMA)** — Rimuovere il disco floppy dall'unità e riavviare il computer.

**MEMORIA O RISORSE INSUFFICIENTI PER COMPLETARE L'OPERAZIONE. CHIUDERE UNA O PIÙ APPLICAZIONI E RIPROVARE** — Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare. In alcuni casi può essere necessario riavviare il computer per ripristinare le risorse. In tal caso, eseguire per primo il programma che si desidera usare.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (IMPOSSIBILE TROVARE IL SISTEMA OPERATIVO)** — Contattare la Dell (vedere pagina 91).

## Problemi relativi alla periferica IEEE 1394

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**ACCERTARSI CHE IL CAVO PER LA PERIFERICA IEEE 1394 SIA CORRETTAMENTE INSERITO NELLA PERIFERICA E NEL CONNETTORE SUL COMPUTER**

**ACCERTARSI CHE LA PERIFERICA IEEE 1394 SIA RICONOSCIUTA DA WINDOWS —**

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.  
Se la periferica IEEE 1394 è elencata, Windows riconosce la periferica.

**IN CASO DI PROBLEMI RELATIVI AD UNA PERIFERICA IEEE 1394 DELL** — Contattare la Dell (vedere pagina 91).

**IN CASO DI PROBLEMI RELATIVI AD UNA PERIFERICA IEEE 1394 NON FORNITA DALLA DELL** — Contattare il produttore della periferica IEEE 1394.

## Problemi relativi alla tastiera

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

### CONTROLLARE IL CAVO DELLA TASTIERA —

- Accertarsi che il cavo della tastiera sia saldamente collegato al computer.
- Arrestare il computer (vedere pagina 47), ricollegare il cavo della tastiera come mostrato sul diagramma di installazione per il computer, quindi riavviare il computer.
- Controllare il connettore del cavo per rilevare eventuali piedini piegati o rotti e cavi danneggiati o logorati. Raddrizzare i piedini piegati.
- Rimuovere i cavi di prolunga della tastiera e collegare la tastiera direttamente al computer.

**ESAMINARE LA TASTIERA** — Collegare una tastiera funzionante correttamente al computer, quindi provare ad utilizzare la tastiera.

**ESEGUIRE LA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI RELATIVI ALL'HARDWARE** — Vedere pagina 45.

## Blocchi e problemi relativi al software


 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

### Il computer non si avvia

**CONTROLLARE GLI INDICATORI DELLA DIAGNOSTICA** — Vedere pagina 33.

**ACCERTARSI CHE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE SIA SALDAMENTE COLLEGATO AL COMPUTER E ALLA PRESA ELETTRICA**

## Il computer smette di rispondere

 **AVVISO:** Così facendo è possibile perdere dati non salvati in precedenza.


**SPEGNERE IL COMPUTER** — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il computer.

## Un programma smette di rispondere

### **CHIUDERE IL PROGRAMMA** —

- 1 Premere simultaneamente <Ctrl><MAIUSC><Esc>.
- 2 Fare clic su **Applicazioni**.
- 3 Fare clic sul programma che non risponde più.
- 4 Fare clic su **Termina operazione**.

## Un programma si interrompe ripetutamente

 **N.B.** In genere insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un disco floppy o CD.

**CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE** — Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

## Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Windows

### **ESEGUIRE VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI** —

Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni del sistema operativo Windows diverse da XP.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**, quindi fare clic su **Verifica guidata compatibilità programmi**.
- 2 Nella schermata di benvenuto fare clic su **Avanti**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

## Appare una schermata completamente blu

**SPEGNERE IL COMPUTER** — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il computer.

## Altri problemi relativi al software

### CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE O RIVOLGERSI AL PRODUTTORE DEL SOFTWARE PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI —

- Accertarsi che il programma sia compatibile col sistema operativo installato sul computer.
- Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita col software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver della periferica non siano in conflitto col programma.
- Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

### ESEGUIRE IMMEDIATAMENTE IL BACKUP DEI FILE

### UTILIZZARE UN PROGRAMMA DI RICERCA VIRUS PER CONTROLLARE IL DISCO RIGIDO, I DISCHI FLOPPY O I CD

### SALVARE E CHIUDERE EVENTUALI FILE O PROGRAMMI APERTI E ARRESTARE IL COMPUTER TRAMITE IL MENU DI AVVIO

## Problemi relativi alla memoria

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

### SE SI RICEVE UN MESSAGGIO DI MEMORIA INSUFFICIENTE —

- Salvare e chiudere eventuali file aperti ed uscire da qualsiasi programma aperto che si sta utilizzando per vedere se ciò risolve il problema.
- Consultare la documentazione del software per i requisiti minimi di memoria. Se necessario, installare memoria aggiuntiva (vedere pagina 56).
- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria (vedere pagina 56).
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere pagina 36).



#### SE SI SPERIMENTANO ALTRI PROBLEMI DELLA MEMORIA —

- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere pagina 56) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- Accertarsi di seguire le istruzioni di installazione della memoria (vedere pagina 56).
- Il computer Dell Dimension™ supporta la memoria DDR. Per informazioni supplementari sul tipo di memoria supportata dal computer, vedere "Memoria" a pagina 79.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere pagina 36).

## Problemi relativi al mouse



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**PULIRE IL MOUSE —** Consultare il file della *Guida di Dell Dimension* per istruzioni sulla pulizia del mouse. Per accedere al file della guida, vedere pagina 7.

#### CONTROLLARE IL CAVO DEL MOUSE —

- 1 Controllare il connettore del cavo per rilevare eventuali piedini piegati o rotti e cavi danneggiati o logorati. Raddrizzare i piedini piegati.
- 2 Rimuovere i cavi di prolunga del mouse, se utilizzati, e collegare il mouse direttamente al computer.
- 3 Arrestare il computer (vedere pagina 47), ricollegare il cavo del mouse come mostrato sul diagramma di installazione per il computer, quindi riavviare il computer.

#### RIAVVIARE IL COMPUTER —

- 1 Premere contemporaneamente <Ctrl><Esc> per visualizzare il menu **Avvio**.
- 2 Digitare u, premere i tasti di direzione della tastiera per evidenziare **Arresta il sistema** o **Spegni**, quindi premere <Invio>.
- 3 Dopo aver spento il computer, ricollegare il cavo del mouse come mostrato sul diagramma di installazione per il computer.
- 4 Avviare il computer.

**VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DEL MOUSE —** Collegare un mouse correttamente funzionante al computer, quindi provare ad utilizzare il mouse.

#### CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DEL MOUSE —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2 Fare clic su **Mouse**.
- 3 Regolare le impostazioni.

**REINSTALLARE IL DRIVER DEL MOUSE** — Vedere pagina 39.

**ESEGUIRE LA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI RELATIVI ALL'HARDWARE** — Vedere pagina 45.

## Problemi relativi alla rete

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**VERIFICARE IL CONNETTORE DEL CAVO DI RETE** — Verificare che il cavo di rete sia inserito saldamente sia nel connettore di rete posto sul retro del computer che nello spinotto di rete.

**CONTROLLARE GLI INDICATORI DI RETE SUL RETRO DEL COMPUTER** — Se la spia di integrità del collegamento è spenta, ciò indica che non esiste alcuna comunicazione di rete. Sostituire il cavo di rete. Per una descrizione delle spie di rete, consultare "Controlli e indicatori" a pagina 81.

**RIAVVIARE IL COMPUTER E COLLEGARSI NUOVAMENTE ALLA RETE**

**CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DI RETE** — Rivolgersi all'amministratore della rete o alla persona che ha impostato la rete per verificare che le impostazioni della rete siano corrette e che la rete funzioni.

**ESEGUIRE LA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI RELATIVI ALL'HARDWARE** — Vedere pagina 45.

## Problemi relativi all'alimentazione

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È VERDE E IL COMPUTER NON RISPONDE** — Consultare "Indicatori della diagnostica" a pagina 33.

**SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE LAMPEGGIA COL COLORE VERDE** — Il computer è in modalità standby. Premere un tasto sulla tastiera, spostare il mouse o premere il pulsante di accensione per riprendere il funzionamento normale.

**SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È SPENTO** — Il computer è spento o non è alimentato.

- Inserire nuovamente il cavo di alimentazione sia nel connettore di alimentazione posto sul retro del computer, che nella presa elettrica.
- Se il computer è collegato ad una ciabatta, verificare che la ciabatta sia collegata ad una presa elettrica e che la ciabatta sia accesa. Verificare inoltre se il computer si accende correttamente quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, ciabatte e cavi di prolunga per collegarlo.
- Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
- Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e il cavo del pannello frontale siano saldamente collegati alla scheda di sistema (vedere pagina 55).

**SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE LAMPEGGIA COL COLORE GIALLO** — Il computer riceve alimentazione elettrica, ma potrebbe esistere un problema di alimentazione interna.

- Verificare che il selettore di tensione (vedere pagina 51) è impostato per coincidere con l'alimentazione c.a. nella propria sede (se applicabile).
- Verificare che il cavo di alimentazione del processore (consultare pagina 55) sia saldamente collegato alla scheda di sistema.

**SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE GIALLO FISSO** — Una periferica potrebbe essere difettosa o non installata correttamente.

- Rimuovere e quindi reinstallare i moduli di memoria (vedere pagina 56).
- Rimuovere e quindi reinstallare eventuali schede (vedere pagina 59).
- Rimuovere e quindi reinstallare la scheda grafica, se applicabile (vedere pagina 59).

**ELIMINARE LE INTERFERENZE** — Alcune possibili cause di interferenza sono:

- Cavi di prolunga per l'alimentazione, la tastiera e il mouse
- Troppe periferiche su una ciabatta
- Più ciabatte collegate alla stessa presa elettrica

## Problemi relativi alla stampante



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



**N.B.** Se si hanno problemi con la stampante, contattare il produttore della stampante per richiedere supporto tecnico.

**CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON LA STAMPANTE** — Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi.

**VERIFICARE CHE LA STAMPANTE SIA ACCESA**

**CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DELLA STAMPANTE —**

- Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sul collegamento del cavo.
- Verificare che i cavi della stampante siano saldamente collegati alla stampante e al computer (vedere pagina 9).

**VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA —** Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

**VERIFICARE CHE WINDOWS RICONOSCA LA STAMPANTE —**

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2 Fare clic su **Visualizza le stampanti o le stampanti fax installate**.  
Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
- 3 Fare clic su **Proprietà** e quindi sulla scheda **Porte**. Per una stampante parallela, verificare che **Invia stampa alle seguenti porte** sia impostata su **LPT1 (porta stampante)**. Per una stampante USB, verificare che **Invia stampa alle seguenti porte** sia impostata su **USB**.

**REINSTALLARE IL DRIVER DELLA STAMPANTE —** Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.

## Problemi relativi allo scanner



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



**N.B.** Se si hanno problemi con lo scanner, contattare il produttore dello scanner per richiedere supporto tecnico.

**CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON LO SCANNER —** Consultare la documentazione fornita con lo scanner per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi.

**SBLOCCARE LO SCANNER —** Se lo scanner è munito di una linguetta o di un pulsante di blocco, accertarsi che sia nella posizione di sblocco.

**RIAVVIARE IL COMPUTER E RIPROVARE CON LO SCANNER**

#### **CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO —**

- Consultare la documentazione fornita con lo scanner per informazioni sul collegamento del cavo.
- Verificare che i cavi dello scanner siano saldamente collegati allo scanner e al computer.

#### **VERIFICARE CHE LO SCANNER SIA RICONOSCIUTO DA MICROSOFT WINDOWS —**

**1** Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.

**2** Fare clic su **Scanner e fotocamere**.

Se lo scanner è elencato, Windows riconosce lo scanner.

**REINSTALLARE IL DRIVER DELLO SCANNER —** Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

## **Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti**



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

### **Assenza di audio dagli altoparlanti**



**N.B.** La regolazione del volume di alcuni riproduttori MP3 ha la precedenza sulle impostazioni di Windows. Dopo aver ascoltato brani MP3, accertarsi di non aver abbassato o disattivato il volume.



**N.B.** Se è stata installata una scheda audio PCI, l'altoparlante interno è disabilitato.

**CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DEGLI ALTOPARLANTI —** Accertarsi che gli altoparlanti siano collegati correttamente come illustrato nel diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se si è acquistata una scheda audio, assicurarsi che gli altoparlanti siano collegati alla scheda.

**VERIFICARE CHE IL SUBWOOFER E GLI ALTOPARLANTI SIANO ACCESI —** Consultare il diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti dispongono di comandi, regolare il volume, gli alti o i bassi per eliminare la distorsione.

**REGOLARE I COMANDI VOLUME WINDOWS —** Fare clic o fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

**SCOLLEGARE LE CUFFIE DAL RELATIVO CONNETTORE —** Se le cuffie sono collegate al relativo connettore sul pannello frontale del computer, viene automaticamente disattivato l'audio proveniente dagli altoparlanti.

**VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA** — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

**ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE** — Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e controllare se causano interferenze.

**ESEGUIRE LA DIAGNOSTICA DEGLI ALTOPARLANTI**

**REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO** — Vedere pagina 39.

**ESEGUIRE LA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI RELATIVI ALL'HARDWARE** — Vedere pagina 45.

## Assenza di audio dalle cuffie

**CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DELLA CUFFIA** — Verificare che il cavo della cuffia sia saldamente inserito nel connettore della cuffia (vedere pagina 49).

**REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS** — Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

## Problemi relativi a video e monitor



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



**N.B.** Consultare la documentazione del monitor per le procedure di risoluzione dei problemi.

### Se sullo schermo non appare nessuna immagine

**CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DEL MONITOR** —

- Accertarsi che il cavo grafico sia collegato come illustrato nel diagramma di installazione fornito col computer.
- Se si usa un cavo di prolunga della grafica e la rimozione del cavo risolve il problema, il cavo è difettoso.
- Scambiare i cavi di alimentazione del computer e del monitor per stabilire se il cavo di alimentazione è difettoso.
- Controllare il connettore per rilevare piedini piegati o rotti (è normale che i connettori dei cavi del monitor abbiano piedini mancanti).

**CONTROLLARE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE DEL MONITOR** — Se l'indicatore di alimentazione è spento, premere con forza il pulsante per accertarsi che il monitor sia acceso. Se l'indicatore di alimentazione è acceso o lampeggia significa che il monitor è alimentato. Se l'indicatore di alimentazione lampeggia, premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse.

**VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA** — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

**CONTROLLARE GLI INDICATORI DIAGNOSTICHE** — Vedere pagina 33.

**ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL DIAGNOSTICS** — Vedere pagina 36.

## Se la schermata è difficile da leggere

**CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DEL MONITOR** — Consultare la documentazione del monitor per istruzioni sulla regolazione del contrasto e della luminosità, sulla smagnetizzazione del monitor, nonché sull'esecuzione della prova automatica del monitor.

**ALLONTANARE IL SUBWOOFER DAL MONITOR** — Se il sistema di altoparlanti include un subwoofer, accertarsi che quest'ultimo sia collocato ad almeno 60 cm dal monitor.

**ALLONTANARE IL MONITOR DA FONTI DI ALIMENTAZIONE ESTERNE** — Ventole, luci fluorescenti, lampade alogene e altri dispositivi elettrici possono causare un aspetto "tremolante" dell'immagine dello schermo. Spegnerne questi dispositivi per verificare eventuali interferenze.

**RUOTARE IL MONITOR PER ELIMINARE IL RIFLESSO DELLA LUCE SOLARE E LA POSSIBILE INTERFERENZA**

**REGOLARE LE IMPOSTAZIONI DELLO SCHERMO DI WINDOWS** —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Aspetto e temi**.
- 2 Fare clic su **Display**, quindi selezionare la scheda **Impostazioni**.
- 3 Impostare valori diversi per **Risoluzione dello schermo** e **Qualità del colore**.







# Risoluzione dei problemi avanzata


## Indicatori della diagnostica


 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.







Per fornire assistenza all'utente in merito alla risoluzione dei problemi, sul pannello posteriore del computer sono situati quattro indicatori luminosi contrassegnati dalle lettere "A", "B", "C" e "D" (vedere pagina 51), che possono essere di colore giallo o verde. Quando il computer si avvia normalmente, gli indicatori lampeggiano. Dopo l'avvio del computer, tutti i quattro indicatori hanno una luce verde fissa. Se il computer non funziona correttamente, il colore e la sequenza degli indicatori identificano il problema.


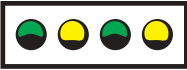
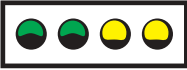
Combinazione di indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
 A B C D	Il computer si trova in una condizione di spegnimento normale o in una possibile anomalia pre-BIOS.	Collegare il computer ad una presa elettrica funzionante e premere il pulsante di alimentazione.



 = giallo



 = verde

 = spento

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
 <p>A B C D</p>	I moduli di memoria sono rilevati, ma si è verificato un guasto della memoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se è installato un modulo di memoria, reinstallarlo (vedere pagina 56) e riavviare il computer.</li> <li>• Se sono stati installati almeno due moduli di memoria, rimuovere i moduli, reinstallare un modulo (vedere pagina 56), quindi riavviare il computer. Se il computer si avvia normalmente, reinstallare un modulo aggiuntivo. Continuare fino ad identificare un modulo guasto o reinstallare tutti i moduli senza errore.</li> <li>• Se disponibile, installare memoria correttamente funzionante dello stesso tipo nel computer (vedere pagina 56).</li> <li>• Se il problema persiste, rivolgersi alla Dell (vedere pagina 91).</li> </ul>
 <p>A B C D</p>	Possibile guasto della scheda grafica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se il computer ha una scheda grafica, rimuovere la scheda e reinstallarla (vedere pagina 59), quindi riavviare il computer.</li> <li>• Se il problema persiste, installare una scheda grafica funzionante e riavviare il computer.</li> <li>• Se il problema persiste o il computer dispone di una grafica integrata, rivolgersi alla Dell (vedere pagina 91).</li> </ul>
 <p>A B C D</p>	Si è verificata una possibile anomalia nell'unità disco floppy o disco rigido.	Rialloggiare tutti i cavi di alimentazione e di dati, e riavviare il computer.
<p>  = giallo   = verde   = spento </p>		

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
 <p>A B C D</p>	<p>Si è verificata una possibile anomalia alla USB.</p>	<p>Reinstallare tutte le periferiche USB, controllare le connessioni cavo, quindi riavviare il computer.</p>
 <p>A B C D</p>	<p>I moduli di memoria sono rilevati, ma esiste un errore di compatibilità o di configurazione della memoria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accertarsi che non esistano requisiti speciali di posizionamento dei connettori/moduli di memoria (vedere pagina 56).</li> <li>• Verificare che i moduli di memoria che si installano siano compatibili col computer (vedere pagina 56).</li> <li>• Se il problema persiste, rivolgersi alla Dell (vedere pagina 91).</li> </ul>
 <p>A B C D</p>	<p>Si è verificata una possibile anomalia nella scheda di espansione.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Determinare se esiste un conflitto rimuovendo una scheda (non la scheda grafica) e riavviando il computer (vedere pagina 59).</li> <li><b>2</b> Se il problema persiste, reinstallare la scheda rimossa, rimuovere una scheda diversa, quindi riavviare il computer.</li> <li><b>3</b> Ripetere questa procedura per ciascuna scheda. Se il computer si avvia normalmente, risolvere i problemi relativi all'ultima scheda rimossa dal computer per conflitti di risorse (consultare "Risoluzione delle incompatibilità software e hardware" a pagina 45).</li> <li><b>4</b> Se il problema persiste, rivolgersi alla Dell (vedere pagina 91).</li> </ol>

-  = giallo
-  = verde
-  = spento

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
 <p>A B C D</p>	Si è verificata un'altra anomalia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che i cavi siano correttamente collegati dal disco rigido, dall'unità CD e dall'unità DVD alla scheda di sistema (vedere pagina 55).</li> <li>• Se sullo schermo è presente un messaggio di errore che identifichi un problema con una periferica (quale ad esempio l'unità disco floppy o il disco rigido), controllare la periferica per accertarsi che stia funzionando correttamente.</li> <li>• Il sistema operativo sta tentando di avviarsi da una periferica (quale ad esempio un'unità disco floppy o un disco rigido); controllare l'installazione del sistema (vedere pagina 82) per accertarsi che la sequenza di avvio sia corretta per le periferiche installate sul computer.</li> <li>• Se il problema persiste, rivolgersi alla Dell (vedere pagina 91).</li> </ul>
 <p>A B C D</p>	Il computer si trova in una condizione di funzionamento normale dopo POST (autoprova di accensione).	Nessuno.

-  = giallo
-  = verde
-  = spento

## Diagnostica della Dell

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Se si riscontrano problemi con il computer, effettuare i controlli riportati in "Soluzione dei problemi" a pagina 17 ed eseguire il programma Diagnostica della Dell prima di contattare il supporto tecnico di Dell.

 **AVVISO:** La Diagnostica della Dell opera solo su computer Dell™.

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.

- 2 Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema (vedere pagina 47) e riprovare.
- 3 Quando appare l'elenco delle unità d'avvio, evidenziare **Boot to Utility partition** e premere <Invio>.
- 4 Quando appare **Main Menu** (Menu Principale) del Dell Diagnostics, selezionare la prova che si desidera eseguire (vedere pagina 37).

## Menu principale di Dell Diagnostics

- 1 Dopo il caricamento del Dell Diagnostics e la comparsa della schermata **Main Menu** (Menu principale), fare clic sul pulsante relativo all'opzione desiderata.

Opzione	Funzione
Express Test	Esegue una prova veloce delle periferiche. Questa prova di solito dura 10 - 20 minuti e non richiede nessuna interazione da parte dell'utente. Eseguire <b>Express Test</b> (Prova veloce) prima per aumentare la possibilità di scoprire il problema rapidamente.
Extended Test	Esegue una verifica approfondita delle periferiche. Questa prova dura di solito almeno un'ora e richiede periodicamente la risposta di alcune domande.
Custom Test	Esegue la verifica di una periferica specifica. È possibile personalizzare le prove che si desidera eseguire.
Symptom Tree	Elenca i sintomi più comuni riscontrati e consente di selezionare una prova in base al sintomo del problema che si sperimenta.

- 2 Se si riscontra un problema durante una prova, appare un messaggio che visualizza il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, rivolgersi alla Dell (vedere pagina 91).



**N.B.** Il numero di servizio per il computer si trova nella parte superiore di ciascuna schermata di prova. Se si contatta Dell, il personale del supporto tecnico richiederà all'utente il numero di servizio.

- 3 Se si esegue una prova dalle opzioni **Custom Test** o **Symptom Tree**, fare clic sulla scheda pertinente descritta nella tabella seguente per maggiori informazioni.

Scheda	Funzione
Results	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Guida	Descrive la prova e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della prova.
Configuration	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata.  Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate in Dell Diagnostics sono derivate dalla configurazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco delle periferiche potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati sul computer o di tutte le periferiche collegate al computer.
Parameters	Consente di personalizzare la prova modificandone le impostazioni.

- 4 Chiudere la schermata di prova per ritornare alla schermata **Main Menu** (Menu principale). Per uscire dalla Diagnostica della Dell e riavviare il computer, chiudere la schermata **Main Menu** (Menu principale).

## Driver

### Definizione di driver

Un driver è un programma che controlla il funzionamento di periferiche come stampanti, mouse o tastiere. Tutte le periferiche richiedono i relativi driver.

Il driver funge da traduttore tra la periferica e qualsiasi programma che usa tale periferica. Ciascuna periferica dispone di un proprio gruppo di comandi specifici, riconoscibili solo dal driver.

Dell spedisce il computer con i driver necessari già installati—non sono necessarie ulteriori installazioni o configurazioni.

Molti driver, ad esempio quelli relativi alla tastiera, vengono forniti insieme al sistema operativo Microsoft® Windows®. Potrebbe essere necessario installare i driver per:

- Aggiornare il sistema operativo.
- Reinstallare il sistema operativo.
- Collegare o installare una nuova periferica.

## Identificazione di driver

In caso di problemi relativi a una periferica, verificare se la causa del problema sia il driver e, se necessario, procedere al suo aggiornamento.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
- 5 Selezionare la scheda **Gestione periferiche**.
- 6 Scorrere l'elenco per verificare la presenza di un punto esclamativo (un cerchio di colore giallo con [!]) accanto all'icona della periferica.

Se un punto esclamativo si trova accanto al nome della periferica, potrebbe essere necessario reinstallare il driver o installare un nuovo driver.

## Reinstallazione dei driver



**AVVISO:** Il sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com) fornisce driver approvati per i computer Dell™. L'installazione di driver provenienti da altre fonti potrebbe determinare il funzionamento non corretto del computer.

## Uso di Ripristino driver di periferica Windows XP

Se dopo l'installazione o l'aggiornamento di un driver si verificano problemi, è possibile utilizzare la funzione Ripristino driver di periferica di Windows XP per ripristinare la versione precedentemente installata del driver.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
- 5 Selezionare la scheda **Gestione periferiche**.
- 6 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per la quale il nuovo driver è stato installato e fare clic su **Proprietà**.
- 7 Selezionare la scheda **Driver**.
- 8 Fare clic su **Ripristina driver**.

Se l'uso di Ripristino driver di periferica non risolve il problema, usare Ripristino configurazione di sistema per riportare il computer allo stato operativo in cui si trovava prima di aver installato il nuovo driver.

### Reinstallazione manuale dei driver

- 1 Dopo avere copiato i file del driver richiesti sul disco rigido, fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic col pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
- 2 Fare clic su **Proprietà**.
- 3 Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
- 4 Fare doppio clic sul tipo di periferica di cui si desidera installare il driver.
- 5 Fare doppio clic sul nome della periferica per la quale si sta installando il driver.
- 6 Selezionare la scheda **Driver**, quindi fare clic su **Aggiorna driver**.
- 7 Selezionare **Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti)**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 8 Fare clic su **Sfoggia** e scegliere la cartella in cui si erano in precedenza estratti i file del driver.
- 9 Quando appare il nome del driver appropriato, fare clic su **Avanti**.
- 10 Fare clic su **Fine** e riavviare il computer.

## Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo nei modi seguenti:

- Il Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows® XP riporta il computer ad uno stato operativo precedente senza influenzare i file di dati. Usare il ripristino configurazione di sistema come la prima soluzione per ripristinare il sistema operativo e preservare i file dati.
- Dell PC Restore da Symantec ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. Dell PC Restore elimina permanentemente tutti i dati nel disco rigido e rimuove le applicazioni installate dopo aver ricevuto il computer. Usare il PC Restore solo se il ripristino configurazione di sistema non risolve i problemi del sistema operativo.


Se al computer è accluso un CD *Operating System*, è possibile usarlo per ripristinare il sistema operativo. Tuttavia, se si usa il CD *Operating System*, si cancellano anche tutti i dati sul disco rigido. Usare il CD *solo* se il ripristino configurazione di sistema non risolve il problema relativo al sistema operativo.

### Uso del Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP

Il sistema operativo Microsoft Windows XP dispone di una funzionalità Ripristino configurazione di sistema che permette di riportare il computer ad uno stato operativo precedente (senza modificare i file di dati) qualora in seguito a modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni del sistema, lo stesso non dovesse più funzionare correttamente. Consultare la Guida in linea e supporto tecnico di Windows per informazioni sull'utilizzo di Ripristino configurazione di sistema. Per accedere alla Guida in linea e supporto tecnico di Windows, consultare Guida in linea e supporto tecnico di Windows.



 **AVVISO:** Eseguire regolarmente il backup dei propri file di dati, in quanto Ripristino configurazione di sistema non controlla i file di dati e non può ripristinarli.


 **N.B.** Le procedure in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non funzionare se l'utente ha configurato il computer Dell™ con la visualizzazione classica di Windows.

### Creazione di un punto di ripristino

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Selezionare l'operazione **Ripristino configurazione di sistema**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

### Ripristino del computer a uno stato operativo precedente


Se si verifica un problema in seguito all'installazione di un driver di periferica, utilizzare Ripristino driver di periferica (vedere pagina 39) per risolvere il problema. Qualora l'operazione non abbia esito positivo, usare Ripristino configurazione di sistema.

 **AVVISO:** Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di ripristinare il computer a una configurazione precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Verificare che l'opzione **Ripristina l'installazione del sistema esistente in un dato momento** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
- 3 Selezionare dal calendario la data a cui si desidera ripristinare la configurazione del computer. Nella finestra **Selezionare un punto di ripristino** è disponibile un calendario che consente di visualizzare e selezionare i punti di ripristino. Se per una data è disponibile un punto di ripristino, tale data viene visualizzata in grassetto.
- 4 Selezionare un punto di ripristino, quindi fare clic su **Avanti**.  
Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo verrà automaticamente selezionato. Se, invece, sono disponibili due o più punti di ripristino, è necessario fare clic su quello desiderato.
- 5 Fare clic su **Avanti**.  
Viene visualizzata la finestra **Ripristino completo** dopo il termine della raccolta di dati con Ripristino configurazione di sistema, quindi il computer si riavvia.
- 6 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Per ripristinare il sistema a una configurazione diversa, è possibile ripetere la procedura usando un altro punto di ripristino oppure annullare il ripristino.

### Annullamento dell'ultimo ripristino di sistema

 **AVVISO:** Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Selezionare **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.


### Attivazione di Ripristino configurazione di sistema


Se si reinstalla Windows XP su un disco rigido con meno di 200 MB di spazio libero, Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivato. Per verificare se Ripristino configurazione di sistema è attivato, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Selezionare la scheda **Ripristino configurazione di sistema**.

Accertarsi che **Disattiva Ripristino configurazione di sistema** non sia selezionato.

### Uso di Dell PC Restore da Symantec

 **AVVISO:** L'uso di Dell PC Restore elimina permanentemente tutti i dati nel disco rigido e rimuove le applicazioni o i driver installati dopo aver ricevuto il computer. Se possibile, effettuare un backup di tutti i dati prima di utilizzare PC Restore. Usare il PC Restore solo se il ripristino configurazione di sistema non risolve i problemi del sistema operativo.

 **N.B.** Dell PC Restore da Symantec non è disponibile in tutti i Paesi o su tutti i computer.

Utilizzare Dell PC Restore da Symantec solo come ultimo metodo per ripristinare il sistema operativo.

PC Restore ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. I programmi o i file aggiunti da quando si è ricevuto il computer, inclusi i file di dati, vengono eliminati permanentemente dal disco rigido. I file di dati comprendono: documenti, fogli elettronici, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, effettuare un backup di tutti i dati prima di utilizzare PC Restore.

Per utilizzare PC Restore:

- 1 Accendere il computer.  
Durante il processo di avvio, una barra blu con l'indirizzo **www.dell.com** viene visualizzata nella parte superiore dello schermo.
- 2 Premere <Ctrl><F11> immediatamente dopo che appare la barra blu.  
Se non si preme <Ctrl><F11> in tempo, lasciare che il computer termini il processo di avvio, quindi riavviarlo.


 **AVVISO:** Se non si desidera procedere con PC Restore, fare clic su **Reboot** (Riavvia) nel punto seguente.

3 Nella schermata successiva che viene visualizzata, fare clic su **Restore** (Ripristina).

4 Nella schermata successiva, fare clic su **Confirm** (Conferma).

Per completare il processo di ripristino, occorrono dai 6 ai 10 minuti.

5 Quando richiesto, fare clic su **Fine** per riavviare il computer.

 **N.B.** Non arrestare il sistema manualmente. Fare clic su **Fine** e consentire al computer di riavviarsi completamente.

6 Quando richiesto, fare clic su **Sì**.


Il computer si riavvierà. Poiché il computer è ripristinato al suo stato operativo originario, la schermata che viene visualizzata, cioè il Contratto di licenza Microsoft con l'utente finale, è la stessa che è apparsa la prima volta che il computer è stato acceso.

7 Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la finestra **Ripristino configurazione di sistema**, quindi il computer si riavvia.

8 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

### Rimozione di Dell PC Restore

 **AVVISO:** La rimozione di Dell PC Restore dal disco rigido elimina permanentemente l'utilità PC Restore dal computer. Dopo aver rimosso Dell PC Restore, è impossibile usarlo per ripristinare il sistema operativo del computer.


Dell PC Restore consente di ripristinare il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. Si consiglia di *non* rimuovere PC Restore dal computer, persino in caso si desideri risparmiare spazio nel disco rigido. Se si rimuove PC Restore dal disco rigido, è impossibile recuperarlo e non sarà possibile mai più utilizzare PC Restore per far ritornare il sistema operativo del computer al suo stato originale.


Per rimuovere PC Restore:

1 Accedere al computer come amministratore locale.

2 In Esplora risorse, passare a `c:\dell\utilities\DSR`.

3 Fare doppio clic sul nome del file `DSRIRRemv2.exe`.

 **N.B.** Se non si accede come amministratore locale, viene visualizzato un messaggio che indica all'utente che è necessario accedere come amministratore. Fare clic su **Quit** (Esci), quindi accedere come amministratore locale.

 **N.B.** Se la partizione per PC Restore non esiste nel disco rigido del computer, viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione non è stata trovata. Fare clic su **Quit** (Esci); non esiste nessuna partizione da eliminare.

4 Fare clic su **OK** per rimuovere la partizione di PC Restore nel disco rigido.

5 Fare clic su **Yes** (Sì) quando viene visualizzato un messaggio di conferma.


La partizione di PC Restore viene eliminata ed il nuovo spazio su disco disponibile viene aggiunto all'allocazione di spazio disponibile nel disco rigido.

- 6 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale (C:)** in Esplora risorse, fare clic su **Proprietà** e verificare che lo spazio su disco aggiuntivo è disponibile come indicato dal valore aumentato per **Spazio disponibile**.
- 7 Fare clic su **Fine** per chiudere la finestra **PC Restore Removal** (Rimozione del PC Restore).
- 8 Riavviare il computer.

## Uso del CD Operating System


### Operazioni preliminari

Prima di reinstallare il sistema operativo Windows XP per correggere un problema relativo a un driver appena installato, provare a usare l'utilità Ripristino driver di periferica di Windows XP. Consultare Uso di Ripristino driver di periferica Windows XP. Se Ripristino driver di periferica non risolve il problema, utilizzare Ripristino configurazione di sistema per riportare il sistema operativo allo stato operativo in cui si trovava prima dell'installazione del nuovo driver della periferica. Consultare Risoluzione delle incompatibilità software e hardware.

 **AVVISO:** Prima di procedere con l'installazione, eseguire il backup di tutti i file di dati presenti sul disco rigido primario. Nelle configurazioni standard del disco rigido, il disco rigido primario è la prima unità rilevata dal computer.


Per reinstallare Windows XP sono necessari i seguenti supporti.

- CD *Operating System* fornito da Dell™
- Dell ResourceCD

 **N.B.** Il CD ResourceCD contiene driver che sono stati installati durante l'assemblaggio del computer. Utilizzare il CD ResourceCD per caricare i driver necessari. A seconda della regione da cui è stato ordinato il computer, o se sono stati o meno richiesti i CD, il CD *Drivers and Utilities* e il CD *Operating System* possono non essere stati spediti assieme al sistema.

### Reinstallazione di Windows XP

Il processo di installazione può durare da 1 a 2 ore. Dopo avere reinstallato il sistema operativo, è inoltre necessario reinstallare i driver di periferica, il programma antivirus e altro software.

 **AVVISO:** Il CD *Operating System* fornisce diverse opzioni per la installazione di Windows XP. Tali opzioni potrebbero sovrascrivere i file installati ed eventualmente compromettere il funzionamento dei programmi installati sul disco rigido. Pertanto non reinstallare Windows XP a meno che ciò non sia stato raccomandato da un rappresentante del supporto tecnico di Dell.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Inserire il CD *Operating System*. Fare clic su **Exit** (Esci) se il messaggio **Install Windows XP** (Installare Windows XP) viene visualizzato.
- 3 Riavviare il computer.

- 4 Premere <F12> immediatamente dopo che appare il logo DELL™.

Se viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

## **Risoluzione delle incompatibilità software e hardware**

Se durante la configurazione del sistema operativo una periferica non viene rilevata oppure viene rilevata e configurata in modo errato, è possibile usare l'utilità Risoluzione dei problemi dell'hardware per risolvere il problema di compatibilità.

Per risolvere le incompatibilità mediante l'utilità Risoluzione dei problemi dell'hardware, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Digitare `hardware troubleshooter` (risoluzione di problemi hardware) nel campo **Cerca**, quindi fare clic sulla freccia per iniziare la ricerca.
- 3 Fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** nell'elenco **Risultati ricerca**.
- 4 Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.



# Rimozione e installazione di componenti

## Operazioni preliminari

Questo capitolo fornisce procedure per la rimozione e l'installazione dei componenti nel computer. Salvo altresì indicato, ogni procedura presume che esistano le seguenti condizioni:

- È stata eseguita la procedura descritta in "Spegnimento del computer" e "Prima di intervenire sui componenti interni del computer".
- L'utente ha letto le informazioni sulla sicurezza nella *Guida alle informazioni sul prodotto della Dell™*.
- Un componente può essere sostituito o, se acquistato separatamente, installato eseguendo la procedura di rimozione in ordine inverso.

## Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento possono richiedere gli strumenti seguenti:

- Cacciavite a punta piatta piccolo
- Giravite a croce

## Spegnimento del computer



**AVVISO:** Per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere i file aperti, quindi uscire da tutti i programmi aperti prima di spegnere il computer.

- 1 Arrestare il sistema operativo:
  - a Salvare e chiudere i file aperti e arrestare i programmi in esecuzione, quindi fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Spegni computer**.
  - b Nella finestra **Spegni computer**, fare clic su **Spegni**.  
Il computer si spegne dopo che il processo di arresto del sistema operativo termina.
- 2 Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente durante l'arresto del sistema operativo, premere e tener premuto il pulsante di alimentazione per 4 secondi.

## Prima di intervenire sui componenti interni del computer

Per proteggere il computer da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



**ATTENZIONE:** Maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti sulle schede. Manipolare una scheda dai bordi o dalla staffa metallica di montaggio. Maneggiare un componente, ad esempio un processore, dai bordi, non dai piedini.



**AVVISO:** Solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. I danni causati dall'assistenza non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia.



**AVVISO:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o il serracavi, non il cavo stesso. Alcuni cavi dispongono di un connettore con linguette di blocco; se si scollega questo tipo di cavo, premere sulle linguette di blocco prima di scollegare il cavo. Nel separare i connettori, mantenerli allineati per evitare di piegare un eventuale piedino. Inoltre, prima di collegare un cavo accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.



**AVVISO:** Per evitare di arrecare danni al computer, seguire la procedura descritta prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.

1 Spegnere il computer (vedere pagina 47).



**AVVISO:** Per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

2 Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o di telecomunicazione.

3 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche, quindi premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.



**ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

4 Aprire il coperchio del computer (vedere pagina 53).

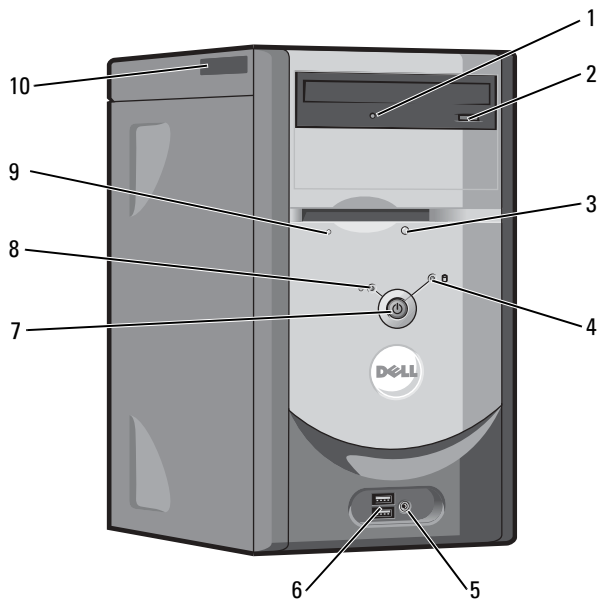



**AVVISO:** Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, quale ad esempio il metallo sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.



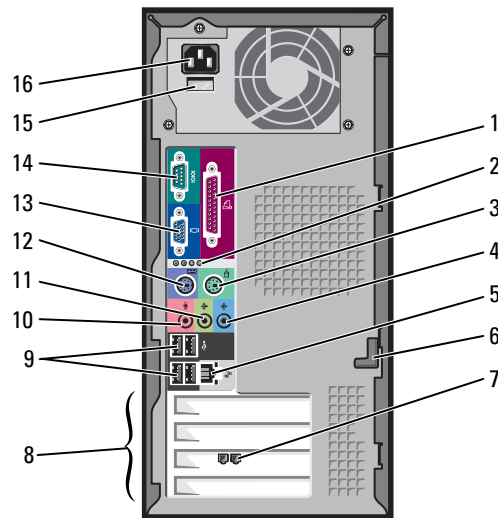
# Vista anteriore e posteriore del computer

## Vista anteriore



1	spia di attività dell'unità CD o DVD	La spia di attività dell'unità è accesa quando il computer legge dati dall'unità CD o DVD.
2	pulsante di espulsione dell'unità CD o DVD	Premere per espellere un disco dall'unità CD o DVD.
3	pulsante di espulsione dell'unità floppy	Premere questo pulsante per espellere un dischetto dall'unità a dischetti (su computer con un'unità disco floppy opzionale).
4	spia di attività del disco rigido	L'indicatore del disco rigido è acceso quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido. L'indicatore può inoltre essere acceso quando vengono eseguite operazioni su altre periferiche, ad esempio quando è in esecuzione il lettore CD.
5	connettore della cuffia	Utilizzare il connettore cuffia per collegare le cuffie e la maggior parte di tipi di altoparlanti.
6	connettori USB 2.0 (2)	Usare i connettori USB del pannello frontale per collegare periferiche che si usano solo occasionalmente, quali joystick o fotocamere, o per periferiche USB avviabili. Per ulteriori informazioni sull'avvio da una periferica USB, consultare "Installazione del sistema" a pagina 82.  Si consiglia di utilizzare i connettori USB posteriori per periferiche che di solito restano collegate, quali ad esempio le stampanti e le tastiere.
7	pulsante di alimentazione	Premere questo pulsante per accendere il computer.   <b>AVVISO:</b> Per evitare la perdita di dati, non utilizzare il pulsante di alimentazione per spegnere il computer, bensì procedere alla chiusura della sessione di lavoro del sistema operativo.
8	indicatore di alimentazione	L'indicatore di alimentazione s'illumina e lampeggia o rimane acceso con luce fissa per indicare diversi stati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nessuna luce — Il computer è spento.</li> <li>• Verde fisso — Il computer è in un normale stato operativo.</li> <li>• Verde lampeggiante — Il computer si trova in uno stato di risparmio energetico.</li> <li>• Giallo fisso o lampeggiante — Consultare "Problemi relativi all'alimentazione" a pagina 26.</li> </ul>
9	spia di attività dell'unità disco floppy	L'indicatore dell'unità a dischetti è acceso quando il computer legge o scrive dati sull'unità a dischetti. Attendere che la spia sia spenta prima di rimuovere il disco floppy dall'unità (su computer con un'unità disco floppy opzionale).
10	Numero di servizio	Utilizzato per identificare il computer quando si accede al sito Web del supporto Dell o si chiama il supporto tecnico.

## Vista posteriore



1	connettore della porta parallela	Collegare una periferica parallela, quale ad esempio una stampante, al connettore parallelo. Se si dispone di una stampante USB, collegarla ad un connettore USB.
2	indicatori della diagnostica (4)	Utilizzare le luci per contribuire a risolvere i problemi di un computer in base al codice di diagnostica. Per ulteriori informazioni, consultare "Indicatori della diagnostica" a pagina 33.
3	connettore del mouse	Collegare un mouse standard al connettore verde del mouse. Prima di collegare un mouse al computer, spegnere il computer stesso ed eventuali periferiche ad esso collegate. Se si dispone di un mouse USB, collegarlo ad un connettore USB.
4	connettore della linea di ingresso	Utilizzare il connettore blu della linea di ingresso per collegare una periferica di registrazione/riproduzione, quale ad esempio un lettore di cassette, un lettore CD o un videoregistratore. Sui computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.
5	connettore dell'adattatore di rete	Per collegare il computer a una periferica di rete o a banda larga, collegare un'estremità del cavo di rete a uno spinotto di rete o alla periferica di rete o a banda larga. Connettere l'altra estremità del cavo di rete al connettore della scheda di rete sul computer. Un clic indica che il cavo di rete è stato collegato saldamente. <b>N.B. Non collegare un cavo telefonico al connettore di rete.</b> Su computer con una scheda di connettore di rete, utilizzare il connettore sulla scheda. È consigliabile utilizzare un cablaggio e connettori di categoria 5 per la rete. Se fosse necessario utilizzare un cablaggio di categoria 3, spingere la velocità di rete fino a 10 Mbps per assicurarsi un funzionamento affidabile.

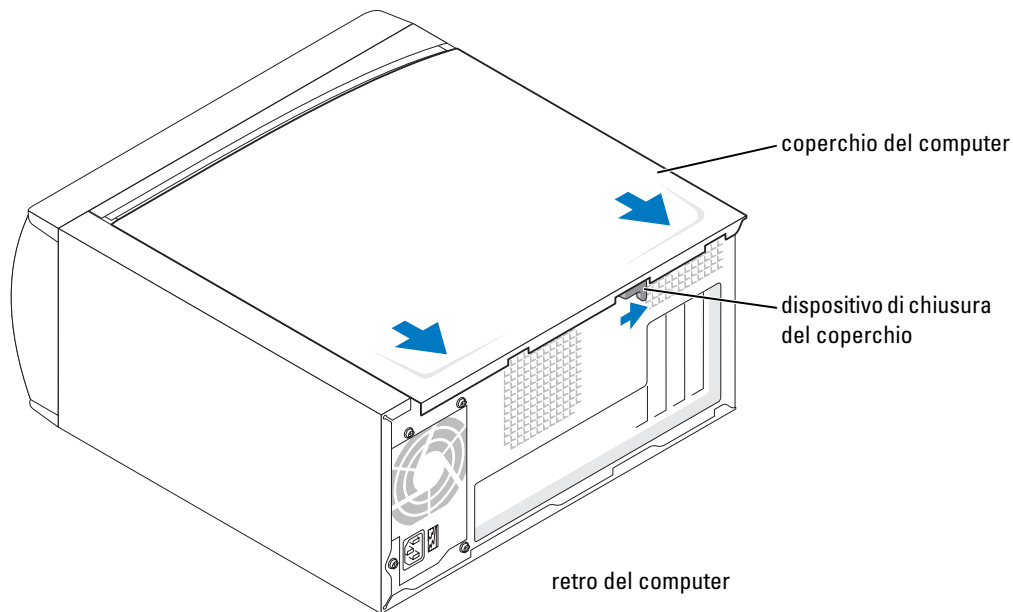
6	dispositivo di chiusura del coperchio	Sblocca il coperchio dal computer. Consultare "Rimozione del coperchio del computer" a pagina 53.
7	connettore del modem	(opzionale) Se si dispone di un modem, collegare un cavo telefonico ad uno dei connettori del modem. Non collegare il cavo telefonico al connettore di rete. <b>N.B. Non tutti i modem hanno due connettori.</b>
8	slot per schede	Connettori di accesso per qualsiasi scheda PCI installata (tre slot).
9	connettori USB 2.0 (4)	Utilizzare i connettori USB posteriori per periferiche che di solito restano collegate, quali ad esempio le stampanti e le tastiere. Si consiglia di utilizzare i connettori USB anteriori per periferiche che vengono collegate raramente, quali ad esempio i joystick o le fotocamere digitali, o per periferiche USB avviabili.
10	connettore del microfono	Utilizzare il connettore rosa del microfono per collegare un microfono (da computer) per ingresso vocale o musicale in un programma di audio o di telefonia Su computer con una scheda audio, il connettore del microfono si trova sulla scheda.
11	connettore della linea di uscita	Utilizzare il connettore verde della linea di uscita per collegare le cuffie e la maggior parte di altoparlanti con amplificatori integrati Sui computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.
12	connettore della tastiera	Se si dispone di una tastiera standard, collegarla al connettore viola della tastiera. Se si dispone di una tastiera USB, collegarla ad un connettore USB.
13	connettore video integrato	Se questo connettore ha un cappuccio protettivo, il computer ha una scheda video opzionale installata. Se questo connettore non ha un cappuccio protettivo, collegare il cavo dal monitor al connettore blu.
14	connettore della porta seriale	Collegare una periferica seriale, quale ad esempio una periferica manuale, alla porta seriale.
15	selettore di tensione (potrebbe non essere disponibile su tutti i computer)	Consultare le istruzioni di sicurezza che si trovano nella <i>Guida alle informazioni sul prodotto</i> per maggiori informazioni.
16	connettore di alimentazione	Inserire il cavo di alimentazione.

## Rimozione del coperchio del computer

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 47.
- 2 Appoggiare il computer sul lato con il coperchio del computer rivolto verso l'alto.
- 3 Se il coperchio del computer dispone di un dispositivo di chiusura del coperchio, far scorrere e mantenere il dispositivo di chiusura del coperchio.
- 4 Afferrare le rientranze sul coperchio del computer e far scorrere il coperchio del computer verso il retro del computer.

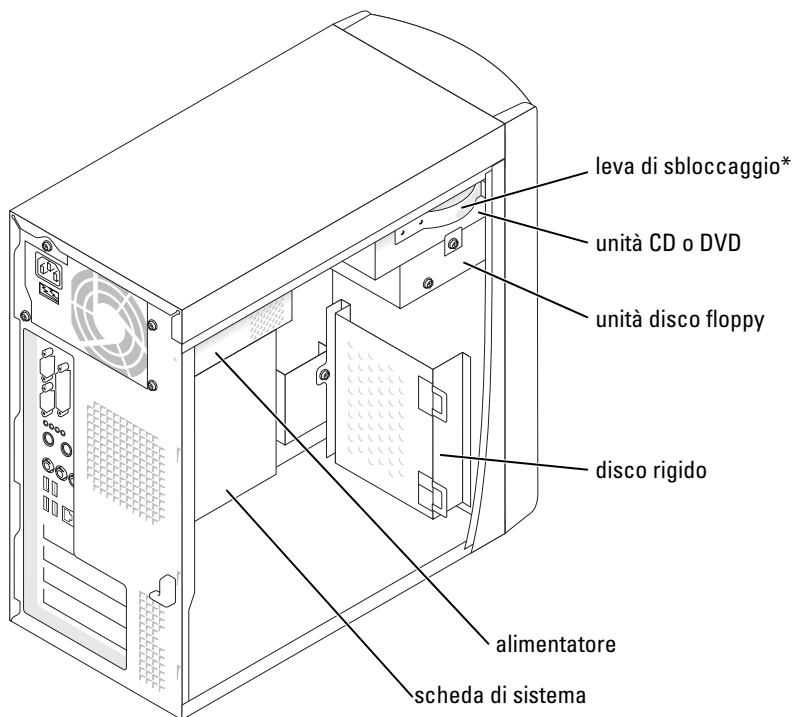


- 5 Collocare il coperchio del computer su una superficie piana.

## Vista interna del computer

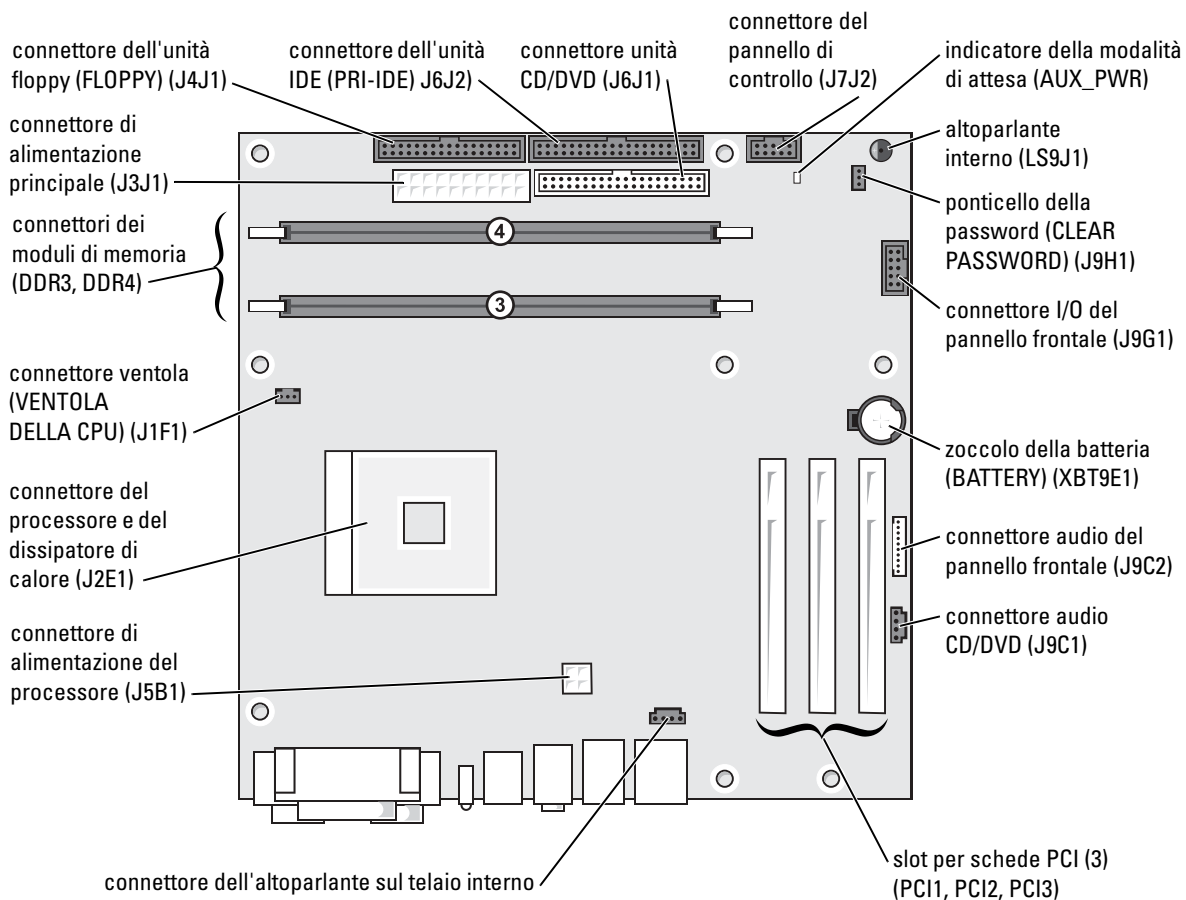
**⚠ ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**⚠ ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.



\*Non presente su tutti i computer.

# Componenti della scheda di sistema



## Memoria

È possibile espandere la memoria del computer installando dei moduli di memoria sulla scheda di sistema. Per informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, consultare "Memoria" a pagina 79.

**N.B.** La memoria DDR 333 opera a 320 MHz quando è utilizzata con un bus anteriore da 800 MHz.

### Panoramica sulla memoria DDR

I moduli di memoria DDR dovrebbero essere installati in *coppie di versioni di corrispondenti dimensioni di memoria*. Ciò significa che se si è acquistato il computer con 128 MB di memoria installata e si desidera aggiungere altri 128 MB di memoria, è opportuno installarla nel connettore appropriato. Se i moduli di memoria DDR non vengono installati in coppie di versioni corrispondenti, il computer continua a funzionare, ma con una leggera riduzione delle prestazioni.

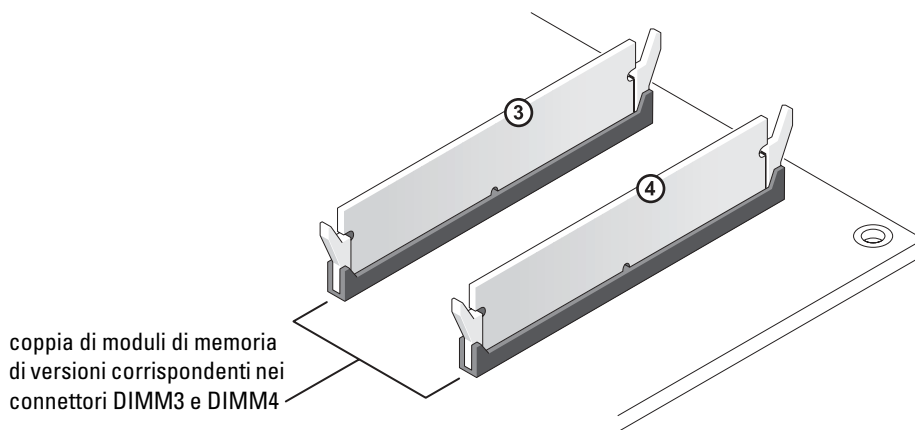
**N.B.** Installare sempre i moduli di memoria DDR nell'ordine indicato sulla scheda di sistema.

**N.B.** Il computer ha due slot di memoria denominati DIMM3 e DIMM4.


Le configurazioni di memoria consigliate sono:

- Installare una coppia di moduli di memoria corrispondenti nei connettori DIMM3 e DIMM4.
- Non installare moduli di memoria ECC.
- Se si installa una coppia mista di memoria PC2700 (DDR da 333 MHz) e PC3200 (DDR da 400 MHz), i moduli funzionano alla più bassa velocità installata.
- Assicurarasi di installare un modulo di memoria singolo nel connettore DIMM3 o in quello più vicino al processore prima di installare moduli nell'altro connettore.

### Istruzioni per l'installazione della memoria






 **AVVISO:** Se si rimuovono i moduli originali di memoria dal computer durante un aggiornamento della memoria, mantenerli separati da eventuali altri nuovi moduli, anche se i nuovi moduli fossero stati acquistati dalla Dell. I nuovi moduli di memoria vanno installati nei connettori DIMM3 e DIMM4. Se possibile, *non* accoppiare un modulo di memoria originale con un nuovo modulo di memoria. Altrimenti il computer potrebbe non funzionare in maniera ottimale.

 **N.B.** La memoria acquistata dalla Dell è coperta dalla garanzia del computer.


## Installazione di memoria

 **ATTENZIONE:** Prima di cominciare le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza ubicate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 1 Arrestare il computer tramite il menu **Avvio** (vedere pagina 47).
- 2 Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente durante l'arresto del sistema, spegnerli ora.

 **AVVISO:** Per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

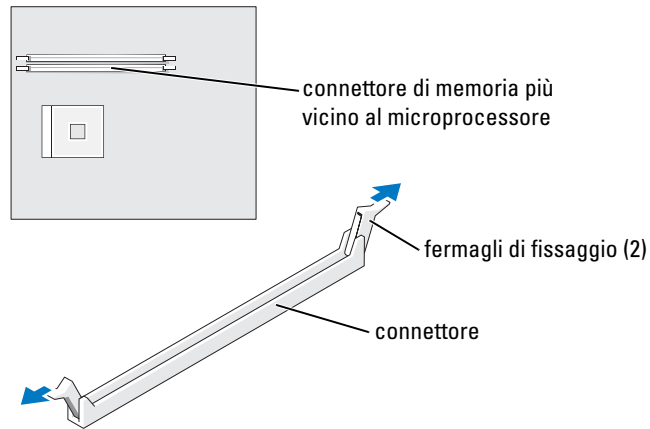
- 3 Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o di telecomunicazione.
- 4 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche, quindi premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.

 **ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

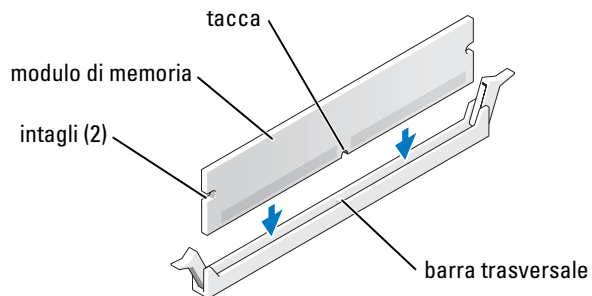
- 5 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 53).
- 6 Adagiare il computer su un lato in modo che la scheda di sistema sia sul fondo della parte interna del computer.
- 7 Se necessario, rimuovere un modulo di memoria:
  - a Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascun lato del connettore del modulo di memoria.
  - b Afferrare il modulo e sollevarlo.

Se il modulo oppone resistenza, smuoverlo con delicatezza tirando alternativamente gli angoli verso l'alto per estrarlo dal connettore.

- 8** Per inserire un modulo, premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascun lato del connettore del modulo di memoria.



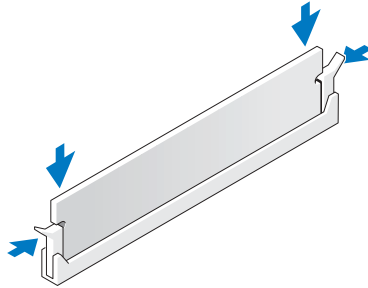
- 9** Allineare la tacca sulla parte inferiore del modulo con la traversina del connettore.



**AVVISO:** Per evitare di rompere il modulo di memoria, non esercitare alcuna pressione sulla parte centrale del modulo.

- 10** Inserire il modulo nel connettore in posizione verticale, verificando che si incastrino nelle guide verticali poste a ciascuna estremità del connettore. Premere con decisione le due estremità del modulo finché non scatta in posizione.

Se il modulo è stato inserito correttamente, i fermagli di fissaggio scattano nelle dentature poste sulle due estremità laterali del modulo.



- 11 Reinserire il coperchio del computer (vedere pagina 78).
- ➡ **AVVISO:** Per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.
- 12 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche, e accenderli.
- 13 Fare clic sul pulsante **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi fare clic su **Proprietà**.
- 14 Selezionare la scheda **Generale**.
- 15 Per verificare se la memoria è installata correttamente, controllare la quantità di memoria (RAM) riportata.

## Schede



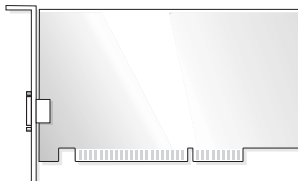
**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



**AVVISO:** Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. Ciò è possibile toccando una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Il computer Dell™ fornisce tre slot per schede PCI.

### Schede PCI

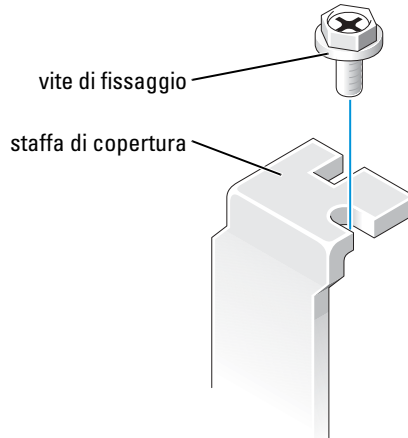


Per installare o sostituire una scheda, seguire le procedure descritte nella seguente sezione. Se si sta rimuovendo, ma non sostituendo, una scheda, consultare "Rimozione di una scheda PCI" a pagina 62.

Se si sta sostituendo una scheda, rimuovere il driver attuale per la scheda dal sistema operativo.

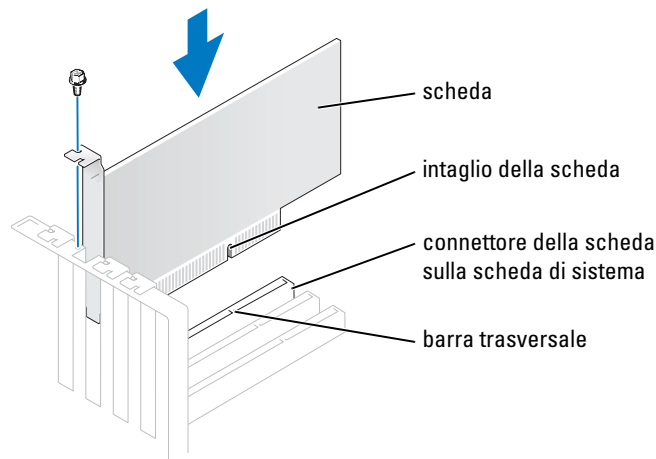
## Installazione di una scheda PCI

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 47.
- 2 Svitare e rimuovere la staffa di copertura per lo slot per schede che si desidera utilizzare.

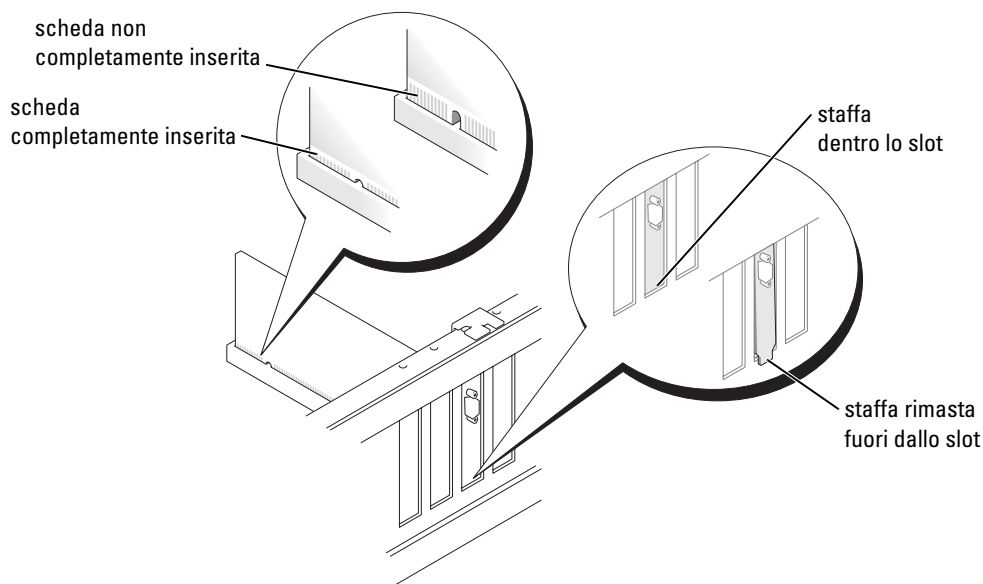


**⚠ ATTENZIONE:** Alcuni adattatori di rete avviano automaticamente il computer quando sono collegati ad una rete. Per proteggersi da scosse elettriche, assicurarsi di aver scollegato il proprio computer dalla sua presa elettrica prima di installare eventuali schede.

- 3 Allineare l'intaglio sul fondo della scheda con la barra trasversale nel connettore della scheda di sistema. Far oscillare delicatamente la scheda nel connettore fino a inserirlo completamente.



Accertarsi che la scheda sia completamente inserita e che la sua staffa sia all'interno dello slot per schede.



- 4 Fissare la staffa della scheda con la vite rimossa al punto 2.
- 5 Collegare eventuali cavi che dovrebbero essere collegati alla scheda.  
Consultare la documentazione della scheda per informazioni sulle relative connessioni del cavo.
- ➡ **AVVISO:** Non dirigere i cavi della scheda al di sopra o al di sotto delle schede. I cavi instradati al di sopra delle schede possono causare danni all'apparecchiatura.
- 6 Se si è installata una scheda audio:
  - a Accedere all'installazione del sistema (vedere pagina 82), selezionare **Audio Controller** (Controller audio), quindi modificare l'impostazione su **Off** (Disattivato).
  - b Collegare periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne ai connettori del microfono, della cuffia/altoparlanti o della linea in ingresso sul pannello posteriore.
- 7 Se si è installato un adattatore di rete aggiuntivo e si desidera disattivare l'adattatore di rete integrato:
  - a Accedere all'installazione del sistema (vedere pagina 82), selezionare **Network Controller** (Controller di rete), quindi modificare l'impostazione su **Off** (Disattivato).

- b Collegare il cavo di rete ai connettori dell'adattatore di rete aggiuntivo. Non collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore.
- 8 Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

### Rimozione di una scheda PCI

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 47.
- 2 Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda.
- 3 Rimuovere la vite di fissaggio dalla staffa della scheda.
- 4 Afferrare la scheda dagli angoli superiori ed estrarla delicatamente dal relativo connettore.
- 5 Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura vuota dello slot schede.

Se è necessaria una staffa di copertura, rivolgersi alla Dell (vedere pagina 91).



**N.B.** Si devono installare le staffe di copertura sulle aperture degli slot schede vuoti al fine di preservare la certificazione della FCC per il computer. Le staffe, inoltre, prevengono l'ingresso di polvere e sporco nel computer.



**AVVISO:** Per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

- 6 Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.
- 7 Rimuovere il driver della scheda dal sistema operativo.
- 8 Se si è rimossa una scheda audio:
  - a Accedere all'installazione del sistema (vedere pagina 82), selezionare **Audio Controller** (Controller audio), quindi modificare l'impostazione a **On** (Attivato).
  - b Collegare le periferiche audio esterne ai connettori audio sul pannello posteriore del computer.
- 9 Se si è rimossa una scheda di rete aggiuntiva:
  - a Accedere all'installazione del sistema (vedere pagina 82), selezionare **Network Controller** (Controller di rete), quindi modificare l'impostazione a **On** (Attivato).
  - b Collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore del computer.

## Pannello frontale



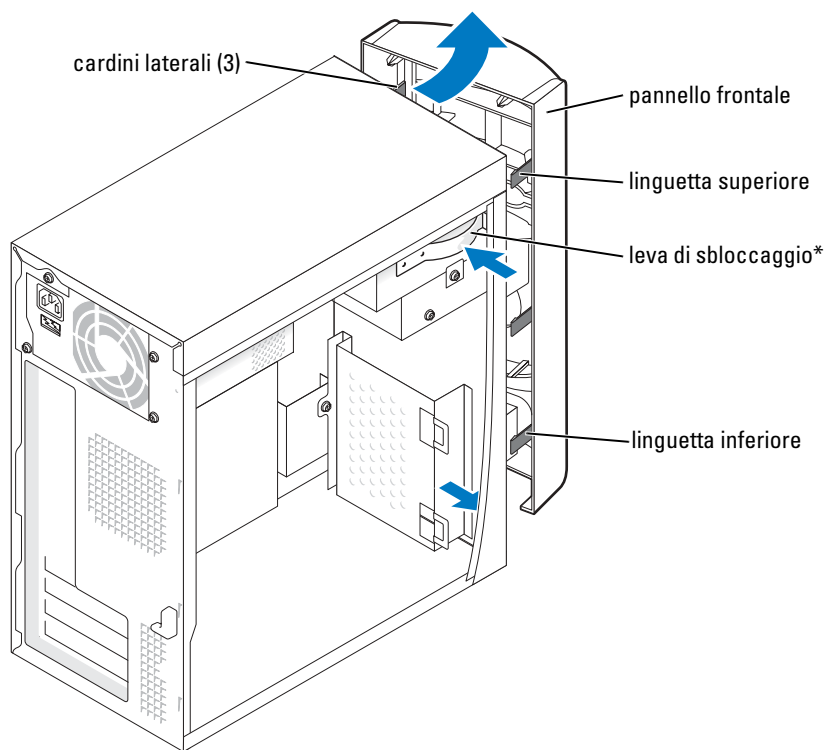
**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



**ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

## Rimozione del pannello frontale

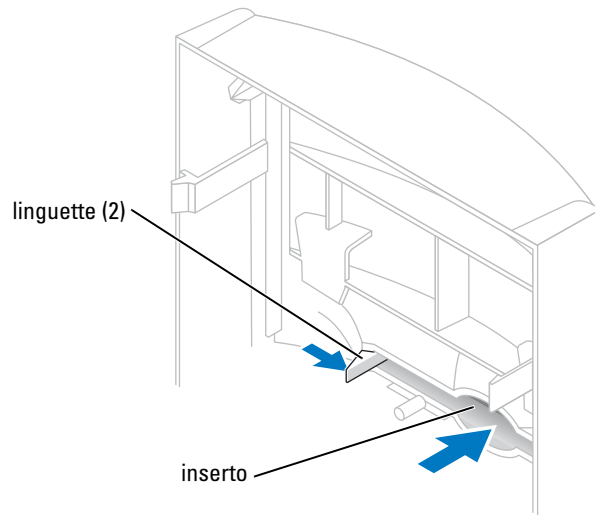
- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 47.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 53).
- 3 Sbloccare e rimuovere il pannello frontale:
  - a Se il computer dispone di una leva di sbloccaggio, spingerla per sbloccare la linguetta superiore.
  - b Allungare la mano all'interno del computer e spingere la linguetta superiore ed inferiore verso di sé per sbloccarle.
  - c Ruotare il pannello frontale per separarlo dai cardini laterali.



\*Non presente su tutti i computer.

## Rimozione dell'inserto del pannello frontale

- 1 Premere nelle due linguette dell'inserto.

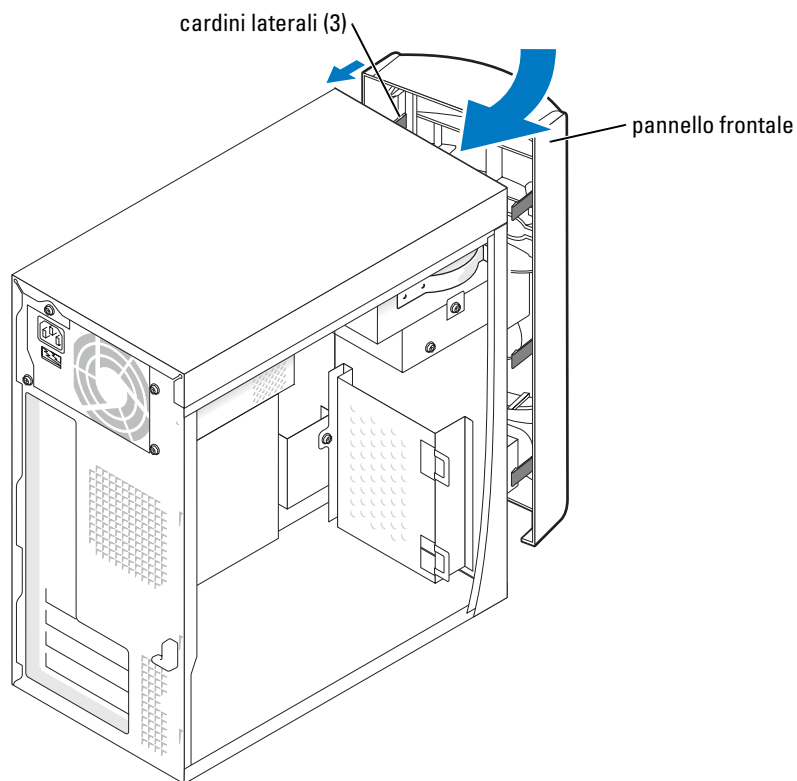


- 2 Estrarre l'inserto del pannello frontale.



## Ricollocamento del pannello frontale

- 1 Ricollocare il pannello frontale ai cardini laterali.



- 2 Ruotare il pannello frontale fino a farlo scattare sulla parte anteriore del computer.

## Unità

Il computer supporta una combinazione di queste periferiche:

- Un disco rigido
- Un disco floppy opzionale
- Fino a due unità CD o DVD

## Istruzioni generali per l'installazione

Collegare i dischi rigidi IDE al connettore della scheda di sistema denominato PRI IDE. Collegare le unità CD/DVD al connettore denominato J6J1.

Se si collegano due periferiche IDE a un singolo cavo di interfaccia IDE e si configurano per la selezione tramite cavo, la periferica collegata all'ultimo connettore sul cavo di interfaccia è la periferica primaria o di avvio (unità 0), mentre quella collegata al connettore centrale è la periferica secondaria (unità 1). Per informazioni sulla configurazione delle periferiche per la selezione tramite cavo, consultare la documentazione dell'unità nel kit di aggiornamento.

## Collegamento dei cavi delle unità

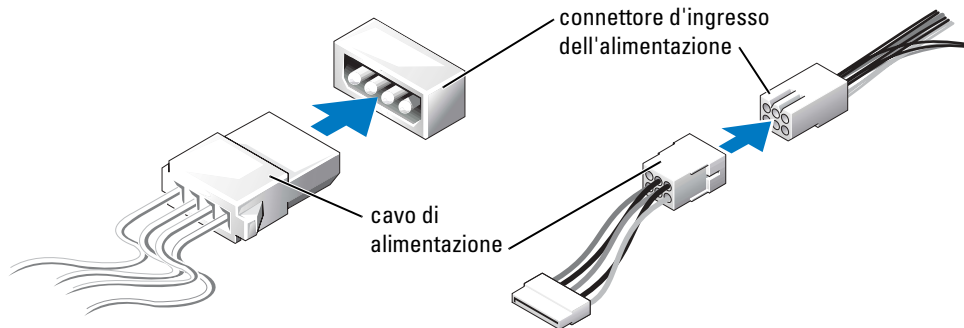
Quando si installa un'unità, sul retro dell'unità e sulla scheda di sistema vengono collegati due cavi: un cavo di alimentazione c.c. e un cavo dati. Alcune unità possono inoltre essere dotate di un connettore audio. In tal caso, un'estremità del cavo audio si collega al connettore dell'unità e l'altra estremità alla scheda di sistema.

### Connettori dell'interfaccia dell'unità




La maggior parte dei connettori d'interfaccia è codificata per l'inserimento corretto; in altre parole, una tacca o un piedino mancante su un connettore corrisponde ad una linguetta o ad un foro riempito sull'altro connettore.

Quando si collega un cavo IDE, accertarsi di allineare la "striscia" colorata col connettore del piedino 1. Quando si scollega un cavo IDE, afferrare la linguetta di tiramento colorata e tirare fino a quando il connettore si stacca.

### Connettore del cavo di alimentazione

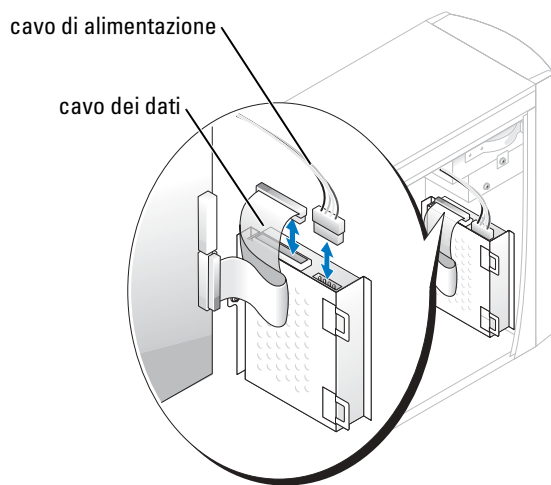


## Disco rigido

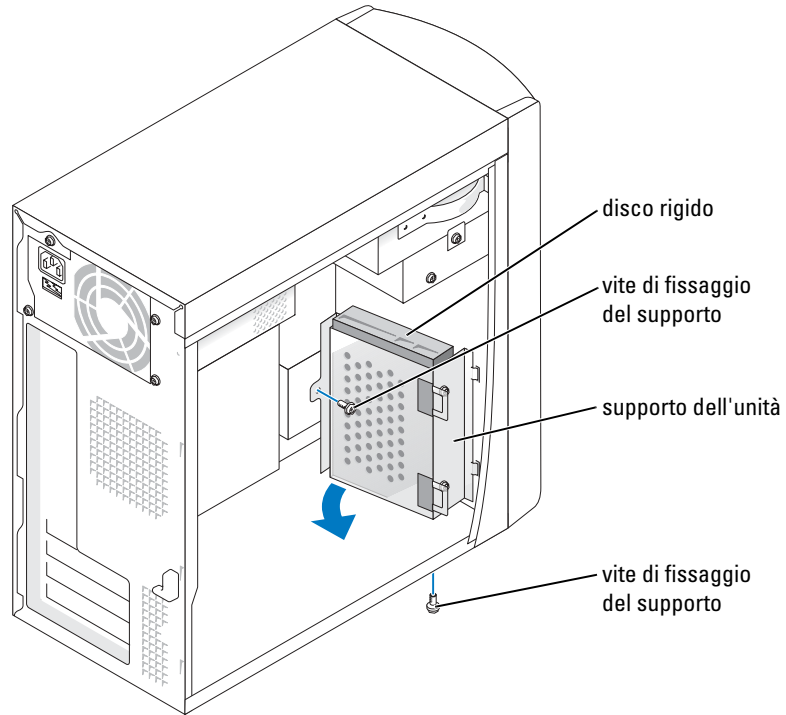
-  **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.
  -  **ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.
  -  **AVVISO:** Per evitare di danneggiare l'unità, non posizionarla su una superficie dura. Posizionarla, invece, su una superficie che la protegga, quale uno strato di gomma piuma.
- 1 Se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di cominciare questa procedura.
  - 2 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 47.
  - 3 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 53).

### Rimozione di un disco rigido

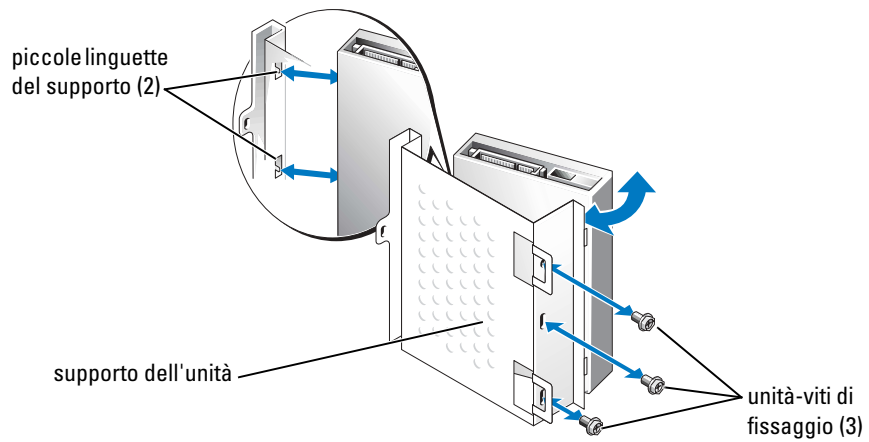
- 1 Scollegare il cavo di alimentazione e quello dei dati dall'unità e dalla scheda di sistema.




- 2 Rimuovere il supporto del disco rigido dal computer:
  - a Rimuovere le viti di fissaggio del supporto per il disco rigido.
  - b Rimuovere il supporto per il disco rigido dal computer.



- 3** Se si sta sostituendo il disco rigido, rimuovere l'unità dal supporto:
- a** Rimuovere le viti di fissaggio del disco rigido.
  - b** Rimuovere il disco rigido dal supporto.



## Installazione di un disco rigido

- 1 Estrarre dalla confezione il disco rigido di sostituzione da installare e prepararlo per l'installazione.
- 2 Controllare la documentazione dell'unità per verificare che la configurazione sia adatta al computer in dotazione.
- 3 Rimuovere il supporto del disco rigido (vedere pagina 67).
- 4 Attaccare il disco rigido al supporto del disco rigido:
  - a Collocare le piccole linguette del supporto nei fori delle viti di fissaggio dell'unità su di un lato dell'unità.
  - b Girare delicatamente l'unità verso il supporto ed allineare i tre fori delle viti sull'altro lato dell'unità con i fori delle viti sul supporto.
  - c Fissare il supporto del disco rigido al disco rigido:
  - d Inserire e stringere tutte e tre le viti di fissaggio dell'unità.
- 5 Installare il disco rigido:
  - a Collocare le due linguette del supporto negli slot dell'unità all'interno del supporto per il disco rigido aggiuntivo.
  - b Far oscillare il supporto in avanti in modo da allinearlo con il supporto per il disco rigido aggiuntivo.
  - c Sostituire le viti di fissaggio del supporto.
- 6 Collegare un cavo di alimentazione all'unità.
- 7 Collegare il cavo dati all'unità e alla scheda di sistema (vedere pagina 55).
- 8 Chiudere il coperchio del computer (vedere pagina 78).
-  **AVVISO:** Per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.
- 9 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.
- 10 Se l'unità appena installata è l'unità primaria, inserire un dischetto avviabile nell'unità A.
- 11 Accendere il computer.
- 12 Accedere all'installazione del sistema (vedere pagina 82) e aggiornare l'opzione **Drive** (Unità) appropriata.
- 13 Uscire dall'installazione del sistema e riavviare il computer.
- 14 Effettuare la partizione e la formattazione logica dell'unità prima di procedere alla fase successiva.

Per istruzioni consultare la documentazione in dotazione al sistema operativo.

- 15 Esaminare il disco rigido eseguendo Dell Diagnostics (vedere pagina 36).
- 16 Se l'unità appena installata è l'unità primaria, installare il sistema operativo sul disco rigido.

## Unità disco floppy

**⚠ ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

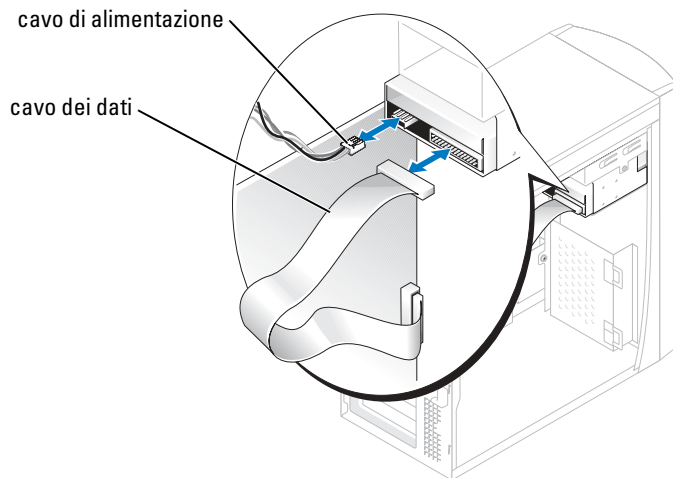
**⚠ ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 47.
- 2 Sbloccare e rimuovere il pannello frontale (vedere pagina 63).

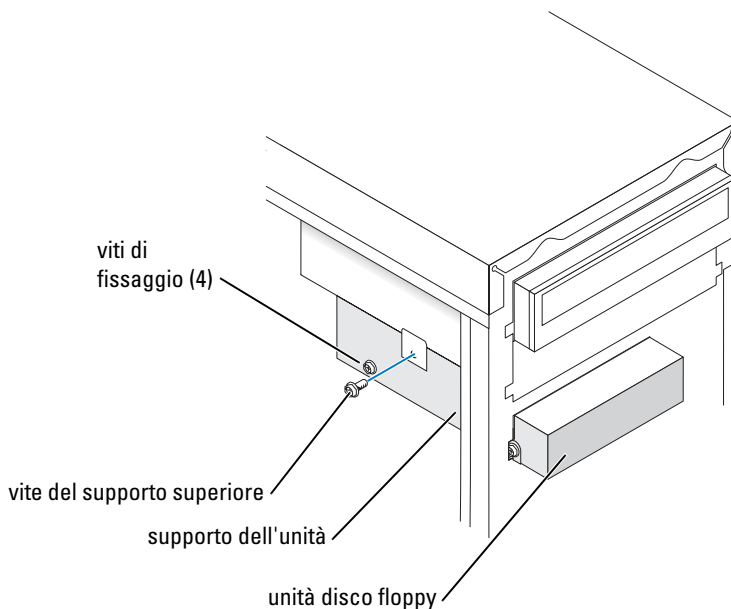
**🖨 N.B.** Se si sta aggiungendo un'unità disco floppy, consultare "Installazione di un'unità disco floppy" a pagina 71.

### Rimozione di un'unità disco floppy

- 1 Scollegare i cavi dei dati e di alimentazione dal retro dell'unità disco floppy e dalla scheda di sistema (vedere pagina 55).



- 2 Rimuovere il supporto dell'unità disco floppy dal computer:
  - a Rimuovere la vite di fissaggio del supporto per l'unità disco floppy.
  - b Rimuovere il supporto per l'unità disco floppy dal computer.



- 3 Rimuovere l'unità disco floppy dal supporto:
  - a Rimuovere tutte e quattro le viti di fissaggio dell'unità (due su ciascun lato).
  - b Rimuovere l'unità disco floppy dal supporto.

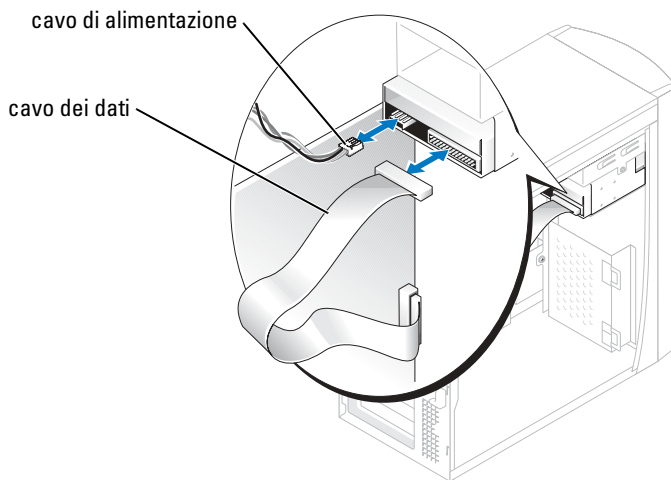
### Installazione di un'unità disco floppy

- 1 Rimuovere il supporto dell'unità disco floppy dal computer (vedere pagina 70).
- 2 Se si sta sostituendo un'unità disco floppy, rimuovere l'unità dal supporto (vedere pagina 71).
- 3 Collegare il supporto dell'unità disco floppy all'unità disco floppy:
  - a Allineare i fori per le viti sull'unità con i fori per le viti sul supporto.
  - b Inserire e stringere tutte e quattro le viti di fissaggio dell'unità (due su ciascun lato).
- 4 Posizionare la parte superiore del supporto dell'unità disco floppy in modo da allinearla completamente con il fondo dell'alloggiamento per l'unità superiore, quindi far scorrere il supporto dell'unità disco floppy in avanti in posizione.

**N.B.** La parte superiore del supporto dell'unità disco floppy ha due slot che si incastrano in due fermagli sul fondo dell'alloggiamento per l'unità superiore. Quando il supporto dell'unità disco floppy è montato correttamente, rimane inserito senza sostegno.

- 5 Fissare il supporto dell'unità disco floppy con la vite del supporto superiore fornita assieme all'unità.

- 6 Reinserire il pannello frontale (vedere pagina 65).
- 7 Collegare il cavo dei dati al retro dell'unità e al connettore dell'unità disco floppy sulla scheda di sistema (vedere pagina 55).



- ➡ **AVVISO:** Far corrispondere la fascia colorata sul cavo con il piedino 1 sull'unità (il piedino 1 è contrassegnato con "1").
- 8 Reinserire il pannello frontale (vedere pagina 65).
- 9 Reinserire il coperchio del computer (vedere pagina 78).
- ➡ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.
- 10 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.  
Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.
- 11 Accedere all'installazione del sistema (vedere pagina 82) ed aggiornare l'opzione **Diskette Drive** (Unità a dischetti) corretta.
- 12 Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (vedere pagina 36).

## Unità CD/DVD

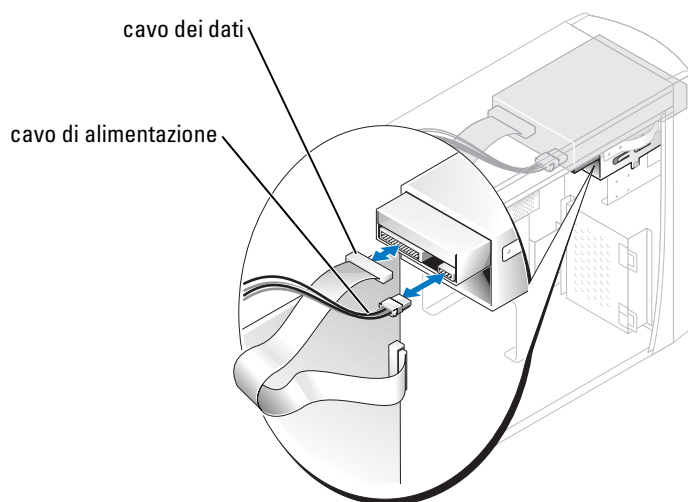
- ⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.
  - ⚠ **ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.
- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 47.
  - 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 53).



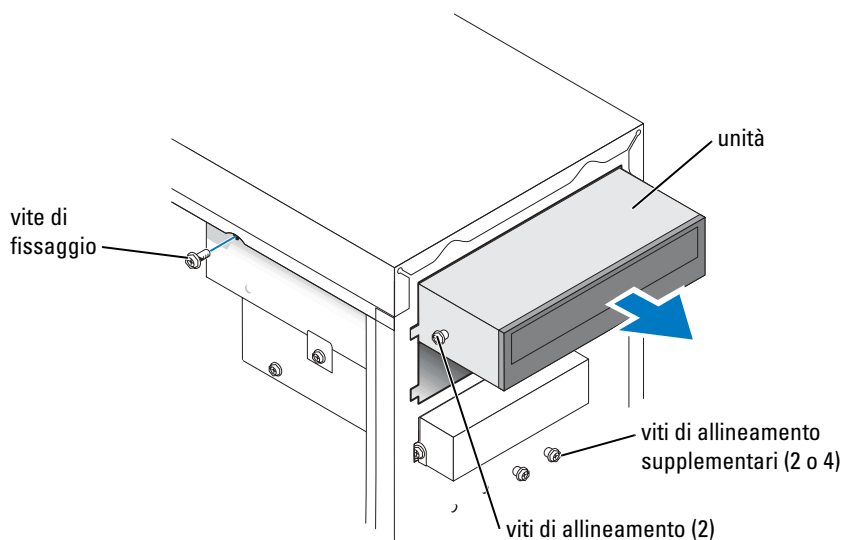
- 3 Sbloccare e rimuovere il pannello frontale (vedere pagina 63).

### Rimozione di un'unità CD/DVD



- 1 Scollegare i cavi dell'unità CD/DVD, audio e di alimentazione dal retro dell'unità e dalla scheda di sistema.



- 2 Rimuovere la vite di fissaggio dell'unità CD/DVD.
- 3 Far scorrere l'unità in avanti e rimuoverla dall'alloggiamento per le unità.

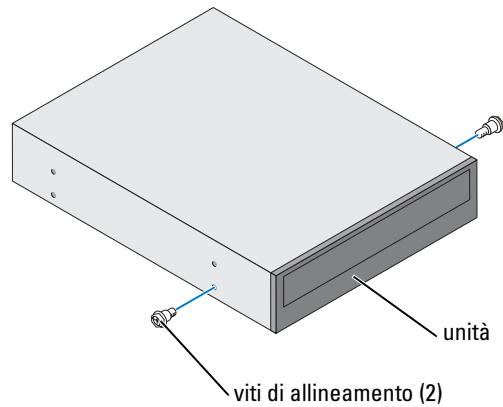


## Installazione di un'unità CD/DVD

- 1 Se si sta installando una nuova unità, estrarla dalla confezione e prepararla per l'installazione. Controllare la documentazione in dotazione con l'unità per verificare che questa sia configurata per il computer. Se si sta installando un'unità IDE, configurare l'unità per la selezione tramite cavo.
- 2 Se si sta sostituendo un'unità, rimuovere l'unità esistente (vedere pagina 73).
- 3 Far scorrere delicatamente l'unità inserendola nell'alloggiamento per le unità.
- 4 Dopo che l'unità è in posizione, far pressione per accertarsi che l'unità sia completamente inserita.
- 5 Utilizzare la vite di fissaggio fornita assieme all'unità per collegare l'unità al computer.
-  **AVVISO:** Far corrispondere la fascia colorata sul cavo con il piedino 1 sull'unità (il piedino 1 è contrassegnato con "1").
- 6 Collegare il cavo di alimentazione alla scheda di sistema (vedere pagina 55).
- 7 Collegare i cavi dell'unità CD/DVD e di alimentazione all'unità e alla scheda di sistema (vedere pagina 55).
- 8 Se si sta installando un'unità che ha la propria scheda del controllore, installare la scheda del controllore in uno slot per schede.
- 9 Reinserire il pannello frontale (vedere pagina 65).
- 10 Reinserire il coperchio del computer (vedere pagina 78).
-  **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.
- 11 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli. Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.
- 12 Accedere all'installazione del sistema (vedere pagina 82) e selezionare l'appropriata opzione Drive (Unità).
- 13 Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (vedere pagina 36).

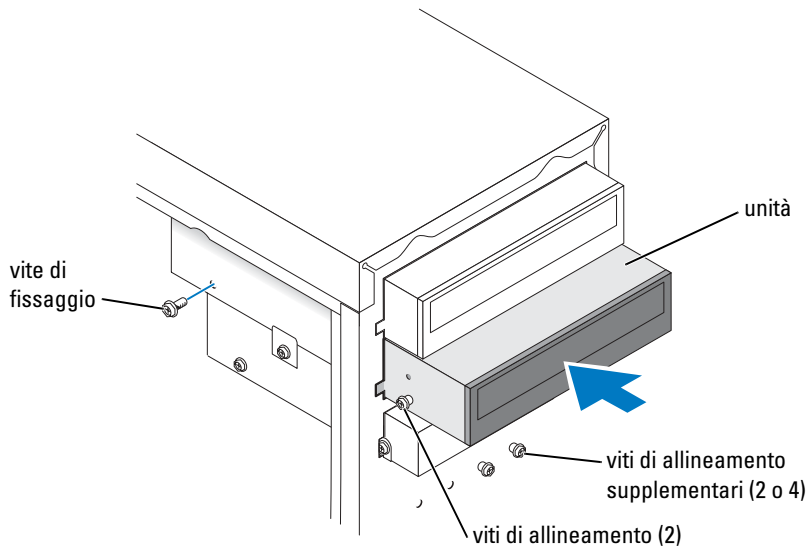
## Aggiunta di una seconda unità CD o DVD

- 1 Accertarsi che l'impostazione del ponticello sulla nuova unità sia definita per "cable select" (selezione cavo; per informazioni consultare la documentazione fornita assieme all'unità).
- 2 Rimuovere le due viti di allineamento supplementari, mostrate nell'illustrazione a pagina 75, dalla parte anteriore del computer ed inserirle nell'unità.



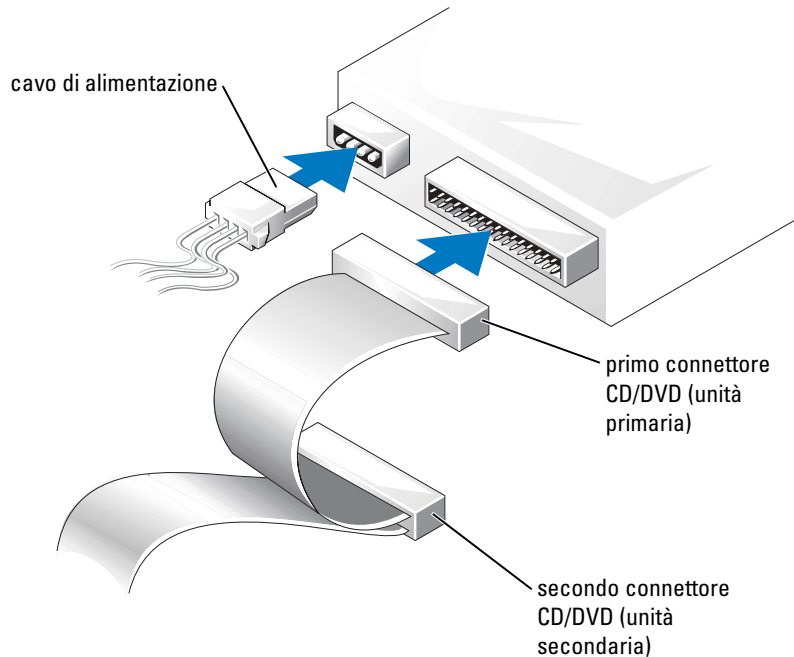
**N.B.** Alcuni computer sono forniti con due viti di allineamento supplementari, altri con quattro. Per questa procedura occorrono solo due viti di allineamento.

- 3 Far scorrere delicatamente l'unità inserendola nell'alloggiamento per le unità.



- 4 Dopo che l'unità è in posizione, far pressione per accertarsi che l'unità sia completamente inserita.
- 5 Utilizzare la vite di fissaggio fornita assieme all'unità per collegare l'unità al computer.

- ➡ **AVVISO:** Far corrispondere la fascia colorata sul cavo con il piedino 1 sull'unità (il piedino 1 è contrassegnato con "1").
- 6 Collegare il cavo di alimentazione alla scheda di sistema (vedere pagina 55).
- 7 Ubicare il cavo dei dati dall'unità CD o DVD nell'alloggiamento dell'unità superiore e collegare il suo connettore dei dati medio alla nuova unità.



- 8 Reinserire il pannello frontale (vedere pagina 65).
- 9 Reinserire il coperchio del computer (vedere pagina 78).
- ➡ **AVVISO:** Per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.
- 10 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche, e accenderli.
- 11 Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

## Batteria



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



**AVVISO:** Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. Ciò è possibile toccando una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Una batteria a disco mantiene le informazioni relative alla configurazione, alla data e all'ora del computer. La batteria è progettata per durare diversi anni.

Se è necessario reimpostare ripetutamente le informazioni relative alla data e all'ora dopo aver acceso il computer, è necessario sostituire la batteria.



**ATTENZIONE:** Un'installazione non corretta può provocare l'esplosione della batteria. Sostituire la batteria con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le batterie usate seguendo le istruzioni del costruttore.

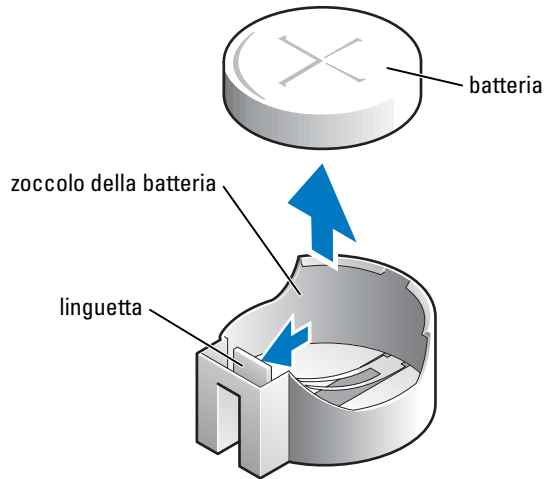
Per sostituire la batteria:

- 1 Annotare tutte le schermate nell'installazione del sistema (vedere pagina 83) in modo da poter ripristinare le impostazioni corrette al punto 8.
- 2 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 47.
- 3 Individuare lo zoccolo della batteria (consultare "Componenti della scheda di sistema" a pagina 55).



**AVVISO:** Se per smuovere la batteria dal suo supporto si fa leva con un oggetto smussato, fare attenzione che l'oggetto non tocchi la scheda di sistema. Accertarsi che l'oggetto sia inserito tra la batteria e lo zoccolo prima di tentare ad estrarre la batteria. In caso contrario si rischia di danneggiare la scheda di sistema facendo leva sullo zoccolo o spezzando parte del circuito sulla scheda stessa.

- 4 Rimuovere la batteria estraendola dallo zoccolo con le dita o con un attrezzo smussato, non conduttivo, ad esempio un cacciavite di plastica.
- 5 Inserire la nuova batteria nello zoccolo con il lato etichettato "+" rivolto verso l'alto e farla scattare in posizione.



- 6 Reinserire il coperchio del computer (vedere pagina 78).
- ➡ **AVVISO:** Per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.
- 7 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- 8 Accedere al programma di installazione del sistema (vedere pagina 83) e ripristinare le impostazioni annotate al punto 1.
- 9 Smaltire correttamente la vecchia batteria (consultare la sezione "Smaltimento della batteria" della *Guida alle informazioni sul prodotto*).

## Sostituzione del coperchio del computer

**⚠ ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 1 Assicurarsi che tutti i cavi siano collegati e ripiegarli in modo che non siano d'intralcio.  
Tirare delicatamente i cavi di alimentazione verso di sé, in modo che non restino impigliati sotto le unità.
- 2 Accertarsi di non lasciare attrezzi o altri componenti all'interno del computer.
- 3 Collocare il coperchio sul computer.
- 4 Far scorrere il coperchio verso la parte anteriore del computer fino a che sia completamente inserito.
- ➡ **AVVISO:** Per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.
- 5 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

# Appendice

## Specifiche

---

### Processore

---

Tipo di processore	Intel® Pentium® 4 con tecnologia HT e Intel Celeron® <b>N.B.</b> Non tutti i processori Pentium 4 supportano la tecnologia Hyper-Threading.
Memoria cache di primo livello (L1)	8 KB
Memoria cache di secondo livello (L2)	128 KB o 512 KB (a seconda della configurazione del computer) di SRAM associativa a otto vie, a scrittura differita e con burst concatenato

---

### Memoria

---

Tipo	SDRAM DDR a 333 e 400 MHz <b>N.B.</b> La memoria DDR333 e DDR400 opera a 266 MHz quando è configurata con processori Celeron FSB da 400 MHz <b>N.B.</b> La memoria DDR333 opera a 320 MHz quando è configurata con processori FSB Pentium 4 a 800 MHz
Connettori della memoria	due
Capacità della memoria	128, 256, 512 o 1 GB non ECC
Memoria minima	128 MB <b>N.B.</b> Tra 1 e 64 MB di memoria di sistema possono essere allocati per supportare la grafica, a seconda delle dimensioni della memoria di sistema e di altri fattori.
Memoria massima	2 GB
Indirizzo del BIOS	F0000h

---

### Informazioni sul computer

---

Serie di chip	Intel 865 GV
Canali DMA	Sette
Livelli di interrupt	24

<b>Informazioni sul computer (segue)</b>	
Chip BIOS (NVRAM)	4 Mb
Schede interfaccia di rete (NIC)	interfaccia di rete integrata in grado di supportare comunicazioni 10/100.
Orologio di sistema	Intel Pentium 4: 800 MHz Intel Celeron: 533 MHz
<b>Video</b>	
Tipo	Integrated Intel Extreme Graphics 2
<b>Audio</b>	
Tipo	AC97, emulazione Sound Blaster, controller audio ADI 1980 con realizzazione 2.1
<b>Bus di espansione</b>	
Tipo di bus	PCI
Velocità del bus	33 MHz
PCI	
connettori	tre
dimensione del connettore	120 piedini
larghezza dati del connettore (massima)	32 bit
<b>Unità</b>	
Accessibili esternamente:	Un alloggiamento per un'unità disco floppy e due alloggiamenti per unità CD/DVD
Periferiche disponibili	Unità disco floppy, periferiche di memoria USB, unità CD, unità CD-RW, unità DVD, unità DVD-RW e unità combinate DVD e CD-RW
Accessibili internamente:	Un alloggiamento per disco rigido IDE da 1 pollice di spessore
<b>Connettori</b>	
Connettori esterni:	
Seriale	connettore a 9 piedini; compatibile 16550C



---

**Connettori (segue)**

---

Parallela	connettore a 25 fori (bidirezionale)
Video	connettore a 15 fori
Adattatore di rete	connettore RJ45
PS/2 (tastiera e mouse)	DIN a 6 piedini miniaturizzati
USB	due connettori conformi a USB 2.0 sul pannello frontale e quattro sul pannello posteriore
Audio	Tre connettori per linea di ingresso, linea di uscita e microfono; un connettore del pannello frontale per le cuffie
Connettori sulla scheda di sistema	
Unità IDE primaria	connettore a 40 piedini su bus locale PCI
Disco IDE secondario	connettore a 40 piedini su bus locale PCI
Unità disco floppy	connettore a 34 piedini
Audio CD	connettore a 4 piedini
Ventola	connettore a 3 piedini

---

**Controlli e indicatori**

---

Pulsante di alimentazione	Pulsante
Indicatore di accesso al disco rigido	Verde
Indicatore di integrità del collegamento (sull'adattatore di rete integrato)	Nessun indicatore per il funzionamento a 10 Mb; indicatore verde per il funzionamento a 100 Mb
Indicatore di attività (su adattatore di rete integrato)	Indicatore giallo lampeggiante
Indicatore della diagnostica	Quattro indicatori sul pannello posteriore

---

**Alimentazione**

---

Alimentatore c.c.:

Potenza	250 W
Dissipazione del calore	853 BTU/h (computer con tutte le periferiche opzionali senza monitor)
Tensione (vedere le istruzioni di sicurezza che si trovano nella <i>Guida alle informazioni sul prodotto</i> per informazioni importanti sull'impostazione della tensione)	Alimentatore a tensione fissa: da 100 a 120 V a 60 Hz; da 200 a 240 V a 50 Hz

<b>Alimentazione</b>	
Batteria di riserva	batteria pulsante al litio da 3 V CR2032
<b>Caratteristiche fisiche</b>	
Altezza x larghezza x profondità	41,9 x 18,1 x 36,8 cm
Peso	11,34 kg
<b>Caratteristiche ambientali</b>	
Temperatura:	
Di esercizio	da 10 °C a 30 °C <b>N.B. a 30 °C l'altitudine di funzionamento massima è 914 m.</b>
Di stoccaggio	da -40° a 65 °C
Umidità relativa	da 20% a 80% (senza condensa)
Vibrazione massima:	
Di esercizio	0,25 G da 3 a 200 Hz a 0,5 ottava/min
Di stoccaggio	2,20 Geff a 10 - 500 Hz a 1 ottava/min
Urto massimo:	
Di esercizio	105 G, 2 ms
Di stoccaggio	32 G con un cambiamento di velocità di 596,9 cm/sec
Altitudine:	
Di esercizio	da -15,2 a 3048 m <b>N.B. a 30°C l'altitudine di funzionamento massima è 914 m.</b>
Di stoccaggio	da -15,2 a 10.670 m


## Installazione del sistema

### Panoramica

Utilizzare l'Installazione del sistema come segue:

- Per modificare le informazioni di configurazione del computer dopo aver aggiunto, modificato o rimosso un componente hardware;
- Per impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente quali ad esempio la password dell'utente
- Verificare la quantità corrente di memoria o impostare il tipo di disco rigido installato.

Prima di utilizzare l'Installazione del sistema, si consiglia di annotare l'Installazione del sistema informazioni sullo schermo per riferimento futuro.

 **AVVISO:** La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti esperti. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

## **Accesso all'Installazione del sistema**

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Quando viene visualizzato il logo blu di DELL™, premere immediatamente <F2>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema (vedere pagina 47) e riprovare.

## **Schermate dell'Installazione del sistema**

La schermata dell'Installazione del sistema visualizza le informazioni di configurazione attuali o modificabili per il computer. Le informazioni dello schermo sono suddivise in tre aree: l'elenco delle opzioni, il campo delle opzioni attive e i tasti funzione.

<p><b>Elenco delle opzioni</b> — Questo campo appare sul lato sinistro della finestra dell'Installazione del sistema. Il campo è un elenco a scorrimento che contiene funzioni che definiscono la configurazione del computer, tra cui quelle per l'hardware installato, il risparmio energetico e le funzioni di sicurezza.</p>	<p><b>Campo Option (Opzione)</b> — Questo campo contiene informazioni su ciascuna opzione. In questo campo è possibile visualizzare le impostazioni attuali ed effettuare modifiche alle impostazioni.</p> <p>Utilizzare i tasti di direzione a destra e a sinistra per evidenziare un'opzione. Premere &lt;Invio&gt; per rendere tale selezione attiva.</p>
<p>Scorrere su e giù l'elenco utilizzando i tasti freccia SU e GIÙ. Quando un'opzione è evidenziata, il <b>campo Option (Opzione)</b> visualizza maggiori informazioni sull'opzione e sulle impostazioni attuali e disponibili dell'opzione.</p> <p>Premere &lt;Invio&gt; per espandere o comprimere ciascuno dei campi di opzione principali.</p>	<p><b>Key Functions (Tasti funzione)</b> — Questo campo appare sotto il <b>campo Option (Opzione)</b> ed elenca i tasti e le relative funzioni nel campo di Installazione del sistema.</p>

## Opzioni dell'Installazione del sistema



**N.B.** A seconda del computer e delle periferiche installate, le voci elencate in questa sezione potrebbero non apparire, oppure non apparire esattamente come elencate.

<b>System</b>	
<b>System Info</b>	Elenca informazioni sul sistema quali ad esempio il nome del computer, il numero di versione e la data del BIOS, le tag di sistema e altre informazioni specifiche del sistema.
<b>CPU Info</b>	Identifica se il processore del computer supporta Hyper-Threading ed elenca la velocità del bus del processore, l'ID del processore, la velocità di clock e la memoria cache L2.
<b>Memory Info</b>	Indica la quantità di memoria installata, la velocità della memoria, la modalità del canale (doppia o singola) e il tipo di memoria installata.
<b>Date/Time</b>	Visualizza le impostazioni attuali di data e ora.
<b>Boot Sequence</b>	<p>Viene eseguito un tentativo di avvio del computer in base alla sequenza di periferiche specificata in questo elenco.</p> <p><b>N.B.</b> Se si inserisce un'unità di avvio e si riavvia il computer, questa opzione appare nel menu di Installazione del sistema. Per eseguire l'avvio da una periferica di memoria USB, selezionarla e spostarla in modo che diventi la prima periferica nell'elenco.</p>
<b>Drives</b>	
<b>Diskette Drive</b>	Identifica e definisce l'unità disco floppy collegata al connettore FLOPPY sulla scheda di sistema come <b>Off</b> (Disattivata), <b>USB</b> , <b>Internal</b> (Interna) o <b>Read Only</b> (Di sola lettura).
<b>Drives 0 through 3</b>	Identifica le unità collegate ai connettori PRI IDE sulla scheda di sistema ed elenca la capacità per i dischi rigidi.
<b>Onboard Devices</b>	
<b>NIC Controller</b>	È possibile impostare il NIC a <b>On</b> (Attivato, valore predefinito), <b>Off</b> (Disattivato) o <b>On w/ PXE</b> (Attivato con PXE). Quando l'impostazione <b>On w/ PXE</b> è attiva (disponibile solo per il futuro processo di avvio), il computer richiede all'utente di premere <Ctrl><Alt><b>. Premendo questa combinazione di tasti viene visualizzato un menu che consente di scegliere un metodo per l'avvio da un server di rete. Se sul server di rete non è disponibile una procedura di avvio, il computer tenta di eseguire l'avvio dalla periferica successiva nella sequenza di avvio.
<b>Audio Controller</b>	Attiva o disattiva il controllore audio integrato.
<b>USB</b>	<p>Impostare a <b>On</b> (Attivato, valore predefinito), in modo che le periferiche USB siano rilevate e supportate nel sistema operativo.</p> <p>L'opzione <b>No Boot</b> (Nessun avvio) limita l'accesso esterno ai dati delle unità. Utilizzare questa opzione per impedire agli utenti di avviare il computer utilizzando una periferica USB esterna.</p>

<b>Mouse Port</b>	Attiva o disattiva il controllore mouse integrato compatibile con PS/2.
<b>LPT Port Mode</b>	Identifica e definisce le impostazioni della porta parallela. È possibile impostare la porta parallela a <b>Off</b> (Disattivata), <b>AT</b> , <b>PS/2</b> , <b>EPP</b> o <b>ECP</b> .
<b>LTP Port Address</b>	Identifica l'indirizzo per la porta parallela.
<b>LPT Port DMA</b>	Identifica e definisce le impostazioni DMA della porta parallela. È possibile impostare il DMA della porta parallela a <b>Off</b> (Disattivato), <b>DMA1</b> o <b>DMA3</b> .
<b>Serial Port #1</b>	Identifica e definisce le impostazioni della porta seriale. <b>Auto</b> , l'impostazione predefinita, configura automaticamente un connettore ad un particolare identificativo ( <b>COM1</b> o <b>COM3</b> ).
<b>Video</b>	
<b>Primary Video</b>	Questa impostazione specifica quale controllore video sia primario quando due controllori video sono presenti sul computer.
<b>Video Memory Size</b>	Imposta la quantità di memoria di sistema da riservare per controller video integrato.
<b>Performance</b>	
<b>HyperThreading</b>	Se il processore del computer supporta Hyper-Threading, questa opzione appare nell' <b>Options List</b> (Elenco opzioni).
<b>Performance</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bypass</b> (Ignora) — Il computer non verifica o modifica l'impostazione della modalità acustica corrente.</li> <li>• <b>Quiet</b> (Silenzioso, valore predefinito) — Il disco rigido opera all'impostazione più silenziosa.</li> <li>• <b>Suggested</b> (Suggerito) — Il disco rigido funziona al livello consigliato dal costruttore.</li> <li>• <b>Performance</b> (Prestazioni) — Il disco rigido funziona alla velocità massima.</li> </ul> <p><b>N.B.</b> Se si imposta la modalità <b>Performance</b>, l'unità potrebbe risultare più rumorosa, ma le prestazioni non risulteranno compromesse.</p> <p><b>N.B.</b> La modifica dell'impostazione della modalità acustica non compromette l'immagine del disco rigido.</p>
<b>Security</b>	
<b>Admin Password</b>	Questa opzione fornisce accesso limitato al programma di impostazione del sistema del computer allo stesso modo in cui l'accesso al sistema può essere limitato con l'opzione <b>System Password</b> (Password del sistema).
<b>System Password</b>	Visualizza lo stato attuale della funzione di sicurezza della password del sistema e consente di assegnare e verificare una nuova password per il sistema.
<b>Password Status</b>	Questa opzione blocca il campo della password del sistema con la password della configurazione. Quando il campo è bloccato, l'opzione di disattivare la protezione della password premendo <Ctrl><Invio> quando il computer si avvia, non è più disponibile.

<b>Power Management</b>	
<b>AC Recovery</b>	Determina come il computer risponde al ripristino dell'alimentazione c.a.
<b>Auto Power On</b>	<p>Imposta il computer all'accensione automatica. È possibile scegliere <b>tutti i giorni</b> oppure <b>giorni della settimana</b> (dal lunedì al venerdì).</p> <p>L'impostazione predefinita è <b>Off</b> (Disattivata).</p> <p>Questa caratteristica non funziona se il computer viene spento usando una basetta o un dispositivo protettore della sovracorrente.</p>
<b>Auto Power Time</b>	<p>Imposta l'ora per l'accensione automatica del computer.</p> <p>L'ora viene rappresentata in un formato di 24 ore (<i>ore:minuti</i>). Per modificare l'ora di avvio, premere la freccia destra o sinistra per aumentare o diminuire le cifre esistenti oppure digitare i numeri nei campi relativi a data e ora.</p> <p>Questa caratteristica non funziona se il computer viene spento usando una ciabatta o un dispositivo protettore della sovracorrente.</p>
<b>Low Power Mode</b>	Quando l'opzione <b>Low Power Mode</b> è selezionata, gli eventi di attivazione remota non consentono più l'avvio del sistema dalla modalità <b>Hibernate</b> (Sospensione) o <b>Off</b> (Spento).
<b>Remote Wake Up</b>	<p>Questa opzione consente di accendere il computer quando un modem in grado di utilizzare NIC o il risveglio a distanza riceve un segnale di risveglio.</p> <p><b>On</b> (Attivata) è l'impostazione predefinita. <b>On w/ Boot to NIC</b> (Attivata con avvio a NIC) consente al computer di tentare un avvio da una rete prima di utilizzare la sequenza di avvio.</p> <p><b>N.B.</b> Normalmente il computer può essere acceso a distanza da una modalità di sospensione o anche essendo spento. Quando l'opzione <b>Low Power Mode</b> (Modalità di alimentazione bassa) (nel menu <b>Power Management</b> (Gestione del risparmio di energia)) è attivata, il computer può essere attivato in remoto solo da <b>Suspend</b> (Sospensione).</p>
<b>Suspend Mode</b>	Le opzioni sono <b>S1</b> , uno stato di sospensione in cui il computer opera in modalità di alimentazione bassa, e <b>S3</b> , uno stato di attesa in cui l'alimentazione è ridotta o disattivata per la maggior parte dei componenti; tuttavia, la memoria di sistema resta attiva.
<b>Maintenance</b>	
<b>CMOS Defaults</b>	Questa impostazione ripristina le impostazioni predefinite installate in fabbrica del computer.
<b>Event Log</b>	Visualizza il registro degli eventi del sistema.
<b>BIOS Update</b>	Dopo aver scaricato una nuova versione del BIOS, utilizzare questa opzione per identificare e definire l'ubicazione del file di aggiornamento del BIOS. Le opzioni sono <b>Diskette</b> (Dischetto) o <b>Disk</b> (Disco).

<b>POST Behavior</b>	
<b>Fastboot</b>	Quando è impostato a <b>On</b> (Attivato; valore predefinito), il computer si avvia più rapidamente poiché salta alcune configurazioni e verifiche.
<b>Numlock Key</b>	Questa opzione riguarda il gruppo di tasti più a destra sulla tastiera. Quando è impostata a <b>On</b> (Attivata, valore predefinito), questa opzione attiva le funzioni numeriche e matematiche mostrate nella parte superiore di ciascun tasto. Quando è impostata a <b>Off</b> (Disattivata), questa opzione attiva le funzioni di controllo del cursore indicate nella parte inferiore di ciascun tasto.
<b>OS Install</b>	Questa opzione attiva ( <b>On</b> ) o disattiva ( <b>Off</b> ) la <b>OS Install Mode</b> (Modalità di installazione del SO, valore predefinito).
<b>POST Hotkeys</b>	Questa opzione consente di specificare i tasti di funzione da visualizzare sullo schermo all'avvio del computer.
<b>Keyboard Errors</b>	Questa opzione disattiva o attiva la funzione di rapporto degli errori della tastiera all'avvio del computer.

## Sequenza di avvio

Questa funzione consente di modificare la sequenza di avvio per le periferiche.

### Impostazione delle opzioni

- **Diskette Drive** (Unità a dischetti) — Tentativo di avvio del computer dall'unità a dischetti. Se il disco floppy nell'unità non è avviabile, se nell'unità non è presente alcun disco floppy o se nel computer non è installato alcuna unità disco floppy, il computer genera un messaggio di errore.
- **Hard Drive** (Disco rigido) — Tentativo di avvio del computer dal disco rigido primario. Se l'unità non contiene alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.
- **CD Drive** (Unità CD) — Tentativo di avvio del computer dall'unità CD. Se l'unità non contiene CD o il CD non contiene alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.
- **USB Flash Device** (Periferica USB flash) — Collegare la periferica di memoria alla porta USB e riavviare il computer. Quando viene visualizzato **F12 = Boot Menu** nell'angolo superiore destro della finestra, premere <F12>. Il BIOS rileva la periferica e la aggiunge alle opzioni flash USB nel menu di avvio.




**N.B.** Per avviare da una periferica USB, è necessario che la periferica sia avviabile. Per determinare se la periferica è avviabile, consultare la documentazione della periferica.

### Modifica della sequenza di avvio per l'avvio attuale

È possibile utilizzare questa funzione, ad esempio, per riavviare il computer ad una periferica USB quale un'unità disco floppy, una chiave di memoria o un'unità CD-RW.



 **N.B.** Se si sta eseguendo l'avvio ad un'unità disco floppy USB, è necessario per prima cosa impostare l'unità disco floppy ad OFF (Disattivata) nell'Installazione del sistema (vedere pagina 82).


- 1 Se si sta avviando ad una periferica USB, collegare la periferica USB ad un connettore USB (vedere pagina 55).
- 2 Accendere (o riavviare) il computer.
- 3 Quando viene visualizzato F2 = Setup, F12 = Boot Menu nell'angolo superiore destro della finestra, premere <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows. Arrestare quindi il sistema (vedere pagina 47) e riprovare.

Verrà visualizzato lo schermo **Boot Device Menu** (menu Unità d'avvio), contenente un elenco di tutte le periferiche di avvio disponibili con un numero accanto a ciascuna.


- 4 Nella parte inferiore del menu immettere il numero della periferica da usare solo per l'avvio corrente.

Ad esempio, se si sta avviando ad una chiave di memoria USB, evidenziare **USB Flash Device** (Periferica USB Flash) e premere <Invio>.

 **N.B.** Per avviare da una periferica USB, è necessario che la periferica sia avviabile. Per verificare che la periferica sia avviabile, controllare la documentazione della periferica.

### **Modifica della sequenza di avvio per avvii futuri**

- 1 Accedere al programma di installazione del sistema (vedere pagina 82).
- 2 Utilizzare i tasti di direzione per evidenziare l'opzione di menu **Boot Sequence** (Sequenza di avvio) e premere <Invio> per accedere al menu.

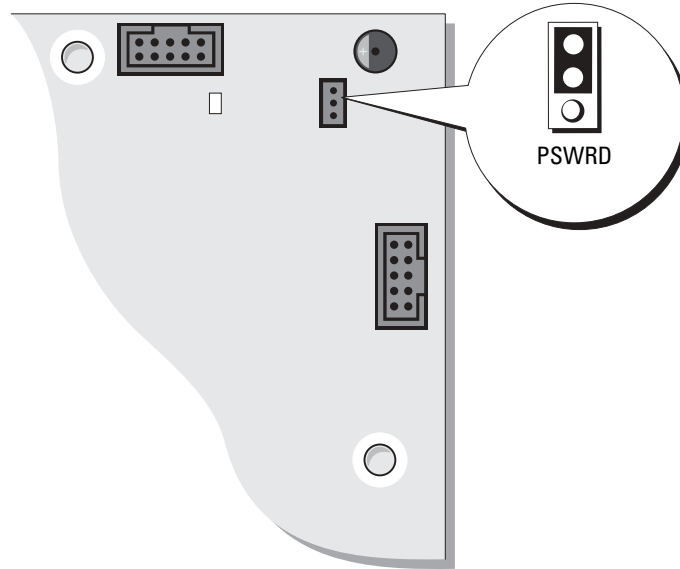
 **N.B.** Annotare la sequenza d'avvio attuale nel caso si desideri ripristinarla.

- 3 Premere la freccia su e la freccia giù per muoversi nell'elenco delle unità.
- 4 Premere la barra spaziatrice per attivare o disattivare una periferica (accanto alle periferiche attive è presente un segno di spunta).
- 5 Premere più (+) o meno (-) per spostare un'unità selezionata nell'elenco verso il basso o verso l'alto.

## **Cancellazione di password dimenticate**

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 47.



- 2 Individuare il ponticello della password a 3 piedini (PSWD) sulla scheda di sistema (vedere pagina 55) e collegare la presa del ponticello ai piedini 2 e 3 per cancellare la password.
- 🔧 **N.B.** Quando si riceve il computer, la presa del ponticello è collegata ai piedini 1 e 2.
- 3 Chiudere il coperchio del computer (vedere pagina 78).
- 4 Collegare il computer e il monitor alle prese elettriche e accenderli.
- 5 Dopo che il desktop di Microsoft® Windows® appare sul computer, arrestare il computer (vedere pagina 47).
- 6 Spegner il monitor e scollegarlo dalla presa elettrica.
- 7 Scollegare il cavo di alimentazione del computer dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
- 8 Aprire il coperchio del computer (vedere pagina 53).
- 9 Individuare il ponticello della password a 3 piedini sulla scheda di sistema (vedere pagina 55) e collegare il ponticello ai piedini 1 e 2 per riabilitare la funzione della password.
- 10 Sostituire il coperchio del computer (vedere pagina 78).
- ➡ **AVVISO:** Per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

## Politica di supporto tecnico della Dell (solo per gli Stati Uniti)

Il supporto tecnico assistito da un tecnico richiede la cooperazione e partecipazione dell'utente durante il processo di risoluzione dei problemi. Tale servizio comprende il ripristino alla configurazione originale e predefinita consegnata dalla Dell del sistema operativo, dei programmi software e dei driver hardware, e la verifica del corretto funzionamento del computer e di tutto l'hardware installato dalla Dell. Oltre al supporto assistito da un tecnico è disponibile il supporto tecnico in linea all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com). Sono inoltre disponibili ulteriori opzioni di supporto tecnico.

Dell fornisce supporto tecnico limitato per i computer e qualsiasi software e periferica "installati da Dell"<sup>1</sup>. Il supporto per software e periferiche di terze parti è fornito dal produttore di origine, inclusi i prodotti acquistati e/o installati tramite Dell Software and Peripherals, Readyware e Custom Factory Integration<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> I servizi di riparazione sono forniti ai sensi dei termini e delle condizioni della garanzia limitata e di qualsiasi contratto di assistenza opzionale acquistato con il computer.

<sup>2</sup> Tutti i componenti standard della Dell inclusi in un progetto Custom Factory Integration (CFI) sono coperti dalla normale garanzia limitata della Dell per il computer. Tuttavia Dell fornisce un programma di sostituzione delle parti che copre componenti hardware non standard di terze parti integrati tramite un progetto CFI.

### Definizione di periferiche e programmi "pre-installati"

Il software installato dalla Dell include il sistema operativo e alcuni programmi che vengono installati sul computer durante il processo di produzione (Microsoft<sup>®</sup> Office, Norton Antivirus, ecc.).

Le periferiche "pre-installate" includono schede di espansione interna, alloggiamenti moduli di marchio Dell e accessori relativi alla scheda PC. Sono inoltre compresi monitor di marchio Dell, tastiere, mouse, altoparlanti, microfoni per modem telefonici, stazioni di inserimento nell'alloggiamento di espansione/replicatori, prodotti per l'accesso e il collegamento in rete.

### Definizione delle periferiche e programmi "di terzi"

Le periferiche e il software "di terze parti" includono qualsiasi periferica, accessorio o programma software venduto dalla Dell ma non sotto il marchio di Dell (stampanti, scanner, telecamere, giochi, ecc.). Il supporto tecnico per le periferiche e i programmi di terzi viene fornito direttamente dai produttori del prodotto.

## Come contattare la Dell

Per contattare la Dell elettronicamente visitare i seguenti siti Web:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (supporto tecnico)
- [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (supporto tecnico per gli istituti di istruzione, gli enti governativi, sanitari e le aziende medie/grandi, compresi i clienti Premier, Platinum e Gold)

Per ottenere gli indirizzi dei siti Web specifici per il proprio Paese, individuare la sezione appropriata nella seguente tabella.

**N.B.** I numeri verdi possono essere usati all'interno del Paese a cui si riferiscono.

Per contattare la Dell, usare i numeri di telefono, i prefissi e gli indirizzi di posta elettronica riportati nella seguente tabella. Per ulteriori informazioni sui prefissi da usare, contattare un operatore locale o internazionale.

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.) Servizio clienti (Austin, Texas, U.S.A.) Fax (supporto tecnico e servizio clienti) (Austin, Texas, U.S.A.) Ufficio vendite (Austin, Texas, U.S.A.) Ufficio vendite via fax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 o 512 728-3772
Anguilla	Supporto generale	numero verde: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Supporto generale	1-800-805-5924
Antille Olandesi	Supporto generale	1-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 54 Prefisso teleselettivo: 11	Sito Web: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a> Posta elettronica: <a href="mailto:us_latin_services@dell.com">us_latin_services@dell.com</a> Posta elettronica per computer desktop e portatili: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Posta elettronica per server e CEM: <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a> Servizio clienti Supporto tecnico Servizi di supporto tecnico Ufficio vendite	numero verde: 0-800-444-0730 numero verde: 0-800-444-0733 numero verde: 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Supporto generale	numero verde: 800-1578

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Australia (Sydney) Prefisso internazionale: 0011 Indicativo del Paese: 61 Prefisso teleselettivo: 2	Posta elettronica (Australia): au_tech_support@dell.com Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com Privati e piccole aziende Governo e aziende Clienti privilegiati (PAD) Per server e memorizzazione Per computer desktop e portatili Servizio clienti Ufficio vendite a società Operazioni di vendita Fax	1-300-65-55-33 numero verde: 1-800-633-559 numero verde: 1-800-060-889 numero verde: 1-800-505-095 numero verde: 1-800-733-314 numero verde: 1-800-819-339 numero verde: 1-800-808-385 numero verde: 1-800-808-312 numero verde: 1-800-818-341
Austria (Vienna) Prefisso internazionale: 900 Indicativo del Paese: 43 Prefisso teleselettivo: 1	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com Ufficio vendite a privati e piccole aziende Fax privati e piccole aziende Servizio clienti per privati e piccole aziende Servizio clienti per società e clienti privilegiati Supporto tecnico per privati e piccole aziende Supporto tecnico per società e clienti privilegiati Centralino	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6818
Barbados	Supporto generale	1-800-534-3066
Belgio (Bruxelles) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 32 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica per clienti di lingua francese: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Supporto tecnico Supporto tecnico via fax Servizio clienti Ufficio vendite a società Fax Centralino	02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Bermuda	Supporto generale	1-800-342-0671
Bolivia	Supporto generale	numero verde: 1 800-10-0238
<b>Brasile</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 55 Prefisso teleselettivo: 51	Sito Web: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a> Assistenza clienti, supporto tecnico Supporto tecnico via fax Fax servizio clienti Ufficio vendite	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
<b>Brunei</b> Indicativo del Paese: 673	Supporto tecnico clienti (Penang, Malesia) Servizio clienti (Penang, Malesia) Operazioni di vendita (Penang, Malesia)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955
<b>Canada (North York, Ontario)</b> Prefisso internazionale: 011	Controllo dello stato dell'ordine in linea: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a> AutoTech (supporto tecnico automatizzato) Servizio clienti (vendite a privati e piccole aziende) Servizio clienti (imprese medio grandi, entità governative) Supporto tecnico (vendite a privati e piccole aziende) Supporto tecnico (imprese medio grandi, entità governative) Ufficio vendite a privati e piccole aziende Ufficio vendite (imprese medio grandi, entità governative) Vendita di parti di ricambio e di estensioni di garanzia	numero verde: 1-800-247-9362 numero verde: 1-800-847-4096 numero verde: 1-800-326-9463 numero verde: 1-800-847-4096 numero verde: 1-800-387-5757 numero verde: 1-800-387-5752 numero verde: 1-800-387-5755 1866 440 3355
<b>Cile (Santiago)</b> Indicativo del Paese: 56 Prefisso teleselettivo: 2	Ufficio vendite, assistenza clienti e supporto tecnico	numero verde: 1230-020-4823

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Cina (Xiamen) Indicativo del Paese: 86 Prefisso teleselettivo: 592	Sito Web di supporto tecnico: support.dell.com.cn Posta elettronica del supporto tecnico: cn_support@dell.com Supporto tecnico via fax Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™) Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™) Supporto tecnico (server e memoria) Supporto tecnico (proiettori, PDA, stampanti, interruttori, router e così via) Customer Advocacy (Supporto ai clienti) Fax di Customer Advocacy (Supporto ai clienti) Privati e piccole aziende Clienti privilegiati Ufficio vendite a grandi imprese (GCP) Ufficio vendite a grandi imprese, clienti chiave Ufficio vendite a grandi imprese (zona nord) Vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona nord) Ufficio vendite a grandi imprese (zona est) Vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona est) Ufficio vendite a grandi imprese, team dedicato Ufficio vendite a grandi imprese (zona sud) Ufficio vendite a grandi imprese (zona ovest) Ufficio vendite a grandi imprese, parti di ricambio	818 1350 numero verde:1 800 858 2969 numero verde:1 800 858 0950 numero verde:1 800 858 0960 numero verde:1 800 858 2920 numero verde:1 800 858 2060 592 818 1308 numero verde:1 800 858 2222 numero verde:1 800 858 2557 numero verde:1 800 858 2055 numero verde:1 800 858 2628 numero verde:1 800 858 2999 numero verde:1 800 858 2955 numero verde:1 800 858 2020 numero verde:1 800 858 2669 numero verde:1 800 858 2572 numero verde:1 800 858 2355 numero verde:1 800 858 2811 numero verde:1 800 858 2621
<b>Colombia</b>	Supporto generale	980-9-15-3978
<b>Corea (Seul)</b> Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 82 Prefisso teleselettivo: 2	Supporto tecnico Ufficio vendite Servizio clienti (Seoul, Corea) Servizio clienti (Penang, Malesia) Fax Centralino	numero verde: 080-200-3800 numero verde: 080-200-3600 numero verde: 080-200-3800 604 633 4949 2194-6202 2194-6000
<b>Costa Rica</b>	Supporto generale	0800-012-0435

<b>Paese (Città)</b> <b>Prefisso internazionale</b> <b>Prefisso del Paese</b> <b>Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Danimarca (Copenaghen) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 45	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica del supporto per computer portatili: <a href="mailto:den_nbk_support@dell.com">den_nbk_support@dell.com</a> Posta elettronica del supporto per computer desktop: <a href="mailto:den_support@dell.com">den_support@dell.com</a> Posta elettronica del supporto per server: <a href="mailto:Nordic_server_support@dell.com">Nordic_server_support@dell.com</a> Supporto tecnico Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati e piccole aziende Centralino (rapporti clienti) Centralino del fax (rapporti clienti) Centralino (privati e piccole aziende) Centralino del fax (privati e piccole aziende)	7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
<b>Dominica</b>	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6821
<b>Ecuador</b>	Supporto generale	numero verde: 999-119
<b>El Salvador</b>	Supporto generale	1-899-753-0777
<b>Finlandia (Helsinki)</b> Prefisso internazionale: 990 Indicativo del Paese: 358 Prefisso teleselettivo: 9	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica: <a href="mailto:fin_support@dell.com">fin_support@dell.com</a> Posta elettronica del supporto per server: <a href="mailto:Nordic_support@dell.com">Nordic_support@dell.com</a> Supporto tecnico Supporto tecnico via fax Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati e piccole aziende Fax Centralino	09 253 313 60 09 253 313 81 09 253 313 38 09 693 791 94 09 253 313 99 09 253 313 00



<b>Paese (Città)</b> <b>Prefisso internazionale Prefisso del Paese</b> <b>Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Francia (Parigi) (Montpellier)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Indicativo del Paese: 33		
Prefissi teleselettivi: (1) (4)	<b>Privati e piccole aziende</b>	
	Supporto tecnico	0825 387 270
	Servizio clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 00
	Ufficio vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 01
	<b>Società</b>	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Servizio clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
	Ufficio vendite	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
<b>G.B. (Bracknell)</b> Prefisso internazionale: <b>00</b> Indicativo del Paese: <b>44</b> Prefisso teleselettivo: <b>1344</b>	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Sito Web servizio clienti: <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>	
	Posta elettronica: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
	Supporto tecnico (Società/clienti privilegiati/PAD [più di 1000 dipendenti])	0870 908 0500
	Supporto tecnico diretto/PAD e generale	0870 908 0800
	Servizio clienti per clienti globali	01344 373 186
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	01344 373 185
	Servizio clienti per clienti privilegiati (500–5000 dipendenti)	0870 906 0010
	Servizio clienti per il governo centrale	01344 373 193
	Servizio clienti per il governo locale e le istituzioni scolastiche	01344 373 199
	Servizio clienti per le istituzioni sanitarie	01344 373 194
	Ufficio vendite a privati e piccole aziende	0870 907 4000
	Ufficio vendite settore pubblico/società	01344 860 456
Fax Privati e piccole aziende	0870 907 4006	
<b>Germania (Langen)</b> Prefisso internazionale: <b>00</b> Indicativo del Paese: <b>49</b> Prefisso teleselettivo: <b>6103</b>	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Posta elettronica: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
	Supporto tecnico	06103 766-7200
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0180-5-224400
	Servizio clienti per segmenti globali	06103 766-9570
	Servizio clienti per clienti privilegiati	06103 766-9420
	Servizio clienti per grandi imprese	06103 766-9560
	Servizio clienti per clienti pubblici	06103 766-9555
Centralino	06103 766-7000	
<b>Giamaica</b>	Supporto generale (comporre il numero solo all'interno della Giamaica)	1-800-682-3639

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Giappone (Kawasaki)	Sito Web: support.jp.dell.com	
Prefisso internazionale: 001	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0120-198-498
Indicativo del Paese: 81	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (server)	81-44-556-4162
Prefisso teleselettivo: 44	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	numero verde: 0120-198-226
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Supporto tecnico (Dell Precision™, OptiPlex™ e Latitude™)	numero verde: 0120-198-433
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Supporto tecnico (PDA, proiettori, stampanti, router)	numero verde: 0120-981-690
	Supporto tecnico all'esterno del Giappone (PDA, proiettori, stampanti, router)	81-44-556-3468
	Servizio casella fax	044-556-3490
	Servizio automatizzato di ordinazione (24 ore)	044-556-3801
	Servizio clienti	044-556-4240
	Ufficio vendite ad aziende (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465
	Ufficio vendite a clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)	044-556-3433
	Ufficio vendite a grandi imprese (oltre 3500 dipendenti)	044-556-3430
	Ufficio vendite al settore pubblico (agenzie governative, istituzioni scolastiche e sanitarie)	044-556-1469
	Segmento globale in Giappone	044-556-3469
	Singolo utente	044-556-1760
	Centralino	044-556-4300

<b>Paese (Città)</b> <b>Prefisso internazionale</b> <b>Prefisso del Paese</b> <b>Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza,</b> <b>sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi,</b> <b>numeri locali</b> <b>e numeri verdi</b>
<b>Grecia</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 30	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/ Supporto tecnico Supporto tecnico di servizio Gold Centralino Centralino del servizio Gold Ufficio vendite Fax	00800-44 14 95 18 00800-44 14 00 83 2108129810 2108129811 2108129800 2108129812
<b>Grenada</b>	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
<b>Guatemala</b>	Supporto generale	1-800-999-0136
<b>Guyana</b>	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
<b>Hong Kong</b> Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 852	Sito Web: support.ap.dell.com Posta elettronica: apsupport@dell.com Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™) Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™) Supporto tecnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™) Linea diretta UE - Servizio preferenziale (Gold) Customer Advocacy (Supporto ai clienti) Grandi clienti aziendali Programmi per clienti globali Divisione Aziende medie Divisione Privati e piccole aziende	2969 3188 2969 3191 2969 3196 2969 3187 3416 0910 3416 0907 3416 0908 3416 0912 2969 3155
<b>India</b>	Supporto tecnico Ufficio vendite	1600 33 8045 1600 33 8044

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Irlanda (Cherrywood) Prefisso internazionale: 16 Indicativo del Paese: 353 Prefisso teleselettivo: 1	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com Supporto tecnico Supporto tecnico nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito) Servizio clienti per privati Servizio clienti per piccole aziende Servizio clienti nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito) Servizio clienti per società Servizio clienti per società (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito) Ufficio vendite - Irlanda Ufficio vendite - Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito) Fax/Fax Ufficio vendite Centralino	1850 543 543 0870 908 0800 01 204 4014 01 204 4014 0870 906 0010 1850 200 982 0870 907 4499 01 204 4444 0870 907 4000 01 204 0103 01 204 4444
<b>Isole Cayman</b>	Supporto generale	1-800-805-7541
<b>Isole Turks e Caicos</b>	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
<b>Isole Vergini britanniche</b>	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6820
<b>Isole Vergini U.S.A.</b>	Supporto generale	1-877-673-3355
Italia (Milano) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 39 Prefisso teleselettivo: 02	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/ <b>Privati e piccole aziende</b> Supporto tecnico Servizio clienti Fax Centralino <b>Società</b> Supporto tecnico Servizio clienti Fax Centralino	02 577 826 90 02 696 821 14 02 696 821 13 02 696 821 12 02 577 826 90 02 577 825 55 02 575 035 30 02 577 821

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
<b>Lussemburgo</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 352	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: tech_be@dell.com Supporto tecnico (Bruxelles, Belgio) Ufficio vendite a privati e piccole aziende (Bruxelles, Belgio) Ufficio vendite a società (Bruxelles, Belgio) Servizio clienti (Bruxelles, Belgio) Fax (Bruxelles, Belgio) Centralino (Bruxelles, Belgio)	3420808075 numero verde: 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
<b>Macao</b> Indicativo del Paese: 853	Supporto tecnico Servizio clienti (Penang, Malesia) Operazioni di vendita	numero verde: 0800 582 604 633 4949 numero verde: 0800 581
<b>Malaysia (Penang)</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 60 Prefisso teleselettivo: 4	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude) Supporto tecnico (Dimension e Inspiron) Supporto tecnico (PowerEdge e PowerVault) Servizio clienti Operazioni di vendita Ufficio vendite a società	numero verde: 1 800 88 0193 numero verde: 1 800 88 1306 numero verde: 1800 88 1386 04 633 4949 numero verde: 1 800 888 202 numero verde: 1 800 888 213
<b>Messico</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 52	Supporto tecnico clienti Ufficio vendite Servizio clienti Principale	1-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355 1-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355
<b>Montserrat</b>	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6822
<b>Nicaragua</b>	Supporto generale	1-800-220-1006

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Norvegia (Lysaker) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 47	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica del supporto per computer portatili: nor_nbk_support@dell.com Posta elettronica del supporto per computer desktop: nor_support@dell.com Posta elettronica del supporto per server: nordic_server_support@dell.com	
	Supporto tecnico	671 16882
	Servizio rapporti clienti	671 17514
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	23162298
	Centralino	671 16800
	Centralino del fax	671 16865
Nuova Zelanda Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 64	Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com Posta elettronica (Australia): au_tech_support@dell.com	
	Supporto tecnico (per computer desktop e portatili)	0800 443 563
	Supporto tecnico (per server e memoria)	0800 505 098
	Privati e piccole aziende	0800 446 255
	Governo e aziende	0800 444 617
	Ufficio vendite	0800 441 567
	Fax	0800 441 566

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
<b>Olanda (Amsterdam)</b>	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico	020 674 45 00
Indicativo del Paese: 31	Supporto tecnico via fax	020 674 47 66
Prefisso teleselettivo: 20	Servizio clienti per privati e piccole aziende	020 674 42 00
	Servizio rapporti clienti	020 674 4325
	Ufficio vendite a privati e piccole aziende	020 674 55 00
	Ufficio vendite a clienti	020 674 50 00
	Fax per vendite a privati e piccole aziende	020 674 47 75
	Fax per vendite a clienti	020 674 47 50
	Centralino	020 674 50 00
	Fax generale	020 674 47 50
<b>Paesi del sud-est asiatico e del Pacifico</b>	Ufficio vendite, assistenza clienti e supporto tecnico (Penang, Malesia)	604 633 4810
<b>Panama</b>	Supporto generale	1-800-507-0962
<b>Perù</b>	Supporto generale	0800-50-669
<b>Polonia (Varsavia)</b>	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Prefisso internazionale: 011	Posta elettronica: <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a>	
Indicativo del Paese: 48	Telefono servizio clienti	57 95 700
Prefisso teleselettivo: 22	Servizio clienti	57 95 999
	Ufficio vendite	57 95 999
	Fax servizio clienti	57 95 806
	Fax reception	57 95 998
	Centralino	57 95 999
<b>Portogallo</b>	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: <a href="http://support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/">support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/</a>	
Indicativo del Paese: 351	Supporto tecnico	707200149
	Servizio clienti	800 300 413
	Ufficio vendite	800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
<b>Portorico</b>	Supporto generale	1-800-805-7545



<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Repubblica Ceca (Praga) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 420 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: czech_dell@dell.com Supporto tecnico Supporto tecnico via fax Servizio clienti Fax servizio clienti Centralino	02 2186 27 27 02 2186 27 28 02 2186 27 11 02 2186 27 14 02 2186 27 11
Repubblica Dominicana	Supporto generale	1-800-148-0530
Saint Kitts e Nevis	Supporto generale	numero verde: 1-877-441-4731
Saint Lucia	Supporto generale	1-800-882-1521
Saint Vincent e Grenadine	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Singapore (Singapore) Prefisso internazionale: 005 Indicativo del Paese: 65	Supporto tecnico (Dimension e Inspiron) Supporto tecnico (Optiplex, Latitude e Precision) Supporto tecnico (PowerEdge e PowerVault) Servizio clienti (Penang, Malesia) Operazioni di vendita Ufficio vendite a società	numero verde: 1800 394 7430 numero verde: 1800 394 7488 numero verde: 1800 394 7478 604 633 4949 numero verde: 1 800 6011 054 numero verde: 1 800 6011 053
Spagna (Madrid) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 34 Prefisso teleselettivo: 91	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ <b>Privati e piccole aziende</b> Supporto tecnico Servizio clienti Ufficio vendite Centralino Fax <b>Società</b> Supporto tecnico Servizio clienti Centralino Fax	902 100 130 902 118 540 902 118 541 902 118 541 902 118 539 902 100 130 902 115 236 91 722 92 00 91 722 95 83

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
<b>Sud Africa (Johannesburg)</b>	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 09/091	Posta elettronica: dell_za_support@dell.com	
Indicativo del Paese: 27	Servizio preferenziale (Gold)	011 709 7713
Prefisso teleselettivo: 11	Supporto tecnico	011 709 7710
	Servizio clienti	011 709 7707
	Ufficio vendite	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralino	011 709 7700
<b>Svezia (Upplands Vasby)</b>	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: swe_support@dell.com	
Indicativo del Paese: 46	Posta elettronica del supporto per Latitude e Inspiron:	
Prefisso teleselettivo: 8	Swe-nbk_kats@dell.com	
	Posta elettronica del supporto per OptiPlex:	
	Swe_kats@dell.com	
	Posta elettronica del supporto per server:	
	Nordic_server_support@dell.com	
	Supporto tecnico	08 590 05 199
	Servizio rapporti clienti	08 590 05 642
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	08 587 70 527
	Supporto per il programma EPP di acquisto per dipendenti	20 140 14 44
	Supporto tecnico via fax	08 590 05 594
	Ufficio vendite	08 590 05 185

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Svizzera (Ginevra) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 41 Prefisso teleselettivo: 22	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica: Tech_support_central_Europe@dell.com Posta elettronica per privati, piccole aziende e società di lingua francese: <a href="http://support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/</a>	Supporto tecnico per privati e piccole aziende 0844 811 411 Supporto tecnico per società 0844 822 844 Servizio clienti (privati e piccole aziende) 0848 802 202 Servizio clienti (società) 0848 821 721 Fax 022 799 01 90 Centralino 022 799 01 01
Tailandia Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 66	Supporto tecnico (Optiplex, Latitude e Precision) Supporto tecnico (PowerEdge e PowerVault) Servizio clienti (Penang, Malesia) Ufficio vendite	numero verde: 1800 0060 07 numero verde: 1800 0600 09 604 633 4949 numero verde: 0880 060 09
Taiwan Prefisso internazionale: 002 Indicativo del Paese: 886	Supporto tecnico (computer portatili e desktop) Supporto tecnico (server e memoria) Ufficio vendite a società	numero verde: 00801 86 1011 numero verde: 00801 60 1256 numero verde: 00801 651 227
Trinidad e Tobago	Supporto generale	1-800-805-8035
Uruguay	Supporto generale	numero verde: 000-413-598- 2521

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
U.S.A. (Austin, Texas) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del Paese: 1	Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine AutoTech (computer portatili o desktop) <b>Al consumo</b> (clienti domestici e uffici domestici) Supporto tecnico Servizio clienti Supporto e servizio DellNet™  Clienti del programma EPP di acquisto per dipendenti Sito Web per servizi finanziari: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a> Servizi finanziari (locazione/prestiti) Servizi finanziari (clienti Dell privilegiati [DPA]) <b>Aziende</b> Servizio clienti e supporto tecnico Clienti del programma EPP di acquisto per dipendenti Supporto tecnico per stampanti e proiettori <b>Pubblico</b> (governo, istruzione e sanità) Servizio clienti e supporto tecnico Clienti del programma EPP di acquisto per dipendenti Ufficio vendite Dell  Negozio Dell Outlet Store (computer ricondizionati da Dell) Vendita di software e periferiche Vendita parti di ricambio Ufficio vendite con garanzia e servizio di assistenza estesi Fax Servizi Dell per utenti con problemi di udito o di linguaggio	numero verde: 1-800-433-9014  numero verde: 1-800-247-9362  numero verde: 1-800-624-9896 numero verde: 1-800-624-9897 numero verde: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)  numero verde: 1-800-695-8133  numero verde: 1-877-577-3355 numero verde: 1-800-283-2210  numero verde: 1-800-822-8965 numero verde: 1-800-695-8133 numero verde: 1-877-459-7298  numero verde: 1-800-456-3355 numero verde: 1-800-234-1490 numero verde: 1-800-289-3355 o numero verde: 1-800-879-3355  numero verde: 1-888-798-7561 numero verde: 1-800-671-3355 numero verde: 1-800-357-3355 numero verde: 1-800-247-4618  numero verde: 1-800-727-8320 numero verde: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)
Venezuela	Supporto generale	8001-3605

# Indice analitico

## A

- alimentazione
  - connettore, 52
  - indicatore, 50
  - problemi, 26
  - pulsante, 50
- altoparlante
  - problemi, 29
  - volume, 29
- audio
  - problemi, 29
  - volume, 29
- audio. Vedere *audio*
- avvio
  - ad una periferica USB, 88
- avvisi normativi, 7

## B

- batteria
  - problemi, 17
  - sostituzione, 77
- BIOS, 82

## C

- CD, 14
- computer
  - componenti interni, 54
  - interruzioni, 22-24

- ripristinare ad uno stato precedente, 40
- smette di rispondere, 22-23
- vista interna, 54
- connettori
  - adattatore di rete, 51
  - alimentazione, 52
  - audio, 51-52
  - cuffia, 50
  - della porta parallela, 51
  - linea di ingresso, 51
  - linea di uscita, 52
  - microfono, 52
  - modem, 52
  - mouse, 51
  - seriale, 52
  - tastiera, 52
  - USB, 50, 52
  - video, 52
- connettori audio
  - linea di ingresso, 51
  - linea di uscita, 52
- Contratto di licenza con l'utente finale, 7
- Controllo disco, 19
- coperchio
  - dispositivo di chiusura del coperchio, 52
  - rimozione, 53
  - sostituzione, 78

- copia di CD
  - come fare, 14
  - informazioni generali, 14
  - suggerimenti utili, 15

- copia di DVD
  - come fare, 14
  - informazioni generali, 14
  - suggerimenti utili, 15

- cuffia
  - connettore, 50

## D

- Dell
  - come contattare, 91
  - Diagnostica della Dell, 36
  - file della guida di Dell Dimension, 7
  - politica di supporto, 91
  - sito di supporto, 8
- diagnostica
  - Dell, 36
  - indicatori, 33, 51
- diagramma di installazione, 7
- disco rigido
  - installazione, 69
  - problemi, 19
  - rimozione, 67
  - spia di attività, 50
- display. Vedere *monitor*
- documentazione

Contratto di licenza con  
l'utente finale, 7  
diagramma di installazione, 7  
ergonomica, 7  
file della guida di Dell  
Dimension, 7  
garanzia, 7  
Guida alle informazioni sul  
prodotto, 7  
in linea, 8  
normativa, 7  
ricerca di informazioni, 7  
sicurezza, 7  
driver  
identificazione, 39  
informazioni, 38  
DVD, 14

## **E**

etichetta di Microsoft  
Windows, 8  
etichette  
Microsoft Windows, 8  
Numero di servizio, 8, 50

## **F**

file della guida  
guida di Dell Dimension, 7  
Guida in linea e supporto  
tecnico di Windows, 8

## **G**

Guida alle informazioni sul  
prodotto, 7  
Guida in linea e supporto  
tecnico, 8

## **H**

hardware  
Diagnostica della Dell, 36  
Hyper-Threading, 16

## **I**

IEEE 1394  
problemi, 21  
impostazioni  
installazione del sistema, 82  
indicatore di alimentazione  
condizioni, 26  
indicatori  
alimentazione, 50  
attività del disco rigido, 50  
attività dell'unità  
CD/DVD, 50  
attività dell'unità disco  
floppy, 50  
diagnostica, 33, 51  
retro del computer, 33  
indicatori della  
diagnostica, 33  
informazioni ergonomiche, 7  
informazioni sulla garanzia, 7  
installazione componenti  
strumenti consigliati, 47

installazione del sistema, 82  
accesso, 83  
opzioni, 85  
schermate, 83  
installazione di componenti  
operazioni preliminari, 47  
spegnimento del computer, 47  
Installazione guidata rete, 12  
Internet  
connessione,  
configurazione, 13  
connessione, informazioni  
su, 12  
connessione, opzioni, 12  
problemi, 19  
istruzioni di sicurezza, 7

## **M**

memoria  
aggiunta, 56  
problemi, 24  
messaggi  
errore, 20  
messaggi di errore  
indicatori della diagnostica, 33  
informazioni su, 20  
microfono  
connettore, 52  
modem  
connettore, 52  
problemi, 19  
monitor  
difficile da leggere, 31

nessuna immagine sul, 30  
problemi, 30

mouse  
connettore, 51  
problemi, 25

**N**

Numero di servizio, 8, 50

**P**

pannello frontale  
inserto, 64  
rimozione, 63

password  
cancellazione, 89  
ponticello, 89

PC Restore, 42

posta elettronica  
problemi, 19

problemi  
alimentazione, 26  
audio e altoparlanti, 29  
batteria, 17  
condizioni degli indicatori di  
alimentazione, 26  
Diagnostica della Dell, 36  
disco rigido, 19  
generali, 22  
IEEE 1394, 21  
il computer smette di  
rispondere, 22-23  
indicatori della diagnostica, 33  
Internet, 19

interruzioni del computer, 22-24

interruzioni del  
programma, 23

memoria, 24

messaggi di errore, 20

modem, 19

monitor difficile da leggere, 31

non appare nessuna immagine  
sul monitor, 30

non appare nessuna immagine  
sullo schermo, 30

politica di supporto tecnico, 91

posta elettronica, 19

programma smette di  
rispondere, 23

programmi e compatibilità con  
Windows, 23

regolazione del volume, 29

rete, 26

ripristinare ad uno stato  
precedente, 40

scanner, 28

schermata blu, 24

schermata difficile da  
leggere, 31

software, 23-24

stampante, 27

suggerimenti per la risoluzione  
dei problemi, 17

tastiera, 22

unità, 17

unità CD, 18

unità CD-RW, 18

unità DVD, 18

video e monitor, 30

procedure guidate  
Installazione guidata rete, 12  
Verifica guidata compatibilità  
programmi, 23

## **R**

rete  
configurazione, 11  
connettore, 51  
Installazione guidata rete, 12  
problemi, 26

Ripristino configurazione di  
sistema, 40

risoluzione dei problemi  
Diagnostica della Dell, 36  
Guida in linea e supporto  
tecnico, 8  
indicatori della diagnostica, 33  
ripristinare ad uno stato  
precedente, 40  
Risoluzione dei problemi  
relativi all'hardware, 45  
suggerimenti, 17

Risoluzione dei problemi  
relativi all'hardware, 45

## **S**

scanner  
problemi, 28

scheda di sistema, 55

scheda madre. Vedere *scheda  
di sistema*

schede  
installazione PCI, 60

- PCI, 59
- rimozione di PCI, 62
- slot, 52, 59
- slot PCI, 52
- slot PCI Express, 52
- tipi supportati, 59
- schede PCI
  - installazione, 60
  - rimozione, 62
- schermo. Vedere *monitor*
- selettore di tensione, 52
- sequenza di avvio, 88
  - impostazione delle opzioni, 88
  - modifica, 88-89
- software
  - Hyper-Threading, 16
  - problemi, 23-24
- specifiche, 79
- stampante
  - cavo, 9
  - collegamento, 9
  - installazione, 9
  - parallela, 10
  - problemi, 27
  - USB, 9
- support.dell.com, 8
- supporto
  - come contattare la Dell, 91
  - politica, 91
- supporto tecnico
  - politica, 91

## T

- tastiera
  - connettore, 52
  - problemi, 22

## U

- unità
  - disco rigido, 67
  - installazione di CD/DVD, 74
  - installazione di disco floppy, 71
  - installazione di un disco rigido, 69
  - problemi, 17
  - rimozione di CD/DVD, 73
  - rimozione di un disco rigido, 67
  - rimozione disco floppy, 70
  - seconda unità CD/DVD, 74
- unità CD/DVD
  - installazione, 74
  - installazione di una seconda, 74
  - problemi, 18
  - pulsante di espulsione, 50
  - rimozione, 73
  - spia di attività, 50
- unità CD-RW
  - problemi, 18
- unità disco floppy
  - installazione, 71
  - pulsante di espulsione, 50
  - rimozione, 70
  - spia di attività, 50
- unità DVD
  - problemi, 18

## USB

- avvia a periferiche, 88
- connettori, 50, 52

## V

- Verifica guidata compatibilità programmi, 23
- video
  - connettore, 52
  - problemi, 30
- volume
  - regolazione, 29

## W

- Windows XP
  - Guida in linea e supporto tecnico, 8
  - Hyper-Threading, 16
  - Installazione guidata rete, 12
  - Ripristino configurazione di sistema, 40
  - Ripristino driver di periferica, 39
  - Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, 45
  - scanner, 29
  - Verifica guidata compatibilità programmi, 23