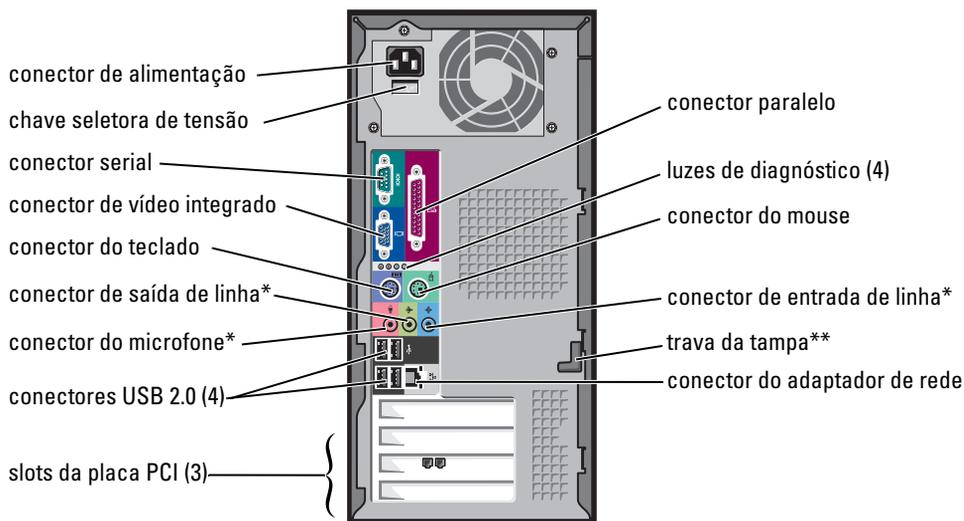
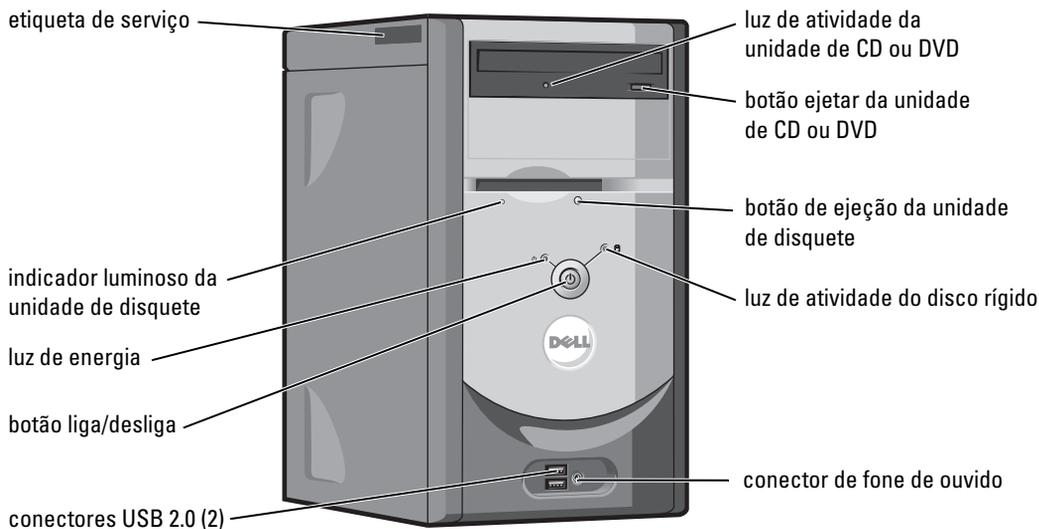


Manual do proprietário



*Em computadores com som integrado.

**Presente apenas em alguns computadores.

Modelo DMC

Notas, avisos e advertências



NOTA: NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.



AVISO: AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e ensina como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, de lesões corporais ou até de morte.

Caso tenha adquirido o computador Dell™ Série n, qualquer referência neste documento aos sistemas operacionais Microsoft® Windows® não é aplicável.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2006 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Fica proibida a reprodução por quaisquer meios sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais mencionadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *PowerConnect* e *Dell OpenManage* são marcas comerciais da Dell Inc. *Intel*, *Pentium* e *Celeron* são marcas registradas da Intel Corporation. *Microsoft*, *Windows* e *Outlook* são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser mencionados neste documento em referência às entidades proprietárias das marcas e nomes ou seus produtos. A Dell Inc. renuncia ao direito de qualquer participação em nomes e marcas comerciais que não sejam de sua propriedade.

Modelo DMC

Setembro de 2006

N/P WD496

Rev. A04

Conteúdo

Como obter informações.	7
1 Configuração e uso do computador	
Configuração da impressora.	11
Cabo da impressora.	11
Conexão da impressora USB	11
Conexão da impressora paralela	12
Configuração de redes domésticas e de escritório.	13
Conexão a adaptadores de rede	13
Assistente para a configuração de rede	14
Conexão à Internet.	15
Configuração da conexão à Internet.	15
Reprodução de CDs e DVDs	16
Ajuste de volume	18
Ajuste de imagem.	18
Cópia de CDs e DVDs	18
Como copiar CDs ou DVDs	19
Como usar CDs e DVDs virgens	19
Dicas úteis	20
Hyper-Threading	21
2 Como solucionar problemas	
Dicas sobre a solução de problemas	23
Problemas de bateria	23
Problemas de unidades de disco	24
Problemas na unidade de CD e DVD	24
Problemas da unidade de disco rígido	25
Problemas de e-mail, modem e de Internet	25
Mensagens de erro	27

Problemas de dispositivos IEEE 1394	28
Problemas de teclado	29
Problemas de travamento e de software	29
O computador não inicia	29
O computador não responde	29
Programa não responde	30
Programa trava repetidamente	30
Programa projetado para uma versão anterior do Windows	30
Uma tela totalmente azul é exibida	30
Outros problemas de software	31
Problemas de memória	31
Problemas de mouse	32
Problemas de rede	33
Problemas de energia	34
Problemas de impressora	35
Problemas de scanner	36
Problemas de som e de alto-falante	37
Sem áudio nos alto-falantes	37
Sem áudio nos fones de ouvido	38
Problemas de vídeo e de monitor	38
Se a tela estiver em branco	38
Se estiver difícil de ler a tela	39

3 Solução avançada de problemas

Luzes de diagnóstico	41
Dell Diagnostics	45
Menu principal do Dell Diagnostics	45
Drivers	46
O que são drivers?	46
Identificação de drivers	47
Como reinstalar drivers	47

Como restaurar o sistema operacional	48
Como usar o recurso Restauração do sistema do Microsoft Windows XP	49
Como utilizar o recurso Dell PC Restore da Symantec	50
Utilização do CD do sistema operacional	52
Como solucionar problemas de incompatibilidade de software e hardware	53

4 Remoção e instalação de peças

Antes de começar	55
Ferramentas recomendadas	55
Como desligar o computador	55
Antes de trabalhar na parte interna do computador	56
Vista frontal e traseira do computador	57
Vista frontal	57
Vista traseira	59
Como remover a tampa do computador	61
Vista da parte interna do computador	62
Componentes da placa de sistema	63
Memória	64
Visão geral de memória DDR	64
Diretrizes para instalação de memória	64
Instalação de memórias	65
Placas	67
Placas PCI	68
Painel frontal	71
Remoção do painel frontal	71
Remoção da plaqueta do painel frontal	72
Recolocação do painel frontal	73
Unidades	73
Diretrizes gerais para instalação	74
Como conectar cabos de unidades	74
Discos rígidos	75
Como remover discos rígidos	75
Como instalar unidades de disco rígido	77

Unidade de disquete	79
Como remover unidades de disquete.	79
Como instalar unidades de disquete	80
Unidade de CD/DVD	82
Como remover unidades de CD/DVD	82
Como instalar unidades de CD/DVD	83
Como adicionar uma segunda unidade de CD ou DVD.	84
Bateria	86
Como recolocar a tampa do computador	87

5 Apêndice

Especificações	89
Configuração do sistema	93
Visão geral	93
Como entrar no System Setup	94
Opções de configuração do sistema	95
Boot Sequence (Seqüência de inicialização)	103
Como eliminar senhas esquecidas	105
Como limpar o computador	106
Computador, teclado e monitor	106
Mouse.	106
Unidade de disquete	107
CDs e DVDs	107
Política de suporte técnico da Dell (somente Estados Unidos)	107
Definição de software e periféricos “instalados pela Dell”	108
Definição de software e periféricos de “terceiros”	108
Avisos da FCC (somente Estados Unidos)	108
Classe A.	109
Classe B.	109
Informações de identificação da FCC	109
Como entrar em contato com a Dell	110

Índice	131
-------------------------	------------

Como obter informações

NOTA: Alguns recursos ou mídias são opcionais e talvez não sejam enviados com o computador. Também é possível que não estejam disponíveis em alguns países.

NOTA: Informações adicionais poderão ser fornecidas com o seu computador.

O que você está procurando?

- Informações de garantia.
- Termos e condições (somente para os EUA).
- Instruções de segurança.
- Informações de normalização.
- Informações de ergonomia.
- Contrato de licença do usuário final

Encontre aqui

Guia de Informações do Produto Dell™



- Como configurar o computador.

Diagrama de configuração



O que você está procurando?

- Etiqueta de serviço e código de serviço expresso.
- Etiqueta de licença do Microsoft Windows.

Encontre aqui

Etiqueta de serviço e licença do Microsoft® Windows®

Essas etiquetas estão localizadas no computador.

- Use a etiqueta de serviço para identificar o computador quando visitar o site support.dell.com (em inglês) ou entrar em contato com o suporte técnico.
- Digite o Código de serviço expresso para direcionar sua chamada ao entrar em contato com o suporte técnico.



- Solutions (Soluções) - Dicas e sugestões sobre solução de problemas, artigos escritos por técnicos, cursos on-line e perguntas mais frequentes.
- Community (Comunidade) - Discussões on-line com outros clientes da Dell.
- Upgrades (Atualizações) - Informações de atualização de componentes como a memória, o disco rígido e o sistema operacional.
- Custom Care (Atendimento ao cliente) - Informações de contato, chamadas de serviço e informações sobre status de pedidos, garantia e reparos.
- Service and Support (Serviço e suporte) - Status de chamadas de serviço e histórico de suporte, contrato de serviços, discussões on-line com o suporte técnico.
- Reference (Referência) - Documentação do computador, detalhes sobre a configuração do computador, especificações de produtos e informativos oficiais.
- Downloads - Drivers, patches e atualizações de software certificados.

Site de suporte da Dell - support.dell.com (em inglês)

NOTA: Selecione a sua região para ver o site de suporte relacionado.

NOTA: Os clientes das áreas empresarial, governamental e educacional também podem utilizar o site personalizado Dell Premier Support no endereço premier.support.dell.com (em inglês).

O que você está procurando?

- Como utilizar o Windows XP.
- Como trabalhar com programas e arquivos.
- Como personalizar minha área de trabalho.

Encontre aqui**Centro de ajuda e suporte do Windows**

- 1** Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Ajuda e suporte**.
 - 2** Digite uma palavra ou frase que descreva o problema e clique no ícone de seta.
 - 3** Clique no tópico que descreve o problema.
 - 4** Siga as instruções exibidas na tela.
-

Configuração e uso do computador

Configuração da impressora

 **AVISO:** Conclua a instalação do sistema operacional antes de conectar a impressora ao computador.

Consulte a documentação fornecida com a impressora para obter informações sobre instalação, incluindo:

- Como obter e instalar drivers atualizados.
- Como conectar a impressora ao computador.
- Como colocar papel e instalar o toner ou o cartucho de tinta.
- Como entrar em contato com o fabricante da impressora para obter assistência técnica.

Cabo da impressora

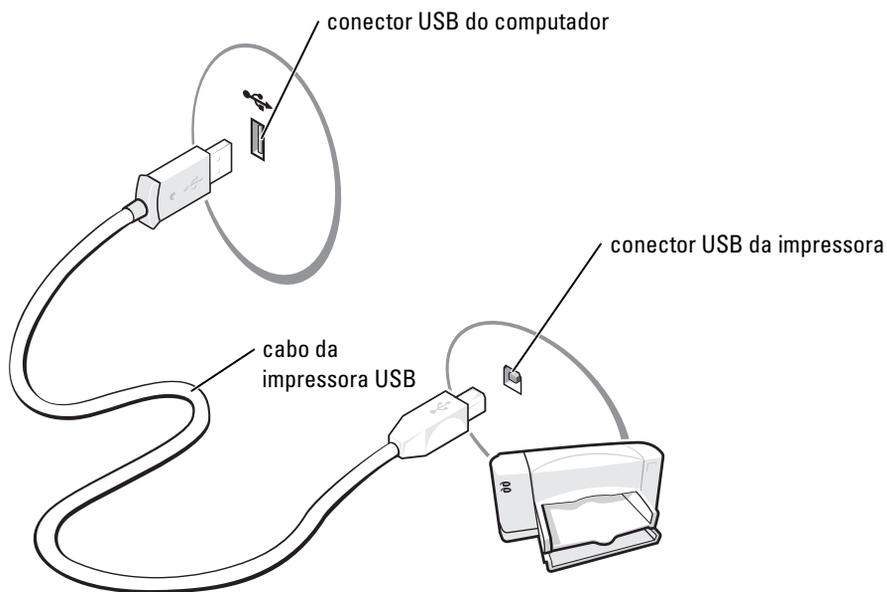
A impressora é conectada ao computador por meio de um cabo USB ou por um cabo paralelo. É possível que o cabo não seja fornecido com a impressora. Portanto, se adquirir algum cabo separadamente, verifique se é compatível com a impressora. O cabo estará na caixa do computador, caso tenha sido adquirido junto com o equipamento.

Conexão da impressora USB

 **NOTA:** É possível conectar dispositivos USB com o computador ligado.

- 1 Conclua a instalação do sistema operacional, se ainda não tiver feito.
- 2 Se necessário, instale o driver da impressora. Consulte a documentação fornecida com o produto.

- 3 Conecte o cabo USB da impressora aos respectivos conectores do computador e da impressora. Os conectores USB só se encaixam de uma maneira.

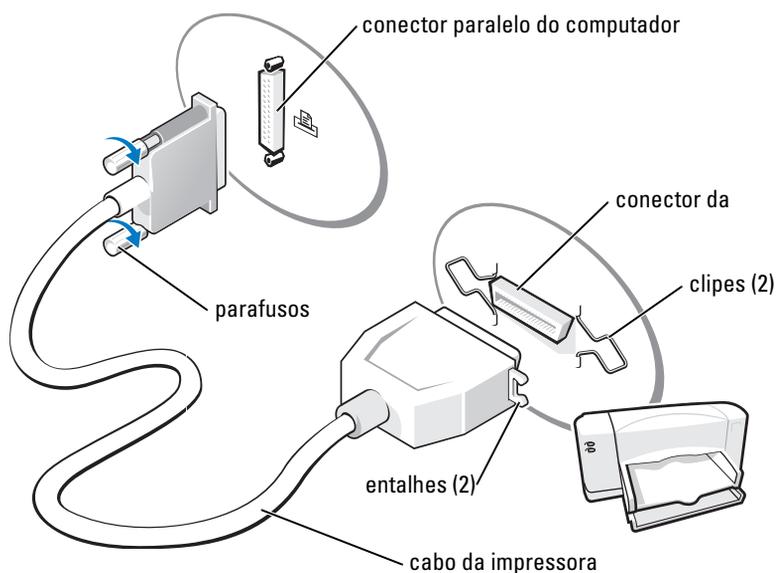


Conexão da impressora paralela

- 1 Conclua a instalação do sistema operacional, se ainda não tiver feito.
- 2 Desligue o computador (consulte a página 55).

➡ AVISO: Para obter melhores resultados, utilize um cabo paralelo de 3 m ou menos.

- 3 Conecte o cabo da impressora paralela ao respectivo conector do computador e aperte os dois parafusos. Conecte o cabo ao conector da impressora e encaixe as duas presilhas nos dois entalhes.



- 4 Ligue a impressora e depois ligue o computador. Se a janela **Assistente para adicionar novo hardware** for exibida, clique em **Cancelar**.
- 5 Se necessário, instale o driver da impressora. Consulte a documentação fornecida com o produto.

Configuração de redes domésticas e de escritório

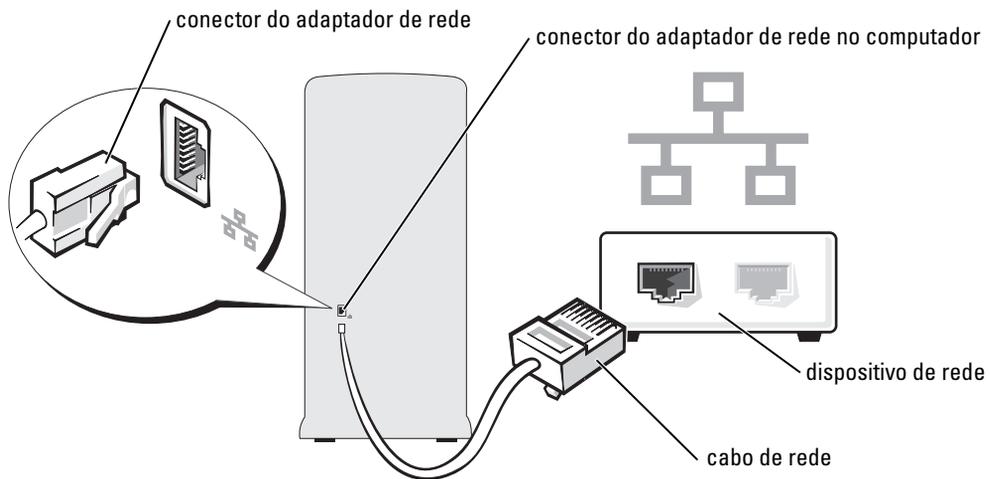
Conexão a adaptadores de rede



NOTA: Plugue o cabo de rede no conector do adaptador de rede do computador. Não plugue o cabo de rede no conector do modem do computador. Não utilize cabos de rede em tomadas de telefone de parede.

- 1 Conecte o cabo de rede ao conector do adaptador de rede localizado na parte posterior do computador. Insira o cabo até ouvir o clique de encaixe. Em seguida, puxe-o cuidadosamente para verificar se está bem preso.

- 2 Conecte a outra extremidade do cabo ao dispositivo de rede.



Assistente para a configuração de rede

O sistema operacional Microsoft® Windows® XP fornece o Assistente para a configuração de rede para orientá-lo no processo de compartilhamento de arquivos, impressoras ou de uma conexão à Internet entre computadores em uma residência ou pequena empresa.

- 1 Clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** → **Acessórios** → **Comunicações** e, em seguida, clique em **Assistente para a configuração de rede**.
- 2 Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
- 3 Clique na **Lista de verificação de criação de rede**.



NOTA: Ao selecionar o método de conexão **Este computador se conecta diretamente à Internet**, o firewall integrado fornecido com o Windows XP Service Pack 1 (SP1) é ativado.

- 4 Conclua as tarefas da lista e as preparações necessárias.
- 5 Volte ao Assistente para a configuração de rede e siga as instruções apresentadas na tela.

Conexão à Internet

 **NOTA:** Os provedores Internet e suas ofertas variam de país para país.

Para conectar-se à Internet, é necessário ter um modem ou uma conexão de rede e um provedor de serviços de Internet (ISP), como a AOL ou o MSN. O provedor oferecerá uma ou mais das seguintes opções de conexão:

- Conexões dial-up que fornecem acesso à Internet por meio da linha telefônica. Essas conexões são significativamente mais lentas do que as conexões de modem a cabo e DSL.
- Conexões DSL que fornecem acesso de alta velocidade à Internet por meio da linha telefônica já existente. Com uma conexão DSL, é possível ter acesso à Internet e utilizar o telefone na mesma linha simultaneamente.
- Conexões de modem a cabo que fornecem acesso de alta velocidade à Internet pela linha local de TV a cabo.

Se estiver utilizando uma conexão dial-up, conecte a linha telefônica ao conector do modem no computador e à tomada de parede do telefone antes de configurar a conexão com a Internet. Se estiver utilizando uma conexão de modem a cabo ou DSL, entre em contato com o provedor de Internet para obter as informações sobre a configuração.

Configuração da conexão à Internet

Para configurar uma conexão com a AOL ou o MSN:

- 1 Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas abertos.
- 2 Clique duas vezes no ícone do **MSN Explorer** ou da **AOL** na área de trabalho do Microsoft® Windows®.
- 3 Siga as instruções apresentadas na tela para concluir a configuração.

Se não houver um ícone do **MSN Explorer** ou da **AOL** na área de trabalho ou se desejar configurar uma conexão à Internet com outro provedor:

- 1 Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas abertos.
- 2 Clique no botão **Iniciar** e clique em **Internet Explorer**.
O **Assistente para novas conexões** aparecerá.
- 3 Clique em **Conectar-se à Internet**.
- 4 Na janela seguinte, clique na opção apropriada:
 - Se não tiver um provedor de Internet e desejar selecionar um, clique em **Escolher um provedor em uma lista**.
 - Se já obteve as informações de configuração de seu provedor, mas não recebeu o CD de configuração, clique em **Configurar minha conexão manualmente**.
 - Se tiver um CD, clique em **Usar o CD do provedor de serviços de Internet**.

5 Clique em **Avançar**.

Se selecionou **Configurar minha conexão manualmente**, vá para a etapa 6. Caso contrário, siga as instruções apresentadas na tela para concluir a configuração.

 **NOTA:** Se não souber que tipo de conexão selecionar, entre em contato com seu provedor de Internet.

6 Clique na opção adequada sob **Como você deseja se conectar à Internet?** e, em seguida, clique em **Avançar**.

7 Utilize as informações de configuração fornecidas pelo provedor de Internet para concluir a configuração.

Se tiver problemas para conectar-se à Internet, consulte a seção “Problemas de e-mail, modem e de Internet” na página 25. Caso não consiga conectar-se à Internet, mas já fez isso anteriormente, talvez o provedor de Internet esteja com o serviço suspenso temporariamente. Entre em contato com o provedor para verificar o status do serviço ou tente conectar-se novamente mais tarde.

Reprodução de CDs e DVDs

 **AVISO:** Não pressione a bandeja do CD ou DVD para baixo ao abri-la ou fechá-la. Mantenha a bandeja fechada quando não estiver utilizando a unidade de disco.

 **AVISO:** Não mova o computador quando estiver reproduzindo CDs ou DVDs.

- 1 Pressione o botão ejetar situado no painel frontal da unidade.
- 2 Coloque o disco, com o lado da etiqueta voltado para cima, no centro da bandeja.



- 3 Pressione o botão ejetar ou empurre cuidadosamente a bandeja.

Para formatar CDs a fim de armazenar dados, criar CDs de música ou copiar CDs, consulte o software para CDs fornecido com o computador.

 **NOTA:** Cumpra todas as leis de direitos autorais ao criar CDs.

O reprodutor de CDs inclui os botões básicos detalhados a seguir:

	Executar
	Recuar na faixa atual
	Pausar
	Avançar na faixa atual
	Parar
	Ir para a faixa anterior

	Ejetar
	Ir para a trilha seguinte

O reprodutor de DVDs inclui os botões básicos detalhados a seguir:

	Parar
	Reiniciar o capítulo atual
	Executar
	Avançar
	Pausar
	Voltar
	Avançar um único quadro no modo Pausar
	Ir para o próximo título ou capítulo
	Executar continuamente o título ou capítulo atual
	Ir para o título ou capítulo anterior
	Ejetar

Para obter mais informações sobre como executar CDs ou DVDs, clique em **Ajuda** no reprodutor de CDs ou DVDs (se disponível).

Ajuste de volume

 **NOTA:** Quando os alto-falantes estiverem sem áudio, não será possível escutar a reprodução do CD ou DVD.

- 1 Clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** → **Acessórios** → **Entretenimento** e, em seguida, clique em **Controle de volume**.
- 2 Na janela **Controle de volume**, clique e arraste a barra na coluna **Controle de volume** e deslize-a para cima ou para baixo para aumentar ou reduzir o volume.

Para obter mais informações sobre as opções de controle do volume, clique em **Ajuda** na janela **Controle de volume**.

Ajuste de imagem

Caso o sistema emita uma mensagem de erro informando que a resolução atual e a profundidade da cor estão ocupando muita memória e impedindo a reprodução do DVD, ajuste as propriedades de vídeo:

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
- 2 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Aparência e temas**.
- 3 Em **Escolha uma tarefa...**, clique em **Alterar resolução de tela**.
- 4 Na janela **Propriedades de vídeo**, clique e arraste a barra em **Resolução da tela** para alterar a definição para **800 por 600 pixels**.
- 5 Clique no menu suspenso em **Qualidade da cor** e, em seguida, clique em **Média (16 bits)**.
- 6 Clique em **OK**.

Cópia de CDs e DVDs

 **NOTA:** Observe todas as leis de direitos autorais ao criar CDs ou DVDs.

Esta seção aplica-se somente aos computadores que possuem unidades de CD gravável, DVD+/-RW ou CD gravável/DVD (combo).

 **NOTA:** Os tipos de unidades de CD ou DVD oferecidos pela Dell podem variar de acordo com o país.

As instruções a seguir explicam como fazer cópias exatas de CDs e DVDs usando o Roxio Creator Plus - Dell Edition. Também é possível utilizar o Roxio Creator Plus para outros propósitos, como criação de CDs de música a partir de arquivos de áudio armazenados no computador ou backup de dados importantes. Para obter ajuda, abra o Roxio Creator Plus e clique no ícone de ponto de interrogação localizado no canto superior direito da janela.

Como copiar CDs ou DVDs

 **NOTA:** As unidades combinadas CD regravável/DVD não podem gravar em mídias de DVD. Caso possua uma unidade combo CD regravável/DVD e tenha problemas durante a gravação, verifique se há patches de software disponíveis no site de suporte da Sonic, no endereço www.sonic.com.

As unidades de DVD gravável instaladas em computadores Dell podem gravar e ler mídias de DVD+/-R, DVD+/-RW e DVD+R DL (camada dupla), mas não podem gravar e talvez não leiam mídias de DVD-RAM ou DVD-R DL.

 **NOTA:** A maioria dos DVDs comerciais possui proteção de direitos autorais e não pode ser copiada com o Roxio Creator Plus.

- 1 Clique em **Iniciar**, Aponte para **Todos os programas**→ **Roxio**→ **Creator Projects (Projetos Creator)** e, em seguida, clique em **RecordNow Copy (Copiar RecordNow)**.
- 2 Na guia **Copy (Copiar)**, clique em **Disc Copy (Cópia de disco)**.
- 3 Para copiar CDs ou DVDs:
 - *Se tiver uma unidade de CD/DVD*, verifique se as configurações estão corretas e clique em **Disc Copy (Cópia de disco)**. O computador lê o CD ou DVD de origem e copia os dados em uma pasta temporária no disco rígido do computador.
Quando solicitado, insira um CD ou DVD virgem na unidade e clique em **OK**.
 - *Se tiver duas unidades de CD/DVD*, selecione a unidade na qual inseriu o CD ou DVD de origem e clique em **Disc Copy (Cópia de disco)**. O computador copia os dados contidos no CD ou DVD de origem para o CD ou DVD virgem.

Após a conclusão da cópia do CD ou DVD de origem, o CD ou DVD criado será automaticamente ejetado.

Como usar CDs e DVDs virgens

As unidades de CD regravável -RW podem gravar somente em mídias de gravação de CD (incluindo CD regravável -RW de alta velocidade) enquanto as unidades de DVD gravável podem gravar tanto em mídias de gravação de CD e DVD.

Utilize CDs graváveis -R virgens para gravar música ou armazenar arquivos de dados permanentemente. Depois de alcançar a capacidade máxima de armazenamento de um CD gravável -R, não será possível gravar nesse disco novamente. Consulte a documentação da Sonic para obter mais informações. Utilize CDs regraváveis -RW virgens se pretender apagar, regravar ou atualizar posteriormente as informações gravadas.

Os DVD+/-Rs virgens podem ser utilizados para armazenar permanentemente grandes volumes de dados. Depois de criar um DVD+/-R, não é possível gravar novamente naquele disco se tiver sido *finalizado* ou *fechado* no estágio final do processo de criação. Utilize DVD+/-RWs virgens se pretender apagar, regravar ou atualizar posteriormente as informações gravadas.

Unidades de CD gravável

Tipo de mídia	Lê	Grava	Regravável
CD gravável	Sim	Sim	Não
CD regravável	Sim	Sim	Sim

Unidades de DVD gravável

Tipo de mídia	Lê	Grava	Regravável
CD gravável	Sim	Sim	Não
CD regravável	Sim	Sim	Sim
DVD+R	Sim	Sim	Não
DVD gravável	Sim	Sim	Não
DVD+RW	Sim	Sim	Sim
DVD regravável	Sim	Sim	Sim
DVD+R DL	Sim	Sim	Não
DVD-R DL	Talvez	Não	Não
DVD-RAM	Talvez	Não	Não

Dicas úteis

- Utilize o Microsoft® Windows® Explorer para arrastar e soltar arquivos em CDs graváveis ou regraváveis somente após iniciar o Roxio Creator Plus e abrir um projeto Creator.
- Utilize CDs graváveis para gravar os CDs de música que deseja reproduzir em equipamentos de som normais. A maioria dos equipamentos de som residenciais ou de automóveis pode não reproduzir CDs regraváveis.
- Não é possível criar DVDs de áudio com o Roxio Creator Plus.
- Arquivos de música MP3 podem ser executados somente em reprodutores de MP3 ou em computadores que tenham o software MP3 instalado.
- Os reprodutores de DVD disponíveis no mercado utilizados em sistemas de home theater podem não oferecer suporte a todos os formatos de DVD disponíveis. Para ver uma lista dos formatos admitidos por seu reprodutor de DVD, consulte a documentação fornecida com o aparelho ou entre em contato com o fabricante.
- Não utilize a capacidade máxima de gravação em CDs virgens graváveis ou regraváveis. Por exemplo, não copie um arquivo de 650 MB em um CD virgem de 650 MB. A unidade de CD regravável precisa de 1 ou 2 MB de espaço no CD virgem para concluir a gravação.

- Utilize um CD regravável virgem para treinar a gravação em CD até se familiarizar com as técnicas de gravação. Caso cometa erros, é possível apagar os dados do CD regravável e tentar novamente. Também é possível utilizar CDs regraváveis virgens para testar projetos de arquivos de música antes de gravá-los permanentemente em um CD gravável virgem.
- Visite o site da Sonic, no endereço www.sonic.com, para obter informações adicionais.

Hyper-Threading

Hyper-Threading é uma tecnologia da Intel® que pode melhorar o desempenho geral do computador, permitindo que um processador físico funcione como dois processadores lógicos, capazes de executar certas tarefas simultaneamente. Utilize o sistema operacional Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) ou posterior, pois o Windows XP é otimizado para aproveitar a tecnologia Hyper-Threading. Apesar de muitos programas poderem beneficiar-se da nova tecnologia, alguns não foram otimizados para Hyper-Threading e talvez precisem ser atualizados pelo fabricante do software. Entre em contato com o fabricante do software para obter atualizações e informações sobre como usar seu software com Hyper-Threading.

Para saber se seu computador está usando a tecnologia Hyper-Threading:

- 1 Clique no botão **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Meu computador** e, em seguida clique em **Propriedades**.
- 2 Clique em **Hardware** e em **Gerenciador de dispositivos**.
- 3 Na janela **Gerenciador de dispositivos**, clique no sinal de mais (+) ao lado de **Processadores**. Se a tecnologia Hyper-Threading estiver ativada, o processador estará listado duas vezes.

É possível ativar ou desativar o recurso Hyper-Threading através da configuração do sistema. Para obter mais informações sobre como ter acesso à configuração do sistema, consulte a página 94. Para obter mais informações sobre a tecnologia Hyper-Threading, consulte a publicação Base de conhecimento no site de suporte da Dell, no endereço support.dell.com (em inglês).

Como solucionar problemas

Dicas sobre a solução de problemas

Siga estas dicas para solucionar problemas no computador:

- Caso tenha adicionado ou removido alguma peça antes do problema se manifestar, reveja os procedimentos de instalação e verifique se a peça está instalada de forma correta.
- Se algum dispositivo periférico não funciona, verifique se está corretamente conectado.
- Se aparecer alguma mensagem de erro na tela, anote a mensagem exata. Essa mensagem pode ajudar a equipe de suporte técnico a diagnosticar e corrigir o problema.
- Se aparecer alguma mensagem de erro em algum programa, consulte a documentação do programa.

Problemas de bateria

 **ADVERTÊNCIA:** A instalação incorreta de baterias novas gera riscos de explosão. Substitua a bateria somente por outra do mesmo tipo ou equivalente, recomendada pelo fabricante. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

SUBSTITUA A BATERIA. Se precisar redefinir repetidamente a data e a hora depois de ligar o computador ou se aparecer uma data e hora incorretas durante a inicialização, substitua a bateria (consulte a página 86). Se ainda assim a bateria não funcionar adequadamente, entre em contato com a Dell (consulte a página 110).

Problemas de unidades de disco

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

VERIFIQUE SE O MICROSOFT® WINDOWS® RECONHECE A UNIDADE. Clique no botão **Iniciar** e, em clique em **Meu computador**. Se a unidade de disquete, CD ou DVD não estiver listada, execute uma varredura completa com seu software antivírus para verificar se há algum vírus e então removê-lo. Às vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade.

TESTE A UNIDADE.

- Insira outro disquete, CD ou DVD para eliminar a possibilidade de que o disco original esteja com defeito.
- Insira um disquete inicializável e reinicie o computador.

LIMPE A UNIDADE OU O DISCO. Consulte a seção “Como limpar o computador” na página 106.

VERIFIQUE AS CONEXÕES DE CABOS.

EXECUTE A VERIFICAÇÃO DO SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE. Consulte a página 53.

EXECUTE O DELL DIAGNOSTICS. Consulte a página 45.

Problemas na unidade de CD e DVD

 **NOTA:** A vibração da unidade de CD ou DVD em alta velocidade é normal e pode causar ruídos, o que não significa que há defeitos nessas unidades.

 **NOTA:** Devido aos diferentes tipos de arquivo e de regiões existentes no mundo inteiro, nem todos os títulos em DVD funcionam em todas as unidades de DVD.

AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS.

- Clique no ícone de alto-falante, localizado no canto inferior direito da tela.
- Para certificar-se de que o volume esteja audível, clique no controle deslizante e arraste-o para cima.
- Verifique se o som não está sem áudio, clicando em qualquer caixa que esteja selecionada.

VERIFIQUE OS ALTO-FALANTES E A CAIXA ACÚSTICA DE SONS GRAVES. Consulte a “Problemas de som e de alto-falante” na página 37.

Problemas de gravação em unidades de CD/DVD regravável

FECHE OS DEMAIS PROGRAMAS. A unidade de CD/DVD regravável precisa receber um fluxo constante de dados durante a gravação. Se o fluxo for interrompido, ocorrerá erro. Experimente fechar todos os programas antes de gravar na unidade de CD/DVD regravável.

DESATIVE O MODO DE ESPERA NO WINDOWS ANTES DE GRAVAR EM CDs E DVDs REGRAVÁVEIS.

Pesquise a palavra-chave *modo de espera* na Ajuda do Windows (consulte a página 9) para obter informações sobre os modos de gerenciamento de energia.

Problemas da unidade de disco rígido

EXECUTE A VERIFICAÇÃO DE DISCOS.

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Meu computador**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse em **Disco local C:**.
- 3 Clique em **Propriedades**.
- 4 Clique na guia **Ferramentas**.
- 5 Na opção **Verificação de erros**, clique em **Verificar agora**.
- 6 Clique em **Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los**.
- 7 Clique em **Iniciar**.

Problemas de e-mail, modem e de Internet



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.



NOTA: Conecte o modem somente a uma tomada de telefone analógico. O modem não funciona enquanto estiver conectado a uma rede telefônica digital.

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE SEGURANÇA DO MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS.

Se não conseguir abrir seus anexos de e-mail:

- 1 No Outlook Express, clique em **Ferramentas**, **Opções** e, em seguida, clique em **Segurança**.
- 2 Clique em **Não permitir anexos** para remover a marca de seleção.

VERIFIQUE A CONEXÃO DA LINHA TELEFÔNICA.

VERIFIQUE A TOMADA DO TELEFONE.

CONECTE O MODEM DIRETAMENTE À TOMADA DO TELEFONE NA PAREDE.

UTILIZE UMA LINHA TELEFÔNICA DIFERENTE.

- Verifique se a linha telefônica está conectada à tomada no modem. Essa tomada possui ao seu lado uma etiqueta verde ou um ícone em forma de conector.
- Certifique-se de ouvir um clique ao inserir o conector da linha telefônica no modem.
- Desconecte a linha telefônica do modem e conecte-a a um telefone. Espere até ouvir o sinal de discagem.
- Se tiver outros dispositivos telefônicos, como secretária eletrônica, fax, protetor contra surtos de tensão ou divisor de linha, compartilhando a mesma linha, desative-os e utilize um cabo telefônico para conectar o modem diretamente à tomada do telefone na parede. Se estiver utilizando um fio que tenha mais de 3 metros, experimente um menor.

EXECUTE OS DIAGNÓSTICOS DO AUXILIAR DE MODEM. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** e, em seguida, clique em **Auxiliar de modem**. Siga as instruções exibidas na tela para identificar e resolver os problemas de modem. O Auxiliar de modem não está disponível em todos os computadores.

VERIFIQUE SE O MODEM ESTÁ SE COMUNICANDO COM O WINDOWS.

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
 - 2 Clique na opção **Impressoras e outros itens de hardware**.
 - 3 Clique em **Opções de telefone e modem**.
 - 4 Clique na guia **Modems**.
 - 5 Clique na porta **COM** do modem.
 - 6 Clique em **Propriedades**, clique na guia **Diagnóstico** e, em seguida, clique em **Consultar modem** para verificar se o modem está se comunicando com o Windows.
- Se todos os comandos receberem respostas, o modem estará funcionando adequadamente.

VERIFIQUE SE ESTÁ CONECTADO À INTERNET. Verifique se está inscrito em um provedor de Internet. Com o programa de correio eletrônico Outlook Express aberto, clique em **Arquivo**. Se a opção **Trabalhar off-line** estiver selecionada, clique na marca de seleção para removê-la e conectar-se à Internet. Peça ajuda ao seu provedor de serviços de Internet.

VERIFIQUE SE O COMPUTADOR NÃO POSSUI SPYWARE. Se o computador estiver com baixo desempenho, você recebe propagandas pop-up com frequência ou está tendo problemas para se conectar à Internet, o seu computador pode estar infectado por spyware. Use um programa de antivírus que inclua proteção contra spyware (o programa pode precisar de um upgrade) para examinar o computador e remover o spyware. Para obter mais informações, visite o site support.dell.com (em inglês) e procure a palavra-chave *spyware*.

Mensagens de erro

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Se a mensagem não estiver listada, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi exibida.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > |. Não utilize esses caracteres em nomes de arquivos.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND. O programa que está tentando abrir não apresenta um arquivo essencial. Para remover e reinstalar o programa:

- 1 Clique no botão **Iniciar**, em **Painel de controle** e, em seguida, clique em **Adicionar ou remover programas**.
- 2 Selecione o programa que deseja remover.
- 3 Clique no ícone **Alterar ou remover programas**.
- 4 Consulte a documentação do programa para obter informações sobre a instalação.

drive letter : \ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY. A unidade não pode ler o disco. Insira um disco na unidade e tente novamente.

INSERT BOOTABLE MEDIA. Insira um disquete ou CD inicializável.

NON-SYSTEM DISK ERROR. Remova o disquete da unidade e reinicie o computador.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN. Feche todas as janelas e abra o programa que deseja utilizar. Em alguns casos, talvez seja necessário reiniciar o computador para restaurar seus recursos. Nesse caso, tente executar o programa que deseja usar primeiro.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND. Entre em contato com a Dell (consulte a página 110).

Problemas de dispositivos IEEE 1394

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

VERIFIQUE SE O CABO DO DISPOSITIVO IEEE 1394 ESTÁ INSERIDO CORRETAMENTE NO DISPOSITIVO E NO CONECTOR DO COMPUTADOR.

CERTIFIQUE-SE DE QUE O DISPOSITIVO IEEE 1394 SEJA RECONHECIDO PELO WINDOWS®.

- 1 Clique no botão Iniciar e, em seguida, clique em Painel de controle.
- 2 Clique na opção Impressoras e outros itens de hardware.
Se seu dispositivo IEEE 1394 estiver listado, o Windows o reconhecerá.

SE TIVER PROBLEMAS COM DISPOSITIVOS IEEE 1394 DA DELL. Entre em contato com a Dell (consulte a página 110).

SE TIVER PROBLEMAS COM DISPOSITIVOS IEEE 1394 QUE NÃO FORAM FORNECIDOS PELA DELL. Entre em contato com o fabricante do dispositivo IEEE 1394.

Problemas de teclado

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

VERIFIQUE O CABO DO TECLADO.

- Verifique se o cabo do teclado está firmemente conectado ao computador.
- Desligue o computador (consulte a página 55), reconecte o cabo do teclado conforme mostrado no diagrama de instalação e reinicie o computador.
- Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo e se os cabos estão danificados ou desgastados. Conserte os pinos tortos.
- Remova os cabos de extensão do teclado e conecte o teclado diretamente ao computador.

TESTE O TECLADO. Conecte um teclado em bom funcionamento e tente utilizá-lo.

EXECUTE O SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE. Consulte a página 53.

Problemas de travamento e de software

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

O computador não inicia

VERIFIQUE AS LUZES DE DIAGNÓSTICO. Consulte a página 41.

VERIFIQUE SE O CABO DE ALIMENTAÇÃO ESTÁ ENCAIXADO COM FIRMEZA NO COMPUTADOR E NA TOMADA ELÉTRICA.

O computador não responde

 **AVISO:** Você poderá perder dados se não conseguir usar o recurso de desligamento do sistema operacional.

DESLIGUE O COMPUTADOR. Se não conseguir obter uma resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, mantenha pressionado o botão liga/desliga durante, pelo menos, oito a dez segundos até desligar o computador. Em seguida, reinicie o computador.

Programa não responde

FINALIZE O PROGRAMA.

- 1 Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
- 2 Clique em **Aplicativos**.
- 3 Clique no programa que não está mais respondendo.
- 4 Clique em **Finalizar tarefa**.

Programa trava repetidamente

 **NOTA:** O software geralmente inclui instruções de instalação em sua documentação ou em um disquete ou CD.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE. Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

Programa projetado para uma versão anterior do Windows

EXECUTE O ASSISTENTE DE COMPATIBILIDADE DE PROGRAMAS.

O Assistente de compatibilidade de programas configura um programa para execução em ambientes similares aos ambientes não-Windows XP.

- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** → **Acessórios** e, em seguida, clique em **Assistente de compatibilidade de programas**.
- 2 Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
- 3 Siga as instruções exibidas na tela.

Uma tela totalmente azul é exibida

DESLIGUE O COMPUTADOR. Se não conseguir obter uma resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, mantenha pressionado o botão liga/desliga durante, pelo menos, oito a dez segundos até desligar o computador. Em seguida, reinicie o computador.

Outros problemas de software

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE OU ENTRE EM CONTATO COM O FABRICANTE PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS.

- Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos de hardware para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
- Certifique-se de que o programa esteja instalado e configurado de forma adequada.
- Verifique se os drivers de dispositivo não estão em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

FAÇA UMA CÓPIA DE SEGURANÇA DOS ARQUIVOS IMEDIATAMENTE.

UTILIZE UM PROGRAMA ANTIVÍRUS PARA VERIFICAR A UNIDADE DE DISCO RÍGIDO, OS DISQUETES OU OS CDS.

SALVE E FECHÉ ARQUIVOS OU PROGRAMAS ABERTOS E DESLIGUE O COMPUTADOR POR MEIO DO MENU INICIAR.

Problemas de memória

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

SE RECEBER UMA MENSAGEM DE MEMÓRIA INSUFICIENTE.

- Salve e feche os arquivos e feche os programas abertos que não esteja utilizando para ver se isso resolve o problema.
- Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional (consulte a página 64).
- Reinstale os módulos de memória para garantir a comunicação bem-sucedida do computador com a memória (consulte a página 64).
- Execute o Dell Diagnostics (consulte a página 45).

SE OCORREREM OUTROS PROBLEMAS DE MEMÓRIA.

- Reinstale os módulos de memória (consulte a página 64) para garantir a comunicação bem-sucedida do computador com a memória.
- Certifique-se de estar seguindo atentamente as orientações de instalação da memória (consulte a página 64).
- O computador Dell Dimension™ suporta memória DDR. Consulte a seção “Memória” na página 89 para obter informações adicionais sobre o tipo de memória suportado pelo computador.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte a página 45).

Problemas de mouse



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

LIMPE O MOUSE. Para obter instruções sobre a limpeza do mouse, consulte a seção “Como limpar o computador” na página 106.

VERIFIQUE O CABO DO MOUSE.

- 1** Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo e se os cabos estão danificados ou desgastados. Conserte os pinos tortos.
- 2** Remova os cabos de extensão do mouse, se houver, e conecte o mouse diretamente ao computador.
- 3** Desligue o computador (consulte a página 55), reconecte o cabo do mouse conforme mostrado no diagrama de instalação e reinicie o computador.

REINICIE O COMPUTADOR.

- 1** Pressione simultaneamente <Ctrl><Esc> para exibir o menu **Iniciar**.
- 2** Digite u, pressione as teclas de seta do teclado para realçar **Desligar** ou **Desativar** e, em seguida, pressione <Enter>.
- 3** Após desligar o computador, reconecte o cabo do mouse conforme mostrado no diagrama de configuração do computador.
- 4** Inicie o computador.

TESTE O MOUSE. Conecte um mouse em bom funcionamento e tente utilizá-lo.

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DO MOUSE.

- 1 Clique no botão **Iniciar**, depois em **Painel de controle** e, em seguida, clique em **Impressoras e outros itens de hardware**.
- 2 Clique em **Mouse**.
- 3 Tente ajustar as configurações.

REINSTELE O DRIVER DO MOUSE. Consulte a página 47.

EXECUTE O SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE. Consulte a página 53.

Problemas de rede



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

VERIFIQUE O CONECTOR DO CABO DE REDE. Certifique-se de que o cabo de rede esteja inserido com firmeza no conector de rede localizado na parte posterior do computador e na tomada de rede.

VERIFIQUE AS LUZES DE REDE NA PARTE POSTERIOR DO COMPUTADOR. Caso a luz de integridade do link esteja apagada, não há comunicação em rede. Substitua o cabo de rede. Para obter a descrição das luzes de rede, consulte a seção “Controles e luzes” na página 91.

REINICIE O COMPUTADOR E FAÇA O LOGIN NA REDE NOVAMENTE.

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE REDE. Entre em contato com seu administrador de rede, ou com a pessoa que configurou a rede, para verificar se as configurações estão corretas e se a rede está funcionando.

EXECUTE O SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE. Consulte a página 53.

Problemas de energia



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

SE A LUZ DE ENERGIA ESTÁ VERDE E O COMPUTADOR NÃO RESPONDE. Consulte a “Luzes de diagnóstico” na página 41.

SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER PISCANDO EM VERDE. O computador está no modo de espera. Pressione uma tecla do teclado, mova o mouse ou pressione o botão liga/desliga para reiniciar a operação normal.

SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER APAGADA. O computador está desligado ou não está recebendo energia.

- Recoloque o cabo de alimentação tanto no conector de alimentação, na parte posterior do computador, como na tomada elétrica.
- Se o computador estiver conectado em uma régua de energia, verifique se essa régua está conectada a uma tomada elétrica e se está ligada. Retire dispositivos de proteção de energia, filtros de linha e extensões de cabos de alimentação para verificar se o computador liga de forma adequada.
- Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação principal e o cabo do painel frontal estejam conectados firmemente à placa do sistema (consulte a página 63).

SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER PISCANDO EM AMARELO. O computador está recebendo energia, mas pode existir algum problema interno de alimentação.

- Certifique-se de que a chave seletora de tensão (consulte a página 59) está ajustada para a voltagem da rede de sua região (se aplicável).
- Certifique-se de que o cabo de alimentação do processador (consulte a página 63) está conectado firmemente à placa do sistema.

SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER AMARELA. Algum dispositivo pode estar com mau funcionamento ou instalado incorretamente.

- Remova e, em seguida, reinstale os módulos de memória. Consulte a página 64.
- Remova e, em seguida, reinstale as placas. Consulte a página 67.
- Remova e reinstale a placa gráfica, se for o caso (consulte a página 67).

ELIMINE INTERFERÊNCIAS. Algumas possíveis causas de interferência são:

- Cabos de extensão de energia, de teclado e de mouse
- Muitos dispositivos conectados à mesma régua de energia
- Diversas régua de energia conectadas à mesma tomada elétrica

Problemas de impressora



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.



NOTA: Se precisar de assistência técnica para a impressora, entre em contato com o fabricante.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DA IMPRESSORA. Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

VERIFIQUE SE A IMPRESSORA ESTÁ LIGADA.

VERIFIQUE AS CONEXÕES DO CABO DA IMPRESSORA.

- Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre conexão do cabo.
- Verifique se os cabos da impressora estão conectados firmemente à impressora e ao computador. Consulte a página 11.

TESTE A TOMADA ELÉTRICA. Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

VERIFIQUE SE O WINDOWS RECONHECE A IMPRESSORA.

- 1 Clique no botão **Iniciar**, depois em **Painel de controle** e, em seguida, clique em **Impressoras e outros itens de hardware**.
- 2 Clique em **Ver as impressoras ou impressoras de fax instaladas**.
Se a impressora estiver na lista, clique com o botão direito do mouse no ícone dessa impressora.
- 3 Clique em **Propriedades** e, em seguida, clique na guia **Portas**. No caso de uma impressora paralela, certifique-se de que a configuração de **Imprimir na(s) porta(s) a seguir**: seja **LPT1 (Porta de impressora)**. No caso de uma impressora USB, certifique-se de que a configuração de **Imprimir na(s) porta(s) a seguir**: seja **USB**.

REINSTELE O DRIVER DA IMPRESSORA. Consulte a documentação da impressora para obter instruções .

Problemas de scanner



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.



NOTA: Se precisar obter assistência técnica para o scanner, entre em contato com o fabricante do produto.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SCANNER. Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

DESBLOQUEIE O SCANNER. Se o scanner tiver uma presilha ou um botão de bloqueio, verifique se está desbloqueado.

REINICIE O COMPUTADOR E TENDE LIGAR O SCANNER NOVAMENTE.

VERIFIQUE AS CONEXÕES DE CABOS.

- Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre a conexão do cabo.
- Certifique-se de que os cabos do scanner estejam conectados firmemente ao mesmo e ao computador.

VERIFIQUE SE O MICROSOFT WINDOWS RECONHECE O SCANNER.

- 1 Clique no botão **Iniciar**, depois em **Painel de controle** e, em seguida, clique em **Impressoras e outros itens de hardware**.
- 2 Clique em **Scanners e câmeras**.
Se seu scanner estiver na lista, o mesmo será reconhecido pelo Windows.

REINSTELE O DRIVER DO SCANNER. Consulte a documentação do scanner para obter informações.

Problemas de som e de alto-falante

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Sem áudio nos alto-falantes

 **NOTA:** O controle de volume de alguns dispositivos MP3 anula a configuração de volume do Windows. Se tem ouvido músicas no formato MP3, certifique-se de não ter diminuído ou desativado o volume do dispositivo.

 **NOTA:** Se instalou uma placa de áudio PCI, o alto-falante interno é desativado.

VERIFIQUE AS CONEXÕES DOS CABOS DOS ALTO-FALANTES. Verifique se os alto-falantes estão conectados conforme mostrado no diagrama de configuração fornecido com os mesmos. Caso tenha adquirido uma placa de som, certifique-se de que os alto-falantes estejam conectados à mesma.

VERIFIQUE SE A CAIXA ACÚSTICA DE SONS GRAVES E OS ALTO-FALANTES ESTÃO LIGADOS.

Consulte o diagrama de configuração fornecido com os alto-falantes. Se houver controle de volume nos alto-falantes, ajuste o volume, os graves ou os agudos, para eliminar a distorção.

AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS. Clique uma ou duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Certifique-se de que o volume está audível e de que o som não está sem áudio.

DESCONECTE OS FONES DE OUVIDO DO RESPECTIVO CONECTOR. O som dos alto-falantes é desativado automaticamente quando se conecta fones de ouvido no conector correspondente, localizado no painel frontal do computador.

TESTE A TOMADA ELÉTRICA. Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

ELIMINE POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS. Desligue ventiladores, luzes fluorescentes ou lâmpadas halógenas que estejam próximos para verificar se há interferência.

EXECUTE O DIAGNÓSTICO DO ALTO-FALANTE.

REINSTELE O DRIVER DE SOM. Consulte a página 47.

EXECUTE O SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE. Consulte a página 53.

Sem áudio nos fones de ouvido

VERIFIQUE A CONEXÃO DO CABO DO FONE DE OUVIDO. Verifique se o cabo do fone de ouvido está inserido firmemente no respectivo conector. Consulte a página 57.

AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS. Clique uma ou duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Certifique-se de que o volume está audível e de que o som não está sem áudio.

Problemas de vídeo e de monitor

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

 **NOTA:** Consulte a documentação do monitor para obter informações sobre os procedimentos de solução de problemas.

Se a tela estiver em branco

VERIFIQUE A CONEXÃO DO CABO DO MONITOR.

- Certifique-se de que o cabo de vídeo esteja conectado conforme mostrado no diagrama de configuração do computador.
- Se estiver usando um cabo de extensão de vídeo e sua remoção solucionar o problema, o cabo está com defeito.
- Troque os cabos de alimentação do computador e do monitor para verificar se o cabo está com defeito.
- Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector. É normal faltarem pinos nos conectores de cabo de monitores.

VERIFIQUE A LUZ DE ENERGIA DO MONITOR. Se a luz de energia estiver apagada, pressione firmemente o botão para verificar se o monitor está ligado. Quando a luz de energia está acesa ou piscando, há energia no monitor. Se a luz de energia estiver piscando, pressione uma tecla ou mova o mouse.

TESTE A TOMADA ELÉTRICA. Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

VERIFIQUE AS LUZES DE DIAGNÓSTICO. Consulte a página 41.

EXECUTE O DELL DIAGNOSTICS. Consulte a página 45.

Se estiver difícil de ler a tela

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DO MONITOR. Consulte a documentação do monitor para obter informações sobre ajuste de contraste e brilho, desmagnetizando o monitor e executando o autoteste.

AFASTE A CAIXA ACÚSTICA DE SONS GRAVES DO MONITOR. Se o sistema de alto-falantes incluir uma caixa acústica de sons graves, certifique-se de que esta fique a pelo menos 60 cm de distância do monitor.

AFASTE O MONITOR DE FONTES DE ENERGIA EXTERNAS. Ventiladores, lâmpadas fluorescentes, lâmpadas halógenas e outros dispositivos elétricos podem fazer com que a imagem da tela “treme”. Desligue os dispositivos próximos para verificar se há interferência.

GIRE O MONITOR PARA ELIMINAR O REFLEXO DO SOL E POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS.

AJUSTE AS CONFIGURAÇÕES DE VÍDEO DO WINDOWS.

- 1 Clique no botão **Iniciar**, **Painel de controle** e, em seguida, clique em **Aparência e temas**.
- 2 Clique na opção **Exibire**, em seguida, clique na guia **Configurações**.
- 3 Tente utilizar configurações diferentes para as opções **Resolução da tela** e **Qualidade da cor**.

Solução avançada de problemas

Luzes de diagnóstico

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Para ajudá-lo a solucionar algum problema, seu computador está equipado com quatro luzes no painel traseiro, identificadas como “A”, “B”, “C” e “D” (consulte a página 59). Essas luzes podem ser amarelas ou verdes. Quando o computador é iniciado normalmente, as luzes piscam. Depois da inicialização, as quatro luzes ficarão verdes (verde contínuo). Se o computador estiver funcionando incorretamente, a cor e a seqüência das luzes identificarão o problema.

Padrão das luzes	Descrição do problema	Solução sugerida
 A B C D	O computador está desligado em seu estado normal ou é possível que tenha ocorrido uma falha pré-BIOS.	Plugue o computador em uma tomada que esteja funcionando e pressione o botão Liga/Desliga.

 = amarela

 = verde

 = apagada

Padrão das luzes	Descrição do problema	Solução sugerida
 <p>A B C D</p>	<p>Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu uma falha na memória.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Caso tenha um módulo de memória instalado, reinstale-o (consulte a página 64) e reinicie o computador. • Caso tenha dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os, reinstale um módulo (consulte a página 64) e, em seguida, reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, reinstale mais um módulo. Continue até identificar o módulo com defeito ou até que todos os módulos reinstalados não apresentem mais erro. • Se disponível, instale no computador uma memória do mesmo tipo que esteja funcionando adequadamente (consulte a página 64). • Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte a página 110).
 <p>A B C D</p>	<p>Ocorreu uma possível falha na placa gráfica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se o computador tiver uma placa gráfica, remova-a e reinstale-a (consulte a página 67) e, em seguida, reinicie o computador. • Se o problema ainda persistir, instale a placa gráfica que esteja funcionando e reinicie o computador. • Se o problema persistir ou se o computador tiver a placa gráfica integrada, entre em contato com a Dell (consulte a página 110).
 <p>A B C D</p>	<p>Possível falha na unidade de disquete ou de disco rígido.</p>	<p>Reinstale todos os cabos de energia e de dados e reinicie o computador.</p>

-  = amarela
-  = verde
-  = apagada

Padrão das luzes	Descrição do problema	Solução sugerida
 <p>A B C D</p>	Possível falha no dispositivo USB.	Reinstale todos os dispositivos USB, verifique as conexões dos cabos e, em seguida, reinicie o computador.
 <p>A B C D</p>	Os módulos de memória foram detectados, mas há um erro de compatibilidade ou de configuração de memória.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se não há requisitos especiais de colocação de módulo/conector de memória (consulte a página 64). • Verifique se os módulos de memória que está instalando são compatíveis com o computador (consulte a página 64). • Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte a página 110).
 <p>A B C D</p>	Possível falha na placa da memória de expansão.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verifique se há algum conflito removendo uma placa (exceto a placa gráfica) e reiniciando o computador (consulte a página 67). 2 Se o problema continuar, reinstale a placa removida, remova outra placa e reinicie o computador. 3 Repita esse processo para cada placa. Se o computador iniciar normalmente, solucione o problema da última placa removida para verificar se há conflitos de recursos (consulte a “Como solucionar problemas de incompatibilidade de software e hardware” na página 53). 4 Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte a página 110).

 = amarela

 = verde

 = apagada

Padrão das luzes	Descrição do problema	Solução sugerida
 <p>A B C D</p>	Ocorreu outra falha.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que os cabos entre a placa de sistema e as unidades de disco rígido, de CD e de DVD estejam conectados adequadamente (consulte a página 63). • Caso o sistema exiba uma mensagem de erro na tela indicando um problema com algum dispositivo (como a unidade de disquete ou de disco rígido), verifique se o dispositivo está funcionando de forma adequada. • O sistema operacional está tentando inicializar a partir de um dispositivo (como uma unidade de disquete ou de disco rígido). Verifique a configuração do sistema (consulte a página 93) para certificar-se de que a seqüência de inicialização esteja correta para os dispositivos instalados. • Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte a página 110).
 <p>A B C D</p>	O computador está funcionando normalmente após o POST.	Nenhuma.
<p>  = amarela  = verde  = apagada </p>		

Dell Diagnostics

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Caso tenha algum problema com o computador, execute as verificações contidas na seção “Como solucionar problemas” na página 23 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica.

 **AVISO:** O Dell Diagnostics funciona apenas em computadores Dell™.

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Quando o logotipo da DELL™ for exibido, pressione <F12> imediatamente.
Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional for exibido, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Depois, desligue o computador (consulte a página 55) e tente novamente.
- 3 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, destaque a opção **Boot to Utility Partition** (Inicializar na partição do utilitário) e pressione <Enter>.
- 4 Quando a tela **Main Menu** (Menu principal) do Dell Diagnostics for exibida, selecione o teste a ser executado (consulte a página 45).

Menu principal do Dell Diagnostics

- 1 Depois que o Dell Diagnostics for carregado e a tela **Main Menu** (Menu principal) for exibida, clique no botão da opção desejada.

Opção	Função
Express Test (Teste rápido)	Executa um teste rápido dos dispositivos. Esse teste normalmente demora de 10 a 20 minutos e não exige interação por parte do usuário. Aumente as possibilidades de detectar o problema rapidamente executando primeiro a opção Express Test (Teste rápido) .
Extended Test (Teste completo)	Executa uma verificação completa dos dispositivos. Esse teste normalmente demora uma hora ou mais e exige que o usuário responda a perguntas periodicamente.
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um dispositivo específico. É possível personalizar os testes que deseja executar.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Lista os sintomas mais comuns encontrados e permite selecionar um teste com base no sintoma do problema que está ocorrendo.

- 2 Se for encontrado algum problema durante o teste, o sistema exibirá uma mensagem mostrando o código do erro e a descrição do problema. Anote o código do erro e a descrição do problema e siga as instruções apresentadas na tela.

Se não for possível resolver a condição de erro, entre em contato com a Dell (consulte a página 110).



NOTA: A etiqueta de serviço do computador está na parte superior de cada tela de teste. Se entrar em contato com a Dell, o suporte técnico solicitará o número da etiqueta de serviço.

- 3 Se executar um teste utilizando a opção **Custom Test (Teste personalizado)** ou **Symptom Tree (Árvore de sintomas)**, clique na guia apropriada descrita na tabela a seguir para obter mais informações.

Guia	Função
Results (Resultados)	Exibe os resultados do teste e as condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Exibe as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar os requisitos para a sua execução.
Configuration (Configuração)	Exibe a configuração de hardware do dispositivo selecionado. O Dell Diagnostics obtém as informações sobre a configuração de todos os dispositivos na configuração do sistema, na memória e através de vários testes internos e exibe-as na lista de dispositivos, localizada no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos talvez não mostre os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos conectados.
Parameters (Parâmetros)	Permite personalizar o teste alterando suas configurações.

- 4 Feche a tela de teste para voltar à tela **Main Menu (Menu principal)**. Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche a tela **Main Menu (Menu principal)**.

Drivers

O que são drivers?

Um driver é um programa que controla algum dispositivo, como impressora, mouse ou teclado. Todos os dispositivos precisam de um programa de driver.

O driver atua como um tradutor entre o dispositivo e os programas que o utilizam. Cada dispositivo possui um conjunto de comandos especializados que apenas o próprio driver reconhece.

A Dell envia o computador com todos os drivers necessários já instalados. Nenhuma instalação ou configuração adicional é necessária.

Muitos drivers, como o driver do teclado, são fornecidos com o sistema operacional Microsoft® Windows®. Talvez seja necessário instalar drivers se você:

- Atualizar o sistema operacional.
- Reinstalar o sistema operacional.
- Conectar ou instalar um novo dispositivo.

Identificação de drivers

Se tiver problema com algum dispositivo, identifique se o driver é a fonte do problema e, se necessário, atualize o driver.

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, em **Painel de controle**.
- 2 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção**.
- 3 Clique em **Sistema**.
- 4 Na janela **Propriedades do sistema**, clique na guia **Hardware**.
- 5 Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
- 6 Percorra a lista para ver se algum dispositivo tem um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no ícone do dispositivo.

Se houver, talvez precise reinstalar o driver ou instalar um novo driver.

Como reinstalar drivers



AVISO: O site de suporte da Dell, no endereço support.dell.com (em inglês), fornece drivers aprovados para os computadores Dell™. Se instalar drivers obtidos de outras fontes, talvez seu computador não funcione corretamente.

Como utilizar o recurso Reversão de driver de dispositivo do Windows XP

Se ocorrer um problema no computador após a instalação ou a atualização de algum driver, utilize o recurso Reversão de driver de dispositivo do Windows XP para substituir o driver pela versão instalada anteriormente.

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
- 2 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção**.
- 3 Clique em **Sistema**.
- 4 Na janela **Propriedades do sistema**, clique na guia **Hardware**.
- 5 Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
- 6 Clique com o botão direito do mouse no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e, em seguida, clique em **Propriedades**.

- 7 Clique na guia **Drivers**.
- 8 Clique em **Reverter driver**.

Se o recurso Reversão de driver de dispositivo não resolver o problema, utilize a função Restauração do sistema para retornar o computador ao estado operacional em que se encontrava antes da instalação do novo driver.

Reinstalação manual de drivers

- 1 Depois de copiar os arquivos necessários do driver na unidade de disco rígido, clique em **Iniciar** e clique com o botão direito em **Meu computador**.
- 2 Clique em **Propriedades**.
- 3 Clique na guia **Hardware** e na opção **Gerenciador de dispositivos**.
- 4 Clique duas vezes no tipo de dispositivo para o qual está instalando o driver.
- 5 Clique duas vezes no nome de dispositivo para o qual está instalando o driver.
- 6 Clique na guia **Driver** e em **Atualizar driver**.
- 7 Clique em **Instalar de uma lista ou local específico (avançado)** e, em seguida, clique em **Avançar**.
- 8 Clique em **Procurar** e pesquise pelo local onde descompactou anteriormente os arquivos do driver.
- 9 Quando o nome do driver apropriado for exibido, clique em **Avançar**.
- 10 Clique em **Concluir** e reinicie o computador.

Como restaurar o sistema operacional

É possível restaurar o sistema operacional das seguintes maneiras:

- O recurso Restauração do sistema do Microsoft® Windows® XP retorna o computador a um estado anterior sem afetar os arquivos de dados. Utilize a Restauração do sistema como a primeira solução para restaurar o sistema operacional e preservar os arquivos de dados.
- O recurso Dell PC Restore da Symantec restaura a unidade de disco rígido para o estado em que estava quando o computador foi adquirido. Esse recurso exclui permanentemente todos os dados da unidade e remove os aplicativos instalados após o recebimento do computador. Use o PC Restore somente se a Restauração do sistema não solucionar o problema do sistema operacional.

Caso tenha recebido com CD do *sistema operacional* junto com o computador, é possível utilizá-lo para restaurar o sistema. No entanto, o uso desse CD também exclui todos os dados da unidade de disco rígido. Utilize o CD *somente* se a Restauração do sistema não solucionar o problema do sistema operacional.

Como usar o recurso Restauração do sistema do Microsoft Windows XP

O recurso Restauração do sistema do sistema operacional Microsoft Windows XP permite retornar o computador a um estado operacional anterior (sem afetar arquivos de dados) se as alterações efetuadas nas configurações do sistema ou no hardware/software tiverem deixado o computador em um estado operacional não desejado. Consulte o Centro de ajuda e suporte do Windows para obter informações sobre como utilizar o recurso Restauração do sistema. Para acessar o Centro de ajuda e suporte do Windows, consulte a seção [Centro de ajuda e suporte do Windows](#).

 **AVISO:** Faça cópias de segurança dos arquivos de dados regularmente. A Restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.

 **NOTA:** Os procedimentos descritos neste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows; portanto podem não se aplicar caso configure seu computador Dell™ com modo de exibição clássico do Windows.

Como criar um ponto de restauração

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Ajuda e suporte**.
- 2 Clique na tarefa **Restauração do sistema**.
- 3 Siga as instruções exibidas na tela.

Restauração do estado operacional anterior do computador

Se ocorrerem problemas depois da instalação de um driver de dispositivo, utilize o recurso Reversão de driver de dispositivo para resolvê-los. Consulte a página 47. Caso não obtenha êxito, utilize o recurso Restauração do sistema.

 **AVISO:** Antes de restaurar o computador para o estado operacional anterior, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, abra ou exclua nenhum arquivo ou programa até que a restauração do sistema seja concluída.

- 1 Clique em **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema** e clique em **Restauração do sistema**.
- 2 Certifique-se de que a opção **Restaurar meu computador para um estado anterior** esteja selecionada e clique em **Avançar**.
- 3 Clique na data de calendário em que deseja restaurar seu computador.

A tela **Selecionar um ponto de restauração** fornece um calendário que permite ver e selecionar pontos de restauração. Todas as datas no calendário com pontos de restauração disponíveis aparecem em negrito.

- 4 Selecione um ponto de restauração e clique em **Avançar**.

Se uma data do calendário possui somente um ponto de restauração, esse ponto é selecionado automaticamente. Se houver dois ou mais pontos de restauração disponíveis, clique naquele de sua preferência.

5 Clique em **Avançar**.

Depois que o recurso Restauração do sistema concluir a coleta de dados, a tela **Restauração concluída** será exibida e o computador será reiniciado.

6 Depois que o computador reiniciar, clique em **OK**.

Para alterar o ponto de restauração, é possível repetir as etapas utilizando um ponto de restauração diferente ou pode-se, também, desfazer a restauração.

Como desfazer a última restauração do sistema

 **AVISO:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos. Não altere, abra ou exclua nenhum arquivo ou programa até que a restauração do sistema seja concluída.

- 1 Clique em **Iniciar**, **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema** e em **Restauração do sistema**.
- 2 Clique em **Desfazer a última restauração** e em **Avançar**.

Como ativar o recurso Restauração do sistema

Se reinstalar o Windows XP com menos de 200 MB de espaço disponível no disco rígido, a Restauração do sistema será desativada automaticamente. Para confirmar se o recurso está ativado:

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**.
- 2 Clique em **Desempenho e manutenção**.
- 3 Clique em **Sistema**.
- 4 Clique na guia **Restauração do sistema**.

Certifique-se de que a opção **Desativar restauração do sistema** esteja desmarcada.

Como utilizar o recurso Dell PC Restore da Symantec

 **AVISO:** O recurso Dell PC Restore exclui permanentemente todos os dados da unidade e remove os aplicativos ou drivers instalados após o recebimento do computador. Se possível, faça cópias de segurança dos dados antes de utilizar esse recurso. Use o PC Restore somente se a Restauração do sistema não solucionar o problema do sistema operacional.

 **NOTA:** O Dell PC Restore da Symantec não está disponível em todos os países nem em todos os computadores.

Utilize o recurso Dell PC Restore da Symantec somente como último método para restaurar o sistema operacional.

A função PC Restore (Restaurar PC) restaura a unidade de disco rígido ao estado em que estava quando o computador foi adquirido. Os programas ou arquivos adicionados desde a aquisição do computador, incluindo arquivos de dados, são permanentemente excluídos da unidade de disco rígido. Os arquivos de dados incluem documentos, planilhas, mensagens de correio eletrônico, fotos digitais, arquivos de música e outros. Se possível, faça cópias de segurança de todos os dados antes de utilizar esse recurso.

Para utilizar o recurso PC Restore (Restaurar PC):

- 1 Ligue o computador.

Durante o processo de inicialização, uma barra azul com o endereço www.dell.com é exibida na parte superior da tela.

- 2 Imediatamente após visualizar essa barra azul, pressione <Ctrl><F11>.

Se não pressionar <Ctrl><F11> em tempo hábil, deixe o computador terminar a inicialização e, em seguida, reinicie-o novamente.



AVISO: Se não quiser prosseguir, clique em **Reboot** (Reinicializar) na próxima etapa.

- 3 Na próxima tela que aparecer, clique em **Restore** (Restaurar).

- 4 Na próxima tela, clique em **Confirm** (Confirmar).

O processo de restauração leva aproximadamente de 6 a 10 minutos para ser concluído.

- 5 Quando solicitado, clique em **Finish** (Concluir) para reinicializar o computador.



NOTA: Não desligue o computador manualmente. Clique em **Finish** (Concluir) e deixe o computador reinicializar completamente.

- 6 Quando solicitado, clique em **Yes** (Sim).

O computador será reiniciado. Como o computador será restaurado para o estado operacional original, as telas exibidas, como a de contrato de licença de usuário final, serão as mesmas apresentadas na primeira vez em que o equipamento foi ligado.

- 7 Clique em **Next** (Avançar).

A tela **Restauração do sistema** será exibida e o computador será reiniciado.

- 8 Depois que o computador reiniciar, clique em **OK**.

Remoção do Dell PC Restore



AVISO: A remoção do Dell PC Restore da unidade de disco rígido exclui permanentemente do computador o utilitário PC Restore. Depois de remover o Dell PC Restore, não será possível utilizá-lo para restaurar o sistema operacional do computador.

O recurso Dell PC Restore permite restaurar a unidade de disco rígido para o estado em que estava quando o computador foi adquirido. É recomendável *não* remover o PC Restore do computador, mesmo que seja para obter espaço adicional da unidade de disco rígido. Se remover o PC Restore da unidade, não será possível nem mesmo recuperá-lo, e nunca mais será possível utilizá-lo para voltar o sistema operacional do computador ao seu estado original.

Para remover o PC Restore:

- 1 Faça login no computador como administrador local.
- 2 No Windows Explorer, siga para o local `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Clique duas vezes no arquivo `DSRIRRemv2.exe`.

 **NOTA:** Se não fizer login como administrador local, será exibida uma mensagem informando que é necessário fazê-lo. Clique em **Quit** (Sair) e faça login como administrador local.

 **NOTA:** Se não houver partição para o PC Restore na unidade de disco rígido do computador, será exibida uma mensagem informando que não foi encontrada nenhuma partição. Clique em **Quit** (Sair), pois não há partição a excluir.

- 4 Clique em **OK** para remover a partição do PC Restore da unidade de disco rígido.
- 5 Clique em **Yes** (Sim) quando for exibida a mensagem de confirmação.
A partição do PC Restore é excluída e um novo espaço no disco rígido é adicionado à alocação disponível na unidade.
- 6 Clique com o botão direito em **Disco local (C)** no Windows Explorer, clique em **Propriedades** e verifique se o espaço adicional está disponível conforme indicado pelo valor aumentado em **Espaço livre**.
- 7 Clique em **Finish** (Concluir) para fechar a janela de remoção do **PC Restore**.
- 8 Reinicie o computador.

Utilização do CD do sistema operacional

Antes de começar

Se estiver pensando em reinstalar o sistema operacional Windows XP para corrigir um problema com um driver instalado recentemente, tente usar primeiro o recurso Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) do Windows XP. Consulte a seção [Como utilizar o recurso Reversão de driver de dispositivo do Windows XP](#). Se o recurso de reversão de driver de dispositivo, Device Driver Rollback, não resolver o problema, utilize a função Restauração do sistema para retornar o sistema operacional ao estado em que se encontrava antes da instalação do novo driver. Consulte a seção [Como usar o recurso Restauração do sistema do Microsoft Windows XP](#).

 **AVISO:** Antes de executar a instalação, faça backup de todos os arquivos de dados em seu disco rígido principal. Em configurações convencionais de disco rígido, a unidade de disco rígido principal é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para reinstalar o Windows XP, são necessários os seguintes itens:

- CD do *sistema operacional* da Dell™
- ResourceCD da Dell

 **NOTA:** O ResourceCD contém os drivers instalados durante a montagem do computador. Utilize o ResourceCD para carregar quaisquer drivers necessários. Dependendo da região onde adquiriu o computador, ou onde solicitou os CDs, talvez os CDs de *drivers e utilitários* e do *sistema operacional* não tenham sido fornecidos com o sistema.

Reinstalação do Windows XP

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas. Depois da reinstalação do sistema, reinstale também os drivers dos dispositivos, programas de proteção contra vírus e outros softwares.



AVISO: O CD do *sistema operacional* fornece opções para a reinstalação do Windows XP. É possível que as opções substituam arquivos e afetem os programas instalados na unidade de disco rígido. Portanto, não reinstale o Windows XP a menos que seja instruído a fazer isso pelo representante do suporte técnico da Dell.

- 1 Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
- 2 Insira o CD do *sistema operacional*. Clique em **Sair** caso a mensagem **Instalar Windows XP** seja exibida.
- 3 Reinicie o computador.
- 4 Pressione <F12> imediatamente após a exibição do logotipo da DELL™.

Se o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows, desligue o computador e tente novamente.

Siga as instruções apresentadas na tela para completar a instalação.

Como solucionar problemas de incompatibilidade de software e hardware

Se um dispositivo não foi detectado durante a instalação do sistema operacional, ou se foi detectado, porém configurado incorretamente, é possível utilizar o recurso Solucionador de problemas de hardware para solucionar a incompatibilidade.

Para resolver problemas de incompatibilidade utilizando o Solucionador de problemas de hardware:

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Ajuda e suporte**.
- 2 Digite *solucionador de problemas de hardware* no campo **Pesquisar** e clique na seta para iniciar a pesquisa.
- 3 Clique em **Solucionador de problemas de hardware** na lista **Resultados da pesquisa**.
- 4 Na lista **Solucionador de problemas de hardware**, clique na opção **Preciso resolver um conflito de hardware em meu computador** e clique em **Avançar**.

Remoção e instalação de peças

Antes de começar

Este capítulo fornece procedimentos para a remoção e a instalação dos componentes do computador. Cada procedimento pressupõe que as seguintes condições foram atendidas, salvo menção contrária.

- As etapas descritas em “Como desligar o computador” e “Antes de trabalhar na parte interna do computador” foram executadas.
- As informações de segurança contidas no *Guia de informações do produto* da Dell™ foram lidas.
- É possível substituir ou instalar componentes (se adquiridos separadamente) executando o procedimento de remoção na ordem inversa.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos desse documento podem exigir estas ferramentas:

- Uma pequena chave de fenda de lâmina plana.
- Chave de fenda Phillips.

Como desligar o computador



AVISO: Para evitar a perda de dados, salve e feche qualquer arquivo aberto e saia dos programas abertos antes de desligar o computador.

- 1 Feche o sistema operacional:
 - a Salve e feche todos os arquivos, saia dos programas abertos, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Desligar o computador**.
 - b Na janela **Desligar o computador**, clique em **Desativar**.
O computador desliga depois que o fechamento do sistema operacional for concluído.
- 2 Certifique-se de que o computador e quaisquer dispositivos conectados estejam desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não forem desligados automaticamente ao desativar o sistema operacional, mantenha pressionado o botão liga/desliga por quatro segundos.

Antes de trabalhar na parte interna do computador

Use as instruções de segurança a seguir para ajudá-lo a proteger o computador de possíveis danos e garantir sua própria segurança pessoal.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

 **ADVERTÊNCIA:** Manuseie os componentes e as placas com cuidado. Não toque nos componentes ou nos contatos das placas. Segure uma placa pelas suas bordas ou pelo suporte de montagem de metal. Segure um componente, como um processador, pelas bordas, nunca pelos pinos.

 **AVISO:** Somente um técnico credenciado para isso deve executar reparos no computador. Os danos causados durante serviços não autorizados pela Dell não serão cobertos pela garantia.

 **AVISO:** Para desconectar cabos, puxe-os pelo conector ou pelo loop de alívio de tensão e não pelos cabos em si. Alguns cabos possuem um conector com presilhas de travamento. Se for desconectar esse tipo de cabo, pressione as presilhas de travamento antes de desconectá-lo. Ao remover os conectores, mantenha-os alinhados para não danificar os pinos. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se os dois conectores estão orientados e alinhados corretamente.

 **AVISO:** Para evitar danos, execute o procedimento a seguir antes de começar a trabalhar na parte interna do computador.

1 Desligue o computador (consulte a página 55).

 **AVISO:** Para desconectar o cabo de rede, retire primeiro o cabo do computador e, em seguida, retire-o da tomada de rede na parede.

2 Desconecte quaisquer linhas telefônicas ou de telecomunicação do computador.

3 Desconecte o computador e todos os dispositivos acoplados das tomadas elétricas e, em seguida, pressione o botão liga/desliga para aterrar a placa do sistema.

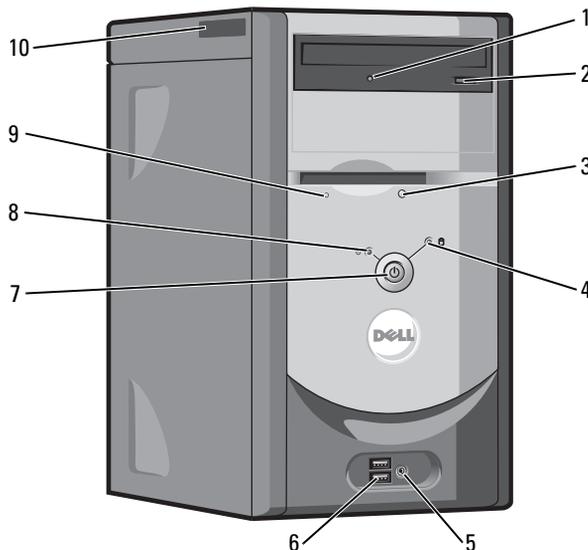
 **ADVERTÊNCIA:** Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada de eletricidade antes de abrir a tampa.

4 Abra a tampa do computador (consulte a página 61).

 **AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte traseira do computador. Durante o trabalho, toque nessa superfície com certa frequência para dissipar a eletricidade estática que pode danificar os componentes internos.

Vista frontal e traseira do computador

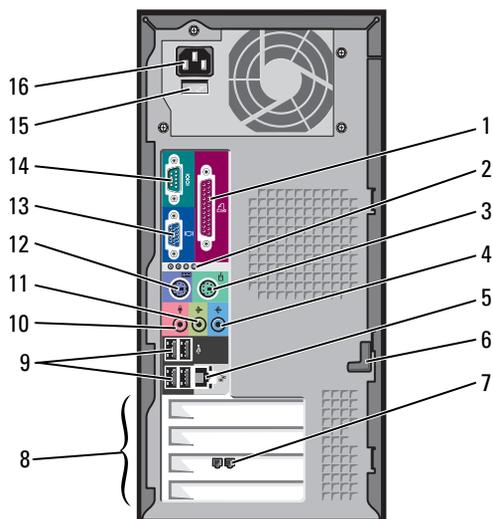
Vista frontal



1	Luz de atividade da unidade de CD ou DVD	A luz de atividade da unidade se acende quando o computador lê dados da unidade de CD ou DVD.
2	Botão de ejeção da unidade de CD/DVD	Pressione para ejetar um CD ou DVD da unidade.
3	Botão de ejeção da unidade de disquete	Pressione para ejetar um disquete da unidade de disquete. Em computadores com uma unidade de disquete opcional.
4	Luz de atividade do disco rígido	A luz fica acesa quando o computador lê ou grava dados nessa unidade. Essa luz também poderá acender quando dispositivos, como o CD player, estiverem funcionando.
5	Conector do fone de ouvido	Use o conector de fone de ouvido para acoplar fones de ouvido e a maioria dos tipos de alto-falantes.
6	Conectores USB 2.0 (2)	Use os conectores USB frontais para dispositivos que conecta de vez em quando, como joysticks ou câmeras, ou para dispositivos USB inicializáveis (consulte a seção “Configuração do sistema” na página 93 para obter mais informações sobre como inicializar a partir de um dispositivo USB). Recomenda-se usar os conectores USB posteriores para dispositivos que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.

7	Botão liga/desliga	Pressione para ligar o computador.
<p> AVISO: Para evitar a perda de dados, não utilize o botão liga/desliga para desligar o computador. Em vez disso, desligue-o através do sistema operacional.</p>		
8	Luz de energia	<p>A luz de energia acende e pisca ou simplesmente fica acesa para indicar estados diferentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luz apagada - O computador está desligado. • Verde fixa - O computador está em estado operacional normal. • Piscando em verde - O computador está em estado de economia de energia. • Âmbar piscando ou contínuo - Consulte “Problemas de energia” na página 34.
9	Luz de atividade da unidade de disquete	<p>O indicador luminoso da unidade de disquete acende quando o computador lê dados ou grava dados na unidade de disquete. Aguarde até que a luz se apague para remover o disquete da unidade</p> <p>Em computadores com uma unidade de disquete opcional.</p>
10	Etiqueta de serviço	Usada para identificar o computador ao visitar o site de suporte da Dell ou entrar em contato com o suporte técnico.

Vista traseira



1	Conector paralelo	Conecte dispositivos paralelos, como impressoras, ao respectivo conector. Se tiver uma impressora USB, acople-a a um conector USB.
2	Luzes de diagnóstico (4)	Use as luzes para ajudar a solucionar problemas do computador com base no código de diagnóstico. Para obter mais informações, consulte a seção “Luzes de diagnóstico” na página 41.
3	Conector do mouse	Conecte um mouse padrão ao respectivo conector verde. Desligue o computador e qualquer dispositivo acoplado ao mesmo antes de conectar o mouse ao computador. Se tiver um mouse tipo USB, conecte-o ao respectivo conector.
4	Conector de entrada de linha	Utilize o conector azul para conectar um dispositivo como, por exemplo, toca-fitas, leitor de CDs ou videocassete. Em computadores com placa de som, o conector fica na placa.
5	Conector do adaptador de rede	Para conectar o computador à rede ou a um dispositivo de banda larga, conecte uma extremidade do cabo de rede a uma tomada de rede ou ao dispositivo de banda larga. Conecte a outra extremidade do cabo ao conector do adaptador de rede do computador. Um clique indica que o cabo de rede foi acoplado com firmeza. NOTA: Não tente conectar cabos telefônicos ao conector de rede. Em computadores com placa de conector de rede, utilize o conector localizado na mesma. Recomenda-se a utilização de comutadores e conectores de Categoria 5 para a rede. Se for necessário utilizar a fiação de Categoria 3, force a velocidade de rede para 10 Mbps a fim de assegurar uma operação confiável.

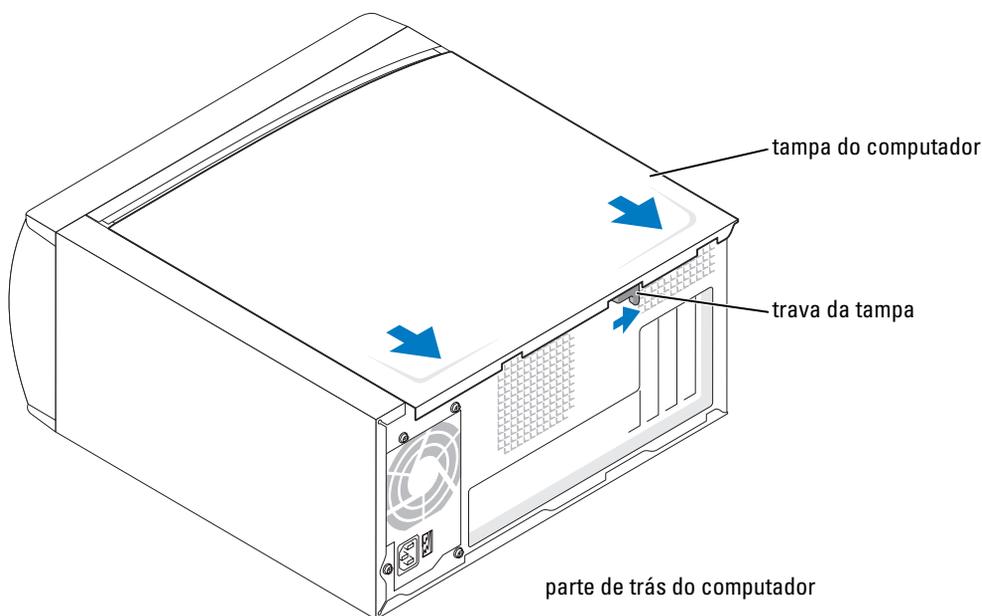
6	Trava da tampa	Remove a tampa do computador. Consulte a “Como remover a tampa do computador” na página 61.
7	Conector do modem	(Opcional) Se tem um modem, conecte um cabo telefônico em qualquer um dos conectores do modem. Não conecte o cabos telefônico ao conector de rede. NOTA: Nem todos os modems possuem dois conectores.
8	Slots de placas	Acesse os conectores de qualquer placa PCI instaladas (três slots).
9	Conectores USB 2.0 (4)	Utilize os conectores USB posteriores em dispositivos que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados. Recomenda-se usar os conectores USB frontais para dispositivos conectados ocasionalmente, como joysticks ou câmeras, ou para dispositivos USB inicializáveis.
10	Conector do microfone	Utilize o conector de microfone rosa para conectar um microfone de computador pessoal para entrada musical ou de voz a um programa de som ou telefonia. Em computadores com placa de som, o conector do microfone fica na placa.
11	Conector de saída de linha	Utilize o conector de saída verde para conectar fones e a maioria dos alto-falantes com amplificadores integrados. Em computadores com placa de som, o conector fica na placa.
12	Conector do teclado	Se tiver um teclado padrão, conecte-o ao respectivo conector roxo. Se tiver um teclado USB, acople-o a um conector USB.
13	Conector de vídeo integrado	Se este conector tiver uma tampa protetora, o computador tem a placa de vídeo opcional instalada. Caso não tenha a tampa protetora, conecte o cabo do monitor no conector azul.
14	Conector serial	Conecte dispositivos seriais, como um dispositivo de mão, à respectiva porta.
15	chave seletora de tensão	Consulte as instruções de segurança disponíveis no <i>Guia de informações do produto</i> para obter mais informações.
16	Conector de alimentação	Insira o cabo de alimentação.

Como remover a tampa do computador

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada de eletricidade antes de abrir a tampa.

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 55.
- 2 Deite o computador de forma que sua tampa fique voltada para cima.
- 3 Se seu computador possuir a trava da tampa, deslize e empurre-a.
- 4 Segure os entalhes da tampa do computador e deslize-a para trás em direção à parte posterior do equipamento.

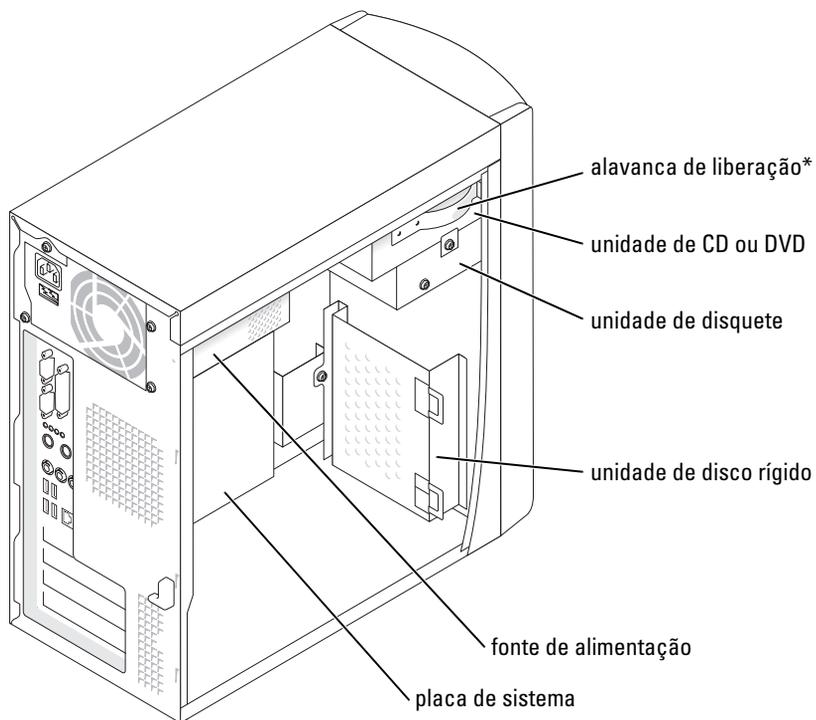


- 5 Coloque a tampa do computador sobre uma superfície plana.

Vista da parte interna do computador

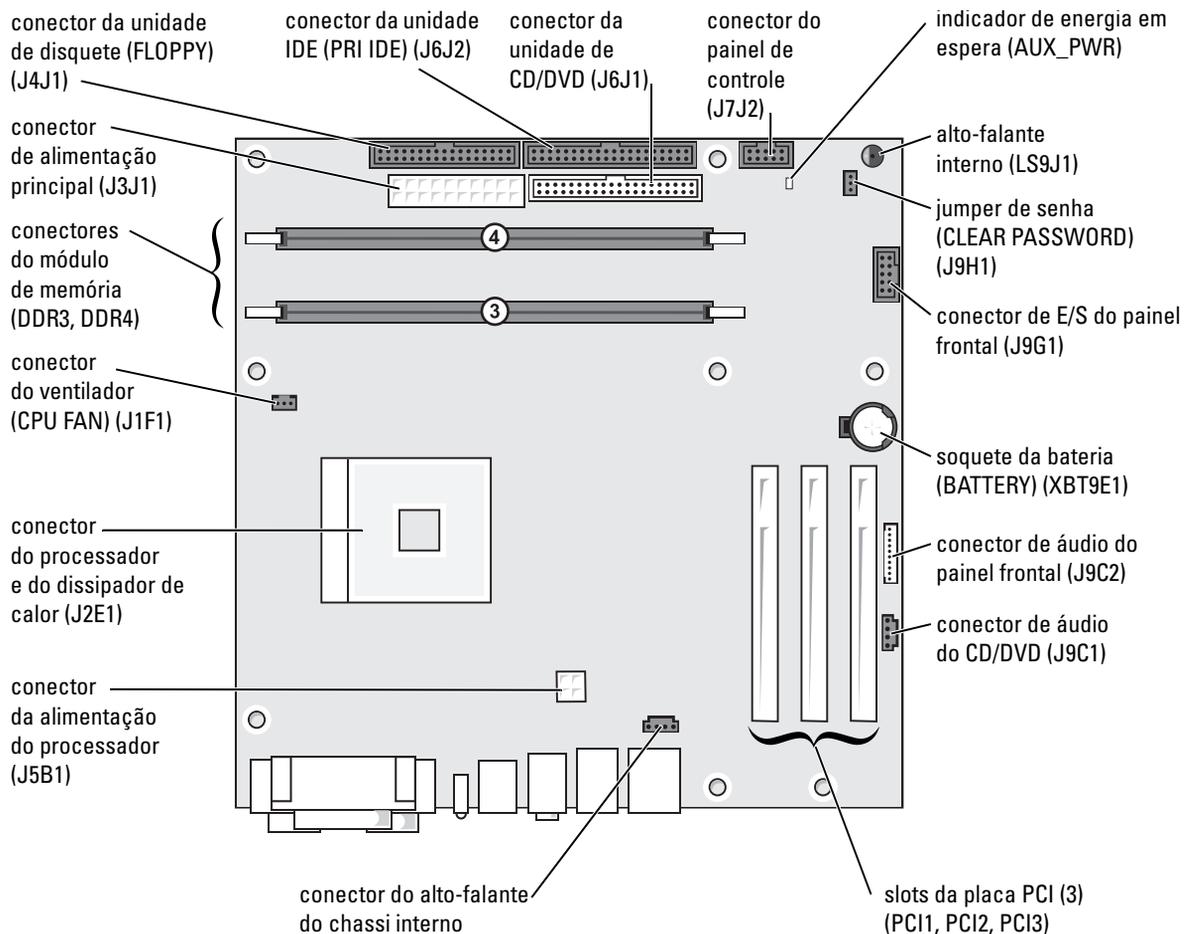
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, veja as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

⚠ ADVERTÊNCIA: Para evitar choque elétrico, desligue sempre o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa do computador.



*Presente apenas em alguns computadores.

Componentes da placa de sistema



Memória

É possível aumentar a memória do computador instalando módulos de memória na placa de sistema. Consulte a seção “Memória”, na página 89, para obter informações sobre o tipo de memória suportada pelo computador.

 **NOTA:** A memória DDR 333 opera a 320 MHz quando usada com um barramento frontal de 800 MHz.

Visão geral de memória DDR

Os módulos de memória DDR devem ser instalados *em pares de memórias com tamanhos correspondentes*. Isto significa que se você comprou o computador com 128 MB de memória instalada e deseja adicionar mais 128 MB, deverá instalar a memória no conector apropriado. Se os módulos de memória DDR não forem instalados em pares correspondentes, o computador continuará a funcionar, porém com uma pequena redução de desempenho.

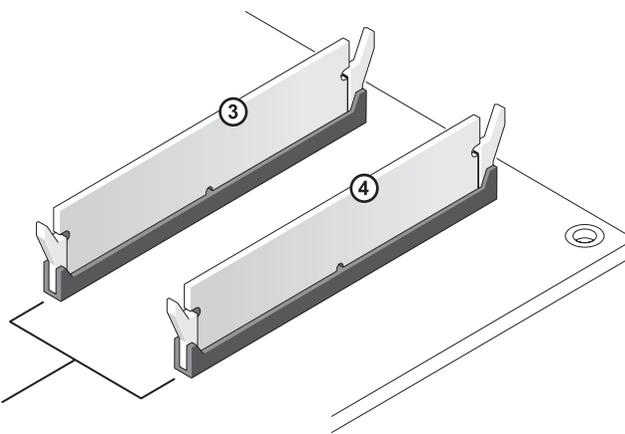
 **NOTA:** Instale sempre os módulos de memória DDR na ordem indicada na placa de sistema.

 **NOTA:** O seu computador possui dois slots de memória rotulados DIMM3 e DIMM4.

As configurações recomendadas de memória são:

- Instale um par de módulos de memória correspondentes nos conectores DIMM3 e DIMM4.
- Não instale módulos de memória ECC.
- Se instalar um par misturado de memória PC2700 (DDR 333 MHz) e PC3200 (DDR 400 MHz), os módulos funcionarão na menor velocidade instalada.
- Verifique se instalou um único módulo de memória em DIMM3 ou no conector mais próximo do processador, antes de instalar módulos nos outros conectores.

Diretrizes para instalação de memória



 **AVISO:** Se remover os módulos de memória originais do computador durante uma atualização de memória, mantenha-os separados de todos os novos módulos existentes, mesmo que os tenha adquirido da Dell. Instale os novos módulos de memória nos conectores DIMM3 e DIMM4. Se possível, *não* forme par de um módulo de memória original com um novo módulo de memória. Caso contrário, o computador pode não ter o seu melhor desempenho.

 **NOTA:** A memória adquirida na Dell está coberta pela garantia do computador.

Instalação de memórias

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

- 1 Desligue o computador pelo menu **Iniciar** (consulte a página 55).
- 2 Certifique-se de que o computador e os dispositivos conectados estejam desligados. Se o computador e os dispositivos não forem desligados automaticamente ao desligar o computador, faça-o agora.

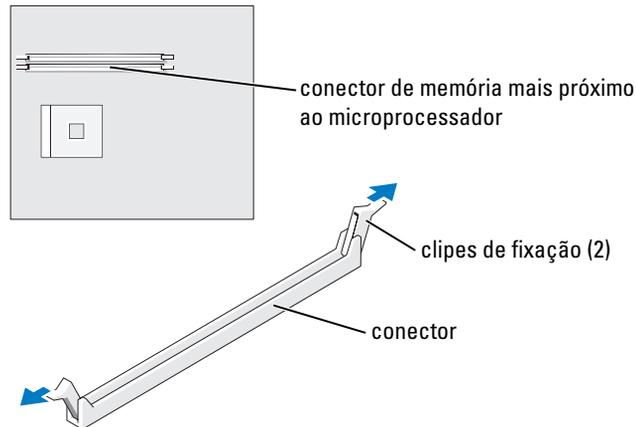
 **AVISO:** Para desconectar o cabo de rede, retire primeiro o cabo do computador e, em seguida, retire-o da tomada de rede na parede.

- 3 Desconecte quaisquer linhas telefônicas ou de telecomunicação do computador.
- 4 Desconecte o computador e todos os dispositivos das tomadas elétricas e, em seguida, pressione o botão liga/desliga para aterrar a placa de sistema.

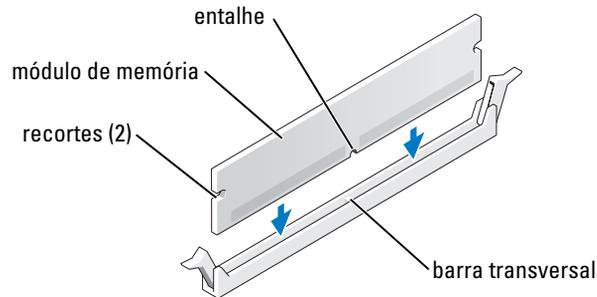
 **ADVERTÊNCIA:** Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada de eletricidade antes de abrir a tampa.

- 5 Remova a tampa do computador (consulte a página 61).
- 6 Coloque o computador de lado para que a placa de sistema fique na parte inferior do aparelho.
- 7 Se necessário, remova um módulo de memória:
 - a Pressione os cliques de fixação nas extremidades do conector do módulo de memória.
 - b Segure o módulo e puxe-o para cima.
Se tiver dificuldade para remover o módulo, mova-o com cuidado para frente e para trás até removê-lo do conector.

- 8 Para inserir um módulo, pressione para fora o clipe de fixação em cada extremidade do conector do módulo de memória.



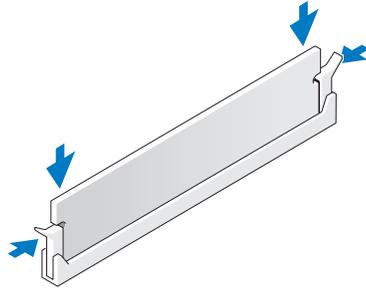
- 9 Alinhe o entalhe na parte inferior do módulo com a barra transversal do conector.



➡ AVISO: Para evitar que o módulo de memória seja quebrado, não o pressione na parte do meio.

- 10 Insira o módulo diretamente no conector, certificando-se de encaixá-lo nas guias verticais em cada extremidade do conector. Pressione firmemente as extremidades do módulo até encaixá-lo no lugar com um estalo.

Se inserir o módulo corretamente, os cliques de fixação se encaixarão com um estalo nos recortes em cada extremidade do módulo.



- 11 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 87).
- ➔ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.
- 12 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
- 13 Clique no botão **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Meu computador** e, em seguida clique em **Propriedades**.
- 14 Clique na guia **Geral**.
- 15 Para verificar se a memória foi instalada corretamente, verifique a quantidade de memória (RAM) listada.

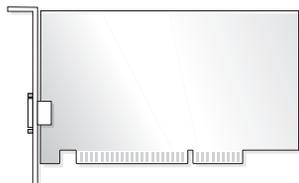
Placas

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

➔ **AVISO:** Para evitar danos aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do equipamento. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada no chassi do computador.

O seu computador Dell™ possui três slots para placas PCI.

Placas PCI

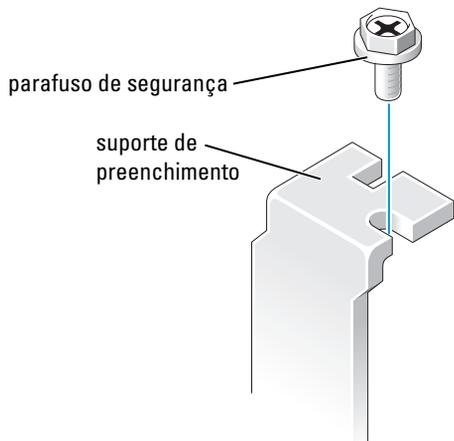


Se estiver instalando ou substituindo alguma placa, execute os procedimentos descritos na próxima seção. Se estiver removendo, mas não substituindo, alguma placa, consulte a seção “Remoção de placas PCI” na página 70.

Se estiver substituindo alguma placa, remova do sistema operacional o driver atual da placa.

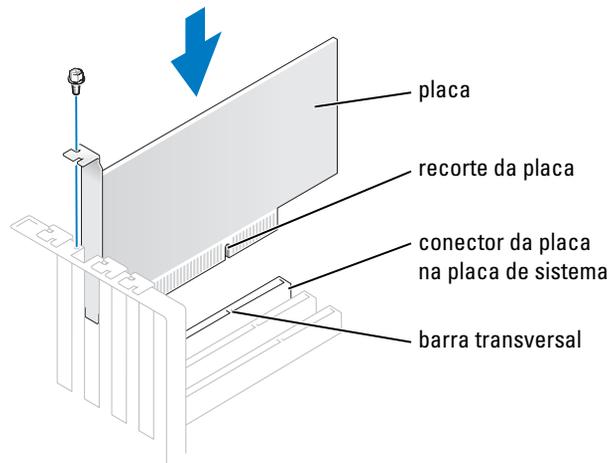
Como instalar placas PCI

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 55.
- 2 Desparafuse e remova o suporte de preenchimento do slot de placa que deseja utilizar.

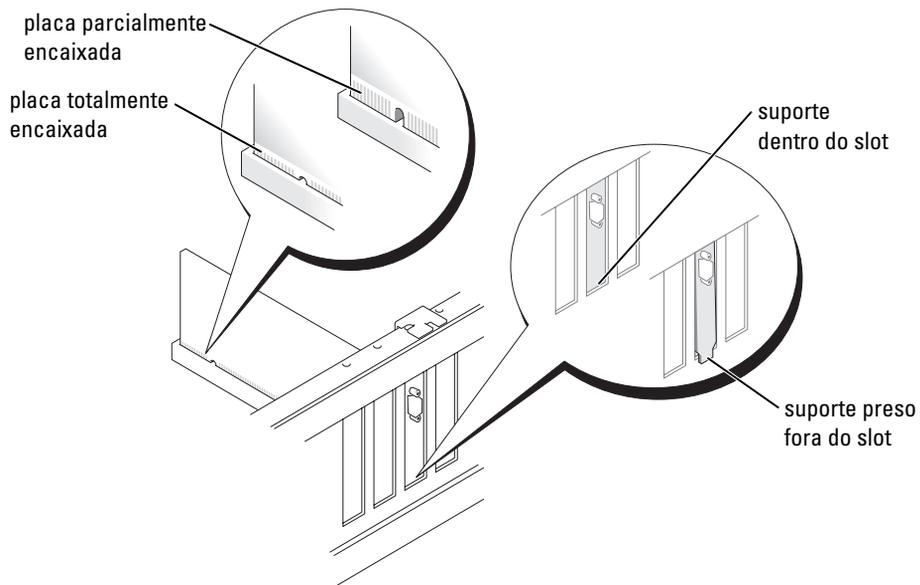


⚠ ADVERTÊNCIA: Alguns adaptadores de rede iniciam automaticamente o computador quando estão conectados a uma rede. Para evitar choque elétrico, desligue o computador da tomada elétrica antes de instalar as placas.

- 3 Alinhe o recorte na parte inferior da placa com a barra transversal do conector da placa de sistema. Mova cuidadosamente a placa no conector até que esteja totalmente encaixada.



Certifique-se de que a placa esteja totalmente encaixada e que seu suporte esteja dentro do slot.



- 4 Prenda o suporte da placa com o parafuso removido na etapa 2.
- 5 Conecte todos os cabos que devem ser acoplados à placa.

Consulte a documentação da placa para obter informações sobre as conexões do cabo da placa.

- ➔ **AVISO:** Não direcione os cabos de forma que passem sobre ou atrás das placas. Evite passar esses cabos por cima das placas para não causar danos ao equipamento.

- 6 Se tiver instalado uma placa de som:
 - a Entre na configuração do sistema (consulte a página 93), selecione **Audio Controller** (Controlador de áudio) e altere a configuração para **Off** (Desligar).
 - b Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou entrada no painel traseiro.
- 7 Se instalou um adaptador de rede adicional e deseja desativar o adaptador de rede integrado:
 - a Entre na configuração do sistema (consulte a página 93), selecione **Network Controller** (Controlador de rede) e altere a configuração para **Off** (Desligar).
 - b Acople o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede adicional. Não acople o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro.
- 8 Instale os drivers necessários para a placa, conforme descrito na documentação da mesma.

Remoção de placas PCI

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 55.
 - 2 Se necessário, desconecte todos os cabos acoplados à placa.
 - 3 Remova o parafuso de segurança do suporte da placa.
 - 4 Segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.
 - 5 Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot de placa vazio.
Caso precise de um suporte de preenchimento, entre em contato com a Dell (consulte a página 110).
-  **NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento nas aberturas dos slots de placas vazios é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.
-  **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.
- 6 Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
 - 7 Remova do sistema operacional o driver da placa.
 - 8 Se tiver removido uma placa de som:
 - a Entre na configuração do sistema (consulte a página 93), selecione **Audio Controller** (Controlador de áudio) e altere a configuração para **On** (Ligar).
 - b Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de áudio no painel traseiro do computador.
 - 9 Se tiver removido um conector de rede adicional:
 - a Entre na configuração do sistema (consulte a página 93), selecione **Network Controller** (Controlador de rede) e altere a configuração para **On** (Ligar).
 - b Acople o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.

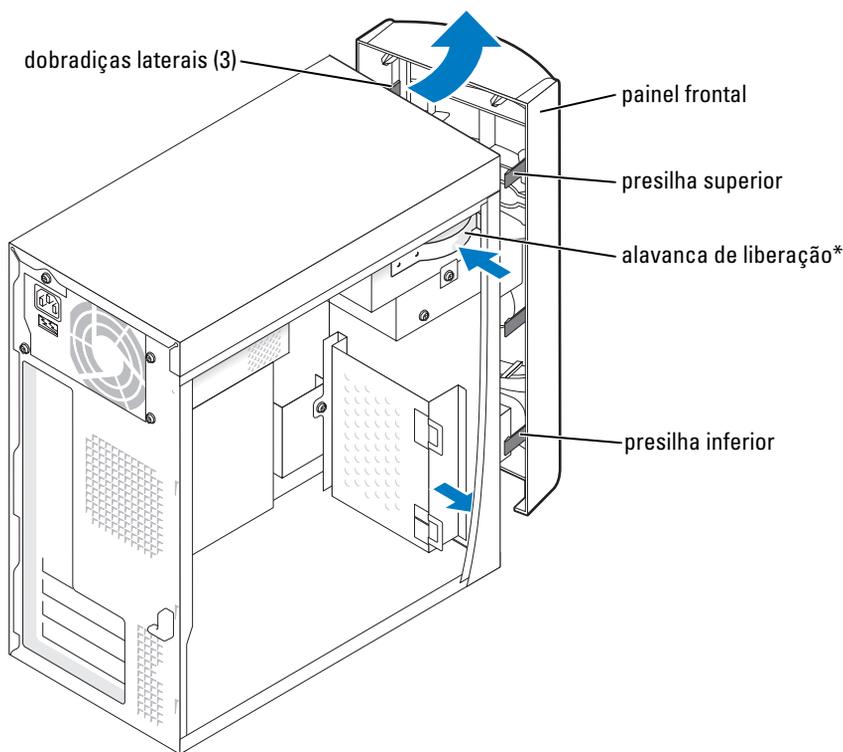
Painel frontal

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada de eletricidade antes de abrir a tampa.

Remoção do painel frontal

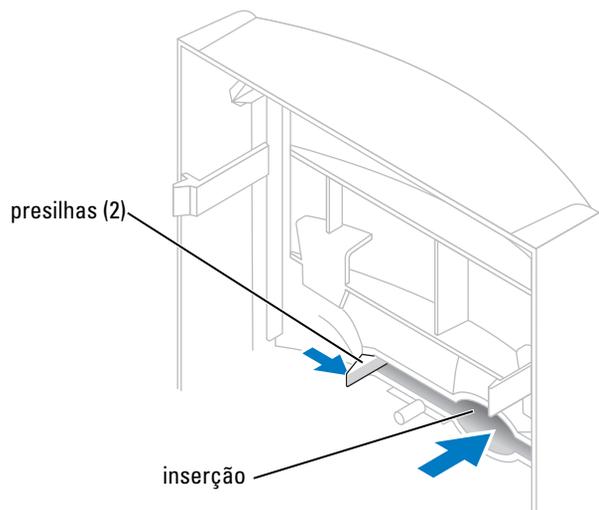
- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 55.
- 2 Remova a tampa do computador (consulte a página 61).
- 3 Solte e remova o painel frontal:
 - a Se o computador tiver uma alavanca de liberação, empurre a alavanca para liberar a presilha superior.
 - b Dentro do computador, empurre as presilhas superior e inferior em sua direção para liberá-las.
 - c Gire o painel frontal para separá-lo das dobradiças laterais.



*Presente apenas em alguns computadores.

Remoção da plaqueta do painel frontal

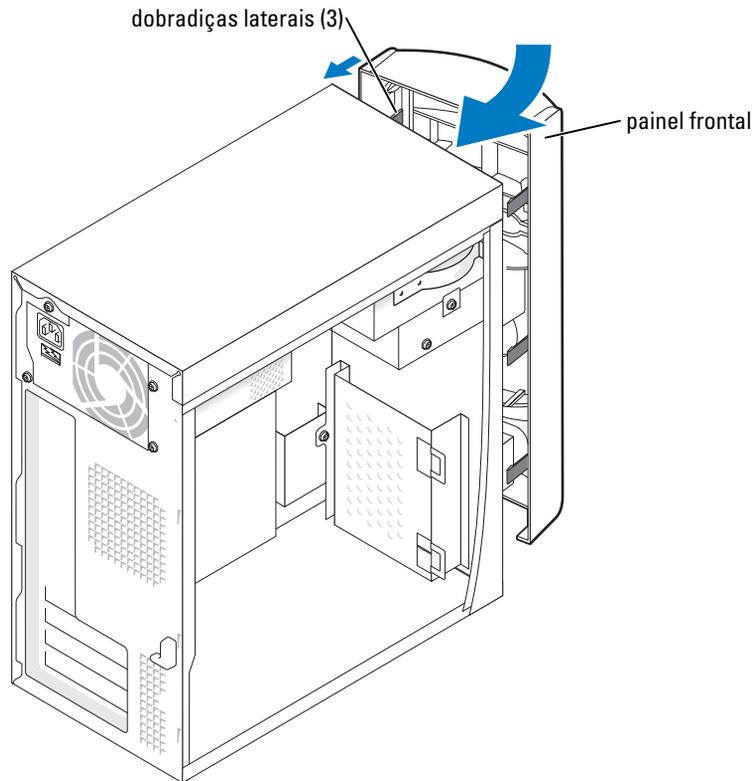
- 1 Pressione as duas presilhas de inserção.



- 2 Empurre para fora a plaqueta do painel frontal.

Recolocação do painel frontal

- 1 Recoloque o painel frontal nas dobradiças laterais.



- 2 Gire o painel frontal até encaixá-lo na frente do computador.

Unidades

O computador suporta a combinação dos seguintes dispositivos:

- Uma unidade de disco rígido.
- Um disquete opcional.
- Até duas unidades de CD ou DVD.

Diretrizes gerais para instalação

Conecte a unidade de disco rígido IDE no conector da placa de sistema rotulado PRI IDE. Conecte as unidades de CD/DVD no conector rotulado J6J1.

Quando conecta dois dispositivos IDE a um único cabo de interface IDE e os configura para a configuração de seleção de cabo, o dispositivo acoplado ao último conector no cabo de interface é o dispositivo primário ou de inicialização (unidade 0), enquanto o acoplado ao conector central no cabo de interface é o dispositivo secundário (unidade 1). Consulte a documentação da unidade no kit de atualização para obter informações sobre como configurar dispositivos para a definição de seleção de cabo.

Como conectar cabos de unidades

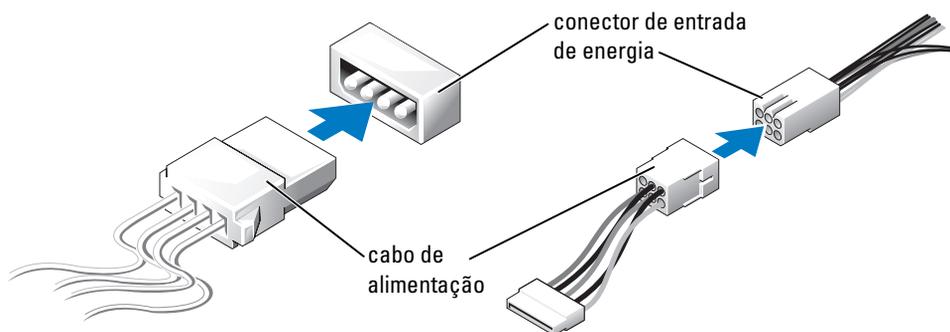
Ao instalar uma unidade, você conecta dois cabos (um cabo de alimentação de CC e um cabo de dados) à parte traseira da unidade e à placa do sistema. Algumas unidades podem também ter um conector de áudio; uma extremidade do cabo de áudio será acoplada ao conector da unidade e a outra à placa de sistema.

Conectores de interface da unidade

A maioria dos conectores de interface possui guias para inserção correta, isto é, um entalhe ou um pino ausente em um conector corresponde a um ressalto ou a um orifício preenchido no outro conector.

Ao conectar um cabo IDE, alinhe a faixa colorida do cabo com o pino 1 do conector. Para desconectar um cabo IDE, segure a aba de puxar e puxe até que o conector se solte.

Conector do cabo de alimentação



Discos rígidos

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

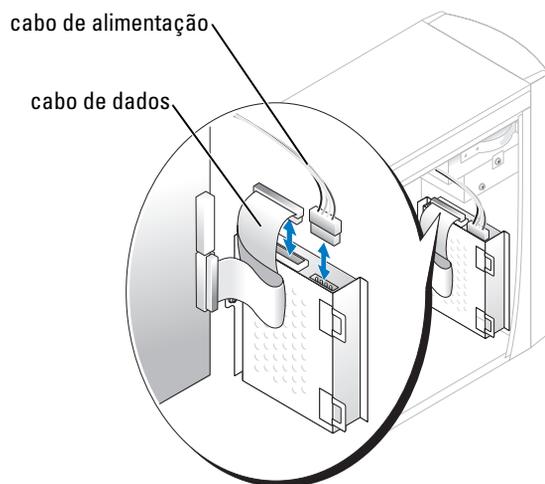
⚠️ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada de eletricidade antes de abrir a tampa.

➡️ AVISO: Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície rígida. Coloque-a sobre uma superfície que possa amortecê-la adequadamente, como uma almofada de espuma.

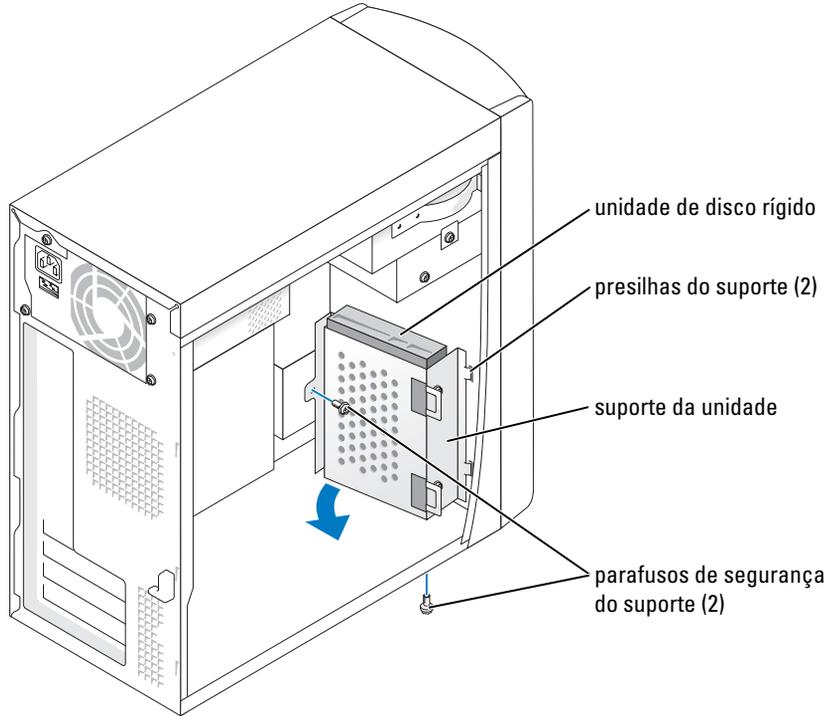
- 1 Se estiver substituindo uma unidade de disco rígido que contenha dados que deseja manter, faça cópias de segurança dos arquivos antes de começar este procedimento.
- 2 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 55.
- 3 Remova a tampa do computador (consulte a página 61).

Como remover discos rígidos

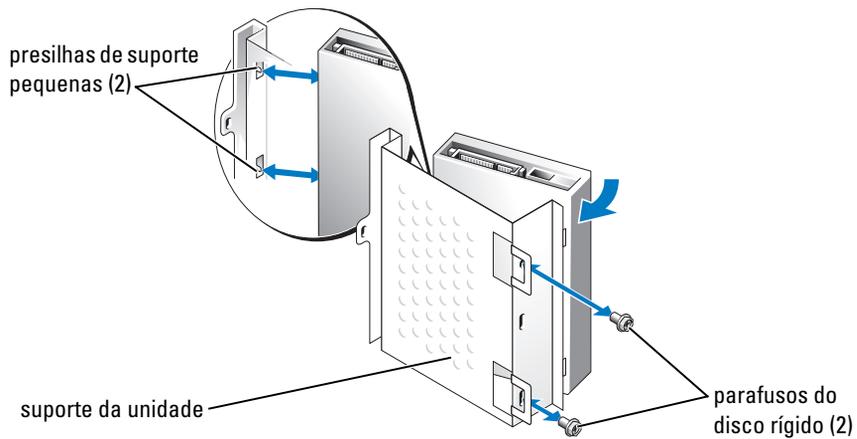
- 1 Desconecte os cabos de alimentação e dados da unidade e da placa de sistema.



- 2 Remova do computador o suporte da unidade de disco rígido:
 - a Remova os dois parafusos que prendem o suporte no computador.
 - b Gire o suporte para que as presilhas se soltem do computador.
 - c Remova do computador o suporte que contém o disco rígido.

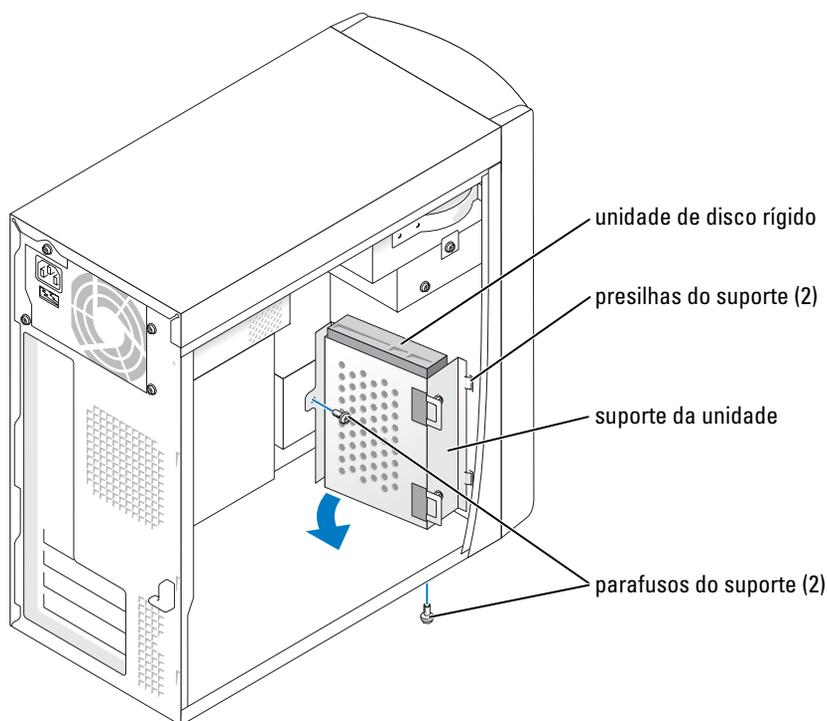


- 3** Se estiver substituindo a unidade de disco rígido, remova a unidade do suporte:
- a** Remova os parafusos de segurança da unidade de disco rígido.
 - b** Remova a unidade de disco rígido do suporte.



Como instalar unidades de disco rígido

- 1 Desembale a unidade de disco rígido de substituição e prepare-a para a instalação.
- 2 Verifique na documentação da unidade se a mesma está configurada para o seu computador.
- 3 Remova o suporte da unidade de disco rígido (consulte a página 75).
- 4 Prenda a unidade de disco rígido no suporte da unidade:
 - a Coloque as presilhas pequenas de suporte nos orifícios para parafusos em um lado da unidade.
 - b Com cuidado, balance a unidade em direção ao suporte e alinhe os dois orifícios para parafuso no outro lado da unidade com os orifícios do suporte.
 - c Insira e aperte os dois parafusos que prendem o disco rígido no suporte.
- 5 Instale o suporte da unidade que contém o disco rígido:
 - a Insira as duas presilhas do suporte nos dois slots de fixação na parte interna do computador.
 - b Gire o suporte em direção ao painel frontal e alinhe o orifício para parafuso do suporte com o orifício no chassis.
 - c Substitua os dois parafusos que prendem o suporte no computador.



- 6 Conecte um cabo de alimentação à unidade.
- 7 Conecte o cabo de dados à unidade e à placa de sistema (consulte a página 63).
- 8 Feche a tampa do computador (consulte a página 87).
-  **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.
- 9 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.
- 10 Se a unidade instalada for a principal, insira um disquete inicializável na unidade A.
- 11 Ligue o computador.
- 12 Entre na configuração do sistema (consulte a página 93) e atualize a opção apropriada de **Drive** (Unidade).
- 13 Saia da configuração do sistema e reinicie o computador.
- 14 Particione e formate logicamente a unidade antes de continuar com a etapa seguinte.
Consulte a documentação do sistema operacional para obter instruções.
- 15 Teste a unidade de disco rígido executando o Dell Diagnostics (consulte a página 45).
- 16 Se a unidade instalada for a principal, instale o sistema operacional na unidade de disco rígido.

Unidade de disquete

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

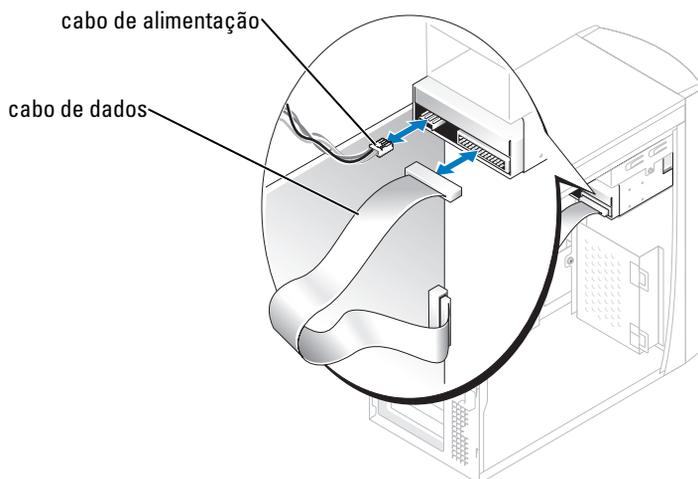
⚠️ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada de eletricidade antes de abrir a tampa.

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 55.
- 2 Solte e remova o painel frontal (consulte a página 71).

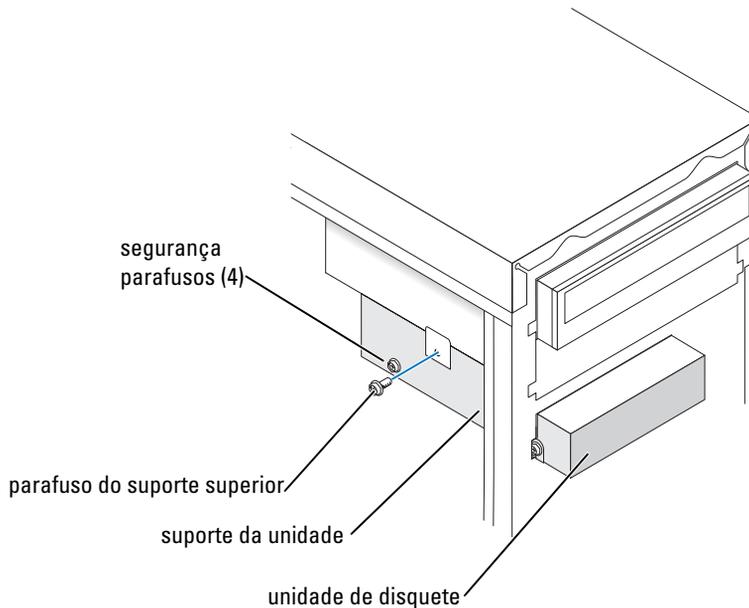
✍️ NOTA: Se estiver adicionando uma unidade de disquete, consulte “Como instalar unidades de disquete” na página 80.

Como remover unidades de disquete

- 1 Desconecte os cabos de alimentação e dados da parte posterior da unidade de disquete e da placa de sistema (consulte a página 63).



- 2** Remova do computador o suporte da unidade de disquete:
 - a** Remova da unidade de disquete os parafusos de segurança do suporte.
 - b** Remova do computador o suporte da unidade de disquete.



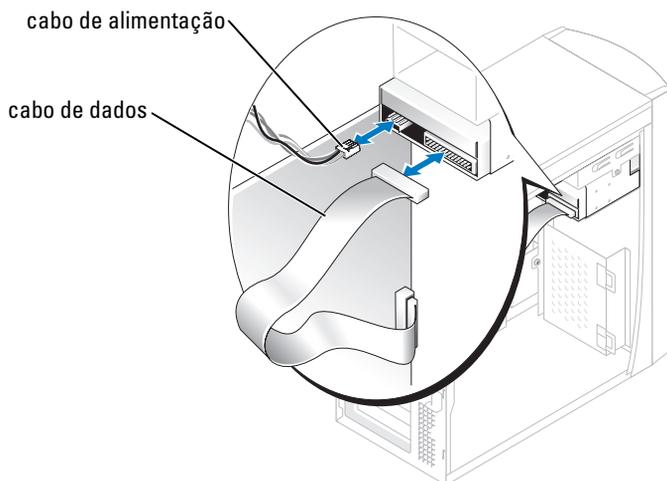
- 3** Remova a unidade de disquete do suporte:
 - a** Remova todos os quatro parafusos de segurança (dois de cada lado).
 - b** Remova a unidade de disquete do suporte.

Como instalar unidades de disquete

- 1** Remova do computador o suporte da unidade de disquete (consulte a página 80).
- 2** Se estiver substituindo uma unidade de disquete, remova a unidade do suporte (consulte a página 80).
- 3** Prenda o suporte da unidade de disquete na unidade:
 - a** Alinhe os orifícios dos parafusos da unidade com os orifícios dos parafusos do suporte.
 - b** Coloque e aperte todos os quatro parafusos de segurança (dois de cada lado).
- 4** Posicione a parte superior do suporte da unidade de disquete para que fique completamente alinhado com a parte inferior do compartimento da unidade superior. Em seguida, deslize a unidade de disquete para o lugar.

NOTA: A parte superior do suporte da unidade de disquete possui dois slots que se encaixam em dois cliques na parte inferior do compartimento da unidade superior. Se o suporte da unidade de disquete estiver encaixado adequadamente, permanecerá no local sem o suporte.

- 5 Prenda o suporte da unidade de disquete com o parafuso do suporte superior fornecido com o dispositivo.
- 6 Recoloque o painel frontal (consulte a página 73).
- 7 Conecte o cabo de dados à parte posterior da unidade e ao conector da unidade de disquete na placa do sistema (consulte a página 63).



- 8 Recoloque o painel frontal (consulte a página 73).
 - 9 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 87).
- AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro, conecte-o à tomada de rede e, em seguida, conecte-o ao computador.
- 10 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.
 - 11 Entre na configuração do sistema (consulte a página 93) e atualize a opção apropriada de **Diskette Drive** (Unidade de disquete).
 - 12 Verifique se o computador funciona corretamente executando o Dell Diagnostics (consulte a página 45).

Unidade de CD/DVD

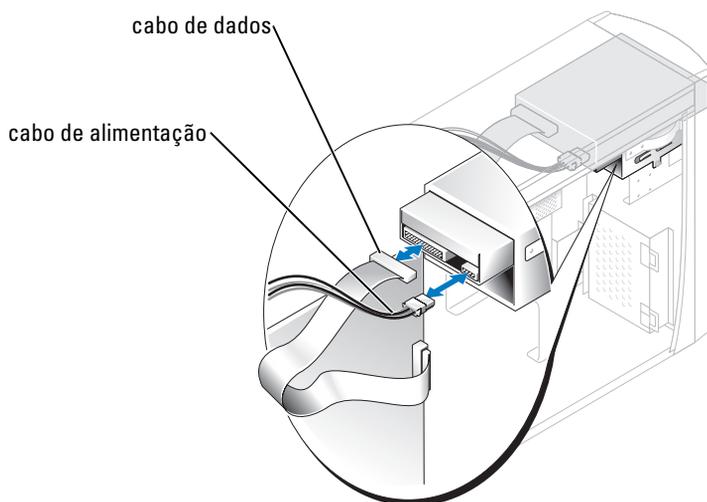
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada de eletricidade antes de abrir a tampa.

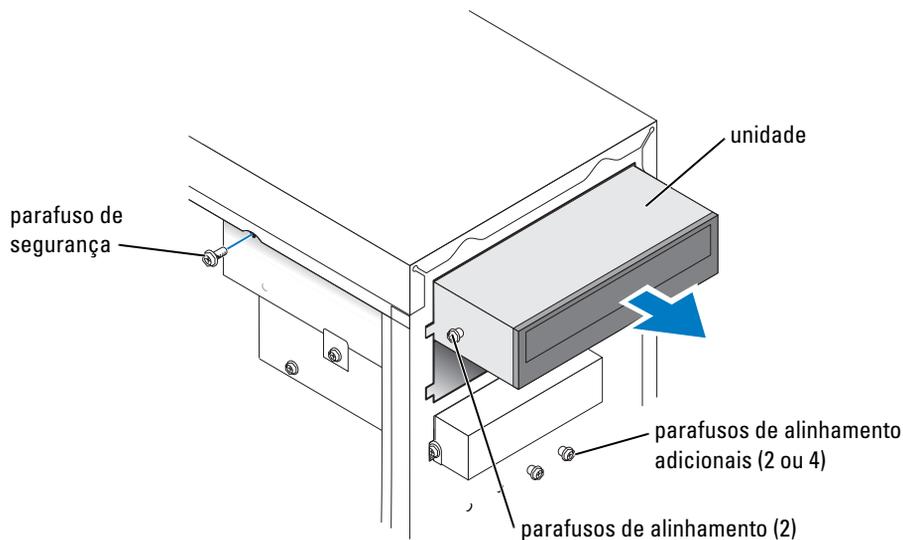
- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 55.
- 2 Remova a tampa do computador (consulte a página 61).
- 3 Solte e remova o painel frontal (consulte a página 71).

Como remover unidades de CD/DVD

- 1 Desconecte os cabos de alimentação, de áudio e da unidade de CD/DVD da parte posterior da unidade e da placa do sistema.



- 2 Remova o parafuso de segurança da unidade de CD/DVD.
- 3 Deslize a unidade para frente e a remova do compartimento da unidade.



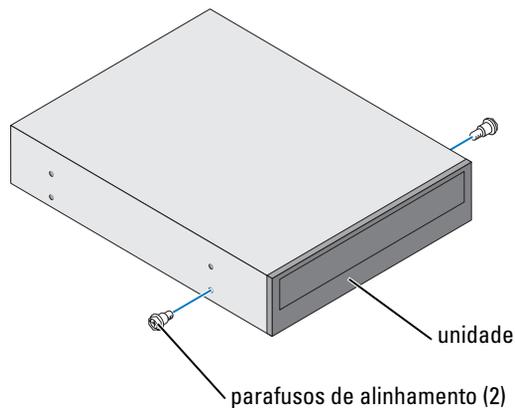
Como instalar unidades de CD/DVD

- 1 Se estiver instalando uma nova unidade, desembale-a e prepare-a para a instalação.
Verifique na documentação fornecida com a unidade se a mesma está configurada para o seu computador. Se estiver instalando uma unidade IDE, defina-a para a configuração de seleção de cabo.
- 2 Se estiver substituindo uma unidade, remova a unidade existente (consulte a página 82).
- 3 Deslize cuidadosamente a unidade para o seu lugar no compartimento da unidade.
- 4 Depois que a unidade estiver no lugar correto, pressione-a para garantir que o encaixe seja completo.
- 5 Utilize o parafuso de segurança fornecido com a unidade para conectá-la ao computador.
- ➔ **AVISO:** Combine a faixa colorida no cabo com o pino marcado com o número "1" na unidade.
- 6 Conecte o cabo de alimentação à placa de sistema (consulte a página 63).
- 7 Conecte os cabos de alimentação e da unidade de CD/DVD à unidade e à placa do sistema. (consulte a página 63).
- 8 Se estiver instalando uma unidade que tenha sua própria placa controladora, instale essa placa em um slot de placa.
- 9 Recoloque o painel frontal (consulte a página 73).
- 10 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 87).
- ➔ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro, conecte-o à tomada de rede e, em seguida, conecte-o ao computador.

- 11 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.
- 12 Entre na configuração do sistema (consulte a página 93) e selecione a opção apropriada de **Drive** (Unidade).
- 13 Verifique se o computador funciona corretamente executando o Dell Diagnostics (consulte a página 45).

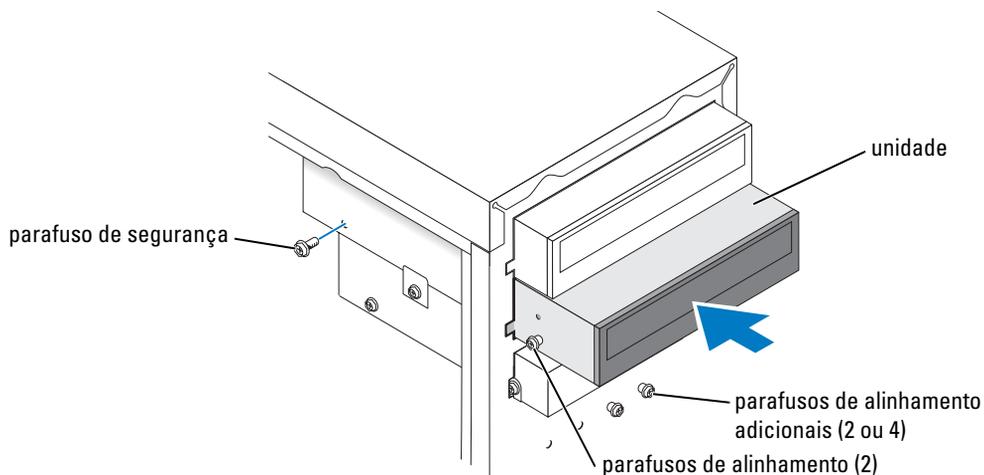
Como adicionar uma segunda unidade de CD ou DVD

- 1 Certifique-se de que a configuração de jumper da nova unidade esteja com o parâmetro “cable select”. Para obter informações, consulte a documentação fornecida com a unidade.
- 2 Remova os dois parafusos de alinhamento adicionais, conforme exibido na ilustração da página 84, da parte frontal do computador e insira-os na unidade.

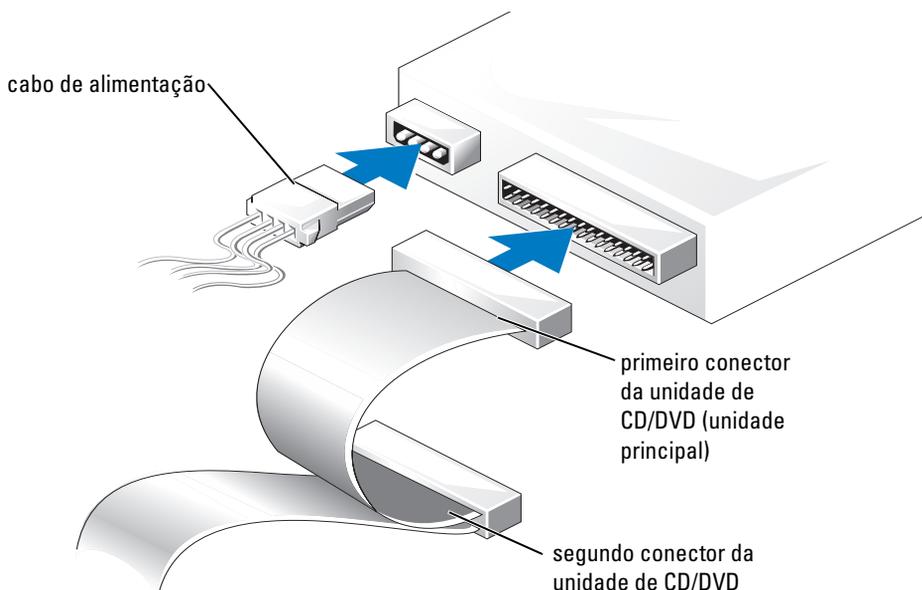


NOTA: Alguns computadores possuem somente dois parafusos de alinhamento adicionais; outros possuem quatro. Para efetuar este procedimento, são necessários apenas dois parafusos.

- 3 Deslize cuidadosamente a unidade para o seu lugar no compartimento da unidade.



- 4 Depois que a unidade estiver no lugar correto, pressione-a para garantir que o encaixe seja completo.
- 5 Utilize o parafuso de segurança fornecido com a unidade para conectá-la ao computador.
- ➔ **AVISO:** Combine a faixa colorida no cabo com o pino marcado com o número "1" na unidade.
- 6 Conecte o cabo de alimentação à placa de sistema (consulte a página 63).
- 7 Localize o cabo de dados da unidade de CD ou DVD no compartimento superior da unidade e ligue o conector de dados central à nova unidade.



- 8 Recoloque o painel frontal (consulte a página 73).
- 9 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 87).
-  **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.
- 10 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
- 11 Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

Bateria

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

 **AVISO:** Para evitar danos aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do equipamento. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada no chassi do computador.

Uma bateria de célula tipo moeda mantém as informações de configuração, data e hora do computador. Essa bateria pode durar vários anos.

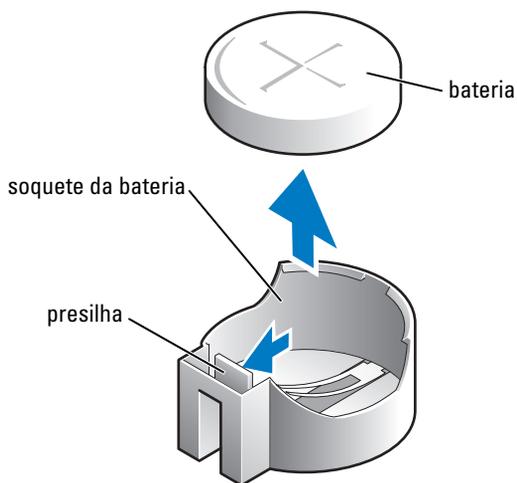
Se tiver que reajustar constantemente essas informações ao ligar o computador, substitua a bateria.

 **ADVERTÊNCIA:** A bateria nova poderá explodir se for instalada incorretamente. Substitua a bateria somente por outra do mesmo tipo ou equivalente, recomendada pelo fabricante. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

Para substituir a bateria:

- 1 Registre todas as telas na configuração do sistema (consulte a página 94) para que possa restaurar as configurações corretas quando executar a etapa 8.
- 2 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 55.
- 3 Localize o soquete da bateria (consulte a “Componentes da placa de sistema” na página 63).
-  **AVISO:** Se for retirar a bateria do soquete utilizando um objeto pontudo, tome cuidado para não tocar na placa de sistema com o mesmo. Certifique-se de que o objeto realmente está entre a bateria e o soquete antes de tentar retirá-la. Caso contrário, você poderá danificar a placa de sistema retirando o soquete ou quebrando as linhas de circuito na placa de sistema.
- 4 Remova a bateria soltando-a cuidadosamente do soquete com os dedos ou com um objeto pontudo não condutor, como uma chave de fenda de plástico.

- 5 Insira a nova bateria no soquete com o lado marcado com “+” para cima e encaixe-a no lugar.



- 6 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 87).

- ➔ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a um dispositivo de rede e só depois o conecte ao computador.
- 7 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
- 8 Entre na configuração do sistema (consulte a página 94) e restaure as configurações gravadas na etapa 1.
- 9 Descarte a bateria antiga apropriadamente (consulte a seção “Descarte da bateria” do *Guia de informações do produto*).

Como recolocar a tampa do computador

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

- 1 Verifique se todos os cabos estão conectados e dobre-os para retirá-los do caminho. Puxe cuidadosamente os cabos de alimentação para que não fiquem presos sob as unidades.
- 2 Verifique se nenhuma ferramenta ou peça adicional foi deixada dentro do computador.
- 3 Coloque a tampa no computador.
- 4 Deslize a tampa em direção à parte frontal do computador até que se encaixe completamente.

➔ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.

- 5 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Apêndice

Especificações

Processador	
Tipo de processador	Intel® Pentium® 4 com Tecnologia HT e Intel Celeron® NOTA: Nem todos os processadores Pentium 4 suportam a tecnologia Hyper-Threading.
Cache de nível 1 (L1)	8 KB.
Cache de nível 2 (L2)	SRAM de write-back em modo eight-way set associative com pipelined-burst de 128 KB ou 512 KB (dependendo da configuração do computador).
Memória	
Tipo	SDRAM DDR de 333 e 400 MHz NOTA: Quando configuradas com processadores Celeron com FSB de 400MHz, as memórias DDR333 e DDR400 são executadas a 266MHz. NOTA: Quando configurada com processador Pentium 4 com FSB de 800MHz, a memória DDR 333 é executada a 320 MHz.
Conectores de memória	Dois.
Capacidade de memória	128 MB, 256 MB, 512 MB ou 1 GB sem ECC.
Memória mínima	128 MB. NOTA: Pode-se alocar entre 1 e 64 MB de memória de sistema para oferecer suporte a gráficos, dependendo do tamanho da memória do sistema e de outros fatores.
Memória máxima	2 GB.
Endereço do BIOS	F0000h.
Informações sobre o computador	
Chipset	Intel 865 GV.
Canais de DMA	Sete.
Níveis de interrupção	24.

Informações sobre o computador (continuação)

Chip BIOS (NVRAM)	4 MB.
Placa de rede	Interface de rede integrada com capacidade para comunicação 10/100.
Clock do sistema	Intel Pentium 4: 800 MHz. Intel Celeron: 533 MHz.

Vídeo

Tipo	Intel Extreme Graphics 2 integrado.
------	-------------------------------------

Áudio

Tipo	AC97, emulação Sound Blaster, controlador de áudio ADI 1980 com implementação 2.1.
------	--

Barramento de expansão

Tipo de barramento	PCI.
Velocidade do barramento	33 MHz.

PCI

Conectores	Três.
Tamanho do conector	120 pinos.
Largura dos dados do conector (máxima)	32 bits.

Unidades

Acessíveis externamente:

Um compartimento para uma unidade de disquete e dois compartimentos para unidades de CD/DVD.

Dispositivos disponíveis

Unidade de disquete, dispositivos de memória USB, unidade de CD, unidade de CD gravável, unidade de DVD, unidade de DVD gravável e unidade combinada de CD gravável.

Acessíveis internamente:

Um compartimento para uma unidade de disco rígido IDE de 1 polegada de altura.

Conectores

Conectores externos:

Serial	conector de 9 pinos; compatível com 16550C.
Paralelo	Conector com 25 orifícios (bidirecional).
Vídeo	Conector de 15 orifícios.
Adaptador de rede	Conector RJ45.
PS/2 (teclado e mouse)	mini-DIN de 6 pinos
USB	dois conectores no painel frontal e quatro no painel traseiro compatíveis com USB 2.0.
Áudio	Três conectores para entrada de linha, saída de linha e microfone; um conector no painel frontal para fones de ouvido.

Conectores da placa de sistema:

Unidade IDE primária	Conector de 40 pinos no barramento PCI local.
Unidade IDE secundária	Conector de 40 pinos no barramento PCI local.
Unidade de disquete	Conector de 34 pinos.
CD de áudio	Conector de 4 pinos.
Ventilador	Conector de 3 pinos.

Controles e luzes

Controle de energia	Botão de pressão.
Luz de acesso da unidade de disco rígido	Verde.
Luz de integridade da conexão (no adaptador de rede integrado)	Sem luz para operação de 10 Mb; luz verde para operação de 100 Mb.
Luz de atividade (no adaptador de rede integrado)	Luz amarela piscando.
Luzes de diagnóstico	Quatro luzes no painel traseiro.

Energia

Fonte de alimentação de CC:

Potência	250 W.
Dissipação de calor	853 BTU/hr

NOTA: A dissipação de calor é calculada com base na taxa da fonte de alimentação.

Energia (continuação)

Voltagem (consulte as instruções de segurança apresentadas no <i>Guia de informações do produto</i> para obter informações importantes sobre voltagem)	Fontes de alimentação de seleção manual - 90 V a 135 V e 180 V a 265V em 50/60 Hz.
Bateria de backup	Célula tipo moeda de lítio de 3 V CR2032.

Características físicas

Altura x largura x profundidade	36,8 x 18,4 x 42,6 cm (14,5 x 7,25 x 16,75 polegadas).
Peso	10,4 kg (23 lb).

Requisitos ambientais

Temperatura:

Operacional 10 °C a 30 °C (50 °F a 86 °F)

NOTA: A 30 °C (86 °F), a altitude operacional máxima é de 914 m (3000 pés).

Temperatura de armazenagem -40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F).

Umidade relativa 20% a 80% (sem condensação).

Vibração máxima:

Operacional 0,25 G em 3 a 200 Hz em 0,5 oitava/min.

Armazenamento 2,20 g RMS em 10 a 500 Hz em 1 oitava/min.

Choque máximo:

Operacional 105 G, 2 ms.

Armazenamento 32 G com mudança de velocidade de 596,9 cm/s (235 polegadas/segundo).

Altitude:

Operacional -15,2 a 3048 m (-50 a 10.000 pés).

NOTA: A 30 °C (95 °F), a altitude operacional máxima é de 914 m (3000 pés).

Armazenamento -15,2 a 10.670 m (50 a 35.000 pés).

Configuração do sistema

Visão geral

Use a configuração do sistema para:

- Alterar as informações de configuração do sistema após adicionar, alterar ou remover qualquer hardware no seu computador.
- Definir ou alterar uma opção que o usuário pode selecionar, tal como a senha do usuário.
- Ler a quantidade atual de memória ou definir o tipo de unidade de disco rígido instalado.

Antes de usar a configuração do sistema, é recomendável que anote as informações da tela de configuração do sistema para referência futura.



AVISO: Não altere as configurações desse programa, a menos que seja um usuário de computador experiente. Certas alterações podem causar o funcionamento incorreto do computador.

Como entrar no System Setup

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Quando o logotipo azul da DELL™ for exibido, pressione <F2> imediatamente.
Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional for exibido, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Depois, desligue o computador (consulte a página 55) e tente novamente.

Telas de configuração do sistema

A tela de configuração do sistema exibe informações sobre a configuração atual ou modificável do computador. As informações na tela estão divididas em três áreas: a lista de opções, o campo de opções ativas e as funções das teclas.

<p>Options List (Lista de opções) - este campo aparece no lado esquerdo da janela de configuração do sistema. O campo é uma lista rolável contendo recursos que definem a configuração do computador, incluindo o hardware instalado, a conservação de energia e os recursos de segurança.</p>	<p>Option Field (Campo de opção) - este campo contém informações sobre cada opção. Neste campo, é possível ver as configurações atuais e alterá-las.</p> <p>Utilize as teclas de seta para direita e esquerda para destacar uma opção. Pressione <Enter> para tornar a seleção ativa.</p>
<p>Pagine para baixo/cima pela lista utilizando as teclas de seta para cima e para baixo. Quando uma opção é destacada, o Option Field (Campo de opção) exibe mais informações sobre essa opção e as suas configurações atuais e disponíveis.</p> <p>Pressione <Enter> para expandir ou contrair cada um dos campos principais de opção.</p>	<p>Key Functions (Funções das teclas) - este campo é exibido abaixo do Option Field (Campo de opção) e lista as teclas e suas funções no campo de configuração do sistema ativo.</p>

Opções de configuração do sistema



NOTA: Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta seção talvez não apareçam ou talvez não sejam exatamente iguais aos itens descritos aqui.

System (Sistema)	
System Time (Hora do sistema)	Identifica o relógio do sistema no formato.
System Date (Data do sistema)	Identifica a data conforme formatada: dia da semana-mês.
Drive Configuration (Configuração da unidade)	
Diskette Drive (Unidade de disquete)	Identifica e define a unidade de disquete acoplada ao conector FLOPPY na placa de sistema como Off (Desligada), USB , Internal (Interna) ou Read Only (Somente para leitura).
Primary Master Drive (Unidade mestre principal)	Identifica a unidade acoplada aos conectores PRI IDE na placa de sistema e lista a capacidade para a unidade de disco rígido.
Primary Slave Drive (Unidade escrava principal)	Identifica e define a unidade escrava para a unidade mestre principal no PRI IDE. Pode ser Off (Desligada) ou definida para Auto (Automática), para detectar a unidade, e, se disponível, lista a capacidade da unidade.
Secondary Master Drive (Unidade mestre secundária)	Identifica a unidade acoplada aos conectores SEC IDE na placa de sistema e lista a capacidade para uma unidade de disco rígido (lista n/d para dispositivos óticos como unidades de CD/DVD).
Secondary Slave Drive (Unidade escrava secundária)	Identifica e define a unidade escrava para a unidade mestre secundária no SEC IDE. Pode ser Off (Desligada) ou definida para Auto (Automática), para detectar a unidade, e, se disponível, lista a capacidade para as unidades (lista n/d para dispositivos óticos como unidades de CD/DVD).
IDE Drive UDMA (UDMA da unidade IDE)	Identifica se é necessário ou não ativar a UDMA (interface Ultra Direct Memory Access de armazenamento de massa).

Hard-Disk Drive Sequence (Seqüência do disco rígido)

Identifica os tipos de dispositivo de primeira e segunda prioridades para a inicialização do sistema.

- System BIOS (BIOS de sistema) - dispositivos como discos rígidos e ROMs de CD/DVD conforme listados na seção Seqüência de inicialização deste programa de configuração do sistema.
- USB device (Dispositivo USB) - um dispositivo como um disco rígido ou uma chave de memória USB.

Por padrão, os dispositivos de inicialização do BIOS de sistema vêm primeiro (na posição 1), seguidos pelo dispositivo USB. Para alterar a ordem, selecione uma opção e pressione a tecla + ou - para mover a seleção para cima ou para baixo na prioridade.

NOTA: Se inserir um dispositivo de inicialização e reiniciar o computador, esta opção aparecerá no menu de configuração do sistema. Para inicializar de um dispositivo de memória USB, selecione o dispositivo USB e mova-o para que se torne o primeiro dispositivo da lista.

Boot Sequence (Seqüência de inicialização)

Lista as unidades na ordem em que inicializam.

- Floppy device (Dispositivo de disquete) - identifica e define a unidade de disquete acoplada ao conector FLOPPY na placa de sistema. Se não houver nenhuma unidade instalada, aparece como **Floppy device (not installed)** (Dispositivo de disquete; não instalado).
- Hard-Disk Drive (Disco rígido) - identifica o disco rígido. A unidade é listada pela letra correspondente (como **disco rígido C:**).
- IDE - identifica e define a unidade óptica acoplada ao conector IDE na placa de sistema. Se não houver nenhuma unidade instalada, aparece como **IDE CD-ROM Device (not installed)** (Dispositivo de CD-ROM IDE; não instalado).

O dispositivo incluído é exibido com uma marca de seleção próxima à lista. Para remover o dispositivo da seqüência de inicialização, utilize a barra de espaços para desmarcar a marca de seleção. Para alterar a ordem de inicialização, use + ou - para mover a lista para cima ou para baixo.

Memory Information (Informações da memória)	
Installed System Memory (Memória do sistema instalada)	Identifica e lista a quantidade de memória detectada.
System Memory Speed (Velocidade da memória do sistema)	Identifica e lista a velocidade da memória detectada em megahertz (MHz). Para obter informações sobre a memória compatível, consulte a seção “Memória” na página 89.
System Channel Mode (Modo do canal do sistema)	Identifica e lista a memória instalada como canal Dual (Duplo) ou Single (Único). Para obter informações sobre a memória compatível, consulte a seção “Memória” na página 89.
AGP Aperture (Abertura AGP)	Identifica e lista a quantidade de memória para dedicar aos gráficos. Os valores variam de acordo com a capacidade da memória instalada.
CPU Information (Informações da CPU)	
Hyperthreading	Se o processador do computador suportar o Hyper-Threading, essa seção exibirá as seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desativado) - Hyper-Threading desativado. • Enabled (Ativado) - Hyper-Threading ativado.
CPU Speed (Velocidade da CPU)	Lista as opções de configuração da velocidade do processador como Normal ou Compatible (Compatível) . AVISO: Não é recomendado alterar a velocidade da CPU, pois poderá diminuir a vida do processador e anular a garantia.
Bus Speed (Velocidade do barramento)	Lista a velocidade com a qual o processador e a memória comunicam-se em megahertz (MHz).
Processor ID (ID do processador)	Lista a velocidade do clock do processador e o tamanho do cache L2 .

Integrated Devices (Dispositivos integrados)

Sound (Som)	Ativa ou desativa o controlador de áudio embutido.
Network Interface Controller (Controlador da interface de rede)	Pode-se ajustar a placa de rede para On (Ligado), padrão, Off (Desligado) ou On w/ PXE (Ativado c/ PXE). Quando a configuração On w/ PXE (Ativado c/PXE) está ativa (disponível somente para o futuro processo de inicialização), o computador solicita que o usuário pressione <Ctrl><Alt>. Pressionar essa combinação de teclas faz com que um menu seja exibido, permitindo que selecione um método de inicialização a partir de um servidor de rede. Se não houver uma rotina de inicialização disponível a partir de um servidor de rede, o computador tentará inicializar a partir do próximo dispositivo na lista da seqüência de inicialização.
Mouse Port (Porta do mouse)	Ativa ou desativa o controlador do mouse onboard, compatível com tecnologias PS/2.
USB Emulation (Emulação USB)	Ajuste para On (Ligado), padrão, para que os dispositivos USB sejam detectados e suportados pelo sistema operacional. A opção No Boot (Sem inicialização) restringe o acesso externo aos dados da unidade. Use esta opção para proibir que os usuários inicializem o computador utilizando um dispositivo USB externo.
USB Controller (Controlador USB)	Ajuste para On (Ligado), padrão, para que vários dispositivos USB possam ser conectados ao sistema sem comprometer a velocidade dos dados. Quando configurado para Off (Desligado), todas as portas conectadas compartilham uma configuração de velocidade de dados equivalente a uma porta.
Serial Port #1 (Porta serial no.1)	Identifica e define as configurações de porta serial. Auto , a configuração padrão, configura automaticamente um conector para uma determinada designação (COM1 ou COM3).
Parallel Port Mode (Modo da porta paralela)	Identifica e define as configurações de porta paralela. É possível definir a porta paralela como Off (Desligado), AT , PS/2 , EPP ou ECP .
Parallel Port I/O Address (Endereço de E/S da porta paralela)	Identifica o endereço da porta paralela.
Diskette Interface (Interface de disquete)	Identifica e define a interface da unidade de disquete. É possível configurar a interface para Auto (Automático), Read Only (Somente para leitura) ou Off (Desligado).

Integrated Devices (Dispositivos integrados) (continuação)

Primary Video Controller (Controlador de vídeo principal)	Esta configuração especifica qual controlador de vídeo é o principal quando há dois controladores de vídeo no computador.
--	---

Onboard Video Buffer (Buffer de vídeo embutido)	Define a quantidade de memória do sistema reservada para o controlador de vídeo embutido.
---	---

Power Management (Gerenciamento de energia)

Suspend Mode (Modo de suspensão)	As opções são S1 , um estado suspenso em que o computador é executado em um modo de baixo consumo, e S3 , um estado de espera em que a energia é reduzida ou desligada para a maioria dos componentes, entretanto, a memória do sistema permanece ativa.
-------------------------------------	--

AC Power Recovery (Recuperação de energia CA)	Determina o que acontece quando a energia CA (corrente alternada) é restaurada no computador.
--	---

Low Power Mode (Modo de baixo consumo)	Quando a opção Low Power Mode (Modo de baixo consumo) estiver selecionada, eventos para acionamento remoto passarão a não operar mais a partir de Hibernate (Hibernar) ou Off (Desligado).
---	---

System Security (Segurança do sistema)	Esta seção exibe as opções de segurança disponíveis no sistema.
Password Status (Status da senha)	Esta opção bloqueia o campo de senha do sistema com a senha definida. Quando o campo está bloqueado, a opção de desativar a segurança da senha pressionando <Ctrl><Enter> quando o computador inicia não está mais disponível.
System Password (Senha do sistema)	Exibe o status atual do recurso de segurança por senha do sistema como Enabled (Ativado) ou Disabled (Desativado).
Setup Password (Definir senha)	Exibe o status atual do recurso de segurança de senha do sistema e permite que uma nova senha do sistema seja atribuída e verificada.
PXE BIS Default Policy (Política padrão do PXE BIS)	Utilizada para configurar a política do recurso On w/PXE (Ativado c/ PXE) da placa de rede para Deny (Negar), Accept (Aceitar) ou Reset (Redefinir). Consulte a seção “Network Interface Controller (Controlador da interface de rede)” na página 98.
Keyboard Numlock (Tecla numlock do teclado)	Define a opção de teclado numérico para On (Ligado) ou Off (Desligado). Esta configuração prevalece sobre a opção definida através do teclado.
Report Keyboard Errors (Registrar erros do teclado)	Utilizado para definir o registro de erros do teclado como On (Ligado) ou Off (Desligado).
Auto Power On (Ligar automaticamente)	Identifica se o recurso de ligação automática está Disabled (Desativado) ou Enabled (Ativado)
Fast Boot (Inicialização rápida)	Quando ajustada para On (Ligada), padrão, o computador inicia mais rapidamente, pois salta certas configurações e alguns testes.
OS Install Mode (Modo de instalação do sistema operacional)	Esta configuração coloca o OS Install Mode (Modo de instalação do sistema operacional) como On (Ligado) ou Off (Desligado), padrão.

System Security (Segurança do sistema) (continuação)	Esta seção exibe as opções de segurança disponíveis no sistema.
IDE Hard Drive Acoustics Mode (Modo acústico do disco rígido IDE)	<p>Quiet (Silencioso), padrão - a unidade de disco rígido opera na sua configuração mais silenciosa.</p> <p>Performance (Desempenho) - a unidade de disco rígido opera em velocidade máxima.</p> <p>Bypass (Ignorar) - o computador não testa ou altera a configuração de acústica atual.</p> <p>Suggested (Sugerida) - a unidade de disco rígido opera em um nível sugerido pelo fabricante da unidade.</p> <p>NOTA: Alternar para o modo de desempenho poderá fazer com que a unidade fique mais barulhenta, mas seu desempenho não será afetado.</p> <p>A alteração da configuração de acústica não altera a imagem da unidade de disco rígido.</p>
System Event Log (Registro de eventos do sistema)	Exibe o registro de eventos do sistema.
Asset Tag (Etiqueta de patrimônio)	Exibe a etiqueta de patrimônio única do computador.

POST Behavior (Comportamento de POST)	
Fastboot (Inicialização rápida)	Quando ajustada para On (Ligada) , padrão, o computador inicia mais rapidamente, pois salta certas configurações e alguns testes.
Numlock Key (Tecla Numlock)	Esta opção envolve o banco de teclas mais à direita do teclado. Quando ajustada para On (Ligada) , padrão, esta opção ativa os recursos numéricos e matemáticos mostrados na parte superior de cada tecla. Quando ajustada para Off (Desligada) , esta opção ativa as funções de controle do cursor mostradas na parte inferior de cada tecla.
OS Install (Instalação do sistema operacional)	Esta configuração coloca o OS Install Mode (Modo de instalação do sistema operacional) como On (Ligado) ou Off (Desligado) , padrão.
POST Hotkeys (Teclas de atalho de POST)	Esta opção permite especificar as teclas de função a serem exibidas na tela quando o computador for inicializado. F2 é utilizado para acessar o programa de configuração do sistema e F12 para acessar o menu de inicialização.
Keyboard Errors (Erros do teclado)	Esta opção ativa ou desativa o relatório de erros do teclado quando o computador é inicializado.

Boot Sequence (Seqüência de inicialização)

Este recurso permite alterar a seqüência de inicialização dos dispositivos.

Configurações opcionais

- **Diskette Drive** (Unidade de disquete) - o computador tenta inicializar a partir da unidade de disquete. Se o disquete na unidade não for inicializável, se não houver nenhum disquete na unidade, ou se não houver nenhuma unidade de disquete instalada no computador, esse computador gerará uma mensagem de erro.
- **Hard Drive** (Disco rígido) - computador tenta inicializar a partir da unidade de disco rígido principal. Se não houver sistema operacional na unidade, o computador gerará uma mensagem de erro.
- **CD Drive** (Unidade de CD) - o computador tenta inicializar a partir da unidade de CD. Se não houver CD na unidade ou se o CD não possuir sistema operacional, o computador gerará uma mensagem de erro.
- **USB Flash Device** (Dispositivo Flash USB) - insira o dispositivo de memória em uma porta USB e reinicie o computador. Quando **F12 = Boot Menu** (Menu de inicialização) for exibido no canto superior direito da tela, pressione <F12>. O BIOS detecta o dispositivo e adiciona a opção de USB flash ao menu de inicialização.



NOTA: Para inicializar em um dispositivo USB, este dispositivo precisa ser inicializável. Para verificar se o dispositivo é inicializável, verifique a documentação do dispositivo.

Alteração da seqüência de inicialização do computador para a inicialização atual

É possível utilizar esse recurso, por exemplo, para reiniciar o computador em um dispositivo USB, como uma unidade de disquete, chave de memória ou unidade de CD regravável.



NOTA: Se estiver fazendo a inicialização em uma unidade de disquete USB, primeiro configure essa unidade como OFF (Desligada) na configuração do sistema (consulte a página 93).

- 1 Se estiver inicializando a partir de um dispositivo USB, acople-o a um conector USB (consulte a página 63).
- 2 Ligue (ou reinicie) o computador.

- 3 Quando F12 = Setup (F2 = Configurar), F12 = Boot (F2 = Inicializar) for exibido no canto superior direito da tela, pressione <F12>.

Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional for exibido, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft Windows. Depois, desligue o computador (consulte a página 55) e tente novamente.

O menu **Boot Device** (Dispositivo de inicialização) será exibido, listando todos os dispositivos de inicialização disponíveis. Cada dispositivo possui um número ao lado.

- 4 Na parte inferior do menu, digite o número do dispositivo a ser usado somente na inicialização atual. Por exemplo, se estiver inicializando em uma chave de memória USB, destaque **USB Flash Device** (Dispositivo flash USB) e pressione <Enter>.



NOTA: Para inicializar em um dispositivo USB, este dispositivo precisa ser inicializável. Para verificar se o dispositivo é inicializável, consulte a documentação do dispositivo.

Como alterar a seqüência de inicialização para futuras inicializações

- 1 Entre na configuração do sistema (consulte a página 93).
- 2 Use as teclas de seta para destacar a opção de menu **Boot Sequence** (Seqüência de inicialização) e pressione <Enter> para acessar o menu.



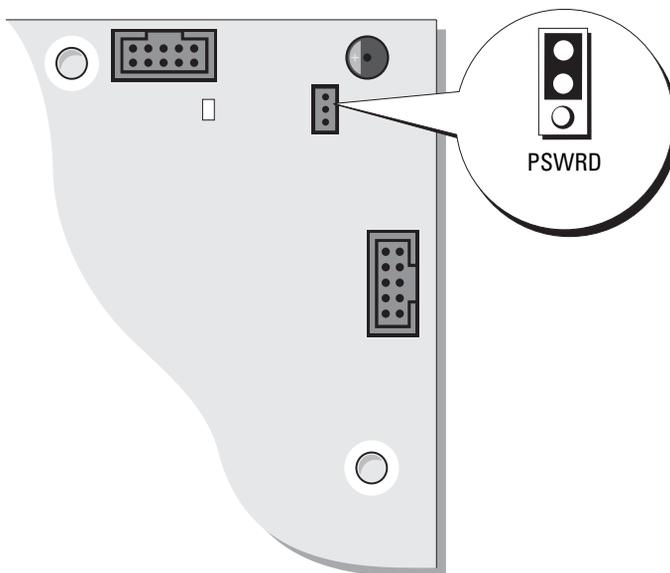
NOTA: Anote a seqüência de inicialização atual, caso queira restaurá-la.

- 3 Pressione as teclas de seta para cima e para baixo para mover-se pela lista de dispositivos.
- 4 Pressione a barra de espaçamento para ativar ou desativar um dispositivo (dispositivos ativados possuem uma marca de seleção).
- 5 Pressione mais (+) ou menos (-) para mover um dispositivo selecionado para cima ou para baixo na lista.

Como eliminar senhas esquecidas

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 55.



- 2 Localize o jumper de senha de 3 pinos (PSWD) na placa de sistema (consulte a página 63) e acople o plugue do jumper aos pinos 2 e 3 para limpar a senha.

✍️ NOTA: Quando receber o computador, o jumper estará conectado aos pinos 1 e 2.

- 3 Feche a tampa do computador (consulte a página 87).
- 4 Conecte o computador e o monitor às tomadas elétricas e ligue-os.
- 5 Assim que a área de trabalho do Microsoft® Windows® for exibida, desligue o computador (consulte a página 55).
- 6 Desligue o monitor e desconecte-o da tomada elétrica.
- 7 Desconecte o cabo de alimentação do computador da tomada elétrica e pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.
- 8 Abra a tampa do computador (consulte a página 61).
- 9 Localize o jumper de senha de 3 pinos na placa de sistema (consulte a página 63) e acople o jumper aos pinos 1 e 2 para reativar o recurso de senha.
- 10 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 87).

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.

11 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Como limpar o computador

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Computador, teclado e monitor

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de limpar o computador, desconecte-o da tomada elétrica. Limpe-o com um pano macio, umedecido em água. Não use detergentes líquidos ou em aerossol, pois esses produtos podem conter substâncias inflamáveis.

- Use um aspirador de pó com uma escova acoplada para remover com cuidado a poeira tanto das aberturas e encaixes do computador como dos espaços entre as teclas do teclado.

 **AVISO:** Não limpe a tela de vídeo com sabão ou produto à base de álcool. Isso pode danificar o revestimento de proteção contra radiação.

- Para limpar a tela do monitor, umedeça levemente um pano limpo e macio em água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de telas de computador ou uma solução apropriada para revestimento antiestático.
- Limpe o teclado, o computador e a parte plástica do monitor com um pano macio umedecido em uma solução de três partes de água e uma de detergente líquido para louça.

Não molhe demais o pano nem deixe cair água na parte interna do computador ou do teclado.

Mouse

Se o cursor sumir da tela ou mover-se de forma anormal, limpe o mouse. Para limpar mouses que não sejam ópticos:

- 1 Gire o anel de fixação da parte de baixo do mouse no sentido anti-horário e remova a bola.
- 2 Limpe a bola com um pano limpo, que não solte fiapos.
- 3 Sobre cuidadosamente o compartimento da bola para retirar pó e fiapos.
- 4 Se os rolos da parte interna do compartimento da bola estiverem sujos, limpe-os com uma haste de algodão levemente umedecida em álcool isopropílico.
- 5 Centralize os rolos novamente nos canais, se estiverem desalinhados. Não deixe fiapos de algodão nos rolos.
- 6 Recoloque a bola e o anel de fixação. Gire o anel de fixação no sentido horário até encaixá-lo no lugar com um estalo.

Unidade de disquete

- ➔ **AVISO:** Não tente limpar os cabeçotes da unidade com hastes de algodão. Será possível desalinhá-los acidentalmente, impedindo o funcionamento da unidade.

Limpe a unidade de disquete usando um kit de limpeza disponível no mercado. Esses kits contêm disquetes preparados para remover poluentes acumulados durante a operação normal.

CDs e DVDs

- ➔ **AVISO:** Sempre use ar comprimido para limpar as lentes da unidade de CD/DVD e siga as instruções fornecidas com o ar comprimido. Nunca toque nas lentes da unidade.

Se detectar problemas (como saltos, por exemplo) na qualidade de reprodução dos CDs ou DVDs, limpe os discos.

- 1 Segure o disco pela borda externa. Também é possível tocar a borda interna do orifício central.

- ➔ **AVISO:** Para evitar danos à superfície, não limpe o disco com movimentos circulares.

- 2 Com um pano seco, macio e que não solte fiapos, limpe suavemente a parte de baixo do disco (o lado sem rótulo), realizando movimentos do centro para fora.

No caso de sujeiras mais difíceis, tente usar água ou uma solução diluída de água e sabão neutro. Também se pode comprar produtos comerciais que limpam os discos e fornecem alguma proteção contra poeira, impressões digitais e arranhões. Os produtos para limpeza de CDs podem ser usados com segurança em DVDs.

Política de suporte técnico da Dell (somente Estados Unidos)

O suporte técnico realizado por um profissional requer a cooperação e a participação do cliente no processo de solução de problemas e propicia a restauração do sistema operacional, programas de software e drivers de hardware à configuração padrão original, como foi enviada pela Dell, bem como a verificação da funcionalidade adequada do computador e todo o hardware instalado pela Dell. Além do suporte técnico com auxílio de um profissional, também está disponível o suporte técnico on-line em support.dell.com (em inglês). Outras opções de suporte adicional podem estar disponíveis para venda.

A Dell oferece suporte técnico limitado ao computador e a qualquer software e periféricos¹ instalados pela Dell. O suporte a software e periféricos de terceiros é oferecido pelo fabricante original, incluindo aqueles que foram adquiridos e/ou instalados por meio de Dell Software & Peripherals, Readyware, e CFI (Custom Factory Integration)².

¹ Os serviços de reparo são fornecidos de acordo com os termos e as condições da garantia limitada e com quaisquer contratos de serviço de suporte opcionais adquiridos com o computador.

² Todos os componentes padrão da Dell inclusos em um projeto CFI (Custom Factory Integration) são cobertos pela garantia limitada padrão da Dell para o computador. Entretanto, a Dell também oferece um programa de substituição de peças para cobrir todos os componentes de hardware de terceiros que não sejam padrão, integrados por CFI dentro do período de duração do contrato de serviço do computador.

Definição de software e periféricos “instalados pela Dell”

O software instalado pela Dell inclui o sistema operacional e alguns programas de software que são instalados no computador durante o processo de fabricação (Microsoft® Office, Norton Antivirus, e assim em diante).

Os periféricos instalados pela Dell incluem todas as placas de expansão internas, compartimentos do módulo da marca Dell ou acessórios para PC Card. Além disso, estão inclusos todos os monitores, teclados, mouse, alto-falantes, microfones para modems telefônicos, estações de acoplamento/replicadores de porta, produtos para rede e todos os cabos relacionados da marca Dell.

Definição de software e periféricos de “terceiros”

Os periféricos e software de terceiros incluem todos os periféricos, acessórios ou programas de software vendidos pela Dell, sem marca Dell (impressoras, scanners, câmeras, jogos e assim por diante). O suporte para todos os periféricos e software de terceiros é fornecido pelo fabricante original do produto.

Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

A maioria dos computadores da Dell é classificada pela FCC (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) como dispositivos digitais da Classe B. Para determinar qual classificação aplica-se ao seu computador, examine todas as etiquetas de registro da FCC localizadas na parte inferior, lateral ou traseira do computador, nos suportes de montagem de placas e nas próprias placas. Se alguma etiqueta apresentar classificação Classe A, todo o sistema é considerado dispositivo digital da Classe A. Se *todas* as etiquetas apresentarem classificação Classe B da FCC distinguida por um número de identificação ou pelo respectivo logotipo, (**FC**), seu sistema será considerado dispositivo digital da Classe B.

Uma vez identificada a classificação FCC do sistema, leia o aviso da FCC adequado. Observe que as regulamentações da FCC definem quais alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela Dell podem anular sua autoridade para operar esse equipamento.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir:

- Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial.
- Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar funcionamento indesejado.

Classe A

Este equipamento foi testado e constatado como compatível com os limites de dispositivos digitais de Classe A de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. Esses limites foram criados para assegurar uma proteção viável contra interferências prejudiciais quando o equipamento for operado em ambiente comercial. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de frequência de rádio e, caso não seja instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções do fabricante, poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em área residencial provavelmente causará interferência prejudicial. Nesse caso, você será responsável pelas despesas referentes à correção da interferência.

Classe B

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe B, conforme estabelecido na Parte 15 das Normas da FCC. Esses limites foram criados para assegurar uma proteção viável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de frequência de rádio e, caso não seja instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções do fabricante, poderá causar interferência nas comunicações de rádio. Porém, não há garantias de que não ocorrerá interferência em determinadas instalações. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, deve-se corrigir a interferência tomando uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente a antena receptora ou mude-a de local.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada em um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um profissional técnico experiente de rádio/televisão para obter ajuda.

Informações de identificação da FCC

As informações a seguir são fornecidas no(s) dispositivo(s) abordado(s) neste documento, em conformidade com os regulamentos da FCC:

- Número do modelo: DMC
- Nome da empresa:

Dell Inc.
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell eletronicamente, visite os seguintes sites da Web:

- www.dell.com (em inglês).
- support.dell.com - suporte técnico (em inglês).
- premiersupport.dell.com - suporte técnico em inglês para clientes de órgãos governamentais, de instituições educacionais e de saúde, bem como empresas de médio e grande porte, incluindo clientes Premier, Platinum e Gold.

Para obter endereços de sites específicos para o seu país, consulte a seção de país adequada na tabela a seguir.

NOTA: Os números de discagem gratuita devem ser usados somente dentro do país para o qual estejam relacionados.

Se precisar entrar em contato com a Dell, utilize os endereços eletrônicos, números de telefone e códigos fornecidos na tabela a seguir. Se precisar de ajuda para determinar os códigos a serem utilizados, ligue para uma telefonista local ou internacional.

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços, site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Alemanha (Langen) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 49 Código da cidade: 6103	Site: support.euro.dell.com E-mail: tech_support_central_europe@dell.com Suporte técnico Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas Atendimento ao cliente de segmento global Atendimento ao cliente para contas preferenciais Atendimento ao cliente para contas grandes Atendimento ao cliente para contas do setor público Telefone central	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
África do Sul (Joanesburgo) Código de acesso internacional: 09/091 Código do país: 27 Código da cidade: 11	Site na Web: support.euro.dell.com E-mail: dell_za_support@dell.com Clientes Gold Suporte técnico Atendimento ao cliente Vendas Fax Telefone central	011 709 7713 011 709 7710 011 709 7707 011 709 7700 011 706 0495 011 709 7700

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços, site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números gratuitos
América Latina	Suporte técnico ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4093
	Serviços ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-3619
	Fax (suporte técnico e serviços ao cliente) (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-3883
	Vendas (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4397
	Fax de vendas (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4600 ou 512 728-3772
Anguila	Suporte geral	Ligação gratuita: 800-335-0031
Antígua e Barbuda	Suporte geral	1-800-805-5924
Antilhas Holandesas	Suporte geral	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 54 Código da cidade: 11	Site: www.dell.com.ar E-mail: us_latin_services@dell.com E-mail para computadores de mesa e portáteis: la-techsupport@dell.com E-mail para servidores e EMC: la_enterprise@dell.com Atendimento ao cliente Suporte técnico Serviços de suporte técnico Vendas	Ligação gratuita: 0-800-444-0730 Ligação gratuita: 0-800-444-0733 Ligação gratuita: 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Suporte geral	Ligação gratuita: 800-1578

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços, site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Austrália (Sydney) Código de acesso internacional: 0011 Código do país: 61 Código da cidade: 2	E-mail (Austrália): au_tech_support@dell.com E-mail (Nova Zelândia): nz_tech_support@dell.com Usuários domésticos e pequenas empresas Governo e empresas PAD (Preferred Accounts Division - Divisão de contas preferenciais) Para servidores e armazenamento Para computadores de mesa e portáteis Atendimento ao cliente Vendas para clientes corporativos Vendas transacionais Fax	1-300-65-55-33 Ligação gratuita: 1-800-633-559 Ligação gratuita: 1-800-060-889 Ligação gratuita: 1-800-505-095 Ligação gratuita: 1-800-733-314 Ligação gratuita: 1-800-819-339 Ligação gratuita: 1-800-808-385 Ligação gratuita: 1-800-808-312 Ligação gratuita: 1-800-818-341
Áustria (Viena) Código de acesso internacional: 900 Código do país: 43 Código da cidade: 1	Site: support.euro.dell.com E-mail: tech_support_central_europe@dell.com Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas Fax para usuários domésticos e pequenas empresas Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas Atendimento ao cliente corporativo/contas preferenciais Suporte técnico para usuários domésticos e pequenas empresas Suporte técnico para clientes corporativos/contas preferenciais Telefone central	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Suporte geral	Ligação gratuita: 1-866-278-6818
Barbados	Suporte geral	1-800-534-3066

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços, site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Bélgica (Bruxelas) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 32 Código da cidade: 2	Site: support.euro.dell.com E-mail para clientes que falam francês: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Suporte técnico Fax do suporte técnico Atendimento ao cliente Vendas para clientes corporativos Fax Telefone central	02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermudas	Suporte geral	1-800-342-0671
Bolívia	Suporte geral	Ligação gratuita: 800-10-0238
Brasil Código de acesso internacional: 00 Código do país: 55 Código da cidade: 51	Site: www.dell.com/br Suporte ao cliente, suporte técnico Fax do suporte técnico Fax do atendimento ao cliente Vendas	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
Brunei Código do país: 673	Suporte técnico ao cliente (Penang, Malásia) Serviços ao cliente (Penang, Malásia) Vendas transacionais (Penang, Malásia)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços, site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Canadá (North York, Ontário) Código de acesso internacional: 011	Status de pedidos on-line: www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech (suporte técnico automatizado)	Ligação gratuita: 1-800-247-9362
	Atendimento ao cliente (vendas para usuários domésticos/pequenas empresas)	Ligação gratuita: 1-800-847-4096
	Atendimento ao cliente (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	Ligação gratuita: 1-800-326-9463
	Suporte técnico (vendas para usuários domésticos/pequenas empresas)	Ligação gratuita: 1-800-847-4096
	Suporte técnico (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	Ligação gratuita: 1-800-387-5757
	Vendas (vendas para usuários domésticos/pequenas empresas)	Ligação gratuita: 1-800-387-5752
	Vendas (empresas de médio/grande porte, empresas do governo)	Ligação gratuita: 1-800-387-5755
	Vendas de peças sobressalentes e vendas de serviços estendidos	1 866 440 3355
Chile (Santiago) Código do país: 56 Código da cidade: 2	Vendas, suporte ao cliente e suporte técnico	Ligação gratuita: 1230-020-4823

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços, site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números gratuitos
China (Xiamen) Código do país: 86 Código da cidade: 592	Site do suporte técnico na Web: support.dell.com.cn E-mail do suporte técnico: cn_support@dell.com Fax do suporte técnico Suporte técnico (Dimension™ e Inspiron™) Suporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™) Suporte técnico (servidores e armazenamento) Suporte técnico (projetores, PDAs, impressoras, comutadores, roteadores etc.) Advocacia para clientes Fax da do setor de advocacia para clientes Usuários domésticos e pequenas empresas Divisão de contas preferenciais Contas corporativas grandes (GCP) Contas corporativas grandes (contas-chave) Contas corporativas grandes - Norte Contas corporativas grandes - Norte (governo e educação) Contas corporativas grandes - Leste Contas corporativas grandes - Leste (governo e educação) Contas corporativas grandes - Equipe de fila Contas corporativas grandes - Sul Contas corporativas grandes - Oeste Contas corporativas grandes (peças sobressalentes)	 818 1350 Ligação gratuita: 800 858 2969 Ligação gratuita: 800 858 0950 Ligação gratuita: 800 858 0960 Ligação gratuita: 800 858 2920 Ligação gratuita: 800 858 2060 592 818 1308 Ligação gratuita: 800 858 2222 Ligação gratuita: 800 858 2557 Ligação gratuita: 800 858 2055 Ligação gratuita: 800 858 2628 Ligação gratuita: 800 858 2999 Ligação gratuita: 800 858 2955 Ligação gratuita: 800 858 2020 Ligação gratuita: 800 858 2669 Ligação gratuita: 800 858 2572 Ligação gratuita: 800 858 2355 Ligação gratuita: 800 858 2811 Ligação gratuita: 800 858 2621
Cingapura (Cingapura) Código de acesso internacional: 005 Código do país: 65	Suporte técnico (Dimension e Inspiron) Suporte técnico (Optiplex, Latitude e Precision) Suporte técnico (PowerEdge e PowerVault) Serviços ao cliente (Penang, Malásia) Vendas transacionais Vendas para clientes corporativos	Ligação gratuita: 1800 394 7430 Ligação gratuita: 1800 394 7488 Ligação gratuita: 1800 394 7478 604 633 4949 Ligação gratuita: 800 6011 054 Ligação gratuita: 800 6011 053

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços, site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Colômbia	Suporte geral	980-9-15-3978
Coréia (Seul)	Suporte técnico	Ligação gratuita: 080-200-3800
Código de acesso internacional: 001	Vendas	Ligação gratuita: 080-200-3600
Código do país: 82	Serviços ao cliente (Seul, Coréia)	Ligação gratuita: 080-200-3800
Código da cidade: 2	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Telefone central	2194-6000
Costa Rica	Suporte geral	0800-012-0435
Dinamarca (Copenhague)	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Suporte por e-mail (computadores portáteis): den_nbk_support@dell.com	
Código do país: 45	Suporte por e-mail (computadores de mesa): den_support@dell.com	
	Suporte por e-mail (servidores): Nordic_server_support@dell.com	
	Suporte técnico	7023 0182
	Atendimento ao cliente (relacional)	7023 0184
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	3287 5505
	Telefone central (relacional)	3287 1200
	Fax do telefone central (relacional)	3287 1201
	Telefone central (usuários domésticos e pequenas empresas)	3287 5000
	Fax do telefone central (usuários domésticos e pequenas empresas)	3287 5001
Dominica	Suporte geral	Ligação gratuita: 1-866-278-6821
El Salvador	Suporte geral	01-899-753-0777
Equador	Suporte geral	Ligação gratuita: 999-119

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços, site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Espanha (Madri) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 34 Código da cidade: 91	Site na Web: support.euro.dell.com E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ Usuários domésticos e pequenas empresas Suporte técnico Atendimento ao cliente Vendas Telefone central Fax Cliente corporativo Suporte técnico Atendimento ao cliente Telefone central Fax	902 100 130 902 118 540 902 118 541 902 118 541 902 118 539 902 100 130 902 115 236 91 722 92 00 91 722 95 83
Estados Unidos (Austin, Texas) Código de acesso internacional: 011 Código do país: 1	Serviço automático de status de pedidos AutoTech (computadores portáteis e de mesa) Cliente (residencial e escritórios domésticos) Suporte técnico Serviços ao cliente Suporte e serviço da DellNet™	Ligação gratuita: 1-800-433-9014 Ligação gratuita: 1-800-247-9362 Ligação gratuita: 1-800-624-9896 Ligação gratuita: 1-800-624-9897 Ligação gratuita: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços, site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Estados Unidos (Austin, Texas) (<i>Continuação</i>)	Clientes do Programa de aquisição para funcionários (EPP)	Ligação gratuita: 1-800-695-8133
	Site de serviços financeiros na Web: www.dellfinancialservices.com	
	Serviços financeiros (arrendamento/empréstimos)	Ligação gratuita: 1-877-577-3355
	Serviços financeiros (DPA - Dell Preferred Accounts [Contas preferenciais da Dell])	Ligação gratuita: 1-800-283-2210
	Empresas	
	Serviços ao cliente e suporte técnico	Ligação gratuita: 1-800-822-8965
	Clientes do Programa de aquisição para funcionários (EPP)	Ligação gratuita: 1-800-695-8133
	Suporte técnico para impressoras e projetores	Ligação gratuita: 1-877-459-7298
	Setor público (governo, área educacional e área médica)	
	Serviços ao cliente e suporte técnico	Ligação gratuita: 1-800-456-3355
	Clientes do Programa de aquisição para funcionários (EPP)	Ligação gratuita: 1-800-234-1490
	Vendas da Dell	Ligação gratuita: 1-800-289-3355 ou ligação gratuita: 1-800-879-3355
	Ponta de estoque da Dell (computadores recondicionados da Dell)	Ligação gratuita: 1-888-798-7561
	Vendas de softwares e periféricos	Ligação gratuita: 1-800-671-3355
	Vendas de peças sobressalentes	Ligação gratuita: 1-800-357-3355
	Vendas de garantia e serviços estendidos	Ligação gratuita: 1-800-247-4618
	Fax	Ligação gratuita: 1-800-727-8320
	Serviços da Dell para deficientes auditivos e pessoas com dificuldades de fala ou de audição	Ligação gratuita: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços, site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Finlândia (Helsinque) Código de acesso internacional: 990 Código do país: 358 Código da cidade: 9	Site: support.euro.dell.com E-mail: fin_support@dell.com Suporte por e-mail (servidores): Nordic_support@dell.com	
	Suporte técnico	09 253 313 60
	Fax do suporte técnico	09 253 313 81
	Atendimento ao cliente relacional	09 253 313 38
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Telefone central	09 253 313 00
França (Paris) (Montpellier) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 33 Códigos das cidades: (1) (4)	Site: support.euro.dell.com E-mail: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/ Usuários domésticos e pequenas empresas	
	Suporte técnico	0825 387 270
	Atendimento ao cliente	0825 823 833
	Telefone central	0825 004 700
	Telefone central (ligações de fora da França)	04 99 75 40 00
	Vendas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (ligações de fora da França)	04 99 75 40 01
	Cliente corporativo	
	Suporte técnico	0825 004 719
	Atendimento ao cliente	0825 338 339
	Telefone central	01 55 94 71 00
	Vendas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços, site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Grécia Código de acesso internacional: 00 Código do país: 30	Site: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/ Suporte técnico	00800-44 14 95 18
	Suporte técnico ao serviço Gold	00800-44 14 00 83
	Telefone central	2108129810
	Telefone central do serviço Gold	2108129811
	Vendas	2108129800
	Fax	2108129812
Granada	Suporte geral	Ligação gratuita: 1-866-540-3355
Guatemala	Suporte geral	1-800-999-0136
Guiana	Suporte geral	Ligação gratuita: 1-877-270-4609
Holanda (Amsterdã) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 31 Código da cidade: 20	Site na Web: support.euro.dell.com	
	Suporte técnico	020 674 45 00
	Fax do suporte técnico	020 674 47 66
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 42 00
	Atendimento ao cliente relacional	020 674 4325
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 55 00
	Vendas relacionais	020 674 50 00
	Fax de vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 47 75
	Fax de vendas relacionais	020 674 47 50
Telefone central	020 674 50 00	
	Fax do telefone central	020 674 47 50

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços, site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Hong Kong Código de acesso internacional: 001 Código do país: 852	Site na Web: support.ap.dell.com E-mail: apsupport@dell.com Suporte técnico (Dimension™ e Inspiron™) Suporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™) Suporte técnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™) Linha direta da EEC para clientes Gold Advocacia para clientes Contas corporativas grandes Programas para clientes globais Divisão de médias empresas Divisão de usuários domésticos e pequenas empresas	2969 3188 2969 3191 2969 3196 2969 3187 3416 0910 3416 0907 3416 0908 3416 0912 2969 3155
Ilhas Cayman	Suporte geral	1-800-805-7541
Ilhas Turks e Caicos	Suporte geral	Ligação gratuita: 1-866-540-3355
Ilhas Virgens Britânicas	Suporte geral	Ligação gratuita: 1-866-278-6820
Ilhas Virgens (EUA)	Suporte geral	1-877-673-3355
Índia	Suporte técnico Vendas	1600 33 8045 1600 33 8044

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços, site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Irlanda (Cherrywood) Código de acesso internacional: 16 Código do país: 353 Código da cidade: 1	Site na Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Suporte técnico	1850 543 543
	Suporte técnico no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 908 0800
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos	01 204 4014
	Atendimento ao cliente para pequenas empresas	01 204 4014
	Atendimento ao cliente no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 906 0010
	Atendimento ao cliente corporativo	1850 200 982
	Atendimento ao cliente corporativo (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 907 4499
	Vendas na Irlanda	01 204 4444
	Vendas no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 907 4000
Fax/Fax para vendas	01 204 0103	
Telefone central	01 204 4444	
Itália (Milão) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 39 Código da cidade: 02	Site na Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	Usuários domésticos e pequenas empresas	
	Suporte técnico	02 577 826 90
	Atendimento ao cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Telefone central	02 696 821 12
	Cliente corporativo	
	Suporte técnico	02 577 826 90
	Atendimento ao cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
Telefone central	02 577 821	
Jamaica	Suporte geral (somente ligações dentro da Jamaica)	1-800-682-3639

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços, site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Japão (Kawasaki)	Site na Web: support.jp.dell.com	
Código de acesso internacional: 001	Suporte técnico (servidores)	Ligação gratuita: 0120-198-498
Código do país: 81	Suporte técnico fora do Japão (servidores)	81-44-556-4162
Código da cidade: 44	Suporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	Ligação gratuita: 0120-198-226
	Suporte técnico fora do Japão (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Suporte técnico (Dell Precision™, OptiPlex™ e Latitude™)	Ligação gratuita: 0120-198-433
	Suporte técnico fora do Japão (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Suporte técnico (PDAs, projetores, impressoras, roteadores)	Ligação gratuita: 0120-981-690
	Suporte técnico fora do Japão (PDAs, projetores, impressoras, roteadores)	81-44-556-3468
	Serviço de FaxBox	044-556-3490
	Serviço automático de pedidos (disponível 24 horas)	044-556-3801
	Atendimento ao cliente	044-556-4240
	Divisão de vendas para empresas (até 400 funcionários)	044-556-1465
	Vendas da divisão de contas preferenciais (acima de 400 funcionários)	044-556-3433
	Vendas para contas corporativas grandes (acima de 3.500 funcionários)	044-556-3430
	Vendas para o setor público (órgãos governamentais, instituições educacionais e instituições médicas)	044-556-1469
	Segmento global - Japão	044-556-3469
	Usuário individual	044-556-1760
	Telefone central	044-556-4300

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços, site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Luxemburgo Código de acesso internacional: 00 Código do país: 352	Site na Web: support.euro.dell.com E-mail: tech_be@dell.com Suporte técnico (Bruxelas, Bélgica) Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas (Bruxelas, Bélgica) Vendas para clientes corporativos (Bruxelas, Bélgica) Atendimento ao cliente (Bruxelas, Bélgica) Fax (Bruxelas, Bélgica) Telefone central (Bruxelas, Bélgica)	3420808075 Ligação gratuita: 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
Macau Código do país: 853	Suporte técnico Serviços ao cliente (Penang, Malásia) Vendas transacionais	Ligação gratuita: 0800 582 604 633 4949 Ligação gratuita: 0800 581
Malásia (Penang) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 60 Código da cidade: 4	Suporte técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude) Suporte técnico (Dimension e Inspiron) Suporte técnico (PowerEdge e PowerVault) Serviços ao cliente Vendas transacionais Vendas para clientes corporativos	Ligação gratuita: 1 800 88 0193 Ligação gratuita: 1 800 88 1306 Ligação gratuita: 1800 88 1386 04 633 4949 Ligação gratuita: 1 800 888 202 Ligação gratuita: 1 800 888 213
México Código de acesso internacional: 00 Código do país: 52	Suporte técnico ao cliente Vendas Serviços ao cliente Principal	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Suporte geral	Ligação gratuita: 1-866-278-6822
Nicarágua	Suporte geral	001-800-220-1006

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços, site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Polônia (Varsóvia)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 011	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
Código do país: 48	Telefone de serviços ao cliente	57 95 700
Código da cidade: 22	Atendimento ao cliente	57 95 999
	Vendas	57 95 999
	Fax de serviços ao cliente	57 95 806
	Fax da recepção	57 95 998
	Telefone central	57 95 999
Porto Rico	Suporte geral	1-800-805-7545
Portugal	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/	
Código do país: 351	Suporte técnico	707200149
	Atendimento ao cliente	800 300 413
	Vendas	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços, site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Reino Unido (Bracknell) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 44 Código da cidade: 1344	Site na Web: support.euro.dell.com Site do atendimento ao cliente na Web: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp E-mail: dell_direct_support@dell.com Suporte técnico (clientes corporativos/contas preferenciais/PAD [acima de 1.000 funcionários]) Suporte técnico (direto/PAD e geral) Atendimento ao cliente para contas globais Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas Atendimento ao cliente corporativo Atendimento ao cliente para contas preferenciais (500 a 5.000 funcionários) Atendimento ao cliente para o governo central Atendimento ao cliente da área educacional e do governo local Atendimento ao cliente (instituições médicas) Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas Vendas para clientes corporativos/setor público Fax para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 908 0500 0870 908 0800 01344 373 186 0870 906 0010 01344 373 185 0870 906 0010 01344 373 193 01344 373 199 01344 373 194 0870 907 4000 01344 860 456 0870 907 4006
República Dominicana	Suporte geral	1-800-148-0530
República Tcheca (Praga) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 420 Código da cidade: 2	Site: support.euro.dell.com E-mail: czech_dell@dell.com Suporte técnico Fax do suporte técnico Atendimento ao cliente Fax do atendimento ao cliente Telefone central	02 2186 27 27 02 2186 27 28 02 2186 27 11 02 2186 27 14 02 2186 27 11
Santa Lúcia	Suporte geral	1-800-882-1521
São Vicente e Granadinas	Suporte geral	Ligação gratuita: 1-877-270-4609

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços, site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números gratuitos
St. Kitts e Nevis	Suporte geral	Ligação gratuita: 1-877-441-4731
Sudeste asiático e Costa do Pacífico	Suporte técnico ao cliente, serviços ao cliente e vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
Suécia (Upplands Vasby) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 46 Código da cidade: 8	Site na Web: support.euro.dell.com E-mail: swe_support@dell.com Suporte por e-mail para Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com Suporte por e-mail para OptiPlex: Swe_kats@dell.com Suporte por e-mail para servidores: Nordic_server_support@dell.com Suporte técnico Atendimento ao cliente relacional Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas Suporte ao Programa de aquisição para funcionários (EPP) Fax do suporte técnico Vendas	08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185
Suíça (Genebra) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 41 Código da cidade: 22	Site na Web: support.euro.dell.com E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com E-mail para clientes corporativos e usuários domésticos/pequenas empresas que falam francês: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/ Suporte técnico (usuários domésticos e pequenas empresas) Suporte técnico (clientes corporativos) Atendimento ao cliente (usuários domésticos e pequenas empresas) Atendimento ao cliente (corporativo) Fax Telefone central	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviços, site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Tailândia	Suporte técnico (Optiplex, Latitude e Precision)	Ligação gratuita: 1800 0060 07
Código de acesso internacional: 001	Suporte técnico (PowerEdge e PowerVault)	Ligação gratuita: 1800 0600 09
Código do país: 66	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas	Ligação gratuita: 0880 060 09
Taiwan	Suporte técnico (computadores portáteis e de mesa)	Ligação gratuita: 00801 86 1011
Código de acesso internacional: 002	Suporte técnico (servidores e armazenamento)	Ligação gratuita: 00801 60 1256
Código do país: 886	Vendas para clientes corporativos	Ligação gratuita: 00801 651 227
Trinidad e Tobago	Suporte geral	1-800-805-8035
Uruguai	Suporte geral	Ligação gratuita: 000-413-598-2521
Venezuela	Suporte geral	8001-3605

Índice

A

- alto-falante
 - problemas, 37
 - volume, 37
- arquivo Ajuda
 - centro de ajuda e suporte do Windows, 9
- Assistente de compatibilidade de programas, 30
- Assistente para a configuração de rede, 14
- assistentes
 - Assistente de compatibilidade de programas, 30
 - Assistente para a configuração de rede, 14
- áudio. *Veja som*

B

- bateria
 - problemas, 23
 - recolocação, 86
- BIOS, 93

C

- CDs, 18
 - reprodução, 16
- centro de ajuda e suporte, 9
- Chave seletora de tensão, 60

- computador
 - componentes internos, 62
 - falhas, 29-30
 - não responde, 29
 - restaurar para o estado anterior, 48-49
 - vista interna, 62
- conectores
 - adaptador de rede, 59
 - de entrada de linha, 59
 - de saída de linha, 60
 - energia, 60
 - fone de ouvido, 57
 - microfone, 60
 - modem, 60
 - mouse, 59
 - paralelos, 59
 - serial, 60
 - som, 59-60
 - teclado, 60
 - USB, 57, 60
 - vídeo, 60
- conectores de som
 - de entrada de linha, 59
 - de saída de linha, 60
- configuração do sistema, 93
 - como entrar, 94
 - opções, 95
 - telas, 94
- configurações
 - configuração do sistema, 93
- contrato de licença do usuário final, 7

- cópia de CDs
 - como, 19
 - dicas úteis, 20
 - informações gerais, 18
- cópia de DVDs
 - como, 19
 - dicas úteis, 20
 - informações gerais, 18
- correio eletrônico
 - problemas, 25

D

- Dell
 - como entrar em contato, 110
 - Dell Diagnostics, 45
 - política de suporte, 107
 - site de suporte, 8
- diagnóstico
 - Dell, 45
 - luzes, 41, 59
- documentação
 - contrato de licença do usuário final, 7
 - ergonomia, 7
 - garantia, 7
 - Guia de informações do produto, 7
 - on-line, 8
 - regulamentar, 7
 - segurança, 7

drivers
 identificação, 47
 sobre, 46
DVDs, 18
 reprodução, 16

E

energia
 botão, 58
 conector, 60
 luz, 58
 problemas, 34
especificações, 89
etiquetas
 etiqueta de serviço, 8, 58
 Microsoft Windows, 8

F

fone de ouvido
 conector, 57

G

Guia de informações
 do produto, 7

H

hardware
 Dell Diagnostics, 45
Hyper-Threading, 21

I

IEEE 1394
 problemas, 28
impressora
 cabo, 11
 conexão, 11
 configuração, 11
 paralelos, 12
 problemas, 35
 USB, 11
informações de ergonomia, 7
informações de garantia, 7
informações de
 normalização, 7
inicialização
 para um dispositivo USB, 103
instalação de peças
 antes de começar, 55
 como desligar o
 computador, 55
 ferramentas recomendadas, 55
instruções de segurança, 7
Internet
 problemas, 25
internet
 conexão, configuração, 15
 conexão, informações, 15
 conexão, opções, 15

L

luz de energia
 estado, 34

luzes

 atividade da unidade
 de CD/DVD, 57
 atividade da unidade
 de disco rígido, 57-58
 atividade da unidade de
 disquete, 58
 diagnóstico, 41, 59
 energia, 58
 parte de trás do
 computador, 41

luzes de diagnóstico, 41

M

memória
 adição, 64
 problemas, 31
mensagens
 erro, 27
mensagens de erro
 luzes de diagnóstico, 41
 sobre, 27
microfone
 conector, 60
modem
 conector, 60
 problemas, 25
monitor
 dificuldades em ler, 39
 em branco, 38
 problemas, 38
mouse
 conector, 59
 problemas, 32

P

painel frontal
 inserção, 72
 remoção, 71
PC Restore, 50
placa de sistema, 63
placa mãe. Consulte
 placa de sistema
placas
 como instalar placas PCI, 68
 como remover PCI, 70
 PCI, 68
 slots, 60, 67
 slots PCI, 60
 slots PCI Express, 60
 tipos suportados, 67
placas PCI
 instalação, 68
 remoção, 70
problemas
 ajuste do volume, 37
 bateria, 23
 compatibilidade entre
 o Windows e os
 programas, 30
 computador não responde, 29
 correio eletrônico, 25
 Dell Diagnostics, 45
 dicas sobre a solução de
 problemas, 23
 dificuldades em ler na tela, 39
 dificuldades em ler no
 monitor, 39
 energia, 34
 estado da luz de energia, 34
 falhas em programas, 30
 falhas no computador, 29-30

problemas (*continuação*)
 gerais, 29
 IEEE 1394, 28
 impressora, 35
 Internet, 25
 luzes de diagnóstico, 41
 memória, 31
 mensagens de erro, 27
 modem, 25
 monitor em branco, 38
 política de suporte
 técnico, 107
 programa não responde, 30
 rede, 33
 restaurar para o estado
 anterior, 48-49
 scanner, 36
 software, 30-31
 som e alto-falantes, 37
 teclado, 29
 tela azul, 30
 tela em branco, 38
 unidade de CD, 24
 unidade de CD regravável, 25
 unidade de disco rígido, 25
 unidade de DVD, 24
 unidades, 24
 vídeo e monitor, 38

R

rede
 Assistente para a configuração
 de rede, 14
 conector, 59
 configuração, 13
 problemas, 33

reprodução de CDs e
 DVDs, 16
Restauração do sistema,
 48-49

S

scanner
 problemas, 36
senha
 como limpar, 105
 jumper, 105
seqüência de
 inicialização, 103
 como alterar, 103-104
 configurações opcionais, 103
site de suporte, 8
site Dell Premier Support, 7
software
 Hyper-Threading, 21
 problemas, 30-31
solução de problemas
 centro de ajuda e suporte, 9
 Dell Diagnostics, 45
 dicas, 23
 luzes de diagnóstico, 41
 restaurar para o estado
 anterior, 48-49
 Solucionador de problemas
 de hardware, 53
Solucionador de problemas
 de hardware, 53
som
 problemas, 37
 volume, 37

suporte
 como entrar em contato
 com a Dell, 110
 política, 107
suporte técnico
 política, 107

T

tampa
 recolocação, 87
 remoção, 61
 trava da tampa, 60
teclado
 conector, 60
 problemas, 29
tela. Consulte *monitor*

U

unidade de CD regravável
 problemas, 25
unidade de CD/DVD
 botão ejetar, 57
 instalação, 83
 instalação de segunda, 84
 luz de atividade, 57
 problemas, 24
 remoção, 82
unidade de disco rígido
 instalação, 77
 luz de atividade, 57-58
 problemas, 25
 remoção, 75

unidade de disquete
 botão ejetar, 57
 instalação, 80
 luz de atividade, 58
 remoção, 79
unidade de DVD
 problemas, 24
unidades
 instalação da unidade
 de disco rígido, 77
 instalação da unidade
 de disquete, 80
 instalação de CD/DVD, 83
 problemas, 24
 remoção da unidade
 de disco rígido, 75
 remoção da unidade de
 disquete, 79
 remoção de CD/DVD, 82
 segunda unidade de
 CD/DVD, 84
 unidade de disco rígido, 75

USB

 conectores, 57, 60
 inicialização para
 dispositivos, 103

V

verificação de discos, 25
vídeo
 conector, 60
 problemas, 38
vídeo. Consulte *monitor*
volume
 ajuste, 37

W

Windows XP
 Assistente de compatibilidade
 de programas, 30
 Assistente para a configuração
 de rede, 14
 centro de ajuda e suporte, 9
 Hyper-Threading, 21
 recurso Reversão de driver
 de dispositivo, 47
 Restauração do sistema, 48-49
 scanner, 36
 Solucionador de problemas
 de hardware, 53