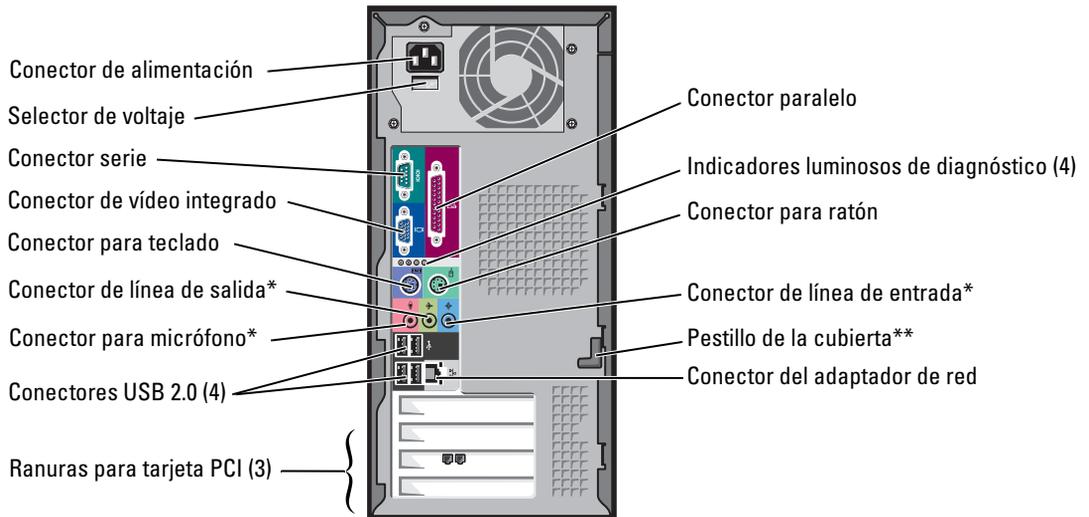
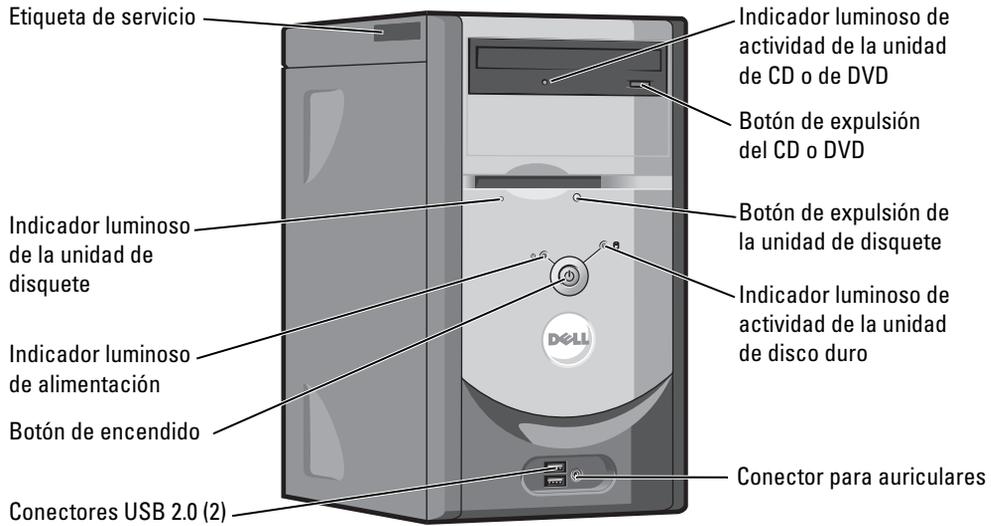


Manual del propietario



*En ordenadores con sonido integrado.

**Puede no estar incluido en todos los ordenadores.

Modelo DMC

Notas, avisos y precauciones



NOTA: una NOTA proporciona información importante que le ayudará a utilizar mejor el ordenador.



AVISO: un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, e informa de cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: un mensaje de PRECAUCIÓN indica el riesgo de daños materiales, lesiones o incluso la muerte.

Si ha adquirido un ordenador Dell™ de la serie n, las referencias a los sistemas operativos Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no serán aplicables.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.

© 2006 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *PowerConnect* y *Dell OpenManage* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* y *Celeron* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows* y *Outlook* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo DMC

Septiembre de 2006

P/N UD576

Rev. A04

Contenido

Localización de información	7
1 Instalación y uso del ordenador	
Configuración de la impresora	11
Cable de impresora	11
Conexión de una impresora USB	11
Conexión de una impresora paralelo	12
Configuración de una red particular y de oficina	14
Conexión a un adaptador de red	14
Asistente para configuración de red	14
Conexión a Internet	15
Configuración de la conexión a Internet	15
Reproducción de CD y DVD	16
Ajuste del volumen	18
Ajuste de la imagen	18
Copia de CD y DVD	18
Cómo copiar un CD o DVD	19
Uso de CD y DVD en blanco	19
Sugerencias útiles	20
Hyper-Threading	21
2 Solución de problemas	
Sugerencias para la solución de problemas	23
Problemas con la batería	23
Problemas con las unidades	23
Problemas con las unidades de CD y DVD	24
Problemas con la unidad de disco duro	25
Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet	25
Mensajes de error	26

Problemas con el dispositivo IEEE 1394	27
Problemas con el teclado	28
Bloqueos y problemas de software	28
El ordenador no se enciende	28
El ordenador no responde	29
Un programa no responde	29
Un programa se bloquea repetidamente	29
Un programa está diseñado para un sistema operativo Windows anterior.	29
Aparece una pantalla azul	30
Otros problemas de software.	30
Problemas con la memoria	30
Problemas con el ratón	31
Problemas con la red	32
Problemas con la alimentación	32
Problemas con la impresora.	34
Problemas con el escáner.	35
Problemas con el sonido y los altavoces	35
Los altavoces no emiten ningún sonido	35
Los auriculares no emiten ningún sonido	36
Problemas con el vídeo y el monitor	37
Si la pantalla aparece en blanco	37
Si resulta difícil leer la pantalla.	38

3 Solución avanzada de problemas

Indicadores luminosos de diagnóstico	39
Dell Diagnostics	43
Menú principal de Dell Diagnostics	43
Controladores	44
¿Qué es un controlador?	44
Identificación de controladores	45
Reinstalación de controladores	45

Restauración del sistema operativo	46
Uso de la función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP	47
Uso de Dell PC Restore de Symantec	48
Uso del CD del sistema operativo.	50
Solución de incompatibilidades de software y hardware	51

4 Extracción e instalación de piezas

Antes de comenzar	53
Herramientas recomendadas.	53
Apagado del ordenador.	53
Antes de manipular el interior del ordenador	54
Vista frontal y posterior del ordenador	55
Vista frontal	55
Vista posterior.	57
Extracción de la cubierta del ordenador	59
Vista interior del ordenador	60
Componentes de la placa base	61
Memoria	62
Información general sobre la memoria DDR	62
Pautas para la instalación de memoria.	62
Instalación de la memoria	63
Tarjetas	65
Tarjetas PCI	66
Panel frontal	70
Extracción del panel frontal	70
Extracción de la tapa del panel frontal.	71
Cómo volver a encajar el panel frontal.	72
Unidades	73
Pautas generales de instalación	73
Conexión de los cables de unidad	73
Unidad de disco duro	74
Extracción de una unidad de disco duro	74
Instalación de una unidad de disco duro.	76

Unidad de disquete	78
Extracción de una unidad de disquete	78
Instalación de una unidad de disquete	79
Unidad de CD/DVD	81
Extracción de una unidad de CD/DVD	81
Instalación de una unidad de CD/DVD	82
Adición de una segunda unidad de CD o DVD	83
Batería	85
Colocación de la cubierta del ordenador	86

5 Apéndice

Especificaciones	87
Programa de configuración del sistema	91
Información general	91
Acceso al programa de configuración del sistema	91
Opciones del programa de configuración del sistema	93
Boot Sequence	99
Borrado de contraseñas olvidadas	101
Limpieza del ordenador	102
Ordenador, teclado y monitor	102
Ratón	102
Unidad de disquete	103
CD y DVD	103
Política de asistencia técnica de Dell (sólo para EE. UU.)	103
Definición de software y dispositivos periféricos “instalados por Dell”.	104
Definición de software y dispositivos periféricos “de terceros”	104
Avisos de la FCC (sólo para EE. UU.)	104
Clase A	105
Clase B	105
Información de identificación de la FCC	105
Cómo ponerse en contacto con Dell	106

Índice	125
-------------------------	------------

Localización de información

NOTA: algunos de los medios y funciones que se describen pueden ser opcionales y no incluirse con su ordenador. Algunos de los medios o funciones pueden no estar disponibles en determinados países.

NOTA: el ordenador puede incluir información adicional.

¿Qué está buscando?

- Información sobre la garantía
- Términos y condiciones (sólo para EE. UU.)
- Instrucciones de seguridad
- Información sobre normativas
- Información sobre ergonomía
- contrato de licencia para el usuario final

Dónde encontrarlo

Guía de información del producto de Dell™



- Cómo configurar el ordenador

Diagrama de instalación



¿Qué está buscando?

- Etiqueta de servicio y código de servicio rápido
- Etiqueta de licencia de Microsoft Windows

Dónde encontrarlo

Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft® Windows®

Estas etiquetas se encuentran en el ordenador.

- Utilice la etiqueta de servicio para identificar su ordenador cuando vaya a support.dell.com o al ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.
- Utilice el código de servicio rápido cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica para conseguir una gestión más eficiente de su llamada.



- Soluciones: consejos y sugerencias para la solución de problemas, artículos de técnicos, cursos en línea y preguntas frecuentes
- Comunidad: conversaciones en línea con otros clientes de Dell
- Actualizaciones: información de actualización de componentes, como por ejemplo la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo
- Atención al cliente: información de contacto, llamada al servicio de asistencia técnica y estado de los pedidos, información sobre garantías y reparaciones
- Servicio y asistencia: estado de las llamadas al servicio de asistencia técnica e historial de asistencia, contrato de servicio y conversaciones en línea con el personal de asistencia técnica
- Consulta: documentación del ordenador, información de la configuración del ordenador, especificaciones de productos y documentos técnicos
- Descargas: controladores certificados, parches y actualizaciones de software

Página web de asistencia de Dell: support.dell.com

NOTA: seleccione su región para ver la página de asistencia correspondiente.

NOTA: los clientes de corporaciones, de administraciones públicas y del sector educativo también pueden utilizar la página web de asistencia preferente personalizada (premier.support.dell.com).

¿Qué está buscando?

- Cómo utilizar Windows XP
- Cómo trabajar con programas y archivos
- Cómo personalizar el escritorio

Dónde encontrarlo**Centro de ayuda y soporte técnico de Windows**

- 1** Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
 - 2** Escriba una palabra o frase que describa el problema y luego haga clic en el icono de flecha.
 - 3** Haga clic en el tema que describa el problema.
 - 4** siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
-

Instalación y uso del ordenador

Configuración de la impresora

 **AVISO:** antes de conectar una impresora al ordenador, complete la configuración del sistema operativo.

Consulte la documentación incluida con la impresora para ver información de configuración, incluidos los procedimientos para:

- Obtener e instalar los controladores actualizados
- Conectar la impresora al ordenador
- Cargar el papel e instalar el cartucho de tóner o de tinta
- Ponerse en contacto con el fabricante de la impresora para solicitar asistencia técnica

Cable de impresora

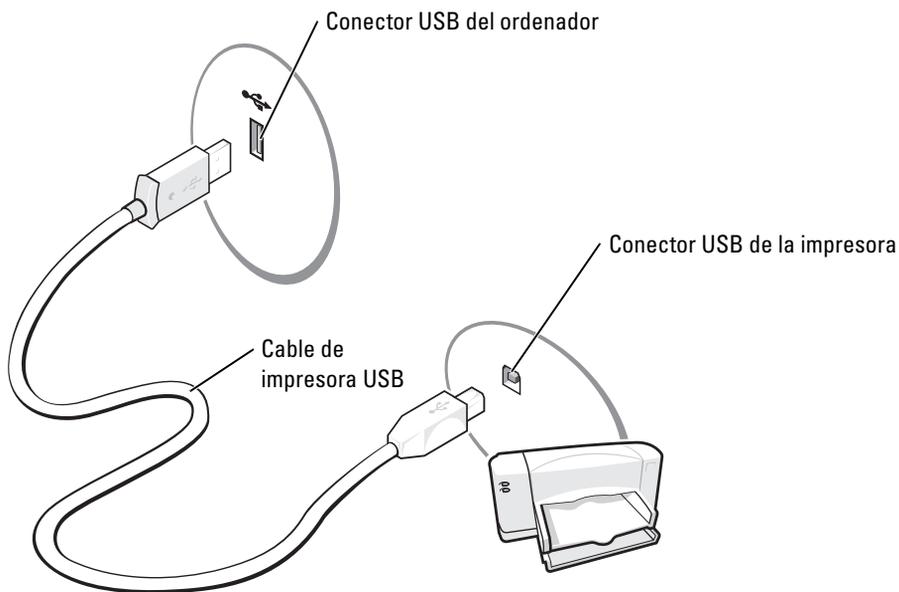
La impresora se conecta al ordenador mediante un cable USB o un cable paralelo. Es posible que con la impresora no se suministre el cable de impresora, de modo que si compra uno, asegúrese de que es compatible con la impresora. Si ha adquirido un cable de impresora al mismo tiempo que el ordenador, puede que el cable esté incluido en la caja del ordenador.

Conexión de una impresora USB

 **NOTA:** es posible conectar dispositivos USB mientras el ordenador está encendido.

- 1 Complete la configuración del sistema operativo, si todavía no lo ha hecho.
- 2 Instale el controlador de la impresora, si es necesario. Consulte la documentación incluida con la impresora.

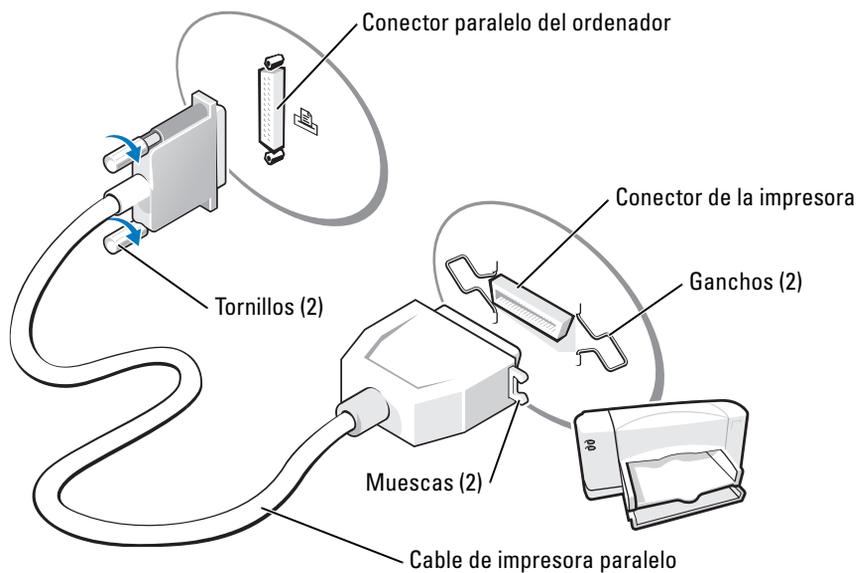
- 3 Conecte el cable de impresora USB a los conectores USB del ordenador y de la impresora. Los conectores USB sólo admiten una posición de encaje.



Conexión de una impresora paralelo

- 1 Complete la configuración del sistema operativo, si todavía no lo ha hecho.
 - 2 Apague el ordenador (consulte la página 53).
- ➔ **AVISO:** para obtener mejores resultados, utilice un cable paralelo de cómo máximo 3 m.

- 3 Conecte el cable de impresora paralelo al conector paralelo del ordenador y apriete los dos tornillos. Conecte el cable al conector de la impresora y encaje los dos ganchos en las muescas.



- 4 Encienda la impresora y luego encienda el ordenador. Si aparece la ventana **Asistente para agregar nuevo hardware**, haga clic en **Cancelar**.
- 5 Instale el controlador de la impresora, si es necesario. Consulte la documentación incluida con la impresora.

Configuración de una red particular y de oficina

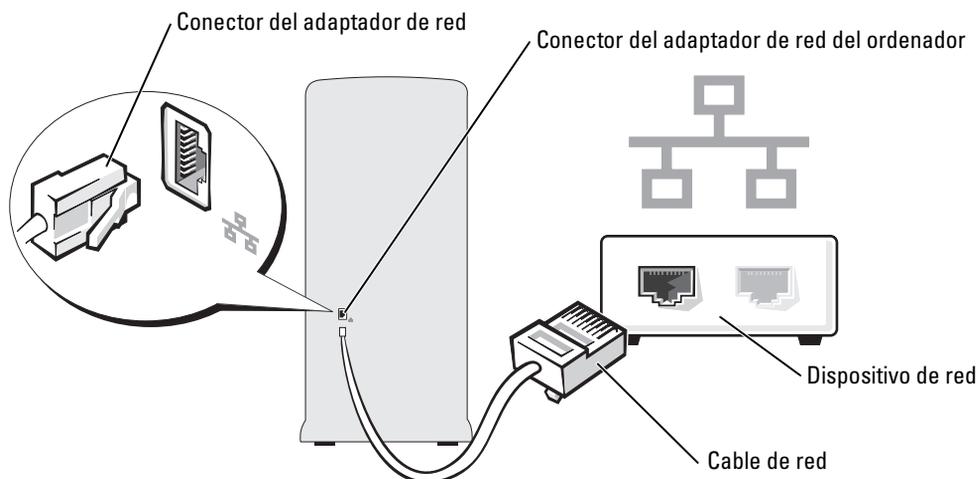
Conexión a un adaptador de red

NOTA: enchufe el cable de red en el conector del adaptador de red del ordenador. No enchufe el cable de red en el conector del módem del ordenador. no enchufe un cable de red en una toma telefónica de pared.

- 1 Conecte el cable de red al conector del adaptador de red, que está situado en la parte posterior del ordenador.

Inserte el cable hasta que encaje en su posición y, a continuación, tire de él suavemente para asegurarse de que está bien encajado.

- 2 Conecte el otro extremo del cable de red a un dispositivo de red.



Asistente para configuración de red

El sistema operativo Microsoft® Windows® XP proporciona el Asistente para configuración de red, que le guiará en el proceso de compartir archivos, impresoras o una conexión a Internet entre ordenadores de un entorno doméstico o de pequeña oficina.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Comunicaciones** y haga clic en **Asistente para configuración de red**.
- 2 En la ventana de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Haga clic en **Lista de comprobación para crear una red**.

NOTA: si selecciona el método de conexión **Este equipo se conecta directamente a Internet**, se activa el servidor de seguridad integrado que se proporciona con Windows XP Service Pack 1 (SP1).

- 4 Complete la lista de comprobación y realice los preparativos necesarios.
- 5 Vuelva a la pantalla del Asistente para configuración de red y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Conexión a Internet

 **NOTA:** los proveedores de servicios de Internet (ISP) y sus ofertas difieren según el país.

Para conectarse a Internet, se necesitan un módem o una conexión de red y un ISP, como por ejemplo AOL o MSN. El ISP puede ofrecerle una o varias de las opciones de conexión a Internet siguientes:

- Conexiones telefónicas con acceso a Internet a través de una línea telefónica. Las conexiones de este tipo son considerablemente más lentas que las conexiones DSL y de módem por cable.
- Conexiones DSL con acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea telefónica existente. Este tipo de conexión permite acceder a Internet y utilizar simultáneamente el teléfono en la misma línea.
- Conexiones de módem por cable con acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea de televisión por cable local.

Si utiliza una conexión telefónica, conecte una línea telefónica al conector de módem del ordenador y a la toma telefónica de pared antes de configurar la conexión a Internet. Si utiliza una conexión DSL o de módem por cable, póngase en contacto con su ISP para obtener las instrucciones de configuración.

Configuración de la conexión a Internet

Para configurar una conexión AOL o MSN:

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Haga doble clic en el icono de **MSN Explorer** o de **AOL** en el escritorio de Microsoft® Windows®.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Si el icono de **MSN Explorer** o de **AOL** no se muestra en el escritorio, o si desea configurar una conexión a Internet con un ISP distinto:

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Internet Explorer**.
Aparece el **Asistente para conexión nueva**.
- 3 Haga clic en **Conectarse a Internet**.
- 4 En la ventana siguiente, haga clic en la opción apropiada:
 - Si no tiene ningún ISP y desea seleccionar uno, haga clic en **Elegir de una lista de proveedores de servicios Internet (ISP)**.
 - Si su ISP ya le ha proporcionado la información de configuración, pero no dispone de un CD de configuración, haga clic en **Establecer mi conexión manualmente**.
 - Si dispone de un CD, haga clic en **Usar el CD que tengo de un proveedor de servicios Internet (ISP)**.

5 Haga clic en **Siguiente**.

Si ha seleccionado **Establecer mi conexión manualmente**, siga con el paso 6. En caso contrario, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

 **NOTA:** si no sabe qué tipo de conexión debe seleccionar, póngase en contacto con su ISP.

6 Haga clic en la opción apropiada de **¿Cómo desea conectar a Internet?** y haga clic en **Siguiente**.

7 Utilice la información de configuración proporcionada por el ISP para completar la configuración.

Si tiene problemas para conectarse a Internet, consulte “Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet” en la página 25. Si no puede conectarse a Internet, pero sí ha podido en ocasiones anteriores, es probable que el servicio del ISP se haya interrumpido. Póngase en contacto con su ISP para comprobar el estado del servicio o intente conectarse más tarde.

Reproducción de CD y DVD

 **AVISO:** no ejerza presión sobre la bandeja de la unidad de CD o DVD al abrirla y cerrarla. Mantenga la bandeja cerrada cuando no utilice la unidad.

 **AVISO:** no mueva el ordenador mientras se reproduce un CD o DVD.

- 1 Presione el botón de expulsión de la parte frontal de la unidad.
- 2 Coloque el disco en el centro de la bandeja con la etiqueta hacia arriba.



3 Presione el botón de expulsión o empuje suavemente la bandeja.

Si desea formatear un CD para almacenar datos, crear un CD de música o copiar un CD, consulte el software del CD incluido con el ordenador.

 **NOTA:** asegúrese de que no incumple la legislación sobre copyright al crear un CD.

Un reproductor de CD incluye los botones básicos siguientes:

	Reproducir
	Retroceder en la pista actual
	Pausa
	Avanzar en la pista actual
	Detener
	Ir a la pista anterior

	Expulsar
	Ir a la pista siguiente

Un reproductor de DVD incluye los botones básicos siguientes:

	Detener
	Reiniciar el capítulo actual
	Reproducir
	Avance rápido
	Pausa
	Retroceso rápido
	Avanzar un fotograma en modo de pausa
	Ir al título o capítulo siguiente
	Reproducir continuamente el título o capítulo actual
	Ir al título o capítulo anterior
	Expulsar

Para obtener más información sobre cómo reproducir un CD o DVD, haga clic en la opción de ayuda en el reproductor de CD o DVD (si está disponible).

Ajuste del volumen

 **NOTA:** si los altavoces están silenciados, no oírás la reproducción del CD o DVD.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Entretenimiento** y haga clic en **Control de volumen**.
- 2 En la ventana **Control de volumen**, haga clic en la barra de la columna **Control de volumen** y arrástrela hacia arriba o hacia abajo para aumentar o reducir el volumen.

Para obtener más información sobre las opciones de control de volumen, haga clic en **Ayuda** en la ventana **Control de volumen**.

Ajuste de la imagen

Si aparece un mensaje de error donde se indica que la resolución y la intensidad de color actuales ocupan demasiada memoria y no permiten la reproducción del DVD, ajuste las propiedades de la pantalla:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Apariencia y temas**.
- 3 En **Elija una tarea**, haga clic en **Cambiar la resolución de pantalla**.
- 4 En la ventana **Propiedades de pantalla**, haga clic en la barra de **Resolución de pantalla** y arrástrela para cambiar el valor a **800 por 600 píxeles**.
- 5 Haga clic en el menú desplegable de **Calidad del color** y seleccione **Media (16 bits)**.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Copia de CD y DVD

 **NOTA:** asegúrese de que no incumple la legislación sobre copyright al crear un CD o un DVD.

Esta sección es aplicable únicamente a ordenadores con unidades de CD-RW, DVD+/-RW o CD-RW/DVD (combinada).

 **NOTA:** los tipos de unidades de CD o DVD que ofrece Dell pueden variar según el país.

En las instrucciones siguientes se explica cómo realizar una copia exacta de un CD o DVD con Roxio Creator Plus - Dell Edition. Puede utilizar Roxio Creator Plus para otros fines, como crear CD de música a partir de archivos de audio almacenados en el ordenador o realizar copias de seguridad de datos importantes. Si necesita ayuda, abra Roxio Creator Plus y haga clic en el icono de signo de interrogación situado en la esquina superior derecha de la ventana.

Cómo copiar un CD o DVD

 **NOTA:** las unidades combinadas de CD-RW/DVD no pueden grabar en medios de DVD. Si dispone de una unidad combinada de CD-RW/DVD y experimenta problemas de grabación, vaya a la página web de asistencia de Sonic (www.sonic.com) para obtener los parches de software disponibles.

Las unidades de grabación de DVD instaladas en los ordenadores Dell pueden grabar en medios de DVD+/-R, DVD+/-RW y DVD+R DL (capa dual) y leer datos de éstos, pero no pueden grabar en medios de DVD-RAM ni DVD-R DL y es posible que tampoco puedan leer datos de éstos.

 **NOTA:** la mayoría de los DVD comerciales están protegidos por las leyes de copyright y no se pueden copiar mediante Roxio Creator Plus.

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Roxio**→ **Creator Projects** (Proyectos Creator) y haga clic en **RecordNow Copy** (Copia RecordNow).
- 2 En la ficha **Copy** (Copiar), haga clic en **Disc Copy** (Copiar disco).
- 3 Para copiar el CD o DVD:
 - Si tiene una unidad de CD/DVD, asegúrese de que la configuración sea correcta y haga clic en el botón **Disc Copy** (Copiar disco). El ordenador lee el CD o DVD de origen y copia los datos en una carpeta temporal del disco duro.
Cuando se le solicite, inserte un CD o DVD en blanco en la unidad y haga clic en **OK** (Aceptar).
 - Si tiene dos unidades de CD/DVD, seleccione la unidad en la que ha insertado el CD o DVD de origen y luego haga clic en **Disc Copy** (Copiar disco). El ordenador copia los datos del CD o DVD de origen en el CD o DVD en blanco.

Una vez que haya terminado de copiar el CD o DVD de origen, el CD o DVD creado se expulsa automáticamente.

Uso de CD y DVD en blanco

Las unidades de CD-RW sólo pueden grabar en medios de grabación de CD (incluidos CD-RW de alta velocidad), mientras que las unidades de grabación de DVD pueden grabar en medios de CD y DVD.

Utilice CD-R en blanco para grabar música o guardar archivos de datos de forma permanente. Tras alcanzar la máxima capacidad de almacenamiento de un CD-R, no es posible volver a grabar en él (consulte la documentación de Sonic para obtener más información). Utilice un CD-RW en blanco si tiene la intención de borrar, regrabar o actualizar la información del CD posteriormente.

Los DVD+/-R en blanco se pueden utilizar para guardar grandes cantidades de datos de forma permanente. Una vez creado un DVD+/-R, es posible que no pueda realizar nuevas grabaciones en él si lo ha *finalizado* o *cerrado* en la fase final del proceso de creación. Utilice un DVD+/-RW en blanco si tiene la intención de borrar, regrabar o actualizar la información del disco posteriormente.

Unidades de grabación de CD

Tipo de medio	Lectura	Escritura	Regrabable
CD-R	Sí	Sí	No
CD-RW	Sí	Sí	Sí

Unidades de grabación de DVD

Tipo de medio	Lectura	Escritura	Regrabable
CD-R	Sí	Sí	No
CD-RW	Sí	Sí	Sí
DVD+R	Sí	Sí	No
DVD-R	Sí	Sí	No
DVD+RW	Sí	Sí	Sí
DVD-RW	Sí	Sí	Sí
DVD+R DL	Sí	Sí	No
DVD-R DL	Posible	No	No
DVD-RAM	Posible	No	No

Sugerencias útiles

- Utilice el Explorador de Microsoft® Windows® para arrastrar archivos y soltarlos en un CD-R o CD-RW sólo después de que haya iniciado Roxio Creador Plus y haya abierto un proyecto Creator.
- Utilice CD-R para grabar los CD de música que desee reproducir en equipos estéreo estándar. Los CD-RW puede que no se reproduzcan en muchos equipos estéreo domésticos o para automóvil.
- No es posible crear DVD de audio con Roxio Creator Plus.
- Los archivos MP3 de música sólo se pueden reproducir en reproductores de MP3 o en ordenadores en que se haya instalado software MP3.
- Es posible que los reproductores de DVD disponibles en el mercado para sistemas de cine en casa no admitan todos los formatos de DVD disponibles. Si desea obtener una lista con los formatos que admite el reproductor de DVD, consulte la documentación proporcionada con el reproductor o póngase en contacto con el fabricante.
- Cuando grabe en un CD-R o CD-RW en blanco, no ocupe su capacidad máxima; por ejemplo, no copie un archivo de 650 MB en un CD en blanco de 650 MB. La unidad de CD-RW necesita 1 o 2 MB del espacio en blanco para finalizar la grabación.

- Utilice un CD-RW en blanco para practicar hasta que esté familiarizado con las técnicas de grabación de CD. Si comete un error, podrá borrar los datos del CD-RW y volver a intentarlo. También puede utilizar CD-RW en blanco para probar proyectos con archivos de música antes de grabarlos de forma permanente en un CD-R en blanco.
- Para obtener más información, visite la página web de Sonic (www.sonic.com).

Hyper-Threading

Hyper-Threading es una tecnología de Intel® que mejora el rendimiento global del ordenador, ya que permite que un procesador físico funcione como dos procesadores lógicos, con lo que pueden realizarse determinadas tareas simultáneamente. Se recomienda utilizar el sistema operativo Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) o posterior, ya que está optimizado para aprovechar la tecnología Hyper-Threading. Si bien son muchos los programas que pueden beneficiarse de Hyper-Threading, es posible que algunos no estén optimizados para dicha tecnología y requieran una actualización por parte del fabricante del software. Si desea obtener actualizaciones e información sobre el uso de Hyper-Threading con el software del que dispone, póngase en contacto con el fabricante del software.

Para determinar si el ordenador utiliza la tecnología Hyper-Threading:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC** y seleccione **Propiedades**.
- 2 Haga clic en **Hardware** y seleccione **Administrador de dispositivos**.
- 3 En la ventana **Administrador de dispositivos**, haga clic en el signo más (+) situado junto a **Procesadores**. Si Hyper-Threading está activado, el procesador aparece dos veces en la lista.

Puede activar o desactivar Hyper-Threading mediante el programa de configuración del sistema.

Para obtener más información sobre cómo acceder al programa de configuración del sistema, consulte la página 91. Para obtener más información sobre Hyper-Threading, consulte la sección Knowledge Base (Base de conocimientos) de la página web de asistencia de Dell (support.dell.com).

Solución de problemas

Sugerencias para la solución de problemas

Al solucionar problemas del ordenador, tenga en cuenta estas sugerencias:

- Si ha añadido o ha extraído una pieza antes de que empezara el problema, revise los procedimientos de instalación y asegúrese de que dicha pieza está instalada correctamente.
- Si un dispositivo periférico no funciona, asegúrese de que está conectado adecuadamente.
- Si aparece un mensaje de error en la pantalla, anote el mensaje exacto. Este mensaje puede ayudar al personal de asistencia técnica a diagnosticar y corregir el problema.
- Si un programa muestra un mensaje de error, consulte la documentación de dicho programa.

Problemas con la batería

 **PRECAUCIÓN:** existe el peligro de que una batería nueva explote si no se instala correctamente. Sustituya la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

SUSTITUYA LA BATERÍA. Si debe restablecer repetidamente la fecha y la hora después de encender el ordenador, o si se muestran una fecha o una hora incorrectas durante el inicio, sustituya la batería (consulte la página 85). Si la batería sigue sin funcionar correctamente, póngase en contacto con Dell (consulte la página 106).

Problemas con las unidades

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

ASEGÚRESE DE QUE MICROSOFT® WINDOWS® RECONOCE LA UNIDAD. Haga clic en el botón Inicio y seleccione Mi PC. Si la unidad de disquete, CD o DVD no está en la lista, realice una exploración completa con el software antivirus para comprobar si hay virus y eliminarlos. A veces, los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad.

PRUEBE LA UNIDAD.

- Inserte otro disquete, CD o DVD para descartar la posibilidad de que el soporte original sea defectuoso.
- Inserte un disquete de inicio y reinicie el ordenador.

LIMPIE LA UNIDAD O EL DISCO. Consulte “Limpieza del ordenador” en la página 102.

COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES.

EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE. Consulte la página 51.

EJECUTE DELL DIAGNOSTICS. Consulte la página 43.

Problemas con las unidades de CD y DVD



NOTA: la vibración de las unidades de CD o DVD de alta velocidad es normal y puede ocasionar ruido, pero no indica ningún defecto en la unidad ni en el CD o DVD.



NOTA: debido a los diferentes formatos de disco que se utilizan en las diferentes regiones del mundo, no todos los DVD funcionan en todas las unidades de DVD.

AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS.

- Haga clic en el icono de altavoz, situado en la esquina inferior derecha de la pantalla.
- Asegúrese de que el volumen está activado haciendo clic en la barra deslizante y arrastrándola hacia arriba.
- Asegúrese de que el volumen no está enmudecido haciendo clic en las casillas que estén seleccionadas.

COMPRUEBE LOS ALTAVOCES Y EL ALTAVOZ DE TONOS GRAVES. Consulte “Problemas con el sonido y los altavoces” en la página 35.

Problemas al grabar en una unidad de CD/DVD-RW

CIERRE LOS DEMÁS PROGRAMAS. La unidad de CD/DVD-RW debe recibir un flujo de datos continuo durante la grabación. Si el flujo se interrumpe, se producirá un error. Cierre todos los programas antes de grabar en el CD/DVD-RW.

DESACTIVE EL MODO DE ESPERA EN WINDOWS ANTES DE GRABAR EN UN CD/DVD-RW.

Para obtener información sobre los modos de administración de energía, busque la palabra clave *espera* en la Ayuda de Windows (consulte la página 9).

Problemas con la unidad de disco duro

EJECUTE UNA COMPROBACIÓN DE DISCO.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Mi PC**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Disco local C:**.
- 3 Haga clic en **Propiedades**.
- 4 Haga clic en la ficha **Herramientas**.
- 5 En **Comprobación de errores**, haga clic en **Comprobar ahora**.
- 6 Haga clic en **Examinar e intentar recuperar los sectores defectuosos**.
- 7 Seleccione **Iniciar**.

Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet



PRECAUCIÓN: antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



NOTA: conecte el módem únicamente a una toma telefónica analógica. El módem no funciona si está conectado a una red telefónica digital.

COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE SEGURIDAD DE MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS. Si no puede abrir los archivos adjuntos del correo electrónico:

- 1 En Outlook Express, haga clic en **Herramientas**, en **Opciones** y en **Seguridad**.
- 2 Haga clic en **No permitir que se guarden o abran archivos adjuntos** para deseleccionar la casilla.

COMPRUEBE LA CONEXIÓN DE LA LÍNEA TELEFÓNICA.

COMPRUEBE LA TOMA DE TELÉFONO.

CONECTE EL MÓDEM DIRECTAMENTE A LA TOMA DE TELÉFONO DE LA PARED.

UTILICE OTRA LÍNEA TELEFÓNICA.

- Verifique que la línea telefónica esté conectada a la toma del módem. Este conector está indicado mediante una etiqueta verde o un icono de conector.
- Asegúrese de que oye un clic al insertar el conector de la línea telefónica en el módem.
- Desconecte la línea telefónica del módem y conéctela a un teléfono. Espere el tono de marcación.
- Si dispone de otros dispositivos telefónicos que comparten la línea, por ejemplo, un contestador automático, una máquina de fax, un protector contra sobrevoltajes o un divisor de línea, omítalos y utilice el teléfono para conectar el módem directamente a la toma de teléfono de la pared. Si utiliza una línea cuya longitud es de 3 metros o más, pruebe con una línea más corta.

EJECUTE LOS DIAGNÓSTICOS DE MODEM HELPER. Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y haga clic en **Modem Helper**. siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para identificar y resolver los problemas del módem. Modem Helper no está disponible en todos los ordenadores.

COMPRUEBE QUE EL MÓDEM SE COMUNICA CON WINDOWS.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
 - 2 Haga clic en **Impresoras y otro hardware**.
 - 3 Haga clic en **Opciones de teléfono y módem**.
 - 4 Seleccione la ficha **Módems**.
 - 5 Haga clic en el puerto COM del módem.
 - 6 Haga clic en **Propiedades**, seleccione la ficha **Diagnóstico** y haga clic en **Consultar módem** para verificar que el módem se comunica con Windows.
- Si todos los comandos reciben respuestas, significa que el módem funciona correctamente.

ASEGÚRESE DE QUE ESTÁ CONECTADO A INTERNET. Asegúrese de que se ha abonado a un proveedor de Internet. Con el programa de correo electrónico Outlook Express abierto, haga clic en **Archivo**. Si está activada la opción **Trabajar sin conexión**, desactívela y conéctese a Internet. Si necesita ayuda, póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.

COMPRUEBE QUE NO HAYA SOFTWARE ESPÍA INSTALADO EN EL ORDENADOR. Si le parece que el ordenador funciona más lentamente, recibe con frecuencia anuncios emergentes o tiene problemas para conectarse a Internet, es posible que el ordenador esté infectado con software espía. Utilice un programa antivirus que incluya protección antisoftwares espía (es posible que sea necesario actualizar el programa) para explorar el ordenador y eliminar el software espía. Para obtener más información, vaya a support.dell.com y busque la palabra clave *spyware* (software espía).

Mensajes de error

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Si el mensaje que aparece no figura en la lista siguiente, consulte la documentación del sistema operativo o la del programa que se estaba ejecutando cuando apareció el mensaje.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (UN NOMBRE DE ARCHIVO NO PUEDE CONTENER LOS CARACTERES SIGUIENTES): \ / : * ? " < > |. No utilice estos caracteres en nombres de archivo.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND. Falta un archivo fundamental en el programa que intenta abrir. Para quitar y volver a instalar el programa:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Panel de control** y haga clic en **Agregar o quitar programas**.
- 2 Seleccione el programa que desea quitar.
- 3 Haga clic en el icono **Cambiar o quitar programas**.
- 4 Consulte la documentación del programa para ver las instrucciones de instalación.

letra de unidad :\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (NO SE PUEDE ACCEDER A LETRA DE UNIDAD:\. EL DISPOSITIVO NO ESTÁ LISTO). La unidad no puede leer el disco. Inserte un disco en la unidad e inténtelo de nuevo.

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERTE MEDIOS DE INICIO). Inserte un disquete o un CD de inicio.

NON-SYSTEM DISK ERROR (ERROR DE DISCO NO DEL SISTEMA). Extraiga el disquete de la unidad y reinicie el ordenador.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (NO HAY SUFICIENTE MEMORIA O RECURSOS. CIERRE ALGUNOS PROGRAMAS E INTÉNTELO DE NUEVO). Cierre todas las ventanas y abra el programa que desee utilizar. En algunos casos deberá reiniciar el ordenador para restaurar los recursos del sistema. Si es así, ejecute primero el programa que desea utilizar.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (NO SE ENCUENTRA EL SISTEMA OPERATIVO). Póngase en contacto con Dell (consulte la página 106).

Problemas con el dispositivo IEEE 1394



PRECAUCIÓN: antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

ASEGÚRESE DE QUE EL CABLE DEL DISPOSITIVO IEEE 1394 ESTÉ CORRECTAMENTE INSERTADO EN EL DISPOSITIVO Y EN EL CONECTOR DEL ORDENADOR.

ASEGÚRESE DE QUE WINDOWS RECONOCE EL DISPOSITIVO IEEE 1394.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Impresoras y otro hardware**.
Si su dispositivo IEEE 1394 figura en la lista, significa que Windows lo reconoce.

SI TIENE PROBLEMAS CON UN DISPOSITIVO IEEE 1394 DE DELL. Póngase en contacto con Dell (consulte la página 106).

SI TIENE PROBLEMAS CON UN DISPOSITIVO IEEE 1394 NO PROPORCIONADO POR DELL. Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo IEEE 1394.

Problemas con el teclado



PRECAUCIÓN: antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

COMPRUEBE EL CABLE DEL TECLADO.

- Asegúrese de que el cable del teclado está firmemente conectado al ordenador.
- Apague el ordenador (consulte la página 53), vuelva a conectar el cable del teclado como se muestra en el diagrama de instalación del ordenador y reinicielo.
- Compruebe que el conector del cable no tenga patas rotas o dobladas y que ningún cable esté dañado o pelado. Enderece las patas que estén torcidas.
- Quite los alargadores del teclado y conecte el teclado directamente al ordenador.

PRUEBE EL TECLADO. Conecte al ordenador un teclado que funcione correctamente y pruébelo.

EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE. Consulte la página 51.

Bloqueos y problemas de software



PRECAUCIÓN: antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

El ordenador no se enciende

COMPRUEBE LOS INDICADORES LUMINOSOS DE DIAGNÓSTICO. Consulte la página 39.

ASEGÚRESE DE QUE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN ESTÁ FIRMEMENTE CONECTADO AL ORDENADOR Y A LA TOMA ELÉCTRICA.

El ordenador no responde

 **AVISO:** si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.

APAGUE EL ORDENADOR. Si el ordenador no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el ratón, mantenga presionado el botón de encendido entre 8 y 10 segundos hasta que el ordenador se apague. A continuación, reinicielo.

Un programa no responde

CIERRE EL PROGRAMA.

- 1 Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> simultáneamente.
- 2 Haga clic en **Aplicaciones**.
- 3 Haga clic en el programa que no responde.
- 4 Haga clic en **Finalizar tarea**.

Un programa se bloquea repetidamente

 **NOTA:** normalmente el software incluye instrucciones de instalación en la documentación o en un disquete o CD.

CONSULTE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE. En caso necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

Un programa está diseñado para un sistema operativo Windows anterior

EJECUTE EL ASISTENTE PARA COMPATIBILIDAD DE PROGRAMAS.

Este asistente configura un programa para que se ejecute en un entorno similar a un sistema operativo que no sea Windows XP.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios** y haga clic en **Asistente para compatibilidad de programas**.
- 2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
- 3 siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Aparece una pantalla azul

APAGUE EL ORDENADOR. Si el ordenador no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el ratón, mantenga presionado el botón de encendido entre 8 y 10 segundos hasta que el ordenador se apague. A continuación, reinicielo.

Otros problemas de software

CONSULTE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE O PÓNGASE EN CONTACTO CON EL FABRICANTE PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.

- Asegúrese de que el programa es compatible con el sistema operativo instalado en el ordenador.
- Asegúrese de que el ordenador cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
- Compruebe si se ha instalado y configurado el programa correctamente.
- Verifique que los controladores de dispositivo no entran en conflicto con el programa.
- En caso necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

REALICE INMEDIATAMENTE UNA COPIA DE SEGURIDAD DE LOS ARCHIVOS.

UTILICE UN PROGRAMA DE DETECCIÓN DE VIRUS PARA COMPROBAR EL DISCO DURO, LOS DISQUETES O LOS CD.

GUARDE Y CIERRE LOS ARCHIVOS O PROGRAMAS ABIERTOS Y APAGUE EL ORDENADOR MEDIANTE EL MENÚ INICIO.

Problemas con la memoria

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

SI APARECE UN MENSAJE DE MEMORIA INSUFICIENTE.

- Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos que no esté utilizando para ver si se soluciona el problema.
- Consulte la documentación del software para conocer los requisitos de memoria mínimos. Si es necesario, instale memoria adicional (consulte la página 62).
- Asiente de nuevo los módulos de memoria para asegurarse de que el ordenador se comunica correctamente con la memoria (consulte la página 62).
- Ejecute Dell Diagnostics (consulte la página 43).

SI SE PRODUCEN OTROS PROBLEMAS CON LA MEMORIA.

- Asiente de nuevo los módulos de memoria (consulte la página 62) para asegurarse de que el ordenador se comunica correctamente con la memoria.
- siga las pautas para la instalación de memoria (consulte la página 62).
- Este ordenador Dell Dimension™ admite memoria DDR. Para obtener información sobre el tipo de memoria admitida por el ordenador, consulte “Memoria” en la página 87.
- Ejecute Dell Diagnostics (consulte la página 43).

Problemas con el ratón



PRECAUCIÓN: antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

LIMPIE EL RATÓN. Para obtener instrucciones sobre cómo limpiar el ratón, consulte “Limpieza del ordenador” en la página 102.

COMPRUEBE EL CABLE DEL RATÓN.

- 1 Compruebe que el conector del cable no tenga patas rotas o dobladas y que ningún cable esté dañado o pelado. Enderece las patas que estén torcidas.
- 2 Quite los alargadores de ratón (si se utilizan) y conecte el ratón directamente al ordenador.
- 3 Apague el ordenador (consulte la página 53), vuelva a conectar el cable del ratón como se muestra en el diagrama de instalación del ordenador y reinicielo.

REINICIE EL ORDENADOR.

- 1 Pulse <Ctrl><Esc> simultáneamente para mostrar el menú **Inicio**.
- 2 Pulse la tecla a tantas veces como sea necesario para resaltar **Apagar** y, a continuación, pulse <Intro>.
- 3 Una vez que se haya apagado el ordenador, vuelva a conectar el cable del ratón como se muestra en el diagrama de instalación del ordenador.
- 4 Inicie el ordenador.

PRUEBE EL RATÓN. Conecte al ordenador un ratón que funcione correctamente y pruébelo.

COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DEL RATÓN.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Panel de control** y haga clic en **Impresoras y otro hardware**.
- 2 Haga clic en **Mouse**.
- 3 Pruebe a ajustar la configuración.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DEL RATÓN. Consulte la página 44.

EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE. Consulte la página 51.

Problemas con la red

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

COMPRUEBE EL CONECTOR DEL CABLE DE RED. Asegúrese de que el cable de red esté firmemente insertado tanto en el conector de red de la pared como en el conector de red de la parte posterior del ordenador.

COMPRUEBE LOS INDICADORES LUMINOSOS DE RED EN LA PARTE POSTERIOR DEL ORDENADOR.

Si el indicador luminoso de integridad del enlace está apagado, significa que no hay comunicación de red. Sustituya el cable de red. Para ver una descripción de los indicadores luminosos de red, consulte “Controles e indicadores luminosos” en la página 89.

REINICIE EL ORDENADOR Y VUELVA A CONECTARSE A LA RED.

COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE RED. Póngase en contacto con el administrador de red o la persona que ha configurado la red para verificar que la configuración de red es correcta y que la red funciona.

EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE. Consulte la página 51.

Problemas con la alimentación

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

SI EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ VERDE Y EL ORDENADOR NO RESPONDE. Consulte “Indicadores luminosos de diagnóstico” en la página 39.

SI EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ VERDE PARPADEANTE. El ordenador se encuentra en modo de espera. Pulse una tecla del teclado, mueva el ratón o presione el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.

SI EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN ESTÁ APAGADO. El ordenador está apagado o no recibe alimentación.

- Vuelva a conectar el cable de alimentación a su conector, situado en la parte posterior del ordenador, y a la toma eléctrica.
- Si el ordenador está conectado a una regleta de enchufes, asegúrese de que ésta a su vez está conectada a una toma eléctrica y de que está encendida. Además, puentee los dispositivos de protección de la alimentación, las regletas de enchufes y los alargadores de alimentación para comprobar que el ordenador se enciende correctamente.
- Asegúrese de que la toma eléctrica funciona; para ello, enchufe otro aparato, por ejemplo, una lámpara.
- Asegúrese de que el cable de alimentación principal y el cable del panel frontal están conectados firmemente a la placa base (consulte la página 61).

SI EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ ÁMBAR PARPADEANTE.

El ordenador recibe alimentación eléctrica, pero puede haber un problema interno de alimentación.

- Si procede, asegúrese de que el selector de voltaje (consulte la página 57) coincide con la alimentación de CA de su zona.
- Compruebe que el cable de alimentación del procesador (consulte la página 61) está debidamente conectado a la placa base.

SI EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ ÁMBAR FIJA. Puede haber un dispositivo que no funcione correctamente o que esté instalado de forma incorrecta.

- Extraiga los módulos de memoria y vuelva a instalarlos (consulte la página 62).
- Extraiga las tarjetas y vuelva a instalarlas (consulte la página 65).
- Extraiga y vuelva a insertar la tarjeta gráfica, si procede (consulte la página 65).

ELIMINE LAS INTERFERENCIAS. Algunas de las causas de las interferencias son:

- Alargadores de alimentación, de teclado y de ratón
- Demasiados dispositivos en una regleta de enchufes
- Varias regletas de enchufes conectadas a la misma toma eléctrica

Problemas con la impresora

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** si necesita asistencia técnica para la impresora, póngase en contacto con el fabricante.

CONSULTE LA DOCUMENTACIÓN DE LA IMPRESORA. Consulte la documentación de la impresora para obtener información sobre configuración y solución de problemas.

COMPRUEBE QUE LA IMPRESORA ESTÁ ENCENDIDA.

COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES DE LA IMPRESORA.

- Consulte la documentación de la impresora para obtener información sobre las conexiones de los cables.
- Asegúrese de que los cables de la impresora están debidamente conectados a la impresora y al ordenador (consulte la página 11).

PRUEBE LA TOMA ELÉCTRICA. Asegúrese de que la toma eléctrica funciona; para ello, enchufe otro aparato, por ejemplo, una lámpara.

COMPRUEBE QUE WINDOWS RECONOCE LA IMPRESORA.

1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Panel de control** y haga clic en **Impresoras y otro hardware**.

2 Haga clic en **Ver impresoras o impresoras de fax instaladas**.

Si la impresora aparece en la lista, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora.

3 Haga clic en **Propiedades** y seleccione la ficha **Puertos**. Para utilizar una impresora paralelo, asegúrese de que el valor de la opción **Imprimir en los siguientes puertos es LPT1 (puerto de impresora)**.

Para utilizar una impresora USB, asegúrese de que el valor de la opción **Imprimir en los siguientes puertos es USB**.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE LA IMPRESORA. Consulte la documentación de la impresora para obtener instrucciones.

Problemas con el escáner

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** si necesita asistencia técnica, póngase en contacto con el fabricante del escáner.

CONSULTE LA DOCUMENTACIÓN DEL ESCÁNER. Consulte la documentación del escáner para obtener información sobre configuración y solución de problemas.

DESBLOQUEE EL ESCÁNER. Asegúrese de que el escáner no está bloqueado, si dispone de un botón o una lengüeta de bloqueo.

REINICIE EL ORDENADOR Y VUELVA A PROBAR EL ESCÁNER.

COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES.

- Consulte la documentación del escáner para obtener información sobre las conexiones de los cables.
- Compruebe que los cables del escáner estén debidamente conectados a éste y al ordenador.

VERIFIQUE QUE MICROSOFT WINDOWS RECONOCE EL ESCÁNER.

1 Haga clic en el botón Inicio, seleccione Panel de control y haga clic en Impresoras y otro hardware.

2 Haga clic en Escáneres y cámaras.

Si su escáner figura en la lista, Windows reconoce el escáner.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DEL ESCÁNER. Consulte la documentación del escáner para obtener instrucciones.

Problemas con el sonido y los altavoces

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Los altavoces no emiten ningún sonido

 **NOTA:** el control de volumen de algunos reproductores de MP3 altera la configuración de volumen de Windows. Si ha estado escuchando canciones en formato MP3, asegúrese de que el control de volumen del reproductor no está puesto al mínimo ni se ha desactivado.

 **NOTA:** si ha instalado una tarjeta de audio PCI, el altavoz interno estará desactivado.

COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES DE LOS ALTAVOCES. Asegúrese de que los altavoces están conectados como se muestra en el diagrama de instalación que se proporciona con los altavoces. Si ha adquirido una tarjeta de sonido, asegúrese de que los altavoces están conectados a la tarjeta.

COMPRUEBE QUE LOS ALTAVOCES Y EL ALTAVOZ DE TONOS GRAVES ESTÁN ENCENDIDOS. Vea el diagrama de instalación proporcionado con los altavoces. Si los altavoces tienen control de volumen, ajuste el volumen, los agudos o los graves para eliminar la distorsión.

AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS. Haga clic o doble clic en el icono de altavoz situado en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que el volumen está activado y de que no se ha enmudecido el sonido.

DESCONECTE LOS AURICULARES DEL CONECTOR PARA AURICULARES. El sonido de los altavoces se desactiva automáticamente cuando se conectan los auriculares al conector para auriculares del panel frontal del ordenador.

PRUEBE LA TOMA ELÉCTRICA. Asegúrese de que la toma eléctrica funciona; para ello, enchufe otro aparato, por ejemplo, una lámpara.

ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS. Apague los ventiladores, luces fluorescentes o lámparas halógenas cercanos y compruebe si producen interferencias.

EJECUTE LOS DIAGNÓSTICOS DEL ALTAVOZ.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE SONIDO. Consulte la página 44.

EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE. Consulte la página 51.

Los auriculares no emiten ningún sonido

COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DE LOS AURICULARES. Asegúrese de que el cable de los auriculares está debidamente insertado en el conector de auriculares (consulte la página 55).

AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS. Haga clic o doble clic en el icono de altavoz situado en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que el volumen está activado y de que no se ha enmudecido el sonido.

Problemas con el vídeo y el monitor

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** consulte la documentación del monitor para conocer los procedimientos de solución de problemas.

Si la pantalla aparece en blanco

COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DEL MONITOR.

- Compruebe que el cable de gráficos está conectado como se muestra en el diagrama de instalación del ordenador.
- Si utiliza un alargador de gráficos y al extraerlo se soluciona el problema, el cable es defectuoso.
- Intercambie los cables de alimentación del ordenador y del monitor para determinar si el cable de alimentación es defectuoso.
- Compruebe que el conector no tenga patas dobladas o rotas. Es normal que falten patas en los conectores de los cables de monitor.

COMPRUEBE EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN DEL MONITOR. Si el indicador luminoso de alimentación está apagado, presione firmemente el botón para asegurar que el monitor esté encendido. Si el indicador luminoso está encendido o parpadea, el monitor recibe alimentación. Si el indicador luminoso parpadea, pulse una tecla del teclado o mueva el ratón.

PRUEBE LA TOMA ELÉCTRICA. Asegúrese de que la toma eléctrica funciona; para ello, enchufe otro aparato, por ejemplo, una lámpara.

COMPRUEBE LOS INDICADORES LUMINOSOS DE DIAGNÓSTICO. Consulte la página 39.

EJECUTE DELL DIAGNOSTICS. Consulte la página 43.

Si resulta difícil leer la pantalla

COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DEL MONITOR. Consulte la documentación del monitor para obtener instrucciones sobre cómo ajustar el contraste y el brillo, desmagnetizar (degauss) el monitor y ejecutar la autoprueba del monitor.

ALEJE DEL MONITOR EL ALTAVOZ DE TONOS GRAVES. Si el sistema de altavoces incluye un altavoz de tonos graves, asegúrese de que dicho altavoz se encuentra como mínimo a 60 cm del monitor.

ALEJE EL MONITOR DE FUENTES DE ALIMENTACIÓN EXTERNAS. Los ventiladores, luces fluorescentes, lámparas halógenas y otros dispositivos eléctricos pueden hacer que la imagen de la pantalla parpadee. Apague los dispositivos cercanos para comprobar si éstos producen interferencias.

GIRE EL MONITOR PARA ELIMINAR LOS REFLEJOS Y LAS POSIBLES INTERFERENCIAS.

AJUSTE LA CONFIGURACIÓN DE LA PANTALLA EN WINDOWS.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Panel de control** y haga clic en **Apariencia y temas**.
- 2 Haga clic en **Pantalla** y seleccione la ficha **Configuración**.
- 3 Pruebe configuraciones diferentes para **Resolución de pantalla** y **Calidad del color**.

Solución avanzada de problemas

Indicadores luminosos de diagnóstico

⚠ PRECAUCIÓN: antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Para ayudarle a solucionar un problema, el ordenador dispone de cuatro indicadores luminosos marcados como “A”, “B”, “C” y “D” en el panel posterior (consulte la página 57). Estos indicadores pueden ser de color amarillo o verde. Cuando el ordenador se inicia correctamente, los indicadores luminosos parpadean. Una vez que se ha iniciado el ordenador, los cuatro indicadores luminosos emiten una luz verde fija. Si el ordenador presenta anomalías, el color y la secuencia de los indicadores luminosos identifican el problema.

Patrón de indicadores luminosos	Descripción del problema	Solución recomendada
 A B C	El ordenador se encuentra en una condición de apagado normal, o se ha producido un posible error previo al BIOS.	Enchufe el ordenador en una toma eléctrica que funcione y presione el botón de encendido.

-  = amarillo
-  = verde
-  = apagado

Patrón de indicadores luminosos	Descripción del problema	Solución recomendada
 <p>A B C</p>	Se detectan los módulos de memoria, pero se ha producido un error en la memoria.	<ul style="list-style-type: none"> • Si tiene instalado un módulo de memoria, vuelva a instalarlo (consulte la página 62) y, a continuación, reinicie el ordenador. • Si tiene instalados dos o más módulos de memoria, extraígalos, vuelva a instalar uno de los módulos (consulte la página 62) y reinicie el ordenador. Si el ordenador se inicia normalmente, vuelva a instalar otro de los módulos. Prosiga de este modo hasta que identifique el módulo anómalo o hasta que haya vuelto a instalar todos los módulos sin errores. • Si dispone de otra memoria del mismo tipo que funcione, instálela en el ordenador (consulte la página 62). • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte la página 106).
 <p>A B C</p>	Se ha producido un posible error en la tarjeta gráfica.	<ul style="list-style-type: none"> • Si el ordenador incluye una tarjeta gráfica, extraígalas, vuelva a instalarla (consulte la página 65) y reinicie el ordenador. • Si el problema persiste, instale una tarjeta gráfica que funcione correctamente y reinicie el ordenador. • Si el problema persiste o el ordenador incluye gráficos integrados, póngase en contacto con Dell (consulte la página 106).
 <p>A B C</p>	Se ha producido un posible error en la unidad de disquete o de disco duro.	Vuelva a conectar todos los cables de alimentación y de datos, y reinicie el ordenador.

-  = amarillo
-  = verde
-  = apagado

Patrón de indicadores luminosos	Descripción del problema	Solución recomendada
 <p>A B C</p>	Se ha producido un posible error de USB.	Vuelva a instalar todos los dispositivos USB, compruebe las conexiones de los cables y reinicie el ordenador.
 <p>A B C</p>	Se detectan los módulos de memoria, pero existe un error de configuración o de compatibilidad de memoria.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que no existen requisitos especiales para la colocación del conector o del módulo de memoria (consulte la página 62). • Verifique que los módulos de memoria que instala sean compatibles con el ordenador (consulte la página 62). • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte la página 106).
 <p>A B C</p>	Se ha producido un posible error en la tarjeta de expansión.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Determine si existe algún conflicto extrayendo una tarjeta (que no sea una tarjeta gráfica) y reiniciando el ordenador (consulte la página 65). 2 Si el problema persiste, vuelva a instalar la tarjeta que ha extraído, extraiga otra tarjeta y reinicie el ordenador. 3 Repita este proceso para cada tarjeta. Si el ordenador se inicia correctamente, compruebe si hay conflictos de recursos relacionados con la última tarjeta extraída del ordenador (consulte “Solución de incompatibilidades de software y hardware” en la página 51). 4 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte la página 106).

-  = amarillo
-  = verde
-  = apagado

Patrón de indicadores luminosos	Descripción del problema	Solución recomendada
 <p>A B C</p>	Se ha producido un error de otro tipo.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que los cables de las unidades de disco duro, de CD y de DVD estén conectados correctamente a la placa base (consulte la página 61). • Si aparece un mensaje de error que indica que hay un problema en un dispositivo (por ejemplo, la unidad de disquete o la unidad de disco duro), compruebe el dispositivo para verificar que funciona correctamente. • El sistema operativo está intentando iniciarse desde un dispositivo (como por ejemplo la unidad de disquete o la unidad de disco duro); abra el programa de configuración del sistema (consulte la página 91) para comprobar que la secuencia de inicio sea la correcta para los dispositivos instalados en el ordenador. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte la página 106).
 <p>A B C</p>	El ordenador se encuentra en condiciones normales de funcionamiento después de la POST.	Ninguna.

-  = amarillo
-  = verde
-  = apagado

Dell Diagnostics

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Si tiene un problema con el ordenador, realice las comprobaciones descritas en “Solución de problemas” en la página 23 y ejecute Dell Diagnostics antes de solicitar asistencia técnica a Dell.

 **AVISO:** Dell Diagnostics sólo funciona en ordenadores Dell™.

- 1 Encienda (o reinicie) el ordenador.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente.
Si tarda demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que se muestre el escritorio de Microsoft® Windows®. A continuación, apague el ordenador (consulte la página 53) y vuelva a intentarlo.
- 3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Boot to Utility Partition** (Iniciar desde la partición de utilidades) y pulse <Intro>.
- 4 Cuando aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desee ejecutar (consulte la página 43).

Menú principal de Dell Diagnostics

- 1 Cuando se haya cargado Dell Diagnostics y se muestre la ventana **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón correspondiente a la opción que desee.

Opción	Función
Express Test	Realiza una comprobación rápida de los dispositivos. Esta prueba suele durar entre 10 y 20 minutos, y no requiere la intervención del usuario. Ejecute primero este tipo de prueba para aumentar la posibilidad de realizar un seguimiento del problema rápidamente.
Extended Test	Realiza una comprobación exhaustiva de los dispositivos. Esta prueba suele durar una hora o más, y requiere que el usuario responda a preguntas periódicamente.
Custom Test	Comprueba un dispositivo específico. Es posible personalizar las pruebas que se van a ejecutar.
Symptom Tree	Enumera los síntomas más comunes encontrados y permite seleccionar una prueba en función del síntoma del problema que ha surgido.

- 2 Si se detecta un problema durante una prueba, aparece un mensaje con el código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.

Si no puede resolver la condición de error, póngase en contacto con Dell (consulte la página 106).

 **NOTA:** la etiqueta de servicio del ordenador se encuentra en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el personal de asistencia técnica le solicitará el número de la etiqueta de servicio.

- 3 Si ejecuta una prueba mediante la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), seleccione la ficha correspondiente indicada en la tabla siguiente para obtener más información.

Ficha	Función
Results	Muestra los resultados de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Dell Diagnostics obtiene información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y muestra dicha información en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. es posible que en la lista de dispositivos no se muestren los nombres de todos los componentes instalados en el ordenador ni de todos los dispositivos conectados a él.
Parameters	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

- 4 Cierre la pantalla de la prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el ordenador, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).

Controladores

¿Qué es un controlador?

Un controlador es un programa que controla un dispositivo, como por ejemplo una impresora, un ratón o un teclado. Todos los dispositivos necesitan un controlador.

Un controlador funciona como traductor entre el dispositivo y los programas que lo utilizan. Cada dispositivo posee un conjunto propio de comandos especializados que sólo su controlador puede reconocer.

Dell entrega el ordenador con los controladores necesarios ya instalados, por lo que no se precisa realizar ningún procedimiento de instalación o configuración adicional.

Muchos controladores, como el del teclado, vienen incluidos en el sistema operativo Microsoft® Windows®. Deberá instalar controladores en los casos siguientes:

- Si actualiza el sistema operativo.
- Si reinstala el sistema operativo.
- Si conecta o instala un dispositivo nuevo.

Identificación de controladores

Si experimenta problemas con algún dispositivo, determine si el origen del problema es el controlador y, en caso necesario, actualícelo.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 En la ventana **Propiedades del sistema**, seleccione la ficha **Hardware**.
- 5 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
- 6 Desplácese por la lista para ver si algún dispositivo presenta un signo de admiración (un círculo amarillo con el signo [!]) en el icono del dispositivo.

Si hay un signo de admiración junto al nombre del dispositivo, puede que tenga que volver a instalar el controlador o instalar uno nuevo.

Reinstalación de controladores



AVISO: la página web de asistencia de Dell (support.dell.com) proporciona controladores aprobados para los ordenadores Dell™. Si instala controladores obtenidos de otras fuentes, puede que el ordenador no funcione correctamente.

Uso de la función Volver al controlador anterior de Windows XP

Si se produce un problema en el ordenador después de instalar o actualizar un controlador, utilice la función Volver al controlador anterior de Windows XP para restaurar la versión previamente instalada del controlador.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 En la ventana **Propiedades del sistema**, seleccione la ficha **Hardware**.
- 5 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
- 6 Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo para el que se ha instalado el controlador nuevo y haga clic en **Propiedades**.

- 7 Seleccione la ficha **Controladores**.
- 8 Haga clic en **Volver al controlador anterior**.

Si con esto no se resuelve el problema, utilice la función **Restaurar sistema** para que el sistema operativo vuelva al estado anterior a la instalación del controlador nuevo.

Reinstalación manual de controladores

- 1 Una vez que haya copiado los archivos del controlador necesarios en la unidad de disco duro, haga clic en el botón **Inicio** y luego haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC**.
- 2 Haga clic en **Propiedades**.
- 3 Haga clic en la ficha **Hardware** y seleccione **Administrador de dispositivos**.
- 4 Haga doble clic en el tipo de dispositivo cuyo controlador desee instalar.
- 5 Haga doble clic en el nombre del dispositivo cuyo controlador desee instalar.
- 6 Haga clic en la ficha **Controlador** y seleccione **Actualizar controlador**.
- 7 Haga clic en **Instalar desde una lista o ubicación específica (avanzado)** y luego en **Siguiente**.
- 8 Haga clic en **Examinar** y busque la ubicación en la que ha extraído previamente los archivos del controlador.
- 9 Cuando aparezca el nombre del controlador adecuado, haga clic en **Siguiente**.
- 10 Haga clic en **Finalizar** y reinicie el ordenador.

Restauración del sistema operativo

Dispone de los métodos siguientes para restaurar el sistema operativo:

- La función **Restaurar sistema** de Microsoft® Windows® XP, que devuelve el ordenador a un estado operativo anterior sin que se vean afectados los archivos de datos. Utilice esta función como primera solución para restaurar el sistema operativo y conservar los archivos de datos.
- **Dell PC Restore** de Symantec, que restaura la unidad de disco duro al estado operativo en que se encontraba en el momento de adquirir el ordenador. **Dell PC Restore** elimina de forma permanente todos los datos de la unidad de disco duro, así como cualquier aplicación instalada después de recibir el ordenador. Sólo debe utilizar esta función si no ha podido solucionar el problema del sistema operativo con la función **Restaurar sistema**.

Si con el ordenador se le entregó el CD *Operating System* (Sistema operativo), puede utilizarlo para restaurar el sistema operativo. Sin embargo, el CD *Operating System* elimina también todos los datos de la unidad de disco duro. *Sólo* debe utilizar el CD si no ha podido solucionar el problema del sistema operativo con la función **Restaurar sistema**.

Uso de la función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP

El sistema operativo Microsoft Windows XP proporciona la función Restaurar sistema, que permite volver a un estado operativo anterior del ordenador (sin que ello afecte a los archivos de datos) si, al realizar cambios en el hardware, en el software o en otros valores del sistema, el ordenador se encuentra en un estado operativo no deseado. Consulte el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows para obtener información sobre cómo utilizar la función Restaurar sistema. Para acceder al Centro de ayuda y soporte técnico de Windows, consulte [Centro de ayuda y soporte técnico de Windows](#).



AVISO: realice copias de seguridad de sus archivos de datos regularmente. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.



NOTA: los procedimientos descritos en este documento corresponden a la vista predeterminada de Windows, de modo que puede ser que no funcionen si ha configurado el ordenador Dell™ con la vista clásica de Windows.

Creación de un punto de restauración

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Haga clic en la tarea **Restaurar sistema**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Restauración del ordenador a un estado operativo anterior

Si se produce un problema después de instalar un controlador de dispositivo, utilice la función Volver al controlador anterior (consulte la página 45) para solucionarlo. Si esto no funciona, utilice Restaurar sistema.



AVISO: antes de restaurar el ordenador a un estado operativo anterior, guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y haga clic en **Restaurar sistema**.
- 2 Asegúrese de que la opción **Restaurar mi equipo a un estado anterior** está seleccionada y haga clic en **Siguiente**.
- 3 Haga clic en la fecha del calendario a la que desee restaurar el ordenador.

La pantalla **Seleccione un punto de restauración** proporciona un calendario que permite ver y seleccionar puntos de restauración. Todas las fechas con puntos de restauración disponibles aparecen en negrita.

- 4 Seleccione un punto de restauración y haga clic en **Siguiente**.

Si una fecha sólo tiene un punto de restauración, éste se selecciona automáticamente. Si hay dos o más puntos de restauración disponibles, haga clic en el punto de restauración que prefiera.

- 5 Haga clic en **Siguiente**.

Cuando la función Restaurar sistema ha terminado de recopilar datos, aparece la pantalla **Restauración finalizada** y, a continuación, el ordenador se reinicia.

- 6 Una vez que se haya reiniciado el ordenador, haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar el punto de restauración, puede repetir los pasos con otro punto de restauración o bien puede deshacer la restauración.

Cómo deshacer la última restauración del sistema



AVISO: antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y haga clic en **Restaurar sistema**.
- 2 Seleccione **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.

Activación de la función Restaurar sistema

Si reinstala Windows XP con menos de 200 MB de espacio libre disponible en el disco duro, se desactivará automáticamente la función Restaurar sistema. Para ver si la función Restaurar sistema está activada:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 Seleccione la ficha **Restaurar sistema**.

Asegúrese de que la función **Desactivar Restaurar sistema** no esté seleccionada.

Uso de Dell PC Restore de Symantec



AVISO: Dell PC Restore elimina de forma permanente todos los datos de la unidad de disco duro, así como cualquier aplicación o controlador instalado después de recibir el ordenador. Si es posible, realice una copia de seguridad de los datos antes de utilizar PC Restore. Sólo debe utilizar esta función si no ha podido solucionar el problema del sistema operativo con la función Restaurar sistema.



NOTA: Dell PC Restore de Symantec no está disponible en todos los países ni en todos los ordenadores.

Utilice Dell PC Restore de Symantec únicamente como último recurso para restaurar el sistema operativo.

PC Restore restaura la unidad de disco duro al estado operativo en que se encontraba en el momento de adquirir el ordenador. Todos los programas o archivos que haya añadido desde que recibió el ordenador, incluidos los archivos de datos, se eliminarán de forma permanente de la unidad de disco duro. Los

archivos de datos pueden ser documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotografías digitales, archivos de música, etc. Si es posible, realice una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar PC Restore.

Para utilizar PC Restore:

- 1 Encienda el ordenador.

Durante el proceso de inicio, en la parte superior de la pantalla aparecerá una barra azul con el texto **www.dell.com**.

- 2 Justo cuando aparezca la barra azul, pulse <Ctrl><F11>.

Si no pulsa <Ctrl><F11> a tiempo, deje que el ordenador termine de iniciarse y, a continuación, reinícielo.



AVISO: si no desea continuar con PC Restore, haga clic en **Reiniciar** en el siguiente paso.

- 3 En la siguiente pantalla que aparece, haga clic en **Restaurar**.

- 4 En la siguiente pantalla, haga clic en **Confirmar**.

El proceso de restauración tarda entre 6 y 10 minutos en completarse.

- 5 Cuando se le solicite, haga clic en **Finalizar** para reiniciar el ordenador.



NOTA: no apague manualmente el ordenador. Haga clic en **Finalizar** y espere hasta que el ordenador se reinicie completamente.

- 6 Cuando se le solicite, haga clic en **Sí**.

El ordenador se reinicia. Dado que se ha restaurado el ordenador a su estado operativo original, las pantallas que aparecen, como por ejemplo la del contrato de licencia del usuario final, son las mismas que las que aparecieron la primera vez que se encendió el ordenador.

- 7 Haga clic en **Siguiente**.

Aparece la pantalla **Restaurar sistema** y el ordenador se reinicia.

- 8 Una vez que se haya reiniciado el ordenador, haga clic en **Aceptar**.

Eliminación de Dell PC Restore



AVISO: si elimina Dell PC Restore de la unidad de disco duro, eliminará de forma permanente la utilidad PC Restore del ordenador. Si elimina Dell PC Restore, no podrá utilizarlo para restaurar el sistema operativo del ordenador.

Dell PC Restore restaura la unidad de disco duro al estado operativo en que se encontraba en el momento de adquirir el ordenador. Es aconsejable *no* eliminar PC Restore del ordenador, ni siquiera para obtener espacio de disco duro adicional. Si elimina PC Restore de la unidad de disco duro, no podrá recuperarlo y, por lo tanto, no podrá utilizar PC Restore para devolver el sistema operativo del ordenador a su estado original.

Para eliminar PC Restore:

- 1 Inicie una sesión en el ordenador como administrador local.
- 2 En el Explorador de Windows, vaya a `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Haga doble clic en el archivo `DSRIRRemv2.exe`.
 -  **NOTA:** si no ha iniciado la sesión como administrador local, aparecerá un mensaje donde se le indicará que debe iniciar la sesión como administrador. Haga clic en **Salir** e inicie la sesión como administrador local.
 -  **NOTA:** si en la unidad de disco duro del ordenador no hay una partición para PC Restore, aparecerá un mensaje donde se le indicará que la partición no se ha encontrado. Haga clic en **Salir**; no hay ninguna partición para eliminar.
- 4 Haga clic en **Aceptar** para eliminar la partición de PC Restore de la unidad.
- 5 Haga clic en **Sí** en el mensaje de confirmación que aparezca.

La partición de PC Restore se eliminará y el espacio de disco que quede disponible se sumará al espacio libre de la unidad de disco duro.
- 6 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Disco local (C)** en el Explorador de Windows, haga clic en **Propiedades** y observe el valor de **Espacio libre**. Si ha aumentado, el espacio de disco adicional está disponible.
- 7 Haga clic en **Finalizar** para cerrar la ventana de eliminación de PC Restore.
- 8 Reinicie el ordenador.

Uso del CD del sistema operativo

Antes de comenzar

Si está pensando en volver a instalar el sistema operativo Windows XP para corregir un problema con un controlador instalado recientemente, intente primero solucionar el problema con la función de Windows XP Volver al controlador anterior. Consulte [Uso de la función Volver al controlador anterior de Windows XP](#). Si con esto no se soluciona el problema, utilice la función Restaurar sistema para que el sistema operativo recupere el estado anterior a la instalación del nuevo controlador de dispositivo. Consulte [Uso de la función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP](#).

-  **AVISO:** antes de llevar a cabo la instalación, realice una copia de seguridad de todos los archivos de datos de la unidad de disco duro principal. En las configuraciones convencionales de disco duro, la unidad de disco duro principal es la primera unidad que detecta el ordenador.

Para reinstalar Windows XP, necesitará lo siguiente:

- El CD *Operating System* (Sistema operativo) de Dell™
- El CD ResourceCD (CD de recursos) de Dell

-  **NOTA:** el CD ResourceCD contiene los controladores que se han instalado durante el montaje del ordenador. Utilice el CD ResourceCD para cargar los controladores que necesite. En función de la zona en la que haya solicitado el ordenador, o si ha solicitado los CD, es posible que no reciba los CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) y *Operating System* con el sistema.

Reinstalación de Windows XP

El proceso de reinstalación puede tardar entre una y dos horas. Una vez finalizada la reinstalación del sistema operativo, deberá reinstalar los controladores de dispositivo y el software antivirus, entre otros.



AVISO: el CD *Operating System* ofrece opciones para reinstalar Windows XP. Estas opciones pueden llegar a sobrescribir archivos y pueden afectar a los programas instalados en la unidad de disco duro. Por lo tanto, se recomienda no reinstalar Windows XP a menos que se lo indique un representante del servicio de asistencia técnica de Dell.

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Inserte el CD *Operating System*. Haga clic en **Salir** si aparece el mensaje `Instalar Windows XP`.
- 3 Reinicie el ordenador.
- 4 Pulse <F12> inmediatamente después de que aparezca el logotipo de DELL™.

Si se muestra el logotipo del sistema operativo, espere hasta que aparezca el escritorio de Windows y, a continuación, apague el ordenador e inténtelo de nuevo.

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.

Solución de incompatibilidades de software y hardware

Si durante la instalación del sistema operativo un dispositivo no se detecta o bien se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el solucionador de problemas de hardware para resolver la incompatibilidad.

Para resolver incompatibilidades mediante el solucionador de problemas de hardware:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba `solucionador de problemas de hardware` en el campo **Buscar** y haga clic en la flecha para iniciar la búsqueda.
- 3 Haga clic en **Lista de solucionadores de problemas** en la lista de **Resultado de la búsqueda**.
- 4 En la lista de solucionadores de problemas, haga clic en **Hardware**, en **Necesito resolver un conflicto de hardware en mi equipo** y en **Siguiente**.

Extracción e instalación de piezas

Antes de comenzar

En este capítulo se describen los procedimientos para extraer e instalar los componentes del ordenador. A menos que se especifique lo contrario, para cada procedimiento se presupone que se cumplen las condiciones siguientes:

- Ha realizado los pasos descritos en “Apagado del ordenador” y en “Antes de manipular el interior del ordenador”.
- Ha leído la información de seguridad incluida en la *Guía de información del producto* de Dell™.
- Un componente se puede reemplazar o, si se adquiere por separado, instalar realizando el procedimiento de extracción en el orden inverso.

Herramientas recomendadas

Es posible que necesite las herramientas siguientes para los procedimientos descritos en este documento:

- Destornillador plano pequeño
- Destornillador Phillips

Apagado del ordenador

 **AVISO:** para evitar la pérdida de datos, guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas antes de apagar el ordenador.

- 1 Cierre el sistema operativo:
 - a Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos, salga de todos los programas, haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Apagar**.
 - b En la ventana **Salir de Windows**, haga clic en **Apagar**.
El ordenador se apaga cuando concluye el proceso de cierre del sistema operativo.
- 2 Asegúrese de que el ordenador y los dispositivos conectados están apagados. Si el ordenador y los dispositivos conectados no se han apagado automáticamente al cerrar el sistema operativo, mantenga presionado el botón de encendido durante cuatro segundos.

Antes de manipular el interior del ordenador

Aplique las siguientes pautas de seguridad para proteger el ordenador contra posibles daños y garantizar su propia seguridad personal.

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes ni los contactos de la tarjeta. Sujete la tarjeta por los bordes o por el soporte de montaje metálico. Sujete los componentes, como por ejemplo un procesador, por los extremos, no por las patas.

 **AVISO:** sólo un técnico de servicio certificado debe realizar reparaciones en el ordenador. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado.

 **AVISO:** cuando desconecte un cable, tire del conector o del protector, no tire directamente del cable. Algunos cables tienen un conector con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, antes presione las lengüetas de bloqueo. Cuando desconecte conectores, manténgalos alineados para evitar que sus patas se doblen. Asimismo, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.

 **AVISO:** para evitar daños en el ordenador, realice los pasos siguientes antes de empezar a manipular su interior.

1 Apague el ordenador (consulte la página 53).

 **AVISO:** para desenchufar un cable de red, desconéctelo primero del ordenador y, después, de la toma de red de la pared.

2 Desconecte las líneas de teléfono o de telecomunicaciones del ordenador.

3 Desconecte el ordenador y todos los dispositivos conectados de las tomas eléctricas y, a continuación, presione el botón de encendido para conectar a tierra la placa base.

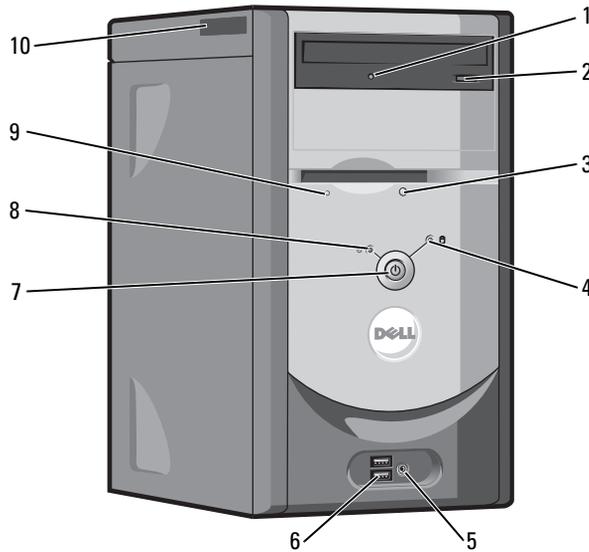
 **PRECAUCIÓN:** para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

4 Abra la cubierta del ordenador (consulte la página 59).

 **AVISO:** antes de tocar los componentes del interior del ordenador, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del ordenador. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.

Vista frontal y posterior del ordenador

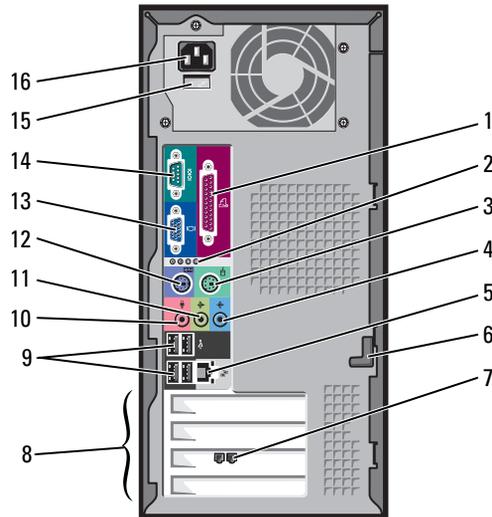
Vista frontal



1	Indicador luminoso de actividad de la unidad de CD o DVD	El indicador luminoso de actividad de la unidad está encendido mientras el ordenador lee datos de la unidad de CD o DVD.
2	Botón de expulsión de la unidad de CD o DVD	Presione este botón para expulsar un disco de la unidad de CD o DVD.
3	Botón de expulsión de la unidad de disquete	Presione este botón para expulsar un disquete de la unidad de disquete. Sólo en ordenadores con una unidad de disquete opcional.
4	Indicador luminoso de actividad del disco duro	La luz se enciende cuando el ordenador lee o escribe datos en la unidad de disco duro. Este indicador luminoso también puede encenderse cuando un dispositivo, como por ejemplo el reproductor de CD, está en funcionamiento.
5	Conector para auriculares	Utilice el conector para auriculares para conectar auriculares y la mayoría de los altavoces.
6	Conectores USB 2.0 (2)	Utilice los conectores USB frontales para los dispositivos que conecte ocasionalmente, como por ejemplo palancas de mando y cámaras, o para los dispositivos USB de inicio. Para obtener más información sobre cómo iniciar el ordenador desde un dispositivo USB, consulte “Programa de configuración del sistema” en la página 91.
		Se recomienda utilizar los conectores USB posteriores para los dispositivos que están conectados habitualmente, como impresoras y teclados.

7	Botón de encendido	<p>Presione este botón para encender el ordenador.</p> <p> AVISO: para evitar la pérdida de datos, no utilice el botón de encendido para apagar el ordenador. En su lugar, apague el ordenador mediante el sistema operativo.</p>
8	Indicador luminoso de alimentación	<p>El indicador luminoso de alimentación se enciende y se apaga y emite una luz parpadeante o fija para indicar estados diferentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luz apagada: el ordenador está apagado. • Luz verde fija: el ordenador se encuentra en un estado de funcionamiento normal. • Luz verde parpadeante: el ordenador se encuentra en un estado de ahorro de energía. • Luz ámbar parpadeante o fija: consulte “Problemas con la alimentación” en la página 32.
9	Indicador de actividad de la unidad de disquete	<p>El indicador luminoso de la unidad de disquete se enciende cuando el ordenador lee o graba datos en la unidad de disquete. Antes de extraer el disquete de su unidad, espere a que se apague la luz.</p> <p>Sólo en ordenadores con una unidad de disquete opcional.</p>
10	Etiqueta de servicio	<p>Sirve para identificar el ordenador cuando visite la página web de asistencia de Dell o cuando llame al servicio de asistencia técnica.</p>

Vista posterior



1	Conector paralelo	Conecte un dispositivo paralelo, como por ejemplo una impresora, al conector paralelo. Si tiene una impresora USB, enchúfela en un conector USB.
2	Indicadores luminosos de diagnóstico (4)	Utilice los indicadores luminosos como ayuda para solucionar problemas del ordenador basándose en el código de diagnóstico. Para obtener más información, consulte “Indicadores luminosos de diagnóstico” en la página 39.
3	Conector para ratón	Enchufe un ratón estándar en el conector verde para ratón. Antes de conectar un ratón al ordenador, apague el ordenador y todos los dispositivos conectados. Si tiene un ratón USB, enchúfelo en un conector USB.
4	Conector de línea de entrada	Utilice el conector azul de línea de entrada para conectar un dispositivo de grabación/reproducción, como un reproductor de casetes, de CD o de vídeo. En ordenadores con tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.
5	Conector del adaptador de red	Para conectar el ordenador a una red o un dispositivo de banda ancha, enchufe un extremo del cable de red en un conector de red, en un dispositivo de red o en un dispositivo de banda ancha. Conecte el otro extremo del cable de red al conector del adaptador de red del ordenador. Cuando el cable de red se haya enchufado correctamente, oirá un clic. NOTA: no enchufe un cable telefónico en el conector de red. En ordenadores con tarjeta de conector de red, utilice el conector de la tarjeta. Se recomienda utilizar cables y conectores de la categoría 5 para la red. Si debe utilizar la categoría 3 para cables, fuerce la velocidad de la red a 10 Mbps para garantizar un funcionamiento fiable.

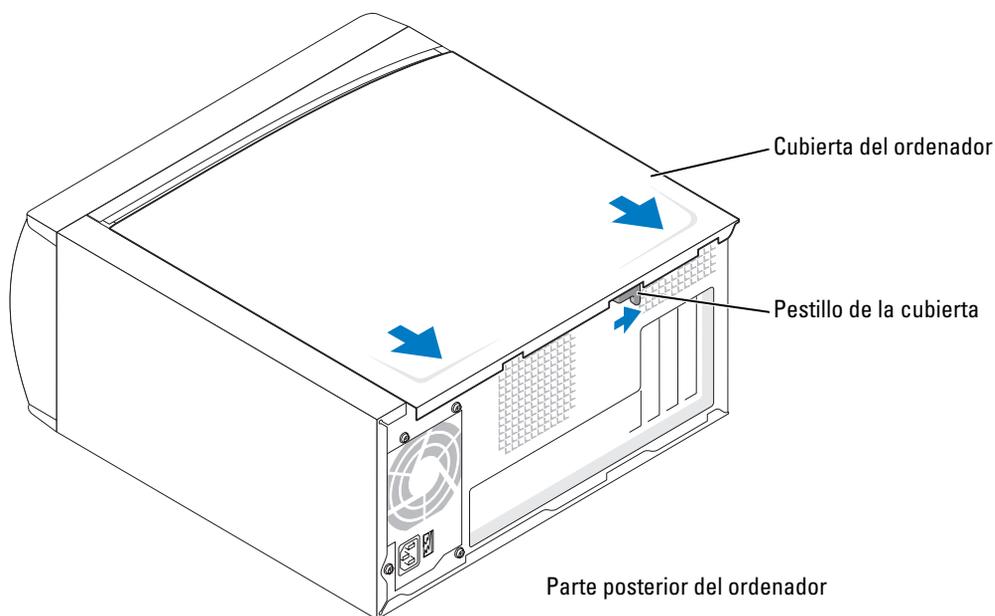
6	Pestillo de la cubierta	Libera la cubierta del ordenador. Consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 59.
7	Conector de módem	(Opcional) Si dispone de un módem, conecte un cable telefónico a uno de los conectores de módem. No enchufe el cable telefónico en el conector de red. NOTA: no todos los módems disponen de dos conectores.
8	Ranuras para tarjeta	Conectores de acceso para cualquier tarjeta PCI instalada (tres ranuras).
9	Conectores USB 2.0 (4)	Utilice los conectores USB posteriores para los dispositivos que están conectados habitualmente, como impresoras y teclados. Se recomienda utilizar los conectores USB frontales para dispositivos que conecte ocasionalmente, como palancas de mando o cámaras, o para dispositivos USB de inicio.
10	Conector para micrófono	Utilice el conector rosa para micrófono para conectar un micrófono de PC para la entrada de voz o música a un programa de sonido o de telefonía. En ordenadores con tarjeta de sonido, el conector para micrófono se encuentra en la tarjeta.
11	Conector de línea de salida	Utilice el conector verde de línea de salida para conectar auriculares y la mayoría de los altavoces a amplificadores integrados. En ordenadores con tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.
12	Conector para teclado	Si tiene un teclado estándar, enchúfelo en el conector púrpura para teclado. Si tiene un teclado USB, enchúfelo en un conector USB.
13	Conector de vídeo integrado	Si este conector tiene un capuchón de protección, el ordenador tiene instalada la tarjeta de vídeo opcional. Si este conector no tiene una tapa de protección, enchufe el cable del monitor en el conector azul.
14	Conector serie	Conecte un dispositivo serie, como por ejemplo un dispositivo de bolsillo, al puerto serie.
15	Selector de voltaje	Para obtener más información, consulte las instrucciones de seguridad incluidas en la <i>Guía de información del producto</i> .
16	Conector de alimentación	Inserte el cable de alimentación.

Extracción de la cubierta del ordenador

! **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

! **PRECAUCIÓN:** para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 53.
- 2 Coloque de lado el ordenador con la cubierta hacia arriba.
- 3 Si el ordenador tiene un pestillo de cubierta, deslícelo y sujételo.
- 4 Sujete las muescas de la cubierta del ordenador y deslice la cubierta hacia la parte posterior del ordenador.

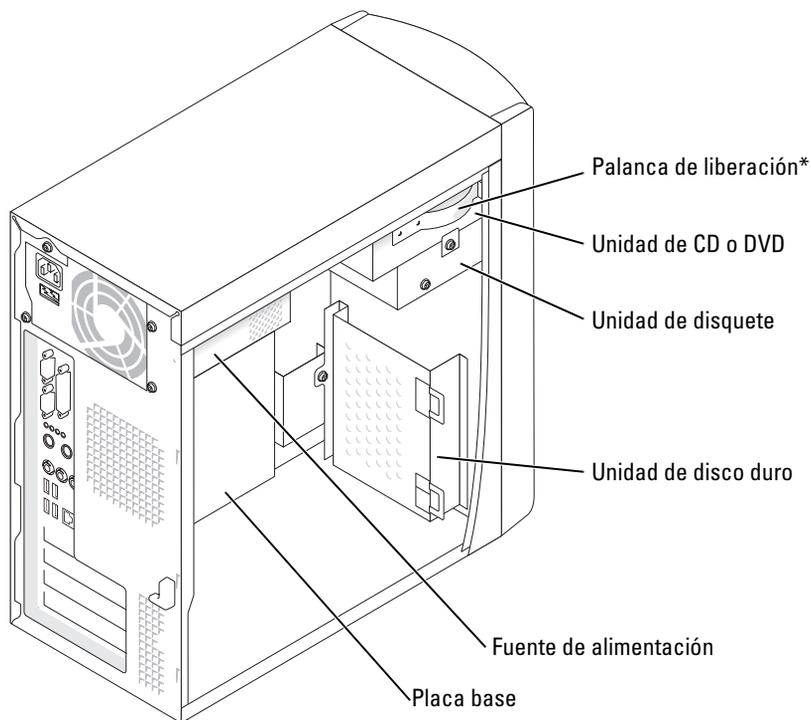


- 5 Coloque la cubierta del ordenador en una superficie plana.

Vista interior del ordenador

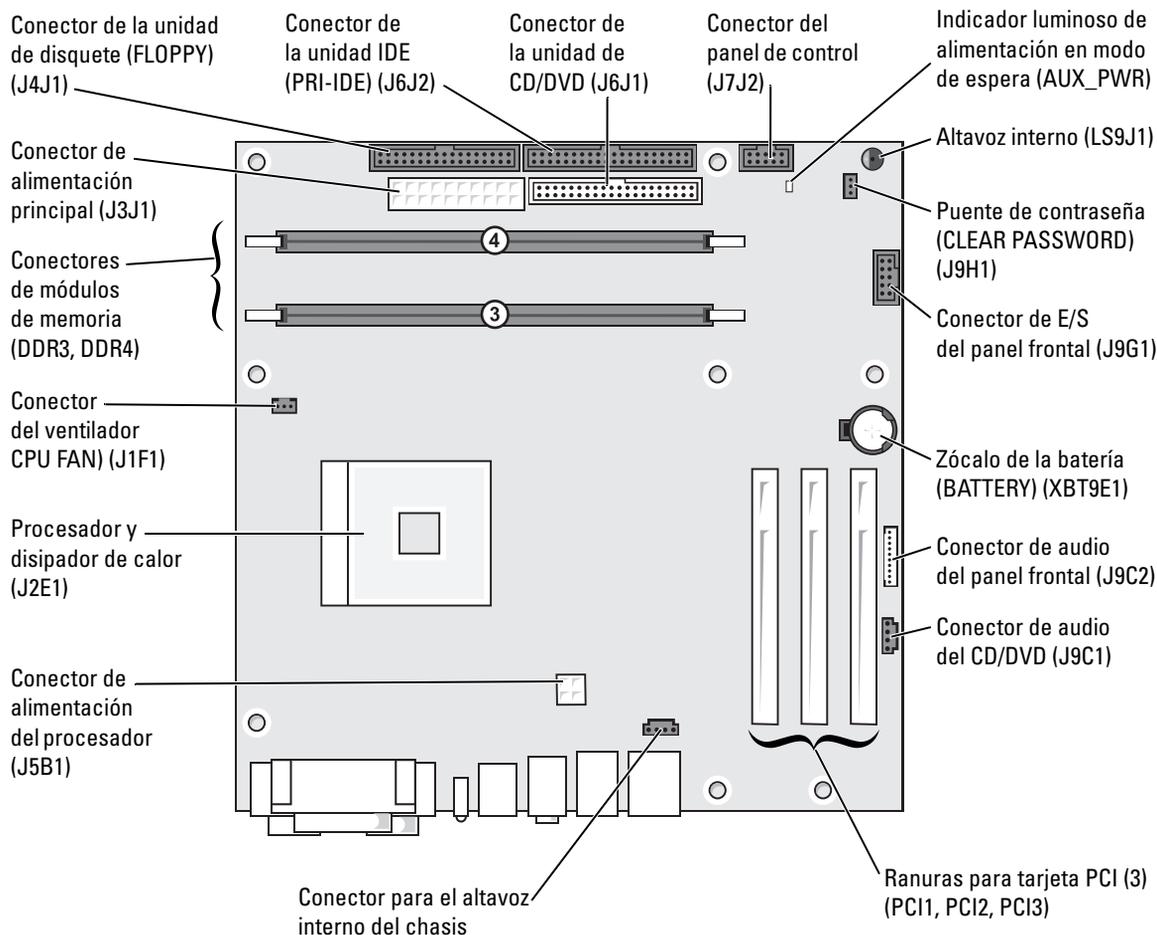
⚠ PRECAUCIÓN: antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, consulte las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.



*Puede no estar incluido en todos los ordenadores.

Componentes de la placa base



Memoria

Puede aumentar la memoria del ordenador instalando módulos de memoria en la placa base. Para obtener información sobre el tipo de memoria admitida por el ordenador, consulte “Memoria” en la página 87.

 **NOTA:** la memoria DDR 333 funciona a 320 MHz cuando se utiliza con un bus frontal a 800 MHz.

Información general sobre la memoria DDR

Los módulos de memoria DDR deben instalarse en *pares del mismo tamaño de memoria*. Es decir, si el ordenador se ha adquirido con 128 MB de memoria instalada y se quieren añadir otros 128 MB de memoria, la memoria se deberá instalar en el conector apropiado. Si los módulos de memoria DDR no se instalan en pares coincidentes, el ordenador continuará funcionando, pero con una ligera disminución del rendimiento.

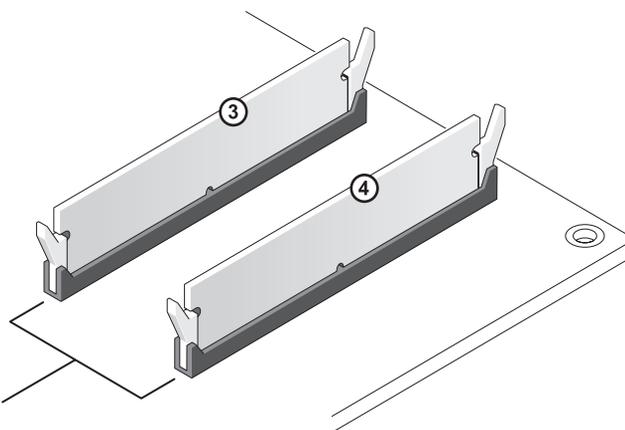
 **NOTA:** instale siempre los módulos de memoria DDR en el orden indicado en la placa base.

 **NOTA:** el ordenador dispone de dos ranuras de memoria, DIMM3 y DIMM4.

Las configuraciones de memoria recomendadas son:

- Instalar un par de módulos de memoria coincidentes en los conectores DIMM3 y DIMM4.
- No instale módulos de memoria ECC.
- Si instala pares de memoria combinados PC2700 (DDR 333 MHz) y PC3200 (DDR 400 MHz), los módulos funcionarán a la velocidad del módulo más lento.
- Asegúrese de instalar un solo módulo de memoria en el conector DIMM3, o el conector más cercano al procesador, antes de instalar módulos en el otro conector.

Pautas para la instalación de memoria



Par de módulos de memoria coincidentes
en los conectores DIMM3 y DIMM4

 **AVISO:** si extrae los módulos de memoria originales del ordenador durante una ampliación de memoria, manténgalos separados de los módulos de memoria nuevos, aunque éstos los haya adquirido a Dell. Los nuevos módulos de memoria deben instalarse en los conectores DIMM3 y DIMM4. Si es posible, *no* empareje un módulo de memoria original con un módulo de memoria nuevo. De lo contrario, el ordenador podría no funcionar con un rendimiento óptimo.

 **NOTA:** la memoria adquirida a Dell está cubierta por la garantía del ordenador.

Instalación de la memoria

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

- 1 Apague el ordenador mediante el menú **Inicio** (consulte la página 53).
- 2 Asegúrese de que el ordenador y los dispositivos conectados están apagados. Si el ordenador y los dispositivos conectados no se han apagado automáticamente al cerrar el ordenador, apáguelos ahora.

 **AVISO:** para desenchufar un cable de red, desconéctelo primero del ordenador y, después, de la toma de red de la pared.

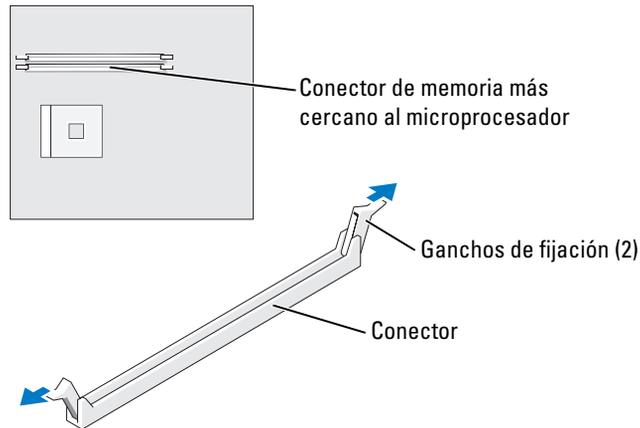
- 3 Desconecte las líneas de teléfono o de telecomunicaciones del ordenador.
- 4 Desconecte el ordenador y todos los dispositivos conectados de las tomas eléctricas y, a continuación, presione el botón de encendido para conectar a tierra la placa base.

 **PRECAUCIÓN:** para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

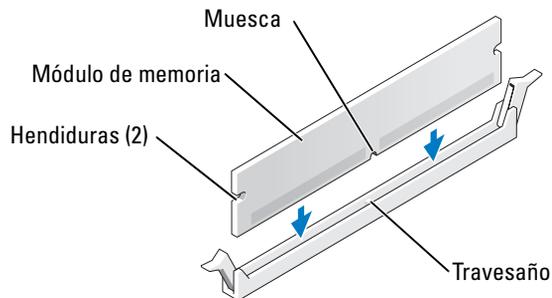
- 5 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte la página 59).
- 6 Coloque de lado el ordenador de modo que la placa base quede en la parte inferior del interior del ordenador.
- 7 Si es necesario, extraiga un módulo de memoria:
 - a Presione hacia fuera el gancho de fijación situado en cada extremo del conector del módulo de memoria.
 - b Tire del módulo hacia arriba.

Si resulta difícil extraer el módulo del conector, muévelo con suavidad hacia delante y hacia atrás.

- 8 Para insertar un módulo, presione hacia fuera el gancho de fijación situado en cada extremo del conector del módulo de memoria.



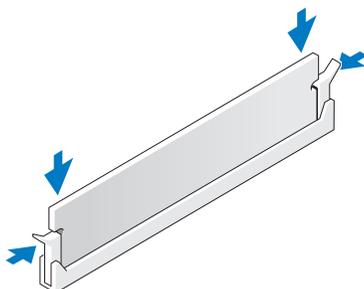
- 9 Alinee la muesca de la parte inferior del módulo con el travesaño del conector.



AVISO: para evitar daños en el módulo de memoria, no lo presione cerca de la parte central.

- 10 Inserte el módulo verticalmente en el conector y asegúrese de que encaje en las guías verticales situadas en ambos extremos del conector. Presione firmemente en los extremos del módulo hasta que encaje en su lugar.

Si inserta el módulo correctamente, los ganchos de fijación encajan en las hendiduras de ambos extremos del módulo.



- 11 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte la página 86).
- ➔ **AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en la toma de red de la pared y, después, en el ordenador.
- 12 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.
- 13 Haga clic en el botón **Inicio**, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC** y seleccione **Propiedades**.
- 14 Haga clic en la ficha **General**.
- 15 Para verificar si la memoria está instalada correctamente, compruebe la cantidad de memoria (RAM) que figura en la lista.

Tarjetas



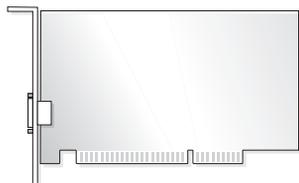
PRECAUCIÓN: antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



AVISO: para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

Este ordenador Dell™ cuenta con tres ranuras para tarjetas PCI.

Tarjetas PCI

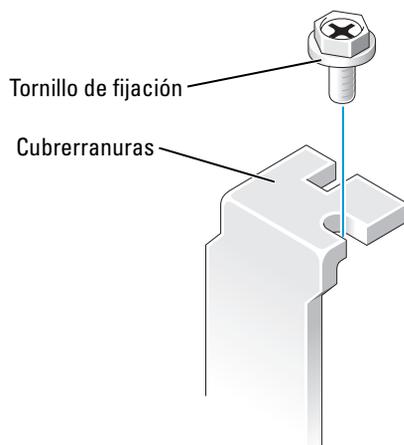


Si va a instalar o reemplazar una tarjeta, siga los procedimientos descritos en la sección siguiente. Si va a extraer una tarjeta pero no va a reemplazarla, consulte “Extracción de una tarjeta PCI” en la página 68.

Si va a reemplazar una tarjeta, elimine del sistema operativo el controlador actual de la tarjeta.

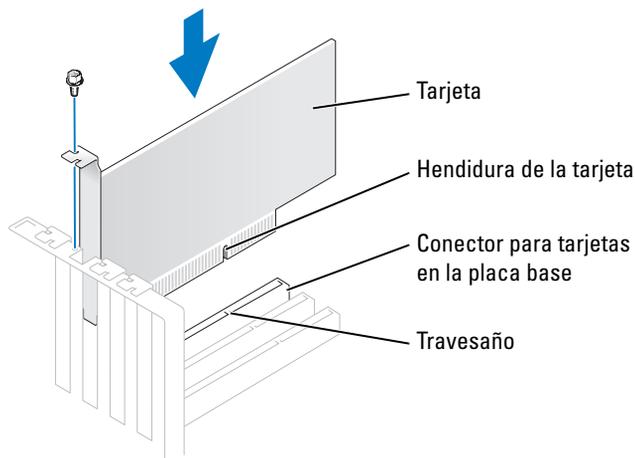
Instalación de una tarjeta PCI

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 53.
- 2 Desenrosque y extraiga el cubrerranuras de la ranura para tarjeta que se va a utilizar.

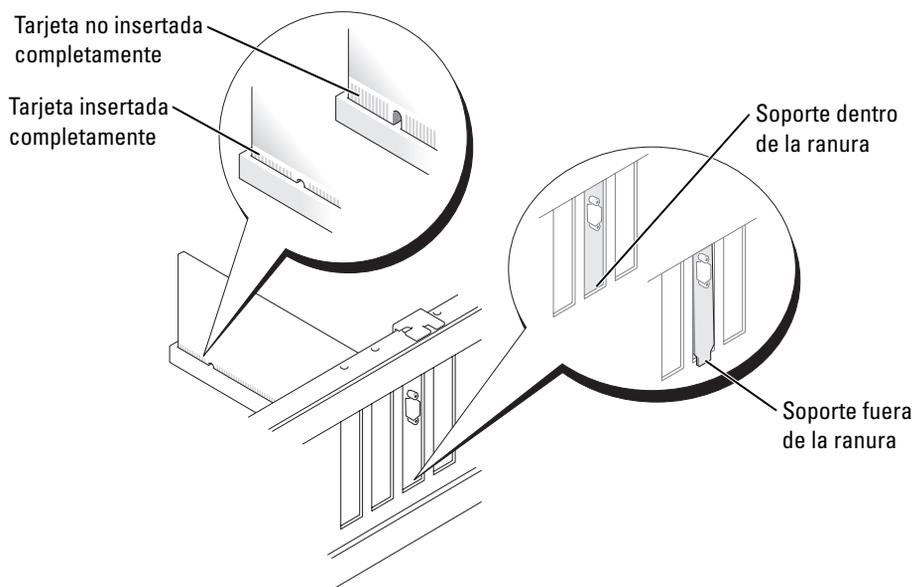


PRECAUCIÓN: algunos adaptadores de red inician automáticamente el ordenador cuando se conectan a una red. A fin de evitar descargas eléctricas, asegúrese de desenchufar el ordenador de la toma eléctrica antes de instalar las tarjetas.

- 3** Alinee la hendidura de la parte inferior de la tarjeta con el travesaño del conector de la placa base. Mueva con cuidado la tarjeta dentro del conector hasta que quede completamente insertada.



Compruebe que la tarjeta esté insertada completamente y que el soporte se encuentre dentro de la ranura para tarjetas.



- 4** Atornille el soporte de la tarjeta con el tornillo que extrajo en el paso 2.

- 5 Conecte los cables que deban conectarse a la tarjeta.

Para obtener información sobre las conexiones de cables de la tarjeta, consulte la documentación incluida con la tarjeta.



AVISO: no haga pasar ningún cable de tarjeta por encima o por detrás de las tarjetas. Los cables tendidos por encima de las tarjetas pueden dañar el equipo.

- 6 Si ha instalado una tarjeta de sonido:

- a Abra el programa de configuración del sistema (consulte la página 91), seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y cambie el valor a **Off** (Desactivar).

- b Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No conecte los dispositivos de audio externos a los conectores para micrófono, para altavoz/auriculares o de línea de entrada del panel posterior.

- 7 Si ha instalado un adaptador de red adicional y desea desactivar el adaptador de red integrado:

- a Abra el programa de configuración del sistema (consulte la página 91), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y cambie el valor a **Off** (Desactivar).

- b Conecte el cable de red a los conectores del adaptador de red adicional. No conecte el cable de red al conector integrado del panel posterior.

- 8 Instale los controladores necesarios para la tarjeta tal como se describe en la documentación de la tarjeta.

Extracción de una tarjeta PCI

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 53.

- 2 Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta.

- 3 Quite el tornillo de fijación del soporte de la tarjeta.

- 4 Sujete la tarjeta por las esquinas superiores y extráigala del conector.

- 5 Si va a extraer la tarjeta de forma permanente, instale un cubrerranuras en la abertura de la ranura para tarjetas vacía.

Si necesita un cubrerranuras, póngase en contacto con Dell (consulte la página 106).



NOTA: para mantener la certificación FCC del ordenador, es necesario instalar un cubrerranuras en las aberturas vacías de las ranuras para tarjetas. Además, los cubrerranuras protegen de la entrada de polvo y suciedad en el ordenador.



AVISO: para conectar un cable de red, enchúfelo primero en la toma de red de la pared y, después, en el ordenador.

- 6** Cierre la cubierta del ordenador, vuelva a conectar el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas, y enciéndalos.
- 7** Desinstale el controlador de la tarjeta del sistema operativo.
- 8** Si ha extraído una tarjeta de sonido:
 - a** Abra el programa de configuración del sistema (consulte la página 91), seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y cambie el valor a **On** (Activar).
 - b** Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de audio del panel posterior del ordenador.
- 9** Si ha extraído un conector de red adicional:
 - a** Abra el programa de configuración del sistema (consulte la página 91), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y cambie el valor a **On** (Activar).
 - b** Conecte el cable de red al conector integrado del panel posterior del ordenador.

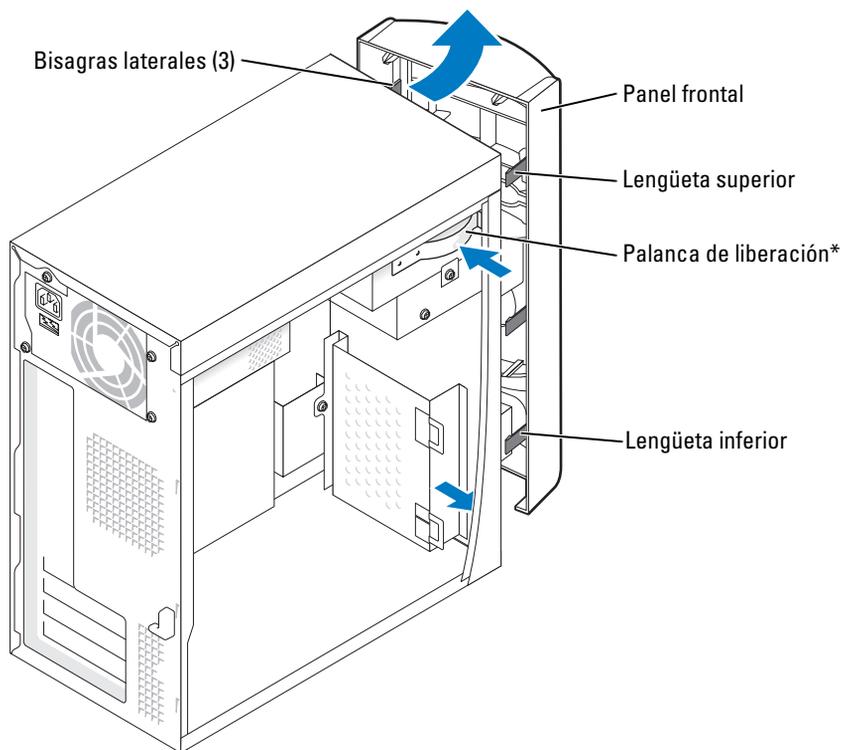
Panel frontal

⚠ PRECAUCIÓN: antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

Extracción del panel frontal

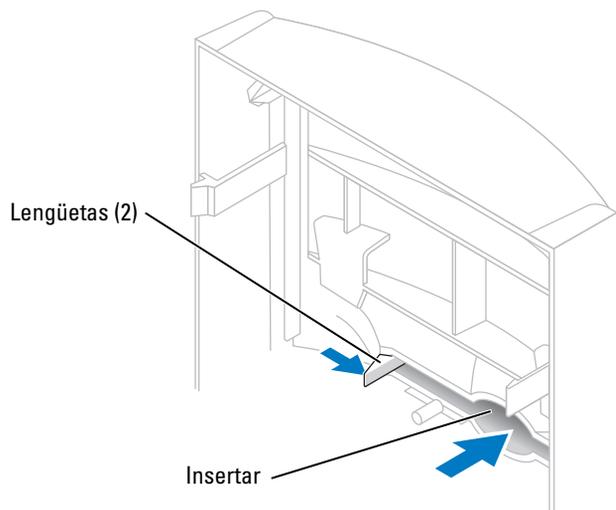
- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 53.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte la página 59).
- 3 Libere y extraiga el panel frontal.
 - a Si el ordenador tiene una palanca de liberación, presiónela para liberar la lengüeta superior.
 - b Acceda al interior del ordenador y tire de las lengüetas superior e inferior para liberarlas.
 - c Gire el panel frontal para separarlo de las bisagras laterales.



*Puede no estar incluido en todos los ordenadores.

Extracción de la tapa del panel frontal

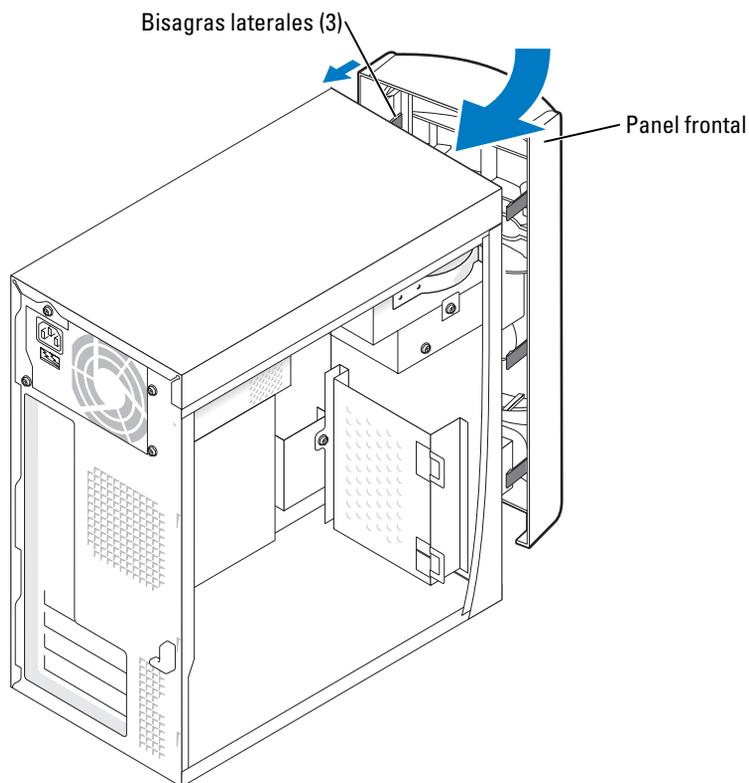
- 1 Presione las dos lengüetas de fijación.



- 2 Tire de la tapa del panel frontal.

Cómo volver a encajar el panel frontal

- 1 Vuelva a encajar el panel frontal a las bisagras laterales.



- 2 Gire el panel frontal hasta que se fije en la parte frontal del ordenador.

Unidades

El ordenador admite una combinación de los dispositivos siguientes:

- Una unidad de disco duro
- Una unidad de disquete opcional
- Hasta dos unidades de CD o DVD

Pautas generales de instalación

Conecte la unidad de disco duro IDE al conector de la placa base con la etiqueta PRI IDE. Conecte las unidades de CD/DVD al conector con la etiqueta J6J1.

Si conecta dos dispositivos IDE a un único cable de interfaz IDE y los configura para el ajuste de selección por cable, el dispositivo conectado al último conector del cable de interfaz es el dispositivo principal o de inicio (unidad 0), y el dispositivo conectado al conector intermedio del cable de interfaz es el dispositivo secundario (unidad 1). Para obtener información sobre cómo configurar unidades para el ajuste de selección por cable, consulte la documentación de la unidad incluida en el kit de actualización.

Conexión de los cables de unidad

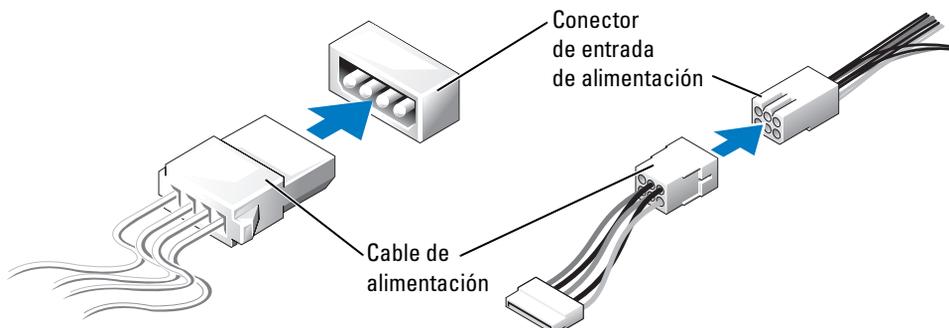
Al instalar una unidad, debe conectar dos cables (un cable de alimentación de CC y un cable de datos) a la parte posterior de la unidad y a la placa base. Algunas unidades también pueden tener un conector de audio; en ese caso debe conectarse un extremo del cable de audio al conector de la unidad y el otro extremo a la placa base.

Conectores de interfaz de unidad

La mayoría de los conectores de interfaz tienen unas marcas para que se inserten correctamente; por ejemplo, una muesca o una pata que falta en un conector coincide con una lengüeta o un orificio relleno del otro conector.

Al conectar un cable IDE, asegúrese de alinear la banda de color con el conector de la pata 1. Al desconectar un cable IDE, sujételo por la lengüeta de tiro de color y tire de ella hasta que se desenganche el conector.

Conector del cable de alimentación



Unidad de disco duro

⚠ PRECAUCIÓN: antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

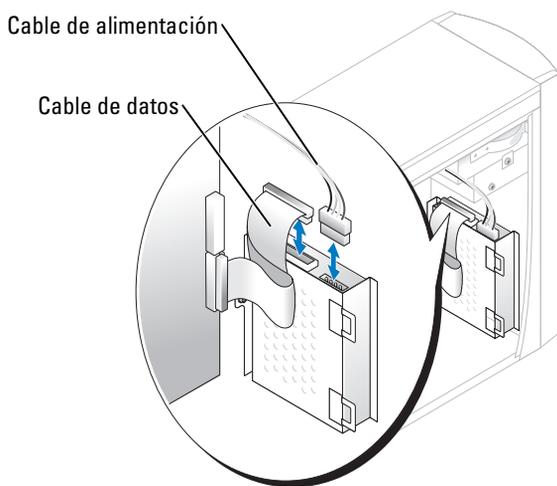
⚠ PRECAUCIÓN: para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

➡ AVISO: para evitar que se dañe la unidad, no la coloque sobre una superficie dura. Déjela en una superficie que proporcione una amortiguación suficiente, como por ejemplo una almohadilla de espuma.

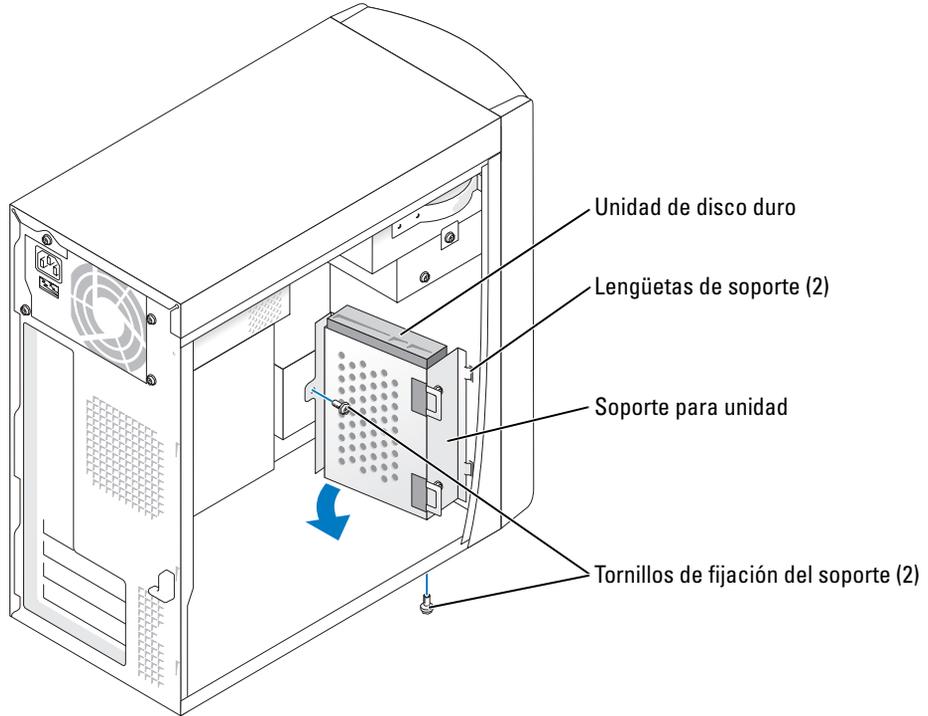
- 1 Si va a reemplazar una unidad de disco duro que contiene datos que desea conservar, realice una copia de seguridad de los archivos antes de iniciar este procedimiento.
- 2 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 53.
- 3 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte la página 59).

Extracción de una unidad de disco duro

- 1 Desconecte el cable de alimentación y el de datos de la unidad y de la placa base.

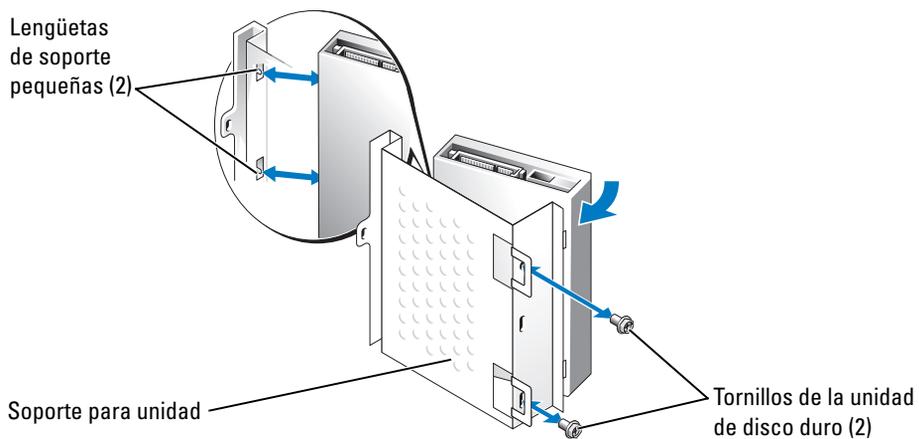


- 2 Quite el soporte de la unidad de disco duro del ordenador:
 - a Quite los dos tornillos que fijan el soporte al ordenador.
 - b Gire el soporte para poder desenganchar las lengüetas de soporte del ordenador.
 - c Quite el soporte que contiene la unidad de disco duro del ordenador.



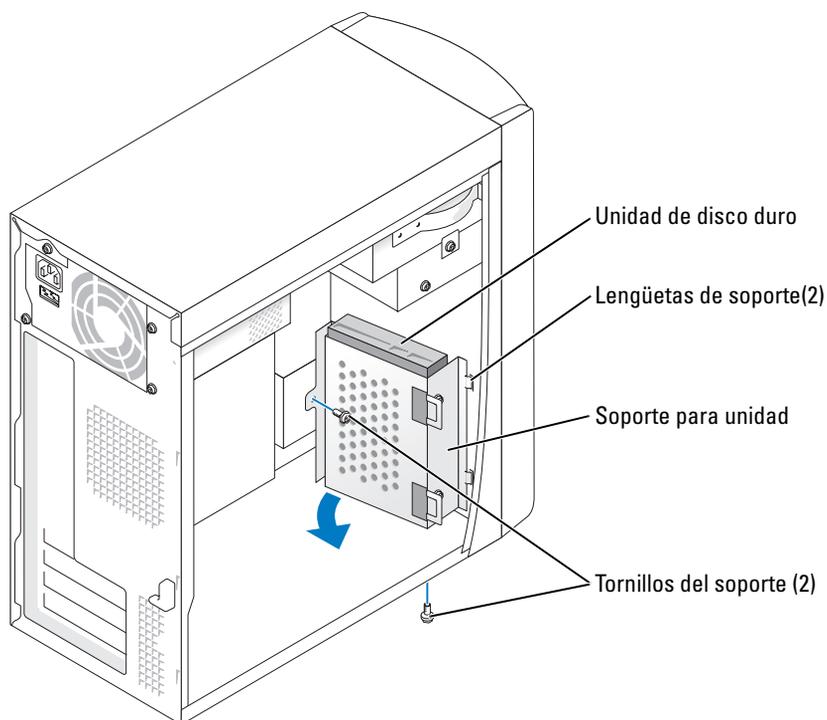
3 Si va a sustituir la unidad de disco duro, extraiga la unidad del soporte:

- a** Quite los tornillos de fijación de la unidad de disco duro.
- b** Retire la unidad de disco duro del soporte.



Instalación de una unidad de disco duro

- 1 Desembale la unidad de disco duro de repuesto y prepárela para la instalación.
- 2 Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su ordenador.
- 3 Extraiga el soporte de la unidad de disco duro (consulte la página 74).
- 4 Fije la unidad al soporte de la unidad de disco duro:
 - a Introduzca las lengüetas de soporte pequeñas en los orificios para tornillos de uno de los laterales de la unidad.
 - b Mueva con cuidado la unidad hacia el soporte y alinee los dos orificios para tornillos del otro lado de la unidad con los del soporte.
 - c Inserte y apriete los dos tornillos que fijan la unidad de disco duro al soporte.
- 5 Instale el soporte de la unidad de disco duro que contiene el disco duro:
 - a Inserte las dos lengüetas del soporte dentro de las dos ranuras de fijación del soporte en el interior del ordenador.
 - b Gire el soporte hacia el panel frontal y alinee el orificio para tornillo del soporte con el orificio para tornillo del chasis.
 - c Vuelva a colocar los dos tornillos que fijan el soporte al ordenador.



- 6 Conecte un cable de alimentación a la unidad.
- 7 Conecte el cable de datos a la unidad y a la placa base (consulte la página 61).
- 8 Cierre la cubierta del ordenador (consulte la página 86).
-  **AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en la toma de red de la pared y, después, en el ordenador.
- 9 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.
Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.
- 10 Si la unidad que acaba de instalar es la unidad principal, inserte un disquete de inicio en la unidad A.
- 11 Encienda el ordenador.
- 12 Abra el programa de configuración del sistema (consulte la página 91) y actualice la opción de **Drive** (Unidad) apropiada.
- 13 Salga del programa de configuración del sistema y reinicie el ordenador.
- 14 Antes de seguir con el próximo paso, particione la unidad y déle un formato lógico.
Consulte las instrucciones en la documentación del sistema operativo.
- 15 Ejecute Dell Diagnostics para comprobar la unidad de disco duro (consulte la página 43).
- 16 Si la unidad que acaba de instalar es la unidad de disco duro principal, instale en ella el sistema operativo.

Unidad de disquete

⚠ PRECAUCIÓN: antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

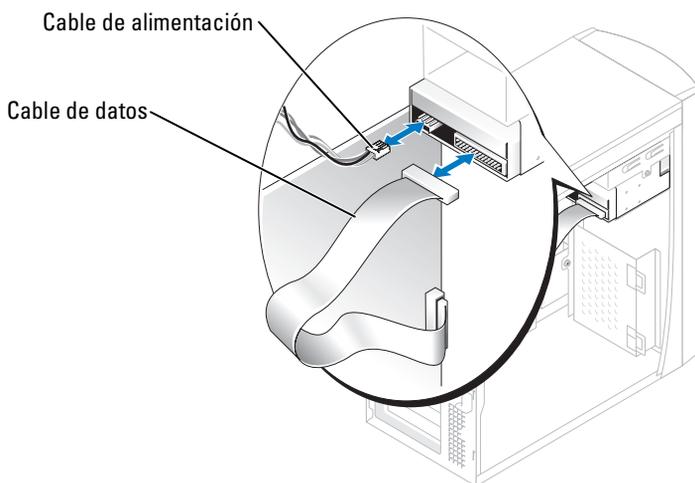
⚠ PRECAUCIÓN: para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 53.
- 2 Libere y extraiga el panel frontal (consulte la página 70).

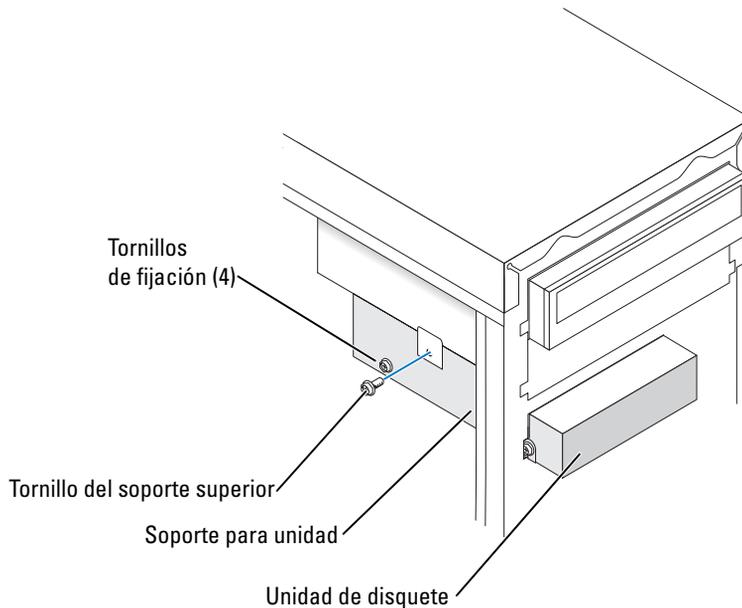
✍ NOTA: si va a añadir una unidad de disquete, consulte “Instalación de una unidad de disquete” en la página 79.

Extracción de una unidad de disquete

- 1 Desconecte el cable de alimentación y el de datos de la parte posterior de la unidad de disquete y de la placa base (consulte la página 61).



- 2** Retire el soporte de la unidad de disquete del ordenador:
 - a** Retire el tornillo de fijación del soporte de la unidad de disquete.
 - b** Retire el soporte de la unidad de disquete del ordenador.



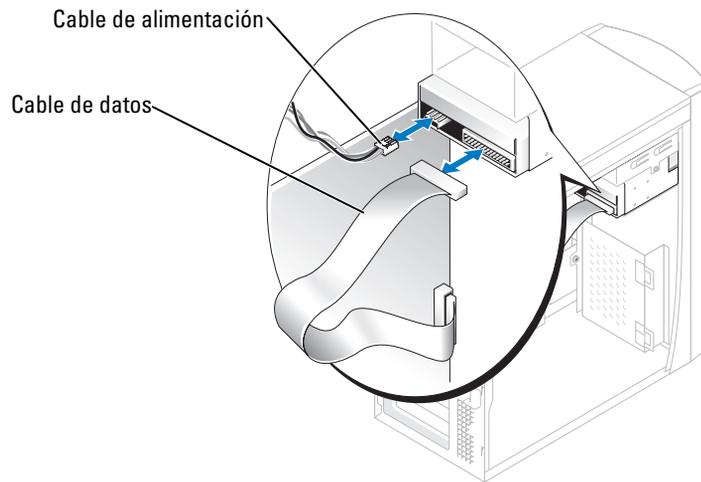
- 3** Retire la unidad de disquete del soporte:
 - a** Retire los cuatro tornillos de fijación de la unidad (dos en cada lado).
 - b** Retire la unidad de disquete del soporte.

Instalación de una unidad de disquete

- 1** Retire el soporte de la unidad de disquete del ordenador (consulte la página 79).
- 2** Si va a sustituir la unidad de disquete, extraiga la unidad del soporte (consulte la página 79).
- 3** Fije el soporte a la unidad de disquete:
 - a** Alinee los orificios de los tornillos de la unidad con los orificios del soporte.
 - b** Inserte y apriete los cuatro tornillos de fijación de la unidad (dos en cada lado).
- 4** Coloque la parte superior del soporte de la unidad de disquete exactamente al mismo nivel que la parte inferior del compartimiento para unidades superior. A continuación, deslice el soporte de la unidad de disquete hacia delante hasta que encaje en su sitio.

NOTA: en la parte superior del soporte de la unidad de disquete hay dos ranuras, en las que encajan los dos ganchos situados en la parte inferior del compartimiento para unidades superior. Si el soporte de la unidad de disquete se monta correctamente, se aguanta sin ningún soporte.

- 5 Fije el soporte de la unidad de disquete con el tornillo del soporte superior suministrado con la unidad.
- 6 Vuelva a colocar el panel frontal (consulte la página 72).
- 7 Conecte el cable de datos a la parte posterior de la unidad y al conector de la unidad de disquete de la placa base (consulte la página 61).



AVISO: haga coincidir la banda coloreada del cable con la pata 1 de la unidad (la pata 1 está marcada como "1").

- 8 Vuelva a colocar el panel frontal (consulte la página 72).
- 9 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte la página 86).

AVISO: para conectar un cable de red, enchúfelo primero en la toma de red de la pared y, después, en el ordenador.

10 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.

- 11 Abra el programa de configuración del sistema (consulte la página 91) y actualice la opción de **Drive Diskette** (Unidad de disquete) apropiada.
- 12 Ejecute Dell Diagnostics para comprobar que el ordenador funciona correctamente (consulte la página 43).

Unidad de CD/DVD

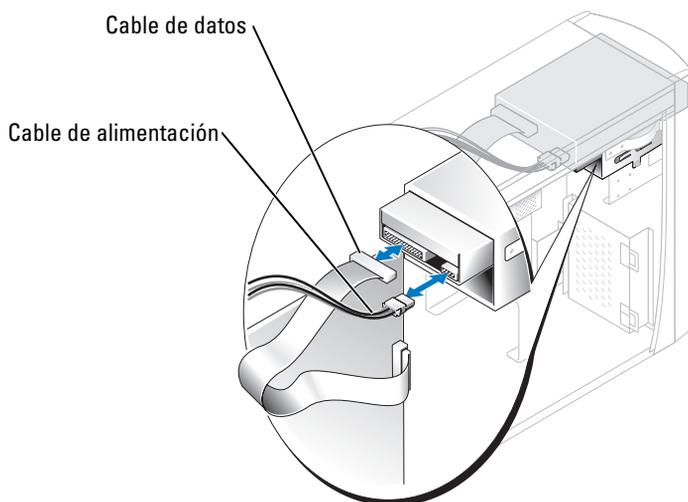
! **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

! **PRECAUCIÓN:** para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

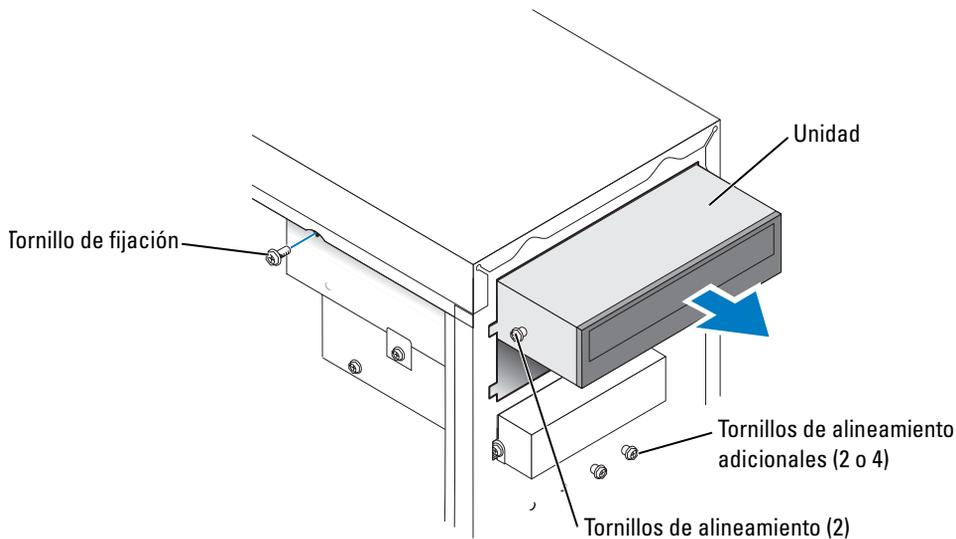
- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 53.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte la página 59).
- 3 Libere y extraiga el panel frontal (consulte la página 70).

Extracción de una unidad de CD/DVD

- 1 Desconecte los cables de alimentación, audio y la unidad de CD/DVD de la parte posterior de la unidad y de la placa base.



- 2 Retire el tornillo de fijación de la unidad de CD/DVD.
- 3 Deslice la unidad hacia delante y extráigala del compartimiento para unidades.



Instalación de una unidad de CD/DVD

- 1 Si va a instalar una unidad nueva, desembálela y prepárela para la instalación.

Consulte la documentación incluida con la unidad para comprobar que ésta está configurada para su ordenador. Si va a instalar una unidad IDE, configúrela para el ajuste de selección por cable.

- 2 Si va a sustituir una unidad, extraiga la unidad existente (consulte la página 81).

- 3 Deslice cuidadosamente la unidad en el compartimiento para unidades.

- 4 Cuando la unidad esté en su sitio, presiónela para asegurarse de que está completamente encajada.

- 5 Para fijar la unidad al ordenador, utilice el tornillo de fijación suministrado con la unidad.

➡ AVISO: haga coincidir la banda coloreada del cable con la pata 1 de la unidad (la pata 1 está marcada como "1").

- 6 Conecte el cable de alimentación a la placa base (consulte la página 61).

- 7 Conecte los cables de alimentación y unidad de CD/DVD a la unidad y a la placa base. Consulte la página 61.

- 8 Si va a instalar una unidad que dispone de su propia tarjeta controladora, instale ésta en una ranura para tarjetas.

- 9 Vuelva a colocar el panel frontal (consulte la página 72).

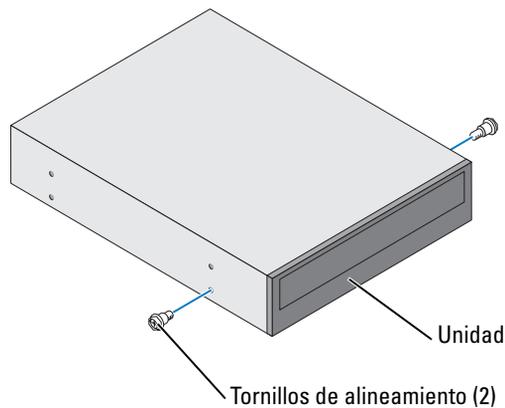
- 10 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte la página 86).

➡ AVISO: para conectar un cable de red, enchufe primero el cable en la toma de red de la pared y, después, en el ordenador.

- 11 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.
Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.
- 12 Abra el programa de configuración del sistema (consulte la página 91) y seleccione la opción de **Drive** (Unidad) apropiada.
- 13 Ejecute Dell Diagnostics para comprobar que el ordenador funciona correctamente (consulte la página 43).

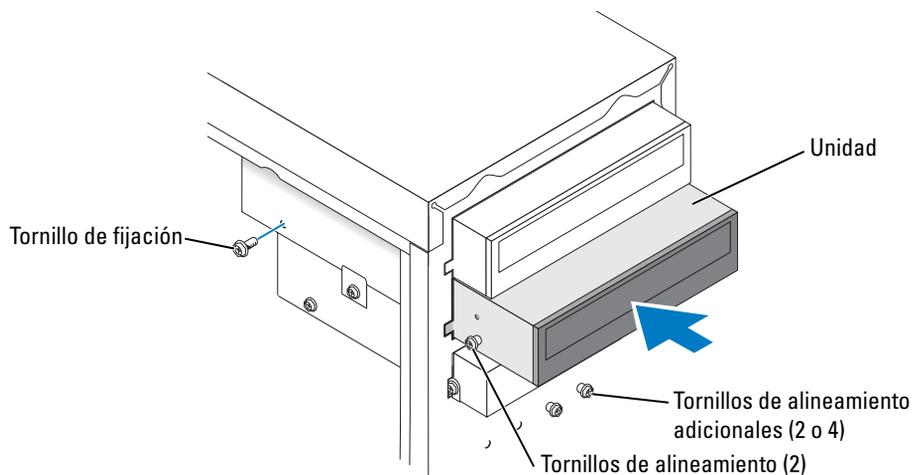
Adición de una segunda unidad de CD o DVD

- 1 Compruebe que la configuración de puente de la nueva unidad esté establecida en “selección por cable” (para obtener información, consulte la documentación suministrada con la unidad).
- 2 Extraiga los dos tornillos de alineamiento adicionales, que se muestran en la ilustración de la página 83, de la parte frontal del ordenador e insértelos en la unidad.



NOTA: algunos ordenadores sólo incluyen dos tornillos de alineamiento adicionales y otros, cuatro. Para este procedimiento sólo se requieren dos tornillos de alineamiento.

- 3 Deslice cuidadosamente la unidad en el compartimiento para unidades.



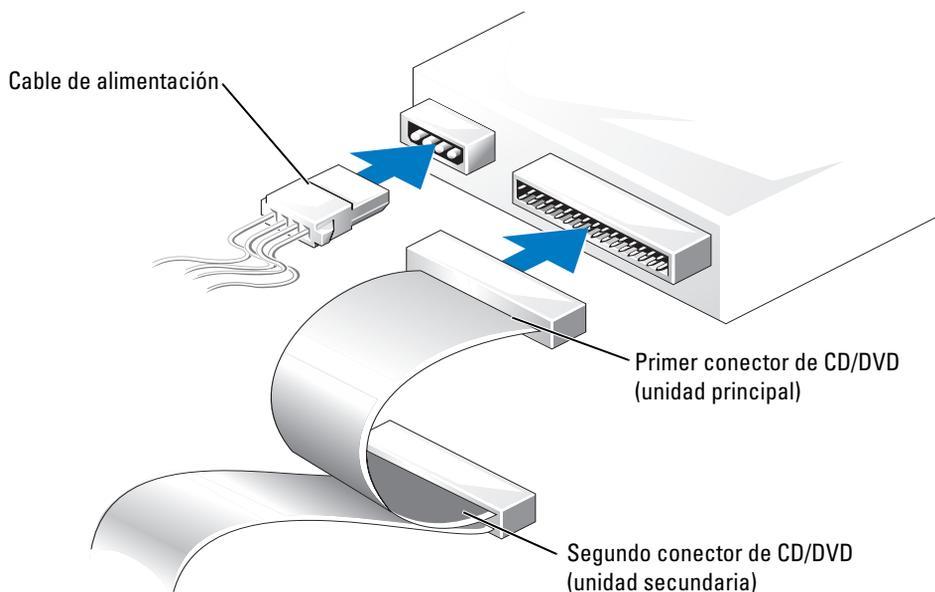
4 Cuando la unidad esté en su sitio, presiónela para asegurarse de que está completamente encajada.

5 Para fijar la unidad al ordenador, utilice el tornillo de fijación suministrado con la unidad.

➔ **AVISO:** haga coincidir la banda coloreada del cable con la pata 1 de la unidad (la pata 1 está marcada como "1").

6 Conecte el cable de alimentación a la placa base (consulte la página 61).

7 Localice el cable de datos de la unidad de CD o DVD en el compartimiento para unidades superior y conecte el conector de datos intermedio a la nueva unidad.



- 8 Vuelva a colocar el panel frontal (consulte la página 72).
- 9 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte la página 86).
-  **AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en la toma de red de la pared y, después, en el ordenador.
- 10 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.
- 11 Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.

Batería



PRECAUCIÓN: antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



AVISO: para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

Una batería de tipo botón mantiene la configuración del ordenador, así como la información de fecha y hora. La batería puede durar varios años.

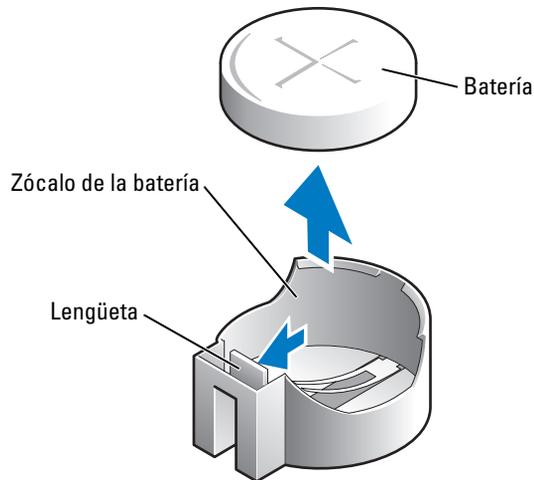
Si debe restablecer repetidamente la fecha y la hora después de encender el ordenador, sustituya la batería.



PRECAUCIÓN: una batería nueva puede explotar si no se instala correctamente. Sustituya la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

Para sustituir la batería:

- 1 Anote los valores de todas las pantallas del programa de configuración del sistema (consulte la página 91) para poder restaurar la configuración correcta en el paso 8.
- 2 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 53.
- 3 Localice el zócalo de la batería (consulte la “Componentes de la placa base” en la página 61).
-  **AVISO:** si levanta la batería de su zócalo haciendo palanca con un objeto romo, procure no tocar la placa base con el objeto. Asegúrese de que introduce el objeto entre la batería y el zócalo antes de intentar hacer palanca para extraer la batería. De lo contrario, puede dañar la placa base al extraer el zócalo haciendo palanca o al romper las pistas de circuito de dicha placa.
- 4 Extraiga con cuidado la batería del zócalo haciendo palanca con los dedos o con un objeto romo no conductor, como un destornillador de plástico.
- 5 Inserte la batería nueva en el zócalo con el lado marcado como “+” hacia arriba hasta que esté asentada correctamente.



- 6 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte la página 86).
- ➔ **AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el ordenador.
- 7 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.
- 8 Abra el programa de configuración del sistema (consulte la página 91) y restaure la configuración que ha anotado en el paso 1.
- 9 Deseche la batería antigua de la forma adecuada (consulte la sección relacionada con el desecho de baterías de la *Guía de información del producto*).

Colocación de la cubierta del ordenador

⚠ PRECAUCIÓN: antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

- 1 Asegúrese de que todos los cables están conectados y retírelos del paso.
Tire suavemente de los cables de alimentación hacia usted de modo que no queden atrapados debajo de las unidades.
- 2 Asegúrese de no dejar ninguna herramienta o pieza en el interior del ordenador.
- 3 Coloque la cubierta en el ordenador.
- 4 Deslice la cubierta hacia la parte frontal del ordenador hasta que quede bien encajada.
- ➔ **AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en la toma de red de la pared y, después, en el ordenador.
- 5 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

Apéndice

Especificaciones

Procesador	
Tipo de procesador	Intel® Pentium® 4 con tecnología HT e Intel Celeron® NOTA: no todos los procesadores Pentium 4 admiten la tecnología Hyper-Threading.
Caché de nivel 1 (L1)	8 KB
Caché de nivel 2 (L2)	SRAM de 128 KB o 512 KB (según la configuración del ordenador), de escritura diferida, asociativa por conjuntos de ocho vías y canalizada por ráfagas
Memoria	
Tipo	SDRAM DDR de 333 y 400 MHz NOTA: la memoria DDR333 y DDR400 funciona a 266 MHz cuando se configura con procesadores Celeron FSB (bus frontal) de 400 MHz. NOTA: la memoria DDR333 funciona a 320 MHz cuando se configura con procesadores Pentium 4 FSB (bus frontal) de 800 MHz.
Conectores de memoria	Dos
Capacidades de memoria	128 MB, 256 MB, 512 MB o 1 GB (sin ECC)
Memoria mínima	128 MB NOTA: se pueden asignar entre 1 y 64 MB de memoria de sistema para admitir gráficos, dependiendo del tamaño de memoria del sistema y de otros factores.
Memoria máxima	2 GB
Dirección del BIOS	F0000h
Información del ordenador	
Conjunto de chips	Intel 865 GV
Canales DMA	Siete
Niveles de interrupción	24

Información del ordenador (continuación)

Chip del BIOS (NVRAM)	4 Mb
NIC	Interfaz de red integrada con posibilidad de comunicaciones a 10/100
Reloj del sistema	Intel Pentium 4: 800 MHz Intel Celeron: 533 MHz

Vídeo

Tipo	Extreme Graphics 2 de Intel integrada
------	---------------------------------------

Audio

Tipo	AC97, emulación Sound Blaster, controladora de audio ADI 1980 con implementación 2.1
------	--

Bus de expansión

Tipo de bus	PCI
Velocidad del bus	33 MHz

PCI

Conectores	Tres
Tamaño del conector	120 patas
Amplitud de datos del conector (máxima)	32 bits

Unidades

Acceso externo:

Un compartimiento para una unidad de disquete y dos compartimientos para unidades de CD/DVD

Dispositivos disponibles

Unidad de disquete, dispositivos de memoria USB, unidad de CD, unidad de CD-RW, unidad de DVD, unidad de DVD-RW y unidad combinada de DVD y CD-RW

Acceso interno:

Un compartimiento para una unidad de disco duro IDE de 1 pulgada de altura

Conectores

Conectores externos:

Serie	Conector de 9 patas compatible con 16550C
Paralelo	Conector de 25 orificios (bidireccional)
Vídeo	Conector de 15 orificios
Adaptador de red	Conector RJ45
PS/2 (teclado y ratón)	Miniconector DIN de 6 patas
USB	Dos conectores de panel frontal y cuatro de panel posterior compatibles con USB 2.0
Audio	Tres conectores para línea de entrada, línea de salida y micrófono; un conector del panel frontal para auriculares

Conectores de la placa base:

Unidad IDE principal	Conector de 40 patas en el bus PCI local
Unidad IDE secundaria	Conector de 40 patas en el bus PCI local
Unidad de disquete	Conector de 34 patas
Audio de CD	Conector de 4 patas
Ventilador	Conector de 3 patas

Controles e indicadores luminosos

Control de alimentación	Pulsador
Indicador luminoso de acceso a la unidad de disco duro	Verde
Indicador luminoso de integridad del enlace (en un adaptador de red integrado)	Sin luz para funcionamiento a 10 Mb; luz verde para funcionamiento a 100 Mb
Indicador luminoso de actividad (en un adaptador de red integrado)	Luz amarilla parpadeante
Indicadores luminosos de diagnóstico	Cuatro indicadores luminosos en el panel posterior

Alimentación

Fuente de alimentación de CC:

Potencia	250 W
Disipación de calor	853 BTU/h

NOTA: la disipación de calor se calcula en función de la potencia de la fuente de alimentación.

Alimentación

Voltaje (consulte las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto* para ver información importante sobre el voltaje) De 90 V a 135 V y de 180 V a 265 V a 50/60 Hz

Batería de reserva Batería de tipo botón de litio CR2032 de 3 V

Características físicas

Altura x anchura x profundidad 36,8 x 18,4 x 42,6 cm
(14,5 x 7,25 x 16,75 pulgadas)

Peso 10,4 kg

Factores medioambientales

Temperatura:

En funcionamiento De 10° a 30°C
NOTA: a 30 °C, la altitud máxima en funcionamiento es de 914 m.

Almacenamiento De -40° a 65°C

Humedad relativa Del 20 al 80% (sin condensación)

Vibración máxima:

En funcionamiento 0,25 G a frecuencias de 3 a 200 Hz a 0,5 octava/min

Almacenamiento 2,20 G a frecuencias de 10 a 500 Hz a 1 octava/min

Impacto máximo:

En funcionamiento 105 G, 2 ms

Almacenamiento 32 G con un cambio de velocidad de 596,9 cm/s

Altitud:

En funcionamiento De -15,2 a 3 048 m
NOTA: a 30 °C, la altitud máxima en funcionamiento es de 914 m.

Almacenamiento De -15,2 a 10 670 m

Programa de configuración del sistema

Información general

Utilice el programa de configuración del sistema para lo siguiente:

- Modificar la información de configuración del sistema después de haber añadido, cambiado o quitado hardware del ordenador
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario
- Leer la cantidad de memoria actual o definir el tipo de unidad de disco duro instalado

Antes de utilizar el programa de configuración del sistema, se recomienda anotar la información de las pantallas de configuración del sistema para poder utilizarla posteriormente.



AVISO: a menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración de este programa. Algunos cambios pueden hacer que el ordenador no funcione correctamente.

Acceso al programa de configuración del sistema

- 1 Encienda (o reinicie) el ordenador.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de DELL™ azul, pulse <F2> inmediatamente.

Si tarda demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que se muestre el escritorio de Microsoft® Windows®. A continuación, apague el ordenador (consulte la página 53) y vuelva a intentarlo.

Pantallas del programa de configuración del sistema

Las pantallas del programa de configuración del sistema muestran la información de configuración actual o modificable del ordenador. La información de la pantalla se divide en tres áreas: la lista de opciones, el campo de la opción activa y las funciones de tecla.

<p>Lista de opciones: este campo aparece en el lado izquierdo de la ventana del programa de configuración del sistema. Se trata de una lista por la que es posible desplazarse que contiene características que definen la configuración del ordenador, como el hardware instalado, el ahorro de energía y las funciones de seguridad.</p> <p>Avance y retroceda por la lista mediante las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo. Cuando se resalta una opción, el campo de opción muestra más información sobre dicha opción junto con los valores actuales y los valores disponibles.</p> <p>Pulse <Intro> para expandir o contraer cada uno de los campos de opción principales.</p>	<p>Campo de opción: contiene información sobre cada una de las opciones. En este campo puede ver y modificar los valores actuales.</p> <p>Utilice las teclas de flecha derecha e izquierda para resaltar una opción. Pulse <Intro> para activar la selección.</p> <p>Funciones de tecla: aparece debajo del campo de opción y enumera las teclas y sus funciones dentro del campo de configuración del sistema activo.</p>
---	---

Opciones del programa de configuración del sistema



NOTA: según el ordenador y los dispositivos instalados, es posible que los elementos enumerados en esta sección no aparezcan o no aparezcan exactamente como se indica.

System	
System Time	Identifica la hora del reloj del sistema con el formato definido.
System Date	Identifica la fecha con el formato definido: día de la semana mes
Drive Configuration	
Diskette Drive	Identifica y define el estado de la unidad de disquete conectada al conector FLOPPY de la placa base como Off (Desactivar), USB , Internal (Interna) o Read Only (Sólo lectura).
Primary Master Drive	Identifica la unidad conectada a los conectores PRI IDE de la placa base, e indica la capacidad de la unidad de disco duro.
Primary Slave Drive	Identifica y define la unidad esclava de la unidad maestra principal en PRI IDE. Se puede establecer en Off (Desactivar) o en Auto (Automático) (para detectar la unidad) e indica la capacidad de la unidad, si la hay.
Secondary Master Drive	Identifica la unidad conectada a los conectores SEC IDE de la placa base, e indica la capacidad de una unidad de disco duro (indica n/a [no disponible] para dispositivos ópticos como las unidades de CD/DVD).
Secondary Slave Drive	Identifica y define la unidad esclava de la unidad maestra secundaria en SEC IDE. Se puede establecer en Off (Desactivar) o en Auto (Automático) (para detectar la unidad) e indica la capacidad de las unidades, si están presentes (indica n/a [no disponible] para dispositivos ópticos como unidades de CD/DVD).
IDE Drive UDMA (UDMA de unidad IDE)	Identifica si se debe activar UDMA (interfaz de almacenamiento masivo de acceso ultradirecto a la memoria).

Hard-Disk Drive Sequence

Identifica los tipos de dispositivo de primera y segunda prioridad para iniciar el sistema.

- System BIOS (BIOS del sistema): dispositivos como unidades de disco duro y CD/DVD-ROM tal como se especifican en la sección Boot Sequence (Secuencia de inicio) del programa de configuración del sistema.
- USB device (Dispositivo USB): un dispositivo como, por ejemplo, una unidad de disco duro externa o una memoria USB.

De forma predeterminada, los **dispositivos de inicio del BIOS del sistema** están en primer lugar (en la posición 1), seguidos del **dispositivo USB**. Para cambiar el orden, seleccione una opción y pulse la tecla + o – para cambiar la selección a más o menos prioridad.

NOTA: si inserta un dispositivo de inicio y reinicia el ordenador, aparecerá esta opción en el menú de configuración del sistema. Para que el inicio se realice desde un dispositivo de memoria USB, seleccione el dispositivo y muévelo hasta la primera posición de la lista.

Boot Sequence

Enumera las unidades en el orden en que se inician.

- Floppy device (Unidad de disquete): identifica y define la unidad de disquete que está conectada al conector de unidad de disquete (FLOPPY) de la placa base. Si no hay ninguna unidad instalada, aparecerá como **Floppy device (not installed)** (Unidad de disquete [no instalada]).
- Hard-Disk Drive (Unidad de disco duro): identifica la unidad de disco duro. La unidad está indicada con la letra de unidad (como, por ejemplo, la **unidad de disco duro C:**).
- IDE: identifica y define la unidad óptica que está conectada al conector IDE de la placa base. Si no hay ninguna unidad instalada, aparecerá como **IDE CD-ROM Device (not installed)** (Dispositivo de CD-ROM IDE [no instalado]).

Los dispositivos incluidos se muestran con una marca de verificación. Para quitar el dispositivo de la secuencia de inicio, elimine la marca de verificación mediante la barra espaciadora. Para cambiar la secuencia de inicio, utilice + o – para desplazar los elementos de la lista hacia arriba o hacia abajo.

Memory Information	
Installed System Memory	Identifica y muestra la cantidad de memoria detectada.
System Memory Speed	Identifica y muestra la velocidad de la memoria detectada en megahercios (MHz). Para obtener información sobre la memoria admitida, consulte “Memoria” en la página 87.
System Channel Mode	Identifica y muestra la memoria instalada como Dual (Dos canales) o Single (Un canal). Para obtener información sobre la memoria admitida, consulte “Memoria” en la página 87.
AGP Aperture	Identifica e indica la cantidad de memoria que se debe dedicar a los gráficos. Los valores dependen de la capacidad de la memoria instalada.
CPU Information	
Hyperthreading	Si el procesador del ordenador admite Hyper-Threading, en esta sección se mostrarán las opciones siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado): Hyper-Threading está desactivado. • Enabled (Activado): Hyper-Threading está activado.
CPU Speed	Muestra las opciones para definir la velocidad del procesador como Normal o Compatible . AVISO: no se recomienda cambiar la velocidad de la CPU, porque con ello se podría acortar la vida del procesador y anular la garantía.
Bus Speed	Indica la velocidad a la que se comunican el procesador y la memoria en megahercios (MHz).
Processor ID	Indica los valores de Clock Speed (Frecuencia de reloj) y L2 Cache Size (Tamaño de la caché L2) para el procesador.

Integrated Devices

Sound (Sonido)	Permite activar o desactivar la controladora de audio integrada.
Network Interface Controller	La NIC se puede establecer en On (Activar), que es la opción predeterminada, en Off (Desactivar) o en On w/ PXE (Activar con PXE). Si está activa la opción On w/ PXE (Activar con PXE) (disponible sólo para el proceso de inicio futuro), el sistema pedirá al usuario que pulse <Ctrl><Alt>. Cuando se pulsa esta combinación de teclas, aparece un menú que permite seleccionar un método para iniciar el ordenador desde un servidor de red. Si el servidor de red no dispone de una rutina de inicio, el ordenador intentará iniciarse desde el siguiente dispositivo especificado en la lista de secuencia de inicio.
Mouse Port	Activa o desactiva la controladora de ratón PS/2 integrada.
USB Emulation	Si se establece en On (Activar), que es el valor predeterminado, los dispositivos USB se detectarán y se admitirán en el sistema operativo. La opción No Boot (Sin inicio) restringe el acceso externo a los datos de la unidad. Utilice esta opción para impedir que los usuarios inicien el ordenador utilizando un dispositivo USB externo.
USB Controller	Si se establece en On (Activar), que es el valor predeterminado, se podrán conectar varios dispositivos USB a un sistema sin comprometer la velocidad de los datos. Si se establece en Off (Desactivar), todos los puertos conectados compartirán una velocidad de datos establecida equivalente a un puerto.
Serial Port #1	Identifica y define la configuración del puerto serie. Auto (Automático), el valor predeterminado, configura automáticamente un conector con una designación determinada (COM1 o COM3).
Parallel Port Mode	Identifica y define la configuración del puerto paralelo. Puede definir los valores Off (Desactivar), AT , PS/2 , EPP o ECP para el puerto paralelo.
Parallel Port I/O Address	Identifica la dirección del puerto paralelo.
Diskette Interface	Identifica y define la interfaz de unidad de disquete. La interfaz se puede establecer en Auto (Automático), Read Only (Sólo lectura) o en Off (Desactivar).
Primary Video Controller	Especifica qué controladora de vídeo es la principal cuando hay dos controladoras de vídeo en el ordenador.
Onboard Video Buffer	Establece la cantidad de memoria del sistema que se reserva para la controladora de vídeo integrada.

Power Management	
Suspend Mode	Las opciones disponibles son S1 , un estado de suspensión en el que el ordenador funciona en modo de administración de energía mínima, y S3 , un estado de espera en el que la energía se reduce o se apaga para la mayoría de los componentes, aunque la memoria del sistema se mantiene activa.
AC Power Recovery	Determina qué ocurre cuando se restablece la alimentación de CA en el ordenador.
Low Power Mode	Cuando se selecciona Low Power Mode (Administración de energía mínima), los eventos de activación remota ya no encenderán el ordenador desde Hibernate (Hibernación) u Off (Desactivar).
System Security	
Password Status	Bloquea el campo de contraseña del sistema con la contraseña de configuración. Cuando el campo está bloqueado, la opción de desactivar la seguridad por contraseña pulsando <Ctrl><Intro> cuando se inicia el ordenador ya no estará disponible.
System Password	Muestra el estado actual de la función de seguridad por contraseña del sistema como Enabled (Activado) o Disabled (Desactivado).
Setup Password	Muestra el estado actual de la función de seguridad por contraseña del sistema y permite asignar y confirmar una nueva contraseña del sistema.
PXE BIS Default Policy	Sirve para establecer la política de la característica NIC On w/PXE (NIC activada con PXE) en Deny (Denegar), Accept (Aceptar) o Reset (Restablecer). Consulte "Network Interface Controller" en la página 96.
Keyboard Numlock	Establece la opción del teclado numérico en On (Activar) o en Off (Desactivar). Esta opción prevalece sobre la opción fijada mediante el teclado.
Report Keyboard Errors	Se utiliza para establecer la notificación de errores del teclado en On (Activar) o en Off (Desactivar).
Auto Power On	Identifica si el encendido automático tiene el valor Disabled (Desactivado) o Enabled (Activado).
Fast Boot	Si se establece en On (Activar), que es el valor predeterminado, el ordenador se inicia más rápidamente porque omite determinadas configuraciones y pruebas.
OS Install Mode	Este valor permite establecer en On (Activar) u Off (Desactivar), que es el valor predeterminado, el modo de instalación del sistema operativo.

IDE Hard Drive Acoustics Mode	<p>Quiet (Silencio) (valor predeterminado): la unidad de disco duro funciona con su configuración más silenciosa.</p> <p>Performance (Rendimiento): la unidad de disco duro funciona a su velocidad máxima.</p> <p>Bypass (Ignorar): el ordenador no prueba ni cambia la configuración actual del modo de acústica.</p> <p>Suggested (Recomendado): la unidad de disco duro funciona con el nivel recomendado por el fabricante de la unidad.</p> <p>NOTA: si se pasa al modo de rendimiento, la unidad puede resultar más ruidosa, pero ello no afecta al rendimiento.</p> <p>El cambio de la configuración de acústica no modifica la imagen de la unidad de disco duro.</p>
System Event Log	Muestra el registro de eventos del sistema.
Asset Tag	Muestra la etiqueta de inventario exclusiva del ordenador.
Comportamiento de la POST	
Fastboot	Si se establece en On (Activar), que es el valor predeterminado, el ordenador se inicia más rápidamente porque omite determinadas configuraciones y pruebas.
Numlock Key	Esta opción afecta al bloque de teclas del extremo derecho del teclado. Cuando se establece en On (Activar), que es el valor predeterminado, se activan las funciones numéricas y matemáticas que se muestran en la parte superior de cada tecla. Cuando se establece en Off (Desactivar), se activan las funciones de control del cursor que se muestran en la parte inferior de cada tecla.
OS Install	Este valor permite establecer en On (Activar) u Off (Desactivar), que es el valor predeterminado, el modo de instalación del sistema operativo.
POST Hotkeys	Permite especificar las teclas de función que se mostrarán en la pantalla cuando se inicie el ordenador. F2 se utiliza para acceder al programa de configuración del sistema y F12 para acceder al menú de inicio.
Keyboard Errors	Activa o desactiva la notificación de errores del teclado cuando se inicia el ordenador.

Boot Sequence

La función Boot Sequence (Secuencia de inicio) permite cambiar la secuencia de inicio de los dispositivos.

Valores de la opción

- **Diskette Drive** (Unidad de disquete): el ordenador intenta iniciarse desde la unidad de disquete. Si el disquete insertado en la unidad no es de inicio, si no hay ningún disquete en la unidad o si no se ha instalado ninguna unidad de disquete en el ordenador, se genera un mensaje de error.
- **Hard Drive** (Unidad de disco duro): el ordenador intenta iniciarse desde la unidad de disco duro principal. Si no se ha instalado ningún sistema operativo en el disco duro, el ordenador genera un mensaje de error.
- **CD Drive** (Unidad de CD): el ordenador intenta iniciarse desde la unidad de CD. Si no hay ningún CD en la unidad, o si el CD no contiene ningún sistema operativo, el ordenador genera un mensaje de error.
- **USB Flash Device** (Dispositivo flash USB): inserte el dispositivo de memoria en un puerto USB y reinicie el ordenador. Cuando aparezca **F12 = Boot Menu** (**F12 = Menú de inicio**) en la esquina superior derecha de la pantalla, pulse **<F12>**. El BIOS detecta el dispositivo y añade la opción de flash USB al menú de inicio.



NOTA: para poder iniciar desde un dispositivo USB, éste debe ser de inicio. Consulte la documentación del dispositivo para determinar si es de inicio.

Cambio de la secuencia de inicio para el inicio actual

Puede utilizar esta función, por ejemplo, para reiniciar el ordenador desde un dispositivo USB, como una unidad de disquete, una memoria USB o una unidad de CD-RW.



NOTA: si va a iniciar el ordenador desde una unidad de disquete USB, antes debe definir la unidad de disquete con el valor **OFF** (Desactivar) en el programa de configuración del sistema (consulte la página 91).

- 1 Si va a iniciar el ordenador desde un dispositivo USB, conecte dicho dispositivo al conector USB (consulte la página 61).
- 2 Encienda (o reinicie) el ordenador.
- 3 Cuando aparezca **F2 = Setup**, **F12 = Boot Menu** (**F2 = Configuración**, **F12 = Menú de inicio**) en la esquina superior derecha de la pantalla, pulse **<F12>**.

Si tarda demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que se muestre el escritorio de Microsoft Windows. A continuación, apague el ordenador (consulte la página 53) y vuelva a intentarlo.

Aparece el menú de dispositivos de inicio, donde se enumeran todos los dispositivos de inicio disponibles. Cada dispositivo tiene un número junto a él.

- 4 En la parte inferior del menú, indique el número del dispositivo que desea utilizar sólo para el inicio actual.

Por ejemplo, si desea que el ordenador se inicie desde una memoria USB, resalte **USB Flash Device** (Dispositivo flash USB) y pulse <Intro>.



NOTA: para poder iniciar desde un dispositivo USB, éste debe ser de inicio. Consulte la documentación del dispositivo para determinar si es de inicio.

Cambio de la secuencia de inicio para inicios futuros

- 1 Abra el programa de configuración del sistema (consulte la página 91).
- 2 Utilice las teclas de flecha para resaltar la opción de menú **Boot Sequence** (Secuencia de inicio) y pulse <Intro> para acceder al menú.



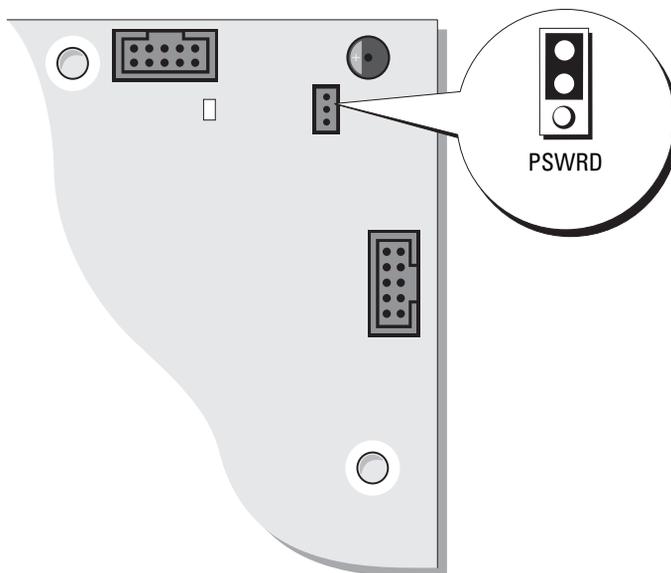
NOTA: anote la secuencia de inicio actual por si desea restaurarla.

- 3 Pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por la lista de dispositivos.
- 4 Pulse la barra espaciadora para activar o desactivar un dispositivo (los dispositivos activados tienen una marca de verificación).
- 5 Pulse el signo más (+) o menos (-) para subir o bajar un dispositivo en la lista.

Borrado de contraseñas olvidadas

! **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 53.



- 2 Localice el puente de contraseña de tres patas (PSWD) en la placa base (consulte la página 61) y coloque el conector del puente en las patas 2 y 3 para borrar la contraseña.

- ✎** **NOTA:** cuando se entrega el ordenador, el conector del puente está conectado a las patas 1 y 2.
- 3 Cierre la cubierta del ordenador (consulte la página 86).
 - 4 Conecte el ordenador y el monitor a las tomas eléctricas y enciéndalos.
 - 5 Cuando aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el ordenador. Consulte la página 53.
 - 6 Apague el monitor y desconéctelo de la toma eléctrica.
 - 7 Desenchufe de la toma eléctrica el cable de alimentación del ordenador y presione el botón de encendido para conectar a tierra la placa base.
 - 8 Abra la cubierta del ordenador (consulte la página 59).
 - 9 Localice el puente de contraseña de tres patas en la placa base (consulte la página 61) y conéctelo a las patas 1 y 2 para volver a activar la función de contraseña.

10 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte la página 86).

 **AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en la toma de red de la pared y, después, en el ordenador.

11 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

Limpieza del ordenador

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Ordenador, teclado y monitor

 **PRECAUCIÓN:** antes de limpiar el ordenador, desconéctelo de la toma eléctrica. Limpie el ordenador con un paño suave humedecido con agua. No utilice productos de limpieza líquidos o en aerosol que puedan contener sustancias inflamables.

- Utilice una aspiradora con un accesorio de cepillo para eliminar el polvo de las ranuras y los orificios del ordenador y de las teclas del teclado.

 **AVISO:** no limpie la pantalla del monitor con ningún tipo de jabón ni solución de alcohol. De lo contrario, podría dañar la capa protectora antirreflectante.

- Para limpiar la pantalla del monitor, humedezca ligeramente con agua un paño limpio y suave. Si es posible, utilice un paño especial para limpiar la pantalla o una solución adecuada para la capa protectora antiestática del monitor.
- Para limpiar el teclado, el ordenador o las partes de plástico del monitor, utilice un paño suave humedecido con una solución de tres partes de agua por una parte de lavavajillas líquido.

No empape el paño ni permita que el agua entre en contacto con el interior del ordenador ni el teclado.

Ratón

Si el cursor de la pantalla se mueve de forma anómala, limpie el ratón. Para limpiar un ratón que no es óptico:

- 1 Gire el anillo de retención situado en la parte inferior del ratón en el sentido contrario a las agujas del reloj y, a continuación, extraiga la esfera.
- 2 Frote la esfera con un paño limpio que no deje pelusa.
- 3 Sople suavemente dentro del compartimento de la esfera para expulsar el polvo y la pelusa.
- 4 Si los rodillos de goma del interior del compartimento de la esfera están sucios, límpielos con un bastoncillo de algodón humedecido ligeramente con alcohol isopropílico.
- 5 Vuelva a centrar los rodillos en sus canales si no están alineados correctamente. Asegúrese de que no quede pelusa del bastoncillo en los rodillos.
- 6 Introduzca la esfera, coloque el anillo de retención y gírelo en el sentido de las agujas del reloj hasta que quede fijado en su lugar.

Unidad de disquete

- ➔ **AVISO:** no intente limpiar los cabezales de las unidades con un bastoncillo de algodón. Puede desalinearse accidentalmente los cabezales y provocar que la unidad deje de funcionar.

Limpie la unidad de disquete utilizando uno de los estuches de limpieza disponibles en el mercado. Estos estuches incluyen disquetes previamente tratados para eliminar los contaminantes que se acumulan con el funcionamiento normal.

CD y DVD

- ➔ **AVISO:** para limpiar la lente de la unidad de CD/DVD, utilice siempre aire comprimido y siga las instrucciones correspondientes. No toque la lente de la unidad.

Si observa algún problema, como saltos, en la calidad de reproducción de los CD o DVD, límpielos.

- 1 Sujete el disco por el borde exterior. También puede tocar el borde interior del orificio central.

- ➔ **AVISO:** para evitar que se dañe la superficie, no limpie el disco con movimientos circulares.

- 2 Con un paño suave que no deje pelusa, limpie suavemente la parte inferior del disco (la cara sin etiqueta) en dirección radial desde el centro hasta el borde exterior.

Para la suciedad difícil de eliminar, pruebe con agua o una solución diluida de agua y jabón suave. También puede adquirir productos comerciales para la limpieza de discos, que proporcionan protección contra el polvo y las huellas dactilares y evitan que se rayen. Los productos de limpieza para CD también pueden utilizarse en DVD.

Política de asistencia técnica de Dell (sólo para EE. UU.)

La asistencia técnica proporcionada por personal cualificado requiere la cooperación y la participación del cliente en el proceso de solución de problemas, y permite restaurar el sistema operativo, los programas de software y los controladores de hardware a la configuración predeterminada original de Dell, así como verificar el funcionamiento correcto del ordenador y del hardware instalado por Dell. Además de esta asistencia técnica proporcionada por personal cualificado, encontrará asistencia técnica en línea en support.dell.com. Puede que se ofrezcan opciones de asistencia técnica adicionales con un cargo.

Dell proporciona una asistencia técnica limitada para el ordenador y para el software y los dispositivos periféricos “instalados por Dell”¹. El fabricante original es quien proporciona la asistencia para software y dispositivos periféricos de terceros, incluidos los adquiridos o instalados por medio de Dell Software and Peripherals, Readyware y Custom Factory Integration².

- 1 Los servicios de reparación se proporcionan de acuerdo con los términos y condiciones de la garantía limitada y de todo contrato de servicio de asistencia opcional adquirido con el ordenador.
- 2 Todos los componentes estándar de Dell incluidos en un proyecto Custom Factory Integration (CFI) están cubiertos por la garantía limitada estándar de Dell del ordenador. No obstante, Dell ofrece un programa de sustitución de piezas para cubrir todos los componentes de hardware no estándar de terceros integrados mediante CFI, válido durante el mismo periodo que el contrato de servicio del ordenador.

Definición de software y dispositivos periféricos “instalados por Dell”

El software instalado por Dell incluye el sistema operativo y parte del software que se instala en el ordenador durante el proceso de fabricación (Microsoft® Office, Norton Antivirus, etc.).

Los dispositivos periféricos instalados por Dell incluyen las tarjetas internas de expansión, los compartimientos para módulos Dell y los accesorios de PC Card. Además, se incluyen todos los monitores, teclados, ratones, altavoces, micrófonos para módems telefónicos, estaciones de acoplamiento/replicadores de puerto, productos de red y todos los cables correspondientes de la marca Dell.

Definición de software y dispositivos periféricos “de terceros”

El software y los dispositivos periféricos de terceros incluyen los dispositivos periféricos, accesorios y software vendidos por Dell pero que no son de la marca Dell (impresoras, escáneres, cámaras, juegos, etc.). La asistencia para el software y los dispositivos periféricos de terceros la proporciona el fabricante original del producto.

Avisos de la FCC (sólo para EE. UU.)

La mayoría de los ordenadores Dell están clasificados por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) como dispositivos digitales de Clase B. Para determinar qué clasificación es la aplicable para su ordenador, consulte todas las etiquetas de registro de la FCC que se encuentran en la parte inferior, lateral o posterior del ordenador, en los soportes de montaje para tarjetas y en las propias tarjetas. Si alguna de las etiquetas tiene una clasificación de Clase A, el ordenador completo se considera dispositivo digital de Clase A. Si *todas* las etiquetas tienen la clasificación de Clase B de la FCC, indicada mediante un número de identificación FCC o el logotipo de la FCC (**FC**), el ordenador se considerará un dispositivo digital de Clase B.

Una vez que haya determinado la clasificación FCC del sistema, lea el aviso correspondiente de la FCC. Tenga en cuenta que las regulaciones de la FCC estipulan que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por Dell pueden anular la autorización del usuario para utilizar este equipo.

Este dispositivo cumple la Parte 15 del reglamento de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- Este dispositivo no debe provocar interferencias perjudiciales.
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Clase A

Este equipo ha sido probado y cumple los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase A, de conformidad con lo dispuesto en la Parte 15 del reglamento de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando se utiliza el equipo en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía por radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede provocar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. El funcionamiento de este equipo en un área residencial puede llegar a provocar interferencias perjudiciales, en cuyo caso se pedirá al usuario que corrija las interferencias y que se haga cargo del gasto generado.

Clase B

Este equipo ha sido probado y cumple los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con la Parte 15 del reglamento de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en un entorno residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía por radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede provocar interferencias en las comunicaciones por radio. No obstante, no se garantiza que no ocurran interferencias en una instalación en particular. Si este equipo provoca interferencias en la recepción de emisiones de radio o televisión, lo que se determina encendiendo y apagando el equipo, intente corregir las interferencias por medio de una o más de las medidas siguientes:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aleje el equipo del receptor.
- Conecte el equipo a una toma de un circuito que no sea el que alberga la conexión del receptor.
- Para obtener más ayuda, póngase en contacto con su distribuidor o con un técnico experto en radio o televisión.

Información de identificación de la FCC

La información que se proporciona a continuación aparece en el dispositivo o los dispositivos mencionados en este documento conforme a las regulaciones de la FCC:

- Número de modelo: DMC
- Nombre de la empresa:

Dell Inc.
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por vía electrónica, puede acceder a las páginas web siguientes:

- www.dell.com
- support.dell.com (asistencia técnica)
- premiersupport.dell.com (asistencia técnica para administraciones públicas, sector educativo y sanitario, así como medianas y grandes empresas, incluidos los clientes Premier, Platinum y Gold)

Para obtener las direcciones web de su país, localice la sección apropiada en la tabla siguiente.

NOTA: los números de llamada sin cargo sólo pueden utilizarse en el país para el cual se indican.

Cuando necesite ponerse en contacto con Dell, utilice las direcciones electrónicas, los números de teléfono o los códigos que se incluyen en la tabla siguiente. Si necesita ayuda para saber qué códigos debe utilizar, póngase en contacto con un operador de telefonía local o internacional.

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
Alemania (Langen) Código internacional: 00 Código de país: 49 Código de ciudad: 6103	Página Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com Asistencia técnica Atención a clientes particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para segmentos globales Atención al cliente para cuentas preferentes Atención al cliente para grandes cuentas Atención al cliente para cuentas públicas Centralita	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Anguila	Asistencia general	sin cargo: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Asistencia general	1-800-805-5924
Antillas Holandesas	Asistencia general	001-800-882-1519

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
Argentina (Buenos Aires) Código internacional: 00 Código de país: 54 Código de ciudad: 11	Página Web: www.dell.com.ar Correo electrónico: us_latin_services@dell.com Correo electrónico para ordenadores de escritorio y portátiles: la-techsupport@dell.com Correo electrónico para servidores y EMC: la_enterprise@dell.com	
	Atención al cliente	sin cargo: 0-800-444-0730
	Asistencia técnica	sin cargo: 0-800-444-0733
	Servicios de asistencia técnica	sin cargo: 0-800-444-0724
	Ventas	0-810-444-3355
Aruba	Asistencia general	sin cargo: 800-1578
Australia (Sydney) Código internacional: 0011 Código de país: 61 Código de ciudad: 2	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
	Particulares y pequeñas empresas	1-300-65-55-33
	Gobierno y empresas	sin cargo: 1-800-633-559
	División de cuentas preferentes (PAD)	sin cargo: 1-800-060-889
	Para servidores y almacenamiento	sin cargo: 1-800-505-095
	Para ordenadores de escritorio y portátiles	sin cargo: 1-800-733-314
	Atención al cliente	sin cargo: 1-800-819-339
	Ventas corporativas	sin cargo: 1-800-808-385
	Transacciones relacionadas con ventas	sin cargo: 1-800-808-312
	Fax	sin cargo: 1-800-818-341

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
Austria (Viena) Código internacional: 900 Código de país: 43 Código de ciudad: 1	Página Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com Ventas a particulares y pequeñas empresas Fax para particulares y pequeñas empresas Atención a clientes particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para cuentas preferentes y corporativas Asistencia técnica para particulares y pequeñas empresas Asistencia técnica para cuentas preferentes y corporativas Centralita	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6818
Barbados	Asistencia general	1-800-534-3066
Bélgica (Bruselas) Código internacional: 00 Código de país: 32 Código de ciudad: 2	Página Web: support.euro.dell.com Correo electrónico para clientes de habla francesa: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Asistencia técnica Fax de asistencia técnica Atención al cliente Ventas corporativas Fax Centralita	02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermudas	Asistencia general	1-800-342-0671
Bolivia	Asistencia general	sin cargo: 800-10-0238
Brasil Código internacional: 00 Código de país: 55 Código de ciudad: 51	Página Web: www.dell.com/br Asistencia al cliente, asistencia técnica Fax de asistencia técnica Fax de atención al cliente Ventas	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
Brunei Código de país: 673	Asistencia técnica al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4966
	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Transacciones relacionadas con ventas (Penang, Malasia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontario) Código internacional: 011	Estado de los pedidos en línea: www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech (asistencia técnica automatizada)	sin cargo: 1-800-247-9362
	Atención al cliente (ventas a particulares y pequeñas empresas)	sin cargo: 1-800-847-4096
	Atención al cliente (medianas y grandes empresas, administraciones públicas)	sin cargo: 1-800-326-9463
	Asistencia técnica (particulares y pequeñas empresas)	sin cargo: 1-800-847-4096
	Asistencia técnica (medianas y grandes empresas, administraciones públicas)	sin cargo: 1-800-387-5757
	Ventas (particulares y pequeñas empresas)	sin cargo: 1-800-387-5752
	Ventas (medianas y grandes empresas, administraciones públicas)	sin cargo: 1-800-387-5755
Ventas de recambios y de servicio extendido	1 866 440 3355	
Chile (Santiago) Código de país: 56 Código de ciudad: 2	Ventas, asistencia al cliente y asistencia técnica	sin cargo: 1230-020-4823

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
China (Xiamen) Código de país: 86 Código de ciudad: 592	Página Web de asistencia técnica: support.dell.com.cn Correo electrónico de asistencia técnica: cn_support@dell.com Fax de asistencia técnica	818 1350
	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	sin cargo: 800 858 2969
	Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™)	sin cargo: 800 858 0950
	Asistencia técnica (servidores y almacenamiento)	sin cargo: 800 858 0960
	Asistencia técnica (proyectores, dispositivos PDA, impresoras, conmutadores, enrutadores, etc.)	sin cargo: 800 858 2920
	Defensa del consumidor	sin cargo: 800 858 2060
	Fax de defensa del consumidor	592 818 1308
	Particulares y pequeñas empresas	sin cargo: 800 858 2222
	División de cuentas preferentes	sin cargo: 800 858 2557
	Grandes cuentas corporativas: GCP	sin cargo: 800 858 2055
	Grandes cuentas corporativas: cuentas clave	sin cargo: 800 858 2628
	Grandes cuentas corporativas: Norte	sin cargo: 800 858 2999
	Grandes cuentas corporativas: Norte (administraciones públicas y sector educativo)	sin cargo: 800 858 2955
	Grandes cuentas corporativas: Este	sin cargo: 800 858 2020
	Grandes cuentas corporativas: Este (administraciones públicas y sector educativo)	sin cargo: 800 858 2669
	Grandes cuentas corporativas: equipo de cola	sin cargo: 800 858 2572
	Grandes cuentas corporativas: Sur	sin cargo: 800 858 2355
	Grandes cuentas corporativas: Oeste	sin cargo: 800 858 2811
	Grandes cuentas corporativas: recambios	sin cargo: 800 858 2621
Colombia	Asistencia general	980-9-15-3978

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
Corea (Seúl) Código internacional: 001 Código de país: 82 Código de ciudad: 2	Asistencia técnica Ventas Servicio al cliente (Seúl, Corea) Servicio al cliente (Penang, Malasia) Fax Centralita	sin cargo: 080-200-3800 sin cargo: 080-200-3600 sin cargo: 080-200-3800 604 633 4949 2194-6202 2194-6000
Costa Rica	Asistencia general	0800-012-0435
Dinamarca (Copenhague) Código internacional: 00 Código de país: 45	Página Web: support.euro.dell.com Correo electrónico de asistencia (ordenadores portátiles): den_nbk_support@dell.com Correo electrónico de asistencia (ordenadores de escritorio): den_support@dell.com Correo electrónico de asistencia (servidores): Nordic_server_support@dell.com Asistencia técnica Atención al cliente (relacional) Atención a clientes particulares y pequeñas empresas Centralita (relacional) Centralita de fax (relacional) Centralita (particulares y pequeñas empresas) Centralita de fax (particulares y pequeñas empresas)	7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominica	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6821
Ecuador	Asistencia general	sin cargo: 999-119

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
EE. UU. (Austin, Texas) Código internacional: 011 Código de país: 1	Servicio automatizado de estado de pedidos AutoTech (ordenadores portátiles y de escritorio) Clientes (particulares y autónomos) Asistencia técnica Servicio al cliente Servicio y asistencia de DellNet™ Clientes del programa de compras para empleados (EPP) Página Web de servicios financieros: www.dellfinancialservices.com Servicios financieros (arrendamiento/préstamo) Servicios financieros (cuentas preferentes de Dell, DPA) Empresas Servicio al cliente y asistencia técnica Clientes del programa de compras para empleados (EPP) Asistencia técnica para impresoras y proyectores Público (administraciones públicas, sector educativo y sanitario) Servicio al cliente y asistencia técnica Clientes del programa de compras para empleados (EPP) Ventas de Dell Tienda de productos de ocasión de Dell (ordenadores reconstruidos de Dell) Ventas de software y periféricos Ventas de recambios Ventas de servicio y garantía extendidos Fax Servicios de Dell para personas con problemas de audición o de habla	sin cargo: 1-800-433-9014 sin cargo: 1-800-247-9362 sin cargo: 1-800-624-9896 sin cargo: 1-800-624-9897 sin cargo: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638) sin cargo: 1-800-695-8133 sin cargo: 1-877-577-3355 sin cargo: 1-800-283-2210 sin cargo: 1-800-822-8965 sin cargo: 1-800-695-8133 sin cargo: 1-877-459-7298 sin cargo: 1-800-456-3355 sin cargo: 1-800-234-1490 sin cargo: 1-800-289-3355 o sin cargo: 1-800-879-3355 sin cargo: 1-888-798-7561 sin cargo: 1-800-671-3355 sin cargo: 1-800-357-3355 sin cargo: 1-800-247-4618 sin cargo: 1-800-727-8320 sin cargo: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
El Salvador	Asistencia general	01-899-753-0777
España (Madrid) Código internacional: 00 Código de país: 34 Código de ciudad: 91	Página Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: support.euro.dell.com/es/es/emailldell/ Particulares y pequeñas empresas Asistencia técnica Atención al cliente Ventas Centralita Fax Corporativo Asistencia técnica Atención al cliente Centralita Fax	902 100 130 902 118 540 902 118 541 902 118 541 902 118 539 902 100 130 902 115 236 91 722 92 00 91 722 95 83
Finlandia (Helsinki) Código internacional: 990 Código de país: 358 Código de ciudad: 9	Página Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: fin_support@dell.com Correo electrónico de asistencia (servidores): Nordic_support@dell.com Asistencia técnica Fax de asistencia técnica Atención relacional al cliente Atención a clientes particulares y pequeñas empresas Fax Centralita	09 253 313 60 09 253 313 81 09 253 313 38 09 693 791 94 09 253 313 99 09 253 313 00

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
Francia (París) (Montpellier) Código internacional: 00 Código de país: 33 Códigos de ciudad: (1) (4)	Página Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/ Particulares y pequeñas empresas Asistencia técnica Atención al cliente Centralita Centralita (llamadas desde fuera de Francia) Ventas Fax Fax (llamadas desde fuera de Francia) Corporativo Asistencia técnica Atención al cliente Centralita Ventas Fax	0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 04 99 75 40 01 0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01
Granada	Asistencia general	sin cargo: 1-866-540-3355
Grecia Código internacional: 00 Código de país: 30	Página Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/ Asistencia técnica Asistencia técnica Gold Centralita Centralita de servicio Gold Ventas Fax	00800-44 14 95 18 00800-44 14 00 83 2108129810 2108129811 2108129800 2108129812
Guatemala	Asistencia general	1-800-999-0136
Guyana	Asistencia general	sin cargo: 1-877-270-4609

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
Hong Kong Código internacional: 001 Código de país: 852	Página Web: support.ap.dell.com Correo electrónico: apsupport@dell.com Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™) Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™) Asistencia técnica (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ y PowerVault™) Teléfono de asistencia técnica del EEC de Gold Queue Defensa del consumidor Grandes cuentas corporativas Programas para clientes globales División de empresas medianas División de particulares y pequeñas empresas	2969 3188 2969 3191 2969 3196 2969 3187 3416 0910 3416 0907 3416 0908 3416 0912 2969 3155
Italia (Milán) Código internacional: 00 Código de país: 39 Código de ciudad: 02	Página Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/ Particulares y pequeñas empresas Asistencia técnica Atención al cliente Fax Centralita Corporativo Asistencia técnica Atención al cliente Fax Centralita	02 577 826 90 02 696 821 14 02 696 821 13 02 696 821 12 02 577 826 90 02 577 825 55 02 575 035 30 02 577 821
India	Asistencia técnica Ventas	1600 33 8045 1600 33 8044

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
Irlanda (Cherrywood)	Página Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 16	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
Código de país: 353	Asistencia técnica	1850 543 543
Código de ciudad: 1	Asistencia técnica para el Reino Unido (sólo llamadas dentro del Reino Unido)	0870 908 0800
	Atención al cliente (usuarios particulares)	01 204 4014
	Atención al cliente para pequeñas empresas	01 204 4014
	Atención al cliente en el Reino Unido (sólo llamadas dentro del Reino Unido)	0870 906 0010
	Atención al cliente corporativo	1850 200 982
	Atención al cliente corporativo (sólo llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4499
	Ventas para Irlanda	01 204 4444
	Ventas para el Reino Unido (sólo llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/Fax de ventas	01 204 0103
	Centralita	01 204 4444
Islas Caimán	Asistencia general	1-800-805-7541
Islas Turks y Caicos	Asistencia general	sin cargo: 1-866-540-3355
Islas Vírgenes Americanas	Asistencia general	1-877-673-3355
Islas Vírgenes Británicas	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6820
Jamaica	Asistencia general (sólo llamadas dentro de Jamaica)	1-800-682-3639

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
Japón (Kawasaki)	Página Web: support.jp.dell.com	
Código internacional: 001	Asistencia técnica (servidores)	sin cargo: 0120-198-498
Código de país: 81	Asistencia técnica fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
Código de ciudad: 44	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	sin cargo: 0120-198-226
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Asistencia técnica (Dell Precision™, Optiplex™ y Latitude™)	sin cargo: 0120-198-433
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	81-44-556-3894
	Asistencia técnica (PDA, proyectores, impresoras, enrutadores)	sin cargo: 0120-981-690
	Asistencia técnica fuera de Japón (PDA, proyectores, impresoras, enrutadores)	81-44-556-3468
	Servicio Faxbox	044-556-3490
	Servicio de pedidos automatizado las 24 horas del día	044-556-3801
	Atención al cliente	044-556-4240
	División de ventas corporativas (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas de grandes cuentas corporativas (más de 3 500 empleados)	044-556-3430
	Ventas públicas (administraciones públicas, sector educativo y sanitario)	044-556-1469
	Segmento global de Japón	044-556-3469
	Usuario particular	044-556-1760
	Centralita	044-556-4300

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
Latinoamérica	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-4093
	Servicio al cliente (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-3619
	Fax (asistencia técnica y servicio al cliente) (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-4397
	Fax de ventas (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Luxemburgo	Página Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico: tech_be@dell.com	
Código de país: 352	Asistencia técnica (Bruselas, Bélgica)	3420808075
	Ventas a particulares y pequeñas empresas (Bruselas, Bélgica)	sin cargo: 080016884
	Ventas corporativas (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atención al cliente (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 99
	Centralita (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
Macao	Asistencia técnica	sin cargo: 0800 582
Código de país: 853	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Transacciones relacionadas con ventas	sin cargo: 0800 581
Malasia (Penang)	Asistencia técnica (Dell Precision, Optiplex y Latitude)	sin cargo: 1 800 88 0193
Código internacional: 00	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	sin cargo: 1 800 88 1306
Código de país: 60	Soporte técnico (PowerEdge y PowerVault)	sin cargo: 1800 88 1386
Código de ciudad: 4	Servicio al cliente	04 633 4949
	Transacciones relacionadas con ventas	sin cargo: 1 800 888 202
	Ventas corporativas	sin cargo: 1 800 888 213

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
México Código internacional: 00 Código de país: 52	Asistencia técnica al cliente Ventas Servicio al cliente Central	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355 001-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355
Montserrat	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6822
Nueva Zelanda Código internacional: 00 Código de país: 64	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com Asistencia técnica (ordenadores portátiles y de escritorio) Soporte técnico (servidores y almacenamiento) Particulares y pequeñas empresas Gobierno y empresas Ventas Fax	0800 443 563 0800 505 098 0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566
Nicaragua	Asistencia general	001-800-220-1006

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
Noruega (Lysaker) Código internacional: 00 Código de país: 47	Página Web: support.euro.dell.com Correo electrónico de asistencia (ordenadores portátiles): nor_nbk_support@dell.com Correo electrónico de asistencia (ordenadores de escritorio): nor_support@dell.com Correo electrónico de asistencia (servidores): Nordic_server_support@dell.com	
	Asistencia técnica	671 16882
	Atención relacional al cliente	671 17514
	Atención a clientes particulares y pequeñas empresas	23162298
	Centralita	671 16800
	Centralita de fax	671 16865
Países Bajos (Ámsterdam) Código internacional: 00 Código de país: 31 Código de ciudad: 20	Página Web: support.euro.dell.com Asistencia técnica Fax de asistencia técnica Atención a clientes particulares y pequeñas empresas Atención relacional al cliente Ventas a particulares y pequeñas empresas Ventas relacionales Ventas por fax a particulares y pequeñas empresas Fax de ventas relacionales Centralita Centralita de fax	020 674 45 00 020 674 47 66 020 674 42 00 020 674 4325 020 674 55 00 020 674 50 00 020 674 47 75 020 674 47 50 020 674 50 00 020 674 47 50
Países del sudeste asiático y Pacífico	Asistencia técnica, servicio al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
Panamá	Asistencia general	001-800-507-0962
Perú	Asistencia general	0800-50-669

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
Polonia (Varsovia) Código internacional: 011 Código de país: 48 Código de ciudad: 22	Página Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: pl_support_tech@dell.com Teléfono de servicio al cliente Atención al cliente Ventas Fax de servicio al cliente Fax del mostrador de recepción Centralita	57 95 700 57 95 999 57 95 999 57 95 806 57 95 998 57 95 999
Portugal Código internacional: 00 Código de país: 351	Página Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/ Asistencia técnica Atención al cliente Ventas Fax	707200149 800 300 413 800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10 21 424 01 12
Puerto Rico	Asistencia general	1-800-805-7545

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
Reino Unido (Bracknell) Código internacional: 00 Código de país: 44 Código de ciudad: 1344	Página Web: support.euro.dell.com Página Web de atención al cliente: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
	Asistencia técnica (cuentas corporativas, preferentes y PAD de más de 1 000 empleados)	0870 908 0500
	Asistencia técnica (directo/PAD y general)	0870 908 0800
	Atención al cliente para cuentas globales	01344 373 186
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	0870 906 0010
	Atención al cliente corporativo	01344 373 185
	Atención al cliente para cuentas preferentes (de 500 a 5 000 empleados)	0870 906 0010
	Atención al cliente para la administración central	01344 373 193
	Atención al cliente para sector educativo y administraciones públicas locales	01344 373 199
	Atención al cliente para sector sanitario	01344 373 194
	Ventas para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4000
	Ventas corporativas/sector público	01344 860 456
	Fax para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4006
República Checa (Praga) Código internacional: 00 Código de país: 420 Código de ciudad: 2	Página Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: czech_dell@dell.com Asistencia técnica Fax de asistencia técnica Atención al cliente Fax de atención al cliente Centralita	02 2186 27 27 02 2186 27 28 02 2186 27 11 02 2186 27 14 02 2186 27 11
República Dominicana	Asistencia general	1-800-148-0530
San Cristóbal y Nieves	Asistencia general	sin cargo: 1-877-441-4731
Santa Lucía	Asistencia general	1-800-882-1521
San Vicente y las Granadinas	Asistencia general	sin cargo: 1-877-270-4609

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
Singapur (Singapur)	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	sin cargo: 1800 394 7430
Código internacional: 005	Soporte técnico (OptiPlex, Latitude y Precision)	sin cargo: 1800 394 7488
Código de país: 65	Soporte técnico (PowerEdge y PowerVault)	sin cargo: 1800 394 7478
	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Transacciones relacionadas con ventas	sin cargo: 800 6011 054
	Ventas corporativas	sin cargo: 800 6011 053
Sudáfrica (Johannesburgo)	Página Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 09/091	Correo electrónico: dell_za_support@dell.com	
	Gold Queue	011 709 7713
Código de país: 27	Asistencia técnica	011 709 7710
Código de ciudad: 11	Atención al cliente	011 709 7707
	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralita	011 709 7700
Suecia (Upplands Vasby)	Página Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico: swe_support@dell.com	
Código de país: 46	Correo electrónico de asistencia (Latitude e Inspiron): Swe-nbk_kats@dell.com	
Código de ciudad: 8	Correo electrónico de asistencia (OptiPlex): Swe_kats@dell.com	
	Correo electrónico de asistencia (servidores): Nordic_server_support@dell.com	
	Asistencia técnica	08 590 05 199
	Atención relacional al cliente	08 590 05 642
	Atención a clientes particulares y pequeñas empresas	08 587 70 527
	Asistencia técnica del programa de compras para empleados (EPP)	20 140 14 44
	Fax de asistencia técnica	08 590 05 594
	Ventas	08 590 05 185

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
Suiza (Ginebra) Código internacional: 00 Código de país: 41 Código de ciudad: 22	Página Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: Tech_support_central_Europe@dell.com Correo electrónico para particulares, pequeñas empresas y clientes corporativos de habla francesa: support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/	Asistencia técnica a particulares y pequeñas empresas 0844 811 411 Asistencia técnica (corporativo) 0844 822 844 Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas) 0848 802 202 Atención al cliente corporativo 0848 821 721 Fax 022 799 01 90 Centralita 022 799 01 01
Tailandia Código internacional: 001 Código de país: 66	Soporte técnico (OptiPlex, Latitude y Precision) Soporte técnico (PowerEdge y PowerVault) Servicio al cliente (Penang, Malasia) Ventas	sin cargo: 1800 0060 07 sin cargo: 1800 0600 09 604 633 4949 sin cargo: 0880 060 09
Taiwán Código internacional: 002 Código de país: 886	Asistencia técnica (ordenadores portátiles y de escritorio) Asistencia técnica (servidores y almacenamiento) Ventas corporativas	sin cargo: 00801 86 1011 sin cargo: 00801 60 1256 sin cargo: 00801 651 227
Trinidad y Tobago	Asistencia general	1-800-805-8035
Uruguay	Asistencia general	sin cargo: 000-413-598-2521
Venezuela	Asistencia general	8001-3605

Índice

A

- alimentación
 - botón, 56
 - conector, 58
 - indicador luminoso, 56
 - problemas, 32
- altavoz
 - problemas, 35
 - volumen, 35
- archivo de ayuda
 - Centro de ayuda y soporte técnico de Windows, 9
- asistencia
 - política, 103
 - ponerse en contacto con Dell, 106
- asistencia técnica
 - política, 103
- Asistente para compatibilidad de programas, 29
- Asistente para configuración de red, 14
- asistentes
 - Asistente para compatibilidad de programas, 29
 - Asistente para configuración de red, 14
- audio. Véase *sonido*
- auriculares
 - conector, 55

B

- batería
 - colocar, 85
 - problemas, 23
- BIOS, 91

C

- CD, 18
 - reproducir, 16
- Centro de ayuda y soporte técnico, 9
- comprobación de disco, 25
- conectores
 - adaptador de red, 57
 - alimentación, 58
 - auriculares, 55
 - línea de entrada, 57
 - línea de salida, 58
 - micrófono, 58
 - módem, 58
 - paralelo, 57
 - ratón, 57
 - serie, 58
 - sonido, 57-58
 - teclado, 58
 - USB, 55, 58
 - vídeo, 58
- configuración
 - programa de configuración del sistema, 91

- contraseña
 - borrar, 101
 - puede, 101
 - contrato de licencia
 - para el usuario final, 7
 - controladores
 - identificar, 45
 - información, 44
 - copiar CD
 - cómo, 19
 - información general, 18
 - sugerencias útiles, 20
 - copiar DVD
 - cómo, 19
 - información general, 18
 - sugerencias útiles, 20
 - correo electrónico
 - problemas, 25
 - cubierta
 - colocar, 86
 - extraer, 59
 - pestillo de la cubierta, 58
- ## D
- Dell
 - Dell Diagnostics, 43
 - página de asistencia, 8
 - política de asistencia técnica, 103
 - ponerse en contacto, 106

diagnósticos
Dell, 43
indicadores luminosos, 39, 57

documentación
contrato de licencia
para el usuario final, 7
en línea, 8
ergonomía, 7
garantía, 7
Guía de información
del producto, 7
normativas, 7
seguridad, 7

DVD, 18
reproducir, 16

E

escáner
problemas, 35
especificaciones, 87
etiqueta de servicio, 8, 56
etiquetas
etiqueta de servicio, 8, 56
Microsoft Windows, 8

G

Guía de información
del producto, 7

H

hardware
Dell Diagnostics, 43
Hyper-Threading, 21

I

IEEE 1394
problemas, 27

impresora
cable, 11
conectar, 11
configurar, 11
paralelo, 12
problemas, 34
USB, 11

indicador luminoso de
alimentación
condiciones, 32

indicadores luminosos
actividad de la unidad
de disco duro, 55-56
actividad de la unidad
de disquete, 56
actividad de unidad
de CD/DVD, 55
alimentación, 56
diagnóstico, 39, 57
parte posterior del
ordenador, 39

indicadores luminosos
de diagnóstico, 39

información sobre
ergonomía, 7

información sobre
la garantía, 7

información sobre
normativas, 7

iniciar
desde un dispositivo USB, 99

instalar piezas
antes de comenzar, 53
apagar el ordenador, 53
herramientas
recomendadas, 53

instrucciones de seguridad, 7

Internet

configurar la conexión, 15
información sobre la
conexión, 15
opciones de conexión, 15
problemas, 25

M

memoria
añadir, 62
problemas, 30

mensajes
error, 26

mensajes de error
indicadores luminosos
de diagnóstico, 39
información, 26

micrófono
conector, 58

Microsoft Windows,
etiqueta, 8

módem
conector, 58
problemas, 25

monitor
difícil de leer, 38
en blanco, 37
problemas, 37

O

ordenador
componentes internos, 60
no responde, 28-29
restaurar al estado anterior,
46-47
se bloquea, 28-30
vista interior, 60

P

página web de asistencia, 8
página web de asistencia
preferente de Dell, 7
panel frontal
extraer, 70
insertar, 71
pantalla. Véase *monitor*
PC Restore, 48
placa base, 61
placa base. Véase *placa base*
problemas
ajuste del volumen, 36
alimentación, 32
batería, 23
compatibilidad de programas
y Windows, 29
condiciones del indicador
luminoso de
alimentación, 32

problemas (*continuación*)
correo electrónico, 25
Dell Diagnostics, 43
el ordenador no responde,
28-29
el ordenador se bloquea, 28-30
escáner, 35
generales, 28
IEEE 1394, 27
impresora, 34
indicadores luminosos
de diagnóstico, 39
Internet, 25
la pantalla aparece en
blanco, 37
memoria, 30
mensajes de error, 26
módem, 25
monitor difícil de leer, 38
pantalla azul, 30
pantalla difícil de leer, 38
política de asistencia
técnica, 103
red, 32
restaurar al estado anterior,
46-47
software, 29-30
sonido y altavoces, 35
sugerencias para la solución
de problemas, 23
teclado, 28
un programa no responde, 29
un programa se bloquea, 29
unidad de CD, 24
unidad de CD-RW, 24
unidad de disco duro, 25
unidad de DVD, 24
vídeo y monitor, 37

programa de configuración
del sistema, 91
acceder, 91
opciones, 93
pantallas, 92

R

ratón
conector, 57
problemas, 31
red
Asistente para configuración
de red, 14
conector, 57
configurar, 14
problemas, 32
reproducir CD y DVD, 16
Restaurar sistema, 46-47

S

secuencia de inicio, 99
cambiar, 99-100
valores de la opción, 99
selector de voltaje, 58
software
Hyper-Threading, 21
problemas, 29-30
solución de problemas
Centro de ayuda y soporte
técnico, 9
Dell Diagnostics, 43
indicadores luminosos
de diagnóstico, 39

solución de problemas
(*continuación*)
restaurar al estado anterior,
46-47
solucionador de problemas
de hardware, 51
sugerencias, 23
solucionador de problemas
de hardware, 51
sonido
problemas, 35
volumen, 35
sonido, conectores
línea de entrada, 57
línea de salida, 58

T

tarjetas
extraer PCI, 68
instalar PCI, 66
PCI, 66
ranuras, 58, 65
ranuras PCI, 58
ranuras PCI Express, 58
tipos admitidos, 65
tarjetas PCI
extraer, 68
instalar, 66
teclado
conector, 58
problemas, 28

U

unidad de CD/DVD
botón de expulsión, 55
extraer, 81
indicador luminoso de
actividad, 55
instalar, 82
instalar segunda, 83
problemas, 24
unidad de CD-RW
problemas, 24
unidad de disco duro
extraer, 74
indicador luminoso de
actividad, 55-56
instalar, 76
problemas, 25
unidad de disquete
botón de expulsión, 55
extraer, 78
indicador luminoso
de actividad, 56
instalar, 79
unidad de DVD
problemas, 24
unidades
extraer unidad de
CD/DVD, 81
extraer unidad de disco
duro, 74
extraer unidad de disquete, 78
instalar unidad de
CD/DVD, 82
instalar unidad de disco
duro, 76

unidades (*continuación*)

instalar unidad de disquete, 79
problemas, 23
segunda unidad de
CD/DVD, 83
unidad de disco duro, 74

USB

conectores, 55, 58
iniciar desde dispositivos, 99

V

vídeo
conector, 58
problemas, 37
visualización. Véase *monitor*
volumen
ajustar, 36

W

Windows XP
Asistente para compatibilidad
de programas, 29
Asistente para configuración
de red, 14
Centro de ayuda y soporte
técnico, 9
escáner, 35
Hyper-Threading, 21
Restaurar sistema, 46-47
solucionador de problemas
de hardware, 51
Volver al controlador
anterior, 45