

Dell Precision™ R5400

Guia de configuração e de referência rápida

Este manual disponibiliza uma visão geral das funcionalidades, especificações e informações para configuração rápida, software e resolução de problemas para o seu computador. Para obter mais informações sobre o seu sistema operativo, dispositivos e outras tecnologias, consulte o *Guia de tecnologia Dell* em support.dell.com.

Notas, avisos e advertências



NOTA: NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o computador.



AVISO: AVISO indica potenciais danos do hardware ou perda de dados e explica como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou mesmo morte.

Se adquiriu um computador Dell™ Série n, as referências neste documento relativas aos sistemas operativos Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É estritamente proibida a reprodução sem autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, *Dell Precision*, *DellConnect*, *Dell MediaDirect* e o logótipo *DELL* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel* e *Xeon* são marcas comerciais registadas da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países; *Bluetooth* é uma marca comercial registada propriedade da Bluetooth SIG, INC., e é utilizada pela Dell sob licença; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o logótipo do botão Iniciar do *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser utilizados neste documento como referência às entidades proprietárias dessas marcas e nomes ou aos seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem qualquer interesse de propriedade sobre marcas e nomes comerciais de terceiros.

Este produto inclui tecnologia de protecção de direitos de autor que está protegida por direitos de algumas patentes dos E.U.A. e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e a outros proprietários de direitos. A utilização desta tecnologia de protecção de direitos de autor tem de ser autorizada pela Macrovision Corporation e destina-se a uma utilização doméstica e a outras utilizações limitadas de visualização, excepto se autorizado pela Macrovision. É proibida a engenharia inversa ou desmontagem.

Modelo WMTE01

Junho de 2008

Ref. P359F

Rev. A00

Índice

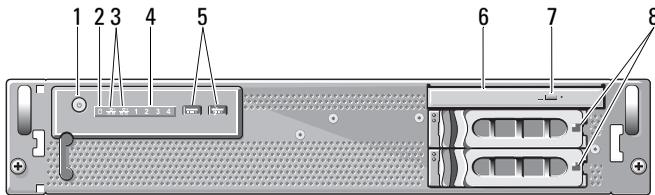
1	Sobre o computador	7
	Vista frontal	7
	Vista posterior	7
	Conectores do painel traseiro	8
2	Configurar o computador	9
	Configuração rápida	9
	Ligação à Internet	13
	Como configurar a ligação Internet	13
	Transferir informações para um novo computador	15
	Microsoft Windows Vista	15
	Microsoft Windows XP	16
3	Especificações	21

4	Resolução de problemas	31
	Ferramentas para resolução de problemas	31
	Luz de alimentação	31
	Códigos de sinais sonoros	32
	Mensagens de erro	34
	Mensagens do sistema	41
	Resolução de problemas de software e hardware	42
	Dell Diagnostics.	43
	Sugestões para resolução de problemas	49
	Problemas com a alimentação	50
	Problemas de memória	51
	Problemas de bloqueio e de software	52
	Serviço de Actualização técnica Dell	54
	Utilitário de Suporte Dell	54
5	Reinstalar o software	57
	Controladores	57
	Identificar controladores	57
	Reinstalar controladores e utilitários.	58
	Como restaurar o sistema operativo.	62
	Utilizar o Restauo do sistema do Microsoft Windows.	62
	Utilizar o Dell Factory Image Restore e o Dell PC Restore	64
	Como utilizar o suporte de dados Sistema operativo	68

6	Como obter informações	71
7	Como obter ajuda	73
	Como obter assistência	73
	Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente	74
	DellConnect™	74
	Serviços on-line	74
	Serviço AutoTech.	75
	Serviço automatizado de estado de pedidos	76
	Problemas com o seu pedido	76
	Informações sobre produtos.	76
	Como devolver itens com garantia para reparação ou reembolso	76
	Antes de ligar para a Dell	77
	Como entrar em contacto com a Dell	79
	Índice remissivo	81

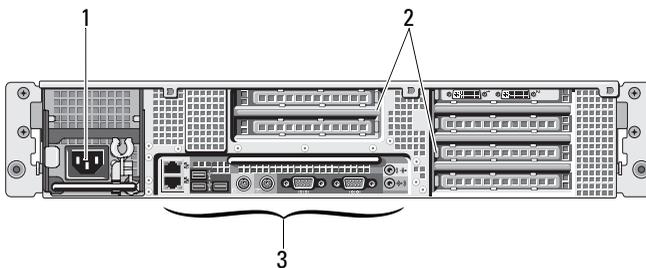
Sobre o computador

Vista frontal



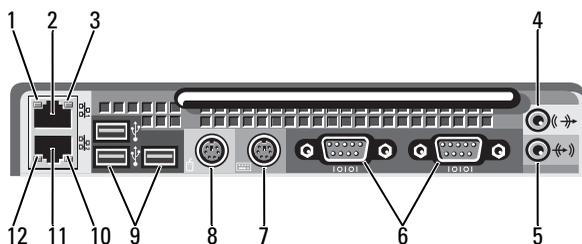
- | | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | botão de alimentação, luz de alimentação | 2 | luz de actividade da unidade |
| 3 | luzes de actividade de rede (2) | 4 | luzes de diagnóstico (4) |
| 5 | conectores USB 2.0 (2) | 6 | unidade óptica |
| 7 | botão de ejeção da unidade óptica | 8 | compartimentos para unidades de disco rígido (2) |

Vista posterior



- | | | | |
|---|-------------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | conector de alimentação | 2 | ranhuras da placa de expansão |
| 3 | conectores do painel traseiro | | |

Conectores do painel traseiro



- | | | | |
|----|--|----|---|
| 1 | luz de integridade de ligação à rede | 2 | conector do adaptador de rede (principal) |
| 3 | luz de actividade da rede | 4 | conector de saída de linha |
| 5 | conector de entrada de linha | 6 | conectores de série (2) |
| 7 | conector do teclado | 8 | conector do rato |
| 9 | conectores USB 2.0 (3) | 10 | luz de actividade da rede |
| 11 | conector do adaptador de rede (secundário) | 12 | luz de integridade de ligação à rede |

Configurar o computador

Configuração rápida

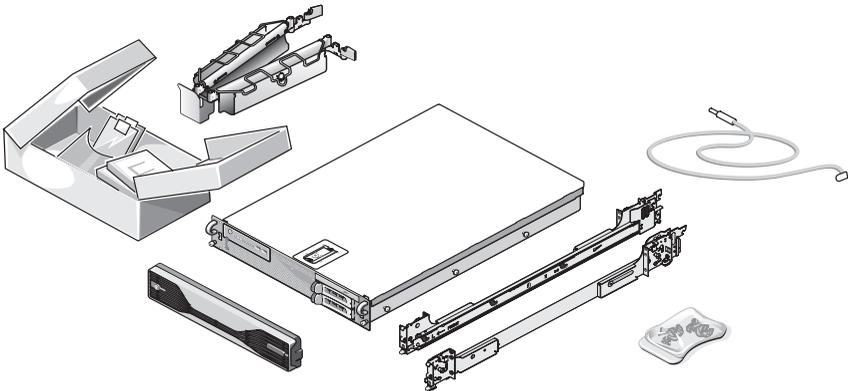
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, leia e siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Esta secção descreve os passos para configurar o computador pela primeira vez.

- 1 Desembale o computador e identifique cada elemento.

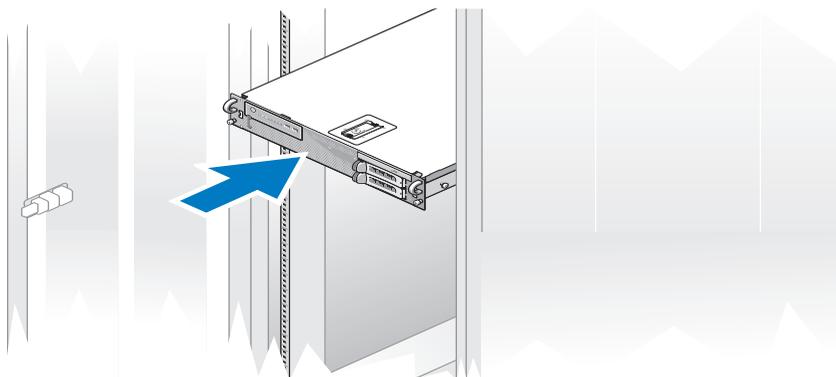
Guarde todos os materiais de embalagem, para o caso de necessitar dos mesmos no futuro.

✍ NOTA: Alguns elementos incluídos com o computador podem não ser necessários para instalação (consulte a documentação de instalação em rack para obter instruções relativas à instalação).

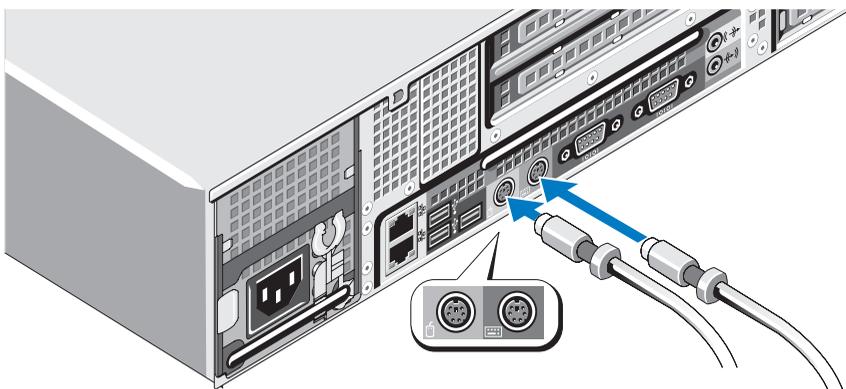


2 Instale as calhas e o computador no rack.

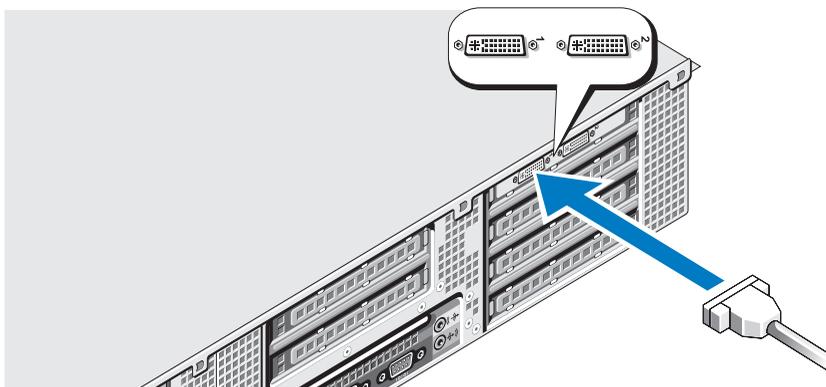
Consulte a documentação de instalação em rack para obter instruções de segurança e instalações relativas à instalação do computador num rack.



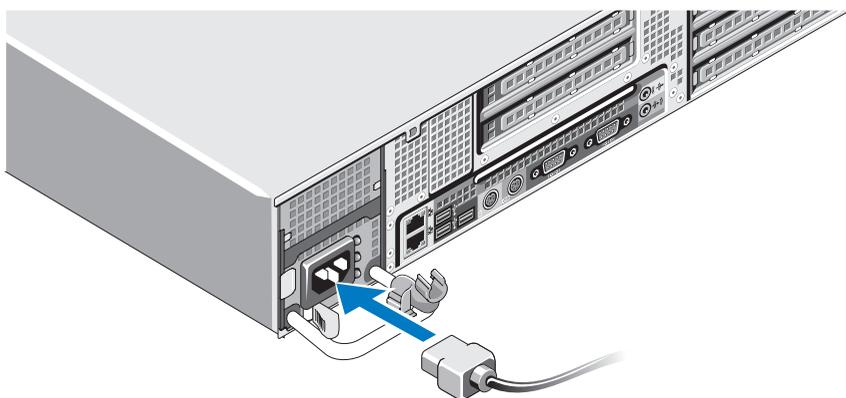
3 Ligue o teclado e o rato.



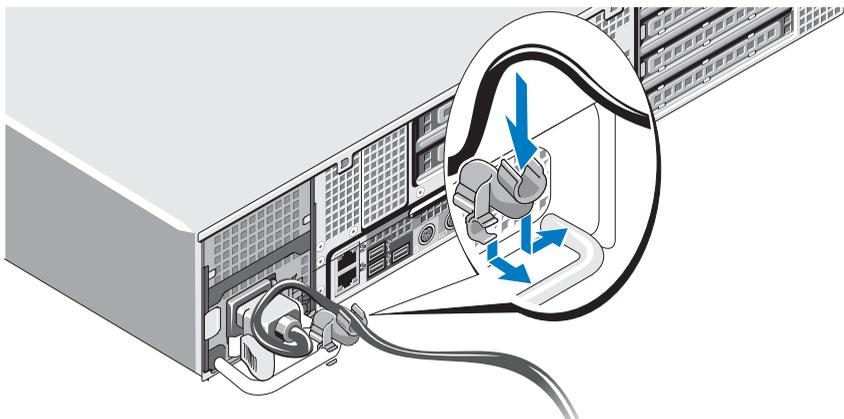
4 Ligue o monitor (opcional).



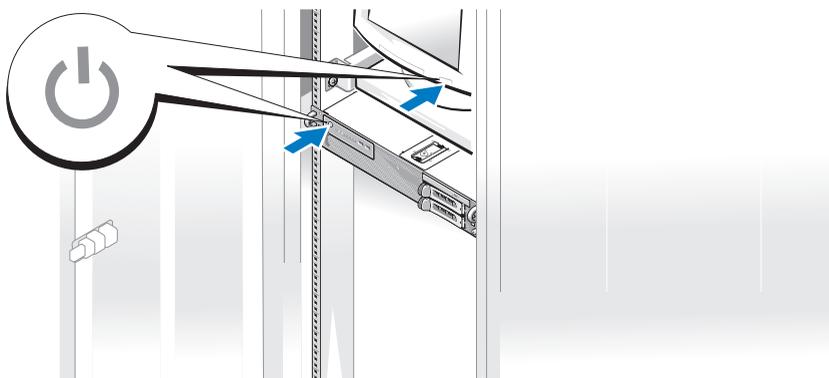
5 Ligue os cabos de alimentação do computador e o monitor (opcional).



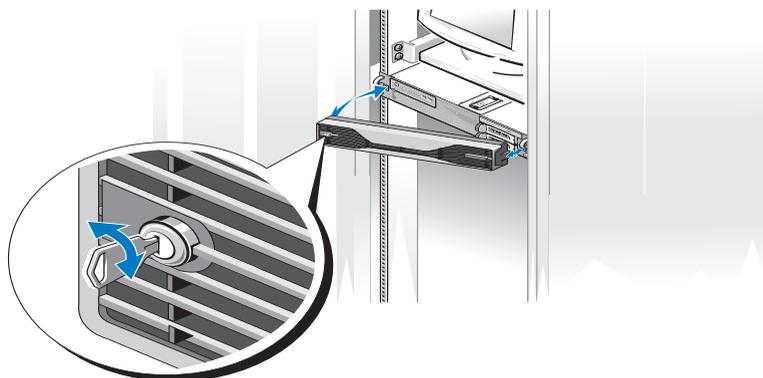
- Coloque o suporte de retenção do cabo de alimentação na dobra direita da alça de alimentação. Dobre o cabo de alimentação uma volta, de acordo com a ilustração, e fixe o cabo no gancho do suporte.



- Ligue a outra extremidade do cabo de alimentação a uma tomada eléctrica com ligação à terra ou a uma fonte de alimentação separada, tal como uma fonte de alimentação ininterrupta (UPS) ou uma unidade de distribuição de alimentação (PDU).
- Prima o botão de alimentação do computador e do monitor (opcional). Ajuste os controlos do monitor, de acordo com o necessário, até que a imagem apresentada seja satisfatória.



- 9 Instale o painel frontal (opcional).



Ligação à Internet

 **NOTA:** Os fornecedores de serviço de Internet e as ofertas dos tipos de serviço variam em cada país.

Para efectuar a ligação à Internet, necessita de uma ligação de rede e de um fornecedor de serviço de Internet (ISP). Contacte o seu ISP para obter instruções relativas à configuração.

Como configurar a ligação Internet

Para configurar uma ligação à Internet através de um atalho no ambiente de trabalho para o ISP:

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
- 2 Clique duas vezes no ícone ISP no ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®.
- 3 Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.

Se não tiver um ícone do ISP no seu ambiente de trabalho ou se pretender configurar uma ligação à Internet com um ISP diferente, execute os passos abaixo na secção adequada.

 **NOTA:** Se estiver com problemas de ligação à Internet, consulte o *Guia de tecnologia Dell* em support.dell.com. Se não conseguir ligar-se à Internet, mas já o tiver feito anteriormente, talvez o seu ISP esteja com o serviço suspenso temporariamente. Contacte o ISP para verificar o estado do serviço ou tente efectuar a ligação mais tarde.

 **NOTA:** Tenha à mão os dados relativos à subscrição do serviço do ISP. Se não tem um ISP, o assistente Ligar à Internet pode ajudá-lo a obter um.

Microsoft Windows Vista®

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
- 2 Clique no botão Iniciar do Windows Vista™  e clique em **Painel de controlo**.
- 3 Em **Rede e Internet**, clique em **Ligar à Internet**.

A janela **Ligar-se à Internet** será apresentada.

- 4 Na janela **Ligar à Internet**, clique em **Banda larga (PPPoE)** ou **Acesso telefónico**, dependendo da forma como pretende estabelecer a ligação:
 - Escolha **Banda larga** se pretender utilizar uma ligação DSL, modem através de satélite, modem de TV por cabo ou de tecnologia sem fios Bluetooth®.
 - Escolha **Acesso telefónico** se pretender utilizar um modem de acesso telefónico ou RDIS.

 **NOTA:** Se não souber qual o tipo de ligação a seleccionar, clique em **Ajudar a escolher** ou contacte o ISP.

- 5 Siga as instruções apresentadas no ecrã e utilize as informações de configuração fornecidas pelo seu ISP para concluir a configuração.

Microsoft Windows XP

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
- 2 Clique em **Iniciar** → **Internet Explorer**.
O **Assistente de nova ligação** é apresentado.
- 3 Clique em **Ligar à Internet**.

- 4 Na janela seguinte, clique na opção adequada:
 - Se não dispuser de ISP e pretender seleccionar um, clique em **Seleccionar a partir de uma lista de fornecedores de serviços de Internet (ISPs)**.
 - Se já obteve informações de configuração a partir do seu ISP mas não recebeu um CD de configuração, clique em **Configurar a minha ligação manualmente**.
 - Se possuir um CD, clique em **Utilizar o CD fornecido pelo ISP**.
- 5 Clique em **Seguinte**.

Se seleccionou **Configurar a minha ligação manualmente**, avance para a etapa 6. Caso contrário, siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.
- 6 Clique na opção adequada em **Como pretende efectuar a ligação à Internet?** e clique em **Seguinte**.

 **NOTA:** Se não sabe qual o tipo de ligação a seleccionar, contacte o seu ISP.
- 7 Utilize a informação de configuração fornecida pelo seu ISP para concluir a configuração.

Transferir informações para um novo computador

Microsoft Windows Vista

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista  e, em seguida, clique em **Transferir ficheiros e definições** → **Iniciar a transferência fácil do Windows**.
- 2 Na caixa de diálogo **Controlo de conta do utilizador**, clique em **Continuar**.
- 3 Clique em **Iniciar uma nova transferência** ou em **Continuar a transferência em execução**.
- 4 Siga as instruções fornecidas no ecrã pelo assistente do Windows Easy Transfer.

Microsoft Windows XP

O sistema operativo Microsoft Windows XP disponibiliza o Assistente de transferência de ficheiros e definições para transferir dados, tais como:

- Mensagens de correio electrónico
- Definições da barra de ferramentas
- Tamanho de janelas
- Favoritos de Internet

Pode transferir dados de um computador para outro através de uma rede ou ligação em série, ou armazenando os dados em suportes de dados amovíveis, tais como um CD ou DVD gravável.



NOTA: Pode transferir informações de um computador para outro ligando directamente um cabo série às portas de entrada/saída (I/O) dos dois computadores.

Para obter instruções sobre a configuração de uma ligação directa por cabo entre dois computadores, consulte o artigo N° 305621 da Base de dados de conhecimento da Microsoft, intitulado *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Como configurar uma ligação directa por cabo entre dois computadores no Windows XP). Esta informação pode não estar disponível em determinados países.

A utilização do Assistente de transferência de ficheiros e definições requer o suporte de dados *Sistema operativo* fornecido com o computador ou um disco de assistente, que poderá criar com a ajuda do assistente.



NOTA: Para obter mais informações sobre a transferência de dados, procure em support.dell.com o documento n° 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP?*; *Quais os diferentes métodos para transferir arquivos do meu computador antigo para o meu novo computador Dell com o Microsoft® Windows® XP?*).



NOTA: O acesso ao documento da Base de Conhecimentos Dell pode não estar disponível em alguns países.

Assistente de transferência de definições e ficheiros (com o suporte de dados Sistema Operativo)



NOTA: O Assistente de transferência de definições e ficheiros designa o computador de origem, a partir do qual os dados serão transferidos, como computador *antigo*, o computador de destino, para o qual serão transferidos os dados, é designado como computador *novo*.

PREPARE O COMPUTADOR DE DESTINO PARA A TRANSFERÊNCIA DE FICHEIROS

- 1** Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema**→ **Assistente de transferência de ficheiros e definições**.
- 2** Em **Que computador é este?**, clique em **Computador novo** e em **Seguinte**.
- 3** Em **Tem um CD do Windows XP?** clique em **Vou utilizar o assistente do CD do Windows XP** e clique em **Seguinte**.
- 4** Reveja as informações em **Agora vá para o computador antigo** e aceda ao computador de origem. *Não* clique em **Seguinte**.

COPIAR DADOS DO COMPUTADOR DE ORIGEM

- 1** Introduza o suporte de dados de instalação *Sistema operativo* do Windows XP no computador de origem.
É apresentado o ecrã **Bem-vindo ao Microsoft Windows XP**.
- 2** Clique em **Realizar tarefas adicionais**.
- 3** Em **O que pretende fazer?**, clique em **Transferir ficheiros e definições**.
A janela do **Assistente de transferência de ficheiros e definições** é apresentada.
- 4** Clique em **Seguinte**.
- 5** Em **Que computador é este?**, clique em **Computador antigo** e em **Seguinte**.
- 6** Em **Seleccione um método de transferência**, clique no método pretendido e, de seguida, em **Seguinte**.
- 7** Em **O que pretende transferir?**, clique para seleccionar os dados que pretende transferir e, de seguida, em **Seguinte**.
Os dados seleccionados são copiados e é apresentado o ecrã **A concluir a fase de recolha**.
- 8** Clique em **Concluir**.

TRANSFERIR DADOS PARA O COMPUTADOR DE DESTINO

- 1 Vá para o computador de destino.
- 2 Em **Agora vá para o computador antigo**, clique em **Seguinte**.
- 3 Em **Onde estão os ficheiros e as definições?**, clique para seleccionar o método que pretende para transferir os seus ficheiros e definições e, de seguida, clique em **Seguinte**.

O assistente lê os ficheiros e as definições recolhidos e aplica-os no computador de destino. Quando a transferência estiver concluída, é apresentado o ecrã **Concluído**.

- 4 Clique em **Concluído** e reinicie o computador.

Assistente de transferência de ficheiros e definições (sem o suporte de dados Sistema operativo)

Para executar o Assistente de transferência de ficheiros e definições sem o suporte de dados *Sistema operativo* deve criar um disco de assistente. O disco de assistente permite criar um ficheiro de imagem de uma cópia de segurança em suportes de dados amovíveis.



NOTA: O Assistente de transferência de definições e ficheiros designa o computador de origem, a partir do qual os dados serão transferidos, como computador *antigo*; o computador de destino, para o qual serão transferidos os dados, é designado como computador *novo*.

CRIAR UM DISCO DE ASSISTENTE

- 1 No computador de destino, clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema**→ **Assistente de transferência de ficheiros e definições**.
- 2 Em **Que computador é este?**, clique em **Computador novo** e em **Seguinte**.
- 3 Em **Tem um CD do Windows XP?**, clique em **Pretendo criar um disco de assistente na seguinte unidade e**, de seguida, clique em **Seguinte**.
- 4 Insira o suporte de dados amovível, como um DVD gravável, e clique em **OK**.
- 5 Reveja as informações em **Agora vá para o computador antigo** e aceda ao computador de origem. *Não* clique em **Seguinte**.

COPIAR DADOS DO COMPUTADOR DE ORIGEM

- 1 Insira o disco de assistente no computador de origem.
- 2 Clique em **Iniciar**→ **Executar**.

- 3 Clique em **Procurar...** e navegue até **fastwiz** no disco de assistente e, de seguida, clique em **OK**.
- 4 Em **Que computador é este?**, clique em **Computador antigo** e em **Seguinte**.
- 5 Em **Selecione um método de transferência**, clique no método pretendido e, de seguida, em **Seguinte**.
- 6 Em **O que pretende transferir?**, clique para seleccionar os dados que pretende transferir e, de seguida, em **Seguinte**.
Os dados seleccionados são copiados e é apresentado o ecrã **A concluir a fase de recolha**.
- 7 Clique em **Concluir**.

TRANSFERIR DADOS PARA O COMPUTADOR DE DESTINO

- 1 Vá para o computador de destino.
- 2 Em **Agora vá para o computador antigo**, clique em **Seguinte**.
- 3 Em **Onde estão os ficheiros e as definições?**, clique para seleccionar o método que pretende para transferir os seus ficheiros e definições e, de seguida, clique em **Seguinte**.
O assistente lê os ficheiros e as definições recolhidos e aplica-os no computador de destino. Quando a transferência estiver concluída, é apresentado o ecrã **Concluído**.
- 4 Clique em **Concluído** e reinicie o computador.

Especificações



NOTA: As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Iniciar**→ **Ajuda e suporte** e seleccione a opção para visualizar informações sobre o computador.

Processador

Tipo de processador	um ou dois processadores Dual-Core Intel® Xeon® 5200 um ou dois processadores Quad-Core Intel Xeon 5400
Cache nível 2 (L2)	processador Dual-Core Intel Xeon 5200: 6 MB processador Quad-Core Intel Xeon 5400: 12 MB
Bus frontal (FSB)	1333 MHz

Informações do sistema

Chipset	Intel 5400
Largura do bus de dados	64 bits
Largura do bus de endereços	38 bits
Canais DMA	sete
Níveis de interrupção	24
Chip BIOS (NVRAM)	8 Mb

Informações do sistema *(continuação)*

NIC	<p>interface de rede integrada com suporte ASF 2.0 de acordo com o definido pela DMTF, capacidade de comunicação 10/100/1000 Mbps:</p> <ul style="list-style-type: none">• verde — existe uma boa ligação entre uma rede de 10 Mbps e o computador.• laranja — existe uma boa ligação entre uma rede de 100 Mbps e o computador.• amarelo — existe uma boa ligação entre uma rede de 1000 Mbps (1 Gb) e o computador.• desligada (sem luz) — o computador não consegue detectar uma ligação física à rede. <p>NOTA: Suporte ASF 2.0 e wakeup on LAN não disponíveis no NIC secundário e não disponíveis no NIC primário em modo <i>teaming</i>.</p>
Suporte RAID	RAID 0 e RAID 1 (espelhamento)

Memória

Tipo	DIMMs com memória intermédia integral DDR2 ECC a 667 MHz (FBD)
Conectores de memória	quatro
Capacidades de memória	256 MB, 512 MB, 1 GB, 2 GB, 4 GB e 8 GB
Memória mínima	256 MB
Memória máxima	32 GB

Controladores

Acessíveis externamente	<p>até dois compartimentos de unidades de 3,5 polegadas (FlexBay)</p> <p>um compartimento de unidade de baixo perfil de 5,25 polegadas</p> <p> AVISO: Os discos rígidos <i>não</i> podem ser trocados dinamicamente (sem capacidade hot-swap).</p>
-------------------------	--

Controladores (continuação)

Dispositivos disponíveis até dois discos rígidos SATA de 3,5 polegadas
uma unidade óptica fina SATA

Vídeo

Tipo PCI Express x16 (duas ranhuras)

Áudio

Tipo CODEC de áudio de alta definição integrado ADI 1984 e AC97/controlador digital de alta definição

Bus de expansão

Tipo de bus PCI 2.3
PCI Express 1.0a
SATA 2.0
USB 2.0

Velocidade/taxa de transferência do bus PCI: 133 MB/s
PCI Express:
 ranhura x8 de velocidade bidireccional — 500 MB/s
 ranhura x16 de velocidade bidireccional — 1 GB/s
SATA 1.0 e 2.0: 150 e 300 Mbps por unidade
USB 2.0: até 480 Mbps (alta velocidade)

Ranhuras de expansão:

Riser central:

PCI-X uma de altura e comprimento completos de 3,3 V, 64 bits, 100 MHz

PCI uma PCI Universal de altura e comprimento completos de 5,0 V, 32 bit, 33 MHz

NOTA: A configuração da ranhura de expansão do riser central varia de acordo com o riser instalado no computador.

Bus de expansão (continuação)

Riser central:

PCI-X	uma de altura e comprimento completos de 3,3 V, 64 bits, 100 MHz
PCI Express x8	uma pista x8 de altura e comprimento completos

NOTA: A configuração da ranhura de expansão do riser central varia de acordo com o riser instalado no computador.

Riser externo:

PCI Express x16 (duas ranhuras)	duas pistas x16 de altura e comprimento completos
------------------------------------	---

PCI:

Conector	um
Tamanho do conector	124 pinos
Largura de dados do conector (máxima)	32 bits

PCI-X:

Conector	um
Tamanho do conector	188 pinos
Largura de dados do conector (máxima)	64 bits

PCI Express x8:

Conector	um x16 (suporta placas x8, x4 e x1)
Tamanho do conector	164 pinos
Largura de dados do conector (máxima)	pista PCI Express x8

PCI Express x16:

Conector	dois x16
Tamanho do conector	164 pinos
Largura de dados do conector (máxima)	pista PCI Express x16

Conectores

Conectores externos:

USB	dois conectores no painel frontal compatíveis com USB 2.0 três conectores no painel traseiro compatíveis com USB 2.0
Adaptador de rede (NIC)	dois conectores RJ-45 no painel traseiro (para NICs integrados de 1 GB)
Vídeo	conector DVI no painel traseiro (na placa gráfica) conector VGA no painel traseiro (na placa gráfica)
PS/2 (teclado e rato)	dois conectores mini-DIN de 6 pinos no painel traseiro
Série	dois conectores de 6 pinos no painel traseiro (compatível com 16550C)
Áudio	dois conectores no painel traseiro (entrada de linha e saída de linha)

Conectores da placa do sistema:

Serial ATA	três conectores de 7 pinos
USB interno	um conector de 10 pinos
Ventiladores	dois conectores de 4 pinos dois conectores de 5 pinos
PCI (no riser central)	um conector de 124 pinos
PCI-X (no riser central)	um conector de 188 pinos
PCI Express x8 (no riser central)	um conector de 164 pinos
PCI Express x16 (no riser externo)	dois conectores de 164 pinos
Painel de controlo frontal	um conector de 20 pinos
USB do painel frontal	um conector de 10 pinos
Processador	dois conectores de 775 pinos
Memória	quatro conectores de 240 pinos
Alimentação de 12 V	três conectores de 6 pinos
Alimentação (principal)	um conector de 24 pinos

Controlos e luzes

Painel frontal:

Botão de alimentação

botão — prima o botão de alimentação para ligar o computador.



AVISO: Para evitar a perda de dados, não desligue o computador premindo o botão de alimentação. Em vez disso, desligue o computador através do processo de encerramento do sistema operativo.

Luz de alimentação

luz verde — verde intermitente em estado de suspensão; verde fixo no estado de alimentação normal.

luz âmbar — âmbar intermitente indica que pode existir um problema de alimentação interno; âmbar fixo indica que é possível que exista um dispositivo avariado ou incorrectamente instalado (consulte "Problemas com a alimentação" na página 50).

Luzes de actividade de rede (2)

luz verde intermitente — intermitente quando o computador está a transmitir ou receber dados de rede. Um elevado volume de tráfego de rede pode fazer com que esta luz pareça estar *ligada* permanentemente.

Luz de actividade da unidade de disco rígido

luz verde — a luz de actividade da unidade de disco rígido está ligada quando o computador está a ler ou escrever dados da unidade de disco rígido. A luz também pode acender-se quando um dispositivo, tal como uma unidade óptica, está em funcionamento.

Controlos e luzes *(continuação)*

Painel traseiro:

Luz de integridade da ligação (em adaptador de rede integrado)

A luz de ligação de rede está ligada quando existe uma boa ligação entre uma rede de 10 Mbps, 100 Mbps ou 1000 Mbps (1 Gbps) e o computador.

- verde — existe uma boa ligação entre uma rede de 10 Mbps e o computador.
- laranja — existe uma boa ligação entre uma rede de 100 Mbps e o computador.
- amarelo — existe uma boa ligação entre uma rede de 1000 Mbps (1 Gb) e o computador.
- desligada (sem luz) — o computador não consegue detectar uma ligação física à rede.

NOTA: Suporte ASF 2.0 e wakeup on LAN não disponíveis no NIC secundário e não disponíveis no NIC primário em modo *teaming*.

Luz de actividade de rede (em adaptador de rede integrado)

luz amarela intermitente — intermitente quando o computador está a transmitir ou receber dados de rede. Um elevado volume de tráfego de rede pode fazer com que esta luz pareça estar *ligada* permanentemente.

Alimentação

Fonte de alimentação CC:

Potência 750 W

Dissipação máxima de calor Para alimentação de 750 W: 2559 BTU/h

NOTA: A dissipação de calor é calculada utilizando o valor nominal de potência da fonte de alimentação.

Tensão

Alimentação de intervalo automático: 90–240 VCA a 50–60 Hz

NOTA: Consulte as informações de segurança fornecidas com o seu computador para obter informações importantes sobre a definição de tensão.

Pilha tipo moeda

pilha de lítio CR2032 de 3 V

Características físicas

Altura	8,656 cm (3,40 polegadas)
Largura	42,62 cm (16,78 polegadas)
Profundidade:	
Com painel frontal	68,45 cm (26,95 polegadas)
Sem painel frontal	73,25 cm (28,84 polegadas)
Peso:	
Com painel frontal	20,85 kg (45,97 libras)
Sem painel frontal	20,45 cm (45,08 libras)

Requisitos ambientais

Temperatura:

Funcionamento 10° a 35°C (50° a 95° F) com uma gradação máxima da temperatura de 10°C por hora

NOTA: Para altitudes acima de 900 metros (2950 pés), a temperatura máxima de funcionamento diminui 17°C/168 m (1° F/550 pés).

Armazenamento -40° a 65 °C (-40° a 149° F) com uma gradação máxima da temperatura de 20 °C por hora

Humidade relativa: 20% a 80% (sem condensação)

Funcionamento 20% a 80% (sem condensação) com uma gradação de humidade máxima de 10% por hora

Armazenamento 5% a 95% (sem condensação) com uma gradação de humidade máxima de 10% por hora

Temperatura máxima de ponto húmido (MWB) 38 °C sob quaisquer condições

Vibração máxima:

Vibração de funcionamento aleatória 0,26 G a 5–350 Hz durante 2 minutos por lado (apenas lados operacionais)

Armazenamento 0,5 G a 3–200 Hz durante 15 minutos

Requisitos ambientais (continuação)

Choque máximo:

Funcionamento	40 G +/- 5% com uma duração de impulso de 2 mseg +/- 10% (equivalente a 51 cm/seg [20 pol./seg])
Armazenamento	105 G +/- 5% com uma duração de impulso de 2 mseg +/- 10% (equivalente a 127 cm/seg [50 pol./seg])

Altitude:

Funcionamento	-16 a 3048 m (-50 a 10.000 pés)
Armazenamento	-16 a 10.600 m (-50 a 35.000 pés)
Nível de contaminação pelo ar	G2 ou inferior, como definido pela ISA-S71.04-1985

Resolução de problemas

 **ADVERTÊNCIA:** Como forma de protecção contra a possibilidade de choque eléctrico, laceração devido às lâminas em movimento da ventoinha ou outros ferimentos possíveis, desligue sempre o seu computador da tomada eléctrica antes de abrir a tampa.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Ferramentas para resolução de problemas

Luz de alimentação

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, leia e siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

A luz de alimentação localizada na parte frontal do computador acende-se e fica fixa ou intermitente para indicar os diferentes estados:

- Se a luz de alimentação estiver verde e o computador não estiver a responder, consulte a secção "Luzes de diagnóstico" no *Manual de serviço* do computador.
- Se a luz de alimentação estiver a piscar, o computador está no modo de espera. Prima uma tecla, mova o rato ou prima o botão de alimentação para retomar a operação normal.
- Se a luz de alimentação estiver apagada, o computador está desligado ou não está a receber energia.
 - Encaixe novamente o cabo de alimentação no conector de alimentação na parte de trás do computador e na tomada eléctrica.
 - Se o computador estiver ligado a uma extensão eléctrica, certifique-se de que esta está ligada a uma tomada eléctrica e que se encontra ligada.
 - Retire quaisquer dispositivos de protecção de energia, extensões eléctricas e extensões de cabos de alimentação para verificar se o computador liga de forma adequada.

- Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação principal e o cabo do painel frontal estão correctamente ligados à placa do sistema (consulte o *Manual de serviço* no site do Suporte Dell em support.dell.com).
- Se a luz de alimentação estiver a piscar âmbar, o computador está a receber energia eléctrica mas pode existir algum problema interno de alimentação.
 - Certifique-se de que o cabo de alimentação do processador está correctamente ligado à placa do sistema (consulte o *Manual de serviço* no site do Suporte Dell em support.dell.com).
- Se a luz de alimentação estiver amarela fixa, algum dispositivo pode estar com problemas ou instalado incorrectamente.
 - Retire e, em seguida, reinstale os módulos de memória (consulte o *Manual de serviço* no site do Suporte Dell em support.dell.com).
 - Retire e, em seguida, reinstale quaisquer placas (consulte o *Manual de serviço* no site do Suporte Dell em support.dell.com).
- Elimine interferências. Algumas possíveis causas de interferência são:
 - Cabos de extensão de alimentação, de teclado e de rato.
 - Excesso de dispositivos ligados a uma extensão eléctrica.
 - Várias extensões eléctricas ligadas à mesma tomada eléctrica.

Códigos de sinais sonoros

O computador pode emitir uma sequência de sinais sonoros durante o arranque. A sequência de sinais sonoros, denominada código de sinais sonoros, pode ajudá-lo a identificar um problema no seu computador.

Se o computador emitir uma sequência de sinais sonoros durante o arranque:

- 1** Aponte o código de sinais sonoros na "Lista de verificação de diagnósticos" na página 78.
- 2** Execute o Dell Diagnostics para identificar uma causa mais séria do problema (consulte "Sugestões para resolução de problemas" na página 49).
- 3** Entre em contacto com a Dell para obter assistência (consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 79).

Código	Causa
1-1-2	Microprocessor register failure (Falha de registo do microprocessador)
1-1-3	NVRAM read/write failure (Falha de gravação/leitura de NVRAM)
1-1-4	ROM BIOS checksum failure (Falha na soma de verificação de ROM BIOS)
1-2-1	Programmable interval timer failure (Falha do temporizador de intervalo programável)
1-2-2	DMA initialization failure (Falha de inicialização de DMA)
1-2-3	DMA page register read/write failure (Falha de gravação/leitura no registo de página DMA)
1-3	Video Memory Test failure (Falha no teste da memória de vídeo)
1-3-1 até 2-4-4	Memory not being properly identified or used (A memória não está a ser devidamente identificada ou utilizada)
1-3-2	Memory problem (Problema na memória)
3-1-1	Slave DMA register failure (Falha no registo secundário DMA)
3-1-2	Master DMA register failure (Falha no registo principal de DMA)
3-1-3	Master interrupt mask register failure (Falha no registo de máscara de interrupção principal)
3-1-4	Slave interrupt mask register failure (Falha no registo de máscara de interrupção secundária)
3-2-2	Interrupt vector loading failure (Falha no carregamento do vector de interrupção)
3-2-4	Keyboard Controller Test failure (Falha no teste do controlador do teclado)
3-3-1	NVRAM power loss (Perda de desempenho na NVRAM)
3-3-2	Invalid NVRAM configuration (Configuração da NVRAM inválida)
3-3-4	Video Memory Test failure (Falha no teste da memória de vídeo)
3-4-1	Screen initialization failure (Falha de inicialização de ecrã)
3-4-2	Screen retrace failure (Falha de retorno de ecrã)

Código	Causa
3-4-3	Search for video ROM failure (Falha na localização da ROM de vídeo)
4-2-1	No timer tick (Sem tique de temporizador)
4-2-2	Shutdown failure (Falha ao desligar)
4-2-3	Gate A20 failure (Falha no gate A20)
4-2-4	Unexpected interrupt in protected mode (Interrupção inesperada no modo protegido)
4-3-1	Memory failure above address 0FFFFh (Falha de memória acima do endereço 0FFFFh)
4-3-3	Timer-chip counter 2 failure (Falha no contador 2 do chip do temporizador)
4-3-4	Time-of-day clock stopped (O relógio parou)
4-4-1	Serial or parallel port test failure (Falha no teste de porta de série ou paralela)
4-4-2	Failure to decompress code to shadowed memory (Falha ao descomprimir o código para a memória shadow)
4-4-3	Math-coprocessor test failure (Falha no teste do coprocessador matemático)
4-4-4	Cache test failure (Falha no teste de cache)

Mensagens de erro



ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.



NOTA: Se a mensagem recebida não aparecer na tabela, consulte a documentação do sistema operativo ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi apresentada.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (FALHA NO DISPOSITIVO AUXILIAR) — O touch pad ou o rato externo pode estar avariado. No caso do rato externo, verifique a ligação do cabo. Active a opção **Dispositivo apontador** no programa de configuração do sistema. Consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com para mais informações. Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 79).

BAD COMMAND OR FILE NAME (COMANDO OU NOME DE FICHEIRO INVÁLIDO) — Certifique-se de que introduziu o comando correctamente, com os espaços no devido lugar e o nome de caminho correcto.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHE DESACTIVADA DEVIDO A FALHA) — Falha da cache principal armazenada dentro do microprocessador. Contacte a Dell (consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 79).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (FALHA DO CONTROLADOR DA UNIDADE DE CD) — A unidade de CD não responde aos comandos do computador.

DATA ERROR (ERRO DE DADOS) — O disco rígido não lê os dados.

DECREASING AVAILABLE MEMORY (MEMÓRIA DISPONÍVEL A DIMINUIR) — Um ou mais módulos de memória podem estar avariados ou incorrectamente instalados. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os. Consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com para mais informações.

DISK C: FAILED INITIALIZATION (DISCO C: FALHOU NA INICIALIZAÇÃO) — O disco rígido falhou a inicialização. Execute os testes ao disco rígido no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 43).

DRIVE NOT READY (UNIDADE NÃO PREPARADA) — A operação requer um disco rígido no compartimento antes de poder continuar. Instale um disco rígido no compartimento do disco rígido. Consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com para mais informações.

ERRO AO LER PLACA PCMCIA — O computador não consegue identificar a ExpressCard. Volte a introduzir a placa ou utilize uma outra placa. Consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com para mais informações.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (TAMANHO ALTERADO DA MEMÓRIA ALARGADA) — A quantidade de memória gravada em memória não-volátil (NVRAM) não corresponde à memória instalada no computador. Reinicie o computador. Se o erro aparecer novamente, contacte a Dell (consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 79).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (O FICHEIRO A SER COPIADO É DEMASIADO GRANDE PARA A UNIDADE DE DESTINO) — O ficheiro que está a tentar copiar é demasiado grande para o disco ou o disco está cheio. Tente copiar o ficheiro para um disco diferente ou utilize um disco com maior capacidade.

UM NOME DE FICHEIRO NÃO PODE CONTER OS SEGUINTE CARACTERES: \ / : * ? " < > | — Não utilize esses caracteres em nomes de ficheiros.

GATE A20 FAILURE (FALHA DO GATE A20) — Um módulo de memória pode estar solto. Volte a instalar os módulos de memória e, se necessário, substitua-os. Consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com para mais informações.

GENERAL FAILURE (FALHA GERAL) — O sistema operativo não executa o comando. A mensagem é normalmente seguida de informações específicas, por exemplo, *Impressora sem papel*. Tome a medida apropriada.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (ERRO DE CONFIGURAÇÃO DA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO) — O computador não identifica o tipo de unidade. Encerre o computador, retire o disco rígido (consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com) e inicie o computador a partir de um CD. Em seguida, encerre o computador, instale novamente o disco rígido e reinicie o computador. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 43).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (FALHA 0 NO CONTROLADOR DA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO) — O disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, retire o disco rígido (consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com) e inicie o computador a partir de um CD. Em seguida, encerre o computador, instale novamente o disco rígido e reinicie o computador. Se o problema persistir, tente outra unidade. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 43).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (FALHA DA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO) — O disco rígido não responde aos comandos do computador. Encerre o computador, retire o disco rígido (consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com) e inicie o computador a partir de um CD. Em seguida, encerre o computador, instale novamente o disco rígido e reinicie o computador. Se o problema persistir, tente outra unidade. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 43).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (FALHA DE LEITURA DA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO) — O disco rígido pode estar avariado. Desligue o computador, retire o disco rígido (consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com) e inicie o computador a partir de um CD. Em seguida, encerre o computador, instale novamente o disco rígido e reinicie o computador. Se o problema persistir, tente outra unidade. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 43).

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSIRA UM SUPORTE INICIALIZÁVEL) — O sistema operativo está a tentar arrancar para um suporte de dados que não de arranque, como uma disquete ou CD. Introduza um suporte de dados inicializável.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (INFORMAÇÃO DE CONFIGURAÇÃO INVÁLIDA - EXECUTE O PROGRAMA DE CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA) — A informação de configuração do sistema não corresponde à configuração de hardware. A mensagem ocorrerá com maior probabilidade depois de ser instalado um módulo de memória. Corrija as opções apropriadas no programa de configuração do sistema. Consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com para mais informações.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (FALHA NA LINHA DE CLOCK DO TECLADO) — No caso dos teclados externos, verifique a ligação do cabo. Execute o teste ao controlador do teclado no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 43).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (FALHA NO CONTROLADOR DO TECLADO) — No caso dos teclados externos, verifique a ligação do cabo. Reinicie o computador e evite tocar no teclado ou no rato durante a rotina de arranque. Execute o teste ao controlador do teclado no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 43).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (FALHA NA LINHA DE DADOS DO TECLADO) — No caso dos teclados externos, verifique a ligação do cabo. Execute o teste ao controlador do teclado no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 43).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (FALHA DE TECLA PRESA DO TECLADO) — No caso dos teclados externos, verifique a ligação do cabo. Reinicie o computador e evite tocar no teclado ou nas teclas durante a rotina de arranque. Execute o teste à tecla presa no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 43).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (OS CONTEÚDOS LICENCIADOS NÃO SÃO ACESSÍVEIS NO MEDIADIRECT) — O Dell MediaDirect™ não consegue verificar as restrições de Digital Rights Management (DRM) no ficheiro. Assim, o ficheiro não pode ser reproduzido (consulte "Dell Diagnostics" na página 43).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA NA LINHA DE ENDEREÇO DA MEMÓRIA, O VALOR LIDO É DIFERENTE DO VALOR ESPERADO) — Um módulo de memória pode estar avariado ou incorrectamente instalado. Volte a instalar os módulos de memória e, se necessário, substitua-os. Consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com para mais informações.

MEMORY ALLOCATION ERROR (ERRO NA DISTRIBUIÇÃO DA MEMÓRIA) — O software que está a tentar executar entra em conflito com o sistema operativo, com outro programa ou com um utilitário. Encerre o computador, aguarde 30 segundos e reinicie o computador. Tente executar novamente o programa. Se ainda aparecer a mensagem de erro, consulte a documentação do software.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA NA LINHA DE DADOS DA MEMÓRIA NO ENDEREÇO, O VALOR LIDO É DIFERENTE DO VALOR ESPERADO) — Um módulo de memória pode estar avariado ou incorrectamente instalado. Volte a instalar os módulos de memória e, se necessário, substitua-os. Consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com para mais informações.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA NA LÓGICA DE PALAVRA DUPLA DA MEMÓRIA NO ENDEREÇO, O VALOR LIDO É DIFERENTE DO VALOR ESPERADO) — Um módulo de memória pode estar avariado ou incorrectamente instalado. Volte a instalar os módulos de memória e, se necessário, substitua-os. Consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com para mais informações.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA LÓGICA DE PARIDADE DA MEMÓRIA NO ENDEREÇO, O VALOR LIDO É DIFERENTE DO VALOR ESPERADO) — Um módulo de memória pode estar avariado ou incorrectamente instalado. Volte a instalar os módulos de memória e, se necessário, substitua-os. Consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com para mais informações.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA DE ESCRITA/LEITURA DA MEMÓRIA NO ENDEREÇO, O VALOR LIDO É DIFERENTE DO VALOR ESPERADO) — Um módulo de memória pode estar avariado ou incorrectamente instalado. Volte a instalar os módulos de memória e, se necessário, substitua-os. Consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com para mais informações.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NENHUM DISPOSITIVO DE INICIALIZAÇÃO DISPONÍVEL) — O computador não detecta o disco rígido. Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de arranque, verifique se a unidade está instalada correctamente e se está particionada como um dispositivo de arranque.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (NENHUM SECTOR DE ARRANQUE NO DISCO RÍGIDO) — O sistema operativo pode estar corrompido. Contacte a Dell (consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 79).

NO TIMER TICK INTERRUPT (SEM INTERRUPTÃO NO CIRCUITO TEMPORIZADOR) — Um chip na placa do sistema pode estar avariado. Execute os testes de definição do sistema no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 43).

MEMÓRIA OU RECURSOS INSUFICIENTES. ENCERRE ALGUNS PROGRAMAS E TENTE NOVAMENTE — Estão abertos demasiados programas. Feche todas as janelas e abra o programa que deseja utilizar.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SISTEMA OPERATIVO NÃO ENCONTRADO) — Instale novamente o disco rígido (consulte o seu *manual de reparação* em support.dell.com). Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 79).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (SOMA DE VERIFICAÇÃO INCORRECTA DE ROM OPCIONAL) — Falha da ROM opcional. Contacte a Dell (consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 79).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UM FICHEIRO .DLL NECESSÁRIO NÃO FOI ENCONTRADO) — O programa que está a tentar abrir não consegue encontrar um ficheiro requerido. Remova e volte a instalar o programa.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista  → Painel de controlo → Programas → Programas e funcionalidades.
- 2 Seleccione o programa que deseja remover.
- 3 Clique em **Desinstalar**.
- 4 Consulte a documentação do programa para obter instruções sobre instalação.

Microsoft Windows® XP:

- 1 Clique em **Iniciar** → Painel de controlo → Adicionar ou remover programas → Programas e funcionalidades.
- 2 Seleccione o programa que deseja remover.

3 Clique em **Desinstalar**.

4 Consulte a documentação do programa para obter instruções sobre instalação.

SECTOR NOT FOUND (SECTOR NÃO ENCONTRADO) — O sistema operativo não detecta um sector no disco rígido. Pode ter um sector avariado ou uma FAT corrompida no disco rígido. Execute o utilitário de verificação de erros do Windows para verificar a estrutura de ficheiros no disco rígido. Consulte a Ajuda e suporte do Windows para obter instruções (clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**). Se um grande número de sectores estiver avariado, efectue uma cópia de segurança dos dados (se possível) e volte a formatar o disco rígido.

SEEK ERROR (ERRO DE BUSCA) — O sistema operativo não detecta um sector específico no disco rígido.

SHUTDOWN FAILURE (FALHA AO DESLIGAR) — Um chip na placa do sistema pode estar avariado. Execute os testes de definição do sistema no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 43).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (A ENERGIA DO RELÓGIO FOI DESACTIVADA) — As definições de configuração do sistema estão corrompidas. Ligue o computador a uma tomada eléctrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, tente restaurar os dados entrando no programa de configuração do sistema e, em seguida, saia do programa (consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com). Se a mensagem aparecer novamente, contacte a Dell (consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 79).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (O RELÓGIO PAROU) — A bateria de reserva que suporta as definições de configuração do sistema pode precisar de ser recarregada. Ligue o computador a uma tomada eléctrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 79).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (HORÁRIO NÃO DEFINIDO - EXECUTE O PROGRAMA DE CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA) — A hora ou a data guardada no programa de configuração do sistema não corresponde à do relógio do sistema. Corrija as definições das opções de **Data** e **Hora**. Consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com para mais informações.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (FALHA NO CONTADOR 2 DO CHIP DO TEMPORIZADOR) — Um chip na placa do sistema pode estar avariado. Execute os testes de definição do sistema no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 43).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (INTERRUPÇÃO INESPERADA NO MODO PROTEGIDO) — O controlador do teclado pode estar avariado ou o módulo da memória pode estar solto. Execute os testes à memória do sistema e o teste ao controlador do teclado no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 43).

X:\ NÃO ESTÁ ACESSÍVEL. O DISPOSITIVO NÃO ESTÁ PREPARADO — Insira um disco na unidade e tente novamente.

Mensagens do sistema



NOTA: Se a mensagem recebida não aparecer na tabela, consulte a documentação do sistema operativo ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi apresentada.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (ALERTA! TENTATIVAS ANTERIORES DE INICIALIZAÇÃO DESTE SISTEMA FALHARAM NO PONTO DE VERIFICAÇÃO [NNNN]. PARA OBTER AJUDA NA SOLUÇÃO DESSE PROBLEMA, ANOTE O PONTO DE VERIFICAÇÃO E ENTRE EM CONTACTO COM O SUPORTE TÉCNICO DA DELL) — O computador falhou ao concluir a rotina de inicialização três vezes consecutivas para o mesmo erro (consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 79 para obter assistência).

CMOS CHECKSUM ERROR (ERRO DE SOMA DE VERIFICAÇÃO DO CMOS) — Possível falha na placa do sistema ou bateria fraca do RTC (relógio de tempo real). Substitua a bateria (consulte o *Manual de serviço* no site do Suporte Dell em support.dell.com ou consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 79 para obter assistência).

FAN [X] FAILURE (FALHA NA VENTONINHA [X]) — Falha na ventoinha. Substitua a ventoinha com falha (consulte o *Manual de serviço* no site do Suporte Dell em support.dell.com).

HARD-DISK READ FAILURE (FALHA DE LEITURA DO DISCO RÍGIDO) — Possível falha no disco rígido durante o teste de arranque do disco rígido (consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 79 para obter assistência).

KEYBOARD FAILURE (FALHA NO TECLADO) — Falha no teclado ou cabo do teclado solto (consulte o *Manual de serviço* no site do Suporte Dell em support.dell.com).

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NENHUM DISPOSITIVO DE INICIALIZAÇÃO DISPONÍVEL) — O sistema não conseguiu detectar um dispositivo ou partição inicializável.

- Se a unidade óptica for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que os cabos estão ligados e de que existe uma disquete inicializável na unidade.
- Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que os cabos estão ligados e de que a unidade está instalada correctamente e particionada como um dispositivo de inicialização.
- Entre no programa de configuração do sistema e verifique se as informações da sequência de arranque estão correctas (consulte o *Manual de serviço* no site do Suporte Dell em support.dell.com).

NO TIMER TICK INTERRUPT (SEM INTERRUPÇÃO NO CIRCUITO TEMPORIZADOR) — Um chip na placa do sistema pode estar avariado ou pode haver uma falha na placa do sistema (consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 79 para obter assistência).

NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (AVISO - O SISTEMA DE AUTOMONITORIZAÇÃO DA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO REPORTOU QUE UM PARÂMETRO ULTRAPASSOU O SEU INTERVALO DE OPERAÇÃO NORMAL. A DELL RECOMENDA QUE FAÇA CÓPIAS DE SEGURANÇA REGULARES DOS SEUS DADOS. UM PARÂMETRO FORA DO INTERVALO PODE INDICAR OU NÃO UM POTENCIAL PROBLEMA DA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO). — Erro de S.M.A.R.T, possível falha do disco rígido. Este recurso pode ser activado ou desactivado na configuração do BIOS.

Resolução de problemas de software e hardware

Se algum dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operativo ou se for detectado, mas estiver incorrectamente configurado, poderá utilizar o recurso Resolução de problemas de hardware para resolver o problema de incompatibilidade.

Windows Vista:

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista  e, em seguida, clique em Ajuda e suporte.

- 2 Introduza resolução de problemas de hardware no campo de pesquisa e prima <Enter> para iniciar a pesquisa.
- 3 Nos resultados da pesquisa, seleccione a opção que melhor descreve o problema e prossiga com as etapas seguintes da resolução de problemas.

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Ajuda e suporte**.
- 2 Introduza resolução de problemas de hardware no campo de pesquisa e prima <Enter> para iniciar a pesquisa.
- 3 Na secção **Corrigir um problema**, clique em **Resolução de problemas de hardware**.
- 4 Na lista **Resolução de problemas de hardware**, seleccione a opção que melhor descreve o problema e clique em **Seguinte** para seguir os restantes passos da resolução de problemas.

Dell Diagnostics



ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, leia e siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Quando utilizar o Dell Diagnostics

Se o computador apresentar um problema, execute as verificações em "Sugestões para resolução de problemas" na página 49 e execute o Dell Diagnostics antes de contactar a assistência técnica da Dell.

Inicie o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido ou a partir do suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).



NOTA: O suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) é opcional e pode não ser fornecido com todos os computadores.



NOTA: O Dell Diagnostics funciona apenas em computadores Dell.

Iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido

Antes de executar o Dell Diagnostics, entre no programa de configuração do sistema (consulte o *Manual de serviço* no site do Suporte Dell em support.dell.com) para rever as informações de configuração do computador e assegurar que o dispositivo que pretende testar é apresentado no programa de configuração do sistema e está activo.

O Dell Diagnostics está localizado numa partição separada do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

 **NOTA:** Se o seu computador não apresentar uma imagem de ecrã, contacte o apoio técnico da Dell (consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 79).

- 1 Certifique-se de que o computador está ligado a uma tomada eléctrica que esteja a funcionar correctamente.
- 2 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 3 Quando o logótipo da DELL for visualizado, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** A falha do teclado pode acontecer quando uma tecla do teclado é pressionada durante um longo período de tempo. Para evitar uma possível falha do teclado, prima e solte <F12> em intervalos regulares para abrir o menu do dispositivo de arranque.

Se esperar muito tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, aguarde até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft Windows e, em seguida, desligue o computador e tente novamente.

- 4 Utilize as setas para cima e para baixo para seleccionar **Diagnostics** (Diagnóstico) a partir do menu de arranque e prima <Enter>.

O computador executará a avaliação de pré-inicialização do sistema, que é uma série de testes iniciais da placa de sistema, do teclado, do ecrã, da memória, do disco rígido, entre outros.

- Responda a todas as perguntas que aparecerem.
- Se forem detectadas falhas, anote os códigos de erro e consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 79.
- Se a avaliação de pré-inicialização do sistema tiver sido feita sem problemas, será apresentada a mensagem "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Inicialização da partição do Dell Diagnostics. Prima qualquer tecla para continuar).

 **NOTA:** Se aparecer uma mensagem a informar que não foi localizada qualquer partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do suporte de dados *Drivers and Utilities* (consulte "Iniciar o Dell Diagnostics a partir do suporte de dados Drivers and Utilities" na página 45).

- 5 Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição dos utilitários de diagnóstico na unidade de disco rígido.
- 6 Prima <Tab> para seleccionar **Test System** (Testar sistema) e, de seguida, prima <Enter>.



NOTA: É recomendável que seleccione **Test System** (Testar sistema) para executar um teste completo no computador. Ao seleccionar **Test Memory** (Testar memória) é iniciado o teste de memória completo, que pode demorar trinta minutos ou mais a ser concluído. Quando o teste estiver concluído, registe os resultados do teste e prima qualquer tecla para voltar ao menu anterior.

- 7 No menu principal do Dell Diagnostics, clique com o botão esquerdo do rato ou prima <Tab> e, de seguida, prima <Enter> para seleccionar o teste que pretende realizar (consulte "Menu principal do Dell Diagnostics" na página 47).



NOTA: Anote quaisquer códigos de erro e descrições de problemas exactamente como aparecem e siga as instruções do ecrã.

- 8 Depois de os testes estarem todos concluídos, feche a janela de teste para voltar ao menu principal do Dell Diagnostics.
- 9 Feche a janela do menu principal para sair do Dell Diagnostics e reinicie o computador.

Iniciar o Dell Diagnostics a partir do suporte de dados Drivers and Utilities

Antes de executar o Dell Diagnostics, entre no programa de configuração do sistema (consulte o *Manual de serviço* no site do Suporte Dell em support.dell.com) para consultar as informações de configuração do computador e assegurar que o dispositivo que pretende testar é apresentado no programa de configuração do sistema e está activo.

- 1 Insira o suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) na unidade óptica.
- 2 Reinicie o computador.
- 3 Quando o logótipo da DELL for visualizado, pressione <F12> imediatamente.



NOTA: A falha do teclado pode acontecer quando uma tecla do teclado é pressionada durante um longo período de tempo. Para evitar uma possível falha do teclado, prima e solte <F12> em intervalos regulares para abrir o menu do dispositivo de arranque.

Se esperar muito tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, aguarde até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft Windows e, em seguida, desligue o computador e tente novamente.

- 4 Quando for apresentada a lista de dispositivos de arranque, utilize as setas para cima ou para baixo para seleccionar **CD/DVD/CD-RW Drive** (unidade CD/DVD/CD-RW) e prima <Enter>.



NOTA: A utilização do menu de arranque único altera apenas a sequência de arranque do arranque actual. Quando reinicia o computador, este inicia de acordo com a sequência de arranque especificada no programa de configuração do sistema.

- 5 Prima qualquer tecla para confirmar que pretende iniciar a partir do CD/DVD.

Se esperar muito tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, aguarde até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft Windows e, em seguida, desligue o computador e tente novamente.

- 6 Introduza 1 para executar o **32 Bit Dell Diagnostics**.

- 7 No menu do **Dell Diagnostics**, introduza 1 para seleccionar **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)** (CD 32 bits Dell Diagnostics para recursos [interface gráfica do utilizador]).

- 8 Prima <Tab> para seleccionar **Test System** (Testar sistema) e, de seguida, prima <Enter>.



NOTA: É recomendável que seleccione **Test System** (Testar sistema) para executar um teste completo no computador. Ao seleccionar **Test Memory** (Testar memória) é iniciado o teste de memória completo, que pode demorar até trinta minutos ou mais a ser concluído. Quando o teste estiver concluído, registe os resultados do teste e prima qualquer tecla para voltar ao menu anterior.

- 9 No menu principal do Dell Diagnostics, clique com o botão esquerdo do rato ou prima <Tab> e, de seguida, prima <Enter> para seleccionar o teste que pretende realizar (consulte "Menu principal do Dell Diagnostics" na página 47).



NOTA: Anote quaisquer códigos de erro e descrições de problemas exactamente como aparecem e siga as instruções do ecrã.

- 10 Depois de os testes estarem todos concluídos, feche a janela de teste para voltar ao menu principal do Dell Diagnostics.

- 11 Feche a janela do menu principal para sair do Dell Diagnostics e reinicie o computador.
- 12 Retire o suporte de dados *Drivers and Utilities* da unidade óptica.

Menu principal do Dell Diagnostics

Depois do Dell Diagnostics ser carregado, é apresentado o seguinte menu:

Opção	Função
Test Memory (Testar memória)	Executa o teste autónomo de memória
Test System (Testar sistema)	Executa um diagnóstico do sistema
Exit (Sair)	Sai do programa de diagnóstico

Prima <Tab> para seleccionar o teste que pretende executar e, de seguida, prima <Enter>.



NOTA: É recomendável que seleccione **Test System** (Testar sistema) para executar um teste completo no computador. Ao seleccionar **Test Memory** (Testar memória) é iniciado o teste de memória completo, que pode demorar trinta minutos ou mais a ser concluído. Quando o teste estiver concluído, registre os resultados do teste e prima qualquer tecla para voltar a este menu.

Após seleccionar **Test System** (Testar sistema), é apresentado o seguinte menu:

Opção	Função
Express Test (Teste expresso)	Executa um teste rápido dos dispositivos do sistema. Normalmente, este teste demora entre 10 a 20 minutos.

NOTA: O Express Test (Teste expresso) não requer qualquer interacção da sua parte. Execute o Express Test (Teste expresso) em primeiro lugar dado que este poderá permitir detectar um problema mais rapidamente.

Opção	Função <i>(continuação)</i>
Extended Test (Teste completo)	Executa um teste completo aos dispositivos do sistema. Normalmente, este teste pode ter a duração de uma hora ou mais. NOTA: O Extended Test (Teste completo) requer interacção da sua parte, sendo necessário responder a questões específicas que vão sendo apresentadas durante o teste.
Custom Test (Teste personalizado)	Utilizado para testar um dispositivo específico ou para personalizar os testes a serem executados.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Esta opção permite-lhe seleccionar testes com base num sintoma do problema manifestado. A árvore de sintomas apresenta uma lista dos sintomas mais comuns.



NOTA: É recomendável que seleccione **Extended Test (Teste completo)** para executar um teste mais completo aos dispositivos do computador.

Se for detectado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem com um código de erro e uma descrição do problema. Anote o código de erro e a descrição do problema exactamente como aparecem e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se não for possível solucionar o problema, contacte a Dell (consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 79).



NOTA: Quando contactar o Suporte Dell, tenha a Etiqueta de serviço disponível. A Etiqueta de serviço do computador está na parte superior de cada ecrã de teste.

Os separadores seguintes fornecem informação adicional para que os testes sejam executados a partir da opção **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas):

Separador	Função
Results (Resultados)	Apresenta os resultados do teste e os erros encontrados.
Errors (Erros)	Apresenta os erros encontrados, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e os requisitos para a execução do mesmo.
Configuration (Configuração)	Apresenta a configuração do hardware para o dispositivo seleccionado. O Dell Diagnostics obtém as informações sobre a configuração de todos os dispositivos através do programa de configuração do sistema, da memória e de vários testes internos, apresentando essas informações na lista de dispositivos no painel esquerdo do ecrã. NOTA: A lista de dispositivos pode não apresentar os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos ligados ao mesmo.
Parameters (Parâmetros)	Permite personalizar o teste, se aplicável, alterando as definições do mesmo.

Sugestões para resolução de problemas

- Se tiver adicionado ou removido uma peça antes da manifestação do problema, consulte os procedimentos de instalação e certifique-se de que a peça está instalada correctamente.
- Se um dispositivo periférico não funcionar, verifique se ele está ligado correctamente.

- Se aparecer alguma mensagem no ecrã, anote-a exactamente como ela aparece no ecrã. Essa mensagem pode ajudar a equipa de suporte a diagnosticar e corrigir o(s) problema(s).
- Se aparecer alguma mensagem de erro num programa, consulte a documentação correspondente.



NOTA: Os procedimentos abordados neste documento foram descritos de acordo com o modo de visualização padrão do Windows podendo, portanto, não ser aplicáveis se tiver configurado o seu computador Dell para o modo de visualização clássico do Windows.

Problemas com a alimentação



ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, leia e siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER APAGADA — O computador está desligado ou não está a receber energia.

- Encaixe novamente o cabo de alimentação no conector de alimentação na parte de trás do computador e na tomada eléctrica.
- Retire quaisquer extensões eléctricas, extensões de cabos de alimentação e outros dispositivos de protecção de energia para verificar se o computador liga de forma adequada.
- Certifique-se de que quaisquer extensões eléctricas em uso estão ligadas a uma tomada eléctrica e activadas.
- Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação principal e o cabo do painel frontal estão correctamente ligados à placa do sistema (consulte o *Manual de serviço* no site do Suporte Dell em support.dell.com).

SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER AZUL E O COMPUTADOR NÃO ESTIVER A RESPONDER —

- Certifique-se de que o monitor está ligado ao computador e à alimentação.
- Se o monitor estiver ligado a ambos, consulte "Mensagens do sistema" na página 41.

SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER AZUL E A PISCAR — O computador está no modo de espera. Prima uma tecla, mova o rato ou prima o botão de alimentação para retomar a operação normal.

SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER VERDE E A PISCAR — O computador está a receber energia eléctrica, um dispositivo está avariado ou instalado de forma incorrecta.

- Retire e, em seguida, reinstale todos os módulos de memória (consulte o *Manual de serviço* no site do Suporte Dell em support.dell.com).
- Retire e, em seguida, reinstale quaisquer placas de expansão, incluindo placas gráficas (consulte o *Manual de serviço* no site do Suporte Dell em support.dell.com).

SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER VERDE E A PISCAR — Se existir um problema de alimentação, um dispositivo pode estar avariado ou incorrectamente instalado.

- Certifique-se de que o cabo de alimentação do processador está correctamente ligado ao conector de alimentação da placa do sistema (consulte o *Manual de serviço* no site do Suporte Dell em support.dell.com).
- Certifique-se de que o cabo de alimentação principal e o cabo do painel frontal estão correctamente ligados ao conector da placa do sistema (consulte o *Manual de serviço* no site do Suporte Dell em support.dell.com).

ELIMINAR INTERFERÊNCIAS — Algumas possíveis causas de interferência são:

- Cabos de extensão de alimentação, de teclado e de rato.
- Demasiados dispositivos ligados à mesma extensão eléctrica
- Várias extensões eléctricas ligadas à mesma tomada eléctrica.

Problemas de memória

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, leia e siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

SE RECEBER UMA MENSAGEM DE MEMÓRIA INSUFICIENTE —

- Guarde e feche todos os ficheiros e feche os programas que estiverem abertos mas que não estão a ser utilizados, verificando se tal é suficiente para resolver o problema.
- Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional (consulte o *Manual de serviço* no site do Suporte Dell em support.dell.com).

- Reinstale os módulos de memória (consulte o *Manual de serviço* no site do Suporte Dell em support.dell.com) para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 43).

SE O COMPUTADOR APRESENTAR OUTROS PROBLEMAS DE MEMÓRIA —

- Reinstale os módulos de memória (consulte o *Manual de serviço* no site do Suporte Dell em support.dell.com) para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.
- Certifique-se de que está a seguir as directrizes de instalação da memória (consulte o *Manual de serviço* no site do Suporte Dell em support.dell.com).
- Certifique-se de que a memória em utilização é compatível com o computador. Para mais informações sobre o tipo de memória suportada pelo computador, consulte "Memória" na página 22.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 43).

Problemas de bloqueio e de software



ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, leia e siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

O computador não arranca

CERTIFIQUE-SE DE QUE O CABO DE ALIMENTAÇÃO ESTÁ LIGADO CORRECTAMENTE AO COMPUTADOR E À TOMADA ELÉCTRICA

O computador pára de responder



AVISO: Poderá perder dados se não conseguir executar o procedimento de desligar o sistema operativo.

DESLIGUE O COMPUTADOR — Se não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o rato, pressione e mantenha pressionado o botão de alimentação durante, pelo menos, 8 a 10 segundos (até desligar o computador) e, em seguida, reinicie o computador.

Um programa pára de responder

FECHE O PROGRAMA —

- 1 Prima <Ctrl> <Shift> <Esc> simultaneamente para ter acesso ao Gestor de tarefas.

- 2 Clique no separador **Aplicações**.
- 3 Clique para seleccionar o programa que não está a responder.
- 4 Clique em **Terminar tarefa**.

Um programa falha repetidamente



NOTA: A maior parte do software inclui instruções de instalação na respectiva documentação ou em CD ou DVD.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE — Se necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

Um programa foi concebido para uma versão anterior do sistema operativo Windows

EXECUTAR O ASSISTENTE DE COMPATIBILIDADE DE PROGRAMAS —

Windows Vista:

O Assistente de compatibilidade configura o programa para que possa ser executado num ambiente diferente do ambiente do Windows Vista.

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Programas** → **Utilizar um programa antigo com esta versão do Windows**.
- 2 No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte**.
- 3 Siga as instruções no ecrã.

Windows XP:

O Assistente de compatibilidade configura o programa para que possa ser executado num ambiente diferente do ambiente do Windows XP.

- 1 Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Assistente de compatibilidade de programas** → **Seguinte**.
- 2 Siga as instruções no ecrã.

Surge um ecrã inteiramente azul

DESLIGUE O COMPUTADOR — Se não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o rato, pressione e mantenha pressionado o botão de alimentação durante, pelo menos, 8 a 10 segundos (até desligar o computador) e, em seguida, reinicie o computador.

Outros problemas de software

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DE SOFTWARE OU CONTACTE O FABRICANTE DO SOFTWARE PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES SOBRE A RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS.

- Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no seu computador.
- Certifique-se de que o seu computador apresenta os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para obter mais informações, consulte a documentação do software.
- Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
- Certifique-se de que os controladores de dispositivo não entram em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

FAÇA IMEDIATAMENTE CÓPIAS DE SEGURANÇA DOS SEUS FICHEIROS —

- Utilize um programa antivírus para verificar o disco rígido, os CDs ou DVDs.
- Guarde e feche todos os ficheiros ou programas abertos e desligue o seu computador através do menu Iniciar.

Serviço de Actualização técnica Dell

O serviço de Actualização técnica Dell fornece notificação proactiva através de correio electrónico sobre as actualizações de software e hardware do computador. O serviço é grátis e pode ser personalizado para atender às necessidades do conteúdo, formato e da frequência com que recebe notificações.

Para se inscrever no serviço de Actualização técnica Dell, acesse a support.dell.com/technicalupdate.

Utilitário de Suporte Dell

O Utilitário de Suporte Dell está instalado no computador e está disponível a partir do Suporte Dell, do ícone  na barra de ferramentas ou a partir do botão **Iniciar**. Use este utilitário para informações de auto-suporte, actualizações de software e verificações de integridade do ambiente informático.

Aceder ao Utilitário de Suporte Dell

Aceda ao Utilitário de Suporte Dell a partir do ícone  na barra de tarefas, ou a partir do menu **Iniciar**.

Se o ícone Suporte Dell não aparecer na barra de tarefas:

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Suporte Dell**→ **Definições de suporte Dell**.
- 2 Certifique-se de que a opção **Mostrar ícone na barra de tarefas** está marcada.



NOTA: Se o Utilitário de Suporte Dell não estiver disponível a partir do menu **Iniciar**, aceda a support.dell.com e descarregue o software.

O Utilitário de Suporte Dell está personalizado para o seu ambiente informático.

O ícone  na barra de tarefas funciona diferentemente quando clica, clica duas vezes ou clica com o botão direito do rato nele.

Clicar no ícone Suporte Dell

Clique ou clique com o botão direito do rato no ícone  para efectuar as seguintes tarefas:

- Verificar o ambiente do computador.
- Ver as configurações do Utilitário de Suporte Dell.
- Aceder ao ficheiro de ajuda do Utilitário de Suporte Dell.
- Visualizar as perguntas mais frequentes.
- Aprender mais sobre o Utilitário de Suporte Dell.
- Desactivar o Utilitário de Suporte Dell.

Clicar duas vezes no ícone Suporte Dell

Clique duas vezes no ícone  para verificar manualmente o seu ambiente informático, visualizar as perguntas mais frequentes, aceder ao ficheiro de ajuda para o Utilitário de Suporte Dell e visualizar as definições de Suporte Dell.

Para obter mais informações sobre o Utilitário de Suporte Dell, clique no ponto de interrogação (?) na parte superior do ecrã **Suporte™ Dell**.

Reinstalar o software

Controladores

Identificar controladores

Se detectar algum problema com um dos dispositivos, identifique se o controlador é a fonte do problema e, se necessário, actualize o controlador.

Microsoft Windows Vista

- 1 Clique no botão iniciar do Windows Vista  e clique com o botão direito em **Computador**.
- 2 Clique em **Propriedades** e, de seguida, clique em **Gestor de dispositivos**.



NOTA: Poderá aparecer a janela **Controlo de conta de utilizador**. Se for um administrador de sistema, clique em **Continuar**. Caso contrário, contacte o seu administrador para continuar.

- 3 Percorra a lista de dispositivos e procure um ponto de exclamação (um círculo com um [!]) junto ao nome do dispositivo.

Se existir um ponto de exclamação junto do nome do dispositivo, pode necessitar de reinstalar o controlador ou de instalar um novo controlador (consulte "Reinstalar controladores e utilitários" na página 58).

Microsoft Windows XP

- 1 Clique em **Iniciar** → **Painel de controlo**.
- 2 Em **Escolher uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção**.
- 3 Clique em **Sistema**.
- 4 Na janela **Propriedades do sistema**, clique no separador **Hardware**.
- 5 Clique em **Gestor de dispositivos**.

- 6 Percorra a lista de dispositivos e procure um ponto de exclamação (um círculo com um [!]) junto ao nome do dispositivo.

Se existir um ponto de exclamação junto do nome do dispositivo, pode necessitar de reinstalar o controlador ou de instalar um novo controlador (consulte "Reinstalar controladores e utilitários" na página 58).

Reinstalar controladores e utilitários



AVISO: O site do Suporte Dell em support.dell.com e o suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) fornecem controladores aprovados para o seu computador Dell. Se instalar controladores provenientes de outras origens, o computador pode não funcionar correctamente.

Voltar para uma versão anterior do controlador do dispositivo

Se ocorrer um problema no computador após a instalação ou a actualização de um controlador, utilize o recurso Recuperação de controladores de dispositivo do Windows para substituir o controlador pela versão instalada anteriormente.

Windows Vista:

- 1 Clique no botão iniciar do Windows Vista  e clique com o botão direito em **Computador**.
- 2 Clique em **Propriedades** e, de seguida, clique em **Gestor de dispositivos**.



NOTA: Poderá aparecer a janela **Controlo de conta de utilizador**. Se for um administrador de sistema, clique em **Continuar**. Caso contrário, contacte o seu administrador para continuar.

- 3 Clique com o botão direito no dispositivo em que o novo controlador foi instalado e clique em **Propriedades**.
- 4 Clique no separador **Controlador**.
- 5 Clique em **Recuperar controlador**.

Se a funcionalidade Recuperação de controladores de dispositivo não solucionar o problema, reinstale o controlador a partir do suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar** → **Painel de controlo**.
- 2 Em **Escolher uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção**.

- 3 Clique em **Sistema**.
- 4 Na janela **Propriedades do sistema**, clique no separador **Hardware**.
- 5 Clique em **Gestor de dispositivos**.
- 6 Clique com o botão direito no dispositivo em que o novo controlador foi instalado e clique em **Propriedades**.
- 7 Clique no separador **Controlador**.
- 8 Clique em **Recuperar controlador**.

Se a funcionalidade Recuperação de controladores de dispositivo não solucionar o problema, reinstale o controlador a partir do suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

Utilizar o suporte de dados Drivers and Utilities (Controladores e utilitários)

Caso ocorra um problema no seu computador depois de instalar ou actualizar um controlador e a funcionalidade Recuperação de controladores de dispositivo não solucionar o problema, reinstale o controlador a partir do suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
- 2 Introduza o suporte de dados *Drivers and Utilities*.

Na maioria dos casos, o CD/DVD entra em execução automaticamente. Se isso não acontecer, inicie o Windows Explorer, clique no directório da unidade de CD/DVD para visualizar os conteúdos do CD/DVD e, em seguida, faça duplo clique no ficheiro **autorcd.exe**. Se for a primeira vez que estiver a utilizar o CD/DVD, pode ser solicitado que instale os ficheiros de configuração. Clique em **OK** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

- 3 A partir do menu suspenso **Idioma** na barra de ferramentas, seleccione o idioma preferido para o controlador ou utilitário (se disponível).
- 4 No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte** e espere que o CD/DVD conclua a verificação de hardware.
- 5 Para detectar outros controladores e utilitários, em **Critérios de pesquisa**, seleccione as categorias adequadas a partir dos menus suspensos **Modelo do sistema**, **Sistema operativo** e **Tópico**.

São apresentadas hiperligações para os controladores e utilitários específicos utilizados pelo computador.

- 6 Clique na hiperligação para um controlador ou utilitário específico para visualizar informações acerca do controlador ou utilitário que pretende instalar.
- 7 Clique no botão **Instalar** (se estiver presente) para iniciar a instalação do controlador ou do utilitário. No ecrã de boas-vindas, siga as indicações apresentadas para concluir a instalação.

Se o botão **Instalar** não estiver disponível, não é possível efectuar a instalação automática. Para obter instruções relativas à instalação, consulte as instruções adequadas nas subsecções que se seguem ou, em alternativa, clique em **Extrair**, siga as instruções para extracção e leia o ficheiro readme.

Caso receba instruções para navegar até aos ficheiros do controlador, clique no directório de CD/DVD na janela de informações sobre controladores para visualizar os ficheiros associados ao controlador em questão.

Reinstalação manual dos controladores

Após extrair os ficheiros do controlador para o disco rígido conforme descrito na secção anterior, poderá ser solicitada a actualização manual do controlador.

Microsoft Windows Vista:

- 1 Clique no botão iniciar do Windows Vista  e clique com o botão direito em **Computador**.
- 2 Clique em **Propriedades** e, de seguida, clique em **Gestor de dispositivos**.
 **NOTA:** Poderá aparecer a janela **Controlo de conta de utilizador**. Se for um administrador de sistema, clique em **Continuar**. Caso contrário, contacte o seu administrador para continuar.
- 3 Clique duas vezes no tipo de dispositivo para o qual está a instalar o controlador.
- 4 Clique duas vezes no nome do dispositivo para o qual está a instalar o controlador.
- 5 Clique no separador **Controlador**.
- 6 Clique em **Actualizar controlador**.
- 7 Clique em **Procurar software do controlador no meu computador**.
- 8 Clique em **Procurar** e navegue até ao local onde se encontram os ficheiros do controlador no seu disco rígido.

- 9 Quando o nome do controlador adequado aparecer, clique no nome do controlador e em **OK**.
- 10 Clique em **Seguinte**.
- 11 Clique em **Concluir** e reinicie o computador.

Microsoft Windows XP:



NOTA: Os controladores podem ser actualizados manualmente para qualquer dispositivo de hardware instalado no computador.

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Painel de controlo**.
- 2 Em **Escolher uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção**.
- 3 Clique em **Sistema**.
- 4 Na janela **Propriedades do sistema**, clique no separador **Hardware**.
- 5 Clique em **Gestor de dispositivos**.
- 6 Clique duas vezes no tipo de dispositivo para o qual está a instalar o controlador.
- 7 Clique com o botão direito no dispositivo para o qual o controlador está a ser reinstalado e clique em **Propriedades**.
- 8 Clique no separador **Controlador**.
- 9 Clique em **Actualizar controlador**.
- 10 Clique em **Instalar a partir de uma lista ou de uma localização específica (avançadas)** e clique em **Seguinte**.
- 11 Clique para assinalar **Incluir esta localização na pesquisa** e clique em **Procurar** e navegue para o local onde se encontram os ficheiros do controlador no disco rígido.
- 12 Quando surgir o nome do controlador adequado, clique em **OK**.
- 13 Clique em **Seguinte**.
- 14 Clique em **Concluir** e reinicie o computador.

Como restaurar o sistema operativo

Pode restaurar um estado anterior do sistema operativo das seguintes formas:

- O recurso Restauo do sistema do Microsoft® Windows® XP do computador retorna a um estado operativo anterior sem afectar os ficheiros de dados. Utilize esse recurso como a primeira solução para restaurar o sistema operativo e preservar os ficheiros de dados.
- O Dell PC Restore da Symantec (disponível no Windows XP) e o Dell Factory Image Restore (disponível no Windows Vista) restabelecem no disco rígido o sistema operativo que ele tinha quando o computador foi adquirido. Ambos apagam permanentemente todos os dados do disco rígido e removem todos os programas instalados depois de ter recebido o computador. Utilize o Dell PC Restore ou o Dell Factory Image Restore apenas se a funcionalidade Restauo do sistema não tiver resolvido o problema do sistema operativo.
- O suporte de dados *Sistema operativo* pode ser utilizado para reinstalar o sistema operativo. No entanto, a utilização do suporte de dados *Sistema operativo* também elimina todos os dados existentes na unidade de disco rígido. Utilize o suporte de dados *apenas* se a função Restauo do sistema não tiver resolvido o problema do sistema operativo.

Utilizar o Restauo do sistema do Microsoft Windows

Os sistemas operativos Windows disponibilizam a função Restauo do sistema, que lhe permite restaurar o seu computador para um estado de funcionamento anterior (sem afectar os ficheiros de dados). A função Restauo do sistema pode ser útil se determinadas alterações efectuadas ao nível do hardware, software ou definições do sistema tiverem deixado o computador num estado de funcionamento indesejável. Para obter informações sobre como utilizar a função Restauo do sistema, consulte o Centro de Ajuda e Suporte do Windows) (clique em **Iniciar** e, de seguida, em **Ajuda e suporte**).



AVISO: O Restauo do sistema não monitoriza nem recupera ficheiros de dados. Faça cópias de segurança dos ficheiros de dados.

Iniciar a opção Restaurar o sistema

Microsoft Windows Vista:

- 1 Clique em **Iniciar** .
- 2 Na caixa Iniciar pesquisa, escreva **Restaurar o sistema** e prima <Enter>.



NOTA: A janela **Controlo de conta de utilizador** pode ser visualizada. Se for um administrador de sistema, clique em **Continuar**; caso contrário, contacte o seu administrador para continuar.

- 3 Clique em **Seguinte** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Microsoft Windows XP:



AVISO: Antes de restaurar o computador para um estado operativo anterior, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia dos programas abertos. Não altere, abra ou apague qualquer ficheiro ou programa até que o restauro do sistema seja concluído.



NOTA: Caso ocorra um problema após instalar um controlador de dispositivo, tente solucionar primeiro o problema utilizando a funcionalidade de Recuperação de controladores de dispositivo do Windows XP (consulte "Voltar para uma versão anterior do controlador do dispositivo" na página 58) ou reinstale o controlador com o suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) (consulte "Utilizar o suporte de dados Drivers and Utilities (Controladores e utilitários)" na página 59).

- 1 Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema** → **Restaurar o sistema**.
- 2 Clique em **Restaurar o computador para um altura anterior** ou **Criar um ponto de restauro**.
- 3 Clique em **Seguinte** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Como anular o último restauro do sistema



AVISO: Antes de anular o último restauro do sistema, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas que também estiverem abertos. Não altere, abra ou apague qualquer ficheiro ou programa até que o restauro do sistema seja concluído.

Microsoft Windows Vista:

- 1 Clique em **Iniciar** .
- 2 Na caixa Iniciar pesquisa, escreva **Restauração do sistema** e prima <Enter>.
- 3 Clique em **Anular último restauro** e clique em **Seguinte**.

Microsoft Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema** → **Restauração do sistema**.
- 2 Clique em **Anular último restauro** e clique em **Seguinte**.

Activar restauro do sistema



NOTA: O Windows Vista não desactiva o Restauro do sistema, independentemente de haver pouco espaço em disco. Assim, as seguintes etapas aplicam-se apenas ao Windows XP.

Se reinstalar o Windows XP com menos de 200 MB de espaço livre disponível na unidade de disco rígido, o Restauro do sistema é automaticamente desactivado.

Para ver se o Restauro do sistema está activado:

- 1 Clique em **Iniciar** → **Painel de controlo** → **Desempenho e manutenção** → **Sistema**.
- 2 Clique no separador **Restauro do sistema** e certifique-se de que a opção **Desactivar o Restauro do sistema** não está seleccionada.

Utilizar o Dell Factory Image Restore e o Dell PC Restore



AVISO: O Factory Image Restore da Dell ou o Dell PC Restore eliminam permanentemente todos os dados do disco rígido e removem todos os programas ou controladores instalados depois da aquisição do computador. Se possível, faça cópias de segurança dos dados antes de utilizar essas opções. Utilize o Dell Factory Image Restore ou o PC Restore apenas se o Restauro do sistema não tiver solucionado o problema do sistema operativo.



NOTA: O Dell Factory Image Restore e o Dell PC Restore da Symantec podem não estar disponíveis em determinados países ou em determinados computadores.

Utilize o Dell Factory Image Restore (Windows Vista) ou o Dell PC Restore (Windows XP) apenas como último recurso para restaurar o sistema operativo. Estas opções restauram o disco rígido para o estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido. Todos os programas ou ficheiros adicionados desde que recebeu o computador—incluindo ficheiros de dados—são eliminados permanentemente do disco rígido. Os ficheiros de dados incluem documentos, folhas de cálculo, mensagens de correio electrónico, fotos digitais, ficheiros de música, entre outros. Se possível, efectue cópias de segurança de todos os dados antes de utilizar o Factory Image Restore ou o PC Restore.

Dell Factory Image Restore (Microsoft Windows Vista)

- 1** Ligue o computador. Quando aparecer o logótipo da DELL, prima <F8> várias vezes para aceder à janela **Opções de inicialização avançadas do Vista**.
- 2** Seleccione **Reparar o seu computador**.
A janela **Opções de recuperação do sistema** será apresentada.
- 3** Seleccione um esquema de teclado e clique em **Next (Seguinte)**.
- 4** Para aceder às opções de restauro, inicie a sessão como utilizador local. Para aceder à linha de comandos, digite `administrator` (administrador) no campo do nome de utilizador e clique em **OK**.
- 5** Clique em **Dell Factory Image Restore**.



NOTA: Dependendo da sua configuração, pode ter de seleccionar **Dell Factory Tools** e depois **Dell Factory Image Restore**.

O ecrã de boas-vindas do Dell Factory Image Restore será apresentado.

- 6** Clique em **Next (Seguinte)**.

O ecrã **Confirm Data Deletion (Confirmar eliminação de dados)** será apresentado.



AVISO: Se não pretender continuar a utilizar o Factory Image Restore, clique em **Cancel (Cancelar)**.

- 7 Marque a caixa de verificação para confirmar que quer continuar a reformatação do disco rígido e restaurar o software do sistema para o estado de fábrica e, em seguida, clique em **Next** (Seguinte).
O processo de restauro é iniciado e pode demorar cinco minutos ou mais a estar concluído. Aparece uma mensagem quando o sistema operativo e os aplicativos instalados de fábrica forem restaurados para o estado padrão.
- 8 Clique em **Finish** (Concluir) para reinicializar o sistema.

Dell PC Restore (Microsoft Windows XP)

- 1 Ligue o computador.
Durante o processo de inicialização, aparecerá uma barra azul com o endereço www.dell.com na parte superior do ecrã.
 - 2 Assim que essa barra azul aparecer, pressione imediatamente as teclas <Ctrl><F11>.
Caso não tenha pressionado <Ctrl><F11> a tempo, aguarde que a inicialização termine e reinicialize o computador.
-  **AVISO:** Se não pretender continuar a utilizar o PC Restore, clique em **Reboot** (Reinicializar).
- 3 Clique em **Restore** (Restaurar) e clique em **Confirm** (Confirmar).
O processo de restauro demora 6 a 10 minutos a estar concluído.
 - 4 Quando solicitado, clique em **Finish** (Concluir) para reinicializar o computador.
-  **NOTA:** Não desligue manualmente o computador. Clique em **Finish** (Concluir) e deixe que o sistema se reinicialize completamente.
- 5 Quando solicitado, clique em **Sim**.
O computador será reinicializado. Dado que o computador será restaurado para o estado operativo original, os ecrãs visualizados, como o Contrato de licença do utilizador final, serão os mesmos que foram apresentados na primeira vez em que o computador foi ligado.
 - 6 Clique em **Seguinte**.
O ecrã **Restauro do sistema** será apresentado e o computador será reiniciado.
 - 7 Após a reinicialização do computador, clique em **OK**.

Como remover o PC Restore



AVISO: A remoção do Dell PC Restore do disco rígido apagará permanentemente este utilitário do computador. Após remover o Dell PC Restore, não conseguirá utilizá-lo para restaurar o sistema operativo do computador.

O Dell PC Restore permite restaurar o disco rígido para o estado operativo em que ele se encontrava quando o computador foi adquirido. É recomendável que *não* remova o PC Restore do seu computador, mesmo que seja para obter mais espaço livre no disco rígido. Se remover o PC Restore do disco rígido, não será capaz de anular esta acção e consequentemente nunca mais conseguirá utilizá-lo para restaurar o sistema operativo do computador ao seu estado original.

- 1 Inicie a sessão como administrador local.
- 2 No Microsoft Windows Explorer, aceda a `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Clique duas vezes no nome do ficheiro **DSRIRRemv2.exe**.



NOTA: Se não iniciar a sessão como administrador local, o sistema apresentará uma mensagem informando que tem que iniciar a sessão como administrador. Clique em **Quit (Sair)** e depois inicie a sessão como administrador local.



NOTA: Se a partição do PC Restore não existir no disco rígido, será apresentada uma mensagem dizendo que esta não foi encontrada. Clique em **Quit (Sair)**; não existe nenhuma partição a ser apagada.

- 4 Clique em **OK** para remover a partição do PC Restore no disco rígido.
- 5 Clique em **Sim** quando aparecer a mensagem de confirmação.

A partição do PC Restore será apagada e o espaço em disco recentemente disponibilizado será adicionado à alocação de espaço livre no disco rígido.

- 6 Clique com o botão direito em **Disco local (C)** no Windows Explorer, clique em **Propriedades** e verifique se o espaço em disco adicional está disponível, conforme indicado pelo aumento do valor de **Espaço livre**.
- 7 Clique em **Concluir** para fechar a janela **PC Restore Removal** (Remoção do PC Restore) e reinicie o computador.

Como utilizar o suporte de dados Sistema operativo

Antes de começar

Se estiver a considerar reinstalar o sistema operativo Windows para corrigir um problema com um controlador recentemente instalado, primeiro tente utilizar a funcionalidade de Recuperação de controladores de dispositivo do Windows (consulte "Voltar para uma versão anterior do controlador do dispositivo" na página 58). Se a Recuperação de controladores de dispositivo não resolver o problema, utilize o Restauro do sistema para que o sistema operativo volte ao estado de funcionamento em que estava antes de ter instalado o novo controlador de dispositivo (consulte "Utilizar o Restauro do sistema do Microsoft Windows" na página 62).



AVISO: Antes de efectuar a instalação, faça uma cópia de segurança de todos os ficheiros de dados existentes na unidade de disco principal. Para configurações convencionais de disco rígido, o disco rígido principal é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para voltar a instalar o Windows, são necessários os seguintes itens:

- Suporte de dados *Sistema operativo Dell*
- Suporte de dados *Drivers and Utilities* da Dell



NOTA: O suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) da Dell contém os controladores que foram instalados durante a montagem do computador. Utilize o suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) da Dell para carregar todos os controladores necessários. Dependendo da região onde tiver adquirido o computador ou de ter ou não solicitado o envio do suporte de dados, o suporte de dados *Drivers and Utilities* da Dell e o *suporte de dados Sistema operativo* podem não ter sido fornecidos com o computador.

Reinstalar o Windows Vista ou o Windows XP

O processo de reinstalação pode demorar entre 1 e 2 horas até estar concluído. Depois de reinstalar o sistema operativo, também deve reinstalar os controladores de dispositivo, o programa de protecção de vírus e restante software.

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
- 2 Insira o disco *Sistema operativo*.
- 3 Se surgir a mensagem *Instalar o Windows*, clique em **Sair**.

4 Reinicie o computador.

Quando o logótipo da DELL™ for visualizado, pressione <F12> imediatamente.



NOTA: Se esperar muito tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, aguarde até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft Windows; em seguida, desligue o computador e tente novamente.



NOTA: Os passos seguintes alteram a sequência de inicialização apenas por uma vez. Na próxima inicialização, o computador arrancará de acordo com os dispositivos especificados na configuração do sistema.

5 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce **Unidade de CD/DVD/CD-RW** e prima <Enter>.

6 Pressione qualquer tecla para fazer a **inicialização a partir de um CD-ROM**.

7 Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.

Como obter informações



NOTA: Algumas funcionalidades ou suportes de dados podem ser opcionais, não sendo fornecidos com o computador. Algumas funcionalidades ou suportes de dados podem não estar disponíveis em determinados países.



NOTA: Poderão ser fornecidas informações adicionais com o seu computador.

Documento/Suporte de dados/Etiqueta	Conteúdos
<p>Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso</p> <p>A Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso está localizada(o) no seu computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Use a Etiqueta de serviço para identificar o seu computador quando usar o site support.dell.com ou quando entrar em contacto com o suporte técnico. • Introduza o Código de serviço expresso para direccionar a sua chamada quando contactar o suporte técnico.
<p>Suporte de dados Drivers and Utilities</p> <p>O suporte de dados <i>Drivers and Utilities</i> é um CD ou DVD que pode ter sido fornecido com o computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Um programa de diagnóstico para o computador • Controladores para o computador <p>NOTA: As actualizações de controladores e de documentação podem ser encontradas no site support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software de sistema do desktop (DSS) • Ficheiros Readme <p>NOTA: Os ficheiros Readme podem estar incluídos no suporte de dados para fornecer as últimas actualizações sobre alterações técnicas ao seu computador ou material avançado de referência técnica para técnicos ou utilizadores experientes.</p>

Documento/Suporte de dados/Etiqueta	Conteúdos
<p>Suporte de dados Sistema operativo</p> <p>O suporte de dados <i>Sistema operativo</i> é um CD ou DVD que pode ter sido fornecido com o computador.</p>	<p>Reinstalar o sistema operativo</p>
<p>Documentação de segurança, regulamentar, de garantia e de suporte técnico</p> <p>Consulte as informações de segurança e garantia fornecidas com o seu computador.</p> <p>Para obter informação regulamentar adicional, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com no seguinte endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações sobre a garantia • Termos e condições (apenas para os E.U.A.) • Instruções de segurança • Informações de normalização • Informações de ergonomia • Contrato de licença do utilizador final
<p>Manual de serviço</p> <p>O <i>Manual de serviço</i> do computador está disponível em support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Como retirar e substituir peças • Como configurar as definições do sistema • Como localizar avarias e solucionar problemas
<p>Guia de tecnologia Dell</p> <p>O <i>Guia de tecnologia Dell</i> está disponível em support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sobre o sistema operativo • Como usar e fazer a manutenção de periféricos • Compreender tecnologias tais como RAID, Internet, tecnologia sem fios Bluetooth[®], e-mail, rede e muito mais.
<p>Chave do produto Microsoft[®] Windows[®]</p> <p>A sua licença do Microsoft Windows encontra-se no seu computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fornece a chave do produto para o seu sistema operativo. <p>NOTA: A chave do produto Microsoft Windows encontra-se no seu computador.</p>

Como obter ajuda

Como obter assistência

 **ADVERTÊNCIA:** Se necessitar de remover a tampa do computador, desligue primeiro o computador e os cabos do modem de todas as tomadas eléctricas.

Se o computador apresentar algum problema, execute os passos seguintes para diagnosticar e resolver o problema:

- 1 Consulte "Sugestões para resolução de problemas" na página 49 para obter informações e procedimentos de resolução do problema apresentado pelo computador.
- 2 Consulte "Sugestões para resolução de problemas" na página 49 para obter os procedimentos de execução do Dell Diagnostics.
- 3 Preencha a "Lista de verificação de diagnósticos" na página 78.
- 4 Utilize a ampla gama de serviços on-line da Dell, disponíveis no site do Suporte Dell support.dell.com para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e resolução de problemas. Consulte "Serviços on-line" na página 74 para obter uma lista mais completa do apoio técnico on-line da Dell.
- 5 Se as etapas anteriores não resolverem o problema, consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 79.

 **NOTA:** Ligue para o Suporte Dell, utilizando um telefone junto do computador afectado, para que o representante do Suporte possa ajudá-lo a executar os procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de Código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefónico automatizado da Dell, digite o seu Código de serviço expresso para encaminhar a chamada directamente à equipa de suporte adequada. Se não tiver um Código de serviço expresso, abra a pasta **Acessórios da Dell**, clique duas vezes no ícone **Código de serviço expresso**, e siga as instruções.

Para obter instruções sobre como utilizar o apoio técnico da Dell, consulte "Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente" na página 74.



NOTA: Alguns dos serviços a seguir apresentados poderão não estar disponíveis fora dos Estados Unidos. Para obter informações sobre a disponibilidade desses serviços, contacte um representante Dell local.

Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às perguntas sobre o hardware Dell. Os nossos colaboradores do suporte técnico utilizam ferramentas de diagnóstico por computador para fornecer respostas rápidas e precisas.

Para entrar em contacto com o serviço de suporte da Dell, consulte "Antes de ligar para a Dell" na página 77 e procure as informações de contacto da sua região ou, em alternativa, acesse a **support.dell.com**.

DellConnect™

O DellConnect é uma ferramenta de acesso on-line fácil de utilizar que permite a um membro da equipa de serviço e suporte da Dell aceder ao seu computador através de uma ligação de banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob a sua supervisão. Para obter mais informações, acesse a **support.dell.com** e clique em **DellConnect**.

Serviços on-line

Pode obter mais informações sobre os produtos e serviços Dell nos seguintes sites:

www.dell.com

www.dell.com/ap (apenas para países da Ásia/Pacífico)

www.dell.com/jp (apenas para o Japão)

www.euro.dell.com (apenas para a Europa)

www.dell.com/la (para países da América Latina e das Caraíbas)

www.dell.ca (apenas para o Canadá)

Pode aceder ao serviço de suporte da Dell através dos seguintes endereços de correio electrónico e sites da Web:

- Sites do Suporte Dell
support.dell.com
support.jp.dell.com (apenas para o Japão)
support.euro.dell.com (apenas para a Europa)
- Endereços de correio electrónico do serviço de suporte da Dell
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (apenas para países da América Latina e das Caraíbas)
apsupport@dell.com (apenas para países da Ásia e do Pacífico)
- Endereços de correio electrónico do sector de marketing e vendas da Dell
apmarketing@dell.com (apenas para países da Ásia e do Pacífico)
sales_canada@dell.com (apenas para o Canadá)
- FTP (protocolo de transferência de ficheiros) anónimo
ftp.dell.com
Inicie a sessão, introduzindo `anonymous` como nome de utilizador e o seu endereço de correio electrónico como palavra-passe.

Serviço AutoTech

O serviço de suporte automatizado da Dell — AutoTech — fornece respostas gravadas às perguntas mais frequentes feitas pelos clientes Dell sobre os seus computadores portáteis e de mesa.

Ao ligar para esse serviço, utilize um telefone de teclas (multifrequencial) para seleccionar os assuntos relacionados com as suas perguntas. Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 79.

Serviço automatizado de estado de pedidos

Para verificar o estado de qualquer produto Dell que tenha adquirido, acesse o site support.dell.com ou ligue para o serviço automatizado de estado de pedidos. Uma gravação irá solicitar-lhe as informações necessárias para localizar e fornecer um relatório sobre o seu pedido. Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 79.

Problemas com o seu pedido

Se houver algum problema com o seu pedido, como peças em falta, peças erradas ou facturação incorrecta, entre em contacto com o serviço de atendimento ao cliente da Dell. Quando ligar, tenha a factura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 79.

Informações sobre produtos

Se precisar de informações sobre outros produtos disponíveis através da Dell ou se quiser colocar um pedido, visite o site da Dell em www.dell.com. Para obter o número de telefone da sua região ou para falar com um especialista de vendas, consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 79.

Como devolver itens com garantia para reparação ou reembolso

Prepare todos os itens a devolver, seja para reparação ou reembolso, da seguinte forma:

- 1** Contacte a Dell para obter um Número de autorização de retorno de material e escreva o número claramente e em destaque no exterior da caixa.
Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Como entrar em contacto com a Dell" na página 79.
- 2** Inclua uma cópia da factura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
- 3** Inclua também uma cópia da Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 78) indicando os testes que executou e as mensagens de erro registadas pelo Dell Diagnostics (consulte "Sugestões para resolução de problemas" na página 49).

- 4 Inclua quaisquer acessórios que pertençam aos artigos que estão a ser devolvidos (cabos de alimentação, software, guias, etc.) se o objectivo da devolução destes itens for o reembolso.
- 5 Embale o equipamento a ser devolvido nas embalagens originais (ou equivalente).

As despesas de envio ficarão a seu cargo. Também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até serem recepcionados pela Dell. Não serão aceites embalagens com pagamento no destino.

As devoluções que não respeitarem qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no sector de recepção da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de ligar para a Dell



NOTA: Quando ligar, tenha o Código de serviço expresso à mão. O código ajuda o sistema telefónico de suporte automatizado da Dell a direccionar a sua chamada com mais eficiência. O número da Etiqueta de serviço também lhe pode ser solicitado (este encontra-se na parte posterior ou na parte inferior do seu computador).

Lembramos que é necessário preencher a Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 78). Se possível, ligue o computador antes de telefonar para o serviço de assistência técnica da Dell e faça a ligação a partir de um telefone que esteja junto do computador. O utilizador poderá ser solicitado a digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de resolução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.



ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia e siga as instruções de segurança na documentação fornecida com o computador.

Lista de verificação de diagnósticos

Nome:

Data:

Endereço:

Telefone:

Etiqueta de serviço (código de barras na parte posterior ou na parte inferior do computador):

Código de serviço expresso:

Número de RMA (Return Material Authorization; autorização de devolução de material) (se fornecido pelo técnico do serviço de suporte da Dell):

Sistema operativo e versão:

Dispositivos:

Placas de expansão:

O computador está ligado a uma rede? Sim Não

Rede, versão e adaptador de rede:

Programas e versões:

Consulte a documentação do sistema operativo para determinar o conteúdo dos ficheiros de configuração do sistema. Se o computador estiver ligado a uma impressora, imprima cada ficheiro. Caso contrário, anote o conteúdo de cada ficheiro antes de ligar para a Dell.

Mensagem de erro, código de sinais sonoros ou código de diagnóstico:

Descrição do problema e dos procedimentos de resolução efectuados:

Como entrar em contacto com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

- 1** Visite support.dell.com.
- 2** Encontre o seu país ou região no menu pendente **Choose A Country/Region** (Escolha um país ou região) na parte inferior da página.
- 3** Clique em **Contact Us** (Contacte-nos) no lado esquerdo da página.
- 4** Seleccione o serviço ou ligação de suporte adequado, com base na sua necessidade.
- 5** Escolha o método para entrar em contacto com a Dell que lhe seja mais conveniente.

Índice remissivo

A

- alimentação
 - problemas, 50
- Assistente de transferência de definições e de ficheiros, 15
- assistentes
 - Assistente de transferência de definições e de ficheiros, 15

C

- CDs
 - sistema operativo, 72
- códigos de sinais sonoros, 32
- computador
 - códigos de sinais sonoros, 32
 - falhas, 52-53
 - pára de responder, 52
 - restaurar para o estado anterior, 62
- conflitos
 - incompatibilidades de software e hardware, 42
- conflitos de IRQ, 42
- contactar a Dell, 79
- controladores, 57
 - identificar, 57
 - reinstalar, 58

D

- Dell
 - contactar, 79
- DellConnect, 74
- diagnóstico
 - códigos de sinais sonoros, 32

E

- especificações
 - alimentação, 27
 - ambiente, 28
 - áudio, 23
 - bus de expansão, 23
 - conectores, 25
 - controlos e luzes, 26
 - físicas, 28
 - informações sobre o computador, 21
 - memória, 22
 - processador, 21
 - unidades, 22
 - vídeo, 23

F

- Factory Image Restore, 65

H

hardware
códigos de sinais sonoros, 32
conflitos, 42

I

impressora
configurar, 13
ligar, 13
informações de ergonomia, 72

L

ligação à Internet
configurar, 13
opções, 13
sobre, 13
luz de alimentação, 54
estado, 50

M

memória
problemas, 51
mensagens de erro
códigos de sinais sonoros, 32

N

números de telefone, 79

P

PC Restore, 64, 66
problemas
códigos de sinais sonoros, 32
computador pára de responder, 52
conflitos, 42
ecrã azul, 53
energia, 50
estado da luz de alimentação, 50
falhas de programa, 53
falhas no computador, 52-53
gerais, 52
memória, 51
programa pára de responder, 52
restaurar para o estado anterior, 62
software, 52-54

R

resolução de problemas
conflitos, 42
mensagens de erro, 34
resolução de problemas de hardware, 42
restaurar para o estado anterior, 62
Resolução de problemas de hardware, 42
Restauro do sistema, 62

S

S.M.A.R.T, 42

sistema operativo

 reinstalar, 72

 suporte de dados, 68

software

 conflitos, 42

 problemas, 52-54

suporte

 contactar a Dell, 79

T

transferir informações para um
 novo computador, 15

W

Windows Vista

 Dell Factory Image Restore, 64

 Restauração do sistema, 62

Windows XP

 Assistente de transferência de
 definições e de ficheiros, 15

 Dell PC Restore, 64

 Recuperação de controladores de
 dispositivo, 58

 reinstalar, 72

 resolução de problemas de
 hardware, 42

 Restauração do sistema, 62

