

Dell Precision™ R5400

Οδηγός ρύθμισης και γρήγορης αναφοράς

Αυτός ο οδηγός παρέχει μια επισκόπηση δυνατοτήτων, προδιαγραφών και οδηγιών γρήγορης ρύθμισης, καθώς και πληροφορίες λογισμικού και αντιμετώπισης προβλημάτων για τον υπολογιστή σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το λειτουργικό σύστημα, τις συσκευές και άλλες τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται στον υπολογιστή αυτόν, ανατρέξτε στον *Οδηγό τεχνολογίας Dell* στη διεύθυνση **support.dell.com** στο Διαδίκτυο.

Μοντέλο WMTE01

Σημειώσεις, γνωστοποιήσεις και σημεία προσοχής



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν να χρησιμοποιείτε καλύτερα τον υπολογιστή σας.



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ: Η ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδηλώνει είτε δυνητική βλάβη υλικού είτε απώλεια δεδομένων και υποδεικνύει τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Η ΠΡΟΣΟΧΗ υποδηλώνει δυνητική βλάβη υλικού, τραυματισμό ή θάνατο.

Εάν έχετε αγοράσει έναν υπολογιστή σειράς η της Dell™, τυχόν παραπομπές σε λειτουργικά συστήματα της Microsoft® Windows® που γίνονται σε αυτό το έγγραφο δεν έχουν καμία εφαρμογή.

Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου μπορεί να αλλάζουν χωρίς προειδοποίηση.

© 2008 Dell Inc. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος.

Απαγορεύεται αυστηρά η αναπαραγωγή με οποιονδήποτε τρόπο χωρίς τη γραπτή άδεια της Dell Inc.

Τα εμπορικά σήματα που χρησιμοποιούνται σε αυτό το κείμενο είναι τα εξής: *Dell*, *Dell Precision*, *DellConnect*, *Dell MediaDirect* και το λογότυπο *DELL* είναι εμπορικά σήματα της Dell Inc. Τα *Intel* και *Xeon* είναι σήματα κατατεθέντα της Intel Corporation στις Η.Π.Α. καθώς και σε άλλες χώρες. Το *Bluetooth* είναι σήμα κατατεθέν της Bluetooth SIG, INC. και χρησιμοποιείται από την Dell μετά από σχετική άδεια. Τα *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* και το λογότυπο του *κουμπιού έναρξης των Windows Vista* είναι είτε εμπορικά σήματα είτε σήματα κατατεθέντα της Microsoft Corporation στις Ηνωμένες Πολιτείες και/ή σε άλλες χώρες.

Ενδέχεται να χρησιμοποιούνται και άλλα εμπορικά σήματα και εμπορικές επωνυμίες στο παρόν έγγραφο ως αναφορά στις οντότητες που διεκδικούν τα σήματα και τις επωνυμίες ή τα προϊόντα τους. Η Dell αποποιείται παντός ιδιοκτησιακού συμφέροντος επί των εμπορικών σημάτων ή επωνυμιών τρίτων.

Το προϊόν αυτό ενσωματώνει τεχνολογία προστασίας των πνευματικών δικαιωμάτων, η οποία έχει κατοχυρωθεί μέσω αξιώσεων μεθόδων ορισμένων διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας των Η.Π.Α. και άλλων πνευματικών δικαιωμάτων στην κυριότητα της Macrovision Corporation και τρίτων. Για να γίνει χρήση αυτής της τεχνολογίας προστασίας των πνευματικών δικαιωμάτων, απαιτείται έγκριση από την εταιρεία Macrovision, ενώ η συγκεκριμένη τεχνολογία προορίζεται για οικιακή προβολή και άλλες περιορισμένες χρήσεις προβολής, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στη χορηγηθείσα από την Macrovision σχετική άδεια χρήσης. Απαγορεύεται η αντίστροφη τεχνική ανάλυση ή η αποσυμβολομετάφραση.

Μοντέλο WMTE01

Ιούνιος 2008

Κωδ. είδους M891F

Αναθ. A00

Περιεχόμενα

1	Πληροφορίες για τον υπολογιστή σας	7
	Πρόσοψη	7
	Πίσω όψη	7
	Υποδοχές στο πίσω μέρος	8
2	Αρχική ρύθμιση του υπολογιστή σας	9
	Γρήγορη ρύθμιση	9
	Σύνδεση στο Διαδίκτυο	13
	Εγκατάσταση της σύνδεσής σας στο Διαδίκτυο.	13
	Μεταφορά πληροφοριών σε νέο υπολογιστή	15
	Microsoft Windows Vista	15
	Microsoft Windows XP	16
3	Προδιαγραφές	21

4 Αντιμετώπιση προβλημάτων 31

Εργαλεία αντιμετώπισης προβλημάτων	31
Λυχνία ένδειξης λειτουργίας	31
Ηχητικά σήματα	33
Μηνύματα σφαλμάτων	34
Μηνύματα συστήματος	41
Αντιμετώπιση προβλημάτων λογισμικού και υλικού	43
Dell Diagnostics	44

Συμβουλές για την αντιμετώπιση προβλημάτων	49
Προβλήματα παροχής ρεύματος	50
Προβλήματα μνήμης	51
Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού	52
Υπηρεσία τεχνικής ενημέρωσης της Dell	54
Dell Support Utility	55

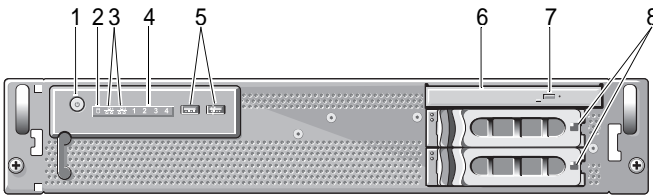
5 Επανεγκατάσταση λογισμικού 57

Προγράμματα οδήγησης.	57
Αναγνώριση προγραμμάτων οδήγησης.	57
Επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών εφαρμογών	58
Επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος.	63
Χρήση της λειτουργίας Επαναφορά Συστήματος των Microsoft Windows	63
Χρήση των Factory Image Restore και PC Restore της Dell	66
Χρήση του οπτικού δίσκου με τίτλο «Λειτουργικό σύστημα»	69

6	Εύρεση πληροφοριών	73
7	Βοήθεια	77
	Λήψη βοήθειας	77
	Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών	78
	DellConnect™	78
	Υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου	79
	Εξυπηρέτηση AutoTech	80
	Αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης για την κατάσταση της παραγγελίας σας	80
	Προβλήματα με την παραγγελία σας	80
	Πληροφορίες προϊόντος	80
	Επιστροφή προϊόντων για επισκευή ή πίστωση στα πλαίσια της εγγύησης	81
	Προτού τηλεφωνήσετε	82
	Επικοινωνία με την Dell	84
	Ευρετήριο	85

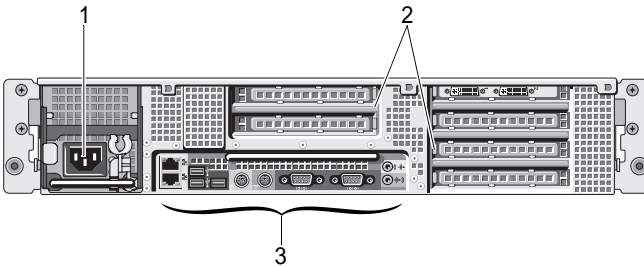
Πληροφορίες για τον υπολογιστή σας

Πρόσοψη



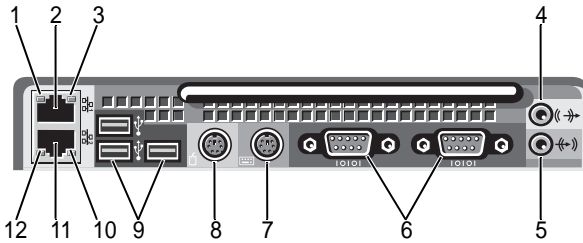
- | | | | |
|---|--|---|------------------------------------|
| 1 | κουμπί λειτουργίας, λυχνία λειτουργίας | 2 | λυχνία δραστηριότητας μονάδας |
| 3 | λυχνίες δραστηριότητας δικτύου (2) | 4 | διαγνωστικές λυχνίες (4) |
| 5 | θύρες USB 2.0 (2) | 6 | μονάδα οπτικών δίσκων |
| 7 | κουμπί εξαγωγής οπτικού δίσκου | 8 | θυρίδες μονάδων σκληρού δίσκου (2) |

Πίσω όψη



- | | | | |
|---|-------------------------|---|---------------------------|
| 1 | υποδοχή ρεύματος | 2 | υποδοχές καρτών επέκτασης |
| 3 | υποδοχές στο πίσω μέρος | | |

Υποδοχές στο πίσω μέρος



- | | | | |
|----|--|----|--|
| 1 | λυχνία ακεραιότητας ζεύξης δικτύου | 2 | υποδοχή προσαρμογέα δικτύου (πρωτεύουσα) |
| 3 | λυχνία δραστηριότητας δικτύου | 4 | υποδοχή εξόδου ήχου στάθμης γραμμής |
| 5 | υποδοχή εισόδου ήχου στάθμης γραμμής | 6 | σειριακές θύρες (2) |
| 7 | υποδοχή πληκτρολογίου | 8 | υποδοχή ποντικιού |
| 9 | θύρες USB 2.0 (3) | 10 | λυχνία δραστηριότητας δικτύου |
| 11 | υποδοχή προσαρμογέα δικτύου (δευτερεύουσα) | 12 | λυχνία ακεραιότητας ζεύξης δικτύου |

Αρχική ρύθμιση του υπολογιστή σας

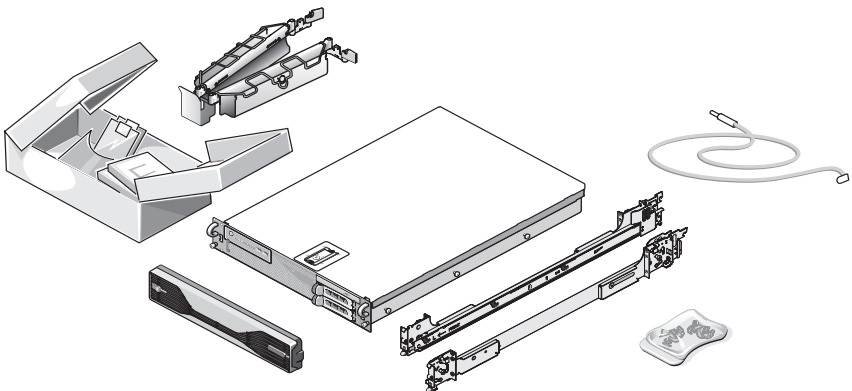
Γρήγορη ρύθμιση

! **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, διαβάστε και ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που παρέχονται μαζί με τον υπολογιστή σας.

Σε αυτή την ενότητα, περιγράφονται τα βήματα για τη ρύθμιση του υπολογιστή σας για πρώτη φορά.

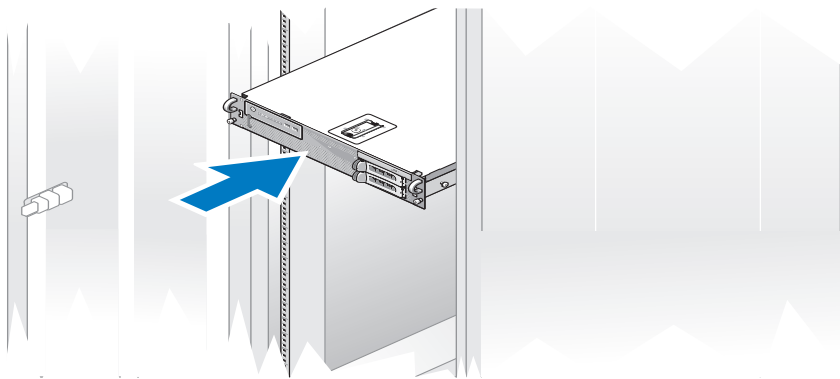
- 1 Βγάλτε τον υπολογιστή από τη συσκευασία και αναγνωρίστε κάθε είδος. Κρατήστε όλο το υλικό συσκευασίας σε περίπτωση που το χρειαστείτε αργότερα.

✍ **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μερικά είδη που συνοδεύουν τον υπολογιστή σας μπορεί να μην είναι απαραίτητα για την εγκατάσταση (για τις οδηγίες εγκατάστασης, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση εγκατάστασης σε rack).

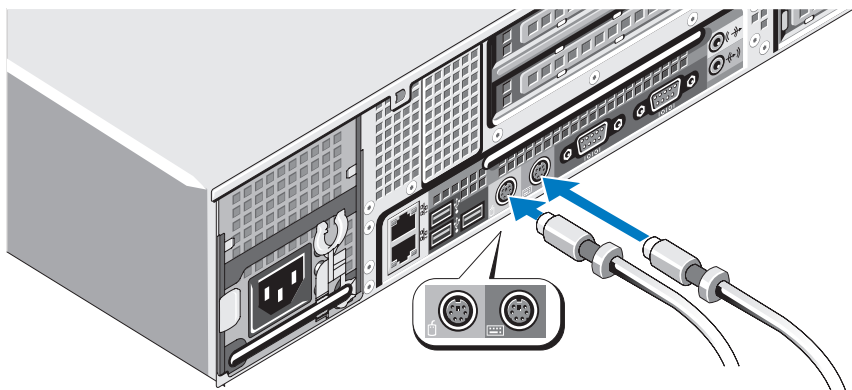


2 Εγκαταστήστε τις ράγες και τον υπολογιστή στο rack.

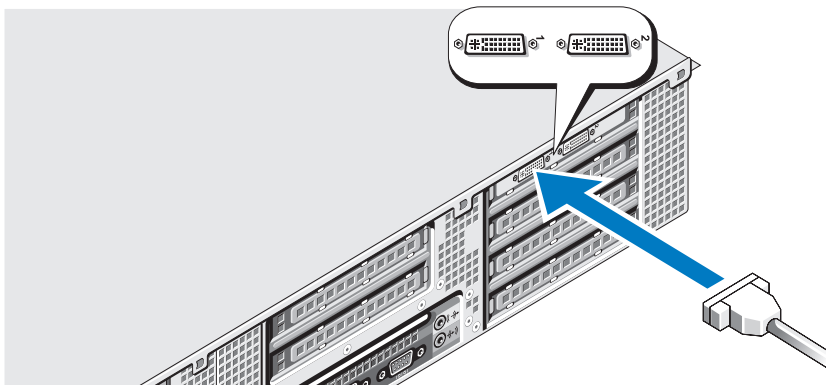
Για τις οδηγίες ασφαλείας και τις οδηγίες εγκατάστασης του υπολογιστή στο rack, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση εγκατάστασης σε rack.



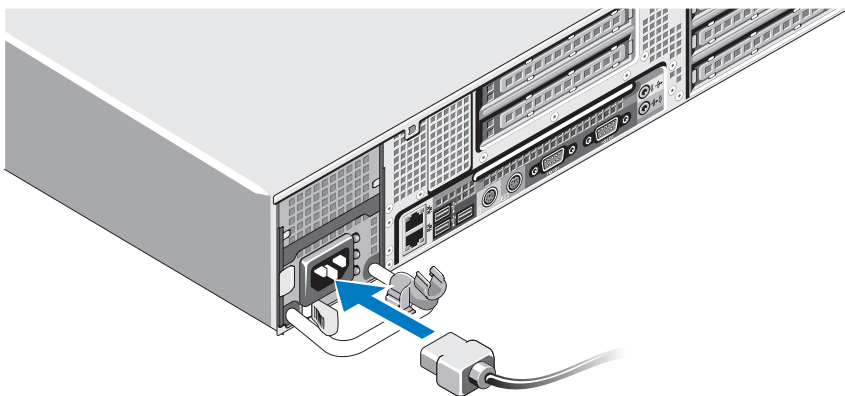
3 Συνδέστε το πληκτρολόγιο και το ποντίκι.



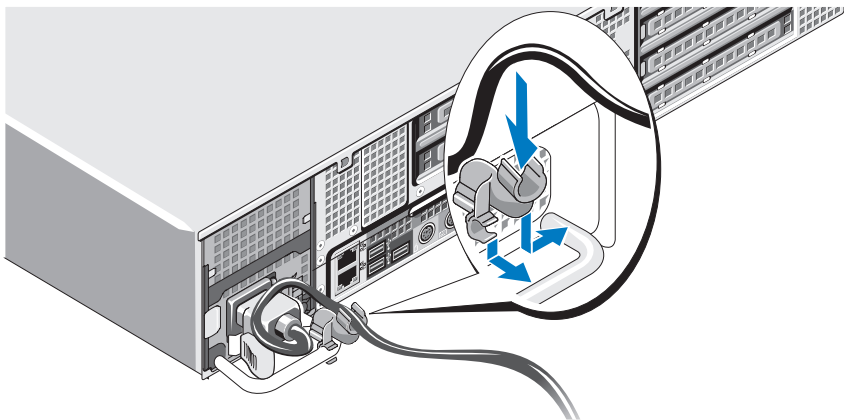
4 Συνδέστε την οθόνη (προαιρετικό).



5 Συνδέστε τα καλώδια ρεύματος του υπολογιστή και της οθόνης (προαιρετικό).

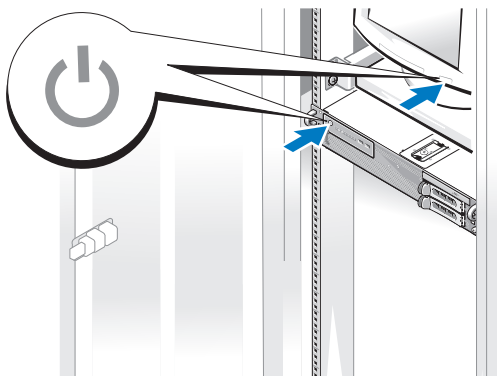


- 6** Προσαρτήστε το στήριγμα συγκράτησης του καλωδίου ρεύματος στην δεξιά καμπί της λαβής του τροφοδοτικού. Λυγίστε το καλώδιο ρεύματος σε βρόχο, όπως φαίνεται στην εικόνα, και προσαρτήστε το καλώδιο στην αντίστοιχη υποδοχή του στηρίγματος.

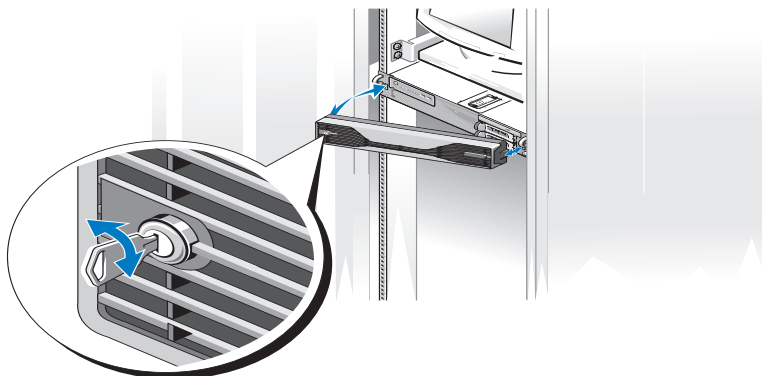


- 7** Βάλτε το φισ του καλωδίου ρεύματος σε γειωμένη πρίζα ή ξεχωριστή πηγή ρεύματος όπως π.χ. συσκευή αδιάλειπτης παροχής ρεύματος (UPS) ή μονάδα διανομής ρεύματος (PDU).
- 8** Πατήστε το κουμπί λειτουργίας στον υπολογιστή και την οθόνη (προαιρετικό).

Προσαρμόστε τα στοιχεία ελέγχου της οθόνης, αν χρειάζεται, για να επιτύχετε μια ικανοποιητική εικόνα.



9 Τοποθετήστε τη διακοσμητική πρόσοψη (προαιρετικό).



Σύνδεση στο Διαδίκτυο

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι υπηρεσίες παροχής Διαδικτύου και οι προσφορές τους ποικίλουν ανάλογα με τη χώρα.


Για να συνδεθείτε στο Διαδίκτυο, χρειάζεστε μια σύνδεση δικτύου και έναν πάροχο υπηρεσιών Διαδικτύου (ISP). Επικοινωνήστε με τον πάροχο υπηρεσιών Διαδικτύου (ISP) για τις οδηγίες ρύθμισης.


Εγκατάσταση της σύνδεσής σας στο Διαδίκτυο

Για να ρυθμίσετε μια σύνδεση στο Διαδίκτυο με μια συντόμευση επιφάνειας εργασίας που παρέχεται από τον ISP σας:



- 1 Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
- 2 Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του ISP στην επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows®.
- 3 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.

Αν δεν έχετε εικονίδιο του ISP στην επιφάνεια εργασίας σας ή θέλετε να ρυθμίσετε μια σύνδεση στο Διαδίκτυο με διαφορετικό ISP, ακολουθήστε τα βήματα που περιλαμβάνονται στην αντίστοιχη ενότητα που ακολουθεί.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν αντιμετωπίζετε προβλήματα με την σύνδεσή σας στο Διαδίκτυο, ανατρέξτε στον *Οδηγό τεχνολογίας της Dell* στην τοποθεσία **support.dell.com** στο Διαδίκτυο. Αν δεν μπορείτε να συνδεθείτε με το Διαδίκτυο, αλλά στο παρελθόν το είχατε κάνει με επιτυχία, ο ISP μπορεί να είναι προσωρινά εκτός λειτουργίας. Επικοινωνήστε με τον ISP σας για να ελέγξετε την κατάσταση της υπηρεσίας ή δοκιμάστε να συνδεθείτε αργότερα.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Φροντίστε να έχετε έτοιμα τα στοιχεία σας για τον ISP. Αν δεν έχετε ISP, συμβουλευτείτε τον οδηγό «Σύνδεση στο Internet» για να βρείτε έναν.

Microsoft Windows Vista®


- 1 Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
 - 2 Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξης των Windows Vista™  και κατόπιν κάντε κλικ στο **Πίνακας Ελέγχου**.
 - 3 Στο **Δίκτυο και Internet**, κάντε κλικ στο **Σύνδεση στο Internet**.
Θα εμφανιστεί το παράθυρο **Σύνδεση με το Internet**.
 - 4 Στο παράθυρο **Σύνδεση στο Internet**, κάντε κλικ είτε στο **Ευρεία ζώνη (PPPoE)** είτε στο **Κλήση**, ανάλογα με το πώς θέλετε να συνδεθείτε:
 - Επιλέξτε το **Ευρεία ζώνη** εάν χρησιμοποιείτε DSL, δορυφορικό μόντεμ, μόντεμ καλωδιακής τηλεόρασης ή ασύρματη σύνδεση τεχνολογίας Bluetooth®.
 - Επιλέξτε το **Κλήση** εάν χρησιμοποιείτε μόντεμ σύνδεσης μέσω τηλεφώνου ή ISDN.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν γνωρίζετε ποιο είδος σύνδεσης να επιλέξετε, κάντε κλικ στο **Βοήθεια για την επιλογή** ή επικοινωνήστε με τον ISP σας.
- 5 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη και χρησιμοποιήστε τις πληροφορίες δημιουργίας που σας δίνει ο ISP σας για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση.

Microsoft Windows XP

- 1 Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
- 2 Επιλέξτε διαδοχικά **Έναρξη** → **Internet Explorer**.
θα εμφανιστεί το παράθυρο **Οδηγός δημιουργίας σύνδεσης**.
- 3 Κάντε κλικ στο **Σύνδεση στο Διαδίκτυο**.


- 4 Στο επόμενο παράθυρο, κάντε κλικ στην κατάλληλη επιλογή:
 - Αν δεν έχετε ISP και θέλετε να επιλέξετε έναν, κάντε κλικ στο **Επιλογή από μια λίστα υπηρεσιών παροχής Internet (ISP)**.
 - Αν ήδη πήρατε πληροφορίες για την εγκατάσταση από τον ISP σας, αλλά δεν παραλάβατε το CD εγκατάστασης, κάντε κλικ στο **Μη αυτόματη εγκατάσταση της σύνδεσης**.
 - Αν έχετε το CD εγκατάστασης, κάντε κλικ στο **Χρήση του CD που παρέιχε η υπηρεσία παροχής Internet**.
- 5 Κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.

Αν επιλέξατε το **Μη αυτόματη εγκατάσταση της σύνδεσης**, προχωρήστε στο βήμα 6. Αλλιώς, ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.
- 6 Κάντε κλικ στην κατάλληλη επιλογή στην ερώτηση **Πώς θέλετε να συνδεθείτε στο Internet;** και μετά στο κουμπί **Επόμενο**.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν ξέρετε ποιον τύπο σύνδεσης να διαλέξετε, επικοινωνήστε με τον ISP σας.
- 7 Χρησιμοποιήστε τις πληροφορίες που σας έδωσε ο ISP σας για να ολοκληρωθεί η εγκατάσταση.

Μεταφορά πληροφοριών σε νέο υπολογιστή

Microsoft Windows Vista

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξης  των Windows Vista και στη συνέχεια επιλέξτε διαδοχικά **Μεταφορά αρχείων και ρυθμίσεων**→ **Εκκίνηση Εύκολης μεταφοράς των Windows**.
- 2 Στο παράθυρο διαλόγου **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη (UAC)**, κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια**.
- 3 Κάντε κλικ στο **Έναρξη νέας μεταφοράς** ή στο **Συνέχιση μεταφοράς που βρίσκεται σε εξέλιξη**.
- 4 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη από τον οδηγό Εύκολης μεταφοράς των Windows.

Microsoft Windows XP

Το λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows XP παρέχει τον Οδηγό μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων για την μεταφορά δεδομένων, όπως:

- Μηνύματα email
- Ρυθμίσεις γραμμής εργαλείων
- Μεγέθη παραθύρων
- Σελιδοδείκτες στο Διαδίκτυο

Μπορείτε να μεταφέρετε δεδομένα από έναν υπολογιστή σε έναν άλλο μέσω δικτύου ή μιας σειριακής σύνδεσης ή με αποθήκευση των δεδομένων σε αφαιρούμενο μέσο, όπως είναι για παράδειγμα ένας εγγράψιμος δίσκος CD ή DVD.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μπορείτε να μεταφέρετε πληροφορίες από έναν παλιό σε έναν νέο υπολογιστή, συνδέοντας απευθείας ένα σειριακό καλώδιο στις θύρες εισόδου/εξόδου (I/O) των δύο υπολογιστών.

Για οδηγίες σχετικά με την αποκατάσταση μιας απευθείας καλωδιακής σύνδεσης μεταξύ δύο υπολογιστών, ανατρέξτε στο άρθρο υπ' αριθμ. 305621 της γνωσιακής βάσης της Microsoft με τίτλο *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Τρόπος αποκατάστασης μιας απευθείας καλωδιακής σύνδεσης μεταξύ δύο υπολογιστών στα Windows XP). Οι πληροφορίες αυτές μπορεί να μην είναι διαθέσιμες σε ορισμένες χώρες.

Η χρήση του Οδηγού μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων απαιτεί τον οπτικό δίσκο με τίτλο *Λειτουργικό σύστημα*, το οποίο συνοδεύει τον υπολογιστή, ή έναν δίσκο οδηγού, τον οποίο μπορεί να δημιουργήσει για εσάς ο ίδιος ο οδηγός.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την μεταφορά δεδομένων, αναζητήστε στην τοποθεσία support.dell.com το έγγραφο υπ' αριθμ. 154781 με τίτλο *What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Ποιες διαφορετικές μέθοδοι υπάρχουν για να μεταφέρω αρχεία από τον παλιό μου υπολογιστή στον καινούριο μου υπολογιστή Dell™ με το λειτουργικό σύστημα Microsoft® Windows® XP;).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η πρόσβαση στο έγγραφο της γνωσιακής βάσης της Dell ενδέχεται να μην είναι δυνατή σε ορισμένες χώρες.

Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων (με τον οπτικό δίσκο «Λειτουργικό σύστημα»)



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων χαρακτηρίζει τον υπολογιστή προέλευσης, από τον οποίο πρόκειται να μεταφερθούν τα δεδομένα, ως παλιό υπολογιστή και τον υπολογιστή στον οποίο πρόκειται να μεταφερθούν τα δεδομένα ως νέο υπολογιστή.

ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΤΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΑΡΧΕΙΩΝ

- 1 Επιλέξτε διαδοχικά **Έναρξη**→ **Όλα τα προγράμματα**→ **Βοηθήματα**→ **Εργαλεία συστήματος**→ **Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων**.
- 2 Κάτω από το **Ποιος υπολογιστής είναι αυτός;**, κάντε κλικ στο **Νέος υπολογιστής** και μετά κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 3 Κάτω από το **Έχετε το CD των Windows XP;**, κάντε κλικ στο **Θα χρησιμοποιήσω τον οδηγό από το CD των Windows XP** και μετά κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 4 Ελέγξτε τις πληροφορίες που εμφανίζονται κάτω από το **Πηγαίνετε τώρα στον παλιό υπολογιστή σας** και μετά πηγαίνετε στον υπολογιστή προέλευσης. *Μην* κάνετε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.

ΑΝΤΙΓΡΑΦΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΑΛΙΟ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ

- 1 Εισαγάγετε το CD/DVD εγκατάστασης *Λειτουργικό σύστημα των Windows XP* στον υπολογιστή προέλευσης.
Θα εμφανιστεί η οθόνη **Καλώς ορίσατε στα Microsoft Windows XP**.
- 2 Κάντε κλικ στο **Εκτέλεση πρόσθετων εργασιών**.
- 3 Στην ερώτηση **Τι θέλετε να κάνετε;**, κάντε κλικ στο **Μεταφορά αρχείων και ρυθμίσεων**.
Θα εμφανιστεί το παράθυρο **Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων**.
- 4 Κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 5 Κάτω από το **Ποιος υπολογιστής είναι αυτός;**, κάντε κλικ στο **Παλιός υπολογιστής** και μετά κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 6 Κάτω από το **Επιλέξτε μια μέθοδο μεταφοράς**, κάντε κλικ στη μέθοδο μεταφοράς της επιλογής σας και μετά κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.

- 7 Κάτω από το **Τι θέλετε να μεταφέρετε;**, κάντε κλικ για να επιλέξετε τα δεδομένα που θέλετε να μεταφέρετε και μετά κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.

Τα επιλεγμένα δεδομένα θα αντιγραφούν και κατόπιν θα εμφανιστεί η οθόνη **Ολοκλήρωση της φάσης συλλογής**.

- 8 Κάντε κλικ στο κουμπί **Τέλος**.

ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥ

- 1 Πηγαίνετε στον υπολογιστή προορισμού.
- 2 Κάτω από το **Πηγαίνετε τώρα στον παλιό υπολογιστή σας**, κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 3 Κάτω από το **Πού είναι τα αρχεία και οι ρυθμίσεις;**, κάντε κλικ για να επιλέξετε τη μέθοδο με την οποία θα μεταφέρετε τα αρχεία και τις ρυθμίσεις και μετά κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.

Ο οδηγός θα διαβάσει τα αρχεία και τις ρυθμίσεις που έχουν συλλεχθεί και θα τα εφαρμόσει στον υπολογιστή προορισμού. Μόλις ολοκληρωθεί η μεταφορά, θα εμφανιστεί η οθόνη **Ολοκληρώθηκε**.

- 4 Κάντε κλικ στο κουμπί **Ολοκληρώθηκε** και κατόπιν επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων (χωρίς τον οπτικό δίσκο «Λειτουργικό σύστημα»)

Για την εκτέλεση του Οδηγού μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων χωρίς τον οπτικό δίσκο εγκατάστασης *Λειτουργικό σύστημα*, πρέπει να δημιουργήσετε μια Δισκέτα Οδηγού. Ο δίσκος αυτός σας επιτρέπει να δημιουργήσετε ένα αντίγραφο ασφαλείας του αρχείου εικόνας σε αφαιρούμενο μέσο.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων χαρακτηρίζει τον υπολογιστή προέλευσης, από τον οποίο πρόκειται να μεταφερθούν τα δεδομένα, ως *παλιό υπολογιστή* και τον υπολογιστή στον οποίο πρόκειται να μεταφερθούν τα δεδομένα ως *νέο υπολογιστή*.

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΔΙΣΚΕΤΑΣ ΟΔΗΓΟΥ

- 1 Στον υπολογιστή προορισμού, επιλέξτε διαδοχικά **Έναρξη**→ **Όλα τα προγράμματα**→ **Βοηθήματα**→ **Εργαλεία συστήματος**→ **Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων**.
- 2 Κάτω από το **Ποιος υπολογιστής είναι αυτός;**, κάντε κλικ στο **Νέος υπολογιστής** και μετά κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 3 Κάτω από το **Έχετε ένα CD των Windows XP;**, κάντε κλικ στο **Θέλω να δημιουργήσω μια Δισκέτα Οδηγού στην ακόλουθη μονάδα** και κατόπιν κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 4 Τοποθετήστε στη μονάδα το αφαιρούμενο μέσο, π.χ. ένα εγγράψιμο CD ή DVD, και κατόπιν κάντε κλικ στο κουμπί **OK**.
- 5 Ελέγξτε τις πληροφορίες που εμφανίζονται κάτω από το **Πηγαίνετε τώρα στον παλιό υπολογιστή σας** και μετά πηγαίνετε στον υπολογιστή προέλευσης. *Μην* κάνετε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.

ΑΝΤΙΓΡΑΦΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΑΛΙΟ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ

- 1 Εισαγάγετε τη Δισκέτα Οδηγού στον υπολογιστή προέλευσης.
- 2 Επιλέξτε διαδοχικά **Έναρξη**→ **Εκτέλεση**.
- 3 Κάντε κλικ στο κουμπί **Αναζήτηση...**, περιηγηθείτε μέχρι το **fastwiz** στη Δισκέτα Οδηγού και κατόπιν κάντε κλικ στο κουμπί **OK**.
- 4 Κάτω από το **Ποιος υπολογιστής είναι αυτός;**, κάντε κλικ στο **Παλιός υπολογιστής** και μετά κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 5 Κάτω από το **Επιλέξτε μια μέθοδο μεταφοράς**, κάντε κλικ στη μέθοδο μεταφοράς της επιλογής σας και μετά κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 6 Κάτω από το **Τι θέλετε να μεταφέρετε;**, κάντε κλικ για να επιλέξετε τα δεδομένα που θέλετε να μεταφέρετε και μετά κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
Τα επιλεγμένα δεδομένα θα αντιγραφούν και κατόπιν θα εμφανιστεί η οθόνη **Ολοκλήρωση της φάσης συλλογής**.
- 7 Κάντε κλικ στο κουμπί **Τέλος**.

ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥ

- 1 Πηγαίνετε στον υπολογιστή προορισμού.
- 2 Κάτω από το **Πηγαίνετε τώρα στον παλιό υπολογιστή σας**, κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 3 Κάτω από το **Πού είναι τα αρχεία και οι ρυθμίσεις;**, κάντε κλικ για να επιλέξετε τη μέθοδο με την οποία θα μεταφέρετε τα αρχεία και τις ρυθμίσεις και μετά κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
Ο οδηγός θα διαβάσει τα αρχεία και τις ρυθμίσεις που έχουν συλλεχθεί και θα τα εφαρμόσει στον υπολογιστή προορισμού. Μόλις ολοκληρωθεί η μεταφορά, θα εμφανιστεί η οθόνη **Ολοκληρώθηκε**.
- 4 Κάντε κλικ στο κουμπί **Ολοκληρώθηκε** και κατόπιν επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Προδιαγραφές



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα προσφερόμενα είδη μπορεί να διαφέρουν κατά περιοχή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαμόρφωση του υπολογιστή σας, επιλέξτε διαδοχικά **Έναρξη** → **Βοήθεια και Υποστήριξη** και μετά επιλέξτε τη δυνατότητα προβολής πληροφοριών για τον υπολογιστή σας.

Επεξεργαστής

Τύπος επεξεργαστή	ένας ή δύο επεξεργαστές Intel® Xeon® 5200 διπλού πυρήνα ένας ή δύο επεξεργαστές Intel Xeon 5400 τετραπλού πυρήνα
Μνήμη Cache επιπέδου 2 (L2)	Επεξεργαστής Intel Xeon 5200 διπλού πυρήνα: 6 MB Επεξεργαστής Intel Xeon 5400 τετραπλού πυρήνα: 12 MB
Συχνότητα FSB	1333 MHz

Πληροφορίες συστήματος

Chipset	Intel 5400
Εύρος διαύλου δεδομένων	64 bit
Εύρος διαύλου διευθύνσεων	38 bit
Κανάλια DMA	επτά
Επίπεδα διακοπής	24
BIOS chip (NVRAM)	8 MB


Πληροφορίες συστήματος (συνέχεια)

Κάρτα διασύνδεσης δικτύου	<p>ενσωματωμένη, με υποστήριξη ASF 2.0 κατά DMTF, με ταχύτητες επικοινωνίας 10/100/1000 Mbps:</p> <ul style="list-style-type: none">• πράσινο: Υπάρχει καλή σύνδεση ανάμεσα σε ένα δίκτυο 10 Mbps και τον υπολογιστή.• πορτοκαλί: Υπάρχει καλή σύνδεση ανάμεσα σε ένα δίκτυο 100 Mbps και τον υπολογιστή.• κίτρινο: Υπάρχει καλή σύνδεση ανάμεσα σε ένα δίκτυο 1000 Mbps (1 Gb) και τον υπολογιστή.• σβηστό: Ο υπολογιστής δεν ανιχνεύει φυσική σύνδεση με το δίκτυο. <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η υποστήριξη ASF 2.0 και η αφύπνιση από το δίκτυο διατίθενται τώρα στη δευτερεύουσα κάρτα διασύνδεσης δικτύου και δε διατίθενται στη βασική κάρτα διασύνδεσης δικτύου σε <i>ομαδικό</i> τρόπο λειτουργίας.</p>
Υποστήριξη RAID	RAID 0 και RAID 1 (ειδωλοποίηση)

Μνήμη

Τύπος	DIMM τύπου DDR2 ECC στα 667 MHz με προσωρινή μνήμη (FBD)
Υποδοχές μνήμης	τέσσερις
Χωρητικότητα καρτών μνήμης	256 MB, 512 MB, 1 GB, 2 GB, 4 GB και 8 GB
Ελάχιστη μνήμη	256 MB
Μέγιστη μνήμη	32 GB

Μονάδες δίσκου

Με δυνατότητα εξωτερικής πρόσβασης	<p>μέχρι δύο θυρίδες των 3,5 ιντσών (FlexBay) μία θυρίδα των 5,25 ιντσών τύπου «slimline»</p> <p> ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ: Οι μονάδες σκληρού δίσκου δεν έχουν δυνατότητα αντιμετάθεσης εν ώρα λειτουργίας.</p>
Διαθέσιμες συσκευές	μέχρι 2 μονάδες σκληρού δίσκου SATA των 3,5 ιντσών μια οπτική μονάδα SATA τύπου «slimline»

Γραφικά

Τύπος PCI Express x16 (δύο υποδοχές)

Ήχος

Τύπος ενσωματωμένο CODEC ήχου υψηλής ευκρίνειας ADI 1984 και ψηφιακός ελεγκτής υψηλής ευκρίνειας AC97

Δίαυλος επέκτασης

Τύπος διαύλου PCI 2.3
PCI Express 1.0a
SATA 2.0
USB 2.0

Ταχύτητα διαύλου/ μεταφοράς PCI: 133 MB/s
PCI Express:
αμφίδρομη ταχύτητα υποδοχής x8: 500 MB/s
αμφίδρομη ταχύτητα υποδοχής x16: 1 GB/s
SATA 1.0 και 2.0: 150 και 300 Mbps ανά μονάδα δίσκου
USB 2.0: έως και 480 Mbps (υψηλή ταχύτητα)

Υποδοχές επέκτασης:

Κεντρική βοηθητική
πλακέτα:

PCI-X

ένα πλήρους ύψους και πλήρους μήκους 3,3 V, 64 bit, 100 MHz

PCI

ένα PCI Universal, κανονικού ύψους και μήκους 5,0 V, 32 bit, 33 MHz

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η διαμόρφωση των υποδοχών επέκτασης στην κεντρική βοηθητική πλακέτα ποικίλλει ανάλογα με τη βοηθητική πλακέτα που έχει εγκατασταθεί στον υπολογιστή σας.

Δίαυλος επέκτασης (συνέχεια)

Κεντρική βοηθητική
πλακέτα:

PCI-X

ένα πλήρους ύψους και πλήρους μήκους 3,3 V, 64 bit,
100 MHz

PCI Express x8

μια λωρίδα μεταφοράς δεδομένων («lane») x8 πλήρους
ύψους και πλήρους μήκους

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η διαμόρφωση των υποδοχών
επέκτασης στην κεντρική βοηθητική πλακέτα ποικίλλει
ανάλογα με τη βοηθητική πλακέτα που έχει
εγκατασταθεί στον υπολογιστή σας.

Εξωτερική βοηθητική
πλακέτα:

PCI Express x16 (δυο
υποδοχές)

δύο λωρίδες μεταφοράς δεδομένων («lane»)
x16 πλήρους ύψους και πλήρους μήκους

PCI:

Υποδοχή

μία

Μέγεθος υποδοχής

124 ακίδες

Εύρος δεδομένων υποδοχής
(μέγιστο)

32 bit

PCI-X:

Υποδοχή

μία

Μέγεθος υποδοχής

188 ακίδες

Εύρος δεδομένων υποδοχής
(μέγιστο)

64 bit

PCI Express x8:

Υποδοχή

μία x16 (υποστηρίζει κάρτες x8, x4 και x1)

Μέγεθος υποδοχής

164 ακίδες

Εύρος δεδομένων υποδοχής
(μέγιστο)

λωρίδα μεταφοράς δεδομένων PCI Express x8

Δίαυλος επέκτασης (συνέχεια)

PCI Express x16:

Υποδοχή	δύο x16
Μέγεθος υποδοχής	164 ακίδες
Εύρος δεδομένων υποδοχής (μέγιστο)	λωρίδα μεταφοράς δεδομένων PCI Express x16

Υποδοχές/θύρες

Εξωτερικές υποδοχές/θύρες:

Θύρες USB	δύο θύρες συμβατές με USB 2.0 στην πρόσοψη τρεις θύρες συμβατές με USB 2.0 στην πίσω όψη
Κάρτα διασύνδεσης δικτύου	δύο υποδοχές RJ-45 στην πίσω όψη (για ενσωματωμένες κάρτες δικτύου στα 1 GB)
Γραφικά	υποδοχή DVI στην πίσω όψη (πάνω στην κάρτα γραφικών) υποδοχή VGA στην πίσω όψη (πάνω στην κάρτα γραφικών)
PS/2 (πληκτρολόγιο και ποντίκι)	δυο mini-DIN των 6 ακίδων στην πίσω όψη
Σειριακή θύρα	δύο υποδοχές των 9 ακίδων στην πίσω όψη (συμβατές κατά 16550C)
Ήχος	δύο υποδοχές στην πίσω όψη (είσοδος και έξοδος στάθμης γραμμής)

Υποδοχές μητρικής πλακέτας:

Σειριακό ATA	τρεις υποδοχές των 7 ακίδων
Εσωτερική θύρα USB	μία υποδοχή των 10 ακίδων
Ανεμιστήρες	δύο υποδοχές των 4 ακίδων δύο υποδοχές των 5 ακίδων
PCI (πάνω στην κεντρική βοηθητική πλακέτα)	μία υποδοχή των 124 ακίδων
PCI-X (πάνω στην κεντρική βοηθητική πλακέτα)	μία υποδοχή των 188 ακίδων

Υποδοχές/θύρες (συνέχεια)

PCI Express x8 (πάνω στην κεντρική βοηθητική πλακέτα)	μία υποδοχή των 164 ακίδων
PCI Express x16 (πάνω στην εξωτερική βοηθητική πλακέτα)	δύο υποδοχές των 164 ακίδων
Πρόσοψη	μία υποδοχή των 20 ακίδων
Θύρα(ες) USB στην πρόσοψη	μία υποδοχή των 10 ακίδων
Επεξεργαστής	δύο υποδοχές των 775 ακίδων
Μνήμη	τέσσερις υποδοχές των 240 ακίδων
Τάση 12 V	τρεις υποδοχές των 6 ακίδων
Τάση (κύρια)	μία υποδοχή των 24 ακίδων

Στοιχεία ελέγχου και ενδεικτικές λυχνίες

Πρόσοψη:

Κουμπί λειτουργίας

μπουτόν: πιέστε το κουμπί λειτουργίας για να θέσετε τον υπολογιστή σε λειτουργία.



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ: Για να αποφύγετε τυχόν απώλεια δεδομένων, μην σβήνετε τον υπολογιστή πατώντας το κουμπί λειτουργίας. Αντίθετα, εκτελέστε κανονικά την διαδικασία τερματισμού λειτουργίας του λειτουργικού συστήματος.

Ενδεικτική λυχνία λειτουργίας

πράσινη λυχνία: Όταν η λυχνία αναβοσβήνει πράσινη, τότε ο υπολογιστής είναι σε κατάσταση προσωρινής απενεργοποίησης. Όταν η λυχνία ανάβει σταθερά πράσινη, τότε ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση λειτουργίας.

πορτοκαλί λυχνία: Όταν η λυχνία αναβοσβήνει πορτοκαλί, τότε πιθανώς να υπάρχει εσωτερικό πρόβλημα παροχής ρεύματος. Όταν η λυχνία ανάβει σταθερά πορτοκαλί, τότε κάποια συσκευή ενδέχεται να δυσλειτουργεί ή να έχει εγκατασταθεί εσφαλμένα (ανατρέξτε στην ενότητα «Προβλήματα παροχής ρεύματος» στη σελίδα 50).

Ενδεικτικές λυχνίες δραστηριότητας δικτύου (2)

πράσινη παλλόμενη λυχνία: Αναβοσβήνει όταν ο υπολογιστής αποστέλλει ή λαμβάνει δεδομένα μέσω δικτύου. Τυχόν μεγάλος όγκος κίνησης μέσω δικτύου μπορεί να κάνει αυτήν την ενδεικτική λυχνία να ανάβει *σταθερά*.

Λυχνία δραστηριότητας μονάδας σκληρού δίσκου

πράσινη λυχνία: Η λυχνία λειτουργίας του σκληρού δίσκου ανάβει όταν ο υπολογιστής διαβάζει ή γράφει δεδομένα από τον/στον σκληρό δίσκο. Η λυχνία αυτή μπορεί επίσης να ανάβει όταν κάποια συσκευή, όπως για παράδειγμα μια μονάδα οπτικών δίσκων, είναι σε λειτουργία.

Στοιχεία ελέγχου και ενδεικτικές λυχνίες (συνέχεια)

Πίσω όψη:

Ενδεικτική λυχνία ακεραιότητας ζεύξης (πάνω στον ενσωματωμένο προσαρμογέα δικτύου)

Η λυχνία ζεύξης δικτύου ανάβει όταν υπάρχει καλή σύνδεση ανάμεσα σε ένα δίκτυο των 10 Mbps, 100 Mbps ή 1000 Mbps (1 Gbps) και τον υπολογιστή.

- πράσινο: Υπάρχει καλή σύνδεση ανάμεσα σε ένα δίκτυο 10 Mbps και τον υπολογιστή.
- πορτοκαλί: Υπάρχει καλή σύνδεση ανάμεσα σε ένα δίκτυο 100 Mbps και τον υπολογιστή.
- κίτρινο: Υπάρχει καλή σύνδεση ανάμεσα σε ένα δίκτυο 1000 Mbps (1 Gb) και τον υπολογιστή.
- σβηστό: Ο υπολογιστής δεν ανιχνεύει φυσική σύνδεση με το δίκτυο.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η υποστήριξη ASF 2.0 και η αφύπνιση από το δίκτυο διατίθενται τώρα στη δευτερεύουσα κάρτα διασύνδεσης δικτύου και δε διατίθενται στη βασική κάρτα διασύνδεσης δικτύου σε *ομαδικό* τρόπο λειτουργίας.

Λυχνία δραστηριότητας δικτύου (πάνω στον ενσωματωμένο προσαρμογέα δικτύου)

κίτρινη παλλόμενη λυχνία: Αναβοσβήνει όταν ο υπολογιστής αποστέλλει ή λαμβάνει δεδομένα μέσω δικτύου. Τυχόν μεγάλος όγκος κίνησης μέσω δικτύου μπορεί να κάνει αυτήν την ενδεικτική λυχνία να ανάβει *σταθερά*.

Τροφοδοσία ρεύματος

Τροφοδοτικό:

Ισχύς

750 W

Μέγιστος ρυθμός έκλυση θερμότητας

Για τροφοδοτικό 750 W: 2559 BTU/ώρα

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η έκλυση θερμότητας υπολογίζεται με βάση την ονομαστική ισχύ του τροφοδοτικού.

Τάση

Αυτορυθμιζόμενη παροχή ρεύματος: 90–240 V AC στα 50–60 Hz

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για σημαντικές πληροφορίες ρύθμισης της τάσης, ανατρέξτε στις πληροφορίες περί ασφαλείας που συνοδεύουν τον υπολογιστή σας.

Δισκοειδής μπαταρία

δισκοειδής μπαταρία λιθίου τύπου CR2032 στα 3 V

Φυσικά χαρακτηριστικά

Ύψος	8,656 χιλ. (3,40 ίντσες)
Πλάτος	42,62 χιλ. (16,78 ίντσες)
Βάθος:	
Με τη διακοσμητική πρόσοψη	68,45 εκ. (26,95 ίντσες)
Χωρίς τη διακοσμητική πρόσοψη	73,25 εκ. (28,84 ίντσες)
Βάρος:	
Με τη διακοσμητική πρόσοψη	20,85 κιλά (45,97 λίβρες)
Χωρίς τη διακοσμητική πρόσοψη	20,45 κιλά (45,08 λίβρες)

Περιβαλλοντικά στοιχεία

Θερμοκρασία:

Κατά τη λειτουργία	10 έως 35 °C (50 έως 95 °F) με μέγιστο ρυθμό μεταβολής της θερμοκρασίας 10 °C/ώρα ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για υψόμετρα πάνω από τα 2.950 πόδια, η μέγιστη θερμοκρασία λειτουργίας μειώνεται κατά 1 °F/550 πόδια.
Κατά την αποθήκευση	-40 έως 65 °C (-40 έως 149 °F) με μέγιστο ρυθμό μεταβολής της θερμοκρασίας 20 °C/ώρα
Σχετική υγρασία:	20% έως 80% (χωρίς συμπύκνωση υδρατμών)
Κατά τη λειτουργία	20% έως 80% (χωρίς συμπύκνωση υδρατμών) με μέγιστο ρυθμό μεταβολής της σχετικής υγρασίας 10%/ώρα
Κατά την αποθήκευση	5% έως 95% (χωρίς συμπύκνωση υδρατμών) με μέγιστο ρυθμό μεταβολής της σχετικής υγρασίας 10%/ώρα
Μέγιστη θερμοκρασία υγρού θερμομέτρου (MWB)	38 °C κάτω από οποιοδήποτε συνθήκες

Περιβαλλοντικά στοιχεία (συνέχεια)

Μέγιστοι κραδασμοί:

Τυχαία δόνηση κατά τη λειτουργία	0,26 G σε συχνότητα 5–350 Hz επί 2 λεπτά ανά πλευρά (μόνο πλευρές λειτουργίας)
Κατά την αποθήκευση	0,5 G σε συχνότητα 3–200 Hz επί 15 λεπτά



Μέγιστο τράνταγμα:

Κατά τη λειτουργία	40 G +/- 5% με διάρκεια παλμού 2 msec +/- 10% (ισοδυναμεί με 51 εκ/sec [20 ίντσες/sec])
Κατά την αποθήκευση	105 G +/- 5% με διάρκεια παλμού 2 msec +/- 10% (ισοδυναμεί με 127 εκ./sec [50 ίντσες/sec])

Υψόμετρο:


Κατά τη λειτουργία	-16 έως 3048 μ. (-50 έως 10.000 πόδια)
Κατά την αποθήκευση	-16 έως 10.600 μ. (-50 έως 35.000 πόδια)
Επίπεδο αερόφερτων ρύπων	G2 ή χαμηλότερο, κατά ISA-S71.04-1985

Αντιμετώπιση προβλημάτων

-  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Για να αποφύγετε το ενδεχόμενο ηλεκτροπληξίας, κοπής λόγω της κίνησης των πτερυγίων του ανεμιστήρα ή άλλες μορφές αναμενόμενων τραυματισμών, αποσυνδέετε πάντοτε τον υπολογιστή σας από την πρίζα ρεύματος προτού ανοίξετε το κάλυμμα.
-  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας.

Εργαλεία αντιμετώπισης προβλημάτων

Λυχνία ένδειξης λειτουργίας

-  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, διαβάστε και ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που παρέχονται μαζί με τον υπολογιστή σας.

Η λυχνία ένδειξης λειτουργίας, η οποία βρίσκεται στο μπροστινό μέρος του υπολογιστή, ανάβει σταθερά ή αναβοσβήνει για να δείξει διαφορετικές καταστάσεις:

- Αν η λυχνία ένδειξης λειτουργίας είναι πράσινη και ο υπολογιστής δεν ανταποκρίνεται, διαβάστε την ενότητα «Διαγνωστικές λυχνίες» στο *Εγχειρίδιο σέρβις*.
- Αν η λυχνία ένδειξης ρεύματος αναβοσβήνει πράσινη, ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής. Πατήστε ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο, μετακινήστε το ποντίκι ή πατήστε το πλήκτρο τροφοδοσίας για να επανέρθετε στην κανονική λειτουργία.
- Αν η λυχνία ένδειξης λειτουργίας είναι σβηστή, ο υπολογιστής είτε είναι σβηστός είτε δεν τροφοδοτείται με ρεύμα.
 - Ξαπασυνδέστε το καλώδιο ρεύματος στη υποδοχή του στο πίσω μέρος του υπολογιστή και στην πρίζα ρεύματος.
 - Αν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε πολύπριζο, εξασφαλίστε ότι το πολύπριζο είναι συνδεδεμένο σε πρίζα ρεύματος και ο διακόπτης του είναι στη θέση ON.

- Παρακάμψτε διατάξεις προστασίας ρεύματος, πολύπριζα και καλώδια προέκτασης, ώστε να επιβεβαιώσετε ότι ο υπολογιστής τίθεται σε λειτουργία κανονικά.
- Σιγουρευτείτε ότι η πρίζα ρεύματος λειτουργεί, δοκιμάζοντάς την με μια άλλη συσκευή, όπως π.χ. ένα φωτιστικό.
- Σιγουρευτείτε ότι το κύριο καλώδιο ρεύματος και το καλώδιο πρόσωσης είναι καλά συνδεδεμένα στη μητρική πλακέτα (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία Υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση **support.dell.com** στο Διαδίκτυο).
- Αν η λυχνία ένδειξης λειτουργίας αναβοσβήνει πορτοκαλί, ο υπολογιστής τροφοδοτείται με ηλεκτρικό ρεύμα, αλλά μπορεί να υπάρχει κάποιο εσωτερικό πρόβλημα τροφοδοσίας.
 - Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο ρεύματος του επεξεργαστή είναι καλά συνδεδεμένο στην αντίστοιχη υποδοχή της μητρικής πλακέτας (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία Υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση **support.dell.com** στο Διαδίκτυο).
- Αν η λυχνία ένδειξης λειτουργίας είναι σταθερά αναμμένη πορτοκαλί, κάποια συσκευή μπορεί να δυσλειτουργεί ή να μην έχει εγκατασταθεί σωστά.
 - Αφαιρέστε και μετά επανεγκαταστήστε όλες τις κάρτες μνήμης (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία Υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση **support.dell.com** στο Διαδίκτυο).
 - Αφαιρέστε και μετά επανεγκαταστήστε τυχόν κάρτες επέκτασης (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία Υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση **support.dell.com** στο Διαδίκτυο).
- Εξαλείψτε τυχόν ηλεκτρομαγνητικές παρεμβολές. Μερικές πιθανές αιτίες παρεμβολής είναι:
 - Καλώδια προέκτασης ρεύματος, ηλεκτρολογίου και ποντικιού
 - Πολλές συσκευές συνδεδεμένες στο ίδιο πολύπριζο
 - Πολλά πολύπριζα συνδεδεμένα στην ίδια πρίζα ρεύματος

Ηχητικά σήματα

Ο υπολογιστής σας μπορεί να εκπέμψει μια σειρά βραχέων ηχητικών σημάτων κατά την διάρκεια της εκκίνησης. Η σειρά των βραχέων ηχητικών σημάτων, η οποία ονομάζεται ηχητικός κωδικός, μπορεί να σας βοηθήσει να αναγνωρίσετε κάποιο πρόβλημα στον υπολογιστή σας.

Αν ο υπολογιστής σας εκπέμψει μια σειρά βραχέων ηχητικών σημάτων κατά την διάρκεια της εκκίνησης:

- 1 Καταγράψτε τον ηχητικό κωδικό στο «Λίστα ελέγχου του Dell Diagnostics» στη σελίδα 83.
- 2 Εκτελέστε το Dell Diagnostics για να εντοπίσετε μια πιο σοβαρή αιτία (βλ. «Συμβουλές για την αντιμετώπιση προβλημάτων» στη σελίδα 49).
- 3 Επικοινωνήστε με την Dell για τεχνική βοήθεια (βλ. «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 84).

Κωδικός	Αιτία
1-1-2	Σφάλμα καταχωρητή μικροεπεξεργαστή
1-1-3	Σφάλμα εγγραφής/ανάγνωσης NVRAM
1-1-4	Σφάλμα αθροίσματος ελέγχου ROM BIOS
1-2-1	Σφάλμα προγραμματιζόμενου χρονιστή χρονικού διαστήματος
1-2-2	Σφάλμα προετοιμασίας DMA
1-2-3	Σφάλμα εγγραφής/ ανάγνωσης καταχωρητή σελίδας DMA
1-3	Σφάλμα ελέγχου μνήμης της κάρτας γραφικών
1-3-1 έως και 2-4-4	Η μνήμη δεν αναγνωρίζεται ή δεν χρησιμοποιείται σωστά
1-3-2	Πρόβλημα μνήμης
3-1-1	Σφάλμα καταχωρητή Slave DMA
3-1-2	Σφάλμα καταχωρητή Master DMA
3-1-3	Σφάλμα καταχωρητή Master μάσκας διακοπής
3-1-4	Σφάλμα καταχωρητή Slave μάσκας διακοπής
3-2-2	Σφάλμα φόρτωσης διανύσματος διακοπής
3-2-4	Σφάλμα ελέγχου ελεγκτή πληκτρολογίου
3-3-1	Διακοπή παροχής ρεύματος NVRAM

Κωδικός	Αιτία
3-3-2	Μη έγκυρη διαμόρφωση NVRAM
3-3-4	Σφάλμα ελέγχου μνήμης της κάρτας γραφικών
3-4-1	Σφάλμα προετοιμασίας οθόνης
3-4-2	Σφάλμα επανιχνηλάτησης οθόνης
3-4-3	Σφάλμα αναζήτησης ROM βίντεο
4-2-1	Απουσία χτύπου χρονιστή
4-2-2	Αποτυχία τερματισμού λειτουργίας
4-2-3	Σφάλμα πύλης A20
4-2-4	Μη αναμενόμενη διακοπή σε προστατευμένη κατάσταση λειτουργίας
4-3-1	Σφάλμα μνήμης πάνω από τις διευθύνσεις 0FFFFh
4-3-3	Σφάλμα απαριθμητή 2 του ολοκληρωμένου του χρονιστή
4-3-4	Το ρολόι ώρας σταμάτησε
4-4-1	Σφάλμα ελέγχου σειριακών ή παράλληλων θυρών
4-4-2	Αποτυχία αποσυμπίεσης κώδικα στη μνήμη σκιάς
4-4-3	Σφάλμα δοκιμής του μαθηματικού συνεπεξεργαστή
4-4-4	Σφάλμα ελέγχου μνήμης cache

Μηνύματα σφαλμάτων



ΠΡΟΣΟΧΗ: Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν το μήνυμα που λάβατε δεν είναι καταχωρημένο παρακάτω, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση είτε του λειτουργικού συστήματος είτε του προγράμματος που έτρεχε όταν εμφανίστηκε το μήνυμα.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (ΒΛΑΒΗ ΒΟΗΘΗΤΙΚΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ) —

Η συσκευή αφής ή το εξωτερικό ποντίκι μπορεί να είναι ελαττωματικά. Αν έχετε εξωτερικό ποντίκι, ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου του. Ενεργοποιήστε την επιλογή **Συσκευή κατάδειξης** στο πρόγραμμα ρύθμισης του συστήματος. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση **support.dell.com** στο Διαδίκτυο. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με την Dell (βλ. «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 84).

BAD COMMAND OR FILE NAME (ΕΣΦΑΛΜΕΝΗ ΕΝΤΟΛΗ Η ΟΝΟΜΑ ΑΡΧΕΙΟΥ) — Βεβαιωθείτε ότι γράψατε την εντολή χωρίς ορθογραφικά λάθη, ότι τοποθετήσατε κενά διαστήματα είναι σωστά σημεία και ότι χρησιμοποιήσατε το σωστό όνομα διαδρομής.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (Η ΜΝΗΜΗ CACHE ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΘΗΚΕ ΛΟΓΩ ΣΦΑΛΜΑΤΟΣ) — Η πρωτεύουσα μνήμη cache στο εσωτερικό του μικροεπεξεργαστή έχει παρουσιάσει αστοχία. Επικοινωνήστε με την Dell (βλ. «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 84).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (ΒΛΑΒΗ ΕΛΕΓΚΤΗ ΜΟΝΑΔΑΣ CD) — Η μονάδα CD δεν αποκρίνεται σε εντολές από τον υπολογιστή.

DATA ERROR (ΣΦΑΛΜΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ) — Ο σκληρός δίσκος δεν μπορεί να διαβάσει τα δεδομένα.

DECREASING AVAILABLE MEMORY (ΜΕΪΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗΣ ΜΝΗΜΗΣ) — Μία ή περισσότερες κάρτες μνήμης μπορεί να είναι ελαττωματικές ή σε ακατάλληλη θέση. Επανεγκαταστήστε τις κάρτες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο.

DISK C: FAILED INITIALIZATION (Η ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΤΟΥ ΔΙΣΚΟΥ C: ΑΠΕΤΥΧΕ) — Ο σκληρός δίσκος απέτυχε στην προετοιμασία. Εκτελέστε τους ελέγχους σκληρού δίσκου από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (βλ. «Dell Diagnostics» στη σελίδα 44).

DRIVE NOT READY (Η ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΣΚΟΥ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΤΟΙΜΗ) — Η λειτουργία απαιτεί μονάδα σκληρού δίσκου στο φατνίο για να μπορέσει να συνεχιστεί. Εγκαταστήστε έναν σκληρό δίσκο στο φατνίο μονάδας σκληρού δίσκου. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο.

ERROR READING PCMCIA CARD (ΑΝΈΚΥΨΕ ΣΦΑΛΜΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΚΑΡΤΑΣ PCMCIA) — Ο υπολογιστής δεν μπορεί να αναγνωρίσει την ExpressCard. Τοποθετήστε ξανά την κάρτα ή δοκιμάστε μια άλλη κάρτα. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (ΤΟ ΜΈΓΕΘΟΣ ΤΗΣ ΜΝΗΜΗΣ EXTENDED ΈΧΕΙ ΑΛΛΑΞΕΙ) — Το μέγεθος της μνήμης που αναγράφεται στη NVRAM (μη πτητική μνήμη άμεσης πρόσβασης) δε συμφωνεί με τη μνήμη που είναι εγκατεστημένη στον υπολογιστή. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Αν το σφάλμα εμφανιστεί ξανά, επικοινωνήστε με την Dell (βλ. «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 84).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (ΤΟ ΑΡΧΕΙΟ ΠΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΕΊΝΑΙ ΥΠΕΡΒΟΛΙΚΑ ΜΕΓΑΛΟ ΓΙΑ ΤΗ ΜΟΝΑΔΑ ΔΊΣΚΟΥ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΎ) — Το αρχείο που

προσπαθείτε να αντιγράψετε είναι υπερβολικά μεγάλο για να χωρέσει στο δίσκο ή ο δίσκος είναι γεμάτος. Δοκιμάστε να αντιγράψετε το αρχείο σε διαφορετικό δίσκο ή χρησιμοποιήστε ένα δίσκο μεγαλύτερης χωρητικότητας.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | (ΕΝΑ ΟΝΟΜΑ ΑΡΧΕΙΟΥ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΠΕΡΙΕΧΕΙ ΚΑΠΟΙΟΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΣ ΧΑΡΑΚΤΗΡΕΣ: \ / : * ? " < > |) — Μη χρησιμοποιείτε τους χαρακτήρες αυτούς στα ονόματα αρχείων.

GATE A20 FAILURE (ΣΦΑΛΜΑ ΠΎΛΗΣ A20) — Κάποια κάρτα μνήμης μπορεί να είναι χαλαρά συνδεδεμένη. Επανεγκαταστήστε τις κάρτες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο.

GENERAL FAILURE (ΓΕΝΙΚΟ ΣΦΑΛΜΑ) — Το λειτουργικό σύστημα δεν είναι σε θέση να εκτελέσει την εντολή. Το μήνυμα συνήθως ακολουθείται από συγκεκριμένες πληροφορίες, όπως π.χ. Printer out of paper (Το χαρτί του εκτυπωτή έχει τελειώσει). Κάντε τις ενδεδειγμένες ενέργειες.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (ΣΦΑΛΜΑ ΡΎΘΜΙΣΗΣ ΠΑΡΑΜΈΤΡΩΝ ΜΟΝΑΔΑΣ ΣΚΛΗΡΟΎ ΔΊΣΚΟΥ) — Ο υπολογιστής δεν μπορεί να αναγνωρίσει τον τύπο της μονάδας. Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, αφαιρέστε τη μονάδα σκληρού δίσκου (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο) και εκκινήστε τον υπολογιστή από ένα CD. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, επανεγκαταστήστε τη μονάδα σκληρού δίσκου και επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Εκτελέστε τους ελέγχους μονάδας σκληρού δίσκου από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (βλ. «Dell Diagnostics» στη σελίδα 44).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (ΣΦΑΛΜΑ ΕΛΕΓΚΤΉ ΜΟΝΑΔΑΣ ΣΚΛΗΡΟΎ ΔΊΣΚΟΥ 0) — Η μονάδα σκληρού δίσκου δεν αποκρίνεται σε εντολές από τον υπολογιστή. Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, αφαιρέστε τη μονάδα σκληρού δίσκου (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο) και εκκινήστε τον υπολογιστή από ένα CD. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, επανεγκαταστήστε τη μονάδα σκληρού δίσκου και επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, δοκιμάστε κάποια άλλη μονάδα δίσκου. Εκτελέστε τους ελέγχους μονάδας σκληρού δίσκου από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (βλ. «Dell Diagnostics» στη σελίδα 44).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (ΒΛΑΒΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΣΚΛΗΡΟΎ ΔΊΣΚΟΥ) — Η μονάδα σκληρού δίσκου δεν αποκρίνεται σε εντολές από τον υπολογιστή. Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, αφαιρέστε τη μονάδα σκληρού δίσκου (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com

στο Διαδίκτυο) και εκκινήστε τον υπολογιστή από ένα CD. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, επανεγκαταστήστε τη μονάδα σκληρού δίσκου και επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, δοκιμάστε κάποια άλλη μονάδα δίσκου. Εκτελέστε τους ελέγχους μονάδας σκληρού δίσκου από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (βλ. «Dell Diagnostics» στη σελίδα 44).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ΣΦΑΛΜΑ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΣΚΛΗΡΟΥ ΔΙΣΚΟΥ) — Η μονάδα σκληρού δίσκου μπορεί να είναι ελαττωματική. Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, αφαιρέστε τη μονάδα σκληρού δίσκου (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο) και εκκινήστε τον υπολογιστή από ένα CD. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, επανεγκαταστήστε τη μονάδα σκληρού δίσκου και επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, δοκιμάστε κάποια άλλη μονάδα δίσκου. Εκτελέστε τους ελέγχους μονάδας σκληρού δίσκου από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (βλ. «Dell Diagnostics» στη σελίδα 44).

INSERT BOOTABLE MEDIA (ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΤΕ ΑΦΑΙΡΟΥΜΕΝΟ ΜΕΣΟ ΜΕ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΣΤΗ ΜΟΝΑΔΑ) — Το λειτουργικό σύστημα προσπαθεί να κάνει εκκίνηση σε αφαιρούμενο μέσο χωρίς δυνατότητα εκκίνησης, όπως π.χ. δισκέτα ή CD. Τοποθετήστε ένα αφαιρούμενο μέσο με δυνατότητα εκκίνησης στη μονάδα.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (ΜΗ ΞΕΚΥΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΪΕΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΕ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ) —

Οι πληροφορίες διαμόρφωσης του συστήματος δε συμφωνούν με τη διαμόρφωση του υλικού. Το μήνυμα αυτό παρουσιάζεται συνήθως μετά την εγκατάσταση κάρτας μνήμης. Διορθώστε τις κατάλληλες επιλογές στο πρόγραμμα ρύθμισης συστήματος. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (ΒΛΑΒΗ ΓΡΑΜΜΗΣ ΡΟΛΟΓΙΟΥ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΪΟΥ) — Αν έχετε εξωτερικό πληκτρολόγιο, ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου. Εκτελέστε τον έλεγχο του ελεγκτή πληκτρολογίου στο Dell Diagnostics (βλ. «Dell Diagnostics» στη σελίδα 44).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (ΒΛΑΒΗ ΕΛΕΓΚΤΗ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΪΟΥ) — Αν έχετε εξωτερικό πληκτρολόγιο, ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή και αποφύγετε να αγγίζετε το πληκτρολόγιο ή το ποντίκι στη διάρκεια της ρουτίνας εκκίνησης. Εκτελέστε τον έλεγχο ελεγκτή πληκτρολογίου στο Dell Diagnostics (βλ. «Dell Diagnostics» στη σελίδα 44).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (ΒΛΑΒΗ ΓΡΑΜΜΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΪΟΥ) — Αν έχετε εξωτερικό πληκτρολόγιο, ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου. Εκτελέστε τον έλεγχο ελεγκτή πληκτρολογίου στο Dell Diagnostics (βλ. «Dell Diagnostics» στη σελίδα 44).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (ΒΛΑΒΗ ΛΟΓΩ ΚΟΛΛΗΜΕΝΟΥ ΠΛΗΚΤΡΟΥ ΣΤΟ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ) — Αν έχετε εξωτερικό πληκτρολόγιο, ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή και αποφύγετε να αγγίξετε το πληκτρολόγιο ή το ποντίκι στη διάρκεια της ρουτίνας εκκίνησης. Εκτελέστε τον έλεγχο ελεγκτή πληκτρολογίου στο Dell Diagnostics (βλ. «Dell Diagnostics» στη σελίδα 44).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΕ ΆΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟ ΣΤΟ MEDIADIRECT) — Το Dell MediaDirect™ δεν μπορεί να επαληθεύσει τους περιορισμούς διαχείρισης δικαιωμάτων ψηφιακού περιεχομένου (DRM) στο αρχείο, επομένως δεν είναι δυνατή η αναπαραγωγή του αρχείου (βλ. «Dell Diagnostics» στη σελίδα 44).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ΣΦΑΛΜΑ ΓΡΑΜΜΗΣ ΔΙΕΎΘΥΝΣΗΣ ΜΝΗΜΗΣ ΣΤΗ ΔΙΕΎΘΥΝΣΗ XXX, ΤΙΜΉ ΠΟΥ ΔΙΑΒΑΣΤΗΚΕ XXX, ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΗ ΤΙΜΉ XXX) — Κάποια κάρτα μνήμης μπορεί να είναι ελαττωματική ή σε ακατάλληλη θέση. Επανεγκαταστήστε τις κάρτες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο.

MEMORY ALLOCATION ERROR (ΣΦΑΛΜΑ ΕΚΧΩΡΗΣΗΣ ΜΝΗΜΗΣ) — Το λογισμικό που προσπαθείτε να εκτελέσετε είναι σε διένεξη με το λειτουργικό σύστημα, κάποιο άλλο πρόγραμμα ή κάποια βοηθητική εφαρμογή. Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, περιμένετε 30 δευτερόλεπτα και μετά επανεκκινήστε τον. Δοκιμάστε να εκτελέσετε το πρόγραμμα ξανά. Αν το μήνυμα σφάλματος συνεχίζει να εμφανίζεται, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λογισμικού.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ΣΦΑΛΜΑ ΓΡΑΜΜΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΝΗΜΗΣ ΣΤΗ ΔΙΕΎΘΥΝΣΗ XXX, ΤΙΜΉ ΠΟΥ ΔΙΑΒΑΣΤΗΚΕ XXX, ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΗ ΤΙΜΉ XXX) — Κάποια κάρτα μνήμης μπορεί να είναι ελαττωματική ή σε ακατάλληλη θέση. Επανεγκαταστήστε τις κάρτες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ΛΟΓΙΚΟ ΣΦΑΛΜΑ ΔΙΠΛΗΣ ΛΕΞΗΣ ΜΝΗΜΗΣ ΣΤΗ ΔΙΕΎΘΥΝΣΗ XXX, ΤΙΜΉ ΠΟΥ ΔΙΑΒΑΣΤΗΚΕ XXX, ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΗ ΤΙΜΉ XXX) — Κάποια κάρτα μνήμης μπορεί να είναι ελαττωματική ή σε ακατάλληλη θέση. Επανεγκαταστήστε τις κάρτες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ΛΟΓΙΚΟ ΣΦΑΛΜΑ ΑΡΤΙΑΣ/ΠΕΡΙΤΤΗΣ ΜΝΗΜΗΣ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ XXX, ΤΙΜΉ ΠΟΥ ΔΙΑΒΑΣΤΗΚΕ XXX, ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΗ ΤΙΜΉ XXX) — Κάποια κάρτα μνήμης μπορεί να είναι ελαττωματική ή σε ακατάλληλη θέση. Επανεγκαταστήστε τις κάρτες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση **support.dell.com** στο Διαδίκτυο.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ΣΦΑΛΜΑ ΕΓΓΡΑΦΉΣ/ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ ΜΝΗΜΗΣ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ XXX, ΤΙΜΉ ΠΟΥ ΔΙΑΒΑΣΤΗΚΕ XXX, ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΗ ΤΙΜΉ XXX) — Κάποια κάρτα μνήμης μπορεί να είναι ελαττωματική ή σε ακατάλληλη θέση. Επανεγκαταστήστε τις κάρτες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση **support.dell.com** στο Διαδίκτυο.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ) — Ο υπολογιστής δεν μπορεί να βρει τη μονάδα σκληρού δίσκου. Αν η συσκευή εκκίνησης είναι η μονάδα σκληρού δίσκου, βεβαιωθείτε ότι η μονάδα είναι εγκατεστημένη, τοποθετημένη στην κατάλληλη θέση και χωρισμένη σε διαμερίσματα ως συσκευή εκκίνησης.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΤΟΜΕΑΣ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΣΤΗ ΜΟΝΑΔΑ ΣΚΛΗΡΟΥ ΔΙΣΚΟΥ) — Το λειτουργικό σύστημα μπορεί να έχει καταστραφεί. Επικοινωνήστε με την Dell (βλ. «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 84).

NO TIMER TICK INTERRUPT (ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΚΟΠΗ ΧΤΥΠΟΥ ΧΡΟΝΙΣΤΗ) — Κάποιο τσιπ στη μητρική πλακέτα μπορεί να δυσλειτουργεί. Εκτελέστε τους ελέγχους ρύθμισης συστήματος από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (βλ. «Dell Diagnostics» στη σελίδα 44).


NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (ΕΛΛΙΠΉΣ ΜΝΗΜΗ Ή ΠΟΡΟΙ. ΚΛΕΪΣΤΕ ΜΕΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΙ ΞΑΝΑΠΡΟΣΠΑΘΉΣΤΕ) — Έχετε πάρα πολλά προγράμματα ανοιχτά. Κλείστε όλα τα παράθυρα και ανοίξτε το πρόγραμμα που θέλετε να χρησιμοποιήσετε.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (ΔΕΝ ΒΡΕΘΗΚΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ) — Επανεγκαταστήστε τη μονάδα σκληρού δίσκου (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση **support.dell.com** στο Διαδίκτυο). Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με την Dell (βλ. «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 84).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (ΛΑΝΘΑΣΜΈΝΟ ΆΘΡΟΙΣΜΑ ΕΛΈΓΧΟΥ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΌΥ ROM) — Το προαιρετικό ROM έχει παρουσιάσει αστοχία. Επικοινωνήστε με την Dell (βλ. «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 84).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (ΈΝΑ ΑΠΑΡΑΪΤΗΤΟ ΑΡΧΕΪΟ .DLL ΔΕΝ ΒΡΕΘΗΚΕ) — Ένα ουσιώδες αρχείο λείπει από το πρόγραμμα που προσπαθείτε να ανοίξετε. Καταργήστε και κατόπιν επαναλάβετε την εγκατάσταση του προγράμματος.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Επιλέξτε διαδοχικά: κουμπί Έναρξης των Windows Vista  → **Πίνακας Ελέγχου** → **Προγράμματα** → **Προγράμματα και δυνατότητες**.
- 2 Επιλέξτε το πρόγραμμα του οποίου την εγκατάσταση θέλετε να καταργήσετε.
- 3 Κάντε κλικ στο κουμπί **Κατάργηση εγκατάστασης**.
- 4 Για οδηγίες εγκατάστασης ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του προγράμματος.

Microsoft Windows® XP:

- 1 Επιλέξτε διαδοχικά **Έναρξη** → **Πίνακας ελέγχου** → **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων** → **Προγράμματα και δυνατότητες**.
- 2 Επιλέξτε το πρόγραμμα του οποίου την εγκατάσταση θέλετε να καταργήσετε.
- 3 Κάντε κλικ στο κουμπί **Κατάργηση εγκατάστασης**.
- 4 Για οδηγίες εγκατάστασης ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του προγράμματος.

SECTOR NOT FOUND (Ο ΤΟΜΕΑΣ ΔΕΝ ΒΡΕΘΗΚΕ) — Το λειτουργικό σύστημα δεν μπορεί να εντοπίσει κάποιον τομέα στη μονάδα σκληρού δίσκου. Μπορεί να έχετε κάποιον ελαττωματικό τομέα ή κατεστραμμένο FAT (πίνακα εκχώρησης αρχείων) στη μονάδα σκληρού δίσκου. Εκτελέστε τη βοηθητική εφαρμογή ελέγχου σφαλμάτων των Windows για να ελέγξετε τη δομή των αρχείων στη μονάδα σκληρού δίσκου. Για οδηγίες ανατρέξτε στη Βοήθεια και Υποστήριξη των Windows (επιλέξτε διαδοχικά **Έναρξη** → **Βοήθεια και Υποστήριξη**). Αν πολλοί τομείς είναι ελαττωματικοί, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων (αν είναι εφικτό) και μετά διαμορφώστε ξανά τη μονάδα σκληρού δίσκου.

SEEK ERROR (ΣΦΑΛΜΑ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ) — Το λειτουργικό σύστημα δεν μπορεί να βρει μια συγκεκριμένη περιοχή στη μονάδα σκληρού δίσκου.

SHUTDOWN FAILURE (ΑΠΟΤΥΧΙΑ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ) — Κάποιος τσιπ στη μητρική πλακέτα μπορεί να δυσλειτουργεί. Εκτελέστε τους ελέγχους ρύθμισης συστήματος από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (βλ. «Dell Diagnostics» στη σελίδα 44).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (ΤΟ ΡΟΛΟΙ ΩΡΑΣ ΈΠΑΨΕ ΝΑ ΤΡΟΦΟΔΟΤΕΪΤΑΙ ΜΕ ΡΕΥΜΑ) — Οι ρυθμίσεις διαμόρφωσης του συστήματος έχουν καταστραφεί. Συνδέστε τον υπολογιστή σας σε πρίζα ρεύματος, για να φορτιστεί η μπαταρία. Εάν το πρόβλημα επιμένει, προσπαθήστε να επαναφέρετε τα δεδομένα μπαίνοντας στο πρόγραμμα ρύθμισης του συστήματος και μετά τερματίστε αμέσως το πρόγραμμα (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο). Αν το μήνυμα εμφανιστεί ξανά, επικοινωνήστε με την Dell (βλ. «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 84).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (ΤΟ ΡΟΛΟΙ ΩΡΑΣ ΣΤΑΜΑΤΗΣΕ) — Μπορεί να απαιτείται επαναφόρτιση της εφεδρικής μπαταρίας που υποστηρίζει τις ρυθμίσεις διαμόρφωσης του συστήματος. Συνδέστε τον υπολογιστή σας σε πρίζα ρεύματος, για να φορτιστεί η μπαταρία. Αν το πρόβλημα επιμένει, επικοινωνήστε με την Dell (βλ. «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 84).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (Η ΩΡΑ ΔΕΝ ΈΧΕΙ ΡΥΘΜΙΣΤΕΙ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΕ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ) — Η ώρα ή η ημερομηνία που είναι αποθηκευμένη στο πρόγραμμα ρύθμισης συστήματος δε συμφωνεί με το ρολόι του συστήματος. Διορθώστε τις ρυθμίσεις για τις επιλογές **Date** (Ημερομηνία) και **Time** (Ωρα). Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (ΣΦΑΛΜΑ ΑΠΑΡΙΘΜΗΤΗ 2 ΤΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΧΡΟΝΙΣΤΗ) — Κάποιο τσιπ στη μητρική πλακέτα μπορεί να δυσλειτουργεί. Εκτελέστε τους ελέγχους ρύθμισης συστήματος από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (βλ. «Dell Diagnostics» στη σελίδα 44).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (ΜΗ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΗ ΔΙΑΚΟΠΗ ΣΕ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ) — Ο ελεγκτής του πληκτρολογίου μπορεί να λειτουργεί εσφαλμένα ή κάποια κάρτα μνήμης μπορεί να είναι χαλαρά συνδεδεμένη. Εκτελέστε τους ελέγχους μνήμης συστήματος και τον έλεγχο ελεγκτή πληκτρολογίου στο Dell Diagnostics (βλ. «Dell Diagnostics» στη σελίδα 44).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (ΔΕΝ ΕΊΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗ ΜΟΝΑΔΑ Χ:\. Η ΣΥΣΚΕΥΗ ΔΕΝ ΕΊΝΑΙ ΈΤΟΙΜΗ) — Τοποθετήστε ένα δίσκο στη μονάδα και δοκιμάστε ξανά.

Μηνύματα συστήματος



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν το μήνυμα που λάβατε δεν είναι καταχωρημένο παρακάτω, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση είτε του λειτουργικού συστήματος είτε του προγράμματος που έτρεχε όταν εμφανίστηκε το μήνυμα.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (ΠΡΟΣΟΧΗ! ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΠΕΤΥΧΑΝ ΣΤΟ ΣΗΜΕΙΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ [NNNN]. ΓΙΑ ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ, ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΣΗΜΕΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΕ ΤΗΝ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ DELL) — Ο υπολογιστής απέτυχε να ολοκληρώσει τη ρουτίνα εκκίνησης τρεις συνεχόμενες φορές με το ίδιο σφάλμα (βλ. «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 84 για βοήθεια).

CMOS CHECKSUM ERROR (ΣΦΑΛΜΑ ΑΘΡΟΪΣΜΑΤΟΣ ΕΛΈΓΧΟΥ ΤΟΥ CMOS) — Πιθανή βλάβη μητρικής πλακέτας ή χαμηλή ισχύς μπαταρίας ρολογιού πραγματικού χρόνου (RTC). Αντικαταστήστε την μπαταρία (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία Υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο ή βλ. «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 84 για βοήθεια).

FAN [X] FAILURE (ΣΦΑΛΜΑ ΤΟΥ ΑΝΕΜΙΣΤΗΡΑ [X]) — Ανέκυψε βλάβη σε κάποιον ανεμιστήρα. Αντικαταστήστε τον ελαττωματικό ανεμιστήρα (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία Υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com).

HARD-DISK READ FAILURE (ΣΦΑΛΜΑ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΣΚΛΗΡΟΥ ΔΙΣΚΟΥ) — Πιθανή βλάβη μονάδας σκληρού δίσκου στη διάρκεια του ελέγχου έναρξης σκληρού δίσκου (βλ. «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 84 για βοήθεια).

KEYBOARD FAILURE (ΣΦΑΛΜΑ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΪΟΥ) — Σφάλμα πληκτρολογίου ή αποσύνδεση του καλωδίου του πληκτρολογίου (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία Υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com).

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ) — Το σύστημα δεν μπορεί να ανιχνεύσει συσκευή ή διαμέρισμα εκκίνησης.

- Αν η οπτική μονάδα είναι η συσκευή εκκίνησης, διασφαλίστε ότι τα καλώδια είναι συνδεδεμένα και ότι ο δίσκος εκκίνησης είναι μέσα στην μονάδα.
- Αν η μονάδα σκληρού δίσκου είναι η συσκευή εκκίνησης, διασφαλίστε ότι τα καλώδια είναι συνδεδεμένα και ότι η μονάδα είναι εγκατεστημένη σωστά και διαμερισμένη ως συσκευή εκκίνησης.
- Μεταβείτε στις ρυθμίσεις συστήματος και βεβαιωθείτε ότι οι πληροφορίες ακολουθίας εκκίνησης είναι σωστές (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία Υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com).


NO TIMER TICK INTERRUPT (ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΚΟΠΗ ΧΤΥΠΟΥ ΧΡΟΝΙΣΤΗ) — Κάποιο ολοκληρωμένο στη μητρική πλακέτα μπορεί να δυσλειτουργεί ή η μητρική πλακέτα παρουσίασε βλάβη (βλ. «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 84 για βοήθεια).

NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM. (ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ - ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΥΤΟΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΣΚΛΗΡΟΥ ΔΙΣΚΟΥ ΑΝΕΦΕΡΕ ΟΤΙ ΜΙΑ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΣ ΞΕΠΕΡΑΣΕ ΤΟ ΕΥΡΟΣ ΚΑΝΟΝΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ. Η DELL ΣΥΝΙΣΤΑ ΝΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΕΙΤΕ ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ ΣΕ ΤΑΚΤΑ ΧΡΟΝΙΚΑ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΑ. ΜΙΑ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΣ ΕΚΤΟΣ ΕΥΡΟΥΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΣΙΓΟΥΡΟ ΟΤΙ ΣΥΝΙΣΤΑ ΔΥΝΗΤΙΚΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΜΕ ΤΗ ΜΟΝΑΔΑ ΣΚΛΗΡΟΥ ΔΙΣΚΟΥ) — Σφάλμα S.M.A.R.T., πιθανή βλάβη σκληρού δίσκου. Η δυνατότητα αυτή μπορεί να ενεργοποιηθεί ή να απενεργοποιηθεί από τις ρυθμίσεις BIOS.

Αντιμετώπιση προβλημάτων λογισμικού και υλικού

Εάν μια συσκευή είτε δεν ανιχνευθεί κατά την εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος είτε έχει ανιχνευθεί αλλά έχει διαμορφωθεί λανθασμένα, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού για να επιλύσετε την ασυμβατότητα.

Windows Vista:

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξης των Windows Vista  και κατόπιν στο **Βοήθεια και Υποστήριξη**.
- 2 Πληκτρολογήστε hardware troubleshooter (αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού) στο πεδίο αναζήτησης και πιάστε το πλήκτρο <Enter> για να αρχίσει η αναζήτηση.
- 3 Στα αποτελέσματα αναζήτησης, επιλέξτε εκείνο που περιγράφει καλύτερα το πρόβλημα και ακολουθήστε τα υπόλοιπα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων.

Windows XP:

- 1 Επιλέξτε διαδοχικά Έναρξη → **Βοήθεια και Υποστήριξη**.
- 2 Πληκτρολογήστε hardware troubleshooter (αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού) στο πεδίο αναζήτησης και πιάστε το πλήκτρο <Enter> για να αρχίσει η αναζήτηση.
- 3 Στην ενότητα **Επιδιόρθωση ενός προβλήματος**, κάντε κλικ στο **Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού**.
- 4 Στη λίστα **Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού**, επιλέξτε εκείνο που περιγράφει το πρόβλημα με τον καλύτερο δυνατό τρόπο και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο** για να ακολουθήσετε τα βήματα που απομένουν για την αντιμετώπιση του προβλήματος.

Dell Diagnostics



ΠΡΟΣΟΧΗ: Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, διαβάστε και ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που παρέχονται μαζί με τον υπολογιστή σας.

Πότε να χρησιμοποιήσετε το Dell Diagnostics

Αν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα με τον υπολογιστή σας, πραγματοποιήστε τους ελέγχους στην ενότητα «Συμβουλές για την αντιμετώπιση προβλημάτων» στη σελίδα 49 και κατόπιν εκτελέστε το Dell Diagnostics προτού επικοινωνήσετε με την Dell για τεχνική βοήθεια.

Εκκινήστε το Dell Diagnostics από τη μονάδα σκληρού δίσκου ή από το CD/DVD με τίτλο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* που συνοδεύει τον υπολογιστή σας.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο δίσκος με τίτλο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* είναι προαιρετικός και μπορεί να μην έχει αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το Dell Diagnostics λειτουργεί μόνο σε υπολογιστές της Dell.

Εκκίνηση του Dell Diagnostics από το σκληρό δίσκο σας

Προτού εκτελέσετε του Dell Diagnostics, μπειτε στο πρόγραμμα ρύθμισης του συστήματος (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία Υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com) για να ανασκοπήσετε τις πληροφορίες διαμόρφωσης του υπολογιστή σας και να διασφαλίσετε ότι η συσκευή που θέλετε να ελέγξετε εμφανίζεται στο πρόγραμμα ρύθμισης συστήματος και είναι ενεργή.

Το Dell Diagnostics βρίσκεται σε ξεχωριστό διαμέρισμα βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών ελέγχων στον σκληρό σας δίσκο.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν δεν εμφανίζεται εικόνα στον υπολογιστή σας, επικοινωνήστε με την Dell (βλ. «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 84).

- 1 Σιγουρευτείτε ότι ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε πρίζα ρεύματος που ξέρετε ότι λειτουργεί σωστά.
- 2 Εκκινήστε (ή επανεκκινήστε) τον υπολογιστή σας.
- 3 Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL, πιέστε αμέσως το πλήκτρο <F12>.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Σφάλμα στο πληκτρολόγιο μπορεί να προκύψει όταν κάποιο πλήκτρο είναι πατημένο για μεγάλες χρονικές περιόδους. Για την αποφυγή πιθανού προβλήματος στο πληκτρολόγιο, πιέστε και κατόπιν αφήστε το <F12> σε ίσα μεσοδιαστήματα για να ανοίξετε το μενού συσκευής εκκίνησης.

Αν περιμένετε πολλή ώρα και στην οθόνη εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε ωσότου δείτε την

επιφάνεια εργασίας των Microsoft Windows, μετά τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.

- 4 Χρησιμοποιήστε τα πλήκτρα κατεύθυνσης επάνω και κάτω για να επιλέξετε το **Diagnostics** από το μενού εκκίνησης και μετά πατήστε <Enter>.

Στον υπολογιστή εκτελείται το Pre-boot System Assessment (PSA), μια σειρά από αρχικές δοκιμές της μητρικής πλακέτας, του πληκτρολογίου, της οθόνης, της μνήμης, της μονάδας σκληρού δίσκου κ.λπ.

- Απαντήστε σε τυχόν ερωτήσεις που θα εμφανιστούν.
- Αν εντοπιστούν σφάλματα, σημειώστε τους κωδικούς σφαλμάτων και ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 84.
- Αν το PSA ολοκληρωθεί με επιτυχία, θα εμφανιστεί το ακόλουθο μήνυμα: «Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.» (Εκκίνηση διαμερίσματος βοηθητικής εφαρμογής Dell Diagnostic. Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο για να συνεχίσετε.)



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν εμφανιστεί μήνυμα ότι δεν βρέθηκε διαμέρισμα βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών ελέγχων, εκτελέστε το Dell Diagnostics από το CD/DVD με τίτλο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* (βλ. «Εκκίνηση του Dell Diagnostics από το CD/DVD με τίτλο Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές» στη σελίδα 46).

- 5 Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο για να εκκινηθεί το Dell Diagnostics από το διαμέρισμα βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών ελέγχων στη μονάδα σκληρού δίσκου και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.
- 6 Πατήστε <Tab> για να επιλέξετε το **Test System** και μετά πατήστε <Enter>.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Συνιστάται να επιλέξετε το **Test System** για να εκτελέσετε έναν ολοκληρωμένο έλεγχο του υπολογιστή σας. Εάν επιλέξετε το **Test Memory**, θα ξεκινήσει μια εκτεταμένη δοκιμή μνήμης, η οποία μπορεί να διαρκέσει έως και 30 λεπτά ή και περισσότερο για να ολοκληρωθεί. Μόλις ολοκληρωθεί η δοκιμή, καταγράψτε τα αποτελέσματα και κατόπιν πιέστε οποιοδήποτε πλήκτρο για να επιστρέψετε στο προηγούμενο μενού.

- 7 Στο βασικό μενού του Dell Diagnostics, κάντε κλικ με το ποντίκι ή πατήστε το πλήκτρο <Tab> και μετά το <Enter>, για να επιλέξετε τη δοκιμή που επιθυμείτε να εκτελέσετε (βλ. «Κύριο μενού του Dell Diagnostics» στη σελίδα 47).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Σημειώστε τυχόν κωδικούς σφαλμάτων και τις περιγραφές προβλημάτων ακριβώς όπως εμφανίζονται στην οθόνη και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

- 8 Μετά την ολοκλήρωση όλων των δοκιμών, κλείστε το παράθυρο δοκιμής και επιστρέψτε στο βασικό μενού του Dell Diagnostics.
- 9 Κλείστε το παράθυρο του βασικού μενού για να βγείτε από το Dell Diagnostics και επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Εκκίνηση του Dell Diagnostics από το CD/DVD με τίτλο Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές

Προτού εκτελέσετε τον Dell Diagnostics, μπειτε στο πρόγραμμα ρύθμισης του συστήματος (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία Υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com) για να ανασκοπήσετε τις πληροφορίες διαμόρφωσης του υπολογιστή σας και να διασφαλίσετε ότι η συσκευή που θέλετε να ελέγξετε εμφανίζεται στο πρόγραμμα ρύθμισης συστήματος και είναι ενεργή.

- 1 Εισαγάγετε το CD/DVD με τίτλο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* στη μονάδα οπτικών δίσκων.
- 2 Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
- 3 Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL, πιέστε αμέσως το πλήκτρο <F12>.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Σφάλμα στο πληκτρολόγιο μπορεί να προκύψει όταν κάποιο πλήκτρο είναι πατημένο για μεγάλες χρονικές περιόδους. Για την αποφυγή πιθανού προβλήματος στο πληκτρολόγιο, πιέστε και κατόπιν αφήστε το <F12> σε ίσα μεσοδιαστήματα για να ανοίξετε το μενού συσκευής εκκίνησης.

Αν περιμένετε πολλή ώρα και στην οθόνη εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε ωσότου δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft Windows, μετά τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.

- 4 Όταν εμφανιστεί η λίστα συσκευών εκκίνησης, επισημάνετε την επιλογή **CD/DVD/CD-RW Drive** (Μονάδα CD/DVD/CD-RW) με τα πλήκτρα κατευθύνσης επάνω ή κάτω και κατόπιν πατήστε το πλήκτρο <Enter>.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Με το μενού εκκίνησης για μία φορά μόνο, αλλάζει η ακολουθία εκκίνησης μόνο για αυτήν τη φορά. Ο υπολογιστής θα επανεκκινηθεί σύμφωνα με την ακολουθία εκκίνησης που καθορίζεται από το πρόγραμμα ρύθμισης του συστήματος.

- 5 Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο για να επιβεβαιώσετε ότι θέλετε να γίνει εκκίνηση του συστήματος από το CD/DVD.

Αν περιμένετε πολλή ώρα και στην οθόνη εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε ωσότου δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft Windows, μετά τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.

- 6 Πληκτρολογήστε 1 για να επιλέξετε το **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Εκκίνηση του Dell Diagnostics στα 32 bit).
- 7 Στο μενού του **Dell Diagnostics** , πληκτρολογήστε 1 για να επιλέξετε το **Dell 32-bit Diagnostics για CD (γραφική διασύνδεση χρήστη)**.
- 8 Πατήστε <Tab> για να επιλέξετε το **Test System** και μετά πατήστε <Enter>.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Συνιστάται να επιλέξετε το **Test System** για να εκτελέσετε έναν ολοκληρωμένο έλεγχο του υπολογιστή σας. Εάν επιλέξετε το **Test Memory**, θα ξεκινήσει μια εκτεταμένη δοκιμή μνήμης, η οποία μπορεί να διαρκέσει έως και 30 λεπτά ή και περισσότερο για να ολοκληρωθεί. Μόλις ολοκληρωθεί η δοκιμή, καταγράψτε τα αποτελέσματα και κατόπιν πιέστε οποιοδήποτε πλήκτρο για να επιστρέψετε στο προηγούμενο μενού.

- 9 Στο βασικό μενού του Dell Diagnostics, κάντε κλικ με το ποντίκι ή πατήστε το πλήκτρο <Tab> και μετά το <Enter>, για να επιλέξετε τη δοκιμή που επιθυμείτε να εκτελέσετε (βλ. «Κύριο μενού του Dell Diagnostics» στη σελίδα 47).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Σημειώστε τυχόν κωδικούς σφαλμάτων και τις περιγραφές προβλημάτων ακριβώς όπως εμφανίζονται στην οθόνη και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.


- 10 Μετά την ολοκλήρωση όλων των δοκιμών, κλείστε το παράθυρο δοκιμής και επιστρέψτε στο βασικό μενού του Dell Diagnostics.
- 11 Κλείστε το παράθυρο του βασικού μενού για να βγείτε από το Dell Diagnostics και επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
- 12 Αφαιρέστε το CD/DVD με τίτλο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* από τη μονάδα οπτικών δίσκων.

Κύριο μενού του Dell Diagnostics

Μόλις φορτωθεί το Dell Diagnostics, εμφανίζεται το ακόλουθο μενού:


Επιλογή	Λειτουργία
Test Memory (Δοκιμή μνήμης)	Εκτέλεση του αυτόνομου ελέγχου της μνήμης
Test System (Δοκιμή συστήματος)	Εκτέλεση διαγνωστικών ελέγχων του συστήματος
Exit (Έξοδος)	Έξοδος από το Dell Diagnostics

Πατήστε το <Tab> για να επιλέξετε τη δοκιμή που θέλετε να εκτελέσετε και κατόπιν πατήστε το <Enter>.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Συνιστάται να επιλέξετε το **Test System** για να εκτελέσετε έναν ολοκληρωμένο έλεγχο του υπολογιστή σας. Εάν επιλέξετε το **Test Memory**, θα ξεκινήσει μια εκτεταμένη δοκιμή μνήμης, η οποία μπορεί να διαρκέσει έως και 30 λεπτά ή και περισσότερο για να ολοκληρωθεί. Μόλις ολοκληρωθεί η δοκιμή, καταγράψτε τα αποτελέσματα και κατόπιν πιέστε οποιοδήποτε πλήκτρο για να επιστρέψετε σε αυτό το μενού.

Εάν επιλέξετε το **Test System**, εμφανίζεται το ακόλουθο μενού:

Επιλογή	Λειτουργία
Express Test (Γρήγορη δοκιμή)	Εκτελείται μια γρήγορη δοκιμή των συσκευών του συστήματος. Αυτή συνήθως διαρκεί 10 έως 20 λεπτά. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για το Express Test, δεν απαιτείται κάποια ενέργεια από την πλευρά σας. Εκτελέστε το Express Test πρώτα για να αυξήσετε την πιθανότητα εντοπισμού τυχόν προβλήματος γρήγορα.
Extended Test (Εκτεταμένη δοκιμή)	Εκτελείται μια σχολαστική δοκιμή των συσκευών του συστήματος. Αυτή συνήθως διαρκεί μία ώρα ή περισσότερο. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το Extended Test κατά περιόδους σάς ζητά να απαντήσετε συγκεκριμένες ερωτήσεις.
Custom Test (Προσαρμοσμένη δοκιμή)	Χρησιμοποιείται για τον έλεγχο μιας συγκεκριμένης συσκευής ή για την προσαρμογή των ελέγχων που θα ακολουθήσουν.
Symptom Tree (Δενδροική δομή συμπτωμάτων)	Αυτή η επιλογή σάς επιτρέπει να επιλέξετε ελέγχους με βάση κάποιο σύμπτωμα του προβλήματος που πιθανώς αντιμετωπίζετε. Αυτή η επιλογή απαριθμεί τα πιο συνήθη συμπτώματα.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Συνιστάται να επιλέξετε το **Extended Test** για να εκτελέσετε έναν πιο σχολαστικό έλεγχο των συσκευών του υπολογιστή.

Για κάθε πρόβλημα που αντιμετωπίζετε κατά την διάρκεια ενός ελέγχου, εμφανίζεται ένα μήνυμα με έναν κωδικό σφάλματος και μια περιγραφή του προβλήματος. Σημειώστε τους κωδικούς σφαλμάτων και τις περιγραφές προβλημάτων ακριβώς όπως εμφανίζονται και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη. Αν δεν μπορείτε να επιλύσετε το πρόβλημα, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 84).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Όταν επικοινωνείτε με την Υποστήριξη της Dell, θα πρέπει να έχετε μπροστά σας την Ετικέτα εξυπηρέτησης. Η Ετικέτα εξυπηρέτησης για τον υπολογιστή σας βρίσκεται στο πάνω μέρος κάθε οθόνης δοκιμής.

Οι ακόλουθες καρτέλες παρέχουν επιπρόσθετες πληροφορίες για δοκιμές που εκτελούνται από το **Custom Test** ή το **Symptom Tree**:

Καρτέλα	Λειτουργία
Results (Αποτελέσματα)	Εδώ εμφανίζονται τα αποτελέσματα της δοκιμής και τυχόν συνθήκες σφάλματος που συναντήθηκαν.
Errors (Σφάλματα)	Εδώ εμφανίζονται οι συνθήκες σφάλματος που συναντήθηκαν, οι κωδικοί σφάλματος και η περιγραφή των προβλημάτων.
Help (Βοήθεια)	Περιγράφει τη δοκιμή και τυχόν απαιτήσεις για την εκτέλεση της δοκιμής.
Configuration (Διαμόρφωση)	Εμφανίζει την διαμόρφωση του υλικού για την επιλεγμένη συσκευή. Το Dell Diagnostics λαμβάνει πληροφορίες διαμόρφωσης για όλες τις συσκευές από το πρόγραμμα ρύθμισης του συστήματος, τη μνήμη και διάφορους εσωτερικούς ελέγχους και εμφανίζει τις πληροφορίες στον κατάλογο συσκευών στο αριστερό τμήμα της οθόνης. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο κατάλογος συσκευών μπορεί να μην εμφανίζει τα ονόματα όλων των στοιχείων που είναι εγκατεστημένα στον υπολογιστή σας ή όλων των συσκευών που έχουν συνδεθεί με τον υπολογιστή σας.
Parameters (Παράμετροι)	Σας επιτρέπουν να προσαρμόζετε την δοκιμή, αν αυτό είναι εφικτό, αλλάζοντας τις ρυθμίσεις της δοκιμής.

Συμβουλές για την αντιμετώπιση προβλημάτων

- Αν προσθέσατε ή αφαιρέσατε κάποιο εξάρτημα πριν ξεκινήσει το πρόβλημα, εξετάστε τις διαδικασίες εγκατάστασης και σιγουρευτείτε ότι το εξάρτημα είναι σωστά εγκατεστημένο.
- Αν μια περιφερειακή συσκευή δεν λειτουργεί, σιγουρευτείτε ότι η συσκευή είναι σωστά συνδεδεμένη.

- Αν εμφανιστεί μήνυμα σφάλματος στην οθόνη, καταγράψτε το ακριβές μήνυμα. Αυτό το μήνυμα μπορεί να βοηθήσει το προσωπικό υποστήριξης να διαγνώσει και να επιδιορθώσει το(τα) πρόβλημα(τα).
- Αν ένα μήνυμα σφάλματος προκύψει σε κάποιο πρόγραμμα, ανατρέξτε στο εγχειρίδιο του συγκεκριμένου προγράμματος.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι διαδικασίες που αναφέρονται στο παρόν έγγραφο γράφτηκαν για την προεπιλεγμένη προβολή των Windows και, συνεπώς, μπορεί να μην ισχύουν αν ορίσετε ενεργοποιήσετε την κλασική προβολή των Windows για τον υπολογιστή Dell.

Προβλήματα παροχής ρεύματος



ΠΡΟΣΟΧΗ: Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, διαβάστε και ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που παρέχονται μαζί με τον υπολογιστή σας.

ΑΝ Η ΛΥΧΝΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΣΒΗΣΤΗ — Ο

υπολογιστής είναι είτε σβηστός είτε δεν τροφοδοτείται με ρεύμα.

- Ξανασυνδέστε το καλώδιο ρεύματος στη υποδοχή του στο πίσω μέρος του υπολογιστή και στην πρίζα ρεύματος.
- Παρακάμψτε συσκευές προστασίας παροχής ενέργειας, πολύπριζα και καλώδια προέκτασης, ώστε να επιβεβαιώσετε ότι ο υπολογιστής τίθεται σε λειτουργία κανονικά.
- Σιγουρευτείτε ότι τυχόν πολύπριζα που χρησιμοποιούνται είναι συνδεδεμένα σε πρίζα ρεύματος και είναι ενεργοποιημένα.
- Σιγουρευτείτε ότι η πρίζα ρεύματος λειτουργεί, δοκιμάζοντάς την με μια άλλη συσκευή, όπως π.χ. ένα φωτιστικό.
- Σιγουρευτείτε ότι το κύριο καλώδιο ρεύματος και το καλώδιο πρόσωσης είναι καλά συνδεδεμένα στη μητρική πλακέτα (ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο σέρβις στην τοποθεσία Υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο).

ΑΝ Η ΛΥΧΝΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΑΝΑΜΜΕΝΗ ΣΤΑΘΕΡΑ ΜΠΛΕ ΚΑΙ Ο ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗΣ ΔΕΝ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΕΤΑΙ —

- Βεβαιωθείτε ότι η οθόνη είναι σωστά συνδεδεμένη με τον υπολογιστή και σε λειτουργία.
- Εάν η οθόνη είναι συνδεδεμένη με τον υπολογιστή και σε λειτουργία, βλ. «Μηνύματα συστήματος» στη σελίδα 41.

ΑΝ Η ΛΥΧΝΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΑΝΑΒΟΣΒΗΝΕΙ ΜΠΛΕ —

Ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής. Πατήστε ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο, μετακινήστε το ποντίκι ή πατήστε το πλήκτρο τροφοδοσίας για να επανέρθετε στην κανονική λειτουργία.

ΑΝ Η ΛΥΧΝΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΑΝΑΒΟΣΒΗΝΕΙ ΠΡΑΣΙΝΗ —

Ο υπολογιστής λαμβάνει ηλεκτρική ενέργεια, μια συσκευή μπορεί να δυσλειτουργεί ή να είναι λάθος εγκατεστημένη.

- Αφαιρέστε και μετά επανεγκαταστήστε όλες τις κάρτες μνήμης (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία Υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση **support.dell.com** στο Διαδίκτυο).
- Αφαιρέστε και μετά επανεγκαταστήστε τυχόν κάρτες επέκτασης, συμπεριλαμβανομένων των καρτών γραφικών (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία Υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση **support.dell.com** στο Διαδίκτυο).

ΑΝ Η ΛΥΧΝΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΑΝΑΒΟΣΒΗΝΕΙ ΠΡΑΣΙΝΗ —

Υπάρχει πρόβλημα παροχής ρεύματος, μια συσκευή μπορεί να δυσλειτουργεί ή να είναι λάθος εγκατεστημένη.

- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο ρεύματος του επεξεργαστή είναι καλά συνδεδεμένο στην αντίστοιχη υποδοχή της μητρικής πλακέτας (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία Υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση **support.dell.com** στο Διαδίκτυο).
- Σιγουρευτείτε ότι το κύριο καλώδιο ρεύματος και το καλώδιο πρόσφυσης είναι καλά συνδεδεμένα στην αντίστοιχη υποδοχή της μητρικής πλακέτας (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία Υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση **support.dell.com** στο Διαδίκτυο).

ΕΞΑΛΕΪΨΤΕ ΤΥΧΟΝ ΗΛΕΚΤΡΟΜΑΓΝΗΤΙΚΕΣ ΠΑΡΕΜΒΟΛΕΣ. —

Μερικές πιθανές αιτίες παρεμβολής είναι:

- Καλώδια προέκτασης ρεύματος, πληκτρολογίου και ποντικιού
- Πολλές συσκευές συνδεδεμένες στο ίδιο πολύπριζο
- Πολλά πολύπριζα συνδεδεμένα στην ίδια πρίζα ρεύματος

Προβλήματα μνήμης



ΠΡΟΣΟΧΗ: Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, διαβάστε και ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που παρέχονται μαζί με τον υπολογιστή σας.

ΑΝ ΕΜΦΑΝΙΣΤΕΙ ΜΗΝΥΜΑ ΓΙΑ ΑΝΕΠΑΡΚΗ ΜΝΗΜΗ —

- Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοικτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοικτά προγράμματα που δεν χρησιμοποιείτε για να δείτε αν έτσι θα λυθεί το πρόβλημα.

- Για τις ελάχιστες απαιτήσεις μνήμης ανατρέξτε στο εγχειρίδιο του λογισμικού. Αν χρειαστεί, εγκαταστήστε πρόσθετη μνήμη (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία Υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση **support.dell.com** στο Διαδίκτυο).
- Τοποθετήστε ξανά τις κάρτες μνήμης καλά στις υποδοχές τους (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία Υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση **support.dell.com** στο Διαδίκτυο) για να βεβαιωθείτε πως ο υπολογιστής σας επικοινωνεί επιτυχώς με τη μνήμη.
- Εκτελέστε το Dell Diagnostics (βλ. «Dell Diagnostics» στη σελίδα 44).

ΑΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΤΕ ΑΛΛΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΜΕ ΤΗ ΜΝΗΜΗ —

- Τοποθετήστε ξανά τις κάρτες μνήμης καλά στις υποδοχές τους (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία Υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση **support.dell.com** στο Διαδίκτυο) για να βεβαιωθείτε πως ο υπολογιστής σας επικοινωνεί επιτυχώς με τη μνήμη.
- Βεβαιωθείτε ότι ακολουθείτε τις κατευθυντήριες γραμμές εγκατάστασης μνήμης (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία Υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση **support.dell.com** στο Διαδίκτυο).
- Σιγουρευτείτε ότι η μνήμη που χρησιμοποιείτε υποστηρίζεται από τον υπολογιστή σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το είδος μνήμης που υποστηρίζεται από τον υπολογιστή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Μνήμη» στη σελίδα 22.
- Εκτελέστε το Dell Diagnostics (βλ. «Dell Diagnostics» στη σελίδα 44).

Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού



ΠΡΟΣΟΧΗ: Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, διαβάστε και ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που παρέχονται μαζί με τον υπολογιστή σας.

Δεν γίνεται εκκίνηση του υπολογιστή

**ΒΕΒΑΙΩΘΕΙΤΕ ΟΤΙ ΤΟ ΤΡΟΦΟΔΟΤΙΚΟ ΕΙΝΑΙ ΣΤΑΘΕΡΑ
ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟ ΣΤΟΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΠΡΙΖΑ ΡΕΥΜΑΤΟΣ**

Ο υπολογιστής παύει να αποκρίνεται



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ: Ενδέχεται να χάσετε δεδομένα αν δεν είναι δυνατός ο τερματισμός του λειτουργικού συστήματος.

ΣΒΉΣΤΕ ΤΟΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΣΑΣ — Αν δεν μπορείτε να λάβετε απόκριση πατώντας ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιό σας ή μετακινώντας το ποντίκι, πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για τουλάχιστον 8 με 10 δευτερόλεπτα (μέχρι να σβήσει ο υπολογιστής) και μετά επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

Ένα πρόγραμμα παύει να αποκρίνεται

ΚΛΕΪΣΤΕ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ —

- 1 Πατήστε τη συντόμευση <Ctrl>+<Shift>+<Esc> για να εμφανιστεί η Διαχείριση Εργασιών.
- 2 Κάντε κλικ στην καρτέλα **Εφαρμογές**.
- 3 Κάντε κλικ για να επιλέξετε το πρόγραμμα που έχει σταματήσει να αποκρίνεται.
- 4 Κάντε κλικ στο κουμπί **Τέλος εργασίας**.

Ένα πρόγραμμα παρουσιάζει σφάλμα επανειλημμένα




ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα περισσότερα λογισμικά περιλαμβάνουν οδηγίες εγκατάστασης στα χειριρίδιά τους ή σε CD ή DVD.

ΕΛΕΓΞΤΕ ΤΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΎ — Αν χρειάζεται, καταργήστε και κατόπιν επαναλάβετε την εγκατάσταση του προγράμματος.

Κάποιο πρόγραμμα είναι σχεδιασμένο για προγενέστερη έκδοση του λειτουργικού συστήματος Windows.

ΕΚΤΕΛΉΣΤΕ ΤΟΝ ΟΔΗΓΟ ΣΥΜΒΑΤΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ —
Windows Vista:

Ο Οδηγός συμβατότητας προγραμμάτων ρυθμίζει ένα πρόγραμμα έτσι ώστε να εκτελείται σε περιβάλλον παρόμοιο με περιβάλλοντα λειτουργικού συστήματος διαφορετικού από τα Windows Vista.

- 1 Επιλέξτε διαδοχικά **Έναρξη**  → **Πίνακας Ελέγχου** → **Προγράμματα** → **Χρήση παλιότερου προγράμματος με αυτήν την έκδοση των Windows**.
- 2 Στην οθόνη υποδοχής κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 3 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Windows XP:

Ο Οδηγός συμβατότητας προγραμμάτων ρυθμίζει ένα πρόγραμμα έτσι ώστε να εκτελείται σε περιβάλλον παρόμοιο με περιβάλλοντα λειτουργικού συστήματος διαφορετικού από τα Windows XP.

- 1 Επιλέξτε διαδοχικά **Έναρξη** → **Όλα τα προγράμματα** → **Βοηθήματα** → **Οδηγός συμβατότητας προγράμματος** → **Επόμενο**.
- 2 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Εμφανίζεται μια κενή μπλε οθόνη

ΣΒΉΣΤΕ ΤΟΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΣΑΣ — Αν δεν μπορείτε να λάβετε απόκριση πατώντας ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιό σας ή μετακινώντας το ποντίκι, πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για τουλάχιστον 8 με 10 δευτερόλεπτα (μέχρι να σβήσει ο υπολογιστής) και μετά επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

Άλλα προβλήματα λογισμικού

ΕΛΕΓΞΤΕ ΤΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ —

- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι συμβατό με το λειτουργικό σύστημα που έχετε εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας.
- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής ικανοποιεί τις ελάχιστες απαιτήσεις υλικού για την εκτέλεση του λογισμικού. Δείτε το εγχειρίδιο του λογισμικού για πληροφορίες.
- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι εγκατεστημένο και ρυθμισμένο σωστά.
- Επιβεβαιώστε ότι τα προγράμματα οδήγησης των συσκευών δεν βρίσκονται σε διένεξη με το πρόγραμμα.
- Αν χρειάζεται, καταργήστε και κατόπιν επαναλάβετε την εγκατάσταση του προγράμματος.

ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΤΕ ΑΜΕΣΩΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ ΣΑΣ —


- Χρησιμοποιείτε ένα πρόγραμμα προστασίας από ιούς για να ελέγχετε τη μονάδα σκληρού δίσκου ή τα CD/DVD.
- Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοικτά αρχεία ή προγράμματα και σβήστε τον υπολογιστή σας μέσω του μενού Έναρξη

Υπηρεσία τεχνικής ενημέρωσης της Dell


Η Υπηρεσία τεχνικής ενημέρωσης της Dell σάς ειδοποιεί με email για ενημερώσεις λογισμικού και υλικού για τον υπολογιστή σας. Η υπηρεσία είναι δωρεάν και μπορεί να προσαρμοστεί όσον αφορά το περιεχόμενο, τη μορφή και τη συχνότητα της αποστολής ειδοποιήσεων.

Για να εγγραφείτε στην υπηρεσία τεχνικής ενημέρωσης της Dell, επισκεφτείτε τη διεύθυνση support.dell.com/technicalupdate στο Διαδίκτυο.

Dell Support Utility

Το Dell Support Utility είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας και διατίθεται από το εικονίδιο Υποστήριξης της Dell, , στη γραμμή εργασιών ή από το κουμπί Έναρξη. Αυτό το βοηθητικό πρόγραμμα παρέχει πληροφορίες αυτο-υποστήριξης, ενημερώσεις λογισμικού και σαρώσεις για την εύρυθμη λειτουργία του υπολογιστή σας.

Πρόσβαση στο Dell Support Utility

Αποκτήστε πρόσβαση στο Dell Support Utility από το εικονίδιο  στη γραμμή εργασιών ή από το μενού Έναρξη.


Αν το εικονίδιο Dell Support δεν εμφανίζεται στη γραμμή εργασιών σας:

- 1 Επιλέξτε διαδοχικά Έναρξη→ Όλα τα προγράμματα→ Dell Support→ Dell Support Settings.
- 2 Σιγουρευτείτε ότι το πλαίσιο ελέγχου Εμφάνιση του εικονιδίου στη γραμμή εργασιών είναι επιλεγμένο.




ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν το Dell Support Utility δεν είναι διαθέσιμο από το μενού Έναρξη, μεταβείτε στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο και κάντε λήψη του λογισμικού.

Το Dell Support Utility προσαρμόζεται για το υπολογιστικό σας περιβάλλον.


Το εικονίδιο  στη γραμμή εργασιών λειτουργεί διαφορετικά όταν του κάνετε ένα κλικ, διπλό κλικ ή κλικ με το δεξί κουμπί του ποντικιού.

Απλό κλικ στο εικονίδιο Dell Support

Κάντε κλικ ή κλικ με το δεξί κουμπί του ποντικιού στο εικονίδιο  για να εκτελέσετε τις ακόλουθες εργασίες:

- Έλεγχος του υπολογιστικού σας περιβάλλοντος.
- Προβολή των ρυθμίσεων του Dell Support Utility.
- Πρόσβαση στο αρχείο βοήθειας του Dell Support Utility.
- Προβολή συχνών ερωτήσεων και των απαντήσεών τους.
- Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Dell Support Utility.
- Κλείσιμο του Dell Support Utility.

Διπλό κλικ στο εικονίδιο Dell Support

Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο  για να ελέγξετε με μη αυτόματο τρόπο το υπολογιστικό σας περιβάλλον, να προβάλετε τις συχνές ερωτήσεις με τις απαντήσεις τους, να αποκτήσετε πρόσβαση στο αρχείο βοήθειας του Dell Support Utility και να προβάλετε τις ρυθμίσεις του Dell Support.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Dell Support Utility, κάντε κλικ στο ερωτηματικό (?) στο επάνω μέρος της οθόνης **Dell™ Support**.


Επανεγκατάσταση λογισμικού

Προγράμματα οδήγησης

Αναγνώριση προγραμμάτων οδήγησης

Αν αντιμετωπίζετε πρόβλημα σε κάποια συσκευή, εξακριβώστε αν το πρόβλημά σας οφείλεται στο πρόγραμμα οδήγησης και, αν χρειαστεί, ενημερώστε το πρόγραμμα οδήγησης.

Microsoft Windows Vista

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξης των Windows Vista™  και κατόπιν κάντε κλικ με το δεξί κουμπί του ποντικιού στο **Υπολογιστής**.
- 2 Κάντε κλικ στο **Ιδιότητες** και κατόπιν στο **Διαχείριση Συσκευών**.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη**. Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια**, διαφορετικά, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να συνεχίσετε την επιθυμητή ενέργεια.

- 3 Μετακινηθείτε προς τα κάτω μέσα στη λίστα συσκευών για να δείτε αν κάποια συσκευή έχει θαυμαστικό (έναν κύκλο με ένα [!]) δίπλα στο όνομά της.

Αν δίπλα στο όνομα της συσκευής εμφανίζεται θαυμαστικό, μπορεί να χρειαστεί να εγκαταστήσετε ξανά το πρόγραμμα οδήγησης ή να εγκαταστήσετε ένα νέο πρόγραμμα οδήγησης (ανατρέξτε στην ενότητα «Επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών εφαρμογών» στη σελίδα 58).

Microsoft Windows XP

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη** και μετά στο **Πίνακας Ελέγχου**.
- 2 Στο **Επιλογή κατηγορίας**, κάντε κλικ στο **Επιδόσεις και συντήρηση**.
- 3 Κάντε κλικ στο **Σύστημα**.
- 4 Στο παράθυρο **Ιδιότητες συστήματος**, κάντε κλικ στην καρτέλα **Υλικό**.
- 5 Κάντε κλικ στο κουμπί **Διαχείριση Συσκευών**.
- 6 Μετακινηθείτε προς τα κάτω μέσα στη λίστα συσκευών για να δείτε αν κάποια συσκευή έχει θαυμαστικό (έναν κύκλο με ένα [!]) δίπλα στο όνομά της.
Αν δίπλα στο όνομα της συσκευής εμφανίζεται θαυμαστικό, μπορεί να χρειαστεί να εγκαταστήσετε ξανά το πρόγραμμα οδήγησης ή να εγκαταστήσετε ένα νέο πρόγραμμα οδήγησης (ανατρέξτε στην ενότητα «Επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών εφαρμογών» στη σελίδα 58).

Επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών εφαρμογών




ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ: Η τοποθεσία υποστήριξης της Dell στο web στη διεύθυνση support.dell.com και το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* παρέχουν εγκεκριμένα προγράμματα οδήγησης για τον δικό σας υπολογιστή Dell. Αν εγκαταστήσετε προγράμματα οδήγησης από άλλους πόρους, ο υπολογιστής σας μπορεί να μη λειτουργεί σωστά.

Επαναφορά σε προηγούμενη έκδοση οδήγησης συσκευής

Αν προκύψει κάποιο πρόβλημα στον υπολογιστή σας μετά την εγκατάσταση ή την ενημέρωση ενός προγράμματος οδήγησης, χρησιμοποιήστε τη λειτουργία Επαναφοράς προγράμματος οδήγησης συσκευής των Windows για να αντικαταστήσετε το πρόγραμμα οδήγησης με την προηγούμενη εγκατεστημένη έκδοση.

Windows Vista:

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξης των Windows Vista™  και κατόπιν κάντε κλικ με το δεξί κουμπί του ποντικιού στο **Υπολογιστής**.
- 2 Κάντε κλικ στο **Ιδιότητες** και κατόπιν στο **Διαχείριση Συσκευών**.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη**. Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια**, διαφορετικά, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να συνεχίσετε την επιθυμητή ενέργεια.

- 3 Κάντε κλικ με το δεξί κουμπί του ποντικιού στη συσκευή για την οποία έγινε η εγκατάσταση του νέου προγράμματος οδήγησης και κατόπιν κάντε κλικ στο κουμπί **Ιδιότητες**.
- 4 Κάντε κλικ στην καρτέλα **Πρόγραμμα οδήγησης**.
- 5 Κάντε κλικ στο κουμπί **Επαναφορά προγράμματος οδήγησης**.

Αν η χρήση της Επαναφοράς προγράμματος οδήγησης συσκευής δεν λύσει το πρόβλημα, επανεγκαταστήστε το πρόγραμμα οδήγησης από τον οπτικό δίσκο με τίτλο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.

Windows XP:

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη** και μετά στο **Πίνακας Ελέγχου**.
- 2 Στο **Επιλογή κατηγορίας**, κάντε κλικ στο **Επιδόσεις και συντήρηση**
- 3 Κάντε κλικ στο **Σύστημα**.
- 4 Στο παράθυρο **Ιδιότητες συστήματος**, κάντε κλικ στην καρτέλα **Υλικό**.
- 5 Κάντε κλικ στο κουμπί **Διαχείριση Συσκευών**.
- 6 Κάντε κλικ με το δεξί κουμπί του ποντικιού στη συσκευή για την οποία έγινε η εγκατάσταση του νέου προγράμματος οδήγησης και κατόπιν κάντε κλικ στο κουμπί **Ιδιότητες**.
- 7 Κάντε κλικ στην καρτέλα **Πρόγραμμα οδήγησης**.
- 8 Κάντε κλικ στο κουμπί **Επαναφορά προγράμματος οδήγησης**.

Αν η χρήση της Επαναφοράς προγράμματος οδήγησης συσκευής δεν λύσει το πρόβλημα, επανεγκαταστήστε το πρόγραμμα οδήγησης από τον οπτικό δίσκο με τίτλο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.

Χρήση του CD/DVD με τίτλο «Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές»

Αν προκύψει κάποιο πρόβλημα στον υπολογιστή σας μετά την εγκατάσταση ή την ενημέρωση ενός προγράμματος οδήγησης και η λειτουργία Επαναφοράς προγράμματος οδήγησης συσκευής δεν επιλύσει το πρόβλημα, επανεγκαταστήστε το πρόγραμμα οδήγησης από τον οπτικό δίσκο με τίτλο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.

- 1 Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
- 2 Τοποθετήστε το CD/DVD με τίτλο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* στη μονάδα.

Στις περισσότερες περιπτώσεις, το CD/DVD εκκινείται αυτόματα. Αν δεν εκκινήθει αυτόματα, εκκινήστε την Εξερεύνηση των Windows, κάντε κλικ στον κατάλογο της μονάδας CD/DVD του οποίου το περιεχόμενο θέλετε να προβάλετε και μετά κάντε διπλό κλικ στο αρχείο **autorcd.exe**. Την πρώτη φορά που θα εκτελέσετε το CD/DVD, μπορεί να σας ζητηθεί να εγκαταστήσετε αρχεία εγκατάστασης. Κάντε κλικ στο κουμπί **OK** και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

- 3 Από το αναπτυσσόμενο μενού **Language** (Γλώσσα) στη γραμμή εργασιών, επιλέξτε τη γλώσσα της αρεσκείας σας για το πρόγραμμα οδήγησης ή την βοηθητική εφαρμογή (αν διατίθεται).
- 4 Στην οθόνη καλωσορίσματος, κάντε κλικ στο κουμπί **Next** (Επόμενο) και περιμένετε το CD/DVD να ολοκληρώσει την σάρωση του υλικού.
- 5 Για να εντοπίσετε άλλα προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές, στο **Search Criteria** (Κριτήρια αναζήτησης), επιλέξτε τις κατάλληλες κατηγορίες μέσα από τα αναπτυσσόμενα μενού **System Model** (Μοντέλο συστήματος), **Operating System** (Λειτουργικό σύστημα) και **Topic** (Θέμα).

Θα εμφανιστεί μία ή περισσότερες συνδέσεις για τα συγκεκριμένα προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές που χρησιμοποιούνται από τον υπολογιστή σας.

- 6 Κάντε κλικ στη σύνδεση ενός συγκεκριμένου προγράμματος οδήγησης ή μιας βοηθητικής εφαρμογής, προκειμένου να εμφανιστούν πληροφορίες για το συγκεκριμένο πρόγραμμα οδήγησης ή τη βοηθητική εφαρμογή που θέλετε να εγκαταστήσετε.
- 7 Κάντε κλικ στο κουμπί **Install** (Εγκατάσταση) (εάν εμφανίζεται), για να εκκινήσετε την εγκατάσταση του προγράμματος οδήγησης ή της βοηθητικής εφαρμογής. Στην οθόνη καλωσορίσματος, ακολουθήστε τις προτροπές στην οθόνη προκειμένου να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.



Αν δεν εμφανίζεται κουμπί **Install**, δεν έχετε την επιλογή της αυτόματης εγκατάστασης. Για τις οδηγίες εγκατάστασης, είτε αναζητήστε τις κατάλληλες οδηγίες στις ακόλουθες υποενότητες είτε κάντε κλικ στο **Extract** (Εξαγωγή), ακολουθήστε τις οδηγίες εξαγωγής και κατόπιν διαβάστε το αρχείο readme.

Αν σας δοθούν οδηγίες να περιηγηθείτε μέχρι τους φακέλους του προγράμματος οδήγησης, κάντε κλικ στον κατάλογο του CD/DVD στο παράθυρο με τις πληροφορίες για το πρόγραμμα οδήγησης προκειμένου να εμφανιστούν τα αρχεία που σχετίζονται με το συγκεκριμένο πρόγραμμα οδήγησης.

Μη αυτόματη επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης

Μετά την εξαγωγή των αρχείων του προγράμματος οδήγησης στο σκληρό σας δίσκο, όπως περιγράφεται στην προηγούμενη ενότητα, μπορεί να σας ζητηθεί να ενημερώσετε το πρόγραμμα οδήγησης με μη αυτόματο τρόπο.

Microsoft Windows Vista:

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξης των Windows Vista™  και κατόπιν κάντε κλικ με το δεξί κουμπί του ποντικιού στο **Υπολογιστής**.
- 2 Κάντε κλικ στο **Ιδιότητες** και κατόπιν στο **Διαχείριση Συσκευών**.
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη**. Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια**, διαφορετικά, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να συνεχίσετε την επιθυμητή ενέργεια.
- 3 Κάντε διπλό κλικ στον τύπο της συσκευής για την οποία εγκαθιστάτε το πρόγραμμα οδήγησης.
- 4 Κάντε διπλό κλικ στο όνομα της συσκευής για την οποία εγκαθιστάτε το πρόγραμμα οδήγησης.
- 5 Κάντε κλικ στην καρτέλα **Πρόγραμμα οδήγησης**.
- 6 Κάντε κλικ στο **Ενημέρωση**.
- 7 Κάντε κλικ στην **Αναζήτηση στον υπολογιστή μου για λογισμικό προγράμματος οδήγησης**.
- 8 Κάντε κλικ στο **Αναζήτηση** και περιηγηθείτε μέχρι το σημείο όπου βρίσκονται τα αρχεία του προγράμματος στο σκληρό σας δίσκο.
- 9 Όταν εμφανιστεί το όνομα του κατάλληλου προγράμματος οδήγησης, κάντε κλικ στο όνομα του προγράμματος οδήγησης και κατόπιν στο κουμπί **OK**.
- 10 Κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 11 Κάντε κλικ στο κουμπί **Τέλος** και επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

Microsoft Windows XP:



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα προγράμματα οδήγησης είναι δυνατό να ενημερώνονται μη αυτόματα για οποιαδήποτε συσκευή υλικού που υπάρχει εγκατεστημένη στον υπολογιστή σας.

- 1 Επιλέξτε διαδοχικά **Έναρξη** → **Πίνακας Ελέγχου**.
- 2 Στο **Επιλογή κατηγορίας**, κάντε κλικ στο **Επιδόσεις και συντήρηση**
- 3 Κάντε κλικ στο **Σύστημα**.
- 4 Στο παράθυρο **Ιδιότητες συστήματος**, κάντε κλικ στην καρτέλα **Υλικό**.
- 5 Κάντε κλικ στο κουμπί **Διαχείριση Συσκευών**.
- 6 Κάντε διπλό κλικ στον τύπο της συσκευής για την οποία εγκαθιστάτε το πρόγραμμα οδήγησης.
- 7 Κάντε κλικ με το δεξί κουμπί του ποντικιού στη συσκευή για την οποία θα γίνει η επανεγκατάσταση του προγράμματος οδήγησης και κατόπιν κάντε κλικ στο κουμπί **Ιδιότητες**.
- 8 Κάντε κλικ στην καρτέλα **Πρόγραμμα οδήγησης**.
- 9 Κάντε κλικ στο **Ενημέρωση**.
- 10 Κάντε κλικ στο **Εγκατάσταση από μια λίστα ή μια καθορισμένη θέση (Για προχωρημένους)** και μετά κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 11 Κάντε κλικ στο πλαίσιο ελέγχου **Συμπερίληψη αυτής της θέσης στην αναζήτηση** για να το επιλέξετε και κατόπιν κάντε κλικ στο κουμπί **Αναζήτηση** και περιηγηθείτε μέχρι το σημείο όπου βρίσκονται τα αρχεία του προγράμματος οδήγησης στο σκληρό σας δίσκο.
- 12 Μόλις εμφανιστεί το όνομα του κατάλληλου προγράμματος οδήγησης, κάντε κλικ στο κουμπί **OK**.
- 13 Κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 14 Κάντε κλικ στο κουμπί **Τέλος** και επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.


Επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος

Μπορείτε να κάνετε επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος με τους εξής τρόπους:

- Η λειτουργία Επαναφορά Συστήματος επαναφέρει τον υπολογιστή σας σε κάποια προγενέστερη κατάσταση λειτουργίας χωρίς να επηρεάζει τα αρχεία δεδομένων. Χρησιμοποιήστε την Επαναφορά Συστήματος ως την πρώτη λύση για επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος και τη διατήρηση των αρχείων δεδομένων.
- Το Dell PC Restore by Symantec (που διατίθεται στα Windows XP) και το Dell Factory Image Restore (που διατίθεται στα Windows Vista) επαναφέρουν το σκληρό σας δίσκο στην κατάσταση λειτουργίας στην οποία βρισκόταν όταν αγοράσατε τον υπολογιστή σας. Και τα δύο διαγράφουν οριστικά όλα τα δεδομένα που υπάρχουν στο σκληρό δίσκο και καταργούν την εγκατάσταση τυχόν προγραμμάτων που εγκαταστήσατε μετά την παραλαβή του υπολογιστή. Χρησιμοποιήστε το Dell PC Restore ή το Dell Factory Image Restore μόνον αν η Επαναφορά Συστήματος δεν επιλύσει το πρόβλημα στο λειτουργικό σας σύστημα.
- Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον οπτικό δίσκο με τίτλο *Λειτουργικό σύστημα για την επανεγκατάσταση του λειτουργικού σας συστήματος*. Ωστόσο, η χρήση του οπτικού δίσκου με τίτλο *Λειτουργικό σύστημα* θα διαγράψει και όλα τα δεδομένα που υπάρχουν στο σκληρό δίσκο. Χρησιμοποιήστε αυτόν τον οπτικό δίσκο *μόνον* αν η λειτουργία Επαναφοράς Συστήματος δεν έλυσε το πρόβλημα στο λειτουργικό σας σύστημα.



Χρήση της λειτουργίας Επαναφορά Συστήματος των Microsoft Windows

Τα λειτουργικά συστήματα Windows παρέχουν τη λειτουργία Επαναφορά Συστήματος που σας επιτρέπει να επαναφέρετε τον υπολογιστή σας στην πρότερη κατάσταση λειτουργίας του (χωρίς να επηρεάζονται τα αρχεία δεδομένων). Η Επαναφορά Συστήματος μπορεί να είναι χρήσιμη στην περίπτωση κατά την οποία τυχόν αλλαγές στο υλικό, το λογισμικό ή τις ρυθμίσεις του συστήματος έφεραν τον υπολογιστή σε μια ανεπιθύμητη κατάσταση λειτουργίας. Για πληροφορίες σχετικά με την Επαναφορά Συστήματος, ανατρέξτε το Κέντρο Βοήθειας και Υποστήριξης των Windows (κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη** και μετά στο **Βοήθεια και Υποστήριξη**).



-  **ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ:** Η Επαναφορά Συστήματος δεν παρακολουθεί ούτε επαναφέρει τα αρχεία δεδομένων σας. Δημιουργείτε συχνά αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων δεδομένων σας.

Έναρξη της λειτουργίας Επαναφορά Συστήματος

Microsoft Windows Vista:

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξης** .
- 2 Στο πλαίσιο Έναρξη αναζήτησης, πληκτρολογήστε **Επαναφορά Συστήματος** και κατόπιν πατήστε το πλήκτρο <Enter>.
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη**. Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια**, διαφορετικά, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να συνεχίσετε την επιθυμητή ενέργεια.
- 3 Κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο** και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Microsoft Windows XP:


-  **ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ:** Προτού επαναφέρετε τον υπολογιστή σε μια προηγούμενη κατάσταση λειτουργίας, αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα. Μην αλλάξετε, μην ανοίξετε και μη διαγράψετε αρχεία ή προγράμματα μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία επαναφοράς.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν προκύψει πρόβλημα μετά την εγκατάσταση του προγράμματος οδήγησης μιας συσκευής, επιχειρήστε πρώτα να επιλύσετε το πρόβλημα με τη λειτουργία Επαναφοράς προγράμματος οδήγησης συσκευής των Windows XP (βλέπε «Επαναφορά σε προηγούμενη έκδοση οδήγησης συσκευής» στη σελίδα 58) ή επανεγκαταστήστε το πρόγραμμα οδήγησης από τον οπτικό δίσκο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* (βλέπε «Χρήση του CD/DVD με τίτλο «Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές»» στη σελίδα 59).
- 1 Επιλέξτε διαδοχικά **Έναρξη Όλα τα προγράμματα** → **Βοηθήματα** → **Εργαλεία συστήματος Επαναφορά Συστήματος**.
 - 2 Κάντε κλικ είτε στο **Επαναφορά του υπολογιστή μου σε προγενέστερο χρόνο** είτε στο **Δημιουργία σημείου επαναφοράς**.
 - 3 Κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο** και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Αναίρεση της τελευταίας επαναφοράς συστήματος



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ: Πριν να ακυρώσετε την τελευταία Επαναφορά Συστήματος, αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα. Μην αλλάξετε, μην ανοίξετε και μη διαγράψετε αρχεία ή προγράμματα μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία επαναφοράς.

Microsoft Windows Vista:

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξης** .
- 2 Στο πλαίσιο Έναρξη αναζήτησης, πληκτρολογήστε **Επαναφορά Συστήματος** και κατόπιν πατήστε το πλήκτρο <Enter>.
- 3 Κάντε κλικ στο **Αναίρεση της τελευταίας επαναφοράς μου**) και κατόπιν στο κουμπί **Επόμενο**.

Microsoft Windows XP:

- 1 Επιλέξτε διαδοχικά **Έναρξη**→ **Όλα τα προγράμματα**→ **Βοηθήματα**→ **Εργαλεία συστήματος**→ **Επαναφορά Συστήματος**.
- 2 Κάντε κλικ στο **Αναίρεση της τελευταίας επαναφοράς μου** και κατόπιν στο κουμπί **Επόμενο**.

Ενεργοποίηση της Επαναφοράς Συστήματος



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα Windows Vista δεν απενεργοποιούν την Επαναφορά Συστήματος, ακόμη κι αν απομένει λίγος ελεύθερος χώρος στο σκληρό δίσκο. Συνεπώς, τα ακόλουθα βήματα ισχύουν μόνο για τα Windows XP.

Εάν επανεγκαταστήσετε τα Windows XP, με ελεύθερο χώρο στον σκληρό δίσκο μικρότερο από 200 MB, τότε η Επαναφορά Συστήματος απενεργοποιείται αυτομάτως.

Για να διαπιστώσετε αν ενεργοποιήθηκε η λειτουργία Επαναφοράς συστήματος:

- 1 Επιλέξτε διαδοχικά **Έναρξη Πίνακας Ελέγχου**→ **Επιδόσεις και Συντήρηση**→ **Σύστημα**.
- 2 Κάντε κλικ στην καρτέλα **Επαναφορά Συστήματος** και σιγουρευτείτε ότι το **Απενεργοποίηση Επαναφοράς Συστήματος** δεν είναι επιλεγμένο.

Χρήση των Factory Image Restore και PC Restore της Dell



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ: Η χρήση της λειτουργίας Dell Factory Image Restore ή PC Restore διαγράφει οριστικά όλα τα δεδομένα που υπάρχουν στο σκληρό δίσκο και καταργεί την εγκατάσταση κάθε προγράμματος ή προγράμματος οδήγησης που εγκαταστήσατε μετά την παραλαβή του υπολογιστή σας. Προτού χρησιμοποιήσετε αυτές τις λειτουργίες, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων, εάν αυτό είναι εφικτό. Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία Dell Factory Image Restore ή PC Restore μόνον αν η Επαναφορά Συστήματος δεν επιλύσει το πρόβλημα στο λειτουργικό σας σύστημα.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι λειτουργίες Dell Factory Image Restore και Dell PC Restore by Symantec μπορεί να μην είναι διαθέσιμες σε ορισμένες χώρες ή σε ορισμένους υπολογιστές.

Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία Dell Factory Image Restore (στα Windows Vista) ή PC Restore (στα Windows XP) μόνον ως τελευταία λύση για την επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος. Οι επιλογές αυτές επαναφέρουν το σκληρό σας δίσκο στην κατάσταση λειτουργίας που ήταν όταν αγοράσατε τον υπολογιστή. Κάθε πρόγραμμα ή αρχείο που προστέθηκε από τότε που αγοράσατε τον υπολογιστή σας, συμπεριλαμβανομένων των αρχείων δεδομένων, διαγράφονται οριστικά από τον σκληρό δίσκο. Στα αρχεία δεδομένων περιλαμβάνονται έγγραφα, υπολογιστικά φύλλα, μηνύματα email, ψηφιακές φωτογραφίες, αρχεία μουσικής κ.ο.κ.. Δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας όλων των δεδομένων σας προτού χρησιμοποιήσετε το Factory Image Restore ή το PC Restore, εάν αυτό είναι εφικτό.

Dell Factory Image Restore (στα Microsoft Windows Vista)

- 1 Θέστε τον υπολογιστή σε λειτουργία. Μόλις εμφανιστεί το λογότυπο DELL, πατήστε το πλήκτρο <F8> αρκετές φορές για να αποκτήσετε πρόσβαση στο παράθυρο **Επιλογές εκκίνησης για προχωρημένους** των Windows Vista.
- 2 Επιλέξτε **Επιδιόρθωση του υπολογιστή σας**.
θα εμφανιστεί το παράθυρο **Επιλογές αποκατάστασης συστήματος**.
- 3 Επιλέξτε μια διάταξη πληκτρολογίου και κατόπιν κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 4 Για πρόσβαση στις επιλογές αποκατάστασης, κάντε έναρξη σύνδεσης ως τοπικός χρήστης. Για πρόσβαση στη γραμμή εντολών, πληκτρολογήστε administrator στο πεδίο Όνομα χρήστη και μετά κάντε κλικ στο κουμπί **OK**.

- 5 Κάντε κλικ στο **Dell Factory Image Restore** (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ανάλογα με τη διαμόρφωση των παραμέτρων, μπορεί να χρειαστεί να επιλέξετε το **Dell Factory Tools** (Εργοστασιακά εργαλεία Dell) και κατόπιν το **Dell Factory Image Restore**.

Θα εμφανιστεί η οθόνη υποδοχής του Dell Factory Image Restore.

- 6 Κάντε κλικ στο κουμπί **Next** (Επόμενο).

Εμφανίζεται η οθόνη Confirm Data Deletion (Επιβεβαίωση διαγραφής δεδομένων).



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ: Αν δεν θέλετε να προχωρήσετε με το Factory Image Restore, κάντε κλικ στο κουμπί **Cancel** (Άκυρο).

- 7 Κάντε κλικ μέσα στο πλαίσιο ελέγχου για να επιβεβαιώσετε ότι θέλετε να συνεχίσετε την εκ νέου διαμόρφωση του σκληρού δίσκου και την επαναφορά του λογισμικού συστήματος στην εργοστασιακή κατάσταση, και μετά κάντε κλικ στο κουμπί **Next** (Επόμενο).

Η διαδικασία επαναφοράς θα αρχίσει και μπορεί να χρειαστεί 5 λεπτά ή περισσότερο για να ολοκληρωθεί. Μόλις οι εφαρμογές του λειτουργικού συστήματος και οι εργοστασιακές εφαρμογές επανέλθουν στην εργοστασιακή κατάσταση, θα εμφανιστεί ένα μήνυμα.

- 8 Κάντε κλικ στο κουμπί **Finish** (Τέλος) για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή.

Dell PC Restore (στα Microsoft Windows XP)

- 1 Θέστε τον υπολογιστή σε λειτουργία.

Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εκκίνησης, θα εμφανιστεί μια μπλε γραμμή **www.dell.com** στο πάνω μέρος της οθόνης.

- 2 Αμέσως μόλις δείτε την μπλε γραμμή, πατήστε το συνδυασμό πλήκτρων <Ctrl>+<F11>.

Αν δεν πατήσετε το συνδυασμό πλήκτρων <Ctrl>+<F11> έγκαιρα, αφήστε τον υπολογιστή να ολοκληρώσει την εκκίνησή του και μετά επανεκκινήστε τον.



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ: Αν δεν θέλετε να προχωρήσετε με το PC Restore, κάντε κλικ στο κουμπί **Reboot** (Επανεκκίνηση).

- 3 Κάντε κλικ στο **Restore** (Επαναφορά) και μετά στο **Confirm** (Επιβεβαίωση).

Η διαδικασία επαναφοράς θα διαρκέσει περίπου 6 έως 10 λεπτά προκειμένου να ολοκληρωθεί.

- 4 Μόλις σας ζητηθεί, κάντε κλικ στο κουμπί **Finish** (Τέλος) για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μην σβήσετε τον υπολογιστή με μη αυτόματο τρόπο. Κάντε κλικ στο κουμπί **Finish** και αφήστε τον υπολογιστή σας να επανεκκινήθει πλήρως.

- 5 Μόλις σας ζητηθεί, κάντε κλικ στο κουμπί **Yes** (Ναι).

Ο υπολογιστής θα επανεκκινήθει. Επειδή ο υπολογιστής έχει επανέλθει στη αρχική του κατάσταση λειτουργίας, οι οθόνες που εμφανίζονται, όπως για παράδειγμα η Άδεια Χρήσης Τελικού Χρήστη, είναι οι ίδιες που εμφανίστηκαν την πρώτη φορά που τέθηκε σε λειτουργία ο υπολογιστής.

- 6 Κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.

Θα εμφανιστεί η οθόνη **Επαναφορά Συστήματος** και ο υπολογιστής θα επανεκκινήθει.

- 7 Μετά την επανεκκίνηση του υπολογιστή, κάντε κλικ στο κουμπί **OK**.


Κατάργηση του PC Restore




ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ: Η κατάργηση της εγκατάστασης του Dell PC Restore από το σκληρό δίσκο διαγράφει μόνιμα τη βοηθητική εφαρμογή PC Restore από τον υπολογιστή σας. Μετά την κατάργηση του Dell PC Restore, δεν θα μπορείτε πλέον να το χρησιμοποιείτε για την επαναφορά του λειτουργικού συστήματος του υπολογιστή σας.

Το Dell PC Restore σας επιτρέπει να επαναφέρετε το σκληρό σας δίσκο στην κατάσταση λειτουργίας στην οποία βρισκόταν όταν αγοράσατε τον υπολογιστή. Συνιστάται να *μην* καταργήσετε το PC Restore από τον υπολογιστή σας, ακόμα και αν πρόκειται να εξοικονομήσετε επιπλέον χώρο στο σκληρό σας δίσκο. Αν καταργήσετε το PC Restore από το σκληρό σας δίσκο, δεν θα μπορείτε ποτέ να το ανακαλέσετε και να το ξαναχρησιμοποιήσετε για να επαναφέρετε το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή σας στην αρχική του κατάσταση.

- 1 Κάντε έναρξη σύνδεσης ως τοπικός διαχειριστής στον υπολογιστή.
- 2 Στην Εξερεύνηση των Windows, πηγαίνετε στη θέση **c:\dell\utilities\DSR**.
- 3 Κάντε διπλό κλικ στο όνομα αρχείου **DSRIRRemv2.exe**.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν κάνετε έναρξη σύνδεσης ως τοπικός διαχειριστής, θα εμφανιστεί ένα μήνυμα που θα σας ενημερώνει ότι πρέπει να κάνετε έναρξη σύνδεσης ως διαχειριστής. Κάντε κλικ στο κουμπί **Quit** (Έξοδος) και μετά κάντε έναρξη σύνδεσης ως τοπικός διαχειριστής.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν υπάρχει το διαμέρισμα του PC Restore στο σκληρό δίσκο του υπολογιστή σας, εμφανίζεται ένα μήνυμα που σας ενημερώνει ότι δεν βρέθηκε το διαμέρισμα. Κάντε κλικ στο κουμπί **Quit**, αφού δεν υπάρχει διαμέρισμα για να διαγράψετε.

- 4 Κάντε κλικ στο κουμπί **OK** για να διαγράψετε το διαμέρισμα του PC Restore από το σκληρό δίσκο.
- 5 Κάντε κλικ στο κουμπί **Yes** (Ναι) μόλις εμφανιστεί ένα μήνυμα επιβεβαίωσης.
Το διαμέρισμα του PC Restore θα διαγραφεί και ο νέος διαθέσιμος χώρος θα προστεθεί στον συνολικό ελεύθερο χώρο στον σκληρό δίσκο.
- 6 Κάντε κλικ με το δεξί κουμπί του ποντικιού στο **Τοπικός δίσκος (C)** στην Εξερεύνηση των Windows, κατόπιν κάντε κλικ στο κουμπί **Ιδιότητες** και επαληθεύστε ότι ο επιπλέον ελεύθερος χώρος είναι πλέον διαθέσιμος όπως υποδηλώνεται από την αυξημένη τιμή στο **Ελεύθερος χώρος**.
- 7 Κάντε κλικ στο κουμπί **Finish** (Τέλος) για να κλείσετε το παράθυρο **PC Restore Removal** και να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας.

Χρήση του οπτικού δίσκου με τίτλο «Λειτουργικό σύστημα»

Πριν ξεκινήσετε

Εάν σκέφτεστε να επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σύστημα των Windows για να διορθώσετε κάποιο πρόβλημα σ' ένα πρόγραμμα οδήγησης που εγκαταστήσατε πρόσφατα, πρώτα επιχειρήστε να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία Επαναφοράς προγράμματος οδήγησης συσκευής των Windows (ανατρέξτε στην ενότητα «Επαναφορά σε προηγούμενη έκδοση οδήγησης συσκευής» στη σελίδα 58. Αν η λειτουργία Επαναφοράς προγράμματος οδήγησης συσκευής δεν λύσει το πρόβλημα, τότε χρησιμοποιήστε τη λειτουργία Επαναφοράς Συστήματος για να επαναφέρετε το λειτουργικό σας σύστημα στην κατάσταση λειτουργίας που ήταν πριν από την εγκατάσταση του νέου προγράμματος οδήγησης συσκευής (ανατρέξτε στην ενότητα «Χρήση της λειτουργίας Επαναφορά Συστήματος των Microsoft Windows» στη σελίδα 63).

-  **ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ:** Πριν να εκτελέσετε την εγκατάσταση, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας όλων των αρχείων δεδομένων στον κύριο σκληρό σας δίσκο. Για τις συμβατικές ρυθμίσεις παραμέτρων του σκληρού δίσκου, ο κύριος σκληρός δίσκος είναι ο πρώτος δίσκος που ανιχνεύεται από τον υπολογιστή.

Για να επανεγκαταστήσετε τα Windows, χρειάζεστε τα παρακάτω:

- Οπτικός δίσκος *Λειτουργικό σύστημα* της Dell
- Οπτικός δίσκος *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* της Dell



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο οπτικός δίσκος *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* της Dell περιέχει προγράμματα οδήγησης που εγκαταστάθηκαν κατά τη συναρμολόγηση του υπολογιστή. Χρησιμοποιήστε τον οπτικό δίσκο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* της Dell για να φορτώσετε τυχόν προγράμματα οδήγησης που θα απαιτηθούν. Ανάλογα με την περιοχή από την οποία παραγγείλατε τον υπολογιστή σας ή το κατά πόσον ζητήσατε τον οπτικό δίσκο, ο οπτικός δίσκος *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* και ο οπτικός δίσκος *Λειτουργικό σύστημα* της Dell μπορεί να μην έχουν αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.

Επανεγκατάσταση των Windows Vista ή των Windows XP

Η διαδικασία επανεγκατάστασης μπορεί να διαρκέσει από 1 έως 2 ώρες για να ολοκληρωθεί. Αφού επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σύστημα, πρέπει να επανεγκαταστήσετε τα προγράμματα οδήγησης, τα προγράμματα προστασίας από ιούς και άλλο λογισμικό.

- 1 Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
- 2 Τοποθετήστε τον οπτικό δίσκο με τίτλο *Λειτουργικό σύστημα* στη μονάδα.
- 3 Εάν εμφανιστεί το μήνυμα *Install Windows* (Εγκατάσταση των Windows), κάντε κλικ στο κουμπί **Exit** (Εξόδος).
- 4 Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL, πιέστε αμέσως το πλήκτρο <F12>.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε ώσπου δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft Windows και μετά τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα βήματα που ακολουθούν αλλάζουν την ακολουθία εκκίνησης μόνο για μία φορά. Στην επόμενη διαδικασία εκκίνησης, η εκκίνηση του υπολογιστή γίνεται σύμφωνα με τις συσκευές που καθορίζονται στο πρόγραμμα ρύθμιση του συστήματος.

- 5 Όταν εμφανιστεί η λίστα συσκευών εκκίνησης, επισημάνετε την επιλογή **CD/DVD/CD-RW Drive** (Μονάδα CD/DVD/CD-RW) και κατόπιν πατήστε το πλήκτρο <Enter>.
- 6 Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο για **εκκίνηση από το CD-ROM**.
- 7 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.

Εύρεση πληροφοριών



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ορισμένες δυνατότητες ή οπτικοί δίσκοι μπορεί να είναι προαιρετικά και μπορεί να μην αποστέλλονται με τον υπολογιστή σας. Ορισμένες δυνατότητες ή οπτικοί δίσκοι μπορεί να μην είναι διαθέσιμα σε ορισμένες χώρες.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Πρόσθετες πληροφορίες μπορούν να αποσταλούν μαζί με τον υπολογιστή σας.

Έγγραφο/ Οπτικός δίσκος/ Ετικέτα	Περιεχόμενα
<p>Ετικέτα εξυπηρέτησης/Κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης</p> <p>Η ετικέτα εξυπηρέτησης/ Ο κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης βρίσκεται στον υπολογιστή σας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Χρησιμοποιήστε την ετικέτα εξυπηρέτησης για την αναγνώριση της συσκευής σας όταν επισκέπτεστε τη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο ή επικοινωνείτε με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης. Πληκτρολογήστε τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης για τη σωστή διεκπεραίωση της κλήσης σας όταν επικοινωνείτε με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης

Έγγραφο/ Οπτικός δίσκος/ Ετικέτα	Περιεχόμενα
<p>Οπτικός δίσκος «Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές»</p> <p>Το CD/DVD <i>Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές</i> μπορεί να έχει αποσταλεί μαζί με τον υπολογιστή σας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ένα διαγνωστικό πρόγραμμα για τον υπολογιστή σας • Προγράμματα οδήγησης για τον υπολογιστή σας <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Προγράμματα οδήγησης και ενημερώσεις τεκμηρίωσης θα βρείτε στη διεύθυνση support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Λογισμικό συστήματος επιτραπέζιου υπολογιστή (Desktop System Software-DSS) • Αρχεία Readme <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα αρχεία Readme ενδέχεται να περιλαμβάνονται στον οπτικό δίσκο για να παρέχουν τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις σχετικά με τεχνικές αλλαγές στον υπολογιστή σας ή εξελεγμένο υλικό αναφοράς τεχνικού περιεχομένου για έμπειρους χρήστες ή τεχνικούς.</p>
<p>Οπτικός δίσκος «Λειτουργικό σύστημα»</p> <p>Το CD/DVD <i>Λειτουργικό σύστημα</i> μπορεί να έχει αποσταλεί μαζί με τον υπολογιστή σας.</p>	<p>Για την επανεγκατάσταση του λειτουργικού σας συστήματος</p>
<p>Τεκμηρίωση σχετικά με την ασφάλεια, τους κανονισμούς, την εγγύηση και την υποστήριξη</p> <p>Ανατρέξτε στις πληροφορίες περί ασφαλείας και εγγύησης που συνοδεύουν τον υπολογιστή σας.</p> <p>Για επιπρόσθετες πληροφορίες περί κανονισμών, επισκεφθείτε την Αρχική σελίδα περί συμμόρφωσης με κανονισμούς (Regulatory Compliance Homepage) στην τοποθεσία Web www.dell.com στο Διαδίκτυο, στη διεύθυνση www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Πληροφορίες εγγύησης • Όροι και προϋποθέσεις (μόνο για τις Η.Π.Α.) • Οδηγίες ασφαλείας • Πληροφορίες περί κανονισμών • Πληροφορίες περί εργονομίας • Άδεια Χρήσης Τελικού Χρήστη

Έγγραφο/ Οπτικός δίσκος/ Ετικέτα	Περιεχόμενα
<p>Εγχειρίδιο σέρβις</p> <p>Το <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> για τον υπολογιστή σας διατίθεται στην τοποθεσία support.dell.com στο Διαδίκτυο.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Αφαίρεση και επανατοποθέτηση τμημάτων • Διαμόρφωση των ρυθμίσεων του συστήματος • Αντιμετώπιση και επίλυση προβλημάτων
<p>Οδηγός τεχνολογίας της Dell</p> <p>Ο <i>Οδηγός τεχνολογίας της Dell</i> διατίθεται στην τοποθεσία support.dell.com στο Διαδίκτυο.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Πληροφορίες για το λειτουργικό σας σύστημα • Χρήση και συντήρηση των περιφερειακών • Κατανόηση τεχνολογιών όπως π.χ. RAID, Διαδίκτυο, ασύρματη τεχνολογία Bluetooth[®], email, δίκτυα κ.ά.
<p>Αριθμός-κλειδί προϊόντος των Microsoft[®] Windows[®]</p> <p>Η άδεια σας για τα Microsoft Windows βρίσκεται πάνω στον υπολογιστή σας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Σε αυτήν αναγράφεται ο αριθμός-κλειδί προϊόντος για το λειτουργικό σας σύστημα. <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο αριθμός-κλειδί προϊόντος για τα δικά σας Microsoft Windows βρίσκεται πάνω στον υπολογιστή σας.</p>

Βοήθεια

Λήψη βοήθειας



ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν χρειαστεί να αφαιρέσετε το κάλυμμα του υπολογιστή, αποσυνδέστε πρώτα το καλώδιο ρεύματος του υπολογιστή και το καλώδιο του μόντεμ από όλες τις πρίζες.

Αν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα με τον υπολογιστή σας, για να το διαγνώσετε και να το λύσετε μπορείτε να ολοκληρώσετε τα εξής βήματα:

- 1 Για περισσότερες πληροφορίες και διαδικασίες όσον αφορά το πρόβλημα που παρουσιάζει ο υπολογιστής σας ανατρέξτε στην ενότητα «Συμβουλές για την αντιμετώπιση προβλημάτων» στη σελίδα 49.
- 2 Για τις διαδικασίες σχετικά με την εκτέλεση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell ανατρέξτε στην ενότητα «Συμβουλές για την αντιμετώπιση προβλημάτων» στη σελίδα 49.
- 3 Συμπληρώστε τη «Λίστα ελέγχου του Dell Diagnostics» στη σελίδα 83.
- 4 Αν χρειάζεστε βοήθεια σε ό,τι αφορά την εγκατάσταση και τις διαδικασίες αντιμετώπισης προβλημάτων, χρησιμοποιήστε την εκτεταμένη σειρά υπηρεσιών μέσω Διαδικτύου της Dell που υπάρχουν διαθέσιμες στην τοποθεσία της Υποστήριξης Dell (support.dell.com) στο Διαδίκτυο. Αν θέλετε να δείτε μια εκτενέστερη λίστα υπηρεσιών Υποστήριξης Dell στο Διαδίκτυο, ανατρέξτε στην ενότητα «Υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου» στη σελίδα 79.
- 5 Αν το πρόβλημα δεν λυθεί με τα προηγούμενα βήματα, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 84.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Dell από ένα τηλέφωνο κοντά στον υπολογιστή που έχει παρουσιάσει το πρόβλημα, ώστε το αρμόδιο προσωπικό να μπορέσει να σας βοηθήσει στις αναγκαίες διαδικασίες.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το σύστημα κωδικών ταχείας εξυπηρέτησης της Dell μπορεί να μην είναι διαθέσιμο σε όλες τις χώρες.

Όταν σας ζητηθεί από το αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό σύστημα της Dell, πληκτρολογήστε τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης ώστε η κλήση να διαβιβαστεί κατευθείαν στο αρμόδιο προσωπικό υποστήριξης. Αν δεν έχετε Κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης, ανοίξτε το φάκελο **Dell Accessories** (Βοηθήματα Dell), κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του **κωδικού ταχείας εξυπηρέτησης** και ακολουθήστε τις οδηγίες.

Για οδηγίες σχετικά με την Υποστήριξη Dell, ανατρέξτε στην ενότητα «Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών» στη σελίδα 78.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ορισμένες από τις υπηρεσίες που ακολουθούν δεν είναι πάντα διαθέσιμες σε όλες τις περιοχές έξω από τις Η.Π.Α. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα τηλεφωνήστε στον αντιπρόσωπο της Dell στην περιοχή σας.

Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών

Η υπηρεσία υποστήριξης της Dell είναι στη διάθεσή σας για να απαντήσει στις ερωτήσεις σας σχετικά με το υλικό Dell. Το προσωπικό υποστήριξης χρησιμοποιεί διαγνωστικό σύστημα με υπολογιστές για να παρέχει γρήγορες και ακριβείς απαντήσεις.

Για να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία υποστήριξης της Dell, ανατρέξτε στην ενότητα «Προτού τηλεφωνήσετε» στη σελίδα 82 και μετά στις πληροφορίες επικοινωνίας για την περιοχή σας ή επισκεφτείτε τη διεύθυνση **support.dell.com** στο Διαδίκτυο.

DellConnect™

Το DellConnect είναι ένα απλό εργαλείο πρόσβασης μέσω Διαδικτύου που δίνει τη δυνατότητα σε κάποιον συνεργάτη της Dell για παροχή υπηρεσιών και υποστήριξης να αποκτήσει πρόσβαση στον υπολογιστή σας μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης, να διαγνώσει το πρόβλημά σας και να το επιδιορθώσει. Όλα αυτά γίνονται υπό την επίβλεψή σας. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την τοποθεσία **support.dell.com** και κάντε κλικ στο **DellConnect**.

Υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου

Μπορείτε να μάθετε για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες Dell στις παρακάτω διευθύνσεις στο Διαδίκτυο:

www.dell.com

www.dell.com/ap (μόνο για χώρες της Ασίας/του Ειρηνικού)

www.dell.com/jp (μόνο για την Ιαπωνία)

www.euro.dell.com (μόνο για την Ευρώπη)

www.dell.com/la (για τη Λατινική Αμερική και τις χώρες Καραϊβικής)

www.dell.ca (μόνο για τον Καναδά)

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην Υποστήριξη Dell μέσω των εξής τοποθεσιών στο Διαδίκτυο και διευθύνσεων email:

- Τοποθεσίες Υποστήριξης Dell στο Διαδίκτυο

support.dell.com

support.jp.dell.com (μόνο για την Ιαπωνία)

support.euro.dell.com (μόνο για την Ευρώπη)

- Διευθύνσεις email της Υποστήριξης Dell

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (μόνο για τις χώρες της Λατινικής Αμερικής και της Καραϊβικής)

apsupport@dell.com (μόνο για τις χώρες της Ασίας/του Ειρηνικού)

- Διευθύνσεις email των τμημάτων μάρκετινγκ και πωλήσεων της Dell

apsupport@dell.com (μόνο για τις χώρες της Ασίας/του Ειρηνικού)

sales_canada@dell.com (μόνο για τον Καναδά)

- Πρωτόκολλο ανώνυμης μεταφοράς αρχείων (FTP)

ftp.dell.com

Συνδεθείτε ως χρήστης: anonymous (ανώνυμος) και χρησιμοποιήστε ως κωδικό πρόσβασης τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου.

Εξυπηρέτηση AutoTech

Η αυτοματοποιημένη υπηρεσία εξυπηρέτησης της Dell (AutoTech) παρέχει μαγνητοφωνημένες απαντήσεις στις πιο συχνές ερωτήσεις των πελατών της Dell σχετικά με τους φορητούς και τους επιτραπέζιους υπολογιστές τους.

Όταν καλείτε την AutoTech, χρησιμοποιήστε το τονικό σας τηλέφωνο για να επιλέξετε τα θέματα που αντιστοιχούν στις ερωτήσεις σας. Για τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 84.

Αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης για την κατάσταση της παραγγελίας σας

Για να ελέγξετε την κατάσταση προϊόντων της Dell που έχετε παραγγείλει, μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία support.dell.com στο Διαδίκτυο ή να επικοινωνήσετε με την αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης για την κατάσταση των παραγγελιών. Ένα ηχογραφημένο μήνυμα σάς ζητά τις πληροφορίες που χρειάζονται για να εντοπίσετε την παραγγελία σας και να ενημερωθείτε για την πορεία της. Για τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 84.

Προβλήματα με την παραγγελία σας

Αν έχετε κάποιο πρόβλημα με την παραγγελία σας, όπως ελλιπή ή λανθασμένα εξαρτήματα ή λανθασμένη χρέωση, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Dell. Όταν τηλεφωνήσετε, θα πρέπει να έχετε εύκαιρο το τιμολόγιο ή την απόδειξη παραλαβής της συσκευασίας. Για τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 84.

Πληροφορίες προϊόντος

Αν χρειάζεστε πληροφορίες για πρόσθετα προϊόντα της Dell ή θέλετε να κάνετε παραγγελία, επισκεφτείτε την τοποθεσία της Dell στη διεύθυνση www.dell.com στο Διαδίκτυο. Για πληροφορίες σχετικά με τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας ή για να μιλήσετε κάποιον ειδικό πωλήσεων, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 84.

Επιστροφή προϊόντων για επισκευή ή πίστωση στα πλαίσια της εγγύησης

Ετοιμάστε όλα τα προς επιστροφή προϊόντα, είτε για επισκευή είτε για πίστωση, ως εξής:

- 1 Τηλεφωνήστε στην Dell για να πάρετε αριθμό εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού και γράψτε τον καθαρά και σε εμφανές σημείο στο έξω μέρος του κιβωτίου.
Για τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 84.
- 2 Συμπεριλάβετε ένα αντίγραφο του τιμολογίου και μια επιστολή που να περιγράφει την αιτία επιστροφής.
- 3 Συμπεριλάβετε ένα αντίγραφο της λίστας ελέγχου του Dell Diagnostics (ανατρέξτε στην ενότητα «Λίστα ελέγχου του Dell Diagnostics» στη σελίδα 83), που να υποδεικνύει τους ελέγχους που εκτελέσατε και κάθε μήνυμα σφάλματος που ανέφερε το Dell Diagnostics (ανατρέξτε στην ενότητα «Συμβουλές για την αντιμετώπιση προβλημάτων» στη σελίδα 49).
- 4 Συμπεριλάβετε όσα παρελκόμενα ανήκουν στο προϊόν/στα προϊόντα που επιστρέφετε (καλώδια ρεύματος, μέσα αποθήκευσης λογισμικού, εγχειρίδια κ.ο.κ.) αν η επιστροφή γίνεται για πίστωση του λογαριασμού σας.
- 5 Συσκευάστε τον επιστρεφόμενο εξοπλισμό στη αρχική του (ή παρόμοια) συσκευασία.

Εσείς έχετε την ευθύνη για την πληρωμή των εξόδων αποστολής. Επίσης έχετε την ευθύνη για την ασφάλιση κάθε επιστρεφόμενου προϊόντος και αναλαμβάνετε το ρίσκο απώλειας κατά την αποστολή του προς την Dell. Δεν γίνονται δεκτά τα δέματα με αντικαταβολή (C.O.D.).

Επιστροφές που δεν πληρούν τις προαναφερόμενες απαιτήσεις δεν θα γίνονται δεκτές από το τμήμα παραλαβής της Dell και θα επιστρέφονται προς εσάς.

Προτού τηλεφωνήσετε



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Όταν τηλεφωνείτε, φροντίστε να έχετε έτοιμο τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης. Ο κωδικός βοηθά το αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό σύστημα υποστήριξης της Dell να διαβιβάσει την κλήση σας αποτελεσματικότερα. Επίσης, μπορεί να σας ζητηθεί η ετικέτα εξυπηρέτησης (που βρίσκεται στο πίσω ή στο κάτω μέρος του υπολογιστή σας).

Θυμηθείτε να συμπληρώσετε τη λίστα ελέγχου του διαγνωστικού προγράμματος (ανατρέξτε στην ενότητα «Λίστα ελέγχου του Dell Diagnostics» στη σελίδα 83). Αν είναι εφικτό, ανοίξτε τον υπολογιστή σας προτού τηλεφωνήσετε στην Dell για βοήθεια και καλέστε από ένα τηλέφωνο μέσα ή κοντά στον υπολογιστή σας. Μπορεί να σας ζητηθεί να πληκτρολογήσετε μερικές εντολές στο πληκτρολόγιο, να μεταβιβάσετε λεπτομερείς πληροφορίες κατά τις λειτουργίες ή να δοκιμάσετε άλλα πιθανά βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων στον ίδιο τον υπολογιστή. Σιγουρευτείτε ότι έχετε διαθέσιμη την τεκμηρίωση του υπολογιστή.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Προτού εκτελέσετε εργασίες στο εσωτερικό του υπολογιστή σας, διαβάστε και ακολουθήστε τις οδηγίες περί ασφάλειας που περιλαμβάνονται στην τεκμηρίωση που συνοδεύει τον υπολογιστή σας.

Λίστα ελέγχου του Dell Diagnostics

Όνοματεπώνυμο:

Ημερομηνία:

Διεύθυνση:

Αριθμός τηλεφώνου:

Ετικέτα εξυπηρέτησης (γραμμωτός κωδικός στο πίσω ή στο κάτω μέρος του υπολογιστή σας):

Κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης:

Αριθμός εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού (αν παρέχεται από τεχνικό της Υποστήριξης Dell):

Λειτουργικό σύστημα και έκδοση:

Συσκευές:

Κάρτες επέκτασης:

Είστε συνδεδεμένοι σε δίκτυο; Ναι Όχι

Δίκτυο, έκδοση και προσαρμογέας δικτύου:

Προγράμματα και εκδόσεις:

Λίστα ελέγχου του Dell Diagnostics

Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λειτουργικού σας συστήματος για να εξακριβώσετε το περιεχόμενο των αρχείων εκκίνησης του συστήματος. Αν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος με εκτυπωτή, τυπώστε κάθε αρχείο. Αλλιώς, καταγράψτε τα περιεχόμενα κάθε αρχείου προτού καλέσετε την Dell.

Μήνυμα σφάλματος, κωδικός χαρακτηριστικού τόνου ή κωδικός διαγνωστικών ελέγχων:

Περιγραφή προβλήματος και διαδικασίες που εκτελέσατε για αντιμετώπιση προβλημάτων:

Επικοινωνία με την Dell

Οι πελάτες στις Ηνωμένες Πολιτείες μπορούν να καλέσουν τον αριθμό 800-WWW-DELL (800-999-3355).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν δεν έχετε ενεργό σύνδεση Internet, μπορείτε να βρείτε τις πληροφορίες επικοινωνίας στο τιμολόγιο αγοράς σας, στο δελτίο αποστολής, το λογαριασμό ή τον κατάλογο προϊόντων της Dell.

Η Dell παρέχει αρκετές επιλογές για υποστήριξη και εξυπηρέτηση τόσο μέσω τηλεφώνου όσο και μέσω Διαδικτύου. Η διαθεσιμότητα ποικίλλει ανά χώρα και προϊόν και ορισμένες υπηρεσίες μπορεί να μην είναι διαθέσιμες στην περιοχή σας. Για να επικοινωνήσετε με την Dell σχετικά με πωλήσεις, τεχνική υποστήριξη ή θέματα εξυπηρέτησης πελατών:

- 1 Επισκεφθείτε την τοποθεσία **support.dell.com** στο Διαδίκτυο.
- 2 Επιλέξτε τη χώρα ή την περιοχή σας στο αναπτυσσόμενο μενού **Choose A Country/Region** (Επιλογή χώρας/περιοχής) στο κάτω μέρος της σελίδας.
- 3 Κάντε κλικ στη σύνδεση **Contact Us** (Επικοινωνήστε μαζί μας) στην αριστερή πλευρά της σελίδας.
- 4 Επιλέξτε την κατάλληλη σύνδεση υπηρεσίας ή υποστήριξης με βάση τις ανάγκες σας.
- 5 Επιλέξτε την μέθοδο που σας βολεύει για την επικοινωνία σας με την Dell.

Ευρετήριο

C

CD

λειτουργικό σύστημα, 74

D

Dell

επικοινωνία, 84

DellConnect, 78

F

Factory Image Restore, 66

I

IRQ, διενέξεις, 43

P

PC Restore, 66-67

S

S.M.A.R.T., 43

W

Windows Vista

Dell Factory Image Restore, 66

επαναφορά συστήματος, 63

Windows XP

Dell PC Restore, 66

αντιμετώπιση προβλημάτων
υλικού, 43

επαναφορά προγράμματος
οδήγησης συσκευής, 58

επαναφορά συστήματος, 63

επανεγκατάσταση, 74

οδηγός μεταφοράς αρχείων
και ρυθμίσεων, 15

A

αντιμετώπιση προβλημάτων
διενέξεις, 43

επαναφορά στην προηγούμενη
κατάσταση, 63

μηνύματα σφάλματος, 34
υλικού, 43

αντιμετώπιση προβλημάτων
υλικού, 43

αριθμοί τηλεφώνου, 84

Δ

διαγνωστικό πρόγραμμα
κωδικοί ηχητικών σημάτων, 33

διενέξεις

ασυμβατότητες λογισμικού
και υλικού, 43

Ε

εκτυπωτής
 αρχική ρύθμιση, 13
 σύνδεση, 13
επαναφορά συστήματος, 63
επικοινωνία με την Dell, 84

Κ

κωδικοί ηχητικών σημάτων, 33

Λ

λειτουργίας, λυχνία, 54
λειτουργικό σύστημα
 CD/DVD, 69
 επανεγκατάσταση, 74
λογισμικό
 διενέξεις, 43
 προβλήματα, 53-54
λυχνία λειτουργίας
 συνθήκες, 50

Μ

μεταφορά πληροφοριών
 σε νέο υπολογιστή, 15
μηνύματα σφαλμάτων
 κωδικοί ηχητικών σημάτων, 33
μνήμη
 προβλήματα, 51

Ο

οδηγοί
 οδηγός μεταφοράς αρχείων
 και ρυθμίσεων, 15
οδηγός μεταφοράς αρχείων
 και ρυθμίσεων, 15

Π

παροχή ρεύματος
 προβλήματα, 50
πληροφορίες για την
 εργονομία, 74
προβλήματα
 γενικά, 52
 διενέξεις, 43
 επαναφορά στην προηγούμενη
 κατάσταση, 63
 κωδικοί ηχητικών σημάτων, 33
 λογισμικό, 53-54
 μνήμη, 51
 μπλε οθόνη, 54
 παροχή ρεύματος, 50
 πρόγραμμα παύει να
 αποκρίνεται, 53
 πρόγραμμα παύει να
 αποκρίνεται, 53
 συνθήκες λυχνίας λειτουργίας, 50
 υπολογιστής παρουσιάζει
 σφάλμα, 52, 54
 υπολογιστής παύει να
 αποκρίνεται, 52

προγράμματα οδήγησης, 57
 αναγνώριση, 57
 επανεγκατάσταση, 58
προδιαγραφές
 γραφικά, 23
 διάυλος επέκτασης, 23
 επεξεργαστής, 21
 ήχος, 23
 μνήμη, 22
 μονάδες δίσκου, 22
 παροχή ρεύματος, 28
 περιβαλλοντικά, 29
 πληροφορίες υπολογιστή, 21
 στοιχεία ελέγχου και ενδεικτικές
 λυχνίες, 27
 υποδοχές, 25
 φυσικές διαστάσεις, 29

Σ

σύνδεση στο Διαδίκτυο
 αρχική ρύθμιση, 13
 επιλογές, 13
 πληροφορίες, 13

Τ

τηλεφώνου, αριθμοί, 84

Υ

υλικό
 διενέξεις, 43
 κωδικοί ηχητικών σημάτων, 33
υπολογιστής
 επαναφορά στην προηγούμενη
 κατάσταση, 63
 κωδικοί ηχητικών σημάτων, 33
 παρουσιάζει σφάλμα, 52, 54
 παύει να αποκρίνεται, 52
υποστήριξη
 επικοινωνία με την Dell, 84

