

Dell Precision™ R5400

Guide d'installation et de référence rapide

Ce guide présente les fonctionnalités et caractéristiques de l'ordinateur et propose des informations en matière d'installation rapide, de logiciels et de dépannage. Pour plus d'informations sur votre système d'exploitation, les périphériques et technologies, consultez le *Dell Technology Guide* (Guide technologique Dell) sur le site support.dell.com.

Modèle WMTE01

Remarques, Avis et Mises en garde



REMARQUE : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



MISE EN GARDE : une MISE EN GARDE indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ série n, aucune des références faites dans ce document aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® n'est applicable.

Les informations de ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2008 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, *Dell Precision*, *DellConnect*, *Dell MediaDirect* et le logo *DELL* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel* et *Xeon* sont des marques déposées d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays ; *Bluetooth* est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, INC. et utilisée par Dell sous licence ; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* et le *logo du bouton de démarrage de Windows Vista* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. décline tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des revendications de méthode de certains brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle détenus par Macrovision Corporation ainsi que par d'autres détenteurs de droits. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur est soumise à l'autorisation de Macrovision Corporation ; elle est destinée exclusivement à une utilisation domestique et à des opérations limitées de visualisation, sauf autorisation particulière de Macrovision Corporation. La rétro-ingénierie et le désassemblage sont interdits.

Modèle WMTE01

Juin 2008

Réf CP999

Rév. A00

Sommaire

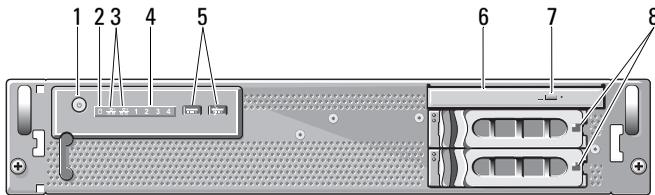
1	À propos de votre ordinateur	7
	Vue avant.	7
	Vue arrière.	7
	Connecteurs du panneau arrière	8
2	Installation de votre ordinateur	9
	Installation rapide.	9
	Connexion à Internet.	13
	Configuration de votre connexion Internet.	13
	Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur.	15
	Microsoft Windows Vista.	15
	Microsoft Windows XP.	16
3	Spécifications	21
4	Dépannage	31
	Outils de dépannage.	31
	Voyant d'alimentation.	31
	Codes sonores	32
	Messages d'erreur	34

Messages système	41
Résolution des problèmes matériels et logiciels	42
Dell Diagnostics.	43
Conseils de dépannage	49
Problèmes d'alimentation.	49
Problèmes de mémoire	50
Problèmes de blocage et problèmes logiciels	51
Service Dell Technical Update	54
Dell Support Utility	54
5 Réinstallation des logiciels	57
Pilotes	57
Identification des pilotes	57
Réinstallation de pilotes et d'utilitaires.	58
Restauration du système d'exploitation	61
Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft Windows	62
Utilisation de Dell Factory Image Restore et de Dell PC Restore	64
Utilisation du support Operating System	67
6 Recherche d'informations	69
7 Obtention d'aide	71
Obtention d'aide	71
Support technique et service clientèle.	72
DellConnect™.	72

Services en ligne	72
Service AutoTech.	73
Service automatisé d'état des commandes	74
Problèmes de commande	74
Informations sur les produits	74
Retour d'articles pour réparation ou avoir dans le cadre de la garantie	74
Avant d'appeler	75
Pour prendre contact avec Dell	77
Index	79

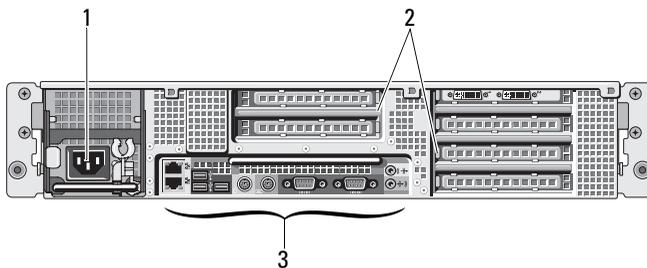
À propos de votre ordinateur

Vue avant



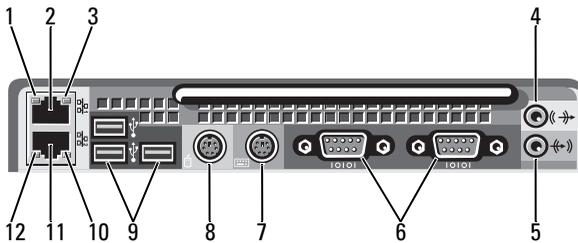
- | | | | |
|---|--|---|---------------------------------|
| 1 | bouton d'alimentation, voyant d'alimentation | 2 | voyant d'activité du disque dur |
| 3 | voyants d'activité du réseau (2) | 4 | voyants de diagnostic (4) |
| 5 | connecteurs USB 2.0 (2) | 6 | lecteur optique |
| 7 | bouton d'éjection du lecteur optique | 8 | baies de disques durs (2) |

Vue arrière



- | | | | |
|---|--------------------------------|---|--------------------------------|
| 1 | connecteur d'alimentation | 2 | logements de carte d'extension |
| 3 | connecteurs du panneau arrière | | |

Connecteurs du panneau arrière



- | | | | |
|----|---|----|--|
| 1 | voyant d'intégrité de liaison réseau | 2 | connecteur de carte réseau (principal) |
| 3 | voyant d'activité réseau | 4 | connecteur de sortie de ligne |
| 5 | connecteur d'entrée de ligne | 6 | connecteurs série (2) |
| 7 | connecteur de clavier | 8 | connecteur de souris |
| 9 | connecteurs USB 2.0 (3) | 10 | voyant d'activité réseau |
| 11 | connecteur de carte réseau (secondaire) | 12 | voyant d'intégrité de liaison réseau |

Installation de votre ordinateur

Installation rapide

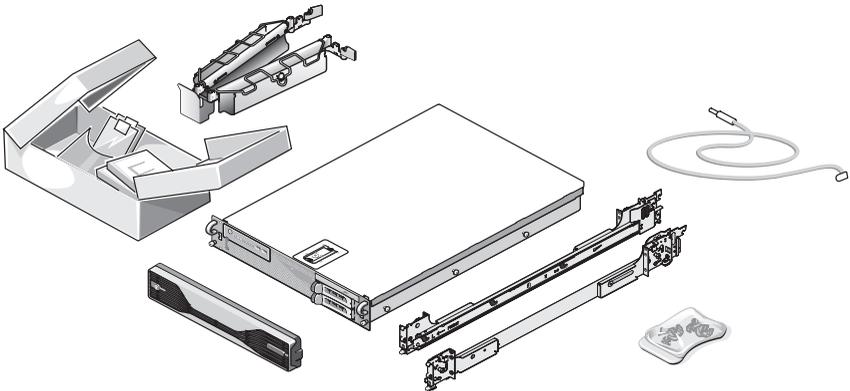
! **MISE EN GARDE** : avant de commencer une procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Cette section décrit les opérations à effectuer lors de l'installation initiale de le votre ordinateur.

- 1 Sortez l'ordinateur de son emballage et identifiez chaque élément.

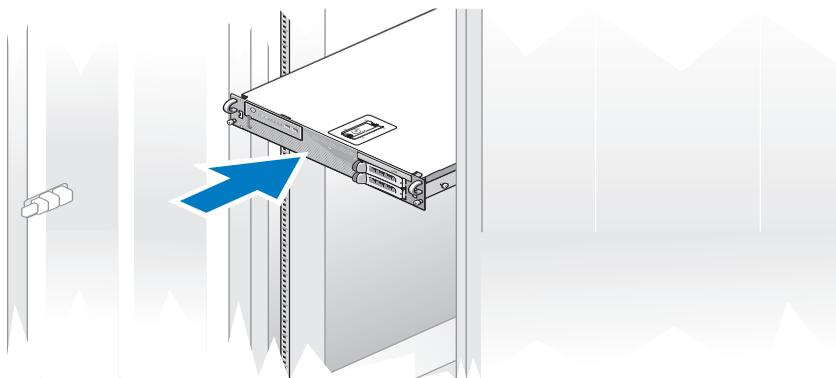
Conservez les emballages au cas où vous en auriez besoin ultérieurement.

✍ **REMARQUE** : certains des éléments livrés avec votre ordinateur ne seront peut-être pas utilisés au cours de l'installation (consultez la documentation d'installation du rack pour obtenir des instructions concernant son installation).

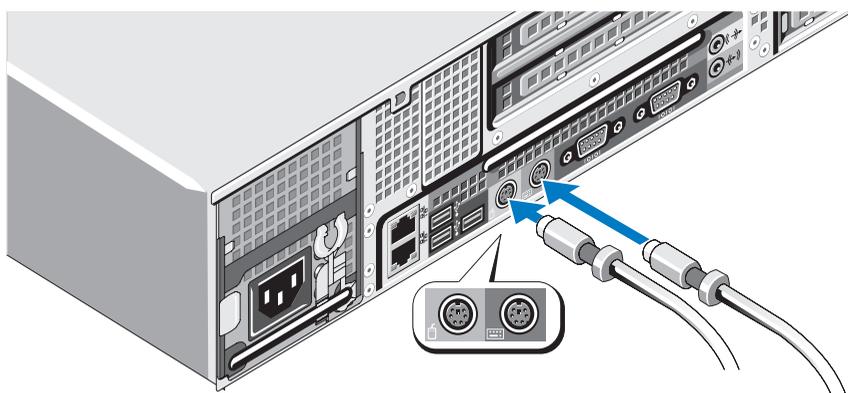


2 Installez les rails et l'ordinateur dans le rack.

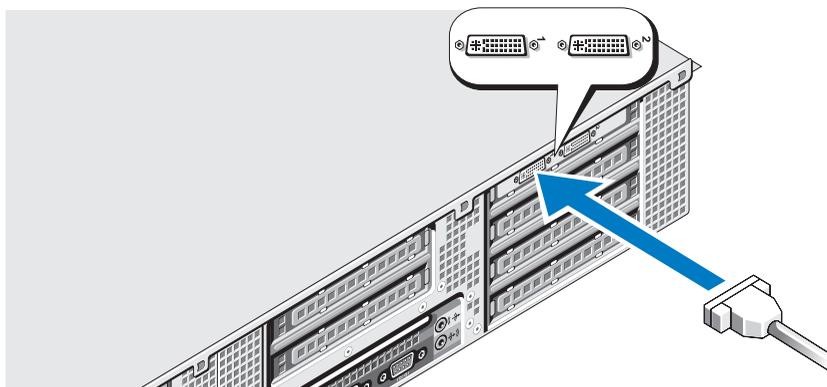
Consultez la documentation d'installation du rack pour connaître les consignes de sécurité et les instructions relatives à l'installation de votre ordinateur dans un rack.



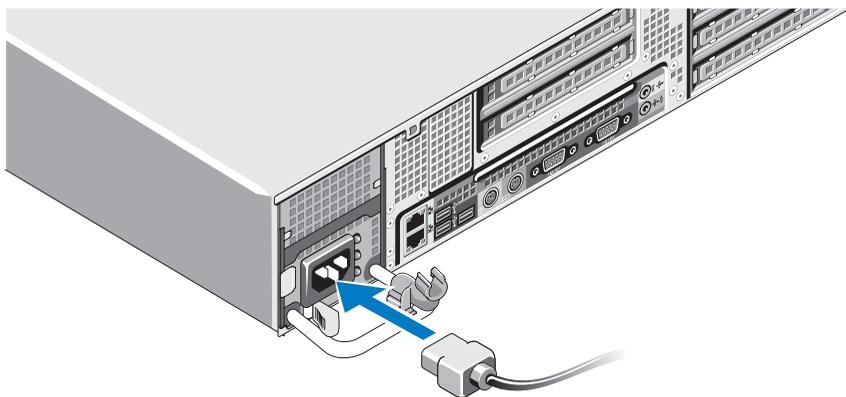
3 Branchez le clavier et la souris.



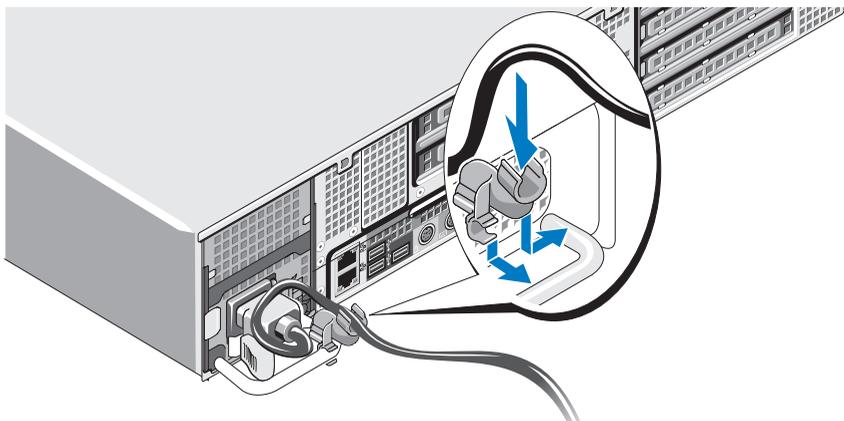
- 4 Connectez le moniteur (facultatif).



- 5 Connectez les câbles d'alimentation de l'ordinateur et du moniteur (facultatif).

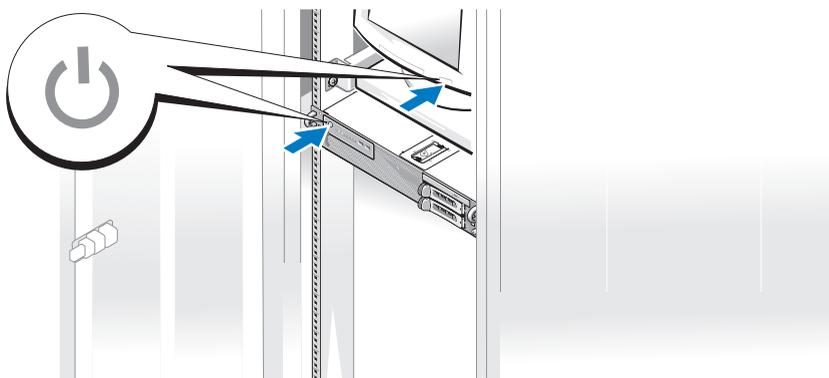


- Fixez le support de fixation du câble sur la partie droite de la poignée du bloc d'alimentation. Faites une boucle comme indiqué dans l'illustration et insérez le câble d'alimentation dans le clip du support.

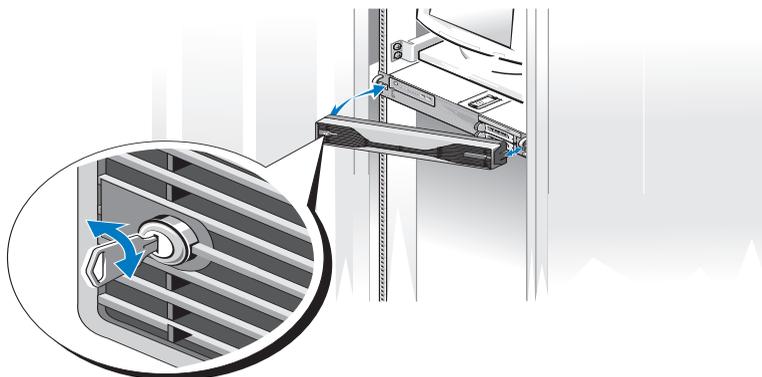


- Branchez ensuite l'autre extrémité du câble d'alimentation sur une prise de courant mise à la terre ou sur une source d'alimentation autonome (onduleur ou unité de distribution de l'alimentation [PDU]).
- Appuyez sur le bouton d'alimentation de l'ordinateur et sur celui du moniteur (facultatif).

Si nécessaire, réglez le moniteur jusqu'à ce que l'image s'affiche correctement.



9 Installez le cadre (facultatif).



Connexion à Internet

 **REMARQUE** : les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'une connexion réseau et d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). Contactez votre FAI pour obtenir des instructions de configuration.

Configuration de votre connexion Internet

Pour configurer une connexion Internet à l'aide d'un raccourci vers un fournisseur d'accès Internet sur le bureau :

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Double-cliquez sur l'icône du fournisseur d'accès Internet sur le bureau de Microsoft® Windows®.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

Si vous ne disposez pas d'une icône de raccourci vers votre fournisseur d'accès Internet sur votre bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion Internet avec un autre fournisseur, suivez la procédure présentée dans la section ci-dessous.

 **REMARQUE** : si vous rencontrez des problèmes lorsque vous tentez de vous connecter à Internet, consultez le Dell Technology Guide (*Guide technologique Dell*) sur le site support.dell.com. si vous ne parvenez pas à vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que votre fournisseur d'accès Internet subisse une interruption de service. Contactez-le pour vérifier l'état du service ou essayez de vous connecter ultérieurement.

 **REMARQUE** : assurez-vous de disposer des informations fournies par votre fournisseur d'accès Internet (FAI). Si vous ne disposez pas d'un FAI, l'Assistant Connexion à Internet peut vous aider à en trouver un.

Microsoft Windows Vista®

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
 - 2 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista™ , puis sur **Panneau de configuration**.
 - 3 Sous **Réseau et Internet**, cliquez sur **Se connecter à Internet**.
La fenêtre **Se connecter à Internet** s'affiche.
 - 4 Dans la fenêtre **Se connecter à Internet**, cliquez sur **Haut débit (PPPoE)** ou **Accès à distance**, selon la façon dont vous souhaitez vous connecter :
 - Choisissez **Haut débit** si vous utilisez une connexion DSL, modem par satellite ou par câble, ou via la technologie sans fil Bluetooth®.
 - Choisissez **Accès à distance** si vous utilisez un modem sur une ligne téléphonique commutée ou une ligne RNIS.
-  **REMARQUE** : si vous ne savez pas quel type de connexion choisir, cliquez sur **Comment choisir** ou prenez contact avec votre FAI.
- 5 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran et terminez la configuration à l'aide des informations de configuration fournies par votre FAI.

Microsoft Windows XP

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Cliquez sur **Démarrer** → **Internet Explorer**.
L'Assistant Nouvelle connexion s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Se connecter à Internet**.

- 4 Dans la fenêtre suivante, cliquez sur l'option appropriée :
 - Si vous ne disposez pas de fournisseur d'accès Internet et souhaitez en sélectionner un, cliquez sur **Je n'ai pas de fournisseur de services Internet**.
 - Si vous avez déjà reçu les informations de configuration de votre fournisseur d'accès Internet, mais pas le CD de configuration, cliquez sur **Configurer ma connexion manuellement**.
 - Si vous disposez d'un CD, cliquez sur **Utiliser le CD-ROM d'un fournisseur de services Internet**.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.

Si vous avez sélectionné **Configurer ma connexion manuellement**, passez à l'étape 6. Sinon, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.
- 6 Cliquez sur l'option appropriée sous **Comment voulez-vous vous connecter à Internet ?**, puis cliquez sur **Suivant**.
 **REMARQUE** : si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, contactez votre fournisseur d'accès Internet.
- 7 Utilisez les informations de configuration fournies par votre fournisseur d'accès Internet pour terminer la configuration.

Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur

Microsoft Windows Vista

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis cliquez sur **Transfert de fichiers et paramètres Windows** → **Démarrer le Transfert de fichiers et paramètres Windows**.
- 2 Dans la boîte de dialogue **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Continuer**.
- 3 Cliquez sur **Démarrer un nouveau transfert** ou **Continuer un transfert en cours**.
- 4 Suivez les instructions fournies à l'écran par l'Assistant Transfert de fichiers et paramètres Windows.

Microsoft Windows XP

Le système d'exploitation Microsoft Windows XP propose un Assistant Transfert de fichiers et de paramètres pour transférer les données telles que les :

- e-mails
- paramètres de barre d'outils
- dimensions des fenêtres
- favoris Internet

Vous pouvez transférer les données d'un ordinateur à l'autre par un réseau ou une connexion série, ou par enregistrement des données sur des supports amovibles, par exemple CD ou DVD enregistrables.



REMARQUE : vous pouvez transférer des informations d'un ordinateur à l'autre par connexion directe d'un câble série sur les ports d'entrée-sortie (E/S) des deux ordinateurs.

Pour des instructions sur la configuration d'une connexion directe par câble entre deux ordinateurs, reportez-vous à la base de connaissances de Microsoft Article n° 305621, intitulé *COMMENT FAIRE : Pour installer une connexion par câble entre deux ordinateurs Windows XP*. Ces informations peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

L'utilisation de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres nécessite le support d'installation *Operating System* livré avec votre ordinateur ou un disque de l'Assistant, que l'Assistant peut créer pour vous.



REMARQUE : pour plus d'informations sur le transfert de données, recherchez dans support.dell.com le document n° 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*) (Différentes méthodes de transfert des fichiers de mon ancien ordinateur vers mon nouvel ordinateur Dell sous Windows XP).



REMARQUE : ce document de la base de connaissances Dell peut ne pas être disponible dans certains pays.

Assistant Transfert de fichiers et de paramètres (avec le support Operating System)



REMARQUE : l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres désigne l'ordinateur source depuis lequel les données doivent être transférées comme *ancien* ordinateur, et l'ordinateur destination vers lequel les données seront transférées comme *nouvel* ordinateur.

PRÉPARATION DE L'ORDINATEUR DE DESTINATION AU TRANSFERT DE FICHIERS

- 1 Cliquez sur Démarrer→ Tous les programmes→ Accessoires→ Outils système→ Assistant Transfert de fichiers et de paramètres.
- 2 Sous De quel ordinateur s'agit-il ?, cliquez sur Nouvel ordinateur, puis cliquez sur Suivant.
- 3 Sous Avez-vous un CD-ROM de Windows XP?, cliquez sur J'utiliserai l'Assistant du CD-ROM Windows XP, puis cliquez sur Suivant.
- 4 Consultez les informations sous Allez maintenant à votre ancien ordinateur, puis passez à l'ordinateur source. Ne cliquez pas sur Suivant.

COPIE DES DONNÉES DEPUIS L'ORDINATEUR SOURCE

- 1 Insérez le support d'installation *Operating System* Windows XP dans l'ordinateur source.
L'écran Bienvenue à Microsoft Windows XP apparaît.
- 2 Cliquez sur Effectuer des tâches supplémentaires.
- 3 Dans la catégorie Que voulez-vous faire ?, sélectionnez Transférer des fichiers et des paramètres.
La fenêtre Assistant Transfert de fichiers et de paramètres apparaît.
- 4 Cliquez sur Suivant.
- 5 Sous De quel ordinateur s'agit-il ?, cliquez sur Ancien ordinateur, puis cliquez sur Suivant.
- 6 Sous Sélectionner une méthode de transfert, cliquez sur la méthode de transfert de votre choix et cliquez sur Suivant.
- 7 Sous Que voulez-vous transférer ?, cliquez pour sélectionner les données à transférer et cliquez sur Suivant.
Les données sélectionnées sont copiées et l'écran Fin de la phase de collecte des données apparaît.
- 8 Cliquez sur Terminer.

TRANSFERT DES DONNÉES VERS L'ORDINATEUR DE DESTINATION

- 1 Passez à l'ordinateur destination.
- 2 Sous Allez maintenant à votre ancien ordinateur, cliquez sur Suivant.

- 3 Sous **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode de transfert des fichiers et paramètres, puis cliquez sur **Suivant**.

L'Assistant lit les fichiers et paramètres collectés et les applique sur l'ordinateur destination. Quand le transfert est terminé, l'écran **Terminé** apparaît.

- 4 Cliquez sur **Terminer** puis redémarrez l'ordinateur.

Assistant Transfert de fichiers et de paramètres (sans le support Operating System)

Pour exécuter l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le support d'installation *Operating System*, vous devez créer un disque de l'Assistant. Le disque de l'Assistant permet de créer un fichier image de sauvegarde sur un support amovible.



REMARQUE : l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres désigne l'ordinateur source depuis lequel les données doivent être transférées comme *ancien* ordinateur, et l'ordinateur destination vers lequel les données seront transférées comme *nouvel* ordinateur.

CRÉATION D'UN DISQUE DE L'ASSISTANT

- 1 Sur l'ordinateur destination, cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système** → **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.
- 2 Sous **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sous **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **Je veux créer une disquette de l'Assistant dans le lecteur suivant**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Insérez un support amovible, par exemple un CD ou DVD enregistrable, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Consultez les informations sous **Allez maintenant à votre ancien ordinateur**, puis passez à l'ordinateur source. *Ne cliquez pas* sur **Suivant**.

COPIE DES DONNÉES DEPUIS L'ORDINATEUR SOURCE

- 1 Insérez le disque de l'Assistant dans l'ordinateur source.
- 2 Cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter**.
- 3 Cliquez sur **Parcourir...** et localisez **fastwiz** sur le disque de l'Assistant, puis cliquez sur **OK**.

- 4 Sous **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 Sous **Sélectionner une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de transfert de votre choix et cliquez sur **Suivant**.
- 6 Sous **Que voulez-vous transférer ?**, cliquez pour sélectionner les données à transférer et cliquez sur **Suivant**.

Les données sélectionnées sont copiées et l'écran **Fin de la phase de collecte des données** apparaît.

- 7 Cliquez sur **Terminer**.

TRANSFERT DES DONNÉES VERS L'ORDINATEUR DE DESTINATION

- 1 Passez à l'ordinateur destination.
- 2 Sous **Allez maintenant à votre ancien ordinateur**, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sous **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode de transfert des fichiers et paramètres, puis cliquez sur **Suivant**.

L'Assistant lit les fichiers et paramètres collectés et les applique sur l'ordinateur destination. Quand le transfert est terminé, l'écran **Terminé** apparaît.

- 4 Cliquez sur **Terminer** puis redémarrez l'ordinateur.

Spécifications

 **REMARQUE** : les offres peuvent varier d'une région à l'autre. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer** → **Aide et support** et sélectionnez l'option qui permet de consulter les informations sur votre ordinateur.

Processeur

Type de processeur	Un ou deux processeurs double cœur Intel® Xeon® 5200 Un ou deux processeurs quatre cœurs Intel Xeon 5400
Cache de niveau 2 (L2)	Processeur double cœur Intel Xeon 5200 : 6 Mo Processeur quatre cœurs Intel Xeon 5400 : 12 Mo
Bus frontal (FSB)	1 333 MHz

Informations sur le système

Jeu de puces (chipset)	Intel 5400
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus d'adresses	38 bits
Canaux DMA	Sept
Niveaux d'interruption	24
Puce du BIOS (NVRAM)	8 Mo

Informations sur le système (Suite)

Carte d'interface réseau	<p>Interface réseau intégrée compatible ASF 2.0, conformément à la définition DMTF, prenant en charge des débits de 10/100/1000 Mb/s :</p> <ul style="list-style-type: none">• Vert — Une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 10 Mb/s et l'ordinateur.• Orange — Une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 100 Mb/s et l'ordinateur.• Jaune — Une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 1 000 Mb/s (1 Gb/s) et l'ordinateur.• Éteint — L'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau. <p>REMARQUE : la prise en charge ASF 2.0 et Wakeup on LAN ne sont pas disponibles sur la carte d'interface réseau secondaire et ne sont pas non plus disponibles sur la carte d'interface réseau principale lorsque celle-ci est en mode de <i>teaming</i>.</p>
Prise en charge RAID	RAID 0 et RAID 1 (mise en miroir)

Mémoire

Type	Mémoire FBD (Fully-Buffered DIMM) DDR2 ECC à 667 MHz
Connecteurs de mémoire	Quatre
Capacités de mémoire	256 Mo, 512 Mo, 1 Go, 2 Go, 4 Go et 8 Go
Mémoire minimale	256 Mo
Mémoire maximale	32 Go

Lecteurs

Accessibles de l'extérieur	<p>Jusqu'à deux baies de lecteur de 3,5 pouces (FlexBay) Une baie de lecteur extra-plate de 5,25 pouces</p> <p> AVIS : les disques durs <i>ne</i> sont <i>pas</i> échangeables à chaud.</p>
----------------------------	---

Lecteurs (Suite)

Périphériques disponibles Jusqu'à deux disques durs SATA de 3,5 pouces
Un lecteur optique extra-plat SATA

Vidéo

Type PCI Express x16 (deux emplacements)

Audio

Type Codec audio ADI 1984 haute définition et contrôleur numérique AC97/haute définition intégrés

Bus d'extension

Type de bus PCI 2.3
PCI Express 1.0a
SATA 2.0
USB 2.0

Vitesse du bus/taux de transfert PCI : 133 Mo/s
PCI Express :
 emplacement x8 en bidirectionnel : 500 Mo/s
 emplacement x16 en bidirectionnel : 1 Go/s
SATA 1.0 et 2.0 : 150 et 300 Mb/s par lecteur
USB 2.0 : jusqu'à 480 Mb/s (haut débit)

Logements d'extension :

Carte de montage centrale :

PCI-X Une carte pleine hauteur et pleine longueur
(3,3 V, 64 bits, 100 MHz)

PCI Une carte PCI Universal pleine hauteur et pleine longueur (5,0 V, 32 bits, 33 MHz)

REMARQUE : la configuration du logement d'extension de la carte de montage centrale dépend de la carte de montage installée sur votre ordinateur.

Bus d'extension (Suite)

Carte de montage centrale :

PCI-X Une carte pleine hauteur et pleine longueur
(3,3 V, 64 bits, 100 MHz)

PCI Express x8 Une ligne x8 pleine hauteur et pleine longueur

REMARQUE : la configuration du logement d'extension de la carte de montage centrale dépend de la carte de montage installée sur votre ordinateur.

Carte de montage externe :

PCI Express x16 Deux lignes x16 pleine hauteur et pleine longueur
(deux emplacements)

PCI

Connecteur Un seul

Taille du connecteur 124 broches

Largeur de données du connecteur (maximale) 32 bits

PCI-X :

Connecteur Un seul

Taille du connecteur 188 broches

Largeur de données du connecteur (maximale) 64 bits

PCI Express x8 :

Connecteur Un x16 (prend en charge les cartes x8, x4 et x1)

Taille du connecteur 164 broches

Largeur de données du connecteur (maximale) Ligne PCI Express x8

PCI Express x16 :

Connecteur Deux x16

Taille du connecteur 164 broches

Largeur de données du connecteur (maximale) Ligne PCI Express x16

Connecteurs

Connecteurs externes :

USB	Deux connecteurs conformes à la norme USB 2.0 sur le panneau avant Trois connecteurs conformes à la norme USB 2.0 sur le panneau arrière
Carte réseau (NIC)	Deux connecteurs RJ-45 sur le panneau arrière (pour cartes réseau intégrées 1 Gb/s)
Vidéo	Connecteur DVI sur le panneau arrière (sur la carte graphique) Connecteur VGA sur le panneau arrière (sur la carte graphique)
PS/2 (souris et clavier)	Deux connecteurs mini-DIN à 6 broches sur le panneau arrière
Série	Deux connecteurs à 9 broches sur le panneau arrière (compatibles 16550C)
Audio	Deux connecteurs sur le panneau arrière (ligne d'entrée et ligne de sortie)

Connecteurs sur la carte mère :

Serial ATA	Trois connecteurs à 7 broches
USB interne	Un connecteur à 10 broches
Ventilateurs	Deux connecteurs à 4 broches Deux connecteurs à 5 broches
PCI (sur la carte de montage centrale)	Un connecteur à 124 broches
PCI-X (sur la carte de montage centrale)	Un connecteur à 188 broches
PCI Express x8 (sur la carte de montage centrale)	Un connecteur à 164 broches
PCI Express x16 (sur la carte de montage externe)	Deux connecteurs à 164 broches

Connecteurs *(Suite)*

Panneau de configuration avant	Un connecteur à 20 broches
USB du panneau avant	Un connecteur à 10 broches
Processeur	Deux connecteurs à 775 broches
Mémoire	Quatre connecteurs à 240 broches
Alimentation 12 V	Trois connecteurs à 6 broches
Alimentation (principale)	Un connecteur à 24 broches

Contrôles et voyants

Panneau avant :

Bouton d'alimentation	<p>Bouton poussoir : appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'ordinateur sous tension.</p> <p> AVIS : pour éviter de perdre des données, n'éteignez pas l'ordinateur en appuyant sur le bouton d'alimentation. Procédez plutôt à un arrêt du système d'exploitation.</p>
Voyant d'alimentation	<p>Voyant vert : clignote à l'état de veille ; reste fixe en fonctionnement normal.</p> <p>Voyant orange : une lumière clignotante indique qu'un problème d'alimentation interne s'est peut-être produit ; une lumière fixe indique qu'un périphérique est peut-être en panne ou installé de façon incorrecte (voir « Problèmes d'alimentation », à la page 49).</p>
Voyants d'activité réseau (2)	<p>Voyant vert clignotant : ce voyant clignote lorsque l'ordinateur transmet ou reçoit des données sur le réseau. Un trafic réseau important peut donner l'impression que ce voyant est <i>fixe</i>.</p>
Voyant d'activité du disque dur	<p>Voyant vert : ce voyant est allumé lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur le disque dur. Il peut également être allumé pendant le fonctionnement d'un périphérique tel qu'un lecteur optique.</p>

Contrôles et voyants *(Suite)*

Panneau arrière :

Voyant d'intégrité de liaison (sur la carte réseau intégrée) Ce voyant s'allume lorsqu'une connexion de bonne qualité est établie entre l'ordinateur et un réseau à 10, 100 ou 1 000 Mb/s (1 Gb/s).

- Vert : une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 10 Mb/s et l'ordinateur.
- Orange : une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 100 Mb/s et l'ordinateur.
- Jaune : une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 1 000 Mb/s (1 Gb/s) et l'ordinateur.
- Éteint : l'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau.

REMARQUE : la prise en charge ASF 2.0 et Wakeup on LAN ne sont pas disponibles sur la carte d'interface réseau secondaire et ne sont pas non plus disponibles sur la carte d'interface réseau principale lorsque celle-ci est en mode de *teaming*.

Voyant d'activité du réseau (sur la carte réseau intégrée) Voyant jaune clignotant : ce voyant clignote lorsque l'ordinateur transmet ou reçoit des données sur le réseau. Un trafic réseau important peut donner l'impression que ce voyant est *fixe*.

Alimentation

Bloc d'alimentation en CC (courant continu) :

Consommation en watts 750 W

Dissipation thermique maximale Pour un bloc d'alimentation de 750 W : 2559 BTU/h
REMARQUE : la dissipation de chaleur est calculée en fonction de la puissance nominale de l'alimentation.

Tension Sélection automatique de la tension du bloc d'alimentation : 90–240 VCA à 50–60 Hz

REMARQUE : consultez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur pour obtenir des informations importantes relatives à la sélection de la tension.

Alimentation (Suite)

Pile bouton Pile bouton 3 V CR2032 au lithium

Caractéristiques physiques

Hauteur 8,656 cm (3,40 pouces)

Largeur 42,62 cm (16,78 pouces)

Profondeur :

Avec cadre avant 68,45 cm (26,95 pouces)

Sans cadre avant 73,25 cm (28,84 pouces)

Poids :

Avec cadre avant 20,85 kg (45,97 livres)

Sans cadre avant 20,45 kg (45,08 livres)

Environnement

Température :

Fonctionnement De 10° à 35°C (50° à 95°F) avec un gradient thermique maximal de 10°C par heure

REMARQUE : pour les altitudes supérieures à 900 mètres (2 950 pieds), la température maximale de fonctionnement est réduite de 0,55°C (1°F) tous les 168 mètres (550 pieds).

Stockage De -40° à 65°C (-40° à 149°F) avec un gradient thermique maximal de 20°C par heure

Humidité relative : 20 à 80 % (sans condensation)

Fonctionnement De 20 à 80 % (sans condensation) avec un gradient d'humidité maximal de 10 % par heure

Stockage De 5 à 95 % (sans condensation) avec un gradient d'humidité maximal de 10 % par heure

Température bulbe humide maximale 38°C quelles que soient les conditions

Environnement (Suite)

Vibrations maximales :

Vibrations aléatoires de fonctionnement	0,26 G avec un balayage de 5 à 350 Hz pendant 2 minutes par axe (axes de fonctionnement uniquement)
Stockage	0,5 G avec un balayage de 3 à 200 Hz pendant 15 minutes

Choc maximal :

Fonctionnement	40 G +/- 5 % avec durée d'impulsion de 2 millisecondes +/- 10 % (équivalent à 51 cm/s [20 pouces/s])
Stockage	105 G +/- 5 % avec durée d'impulsion de 2 millisecondes +/- 10 % (équivalent à 127 cm/s [50 pouces/s])

Altitude :

Fonctionnement	De -16 à 3 048 m (-50 à 10 000 pieds)
Stockage	De -16 à 10 600 m (-50 à 35 000 pieds)
Niveau de contaminants atmosphériques	G2 ou inférieur, tel que défini par la norme ISA-S71.04-1985

Dépannage

 **MISE EN GARDE** : pour éviter toute décharge électrique, toute lacération causée par des pales de ventilateur en rotation et toute autre blessure, débranchez toujours l'ordinateur de la prise secteur avant d'ouvrir le capot.

 **MISE EN GARDE** : avant de commencer une procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Outils de dépannage

Voyant d'alimentation

 **MISE EN GARDE** : avant de commencer une procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Le voyant d'alimentation à l'avant de l'ordinateur s'allume et reste allumé ou clignote, selon l'état :

- Si le voyant d'alimentation est vert et si l'ordinateur ne répond plus, reportez-vous à la section « Diagnostic Lights » (Voyants de diagnostic) de votre *Guide technique*.
- Si le voyant clignote en vert, l'ordinateur est en mode Veille. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.
- Si le voyant d'alimentation est éteint, l'ordinateur est éteint ou n'est pas alimenté.
 - Réinsérez correctement le câble d'alimentation dans le connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise électrique.
 - Si l'ordinateur est branché sur une barrette d'alimentation, vérifiez que celle-ci est branchée sur une prise secteur et qu'elle est allumée.
 - Retirez temporairement les périphériques de protection contre les surtensions, les barrettes d'alimentation et les rallonges pour vérifier que la mise sous tension de l'ordinateur s'effectue correctement.
 - Vérifiez que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil; une lampe, par exemple.

- Vérifiez que le câble d'alimentation principal et le câble du panneau avant sont fermement connectés à la carte système (voir votre *Guide technique* sur le site web de support Dell à l'adresse support.dell.com).
- Si le voyant d'alimentation clignote en orange, l'ordinateur est alimenté, mais un problème lié à l'alimentation interne s'est peut-être produit.
 - Vérifiez que le câble d'alimentation du processeur est fermement connecté à la carte système (voir votre *Guide technique* sur le site web de support Dell à l'adresse support.dell.com).
- Si le voyant d'alimentation est orange fixe, il se peut qu'un périphérique présente un dysfonctionnement ou soit mal installé.
 - Retirez, puis réinstallez les modules de mémoire (voir votre *Guide technique* sur le site web de support Dell à l'adresse support.dell.com).
 - Retirez, puis réinstallez toutes les cartes (voir votre *Guide technique* sur le site web de support Dell à l'adresse support.dell.com).
- Éliminez les interférences. Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :
 - Rallonges pour le câble d'alimentation, le câble du clavier et celui de la souris
 - Trop de périphériques raccordés à une même barrette d'alimentation
 - Plusieurs barrettes d'alimentation raccordées à la même prise secteur

Codes sonores

Votre ordinateur peut émettre une série de signaux sonores au démarrage. Cette série de signaux, appelée « code sonore », peut vous permettre d'identifier un problème sur votre ordinateur.

Si votre ordinateur émet une série de signaux sonores au démarrage :

- 1 Notez le code sonore dans la « Liste de vérification des tests de diagnostic », à la page 76.
- 2 Exécutez Dell Diagnostics pour identifier une cause plus sérieuse (reportez-vous à la section « Conseils de dépannage », à la page 49).
- 3 Contactez Dell pour obtenir une assistance technique (voir « Pour prendre contact avec Dell », à la page 77).

Code	Cause
1-1-2	Échec du registre du microprocesseur
1-1-3	Erreur de lecture/écriture en NVRAM
1-1-4	Échec de la somme de contrôle du BIOS en mémoire ROM
1-2-1	Erreur du cadenceur d'intervalle programmable
1-2-2	Échec d'initialisation du DMA (Direct Memory Access [accès direct à la mémoire])
1-2-3	Échec de lecture/écriture du registre des pages du DMA
1-3	Échec du test de la mémoire vidéo
1-3-1 à 2-4-4	La mémoire n'est pas correctement identifiée ou utilisée
1-3-2	Problème de mémoire
3-1-1	Échec de registre DMA esclave
3-1-2	Échec de registre DMA maître
3-1-3	Échec de registre de masque d'interruption maître
3-1-4	Échec de registre de masque d'interruption esclave
3-2-2	Échec de chargement du vecteur d'interruption
3-2-4	Échec du test de contrôleur de clavier
3-3-1	Perte d'alimentation de NVRAM
3-3-2	Configuration incorrecte de la NVRAM
3-3-4	Échec du test de la mémoire vidéo
3-4-1	Échec d'initialisation de l'écran
3-4-2	Échec de retraçage de l'écran
3-4-3	Échec de recherche de ROM vidéo
4-2-1	Absence de cadence de l'horloge
4-2-2	Échec à l'arrêt
4-2-3	Défaillance de la ligne A20
4-2-4	Interruption inattendue en mode protégé
4-3-1	Échec de mémoire au-dessus de l'adresse 0FFFFh
4-3-3	Échec du compteur 2 de puce d'horloge

Code	Cause
4-3-4	Arrêt de l'horloge machine
4-4-1	Échec du test de port parallèle ou série
4-4-2	Échec de décompression de code dans la mémoire fantôme
4-4-3	Échec du test de coprocesseur mathématique
4-4-4	Échec du test de mémoire cache

Messages d'erreur



MISE EN GARDE : avant de commencer une procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.



REMARQUE : si le message affiché par l'ordinateur ne figure pas dans la liste ci-après, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme qui était en cours d'exécution au moment où le message est apparu.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (DÉFAILLANCE D'UN PÉRIPHÉRIQUE AUXILIAIRE) — La tablette tactile ou la souris externe sont peut-être défectueuses. Dans le cas d'une souris externe, vérifiez la connexion du câble. Activez l'option **Pointing Device** (Dispositif de pointage) dans le programme de configuration du système. Voir votre *Guide technique* sur le site support.dell.com pour plus d'informations. Si le problème persiste, contactez Dell (voir « Pour prendre contact avec Dell », à la page 77).

BAD COMMAND OR FILE NAME (COMMANDE OU NOM DE FICHER INCORRECT) — Vérifiez que vous avez bien orthographié la commande, mis des espaces à bon escient et utilisé le chemin d'accès approprié.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (MÉMOIRE CACHE DÉSACTIVÉE EN RAISON D'UNE DÉFAILLANCE) — La mémoire cache interne principale du microprocesseur ne fonctionne pas correctement. Contactez Dell (voir « Pour prendre contact avec Dell », à la page 77).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (DÉFAILLANCE DU CONTRÔLEUR DU LECTEUR DE CD) — Le lecteur de CD ne répond pas aux commandes de l'ordinateur.

DATA ERROR (ERREUR DE DONNÉES) — Le disque dur ne peut pas lire les données.

DECREASING AVAILABLE MEMORY (MÉMOIRE DISPONIBLE RÉDUITE) — Un ou plusieurs modules de mémoire peuvent être défectueux ou mal insérés. Réinstallez les modules de mémoire ou remplacez-les, au besoin. Voir votre *Guide technique* sur le site support.dell.com pour plus d'informations.

DISK C: FAILED INITIALIZATION (ÉCHEC DE L'INITIALISATION DU DISQUE C:) — L'initialisation du disque dur a échoué. Exécutez les tests de disque dur de Dell Diagnostics (voir « Dell Diagnostics », à la page 43).

DRIVE NOT READY (LE LECTEUR N'EST PAS PRÊT) — L'opération requiert la présence d'un disque dur dans la baie pour pouvoir continuer. Installez un disque dur dans la baie de disque dur. Voir votre *Guide technique* sur le site support.dell.com pour plus d'informations.

ERROR READING PCMCIA CARD (ERREUR LORS DE LA LECTURE DE LA CARTE PCMCIA) — L'ordinateur ne peut pas identifier la carte ExpressCard. Réinsérez la carte ou essayez une autre carte. Voir votre *Guide technique* sur le site support.dell.com pour plus d'informations.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (LA TAILLE DE LA MÉMOIRE ÉTENDUE A CHANGÉ) — La quantité de mémoire enregistrée dans la mémoire non volatile (NVRAM) ne correspond pas à la mémoire installée sur l'ordinateur. Redémarrez l'ordinateur. Si l'erreur apparaît de nouveau, contactez Dell (voir « Pour prendre contact avec Dell », à la page 77).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (LE FICHIER EN COURS DE COPIE EST TROP VOLUMINEUX POUR LE LECTEUR DE DESTINATION) — Le fichier que vous essayez de copier est trop volumineux pour le disque ou le disque est plein. Essayez de copier le fichier sur un autre disque ou utilisez un disque de plus grande capacité.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: (UN NOM DE FICHIER NE PEUT CONTENIR AUCUN DES CARACTÈRES SUIVANTS :) \ / : * ? " < > | — N'utilisez pas ces caractères dans les noms de fichiers.

GATE A20 FAILURE (DÉFAILLANCE DE LA LIGNE A20) — Un module de mémoire est peut-être mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire ou remplacez-les, au besoin. Voir votre *Guide technique* sur le site support.dell.com pour plus d'informations.

GENERAL FAILURE (DÉFAILLANCE GÉNÉRALE) — Le système d'exploitation ne peut pas exécuter la commande. Ce message est généralement suivi d'informations spécifiques telles que *Printer out of paper* (Plus de papier dans l'imprimante). Effectuez l'action corrective appropriée.

HARD-DISK CONFIGURATION ERROR (ERREUR DE CONFIGURATION DU DISQUE DUR) — L'ordinateur ne peut pas identifier le type de disque. Arrêtez l'ordinateur, retirez le disque dur (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com), puis démarrez l'ordinateur à partir d'un CD. Ensuite, arrêtez l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez. Exécutez les tests de disque dur de Dell Diagnostics (voir « Dell Diagnostics », à la page 43).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (DÉFAILLANCE DU CONTRÔLEUR DE DISQUE DUR 0) — Le disque dur ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Arrêtez l'ordinateur, retirez le disque dur (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com), puis démarrez l'ordinateur à partir d'un CD. Ensuite, arrêtez l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez. Si le problème persiste, essayez avec un autre disque dur. Exécutez les tests de disque dur de Dell Diagnostics (voir « Dell Diagnostics », à la page 43).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (DÉFAILLANCE DU DISQUE DUR) — Le disque dur ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Arrêtez l'ordinateur, retirez le disque dur (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com), puis démarrez l'ordinateur à partir d'un CD. Ensuite, arrêtez l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez. Si le problème persiste, essayez avec un autre disque dur. Exécutez les tests de disque dur de Dell Diagnostics (voir « Dell Diagnostics », à la page 43).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ÉCHEC DE LECTURE DU DISQUE DUR) — Le disque dur est peut-être défectueux. Arrêtez l'ordinateur, retirez le disque dur (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com), puis démarrez l'ordinateur à partir d'un CD. Ensuite, arrêtez l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez. Si le problème persiste, essayez avec un autre disque dur. Exécutez les tests de disque dur de Dell Diagnostics (voir « Dell Diagnostics », à la page 43).

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSÉREZ UN SUPPORT AMORÇABLE) — Le système d'exploitation tente de démarrer sur un support non amorçable, tel qu'une disquette ou un CD. Insérez un support amorçable.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (INFORMATIONS DE CONFIGURATION NON VALIDES. EXÉCUTEZ LE PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME) — Les informations de configuration du système ne correspondent pas à la configuration matérielle. C'est après l'installation d'un module de mémoire que ce message est le plus susceptible d'apparaître. Corrigez les options appropriées dans le programme de configuration du système. Voir votre *Guide technique* sur le site support.dell.com pour plus d'informations.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (ÉCHEC DE LA LIGNE DE L'HORLOGE CLAVIER) — Dans le cas de claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Exécutez le test du contrôleur de clavier de Dell Diagnostics (voir « Dell Diagnostics », à la page 43).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (DÉFAILLANCE DU CONTRÔLEUR DE CLAVIER) — Dans le cas de claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Redémarrez l'ordinateur et évitez de toucher le clavier ou la souris durant la procédure d'amorçage. Exécutez le test du contrôleur de clavier de Dell Diagnostics (voir « Dell Diagnostics », à la page 43).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (ÉCHEC DE LA LIGNE DE DONNÉES DU CLAVIER) — Dans le cas de claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Exécutez le test du contrôleur de clavier de Dell Diagnostics (voir « Dell Diagnostics », à la page 43).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (TOUCHE DU CLAVIER BLOQUÉE) — Dans le cas de pavés numériques et de claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Redémarrez l'ordinateur et évitez de toucher le clavier ou les touches durant la procédure d'amorçage. Exécutez le test Stuck Key (Touche bloquée) de Dell Diagnostics (voir « Dell Diagnostics », à la page 43).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (DU CONTENU SOUS LICENCE N'EST PAS ACCESSIBLE DANS MEDIADIRECT) — Dell MediaDirect™ ne peut pas vérifier les restrictions appliquées au fichier en matière de gestion des droits numériques (DRM) ; le fichier ne peut donc pas être lu (voir « Dell Diagnostics », à la page 43).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LIGNE D'ADRESSE MÉMOIRE À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) — Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire ou remplacez-les, au besoin. Voir votre *Guide technique* sur le site support.dell.com pour plus d'informations.

MEMORY ALLOCATION ERROR (ERREUR D'ALLOCATION DE MÉMOIRE) — Le logiciel que vous voulez utiliser entre en conflit avec le système d'exploitation ou un autre programme ou utilitaire. Arrêtez l'ordinateur, patientez 30 secondes, puis redémarrez-le. Essayez à nouveau d'utiliser le programme. Si le message d'erreur réapparaît, consultez la documentation du logiciel.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LIGNE DE DONNÉES À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) — Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire ou remplacez-les, au besoin. Voir votre *Guide technique* sur le site support.dell.com pour plus d'informations.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LOGIQUE DOUBLE MOT À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) — Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire ou remplacez-les, au besoin. Voir votre *Guide technique* sur le site support.dell.com pour plus d'informations.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LOGIQUE PAIR/IMPAIR À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) — Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire ou remplacez-les, au besoin. Voir votre *Guide technique* sur le site support.dell.com pour plus d'informations.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LECTURE/ÉCRITURE À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) — Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire ou remplacez-les, au besoin. Voir votre *Guide technique* sur le site support.dell.com pour plus d'informations.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (AUCUN PÉRIPHÉRIQUE D'AMORÇAGE N'EST DISPONIBLE) — L'ordinateur ne détecte pas le disque dur. Si le disque dur est votre périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'il est installé, bien en place et partitionné comme périphérique d'amorçage.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (AUCUN SECTEUR D'AMORÇAGE SUR LE DISQUE DUR) — Le système d'exploitation est peut-être endommagé. Contactez Dell (voir « Pour prendre contact avec Dell », à la page 77).

NO TIMER TICK INTERRUPT (ABSENCE D'INTERRUPTION DE CADENCE DE L'HORLOGE) — Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez les tests System Set (Ensemble du système) de Dell Diagnostics (voir « Dell Diagnostics », à la page 43).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MÉMOIRE OU RESSOURCES INSUFFISANTES. FERMEZ DES PROGRAMMES ET RÉESSEYEZ) — Trop de programmes sont ouverts. Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme que vous souhaitez utiliser.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SYSTÈME D'EXPLOITATION INTROUVABLE) — Réinstallez le disque dur (voir votre *Guide technique* sur le site support.dell.com). Si le problème persiste, contactez Dell (voir « Pour prendre contact avec Dell », à la page 77).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (SOMME DE CONTRÔLE DE LA MÉMOIRE MORTE EN OPTION ERRONÉE) — La mémoire morte en option est défectueuse. Contactez Dell (voir « Pour prendre contact avec Dell », à la page 77).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UN FICHIER .DLL REQUIS EST INTROUVABLE) — Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Désinstallez puis réinstallez le programme.

Microsoft® Windows Vista® :

- 1 Cliquez sur le bouton de démarrage de Windows Vista  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Programmes et fonctionnalités**.
- 2 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 3 Cliquez sur **Désinstaller**.
- 4 Consultez la documentation du programme pour obtenir des instructions d'installation.

Microsoft Windows® XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Ajouter ou supprimer des programmes**.
- 2 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 3 Cliquez sur **Désinstaller**.
- 4 Consultez la documentation du programme pour obtenir des instructions d'installation.

SECTOR NOT FOUND (SECTEUR INTROUVABLE) — Le système d'exploitation ne parvient pas à trouver un secteur sur le disque dur. Votre disque dur contient probablement un secteur défectueux ou une table d'allocation de fichiers (FAT) endommagée. Exécutez l'utilitaire de vérification des erreurs Windows pour vérifier la structure des fichiers du disque dur. Reportez-vous à la rubrique Aide et support de Windows pour obtenir des instructions (cliquez sur **Démarrer** → **Aide et support**). Si un grand nombre de secteurs sont défectueux, sauvegardez les données (si vous le pouvez), puis reformatez le disque dur.

SEEK ERROR (ERREUR DE RECHERCHE) — Le système d'exploitation ne parvient pas à trouver une piste particulière sur le disque dur.

SHUTDOWN FAILURE (ÉCHEC À L'ARRÊT) — Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez les tests System Set (Ensemble du système) de Dell Diagnostics (voir « Dell Diagnostics », à la page 43).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (PERTE D'ALIMENTATION DE L'HORLOGE MACHINE) — Les paramètres de configuration du système sont endommagés. Branchez votre ordinateur sur une prise secteur pour charger la batterie. Si le problème persiste, essayez de restaurer les données en ouvrant le programme de configuration du système et en quittant immédiatement le programme (voir votre *Guide technique* sur le site support.dell.com). Si le message réapparaît, contactez Dell (voir « Pour prendre contact avec Dell », à la page 77).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (ARRÊT DE L'HORLOGE MACHINE) — La batterie de réserve qui assure les paramètres de configuration du système doit peut-être être rechargée. Branchez votre ordinateur sur une prise secteur pour charger la batterie. Si le problème persiste, contactez Dell (voir « Pour prendre contact avec Dell », à la page 77).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (L'HEURE N'EST PAS CONFIGURÉE. EXÉCUTEZ LE PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME) — L'heure ou la date du programme de configuration du système ne correspond pas à celle de l'horloge du système. Corrigez les paramètres des options **Date** et **Heure**. Voir votre *Guide technique* sur le site support.dell.com pour plus d'informations.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (ÉCHEC DU COMPTEUR 2 DE LA PUCE D'HORLOGE) — Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez les tests System Set (Ensemble du système) de Dell Diagnostics (voir « Dell Diagnostics », à la page 43).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (INTERRUPTION INATTENDUE EN MODE PROTÉGÉ) — Le contrôleur du clavier présente peut-être un dysfonctionnement ou un module de mémoire est mal inséré. Exécutez les tests System Memory (mémoire système) de Dell Diagnostics (voir « Dell Diagnostics », à la page 43).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ N'EST PAS ACCESSIBLE. LE PÉRIPHÉRIQUE N'EST PAS PRÊT) — Insérez une disquette dans le lecteur et réessayez.

Messages système



REMARQUE : si le message affiché par l'ordinateur ne figure pas dans la liste ci-après, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme qui était en cours d'exécution au moment où le message est apparu.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (ALERTE ! LES PRÉCÉDENTES TENTATIVES DE DÉMARRAGE DE CE SYSTÈME ONT ÉCHOUÉ AU POINT DE CONTRÔLE [NNNN]. POUR OBTENIR L'AIDE NÉCESSAIRE POUR RÉSOUDRE CE PROBLÈME, PRENEZ NOTE DE CE POINT DE CONTRÔLE ET CONTACTEZ LE SUPPORT TECHNIQUE DELL). — La procédure de démarrage de l'ordinateur a échoué trois fois de suite à cause de la même erreur (reportez-vous à la section « Pour prendre contact avec Dell », à la page 77 pour obtenir de l'aide).

CMOS CHECKSUM ERROR (ERREUR DE SOMME DE CONTRÔLE CMOS) — Défaillance possible de la carte système ou batterie RTC déchargée. Remplacez la batterie (voir votre *Guide technique* sur le site web de support Dell à l'adresse support.dell.com ou voir « Pour prendre contact avec Dell », à la page 77 pour obtenir de l'aide).

FAN [x] FAILURE (DÉFAILLANCE DU VENTILATEUR [x]) — Défaillance du ventilateur. Remplacez le ventilateur défectueux (voir votre *Guide technique* sur le site web de support Dell à l'adresse support.dell.com).

HARD-DISK READ FAILURE (ÉCHEC DE LECTURE DE DISQUE DUR) — Possible hard drive failure during hard drive boot test (Panne possible du disque dur lors du test d'amorçage (reportez-vous à la section « Pour prendre contact avec Dell », à la page 77 pour obtenir de l'aide).

KEYBOARD FAILURE (DÉFAILLANCE DU CLAVIER) — Défaillance du clavier ou câble du clavier mal branché (voir votre *Guide technique* sur le site web de support Dell à l'adresse support.dell.com).

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (AUCUN PÉRIPHÉRIQUE D'AMORÇAGE N'EST DISPONIBLE) — Le système ne peut pas détecter de périphérique ou de partition d'amorçage.

- Si le lecteur optique est votre périphérique d'amorçage, vérifiez que les câbles sont branchés et qu'un disque amorçable se trouve dans le lecteur.
- Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous que les câbles sont branchés, et que le disque est installé et partitionné comme périphérique d'amorçage.

- Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les informations de séquence d'amorçage sont correctes (voir votre *Guide technique* sur le site web de support Dell à l'adresse support.dell.com).

NO TIMER TICK INTERRUPT (ABSENCE D'INTERRUPTION DE CADENCE DE L'HORLOGE) — Une puce de la carte système présente un dysfonctionnement ou la carte système est défectueuse (voir « Pour prendre contact avec Dell », à la page 77 pour obtenir de l'aide).

NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (AVIS – LE SYSTÈME DE SURVEILLANCE AUTOMATIQUE DU DISQUE DUR SIGNALA QU'UN PARAMÈTRE A DÉPASSÉ SA PLAGE D'UTILISATION NORMALE. DELL VOUS RECOMMANDE DE SAUVEGARDER RÉGULIÈREMENT VOS DONNÉES. UN PARAMÈTRE HORS PLAGE PEUT SIGNALER OU NON UN PROBLÈME POTENTIEL SUR LE DISQUE DUR). — Erreur SMART, défaillance possible du disque dur. Cette fonction peut être activée ou désactivée dans le programme de configuration du système.

Résolution des problèmes matériels et logiciels

Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas configuré correctement, utilisez le Dépanneur des conflits matériels pour résoudre cette incompatibilité.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis sur **Aide et support**.
- 2 Entrez **Dépanneur des conflits matériels** dans le champ de recherche puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
- 3 Dans les résultats de recherche, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème et suivez les étapes suivantes de dépannage.

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Aide et support**.
- 2 Entrez **Dépanneur des conflits matériels** dans le champ de recherche puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
- 3 Dans la section **Résolution d'un problème**, cliquez sur **Dépanneur des conflits matériels**.

- 4 Dans la liste **Dépanneur des conflits matériels**, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème puis cliquez sur **Suivant** pour accéder aux étapes suivantes de dépannage.

Dell Diagnostics



MISE EN GARDE : avant de commencer une procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Quand utiliser Dell Diagnostics

Si votre ordinateur rencontre un problème, procédez aux vérifications décrites dans la section « Conseils de dépannage », à la page 49 puis exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Démarrez Dell Diagnostics à partir du disque dur ou du support *Drivers and Utilities* fourni avec votre ordinateur.



REMARQUE : le support *Drivers and Utilities* est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec tous les ordinateurs.



REMARQUE : Dell Diagnostics ne fonctionne que sur les ordinateurs Dell.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque dur

Avant d'exécuter Dell Diagnostics, ouvrez le programme de configuration du système (voir votre *Guide technique* sur le site web de support Dell à l'adresse support.dell.com) pour consulter les informations de configuration de votre ordinateur, puis vérifiez que le périphérique à tester s'affiche dans le programme de configuration du système et qu'il est actif.

Dell Diagnostics se trouve sur une partition utilitaire de diagnostic créée à part sur votre disque dur.



REMARQUE : si votre ordinateur n'affiche rien à l'écran, contactez Dell (reportez-vous à la section « Pour prendre contact avec Dell », à la page 77).

- 1 Vérifiez que l'ordinateur est relié à une prise secteur dont le fonctionnement a été vérifié.
- 2 Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 3 Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.



REMARQUE : une panne de clavier peut se produire si une touche est maintenue enfoncée trop longtemps. Pour éviter ce type d'incident, appuyez brièvement sur <F12> à intervalles réguliers, jusqu'à ce que le menu Boot Device (Périphérique d'amorçage) s'affiche.

Si vous attendez trop longtemps et si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft Windows s'affiche ; arrêtez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

- 4 Sélectionnez **Diagnostics** dans le menu d'amorçage à l'aide des touches fléchées Haut et Bas, puis appuyez sur <Entrée>.

L'ordinateur lance l'évaluation du système de préamorçage (PSA), série de diagnostics intégrés qui effectue un test préalable de la carte système, du clavier, de l'écran, de la mémoire, du disque dur, etc.

- Répondez à toutes les questions qui s'affichent.
- Si des défaillances sont détectées, notez les codes d'erreur et reportez-vous à la section « Pour prendre contact avec Dell », à la page 77.
- Si l'évaluation du système de préamorçage se déroule sans problème, le message suivant s'affiche : « `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` ». (Amorçage de la partition de l'utilitaire Dell Diagnostics. Appuyez sur une touche pour continuer.)



REMARQUE : si un message apparaît pour indiquer qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, lancez Dell Diagnostics à partir de votre support *Drivers and Utilities* (voir « Démarrage de Dell Diagnostics à partir du support Drivers and Utilities », à la page 45).

- 5 Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de l'utilitaire de diagnostics de votre disque dur.
- 6 Appuyez sur <Tab> pour sélectionner **Test System** (Test du système) puis appuyez sur <Entrée>.



REMARQUE : il est recommandé de sélectionner **Test System** (Test système) pour lancer un test complet de votre ordinateur. Sélectionner **Test Memory** (Test de la mémoire) entraîne le démarrage du test de la mémoire étendue. Cette opération peut durer plus de trente minutes. Lorsque le test est terminé, notez les résultats puis appuyez sur n'importe quelle touche pour revenir au menu précédent.

- 7 Dans le menu principal de Dell Diagnostics, cliquez avec le bouton gauche de la souris, ou appuyez sur <Tab> puis sur <Entrée> pour sélectionner le test à exécuter (voir « Menu principal de Dell Diagnostics », à la page 46).



REMARQUE : notez les codes d'erreur et descriptions de problèmes exactement telles qu'elles apparaissent et suivez les instructions à l'écran.

- 8 Quand tous les tests sont terminés, fermez la fenêtre de test pour revenir au menu principal de Dell Diagnostics.
- 9 Fermez la fenêtre Main Menu (Menu principal) pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du support Drivers and Utilities

Avant d'exécuter Dell Diagnostics, ouvrez le programme de configuration du système (voir votre *Guide technique* sur le site web de support Dell à l'adresse support.dell.com) pour consulter les informations de configuration de votre ordinateur, puis vérifiez que le périphérique à tester s'affiche dans le programme de configuration du système et qu'il est actif.

- 1 Insérez le support *Drivers and Utilities* dans le lecteur optique.
- 2 Redémarrez votre ordinateur.
- 3 Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.



REMARQUE : une panne de clavier peut se produire si une touche est maintenue enfoncée trop longtemps. Pour éviter ce type d'incident, appuyez brièvement sur <F12> à intervalles réguliers, jusqu'à ce que le menu Boot Device (Périphérique d'amorçage) s'affiche.

Si vous attendez trop longtemps et si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft Windows s'affiche ; arrêtez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

- 4 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez CD/DVD/CD-RW Drive (Lecteur de CD/DVD/CD-RW) à l'aide des touches fléchées Haut ou Bas, puis appuyez sur <Entrée>.



REMARQUE : l'utilisation du menu d'amorçage modifie la séquence d'amorçage pour le démarrage en cours uniquement. Au redémarrage, l'ordinateur revient ensuite à la séquence d'amorçage indiquée dans le programme de configuration du système.

- 5 Appuyez sur une touche pour confirmer que vous souhaitez démarrer à partir du CD/DVD.

Si vous attendez trop longtemps et si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft Windows s'affiche ; arrêtez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

- 6 Tapez 1 pour exécuter Dell Diagnostics 32 bits.

- 7 Dans le menu **Dell Diagnostics**, tapez 1 pour sélectionner **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)** [Dell Diagnostics 32 bit pour le CD ResourceCD (interface graphique)].
- 8 Appuyez sur <Tab> pour sélectionner **Test System** (Test du système) puis appuyez sur <Entrée>.
 -  **REMARQUE** : il est recommandé de sélectionner **Test System** (Test système) pour lancer un test complet de votre ordinateur. Sélectionner **Test Memory** (Test de la mémoire) entraîne le démarrage du test de la mémoire étendue. Cette opération peut durer plus de trente minutes. Lorsque le test est terminé, notez les résultats puis appuyez sur n'importe quelle touche pour revenir au menu précédent.
- 9 Dans le menu principal de Dell Diagnostics, cliquez avec le bouton gauche de la souris, ou appuyez sur <Tab> puis sur <Entrée> pour sélectionner le test à exécuter (voir « Menu principal de Dell Diagnostics », à la page 46).
 -  **REMARQUE** : notez les codes d'erreur et descriptions de problèmes exactement telles qu'elles apparaissent et suivez les instructions à l'écran.
- 10 Quand tous les tests sont terminés, fermez la fenêtre de test pour revenir au menu principal de Dell Diagnostics.
- 11 Fermez la fenêtre Main Menu (Menu principal) pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur.
- 12 Retirez le support *Drivers and Utilities* du lecteur optique.

Menu principal de Dell Diagnostics

Une fois le chargement de Dell Diagnostics terminé, le menu suivant s'affiche :

Option	Fonction
Test Memory (Test de la mémoire)	Exécution du test de mémoire autonome
Test System (Test du système)	Exécution des diagnostics système
Exit (Quitter)	Quitter les tests de diagnostic

Appuyez sur <Tab> pour sélectionner le test à exécuter, puis appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : il est recommandé de sélectionner **Test System** (Test système) pour lancer un test complet de votre ordinateur. Sélectionner **Test Memory** (Test de la mémoire) entraîne le démarrage du test de la mémoire étendue. Cette opération peut durer plus de trente minutes. Lorsque le test est terminé, notez les résultats puis appuyez sur n'importe quelle touche pour revenir à ce menu.

Lorsque **Test System** (Test du système) est sélectionné, le menu suivant s'affiche :

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques du système. En règle générale, cette opération dure entre 10 et 20 minutes. REMARQUE : le Test rapide ne nécessite aucune intervention de votre part. Nous vous recommandons d'effectuer tout d'abord un Test rapide afin de détecter plus rapidement un éventuel problème.
Extended Test (Test complet)	Exécute un test approfondi des périphériques du système. Ce test peut prendre une heure ou plus. REMARQUE : le Test complet sollicite régulièrement votre intervention pour répondre à des questions spécifiques.
Custom Test (Test personnalisé)	Testez un périphérique spécifique à l'aide de ce test ou personnalisez les tests à exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Une option permettant de sélectionner les tests selon un symptôme du problème que vous rencontrez Cette option répertorie les symptômes les plus courants.

 **REMARQUE** : il est recommandé de sélectionner **Extended Test** (Test complet) pour effectuer un test plus poussé des périphériques de votre ordinateur.

Si un problème survient lors d'un test, un message affiche le code d'erreur et une description du problème. Notez le code d'erreur et la description du problème exactement tels qu'ils apparaissent et suivez les instructions à l'écran. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, contactez Dell (voir « Pour prendre contact avec Dell », à la page 77).



REMARQUE : Lorsque vous contactez le support technique de Dell, munissez-vous de votre numéro de service. Le numéro de service de votre ordinateur est situé en haut de chaque écran de test.

Les onglets suivants fournissent des informations supplémentaires sur les tests exécutés à partir de l'option **Custom Test** (Test personnalisé) ou **Symptom Tree** (Arborescence des symptômes) :

Onglet	Fonction
Results (Résultats)	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Help (Aide)	Décrit le test et les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics obtient des informations de configuration sur tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes. Ces résultats sont ensuite affichés dans la liste des périphériques située dans le volet gauche de l'écran. REMARQUE : il est possible que les noms de certains composants installés sur votre ordinateur ou de certains périphériques reliés à celui-ci n'apparaissent pas dans la liste des périphériques.
Parameters (Paramètres)	Permet, le cas échéant, de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

Conseils de dépannage

- Si vous avez ajouté ou supprimé un composant avant que le problème n'apparaisse, vérifiez les procédures d'installation et assurez-vous que le composant est correctement installé.
- Si un périphérique ne fonctionne pas, vérifiez qu'il est correctement connecté.
- Si un message d'erreur apparaît à l'écran, notez-le mot par mot. Ce message peut aider les techniciens du support à diagnostiquer et à résoudre le ou les incidents.
- Si un message d'erreur apparaît dans un programme, consultez la documentation de ce programme.



REMARQUE : les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows, par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

Problèmes d'alimentation



MISE EN GARDE : avant de commencer une procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ÉTEINT — L'ordinateur est éteint ou n'est pas alimenté.

- Rebranchez le cordon d'alimentation sur le connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur et à la prise secteur.
- Supprimez les barrettes d'alimentation, rallonges et autres dispositifs de protection d'alimentation pour vérifier que l'ordinateur s'allume normalement.
- Vérifiez que les barrettes d'alimentation utilisées sont branchées sur une prise secteur et allumées.
- Vérifiez que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil ; une lampe, par exemple.
- Vérifiez que le câble d'alimentation principal et le câble du panneau avant sont fermement connectés à la carte système (voir votre *Guide technique* sur le site web de support Dell à l'adresse support.dell.com).

SI LE VOYANT D’ALIMENTATION EST BLEU ET SI L’ORDINATEUR NE RÉPOND PAS —

- Vérifiez que l’écran est connecté et sous tension.
- Si l’écran est connecté et sous tension, voir « Messages système », à la page 41.

SI LE VOYANT D’ALIMENTATION EST BLEU CLIGNOTANT — L’ordinateur est en mode veille. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d’alimentation pour revenir au fonctionnement normal.

SI LE VOYANT D’ALIMENTATION EST ORANGE CLIGNOTANT — L’ordinateur est alimenté, il se peut qu’un périphérique fonctionne mal ou soit mal installé.

- Retirez, puis réinstallez tous les modules de mémoire (voir votre *Guide technique* sur le site web de support Dell à l’adresse support.dell.com).
- Retirez, puis réinstallez toutes les cartes d’extension, y compris les cartes graphiques (voir votre *Guide technique* sur le site web de support Dell à l’adresse support.dell.com).

SI LE VOYANT D’ALIMENTATION EST ORANGE FIXE — Il y a un problème d’alimentation ; il se peut qu’un périphérique fonctionne mal ou soit mal installé.

- Vérifiez que le câble d’alimentation du processeur est fermement connecté au connecteur d’alimentation de la carte système (voir votre *Guide technique* sur le site web de support Dell à l’adresse support.dell.com).
- Vérifiez que le câble d’alimentation principal et le câble du panneau avant sont fermement connectés au connecteur de la carte système (voir votre *Guide technique* sur le site web de support Dell à l’adresse support.dell.com).

ÉLIMINEZ LES INTERFÉRENCES — Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :

- Rallonges pour le câble d’alimentation, le câble du clavier et celui de la souris
- Trop de périphériques connectés à une même barrette d’alimentation
- Plusieurs barrettes d’alimentation raccordées à la même prise secteur

Problèmes de mémoire



MISE EN GARDE : avant de commencer une procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

SI UN MESSAGE DE MÉMOIRE INSUFFISANTE S’AFFICHE —

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes que vous n’utilisez pas pour vérifier si cela permet de résoudre le problème.
- Reportez-vous à la documentation du logiciel pour connaître la mémoire minimale requise. Au besoin, installez de la mémoire supplémentaire (voir votre *Guide technique* sur le site web de support Dell à l’adresse support.dell.com).
- Réinstallez les modules de mémoire (voir votre *Guide technique* sur le site web de support Dell à l’adresse support.dell.com) afin de vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir « Dell Diagnostics », à la page 43).

SI VOUS RENCONTREZ D’AUTRES PROBLÈMES DE MÉMOIRE —

- Réinstallez les modules de mémoire (voir votre *Guide technique* sur le site web de support Dell à l’adresse support.dell.com) afin de vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.
- Assurez-vous de respecter les consignes d’installation de la mémoire (voir votre *Guide technique* sur le site web de support Dell à l’adresse support.dell.com).
- Vérifiez que la mémoire utilisée est compatible avec votre ordinateur. Pour plus d’informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, voir « Mémoire », à la page 22.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir « Dell Diagnostics », à la page 43).

Problèmes de blocage et problèmes logiciels



MISE EN GARDE : avant de commencer une procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

L’ordinateur ne démarre pas

VÉRIFIEZ QUE LE CÂBLE D’ALIMENTATION EST BIEN CONNECTÉ À L’ORDINATEUR ET À LA PRISE SECTEUR.

L’ordinateur ne répond plus



AVIS : vous pouvez perdre des données si vous n’arrivez pas à arrêter correctement le système d’exploitation.

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes (jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne), puis redémarrez votre ordinateur.

Un programme ne répond plus

TERMINEZ LE PROGRAMME —

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap> pour accéder au Gestionnaire des tâches.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Applications**.
- 3 Sélectionnez le programme qui ne répond plus.
- 4 Cliquez sur **Fin de tâche**.

Un programme se bloque fréquemment



REMARQUE : les logiciels sont généralement fournis avec des instructions d'installation figurant dans la documentation, sur un CD ou un DVD.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL — Au besoin, désinstallez, puis réinstallez le programme.

Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Windows

EXÉCUTEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES —

Windows Vista :

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement voisin des environnements des systèmes d'exploitation autres que Windows Vista.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Utiliser un programme plus ancien avec cette version de Windows**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Windows XP :

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement voisin des environnements des systèmes d'exploitation autres que Windows XP.

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Assistant Compatibilité des programmes** → **Suivant**.
- 2 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Un écran bleu apparaît

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes (jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne), puis redémarrez votre ordinateur.

Autres incidents logiciels

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ LE FABRICANT POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DE DÉPANNAGE —

- Vérifiez que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur l'ordinateur.
- Vérifiez que l'ordinateur possède la configuration matérielle minimale requise par le logiciel. Voir la documentation du logiciel pour plus d'informations.
- Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.
- Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Au besoin, désinstallez, puis réinstallez le programme.

SAUVEGARDEZ VOS FICHIERS IMMÉDIATEMENT —

- Utilisez un programme de recherche des virus pour vérifier le disque dur, les CD ou DVD.
- Enregistrez et fermez tous les fichiers ou programmes ouverts, puis arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Démarrer**.

Service Dell Technical Update

Le service Dell Technical Update fournit une notification proactive par courrier électronique des mises à jour matérielles et logicielles pour votre ordinateur. Ce service gratuit est personnalisable en termes de contenu, de format et de fréquence de réception des notifications.

Pour vous abonner au service Dell Technical Update, visitez le site web suivant : support.dell.com/technicalupdate.

Dell Support Utility

Le programme Dell Support Utility installé sur votre ordinateur est accessible en cliquant sur l'icône de support de Dell  dans la barre des tâches ou à partir du bouton **Démarrer**. Ce programme permet d'obtenir des informations d'auto-assistance, des mises à jour de logiciels et des contrôles de bon fonctionnement de votre environnement informatique.

Accès à Dell Support Utility

Accédez à Dell Support Utility en cliquant sur l'icône de support de Dell  dans la barre des tâches ou à partir du menu **Démarrer**.

Si l'icône Dell Support n'apparaît pas dans la barre des tâches :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Dell Support**→ **Dell Support Settings** (Paramètres de Dell Support).
- 2 Vérifiez que l'option **Show icon on the taskbar** (Afficher l'icône dans la barre des tâches) est cochée.



REMARQUE : si Dell Support Utility n'est pas accessible depuis le menu **Démarrer**, accédez au site support.dell.com pour télécharger le logiciel.

Le programme Dell Support Utility est personnalisé pour votre environnement informatique.

L'icône  figurant dans la barre des tâches fonctionne différemment selon que vous cliquez, double-cliquez ou cliquez dessus avec le bouton droit.

Clic sur l'icône Dell Support

Un clic ou un clic droit sur l'icône  permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Contrôle de votre environnement informatique
- Consultation des paramètres de Dell Support Utility

- Accès au fichier d'aide de Dell Support Utility
- Consultation des questions les plus courantes
- Approfondissement de Dell Support Utility
- Désactivation de Dell Support Utility.

Double-clic sur l'icône Dell Support

Un double-clic sur l'icône  permet de vérifier manuellement votre environnement informatique, de consulter les questions les plus fréquentes, d'accéder au fichier d'aide de Dell Support Utility et de consulter les paramètres de Dell Support.

Pour plus d'informations sur Dell Support Utility, cliquez sur le point d'interrogation (?) en haut de l'écran **Dell™ Support**.

Réinstallation des logiciels

Pilotes

Identification des pilotes

Si vous rencontrez des difficultés avec un périphérique, identifiez le pilote à l'origine de l'incident et mettez-le à jour, le cas échéant.

Microsoft Windows Vista

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.



REMARQUE : la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre.

- 3 Faites défiler la liste pour voir si un cercle contenant un point d'exclamation [!] s'affiche devant le nom d'un périphérique.

Si un point d'exclamation s'affiche en regard du nom du périphérique, vous devez réinstaller le pilote ou en installer un nouveau (voir « Réinstallation de pilotes et d'utilitaires », à la page 58).

Microsoft Windows XP

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.

- 6 Faites défiler la liste pour voir si un cercle contenant un point d'exclamation [!] s'affiche devant le nom d'un périphérique.
Si un point d'exclamation s'affiche en regard du nom du périphérique, vous devez réinstaller le pilote ou en installer un nouveau (voir « Réinstallation de pilotes et d'utilitaires », à la page 58).

Réinstallation de pilotes et d'utilitaires

-  **AVIS** : le site web de support Dell à l'adresse support.dell.com et votre support *Drivers and Utilities* fournissent des pilotes approuvés pour votre ordinateur Dell. Si vous installez des pilotes que vous avez obtenus par d'autres moyens, votre ordinateur risque de ne pas fonctionner correctement.

Retour à une version antérieure du pilote de périphérique

Si un problème survient sur votre ordinateur après l'installation ou la mise à jour d'un pilote, utilisez la fonction Windows de retour à la version précédente d'un pilote pour remplacer le pilote par la version précédemment installée.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
 **REMARQUE** : la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre.
- 3 Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique dont le nouveau pilote a été installé, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Pilote**.
- 5 Cliquez sur **Version précédente**.

Si le retour à la version précédente du pilote ne résout pas le problème, réinstallez le pilote à partir du support *Drivers and Utilities*.

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.

- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique dont le nouveau pilote a été installé, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Pilote**.
- 8 Cliquez sur **Revenir à la version précédente**.

Si le retour à la version précédente du pilote ne résout pas le problème, réinstallez le pilote à partir du support *Drivers and Utilities*.

Utilisation du disque **Drivers and Utilities**

Si un problème survient sur votre ordinateur après l'installation ou la mise à jour d'un pilote et si le retour à une version précédente du pilote n'apporte pas de solution, utilisez le support *Drivers and Utilities* pour réinstaller le pilote.

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Insérez le support *Drivers and Utilities*.

En règle générale, le CD/DVD démarre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, démarrez l'Explorateur Windows, cliquez sur l'icône du lecteur de CD/DVD pour afficher son contenu, puis double-cliquez sur le fichier **autorcd.exe**. La première fois que vous exécutez le CD/DVD, il peut vous être proposé d'installer des fichiers de configuration. Cliquez sur **OK** puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

- 3 Dans le menu déroulant **Language** (Langue) de la barre d'outils, sélectionnez la langue du pilote ou de l'utilitaire (le cas échéant).
- 4 Sur l'écran de bienvenue, cliquez sur **Next** (Suivant) puis attendez que l'analyse du matériel se termine.
- 5 Pour détecter d'autres pilotes et utilitaires, sous **Search Criteria** (Critères de recherche), sélectionnez les catégories appropriées dans les menus déroulants **System Model** (Type de système), **Operating System** (Système d'exploitation) et **Topic** (Rubrique).

Un ou plusieurs liens apparaissent pour les pilotes et les utilitaires particuliers utilisés par votre ordinateur.

- 6 Cliquez sur le lien d'un pilote ou utilitaire pour afficher des informations le concernant.

- 7 Cliquez sur le bouton **Install** (Installer) (le cas échéant) pour lancer l'installation du pilote ou de l'utilitaire. Sur l'écran de bienvenue, suivez les invites pour terminer l'installation.

Si le bouton **Install** (Installer) n'apparaît pas, l'installation automatique n'est alors pas possible. Pour obtenir des instructions d'installation, vous pouvez consulter les rubriques ci-dessous ou cliquer sur **Extract** (Extraire), suivre les instructions pour effectuer l'extraction, puis lire le fichier readme (lisez-moi).

S'il vous est demandé de trouver l'emplacement des fichiers du pilote, cliquez sur le répertoire du CD/DVD dans la fenêtre d'information sur le pilote pour afficher les fichiers associés à ce pilote.

Réinstallation manuelle des pilotes

Après avoir extrait les pilotes sur votre disque dur en suivant la procédure décrite dans la section précédente, vous devrez mettre à jour manuellement le pilote.

Microsoft Windows Vista :

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
 **REMARQUE** : la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre.
- 3 Double-cliquez sur le type de périphérique dont vous installez le pilote.
- 4 Double-cliquez sur le nom du périphérique dont vous installez le pilote.
- 5 Cliquez sur l'onglet **Pilote**.
- 6 Cliquez sur **Mettre à jour le pilote**.
- 7 Cliquez sur **Rechercher un pilote logiciel sur mon ordinateur**.
- 8 Cliquez sur **Parcourir** et naviguez jusqu'à l'emplacement du disque dur où se trouvent les fichiers du pilote.
- 9 Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur ce nom puis sur **OK**.
- 10 Cliquez sur **Suivant**.
- 11 Cliquez sur **Terminer** et redémarrez l'ordinateur.

Microsoft Windows XP :



REMARQUE : vous avez la possibilité de mettre à jour manuellement les pilotes de tous les périphériques installés sur votre ordinateur.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Double-cliquez sur le type de périphérique dont vous installez le pilote.
- 7 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le périphérique dont vous réinstallez le pilote, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 8 Cliquez sur l'onglet **Pilote**.
- 9 Cliquez sur **Mettre à jour le pilote**.
- 10 Cliquez sur **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifié (utilisateurs expérimentés)**, puis sur **Suivant**.
- 11 Cochez l'option **Inclure cet emplacement dans la recherche**, puis cliquez sur **Parcourir**. Ensuite, naviguez jusqu'à l'emplacement du disque dur où se trouvent les fichiers du pilote.
- 12 Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **OK**.
- 13 Cliquez sur **Suivant**.
- 14 Cliquez sur **Terminer** et redémarrez l'ordinateur.

Restauration du système d'exploitation

Pour restaurer le système d'exploitation, vous disposez de plusieurs méthodes :

- La fonction Restauration du système ramène votre ordinateur à un état de fonctionnement antérieur, sans affecter les fichiers de données. Utilisez-la en priorité pour restaurer le système d'exploitation et préserver les fichiers de données.

- Dell PC Restore de Symantec (disponible sous Windows XP) et Dell Factory Image Restore (disponible sous Windows Vista) rétablissent l'état de fonctionnement dans lequel le disque dur se trouvait à l'achat de l'ordinateur. Ils suppriment de façon permanente toutes les données qui figurent sur le disque dur et suppriment tous les programmes installés après que vous avez reçu l'ordinateur. Utilisez Dell PC Restore ou Dell Factory Image Restore uniquement si la fonction Restauration du système n'a pas résolu le problème de votre système d'exploitation.
- Le support d'installation *Operating System* peut être utilisé pour réinstaller votre système d'exploitation. Toutefois, l'installation à l'aide du support *Operating System* supprime aussi toutes les données du disque dur. N'utilisez ce support *que* si la Restauration du système n'a pas résolu le problème de votre système d'exploitation.

Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft Windows

Le système d'exploitation Windows propose la fonction Restauration du système, qui permet de restaurer l'ordinateur à un état de fonctionnement antérieur (sans affecter les fichiers de données). Elle peut s'avérer utile si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Pour obtenir des informations sur cette fonction, consultez le Centre d'aide et de support de Windows (cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**).



AVIS : la fonction Restauration du système n'effectue pas de suivi ni de restauration de vos données personnelles. Pensez à les sauvegarder régulièrement.

Lancement de la fonction Restauration du système

Microsoft Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** .
- 2 Dans la case Rechercher, tapez *Restauration du système* et appuyez sur <Entrée>.



REMARQUE : la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre.

- 3 Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Microsoft Windows XP :

 **AVIS :** avant de restaurer l'ordinateur à un état de fonctionnement antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution. Vous ne devez en aucun cas modifier, ouvrir ou supprimer des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

 **REMARQUE :** si un problème se produit suite à l'installation d'un pilote, essayez d'abord de le résoudre à l'aide de la fonction de Windows XP de retour à la version précédente d'un pilote (voir « Retour à une version antérieure du pilote de périphérique », à la page 58), ou bien réinstallez le pilote à l'aide du support *Drivers and Utilities* (voir « Utilisation du disque Drivers and Utilities », à la page 59).

- 1 Cliquez sur Démarrer → Tous les programmes → Accessoires → Outils système → Restauration du système.
- 2 Cliquez soit sur Restaurer mon ordinateur à une heure antérieure, soit sur Créer un point de restauration.
- 3 Cliquez sur Suivant et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Annulation de la dernière restauration du système

 **AVIS :** avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution. Vous ne devez en aucun cas modifier, ouvrir ou supprimer des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

Microsoft Windows Vista :

- 1 Cliquez sur Démarrer .
- 2 Dans la case Rechercher, tapez Restauration du système et appuyez sur <Entrée>.
- 3 Cliquez sur Annuler ma dernière restauration puis sur Suivant.

Microsoft Windows XP :

- 1 Cliquez sur Démarrer → Tous les programmes → Accessoires → Outils système → Restauration du système.
- 2 Cliquez sur Annuler ma dernière restauration puis sur Suivant.

Activation de la Restauration du système

 **REMARQUE :** Windows Vista ne désactive pas la fonction Restauration du système, quel que soit l'espace disque disponible. Les étapes suivantes ne sont donc applicables qu'à Windows XP.

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée.

Pour voir si la fonction Restauration du système est activée :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Performances et maintenance**→ **Système**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Restauration du système** et vérifiez que l'option **Désactiver la Restauration du système** n'est pas cochée.

Utilisation de Dell Factory Image Restore et de Dell PC Restore



AVIS : Dell Factory Image Restore ou Dell PC Restore supprime définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur ainsi que tous les programmes et tous les pilotes installés après que vous avez reçu l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes les données avant d'opter pour ces solutions. N'utilisez Dell Factory Image Restore ou PC Restore que si la fonction Restauration du système n'a pas résolu le problème de votre système d'exploitation.



REMARQUE : Dell Factory Image Restore et Dell PC Restore de Symantec ne sont disponibles que dans certains pays ou sur certains ordinateurs.

N'utilisez Dell Factory Image Restore (sous Windows Vista) ou Dell PC Restore (sous Windows XP) pour restaurer le système d'exploitation qu'en dernier recours. Ces solutions restaurent le disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés depuis que vous avez reçu votre ordinateur, notamment les fichiers de données, sont définitivement supprimés du disque dur. Les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques et fichiers de musique sont des exemples de fichiers de données. Dans la mesure du possible, sauvegardez toutes vos données avant d'utiliser Factory Image Restore ou PC Restore.

Dell Factory Image Restore (Microsoft Windows Vista)

- 1 Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> afin d'accéder à la fenêtre **Options de démarrage avancées de Vista**.
- 2 Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**.
La fenêtre **Options de récupération système** apparaît.

- 3 Sélectionnez une disposition de clavier, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Pour accéder aux options de réparation, ouvrez une session en tant qu'utilisateur local. Pour accéder à l'invite de commandes, tapez `administrateur` dans le champ Nom d'utilisateur, et cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Dell Factory Image Restore**.



REMARQUE : selon votre configuration, vous devrez peut-être sélectionner **Dell Factory Tools**, puis **Dell Factory Image Restore**.

L'écran de bienvenue de Dell Factory Image Restore apparaît.

- 6 Cliquez sur **Next** (Suivant).

L'écran Confirm Data Deletion (Confirmer la suppression des données) apparaît.



AVIS : si vous ne souhaitez pas effectuer la restauration d'image d'usine, cliquez sur **Cancel** (Annuler).

- 7 Cochez la case pour confirmer que vous souhaitez lancer le reformatage du disque dur et la restauration des logiciels système à l'état d'origine, puis cliquez sur **Next** (Suivant).

Le processus de restauration commence ; il peut prendre au moins cinq minutes. Un message apparaît lorsque le système d'exploitation et les applications pré-installées en usine ont été restaurés à leur état de sortie d'usine.

- 8 Cliquez sur **Terminer** pour redémarrer le système.

Dell PC Restore (Microsoft Windows XP)

- 1 Allumez l'ordinateur.

Au cours du démarrage, une barre bleue affichant `www.dell.com` apparaît en haut de l'écran.

- 2 Dès que cette barre bleue s'affiche, appuyez sur `<Ctrl> <F11>`.

Si vous n'appuyez pas sur `<Ctrl> <F11>` à temps, laissez l'ordinateur finir de démarrer, puis démarrez-le de nouveau.



AVIS : si vous ne voulez plus utiliser PC Restore, cliquez sur **Redémarrer**.

- 3 Cliquez sur **Restaurer**, puis sur **Confirmer**.

La restauration prend de 6 à 10 minutes environ.

- 4 Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.

 **REMARQUE** : n'éteignez pas manuellement l'ordinateur. Cliquez sur **Terminer** et laissez l'ordinateur terminer le redémarrage.

5 À l'invite, cliquez sur **Oui**.

L'ordinateur redémarre. L'état initial de l'ordinateur étant restauré, les écrans qui apparaissent, tels que le Contrat de licence utilisateur final, sont les mêmes que ceux qui sont apparus la première fois que vous avez allumé l'ordinateur.

6 Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restauration du système** s'affiche et l'ordinateur redémarre.

7 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Désinstallation de PC Restore

 **AVIS** : la désinstallation de Dell PC Restore du disque dur entraîne la suppression définitive de l'utilitaire PC Restore de votre ordinateur. Une fois le programme désinstallé, vous ne pourrez plus l'utiliser pour restaurer le système d'exploitation.

Dell PC Restore restaure le disque dur à l'état dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Il est recommandé de *ne pas* supprimer PC Restore de l'ordinateur, même pour libérer de l'espace sur le disque dur. Si vous supprimez PC Restore du disque dur, cette opération est irréversible et vous ne pourrez plus utiliser PC Restore pour restaurer le système d'exploitation de votre ordinateur à son état de fonctionnement d'origine.

- 1 Ouvrez une session sur l'ordinateur en tant qu'administrateur local.
- 2 Dans l'Explorateur Windows, accédez au répertoire `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Double-cliquez sur le fichier `DSRIRRemv2.exe`.

 **REMARQUE** : si vous n'avez pas ouvert de session en tant qu'administrateur local, un message vous invite à le faire. Cliquez sur **Quitter** et ouvrez une session en tant qu'administrateur local.

 **REMARQUE** : si la partition de PC Restore n'existe pas sur le disque dur de votre ordinateur, un message indiquant qu'elle n'a pas été trouvée apparaît. Cliquez sur **Quitter** (il n'y a pas de partition à supprimer).

- 4 Cliquez sur **OK** pour supprimer la partition PC Restore du disque dur.
- 5 Répondez **Oui** à la demande de confirmation.

La partition de PC Restore est supprimée et l'espace disque libéré est ajouté à la quantité d'espace disponible sur le disque dur.

- 6 Dans l'Explorateur Windows, cliquez avec le bouton droit sur **Disque local (C:)**, cliquez sur **Propriétés** et vérifiez que la quantité indiquée pour **Espace libre** a augmenté et reflète l'espace supplémentaire disponible.
- 7 Cliquez sur **Terminer** pour fermer la fenêtre **Suppression de PC Restore** et redémarrez l'ordinateur.

Utilisation du support Operating System

Avant de commencer

Si vous souhaitez réinstaller le système d'exploitation Windows pour corriger un problème avec un nouveau pilote, utilisez tout d'abord la fonction de Windows de retour à une version précédente du pilote (voir « Retour à une version antérieure du pilote de périphérique », à la page 58). Si la restauration de pilote de périphérique ne résout pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système pour ramener votre système d'exploitation à l'état où il se trouvait avant l'installation du nouveau pilote de périphérique (voir « Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft Windows », à la page 62).



AVIS : avant de commencer l'installation, sauvegardez tous les fichiers de données se trouvant sur le disque dur principal. Dans une configuration classique, le disque dur principal correspond au premier disque dur détecté par l'ordinateur.

Pour réinstaller Windows, vous devez disposer des éléments suivants :

- Support Dell *Operating System*
- Support Dell *Drivers and Utilities*



REMARQUE : le support Dell *Drivers and Utilities* contient les pilotes installés en usine. Utilisez le support *Drivers and Utilities* de Dell pour installer les pilotes requis. Selon la région dans laquelle vous avez commandé votre ordinateur ou selon que vous avez demandé ou non les supports *Drivers and Utilities* et *Operating System* de Dell, ces derniers peuvent ne pas être fournis avec votre ordinateur.

Réinstallation de Windows Vista ou Windows XP

Le processus de réinstallation peut durer une à deux heures. Après avoir réinstallé le système d'exploitation, vous devez réinstaller les pilotes de périphériques, le programme antivirus ainsi que les autres logiciels.

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Insérez le disque *Operating System*.

3 Si le message **Installer Windows** apparaît, cliquez sur **Quitter**.

4 Redémarrez l'ordinateur.

Dès que le logo Dell apparaît, appuyez sur <F12>.



REMARQUE : si vous attendez trop longtemps et si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; arrêtez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.



REMARQUE : la procédure ci-dessous modifie la séquence d'amorçage pour un seul démarrage. Au démarrage suivant, l'ordinateur traitera l'ordre des périphériques de démarrage comme indiqué dans le programme de configuration du système.

5 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW Drive** (Lecteur de CD/DVD/CD-RW) et appuyez sur <Entrée>.

6 Appuyez sur une touche pour **Démarrer à partir du CD-ROM**.

7 Suivez les instructions qui s'affichent pour terminer l'installation.

Recherche d'informations

 **REMARQUE** : certaines fonctionnalités ou certains supports peuvent être disponibles en option et ne pas être fournis avec l'ordinateur. Certaines fonctionnalités ou certains supports ne sont disponibles que dans certains pays.

 **REMARQUE** : des informations supplémentaires peuvent être fournies avec l'ordinateur.

Document/Support/Étiquette	Contenu
<p>Numéro de service/Code de service express</p> <p>Le numéro de service et le code de service express sont situés sur votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site web support.dell.com ou lorsque vous contactez le support technique. • Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez le service de support.
<p>Support Drivers and Utilities</p> <p>Le support <i>Drivers and Utilities</i> est un CD ou un DVD qui peut avoir été fourni avec votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un programme de diagnostics pour votre ordinateur • Des pilotes pour votre ordinateur <p>REMARQUE : des mises à jour de pilotes et de la documentation sont disponibles sur le site support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le logiciel DSS (Desktop System Software) • Des fichiers Lisez-moi <p>REMARQUE : des fichiers Lisez-moi peuvent être inclus sur votre support afin de fournir des informations sur les modifications techniques apportées en dernière minute à votre ordinateur ou des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés.</p>

Document/Support/Étiquette	Contenu
<p>Support Operating System</p> <p>Le support <i>Operating System</i> est un CD ou un DVD qui peut être fourni avec votre ordinateur.</p>	Réinstallation de votre système d'exploitation
<p>Documentation de sécurité, de réglementation, de garantie et de support</p> <p>Consultez les informations de sécurité et de garantie fournies avec votre ordinateur.</p> <p>Pour obtenir de plus amples informations sur les réglementations, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité aux réglementations) du site www.dell.com à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informations sur la garantie • Termes et Conditions (États-Unis uniquement) • Consignes de sécurité • Informations sur les réglementations • Informations sur l'ergonomie • Contrat de licence utilisateur final
<p>Guide technique</p> <p>Le <i>Guide technique</i> de votre ordinateur est disponible sur le site support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comment retirer et remplacer des pièces • Comment configurer les paramètres système • Comment dépanner et résoudre les problèmes
<p>Guide technologique Dell</p> <p>Le <i>Dell Technology Guide</i> (Guide technologique Dell) se trouve sur support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informations à propos de votre système d'exploitation • Utilisation et entretien de périphériques • Présentation de technologies telles que RAID, Internet, la technologie sans fil Bluetooth[®], l'e-mail, la mise en réseau, et bien d'autres.
<p>Clé de produit Microsoft[®] Windows[®]</p> <p>Votre étiquette de licence Microsoft Windows se trouve sur votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fournit la clé de produit de votre système d'exploitation. <p>REMARQUE : votre clé de produit Microsoft Windows se trouve sur votre ordinateur.</p>

Obtention d'aide

Obtention d'aide

 **MISE EN GARDE** : si vous devez retirer le capot de l'ordinateur, débranchez d'abord les câbles d'alimentation de l'ordinateur et du modem de leurs prises.

Pour tout problème lié à votre ordinateur, procédez comme suit pour diagnostiquer et résoudre le problème :

- 1 Voir « Conseils de dépannage », à la page 49 pour obtenir des informations et connaître les procédures de résolution relatives au problème rencontré par votre ordinateur.
- 2 Voir la section « Conseils de dépannage », à la page 49 pour connaître les procédures d'exécution de Dell Diagnostics.
- 3 Remplissez la « Liste de vérification des tests de diagnostic », à la page 76.
- 4 Utilisez la gamme complète de services en ligne de Dell disponibles sur le site de support technique Dell (support.dell.com) pour obtenir de l'aide sur les procédures d'installation et de dépannage. Voir « Services en ligne », à la page 72 pour obtenir la liste exhaustive des services de support Dell en ligne.
- 5 Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, voir « Pour prendre contact avec Dell », à la page 77.



REMARQUE : appelez le support Dell depuis un téléphone situé à proximité de l'ordinateur affecté par le problème afin qu'un technicien puisse vous guider à travers la procédure de dépannage.



REMARQUE : le système de code du service express de Dell peut ne pas être disponible dans tous les pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour acheminer directement votre appel vers le personnel de support compétent. Si vous n'avez pas de code de service express, ouvrez le dossier des **Accessoires Dell**, double-cliquez sur l'icône **Code de service express** et suivez les instructions qui s'affichent.

Pour savoir comment utiliser le support Dell, voir « Support technique et service clientèle », à la page 72.



REMARQUE : certains des services suivants ne sont pas disponibles partout en dehors des États-Unis. Contactez votre représentant Dell local pour plus d'informations sur leur disponibilité.

Support technique et service clientèle

Le service de support de Dell est à votre disposition pour répondre à toutes les questions relatives au matériel Dell. Notre équipe de support technique utilise des tests de diagnostic informatisés pour répondre plus rapidement et plus efficacement à vos questions.

Pour contacter le service de support Dell, voir « Avant d'appeler », à la page 75, puis rechercher les informations de contact qui s'appliquent à votre région ou rendez-vous sur le site **support.dell.com**.

DellConnect™

Outil d'accès en ligne simple, DellConnect permet à un technicien de support technique Dell d'accéder à votre ordinateur via une connexion haut débit pour diagnostiquer et résoudre les problèmes sous votre supervision. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site **support.dell.com** et cliquez sur **DellConnect**.

Services en ligne

Pour en savoir plus sur les produits et services Dell, consultez les sites suivants :

www.dell.com

www.dell.com/ap (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

www.dell.com/jp (Japon uniquement)

www.euro.dell.com (Europe uniquement)

www.dell.com/la (pays d'Amérique Latine et les Caraïbes)

www.dell.ca (Canada uniquement)

Vous pouvez accéder au support Dell via les sites Web et adresses e-mail suivants :

- Sites web de support technique Dell
support.dell.com
support.jp.dell.com (Japon uniquement)
support.euro.dell.com (Europe uniquement)
- Adresses e-mail de support technique Dell
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (pays d'Amérique Latine et les Caraïbes uniquement)
apsupport@dell.com (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
- Adresses e-mail des services Marketing et ventes de Dell
apmarketing@dell.com (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
sales_canada@dell.com (Canada uniquement)
- Protocole de transfert de fichiers (FTP) anonyme
ftp.dell.com
Connectez-vous en tapant **anonymous** (anonyme) comme nom d'utilisateur, puis indiquez votre adresse e-mail comme mot de passe.

Service AutoTech

Le service de support automatisé de Dell, AutoTech, fournit des réponses préenregistrées aux questions les plus fréquentes des clients de Dell concernant les ordinateurs de bureau et portables.

Lorsque vous appelez AutoTech, utilisez les touches de votre téléphone pour choisir les sujets qui correspondent à vos questions. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, voir « Pour prendre contact avec Dell », à la page 77.

Service automatisé d'état des commandes

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell, rendez-vous sur le site web support.dell.com ou appelez le service automatisé de suivi des commandes. Un message préenregistré vous invite à entrer les informations concernant votre commande afin de la localiser et de vous informer. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, voir « Pour prendre contact avec Dell », à la page 77.

Problèmes de commande

Si vous rencontrez un problème avec votre commande, comme des pièces manquantes ou non adaptées ou une facturation erronée, contactez le service clientèle de Dell. Ayez votre facture ou votre bordereau de marchandises à portée de main lorsque vous appelez. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, voir « Pour prendre contact avec Dell », à la page 77.

Informations sur les produits

Pour des informations sur les autres produits disponibles auprès de Dell ou pour passer une commande, rendez-vous sur le site web de Dell à l'adresse www.dell.com. Pour obtenir le numéro de téléphone à appeler à partir de votre région ou pour parler à un représentant du service des ventes, voir « Pour prendre contact avec Dell », à la page 77.

Retour d'articles pour réparation ou avoir dans le cadre de la garantie

Que ce soit pour réparation ou avoir, préparez tous les articles à retourner comme indiqué ci-après :

- 1** Appelez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel et inscrivez-le lisiblement et bien en vue sur l'extérieur de la boîte.
Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, voir « Pour prendre contact avec Dell », à la page 77.
- 2** Joignez une copie de votre facture et une lettre décrivant la raison du retour.

- 3 Joignez une copie de la liste de vérification des tests de diagnostic (voir « Liste de vérification des tests de diagnostic », à la page 76), indiquant les tests effectués et tous les messages d'erreur mentionnés par Dell Diagnostics (voir « Conseils de dépannage », à la page 49).
- 4 Joignez tous les accessoires qui accompagnent les articles retournés (câbles d'alimentation, supports de logiciels, guides, etc.) s'il s'agit d'un retour pour avoir.
- 5 Renvoyez l'équipement dans son emballage d'origine (ou équivalent).

Les frais d'expédition sont à votre charge. Vous devez aussi assurer les produits retournés et assumer les risques de pertes en cours d'expédition. Les colis contre remboursement ne sont pas acceptés.

Si un des éléments à retourner décrits ci-dessus manque, Dell refusera le retour à la réception et vous renverra les éléments.

Avant d'appeler



REMARQUE : ayez à portée de main votre code de service express lorsque vous appelez. Le code permet au système d'assistance téléphonique automatisé de Dell de diriger votre appel plus efficacement. Vous devrez peut-être fournir votre numéro de service (situé à l'arrière ou sur le fond de votre ordinateur).

N'oubliez pas de remplir la liste de vérification des tests de diagnostic (voir « Liste de vérification des tests de diagnostic », à la page 76). Si possible, mettez votre ordinateur sous tension avant de contacter Dell pour obtenir une assistance et appelez d'un téléphone situé à proximité de votre ordinateur. Il peut vous être demandé de taper certaines commandes au clavier, de fournir des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur ce dernier. Veillez à vous munir de la documentation de l'ordinateur.



MISE EN GARDE : avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Liste de vérification des tests de diagnostic

Nom :

Date :

Adresse :

Numéro de téléphone :

Numéro de service (code à barres situé à l'arrière de l'ordinateur ou en dessous) :

Code de service express :

Numéro d'autorisation de retour de matériel
(fourni par un technicien de support de Dell) :

Système d'exploitation et version :

Périphériques :

Cartes d'extension :

Êtes-vous connecté à un réseau ? Oui Non

Réseau, version et carte réseau :

Programmes et versions :

Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage du système. Si l'ordinateur est connecté à une imprimante, imprimez chaque fichier. Sinon, notez leur contenu avant d'appeler Dell.

Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :

Description du problème et procédures de dépannage effectuées :

Pour prendre contact avec Dell

Pour les clients aux États-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).



REMARQUE : si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre confirmation de commande, bordereau d'expédition, facture ou dans le catalogue de produits Dell.

Dell propose plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. Leur disponibilité variant d'un pays à l'autre, il est possible que certains services ne soient pas proposés dans votre région. Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle :

- 1 Rendez-vous sur le site support.dell.com.
- 2 Sélectionnez l'option appropriée dans le menu déroulant **Choisissez un pays** situé au bas de la page.
- 3 Cliquez sur **Contactez-nous** dans la partie gauche de la page.
- 4 Sélectionnez le lien correspondant au service ou au support requis.
- 5 Choisissez la méthode qui vous convient le mieux pour prendre contact avec Dell.

Index

A

- alimentation
 - problèmes, 49
- Assistant Transfert de fichiers et paramètres, 15
- Assistants
 - Assistant Transfert de fichiers et paramètres, 15

C

- CD
 - système d'exploitation, 70
- codes sonores, 32
- conflits
 - incompatibilités logicielles et matérielles, 42
- conflits de demande d'interruption, 42
- connexion Internet
 - à propos de, 13
 - configuration, 13
 - options, 13
- contacter Dell, 77

D

- Dell
 - contacter, 77
- DellConnect, 72
- dépannage
 - conflits, 42
 - dépanneur des conflits matériels, 42
 - messages d'erreur, 34
 - restauration à un état antérieur, 61-62
- dépanneur des conflits matériels, 42
- diagnostics
 - codes sonores, 32

F

- Factory Image Restore, 64

I

- imprimante
 - branchement, 13
 - configuration, 13
- informations sur l'ergonomie, 70

L

logiciel
 conflits, 42
 problèmes, 52-53

M

matériel
 codes sonores, 32
 conflits, 42
mémoire
 problèmes, 50
messages d'erreur
 codes sonores, 32

N

numéros d'appel, 77
numéros de téléphone, 77

O

ordinateur
 blocage, 51, 53
 codes sonores, 32
 ne répond plus, 51
 restauration à un état
 antérieur, 61

P

PC Restore, 64-65
pilotes, 57
 identification, 57
 réinstallation, 58
problèmes
 alimentation, 49
 blocage de l'ordinateur, 51, 53
 blocages de programme, 52
 codes sonores, 32
 conflits, 42
 écran bleu, 53
 états du voyant
 d'alimentation, 49
 généraux, 51
 l'ordinateur ne répond plus, 51
 logiciels, 52-53
 mémoire, 50
 restauration à un état
 antérieur, 61-62
 un programme ne répond plus, 52

R

Restauration du système, 61-62

S

SMART, 42
spécifications
 alimentation, 27
 audio, 23
 bus d'extension, 23

- connecteurs, 25
- contrôles et voyants, 26
- environnementales, 28
- informations sur l'ordinateur, 21
- lecteurs, 22
- mémoire, 22
- physiques, 28
- processeur, 21
- vidéo, 23
- support
 - contacter Dell, 77
- système d'exploitation
 - réinstallation, 70
 - support, 67

T

- transfert d'informations vers un nouvel ordinateur, 15

V

- voyant d'alimentation, 54
 - états, 49

W

- Windows Vista
 - Dell Factory Image Restore, 64
 - Restauration du système, 62

Windows XP

- Assistant Transfert de fichiers et paramètres, 15
- Dell PC Restore, 64
- dépanneur des conflits matériels, 42
- réinstallation, 70
- Restauration du système, 61-62
- retour à la version précédente du pilote, 58

