

# Dell Precision™ R5400

## Stručná referenční příručka pro instalaci a nastavení

**Tato příručka obsahuje přehled funkcí, specifikací a informace o rychlém nastavení, softwaru a řešení potíží vašeho počítače. Více informací o svém operačním systému, zařízeních a dalších technologiích najdete v *Příručce technologie Dell* na adrese **support.dell.com**.**

Model WMTE01

# Poznámky, upozornění a varování



**POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lepšímu využití počítače.



**UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ označuje nebezpečí poškození hardwaru nebo ztráty dat a popisuje, jak se lze problému vyhnout.



**VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Pokud jste zakoupili počítač řady Dell™ n Series, neplatí pro vás žádný odkaz na operační systém Microsoft® Windows® uvedený v této příručce.

---

## Změna informací v tomto dokumentu vyhrazena.

© 2008 Dell Inc. Všechna práva vyhrazena.

Jakákoli reprodukce bez písemného povolení společnosti Dell Inc. je přísně zakázána.

Obchodní známky použité v tomto textu: *Dell*, *Dell Precision*, *DellConnect*, *Dell MediaDirect* a logo *DELL* jsou obchodní známky společnosti Dell Inc.; *Intel* a *Xeon* jsou registrované obchodní známky společnosti Intel Corporation v USA a dalších zemích; *Bluetooth* je registrovaná obchodní známka společnosti Bluetooth SIG, INC., a společnost Dell ji používá na základě licence; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* a logo tlačítka *Start systému Windows Vista* jsou buď ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a dalších zemích.

Ostatní ochranné známky a obchodní názvy mohou být v tomto dokumentu použity buď v souvislosti s organizacemi, které si na tyto ochranné známky a obchodní názvy činí nárok, nebo s jejich produkty. Společnost Dell Inc. si nečiní nárok na jiné ochranné známky a obchodní názvy než své vlastní.

Produkt používá technologii podléhající ochraně autorských práv, která je chráněna nároky některých amerických patentů a jinými právy na duševní vlastnictví společnosti Macrovision Corporation a dalších vlastníků. Použití této technologie chráněné autorskými právy musí být schváleno společností Macrovision Corporation a je určeno pouze pro domácí a omezené zobrazovací použití, není-li uplatněna jiná licence společnosti Macrovision Corporation. Zpětná analýza a dekompileace jsou zakázány.

Model WMTE01

Červen 2008

P/N R176F

Rev. A00

# Obsah

1	Váš počítač . . . . .	7
	<b>Čelní pohled</b> . . . . .	7
	<b>Pohled zezadu</b> . . . . .	7
	<b>Konektory zadního panelu</b> . . . . .	8
2	Instalace počítače . . . . .	9
	<b>Rychlá instalace</b> . . . . .	9
	<b>Připojení k Internetu</b> . . . . .	13
	Nastavení připojení k Internetu . . . . .	13
	<b>Přenos informací do nového počítače</b> . . . . .	15
	Microsoft Windows Vista . . . . .	15
	Microsoft Windows XP . . . . .	15
3	Technické údaje . . . . .	19

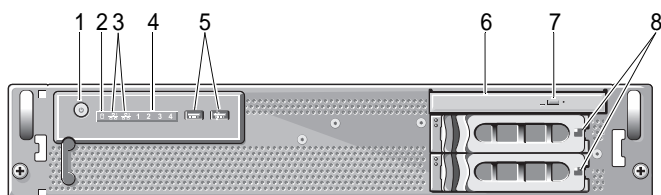
4	Řešení potíží . . . . .	29
	<b>Nástroje pro řešení potíží . . . . .</b>	<b>29</b>
	Indikátor napájení . . . . .	29
	Zvukové signály . . . . .	30
	Chybové zprávy . . . . .	32
	Systémová hlášení . . . . .	38
	Řešení potíží s hardwarem a softwarem . . . . .	39
	Diagnostický nástroj Dell Diagnostics . . . . .	40
	<b>Rady pro odstraňování problémů . . . . .</b>	<b>45</b>
	Potíže s napájením . . . . .	45
	Potíže s pamětí . . . . .	47
	Zablokování a problémy se softwarem . . . . .	47
	Technická aktualizací služba Dell . . . . .	49
	Nástroj Dell Support Utility . . . . .	49
5	Přinstalace softwaru . . . . .	51
	<b>Ovladače . . . . .</b>	<b>51</b>
	Identifikace ovladačů . . . . .	51
	Přinstalace ovladačů a nástrojů . . . . .	52
	<b>Obnovení operačního systému . . . . .</b>	<b>55</b>
	Používání funkce Obnovení systému operačního systému Microsoft Windows . . . . .	56
	Použití aplikace Dell Factory Image Restore a Dell PC Restore . . . . .	57
	Použití média s operačním systémem . . . . .	60

6	Vyhledávání informací . . . . .	63
7	Získání nápovědy . . . . .	65
	<b>Získání pomoci . . . . .</b>	<b>65</b>
	Technická podpora a služby zákazníkům . . . . .	66
	DellConnect™ . . . . .	66
	Služby online . . . . .	66
	Služby AutoTech . . . . .	67
	Automatizovaná služba stavu objednávek . . . . .	67
	<b>Problémy s objednávkou . . . . .</b>	<b>67</b>
	<b>Informace o produktech . . . . .</b>	<b>68</b>
	<b>Vracení položek do záruční opravy nebo dobropis . . . . .</b>	<b>68</b>
	<b>Než zavoláte . . . . .</b>	<b>69</b>
	<b>Kontaktní informace společnosti Dell . . . . .</b>	<b>71</b>
	<b>Rejstřík . . . . .</b>	<b>73</b>



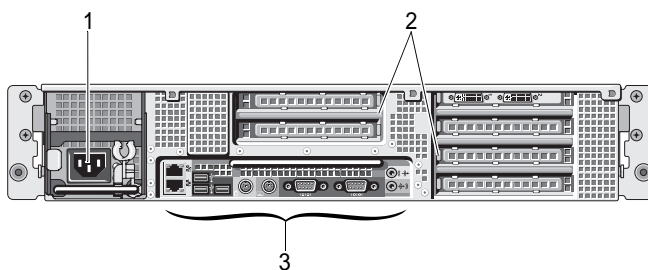
# Váš počítač

## Čelní pohled



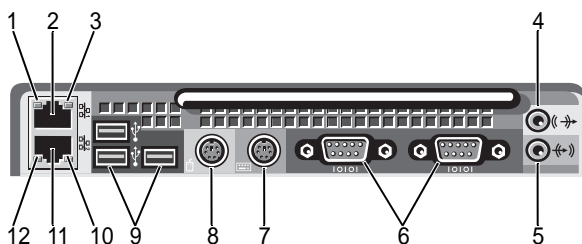
- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| 1 tlačítko napájení, kontrolka napájení | 2 kontrolka činnosti disku      |
| 3 indikátory aktivity sítě (2)          | 4 diagnostické indikátory (4)   |
| 5 konektory USB 2.0 (2)                 | 6 optická jednotka              |
| 7 tlačítko vysunutí optické jednotky    | 8 přihrádky pro pevné disky (2) |

## Pohled zezadu



- |                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| 1 napájecí konektor        | 2 sloty rozšiřujících karet |
| 3 konektory zadního panelu |                             |

# Konektory zadního panelu



- |    |   |    |                                       |
|----|---|----|---------------------------------------|
| 1  | indikátor integrity síťového spojení    | 2  | konektor síťového adaptéru (primární) |
| 3  | kontrolka činnosti sítě                 | 4  | konektor linkového výstupu            |
| 5  | konektor line-in                        | 6  | sériové konektory (2)                 |
| 7  | konektor klávesnice                     | 8  | konektor myši                         |
| 9  | konektory USB 2.0 (3)                   | 10 | kontrolka činnosti sítě               |
| 11 | konektor síťového adaptéru (sekundární) | 12 | indikátor integrity síťového spojení  |



# Instalace počítače

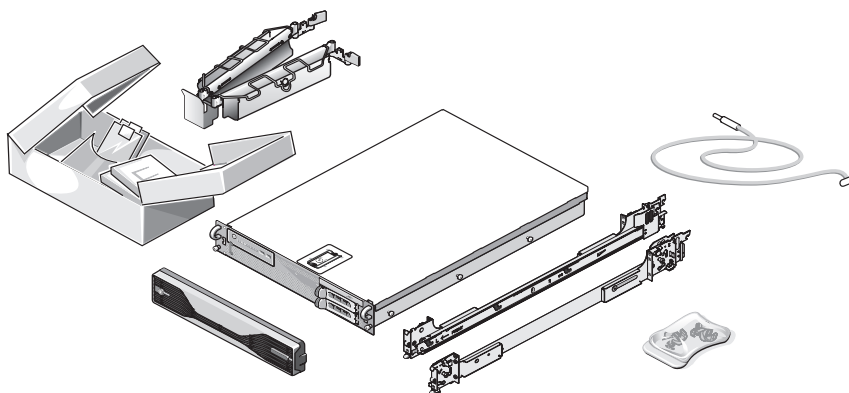
## Rychlá instalace

**!** **VAROVÁNÍ:** Dříve než začnete provádět jakékoli operace popsané v této části, seznamte se s bezpečnostními pokyny uvedenými v dokumentaci k počítači a dodržujte je.

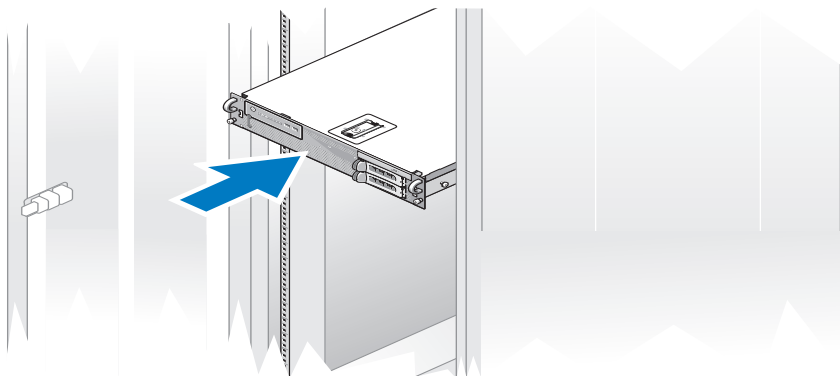
V této části jsou popsány kroky, které je nutné provést při prvním uvedení počítače do provozu.

- 1 Rozbalte počítač a identifikujte jeho jednotlivé součásti.  
Veškerý obalový materiál uschovejte pro případ pozdější potřeby.

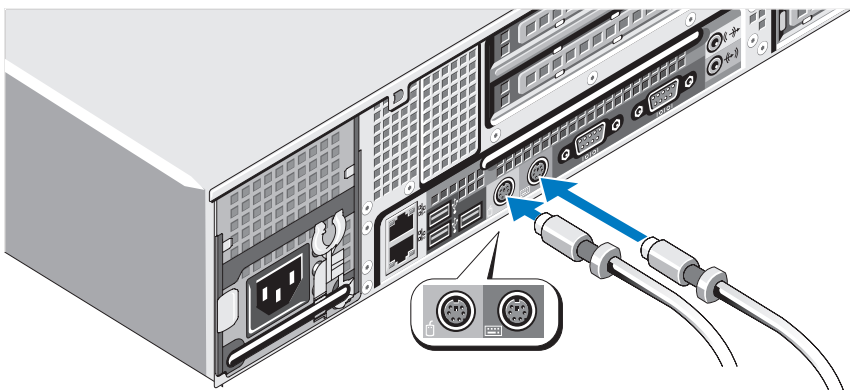
**✍** **POZNÁMKA:** Některé položky dodávané k počítači nemusí být k instalaci nutné (viz pokyny k instalaci do stojanu).



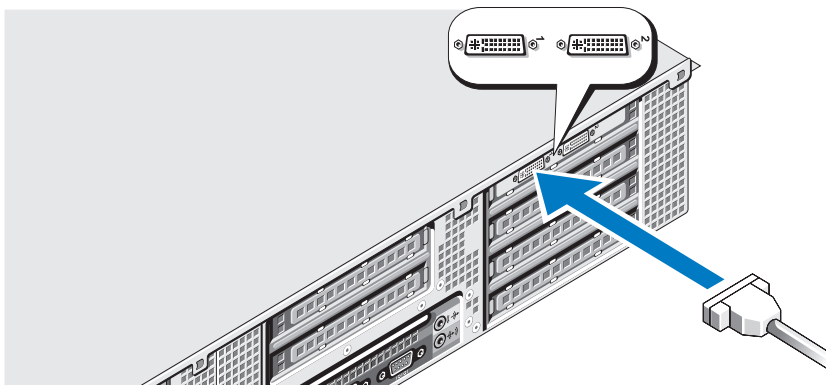
- 2** Nainstalujte kolejničky a počítač do stojanu.  
Bezpečnostní pokyny a pokyny k instalaci počítače do stojanu naleznete v dokumentaci k instalaci do stojanu.



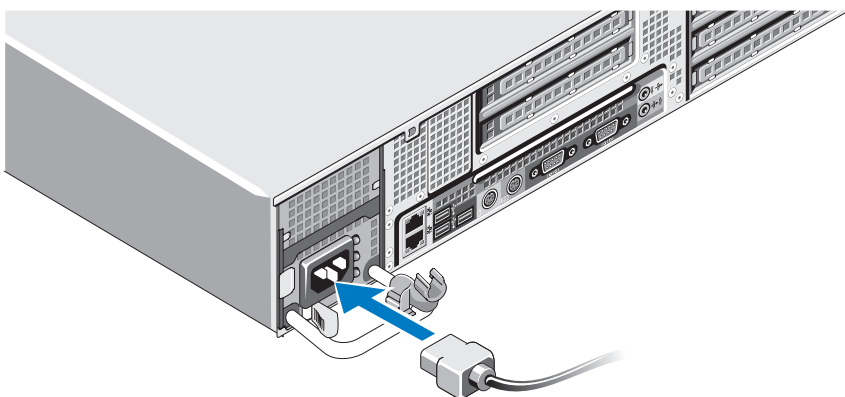
- 3** Připojte klávesnici a myš.



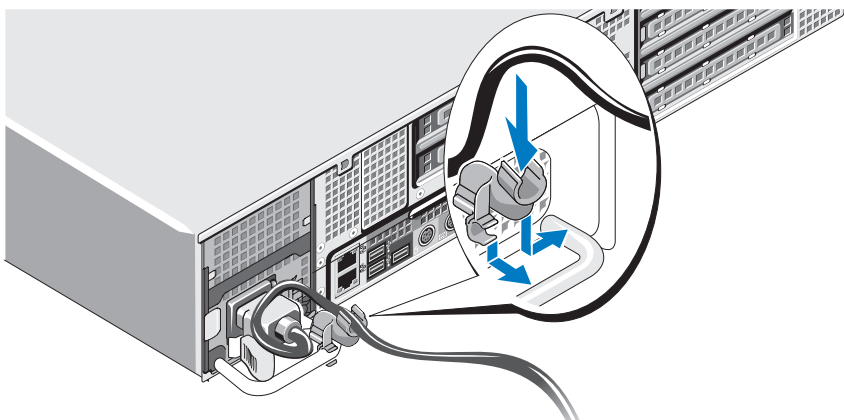
4 Připojte monitor (volitelné).



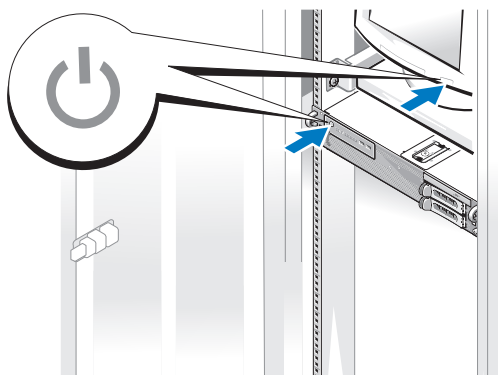
5 Připojte napájecí kabely k počítači a monitoru (volitelné).



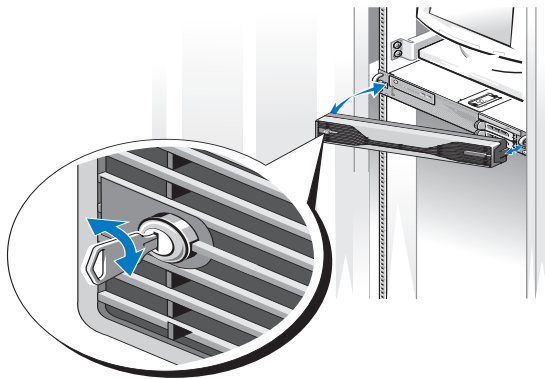
- 6 Retenční svorku napájecího kabelu připevněte do pravého ohybu rukojeti napájecího zdroje. Na napájecím kabelu udělejte smyčku, jak je znázorněno na obrázku, a kabel připevněte k úchytu svorky.



- 7 Druhý konec napájecího kabelu zapojte do zemněné elektrické zásuvky nebo ho připojte k samostatnému zdroji napájení, například ke zdroji nepřerušitelného napájení (UPS) nebo rozdělovací jednotce (PDU).
- 8 Stiskněte vypínač na počítači a na monitoru (volitelné). Ovládací prvky na monitoru upravte tak, aby byl obraz uspokojivý.



## 9 Nainstalujte čelní kryt (volitelný).



## Připojení k Internetu

**POZNÁMKA:** Poskytovatelé služeb Internetu a jejich nabídky se liší podle jednotlivých zemí.

Chcete-li se připojit k Internetu, musíte mít modemové nebo síťové připojení a poskytovatele služeb Internetu (ISP). Pokyny k připojení si vyžádejte u svého poskytovatele služeb Internetu.


### Nastavení připojení k Internetu

Nastavení připojení k Internetu pomocí zástupce poskytovatele služeb Internetu na pracovní ploše:



- 1 Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
- 2 Poklepejte na ikonu Poskytovatele služeb Internetu na pracovní ploše systému Microsoft® Windows®.
- 3 Pomocí pokynů na obrazovce dokončete nastavení.

Pokud na pracovní ploše nemáte ikonu ISP nebo chcete nastavit připojení k Internetu pomocí jiného poskytovatele, postupujte podle kroků v příslušné části níže.

**POZNÁMKA:** Pokud máte s připojením k Internetu potíže, přečtěte si *Průvodce technologiemi Dell* na webu [support.dell.com](http://support.dell.com). Pokud se k Internetu stále nemůžete připojit, ale v minulosti jste se již úspěšně připojili, mohlo dojít k výpadku připojení na straně vašeho poskytovatele služeb Internetu. Kontaktujte poskytovatele služeb Internetu a informujte se o stavu služby, nebo se pokuste o připojení později.


-  **POZNÁMKA:** Připravte si informace od svého poskytovatele služeb Internetu. Pokud nemáte poskytovatele služeb Internetu, můžete jej získat pomocí Průvodce připojením k Internetu.

### Microsoft Windows Vista®

- 1 Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
  - 2 Klepněte na tlačítko Start systému Windows Vista™  a poté klepněte na položku **Ovládací panely**.
  - 3 V části **Sít' a Internet** klepněte na položku **Připojit k Internetu**.  
Zobrazí se okno **Připojení k Internetu**.
  - 4 V okně **Připojení k Internetu** klepněte buď na možnost **Širokopásmové připojení (PPPoE)**, nebo **Telefonické připojení** podle toho, jak se chcete připojovat:
    - Možnost **Širokopásmové připojení** zvolte v případě, že používáte modem DSL, satelitní modem, kabelový modem nebo bezdrátovou technologii Bluetooth®.
    - Pokud se připojujete pomocí modemu vytáčeného připojení nebo připojení ISDN, vyberte možnost **Telefonické připojení**.
-  **POZNÁMKA:** Nevíte-li, který typ připojení vybrat, klepněte na položku **Chci pomoc při výběru** nebo kontaktujte svého poskytovatele připojení.
- 5 Postupujte podle pokynů na obrazovce a použijte informace o nastavení poskytnutá ISP k dokončení nastavení systému.


### Microsoft Windows XP

- 1 Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
- 2 Klepněte na tlačítko **Start** → **Internet Explorer**.  
Objeví se **Průvodce novým připojením**.
- 3 Klepněte na položku **Připojit k Internetu**.
- 4 V následujícím okně klepněte na příslušnou možnost:
  - Pokud nemáte svého poskytovatele služeb Internetu a chcete si jednoho vybrat, klepněte na položku **Vybrat ze seznamu poskytovatelů služeb Internetu**.
  - Pokud jste již dříve získali informace od svého poskytovatele služeb Internetu, ale neobdrželi jste instalační disk CD, klepněte na položku **Nastavit připojení ručně**.

- Pokud máte disk CD, klepněte na položku **Použít disk CD od poskytovatele služeb Internetu.**
- 5 Klepněte na tlačítko **Další.**  
Pokud jste zvolili možnost **Nastavit připojení ručně**, pokračujte v části krok 6. V opačném případě dokončete nastavení pomocí pokynů na obrazovce.
  - 6 Klepněte na příslušnou možnost v nabídce **Jak se chcete připojit k Internetu?** a poté klepněte na tlačítko **Další.**
    -  **POZNÁMKA:** Pokud nevíte, které připojení si máte vybrat, kontaktujte svého poskytovatele služeb Internetu.
  - 7 Použijte informace od poskytovatele služeb Internetu a dokončete nastavení.

## Přenos informací do nového počítače

### Microsoft Windows Vista


- 1 Klepněte na tlačítko Start systému Windows Vista, potom klepněte na možnost **Přenést soubory a nastavení** →  **Spustit migraci profilu uživatele.**
- 2 V dialogovém okně **Řízení uživatelských účtů** klepněte na tlačítko **Pokračovat.**
- 3 Klepněte na tlačítko **Zahájit nový přenos** nebo **Pokračovat v probíhajícím přenosu.**
- 4 Postupujte podle pokynů na obrazovce v průvodci Migrace profilu uživatele.

### Microsoft Windows XP

Systém Microsoft Windows XP nabízí Průvodce přenesením souborů a nastavení k přenosu dat, např.:

- e-mailových zpráv;
- nastavení panelu nástrojů;
- velikosti oken;
- záložek internetu.

Data z jednoho počítače do druhého lze přenést prostřednictvím síťového nebo sériového připojení, nebo je lze uložit na vyměnitelném médiu, například na zapisovatelném disku CD nebo DVD.

 **POZNÁMKA:** Přenos informací z jednoho počítače do druhého lze uskutečnit přímým propojením sériového kabelu do vstupně-výstupního portu (I/O) obou počítačů.

Pokyny pro nastavení přímého připojení kabelem mezi dvěma počítači naleznete v článku 305621 znalostní báze Microsoft Knowledge Base *Jak nastavit přímé připojení kabelem mezi dvěma počítači v systému Windows XP*. Tyto informace nemusí být v některých zemích k dispozici.

Použití Průvodce přenesením souborů a nastavení vyžaduje instalační médium *Operační systém*, které bylo dodáno s počítačem, nebo disk s průvodcem, který může průvodce vytvořit.



**POZNÁMKA:** Další informace o přenosu dat naleznete na webu [support.dell.com](http://support.dell.com) v dokumentu č. 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System? (Jaké existují různé metody pro přenos souborů ze starého počítače do nového počítače Dell™ pomocí operačního systému Microsoft® Windows® XP?)*).



**POZNÁMKA:** Přístup k dokumentu znalostní báze Dell Knowledge Base nemusí být ve všech zemích k dispozici.

### Průvodce přenesením souborů a nastavení (s médiem Operační systém)



**POZNÁMKA:** Průvodce přenesením souborů a nastavení považuje výchozí počítač, z něhož jsou data přenášena, za *starý* počítač, a cílový počítač, do něhož jsou data přenášena, za *nový* počítač.

#### PŘÍPRAVA CÍLOVÉHO POČÍTAČE K PŘENOSU DAT

- 1 Klepněte na tlačítko **Start**→**Všechny programy**→**Příslušenství**→**Systémové nástroje**→**Průvodce přenesením souborů a nastavení**.
- 2 Pod položkou **O který počítač jde?** klepněte na možnost **Nový počítač** a poté na tlačítko **Další**.
- 3 Pod položkou **Máte disk CD systému Windows XP?** klepněte na možnost **Použiji průvodce z disku CD systému Windows XP** a klepněte na tlačítko **Další**.
- 4 Pod položkou **Nyní přejděte ke starému počítači** si zkontrolujte informace a poté přejděte ke zdrojovému počítači. *Neklepejte* na tlačítko **Další**.

#### KOPIROVÁNÍ DAT ZE ZDROJOVÉHO POČÍTAČE

- 1 Do zdrojového počítače vložte instalační médium *Operační systém Windows XP*.  
Zobrazí se okno **Vítá vás systém Microsoft Windows XP**.
- 2 Klepněte na možnost **Provést další úlohy**.
- 3 U položky **Co chcete udělat?** klepněte na možnost **Přenést soubory a nastavení**.



Zobrazí se okno **Průvodce přenosem souborů a nastavení**.

- 4 Klepněte na tlačítko **Další**.
- 5 Pod položkou **O který počítač jde?** klepněte na možnost **Starý počítač** a poté na tlačítko **Další**.
- 6 U položky **Vybrat způsob přenosu** klepněte na upřednostňovanou metodu přenosu a poté na tlačítko **Další**.
- 7 U položky **Co chcete přenášet?** vyberte data, která chcete přenést, a klepněte na tlačítko **Další**.

Vybraná data budou zkopírována a objeví se obrazovka **Dokončení fáze shromáždění dat**.

- 8 Klepněte na tlačítko **Dokončit**.

#### PŘENOS DAT DO CÍLOVÉHO POČÍTAČE

- 1 Přejděte k cílovému počítači.
- 2 U položky **Nyní přejděte ke starému počítači** klepněte na tlačítko **Další**.
- 3 Na obrazovce **Kde jsou soubory a nastavení?** vyberte způsob přenosu nastavení a souborů a poté klepněte na tlačítko **Další**.

Průvodce načte shromážděné soubory a nastavení a použije je v cílovém počítači. Po dokončení přenosu se objeví obrazovka **Dokončeno**.

- 4 Klepněte na tlačítko **Dokončeno** a následně restartujte počítač.

#### Průvodce přenesením souborů a nastavení (bez média Operační systém)

Chcete-li spustit Průvodce přenesením souborů a nastavení bez média *Operační systém*, je nutné vytvořit disk s průvodcem. Disk s průvodcem umožní vytvořit záložní bitovou kopii na vyměnitelném médiu.



**POZNÁMKA:** Průvodce přenesením souborů a nastavení považuje výchozí počítač, z něhož jsou data přenášena, za *starý počítač*, a cílový počítač, do něhož jsou data přenášena, za *nový počítač*.

#### VYTVORENÍ DISKU S PRŮVODCEM

- 1 V novém počítači klepněte na tlačítko **Start**→ **Všechny programy**→ **Příslušenství**→ **Systémové nástroje**→ **Průvodce přenesením souborů a nastavení**.
- 2 Pod položkou **O který počítač jde?** klepněte na možnost **Nový počítač** a poté na tlačítko **Další**.
- 3 Na obrazovce **Máte disk CD systému Windows XP?** klepněte na možnost **Chci vytvořit disk s průvodcem v této jednotce** a na tlačítko **Další**.
- 4 Vložte vyměnitelné médium, například zapisovatelný disk CD nebo DVD, a klepněte na tlačítko **OK**.

- 5 Pod položkou **Nyní přejděte ke starému počítači** si zkontrolujte informace a poté přejděte ke zdrojovému počítači. *Neklepejte* na tlačítko **Další**.


#### KOPÍROVÁNÍ DAT ZE ZDROJOVÉHO POČÍTAČE

- 1 Do zdrojového počítače vložte disk s průvodcem.
- 2 Klepněte na tlačítko **Start**→ **Spustit**.
- 3 Klepněte na tlačítko **Procházet...** a na disku s průvodcem vyhledejte soubor **fastwiz**, poté klepněte na tlačítko **OK**.
- 4 Pod položkou **O který počítač jde?** klepněte na možnost **Starý počítač** a poté na tlačítko **Další**.
- 5 U položky **Vybrat způsob přenosu** klepněte na upřednostňovanou metodu přenosu a poté na tlačítko **Další**.
- 6 U položky **Co chcete přenášet?** vyberte data, která chcete přenést, a klepněte na tlačítko **Další**.  
Vybraná data budou zkopírována a objeví se obrazovka **Dokončení fáze shromáždění dat**.
- 7 Klepněte na tlačítko **Dokončit**.

#### PŘENOS DAT DO CÍLOVÉHO POČÍTAČE

- 1 Přejděte k cílovému počítači.
- 2 U položky **Nyní přejděte ke starému počítači** klepněte na tlačítko **Další**.
- 3 U položky **Kde jsou soubory a nastavení?** vyberte způsob přenosu nastavení a souborů a poté klepněte na tlačítko **Další**.  
Průvodce načte shromážděné soubory a nastavení a použije je v cílovém počítači. Po dokončení přenosu se objeví obrazovka **Dokončeno**.
- 4 Klepněte na tlačítko **Dokončeno** a následně restartujte počítač.

## Technické údaje

 **POZNÁMKA:** Nabízené možnosti se mohou lišit podle oblasti. Chcete-li získat více informací o konfiguraci počítače, klepněte na nabídku **Start** → **Nápověda a podpora** a poté vyberte možnost zobrazení informací o počítači.

---

### Procesor

---

Typ procesoru	jeden nebo dva dvoujádrové procesory řady Intel® Xeon® 5200 jeden nebo dva čtyřjádrové procesory řady Intel Xeon 5400
Mezipaměť Level 2 (L2)	Dvoujádrový procesor Intel Xeon 5200: 6 MB Čtyřjádrový procesor Intel Xeon 5400: 12 MB
Sběrnice FSB	1 333 MHz

---

### Systémové informace

---

Čipová sada	Intel 5400
Šířka datové sběrnice	64 bitů
Šířka sběrnice adresování	38 bitů
Kanály DMA	sedm
Úrovně přerušení	24
Čip systému BIOS (NVRAM)	8 MB

---

## Systémové informace (pokračování)

---

Síťová karta	integrované síťové rozhraní s podporou ASF 2.0 podle definice DMTF, s přenosovými rychlostmi 10/100/1 000 Mb/s <ul style="list-style-type: none"><li>• zelená – mezi sítí 10 Mb/s a počítačem existuje dobré spojení.</li><li>• oranžová – mezi sítí 100 Mb/s a počítačem existuje dobré spojení.</li><li>• žlutá – mezi sítí 1 000 Mb/s (1 Gb/s) a počítačem existuje dobré spojení.</li><li>• nesvítlí – počítač nerozpoznal fyzické připojení k síti.</li></ul> <b>POZNÁMKA:</b> Podpora ASF 2.0 a funkce Wake-on-LAN není k dispozici na sekundárním síťovém adaptéru a na primárním síťovém adaptéru ve <i>spřaženém</i> režimu.
Podpora diskového pole RAID	RAID 0 a RAID 1 (zrcadlení)

---

## Paměť


---

Typ	moduly DIMM 667 MHz DDR2 ECC FBD (s úplnou vyrovnávací pamětí)
Patice paměťových modulů	čtyři
Kapacity paměťových modulů	256 MB, 512 MB, 1 GB, 2 GB, 4 GB a 8 GB
Minimální velikost paměti	256 MB
Maximální velikost paměti	32 GB

---

## Jednotky

---

Externě přístupné	až dvě 3,5palcové pozice (FlexBay) jedna 5,25palcová štíhlá pozice (slimline)  <b>UPOZORNĚNÍ:</b> Pevné disky <i>nelze</i> měnit za chodu.
Dostupná zařízení	až dvě 3,5palcové pozice pro pevné disky SATA jedna štíhlá optická jednotka SATA

---

## Grafika

---

Typ	PCI Express x16 (dva sloty)
-----	-----------------------------

---

## Audio

---

Typ	integrovaný audiokodek s vysokým rozlišením ADI 1984 High Definition a digitální kontroler AC97/High Definition
-----	---

---

## Rozšiřovací sběrnice

---

Typ sběrnice	PCI 2.3 PCI Express 1.0a SATA 2.0 USB 2.0
Taktovací frekvence sběrnice/přenosová rychlost	PCI: 133 MB/s PCI Express: slot x8, obousměrná rychlost – 500 MB/s slot x16, obousměrná rychlost – 1 GB/s SATA 1.0 a 2.0: 150 a 300 Mb/s na jednotku USB 2.0: až 480 Mb/s (high speed)

### Rozšiřovací sloty:

Střední expandér:

PCI-X	jeden slot s plnou výškou a plnou délkou, 3,3 V, 64 bitů, 100 MHz
PCI	jeden slot PCI Universal, plná výška, plná délka, 5,0 V, 32 bitů, 33 MHz <b>POZNÁMKA:</b> Konfigurace středního expandéru se liší podle expandéru nainstalovaného ve vašem počítači.

Střední expandér:

PCI-X	jeden slot s plnou výškou a plnou délkou, 3,3 V, 64 bitů, 100 MHz
PCI Express x8	jeden slot s plnou výškou, plná délka x8 <b>POZNÁMKA:</b> Konfigurace středního expandéru se liší podle expandéru nainstalovaného ve vašem počítači.

Vnější expandér:

PCI Express x16 (dva sloty)	dva sloty s plnou výškou, plná délka x16
-----------------------------	--

---

## Rozšiřovací sběrnice *(pokračování)*

---

### PCI:

Konektor	jeden
Velikost konektoru	124 kolíků
Šířka datového konektoru (maximum)	32 bitů

### PCI-X:

Konektor	jeden
Velikost konektoru	188 pólů
Šířka datového konektoru (maximum)	64 bitů

### PCI Express x8:

Konektor	jeden x16 (podporuje karty x8, x4 a x1)
Velikost konektoru	164 kolíků
Šířka datového konektoru (maximum)	x8 PCI Express lane

### PCI Express x16:

Konektor	dva x16
Velikost konektoru	164 kolíků
Šířka datového konektoru (maximum)	x16 PCI Express lane

---

## Konektory

---

### Externí konektory:

USB	dva konektory USB na předním panelu kompatibilní s USB 2.0  tři konektory USB na zadním panelu kompatibilní s USB 2.0
Síťový adaptér (NIC)	dva konektory RJ-45 na zadním panelu (pro integrovanou síťové karty 1 GB)
Grafika	konektor DVI na zadním panelu (na grafické kartě) konektor VGA na zadním panelu (na grafické kartě)

---

## Konektory *(pokračování)*

---

PS/2 (klávesnice a myš)	dva 6pólové minikonektory DIN na zadním panelu
Sériový	dva 9pólové konektory na zadním panelu (kompatibilní s 16550C)
Audio	dva konektory na zadním panelu (linkový vstup a linkový výstup)

### Konektory systémové desky:


Serial ATA	tři 7pólové konektory
Vnitřní USB	jeden 10pólový konektor
Ventilátory	dva 4pólové konektory dva 5pólové konektory
PCI (na středním expandéru)	jeden 124pólový konektor
PCI-X (na středním expandéru)	jeden 188pólový konektor
PCI Express x8 (na středním expandéru)	jeden 164kolíkový konektor
PCI Express x16 (na vnějším expandéru)	dva 164pólové konektory
Přední ovládací panel	jeden 20pólový konektor
Konektory USB na předním panelu	jeden 10pólový konektor
Procesor	dva 775pólové konektory
Paměť	čtyři 240kolíkové konektory
Napájení 12 V	tři 6pólové konektory
Napájení (hlavní)	jeden 24kolíkový konektor

---

## Ovladače a kontrolky

---

### Přední panel

Tlačítko napájení	<p>tlačítko – Stiskem tlačítka napájení zapnete počítač.</p> <p> <b>UPOZORNĚNÍ:</b> Aby nedošlo ke ztrátě dat, při vypínání počítače nedržte tlačítko déle než 6 sekund. Místo toho řádně ukončete operační systém.</p>
Kontrolka napájení	<p>zelená barva – problikává zeleně ve stavu spánku; svítí trvale při běžném provozu.</p> <p>oranžová barva – blikající oranžové světlo indikuje možný problém s interním napájením; trvale svítící oranžová znamená možnou poruchu nebo nesprávnou instalaci zařízení (viz „Potíže s napájením“ na straně 45).</p>
Indikátory aktivity sítě (2)	<p>blikající zelená – indikátor bliká, pokud počítač vysílá nebo přijímá síťová data. Při intenzivním síťovém provozu se může zdát, že tento indikátor svítí <i>trvale</i>.</p>
Indikátor činnosti pevného disku	<p>zelená barva – Indikátor činnosti pevného disk se rozsvěcí, pokud počítač čte data z pevného disku nebo je na něj zapisuje. Tento indikátor se také může rozsvěcet během činnosti některých zařízení, například optické jednotky.</p>



---

## Ovladače a kontrolky (*pokračování*)

---

Zadní panel:

Kontrolka integrity spojení (u integrovaného síťového adaptéru)	Indikátor integrity síťového spojení se rozsvěcí, pokud mezi sítí 10 Mb/s, 100 Mb/s nebo 1 000 Mb/s (1 Gb/s) a počítačem existuje dobré spojení. <ul style="list-style-type: none"><li>• zelená – mezi sítí 10 Mb/s a počítačem existuje dobré spojení.</li><li>• oranžová – mezi sítí 100 Mb/s a počítačem existuje dobré spojení.</li><li>• žlutá – mezi sítí 1 000 Mb/s (1 Gb/s) a počítačem existuje dobré spojení.</li><li>• nesvítí – počítač nerozpoznal fyzické připojení k síti.</li></ul>
Kontrolka síťové aktivity (u integrovaného síťového adaptéru)	blikající žlutá – indikátor bliká, pokud počítač vysílá nebo přijímá síťová data. Při intenzivním síťovém provozu se může zdát, že tento indikátor svítí <i>trvale</i> .

---

## Napájení

---

Stejnsměrné napájení:

Výkon	750 W
Maximální rozptyl tepla	Pro zdroj 750 W: 2559 BTU/hod <b>POZNÁMKA:</b> Rozptyl tepla se vypočítá na základě wattového zatížení napájecího zdroje.
Napětí	Automatické přepínání rozsahu napájecího napětí: 90–240 V stř. při 50–60 Hz <b>POZNÁMKA:</b> Viz bezpečnostní pokyny dodané s počítačem, které obsahují důležité informace o nastavení napětí.
Knoflíková baterie	3 V CR2032 lithiová knoflíková baterie

---

## Rozměry

---

Výška	8,656 cm (3,4 palců)
Šířka	42,62 cm (16,78 palců)
Hloubka	
S čelním krytem	68,45 cm (26,95 palců)
Bez čelního krytu	73,25 cm (28,84 palců)
Hmotnost:	
S čelním krytem	20,85 kg (45,97 lb)
Bez čelního krytu	20,45 kg (45,08 lb)

---

## Prostředí

---

### Teplota:

Provozní 10 až 35 °C (50 až 95 °F) s max. teplotním gradientem 10 °C za hodinu

**POZNÁMKA:** V nadmořských výškách nad 900 metrů je maximální provozní teplota snížena o 1 °C na každých 300 metrů.

Skladovací -40 až 65 °C (-40 ° až 149 °F) s max. teplotním gradientem 20 °C za hodinu

Relativní vlhkost: 20 % až 80 % (bez kondenzace)

Provozní 20 % až 80 % (bez kondenzace) s maximálním gradientem vlhkosti o 10 % za hodinu

Skladovací 5 % až 95 % (bez kondenzace) s maximálním gradientem vlhkosti 10 % za hodinu

Maximální mokrá teplota (MWB) 38 °C za jakýchkoli podmínek

### Maximální vibrace

Provozní náhodné vibrace 0,26 G při 5–350 Hz po dobu 2 minut na stranu (pouze provozní strany)

Skladovací 0,5 G při 3–200 Hz po dobu 15 minut

---

## **Prostředí (pokračování)**

---

### Maximální ráz:

Provozní	40 G +/- 5 % s délkou impulsu 2 ms +/- 10 % (odpovídá 51 cm/s [20 palců/s])
Skladovací	105 G +/- 5 % s délkou impulsu 2 ms +/- 10 % (odpovídá 127 cm/s [50 palců/s])

### Nadmořská výška:

Provozní	-16 až 3 048 m (-50 až 10 000 stop)
Skladovací	-16 až 10 600 m (-50 až 35 000 stop)
Úroveň uvolňování znečišťujících látek do vzduchu	G2 nebo nižší dle normy ISA-S71.04-1985



## Řešení potíží

**!** **VAROVÁNÍ:** Abyste zabránili riziku úrazu elektrickým proudem, poraněním od lopatek ventilátoru nebo jiným možným zraněním, před otevřením krytu počítače vždy odpojte počítač od elektrické zásuvky.

**!** **VAROVÁNÍ:** Než začnete provádět jakékoli operace popsané v této části, ujistěte se, že jsou splněny bezpečnostní pokyny uvedené v dokumentaci k počítači.

## Nástroje pro řešení potíží

### Indikátor napájení

**!** **VAROVÁNÍ:** Dříve než začnete provádět jakékoli operace popsané v této části, seznamte se s bezpečnostními pokyny uvedenými v dokumentaci k počítači a dodržujte je.

Indikátor napájení umístěný na přední straně počítače svítí a problíkává nebo svítí trvale a indikuje tak různé režimy:

- Pokud indikátor napájení svítí zeleně a počítač nereaguje, přečtěte si část „Diagnosticke indikatory“ v *Servisní příručce* počítače.
- Pokud kontrolka napájení bliká zeleně, počítač je v úsporném režimu. Stiskněte klávesu na klávesnici, pohněte myš nebo stiskněte tlačítko napájení a pokračujte v normální práci s počítačem.
- Pokud kontrolka napájení zhasne, počítač se vypnul nebo není napájen.
  - Řádně připojte napájecí kabel do konektoru na zadní straně počítače i do síťové zásuvky ve zdi.
  - Pokud je počítač připojen do napájecí rozdvojky, zkontrolujte, zda je rozdvojka připojena do zásuvky a zda je rozdvojka zapnuta.
  - Vyřaďte z okruhu ochranná (jistící) zařízení, napájecí rozdvojky a prodlužovací kabely a ověřte si, že bez nich počítač řádně pracuje.
  - Zkontrolujte, zda řádně pracuje elektrická zásuvka tak, že do ní připojíte jiné zařízení, například lampu.
  - Zkontrolujte, zda je hlavní napájecí kabel a kabel předního panelu řádně připojen k základní desce (viz *Servisní příručka* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese [support.dell.com](https://support.dell.com)).

- Pokud kontrolka napájení bliká oranžově, počítač je napájen, ale vyskytuje se vnitřní problém s napájením.
  - Zkontrolujte, zda je napájecí kabel procesoru bezpečně připojen k základní desce (viz *Servisní příručka* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**).
- Pokud kontrolka napájení svítí trvale oranžově, může být zařízení vadné nebo nesprávně nainstalované.
  - Vyměňte a poté znovu nainstalujte paměťové moduly (viz *Servisní příručka* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**).
  - Vyměňte a poté znovu nainstalujte všechny karty (viz *Servisní příručka* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**).
- Odstraňte zdroje případného rušení. Některé příklady zdrojů rušení:
  - Napájecí prodlužovací kabely, prodlužovací kabely klávesnice a prodlužovací kabely myši
  - Příliš velký počet zařízení připojených do napájecí rozdvojk
  - Několik napájecích rozdvojek připojených do stejné elektrické zásuvky

## Zvukové signály

Počítač může během spouštění vysílat série zvukových signálů. Tyto série zvukových signálů (nazývané zvukovými kódy) mohou identifikovat problém s počítačem.


Pokud počítač vysílá série zvukových signálů během spouštění:


- 1 Zvukový kód si zapište na „Diagnostický kontrolní seznam“ na straně 70.
- 2 Spusťte nástroj Dell Diagnostics a identifikujte závažnější příčinu problému (viz „Rady pro odstraňování problémů“ na straně 45).
- 3 Obraťte se na společnost Dell se žádostí o odbornou pomoc (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 71).

Kód	Příčina
1-1-2	Selhání registrace mikroprocesoru
1-1-3	Selhání čtení/zápisu do paměti NVRAM
1-1-4	Selhání kontrolního součtu ROM BIOS
1-2-1	Selhání programovatelného časovače intervalu
1-2-2	Selhání inicializace DMA

<b>Kód</b>	<b>Příčina</b>
1-2-3	Selhání čtení/zápisu do registru stránek DMA
1-3	Selhání testu grafické paměti
1-3-1 až 2-4-4	Nesprávná identifikace nebo používání paměti
1-3-2	Potíže s pamětí
3-1-1	Selhání registru podřízené DMA
3-1-2	Selhání registru hlavní DMA
3-1-3	Selhání registru hlavní masky přerušení
3-1-4	Selhání registrace podřízené masky přerušení
3-2-2	Selhání zavádění vektoru přerušení
3-2-4	Selhání testu řadiče klávesnice
3-3-1	Ztráta napájení NVRAM
3-3-2	Neplatná konfigurace NVRAM
3-3-4	Selhání testu grafické paměti
3-4-1	Selhání inicializace obrazovky
3-4-2	Selhání zpětného běhu (paprsku) obrazovky
3-4-3	Selhání hledání grafické paměti ROM
4-2-1	Žádný interval časovače
4-2-2	Selhání při vypnutí
4-2-3	Selhání brány A20
4-2-4	Neočekávané přerušení v chráněném režimu.
4-3-1	Selhání paměti nad adresou 0FFFFh
4-3-3	Selhání čítače čipu časovače 2
4-3-4	Hodiny zastaveny
4-4-1	Selhání testu sériového nebo paralelního portu
4-4-2	Nepodařilo se dekomprimovat kód do stínové paměti
4-4-3	Selhání testu matematického koprocesoru
4-4-4	Selhání testu mezipaměti

## Chybové zprávy

 **VAROVÁNÍ:** Než začnete provádět jakékoli operace popsané v této části, ujistěte se, že jsou splněny bezpečnostní pokyny uvedené v dokumentaci k počítači.

 **POZNÁMKA:** Pokud není zobrazené hlášení uvedeno níže, informujte se v dokumentaci dodané k operačnímu systému nebo programu, který byl při zobrazení hlášení spuštěn.

**AUXILIARY DEVICE FAILURE (SELHÁNÍ POMOCNÉHO ZAŘÍZENÍ)** — Dotyková podložka nebo externí myš mohou být vadné. V případě externí myši zkontrolujte připojení kabelu. Povolte možnost **Pointing Device** (Ukazovací zařízení) v programu nastavení systému. Více informací naleznete v *Servisní příručce* na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com). Jestliže problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 71).

**BAD COMMAND OR FILE NAME (ŠPATNÝ PŘÍKAZ NEBO NÁZEV SOUBORU)** — Ujistěte se, že jste příkaz zadali správně, že jste vložili mezery na správná místa a že jste uvedli správnou cestu k souboru.

**CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (MEZIPAMĚŤ VYPNUTA V DŮSLEDKU CHYBY)** — Došlo k selhání primární interní mezipaměti mikroprocesoru. Obráťte se na společnost Dell (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 71).

**CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (CHYBA ŘADIČE JEDNOTKY CD-ROM)** — Jednotka CD nereaguje na příkazy z počítače.

**DATA ERROR (CHYBA DAT)** — Pevný disk nemůže číst data.

**DECREASING AVAILABLE MEMORY (SNÍŽENÍ DOSTUPNÉ PAMĚTI)** — Jeden nebo více paměťových modulů může být vadný nebo špatně usazený. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte. Více informací naleznete v *Servisní příručce* na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).

**DISK C: FAILED INITIALIZATION (NEZDAŘILA SE INICIALIZACE DISKU C:)** — Nezdařila se inicializace pevného disku. Spustěte testy pevného disku v nástroji Dell Diagnostics (viz část „Diagnostickeý nástroj Dell Diagnostics“ na straně 40).

**DRIVE NOT READY (DISK NENÍ PŘIPRAVEN)** — Aby mohla operace pokračovat, musí být v diskové přihrádce nainstalován disk. Nainstalujte pevný disk do pozice pro pevný disk. Více informací naleznete v *Servisní příručce* na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).

**ERROR READING PCMCIA CARD (CHYBA ČTENÍ KARTY PCMCIA)** — Počítač nedokáže rozpoznat kartu ExpressCard. Vložte kartu znovu nebo zkuste použít jinou. Více informací naleznete v *Servisní příručce* na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).



**EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (VELIKOST EXTERNÍ PAMĚTI SE ZMĚNILA)** — Množství paměti zaznamenané ve stálé paměti NVRAM neodpovídá paměti nainstalované v počítači. Restartujte počítač. Jestliže se chyba objeví znovu, kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 71).

**THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (KOPÍROVANÝ SOUBOR JE PŘÍLIŠ VELKÝ PRO CÍLOVOU JEDNOTKU)** — Soubor, který se pokoušíte kopírovat, se na disk nevejde nebo je disk plný. Zkuste soubor zkopírovat na jiný disk nebo použijte disk s větší kapacitou.

**NÁZEV SOUBORU NESMÍ OBSAHOVAT TYTO ZNAKY: \ / : \* ? " < > |** — Nepoužívejte tyto znaky v názvu souboru.

**GATE A20 FAILURE (CHYBA BRÁNY A20)** — Je možné, že se uvolnil paměťový modul. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte. Více informací naleznete v *Servisní příručce* na adrese **support.dell.com**.

**GENERAL FAILURE (OBEČNÁ CHYBA)** — Operační systém nemůže provést příkaz. Za zprávou většinou následují konkrétní informace – například Printer out of paper (V tiskárně došel papír). Proveďte odpovídající akci.

**HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (CHYBA KONFIGURACE PEVNÉHO DISKU)** — Počítač nedokáže rozpoznat typ disku. Vypněte počítač, vyjměte pevný disk (viz *Servisní příručka* na adrese **support.dell.com**) a spusťte operační systém z disku CD. Poté počítač vypněte, znovu nainstalujte pevný disk a restartujte počítač. Spusťte testy pevného disku v nástroji Dell Diagnostics (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 40).

**HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (CHYBA 0 ŘADIČE PEVNÉHO DISKU)** — Pevný disk nereaguje na příkazy z počítače. Vypněte počítač, vyjměte pevný disk (viz *Servisní příručka* na adrese **support.dell.com**) a spusťte operační systém z disku CD. Poté počítač vypněte, znovu nainstalujte pevný disk a restartujte počítač. Pokud problém přetrvává, zkuste nainstalovat jiný disk. Spusťte testy pevného disku v nástroji Dell Diagnostics (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 40).

**HARD-DISK DRIVE FAILURE (CHYBA JEDNOTKY PEVNÉHO DISKU)** — Pevný disk nereaguje na příkazy z počítače. Vypněte počítač, vyjměte pevný disk (viz *Servisní příručka* na adrese **support.dell.com**) a spusťte operační systém z disku CD. Poté počítač vypněte, znovu nainstalujte pevný disk a restartujte počítač. Pokud problém přetrvává, zkuste nainstalovat jiný disk. Spusťte testy pevného disku v nástroji Dell Diagnostics (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 40).

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (CHYBA ČTENÍ JEDNOTKY PEVNÉHO DISKU)** — Pevný disk může být vadný. Vypněte počítač, vyjměte pevný disk (viz *Servisní příručka* na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com)) a spusťte operační systém z disku CD. Poté počítač vypněte, přeinstalujte pevný disk a počítač restartujte. Pokud problém přetrvává, zkuste nainstalovat jiný disk. Spusťte testy pevného disku v nástroji Dell Diagnostics (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 40).

**INSERT BOOTABLE MEDIA (VLOŽTE SPOUŠTĚCÍ MÉDIUM)** — Operační systém se snaží provést spuštění z nespouštěcího média, jako je např. disketa nebo CD. Vložte spouštěcí médium.

**INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (NEPLATNÉ INFORMACE O KONFIGURACI – SPUSŤTE PROGRAM NASTAVENÍ SYSTÉMU)** — Informace o konfiguraci systému neodpovídají konfiguraci hardwaru. Tato zpráva se nejčastěji zobrazuje po instalaci paměťového modulu. Opravte odpovídající možnosti v programu Nastavení systému. Více informací naleznete v *Servisní příručce* na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).

**KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (CHYBA TAKTOVACÍ LINKY KLÁVESNICE)** — V případě externích klávesnic zkontrolujte připojení kabelu. Spusťte test Keyboard Controller v nástroji Dell Diagnostics (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 40).

**KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (CHYBA ŘADIČE KLÁVESNICE)** — V případě externích klávesnic zkontrolujte připojení kabelu. Restartujte počítač a během spuštění systému se nedotýkejte myši ani klávesnice. Spusťte test Keyboard Controller v nástroji Dell Diagnostics (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 40).

**KEYBOARD DATA LINE FAILURE (CHYBA DATOVÉ LINKY KLÁVESNICE)** — V případě externích klávesnic zkontrolujte připojení kabelu. Spusťte test Keyboard Controller v nástroji Dell Diagnostics (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 40).

**KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (ZASEKNUTÍ KLÁVESY)** — V případě externích klávesnic zkontrolujte připojení kabelu. Restartujte počítač a během spuštění systému se nedotýkejte myši ani klávesnice. Spusťte test Stuck Key v nástroji Dell Diagnostics (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 40).

**LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (LICENCOVANÝ OBSAH NENÍ DOSTUPNÝ V APLIKACI MEDIADIRECT)** — Program Dell MediaDirect™ nemůže ověřit omezení Správy digitálních práv (DRM) souboru, takže soubor nelze přehrát (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 40).

**MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (CHYBA ADRESNÍHO ŘÁDKU PAMĚTI NA (ADRESA), BYLA OČEKÁVÁNA ČTENÁ HODNOTA (HODNOTA))** — Paměťový modul může být vadný nebo špatně usazený. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte. Více informací naleznete v *Servisní příručce* na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).

**MEMORY ALLOCATION ERROR (CHYBA PŘIDĚLENÍ PAMĚTI)** — Software, který se snažíte spustit, je v konfliktu s operačním systémem, jiným programem nebo nástrojem. Vypněte počítač, počkejte 30 sekund a poté jej znovu zapněte. Znovu zkuste spustit program. Pokud se opět zobrazí chybová zpráva, hledejte řešení v dokumentaci k softwaru.

**MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (CHYBA DATOVÉHO ŘÁDKU PAMĚTI NA (ADRESA), BYLA OČEKÁVÁNA ČTENÁ HODNOTA (HODNOTA))** — Paměťový modul může být vadný nebo špatně usazený. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte. Více informací naleznete v *Servisní příručce* na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).

**MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (CHYBA LOGIKY DVOJITÉHO SLOVA PAMĚTI NA (ADRESA), BYLA OČEKÁVÁNA ČTENÁ HODNOTA (HODNOTA))** — Paměťový modul může být vadný nebo špatně usazený. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte. Více informací naleznete v *Servisní příručce* na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).

**MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (CHYBA LOGIKY SUDÉHO/LICHÉHO SLOVA PAMĚTI NA (ADRESA), BYLA OČEKÁVÁNA ČTENÁ HODNOTA (HODNOTA))** — Paměťový modul může být vadný nebo špatně usazený. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte. Více informací naleznete v *Servisní příručce* na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).

**MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (CHYBA ZÁPISU/ČTENÍ PAMĚTI NA (ADRESA), BYLA OČEKÁVÁNA ČTENÁ HODNOTA (HODNOTA))** — Paměťový modul může být vadný nebo špatně usazený. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte. Více informací naleznete v *Servisní příručce* na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NENÍ K DISPOZICI ŽÁDNÉ SPOUŠTĚČÍ ZAŘÍZENÍ)** — Počítač nemůže najít pevný disk. Pokud je spouštěcím zařízením pevný disk, zkontrolujte, zda je řádně nainstalován a zda je rozdělen na oddíly jako spouštěcí zařízení.

**NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (NA PEVNÉM DISKU CHYBÍ SPOUŠTĚČÍ SEKTOR)** — Operační systém může být poškozen. Obraťte se na společnost Dell (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 71).

**NO TIMER TICK INTERRUPT (NEDOŠLO K PŘERUŠENÍ ČASOVAČE)** — Čip na základní desce může být poškozen. Spusťte testy System Set v nástroji Dell Diagnostics (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 40).


**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN?(NEDOSTATEK PAMĚTI NEBO PROSTŘEDKŮ. UKONČETE NĚKTERÉ PROGRAMY A OPAKUJTE OPERACI)** — Máte spuštěno příliš mnoho programů. Uzavřete všechna okna a otevřete program, který chcete použít.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (NEBYL NALEZEN OPERAČNÍ SYSTÉM)** — Přeinstalujte pevný disk (viz *Servisní příručka* na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com)). Jestliže problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 71).

**OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (NESPRÁVNÝ KONTROLNÍ SOUČET VOLITELNÉ PAMĚTI ROM)** — Došlo k selhání volitelné paměti ROM. Obrátte se na společnost Dell (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 71).

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NEBYLA NALEZENA POŽADOVANÁ KNIHOVNA DLL)** — Program, který se pokoušíte otevřít, postrádá důležitý soubor. Odeberte a poté přeinstalujte program.

*Systém Microsoft® Windows Vista®:*

- 1 Klepněte na tlačítko Start systému Windows Vista  → **Ovládací panely** → **Programy** → **Programy a funkce**.
- 2 Vyberte program, který chcete odebrat.
- 3 Klepněte na možnost **Odinstalovat**.
- 4 Vyhledejte pokyny k instalaci v dokumentaci k programu.

*Systém Microsoft Windows® XP:*

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** → **Ovládací panely** → **Přidat/Odebrat programy** → **Programy a funkce**.
- 2 Vyberte program, který chcete odebrat.
- 3 Klepněte na možnost **Odinstalovat**.
- 4 Vyhledejte pokyny k instalaci v dokumentaci k programu.

**SECTOR NOT FOUND (SEKTOR NEBYL NALEZEN)** — Operační systém nemůže najít sektor na pevném disku. Na pevném disku může být poškozen buď samotný sektor, nebo tabulka FAT. Zkontrolujte strukturu souborů na pevném disku pomocí nástroje pro kontrolu chyb systému Windows. Pokyny najdete v Centru pro nápovědu a podporu pro systém Windows (klepněte na položky **Start** → **Nápověda a podpora**). Je-li vadné velké množství sektorů, proveďte zálohu dat (je-li to možné) a přeformátujte pevný disk.

**SEEK ERROR (CHYBA POZICIOVÁNÍ HLAVY)** — Operační systém nemůže na disku najít konkrétní stopu.

**SHUTDOWN FAILURE (CHYBA PŘI VYPNUTÍ)** — Čip na základní desce může být poškozen. Spusťte testy System Set v nástroji Dell Diagnostics (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 40).

**TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (NAPÁJENÍ HODIN BYLO PŘERUŠENO)** — Konfigurační nastavení systému jsou poškozena. Připojte počítač k elektrické zásuvce, aby se baterie mohla nabít. Pokud problém přetrvává, zkuste data obnovit tak, že spustíte a vzápětí ukončíte program Nastavení systému (viz *Servisní příručka* na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com)). Jestliže se zpráva znovu objeví, kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 71).

**TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (HODINY ZASTAVENY)** — Záložní baterie, která udržuje systémová konfigurační nastavení, může vyžadovat nabití. Připojte počítač k elektrické zásuvce, aby se baterie mohla nabít. Jestliže problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 71).

**TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (DENNÍ ČAS NENÍ NASTAVEN – SPUSŤTE PROGRAM NASTAVENÍ SYSTÉMU)** — Čas nebo datum uložené v programu Nastavení systému neodpovídá systémovým hodinám. Opravte nastavení **Datum** a **Čas**. Více informací naleznete v *Servisní příručce* na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).

**TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (POČÍTADLO ČIPU ČASOVAČE 2 SELHALO)** — Čip na základní desce může být poškozen. Spusťte testy System Set v nástroji Dell Diagnostics (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 40).

**UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (NEOČEKÁVANÉ PŘERUŠENÍ V CHRÁNĚNÉM REŽIMU)** — Řadič klávesnice může pracovat chybně nebo může být uvolněn paměťový modul. Spusťte testy System Memory a Keyboard Controller v nástroji Dell Diagnostics (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 40).

**X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (JEDNOTKA X:\ NENÍ PŘÍSTUPNÁ. ZAŘÍZENÍ NENÍ PŘIPRAVENO)** — Vložte disk do jednotky a opakujte operaci.

## Systémová hlášení



**POZNÁMKA:** Pokud není zobrazené hlášení uvedeno níže, informujte se v dokumentaci dodané k operačnímu systému nebo programu, který byl při zobrazení hlášení spuštěn.

**ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (VÝSTRAHA! PŘEDCHOZÍ POKUSY O SPUŠTĚNÍ TOHOTO SYSTÉMU SE NEZDAŘILY V KONTROLNÍM BODĚ [NNNN]. CHCETE-LI VYŘEŠIT TENTO PROBLÉM, POZNAMENEJTE SI ČÍSLO KONTROLNÍHO BODU A KONTAKTUJTE TECHNICKOU PODPORU SPOLEČNOSTI DELL)** — Počítači se nezdařilo dokončit spouštěcí proceduru třikrát po sobě v důsledku stejné chyby (vyhledejte pomoc v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 71).

**CMOS CHECKSUM ERROR (CHYBA KONTROLNÍHO SOUČTU CMOS)** — Možná porucha základní desky nebo vybitá baterie RTC. Vyměňte baterii (viz *Servisní příručka* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com) nebo vyhledejte pomoc v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 71).

**FAN [X] FAILURE (SELHÁNÍ VENTILÁTORU [X])** — Selhání ventilátoru. Vadný ventilátor vyměňte (viz *Servisní příručka* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (CHYBA ČTENÍ JEDNOTKY PEVNÉHO DISKU)** — Možná porucha pevného disku během testu spouštění systému (další pomoc naleznete v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 71).

**KEYBOARD FAILURE (PORUCHA KLÁVESNICE)** — Klávesnice je vadná nebo je uvolněn její kabel (viz *Servisní příručka* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NENÍ K DISPOZICI ŽÁDNÉ SPOUŠTĚCÍ ZAŘÍZENÍ)** — Systém nedokáže rozpoznat spouštěcí zařízení nebo oddíl.

- Pokud je spouštěcím zařízením optická jednotka, zkontrolujte, zda jsou k ní řádně připojeny kabely a zda je v jednotce spouštěcí disk.
- Pokud je spouštěcím zařízením pevný disk, zkontrolujte, zda jsou k němu řádně připojeny kabely a zda je nastaven jako spouštěcí zařízení.
- Otevřete program Nastavení systému a ujistěte se, že informace o sekvenci spouštění systému jsou správné (viz *Servisní příručka* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com)).


**NO TIMER TICK INTERRUPT (NEDOŠLO K PŘERUŠENÍ ČASOVAČE)** — Čip na základní desce může být vadný nebo se jedná o poruchu základní desky další informace (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 71).

**UPOZORNĚNÍ – AUTODIAGNOSTICKÝ SYSTÉM MONITOROVÁNÍ DISKU NAHLÁSIL, ŽE PARAMETR PŘEKROČIL NORMÁLNÍ PROVOZNÍ ROZSAH. SPOLEČNOST DELL DOPORUČUJE PRAVIDELNĚ ZÁLOHOVAT DATA. PARAMETR JE MIMO ROZSAH NEBO NEMUSÍ INDIKOVAT POTENCIÁLNÍ PROBLÉM PEVNÉHO DISKU.** — Chyba systému S.M.A.R.T, možná porucha pevného disku. Tato funkce může být povolena nebo zakázána v systému BIOS.

## Řešení potíží s hardwarem a softwarem

Pokud některé zařízení není během spuštění operačního systému rozpoznáno nebo je rozpoznáno, ale není správně nakonfigurováno, můžete k odstranění nekompatibility použít Průvodce při potížích s hardwarem.


*Windows Vista:*

- 1 Klepněte na tlačítko Start systému Windows Vista  a poté klepněte na položku **Nápověda a podpora**.
- 2 Do pole hledání zadejte výraz poradce při potížích s hardwarem a stiskněte klávesu <Enter>.
- 3 Ve výsledcích hledání vyberte možnost, která nejlépe popisuje váš problém, a postupujte podle zbývajících kroků pro řešení potíží.

*Windows XP:*

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** → **Nápověda a podpora**.
- 2 Do pole hledání zadejte výraz poradce při potížích s hardwarem a stiskněte klávesu <Enter>.
- 3 V části **Opravit problém** klepněte na položku **Poradce při potížích s hardwarem**.
- 4 V seznamu **Poradce při potížích s hardwarem** vyberte možnost, která nejlépe odpovídá vašemu problému, a klepnutím na tlačítko **Další** pokračujte podle příslušných kroků pro odstranění problému.


## Diagnostický nástroj Dell Diagnostics

 **VAROVÁNÍ:** Dříve než začnete provádět jakékoli operace popsané v této části, seznamte se s bezpečnostními pokyny uvedenými v dokumentaci k počítači a dodržujte je.

### Kdy použít diagnostický program Dell Diagnostics

Dojde-li k problémům s počítačem, dříve než budete kontaktovat odbornou pomoc společnosti Dell, proveďte kontrolní kroky uvedené v části „Rady pro odstraňování problémů“ na straně 45 a poté spusťte diagnostický nástroj Dell Diagnostics.

Nástroj Dell Diagnostics spusťte z pevného disku nebo z média *Drivers and Utilities* dodaného s počítačem.


 **POZNÁMKA:** Médium *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje) je doplňkové a s tímto počítačem nemuselo být dodáno.

 **POZNÁMKA:** Diagnostický nástroj Dell Diagnostics lze použít pouze u počítačů Dell.


### Spuštění nástroje Dell Diagnostics z pevného disku

Před spuštěním nástroje Dell Diagnostics aktivujte program nastavení systému (viz *Servisní příručka* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com)), zkontrolujte informace o konfiguraci počítače a ujistěte se, že zařízení, které chcete testovat, je v programu Nastavení systému zobrazeno a je aktivní.

Diagnostický nástroj Dell Diagnostics je umístěn na samostatném oddílu diagnostického nástroje na pevném disku.

 **POZNÁMKA:** Pokud počítač nezobrazuje na displeji žádný obraz, kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 71).

- 1 Zkontrolujte, zda je počítač připojen k elektrické zásuvce a zda je tato zásuvka funkční.
- 2 Zapněte (nebo restartujte) počítač.
- 3 Ihned po zobrazení loga DELL stiskněte klávesu <F12>.

 **POZNÁMKA:** Je-li klávesa stisknutá delší dobu, může dojít k poruše klávesnice. Chcete-li zabránit potenciální závadě klávesnice, opakujte stisknutí a uvolnění klávesy <F12> v pravidelných intervalech, dokud se neobjeví nabídka spouštěcího zařízení.

Pokud budete čekat příliš dlouho a zobrazí se logo operačního systému, pokračujte, dokud nevidíte pracovní plochu systému Microsoft Windows, potom počítač vypněte a operaci opakujte.



- 4 Pomocí šipek nahoru a dolů vyberte ze spouštěcí nabídky položku **Diagnostics** a poté stiskněte klávesu <Enter>.

Počítač spustí hodnocení Pre-boot System Assessment (PSA), což je série počátečních testů základní desky, klávesnice, zobrazení, paměti, pevného disku atd.

- Zodpovězte na všechny otázky, které se zobrazí.
- Pokud jsou zjištěny nějaké poruchy, zapište si chybový kód a prostudujte si část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 71.
- Pokud diagnostický program Pre-boot System Assessment proběhne úspěšně, zobrazí se zpráva *Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.* (Restartování nástroje diagnostického programu Dell Diagnostics. Pokračujte stisknutím libovolné klávesy).



**POZNÁMKA:** Jestliže se zobrazí zpráva, že nelze nalézt oddíl s diagnostickými nástroji, spustte nástroj Dell Diagnostics z média *Drivers and Utilities* (viz část „Spuštění nástroje Dell Diagnostics z média Drivers and Utilities (Ovladače a nástroje)“ na straně 42).

- 5 Stisknutím libovolné klávesy spustíte diagnostický nástroj Dell Diagnostics z oddílu s diagnostickými nástroji na pevném disku.
- 6 Stiskem klávesy <Tab> vyberte položku **Test System (Test systému)** a stiskněte klávesu <Enter>.



**POZNÁMKA:** Doporučujeme zvolit možnost **Test systému**, čímž spustíte kompletní test počítače. Volbou **Test Memory** (Test paměti) se spustí rozšířený test paměti, jehož dokončení může trvat až třicet minut nebo déle. Po dokončení testu si jeho výsledky poznamenejte a poté se stiskem libovolného tlačítka vraťte do předchozí nabídky.

- 7 V hlavní nabídce diagnostického nástroje Dell Diagnostics vyberte levým tlačítkem myši nebo stisknutím kláves <Tab> a <Enter> test, který chcete spustit (viz část „Hlavní nabídka diagnostického programu Dell Diagnostics“ na straně 43).



**POZNÁMKA:** Kód chyby a popis problému si opište (přesně, jak jsou zobrazeny) a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

- 8 Jakmile jsou dokončeny všechny testy, zavřete testovací okno, čímž se vrátíte do hlavní nabídky nástroje Dell Diagnostics.
- 9 Uzavřením okna Hlavní nabídka ukončete nástroj Dell Diagnostics a restartujte počítač.

## Spuštění nástroje Dell Diagnostics z média Drivers and Utilities (Ovladače a nástroje)

Před spuštěním nástroje Dell Diagnostics aktivujte program nastavení systému (viz *Servisní příručka* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**), zkontrolujte informace o konfiguraci počítače a ujistěte se, že zařízení, které chcete testovat, je v programu Nastavení systému zobrazeno a je aktivní.

- 1 Do optické jednotky vložte médium *Drivers and Utilities*.
- 2 Restartujte počítač.
- 3 Ihned po zobrazení loga DELL stiskněte klávesu <F12>.



**POZNÁMKA:** Je-li klávesa stisknutá delší dobu, může dojít k poruše klávesnice. Chcete-li zabránit potenciální závadě klávesnice, opakujte stisknutí a uvolnění klávesy <F12> v pravidelných intervalech, dokud se neobjeví nabídka spouštěcího zařízení.

Pokud budete čekat příliš dlouho a zobrazí se logo operačního systému, pokračujte, dokud nevidíte pracovní plochu systému Microsoft Windows, potom počítač vypněte a operaci opakujte.

- 4 Po zobrazení seznamu spouštěcího zařízení použijte šipku nahoru nebo dolů, zvýrazněte jednotku **CD/DVD/CD-RW** a poté stiskněte tlačítko <Enter>.



**POZNÁMKA:** Pomocí jednorázového spuštění systému se sekvence spuštění změní pouze pro aktuální spuštění. Po restartování dojde ke spuštění počítače podle sekvence zadané v programu Nastavení systému.


- 5 Stiskem libovolné klávesy potvrďte, že chcete spustit systém z disku CD/DVD.

Pokud budete čekat příliš dlouho a zobrazí se logo operačního systému, pokračujte, dokud nevidíte pracovní plochu systému Microsoft Windows, potom počítač vypněte a operaci opakujte.

- 6 Zadáním možnosti 1 spusťte diagnostický program **32 Bit Dell Diagnostics**.
- 7 V nabídce diagnostického nástroje **Dell Diagnostics** zadejte možnost 1 a vyberte **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (grafické uživatelské rozhraní)**.
- 8 Stiskem klávesy <Tab> vyberte položku **Test System (Test systému)** a stiskněte klávesu <Enter>.



**POZNÁMKA:** Doporučujeme zvolit možnost **Test systému**, čímž spustíte kompletní test počítače. Volbou **Test Memory** (Test paměti) se spustí rozšířený test paměti, jehož dokončení může trvat až třicet minut nebo déle. Po dokončení testu si jeho výsledky poznamenejte a poté se stiskem libovolného tlačítka vraťte do předchozí nabídky.


- 9 V hlavní nabídce diagnostického nástroje Dell Diagnostics vyberte levým tlačítkem myši nebo stisknutím kláves <Tab> a <Enter> test, který chcete spustit (viz část „Hlavní nabídka diagnostického programu Dell Diagnostics“ na straně 43).
  -  **POZNÁMKA:** Kód chyby a popis problému si opište (přesně, jak jsou zobrazeny) a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
- 10 Jakmile jsou dokončeny všechny testy, zavřete testovací okno, čímž se vrátíte do hlavní nabídky nástroje Dell Diagnostics.
- 11 Uzavřením okna Hlavní nabídka ukončete nástroj Dell Diagnostics a restartujte počítač.
- 12 Médium *Drivers and Utilities* vyjměte z optické jednotky.

### Hlavní nabídka diagnostického programu Dell Diagnostics

Po spuštění nástroje Dell Diagnostics se zobrazí následující nabídka:

Možnost	Funkce
Test paměti	Spuštění samostatného testu paměti
Test systému	Spuštění diagnostiky systému
Konec	Ukončení diagnostiky systému

Stiskem klávesy <Tab> vyberte test, který hodláte spustit, a poté stiskněte klávesu <Enter>.


-  **POZNÁMKA:** Doporučujeme zvolit možnost **Test systému**, čímž spustíte kompletní test počítače. Volbou **Test Memory** (Test paměti) se spustí rozšířený test paměti, jehož dokončení může trvat až třicet minut nebo déle. Po dokončení testu si jeho výsledky poznamenejte a poté se stiskem libovolného tlačítka vraťte do této nabídky.

Po výběru možnosti **Test systému** se zobrazí tato nabídka:


Možnost	Funkce
Expresní test	Provede rychlý test zařízení v systému. Obvykle trvá 10 až 20 minut.

**POZNÁMKA:** Expresní test nevyžaduje z vaší strany žádný zásah. Tento test, který zvyšuje pravděpodobnost rychlého vyhledání problému, je vhodné spustit nejdříve.

Možnost	Funkce (pokračování)
Podrobný test	Provede důkladnou kontrolu zařízení v systému. Obvykle trvá jednu hodinu nebo více. <b>POZNÁMKA:</b> Podrobný test opakovaně vyžaduje vaše odpovědi na specifické otázky.
Vlastní test	Používá se ke zkoušce konkrétního zařízení nebo k přizpůsobení spouštěných testů.
Strom příznaků	Umožňuje volit testy na základě příznaků poruch, které se v systému objevují. Tato možnost obsahuje seznam nejčastějších příznaků.

 **POZNÁMKA:** Doporučujeme vám vybrat položku **Podrobný test** a zařízení v počítači důkladně zkontrolovat.

Pokud na problém narazíte během testu, zobrazí se hlášení s chybovým kódem a popisem daného problému. Kód chyby a popis problému si opište (přesně, jak jsou zobrazeny) a poté postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokud problém nemůžete vyřešit, obraťte se na společnost Dell (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 71).

 **POZNÁMKA:** Při kontaktování podpory společnosti Dell mějte připraven servisní štítek. Servisní štítek vašeho počítače se nachází v horní části obrazovky při každém testu.

Následující karty poskytují dodatečné informace pro testy spouštěné pomocí možností **Vlastní test** a **Strom příznaků**:

Karta	Funkce
Výsledky	Zobrazuje výsledky testu a případně zjištěné chyby.
Chyby	Zobrazí chybové podmínky, chybové kódy a popis daného problému.
Nápověda	Popisuje test a veškeré požadavky pro jeho spuštění.

Karta	Funkce
Konfigurace	<p>Zobrazí konfiguraci hardwaru pro vybrané zařízení.</p> <p>Diagnostický nástroj Dell Diagnostics zjistí konfigurační údaje pro všechna zařízení ze systémového nastavení, z paměti a z různých interních testů, a zobrazí dané údaje v seznamu zařízení v levé části obrazovky.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> V seznamu nemusí být uvedeny názvy všech součástí nainstalovaných v počítači nebo všech k němu připojených zařízení.</p>
Parametry	<p>Umožňuje přizpůsobovat testy (je-li tato možnost k dispozici) změnou nastavení.</p>

## Rady pro odstraňování problémů

- Pokud jste přidali nebo odebrali součást počítače předtím, než se objevily potíže, prostudujte si postupy pro instalaci a ujistěte se, že součást byla nainstalována správně.
- Pokud periferní zařízení nepracuje, zkontrolujte, zda je řádně připojeno.
- Pokud se na obrazovce zobrazí chybové hlášení, запиšte si jeho přesné znění. Toto hlášení může pomoci pracovníkům technické podpory diagnostikovat problém a odstranit jej.
- Pokud program zobrazí chybové hlášení, informujte se v dokumentaci k programu.



**POZNÁMKA:** Postupy uvedené v tomto dokumentu byly napsány pro výchozí zobrazení systému Windows, takže nemusí odpovídat vaší situaci v případě, že jste v počítači Dell použili klasické nastavení systému Windows.

### Potíže s napájením



**VAROVÁNÍ:** Dříve než začnete provádět jakékoli operace popsané v této části, seznamte se s bezpečnostními pokyny uvedenými v dokumentaci k počítači a dodržujte je.

**POKUD KONTROLKA NAPÁJENÍ NESVÍTÍ** — Počítač se vypnul nebo není napájen.

- Řádně připojte napájecí kabel do konektoru na zadní straně počítače i do síťové zásuvky ve zdi.

- Vyřadíte z okruhu ochranná (jistící) zařízení, prodlužovací napájecí, a další ochranná napájecí zařízení a ověřte si, že bez nich počítač řádně pracuje.
- Zkontrolujte, zda jsou používané napájecí rozdvojky připojeny do elektrické zásuvky a zda je rozdvojka zapnuta.
- Zkontrolujte, zda řádně pracuje elektrická zásuvka tak, že do ní připojíte jiné zařízení, například lampu.
- Zkontrolujte, zda je hlavní napájecí kabel a kabel předního panelu řádně připojen k základní desce (viz *Servisní příručka* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**).

#### **POKUD KONTROLKA NAPÁJENÍ SVÍTÍ MODŘE A POČÍTAČ NEREAGUJE —**

- Zkontrolujte, zda je připojen monitor a zda je zapnutý.
- Pokud je monitor připojen a je zapnutý, viz „Systémová hlášení“ na straně 38.

**POKUD KONTROLKA NAPÁJENÍ BLIKÁ MODŘE —** Počítač je v úsporném režimu. Stiskněte klávesu na klávesnici, pohněte myši nebo stiskněte tlačítko napájení a pokračujte v normální práci s počítačem.

**POKUD KONTROLKA NAPÁJENÍ BLIKÁ ORANŽOVĚ —** Pokud je počítač napájen z externího zdroje, může být zařízení vadné nebo nesprávně nainstalované.

- Vyměňte a poté přeinstalujte všechny paměťové moduly (viz *Servisní příručka* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**).
- Vyměňte a poté přeinstalujte veškeré rozšiřující karty, včetně grafické karty (viz *Servisní příručka* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**).


**POKUD KONTROLKA NAPÁJENÍ SVÍTÍ ORANŽOVĚ —** Došlo k problému s napájením, zařízení může být vadné nebo nesprávně nainstalované.

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel procesoru bezpečně připojen k napájecímu konektoru na základní desce (viz *Servisní příručka* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**).
- Zkontrolujte, zda je hlavní napájecí kabel a kabel předního panelu řádně připojen ke konektoru základní desky (viz *Servisní příručka* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**).

**ODSTRAŇTE ZDROJE PŘÍPADNÉHO RUŠENÍ —** Některé příklady zdrojů rušení:

- Napájecí prodlužovací kabely, prodlužovací kabely klávesnice a prodlužovací kabely myši
- Příliš mnoho zařízení připojených k jedné napájecí rozdvojce
- Několik napájecích rozdvojek připojených do stejné elektrické zásuvky

## Potíže s pamětí

 **VAROVÁNÍ:** Dříve než začnete provádět jakékoli operace popsané v této části, seznamte se s bezpečnostními pokyny uvedenými v dokumentaci k počítači a dodržujte je.


### POKUD SE ZOBRAZÍ HLÁŠENÍ O NEDOSTATKU PAMĚTI —

- Uložte a uzavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny nepoužívané otevřené programy a ověřte, zda se tím problém odstraní.
- V dokumentaci k softwaru se informujte o minimálních požadavcích na operační paměť. V případě potřeby nainstalujte další paměť (viz *Servisní příručka* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**).
- Paměťové moduly uсадte znovu do svých patič (viz *Servisní příručka* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**) a ujistěte se, že počítač s pamětí správně komunikuje.
- Spusťte diagnostický program Dell Diagnostics (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 40).

### POKUD SE SETKÁTE S DALŠÍMI POTÍŽEMI S PAMĚTÍ —

- Paměťové moduly uсадte znovu do svých patič (viz *Servisní příručka* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**) a ujistěte se, že počítač s pamětí správně komunikuje.
- Ujistěte se, zda byly dodrženy pokyny pro instalaci paměťových modulů (viz *Servisní příručka* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**).
- Ověřte si, že použité paměťové moduly jsou počítačem podporovány. Další informace o typu paměťových modulů podporovaných počítačem naleznete v části „Paměť“ na straně 20.
- Spusťte diagnostický program Dell Diagnostics (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 40).

## Zablokování a problémy se softwarem

 **VAROVÁNÍ:** Dříve než začnete provádět jakékoli operace popsané v této části, seznamte se s bezpečnostními pokyny uvedenými v dokumentaci k počítači a dodržujte je.

### Počítač nelze spustit

ZKONTROLUJTE, ZDA JE NAPÁJECÍ ADAPTÉR ŘÁDNĚ PŘIPOJEN K POČÍTAČI A K ELEKTRICKÉ ZÁSUVCE.

## Počítač přestal reagovat



**UPOZORNĚNÍ:** Pokud řádně nevypnete operační systém, může dojít k ztrátě dat.

**VYPNĚTE POČÍTAČ** — Pokud není možné získat odezvu stisknutím klávesy na klávesnici nebo pohybem myši, stiskněte a podržte tlačítko napájení alespoň 8 až 10 sekund (než se počítač vypne) a pak restartujte počítač.

## Program přestal reagovat

### UKONČETE PROGRAM —

- 1 Stiskněte současně kombinaci kláves <Ctrl><Shift><Esc> a zpřístupněte Správce úloh.
- 2 Klepněte na kartu **Aplikace**.
- 3 Klepnutím vyberte program, který přestal reagovat.
- 4 Klepněte na tlačítko **Ukončit úlohu**.

## Opakované zhroutení programu



**POZNÁMKA:** Většina softwaru se dodává s pokyny pro instalaci v dokumentaci nebo na disku CD či DVD.


**ZKONTROLUJTE DOKUMENTACI K SOFTWARE.** — V případě potřeby software odinstalujte a poté jej přeinstalujte.

## Program je určen pro starší verzi operačního systému Windows

### SPUSŤTE PRŮVODCE OVĚŘENÍM KOMPATIBILITY PROGRAMŮ —

*Windows Vista:*

Průvodce ověřením kompatibility programů nakonfiguruje program tak, aby jej bylo možné spustit v prostředí, které je podobné prostředí operačních systémů jiných než Windows Vista.

- 1 Klepněte na položky **Start**  → **Ovládací panely** → **Programy** → **S touto verzí systému Windows používat starší program**.
- 2 Na úvodní obrazovce klepněte na tlačítko **Další**.
- 3 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

*Windows XP:*

Průvodce ověřením kompatibility programů nakonfiguruje program tak, aby jej bylo možné spustit v prostředí, které je podobné prostředí operačních systémů jiných než Windows XP.

- 1 Klepněte na položky **Start** → **Všechny programy** → **Průvodce kompatibilitou programů** → **Další**.
- 2 Postupujte podle pokynů na obrazovce.



## Zobrazí se modrá obrazovka

**VYPNĚTE POČÍTAČ** — Pokud není možné získat odezvu stisknutím klávesy na klávesnici nebo pohybem myši, stiskněte a podržte tlačítko napájení alespoň 8 až 10 sekund (než se počítač vypne) a pak restartujte počítač.

## Jiné problémy se softwarem

**POKYNY PRO ODSTRANĚNÍ PROBLÉMŮ VYHLEDEJTE V DOKUMENTACI K SOFTWAREM NEBO SE OBRAŤTE NA VÝROBCE SOFTWAREM** —

- Přesvědčte se, zda je program kompatibilní s operačním systémem nainstalovaným v počítači.
- Přesvědčte se, zda počítač splňuje minimální požadavky na hardware, který je nezbytný pro spuštění softwaru. Další informace najdete v dokumentaci k softwaru.
- Přesvědčte se, zda je program řádně nainstalován a nakonfigurován.
- Ověřte, zda nedochází ke konfliktu ovladačů zařízení s programem.
- V případě potřeby software odinstalujte a poté jej přeinstalujte.

**IHNED ZAZÁLOHUJTE SOUBORY** —


- Pevný disk, disky CD nebo DVD prověřte antivirovým softwarem.
- Uložte a zavřete všechny otevřené soubory, ukončete všechny spuštěné programy a vypněte počítač prostřednictvím nabídky Start

## Technická aktualizací služba Dell


Technická aktualizací služba Dell poskytuje aktivní upozornění na aktualizace softwaru a hardware pro váš počítač. Tato služba je bezplatná a lze přizpůsobit její obsah, formát a frekvenci doručování upozornění.

Chcete-li se k odběru oznámení přihlásit, přejděte na adresu [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

## Nástroj Dell Support Utility

Nástroj Dell Support Utility je nainstalován v počítači a je k dispozici prostřednictvím ikony Dell Support, , nebo pomocí tlačítka **Start**. Tento podpůrný nástroj použijte pro získání informací pro vlastní potřebu, softwarové aktualizace a prověřování stavu počítače a systémového prostředí.

## Přístup k nástroji Dell Support Utility

Nástroj Dell Support Utility lze spouštět prostřednictvím ikony  na hlavním panelu nebo z nabídky **Start**.


Pokud se na hlavním panelu nezobrazuje ikona nástroje Dell Support Utility:

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** → **Všechny programy** → **Dell Support** → **Dell Support Settings**.
- 2 Ujistěte se, že je zaškrtnuta možnost **Show icon on the taskbar** (Zobrazit ikonu na hlavním panelu).




**POZNÁMKA:** Pokud v nabídce **Start** nástroj Dell Support Utility nenajdete, navštivte stránku [support.dell.com](http://support.dell.com) a software si stáhněte.

Nástroj Dell Support Utility je přizpůsoben pro vaše výpočetní prostředí.


Ikona  na hlavním panelu má jinou funkci, když na ní klepnete, poklepete nebo klepnete pravým tlačítkem.

## Klepněte na ikonu nástroje Dell Support Utility

Klepněte nebo klepněte pravým tlačítkem na ikonu  a proveďte následující úkoly:

- Zkontrolujte systémové prostředí.
- Zobrazte nastavení nástroje Dell Support Utility
- Zpřístupněte soubor nápovědy nástroje Dell Support Utility.
- Prostudujte si časté dotazy.
- Prostudujte si další informace o nástroji Dell Support Utility.
- Vypněte nástroj Dell Support Utility.

## Poklepejte na ikonu nástroje Dell Support Utility

Poklepejte na ikonu  a ručně zkontrolujte systémové prostředí, prostudujte si časté dotazy, zpřístupněte soubor nápovědy nástroje Dell Support Utility a zobrazte nastavení nástroje Dell Support Utility.

Chcete-li získat další informace o nástroji Dell Support Utility, klepněte na symbol otazníku (?) v horní části obrazovky **Dell™ Support**.



# Přehled instalace softwaru

## Ovladače

### Identifikace ovladačů

Pokud se setkáte s obtížemi s některým zařízením, identifikujte, zda je zdrojem problému ovladač, a v případě potřeby jej aktualizujte.

#### Microsoft Windows Vista

- 1 Klepněte na tlačítko Start systému Windows Vista  a pravým tlačítkem klepněte na položku **Počítač**.
- 2 Klepněte na položku **Vlastnosti** a poté na položku **Správce zařízení**.  
 **POZNÁMKA:** Může se zobrazit okno **Řízení uživatelských účtů**. Pokud jste k počítači přihlášení jako správce, klepněte na tlačítko **Pokračovat**; jinak se obraťte na správce, aby provedl požadovanou akci.
- 3 Posouvejte seznam zařízení a zjistěte, zda je vedle názvu zařízení zobrazen vykřičník (kruh s vykřičníkem [!]).  
Pokud se vedle názvu zařízení zobrazuje vykřičník, může být nutné přehledovat ovladač nebo nainstalovat nový (viz část „Přehled instalace ovladačů a nástrojů“ na straně 52).

#### Microsoft Windows XP

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** → **Ovládací panely**.
- 2 V části **Vyberte kategorii úkolů** klepněte na položku **Výkon a údržba**.
- 3 Klepněte na položku **System**.
- 4 V okně **Vlastnosti systému** klepněte na kartu **Hardware**.
- 5 Klepněte na položku **Správce zařízení**.

- 6 Posouvejte seznam zařízení a zjistěte, zda je vedle názvu zařízení zobrazen vykřičník (kruh s vykřičníkem [!]).

Pokud se vedle názvu zařízení zobrazuje vykřičník, může být nutné přeinstalovat ovladač nebo nainstalovat nový (viz část „Přeinstalace ovladačů a nástrojů“ na straně 52).

## Přeinstalace ovladačů a nástrojů




**UPOZORNĚNÍ:** Ovladače schválené pro počítače Dell naleznete na webových stránkách podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com** a na médiu *Drivers and Utilities*. Pokud nainstalujete ovladače z jiného zdroje, nemusí počítač pracovat správně.

### Návrat k předchozí verzi ovladače zařízení

Pokud se po instalaci nebo aktualizaci ovladače vyskytnou potíže, použijte nástroj Vrátit změny ovladače zařízení systému Windows a nahradíte ovladač jeho předchozí nainstalovanou verzí.

*Windows Vista:*

- 1 Klepněte na tlačítko Start systému Windows Vista  a pravým tlačítkem klepněte na položku **Počítač**.
- 2 Klepněte na položku **Vlastnosti** a na položku **Správce zařízení**.



**POZNÁMKA:** Může se zobrazit okno **Řízení uživatelských účtů**. Pokud jste k počítači přihlášení jako správce, klepněte na tlačítko **Pokračovat**; jinak se obraťte na správce, aby provedl požadovanou akci.

- 3 Klepněte pravým tlačítkem na zařízení s nově nainstalovaným ovladačem a klepněte na položku **Vlastnosti**.
- 4 Klepněte na kartu **Ovladač**.
- 5 Klepněte na tlačítko **Vrátit změny ovladače**.

Pokud funkce Vrátit změny ovladače problém nevyřeší, přeinstalujte ovladač z média *Drivers and Utilities*.

*Windows XP:*

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** → **Ovládací panely**.
- 2 V části **Vyberte kategorii úkolů** klepněte na položku **Výkon a údržba**.
- 3 Klepněte na položku **Systém**.
- 4 V okně **Vlastnosti systému** klepněte na kartu **Hardware**.
- 5 Klepněte na položku **Správce zařízení**.

- 6 Klepněte pravým tlačítkem myši na zařízení s nově nainstalovaným ovladačem a klepněte na položku **Vlastnosti**.
- 7 Klepněte na kartu **Ovladač**.
- 8 Klepněte na tlačítko **Vrátit změny ovladače**.

Pokud funkce Vrátit změny ovladače problém nevyřeší, přeinstalujte ovladač z média *Drivers and Utilities*.

### Použití disku *Drivers and Utilities*

Pokud se po instalaci nebo aktualizaci ovladače vyskytnou potíže a funkce Vrátit změny ovladače problém nevyřeší, nainstalujte ovladač z média *Drivers and Utilities*.

- 1 Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
- 2 Vložte médium *Drivers and Utilities*.

Ve většině případů se disk CD/DVD spustí automaticky. Pokud se tak nestane, spusťte Průzkumník Windows, klepnutím na adresář jednotky CD/DVD zobrazíte obsah disku CD/DVD a poté poklepejte na soubor **autorcd.exe**. Pokud používáte disk CD/DVD poprvé, můžete být vyzváni k instalaci instalačních souborů. Klepněte na tlačítko **OK** a dále postupujte podle pokynů na obrazovce.

- 3 Z rozevíracího seznamu **Jazyk** na panelu nástrojů vyberte svůj preferovaný jazyk pro ovladač nebo nástroj (pokud je k dispozici).
- 4 Na uvítací obrazovce klepněte na tlačítko **Další** a vyčkejte, až disk CD/DVD prohledá hardware počítače.
- 5 Chcete-li zjistit další ovladače a nástroje, zvolte pod položkou **Kritéria vyhledávání** příslušnou kategorii z rozevíracích seznamů **Model systému**, **Operační systém** a **Téma**.

Pro určité ovladače a nástroje používané ve vašem počítači se zobrazuje odkaz (odkazy).

- 6 Klepnutím na odkaz určitého ovladače nebo nástroje se zobrazí informace o ovladači nebo nástroji, který chcete nainstalovat.
- 7 Instalaci ovladače nebo nástroje zahájíte klepnutím na tlačítko **Instalovat** (pokud je k dispozici). Na uvítací obrazovce postupujte podle pokynů a dokončete instalaci.



Pokud není tlačítko **Instalovat** dostupné, nelze použít automatickou instalaci. Co se týče pokynů k instalaci, vyhledejte odpovídající pokyny v následujících dílčích částech, nebo klepněte na tlačítko **Extrahovat**, postupujte podle pokynů pro extrahování a poté si přečtěte soubor *readme*.

Pokud budete vyzváni k vyhledání souborů ovladače, klepněte na adresář CD/DVD v okně s informacemi o ovladačích a zobrazte soubory přiřazené k tomuto ovladači.


### Ruční přeinstalace ovladačů

Po extrahování souborů ovladače na pevný disk způsobem popsáním v předchozí části můžete být požádáni o ruční aktualizaci ovladače.

*Microsoft Windows Vista:*

- 1 Klepněte na tlačítko Start systému Windows Vista  a pravým tlačítkem klepněte na položku **Počítač**.
- 2 Klepněte na položku **Vlastnosti** a na položku **Správce zařízení**.  
 **POZNÁMKA:** Může se zobrazit okno **Řízení uživatelských účtů**. Pokud jste k počítači přihlášení jako správce, klepněte na tlačítko **Pokračovat**; jinak se obraťte na správce, aby provedl požadovanou akci.
- 3 Poklepejte na typ zařízení, pro které instalujete ovladač.
- 4 Poklepejte na název zařízení, pro které instalujete ovladač.
- 5 Klepněte na kartu **Ovladač**.
- 6 Klepněte na položku **Aktualizovat ovladač**.
- 7 Klepněte na položku **Vyhledat ovladač v počítači**.
- 8 Klepněte na tlačítko **Procházet** a vyhledejte umístění souborů na pevném disku.
- 9 Až se zobrazí název vhodného ovladače, klepněte na jeho název a klepněte na tlačítko **OK**.
- 10 Klepněte na tlačítko **Další**.
- 11 Klepněte na tlačítko **Dokončit** a restartujte počítač.

*Microsoft Windows XP:*

-  **POZNÁMKA:** Ovladače lze ručně aktualizovat pro veškerý hardware instalovaný v počítači.
- 1 Klepněte na tlačítko **Start** > **Ovládací panely**.
- 2 V části **Vyberte kategorii úkolů** klepněte na položku **Výkon a údržba**.
- 3 Klepněte na položku **System**.
- 4 V okně **Vlastnosti systému** klepněte na kartu **Hardware**.
- 5 Klepněte na položku **Správce zařízení**.
- 6 Poklepejte na typ zařízení, pro které instalujete ovladač.

- 7 Právým tlačítkem myši klepněte na zařízení, pro které se znovu instaluje ovladač, a klepněte na položku **Vlastnosti**.
- 8 Klepněte na kartu **Ovladač**.
- 9 Klepněte na položku **Aktualizovat ovladač**.
- 10 Klepněte na položku **Instalovat ze seznamu či daného umístění (pro zkušební uživatele)** a klepněte na tlačítko **Další**.
- 11 Klepnutím zaškrtněte možnost **Při hledání zahrnout toto umístění**, klepněte na tlačítko **Procházet** a vyhledejte, kde v počítači jsou soubory ovladače umístěny.
- 12 Až se zobrazí název příslušného ovladače, klepněte na tlačítko **OK**.
- 13 Klepněte na tlačítko **Další**.
- 14 Klepněte na tlačítko **Dokončit** a restartujte počítač.


## Obnovení operačního systému

Operační systém můžete obnovit následujícími způsoby:

- Funkce Obnovení systému vrací počítač do předchozího funkčního stavu, aniž by přitom byly ovlivněny datové soubory. Funkci Obnovení systému použijte jako první řešení pro obnovení operačního systému a zachování datových souborů.
- Aplikace Dell PC Restore společnosti Symantec (dostupná pro systém Windows XP) a Dell Factory Image Restore (dostupná pro systém Windows Vista) vrací pevný disk do provozního stavu, ve kterém se nacházel v okamžiku zakoupení počítače. Obě aplikace trvale odstraňují data z pevného disku a odstraňují všechny programy nainstalované poté, co jste počítač obdrželi. Aplikace Dell PC Restore nebo Dell Factory Image Restore používejte pouze v případě, že funkce Obnovení systému nevyřešila problém s operačním systémem.
- K přeinstalaci operačního systému lze použít instalační médium *Operační systém*. Při použití instalačního média *Operační systém* však budou všechna data z pevného disku odstraněna. Toto médium použijte, *pouze* pokud funkce Obnovení systému nevyřeší problém s operačním systémem.


## Používání funkce Obnovení systému operačního systému Microsoft Windows


Operační systém Windows nabízí nástroj Obnovení systému, který umožňuje návrat počítače do dřívějšího provozního stavu (bez ovlivnění datových souborů). Funkce Obnovení systému může pomoci také v případě, že dojde ke změně hardwaru, softwaru nebo nastavení a počítač se dostane do nežádoucího provozního stavu. Informace týkající se používání nástroje Obnovení systému naleznete v části Centrum nápovědy a podpory k systému Windows (klepněte na tlačítko **Start** a klepněte na položku **Nápověda a odborná pomoc**).

 **UPOZORNĚNÍ:** Funkce Obnovení systému nesleduje ani neobnovuje datové soubory. Pravidelně zálohujte datové soubory.

### Spuštění funkce Obnovení systému


*Microsoft Windows Vista:*


- 1 Klepněte na tlačítko **Start** .
- 2 Do pole Zahájit hledání zadejte výraz **obnovení systému** a stiskněte klávesu <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Může se zobrazit okno **Řízení uživatelských účtů**. Pokud jste k počítači přihlášení jako správce, klepněte na tlačítko **Pokračovat**; jinak se obraťte na správce, aby provedl požadovanou akci.

- 3 Klepněte na tlačítko **Další** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

*Microsoft Windows XP:*


 **UPOZORNĚNÍ:** Před obnovou počítače uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy. Dokud nebude obnovení systému dokončeno, neupravujte, nespouštějte ani neodstraňujte žádné soubory nebo programy.

 **POZNÁMKA:** Pokud se po instalaci ovladače zařízení vyskytne problém, zkuste jej nejprve vyřešit pomocí nástroje systému Windows XP **Vrátit změny ovladače** (viz část „Návrat k předchozí verzi ovladače zařízení“ na straně 52), nebo ovladač přeinstalujte z média *Drivers and Utilities* (viz část „Použití disku Drivers and Utilities“ na straně 53).


- 1 Klepněte na tlačítko **Start** → **Všechny programy** → **Příslušenství** → **Systémové nástroje** → **Obnovení systému**.
- 2 Klepněte na možnost **Obnovit počítač do předchozího stavu** nebo **Vytvořit bod obnovení**.
- 3 Klepněte na tlačítko **Další** a postupujte podle pokynů na obrazovce.



## Vrácení posledního obnovení systému

-  **UPOZORNĚNÍ:** Před vrácením posledního obnovení systému uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy. Dokud nebude obnovení systému dokončeno, neupravujte, nespouštějte ani neodstraňujte žádné soubory nebo programy.


*Microsoft Windows Vista:*

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** .
- 2 Do pole Zahájit hledání zadejte výraz **obnovení systému** a stiskněte klávesu <Enter>.
- 3 Vyberte položku **Vrátit zpět poslední obnovení** a poté klepněte na tlačítko **Další**.

*Microsoft Windows XP:*

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** **Všechny programy****Příslušenství****Systémové nástroje****Obnovení systému**.
- 2 Vyberte položku **Vrátit zpět poslední obnovení** a poté klepněte na tlačítko **Další**.

## Povolení obnovení systému


-  **POZNÁMKA:** Systém Windows Vista funkci Obnovení systému nezakáže bez ohledu na nedostatek volného místa na pevném disku. Proto se následující kroky týkají pouze systému Windows XP.


Pokud nainstalujete znovu operační systém Windows XP s méně než 200 MB volného místa na pevném disku, bude funkce Obnovení systému automaticky zakázána.

Chcete-li zjistit, zda je funkce Obnovení systému povolena:

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** → **Ovládací Panely** → **Výkon a údržba** → **Systém**.
- 2 Klepněte na kartu **Obnovení systému** a ujistěte se, že možnost **Vypnout nástroj Obnovení systému** není vybrána.

## Použití aplikace Dell Factory Image Restore a Dell PC Restore

-  **UPOZORNĚNÍ:** Použití aplikace Dell Factory Image Restore nebo Dell PC Restore trvale odstraní všechna data na pevném disku a odebere všechny programy nebo ovladače, které jste po obdržení počítače získali. Pokud to je možné, vytvořte si zálohu dat před použitím těchto možností. Aplikace Dell Factory Image Restore nebo Dell PC Restore používejte pouze v případě, že funkce Obnovení systému nevyřešila problém s operačním systémem.

 **POZNÁMKA:** Aplikace Dell Factory Image Restore nebo Dell PC Restore společnosti Symantec nemusí být v určitých zemích nebo v některých počítačích k dispozici.

Aplikace Dell Factory Image Restore (pro systém Windows Vista) nebo Dell PC Restore (pro systém Windows XP) použijte jako poslední metodu obnovení operačního systému. Tyto aplikace obnoví pevný disk do provozního stavu, v němž se nacházel při zakoupení počítače. Všechny programy nebo soubory přidané po obdržení počítače - včetně datových souborů - jsou trvale odstraněny z pevného disku. Datové soubory zahrnují dokumenty, tabulky, emailové zprávy, digitální fotografie, hudební soubory atd. Pokud to je možné, před použitím aplikací Factory Image Restore nebo PC Restore si vytvořte zálohu dat.

### Dell Factory Image Restore (Microsoft Windows Vista)


- 1 Zapněte počítač. Až se zobrazí logo DELL, stiskněte několikrát klávesu <F8> a zpřístupněte okno **Rozšířené možnosti spuštění systému Windows Vista**.
- 2 Vyberte možnost **Opravit počítač**.  
Zobrazí se okno **Možnosti obnovení systému**.
- 3 Vyberte rozvržení klávesnice a klepněte na tlačítko **Další**.
- 4 Chcete-li zpřístupnit možnosti obnovení, přihlaste se jako místní uživatel. Chcete-li zpřístupnit příkazový řádek, zadejte do pole Jméno uživatele text `administrator` a potom klepněte na tlačítko **OK**.
- 5 Klepněte na tlačítko **Dell Factory Image Restore**.

 **POZNÁMKA:** V závislosti na konfiguraci bude potřeba vybrat položku **Dell Factory Tools** a poté položku **Dell Factory Image Restore**.

Zobrazí se úvodní obrazovka nástroje Dell Factory Image Restore.

- 6 Klepněte na tlačítko **Další**.

Zobrazí se obrazovka Confirm Data Deletion (Potvrdit odstranění dat).

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud nechcete v práci s nástrojem Factory Image Restore pokračovat, klepněte na položku **Storno**.

- 7 Zaškrtnutím políčka potvrdíte, že chcete pokračovat ve formátování pevného disku a obnovení systémového softwaru do stavu od výrobce, a poté klepněte na tlačítko **Další**.

Proces obnovení se spustí a může trvat pět či více minut. Když jsou operační systém a aplikace nainstalované při výrobě obnoveny do počátečního stavu, zobrazí se hlášení.

- 8 Klepněte na tlačítko **Dokončit** a restartujte systém.

## Dell PC Restore (Microsoft Windows XP)

- 1 Zapněte počítač.

Během zavádění systému se na horním okraji obrazovky zobrazí modrý pruh s adresou **www.dell.com**.

- 2 Ihned po zobrazení modrého pruhu stiskněte kombinaci kláves <Ctrl><F11>. Pokud kombinaci kláves <Ctrl><F11> nestisknete včas, nechte počítač dokončit zaváděcí sekvenci a poté jej znovu restartujte.



**UPOZORNĚNÍ:** Pokud nechcete pokračovat s obnovením tovární bitové kopie pomocí aplikace PC Restore, klepněte na tlačítko **Restartovat**.

- 3 Klepněte na tlačítko **Obnovit** a poté na tlačítko **Potvrdit**. Dokončení procesu obnovení trvá přibližně 6 až 10 minut.

- 4 Až budete vyzváni, klepněte na tlačítko **Dokončit** a počítač restartujte.



**POZNÁMKA:** Nevypínejte počítač ručně. Klepněte na tlačítko **Dokončit** a nechte počítač zcela se restartovat.

- 5 Až budete vyzváni, klepněte na tlačítko **Ano**.

Počítač se restartuje. Protože je počítač obnoven do původního provozního stavu, zobrazí se obrazovky, například Smlouva s koncovým uživatelem, ve stejné podobě jako při prvním spuštění počítače.

- 6 Klepněte na tlačítko **Další**.

Zobrazí se obrazovka **Obnovení systému** a počítač se restartuje.

- 7 Po restartování počítače klepněte na tlačítko **OK**.


### Odstranění aplikace PC Restore




**UPOZORNĚNÍ:** Odstranění aplikace Dell PC Restore z pevného disku trvale aplikaci PC Restore odstraní z počítače. Jakmile aplikaci Dell PC Restore odstraníte, už ji nebudete moci dále používat k obnovení operačního systému počítače.

Aplikace Dell PC Restore umožňuje obnovit pevný disk počítače do provozního stavu, ve kterém se nacházel při zakoupení počítače. Doporučujeme *neodstraňovat* aplikaci PC Restore z počítače, i když potřebujete získat další diskový prostor. Pokud aplikaci PC Restore z pevného disku odstraníte, nemůžete ji už nikdy použít k obnovení operačního systému do původního stavu.

- 1 Přihlaste se k počítači jako místní správce.
- 2 V Průzkumníku Microsoft Windows přejděte do složky **c:\dell\utilities\DSR**.
- 3 Poklepejte na soubor **DSRIRRemv2.exe**.

 **POZNÁMKA:** Pokud se nepřihlásíte jako místní správce, zobrazí se hlášení s informací, že musíte být přihlášení jako správce. Klepněte na tlačítko **Konec** a pak se přihlaste jako místní správce.


 **POZNÁMKA:** Pokud oddíl pro aplikaci PC Restore na pevném disku počítače neexistuje, zobrazí se hlášení, že oddíl nebyl nalezen. Klepněte na tlačítko **Konec**; neexistuje žádný oddíl, který by bylo možné odstranit.

- 4 Klepněte na tlačítko **OK** a odstraňte oddíl aplikace PC Restore na pevném disku.
- 5 Klepněte na tlačítko **Ano**, pokud se zobrazí potvrzující hlášení.  
Oddíl aplikace PC Restore je odstraněn a nově zpřístupněný prostor na disku je přidán k volnému prostoru na pevném disku.
- 6 Pravým tlačítkem klepněte na **Místní disk (C)** v Průzkumníku Windows, klepněte na tlačítko **Vlastnosti** a ověřte, zda je dodatečný diskový prostor k dispozici tak, jak bylo uvedeno, zvětšený o hodnotu uvedenou v části **Volný prostor**.
- 7 Klepněte na tlačítko **Dokončit**, uzavřete okno **Odebrání aplikace PC Restore** a restartujte počítač.

## Použití média s operačním systémem


### Dříve než začnete

Pokud chcete odstranit problém s nově nainstalovaným ovladačem novou instalací operačního systému Windows, zkuste nejprve použít nástroj systému Windows Vrátit změny ovladače zařízení (viz část „Návrat k předchozí verzi ovladače zařízení“ na straně 52). Pokud nástroj Vrátit změny ovladače zařízení problém neodstraní, pomocí nástroje Obnovení systému vraťte operační systém do funkčního stavu před instalací ovladače nového zařízení (viz část „Používání funkce Obnovení systému operačního systému Microsoft Windows“ na straně 56).

 **UPOZORNĚNÍ:** Než provedete instalaci, zazálohujte všechny datové soubory na primárním pevném disku. U běžných konfigurací jednotky pevného disku je primární pevný disk první disk rozpoznávaný počítačem.

Pro přeinstalaci operačního systému Windows XP jsou zapotřebí následující položky:

- Médium Dell *Operační systém*
- Médium Dell *Drivers and Utilities*


 **POZNÁMKA:** Médium Dell *Drivers and Utilities* obsahuje ovladače instalované při montáži počítače. Médium Dell *Drivers and Utilities* použijte k zavedení všech požadovaných ovladačů. Zahrnutí médií Dell *Drivers and Utilities* a *Operační systém* do dodávky vašeho počítače závisí na oblasti, ve které jste si počítač objednali, a na tom, zda jste si vyžádali média.


## Přinstalace systému Windows Vista nebo Windows XP

Proces přinstalace může trvat 1 až 2 hodiny. Po přinstalaci operačního systému bude třeba znovu nainstalovat ovladače zařízení, antivirové programy a ostatní software.

- 1 Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
- 2 Vložte disk s *operačním systémem*.
- 3 Pokud se zobrazí zpráva *Instalovat Windows*, klepněte na tlačítko **Ukončit**.
- 4 Restartujte počítač.

Okamžitě po zobrazení loga DELL stiskněte klávesu <F12>.


 **POZNÁMKA:** Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha Microsoft Windows. Teprve poté vypněte počítač a akci opakujte.

 **POZNÁMKA:** Další kroky změny spouštěcí sekvenci pouze jednou. Při příštím spuštění se systém spustí podle zařízení uvedených v instalačním programu systému.

- 5 Po zobrazení seznamu spuštěných zařízení vyberte položku **Jednotka CD/DVD/CD-RW** a stiskněte klávesu <Enter>.
- 6 Stisknutím libovolné klávesy **zaveďte systém z disku CD**.
- 7 Pomocí pokynů na obrazovce dokončete instalaci.



## Vyhledávání informací

 **POZNÁMKA:** Některé funkce nebo média jsou doplňková a nemusela být s tímto počítačem dodána. Některé funkce nebo média pravděpodobně nebudou v některých zemích k dispozici.

 **POZNÁMKA:** S počítačem byly pravděpodobně dodány dodatečné informace.


Dokument/Média/Označení	Obsah
<p><b>Servisní štítek/Kód expresní služby</b></p> <p>Servisní štítek/Kód expresní služby jsou umístěny na vašem počítači.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servisní štítek použijte pro identifikaci počítače na webové stránce <b>support.dell.com</b> nebo při kontaktování podpory.</li> <li>• Při kontaktu se servisní podporou zadejte pro přesměrování hovoru kód expresní služby</li> </ul>
<p><b>Médium Drivers and Utilities (Ovladače a nástroje)</b></p> <p>Média <i>Drivers and Utilities</i> je disk CD nebo DVD, který byl dodán s vaším počítačem.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnostický program pro počítač</li> <li>• Ovladače pro počítač</li> </ul> <p><b>POZNÁMKA:</b> Nejnovější ovladače a aktualizace dokumentace jsou k dispozici na webu <b>support.dell.com</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Software DSS pro stolní počítače (Desktop System Software)</li> <li>• Soubory Readme</li> </ul> <p><b>POZNÁMKA:</b> Médium může obsahovat soubory Readme, které poskytují nejaktuálnější informace o technických změnách počítače nebo rozšířené technické referenční materiály pro technické pracovníky a pokročilé uživatele.</p>
<p><b>Médium s operačním systémem</b></p> <p>Médium <i>Operační systém</i> je disk CD nebo DVD, který byl dodán s počítačem.</p>	<p>Přeinstalace operačního systému</p>

Dokument/Média/Označení	Obsah
<p><b>Dokumentace s bezpečnostními pokyny, předpisy, informacemi o záruce a informacemi o podpoře</b></p> <p>Seznamte se s bezpečnostními a záručními informacemi dodanými k počítači.</p> <p>Další informace o předpisech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu <b>www.dell.com</b> na adrese <b>www.dell.com/regulatory_compliance</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o záruce</li> <li>• Podmínky (pouze USA)</li> <li>• Bezpečnostní pokyny</li> <li>• Informace o předpisech</li> <li>• Informace o ergonomii</li> <li>• Licenční smlouva s koncovým uživatelem</li> </ul>
<p><b>Servisní příručka</b></p> <p><i>Servisní příručka</i> k počítači je k dispozici na adrese <b>support.dell.com</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demontáž a výměna dílů</li> <li>• Konfigurace nastavení systému</li> <li>• Odstraňování a řešení problémů</li> </ul>
<p><b>Průvodce technologiemi Dell</b></p> <p>Příručka <i>Průvodce technologiemi Dell</i> je k dispozici na adrese <b>support.dell.com</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o operačním systému</li> <li>• Použití a správa periferních zařízení</li> <li>• Informace o technologii RAID, Internetu, bezdrátové technologii Bluetooth<sup>®</sup>, e-mailu, sítích a dalších součástech</li> </ul>
<p><b>Kód Product Key systému Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup></b></p> <p>Licenční štítek systému Microsoft Windows je umístěn na počítači.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obsahuje kód Product Key vašeho operačního systému.</li> </ul> <p><b>POZNÁMKA:</b> Kód Product Key systému Microsoft Windows je umístěn na počítači.</p>



# Získání nápovědy

## Získání pomoci

 **VAROVÁNÍ:** Potřebujete-li sejmout kryt počítače, odpojte nejdříve napájecí kabel počítače a kabel modemu od elektrických zásuvek.

Pokud se při práci s počítačem setkáte s potížemi, proveďte následující kroky a pokuste se problém diagnostikovat a vyřešit:

- 1 Informace a postupy týkající se konkrétního problému najdete v části „Rady pro odstraňování problémů“ na straně 45.
- 2 Postup spuštění nástroje Dell Diagnostics najdete v části „Rady pro odstraňování problémů“ na straně 45.
- 3 Vyplňte kontrolní seznam „Diagnostický kontrolní seznam“ na straně 70.
- 4 Pokud potřebujete pomoci s instalací a postupy odstraňování problémů, využijte rozsáhlou sadu online služeb na webu Dell Support ([support.dell.com](http://support.dell.com)). Podrobnější seznam možností podpory Dell Support online najdete v části „Služby online“ na straně 66.
- 5 Pokud předchozí kroky problém nevyřešily, použijte část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 71.



**POZNÁMKA:** Kontaktujte podporu společnosti Dell telefonicky v blízkosti svého postiženého počítače, aby vám pracovník podpory mohl pomoci se všemi potřebnými postupy.



**POZNÁMKA:** Systém kódu expresní služby společnosti Dell nemusí být ve všech zemích k dispozici.

Na výzvu automatizovaného telefonního systému společnosti Dell zadejte svůj kód expresní služby a váš telefonát bude přesměrován přímo k odpovědnému pracovníkovi podpory. Pokud nemáte kód expresní služby, otevřete složku **Dell Accessories**, poklepejte na ikonu **Express Service Code** a postupujte podle pokynů.

Pokyny pro používání služeb podpory Dell najdete v části „Technická podpora a služby zákazníkům“ na straně 66.



**POZNÁMKA:** Některé z následujících služeb nejsou vždy dostupné ve všech místech mimo kontinentální část USA. Informace o dostupnosti vám poskytne místní zástupce společnosti Dell.

## Technická podpora a služby zákazníkům

Služby podpory společnosti Dell jsou k dispozici, aby vám poskytly odpověď na vaše otázky týkající se hardwaru Dell. Náš personál podpory využívá počítačové diagnostické nástroje, pomocí kterých vám může poskytnout rychlé a přesné odpovědi.

Pokud chcete kontaktovat službu podpory společnosti Dell, přečtěte si část „Než zavoláte“ na straně 69a vyhledejte kontaktní informace pro vaši oblast nebo přejděte na web **support.dell.com**.

### DellConnect™

Nástroj DellConnect je jednoduchý online přístupový nástroj umožňující pracovníkům servisních služeb a podpory Dell přístup do vašeho počítače prostřednictvím širokopásmového připojení, diagnostikovat vaše potíže a odstranit je pod vaším dohledem. Další informace najdete na adrese **support.dell.com** po klepnutí na odkaz **DellConnect**.

### Služby online

Informace o produktech a službách Dell můžete nalézt na následujících stránkách:

**www.dell.com**

**www.dell.com/ap** (pouze pro oblast Asie a Tichomoří)

**www.dell.com/jp** (pouze pro Japonsko)

**www.euro.dell.com** (pouze pro Evropu)

**www.dell.com/la** (pro oblast Latinské Ameriky a Karibiku)

**www.dell.ca** (pouze pro Kanadu)

Podpora společnosti Dell je přístupná prostřednictvím následujících webových stránek a e-mailových adres:

- Stránky podpory Dell  
**support.dell.com**  
**support.jp.dell.com** (pouze pro Japonsko)  
**support.euro.dell.com** (pouze pro Evropu)

- E–mailové adresy podpory společnosti Dell  
mobile\_support@us.dell.com  
support@us.dell.com  
la-techsupport@dell.com (pouze země Latinské Ameriky a Karibské oblasti)  
apsupport@dell.com (pouze pro oblast Asie a Tichomoří)
- E–mailové adresy marketingového a prodejního oddělení společnosti Dell  
apmarketing@dell.com (pouze pro oblast Asie a Tichomoří)  
sales\_canada@dell.com (pouze Kanada)
- Anonymní protokol přenosu souborů (FTP)  
**ftp.dell.com**  
Přihlaste se jako uživatel: anonymous a použijte svou e–mailovou adresu jako heslo.

## Služby AutoTech

Automatizované služby podpory společnosti Dell – AutoTech – poskytují zaznamenané odpovědi na otázky, týkající se přenosných nebo stolních počítačů, kladené zákazníky společnosti Dell nejčastěji.

Při kontaktování služby AutoTech použijte telefon s tónovou volbou a vyberte téma, které odpovídá vaší otázce. Telefonní číslo pro vaši oblast najdete v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 71.

## Automatizovaná služba stavu objednávek

Chcete-li zkontrolovat stav objednávky jakýchkoli produktů Dell, můžete přejít na adresu **support.dell.com** nebo můžete zavolat na automatizovanou službu stavu objednávek. Nahraná zpráva vás vyzve k zadání informací potřebných pro vyhledání objednávky a sdělení informací o jejím stavu. Telefonní číslo pro vaši oblast najdete v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 71.

## Problémy s objednávkou

Pokud máte nějaký problém s objednávkou, například chybějící součásti, nesprávné součásti nebo nesprávnou fakturu, kontaktujte zákaznickou podporu společnosti Dell. Před telefonátem si připravte fakturu nebo balicí list. Telefonní číslo pro vaši oblast najdete v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 71.

## Informace o produktech

Pokud potřebujete informace o dalších produktech Dell nebo chcete provést objednávku, navštivte webové stránky společnosti Dell na adrese **www.dell.com**. Telefonní číslo pro vaši oblast nebo kontakt na prodejce najdete v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 71

## Vracení položek do záruční opravy nebo dobropis

Připravte si všechny vrácené položky, buď určené k opravě nebo vrácení částky, a to následujícím způsobem.

- 1 Kontaktujte společnost Dell a získejte číslo RMA pro vrácení materiálu (Return Material Authorization Number) a napište jej zřetelně na snadno viditelné místo na krabici.

Telefonní číslo pro vaši oblast najdete v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 71.

- 2 Přiložte kopii faktury a dopis popisující příčinu vrácení.
- 3 Přiložte kopii diagnostického kontrolního seznamu (viz „Diagnostický kontrolní seznam“ na straně 70) s označením testů, které jste provedli, a případných chybových hlášení nástroje Dell Diagnostics (viz „Rady pro odstraňování problémů“ na straně 45).
- 4 Přiložte veškeré příslušenství, které náleží k vrácené položce (napájecí kabely, softwarová média, příručky atd.), pokud vracíte zboží k úhradě vámi zaplacené částky (dobropisem).
- 5 Zabalte vrácené zařízení do originálního nebo jiného vhodného obalu.

Jste odpovědní za zaplacení přepravních nákladů. Jste také odpovědní za pojištění vrácených produktů a přejímáte rizika za případnou ztrátu při přepravě do společnosti Dell. Nejsou přijímány balíky zasílané na dobírku.

Vracené zboží, které nesplní některé z předchozích požadavků, bude zamítnuto a vráceno odesílateli.

## Než zavoláte



**POZNÁMKA:** Při telefonátu mějte k dispozici kód expresní služby. Tento kód pomůže automatizovanému telefonickému systému podpory lépe směřovat váš hovor. Můžete být požádáni o poskytnutí informací ze servisního štítku (obvykle je umístěn na dolní nebo zadní straně počítače).

Nezapomeňte vyplnit diagnostický kontrolní seznam (viz část „Diagnostický kontrolní seznam“ na straně 70). Pokud to je možné, zapněte počítač před zavoláním technické podpory společnosti Dell a zavolejte z takového telefonního přístroje, který je v blízkosti počítače. Můžete být požádáni o zadání některých příkazů na klávesnici, předávání podrobných informací během prováděných operací nebo vyzkoušení jiných postupů odstraňování poruch, které můžete provést pouze v daném počítači. Zkontrolujte, zda je k dispozici dokumentace k počítači.



**VAROVÁNÍ:** Před prací uvnitř počítače postupujte podle bezpečnostních pokynů dodaných s počítačem.

## Diagnostický kontrolní seznam

Jméno:

Datum:

Adresa:

Telefonní číslo:

Servisní štítek (čárový kód na dolní nebo zadní straně počítače):

Heslo expresní služby:

Číslo oprávnění pro vrácení materiálu (pokud je poskytnuto technikem podpory Dell):

Operační systém a verze:

Zařízení:

Rozšiřující karty:

Jste připojeni k síti? Ano/Ne

Síť, verze a síťový adaptér:

Programy a verze:

Obsah spouštěcích souborů operačního systému najdete v dokumentaci k operačnímu systému. Pokud je počítač připojen k tiskárně, vytiskněte každý soubor. V opačném případě před kontaktováním společnosti Dell zaznamenejte obsah každého souboru.

Chybová hlášení, zvukové kódy nebo diagnostické kódy:

Popis problému a postupy řešení potíží, které jste provedli:

## Kontaktní informace společnosti Dell

Pro zákazníky v USA je k dispozici telefonní číslo 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete nalézt kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v produktovém katalogu společnosti Dell.

Společnost Dell poskytuje několik online a telefonních možností podpory a služeb. Dostupnost se liší podle země a produktu a některé služby nemusí být ve vaší oblasti k dispozici. Chcete-li kontaktovat společnost Dell s otázkami týkajícími se prodeje, technické podpory nebo zákaznických služeb:

- 1 Navštivte stránky **support.dell.com**.
- 2 Ověřte zemi a oblast v rozevírací nabídce **Vyberte zemi/oblast** v dolní části stránky.
- 3 Klepněte na tlačítko **Kontaktujte nás** na levé straně stránky.
- 4 Podle potřeby vyberte příslušné služby nebo linku podpory.
- 5 Vyberte si metodu kontaktování společnosti Dell, která je pro vás pohodlná.





# Rejstřík

## C

### CD

- operační systém, 63
- chybová hlášení
- zvukové signály, 30

## Č

- čísla telefonů, 71

## D

### Dell

- kontaktování, 71
- DellConnect, 66
- diagnostika
- zvukové signály, 30

## F

- Factory Image Restore, 58

## H

### hardware

- konflikty, 39
- zvukové signály, 30

## I

- indikátor napájení, 49
- informace o ergonomii, 64

## K

### konflikty

- nekompatibilita softwaru  
a hardwaru, 39

### konflikty IRQ, 39

### kontaktování společnosti Dell, 71

### kontrolka napájení

- stavy, 45

## N

### napájení

- potíže, 45

## O

### Obnovení systému, 55-56

### operační systém

- média, 60
- přehled, 63

### ovladače, 51

- identifikace, 51
- přehled, 52

## P

### paměť

- potíže, 47

### PC Restore, 57, 59

## počítač

- havárie, 47-49
- obnovení do předchozího stavu, 55
- přestal reagovat, 47-48
- zvukové signály, 30

## podpora

- kontaktování společnosti Dell, 71

## potíže

- havárie počítače, 47-49
- havárie programu, 48
- konflikty, 39
- modrá obrazovka, 49
- napájení, 45
- obecné, 47
- obnovení do předchozího stavu, 55-56
- paměť, 47
- počítač přestal reagovat, 47-48
- program přestal reagovat, 48
- software, 48-49
- stavy kontrolky napájení, 45
- zvukové signály, 30

## Průvodce přenosem souborů a nastavení, 15

## Průvodce řešením potíží s hardwarem, 39

## průvodci

- Průvodce přenosem souborů  
a nastavení, 15

## přenos informací do nového počítače, 15

## připojení k Internetu

- možnosti, 13
- nastavení, 13
- o připojení, 13

## Ř

### řešení potíží

- chybová hlášení, 32
- konflikty, 39
- obnovení do předchozího  
stavu, 55-56
- Průvodce řešením potíží  
s hardwarem, 39

## S

### S.M.A.R.T, 39

### software

- konflikty, 39
- potíže, 48-49

## T

### technické údaje

- audio, 21
- informace o počítači, 19
- jednotky, 20
- konektory, 22
- napájení, 25
- ovladače a kontrolky, 24
- paměť, 20
- pracovní prostředí, 26
- procesor, 19
- rozměry a hmotnost, 26
- rozšiřující sběrnice, 21
- video, 20

### telefonní čísla, 71

### tiskárna

- nastavení, 13
- připojení, 13

## **W**

### Windows Vista

Dell Factory Image Restore, 57

Obnovení systému, 56

### Windows XP

Průvodce řešením potíží  
s hardwarem, 39

### Windows XP

Dell PC Restore, 57

Obnovení systému, 55-56

Průvodce přenosem souborů  
a nastavení, 15

přehled, 63

vrátit změny ovladače zařízení, 52

## **Z**

zvukové signály, 30

