



# Dell Precision™ R5400


## الإعداد والدليل المرجعي السريع

يقدم هذا الدليل نظرة عامة على الميزات والمواصفات والإعداد السريع والبرامج ومعلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. للحصول على مزيد من المعلومات حول نظام التشغيل والأجهزة والتقنيات لديك، راجع **Dell Technology Guide** (دليل تقنية Dell) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com).

## الملاحظات والإشعارات والتنبيهات

 **ملاحظة:** تشير الملاحظة إلى المعلومات الهامة التي تساعدك في الحصول على أقصى استفادة من جهاز الكمبيوتر لديك.

 **إشعار:** يشير الإشعار إلى احتمال حدوث تلف في الأجهزة أو فقد بيانات، ويعلمك بكيفية تفادي المشكلة.

 **تنبيه:** يشير التنبيه إلى احتمال حدوث ضرر بالملتمكات أو إصابة شخصية أو وفاة.

إذا قمت بشراء كمبيوتر n Series من Dell™، لا تنطبق أي مراجع في هذه الوثائق تشير إلى أنظمة التشغيل® Microsoft® Windows.

---

المعلومات الواردة في هذه الوثيقة عرضة للتغيير دون إشعار.  
© 2008 Dell Inc. كافة الحقوق محفوظة.

يُمنع إجراء أي عملية نسخ بأي شكل من الأشكال دون الحصول على إذن خطي من شركة Dell Inc.

إن العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص وهي Dell و Dell Precision و Dell Connect و Dell MediaDirect وشعار DELL هي علامات تجارية تابعة لشركة Dell Inc. أما Intel و Xeon فهما علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة ودول أخرى، و Bluetooth هي علامة تجارية مسجلة لمملوكة لشركة Bluetooth SIG, Inc. وتستخدمها Dell بموجب ترخيص، و Microsoft و Windows و Windows Vista وشعار زر Start (ابدأ) في نظام التشغيل Windows Vista هي إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو الدول الأخرى.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذه الوثيقة للإشارة إلى إما الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تتنصل شركة Dell Inc. من أية حقوق ملكية خاصة بعلامات وأسماء تجارية غير تلك المملوكة لها.

يتضمن هذا المنتج تقنية حماية حقوق التأليف والنشر التي تخضع لحماية حق المطالبة بموجب براءات الاختراع الأمريكية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى التي تملكها شركة Macrovision Corporation ومالكي الحقوق الآخرين. يحذر استخدام تقنية حماية حقوق التأليف والنشر هذه إلا بموجب تصريح من شركة Macrovision Corporation، كما أنها مصممة خصيصاً للاستخدام المنزلي واستخدامات العرض المحدود الأخرى ما لم تصرح شركة Macrovision Corporation بغير ذلك. يحظر إجراء الهندسة العكسية أو التفتيك.

الطراز WMTE01

مراجعة A00

رقم القطعة M995F

يونيو 2008

# المحتويات

٧	١	حول جهاز الكمبيوتر
٧		المنظر الأمامي
٧		المنظر الخلفي
٨		موصلات اللوحة الخلفية
٩	٢	إعداد الكمبيوتر
٩		الإعداد السريع
١٣		الاتصال بالإنترنت
١٣		إعداد الاتصال بالإنترنت
١٥		نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد
١٥		Microsoft Windows Vista
١٥		Microsoft Windows XP
١٩	٣	المواصفات
٢٩	٤	استكشاف الأخطاء وإصلاحها
٢٩		أدوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها
٢٩		مصباح الطاقة
٣٠		أكواد صوت التنبيه
٣٢		رسائل الخطأ
٣٧		رسائل النظام

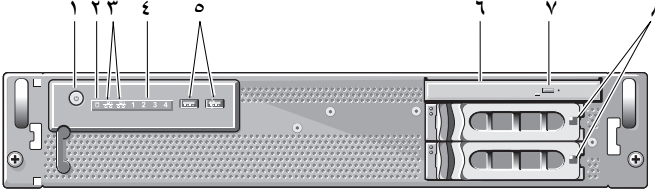
٣٨	مشكلات استكشاف أخطاء البرامج والأجهزة وإصلاحها	
٣٩	Dell Diagnostics	
٤٤	تلميحات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها	
٤٤	مشكلات الطاقة	
٤٥	مشكلات الذاكرة	
٤٦	مشكلات البرامج وعدم الاستجابة	
٤٨	خدمة Technical Update (التحديث الفني) من Dell	
٤٨	Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)	
٥١	إعادة تثبيت البرامج	٥
٥١	برامج التشغيل	
٥١	التعرف على برامج التشغيل	
٥٢	إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة	
٥٥	استعادة نظام التشغيل	
٥٦	استخدام استعادة نظام Microsoft Windows	
	استخدام استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell	
٥٧	استعادة كمبيوتر Dell	
٦٠	استخدام وسائط Operating System (نظام التشغيل)	
٦٣	البحث عن المعلومات	٦
٦٥	الوصول إلى التعليمات	٧
٦٥	الحصول على المساعدة	
٦٦	الدعم الفني وخدمة العملاء	
٦٦	DellConnect™	
٦٦	الخدمات عبر الإنترنت	
٦٧	خدمة AutoTech	
٦٧	خدمة حالة الطلب المؤتمتة	

٦٧	مشكلات خاصة بطلبك
٦٨	معلومات المنتج
٦٨	إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن
٦٩	قبل أن تتصل
٧١	الاتصال بشركة Dell
٧٣	الفهرس



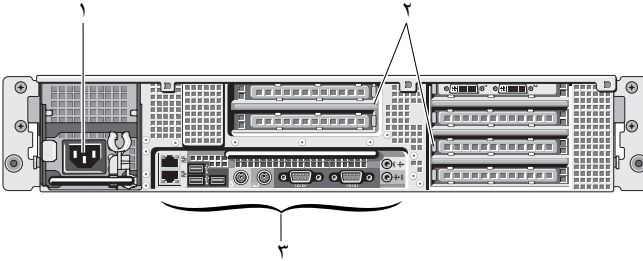
# حول جهاز الكمبيوتر

## المنظر الأمامي



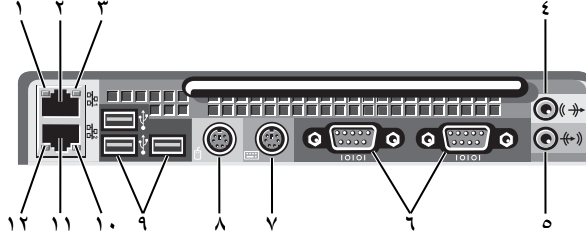
- |   |                               |
|---|-------------------------------|
| ١ | زر الطاقة ومصباح الطاقة       |
| ٢ | مصباح نشاط محرك الأقراص       |
| ٣ | مصابيح نشاط الشبكة (٢)        |
| ٤ | مصابيح التشخيص (٤)            |
| ٥ | موصلات USB 2.0 (٢)            |
| ٦ | محرك الأقراص الضوئية          |
| ٧ | زر إخراج محرك الأقراص الضوئية |
| ٨ | موضع محرك القرص الصلب (٢)     |

## المنظر الخلفي



- |   |                       |
|---|-----------------------|
| ١ | موصل الطاقة           |
| ٢ | فتحات بطاقات التمديد  |
| ٣ | موصلات اللوحة الخلفية |

## موصلات اللوحة الخلفية



١	مصباح تكامل ارتباط شبكة الاتصال	١	موصِل محول الشبكة (ثانوي)
٣	مصباح نشاط الشبكة	٢	موصِل محول الشبكة (رئيسي)
٥	موصِل خط الإدخال	٤	موصِل خط الإخراج
٧	موصِل لوحة المفاتيح	٦	موصلات تسلسلية (٢)
٩	موصلات USB 2.0 (٣)	٨	موصِل الماوس
١١	موصِل محول الشبكة (ثانوي)	١٠	مصباح نشاط الشبكة
		١٢	مصباح تكامل ارتباط شبكة الاتصال



## إعداد الكمبيوتر

### الإعداد السريع

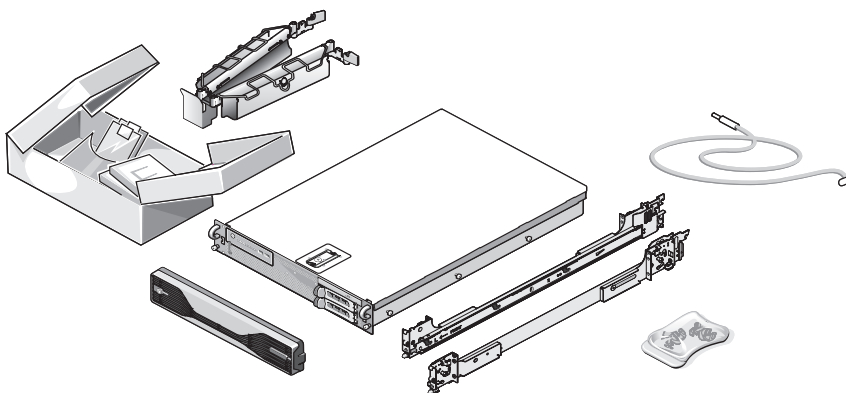
**⚠** تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

يصف هذا القسم الخطوات الرامية إلى إعداد الكمبيوتر لديك للمرة الأولى.

١ انزع تغليف الكمبيوتر وتعرف على كل عنصر من عناصره.

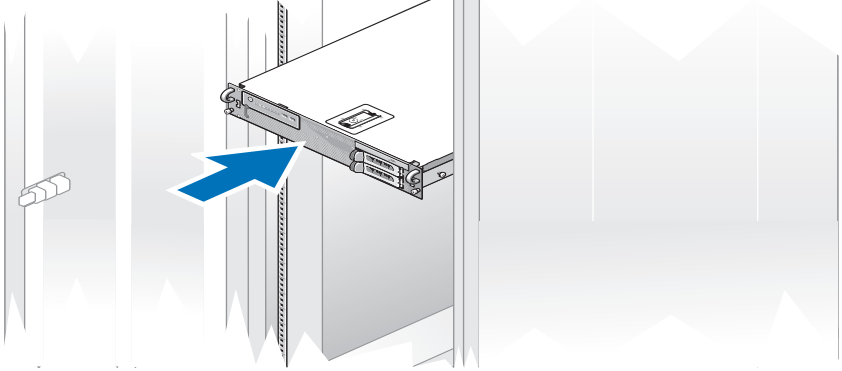
احتفظ بكافة مواد الشحن في حال احتجت إليها لاحقاً.

**📎 ملاحظة:** قد لا يكون تركيب بعض العناصر المضمنة مع الكمبيوتر لديك مطلوبًا (راجع وثائق تركيب الحامل للاطلاع على إرشادات التركيب).

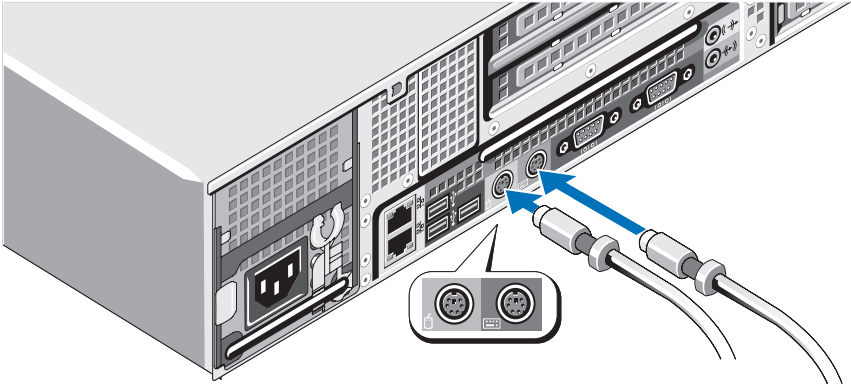


٢ قم بتركيب السكك والكمبيوتر على الحامل.

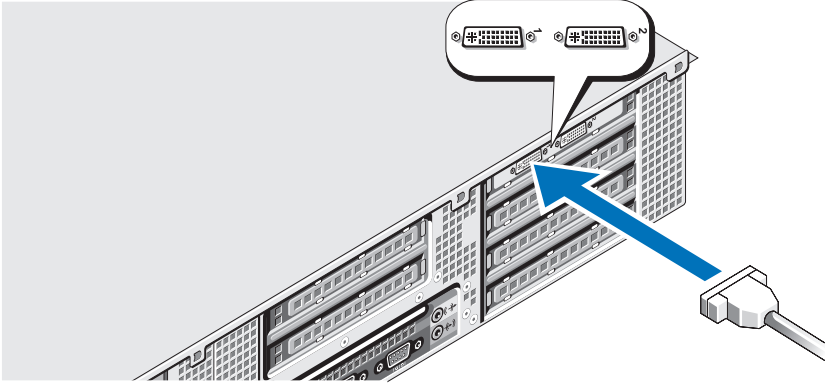
راجع وثائق تركيب الحامل للاطلاع على إرشادات السلامة والإرشادات المتعلقة بتركيب الكمبيوتر في الحامل.



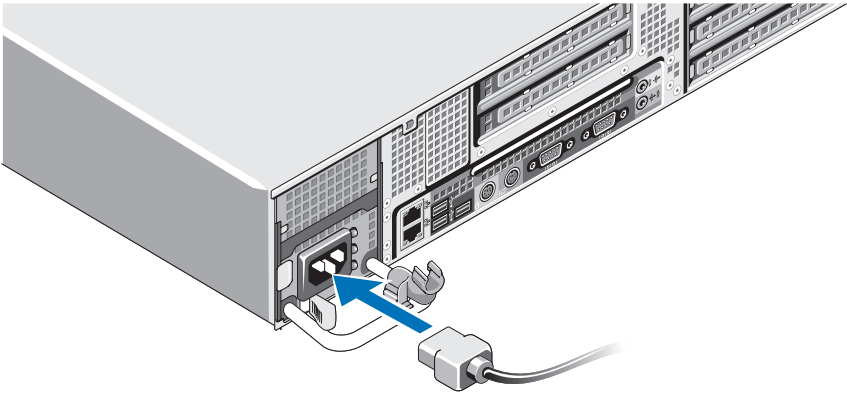
٣ أوصل لوحة المفاتيح والماوس.



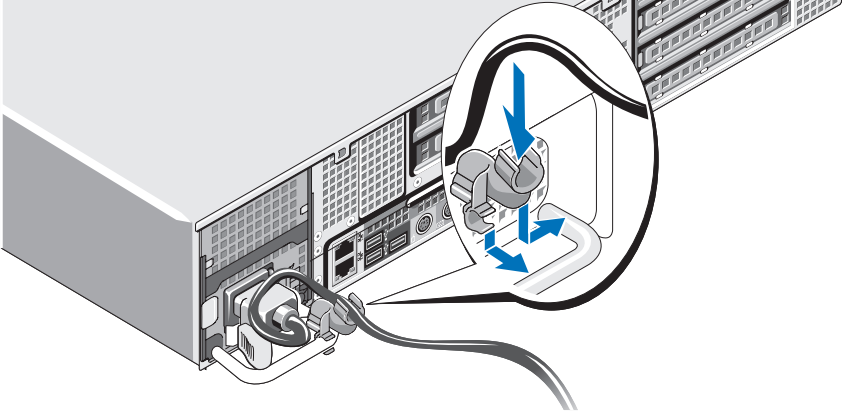
٤ أوصل جهاز العرض (اختياري).



٥ أوصل كابلات الطاقة الخاصة بالكمبيوتر و جهاز العرض (اختياري).

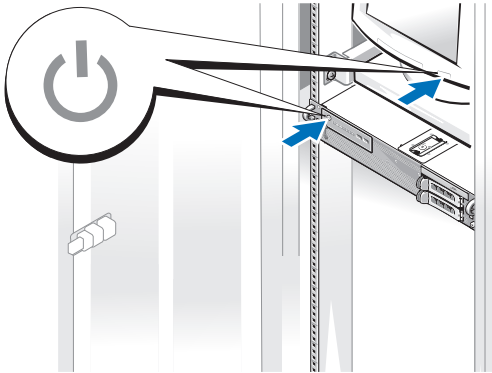


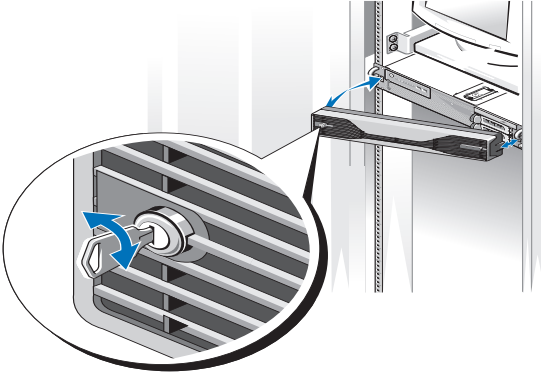
٦ تثبت مسند احتجاز كابل الطاقة عند الزاوية اليمنى من مقبض وحدة التزويد بالطاقة. قم بثني كابل الطاقة داخل العروة كما هو مبين في الرسم وتبته في مشبك المسند.



٧ أوصل الطرف الآخر من كابل الطاقة في المأخذ الكهربائي الموصول بطرف أرضي أو في مصدر طاقة منفصل مثل وحدة الإمداد بالطاقة غير المنقطعة (UPS) أو وحدة توزيع الطاقة (PDU).

٨ اضغط على زر الطاقة على كل من الكمبيوتر وجهاز العرض (اختياري).  
اضبط عناصر التحكم بجهاز العرض كما هو مطلوب إلى أن ترضى عن الصورة المعروضة.





## الاتصال بالإنترنت

**ملاحظة:** يختلف مزودو خدمات الإنترنت والعروض التي يقدمونها وفقاً للدولة. للاتصال بالإنترنت، أنت بحاجة إلى اتصال شبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP). اتصل بمزود خدمة الإنترنت للحصول على إرشادات الإعداد.

### إعداد الاتصال بالإنترنت

لإعداد اتصال الإنترنت باستخدام اختصار مزود خدمة الإنترنت الموجود على سطح المكتب:


- ١ قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أي برامج مفتوحة.
- ٢ انقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز مزود خدمة الإنترنت الموجود على سطح مكتب Microsoft® Windows®.
- ٣ اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعداد.

إن لم يكن لديك رمز مزود خدمة الإنترنت على سطح المكتب أو إذا أردت إعداد الاتصال بالإنترنت من خلال مزود خدمة إنترنت آخر، اتبع الخطوات الموجودة في القسم المناسب أدناه.

**ملاحظة:** في حال واجهتك مشكلات بشأن الاتصال بالإنترنت، راجع *Dell Technology Guide* (ل دليل تقنية Dell) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com). إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت بينما نجحت في الاتصال في السابق، فقد يكون هناك انقطاع من خدمة مزود خدمة الإنترنت. اتصل بمزود خدمة الإنترنت الخاص بك للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال مرة أخرى في وقت لاحق.

**ملاحظة:** قم بتجهيز المعلومات الخاصة بمزود خدمة الإنترنت. وإذا لم يكن لديك موفر خدمة إنترنت، يمكن لمعالج Connect to the Internet (الاتصال بالإنترنت) مساعدتك في الحصول على أحد مزودي الخدمة.

## نظام التشغيل Microsoft Windows Vista®

- ١ قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أي برامج مفتوحة.
  - ٢ انقر فوق الزر Start™ (ابداً) في نظام التشغيل Windows Vista ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
  - ٣ من **Network and Internet** (الشبكة والإنترنت)، انقر فوق **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).  
يظهر إطار **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).
  - ٤ في إطار **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت) انقر فوق **Broadband (PPPoE)** أو **Dial-up** (اتصال عن طريق الهاتف) وفقاً لطريقة الاتصال التي تريدها:
    - اختر **Broadband** (النطاق الترددي العريض) إذا كنت تستخدم الاتصال عبر DSL أو مودم القمر الصناعي أو مودم كابل التلفزيون أو الاتصال عبر تقنية Bluetooth® اللاسلكية.
    - اختر **Dial-up** (اتصال عن طريق الهاتف) إذا كنت تستخدم مودم الاتصال الهاتفي أو ISDN.
-  **ملاحظة:** إذا لم تعرف نوع الاتصال المطلوب، فانقر فوق **Help me choose** (ساعدني على الاختيار) أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت لديك.
- ٥ اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة واستخدم المعلومات المقدمة من مزود خدمة الإنترنت لاستكمال الإعداد.

## Microsoft Windows XP

- ١ قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أي برامج مفتوحة.
  - ٢ انقر فوق **Start** (ابداً) ← **Internet Explorer**.
  - يظهر **New Connection Wizard** (معالج اتصال جديد).
  - ٣ انقر فوق **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).
  - ٤ في الإطار التالي، انقر فوق الخيار المناسب:
    - إذا لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت (ISP) وتريد اختيار مزود، انقر فوق **Choose from a list of Internet service providers (ISPs)** (اختيار من قائمة مزودي خدمات الإنترنت).
    - إذا حصلت بالفعل على معلومات الإعداد من مزود خدمة الإنترنت الخاص بك، لكن لم تحصل على قرص مضغوط للإعداد، انقر فوق **Set up my connection manually** (إعداد الاتصال يدوياً).
    - إذا كان لديك قرص مضغوط، انقر فوق **Use the CD I got from an ISP** (استخدام القرص المضغوط الذي حصلت عليه من مزود خدمات الإنترنت).
  - ٥ انقر فوق **Next** (التالي).
- في حالة تحديد **Set up my connection manually** (إعداد الاتصال يدوياً)، تابع إلى الخطوة ٦. وإلا، فاتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعداد.

٦ انقر فوق الخيار المناسب من **How do you want to connect to the Internet?** (كيف تريد الاتصال بالإنترنت؟)، ثم انقر فوق **Next** (التالي).

📌 **ملاحظة:** إذا لم تعرف نوع الاتصال المطلوب تحديده، اتصل بمزود خدمة الإنترنت الخاص بك.

٧ استخدم معلومات الإعدادات المقدمة من مزود خدمة الإنترنت لاستكمال الإعدادات.

## نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد

### Microsoft Windows Vista

- ١ انقر فوق الزر **Start** (ابدأ) في نظام **Windows Vista** ، ثم انقر فوق **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات) — **Start Windows Easy Transfer** (بدء النقل السهل في Windows).
- ٢ في مربع الحوار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم)، انقر فوق **Continue** (متابعة).
- ٣ انقر فوق **Start a new transfer** (بدء عملية نقل جديدة) أو **Continue a transfer in progress** (متابعة عملية النقل قيد التشغيل).
- ٤ اتبع الإرشادات التي يوفرها معالج النقل السهل لـ **Windows** على الشاشة.

### Microsoft Windows XP

يوفر نظام التشغيل **Microsoft Windows XP** ميزة **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات) لنقل البيانات مثل:

- رسائل البريد الإلكتروني
- إعدادات شريط الأدوات
- أحجام الإطارات
- العلامات المرجعية للإنترنت

يمكنك نقل البيانات من جهاز كمبيوتر إلى جهاز آخر عبر شبكة أو اتصال تسلسلي أو عبر تخزين البيانات على وسائط قابلة للإزالة مثل الأقراص المضغوطة (CD) أو أقراص الفيديو الرقمية (DVD) القابلة للكتابة.

📌 **ملاحظة:** يمكنك نقل المعلومات من جهاز كمبيوتر إلى جهاز آخر من خلال توصيل كابل تسلسلي مباشرة بمنافذ الإدخال/الإخراج (I/O) الموجودة في كلا الجهازين.

للحصول على التعليمات الخاصة بإعداد اتصال كابل مباشر بين جهزي كمبيوتر، انظر قاعدة معارف **Microsoft** المقال رقم ٣٠٥٦٢١ بعنوان **How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP** (كيفية إعداد اتصال كابل مباشر بين جهزي كمبيوتر في نظام التشغيل **Windows XP**). قد لا تكون هذه المعلومات متوافرة في بعض البلدان.

إن استخدام ميزة Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات) يحتاج إلى وسائط تثبيت نظام التشغيل التي تأتي مرفقة مع الكمبيوتر أو إلى قرص المعالج الذي يمكن للمعالج إنشاؤه لك.

**ملاحظة:** للحصول على المزيد من المعلومات حول هذا نقل البيانات، ابحث في موقع [support.dell.com](http://support.dell.com) عن المستند رقم ١٥٤٧٨١ بعنوان (What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?) (ما هي الأساليب المختلفة لنقل الملفات من الكمبيوتر القديم إلى كمبيوتر Dell™ الجديد باستخدام نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP?).

**ملاحظة:** قد لا يكون الوصول إلى مستند قاعدة معارف Dell متوفراً في بعض البلدان.

**تشغيل معالج نقل الملفات والإعدادات (باستخدام وسائط نظام التشغيل)**

**ملاحظة:** يعين Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات) الكمبيوتر المصدر الذي سيتم نقل البيانات منه على أنه الكمبيوتر القديم ويعين كمبيوتر الوجهة الذي سيتم نقل البيانات إليه على أنه الكمبيوتر الجديد.

إعداد كمبيوتر الوجهة لعملية نقل الملفات

١ انقر فوق **Start (ابدأ)** ← **All Programs (كل البرامج)** ← **Accessories (الملحقات)** ← **System Tools (أدوات النظام)** ← **Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات)**.

٢ في شاشة **Which computer is this? (أي كمبيوتر هذا؟)** انقر فوق **New computer (الكمبيوتر الجديد)** ثم انقر فوق **Next (التالي)**.

٣ في شاشة **Do you have a Windows XP CD? (هل لديك قرص مضغوط لنظام تشغيل Windows XP؟)** انقر فوق **I will use the wizard from the Windows XP CD (سوف استخدم المعالج من القرص المضغوط لنظام التشغيل Windows XP)** ثم انقر فوق **Next (التالي)**.

٤ راجع المعلومات في شاشة **Now go to your old computer (انتقل الآن إلى جهاز الكمبيوتر القديم)** ثم انتقل إلى الكمبيوتر المصدر. لا تنقر فوق **Next (التالي)**.

نسخ البيانات من الكمبيوتر المصدر

١ أدخل وسائط تثبيت **Windows XP Operating System (نظام التشغيل Windows XP)** في الكمبيوتر المصدر.

تظهر شاشة الترحيب **Welcome to Microsoft Windows XP (مرحباً بك في Microsoft Windows XP)**.

٢ انقر فوق **Perform additional tasks (تنفيذ مهام إضافية)**.

٣ من شاشة **What do you want to do? (ماذا تريد أن تفعل؟)**، انقر فوق **Transfer files and settings (نقل الملفات والإعدادات)**.

يظهر إطار **Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات)**.



- ٤ انقر فوق **Next** (التالي).
- ٥ في شاشة **Which computer is this?** (أي كمبيوتر هذا؟) انقر فوق **Old Computer** (الكمبيوتر القديم) ثم انقر فوق **Next** (التالي).
- ٦ من شاشة **Select a transfer method** (تحديد أسلوب النقل)، انقر فوق أسلوب النقل الذي تفضله ثم انقر فوق **Next** (التالي).

٧ من شاشة **What do you want to transfer?** (ما الذي تريد نقله؟) انقر لتحديد البيانات التي تريد نقلها ثم انقر فوق **Next** (التالي).

يتم نسخ البيانات المحددة وتظهر شاشة **Completing the Collection Phase** (استكمال مرحلة التجميع).

٨ انقر فوق **Finish** (إنهاء).

نقل البيانات إلى كمبيوتر الوجهة

١ انتقل إلى كمبيوتر الوجهة.

٢ من شاشة **Now go to your old computer** (انتقل الآن إلى جهاز الكمبيوتر القديم) انقر فوق **Next** (التالي).

٣ من شاشة **Where are the files and settings?** (أين الملفات والإعدادات؟)، انقر لتحديد الأسلوب الذي اخترته لنقل إعداداتك وملفاتك، ثم انقر فوق **Next** (التالي).  
يقرأ المعالج الملفات والإعدادات التي تم تجميعها ويطبقها على كمبيوتر الوجهة. عند اكتمال النقل، تظهر شاشة **Finished** (تم الانتهاء).

٤ انقر فوق **Finished** (تم الانتهاء) ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

تشغيل معالج نقل الملفات والإعدادات (من دون وسائط نظام التشغيل)

لتشغيل **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات) بدون تثبيت وسائط **Operating System** (نظام التشغيل)، عليك إنشاء قرص معالج. يتيح لك قرص المعالج إنشاء ملف صورة نسخة احتياطية على وسائط قابلة للإزالة.

**ملاحظة:** يعين **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات) الكمبيوتر المصدر الذي سيتم نقل البيانات منه على أنه الكمبيوتر القديم ويعين كمبيوتر الوجهة الذي سيتم نقل البيانات إليه على أنه الكمبيوتر الجديد.

قم بإنشاء قرص معالج

- ١ في كمبيوتر الوجهة، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Files and Accessories** (الملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات).
- ٢ في شاشة **Which computer is this?** (أي كمبيوتر هذا؟) انقر فوق **New computer** (الكمبيوتر الجديد) ثم انقر فوق **Next** (التالي).

- ٣ من شاشة **Do you have a Windows XP CD?** (هل لديك القرص المضغوط لنظام تشغيل Windows XP؟)، انقر فوق **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (أريد إنشاء قرص معالج في المحرك التالي) ثم انقر فوق **Next** (التالي).
- ٤ أدخل الوسائط القابلة للإزالة، على سبيل المثال قرص مضغوط أو قرص فيديو رقمي قابل للكتابة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).
- ٥ راجع المعلومات في شاشة **Now go to your old computer** (انتقل الآن إلى جهاز الكمبيوتر القديم) ثم انتقل إلى الكمبيوتر المصدر. لا تنقر فوق **Next** (التالي).

نسخ البيانات من الكمبيوتر المصدر

- ١ أدخل قرص المعالج في الكمبيوتر المصدر.
- ٢ انقر فوق **Start** (ابداً) ← **Run** (تشغيل).
- ٣ انقر فوق **Browse...** (استعراض...) وانتقل إلى **fastwiz** على قرص المعالج ثم انقر فوق **OK** (موافق).
- ٤ في شاشة **Which computer is this?** (أي كمبيوتر هذا؟) انقر فوق **Old Computer** (الكمبيوتر القديم) ثم انقر فوق **Next** (التالي).
- ٥ من شاشة **Select a transfer method** (تحديد أسلوب النقل)، انقر فوق أسلوب النقل الذي تفضله ثم انقر فوق **Next** (التالي).
- ٦ من شاشة **What do you want to transfer?** (ما الذي تريد نقله؟) انقر لتحديد البيانات التي تريد نقلها ثم انقر فوق **Next** (التالي).
- يتم نسخ البيانات المحددة وتظهر شاشة **Completing the Collection Phase** (استكمال مرحلة التجميع).


٧ انقر فوق **Finish** (إنهاء).

نقل البيانات إلى كمبيوتر الوجهة

- ١ انتقل إلى كمبيوتر الوجهة.
- ٢ من شاشة **Now go to your old computer** (انتقل الآن إلى جهاز الكمبيوتر القديم) انقر فوق **Next** (التالي).
- ٣ من شاشة **Where are the files and settings?** (أين الملفات والإعدادات؟)، انقر لتحديد الأسلوب الذي اخترته لنقل إعداداتك وملفاتك، ثم انقر فوق **Next** (التالي).
- يقرأ المعالج الملفات والإعدادات التي تم تجميعها ويطبقها على كمبيوتر الوجهة. عند اكتمال النقل، تظهر شاشة **Finished** (تم الانتهاء).
- ٤ انقر فوق **Finished** (تم الانتهاء) ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.



## المواصفات

 **ملاحظة:** تختلف العروض باختلاف المنطقة. للحصول على مزيد من المعلومات حول تهيئة الكمبيوتر، انقر فوق **Start (ابدأ)** ← **Help and Support (التعليمات والدعم)** ثم حدد خيار عرض المعلومات المتعلقة بالكمبيوتر.

### المعالج

معالج واحد أو اثنان من نوع Dual-Core Intel® Xeon® 5200	نوع المعالج
معالج واحد أو اثنان من نوع Quad-Core Intel® Xeon® 5400	
معالج Dual-Core Intel Xeon 5200: سعة 6 ميجابايت	ذاكرة تخزين مؤقت (L2)
معالج Quad-Core Intel Xeon 5400: سعة 12 ميجابايت	
1333 ميجا هرتز	ناقل الجانب الأمامي (FSB)

### معلومات النظام

Intel 5400	مجموعة الرقائق
64 بت	عرض ناقل البيانات
38 بت	عرض ناقل عنوان المعالج
سبعة	أقنية DMA
24	مستويات المقاطعة
8 ميجابايت	رقاقة BIOS (NVRAM)

## معلومات النظام (يتبع)

وحدة التحكم بواجهة الشبكة (NIC)

واجهة شبكة مدمجة تدعم تنسيق ASF 2.0 كما هو محدد من قبل هيئة DMTF، بقدرة اتصال 1000/100/10 ميغابت في الثانية:

- أخضر — يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة 10 ميغابت في الثانية والكمبيوتر.
- برتقالي — يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة 100 ميغابت في الثانية والكمبيوتر.
- أصفر — يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة 1000 ميغابت (1 جيجابت) في الثانية والكمبيوتر.
- مطفأ — لا يكتشف الكمبيوتر اتصالاً فعلياً بالشبكة.

**ملاحظة:** لا يتوفر دعم ASF 2.0 ووظيفة بدء التشغيل من شبكة LAN في وحدة NIC الثانوية كما لا يتوفران في وحدة NIC الرئيسية في وضع *teaming* (فريق عمل الشبكة).

RAID 1 و RAID 0 (نسخ مطابق)

دعم RAID

## الذاكرة

النوع

ذاكرة DIMM بنظام تخزين مؤقت كامل (FBD) وبرقائق DDR2 بسرعة ٦٦٧ ميجاهرتز مزودة بتقنية التحقق من الأخطاء وتصحيحها ECC

أربعة

موصلات الذاكرة

٢٥٦ ميجابايت و ٥١٢ ميجابايت و ١ جيجابايت و ٢ جيجابايت و ٤ جيجابايت و ٨ جيجابايت.

سعات الذاكرة

٢٥٦ ميجابايت

الحد الأدنى للذاكرة

٣٢ جيجابايت

الحد الأقصى للذاكرة

## محركات الأقراص

يمكن الوصول إليها من الخارج

لغاية ثلاث حاويات أقراص بقياس ٣,٥ بوصة (FlexBay) حاوية محرك دقيقة السمك بقياس ٥,٢٥ بوصة

لغاية ثلاثة أقراص صلبة من نوع SATA بقياس ٣,٥ بوصة محرك أقراص ضوئية SATA دقيق السمك

الأجهزة المتاحة

## الفيديو

بطاقة PCI Express x16 (فتحتان)

الذاكرة

	<b>الصوت</b>
برنامج ترميز صوتي مضمن عالي الدقة من نوع ADI 1984 ووحدة تحكم رقمية AC97 عالية الدقة	النوع
	<b>ناقل التوسيع</b>
<p>PCI 2.3  PCI Express 1.0a  SATA 2.0  USB 2.0</p> <p>سرعة الناقل/سرعة النقل</p> <p>PCI: ١٣٣ ميجابايت/ث  PCI Express</p> <p>سرعة فتحة x8 ثنائية الاتجاهات — ٥٠٠ ميجابايت/ث  سرعة فتحة x16 ثنائية الاتجاهات — ١ جيجابايت/ث  SATA ١,٠ و ٢,٠: ١٥٠ و ٣٠٠ ميجابايت في الثانية لكل محرك  USB 2.0: لغاية ٤٨٠ ميجابايت في الثانية (سرعة عالية)</p>	
	<b>فتحات التمديد:</b>
<p>بطاقة واحدة بارتفاع وطول كاملين بقوة ٣,٣ فولت و ٦٤ بت وسرعة ١٠٠ ميجاهرتز</p> <p>بطاقة PCI عامة بارتفاع وطول كاملين وبقوة ٥,٠ فولت و ٣٢ بت وسرعة ٣٣ ميجاهرتز</p>	<p>قاعدة بطاقة إضافية مركزية:  PCI-X</p> <p>PCI</p>
<p><b>ملاحظة:</b> تختلف تهيئة فتحة توسيع قاعدة البطاقة الإضافية المركزية باختلاف القاعدة المثبتة على الكمبيوتر لديك.</p>	
<p>بطاقة واحدة بارتفاع وطول كاملين بقوة ٣,٣ فولت و ٦٤ بت وسرعة ١٠٠ ميجاهرتز</p> <p>بطاقة بارتفاع وطول كاملين x8 شقوق</p>	<p>قاعدة بطاقة إضافية مركزية:  PCI-X</p> <p>PCI Express x8</p>
<p><b>ملاحظة:</b> تختلف تهيئة فتحة توسيع قاعدة البطاقة الإضافية المركزية باختلاف القاعدة المثبتة على الكمبيوتر لديك.</p>	
<p>بطاقتان بارتفاع وطول كاملين x16 شقاً</p>	<p>قاعدة بطاقة إضافية خارجية:  بطاقة PCI Express x16  (فتحتان)</p>

---

## ناقل التوسيع (يتبع)

---

### :PCI

موصل	واحد
حجم الموصل	١٢٤ سنًا
عرض بيانات الموصل (بحد أقصى)	٣٢ بت

### :PCI-X

موصل	واحد
حجم الموصل	١٨٨ سنًا
عرض بيانات الموصل (بحد أقصى)	٦٤ بت

### :PCI Express x8

موصل	واحد x16 (يدعم بطاقات x8 و x4 و x1)
حجم الموصل	١٦٤ سنًا
عرض بيانات الموصل (بحد أقصى)	بطاقة PCI Express x8 شقوق

### :PCI Express x16

موصل	اثنتان x16
حجم الموصل	١٦٤ سنًا
عرض بيانات الموصل (بحد أقصى)	بطاقة PCI Express x16 شقًا

---

## الموصلات

---

### الموصلات الخارجية:

موصلان في اللوحة الأمامية متوافقان مع USB 2.0	USB
ثلاثة موصلات في اللوحة الخلفية متوافقة مع USB 2.0	
موصل RJ-45 في اللوحة الخلفية (لوحدات NIC المدمجة سعة ١ جيجابايت)	محول الشبكة (NIC)
موصل DVI في اللوحة الخلفية (على بطاقة الرسومات)	الفيديو
موصل VGA في اللوحة الخلفية (على بطاقة الرسومات)	

## الموصلات (بتتبع)

موصل DIN ذات ٦ أسنان في اللوحة الخلفية	PS/2 (لوحة مفاتيح وماوس)
موصلان ذات ٩ أسنان في اللوحة الخلفية (متوافقان مع 16550C)	تسلسلي
موصلان في اللوحة الخلفية (خط إدخال وخط إخراج)	الصوت
	موصلات لوحة النظام:
ثلاثة موصلات ذات ٧ أسنان	ATA تسلسلي
موصل ذات ١٠ أسنان	USB داخلي
موصلان ذات ٤ أسنان	المراوح
موصلان ذات ٥ أسنان	
موصل ذات ١٢٤ سنأ	PCI (على قاعدة البطاقة الإضافية المركزية)
موصل ذات ١٨٨ سنأ	PCI-X (على قاعدة البطاقة الإضافية المركزية)
موصل ذات ١٦٤ سنأ	PCI Express x8 (على قاعدة البطاقة الإضافية المركزية)
موصلان ذات ١٦٤ سنأ	PCI Express x16 (على قاعدة البطاقة الإضافية الخارجية)
موصل واحد ذات ٢٠ سنأ	لوحة التحكم الأمامية
موصل ذات ١٠ أسنان	USB اللوح الأمامي
موصلان ذات ٧٧٥ سنأ	المعالج
أربعة موصلات ذات ٢٤٠ سنأ	الذاكرة
ثلاثة موصلات ذات ٦ أسنان	الطاقة ١٢ فولت
موصل واحد ذات ٢٤ سنأ	الطاقة (المصدر الرئيسي)

اللوحة الأمامية:

زر الطاقة

اضغط على الزر — اضغط على زر الطاقة لبدء تشغيل الكمبيوتر.

**إشعار:** لتجنب فقدان البيانات، لا توقف تشغيل الكمبيوتر بالضغط على زر الطاقة. بل قم عوضاً عن ذلك بإيقاف تشغيل نظام التشغيل.

مصباح الطاقة

ضوء أخضر — ضوء أخضر وامض في حالة السكون؛ ضوء أخضر ثابت لحالة التشغيل العادية.

ضوء أصفر — يشير الضوء الأصفر الومض إلى وجود مشكلة داخلية في الطاقة؛ يشير الضوء الأصفر الثابت إلى خلل في أحد الأجهزة أو عدم تثبيتها بشكل صحيح (راجع "مشكلات الطاقة" في الصفحة ٤٥).

مصابيح نشاط الشبكة (٢)

الضوء الأخضر الومض — يومض حين يكون الكمبيوتر بصدد إرسال بيانات الشبكة أو استلامها. قد يؤدي ازدحام حركة مرور الشبكة إلى ظهور هذا المصباح في وضع تشغيل مستمر.

مصباح نشاط محرك القرص الصلب

الضوء الأخضر — يشتغل ضوء محرك القرص الصلب عندما يقرأ الكمبيوتر البيانات من محرك القرص الصلب أو يكتبها فيه. وقد يضاء المصباح أيضاً حين تكون إحدى الأجهزة مثل محرك الأقراص الضوئية بصدد التشغيل.



## عناصر التحكم والمصابيح (بتبع)

اللوحة الخلفية:

يضاء مصباح سلامة الاتصال حين يكون هناك اتصال قائم بين الشبكة والكمبيوتر بسرعة ١٠ أو ١٠٠ أو ١٠٠٠ ميجابت في الثانية.

مصباح سلامة الاتصال  
(في محول الشبكة المدمج)

• أخضر — يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة ١٠ ميجابت في الثانية والكمبيوتر.

• برتقالي — يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة ١٠٠ ميجابت في الثانية والكمبيوتر.

• أصفر — يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة ١٠٠٠ ميجابت (١ جيجابت) في الثانية والكمبيوتر.

• مطفاً — لا يكتشف الكمبيوتر اتصالاً فعلياً بالشبكة.

**ملاحظة:** لا يتوفر دعم ASF 2.0 ووظيفة بدء التشغيل من شبكة LAN في وحدة NIC الثانوية كما لا يتوفران في وحدة NIC الرئيسية في وضع *teaming* (فريق عمل الشبكة).

الضوء الأصفر الوامض — يومض حين يكون الكمبيوتر بصدد إرسال بيانات الشبكة أو استلامها. قد يؤدي ازحام حركة مرور الشبكة إلى ظهور هذا المصباح في وضع تشغيل مستمر.

مصباح نشاط الشبكة  
(في محول الشبكة المدمج)

## الطاقة

وصلة كهرباء التيار المستمر:

750 W

جهد الواط

لوحة الإمداد بالطاقة بقوة ٧٥٠ واط: ٢٥٥٩ وحدة حرارة بريطانية (BTU)/ساعة

الحد الأقصى لتبديد الحرارة

**ملاحظة:** يتم احتساب تبديد الحرارة بالاستناد إلى معدل القدرة الكهربائية لوحدة الإمداد بالطاقة.

وحدة إمداد بالطاقة تتراوح تلقائياً ما بين: تيار متردد بقوة ٩٠ إلى ٢٤٠ فولت عند تردد ٥٠-٦٠ هرتز

الجهد الكهربائي

**ملاحظة:** راجع معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر للاطلاع على المعلومات الهامة حول ضبط الجهد الكهربائي.

بطارية ليثيوم خلووية CR2032 بقوة ٣ فولت

بطارية خلووية مصغرة

الخصائص الفيزيائية	
الارتفاع	٨,٦٥٦ سم (٣,٤٠ بوصة)
العرض	٤٢,٦٢ سم (١٦,٧٨ بوصة)
العمق:	
مع الإطار الأمامي	٦٨,٤٥ سم (٢٦,٩٥ بوصة)
من دون الإطار الأمامي	٧٣,٢٥ سم (٢٨,٨٤ بوصة)
الوزن:	
مع الإطار الأمامي	٢٠,٨٥ كجم (٤٥,٩٧ رطلاً)
من دون الإطار الأمامي	٢٠,٤٥ كجم (٤٥,٠٨ رطلاً)

المواصفات البيئية	
درجات الحرارة:	
أثناء التشغيل	١٠ إلى ٣٥ درجة مئوية (٥٠ إلى ٩٥ درجة فهرنهايت) مع معدل تدرج للحرارة يبلغ ١٠ درجات مئوية في الساعة بحد أقصى
أثناء التخزين	٤٠- إلى ٦٥ درجة مئوية (-٤٠ إلى ١٤٩ درجة فهرنهايت) مع معدل تدرج للحرارة يبلغ ٢٠ درجة مئوية في الساعة بحد أقصى
الرطوبة النسبية:	٢٠٪ إلى ٨٠٪ (غير متكاثفة)
أثناء التشغيل	٢٠٪ إلى ٨٠٪ (غير متكاثفة) مع معدل تدرج للرطوبة تبلغ نسبته ١٠٪ في الساعة بحد أقصى
أثناء التخزين	١٠٪ إلى ٩٥٪ (غير متكاثفة) مع معدل تدرج للرطوبة تبلغ نسبته ١٠٪ في الساعة بحد أقصى
محرار الرطوبة القصوى (MWB)	٣٨ درجة مئوية تحت أي ظروف الاهتزاز الأقصى:
اهتزاز تشغيلي عشوائي	٠,٢٦ جي عند تردد ٥-٣٥ هرتزاً لمدة دقيقتين من كل ناحية (النواحي التشغيلية فقط)
أثناء التخزين	٠,٥ جي عند ٣-٢٠ هرتزاً لمدة ١٥ دقيقة

---

## المواصفات البيئية (يتبع)

---

الصدمة القصوى:

أثناء التشغيل	٤٠ جي +/- ٥٪ بزمن نبض يبلغ ٢ مللي ثانية +/- ١٠٪ (يعادل ٥١ سم/ثانية [٢٠ بوصة/ثانية])
أثناء التخزين	١٠٥ جي +/- ٥٪ بزمن نبض يبلغ ٢ مللي ثانية +/- ١٠٪ (يعادل ١٢٧ سم/ثانية [٥٠ بوصة/ثانية])

الارتفاع عن سطح البحر:

أثناء التشغيل	١٦- إلى ٣٠،٤٨ متراً (-٥٠ إلى ١٠ آلاف قدم)
أثناء التخزين	١٦- إلى ١٠،٦٠٠ متر (-٥٠ إلى ٣٥ ألف قدم)

مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً G2 أو أقل كما هو محدد في ISA-S71.04-1985



## استكشاف الأخطاء وإصلاحها

⚠ تنبيه: للحماية من احتمال حدوث صدمة كهربائية أو الفصل بسبب تحريك ريش المروحة أو الإصابات الأخرى المتوقعة، قم دائماً بفصل الكمبيوتر عن المأخذ الكهربائي قبل فتح الغطاء.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

### أدوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها

#### مصباح الطاقة

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

يضيء مصباح زر الطاقة الموجود في مقدمة الكمبيوتر ويومض أو يظل مصمماً للإشارة إلى حالات مختلفة:

- إذا كان مصباح الطاقة لونه أخضر والكمبيوتر لا يستجيب، راجع "مصباح التشخيص" في *Service Manual* (دليل الخدمة) الخاص بالكمبيوتر.
- إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الأخضر، فذلك يعني أن الكمبيوتر في وضع الانتظار. اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو قم بتحريك الماوس أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.
- إذا كان مصباح الطاقة مطفأً، فهذا يعني أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو لا يتلقى طاقة.
  - قم بإعادة تثبيت كابل الطاقة في فتحة الطاقة على الجانب الخلفي من الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي.
  - إذا كان الكمبيوتر متصلاً بمشترك كهربائي، فتأكد من أن المشترك متصلًا بمأخذ كهربائي ومن أنه في وضع التشغيل.
  - تجاوز أجهزة حماية الطاقة ومشتركات الطاقة وكابلات التمديد للتحقق من أن الكمبيوتر يبدأ التشغيل بشكل صحيح.
  - تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.
  - تأكد من أن كابل الطاقة الرئيسي وكابل اللوحة الأمامية موصلان بإحكام بلوحة النظام (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع Dell Support (دعم Dell) على [support.dell.com](http://support.dell.com)).

- إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الأصفر، فذلك يعني أن الكمبيوتر يتلقى طاقة كهربائية، لكن قد توجد مشكلة طاقة داخلية.
- تأكد من أن كابل الطاقة للمعالج موصول بإحكام بموصل طاقة لوحة النظام (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع الدعم Dell Support (دعم Dell) على [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- إذا كان مصباح الطاقة يضيء باللون الأصفر الثابت، فقد يكون هناك خلل وظيفي بأحد الأجهزة أو قد لا يكون أحد الأجهزة مثبتاً بشكل صحيح.
- انزع وحدات الذاكرة ثم أعد تركيبها (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع Dell Support (دعم Dell) على [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- انزع أية بطاقات ثم أعد تركيبها (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع Dell Support (دعم Dell) على [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- إزالة التداخل. تتمثل بعض الأسباب المحتملة للتداخل في:
  - كابلات تمديد الطاقة ولوحة المفاتيح والماوس
  - وجود العديد من الأجهزة المتصلة بنفس مشترك الطاقة
  - اتصال العديد من مشتركات الطاقة بنفس المأخذ الكهربائي

### أكواد صوت التنبيه

قد يُصدر جهاز الكمبيوتر سلسلة من أصوات التنبيه أثناء بدء التشغيل. ويتم تحديد المشكلات التي يواجهها الكمبيوتر من خلال هذه السلسلة من الأصوات التي تسمى أكواد أصوات التنبيه.


إذا أصدر جهاز الكمبيوتر سلسلة من أصوات التنبيه أثناء بدء التشغيل:


- ١ قم بتدوين كود التنبيه على "قائمة تدقيق التشخيص" في الصفحة ٧٠.
- ٢ قم بتشغيل برنامج Dell Diagnostics لتحديد سبب أكثر خطورة (راجع "تلميحات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها" في الصفحة ٤٤).
- ٣ اتصل بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٧١).

الكود	السبب
٢-١-١	فشل في تسجيل معالج بيانات صغير الحجم
٣-١-١	فشل في القراءة/الكتابة على الذاكرة NVRAM
٤-١-١	فشل في إحصاء الكمية للنظام الأساسي للإدخال والإخراج لذاكرة القراءة فقط ROM
١-٢-١	فشل في الموقت البيئي القابل للبرمجة
٢-٢-١	فشل في بدء تشغيل DMA

الكود	السبب
٣-٢-١	فشل في قراءة/كتابة تسجيل صفحة DMA
٣-١	فشل في اختبار ذاكرة الفيديو
١-٣-١	لم يتم تحديد الذاكرة أو استخدامها بشكل ملائم
٢-٣-١	مشكلات الذاكرة
١-١-٣	فشل في تسجيل DMA التابعة
٢-١-٣	فشل في تسجيل DMA الأساسية
٣-١-٣	فشل في تسجيل قناع المقاطعة الأساسي
٤-١-٣	فشل في تسجيل قناع المقاطعة التابع
٢-٢-٣	فشل في تحميل القوة الموجهة للمقاطعة
٤-٢-٣	عطل في اختبار وحدة التحكم في لوحة المفاتيح
١-٣-٣	فقدان للطاقة في NVRAM
٢-٣-٣	تهيئة NVRAM غير صحيحة
٤-٣-٣	فشل في اختبار ذاكرة الفيديو
١-٤-٣	عطل في بدء تشغيل الشاشة
٢-٤-٣	عطل في إعادة تتبع الشاشة
٣-٤-٣	البحث عن عطل في ذاكرة فيديو للقراءة فقط ROM
١-٢-٤	عدم توقف مؤشر المؤقت
٢-٢-٤	فشل في إيقاف التشغيل
٣-٢-٤	فشل في Gate A20
٤-٢-٤	حدثت مقاطعة غير متوقعة في الوضع المحمي
١-٣-٤	خطأ في الذاكرة بعد العنوان 0FFFFh
٣-٣-٤	عطل في عداد رقاقة المؤقت ٢
٤-٣-٤	توقف ساعة تحديد الوقت
١-٤-٤	عطل في اختبار المنفذ التسلسلي أو الموازي
٢-٤-٤	الفشل في إزالة ضغط رمز الذاكرة المظلمة
٣-٤-٤	فشل في اختبار معالج الرياضيات المشترك
٤-٤-٤	عطل في اختبار الذاكرة المؤقتة

## رسائل الخطأ

**تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر. 

**ملاحظة:** إذا لم تكن الرسالة المستلمة مدرجة في الجدول، راجع الوثائق الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان يعمل عند ظهور الرسالة. 

**Auxiliary device failure (فشل الجهاز المساعد)** — احتمال وجود خلل بلوحة اللمس أو الماوس الخارجي. بالنسبة للماوس الخارجي، تحقق من توصيل الكابل. قم بتمكين خيار **Pointing Device** (جهاز التآشير) في برنامج إعداد النظام. راجع **Service Manual** (دليل الخدمة) على موقع **support.dell.com** للمزيد من المعلومات. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٧١).

**Bad command or file name (أمر خطأ أو اسم ملف خاطئ)** — تأكد من كتابة الأمر بشكل صحيح ووضع المسافات في الأماكن الصحيحة واستخدم اسم المسار الصحيح.

**Cache disabled due to failure (تعطيل ذاكرة التخزين المؤقت بسبب حدوث خلل)** — فشل ذاكرة التخزين المؤقت الرئيسية الداخلية بمعالج البيانات الصغير. قم بالاتصال بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٧١).

**CD drive controller failure (فشل وحدة التحكم في محرك الأقراص المضغوطة)** — لا يستجيب محرك الأقراص المضغوطة للأوامر الصادرة من الكمبيوتر.

**Data error (خطأ في البيانات)** — تعذر على القرص الصلب قراءة البيانات.

**Decreasing available memory (انخفاض حجم الذاكرة المتاحة)** — قد يكون هناك خطأ بوحدة أو أكثر من وحدات الذاكرة أو أنها غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها. راجع **Service Manual** (دليل الخدمة) على موقع **support.dell.com** للمزيد من المعلومات.

**Disk C: failed initialization (القرص C: فشل التهيئة)** — فشل محرك القرص الصلب في التهيئة. قم بإجراء اختبارات Hard Disk Drive (محرك القرص الصلب) في برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٣٩).

**Drive not ready (محرك الأقراص غير جاهز)** — يحتاج التشغيل إلى وجود قرص صلب في الحاوية قبل المتابعة. قم بتركيب محرك قرص صلب في حاوية محرك القرص الصلب. راجع **Service Manual** (دليل الخدمة) على موقع **support.dell.com** للمزيد من المعلومات.

**Error reading PCMCIA card (خطأ في قراءة بطاقة PCMCIA)** — لا يمكن للكمبيوتر التعرف على بطاقة ExpressCard. أعد تثبيت البطاقة أو حاول تثبيت بطاقة أخرى. راجع **Service Manual** (دليل الخدمة) على موقع **support.dell.com** للمزيد من المعلومات.

**Extended memory size has changed (تم تغيير حجم الذاكرة الممتدة)** — حجم الذاكرة المسجل في NVRAM (ذاكرة الوصول العشوائي الثابتة) لا يطابق الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر. أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا تكرر الخطأ مرة أخرى، اتصل بشركة (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٧١).



**The file being copied is too large for the destination drive** (الملف قيد النسخ كبير الحجم بالنسبة للمحرك المقصود) — الملف الذي تحاول نسخه كبير جدًا، حيث لا يتلاءم مع حجم القرص، أو أن القرص الذي تحاول النسخ عليه ممتلئ. جَرِّبْ نسخ الملف إلى قرص مختلف أو استخدم قرصًا ذا سعة أكبر.

**A filename cannot contain any of the following characters: \ / : \* ? " < > |** (لا يمكن أن يشتمل اسم الملف على أي من الأحرف التالية: \ / : \* ? " < > |) — لا تستخدم هذه الأحرف في أسماء الملفات.

**Gate A20 failure** (فشل في Gate A20) — ربما تكون هناك وحدة ذاكرة غير ثابتة. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها. راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com) للمزيد من المعلومات.

**General failure** (خلل عام) — تعذر على نظام التشغيل تنفيذ الأمر. عادةً ما يتبع تلك الرسالة معلومات محددة — مثل، **Printer out of paper** (نفد الورق من الطباعة). اتخذ الإجراء اللازم.

**Hard-disk drive configuration error** (خطأ في تهيئة محرك القرص الصلب) — تعذر على الكمبيوتر التعرف على نوع محرك الأقراص. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وإزالة القرص الصلب (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com)) وقم بتمهيد الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد تركيب القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. قم بإجراء اختبارات **Hard Disk Drive** (محرك القرص الصلب) في برنامج **Dell Diagnostics** (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٣٩).

**Hard-disk drive controller failure 0** (فشل في وحدة التحكم في محرك القرص الصلب ٠) — لا يستجيب القرص الصلب للأوامر الصادرة من الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وإزالة القرص الصلب (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com)) وقم بتمهيد الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد تركيب القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة في الظهور، جرب استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات **Hard Disk Drive** (محرك القرص الصلب) في برنامج **Dell Diagnostics** (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٣٩).

**Hard-disk drive failure** (خلل في محرك القرص الصلب) — لا يستجيب القرص الصلب للأوامر الصادرة من الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وإزالة القرص الصلب (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com)) وقم بتمهيد الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد تركيب القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة في الظهور، جرب استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات **Hard Disk Drive** (محرك القرص الصلب) في برنامج **Dell Diagnostics** (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٣٩).

**Hard-disk drive read failure** (فشل في قراءة محرك القرص الصلب) — قد يكون هناك خلل في المحرك الصلب. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وإزالة القرص الصلب (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com)) وقم بتمهيد الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تركيب القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة في الظهور، جرب استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات **Hard Disk Drive** (محرك القرص الصلب) في برنامج **Dell Diagnostics** (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٣٩).

**Insert bootable media** (أدخل وسائط قابلة للتمهيد) — يحاول نظام التشغيل التمهيد إلى وسائط غير قابلة للتمهيد مثل قرص مرن أو قرص مضغوط. أدخل وسائط قابلة للتمهيد.

**Invalid configuration information-please run System Setup Program**  
(معلومات تهيئة غير صالحة - يرجى تشغيل برنامج إعداد النظام) — معلومات تهيئة النظام لا تطابق تهيئة الأجهزة. غالبًا ما تظهر هذه الرسالة بعد تركيب وحدة ذاكرة. قم بتصحيح الخيارات المناسبة في برنامج إعداد النظام. راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com) للمزيد من المعلومات.

**Keyboard clock line failure** (فشل في خط ساعة لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، تحقق من توصيل الكابل. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة التحكم في لوحة المفاتيح) في برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٣٩).

**Keyboard controller failure** (خلل في وحدة التحكم في لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، تحقق من توصيل الكابل. أعد تشغيل الكمبيوتر، وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو الماوس خلال إجراءات التمهيد. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة التحكم في لوحة المفاتيح) في برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٣٩).

**Keyboard data line failure** (فشل في خط بيانات لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، تحقق من توصيل الكابل. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة التحكم في لوحة المفاتيح) في برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٣٩).

**Keyboard stuck key failure** (عطل أصاب لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح أو لوحات المفاتيح الرقمية الخارجية، تحقق من توصيل الكابل. أعد تشغيل الكمبيوتر، وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو المفاتيح خلال إجراءات التمهيد. قم بإجراء اختبار Stuck Key (التصاق المفاتيح) في برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٣٩).

**Licensed content is not accessible in MediaDirect** (تعذر الوصول للمحتوى المرخص في MediaDirect) — لم يتمكن Dell MediaDirect™ من التحقق من قيود إدارة الحقوق الرقمية (DRM) على الملف، لذا لا يمكن تشغيل الملف (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٣٩).

**Memory address line failure at address, read value expecting value** (فشل خط عنوان الذاكرة عند العنوان وقيمة القراءة تنتظر القيمة) — قد يكون هناك خلل في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها. راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com) للمزيد من المعلومات.

**Memory allocation error** (خطأ في تخصيص الذاكرة) — البرنامج الذي تحاول تشغيله يتعارض مع نظام التشغيل أو مع برنامج آخر أو مع أداة مساعدة أخرى. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وانتظر ٣٠ ثانية، ثم أعد تشغيله. حاول تشغيل البرنامج مرة أخرى. إذا استمر ظهور رسالة الخطأ، راجع وثائق البرنامج.

**Memory data line failure at address, read value expecting value** (فشل خط بيانات الذاكرة عند العنوان وقيمة القراءة تنتظر القيمة) — قد يكون هناك خلل في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها. راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com) للمزيد من المعلومات.

### **Memory double word logic failure at address, read value expecting value**

(فشل منطق كلمات الذاكرة المزدوج عند العنوان وقيمة القراءة تنتظر القيمة) — قد يكون هناك خلل في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها. راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com) للمزيد من المعلومات.

### **Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value**

(فشل المنطق العابر/المنتظم للذاكرة عند العنوان وقيمة القراءة تنتظر القيمة) — قد يكون هناك خلل في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها. راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com) للمزيد من المعلومات.

### **Memory write/read failure at address, read value expecting value (فشل قراءة/**

كتابة الذاكرة عند العنوان وقيمة القراءة تنتظر القيمة) — قد يكون هناك خلل في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها. راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com) للمزيد من المعلومات.

### **No boot device available (لا يوجد جهاز تمهيد متاح) —**

لم يتمكن الكمبيوتر من العثور على محرك القرص الصلب. إذا كان القرص الصلب هو جهاز التمهيد، تأكد من تركيبه واستقراره في موضعه بشكل سليم، وتقسيمه كجهاز تمهيد.

### **No boot sector on hard drive (لا يوجد قطاع تمهيد في القرص الصلب) —**

قد يكون نظام التشغيل تالفاً. قم بالاتصال بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٧١).

### **No timer tick interrupt (عدم وجود توقف لمؤشر الوقت) —**

ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات System Set Test (مجموعة الاختبارات الذاتية) في برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٣٩).

### **Not enough memory or resources. Exit some programs and try again**

(ذاكرة غير كافية أو مصادر غير كافية. قم بإنهاء بعض البرامج والمحاولة مرة أخرى) — لقد قمت بتشغيل الكثير من البرامج في آن واحد. قم بإغلاق جميع الإطارات وافتح البرنامج الذي تريد استخدامه.

### **Operating system not found (لم يتم العثور على نظام تشغيل) —**

قم بإعادة تثبيت القرص الصلب (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com)). إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٧١).


### **Optional ROM bad checksum (المجموع الاختباري لذاكرة ROM الاختيارية غير صالح) —**

فشلت ذاكرة ROM الاختيارية. قم بالاتصال بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٧١).

### **A required .DLL file was not found (لم يتم العثور على ملف DLL المطلوب) —**

فقد البرنامج الذي تحاول فتحه أحد الملفات الضرورية. قم بإزالة البرنامج وإعادة تثبيته.

## Microsoft® Windows Vista®

- 1 انقر فوق الزر Start (ابدأ) في نظام التشغيل Windows Vista ←  Control Panel ← **Programs and Features** (لوحة التحكم) ← **Programs** (البرامج) ← **Programs and Features** (البرامج والميزات).
- 2 اختر البرنامج الذي تريد إزالته.
- 3 انقر فوق **Uninstall** (إلغاء التثبيت).
- 4 انظر وثائق البرنامج الخاصة بإرشادات التثبيت.

## Microsoft Windows® XP

- 1 انقر فوق Start (ابدأ) ← Control Panel (لوحة التحكم) ← **Add or Remove Programs** (إضافة أو إزالة البرامج) ← **Programs and Features** (البرامج والميزات).
- 2 اختر البرنامج الذي تريد إزالته.
- 3 انقر فوق **Uninstall** (إلغاء التثبيت).
- 4 انظر وثائق البرنامج الخاصة بإرشادات التثبيت.

**Sector not found** (لم يتم العثور على قطاع) — تعذر على نظام التشغيل تحديد موقع قطاع على القرص الصلب. وقد يكون لديك قطاع به خلل أو نظام FAT تالف على القرص الصلب. قم بتشغيل الأداة المساعدة للتحقق من الخطأ بنظام Windows و ذلك للتحقق من تكوين الملف على القرص الصلب. انظر Windows Help and Support (التعليمات والدعم بنظام Windows) لمعرفة الإرشادات (انقر فوق Start (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم)). إذا كان هناك عددًا كبيرًا من القطاعات التالفة، قم بعمل نسخة احتياطية من البيانات (إن أمكن)، ثم أعد تهيئة محرك القرص الصلب.

**Seek error** (خطأ في البحث) — لم يتمكن نظام التشغيل من العثور على مسار محدد على محرك القرص الصلب.

**Shutdown failure** (فشل في إيقاف التشغيل) — ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات System Set Test (مجموعة الاختبارات الذاتية) في برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٣٩).

**Time-of-day clock lost power** (ساعة تحديد الوقت فقدت الطاقة) — إعدادات تهيئة النظام تالفة. قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ للتيار الكهربائي لشحن البطارية. إذا استمرت المشكلة، حاول استعادة البيانات عن طريق الدخول إلى برنامج إعداد النظام، ثم الخروج من البرنامج في الحال (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على الموقع [support.dell.com](http://support.dell.com)). إذا عادت الرسالة للظهور، فاتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٧١).

**Time-of-day clock stopped** (توقف ساعة تحديد الوقت) — البطارية الاحتياطية التي تدعم إعدادات تهيئة النظام قد تحتاج لإعادة الشحن. قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ للتيار الكهربائي لشحن البطارية. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٧١).

**Time-of-day not set-please run the System Setup program** (لم يتم ضبط الوقت،

رجاء تشغيل برنامج إعداد النظام) — الوقت أو التاريخ المخزن في برنامج إعداد النظام لا يطابق ساعة النظام. قم بتصحيح الإعدادات الخاصة بخيارات **Date** (التاريخ) و **Time** (الوقت). راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com) للمزيد من المعلومات.

**Timer chip counter 2 failed** (فشل عداد رقاقة الموقت ٢) — ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات **System Set Test** (مجموعة الاختبارات الذاتية) في برنامج **Dell Diagnostics** (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٣٩).

**Unexpected interrupt in protected mode** (حدثت مقاطعة غير متوقعة في الوضع المحمي) — قد يكون هناك قصور في وحدة تحكم لوحة المفاتيح، أو احتمال وجود وحدة ذاكرة غير ثابتة. قم بإجراء اختبارات **System Memory** (ذاكرة النظام) واختبار **Keyboard Controller** (وحدة التحكم بلوحة المفاتيح) في برنامج **Dell Diagnostics** (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٣٩).

**x:\x is not accessible. The device is not ready** (غير جاهز) — أدخل قرصاً في المحرك وأعد المحاولة.

## رسائل النظام

**ملاحظة:** إذا لم تكن الرسالة المستلمة مدرجة في الجدول، راجع الوثائق الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان يعمل عند ظهور الرسالة.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [NNNN]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support** (تنبيه! فشلت المحاولات السابقة لتمهيد هذا النظام عند نقطة المراجعة [NNNN])، للمساعدة على حل هذه المشكلة، الرجاء ملاحظة نقطة المراجعة هذه والاتصال بالدمع الفني لشركة **(Dell)** — فشل الكمبيوتر في استكمال إجراءات التمهيد ثلاث مرات متتالية بسبب الخطأ نفسه (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٧١ للحصول على المساعدة).

**CMOS checksum error** (خطأ في المجموع الاختباري لـ CMOS) — عطل محتمل في لوحة النظام أو انخفاض مستوى شحن بطارية ساعة الوقت الحقيقي RTC. قم باستبدال البطارية (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع **Dell Support** (دعم Dell) على [support.dell.com](http://support.dell.com) أو راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٧١ للحصول على المساعدة).

**fan [x] failure** — خلل في مروحة المعالج. استبدل المروحة التالفة (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع **Dell Support** (دعم Dell) على [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**Hard-disk read failure** (فشل في قراءة القرص الصلب) — خلل محتمل في القرص الصلب أثناء اختبار تمهيد القرص الصلب (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٧١ للحصول على المساعدة).

**Keyboard failure** (خلل في لوحة المفاتيح) — خلل في لوحة المفاتيح أو أن كابل لوحة المفاتيح غير مثبت (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع **Dell Support** (دعم Dell) على [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**No boot device available** (لا يوجد جهاز تمهيد متاح) — لا يمكن للنظام اكتشاف جهاز أو قسم قابل للتمهيد منه.

- إذا كان محرك الأقراص الضوئية هو الجهاز الذي يقوم بعملية التمهيد، تأكد من أن الكابلات متصلة وأن القرص القابل للتمهيد بداخل المحرك.

- إذا كان القرص الصلب هو جهاز التمهيد، تأكد من أن الكابلات متصلة وأن المحرك مثبت بصورة صحيحة ومقسم كجهاز تمهيد.
- ادخل إلى برنامج إعداد النظام وتأكد من أن معلومات تسلسل بدء التشغيل صحيحة (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell Support (دعم Dell) على [support.dell.com](http://support.dell.com)).


**No timer tick interrupt** (عدم وجود توقف لمؤشر الوقت) — قد تكون أحد الرقاقات على لوحة النظام معطلة أو أن هناك عطل في لوحة النظام (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٧١ للحصول على المساعدة).

**NOTICE – Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem.** (إشعار – أبلغ نظام المراقبة الذاتية لمحرك الأقراص الصلبة عن وجود معامل تجاوز نطاق تشغيله المعتاد، وقد يشير، أو لا يشير، إلى وجود مشكلة محتملة في محرك القرص الصلب. توصي Dell بإجراء نسخ احتياطي للبيانات بشكل منتظم). — خطأ S.M.A.R.T، قد يكون هناك خلل محتمل في محرك القرص الصلب. يمكن تمكين هذه الميزة أو تعطيلها في برنامج إعداد BIOS.

### مشكلات استكشاف أخطاء البرامج والأجهزة وإصلاحها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء عملية إعداد نظام التشغيل، أو تم اكتشافه ولكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام Hardware Troubleshooter (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) لحل مشكلة عدم التوافق.

#### Windows Vista:

١ انقر الزر Start (ابدأ) في النظام Windows Vista  ثم انقر **Help and Support**. (التعليمات والدعم).

٢ اكتب hardware troubleshooter في حقل البحث واضغط على <Enter> لبدء البحث.

٣ في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصف للمشكلة واتبع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

#### Windows XP:


١ انقر فوق Start (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).

٢ اكتب hardware troubleshooter في حقل البحث واضغط على <Enter> لبدء البحث.

٣ في قسم **Fix a Problem** (إصلاح مشكلة)، انقر فوق **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها).

٤ في قائمة **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها)، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصف للمشكلة وانقر فوق **Next** (التالي) لمتابعة باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.


## Dell Diagnostics


**تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر. 

### متى يجب استخدام Dell Diagnostics

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر الخاص بك، قم بإجراء الفحوص المذكورة في قسم "تلميحات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها" في الصفحة ٤٤ ثم قم بتشغيل Dell Diagnostics قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة.

ابدأ تشغيل Dell Diagnostics من القرص الصلب أو وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).


**ملاحظة:** قد تكون وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) اختيارية، وقد لا يتم إرسالها مع الكمبيوتر. 

**ملاحظة:** يعمل Dell Diagnostics على أجهزة كمبيوتر Dell فقط. 

### بدء تشغيل Dell Diagnostics من القرص الصلب

قبل بدء تشغيل Dell Diagnostics، ادخل إلى برنامج إعداد النظام (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع Dell Support (دعم Dell) على [support.dell.com](http://support.dell.com)) لمراجعة معلومات تهيئة الكمبيوتر لديك وتأكد من أن الجهاز الذي ترغب في إجراء الاختبار عليه معروض في برنامج إعداد النظام وأنه نشط.


يوجد برنامج Dell Diagnostics في قسم منفصل للأدوات المساعدة للتشخيص على القرص الصلب لديك.

**ملاحظة:** إذا لم يعرض الكمبيوتر صورة الشاشة، اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٧١). 

١ تأكد من توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي يعمل بكفاءة.

٢ قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.

٣ عند ظهور شعار DELL اضغط على <F12> على الفور.


**ملاحظة:** قد يحدث عطل في لوحة المفاتيح نتيجة الضغط باستمرار على أحد المفاتيح لفترات وقت طويلة. لتجنب احتمال حدوث عطل في لوحة المفاتيح، اضغط المفتاح <F2> وحرره خلال فترات زمنية متساوية لفتح قائمة Boot Device (جهاز التمهيد). 

إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب Microsoft Windows، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وحاول من جديد.

٤ استخدم مفاتيح الأسهم للأعلى وللأسفل لتحديد **Diagnostics (تشخيصات)** من قائمة التمهيد ثم اضغط على <Enter>.


يُجري الكمبيوتر **Pre-boot System Assessment** (تقييم النظام قبل بدء التشغيل)، والذي يشمل مجموعة من الاختبارات المبدئية للوحة النظام ولوحة المفاتيح والشاشة والذاكرة والقرص الصلب الخ.

- قم بالإجابة على أي تساؤلات تظهر على الشاشة.
- في حال اكتشاف أخطاء، قم بتدوين كود (أكواد) الخطأ وراجع القسم المعنون "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٧١.
- إذا اكتمل **Pre-boot System Assessment** (تقييم النظام قبل بدء التشغيل) بنجاح، تظهر الرسالة **Booting Dell Diagnostic Utility Partition** (يتم الآن بدء تشغيل قسم الأداة المساعدة Dell Diagnostics). اضغط على أي مفتاح للمتابعة.


 **ملاحظة:** إذا ظهرت رسالة تعلمك بتعذر العثور على قسم أداة التشخيص، فقم بتشغيل **Dell Diagnostics** من وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) (راجع "تشغيل Dell Diagnostics من وسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)" في الصفحة ٤١).

٥ اضغط أي مفتاح لبدء **Dell Diagnostics** من قسم أداة التشخيص المساعدة الموجود على القرص الصلب لديك.

٦ اضغط على <Tab> لتحديد **Test System (اختبار النظام)** ثم اضغط على <Enter>.

 **ملاحظة:** يُوصى بتحديد **Test System (اختبار النظام)** لتشغيل اختبار كامل لجهاز الكمبيوتر لديك. يؤدي تحديد **Test Memory (اختبار الذاكرة)** إلى بدء اختبار الذاكرة الممتدة الذي قد يستغرق حتى ثلاثين دقيقة أو أكثر ليكتمل. عند اكتمال الاختبار، قم بتسجيل نتائجه ثم اضغط على أي مفتاح للعودة إلى القائمة السابقة.

٧ في القائمة الرئيسية لبرنامج **Dell Diagnostics**، انقر بزر الماوس الأيسر، أو اضغط على <Tab> ثم <Enter>، لتحديد الاختبار الذي تريد تشغيله (راجع "القائمة الرئيسية لبرنامج **Dell Diagnostics**" في الصفحة ٤٢).

 **ملاحظة:** سجّل رموز الخطأ وأي وصف للمشاكل تماماً كما يظهر واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

٨ بعد اكتمال كل الاختبارات، أغلق إطار الاختبار للعودة إلى القائمة الرئيسية لبرنامج **Dell Diagnostics**.

٩ أغلق إطار القائمة الرئيسية لإنهاء **Dell Diagnostics** وأعد تشغيل الكمبيوتر.




تشغيل **Dell Diagnostics** من وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

قبل بدء تشغيل **Dell Diagnostics**، ادخل إلى برنامج إعداد النظام (راجع **Service Manual** دليل الخدمة) على موقع **Dell Support** (دعم Dell) على **support.dell.com** لمراجعة معلومات تهيئة الكمبيوتر لديك وتأكد من أن الجهاز الذي ترغب في إجراء الاختبار عليه معروض في برنامج إعداد النظام وأنه نشط.

١ أدخل وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) في محرك الأقراص الضوئية.


٢ أعد تشغيل جهازك.

٣ عند ظهور شعار **DELL** اضغط على **<F12>** على الفور.

 **ملاحظة:** قد يحدث عطل في لوحة المفاتيح نتيجة الضغط باستمرار على أحد المفاتيح لفترات وقت طويلة. لتجنب احتمال حدوث عطل في لوحة المفاتيح، اضغط على المفتاح **<F2>** وحرره خلال فترات زمنية متساوية لفتح قائمة **Boot Device** (جهاز التمهيد).

إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب **Microsoft Windows**، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وحاول من جديد.

٤ عند ظهور قائمة أجهزة التمهيد، استخدم مفاتيح الأسهم للأعلى وللأسفل لتحديد **CD/DVD/CD-RW Drive (محرك أقراص CD-RW/DVD/CD)** ثم اضغط على **<Enter>**.


 **ملاحظة:** يؤدي استخدام قائمة التمهيد لمرة واحدة إلى تغيير التتابع لعملية التمهيد الحالية فقط. عند إعادة التشغيل، يقوم الكمبيوتر بالتمهيد وفقاً لترتيب التمهيد المحدد في برنامج إعداد النظام.

٥ اضغط على أي مفتاح للتأكيد على رغبتك في بدء التشغيل من قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي. إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب **Microsoft Windows**، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وحاول من جديد.


٦ اكتب ١ لتحديد **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (تشغيل **Dell Diagnostics** ٣٢ بت).

٧ في قائمة **Dell Diagnostics**، اكتب ١ لتحديد **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD** (برنامج **Dell Diagnostics** ٣٢ بت لقرص الموارد) (واجهة مستخدم رسومية).

٨ اضغط على **<Tab>** لتحديد **Test System** (اختبار النظام) ثم اضغط على **<Enter>**.

 **ملاحظة:** يُوصى بتحديد **Test System** (اختبار النظام) لتشغيل اختبار كامل لجهاز الكمبيوتر لديك. يؤدي تحديد **Test Memory** (اختبار الذاكرة) إلى بدء اختبار الذاكرة الممتدة الذي قد يستغرق حتى ثلاثين دقيقة أو أكثر ليكتمل. عند اكتمال الاختبار، قم بتسجيل نتائجه ثم اضغط على أي مفتاح للعودة إلى القائمة السابقة.

٩ في القائمة الرئيسية لبرنامج Dell Diagnostics، انقر بزر الماوس الأيسر، أو اضغط على <Tab> ثم <Enter>، لتحديد الاختبار الذي تريد تشغيله (راجع "القائمة الرئيسية لبرنامج Dell Diagnostics" في الصفحة ٤٢).

 **ملاحظة:** سجّل رموز الخطأ وأي وصف للمشاكل تماماً كما يظهر واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

١٠ بعد اكتمال كل الاختبارات، أغلق إطار الاختبار للعودة إلى القائمة الرئيسية لبرنامج Dell Diagnostics.

١١ أغلق إطار القائمة الرئيسية لإنهاء Dell Diagnostics وأعد تشغيل الكمبيوتر.


١٢ قم بإزالة وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) في محرك الأقراص الضوئية.

### القائمة الرئيسية لبرنامج Dell Diagnostics

بعد تحميل Dell Diagnostics تظهر القائمة التالية:

الخيار	الوظيفة
Test Memory (اختبار الذاكرة)	تشغيل اختبار الذاكرة القائمة بذاتها
Test System (اختبار النظام)	تشغيل خاصية تشخيص النظام
Exit (خروج)	الخروج من التشخيص Diagnostics

اضغط على <Tab> لتحديد الاختبار الذي ترغب بتشغيله ثم اضغط على <Enter>.

 **ملاحظة:** يُوصى بتحديد **Test System (اختبار النظام)** لتشغيل اختبار كامل لجهاز الكمبيوتر لديك. يؤدي تحديد **Test Memory (اختبار الذاكرة)** إلى بدء اختبار الذاكرة الممتدة الذي قد يستغرق حتى ثلاثين دقيقة أو أكثر ليكتمل. عند اكتمال الاختبار، قم بتسجيل نتائجه ثم اضغط على أي مفتاح للعودة إلى هذه القائمة.

بعد تحديد **Test System (اختبار النظام)**، تظهر القائمة التالية:

الخيار	الوظيفة
Express Test (اختبار سريع)	يُجري اختباراً سريعاً للأجهزة في النظام. وهذا عادة ما يستغرق فترة تتراوح ما بين ١٠ إلى ٢٠ دقيقة.
<b>ملاحظة:</b> لا يحتاج Express Test (اختبار سريع) أي تدخل من جانبك. قم بإجراء Express Test (اختبار سريع) في البداية لزيادة إمكانية تتبع المشكلة بسرعة.	

الخيار	الوظيفة (يتبع)
Extended Test (اختبار موسّع)	يُجري اختباراً شاملاً للأجهزة في النظام. وعادة ما يستغرق هذا الأمر ساعة أو أكثر.
Custom Test (اختبار خاص)	<b>ملاحظة:</b> يحتاج Extended Test (اختبار موسّع) بين الحين والآخر إلى تدخل من جانبك للإجابة على أسئلة معيّنة. يُستخدم لاختبار جهاز معين أو تخصيص الاختبارات المراد تشغيلها.
Symptom Tree (قائمة الأعراض)	يُتيح هذا الخيار تحديد خيارات اعتماداً على أعراض المشكلة التي تواجهها. يُدرج هذا الخيار الأعراض الأكثر شيوعاً.

**ملاحظة:** يوصى بتحديد **Extended Test (اختبار موسّع)** من القائمة لتشغيل فحص أكثر دقة للأجهزة في الكمبيوتر.

بالنسبة إلى أي مشكلة تتم مصادفتها أثناء تشغيل اختبار، ستظهر رسالة تتضمن رمز الخطأ ووصفاً للمشكلة. سجّل رمز الخطأ ووصف المشكلة تماماً كما يظهران واتبع التعليمات المبينة على الشاشة. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، فاتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٧١).

**ملاحظة:** عند الاتصال بقسم الدعم في شركة Dell، يجب أن يكون Service Tag (رقم الصيانة) جاهزاً. يوجد رقم الصيانة الخاص بالكمبيوتر أعلى كل شاشة اختبار.

توفر علامات التنويب التالية معلومات إضافية لتشغيل الاختبارات من الخيار **Custom Test (اختبار مخصص)** أو **Symptom Tree (قائمة الأعراض):**

علامة التنويب	الوظيفة
Results (النتائج)	تعرض نتائج الاختبار وأية حالات خطأ تمت مصادفتها.
Errors (الأخطاء)	تعرض حالات الخطأ التي تمت مصادفتها وأكواد الخطأ وشرحاً للمشكلة.
Help (تعليمات)	يصف هذا التنويب الاختبار وأية متطلبات ضرورية لتشغيل الاختبار.
Configuration (تهيئة)	يعرض هذا التنويب تكوين الجهاز المحدد.
Parameters (المعاملات)	يحصل برنامج Dell Diagnostics على معلومات التهيئة لجميع الأجهزة من برنامج إعداد النظام والذاكرة والعديد من الاختبارات الداخلية، ثم يعرض المعلومات في قائمة الأجهزة في الإطار الأيسر من الشاشة.
	<b>ملاحظة:</b> من الممكن ألا تعرض قائمة الأجهزة أسماء كافة المكونات المثبتة على الكمبيوتر لديك، أو جميع الأجهزة الملحقة بالكمبيوتر.
	يسمح لك هذا التنويب بتخصيص الاختبار وذلك بتغيير إعداداته، إذا كان هذا الأمر ممكناً.

## تلميحات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها

- إذا قمت بإضافة جزء أو حذفه قبل أن تبدأ المشكلة، فراجع إجراءات التثبيت وتأكد من تثبيت هذا الجزء بشكل صحيح.
  - إذا لم يعمل جهاز طرفي، فتأكد من توصيله بشكل صحيح.
  - في حالة ظهور رسالة خطأ على الشاشة، قم بتدوين الرسالة على نحو دقيق. قد تساعد هذه الرسالة مسؤولي الدعم على تشخيص المشكلة وإصلاحها.
  - في حالة ظهور رسالة خطأ في أحد البرامج، انظر وثائق ذلك البرنامج.
- ملاحظة:** تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell على عرض Windows Classic (Windows الكلاسيكي).



### مشكلات الطاقة

**تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.



- إذا كان مصباح الطاقة مطفأ — الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو لا يتلقى طاقة.
- قم بإعادة تثبيت كابل الطاقة في موصل الطاقة على الجانب الخلفي من الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي.
- تجاوز مشتركات الطاقة وكابلات التمديد وغيرها من أجهزة حماية الطاقة للتحقق من أن الكمبيوتر يبدأ التشغيل بشكل صحيح.
- تأكد من توصيل أي مشتركات طاقة مستخدمة بمأخذ كهربائي وفي وضع التشغيل.
- تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.
- تأكد من أن كابل الطاقة الرئيسي وكابل اللوحة الأمامية موصلان بإحكام بلوحة النظام (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع Dell Support (دعم Dell) على [support.dell.com](http://support.dell.com)).

إذا كان مصباح الطاقة يضيء باللون الأزرق والكمبيوتر لا يستجيب —

- تأكد من توصيل الشاشة وتشغيلها.
- إذا كانت الشاشة متصلة وقيد التشغيل، راجع "رسائل النظام" في الصفحة ٣٧.
- إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الأزرق — الكمبيوتر في وضع الانتظار. اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو قم بتحريك الماوس أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.
- إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الكهرماني — فإن الكمبيوتر يتلقى تياراً كهربائياً، وقد يكون هناك خلل في أحد الأجهزة أو قد لا يكون مثبتاً بشكل صحيح.
- قم بإزالة جميع وحدات الذاكرة ثم أعد تركيبها (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع Dell Support (دعم Dell) على [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- قم بإزالة كافة بطاقات التمديد بما في ذلك بطاقات الرسومات ثم أعد تركيبها (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع Dell Support (دعم Dell) على [support.dell.com](http://support.dell.com)).


إذا كان مصباح الطاقة يضيء بلون كهربائي ثابت — هناك مشكلة في الطاقة، قد يكون هناك خلل في أحد الأجهزة أو قد لا يكون مثبتًا بشكل صحيح.

- تأكد من أن كابل الطاقة للمعالج موصل بإحكام بموصل طاقة لوحة النظام (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع Dell Support (دعم Dell) على [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- تأكد من أن كابل الطاقة الرئيسي وكابل اللوحة الأمامية متصلان بإحكام بموصل لوحة النظام (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع Dell Support (دعم Dell) على [support.dell.com](http://support.dell.com)).

إزالة التداخل — تتمثل بعض الأسباب المحتملة للتداخل في:

- كابلات تمديد الطاقة ولوحة المفاتيح والماوس
- اتصال العديد من الأجهزة المتصلة بنفس مشترك الطاقة
- اتصال العديد من مشتركات الطاقة بنفس المأخذ الكهربائي

### مشكلات الذاكرة

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

إذا تلقيت رسالة تشير إلى عدم وجود ذاكرة كافية —


- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة لا تستخدمها، وذلك لترى هل عالج هذا الإجراء المشكلة أم لا.
- انظر وثائق البرنامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. إذا لزم الأمر، قم بتركيب وحدات ذاكرة إضافية (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع Dell Support (دعم Dell) على [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- قم بإعادة وضع وحدات الذاكرة (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع Dell Support (دعم Dell) على [support.dell.com](http://support.dell.com)) للتأكد من أن الكمبيوتر متصل بالذاكرة بنجاح.
- قم بتشغيل برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٣٩).

إذا واجهت أية مشكلات أخرى في الذاكرة —

- قم بإعادة وضع وحدات الذاكرة (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع Dell Support (دعم Dell) على [support.dell.com](http://support.dell.com)) للتأكد من أن الكمبيوتر متصل بالذاكرة بنجاح.
- تأكد من أنك تتابع إرشادات تثبيت الذاكرة (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع Dell Support (دعم Dell) على [support.dell.com](http://support.dell.com)).

- تأكد من أن الذاكرة التي تستخدمها معتمدة من الكمبيوتر الخاص بك. للحصول على المزيد من المعلومات حول نوع الذاكرة المعتمدة من الكمبيوتر الخاص بك، راجع القسم المعنون "الذاكرة" في الصفحة ٢٠.
- قم بتشغيل برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٣٩).


## مشكلات البرامج وعدم الاستجابة

**تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر. 

### الكمبيوتر لا يبدأ التشغيل

تأكد من توصيل كابل الطاقة بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي بإحكام

### توقف الكمبيوتر عن الاستجابة

**إشعار:** قد تفقد البيانات إذا كنت غير قادر على إيقاف تشغيل نظام التشغيل. 


قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر الطاقة من ٨ إلى ١٠ ثوان على الأقل (حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل)، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

### توقف أحد البرامج عن الاستجابة

قم بإنهاء البرنامج —

- ١ اضغط على <Ctrl><Shift><Esc> في نفس الوقت للوصول إلى Task Manager (إدارة المهام).
- ٢ انقر فوق علامة التبويب **Applications (تطبيقات)**.
- ٣ انقر لتحديد البرنامج الذي توقف عن الاستجابة.
- ٤ انقر فوق **End Task (إنهاء المهمة)**.

### تعطل أحد البرامج بشكل متكرر

**ملاحظة:** تشمل العديد من البرامج على إرشادات خاصة بالتهيئة في الوثائق الخاصة بها أو على قرص مضغوط أو قرص فيديو رقمي. 

راجع وثائق البرنامج — إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تهيئته مرة أخرى.

إذا كان البرنامج قد تم تصميمه لإصدار أسبق من نظام التشغيل Windows  
قم بتشغيل Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) —

:Windows Vista

يقوم Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) بتهيئة البرنامج بحيث يتم تشغيله في بيئة مشابهة لبيئات أنظمة التشغيل الأخرى بخلاف Windows Vista.

١ انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Programs** (البرامج) ← **Use an older program with this version of Windows** (استخدام برنامج أقدم مع هذا الإصدار من نظام التشغيل Windows).

٢ في شاشة الترحيب انقر **Next** (التالي).

٣ اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

:Windows XP

يقوم Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) بتهيئة البرنامج بحيث يتم تشغيله في بيئة مشابهة لبيئات أنظمة التشغيل الأخرى بخلاف Windows XP.

١ انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **Program Compatibility Wizard** (معالج توافق البرامج) ← **Next** (التالي).

٢ اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ظهور شاشة زرقاء ثابتة

قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر الطاقة من ٨ إلى ١٠ ثوان على الأقل (حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل)، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

مشكلات أخرى في البرامج

راجع وثائق البرامج أو اتصل بجهة تصنيع البرامج للتعرف على معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها —

- تأكد من أن البرنامج متوافق مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر لديك.
- تأكد من أن الكمبيوتر الخاص بك يفي بالحد الأدنى لمتطلبات الأجهزة الضرورية لتشغيل البرامج. انظر وثائق البرامج للحصول على المعلومات.
- تأكد من تثبيت البرنامج وتهيئته بشكل صحيح.
- تحقق من أن برامج تشغيل الجهاز لا تتعارض مع البرنامج.
- إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

قم بعمل نسخة احتياطية من الملفات على الفور —

- استخدم برنامجاً للكشف عن الفيروسات لفحص القرص الصلب أو الأقراص المضغوطة أو أقراص الفيديو الرقمية DVD.
- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة، وإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة Start (ابدأ)

## خدمة Technical Update (التحديث الفني) من Dell


تقدم خدمة التحديث الفني من Dell إعلاناً مسبقاً بالبريد الإلكتروني حول تحديثات البرامج والأجهزة المتوفرة للكمبيوتر الخاص بك. وهذه الخدمة مجانية ويمكن تخصيصها فيما يتعلق بالمحتوى والتنسيق وعدد مرات استلام الإعلانات.

للتسجيل في خدمة Technical Update (التحديث الفني) من Dell قم بزيارة [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

## Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)

يتم تثبيت Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) على الكمبيوتر لديك، وتتوفر من Dell Support (دعم Dell)، أو الرمز  الموجود على شريط المهام، أو من الزر Start (ابدأ). استخدم هذه الأداة المساعدة للدعم للحصول على المعلومات الخاصة بالدعم الذاتي وتحديثات البرامج وعمليات المسح الخاصة بسلامة البيئة التي تستخدم فيها الكمبيوتر.


## الوصول إلى Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)

قم بالوصول إلى Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) من الرمز  على شريط المهام أو من قائمة Start (ابدأ).


إذا لم يظهر رمز Dell Support (دعم Dell) في شريط المهام:

١ انقر فوق Start (ابدأ) ← All Programs (كل البرامج) ← Dell Support (دعم Dell) ←  
Dell Support Settings (إعدادات دعم Dell).

٢ تأكد من تحديد الخيار Show icon on the taskbar (عرض الرمز على شريط المهام).

 ملاحظة: إذا لم تكن الأداة المساعدة لدعم Dell متاحة من قائمة Start (ابدأ)، انتقل إلى [support.dell.com](http://support.dell.com) وقم بتنزيل البرنامج.

يتم تخصيص Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) وفقاً لبيئة نظام الكمبيوتر الخاص بك.

تختلف وظائف الرمز  في شريط المهام عند النقر فوقه مرة واحدة أو النقر نقرًا مزدوجًا أو النقر بزر الماوس الأيمن.




### النقر فوق الرمز Dell Support (دعم Dell)

انقر بزر الماوس الأيسر أو الأيمن فوق الرمز  لإجراء المهام التالية:

- فحص بيئة الكمبيوتر الخاصة بك.
- عرض إعدادات Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell).
- الوصول إلى ملف التعليمات الخاص بـ Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell).
- عرض الأسئلة المتداولة.
- معرفة المزيد حول Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell).
- إيقاف تشغيل Dell Support Utility (أداة دعم Dell).

### النقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز Dell Support (دعم Dell)

انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز  لإجراء مسح يدوي لبيئة معالجة الكمبيوتر لديك وعرض الأسئلة المتداولة والوصول إلى ملف التعليمات الخاص بالأداة المساعدة لدعم Dell، وعرض إعدادات Dell Support (دعم Dell).

للمزيد من المعلومات حول Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)، انقر فوق علامة الاستفهام (?) أعلى شاشة Dell™ Support (دعم Dell).





# إعادة تثبيت البرامج

## برامج التشغيل

### التعرف على برامج التشغيل

إذا واجهت مشكلة في أي جهاز، فعليك تحديد ما إذا كان برنامج التشغيل هو مصدر المشكلة أم لا، وإذا لزم الأمر، تحديث برنامج التشغيل.

### Microsoft Windows Vista

- 1 انقر فوق زر Start (ابدأ) في نظام Windows Vista ، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer (الكمبيوتر)**.
  - 2 انقر فوق **Properties (خصائص)** ثم انقر فوق **Device Manager (إدارة الأجهزة)**.
  - 3  **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control (التحكم في حساب المستخدم)**. إذا كنت مسؤولاً على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue (متابعة)**، وإلا فاتصل بالمسؤول للمتابعة.
  - 3 قم بالتمرير نحو الأسفل في لائحة الأجهزة وابحث عن علامة تعجب (دائرة مع [!]) إلى جانب اسم الجهاز.
- إذا ظهرت علامة تعجب بجانب اسم الجهاز، فقد تحتاج إلى إعادة تثبيت برنامج التشغيل أو تثبيت برنامج تشغيل جديد (راجع "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في الصفحة ٥٢).

### Microsoft Windows XP

- 1 انقر فوق **Start (ابدأ)** ← **Control Panel (لوحة التحكم)**.
- 2 ضمن **Pick a Category (اختر فئة)**، انقر فوق **Performance and Maintenance (الأداء والصيانة)**.
- 3 انقر فوق **System (النظام)**.
- 4 في الإطار **System Properties (خصائص النظام)** انقر فوق علامة التبويب **Hardware (الأجهزة)**.
- 5 انقر فوق **Device Manager (إدارة الأجهزة)**.

٦ قم بالتمرير نحو الأسفل في لائحة الأجهزة وابحث عن علامة تعجب (دائرة مع [[!]) إلى جانب اسم الجهاز.

إذا ظهرت علامة تعجب بجانب اسم الجهاز، فقد تحتاج إلى إعادة تثبيت برنامج التشغيل أو تثبيت برنامج تشغيل جديد (راجع "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في الصفحة ٥٢).

### إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة

إشعار: يقدم كل من موقع Dell Support (دعم Dell) على [support.dell.com](http://support.dell.com) ووسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات) برامج تشغيل معتمدة لأجهزة كمبيوتر Dell. إذا قمت بتثبيت برامج تشغيل من مصادر أخرى، فقد لا يعمل الكمبيوتر بشكل صحيح.

### العودة إلى إصدار سابق من برنامج تشغيل الجهاز

إذا حدثت مشكلة على الكمبيوتر لديك بعد تثبيت أحد برامج التشغيل أو تحديثه، فاستخدم خاصية **Windows Device Driver Rollback** (إعادة برامج تشغيل الأجهزة في نظام Windows) لاستبدال برنامج التشغيل بالإصدار الذي تم تثبيته قبل ذلك.

### Windows Vista:

١ انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام **Windows Vista** ، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer (الكمبيوتر)**.

٢ انقر فوق **Properties (خصائص)** ثم انقر فوق **Device Manager (إدارة الأجهزة)**.

ملاحظة: قد يظهر إطار **User Account Control (التحكم في حساب المستخدم)**. إذا كنت مسؤولاً على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue (متابعة)**، وإلا فاتصل بالمسؤول للمتابعة.

٣ انقر بزر الماوس الأيمن على الجهاز الذي تم تثبيت برنامج التشغيل له وانقر فوق **Properties (خصائص)**.

٤ انقر فوق علامة التبويب **Driver (برنامج التشغيل)**.

٥ انقر فوق **Roll Back Driver (استعادة برنامج التشغيل)**.

إذا لم يؤد **Device Driver Rollback** (استعادة برنامج تشغيل الجهاز) إلى حل المشكلة، أعد تثبيت برنامج التشغيل من وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

### Windows XP:

١ انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel (لوحة التحكم)**.

٢ ضمن **Pick a Category (اختر فئة)**، انقر فوق **Performance and Maintenance (الأداء والصيانة)**.

٣ انقر فوق **System (النظام)**.

٤ في الإطار **System Properties (خصائص النظام)** انقر فوق علامة التبويب **Hardware (الأجهزة)**.

٥ انقر فوق **Device Manager (إدارة الأجهزة)**.

٦ انقر بزر الماوس الأيمن على الجهاز الذي تم تثبيت برنامج التشغيل له وانقر فوق **Properties (خصائص)**.

٧ انقر فوق علامة التبويب **Driver (برنامج التشغيل)**.

٨ انقر فوق **Roll Back Driver (استعادة برنامج التشغيل)**.

إذا لم يؤد Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز) إلى حل المشكلة، أعد تثبيت برنامج التشغيل من وسائط **Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)**.

**استخدام قرص Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).**

في حال حدوث أي مشكلة في الكمبيوتر لديك بعد تثبيت أو تحديث أحد برامج التشغيل ولم يؤد استخدام Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز) إلى حل هذه المشكلة، أعد تثبيت برنامج التشغيل من وسائط **Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)**.

١ قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أي برامج مفتوحة.

٢ أدخل وسائط **Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)**.

في أغلب الأحوال يبدأ القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي العمل تلقائياً. إذا لم يبدأ التشغيل تلقائياً، قم بفتح Windows Explorer، وانقر فوق دليل محرك الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية لعرض محتوياتها، ثم انقر نقراً مزدوجاً فوق ملف **autorcd.exe**. في المرة الأولى التي تقوم فيها بتشغيل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي، فقد يطلب منك تثبيت ملفات الإعداد. انقر فوق **OK (موافق)**، واتبع التعليمات على الشاشة للمتابعة.

٣ من القائمة المنسدلة **Language (اللغة)** في شريط الأدوات، حدد اللغة المفضلة لبرنامج التشغيل أو الأداة المساعدة (إن وجدت).

٤ في شاشة الترحيب، انقر فوق **Next (التالي)** وانتظر حتى ينتهي القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي من فحص الأجهزة.

٥ لاكتشاف برامج التشغيل والأدوات المساعدة الأخرى، قم في **Search Criteria (معايير البحث)** بتحديد الفئات المناسبة من القوائم المنسدلة الخاصة بـ **System Model (طراز النظام)** و **Operating System (نظام التشغيل)** و **Topic (موضوع)**.

يظهر ارتباط واحد أو أكثر لبرامج التشغيل والأدوات المساعدة المحددة التي يستخدمها الكمبيوتر الخاص بك.

٦ انقر فوق الارتباط الخاص ببرنامج تشغيل أو أداة مساعدة محددة لعرض معلومات حول برنامج التشغيل أو الأداة المساعدة التي تريد تثبيتها.

٧ انقر فوق الزر **Install (تثبيت)** (إن وُجد) لبدء تثبيت برنامج التشغيل أو الأداة المساعدة. من شاشة الترحيب، اتبع الأوامر على الشاشة لإكمال التثبيت.

إذا لم يظهر الزر **Install (تثبيت)**، فلا يمثل التثبيت التلقائي خياراً متاحاً. للاطلاع على إرشادات التثبيت، راجع الإرشادات المناسبة في الأقسام الفرعية التالية، أو انقر فوق **Extract (استخراج)**، واتبع تعليمات الاستخراج ثم اقرأ الملف التمهيدي.

إذا طُلب منك الانتقال إلى ملفات برامج التشغيل، انقر دليل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي في إطار معلومات برنامج التشغيل لعرض الملفات المرتبطة ببرنامج التشغيل هذا.

### إعادة تثبيت برامج التشغيل يدوياً

بعد استخراج ملفات برامج التشغيل كما هو مشار إليه في القسم السابق، قد يُطلب إليك تحديث برنامج التشغيل يدوياً.

### Microsoft Windows Vista

- 1 انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام **Windows Vista** ، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer (الكمبيوتر)**.
- 2 انقر فوق **Properties (خصائص)** ثم انقر فوق **Device Manager (إدارة الأجهزة)**.
- 3 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control (التحكم في حساب المستخدم)**. إذا كنت مسؤولاً على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue (متابعة)**، وإلا فاتصل بالمسؤول للمتابعة.
- 4 انقر نقرًا مزدوجاً فوق نوع الجهاز الذي تريد تثبيت برنامج التشغيل له.
- 5 انقر نقرًا مزدوجاً فوق اسم الجهاز الذي تقوم بتثبيت برنامج التشغيل له.
- 6 انقر فوق علامة التبويب **Driver (برنامج التشغيل)**.
- 7 انقر فوق **Update Driver (تحديث برنامج التشغيل)**.
- 8 انقر فوق **Browse my computer for driver software (استعراض الكمبيوتر بحثاً عن برامج التشغيل)**.
- 9 انقر فوق **Browse (استعراض)** وانتقل إلى الموقع حيث تتواجد ملفات برامج التشغيل على قرصك الصلب.
- 9 عندما يظهر اسم برنامج التشغيل المناسب، انقر فوق اسم برنامج التشغيل ثم انقر فوق **OK (موافق)**.
- 10 انقر فوق **Next (التالي)**.
- 11 انقر فوق **Finish (إنهاء)** وأعد تشغيل الكمبيوتر.

### Microsoft Windows XP

- 1 **ملاحظة:** يمكن تحديث برامج التشغيل يدوياً لأي جهاز مثبت في الكمبيوتر انقر **Start (ابدأ)** ← **Control Panel (لوحة التحكم)**.
- 2 ضمن **Pick a Category (اختر فئة)**، انقر فوق **Performance and Maintenance (الأداء والصيانة)**.
- 3 انقر فوق **System (النظام)**.

- ٤ في الإطار **System Properties (خصائص النظام)** انقر فوق علامة التبويب **Hardware (الأجهزة)**.
- ٥ انقر فوق **Device Manager (إدارة الأجهزة)**.
- ٦ انقر نقرًا مزدوجاً فوق نوع الجهاز الذي تريد تثبيت برنامج التشغيل له.
- ٧ انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز الذي يعاد تثبيت برنامج تشغيله، ثم انقر فوق **Properties (خصائص)**.
- ٨ انقر فوق علامة التبويب **Driver (برنامج التشغيل)**.
- ٩ انقر فوق **Update Driver (تحديث برنامج التشغيل)**.
- ١٠ انقر فوق **Install from a list or specific location (Advanced) (تثبيت من قائمة أو من موقع محدد (متقدم))** ثم انقر فوق **Next (التالي)**.
- ١١ انقر لاختيار **Include this location in the search (تضمين هذا الموقع في البحث)**، ثم انقر فوق **Browse (استعراض)** وانتقل إلى الموقع حيث تتواجد ملفات برامج التشغيل على قرصك الصلب.
- ١٢ عندما يظهر اسم برنامج التشغيل المناسب، انقر فوق **OK (موافق)**.
- ١٣ انقر فوق **Next (التالي)**.
- ١٤ انقر فوق **Finish (إنهاء)** وأعد تشغيل الكمبيوتر.

## استعادة نظام التشغيل

يمكنك استعادة نظام التشغيل لديك بالطرق التالية:

- يقوم **System Restore (استعادة النظام)** بإعادة الكمبيوتر لحالة التشغيل السابقة دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم **System Restore (استعادة النظام)** كحل أول لاستعادة نظام التشغيل والحفاظ على ملفات البيانات.
- تعمل ميزة **Dell PC Restore (استعادة كمبيوتر Dell)** من **Symantec (المتاحة لنظام التشغيل Windows XP)** و **Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell)** (المتاحة لنظام التشغيل Windows Vista) على إعادة القرص الصلب إلى وضع التشغيل الذي كان عليه عند شراء الكمبيوتر. كلاهما يقوم بحذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية برامج تم تثبيتها بعد استلامك للكمبيوتر. لا تستخدم **Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell)** إلا إذا لم يؤد **System Restore (استعادة النظام)** إلى حل مشكلة نظام التشغيل.
- يمكن استخدام وسائط تثبيت **Operating System (نظام التشغيل)** لإعادة تثبيت نظام التشغيل لديك. ومع ذلك، يؤدي استخدام وسائط تثبيت **Operating System (نظام التشغيل)** إلى حذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب. لا تستخدم الوسائط إلا إذا تعذر على **System Restore (استعادة النظام)** حل مشكلة نظام التشغيل.


## استخدام استعادة نظام Microsoft Windows

تقدم أنظمة التشغيل Windows خيار System Restore (استعادة النظام)، الذي يتيح لك إعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة (من دون التأثير على ملفات البيانات). يمكن أن يكون استخدام ميزة System Restore (استعادة النظام) مفيداً إذا ما أدت التغييرات التي تمت على الأجهزة أو البرامج أو إعدادات النظام الأخرى إلى وضع الكمبيوتر في حالة تشغيل غير مرغوب فيها. للحصول على معلومات حول استخدام System Restore (استعادة النظام)، راجع Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم بنظام Windows) (انقر فوق **Start** (ابدأ) ثم انقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم)).


إشعار: إن خاصية System Restore (استعادة النظام) لا تراقب ملفات البيانات ولا تقوم باستعادتها. قم بشكل منتظم بعمل نسخ احتياطية من ملفات البيانات.

### بدء استعادة النظام

#### Microsoft Windows Vista:

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) .
  - 2 في مربع Start Search (بدء البحث)، اكتب System Restore واضغط على <Enter>.
-  **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)، وإلا فاتصل بالمسؤول للمتابعة.
- 3 انقر فوق **Next** (التالي) واتبع الأوامر الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

#### Microsoft Windows XP:

- إشعار: قبل أن تقوم باستعادة الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة، قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أي ملفات أو برامج أو فتحها أو حذفها ما لم تكتمل عملية استعادة النظام.
-  **ملاحظة:** في حال طرأت مشكلة بعد تثبيت برنامج تشغيل الأجهزة، حاول أولاً حل المشكلة باستخدام Windows XP Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز Windows XP) (راجع "العودة إلى إصدار سابق من برنامج تشغيل الجهاز" في الصفحة ٥٢)، أو أعد تثبيت **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) (راجع "استخدام قرص Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)" في الصفحة ٥٣).


- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **System Restore** (استعادة النظام).
- 2 انقر فوق إما **Restore my computer to an earlier time** (استعادة الكمبيوتر إلى وقت سابق) أو **Create a restore point** (إنشاء نقطة استعادة).
- 3 انقر فوق **Next** (التالي) واتبع الأوامر الإرشادات التي تظهر على الشاشة.



## التراجع عن آخر استعادة للنظام

➡ **إشعار:** قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أي ملفات أو برامج أو فتحها أو حذفها ما لم تكتمل عملية استعادة النظام.

### Microsoft Windows Vista

- 1 انقر فوق **Start (ابدأ)** .
- 2 في مربع Start Search (بدء البحث)، اكتب System Restore واضغط على <Enter>.
- 3 انقر فوق **Undo my last restoration (التراجع عن آخر استعادة)** ثم انقر فوق **Next (التالي)**.

### Microsoft Windows XP

- 1 انقر فوق **Start (ابدأ)** ← **All Programs (كل البرامج)** ← **Accessories (الملحقات)** ← **System Tools (ادوات النظام)** ← **System Restore (استعادة النظام)**.
- 2 انقر فوق **Undo my last restoration (التراجع عن آخر استعادة)** ثم انقر فوق **Next (التالي)**.

## تمكين عمل استعادة النظام

🔧 **ملاحظة:** لا يقوم Windows Vista بتعطيل System Restore (استعادة النظام) بغض النظر عن مساحة القرص الصغيرة. ولذلك، فإن الخطوات التالية تنطبق فقط على Windows XP.

إذا قمت بإعادة تثبيت Windows XP مع وجود مساحة خالية على القرص الصلب تقل عن ٢٠٠ ميجابايت، فسيتم تعطيل System Restore (استعادة النظام) تلقائيًا.

لمعرفة ما إذا كان System Restore (استعادة النظام) في وضع التمكين:

- 1 انقر فوق **Start (ابدأ)** ← **ControlPanel (لوحة التحكم)** ← **Performance and Maintenance (الأداء والصيانة)** ← **System (النظام)**.
- 2 انقر فوق علامة التبويب **System Restore (استعادة النظام)** وتأكد من إلغاء تحديد **Turn off System Restore (إيقاف تشغيل استعادة النظام)**.

## استخدام استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell واستعادة كمبيوتر Dell

➡ **إشعار:** يؤدي استخدام Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) أو Dell PC Restore (استعادة كمبيوتر Dell) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر بشكل دائم. قم بإجراء نسخ احتياطي للبيانات قبل استخدام هذه الخيارات، إن أمكن. لا تستخدم Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلا إذا لم يتمكن System Restore (استعادة النظام) من حل مشكلة نظام التشغيل لديك.

🔧 **ملاحظة:** قد لا تكون ميزة Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) و Dell PC Restore (استعادة كمبيوتر Dell) من Symantec متاحة في بعض البلدان لاستعادة نظام التشغيل لديك.

استخدم Dell Factory Image Restore (في النظام Windows Vista) أو Dell PC Restore (في النظام Windows XP) كأخر وسيلة فقط لاستعادة نظام التشغيل. تؤدي هذه الخيارات إلى استعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شراء الكمبيوتر. أية برامج أو ملفات تمت إضافتها منذ استلام الكمبيوتر—بما في ذلك ملفات البيانات—يتم حذفها بشكل دائم من على القرص الصلب. تتضمن ملفات البيانات المستندات وجداول البيانات ورسائل البريد الإلكتروني والصور الرقمية وغير ذلك. قم بعمل نسخ احتياطي لكل البيانات قبل استخدام Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات) إذا أمكن.

### برنامج Dell Factory Image Restore (في Microsoft Windows Vista)

- ١ قم بتشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شعار DELL، اضغط على <F8> عدة مرات للوصول إلى إطار **Vista Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة في Vista).
- ٢ حدد **Repair Your Computer** (إصلاح الكمبيوتر).
- ٣ يظهر الإطار **System Recovery Options** (خيارات استعادة النظام).
- ٤ حدد شكل لوحة المفاتيح وانقر فوق **Next** (التالي).
- ٥ للوصول إلى خيارات الاستعادة، قم بتسجيل الدخول كمستخدم محلي. للوصول إلى سطر الأوامر، اكتب administrator في حقل User Name (اسم المستخدم) ثم انقر فوق **OK** (موافق).
- ٥ انقر فوق **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell).

 **ملاحظة:** تبعاً للتهنية التي قمت بها، فقد تحتاج إلى تحديد **Dell Factory Tools** (الأدوات الأصلية من Dell)، ثم **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell).

تظهر شاشة الترحيب الخاصة بـ Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell).

- ٦ انقر فوق **Next** (التالي).
- تظهر شاشة **Confirm Data Deletion** (تأكيد حذف البيانات).
-  **إشعار:** إذا لم ترغب في المتابعة باستخدام Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات)، فانقر فوق **Cancel** (الغاء).
- ٧ انقر فوق خانة الاختيار لتأكيد رغبتك في متابعة إعادة تهيئة القرص الصلب واستعادة برامج النظام إلى إعدادات المصنع، ثم انقر فوق **Next** (التالي).
- تبدأ عملية الاستعادة وقد يستغرق استكمالها خمس دقائق أو أكثر. تظهر رسالة عند استعادة نظام التشغيل والتطبيقات المثبتة في المصنع إلى إعدادات المصنع.
- ٨ انقر **Finish** (إنهاء) لإعادة تمهيد النظام.

## برنامج Dell PC Restore (في Microsoft Windows XP)

- ١ قم بتشغيل الكمبيوتر.
- ٢ أثناء عملية بدء التشغيل، يظهر شريط أزرق **www.dell.com** في أعلى الشاشة .  
عند رؤية هذا الشريط الأزرق، اضغط <Ctrl><F11> على الفور.
- ٣ إذا لم يتم بضغط <Ctrl><F11> في الوقت المناسب، اترك الكمبيوتر ينهي عملية بدء التشغيل، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر مرة أخرى.
- ٤ **إشعار:** إذا لم ترغب في المتابعة باستخدام PC Restore، انقر فوق **Reboot (إعادة تمهيد)**.  
انقر فوق **Restore (استعادة)** وفوق **Confirm (تأكيد)**.  
تستغرق عملية الاستعادة ما بين ٦ و ١٠ دقائق لتتكمّل.
- ٥ انقر فوق **Finish (إنهاء)** لإعادة تمهيد الكمبيوتر عند مطالبتك بذلك.  
**ملاحظة:** لا تتم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر يدوياً. انقر فوق **Finish (إنهاء)** و اترك الكمبيوتر يتولى عملية إعادة التمهيد بالكامل.
- ٦ انقر فوق **Yes (نعم)** عند مطالبتك بذلك.  
تتم إعادة تشغيل الكمبيوتر. نظراً لأنه قد تمت استعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل الأصلية له، فإن الشاشات التي تظهر، مثل اتفاقية ترخيص المستخدم، هي نفس الشاشة التي ظهرت عند تشغيل الكمبيوتر لأول مرة.
- ٧ انقر فوق **Next (التالي)**.  
تظهر شاشة **System Restore (استعادة النظام)** وتتم إعادة تشغيل الكمبيوتر.
- ٨ بعد أن يقوم الكمبيوتر بإعادة التشغيل، انقر فوق **OK (موافق)**.

## إزالة PC Restore

- ١ **إشعار:** تؤدي إزالة Dell PC Restore (استعادة كمبيوتر Dell) من القرص الصلب إلى حذف أداة PC Restore المساعدة بشكل دائم من الكمبيوتر. بعد إزالة Dell PC Restore، لن تتمكن من استخدامه في استعادة نظام تشغيل الكمبيوتر.

يتيح برنامج Dell PC Restore استعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كانت به عند شراء الكمبيوتر. يُنصح بعدم إزالة PC Restore من الكمبيوتر، حتى ولو بهدف توفير مساحة إضافية على القرص الصلب. إذا قمت بإزالة برنامج PC Restore من القرص الصلب، لن تتمكن من استرداده مطلقاً، ولن تتمكن أبداً من استخدام PC Restore لاستعادة نظام تشغيل الكمبيوتر لديك إلى حالته الأصلية.

- ١ قم بتسجيل الدخول إلى الكمبيوتر بصفحتك مسؤول محلي.
- ٢ في برنامج Microsoft Windows Explorer، انتقل إلى **c:\del\utilities\DSR**.
- ٣ انقر نقرًا مزدوجاً فوق اسم الملف **DSRRRemv2.exe**.  
 **ملاحظة:** إذا لم يتم تسجيل الدخول كمسؤول محلي، تظهر رسالة تفيدي بأنك يجب أن تقوم بتسجيل الدخول بصفة مسؤول. انقر فوق **Quit (إنهاء)**، ثم قم بتسجيل الدخول على أنك مسؤول محلي.
- ٤ انقر فوق **OK (موافق)** لإزالة برنامج PC Restore من القرص الصلب.  
 **ملاحظة:** إذا لم يكن القسم الخاص ببرنامج PC Restore موجوداً على القرص الصلب لجهاز الكمبيوتر، تظهر رسالة تفيدي تعذر العثور على القسم. انقر فوق **Quit (إنهاء)**، لأنه في هذه الحالة لا يوجد قسم لحذفه.
- ٥ انقر فوق **Yes (نعم)** عند ظهور رسالة تأكيد.  
يتم حذف قسم PC Restore وتضاف مساحة القرص المتوفرة حديثاً إلى المساحة الخالية على القرص الصلب.
- ٦ انقر بزر الماوس الأيمن فوق **(C) Local Disk (القرص المحلي (c))** في برنامج Windows Explorer، ثم انقر فوق **Properties (خصائص)**، ثم تأكد من توفر المساحة الخالية الإضافية والتي يتم التعرف عليها من خلال زيادة قيمة **Free Space (المساحة الخالية)**.
- ٧ انقر فوق **Finish (إنهاء)** لإغلاق إطار **PC Restore Removal (إزالة PC Restore)** وإعادة تشغيل الكمبيوتر.

## استخدام وسائط Operating System (نظام التشغيل)

قبل أن تبدأ

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows لإصلاح إحدى المشكلات المتعلقة ببرنامج تشغيل تم تثبيته مؤخراً، فحاول أولاً استخدام Windows Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز في Windows) (راجع "العودة إلى إصدار سابق من برنامج تشغيل الجهاز" في الصفحة ٥٢). إذا لم يحل Device Driver Rollback (إعادة برنامج تشغيل الجهاز) المشكلة، استخدم System Restore (استعادة النظام) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل قيامك بتثبيت برنامج تشغيل الجهاز الجديد (راجع "استخدام استعادة نظام Microsoft Windows" في الصفحة ٥٦).

← **إشعار:** قبل القيام بالتثبيت، قم بعمل نسخ احتياطية لجميع ملفات البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب الأساسي. للقيام بالتهيئة التقليدية لمحرك القرص الصلب، يتم أولاً الكشف عن محرك القرص الصلب الأساسي بواسطة الكمبيوتر.

لإعادة تثبيت Windows، فإنك تحتاج إلى العناصر التالية:

- Dell Operating System media (وسائط نظام التشغيل من Dell)
  - القرص المضغوط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)
- ملاحظة:** تحتوي وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر. استخدم وسائط *Dell Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة من Dell) لتحميل أي برامج تشغيل مطلوبة. قد لا يتم إرسال وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell ووسائط *Operating System* (نظام التشغيل) مع الكمبيوتر وذلك بحسب المنطقة التي طلبت الكمبيوتر منها أو وفقاً لما إذا طلبت هذه الوسائط.

### إعادة تثبيت Windows Vista أو Windows XP

قد تستغرق عملية إعادة التثبيت ما بين ساعة إلى ساعتين حتى تكتمل. بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الأجهزة وبرامج الحماية من الفيروسات والبرامج الأخرى.

- 1 قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أي برامج مفتوحة.
  - 2 أدخل قرص *Operating System* (نظام التشغيل).
  - 3 إذا ظهرت الرسالة *Install Windows* (تثبيت Windows)، انقر **Exit** (إنهاء).
  - 4 أعد تشغيل الكمبيوتر.
- عند ظهور شعار DELL اضغط على <F12> على الفور.
- ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب *Microsoft® Windows®*، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.
- ملاحظة:** تعمل الخطوات التالية على تغيير تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيده وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.
- 5 عندما تظهر قائمة أجهزة التمهيد، قم بتحديد **CD/DVD/CD-RW Drive** (محرك أقراص **CD-RW/DVD/CD**) ثم اضغط <Enter>.
  - 6 اضغط على أي مفتاح للتمهيد من القرص المضغوط.
  - 7 اتبع التعليمات على الشاشة لإكمال التثبيت.





## البحث عن المعلومات

**ملاحظة:** قد تكون بعض المزايا أو الوسائط اختيارية، وقد لا يتم شحنها مع الكمبيوتر الخاص بك. وقد لا تتوفر بعض المزايا أو الوسائط في بلدان معينة.

**ملاحظة:** يجوز شحن معلومات إضافية مع الكمبيوتر الخاص بك.

المحتويات	المستند/الوسائط/الملصق
<ul style="list-style-type: none"><li>• استخدم Service Tag (رقم الصيانة) لتمييز الكمبيوتر الخاص بك عند استخدام موقع <b>support.dell.com</b> أو الاتصال بالاعم.</li><li>• أدخل رمز Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) لتوجيه مكالمتك عند الاتصال بالاعم.</li></ul>	<p><b>Service Tag (رقم الصيانة) / Express Service Code (رمز الخدمة السريعة)</b></p> <p>توجد كل من Service Tag (رقم الصيانة) و Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) على الكمبيوتر الخاص بك.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• برنامج تشخيص للكمبيوتر الخاص بك</li><li>• برامج تشغيل للكمبيوتر الخاص بك</li></ul> <p><b>ملاحظة:</b> يمكن إيجاد تحديثات لبرامج التشغيل والوثائق على <b>support.dell.com</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• برامج نظام الكمبيوتر المكتبي (DSS)</li><li>• الملفات التمهيدية</li></ul>	<p><b>وسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)</b></p> <p>تتمثل وسائط <b>Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)</b> في قرص مضغوط أو قرص DVD والتي قد يتم شحنها مع الكمبيوتر.</p>
<p><b>ملاحظة:</b> قد يتم إرفاق الملفات التمهيدية على الوسائط لتوفير آخر التحديثات حول التغييرات الفنية التي تم إدخالها على الكمبيوتر الخاص بك، أو لتوفير مواد مرجعية فنية متقدمة للفنيين أو المستخدمين المتمرسين.</p>	<p><b>وسائط Operating System (نظام التشغيل)</b></p> <p>تتمثل وسائط <b>Operating System (نظام التشغيل)</b> في قرص مضغوط أو قرص DVD والتي قد يتم شحنها مع الكمبيوتر.</p>

المحتويات	المستند/الوسائط/الملصق
<ul style="list-style-type: none"> <li>• معلومات الضمان</li> <li>• البنود والشروط (للولايات المتحدة فقط)</li> <li>• تعليمات الأمان</li> <li>• المعلومات التنظيمية</li> <li>• معلومات الهندسة البشرية</li> <li>• اتفاقية ترخيص المستخدم</li> </ul>	<p>وثائق الأمان والمعلومات التنظيمية والضمان والدعم</p> <p>راجع معلومات الأمان والضمان الواردة مع الكمبيوتر لديك.</p> <p>لمزيد من المعلومات التنظيمية، راجع Regulatory Compliance Homepage (الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين) على <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> على الموقع التالي:</p> <p><a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• كيفية إزالة الأجزاء وتركيبها</li> <li>• كيفية تهيئة إعدادات النظام</li> <li>• كيفية استكشاف الأخطاء وإصلاحها وحل المشكلات</li> </ul>	<p><b>Service Manual (دليل الخدمة)</b></p> <p>يتوفر <i>Service Manual</i> (دليل الخدمة) الخاص بالكمبيوتر على موقع <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• حول نظام التشغيل</li> <li>• استخدام الأجهزة الطرفية وصيانتها</li> <li>• فهم تقنيات مثل RAID والإنترنت وتقنية Bluetooth® اللاسلكية والبريد الإلكتروني وشبكات الاتصال وغيرها</li> </ul>	<p><b>Dell Technology Guide (دليل تقنية Dell)</b></p> <p>يتوفر <i>Dell Technology Guide</i> (دليل تقنية Dell) على موقع <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يوفر مفتاح منتج نظام التشغيل الخاص بك.</li> </ul> <p><b>ملاحظة:</b> يوجد مفتاح منتج Microsoft Windows الخاص بك على الكمبيوتر لديك.</p>	<p><b>مفتاح منتج Microsoft® Windows®</b></p> <p>يوجد ترخيص Microsoft Windows الخاص بك على الكمبيوتر.</p>





# الوصول إلى التعليمات

## الحصول على المساعدة

**⚠️ تنبيه:** إذا أردت إزالة غطاء الكمبيوتر، فقم أولاً بفصل الكمبيوتر وكابلات المودم عن كافة مأخذ التيار الكهربائي.

إذا واجهت مشكلة في جهاز الكمبيوتر، يمكنك القيام بالخطوات التالية لتشخيص المشكلة وإصلاحها:


١ راجع "تلميحات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها" في الصفحة ٤٤ للحصول على المعلومات والإجراءات الخاصة بالمشكلة التي يواجهها الكمبيوتر لديك.


٢ راجع "تلميحات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها" في الصفحة ٤٤ لمعرفة الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل Dell Diagnostics.

٣ قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في الصفحة ٧٠.

٤ استخدم مجموعة منتجات Dell الشاملة للخدمات الفورية عبر الإنترنت، والمناحة على موقع Dell Support (دعم Dell) على ([support.dell.com](http://support.dell.com)) وذلك للحصول على المساعدة في إجراءات التثبيت واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. راجع "الخدمات عبر الإنترنت" في الصفحة ٦٦ للحصول على قائمة شاملة بخدمات Dell Support (دعم Dell) عبر الإنترنت.

٥ إذا لم تساعد الخطوات السابقة على حل المشكلة، راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٧١.

**ملاحظة:** اتصل بـ Dell Support (دعم Dell) من هاتف قريب من الكمبيوتر، حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك في أية إجراءات ضرورية. 

**ملاحظة:** قد لا يكون نظام Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) من Dell متاحاً في كل الدول. 

عند مطالبتك بذلك من نظام الهاتف الآلي في Dell، قم بإدخال Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) ليتم توجيه الاتصال مباشرة إلى موظف الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك Express Service Code (رمز الخدمة السريعة)، افتح المجلد **Accessories Dell (ملحقات Dell)** وانقر نقرأ مزدوجاً فوق **Express Service Code (رمز الخدمة السريعة)**، ثم اتبع الإرشادات للإطلاع على إرشادات حول استخدام خدمة الدعم Dell Support، راجع "الدعم الفني وخدمة العملاء" في الصفحة ٦٦.

**ملاحظة:** لا تتوفر بعض الخدمات التالية في جميع البلدان خارج الولايات المتحدة. اتصل بمندوب Dell المحلي للمزيد من المعلومات حول توافر هذه الخدمات.



## الدعم الفني وخدمة العملاء

تتوفر خدمة الدعم من Dell من أجل الإجابة على أسئلتك المتعلقة بأجهزة Dell. يستخدم فريق العمل لدينا نظام تشخيص يعتمد على الكمبيوتر، وذلك لتقديم إجابات سريعة ودقيقة.

للاتصال بخدمة الدعم من Dell راجع القسم المعنون "قبل أن تتصل" في الصفحة ٦٩ ثم انظر في معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك أو انتقل إلى موقع [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect™

إن DellConnect عبارة عن أداة بسيطة للوصول عبر الإنترنت، والتي تتيح لأي عضو من فريق الدعم والخدمات في شركة Dell الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك من خلال الاتصال بالإنترنت وتشخيص المشكلة التي يواجهها الكمبيوتر لديك وإصلاحها، وذلك كله تحت إشرافك. للمزيد من المعلومات قم بزيارة [support.dell.com](http://support.dell.com) وانقر فوق **DellConnect**.

## الخدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات وخدمات Dell على المواقع التالية:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (دول آسيا/المحيط الهادئ فقط)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (اليابان فقط)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (أوروبا فقط)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (أمريكا اللاتينية ودول الكاريبي)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى خدمة Dell Support (دعم Dell) عبر مواقع الويب وعاوين البريد الإلكتروني التالية:

• مواقع Dell Support (دعم Dell)

[support.dell.com](http://support.dell.com)

[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (اليابان فقط)

[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (أوروبا فقط)

- عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بخدمة Dell Support (دعم Dell)
    - mobile\_support@us.dell.com
    - support@us.dell.com
    - la-techsupport@dell.com (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي فقط)
    - apsupport@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادئ فقط)
  - عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بقسم التسويق والمبيعات لدى Dell
    - apmarketing@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادئ فقط)
    - sales\_canada@dell.com (كندا فقط)
  - بروتوكول نقل الملفات (FTP) بدون اسم دخول
    - ftp.dell.com
- التسجيل كمستخدم: مجهول، استخدم عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك ككلمة المرور الخاصة بك.

## خدمة AutoTech

تتيح خدمة AutoTech للدعم الفني الآلي من شركة Dell، إجابات مسجلة للأسئلة الشائعة التي يطرحها عملاء الشركة حول أجهزة الكمبيوتر المحمولة أو الأجهزة المكتبية. عندما تتصل بخدمة AutoTech، استخدم هاتفاً يعمل بنظام اللمس حتى تستطيع اختيار الموضوعات التي تتوافق مع أسئلتك. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٧١.

## خدمة حالة الطلب المؤتمتة

للتحقق من حالة أي من منتجات Dell التي قمت بطلبها، يمكنك زيارة الموقع [support.dell.com](http://support.dell.com)، أو يمكنك الاتصال بـ automated order-status service (خدمة حالة الطلب المؤتمتة). سوف تستمع إلى رسالة مسجلة تطالبك بالمعلومات الضرورية لتحديد طلبك والإبلاغ عنه. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٧١.

## مشكلات خاصة بطلبك

إذا كان لديك أية مشكلة بشأن طلبك، مثل أجزاء مفقودة أو أجزاء خطأ أو فاتورة غير صحيحة، فاتصل بـ Dell للحصول على مساعدة العملاء. يجب أن تكون الفاتورة أو إيصال الشحن في متناول يديك عندما تقوم بالاتصال. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٧١.

## معلومات المنتج

إذا كنت في حاجة لمعلومات حول المنتجات الإضافية المتاحة من Dell، أو إذا كنت ترغب في تقديم طلبية، تفضّل زيارة موقع Dell عبر الإنترنت على [www.dell.com](http://www.dell.com). للاطلاع على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك أو للتحدث إلى أحد متخصصي المبيعات، راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٧١.

## إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن

يجب إعداد كل المكونات التي سيتم إرجاعها سواء للإصلاح أو لرد الثمن، كالتالي:

- ١ اتصل بشركة Dell للحصول على رقم تخويل المواد المرتجعة (Return Material Authorization Number) واكتب الرقم بشكل واضح وبارز على سطح العلبة. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٧١.
- ٢ ضع في الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.
- ٣ أرفق نسخة من قائمة تفهيم التشخيص (راجع قائمة "تفهيم التشخيص" في الصفحة ٧٠)، توضح الاختبارات التي أجريتها إلى جانب رسائل الخطأ التي ظهرت عند استخدام برنامج التشخيص Dell Diagnostics (راجع "تلميحات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها" في الصفحة ٤٤).
- ٤ قم بإرفاق أية ملحقات تخص الجزء (الأجزاء) الذي ستقوم بإرجاعه (كابلات الطاقة وسائط البرامج، والكثيبات، وغير ذلك) وذلك إذا كان الإرجاع سيتم بغرض رد الثمن.
- ٥ قم بتغليف المعدات التي ستقوم بإرجاعها باستخدام مواد التغليف الأصلية (أو مواد مشابهة لها). أنت مسؤول عن تسديد مصاريف الشحن. أنت مسؤول أيضاً عن تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما أنك تتحمل مسؤولية فقدانه أثناء الشحن إلى Dell. لا يُسمح بنظام الدفع عند التسليم (C.O.D). الطرود التي لا تلتزم بأي من الشروط السابقة لن تُقبل في مركز الاستلام الخاص بشركة Dell، كما سيتم إرجاعها لك.

## قبل أن تتصل

**ملاحظة:** يجب أن يكون Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) في متناول يدك عندما تقوم بالاتصال. يساعد هذا الرمز النظام الهاتفي لخدمة الدعم الآلي من Dell على توجيه مكالمتك بشكل أكثر فعالية. قد تتم مطالبتك أيضا بإدخال Service Tag (رقم الصيانة) (الموجودة على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر).



تذكر أن تقوم باستكمال قائمة تدقيق التشخيص (راجع "قائمة تدقيق التشخيص" في الصفحة ٧٠).  
قم بتشغيل الجهاز إن أمكن قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة وقم بإجراء الاتصال من هاتف قريب من الكمبيوتر. قد يُطلب منك كتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، وإعداد معلومات مفصلة أثناء العمليات، أو محاولة اتخاذ خطوات أخرى لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها، والتي لا يمكن إجراؤها إلا على الكمبيوتر ذاته. تأكد من وجود وثائق الكمبيوتر في متناول يدك.

**تنبيه:** قبل العمل داخل الكمبيوتر، اقرأ واتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر لديك.



## قائمة تدقيق التشخيص

الاسم:

التاريخ:

العنوان:

رقم الهاتف:

Service Tag (رقم الصيانة) (الرمز الشريطي الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر):

Express Service Code (رمز الخدمة السريعة):

Return Material Authorization Number (رقم تخويل المواد المرتجعة) (إذا ما تم الحصول عليه من فني دعم Dell):

نظام التشغيل وإصداره:

الأجهزة:

بطاقات التمديد:

هل أنت متصل بشبكة؟ نعم لا

الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:

البرامج والإصدارات:

راجع وثائق نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل النظام. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بـ Dell.

رسالة الخطأ، أو كود التنبيه الصوتي، أو كود التشخيص:

وصف المشكلة وإجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي قمت بها:

## الاتصال بشركة Dell

بالنسبة للعملاء في الولايات المتحدة الأمريكية، يرجى الاتصال على 800-WWW-DELL (800-999-3355).

**ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الخدمات والدعم القائمة على الهاتف والإنترنت. وتختلف حالة التوافر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تتوافر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بشركة Dell بغية الاستفسار عن المسائل المتعلقة بقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

١ قم بزيارة الموقع [support.dell.com](http://support.dell.com).

٢ حدد دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** (اختر دولة/منطقة) أسفل الصفحة.

٣ انقر فوق **Contact Us** (الاتصال بنا) على الجانب الأيسر من الصفحة.

٤ حدد الخدمة الملائمة أو ارتباط الدعم وفقاً لاحتياجاتك.

٥ اختر وسيلة الاتصال بشركة Dell الملائمة لك.





# الفهرس

- Dell  
الاتصال بها، ٧١  
DellConnect، ٦٦  
S.M.A.R.T، ٣٨  
Windows Vista  
استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell، ٥٧  
استعادة النظام، ٥٦  
Windows XP  
أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها، ٣٨  
استعادة النظام، ٥٥، ٥٦  
استعادة برنامج تشغيل الجهاز، ٥٢  
إعادة تثبيت، ٦٣  
معالج نقل الملفات والإعدادات، ١٥  
نظام استعادة كمبيوتر Dell، ٥٧
- أ  
الاتصال بالإنترنت  
الإعداد، ١٣  
حول الاتصال بالإنترنت، ١٣  
خيارات، ١٣  
الاتصال بشركة Dell، ٧١  
الأجهزة  
أكواد صوت التنبيه، ٣٠  
التعارضات، ٣٨  
أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها، ٣٨  
أرقام الهاتف، ٧١  
أرقام الهاتف، ٧١
- استعادة الكمبيوتر ٥٧، ٥٩  
استعادة النسخ الأصلية للبيانات، ٥٨  
استعادة النظام، ٥٥، ٥٦  
استكشاف الأخطاء وإصلاحها  
أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها، ٣٨  
استعادة إلى الحالة السابقة، ٥٥، ٥٦  
التعارضات، ٣٨  
رسائل الخطأ، ٣٢  
الأقراص المضغوطة  
نظام التشغيل، ٦٣  
أكواد صوت التنبيه، ٣٠
- ب  
برامج التشغيل، ٥١  
إعادة تثبيتها، ٥٢  
التعرف عليها، ٥١  
برامج  
التعارضات، ٣٨  
المشكلات، ٤٦، ٤٧
- ت  
التشخيصات  
أكواد صوت التنبيه، ٣٠  
تعارضات طلب إشارة المقاطعة، ٣٨  
التعارضات  
عدم توافق البرامج والأجهزة، ٣٨

أعطال الكمبيوتر، ٤٦، ٤٧

أكواد صوت التنبيه، ٣٠

البرامج، ٤٦، ٤٧

التعارضات، ٣٨

حالات مصباح الطاقة، ٤٤

الذاكرة، ٤٥

شاشة زرقاء، ٤٧

الطاقة، ٤٤

عام، ٤٦

عدم استجابة البرامج، ٤٦

عدم استجابة الكمبيوتر، ٤٦

مصباح الطاقة، ٤٤

حالاته، ٤٤

معالج نقل الملفات والإعدادات، ١٥

المعالجات

معالج نقل الملفات والإعدادات، ١٥

معلومات الهندسة البشرية، ٦٤

المواصفات

الخصائص الفيزيائية، ٢٦

الذاكرة، ٢٠

الصوت، ٢١

الطاقة، ٢٥

عناصر التحكم والمصابيح، ٢٤

الفيديو، ٢٠

محركات الأقراص، ٢٠

المعالج، ١٩

معلومات الكمبيوتر، ١٩

المواصفات البيئية، ٢٦

موصلات، ٢٢

ناقل التوسيع، ٢١

د

الدعم

الاتصال بشركة Dell، ٧١

ذ

الذاكرة

مشكلات، ٤٥

ر

رسائل الخطأ

أكواد صوت التنبيه، ٣٠

ط

الطابعة

الإعداد، ١٣

توصيلها، ١٣

الطاقة

مشكلات، ٤٤

ك

الكمبيوتر

استعادة إلى الحالة السابقة، ٥٥

أعطال، ٤٦، ٤٧

أكواد صوت التنبيه، ٣٠

عدم الاستجابة، ٤٦

م

المشكلات

استعادة إلى الحالة السابقة، ٥٥، ٥٦

أعطال البرامج، ٤٦

## ن

نظام التشغيل

إعادة تثبيت، ٦٣

وسائط، ٦٠

نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد، ١٥

## و

الوثائق

دليل المستخدم، ٦٤

