

Dell Precision™ Workstation 370 사용 설명서

컴퓨터 정보

[정보 찾기](#)
[사양](#)
[컴퓨터 관리](#)

미니 타워 컴퓨터

[컴퓨터 전면](#)
[컴퓨터 후면](#)
[컴퓨터 내부](#)
[시스템 보드 구성요소](#)

데스크탑 컴퓨터

[컴퓨터 전면](#)
[컴퓨터 후면](#)
[컴퓨터 내부](#)
[시스템 보드 구성요소](#)

고급 기능

[LegacySelect 기술 제어](#)
[관리 기능](#)
[보안](#)
[암호 보호](#)
[시스템 설치 프로그램](#)
[잇은 암호 삭제](#)
[CMOS 설정 삭제](#)
[전원 관리](#)
[하이퍼스레드](#)
[IEEE 1394](#)
[U320 SCSI 컨트롤러](#)
[RAID 구성 선택 정보](#)

CD 및 DVD 복사

[CD 또는 DVD 재생 방법](#)
[공 CD-R 및 CD-RW 사용](#)
[유용한 정보](#)

미니 타워 컴퓨터의 부품 분리 및 설치

[시작하기 전에](#)
[컴퓨터 덮개 열기](#)
[메모리](#)
[드라이브](#)
[하드 드라이브](#)
[전면 패널 삽입기](#)
[플로피 드라이브](#)
[CD/DVD 드라이브](#)
[카드](#)
[카드 팬 설치](#)
[공기 흐름판](#)
[프로세서](#)
[전지](#)
[제어 패널](#)
[I/O 패널](#)
[Power Supply](#)
[시스템 보드](#)

문제 해결 도구

[진단 표시등](#)
[경고음 코드](#)
[오류 메시지](#)
[Dell 진단 프로그램](#)
[드라이버](#)
[Microsoft® Windows® XP 시스템 복원 사용](#)
[소프트웨어 및 하드웨어 비호환성 해결](#)
[Microsoft® Windows® XP 재설치](#)

문제 해결

[문제 해결 추가 정보](#)
[전지 문제](#)
[카드 문제](#)
[카드 팬 문제](#)
[드라이브 문제](#)
[전자 우편, 모뎀, 인터넷 문제](#)
[IEEE 1394 장치 문제](#)
[키보드 문제](#)
[잠금 및 소프트웨어 문제](#)
[메모리 문제](#)
[마우스 문제](#)
[네트워크 문제](#)
[전원 문제](#)
[프린터 문제](#)
[직렬 또는 병렬 장치 문제](#)
[사운드 및 스피커 문제](#)
[비디오 및 모니터 문제](#)

컴퓨터 청소

[컴퓨터, 키보드, 모니터](#)
[마우스](#)
[플로피 드라이브](#)
[CD 및 DVD](#)

Windows XP의 기능

[새 컴퓨터로 정보 전송](#)
[Microsoft® Windows® 클래식 보기로 전환](#)
[배경 무늬 선택](#)
[화면 보호기 선택](#)
[바탕 화면 테마 선택](#)
[바로 가기 작성 및 지정](#)
[바탕 화면 정리 마법사](#)
[인터넷 연결 방화벽](#)
[가정 및 기업 네트워크 설정](#)

부록

[도움말 얻기](#)
[기술 지원](#)
[주문 관련 문제](#)
[제품 정보](#)
[수리 또는 신용 보증에 따른 제품 반환](#)
[문의하기 전에](#)
[Dell에 문의하기](#)
[용어집](#)

데스크탑 컴퓨터의 부품 분리 및 설치

[시작하기 전에](#)

[컴퓨터 덮개 열기](#)

[메모리](#)

[드라이브](#)

[하드 드라이브](#)

[전면 패널](#)

[플로피 드라이브](#)

[CD/DVD 드라이브](#)

[카드](#)

[공기 흐름판](#)

[프로세서](#)

[전지](#)

[제어 패널](#)

[I/O 패널](#)

[Power Supply](#)

[시스템 보드](#)

[컴퓨터 덮개 닫기](#)

주, 주의사항 및 주의

 주: 주는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용할 수 있는 중요 정보를 제공합니다.

 주의사항: 주의사항은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.

 주의: 주의는 위험한 상황, 심각한 부상 또는 사망할 우려가 있음을 알려줍니다.

약어 및 머리글자

약어 및 머리글자에 대한 자세한 내용은 [용어집](#)을 참조하십시오.

Dell™ n 시리즈 컴퓨터를 구입한 경우, 본 설명서에 설명된 Microsoft® Windows® 운영 체제에 관련된 사항들은 적용되지 않습니다.

본 설명서에 수록된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

© 2004 Dell Inc. 저작권 본사 소유.

Dell Inc.의 사전 승인 없이 어떠한 경우에도 무단 복제하는 것을 엄격히 금합니다.

본 설명서에 사용된 상표: Dell, DELL 로고, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Inspiron, Latitude, PowerApp, PowerConnect, PowerVault, Axim 및 DellNet은 Dell Inc.의 상표입니다. Intel 및 Pentium 은 Intel Corporation의 등록 상표입니다. Microsoft, Windows 및 MS-DOS는 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다.

본 설명서에서 특정 회사의 표시나 제품 이름을 지칭하기 위해 기타 상표나 상호를 사용할 수도 있습니다. Dell Inc.는 자사가 소유하고 있는 것 이외에 기타 모든 등록 상표 및 상표명에 대한 어떠한 소유권도 없습니다.

모델 DHM, WHM

2004년 4월 P/N U3526 Rev. A00

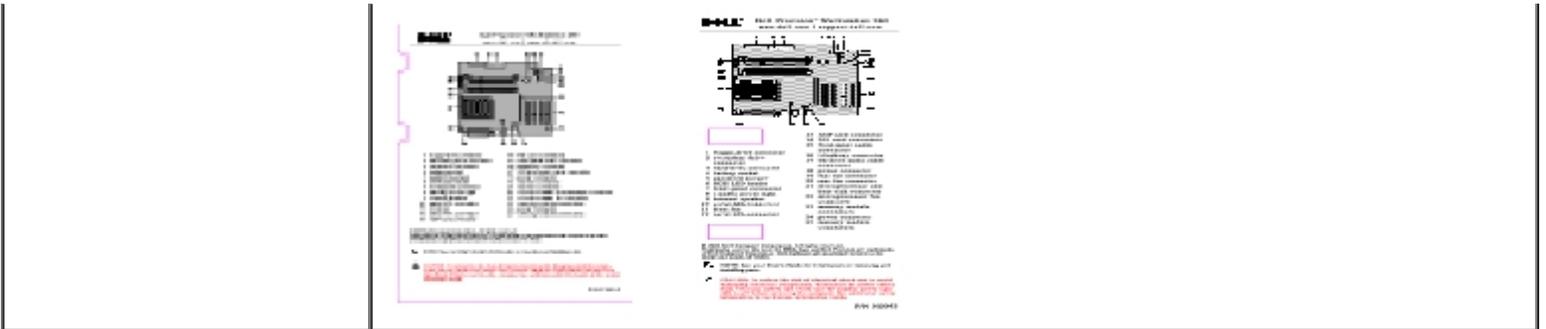
컴퓨터 정보

Dell Precision™ Workstation 370 사용 설명서

- [정보 찾기](#)
- [사양](#)
- [컴퓨터 관리](#)

정보 찾기

찾는 정보	찾을 위치
<ul style="list-style-type: none">● 내 컴퓨터 진단 프로그램● 내 컴퓨터 드라이버● 내 컴퓨터 설명서● 내 장치 설명서● 데스크탑 시스템 소프트웨어(DSS)	<p>드라이버 및 유틸리티 CD(ResourceCD라고도 함)</p> <p>설명서 및 드라이버가 컴퓨터에 이미 설치되어 있습니다. CD를 사용하여 드라이버 재설치, Dell 진단 프로그램 실행 또는 설명서에 액세스할 수 있습니다.</p>  <p>CD에 포함된 readme 파일은 컴퓨터의 기술 변경사항과 관련된 최신 정보가 수록되어 있으며, 숙련가와 전문가를 대상으로 한 고급 기술 참조 자료입니다.</p> <p>주: support.dell.com에서 최신 드라이버와 설명서 업데이트를 다운로드하실 수 있습니다..</p>
<ul style="list-style-type: none">● 내 컴퓨터 설치 방법● 내 컴퓨터 관리 방법● 문제 해결 정보● Dell 진단 프로그램 실행 방법● 오류 코드 및 진단 표시 등● 컴퓨터 덮개 분리 방법	<p>빠른 참조 가이드</p>  <p>주: 이 설명서는 support.dell.com에서 PDF 형식으로 제공됩니다.</p>
<ul style="list-style-type: none">● 시스템 보드 커넥터● 시스템 보드 구성요소 위치	<p>시스템 정보 레이블</p> <p>컴퓨터 덮개 안쪽에 있습니다.</p>



- 보증 정보
- 안전 지침
- 규정 정보
- 인체공학 정보
- 최종 사용자 사용권 계약

Dell™ 안전 지침

주: 이 설명서는 support.dell.com에서 PDF 형식으로 제공됩니다.

- 부품 분리 및 교체 방법
- 기술 사양
- 시스템 설정 구성 방법
- 문제 해결 방법

Precision 사용 설명서

Microsoft® Windows® XP 도움말 및 지원 센터

□□□ 시작 단추를 클릭한 다음 도움말 및 지원을 클릭하십시오.
 □□□ 사용 및 시스템 설명서를 클릭한 다음 사용 설명서를 클릭하십시오.

사용 설명서는 드라이버 및 유틸리티 CD에도 포함되어 있습니다.

- 서비스 태그 및 특급 서비스 코드
- Microsoft Windows 라이선스 레이블

서비스 태그 및 **Microsoft Windows** 라이선스

이 레이블은 컴퓨터에 있습니다.

- support.dell.com을 사용하거나 기술 지원부에 연락할 경우 서비스 태그를 사용하여 컴퓨터를 식별하십시오.
- 기술 지원부에 연락할 경우 특급 서비스 코드를 입력하여 전화 문의를 처리하십시오. 특급 서비스 코드는 모든 국가에서 사용 가능하지 않습니다.

- 내 컴퓨터 최신 드라이버
- 기술 서비스 및 지원 물음에 대한 답변
- 다른 사용자와 기술 지원 온라인 토론
- 내 컴퓨터 설명서

Dell 지원 웹사이트 - support.dell.com

주: 적합한 지원 사이트를 찾기 위해 지역을 선택하십시오.

Dell 지원 웹사이트에는 다음과 같은 여러 온라인 서비스가 제공됩니다:

- Solutions — 문제 해결 참조 및 추가 정보, 기술 관련 기사 및 온라인 강좌
- Community — 다른 Dell 고객과 온라인 토론
- Upgrades — 메모리, 하드 드라이브, 운영 체제와 같은 구성요소 업그레이드 정보
- Customer Care — 연락처 정보, 주문 상태, 보증, 수리 정보
- Downloads — 드라이버, 패치, 소프트웨어 업데이트
- Reference — 컴퓨터 설명서, 제품 사양, 백서

<ul style="list-style-type: none"> 서비스 통화 상태 및 지원 내역 내 컴퓨터의 주요 기술 문제 자주 제기되는 질문(FAQ) 파일 다운로드 내 컴퓨터의 구성 세부사항 내 컴퓨터의 서비스 연락처 	<p>Dell 프리미어 지원 웹사이트 — premiersupport.dell.com</p> <p>Dell 프리미어 지원 웹사이트는 법인 단체, 공공 기관 및 교육 관련 기관 고객의 요구에 맞게 주문을 받아 제품을 판매하고 있습니다. 이 웹사이트는 일부 지역에서 사용할 수 없습니다.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Windows XP 사용 방법 내 컴퓨터 설명서 장치 설명서(예를 들어, 모뎀) 	<p>Windows 도움말 및 지원 센터</p> <p>□□□ 시작 단추를 클릭한 다음 도움말 및 지원을 클릭하십시오. □□□ 문제를 설명해주는 단어나 문장을 입력한 다음, 화살표 아이콘을 클릭하십시오. □□□ 문제를 설명하는 항목을 클릭하십시오. □□□ 화면의 지시사항을 따르십시오.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Linux 사용 방법 Dell Precision 및 Linux 사용자와 전자 우편 토론 Linux 및 Dell Precision 컴퓨터 관련 추가 정보 	<p>Dell 지원 Linux 사이트</p> <ul style="list-style-type: none"> http://linux.dell.com http://lists.us.dell.com/mailman/listinfo/linux-precision http://docs.us.dell.com/docs/software/oslinux/ http://docs.us.dell.com/docs/software/OSRHEL3/
<ul style="list-style-type: none"> 내 운영 체제 재설치 방법 	<p>운영 체제 CD</p> <p>운영 체제도 이미 설치되어 있습니다. 운영 체제를 재설치하려면 운영 체제 CD를 사용하십시오. 자세한 설명은 Precision 사용 설명서를 참조하십시오.</p>  <p>운영 체제를 다시 설치한 다음, 드라이버 및 유틸리티 CD를 사용하여 컴퓨터와 함께 제공된 장치에 맞는 드라이버를 다시 설치하십시오.</p> <p>운영 체제 제품키 레이블은 컴퓨터에 있습니다.</p> <p>주: 주문한 운영 체제에 따라 CD의 색이 다릅니다.</p>

사양

마이크로프로세서	
마이크로프로세서 종류	<p>HT Technology Extreme Edition이 사용된 Intel® Pentium® 4 프로세서</p> <p>또는 HT Technology가 사용된 Intel® Pentium® 4 프로세서</p>
L1(Level 1) 캐쉬	8KB 또는 16KB

L2(Level 2) 캐쉬	512KB 또는 1MB
L3(Level 3) 캐쉬	0 또는 2MB

메모리	
유형	이중 채널 DDR2 400-MHz(PC2-3200) 비ECC 및 533-MHz (PC2-4300) ECC SDRAM. 주: ECC 및 비ECC 메모리를 혼합하여 사용하지 마십시오. 주: 이 컴퓨터는 등록 또는 버퍼링된 메모리를 지원하지 않습니다.
메모리 커넥터	4
메모리 용량	128MB, 256MB, 512MB 또는 1GB
최소 메모리	256MB
최대 메모리	4GB
BIOS 주소	F0000h

컴퓨터 정보	
칩셋	Intel 925X Express
데이터 버스 폭	64비트
주소 버스 폭	32비트
DMA 채널	8개
인터럽트 레벨	24
BIOS 칩(NVRAM)	4Mb
메모리 속도	400/533MHz
NIC	DMTF가 정의하여 지원되는 ASF 1.0이 포함된 내장형 네트워크 인터페이스 10/100/1000 통신 가능 <ul style="list-style-type: none"> • 녹색 — 10Mbps 네트워크와 컴퓨터의 연결 상태가 좋음을 나타냅니다. • 주황색 — 100Mbps 네트워크와 컴퓨터의 연결 상태가 좋음을 나타냅니다. • 황색 — 1Gb(또는 1000Mbps) 연결 상태가 좋음을 나타냅니다. • 꺼짐 — 컴퓨터와 네트워크의 물리적인 연결이 감지되지 않았음을 의미합니다.
SCSI 컨트롤러	에드인 U320 SCSI
시스템 클럭	800MHz 데이터 속도

비디오	
유형	PCI Express x16 최고 150 W

오디오	
유형	AC97, Sound Blaster 에플레이션

스테레오 변환	16비트 아날로그 대 디지털, 20비트 디지털 대 아날로그
---------	----------------------------------

컨트롤러	
하드 드라이브	RAID 0/1 및 명령 대기 기능이 사용된 내장형 직렬 ATA(4) 내장형 ATA-100(1 채널)

확장 버스	
버스 유형	미니 타워 컴퓨터: 3 PCI 2.3 5v 데스크탑 컴퓨터: 4 PCI 2.3 5v PCI Express x16 up to 150W 1개 PCI Express x1 1개 USB 2.0 8개(전면에 2개, 후면에 6개)
버스 속도	PCI: 33MHz PCI 고속: x1 슬롯 양방향 속도 - 500MB/s x16 슬롯 양방향 속도 - 8GB/s
PCI	
커넥터	미니 타워 컴퓨터: 3개 데스크탑 컴퓨터: 4개
커넥터 크기	120핀
커넥터 데이터 폭(최대)	32비트
PCI 고속	
커넥터	x1 1개
커넥터 크기	36핀
커넥터 데이터 폭(최대)	1 PCI 고속 레인
PCI 고속	
커넥터	x16 1개
커넥터 크기	164핀
커넥터 데이터 폭(최대)	16 PCI 고속 레인

드라이브	
외부 접근가능:	
데스크탑 컴퓨터	3.5인치 드라이브 베이 1개(추가 플로피용) 5.25인치 베이 2개
미니 타워 컴퓨터	3.5인치 드라이브 베이 2개 5.25인치 드라이브 베이 2개
사용가능 장치	직렬 ATA 드라이브, 플로피 드라이브, USB 메모리 장치, CD 드라이브, CD-RW 드라이브, DVD 드라이브, DVD+RW 드라이브, DVD 및 CD-RW 콤보 드라이브
내부 접근가능:	1인치 높이의 하드 드라이브용 베이 2개

커넥터	
외장형 커넥터:	
직렬	9커넥터 1개(추가 보조 커넥터), 16550C 호환
병렬	25구 커넥터(양방향) 1개
IEEE 1394	6핀 직렬 커넥터(추가 카드)
비디오	15구 커넥터
네트워크 어댑터	RJ45 커넥터
PS/2(키보드 및 마우스)	6핀 미니 DIN
USB	USB 2.0-호환 커넥터(전면 패널에 2개, 후면 패널에 6개)
오디오	입력 라인, 출력 라인 및 마이크로폰용 커넥터 3개, 헤드폰용 전면 커넥터 1개
I/O 패널	34핀 커넥터
CD 드라이브 오디오 인터페이스	4핀 커넥터
Power_1 커넥터	24핀 커넥터
시스템 보드 커넥터:	
주 IDE 드라이브	PCI 로컬 버스에 40핀 커넥터
직렬 ATA(4)	7핀 커넥터
팬	5핀 커넥터
PCI 2.3	120핀 커넥터
CD 드라이브 오디오 인터페이스	4핀 커넥터

키 조합	
<Ctrl><Alt>	작업 관리자 시작
<F2>	내장된 System Setup 프로그램 시작(시동하는 동안에만)
<F12> 또는 <Ctrl><Alt><F8>	네트워크에서 부팅(시동 시에만)
<Ctrl><Alt><F10>	컴퓨터를 시동하는 동안 유틸리티 분할 실행(유틸리티가 설치된 경우)
<Ctrl><Alt><D>	컴퓨터 시동시 하드 드라이브 진단 유틸리티 실행

제어부 및 표시등	
전원 제어부	누름 단추
전원 표시등	녹색 표시등—슬립 상태에서 녹색으로 깜박임, 전원이 켜진 상태에서 계속 녹색이 켜져 있음 황색 표시등—황색으로 깜박이면 설치된 장치에 문제가 있는 것입니다. 황색으로 켜져 있으면 내부 전원에 문제가 있는 것입니다("전원 문제" 참조).
하드 드라이브 사용 표시등	녹색
연결 무결성 표시등(내장형 네트워크 어댑터)	10Mb 작동시 녹색 표시등, 100Mb 작동시 주황색 표시등, 1000Mb(1GB) 작동시 황색 표시등
작동 표시등(내장형 네트워크 어댑터)	황색 표시등 깜박임

진단 표시등	미니 타워 후면 패널 및 데스크탑 전면 패널에 있는 4개의 표시등
전원 대기 표시등	시스템 보드의 AUX_LED

전원	
DC 전원 공급 장치:	
와트	350W
열 손실	910 BTU/hr
전압	고정 전압 전원 공급 장치—50/60 Hz일 때 110 V 수동 선택 및 자동 감지 전원 공급 장치—일본에서 사용하는 컴퓨터의 경우 50/60Hz일 때 90~135V, 180~265V, 100V
백업 전지	3V CR2032 리튬 코인 셀

규격	
미니 타워 컴퓨터:	
높이	42.5cm(16.7인치)
폭	19.1 cm(7.5인치)
깊이	45.0 cm(17.7인치)
무게	12.7kg(28lbs)
데스크탑 컴퓨터:	
높이	16.5 cm(6.5인치)
폭	44.5cm(17.5인치)
깊이	45.7 cm(18인치)
무게	18.6 kg(41lbs)
지원되는 모니터 무게(데스크탑 방향)	45.4 kg(100lbs)

환경	
온도:	
작동시	10°~35°C(50°~95°F) 주: 35°C(95°F)에서 최대 작동 고도 914m(3000ft)
보관시	-40°~65°C(-40°~149°F)
상대 습도	20%~80%(비응축)
최대 진동:	
작동시	0.5octave/min일 때 3~200Hz에서 0.25G
보관시	0.5octave/min일 때 3~200Hz에서 0.5G
최대 충격:	
작동시	50.8cm/sec(20인치/sec)로 속도 변경되는 하단 반파장 사인파 펄스
보관시	508cm/sec(200인치/sec)로 속도 변경되는 27G 고른 방향파

고도:	
작동시	-15.2~3,048 m(-50~304,800.00 cm)
보관시	-15.2~10,668m(-50~35,000ft)

컴퓨터 관리

컴퓨터를 올바르게 관리하려면 다음 제안사항을 따르십시오:

- 데이터 유실 또는 손상을 예방하려면, 하드 드라이브 표시등이 켜져 있을 때는 절대 컴퓨터를 끄지 마십시오.
- 바이러스 소프트웨어를 사용하여 바이러스를 정기적으로 검색하십시오.
- 정기적으로 불필요한 파일을 삭제하고 드라이브 조각 모음을 실행하여 하드 드라이브 공간을 관리하십시오.
- 정기적으로 파일을 백업하십시오.

모니터 화면, 마우스 및 키보드를 정기적으로 닦으십시오("컴퓨터 청소" 참조).

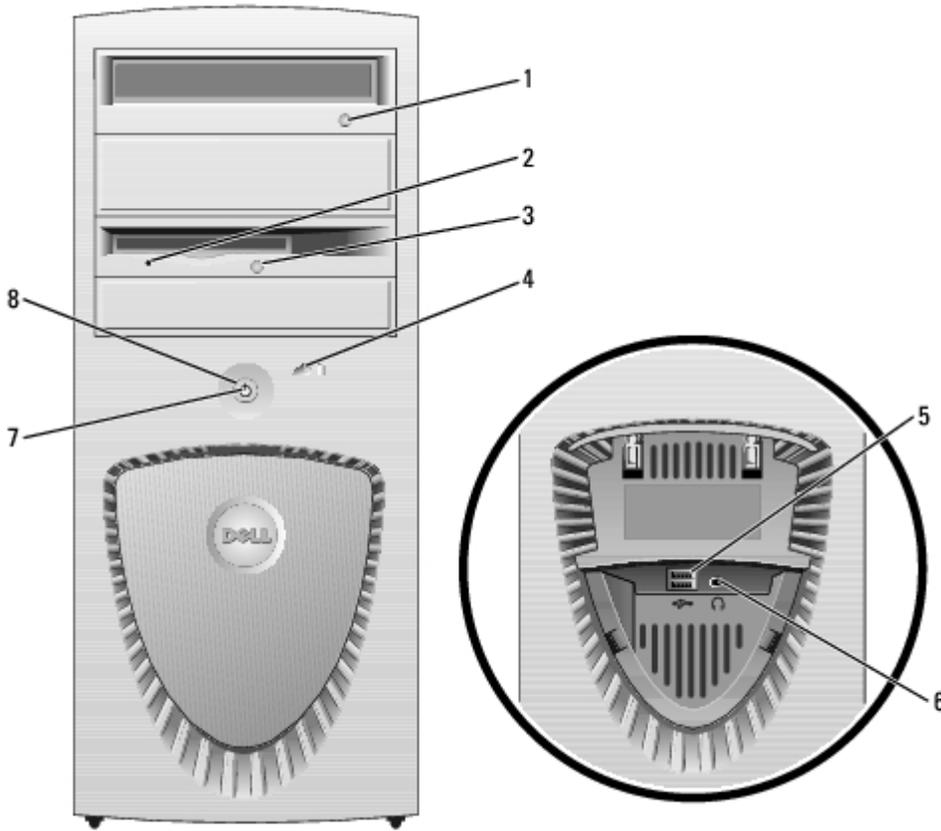
[목차 페이지로 돌아가기](#)

미니 타워 컴퓨터

Dell Precision™ Workstation 370 사용 설명서

- [컴퓨터 전면](#)
- [컴퓨터 후면](#)
- [컴퓨터 내부](#)
- [시스템 보드 구성요소](#)

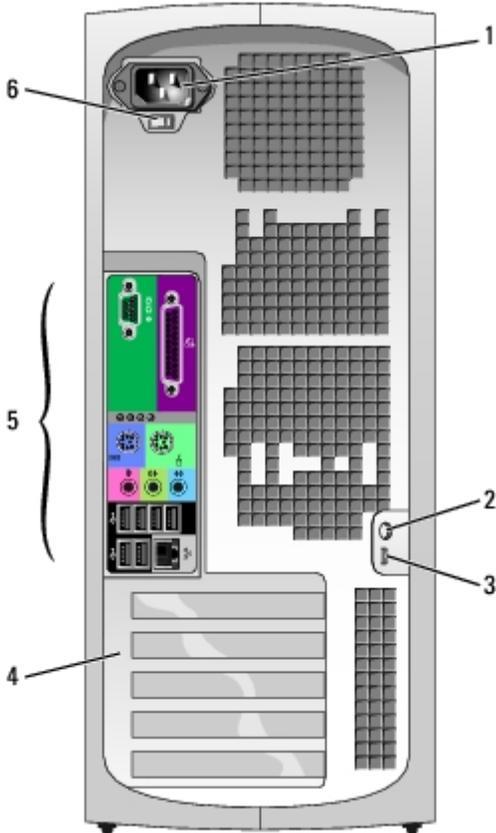
컴퓨터 전면



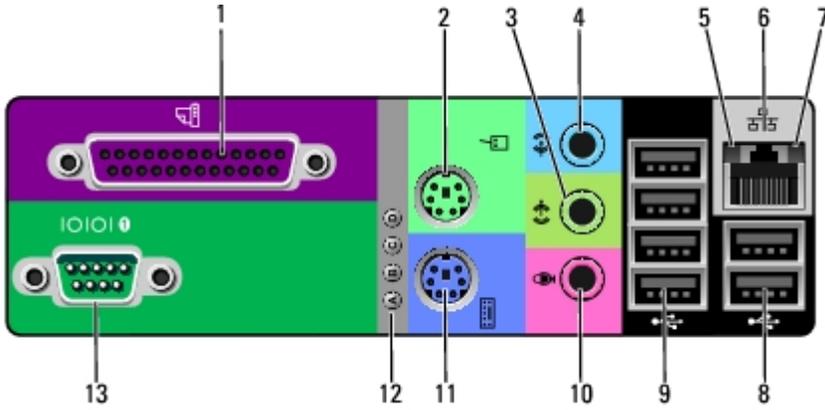
1	CD 또는 DVD 드라이브 배출 단추	CD 또는 DVD 드라이브에서 디스크를 배출합니다.
2	플로피 드라이브 작동 표시등	플로피 드라이브 표시등은 컴퓨터가 플로피 드라이브에서 데이터를 읽거나 저장할 때 켜집니다. 이 표시등이 꺼진 후에 드라이브에서 플로피 디스크를 꺼내십시오.
3	플로피 드라이브 배출 단추	플로피 드라이브에서 디스크를 배출합니다.
4	하드 드라이브 작동 표시등	하드 드라이브 표시등은 컴퓨터가 하드 드라이브에서 데이터를 읽거나 저장할 때 켜집니다. 이 표시등은 CD 플레이어와 같은 장치가 작동할 때도 켜집니다.

5	USB 2.0 커넥터(2)	<p>플래시 메모리 키, 카메라 또는 부팅 가능한 USB 장치와 같이 가끔 사용하는 장치는 전면 USB 커넥터를 사용하십시오(USB 장치로 부팅하는 방법에 대한 자세한 내용은 시스템 설치 프로그램 참조).</p> <p>대개 프린터나 키보드처럼 항상 연결되어 있는 장치의 경우 뒤쪽 USB 커넥터를 사용하는 것이 좋습니다.</p>
6	헤드폰 커넥터	<p>헤드폰을 연결합니다. 헤드폰과 일반 스피커를 연결할 때 사용합니다.</p>
7	전원 표시등	<p>전원 표시등은 켜지거나 깜박거리는 작동을 통해 각기 다른 상태를 나타냅니다:</p> <ul style="list-style-type: none"> 표시등이 꺼져 있음 — 컴퓨터가 꺼져 있는 경우 녹색으로 켜져 있음 — 컴퓨터가 정상적으로 작동하는 경우 녹색으로 깜박임 — 컴퓨터가 절전 상태인 경우 깜박이거나 황색 — "전원 문제"를 참조하십시오. <p>절전 상태를 벗어나려면, 전원 단추를 누르거나 키보드나 마우스를 사용하십시오(Windows 장치 관리자에서 재개 장치로 설정된 경우). 슬립 상태에 관한 자세한 내용과 절전 상태를 벗어나려면 "전원 관리"를 참조하십시오.</p> <p>컴퓨터에 발생한 문제를 해결하는 데 도움을 주는 표시등 코드에 관한 설명은 "진단 표시등"을 참조하십시오.</p>
8	전원 단추	<p>이 단추를 누르면 컴퓨터가 켜집니다.</p> <p>주: 전원 단추를 사용하여 시스템을 켜거나 절전 상태로 전환할 수 있습니다. 자세한 내용은 "전원 관리"를 참조하십시오.</p> <p>주의사항: 데이터 손실을 방지하려면 컴퓨터의 전원을 끌 때 전원 단추를 사용하지 마십시오. 대신 운영 체제에서 시스템 종료를 수행하십시오.</p>

컴퓨터 후면



1	전원 커넥터	전원 케이블을 끼웁니다.
2	자물쇠 고리	자물쇠를 걸어 컴퓨터 덮개를 잠급니다.
3	케이블 고정 슬롯	슬롯에 고정 케이블을 사용하여 컴퓨터를 고정합니다.
4	카드 슬롯	설치된 PCI 또는 PCI 고속 카드의 커넥터에 액세스합니다.
5	후면 패널 커넥터	직렬, USB 및 기타 장치를 해당 커넥터에 연결합니다.
6	전압 선택 스위치	자세한 내용은 시스템 정보 설명서의 안전 지침을 참조하십시오.

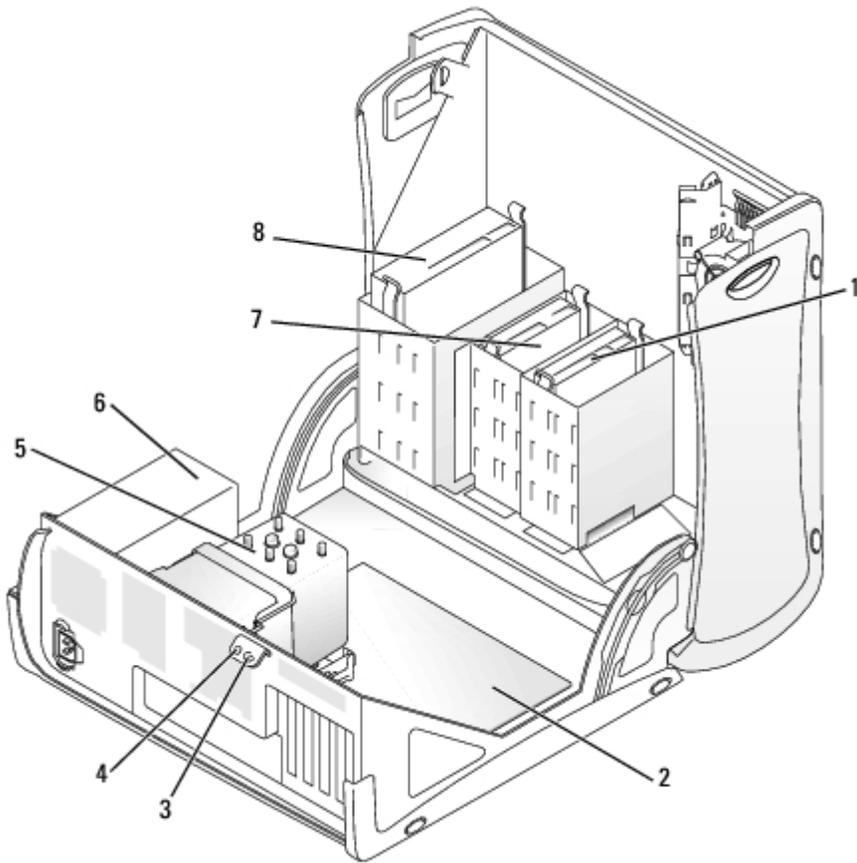


1	병렬 커넥터	프린터와 같은 병렬 장치는 병렬 커넥터에 연결합니다. USB 프린터를 사용하는 경우에는 USB 커넥터에 연결하십시오. 주: 내장형 병렬 커넥터는 컴퓨터에 같은 주소로 구성된 병렬 커넥터가 포함된 카드가 설치되어 있음을 감지하면 자동으로 비활성화 됩니다. 자세한 내용은 "시스템 설치 프로그램 옵션"을 참조하십시오.
2	마우스 커넥터	표준 마우스를 녹색 마우스 커넥터에 연결합니다. 마우스를 컴퓨터에 연결하기 전에 컴퓨터와 연결되어 있는 모든 장치의 전원을 끄십시오. USB 마우스를 사용하는 경우에는 USB 커넥터에 연결하십시오. Microsoft Windows XP 운영 체제를 사용하는 컴퓨터인 경우, 필요한 마우스 드라이버는 하드 드라이브에 설치되어 있습니다.
3	출력 라인 커넥터	녹색 출력 라인 커넥터에는 헤드폰과 앰프가 내장되어 있는 대부분의 스피커를 연결합니다. 사운드 카드가 있는 컴퓨터의 경우, 카드의 커넥터를 사용합니다.
4	입력 라인 커넥터	청색 입력 라인 커넥터에는 카세트 플레이어, CD 플레이어 또는 VCR과 같은 녹음/재생 장치를 연결합니다. 사운드 카드가 있는 컴퓨터의 경우, 카드의 커넥터를 사용합니다.
5	연결 무결성 표시등	<ul style="list-style-type: none"> • 녹색 — 10Mbps 네트워크와 컴퓨터의 연결 상태가 좋음을 나타냅니다. • 주황색 — 100Mbps 네트워크와 컴퓨터의 연결 상태가 좋음을 나타냅니다. • 황색 — A1000Mbps(1Gbps) 네트워크와 컴퓨터의 연결 상태가 좋음을 나타냅니다. • 꺼짐 — 컴퓨터와 네트워크의 물리적인 연결이 감지되지 않았음을 의미합니다.
6	네트워크 어댑터 커넥터	이 컴퓨터를 네트워크 또는 광대역 모뎀에 연결하려면 네트워크 케이블의 한쪽 끝을 네트워크 잭이나 네트워크 또는 광대역 장치에 연결하십시오. 네트워크 케이블의 다른 한쪽 끝을 컴퓨터의 네트워크 어댑터 커넥터에 연결하십시오. '딸각' 소리가 들리면 네트워크 케이블이 정확히 연결된 것입니다. 주: 전화 케이블을 네트워크 커넥터에 꽂으십시오. 네트워크 커넥터 카드가 있는 컴퓨터의 경우, 카드의 커넥터를 사용합니다. 네트워크에 범주 5의 전선과 커넥터를 사용할 것을 권장합니다. 범주 3의 전선을 사용해야 하는 경우에는 안정적으로 작동할 수 있도록 네트워크 속도를 10Mbps로 설정하십시오.

7	네트워크 작동 표시등	컴퓨터가 네트워크에서 데이터를 송수신할 때 황색 표시등이 깜박입니다. 네트워크 트래픽이 많을 경우 이 표시등은 계속 "켜짐" 상태를 유지합니다.
8	USB 2.0 커넥터(2)	대개 프린터와 키보드처럼 항상 연결되어 있는 장치의 경우 뒤쪽 USB 커넥터를 사용하십시오. 플래시 메모리 키, 카메라 또는 휴대용 USB 장치와 같이 가끔 사용하는 장치는 전면 USB 커넥터에 연결하는 것이 좋습니다.
9	USB 2.0 커넥터(4)	대개 프린터와 키보드처럼 항상 연결되어 있는 장치의 경우 뒤쪽 USB 커넥터를 사용하십시오. 플래시 메모리 키, 카메라 또는 휴대용 USB 장치와 같이 가끔 사용하는 장치는 전면 USB 커넥터에 연결하는 것이 좋습니다.
10	마이크로폰 커넥터	분홍색 마이크로폰 커넥터를 사용하여 사운드 또는 전화 겸용 프로그램에 음성이나 음악을 입력하는 데 사용되는 개인용 컴퓨터 마이크로폰을 연결합니다. 사운드 카드가 있는 컴퓨터의 경우, 카드에 마이크로폰 커넥터가 있습니다.
11	키보드 커넥터	표준 키보드를 사용하는 경우, 청색 키보드 커넥터에 연결합니다. USB 키보드를 사용하는 경우, USB 커넥터에 연결합니다.
12	진단 표시등(4)	진단 코드를 바탕으로 컴퓨터의 문제를 해결하는데 사용하는 표시등입니다. 자세한 내용은 " 진단 표시등 "을 참조하십시오.
13	직렬 커넥터	소형 장치와 같은 직렬 장치를 직렬 포트에 연결합니다. 직렬 커넥터 1의 기본 지정지는 COM1이고 추가 직렬 커넥터 2의 기본 지정지는 COM2입니다. 자세한 내용은 " 시스템 설치 프로그램 옵션 "을 참조하십시오.

컴퓨터 내부

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서에 있는 안전 지침을 따르십시오.

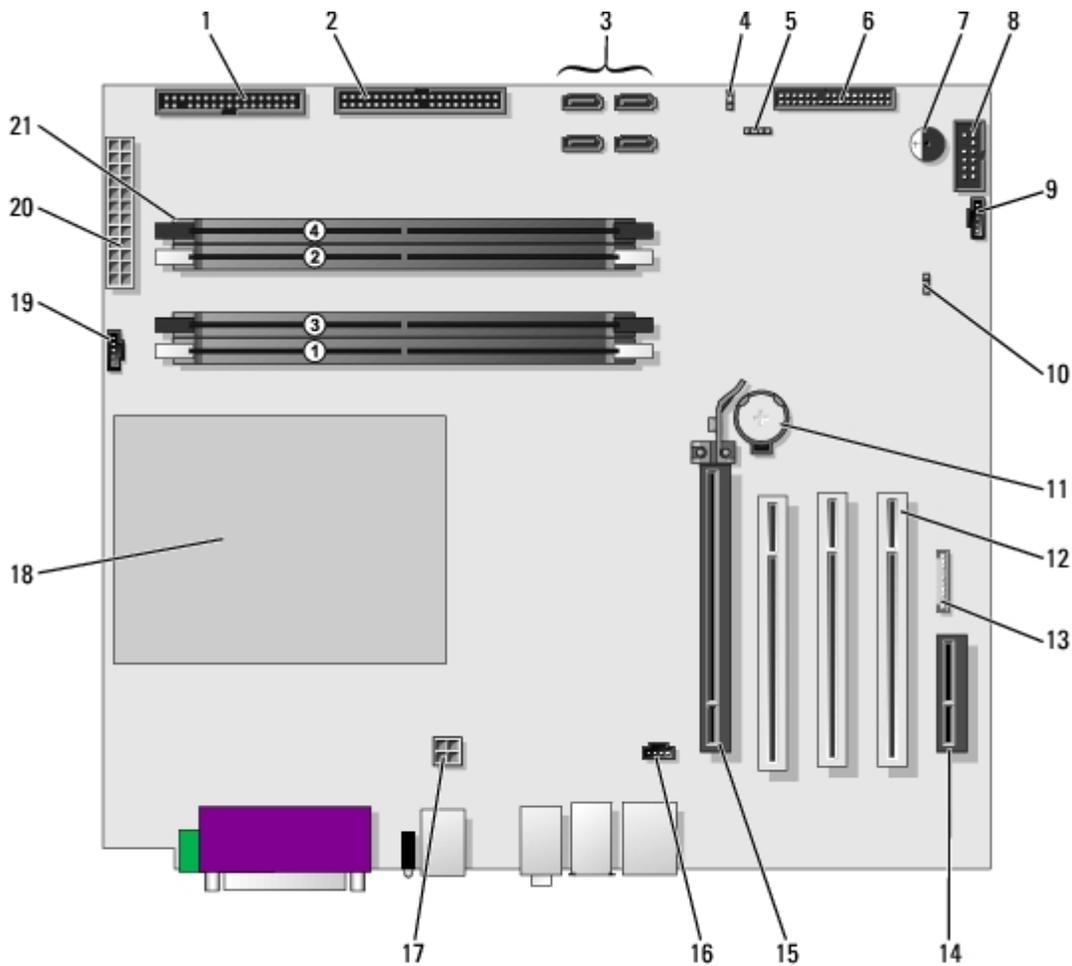


1	하드 드라이브	5	프로세서 공기 흐름판 및 팬
2	시스템 보드	6	전원 공급 장치
3	자물쇠 고리	7	플로피 드라이브(옵션)
4	케이블 고정 슬롯	8	CD/DVD 드라이브

케이블 색상

장치	색상
하드 드라이브	청색 케이블
플로피 드라이브	흑색 당김 탭
CD/DVD 드라이브	주황색 당김 탭

시스템 보드 구성요소



1	플로피 드라이브(FLOPPY)	12	PCI 카드 슬롯(1-3)
2	IDE 드라이브(PRI IDE)	13	전면 패널 오디오(FP AUD)
3	SATA 커넥터(SATA-0, SATA-1, SATA-2, SATA-3)	14	PCI고속 x1 카드 슬롯
4	암호 점퍼(PASS)	15	PCI 고속 x16 최고 150w 카드 슬롯
5	SCSI LED 커넥터	16	CD 오디오 입력(CD IN)
6	전면 패널 커넥터	17	프로세서 전원 커넥터
7	스피커	18	프로세서 소켓
8	보조 직렬 포트(SERIAL 2)	19	프로세서 팬 커넥터(CPU FAN)
9	카드 팬 커넥터(PCI FAN)	20	주 전원 커넥터(POWER)
10	클리어 CMOS 점퍼(CLR CMOS)	21	메모리 모듈 커넥터
11	전지 소켓(BATTERY)		

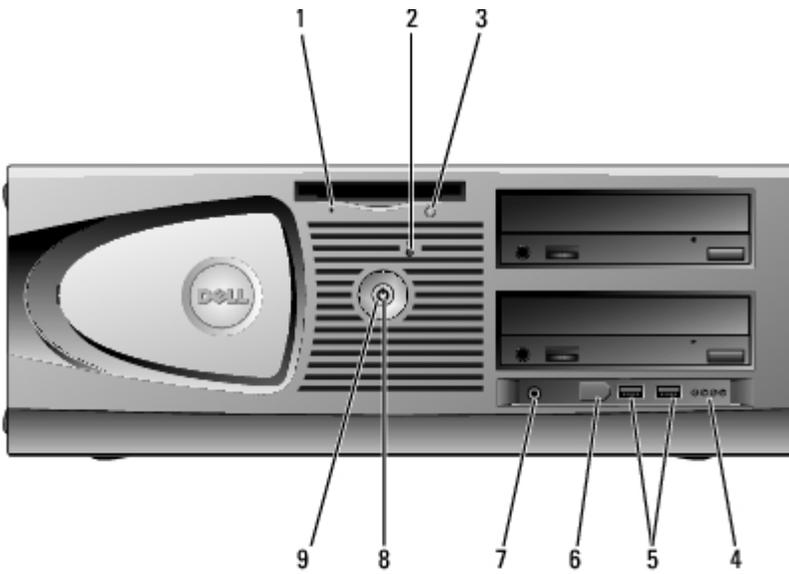
[목차 페이지로 돌아가기](#)

데스크탑 컴퓨터

Dell Precision™ Workstation 370 사용 설명서

- [컴퓨터 전면](#)
- [컴퓨터 후면](#)
- [컴퓨터 내부](#)
- [시스템 보드 구성요소](#)

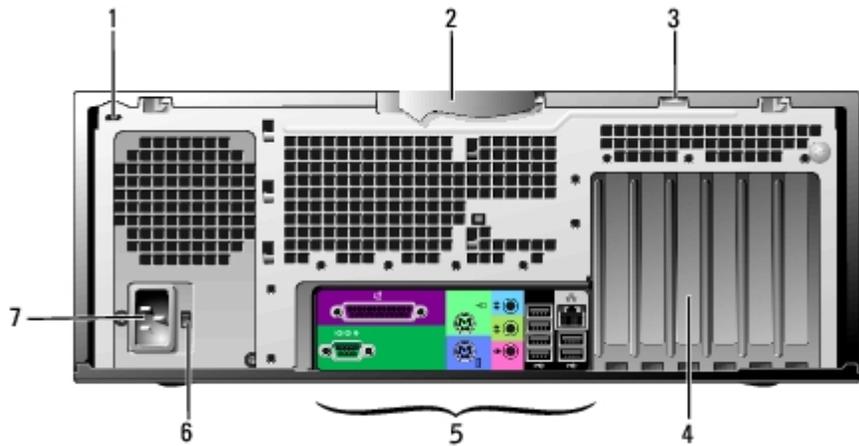
컴퓨터 전면



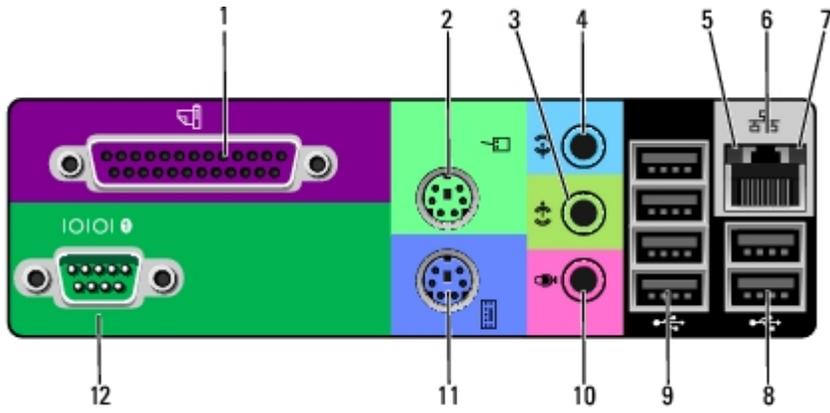
1	플로피 드라이브 작동 표시등	플로피 드라이브 표시등은 컴퓨터가 플로피 드라이브에서 데이터를 읽거나 저장할 때 켜집니다. 이 표시등이 꺼진 후에 드라이브에서 플로피 디스크를 꺼내십시오.
2	하드 드라이브 작동 표시등	하드 드라이브 표시등은 컴퓨터가 하드 드라이브에서 데이터를 읽거나 저장할 때 켜집니다. 이 표시등은 CD 플레이어와 같은 장치가 작동할 때도 켜집니다.
3	플로피 드라이브 배출 단추	플로피 드라이브에서 디스크를 배출합니다.
4	진단 표시등(4)	진단 코드를 바탕으로 컴퓨터의 문제를 해결하는데 사용하는 표시등입니다. 자세한 내용은 " 진단 표시등 "을 참조하십시오.
5	USB 2.0 커넥터(2)	플래시 메모리 키, 카메라 또는 부팅 가능한 USB 장치와 같이 가끔 사용하는 장치는 전면 USB 커넥터를 사용하십시오(USB 장치로 부팅하는 방법에 대한 자세한 내용은 시스템 설치 프로그램 참조). 대개 프린터나 키보드처럼 항상 연결되어 있는 장치의 경우 뒤쪽 USB 커넥터를 사용하는 것이 좋습니다.
6	IEEE 1394 커넥터	디지털 비디오 카메라와 같은 고속 직렬 멀티미디어 장치를 연결합니다. 주: IEEE 1394 커넥터를 사용하려면 이 기능을 지원하는 추가 카드가 필요합니다. 카드를 주

		문하려면 Dell에 문의하십시오.
7	헤드폰 커넥터	헤드폰을 연결합니다. 헤드폰과 일반 스피커를 연결할 때 사용합니다.
8	전원 표시등	<p>전원 표시등은 켜지거나 깜박거리는 작동을 통해 각기 다른 상태를 나타냅니다:</p> <ul style="list-style-type: none"> 표시등이 꺼져 있음 — 컴퓨터가 꺼져 있는 경우 녹색으로 켜져 있음 — 컴퓨터가 정상적으로 작동하는 경우 녹색으로 깜박임 — 컴퓨터가 절전 상태인 경우 깜박이거나 황색 — "전원 문제"를 참조하십시오. <p>절전 상태를 벗어나려면, 전원 단추를 누르거나 키보드나 마우스를 사용하십시오(Windows 장치 관리자에서 재개 장치로 설정된 경우). 슬립 상태에 관한 자세한 내용과 절전 상태를 벗어나려면 "전원 관리"를 참조하십시오.</p> <p>컴퓨터에 발생한 문제를 해결하는 데 도움을 주는 표시등 코드에 관한 설명은 "진단 표시등"을 참조하십시오.</p>
9	전원 단추	<p>이 단추를 누르면 컴퓨터가 켜집니다.</p> <p>주: 전원 단추를 사용하여 시스템을 켜거나 절전 상태로 전환할 수 있습니다. 자세한 내용은 "전원 관리"를 참조하십시오.</p> <p>주의사항: 데이터 손실을 방지하려면 컴퓨터의 전원을 끌 때 전원 단추를 사용하지 마십시오. 대신 운영 체제에서 시스템 종료를 수행하십시오.</p>

컴퓨터 후면



1	케이블 고정 슬롯	슬롯에 고정 케이블을 사용하여 컴퓨터를 고정합니다.
2	덮개 래치	컴퓨터에서 덮개를 분리하십시오. " 컴퓨터 덮개 분리 "를 참조하십시오.
3	자물쇠 고리	자물쇠를 걸어 컴퓨터 덮개를 잠급니다.
4	카드 슬롯	설치된 PCI 또는 PCI 고속 카드의 커넥터에 액세스합니다.
5	후면 패널 커넥터	직렬, USB 및 기타 장치를 해당 커넥터에 연결합니다.
6	전압 선택 스위치	자세한 내용은 시스템 정보 설명서의 안전 지침을 참조하십시오.
7	전원 커넥터	전원 케이블을 끼웁니다.

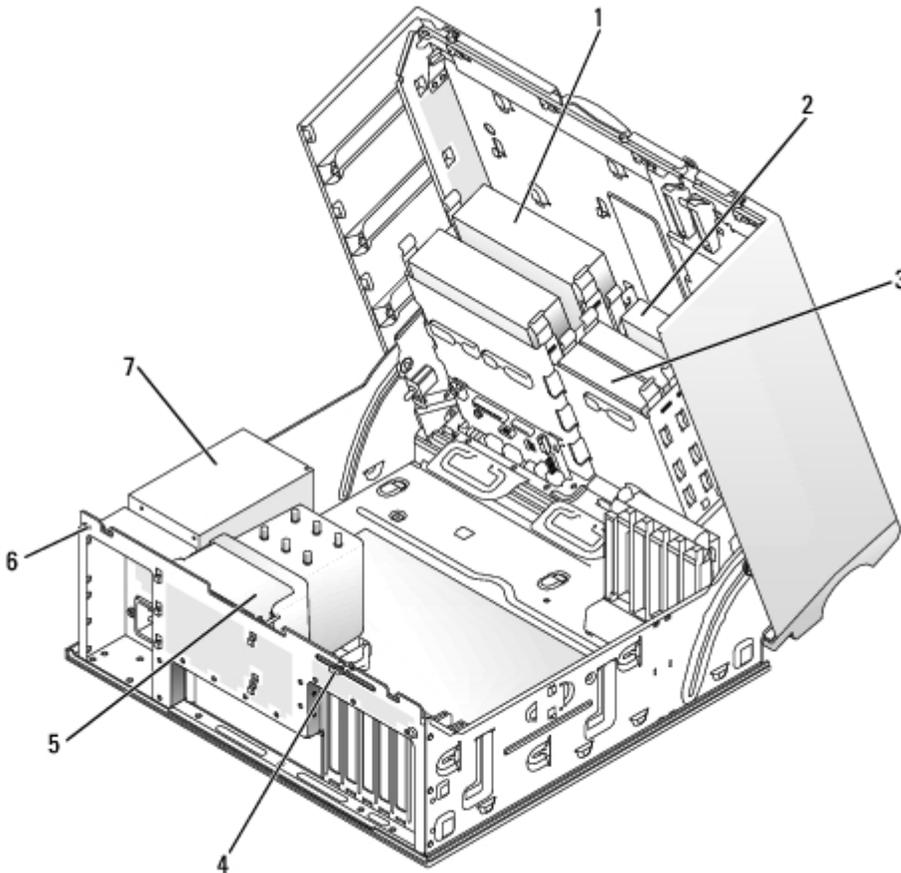


1	병렬 커넥터	프린터와 같은 병렬 장치는 병렬 커넥터에 연결합니다. USB 프린터를 사용하는 경우에는 USB 커넥터에 연결하십시오. 주: 내장형 병렬 커넥터는 컴퓨터에 같은 주소로 구성된 병렬 커넥터가 포함된 카드가 설치되어 있음을 감지하면 자동으로 비활성화 됩니다. 자세한 내용은 "시스템 설치 프로그램 옵션"을 참조하십시오.
2	마우스 커넥터	표준 마우스를 녹색 마우스 커넥터에 연결합니다. 마우스를 컴퓨터에 연결하기 전에 컴퓨터와 연결되어 있는 모든 장치의 전원을 끄십시오. USB 마우스를 사용하는 경우에는 USB 커넥터에 연결하십시오. Microsoft Windows XP 운영 체제를 사용하는 컴퓨터인 경우, 필요한 마우스 드라이버는 하드 드라이브에 설치되어 있습니다.
3	출력 라인 커넥터	녹색 출력 라인 커넥터에는 헤드폰과 앰프가 내장되어 있는 대부분의 스피커를 연결합니다. 사운드 카드가 있는 컴퓨터의 경우, 카드의 커넥터를 사용합니다.
4	입력 라인 커넥터	청색 입력 라인 커넥터에는 카세트 플레이어, CD 플레이어 또는 VCR과 같은 녹음/재생 장치를 연결합니다. 사운드 카드가 있는 컴퓨터의 경우, 카드의 커넥터를 사용합니다.
5	연결 무결성 표시등	<ul style="list-style-type: none"> • 녹색 — 10Mbps 네트워크와 컴퓨터의 연결 상태가 좋음을 나타냅니다. • 주황색 — 100Mbps 네트워크와 컴퓨터의 연결 상태가 좋음을 나타냅니다. • 황색 — A1000Mbps(1Gbps) 네트워크와 컴퓨터의 연결 상태가 좋음을 나타냅니다. • 꺼짐 — 컴퓨터와 네트워크의 물리적인 연결이 감지되지 않았음을 의미합니다.
6	네트워크 어댑터 커넥터	이 컴퓨터를 네트워크 또는 광대역 모뎀에 연결하려면 네트워크 케이블의 한쪽 끝을 네트워크 잭이나 네트워크 또는 광대역 장치에 연결하십시오. 네트워크 케이블의 다른 한쪽 끝을 컴퓨터의 네트워크 어댑터 커넥터에 연결하십시오. '딸각' 소리가 들리면 네트워크 케이블이 정확히 연결된 것입니다. 주: 전화 케이블을 네트워크 커넥터에 꽂으십시오. 네트워크 커넥터 카드가 있는 컴퓨터의 경우, 카드의 커넥터를 사용합니다. 네트워크에 범주 5의 전선과 커넥터를 사용할 것을 권장합니다. 범주 3의 전선을 사용해야 하는 경우에는 안정적으로 작동할 수 있도록 네트워크 속도를 10Mbps로 설정하십시오.
7	네트워크 작동 표시등	컴퓨터가 네트워크에서 데이터를 송수신할 때 황색 표시등이 깜박입니다. 네트워크 트래픽이 많을 경우 이 표시등은 계속 "켜짐" 상태를 유지합니다.
8	USB 2.0 커넥터(2)	대개 프린터와 키보드처럼 항상 연결되어 있는 장치의 경우 뒤쪽 USB 커넥터를 사용하십시오. 플래시 메모리 키, 카메라 또는 휴대용 USB 장치와 같이 가끔 사용하는 장치는 전면 USB 커넥터에 연결하는 것이 좋습니다.
9	USB	대개 프린터와 키보드처럼 항상 연결되어 있는 장치의 경우 뒤쪽 USB 커넥터를 사용하십시오.

2.0 커넥터(4)	플래시 메모리 키, 카메라 또는 휴대용 USB 장치와 같이 가끔 사용하는 장치는 전면 USB 커넥터에 연결하는 것이 좋습니다.
10 마이크로폰 커넥터	분홍색 마이크로폰 커넥터를 사용하여 사운드 또는 전화 검용 프로그램에 음성이나 음악을 입력하는 데 사용되는 개인용 컴퓨터 마이크로폰을 연결합니다. 사운드 카드가 있는 컴퓨터의 경우, 카드에 마이크로폰 커넥터가 있습니다.
11 키보드 커넥터	표준 키보드를 사용하는 경우, 청색 키보드 커넥터에 연결합니다. USB 키보드를 사용하는 경우, USB 커넥터에 연결합니다.
12 직렬 커넥터	소형 장치와 같은 직렬 장치를 직렬 포트에 연결합니다. 직렬 커넥터 1의 기본 지정지는 COM1이고 추가 직렬 커넥터 2의 기본 지정지는 COM2입니다. 자세한 내용은 " 시스템 설치 프로그램 옵션 "을 참조하십시오.

컴퓨터 내부

⚠ 주의: 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서에 있는 안전 지침을 따르십시오.

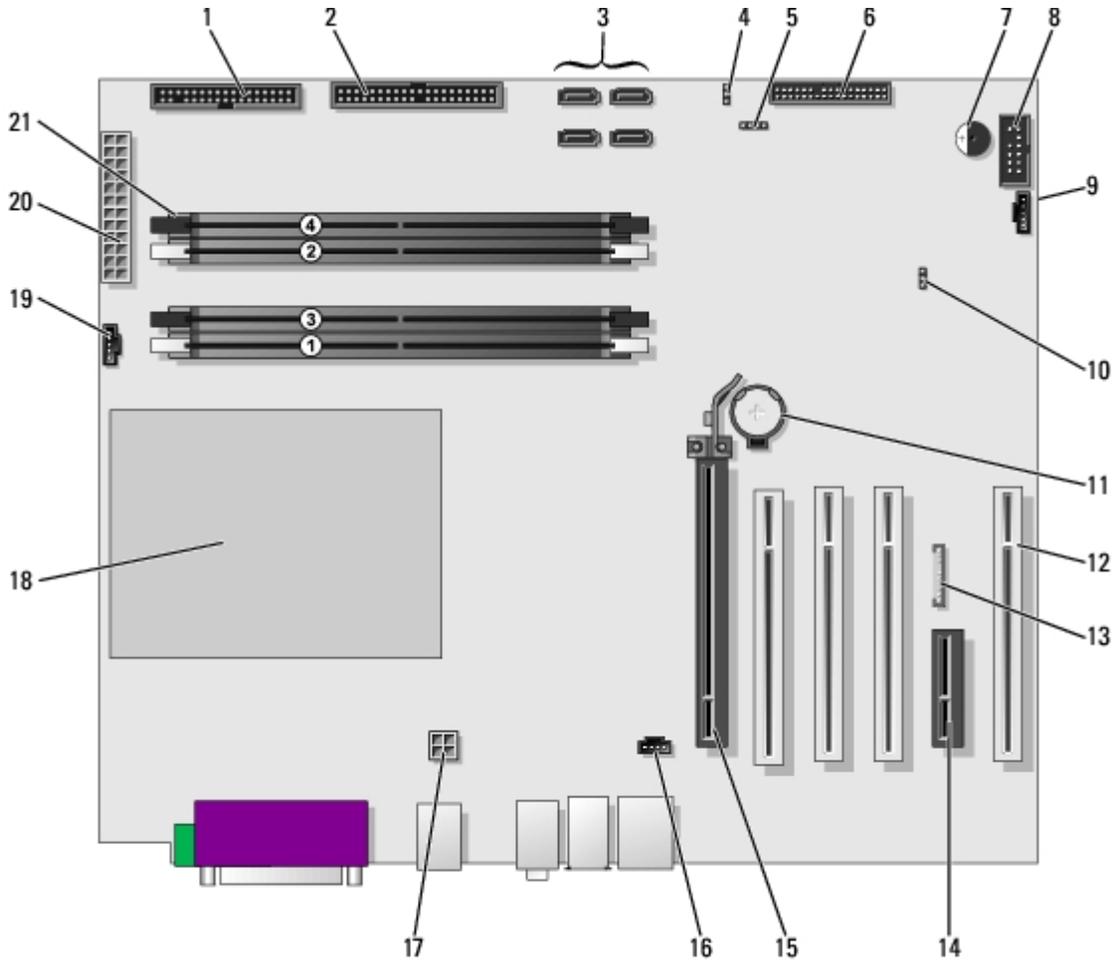


1	CD/DVD 드라이브	5	프로세서 공기 흐름판 및 팬
2	플로피 드라이브(옵션)	6	케이블 고정 슬롯
3	하드 드라이브	7	전원 공급 장치
4	자물쇠 고리		

케이블 색상

장치	색상
하드 드라이브	청색 케이블
플로피 드라이브	흑색 당김 탭
CD/DVD 드라이브	주황색 당김 탭

시스템 보드 구성요소



1	플로피 드라이브(FLOPPY)	12	PCI 카드 슬롯(1-3)
2	IDE 드라이브(PRI IDE)	13	전면 패널 오디오(FP AUD)
3	SATA 커넥터(SATA-0, SATA-1, SATA-2, SATA-3)	14	PCI 고속 x1 카드 슬롯
4	암호 점퍼(PASS)	15	PCI 고속 x16 최고 150w 카드 슬롯
5	SCSI LED 커넥터	16	CD 오디오 입력(CD IN)
6	전면 패널 커넥터	17	프로세서 전원 커넥터
7	스피커	18	프로세서 소켓
8	보조 직렬 포트(SERIAL 2)	19	프로세서 팬 커넥터(CPU FAN)

9	카드 팬 커넥터(PCI FAN)	20	주 전원 커넥터(POWER)
10	클리어 CMOS 점퍼(CLR CMOS)	21	메모리 모듈 커넥터
11	전지 소켓(BATTERY)		

[목차 페이지로 돌아가기](#)

고급 기능

Dell Precision™ Workstation 370 사용 설명서

- [LegacySelect 기술 제어](#)
- [관리 기능](#)
- [보안](#)
- [암호 보호](#)
- [시스템 설치 프로그램](#)
- [있는 암호 삭제](#)
- [CMOS 설정 삭제](#)
- [전원 관리](#)
- [하이퍼스레드](#)
- [IEEE 1394](#)
- [U320 SCSI 컨트롤러](#)
- [RAID 구성 선택 정보](#)

LegacySelect 기술 제어

LegacySelect 기술 제어 기능은 하드 드라이브 이미지, 헬프 데스크 절차 및 일반 플랫폼 기반의 레거시 풀, 레거시 축소 또는 레거시 프리 솔루션을 제공합니다. 이 제어 기능은 System Setup 프로그램, Dell OpenManage™ IT Assistant 또는 Dell™ 공장 출하시 통합되어 관리자에게 제공됩니다.

LegacySelect를 사용하여 관리자는 직렬 및 USB 커넥터, 병렬 커넥터, 플로피 드라이브, PCI 슬롯, PS/2 마우스를 포함한 커넥터와 매체 장치를 전기적으로 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. 비활성화된 커넥터와 매체 장치의 자원은 사용할 수 없습니다. 변경사항을 적용하려면 컴퓨터를 재시작해야 합니다.

관리 기능

경고 표준 형식(ASF)

ASF는 DMTF 관리 표준으로 "이전 운영 체제" 또는 "부재중 운영 체제" 경고 기능입니다. 이러한 표준은 운영 체제가 슬립 상태 또는 시스템 전원이 꺼진 상태에서 발생할 수 있는 보안 및 오류 상태를 경고합니다. ASF는 이전의 부재중 운영 체제 경고 기능의 대체 기술입니다.

본 컴퓨터는 다음과 같은 ASF 경고 기능을 지원합니다:

경고	설명
BIOS: Corrupt BIOS/Corrupt BIOS Cleared	BIOS가 손상됨/BIOS 손상이 해결됨
부팅: Failure to Boot to BIOS	초기화 시 BIOS 로드가 완료되지 않았음
암호: System Password Violation	시스템 암호가 유효하지 않음(세 번 입력후 경고 발생)
CPU: CPU DOA Alert/CPU DOA Alert Cleared	마이크로프로세서가 작동하지 않음
신호음: Entity Presence	시스템 상태를 확인할 수 있는 주기적인 신호음 전송
온도: Generic Critical Temperature Problem/Generic Critical Temperature Problem Cleared	컴퓨터 온도가 한계를 초과함/컴퓨터 온도 문제가 해결됨.
전압: Generic Critical Voltage Problem/Generic Critical Voltage Problem Cleared	내장 전압 조절기가 한계를 초과함/전압 문제가 해결됨
전원 공급 장치: Critical Power Supply Problem/Critical Power Supply Problem Cleared	컴퓨터 전원 공급 전압이 한계를 초과함/컴퓨터 전원 공급 전압 문제가 해결됨

냉각 장치: Cooling Device: Generic Critical Fan Failure/Generic Critical Fan Failure Cleared	팬 속도(rpm)가 한계를 초과함/팬 속도(rpm) 문제가 해결됨
연결: Ethernet Connectivity Enabled/ Ethernet Connectivity Disabled	이더넷 연결이 활성화됨/이더넷 연결이 비활성화됨

Dell의 ASF 기능에 대한 자세한 내용은 Dell 지원 웹사이트(support.dell.com)에서 ASF 사용 설명서 및 ASF 관리 설명서를 참조하십시오.

Dell OpenManage IT Assistant

IT Assistant는 네트워크로 결합된 컴퓨터와 기타 장치를 구성하고 관리하고 감시합니다. IT Assistant는 산업 표준 관리 소프트웨어가 설치된 컴퓨터의 자산, 구성, 이벤트(경고) 및 보안을 관리합니다. SNMP, DMI, CIM 산업 표준을 따르는 매개체를 지원합니다.

DMI와 CIM 기반의 Dell OpenManage Client 매개체를 본 컴퓨터에서 사용할 수 있습니다. IT Assistant에 대한 자세한 내용은 Dell 지원 웹사이트(support.dell.com)에서 *Dell OpenManage IT Assistant* 사용 설명서를 참조하십시오.

Dell OpenManage Client Instrumentation

Dell OpenManage Client Instrumentation은 IT Assistant와 같은 원격 관리 응용프로그램을 사용하여 다음과 같은 기능을 수행할 수 있는 소프트웨어입니다.

- 컴퓨터에 설치되어 있는 프로세서 개수 및 실행 중인 운영 체제와 같은 컴퓨터 정보 확인
- 온도 감지기에서 발생한 열관리 경고 및 저장 장치에서 발생한 하드 드라이브 오류를 인식하는 등의 컴퓨터 상태 감시
- 컴퓨터 상태 변경(예: BIOS 업데이트 또는 원격 시스템 종료)

관리형 시스템은 IT Assistant를 사용하는 네트워크에 Dell OpenManage Client Instrumentation가 설치된 시스템입니다. Dell OpenManage Client Instrumentation에 대한 자세한 내용은 Dell | Support 웹 사이트 support.dell.com에서 *Dell OpenManage Client Instrumentation* 사용 설명서를 참조하십시오.

보안

새시 침입 감지

 **주:** 관리자 암호 옵션이 활성화 상태인 경우, 관리자 암호를 알아야 **Chassis Intrusion**을 재설정할 수 있습니다.

이 기능은 새시가 열려 있음을 감지하여 사용자에게 경고해줍니다. **Chassis Intrusion** 설정을 변경하려면:

□□□ 시스템 설치 프로그램을 시작하십시오.

□□□ 하향 화살표 키를 눌러 **System Security** 옵션으로 이동하십시오.

□□□ <Enter>를 눌러 메뉴에 액세스하십시오.

□□□ 좌/우 화살표 키를 눌러 옵션 설정을 선택하십시오.

□□□ System Setup 프로그램을 종료하십시오.

옵션 설정

- **Enabled**— 시스템 덮개가 열렸을 경우, 설정이 **Detected**로 변경되고 다음 컴퓨터 시작 시 부팅 루틴 동안 다음과 같은 경고 메시지가 표시됩니다:

Alert! Cover was previously removed.

Detected 설정을 재설정하려면 시스템 설치 프로그램을 시작하십시오. **Chassis Intrusion** 옵션에서 왼쪽 또는 오른쪽 화살표 키를 사용하여 **Reset**을 선택한 후 **Enabled**, **Enabled-Silent** 또는 **Disabled**를 선택하십시오.

- **Enabled-Silent**(기본값) — 시스템 덮개가 열렸을 경우, 설정은 **Detected**로 변경됩니다. 다음 컴퓨터 시동시 부팅 순서가 진행되는 동안 경고 메시지는 나타나지 않습니다.

도난 방지 장치는 일반적으로 잠금 장치와 키가 달려 있는 금속 케이블입니다. 장치를 설치하는 지침은 장치와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

자물쇠 고리 및 케이블 고정 슬롯

다음 방법 중 하나를 사용하여 컴퓨터를 보호하십시오:

- 자물쇠만 사용하거나 [자물쇠 고리](#)가 달린 고정 케이블을 함께 사용하십시오.

자물쇠를 사용하면 컴퓨터가 열리지 않도록 할 수 있습니다.

고정된 물체에 보안 케이블을 감아 자물쇠와 함께 사용하면 컴퓨터를 무단으로 이동할 수 없습니다.

- 시중에서 판매하는 도난 방지 장치를 컴퓨터 후면의 [보안 케이블 슬롯](#)에 사용하십시오.

 **주:** 도난 방지 장치를 구입하기 전에 사용자 컴퓨터의 케이블 고정 슬롯에 맞는지 확인하십시오.

도난 방지 장치는 일반적으로 잠금 장치와 키가 달려 있는 금속 케이블입니다. 장치를 설치하는 지침은 장치와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

암호 보호

- ➡ **주의사항:** 암호를 사용하여 컴퓨터 데이터를 보호할 수 있지만 완전하지는 않습니다. 데이터를 더욱 안전하게 보호하려면, 데이터 암호화 프로그램과 같은 추가 보호 수단을 사용하십시오.

시스템 암호

- ➡ **주의사항:** 시스템 암호를 설정하지 않거나 잠그지 않은 상태로 방치해 두어 다른 사용자가 점퍼 설정으로 암호를 비활성화한 경우 컴퓨터의 하드 드라이브 데이터가 무단으로 사용될 위험이 있습니다.

옵션 설정

다음 옵션이 화면에 나타나면 시스템 암호를 변경하거나 새로운 암호를 입력할 수 없습니다:

- **Disabled** — 시스템 보드의 점퍼 설정에 의해 시스템 암호가 비활성화된 상태입니다.

다음과 같은 옵션이 표시되는 경우에만 시스템 암호를 지정할 수 있습니다:

- **Set** — 시스템 암호가 지정된 상태입니다.
- **Not Enabled** — 지정된 시스템 암호가 없고 시스템 보드의 암호 점퍼가 활성 위치(기본값)에 있습니다.

시스템 암호 지정

시스템 암호를 지정하지 않고 필드를 벗어나려면 <Tab> 또는 <Shift><Tab> 키 조합을 눌러 다른 필드로 이동하거나 5단계를 완료하기 전에 아무 때나 <Esc>를 누르십시오.

[시스템 설치 프로그램을 시작](#)하여 **Password Status**가 **Unlocked**로 설정되어 있는지 확인하십시오.

System Password를 지정한 다음, <Enter>를 누르십시오.

옵션 제목이 **Enter Password**로 변경되면, 대괄호 안에 32문자까지 입력할 수 있는 공백 필드가 나타납니다.

새 시스템 암호를 입력하십시오.

최대 32자를 입력할 수 있습니다. 암호 입력시 문자를 지우려면 <Backspace> 또는 왼쪽 화살표 키를 누르십시오. 암호는 대소문자를 구분하지 않습니다.

일부 키 조합은 유효하지 않습니다. 이들 조합 중 하나를 입력하면 커서가 움직이지 않습니다.

각 문자 키(또는 빈 칸의 경우 스페이스바)를 누르면, 필드에 위치 지정자가 표시됩니다.

<Enter>를 누르십시오.

새 시스템 암호가 32문자 이하인 경우, 전체 필드는 위치 지정자로 채워집니다. 옵션 제목이 **Confirm Password**로 변경되고, 대괄호 안에 32문자 필드가 나타납니다.

암호를 확인하려면, 다시 암호를 입력하고 <Enter>를 누르십시오.

암호 설정이 **Set**로 변경됩니다.

System Setup 프로그램을 종료하십시오.

컴퓨터를 재시작하면 암호 보안 기능이 적용됩니다.

시스템 암호 입력

컴퓨터를 시작하거나 재시작하면 화면에 다음과 같은 메시지가 나타납니다.

Password Status가 **Unlocked**로 설정되어 있는 경우:

```
Type in the password and
- press <ENTER> to leave password security enabled.
- press <CTRL><ENTER> to disable password security.
Enter password:
```

Password Status가 **Locked**로 설정되어 있는 경우:

Type the system password and press <Enter>.

Enter password:

설정 암호가 지정되어 있는 경우에는 컴퓨터에 시스템 암호 대신 설정 암호를 입력해도 됩니다.

틀리거나 불완전한 시스템 암호를 입력하면, 다음과 같은 메시지가 화면에 나타납니다:

```
** Incorrect password. **
```

틀리거나 불완전한 시스템 암호를 다시 입력하면 같은 메시지가 나타납니다. 부정확한 시스템 암호를 세 번 이상 입력하면 시스템에 다음 메시지가 나타납니다:

```
** Incorrect password. **  
Number of unsuccessful password attempts: 3  
System halted! Must power down.
```

컴퓨터를 켜다가 다시 켜 후에도 부정확한 암호를 입력하면 이전에 표시되었던 메시지가 나타납니다.



주: 컴퓨터 데이터가 무단으로 변경되는 것을 더욱 방지하려면 **System Password** 및 **Admin Password**와 함께 **Password Status** 설정을 사용할 수 있습니다.

기존의 시스템 암호 변경 또는 삭제

시스템 암호를 변경하려면 "[시스템 암호 지정](#)"의 절차를 수행하십시오.

시스템 암호를 삭제하려면:

□□□ [시스템 설치 프로그램을 시작하십시오.](#)

□□□ **System Password**를 지정한 다음, <Enter>를 누르십시오.

□□□ 입력 창이 나타나면 시스템 암호를 입력하십시오.

□□□ <Enter>를 두 번 눌러 기존 설정 암호를 삭제하십시오. 설정이 Not Set로 변경됩니다.

□□□ 새 암호를 지정하려면 "[시스템 암호 지정](#)"의 절차를 수행하십시오.

관리자 암호

옵션 설정

- **Set** — 설정 암호를 지정할 수 없습니다. System Setup 프로그램을 변경하려면 설정 암호를 입력해야 합니다.
- **Not Set** — 설정 암호를 지정할 수 있습니다. 암호 기능이 활성화되어 있지만 암호가 지정되어 있지 않습니다.
- **Disabled** — 시스템 보드의 점퍼 설정에 의해 관리자 암호가 비활성화된 상태입니다.

설정 암호 지정

설정 암호는 시스템 암호와 같은 방식으로 지정할 수 있습니다.

 주: 두 암호를 다르게 설정한 경우, 시스템 암호 대신 설정 암호를 사용할 수는 있지만 설정 암호 대신 시스템 암호를 사용할 수는 없습니다.

□□□ [시스템 설치 프로그램을 시작](#)하여 **Admin Password**가 **Not Enabled**로 설정되어 있는지 확인하십시오.

□□□ **Admin Password**를 지정하고 왼쪽 또는 오른쪽 화살표 키를 누르십시오.

암호 입력 및 암호 확인 메시지가 나타납니다. 입력한 문자가 올바르지 않으면 경고음이 발생합니다.

□□□ 암호를 입력하고 확인하십시오.

암호를 확인하면 **Admin Password** 설정이 **Enabled**로 변경됩니다. 다음부터 시스템 설치 프로그램을 시작할 때 이 설정 암호를 입력해야 합니다.

□□□ System Setup 프로그램을 종료하십시오.

Admin Password의 변경사항은 컴퓨터를 재시작하지 않아도 즉시 적용됩니다.

활성화된 관리자 암호를 사용하여 시스템 작동

[시스템 설치 프로그램을 시작](#)할 때, **Admin Password** 옵션이 강조 표시되고 암호를 입력하라는 메시지가 나타납니다.

이 때 부정확한 암호를 입력하면 System Setup 프로그램 옵션을 볼 수는 있지만 변경할 수는 없습니다.

 주: **Admin Password**와 함께 **Password Status**를 이용하여 시스템이 무단으로 변경되지 않도록 시스템 암호를 보호할 수 있습니다.

기존의 관리자 암호 삭제 또는 변경

기존의 관리자 암호를 변경하려면, 관리자 암호를 알아야 합니다.

□□□ [시스템 설치 프로그램을 시작](#)하십시오.

□□□ 입력 창에 관리자 암호를 입력하십시오.

□□□ <Enter>를 두 번 눌러 기존 관리자 암호를 삭제하십시오. 설정이 **Not Set**로 변경됩니다.

"[시스템 암호 지정](#)"의 절차를 수행하여 새 설정 암호를 지정할 수도 있습니다.

잊은 암호 비활성화 및 새 암호 설정

시스템 및/또는 관리자 암호를 재설정하려면 "[잊은 암호 삭제](#)"를 참조하십시오.

시스템 설치 프로그램

개요

다음과 같은 경우 System Setup 프로그램 설정을 사용하십시오:

- 컴퓨터에 있는 하드웨어를 추가, 교체, 분리한 후 시스템 구성 정보를 변경하는 경우
- 사용자 암호와 같은 사용자 선택 가능 옵션의 설정 또는 변경
- 현재의 구성 정보 확인(예를 들어, 메모리 용량 또는 설치되어 있는 하드 드라이브 종류)

시스템 설정을 사용하기 전에 장래의 참조를 위해 시스템 설정 화면 정보를 기록할 것을 권장합니다.

시스템 설치 프로그램 시작

□□□ 컴퓨터를 켜거나 재시작하십시오.

□□□ 청색 DELL™ 로고가 나타나면 즉시 <F2>를 누르십시오.

운영 체제 로고가 나타나는 시간이 오래 걸리면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 표시될 때까지 기다린 다음 [컴퓨터를 종료](#)했다가 다시 시작해 보십시오.

시스템 설치 프로그램 화면

System Setup 프로그램 화면에는 컴퓨터의 현재 또는 변경 가능한 구성 정보가 표시됩니다. 화면의 내용은 옵션 목록, 활성 옵션 필드, 키 기능 등 세 부분으로 구성되어 있습니다.

<p>Options List — 이 필드는 시스템 설치 프로그램 창의 왼쪽에 나타납니다. 이 필드의 스크롤되는 상자에는 설치된 하드웨어, 절전 및 보안 기능을 포함한 컴퓨터의 구성을 정의하는 옵션 목록이 표시됩니다.</p> <p>아래쪽 및 위쪽 화살표 키를 사용하여 목록을 아래 위로 스크롤하십시오. 옵션 지정하면 Option Field에 해당 옵션과 옵션의 현재 상태 및 사용 가능한 설정에 대한 추가 정보가 표시됩니다.</p>	<p>Option Field — 이 필드는 각 옵션에 대한 정보를 포함하고 있습니다. 이 필드에서 현재 설정을 보고 설정을 변경할 수 있습니다.</p> <p>왼쪽 및 오른쪽 화살표 키를 사용하여 옵션을 지정하십시오. 선택 사항을 활성화하려면 <Enter> 키를 누르십시오.</p>
	<p>Key Functions — 이 필드는 옵션 필드 아래에 나타나며 활성화된 시스템 설치 프로그램 필드에 키 목록과 각 키의 기능이 표시됩니다.</p>

시스템 설치 프로그램 옵션

 **주:** 해당 컴퓨터나 설치된 장치에 따라서 이 절에 나열된 항목이 표시될 수도 있고 표시되지 않을 수도 있습니다.

정보	System Info 컴퓨터 이름, BIOS 버전 번호, BIOS의 날짜, 자산 태그, 서비스 태그 및 소유 태그가 표시됩니다.
----	---

CPU Info	컴퓨터의 프로세서가 하이퍼스레드를 지원하는지 여부를 나타냅니다. IEM64T 및 CPU 속도, 버스 속도, 클럭 속도, L2 캐쉬를 나타냅니다.
Memory Info	설치된 메모리 용량, 메모리 속도, 비디오 메모리 용량, 디스플레이 캐쉬 크기 및 채널 모드(이중 또는 단일)를 표시합니다.
Date/Time	현재 날짜 및 시간 설정을 표시합니다. 이 설정을 수정할 수 있습니다.
Boot Sequence	컴퓨터는 이 목록에 지정되어 있는 장치 순서대로 부팅을 시도합니다.
드라이브	
Diskette Drive	디스켓 드라이브를 사용 또는 사용하지 않도록 설정하고 내부 디스켓 드라이브에 대한 읽기 권한을 설정합니다. Off 모든 디스켓 드라이브를 사용하지 않습니다. Internal 내부 디스켓 드라이브를 사용합니다. USB 내부 디스켓 드라이브를 사용하지 않고 USB 컨트롤러를 사용할 수 있고 USB 드라이브가 연결되어 있는 경우 USB 드라이브를 사용합니다. Read Only 내부 드라이브 컨트롤러를 사용하고 내부 디스켓 드라이브에 읽기 전용 권한을 부여합니다.
Drive 0	시스템 보드의 SATA0 커넥터에 연결된 주 직렬 하드 드라이브를 표시합니다.
Drive 1	시스템 보드의 SATA1 커넥터에 연결된 보조 직렬 하드 드라이브를 표시합니다.
Drive 2	시스템 보드의 IDE1 커넥터에 연결된 주 하드 드라이브를 표시합니다.
Drive 3	시스템 보드의 IDE1 커넥터에 연결된 주 하드 드라이브를 표시합니다.
Drive 4	시스템 보드의 IDE2 커넥터에 연결된 보조 하드 드라이브를 표시합니다.
Drive 5	시스템 보드의 IDE2 커넥터에 연결된 보조 하드 드라이브를 표시합니다.
Error Reporting	시스템 시동 시에 내장 IDE 드라이브(드라이브 0-6)의 하드 드라이브 오류를 보고할지 결정합니다.
온보드 장치	
오디오 제어기	보드에 장착된 오디오 컨트롤러를 사용 또는 사용하지 않도록 설정합니다.
NIC 컨트롤러	NIC를 On (기본값), Off 또는 On w/ PXE 로 설정할 수 있습니다. On w/ PXE 설정을 활성화하면(이후의 부팅 프로세서에만 적용됨) 컴퓨터는 <Ctrl><Alt>를 누르라는 메시지를 표시합니다. 이 키 조합을 누르면 네트워크 서버에서 부팅하는 방법을 선택할 수 있는 메뉴가 나타납니다. 네트워크 서버에서 부팅 루틴을 수행할 수 없는 경우, 시스템은 부팅 순서 목록에서 다음 장치로 부팅을 시도합니다.
LPT 포트 모드	내부 병렬 포트의 작동 모드를 결정합니다. Off 포트를 사용하지 않습니다. AT IBM AT 와 호환되도록 포트를 구성합니다. PS/2 IBM PS/2 와 호환되도록 포트를 구성합니다. EPP EPP 양방향 프로토콜에 대해 포트를 구성합니다. ECP ECP 양방향 프로토콜에 대해 포트를 구성합니다. 주: LPT Port Mode 를 ECP 로 설정하면 옵션 메뉴에 LPT Port DMA 가 표시됩니다.
LPT 포트 주소	내장 병렬 포트가 사용할 주소를 결정합니다.
LPT Port DMA	병렬 포트가 ECP 모드인 경우 사용하는 주소를 결정합니다. Off DMA 채널을 사용하지 않습니다. DMA 1 DMA 1 채널을 선택합니다. DMA 3 DMA 3 채널을 선택합니다.
SATA2 컨트롤러	
Serial Port #1	직렬 포트 카드가 설치되어 있는 경우 Serial Port 1이 옵션으로 표시됩니다. 기본 설정인 Auto 는 커넥터를 특정 지정지(COM1 또는 COM3)로 자동 구성합니다.
USB	내부 USB 컨트롤러를 사용 또는 사용하지 않도록 설정합니다. Off 컨트롤러를 사용하지 않습니다. On 컨트롤러를 사용합니다.
성능	

하이퍼스레드	각각의 물리 프로세서가 1개 또는 2개의 논리 프로세서로 표시되도록 할지 여부를 결정합니다. 논리 프로세서를 추가로 사용하면 일부 응용프로그램의 성능이 향상됩니다. On 하이퍼스레드를 사용합니다. Off 하이퍼스레드를 사용하지 않습니다.
IDE 성능	<ul style="list-style-type: none"> • Quiet (기본값) - 하드 드라이브가 가장 조용하게 작동됩니다. • Performance - 하드 드라이브가 최대 속도로 작동합니다. • Bypass - 컴퓨터 소리 모드의 설정을 검사하지 않거나 변경하지 않습니다. • Suggested - 하드 드라이브 제조업체에서 권장하는 설정으로 하드 드라이브가 작동됩니다. <p>주: Performance 모드로 바꾸면 드라이브에서 소음이 들리기는 하지만 성능에는 영향을 미치지 않습니다.</p> <p> 주: 소리 설정을 변경해도 하드 드라이브의 이미지는 바뀌지 않습니다.</p>
보안	
관리자 암호	이 옵션은 System Password 옵션을 통해 시스템에 대한 접근을 제한하는 것과 같은 방식으로 컴퓨터의 시스템 설치 프로그램에 대한 접근을 제한합니다.
시스템 암호	시스템 암호 보안 기능의 현재 상태를 표시하고 새 암호를 지정 및 확인할 수 있도록 합니다.
Drive Password	
암호 상태	이 옵션은 설치 암호를 사용하여 관리자 암호 필드를 잠급니다. 이 필드를 잠그면 컴퓨터를 시작할 때 Ctrl-Enter>를 눌러 암호 보안을 해제하는 옵션을 더 이상 사용할 수 없습니다.
Chassis Intrusion	이 옵션을 지정하면 다음 컴퓨터 시동 시에 사용자에게 컴퓨터 덮개가 분리되어 있음을 경고합니다.
전원 관리	
AC 전원 복구	컴퓨터에 AC 전원이 다시 공급되었을 때 컴퓨터의 상태를 결정합니다.
Auto Power On	<p>컴퓨터가 자동으로 켜지도록 시간과 요일을 설정합니다. 매일 또는 월요일부터 금요일까지 선택할 수 있습니다.</p> <p>시간은 24시간 형태로 표시됩니다(시:분). 오른쪽 또는 왼쪽 화살표 키를 눌러 숫자를 증감하거나 날짜와 시간 필드에 숫자를 입력하여 시동 시간을 변경하십시오.</p> <p>기본 설정은 Disabled입니다.</p> <p>파워 스트립 또는 서지 방지기를 사용하여 컴퓨터의 전원을 끌 경우 이 기능은 작동하지 않습니다.</p>
Auto Power Time	
Low Power Mode	Low Power Mode 를 선택하면 온보드 네트워크 컨트롤러에서 Hibernate 또는 Off 상태인 경우 원격 대기 모드 해제를 사용할 수 없습니다.
Remote Wake-Up	<p>이 옵션은 네트워크 인터페이스 컨트롤러 또는 원격 대기 모드 해제 가능 모뎀에 대기 모드 해제 신호가 수신되면 시스템이 켜지도록 합니다.</p> <p>기본 설정은 On이며, On w/ Boot to NIC로 설정할 경우 컴퓨터는 부팅 순서를 사용하 기전에 네트워크를 통해 부팅을 시도합니다.</p> <p>주: 일반적으로 일시 중지 모드, 최대 절전 모드에서 또는 꺼져있을 경우 시스템이 원격으로 켜질 수 있습니다. 저전력 모드(전원 관리 메뉴 중)가 활성화되면 시스템은 오로지 일시 중지에서 원격으로 전원이 켜질 수 있습니다.</p>
Suspend Mode	옵션은 컴퓨터가 절전 모드에서 실행되는 일시 중지 상태인 S1, 전원이 감소되거나 대부분의 구성요소가 꺼진 대기 상태이지만 메모리는 활성화된 상태인 S3가 있습니다.
Maintenance	
BIOS Update	컴퓨터가 BIOS 업데이트 파일을 찾을 위치를 선택할 수 있도록 합니다. Diskette 컴퓨터가 DOS 디스켓의 루트 디렉토리를 검색하도록 합니다. Disk 컴퓨터가 하드 디스크 드라이브 또는 USB 메모리 키 파티션을 검색하도록 합니다(FAT16 only).

Event Log	시스템 이벤트 로그를 표시합니다.
CMOS Defaults	이 설정은 컴퓨터의 출하 시 기본 설정을 복원합니다.
비디오	
주 비디오	
POST Behavior	
Fastboot	On(기본값) 으로 설정하면 특정 구성 및 검사를 생략하여 컴퓨터가 더 빨리 시작됩니다.
Numlock Key	이 옵션은 키보드의 가장 오른쪽에 배치된 키에 관련된 것입니다. On(기본값) 으로 설정하면 각 키의 위쪽에 표시된 숫자 및 계산 기능이 활성화됩니다. Off 로 설정하면 각 키의 아래쪽에 표시된 커서 제어 기능이 활성화됩니다.
OS Install	이 옵션은 OS Install Mode를 On 또는 Off(기본값) 으로 설정합니다.
키보드 오류	Report(사용) 로 설정한 상태에서 POST 동안 오류가 검출된 경우 BIOS는 오류 메시지를 표시하고 계속하려면 <F1>을 누르고 시스템 설치 프로그램으로 들어가려면 <F2>를 누르라는 메시지를 표시합니다. Do Not Report(사용 안 함) 로 설정한 상태에서 POST 동안 오류가 검출된 경우 BIOS는 오류 메시지를 표시하고 컴퓨터 부팅을 계속합니다.
POST Hotkeys	

Boot Sequence

이 기능을 사용하여 장치 부팅 순서를 변경할 수 있습니다..

옵션 설정

- **Onboard or USB Floppy Drive** — 컴퓨터가 플로피 드라이브로 부팅을 시도합니다. 드라이브에 있는 플로피 디스크로 부팅할 수 없거나 드라이브에 플로피 디스크가 없을 경우에는 오류 메시지가 나타납니다.
- **Onboard SATA Hard Drive** 및 **Onboard IDE Hard Drive** — 컴퓨터가 주 하드 드라이브로 부팅을 시도합니다. 운영 체제가 드라이브에 없는 경우에는 오류 메시지가 나타납니다.
- **Onboard or USB CD Drive** — 컴퓨터가 CD 드라이브로 부팅을 시도합니다. CD가 드라이브에 없거나 CD에 운영 체제가 없는 경우에는 오류 메시지가 나타납니다.
- **USB Device** — 메모리 장치를 USB 포트에 넣고 컴퓨터를 재시작합니다. 화면 우측 상단 부분에 F12 = Boot Menu가 나타나면 <F12>를 누르십시오. BIOS에서 장치를 감지하여 USB 플래시 옵션을 부팅 메뉴에 추가합니다.



주: USB 장치를 부팅하려면 해당 장치가 부팅 가능해야 합니다. 장치가 부팅 가능한지 확인하려면 해당 장치 설명서를 참조하십시오.

현재 부팅 순서 변경

예를 들어, 이 기능을 사용하면 컴퓨터를 CD 드라이브로 부팅하여 드라이버 및 유틸리티 CD의 Dell 진단 프로그램이 실행되고 진단 검사가 완료되었을 때에는 컴퓨터를 하드 드라이브로 부팅합니다. 이 기능을 사용하여 플로피 드라이브, 메모리 키 등과 같은 USB 장치로 컴퓨터를 재시작할 수도 있습니다.



주: USB 플로피 드라이브로 부팅하는 경우 먼저 [시스템 설치 프로그램](#)에서 플로피 드라이브를 OFF로 설정해야 합니다.

□□□ USB 장치로 부팅하려면 USB 장치를 [USB 커넥터](#)에 연결합니다.

□□□ 컴퓨터를 켜거나 재시작하십시오.

□□□ 화면 오른쪽 상단에 F2 = Setup, F12 = Boot Menu가 나타나면 <F12>를 누르십시오.

운영 체제 로고가 나타나는 시간이 오래걸리면 Microsoft Windows 바탕 화면이 표시될 때까지 기다린 다음 [컴퓨터를 종료](#)했다가 다시 시작해 보십시오.

사용할 수 있는 모든 부팅 장치 목록이 **Boot Device Menu**에 나타납니다. 각 장치 옆에는 번호가 있습니다.

□□□ 메뉴 하단부에 현재 부팅할 장치 번호를 입력하십시오.

예를 들어 USB 메모리 키로 부팅하는 경우 **USB Flash Device**를 지정하고 <Enter>를 누르십시오.

 **주:** USB 장치를 부팅하려면 해당 장치가 부팅 가능해야 합니다. 장치가 부팅 가능한지 확인하려면 해당 장치 설명서를 참조하십시오.

나중에 부팅 순서 변경

□□□ [시스템 설치 프로그램을 시작하십시오.](#)

□□□ 화살표 키를 사용하여 **Boot Sequence** 메뉴 옵션을 선택한 다음 <Enter>를 눌러 팝업 메뉴에 액세스하십시오.

 **주:** 부팅 순서를 원래대로 복구할 경우에 대비하여 현재의 부팅 순서를 기록해 두십시오.

□□□ 상향 및 하향 화살표 키를 눌러 장치 목록 사이를 이동하십시오.

□□□ 장치를 활성화하거나 비활성화하려면, 스페이스바를 누르십시오(활성화된 장치에는 확인 표시가 나타납니다).

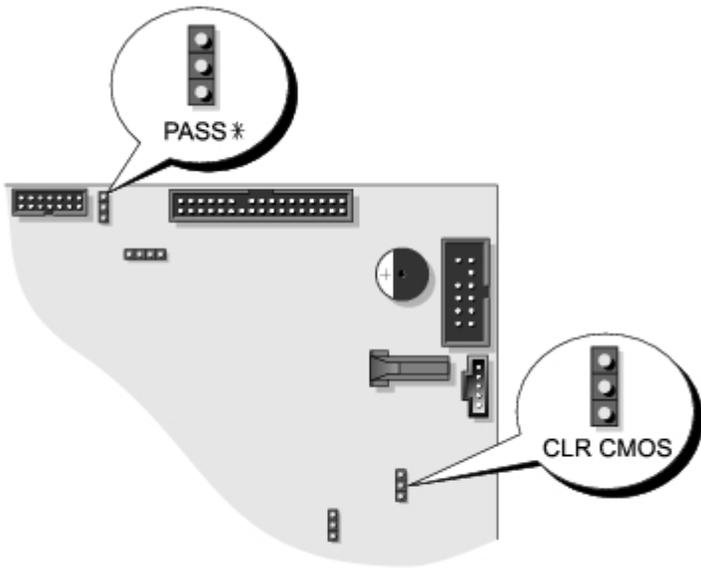
□□□ 목록에서 선택한 장치를 위 아래로 이동하려면 플러스(+) 또는 마이너스(-)를 누르십시오.

잊은 암호 삭제

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서에 있는 안전 지침을 따르십시오.

 **주의사항:** 이 과정을 통해 시스템 암호와 설정 암호가 삭제됩니다.

□□□ "[시작하기 전에](#)"의 절차를 따르십시오.



점퍼	설정	설명
PSWD	 Table 4-1.	암호 기능이 활성화 상태입니다.
		암호 기능이 비활성 상태입니다.
CLR_CMOS	 Table 4-1.	정상적인 CMOS 기능
		CMOS 설정을 지웁니다.
 점퍼됨  점퍼되지 않음		

□□□ 시스템 보드의 3핀 암호 점퍼(PSWD)를 찾아서 해당 점퍼를 핀 2와 3에 꽂아 암호를 삭제하십시오. 자세한 내용은 미 니타워 컴퓨터의 경우 "[시스템 보드 구성요소](#)", 데스크탑 컴퓨터의 경우 "[시스템 보드 구성요소](#)"를 참조하십시오.

 주: 원래 컴퓨터의 점퍼는 핀 1과 2에 끼워져 있습니다.

□□□ [컴퓨터 덮개를 닫으십시오.](#)

□□□ 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.

□□□ 컴퓨터에 Microsoft Windows 바탕 화면이 나타나면 [컴퓨터를 종료](#)하십시오.

□□□ 모니터의 전원을 끄고, 전원 콘센트에서 모니터를 분리하십시오.

□□□ 컴퓨터 전원 케이블을 전원 콘센트에서 분리하고 전원 단추를 눌러 시스템 보드를 방전시키십시오.

□□□ [컴퓨터 덮개를 여십시오.](#)

□□□ 시스템 보드의 3핀 암호 점포를 찾아서 해당 점퍼를 핀 1과 2에 꽂아 암호 기능을 다시 활성화하십시오. 자세한 내용은 미 니타워 컴퓨터의 경우 "[시스템 보드 구성요소](#)", 데스크탑 컴퓨터의 경우 "[시스템 보드 구성요소](#)"를 참조하십시오.

□□□□ [컴퓨터 덮개를 닫으십시오.](#)

➡ **주의사항:** 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음, 컴퓨터에 끼우십시오.

□□□□ 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.

✎ **주:** 이 절차를 수행하면 암호 기능이 활성화됩니다. [시스템 설치 프로그램을 시작](#)할 때 시스템 및 관리자 암호 옵션이 **Not Set**로 나타나는 것은 암호 기능을 사용할 수는 있으나 암호가 지정되어 있지 않음을 의미합니다.

□□□□ 새 시스템 암호 및/또는 설정 암호를 지정하십시오.

CMOS 설정 삭제

⚠ **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서에 있는 안전 지침을 따르십시오.

□□□ "[시작하기 전에](#)"의 절차를 따르십시오.

□□□ 다음과 같이 현재 CMOS 설정을 재설정하십시오.

□□□ 시스템 보드의 암호 및 CMOS 점퍼(CLRCM)를 찾으십시오.

□□□ 점퍼 핀에서 점퍼 플러그를 제거하십시오.

□□□ CLRCM 핀에 암호 점퍼 플러그를 끼우고 약 5초간 기다리십시오.

□□□ CLRCM 핀에서 점퍼 플러그를 제거하고 암호 핀을 다시 제자리에 놓으십시오.

□□□ [컴퓨터 덮개를 닫으십시오.](#)

➡ **주의사항:** 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음, 컴퓨터에 끼우십시오.

□□□ 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.

전원 관리

컴퓨터를 사용하지 않을 때에는 전원 소비를 절약하도록 설정할 수 있습니다. 컴퓨터에 설치한 운영 체제와 [시스템 설치 프로그램](#)의 일부 옵션 설정을 통해 전원 사용을 제어합니다. 전원 소비가 감소되는 상태를 "슬립 상태"라고 합니다.

- 대기. 이 슬립 상태는 냉각팬 뿐만 아니라 대부분의 구성요소의 전원 소비를 절약하거나 전원을 끕니다. 그러나 시스템 메모리는 활성 상태입니다.

✎ **주:** 컴퓨터에 설치된 모든 구성요소는 이 기능을 지원해야 하며, 대기 상태를 시작할 수 있는 해당 드라이버가 로드되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 각 구성요소 제조업체의 설명서를 참조하십시오.

- 최대 절전. 이 슬립 상태에서는 시스템 메모리의 모든 데이터를 하드 드라이브에 기록한 다음, 시스템 전원을 꺼서 전원 소비를 최소화합니다. 이 상태에서 다시 컴퓨터를 재시작하면 메모리 내용이 복구된 후, 컴퓨터가 꺼지고 최대 절전 상태를 시작했던 시점의 작동 상태로 재개됩니다.

 주: 컴퓨터에 설치되어 있는 모든 구성요소가 이 기능을 지원해야 하며, 동면 상태를 시작할 수 있는 해당 드라이버가 로드되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 각 구성요소 제조업체의 설명서를 참조하십시오.

- 종료. 이 슬립 상태는 소량의 보조 전원을 제외한 모든 전원이 컴퓨터에 공급되지 않습니다. 컴퓨터가 전원 콘센트에 연결되어 있으면 컴퓨터를 자동 또는 원격으로 시작할 수 있습니다. 예를 들어, [시스템 설치 프로그램](#)의 Auto Power On 옵션을 사용하면 지정한 시간에 컴퓨터를 자동으로 시작할 수 있습니다. 또한, 네트워크 관리자는 원격 시작과 같은 전원 관리 이벤트를 사용하여 컴퓨터를 원격으로 재개할 수 있습니다.

다음 표에는 슬립 상태와 각 상태에서부터 컴퓨터를 시작할 수 있는 방법을 나열합니다.

슬립 상태	재개 방법 (Windows XP)
대기	<ul style="list-style-type: none"> • 전원 단추 누르기 • 자동 전원 공급 • 마우스 이동 또는 클릭 • 키보드의 아무 키를 누르기 • USB 장치 작동 • 전원 관리 이벤트
최대 절전	<ul style="list-style-type: none"> • 전원 단추 누르기 • 자동 전원 공급 • 전원 관리 이벤트
종료	<ul style="list-style-type: none"> • 전원 단추 누르기 • 자동 전원 공급 • 전원 관리 이벤트

 주: 전원 관리에 대한 자세한 내용은 운영 체제 설명서를 참조하십시오.

하이퍼스레드

하이퍼스레드는 하나의 물리적 프로세서를 두 개의 논리 프로세서로 기능토록 하여 특정 작업을 동시에 수행함으로써 전체 수행 능력을 향상시켜주는 Intel® 기술입니다. Windows XP는 하이퍼스레드 기술을 적극 활용하기 때문에 하이퍼스레드 기술을 사용하려면 Microsoft® Windows® XP Service Pack 1(SP1) 이상의 운영 체제를 사용할 것을 권장합니다. 각종 프로그램들이 하이퍼스레드 기술을 활용할 수 있는 반면, 일부 프로그램은 하이퍼스레드 기술에 맞게 최적화되지 않아 소프트웨어 업체로부터 업데이트해야 할 수도 있습니다. 소프트웨어 업체에 연락하여 업데이트 및 해당 소프트웨어에서 하이퍼스레드 기술을 사용하는 방법을 문의하십시오.

본 컴퓨터에서 하이퍼스레드 기술을 사용하는지 확인하려면:

시작 단추를 클릭한 다음 내 컴퓨터를 마우스 오른쪽으로 클릭하고 등록 정보를 클릭하십시오.

하드웨어를 클릭한 다음 장치 관리자를 클릭하십시오.

장치 관리자 창에서 프로세서 유형 옆의 플러스(+) 기호를 클릭하십시오. 하이퍼스레드가 활성화된 경우 프로세서가 두 번 나열됩니다.

시스템 설치 프로그램을 통해 하이퍼스레드 기술을 활성화거나 비활성화할 수 있습니다.

IEEE 1394

IEEE 1394는 컴퓨터와 주변 장치 사이에서 대용량 데이터를 이동할 수 있는 디지털 인터페이스입니다. IEEE 1394는 데이터와 큰 파일의 전송 속도가 빠르기 때문에 멀티미디어 장치에 적합하며 디지털 비디오 카메라와 같은 장치에 컴퓨터를 직접 연결할 수 있습니다.

주: 어댑터를 사용할 경우 커넥터에 4핀 IEEE 1394 장치를 연결할 수 있습니다.



Dell Precision 370 데스크탑 컴퓨터에는 추가적인 IEEE 1394 커넥터가 설치되어 있습니다("데스크탑 컴퓨터" 참조). 이 커넥터는 추가 IEEE 1394 카드를 구입한 경우에만 사용할 수 있습니다. 카드를 구입하려면 Dell에 문의하십시오.

U320 SCSI 컨트롤러

추가 U320 SCSI 컨트롤러는 PCI에 기반을 두고 있으며, LVD(Low Voltage Differential) 모드에서 U320(320MBps) 속도로 작동합니다. 버스는 역방향으로 호환이 가능하고 U160(160MBps), Ultra2(80MBps), Ultra(40MBps) 속도로 작동할 수 있습니다.

SE(Single-Ended) 장치가 U320, U160 또는 Ultra2 등 LVD 장치와 같이 버스에 연결된 경우, SCSI 버스는 SE 모드에서 최대 Ultra(40MBps) 속도로 작동합니다.

SCSI 장치 및 SCSI ID 설정 설치에 대한 자세한 내용은 미니 타워 컴퓨터의 경우 "[장치](#)", 데스크탑 컴퓨터의 경우 "[장치](#)"를 참조하십시오.

RAID 구성 선택 정보

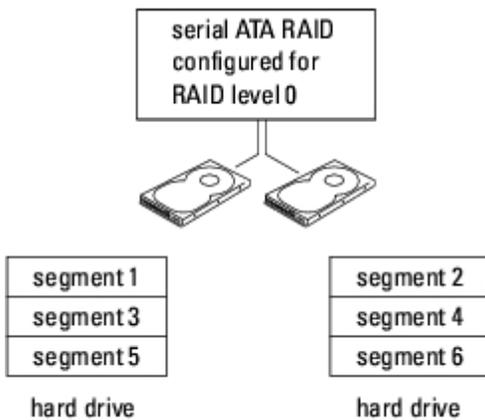
본 항목에서는 컴퓨터를 구입할 때 선택한 RAID 구성에 대한 개요를 제공합니다. 컴퓨터 업계에서 여러 용도로 사용되는 RAID 구성이 몇 가지 있지만 Dell은 Precision 컴퓨터에 RAID 레벨 0 또는 RAID 레벨 1을 제공합니다. 고성능 응용프로그램을 사용하려면 RAID 레벨 0 구성이, 그리고 높은 수준의 데이터 무결성을 원하는 사용자의 경우 RAID 레벨 1 구성이 권장됩니다.



주: RAID 레벨은 계층을 나타내지 않습니다. RAID 레벨 1 구성이 RAID 레벨 0 구성보다 더 낮거나 못한 것은 아닙니다.

RAID 레벨 0

RAID 레벨 0은 "데이터 스트라이핑"이라는 저장 기술을 사용하여 높은 데이터 액세스 속도를 제공합니다. 데이터 스트라이핑은 연속된 데이터 세그먼트 또는 데이터 스트라이프를 물리 드라이브에 썸으로써 대용량 가상 드라이브를 만드는 방식입니다. 데이터 스트라이핑을 통해 하나의 드라이브가 다음 블록을 검색하여 읽는 동안 다른 드라이브가 데이터를 읽을 수 있게 됩니다.



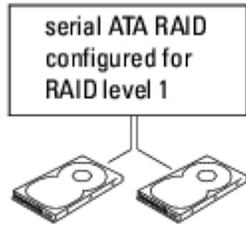
RAID 레벨 0 구성의 또 다른 장점은 드라이브의 전체 용량을 사용한다는 것입니다. 2개의 160GB 드라이브가 설치되어 있는 경우 320GB의 데이터 저장 공간을 사용할 수 있는 것입니다.



주의사항: RAID 레벨 0은 데이터 중복 기능을 제공하지 않으므로 하나의 파일에 오류가 발생하면 다른 드라이브의 해당 데이터도 액세스할 수 없습니다. 따라서 RAID 레벨 0 구성을 사용하는 경우 정기적인 백업을 수행하도록 하십시오.

RAID 레벨 1

RAID 레벨 1 "미러링"이라는 은 데이터 중복 저장 기술을 사용합니다. 주 드라이브에 데이터를 쓸 때 해당 데이터는 다른 드라이브에 복제 또는 미러링됩니다. RAID 레벨 1 구성은 데이터 중복 기능 덕분에 빠른 데이터 액세스 속도를 제공합니다.



segment 1
segment 2
segment 3
segment 4
segment 5
segment 6

hard drive

segment 1 duplicated
segment 2 duplicated
segment 3 duplicated
segment 4 duplicated
segment 5 duplicated
segment 6 duplicated

hard drive

드라이브 오류가 발생하면 뒤이은 읽기 및 쓰기 작업은 남아있는 드라이브에 연결됩니다. 따라서 남아는 드라이브의 데이터를 사용하여 교체 드라이브를 다시 구성할 수 있습니다. 또한 데이터가 양쪽 드라이브에 복제되어 있으므로 160GB RAID 레벨 1 드라이브가 전체적으로 160GB의 데이터 저장 공간을 사용할 수 있습니다.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

CD 및 DVD 복사

Dell Precision™ Workstation 370 사용 설명서

 주: CD 또는 DVD 작성시 모든 저작권법을 따르십시오.

이 항목은 CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R 또는 DVD/CD-RW 콤보 드라이브가 장착된 컴퓨터에만 적용됩니다.

다음 설명은 CD 또는 DVD를 복사하는 방법을 알려 줍니다. 컴퓨터에서 오디오 파일 CD나 MP3 CD를 작성하는 등과 같은 다른 용도에 Sonic RecordNow를 사용할 수도 있습니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 Sonic RecordNow 설명서를 참조하십시오. Sonic RecordNow를 열고 창의 오른쪽 위 모서리에 있는 물음표 아이콘을 클릭한 다음 **RecordNow** 도움말 또는 **RecordNow** 안내서를 클릭하십시오.

CD 또는 DVD 재생 방법

 주: DVD/CD-RW 콤보 드라이브가 있고 레코딩시 문제가 발생한 경우, Sonic 지원 웹사이트(support.sonic.com)를 방문하여 다운로드 가능한 소프트웨어 패치가 있는지 확인하십시오.

현재 다섯 가지 DVD 쓰기가능 디스크 형식을 사용할 수 있습니다: DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW 및 DVD-RAM. Dell™ 컴퓨터에 설치된 DVD 쓰기가능 드라이브는 DVD+R 및 DVD+RW 매체에 쓸 수 있으며 DVD-R 및 DVD-RW 매체를 읽을 수 있습니다. 하지만 DVD 쓰기가능 드라이브는 DVD-RAM 매체에 쓰거나 읽을 수 없습니다. 또한 홈 시어터 시스템에 사용되는 상용 DVD 플레이어는 다섯 가지 형식을 모두 읽을 수 없습니다.

 주: 대부분의 상업용 DVD는 저작권 보호 기능이 있으며 Sonic RecordNow로 복사할 수 없습니다.

시작 단추를 선택하고 모든 프로그램 → **Sonic** → **RecordNow!**를 차례로 가리킨 다음 **RecordNow!**를 클릭하십시오.

복사할 CD 또는 DVD의 종류에 따라 오디오 탭 또는 데이터 탭을 클릭하십시오.

복사를 클릭하십시오.

CD 또는 DVD를 복사하려면:

- CD 또는 DVD 드라이브가 있는 경우, 설정이 올바른지 확인하고 복사를 클릭하십시오. 컴퓨터가 원본 CD 또는 DVD를 읽어 컴퓨터 하드 드라이브의 임시 폴더에 복사합니다.

공 CD 또는 DVD를 넣으라는 메시지가 표시되면 CD 또는 DVD 드라이브에 넣고 확인을 클릭하십시오.

- CD 또는 DVD 드라이브가 있는 경우, 원본 CD 또는 DVD를 넣은 드라이브를 선택하고 복사를 클릭하십시오. 컴퓨터가 CD 또는 DVD의 데이터를 공 CD 또는 DVD에 복사합니다.

원본 CD 또는 DVD 복사를 완료하면 작성한 새 CD 또는 DVD는 자동으로 배출됩니다.

공 CD-R 및 CD-RW 사용

본 CD-RW 드라이브는 두 가지의 서로 다른 레코딩 매체인 CD-R 및 CD-RW에 기록합니다(고속 CD-RW 포함). 음악을 레코딩하거나 데이터 파일을 영구적으로 보관하려면 공 CD-R을 사용하십시오. CD-R을 작성한 후에 디스크에 다시 기록하려면 레코딩했던 방법을 변경해야 합니다(자세한 내용은 Sonic 설명서를 참조하십시오). 공 CD-RW를 사용하여 CD에 쓰거나 지우거나 다시 쓰거나 CD의 데이터를 업데이트합니다.

본 DVD 쓰기가능 드라이브는 네 가지의 서로 다른 레코딩 매체인 CD-R, CD-RW에 기록합니다(고속 CD-RW 포함). 빈 DVD+R을 사용하여 많은 양의 정보를 영구 저장할 수 있습니다. DVD+R 디스크를 만들 때 디스크 작성 과정의 마지막 단계에서 디스크를 완료하거나 닫으면, 디스크를 만든 후 해당 디스크에 다시 쓸 수 없습니다. 이후에 해당 디스크의 정보를 삭제하거나 다시 쓰거나 업데이트하려면 빈 DVD+RW를 사용하십시오.

유용한 정보

- Microsoft® Windows® 탐색기로 CD-R 또는 CD-RW 디스크에 파일을 끌어 놓으려면 먼저 Sonic RecordNow를 시작하고 RecordNow 프로젝트를 열어야 합니다.
- 일반 스테레오에서 재생하고자 하는 음악 CD를 기록하려면 CD-R을 사용해야 합니다. CD-RW는 대부분의 가정 또는 차량 스테레오에서 재생되지 않습니다.
- Sonic RecordNow로 오디오 DVD를 작성할 수 없습니다.
- 음악 MP3 파일은 MP3 플레이어 또는 MP3 소프트웨어가 설치된 컴퓨터에서만 재생됩니다.
- 공 CD-R 또는 CD-RW의 최대 용량까지 복사하지 마십시오. 예를 들어, 650MB 공 CD에 650MB 용량의 파일을 복사하지 마십시오. CD-RW 드라이브는 공 CD에 1~2MB의 여유 공간이 있어야만 레코딩을 완료할 수 있습니다.
- CD 레코딩 방식에 익숙해질 때까지 공 CD-RW를 사용하여 CD 레코딩 과정을 연습하십시오. 실수하더라도 CD-RW의 데이터를 지우고 다시 시도할 수 있습니다. 또한 공 CD-RW를 사용하여 프로젝트를 공 CD-R에 영구적으로 레코딩하기 전에 음악 파일 프로젝트를 검사할 수 있습니다.
- 자세한 내용은 Sonic 지원 웹사이트 support.sonic.com을 참조하십시오.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

시작하기 전에

Dell Precision™ Workstation 370 사용 설명서

이 항목은 컴퓨터의 구성요소를 제거 및 설치하는 절차를 제공합니다. 특별히 언급하지 않는한, 각 절차에서는 다음과 같은 시스템 조건을 전제하고 있음을 유의하십시오.

- 앞에서 "[컴퓨터 종료](#)" 및 "[컴퓨터의 내부를 작업하기 전에](#)" 단계를 수행했습니다.
- Dell™ 시스템 정보 설명서에 있는 안전 지침을 읽었습니다.
- 제거 절차를 역순으로 수행하여 구성요소를 교체할 수 있습니다.

권장 도구

본 설명서에 설명된 절차는 다음과 같습니다.

- 소형 납작 드라이버
- Phillips 드라이버
- 플래시 BIOS 업데이트 프로그램 플로피 디스크 또는 CD

컴퓨터 끄기

 **주의사항:** 데이터 손실을 방지하려면 컴퓨터를 끄기 전에 열려 있는 파일을 모두 저장 후 닫고 실행 중인 프로그램을 모두 종료하십시오.

운영 체제 종료:

- 열려있는 모든 파일을 저장하고 닫은 후, 실행 중인 프로그램을 종료하고, 시작 단추를 클릭한 다음 컴퓨터 끄기를 클릭하십시오.
- 컴퓨터 끄기 창에서 끄기를 선택하십시오.

운영 체제 종료 과정이 완료되면 컴퓨터가 꺼집니다.

컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치의 전원이 꺼져 있는지 확인하십시오. 운영 체제를 종료할 때 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치의 전원이 자동으로 꺼지지 않은 경우 지금 전원을 끄십시오.

컴퓨터 내부를 작업하기 전에

컴퓨터가 손상되지 않도록 보호하고 사용자의 안전을 위해 다음 안전 지침을 따르십시오.

-  **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서의 안전 지침을 따르십시오.
-  **주의:** 구성요소와 카드를 조심스럽게 다루십시오. 카드의 구성요소나 단자를 만지지 마십시오. 카드를 잡을 때는 모서리나 금속 설치 받침대를 잡으십시오. 프로세서와 같은 구성부품을 잡을 때는 핀을 잡지 말고 모서리를 잡으십시오.
-  **주의사항:** 공인된 서비스 기술자만 시스템을 수리해야 합니다. Dell에서 공인하지 않은 서비스로 인한 손상에 대해서는 보상하지 않습니다.

➡ **주의사항:** 케이블을 분리할 때는 케이블을 직접 잡아 당기지 말고 커넥터나 당김 안전 끈을 잡고 분리하십시오. 일부 케이블에는 잠금 장치가 있는 커넥터가 달려 있으므로 이와 같은 종류의 케이블을 분리하는 경우에는 잠금 탭을 누르고 분리하십시오. 커넥터를 잡아 당길 때 커넥터 핀이 구부러지지 않도록 평평하게 하십시오. 케이블을 연결하기 전에 두 커넥터가 올바르게 정렬되었는지도 확인하십시오.

➡ **주의사항:** 컴퓨터가 손상되지 않도록 하려면 컴퓨터 내부를 작업하기 전에 다음 단계를 수행하십시오:

□□□ [컴퓨터를 끄십시오.](#)

➡ **주의사항:** 네트워크 케이블을 분리하려면 먼저 컴퓨터에서 케이블을 분리한 다음 네트워크 벽면 잭에서 케이블을 분리하십시오.

□□□ 컴퓨터에 연결된 전화선이나 통신선도 분리하십시오.

□□□ 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치를 전원 콘센트에서 분리한 다음 전원 단추를 눌러 시스템 보드를 방전시키십시오.

⚠ **주의:** 전기 충격을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해놓으십시오.

□□□ [컴퓨터 덮개를 여십시오.](#)

➡ **주의사항:** 컴퓨터 내부의 부품을 만지기 전에 컴퓨터 뒷면 금속처럼 도색되지 않은 금속 표면을 만져 접지하십시오. 작업하는 동안 컴퓨터의 도색되지 않은 금속 표면을 주기적으로 만져 내부 구성부품을 손상시킬 수 있는 정전기를 제거하십시오.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

컴퓨터 덮개 열기

Dell Precision™ Workstation 370 사용 설명서

- ⚠ 주의: 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서에 있는 안전 지침을 따르십시오.
- ⚠ 주의: 전기 충격을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해놓으십시오.

□□□ "[시작하기 전에](#)"의 절차를 따르십시오.

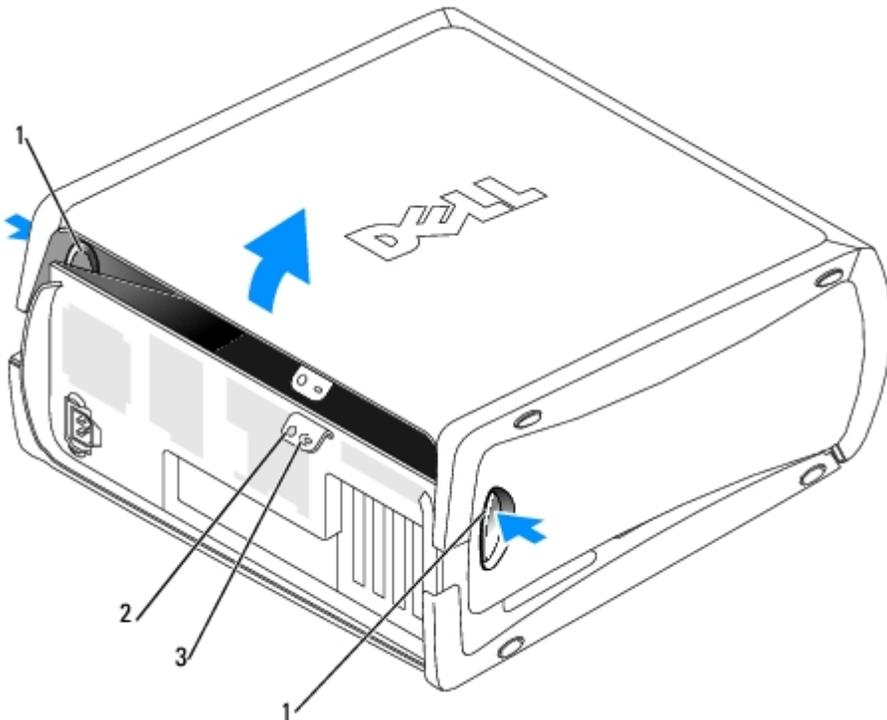
□□□ 후면 패널의 자물쇠 고리에 자물쇠를 설치한 경우, 자물쇠를 제거하십시오.

- ➡ 주의사항: 덮개를 열수 있는 충분한 공간(최소 30cm[1ft])이 있는지 확인하십시오.

□□□ 그림처럼 컴퓨터를 옆으로 눕히십시오.

□□□ 컴퓨터 덮개를 여십시오:

- 한 손으로 컴퓨터 뒷면 오른쪽의 분리 단추를 누르고 다른 손으로 덮개 상단을 위로 당기십시오.
- 한 손으로 컴퓨터 왼쪽의 분리 단추를 누르고 다른 손으로 덮개 상단을 위로 당기십시오.
- 한 손으로 컴퓨터 하단을 잡고 다른 손으로 덮개를 당겨 여십시오.



1	분리 단추
2	케이블 고정 슬롯
3	자물쇠 고리

[목차 페이지로 돌아가기](#)

메모리

Dell Precision™ Workstation 370 사용 설명서

- [메모리 개요](#)
- [메모리 설치](#)
- [메모리 제거](#)

➡ **주의사항:** 새 메모리 모듈을 설치하기 전에 Dell Support 웹사이트 support.dell.com에서 본 컴퓨터에 해당하는 최신 BIOS를 다운로드 받으십시오.

메모리 개요

- 컴퓨터에 지원되는 메모리 유형에 관한 자세한 내용은 "[사양](#)"을 참조하십시오.
- 메모리 모듈은 메모리 크기, 속도 및 기술이 일치하는 쌍으로 설치해야 합니다. 메모리 모듈을 일치하는 쌍으로 설치하지 않으면 컴퓨터는 작동하지만 성능이 약간 저하됩니다. 모듈의 우측 상단 모서리에 있는 레이블을 확인하여 모듈의 용량을 결정하십시오.



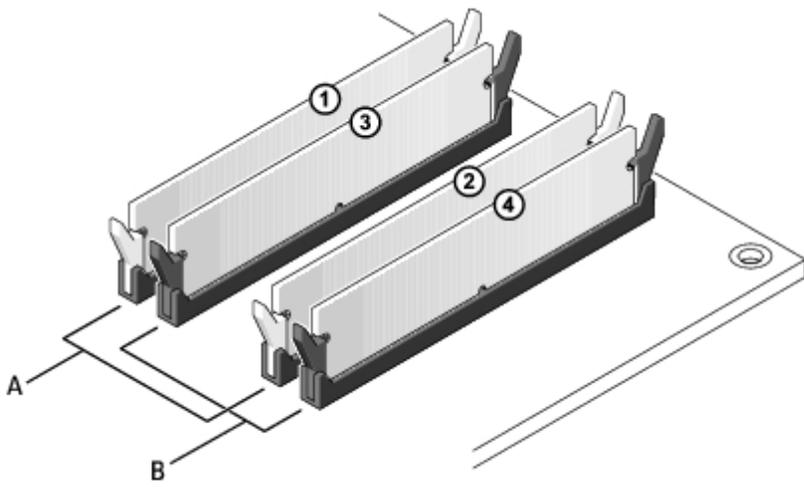
 **주:** 메모리 모듈은 반드시 시스템 보드에 표시된 순서대로 설치하십시오.

다음과 같은 메모리 구성을 권장합니다.

- DIMM_1 및 DIMM_2 커넥터에 일치하는 메모리 모듈을 한 쌍 설치합니다.

또는

- DIMM1 및 DIMM2 커넥터에 일치하는 메모리 모듈을 한 쌍 설치하고 일치하는 다른 한 쌍을 DIMM3 및 DIMM4 커넥터에 설치합니다.
- 혼합된 쌍 DDR2 400-MHz (PC2-3200) 및 DDR2 533-MHz (PC2-4200) 메모리를 설치하면 설치된 모듈이 느린 속도로 작동합니다.
- 모듈을 다른 커넥터에 설치하기 전에 단일 메모리 모듈을 DIMM 커넥터 1 또는 프로세서에 가장 가까운 커넥터에 설치하십시오.
- 메모리 모듈을 설치할 때 ECC 및 비ECC 메모리를 혼합하여 사용하지 마십시오.



A	커넥터 DIMM_1과 DIMM_2 (하얀색 고정 클립)에 메모리 모듈 한 쌍 설치
B	커넥터 DIMM_3과 DIMM_4(검은색 고정 클립)에 메모리 모듈 한 쌍 설치

주: Dell에서 구입한 메모리는 컴퓨터 보증에 적용됩니다.

주의사항: 메모리를 업그레이드하는 동안 컴퓨터에서 기존 메모리 모듈을 분리하려면 Dell에서 새 모듈을 구입한 경우라도 기존 모듈과 새 모듈을 따로 분리하여 설치하십시오. 가능하면 기존 메모리 모듈과 새로운 메모리 모듈을 한 쌍으로 설치하지 마십시오. 이와 같이 설치하면 컴퓨터가 제대로 작동되지 않을 수도 있습니다. 기존 메모리 모듈은 DIMM1, DIMM 2 커넥터 또는 DIMM 3, DIMM4 커넥터에 쌍으로 설치해야 합니다.

4GB로 구성된 메모리 주소 지정

본 컴퓨터는 4개의 1GB DIMM을 사용할 경우 최대 4GB의 메모리를 지원합니다. 현재 Microsoft Windows XP와 같은 운영 체제에서는 최대 4GB의 주소 공간을 사용할 수 있지만 운영 체제에서 사용 가능한 메모리 크기는 4GB보다 작습니다. 컴퓨터 내의 특정 구성요소는 4GB 주소 공간을 필요로 합니다. 이들 구성요소의 모든 예약 주소 공간은 컴퓨터 메모리에서 사용할 수 없습니다.

다음 구성요소는 메모리 주소 공간을 필요로 합니다.

- 시스템 ROM
- APIC
- 네트워크 커넥터, SCSI 컨트롤러 및 IEEE 1394 컨트롤러 같은 내장형 PCI 장치
- PCI 또는 PCI 고속 장치/카드

시스템을 시작할 때 BIOS는 주소 공간이 필요한 구성요소를 식별합니다. BIOS는 필요한 예약 주소 공간의 양을 동적으로 계산합니다. 그런 다음, BIOS가 4GB에서 예약 주소 공간을 제하고 사용가능한 공간을 결정합니다.

- 설치된 총 컴퓨터 메모리 용량이 사용가능한 공간보다 작을 경우, 설치된 모든 컴퓨터 메모리는 운영 체제만 사용할 수 있습니다.
- 설치된 총 컴퓨터 메모리 용량이 사용가능한 주소 공간과 같거나 클 경우, 운영 체제는 설치된 메모리 중 일부를 사용할 수 있습니다.

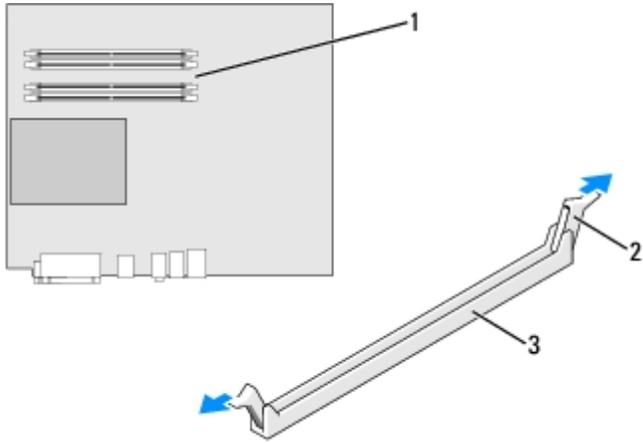
메모리 설치

주의: 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서에 있는 안전 지침을 따르십시오.

➡ **주의사항:** 컴퓨터 내부 구성요소의 정전기를 방지하려면 전기적 구성요소를 만지기 전에 사용자 몸의 정전기를 제거하십시오. 컴퓨터의 도색되어 있지 않은 금속 표면을 만져 사용자 몸에 있는 정전기를 제거하십시오.

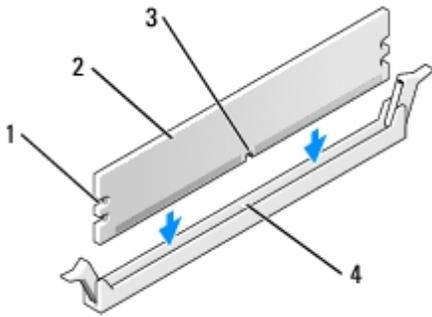
□□□ "시작하기 전에"의 절차를 따르십시오.

□□□ 메모리 모듈 커넥터 양쪽 끝부분에 있는 고정 클립을 바깥쪽으로 누르십시오.



1	마이크로프로세서에 가장 가까이 있는 메모리 커넥터
2	고정 클립(2)
3	커넥터

□□□ 모듈 밑면의 노치와 커넥터에 있는 가로대를 맞추십시오.

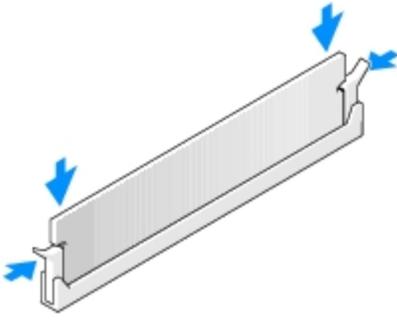


1	컷아웃(2)
2	메모리 모듈
3	노치
4	가로대

➡ **주의사항:** 메모리 모듈의 손상을 방지하려면 모듈의 양 끝을 똑같은 힘의 세기로 눌러 소켓에 수직으로 끼우십시오.

□□□ 모듈이 딸깍 소리를 내며 고정될 때까지 커넥터로 삽입하십시오.

모듈을 올바르게 끼우면 고정 클립이 모듈 양쪽 끝에 있는 컷아웃에 걸립니다.



□□□ [컴퓨터 덮개를 닫으십시오.](#)

➡ **주의사항:** 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음, 컴퓨터에 끼우십시오.

□□□ 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.

□□□ <F2>를 눌러 시스템 설치 프로그램을 실행하여 **System Memory** 설정을 확인하십시오.

컴퓨터는 새로 설치된 메모리 용량을 반영하여 변경된 **System Memory** 값을 표시합니다. 변경된 전체 메모리를 확인하십시오. 정확하면, [9단계](#)를 수행하십시오.

□□□ 전체 메모리가 틀리면 컴퓨터와 장치의 전원을 끄고 전원 콘센트에서 분리하십시오. [컴퓨터 덮개를 열고](#) 메모리 모듈이 소켓에 올바르게 장착되어 있는지 확인하십시오. 그런 다음 [5단계](#), [6단계](#), [7단계](#)를 반복하십시오.

□□□ **System Memory**의 전체 메모리가 정확하면, <Esc>를 눌러 System Setup 프로그램을 종료하십시오.

□□□□ [Dell 진단 프로그램](#)을 실행하여 메모리 모듈이 올바르게 작동하는지 확인하십시오.

메모리 제거

⚠ **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서에 있는 안전 지침을 따르십시오.

➡ **주의사항:** 컴퓨터 내부 구성요소의 정전기를 방지하려면 전기적 구성요소를 만지기 전에 사용자 몸의 정전기를 제거하십시오. 컴퓨터의 도색되어 있지 않은 금속 표면을 만져 사용자 몸에 있는 정전기를 제거하십시오.

□□□ "[시작하기 전에](#)"의 절차를 따르십시오.

□□□ 메모리 모듈 커넥터 양쪽 끝부분에 있는 고정 클립을 바깥쪽으로 누르십시오.

□□□ 모듈을 짊 잡고 당기십시오.

모듈이 잘 분리되지 않을 경우, 모듈을 앞뒤로 부드럽게 움직이면 커넥터에서 분리됩니다.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

드라이브

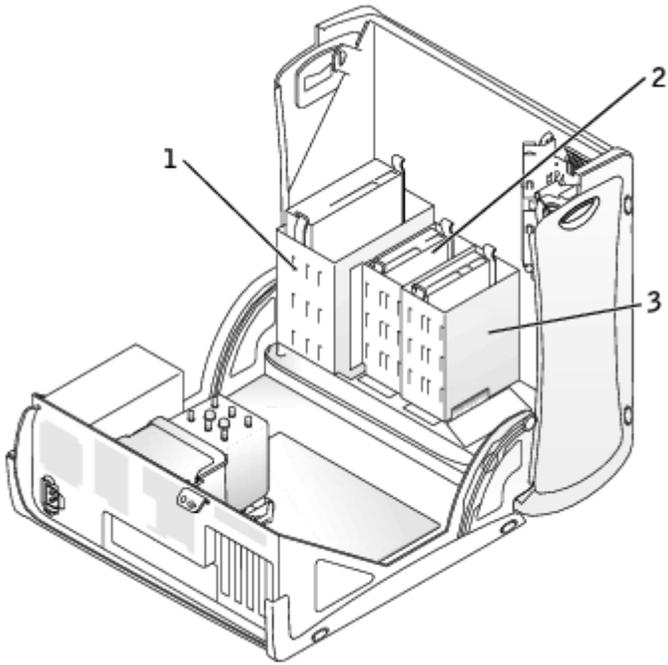
Dell Precision™ Workstation 370 사용 설명서

- [개요](#)
- [하드 드라이브](#)
- [전면 패널 삽입기](#)
- [플로피 드라이브](#)
- [CD/DVD 드라이브](#)

개요

본 컴퓨터에 지원되는 드라이브:

- 하드 드라이브 2개(직렬 ATA 또는 SCSI, 추가 SCSI 컨트롤러 사용)
- 플로피 드라이브 2개
- CD 또는 DVD 드라이브 2개



1	CD/DVD 드라이브
2	플로피 드라이브
3	하드 드라이브

일반 설치 지침

하드 드라이브는 "SATA"로 표시된 커넥터에 연결하고 CD/DVD 드라이브는 "IDE"로 표시된 커넥터에 연결하십시오.

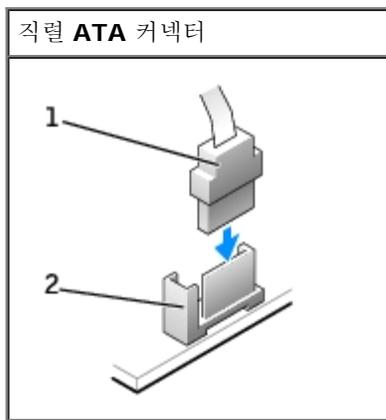
직렬 ATA 하드 드라이브는 시스템 보드의 SATA1 커넥터에 연결해야 합니다. IDE CD/DVD 드라이브는 IDE 커넥터에 연결해야 합니다.

IDE 장치 2개를 단일 IDE 인터페이스 케이블에 연결하고 장치를 케이블 선택 설정에 맞게 구성한 경우, 인터페이스 케이블 맨 끝의 커넥터에 연결된 장치가 주 또는 부팅 장치(drive 0)가 되고, 인터페이스 케이블의 가운데 커넥터에 연결된 장치는 보조 장치(drive 1)가 됩니다. 케이블 선택 설정에 맞게 장치를 구성하는 내용은 업그레이드 키트와 함께 제공되는 드라이브 설명서를 참조하십시오.

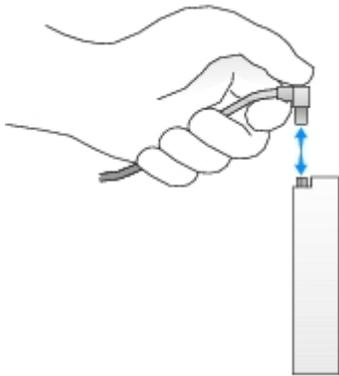
드라이브 케이블 연결

드라이브 설치시, DC 전원 케이블과 데이터 케이블을 드라이브 후면과 시스템 보드에 연결하십시오. 일부 CD/DVD 드라이브에는 오디오 커넥터가 있습니다. 오디오 케이블을 한쪽 끝은 드라이브 커넥터, 다른 쪽 끝은 시스템 보드에 연결하십시오.

드라이브 인터페이스 커넥터



1	인터페이스 케이블
2	인터페이스 커넥터



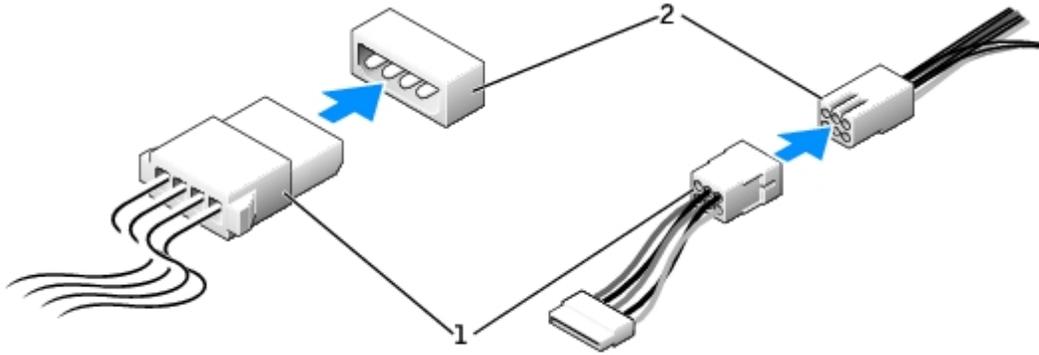
대부분의 커넥터는 해당 위치에서 서로 맞물리도록 구성되어 있습니다. 즉, 한쪽 커넥터에 있는 노치나 핀이 빠져 있는 자리는 다른 쪽 커넥터의 탭이나 구멍이 막혀있는 부분과 일치합니다.

IDE 케이블을 연결할 때 색칠된 부분을 핀 1 커넥터에 연결하십시오. IDE 케이블을 분리할 경우 색칠된 당김 탭을 잡고 커넥터가 분리될 때까지 당기십시오.

직렬 ATA 케이블을 연결하거나 분리할 경우 양 끝에 커넥터가 달린 케이블을 잡으십시오.

 **주:** 시스템 보드 직렬 ATA 커넥터에는 덮개가 끼워져 있는 경우도 있습니다.

전원 케이블 커넥터



1	전원 케이블
2	전원 입력 커넥터

SCSI 장치 설치 지침

이 항목에서는 컴퓨터에 SCSI 장치를 구성하고 설치하는 방법에 대해 설명합니다.

SCSI ID 번호

내장형 SCSI 장치에는 0-15 사이의 고유한 SCSI ID 번호가 할당되어야 합니다. 각 SCSI 버스는 0-15 사이의 일련의 SCSI ID 번호를 가지고 있습니다.

SCSI 장치는 공장에서 출하될 때, 기본 SCSI ID 번호가 다음과 같이 지정되어 있습니다:

시스템 보드 컨트롤러		컨트롤러 카드	
장치	ID	장치	ID
컨트롤러	7	컨트롤러	7
부팅 하드 드라이브	0	부팅 하드 드라이브	0
		CD 또는 DVD 드라이브	5
		테이프 또는 DAT 드라이브	6

주: 순서대로 SCSI ID 번호를 지정하거나 ID 번호 순서대로 장치를 케이블에 연결할 필요는 없습니다. 둘 이상의 장치가 동일한 ID를 사용할 경우, 컴퓨터가 POST와 SCSI BIOS에서 정지할 수도 있습니다.

Dell에서 설치한 SCSI 장치는 제조 과정에서 SCSI ID를 올바르게 구성했기 때문에 이러한 SCSI 장치의 SCSI ID는 다시 설정하지 않아도 됩니다.

SCSI 장치 옵션을 추가로 설치하는 경우, 각 장치의 설명서를 참조하여 해당 SCSI ID 번호를 설정하십시오.

주의사항: Dell에서 구입한 SCSI 케이블만 사용하는 것이 좋습니다. 다른 업체의 케이블을 Dell 컴퓨터에 연결하면 작동하지 않을 수 있습니다.

장치 중단

SCSI 논리 회로는 SCSI 체인 양 끝에 있는 2개의 장치 종단부가 활성화되어 있어야 하고, 체인 사이에 있는 모든 장치는 비활성화되어 있어야 합니다.

중단된 케이블을 사용하고, 모든 장치의 종단부를 비활성화 하는 것이 좋습니다. 장치의 종단부를 비활성화하는 자세한 내용은 SCSI 장치 옵션과 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

일반 지침

다음 일반 지침에 따라 SCSI 장치를 컴퓨터에 설치하십시오:

- SCSI 장치 설치 방식은 다른 장치와 같지만 구성 요건은 다릅니다. 특정 SCSI 서브시스템을 구성하는 자세한 내용은 SCSI 장치 및 호스트 어댑터 카드 설명서를 참조하십시오.
- 필요한 경우 SCSI ID 번호에 대해 장치를 설정고 장치의 종료 기능을 비활성화하십시오.
- 외장형 SCSI 케이블 한쪽 끝을 SCSI 장치의 후면 커넥터에 연결하십시오. 외부 SCSI 케이블의 다른쪽 끝을 컴퓨터에 설치된 컨트롤러 카드의 커넥터에 연결하십시오.
- IDE 하드 드라이브가 설치되어 있지 않은 경우, SCSI 하드 드라이브를 설치한 후, [시스템 설치 프로그램](#)에서 **Primary Drive 0** 및 **Primary Drive 1**을 **None**으로 설정해야 합니다.
- SCSI 하드 드라이브 파티션을 분할하고 포맷하려면 운영 체제와 함께 제공된 프로그램 외에 다른 프로그램이 필요할 경우도 있습니다. 해당 드라이버 설치 및 사용할 SCSI 하드 드라이브를 준비하는 내용은 SCSI 소프트웨어 드라이버와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

SCSI 케이블

Ultra 320(Dell Precision 370 컴퓨터의 옵션), Ultra 160/m 및 Ultra2/Wide LVD 드라이브(일반적인 하드 드라이브)에는 모두 68핀 케이블이 사용됩니다. 케이블 한쪽 끝을 시스템 보드의 SCSI 커넥터나 컴퓨터에 설치된 SCSI 컨트롤러 카드에 연결합니다. 케이블의 나머지 커넥터는 다른 드라이브에 연결합니다.

Narrow SCSI 드라이브(테이프 드라이브, CD 드라이브 및 일부 하드 드라이브)에는 50핀 케이블을 사용합니다. 이 케이블의 한쪽 끝을 SCSI 컨트롤러 카드에 연결합니다. 케이블의 나머지 커넥터는 다른 Narrow SCSI 장치에 연결합니다.



주의사항: Dell에서 구입한 SCSI 케이블만 사용하는 것이 좋습니다. 다른 업체의 케이블을 Dell 컴퓨터에 연결하면 작동하지 않을 수 있습니다.

하드 드라이브



주의: 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서의 안전 지침을 따르십시오.



주의: 전기 충격을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해놓으십시오.



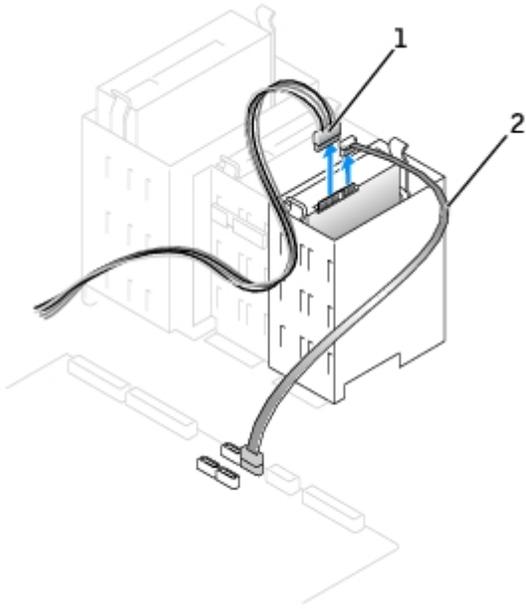
주의사항: 딱딱한 바닥에 드라이브를 놓으면 드라이브가 손상될 수 있습니다. 기포 패드와 같이 충분한 쿠션이 있는 곳에 드라이브를 두십시오.

□□□ 보관하려는 데이터가 저장된 하드 드라이브를 교체하려면 이 과정을 수행하기 전에 파일을 백업해두십시오.

□□□ "[시작하기 전에](#)"의 절차를 따르십시오.

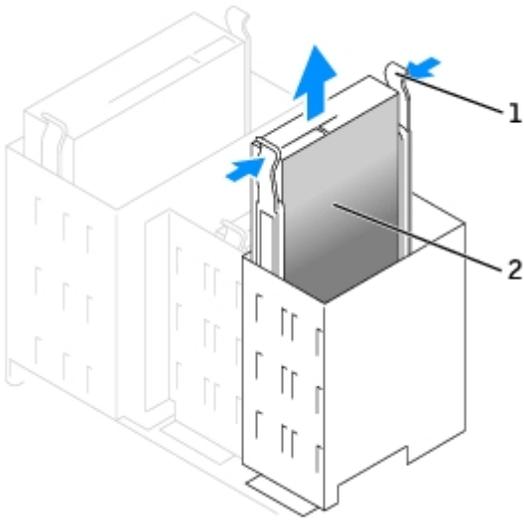
하드 드라이브 분리

□□□ 드라이브에서 전원 케이블과 하드 드라이브 케이블을 분리하십시오.



1	전원 케이블
2	하드 드라이브 케이블

□□□ 드라이브 양쪽에 있는 탭을 누르고 드라이브를 위로 밀어 분리하십시오.



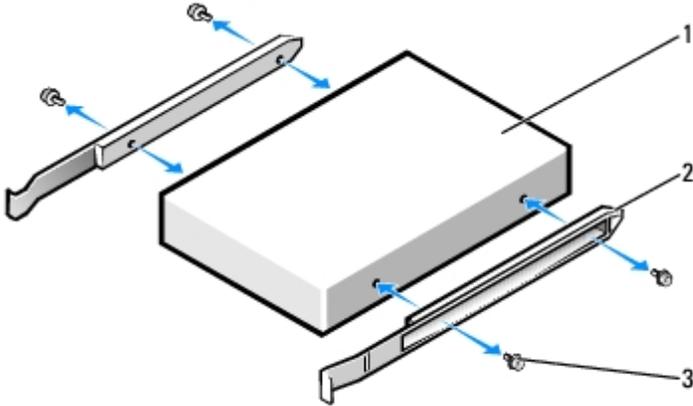
1	탭(2)
2	하드 드라이브

하드 드라이브 설치

□□□ 교체용 하드 드라이브의 포장을 풀고 설치할 준비를 하십시오.

□□□ 드라이브 설명서를 참조하여 드라이브가 컴퓨터에 맞게 구성되었는지 확인하십시오.

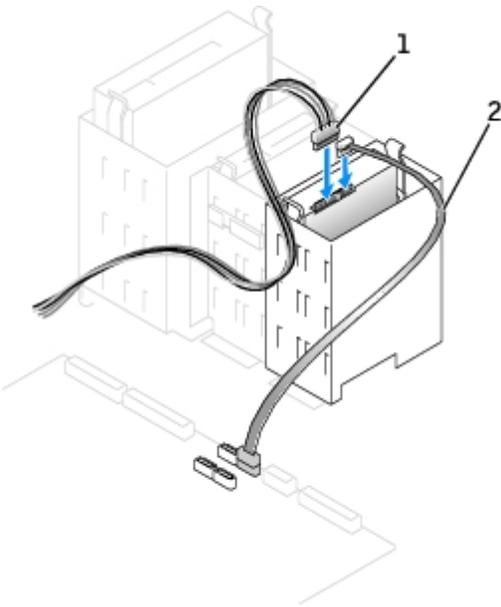
□□□ 교체용 하드 드라이브에 브래킷 레일이 연결되어 있지 않으면 드라이브에 레일을 고정하는 2개의 나사를 분리하여 기존의 드라이브에 부착된 레일을 떼어내십시오. 브래킷 레일의 나사 구멍과 드라이브의 나사 구멍을 맞춘 다음 4개의 나사(각 레일에 2개씩)를 모두 조여 브래킷 레일을 새로운 드라이브에 연결하십시오.



1	드라이브
2	브래킷 레일(2)
3	나사(4)

□□□ '딸깍' 소리가 들릴 때까지 드라이브를 천천히 밀어 넣어 컴퓨터에 하드 드라이브를 설치하십시오.

□□□ 전원 케이블과 하드 드라이브 케이블을 드라이브에 연결하십시오.



1	전원 케이블
2	하드 드라이브 케이블

□□□ 모든 커넥터가 제대로 연결되고 단단히 꽂혀 있는지 확인하십시오.

□□□ [컴퓨터 덮개를 닫으십시오.](#)

 **주의사항:** 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음, 컴퓨터에 끼우십시오.

□□□ 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.

드라이브를 작동하는 데 필요한 소프트웨어를 설치하는 지침은 드라이브와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

□□□ 설치한 드라이브가 주 드라이브인 경우, A 드라이브에 부팅 가능한 플로피 디스크를 넣으십시오.

□□□□ 컴퓨터를 켜십시오.

□□□□ [시스템 설치 프로그램을 시작](#)하여 해당 **Primary Drive** 옵션(0 또는 1)을 업데이트하십시오.

□□□□ 시스템 설치 프로그램을 종료하고 컴퓨터를 재부팅하십시오.

□□□□ 다음 단계를 계속 수행하기 전에 드라이브를 분할하고 논리 포맷하십시오.

자세한 내용은 운영 체제 설명서를 참조하십시오.

□□□□ [Dell 진단 프로그램](#)을 실행하여 하드 드라이브를 검사하십시오.

□□□□ 설치한 드라이브가 주 드라이브인 경우, 하드 드라이브에 운영 체제를 설치하십시오.

보조 하드 드라이브 추가

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서의 안전 지침을 따르십시오.

 **주의:** 전기 충격을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해놓으십시오.

 **주의사항:** 딱딱한 바닥에 드라이브를 놓으면 드라이브가 손상될 수 있습니다. 기포 패드와 같이 충분한 쿠션이 있는 곳에 드라이브를 두십시오.

□□□ 드라이브 설명서를 참조하여 드라이브가 컴퓨터에 맞게 구성되었는지 확인하십시오.

□□□ "[시작하기 전에](#)"의 절차를 따르십시오.

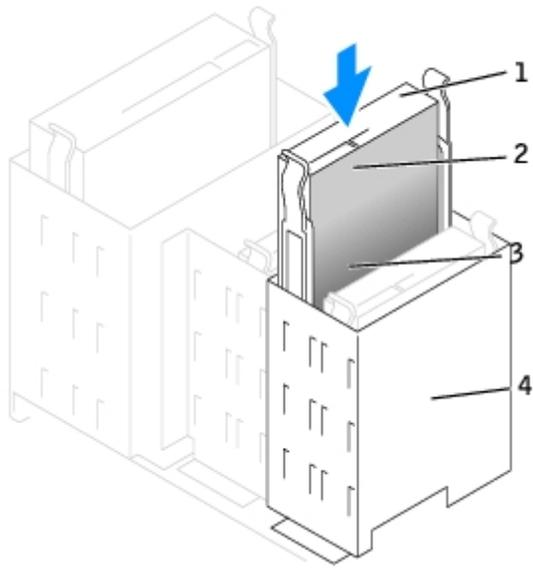
□□□ 레일을 위로 당겨 빈 하드 드라이브 베이의 안쪽에 있는 두 개의 플라스틱 레일을 분리하십시오.

□□□ 레일에 장착된 두 개의 나사를 사용하여 하드 드라이브에 레일을 설치하십시오.

레일 탭이 하드 드라이브 뒤쪽에 있는지 확인하십시오.

 **주의사항:** 하드 드라이브 베이 안쪽에서 녹색 드라이브 레일을 분리할 때까지 하단부의 하드 드라이브 베이에 드라이브를 설치하지 마십시오.

□□□ '딸각' 소리가 들릴 때까지 빈 베이에 새 하드 드라이브를 부드럽게 밀어 넣으십시오.



1	레일 탭(2)
2	상단 베이의 보조 하드 드라이브
3	하단 베이의 주 하드 드라이브
4	하드 드라이브 베이

□□□ 전원 케이블을 드라이브에 연결하십시오.

□□□ 하드 드라이브 케이블을 드라이브와 시스템 보드에 연결하십시오("시스템 보드 구성 요소" 참조).

□□□ [컴퓨터 덮개를 닫으십시오.](#)

➡ **주의사항:** 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음, 컴퓨터에 끼우십시오.

□□□ 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.

□□□□ 드라이브를 작동하는 데 필요한 소프트웨어를 설치하는 지침은 드라이브와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

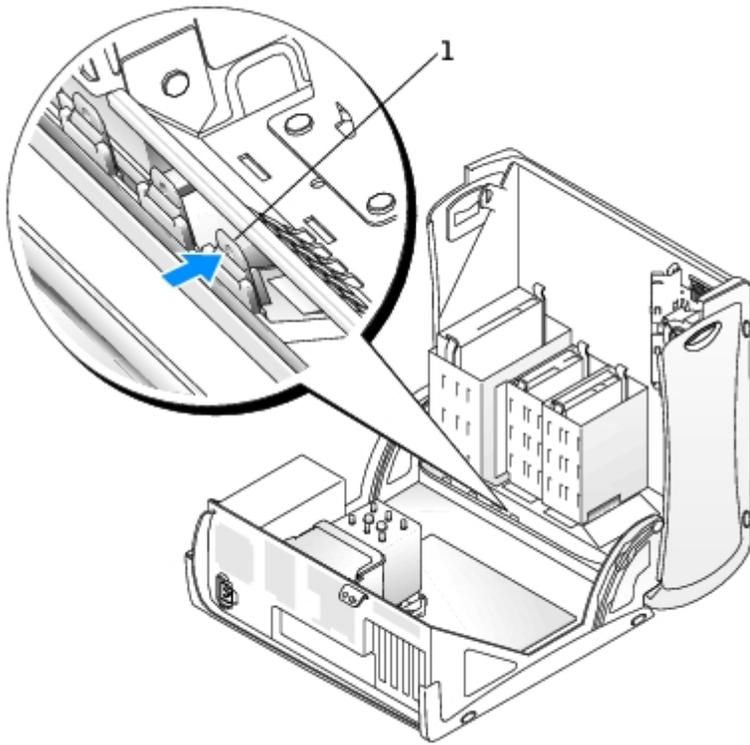
전면 패널 삽입기

드라이브를 교체하는 대신 새 플로피 드라이브 또는 CD/DVD 드라이브를 설치할 경우, 전면 패널 삽입기를 분리하십시오.

□□□ 덮개를 90도 각도로 여십시오.

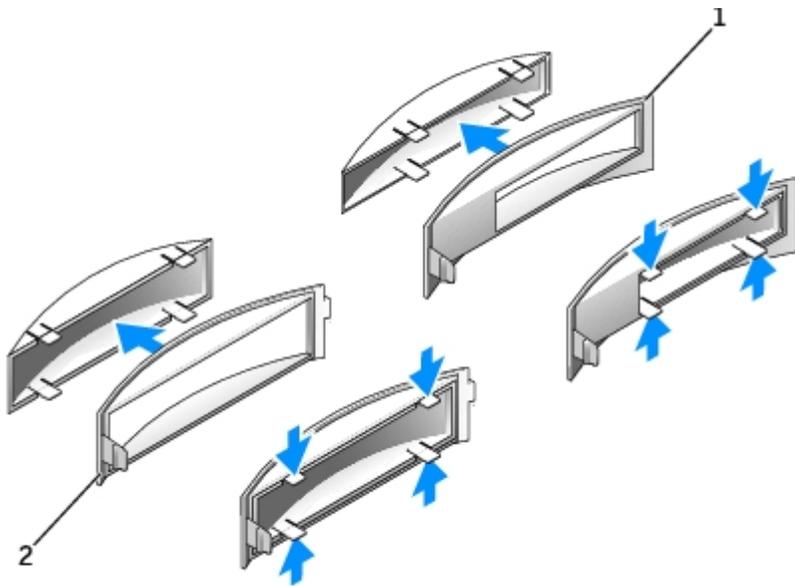
□□□ 사용할 드라이브 베이 앞에서 삽입기를 찾으십시오.

□□□ 컴퓨터 내부에서 삽입기의 분리 탭을 안쪽으로 누르십시오.



□□□ 컴퓨터 외부에서 삽입기를 컴퓨터의 전면 패널로부터 잡아 당기십시오.

□□□ 4개의 탭을 눌러서 삽입기 프레임으로부터 삽입기를 분리하십시오.



1	CD/DVD 드라이브 베이용 삽입기 프레임
2	플로피 드라이브 베이용 삽입기 프레임

□□□ 전면 드라이브 베이에 비어 있는 삽입기 프레임을 다시 장착하십시오.

삽입기 프레임은 한 방향으로만 끼울 수 있습니다.

□□□ 컴퓨터 전면을 향한 다음 드라이브 베이 입구의 왼쪽에 삽입기의 왼쪽을 밀어넣으십시오.

□□□ 오른쪽 삽입 분리 탭을 가볍게 누르고 삽입기에 부드럽게 밀어넣으십시오.

Dell로부터 구입한 플로피 드라이브를 추가하는 경우 플로피 드라이브 키트에 전면 패널 삽입기가 포함되어 있습니다. 이 삽입기를 드라이브 베이 전면에 넣으십시오.

Dell로부터 구입하지 않은 플로피를 추가하는 경우 비어 있는 삽입기 프레임을 드라이브 베이 전면에 다시 장착하십시오.

플로피 드라이브

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서의 안전 지침을 따르십시오.

 **주의:** 전기 충격을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해놓으십시오.

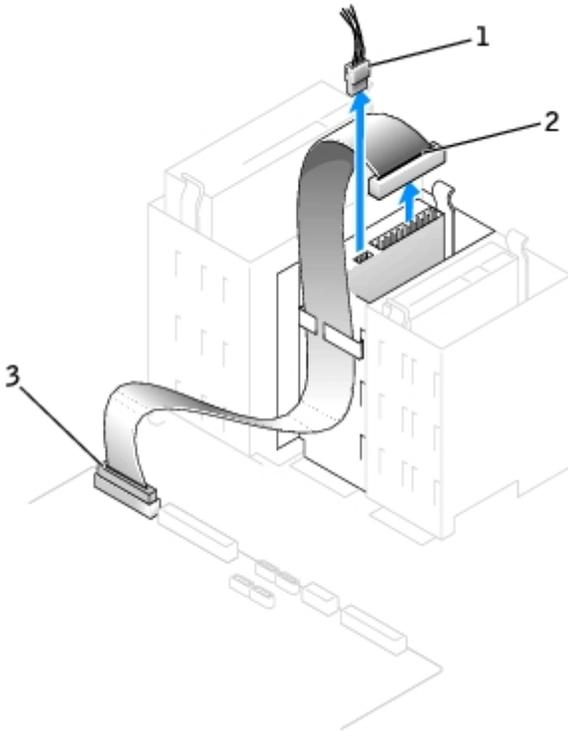
 **주:** 플로피 드라이브를 추가하는 경우 "[플로피 드라이브 설치](#)"를 참조하십시오.

플로피 드라이브 분리

□□□ "[시작하기 전에](#)"의 절차를 따르십시오.

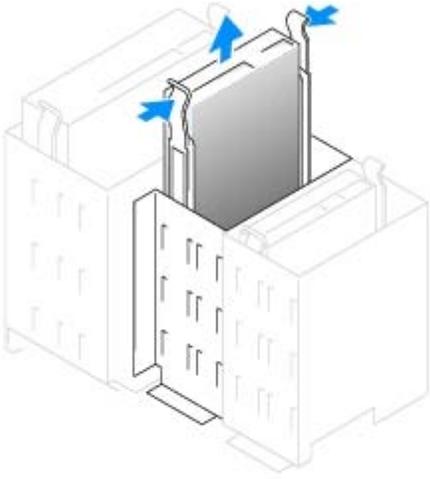
□□□ 플로피 드라이브 뒤쪽에서 전원 케이블과 플로피 드라이브 케이블을 분리하십시오.

□□□ 시스템 보드(DSKT)에서 플로피 드라이브 케이블의 다른쪽 끝을 분리하십시오.



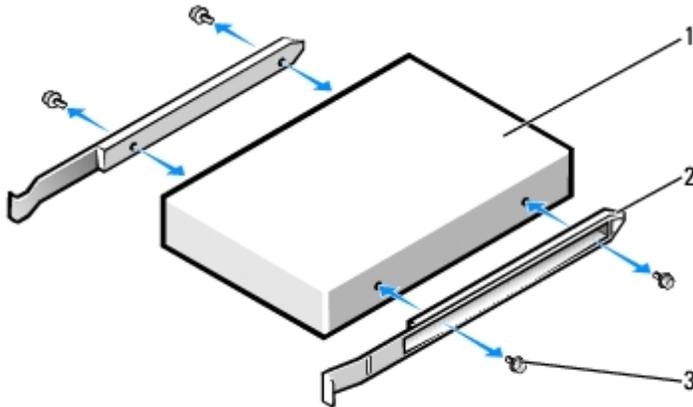
1	전원 케이블
2	플로피 드라이브 케이블
3	플로피 드라이브 커넥터(DSKT)

□□□ 드라이브 옆면에 있는 두 개의 탭을 안쪽으로 누르고 드라이브를 위쪽으로 밀어 플로피 드라이브 베이에서 분리하십시오.



플로피 드라이브 설치

□□□ 드라이브를 브래킷 레일이 장착되지 않은 새 드라이브로 교체할 경우, 기존 드라이브에서 각 레일을 고정한 두 개의 나사를 풀어 레일을 분리하십시오. 브래킷 레일의 나사 구멍과 드라이브의 나사 구멍을 맞춘 다음 4개의 나사(각 레일에 2개씩)를 모두 조여 브래킷을 새로운 드라이브에 연결하십시오.

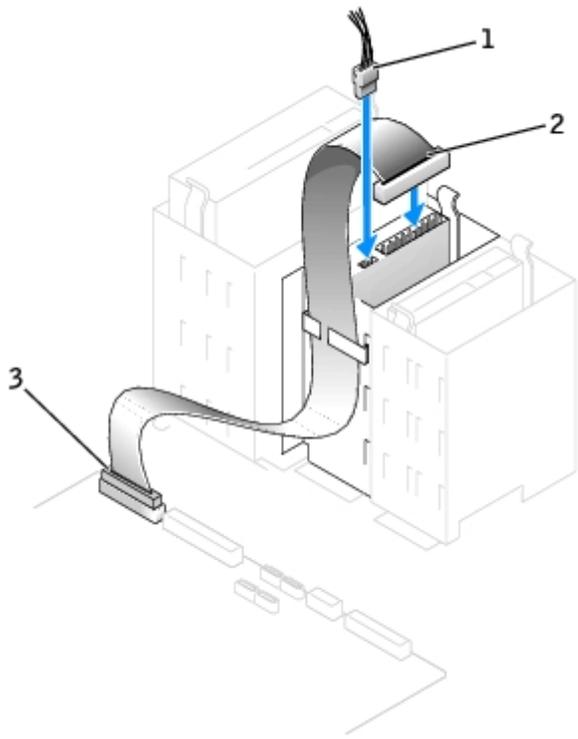


1	드라이브
2	브래킷 레일(2)
3	나사(4)

□□□ 탭이 '딸각'하며 제자리에 걸릴 때까지 드라이브를 부드럽게 제자리에 밀어 넣으십시오.

□□□ 전원 케이블과 플로피 드라이브 케이블을 플로피 드라이브에 연결하십시오.

□□□ 플로피 드라이브 케이블의 다른쪽 끝을 시스템 보드에서 "FLOPPY"라고 표시된 커넥터로 연결하십시오. 시스템 보드에 대한 자세한 내용은 "[시스템 보드 구성요소](#)"를 참조하십시오.



1	전원 케이블
2	플로피 드라이브 케이블
3	플로피 드라이브 커넥터(DSKT)

□□□ 드라이브를 교체하지 않고 새 플로피 드라이브를 설치할 경우, [전면 패널 삽입기](#)를 분리하십시오.

□□□ 모든 케이블의 연결 상태를 확인하고 팬과 냉각 장치의 공기 흐름이 원활할 수 있도록 케이블을 정돈하십시오.

□□□ [컴퓨터 덮개를 닫으십시오.](#)

➡ **주의사항:** 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음 컴퓨터에 끼우십시오.

□□□ 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.

드라이브를 작동하는 데 필요한 소프트웨어를 설치하는 지침은 드라이브와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

□□□ [시스템 설치 프로그램을 시작](#)하여 해당 **Diskette Drive** 옵션을 선택하십시오.

□□□□ [Dell 진단 프로그램을](#) 실행하여 컴퓨터가 올바르게 작동하는지 확인하십시오.

CD/DVD 드라이브

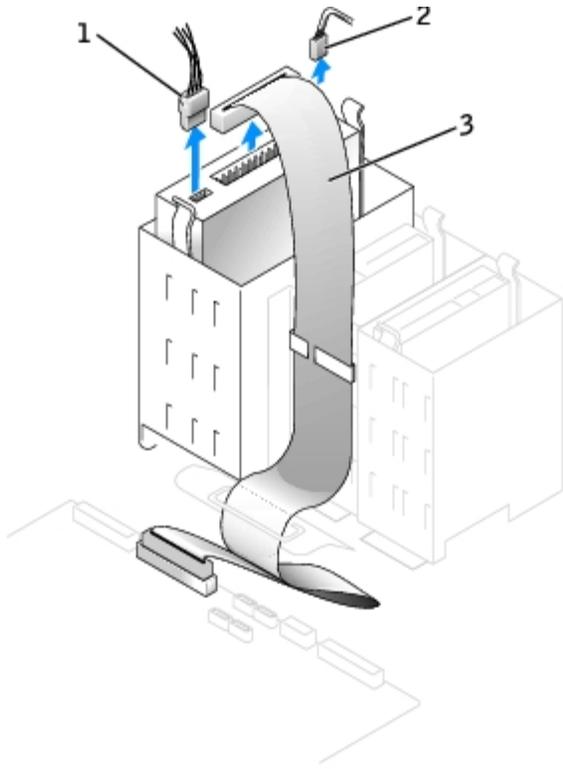
⚠ **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서의 안전 지침을 따르십시오.

⚠ **주의:** 전기 충격을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해놓으십시오.

CD/DVD 드라이브 분리

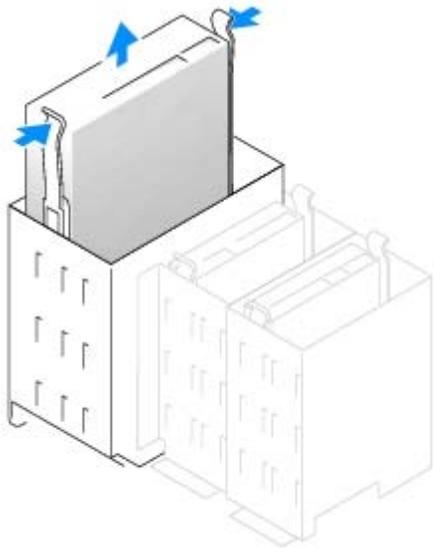
□□□ "[시작하기 전에](#)"의 절차를 따르십시오.

□□□ 드라이브 뒤쪽에서 전원 케이블, 오디오, CD/DVD 드라이브 케이블을 분리하십시오.



1	전원 케이블
2	오디오 케이블
3	CD/DVD 드라이브 케이블

□□□ 드라이브 옆면에 있는 두 개의 탭을 안쪽으로 누른 다음 드라이브를 위쪽으로 밀어 드라이브 베이에서 분리하십시오.



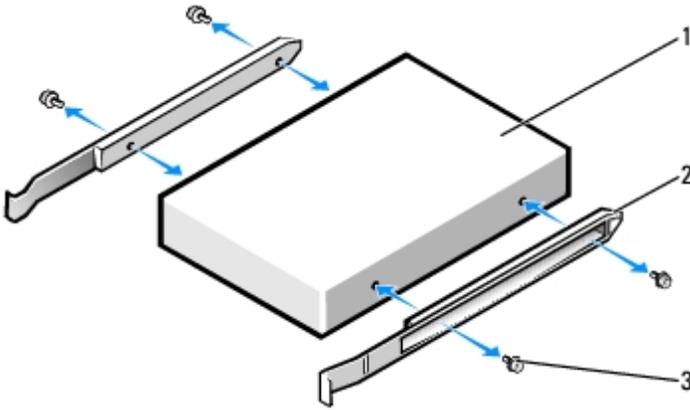
CD/DVD 드라이브 설치

□□□ 새 드라이브를 설치할 경우, 드라이브의 포장을 벗기고 설치할 준비를 하십시오.

드라이브 설명서를 참조하여 드라이브가 컴퓨터에 맞게 구성되어 있는지 확인하십시오. IDE 드라이브를 설치하려면 케이블 선택 설정에 맞게 드라이브를 구성하십시오.

□□□ 새 드라이브를 덮개 안쪽에 장착되어 있는 레일 세트에 연결하십시오. 레일 세트가 덮개 안쪽에 장착되어 있지 않을 경우에는 [Dell에 문의](#)하십시오.

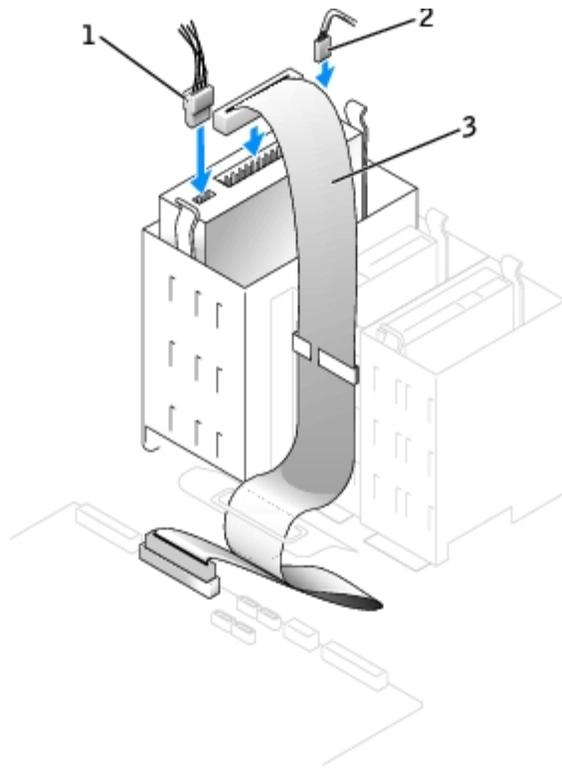
□□□ 드라이브를 브래킷 레일이 장착되지 않은 새 드라이브로 교체할 경우, 기존 드라이브에서 각 레일을 고정한 두 개의 나사를 풀어 레일을 분리하십시오. 브래킷 레일의 나사 구멍과 드라이브의 나사 구멍을 맞춘 다음 4개의 나사(각 레일에 2개씩)를 모두 조여 브래킷을 새로운 드라이브에 연결하십시오.



1	드라이브
2	브래킷 레일(2)
3	나사(4)

□□□ 랩이 '딸깍'하며 제자리에 걸릴 때까지 드라이브를 부드럽게 제자리에 밀어 넣으십시오.

□□□ 전원 케이블, 오디오 및 CD/DVD 드라이브 케이블을 드라이브에 연결하십시오.



1	전원 케이블
2	오디오 케이블
3	CD/DVD 드라이브 케이블

□□□ 드라이브를 교체하지 않고 새 CD/DVD 드라이브를 설치할 경우, [전면 패널 삽입기](#)를 분리하십시오.

□□□ 모든 케이블의 연결 상태를 확인하고 팬과 냉각 장치의 공기 흐름이 원활할 수 있도록 케이블을 정돈하십시오.

□□□ [컴퓨터 덮개를 닫으십시오.](#)

➡ **주의사항:** 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음 컴퓨터에 끼우십시오.

□□□ 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.

드라이브를 작동하는 데 필요한 소프트웨어를 설치하는 지침은 드라이브와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

□□□□ [시스템 설치 프로그램을 시작](#)하여 해당 **Drive** 옵션을 선택하십시오.

□□□□ [Dell 진단 프로그램](#)을 실행하여 컴퓨터가 올바르게 작동하는지 확인하십시오.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

카드

Dell Precision™ Workstation 370 사용 설명서

- [PCI 카드](#)
- [PCI 고속 카드](#)

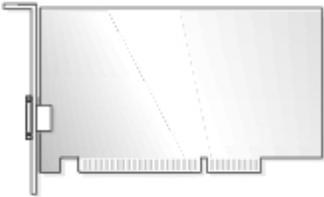
 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서에 있는 안전 지침을 따르십시오.

 **주의사항:** 컴퓨터 내부 구성요소의 정전기를 방지하려면 전기적 구성요소를 만지기 전에 사용자 몸의 정전기를 제거하십시오. 컴퓨터의 도색되어 있지 않은 금속 표면을 만져 사용자 몸에 있는 정전기를 제거하십시오.

Dell™ 컴퓨터는 PCI 및 PCI 고속 카드에 대해 다음 슬롯을 제공합니다:

- [PCI card slots](#) 3개
- [PCI 고속 x16](#) 카드 슬롯 1개
- [PCI 고속 x1](#) 카드 슬롯 1개

PCI 카드



카드를 설치하거나 교체하려는 경우 다음 항목의 과정을 수행하십시오. 카드를 교체하지 않고 분리만 하려면 "[PCI 카드 분리](#)"를 참조하십시오.

카드를 교체하려는 경우, 운영 체제에서 현재 설치되어 있는 카드의 드라이버를 제거하십시오.

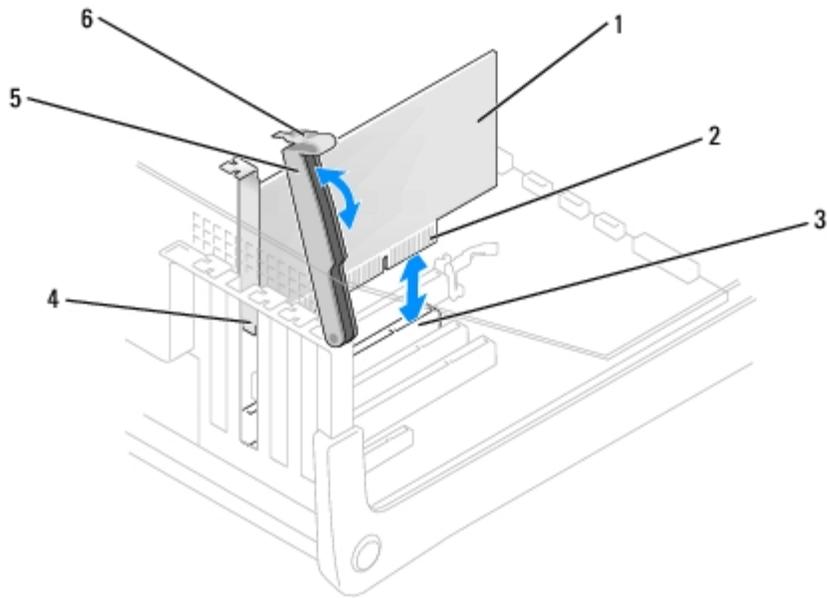
PCI 고속 카드를 설치 또는 교체하는 경우 "[PCI 고속 카드 설치](#)"를 참조하십시오.

PCI 카드 설치

 **주:** Dell Precision 370 데스크탑 컴퓨터의 경우 Dell은 Audigy II 및 IEEE 1394 PCI 추가 카드용 고객 키트와 카드를 I/O 패널에 연결하여 전면에 설치하는 IEEE 1394 커넥터를 사용할 수 있도록 하는 케이블을 제공합니다. 컴퓨터 전면에 있는 플러그의 옆을 잡고 앞으로 당겨 분리해야 합니다. 카드 케이블을 I/O 패널에 연결하는 방법에 대한 자세한 내용은 [I/O 패널](#)을 참조하십시오.

"[시작하기 전에](#)"의 절차를 따르십시오.

카드 고정대의 레버를 눌러 고정대를 들어올리십시오.



1	PCI 카드	4	필러 브래킷
2	에지 커넥터	5	고정대
3	카드 커넥터	6	레버

□□□ 새 카드를 설치하는 경우, 카드 슬롯 입구에서 필러 브래킷을 제거하십시오. [5단계](#)를 계속 수행하십시오.

□□□ 컴퓨터에 설치되어 있는 카드를 교체하는 경우에는 카드를 제거하십시오.

필요한 경우, 카드에 연결된 케이블을 모두 분리하십시오. 카드 상단 모서리 부분을 꼭 잡고 커넥터에서 분리하십시오.

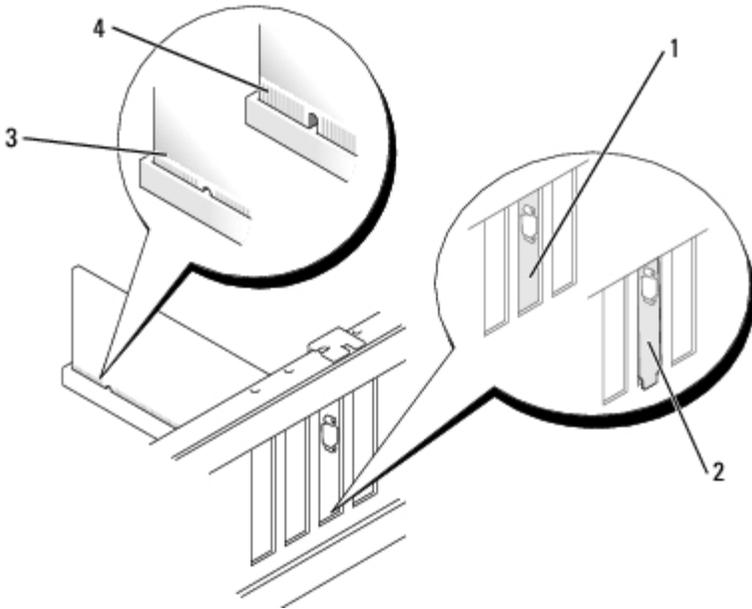
□□□ 설치할 카드를 준비하십시오.

카드 구성 정보, 내부 연결 방법을 비롯하여 사용자가 컴퓨터에 맞게 카드를 지정하는 방법은 카드와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

⚠ 주의: 일부 네트워크 어댑터는 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있으면 자동으로 컴퓨터를 시작합니다. 시스템이 전기 충격을 받지 않도록 보호하려면, 카드를 설치하기 전에 시스템을 전원에서 분리하십시오.

□□□ 커넥터에 카드를 놓고 아래쪽으로 단단히 누르십시오. 카드가 슬롯에 완전히 장착되었는지 확인하십시오.

전체 길이 카드인 경우, 카드를 시스템 보드의 카드 커넥터 쪽으로 내리면서 카드 끝부분을 카드 가이드 브래킷에 끼워 넣으십시오. 카드를 시스템 보드의 카드 커넥터에 단단히 끼우십시오.

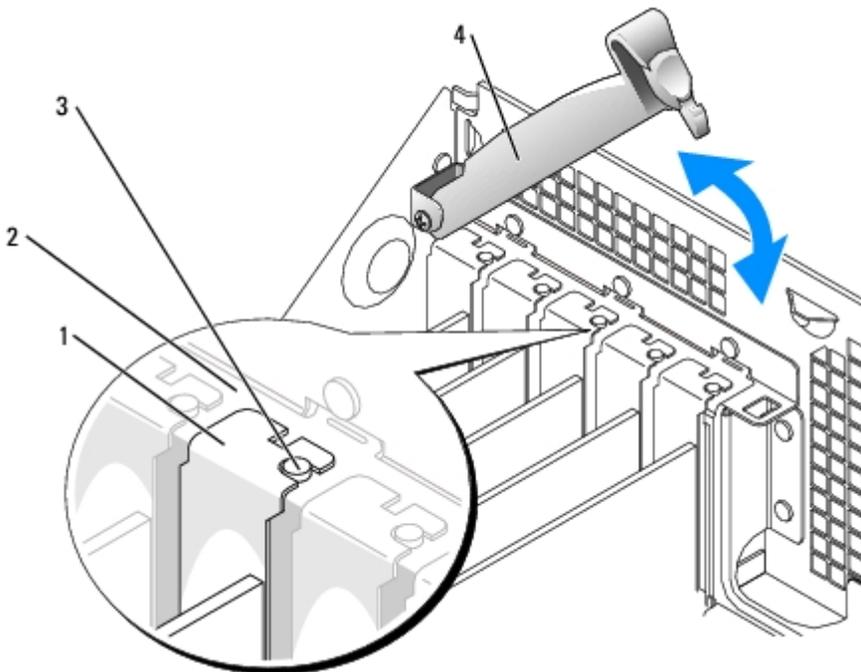


1	슬롯 안쪽 브래킷
2	슬롯 바깥쪽 고정 브래킷
3	완전히 장착된 카드
4	완전히 장착되지 않은 카드

□□□ 고정대를 내리기 전에 다음을 확인하십시오:

- 모든 카드의 상단과 필러 브래킷이 정렬 바와 같은 높이로 되었는지
- 카드 또는 필러 브래킷 상단부의 노치가 정렬 가이드에 끼워졌는지

□□□ 고정대를 눌러 제자리에 끼우면 카드가 컴퓨터에 고정됩니다.



1	필러 브래킷
2	정렬대
3	정렬 가이드
4	고정대

➡ **주의사항:** 카드 위쪽이나 뒤쪽에 카드 케이블을 놓지 마십시오. 케이블이 카드 위쪽에 있으면 컴퓨터 덮개가 올바르게 닫히지 않아 장치가 손상될 수 있습니다.

□□□ 카드에 연결해야 할 케이블을 모두 연결하십시오.

케이블을 카드에 연결하는 자세한 내용은 카드 설명서를 참조하십시오.

➡ **주의사항:** 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음, 컴퓨터에 끼우십시오.

□□□□ 컴퓨터 덮개를 닫고 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 다시 연결한 다음 전원을 켜십시오.

□□□□ 사운드 카드를 설치한 경우:

□□□ 시스템 설치 프로그램을 실행하여 **Audio Controller**를 선택하고 설정을 **Off**로 변경하십시오.

□□□ 외장형 오디오 장치를 사운드 카드 커넥터에 연결하십시오. 외장형 오디오 장치를 후면 패널에 있는 마이크/헤드폰 또는 입력 라인 커넥터에 연결하지 마십시오.

□□□□ 애드인 네트워크 어댑터가 설치된 경우:

□□□ 시스템 설치 프로그램을 실행하여 **Network Controller**를 선택하고 설정을 **Off**로 변경하십시오.

□□□ 네트워크 케이블은 애드인 네트워크 어댑터의 커넥터에 연결하십시오. 네트워크 케이블을 후면 패널의 내장형 커넥터에 연결하지 마십시오.

□□□□ 카드 설명서에 나온 대로 카드에 필요한 드라이버를 설치하십시오.

PCI 카드 분리

□□□ "시작하기 전에"의 절차를 따르십시오.

□□□ 카드 고정대의 레버를 눌러 고정대를 들어올리십시오.

□□□ 필요에 따라 카드에 연결된 케이블을 분리하십시오.

□□□ 카드 상단의 모서리 부분을 잡고 커넥터에서 분리하십시오.

□□□ 카드를 완전히 분리했으면 빈 카드 슬롯 입구에 필러 브래킷을 설치하십시오.

필러 브래킷이 필요하면 Dell에 문의하십시오.

🔪 **주:** 컴퓨터의 FCC 인증을 준수하기 위해서는 빈 카드 슬롯 입구에 필러 브래킷을 설치해야 합니다. 또한, 브래킷은 컴퓨터에 먼지와 오물이 들어오지 않도록 보호해 줍니다.

□□□ 고정대를 내리고 제자리에 끼워 넣어 컴퓨터에 카드를 고정시키십시오.

➡ **주의사항:** 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음, 컴퓨터에 끼우십시오.

□□□□ 컴퓨터 덮개를 닫고 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 다시 연결한 다음 전원을 켜십시오.

□□□ 카드 드라이버를 운영 체제에서 제거하십시오.

□□□ 사운드 카드를 분리한 경우:

□□□ [시스템 설치 프로그램을 실행](#)하여 **Audio Controller**를 선택하고 설정을 **On**으로 변경하십시오.

□□□ 외부 오디오 장치를 컴퓨터 후면 패널의 커넥터에 연결하십시오.

□□□□ 애드인 네트워크 어댑터를 분리한 경우:

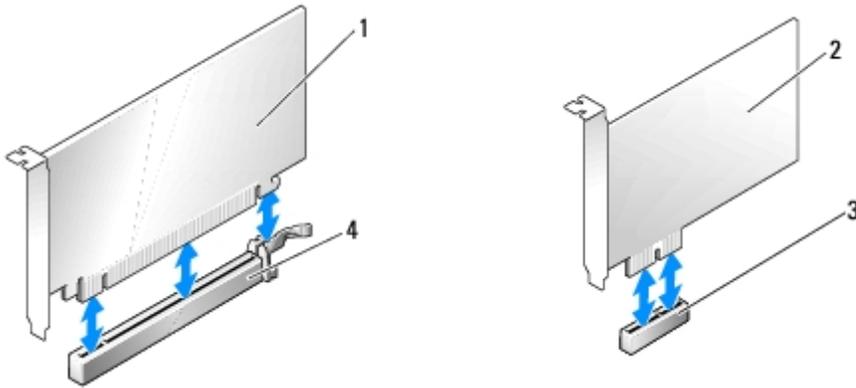
□□□ [시스템 설치 프로그램을 실행](#)하여 Network Controller를 선택하고 설정을 **On**으로 변경하십시오.

□□□ 네트워크 케이블을 컴퓨터 후면 패널에 내장된 커넥터에 연결하십시오.

PCI 고속 카드

이 컴퓨터는 PCI 고속 x16 카드 1개 및 PCI 고속 x1 카드 1개를 지원합니다.

➡ **주의사항:** 75W 이상으로 실행되는 PCI 고속 그래픽 카드는 추가 냉각 팬을 설치해야 합니다. 그렇지 않으면 카드가 과열되어 컴퓨터가 손상될 수 있습니다. 컴퓨터에 냉각 카드 팬이 없는 PCI 고속 그래픽 카드가 설치되어 있는 경우 Dell에 문의하여 카드 팬을 구입하십시오.



1	PCI 고속 x16 카드	3	PCI 고속 x1 카드 슬롯
2	PCI 고속 x1 카드	4	PCI 고속 x16 카드 슬롯

PCI 고속 카드를 설치하거나 교체하려는 경우 다음 항목의 과정을 수행하십시오. 카드를 교체하지 않고 분리만 하려면 "[PCI 고속 카드 분리](#)"를 참조하십시오.

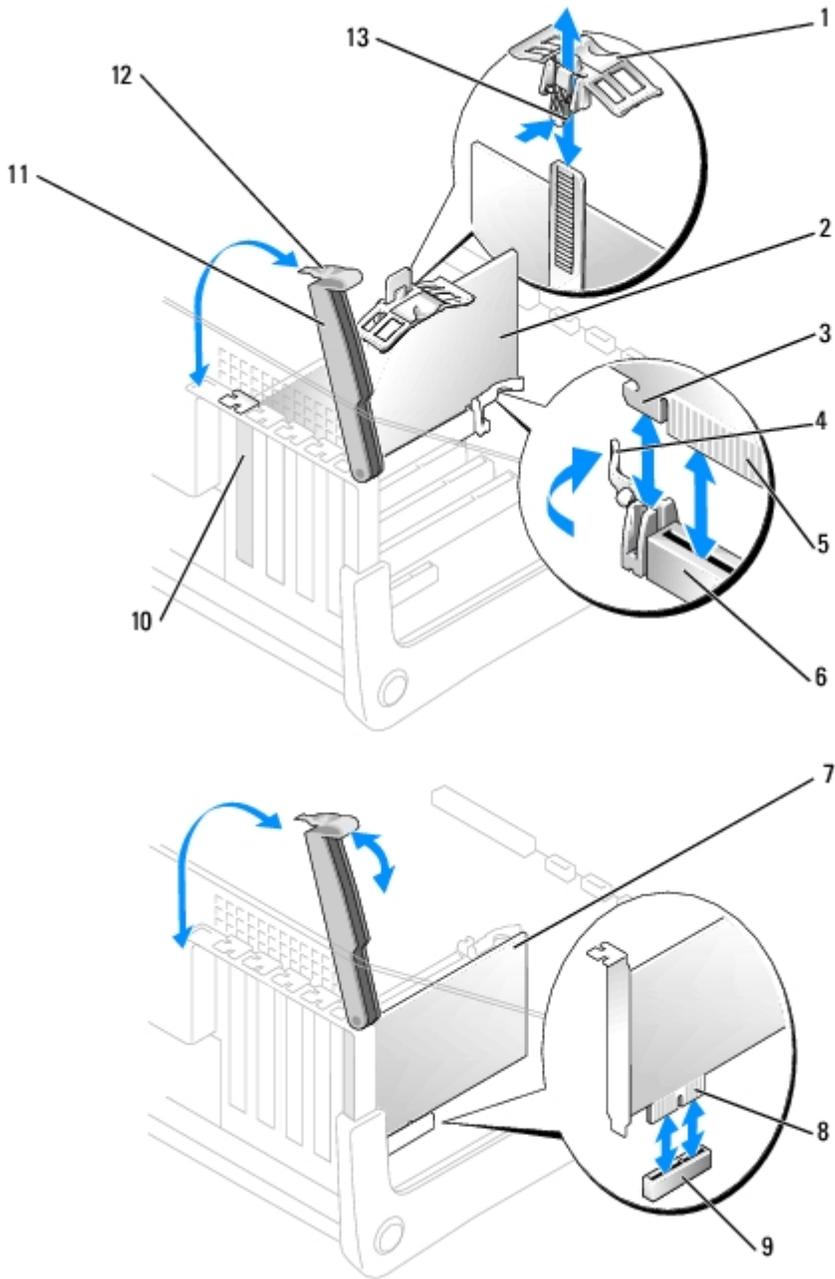
카드를 교체하려는 경우, 운영 체제에서 현재 설치되어 있는 카드의 드라이버를 제거하십시오.

PCI 카드를 설치 또는 교체하는 경우 "[PCI 카드 설치](#)"를 참조하십시오.

PCI 고속 카드 설치

□□□ "[시작하기 전에](#)"의 절차를 따르십시오.

□□□ 카드 고정대의 레버를 눌러 고정대를 들어올리십시오.



1	고정 장치 상단	8	에지 커넥터
2	PCI 고속 x16 카드	9	카드 커넥터
3	고정 슬롯	10	필터 브래킷
4	고정 탭	11	고정대
5	에지 커넥터	12	레버
6	카드 커넥터	13	탭
7	PCI 고속 x1 카드		

□□□ 새 카드를 설치하는 경우, 카드 슬롯 입구에서 필터 브래킷을 제거하십시오. [5단계](#)를 계속 수행하십시오.

□□□ 컴퓨터에 설치되어 있는 카드를 교체하는 경우에는 카드를 제거하십시오.

필요한 경우 카드에 연결된 모든 케이블을 분리하십시오. 카드에 고정 장치가 있는 경우 탭을 누르고 상단을 들어올려 고정 장치 상단을 분리하십시오. 고정 탭을 조심스럽게 당기고 카드 위쪽 모서리를 잡은 후 커넥터에서 분리하십시오.

□□□ 설치할 카드를 준비하십시오.

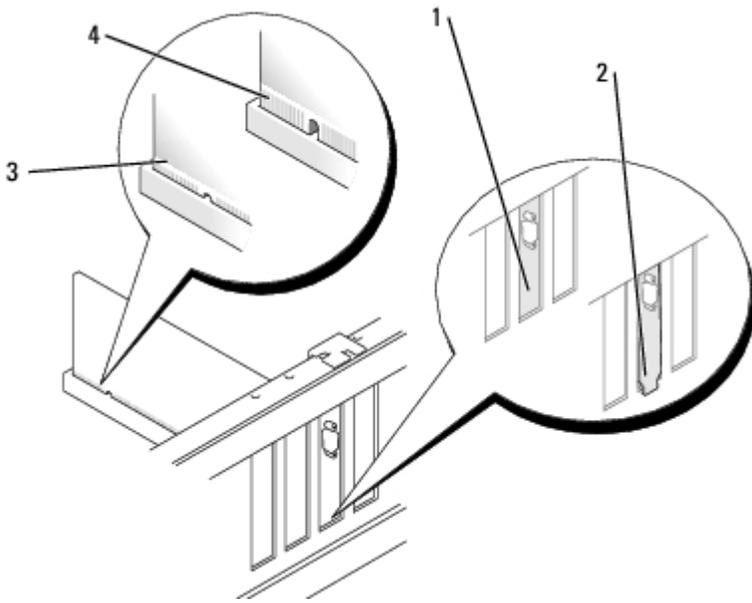
카드 구성 정보, 내부 연결 방법을 비롯하여 사용자가 컴퓨터에 맞게 카드를 지정하는 방법은 카드와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

⚠ 주의: 일부 네트워크 어댑터는 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있으면 자동으로 컴퓨터를 시작합니다. 시스템이 전기 충격을 받지 않도록 보호하려면, 카드를 설치하기 전에 시스템을 전원에서 분리하십시오.

□□□ 카드를 x16 카드 커넥터에 설치하는 경우 카드의 위치를 맞추어 고정 슬롯이 고정 탭에 맞게 정렬되도록 하고 고정 탭을 조심스럽게 당기십시오.

□□□ 커넥터에 카드를 놓고 아래쪽으로 단단히 누르십시오. 카드가 슬롯에 완전히 장착되었는지 확인하십시오.

카드를 시스템 보드의 카드 커넥터에 단단히 끼우십시오.



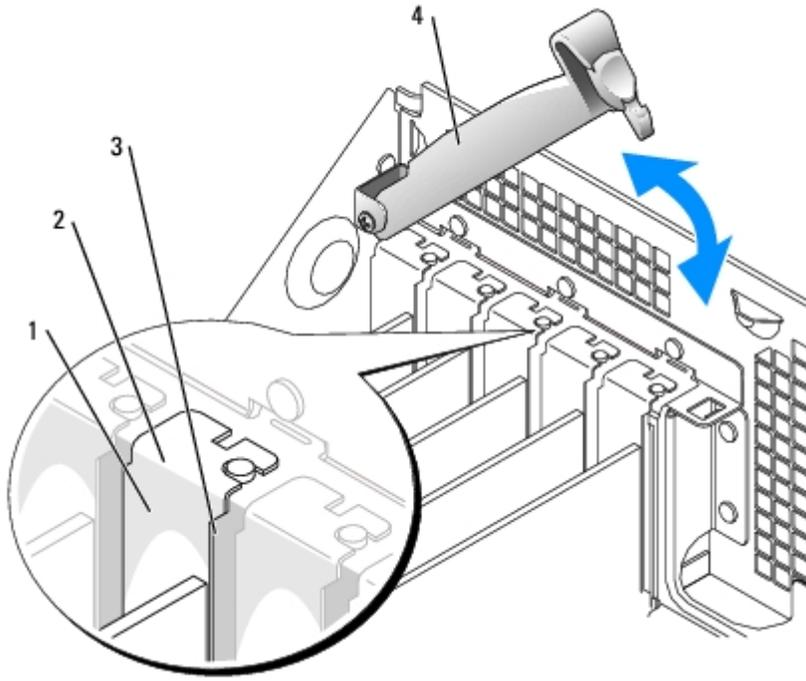
1	슬롯 안쪽 브래킷
2	슬롯 바깥쪽 고정 브래킷
3	완전히 장착된 카드
4	완전히 장착되지 않은 카드

□□□ 컴퓨터에 이미 설치되어 있는 카드를 교체하는 경우 고정 장치 상단을 분리했다면 다시 설치해야 합니다.

□□□ 고정대를 내리기 전에 다음을 확인하십시오:

- 모든 카드의 상단과 필러 브래킷이 정렬 바와 같은 높이로 되었는지
- 카드 또는 필러 브래킷 상단부의 노치가 정렬 가이드에 끼워졌는지

□□□□ 고정대를 눌러 제자리에 끼우면 카드가 컴퓨터에 고정됩니다.



1	필터 브래킷
2	정렬대
3	정렬 가이드
4	고정대

➡ **주의사항:** 카드 위쪽이나 뒤쪽에 카드 케이블을 놓지 마십시오. 케이블이 카드 위쪽에 있으면 컴퓨터 덮개가 올바르게 닫히지 않아 장치가 손상될 수 있습니다.

□□□□ 최고 150W로 실행되는 PCI 고속 그래픽 카드를 설치한 경우 [카드 팬을 설치](#)하십시오.

□□□□ 카드에 연결해야 할 케이블을 모두 연결하십시오.

케이블을 카드에 연결하는 자세한 내용은 카드 설명서를 참조하십시오.

➡ **주의사항:** 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음, 컴퓨터에 끼우십시오.

□□□□ [컴퓨터 덮개를 닫고](#) 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 다시 연결한 다음 전원을 켜십시오.

□□□□ 사운드 카드를 설치한 경우:

□□□ [시스템 설치 프로그램을 실행](#)하여 **Audio Controller**를 선택하고 설정을 **Off**로 변경하십시오.

□□□ 외장형 오디오 장치를 사운드 카드 커넥터에 연결하십시오. 외장형 오디오 장치를 후면 패널에 있는 마이크/헤드폰 또는 입력 라인 커넥터에 연결하지 마십시오.

□□□□ 애드인 네트워크 어댑터가 설치된 경우:

□□□ [시스템 설치 프로그램을 실행](#)하여 **Network Controller**를 선택하고 설정을 **Off**로 변경하십시오.

□□□ 네트워크 케이블은 애드인 네트워크 어댑터의 커넥터에 연결하십시오. 네트워크 케이블을 후면 패널의 내장형 커넥터에 연결하지 마십시오.

□□□□ 카드 설명서에 나온 대로 카드에 필요한 드라이버를 설치하십시오.

고속 카드 분리

PCI

□□□ "[시작하기 전에](#)"의 절차를 따르십시오.

□□□ 카드 고정대의 레버를 눌러 고정대를 들어올리십시오.

□□□ 필요에 따라 카드에 연결된 케이블을 분리하십시오.

□□□ 카드에 고정 장치가 있는 경우 탭을 누르고 상단을 들어올려 고정 장치 상단을 분리하십시오.

□□□ 고정 탭을 조심스럽게 뒤로 당기고 카드 위쪽 모서리를 잡은 후 커넥터에서 분리하십시오.

□□□ 카드를 완전히 분리했으면 빈 카드 슬롯 입구에 필터 브래킷을 설치하십시오.

필터 브래킷이 필요하면 [Dell에 문의](#)하십시오.



주: 컴퓨터의 FCC 인증을 준수하기 위해서는 빈 카드 슬롯 입구에 필터 브래킷을 설치해야 합니다. 또한, 브래킷은 컴퓨터에 먼지와 오물이 들어오지 않도록 보호해 줍니다.

□□□ 고정대를 내리고 제자리에 끼워 넣어 컴퓨터에 카드를 고정시키십시오.



주의사항: 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음, 컴퓨터에 끼우십시오.

□□□ [컴퓨터 덮개를 닫고](#) 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 다시 연결한 다음 전원을 켜십시오.

□□□ 카드 드라이버를 운영 체제에서 제거하십시오.

□□□□ 사운드 카드를 설치한 경우:

□□□ [시스템 설치 프로그램을 실행](#)하여 **Audio Controller**를 선택하고 설정을 **Off**로 변경하십시오.

□□□ 외장형 오디오 장치를 사운드 카드 커넥터에 연결하십시오. 외장형 오디오 장치를 후면 패널에 있는 마이크/헤드폰 또는 입력 라인 커넥터에 연결하지 마십시오.

□□□□ 애드인 네트워크 어댑터가 설치된 경우:

□□□ [시스템 설치 프로그램을 실행](#)하여 **Network Controller**를 선택하고 설정을 Off로 변경하십시오.

□□□ 네트워크 케이블은 애드인 네트워크 어댑터의 커넥터에 연결하십시오. 네트워크 케이블을 후면 패널의 내장형 커넥터에 연결하지 마십시오.

□□□□ 카드 설명서에 나온 대로 카드에 필요한 드라이버를 설치하십시오.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

카드 팬 설치

Dell Precision™ Workstation 370 사용 설명서

➡ **주의사항:** 75W 이상으로 실행되는 PCI 고속 그래픽 카드는 추가 냉각 팬을 설치해야 합니다. 그렇지 않으면 카드가 과열되어 컴퓨터가 손상될 수 있습니다.

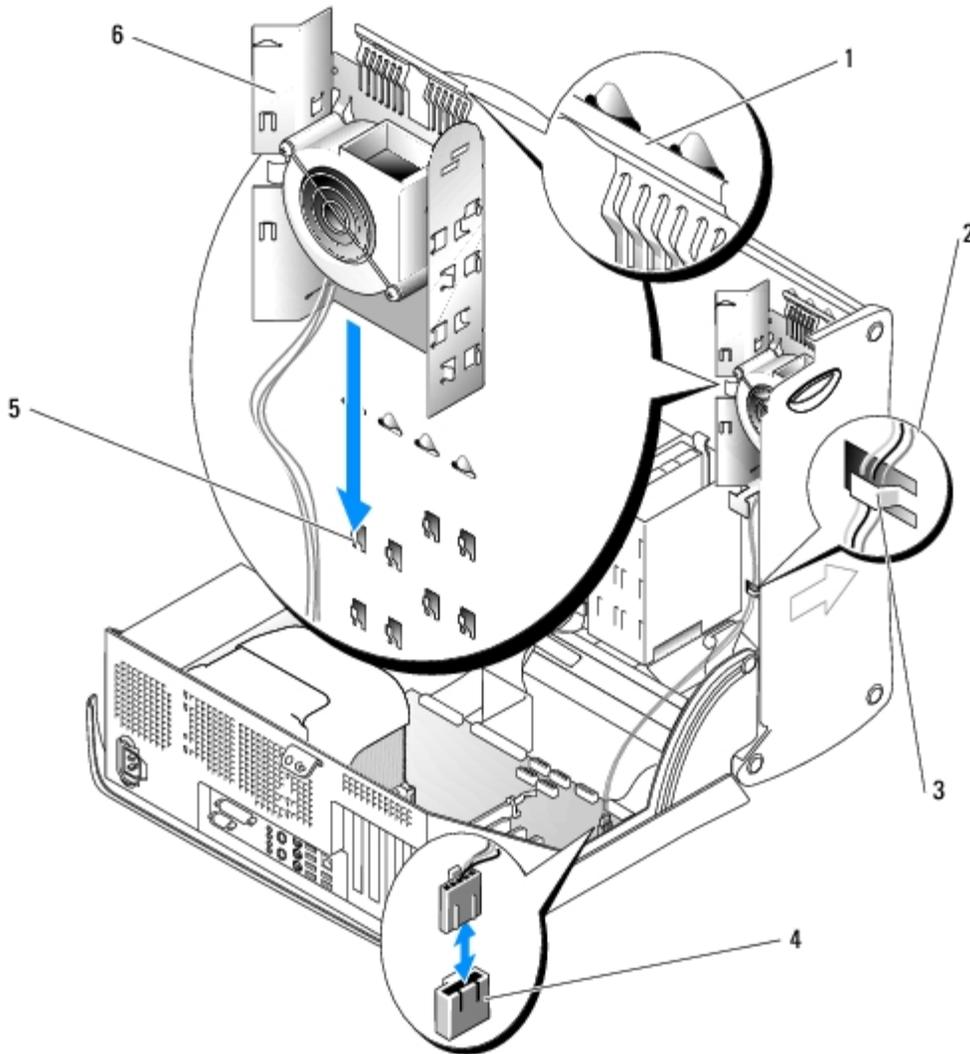
컴퓨터에 카드 팬이 없는 경우 75W 이상으로 실행되는 그래픽 카드를 설치하려면 Dell에 문의하여 카드 팬을 구입하십시오.

⚠ **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서에 있는 안전 지침을 따르십시오.

⚠ **주의:** 전기 충격을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해놓으십시오.

□□□ "[시작하기 전에](#)"의 절차를 따르십시오.

□□□ 컴퓨터 덮개 내부에 여분의 드라이브 레일이 설치되어 있는 경우 레일을 위쪽으로 부드럽게 당겨 빼내십시오.

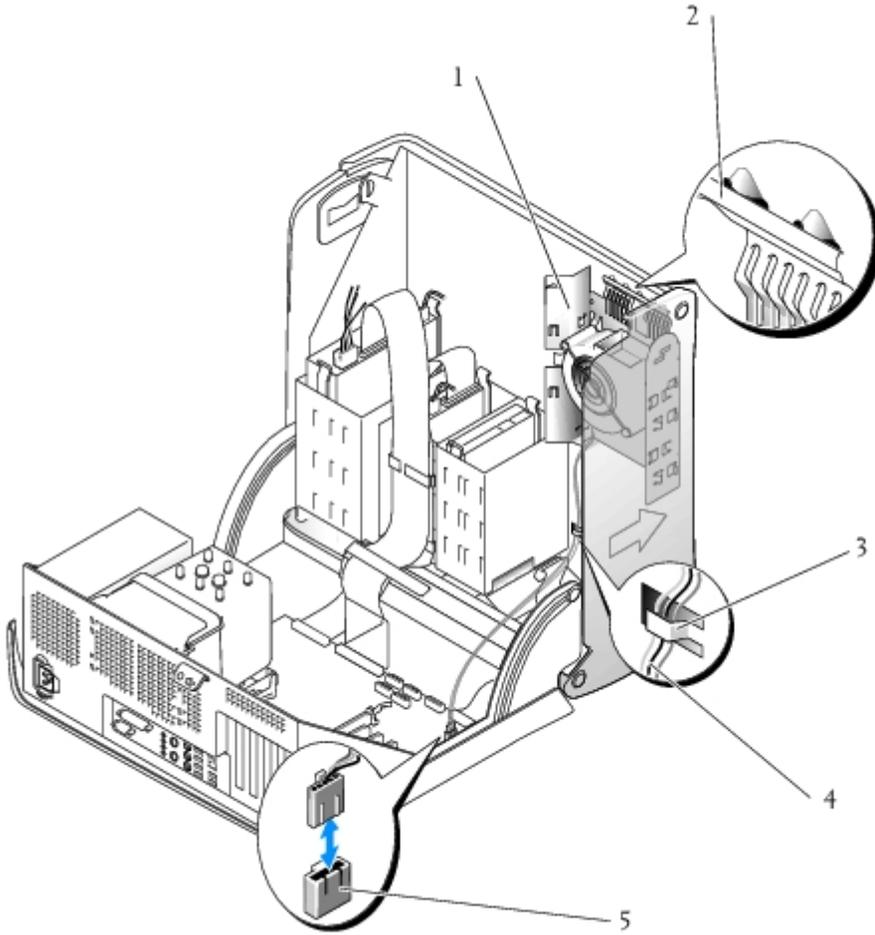


1	카드 팬 브래킷 상단	4	시스템 보드의 카드 팬 커넥터
2	카드 팬 케이블	5	컴퓨터 덮개 안쪽의 고리

□□□ 카드 팬 브래킷을 컴퓨터 뒷개 안쪽에 있는 고리 쪽으로 미십시오.

□□□ 카드 팬 브래킷 상단을 컴퓨터 뒷개 쪽으로 눌러 끼우십시오.

□□□ 카드 팬 케이블을 케이블 슬롯을 통해 연결하십시오.



1	카드 팬 브래킷	4	카드 팬 케이블
2	카드 팬 브래킷 상단	5	시스템 보드의 카드 팬 커넥터
3	케이블 슬롯		

□□□ 카드 팬 케이블을 시스템 보드의 "PCI FAN"이라고 표시된 카드 팬 커넥터에 연결하십시오. 시스템 보드에 대한 자세한 내용은 "[시스템 보드 구성요소](#)"를 참조하십시오.

□□□ [2단계](#)에서 드라이브 레일을 제거한 경우 편리하게 보관할 수 있도록 카드 팬 브래킷 측면에 부착하십시오.

□□□ [컴퓨터 뒷개를 닫으십시오.](#)

➡ **주의사항:** 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음, 컴퓨터에 끼우십시오.

□□□ 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

공기 흐름판 및 프로세서

Dell Precision™ Workstation 370 사용 설명서

● [공기 흐름판](#)

● [프로세서](#)

공기 흐름판

미니 타워 컴퓨터에서 공기 흐름판 분리

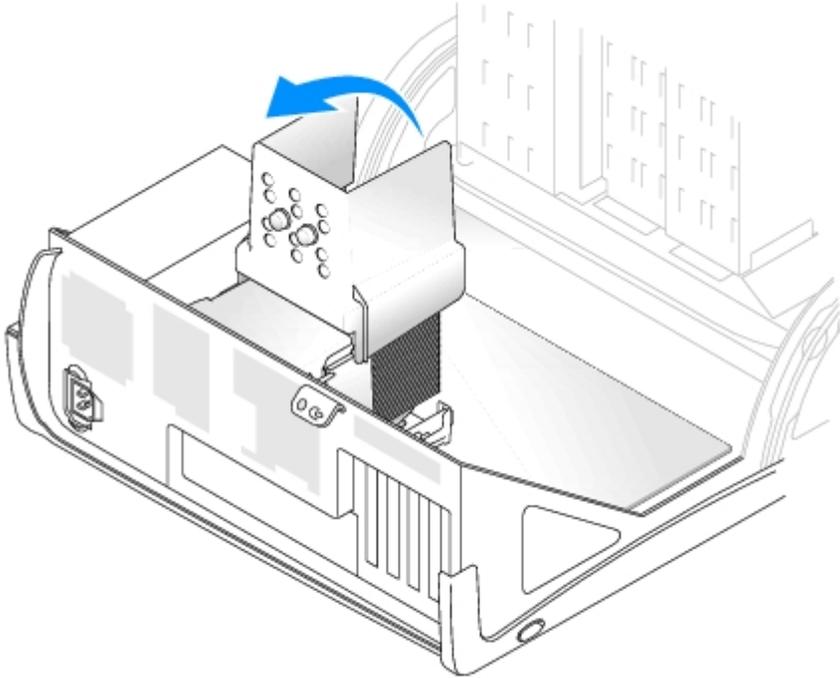
⚠ 주의: 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서의 안전 지침을 따르십시오.

□□□ ["시작하기 전에"](#)의 절차를 따르십시오.

□□□ 시스템 보드 팬 커넥터에서 냉각팬 케이블을 분리하십시오.

□□□ 시스템 보드 POWER 커넥터에서 전원 케이블을 분리하십시오.

□□□ 공기 흐름판을 들어올리십시오.



데스크탑 컴퓨터에서 공기 흐름판 분리

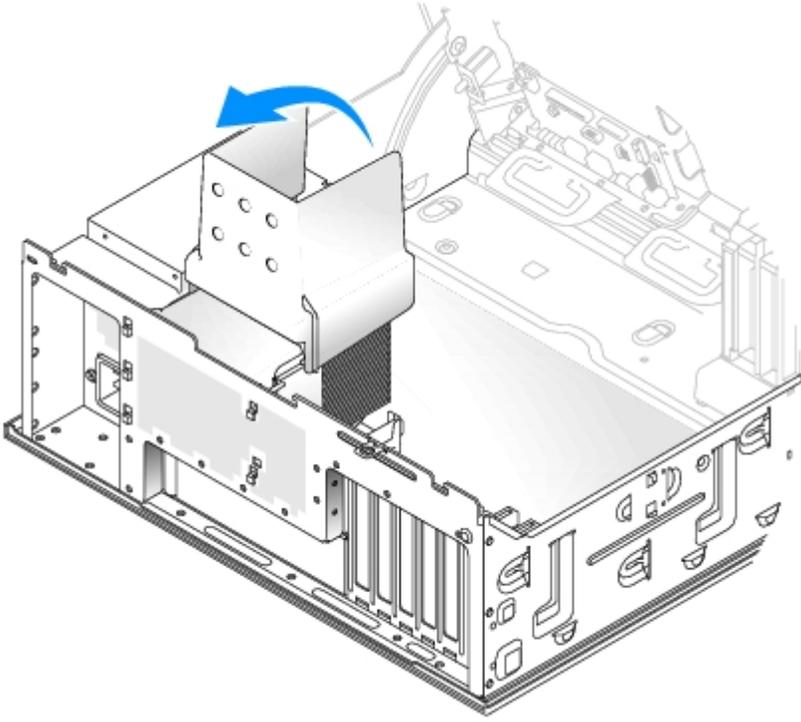
⚠ 주의: 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서의 안전 지침을 따르십시오.

□□□ ["시작하기 전에"](#)의 절차를 따르십시오.

□□□ 시스템 보드 팬 커넥터에서 냉각팬 전원 케이블을 분리하십시오.

□□□ 시스템 보드 POWER 커넥터에서 전원 케이블을 분리하십시오.

□□□ 공기 흐름판을 들어올리십시오.



프로세서

⚠ 주의: 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서의 안전 지침을 따르십시오.

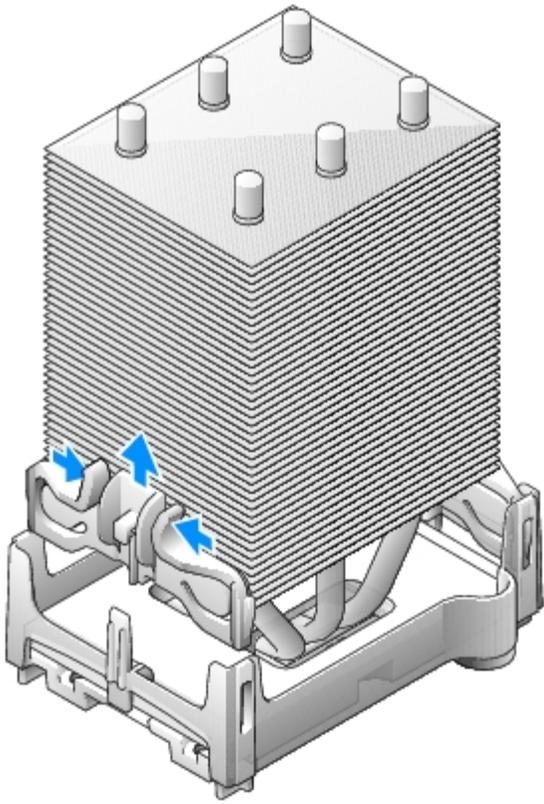
⚡ 주의사항: 컴퓨터 내부 구성요소의 정전기를 방지하려면 전기적 구성요소를 만지기 전에 사용자 몸의 정전기를 제거하십시오. 컴퓨터의 도색되어 있지 않은 금속 표면을 만져 사용자 몸에 있는 정전기를 제거하십시오.

□□□ "[시작하기 전에](#)"의 절차를 따르십시오.

⚠ 주의: 방열판은 작동 도중 뜨거워질 수 있습니다. 방열판을 충분히 냉각시킨 다음 만지십시오.

□□□ 방열판을 분리하십시오.

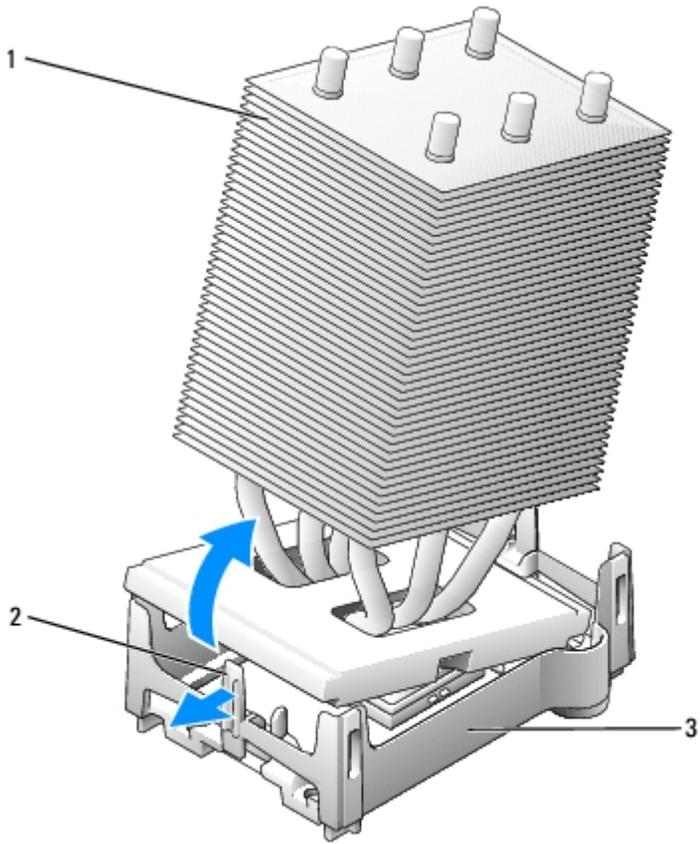
□□□ 고정 모듈 클립을 분리하십시오. 탭을 클립 중앙으로 누르고 들어올리십시오.



□□□ 고정 받침대에서 전원 공급 장치 반대쪽에 있는 탭을 찾으십시오. 방열판이 위로 조금 올라올 때까지 고정 받침대를 누르십시오.

□□□ 고정 받침대에서 방열판을 들어올리면서 두 번째 고정 탭을 눌러 빼내십시오.

⬅ **주의사항:** 방열판을 옆에 내려 놓으십시오. 방열판 아래에 있는 열 그리드를 만지거나 제거하지 마십시오.

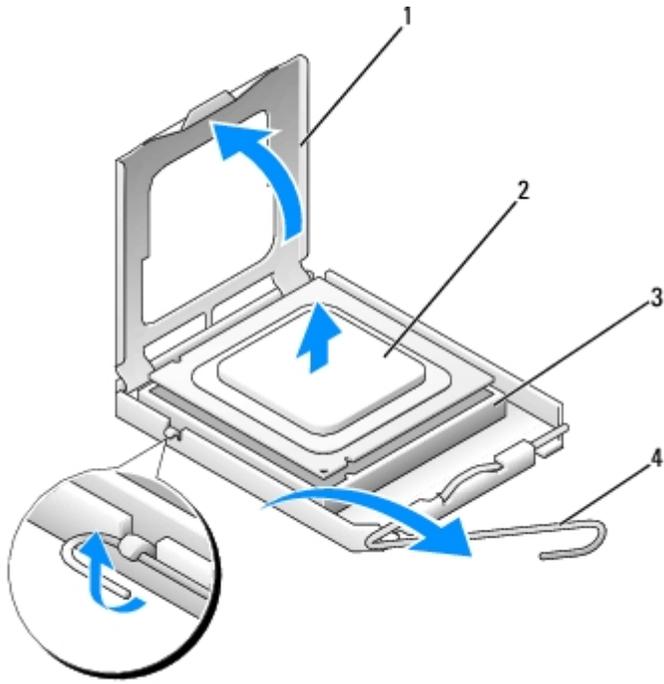


1	고정 탭
2	방열판
3	고정 받침대

주의사항: Dell에서 구입한 프로세서 업그레이드 키트를 설치하는 경우에는 기존의 방열판을 버리십시오. Dell에서 구입한 프로세서 업그레이드 키트를 설치하지 않는 경우에는 새 프로세서를 설치할 때 기존의 방열판을 재사용하십시오.

□□□ 소켓 분리 레버를 눌러 빼내십시오.

□□□ 프로세서 덮개를 여십시오.



1	프로세서 덮개
2	프로세서
3	소켓
4	소켓

□□□ 소켓에서 프로세서를 분리하십시오.

소켓에 새 프로세서를 장착할 수 있도록 분리 레버를 확장된 상태로 두십시오.

프로세서 설치

➡ **주의사항:** 컴퓨터 뒷면의 도색되지 않은 금속 표면을 만져 사용자 몸의 정전기를 제거하십시오.

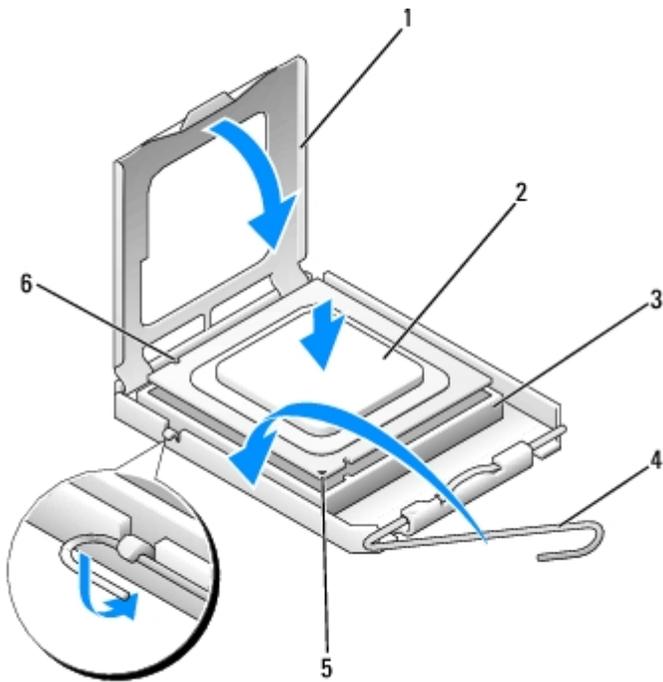
□□□ 새 프로세서의 포장을 푸십시오.

➡ **주의사항:** 컴퓨터의 전원을 켜고 있을 때 프로세서와 컴퓨터가 영구적으로 손상되지 않도록 하려면 프로세서를 소켓에 정확하게 꽂아야 합니다.

□□□ 소켓의 분리 레버가 완전히 당겨지지 않으면 위치를 옮기십시오.

□□□ 프로세서와 소켓 모서리에 있는 1번 핀을 맞추십시오.

➡ **주의사항:** 손상을 방지하려면 프로세서를 소켓과 제대로 정렬하도록 하십시오. 프로세서를 설치할 때 지나치게 힘을 주지 마십시오.



1	프로세서 덮개
2	프로세서
3	소켓
4	소켓 분리 레버
5	1번 핀 모서리
6	노치(2)

➡ **주의사항:** 시스템 보드에 있는 핀을 만지거나 구부리지 않도록 주의하십시오.

□□□ 소켓에 프로세서를 살짝 올려 놓고 프로세서가 소켓에 평평하게 놓여졌는지 확인하십시오. 프로세서가 제대로 놓여 있으면 프로세서를 살짝 눌러 고정시키십시오.

□□□ 프로세서가 소켓에 완전히 고정되었을 때 프로세서 덮개를 닫으십시오.

프로세서 덮개의 탭이 소켓의 중앙 덮개 래치 아래에 오도록 하십시오.

□□□ 소켓 분리 레버를 소켓 뒤쪽으로 돌리고 프로세서가 고정되도록 제자리에 끼워 넣으십시오.

➡ **주의사항:** Dell에서 구입한 프로세서 업그레이드 키트를 설치하지 않는 경우, 프로세서를 교체할 때 기존의 방열판 조립품을 재사용하십시오.

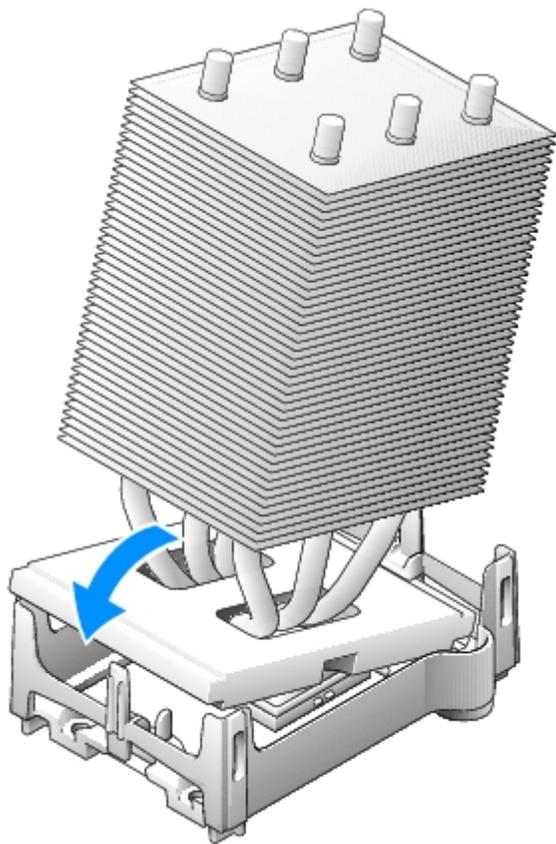
Dell에서 제공한 프로세서 교체 키트를 설치하는 경우에는 교체 키트를 운송했던 포장지에 원래 방열판 조립품과 프로세서 패키지를 넣어 Dell에 반환하십시오.

□□□ 방열판 설치:

□□□ 방열판의 한쪽 끝을 고정 탭 아래에 밀어넣으십시오.

□□□ 다른 고정 탭을 빼내고 방열판이 받침대에 맞춰질 때까지 내리십시오.

➡ **주의사항:** 방열판이 제대로 고정되었는지 확인하십시오.



□□□ 고정 모듈 클립을 다시 설치하십시오.

□□□ 공기 흐름판을 방열판 위에 놓으십시오.

□□□□ 시스템 보드의 팬 커넥터에 냉각팬 전원 케이블을 다시 연결하십시오.

□□□□ 시스템 보드 POWER 커넥터에 전원 케이블을 다시 연결하십시오.

□□□□ [컴퓨터 덮개를 닫으십시오.](#)

⦿ **주의사항:** 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음, 컴퓨터에 끼우십시오.

□□□□ 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

전지

Dell Precision™ Workstation 370 사용 설명서

전지 교체

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서에 있는 안전 지침을 따르십시오.

 **주의사항:** 컴퓨터 내부 구성요소의 정전기를 방지하려면 전기적 구성요소를 만지기 전에 사용자 몸의 정전기를 제거하십시오. 컴퓨터의 도색되어 있지 않은 금속 표면을 만져 사용자 몸에 있는 정전기를 제거하십시오.

코인 셀 전지는 컴퓨터 구성, 날짜 및 시간 정보를 유지해줍니다. 전지 수명은 몇 년 정도 지속됩니다.

컴퓨터의 전원을 끈 후 시간과 날짜 정보를 계속 재설정하거나 다음 메시지 중 하나가 나타나면, 전지를 교체해야 합니다:

Time-of-day not set - please run SETUP program

또는

Invalid configuration information -
please run SETUP program

또는

Strike the F1 key to continue,
F2 to run the setup utility

전지 교체 여부를 확인하려면 시간과 날짜를 **System Setup** 프로그램에 다시 입력한 다음 프로그램을 종료하여 정보를 저장하십시오. 컴퓨터를 끄고 몇 시간 동안 전원 콘센트에서 분리했다가 컴퓨터를 다시 연결하여 전원을 켜고 **System Setup** 프로그램을 실행하십시오. **System Setup** 프로그램의 날짜와 시간이 올바르게 없으면, 전지를 교체하십시오.

전지가 없어도 컴퓨터를 작동시킬 수는 있지만 전지가 없는 상태에서 컴퓨터를 끄거나 전원 콘센트에서 뽑으면 구성 정보가 지워집니다. 이런 경우, 반드시 **System Setup** 프로그램을 실행하여 구성 옵션을 재설정해야 합니다.

 **주의:** 새 전지를 잘못 설치하면 전지가 폭발할 위험이 있습니다. 제조업체에서 권장하는 것과 동일하거나 동등한 종류의 전지로만 교환하십시오. 사용한 전지는 제조업체의 지시사항에 따라 폐기하십시오.

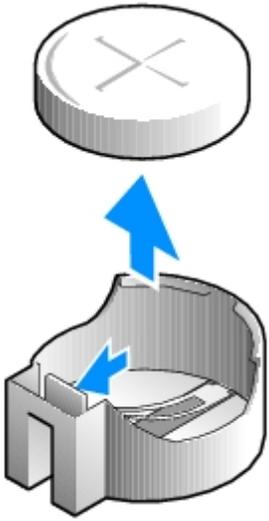
□□□ "[시작하기 전에](#)"의 절차를 따르십시오.

□□□ 전지 소켓을 찾으십시오.

 **주의사항:** 단단한 물체를 사용하여 소켓에서 전지를 꺼낼 경우, 시스템 보드를 건드리지 않도록 주의하십시오. 전지를 분리하기 전에 날카롭지 않은 물체를 전지와 소켓 사이에 끼우십시오. 그렇지 않으면 소켓이 손상되거나 시스템 보드의 회로판이 파손되어 시스템 보드에 결함이 발생할 수 있습니다.

□□□ 손가락 또는 플라스틱 나사 드라이버와 같이 날카롭지 않은 비전도성 물체를 이용하여 전지를 소켓에서 빼내십시오.

□□□ 새 전지의 "+"라고 새겨진 면이 보이도록 소켓에 넣고 제자리에 끼우십시오.



□□□ [컴퓨터 덮개를 닫으십시오.](#)

➡ **주의사항:** 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 장치에 끼운 다음, 컴퓨터에 끼우십시오.

□□□ 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.

□□□ [시스템 설치 프로그램을 시작](#)하여 1단계에서 기록해두었던 설정을 복원하십시오.

□□□ 다 쓴 전지는 올바르게 폐기하십시오. 자세한 내용은 시스템 정보 설명서를 참조하십시오.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

제어 패널

Dell Precision™ Workstation 370 사용 설명서

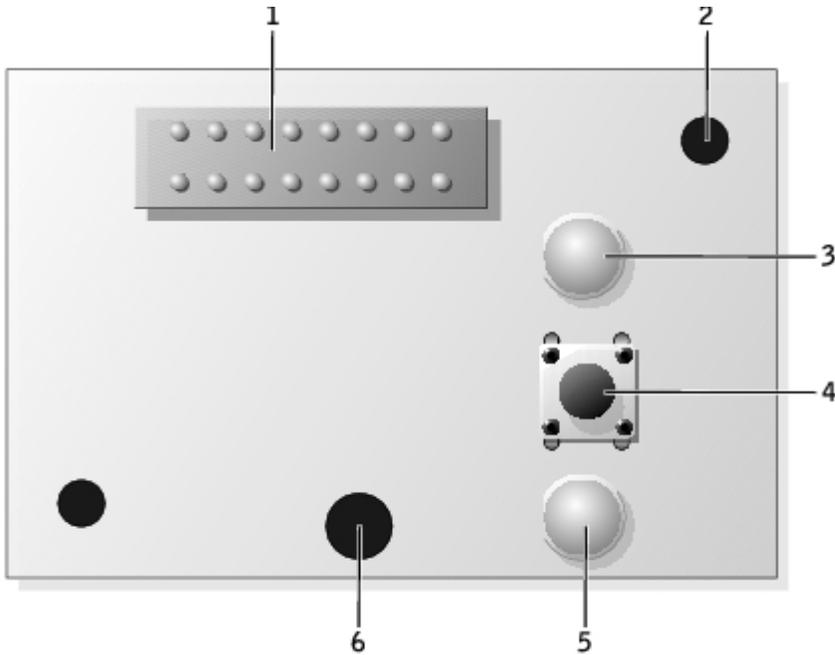
- [제어 패널 구성요소](#)
- [제어 패널 분리](#)
- [제어 패널 교체](#)

 주의: 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서에 있는 안전 지침을 따르십시오.

 주의: 전기 충격을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해놓으십시오.

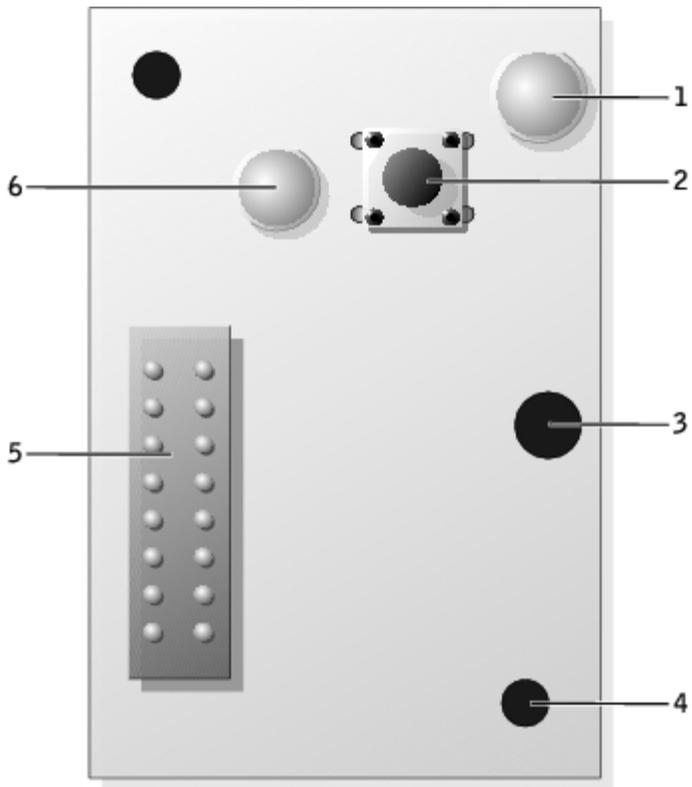
제어 패널 구성요소

미니 타워 컴퓨터



1	제어 패널 커넥터
2	맞춤 구멍
3	하드 드라이브 사용 표시등
4	전원 단추
5	전원 표시등
6	나사 구멍

데스크탑 컴퓨터



1	하드 드라이브 사용 표시등
2	전원 단추
3	나사 구멍
4	맞춤 구멍
5	제어 패널 커넥터
6	전원 표시등

제어 패널 분리

□□□ ["시작하기 전에"](#)의 절차를 따르십시오.

□□□ 전면 패널을 분리하십시오.

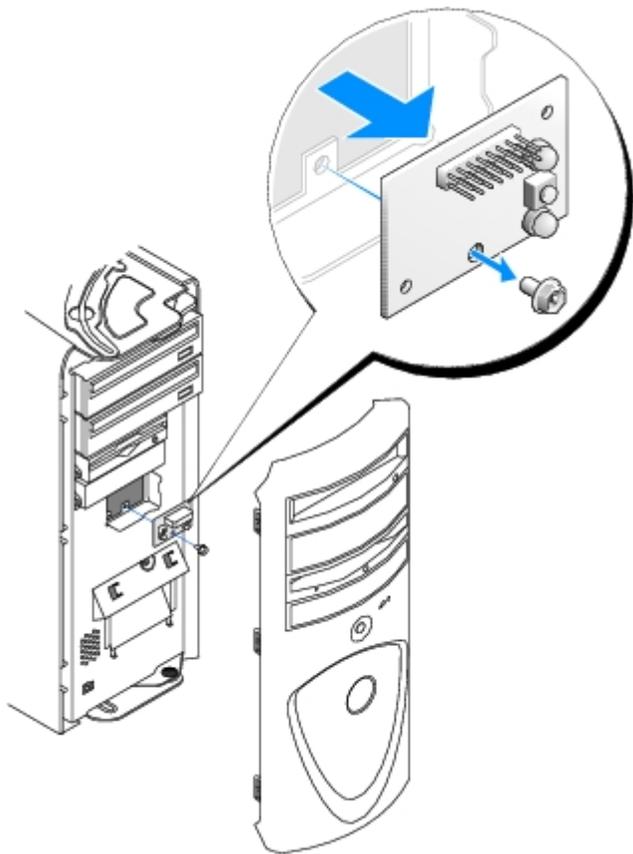
□□□ I/O 패널 커넥터에서 제어 패널 케이블을 분리하십시오.

□□□ 시스템 보드 커넥터에서 I/O 패널 케이블을 분리하십시오. 시스템 보드 커넥터를 찾으려면 미니 타워 컴퓨터의 경우 ["시스템 보드 구성 요소"](#), 데스크탑 컴퓨터의 경우 ["시스템 보드 구성요소"](#)를 참조하십시오.

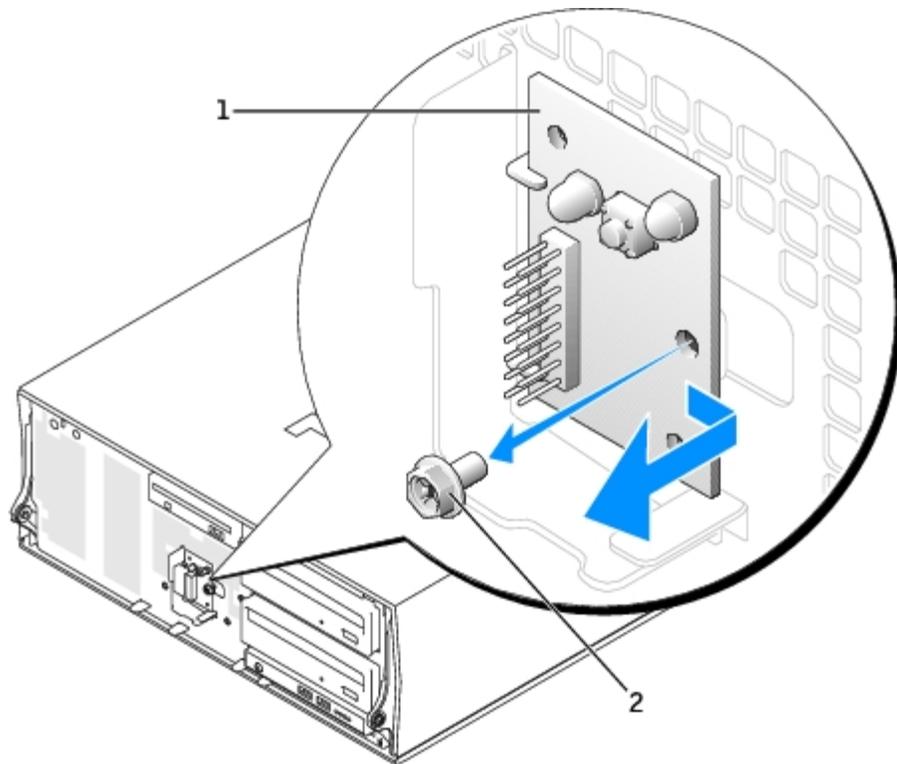
□□□ 제어 패널에서 장착 나사를 빼십시오.

□□□ 컴퓨터에서 제어 패널을 들어올리십시오.

미니 타워 컴퓨터



데스크탑 컴퓨터



- | | |
|---|-------|
| 1 | 제어 패널 |
| 2 | 장착 나사 |

제어 패널 교체

[제거 절차](#)를 역순으로 수행하여 상단 패널, 하단 패널, 전면 패널을 고정하십시오.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

I/O 패널

Dell Precision™ Workstation 370 사용 설명서

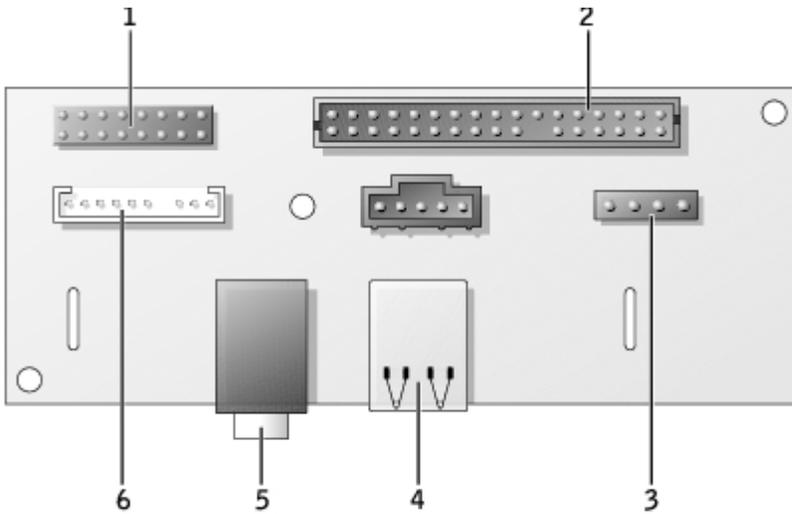
- [I/O 패널 구성요소](#)
- [I/O 패널 분리](#)
- [I/O 패널 결합](#)

⚠ 주의: 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서의 안전 지침을 따르십시오.

⚠ 주의: 전기 충격을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해놓으십시오.

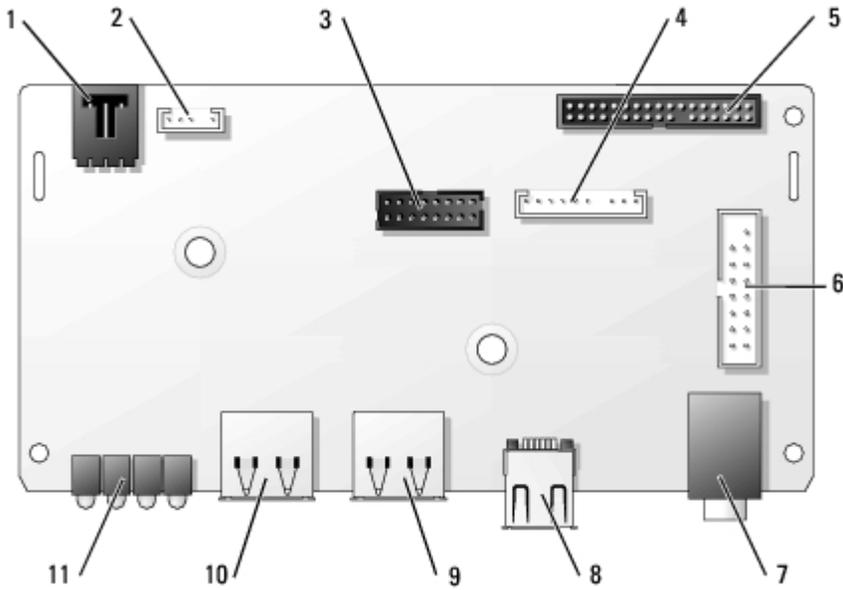
I/O 패널 구성요소

미니 타워 컴퓨터



1	제어 패널 커넥터	4	USB 2.0 커넥터(2)
2	전면 패널 커넥터	5	헤드폰 커넥터
3	스피커 커넥터	6	오디오 커넥터

데스크탑 컴퓨터



1	새시 침입 스위치 커넥터	7	헤드폰 커넥터
2	스피커 커넥터	8	IEEE 1394 커넥터
3	전면 패널 IEEE 1394 커넥터	9	USB 2.0 커넥터(2)
4	오디오 커넥터	10	USB 2.0 커넥터(2)
5	전면 패널 커넥터	11	진단 표시등(4)
6	제어 패널 커넥터		

I/O 패널 분리

□□□ "[시작하기 전에](#)"의 절차를 따르십시오.

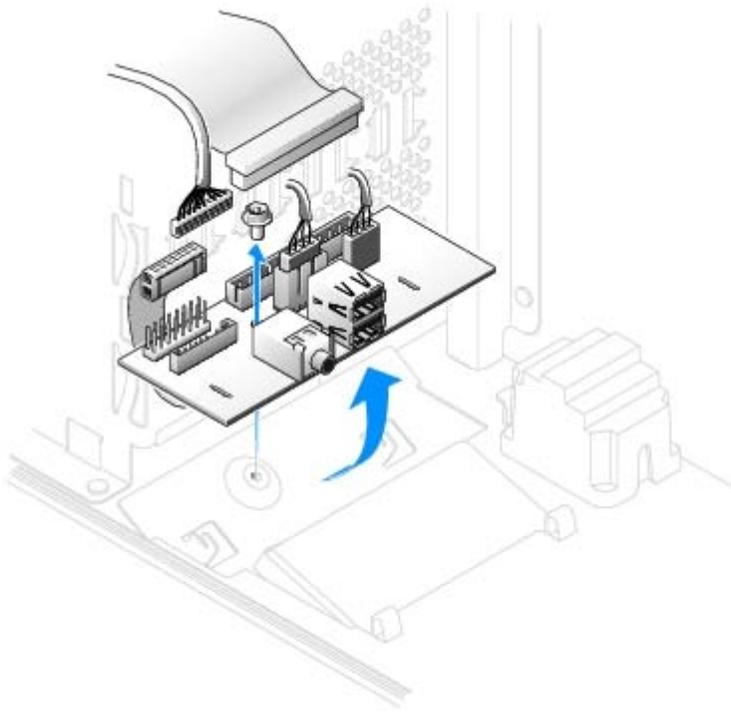
□□□ I/O 패널에 연결되어 있는 케이블을 모두 분리하십시오.

나중에 올바르게 결합할 수 있도록 컴퓨터에서 제어 패널 케이블을 분리할 때 연결 위치를 잘 기억해 두십시오.

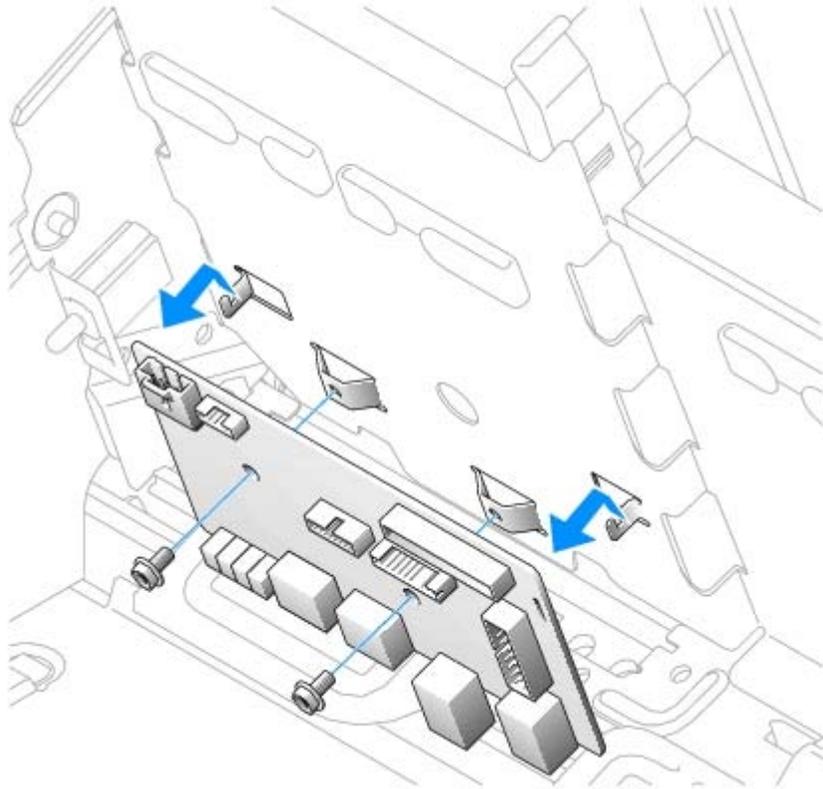
□□□ 컴퓨터 덮개 안에서 컴퓨터의 I/O 패널 장착 나사를 분리하십시오.

□□□ I/O 패널을 컴퓨터에서 분리하십시오.

미니 타워 컴퓨터



데스크탑 컴퓨터



I/O 패널 결합

I/O 패널을 결합하려면 [분리 절차](#)를 역순으로 따르십시오.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

Power Supply

Dell Precision™ Workstation 370 사용 설명서

● [전원 공급 장치 분리](#)

● [전원 공급 장치 결합](#)

⚠ 주의: 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서의 안전 지침을 따르십시오.

⚠ 주의: 컴퓨터 내부 구성요소의 정전기를 방지하려면 전기적 구성요소를 만지기 전에 사용자 몸의 정전기를 제거하십시오. 컴퓨터의 도색 되어 있지 않은 금속 표면을 만져 사용자 몸에 있는 정전기를 제거하십시오.

전원 공급 장치 분리

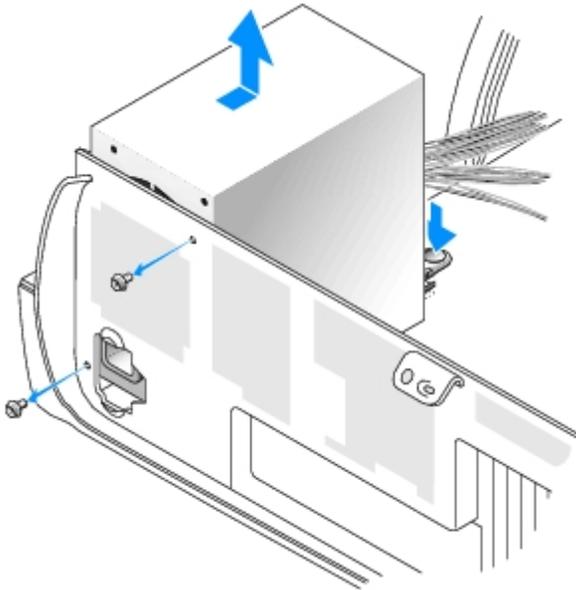
□□□ 시스템 보드에서 DC 전원 케이블을 분리하십시오.

분리 탭을 놓으면서 컴퓨터 프레임 안에 있는 탭 아래의 DC 전원 케이블 연결 상태를 확인하고 시스템 보드와 드라이브에서 케이블을 분리하십시오. 이 케이블을 다시 연결할 때 끼거나 접하지 않도록 하려면 올바르게 연결해야 합니다.

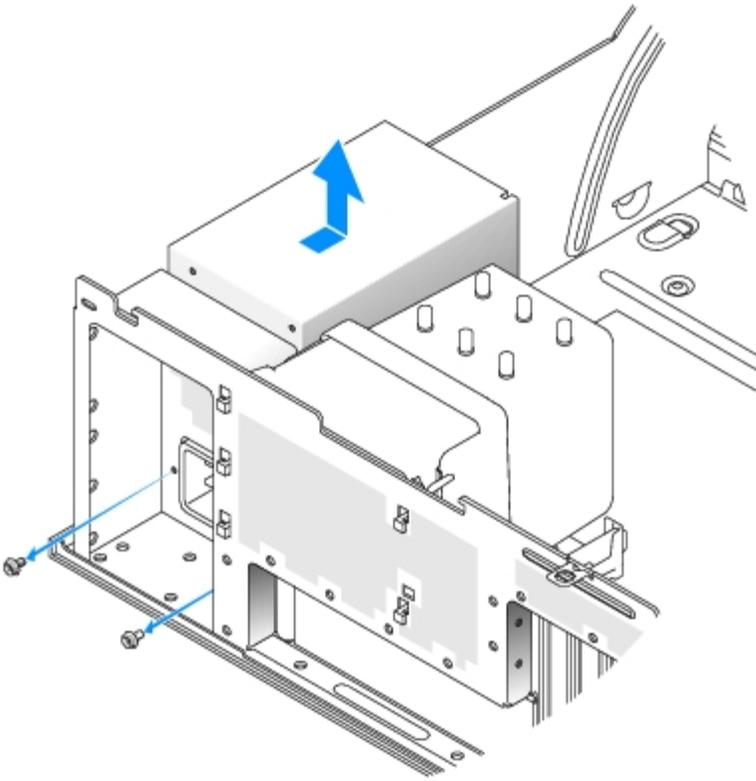
□□□ 컴퓨터 프레임 뒤쪽에 있는 전원 공급 장치를 고정하는 나사를 분리하십시오.

□□□ 미니 타워 컴퓨터의 경우 컴퓨터 프레임 바닥에 있는 분리 단추를 누르십시오.

미니 타워 컴퓨터



데스크탑 컴퓨터



□□□ 전원 공급 장치를 컴퓨터 앞쪽으로 1인치 정도 미십시오.

□□□ 컴퓨터에서 전원 고급 장치를 들어올리십시오.

전원 공급 장치 결합

□□□ 드라이브를 해당 위치에 밀어 넣으십시오.

□□□ 컴퓨터 프레임 뒤쪽에 있는 전원 공급 장치를 고정하는 나사를 분리하십시오.

□□□ DC 전원 케이블을 다시 연결하십시오.

□□□ 데스크탑 컴퓨터의 경우 전원 케이블을 하드 드라이브 측면에 다시 연결하십시오.

□□□ 케이블을 탭 아래에 놓고 케이블이 고정되도록 탭을 눌러 닫으십시오.

□□□ [컴퓨터 덮개를 닫으십시오.](#)

👉 **주의사항:** 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음, 컴퓨터에 끼우십시오.

□□□ 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

시스템 보드

Dell Precision™ Workstation 370 사용 설명서

● [시스템 보드 분리](#)

● [시스템 보드 교체](#)

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서에 있는 안전 지침을 따르십시오.

 **주의:** 컴퓨터 내부 구성요소의 정전기를 방지하려면 전기적 구성요소를 만지기 전에 사용자 몸의 정전기를 제거하십시오. 컴퓨터의 도색되어 있지 않은 금속 표면을 만져 사용자 몸에 있는 정전기를 제거하십시오.

 **주의사항:** 시스템 보드 및 금속 트레이는 동시에 연결 및 분리됩니다.

시스템 보드 분리

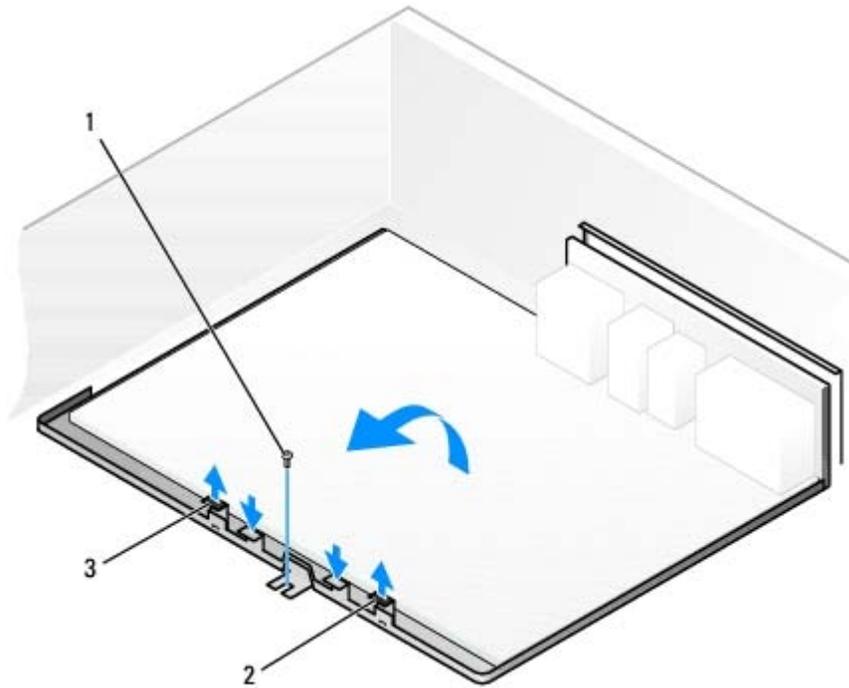
□□□ "[시작하기 전에](#)"의 절차를 따르십시오.

□□□ 시스템 보드로의 접근을 막는 구성 요소를 분리하십시오.

□□□ 시스템 보드에서 모든 케이블을 분리하십시오.

□□□ 기존 시스템 보드 조립품을 분리하기 전에 기존 시스템 보드와 교체할 시스템 보드의 모양을 비교하여 부품이 올바른지 확인하십시오.

□□□ 시스템 보드 나사를 분리하십시오.



1	시스템 보드 나사
2	탭
3	탭

□□□ 두 탭을 당기고 시스템 보드 조립품을 컴퓨터 앞쪽으로 밀 다음 조립품을 들어내십시오.

□□□ 방금 분리한 시스템 보드 조립품을 교체할 시스템 보드 옆에 두십시오.

시스템 보드 교체

□□□ 기존 시스템 보드의 구성요소를 교체할 시스템 보드로 옮기십시오:

□□□ 메모리 모듈을 분리하여 교체할 보드에 설치하십시오. 자세한 내용은 [메모리](#)를 참조하십시오.



주의: 프로세서 패키지 및 방열판 조립품은 뜨거워질 수 있습니다. 화상을 입지 않도록 패키지 및 조립품이 모두 충분히 식힌 다음 만지십시오.

□□□ 기존 시스템 보드에서 방열판 조립품 및 프로세서를 분리하고 교체 시스템 보드로 옮기십시오. 자세한 내용은 [프로세서](#)를 참조하십시오.

□□□ 교체 시스템 보드의 설정을 구성하십시오.

□□□ 교체 시스템 보드의 점퍼를 설정하여 기존 보드와 동일하게 하십시오.



주: 교체 시스템 보드의 일부 구성요소 및 커넥터는 기존 시스템 보드와 위치가 다를 수 있습니다.

□□□ 보드 아래쪽에 있는 노치를 컴퓨터의 탭에 맞추어 교체 보드의 방향을 맞추십시오.

□□□ 조립품이 고정될 때까지 시스템 보드 조립품을 컴퓨터 뒤쪽으로 미십시오.

□□□ 시스템 보드에서 분리한 모든 구성요소 및 케이블을 다시 결합하십시오.

□□□ 모든 케이블을 컴퓨터 후면의 커넥터에 연결하십시오.

□□□ [컴퓨터 덮개를 닫으십시오.](#)



주의사항: 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음, 컴퓨터에 끼우십시오.

□□□ 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

문제 해결 도구

Dell Precision™ Workstation 370 사용 설명서

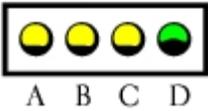
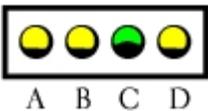
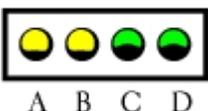
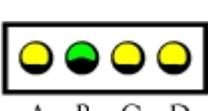
- [진단 표시등](#)
 - [경고음 코드](#)
 - [오류 메시지](#)
 - [Dell 진단 프로그램](#)
- [드라이버](#)
 - [Microsoft® Windows® 시스템 복원 사용](#)
 - [소프트웨어 및 하드웨어 비호환성 해결](#)
 - [Microsoft® Windows® XP 재설치](#)

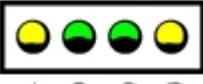
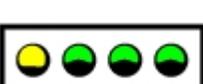
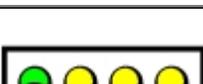
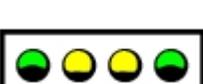
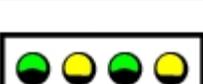
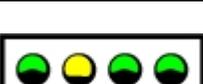
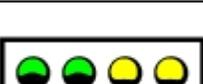
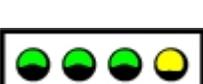
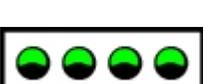
진단 표시등

⚠ 주의: 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서에 있는 안전 지침을 따르십시오.

데스크탑 컴퓨터의 전면과 미니 타워 컴퓨터의 후면에는 4개의 "A", "B", "C", "D" 표시등이 있으며 문제를 해결하는데 도움이 됩니다. 이 표시등의 색상은 황색 또는 녹색입니다. 컴퓨터가 정상적으로 시작되면 표시등이 들어옵니다. 컴퓨터가 시작된 후 4개의 표시등 모두가 녹색으로 표시됩니다. 컴퓨터가 고장난 경우, 표시등이 켜지는 색상 순서에 따라 문제를 식별할 수 있습니다.

진단 표시등 코드 - POST 동안

표시등 패턴	문제 설명	권장 조치사항
	BIOS에 오류가 있거나 컴퓨터가 복구 모드 상태입니다.	BIOS 복구 유틸리티를 실행한 후 복구가 완료될 때까지 기다린 다음 컴퓨터를 재시작하여 다시 검사하십시오.
	프로세서 오류가 발생했습니다.	마이크로프로세서를 다시 설치 하고 컴퓨터를 다시 시작하십시오.
	메모리 모듈은 감지되었지만 메모리에 오류가 발생했습니다.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 메모리 모듈을 다시 장착 하여 컴퓨터와 메모리 사이의 통신이 원활히 이루어지는지 확인하십시오. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 컴퓨터를 재시작하십시오. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Dell 진단 프로그램 을 실행하십시오. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 문제가 지속되면 Dell에 문의 하십시오.
	확장 카드 오류가 발생했습니다.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 카드를 분리 하고(그래픽 카드 아님) 충돌하는지 확인한 다음 컴퓨터를 다시 시작하십시오. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 문제가 지속되면 분리했던 카드를 다시 설치하고 다른 카드를 분리한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 각 카드마다 이 과정을 적용해보십시오. 컴퓨터가 정상적으로 시작되면 컴퓨터에서 마지막으로 분리했던 카드의 자원 충돌 문제를 해결하십시오("소프트웨어 및 하드웨어 비호환성 해결" 참조). <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 문제가 지속되면 Dell에 문의 하십시오.
	그래픽 카드 오류가 발생했습니다.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 컴퓨터에 그래픽 카드가 설치되어 있으면 카드를 분리했다가 다시 설치 한 다음 컴퓨터를 다시 시작해보십시오. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 문제가 지속되면 작동이 확인된 그래픽 카드를 설치한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 문제가 지속되거나 컴퓨터에 내장된 그래픽이 있으면 Dell에 문의 하십시오.
	플로피 또는 하드 드라이브	모든 전원 케이블과 데이터 케이블을 다시 연결하고 컴퓨터를 재시작하십시오.

 <p>A B C D</p>	<p>이브 오류가 발생했습니다.</p>	
 <p>A B C D</p>	<p>USB 오류가 발생했습니다.</p>	<p>모든 USB 장치를 다시 설치하고 케이블의 연결 상태를 확인한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오.</p>
 <p>A B C D</p>	<p>메모리 모듈이 감지되지 않습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 한 개의 메모리 모듈이 설치되어 있는 경우, 다시 설치한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오. • 두 개 이상의 메모리 모듈이 설치되어 있는 경우, 모듈을 모두 분리하고 한 개의 모듈을 다시 설치한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오. 컴퓨터가 정상적으로 시작되면 다른 모듈도 다시 설치하십시오. 오류가 있는 모듈을 찾을 때까지 계속 해보거나 오류가 없는 모듈로 재설치하십시오. • 가능하면 올바르게 작동하는 동일한 종류의 메모리를 컴퓨터에 설치하십시오. • 문제가 지속되면 Dell에 문의하십시오.
 <p>A B C D</p>	<p>시스템 보드 오류가 발생했습니다.</p>	<p>Dell에 문의하여 기술 지원을 요청하십시오.</p>
 <p>A B C D</p>	<p>메모리 모듈이 감지되었지만 메모리 구성이나 호환성 오류가 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 교체해야 할 특별한 메모리 모듈/메모리 커넥터가 있는지 확인하십시오. • 설치할 메모리 모듈이 컴퓨터와 호환되는지 확인하십시오. • 메모리 모듈을 다시 설치하고 컴퓨터를 재시작하십시오. • 문제가 지속되면 Dell에 문의하십시오.
 <p>A B C D</p>	<p>시스템 보드 자원 및/또는 하드웨어 오류가 발행했습니다.</p>	<p>"소프트웨어 및 하드웨어 비호환성 해결"의 절차를 수행하십시오. 문제가 지속되면 Dell에 문의하십시오.</p>
 <p>A B C D</p>	<p>확장 카드 오류가 발생했습니다.</p>	<p><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/> 카드를 분리하고(그래픽 카드 아님) 충돌하는지 확인한 다음 컴퓨터를 다시 시작하십시오. <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/> 문제가 지속되면 분리했던 카드를 다시 설치하고 다른 카드를 분리한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오. <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/> 각 카드마다 이 과정을 적용해보십시오. 컴퓨터가 정상적으로 시작되면 컴퓨터에서 마지막으로 분리했던 카드의 자원 충돌 문제를 해결하십시오("소프트웨어 및 하드웨어 비호환성 해결" 참조). <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/> 문제가 지속되면 Dell에 문의하십시오.</p>
 <p>A B C D</p>	<p>기타 오류가 발생했습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 케이블이 하드 드라이브, CD 드라이브, DVD 드라이브와 시스템 보드 사이에 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오. • 문제가 지속되면 Dell에 문의하십시오.
 <p>A B C D</p>	<p>POST 후에 컴퓨터가 정상적인 작동 상태입니다.</p>	<p>조치할 사항 없음.</p>
<p>  = yellow  = green  = off </p>		

경고음 코드

모니터에 오류나 문제를 표시할 수 없는 경우 컴퓨터를 시작할 때 일련의 경고음이 발생합니다. 경고음 코드로 문제를 식별할 수 있습니다. 예를 들어, 한 번의 경고음이 울리고 세 번 경고음이 울린 다음 다시 한 번 더 경고음이 울리면(코드 1-3-1), 컴퓨터에 메모리 문제가 발생했다는 것을 뜻합니다.

컴퓨터를 시작할 때 경고음이 발생하는 경우:

[진단 점검사항](#)의 경고음 코드를 기록하십시오.

[Dell 진단 프로그램](#)을 실행하여 심각한 문제인지 확인하십시오.

Dell에 문의하여 기술 지원을 요청하십시오.

코드	원인
1-1-2	마이크로프로세서 레지스터 오류
1-1-3	NVRAM 읽기/쓰기 오류
1-1-4	ROM BIOS 검사 합계 오류
1-2-1	프로그램가능 간격 타이머 오류
1-2-2	DMA 초기화 오류
1-2-3	DMA 페이지 레지스터 읽기/쓰기 오류
1-3	비디오 메모리 검사 실패
1-3-1 ~ 2-4-4	메모리를 제대로 인식할 수 없거나 사용할 수 없음
3-1-1	슬레이브(중) DMA 레지스터 오류
3-1-2	마스터(주) DMA 레지스터 오류
3-1-3	마스터(주) 인터럽트 마스크 레지스터 오류
3-1-4	슬레이브(중) 인터럽트 마스크 레지스터 오류
3-2-2	인터럽트 벡터 로드 오류
3-2-4	키보드 컨트롤러 검사 실패
3-3-1	NVRAM 전원 손실
3-3-2	올바르지 않은 NVRAM 구성
3-3-4	비디오 메모리 검사 실패
3-4-1	화면 초기화 오류
3-4-2	화면 재추적 오류
3-4-3	비디오 ROM 검색 오류
4-2-1	타이머 신호 없음
4-2-2	종료 오류
4-2-3	게이트 A20 오류
4-2-4	보호 모드에서의 예상치 못한 인터럽트 발생
4-3-1	OFFFh보다 상위 주소에서의 메모리 오류
4-3-3	타이머 칩 카운터 2 오류
4-3-4	날짜 클럭 정지
4-4-1	직렬 또는 병렬 포트 검사 오류
4-4-2	새도우 메모리에 코드 압축 해제 실패

4-4-3	산술 연산 보조 프로세서 검사 실패
4-4-4	캐쉬 검사 오류

오류 메시지

수행한 점검사항을 [진단 점검사항](#)에 기입하십시오.

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서의 안전 지침을 따르십시오.

목록에 다음 메시지가 없으면 운영 체제 설명서 또는 메시지가 나타났을 때 사용하고 있던 프로그램의 설명서를 참조하십시오.

<p>A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " < > — 파일명에 이러한 문자는 사용하지 마십시오.</p>
<p>A required .DLL file was not found — 열리는 프로그램의 기본 파일이 누락되었습니다. 이 프로그램을 삭제하고 다시 설치하려면:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 시작 단추를 선택하고 제어판을 클릭한 다음 프로그램 추가/제거를 클릭하십시오. <input type="checkbox"/> 제거할 프로그램을 선택하십시오. <input type="checkbox"/> 프로그램 변경/제거 아이콘을 클릭하십시오. <input type="checkbox"/> 설치 지침은 프로그램 설명서를 참조하십시오.
<p>Alert! CPU Fan Not Detected — 냉각 팬과 공기 흐름판이 올바르게 설치되어 작동 중인지 확인하십시오.</p>
<p>Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support — Dell에 문의하여 점검 코드(nnnn)를 기술 지원자에게 알려주십시오.</p>
<p>Alert! Previous Fan Failures —</p>
<p>Alert! Previous Processor Thermal Failure —</p>
<p>Alert! Previous Shutdown Due to Thermal Event —</p>
<p>환풍구 입구가 막혀 있는지, 모든 팬이 제대로 설치되어 올바르게 작동하는지 확인하십시오. 또한 프로세서 방열판이 올바르게 설치되어 있는지 확인하십시오.</p>
<p>Alert! Previous Reboot Was Due to Voltage Regulator Failure — Dell에 문의하십시오.</p>
<p>Alert! Previous Voltage Failure — "전원 문제"를 참조하십시오.</p>
<p>Alert! System Battery Voltage is Low — 전지를 교체하십시오. 전지 교체를 참조하십시오.</p>
<p>Alert! Unable to Initialize all Installed Memory —</p>
<p>Alert! Uncorrectable Memory Error Previously Detected... Address xxxxxxxxh, Device R1MM_Y —</p>
<p>"메모리 문제"를 참조하십시오.</p>
<p>Attachment failed to respond — 드라이브 문제를 참조하십시오."</p>
<p>Bad command or file name — 명령을 올바르게 입력했는지, 정확한 위치에 띄어쓰기를 했는지, 올바른 경로명을 입력했는지 확인하십시오.</p>
<p>Bad error-correction code(ECC)on disk read — "드라이브 문제"를 참조하십시오.</p>
<p>Controller has failed — "드라이브 문제를 참조하십시오."</p>

Data error — "[드라이브 문제](#)"를 참조하십시오.

Decreasing available memory —

"[잠금 및 소프트웨어 문제](#)"를 참조하십시오.

Diskette drive 0 seek failure — "[드라이브 문제](#)"를 참조하십시오.

Diskette read failure —

"[드라이브 문제](#)"를 참조하십시오.

Diskette subsystem reset failed — [Dell 진단 프로그램](#)을 실행하십시오.

Diskette write portected — 쓰기 방지 노치를 열림 위치로 미십시오.

Drive not ready — 드라이브에 플로피 디스크를 넣으십시오.

Gate A20 failure —

"[잠금 및 소프트웨어 문제](#)"를 참조하십시오.

Hard-disk configuration error —

Hard-disk controller failure —

Hard-disk drive failure —

Hard-disk drive failure —

"[드라이브 문제](#)"를 참조하십시오.

Insert bootable media 부팅 가능한 플로피 디스크 또는 CD를 삽입하십시오.

Invalid configuration information - please run SETUP program — [시스템 설치 프로그램을 시작](#)하고 컴퓨터 구성 정보를 수정하십시오.

Keyboard failure — "[키보드 문제](#)"를 참조하십시오.

Memory address line failure at address, read value expecting value — "[잠금 및 소프트웨어 문제](#)"를 참조하십시오.

Memory allocation error —

- 컴퓨터를 끄고 30초 정도 기다린 다음 컴퓨터를 다시 켜십시오.
- 프로그램을 다시 실행하십시오.
- 오류 메시지가 다시 나타나면 소프트웨어 설명서를 참조하여 문제를 해결하십시오.

Memory data line failure at address, read value expecting value —

Memory double word logic failure at address, read value expecting value —

Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value —

Memory write/read failure at address, read value expecting value —

Memory size in CMOS invalid —

"[잠금 및 소프트웨어 문제](#)"를 참조하십시오.

No boot device available —

- 플로피 드라이브가 부팅 장치인 경우 드라이브에 부팅 플로피 디스크를 넣었는지 확인하십시오.
- 하드 드라이브가 부팅 장치인 경우 드라이브가 설치되어 있는지, 올바르게 장착했는지, 부팅 장치로 분할되어 있는지 확인하십시오.
- [시스템 설치 프로그램을 시작](#)하여 부팅 순서 내용이 올바른지 확인하십시오.

No boot sector on hard-disk drive — [시스템 설치 프로그램을 시작](#)하고 하드 드라이브의 컴퓨터 구성 정보가 올바른지 확인하십시오.

System Setup 프로그램의 구성 정보를 확인한 후에도 메시지가 계속 나타나는 경우 운영 체제 설명서에서 재설치 정보를 참조하십시오.

No timer tick interrupt — [Dell 진단 프로그램](#)을 실행하십시오.

Non-system disk or disk error — 부팅 운영 체제가 들어 있는 플로피 디스크로 교체하거나 A 드라이브에서 플로피 디스크를 꺼내고 컴퓨터를 재시작하십시오.

Not a boot diskette — 부팅 가능한 플로피 디스크를 삽입하고 컴퓨터를 재시작하십시오.

Not enough memory or resources. Close some programs and try again — 모든 창을 닫고 사용하려는 프로그램을 여십시오. 간혹 컴퓨터의 자원을 복구하기 위해 컴퓨터를 재시작해야 하는 경우도 있습니다. 이런 경우 먼저 사용할 프로그램을 실행하십시오.

Operating system not found — Dell에 문의하십시오.

Please Connect USB Keyboard/Mouse to USB Ports on the Back of the Computer — 컴퓨터를 끄고 USB 키보드 및 마우스를 컴퓨터 후면에 있는 USB 커넥터 중 하나에 연결하고 컴퓨터를 재시작하십시오.

Plug and Play Configuration Error —

- 컴퓨터의 전원을 끄고 전원 콘센트에서 분리한 다음 카드 하나만 남기고 모두 분리하십시오.
- 컴퓨터에 플러그를 다시 꽂은 다음 재부팅하십시오.
- 메시지가 다시 나타나면 설치한 카드가 오작동하는 것입니다. 메시지가 다시 나타나지 않으면 컴퓨터의 전원을 끄고 다른 카드를 다시 넣으십시오.
- 오작동하는 카드를 찾을 때까지 이 과정을 반복하십시오.

Read fault —

Requested sector not found —

Reset failed —

"[드라이브 문제](#)"를 참조하십시오.

Sector not found —

- Windows 오류 점검 유틸리티를 실행하여 플로피 디스크나 하드 드라이브의 파일 구조를 점검하십시오. 자세한 지침은 Windows 도움말을 참조하십시오.
- 많은 섹터에 결함이 있으면 데이터를 백업하고(가능한 경우) 플로피 디스크나 하드 드라이브를 다시 포맷하십시오.

Seek error — "[드라이브 문제](#)"를 참조하십시오.

Shutdown failure — [Dell 진단 프로그램](#)을 참조하십시오.

Time-of-day clock stopped —

Time-of-day not set — [시스템 설치 프로그램을 시작](#)하고 날짜 또는 시간을 수정하십시오. 문제가 지속되면 전지를 교체하십시오. "전지 교체"를 참조하십시오.

Timer chip counter 2 failed — [Dell 진단 프로그램](#)을 실행하십시오.

Unexpected interrupt in protected mode — [Dell 진단 프로그램](#)을 실행하십시오.

WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] IDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell —

즉시 사용할 수 있는 교체용 드라이브가 없고 드라이브가 부팅 전용 드라이브가 아닌 경우 [시스템 설치 프로그램을 시작](#)하여 해당 드라이브 설정을 **None**으로 변경하십시오. 컴퓨터에서 드라이브를 분리하십시오.

Write fault —

Write fault on selected drive —

"[드라이브 문제](#)"를 참조하십시오.

<drive letter>:\ is not accessible. The device is not ready — 플로피 드라이브에서 디스크를 읽을 수 없습니다. 드라이브에 플로피 디스크를 넣고 다시 시도하십시오.

Dell 진단 프로그램

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서에 있는 안전 지침을 따르십시오.

Dell 진단 프로그램 사용 시기

컴퓨터에 문제가 생긴 경우, Dell에 기술 지원을 문의하기 전에 "[문제 해결](#)"의 점검사항을 수행하고 Dell 진단 프로그램을 실행하십시오.

작업을 시작하기 전에 본 설치 과정을 인쇄하는 것이 좋습니다.

 **주의사항:** Dell 진단 프로그램은 Dell™ 컴퓨터에서만 작동합니다.

[시스템 설치 프로그램을 실행](#)하여 컴퓨터의 구성 정보를 재검토한 다음 검사할 장치가 시스템 설치 프로그램에 표시되고 활성화되어 있는지 확인하십시오.

[하드 드라이브 또는](#) 드라이버 및 유틸리티 CD(ResourceCD라고도 함)에서 Dell 진단 프로그램을 실행하십시오.

하드 드라이브에서 Dell 진단 프로그램 실행

□□□ 컴퓨터를 켜거나 재시작하십시오.

□□□ DELL™ 로고가 나타나면 즉시 <F12>를 누르십시오.

 **주:** 진단 유틸리티 분할을 찾을 수 없다는 메시지가 나타나면 드라이버 및 유틸리티 CD에서 [Dell 진단 프로그램](#)을 실행하십시오.

운영 체제 로고가 나타나는 시간이 오래 걸리면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 표시될 때까지 기다린 다음 [컴퓨터를 종료](#)했다가 다시 시작해 보십시오.

□□□ 부팅 장치 목록이 표시되면 **Boot to Utility Partition**을 선택하고 <Enter>를 누르십시오.

□□□ Dell 진단 프로그램 **Main Menu**가 나타나면 [실행할 검사를 선택](#)하십시오.

드라이버 및 유틸리티 CD에서 Dell 진단 프로그램 실행

□□□ 드라이버 및 유틸리티 CD를 넣으십시오.

□□□ [컴퓨터를 종료](#)하십시오.

DELL 로고가 나타나면 즉시 <F12>를 누르십시오.

시간이 초과되어 Windows 로고가 나타나면 Windows 바탕 화면이 표시될 때까지 기다리십시오. [컴퓨터를 종료](#)했다가 다시 시작해 보십시오.



주: 이 단계를 사용하면 부팅 순서가 한 번만 변경됩니다. 이후에 컴퓨터를 부팅하면 System Setup 프로그램에 지정된 장치 순서대로 부팅됩니다.

□□□ 부팅 장치 목록이 표시되면 **IDE CD-ROM Device**를 선택하고 <Enter>를 누르십시오.

□□□ CD 부팅 메뉴에서 **IDE CD-ROM Device** 옵션을 선택하십시오.

□□□ 나타나는 메뉴에서 **Boot from CD-ROM** 옵션을 선택하십시오.

□□□ 1을 입력하여 ResourceCD 메뉴를 실행하십시오.

□□□ 2를 입력하여 Dell 진단 프로그램을 실행하십시오.

□□□ 번호가 지정된 목록에서 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**를 선택하십시오. 목록에 여러 버전이 표시되면 자신의 컴퓨터에 해당하는 버전을 선택하십시오.

□□□ Dell 진단 프로그램 **Main Menu**가 나타나면 실행할 검사를 선택하십시오.

Dell 진단 프로그램 기본 메뉴

□□□ Dell 진단 프로그램이 로드되고 기본 메뉴 화면이 나타나면, 원하는 옵션 단추를 클릭하십시오.

옵션	기능
Express Test	장치를 빠르게 검사합니다. 이 검사는 일반적으로 10분에서 20분 소요되며 사용자가 개입하지 않아도 됩니다. 문제를 신속하게 추적하려면 Express Test를 실행하십시오.
Extended Test	장치를 전체적으로 검사합니다. 이 검사는 일반적으로 1시간 이상 소요되며 사용자는 정기적으로 질문에 응답해야 합니다.
Custom Test	특정 장치를 검사합니다. 실행할 검사를 사용자가 지정할 수 있습니다.
Symptom Tree	가장 일반적으로 발생하는 증상을 나열하며 문제의 증상에 따라 검사를 선택할 수 있습니다.

□□□ 검사 도중 문제가 발견되면 오류 코드와 문제 설명이 함께 표시된 메시지가 나타납니다. 오류 코드와 문제 설명을 기록해 두고 화면의 지시사항을 따르십시오.

오류 상태를 해결할 수 없는 경우 [Dell에 문의](#)하십시오.



주: 컴퓨터의 서비스 태그는 각 검사 화면 상단에 표시됩니다. Dell에 문의할 경우 기술 지원에서 서비스 태그 번호를 물을 것입니다.

□□□ **Custom Test** 또는 **Symptom Tree** 옵션에서 검사를 실행할 경우 다음 표에서 설명하는 적용 가능한 탭을 클릭하여 추가 정보를 얻으십시오.

탭	기능
결과	검사 결과 및 발견된 오류 상태를 표시합니다.
Errors	발견된 오류 상태, 오류 코드 및 문제 설명을 표시합니다.
Help	검사를 설명하고 검사 실행에 필요한 요구사항을 표시할 수 있습니다.
Configuration	선택한 장치에 대한 하드웨어 구성을 나타냅니다. Dell 진단 프로그램은 System Setup 프로그램, 메모리 및 각종 내부 검사를 통해 구성 정보를 수집하고 이 정보를 화면의 왼쪽 창에 있는 장치 목록에 표시합니다. 장치 목록에는 컴퓨터에 설치된 일부 구성요소 이름이나 컴퓨터에 장착된 일부 장치가 표시되지 않을 수 있습니다.
Parameters	검사 설정을 변경하여 사용자가 검사를 지정할 수 있습니다.

□□□ 검사가 완료되면, 드라이버 및 유틸리티 CD에서 Dell 진단 프로그램을 실행하고 있는 경우 드라이버 및 유틸리티 CD를 꺼내십시오.

□□□ 검사 화면을 닫고 기본 메뉴 화면으로 복귀하십시오. Dell 진단 프로그램을 종료하고 컴퓨터를 재시작하려면, 기본 메뉴 화면을 닫으십시오.

드라이버

드라이버란?

드라이버는 프린터, 마우스 또는 키보드와 같은 장치를 제어하는 프로그램입니다. 모든 장치는 드라이버 프로그램이 필요합니다.

드라이버는 장치와 해당 장치를 사용하는 프로그램 간에 해석기 역할을 수행합니다. 각 장치는 해당 장치의 드라이버만 인식하는 자체적인 특수 명령을 가지고 있습니다.

Dell은 필요한 드라이버를 설치하여 제공합니다.— 추가로 설치하거나 구성하지 않아도 됩니다.

- ➡ **주의사항:** 드라이버 및 유틸리티 CD에는 컴퓨터에 설치되어 있지 않은 운영 체제용 드라이버가 포함되어 있을 수 있습니다. 설치하려는 소프트웨어가 해당 운영 체제에 맞는 것인지 확인하십시오.

키보드 드라이버와 같은 많은 드라이버는 Microsoft® Windows® 운영 체제에서 제공됩니다. 다음과 같은 경우에 드라이버를 설치해야 합니다.

- 운영 체제 업그레이드
- 운영 체제 재설치
- 새 장치 연결 또는 설치

드라이버 확인

장치에 이상이 있는 경우, 장치가 문제의 원인인지 확인한 다음, 필요한 경우 드라이버를 업데이트 하십시오.

Windows XP

- 시작 단추를 클릭한 다음 제어판을 클릭하십시오.
- 종류 선택에서 성능 및 유지 관리를 클릭하십시오.
- 시스템을 클릭하십시오.
- 시스템 등록 정보 창에서 하드웨어 탭을 클릭하십시오.
- 장치 관리자를 클릭하십시오.
- 장치 관리자 창에서 목록을 상하로 움직여 장치 아이콘에 느낌표(노란색 [!] 기호)가 있는지 확인하십시오.

장치 이름 옆에 느낌표가 있으면 [드라이버를 재설치](#)하거나 새 드라이버를 설치해야 합니다.

Windows 2000

- 시작 단추를 클릭하고 설정을 지정한 다음 제어판을 클릭하십시오.
- 시스템을 더블 클릭하십시오.
- 시스템 등록 정보 창에서 하드웨어 탭을 클릭하십시오.
- 장치 관리자를 클릭하십시오.
- 장치 관리자 창에서 목록을 상하로 움직여 장치 아이콘에 느낌표(노란색 [!] 기호)가 있는지 확인하십시오.

장치 이름 옆에 느낌표가 있으면 드라이버를 재설치하거나 새 드라이버를 설치해야 합니다.

드라이버 및 유틸리티 재설치

- ➡ **주의사항:** 주의사항: Dell 지원 웹사이트(support.dell.com) 및 드라이버 및 유틸리티 CD에는 Dell™ 컴퓨터에 해당하는 승인된 드라이버가 제공됩니다. 다른 웹사이트나 CD에서 드라이버를 설치하면 컴퓨터가 올바르게 작동하지 않을 수도 있습니다.

Windows XP 장치 드라이버 롤백 사용

드라이버를 설치 또는 업데이트한 다음에 문제가 발생할 경우, Windows XP 장치 드라이버 롤백을 사용하여 드라이버를 이전에 설치한 버전으로 교체하십시오.

- 시작 단추를 클릭한 다음 제어판을 클릭하십시오.
- 종류 선택에서 성능 및 유지 관리를 클릭하십시오.
- 시스템을 클릭하십시오.
- 시스템 등록 정보 창에서 하드웨어 탭을 클릭하십시오.
- 장치 관리자를 클릭하십시오.
- 새 드라이버가 설치된 장치를 마우스 오른쪽으로 클릭하고 등록 정보를 선택하십시오.
- 드라이버 탭을 클릭하십시오.
- **Roll Back Driver**를 클릭하십시오.

장치 드라이버 롤백 기능을 사용해도 문제가 해결되지 않으면 시스템 복원을 사용하여 컴퓨터를 새 드라이버를 설치하기 이전의 작동 상태로 복원하십시오.

드라이버 및 유틸리티 CD 사용

장치 드라이버 롤백이나 [시스템 복원](#) 기능을 사용해도 문제가 해결되지 않으면 *Drivers and Utilities* CD(Resource CD라고도 함)에서 드라이버를 재설치하십시오.

Microsoft® Windows® XP 시스템 복원 사용

Microsoft®Windows®XP 운영 체제는 하드웨어, 소프트웨어 또는 기타 시스템 설정이 잘못된 경우 컴퓨터를 초기 운영 상태(데이터 파일이 변경되지 않은 상태)로 복귀할 수 있는 시스템 복원 기능을 제공합니다. 시스템 복원 기능을 사용하는 자세한 방법은 Windows 도움말 및 지원

센터를 참조하십시오.

- ➡ **주의사항:** 데이터 파일을 정기적으로 백업해두십시오. 시스템 복원 기능은 데이터 파일이나 복구 상태를 추적하지 않습니다.

복원 지점 작성

- 시작 단추를 클릭한 다음 도움말 및 지원을 클릭하십시오.
- 시스템 복원을 클릭하십시오.
- 화면의 지시사항을 따르십시오.

이전 작동 상태로 컴퓨터 복원

- ➡ **주의사항:** 컴퓨터를 이전 작동 상태로 복원하기 전에 열려 있는 모든 파일을 닫고 실행 중인 모든 프로그램을 종료하십시오. 시스템 복원이 완료될 때까지 파일 또는 프로그램을 고치거나 열거나 삭제하지 마십시오.

- 시작 단추를 선택하고 모든 프로그램→ 보조 프로그램→ 시스템 도구로 차례로 이동한 다음 시스템 복원을 클릭하십시오.
- 내 컴퓨터를 이전 시간으로 복원이 선택되어 있는지 확인하고 다음을 클릭하십시오.
- 컴퓨터를 복원할 달력 날짜를 클릭하십시오.

Select a Restore Point 화면에는 복원 지점을 확인하고 선택할 수 있는 달력이 제공됩니다. 사용 가능한 복원 지점이 있는 모든 달력 날짜는 굵은체로 표시됩니다.

- 복원 지점을 선택하고 **Next**를 클릭하십시오.

달력 날짜에 한 개의 복원 지점만 있는 경우에는 복원 지점이 자동으로 선택됩니다. 두 개 이상의 복원 지점을 이용할 수 있는 경우에는 원하는 복원 지점을 클릭하십시오.

- 다음을 클릭하십시오.

시스템 복원으로 데이터를 모두 수집하면 컴퓨터가 자동으로 재시작되고 복원 완료 화면이 나타납니다.

- 컴퓨터가 재시작되면 **OK**를 클릭하십시오.

복원 지점을 변경하려면 다른 복원 지점을 사용하여 단계를 반복 수행하거나 복원 실행을 취소할 수 있습니다.

마지막 시스템 복원 실행 취소

- ➡ **주의사항:** 마지막 시스템 복원 실행을 취소하기 전에 열려있는 모든 파일을 닫고 실행 중인 모든 프로그램을 종료하십시오. 시스템 복원이 완료될 때까지 파일 또는 프로그램을 고치거나 열거나 삭제하지 마십시오.

- 시작 단추를 선택하고 모든 프로그램→ 보조 프로그램→ 시스템 도구로 차례로 이동한 다음 시스템 복원을 클릭하십시오.
- 마지막 복원 실행 취소를 선택하고 다음을 클릭하십시오.
- 다음을 클릭하십시오.

시스템 복원 화면이 나타나고 컴퓨터가 재시작됩니다.

□□□ 컴퓨터가 재시작되면 **OK**를 클릭하십시오.

시스템 복원 활성화

Windows XP 재설치시 하드 디스크 여유 공간이 200MB 이하인 경우에는 시스템 복원 기능은 자동으로 비활성화됩니다. 시스템 복원 기능을 활성화하려면:

- 시작 단추를 클릭한 다음 제어판을 클릭하십시오.
 - 성능 및 유지관리를 클릭하십시오.
 - **System**을 클릭하십시오.
 - **System Restore** 탭을 클릭하십시오.
 - 시스템 복원 **끄기**가 선택되어 있지 않도록 확인하십시오.
-

소프트웨어 및 하드웨어 비호환성 해결

장치가 운영 체제 설정 동안 감지되지 않거나 감지되지만 제대로 구성되지 않을 경우 하드웨어 문제 해결사를 사용하여 비호환성을 해결할 수 있습니다. Microsoft® Windows® 2000 운영 체제에서는 장치 관리자를 사용하여 비호환성을 해결할 수도 있습니다.

Windows XP

하드웨어 문제 해결사를 사용하여 비호환성을 해결하려면:

- 시작 단추를 클릭한 다음 도움말 및 지원을 클릭하십시오.
- 검색 필드에 하드웨어 문제 해결사를 입력한 다음, 화살표를 클릭하여 검색을 시작하십시오.
- 검색 결과 목록에서 하드웨어 문제 해결사를 클릭하십시오.
- 하드웨어 문제 해결사 목록에서 컴퓨터의 하드웨어 충돌을 해결해야 합니다를 선택하고, 다음을 클릭하십시오.

Windows 2000

장치 관리자를 사용하여 비호환성을 해결하려면:

- 시작 단추를 클릭하고 설정을 지정한 다음 제어판을 클릭하십시오.
- 제어판 창에서 시스템 아이콘을 더블 클릭하십시오.
- 하드웨어 탭을 클릭하십시오.
- 장치 관리자를 클릭하십시오.
- 보기를 클릭하고 장치를 연결 상태순으로 표시를 클릭하십시오.
- 인터럽트 요청 (**IRQ**)을 더블 클릭하십시오.

제대로 구성되지 않은 장치는 노란색 느낌표(!)로 또는 장치가 비활성화된 경우 빨간색 x로 표시됩니다.

□□□ 느낌표로 표시된 장치를 더블 클릭하여 등록 정보 창을 표시합니다.

등록 정보 창의 장치 상태 영역은 재구성해야 할 카드 또는 장치를 보고합니다.

□□□ 장치를 재구성하거나 장치 관리자에서 장치를 제거합니다. 장치 구성에 대한 내용은 장치와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

하드웨어 문제 해결사를 사용하여 비호환성을 해결하려면:

□□□ 시작 단추를 클릭한 다음 도움말을 클릭하십시오.

□□□ 목차 탭에서 문제 해결 및 유지 관리를 클릭하고 **Windows 2000** 문제 해결사를 클릭한 다음, 하드웨어를 클릭하십시오.

□□□ 하드웨어 문제 해결사 목록에서 컴퓨터의 하드웨어 충돌을 해결해야 합니다를 선택하고, 다음을 클릭하십시오.

Microsoft® Windows® XP 재설치

➡ **주의사항:** Windows XP를 재설치할 경우 Windows XP 서비스 팩 1(SP1) 이상을 사용해야 합니다.

시작하기 전에

새로 설치한 드라이버로 인해 발생한 문제를 해결하기 위해 Windows XP 운영 체제를 재설치하려는 경우, 먼저 Windows XP [장치 드라이버 롤백](#) 기능을 사용해보십시오. 장치 드라이버 롤백 기능을 사용해도 문제가 해결되지 않으면 [시스템 복원](#) 기능을 사용하여 운영 체제를 새 장치 드라이버를 설치하기 이전의 작동 상태로 복원할 수 있습니다.

컴퓨터에 Microsoft Windows XP 운영 체제를 다시 설치할 때 치명적인 설치 오류를 방지하려면 컴퓨터와 함께 제공된 *ResourceCD*에 있는 장치 드라이버를 설치해야 합니다.

➡ **주의사항:** 장치 드라이버 및 Windows XP 운영 체제를 설치하기 전에 주 하드 드라이브의 모든 데이터를 백업하십시오. 일반적으로 주 하드 드라이브는 컴퓨터가 처음 감지하는 드라이브로 구성되어 있습니다.

장치 드라이버 및 Windows XP를 재설치하려면 다음과 같은 CD가 필요합니다:

- 빈 플로피 디스크 1장
- Dell 운영 체제 CD
- Dell 드라이버 및 유틸리티 CD

✍ **주:** 드라이버 및 유틸리티 CD는 컴퓨터 조립 동안 설치된 드라이버를 포함합니다. 드라이버 및 유틸리티 CD를 사용하여 컴퓨터에 RAID 컨트롤러가 있을 경우 추가적으로 필요한 드라이버를 포함하여 모든 필수 드라이버를 로드하십시오.

Intel SATA 드라이버 플로피 디스크 만들기

□□□ 열려있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 프로그램을 종료하십시오.

□□□ *ResourceCD*를 넣으십시오.

□□□ 컴퓨터를 켜거나 재시작하십시오.

□□□ DELL™ 로고가 나타나면 즉시 <F12>를 누르십시오.

운영 체제 로고가 나타날 경우 Windows 바탕 화면이 표시될 때까지 기다린 후 컴퓨터를 종료한 다음 다시 시도하십시오.

□□□ 상향 및 하향 화살표 키를 사용하여 메뉴에서 **IDE CD** 드라이브를 선택하거나 관련 메뉴 옵션 번호를 입력하십시오.

□□□ ResourceCD를 사용하여 시스템을 부팅한 후 **RAID** 드라이버 디스켓 작성 메뉴 옵션에 관련된 번호를 선택하십시오.

□□□ 화면의 지침에 따라 플로피 디스크를 만드십시오.

□□□ 플로피 디스크를 만든 후 종료하고 DOS로 가십시오.

□□□ ResourceCD를 꺼내십시오.

□□□□ 플로피 드라이브를 꺼내십시오.

Intel SATA 드라이버라고 표시하십시오.

□□□□ 컴퓨터를 재시작하십시오.

Windows XP 재설치

Windows XP를 재설치하려면 다음 단원의 모든 단계를 나열된 순서대로 수행하십시오.

재설치 절차를 완료하는 데 1~2시간이 소요됩니다. 운영 체제를 재설치한 후 추가적인 장치 드라이버, 바이러스 방지 프로그램 및 기타 프로그램도 재설치해야 합니다.

➡ **주의사항:** 운영 체제 CD에는 Windows XP를 재설치하는 데 필요한 옵션이 포함되어 있습니다. 옵션은 설치한 파일을 덮어쓰기 때문에 하드 드라이브에 설치되어 있는 프로그램에 영향을 줄 수 있습니다. 따라서 Dell 기술 지원부에서 옵션을 설치하라고 지시한 경우 외에는 Windows XP를 재설치하지 마십시오.

➡ **주의사항:** Windows XP와의 충돌을 방지하려면 Windows XP를 재설치하기 전에 컴퓨터에 설치되어 있는 바이러스 방지 소프트웨어를 모두 비활성화해야 합니다. 자세한 지침은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.

운영 체제 CD에서 부팅

□□□ 열려있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 프로그램을 종료하십시오.

□□□ 운영 체제 CD를 넣으십시오. Windows XP 설치 메시지가 나타나면 종료를 클릭하십시오.

□□□ 컴퓨터를 재시작하십시오.

□□□ DELL™ 로고가 나타나면 즉시 <F12>를 누르십시오.

운영 체제 로고가 나타날 경우 Windows 바탕 화면이 표시될 때까지 기다린 후 컴퓨터를 종료한 다음 다시 시도하십시오.

□□□ 화살표 키를 사용하여 **CD-ROM**을 선택한 다음, <Enter>를 누르십시오.

□□□ Press any key to boot from CD 메시지가 나타나면 아무 키나 누르십시오.

Intel SATA 드라이버 플로피 디스크를 사용하여 SATA RAID 드라이버 설치

□□□ 화면 하단에 다음 메시지가 표시되면 <F6>을 누르십시오.

Press F6 if you need to install a third party SCSI or RAID driver...

□□□ 프롬프트가 표시되면 s를 입력하여 추가 장치 지정을 선택하십시오.

 주: 시스템이 설치할 드라이버를 찾지 못하는 경우 [3단계](#)로 가서 다시 시도하십시오. 각 단계를 제대로 수행했는지 확인하십시오.

□□□ 프롬프트가 표시되면 만든 *Intel SATA Drivers* 플로피 디스크를 넣고 <Enter>를 누르십시오.

□□□ **Intel(R)82801ER SATA RAID Controller**를 선택하고 <Enter>를 누르십시오.

□□□ <Enter>를 다시 눌러 계속 진행하십시오.

□□□ *Intel SATA Drivers* 플로피 디스크를 컴퓨터에 그대로 두십시오.

Windows XP 설치

□□□ **Windows XP** 설치 화면이 나타나면 <Enter>를 눌러 **Windows** 지금 설치를 선택하십시오.

□□□ **Microsoft Windows** 사용권 계약 화면의 내용을 읽은 다음 <F8>을 눌러 사용권 계약서에 동의하십시오.

□□□ 컴퓨터에 이미 Windows XP가 설치되어 있는 경우, 현재 Windows XP 데이터를 복구하려면 r을 입력하여 복구 옵션을 선택한 다음 드라이브에서 CD를 제거하십시오.

□□□ 새 Windows XP를 설치하려면 <Esc>를 눌러 해당 옵션을 선택하십시오.

□□□ <Enter>를 눌러 지정된 파티션을 선택하고(권장) 화면의 지시사항을 따르십시오.

Windows XP 설치 화면이 나타나며 운영 체제는 파일 복사 및 장치 설치 절차를 시작합니다. 컴퓨터는 자동으로 여러번 재시작합니다.

 주: 설치를 완료하는데 소요되는 시간은 하드 드라이브 크기와 컴퓨터 속도에 따라 다릅니다.

 주의사항: 다음 메시지가 나타나면 아무 키도 누르지 마십시오: Press any key to boot from CD

□□□ 국가 및 언어 옵션이 나타나면 해당 위치에 맞는 설정을 선택하고 다음을 클릭하십시오.

□□□ 소프트웨어 개별화 화면에 이름과 회사(옵션)를 입력하고 다음을 클릭하십시오.

□□□ 컴퓨터 이름 및 관리자 암호 창에서 컴퓨터의 이름을 입력(또는 제공된 이름을 승인)하고 다음을 누릅니다.

□□□ 모뎀 전화 걸기 정보 화면이 나타나면, 요청된 내용을 입력하고 다음을 클릭하십시오.

□□□□ 날짜 및 시간 설정 창에서 날짜, 시간, 시간대를 입력하고 다음을 클릭하십시오.

□□□□ 네트워크 설정 화면이 표시되면 일반을 클릭하고 다음을 클릭하십시오.

□□□□ Windows XP Professional을 재설치하는 도중에 네트워크 구성과 관련된 추가 정보가 요청될 경우 선택사항을 입력하십시오. 설정에 대해 확실하지 않을 경우 주어진 기본값을 승인하십시오.

Windows XP는 운영 체제 구성요소를 설치하고 컴퓨터를 구성합니다. 컴퓨터가 자동으로 재시작됩니다.

 주의사항: 다음 메시지가 나타나면 아무 키도 누르지 마십시오: Press any key to boot from CD

□□□□ **Microsoft** 시작 화면이 나타나면 다음을 클릭하십시오.

□□□□ 어떤 방법으로 인터넷에 연결하시겠습니까?라는 메시지가 나타나면 건너뛰기를 클릭하십시오.

□□□□ 지금 **Microsoft**에 등록하시겠습니까?란 메시지가 나타나면 아니오, 지금은 등록하지 않습니다를 선택하고 다음을 클릭하십시오.

□□□□ 사용자의 이름을 입력하십시오 화면이 나타나면 최대 5명의 사용자를 입력할 수 있습니다.

□□□□ 다음을 클릭하십시오.

□□□□ 마침을 클릭하여 설치를 완료하고 드라이브에서 CD를 제거하십시오.

 주: Windows 설치가 완료되면 *Intel SATA Drivers* 플로피 디스크를 꺼내 안전한 곳에 보관하십시오.

□□□□ 드라이버 및 유틸리티 CD를 사용하여 해당 드라이버를 [재설치](#)하십시오.

□□□□ 바이러스 방지 소프트웨어를 재설치하십시오.

□□□□ 프로그램 재설치.

 주: Microsoft Office 또는 Microsoft Works Suite 프로그램을 재설치하고 작동하려면 Microsoft Office 또는 Microsoft Works Suite CD 커버 후면에 있는 제품 키 번호가 필요합니다.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

문제 해결

Dell Precision™ Workstation 370 사용 설명서

- [문제 해결 추가 정보](#)
- [전지 문제](#)
- [카드 문제](#)
- [카드 팬 문제](#)
- [드라이브 문제](#)
- [전자 우편, 모뎀, 인터넷 문제](#)
- [IEEE 1394 장치 문제](#)
- [키보드 문제](#)
- [잠금 및 소프트웨어 문제](#)
- [메모리 문제](#)
- [마우스 문제](#)
- [네트워크 문제](#)
- [전원 문제](#)
- [프린터 문제](#)
- [직렬 또는 병렬 장치 문제](#)
- [사운드 및 스피커 문제](#)
- [비디오 및 모니터 문제](#)

문제 해결 추가 정보

문제 해결 시에는 다음 사항을 따르십시오:

- 문제가 발생하기 전에 부품을 추가하거나 분리한 경우, 설치 과정을 다시 검토한 다음 부품이 올바르게 설치되었는지 확인하십시오.
- 주변장치가 작동하지 않으면 장치가 올바르게 연결되었는지 확인하십시오.
- 화면에 오류 메시지가 나타나면 정확히 받아 적으십시오. 이 메시지는 기술 지원 담당자가 문제를 진단하고 해결하는 데 도움될 수 있습니다.
- 응용프로그램에서 오류 메시지가 나타나면 프로그램 설명서를 참조하십시오.

전지 문제

수행한 점검사항을 [진단 점검사항](#)에 기입하십시오.

- ⚠ **주의:** 새 전지를 올바르게 설치하지 않으면 전지가 과열될 위험이 있습니다. 제조업체에서 권장하는 것과 동일하거나 동등한 종류의 전지로만 교환하십시오. 사용한 전지는 제조업체의 지시사항에 따라 폐기하십시오.
- ⚠ **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서에 있는 안전 지침을 따르십시오.

전지 교체 — 컴퓨터를 켜고 후에 시간과 날짜를 반복해서 재설정해야 하거나 컴퓨터를 시작하는 동안 시간이나 날짜가 올바르게 않은 경우 전지를 교체하십시오. "전지 교체"를 참조하십시오. 전지가 여전히 제대로 작동하지 않으면 [Dell에 문의](#)하십시오.

카드 문제

수행한 점검사항을 [진단 점검사항](#)에 기입하십시오.

- ⚠ **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서에 있는 안전 지침을 따르십시오.

카드 장착 상태 및 케이블 연결 상태 점검 —

- 컴퓨터와 장치의 전원을 끄고 전원 콘센트에서 분리한 후 10~20초 정도 지난 다음 [컴퓨터 덮개를 여십시오](#).
- 모든 카드가 해당 커넥터에 단단히 장착되어 있는지 확인하십시오. 느슨한 카드가 있으면 다시 장착하십시오.
- 모든 케이블이 카드의 해당 커넥터에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오. 느슨한 케이블이 있으면 다시 연결하십시오.

카드의 커넥터에 연결되는 해당 케이블을 확인하려면, 카드 설명서를 참조하십시오.

- [컴퓨터 덮개를 닫고](#) 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 다시 연결한 다음 전원을 켜십시오.

그래픽 카드 검사 —

- 컴퓨터와 장치의 전원을 끄고 전원 콘센트에서 분리한 후 10~20초 정도 지난 다음 컴퓨터 덮개를 여십시오.
- 그래픽 카드의 제외된 모든 카드를 제거하십시오. "[PCI 카드 제거](#)"를 참조하십시오.

주 하드 드라이브가 시스템 보드 IDE 커넥터 중 하나가 아닌 드라이브 컨트롤러 카드에 연결되어 있는 경우에는 드라이브 컨트롤러 카드를 컴퓨터에 설치되어 있는 상태로 두십시오.

- [컴퓨터 덮개를 닫고](#) 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 다시 연결한 다음 전원을 켜십시오.
- [Dell 진단 프로그램](#)을 실행하십시오.

카드 검사 —

- 컴퓨터와 장치의 전원을 끄고 전원 콘센트에서 분리한 후 10~20초 정도 지난 다음 컴퓨터 덮개를 여십시오.
- 앞에서 분리했던 카드 중 하나를 다시 설치하십시오. [PCI 카드 설치](#)를 참조하십시오.
- [컴퓨터 덮개를 닫고](#) 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 다시 연결한 다음 전원을 켜십시오.
- [Dell 진단 프로그램](#)을 실행하십시오.

검사가 실패하면, 재설치한 카드에 결함이 있는 것이며 카드를 교체해야 합니다.

- 모든 카드를 재설치할 때까지 이 과정을 반복 수행하십시오.

카드 팬 문제

 주의: 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서의 안전 지침을 따르십시오.

Check the cable connections — 카드 팬 케이블이 시스템 보드의 카드 팬 커넥터에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오(미니 타워 컴퓨터의 경우 "[시스템 보드 구성요소](#)", 데스크탑 컴퓨터의 경우 "[시스템 보드 구성요소](#)" 참조).

드라이브 문제

 주의: 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서에 있는 안전 지침을 따르십시오.

수행한 점검사항을 [진단 점검사항](#)에 기입하십시오.

Microsoft® Windows® 드라이브 인식 여부 확인 — 시작 단추를 클릭한 다음 내 컴퓨터를 클릭하십시오. 플로피, CD 또는 DVD 드라이브가 목록에 없으면 안티바이러스 소프트웨어를 사용하여 전체 검사를 실시하여 바이러스를 제거하십시오. 바이러스로 인해 Windows가 드라이브를 인식하지 못할 수 있습니다.

드라이브 검사 —

- 다른 플로피 디스크, CD 또는 DVD를 넣어 기존의 디스크에 결함이 있는지 확인하십시오.
- 부팅 플로피 디스크를 넣고 컴퓨터를 재부팅하십시오.

드라이브 또는 디스크 청소 — [컴퓨터 청소](#)를 참조하십시오.

케이블 연결 상태 점검

[소프트웨어 및 하드웨어 충돌 검사](#)

Dell 진단 프로그램을 실행하십시오.

CD 및 DVD 드라이브 문제

 주: 고속 CD 또는 DVD 드라이브에서 진동이 발생하는 것은 정상이며 소음이 들릴 수도 있고 드라이브나 CD 또는 DVD 결함은 아닙니다.

 주: 전세계 파일의 형식은 각기 다르기 때문에 모든 DVD 드라이브에서 모든 DVD 타이틀을 실행할 수 있는 것은 아닙니다.

Windows 볼륨 제어부 조절 —

- 화면 우측 하단에 있는 스피커 아이콘을 클릭하십시오.
- 슬라이드 바를 클릭하고 위로 올려 볼륨을 켜십시오.
- 선택 표시된 상자를 클릭하여 사운드가 음소거 상태가 아닌지 확인하십시오.

스피커 및 서브우퍼 점검 — "[사운드 및 스피커 문제](#)"를 참조하십시오.

CD/DVD-RW 드라이브에 쓰기 문제

다른 프로그램 닫기 — **CD/DVD-RW** 드라이브에 기록할 때 데이터를 일정하게 받아야 합니다. 데이터를 받다가 끊기면 오류가 발생합니다. **CD/DVD-RW**에 기록하기 전에 모든 프로그램을 닫으십시오.

CD/DVD-RW 디스크에 기록하기 전에 **Windows**의 대기 모드 끄기 — [전원 관리](#) 모드에 대한 자세한 내용은 컴퓨터 설명서를 참조하십시오.

하드 드라이브 문제

Dell IDE 하드 드라이브 진단 프로그램 실행 —

Dell IDE 하드 드라이브 진단 프로그램은 하드 드라이브 문제를 해결하거나 고장 여부를 확인하기 위해 하드 드라이브를 검사하는 유틸리티입니다.

- 컴퓨터를 켜십시오(컴퓨터가 켜져 있으면 재시작하십시오).
- 화면 우측 상단 구석에 F2 = Setup이 나타나면, <Ctrl><Alt><F8>을 누르십시오.
- 화면의 지시사항을 따르십시오.

디스크 검사 실행 —

Windows XP

- 시작 단추를 클릭한 다음 내 컴퓨터를 클릭하십시오.
- 로컬 디스크 C:를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하십시오.
- 속성을 클릭하십시오.
- 도구 탭을 클릭하십시오.
- 오류 점검에서 지금 점검을 클릭하십시오.
- 불량 섹터 검색 및 복구 시도를 클릭하십시오.
- 시작을 클릭하십시오.

Windows 2000

- Windows 바탕 화면에서 내 컴퓨터를 두 번 클릭하십시오.

- 도구 탭을 클릭하십시오.
- 오류 점검에서 지금 점검을 클릭하십시오.
- 시작을 클릭하십시오.

MS-DOS®

MS-DOS 프롬프트에서 scandisk x: 를 입력하고 Enter를 누르십시오. x는 하드 드라이브 문자입니다. 시작 단추를 클릭한 다음 내 컴퓨터를 클릭하십시오.

전자 우편, 모뎀, 인터넷 문제

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서에 있는 안전 지침을 따르십시오.

 **주:** 모뎀은 아날로그 전화 벽 잭에만 연결하십시오. 디지털 전화 네트워크에 연결하면 모뎀이 작동되지 않습니다.

Microsoft Outlook® Express 보안 설정 검사 — 전자 우편 첨부 파일을 열 수 없는 경우:

- Outlook Express에서 도구, 옵션, 보안을 차례로 클릭하십시오.
- 첨부 파일 허용 안 함 을 클릭하여 확인 표시를 제거하십시오.

전화선 연결 상태 점검 —

전화 잭 점검 —

모뎀을 전화 벽 잭에 직접 연결 —

다른 전화선 사용 —

- 전화선이 모뎀 잭에 연결되어 있는지 확인하십시오. (이 잭은 녹색이거나 옆에 커넥터 모양의 아이콘이 표시되어 있습니다.)
- 전화선 커넥터를 모뎀에 꽂을 때 '딸각' 소리가 나는지 확인하십시오.
- 전화선을 모뎀에서 분리하여 전화기에 연결하십시오. 신호음을 들어 보십시오.
- 자동 응답기, 팩스, 서지 방지기 또는 라인 분리기와 같은 회선을 공유하는 다른 전화 장치가 있는 경우에는 회선을 경유하지 말고 전화를 사용하여 모뎀을 전화벽 잭에 직접 연결하십시오. 사용하는 라인 길이가 3m(10ft)보다 길면 좀 더 짧은 라인을 사용해보십시오.

Modem Helper 진단 프로그램 실행 — 시작 단추를 클릭하고 모든 프로그램을 가리킨 다음 **Modem Helper** 를 클릭하십시오. 화면의 지시사항에 따라 모뎀 문제를 확인하고 해결하십시오. (Modem Helper는 일부 컴퓨터에서만 사용 가능)

모뎀이 Windows와 통신하는지 확인 —

- 시작 단추를 클릭한 다음 제어판을 클릭하십시오.
- 프린터 및 기타 하드웨어를 클릭하십시오.
- 전화 및 모뎀 옵션을 클릭하십시오.
- 모뎀 탭을 클릭하십시오.
- 모뎀에 알맞은 COM 포트를 클릭하십시오.
- 등록 정보를 선택하고 진단 탭을 클릭한 다음, 쿼리 모뎀을 클릭하여 모뎀과 Windows가 통신하고 있는지 확인하십시오.

모든 명령에 응답이 수신되면 모뎀이 올바르게 작동하고 있는 것입니다.

인터넷에 연결되어 있는지 확인 — 인터넷 공급자에 가입되어 있는지 확인하십시오. Outlook Express 전자 우편 프로그램을 열고 파일을 클릭하십시오. 오프라인 작업 옆에 선택 표시가 있으면 선택 표시를 클릭하여 해제하고 인터넷에 연결하십시오. 인터넷 서비스 제공업체에 문의하십시오.

IEEE 1394 장치 문제

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서에 있는 안전 지침을 따르십시오.

 **주:** Dell Precision 370 데스크탑 컴퓨터의 전면 IEEE 1394 커넥터는 선택 사양이며 추가 IEEE 1394 카드를 구입한 경우에만 사용할 수 있습니다. 카드를 구입하려면 Dell에 문의하십시오.

IEEE 1394 장치가 올바르게 연결되었는지 확인 —

IEEE 1394 장치 케이블이 장치와 컴퓨터의 커넥터에 올바르게 삽입되었는지 확인하십시오.

Windows의 IEEE 1394 장치 인식 여부 확인 — Windows XP

- 시작 단추를 클릭한 다음 제어판을 클릭하십시오.
 - 프린터 및 기타 하드웨어를 클릭하십시오.
- IEEE 1394 장치가 목록에 있으면 Windows가 장치를 인식한 것입니다.

Windows 2000

- 시작 단추를 클릭하고 설정 → 제어판을 가리킨 다음 시스템을 클릭하십시오.
- 하드웨어 탭을 클릭하십시오.
- 장치 관리자를 클릭하고 장치 이름 옆에 !가 없는지 확인하십시오.
- 프린터 및 기타 하드웨어를 클릭하십시오.

IEEE 1394 장치가 목록에 있으면 Windows가 장치를 인식한다는 뜻입니다.

Dell에서 제공한 IEEE 1394 장치에 문제가 발생한 경우 —

Dell에서 제공하지 않은 IEEE 1394 장치에 문제가 발생한 경우 —

Dell 또는 IEEE 1394 장치 제조업체에 문의하십시오.

키보드 문제

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서에 있는 안전 지침을 따르십시오.

키보드 케이블 점검 —

- 키보드 케이블이 컴퓨터에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.
- [컴퓨터를 종료](#)하고 키보드 케이블을 설치 및 빠른 참조 안내서에 표시된 컴퓨터의 설치 그림대로 다시 연결한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오.
- 케이블 커넥터의 핀이 휘어지거나 손상되었는지 케이블이 손상되거나 마모되었는지 점검하십시오. 휘어진 핀을 똑바로 펴십시오.
- 키보드 확장 케이블을 분리하고 키보드를 직접 컴퓨터에 연결하십시오.

키보드 검사 — 제대로 작동하는 키보드를 컴퓨터에 연결하고 키보드를 사용해보십시오. 새 키보드가 작동하면 원래 키보드에 문제가 있는 것입니다.

[소프트웨어 및 하드웨어 충돌 검사](#)

잠금 및 소프트웨어 문제

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서에 있는 안전 지침을 따르십시오.

컴퓨터가 시작하지 않는 경우

[진단 표시등 확인](#)

전원 케이블이 컴퓨터와 전원 콘센트에 단단하게 연결되어 있는지 확인

컴퓨터가 응답하지 않는 경우

 주의사항: 운영 체제 종료를 실행하지 않으면 데이터가 손실될 수 있습니다.

컴퓨터 끄기 — 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직여도 응답이 없으면 컴퓨터가 꺼질 때까지 8 ~ 10초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누르십시오. 그런 다음 컴퓨터를 재시작하십시오.

프로그램이 응답하지 않는 경우

프로그램 종료 —

- <Ctrl><Shift><Esc>를 동시에 누르십시오.
- 응용프로그램을 클릭하십시오.
- 응답하지 않는 프로그램을 클릭하십시오.
- 작업 종료를 클릭하십시오.

프로그램이 계속 충돌하는 경우

 주: 소프트웨어에는 일반적으로 플로피 디스크나 CD 또는 설명서에 설치 지침이 수록되어 있습니다.

소프트웨어 설명서 확인 — 필요한 경우 프로그램을 제거하고 다시 설치하십시오.

이 프로그램은 이전 **Windows** 운영 체제에 맞게 설계되었습니다.

Windows XP로 프로그램 호환성 마법사를 실행하는 경우 —

프로그램을 Windows XP가 아닌 운영 체제와 비슷한 환경으로 구성하는 프로그램 호환 마법사를 제공합니다.

- 시작 단추를 클릭하고, 모든 프로그램→ 보조 프로그램을 차례로 가리킨 다음 프로그램 호환성 마법사를 클릭하십시오.
- welcome 화면에서 다음을 클릭하십시오.
- 화면의 지시사항을 따르십시오.

청색 화면이 나타나는 경우

컴퓨터 끄기 — 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직여도 응답이 없으면 컴퓨터가 꺼질 때까지 8 ~ 10초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누르십시오. 그런 다음 컴퓨터를 재시작하십시오.

기타 소프트웨어 문제

문제 해결 방법은 소프트웨어 설명서를 확인하거나 소프트웨어 제조업체에 문의하십시오. —

- 프로그램이 컴퓨터에 설치된 운영 체제와 호환되는지 확인하십시오.

- 컴퓨터가 소프트웨어를 실행하는 데 필요한 최소 요구 사항을 충족시키는지 확인하십시오. 자세한 내용은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.
- 프로그램을 올바르게 설치하고 구성했는지 확인하십시오.
- 장치 드라이버가 프로그램과 충돌하지 않는지 확인하십시오.
- 필요한 경우 프로그램을 제거하고 다시 설치하십시오.

즉시 파일 백업

바이러스 검사 프로그램을 사용하여 하드 드라이브, 플로피 디스크 또는 **CD**를 검사하십시오.

모든 파일 또는 프로그램을 저장하고 닫은 후 시작 메뉴를 통해 컴퓨터를 종료하십시오.

Dell 진단 프로그램 실행 — 모든 검사가 제대로 완료되면 오류의 원인은 소프트웨어와 관련된 문제입니다.

메모리 문제

수행한 점검사항을 [진단 점검사항](#)에 기입하십시오.

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서에 있는 안전 지침을 따르십시오.

메모리 부족 메시지가 나타날 경우 —

- 열려 있는 모든 파일을 저장한 다음 닫고 사용하지 않는 프로그램을 종료하면 문제가 해결되는지 확인하십시오.
- 소프트웨어 설명서에서 최소 메모리 요구사항을 확인하십시오. 필요하다면, 추가로 메모리를 설치하십시오. [메모리 설치](#)를 참조하십시오.
- 메모리 모듈을 다시 장착하여 컴퓨터와 메모리 사이의 통신이 원활히 이루어지는지 확인하십시오. [메모리](#)를 참조하십시오.
- [Dell 진단 프로그램](#)을 실행하십시오.

기타 메모리 문제가 발생할 경우 —

- 메모리 모듈을 다시 장착하여 컴퓨터와 메모리 사이의 통신이 원활히 이루어지는지 확인하십시오. [메모리](#)를 참조하십시오.
- 메모리 설치 지침을 따르고 있는지 확인하십시오. [메모리 설치](#)를 참조하십시오.
- [Dell 진단 프로그램](#)을 실행하십시오.

마우스 문제

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서의 안전 지침을 따르십시오.

마우스 케이블 점검 —

- 케이블 커넥터의 핀이 휘어지거나 손상되었는지 케이블이 손상되거나 마모되었는지 점검하십시오. 휘어진 핀을 똑바로 펴십시오.
- 마우스 확장 케이블(사용하는 경우)를 제거하고 마우스를 컴퓨터에 직접 연결하십시오.
- [컴퓨터를 종료](#)하고 마우스 케이블을 설치 및 빠른 참조 안내서에 표시된 컴퓨터의 설치 그림대로 다시 연결한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오.

컴퓨터 재시작 —

- <Ctrl><Esc>를 동시에 누르면 시작 메뉴가 나타납니다.
- u를 입력하고 키보드 화살표 키를 눌러 시스템 종료 또는 끄기를 선택한 다음 <Enter>를 누르십시오.
- 컴퓨터가 꺼진 후, 설치 및 빠른 참조 안내서에 표시된 컴퓨터의 설치 그림대로 마우스 케이블을 다시 연결하십시오.
- 컴퓨터를 시작하십시오.

마우스 검사 — 제대로 작동하는 마우스를 컴퓨터에 연결하고 마우스를 사용해보십시오. 새 마우스가 작동하면 원래 마우스에 문제가 있는 것입니다.

마우스 설정 검사 —

Windows XP

- 시작 단추를 선택하고 제어판을 클릭한 다음 프린터 및 기타 하드웨어를 클릭하십시오.
- 마우스를 클릭하십시오.
- 설정을 조정하십시오.

Windows 2000

- 시작 단추를 클릭하고 설정을 지정한 다음 제어판을 클릭하십시오.
- Moe** 아이콘을 더블 클릭하십시오.
- 설정을 조정하십시오.

PS/2 마우스를 사용하는 경우

- [시스템 설치 프로그램을 시작](#)하여 **Integrated Devices** 옵션의 **Mouse Port**가 **On**으로 설정되어 있는지 확인하십시오.
- System Setup 프로그램을 종료하고 컴퓨터를 재시작하십시오.

마우스 드라이버 재설치 — [드라이버](#)를 참조하십시오.

[소프트웨어 및 하드웨어 충돌 검사](#)

네트워크 문제

수행한 점검사항을 [진단 점검사항](#)에 기입하십시오.

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서에 있는 안전 지침을 따르십시오.

네트워크 케이블 커넥터 점검 — 네트워크 케이블이 컴퓨터 후면의 네트워크 커넥터와 네트워크 잭에 단단히 꽂혀 있는지 확인하십시오.

컴퓨터 후면의 네트워크 표시등 점검 — 표시등이 켜져 있지 않으면 네트워크 통신이 이루어지지 않고 있는 것입니다. 네트워크 케이블을 교체하십시오. 네트워크 표시등에 대한 자세한 내용은 "[제어부 및 표시등](#)"을 참조하십시오.

컴퓨터를 재시작하고 네트워크로 다시 로그인하십시오.

네트워크 설정 점검 — 네트워크 관리자 또는 네트워크 설정 담당자에게 네트워크 설정이 올바른지, 네트워크가 작동하는지 문의하십시오.

[소프트웨어 및 하드웨어 충돌 검사](#)

전원 문제

수행한 점검사항을 [진단 점검사항](#)에 기입하십시오.

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서에 있는 안전 지침을 따르십시오.

전원 표시등이 녹색이고 컴퓨터가 응답하지 않는 경우 — "[진단 표시등](#)"을 참조하십시오.

전원 표시등이 녹색으로 깜박이는 경우 — 컴퓨터가 대기 모드에 있습니다. 정상 작동을 재개하려면 키보드에서 아무 키나 누르거나 마우스를 움직이십시오.

전원 표시등이 꺼져 있는 경우 — 전원이 꺼져 있거나 전원이 공급되지 않습니다.

- 전원 케이블을 컴퓨터 후면의 전원 커넥터와 전원 콘센트에 다시 연결해보십시오.
- 컴퓨터가 전원 스트립에 연결되어 있으면 전원 스트립이 전원 콘센트에 연결되어 있고 전원 스트립의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오. 전원 보호 장치, 전원 스트립, 전원 확장 케이블을 사용하지 않아도 컴퓨터의 전원이 제대로 켜지는지 확인하십시오.

- 스탠드와 같은 다른 장치를 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 검사하십시오.
- 주 전원 케이블과 전면 패널 케이블이 시스템 보드에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.

전원 표시등이 황색과 녹색으로 깜박이거나 황색인 경우 — 장치가 오작동하거나 잘못 설치되어 있는 것입니다.

- 메모리 모듈을 분리했다가 다시 설치해보십시오. [메모리](#)를 참조하십시오.
- 카드를 분리했다가 다시 설치해보십시오. [카드](#)를 참조하십시오.
- 그래픽 카드를 분리했다가 다시 설치해보십시오. [카드](#)를 참조하십시오.

전원 표시등이 황색으로 깜박이는 경우 —

컴퓨터에 전원이 공급되고 있지만 내부에 전원 문제가 발생한 경우입니다.

- [전압 선택 스위치](#)가 사용 장소의 AC 전력과(적용 가능할 경우) 일치하는지 확인하십시오.
- 주 전원 케이블이 시스템 보드에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.

간섭 제거 — 간섭을 유발할 수 있는 요인은 다음과 같습니다.

- 전원, 키보드 및 마우스 확장 케이블
- 전원 스트립에 너무 많은 장치 연결
- 여러 개의 전원 스트립을 같은 전원 콘센트에 연결

프린터 문제

수행한 점검사항을 [진단 점검사항](#)에 기입하십시오.

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서에 있는 안전 지침을 따르십시오.

 **주:** 프린터에 대해 기술 지원이 필요하면 프린터 제조업체에 문의하십시오.

프린터 설명서 확인 — 프린터 설명서에서 설치 및 문제 해결 정보를 참조하십시오.

프린터 전원 켜짐 여부 확인

프린터 케이블의 연결 상태 점검 —

- 프린터 설명서에서 케이블 연결 정보를 참조하십시오.
- 프린터 케이블이 프린터와 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.

전원 콘센트 검사 — 램프와 같은 다른 장치와 함께 검사하여 전원 콘센트가 작동하는지 확인하십시오.

Windows의 프린터 인식 확인 —

Windows XP

- 시작 단추를 선택하고 제어판을 클릭한 다음 프린터 및 기타 하드웨어를 클릭하십시오.
- 설치된 프린터 또는 팩스 프린터 보기를 클릭하십시오.

프린터가 목록에 있으면 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽으로 클릭하십시오.

- 속성을 클릭하고 시작 메뉴 탭을 클릭하십시오. 병렬 프린터의 경우, 다음 포트로 인쇄: 설정이 **LPT1(프린터 포트)**로 되어 있는지 확인하십시오. USB 프린터의 경우, 다음 포트로 인쇄: 설정이 **USB**로 되어 있는지 확인하십시오.

Windows 2000

- 시작 단추를 클릭하고 설정을 선택한 다음 프린터를 클릭하십시오.

프린터가 목록에 있으면 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽으로 클릭하십시오.

- 등록 정보를 클릭한 다음 포트 탭을 선택하십시오.

병렬 프린터의 경우, 다음 포트로 인쇄: 설정이 **LPT1(프린터 포트)**로 되어 있는지 확인하십시오. USB 프린터의 경우, 다음 포트로 인쇄: 설정이 **USB**로 되어 있는지 확인하십시오.

직렬 또는 병렬 장치 문제

수행한 점검사항을 [진단 점검사항](#)에 기입하십시오.

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서에 있는 안전 지침을 따르십시오.

 **주:** 프린터에 문제가 있는 경우, "[프린터 문제](#)"를 참조하십시오.

옵션 설정 점검 — 설명서에서 권장 설정을 참조하십시오. 그런 다음 [시스템 설치 프로그램을 시작](#)하여 **Integrated Devices** 옵션 설정으로 이동하십시오. 직렬 포트 설정 또는 병렬 포트 설정이 권장 설정과 일치하는지 확인하십시오.

Dell 진단 프로그램을 실행하십시오.

사운드 및 스피커 문제

수행한 점검사항을 [진단 점검사항](#)에 기입하십시오.

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서에 있는 안전 지침을 따르십시오.

스피커에서 아무 소리도 나지 않는 경우

 **주:** 일부 MP3 플레이어의 볼륨 제어부는 Windows 볼륨 설정을 덮어씁니다. MP3 음악을 청취한 경우 플레이어의 볼륨을 줄이거나 끄는지 확인하십시오.

스피커 케이블의 연결 상태 점검 — 스피커와 함께 제공된 설치 안내서에 있는대로 스피커가 연결되어 있는지 확인하십시오. 구입한 오디오 카드에 스피커가 연결되어 있는지 확인하십시오.

서브우퍼와 스피커가 켜져 있는지 확인 — 스피커와 함께 제공된 설치 안내서를 참조하십시오. 스피커에 볼륨 제어부가 있으면 볼륨, 저음, 고음을 조정하여 소음을 제거하십시오.

Windows 볼륨 제어부 조정 — 화면 우측 하단 구석에 있는 스피커 아이콘을 더블 클릭하십시오. 볼륨이 반대로 설정되거나 사운드가 음소거로 설정되어 있는지 확인하십시오.

헤드폰 커넥터에서 헤드폰 분리 — 헤드폰을 컴퓨터 전면 패널에 있는 헤드폰 커넥터에 연결하면 스피커에서 나는 소리가 자동으로 비활성화됩니다.

전원 콘센트 검사 — 램프와 같은 다른 장치와 함께 검사하여 전원 콘센트가 작동하는지 확인하십시오.

디지털 모드 활성화 — 아날로그 모드에서 CD 드라이브를 사용하면 스피커가 작동하지 않습니다.

Windows XP

- 시작 단추를 선택하고, 제어판을 클릭한 다음 사운드, 음성, 오디오 장치를 클릭하십시오.
- 사운드 및 오디오 장치를 클릭하십시오.
- 하드웨어 탭을 클릭하십시오.
- CD 드라이브 이름을 더블 클릭하십시오.
- 등록 정보 탭을 클릭하십시오.
- 이 **CD-ROM** 장치의 디지털 **CD** 오디오 활성화 상자를 선택하십시오.

Windows 2000

- 시작 단추를 클릭하고 설정 → 제어판을 가리킨 다음 사운드 및 멀티미디어를 클릭하십시오.
- 하드웨어 탭을 클릭하십시오.
- CD 드라이브의 이름을 클릭하고 등록 정보를 클릭하십시오.
- 등록 정보 탭을 클릭하십시오.

이 **CD-ROM** 장치의 디지털 **CD** 오디오 활성화 상자를 선택하십시오.

발생 가능한 간섭 제거 — 근처에 있는 팬, 형광등, 할로겐 램프를 끄고 간섭을 일으켰는지 점검하십시오.

스피커 진단 프로그램 실행

오디오 드라이버 재설치 —

[드라이버 및 유틸리티 재설치](#)를 참조하십시오.

장치 옵션 설정 점검 — [설치 프로그램을 시작](#)하여 **Integrated Devices** 옵션의 **Sound**가 **On**으로 설정되어 있는지 확인하십시오. **System Setup** 프로그램을 종료하고 컴퓨터를 재시작하십시오.

[Dell](#) 진단 프로그램을 실행하십시오.

[소프트웨어 및 하드웨어 충돌 검사](#)

헤드폰에서 아무 소리도 나지 않는 경우

헤드폰 케이블 연결 상태 점검 — 헤드폰 커넥터에 헤드폰 케이블이 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오. "[데스크탑 컴퓨터](#)" 또는 "[미니 타워 컴퓨터](#)"를 참조하십시오.

디지털 모드 비활성화 — 모드에서 CD 드라이브를 사용하면 헤드폰은 작동하지 않습니다.

Windows XP

- 시작 단추를 선택하고, 제어판을 클릭한 다음 사운드, 음성, 오디오 장치를 클릭하십시오.
- 사운드 및 오디오 장치를 클릭하십시오.
- 하드웨어 탭을 클릭하십시오.
- CD 드라이브 이름을 더블 클릭하십시오.
- 등록 정보 탭을 클릭하십시오.
- 이 **CD-ROM** 장치의 디지털 **CD** 오디오 활성화 상자의 선택 표시를 지우십시오.

Windows 2000

- 시작 단추를 클릭하고 설정 → 제어판을 가리킨 다음 사운드 및 멀티미디어를 클릭하십시오.
- 하드웨어 탭을 클릭하십시오.
- CD 드라이브의 이름을 클릭하고 등록 정보를 클릭하십시오.
- 등록 정보 탭을 클릭하십시오.
- 이 **CD-ROM** 장치의 디지털 **CD** 오디오 활성화 상자의 선택 표시를 지우십시오.

Windows 볼륨 제어부 조정 — 화면 우측 하단 구석에 있는 스피커 아이콘을 더블 클릭하십시오. 볼륨이 반대로 설정되거나 사운드가 음소거로 설정되어 있는지 확인하십시오.

비디오 및 모니터 문제

수행한 점검사항을 [진단 점검사항](#)에 기입하십시오.

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서에 있는 안전 지침을 따르십시오.

화면에 아무 것도 나타나지 않는 경우

 **주:** 모니터 설명서에서 문제 해결 과정을 참조하십시오.

모니터 케이블 연결 상태 점검 —

- 구입한 그래픽 카드에 모니터가 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 모니터가 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.(컴퓨터와 함께 제공되는 설치 및 빠른 참조 안내서 참조).

- 사용하는 비디오 연장 케이블을 분리했을 때 문제가 해결되면 케이블에 결함이 있는 것입니다.
- 컴퓨터와 모니터 전원 케이블을 바꿔 연결하여 전원 케이블에 결함이 있는지 확인하십시오.
- 커넥터의 핀이 구부러지거나 손상되었는지 확인하십시오. (모니터 케이블 커넥터에 핀이 없는 것은 정상입니다.)

모니터 전원 표시등 점검 — 전원 표시등이 꺼지면 전원 단추를 세게 눌러 모니터를 켜십시오. 전원 표시등이 켜지거나 깜박이면 모니터에 전원이 공급되고 있는 것입니다. 전원 표시등이 깜박이면 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직여보십시오.

전원 콘센트 검사 — 램프와 같은 다른 장치와 함께 검사하여 전원 콘센트가 작동하는지 확인하십시오.

모니터 검사 — 올바르게 작동하는 모니터를 컴퓨터에 연결하고 모니터를 사용해보십시오. 새 모니터가 작동하면 원래 모니터에 문제가 있는 것입니다.

진단 표시등 확인

카드 설정 점검 — 설치 프로그램을 실행하여 **Integrated Devices** 옵션의 **Primary Video Controller**가 올바르게 설정되어 있는지 확인하십시오. AGP 카드를 사용하는 경우 **Primary Video Controller**를 **AGP**로 설정하십시오. PCI 카드를 사용하는 경우 **Primary Video Controller**를 **Auto**로 설정하십시오. System Setup 프로그램을 종료하고 컴퓨터를 재시작하십시오.

Dell 진단 프로그램을 실행하십시오.

화면을 읽기 어려운 경우

모니터 설정 확인 — 모니터 설명서에서 명암, 밝기 조정 및 모니터의 자기 제거, 모니터 자가 검사에 대한 지침을 참조하십시오.

모니터를 서브우퍼와 멀리 놓기 — 스피커 시스템에 서브우퍼가 포함되는 경우 서브우퍼를 모니터로부터 적어도 60cm(2ft) 이상 멀리 떨어뜨려 놓으십시오.

모니터와 외부 전원을 멀리 떨어뜨려 놓기 — 팬, 형광등, 할로겐 램프, 기타 장치들이 화면 이미지 "떨림"을 유발할 수 있습니다. 간섭 유발 여부를 점검하기 위해 근처에 있는 장치의 전원을 끄십시오.

Windows 디스플레이 설정 조정 —

Windows XP

- 시작 단추를 선택하고 제어판을 클릭한 다음 모양 및 테마를 클릭하십시오.
- 디스플레이를 클릭하고 설정 탭을 클릭하십시오.
- 화면 해상도와 색상 품질을 다르게 설정하십시오.

Windows 2000

- 시작 단추를 클릭하고 설정을 지정한 다음 제어판을 클릭하십시오.
- 디스플레이 아이콘을 더블 클릭하고 설정 탭을 클릭하십시오.
- 해상도 또는 바탕 화면 영역을 다르게 설정하십시오.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

컴퓨터 청소

Dell Precision™ Workstation 370 사용 설명서

- [컴퓨터, 키보드, 모니터](#)
- [마우스](#)
- [플로피 드라이브](#)
- [CD 및 DVD](#)

 주의: 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서에 있는 안전 지침을 따르십시오.

컴퓨터, 키보드, 모니터

 주의: 컴퓨터를 청소하기 전에 전원 콘센트에서 컴퓨터를 분리하십시오. 물기있는 부드러운 천을 사용하여 컴퓨터를 청소하십시오. 인화성 물질이 포함된 액체 세제나 에어졸 클리너를 사용하지 마십시오.

- 솔이 달린 진공 청소기를 사용하여 컴퓨터에 있는 슬롯과 구멍 및 키보드의 키 사이에 있는 먼지를 제거하십시오.

 주의사항: 모니터 화면을 비누나 알코올로 닦지 마십시오. 이 용액으로 닦으면 반사 방지 코팅 처리가 벗겨질 수 있습니다.

- 모니터 화면을 닦으려면 부드럽고 깨끗한 천에 물을 살짝 적십니다. 가능하면 모니터의 정전기 방지 코팅 처리에 적합한 특수 처리된 화면 청소 티슈나 세제를 사용하십시오.
- 식기 세제와 물을 1:3의 비율로 혼합하여 부드럽고 깨끗한 천에 묻혀 키보드, 컴퓨터, 모니터의 플라스틱 처리된 부분을 닦으십시오.

천을 적시거나 컴퓨터나 키보드 속으로 물이 들어가지 않게 하십시오.

마우스

화면의 커서가 제대로 움직이지 않거나 이상하게 움직이면 마우스를 청소하십시오. 광마우스 외의 마우스인 경우 다음을 수행해 보십시오.

□□□ 마우스 밑면에 있는 지탱 고리를 반시계 방향으로 돌려 볼을 꺼내십시오.

□□□ 깨끗하고 보풀이 없는 천으로 볼을 닦으십시오.

□□□ 입으로 볼 용기 안쪽을 조심스럽게 불어 먼지와 보풀을 제거하십시오.

□□□ 볼 용기 안쪽에 먼지가 쌓여있으면, 소독용 알코올을 살짝 적신 면봉으로 롤러를 청소하십시오.

□□□ 롤러의 위치가 잘못되어 있으면 제자리로 돌려놓으십시오. 면봉의 솜털이 롤러에 남아 있지 않도록 확인하십시오.

□□□ 볼과 지탱 고리를 다시 끼우고 지탱 고리를 시계 방향으로 돌려 제자리에 끼우십시오.

플로피 드라이브

 주의사항: 면봉으로 드라이브 헤드를 청소하지 마십시오. 이 경우, 헤드 정렬이 흐트러져 드라이브가 작동하지 않을 수도 있습니다.

시중에서 판매하는 청소 키트 사용하여 플로피 드라이브를 청소하십시오. 청소용 키트에는 정상 작동시 오염 물질을 제거할 수 있는 사전 처리된 플로피 디스크가 들어 있습니다.

CD 및 DVD

- ➡ **주의사항:** 항상 압착 공기를 사용하여 CD/DVD 드라이브의 렌즈를 닦고 반드시 사용 지침을 따르십시오. 드라이브의 렌즈를 절대 손으로 만지지 마십시오.

CD나 DVD 재생 상태가 좋지 않은(예를 들면 튕김) 경우, 디스크를 청소하십시오.

□□□ 디스크를 잡을 때는 바깥쪽 테두리를 잡으십시오. 중앙 부분의 구멍 모서리를 잡아도 됩니다.

- ➡ **주의사항:** 원을 그리면서 디스크를 닦으면 표면이 손상됩니다.

□□□ 부드러운 천을 사용하여 디스크 밑면(레이블이 없는 쪽)을 중앙에서 바깥쪽을 향해 직선으로 부드럽게 닦으십시오.

찌든 때는 물이나 물과 중성 세제를 혼합하여 닦으십시오. 시중에서 판매하는 제품을 사용해도 디스크를 청소하고 먼지, 지문, 긁힘 등을 방지할 수 있습니다. CD 청소 제품은 DVD에 사용해도 됩니다.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

Windows XP의 기능

Dell Precision™ Workstation 370 사용 설명서

- [새 컴퓨터로 정보 전송](#)
- [Microsoft® Windows® 클래식 보기로 전환](#)
- [배경 무늬 선택](#)
- [화면 보호기 선택](#)
- [바탕 화면 테마 선택](#)
- [바로 가기 만들기 및 정렬](#)
- [바탕 화면 정리 마법사](#)
- [인터넷 연결 방화벽](#)
- [가정 및 기업 네트워크 설정](#)

새 컴퓨터로 정보 전송

Microsoft® Windows® XP 운영 체제는 파일 및 설정 전송 마법사를 통해 원본 컴퓨터에서 새 컴퓨터로 데이터를 보냅니다. 다음과 같은 데이터를 전송할 수 있습니다:

- 전자 우편
- 도구 모음 설정
- 창 크기
- 인터넷 즐겨찾기

네트워크 또는 직렬 연결을 통해 새 컴퓨터로 데이터를 전송하거나 플로피 디스크 또는 쓰기 가능한 CD와 같은 이동식 매체에 저장할 수 있습니다.

파일 전송을 위해 컴퓨터를 설정하려면:

- 시작 단추를 클릭하고, 모든 프로그램 → 보조 프로그램 → 시스템 도구로 이동한 다음, 파일 및 설정 전송 마법사를 클릭하십시오.
- 파일 및 설정 전송 마법사 시작 화면이 나타나면 다음을 클릭하십시오.
- 어떤 컴퓨터입니까? 화면에서 새 컴퓨터를 선택하고 다음을 클릭하십시오.
- Windows XP CD를 갖고 계십니까? 화면에서 Windows XP CD에 있는 마법사 사용을 선택하고 다음을 클릭하십시오.
- 이제 이전 컴퓨터로 가십시오 화면이 나타나면 이전 또는 원본 컴퓨터로 이동하십시오. 이 때, 다음을 클릭하지 마십시오.

이전 컴퓨터의 데이터를 복사하려면:

- 이전 컴퓨터에 Windows XP 운영 체제 CD를 넣으십시오.
- Microsoft Windows XP 시작 화면에서 추가 작업 수행을 클릭하십시오.
- 원하는 작업을 선택하십시오 화면에서 파일 및 설정 전송을 클릭하십시오.
- 파일 및 설정 전송 마법사 시작 화면이 나타나면 다음을 클릭하십시오.
- 어떤 컴퓨터입니까? 화면에서 이전 컴퓨터를 선택하고 다음을 클릭하십시오.
- 전송 방법 선택 화면에서 원하는 전송 방법을 선택하십시오.
- 무엇을 전송하시겠습니까? 화면에서 전송하고자 하는 항목을 선택하고 다음을 클릭하십시오.

정보가 복사되면 수집 단계 완료 화면이 나타납니다.

□□□ **Finish**를 클릭하십시오.

데이터를 새 컴퓨터에 전송하려면:

□□□ 새 컴퓨터에서 이제 이전 컴퓨터로 가십시오 화면이 나타나면 다음을 클릭하십시오.

□□□ 파일 및 설정이 어디에 있습니까? 화면에서 사용자가 선택한 설정 및 파일 전송 방법을 선택하고 다음을 클릭하십시오.

마법사는 수집된 파일 및 설정을 읽은 다음 새 컴퓨터에 적용시킵니다.

모든 설정 및 파일이 적용되면 마침 화면이 나타납니다.

□□□ 마침을 클릭하고 새 컴퓨터를 다시 시작하십시오.

Microsoft® Windows® 클래식 보기로 전환

이전 버전의 Windows 운영 체제와 같이 보이도록 Windows 바탕 화면, 시작 메뉴, 제어판의 모양을 변경할 수 있습니다.

 주: 이 문서의 절차는 Windows 기본 보기를 기준으로 작성되었으므로 Dell™ 컴퓨터를 Windows 클래식 보기로 설정한 경우 맞지 않을 수 있습니다.

바탕 화면

□□□ 시작 단추를 클릭한 다음 제어판을 클릭하십시오.

□□□ 종류 선택에서 모양 및 테마를 클릭하십시오.

□□□ 작업 선택에서 컴퓨터 테마 변경을 클릭하십시오.

□□□ 테마 드롭다운 메뉴에서 **Windows** 고전을 클릭하십시오.

□□□ 확인을 클릭하십시오.

시작 메뉴

□□□ 시작 단추를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 등록 정보를 클릭하십시오.

□□□ 시작 메뉴 탭을 클릭하십시오.

□□□ 이전 시작 메뉴를 클릭하고 확인을 클릭하십시오.

제어 패널

□□□ 시작 단추를 클릭한 다음 제어판을 클릭하십시오.

□□□ 왼쪽 패널에서 클래식 보기로 전환을 클릭하십시오.

배경 무늬 선택

배경 화면을 선택하여 Windows 바탕 화면의 배경 색상과 패턴을 설정할 수 있습니다.

□□□ 시작 단추를 선택하고 제어판을 클릭한 다음 모양 및 테마를 클릭하십시오.

□□□ 작업 선택에서 바탕 화면 배경 변경을 클릭하십시오.

□□□ 디스플레이 등록 정보 창에서 다음 옵션 중 하나를 클릭하십시오:

- 배경 무늬 이미지의 이름
- (없음) 배경 무늬 이미지가 없는 경우
- 찾아보기 디렉토리에서 배경 무늬 이미지 선택



주: HTML 파일 또는 비트맵, JPEG 파일 등과 같은 이미지 파일을 배경 무늬로 선택할 수 있습니다.

□□□ 바탕 화면 배경 무늬의 위치를 선택하려면 위치 드롭다운 메뉴에서 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오:

- 바둑판식 이미지의 여러 복사본을 화면 전체에 배치
- 가운데 이미지의 복사본 하나를 화면의 가운데에 배치
- 늘이기 이미지의 복사본 하나를 화면 크기에 맞춰 배치

□□□ 확인을 클릭하여 설정을 적용하고 디스플레이 등록 정보 창을 닫으십시오.

화면 보호기 선택

□□□ 시작 단추를 선택하고 제어판을 클릭한 다음 모양 및 테마를 클릭하십시오.

□□□ 작업 선택에서 화면 보호기 선택을 클릭하십시오.

□□□ 화면 보호기 드롭다운 메뉴에서 화면 보호기를 선택하거나 화면 보호기를 활성화하지 않으려면 (없음)을 클릭하십시오.

화면 보호기를 선택하면 설정을 클릭하여 화면 보호기의 여러 기능을 변경할 수 있습니다.

□□□ 미리 보기를 클릭하여 현재 선택된 화면 보호기를 실행하고 <Esc>를 클릭하여 미리 보기를 종료하십시오.

□□□ 확인을 클릭하여 설정을 적용하고 디스플레이 등록 정보 창을 닫으십시오.

바탕 화면 테마 선택

바탕 화면의 테마를 사용하여 바탕 화면 화면 배색을 변경하고 사운드 효과를 추가하려면:

□□□ 시작 단추를 선택하고 제어판을 클릭한 다음 모양 및 테마를 클릭하십시오.

□□□ 작업 선택에서 컴퓨터 테마 변경을 클릭하십시오.

□□□ 디스플레이 등록 정보 창의 테마 드롭다운 메뉴에서 테마를 선택하십시오.

□□□ 확인을 클릭하십시오.

바로 가기 작성 및 지정

바탕 화면에 있는 바로가기 아이콘을 사용하면 자주 사용하는 프로그램, 파일, 폴더 및 드라이브에 빠르게 액세스할 수 있습니다.

바로 가기 만들기

□□□ Windows 탐색기 또는 내 컴퓨터를 열고 바로 가기를 만들려는 파일, 프로그램 또는 드라이브를 지정하십시오.

 **주:** 바탕 화면이 보이지 않는 경우 열려 있는 창을 모두 닫으십시오.

□□□ 선택된 항목을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 Windows 바탕 화면으로 끄십시오.

□□□ 팝업 메뉴에서 여기에 바로 가기 만들기를 클릭하십시오.

바탕 화면에 나타나는 바로 가기 아이콘을 더블 클릭하여 해당 항목을 열 수 있습니다.

바로가기 정렬

바로 가기를 이동하려면 바로 가기를 클릭한 후 원하는 위치로 끄십시오.

한번에 바로가기 아이콘을 모두 정렬하려면:

□□□ Windows 바탕 화면의 빈 영역을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하여 팝업 메뉴를 표시하십시오.

□□□ 아이콘 정렬 순서를 가리키고 원하는 아이콘 정렬 옵션을 클릭하십시오.

바탕 화면 정리 마법사

기본적으로 바탕 화면 정리 마법사는 컴퓨터를 처음 시작한 7일 이후에 실행되고 그 후 60일마다 실행되며 자주 사용하지 않는 프로그램을 지정된 폴더로 옮기도록 설정되어 있습니다. 프로그램을 옮기면 시작 메뉴의 모양이 변경됩니다.

바탕 화면 정리 마법사를 해제하려면 다음 단계를 수행하십시오.

 **주:** 바탕 화면 정리 마법사를 60일마다 실행에서 바탕 화면 정리 시작을 클릭하여 언제든지 바탕 화면 정리 마법사를 실행할 수 있습니다.

□□□ 바탕 화면의 빈 영역을 마우스 오른쪽으로 클릭하고 속성을 클릭하십시오.

□□□ 바탕 화면 탭을 클릭하고 바탕 화면 사용자 지정을 클릭하십시오.

□□□ 확인 표시를 삭제하려면 바탕 화면 정리 마법사를 60일마다 실행을 클릭하십시오.

□□□ 확인을 클릭하십시오.

바탕 화면 정리 마법사를 아무때나 실행하려면:

□□□ 바탕 화면의 빈 영역을 마우스 오른쪽으로 클릭하고 속성을 클릭하십시오.

□□□ 바탕 화면 탭을 클릭하고 바탕 화면 사용자 지정을 클릭하십시오.

□□□ 바탕 화면 정리 시작을 클릭하십시오.

□□□ 바탕 화면 정리 마법사가 나타나면 다음을 클릭하십시오.

□□□ 바로가기 목록에서 단축 키를 바탕 화면에 그대로 두려면 선택을 모두 해제하고 다음을 클릭하십시오.

□□□ 마침을 클릭하여 단축 키를 제거하고 마법사를 닫으십시오.

인터넷 연결 방화벽

컴퓨터가 인터넷에 연결되면 인터넷 연결 방화벽에서는 권한이 없는 액세스에 대해 기본 보호 기능을 제공해줍니다. 방화벽이 네트워크 연결용으로 활성화되어 있는 경우 제어판의 네트워크 연결 영역에 붉은색의 배경화면이 있는 방화벽 아이콘으로 나타납니다.

인터넷 연결 방화벽을 사용해도 바이러스 점검 소프트웨어는 필요합니다.

자세한 내용은 [Windows 도움말 및 지원 센터](#)(Microsoft® Windows® XP)를 참조하십시오.

가정 및 기업 네트워크 설정

네트워크 어댑터에 연결

컴퓨터를 네트워크에 연결하기 전에 네트워크 어댑터를 설치하고 네트워크 케이블을 연결해야 합니다.

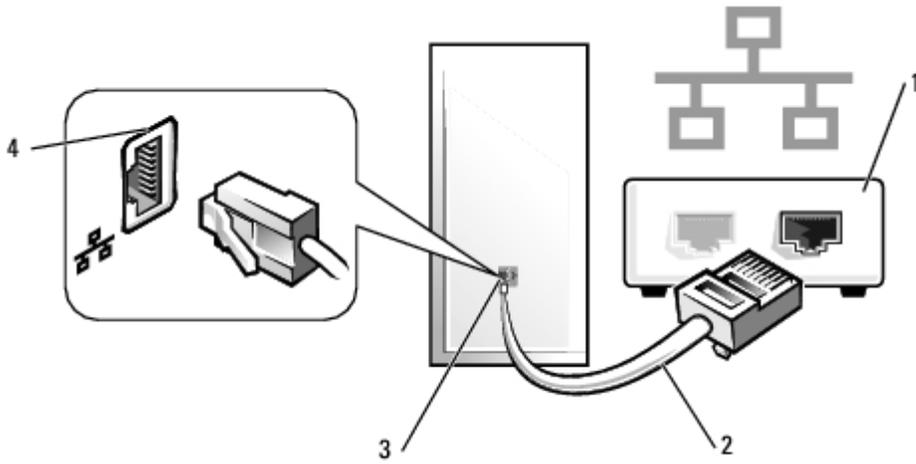
네트워크 케이블을 연결하려면:

 **주:** 네트워크 케이블을 컴퓨터의 네트워크 어댑터 커넥터에 꽂으십시오. 네트워크 케이블을 컴퓨터의 모뎀 커넥터에 꽂지 마십시오. 네트워크 케이블을 벽의 전화 잭에 연결하지 마십시오.

□□□ 네트워크 케이블을 컴퓨터 후면의 네트워크 어댑터 커넥터에 연결하십시오.

케이블을 제자리에 연결한 다음, 올바르게 고정되었는지 조심스럽게 잡아 당겨 확인해보십시오.

□□□ 네트워크 케이블의 다른쪽 끝을 네트워크 장치에 연결하십시오.



1	네트워크 장치
2	네트워크 케이블
3	네트워크 어댑터 커넥터(컴퓨터)
4	네트워크 어댑터 커넥터

네트워크 설정 마법사

Microsoft® Windows® XP 운영 체제에서 제공하는 네트워크 설정 마법사를 이용하여 파일, 프린터를 공유하거나 가정 또는 사무실에 있는 컴퓨터 간에 인터넷을 연결할 수 있습니다.

□□□ 시작 단추를 클릭하고, 모든 프로그램 → 보조 프로그램 → 통신으로 이동한 다음, 네트워크 설정 마법사를 클릭하십시오.

□□□ welcome 화면에서 **Next**를 클릭하십시오.

□□□ 네트워크 설정을 위한 확인 목록을 클릭하십시오.

 **주:** 연결 방법 선택 컴퓨터를 인터넷에 직접 연결 방법을 선택하면 Windows XP에 내장된 방화벽이 활성화됩니다.

□□□ 확인 목록 및 필요한 준비 사항을 완료하십시오.

□□□ 네트워크 설정 마법사로 돌아가서 화면의 지시사항에 따르십시오.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

부록

Dell Precision™ Workstation 370 사용 설명서

- [도움말 얻기](#)
- [주문 관련 문제](#)
- [제품 정보](#)
- [수리 또는 신용 보증에 따른 제품 반환](#)
- [문의하기 전에](#)

도움말 얻기

기술 지원

기술적인 문제와 관련하여 지원이 필요한 경우, Dell에 문의하십시오.

 **주의:** 컴퓨터 덮개를 분리해야 하는 경우, 먼저 전원 콘센트에서 컴퓨터 전원과 모뎀 케이블을 분리하십시오.

□□□ [문제 해결](#)의 절차를 완료하십시오.

□□□ [Dell 진단 프로그램](#)을 실행하십시오.

□□□ [진단 점검사항](#) 사본을 만들어 작성하십시오.

□□□ 설치 및 문제 해결 절차에 대한 도움말은 Dell | Support(support.dell.com)에서 Dell의 다양한 온라인 서비스를 참조하십시오.

□□□ 이 단계를 수행해도 문제가 해결되지 않으면 Dell에 문의하십시오.

주: Dell 기술 지원부에 전화로 문의하는 경우 필요한 절차를 수행할 수 있도록 컴퓨터 옆이나 가까운 곳에서 전화하십시오.

주: Dell 특급 서비스 코드 시스템은 모든 국가에 지원되지 않습니다.

Dell 자동 응답 시스템에 연결되면, Express Service Code(특급 서비스 코드)를 입력하십시오. 그러면 해당 지원 담당자와 직접 연결됩니다. 특급 서비스 코드가 없는 경우, **Dell Accessories** 폴더에서 **Express Service Code** 아이콘을 더블 클릭한 다음 화면에 나타나는 지침을 따르십시오.

기술 지원 서비스 이용에 관한 지침은 "[기술 지원 서비스](#)"를 참조하십시오.

주: 미국 이외의 지역에서는 다음 서비스 중 일부가 지원되지 않습니다. 사용가능 여부를 확인하려면, 해당 지역의 Dell 지사로 문의하십시오.

온라인 서비스

support.dell.com에서 Dell 지원에 액세스할 수 있습니다. 도움말 도구 및 정보를 얻으려면 **WELCOME TO DELL SUPPORT** 페이지에서 해당 지역을 선택하고 요청된 세부사항을 입력하십시오.

Dell에 온라인으로 문의하려면 다음 웹 사이트 주소를 사용하십시오:

- 월드 와이드 웹

www.dell.com/

www.dell.com/ap/(아시아/태평양 지역 국가 전용)

www.dell.com/jp/(일본만 해당)

www.euro.dell.com(유럽만 해당)

www.dell.com/la/(라틴 아메리카 국가 전용)

www.dell.ca(캐나다만 해당)

- 익명 FTP(File Transfer Protocol)

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

user: anonymous로 로그인한 다음 사용자의 전자 우편 주소를 암호로 사용하십시오.

- 전자 지원 서비스

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com(아시아/태평양 지역 국가 전용)

support.jp.dell.com(일본만 해당)

support.euro.dell.com(유럽만 해당)

- 전자 시세 정보 서비스

sales@dell.com

apmarketing@dell.com(아시아/태평양 지역 국가 전용)

sales_canada@dell.com(캐나다만 해당)

- 전자 정보 서비스

info@dell.com

AutoTech 서비스

Dell의 자동 응답 기술 지원 서비스인 —AutoTech—는 Dell 고객이 휴대용과 데스크탑용 컴퓨터에 관해 자주 질문하는 사항을 응답기를 통해 제공합니다.

AutoTech로 문의할 때 질문사항에 해당하는 주제를 선택하려면 버튼식 전화를 사용하십시오.

AutoTech 서비스는 하루 24시간 연중 무휴로 이용할 수 있습니다. 기술 지원 서비스를 통해 이 서비스를 이용할 수도 있습니다. 해당 지역의 전화 번호는 [Dell에 문의하기](#)를 참조하십시오.

자동 주문 현황 서비스

주문한 Dell™ 제품 현황을 확인하려면 support.dell.com 또는 자동화된 주문 상태 서비스로 문의하십시오. 자동 응답 시스템을 이용하는 경우, 녹음된 안내 내용을 통해 주문 확인에 필요한 여러 정보를 묻습니다. 해당 지역의 전화 번호는 [Dell에 문의하기](#)를 참조하십시오.

기술 지원 서비스

이 서비스는 연중 무휴로 Dell 하드웨어 관련 문의에 응답하는 Dell만의 업계 선두적인 하드웨어 기술 지원 서비스입니다. Dell의 기술 지원부 직원들은 컴퓨터 기반 진단 프로그램을 사용하여 보다 빠르고 정확하게 답변해드리고 있습니다.

Dell 기술 지원 서비스에 문의하려면 "[도움말 얻기](#)"를 참조하여 "[Dell에 문의하기](#)" 목록에 있는 해당 도시의 번호로 전화를 거십시오.

주문 관련 문제

부품의 누락 및 결함, 또는 잘못된 청구서 발송과 같은 주문상의 문제가 발생하는 경우에는 Dell 고객 지원부로 문의하십시오. 문의할 때에는 제품 구매서나 포장재를 준비하십시오. 해당 지역의 전화 번호는 [Dell에 문의하기](#)를 참조하십시오.

제품 정보

Dell에서 추가로 구입할 수 있는 제품에 대한 정보가 필요하거나 제품을 주문하려면 Dell 웹사이트(www.dell.com)를 방문하십시오. 영업 담당자와 통화하려면, [Dell에 문의하기](#)에서 해당 지역을 참조하십시오.

수리 또는 신용 보증에 따른 제품 반환

수리 또는 신용 보증에 따라 제품을 반환하는 경우, 다음 사항을 준비하십시오:

□□□ Dell에 전화를 걸어 제품 반환 승인 번호를 받으십시오. 이 번호를 상자 바깥쪽에 알기 쉽도록 잘 보이게 적어 놓으십시오.

해당 지역의 전화 번호는 [Dell에 문의하기](#)를 참조하십시오.

□□□ 제품 구매서 사본 및 반환 사유를 첨부하십시오.

□□□ 실행한 검사 및 Dell 진단 프로그램에서 표시한 오류 메시지를 기록한 [진단 점검사항](#) 사본 한 부를 첨부하십시오.

□□□ 신용 반환하는 경우 장치와 함께 제공된 모든 부속품(전원 케이블, 소프트웨어 플로피 디스크, 설명서 등)도 함께 반환해야 합니다.

□□□ 반환 제품은 제품 구입시 사용된(또는 비슷한 종류의) 포장재로 포장하십시오.

반환 운송료는 사용자가 부담하게 됩니다. 제품을 안전하게 반환해야 하며 제품 운송 중 발생한 손실에 대해서는 사용자가 책임을 져야 합니다. 수신자 부담(C.O.D.)으로 발송한 제품은 접수하지 않습니다.

위에서 설명한 조건이 하나라도 빠진 경우, Dell은 반환된 제품을 다시 반송합니다.

문의하기 전에

주: 전화를 걸어 문의하기 전에 **Express Service Code**(특급 서비스 코드)를 알아두십시오. Dell 자동 응답 지원 전화 시스템은 이 코드를 사용하여 보다 효율적으로 고객의 전화 문의를 처리합니다.

진단 점검사항에 기록해 두는 것을 잊지 마십시오. 가능하면 Dell에 기술 지원을 문의하기 전에 컴퓨터를 켜고 가까운 곳에서 전화를 거십시오. 문의 중에 전화 상담원이 키보드로 몇 가지 명령을 수행하도록 하고 이에 대한 반응을 묻거나 시스템 자체적인 문제 해결 절차를 수행하도록 요청받을 수도 있습니다. 컴퓨터 설명서가 필요한지 확인하십시오.

 **주의:** 컴퓨터의 내부 작업을 하기 전에 시스템 정보 설명서의 안전 지침을 읽어 보십시오.

진단 점검사항
이름:
날짜:
주소:
연락처:
서비스 태그(컴퓨터 후면의 바코드):
특급 서비스 코드:
제품 반환 승인 번호(Dell 지원 기술자가 알려준 경우):
운영 체제 및 버전:
장치:
확장 카드:
네트워크에 연결되어 있습니까? 예 아니오
네트워크, 버전, 네트워크 어댑터:
프로그램, 버전:
시스템의 시동 파일 내용을 확인하려면 운영 체제 설명서를 참조하십시오. 컴퓨터에 프린터를 연결한 경우 각 파일을 인쇄하십시오. 프린터가 연결되어 있지 않으면 Dell에 문의하기 전에 각 파일의 내용을 기록해 두십시오.
오류 메시지, 경고음 코드, 진단 코드:
문제 및 수행한 문제 해결 과정 설명:

[목차 페이지로 돌아가기](#)

Dell에 문의하기

Dell Precision™ Workstation 370 사용 설명서

인터넷으로 Dell에 접속하려면 다음 웹사이트를 이용하십시오:

- www.dell.com
- support.dell.com (기술 지원)
- premiersupport.dell.com (교육, 정부, 의료 기관, 중소기업/대기업 고객, 프리미어, 플래티넘 및 우량 고객을 포함한 대기업 고객의 기술 지원)

국가별 웹 주소는 아래 표에 나와있는 해당 지역을 찾아 보시기 바랍니다.

주: 수신자 부담 번호는 목록에 명시되어 있는 국가에서만 사용할 수 있습니다.

Dell에 문의하려면 다음 표에 나와 있는 전화 번호, 코드, 전자 우편 주소를 이용하십시오. 사용할 코드를 확인하려면, 지역 또는 국제 교환원에게 문의하십시오.

국가(도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야, 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드, 지역 번호, 수신자 부담 번호
앵귤라	대표 지원부	수신자 부담 번호: 800-335-0031
앤티가 바부다	대표 지원부	1-800-805-5924
아르헨티나(부에노스 아이레스) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 54 도시 코드: 11	웹사이트: www.dell.com.ar	
	기술 지원 및 고객 관리	수신자 부담 번호: 0-800-444-0733
	판매	0-810-444-3355
	기술 지원 팩스 번호	11 4515 7139
	고객 관리 팩스 번호	11 4515 7138
아루바	대표 지원부	수신자 부담 번호: 800-1578
호주(시드니) 국제 접속 코드: 0011 국가 코드: 61 도시 코드: 2	전자 우편(호주): au_tech_support@dell.com	
	전자 우편(뉴질랜드): nz_tech_support@dell.com	
	가정 및 중소기업체	1-300-65-55-33
	정부 및 기업체	수신자 부담 번호: 1-800-633-559
	우선 계정부(PAD)	수신자 부담 번호: 1-800-060-889
	고객 관리	수신자 부담 번호: 1-800-819-339
	기업체 판매	수신자 부담 번호: 1-800-808-385
	일반 판매	수신자 부담 번호: 1-800-808-312
	팩스(Fax)	수신자 부담 번호: 1-800-818-341
오스트리아(비엔나) 국제 접속 코드: 900 국가 코드: 43 도시 코드: 1	웹사이트: support.euro.dell.com	
	전자 우편: tech_support_central_europe@dell.com	
	가정/중소기업체 판매	0820 240 530 00
	가정/중소기업체 팩스 번호	0820 240 530 49

	가정/중소기업체 고객 관리	0820 240 530 14
	우선 계정/기업체 고객 관리	0820 240 530 16
	가정/중소기업체 기술 지원	0820 240 530 14
	우선 계정/기업체 기술 지원	0660 8779
	교환	0820 240 530 00
바하마	대표 지원부	수신자 부담 번호: 1-866-278-6818
바베이도스	대표 지원부	1-800-534-3066
벨기에(브뤼셀)	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 00	전자 우편: tech_be@dell.com	
국가 코드: 32	프랑스어 사용 고객을 위한 전자 우편: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
도시 코드: 2	기술 지원	02 481 92 88
	고객 관리	02 481 91 19
	기업체 판매	02 481 91 00
	팩스(Fax)	02 481 92 99
	교환	02 481 91 00
버뮤다 제도	대표 지원부	1-800-342-0671
볼리비아	대표 지원부	수신자 부담 번호: 800-10-0238
브라질	웹사이트: www.dell.com/br	
국제 접속 코드: 00	고객 지원, 기술 지원	0800 90 3355
국가 코드: 55	기술 지원 팩스 번호	51 481 5470
도시 코드: 51	고객 관리 팩스 번호	51 481 5480
	판매	0800 90 3390
영국령 버진 제도	대표 지원부	수신자 부담 번호: 1-866-278-6820
브루나이	고객 기술 지원(말레이시아의 페낭)	604 633 4966
국가 코드: 673	고객 서비스(말레이시아의 페낭)	604 633 4949
	일반 판매(말레이시아의 페낭)	604 633 4955
캐나다(온타리오의 노스 요크)	온라인 주문 상태: www.dell.ca/ostatus	
국제 접속 코드: 011	AutoTech(자동 응답 기술 지원)	수신자 부담 번호: 1-800-247-9362
	TechFax	수신자 부담 번호: 1-800-950-1329
	고객 관리(가정/중소기업)	수신자 부담 번호: 1-800-847-4096
	고객 관리(중소기업체 및 대기업체, 정부 기관)	수신자 부담 번호: 1-800-326-9463
	기술 지원(가정/중소기업)	수신자 부담 번호: 1-800-847-4096
	기술 지원(중소기업체 및 대기업체, 정부 기관)	수신자 부담 번호: 1-800-387-5757
	판매(가정/중소기업)	수신자 부담 번호: 1-800-387-5752
	판매(중소기업체 및 대기업체, 정부 기관)	수신자 부담 번호: 1-800-387-5755
	예비 부품 판매 및 확장된 판매 서비스	1 866 440 3355
케이맨 제도	대표 지원부	1-800-805-7541
칠레(산티아고)	판매, 고객 지원 및 기술 지원	수신자 부담 번호: 1230-020-4823
국가 코드: 56		
도시 코드: 2		

중국(하문) 국가 코드: 86 도시 코드: 592	기술 지원 웹사이트: support.dell.com.cn	
	기술 지원 전자 우편: cn_support@dell.com	
	기술 지원 팩스 번호	818 1350
	기술 지원(Dimension™ 및 Inspiron™)	수신자 부담 번호: 800,8582969
	기술 지원(OptiPlex™, Latitude™, Dell Precision™)	수신자 부담 번호: 800 858 0950
	기술 지원(서버 및 저장 장치)	수신자 부담 번호: 800 858 0960
	기술 지원(프로젝터, PDA, 프린터, 스위치, 라우터 등)	수신자 부담 번호: 800,8582920
	고객 경험	수신자 부담 번호: 800,8582060
	가정 및 중소기업체	수신자 부담 번호: 800,8582222
	우선 계정부	수신자 부담 번호: 800,8582557
	GCP 대기업 고객	수신자 부담 번호: 800,8582055
	대기업 주요 고객	수신자 부담 번호: 800,8582628
	북부 대기업 고객	수신자 부담 번호: 800,8582999
	북부 정부 및 교육 기관 대기업 고객	수신자 부담 번호: 800,8582955
	동부 대기업 고객	수신자 부담 번호: 800,8582020
	동부 정부 및 교육 기관 대기업 고객	수신자 부담 번호: 800,8582669
	대기업 고객 대기팀	수신자 부담 번호: 800,8582222
	남부 대기업 고객	수신자 부담 번호: 800,8582355
서부 대기업 고객	수신자 부담 번호: 800,8582811	
대기업 고객 예비 부품	수신자 부담 번호: 800,8582621	
콜롬비아	대표 지원부	980-9-15-3978
코스타리카	대표 지원부	0800-012-0435
체코(프라하) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 420 도시 코드: 2	웹사이트: support.euro.dell.com	
	전자 우편: czech_dell@dell.com	
	기술 지원	02 2186 27 27
	고객 관리	02 2186 27 11
	팩스(Fax)	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	교환	02 2186 27 11
덴마크(코펜하겐) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 45	웹사이트: support.euro.dell.com	
	전자 우편 지원(휴대용 컴퓨터): den_nbk_support@dell.com	
	전자 우편 지원(데스크탑 컴퓨터): den_support@dell.com	
	전자 우편 지원(서버): Nordic_server_support@dell.com	
	기술 지원	7023 0182
	고객 관리(관련)	7023 0184
	가정/중소기업체 고객 관리	3287 5505
	교환(관련)	3287 1200
	팩스 교환 번호(관련)	3287 1201
	교환(가정/중소기업)	3287 5000
	팩스 교환 번호(가정/중소기업)	3287 5001

도미니카	대표 지원부	수신자 부담 번호: 1-866-278-6821
도미니카 공화국	대표 지원부	1-800-148-0530
에콰도르	대표 지원부	수신자 부담 번호: 999-119
엘살바도르	대표 지원부	01-899-753-0777
핀란드(헬싱키)	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 990	전자 우편: fin_support@dell.com	
국가 코드: 358	전자 우편 지원(서버): Nordic_support@dell.com	
도시 코드: 9	기술 지원	09 253 313 60
	기술 지원 팩스 번호	09 253 313 81
	관련 고객 관리	09 253 313 38
	가정/중소기업체 고객 관리	09 693 791 94
	팩스(Fax)	09 253 313 99
	교환	09 253 313 00
프랑스(파리)(몽펠리에)	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 00	전자 우편: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
국가 코드: 33	가정 및 중소기업체	
도시 코드: (1) (4)	기술 지원	0825 387 270
	고객 관리	0825 823 833
	교환	0825 004 700
	교환(프랑스 외 기타 지역 전화)	04 99 75 40 00
	판매	0825 004 700
	팩스(Fax)	0825 004 701
	팩스 번호(프랑스 외 기타 지역 전화)	04 99 75 40 01
	기업체	
	기술 지원	0825 004 719
	고객 관리	0825 338 339
	교환	01 55 94 71 00
	판매	01 55 94 71 00
	팩스(Fax)	01 55 94 71 01
독일(랑엔)	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 00	전자 우편: tech_support_central_europe@dell.com	
국가 코드: 49	기술 지원	06103 766-7200
도시 코드: 6103	가정/중소기업체 고객 관리	0180-5-224400
	전체 분류 고객 관리	06103 766-9570
	우선 계정 고객 관리	06103 766-9420
	대계정 고객 관리	06103 766-9560
	공공 계정 고객 관리	06103 766-9555
	교환	06103 766-7000
그리스	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 00	전자 우편: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	

국가 코드: 30	기술 지원	080044149518	
	특별 기술 지원	08844140083	
	교환	2108129800	
	판매	2108129800	
	팩스(Fax)	2108129812	
그레나다	대표 지원부	수신자 부담 번호: 1-866-540-3355	
과테말라	대표 지원부	1-800-999-0136	
가이아나	대표 지원부	수신자 부담 번호: 1-877-270-4609	
홍콩	웹사이트: support.ap.dell.com		
국제 접속 코드: 001	전자 우편: ap_support@dell.com		
국가 코드: 852	기술 지원(Dimension™ 및 Inspiron™)	2969 3189	
	기술 지원(OptiPlex™, Latitude™, Dell Precision™)	2969 3191	
	기술 지원(PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ 및 PowerVault™)	2969 3196	
	특별 대기 EEC 직통 전화	2969 3187	
	고객 지원	3416 0910	
	대기업 고객	3416 0907	
	글로벌 고객 프로그램	3416 0908	
	중소기업체부	3416 0912	
	가정 및 중소기업체부	2969 3105	
	인도	기술 지원	1600 33 8045
판매		1600 33 8044	
아일랜드(체리우드)	웹사이트: support.euro.dell.com		
국제 접속 코드: 16	전자 우편: dell_direct_support@dell.com		
국가 코드: 353	기술 지원	1850 543 543	
	영국 기술 지원(영국 내 전화만 해당)	0870 908 0800	
	개인 고객 관리	01 204 4014	
	중소기업 고객 관리	01 204 4014	
	영국 고객 관리(영국 내 전화만 해당)	0870 906 0010	
	기업체 고객 관리	1850 200 982	
	기업 고객 관리(영국 내 전화만 해당)	0870 907 4499	
	아일랜드 판매	01 204 4444	
	영국 판매(영국 내 전화만 해당)	0870 907 4000	
	팩스/SalesFax	01 204 0103	
	교환	01 204 4444	
	이탈리아(밀라노)	웹사이트: support.euro.dell.com	
		국제 접속 코드: 00	전자 우편: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/
국가 코드: 39		가정 및 중소기업체	
도시 코드: 02		기술 지원	02 577 826 90
		고객 관리	02 696 821 14
		팩스(Fax)	02 696 821 13

	교환	02 696 821 12
	기업체	
	기술 지원	02 577 826 90
	고객 관리	02 577 825 55
	팩스(Fax)	02 575 035 30
	교환	02 577 821
자메이카	대표 지원부(자메이카 내 전화만 해당)	1-800-682-3639
일본(가와사키)	웹사이트: support.jp.dell.com	
국제 접속 코드: 001	기술 지원(서버)	수신자 부담 번호: 0120-198-498
국가 코드: 81	일본 외 기타 지역 기술 지원(서버)	81-44-556-4162
도시 코드: 44	기술 지원(Dimension™ 및 Inspiron™)	수신자 부담 번호: 0120-198-226
	일본 외 기타 지역 기술 지원(Dimension, Inspiron)	81-44-520-1435
	기술 지원(Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™)	수신자 부담 번호: 0120-198-433
	일본 외 기타 지역 기술 지원(Dell Precision, OptiPlex, Latitude)	81-44-556-3894
	기술 지원(Axim™)	수신자 부담 번호: 0120-981-690
	일본 외 기타 지역 기술 지원(Axim)	81-44-556-3468
	Faxbox 서비스	044-556-3490
	24시간 자동 응답 주문 서비스	044-556-3801
	고객 관리	044-556-4240
	비즈니스 판매부(최대 400명의 직원)	044-556-1465
	우선 계정 판매부(400명 이상 직원)	044-556-3433
	대기업 판매부(3,500명 이상 직원)	044-556-3430
	공공 판매(정부, 교육, 의료 기관)	044-556-1469
	일본 전지역	044-556-3469
	개별 사용자	044-556-1760
	교환	044-556-4300
한국(서울)	기술 지원	수신자 부담 번호: 080-200-3800
국제 접속 코드: 001	판매	수신자 부담 번호: 080-200-3600
국가 코드: 82	고객 서비스(한국의 서울)	수신자 부담 번호: 080-200-3800
도시 코드: 2	고객 서비스(말레이시아의 페낭)	604 633 4949
	팩스(Fax)	2194-6202
	교환	2194-6000
라틴 아메리카	고객 기술 지원(미국 텍사스의 오스틴)	512 728-4093
	고객 서비스(미국 텍사스의 오스틴)	512 728-3619
	팩스 번호(기술 지원 및 고객 서비스)(미국 텍사스의 오스틴)	512 728-3883
	판매(미국 텍사스의 오스틴)	512 728-4397
	SalesFax(미국 텍사스의 오스틴)	512 728-4600
		또는 512 728-3772
룩셈부르크	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 00	전자 우편: tech_be@dell.com	

국가 코드: 352	기술 지원(벨기에의 브뤼셀)	3420808075
	가정/중소기업체 판매(벨기에의 브뤼셀)	수신자 부담 번호: 080016884
	기업체 판매(벨기에의 브뤼셀)	02 481 91 00
	고객 관리(벨기에의 브뤼셀)	02 481 91 19
	팩스 번호(벨기에의 브뤼셀)	02 481 92 99
	교환(벨기에의 브뤼셀)	02 481 91 00
마카오 국가 코드: 853	기술 지원	수신자 부담 번호: 0800 582
	고객 서비스(말레이시아의 페낭)	604 633 4949
	일반 판매	수신자 부담 번호: 0800 581
말레이시아(페낭) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 60 도시 코드: 4	기술 지원(Dell Precision, OptiPlex, Latitude)	수신자 부담 번호: 1 800 88 0193
	기술 지원(Dimension 및 Inspiron)	수신자 부담 번호: 1 800 88 1306
	고객 서비스	04 633 4949
	일반 판매	수신자 부담 번호: 1 800 888 202
	기업체 판매	수신자 부담 번호: 1,800,888,213
멕시코 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 52	고객 기술 지원	001-877-384-8979 또는 001-877-269-3383
	판매	50-81-8800 또는 01-800-888-3355
	고객 서비스	001-877-384-8979 또는 001-877-269-3383
	기본	50-81-8800 또는 01-800-888-3355
몬세라트	대표 지원부	수신자 부담 번호: 1-866-278-6822
네덜란드 안틸레스	대표 지원부	001-800-882-1519
네덜란드(암스테르담) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 31 도시 코드: 20	웹사이트: support.euro.dell.com 전자 우편(기술 지원): (Enterprise): nl_server_support@dell.com (Latitude): nl_latitude_support@dell.com (Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com (Dimension): nl_dimension_support@dell.com (OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com (Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com	
	기술 지원	020 674 45 00
	기술 지원 팩스 번호	020 674 47 66
	가정/중소기업체 고객 관리	020 674 42 00
	관련 고객 관리	020 674 4325
	가정/중소기업체 판매	020 674 55 00
	관련 판매	020 674 50 00
	가정/중소기업체 판매 팩스 번호	020 674 47 75
	관련 판매 팩스 번호	020 674 47 50

	교환	020 674 50 00
	교환 팩스 번호	020 674 47 50
뉴질랜드 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 64	전자 우편(뉴질랜드): nz_tech_support@dell.com	
	전자 우편(호주): au_tech_support@dell.com	
	가정 및 중소기업체	0800 446 255
	정부 및 기업체	0800 444 617
	판매	0800 441 567
	팩스(Fax)	0800 441 566
니카라과	대표 지원부	001-800-220-1006
노르웨이(Lysaker) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 47	웹사이트: support.euro.dell.com	
	전자 우편 지원(휴대용 컴퓨터): nor_nbk_support@dell.com	
	전자 우편 지원(데스크탑 컴퓨터): nor_support@dell.com	
	전자 우편 지원(서버): nordic_server_support@dell.com	
	기술 지원	671 16882
	관련 고객 관리	671 17514
	가정/중소기업체 고객 관리	23162298
	교환	671 16800
	팩스 교환	671 16865
	파나마	대표 지원부
페루	대표 지원부	0800-50-669
폴란드(바르샤바) 국제 접속 코드: 011 국가 코드: 48 도시 코드: 22	웹사이트: support.euro.dell.com	
	전자 우편: pl_support_tech@dell.com	
	고객 서비스 전화	57 95 700
	고객 관리	57 95 999
	판매	57 95 999
	고객 서비스 팩스 번호	57 95 806
	접수 창구 팩스 번호	57 95 998
	교환	57 95 999
포르투갈 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 351	웹사이트: support.euro.dell.com	
	전자 우편: support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/	
	기술 지원	707200149
	고객 관리	800 300 413
	판매	800 300 410 또는 800 300 411 또는 800 300 412 또는 21 422 07 10
	팩스(Fax)	21 424 01 12
푸에르토리코	대표 지원부	1-800-805-7545
세인트 키츠와 네비스	대표 지원부	수신자 부담 번호: 1-877-441-4731

세인트루시아	대표 지원부	1-800-882-1521
세인트 빈센트 그레나딘	대표 지원부	수신자 부담 번호: 1-877-270-4609
싱가폴(싱가폴) 국제 접속 코드: 005 국가 코드: 65	기술 지원	수신자 부담 번호: 800 6011 051
	고객 서비스(말레이시아의 페낭)	604 633 4949
	일반 판매	수신자 부담 번호: 800 6011 054
	기업체 판매	수신자 부담 번호: 800 6011 053
남아프리카 공화국(요하네스버그) 국제 접속 코드: 09/091 국가 코드: 27 도시 코드: 11	웹사이트: support.euro.dell.com	
	전자 우편: dell_za_support@dell.com	
	기술 지원	011 709 7710
	고객 관리	011 709 7707
	판매	011 709 7700
	팩스(Fax)	011 706 0495
	교환	011 709 7700
동남아시아 및 아시아 태평양 지역 국가	고객 기술 지원, 고객 서비스 및 판매(말레이시아의 페낭)	604 633 4810
스페인(마드리드) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 34 도시 코드: 91	웹사이트: support.euro.dell.com	
	전자 우편: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
	가정 및 중소기업체	
	기술 지원	902 100 130
	고객 관리	902 118 540
	판매	902 118 541
	교환	902 118 541
	팩스(Fax)	902 118 539
	기업체	
	기술 지원	902 100 130
	고객 관리	902 118 546
	교환	91 722 92 00
	팩스(Fax)	91 722 95 83
스웨덴(Upplands Vasby) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 46 도시 코드: 8	웹사이트: support.euro.dell.com	
	전자 우편: swe_support@dell.com	
	Latitude와 Inspiron을 위한 전자 우편 지원: Swe-nbk_kats@dell.com	
	OptiPlex를 위한 전자 우편 지원: Swe_kats@dell.com	
	서버를 위한 전자 우편 지원: Nordic_server_support@dell.com	
	기술 지원	08 590 05 199
	관련 고객 관리	08 590 05 642
	가정/중소기업체 고객 관리	08 587 70 527
	직원 구매 프로그램(EPP) 지원	20 140 14 44
	팩스 기술 지원	08 590 05 594
	판매	08 590 05 185
	스위스(제네바)	웹사이트: support.euro.dell.com

국제 접속 코드: 00	전자 우편: Tech_support_central_Europe@dell.com	
국가 코드: 41	프랑스어를 사용하는 HSB 및 기업체 고객을 위한 전자 우편: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
도시 코드: 22	기술 지원(가정 및 중소기업체)	0844 811 411
	기술 지원(기업체)	0844 822 844
	고객 관리(가정 및 중소기업체)	0848 802 202
	고객 관리(기업체)	0848 821 721
	팩스(Fax)	022 799 01 90
	교환	022 799 01 01
대만	기술 지원(휴대용 및 데스크탑 컴퓨터)	수신자 부담 번호: 00801 06 1011
국제 접속 코드: 002	기술 지원(서버)	수신자 부담 번호: 0080 60 1256
국가 코드: 886	일반 판매	수신자 부담 번호: 0080 651 228
	기업체 판매	수신자 부담 번호: 0080 651,227
태국	기술 지원	수신자 부담 번호: 0880 060 07
국제 접속 코드: 001	고객 서비스(말레이시아의 페낭)	604 633 4949
국가 코드: 66	판매	수신자 부담 번호: 0880 060 09
트리니다드/토바고	대표 지원부	1-800-805-8035
투르크 카이코스 제도	대표 지원부	수신자 부담 번호: 1-866-540-3355
영국(Bracknell)	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 00	고객 관리 웹사이트: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
국가 코드: 44		
도시 코드: 1344	전자 우편: dell_direct_support@dell.com	
	기술 지원(기업체/우선 계정/PAD[1000명 이상 직원])	0870 908 0500
	기술 지원(직통/PAD 및 일반)	0870 908 0800
	전체 계정 고객 관리	01344 373 186
	가정 및 중소기업체 고객 관리	0870 906 0010
	기업체 고객 관리	01344 373 185
	우선 계정(500-5000 직원) 고객 관리	0870 906 0010
	중앙 정부 고객 관리	01344 373 193
	지역 정부 및 교육 기관 고객 관리	01344 373 199
	의료 기관 고객 관리	01344 373 194
	가정 및 중소기업체 판매	0870 907 4000
	기업체/공공 기관 판매	01344 860 456
	가정 및 중소기업체 팩스	0870 907 4006
우루과이	대표 지원부	수신자 부담 번호: 000-413-598-2521
미국(텍사스의 오스틴)	자동 주문 현황 서비스	수신자 부담 번호: 1-800-433-9014
국제 접속 코드: 011	AutoTech(휴대용 및 데스크탑 컴퓨터)	수신자 부담 번호: 1-800-247-9362
국가 코드: 1	고객(가정 및 사무실)	
	기술 지원	수신자 부담 번호: 1-800-624-9896
	고객 서비스	수신자 부담 번호: 1-800-624-9897

DellNet™ 서비스 및 지원	수신자 부담 번호: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
직원 구매 프로그램(EPP) 고객	수신자 부담 번호: 1-800-695-8133
재무 서비스 웹사이트: www.dellfinancialservices.com	
재무 서비스(임차/대출)	수신자 부담 번호: 1-877-577-3355
재무 서비스(Dell 우선 계정[DPA])	수신자 부담 번호: 1-800-283-2210
업무	
고객 서비스 및 기술 지원	수신자 부담 번호: 1-800-822-8965
직원 구매 프로그램(EPP) 고객	수신자 부담 번호: 1-800-695-8133
프린터 및 프로젝터 기술 지원	수신자 부담 번호: 1-877-459-7298
공공 기관 (정부, 교육, 의료)	
고객 서비스 및 기술 지원	수신자 부담 번호: 1-800-456-3355
직원 구매 프로그램(EPP) 고객	수신자 부담 번호: 1-800-234-1490
Dell 판매	수신자 부담 번호: 1-800-289-3355 또는 수신자 부담 번호: 1-800-879-3355
Dell 아울렛 상점(Dell에 반품된 컴퓨터)	수신자 부담 번호: 1-888-798-7561
소프트웨어 및 주변장치 판매	수신자 부담 번호: 1-800-671-3355
예비 부품 판매	수신자 부담 번호: 1-800-357-3355
확대된 서비스와 보증 판매	수신자 부담 번호: 1-800-247-4618
팩스(Fax)	수신자 부담 번호: 1-800-727-8320
언어, 청각 장애자를 위한 Dell 서비스	수신자 부담 번호: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
미국령 버진 아일랜드	대표 지원부 1-877-673-3355
베네수엘라	대표 지원부 8001-3605

[목차 페이지로 돌아가기](#)

용어집

Dell Precision™ Workstation 370 사용 설명서

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [P](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Z](#)

[그](#) [느](#) [드](#) [르](#) [므](#) [브](#) [스](#) [오](#) [즈](#) [츠](#) [크](#) [트](#) [프](#) [호](#)

본 용어집의 용어는 정보를 제공하기 위한 용도로만 설명되었으며, 특정 컴퓨터에 포함된 특징은 아닙니다.

A

AC —교류 전류(Alternating Current) — AC 어댑터 전원 케이블을 전원 콘센트에 연결했을 때 컴퓨터에 전력을 공급해주는 전류 형식입니다.

ACPI —고급 구성 및 전원 인터페이스(Advanced Configuration and Power Interface) —컴퓨터에 연결된 각 장치에 할당된 전원을 절약하기 위해 대기 또는 최대 절전 모드로 컴퓨터를 실행하도록 Microsoft® Windows® 운영 체제를 활성화하는 전원 관리 사양입니다.

AGP —가속 그래픽 포트(Accelerated Graphics Port) — 비디오 관련 작업에 시스템 메모리를 사용하도록 해주는 전용 그래픽 포트입니다. AGP를 사용하면 비디오 회로와 컴퓨터 메모리 사이의 인터페이스가 보다 빠르게 이루어지기 때문에 훨씬 부드럽고, 생생한 비디오 이미지를 구현할 수 있습니다.

APR —고급 포트 복제기(Advanced Port Replicator) — 모니터, 키보드, 마우스 및 휴대용 장치에 사용하는 기타 장치를 편리하게 사용할 수 있는 도킹 장치입니다.

ASF —경고 표준 포맷(Alert Standards Format) — 하드웨어 및 소프트웨어가 관리 콘솔에 경고하도록 보고하는 구조를 정의한 표준입니다. ASF는 플랫폼과 운영 체제에 독립적으로 고안되었습니다.

B

BIOS —기본 입출력 시스템(Basic Input/Output System)— 컴퓨터 하드웨어와 운영 체제 간의 인터페이스로 작동하는 프로그램(또는 유틸리티)입니다. 컴퓨터 설정 변경에 대해 잘 모르면 이 프로그램의 설정을 변경하지 마십시오. 시스템 설정이라고도 합니다.

Bluetooth™ —작동되는 각 장치가 서로를 자동적으로 인식할 수 있게 해주는 단거리(9m[29피트]) 네트워킹 장치의 무선 기술 표준입니다.

bps —초당 비트(bits per second) — 데이터 전송 속도를 측정하는데 사용하는 표준 단위입니다.

BTU —영국식 열단위(British Thermal Unit) — 방출열 측정 단위입니다.

byte —컴퓨터에서 사용되는 기본 데이터 단위입니다. 일반적으로 1바이트는 8비트입니다.

C

C —섭씨(Celsius) — 빙점을 0°, 끓는점을 100°로 간주하는 온도 측정 시스템입니다.

CD —컴팩트 디스크(Compact Disc) — 오디오와 소프트웨어 프로그램에 주로 이용되는 광학 저장 매체입니다.

CD 드라이브 —CD의 데이터를 읽기 위해 광학 기술을 사용하는 드라이브입니다.

CD 플레이어 —음악 CD를 재생할 때 사용하는 소프트웨어입니다. CD 플레이어 창에는 CD를 재생할 때 사용하는 여러 단추가 표시됩니다.

CD-R —기록 가능 CD(CD Recordable) — 데이터를 기록할 수 있는 CD입니다. CD-R에는 데이터를 한 번만 기록할 수 있습니다. 기록한 이후에는 데이터를 지우거나 덮어쓸 수 없습니다.

CD-RW —재기록 가능 CD(CD ReWritable) — 데이터를 재기록할 수 있는 CD입니다. CD-RW 디스크에 데이터를 기록한 후 지우거나 덮어쓸 수(재기록) 있습니다.

CD-RW 드라이브 —CD를 읽고 CD-RW(쓰기가능 CD) 및 CD-R(녹음가능 CD) 디스크에 기록할 수 있는 드라이브입니다. CD-RW 디스크에는 여러 번 데이터를 기록할 수 있지만 CD-R 디스크에는 한 번만 기록할 수 있습니다.

CD-RW/DVD 드라이브 —콤보 드라이브라고도 하며 CD와 DVD를 읽을 수 있고, CD-RW(재기록 가능 CD) 및 CD-R(기록 가능) 디스크에 기록할 수 있습니다. CD-RW 디스크에는 여러 번 데이터를 기록할 수 있지만 CD-R 디스크에는 한 번만 기록할 수 있습니다.

COA —인증서(Certificate Of Authenticity) — Windows 영숫자 코드는 컴퓨터에 부착된 스티커에 표기되어 있습니다. 운영 체제를 설치하거나 재설치할 때 COA가 필요합니다. 제품키 또는 제품 ID라고도 합니다.

CRIMM —연속 램버스 입력 라인 메모리 모듈(Continuity Rambus In-line Memory Module) — 이 모듈에는 메모리 칩이 포함되어 있지 않으며 사용하지 않는 RIMM 슬롯에 삽입하는 특수 모듈입니다.

D

DDR SDRAM —더블 데이터 속도 SDRAM(Double-Data-Rate SDRAM) — 시스템 성능을 향상시켜주는 데이터 버스트 주기가 두 배 빠른 SDRAM 유형입니다.

DIN 커넥터 —표준에 맞는 둥근 모양의 6핀 커넥터는 일반적으로 PS/2 키보드 또는 마우스 케이블 커넥터에 연결합니다.

DMA —직접 메모리 접근(Direct Memory Access) — 마이크로프로세서를 거치지 않고 RAM과 장치 간의 특정 데이터 전송을 가능하게 해주는 채널입니다.

DMTF —분산형 관리 작업 단체(Distributed Management Task Force) — 분산형 데스크탑, 네트워크, 엔터프라이즈 및 인터넷 환경 관리의 표준화를 추진하고 있는 하드웨어 및 소프트웨어 회사의 단체입니다.

DRAM —동적 임의의 접근 메모리(Dynamic Random-Access Memory) — 축전기가 포함되어 있는 집적 회로에 정보를 보관하는 메모리입니다.

DSL —디지털 가입자 회선(Digital Subscriber Line) — 아날로그 전화선을 통해 일정하게 고속 인터넷 연결을 제공하는 기술입니다.

DVD —디지털 만능 디스크(Digital Versatile Disc) — 영화를 저장할 때 주로 사용하는 디스크입니다. DVD는 양면이며 CD는 단면입니다. DVD 드라이브는 대부분의 CD 매체도 읽을 수 있습니다.

DVD 드라이브—광학 기술을 사용하여 DVD와 CD의 데이터를 읽을 수 있는 드라이브입니다.

DVD 플레이어 —DVD 영화를 재생할 때 사용되는 소프트웨어입니다. DVD 플레이어 창에는 영화를 볼 때 사용하는 단추가 표시됩니다.

DVD+RW —재기록 가능 DVD(DVD ReWritable) — 재기록할 수 있는 DVD입니다. DVD+RW 디스크에 데이터를 기록한 후 지우거나 덮어 쓸 수(재기록) 있습니다(DVD+RW 기술은 DVD-RW 기술과는 다릅니다).

DVD+RW 드라이브 —DVD와 대부분의 CD 매체를 읽고 DVD+RW(재기록 가능 DVD) 디스크에 기록할 수 있는 드라이브입니다.

DVI —디지털 비디오 인터페이스 — 컴퓨터와 디지털 비디오 디스플레이 사이에 디지털을 전송하는 표준이며, DVI 어댑터는 컴퓨터에 내장된 그래픽을 통해 작동합니다.

E

ECC —오류 검사 및 수정(Error Checking and Correction) — 메모리로 입출력되는 데이터의 정확성을 검사하는 특정 회로가 포함된 메모리의 일종입니다.

ECP —확장 기능 포트(Extended Capabilities Port) — 향상된 양방향 데이터 전송을 제공하는 병렬 포트입니다. EPP와 유사한 ECP는 직접 메모리 접근을 사용하여 데이터를 전송하고 성능을 향상시킵니다.

EIDE —고급 내장형 장치 전자기(Enhanced Integrated Device Electronics) — 하드 드라이브와 CD 드라이브용 IDE 인터페이스의 향상된 버전입니다.

EMI —전자기 간섭(ElectroMagnetic Interference) — 전자기 방사로 인해 나타나는 전자기 간섭입니다.

ENERGY STAR® —전체 전류 소모량을 줄이는 EPA(Environmental Protection Agency) 요구사항입니다.

EPP —고급 병렬 포트(Enhanced Parallel Port) — 양방향으로 데이터를 전송하도록 고안된 병렬 포트입니다.

ESD —정전기 방전(ElectroStatic Discharge) — 정전기의 빠른 방전입니다. ESD는 컴퓨터와 통신 장치의 내장형 회로를 손상시킬 수 있습니다.

F

FCC —미 연방 통신 위원회(Federal Communications Commission) — 컴퓨터 및 기타 전자 장치에서 발생할 수 있는 방사물의 양을 지정하여 통신 관련 규정을 적용하는 책임을 지는 미국 기관입니다.

FSB —전면 버스(Front Side Bus) — 마이크로프로세서와 RAM 간의 데이터 경로 및 물리적 인터페이스입니다.

FTP —파일 전송 프로토콜(File Transfer Protocol) — 인터넷에 연결된 컴퓨터들 간에 파일을 주고 받을 때 사용하는 표준 인터넷 프로토콜입니다.

G

G —중력(Gravity) — 무게 및 힘의 단위입니다.

GB —기가바이트(GigaByte) — 1024MB(1,073,741,824바이트)에 해당되는 데이터 저장 단위입니다. 하드 드라이브 저장 장치에서는 대개 1,000,000,000바이트로 간주합니다.

GHz —기가헤르츠(GigaHertz) — 10억Hz 또는 1000MHz에 해당되는 주파수 측정 단위입니다. 컴퓨터 프로세서, 버스, 인터페이스 속도는 대개 GHz로 측정합니다.

GUI —그래픽 사용자 인터페이스(Graphical User Interface) — 메뉴, 창, 아이콘을 사용하여 사용자와 상호 작용하는 소프트웨어입니다. Windows 운영 체제에서 작동하는 대부분의 응용프로그램은 GUI 방식입니다.

H

HTML —하이퍼텍스트 생성 언어(HyperText Markup Language) — 인터넷 브라우저에서 볼 수 있도록 인터넷 웹 페이지에 삽입된 코드의 집합입니다.

HTTP —하이퍼텍스트 전송 프로토콜(HyperText Transfer Protocol) — 인터넷에 연결된 컴퓨터 간 파일 교환 프로토콜입니다.

Hz —헤르츠(Hertz) — 초당 1주기와 같으며 주파수 측정 단위입니다. 컴퓨터와 전자 장치는 대개 킬로헤르츠(kHz), 메가헤르츠(MHz), 기가헤르츠(GHz) 또는 테라헤르츠(THz) 단위로 측정됩니다.

I

I/O —입/출력(Input/Output) — 컴퓨터에 데이터를 입력하고 출력하는 작동 또는 장치입니다. 키보드와 프린터는 I/O 장치입니다.

I/O 주소 —RAM의 주소는 특정 장치(예를 들면 직렬 커넥터, 병렬 커넥터 또는 확장 슬롯)와 연계되어 있기 때문에 마이크로프로세서가 장치와 통신할 수 있습니다.

IC —캐나다 산업부(Industry Canada) — 미국 FCC와 마찬가지로 전자 장치 방출 규정을 담당하는 캐나다 규정 기관입니다.

IC —집적 회로(Integrated Circuit) — 컴퓨터, 오디오 및 비디오 장치에서 사용되는 수 천 또는 수 백만개의 작은 전자 구성요소로 합성된 반도체 박막 또는 칩입니다.

IDE —내장형 장치 전자기(Integrated Device Electronics) — 하드 드라이브 또는 CD 드라이브에 내장된 대량 저장 장치의 인터페이스입니다.

IEEE 1394 —Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — 디지털 카메라 및 DVD 플레이어와 같은 IEEE 1394 호환 장치를 컴퓨터에 연결하는데 사용하는 고성능 직렬 버스입니다.

IrDA —적외선 데이터 협회(Infrared Data Association) — 적외선 통신용 국제 표준을 만드는 조직입니다.

IRQ —인터럽트 요청(Interrupt Request) — 특정 장치에 지정되어 해당 장치가 마이크로프로세서와 통신할 수 있는 전자 경로입니다. 연결된 각 장치에는 IRQ가 지정되어 있어야 합니다. 2개의 장치에 동일한 IRQ를 지정하여 공유할 수는 있지만 양쪽 장치를 동시에 작동할 수는 없습니다.

ISP —인터넷 서비스 제공업체(Internet Service Provider) — 호스트 서버에 액세스하여 직접 인터넷에 연결하고 전자 우편을 송수신하고 웹 사이트에 액세스할 수 있도록 서비스를 제공하는 회사입니다. ISP는 일정한 요금을 받고 소프트웨어 패키지, 사용자 이름, 접속 전화 번호를 제

공합니다.

K

Kb —킬로비트(Kilobit) — 1024비트에 해당되는 데이터 단위입니다. 메모리 집적 회로의 용량을 측정합니다.

KB —킬로바이트(KiloByte) — 1024바이트에 해당하는 데이터 단위지만 대개 1000바이트라고도 합니다.

KHz —킬로헤르츠(kiloHertz) — 1000Hz에 해당하는 주파수 측정 단위입니다.

L

LAN —근거리 네트워크(Local Area Network) — 소규모 지역을 제어하는 컴퓨터 네트워크입니다. LAN은 한 빌딩이나 가까운 몇 개의 빌딩으로 한정됩니다. LAN은 전화선과 전파를 통해 멀리 떨어진 다른 LAN에 연결하여 WAN(Wide Area Network)을 구축할 수 있습니다.

LCD —액정 디스플레이(Liquid Crystal Display) — 이 기술은 휴대용 컴퓨터와 평면 디스플레이에 사용됩니다.

LED —발광 다이오드(Light-Emitting Diode) — 컴퓨터의 상태를 나타내주는 표시등에 사용되는 전자기 구성요소입니다.

LPT —라인 인쇄 터미널(Line Print Terminal) — 프린터 또는 기타 병렬 장치의 병렬 연결 지정지입니다.

M

Mb —메가비트(Megabit) — 1024Kb에 해당되는 메모리 칩 용량 단위입니다.

MB —메가바이트(MegaByte) — 1,048,576바이트에 해당되는 데이터 저장 단위입니다. 1MB는 1024KB에 해당됩니다. 하드 드라이브 저장 장치에서는 대개 1,000,000바이트로 간주합니다.

MB/sec —초당 메가바이트 — 초당 100만 바이트를 나타내는 단위입니다. 일반적으로 데이터 전송률을 측정하는데 사용합니다.

Mbps —초당 메가비트(Megabits per second) — 초당 100만 비트를 나타내는 단위입니다. 주로 네트워크와 모뎀의 전송 속도를 측정하는데 사용합니다.

MHz —메가헤르츠(MegaHertz) — 초당 100만 주기에 해당하며 주파수 측정 단위입니다. 컴퓨터 마이크로프로세서, 버스, 인터페이스 속도는 대개 MHz로 측정합니다.

ms —밀리초(millisecond) — 1/1000초에 해당하는 시간 측정 단위입니다. 저장 장치의 액세스 시간은 주로 ms로 측정합니다.

N

NIC— 네트워크 어댑터를 참조하십시오.

ns —나노초(nanosecond) — 1/10억 초에 해당하는 시간 측정 단위입니다.

NVRAM —비휘발성 임의 접근 메모리(NonVolatile Random Access Memory) — 컴퓨터의 전원이 꺼지거나 외부 전원이 끊긴 경우 데이터를 보관하는 메모리의 일종입니다. NVRAM은 날짜, 시간 및 기타 사용자가 설정할 수 있는 시스템 설치 프로그램 옵션과 같은 컴퓨터 구성 정보를 유지하는 데 이용됩니다.

P

PC 카드 —PCMCIA 표준을 따르는 이동식 I/O 카드입니다. 모뎀과 네트워크 어댑터는 일반 PC 카드 종류입니다.

PCI —주변장치 구성요소 상호 연결(Peripheral Component Interconnect) — PCI는 마이크로프로세서 및 비디오, 드라이브, 네트워크와 같은 장치 사이에 고속 데이터 경로를 제공하면서 32비트와 64비트 데이터 경로를 지원하는 로컬 버스입니다.

PCMCIA —국제 개인용 컴퓨터 메모리 카드 협회(Personal Computer Memory Card International Association) — PC 카드 표준을 지정하는 단체입니다.

PIN —개인 식별 번호(Personal Identification Number) — 컴퓨터의 네트워크와 기타 보안 시스템에 무단 접근을 제한하기 위해 사용되는 일련의 숫자 및/또는 문자입니다.

PIO —프로그램된 입/출력(Programmed Input/Output) — 데이터 경로의 일부인 마이크로프로세서를 통해 두 개의 장치 사이에 데이터를 전송하는 방식입니다.

POST —전원 켜질 때 자동 검사(Power-On Self-Test) — BIOS에서 자동으로 로드하는 진단 프로그램이며 메모리, 하드 드라이브, 비디오 같은 컴퓨터의 주요 구성요소에 대해 기본적인 검사를 수행합니다. POST 동안 문제가 발견되지 않으면 컴퓨터는 시동 과정을 계속 진행합니다.

PS/2 —개인용 시스템(Personal System/2) — PS/2 호환 키보드, 마우스 또는 키패드를 연결하는 커넥터의 일종입니다.

PXE —사전 부팅 실행 환경(Pre-boot eXecution Environment) — 원격으로 구성하거나 시작할 운영 체제가 없는 컴퓨터를 네트워크화 하는 WfM(Wired for Management)입니다.

R

RAID —독립형 디스크의 중복 배열(redundant array of independent disks) — 데이터 중복성을 제공하는 방법입니다. RAID의 몇 가지 공통 구현으로는 RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10, RAID 50이 있습니다.

RAM —임의 접근 메모리(Random-Access Memory) — 프로그램 명령과 데이터를 저장하는 주 임시 저장 영역입니다. RAM에 저장되어 있는 정보는 컴퓨터를 끄면 모두 사라집니다.

readme 파일 —소프트웨어 패키지 또는 하드웨어 제품에 포함되어 있는 텍스트 파일입니다. 일반적으로 readme 파일에는 설치 정보와 새로운 제품의 개선된 특징이 설명되어 있으며 설명서에서 변경된 사항도 포함되어 있습니다.

RFI —무선 주파수 간섭(Radio Frequency Interference) — 일반 무선 주파수에서는 10kHz~100,000MHz의 간섭이 발생합니다. 무선 주파수는 전자 주파수 스펙트럼 끝의 가장 아래쪽이며 적외선과 빛과 같은 고주파수 에너지보다 간섭이 자주 발생합니다.

ROM —읽기 전용 메모리(Read-Only Memory) — 컴퓨터에서 삭제하거나 기록할 수 없는 데이터와 프로그램을 보관하는 메모리입니다. ROM은 RAM과 달리 컴퓨터를 종료해도 내용이 유지됩니다. 컴퓨터 작동에 필수적인 일부 프로그램은 ROM에 저장됩니다.

RPM —분당 회전수(Revolutions Per Minute) — 1분당 회전 수입니다. 하드 드라이브 속도는 주로 rpm으로 측정합니다.

RTC —실시간 시계(Real Time Clock) — 컴퓨터를 종료한 후에도 전지로 전원을 공급하여 날짜와 시간을 유지하는 시스템 보드에 있는 시계입니다.

RTCST —실시간 시계 재설정(Real-Time Clock ReSeT) — 일부 컴퓨터의 시스템 보드에 있는 점퍼이며, 문제 해결에 많이 사용됩니다.

S

S 비디오 TV 출력—TV 또는 디지털 오디오 장치를 컴퓨터에 연결할 때 사용하는 커넥터입니다.

S/PDIF —Sony/Philips 디지털 인터페이스(Sony/Philips Digital Interface) — 파일 품질을 저하시킬 수 있는 아날로그 형식으로 변환하지 않고도 오디오를 한 파일에서 다른 파일로 전송할 수 있는 오디오 전송 파일 형식입니다.

ScanDisk —파일, 폴더, 하드 디스크 표면의 오류를 점검하는 Microsoft 유틸리티입니다. ScanDisk는 컴퓨터가 응답하지 않을 경우, 재시작할 때 주로 실행됩니다.

SDRAM —동기식 동적 임의 접근 메모리(Synchronous Dynamic Random-Access Memory) — 최적의 마이크로프로세서 클럭 속도로 동기화된 DRAM 종류입니다.

SVGA —수퍼 비디오 그래픽 배열(Super-Video Graphics Array) — 비디오 카드와 컨트롤러의 비디오 표준입니다. 전형적인 SVGA 해상도는 800 x 600 및 1024 x 768입니다. 프로그램에서 표시하는 색상 수와 해상도는 모니터 기능, 비디오 컨트롤러와 드라이버, 컴퓨터에 설치되어 있는 비디오 메모리 총량에 따라 다릅니다.

SXGA —수퍼 확장 그래픽 배열(Super-eXtended Graphics Array) — 비디오 카드와 컨트롤러의 비디오 표준으로 최대 1280 x 1024 해상도를 지원합니다.

SXGA+ —수퍼 확장 그래픽 배열 플러스(Super eXtended Graphics Array plus) — 비디오 카드와 컨트롤러의 비디오 표준으로 최대 1400 x 1050 해상도를 지원합니다.

T

TAPI —전화 검용 응용프로그램 인터페이스(Telephony Application Programming Interface) — 이 인터페이스를 사용하면 Microsoft Windows 응용프로그램으로 음성, 데이터, 팩스, 비디오 등이 포함된 다양한 전화 검용 장치와 함께 작동할 수 있습니다.

U

UPS —무정전 전원 공급 장치(Uninterruptible Power Supply) — 전원이 유실되거나 일정 단계 이하로 전압이 떨어지는 경우에 사용하는 전원 백업 장치입니다. UPS를 사용하면 전원이 없어도 제한된 시간 동안 컴퓨터가 작동합니다. UPS 시스템은 일반적으로 서지를 억제하고 전압을 조절합니다. 소형 UPS 시스템은 컴퓨터를 종료할 때 몇 분 정도 전지로 전원을 공급합니다.

USB —범용 직렬 버스(Universal Serial Bus) — USB 호환 키보드, 마우스, 조이스틱, 스캐너, 스피커 세트 또는 프린터와 같은 저속 장치용 하드웨어 인터페이스입니다. 장치는 컴퓨터의 4핀 소켓에 직접 꽂거나 컴퓨터에 연결된 다중 포트 허브에 꽂습니다. USB 장치는 컴퓨터가 켜져 있어도 연결하거나 분리할 수 있으며 데이터 체인 방식을 함께 사용할 수도 있습니다.

UTP —피복되지 않은 이중선(Unshielded Twisted Pair) — 일반 전화 네트워크와 일부 컴퓨터 네트워크에서 사용하는 케이블의 종류입니다. 간섭을 방지하기 위해 각 이중선 둘레를 금속으로 피복시키기 보다는 피복되지 않은 상태로 두십시오.

UXGA —울트라 확장 그래픽 배열(Ultra eXtended Graphics Array) — 비디오 카드와 컨트롤러의 비디오 표준으로 최대 1600 x 1200의 해상도를 지원합니다.

V

V —볼트(Volt) — 전위 또는 기전력을 측정하는 단위입니다. 1V는 1A의 전류가 저항기를 통해 흐를 때 1옴의 저항을 지나가는 것을 나타냅니다.

W

W —와트(Watt) — 전원을 측정하는데 사용합니다. 1W는 1V에서 흐르는 1A 전류입니다.

Whr —와트 시간(Watt-Hour) — 전지 용량을 대략적으로 나타내는데 주로 사용되는 측정 단위입니다. 예를 들면, 66Whr 전지는 전원을 66W로 1시간 또는 33W로 2시간 동안 공급해줍니다.

X

XGA —확장 그래픽 배열(eXtended Graphics Array) — 비디오 카드와 컨트롤러의 비디오 표준으로 최대 1024 x 768의 해상도를 지원합니다.

Z

ZIF —삽입력 제로(Zero Insertion Force) — 칩이나 소켓에 압력을 가하지 않고 컴퓨터 칩을 설치하거나 분리할 수 있는 소켓이나 커넥터의 일종입니다.

Zip —가장 일반적인 데이터 압축 형식입니다. Zip 형태로 압축한 파일을 Zip 파일이라고 하며 파일명에 .zip이라는 확장명이 있습니다. Zip 파일의 다른 형태로는 자가 추출 파일이 있는데 여기에는 .exe라는 확장명이 붙습니다. 자가 압축 해제 파일을 더블 클릭하면 압축을 해제할 수 있습니다.

Zip 드라이브—Zip 디스크라고 하는 3.5인치 분리형 디스크를 사용하는 고용량 플로피 드라이브이며 Iomega Corporation에서 개발되었습니다. Zip 디스크는 일반 플로피 디스크보다 약간 크고 두 배 정도 두꺼우며 100MB의 데이터를 저장할 수 있습니다.

ㄱ

광학 드라이브 —CD, DVD 또는 DVD+RW에서 데이터를 읽거나 기록할 때 광학 기술을 사용하는 드라이브입니다. 광학 드라이브에는 CD 드라이브, DVD 드라이브, CD-RW 드라이브, CD-RW/DVD 콤보 드라이브가 있습니다.

그래픽 모드 —수평 픽셀은 x , 수직 픽셀은 y , 색상은 z 로 정의되는 비디오 모드입니다. 그래픽 모드는 다양한 모양과 글꼴을 표시할 수 있습니다.

ㄴ

내장형 —일반적으로 컴퓨터의 시스템 보드에 물리적으로 설치되어 있는 구성요소를 말합니다. 장착형 구성요소라고도 합니다.

네트워크 어댑터 —네트워크 기능을 제공하는 칩입니다. 컴퓨터에는 시스템 보드에 네트워크 어댑터가 포함되어 있거나 어댑터가 있는 PC 카드가 포함되어 있습니다. 네트워크 어댑터는 *NIC(network interface controller)*라고도 합니다.

ㄷ

도메인 —특정 사용자 그룹이 사용하는 공동 규칙과 절차를 단위로 하여 관리하는 네트워크의 컴퓨터, 프로그램 및 장치 그룹입니다. 사용자는 자원을 사용하기 위해 도메인에 로그인합니다.

도움말 파일—제품에 관한 설명이나 지침 내용이 수록되어 있는 파일입니다. 일부 도움말 파일(예를 들면 MS 워드의 도움말)은 특정 프로그램과 연계하여 작동합니다. 기타 도움말 파일은 개별적으로 참조할 수 있도록 작동됩니다. 도움말 파일은 일반적으로 **.hlp** 또는 **.chm**과 같은 확장자로 표시됩니다.

도킹 장치 — *APR*을 참조하십시오.

듀얼 디스플레이 모드—디스플레이 확장용으로 보조 모니터를 사용할 수 있도록 해주는 디스플레이 설정입니다. 확장 디스플레이 모드라고도 합니다.

드라이버 —운영 체제가 프린터와 같은 장치를 제어할 수 있도록 해주는 소프트웨어입니다. 대부분의 장치는 컴퓨터에 올바른 드라이버가 설치되어 있지 않으면 작동하지 않습니다.

디스크 스트라이핑 —여러 개의 디스크 드라이브에 데이터를 보내는 기술입니다. 디스크 스트라이핑 기능은 디스크 저장 장치에서 데이터를 검색하는 속도를 높일 수 있습니다. 디스크 스트라이핑을 사용하는 시스템에서는 일반적으로 사용자가 데이터 단위의 크기나 스트라이프 폭을 선택할 수 있습니다.

ㄹ

로컬 버스 —장치와 마이크로프로세서 간에 데이터를 신속히 처리해주는 버스입니다.

ㄴ

마우스 —화면 커서의 움직임을 조정하는 입력 장치입니다. 딱딱하고 평평한 표면 위에서 마우스를 움직이면 포인터 또는 커서가 움직입니다.

메모리 —컴퓨터 내부의 임시 데이터 저장 공간입니다. 메모리에 있는 데이터는 비영구적이므로 작업하는 동안 자주 파일을 저장하고 컴퓨터를 종료하기 전에도 항상 파일을 저장하는 것이 좋습니다. 컴퓨터에는 다양한 형태의 메모리가 있습니다(예를 들면 RAM, ROM, 비디오 메모리). 일반적으로 메모리는 RAM의 동의어로 사용됩니다.

메모리 매핑—시동시 컴퓨터가 메모리 주소를 물리적 메모리 위치에 지정하는 과정입니다. 이때 장치와 소프트웨어는 프로세서가 액세스할 수 있는 정보를 식별할 수 있습니다.

메모리 모듈—시스템 보드에 연결하는 메모리 칩이 포함된 작은 회로 보드입니다.

메모리 주소—RAM에 임시로 저장되는 데이터의 특정 위치입니다.

모니터 —TV와 같이 컴퓨터에서 출력하는 내용을 표시해주는 고해상도 장치입니다.

모뎀 —아날로그 전화선을 통해 컴퓨터가 다른 컴퓨터와 통신할 수 있도록 해주는 장치입니다. 모뎀에는 외장형, PC 카드, 내장형의 3가지 유형이 있습니다. 모뎀을 이용하여 인터넷에 연결하고 전자 우편을 주고 받을 수 있습니다.

모듈 베이 —광학 드라이브, 보조 전지 또는 Dell TravelLite™ 모듈과 같은 장치를 지원하는 베이입니다.

무관세 허가증 —국제 관세 서류를 말하며 물건을 해외로 임시 반입할 때 유용합니다. 상업 여권이라고도 합니다.

ㄴ

바로 가기 —자주 사용하는 프로그램, 파일, 폴더, 드라이브에 빠르게 액세스할 수 있는 아이콘입니다. Windows 바탕 화면에 있는 바로 가기 아이콘을 더블 클릭하면 해당 폴더나 파일이 바로 열립니다. 바로 가기 아이콘으로 파일 위치를 변경할 수 없습니다. 바로 가기 아이콘을 삭제해도 기존 파일에는 아무 영향이 없습니다. 바로 가기 아이콘을 다른 이름으로 변경할 수도 있습니다.

바이러스 —컴퓨터에 저장되어 있는 데이터를 파괴하거나 사용자에게 불편하도록 고안된 프로그램입니다. 바이러스 프로그램은 감염된 디스크, 인터넷에서 소프트웨어를 다운로드하거나 전자 우편 첨부과 같은 경로를 통해 다른 컴퓨터로 이동합니다. 감염된 프로그램이 실행되면 내장된 바이러스도 실행됩니다.

일반적인 유형의 바이러스는 부팅 바이러스로 플로피 디스크의 부팅 섹터에 저장되어 있습니다. 컴퓨터를 종료하고 다시 켤 때 드라이브에 플로피 디스크가 있으면 컴퓨터에서 운영 체제를 찾기 위해 플로피 디스크의 부팅 섹터를 읽을 때 컴퓨터가 감염됩니다. 컴퓨터가 감염되면 바이러스를 없앨 때까지 부팅 바이러스는 컴퓨터에서 읽거나 기록하는 모든 플로피 디스크에 자신을 복제합니다.

방열판 —열 분산을 도와주는 마이크로프로세서의 금속판입니다.

배경 화면 —Windows 바탕 화면의 배경 형태나 그림입니다. Windows 제어판을 통해 배경화면을 변경합니다. 사용자가 원하는 그림을 배경화면으로 지정할 수도 있습니다.

백업 —플로피 디스크, CD 또는 하드 드라이브에 저장된 프로그램이나 데이터 파일 복사본입니다. 예방 조치로 데이터 파일을 하드 드라이브에 주기적으로 백업해야 합니다.

버스 —컴퓨터 구성요소 간의 통신 경로입니다.

버스 속도 —속도(MHz 단위)는 버스의 정보 전달 속도를 나타냅니다.

병렬 커넥터 —주로 병렬 프린터를 컴퓨터에 연결할 때 사용하는 I/O 포트입니다. LPT 포트라고도 합니다.

부팅 CD —이 CD를 사용하여 컴퓨터를 시작할 수 있습니다. 하드 드라이브가 손상되었거나 컴퓨터가 바이러스에 감염된 경우에 사용할 수 있도록 부팅 CD나 플로피 디스크를 준비하십시오. 드라이버 및 유틸리티 또는 Resource CD는 부팅 CD입니다.

부팅 디스크 —컴퓨터를 시작할 때 사용할 수 있는 디스크입니다. 하드 드라이브가 손상되었거나 컴퓨터가 바이러스에 감염된 경우에 사용할 수 있도록 부팅 CD나 플로피 디스크를 준비하십시오.

부팅 순서 —컴퓨터에서 부팅하는 장치의 순서를 말합니다.

비디오 메모리 —비디오 기능 전용의 메모리 칩으로 구성된 메모리입니다. 비디오 메모리는 대개 시스템 메모리보다 빠릅니다. 설치되어 있는 비디오 메모리 용량은 프로그램이 표시할 수 있는 색상 수에 영향을 줍니다.

비디오 모드 —텍스트와 그래픽이 모니터에 표시되는 방법을 설명하는 모드입니다. Windows 운영 체제와 같은 그래픽 기반 소프트웨어는 수평 픽셀을 x, 수직 픽셀을 y, 색상을 z로 정의하는 비디오 모드로 표시됩니다. 텍스트 편집기와 같은 문자 기반 소프트웨어는 행을 x, 열을 y로 정의하는 비디오 모드로 표시합니다.

비디오 컨트롤러 —모니터와 연계하여 컴퓨터에 비디오 기능을 제공해주는 비디오 카드나 시스템 보드(내장형 비디오 컨트롤러가 있는 컴퓨터)의 회로입니다.

비디오 해상도 —해상도를 참조하십시오.

비트(bit) —컴퓨터에서 해석할 수 있는 최소 데이터 단위입니다.

ㄷ

서비스 태그 —컴퓨터에 부착된 바코드 레이블은 Dell 지원 웹사이트(support.dell.com)에 접속하거나 Dell에 고객 서비스 또는 기술 지원을 문의할 때 컴퓨터를 확인하기 위해 사용합니다.

서지 방지기—뇌우가 발생한 경우 전원 콘센트를 통해 시스템에 유입되는 전압을 차단해 줍니다. 서지 방지기는 번개가 치거나 절전될 때 전압이 정상적인 AC 회선 수준보다 20% 이상 떨어지는 경우, 보호 기능을 발휘하지 못합니다.

네트워크 연결 상태는 서지 방지기로 보호할 수 없습니다. 뇌우 시에는 항상 네트워크 케이블을 네트워크 커넥터에서 분리하십시오.

설치 프로그램 —하드웨어와 소프트웨어를 설치하고 구성할 때 사용하는 프로그램입니다. **setup.exe** 또는 **install.exe** 프로그램은 대부분의 Windows 소프트웨어 패키지에 포함되어 있습니다. 설치 프로그램은 **System Setup** 프로그램과 다릅니다.

소프트웨어 —컴퓨터 파일이나 프로그램과 같이 전기적으로 저장할 수 있는 것입니다.

스마트 카드 —마이크로프로세서와 메모리 칩에 내장되는 카드입니다. 스마트 카드는 스마트 카드가 장착된 컴퓨터의 사용자를 인증할 때 사용됩니다.

시스템 보드 —컴퓨터의 주 회로 보드입니다. 마더보드라고도 합니다.

시스템 설치 프로그램 — 컴퓨터 하드웨어와 운영 체제 사이의 인터페이스로 작동하는 프로그램입니다. 날짜와 시간 또는 시스템 암호와 같이 사용자가 BIOS에서 선택할 수 있는 옵션을 System Setup 프로그램에서 구성할 수 있습니다. 컴퓨터 설정 변경에 대해 잘 모르면 이 프로그램의 설정을 변경하지 마십시오.

시스템 트레이 —알림 영역을 참조하십시오.

쓰기 방지 —변경할 수 없는 파일 또는 매체입니다. 데이터가 변경되거나 손상되지 않도록 보호하려면 쓰기 방지 기능을 사용하십시오. 3.5인치 플로피 디스크의 쓰기를 방지하려면 쓰기 방지 탭을 열림 위치로 미십시오.

○

안티바이러스 소프트웨어 —컴퓨터에서 바이러스를 확인, 검사 및 삭제하도록 고안된 프로그램입니다.

알림 영역 —프로그램과 컴퓨터 기능(시계, 볼륨 조절, 인쇄 상태)을 빠르게 액세스할 수 있는 아이콘이 포함되어 있는 Windows 작업 표시줄의 구역입니다. 시스템 트레이라고도 합니다.

읽기 전용— 읽을 수만 있고 편집하거나 삭제할 수 없는 데이터 및/또는 파일입니다. 파일은 다음과 같은 경우에 읽기 전용 상태가 됩니다.

- 물리적으로 쓰기 방지되어 있는 플로피 디스크, CD 또는 DVD에 있는 파일인 경우
 - 네트워크의 디렉토리에 있고 시스템 관리자가 특정 사용자에게만 권한을 지정한 경우
-

ㄱ

장치 —시스템 성능을 향상시켜주는 데이터 버스트 주기가 두 배 빠른 SDRAM 유형입니다.

장치 드라이버 — 드라이버를 참조하십시오.

재생률 —Hz로 표시하며 화면의 수평 라인이 재충전되는 주파수(수직 주파수라고도 함)입니다. 재생 빈도가 높을수록 눈에 보이는 화면 깜박임이 줄어듭니다.

적외선 센서 —케이블을 연결하지 않고도 컴퓨터와 IR 호환 장치 간의 데이터를 전송할 수 있도록 해주는 포트입니다.

전지 —휴대용 컴퓨터를 AC 어댑터와 전원 콘센트에 연결할 수 없을 때 사용되는 내부 전원입니다.

전지 수명—휴대용 컴퓨터의 전지가 다 소모되면 다시 충전하여 사용할 수 있는 기간입니다(년).

전지 작동 시간 —휴대용 컴퓨터의 전지가 컴퓨터에 전원을 공급하면서 충전 상태를 유지하는 시간입니다(분 또는 시간).

제어판 — 디스플레이 설정과 같은 운영 체제와 하드웨어 설정을 수정할 수 있는 Windows 유틸리티입니다.

종료 —창과 프로그램을 닫고 운영 체제를 종료하여 컴퓨터를 끄는 과정입니다. 종료 과정이 완료되기 전에 컴퓨터를 끄면 데이터가 유실됩니다.

직렬 커넥터 —소형 디지털 장치 또는 디지털 카메라와 같은 장치를 컴퓨터에 연결하는데 주로 사용되는 I/O 포트입니다.

ㄴ

최대 절전 모드 —메모리의 모든 정보를 하드 드라이브의 예약된 공간에 저장하고 컴퓨터를 끄는 전원 관리 모드입니다. 컴퓨터를 재시작하면 하드 드라이브에 저장했던 메모리 정보가 자동으로 복원됩니다.

ㄷ

캐쉬 —주 메모리의 예약된 부분이나 독립형 고속 저장 장치에서 사용되는 특수한 고속 저장 매커니즘입니다. 캐쉬는 여러 프로세서의 작동 효율

성을 높여줍니다.

L1 캐쉬 — 마이크로프로세서에 저장된 주 캐쉬입니다.

L2 캐쉬 — 마이크로프로세서 외부에 있거나 마이크로프로세서 아키텍처로 통합할 수 있는 보조 캐쉬입니다.

커서 — 키보드, 터치패드, 마우스의 다음 작동이 일어날 위치를 알려주는 디스플레이 또는 화면에 표시되는 기호입니다. 선이 깜박거리거나 글자 아래 밑줄이 있거나 작은 화살표로 표시됩니다.

컨트롤러 — 마이크로프로세서와 메모리 또는 마이크로프로세서와 장치 간의 데이터 전송을 제어하는 칩입니다.

클럭 속도 — 속도(MHz 단위)는 시스템 버스로 연결되는 컴퓨터 구성요소의 작동 속도를 나타냅니다.

키 조합 — 동시에 눌러야 하는 여러 개의 키를 나타냅니다.

ㄷ

텍스트 편집기 — 텍스트만 포함된 파일을 작성하고 편집할 때 사용하는 프로그램입니다. 예를 들어 Windows 메모장은 텍스트 편집기를 사용합니다. 텍스트 편집기에는 자동 줄바꿈 또는 서식(밑줄, 글꼴 변경 옵션 등) 기능이 없습니다.

특급 서비스 코드(Express Service Code) — Dell™ 컴퓨터에 부착된 스티커에 있는 숫자 코드입니다. Dell에 지원을 요청할 때 특급 서비스 코드를 사용합니다. 특급 서비스 코드 서비스는 일부 국가에서는 사용할 수 없습니다.

ㄹ

파티션 — 하드 드라이브의 물리적 저장 공간이며, 논리 드라이브라고 하는 1개 이상의 논리 저장 영역을 지정할 수 있습니다. 각 파티션에는 여러 논리 드라이브가 포함될 수 있습니다.

포맷 — 파일을 저장할 드라이브나 디스크 공간을 준비하는 과정입니다. 드라이브나 디스크가 포맷되면 기존 정보는 지워집니다.

폴더 — 파일이 구성되어 있는 디스크 또는 드라이브의 공간을 설명하는 용어입니다. 폴더에 있는 파일은 여러 방식(예를 들면 알파벳순, 날짜별, 크기별 등)으로 정렬할 수 있습니다.

표준 모드 — 에너지 절약을 위해 필요없는 모든 컴퓨터 작동을 종료하는 전원 관리 모드입니다.

프로그램 — 스프레드시트, 워드 프로세서, 데이터베이스, 게임 등을 포함한 데이터 처리 소프트웨어입니다. 운영 체제를 실행해야 프로그램을 사용할 수 있습니다.

프로세서 — 프로그램 지침을 해석하고 실행하는 컴퓨터 칩입니다. 프로세서는 CPU(Central Processing Unit)라고도 합니다.

플러그 앤 플레이 — 컴퓨터의 장치를 자동으로 구성하는 기능입니다. BIOS, 운영 체제 및 모든 장치에서 플러그 앤 플레이를 준수할 경우 플러그 앤 플레이 기능은 자동 설치, 구성, 기존 하드웨어와의 호환성을 제공합니다.

플로피 드라이브 — 플로피 디스크를 읽고 기록할 수 있는 디스크 드라이브입니다.

픽셀 — 디스플레이 화면의 단일 점입니다. 픽셀은 행과 열로 정렬되어 이미지를 만듭니다. 비디오 해상도는 800 x 600과 같이 수평 방향 픽셀과 수직 방향의 픽셀 수로 표시합니다.

ㅎ

하드 드라이브 — 하드 디스크에 데이터를 기록하고 읽을 수 있는 드라이브입니다. 하드 드라이브와 하드 디스크라는 용어는 같은 의미로 쓰입니다.

해상도 — 프린터나 모니터에 나타나는 이미지 상태와 선명도입니다. 해상도가 높을수록 이미지가 선명합니다.

화씨(Fahrenheit) — 빙점을 32°, 끓는점을 212°로 간주하는 온도 측정 시스템입니다.

확장 PC 카드 — 설치했을 때 PC 카드 슬롯 끝으로 튀어 나오는 PC 카드입니다.

확장 디스플레이 모드 — 디스플레이 확장용으로 보조 모니터를 사용할 수 있도록 해주는 디스플레이 설정입니다. 듀얼 디스플레이 모드라고도 합니다.

확장 슬롯 — 일부 컴퓨터의 시스템 보드 커넥터에는 시스템 보드에 연결하는 확장 카드가 꽂혀 있습니다.

확장 카드 — 컴퓨터의 기능을 확장시킨 일부 컴퓨터에는 확장 슬롯에 회로 보드가 설치되어 있습니다. 확장 카드에는 비디오, 모뎀, 사운드 카드 등이 있습니다.

휴대용 모듈 — 휴대용 컴퓨터의 모듈 베이에 넣어 컴퓨터 무게를 줄이도록 고안된 플라스틱 장치입니다.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

컴퓨터 덮개 닫기

Dell Precision™ Workstation 370 사용 설명서

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서에 있는 안전 지침을 따르십시오.

□□□ 모든 케이블이 연결되어 있는지 확인하고 케이블을 정돈하십시오.

전원 케이블이 드라이브 밀부분에 걸리지 않도록 앞으로 살짝 당기십시오.

□□□ 컴퓨터 내부에 도구나 다른 부품이 남아 있지 않도록 확인하십시오.

□□□ 덮개를 닫으십시오:

□□□ 덮개를 아래로 돌리십시오.

□□□ 덮개가 닫힐 때까지 덮개 오른쪽을 누르십시오.

□□□ 덮개가 닫힐 때까지 덮개 왼쪽을 누르십시오.

□□□ 양쪽 덮개가 제자리에 끼워졌는지 확인하십시오. 그렇지 않은 경우 [3단계](#)를 반복하십시오.

 **주의사항:** 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음, 컴퓨터에 끼우십시오.

□□□ 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.

컴퓨터 덮개 열기

Dell Precision™ Workstation 370 사용 설명서

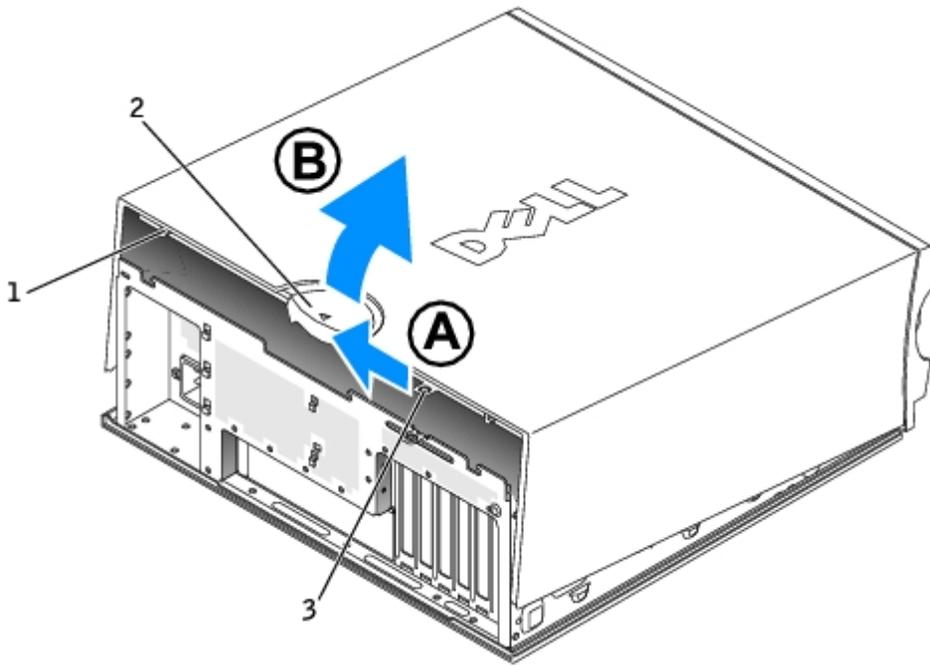
⚠ 주의: 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서에 있는 안전 지침을 따르십시오.

⚠ 주의: 컴퓨터 내부 구성요소의 정전기를 방지하려면 전기적 구성요소를 만지기 전에 사용자 몸의 정전기를 제거하십시오. 컴퓨터의 도색되어 있지 않은 금속 표면을 만져 사용자 몸에 있는 정전기를 제거하십시오.

□□□ "[시작하기 전에](#)"의 절차를 따르십시오.

□□□ 덮개 분리 래치를 왼쪽으로 미십시오.

□□□ 덮개를 들어 올린 다음, 컴퓨터 앞쪽으로 돌리십시오.



1	케이블 고정 슬롯
2	덮개 분리 래치
3	자물쇠 고리

드라이브

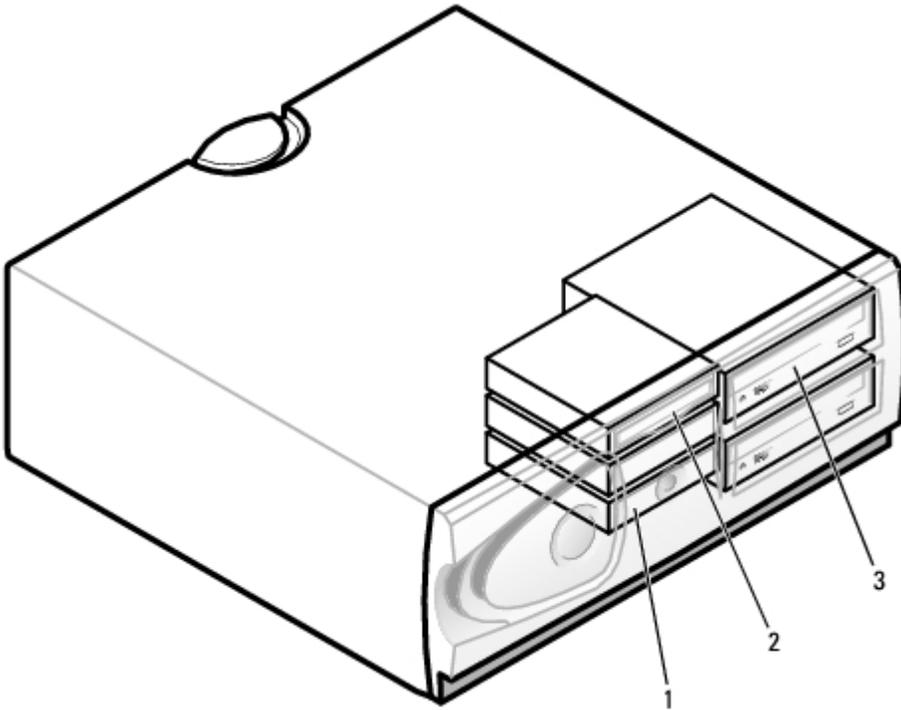
Dell Precision™ Workstation 370 사용 설명서

- [개요](#)
- [하드 드라이브](#)
- [플로피 드라이브](#)
- [전면 패널](#)
- [CD/DVD 드라이브](#)

개요

본 컴퓨터에 지원되는 드라이브:

- 하드 드라이브 2개(직렬 ATA 또는 SCSI, 추가 SCSI 컨트롤러 사용)
- 플로피 드라이브 1개
- CD 또는 DVD 드라이브 2개



1	하드 드라이브
2	플로피 드라이브
3	CD/DVD 드라이브

일반 설치 지침

하드 드라이브는 "SATA"로 표시된 커넥터에 연결하고 CD/DVD 드라이브는 "IDE"로 표시된 커넥터에 연결하십시오.

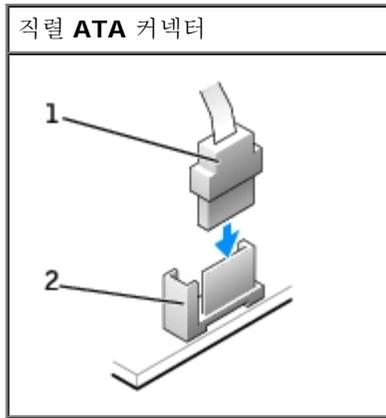
직렬 ATA 하드 드라이브는 시스템 보드의 SATA1 커넥터에 연결해야 합니다. IDE CD/DVD 드라이브는 IDE 커넥터에 연결해야 합니다.

IDE 장치 2개를 단일 IDE 인터페이스 케이블에 연결하고 장치를 케이블 선택 설정에 맞게 구성한 경우, 인터페이스 케이블 맨 끝의 커넥터에 연결된 장치가 주 또는 부팅 장치(drive 0)가 되고, 인터페이스 케이블의 가운데 커넥터에 연결된 장치는 보조 장치(drive 1)가 됩니다. 케이블 선택 설정에 맞게 장치를 구성하는 내용은 업그레이드 키트와 함께 제공되는 드라이브 설명서를 참조하십시오.

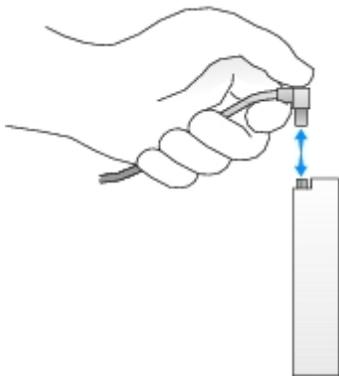
드라이브 케이블 연결

드라이브 설치시, DC 전원 케이블과 데이터 케이블을 드라이브 후면과 시스템 보드에 연결하십시오. 일부 CD/DVD 드라이브에는 오디오 커넥터가 있습니다. 오디오 케이블을 한쪽 끝은 드라이브 커넥터, 다른 쪽 끝은 시스템 보드에 연결하십시오.

드라이브 인터페이스 커넥터



1	인터페이스 케이블
2	인터페이스 커넥터



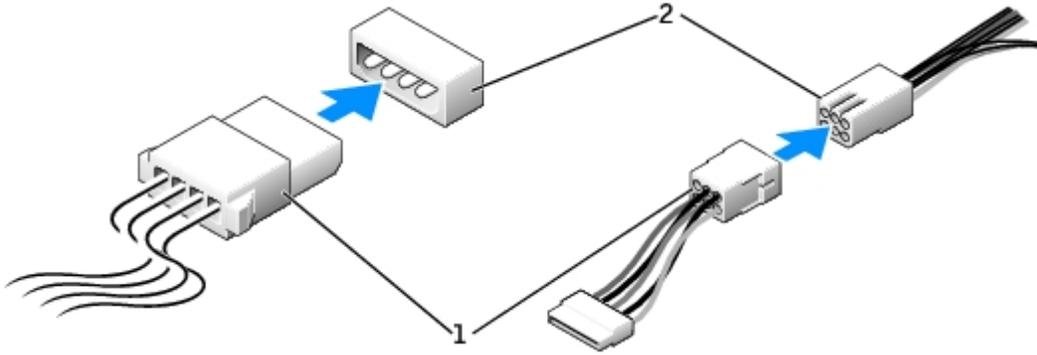
대부분의 커넥터는 해당 위치에서 서로 맞물리도록 구성되어 있습니다. 즉, 한쪽 커넥터에 있는 노치나 핀이 빠져 있는 자리는 다른 쪽 커넥터의 탭이나 구멍이 막혀있는 부분과 일치합니다.

IDE 케이블을 연결할 때 색칠된 부분을 핀 1 커넥터에 연결하십시오. IDE 케이블을 분리할 경우 색칠된 당김 탭을 잡고 커넥터가 분리될 때까지 당기십시오.

직렬 ATA 케이블을 연결하거나 분리할 경우 양 끝에 커넥터가 달린 케이블을 잡으십시오.

 주: 시스템 보드 직렬 ATA 커넥터에는 덮개가 끼워져 있는 경우도 있습니다.

전원 케이블 커넥터



1	전원 케이블
2	전원 입력 커넥터

SCSI 장치 설치 지침

이 항목에서는 컴퓨터에 SCSI 장치를 구성하고 설치하는 방법에 대해 설명합니다.

 주: 시스템 보드 SCSI 컨트롤러에는 하드 드라이브만 연결할 수 있습니다. CD 또는 DVD 드라이브, 테이프 드라이브, DAT 드라이브 등은 연결하지 마십시오.

SCSI ID 번호

내장형 SCSI 장치에는 0~15의 고유한 SCSI ID 번호가 있습니다. 시스템 보드에 있는 SCSI 커넥터와 컴퓨터에 설치된 SCSI 컨트롤러 카드를 사용하면 SCSI 버스는 두 개로 분리되어 작동합니다. 각 SCSI 버스에는 0~15의 SCSI ID 번호 세트가 있습니다.

SCSI 장치는 공장에서 출하될 때, 기본 SCSI ID 번호가 다음과 같이 지정되어 있습니다:

시스템 보드 컨트롤러		컨트롤러 카드	
장치	ID	장치	ID
컨트롤러	7	컨트롤러	7
부팅 하드 드라이브	0	부팅 하드 드라이브	0
		CD 또는 DVD 드라이브	5
		테이프 또는 DAT 드라이브	6

주: 순서대로 SCSI ID 번호를 지정하거나 ID 번호 순서대로 장치를 케이블에 연결할 필요는 없습니다. 둘 이상의 장치가 동일한 ID를 사용할 경우, 컴퓨터가 POST와 SCSI BIOS에서 정지할 수도 있습니다.

Dell에서 설치한 SCSI 장치는 제조 과정에서 SCSI ID를 올바르게 구성했기 때문에 이러한 SCSI 장치의 SCSI ID는 다시 설정하지 않아도 됩니다.

SCSI 장치 옵션을 추가로 설치하는 경우, 각 장치의 설명서를 참조하여 해당 SCSI ID 번호를 설정하십시오.

 **주의사항:** Dell에서 구입한 SCSI 케이블만 사용하는 것이 좋습니다. 다른 업체의 케이블을 Dell 컴퓨터에 연결하면 작동하지 않을 수 있습니다.

장치 중단

SCSI 논리 회로는 SCSI 체인 양 끝에 있는 2개의 장치 중단부가 활성화되어 있어야 하고, 체인 사이에 있는 모든 장치는 비활성화되어 있어야 합니다.

중단된 케이블을 사용하고, 모든 장치의 중단부를 비활성화 하는 것이 좋습니다. 장치의 중단부를 비활성화하는 자세한 내용은 SCSI 장치 옵션과 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

일반 지침

다음 일반 지침에 따라 SCSI 장치를 컴퓨터에 설치하십시오:

- SCSI 장치 설치 방식은 다른 장치와 같지만 구성 요건은 다릅니다. 특정 SCSI 서브시스템을 구성하는 자세한 내용은 SCSI 장치 및 호스트 어댑터 카드 설명서를 참조하십시오.
- 필요한 경우 SCSI ID 번호에 대해 장치를 설정고 장치의 종료 기능을 비활성화하십시오.
- 외장형 SCSI 장치를 사용하려면 컴퓨터에 SCSI 컨트롤러 카드가 설치되어 있어야 합니다. 외장형 SCSI 케이블 한쪽 끝을 SCSI 장치의 후면 커넥터에 연결하십시오. 외부 SCSI 케이블의 다른쪽 끝을 컴퓨터에 설치된 컨트롤러 카드의 커넥터에 연결하십시오.
- IDE 하드 드라이브가 설치되어 있지 않은 경우, SCSI 하드 드라이브를 설치한 후, [시스템 설치 프로그램](#)에서 **Primary Drive 0** 및 **Primary Drive 1**을 **None**으로 설정해야 합니다.
- SCSI 하드 드라이브 파티션을 분할하고 포맷하려면 운영 체제와 함께 제공된 프로그램 외에 다른 프로그램이 필요할 경우도 있습니다. 해당 드라이버 설치 및 사용할 SCSI 하드 드라이브를 준비하는 내용은 SCSI 소프트웨어 드라이버와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

SCSI 케이블

Ultra 320(Dell Precision 370 컴퓨터의 옵션), Ultra 160/m 및 Ultra2/Wide LVD 드라이브(일반적인 하드 드라이브)에는 모두 68핀 케이블이 사용됩니다. 케이블 한쪽 끝을 시스템 보드의 SCSI 커넥터나 컴퓨터에 설치된 SCSI 컨트롤러 카드에 연결합니다. 케이블의 나머지 커넥터는 다른 드라이브에 연결합니다.

Narrow SCSI 드라이브(테이프 드라이브, CD 드라이브 및 일부 하드 드라이브)에는 50핀 케이블을 사용합니다. 이 케이블의 한쪽 끝을 SCSI 컨트롤러 카드에 연결합니다. 케이블의 나머지 커넥터는 다른 Narrow SCSI 장치에 연결합니다.

 **주의사항:** Dell에서 구입한 SCSI 케이블만 사용하는 것이 좋습니다. 다른 업체의 케이블을 Dell 컴퓨터에 연결하면 작동하지 않을 수 있습니다.

하드 드라이브

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서의 안전 지침을 따르십시오.

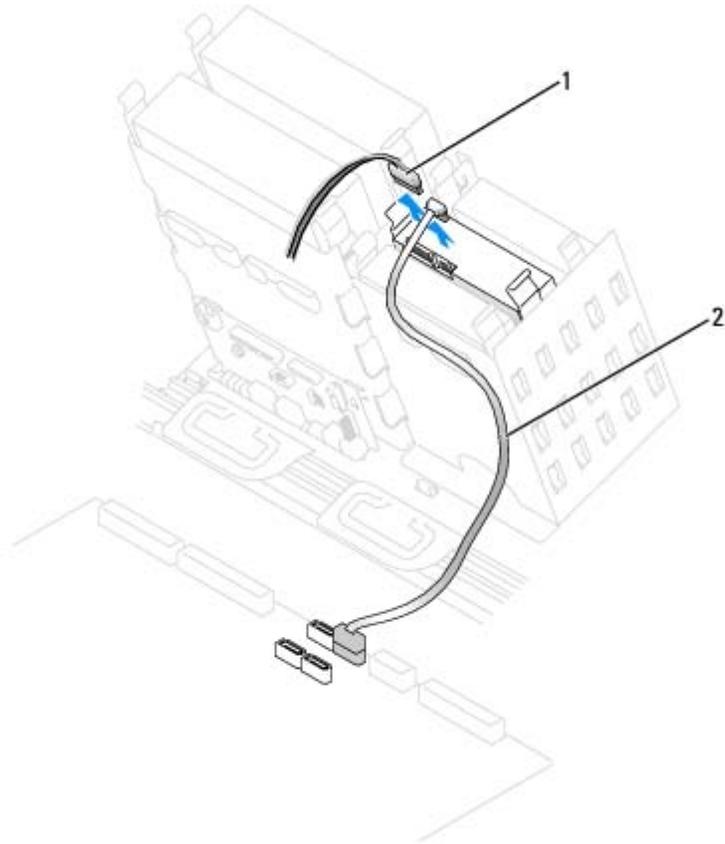
 **주의사항:** 딱딱한 바닥에 드라이브를 놓으면 드라이브가 손상될 수 있습니다. 기포 패드와 같이 충분한 쿠션이 있는 곳에 드라이브를 두십시오.

하드 드라이브 분리

□□□ 보관하려는 데이터가 저장된 하드 드라이브를 교체하려면 이 과정을 수행하기 전에 파일을 백업해두십시오.

□□□ "[시작하기 전에](#)"의 설명을 따르십시오.

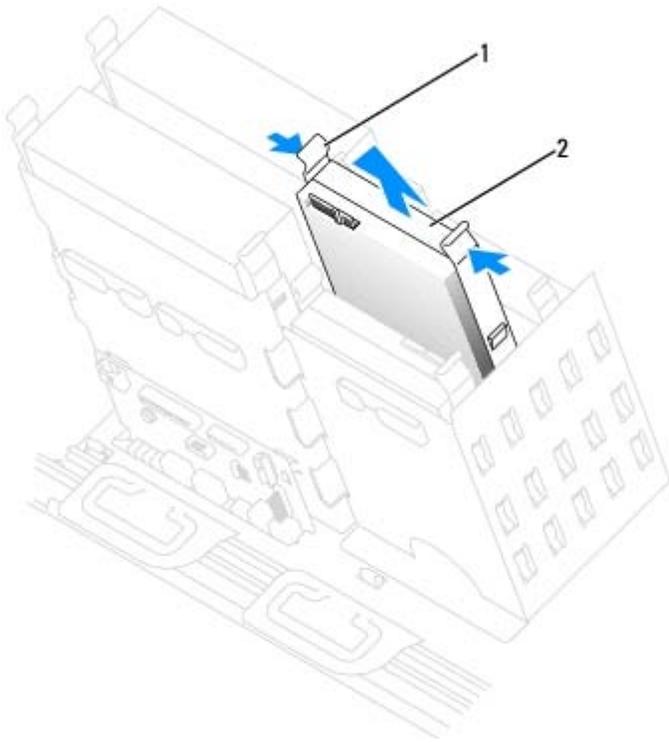
□□□ 드라이브에서 전원 케이블과 하드 드라이브 케이블을 분리하십시오.



1	전원 케이블
2	직렬 ATA 하드 드라이브 케이블

□□□ 드라이브 양쪽에 있는 탭을 누르고 드라이브를 위로 밀어 분리하십시오.

직렬 **ATA** 드라이브



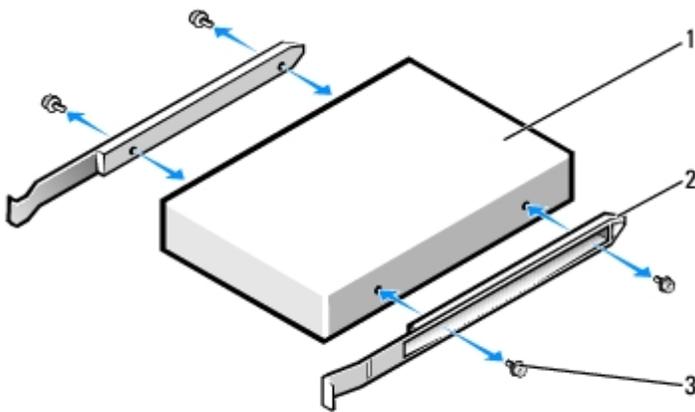
1	탭(2)
2	하드 드라이브

하드 드라이브 설치

□□□ 교체용 하드 드라이브의 포장을 풀고 설치할 준비를 하십시오.

□□□ 드라이브 설명서를 참조하여 드라이브가 컴퓨터에 맞게 구성되었는지 확인하십시오.

□□□ 교체용 하드 드라이브에 브래킷 레일이 연결되어 있지 않으면 드라이브에 레일을 고정하는 2개의 나사를 분리하여 기존의 드라이브에 부착된 레일을 떼어내십시오. 브래킷 레일의 나사 구멍과 드라이브의 나사 구멍을 맞춘 다음 4개의 나사(각 레일에 2개씩)를 모두 조여 브래킷 레일을 새로운 드라이브에 연결하십시오.

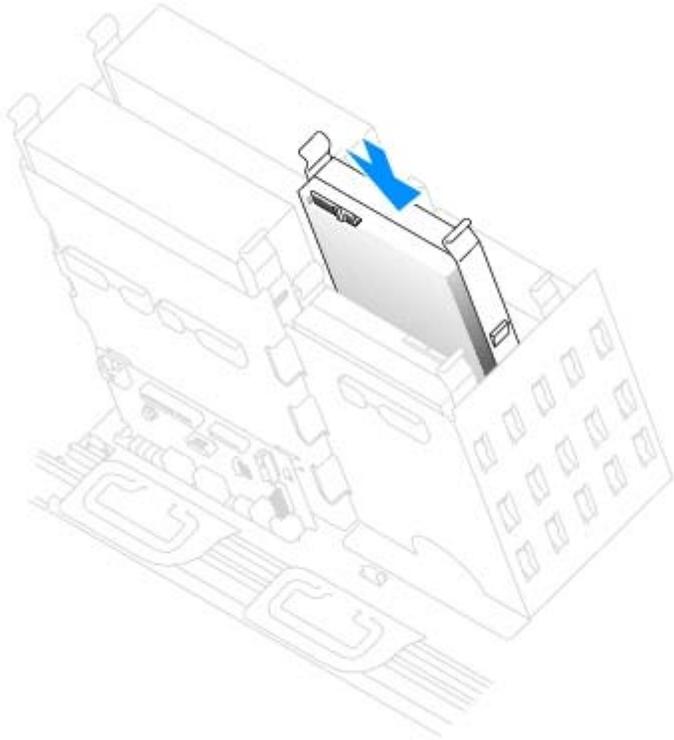


1	드라이브
2	브래킷 레일(2)
3	나사(4)

□□□ 램이 '딸각'하며 제자리에 걸릴 때까지 드라이브를 부드럽게 제자리에 밀어 넣으십시오.

 주: 하드 드라이브를 하단 베이에 설치할 경우, 드라이브를 베이 안에 넣을 때 전원 커넥터가 왼쪽에 오도록 합니다(상단 하드 드라이브의 반대 쪽).

직렬 **ATA** 드라이브

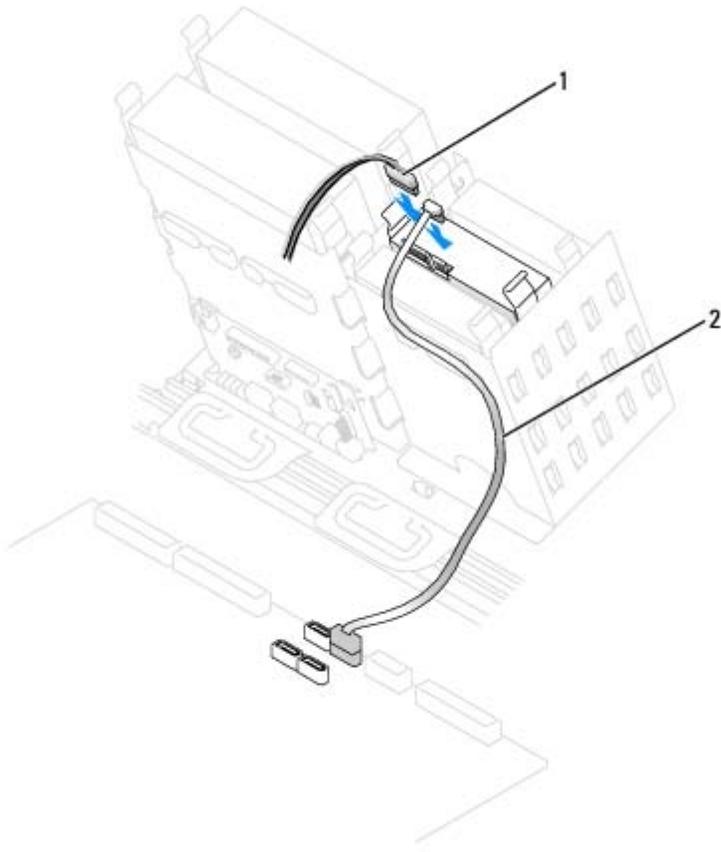


□□□ 자체 컨트롤러 카드가 내장된 드라이브를 설치하는 경우, 확장 슬롯에 컨트롤러 카드를 설치하십시오.

드라이브 및 컨트롤러 카드와 함께 제공된 설명서를 참조하여 컴퓨터에 맞게 구성되었는지 확인하십시오.

□□□ 전원 케이블과 하드 드라이브 케이블을 드라이브에 연결하십시오.

직렬 **ATA** 드라이브



1	전원 케이블
2	직렬 ATA 하드 드라이브 케이블

□□□ 모든 커넥터가 제대로 연결되고 단단히 꽂혀 있는지 확인하십시오.

□□□ [컴퓨터 덮개를 닫으십시오.](#)

➡ **주의사항:** 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음, 컴퓨터에 끼우십시오.

□□□ 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.

드라이브를 작동하는 데 필요한 소프트웨어를 설치하는 지침은 드라이브와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

□□□□ 설치한 드라이브가 주 드라이브인 경우, A 드라이브에 부팅 가능한 플로피 디스크를 넣으십시오.

□□□□ 컴퓨터를 켜십시오.

□□□□ [시스템 설치 프로그램을 시작](#)하여 해당 **Primary Drive** 옵션(0 또는 1)을 업데이트하십시오.

□□□□ 시스템 설치 프로그램을 종료하고 컴퓨터를 재부팅하십시오.

□□□□ 다음 단계를 계속 수행하기 전에 드라이브를 분할하고 논리 포맷하십시오.

자세한 내용은 운영 체제 설명서를 참조하십시오.

□□□□ [Dell 진단 프로그램](#)을 실행하여 하드 드라이브를 검사하십시오.

□□□□ 설치한 드라이브가 주 드라이브인 경우, 하드 드라이브에 운영 체제를 설치하십시오.

플로피 드라이브

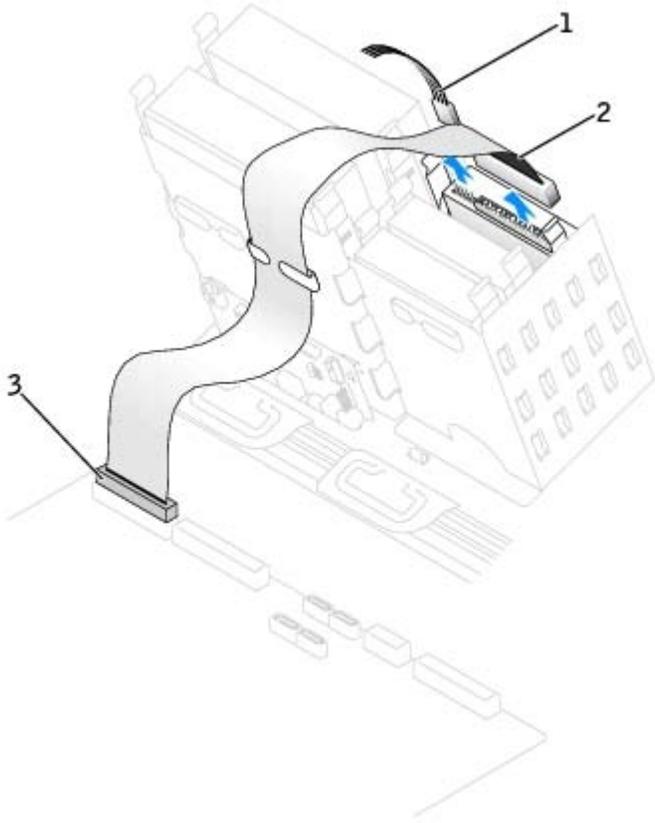
 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서의 안전 지침을 따르십시오.

플로피 드라이브 분리

□□□ "[시작하기 전에](#)"의 절차를 따르십시오.

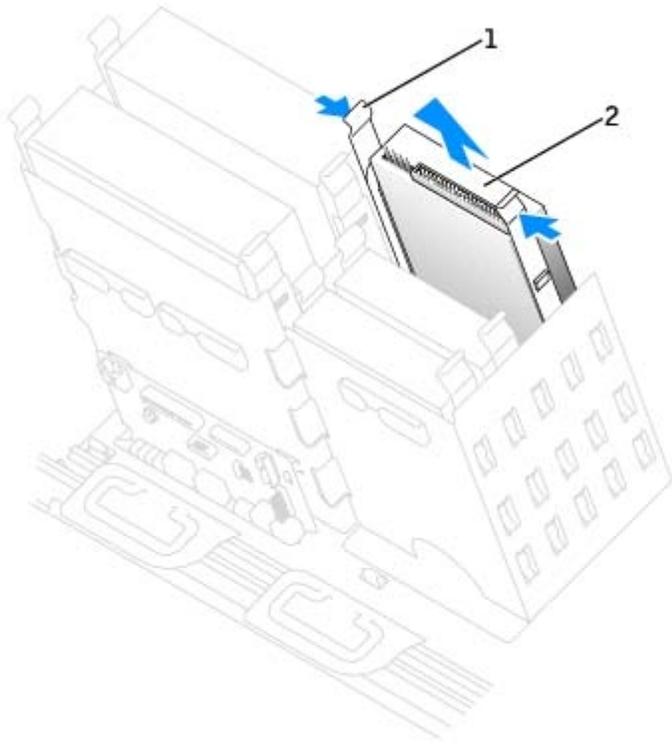
□□□ 플로피 드라이브 뒤쪽에서 전원 케이블과 플로피 드라이브 케이블을 분리하십시오.

□□□ 시스템 보드(DSKT)에서 플로피 드라이브 케이블의 다른쪽 끝을 분리하십시오.



1	전원 케이블
2	플로피 드라이브 케이블
3	플로피 드라이브 커넥터(DSKT)

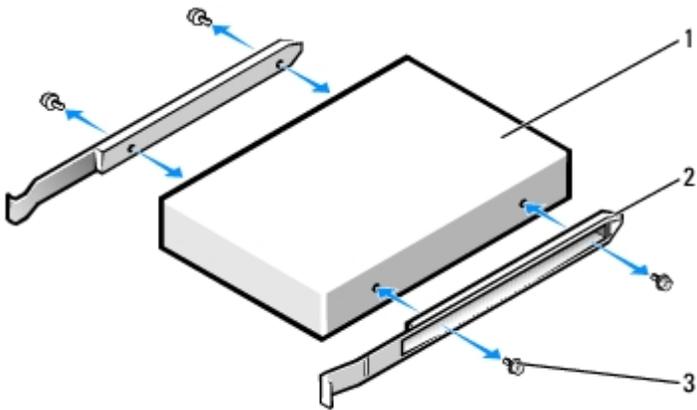
□□□ 드라이브 옆면에 있는 두 개의 탭을 안쪽으로 누르고 드라이브를 위쪽으로 밀어 플로피 드라이브 베이에서 분리하십시오.



1	탭(2)
2	플로피 드라이브

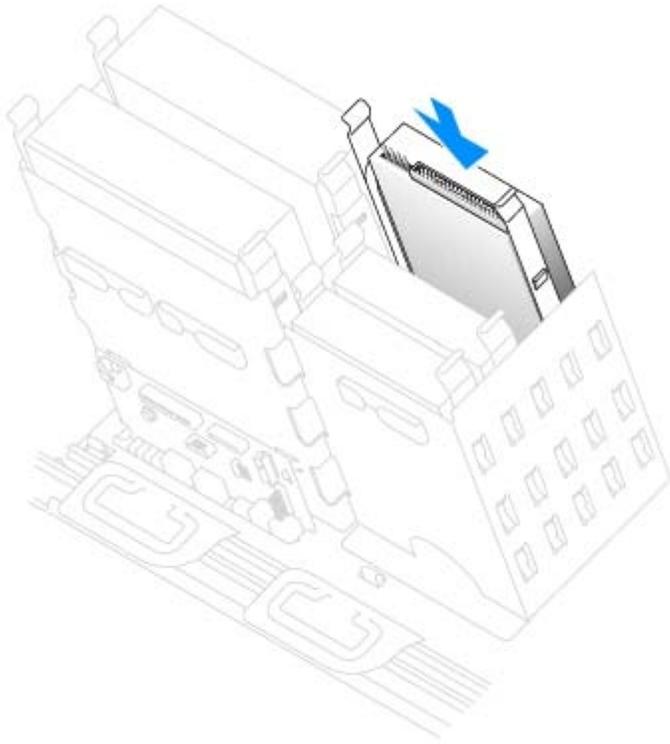
플로피 드라이브 설치

□□□ 드라이브를 브래킷 레일이 장착되지 않은 새 드라이브로 교체할 경우, 기존 드라이브에서 각 레일을 고정한 두 개의 나사를 풀어 레일을 분리하십시오. 브래킷 레일의 나사 구멍과 드라이브의 나사 구멍을 맞춘 다음 4개의 나사(각 레일에 2개씩)를 모두 조여 브래킷을 새로운 드라이브에 연결하십시오.

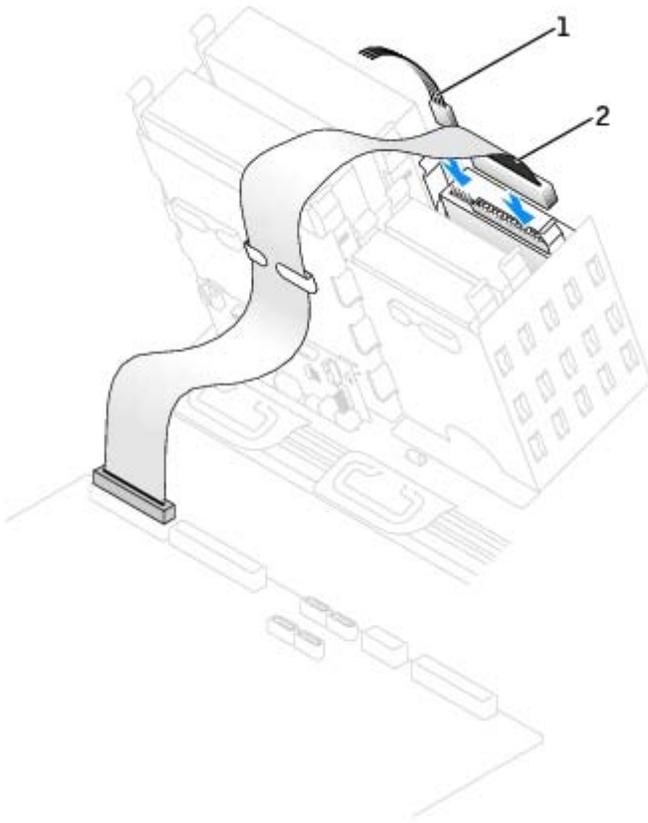


1	드라이브
2	브래킷 레일(2)
3	나사(4)

□□□ 탭이 '딸깍'하며 제자리에 걸릴 때까지 드라이브를 부드럽게 제자리에 밀어 넣으십시오.



□□□ 전원 케이블과 플로피 드라이브 케이블을 플로피 드라이브에 연결하십시오.



1	전원 케이블
2	플로피 드라이브 케이블

□□□ 드라이브를 교체하지 않고 새 플로피 드라이브를 설치할 경우, 전면 패널 삽입기를 분리하십시오.

드라이브 베이 안에서 삽입기가 튀어나올 때까지 삽입기의 한쪽 면을 살짝 누르십시오.

□□□ 플로피 드라이브 케이블의 다른쪽 끝을 시스템 보드에서 "DSKT"라고 표시된 커넥터로 연결하십시오. 시스템 보드에 대한 자세한 내용은 "[시스템 보드 구성요소](#)"를 참조하십시오.

□□□ 모든 케이블의 연결 상태를 확인하고 팬과 냉각 장치의 공기 흐름이 원활할 수 있도록 케이블을 정돈하십시오.

□□□ [컴퓨터 덮개를 닫으십시오.](#)

➡ **주의사항:** 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음, 컴퓨터에 끼우십시오.

□□□ 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.

드라이브를 작동하는 데 필요한 소프트웨어를 설치하는 지침은 드라이브와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

□□□ [시스템 설치 프로그램을 실행](#)하여 해당 **Diskette Drive A** 옵션에 새 플로피 드라이브의 크기와 용량을 반영하십시오.

□□□□ [Dell 진단 프로그램](#)을 실행하여 컴퓨터가 올바르게 작동하는지 확인하십시오.

전면 패널

⚠ **주의:** 컴퓨터 내부 구성요소의 정전기를 방지하려면 전기적 구성요소를 만지기 전에 사용자 몸의 정전기를 제거하십시오. 컴퓨터의 도색되어 있지 않은 금속 표면을 만져 사용자 몸에 있는 정전기를 제거하십시오.

⚠ **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서에 있는 안전 지침을 따르십시오.

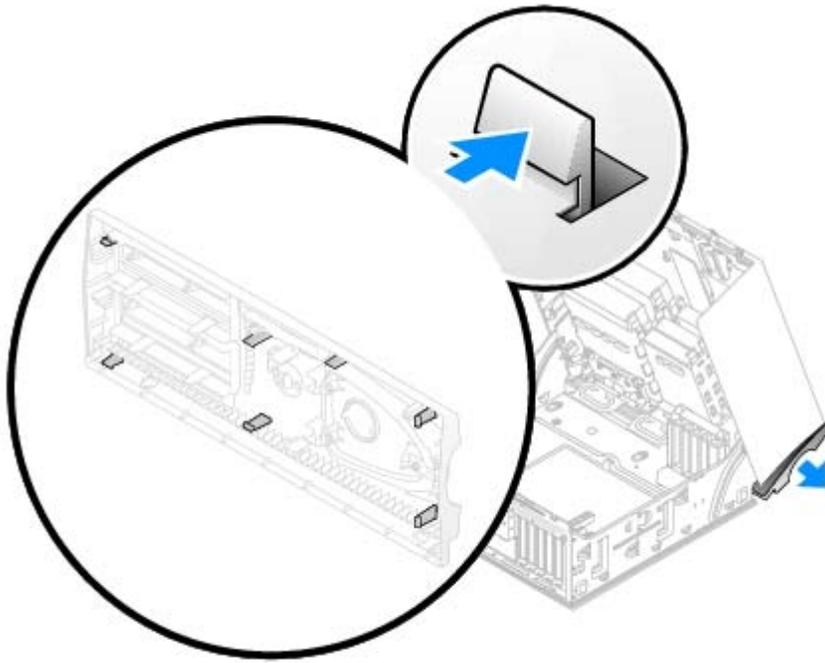
전면 패널 분리

□□□ "[시작하기 전에](#)"의 절차를 따르십시오.

□□□ 디스크 드라이브를 분리하여 제거하십시오(자세한 내용은 미니 타워의 경우 "[드라이브](#)", 데스크탑의 경우 "[드라이브](#)" 참조).

□□□ 각각의 전면 패널 분리 탭을 눌러 전면 패널을 여십시오.

데스크탑 컴퓨터에는 7개의 분리 탭이 있습니다.



□□□ [컴퓨터 덮개를 반쯤 닫고](#) 전면 패널을 컴퓨터에서 들어올리십시오.

➡ **주의사항:** 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음, 컴퓨터에 끼우십시오.

전면 패널 결합

전면 패널을 결합하려면 [분리 절차](#)를 역순으로 수행하십시오.

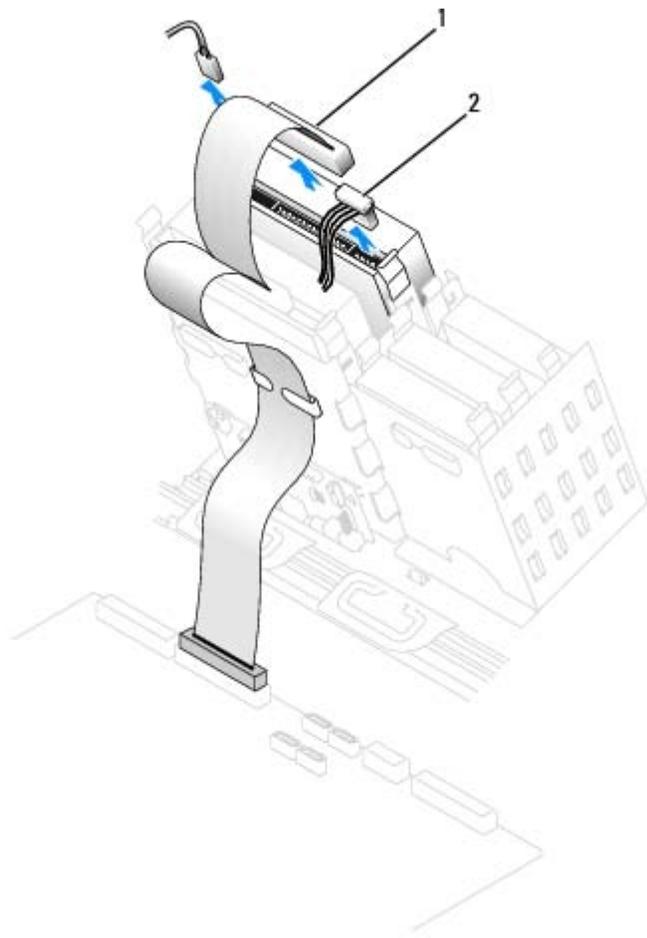
CD/DVD 드라이브

⚠ **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서의 안전 지침을 따르십시오.

CD/DVD 드라이브 분리

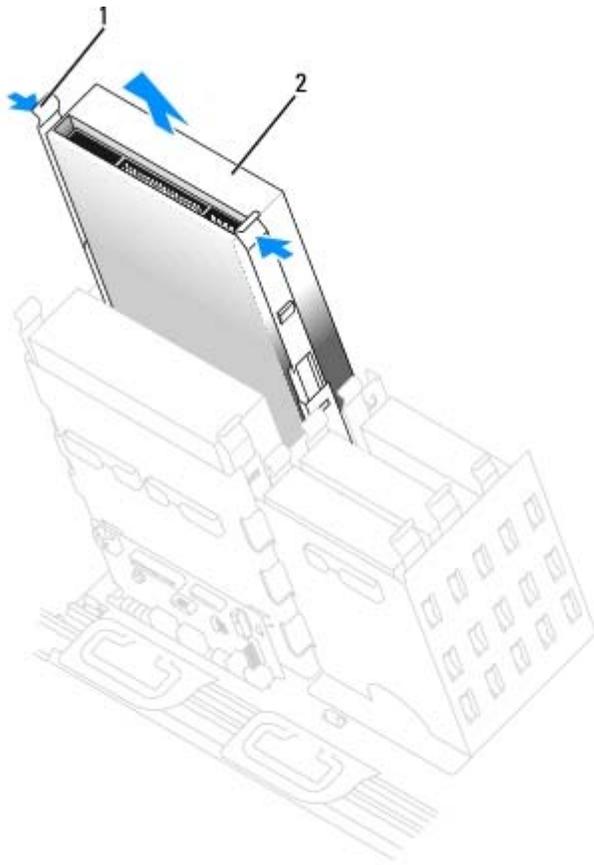
□□□ "[시작하기 전에](#)"의 절차를 따르십시오.

□□□ 드라이브 뒤쪽에서 전원 케이블과 CD/DVD 드라이브 케이블을 분리하십시오.



1	CD/DVD 드라이브 케이블
2	전원 케이블

□□□ 드라이브 옆면에 있는 두 개의 탭을 안쪽으로 누른 다음 드라이브를 위쪽으로 밀어 드라이브 베이에서 분리하십시오.



1	탭(2)
2	CD/DVD 드라이브

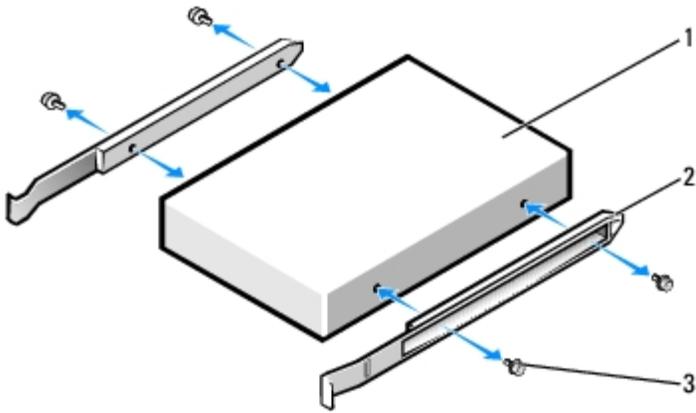
CD/DVD 드라이브 설치

□□□ 새 드라이브를 설치할 경우, 드라이브의 포장을 벗기고 설치할 준비를 하십시오.

드라이브 설명서를 참조하여 드라이브가 컴퓨터에 맞게 구성되어 있는지 확인하십시오. IDE 드라이브를 설치하려면 케이블 선택 설정에 맞게 드라이브를 구성하십시오.

□□□ 새 드라이브를 컴퓨터 덮개 안쪽에 장착되어 있는 레일 세트에 연결하십시오. 레일 세트가 덮개 안쪽에 장착되어 있지 않을 경우 "[Dell에 문의하기](#)"에서 문의 전화 번호를 참조하십시오.

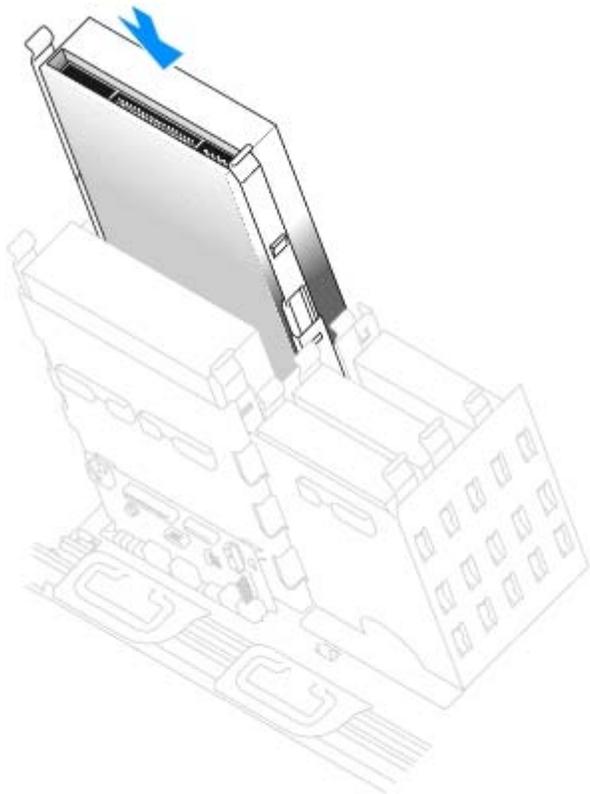
□□□ 드라이브를 브래킷 레일이 장착되지 않은 새 드라이브로 교체할 경우, 기존 드라이브에서 각 레일을 고정한 두 개의 나사를 풀어 레일을 분리하십시오. 브래킷 레일의 나사 구멍과 드라이브의 나사 구멍을 맞춘 다음 4개의 나사(각 레일에 2개씩)를 모두 조여 브래킷을 새로운 드라이브에 연결하십시오.



1	드라이브
2	브래킷 레일(2)
3	나사(4)

□□□ 탭이 '딸각'하며 제자리에 걸릴 때까지 드라이브를 부드럽게 제자리에 밀어 넣으십시오.

□□□ 전원 케이블, 오디오 및 CD/DVD 드라이브 케이블을 드라이브에 연결하십시오.

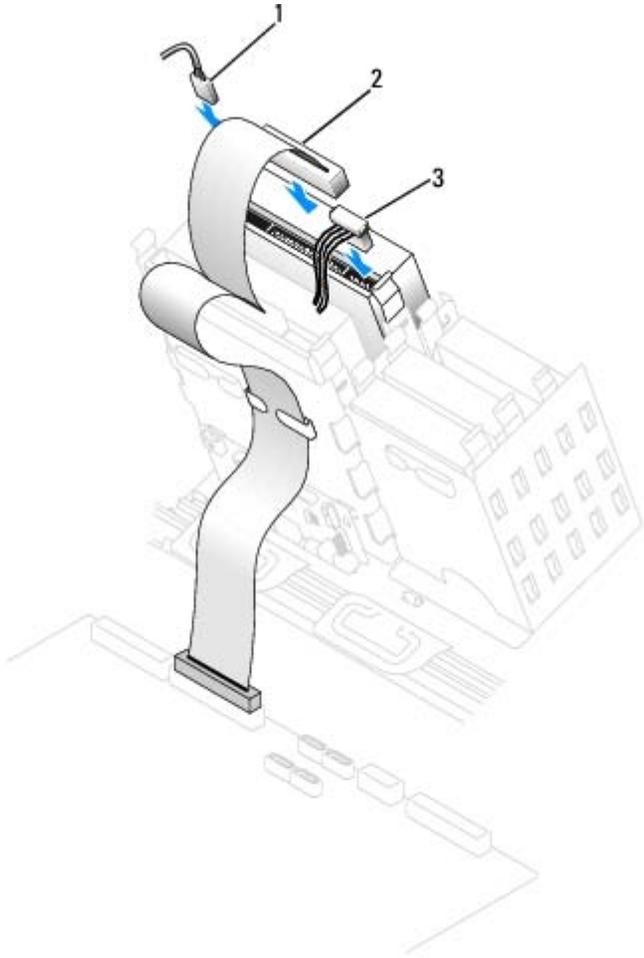


□□□ 자체 컨트롤러 카드가 내장된 드라이브를 설치하는 경우, 확장 슬롯에 컨트롤러 카드를 설치하십시오.

드라이브 및 컨트롤러 카드와 함께 제공된 설명서를 참조하여 컴퓨터에 맞게 구성되었는지 확인하십시오.

□□□ 전원 케이블과 CD/DVD 드라이브 케이블을 드라이브에 연결하십시오.

오디오 케이블이 있는 드라이브를 추가할 경우, 오디오 케이블은 시스템 보드의 오디오 커넥터에 연결하십시오.



1	오디오 케이블(일부 드라이브에는 없음)
2	CD/DVD 드라이브 케이블
3	전원 케이블

□□□ 드라이브를 교체하지 않고 새 CD/DVD 드라이브를 설치할 경우, 전면 패널 삽입기를 분리하십시오.

드라이브 베이 안에서 삽입기가 튀어나올 때까지 삽입기의 한쪽 면을 살짝 누르십시오.

□□□ 모든 케이블의 연결 상태를 확인하고 팬과 냉각 장치의 공기 흐름이 원활할 수 있도록 케이블을 정돈하십시오.

□□□□ [컴퓨터 덮개를 닫으십시오.](#)

➡ **주의사항:** 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음, 컴퓨터에 끼우십시오.

□□□□ 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.

드라이브를 작동하는 데 필요한 소프트웨어를 설치하는 지침은 드라이브와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

□□□□ **Drives: Secondary** 아래의 **Drive** 옵션(0 또는 1)을 **Auto**로 설정하여 구성 정보를 업데이트하십시오. 자세한 내용은 "주 드라이브 n 및 보조 드라이브n"을 참조하십시오.

□□□□ [Dell 진단 프로그램](#)을 실행하여 컴퓨터가 올바르게 작동하는지 확인하십시오.

[목차 페이지로 돌아가기](#)