

Dell Precision™ Workstation
370 Systems
Quick Reference Guide

Models DHM and WHM

Notes, Notices, and Cautions



NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

Abbreviations and Acronyms

For a complete list of abbreviations and acronyms, see the Glossary in your *User's Guide*.

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.

Information in this document is subject to change without notice.

© 2004 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, the *DELL* logo, and *Dell Precision* are trademarks of Dell Inc.; *Microsoft* and *Windows* are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Models DHM and WHM

April 2004


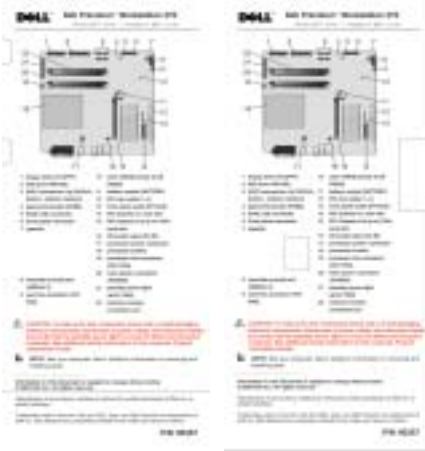
P/N T3914

Rev. A00

Contents

Finding Information and Assistance	5
Setting Up Your Mini-Tower Computer	9
Setting Up Your Desktop Computer	14
Locating Your User's Guide	19
Opening Your Mini-Tower Computer	20
The Card Cooling Fan	22
Opening Your Desktop Computer	23
Caring for Your Computer	24
Solving Problems	25
Troubleshooting Tips	25
Resolving Software and Hardware Incompatibilities	25
Using Microsoft Windows XP System Restore	26
Using Last Known Good Configuration	28
Dell Diagnostics	28
Before You Start Testing	30
Beep Codes	30
Error Messages	31
Diagnostic Lights	31
Frequently Asked Questions	36
 Index	 39

Finding Information and Assistance

What Are You Looking For?	Find it Here
<ul style="list-style-type: none">• A diagnostic program for my computer• Drivers for my computer• My device documentation	<p>Drivers and Utilities CD (also known as the ResourceCD)</p> <p>Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the CD to reinstall drivers, run the Dell Diagnostics (see page 28), or access your device documentation.</p>  <p>Readme files may be included on your CD to provide last-minute updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for technicians or experienced users.</p>
<ul style="list-style-type: none">• System board connectors• Location of system board components	<p>NOTE: The latest drivers and documentation updates can be found at support.dell.com.</p> <p>System Information Label</p> <p>Located on the inside cover of your computer.</p> 

What Are You Looking For?

- Warranty information
- Safety instructions
- Regulatory information
- Ergonomics information
- End User License Agreement

Find it Here
Dell™ Product Information Guide


- How to remove and replace parts
 - Technical specifications
 - How to configure system settings
 - How to troubleshoot and solve problems
-
- Service Tag and Express Service Code
 - Microsoft Windows License Label

Dell Precision User's Guide

Microsoft® Windows® XP Help and Support Center

- 1** Click the **Start** button and click **Help and Support**.
- 2** Click **User's and system guides** and click **User's guides**.

Service Tag and Microsoft Windows License

These labels are located on your computer.

- Use the Service Tag to identify your computer when you use support.dell.com or contact technical support.
- Enter the Express Service Code to direct your call when contacting technical support. The Express Service Code is not available in all countries.



What Are You Looking For?	Find it Here
<ul style="list-style-type: none"> • Latest drivers for my computer • Answers to technical service and support questions • Online discussions with other users and technical support • Documentation for my computer 	<p data-bbox="725 239 1125 267">Dell Support Website — support.dell.com</p> <p data-bbox="725 274 1276 331">NOTE: Select your region to view the appropriate support site.</p> <p data-bbox="725 343 1268 401">The Dell Support website provides several online tools, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, and online courses • Community — Online discussion with other Dell customers • Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system • Customer Care — Contact information, order status, warranty, and repair information • Downloads — Drivers, patches, and software updates • Reference — Computer documentation, product specifications, and white papers
<ul style="list-style-type: none"> • Service call status and support history • Top technical issues for my computer • Frequently asked questions • File downloads • Details on my computer configuration • Service contract for my computer 	<p data-bbox="725 772 1282 800">Dell Premier Support Website — premiersupport.dell.com</p> <p data-bbox="725 812 1265 900">The Dell Premier Support website is customized for corporate, government, and education customers. This website may not be available in all regions.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • How to use Windows XP • Documentation for my computer • Documentation for devices (such as a modem) 	<p data-bbox="725 989 1058 1017">Windows Help and Support Center</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="733 1025 1243 1053">1 Click the Start button and click Help and Support. <li data-bbox="733 1060 1233 1117">2 Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon. <li data-bbox="733 1124 1172 1152">3 Click the topic that describes your problem. <li data-bbox="733 1159 1110 1187">4 Follow the instructions on the screen.
<ul style="list-style-type: none"> • How to use Linux • E-mail discussions with Dell Precision and Linux users • Additional information regarding Linux and my Dell Precision computer 	<p data-bbox="725 1197 982 1225">Dell Supported Linux Sites</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="733 1234 953 1262">• http://linux.dell.com <li data-bbox="733 1269 1205 1326">• http://lists.us.dell.com/mailman/listinfo/linux-precision <li data-bbox="733 1333 1196 1361">• http://docs.us.dell.com/docs/software/oslinux/ <li data-bbox="733 1367 1233 1395">• http://docs.us.dell.com/docs/software/OSRHEL3/

What Are You Looking For?

- How to reinstall my operating system

Find it Here**Operating System CD**

The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the *Operating System CD*. See your *Precision User's Guide* for instructions.



After you reinstall your operating system, use the *Drivers and Utilities CD* to reinstall drivers for the devices that came with your computer.

Your operating system product key label is located on your computer.

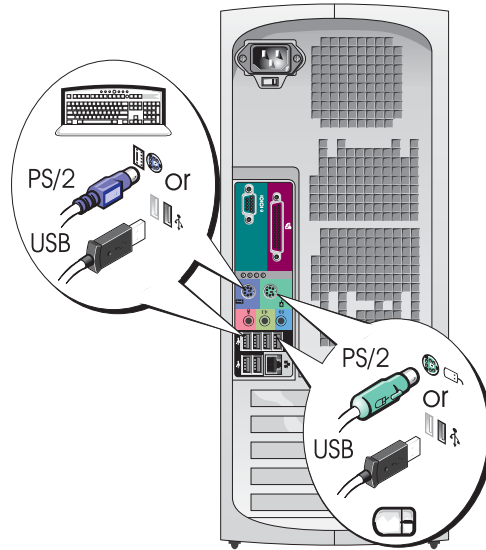
NOTE: The color of your CD varies based on the operating system you ordered.

Setting Up Your Mini-Tower Computer

⚠ CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions located in the *Product Information Guide*.

You must complete all steps to properly set up your computer.

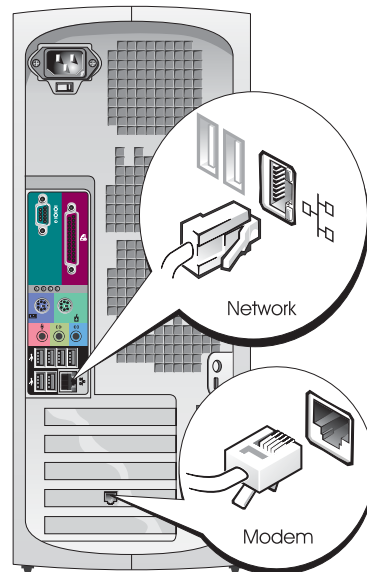
1 Connect the keyboard and the mouse.



2 Connect the modem or the network cable.


➔ NOTICE: Do not connect a modem cable to the network adapter. Voltage from telephone communications can damage the network adapter.

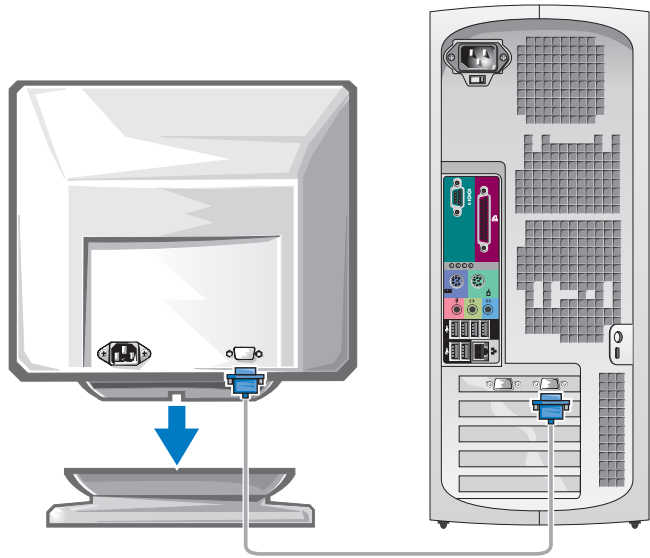
✍ NOTE: If your computer has a network card installed, connect the network cable to the card.



3 Connect the monitor.

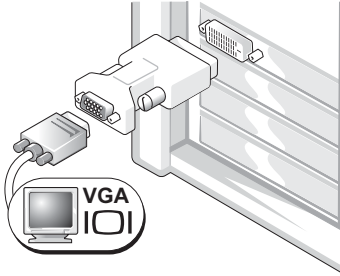
Depending on your graphics card, you can connect your monitor in various ways.

 **NOTE:** You may need to use the provided adapter or cable to connect your monitor to the computer.



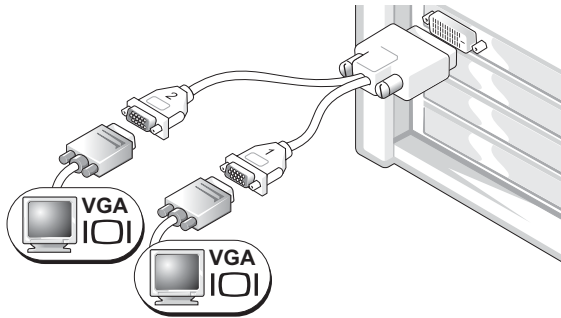
For single- and dual-monitor capable cards with a single connector

VGA Adapter



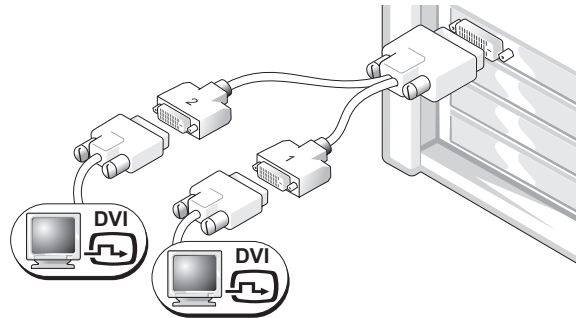
Use the VGA adapter when you have a single monitor graphics card and you want to connect your computer to a VGA monitor.

Dual VGA Y Cable Adapter



Use the appropriate Y cable when your graphics card has a single connector and you want to connect your computer to one or two VGA monitors.

Dual DVI Y Cable Adapter

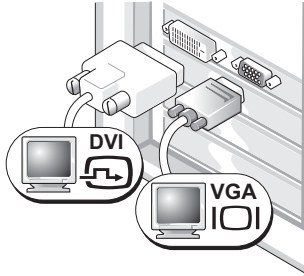


Use the appropriate Y cable when your graphics card has a single connector and you want to connect your computer to one or two DVI monitors.

The dual-monitor cable is color coded; the blue connector is for the primary monitor, and the black connector is for the secondary monitor. To enable dual-monitor support, both monitors must be attached to the computer when it starts.

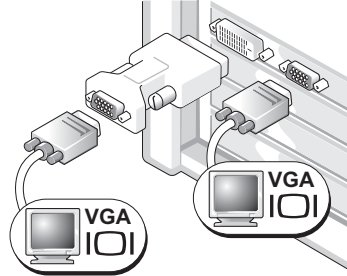
For dual-monitor capable cards with 1 DVI and 1 VGA connector

Single DVI/Single VGA



Use the appropriate connector(s) when you want to connect your computer to one or two monitors.

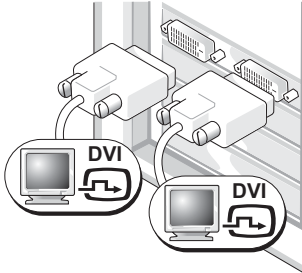
Dual VGA With VGA Adapter



Use the VGA adapter when you want to connect your computer to two VGA monitors.

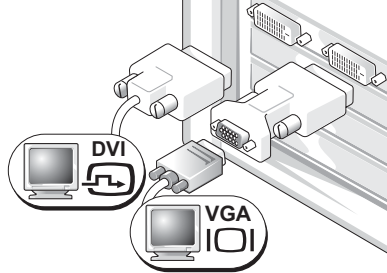
For dual-monitor capable cards with 2 DVI connectors

Dual DVI



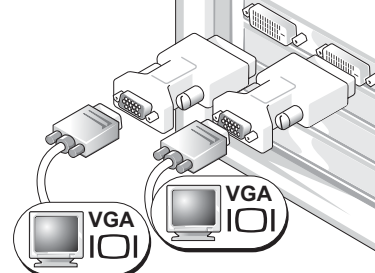
Use the DVI connectors to connect your computer to one or two DVI monitors.

Dual DVI With One VGA Adapter



Use the VGA adapter to connect a VGA monitor to one of the DVI connectors on your computer

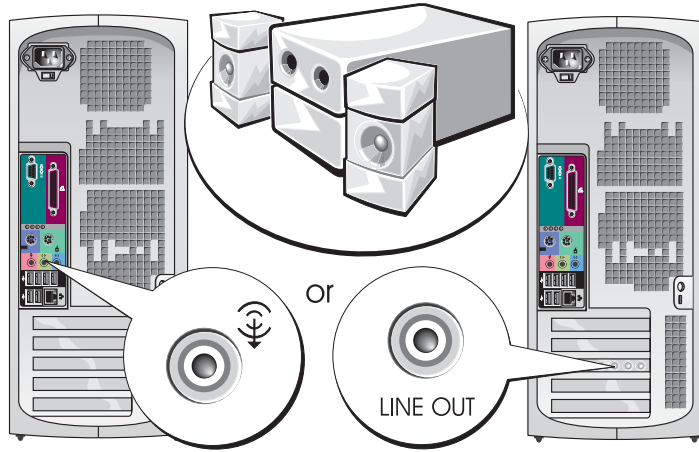
Dual DVI With Two VGA Adapters



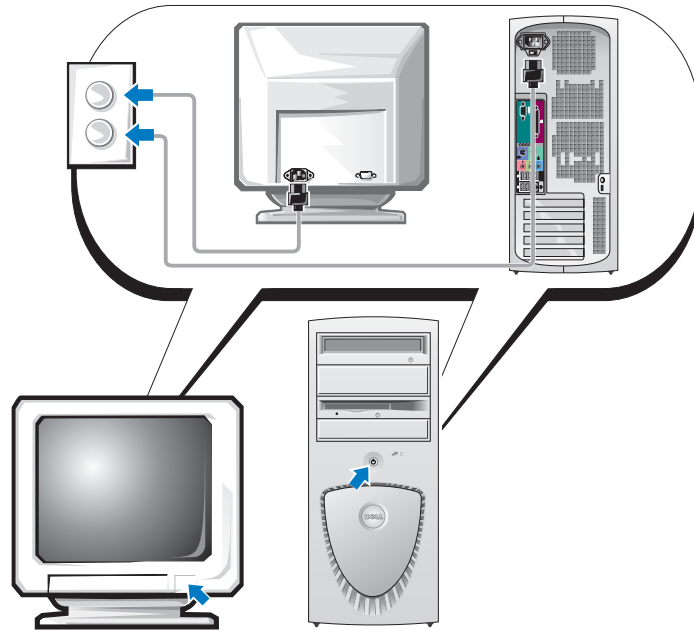
Use two VGA adapters to connect two VGA monitors to the DVI connectors on your computer.

4 Connect the speakers.

NOTE: If your computer has an audio card installed, connect the speakers to the card.



5 Connect the power cables and turn on the computer and monitor.



6 Install additional software or devices.

Before you install any devices or software that did not come with your computer, read the documentation that came with the software or device or contact the vendor to verify that the software or device is compatible with your computer and operating system.

Congratulations! You have completed the setup for your mini-tower computer.

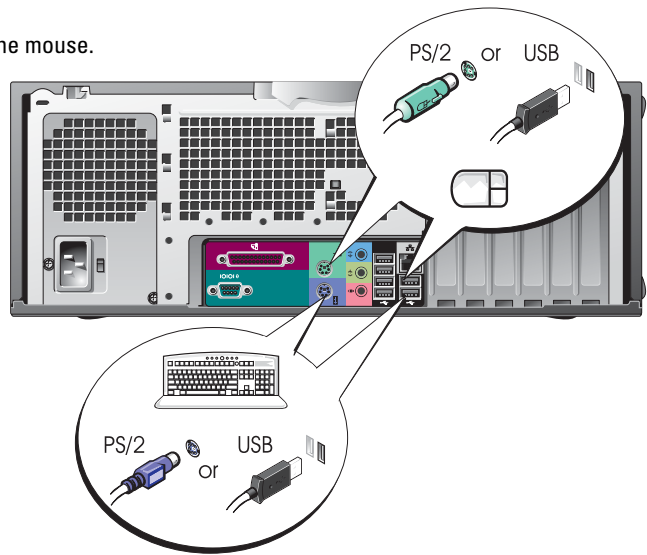
Setting Up Your Desktop Computer

⚠ CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions located in the *Product Information Guide*.

You must complete all steps to properly set up your computer.

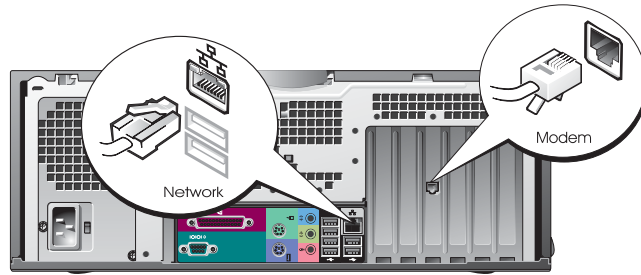
1 Connect the keyboard and the mouse.

➡ NOTICE: Do not connect a modem cable to the network adapter. Voltage from telephone communications can damage the network adapter.



2 Connect the modem or the network cable.

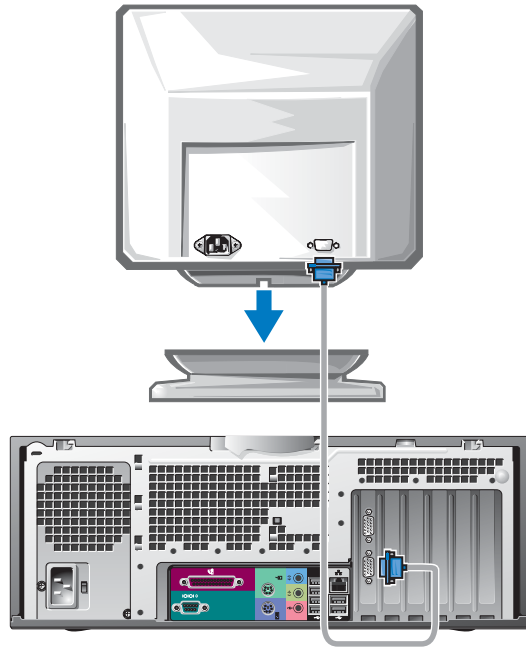
NOTE: If your computer has a network card installed, connect the network cable to the card.



3 Connect the monitor.

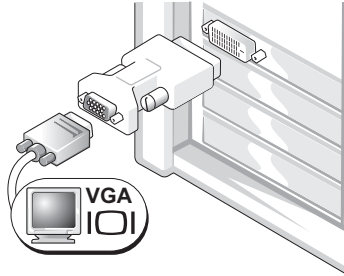
Depending on your graphics card, you can connect your monitor in various ways.

NOTE: You may need to use the provided adapter or cable to connect your monitor to the computer.



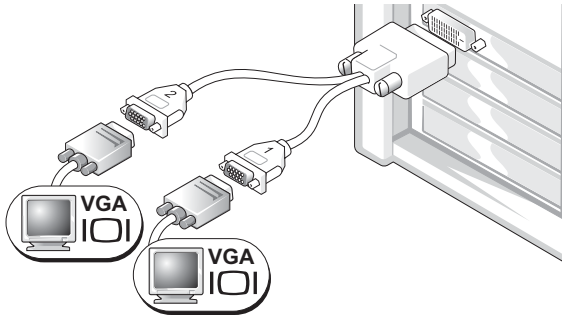
For single- and dual-monitor capable cards with a single connector

VGA Adapter



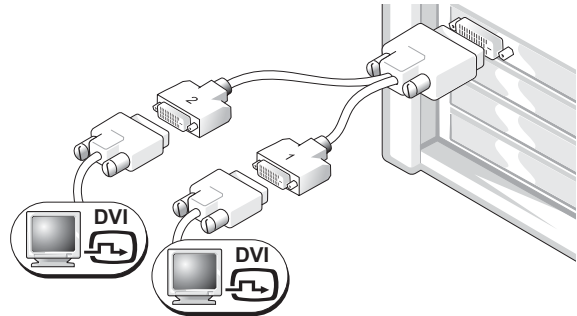
Use the VGA adapter when you have a single monitor graphics card and you want to connect your computer to a VGA monitor.

Dual VGA Y Cable Adapter



Use the appropriate Y cable when your graphics card has a single connector and you want to connect your computer to one or two VGA monitors.

Dual DVI Y Cable Adapter

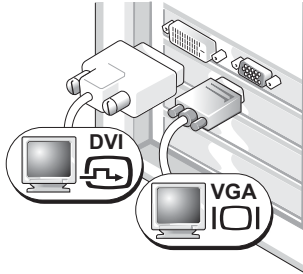


Use the appropriate Y cable when your graphics card has a single connector and you want to connect your computer to one or two DVI monitors.

The dual-monitor cable is color coded; the blue connector is for the primary monitor, and the black connector is for the secondary monitor. To enable dual-monitor support, both monitors must be attached to the computer when it starts.

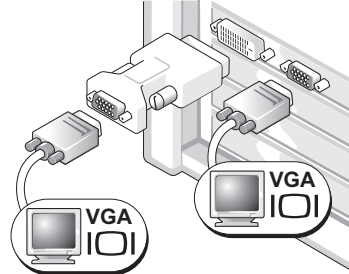
For dual-monitor capable cards with 1 DVI and 1 VGA connector

Single DVI/Single VGA



Use the appropriate connector(s) when you want to connect your computer to one or two monitors.

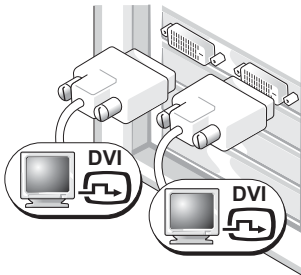
Dual VGA With VGA Adapter



Use the VGA adapter when you want to connect your computer to two VGA monitors.

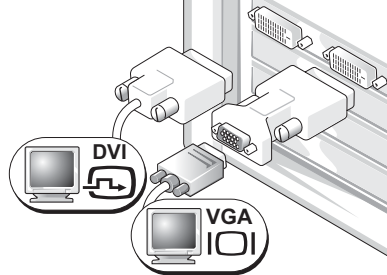
For dual-monitor capable cards with 2 DVI connectors

Dual DVI



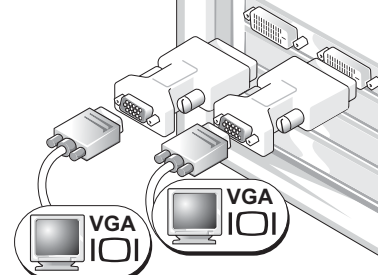
Use the DVI connector(s) to connect your computer to one or two DVI monitors.

Dual DVI With One VGA Adapter



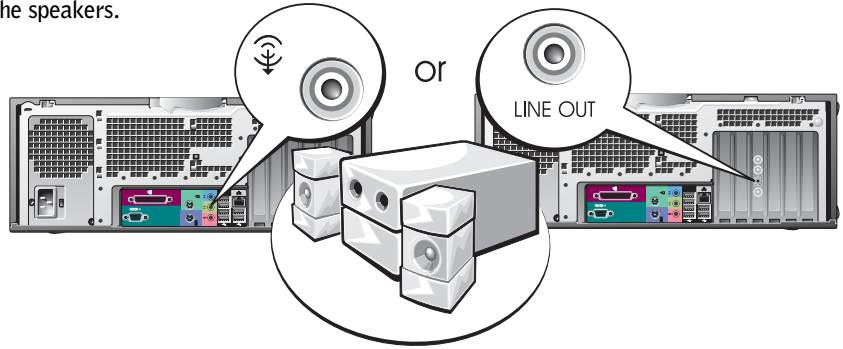
Use the VGA adapter to connect a VGA monitor to one of the DVI connectors on your computer.

Dual DVI With Two VGA Adapters



Use two VGA adapters to connect two VGA monitors to the DVI connectors on your computer.

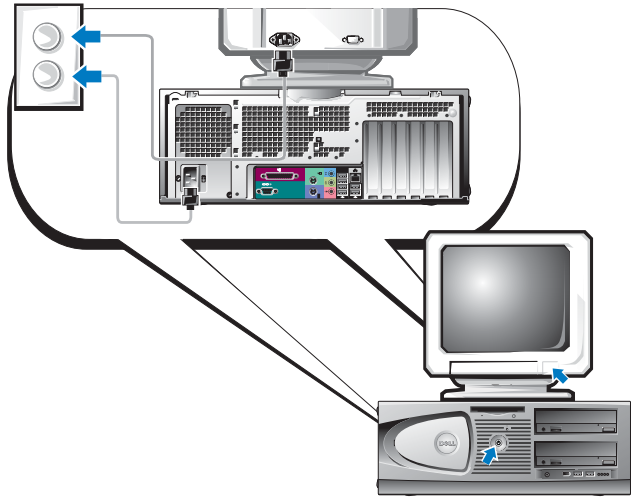
4 Connect the speakers.



NOTE: If your computer has an audio card installed, connect the speakers to the card.

5 Connect the power cables and turn on the computer and monitor.

Your desktop computer has an optional front IEEE 1394 connector. This connector is only available if you purchased an add-in IEEE 1394 card. To purchase a card, contact Dell. For more information on the add-in card, see your *User's Guide*.



6 Install additional software or devices.

Before you install any devices or software that did not come with your computer, read the documentation that came with the software or device or contact the vendor to verify that the software or device is compatible with your computer and operating system.

Congratulations! You have completed the setup for your desktop computer.

Locating Your User's Guide

Your *Dell Precision™ Workstation 370 User's Guide* contains additional information about your computer such as:

- Technical specifications
- Front and back views of your computer, including all of the available connectors
- Inside views of your computer, including a detailed graphic of the system board and the connectors
- Instructions for cleaning your computer
- Information on software features, such as LegacySelect Technology control, using a password, and system setup options
- Tips and information for using the Microsoft Windows XP operating system
- Instructions for removing and installing parts, including memory, cards, drives, the microprocessor, and the battery
- Information for troubleshooting various computer problems
- Instructions for using the Dell Diagnostics and reinstalling drivers
- Information on how to contact Dell

You can access the *User's Guide* from your hard drive or the Dell Support website at support.dell.com.

To access the User's Guide from your hard drive:

Click the **Start** button and click **Help and Support**.

To access your User's Guide from the Dell Support Site:

- 1 Go to support.dell.com.
- 2 Follow the prompts on the website that ask you for information specific to your computer.
- 3 At the Dell Support website home page, click **Reference**, click **User's Guides**, click **Systems**, and then select your Dell Precision computer.

Opening Your Mini-Tower Computer



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions located in the *Product Information Guide*.



CAUTION: To guard against electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before opening the cover.



NOTICE: To avoid losing data, save and close any open files and exit any open programs before you turn off your computer.

1 Shut down the operating system:

- a** Save and close any open files, exit any open programs, click the **Start** button, and then click **Turn Off Computer**.
- b** In the **Turn off computer** window, click **Turn off**.

The computer turns off after the operating system shutdown process finishes.

2 Ensure that the computer and any attached devices are turned off. If your computer and attached devices did not automatically turn off when you shut down your operating system, turn them off now.

3 If you have installed a padlock through the padlock ring on the back panel, remove the padlock.



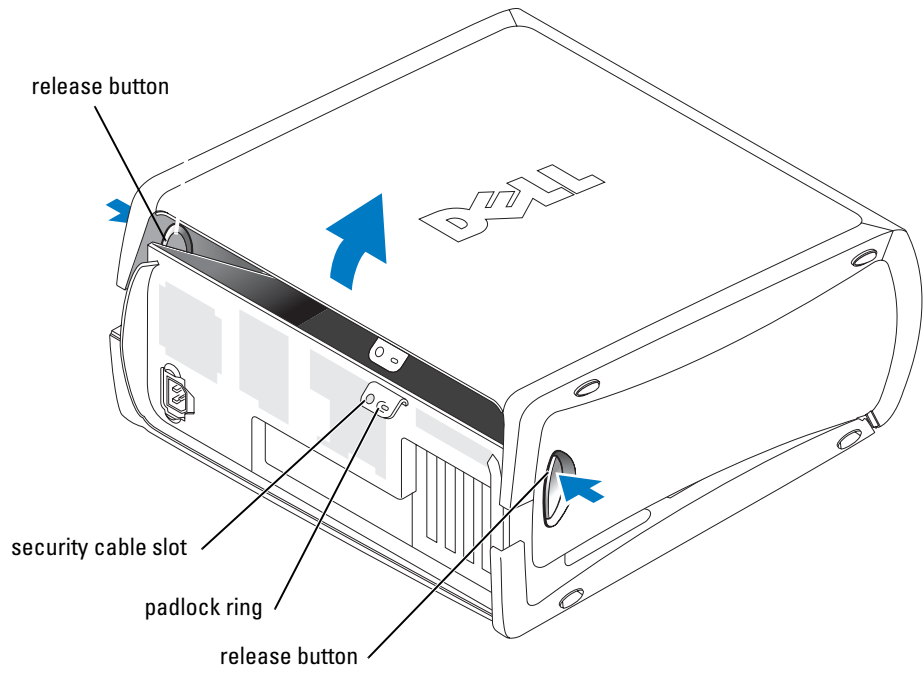
NOTICE: Ensure that sufficient space exists to support the open cover—at least 30 cm (1 ft) of desk top space.

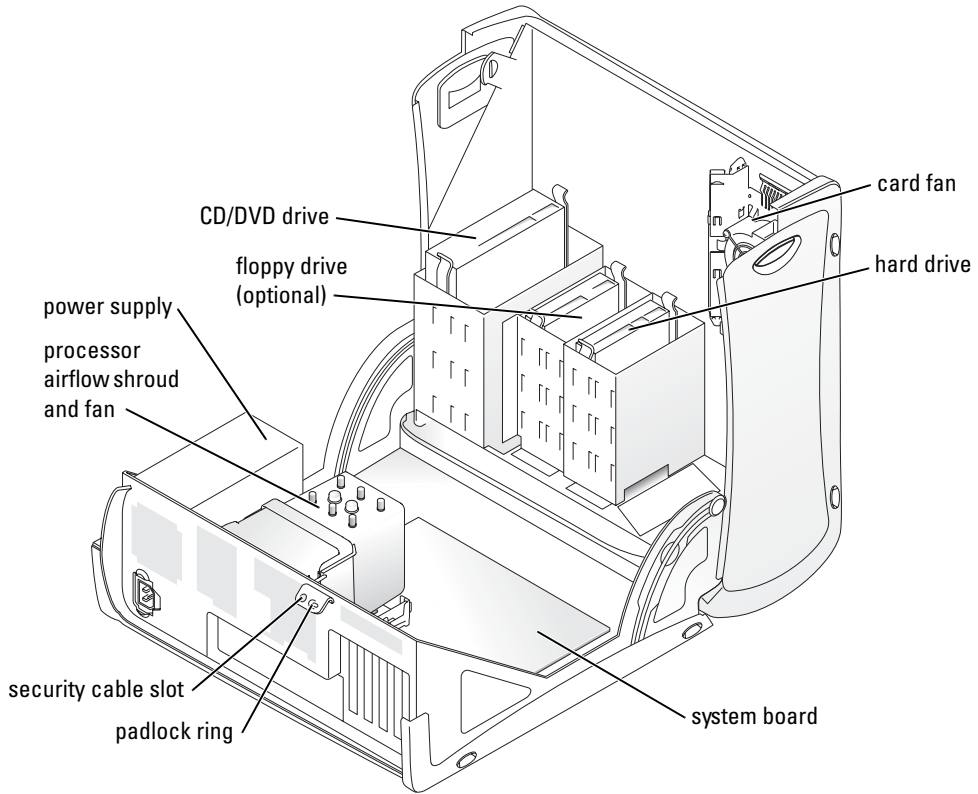
4 Lay the computer on its side as shown in the following illustration.

5 Open the cover:

- a** Facing the back of the computer, press the release button on the right side of the computer with one hand while pulling up on the top of the cover with the other hand.
- b** Press the release button on the left side of the computer with one hand while pulling up on the top of the cover with the other hand.

6 Hold the bottom of the computer with one hand, and then pull open the cover with the other hand.





The Card Cooling Fan




NOTICE: PCI Express graphics cards that run higher than 75 watts (W) require an additional cooling fan installed. Otherwise, your card could overheat and damage your computer.

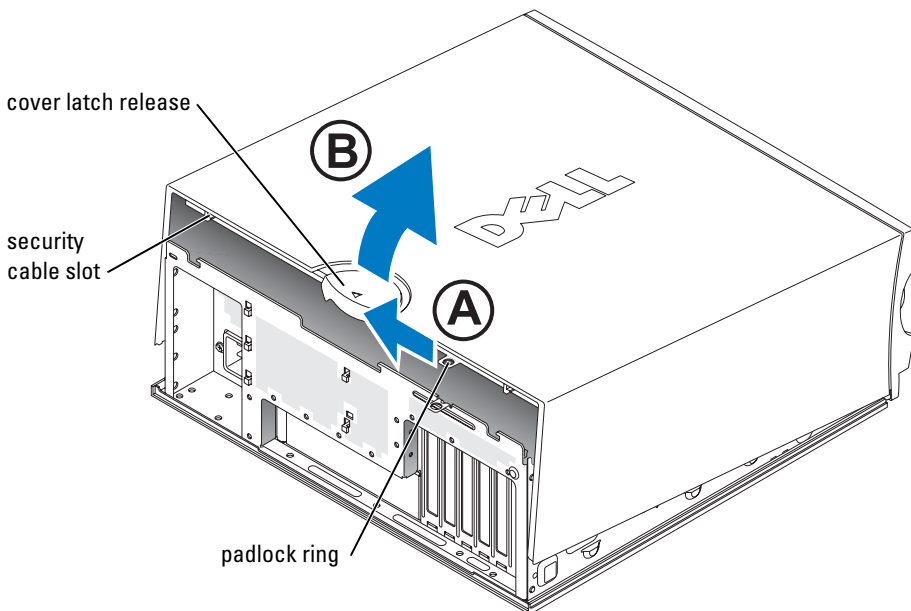
If you ordered your computer with a graphics card that requires the fan, the fan is included. If a card fan is not present in your computer and you are installing a graphics card that runs higher than 75 W, contact Dell to purchase a card fan.

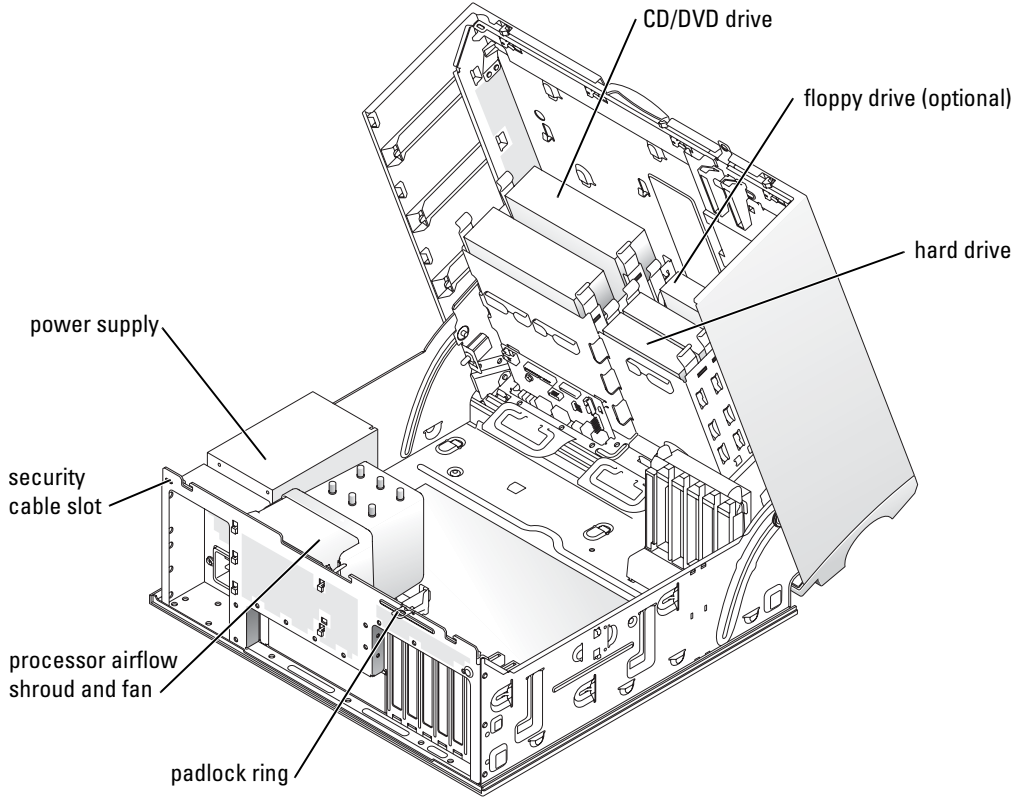
If the computer detects that you have installed a card that requires a fan, an error message appears.

For Dell contact information, see your *User's Guide* or go to support.dell.com and click **Contact Us**.

Opening Your Desktop Computer

-  **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions located in the *Product Information Guide*.
 -  **CAUTION:** To prevent static damage to components inside your computer, discharge static electricity from your body before you touch any of your computer's electronic components. You can do so by touching an unpainted metal surface on the computer.
 -  **NOTICE:** To avoid losing data, save and close any open files and exit any open programs before you turn off your computer.
- 1 Shut down the operating system:
 - a Save and close any open files, exit any open programs, click the **Start** button, and then click **Turn Off Computer**.
 - b In the **Turn off computer** window, click **Turn off**.The computer turns off after the operating system shutdown process finishes.
 - 2 Ensure that the computer and any attached devices are turned off. If your computer and attached devices did not automatically turn off when you shut down your operating system, turn them off now.
 - 3 Slide the cover release latch to the left.
 - 4 Raise the cover, and pivot it toward the front of the computer.





Caring for Your Computer

To help maintain your computer, follow these suggestions:

- To avoid losing or corrupting data, never turn off your computer when the hard drive light is on.
- Schedule regular virus scans using virus software.
- Manage hard drive space by periodically deleting unnecessary files and defragmenting the drive.
- Back up files on a regular basis.
- Periodically clean your monitor screen, mouse, and keyboard (see your *User's Guide* for more information).

Solving Problems

Troubleshooting Tips

Follow the following tips when you troubleshoot your computer:

- If you added or removed a part before the problem started, review the installation procedures and ensure that the part is correctly installed.
- If a peripheral device does not work, ensure that the device is properly connected.
- If an error message appears on the screen, write down the exact message. The message may help technical support personnel diagnose and fix the problem(s).
- If an error message occurs in a program, see the program's documentation.
- If the recommended action in the troubleshooting section is to see a section in your *User's Guide*, go to support.dell.com (on another computer if necessary) to access your *User's Guide*.

Resolving Software and Hardware Incompatibilities

If a device is either not detected during the operating system setup or is detected but incorrectly configured, you can use the Hardware Troubleshooter to resolve the incompatibility. In the Microsoft® Windows® 2000 operating system, you can also use Device Manager to resolve incompatibilities.

Windows XP

To resolve incompatibilities using the Hardware Troubleshooter:

- 1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.
- 2 Type `hardware troubleshooter` in the **Search** field and click the arrow to start the search.
- 3 Click **Hardware Troubleshooter** in the **Search Results** list.
- 4 In the **Hardware Troubleshooter** list, click **I need to resolve a hardware conflict on my computer**, and click **Next**.

Windows 2000

To resolve incompatibilities using Device Manager:

- 1 Click the **Start** button, point to **Settings**, and then click **Control Panel**.
- 2 In the **Control Panel** window, double-click **System**.
- 3 Click the **Hardware** tab.
- 4 Click **Device Manager**.
- 5 Click **View** and click **Resources by connection**.


- 6 Double-click **Interrupt request (IRQ)**.
Incorrectly configured devices are indicated by a yellow exclamation point (!) or a red X if the device has been disabled.
- 7 Double-click any device marked with an exclamation point to display the **Properties** window.
The **Device status** area in the **Properties** window reports the cards or devices that need to be reconfigured.
- 8 Reconfigure the devices or remove the devices from the Device Manager. See the documentation that came with the device for information on configuring the device.

To resolve incompatibilities using the Hardware Troubleshooter:

- 1 Click the **Start** button and click **Help**.
- 2 Click **Troubleshooting and Maintenance** on the **Contents** tab, click **Windows 2000 troubleshooters**, and then click **Hardware**.
- 3 In the **Hardware Troubleshooter** list, click **I need to resolve a hardware conflict on my computer** and click **Next**.

Using Microsoft Windows XP System Restore


The Microsoft Windows XP operating system provides System Restore to allow you to return your computer to an earlier operating state (without affecting data files) if changes to the hardware, software, or other system settings have left the computer in an undesirable operating state. See the Windows Help and Support Center (see "Finding Information and Assistance" on page 5) for information about using System Restore.

 **NOTICE:** Make regular backups of your data files. System Restore does not monitor your data files or recover them.

Creating a Restore Point

- 1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.
- 2 Click **System Restore**.
- 3 Follow the instructions on the screen.

Restoring the Computer to an Earlier Operating State

 **NOTICE:** Before you restore the computer to an earlier operating state, save and close any open files and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

- 1 Click the **Start** button, point to **All Programs**→**Accessories**→**System Tools**, and then click **System Restore**.
- 2 Ensure that **Restore my computer to an earlier time** is selected and click **Next**.

- 3 Click a calendar date to which you want to restore your computer.

The **Select a Restore Point** screen provides a calendar that allows you to see and select restore points. All calendar dates with available restore points appear in boldface type.

- 4 Select a restore point and click **Next**.

If a calendar date has only one restore point, then that restore point is automatically selected. If two or more restore points are available, click the restore point that you prefer.

- 5 Click **Next**.

The **Restoration Complete** screen appears after System Restore finishes collecting data and then the computer restarts.

- 6 After the computer restarts, click **OK**.

To change the restore point, you can either repeat the steps using a different restore point, or you can undo the restoration.

Undoing the Last System Restore



NOTICE: Before you undo the last system restore, save and close all open files and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

- 1 Click the **Start** button, point to **All Programs**→**Accessories**→**System Tools**, and then click **System Restore**.
- 2 Click **Undo my last restoration** and click **Next**.
- 3 Click **Next**.

The **System Restore** screen appears and the computer restarts.

- 4 After the computer restarts, click **OK**.

Enabling System Restore

If you reinstall Windows XP with less than 200 MB of free hard-disk space available, System Restore is automatically disabled. To see if System Restore is enabled:

- 1 Click the **Start** button and click **Control Panel**.
- 2 Click **Performance and Maintenance**.
- 3 Click **System**.
- 4 Click the **System Restore** tab.
- 5 Ensure that **Turn off System Restore** is unchecked.

Using Last Known Good Configuration

- 1 Restart your computer and press <F8> when the message Please select the operating system to start appears.
- 2 Highlight Last Known Good Setting, press <Enter>, press <I>, and then select your operating system when prompted.

Other Options to Help Resolve Additional Device or Software Conflicts



NOTICE: The following processes erase all of the information on your hard drive.

- Reinstall your operating system using the operating system installation guide and operating system CD.
During the operating system reinstallation, you can select to delete the existing partitions and reformat your hard drive.
- Reinstall all drivers, beginning with the chipset, using the *Drivers and Utilities* CD.

Dell Diagnostics



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions located in the *Product Information Guide*.

When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Solving Problems" on page 25 and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.

It is recommended that you print these procedures before you begin.



NOTICE: The Dell Diagnostics works only on Dell™ computers. Using this program with other computers can cause incorrect computer responses or result in error messages.

The Dell Diagnostics allow you to:

- Perform quick checks or extensive tests on one or all devices
- Choose how many times a test is run
- Display or print test results or save them in a file
- Suspend testing if an error is detected or terminate testing if a certain number of errors occur
- Access online **Help** screens that describe the tests and how to run them
- Read status messages that tell you whether tests completed successfully
- Receive error messages if problems are detected

Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

- 1 Turn on (or restart) your computer.
- 2 When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately.



NOTE: If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, see "Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD" on page 29.

If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft Windows desktop. Then shut down your computer and try again. For more information on shutting down your computer, see your *User's Guide*.

- 3 When the boot device list appears, highlight **Boot to Utility Partition** and press <Enter>.
- 4 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run. For more information on the tests, see your *User's Guide*.

Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD

- 1 Insert the *Drivers and Utilities* CD.
- 2 Shut down and restart the computer. For more information on shutting down your computer, see your *User's Guide*.
- 3 When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again. For more information on shutting down your computer, see your *User's Guide*.



NOTE: The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in system setup.

- 4 When the boot device list appears, highlight **IDE CD-ROM Device** and press <Enter>.
- 5 Select the **IDE CD-ROM Device** option from the CD boot menu.
- 6 Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears.
- 7 Type 1 to start the ResourceCD menu.
- 8 Type 2 to start the Dell Diagnostics.
- 9 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
- 10 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run. For more information on the tests, see your *User's Guide*.

Before You Start Testing

⚠ CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

- Turn on your printer if one is attached.
- Enter system setup, review your computer's configuration information, and enable all of your computer's components and devices, such as connectors.

Beep Codes


Your computer might emit a series of beeps that can identify a problem. One possible series (code 1-3-1) consists of one beep, a burst of three beeps, and then one beep. This series tell you that the computer encountered a memory problem.

If a beep code is emitted, write it down and look it up in the following table.

Code	Cause
1-1-2	Microprocessor register failure
1-1-3	NVRAM read/write failure
1-1-4	ROM BIOS checksum failure
1-2-1	Programmable interval timer failure
1-2-2	DMA initialization failure
1-2-3	DMA page register read/write failure
1-3	Video Memory Test failure
1-3-1 through 2-4-4	Memory not being properly identified or used
3-1-1	Slave DMA register failure
3-1-2	Master DMA register failure
3-1-3	Master interrupt mask register failure
3-1-4	Slave interrupt mask register failure
3-2-2	Interrupt vector loading failure
3-2-4	Keyboard Controller Test failure
3-3-1	NVRAM power loss
3-3-2	Invalid NVRAM configuration
3-3-4	Video Memory Test failure
3-4-1	Screen initialization failure
3-4-2	Screen retrace failure
3-4-3	Search for video ROM failure

Code	Cause
4-2-1	No timer tick
4-2-2	Shutdown failure
4-2-3	Gate A20 failure
4-2-4	Unexpected interrupt in protected mode
4-3-1	Memory failure above address 0FFFFh
4-3-3	Timer-chip counter 2 failure
4-3-4	Time-of-day clock stopped
4-4-1	Serial or parallel port test failure
4-4-2	Failure to decompress code to shadowed memory
4-4-3	Math-coprocessor test failure
4-4-4	Cache test failure

Error Messages


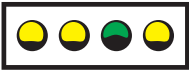


 **NOTE:** If the message is not listed, see the documentation for either the operating system or the program that was running when the message appeared.


If an error occurs during start-up, a message may be displayed on the monitor identifying the problem. See "Error Messages" in the *User's Guide* for suggestions on resolving any problems.


Diagnostic Lights


 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions located in the *Product Information Guide*.




To help you troubleshoot a problem, your computer has four lights labeled "A," "B," "C," and "D" on the front or back panel. The lights can be yellow or green. When the computer starts normally, the lights flash. After the computer starts, all four lights display solid green. If the computer malfunctions, the color and sequence of the lights identify the problem.




Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
 <p>A B C D</p>	A possible BIOS failure has occurred; the computer is in the recovery mode.	Run the BIOS Recovery utility, wait for recovery completion, and then restart the computer.
 <p>A B C D</p>	A possible processor failure has occurred.	Reinstall the processor and restart the computer. For more information on reinstalling the processor, see your <i>User's Guide</i> .
 <p>A B C D</p>	Memory modules are detected, but a memory failure has occurred.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Reseat the memory modules. 2 Restart the computer. 3 Run the Dell Diagnostics. 4 If the problem persists, contact Dell.
 <p>A B C D</p>	A possible expansion card failure has occurred.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Determine if a conflict exists by removing a card (not the graphics card) and then restarting the computer. For more information on removing a card, see your <i>User's Guide</i>. 2 If the problem persists, reinstall the card that you removed, remove a different card, and then restart the computer. 3 Repeat this process for each card. If the computer starts normally, troubleshoot the last card you removed for resource conflicts (see "Resolving Software and Hardware Incompatibilities"). 4 If the problem persists, contact Dell. For more information on contacting Dell, see your <i>User's Guide</i>.




 = yellow




 = green





 = off




Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
 <p>A B C D</p>	<p>A possible graphics card failure has occurred.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • If the computer has a graphics card, remove the card, reinstall it, and then restart the computer. For more information on reinstalling the graphics card, see your <i>User's Guide</i>. • If the problem still exists, install a graphics card that you know works and restart the computer. • If the problem persists or the computer has integrated graphics, contact Dell. For more information on contacting Dell, see your <i>User's Guide</i>.
 <p>A B C D</p>	<p>A possible floppy or hard drive failure has occurred.</p>	<p>Reseat all power and data cables and restart the computer.</p>
 <p>A B C D</p>	<p>A possible USB failure has occurred.</p>	<p>Reinstall all USB devices, check cable connections, and then restart the computer.</p>

-  = yellow
-  = green
-  = off

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
 <p>A B C D</p>	No memory modules are detected.	<ul style="list-style-type: none"> • If you have one memory module installed, reinstall it and restart the computer. For more information on memory modules, see your <i>User's Guide</i>. • If you have two or more memory modules installed, remove the modules, reinstall one module, and then restart the computer. If the computer starts normally, reinstall an additional module. Continue until you have identified a faulty module or reinstalled all modules without error. For more information on memory modules, see your <i>User's Guide</i>. • If available, install properly working memory of the same type into your computer. For more information on memory modules, see your <i>User's Guide</i>. • If the problem persists, contact Dell. For more information on contacting Dell, see your <i>User's Guide</i>.
 <p>A B C D</p>	System board failure has occurred.	<p>Contact Dell for technical assistance. For more information on contacting Dell, see your <i>User's Guide</i>.</p>
 <p>A B C D</p>	Memory modules are detected, but a memory configuration or compatibility error exists.	<ul style="list-style-type: none"> • Ensure that no special memory module/memory connector placement requirements exist. • Verify that the memory modules that you are installing are compatible with your computer. • Reinstall the memory modules and restart the computer. • If the problem persists, contact Dell. For more information on contacting Dell, see your <i>User's Guide</i>.

-  = yellow
-  = green
-  = off

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
 <p>A B C D</p>	A possible system board resource and/or hardware failure has occurred.	<p>Perform the procedures in "Resolving Software and Hardware Incompatibilities" (see page 25).</p> <p>If the problem persists, contact Dell. For more information on contacting Dell, see your <i>User's Guide</i>.</p>
 <p>A B C D</p>	A possible expansion card failure has occurred.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Determine if a conflict exists by removing a card (not a graphics card) and restarting the computer. For more information on removing a card, see your <i>User's Guide</i>. 2 If the problem persists, reinstall the card that you removed, remove a different card, and then restart the computer. 3 Repeat this process for each card. If the computer starts normally, troubleshoot the last card removed from the computer for resource conflicts (see "Resolving Software and Hardware Incompatibilities" on page 25). 4 If the problem persists, contact Dell. For more information on contacting Dell, see your <i>User's Guide</i>.
 <p>A B C D</p>	Another failure has occurred.	<ul style="list-style-type: none"> • Ensure that the cables are properly connected to the system board from the hard drive, CD drive, and DVD drive. • If the problem persists, contact Dell. For more information on contacting Dell, see your <i>User's Guide</i>.
 <p>A B C D</p>	The computer is in a normal operating condition after POST.	None.

-  = yellow
-  = green
-  = off

Frequently Asked Questions

How Do I...	Solution	Where to Find Additional Information
Set up my computer to use two monitors?	If your computer has the required graphics card to support dual-monitor setup, then look in your box for a Y-cable. The Y-cable has a single connector on one end (plug this connector into the back panel) and branches into two connectors (plug these connectors into the monitor cables). For the mini-tower computer, see "Connect the monitor" on page 10 and for the desktop computer, see "Connect the monitor" on page 15.	To locate additional information about using dual monitors, see the graphics card documentation on the <i>Drivers and Utilities</i> CD.
Connect my monitor when the monitor cable connector doesn't seem to fit the connector on the back of my computer?	If your graphics card has a DVI connector but your monitor has a VGA connector, then you need to use an adapter. An adapter should be included in the box.	Contact Dell for more information.
Install a card fan?	If you have installed a new graphics card that runs higher than 75 W, you need to install a card cooling fan. To order a card cooling fan, contact Dell. Contact information is located in your <i>User's Guide</i> and at support.dell.com .	For information on installing a card fan or a card, see your <i>User's Guide</i> .
Connect my speakers?	If you have a sound card installed, connect the speakers to the connectors on the card. For the mini-tower computer, see "Connect the speakers" on page 13 and for the desktop computer, see "Connect the speakers" on page 18.	See the documentation that came with your speakers for more information.

How Do I...	Solution	Where to Find Additional Information
Find the right connectors for my USB or IEEE 1394 devices?	<p>Your mini-tower computer has eight USB connectors (two on the front and six on the back).</p> <p>Your Desktop computer has eight USB connectors (two on the front and six on the back) and an optional front IEEE 1394 connector. This connector is only available if you purchased an add-in IEEE 1394 card. To purchase a card, contact Dell. For more information on the add-in card, see your <i>User's Guide</i>.</p>	<p>See the front and back view graphics of your computer in your <i>User's Guide</i>. For help locating your <i>User's Guide</i>, see "Finding Information and Assistance" on page 5.</p>
Locate information about the hardware and other technical specifications for my computer?	<p>Your <i>User's Guide</i> has a specifications table that provides more detailed information about your computer and the hardware. To locate your <i>User's Guide</i>, see "Finding Information and Assistance" on page 5.</p>	<p>Go to the Dell Support website at support.dell.com and use one of the following support tools: read white papers on the latest technology or communicate with other Dell users at the Dell forum chat room.</p>
Find documentation for my computer?	<p>The following documentation is available for your computer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>User's Guide</i> • <i>Product Information Guide</i> • <i>System Information Label</i> <p>To locate these documents, see "Finding Information and Assistance" on page 5.</p>	<p>If you lose your documentation, it is available on the Dell Support website at support.dell.com.</p>

Index

C

- computer
 - restore to previous state, 26
- conflicts
 - software and hardware incompatibilities, 25

D

- Dell
 - premier support website, 7
 - support site, 7
- Dell Diagnostics, 28
- Dell Premier Support website, 6-7
- Device Manager, 25
- diagnostic lights, 31
- diagnostics
 - Dell, 28
 - Drivers and Utilities CD, 5
 - lights, 31
- documentation, 14
 - device, 5
 - online, 7
 - Product Information Guide, 6
 - ResourceCD, 5
 - User's Guide, 6

drivers

- ResourceCD, 5
- Drivers and Utilities CD, 5

E

- error messages
 - diagnostic lights, 31

F

- finding information, 5

H

- hardware
 - conflicts, 25
 - Dell Diagnostics, 28
- Hardware Troubleshooter, 25
- Help and Support Center, 7

I

- installing parts
 - turning off your computer, 20, 23
- IRQ conflicts, 25

L

- labels
 - Microsoft Windows, 6
 - Service Tag, 6
- lights
 - back of computer, 31
 - diagnostic, 31

M

- Microsoft Windows label, 6

O

- Operating System CD, 8

P

- problems
 - conflicts, 25
 - Dell Diagnostics, 28
 - diagnostic lights, 31
 - restore to previous state, 26

R

- reinstalling
 - Drivers and Utilities CD, 5
 - ResourceCD, 5
- ResourceCD
 - Dell Diagnostics, 28

S

- safety instructions, 6
- Service Tag, 6
- software
 - conflicts, 25
- system board, 5
- system information label, 5
- System Restore, 26

T

- troubleshooting
 - conflicts, 25
 - Dell Diagnostics, 28
 - diagnostic lights, 31
 - Hardware Troubleshooter, 25
 - Help and Support Center, 7
 - restore to previous state, 26

U

- User's Guide, 6

W

- warranty, 6
- Windows 2000
 - Device Manager, 25
 - Hardware Troubleshooter, 25
- Windows XP
 - Hardware Troubleshooter, 25
 - Help and Support Center, 7
 - System Restore, 26

Dell Precision™ Workstation

370 系统

快速参考指南

型号: DHM 和 WHM

www.dell.com | support.dell.com

注、注意和警告



注：注表示可以帮助您更好地使用计算机系统的重要信息。



注意：注意表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。



警告：警告表示有可能造成财产损失、人身伤害或死亡。

缩写词和缩略语

有关缩写词与缩略语的完整列表，请参阅《用户指南》中的“词汇表”。

如果您购买的是 Dell™ n 系列计算机，则本文中关于 Microsoft® Windows® 操作系统的任何参考内容均不适用。

本文中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2004 Dell Inc. 保留所有权利。

未经 Dell Inc. 书面许可，不准以任何形式进行复制。

本文中使用的商标：*Dell*、*DELL* 徽标和 *Dell Precision* 是 Dell Inc. 的商标；*Microsoft* 和 *Windows* 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

本文中提及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对本公司的商标和产品名称之外的其他商标和产品名称不拥有任何专利权。

型号：DHM 和 WHM

目录

查找信息和帮助	5
安装小型塔式计算机	8
安装台式计算机	13
查找用户指南	18
打开小型塔式计算机	18
插卡冷却风扇	20
打开台式计算机	21
维护计算机	22
解决问题	23
故障排除提示	23
解决软件与硬件不兼容的问题	23
使用 Microsoft Windows XP 系统还原	24
使用最后一次正确的配置	26
Dell 诊断程序	26
开始检测之前	28
哔声代码	28
错误信息	29
诊断指示灯	30
常见问题	34
索引	37

查找信息和帮助

您查找的内容

- 适用于计算机的诊断程序
- 适用于计算机的驱动程序
- 设备说明文件

可以找到的位置

Drivers and Utilities CD (也称为 ResourceCD)

说明文件和驱动程序已安装在您的计算机上。您可以使用 CD 重新安装驱动程序、运行 Dell 诊断程序 (请参阅第 26 页) 或查看设备说明文件。



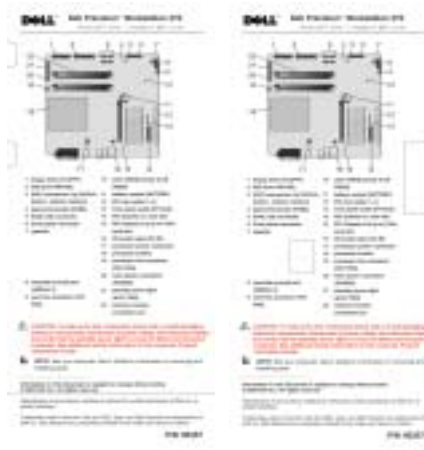
CD 中可能包含自述文件, 它介绍了计算机的新技术更改信息, 或者为技术人员或有经验的用户提供了高级技术参考资料。

注: 您可以在 support.ap.dell.com/china 上找到最新的驱动程序和说明文件更新。

-
- 主板连接器
 - 主板组件的位置

系统信息标签

位于主机盖内侧。



您查找的内容

- 保修信息
- 安全说明
- 管制信息
- 人机工程学信息
- 最终用户许可协议

可以找到的位置

Dell™ 产品信息指南



- 如何卸下和更换部件
- 技术规格
- 如何配置系统设置
- 如何排除故障并解决问题
- 服务标签和快速服务代码
- Microsoft Windows 许可标签

Dell Precision 用户指南

Microsoft® Windows® XP 帮助和支持中心

- 1 单击**开始**按钮，并单击**帮助和支持**。
- 2 单击**用户和系统指南**，并单击**用户指南**。

服务标签和 Microsoft Windows 许可

这些标签位于您的计算机上。

- 使用 support.ap.dell.com/china 或与技术支持联系时，请使用服务标签来识别您的计算机。
- 与技术支持联系时，请输入快速服务代码以转接您的呼叫。并非所有国家 / 地区均提供了快速服务代码。



- 适用于计算机的最新驱动程序
- 对技术服务与支持问题的解答
- 与其他用户和技术支持人员进行联机讨论
- 适用于计算机的说明文件

Dell 支持 Web 站点 — support.ap.dell.com/china

注：请选择您所在的地区来查看相应的支持站点。

Dell 支持 Web 站点提供了几种联机工具，包括：

- 解决方案 — 故障排除提示、技术性文章和联机课程
- 社区论坛 — 与其他 Dell 客户进行联机讨论
- 升级 — 内存、硬盘驱动器和操作系统等组件的升级信息
- 客户服务 — 联系信息、订购状态、保修和维修信息
- 下载 — 驱动程序、补丁程序和软件更新
- 参考 — 计算机说明文件、产品规格和白皮书

您查找的内容

- 服务呼叫状态与支持历史记录
- 关于计算机的重要技术问题
- 常见问题
- 文件下载
- 关于计算机配置的详情
- 计算机的服务合同

- 如何使用 Windows XP
- 适用于计算机的说明文件
- 设备说明文件（例如调制解调器）

- 如何使用 Linux
- 与 Dell Precision 和 Linux 用户进行电子邮件讨论
- 有关 Linux 和 Dell Precision 计算机的其他信息

- 如何重新安装操作系统

可以找到的位置

Dell 客户特选支持 Web 站点 — premiersupport.dell.com

Dell 客户特选支持 Web 站点专为公司、政府部门和教育机构客户设计。并非所有地区均可访问此 Web 站点。

Windows 帮助和支持中心

- 1 单击**开始**按钮，并单击**帮助和支持**。
- 2 键入说明问题的字词，然后单击箭头图标。
- 3 单击说明问题的主题。
- 4 按照屏幕上的说明进行操作。

Dell 的 Linux 支持站点

- <http://linux.dell.com>
- <http://lists.us.dell.com/mailman/listinfo/linux-precision>
- <http://docs.us.dell.com/docs/software/oslinux/>
- <http://docs.us.dell.com/docs/software/OSRHEL3/>

Operating System CD

操作系统已安装在您的计算机上。要重新安装操作系统，请使用 *Operating System CD*。有关说明，请参阅 Precision 《用户指南》。



重新安装操作系统后，请使用 *Drivers and Utilities CD* 为计算机附带的设备重新安装驱动程序。

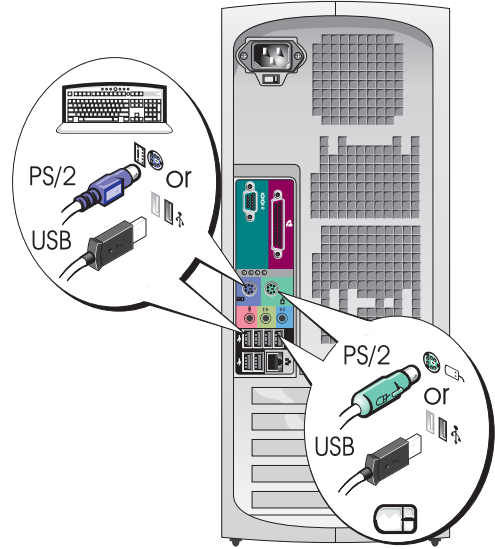
您的操作系统产品密钥标签位于计算机上。

注：CD 的颜色因您订购的操作系统而异。

安装小型塔式计算机

⚠ 警告： 开始本部分中的任何过程之前，请先参阅《产品信息指南》中的安全说明。
为了正确安装计算机，请务必完成所有步骤。

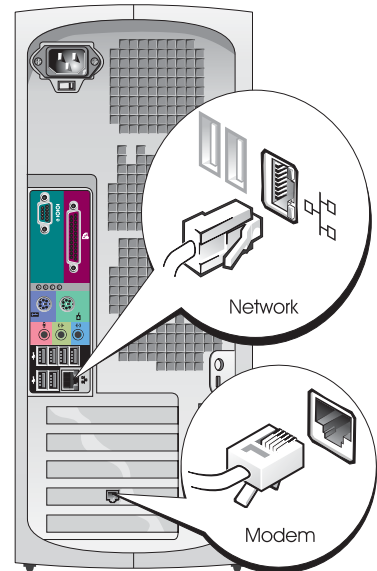
1 连接键盘和鼠标。



2 连接调制解调器或网络电缆。


➔ 注意： 请勿将调制解调器电缆连接至网络适配器。电话通信产生的电压会损坏网络适配器。

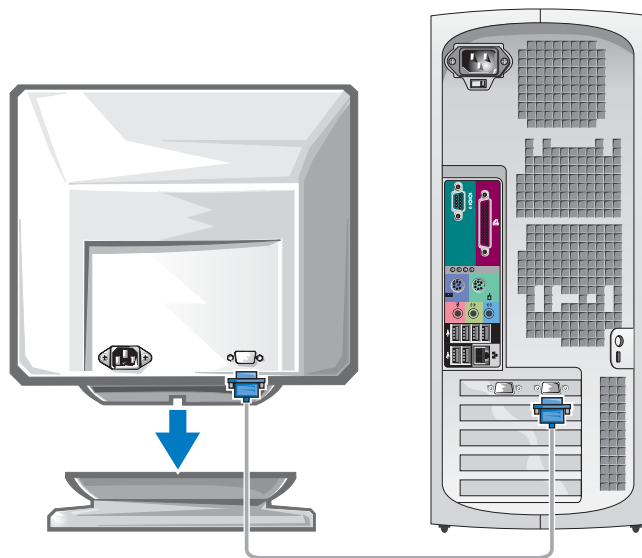
✍ 注： 如果您的计算机已安装网卡，请将网络电缆连接至该卡。



3 连接显示器。

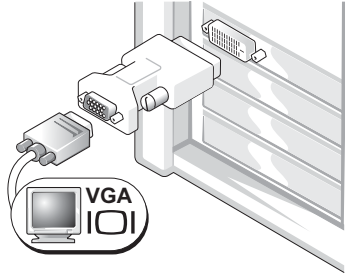
您可以采用不同方式连接显示器，视您的图形卡而定。

 **注：**您可能需要使用附带的适配器或电缆，才能将显示器连接到计算机上。



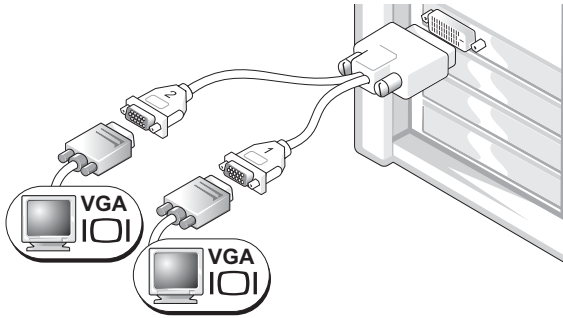
配备单个连接器并支持单显示器和双显示器的插卡

VGA 适配器



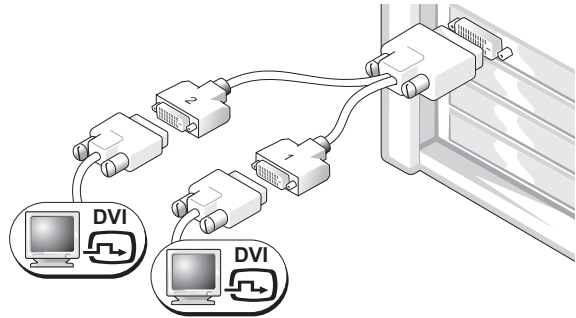
如果您有单显示器图形卡，并且想将计算机连接至 VGA 显示器，请使用 VGA 适配器。

双 VGA Y 型电缆适配器



如果您的图形卡只有一个连接器，而您想将计算机连接至一台或两台 VGA 显示器，请使用适当的 Y 型电缆。

双 DVI Y 型电缆适配器

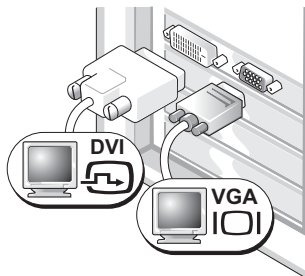


如果您的图形卡只有一个连接器，而您想将计算机连接至一台或两台 DVI 显示器，请使用适当的 Y 型电缆。

双显示器电缆具有彩色编码，蓝色的连接器用于主显示器，黑色的连接器用于次显示器。要启用双显示器支持功能，计算机在启动时必须连接两台显示器。

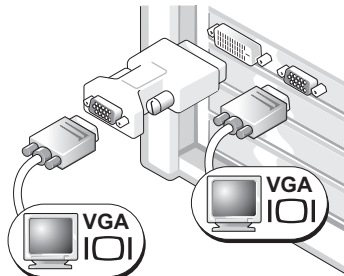
配备 1 个 DVI 和 1 个 VGA 连接器并支持双显示器的插卡

单 DVI/ 单 VGA



如果要将计算机连接至一台或两台显示器，请使用相应的连接器。

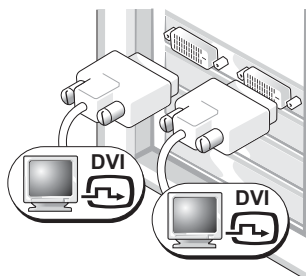
附带 VGA 适配器的双 VGA



如果要将计算机连接至两台 VGA 显示器，请使用 VGA 适配器。

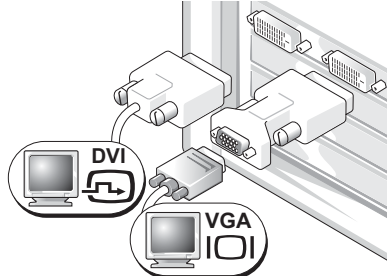
配备 2 个 DVI 连接器并支持双显示器的插卡

双 DVI



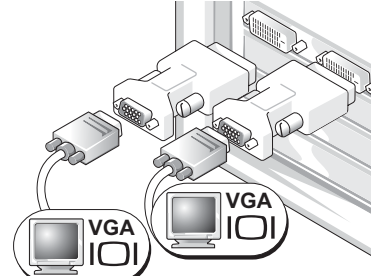
请使用 DVI 连接器将计算机连接至一台或两台 DVI 显示器。

附带一个 VGA 适配器的双 DVI



请使用 VGA 适配器将一台 VGA 显示器连接至计算机的一个 DVI 连接器。

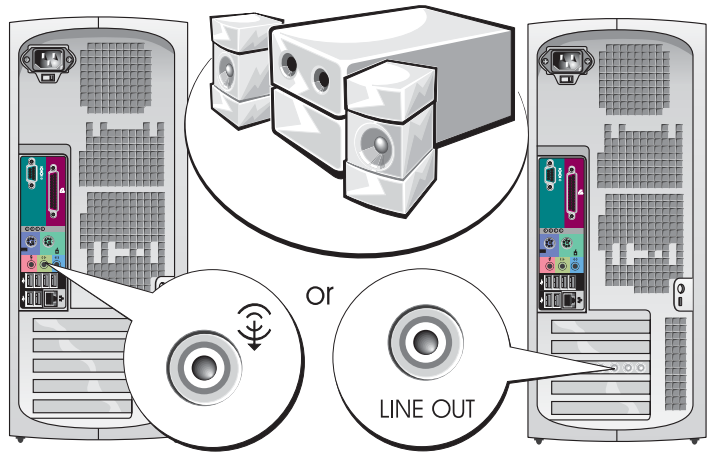
附带两个 VGA 适配器的双 DVI



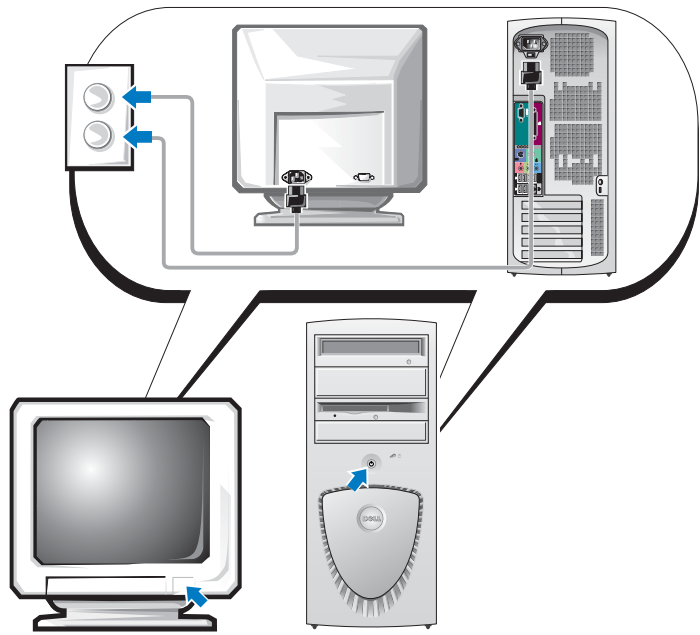
请使用两个 VGA 适配器将两台 VGA 显示器连接至计算机的 DVI 连接器。

4 连接扬声器。

注：如果您的计算机已安装声卡，请将扬声器连接至该卡。



5 连接电源电缆并打开计算机和显示器。



6

安装附加软件或设备。

安装并非计算机附带的任何设备或软件之前，请先阅读随该软件或设备附带的说明文件或与制造商联系，确认软件或设备是否与您的计算机和操作系统兼容。

祝贺您！您的小型塔式计算机已经安装完成。

安装台式计算机

⚠ 警告：开始本部分中的任何过程之前，请先参阅《产品信息指南》中的安全说明。

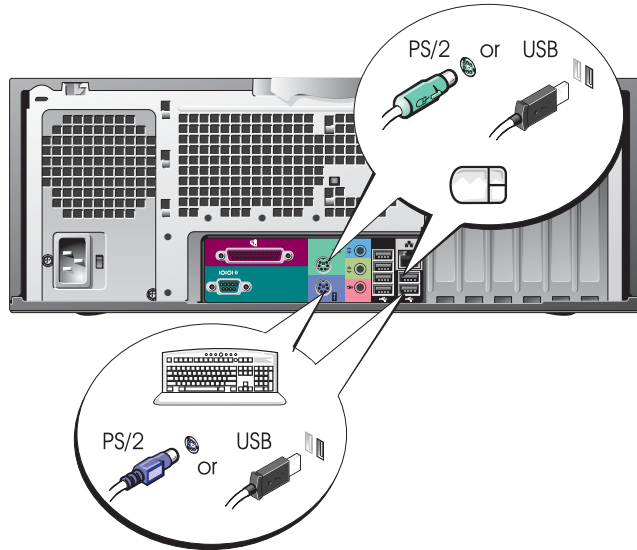
为了正确安装计算机，请务必完成所有步骤。

1

连接键盘和鼠标。



注意：请勿将调制解调器电缆连接至网络适配器。电话通信产生的电压会损坏网络适配器。

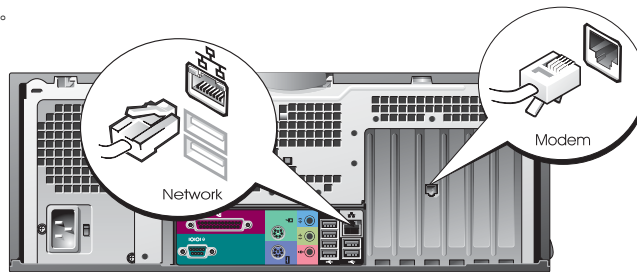


2

连接调制解调器或网络电缆。



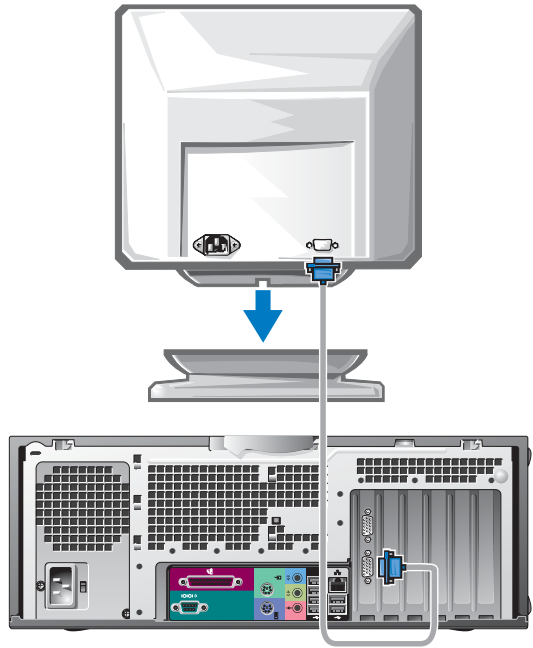
注：如果您的计算机已安装网卡，请将网络电缆连接至该卡。



3 连接显示器。

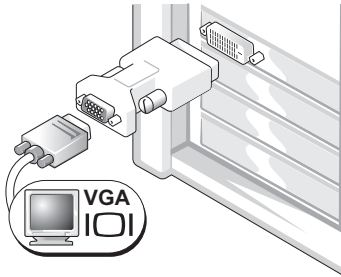
您可以采用不同方式连接显示器，视您的图形卡而定。

注：您可能需要使用附带的适配器或电缆，才能将显示器连接到计算机上。



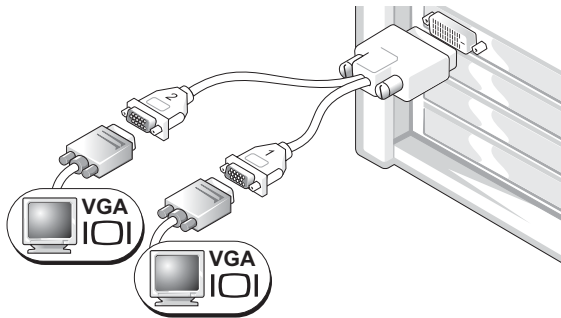
配备单个连接器并支持单显示器和双显示器的插卡

VGA 适配器



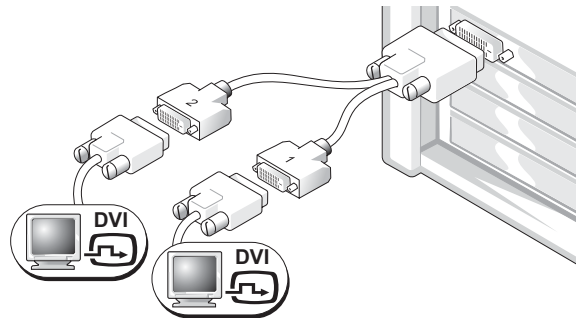
如果您有单显示器图形卡，并且想将计算机连接至 VGA 显示器，请使用 VGA 适配器。

双 VGA Y 型电缆适配器



如果您的图形卡只有一个连接器，而您想将计算机连接至一台或两台 VGA 显示器，请使用适当的 Y 型电缆。

双 DVI Y 型电缆适配器

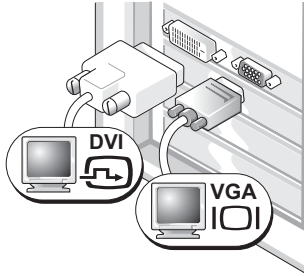


如果您的图形卡只有一个连接器，而您想将计算机连接至一台或两台 DVI 显示器，请使用适当的 Y 型电缆。

双显示器电缆具有彩色编码，蓝色的连接器用于主显示器，黑色的连接器用于次显示器。要启用双显示器支持功能，计算机在启动时必须连接两台显示器。

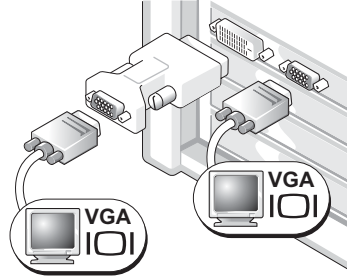
配备 1 个 DVI 和 1 个 VGA 连接器并支持双显示器的插卡

单 DVI/ 单 VGA



如果要将计算机连接至一台或两台显示器，请使用相应的连接器。

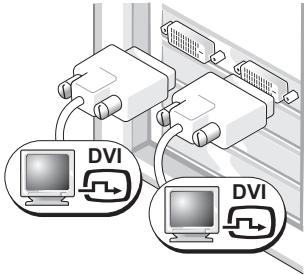
附带 VGA 适配器的双 VGA



如果要将计算机连接至两台 VGA 显示器，请使用 VGA 适配器。

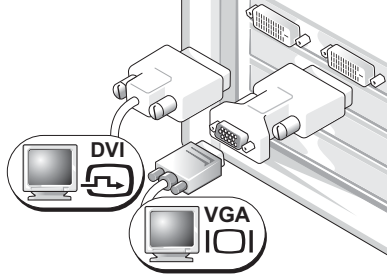
配备 2 个 DVI 连接器并支持双显示器的插卡

双 DVI



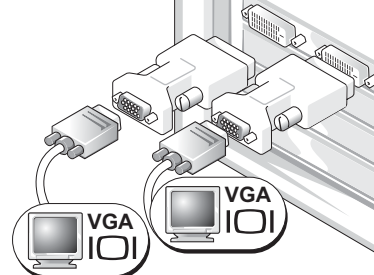
请使用 DVI 连接器将计算机连接至一台或两台 DVI 显示器。

附带一个 VGA 适配器的双 DVI



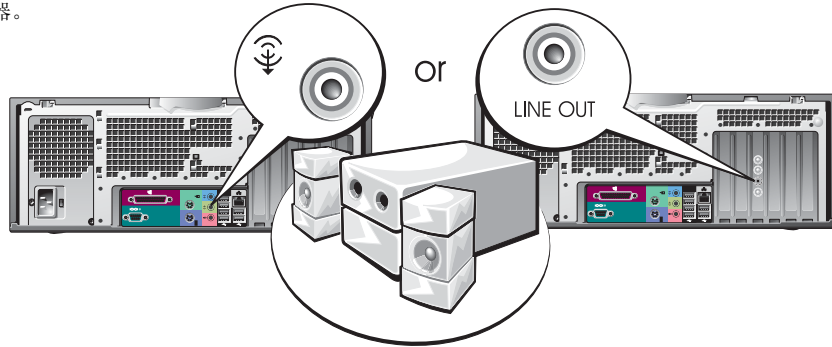
请使用 VGA 适配器将一台 VGA 显示器连接至计算机的一个 DVI 连接器。

附带两个 VGA 适配器的双 DVI



请使用两个 VGA 适配器将两台 VGA 显示器连接至计算机的 DVI 连接器。

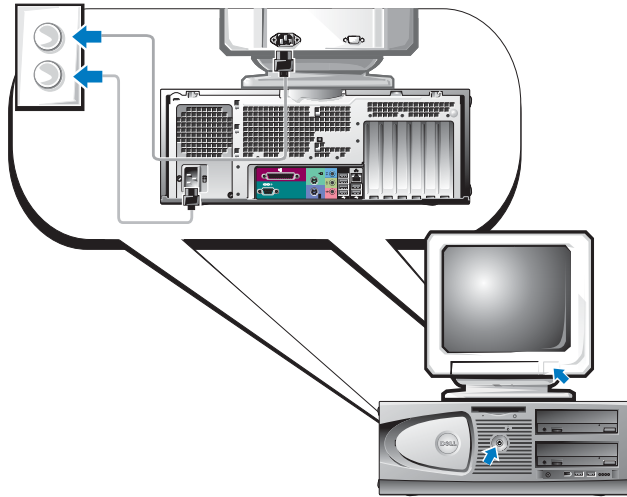
4 连接扬声器。



注：如果您的计算机已安装声卡，请将扬声器连接至该卡。

5 连接电源电缆并打开计算机和显示器。

您的台式计算机有一个可选的 IEEE 1394 前连接器。您只有购买了 IEEE 1394 附加插卡，该连接器才可用。要购买该插卡，请与 Dell 联系。有关附加插卡的详情，请参阅《用户指南》。



6 安装附加软件或设备。

安装并非计算机附带的任何设备或软件之前，请先阅读随该软件或设备附带的说明文件或供应商联系，确认软件或设备是否与您的计算机和操作系统兼容。

祝贺您！您的台式计算机已经安装完成。

查找用户指南

您的 Dell Precision™ Workstation 370 《用户指南》包含有关计算机的以下附加信息：

- 技术规格
- 计算机正面和背面视图，包括所有可用连接器
- 计算机内部视图，包括主机板和连接器的详细图形
- 计算机清洁说明
- 关于软件功能的信息，例如 LegacySelect Technology 控制、密码使用以及系统设置选项
- 使用 Microsoft Windows XP 操作系统的提示和信息
- 卸下和安装部件的说明，包括内存、插卡、驱动器、微处理器和电池
- 排除各种计算机故障的信息
- 使用 Dell 诊断程序和重新安装驱动程序的说明
- 有关如何与 Dell 联系的信息

您可以从硬盘驱动器或通过 Dell 支持 Web 站点 support.ap.dell.com/china 来访问《用户指南》。

从硬盘驱动器访问用户指南：

单击**开始**按钮，并单击**帮助和支持**。

通过 Dell 支持站点访问用户指南：

- 1 进入 support.ap.dell.com/china。
- 2 按照 Web 站点的提示提供计算机的特定信息。
- 3 在 Dell 支持 Web 站点主页上依次单击 **Reference**（参考）、**User's Guides**（用户指南）、**Systems**（系统），然后选择您的 Dell Precision 计算机。

打开小型塔式计算机



警告：开始本部分中的任何过程之前，请先参阅《产品信息指南》中的安全说明。



警告：为避免遭受电击，应始终确保在打开主机盖之前先从电源插座上拔下计算机插头。

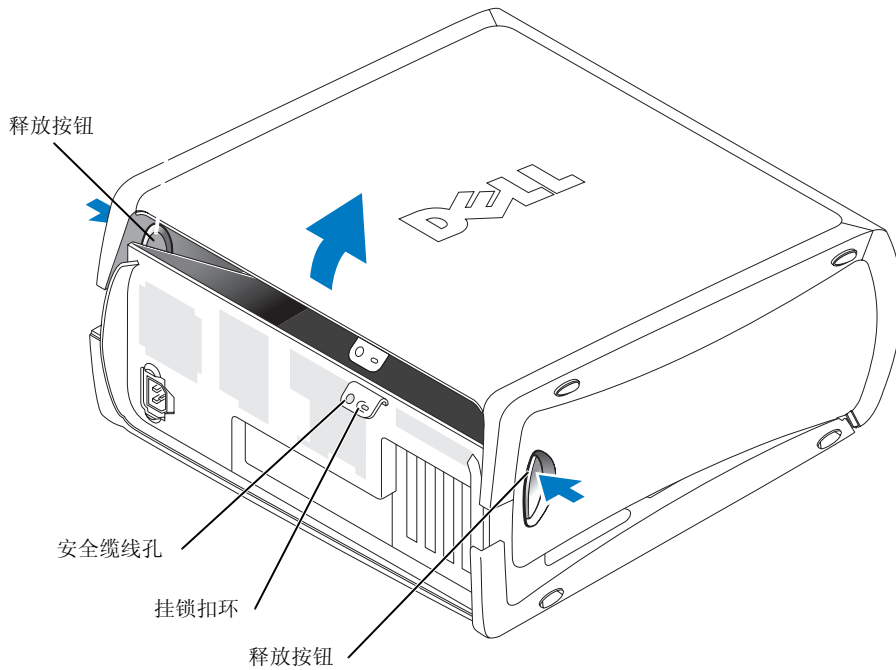


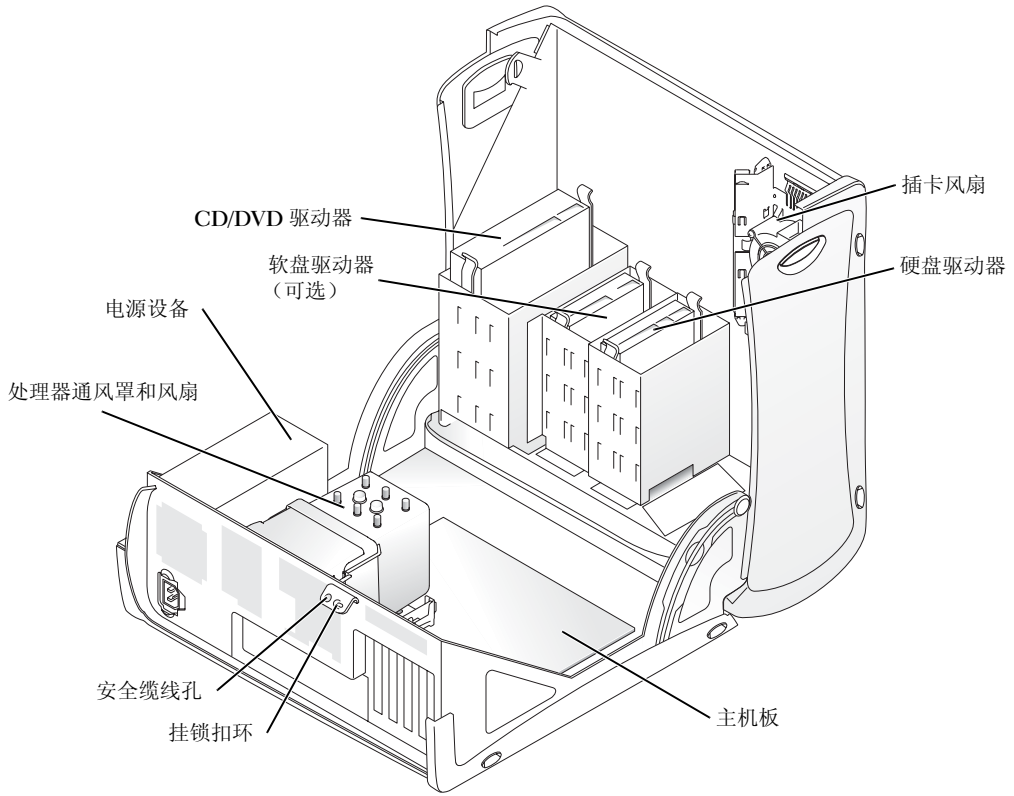
注意：为避免丢失数据，在关闭计算机之前，请保存和关闭所有打开的文件，并退出所有打开的程序。

- 1 关闭操作系统：
 - a 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序，单击**开始**按钮，然后单击**关闭计算机**。
 - b 在**关闭计算机**窗口中，单击**关闭**。

操作系统关闭进程结束后，计算机将会关闭。

- 2 确保关闭计算机和已连接的任何设备。如果计算机和已连接的设备在您关闭操作系统时未自动关闭，请立即将其关闭。
- 3 如果已在背面板上的挂锁扣环中安装了挂锁，请卸下挂锁。
- ➔ **注意：** 确保有足够的空间来放置打开的主机盖，至少要有 30 厘米（1 英尺）的桌面空间。
- 4 将计算机侧面朝下放置，如下图所示。
- 5 打开主机盖：
 - a 面对计算机背面，用一只手按下计算机右侧的释放按钮，同时用另一只手提起主机盖顶部。
 - b 用一只手按下计算机左侧的释放按钮，同时用另一只手提起主机盖顶部。
- 6 用一只手抓住计算机底部，然后用另一只手提起并打开主机盖。





插卡冷却风扇

注意：功率超过 75 瓦 (W) 的 PCI Express 图形卡要求安装额外的冷却风扇。否则，您的插卡可能过热并损害计算机。


如果您订购的计算机所使用的图形卡需要风扇，风扇会包括在内。如果计算机内没有插卡风扇，而您安装的图形卡的功率超过 75 W，请联系 Dell 购买插卡风扇。


如果计算机检测到您安装的插卡需要风扇，将会显示错误信息。

有关 Dell 联系信息，请参阅《用户指南》，或访问 support.ap.dell.com/china 并单击 Contact Us（联系我们）。

打开台式计算机

 **警告：** 开始本部分中的任何过程之前，请先参阅《产品信息指南》中的安全说明。

 **警告：** 为防止静电损害计算机内部组件，请在接触计算机的任何电子组件之前先去您身上的静电。您可以通过触摸计算机上未上漆的金属表面来导去静电。

 **注意：** 为避免丢失数据，在关闭计算机之前，请保存和关闭所有打开的文件，并退出所有打开的程序。

1 关闭操作系统：

a 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序，单击**开始**按钮，然后单击**关闭计算机**。

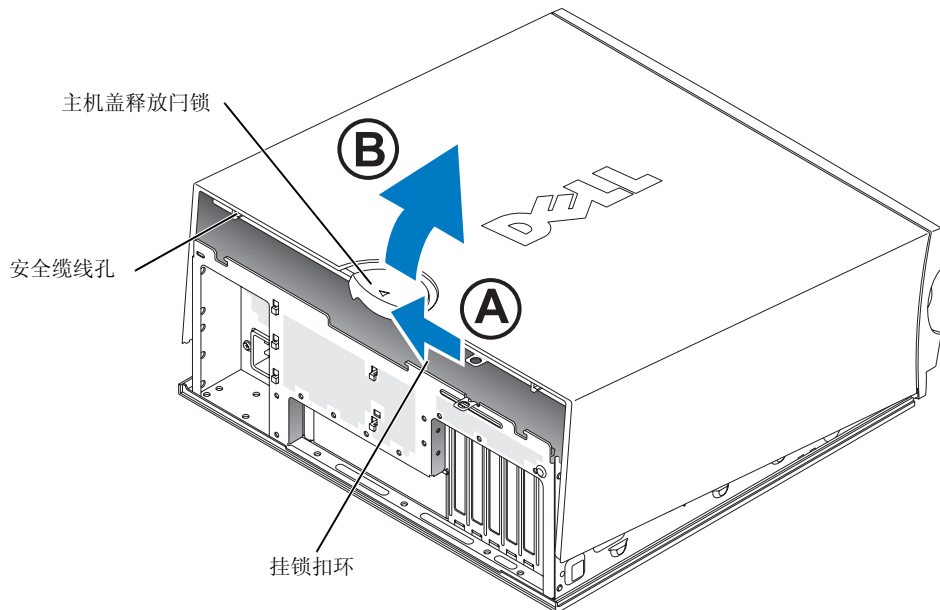
b 在**关闭计算机**窗口中，单击**关闭**。

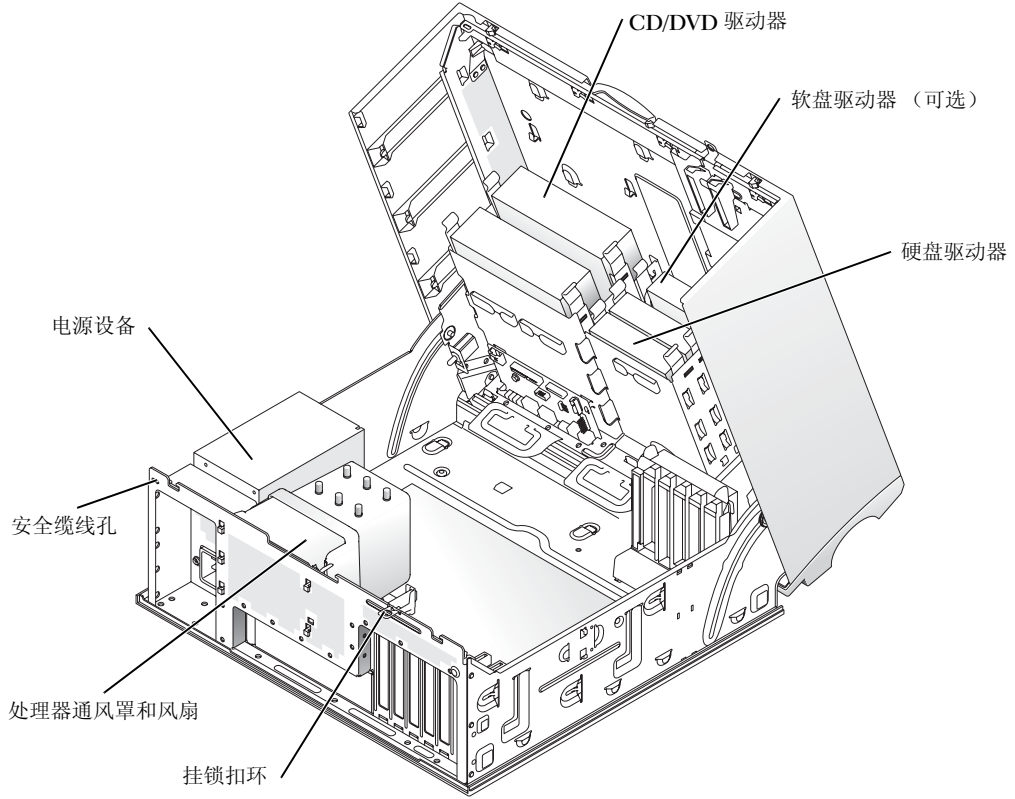
操作系统关闭进程结束后，计算机将会关闭。

2 确保关闭计算机和已连接的任何设备。如果计算机和已连接的设备在您关闭操作系统时未自动关闭，请立即将其关闭。

3 将主机盖释放闩锁向左滑动。

4 抬起主机盖并朝计算机正面转动。





维护计算机

为帮助维护计算机，请遵循以下建议：

- 为避免丢失或损坏数据，切勿在硬盘驱动器指示灯仍然亮起时关闭计算机。
- 定期使用防病毒软件扫描病毒。
- 定期删除不需要的文件并清理驱动器碎片，管理好硬盘驱动器空间。
- 定期备份文件。
- 定期清洁显示器屏幕、鼠标和键盘（有关详情，请参阅《用户指南》）。

解决问题

故障排除提示

排除计算机故障时，请遵循以下提示：

- 如果您在问题出现之前添加或删除了部件，请复查安装过程并确保该部件已正确地安装。
- 如果外围设备无法工作，请确保该设备已正确地连接。
- 如果屏幕上显示错误信息，请准确无误地将其记下。此信息可以帮助技术支持人员诊断并解决问题。
- 如果程序中显示错误信息，请参阅程序说明文件。
- 如果故障排除部分建议的措施是参阅《用户指南》的某个章节，请进入 support.ap.dell.com/china（如果需要，可使用另一台计算机），以便访问《用户指南》。

解决软件与硬件不兼容的问题

如果在操作系统安装过程中未检测到某个设备，或者虽已检测到该设备但配置不正确，则可以使用“硬件疑难解答”来解决不兼容的问题。在 Microsoft® Windows® 2000 操作系统中，您还可以使用“设备管理器”来解决不兼容的问题。

Windows XP

要使用“硬件疑难解答”来解决不兼容问题，请：

- 1 单击**开始**按钮，并单击**帮助和支持**。
- 2 在**搜索**字段中键入**硬件疑难解答**，然后单击箭头开始搜索。
- 3 在**搜索结果**列表中，单击**硬件疑难解答**。
- 4 在**硬件疑难解答**列表中，单击**我需要解决计算机上的硬件冲突**，然后单击**下一步**。

Windows 2000

要使用“设备管理器”来解决不兼容问题，请：

- 1 单击**开始**按钮，指向**设置**，然后单击**控制面板**。
- 2 在**控制面板**窗口中，双击**系统**。
- 3 单击**硬件**选项卡。
- 4 单击**设备管理器**。
- 5 单击**查看**，然后单击**依连接排序资源**。

6 双击中断请求 (IRQ)。

如果设备配置不正确，则将显示黄色感叹号 (!)；如果设备已被禁用，则将显示红色 x。

7 双击任一标有感叹号的设备以显示属性窗口。

属性窗口中的设备状态区域将报告需要重新配置的插卡或设备。


8 重新配置设备或从“设备管理器”中删除设备。有关配置设备的信息，请参阅设备附带的说明文件。

要使用“硬件疑难解答”来解决不兼容问题，请：

- 1 单击开始按钮，然后单击帮助。
- 2 在目录选项卡中，单击疑难解答和维护，并单击 Windows 2000 疑难解答，然后单击硬件。
- 3 在硬件疑难解答列表中，单击我需要解决计算机上的硬件冲突，然后单击下一步。

使用 Microsoft Windows XP 系统还原

Microsoft Windows XP 操作系统提供了系统还原功能。如果在更改硬件、软件或其他系统设置后计算机呈现不希望的运行状态，则该功能使您可以将计算机还原为先前的运行状态，而不会影响数据文件。有关使用系统还原功能的信息，请参阅 Windows 帮助和支持中心（参阅第 5 页的“查找信息和帮助”）。

 **注意：**请定期备份您的数据文件。系统还原功能不会监控或恢复数据文件。

创建还原点

- 1 单击开始按钮，并单击帮助和支持。
- 2 单击系统还原。
- 3 按照屏幕上的说明进行操作。

将计算机还原为较早的操作状态

ⓘ 注意：将计算机还原为较早的操作状态之前，请保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。完成系统还原之前，请勿更改、打开或删除任何文件或程序。

- 1 单击**开始**按钮，指向**所有程序** → **附件** → **系统工具**，然后单击**系统还原**。
- 2 确保选中**恢复我的计算机到一个较早的时间**，然后单击**下一步**。
- 3 要将计算机还原到某个日期，请在日历中单击该日期。

选择一个**还原点**屏幕提供了日历，以便您查看和选择还原点。所有包含可用还原点的日历日期均以粗体显示。

- 4 选择一个还原点并单击**下一步**。

如果日历日期只有一个还原点，则会自动选择该还原点。如果有两个或更多还原点，请单击所需的还原点。

- 5 单击**下一步**。

“系统还原”完成数据收集后，将显示**恢复完成**屏幕，然后计算机将重新启动。

- 6 计算机重新启动后，单击**确定**。

要更改还原点，您可以使用不同的还原点重复以上步骤，也可撤销还原。

撤销上次系统还原

ⓘ 注意：撤销上次系统还原之前，请保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。完成系统还原之前，请勿更改、打开或删除任何文件或程序。

- 1 单击**开始**按钮，指向**所有程序** → **附件** → **系统工具**，然后单击**系统还原**。
- 2 单击**撤销我上次的恢复**并单击**下一步**。
- 3 单击**下一步**。

系统将显示系统还原屏幕，然后计算机将重新启动。

- 4 计算机重新启动后，单击**确定**。

启用系统还原

如果您重新安装 Windows XP 时的可用硬盘空间小于 200 MB，系统还原将自动被禁用。要查看是否已启用系统还原，请：

- 1 单击**开始**按钮，并单击**控制面板**。
- 2 单击**性能和维护**。
- 3 单击**系统**。
- 4 单击**系统还原**选项卡。
- 5 确保未选取**关闭系统还原**。

使用最后一次正确的配置

- 1 重新启动计算机，并在显示“请选择要启动的操作系统”信息时按 <F8>。
- 2 突出显示“最后一次正确的配置”，按 <Enter>，再按 <L>，然后在提示时选择操作系统。

有助于解决附加设备或软件冲突的其他选项



注意：以下过程将清除硬盘驱动器上的所有信息。

- 使用操作系统安装指南和操作系统 CD，重新安装您的操作系统。重新安装操作系统期间，您可以选择删除现有的分区并重新格式化硬盘驱动器。
- 从芯片集的驱动程序开始，使用 *Drivers and Utilities* CD 重新安装所有驱动程序。

Dell 诊断程序



警告：开始本部分中的任何过程之前，请先参阅《产品信息指南》中的安全说明。

何时使用 Dell 诊断程序

如果您遇到计算机问题，请执行第 23 页的“解决问题”中的检查步骤并运行 Dell 诊断程序，然后再与 Dell 联系以获得技术帮助。

建议您在开始之前先打印这些步骤。




注意：Dell 诊断程序只能在 Dell™ 计算机上运行。如果在其他类型的计算机上使用此程序，会导致计算机响应不正确或产生错误信息。

Dell 诊断程序允许您执行以下操作：

- 快速或全面检测一个或全部设备
- 选择运行多少次检测程序
- 显示或打印检测结果，或者将检测结果存入文件
- 在检测到错误时暂停检测，或者在出现一定数量的错误时终止检测
- 访问联机帮助屏幕，其中介绍了检测程序及其运行方法
- 读取状态信息，了解检测程序是否已成功完成
- 在检测到问题时接收错误信息

从硬盘驱动器启动 Dell 诊断程序

- 1 打开（或重新启动）计算机。
- 2 显示 DELL™ 徽标时，立即按 <F12>。

 **注：**如果显示的信息表示未找到诊断公用程序分区，请参阅第 27 页的“从 Drivers and Utilities CD 启动 Dell 诊断程序”。


如果您等待太久，并且屏幕上已显示操作系统徽标，请继续等待，直至看到 Microsoft Windows 桌面。然后关闭计算机并再试一次。有关关闭计算机的详情，请参阅《用户指南》。

- 3 系统显示引导设备列表时，突出显示 **Boot to Utility Partition（引导至公用程序分区）** 并按 <Enter>。
- 4 系统显示 Dell 诊断程序 **Main Menu（主菜单）** 时，选择要运行的检测程序。有关检测程序的详情，请参阅《用户指南》。

从 Drivers and Utilities CD 启动 Dell 诊断程序

- 1 插入 *Drivers and Utilities* CD。
- 2 关闭并重新启动计算机。有关关闭计算机的详情，请参阅《用户指南》。
- 3 系统显示 DELL 徽标时，立即按 <F12>。

如果您等待太久，并且屏幕上已显示 Windows 徽标，请继续等待，直至看到 Windows 桌面。然后关闭计算机并再试一次。有关关闭计算机的详情，请参阅《用户指南》。

 **注：**以下步骤只能使更改的引导顺序在本次启动时有效。下次启动时，计算机将根据在系统设置程序中指定的设备进行引导。

- 4 系统显示引导设备列表时，突出显示 **IDE CD-ROM Device（IDE CD-ROM 设备）** 并按 <Enter>。
- 5 从 CD 引导菜单中选择 **IDE CD-ROM Device（IDE CD-ROM 设备）** 选项。
- 6 从系统显示的菜单中选择 **Boot from CD-ROM（从 CD-ROM 引导）** 选项。
- 7 键入 1 以启动 ResourceCD 菜单。
- 8 键入 2 以启动 Dell 诊断程序。
- 9 从编号列表中选择 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics（运行 32 位 Dell 诊断程序）**。如果列出了多个版本，请选择适用于您的计算机的版本。
- 10 系统显示 Dell 诊断程序 **Main Menu（主菜单）** 时，选择要运行的检测程序。有关检测程序的详情，请参阅《用户指南》。

开始检测之前

⚠️ 警告：开始本部分中的任何过程之前，请先参阅《产品信息指南》中的安全说明。

- 如果连接了打印机，请将其打开。
- 进入系统设置程序，查阅计算机的配置信息，然后启用所有计算机组件和设备（例如连接器）。

哔声代码


计算机可能会发出一连串标识问题的哔声。一连串哔声可能包含一声哔声、短促的三声哔声，然后是一声哔声（代码为 1-3-1）。此串哔声表示计算机遇到内存问题。

如果计算机发出哔声代码，请将其记录下来，然后在下表中查找该代码。

代码	原因
1-1-2	微处理器寄存器出现故障
1-1-3	NVRAM 读 / 写失败
1-1-4	ROM BIOS 校验和失败
1-2-1	可编程间隔计时器出现故障
1-2-2	DMA 初始化失败
1-2-3	DMA 页面寄存器读 / 写失败
1-3	视频内存检测失败
1-3-1 至 2-4-4	未正确识别或使用内存
3-1-1	从 DMA 寄存器出现故障
3-1-2	主 DMA 寄存器出现故障
3-1-3	主中断屏蔽寄存器出现故障
3-1-4	从中断屏蔽寄存器出现故障
3-2-2	中断向量载入失败
3-2-4	键盘控制器检测失败
3-3-1	NVRAM 断电
3-3-2	NVRAM 配置无效
3-3-4	视频内存检测失败
3-4-1	屏幕初始化失败
3-4-2	屏幕回扫失败
3-4-3	搜索视频 ROM 失败
4-2-1	无计时器嘀嗒信号

代码	原因
4-2-2	关闭系统失败
4-2-3	A20 门电路出现故障
4-2-4	保护模式中出现意外中断
4-3-1	0FFFFh 以上地址出现内存故障
4-3-3	计时器芯片计数器 2 出现故障
4-3-4	计时时钟停止
4-4-1	串行或并行端口检测失败
4-4-2	无法将代码解压缩至阴影内存
4-4-3	数学协处理器检测失败
4-4-4	高速缓存检测失败

错误信息

 **注：**如果信息未在其中列出，请参阅显示该信息时所运行操作系统或程序的说明文件。


如果计算机在启动期间出现错误，显示器屏幕将会显示一则说明问题的信息。有关解决任何问题的建议，请参阅《用户指南》中的“错误信息”。


诊断指示灯


⚠ 警告： 开始本部分中的任何过程之前，请先参阅《产品信息指南》中的安全说明。




为帮助您排除故障，计算机前面板或背面板上配备了四个指示灯，分别标有 "A"、"B"、"C" 和 "D"。这些指示灯可以呈黄色或绿色。计算机正常启动时，这些指示灯将闪烁。计算机启动后，四个指示灯将全部呈绿色稳定亮起。如果计算机出现故障，指示灯的颜色和顺序可以标识问题。


指示灯模式	问题说明	建议的解决方案
 <p>A B C D</p>	BIOS 可能出现故障，计算机进入恢复模式。	运行 BIOS Recovery 公用程序，等待恢复完成，然后重新启动计算机。
 <p>A B C D</p>	处理器可能出现故障。	重新安装处理器并重新启动计算机。有关重新安装处理器的详情，请参阅《用户指南》。
 <p>A B C D</p>	检测到内存模块，但是内存出现故障。	<ol style="list-style-type: none"> 1 重置内存模块。 2 重新启动计算机。 3 运行 Dell 诊断程序。 4 如果问题仍然存在，请与 Dell 联系。
 <p>A B C D</p>	扩充卡可能出现故障。	<ol style="list-style-type: none"> 1 卸下某个插卡（不是图形卡）并重新启动计算机，确定是否出现冲突。有关卸下插卡的详情，请参阅《用户指南》。 2 如果问题仍然存在，请重新安装您卸下的插卡并卸下另一个插卡，然后重新启动计算机。 3 对每一个插卡重复此过程。如果计算机启动正常，则排除您卸下的最后一个插卡的资源冲突故障（请参阅“解决软件与硬件不兼容的问题”）。 4 如果问题仍然存在，请与 Dell 联系。有关与 Dell 联系的详情，请参阅《用户指南》。


 = 黄色


 = 绿色

 = 熄灭


指示灯模式	问题说明	建议的解决方案
 <p>A B C D</p>	图形卡可能出现故障。	<ul style="list-style-type: none"> 如果计算机配备了图形卡，请卸下并重新安装该卡，然后重新启动计算机。有关重新安装图形卡的详情，请参阅《用户指南》。 如果问题仍然存在，请安装已知能够正常工作的图形卡并重新启动计算机。 如果问题仍然存在，或者计算机使用集成图形卡，请与 Dell 联系。有关与 Dell 联系的详情，请参阅《用户指南》。
 <p>A B C D</p>	软盘驱动器或硬盘驱动器可能出现故障。	重置所有电源电缆和数据电缆并重新启动计算机。
 <p>A B C D</p>	USB 可能出现故障。	重新安装所有 USB 设备，检查电缆连接，然后重新启动计算机。


 = 黄色


 = 绿色

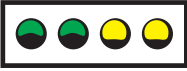


 = 熄灭

指示灯模式	问题说明	建议的解决方案
 <p>A B C D</p>	未检测到内存模块。	<ul style="list-style-type: none"> 如果系统中安装了一个内存模块，请重新安装该模块并重新启动计算机。有关内存模块的详情，请参阅《用户指南》。 如果系统中安装了两个或多个内存模块，请卸下这些模块，并重新安装一个模块，然后重新启动计算机。如果计算机启动正常，请重新安装其他模块。继续该步骤直至您找到出现故障的模块，或者重新安装所有模块都未发现故障。有关内存模块的详情，请参阅《用户指南》。 如果有类型相同、能够正常工作的内存，请将其安装到计算机中。有关内存模块的详情，请参阅《用户指南》。 如果问题仍然存在，请与 Dell 联系。有关与 Dell 联系的详情，请参阅《用户指南》。
 <p>A B C D</p>	主机板出现故障。	与 Dell 联系，寻求技术帮助。有关与 Dell 联系的详情，请参阅《用户指南》。
 <p>A B C D</p>	检测到内存模块，但是存在内存配置或兼容性错误。	<ul style="list-style-type: none"> 确保内存模块 / 内存连接器无特殊安装要求。 验证您安装的内存模块是否与计算机兼容。 重新安装内存模块并重新启动计算机。 如果问题仍然存在，请与 Dell 联系。有关与 Dell 联系的详情，请参阅《用户指南》。
 <p>A B C D</p>	主机板资源和 / 或硬件可能出现故障。	<p>执行“解决软件与硬件不兼容的问题”中的步骤（请参阅第 23 页）。</p> <p>如果问题仍然存在，请与 Dell 联系。有关与 Dell 联系的详情，请参阅《用户指南》。</p>

 = 黄色

 = 绿色

 = 熄灭

指示灯模式	问题说明	建议的解决方案
 A B C D	扩充卡可能出现故障。	<ol style="list-style-type: none"> 卸下某个插卡（不是图形卡）并重新启动计算机，确定是否出现冲突。有关卸下插卡的详情，请参阅《用户指南》。 如果问题仍然存在，请重新安装您卸下的插卡并卸下另一个插卡，然后重新启动计算机。 对每一个插卡重复此过程。如果计算机启动正常，则排除您从计算机上卸下的最后一个插卡的资源冲突故障（请参阅第 23 页的“解决软件与硬件不兼容的问题”）。 如果问题仍然存在，请与 Dell 联系。有关与 Dell 联系的详情，请参阅《用户指南》。
 A B C D	出现其他故障。	<ul style="list-style-type: none"> 确保硬盘驱动器、CD 驱动器和 DVD 驱动器的电缆已正确连接至主板。 如果问题仍然存在，请与 Dell 联系。有关与 Dell 联系的详情，请参阅《用户指南》。
 A B C D	计算机在 POST 后进入正常操作状态。无。	

-  = 黄色
-  = 绿色
-  = 熄灭

常见问题

如何才能 ...	解决方案	在何处查找其他信息
将计算机安装为使用两台显示器?	如果计算机配备了支持双显示器安装所需的图形卡, 请在包装箱中找到 Y 型电缆。Y 型电缆的一端为单个连接器 (将此连接器插入背面板), 另一端分支为两个连接器 (将这两个连接器插入显示器电缆)。对于小型塔式计算机, 请参阅第 9 页的“连接显示器”; 对于台式计算机, 请参阅第 14 页的“连接显示器”。	要查找有关使用双显示器的其他信息, 请参阅 <i>Drivers and Utilities</i> CD 上的图形卡说明文件。
在显示器电缆连接器似乎无法插入计算机背面的连接器时连接显示器?	如果图形卡使用 DVI 连接器, 而显示器使用的是 VGA 连接器, 则必须使用适配器。包装箱中应该附带了适配器。	有关详情, 请与 Dell 联系。
安装插卡风扇?	如果您安装了功率超过 75 W 的新图形卡, 则需要安装插卡冷却风扇。如果要订购一个插卡冷却风扇, 请与 Dell 联系。联系信息可以在《用户指南》和 support.ap.dell.com/china 上找到。	有关安装插卡风扇或插卡的信息, 请参阅《用户指南》。
连接扬声器?	如果您已安装声卡, 请将扬声器连接至该卡的连接器。对于小型塔式计算机, 请参阅第 12 页的“连接扬声器”; 对于台式计算机, 请参阅第 17 页的“连接扬声器”。	有关详情, 请参阅随扬声器附带的说明文件。

如何才能 ...	解决方案	在何处查找其他信息
找到适用于 USB 或 IEEE 1394 设备的正确连接器？	<p>小型塔式计算机配备了八个 USB 连接器（正面两个，背面六个）。</p> <p>台式计算机配备了八个 USB 连接器（正面两个，背面六个），以及一个可选的 IEEE 1394 前连接器。您只有购买了 IEEE 1394 附加插卡，该连接器才可用。要购买该插卡，请与 Dell 联系。有关附加插卡的详情，请参阅《用户指南》。</p>	<p>请在《用户指南》中查看计算机的正面和背面视图。有关查找《用户指南》的帮助，请参阅第 5 页的“查找信息和帮助”。</p>
找到有关计算机硬件和其它技术规格的信息？	<p>《用户指南》中包含规格表，其中提供了有关计算机和硬件的更多详情。要找到《用户指南》，请参阅第 5 页的“查找信息和帮助”。</p>	<p>进入 Dell 支持 Web 站点 support.ap.dell.com/china，然后使用以下一种支持工具：阅读有关最新技术的白皮书，或者在 Dell 论坛聊天室内与其他 Dell 用户进行交流。</p>
查找适用于计算机的说明文件？	<p>以下说明文件可用于您的计算机：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 用户指南 • 产品信息指南 • 系统信息标签 <p>要找到这些说明文件，请参阅第 5 页的“查找信息和帮助”。</p>	<p>如果您丢失了自己的说明文件，可以在 Dell 支持 Web 站点 support.ap.dell.com/china 上找到。</p>

索引

A

- 安全说明, 6
- 安装部件
 - 关闭计算机, 18, 21

B

- 帮助和支持中心, 7
- 保修, 6
- 标签
 - 服务标签, 6
 - Microsoft Windows, 6

C

- 查找信息说明文件, 5
- 冲突
 - 软件与硬件不兼容问题, 23
- 错误信息
 - 诊断指示灯, 30

D

- Dell
 - 客户特选支持 Web 站点, 7
 - 支持站点, 6
- Dell 诊断程序, 26
- Drivers and Utilities CD, 5

F

- 服务标签, 6

G

- 故障排除
 - 帮助和支持中心, 7
 - 冲突, 23
 - Dell 诊断程序, 26
 - 还原为先前的状态, 24
 - 硬件疑难解答, 23
 - 诊断指示灯, 30

I

- IRQ 冲突, 23
- 计算机
 - 还原为先前的状态, 24

M

- Microsoft Windows 标签, 6

O

- Operating System CD, 7

Q

- 驱动程序
 - ResourceCD, 5

R

- ResourceCD
 - Dell 诊断程序, 26

S

- 设备管理器, 23
- 说明文件, 13
 - 产品信息指南, 6
- 联机, 6-7
- ResourceCD, 5
- 设备, 5
- 用户指南, 6

W

- Windows 2000
 - 设备管理器, 23
 - 硬件疑难解答, 23
- Windows XP
 - 帮助和支持中心, 7
 - 系统还原, 24
 - 硬件疑难解答, 23
- 问题
 - Dell 诊断程序, 26
 - 还原为先前的状态, 24
 - 诊断指示灯, 30

X

- 系统还原, 24
- 系统信息标签, 5

Y

- 硬件
 - Dell 诊断程序, 26
- 硬件疑难解答, 23
- 用户指南, 6

Z

- 诊断程序
 - Dell, 26
 - Drivers and Utilities CD, 5
 - 指示灯, 30
- 诊断指示灯, 30
- 指示灯
 - 计算机背面, 30
 - 诊断, 30
- 重新安装
 - Drivers and Utilities CD, 5
 - ResourceCD, 5
- 主机板, 5

Dell Precision™ Workstation




370 システム

クイックリファレンスガイド

DHM および WHM モデル

www.dell.com | support.dell.com

メモ、注意、および警告

-  **メモ**：メモは、コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。
-  **注意**：注意は、ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。
-  **注意**：警告は、物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

略語について

略語の説明は、『ユーザーズガイド』の「用語集」を参照してください。

Dell™ n シリーズコンピュータをお買い上げいただいた場合は、このマニュアルで参照する Microsoft® Windows® オペレーティングシステムについての記述は適用されません。

本書の内容は予告なく変更されることがあります。
© 2004 すべての著作権は Dell Inc. にあります。

Dell Inc. の書面による許可のない複製は、いかなる形態においても厳重に禁じられています。

本書で使用されている商標について：Del、DELL ロゴ、および Dell Precision は Dell Inc. の商標です。
Microsoft および Windows は Microsoft Corporation の登録商標です。

本書では、必要に応じて上記以外の商標や会社名が使用されている場合がありますが、これらの商標や会社名は、一切 Dell Inc. に所属するものではありません。

DHM および WHM モデル

目次

情報とアシスタンスの入手	5
ミニタワーコンピュータのセットアップ	9
デスクトップコンピュータのセットアップ	14
ユーザズガイドを見つけるには	19
ミニタワーコンピュータのカバーの開き方	20
カード冷却ファン	22
デスクトップコンピュータのカバーの開き方	23
コンピュータのメンテナンス	25
問題の解決	26
トラブルシューティングのヒント	26
ハードウェアとソフトウェアの非互換性問題の解決	26
Microsoft Windows XP システムの復元の使い方	27
前回正常起動時の構成機能の使い方	29
Dell 診断プログラム	29
テストを実行する前に	31
ビープコード	31
エラーメッセージ	32
診断用ライト	33
よくある質問	39
索引	41

情報とアシスタンスの入手

参照したい情報

- コンピュータの診断プログラム
- コンピュータに対応したドライバ
- デバイスのマニュアル

参照先

Drivers and Utilities CD (別名: ResourceCD)

マニュアルおよびドライバは、本コンピュータにすでにインストールされています。この CD は、ドライバを再インストールしたり、Dell 診断プログラムを実行したり (29 ページ を参照)、マニュアルにアクセスしたりするときに使います。



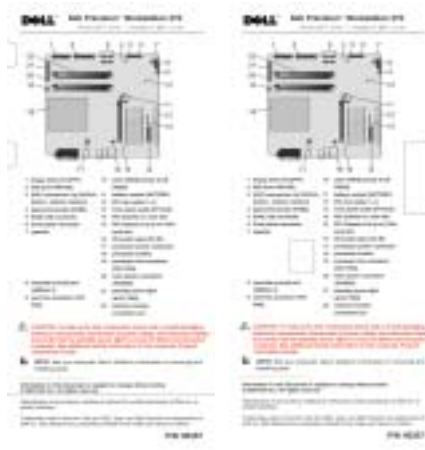
CD 内の Readme ファイルでは、コンピュータの技術的変更に関する最新のアップデートや、技術者または専門知識をお持ちのユーザーを対象とした高度な技術資料を参照できます。

メモ: 最新のドライバおよびマニュアルのアップデートは、support.dell.com で入手できます。

-
- システム基板のコネクタ
 - システム基板のコンポーネントの位置

システム情報ラベル

コンピュータカバーの内側に貼付されています。



参照したい情報

- 保証に関する情報
- 安全にお使いいただくための注意
- 認可機関の情報
- 人間工学に合ったコンピュータの使い方
- エンドユーザー使用許諾契約

- 部品の取り外しおよび交換方法
- 仕様
- システムの設定方法
- トラブルシューティングおよび問題の解決方法

- サービスタグとエクスプレスサービスコード
- Microsoft Windows ライセンスラベル

参照先

Dell™ 製品情報ガイド



Dell Precision ユーザーズガイド

Microsoft® Windows® XP のヘルプとサポートセンター

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**ヘルプとサポート** をクリックします。
- 2 **ユーザーズガイド** および **システムガイド** をクリックし、**ユーザーズガイド** をクリックします。

サービスタグおよび Microsoft Windows ライセンス

これらのラベルはコンピュータに貼付されています。

- サービスタグは、**support.jp.dell.com** のデルのサポートサイトを利用する際やテクニカルサポートへのお問い合わせの際に、ご使用のコンピュータを識別するために使います。



- エクスプレスサービスコードを利用すると、適切なテクニカルサポートに直接電話で問い合わせることができます。エクスプレスサービスコードは、国によって利用できないことがあります。

参照したい情報

- コンピュータに対応したドライバ
- テクニカルサービスやサポートに関する質問の答え
- コンピュータのマニュアル

-
- Windows XP の使用方法
 - コンピュータのマニュアル
 - デバイス（モデムなど）のマニュアル

-
- Linux の使用方法
 - Dell Precision および Linux のユーザーと E メールで相談
 - Dell Precision および Linux に関するその他の情報

参照先

デルのサポートウェブサイト — support.jp.dell.com

メモ：最初に表示される世界地図のページで希望の国や地域を選択できます。

デルのサポートサイトには、次のようなメニューがあります。

- 技術情報 — Q & A 集、トラブル解決ナビ、Diagnostics（診断プログラム）、インストールガイドなど。
- 各種サービスのご案内 — サービスプラン、登録内容変更申し込み、リサイクル・買取サービス、引き取り修理状況確認など。
- ダウンロード — ファイルライブラリでは、ドライバ、ユーティリティなどのファイルのダウンロードサービス。
- 参考資料 — 周辺機器やソフトウェアのマニュアルを集めたデルドキュメント、ベンダーサポートリンク、パソコン活用術、デル PC 用語集など。

Windows ヘルプとサポートセンター

1 スタート ボタンをクリックし、**ヘルプとサポート** をクリックします。

2 問題を説明する単語や語句を入力して、矢印のアイコンをクリックします。

3 問題を説明しているトピックをクリックします。

4 画面の指示に従います。

Dell がサポートする Linux サイト

- <http://linux.dell.com>
- <http://lists.us.dell.com/mailman/listinfo/linux-precision>
- <http://docs.us.dell.com/docs/software/oslinux/>
- <http://docs.us.dell.com/docs/software/OSRHEL3/>

参照したい情報

- オペレーティングシステムの再インストール方法

参照先**オペレーティングシステム CD**

オペレーティングシステムは、本コンピュータにすでにインストールされています。オペレーティングシステムを再インストールするには、『オペレーティングシステム CD』を使います。操作手順は、Precision 『ユーザーズガイド』を参照してください。



オペレーティングシステムの再インストールを完了したら、『Drivers and Utilities CD』を使って、コンピュータに付属しているデバイス用のドライバを再インストールします。

オペレーティングシステムのプロダクトキーラベルは、コンピュータに貼付されています。

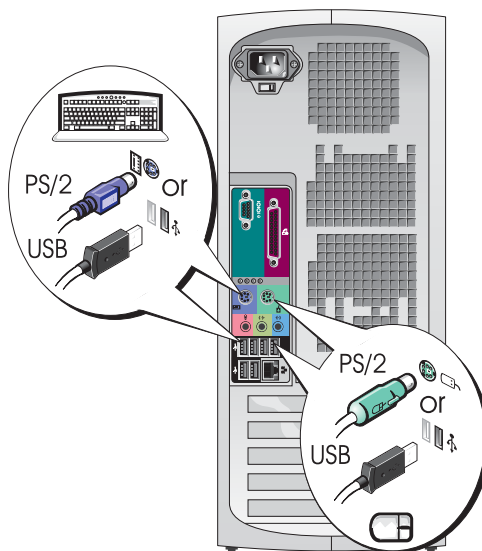
メモ：CDの色はご注文のオペレーティングシステムによって異なります。

ミニタワーコンピュータのセットアップ

⚠ 警告：以下のセットアップの手順は、『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意を守って実行してください。

コンピュータを正しくセットアップするには、ここで説明する手順をすべて完了する必要があります。

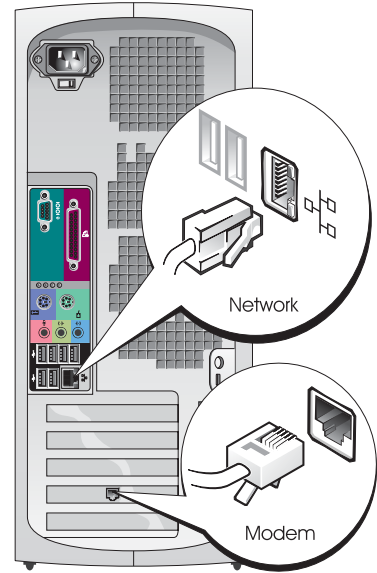
- 1 キーボードとマウスを接続します。



2 モデムとネットワークケーブルを接続します。

注意：モデムケーブルを誤ってネットワークアダプタに接続しないでください。モデムの通信回路で発生する電圧はネットワークアダプタを損傷する原因となります。

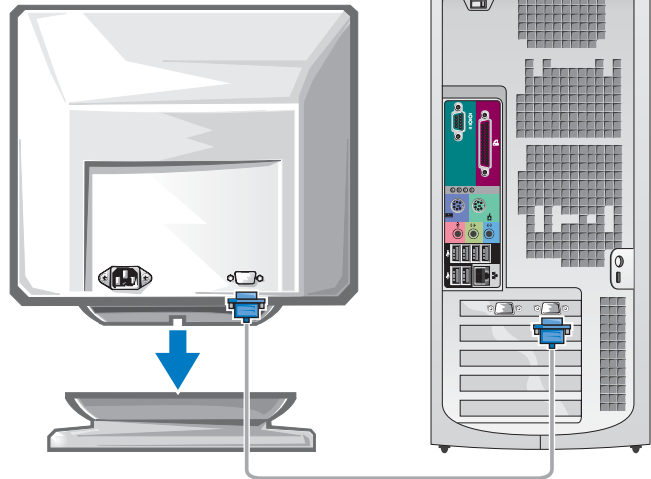
メモ：コンピュータにネットワークカードが装着されている場合は、ネットワークケーブルはカードに接続してください。



3 モニタを接続します。

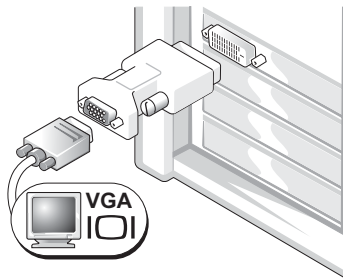
モニタの接続方法はお使いのグラフィックカードによって異なります。

メモ：お使いのモニタによっては、コンピュータへの接続に付属のモニタケーブルまたはアダプタが必要になることがあります。



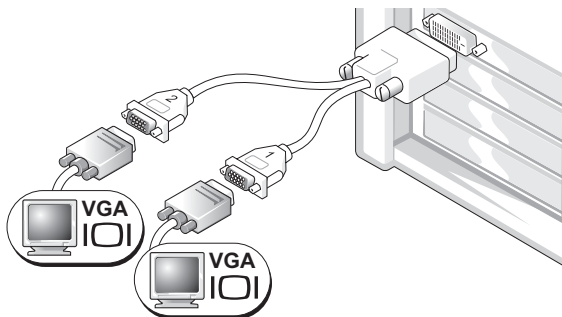
シングルコネクタ付きシングルモニタおよびデュアルモニタ対応カード

VGA アダプタ



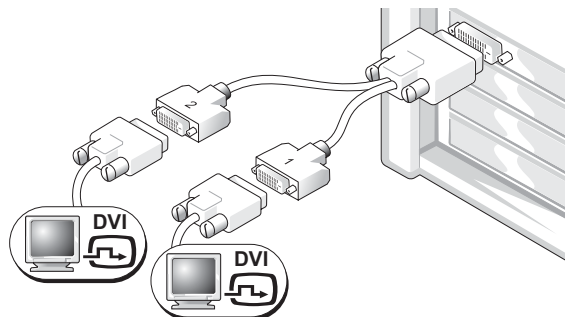
シングルモニタグラフィックカードを装着したコンピュータに 1 台の VGA モニタを接続するには、VGA アダプタを使います。

デュアル VGA Y ケーブルアダプタ



シングルコネクタ付きのグラフィックカードを装着したコンピュータに、1 台または 2 台の VGA モニタを接続するには、適切な Y ケーブルアダプタを使います。

デュアル DVI Y ケーブルアダプタ

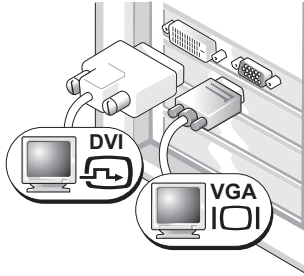


シングルコネクタ付きのグラフィックカードを装着したコンピュータに、1 台または 2 台の DVI モニタを接続するには、適切な Y ケーブルアダプタを使います。

デュアルモニタケーブルは色分けされています。青いコネクタはプライマリモニタ用で、黒いコネクタはセカンドモニタ用です。デュアルモニタサポートを有効にするには、コンピュータの起動前にモニタを両方とも接続しておく必要があります。

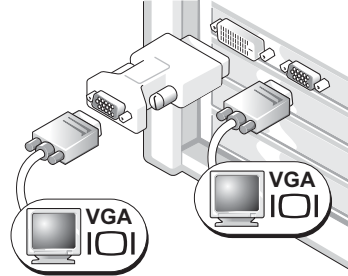
シングル DVI と シングル VGA コネクタ付きデュアルモニタ対応カード

シングル DVI / シングル VGA



コンピュータに 1 台または 2 台のモニタを接続するには、それぞれ対応する適切なコネクタを使います。

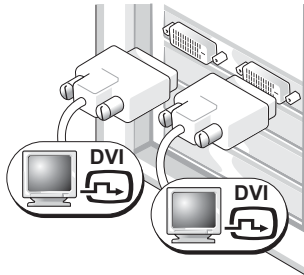
VGA アダプタ使用のデュアル VGA



コンピュータに 2 台の VGA モニタを接続するには、VGA アダプタを 1 つ使います。

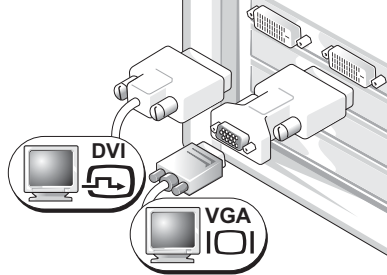
デュアル DVI コネクタ付きデュアルモニタ対応カード

デュアル DVI



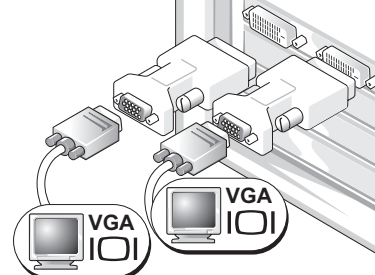
コンピュータに 1 台または 2 台の DVI モニタを接続するには、それぞれ DVI コネクタを使います。

VGA アダプタ 1 つ使用のデュアル DVI



コンピュータの DVI コネクタの 1 つに VGA アダプタを取り付けて VGA モニタを接続します。

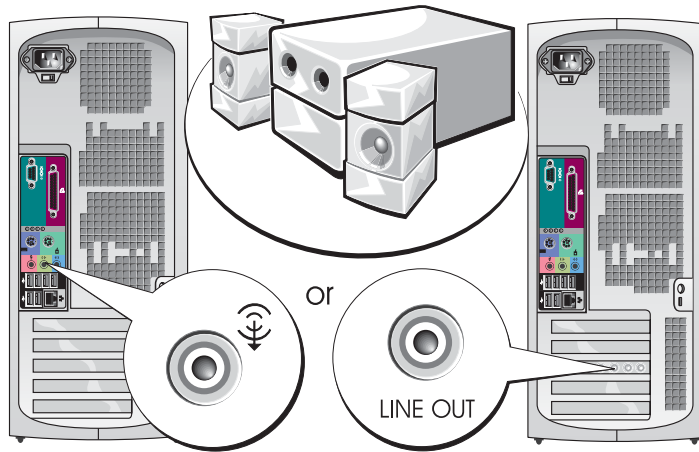
VGA アダプタ 2 つ使用のデュアル DVI



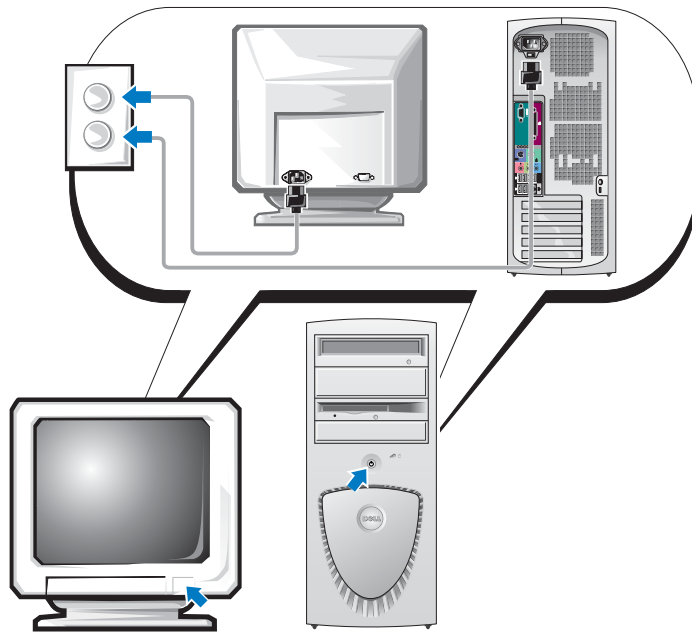
コンピュータの 2 つの DVI コネクタに 2 つの VGA アダプタを取り付けて、2 台の VGA モニタを接続します。

4 スピーカーを接続します。

メモ：コンピュータにサウンドカードが装着されている場合は、サウンドカードにスピーカーを接続してください。



5 電源コードを接続して、コンピュータとモニタの電源を入れます。



- 6** 周辺機器を取り付け、追加ソフトウェアがあればインストールします。

コンピュータに同梱されていないデバイスやソフトウェアについては、取り付け/インストールを行う前に、それぞれのマニュアルを読むか製品の販売元に問い合わせ、コンピュータとの互換性を確認してください。

セットアップ完了です！これでミニタワーコンピュータを起動する準備が整いました。

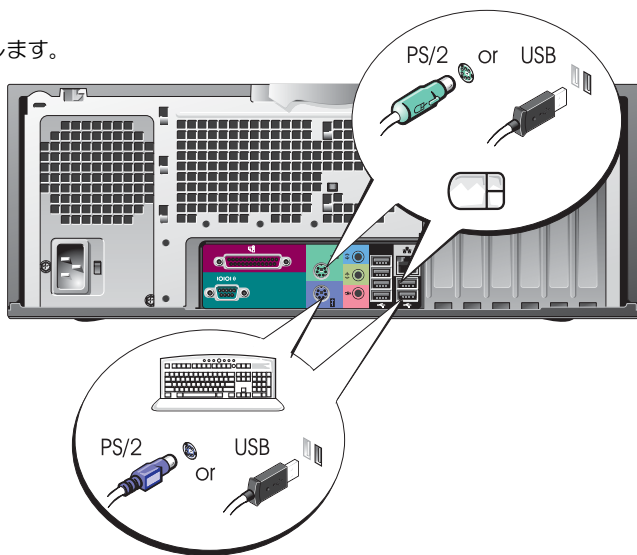
デスクトップコンピュータのセットアップ

⚠ 警告：以下のセットアップの手順は、『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意を守って実行してください。

コンピュータを正しくセットアップするには、ここで説明する手順をすべて完了する必要があります。

- 1** キーボードとマウスを接続します。

➡ 注意：モデムケーブルを誤ってネットワークアダプタに接続しないでください。モデムの通信回路で発生する電圧はネットワークアダプタを損傷する原因となります。

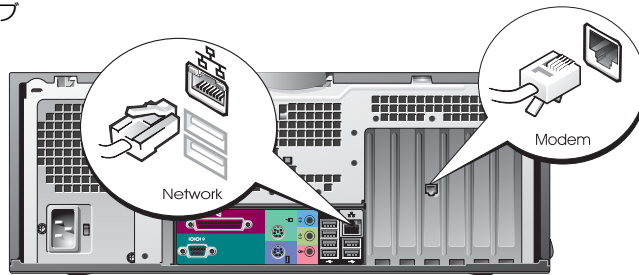


2

モデムとネットワークケーブルを接続します。



メモ：コンピュータにネットワークカードが装着されている場合は、ネットワークケーブルはカードに接続してください。

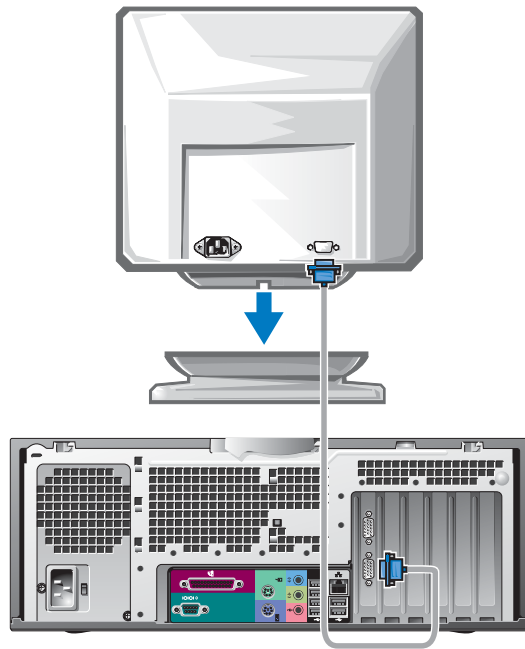
**3**

モニタを接続します。

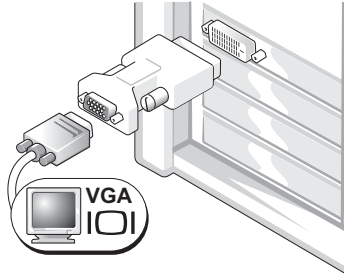
モニタの接続方法はお使いのグラフィックカードによって異なります。



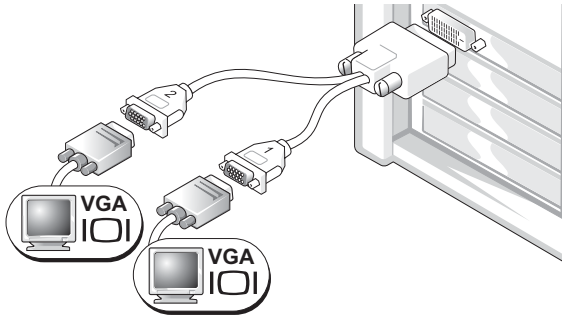
メモ：お使いのモニタによっては、コンピュータへの接続に付属のモニターケーブルまたはアダプタが必要になることがあります。



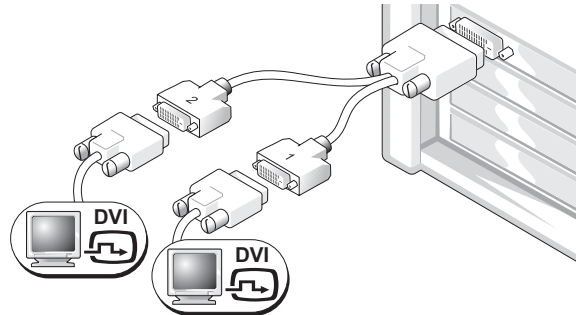
シングルコネクタ付きシングルモニタおよびデュアルモニタ対応カード

VGA アダプタ

シングルモニタグラフィックカードを装着したコンピュータに 1 台の VGA モニタを接続するには、VGA アダプタを使います。

デュアル VGA Y ケーブルアダプタ

シングルコネクタ付きのグラフィックカードを装着したコンピュータに、1 台または 2 台の VGA モニタを接続するには、適切な Y ケーブルアダプタを使います。

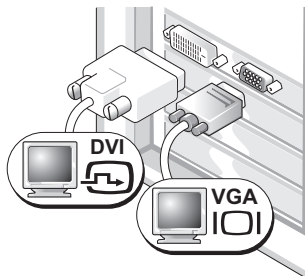
デュアル DVI Y ケーブルアダプタ

シングルコネクタ付きのグラフィックカードを装着したコンピュータに、1 台または 2 台の DVI モニタを接続するには、適切な Y ケーブルアダプタを使います。

デュアルモニタケーブルは色分けされています。青いコネクタはプライマリモニタ用で、黒いコネクタはセカンドモニタ用です。デュアルモニタサポートを有効にするには、コンピュータの起動前にモニタを両方とも接続しておく必要があります。

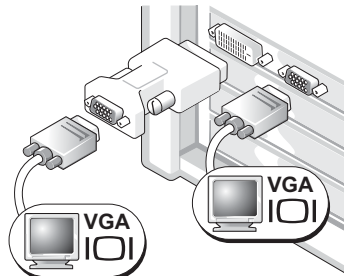
シングル DVI と シングル VGA コネクタ付きデュアルモニタ対応カード

シングル DVI / シングル VGA



コンピュータに 1 台または 2 台のモニタを接続するには、それぞれ対応する適切なコネクタを使います。

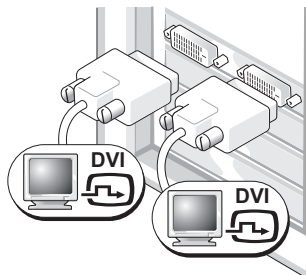
VGA アダプタ使用のデュアル VGA



コンピュータに 2 台の VGA モニタを接続するには、VGA アダプタを 1 つ使います。

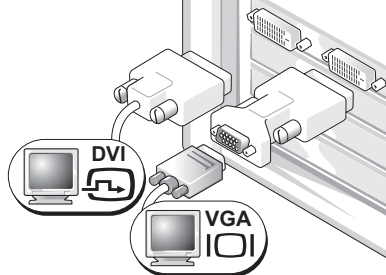
デュアル DVI コネクタ付きデュアルモニタ対応カード

デュアル DVI

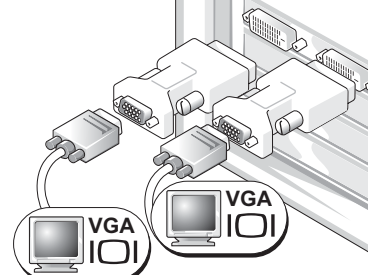


コンピュータに 1 台または 2 台の DVI モニタを接続するには、それぞれ DVI コネクタを使います。

VGA アダプタ 1 つ使用のデュアル DVI VGA アダプタ 2 つ使用のデュアル DVI

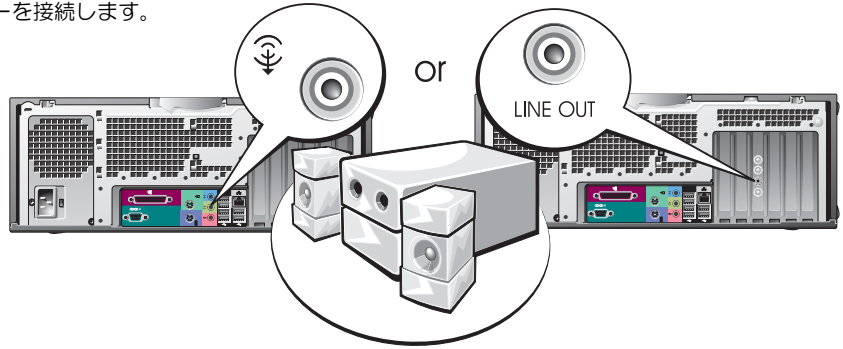


コンピュータの DVI コネクタの 1 つに VGA アダプタを取り付けて VGA モニタを接続します。



コンピュータの 2 つの DVI コネクタに 2 つの VGA アダプタを取り付けて、2 台の VGA モニタを接続します。

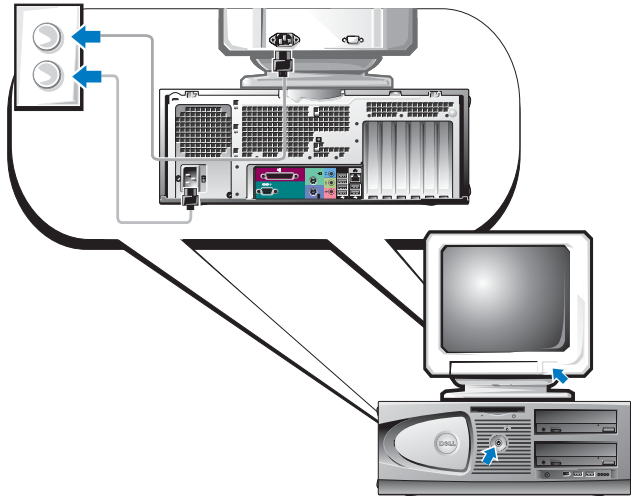
4 スピーカーを接続します。



メモ： コンピュータにサウンドカードが装着されている場合は、サウンドカードにスピーカーを接続してください。

5 電源コードを接続して、コンピュータとモニタの電源を入れます。

このデスクトップコンピュータは、オプションとして IEEE 1394 コネクタを正面に装備可能です。このコネクタは IEEE 1394 のアドインカードを購入された場合のみ装備されません。このカードの購入については、デルにお問い合わせください。アドインカードの詳細については、『ユーザーズガイド』を参照してください。



6 周辺機器を取り付け、追加ソフトウェアがあればインストールします。

コンピュータに同梱されていないデバイスやソフトウェアについては、取り付け/インストールを行う前に、それぞれのマニュアルを読むか製品の販売元に問い合わせ、コンピュータとの互換性を確認してください。

セットアップ完了です！これでデスクトップコンピュータを起動する準備が整いました。

ユーザーズガイドを見つけるには

『Dell Precision™ Workstation 370 ユーザーズガイド』には、次のような情報が含まれています。

- コンピュータの仕様
- 装備されているすべてのコネクタの位置を示すコンピュータの正面と背面の図
- システム基板とコネクタを含む詳細なコンピュータの内部を示す図
- コンピュータのクリーニング手順
- パスワードやセットアップユーティリティオプションを使用した LegacySelect テクノロジコントロールなどのソフトウェア機能についての情報
- Microsoft Windows XP オペレーティングシステムの使用に関する情報
- メモリ、カード、ドライブ、プロセッサ、バッテリーを含む、部品の取り付けと取り外しの手順
- さまざまなコンピュータ問題のトラブルシューティング情報
- Dell 診断プログラムの使用およびドライバの再インストール手順
- デルへのお問い合わせ方法


『ユーザーズガイド』へは、ご使用のコンピュータのハードドライブまたは support.jp.dell.com にあるデルのサポートウェブサイトからアクセスできます。


ハードドライブにある『ユーザーズガイド』を読むには、**スタート** ボタンをクリックし、**ヘルプとサポート** をクリックします。


デルのサポートサイトで『ユーザーズガイド』を読むには、


- 1 support.jp.dell.com にアクセスします。
- 2 お使いのコンピュータを特定する情報の入力を求める画面が表示されたら、その指示に従って入力します。
- 3 デルサポートサイトホームページのファイルライブラリでお使いの Dell Precision コンピュータのモデルを選択します。

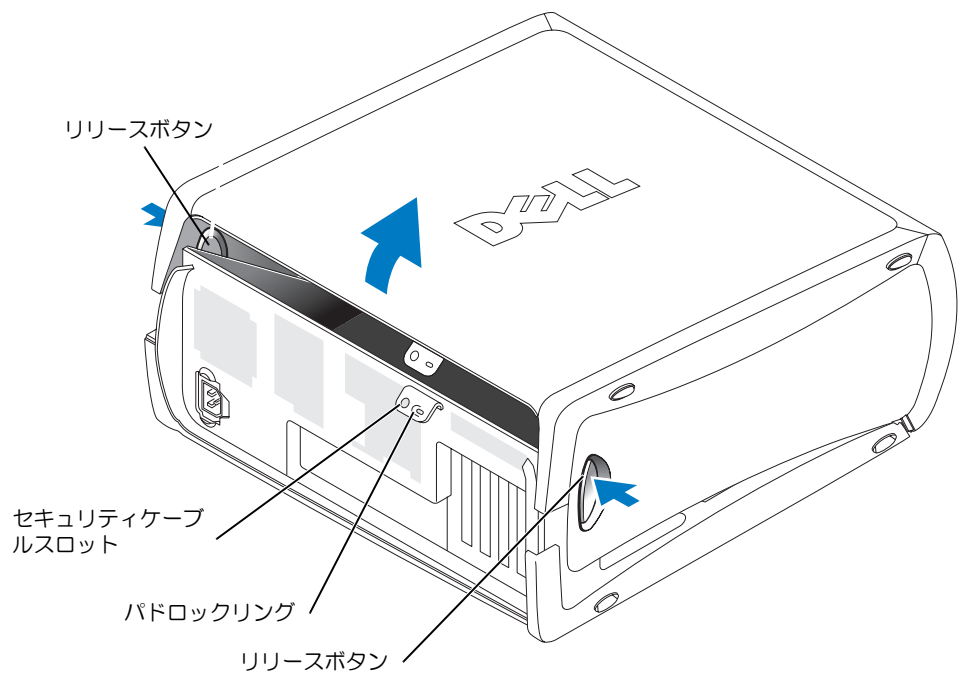
ミニタワーコンピュータのカバーの開き方

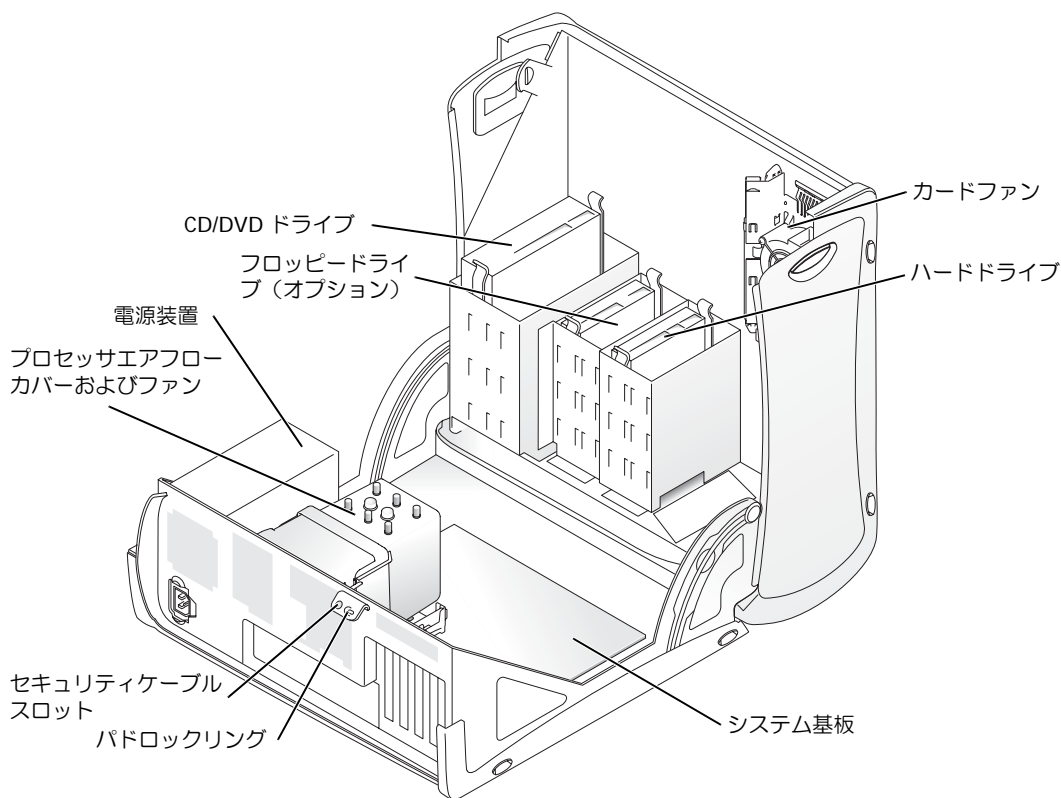
 **警告：**以下の手順は、『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意を守って実行してください。

 **警告：**感電防止のため、カバーを開く前に、必ずコンピュータの電源プラグをコンセントから抜いてください。

 **注意：**データの損失を避けるため、コンピュータの電源を切る前に、開いているファイルがあればすべて閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。

- 1 オペレーティングシステムをシャットダウンします。
 - a 開いているファイルがあればすべて閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してから、**スタート** ボタン、**コンピュータの終了** を順にクリックします。
 - b コンピュータの**電源を切る** ウィンドウで、**電源を切る** をクリックします。
オペレーティングシステムのシャットダウン処理が完了すると、コンピュータの電源が切れます。
 - 2 コンピュータとすべての周辺機器の電源が切れていることを確認します。オペレーティングシステムのシャットダウンで自動的に電源が切れないコンピュータや周辺機器があれば、手操作で電源を切ってください。
 - 3 背面パネルのパッドロックリングにパッドロックを取り付けている場合は、パッドロックを外してください。
-  **注意：**カバーを開いて作業できるように、高さ 30 cm 以上の十分なスペースが作業台上にあるか確認してください。
- 4 次の図に示すように、側面を下にしてコンピュータを置きます。
 - 5 カバーを開きます。
 - a コンピュータの背面を手前に向け、片方の手でコンピュータの右側にあるリリースボタンを押しながら、もう一方の手でカバー上端を引き上げます。
 - b 片方の手でカバー上端を引き上げながら、もう一方の手でコンピュータの左側にあるリリースボタンを押しします。
 - 6 片方の手でコンピュータの底部を押さえ、もう一方の手でカバーを手前に引いて開きます。





カード冷却ファン


➡ 注意：電力消費が75ワットを超えるPCI Express グラフィックカード搭載モデルには追加の冷却ファンを取り付ける必要があります。追加冷却ファンが装備されていないと、オーバーヒートによるコンピュータ破損の原因となります。


追加冷却ファンが必要なグラフィックカードを注文された場合は、このカード用のファンが同梱されています。カード用のファンが同梱されていない場合で、75 W 以上のグラフィックカードを取り付けるときは、デルにカードファンをご注文ください。


カードファンの必要なカードが取り付けられていることをコンピュータが検知すると、エラーメッセージが表示されます。

デルにお問い合わせになる場合の連絡先は、『ユーザーズガイド』または support.jp.dell.com の **お問い合わせ** を参照してください。

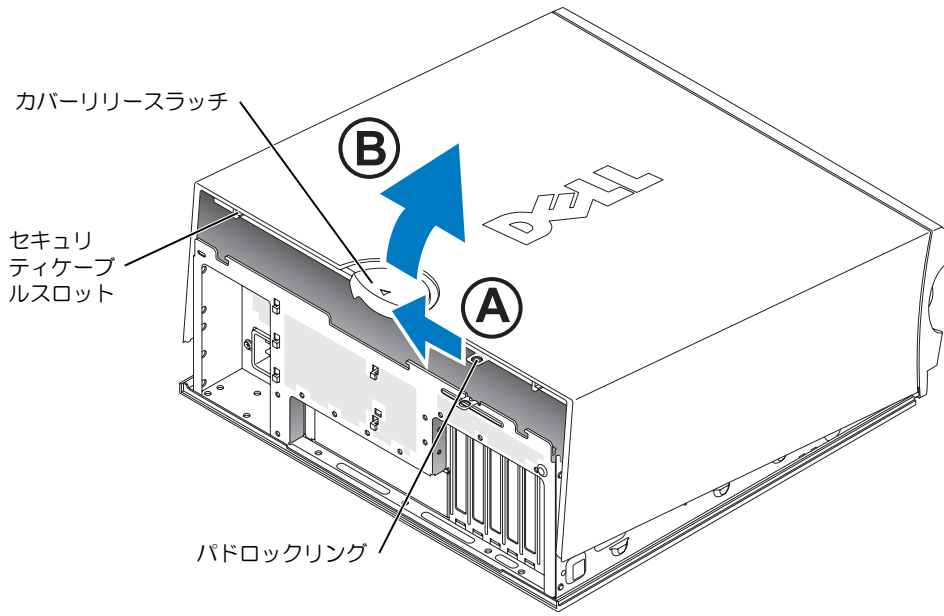
デスクトップコンピュータのカバーの開き方

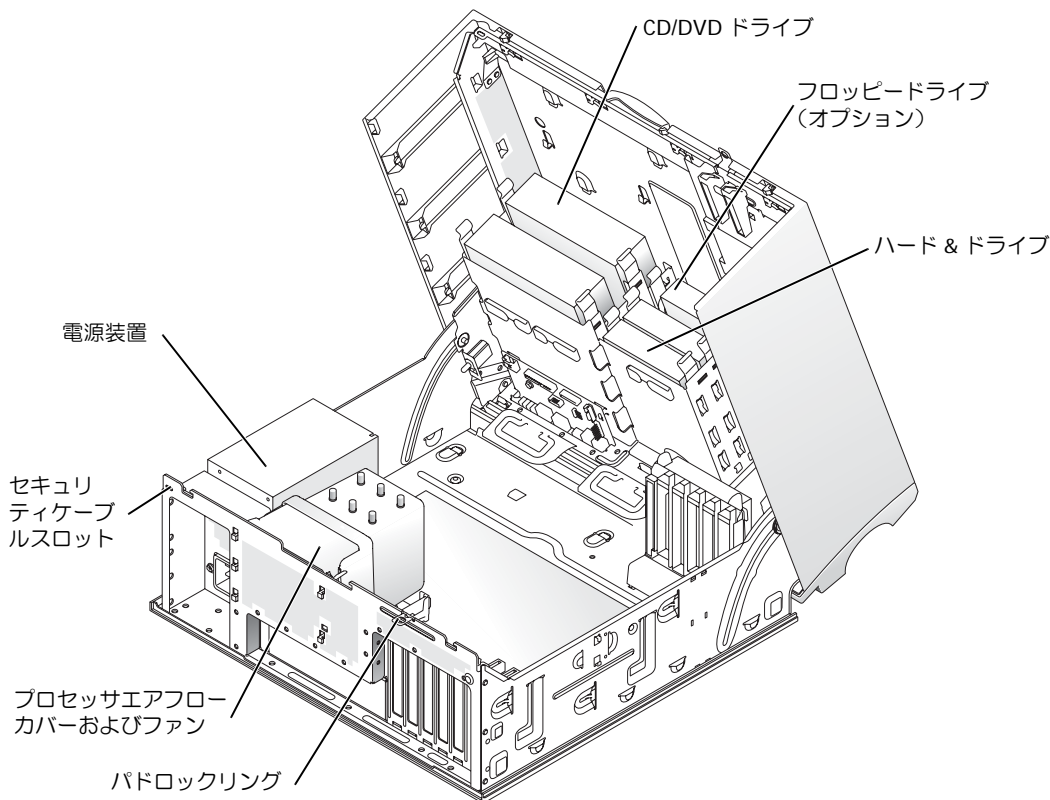
 **警告：**以下の手順は、『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意を守って実行してください。

 **警告：**静電気によるコンピュータ内部の電子部品の損傷を防ぐためには、コンピュータの電子部品に触れる前に、必ず身体にたまった静電気を除去してください。身体にたまった静電気は、コンピュータの塗装されていない金属面に手を触れることによって除去できます。

 **注意：**データの損失を避けるため、コンピュータの電源を切る前に、開いているファイルがあればすべて閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。

- 1 オペレーティングシステムをシャットダウンします。
 - a 開いているファイルがあればすべて閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してから、**スタート ボタン**、**コンピュータの終了** を順にクリックします。
 - b コンピュータの**電源を切る** ウィンドウで、**電源を切る** をクリックします。
オペレーティングシステムのシャットダウン処理が完了すると、コンピュータの電源が切れます。
- 2 コンピュータとすべての周辺機器の電源が切れていることを確認します。オペレーティングシステムのシャットダウンで自動的に電源が切れないコンピュータや周辺機器があれば、手操作で電源を切ってください。
- 3 カバーリリースラッチを左にスライドさせます。
- 4 カバーを持ち上げ、コンピュータの正面に向かって開きます。





コンピュータのメンテナンス

コンピュータのメンテナンスは、次のアドバイスに従いましょう。

- データ消失や破損を防止するため、ハードドライブのライトが点灯しているときは、コンピュータの電源を切らないでください。
- ウイルス対策ソフトウェアを使用して定期的にウイルススキャンを行ってください。
- 定期的に不要なファイルの削除やドライブのデフラグをおこなって、ハードドライブの空き容量を管理してください。
- 定期的にファイルをバックアップしてください。
- モニタの画面、マウス、キーボードは定期的に清掃してください（詳細については『ユーザズガイド』を参照）。

問題の解決

トラブルシューティングのヒント

コンピュータのトラブルシューティングについては、次のヒントを参考にしてください。

- 問題が起きる前に、コンピュータの部品を追加したり取り付けたりした場合は、取り付け手順を再確認し、部品が正しく取り付けられているか点検します。
- 周辺機器が動作しない場合は、周辺機器が正しく接続されているか確認します。
- 画面にエラーメッセージが表示される場合は、メッセージを正確に書きとめます。エラーメッセージは、テクニカルサポート担当者が問題を分析し、解決するのに役立ちます。
- 使用中のプログラムがエラーメッセージを表示した場合は、そのプログラムのマニュアルを参照します。
- トラブルシューティングの対処方法で、『ユーザーズガイド』の参照が推奨されている場合、（必要なら別のコンピュータから）support.jp.dell.com にアクセスして、『ユーザーズガイド』を参照することができます。

ハードウェアとソフトウェアの非互換性問題の解決

オペレーティングシステムのセットアップ中にデバイスが検出されない、または検出されても設定が正しくない場合は、非互換性の問題が発生します。ハードウェアに関するトラブルシューティングはこの問題の解決に使います。Microsoft® Windows® 2000 オペレーティングシステムのデバイスマネージャを使って、非互換性を解決することもできます。

Windows XP の場合

ハードウェアのトラブルシューティングを使った非互換性問題の解決

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**ヘルプとサポート** をクリックします。
- 2 **検索** ボックスに **ハードウェアのトラブルシューティング**（ハードウェアのトラブルシューティング）と入力して、矢印をクリックすると、検索が始まります。
- 3 検索結果の一覧で **ハードウェアのトラブルシューティング**（ハードウェアのトラブルシューティング）をクリックします。
- 4 **ハードウェアトラブルシューティング** の一覧内で、コンピュータにあるハードウェアの競合を解決します。を選択して、**次へ** をクリックします。

Windows 2000 の場合

デバイスマネージャを使って非互換性の問題を解決するには、

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**設定** をポイントし、次に**コントロールパネル** をクリックします。
- 2 **コントロールパネル** ウィンドウで、**システム**をダブルクリックします。
- 3 **ハードウェア** タブをクリックします。
- 4 **デバイスマネージャ** をクリックします。
- 5 **表示**をクリックし、次に**リソース（接続別）**をクリックします。
- 6 **割り込み要求 (IRQ)** をダブルクリックします。

設定に問題があるデバイスには黄色の！マークが、無効なデバイスには赤の X マークが表示されます。

- 7 黄色の！マークの付いたデバイスをダブルクリックして、**プロパティ** ウィンドウを表示させます。

プロパティ ウィンドウの**デバイスの状態** 領域に再設定を必要とするカードやデバイスが表示されます。

- 8 デバイスマネージャからデバイスを再設定または削除して問題を解決します。デバイスの設定についての詳細は、該当するデバイスのマニュアルを参照してください。

ハードウェアに関するトラブルシューティングを使って非互換性の問題を解決するには、

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、次に**ヘルプ** をクリックします。
- 2 **目次** タブで**トラブルシューティングと保守** をクリックし、**Windows 2000 に関するトラブルシューティング** をクリックしてから、**ハードウェア** をクリックします。
- 3 **ハードウェアに関するトラブルシューティングの一覧**で、**コンピュータにあるハードウェアの競合を解決する必要があります。**を選択して、**次へ**をクリックします。

Microsoft Windows XP システムの復元の使い方

Microsoft Windows XP オペレーティングシステムでは、ハードウェア、ソフトウェア、または、その他のシステム設定に行った変更によってコンピュータの動作が不安定な状態になった場合、システムの復元を使用して（データファイルに変更を加えることなく）コンピュータを以前の作業状態に戻すことができます。システムの復元の使い方については、Windows ヘルプとサポートセンター を参照してください（5 ページの「情報とアシスタンスの入手」を参照）。



注意：データファイルは定期的にバックアップを行ってください。システムの復元機能では、データファイルの監視や復元は行いません。

復元ポイントの作成

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、次に**ヘルプとサポート** をクリックします。
- 2 **システムの復元** をクリックします。
- 3 画面の指示に従います。

コンピュータを以前の作業状態に復元する

➡ 注意：コンピュータを以前の作業状態に復元する前に、開いているファイルがあればすべて閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。システムの復元が完了するまで、ファイルやプログラムを開いたり、変更したり、削除したりしないでください。

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム → アクセサリ → システム ツール → システムの復元** と順にクリックします。
- 2 **コンピュータを以前の状態に復元する** を選択していることを確認して、**次へ** をクリックします。
- 3 復元したいコンピュータの状態を示すカレンダーの日付をクリックします。

復元ポイントの選択 画面のカレンダーで、復元ポイントを表示し、選択することができます。カレンダーでは利用可能な復元ポイントの日付が太字で表示されます。

- 4 復元ポイントを選択して、**次へ** をクリックします。

カレンダーに復元ポイントが1つしかない場合、その復元ポイントが自動的に選択されます。2つ以上の復元ポイントが利用可能な場合、希望する復元ポイントをクリックします。

- 5 **次へ** をクリックします。

システムの復元によるデータの収集が終了すると、**復元は完了しました** と画面に表示され、その後コンピュータが自動的に再起動します。

- 6 コンピュータが再起動したら、**OK** をクリックします。

復元ポイントを変更するには、別の復元ポイントを使用して手順を繰り返すか、復元を元に戻すことができます。

前回のシステムの復元を元に戻す

➡ 注意：前回のシステムの復元を元に戻す前に、開いているファイルをすべて保存して閉じ、使用中のプログラムをすべて終了します。システムの復元が完了するまで、ファイルやプログラムを開いたり、変更したり、削除したりしないでください。

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム → アクセサリ → システム ツール → システムの復元** と順にクリックします。
- 2 **前回の復元の取り消し** をクリックして、**次へ** をクリックします。
- 3 **次へ** をクリックします。

システムの復元 画面が表示され、コンピュータが再起動します。

- 4 コンピュータが再起動したら、**OK** をクリックします。

システムの復元の有効化

空き容量が 200 MB 以下のハードディスクに Windows XP を再インストールした場合、システムの復元は自動的に無効に設定されます。システムの復元が有効になっているか確認するには、次の手順を実行します

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、次に**コントロール** をクリックします。
- 2 **パフォーマンスとメンテナンス** をクリックします。
- 3 **システム** をクリックします。
- 4 **システムの復元** タブをクリックします。
- 5 **システムの復元を無効にする** が選択されていないことを確認します。


前回正常起動時の構成機能の使い方

- 1 コンピュータを再起動し、オペレーティングシステムの選択 というメッセージが表示されたら <F8> を押します。
- 2 前回起動時の構成を選択し、<Enter> を押して、<I> を押します。プロンプトが表示されたらオペレーティングシステムを選択します。

追加のデバイスまたはソフトウェアのコンフリクトを解消するその他のオプション

- ➡ **注意**：以下のプロセスを実行すると、ハードドライブのすべての情報が消去されます。
 - オペレーティングシステムのインストールガイドとオペレーティングシステム CD を使って、オペレーティングシステムを再インストールします。
オペレーティングシステムの再インストール中に、既存のパーティションの削除を選択し、ハードドライブを再フォーマットすることができます。
 - 『Drivers and Utilities CD』を使用して、(チップセットドライバを最初に) すべてのドライバを再インストールします。

Dell 診断プログラム

 **警告**：以下の手順は、『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意を守って実行してください。

いつ Dell 診断プログラムを使用するか

コンピュータに問題が発生した場合、テクニカルサポートにお問い合わせいただく前に、26 ページの「問題の解決」の手順と Dell 診断プログラムを実行してください。

作業を開始する前にこれらの手順を印刷しておくことをお勧めします。

- ➡ **注意**：Dell 診断プログラムは Dell コンピュータ専用です。このプログラムを他のコンピュータで使用すると、コンピュータが誤って反応したり、エラーメッセージが表示されたりします。

Dell 診断プログラムでは、次のことができます。

- 1 つまたはすべてのデバイスのクイックチェックまたは全体テストの実行
- テストの実行回数の選択
- テスト結果の画面への表示、印刷、ファイルへの保存
- エラーが検出された場合のテストの中断、または特定の数のエラーが発生した場合のテストの終了
- テストおよび実行方法を説明するオンラインのヘルプ画面へのアクセス
- テストが正常に完了したかどうかを知らせるステータスメッセージの表示
- 問題が検出された場合のエラーメッセージの表示

ハードドライブから Dell 診断プログラムを起動する場合

- 1 コンピュータの電源を入れるか、再起動します。
- 2 DELL™ ロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。

 **メモ：** 診断ユーティリティパーティションが見つからないことを知らせるメッセージが表示された場合は、30 ページの「Drivers and Utilities CD から Dell 診断プログラムを起動する場合」を参照してください。


キーを押すタイミングが合わず Windows のロゴが表示されてしまったら、Windows のデスクトップが表示されるまで待ち、コンピュータをシャットダウンして、やり直します。コンピュータのシャットダウン方法の詳細については、『ユーザーズガイド』を参照してください。

- 3 起動デバイス一覧が表示されたら、**Boot to Utility Partition** をハイライト表示して、<Enter> を押します。
- 4 Dell 診断プログラムの **Main Menu** が表示されたら、実行するテストを選択します。これらのテストの詳細については、『ユーザーズガイド』を参照してください。

Drivers and Utilities CD から Dell 診断プログラムを起動する場合


- 1 『Drivers and Utilities CD』を挿入します。
- 2 コンピュータをシャットダウンし、再起動します。コンピュータのシャットダウン方法の詳細については、『ユーザーズガイド』を参照してください。
- 3 DELL ロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。

キーを押すタイミングが合わず Windows のロゴが表示されてしまったら、Windows のデスクトップが表示されるまで待ち、コンピュータをシャットダウンして、やり直します。コンピュータのシャットダウン方法の詳細については、『ユーザーズガイド』を参照してください。

 **メモ：** 以下の手順では、起動順序が 1 度だけ変更されます。次の起動時には、セットアップユーティリティで指定されたデバイスから起動します。

- 4 起動デバイス一覧が表示されたら、**IDE CD-ROM Device** をハイライト表示して、<Enter> を押します。
- 5 CD の起動メニューから **IDE CD-ROM Device** オプションを選択します。
- 6 表示されるメニューから **Boot from CD-ROM** オプションを選択します。
- 7 ResourceCD メニューを起動する場合は 1 を入力します。
- 8 Dell 診断プログラムを起動する場合は 2 を入力します。
- 9 番号が付いたリストから **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** を選択します。複数のバージョンがリストにある場合は、お使いのコンピュータに対応したバージョンを選択します。
- 10 Dell 診断プログラムの **Main Menu** が表示されたら、実行するテストを選択します。これらのテストの詳細については、『ユーザズガイド』を参照してください。

テストを実行する前に

 **警告**：以下の手順は、『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意を守って実行してください。

- プリンタが接続されている場合はプリンタの電源を入れます。
- セットアップユーティリティを起動して、コンピュータの設定情報を確認し、コネクタなどのコンピュータのすべてのコンポーネントやデバイスを有効にします。

ビープコード


お使いのコンピュータに問題が発生すると、連続したビープ音が鳴る場合があります。たとえば、1つのビープの後に3つの連続ビープが付き、その後に1つのビープが付く連続音（コード 1-3-1）があります。これはコンピュータのメモリに問題が発生していることを意味します。

ビープコードが鳴った場合は、そのコードを書き留め、次の表を参照して意味を確認してください。

コード	原因
1-1-2	マイクロプロセッサレジスタエラー
1-1-3	NVRAM 読み / 書きエラー
1-1-4	ROM BIOS チェックサムエラー
1-2-1	プログラム可能インターバルタイマエラー
1-2-2	DMA 初期化エラー
1-2-3	DMA ページレジスタ読み / 書きエラー
1-3	ビデオメモリテストエラー
1-3-1 から 2-4-4	メモリの認識 / 使用上のエラー

コード	原因
3-1-1	スレーブ DMA レジスタエラー
3-1-2	マスタ DMA レジスタエラー
3-1-3	マスタ割り込みマスクレジスタエラー
3-1-4	スレーブ割り込みマスクレジスタエラー
3-2-2	割り込みベクトルロードエラー
3-2-4	キーボードコントローラテストエラー
3-3-1	NVRAM 電力損失エラー
3-3-2	NVRAM 設定エラー
3-3-4	ビデオメモリテストエラー
3-4-1	画面の初期化エラー
3-4-2	画面の再描画エラー
3-4-3	ビデオ ROM 検索エラー
4-2-1	タイマ動作なし
4-2-2	シャットダウンエラー
4-2-3	ゲート A20 のエラー
4-2-4	プロテクトモードで予期しない割り込み発生
4-3-1	アドレス 0FFFFh 以上のメモリエラー
4-3-3	タイマーチップカウンタ 2 のエラー
4-3-4	内部時計が停止
4-4-1	シリアルまたはパラレルポートテストエラー
4-4-2	シャドウメモリへのコード解凍不能
4-4-3	数値演算コプロセッサテストエラー
4-4-4	キャッシュテストエラー

エラーメッセージ



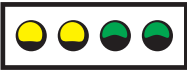
 **メモ:** メッセージがリストにない場合は、メッセージが表示されたときに実行していたオペレーティングシステムまたはプログラムのマニュアルを参照してください。


起動中にエラーが発生した場合は、問題の内容を示すメッセージがモニタに表示されることがあります。問題の解決のアドバイスについては、『ユーザーズガイド』の「エラーメッセージ」を参照してください。


診断用ライト


⚠ 警告：以下の手順は、『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意を守って実行してください。


問題解決に役立つように、お使いのコンピュータの正面と背面のパネルには「A」、「B」、「C」、「D」と表示された4つのライトが付いています。ライトの色は黄色または緑色です。コンピュータが正常に起動している場合、ライトが点滅します。コンピュータの起動後は、ライトは4つとも緑色に点灯します。コンピュータが誤作動している場合、ライトの色と配列で問題を識別できます。


ライトのパターン	問題の説明	対処方法
 A B C D	BIOS に問題が発生している可能性があります。コンピュータがリカバリ（修復）モードになっています。	BIOS リカバリユーティリティを実行し、リカバリが完了したら、コンピュータを再起動します。
 A B C D	プロセッサに問題が発生した可能性があります。	プロセッサを取り付け直し、コンピュータ再起動します。セットアップユーティリティの詳細については、『ユーザズガイド』を参照してください。
 A B C D	メモリモジュールが検出されましたが、メモリに問題が発生しました。	<ol style="list-style-type: none">1 メモリモジュールを取り付け直します。2 コンピュータを再起動します。3 Dell 診断プログラムを実行します。4 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください。


 = 黄色


 = 緑色


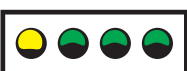
 = 消灯

ライトのパターン	問題の説明	対処方法
 <p data-bbox="261 322 418 348">A B C D</p>	<p data-bbox="454 248 835 300">拡張カードに問題が発生した可能性があります。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="876 248 1260 390">1 (グラフィックカード以外の) カードを1つ取り外して、コンピュータを再起動します。カードの取り外しの詳細については、『ユーザーズガイド』を参照してください。 <li data-bbox="876 399 1260 512">2 問題が解決しない場合、取り外したカードを取り付け直し、別のカードを取り外して、コンピュータを再起動します。 <li data-bbox="876 520 1260 755">3 この手順を各カードについて繰り返します。システムが正常に起動したら、最後に取り外したカードについて、リソースのコンフリクトがないかトラブルシューティングを行います（「ハードウェアとソフトウェアの非互換性問題の解決を参照」）。 <li data-bbox="876 763 1260 902">4 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください。デルへのお問い合わせ方法については、『ユーザーズガイド』を参照してください。


 = 黄色



 = 緑色

 = 消灯




ライトのパターン	問題の説明	対処方法
 <p>A B C D</p>	<p>グラフィックカードに問題が発生した可能性があります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • コンピュータにグラフィックカードがある場合、カードを取り外して、取り付け直し、コンピュータを再起動します。グラフィックカードの取り付けの詳細については、『ユーザーズガイド』を参照してください。 • 問題が解決しない場合は、正常に動作すると確認がとれているグラフィックカードを取り付け、コンピュータを再起動します。 • それでも問題が解決しない場合、またはグラフィック機能がコンピュータに内蔵されている場合は、デルにお問い合わせください。デルへのお問い合わせ方法については、『ユーザーズガイド』を参照してください。
 <p>A B C D</p>	<p>フロッピードライブまたはハードドライブに問題が発生した可能性があります。</p>	<p>すべての電源およびデータケーブルを接続しなおし、コンピュータを再起動します。</p>
 <p>A B C D</p>	<p>USB に問題が発生した可能性があります。</p>	<p>すべての USB デバイスを取り付け直し、ケーブル接続を確認し、コンピュータを再起動します。</p>


-  = 黄色
-  = 緑色
-  = 消灯


ライトのパターン	問題の説明	対処方法
 <p>A B C D</p>	メモリモジュールが検出されません。	<ul style="list-style-type: none"> • 取り付けしているメモリモジュールが1つの場合、そのモジュールを取り付け直してコンピュータを再起動します。メモリモジュールの詳細については、『ユーザーズガイド』を参照してください。 • 取り付けしているメモリモジュールが2つ以上の場合、モジュールを取り外し、モジュールの1つを取り付けなおして、コンピュータを再起動します。コンピュータが正常に起動する場合、別のモジュールを追加します。不良のモジュールを見つけるか、すべてのモジュールをエラーなしに取り付けることができるまで、この操作を繰り返します。メモリモジュールの詳細については、『ユーザーズガイド』を参照してください。 • 正常動作確認済みの同種のメモリがあれば、そのメモリをコンピュータに取り付けます。メモリモジュールの詳細については、『ユーザーズガイド』を参照してください。 • 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください。デルへのお問い合わせ方法については、『ユーザーズガイド』を参照してください。
 <p>A B C D</p>	システム基板に問題が発生しました。	<p>デルに連絡してテクニカルサポートを受けてください。デルへのお問い合わせ方法については、『ユーザーズガイド』を参照してください。</p>
<p>● = 黄色</p> <p>● = 緑色</p> <p>○ = 消灯</p>		


ライトのパターン	問題の説明	対処方法
 <p>A B C D</p>	<p>メモリモジュールは検出されましたが、メモリの設定または互換性エラーが存在します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 特別なメモリモジュールやメモリコネクタ装着の要件がないか確認します。 取り付けたメモリモジュールがシステムと互換性があるか確認します。 メモリモジュールを取り付け直して、コンピュータを再起動します。 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください。デルへのお問い合わせ方法については、『ユーザーズガイド』を参照してください。
 <p>A B C D</p>	<p>システム基板リソースおよびハードウェアのどちらかまたは両方に問題が発生した可能性があります。</p>	<p>「ハードウェアとソフトウェアの非互換性問題の解決」(26 ページ参照)の手順を実行します。</p> <p>問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください。デルへのお問い合わせ方法については、『ユーザーズガイド』を参照してください。</p>

-  = 黄色
-  = 緑色
-  = 消灯

ライトのパターン	問題の説明	対処方法
 <p>A B C D</p>	<p>拡張カードに問題が発生した可能性があります。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 (グラフィックカード以外の) カードを1つ取り外して、コンピュータを再起動します。カードの取り外しの詳細については、『ユーザーズガイド』を参照してください。 2 問題が解決しない場合、取り外したカードを取り付け直し、別のカードを取り外して、コンピュータを再起動します。 3 各カードでこの手順を繰り返します。コンピュータが正常に起動する場合、コンピュータから取り外した最後のカードのリソースコンフリクトのトラブルシューティングを行います (「ハードウェアとソフトウェアの非互換性問題の解決 26 ページ」を参照)。 4 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください。デルへのお問い合わせ方法については、『ユーザーズガイド』を参照してください。
 <p>A B C D</p>	<p>その他の故障が発生しました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ハードドライブ、CD ドライブ、または DVD ドライブからシステム基板へケーブルが正しく接続されているかどうかを確認します。 • 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください。デルへのお問い合わせ方法については、『ユーザーズガイド』を参照してください。
 <p>A B C D</p>	<p>POST 後コンピュータが正常に動作しています。</p>	<p>なし。</p>

 = 黄色

 = 緑色

 = 消灯

よくある質問

質問	対処方法	その他の情報
モニタ 2 台を使用してコンピュータをセットアップするには？	デュアルモニタセットアップに対応するグラフィックカードがコンピュータに装備されている場合は、同梱の Y- ケーブルを使います。Y ケーブルには、一端に 1 つのコネクタが付いており（このコネクタを背面パネルに接続）、もう一端に 2 つのコネクタが付いてます（これらのコネクタにモニタケーブルを接続）。ミニタワーコンピュータについては 10 ページの、デスクトップコンピュータについては 15 ページのモニタの接続方法を参照してください。	2 台のモニタ使用についての詳細は、『Drivers and Utilities CD』のグラフィックカードのマニュアルを参照してください。
モニタケーブルがコンピュータ背面のコネクタにはまらない場合に、モニタを接続するには？	グラフィックカードには DVI コネクタが付いていて、お使いのモニタには VGA コネクタが付いている場合は、アダプタを使用する必要があります。アダプタは同梱されています。	詳細については、デルにお問い合わせください。
カードファンを取り付けるには？	75 W 以上の電力が必要な新しいグラフィックカードを取り付けてある場合は、冷却用カードファンを取り付ける必要があります。冷却用カードファンのご注文については、デルにお問い合わせください。デルへのお問い合わせ方法については、『ユーザーズガイド』または support.jp.dell.com を参照してください。	カードファンまたはカードの取り付けの詳細については、『ユーザーズガイド』を参照してください。
スピーカーを接続するには？	サウンドカードを取り付けている場合は、スピーカーをサウンドカードのコネクタに接続します。ミニタワーコンピュータについては 13 ページのスピーカーの接続方法、デスクトップコンピュータについては 18 ページのスピーカーの接続方法を参照してください。	詳細については、スピーカーに同梱のマニュアルを参照してください。

質問	対処方法	その他の情報
USB または IEEE 1394 デバイスに対応した正しいコネクタを見つけるには？	<p>モニターコンピュータには、8 つの USB コネクタが付いています (正面に 2 つと背面に 6 つ)。</p> <p>デスクトップコンピュータには、8 つの USB コネクタ (正面に 2 つと背面に 6 つ) と、オプションの IEEE 1394 が正面に 1 つ付いています。オプションの IEEE 1394 コネクタはアドインカードをご注文の場合に限り装備されています。IEEE 1394 アドインカードのご購入については、デルにお問い合わせください。アドインカードの詳細については、『ユーザーズガイド』を参照してください。</p>	<p>『ユーザーズガイド』で、コンピュータの正面および背面図を参照してください。『ユーザーズガイド』を見つけるには、5 ページの「情報とアシスタンスの入手」を参照してください。</p>
コンピュータのハードウェア情報や技術仕様を参照するには？	<p>『ユーザーズガイド』には、コンピュータとハードウェアについての詳細が記載された仕様表があります。『ユーザーズガイド』を見つけるには、5 ページの「情報とアシスタンスの入手」を参照してください。</p>	<p>デルのサポートサイト support.jp.dell.com にアクセスすると、サポートメニューを使って、最新技術についてのホワイトペーパーなどを参照することができます。</p>
コンピュータのマニュアルを見つけるには？	<p>次の文書をご利用いただけます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ユーザーズガイド • 製品情報ガイド • システム情報ラベル <p>これらの文書を見つけるには、5 ページの「情報とアシスタンスの入手」を参照してください。</p>	<p>マニュアルをなくした場合は、デルのサポートサイト support.jp.dell.com でご覧いただけます。</p>

索引

D

Dell 診断プログラム, 29
Drivers and Utilities CD, 5

I

コンフリクト
ソフトウェアとハー, 26

M

サー, 6

R

トラブルシュー, 29

W

Windows 2000
デバイスマネー, 27
Windows XP
システムの復元, 27
コンフリクト
ソフトウェアとハー, 26

い

インストー, 5

え

トラブルシュー, 33

こ

トラブルシュー, 27

さ

マニュアル
ユー, 6

し

システムの復元, 27
システム基板, 5
システム情報ラベル, 5
Windows 2000
デバイスマネー, 27

て

トラブルシュー, 29, 27, 33
オペレー, 8
Windows 2000
デバイスマネー, 27

と

Windows XP
ハー, 26
コンフリクト
ソフトウェアとハー, 26
デル
サポー, 7
Windows XP
ヘルプとサポー, 7
ドライバ
ResourceCD, 5
Windows XP
ヘルプとサポー, 7
コンフリクト
ソフトウェアとハー, 26

は

トラブルシュー, 29
コンフリクト
ソフトウェアとハー, 26

ひ

サー, 6

へ

Windows XP
ヘルプとサポー, 7

ま

マニュアル, 14
ResourceCD, 5
オンライン, 7
デバイス, 5
製品情報ガイド, 6

ゆ

マニュアル
ユー, 6

ら

トラブルシュー, 33
サー, 6

る

インストー, 5
部品のインストー, 20, 23
安全にお使いいただくための注意, 6
情報とアシスタンス
の入手, 5
トラブルシュー, 33
診断プログラム
Drivers and Utilities CD, 5
デル, 29
診断用ライト, 33
保証, 6
トラブルシュー, 29, 27, 33